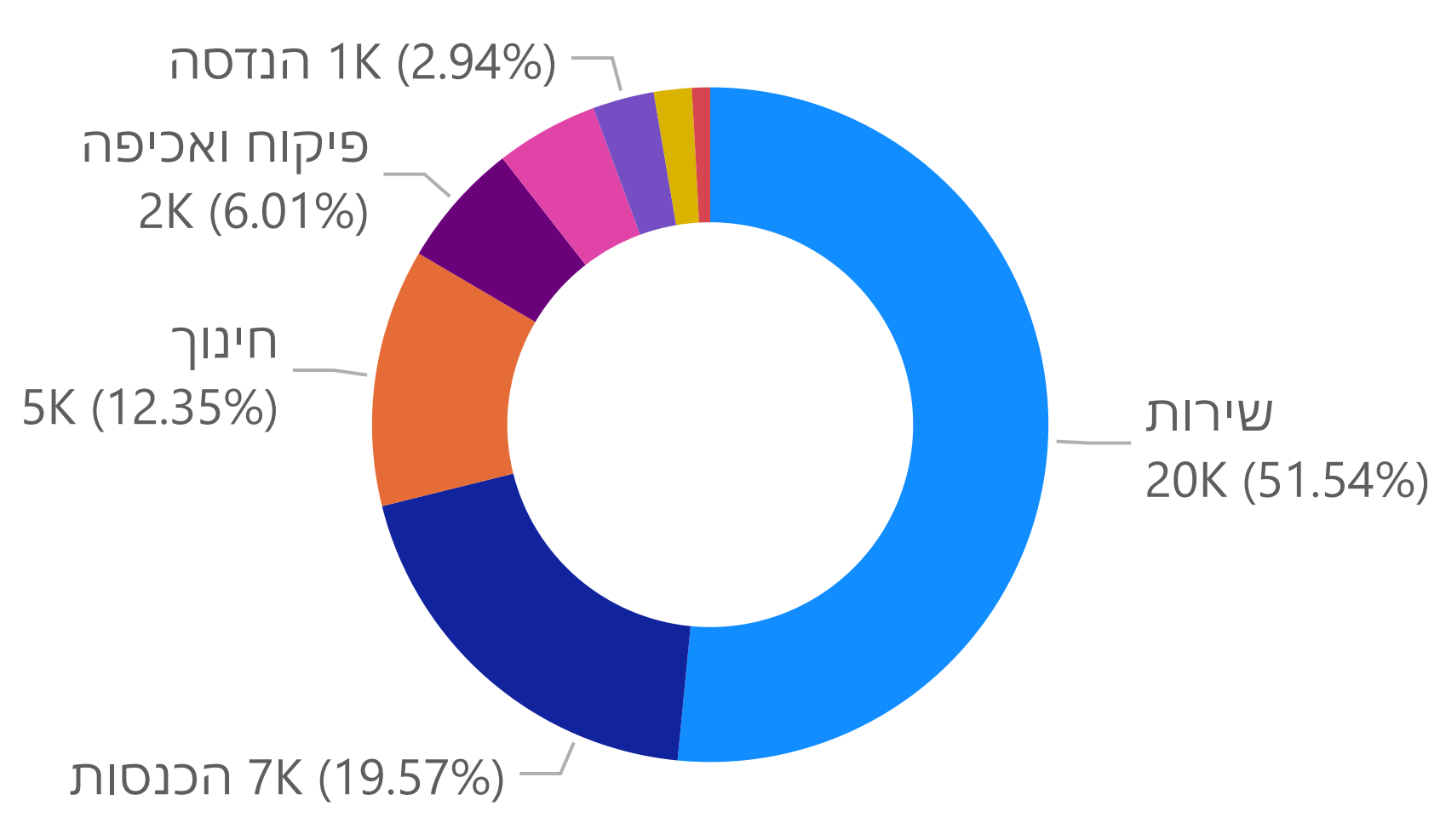
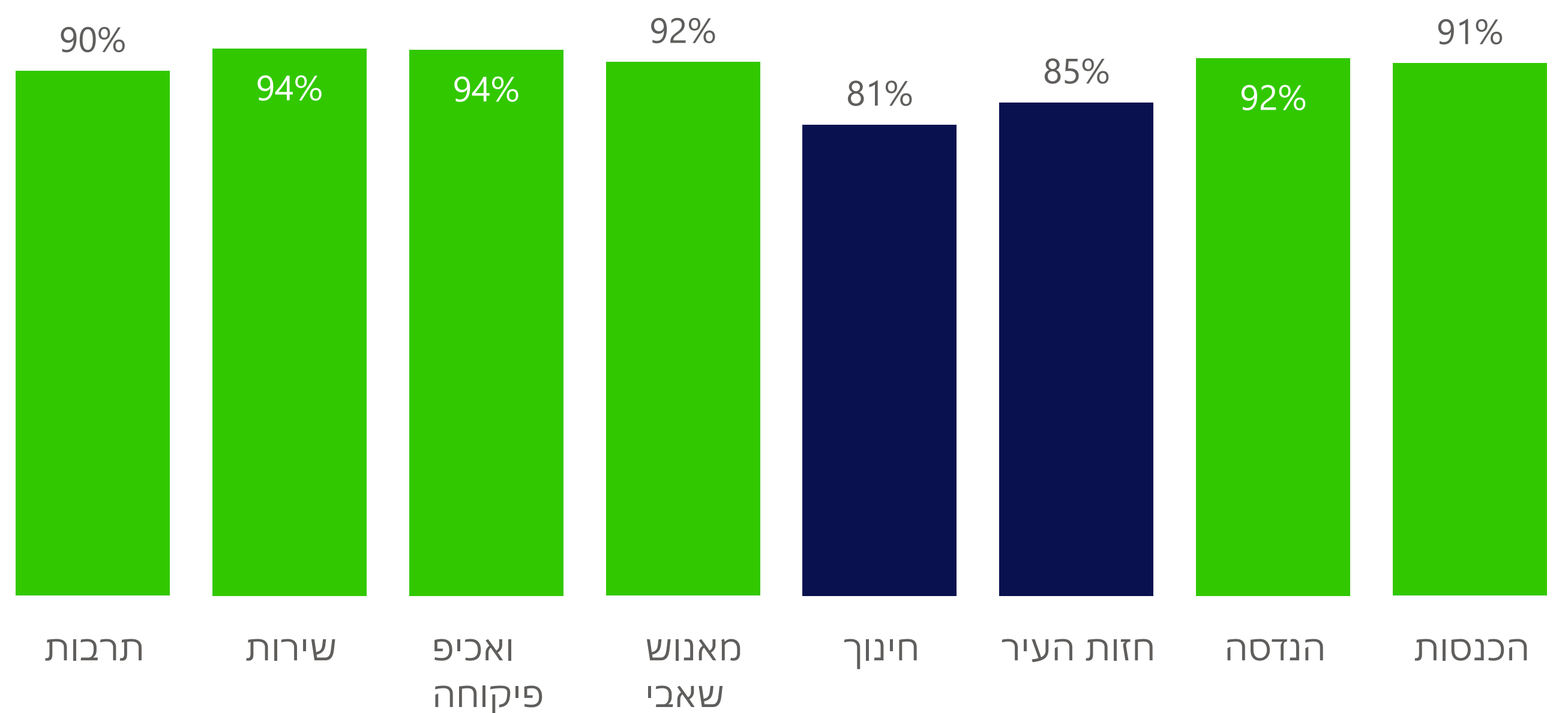


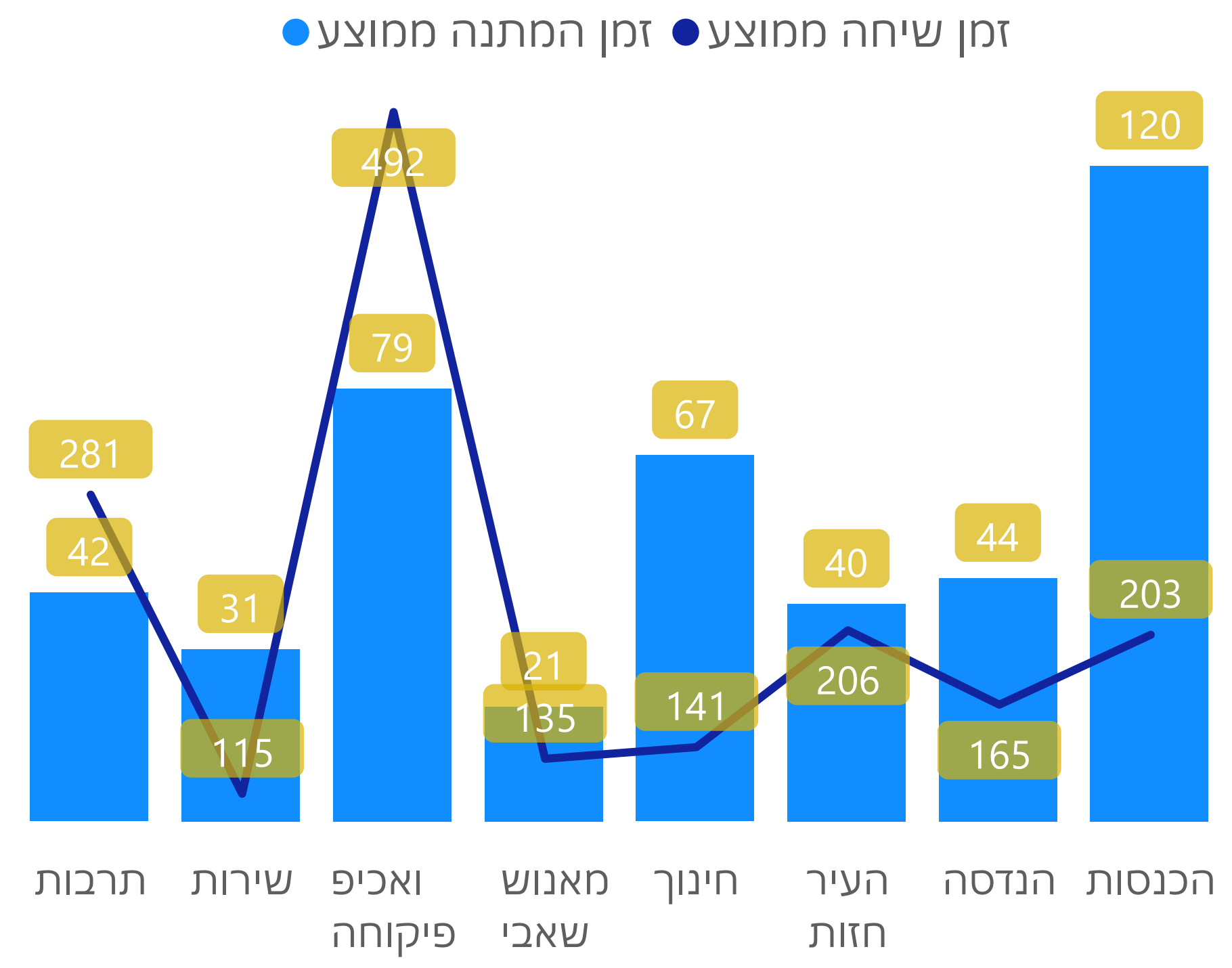
שיחות נכנסות



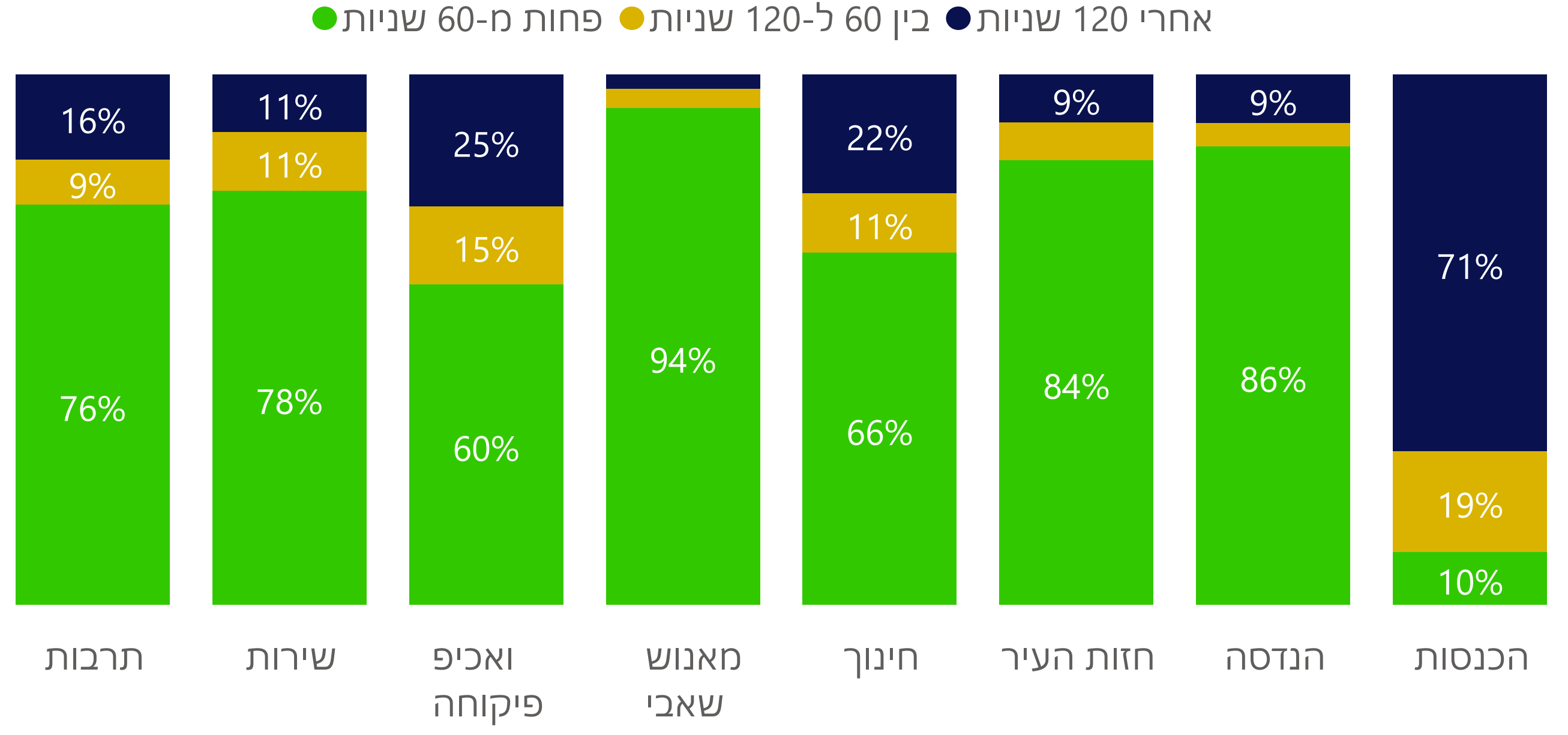
אחוז מענה/נטישה



זמני שיחה/המתנה ממוצעים בשניות



חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות



עומסים מגמות

שיחות נכנסות/זמני המתנה אחוזי מענה

