

6/1/2022

6/30/2022

ציון סופי
76.61%

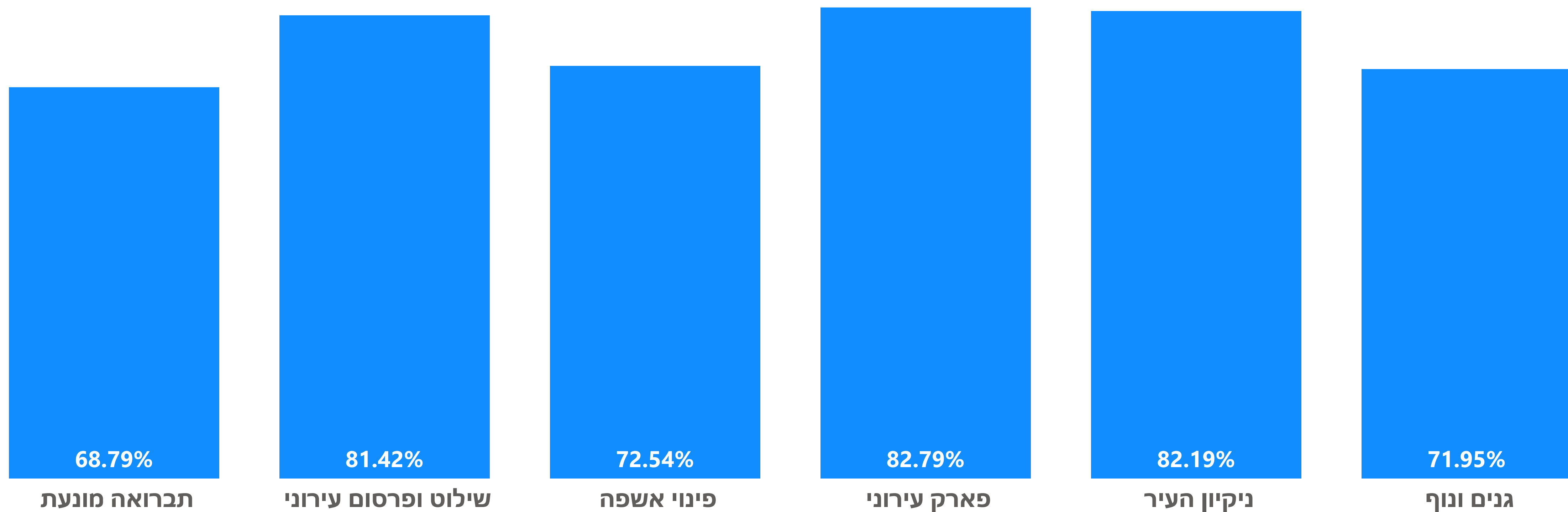
מנהל היחידה

יחידה

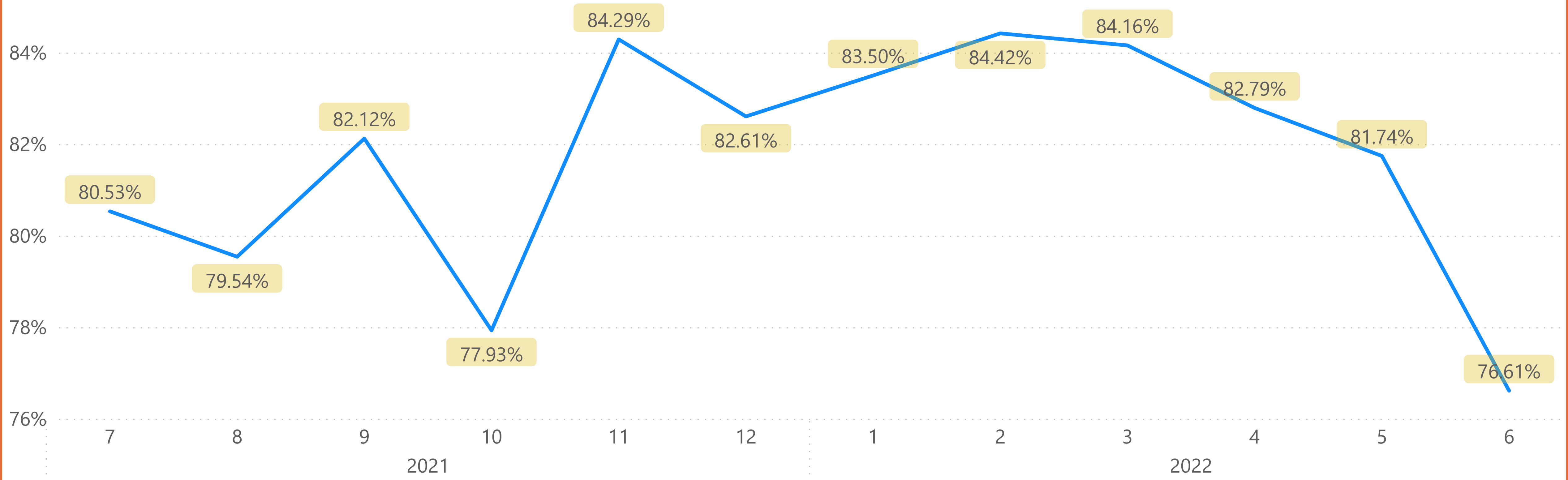
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.95%

משה לביא

גנים ונוף

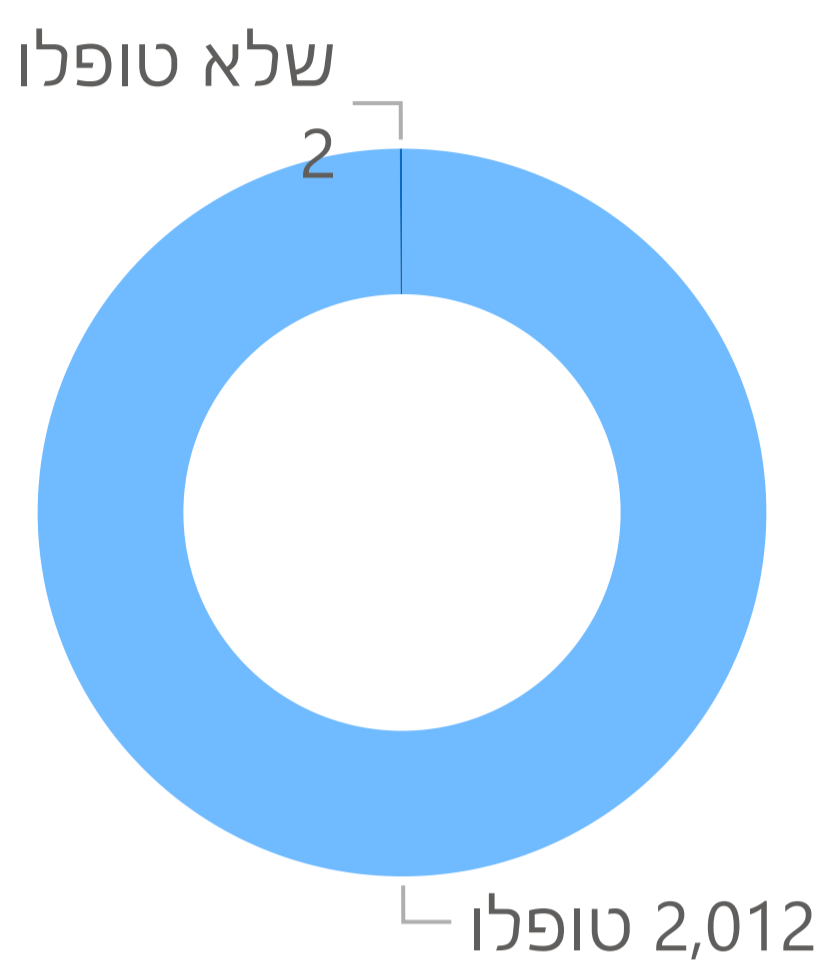
35.82% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,014

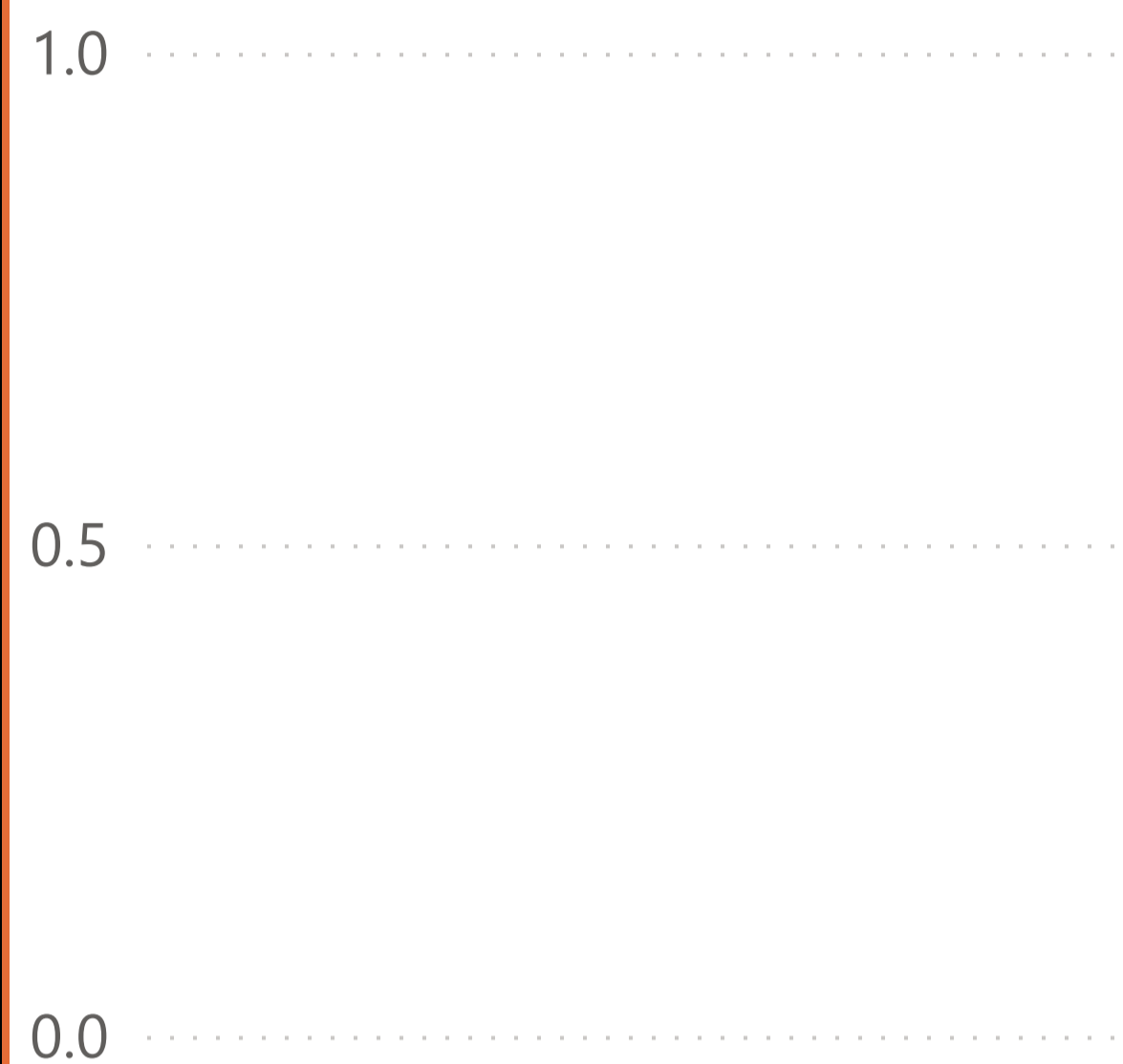
סה"כ פניות

0.11%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

12.20% / 20.00%

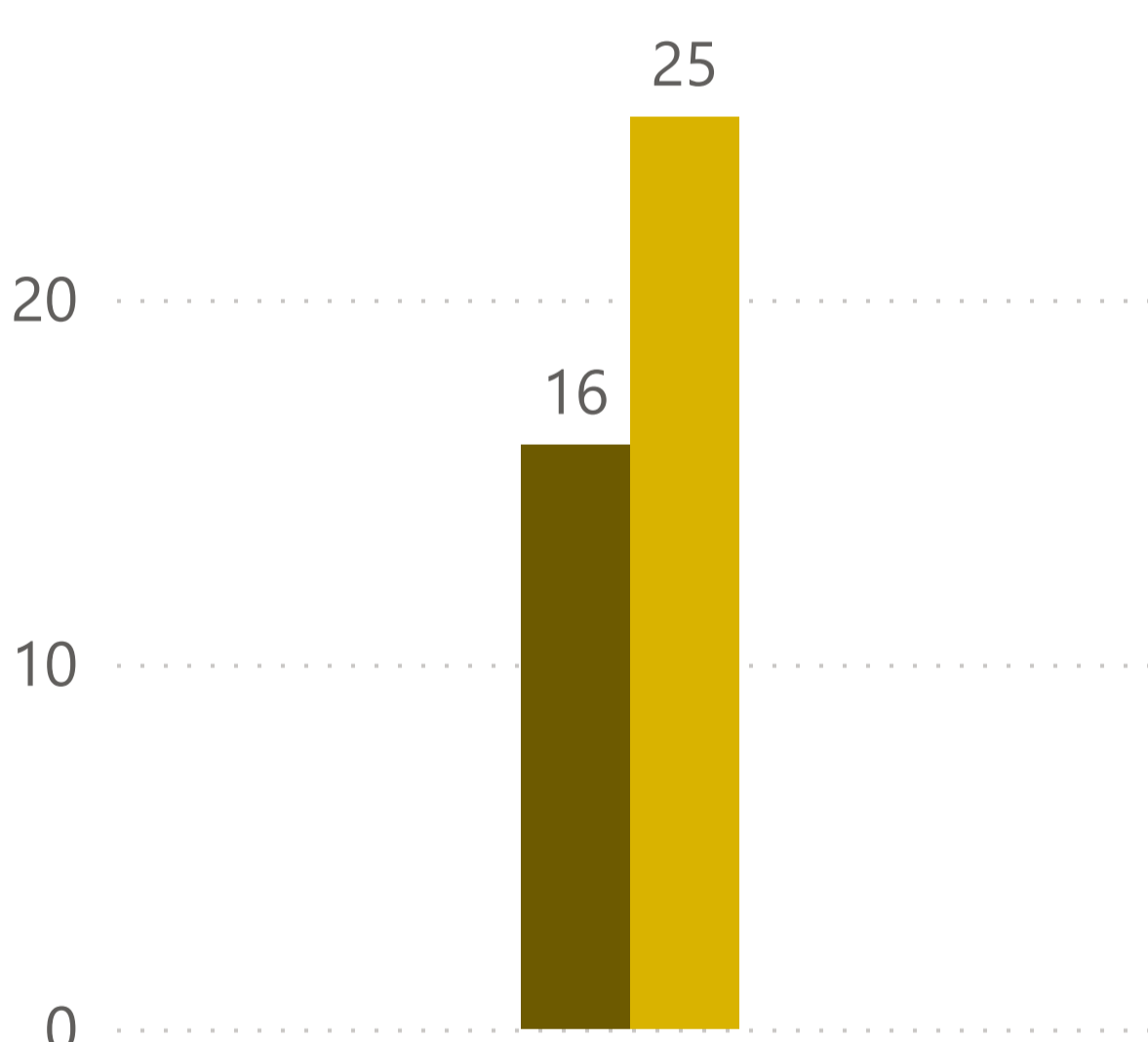
חזרה לתושב

18.53% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



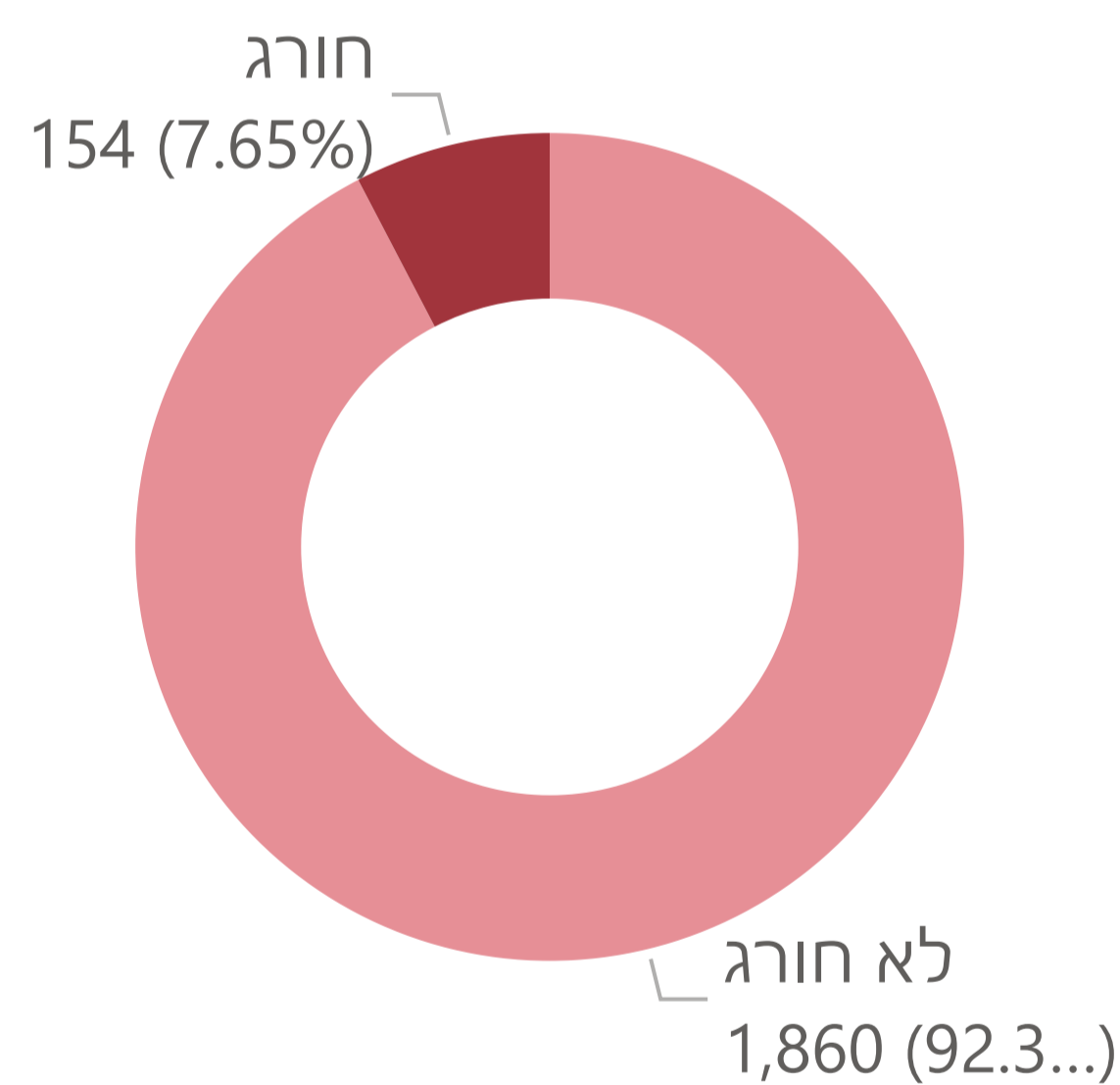
41

ביקשו לדבר עם מנהל

60.98%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



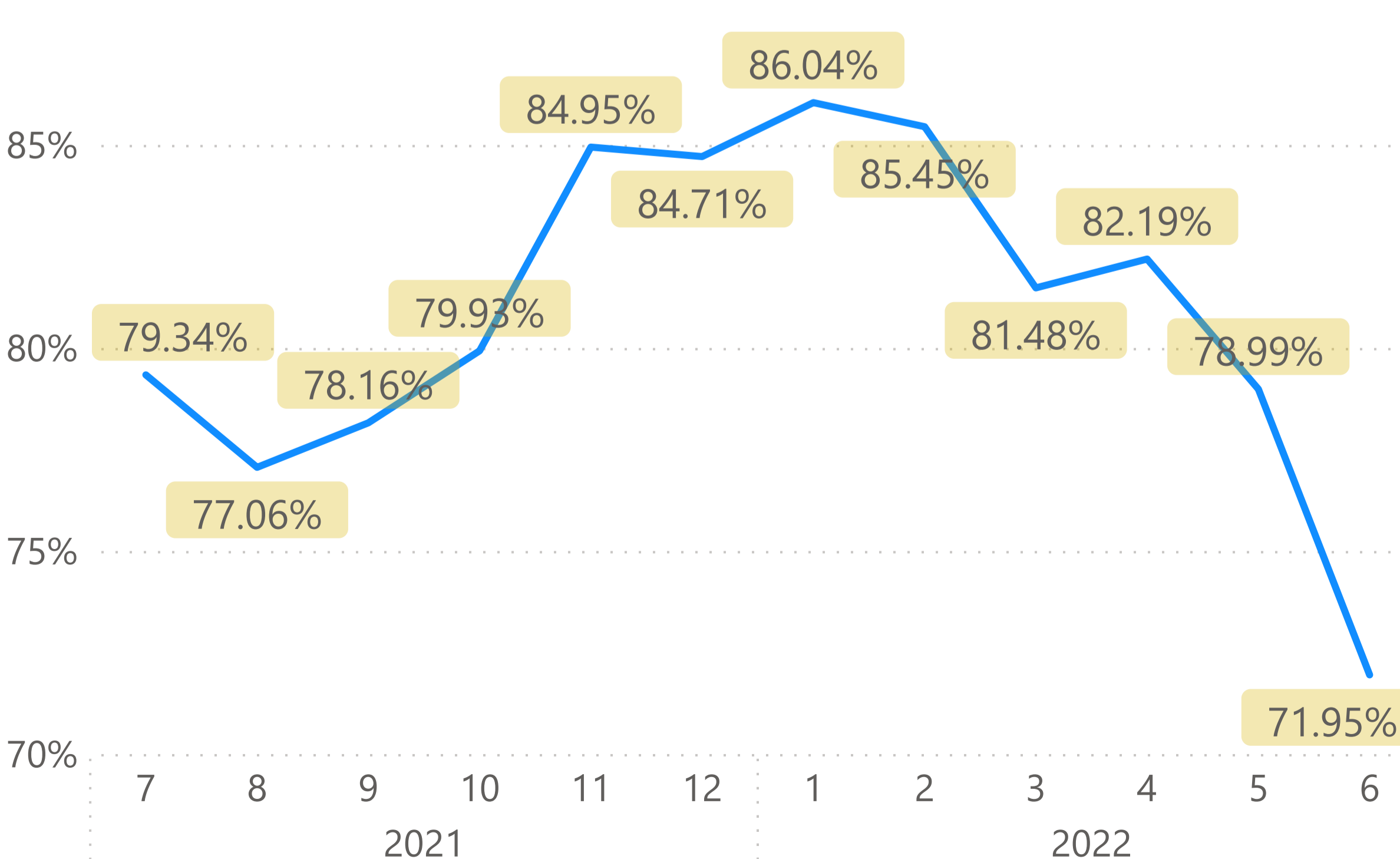
2,014

סה"כ פניות

7.65%

פניות חורגות

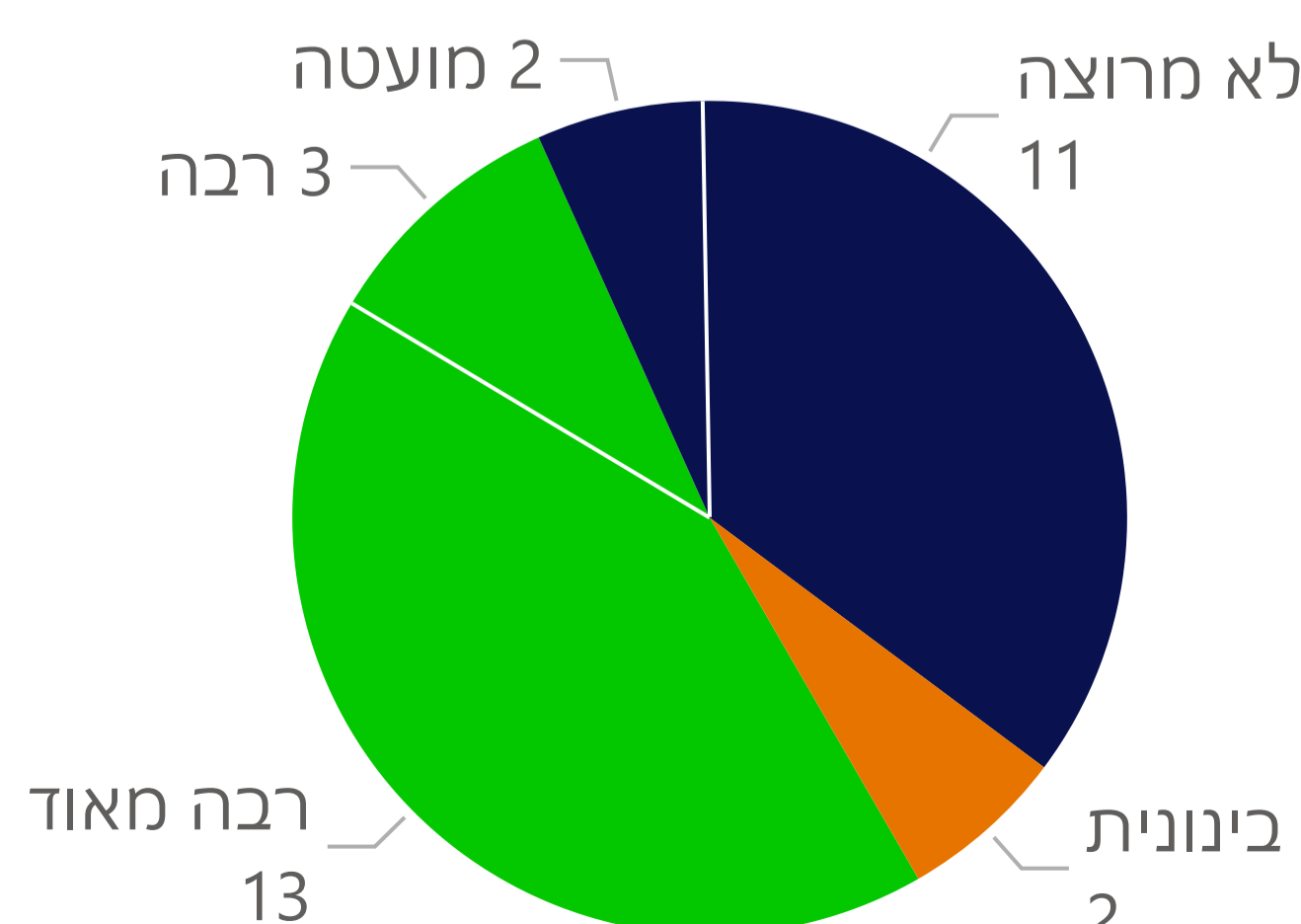
מגמת ציונים



5.40% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



31

סה"כ סקרים

54.03%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.19%

אסף טל

ניקיון העיר

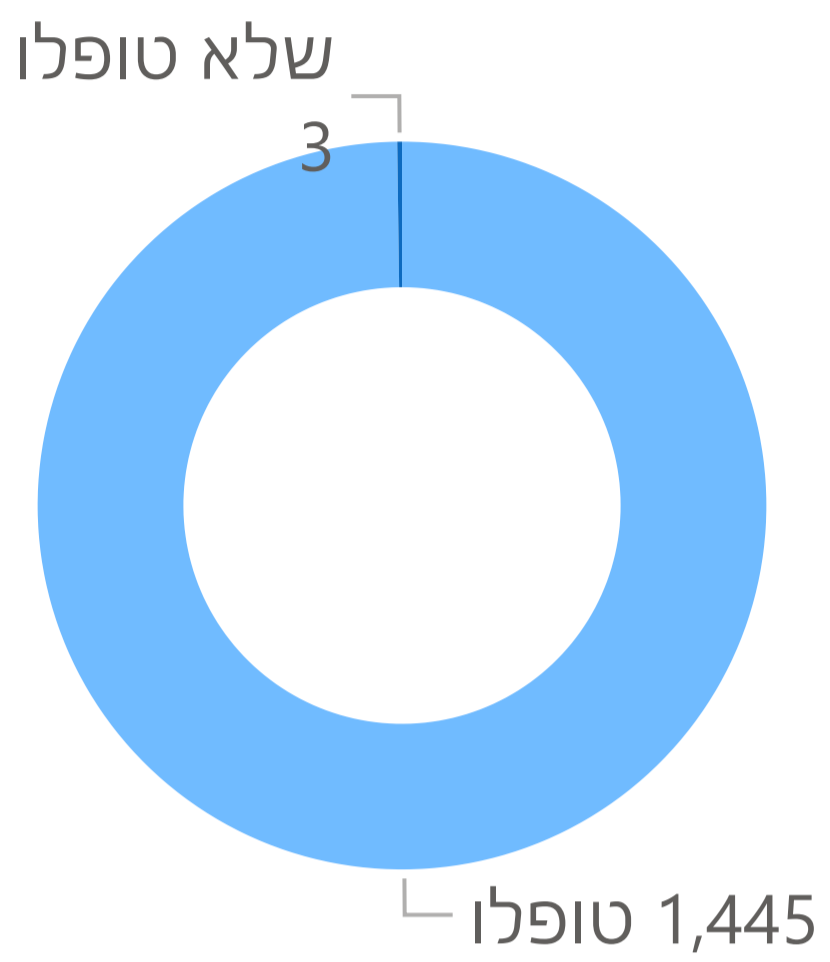
35.63% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,448

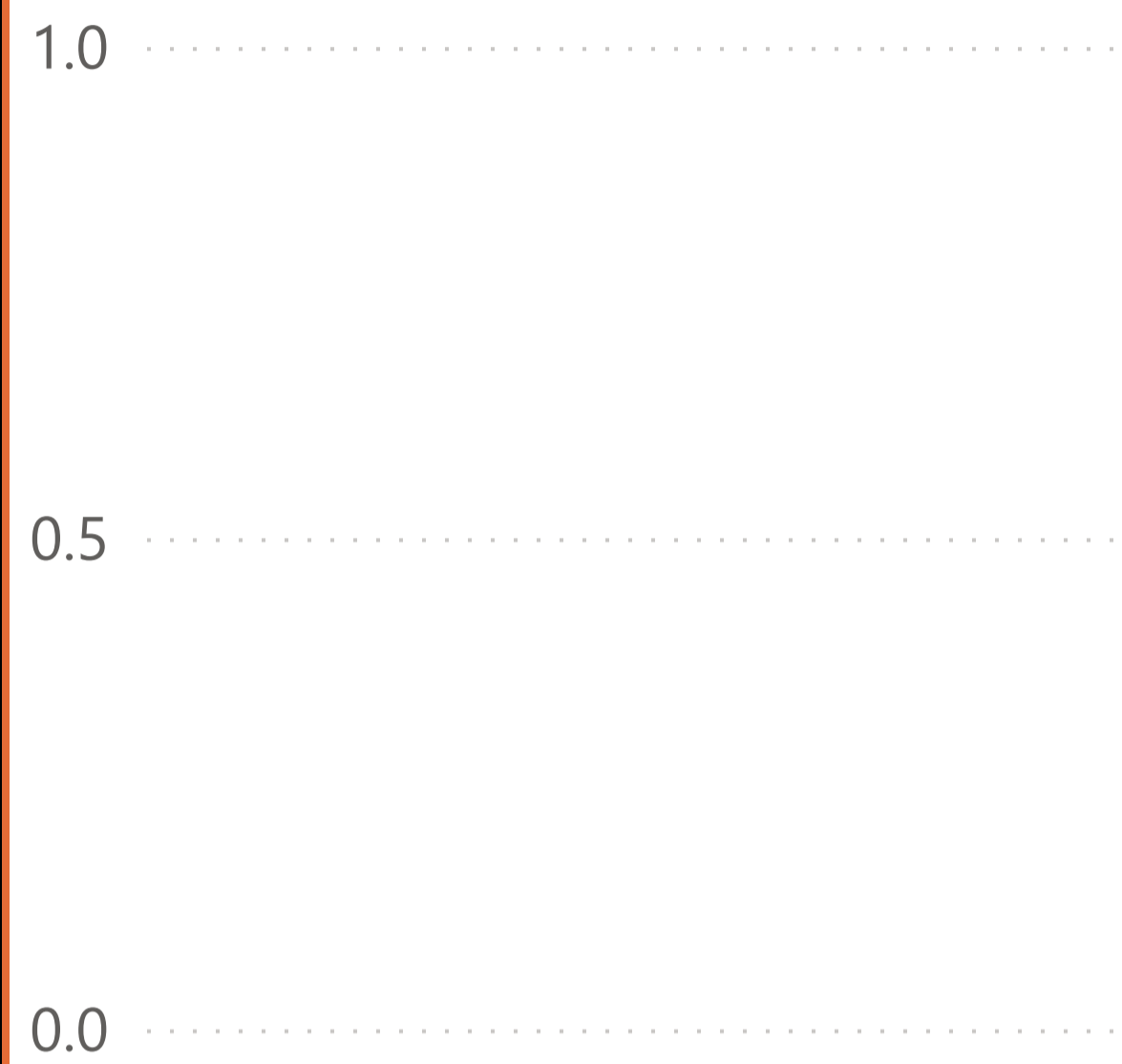
סה"כ פניות

0.22%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.09% / 20.00%

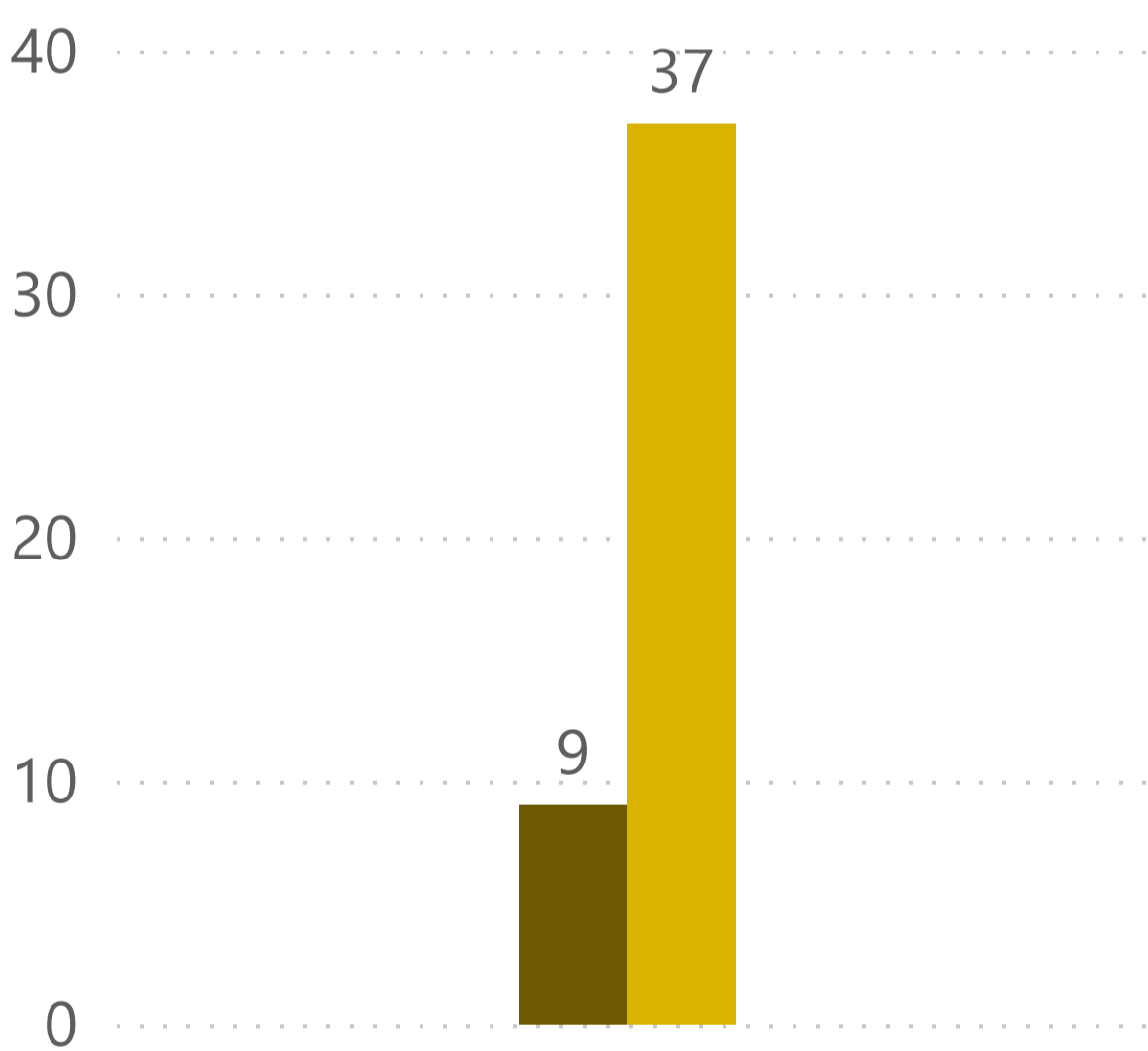
חזרה לתושב

24.61% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



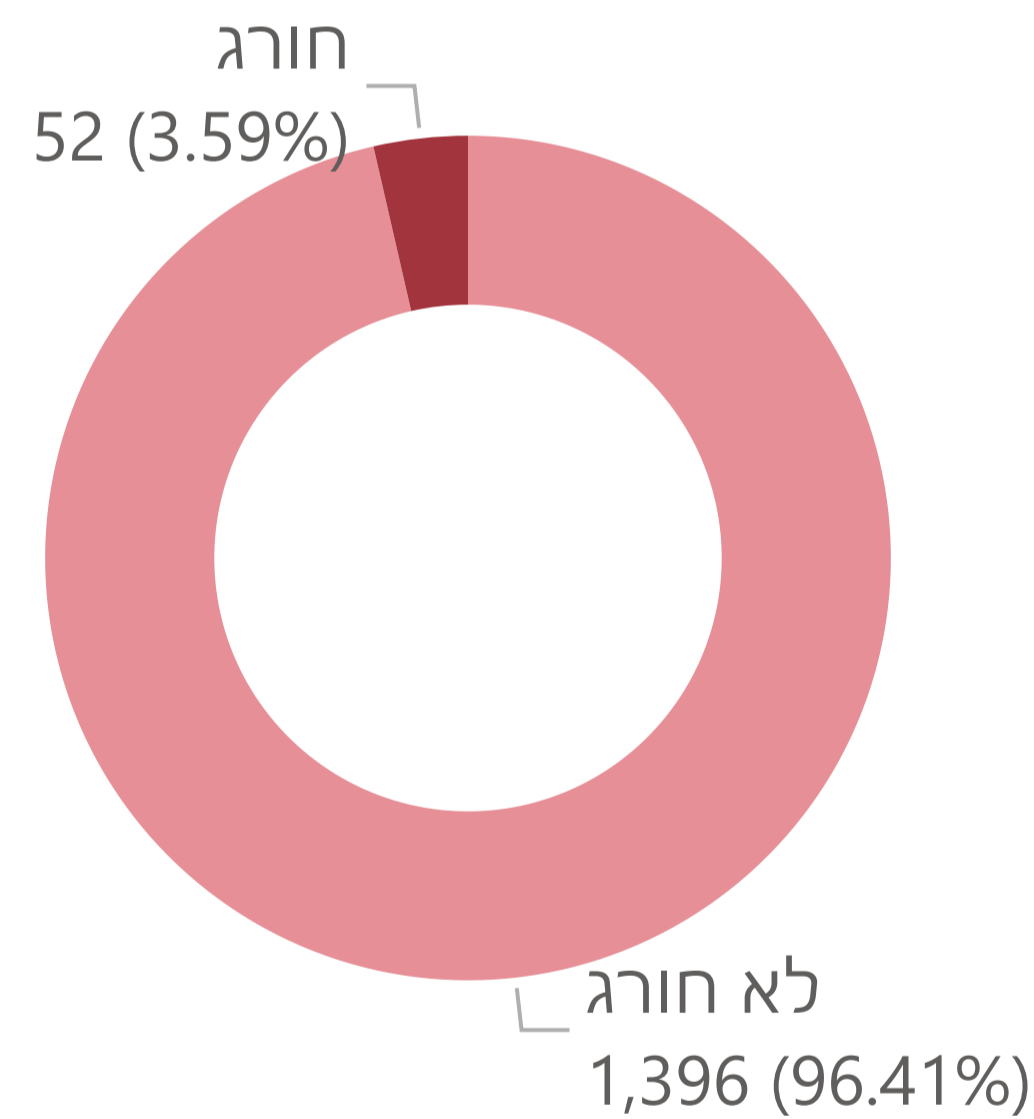
46

ביקשו לדבר עם מנהל

80.43%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



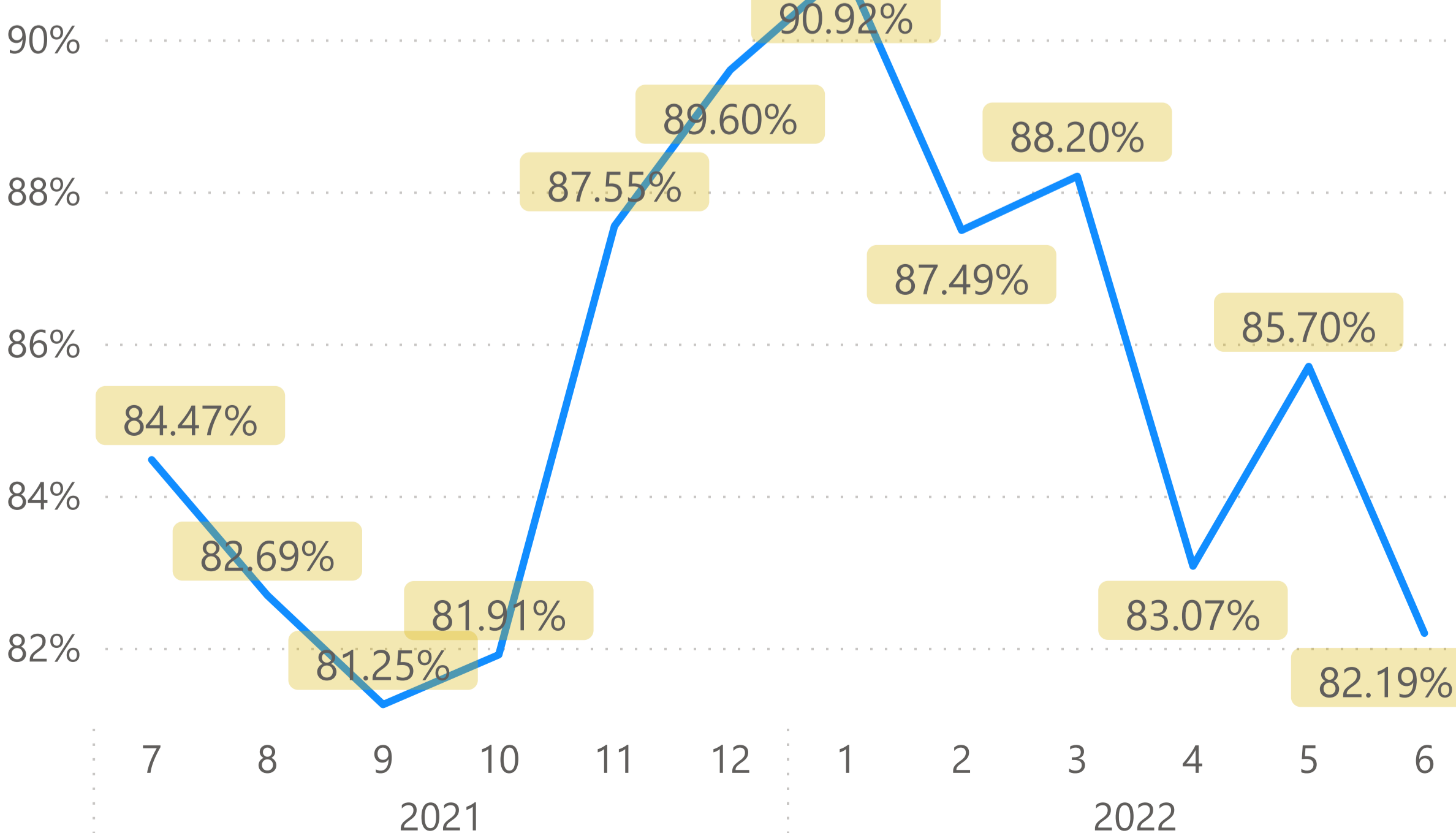
1,448

סה"כ פניות

3.59%

פניות חורגות

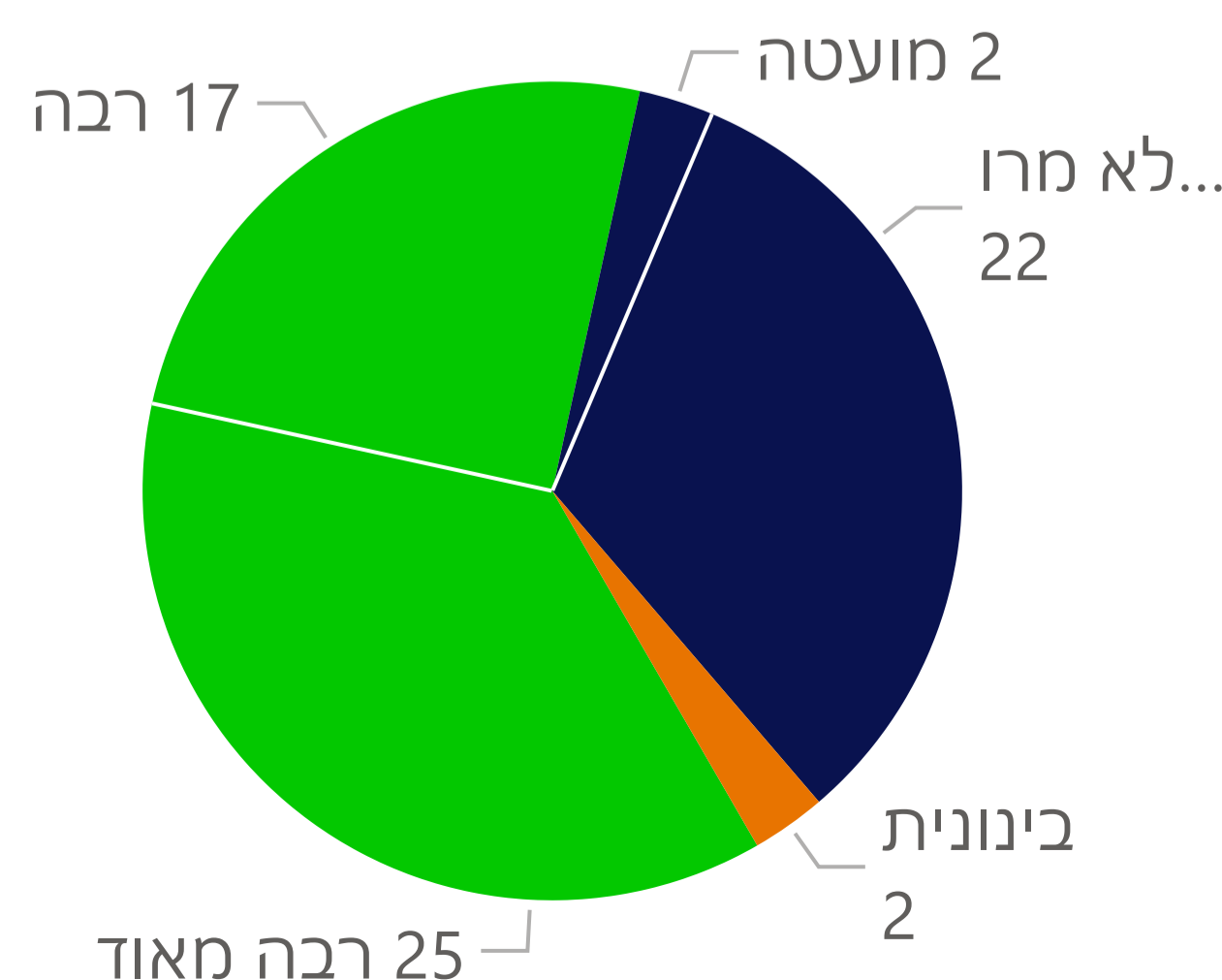
מגמת ציונים



5.86% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



68

סה"כ סקרים

58.64%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.54%

אסף טל

פינוי אשפה

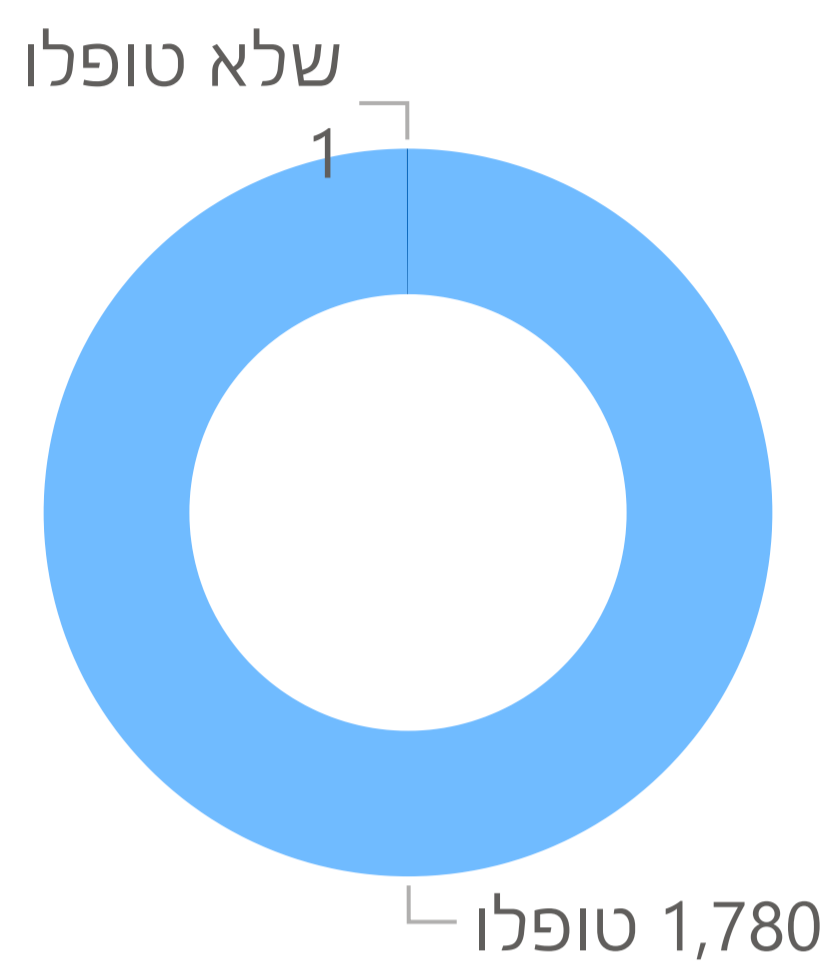
35.90% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,781

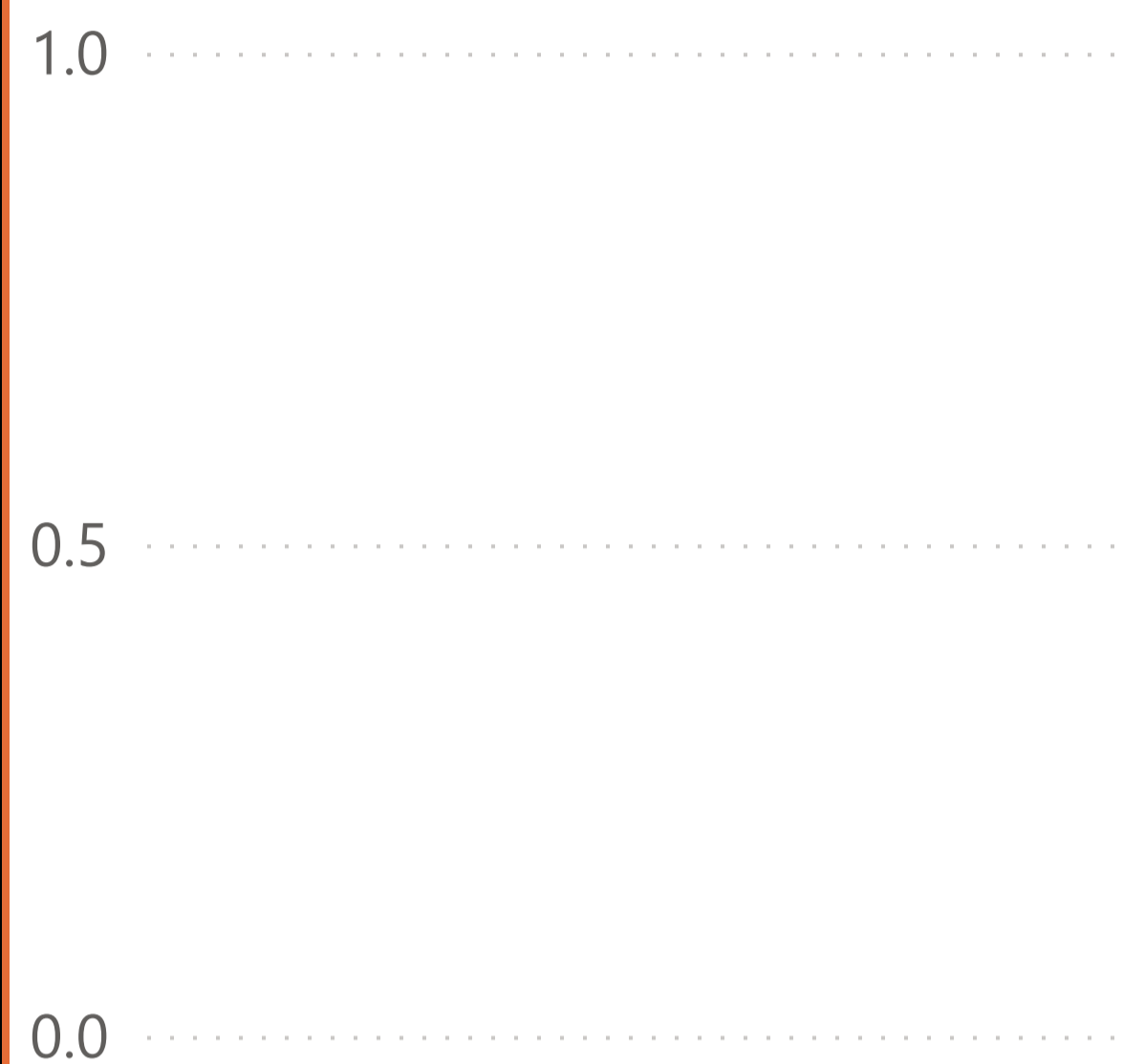
סה"כ פניות

0.06%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

15.74% / 20.00%

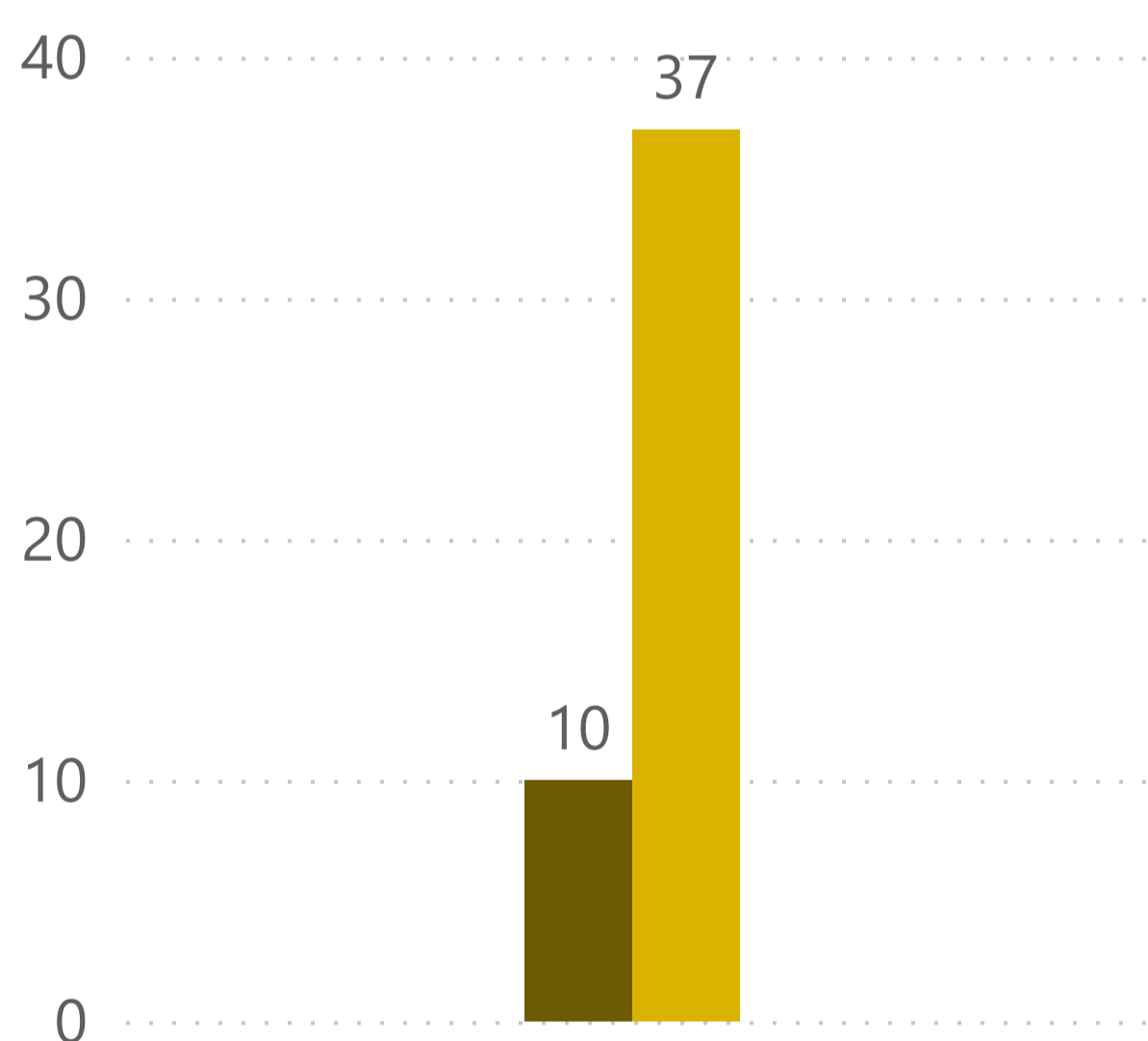
חזרה לתושב

15.60% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



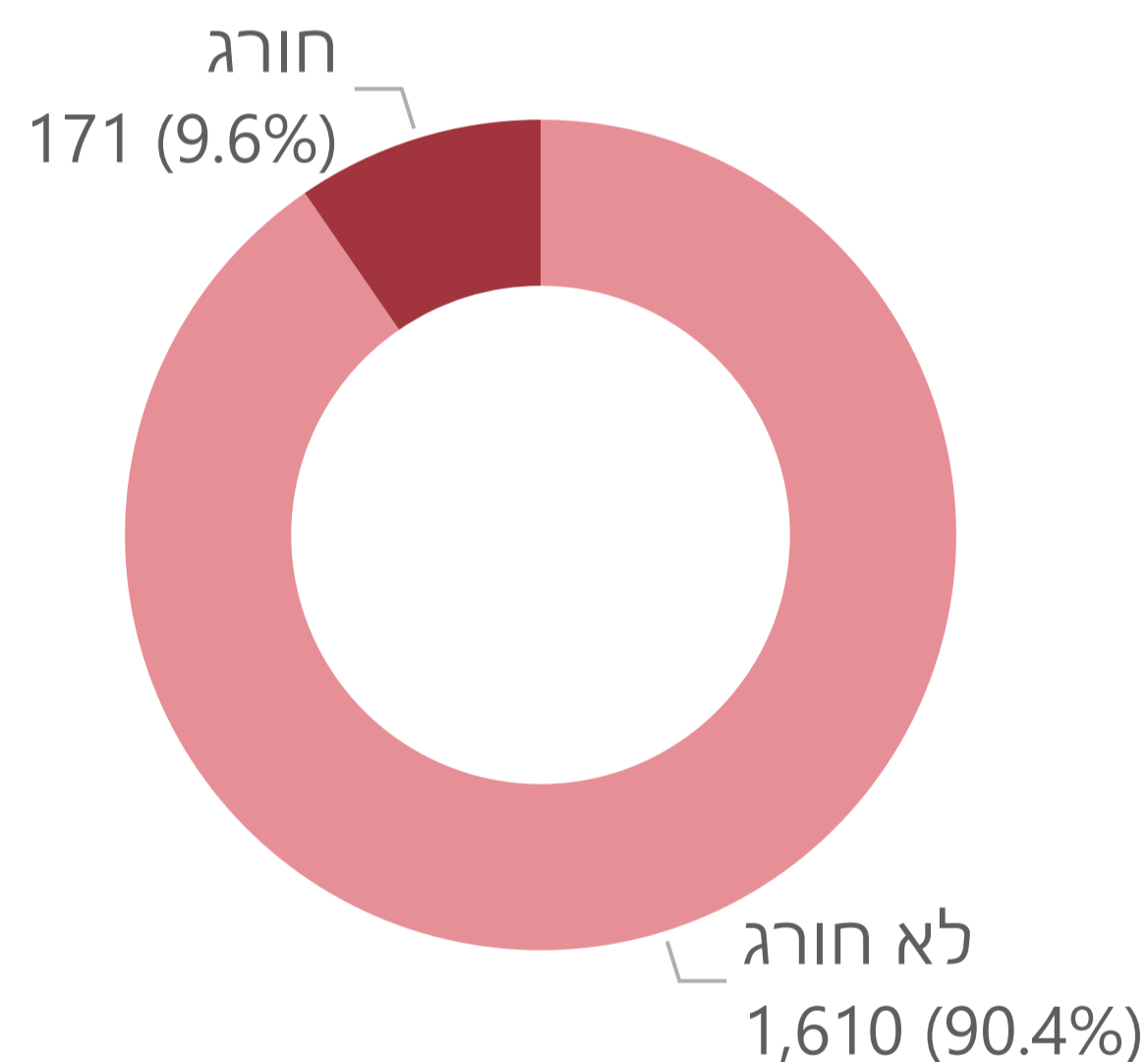
47

ביקשו לדבר עם מנהל

78.72%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



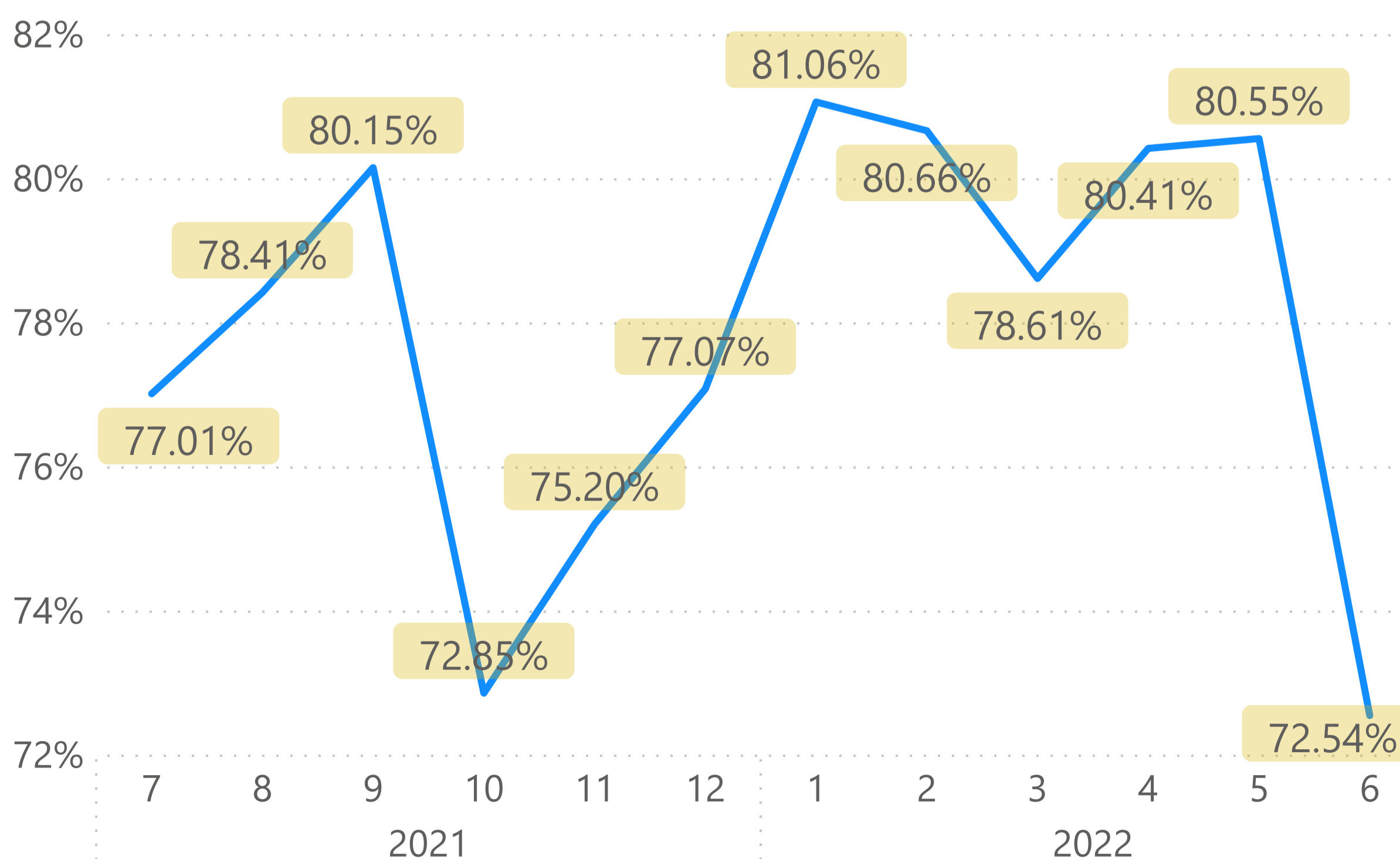
1,781

סה"כ פניות

9.60%

פניות חורגות

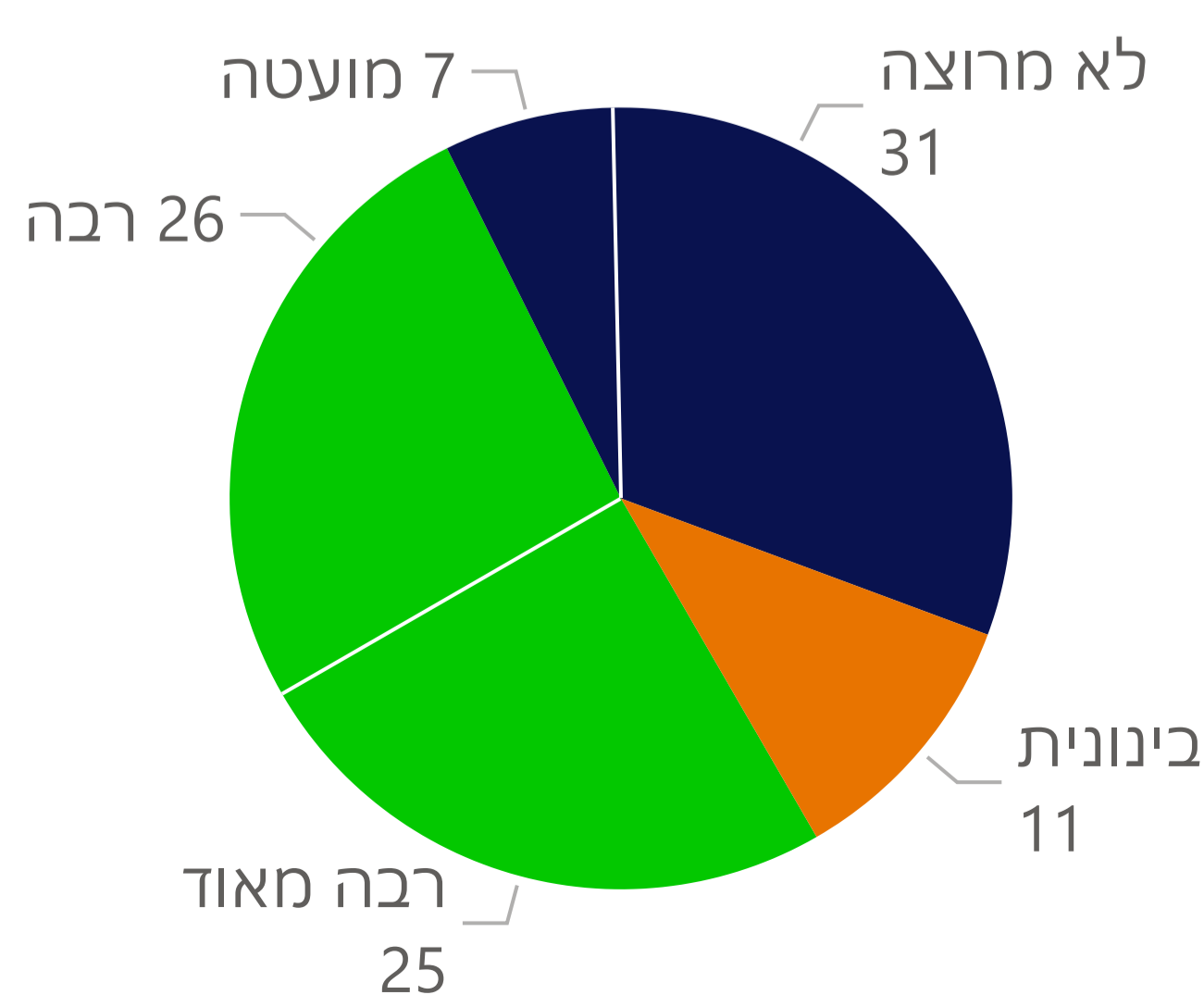
מגמת ציונים



5.30% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



100

סה"כ סקרים

53.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.79%

מוטי מורי

פארק עירוני

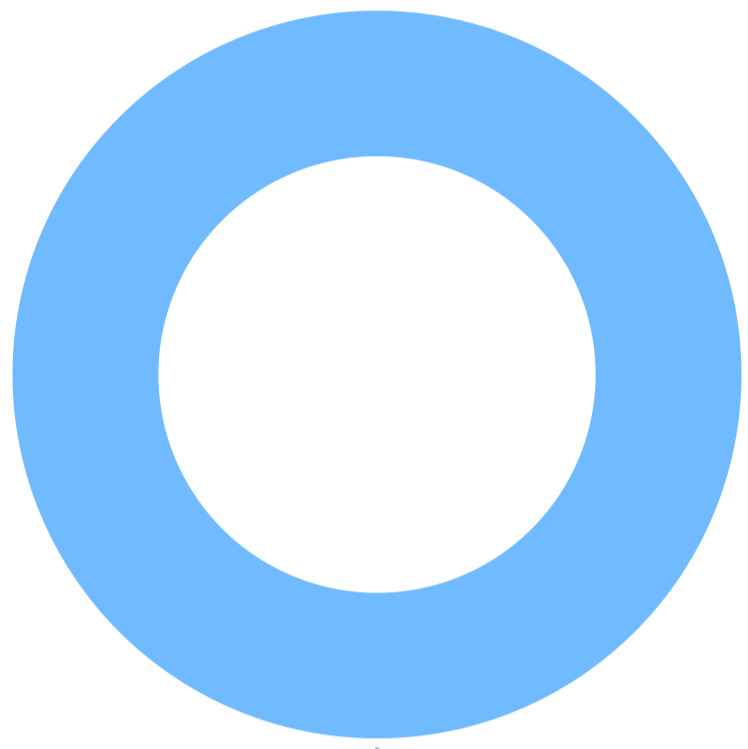
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



28 טופלו

28

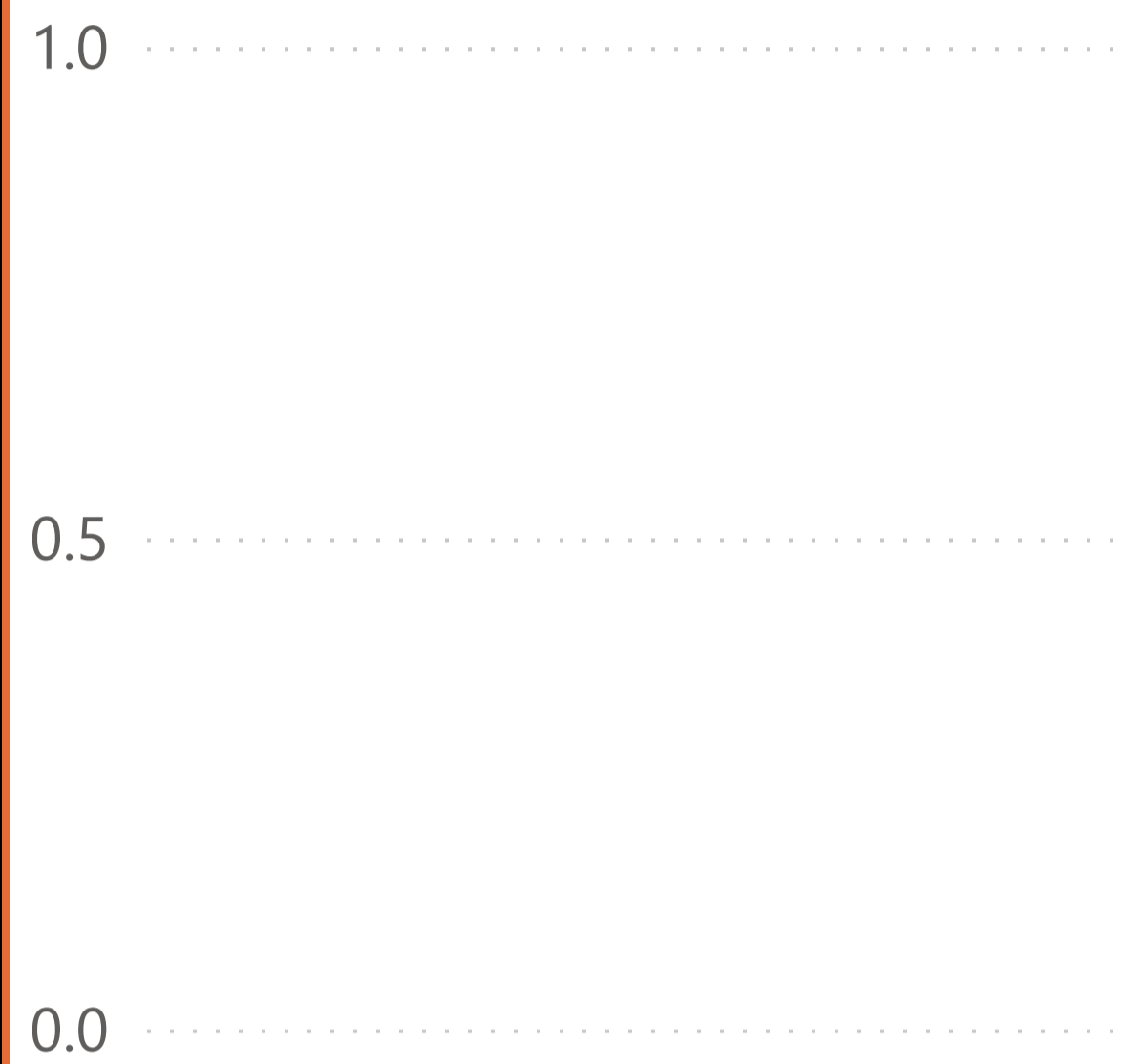
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

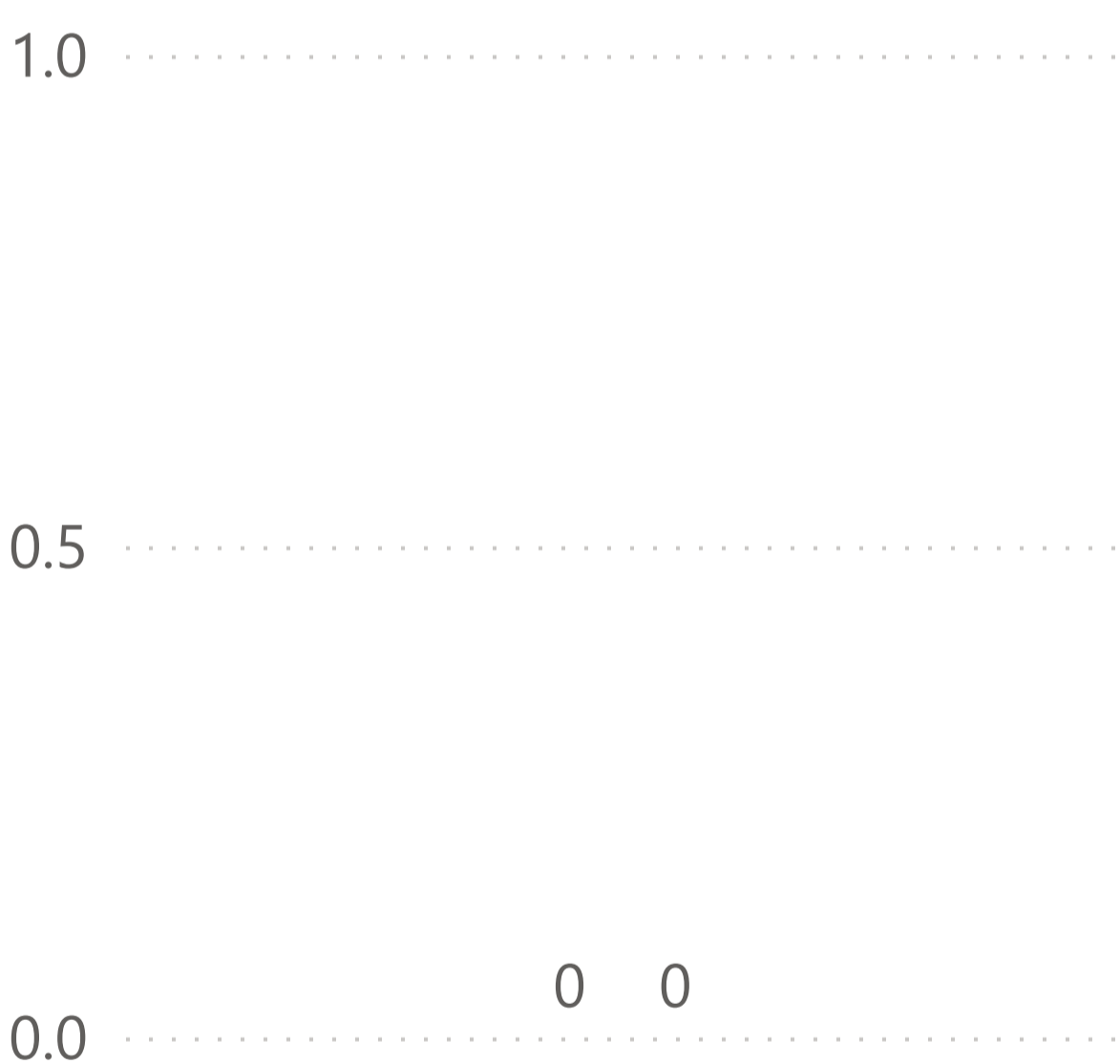
חזרה לתושב

19.29% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



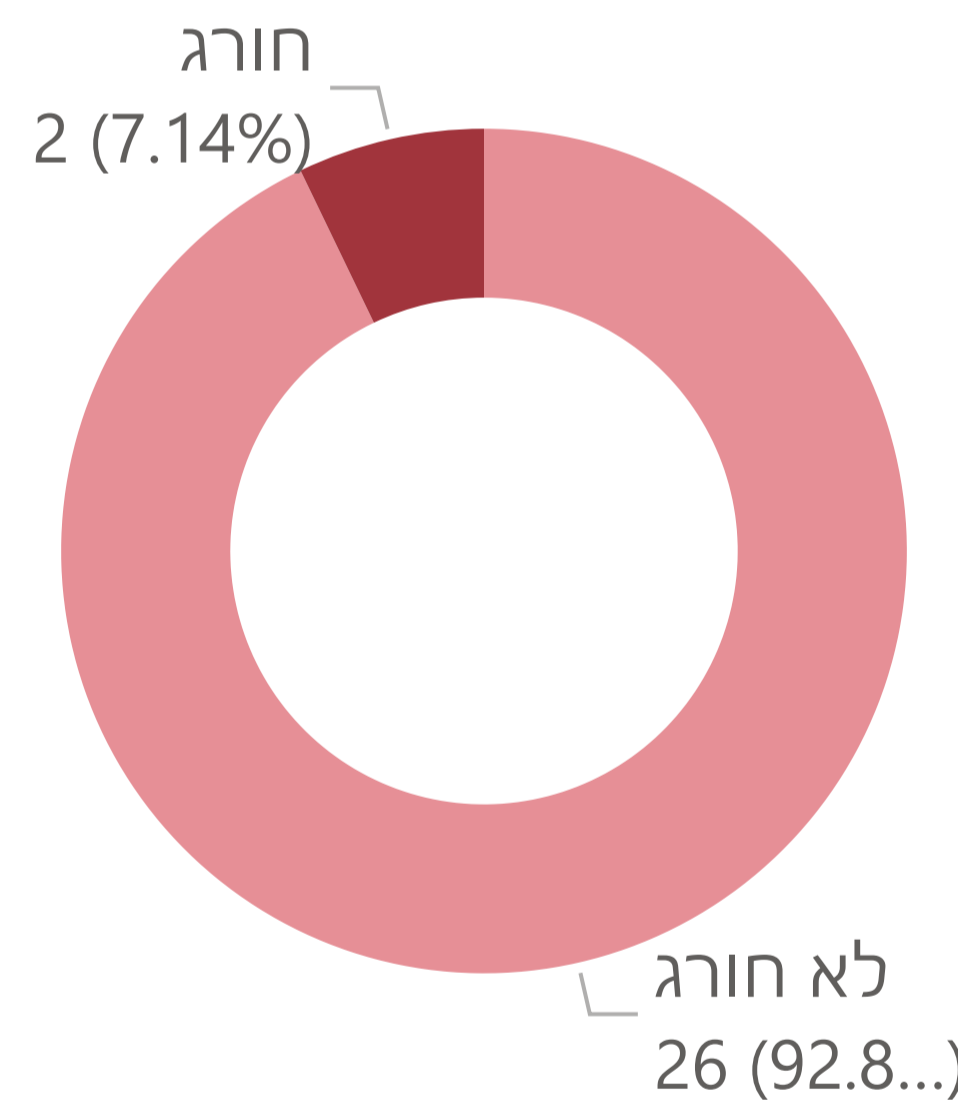
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



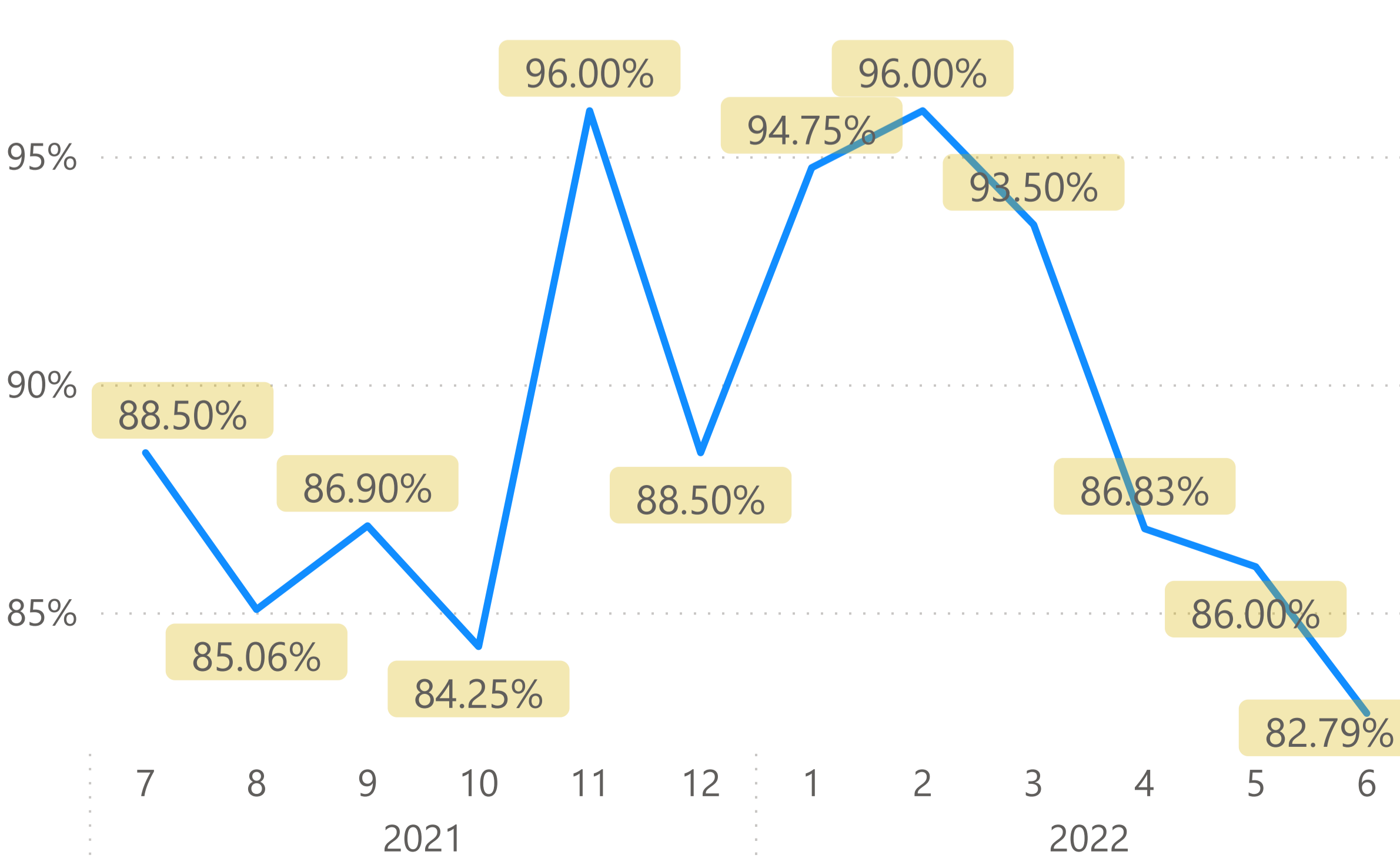
28

סה"כ פניות

7.14%

פניות חורגות

מגמת ציונים

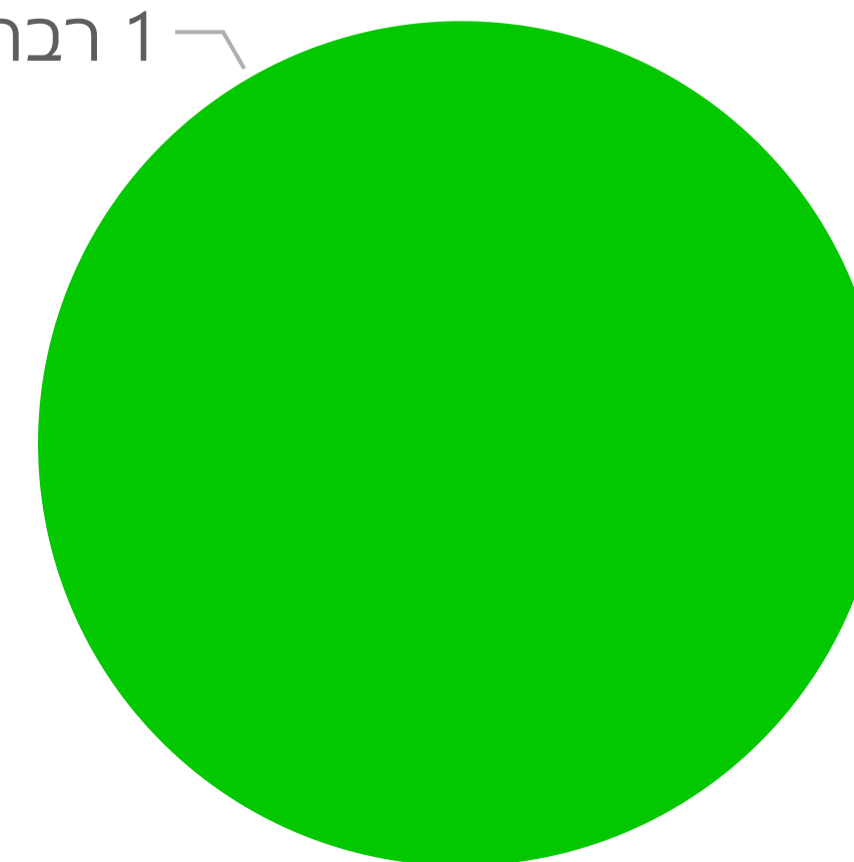


7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 רבה



1

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.42%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

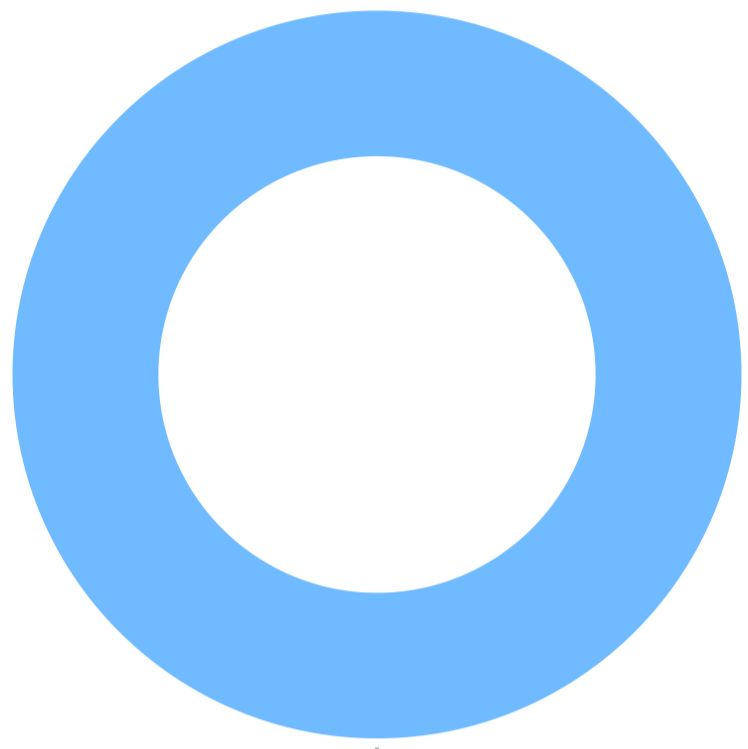
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.58% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



95 טופלו

95

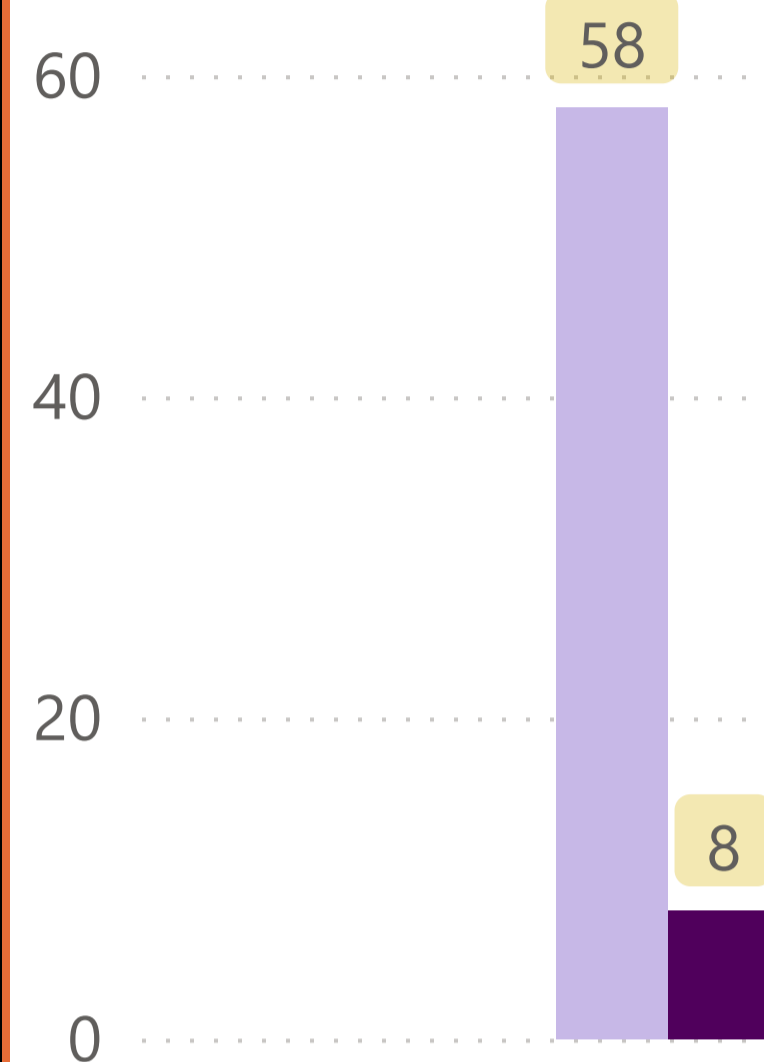
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



66

סה"כ שיחות נכנסות

87.88%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

16.84% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



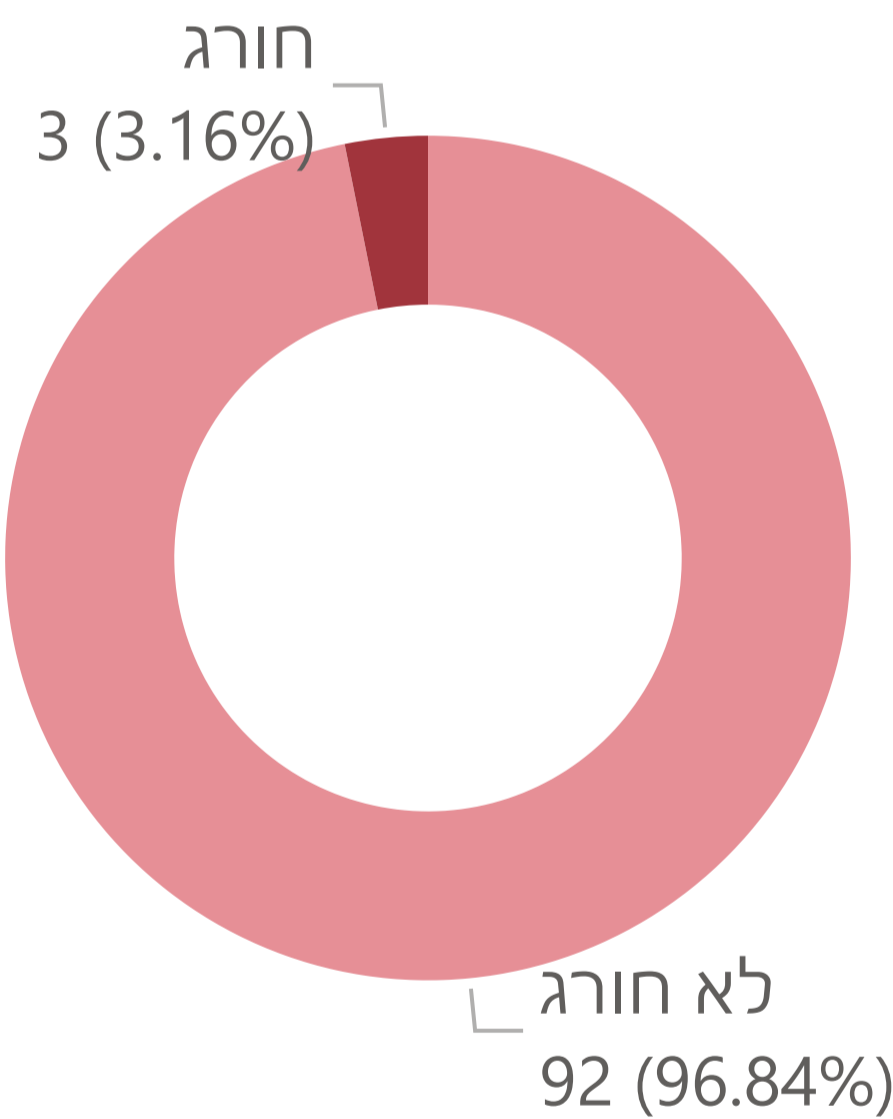
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



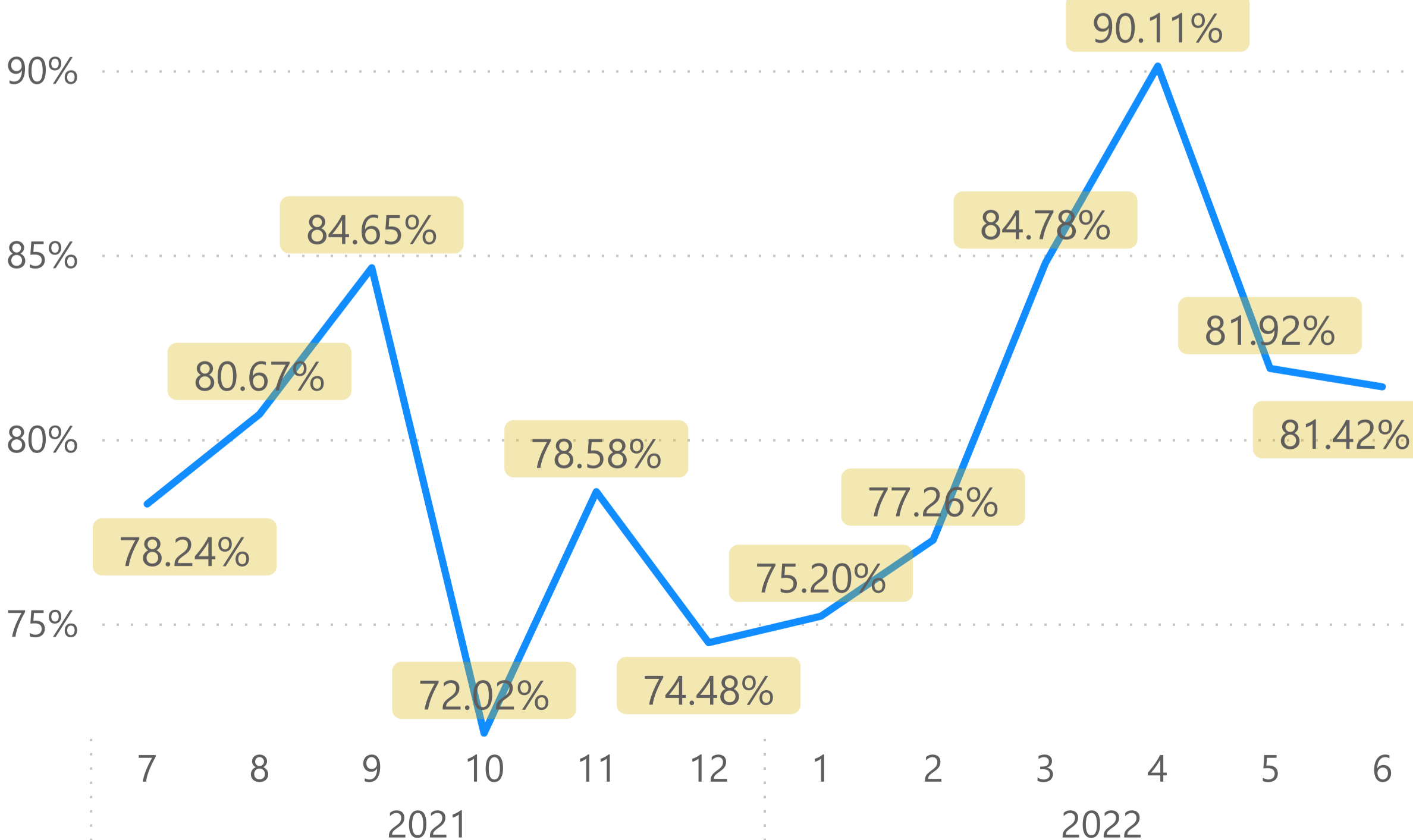
95

סה"כ פניות

3.16%

פניות חורגות

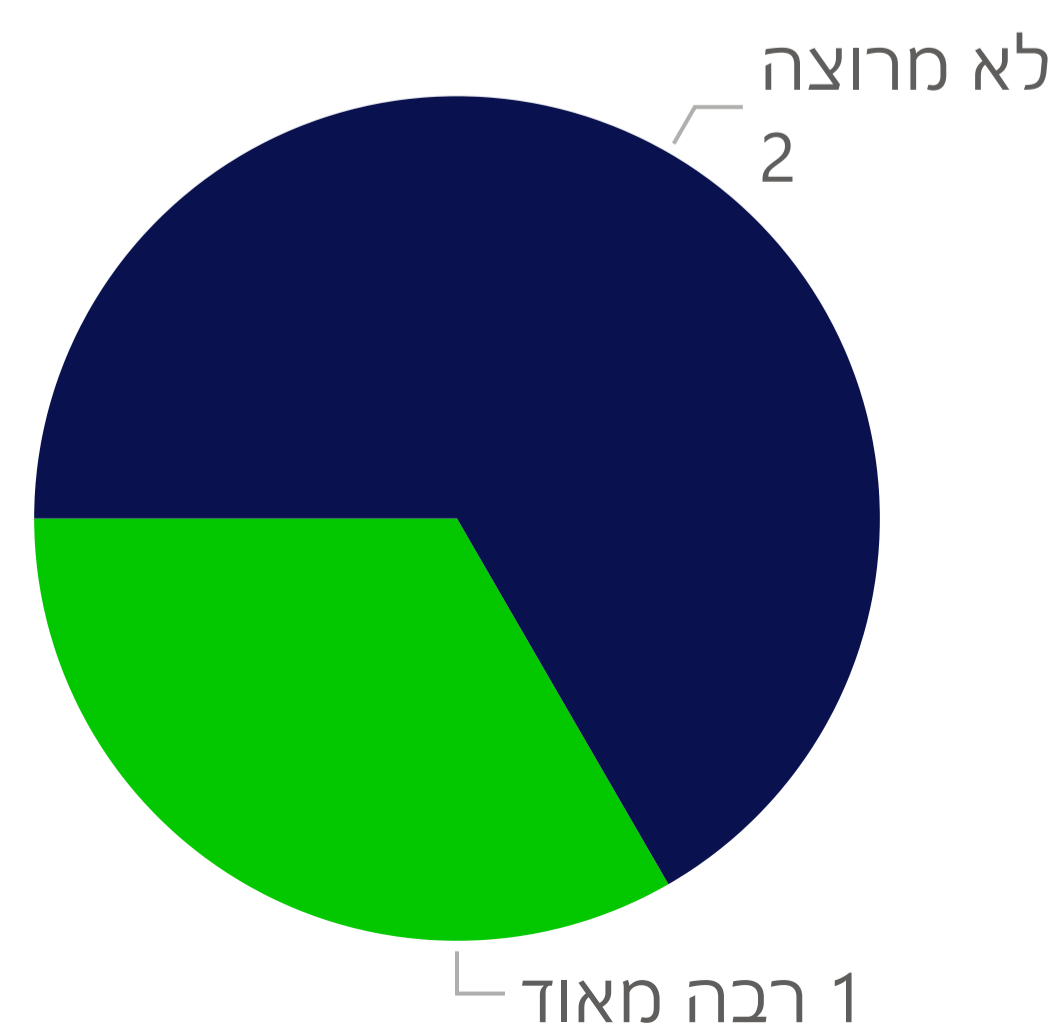
מגמת ציונים



5.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

33.33%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.79%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

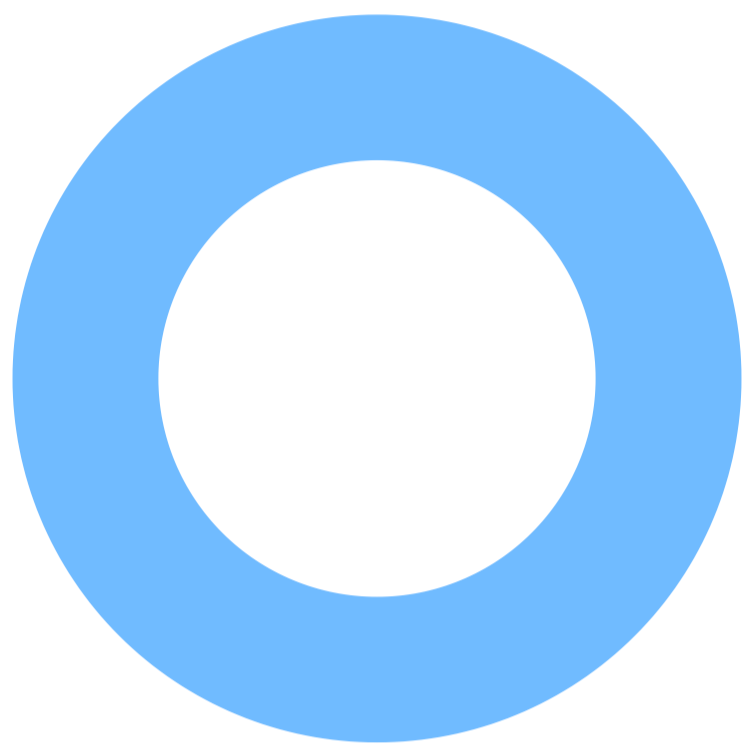
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



846 טופלו

846

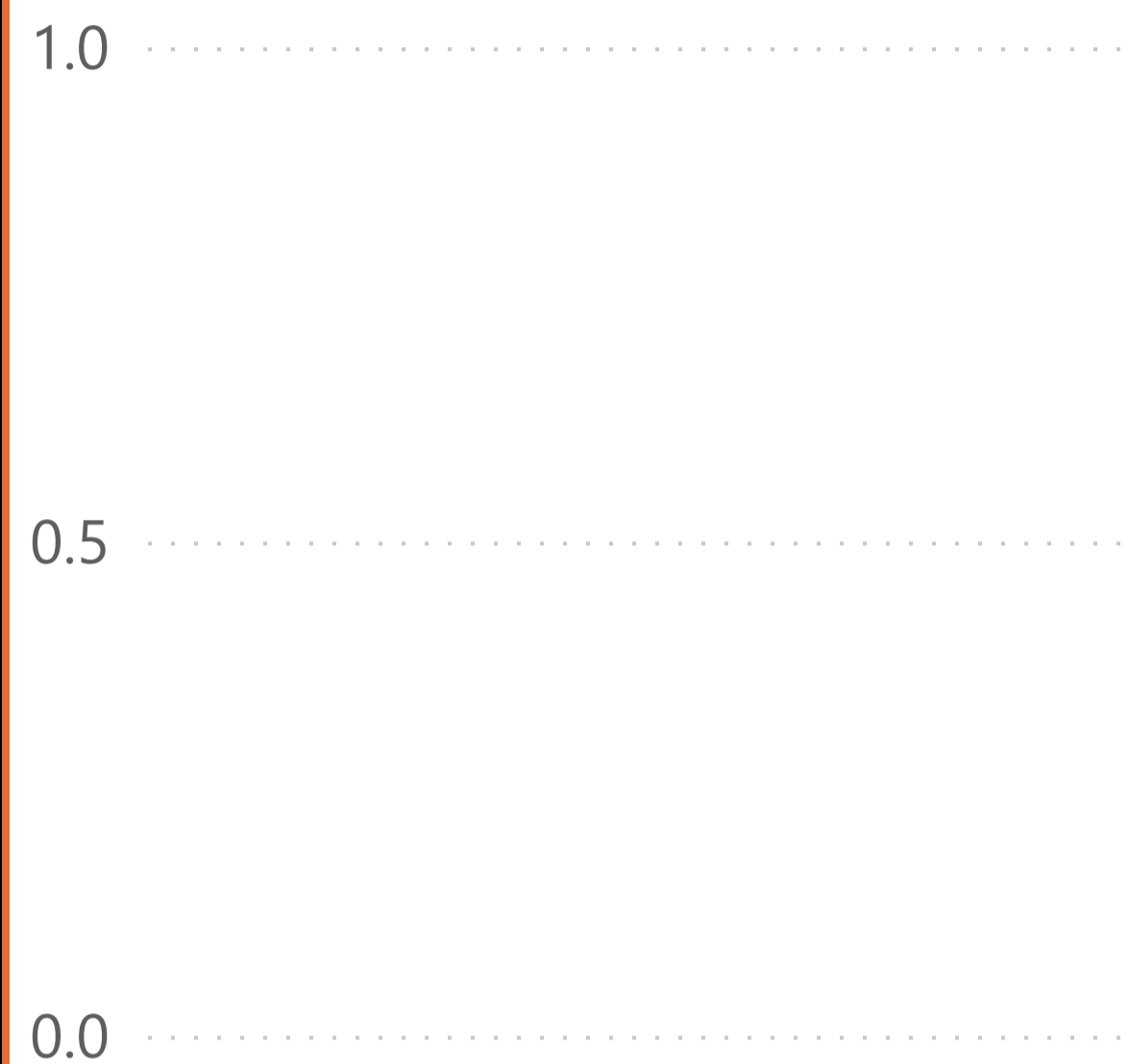
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

6.67% / 20.00%

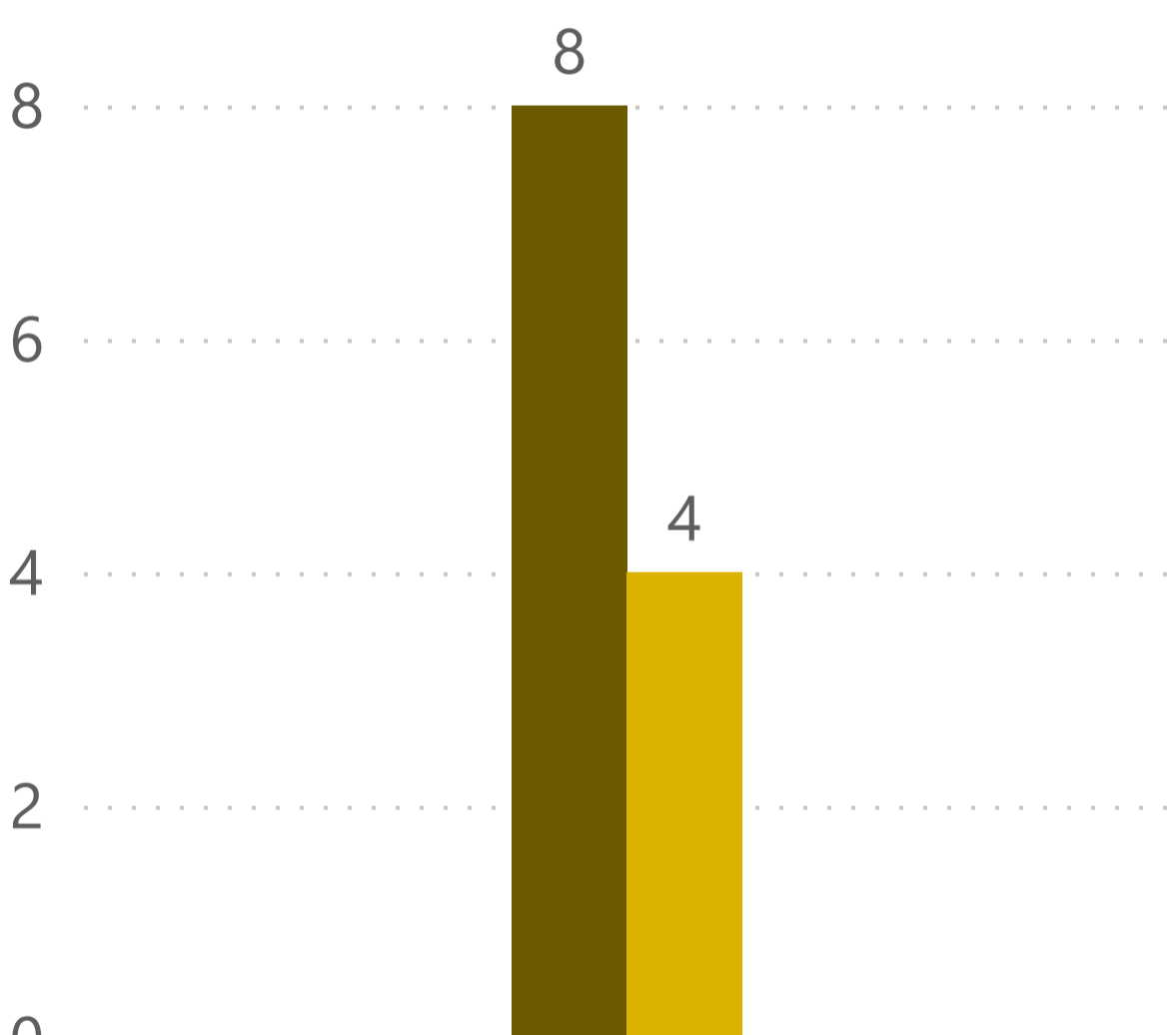
חזרה לתושב

19.04% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



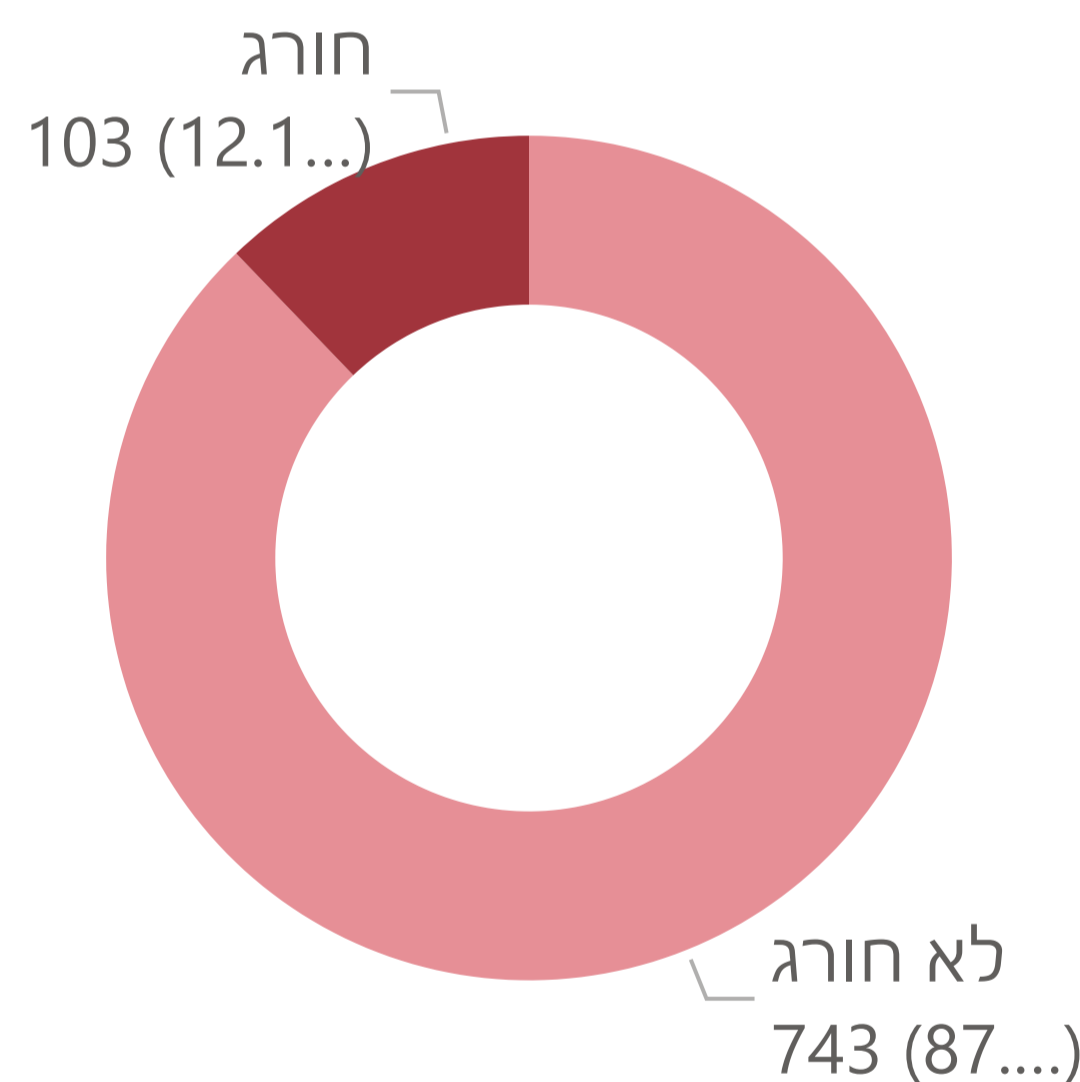
12

ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



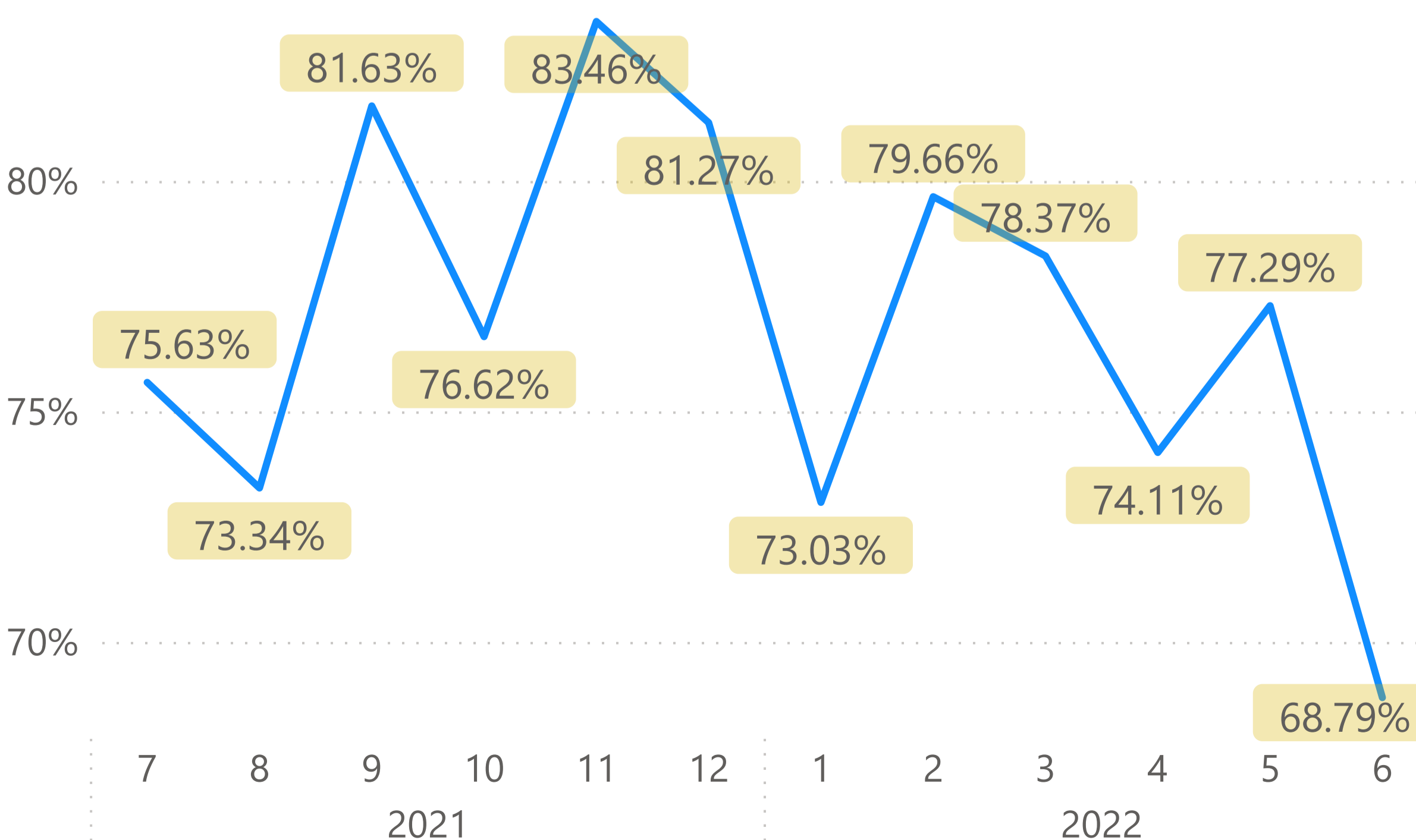
846

סה"כ פניות

12.17%

פניות חורגות

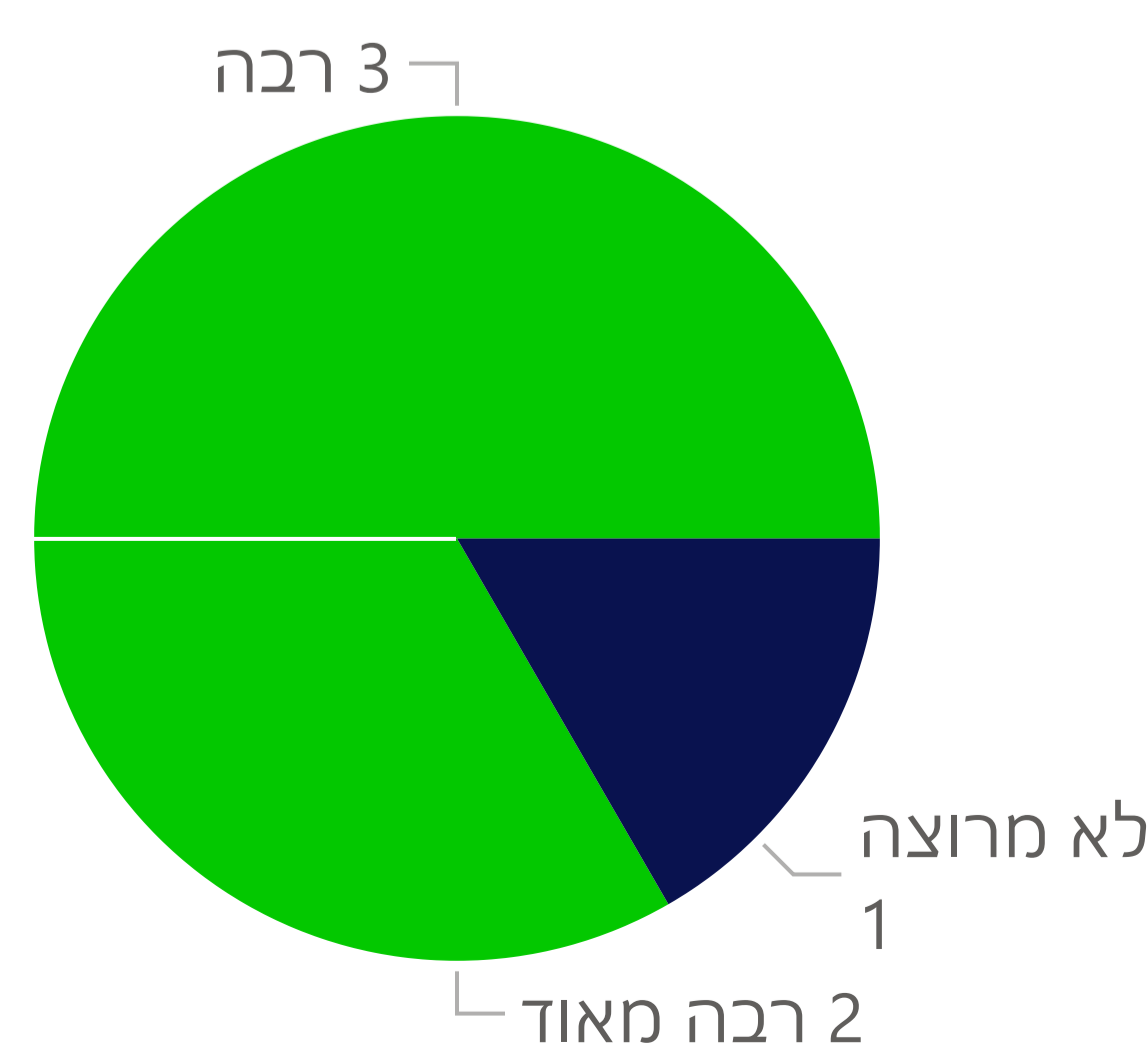
מגמת ציונים



7.08% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

70.83%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

ציון סופי
79.97%

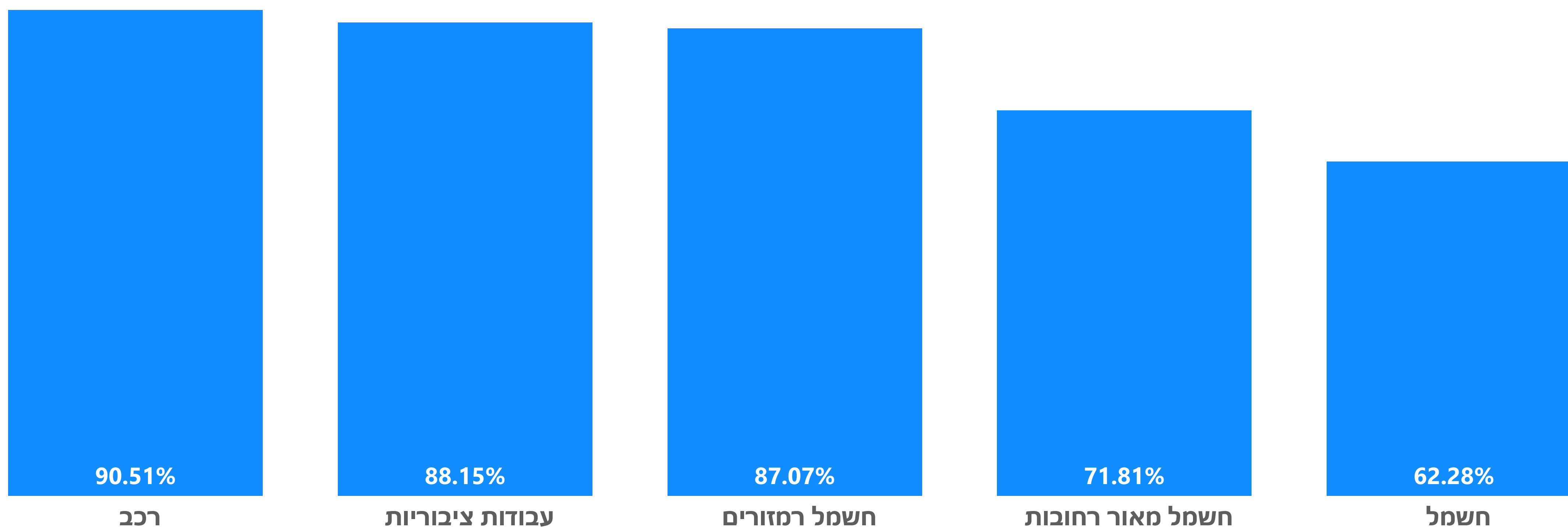
מנהל היחידה

יחידה

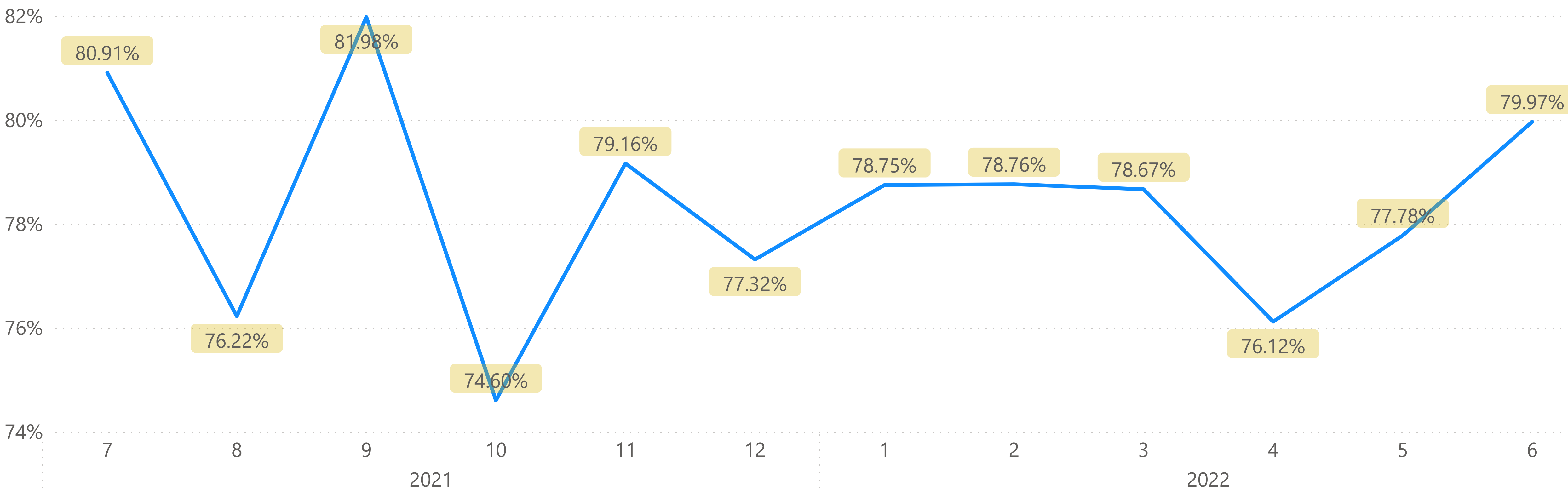
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



6/1/2022

6/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

62.28%

יצחק עבאדי

חשמל

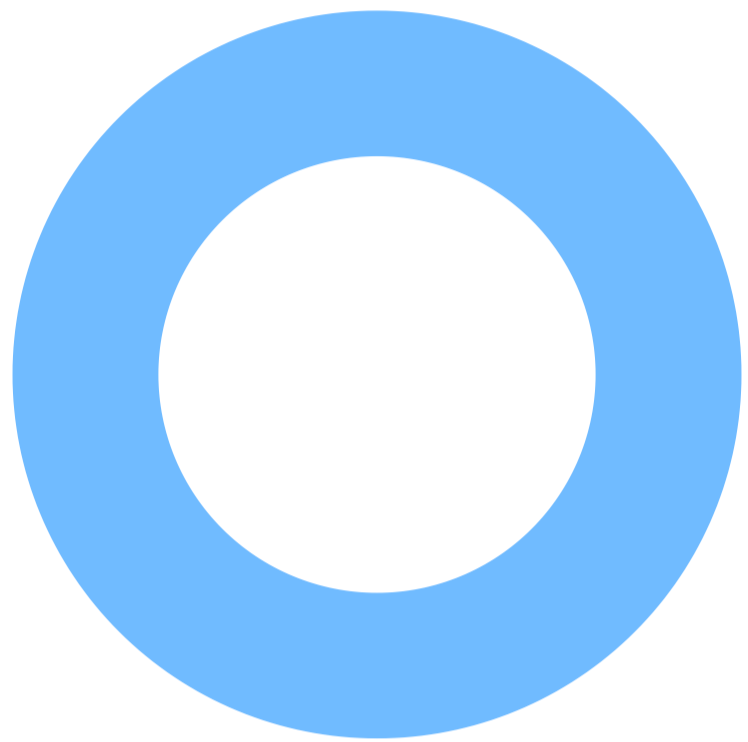
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



654 טופלו

654

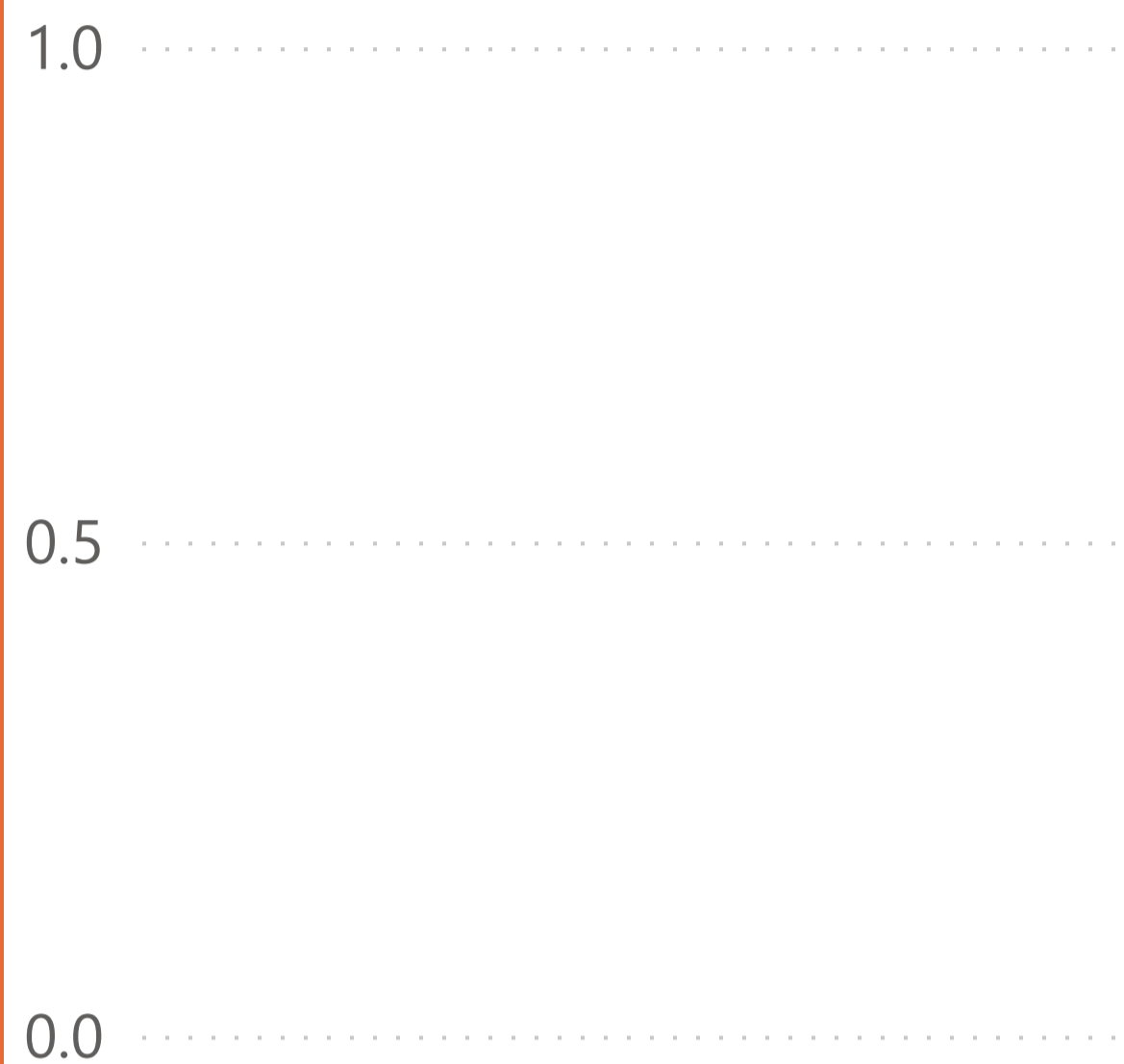
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

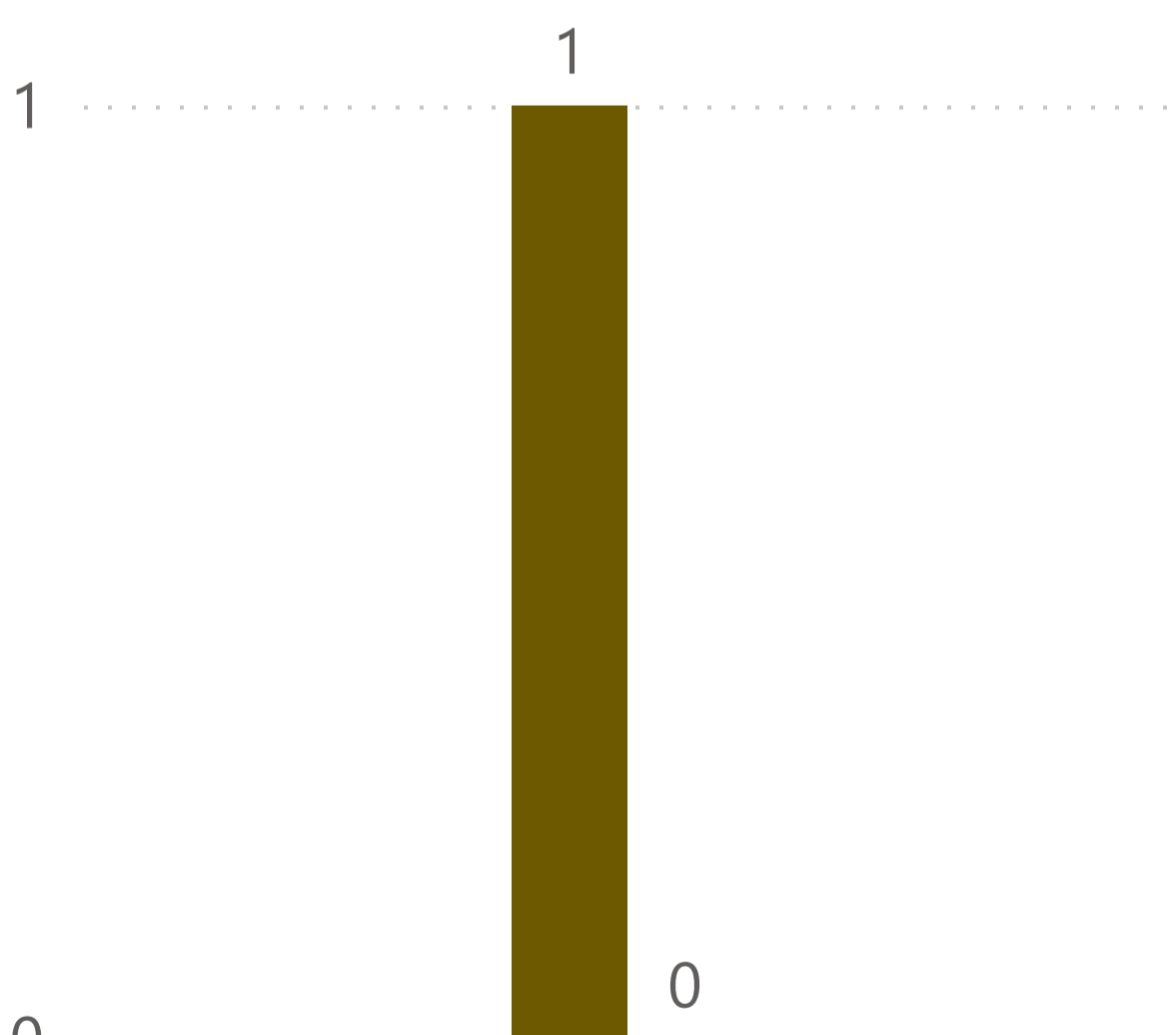
חזרה לתושב

21.28% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



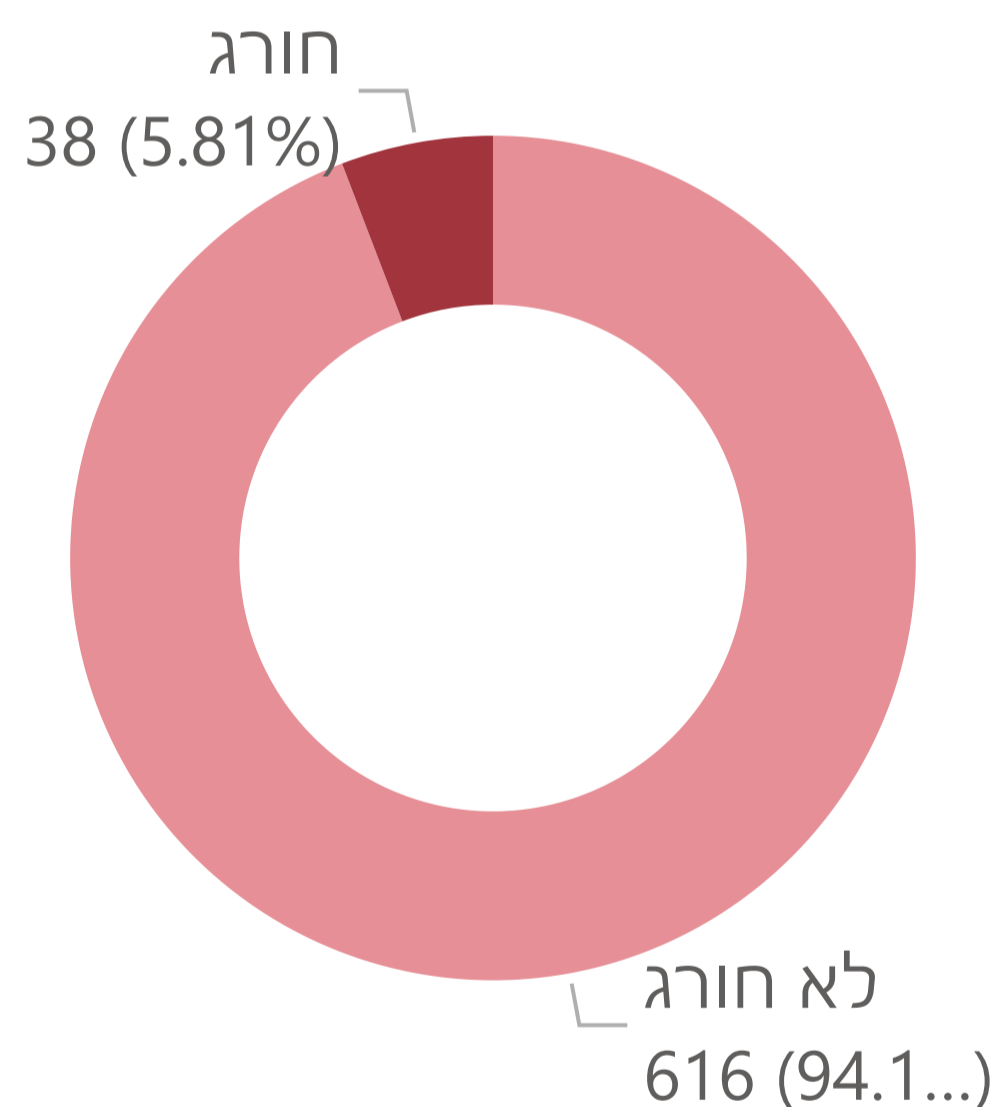
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



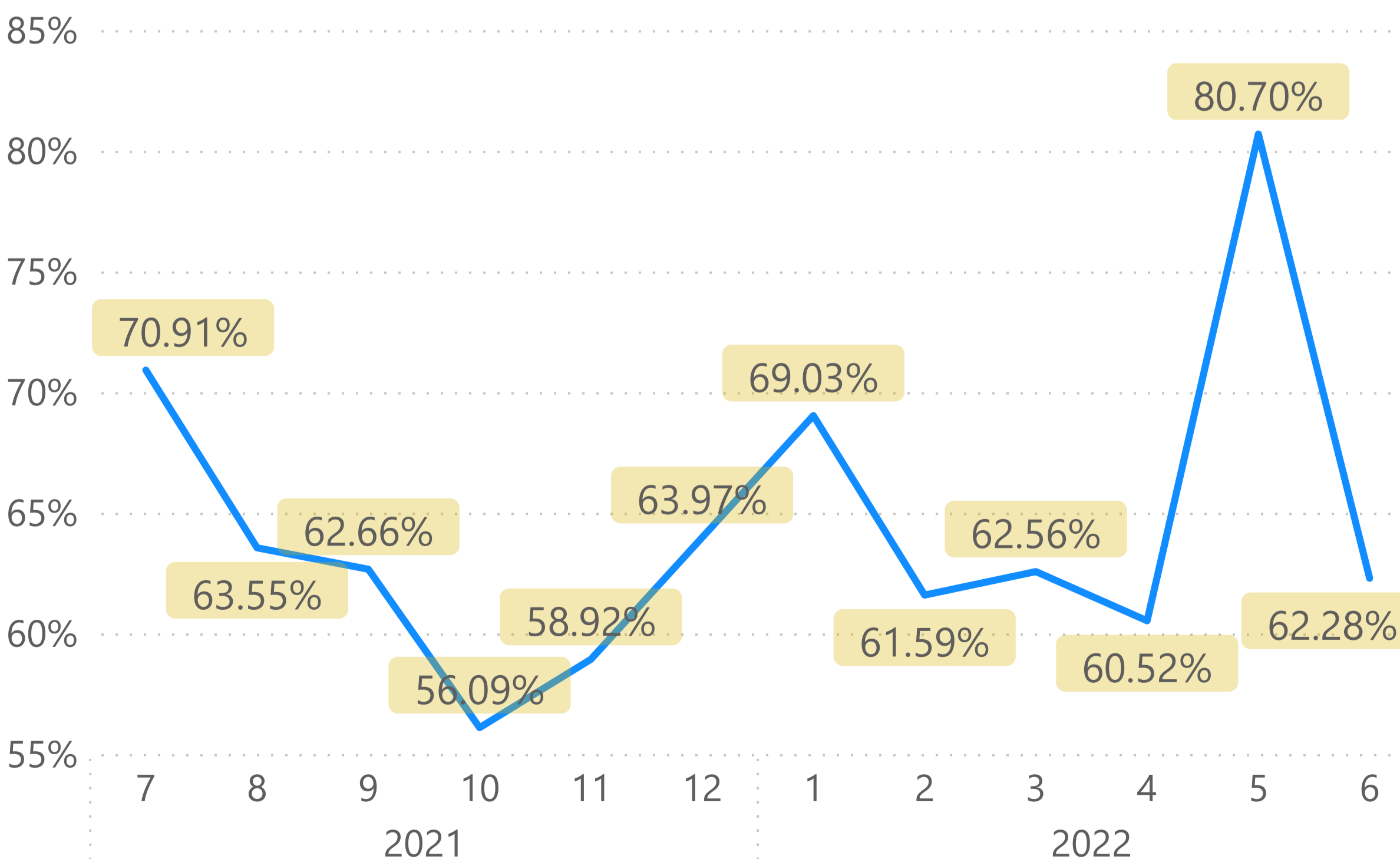
654

סה"כ פניות

5.81%

פניות חורגות

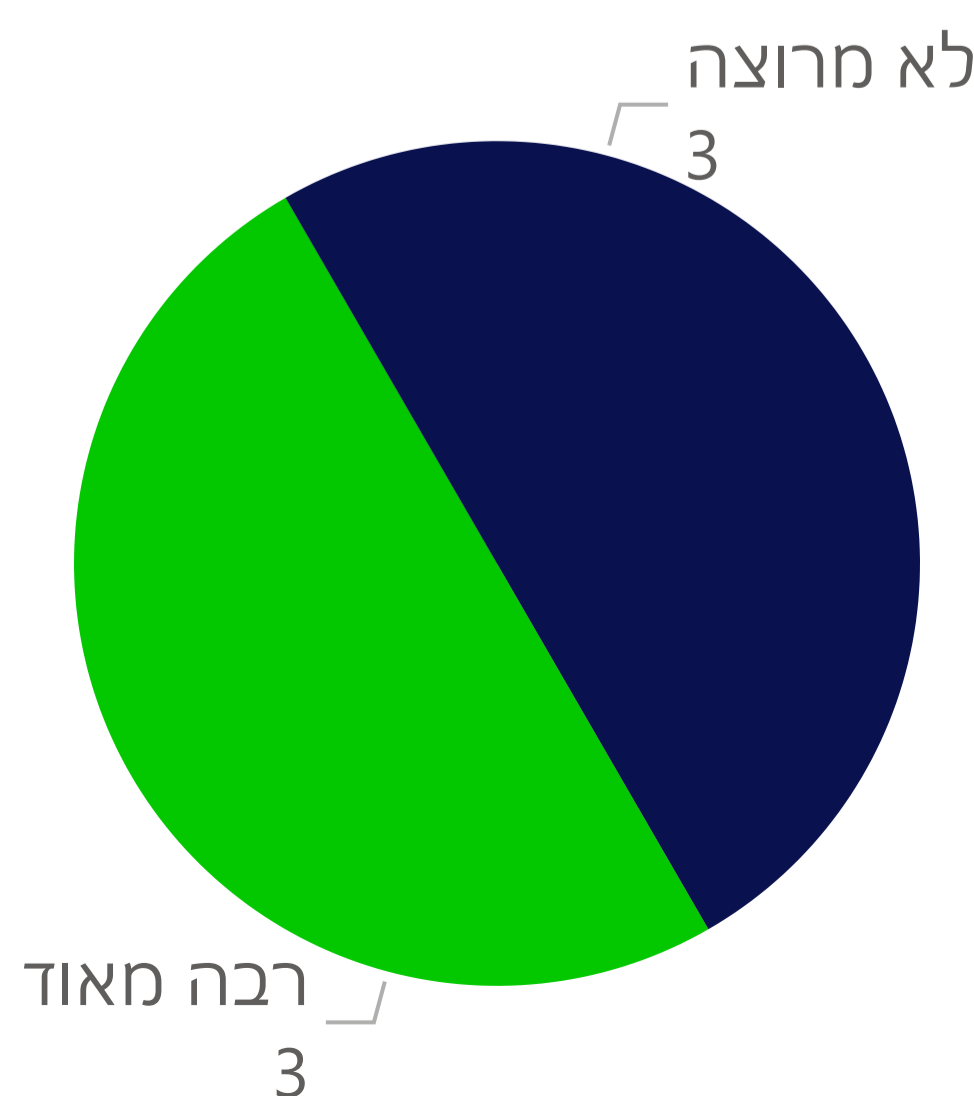
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.66%

יצחק עבאדי

אי פי אי

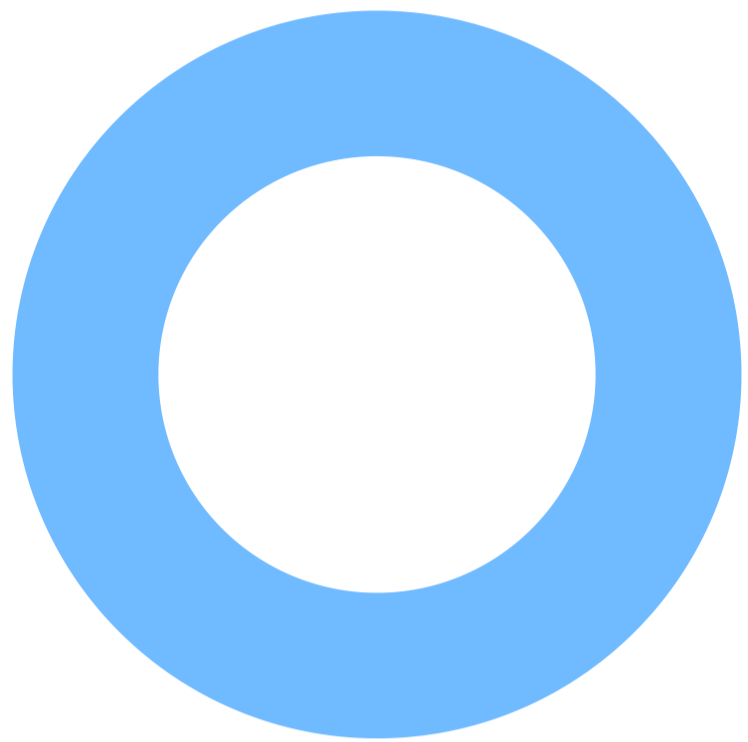
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



281

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

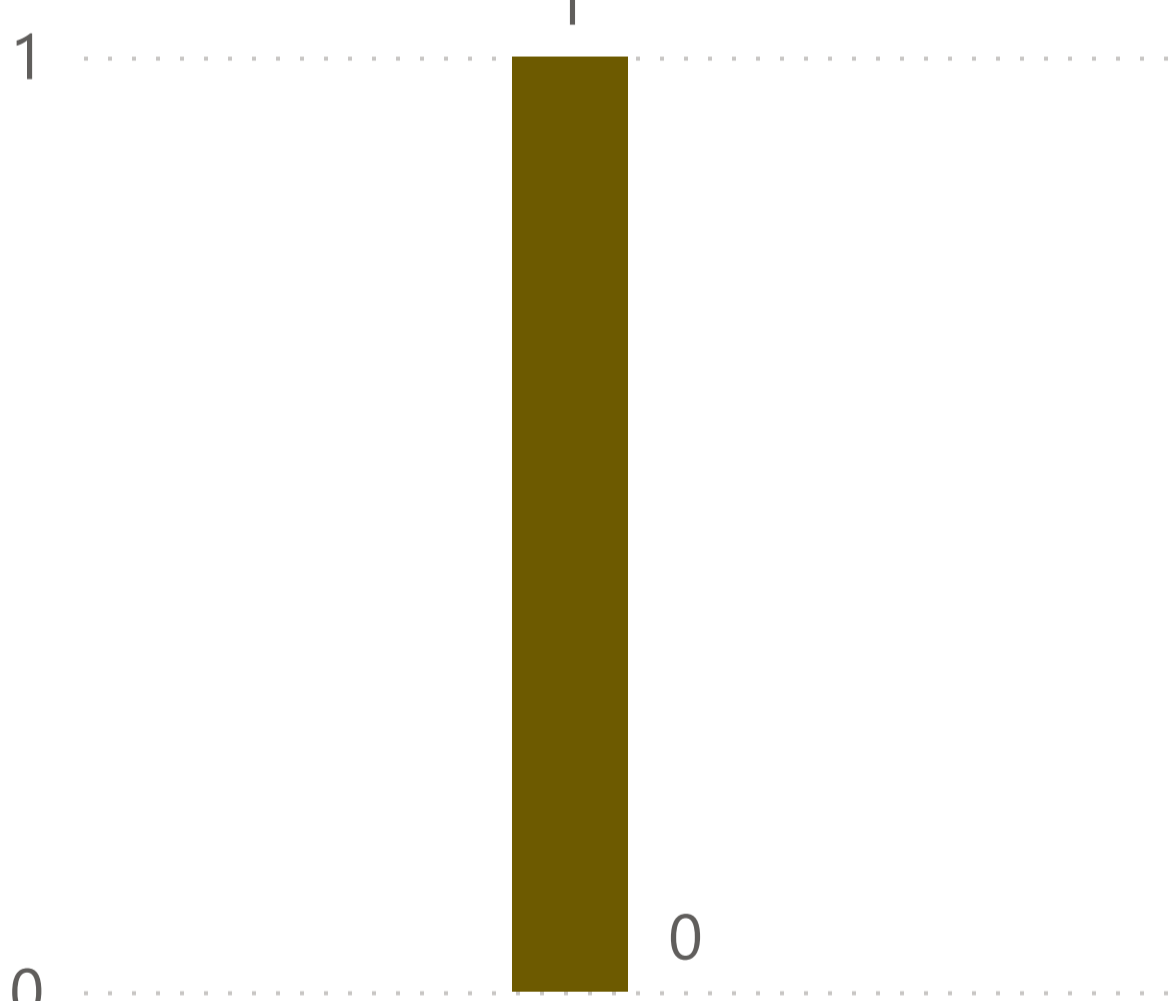
חזרה לתושב

27.33% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

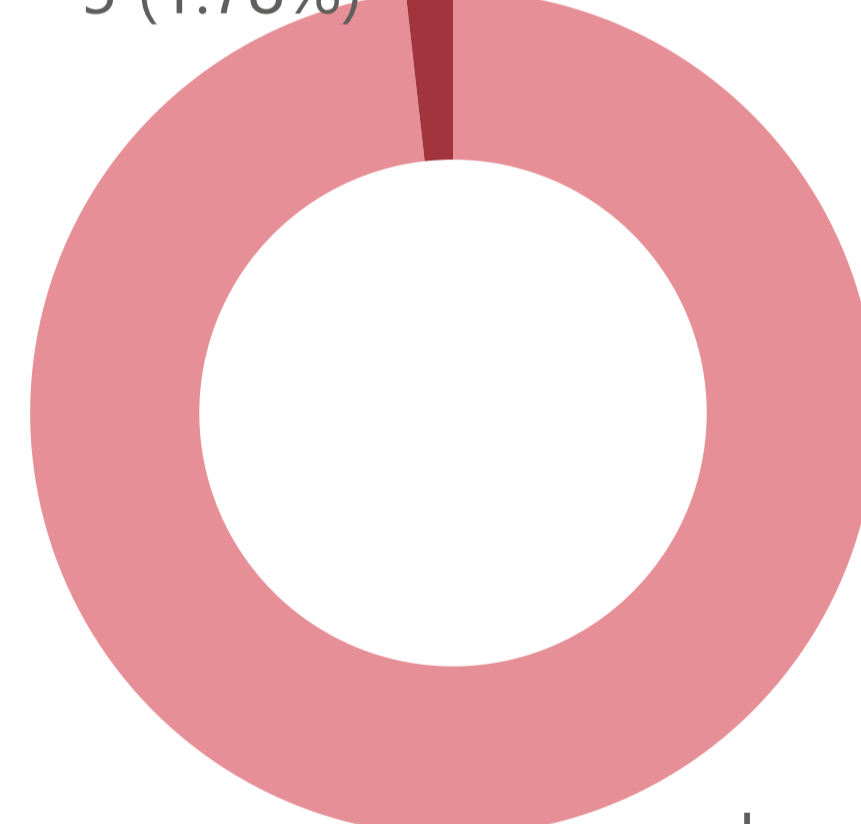
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
5 (1.78%)



לא חורג
276 (98.22%)

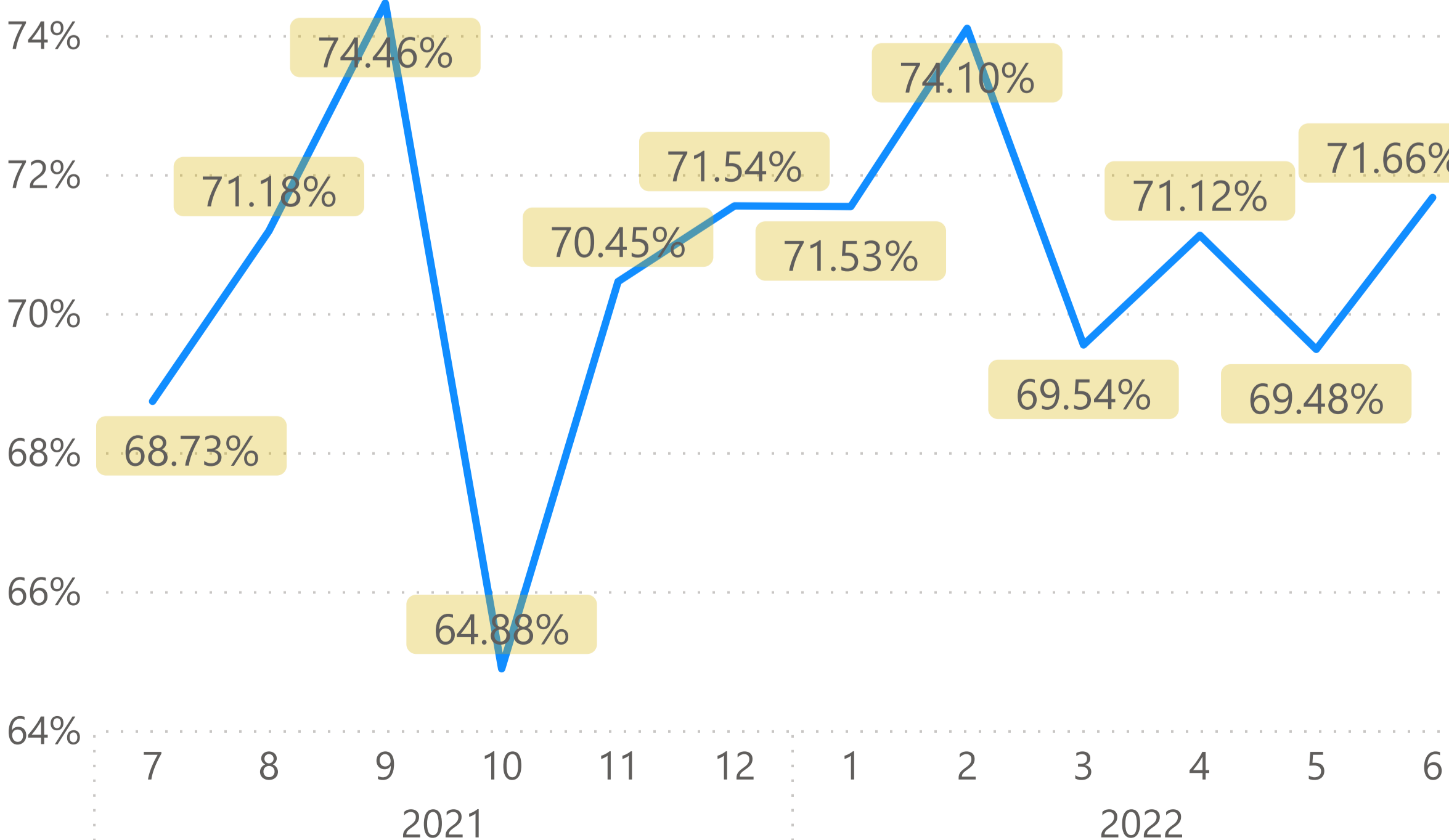
281

סה"כ פניות

1.78%

פניות חורגות

מגמת ציונים

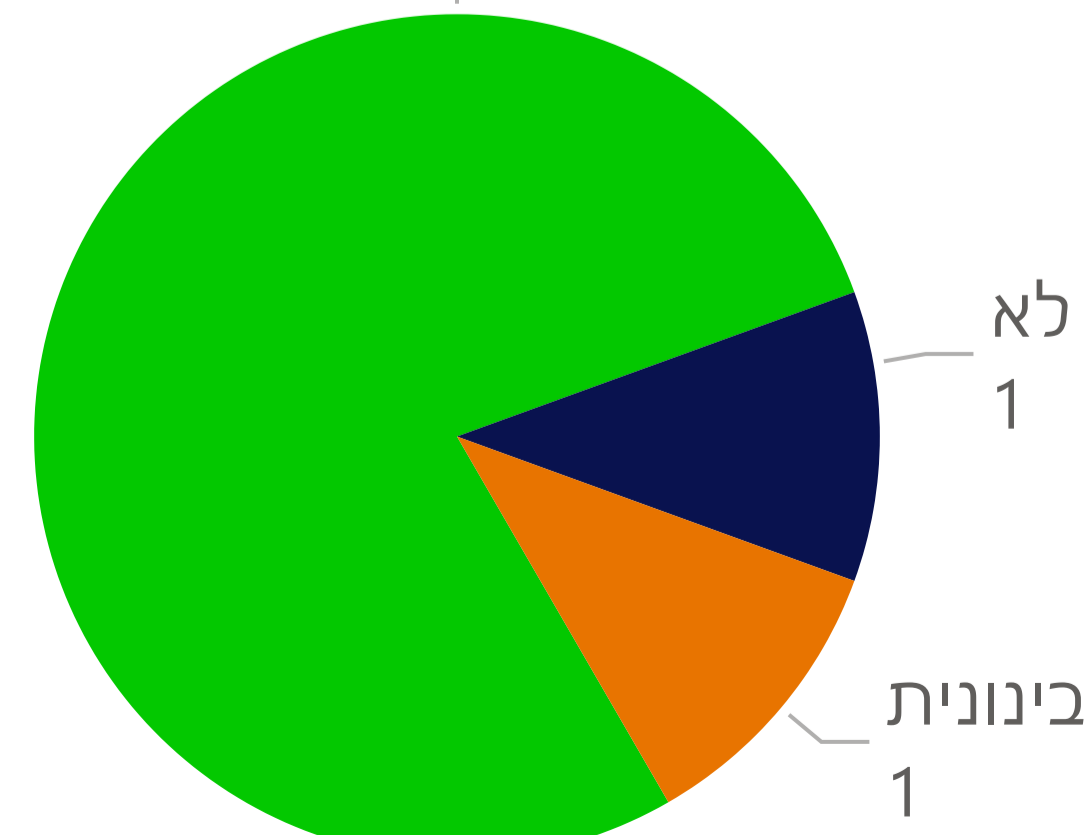


8.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

7 רבה מאוד



לא ...
1

בינונית
1

9

סה"כ סקרים

83.33%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.15%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

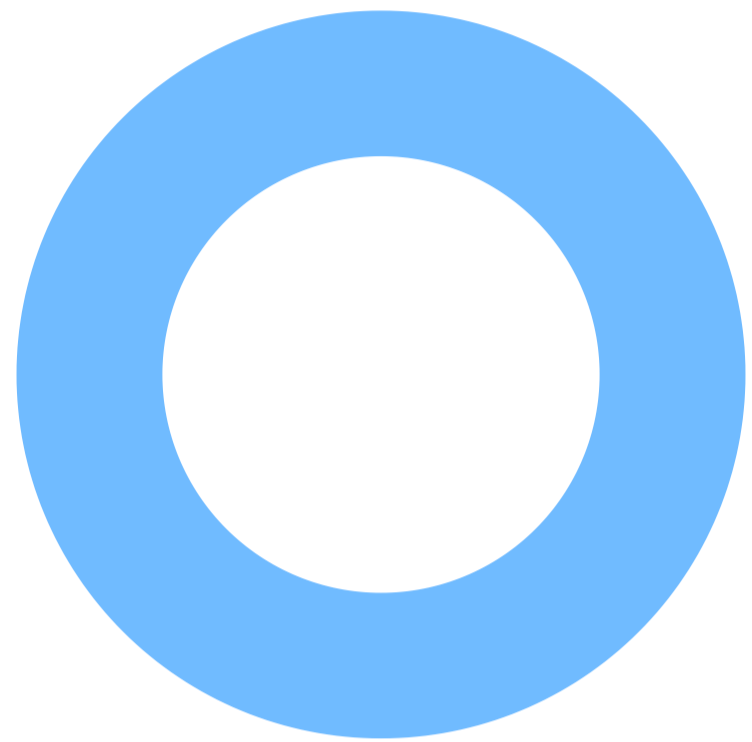
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



725 טופלו

725

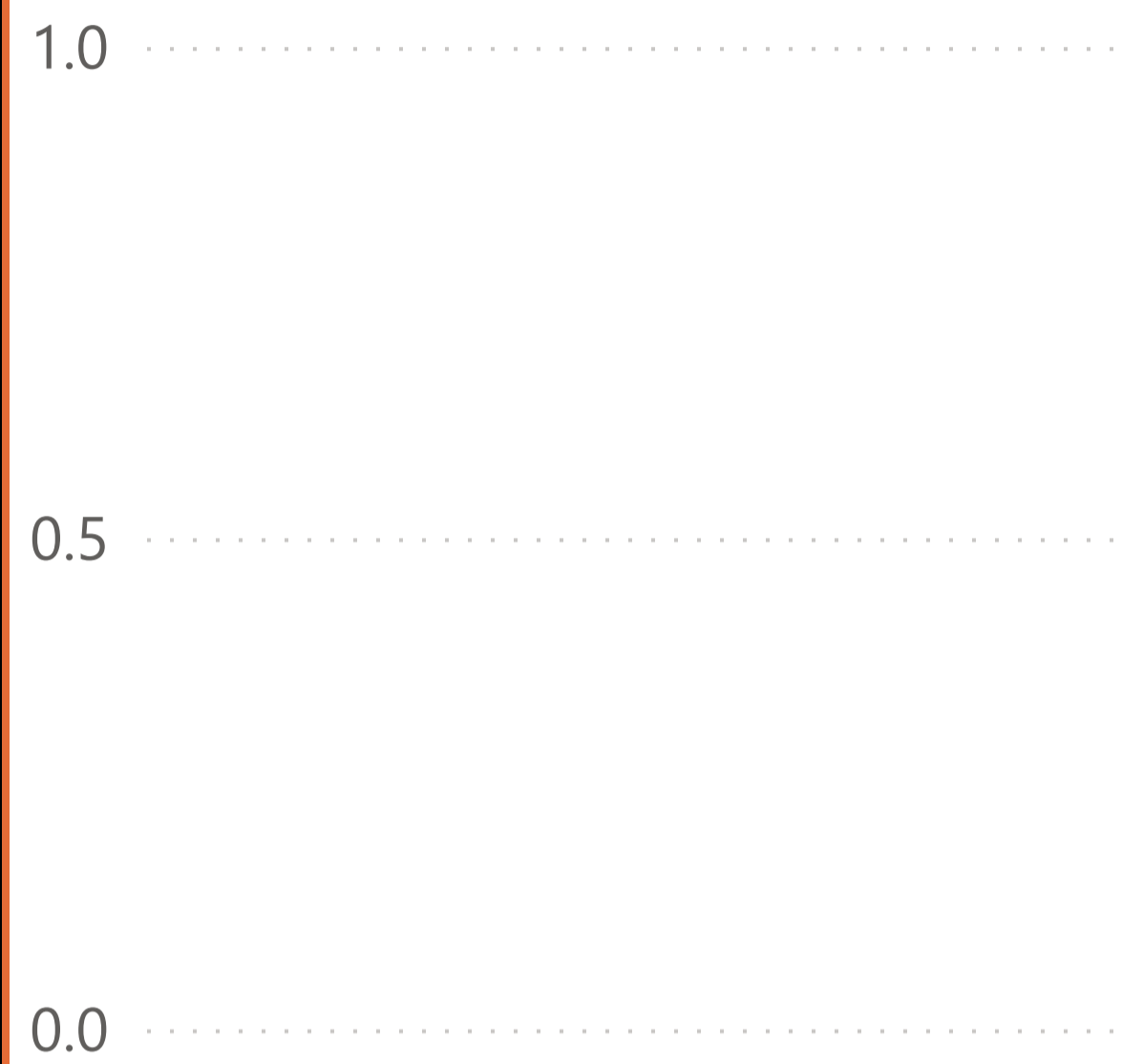
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

17.14% / 20.00%

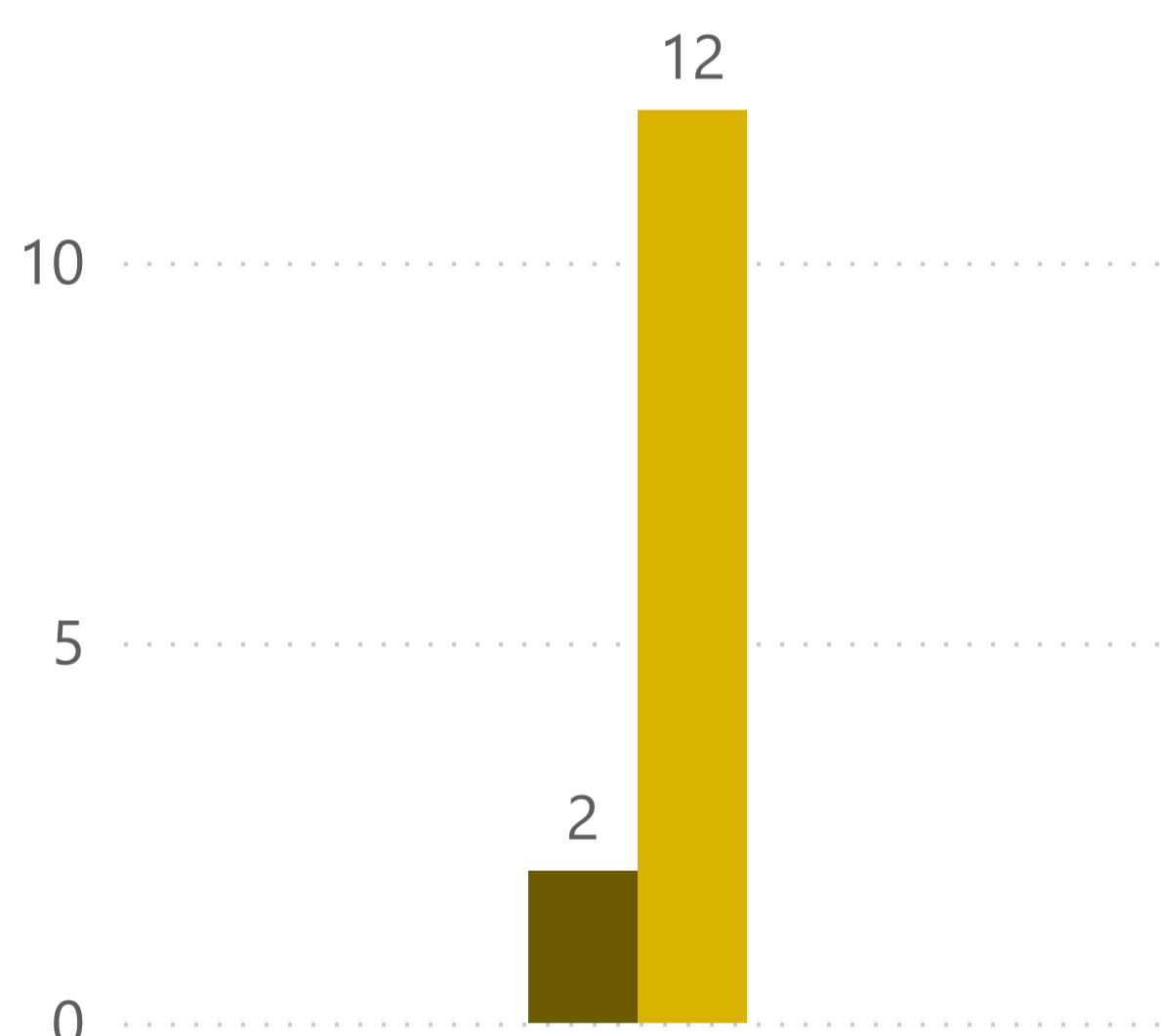
חזרה לתושב

28.76% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



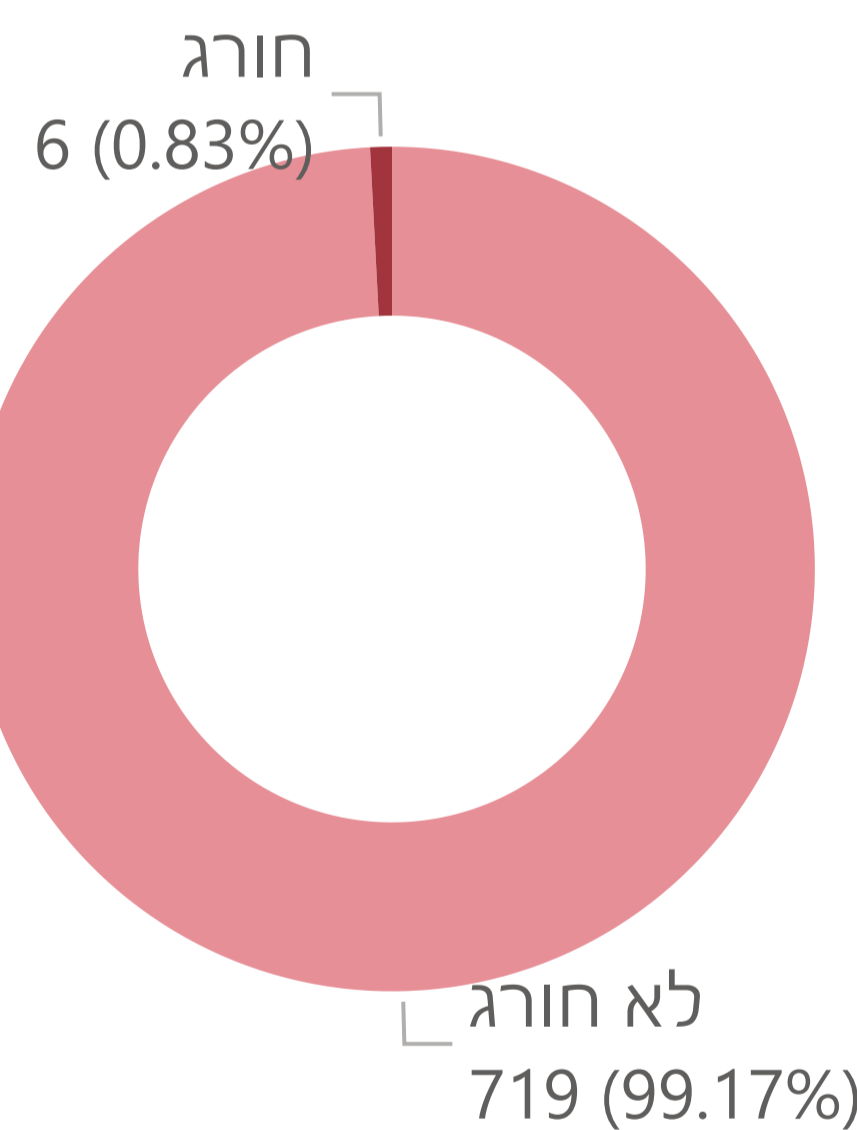
14

ביקשו לדבר עם מנהל

85.71%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



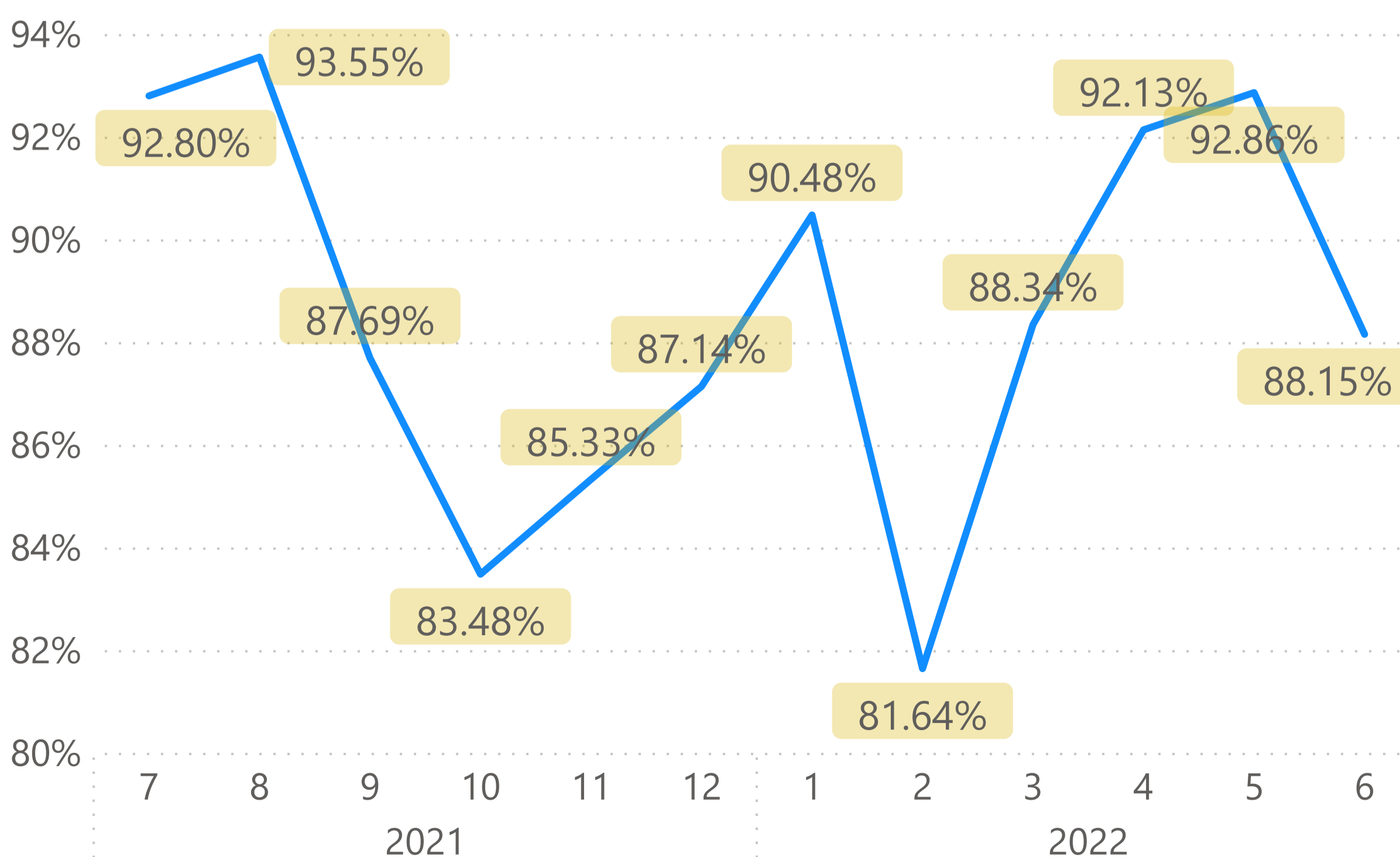
725

סה"כ פניות

0.83%

פניות חורגות

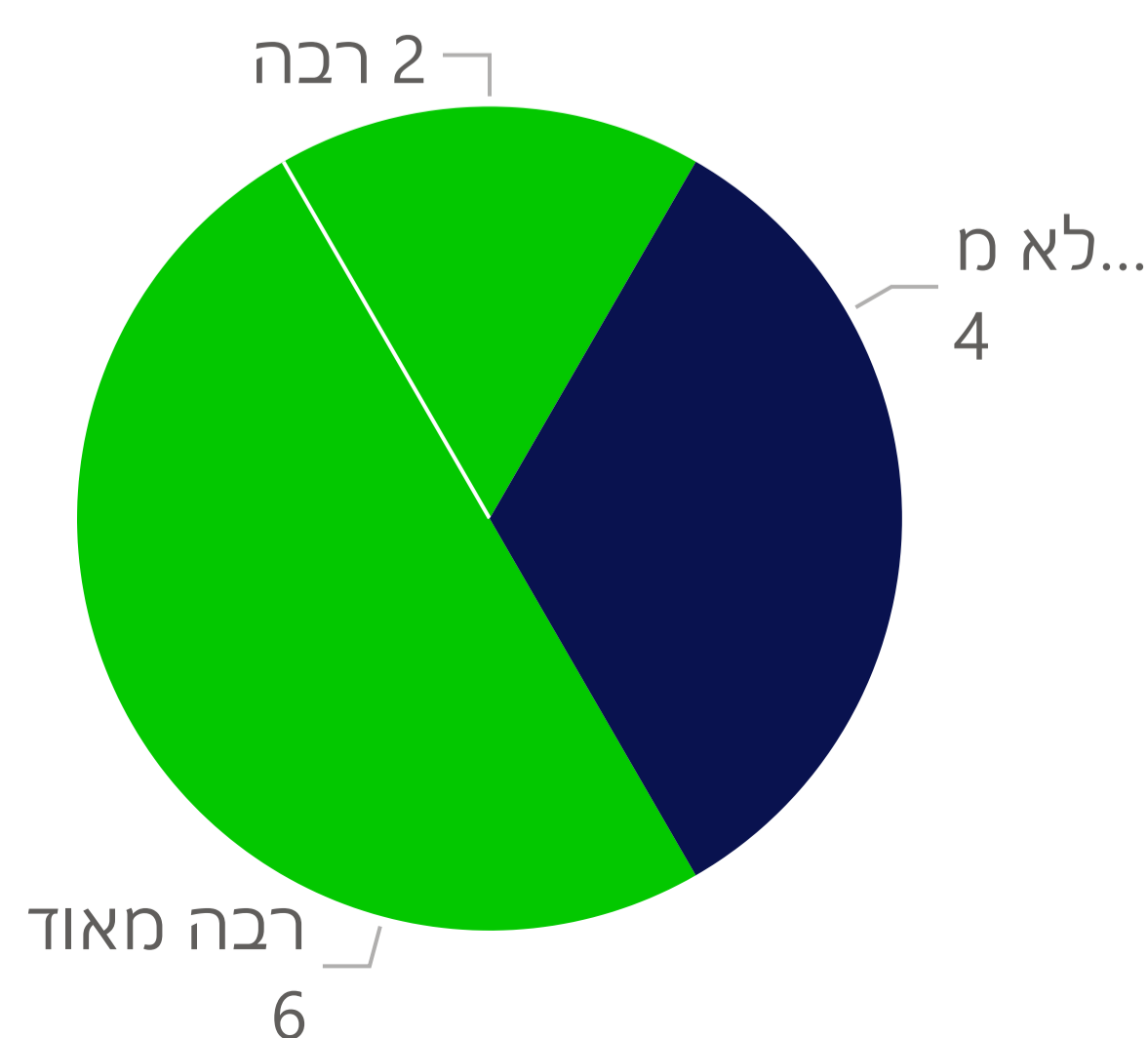
מגמת ציונים



6.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



12

סה"כ סקרים

62.50%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.51%

אריה בן זאב

רכב

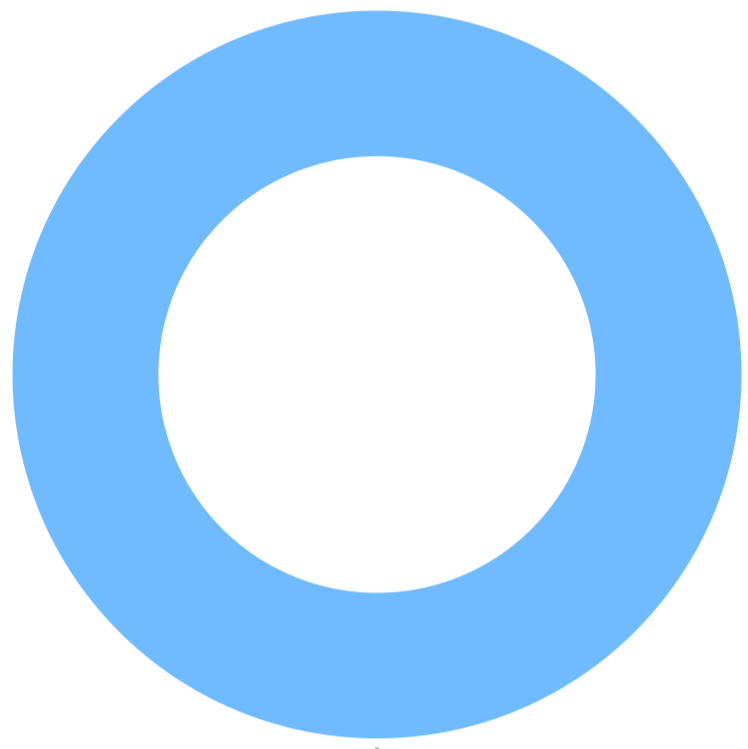
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



278 טופלו

278

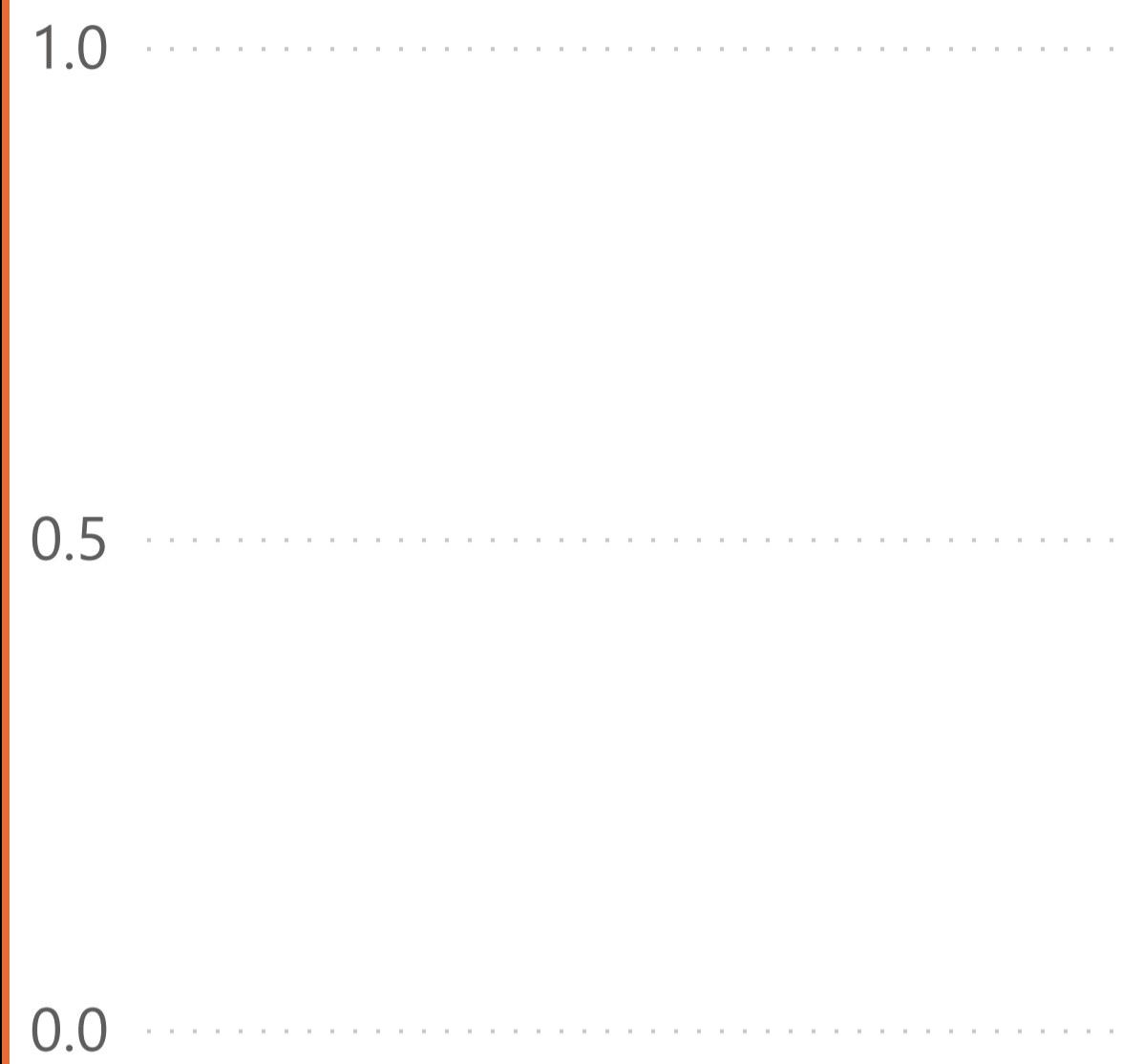
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

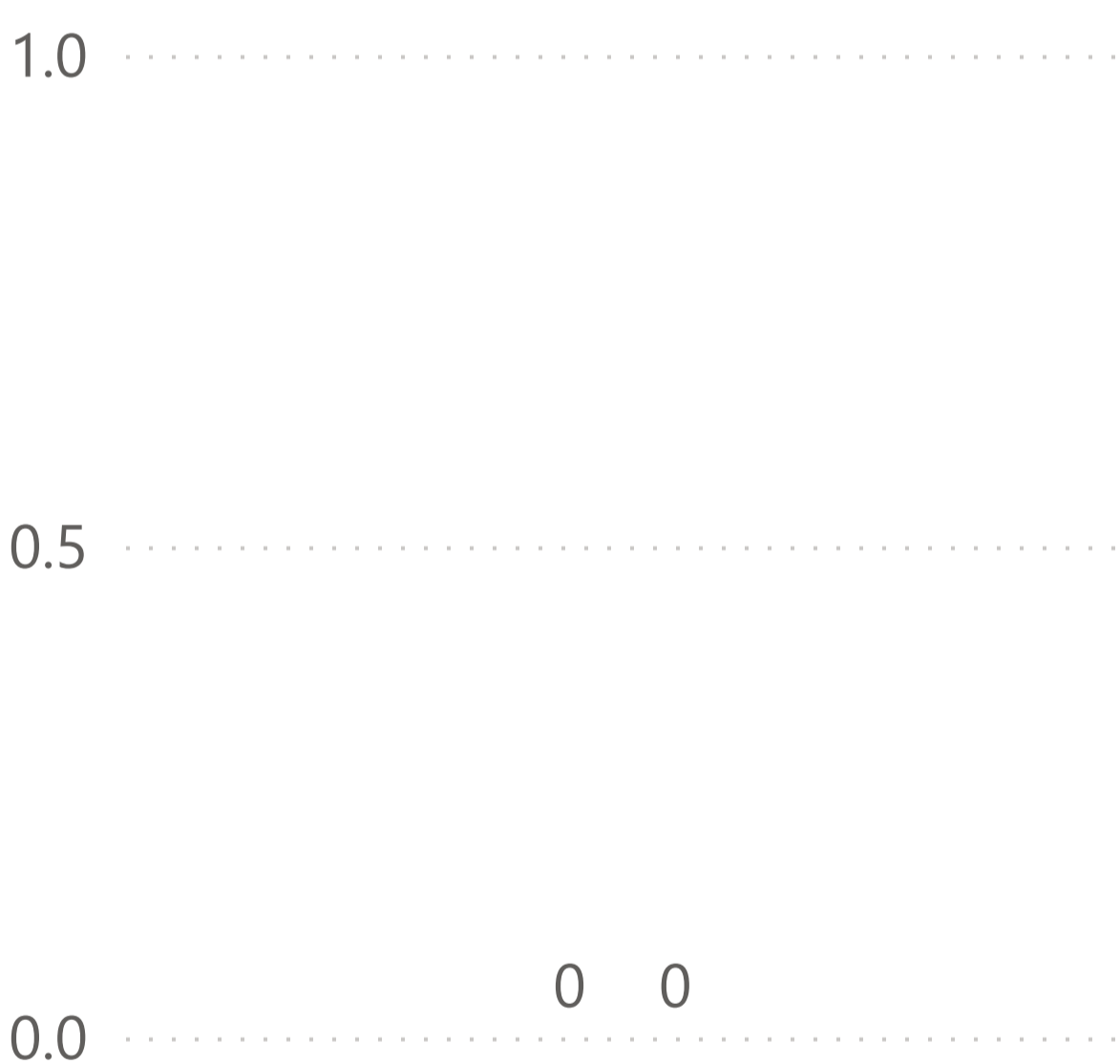
חזרה לתושב

27.84% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



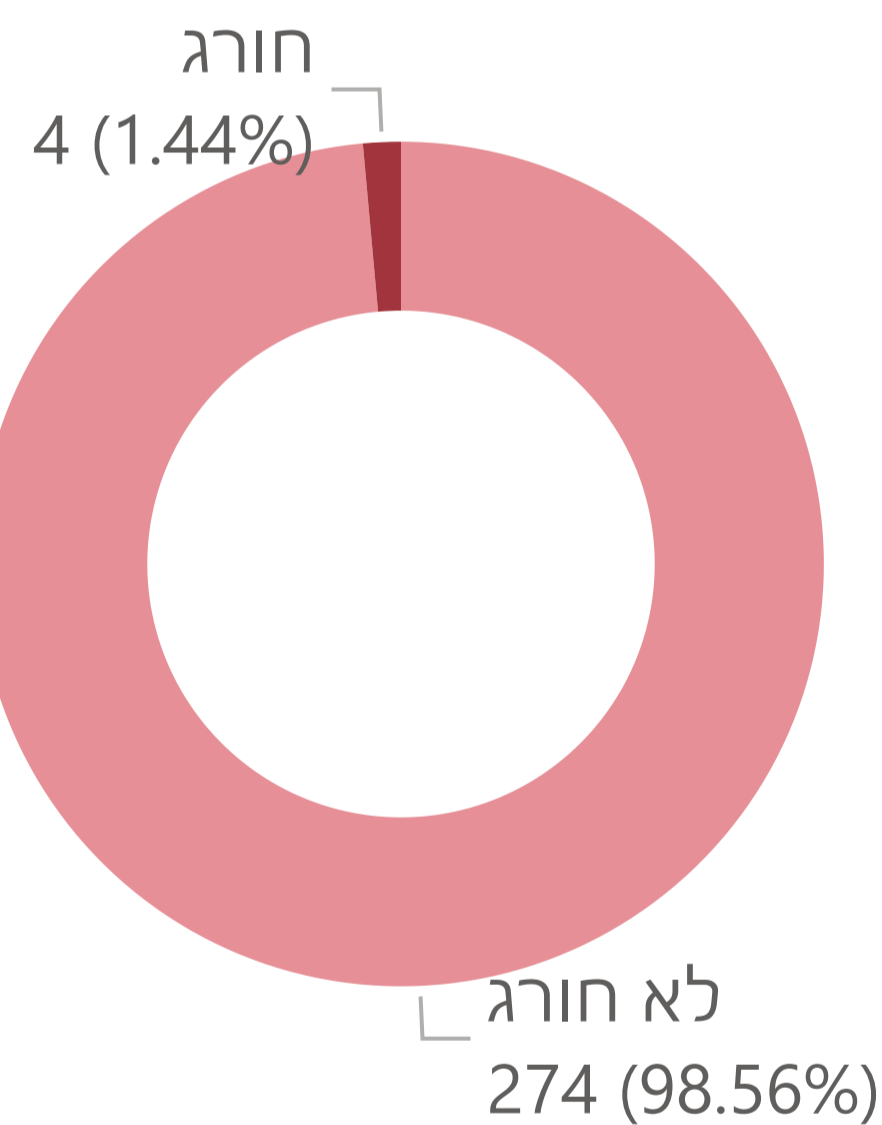
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



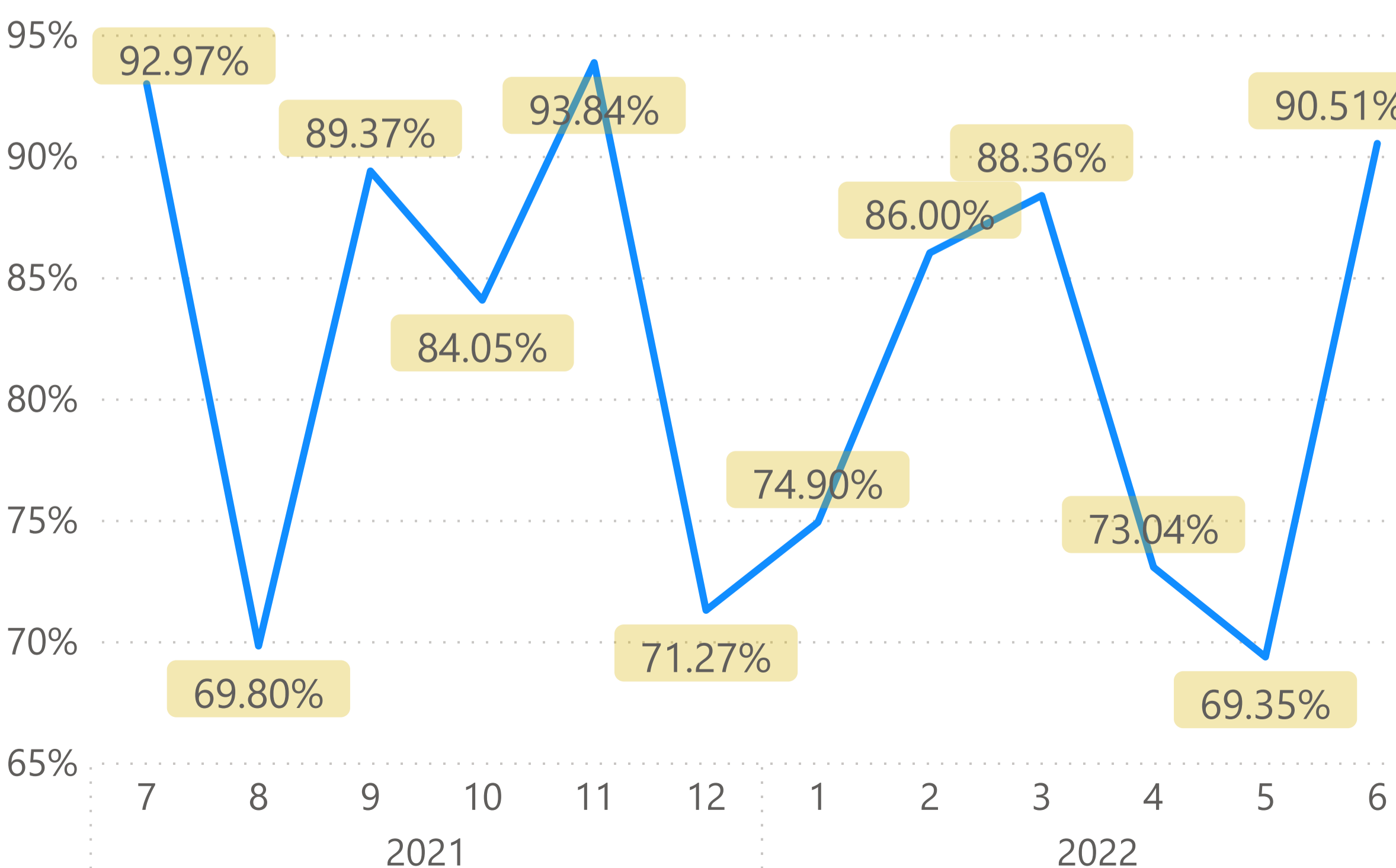
278

סה"כ פניות

1.44%

פניות חורגות

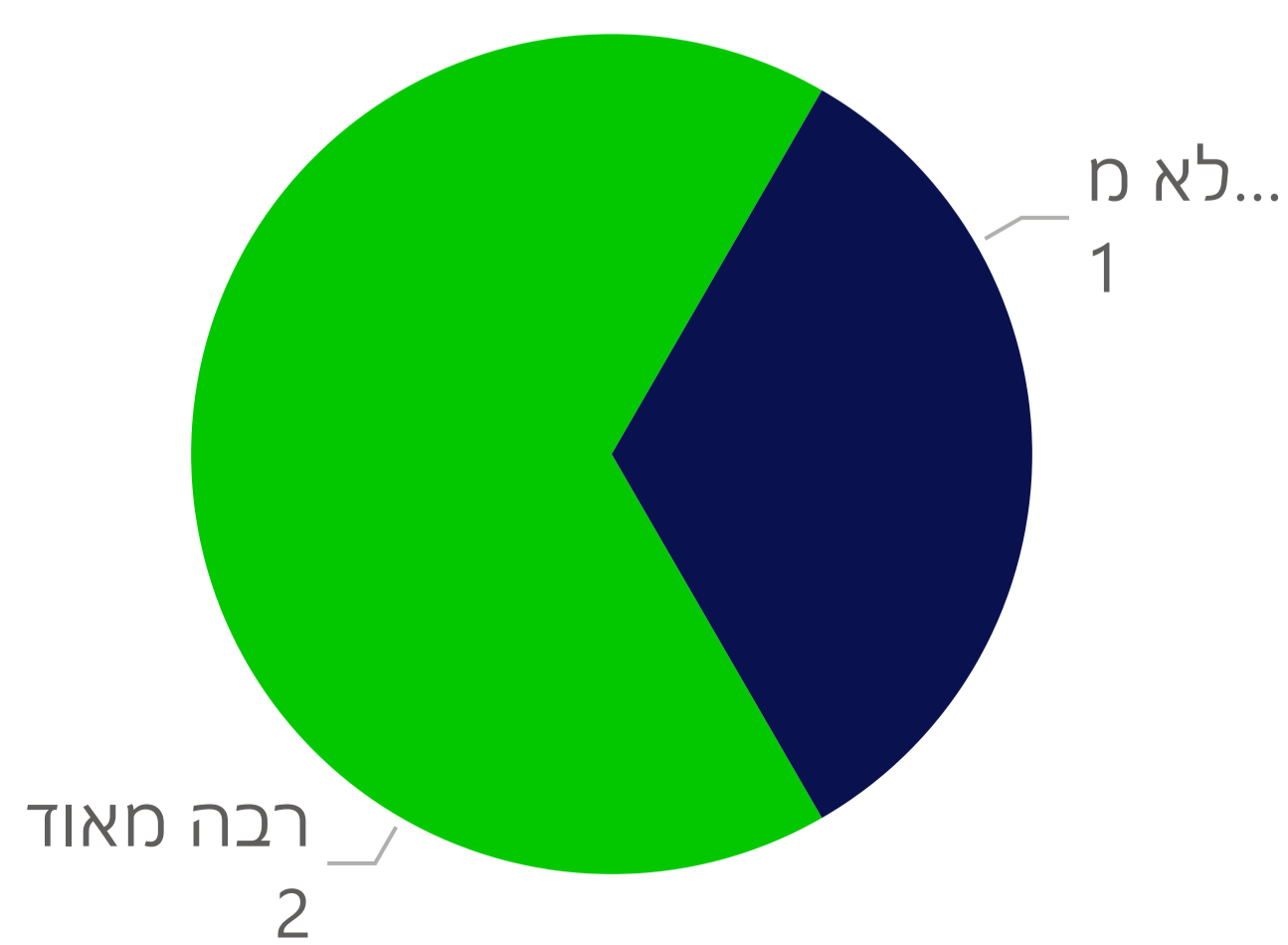
מגמת ציונים



6.67% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

66.67%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.03%

נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

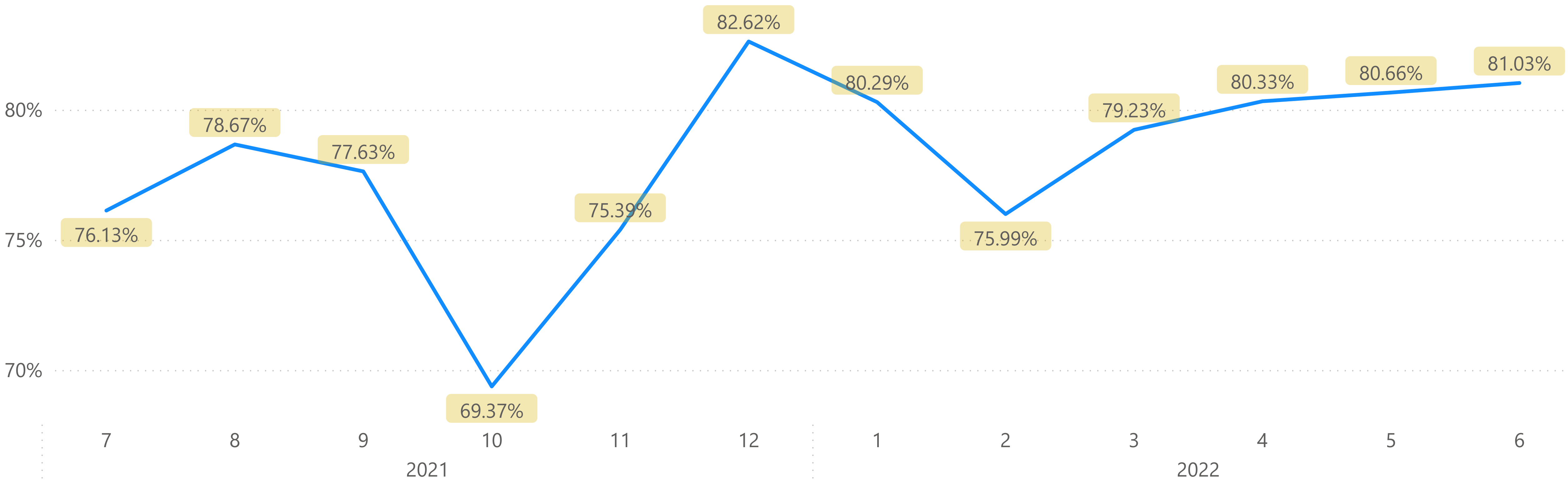


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.65%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

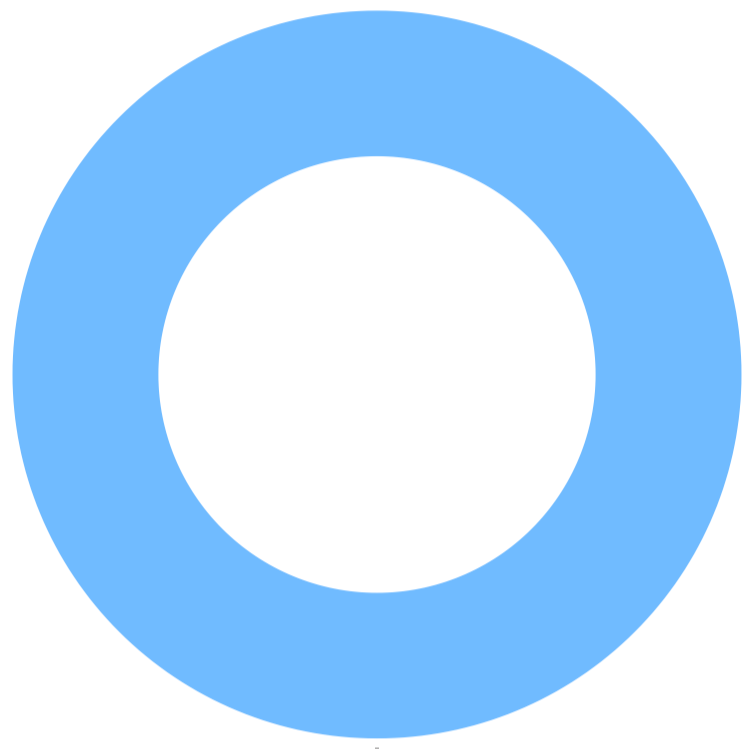
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



208 טופלו

208

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

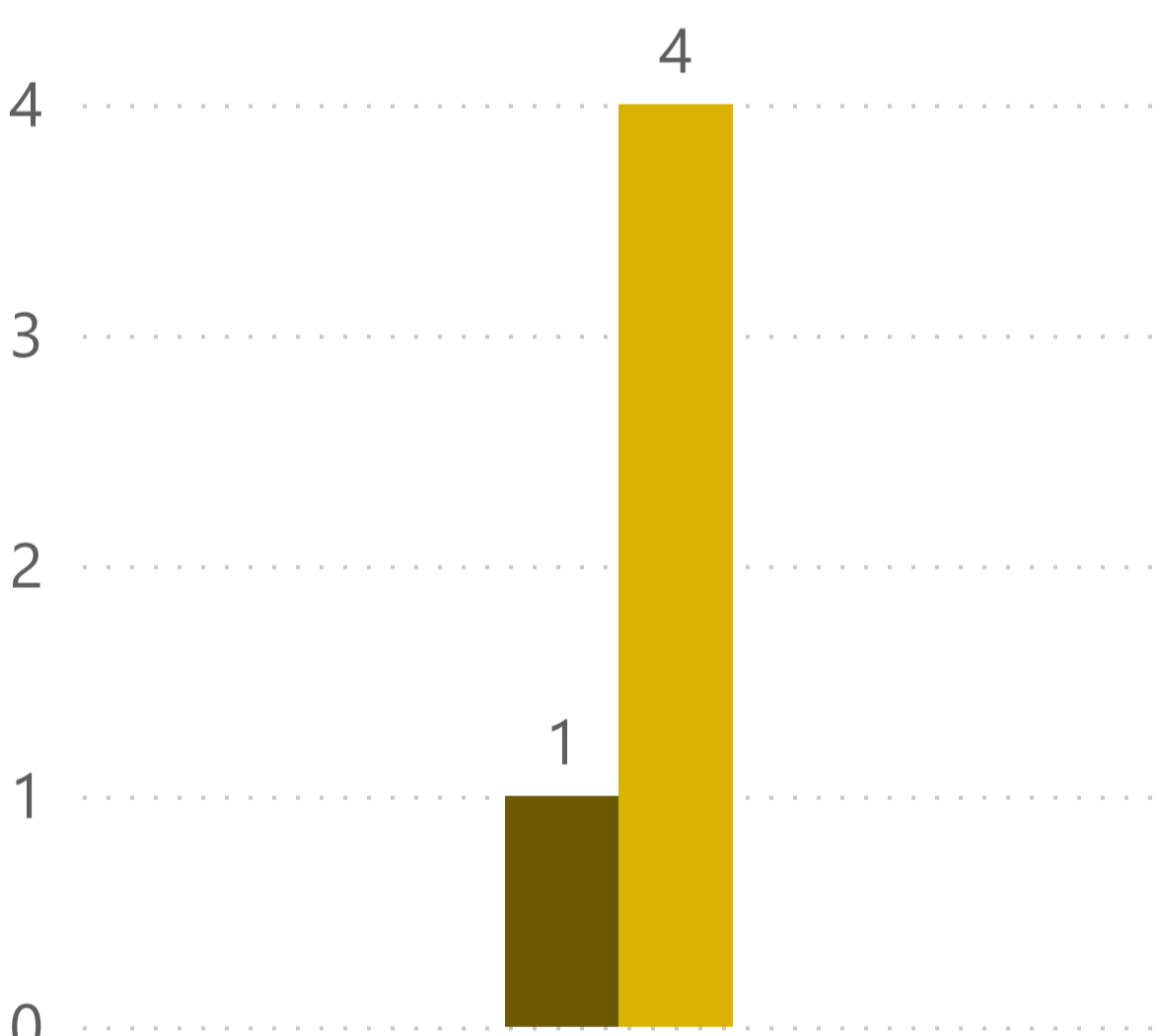
חזרה לתושב

19.90% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



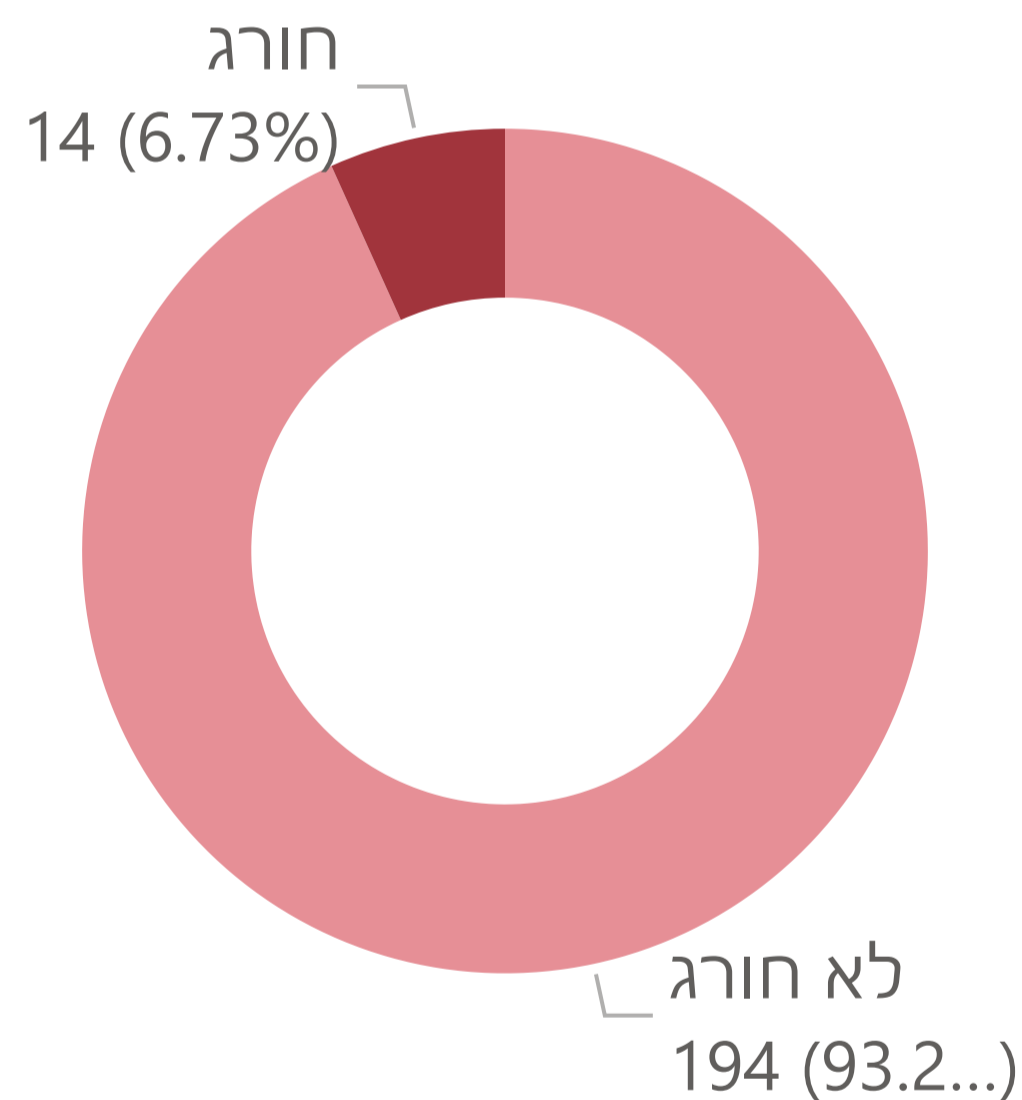
5

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



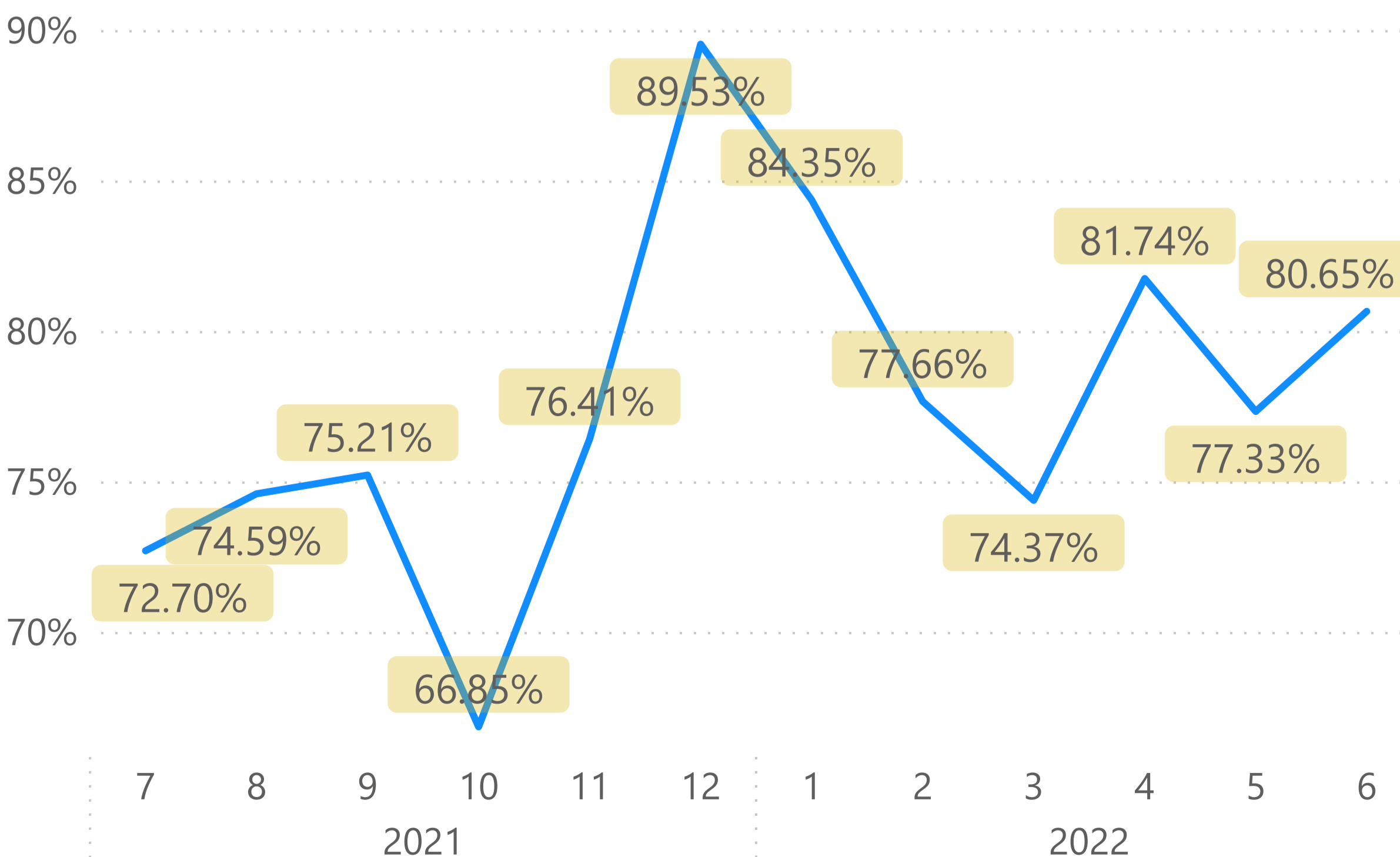
208

סה"כ פניות

6.73%

פניות חורגות

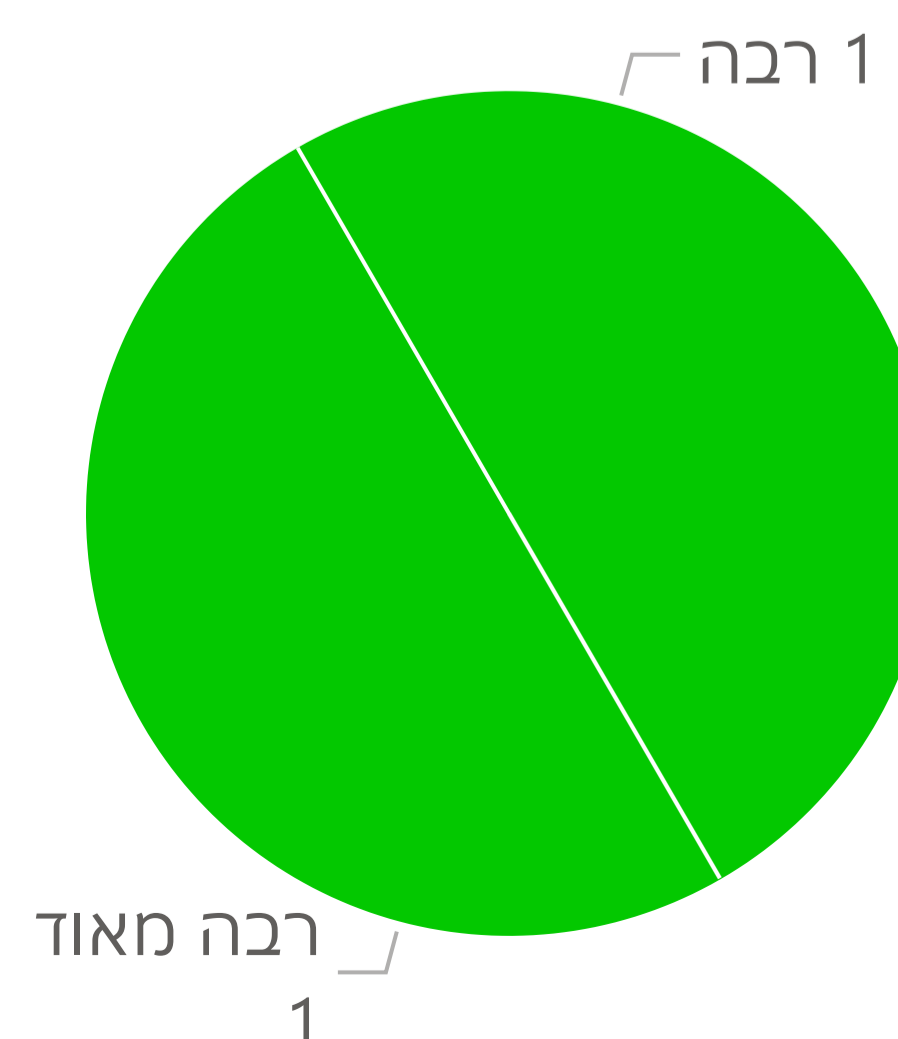
מגמת ציונים



8.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

87.50%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.29%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

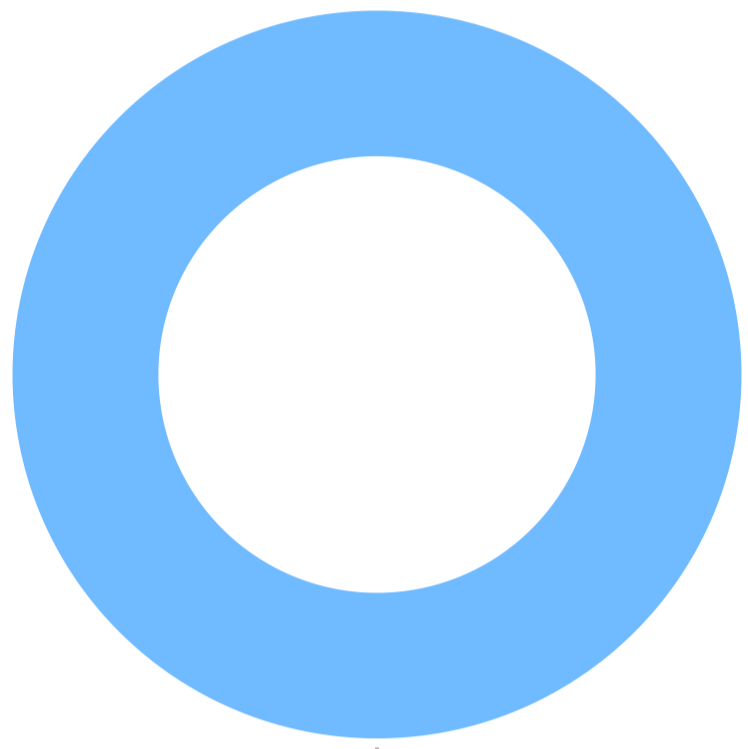
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



944 טופלו

944

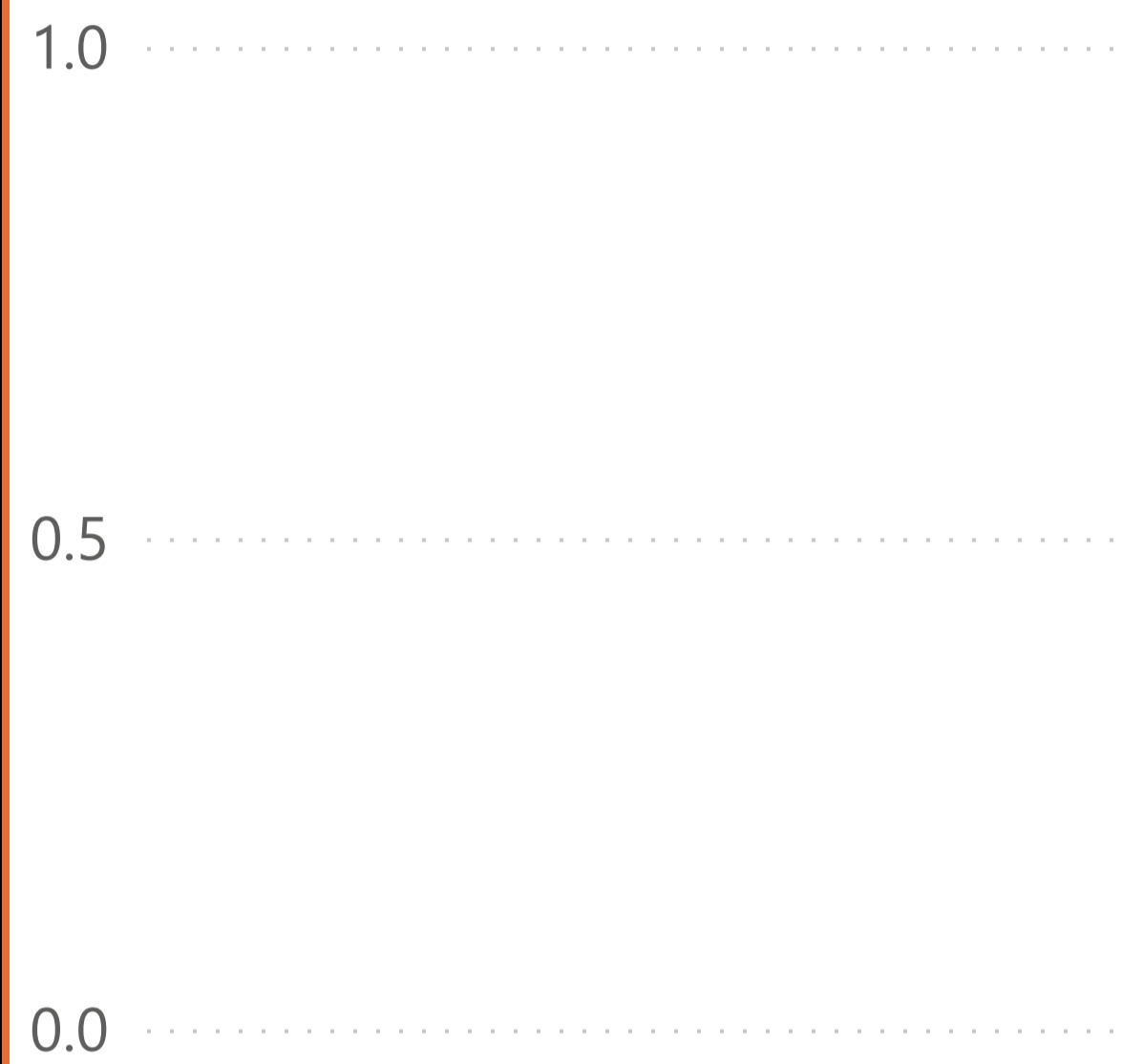
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

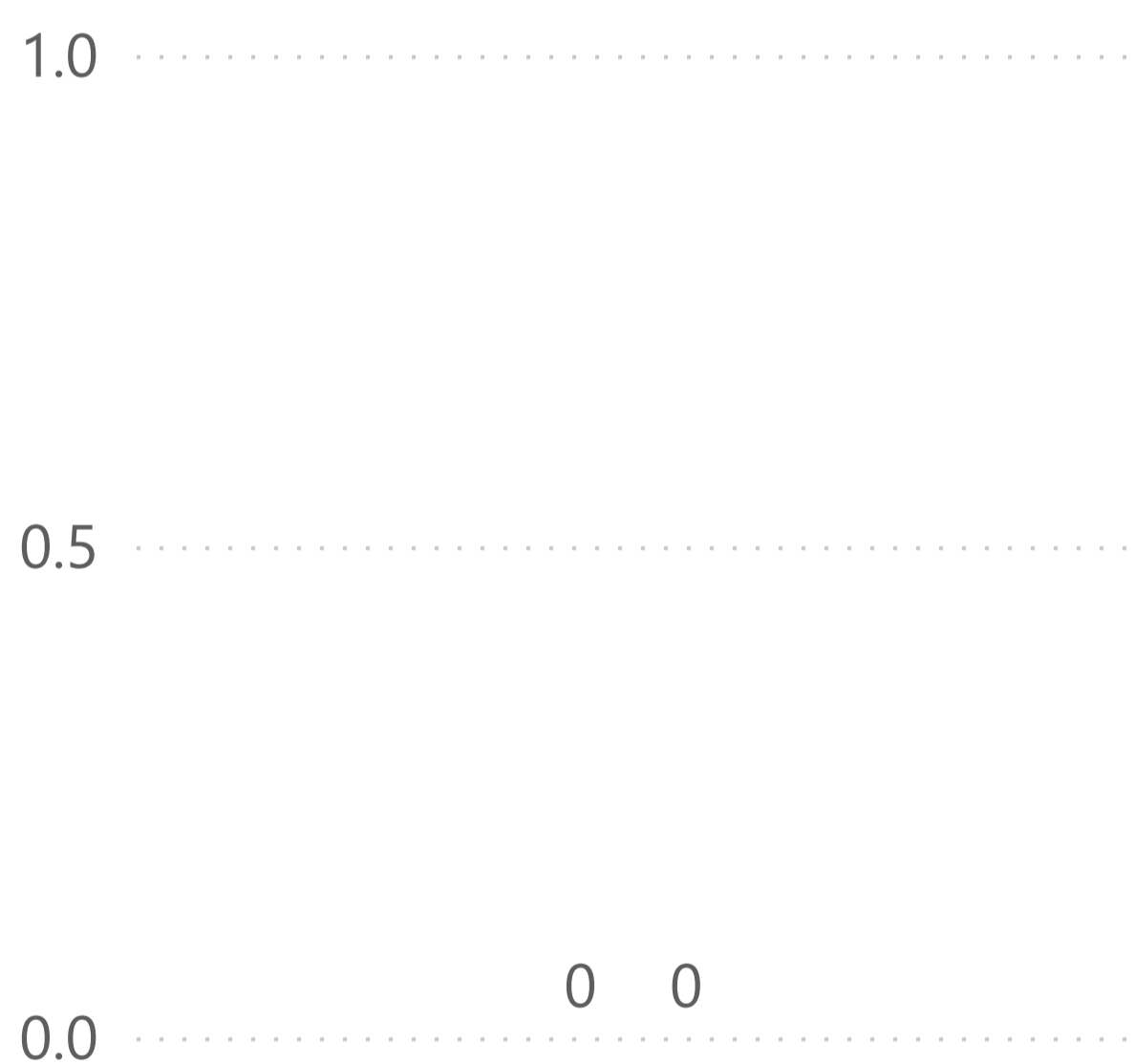
חזרה לתושב

27.46% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



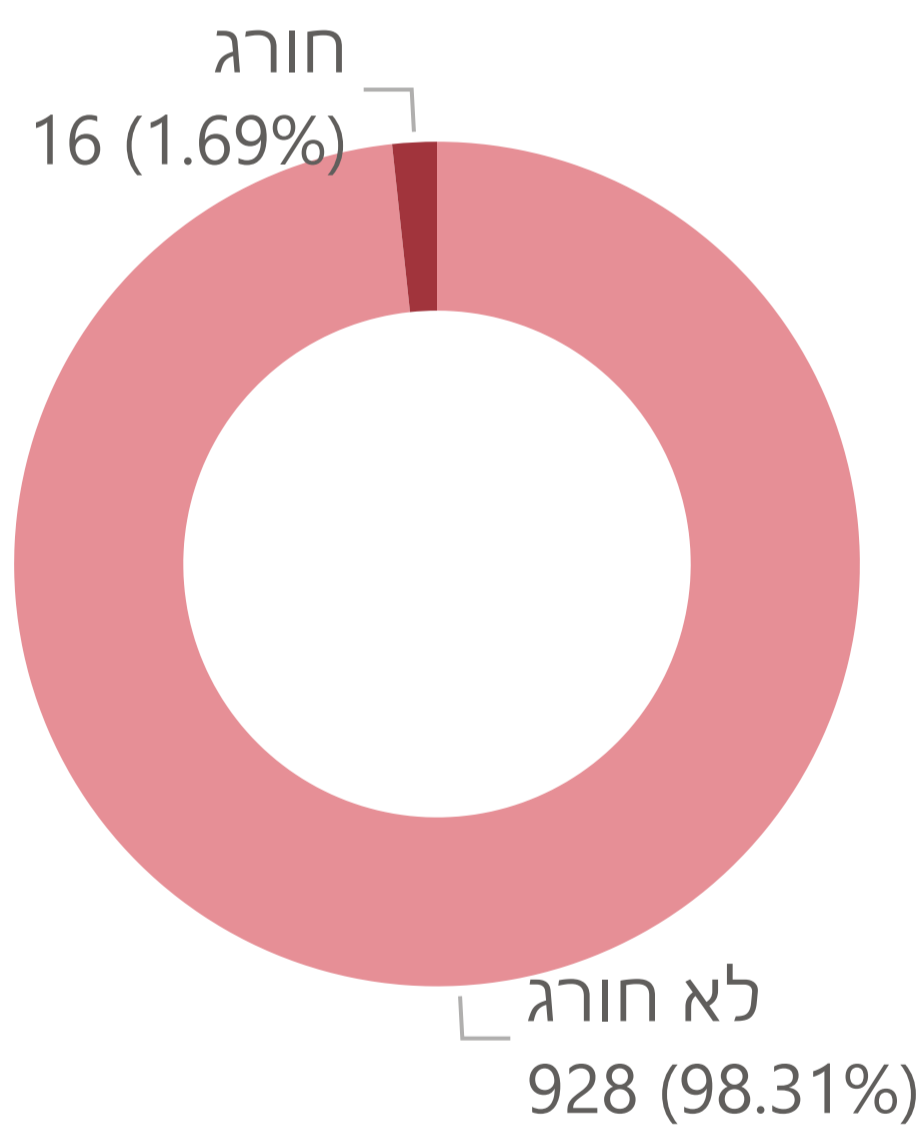
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



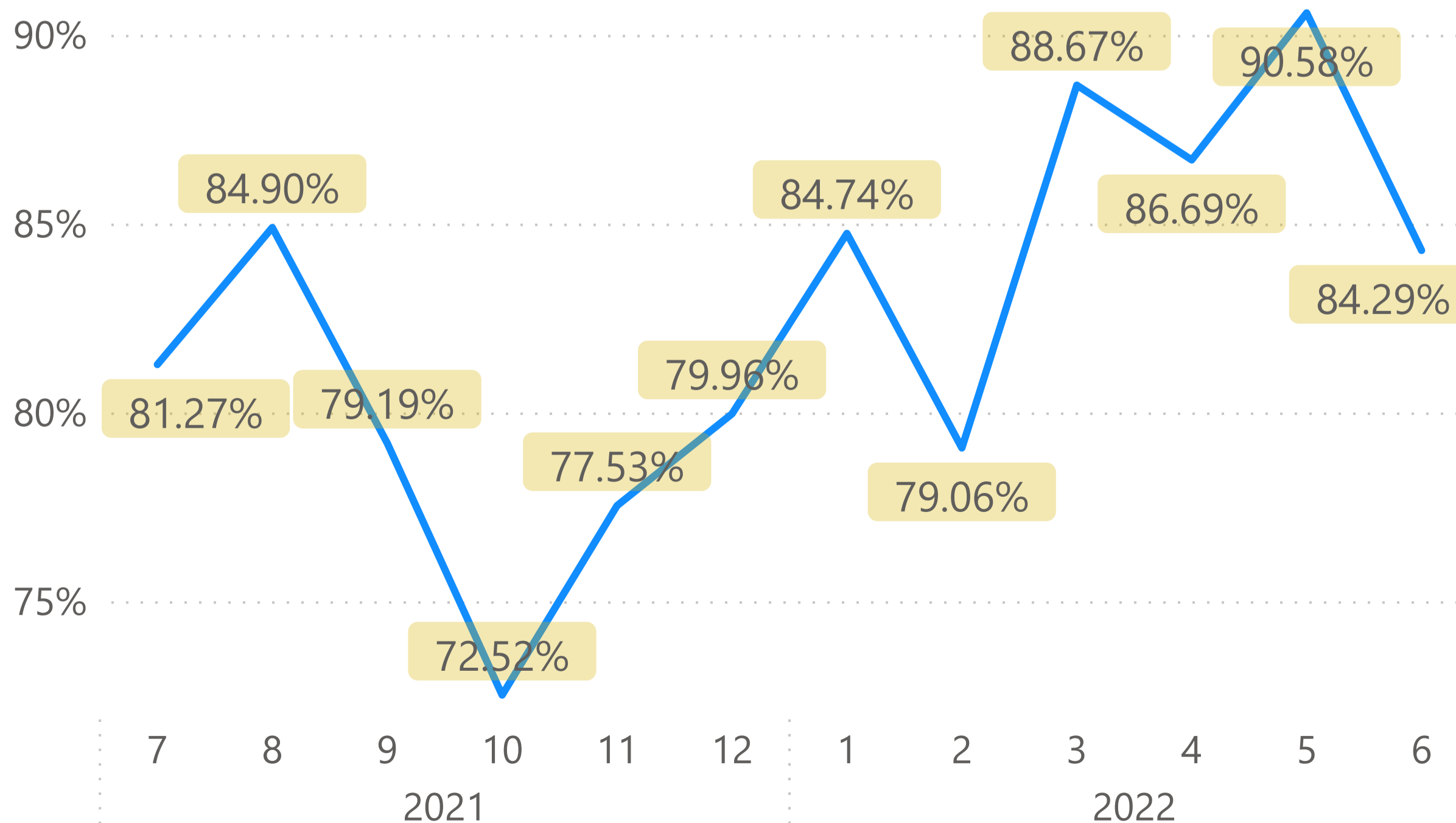
944

סה"כ פניות

1.69%

פניות חורגות

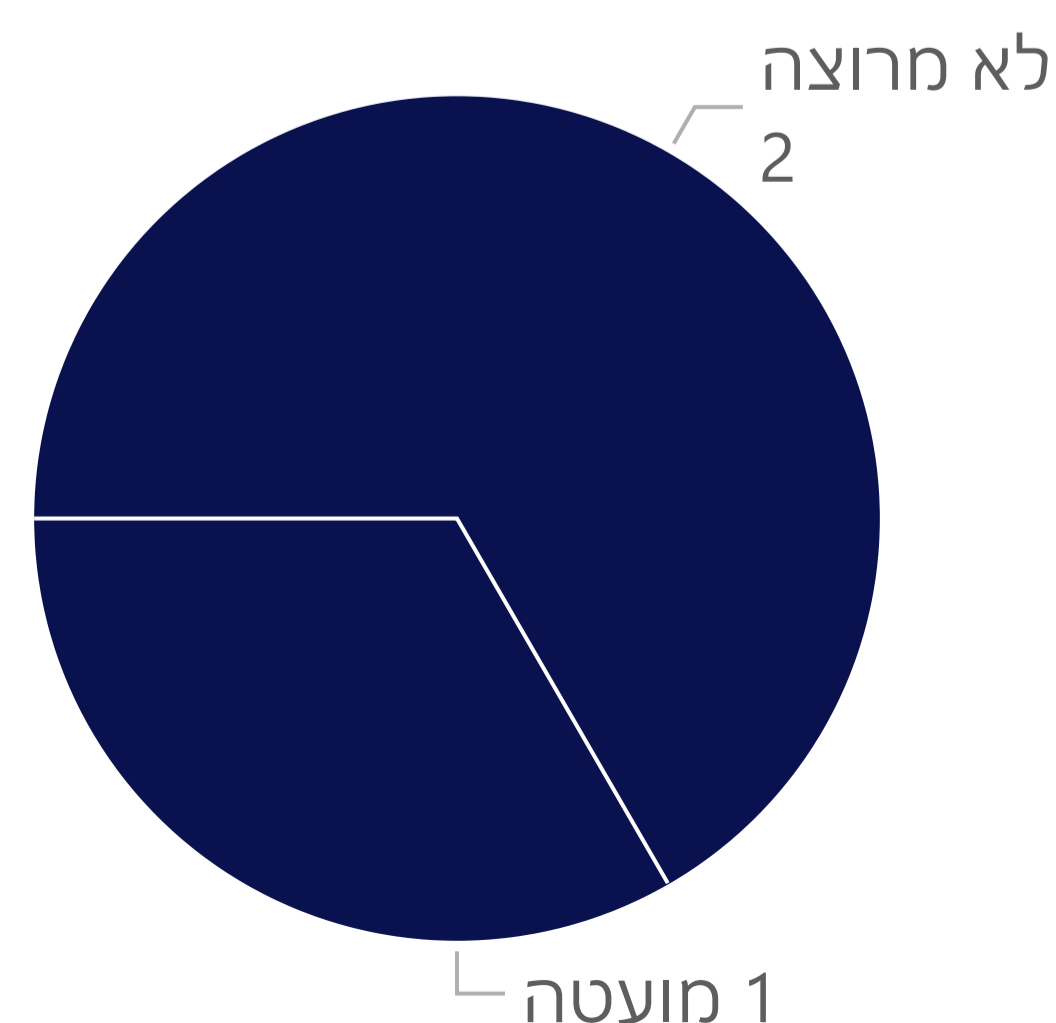
מגמת ציונים



0.83% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

8.33%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.14%

נח חיימסון

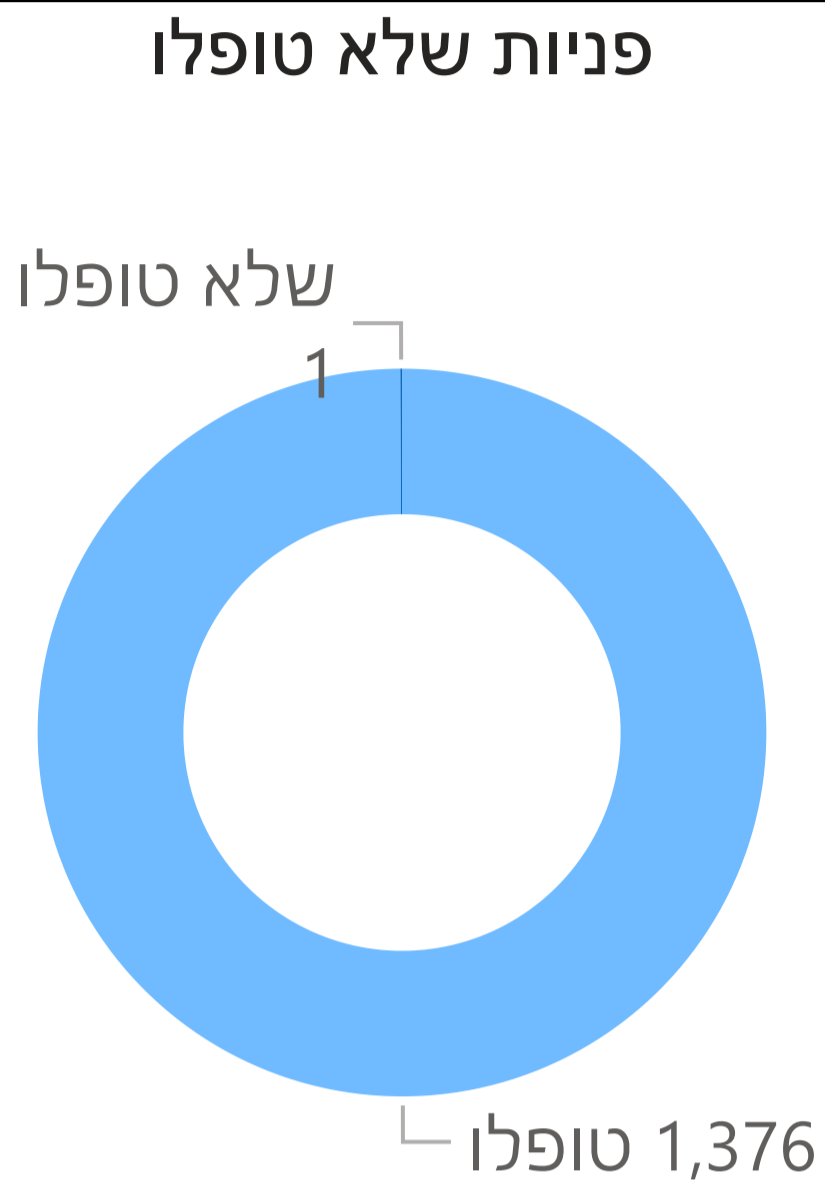
מוקד ביטחון- שיטור עירוני

35.87% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



1,377

סה"כ פניות

0.08%

פניות שלא טופלו



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

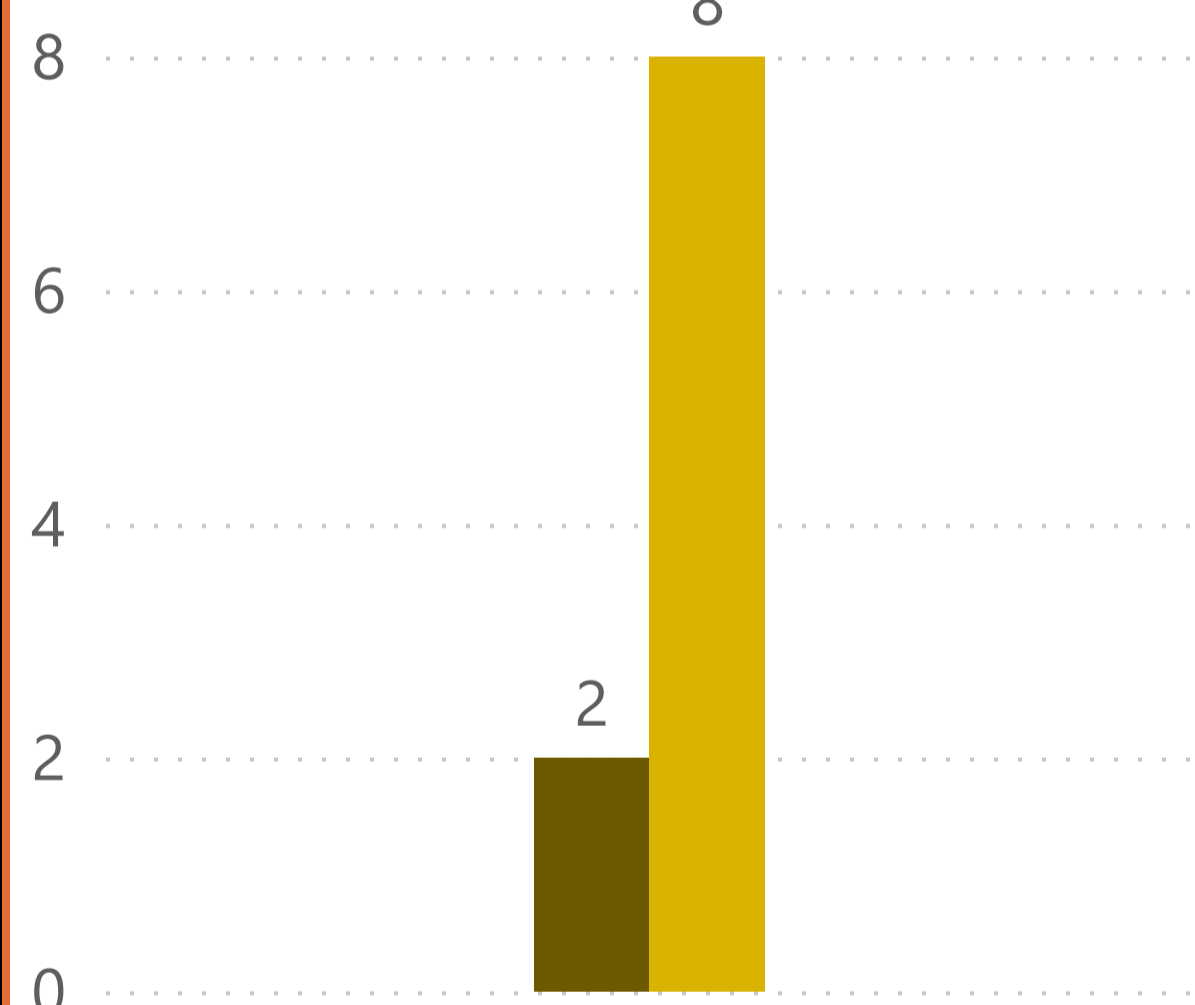
חזרה לתושב

20.63% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

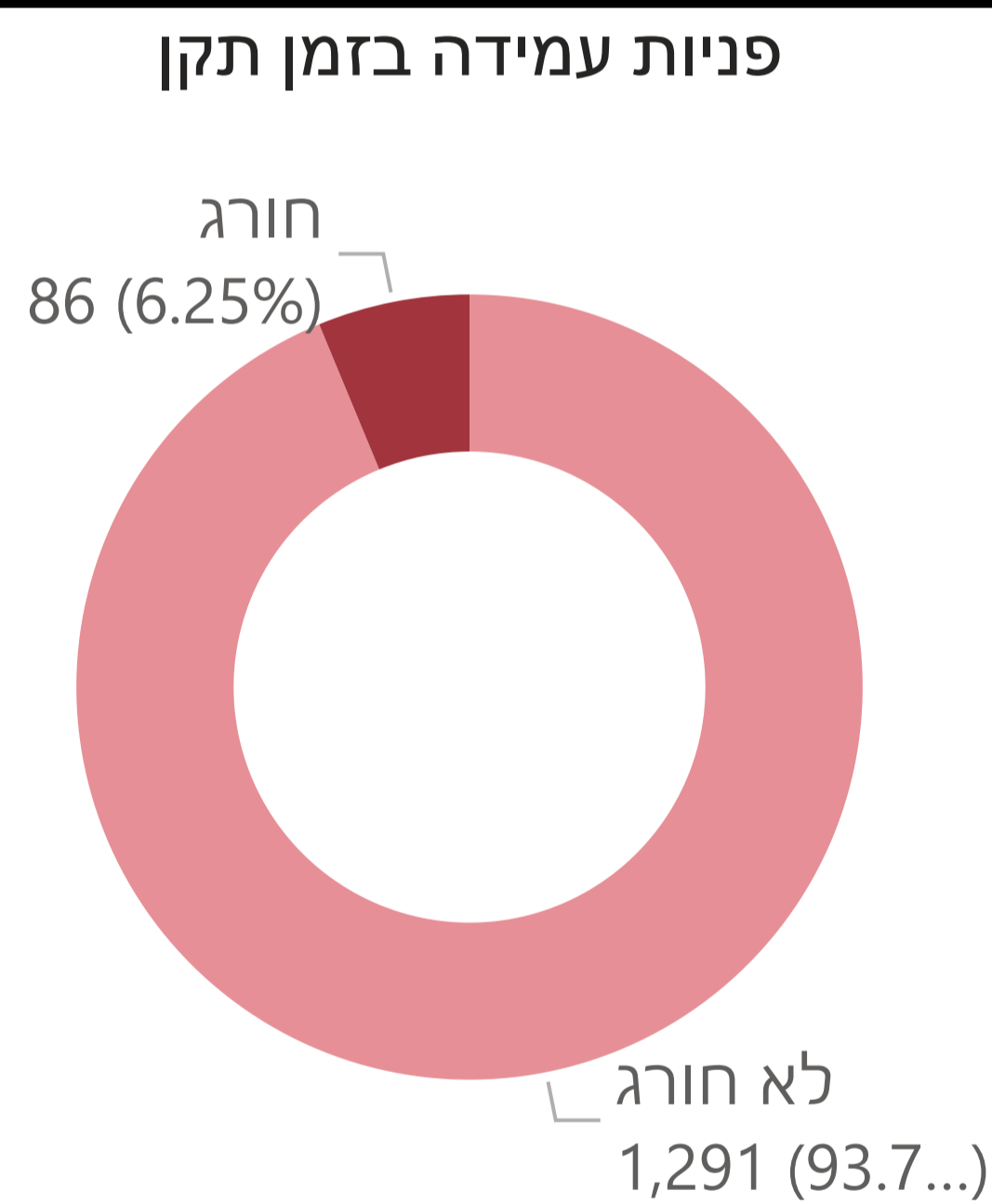


10

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל



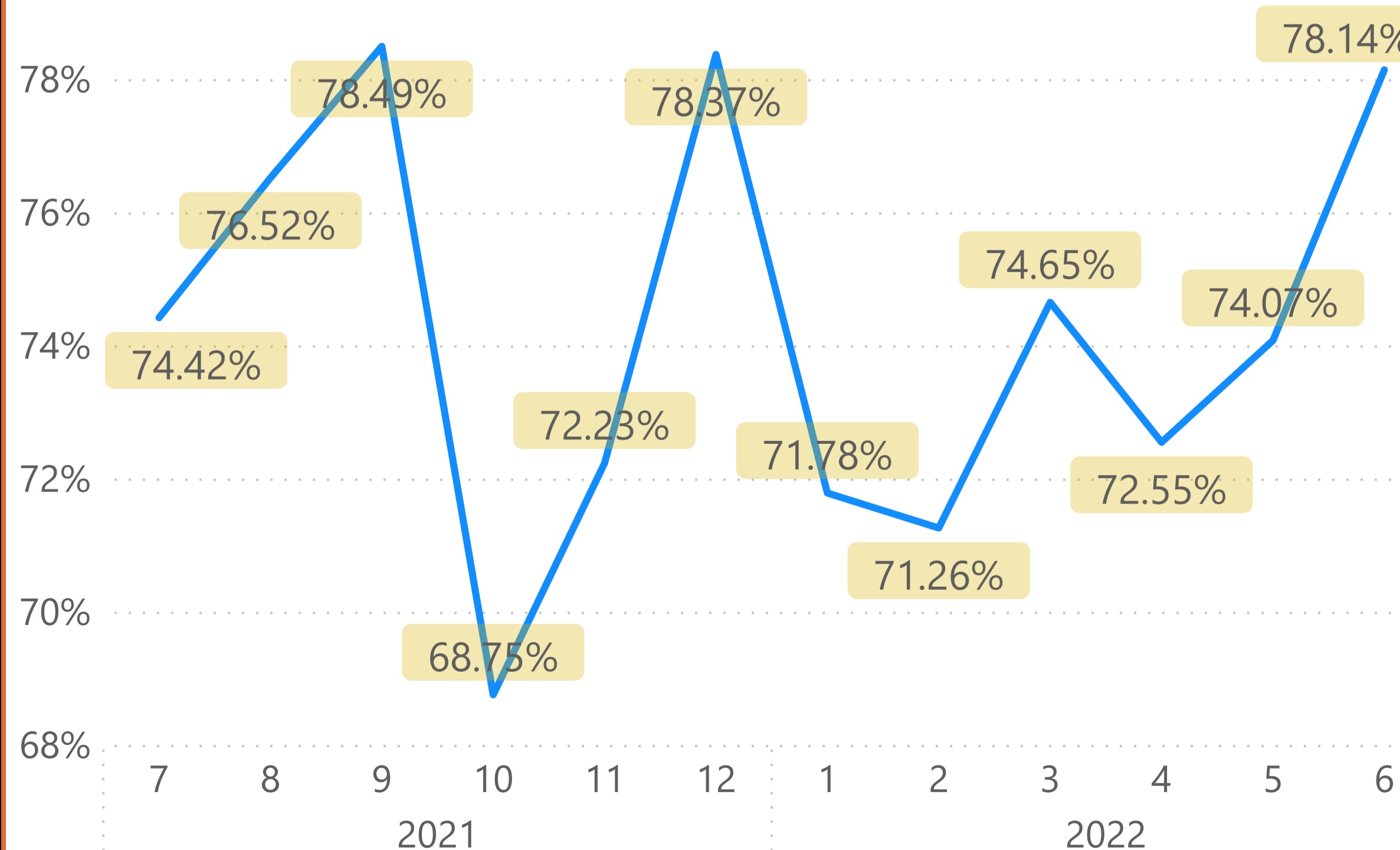
1,377

סה"כ פניות

6.25%

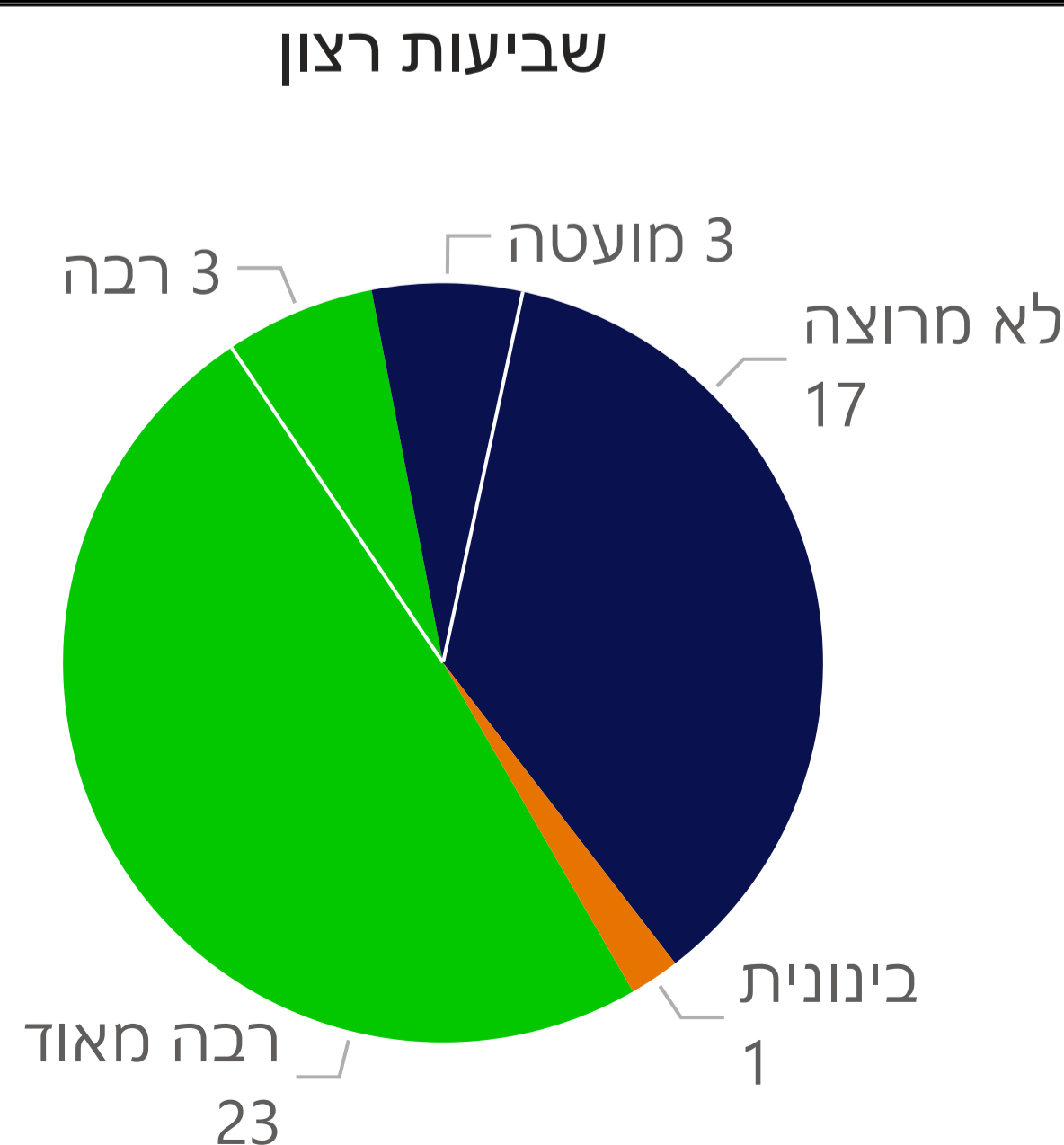
פניות חורגות

מגמת ציונים



5.64% / 10.00%

שביעות רצון



47

סה"כ סקרים

56.38%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

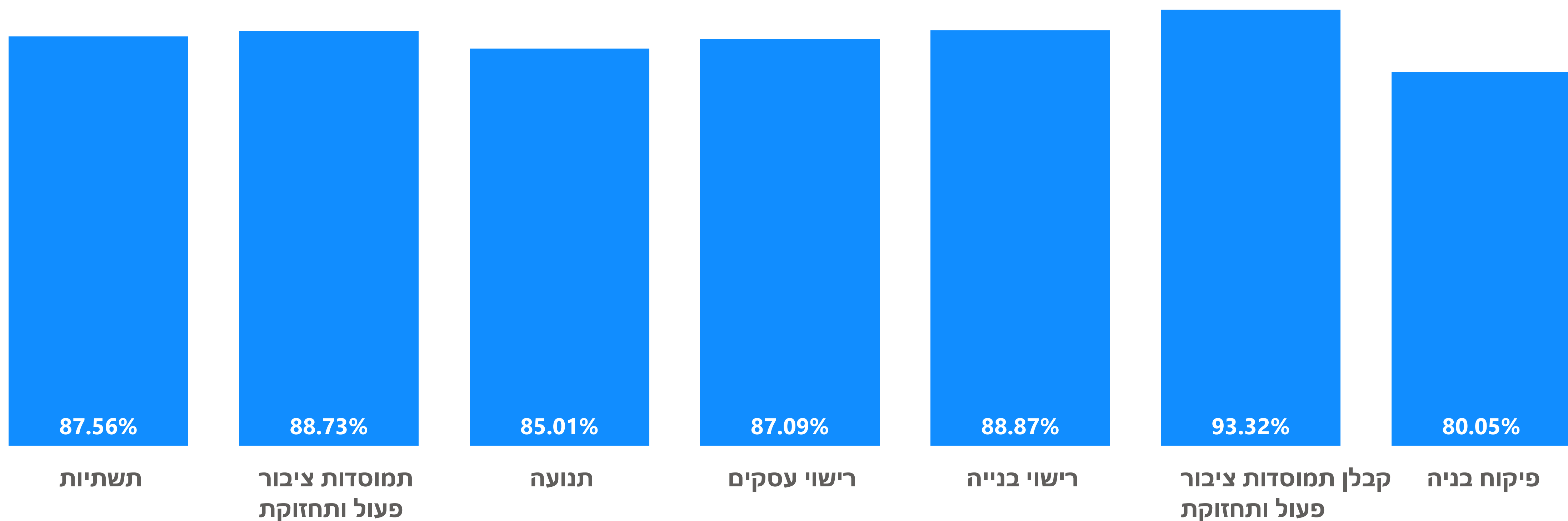
ציון סופי

87.23%

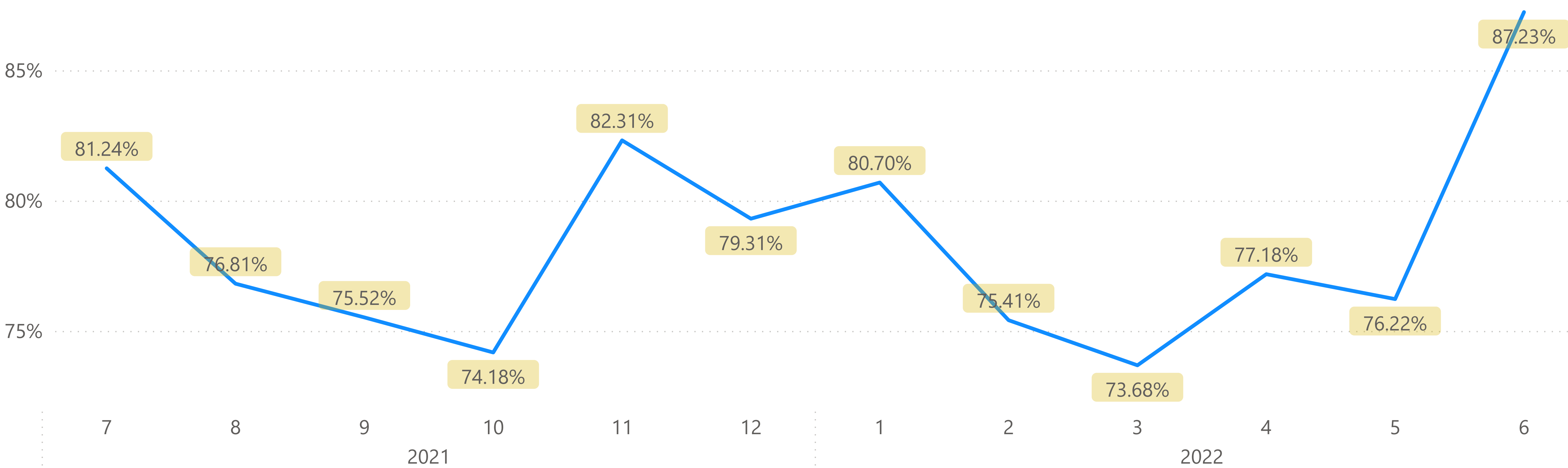
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.05%

צבי וכלים

פיקוח בניה

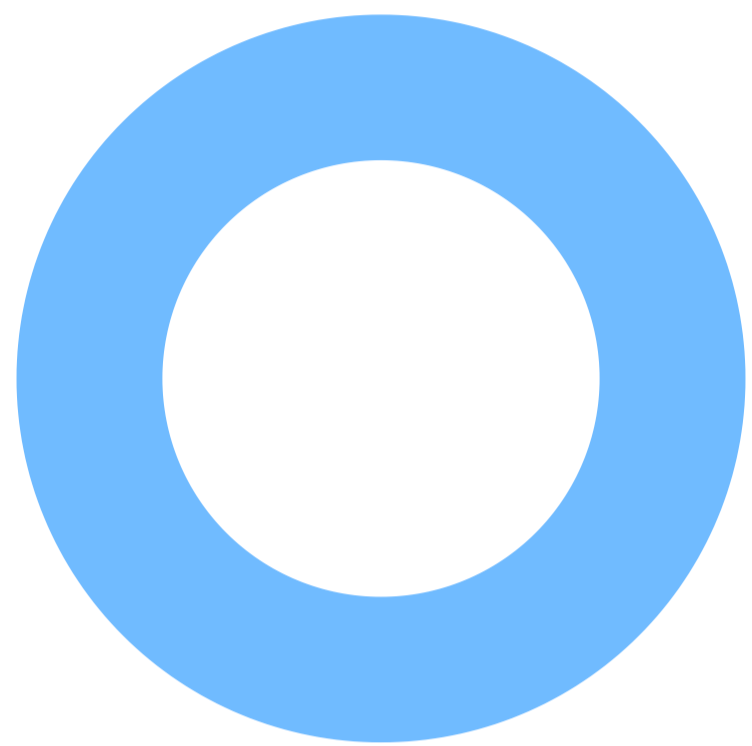
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.05% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



89 טופלו

89

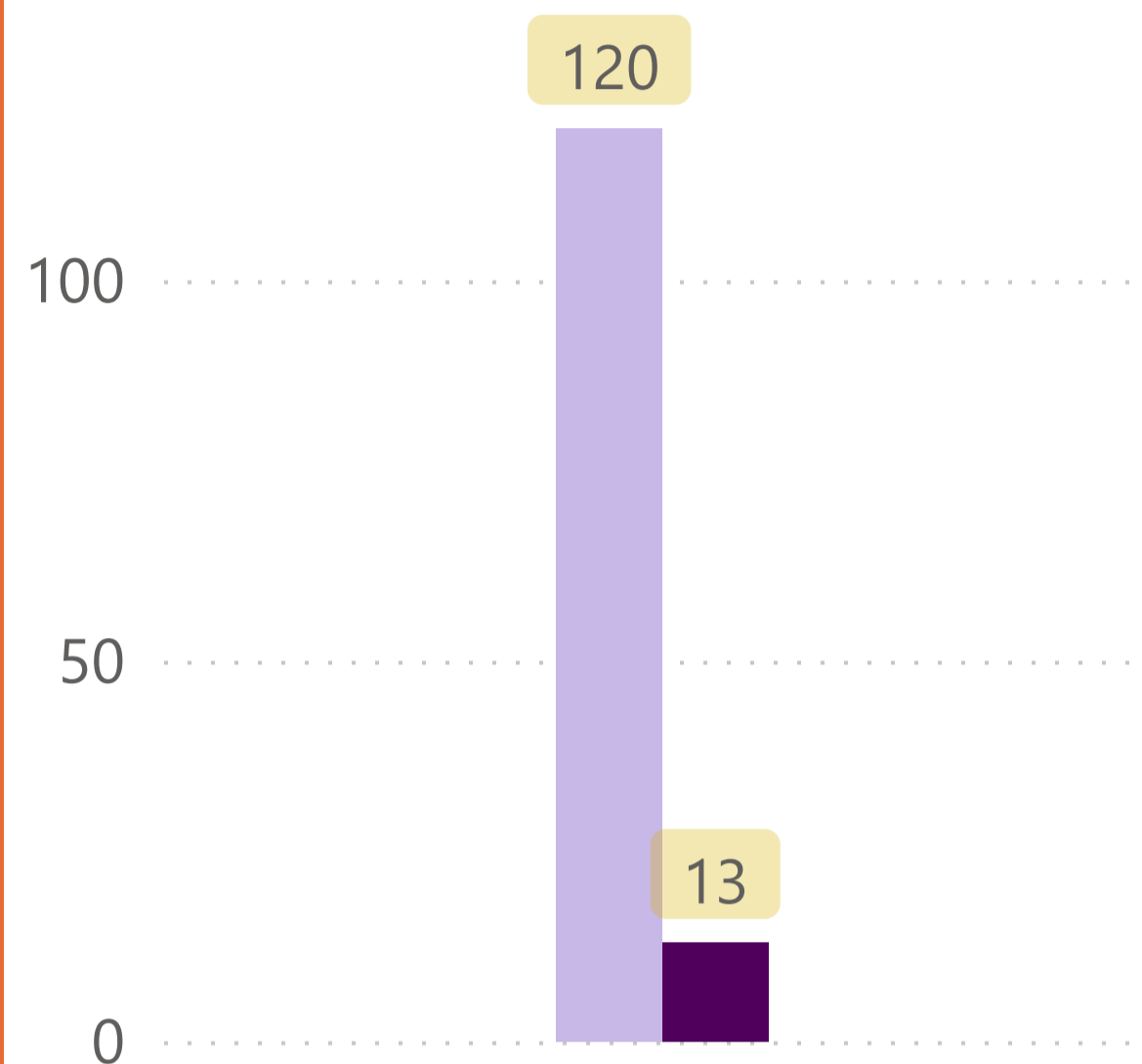
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



133

סה"כ שיחות נכנסות

90.23%

אחוז מענה

12.00% / 15.00%

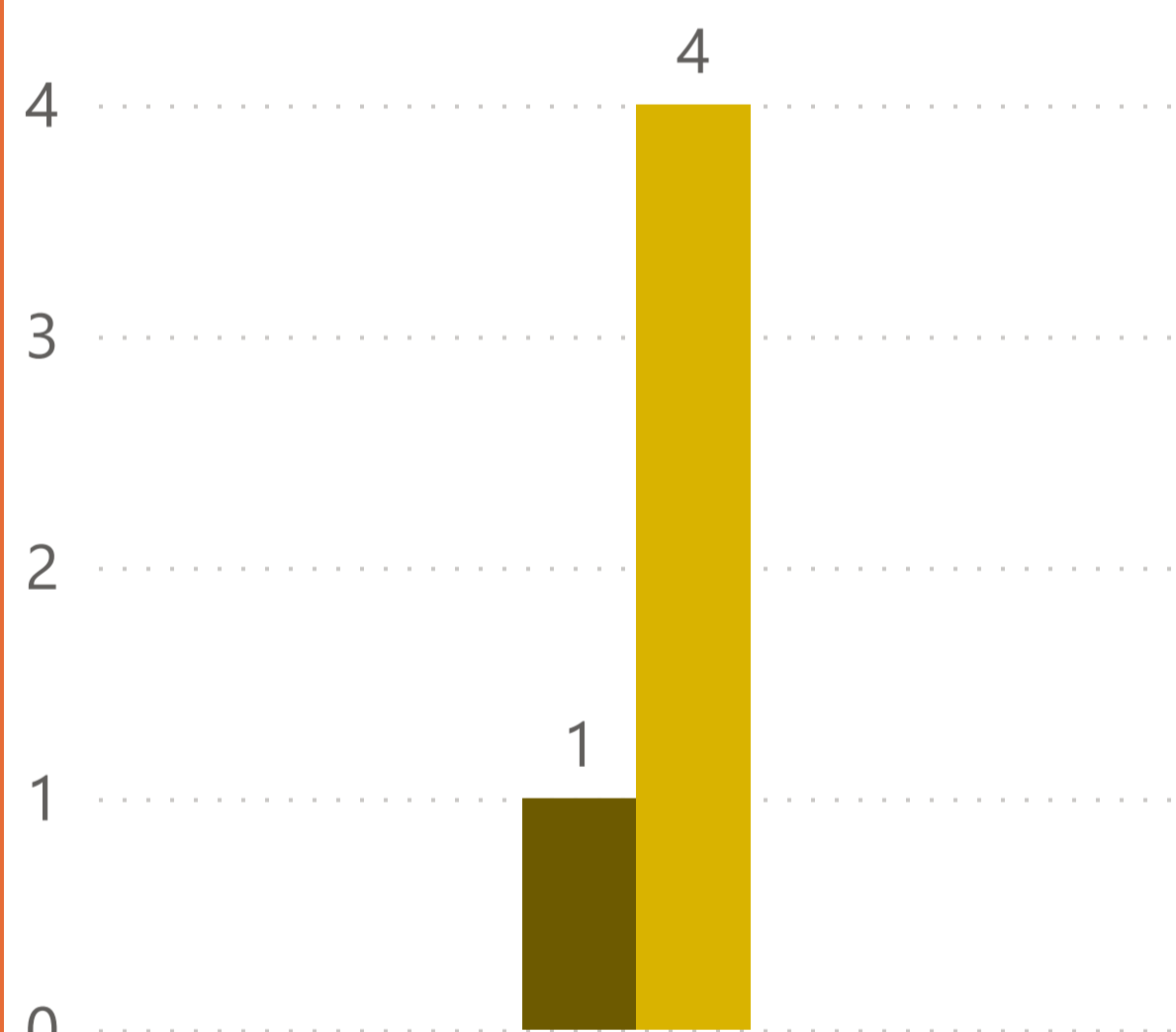
חזרה לתושב

15.51% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



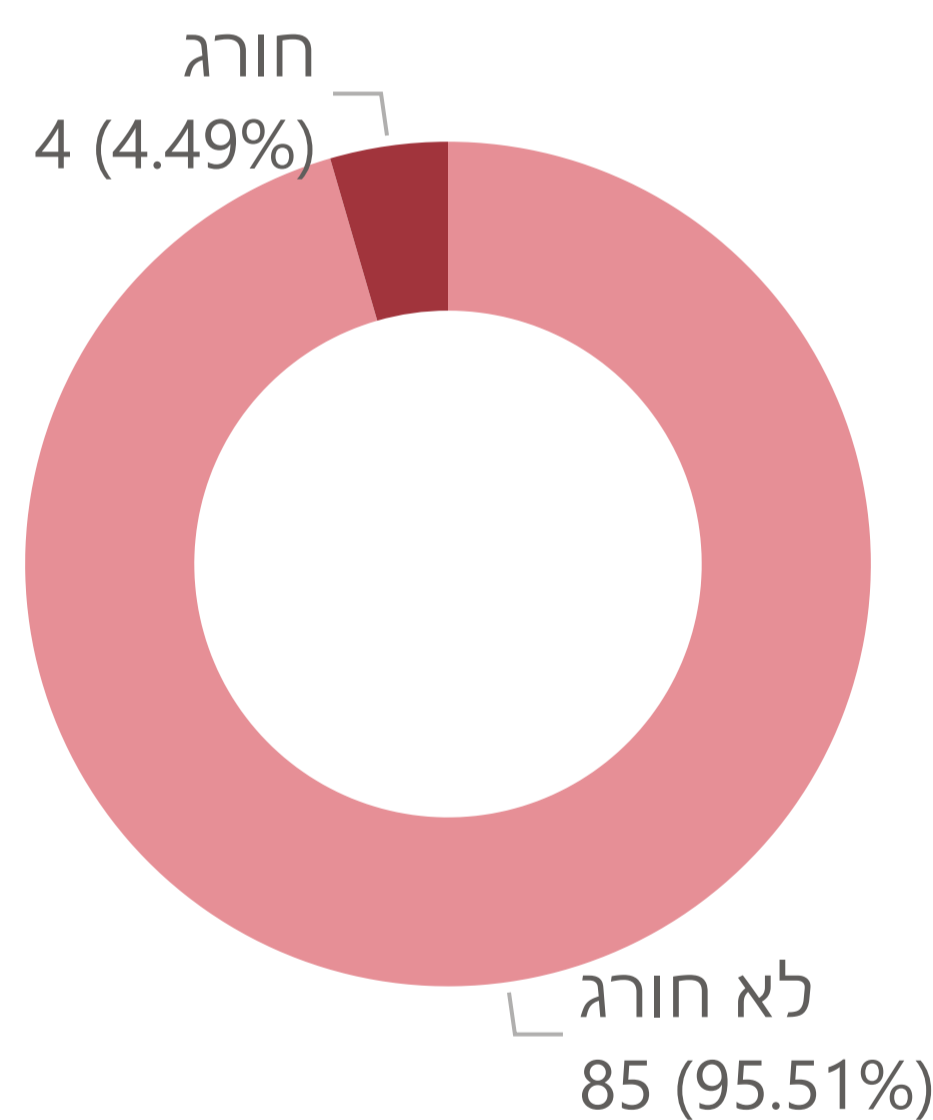
5

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



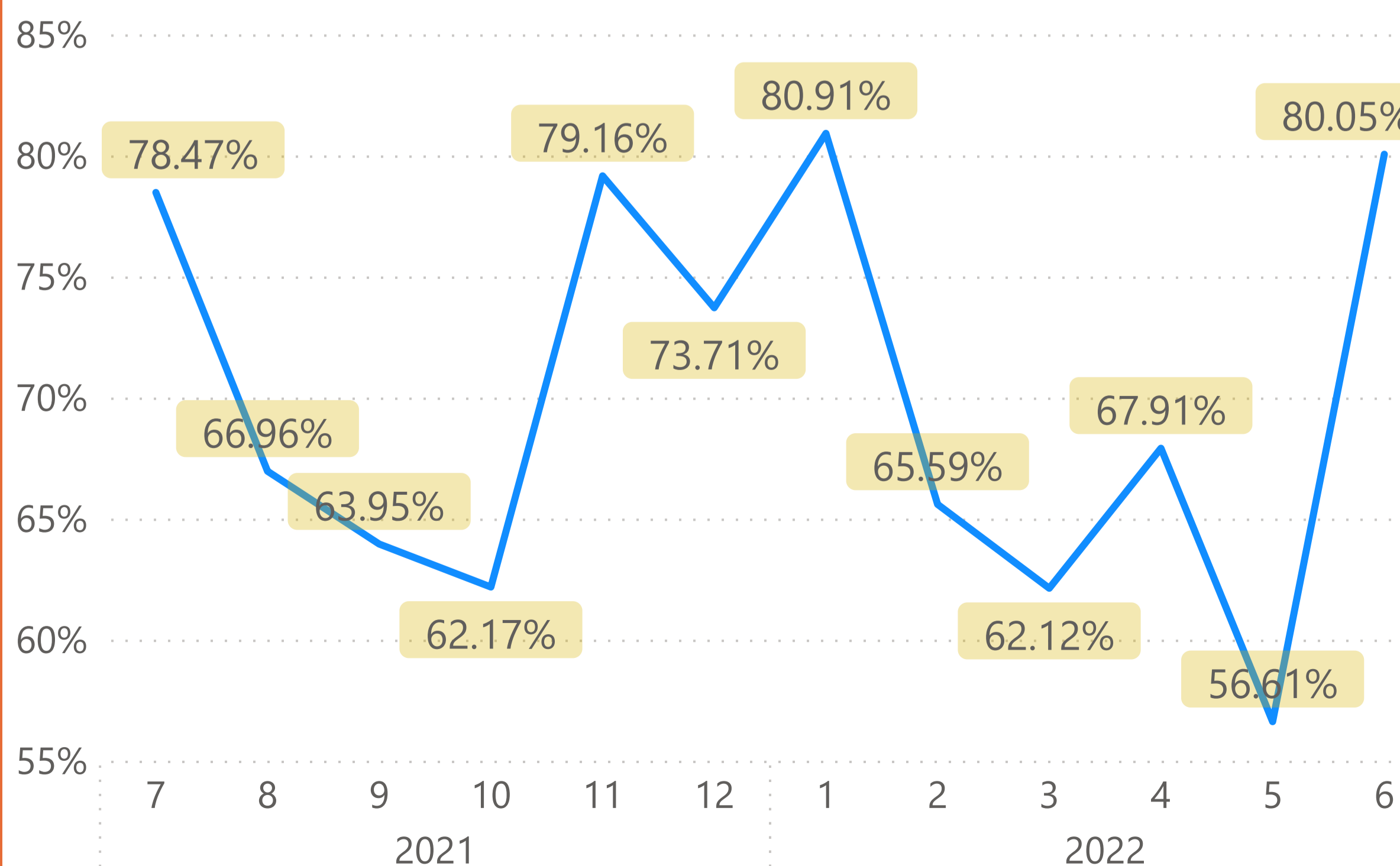
89

סה"כ פניות

4.49%

פניות חורגות

מגמת ציונים

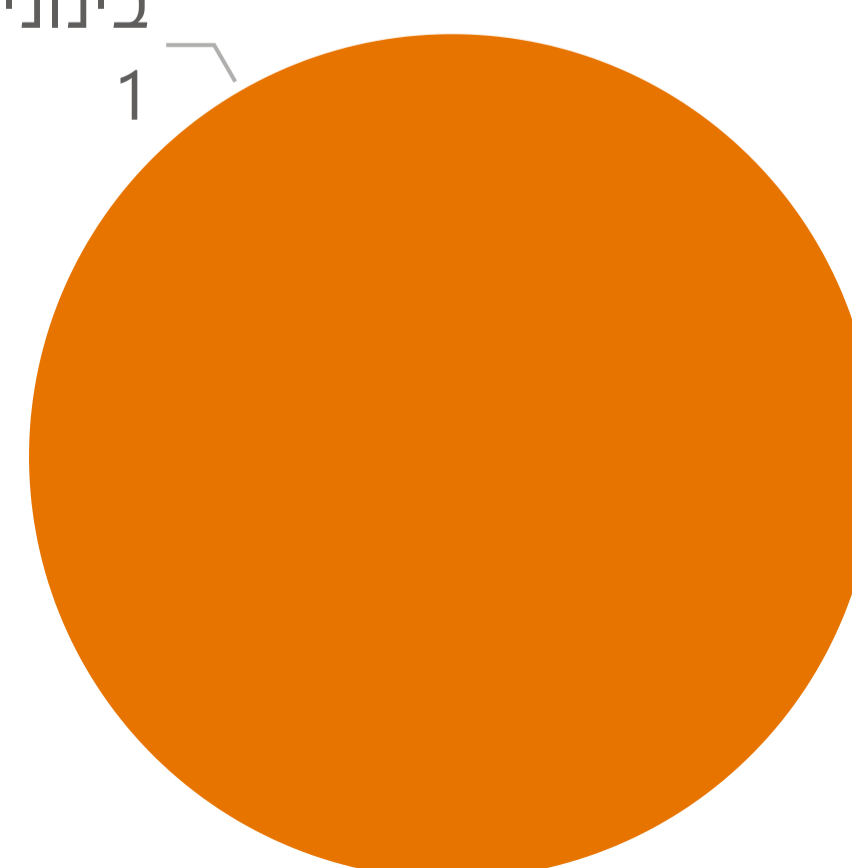


7.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

בינונית



1

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.87%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

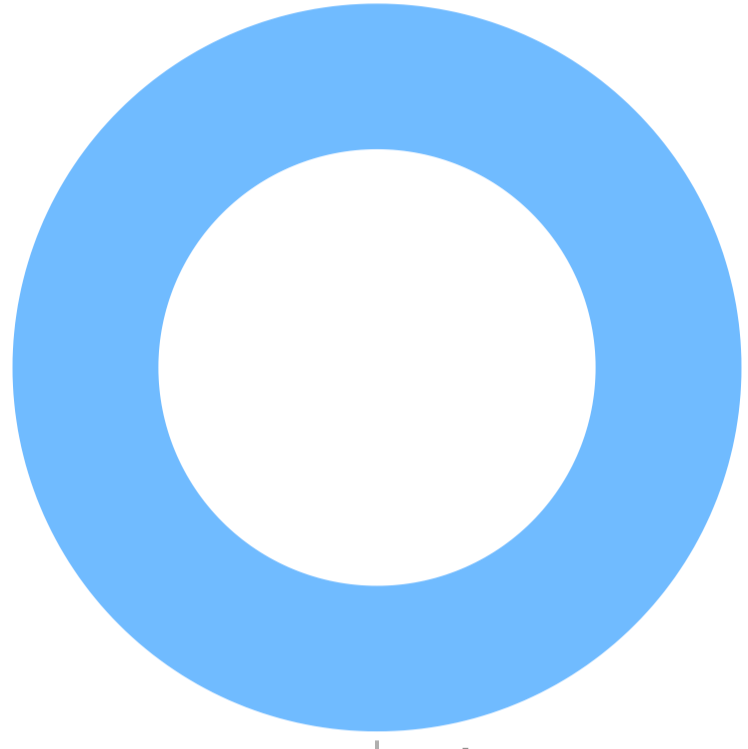
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.53% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



8 טופלו

8

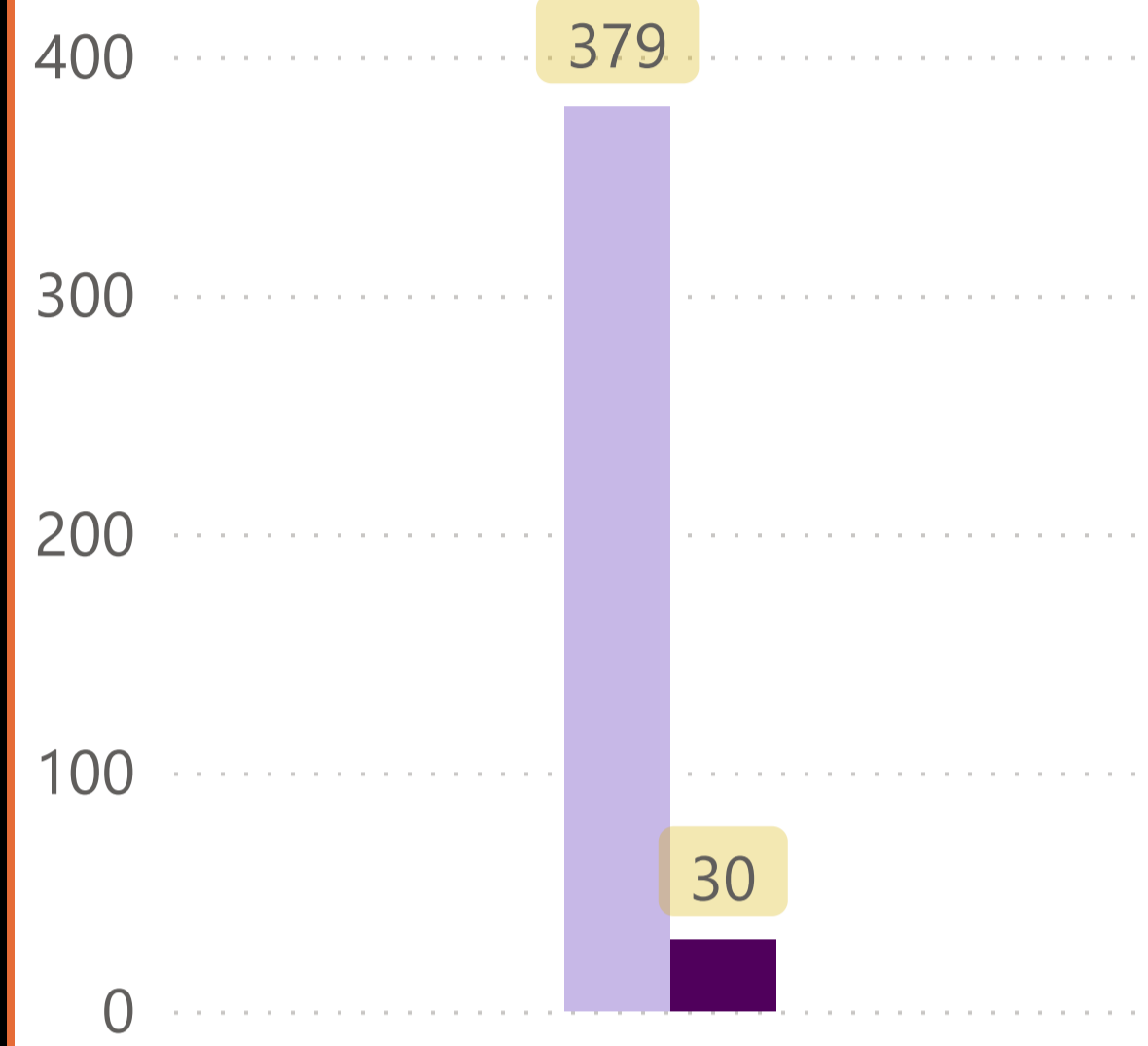
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



409

סה"כ שיחות נכנסות

92.67%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

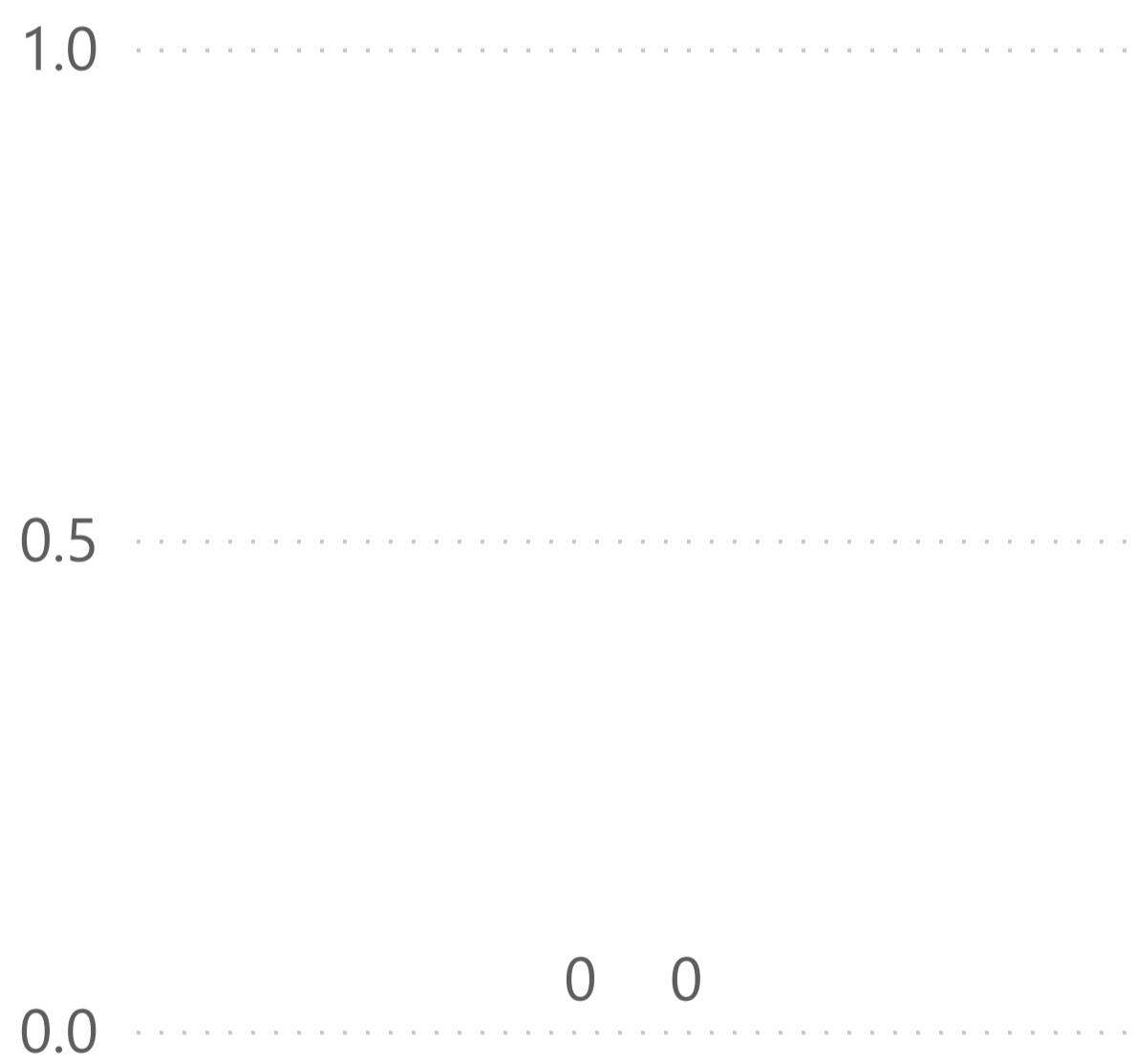
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

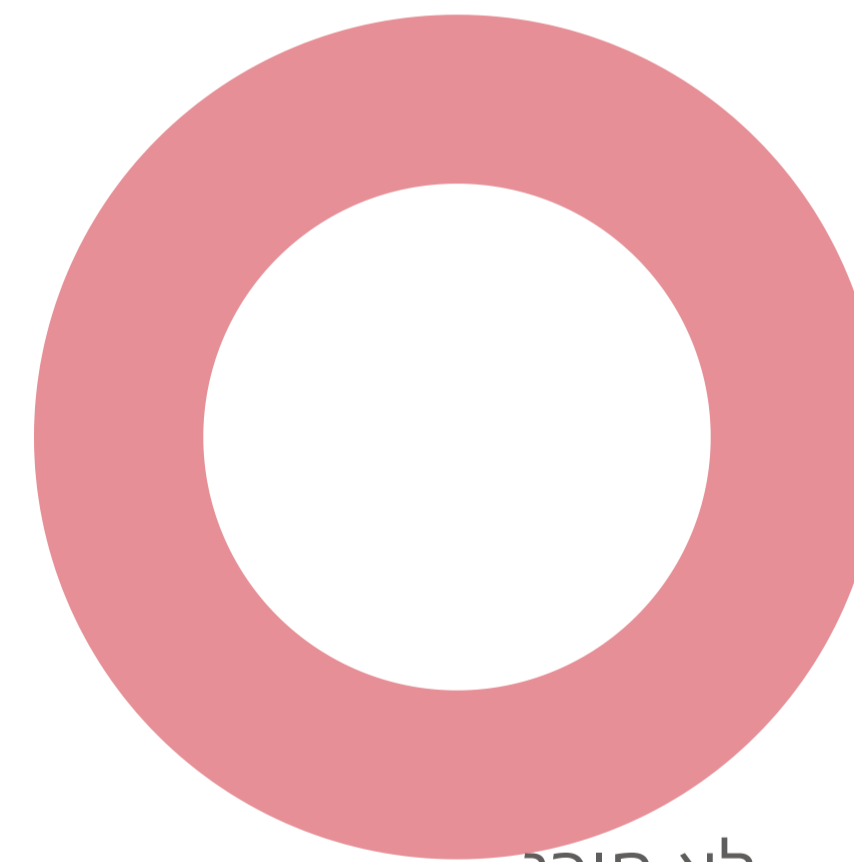
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
8 (100%)

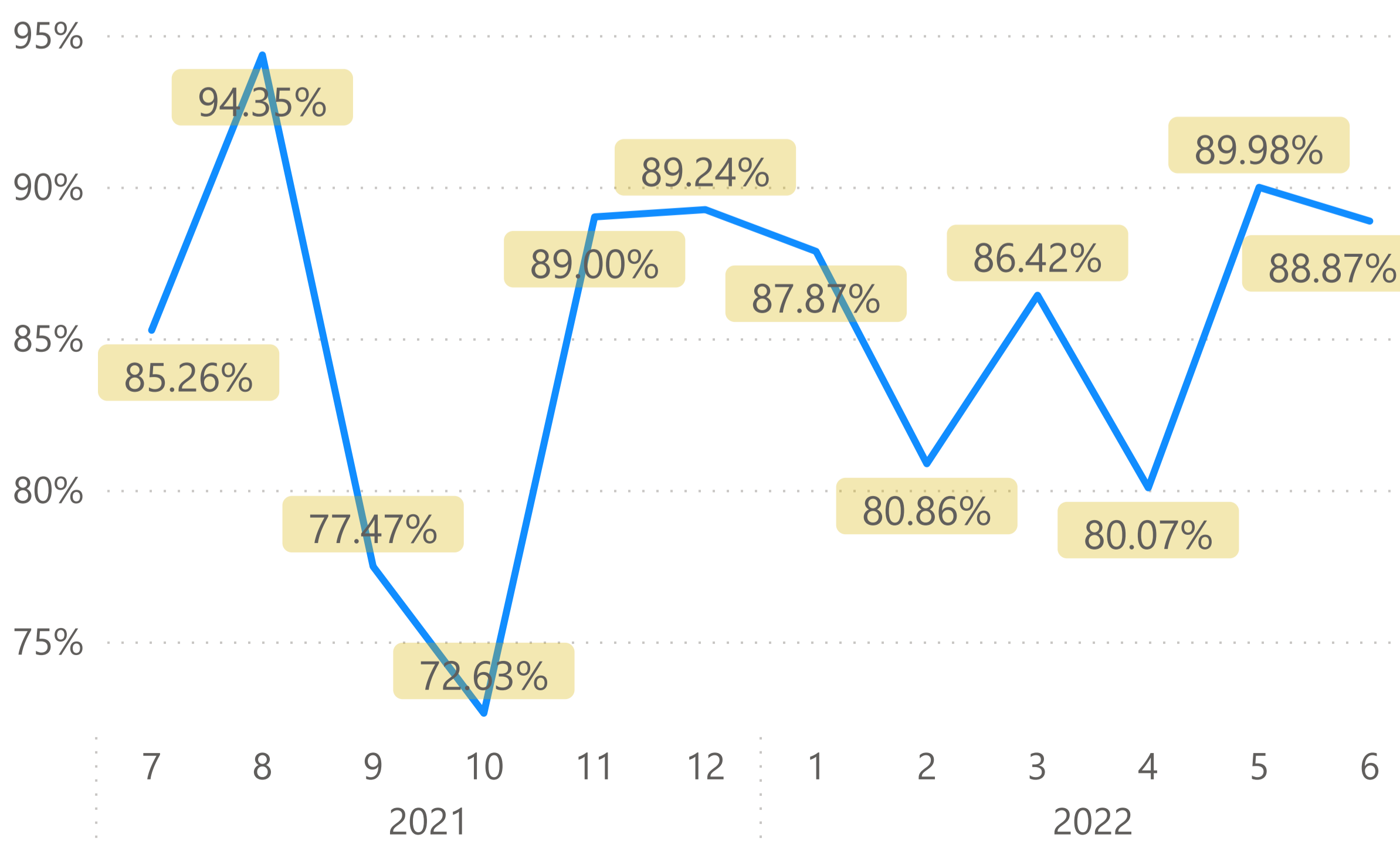
8

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.33% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

ציון סופי

87.09%

מנהל היחידה

רעיה סבירסקי

יחידה

רישוי עסקים

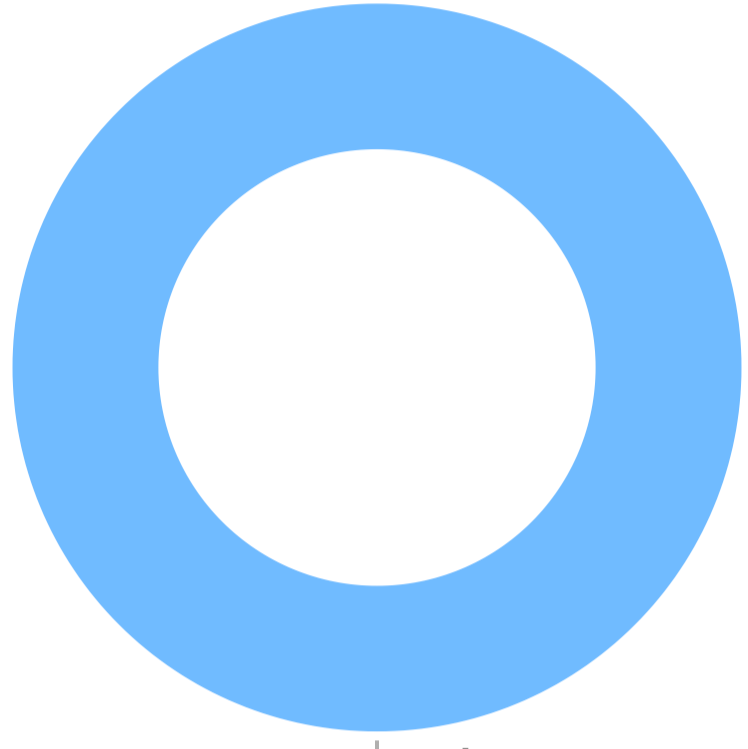
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



27 טופלו

27

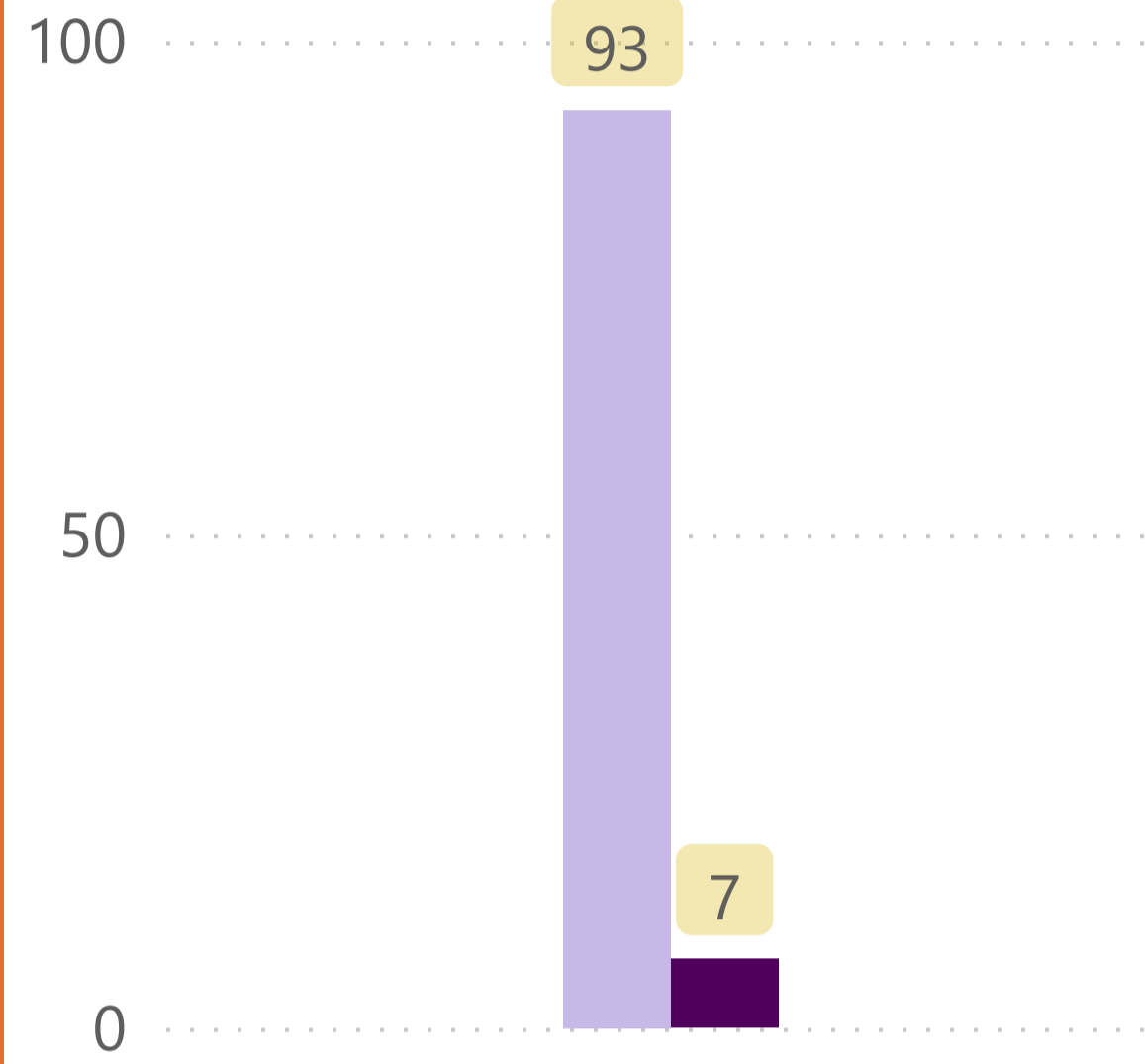
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



100

סה"כ שיחות נכנסות

93.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

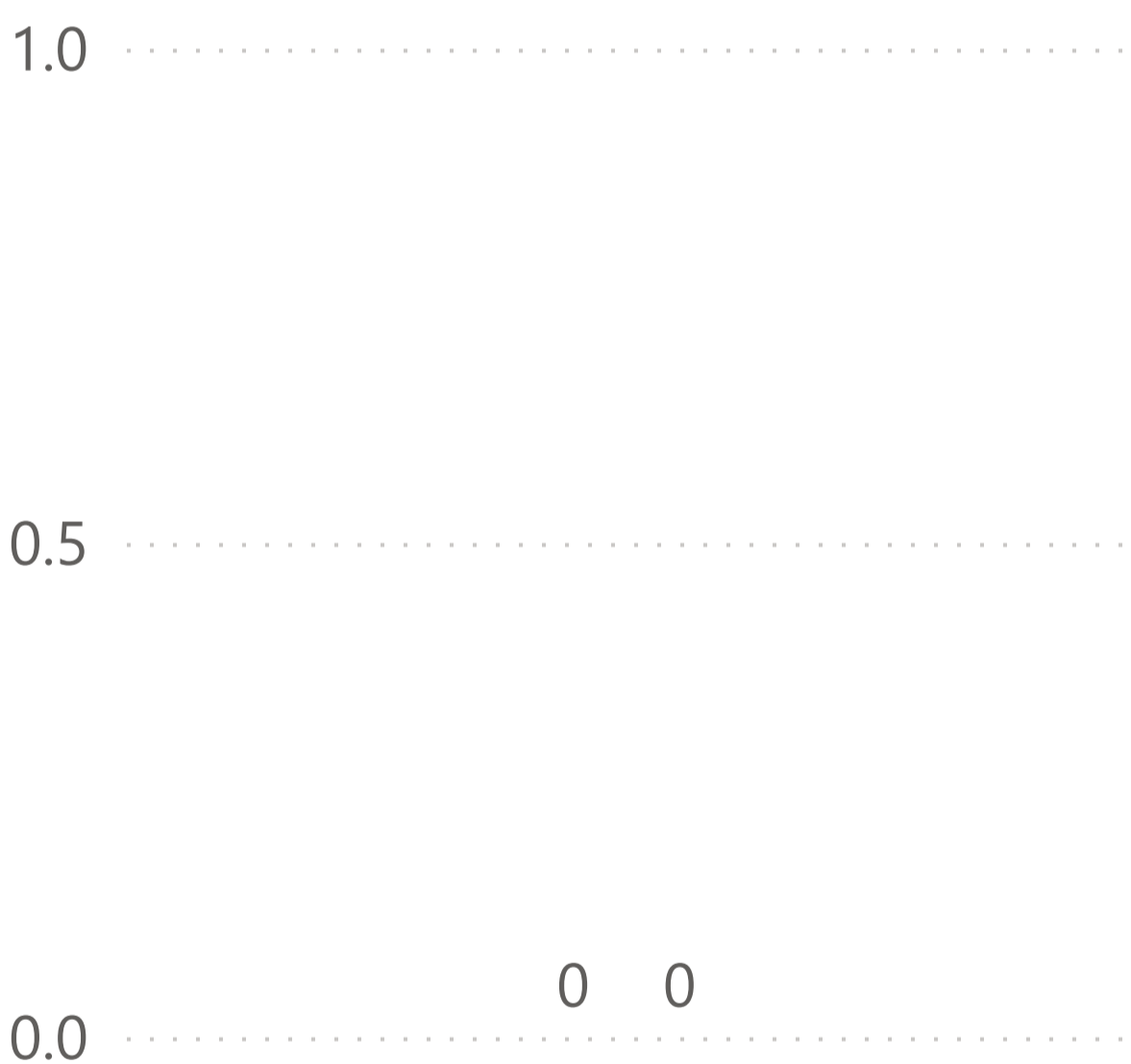
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



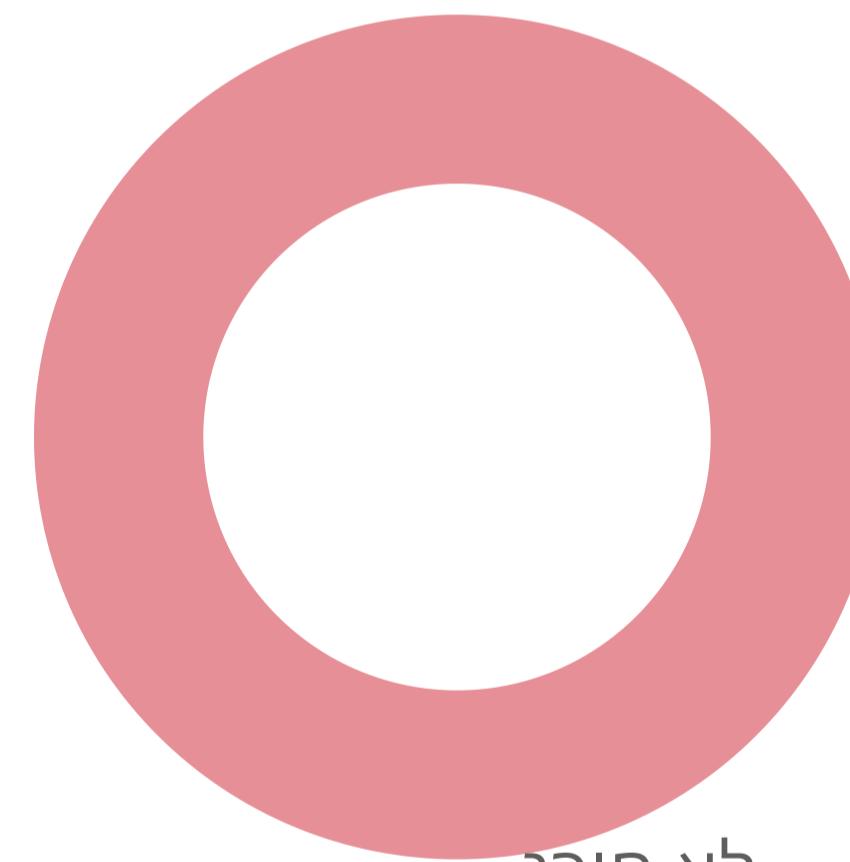
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
27 (100%)

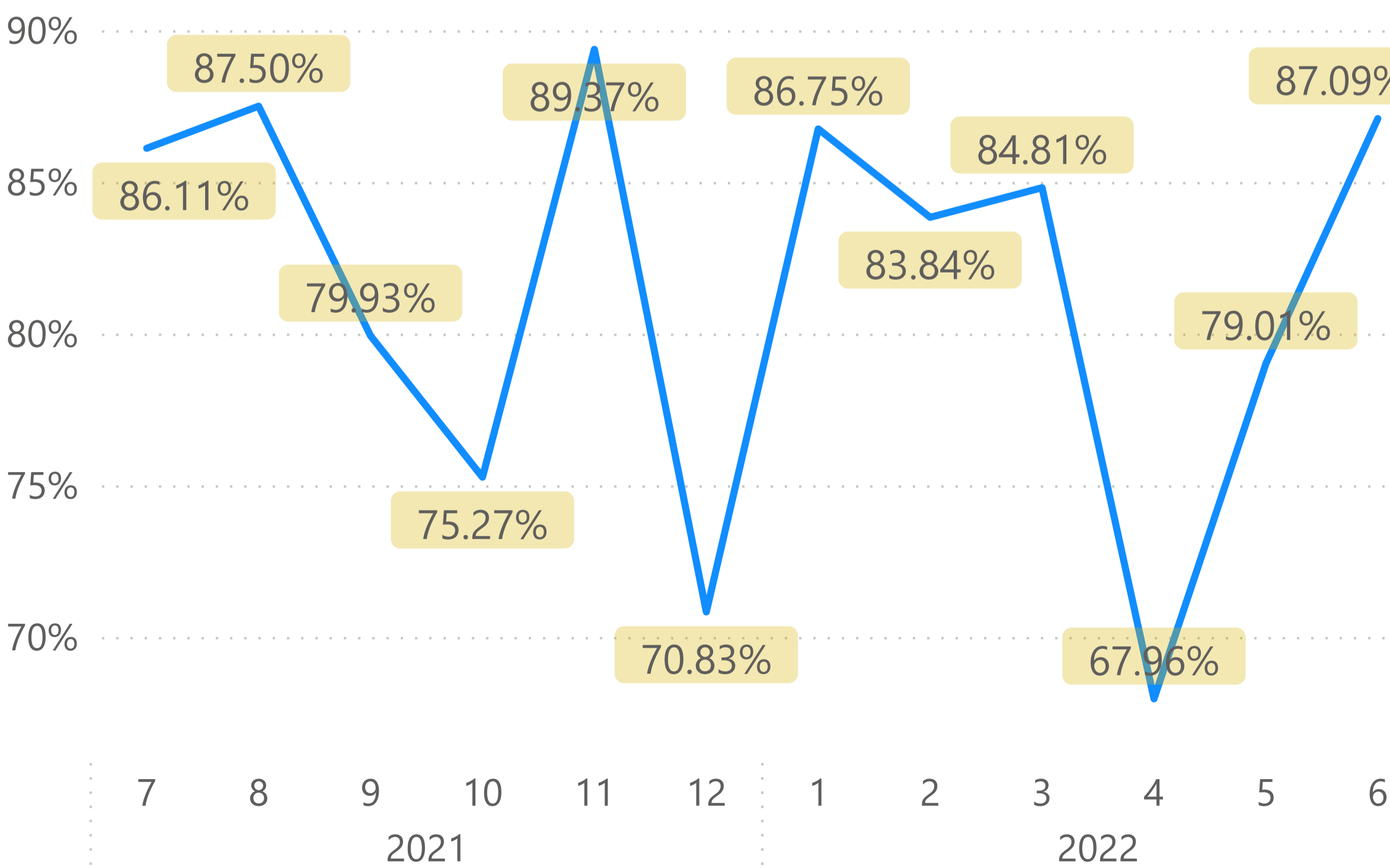
27

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.49% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.01%

נדיה בוגון

תנועה

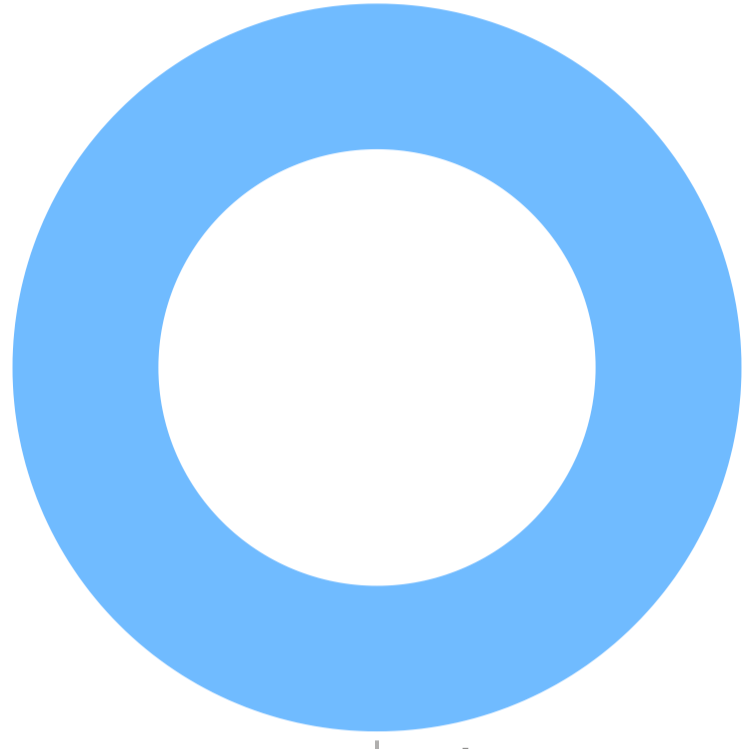
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.67% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



427 טופלו

427

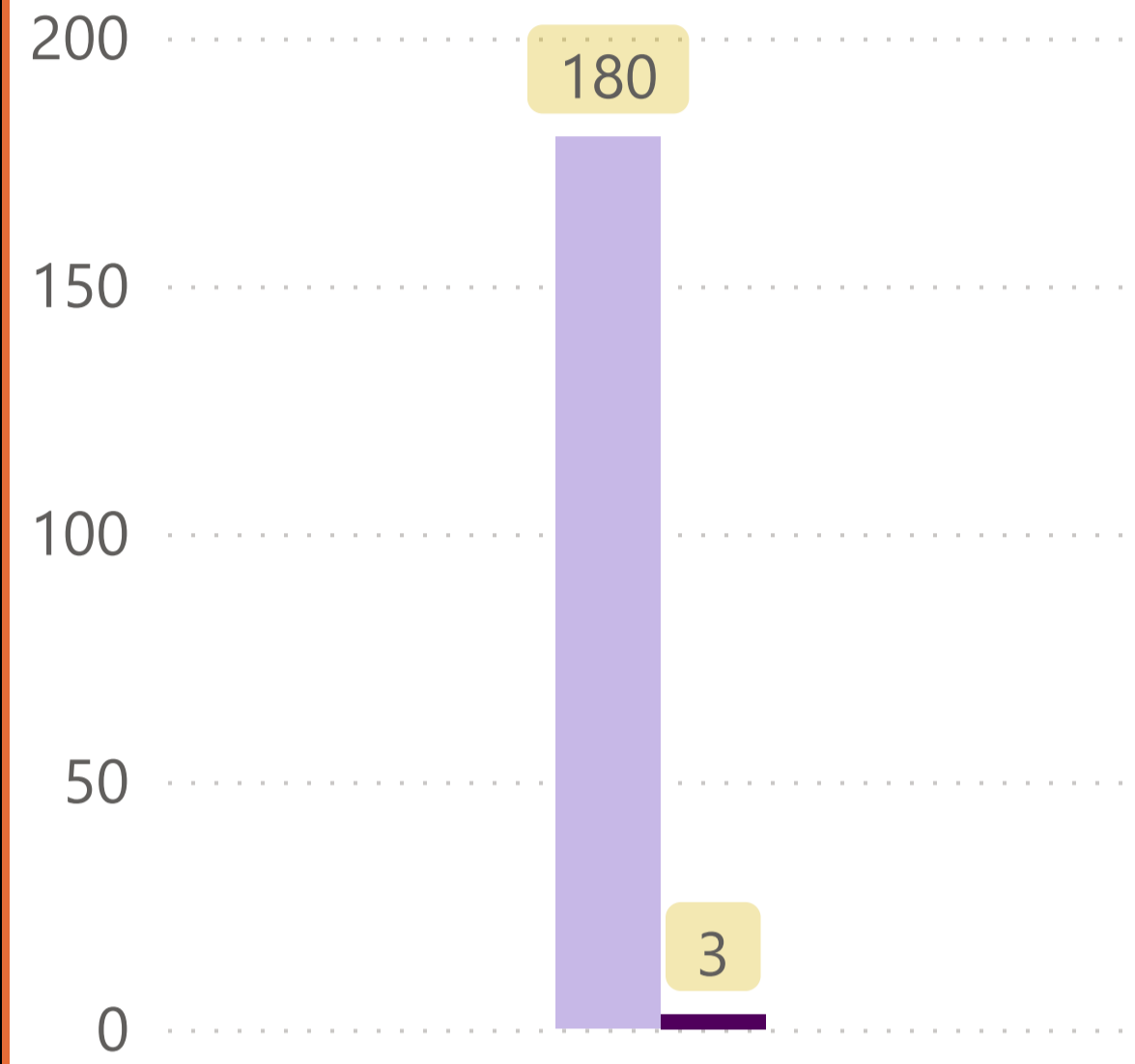
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



183

סה"כ שיחות נכנסות

98.36%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

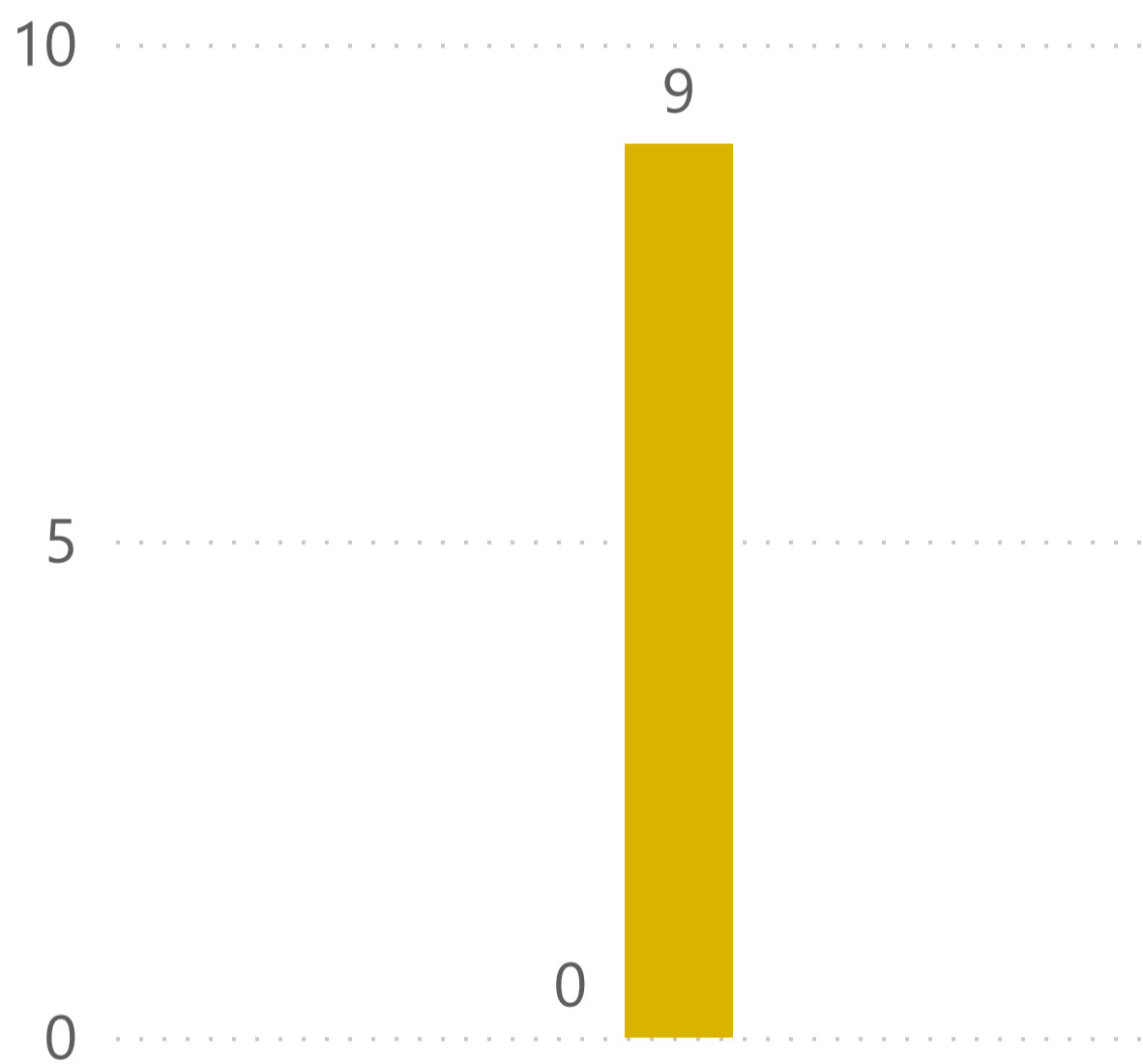
חזרה לתושב

19.77% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



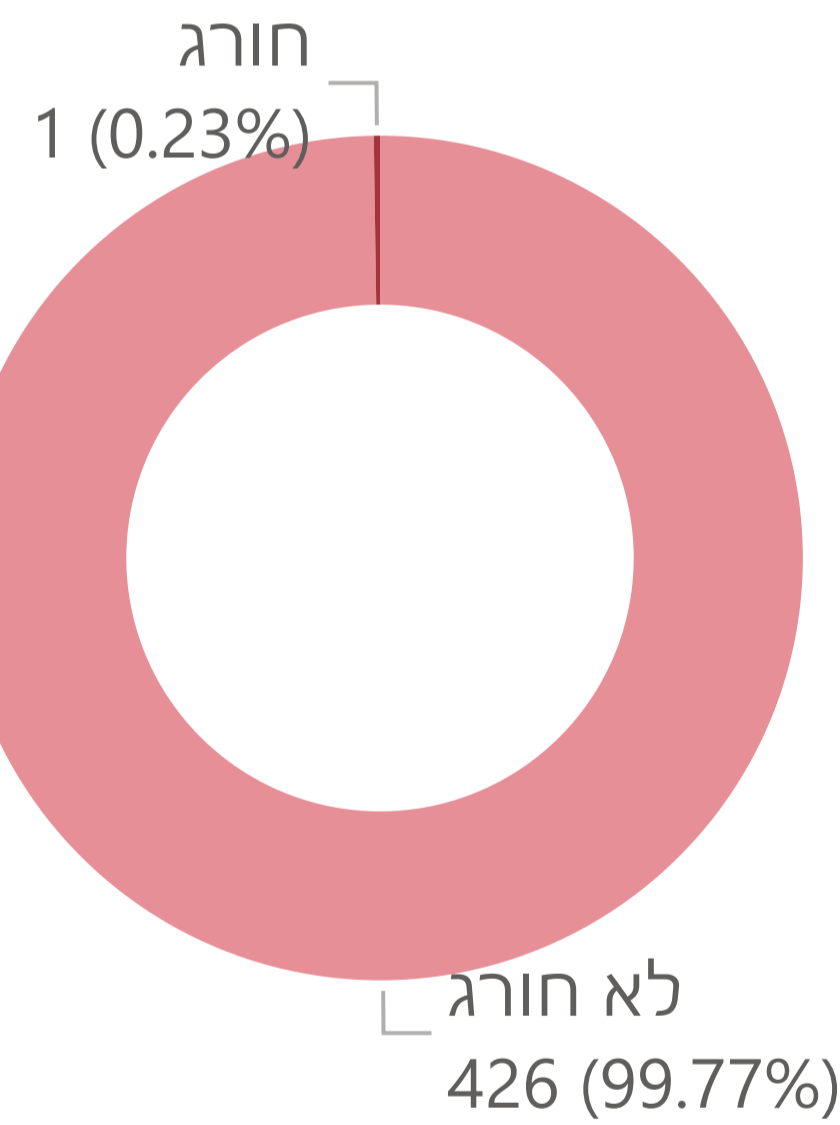
9

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



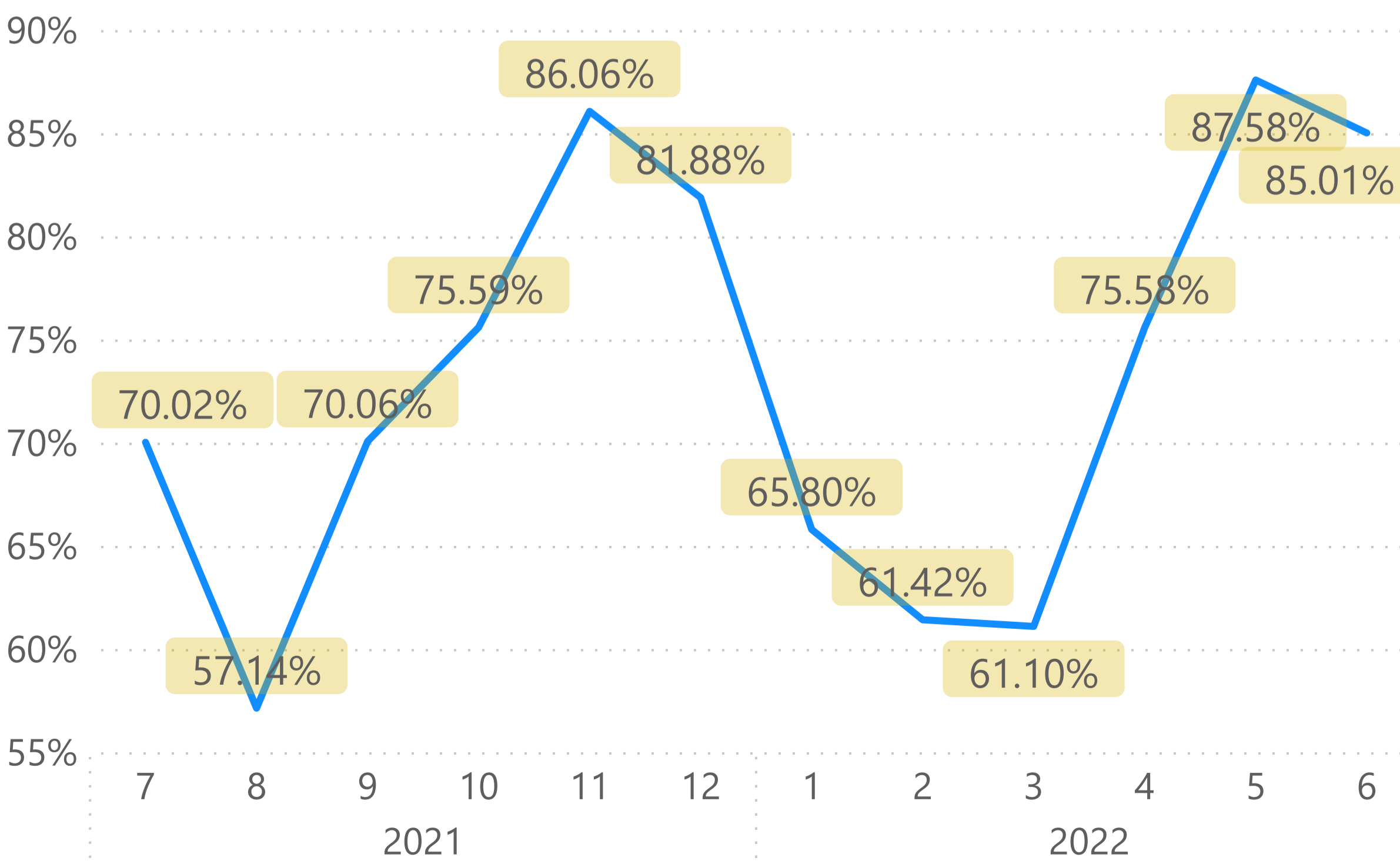
427

סה"כ פניות

0.23%

פניות חורגות

מגמת ציונים



3.58% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.56%

שמעון גיטליץ

תשתיות

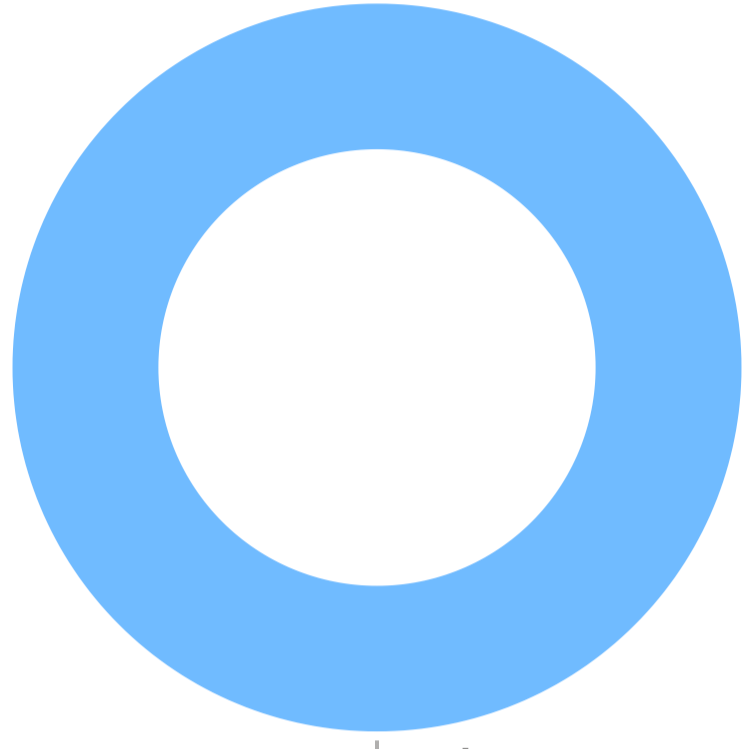
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



15 טופלו

15

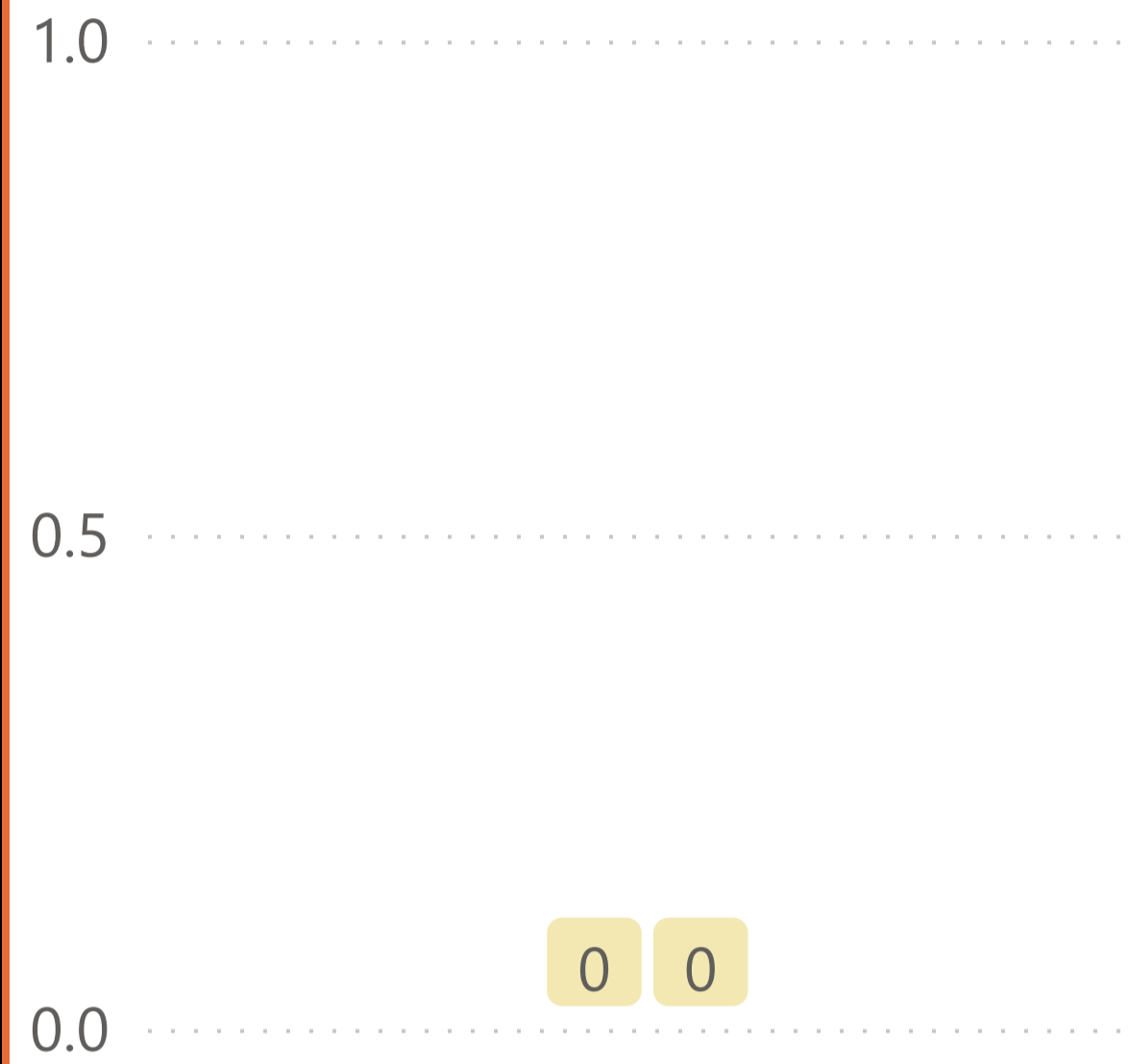
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

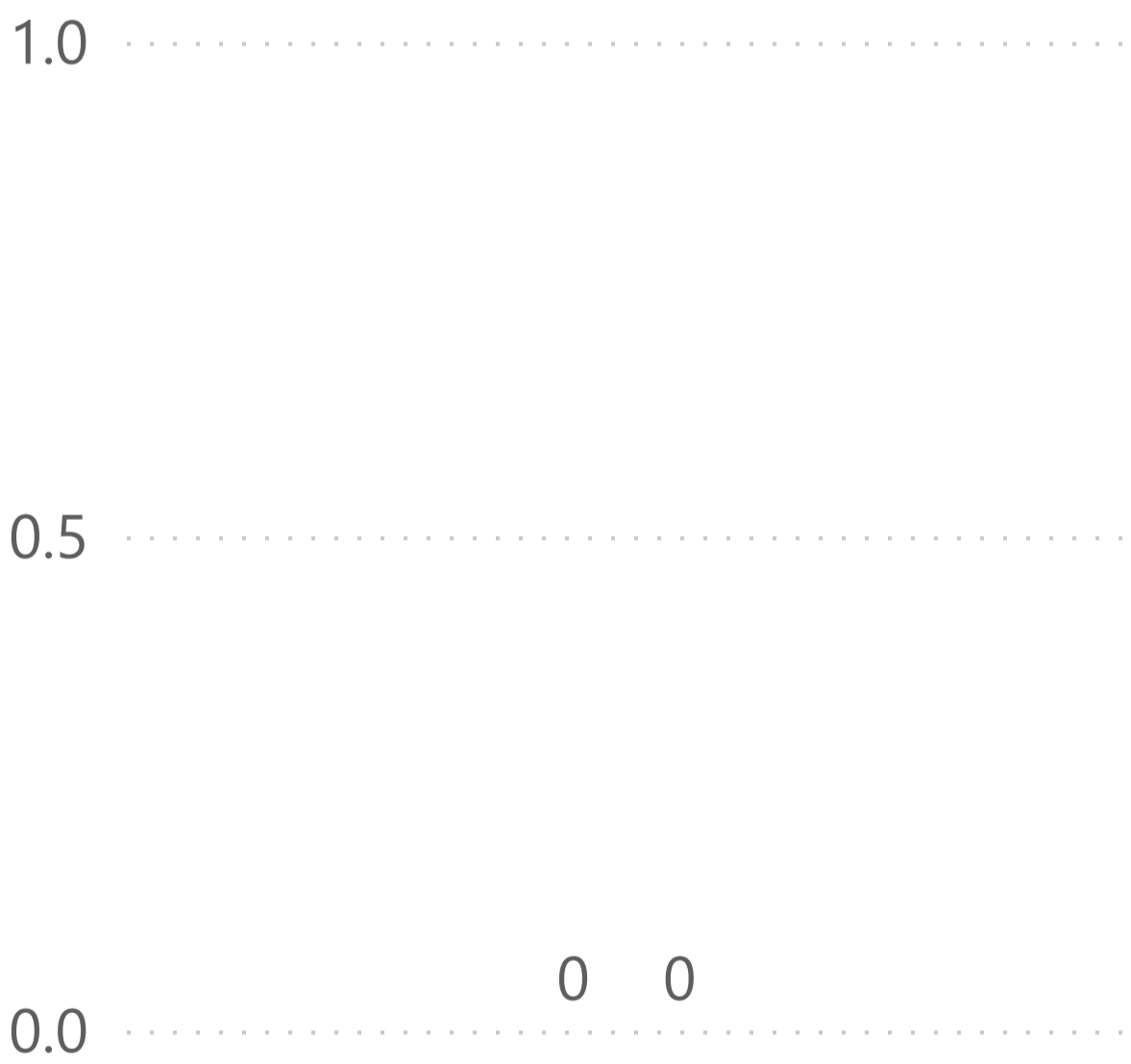
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



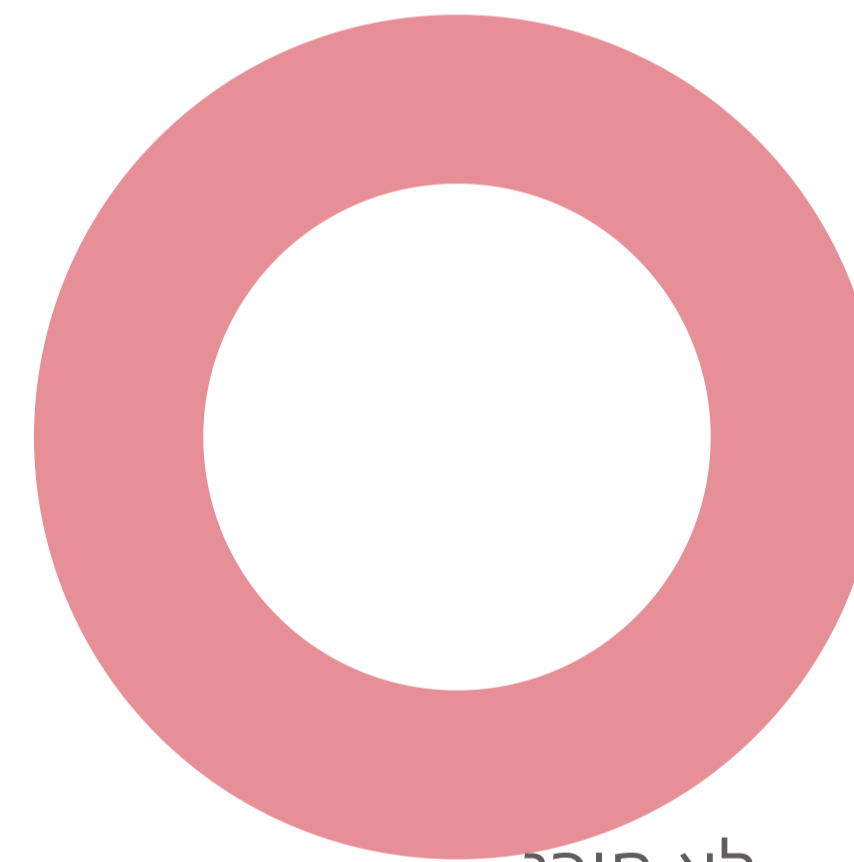
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
15 (100%)

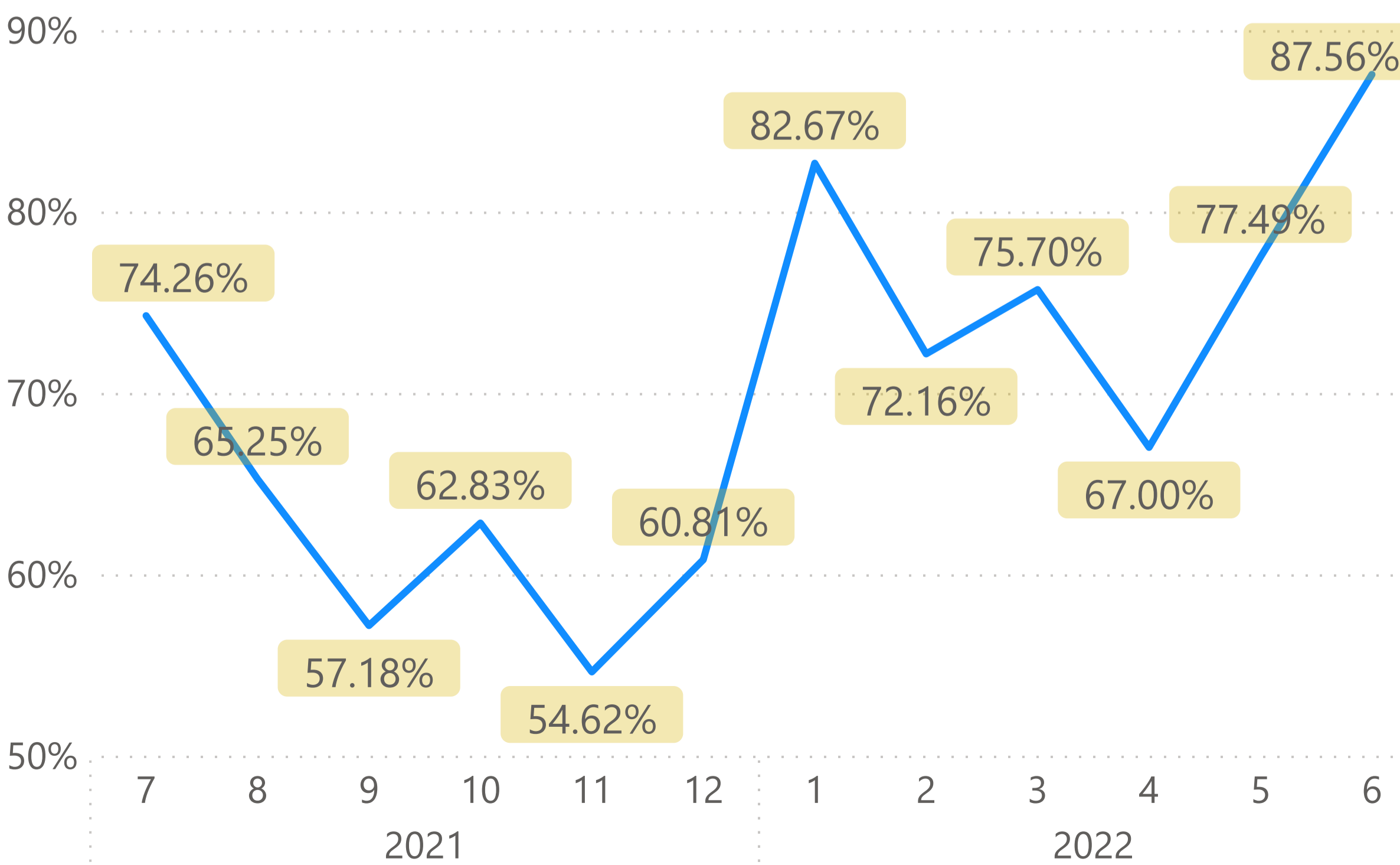
15

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



1.56% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.17%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

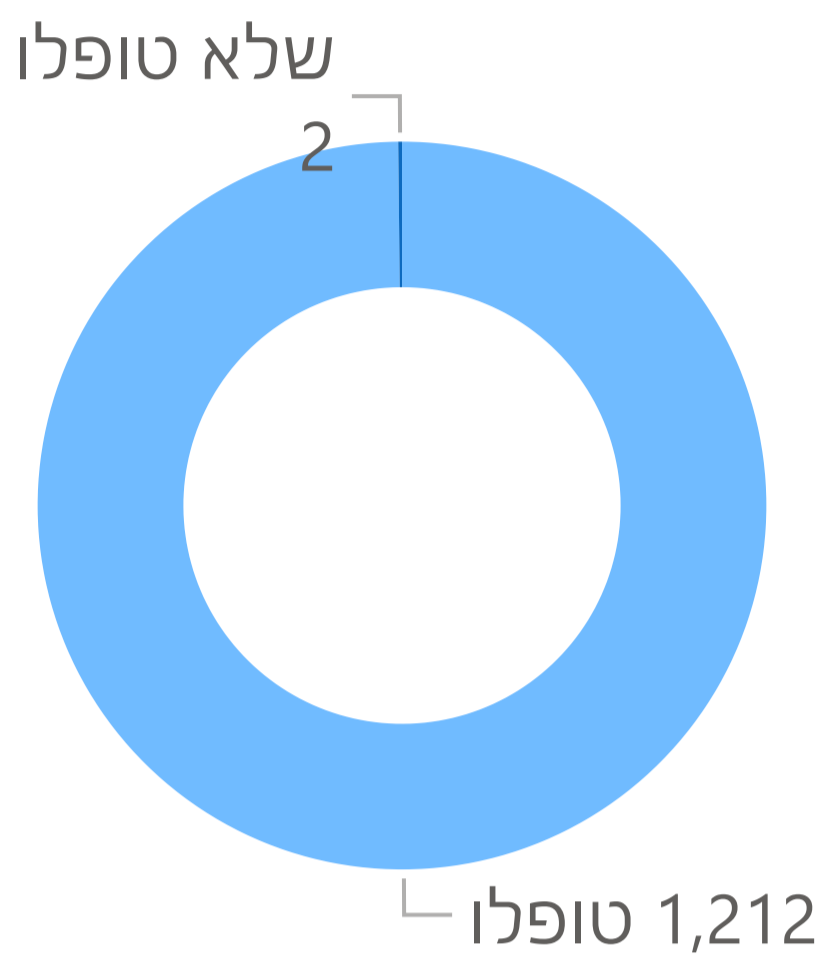
35.70% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,214

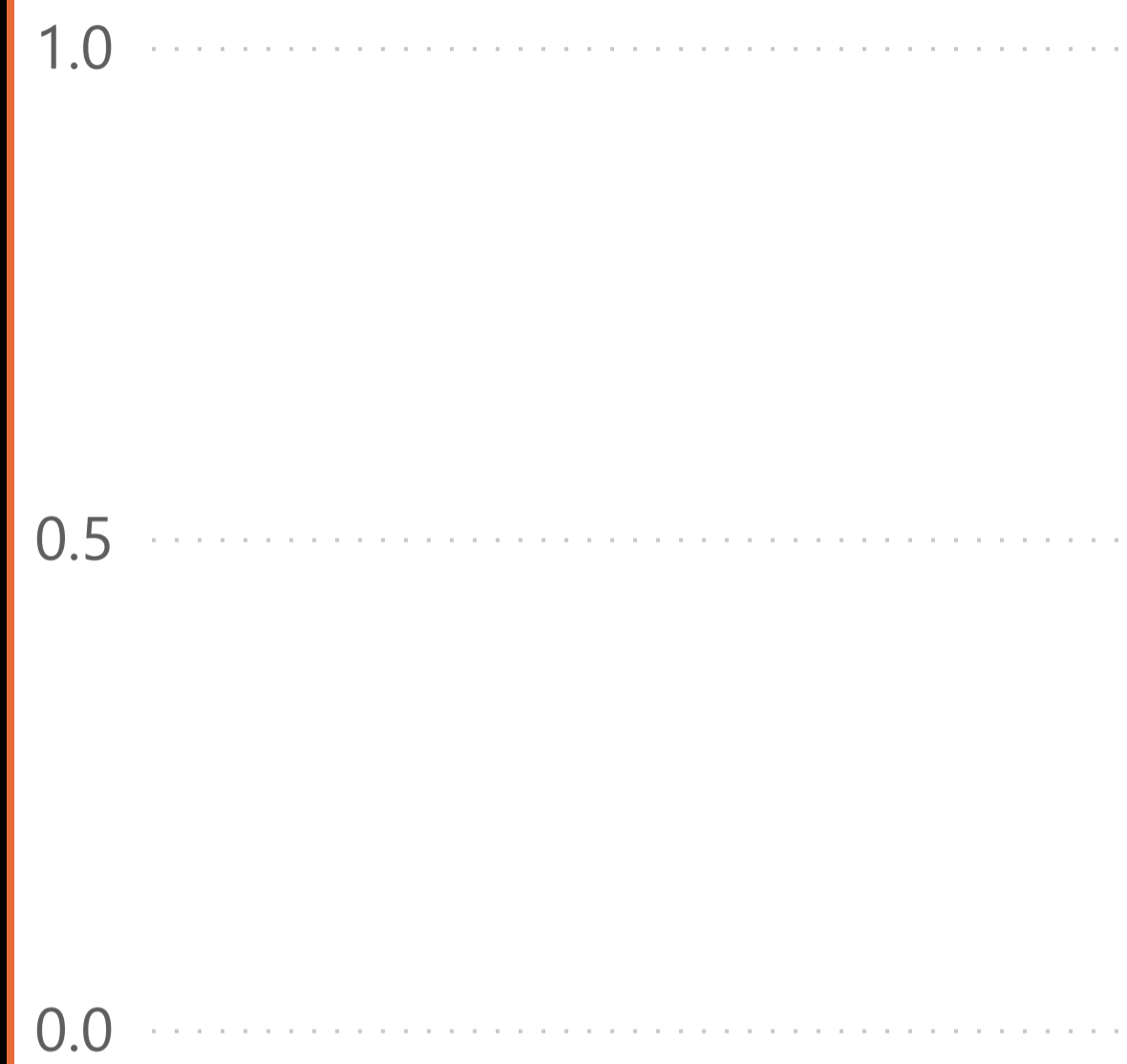
סה"כ פניות

0.18%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

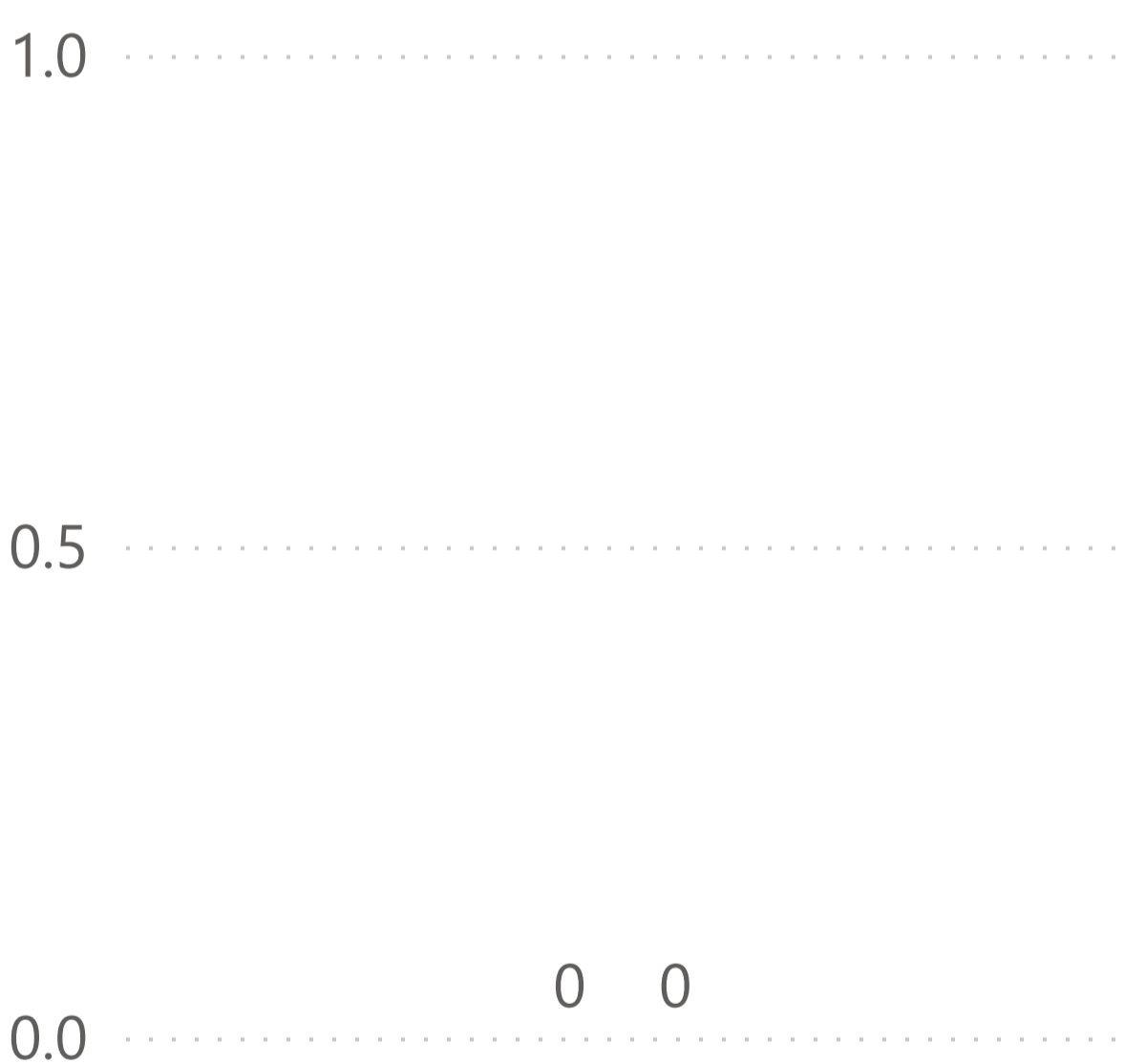
חזרה לתושב

29.14% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



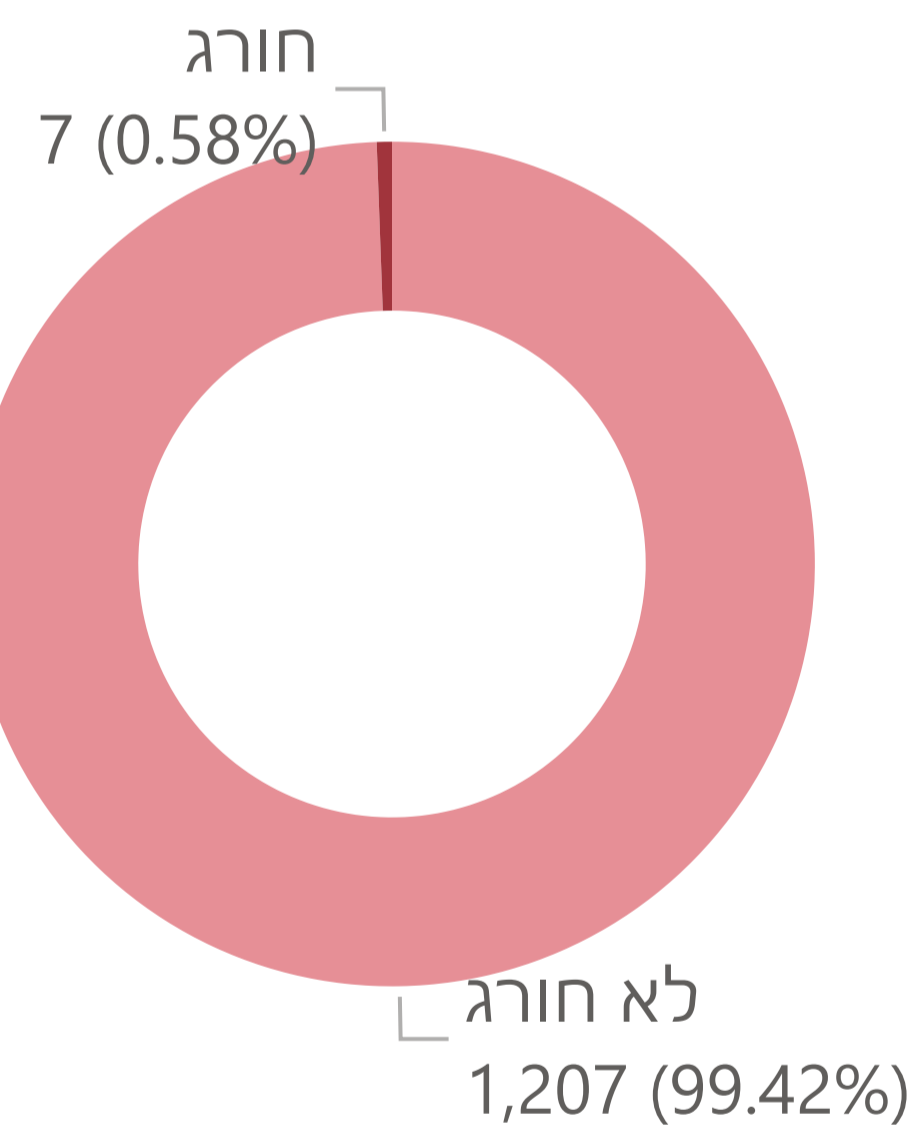
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



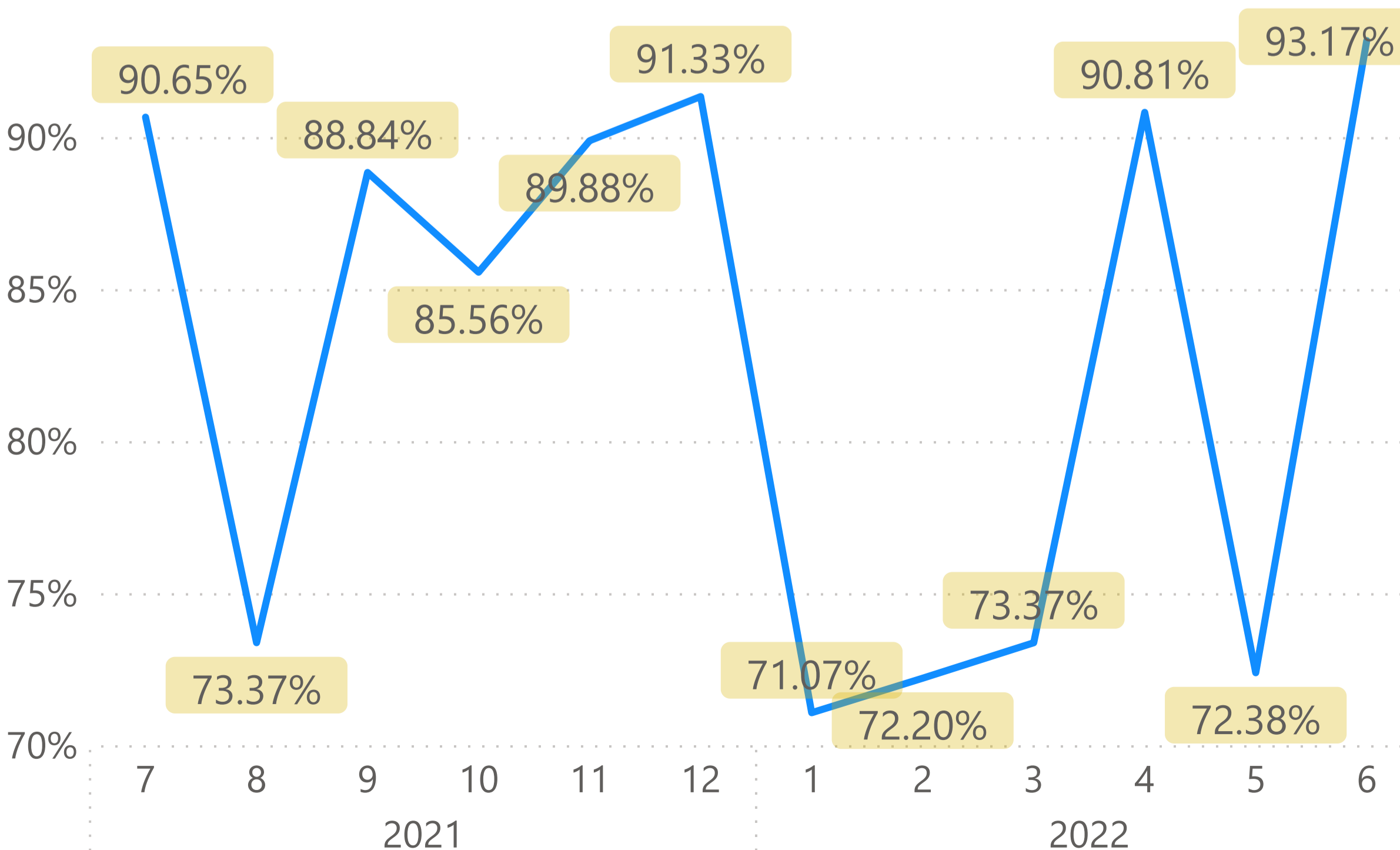
1,214

סה"כ פניות

0.58%

פניות חורגות

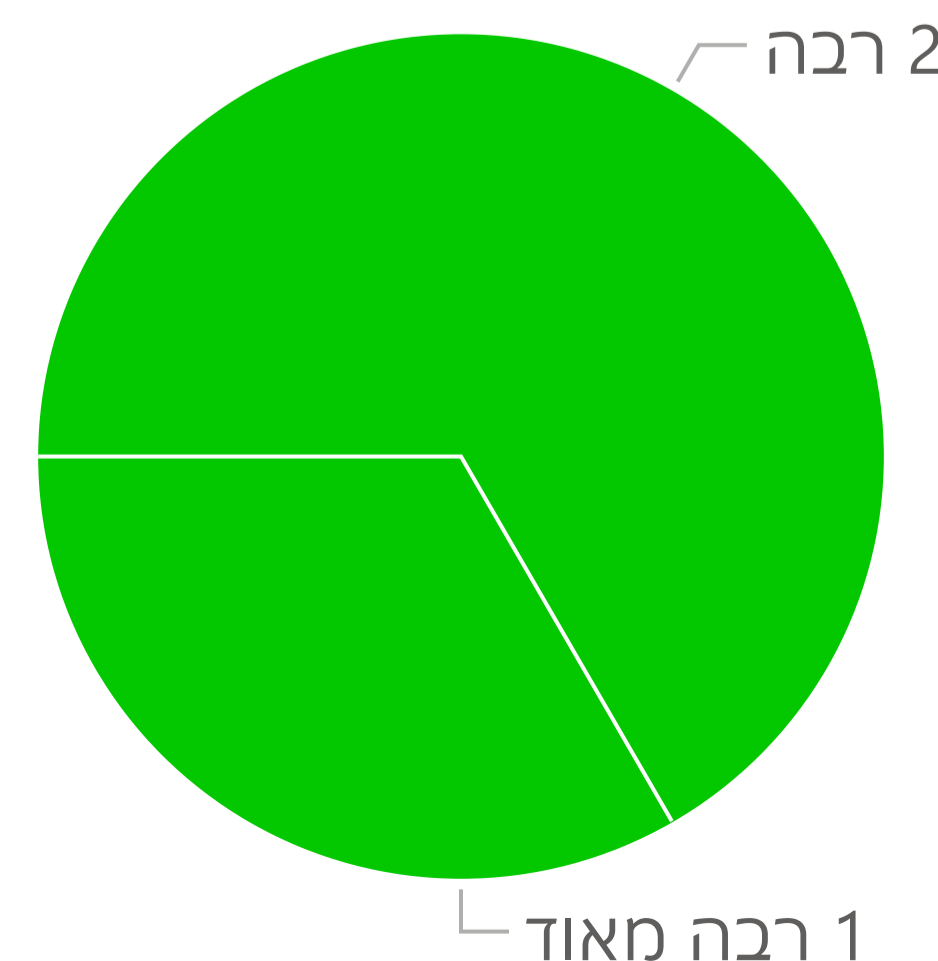
מגמת ציונים



8.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

83.33%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

ציון סופי

73.86%

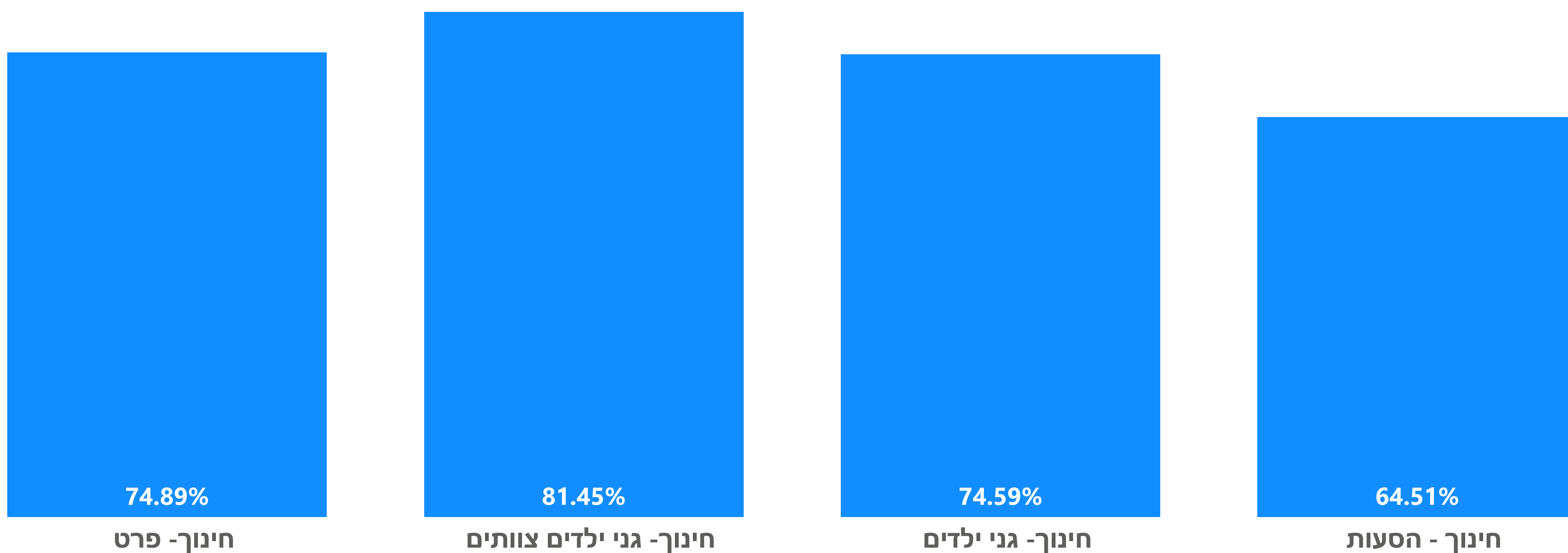
מנהל היחידה

אסנת חכמון

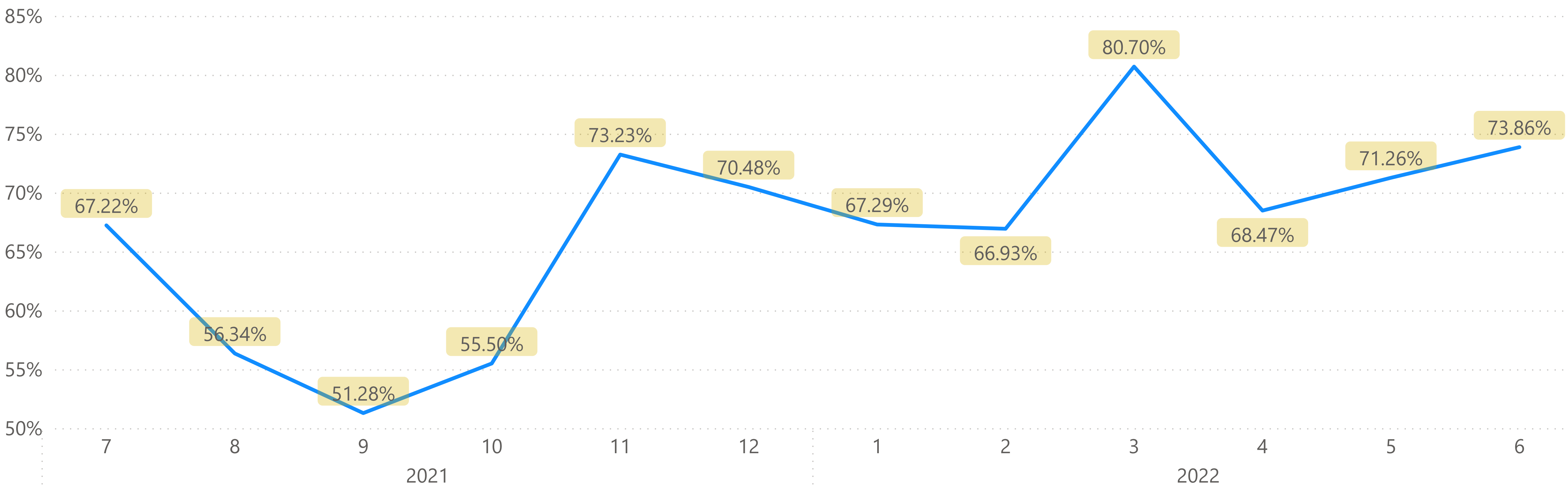
יחידה

חינוך

ציוני יחידות



מגמת ציונים



6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

64.51%

אסף גולן

חינוך - הסעות

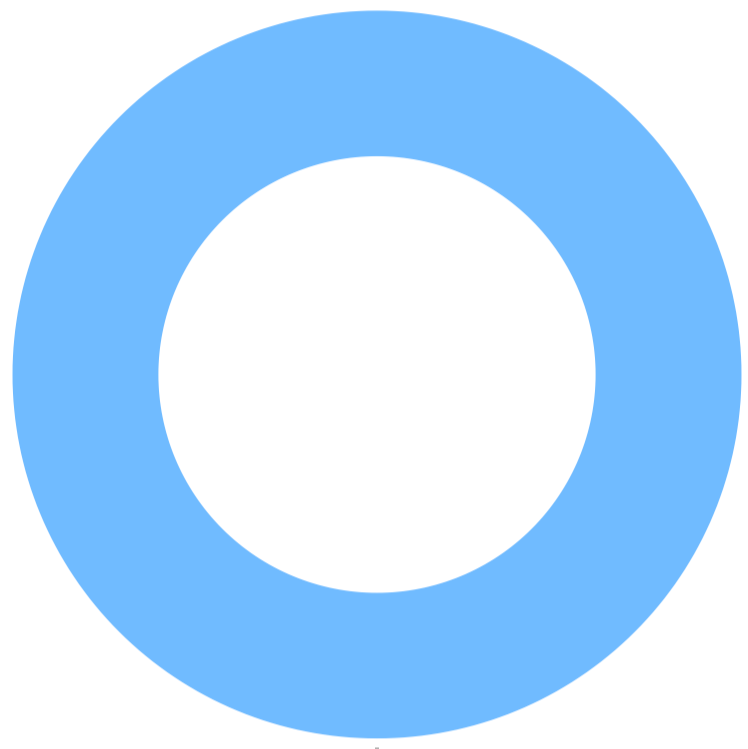
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

13.93% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



36 טופלו

36

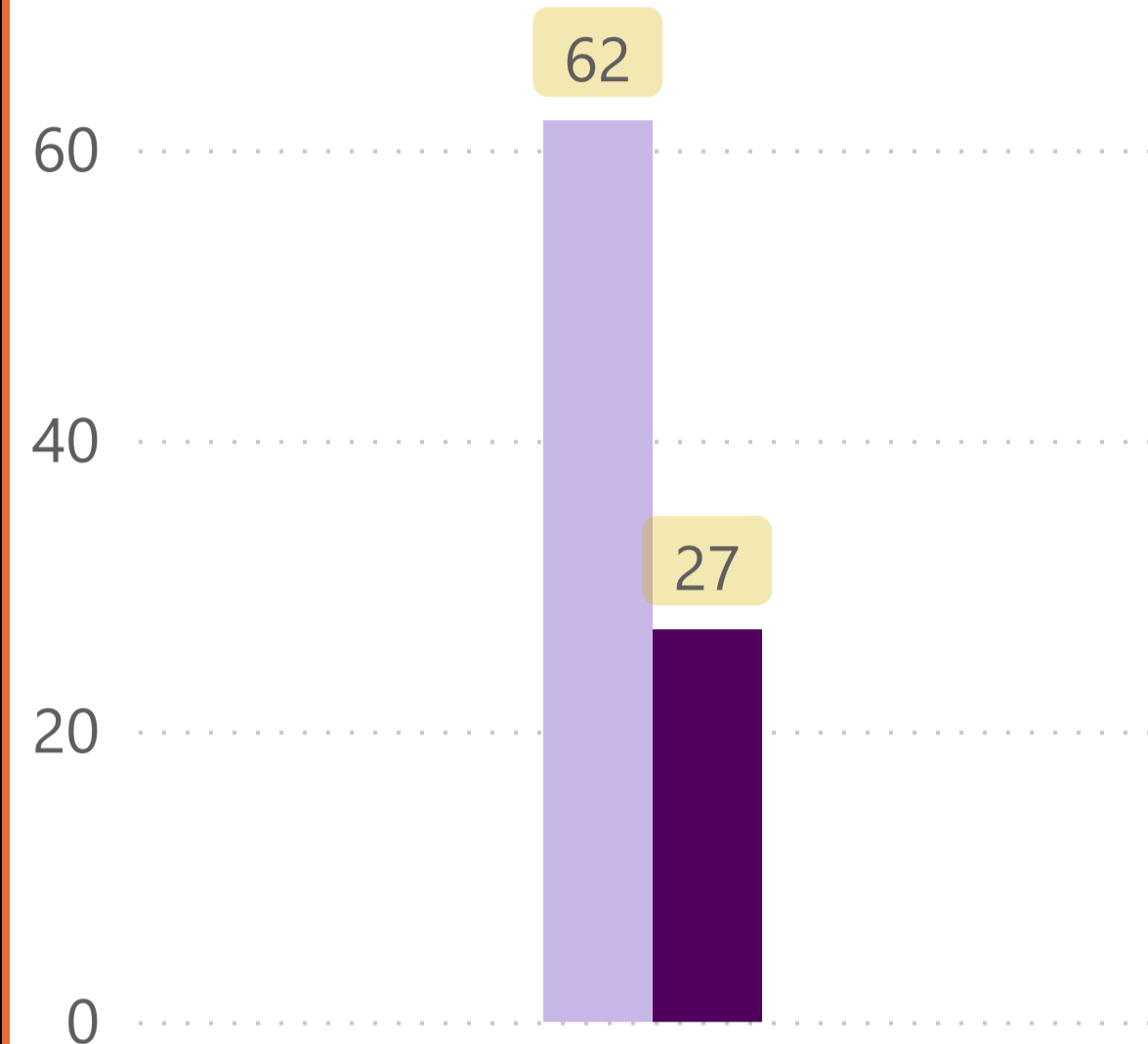
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



89

סה"כ שיחות נכנסות

69.66%

אחוז מענה

5.00% / 15.00%

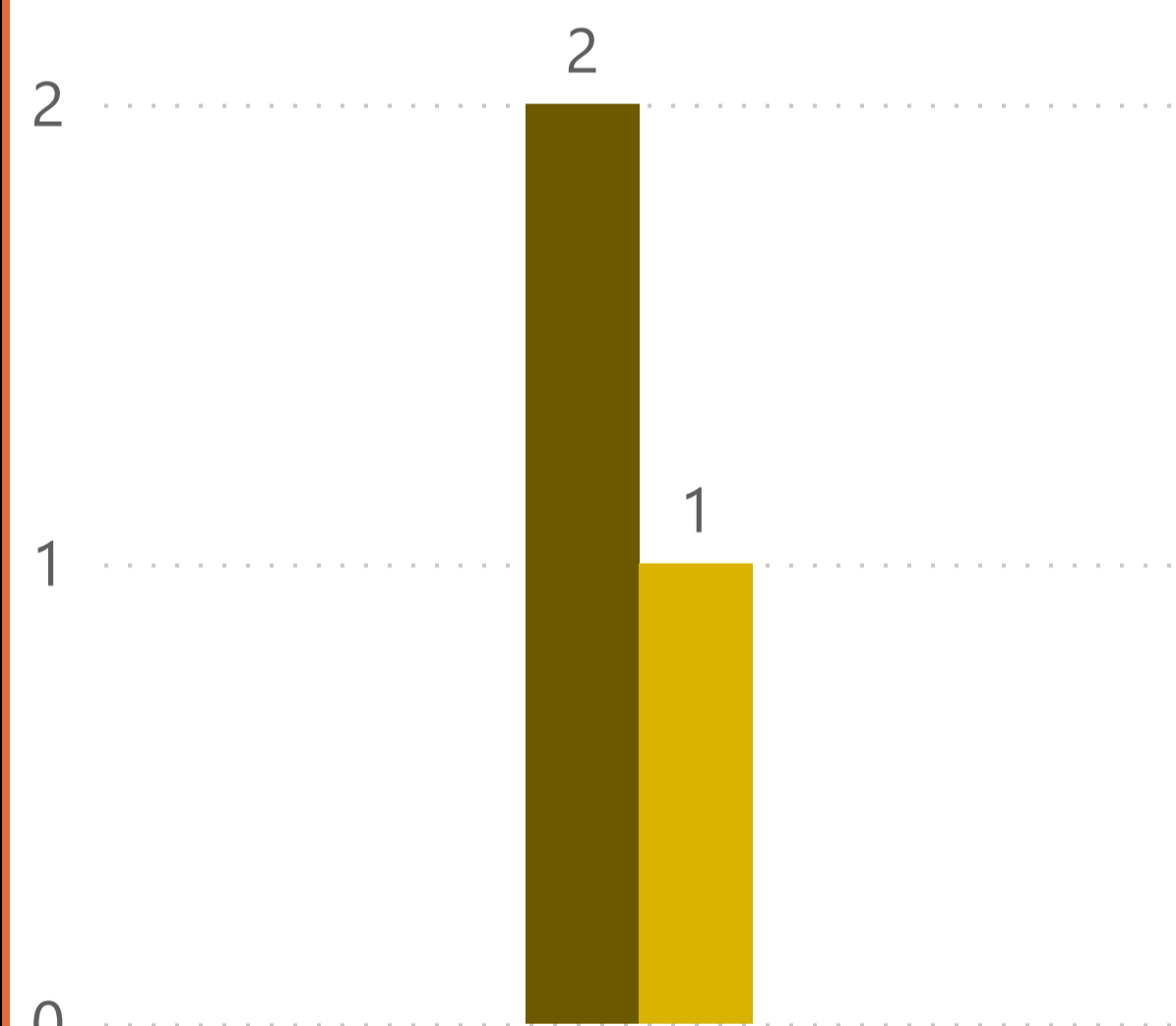
חזרה לתושב

13.89% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



3

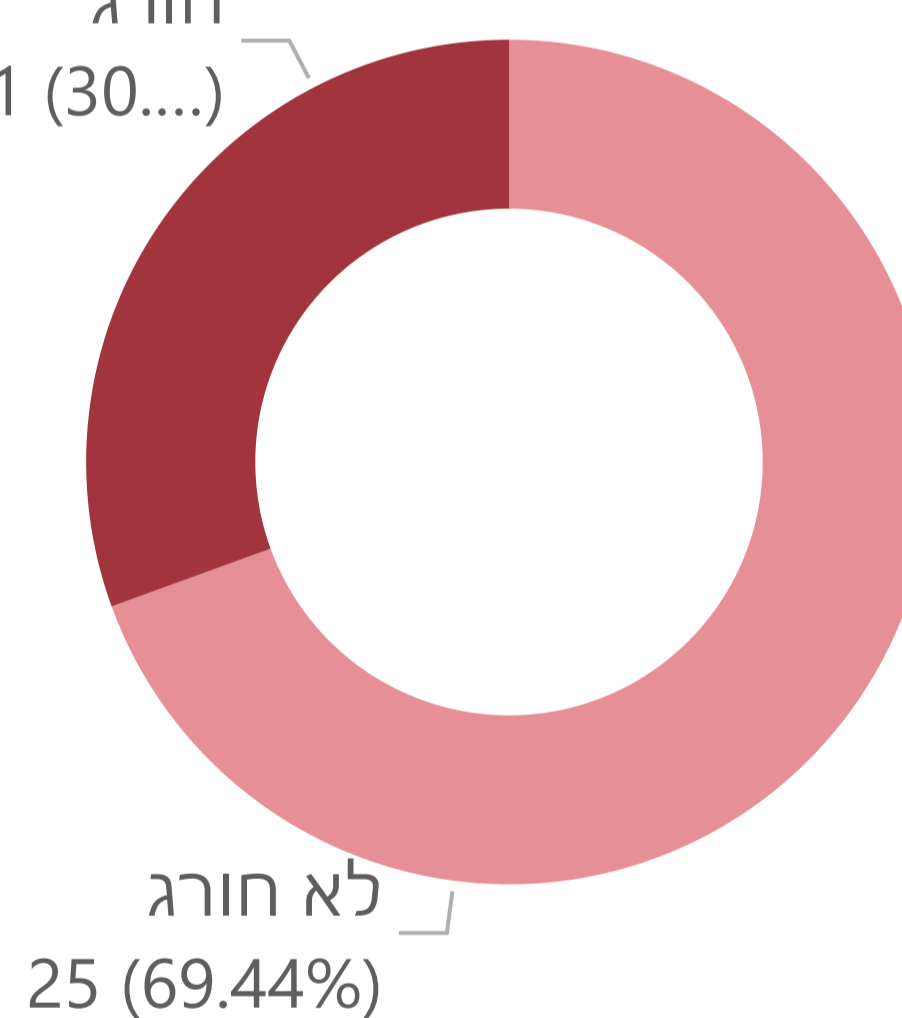
ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
11 (30...)



לא חורג
25 (69.44%)

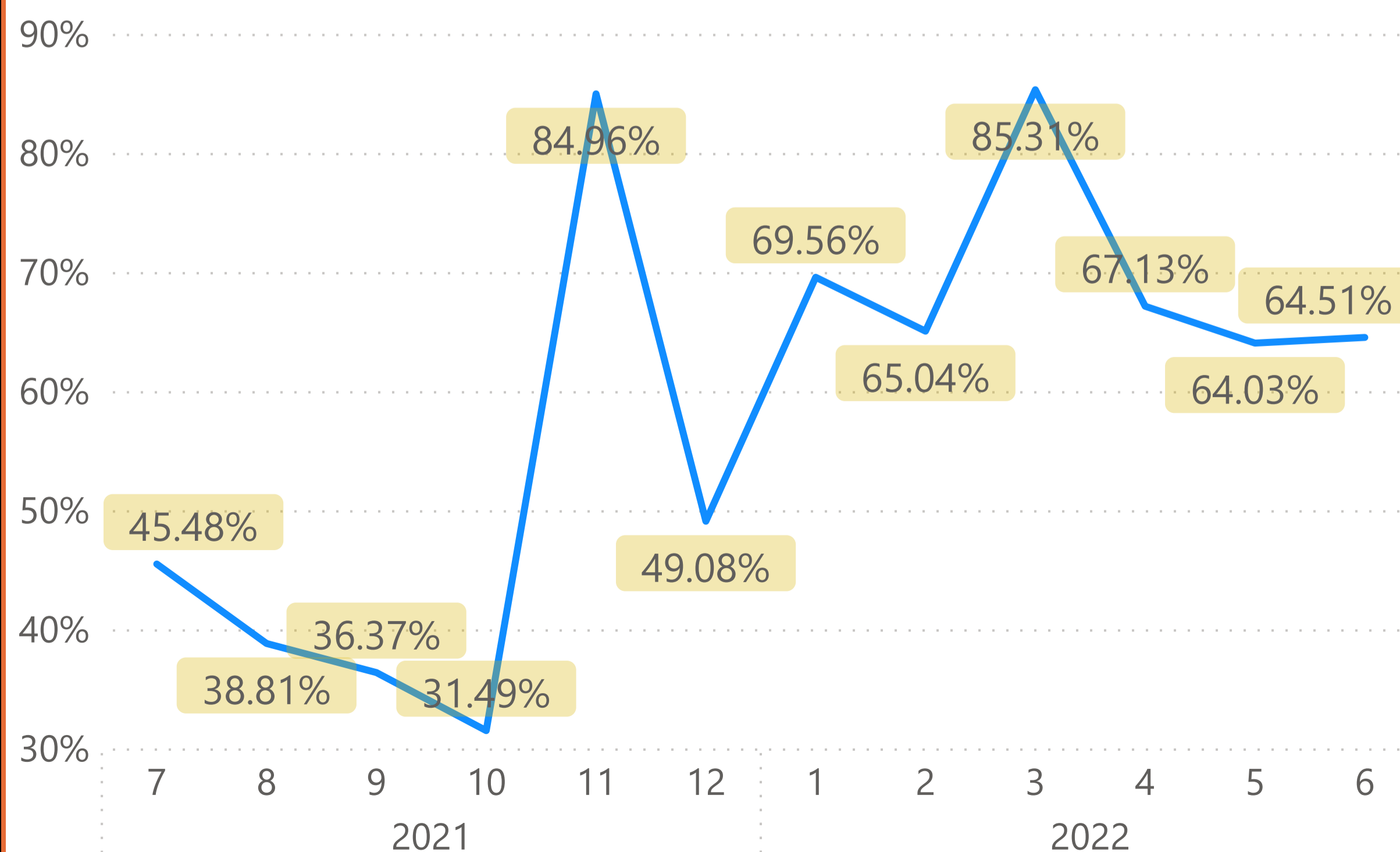
36

סה"כ פניות

30.56%

פניות חורגות

מגמת ציונים



4.69% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.59%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

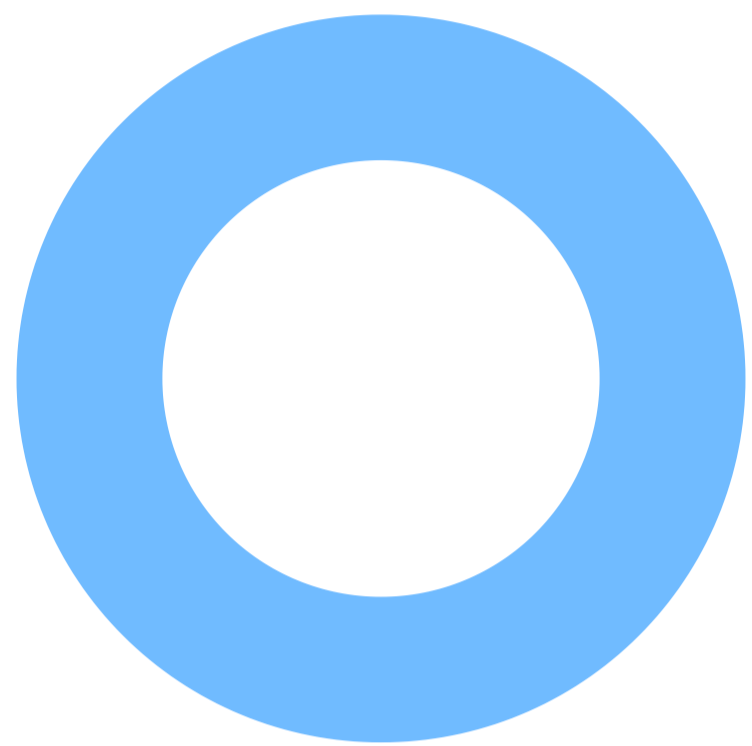
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.48% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



176 טופלו

176

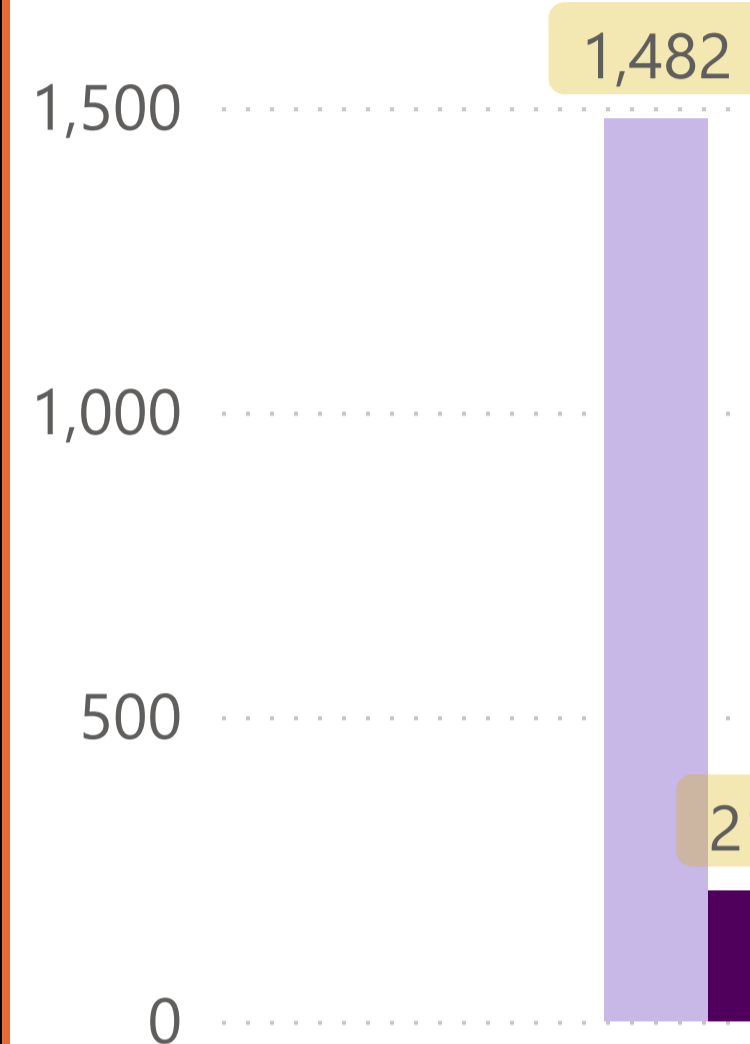
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,696

סה"כ שיחות נכנסות

87.38%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

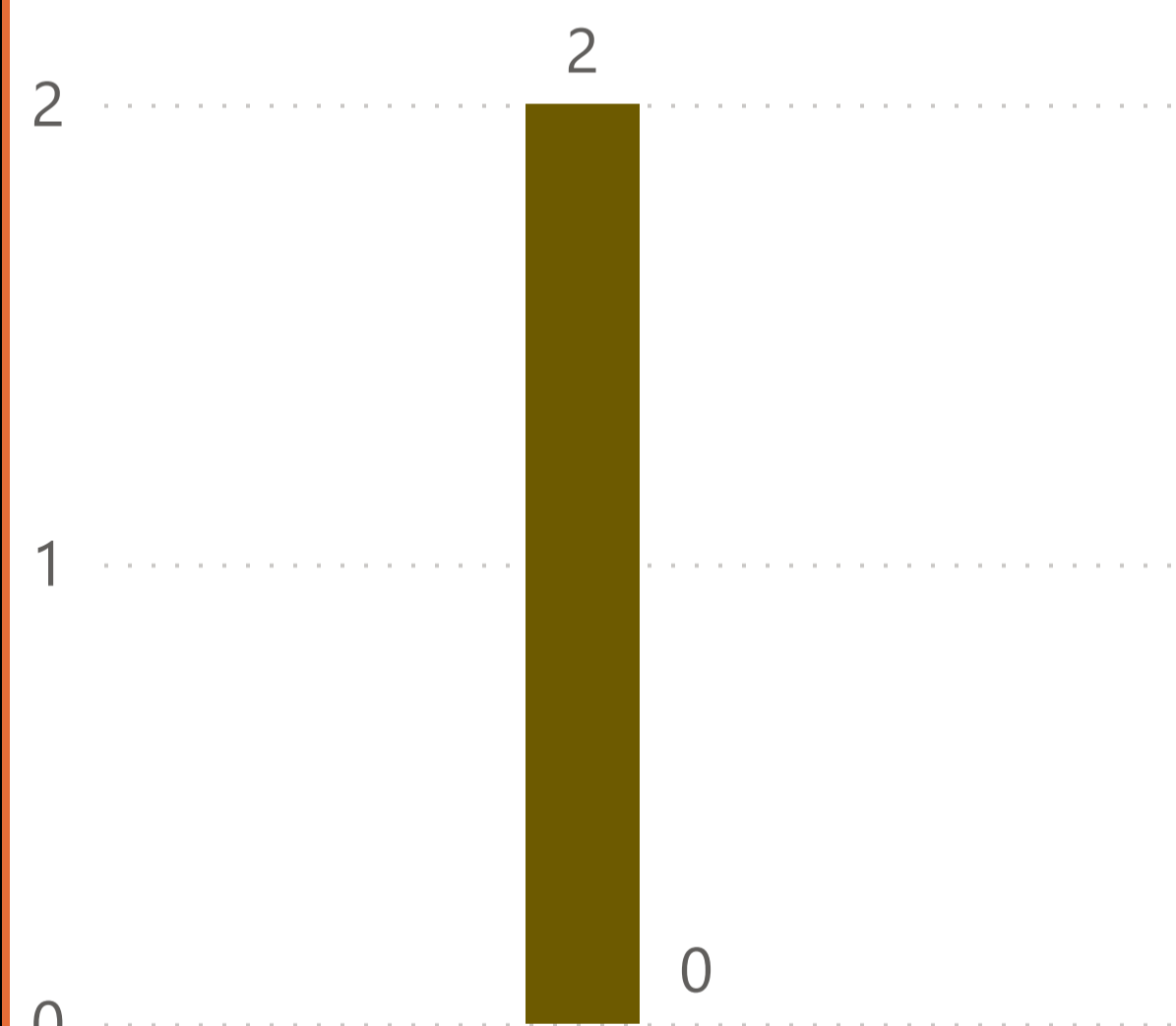
חזרה לתושב

15.11% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

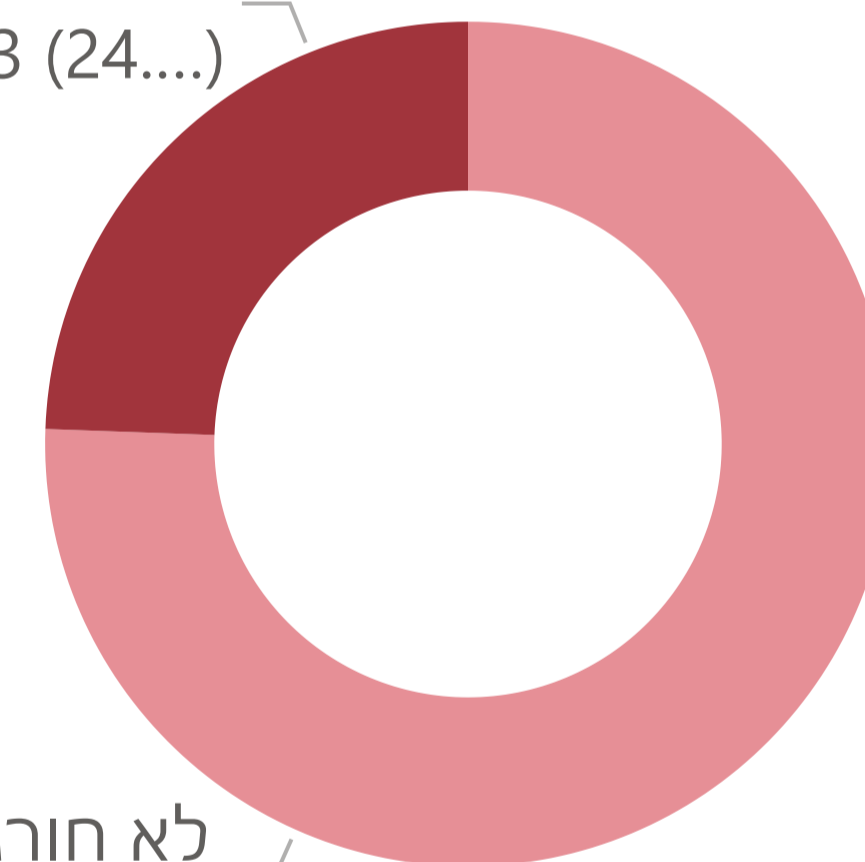
פניות עמידה בזמן תקן

חורג

43 (24....)

לא חורג

133 (75....)



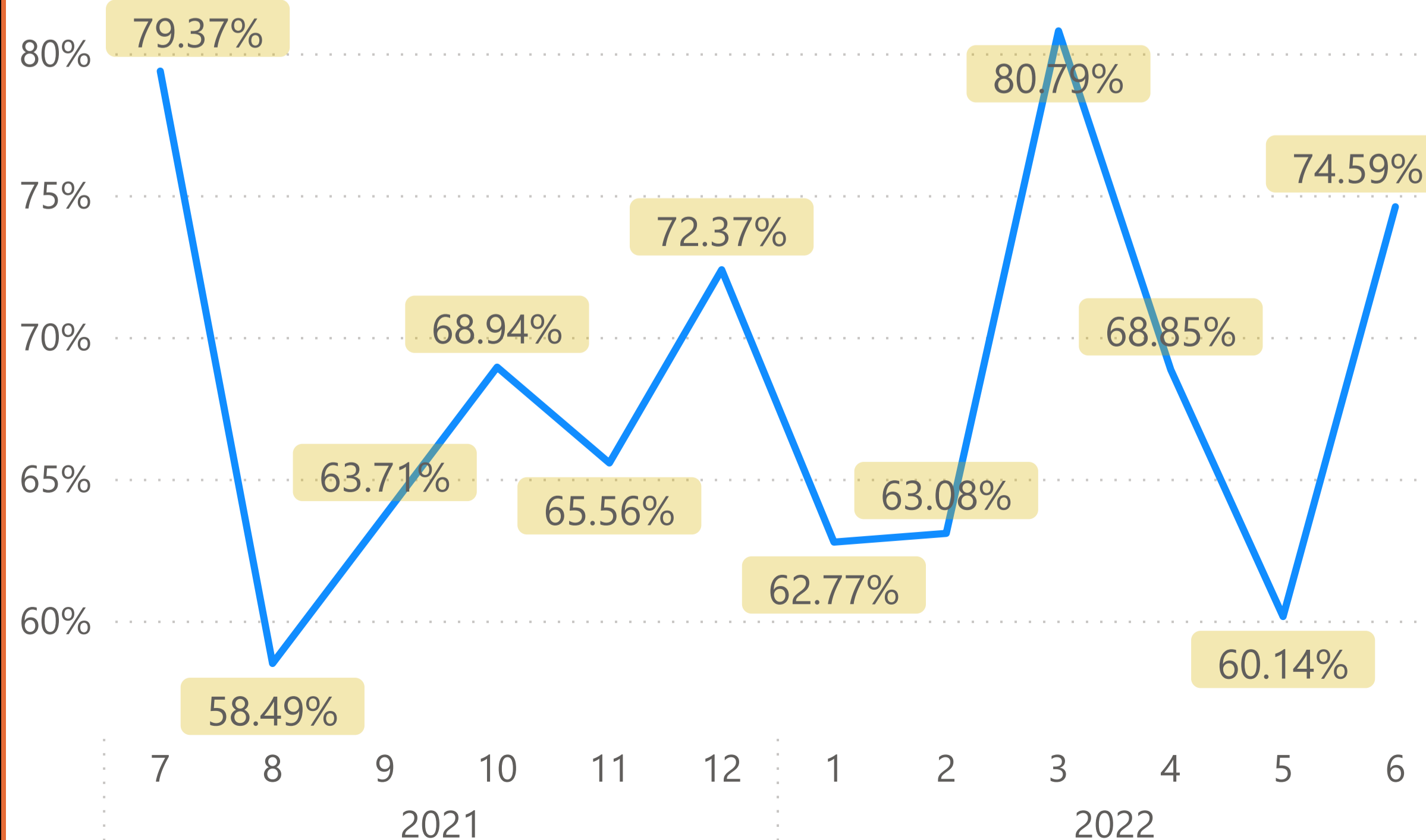
176

סה"כ פניות

24.43%

פניות חורגות

מגמת ציונים



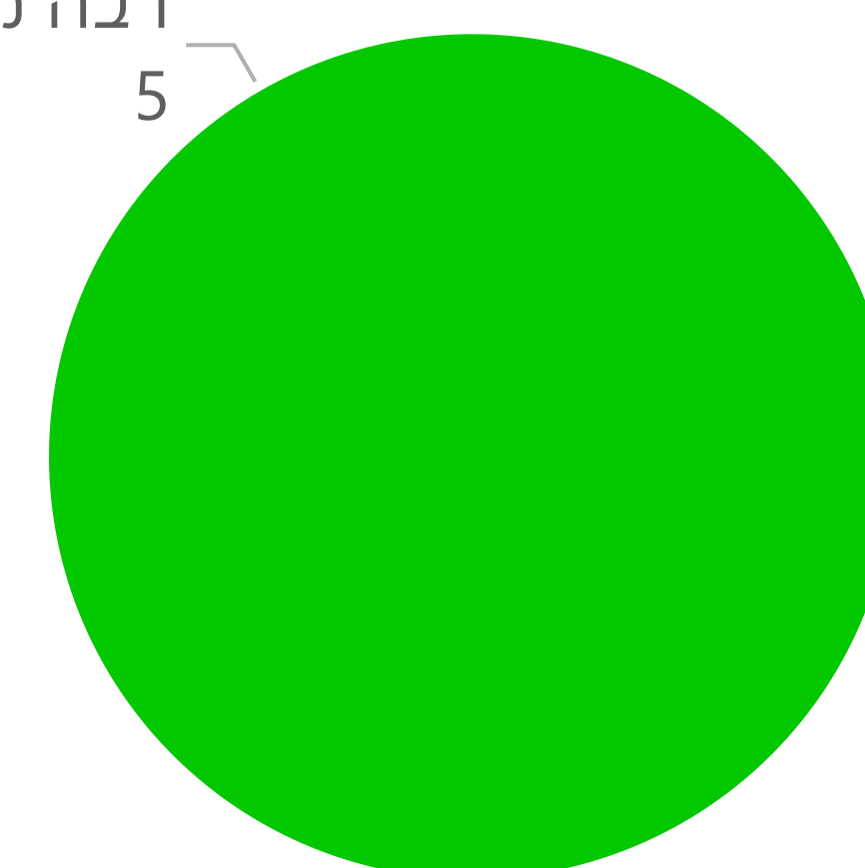
15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד

5



5

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.45%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

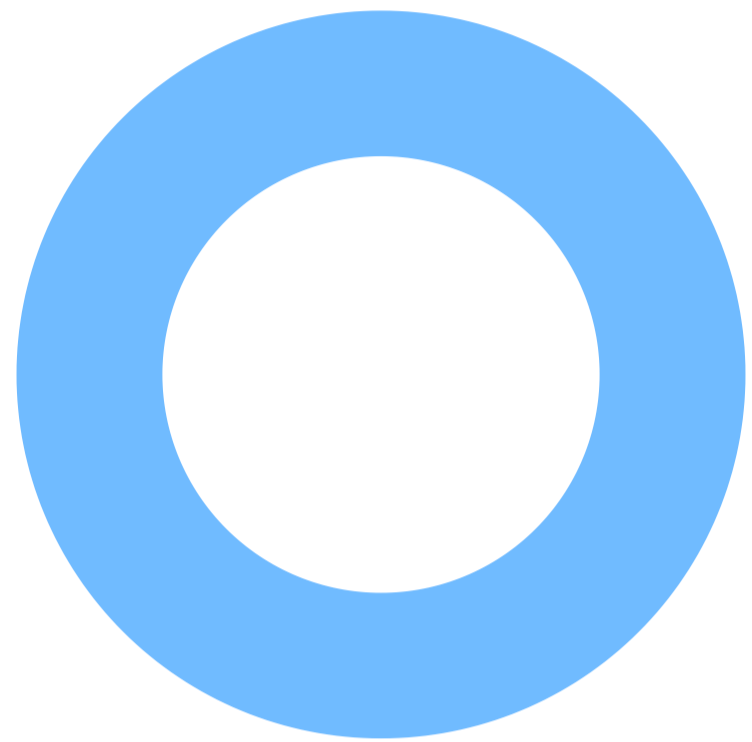
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.72% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



568

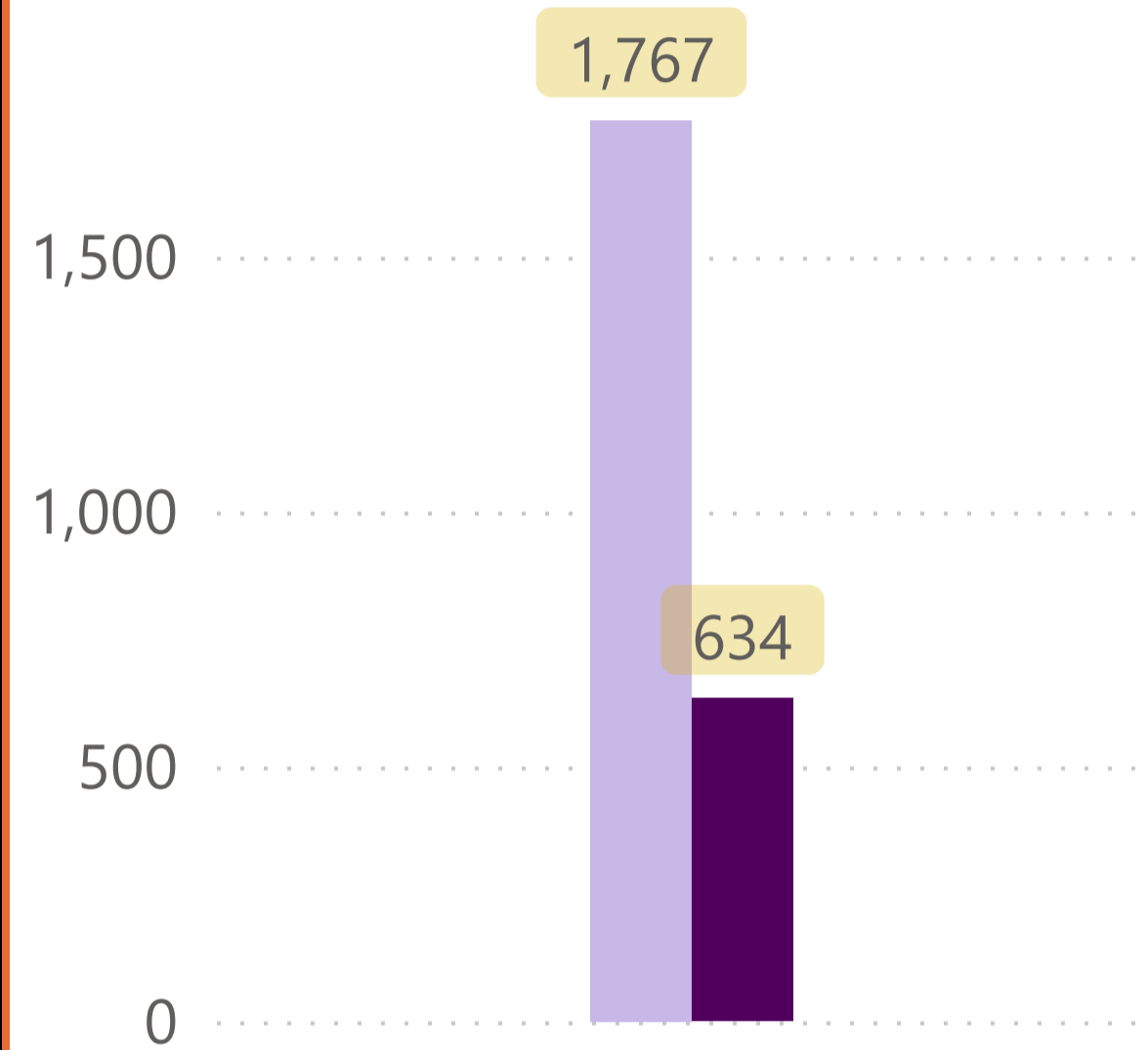
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,401

סה"כ שיחות נכנסות

73.59%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

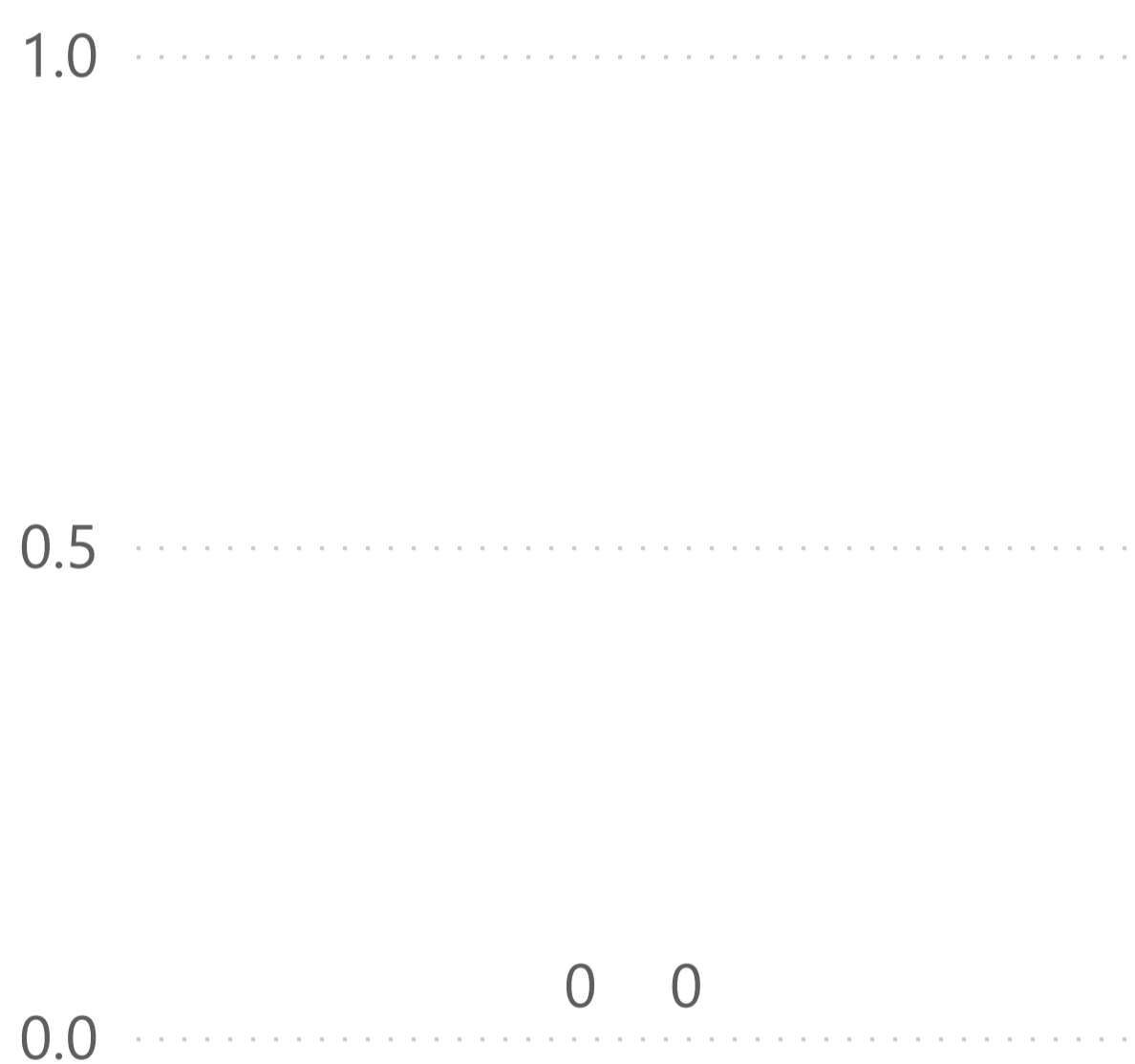
חזרה לתושב

10.67% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



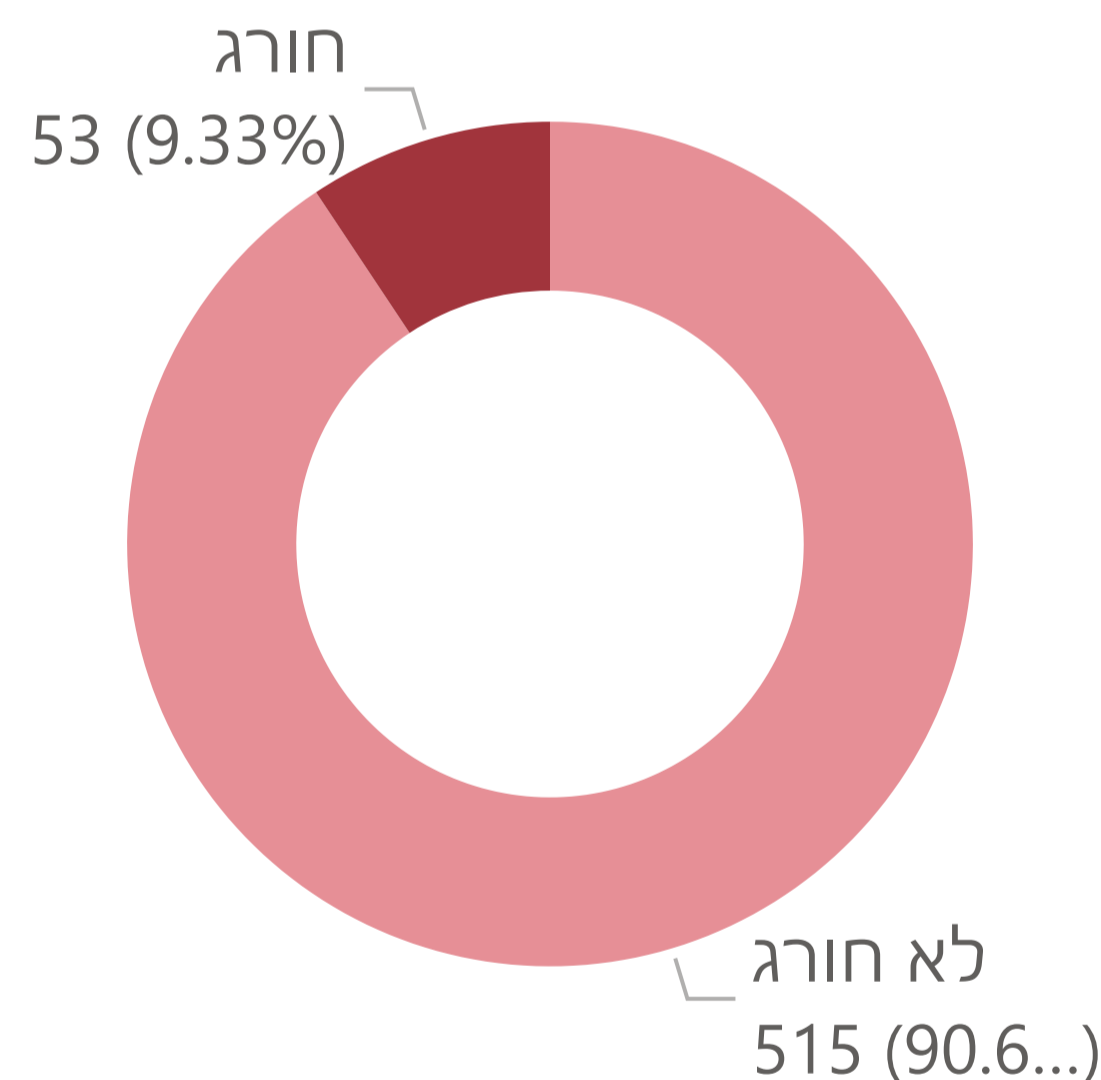
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



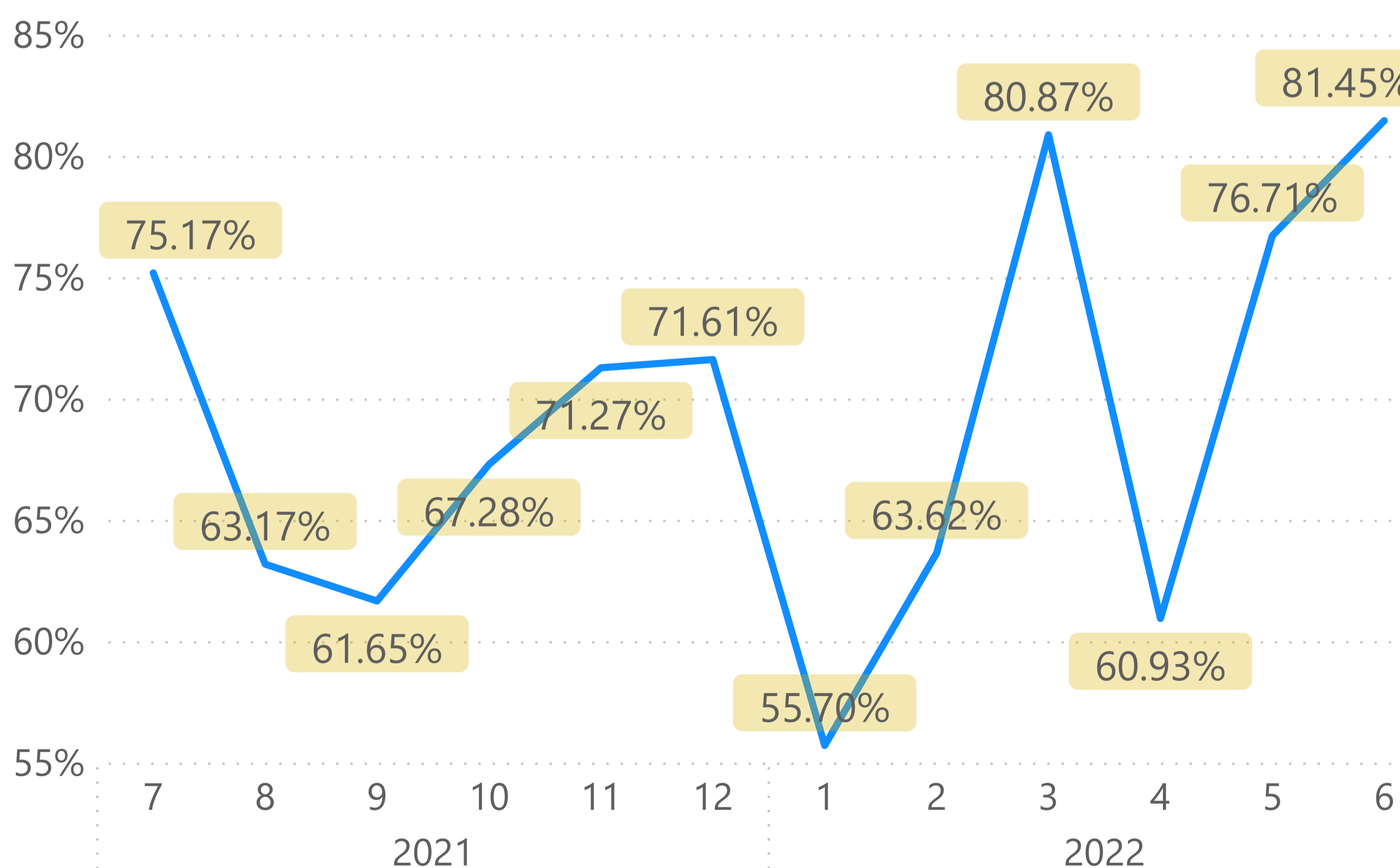
568

סה"כ פניות

9.33%

פניות חורגות

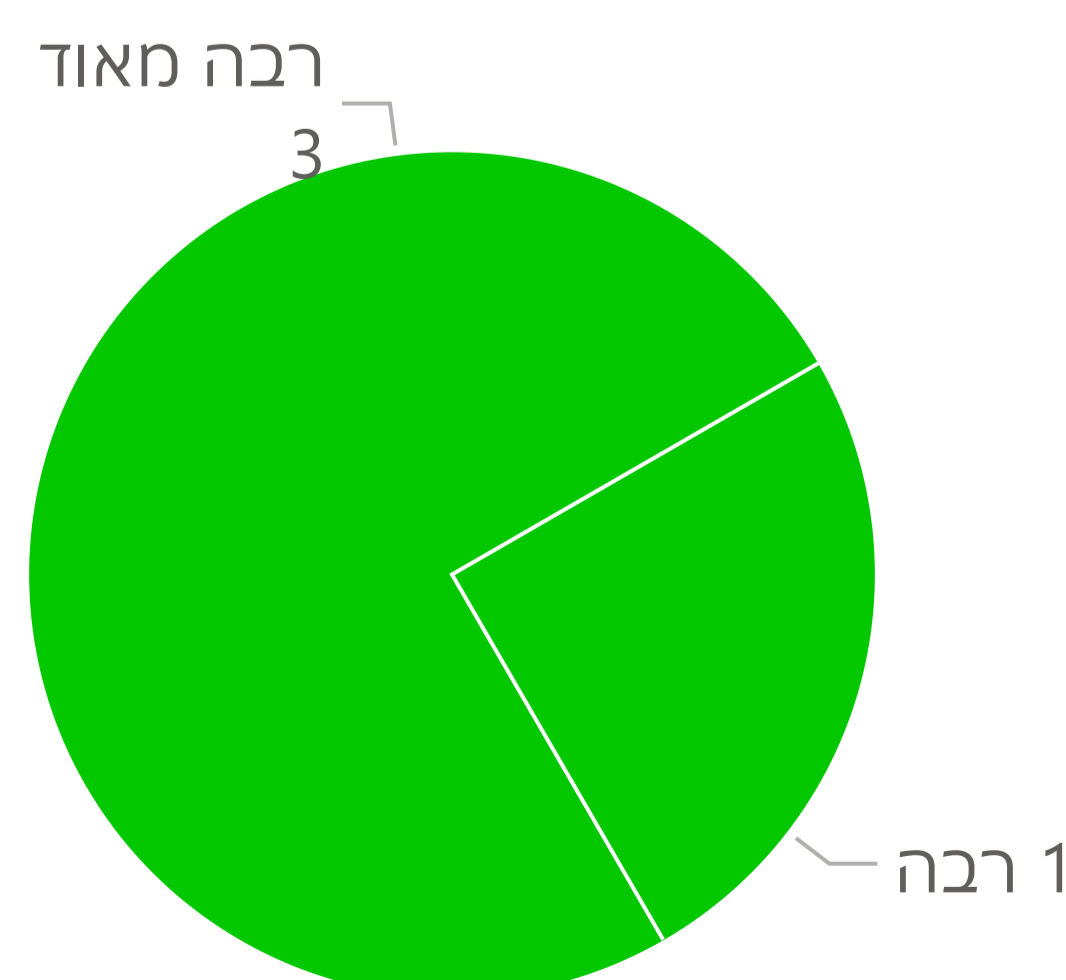
מגמת ציונים



14.06% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

93.75%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

74.89%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

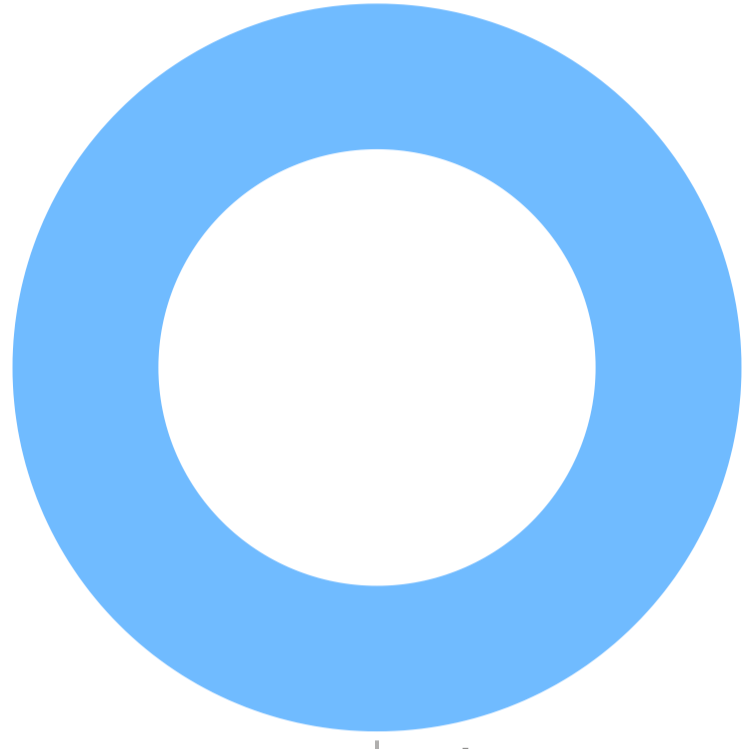
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.19% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



58 טופלו

58

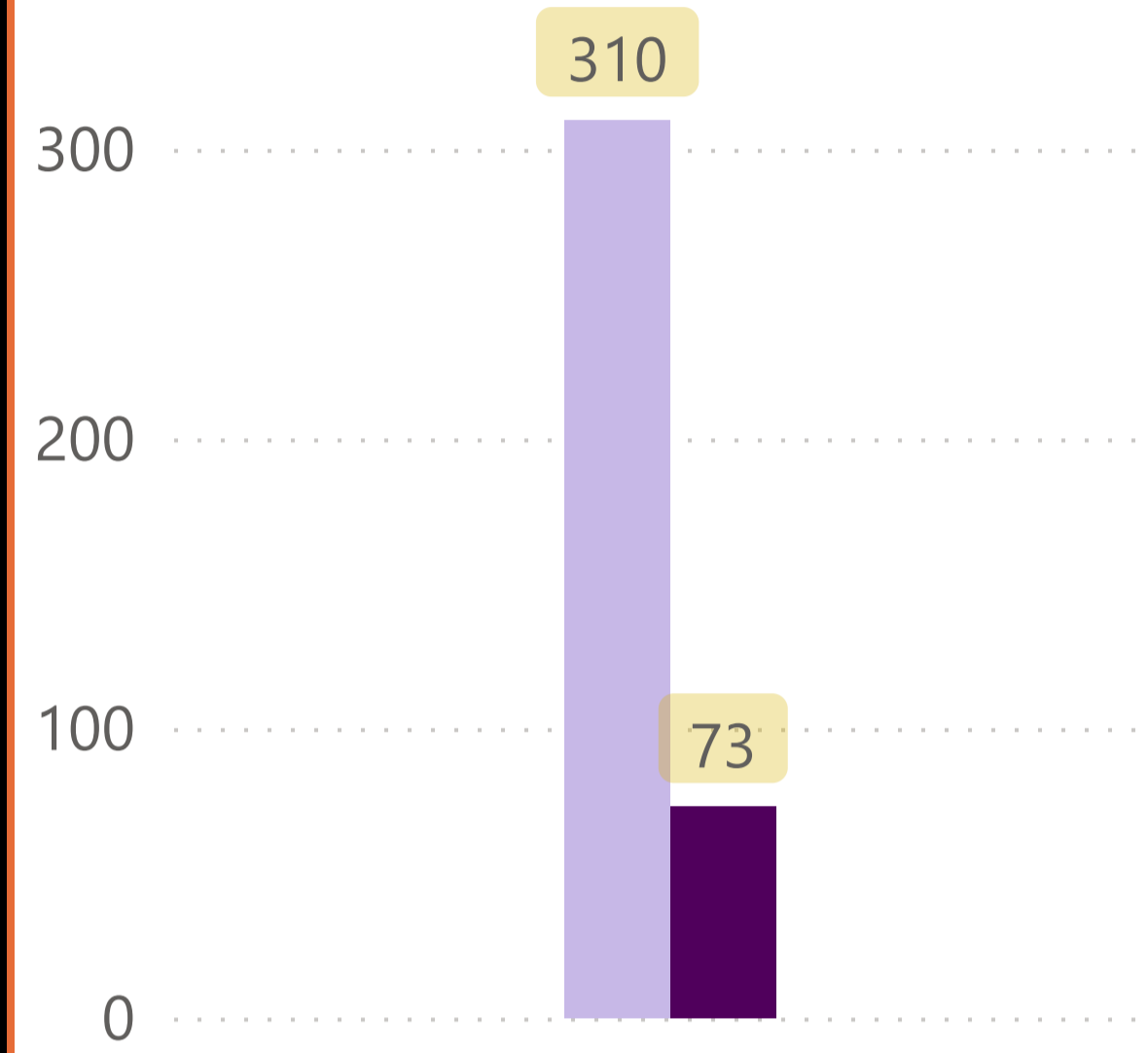
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



383

סה"כ שיחות נכנסות

80.94%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

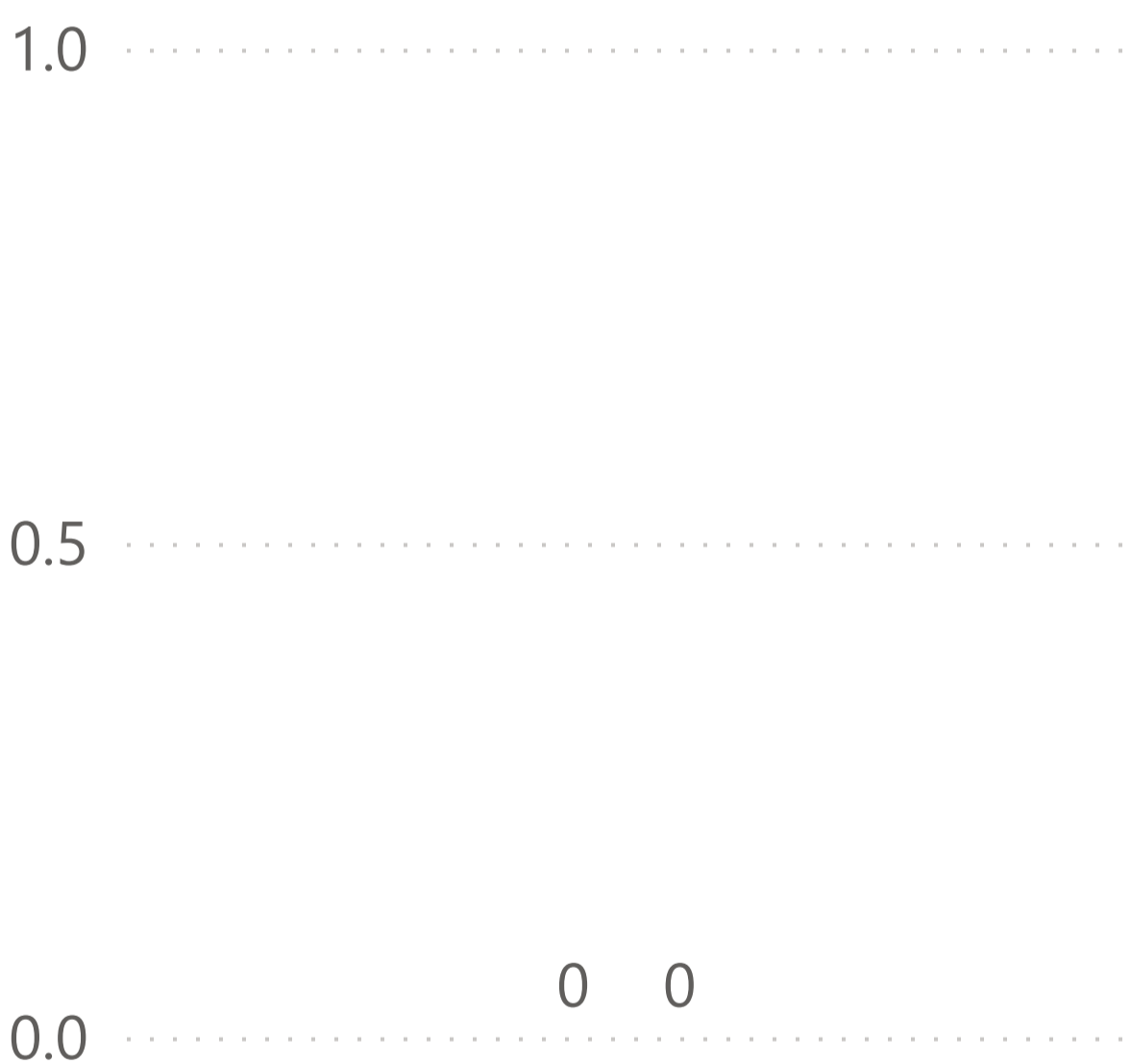
חזרה לתושב

14.83% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

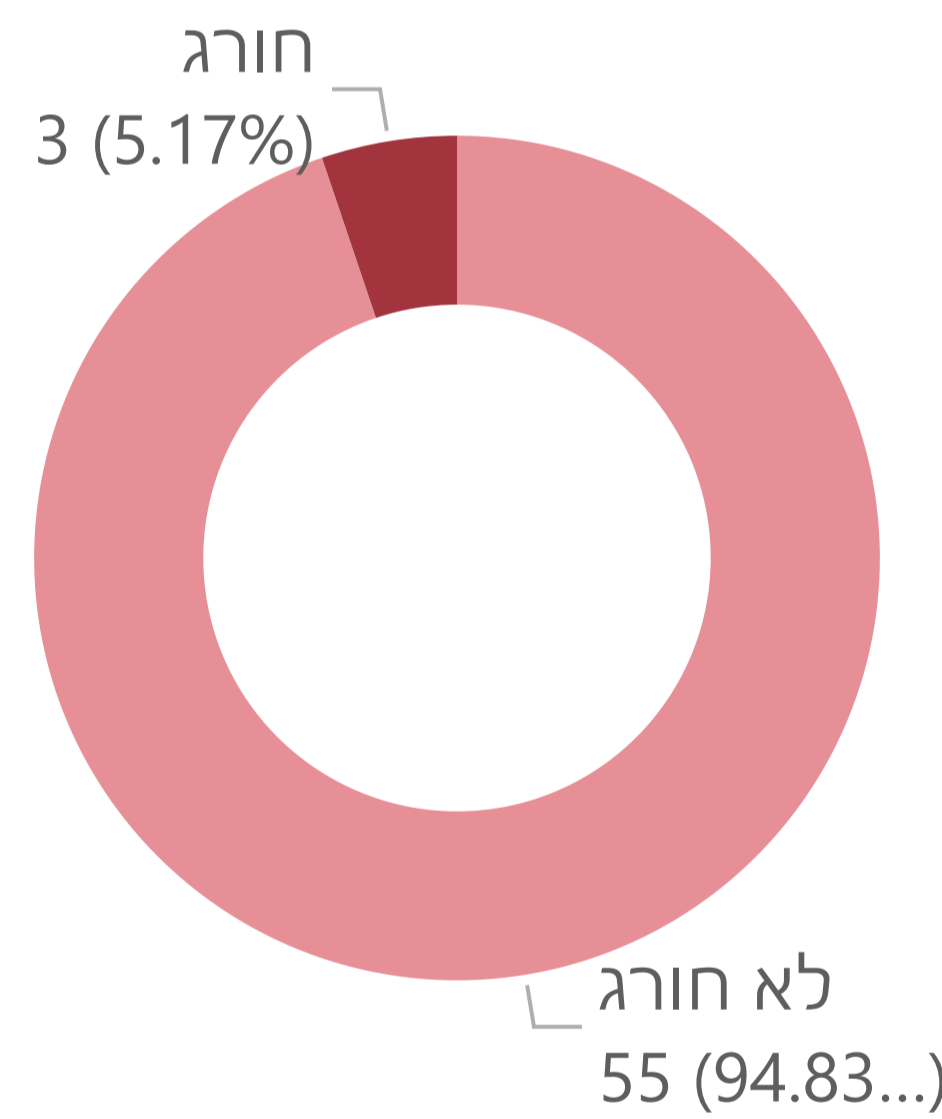
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



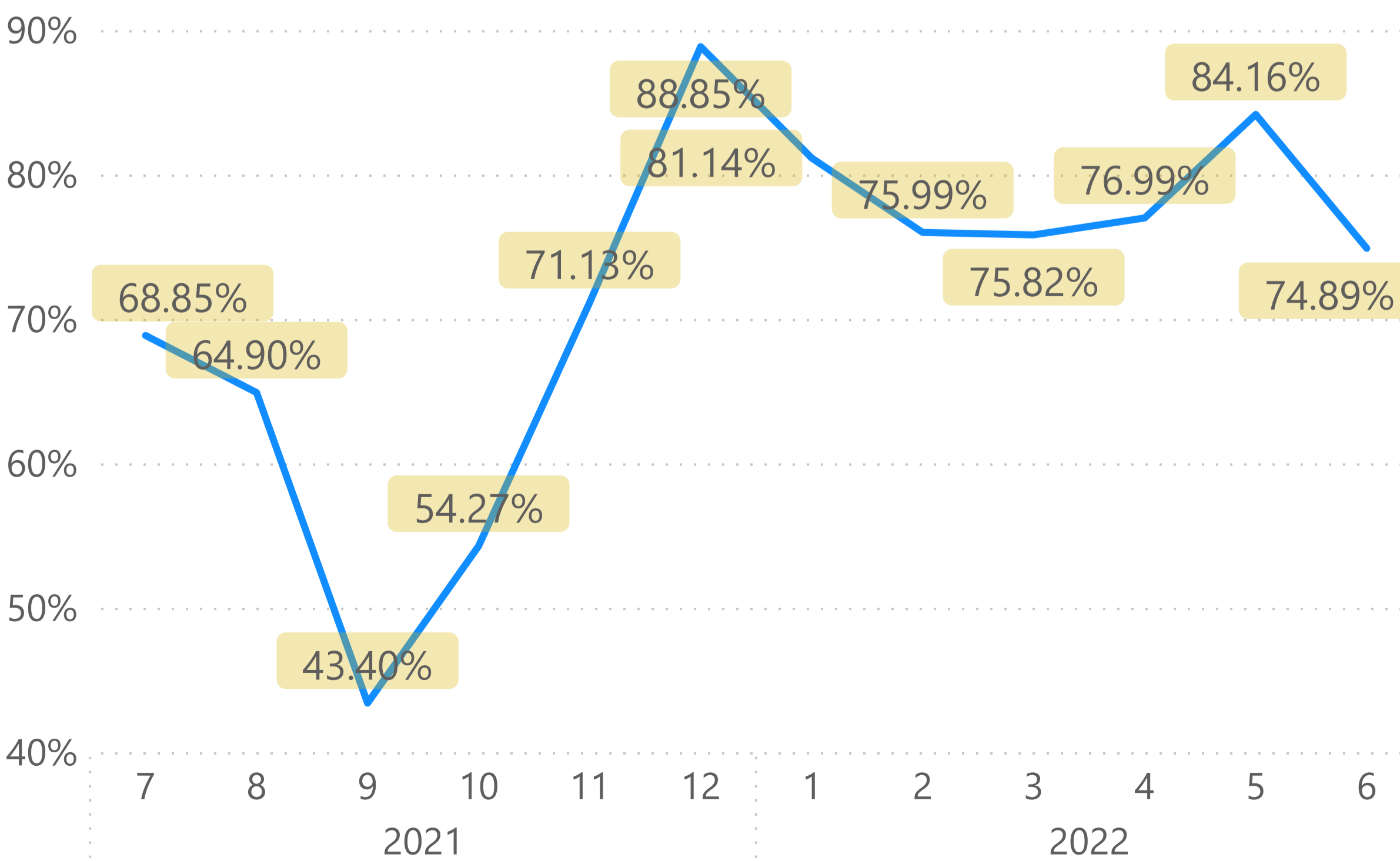
58

סה"כ פניות

5.17%

פניות חורגות

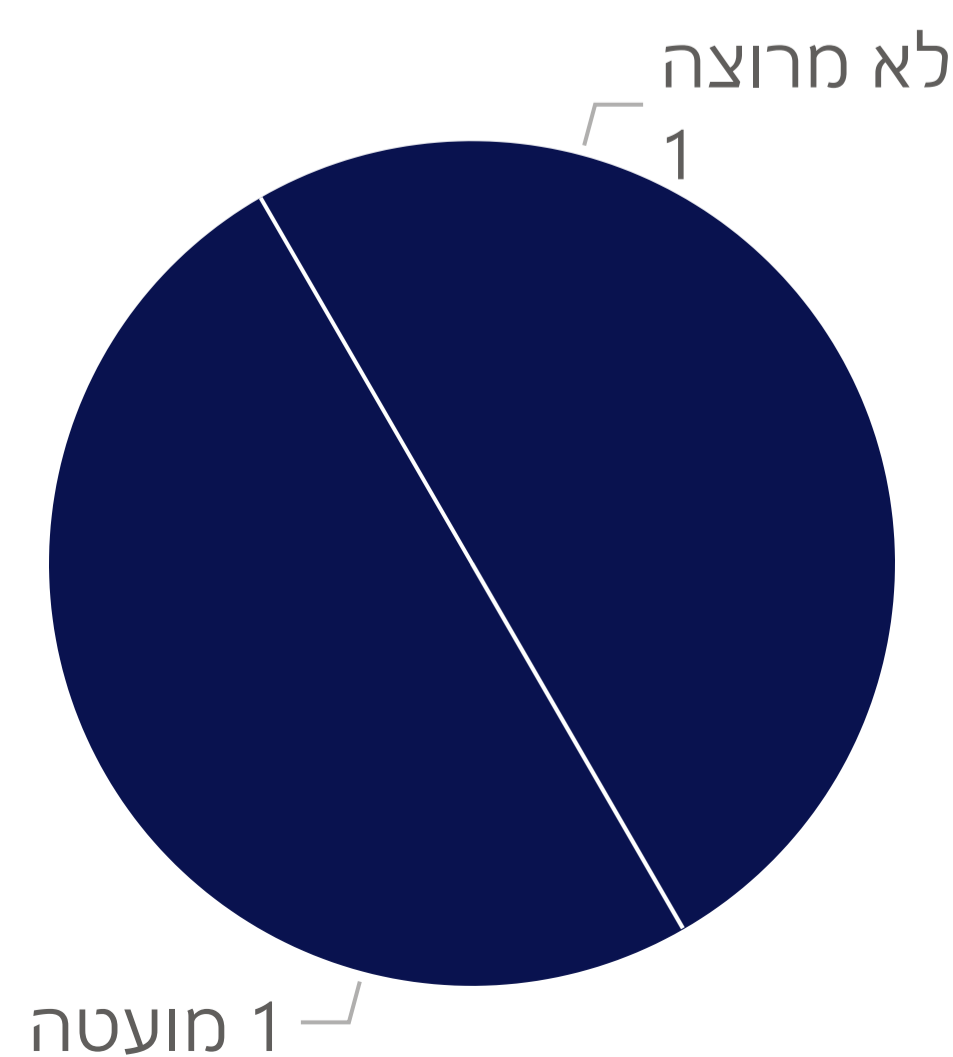
מגמת ציונים



1.88% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

12.50%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

ציון סופי
82.14%

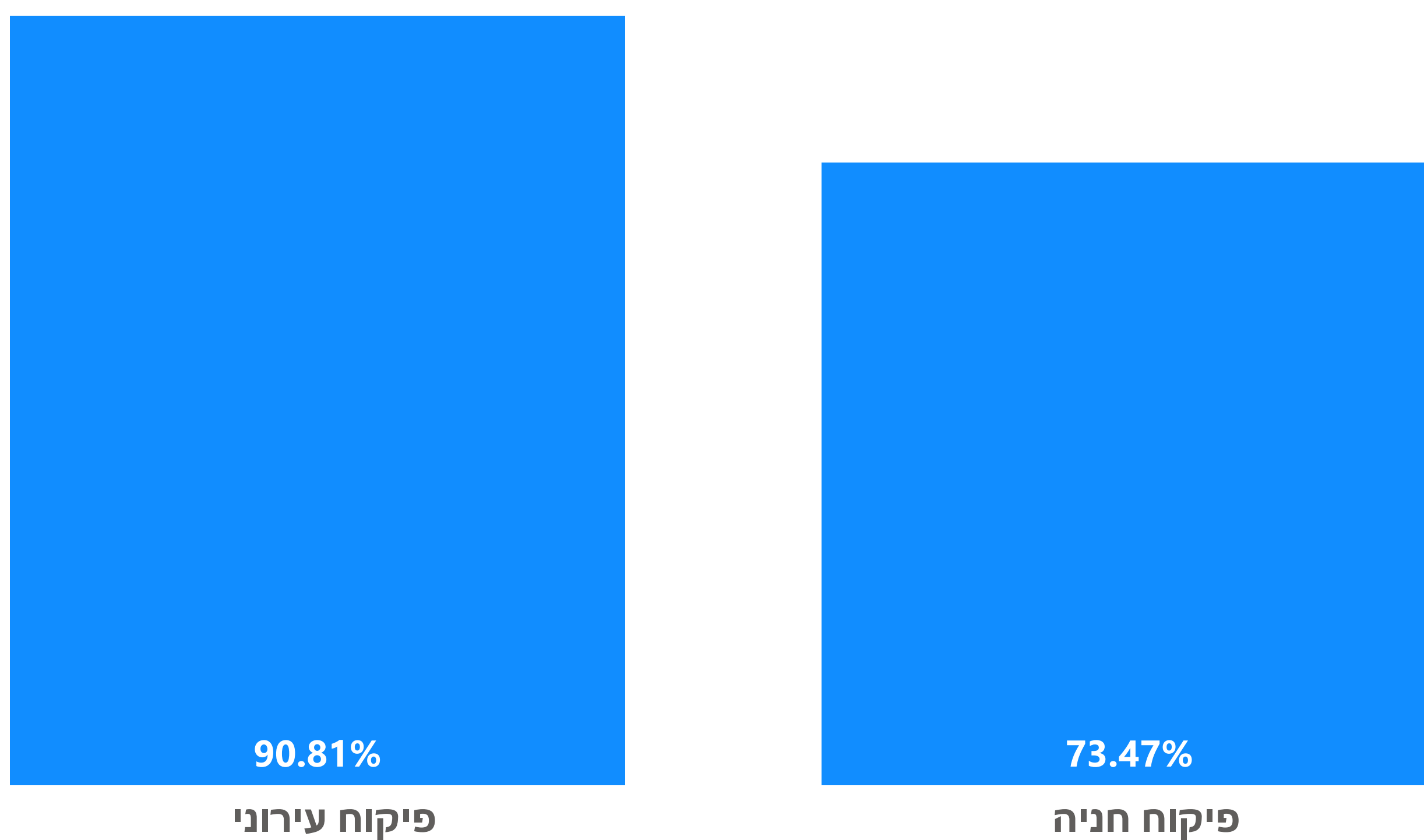
מנהל היחידה

יחידה

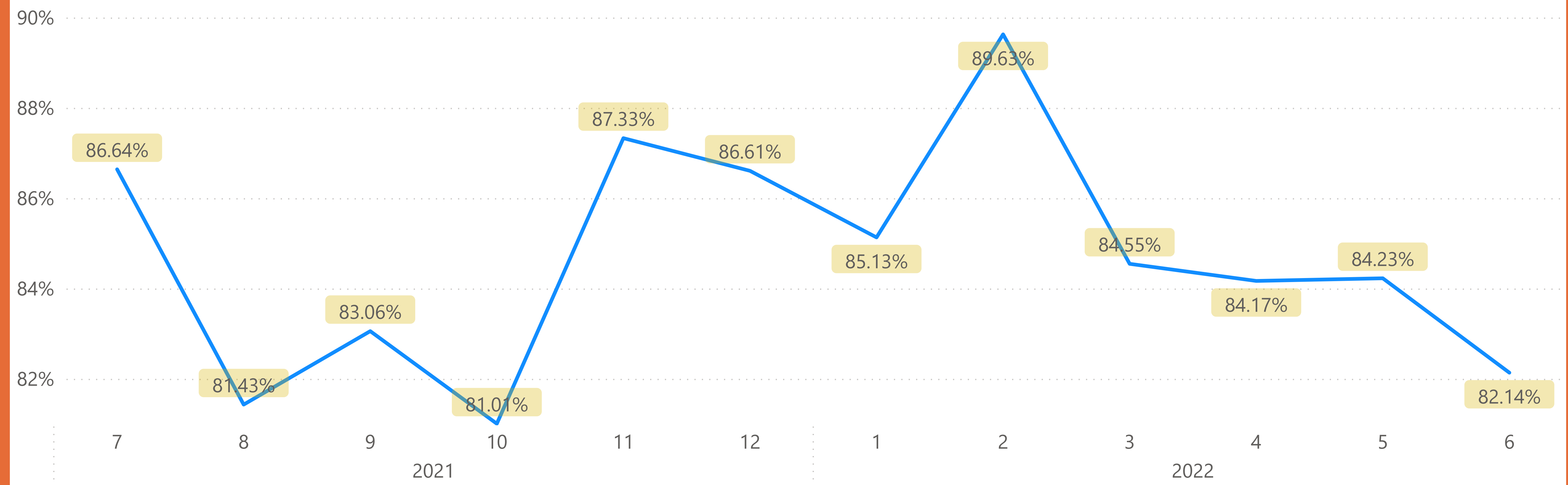
מיכל שיין בן הרוש

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



6/1/2022

6/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

73.47%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

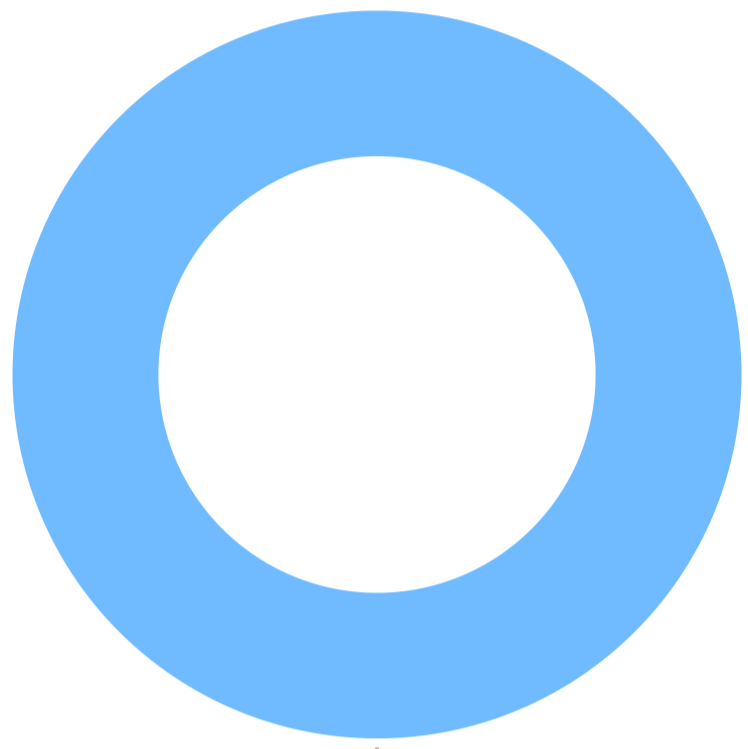
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.59% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



685 טופלו

685

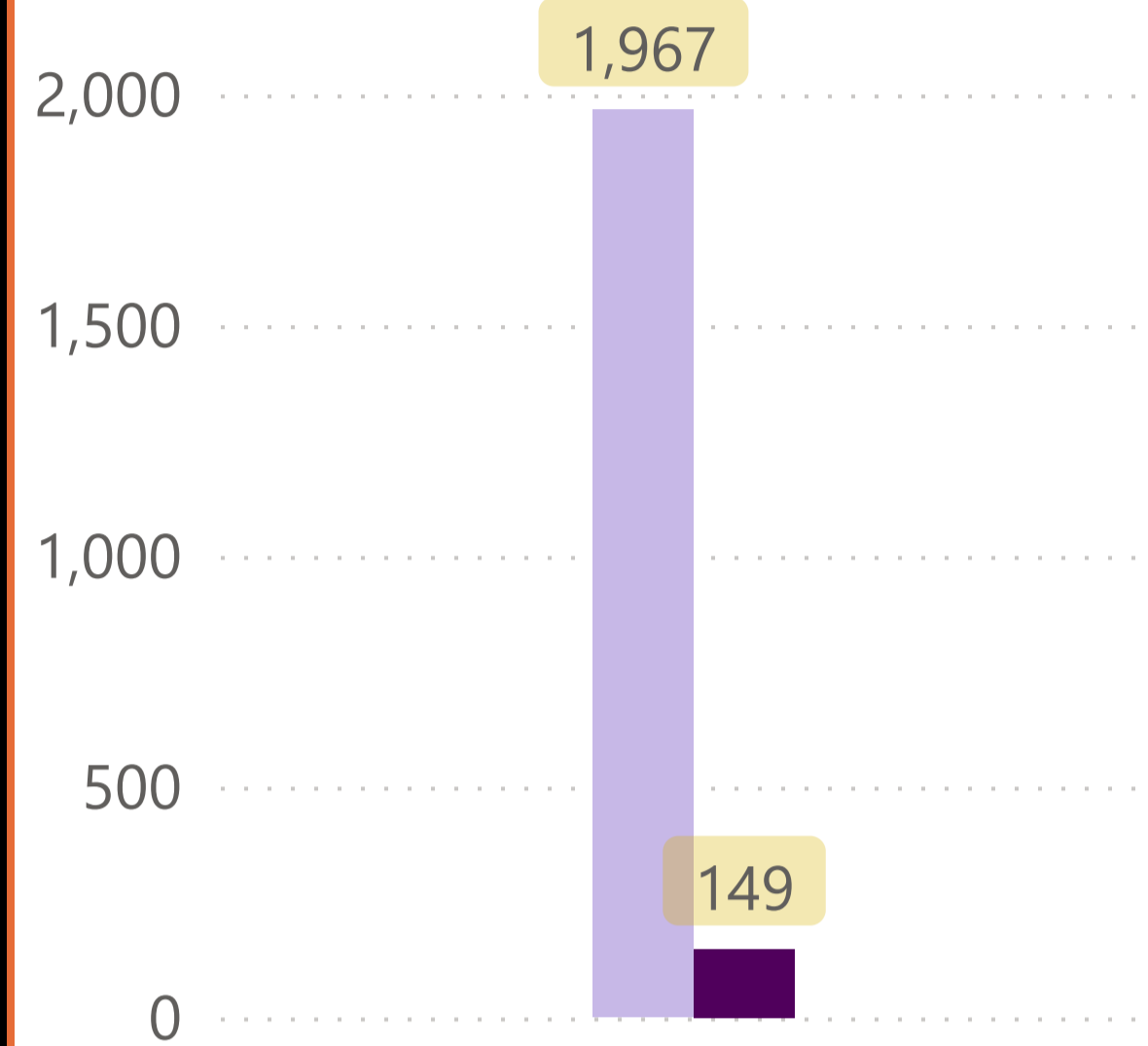
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,116

סה"כ שיחות נכנסות

92.96%

אחוז מענה

5.00% / 15.00%

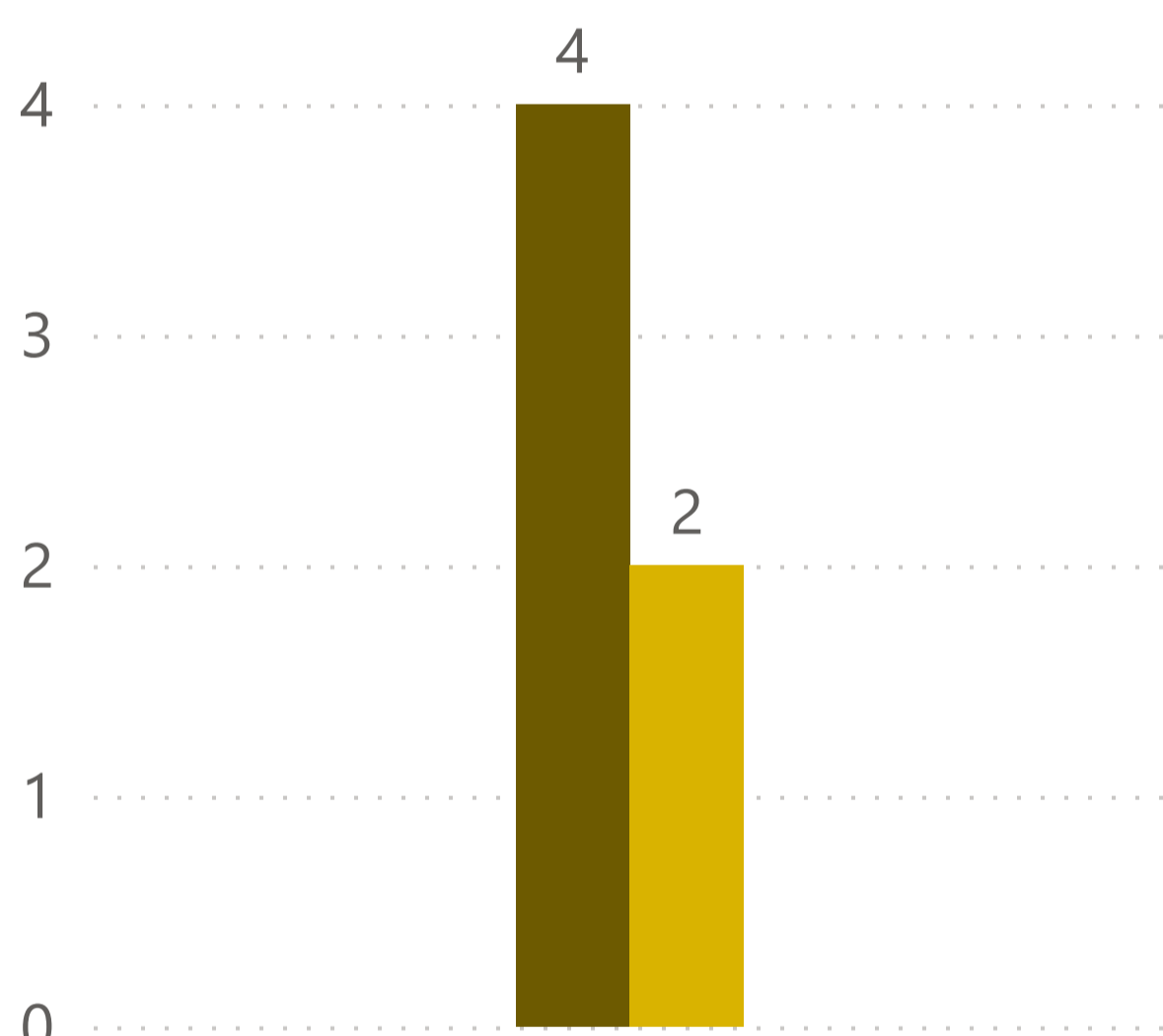
חזרה לתושב

19.12% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



6

ביקשו לדבר עם מנהל

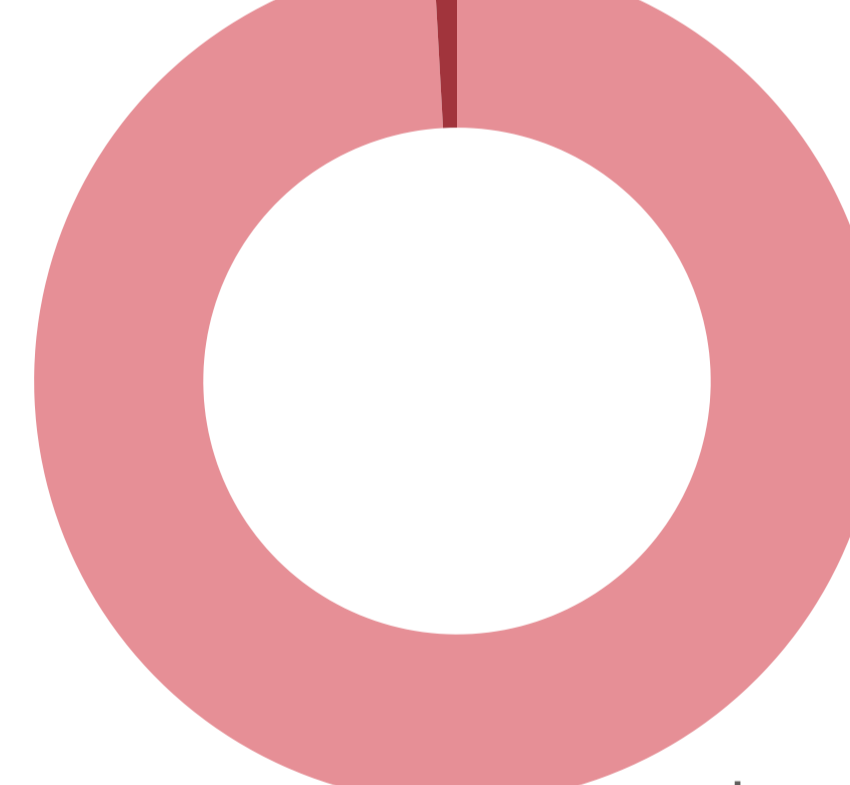
33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

6 (0.88%)



לא חורג
679 (99.12%)

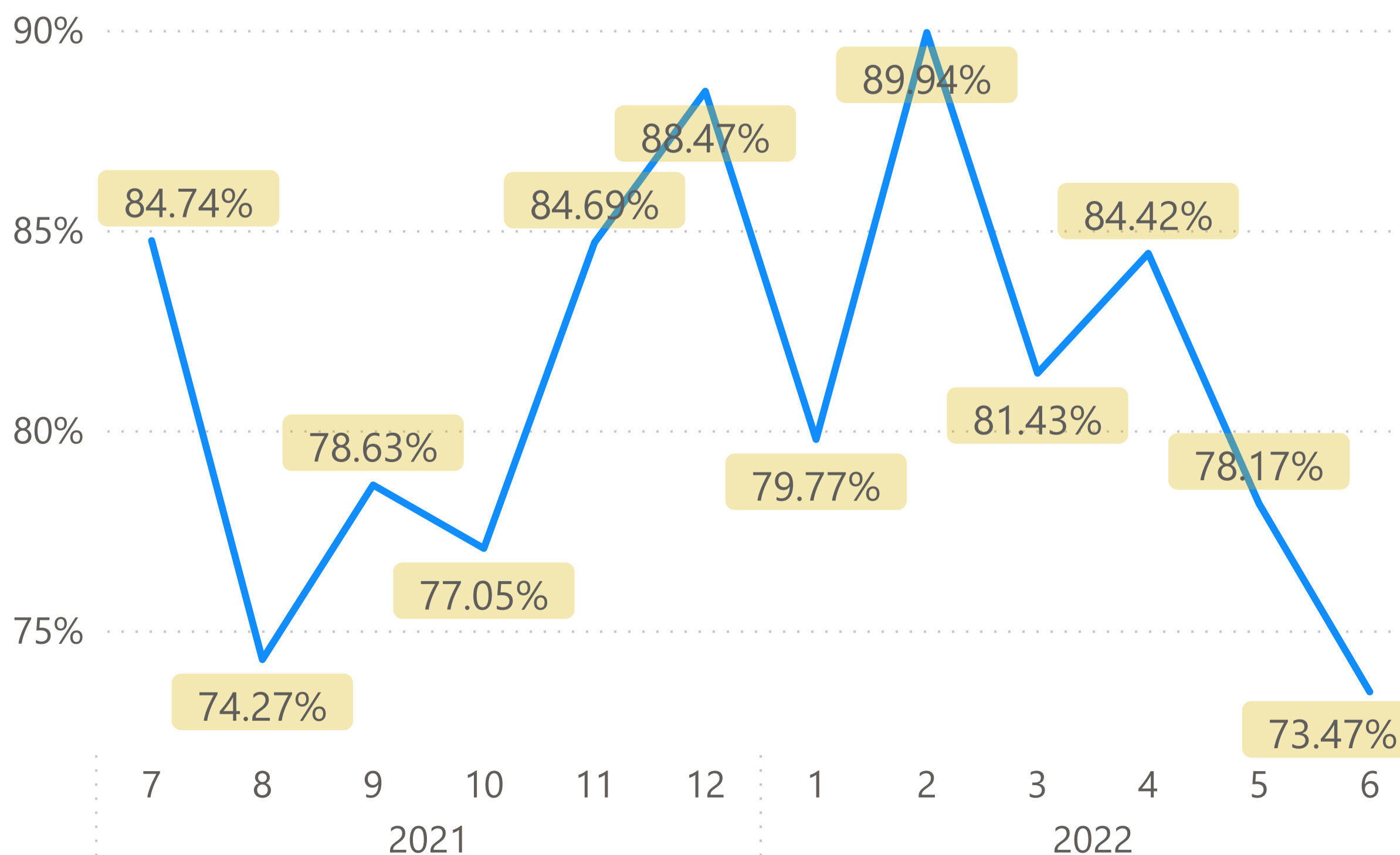
685

סה"כ פניות

0.88%

פניות חורגות

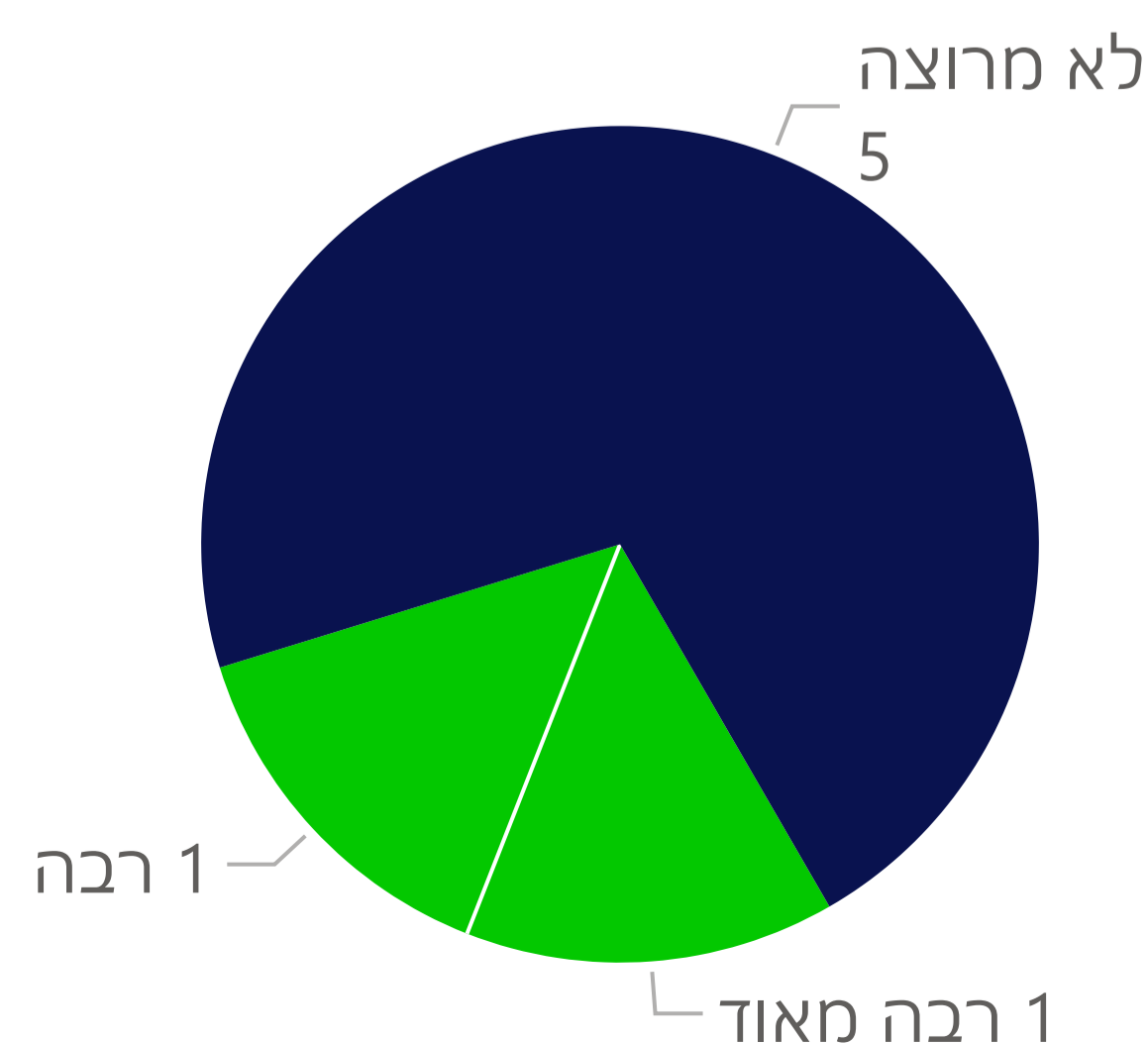
מגמת ציונים



3.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.81%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

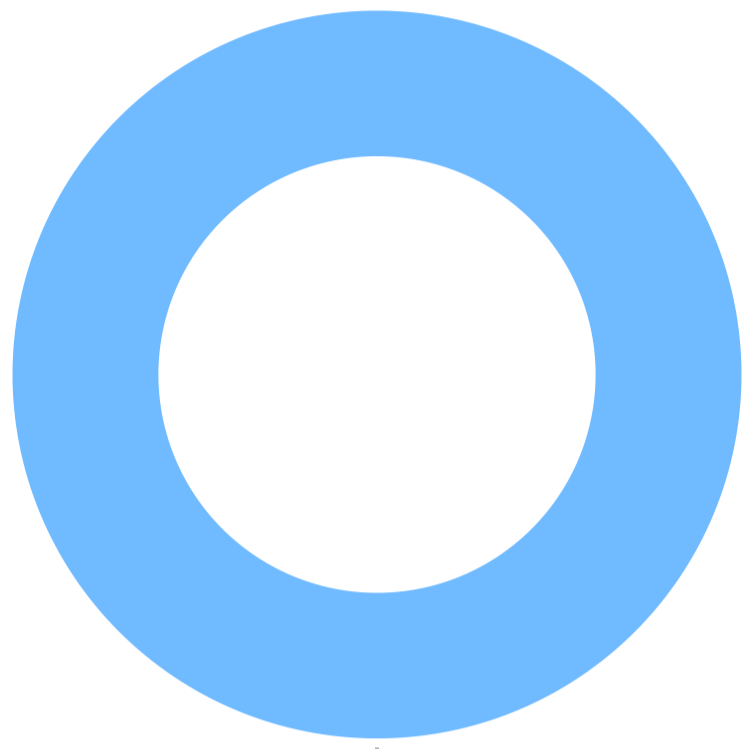
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



762 טופלו

762

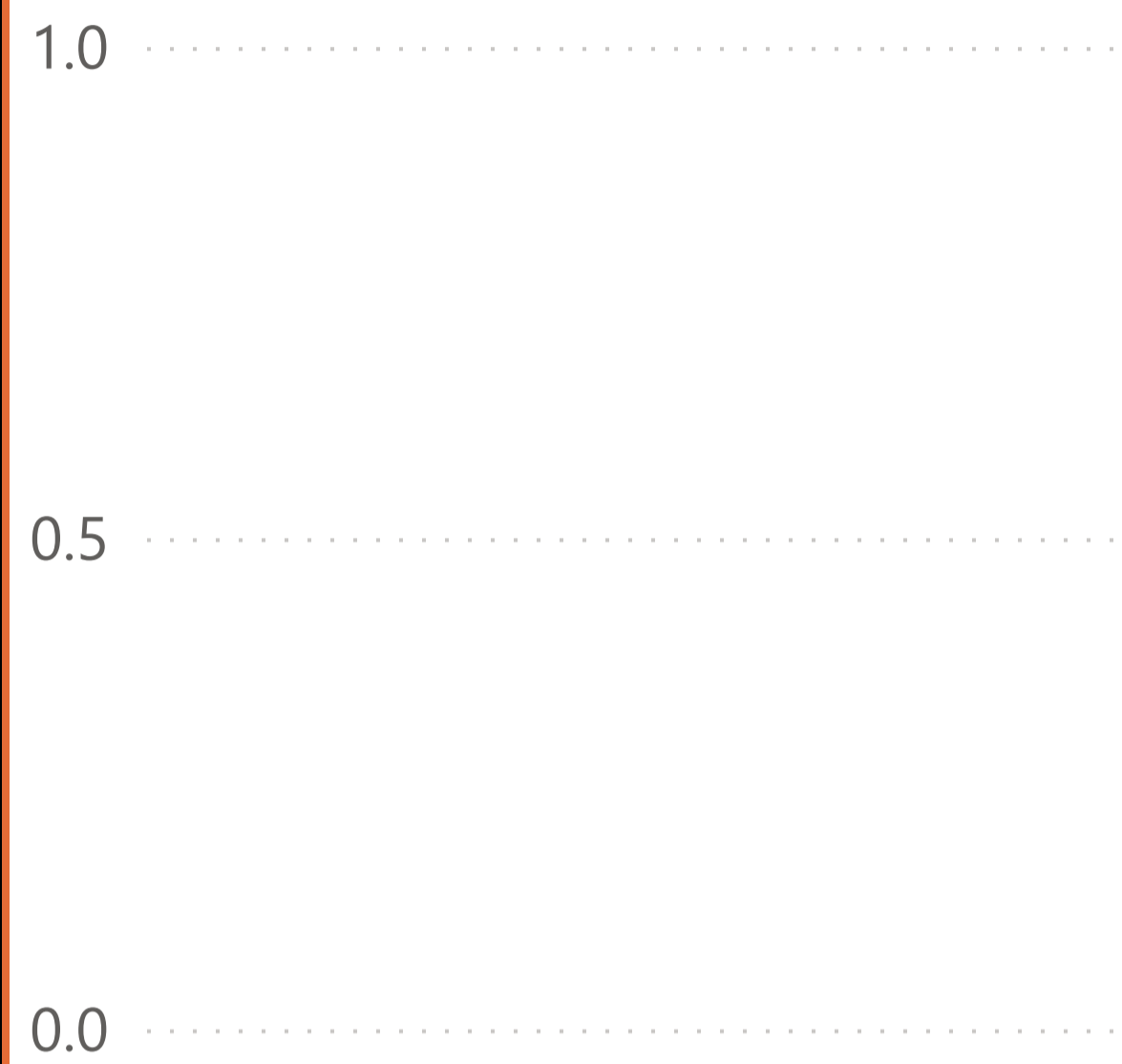
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

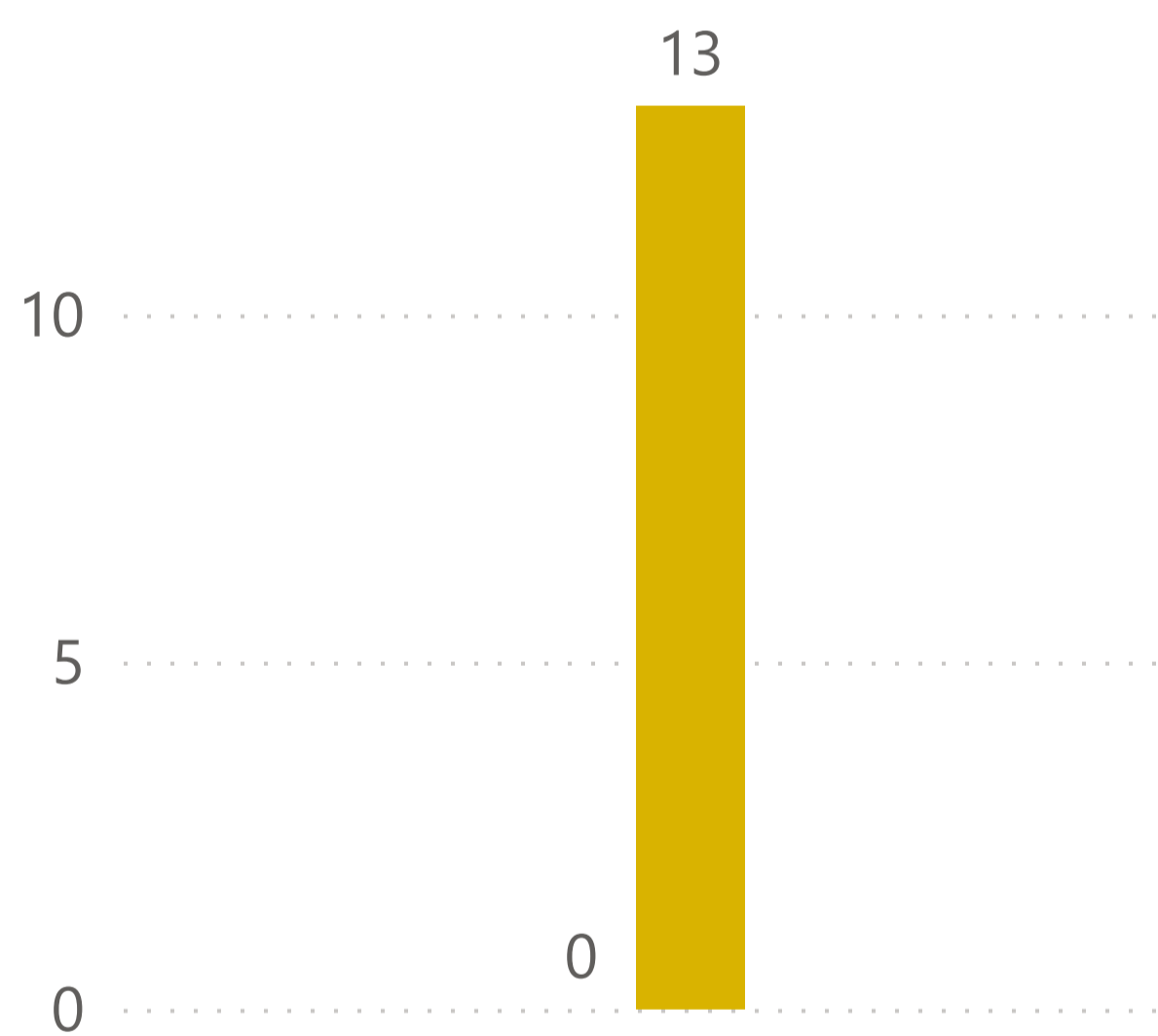
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



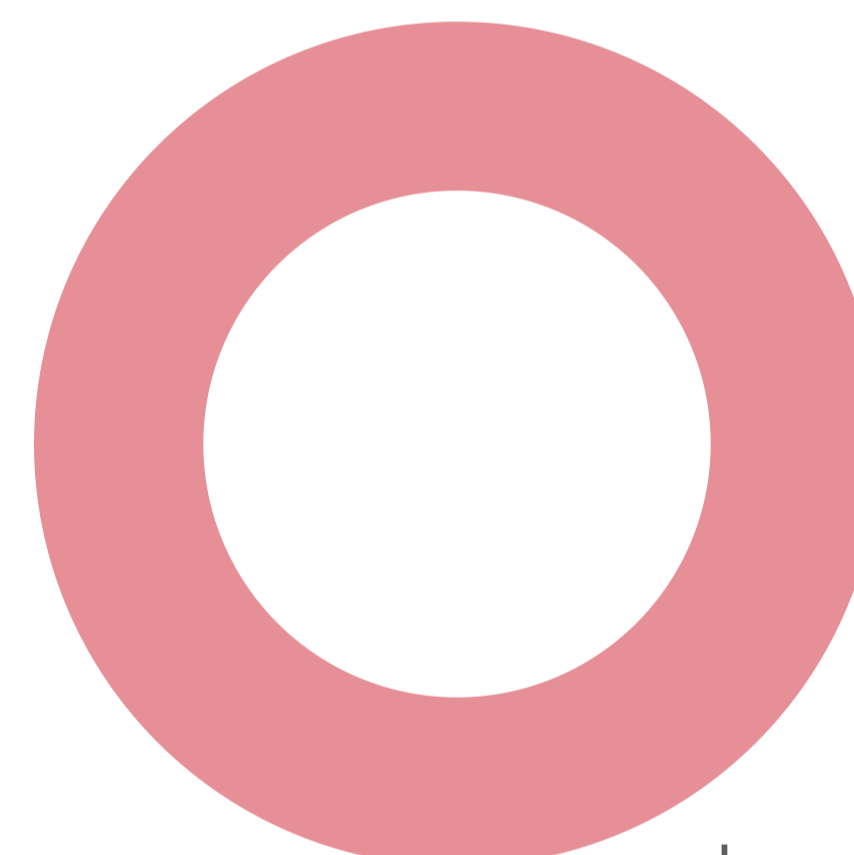
13

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
762 (100%)

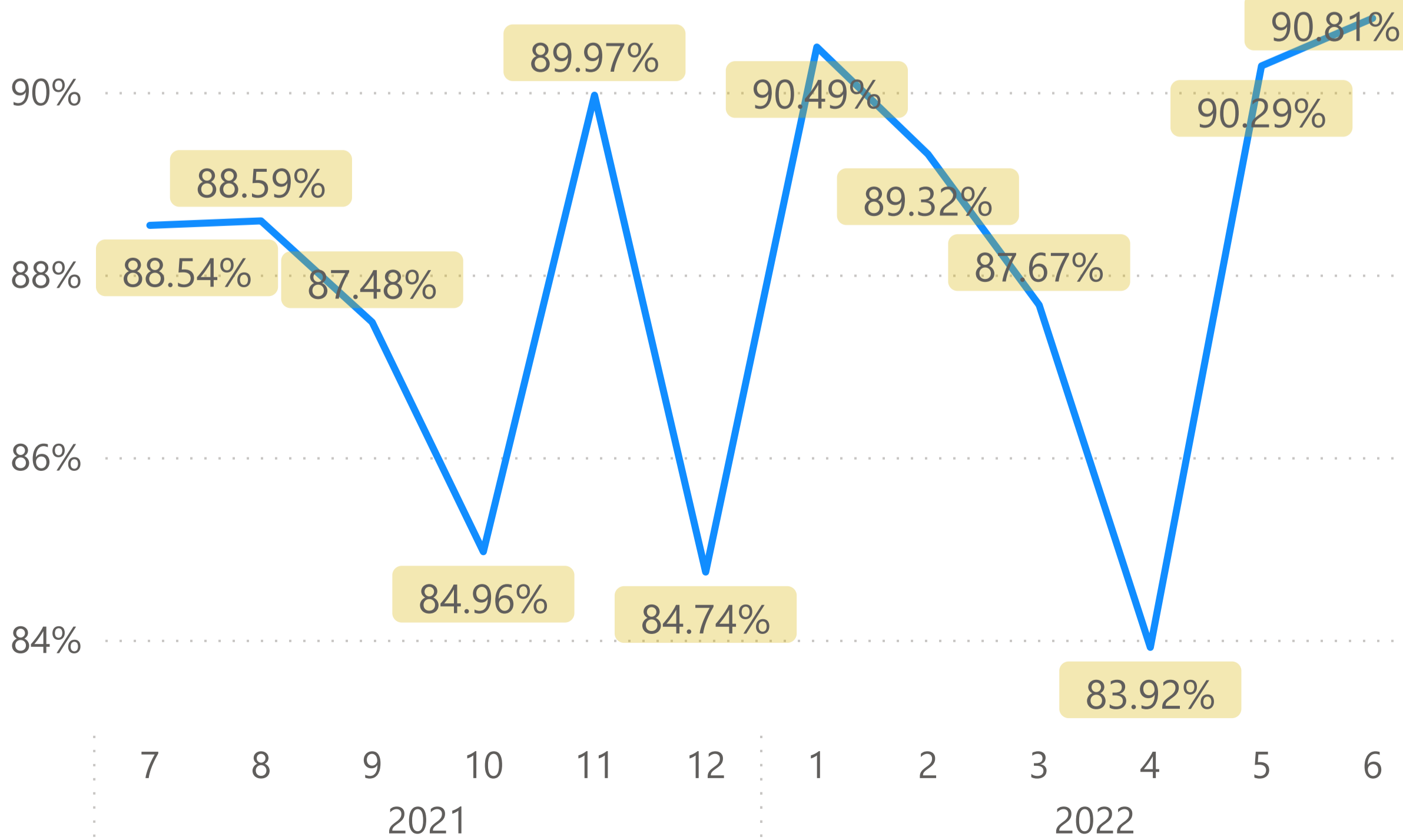
762

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

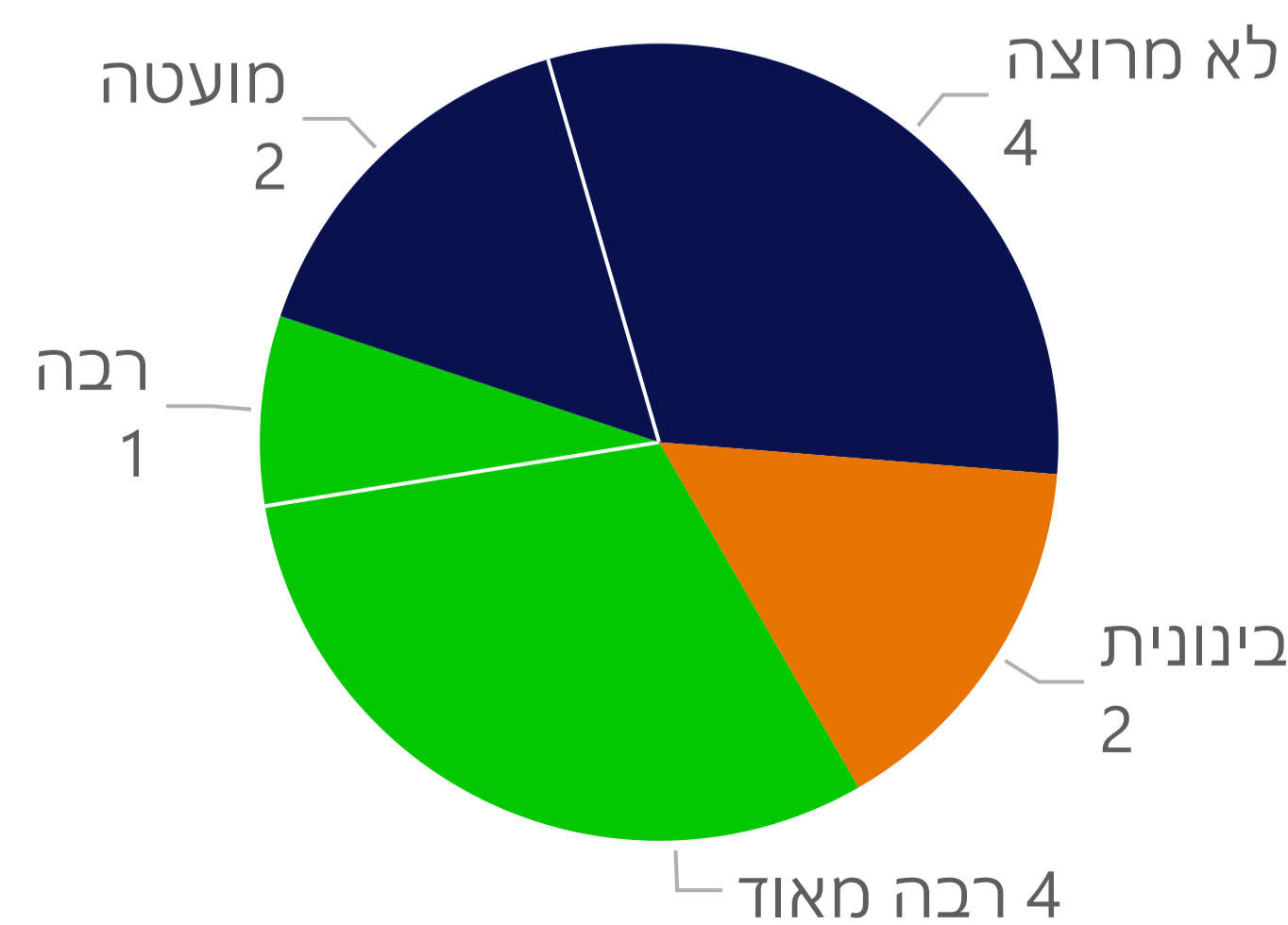
מגמת ציונים



4.81% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



13

סה"כ סקרים

48.08%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

ציון סופי

71.02%

מנהל היחידה

שגיא חן

יחידה

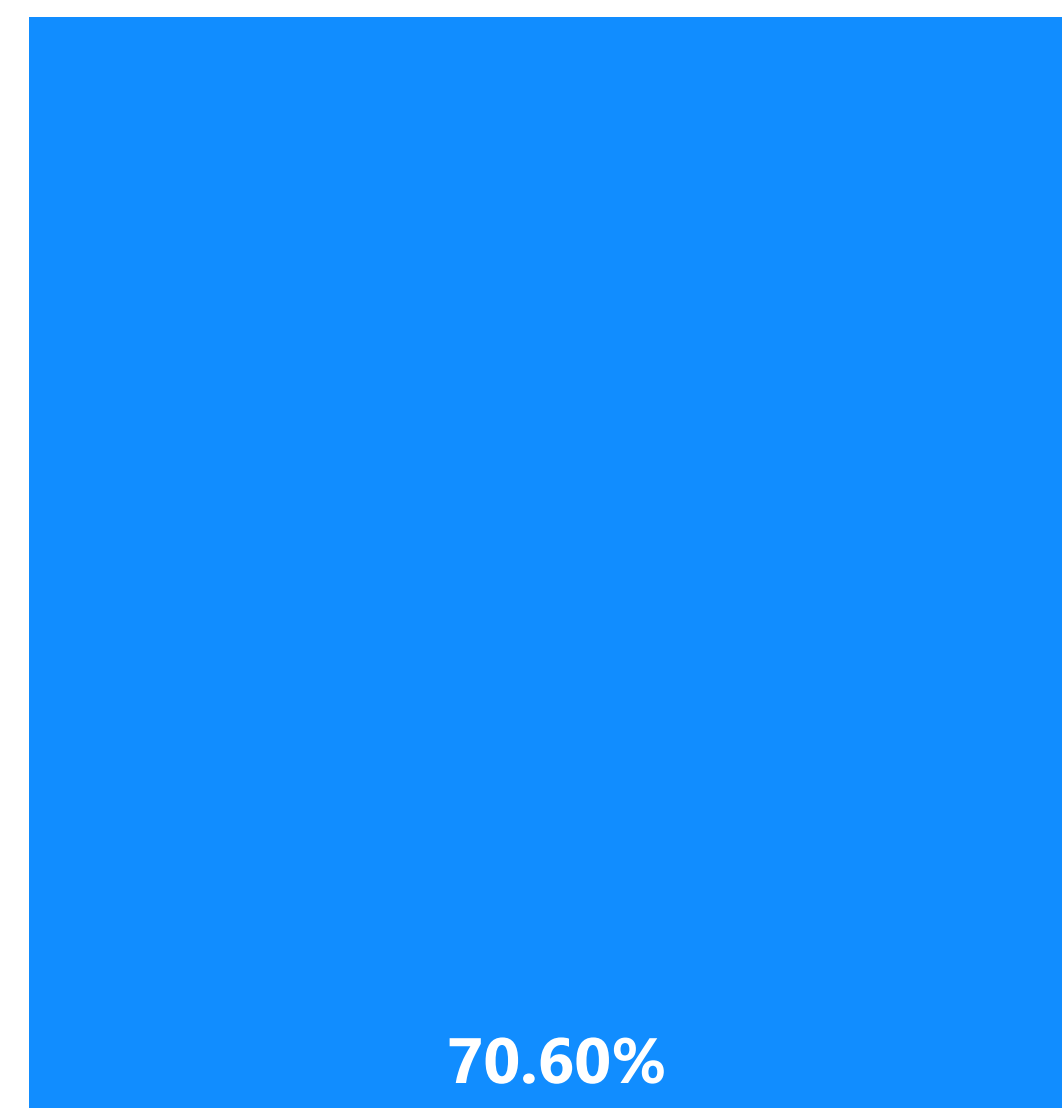
החברה הכלכלית

ציוני יחידות



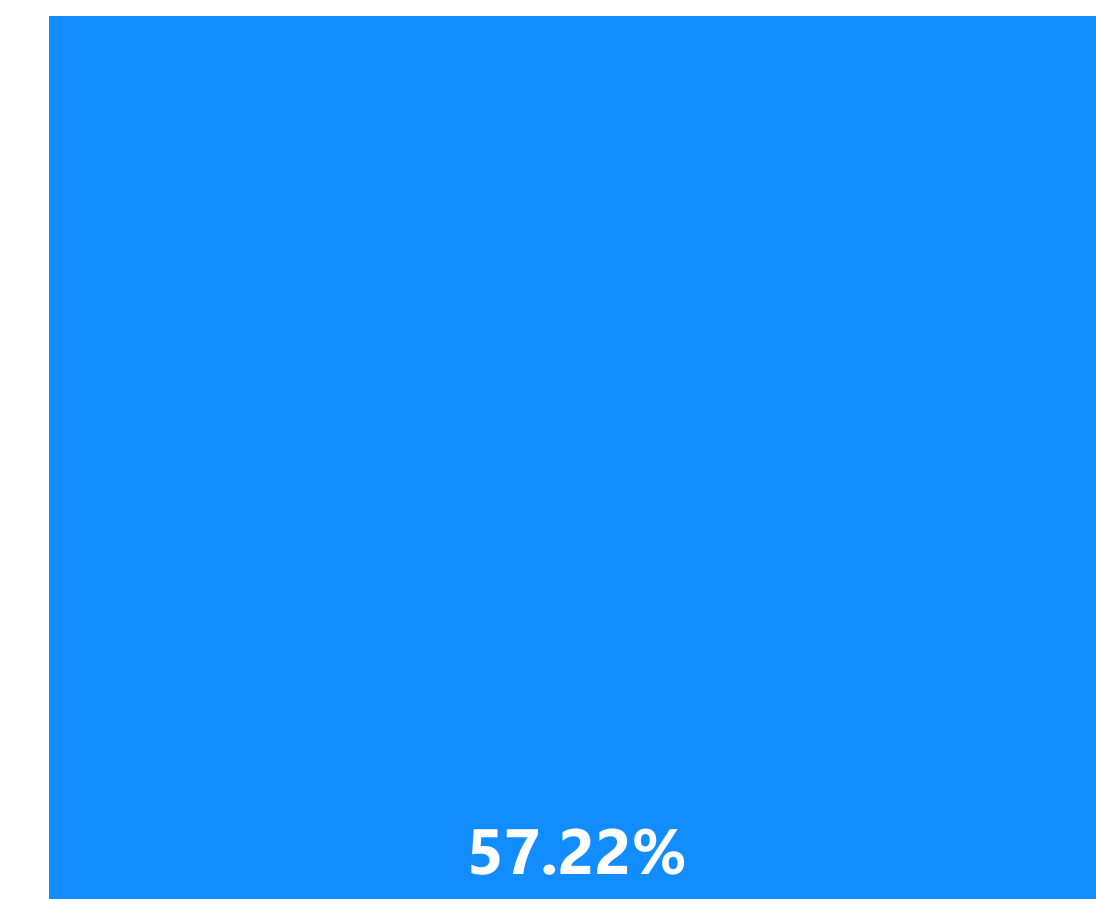
85.23%

ח.כ שילוט



70.60%

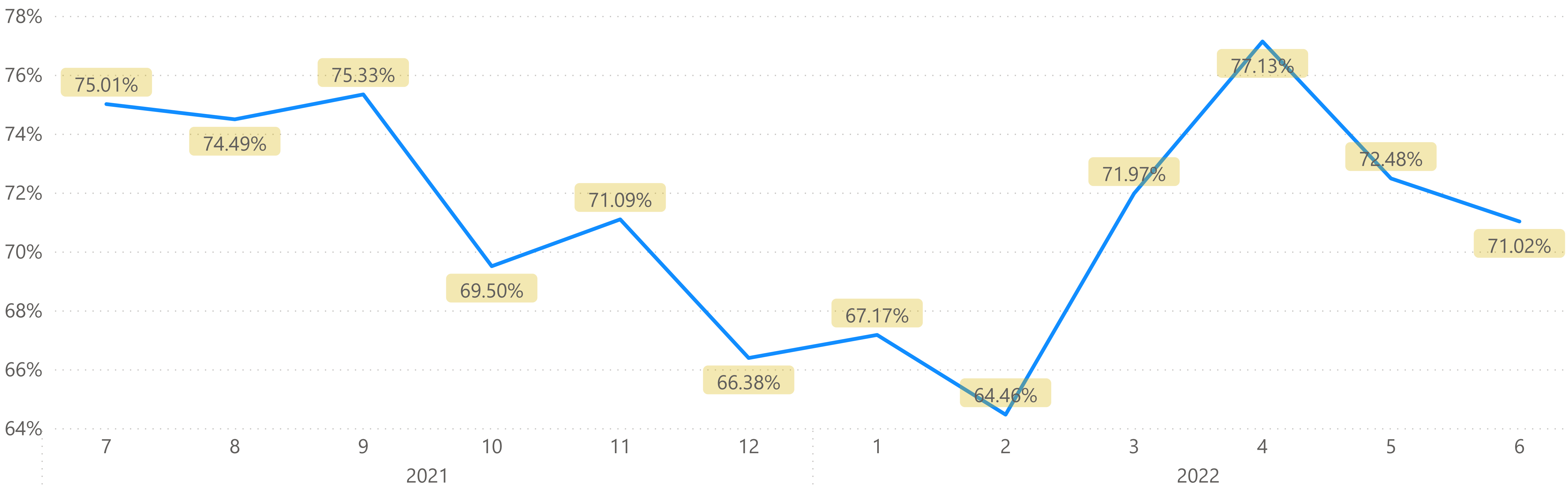
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



57.22%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

57.22%

ניר לוי

ח.כ בינוי

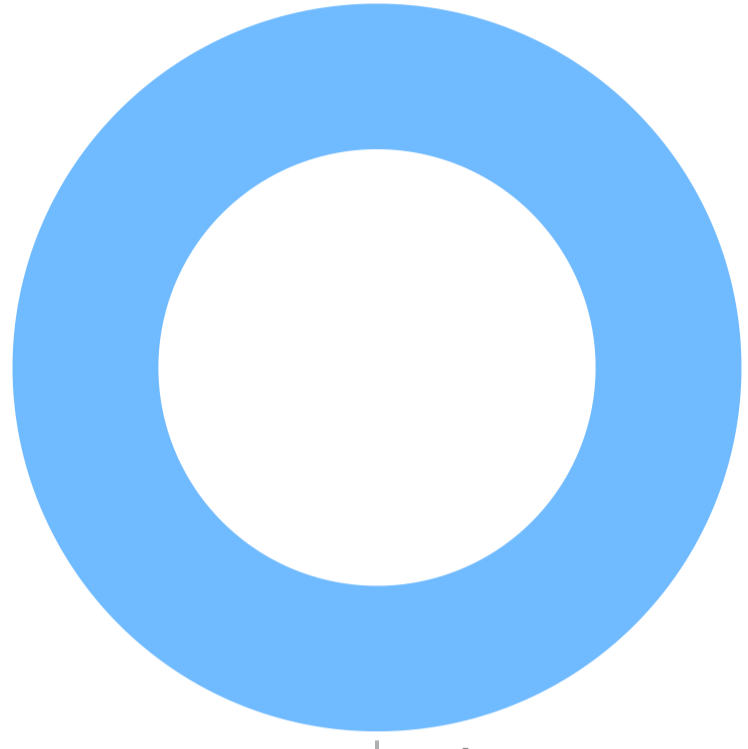
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



98 טופלו

98

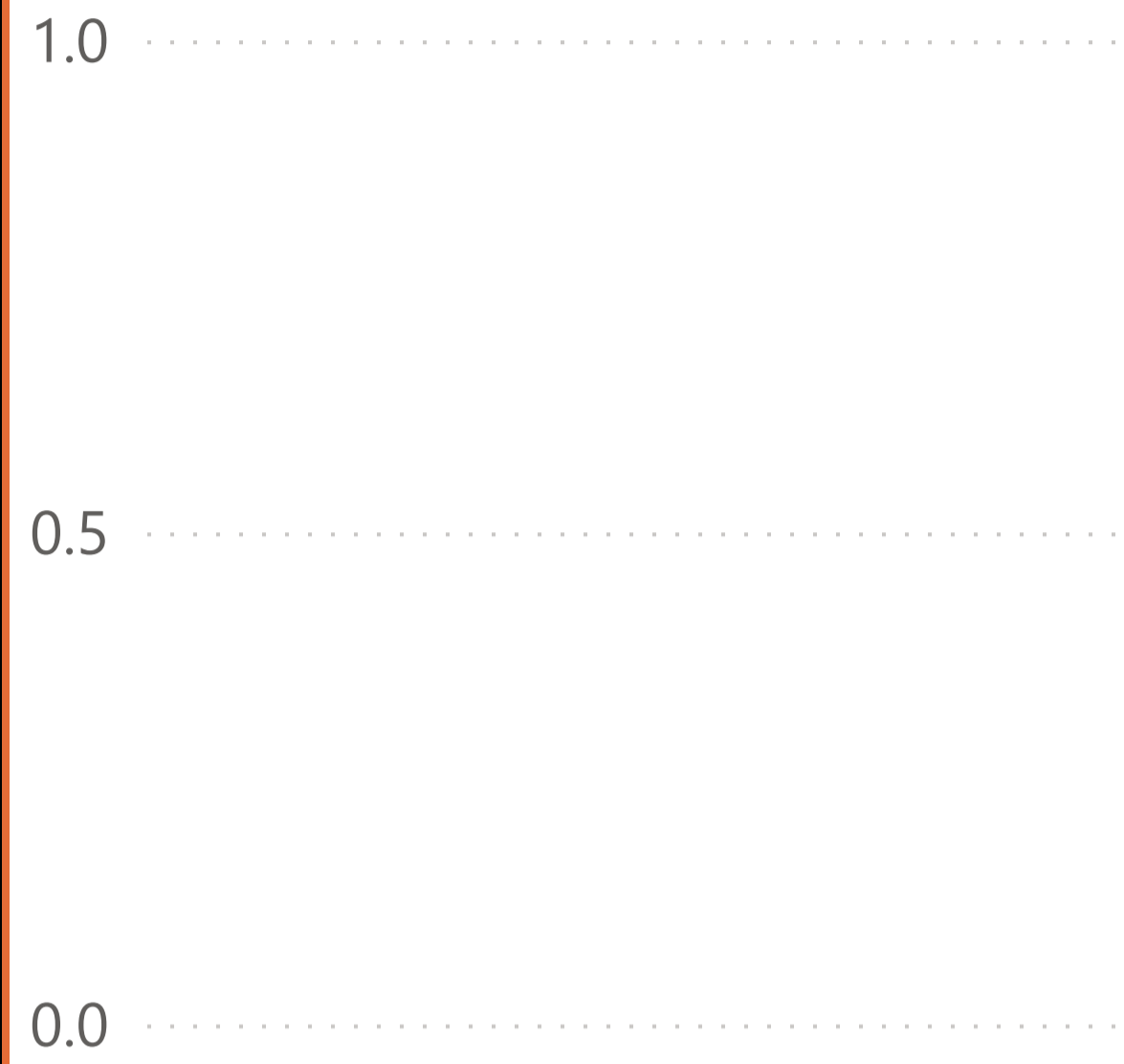
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

16.22% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

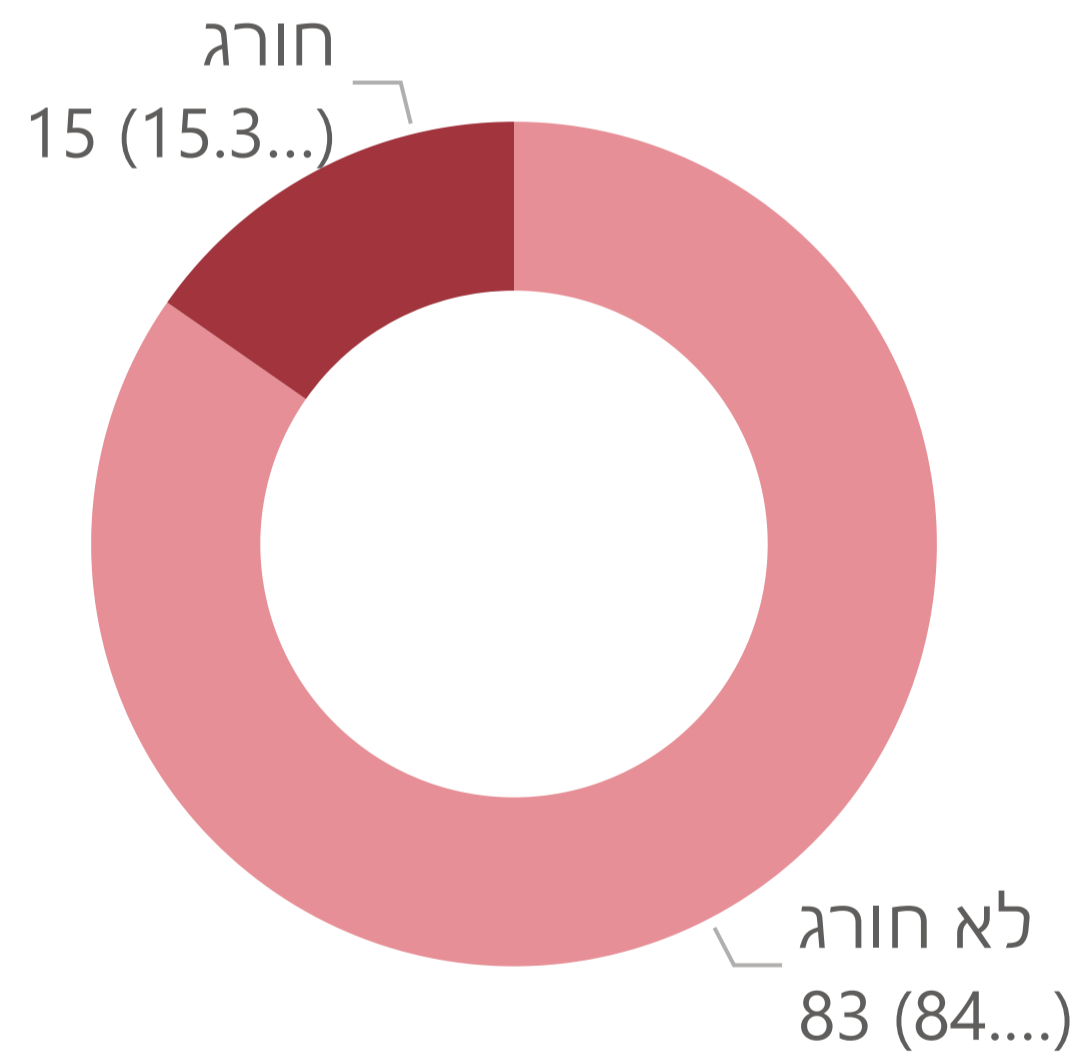
5

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



חורג
15 (15.3...)

לא חורג
83 (84...)

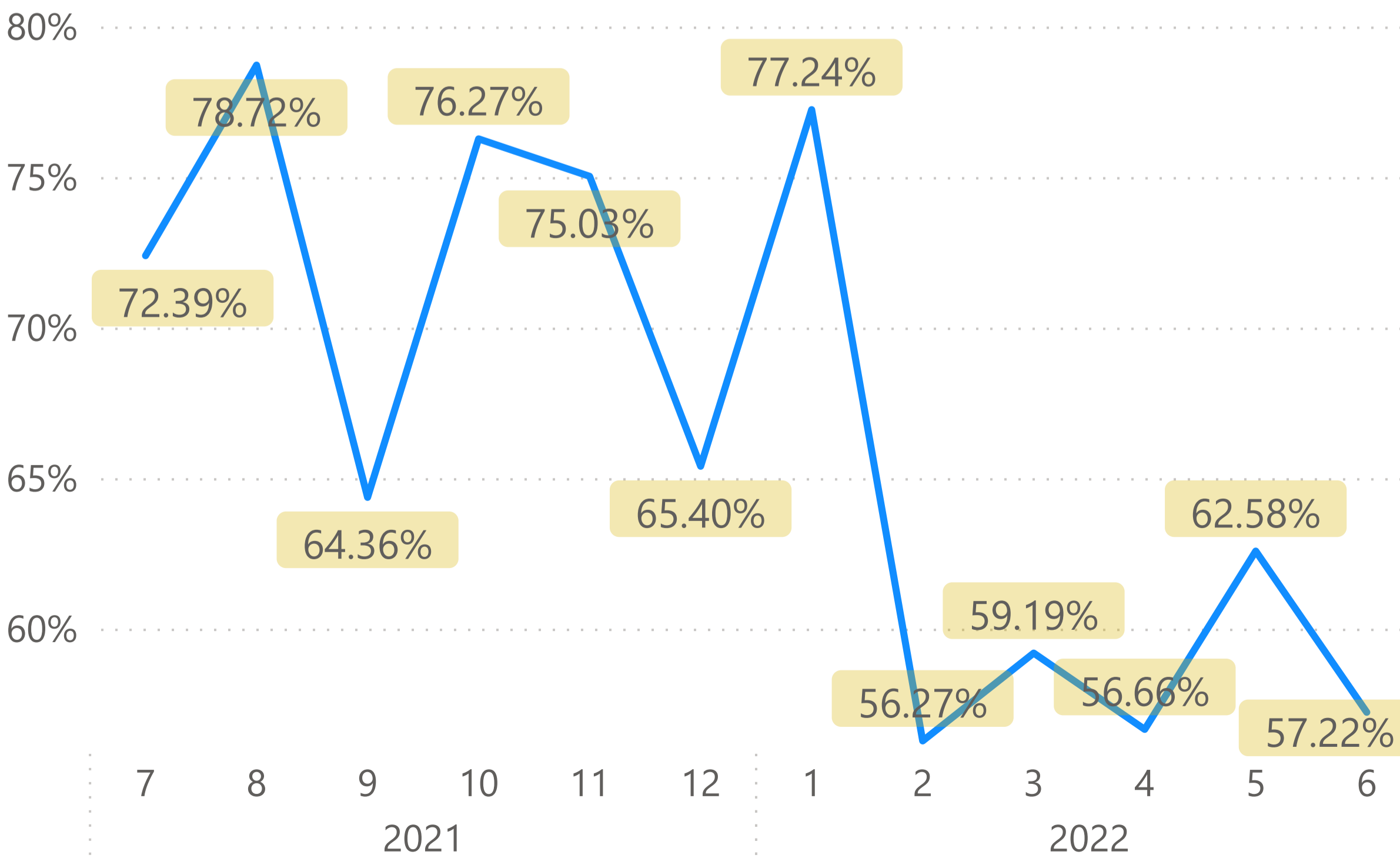
98

סה"כ פניות

15.31%

פניות חורגות

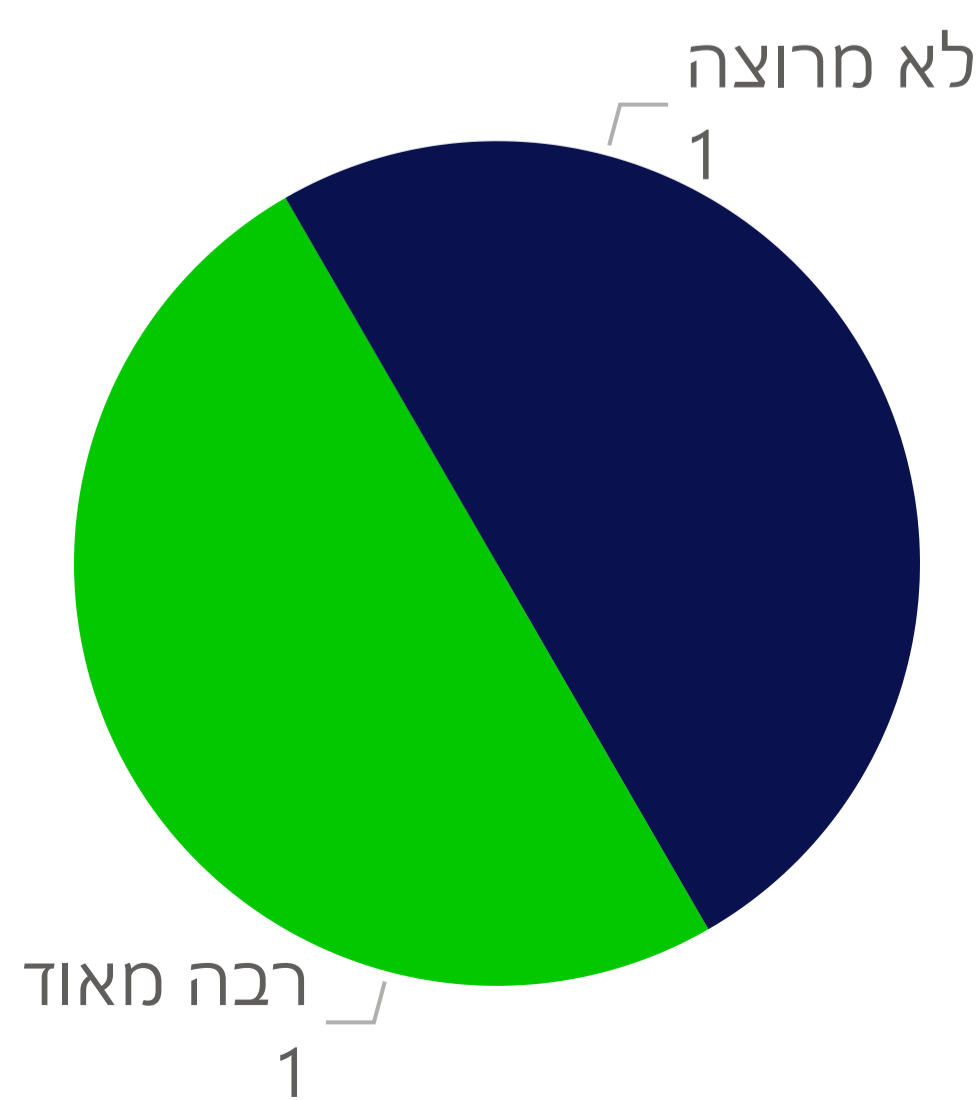
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



לא מרוצה
1

רבה מאוד
1

2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

70.60%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

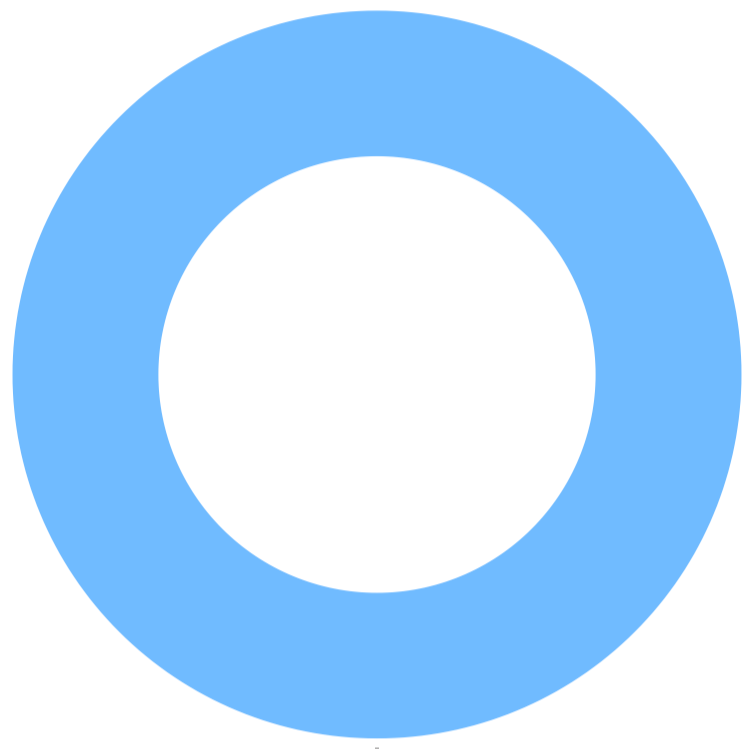
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



131

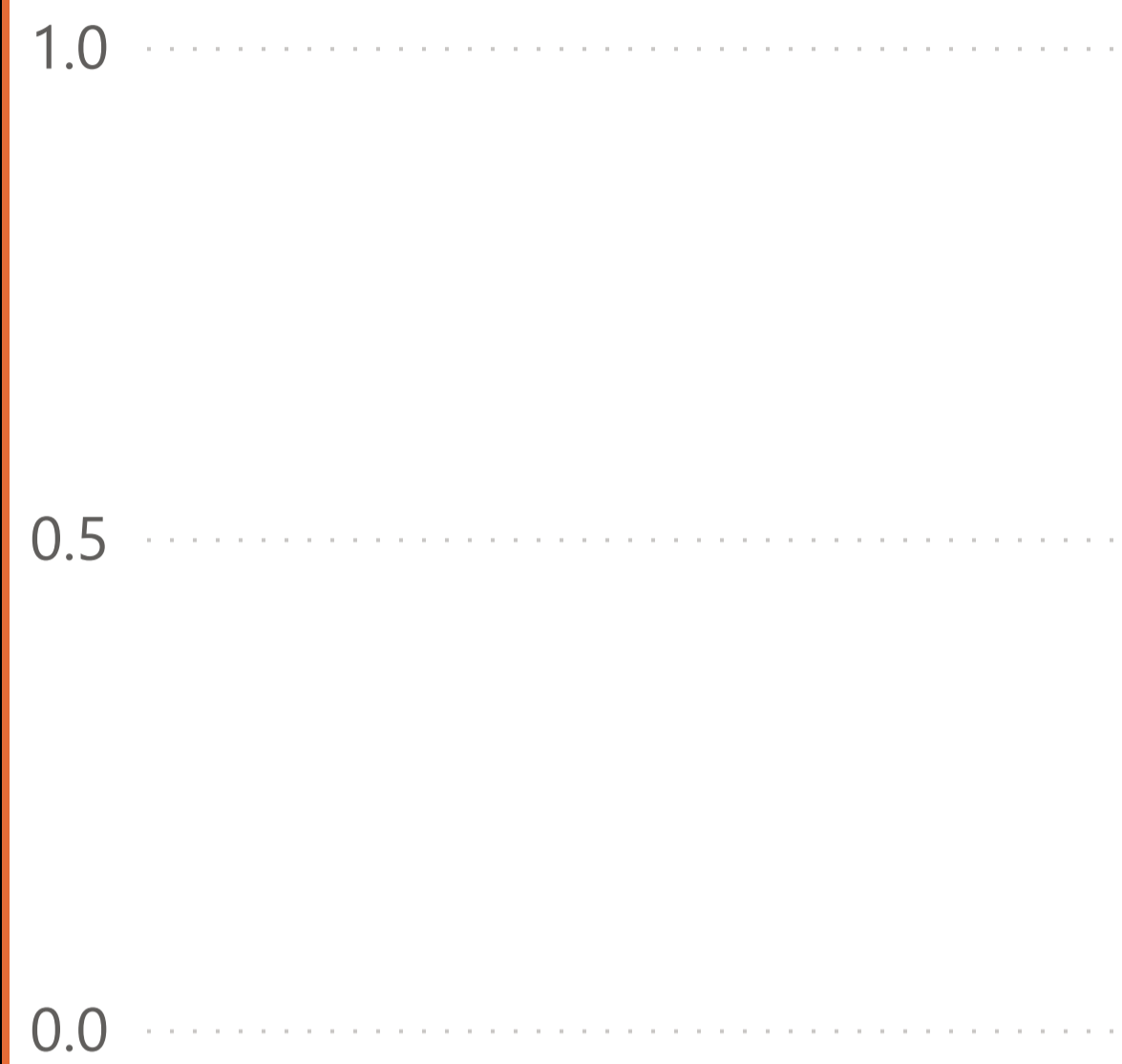
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

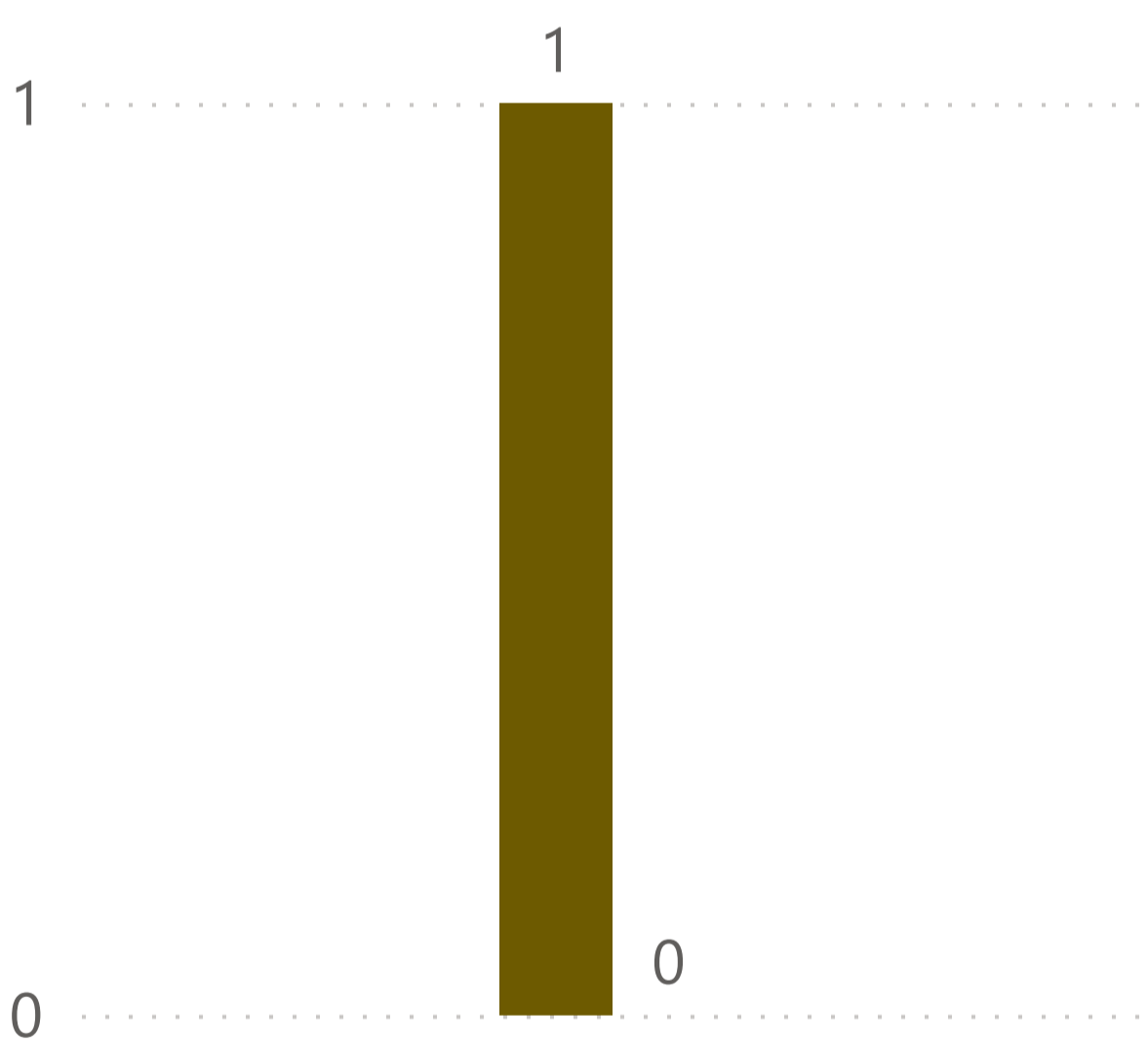
חזרה לתושב

28.85% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



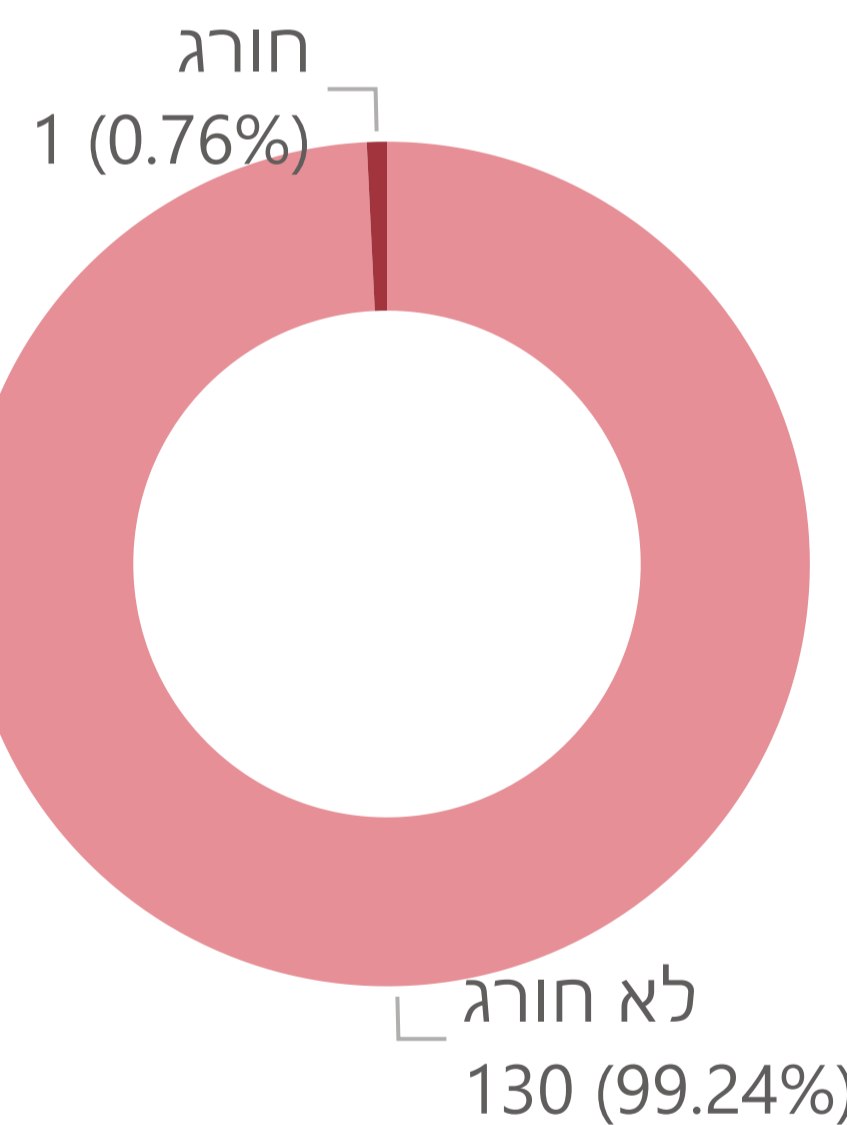
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



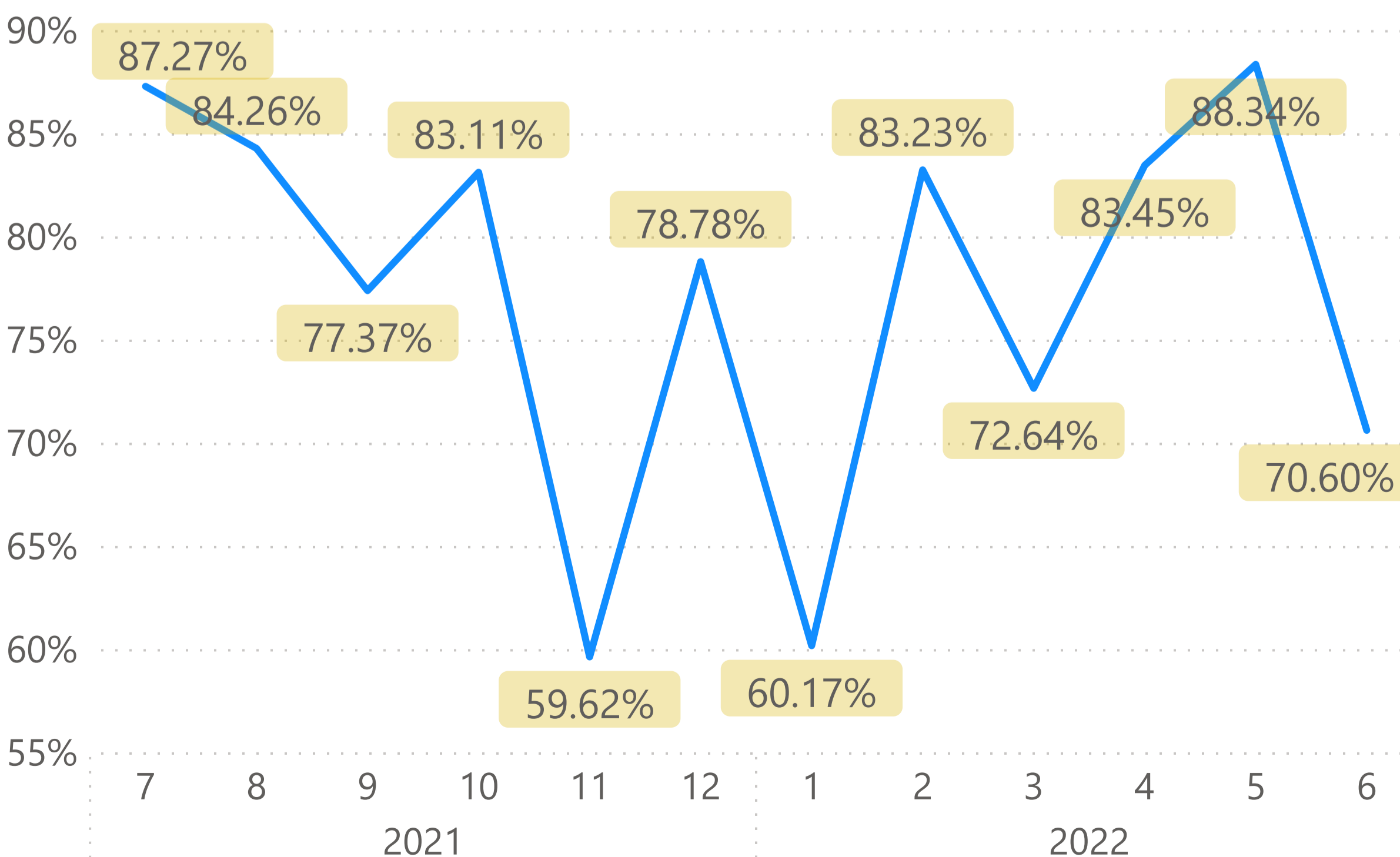
131

סה"כ פניות

0.76%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.23%

שגיא חן

ח.כ שילוט

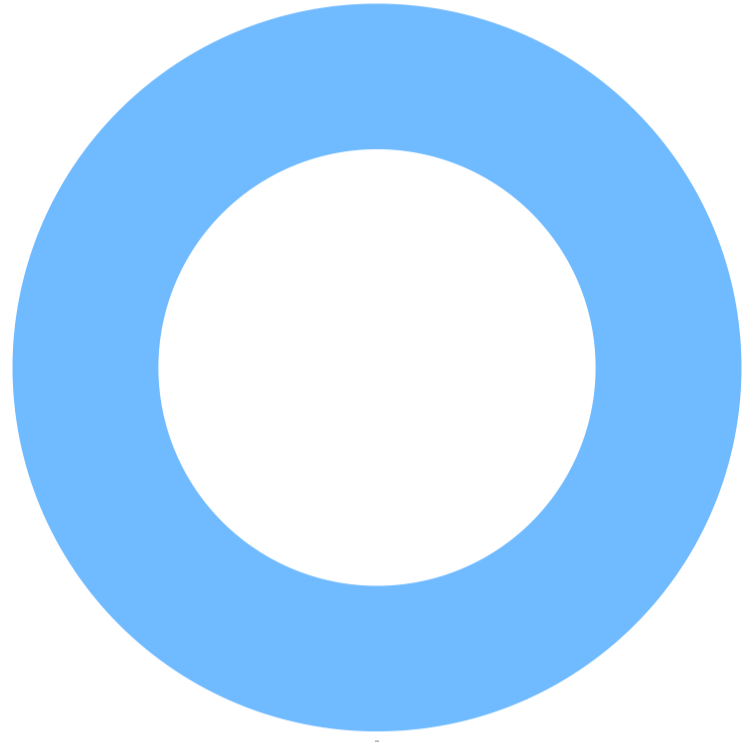
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



78 טופלו

78

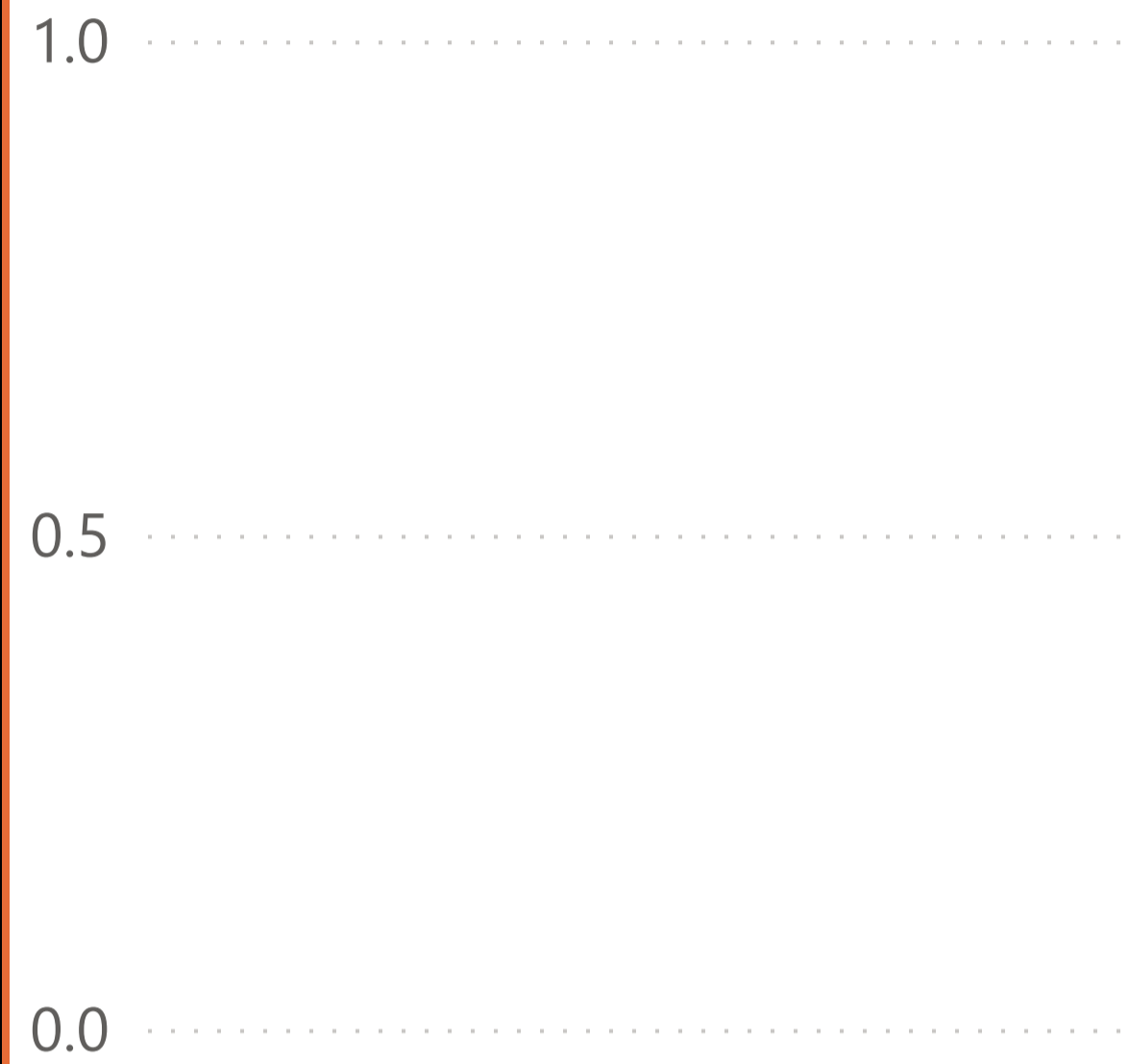
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

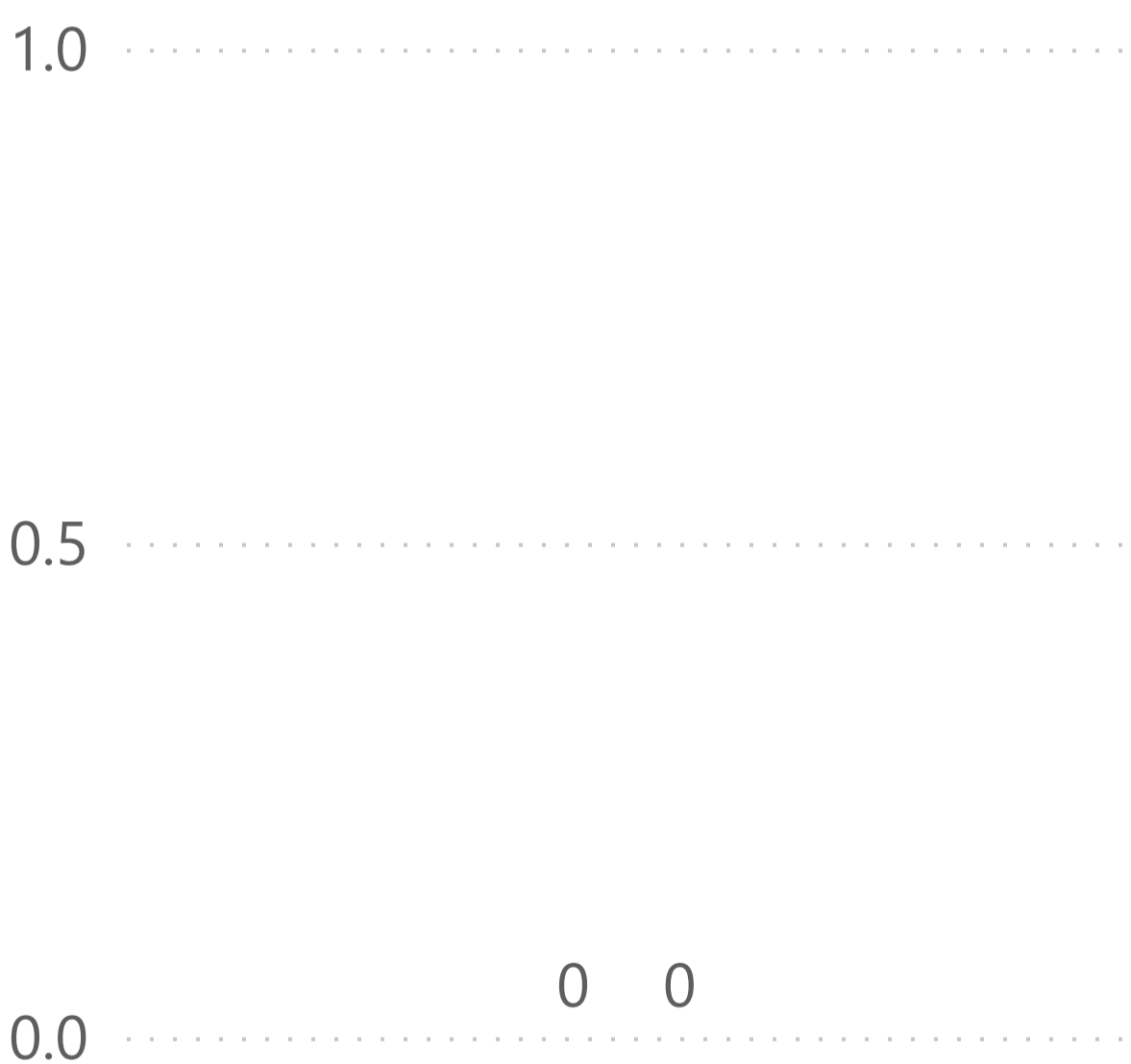
חזרה לתושב

24.23% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



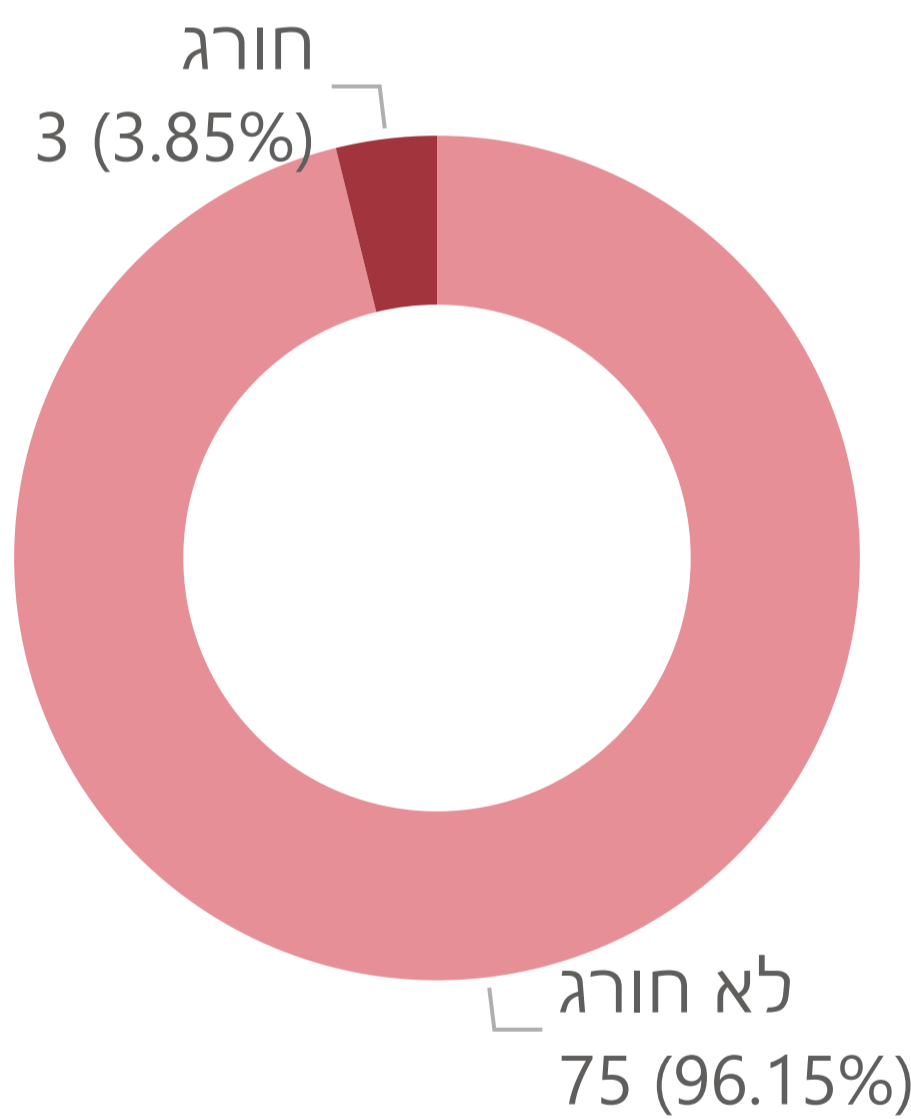
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



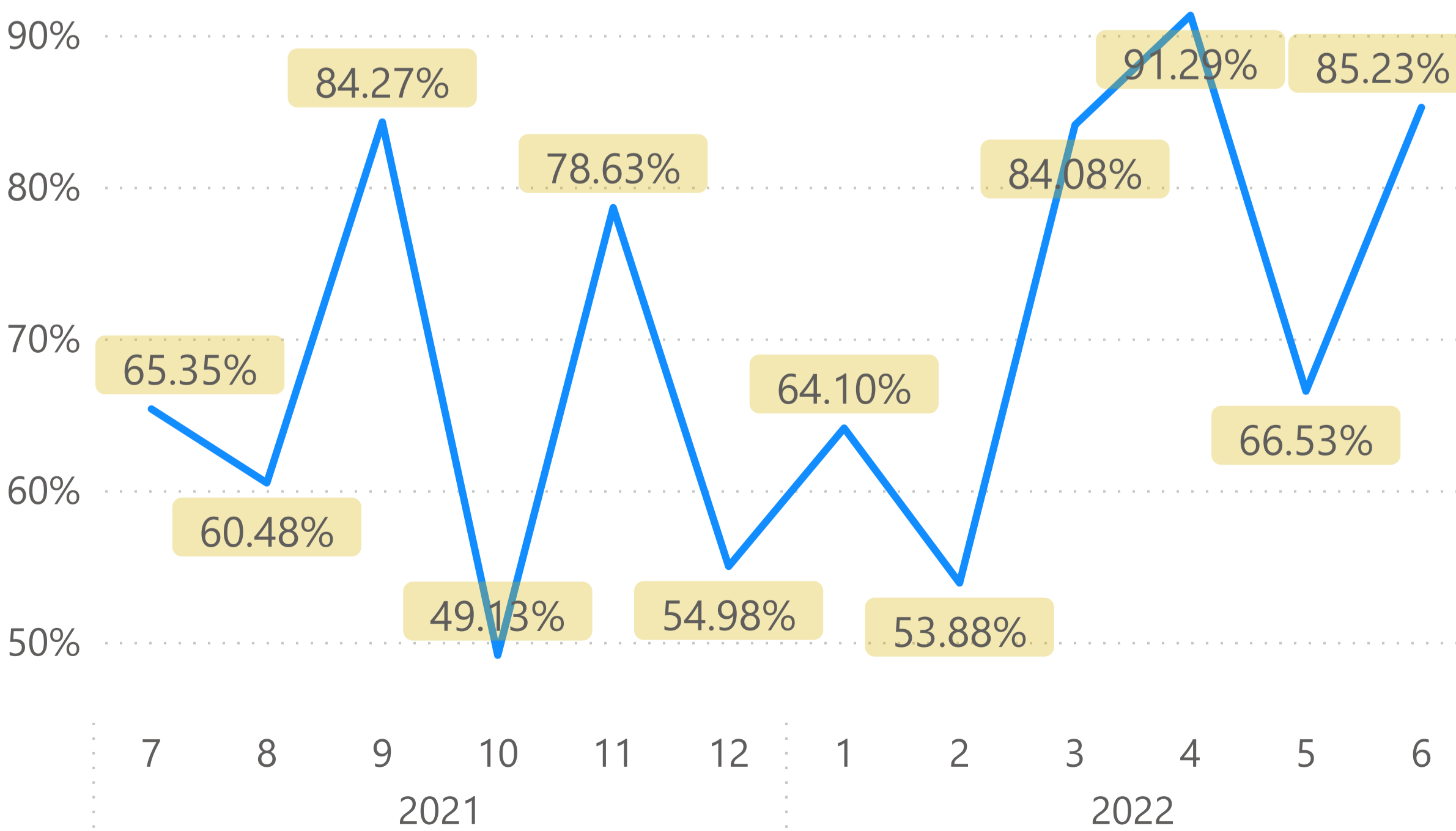
78

סה"כ פניות

3.85%

פניות חורגות

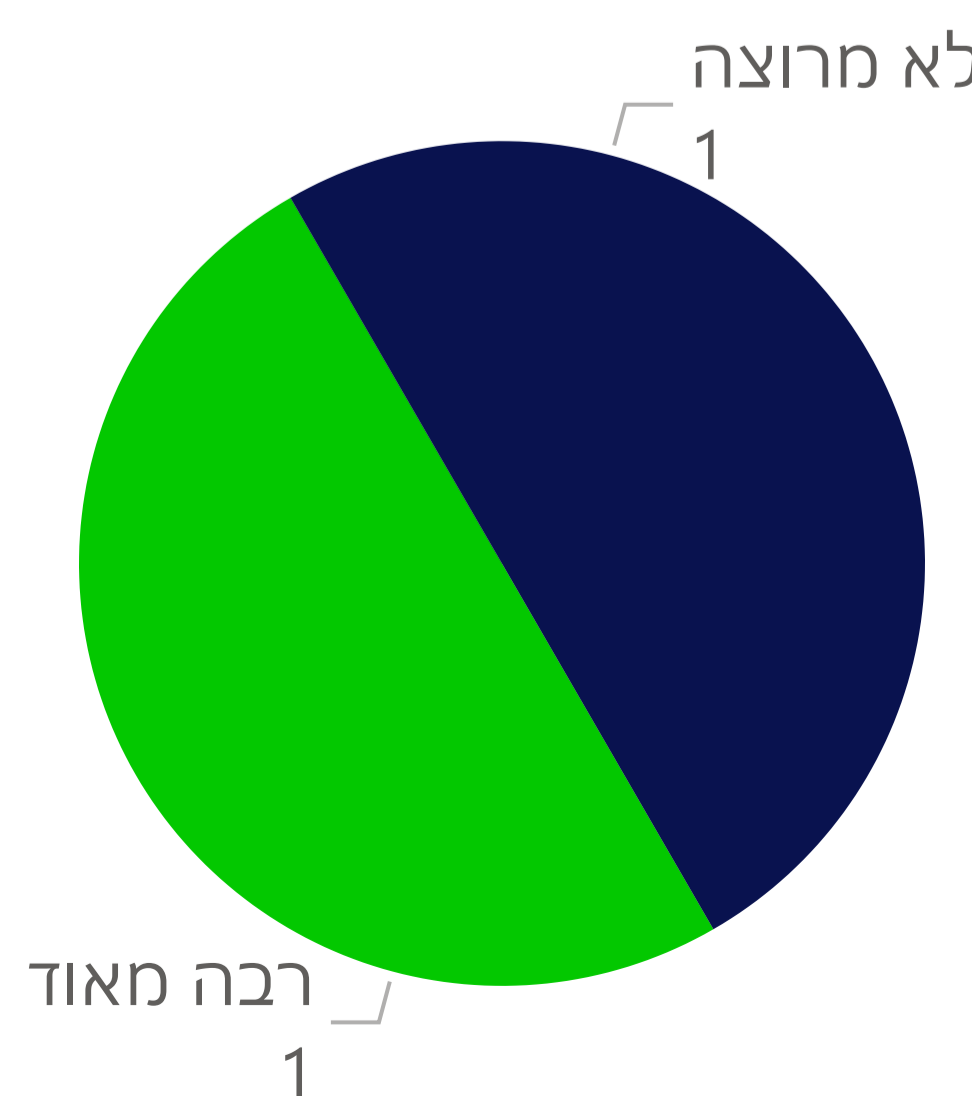
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2022

6/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.74%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

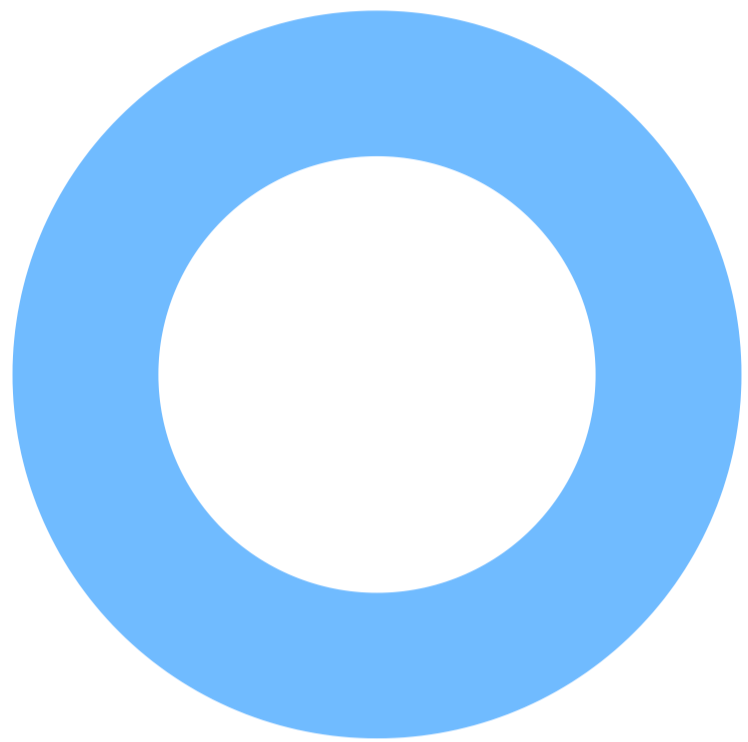
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.06% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,693 טופלו

1,693

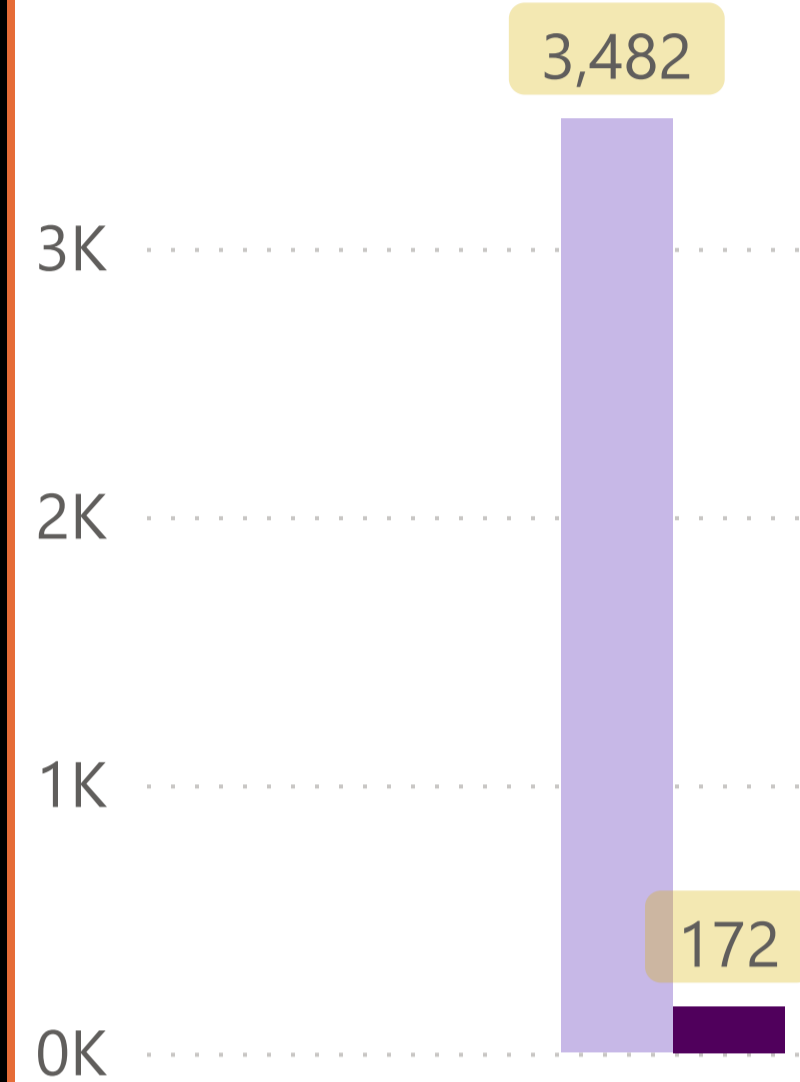
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



3,654

סה"כ שיחות נכנסות

95.29%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

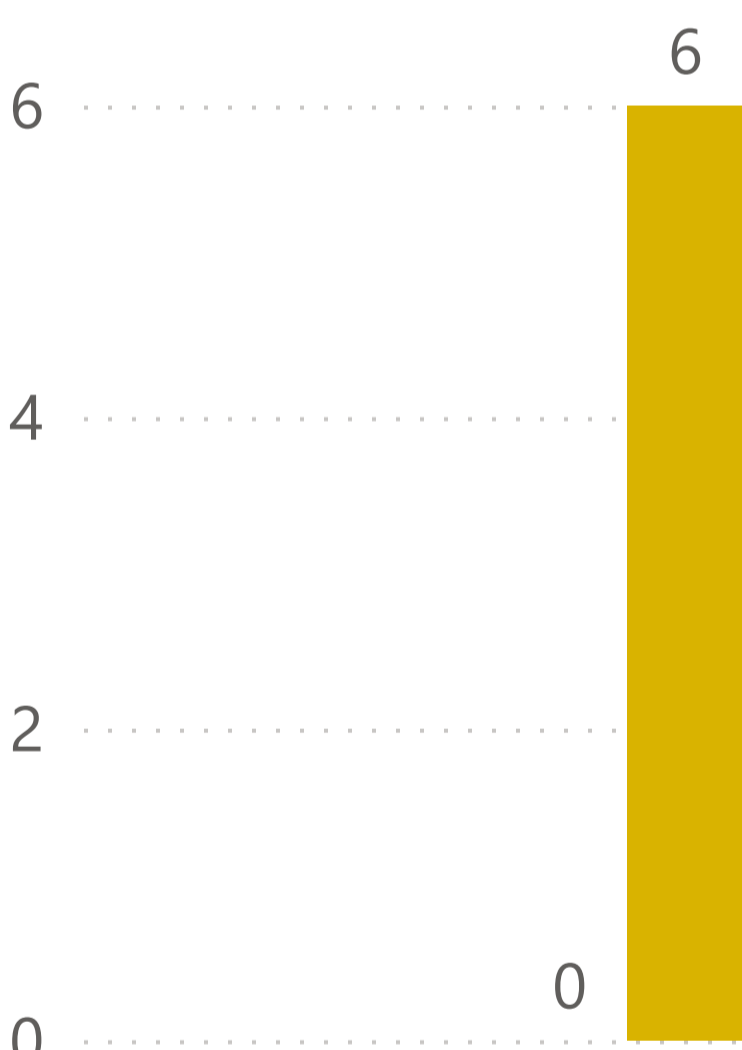
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



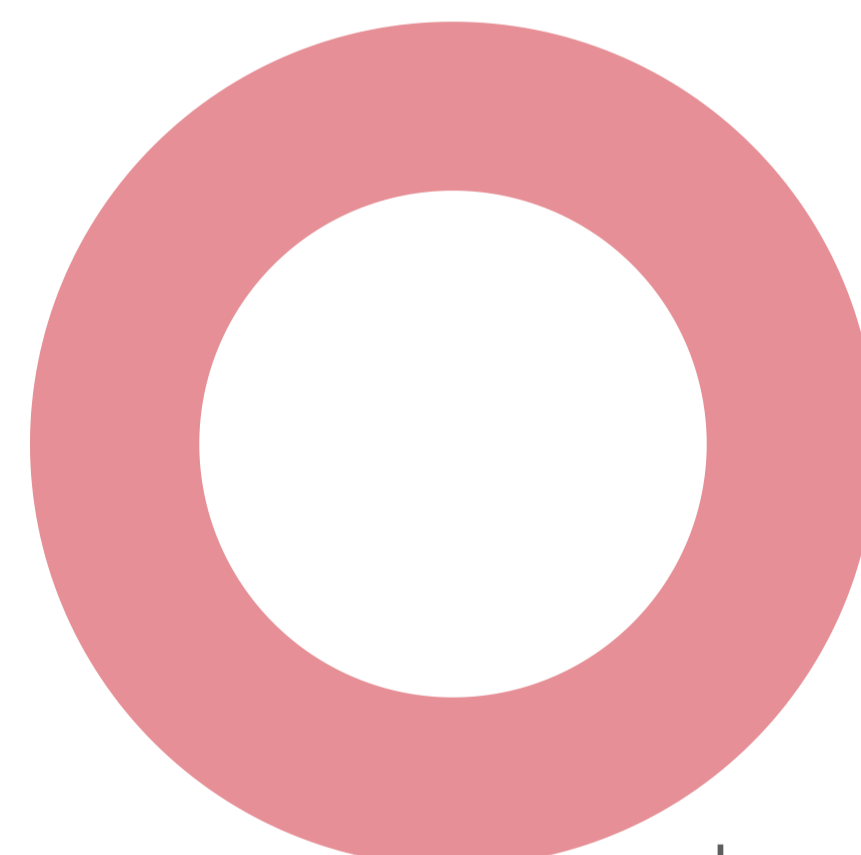
6

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
1,693 (100%)

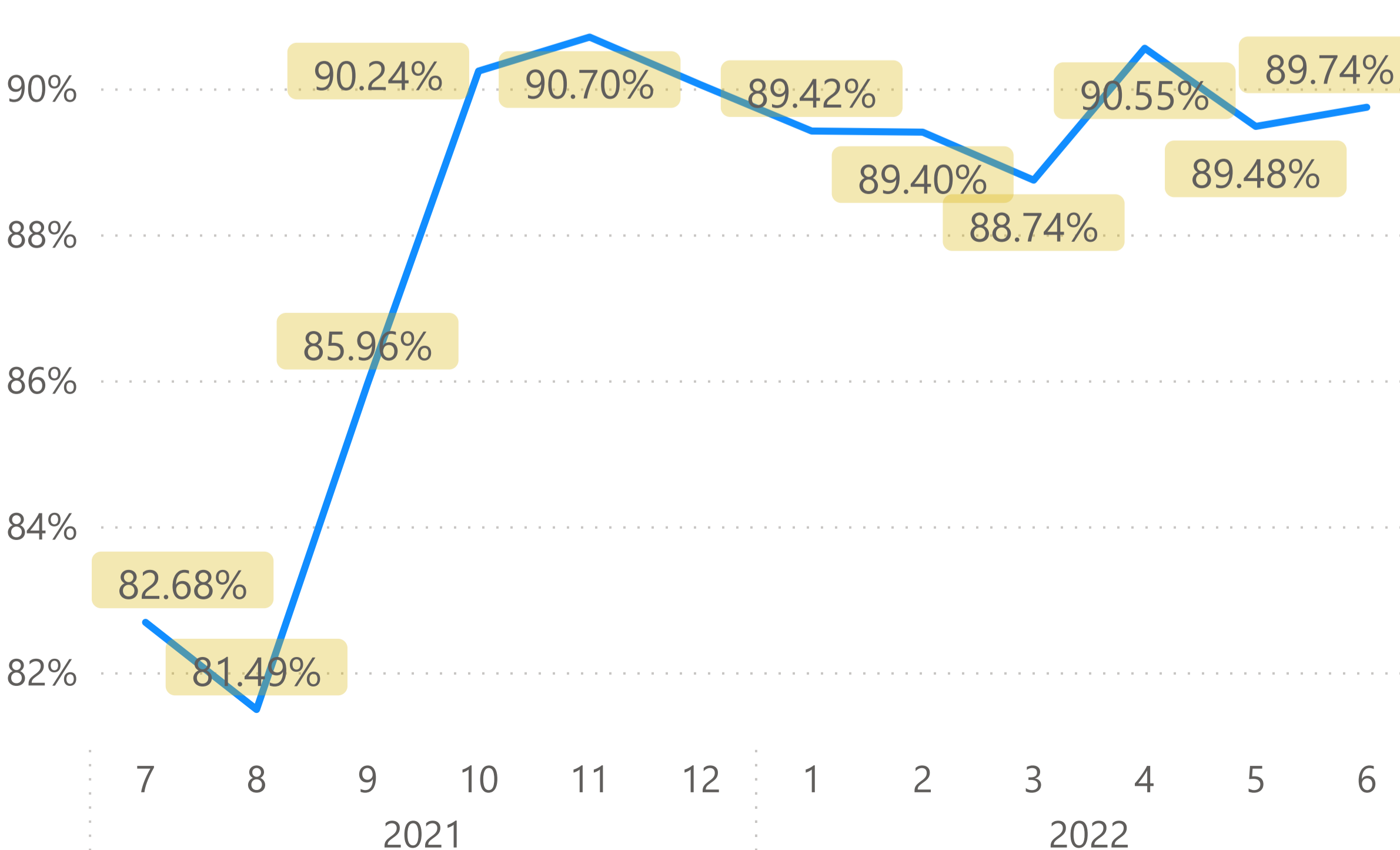
1,693

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

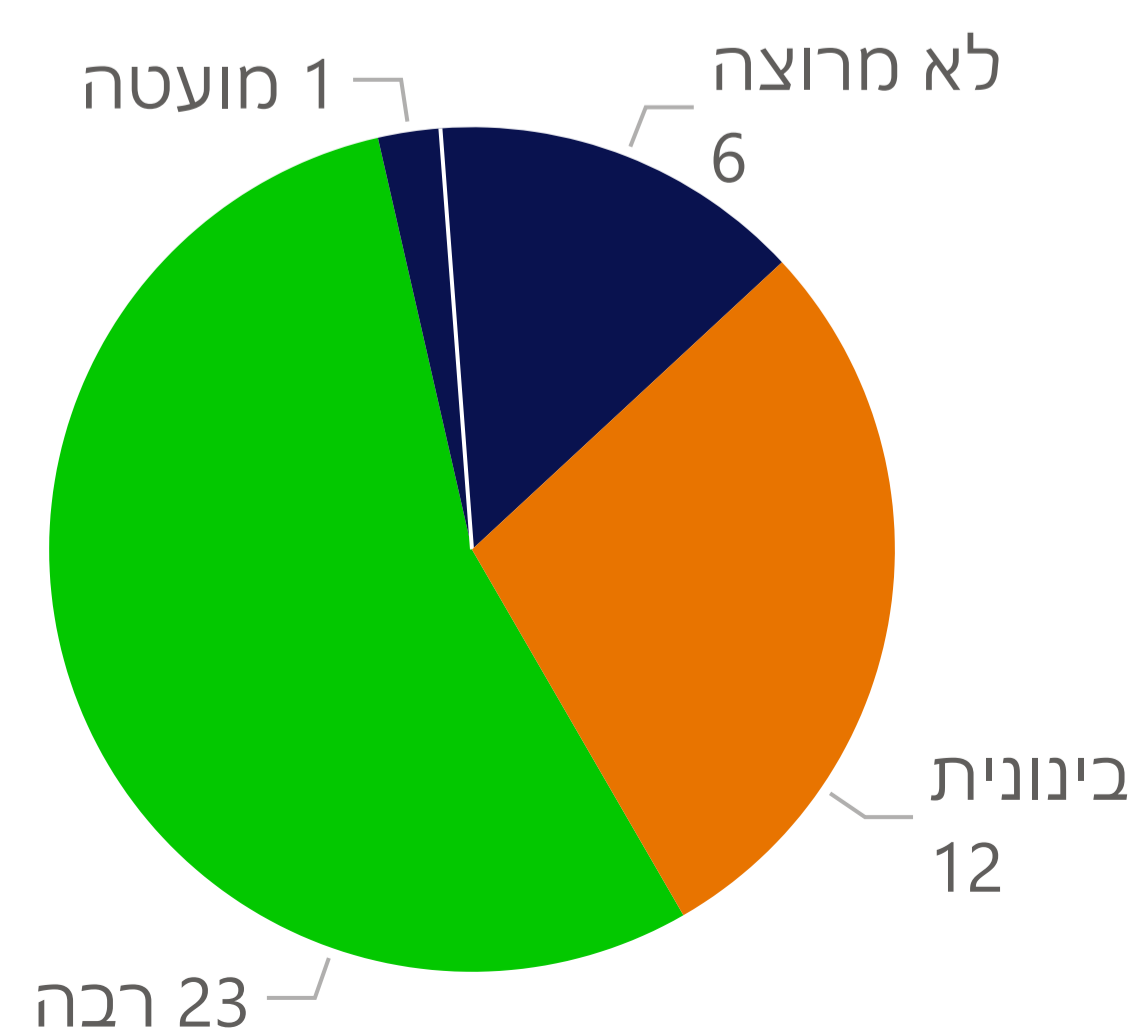
מגמת ציונים



8.68% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



42

סה"כ סקרים

57.89%

ממוצע שביעות רצון