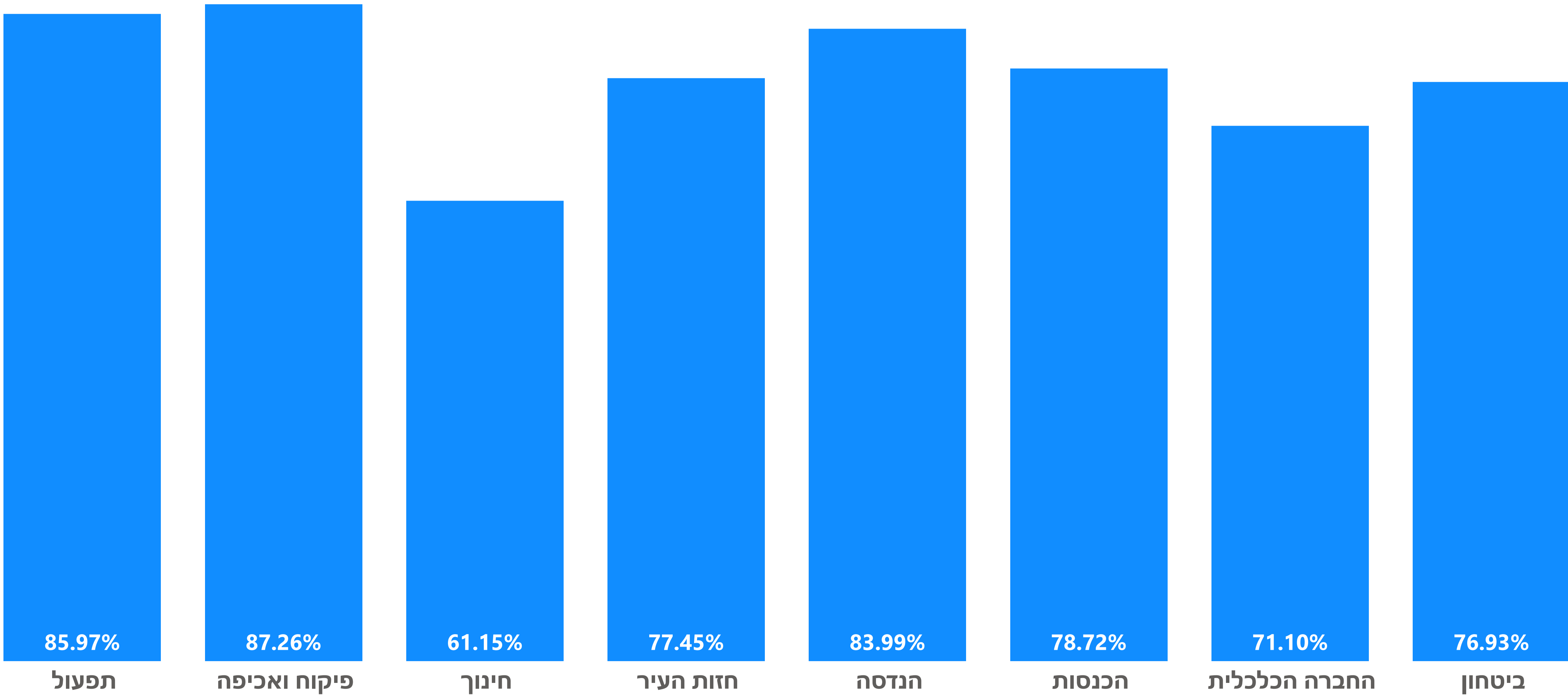


8/1/2022

8/31/2022

ציוני יחידות



8/1/2022

8/31/2022

ציון סופי
77.45%

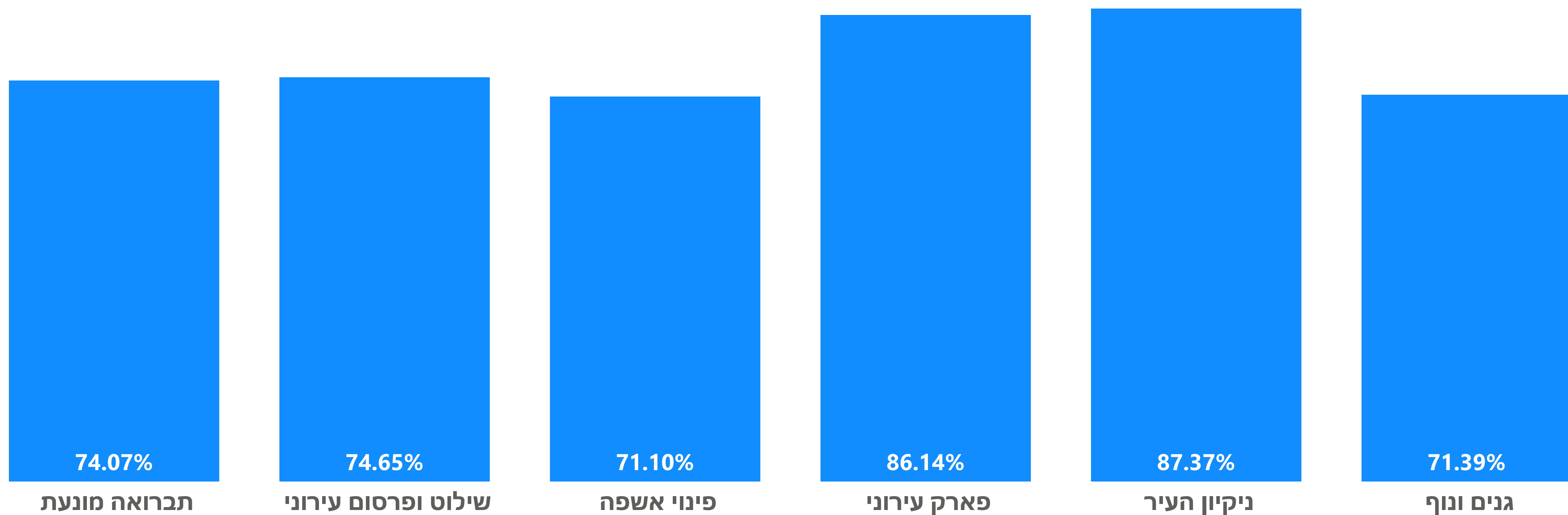
מנהל היחידה

יחידה

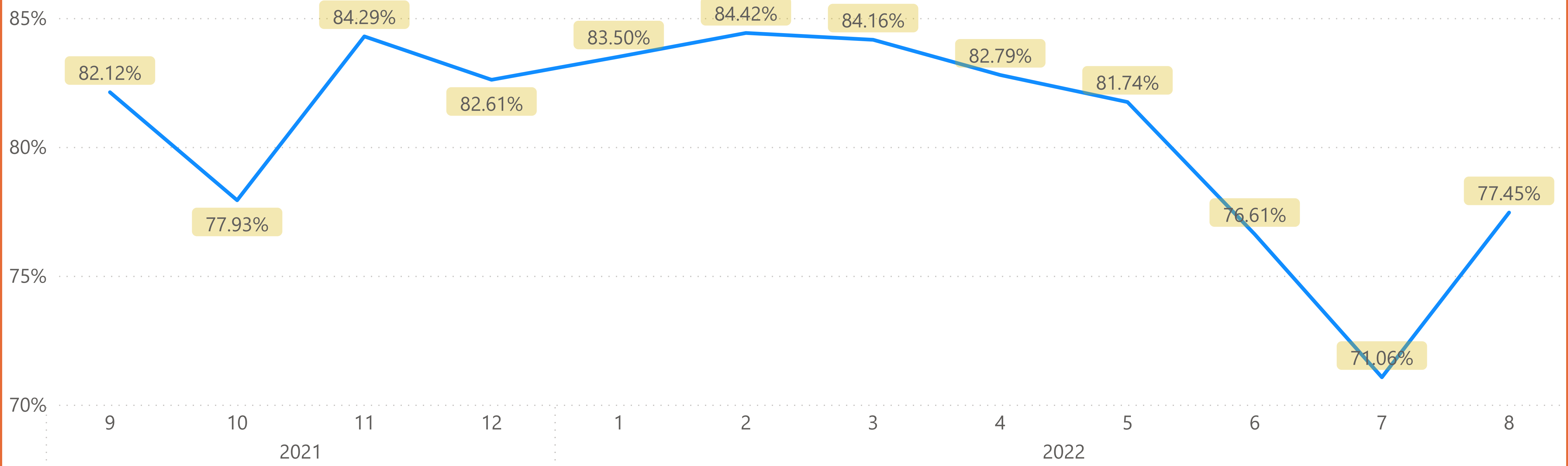
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.39%

משה לביא

גנים ונוף

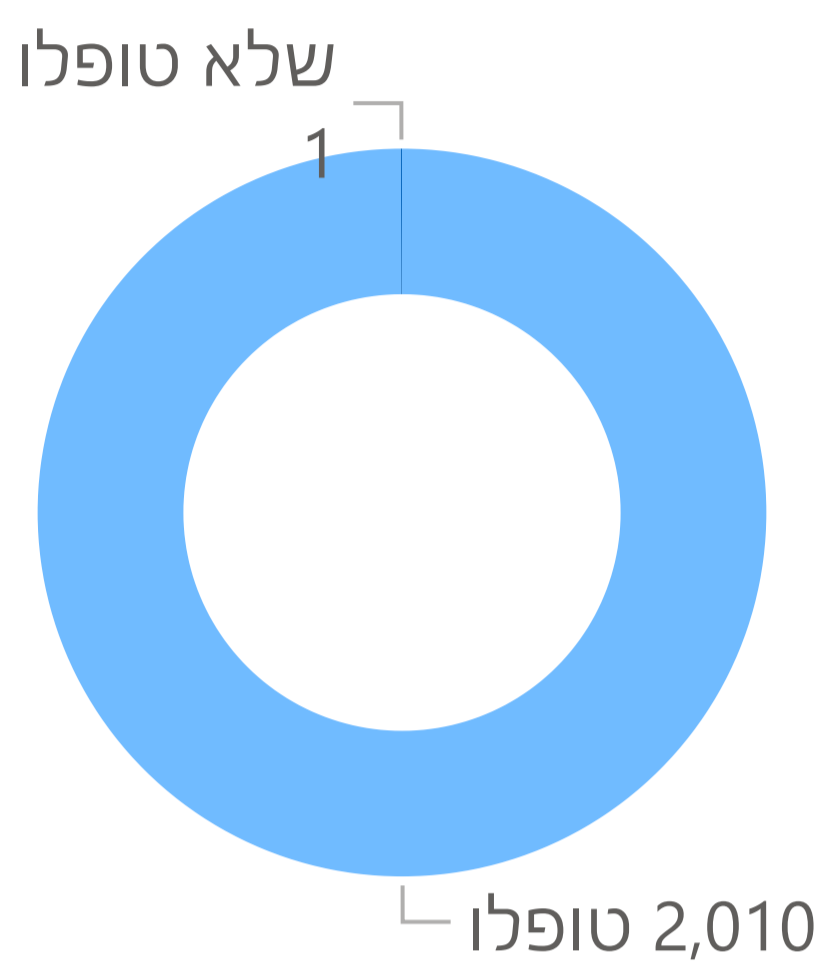
35.91% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,011

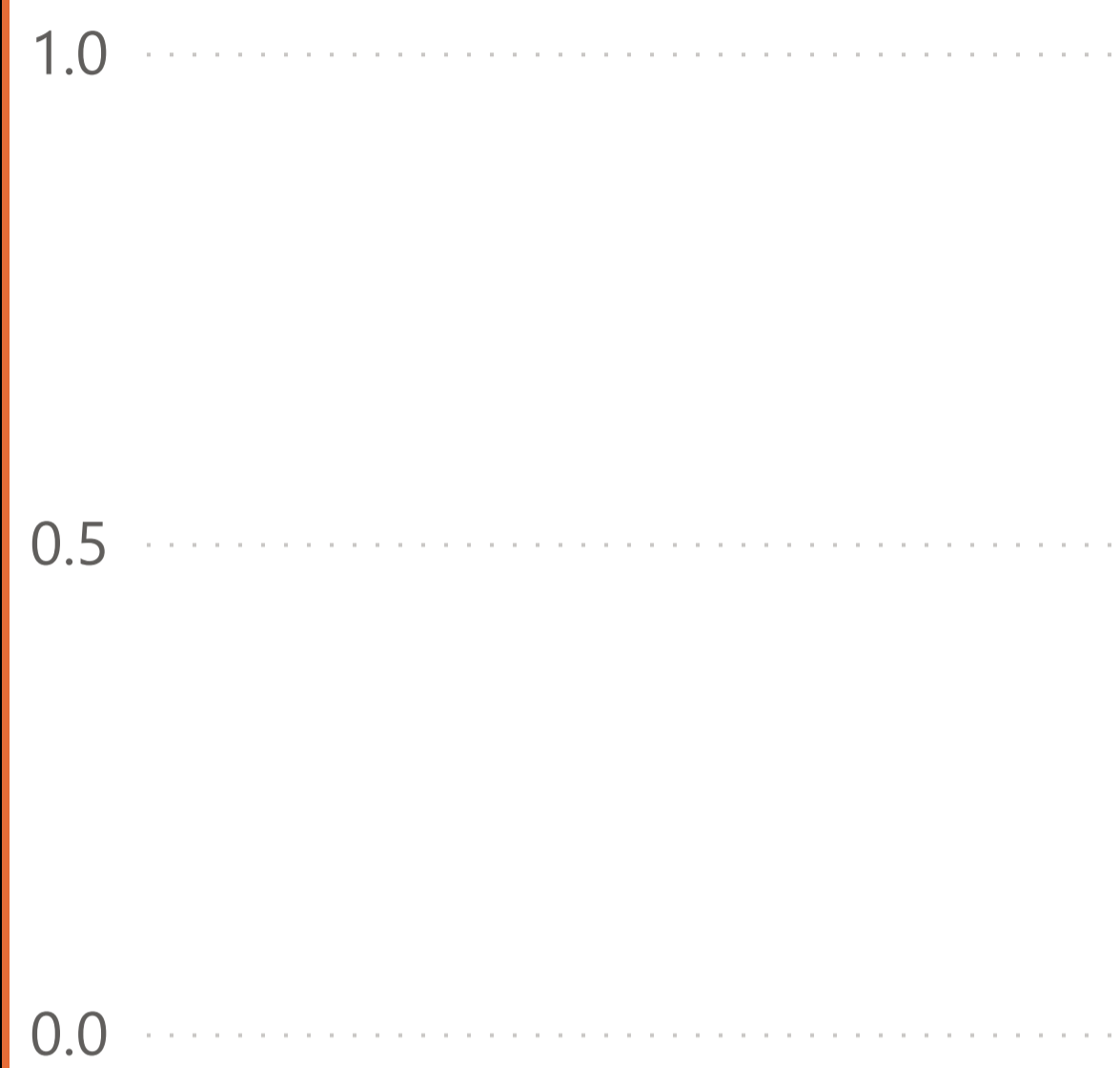
סה"כ פניות

0.05%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

12.43% / 20.00%

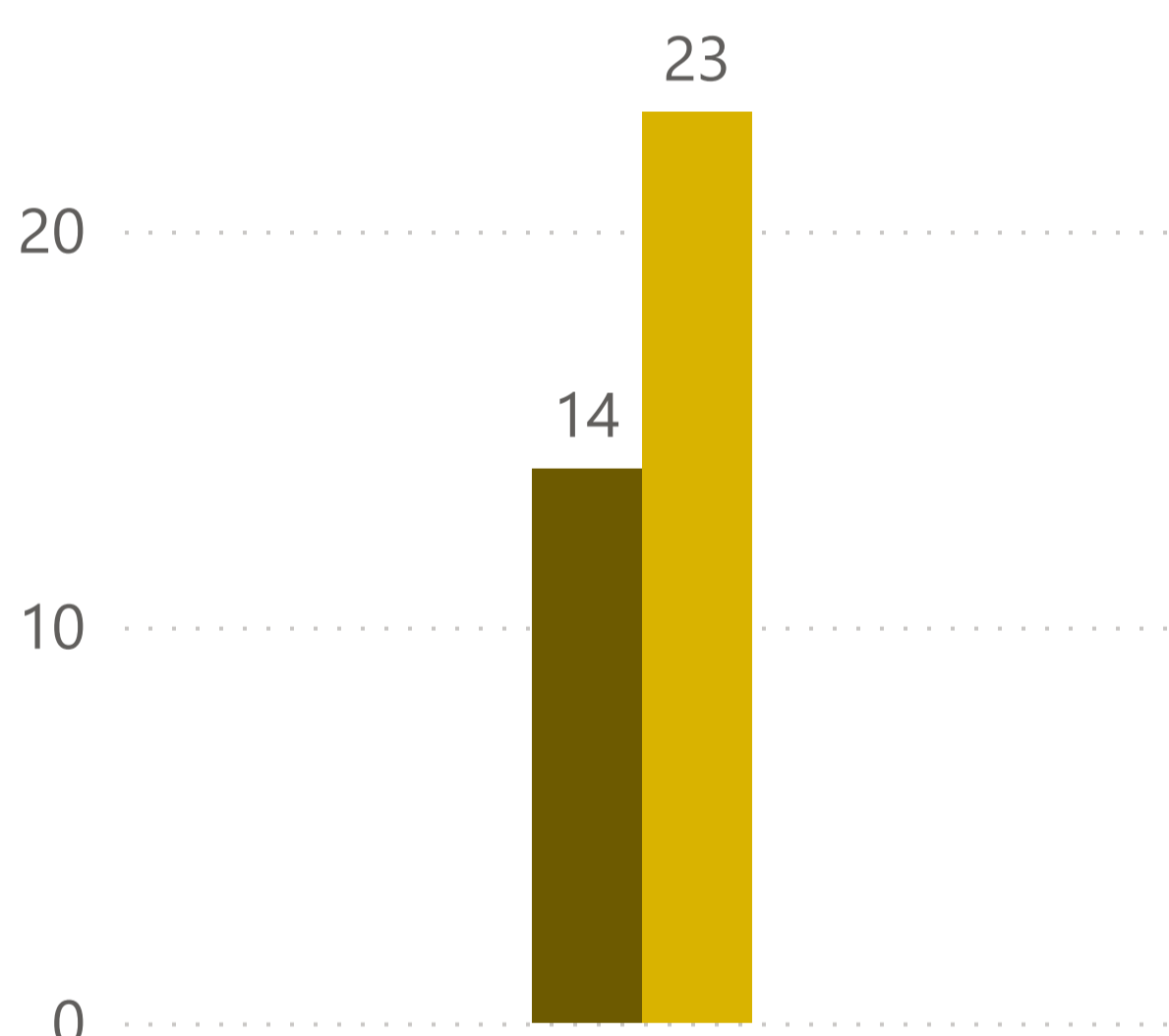
חזרה לתושב

19.18% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



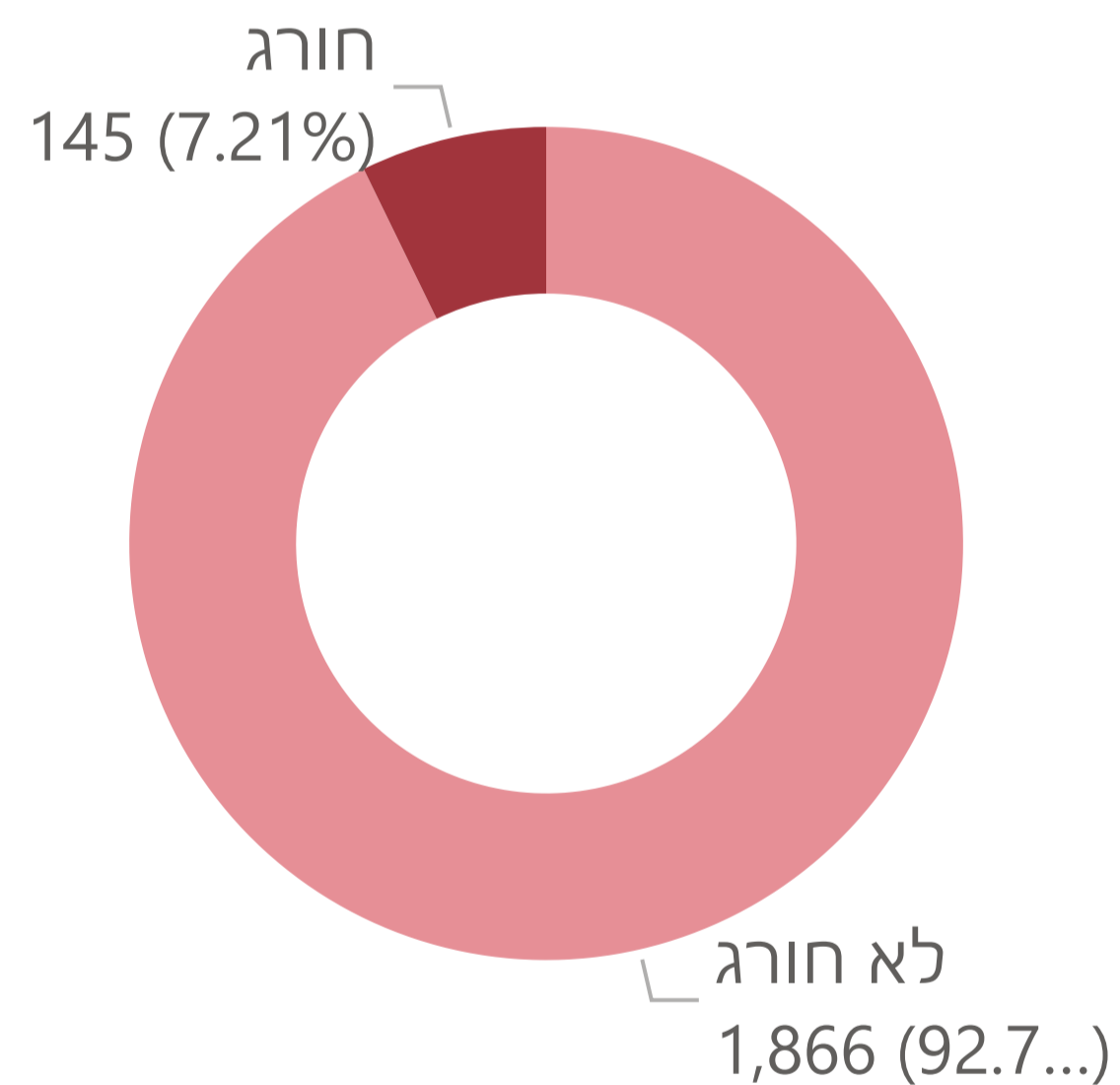
37

ביקשו לדבר עם מנהל

62.16%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



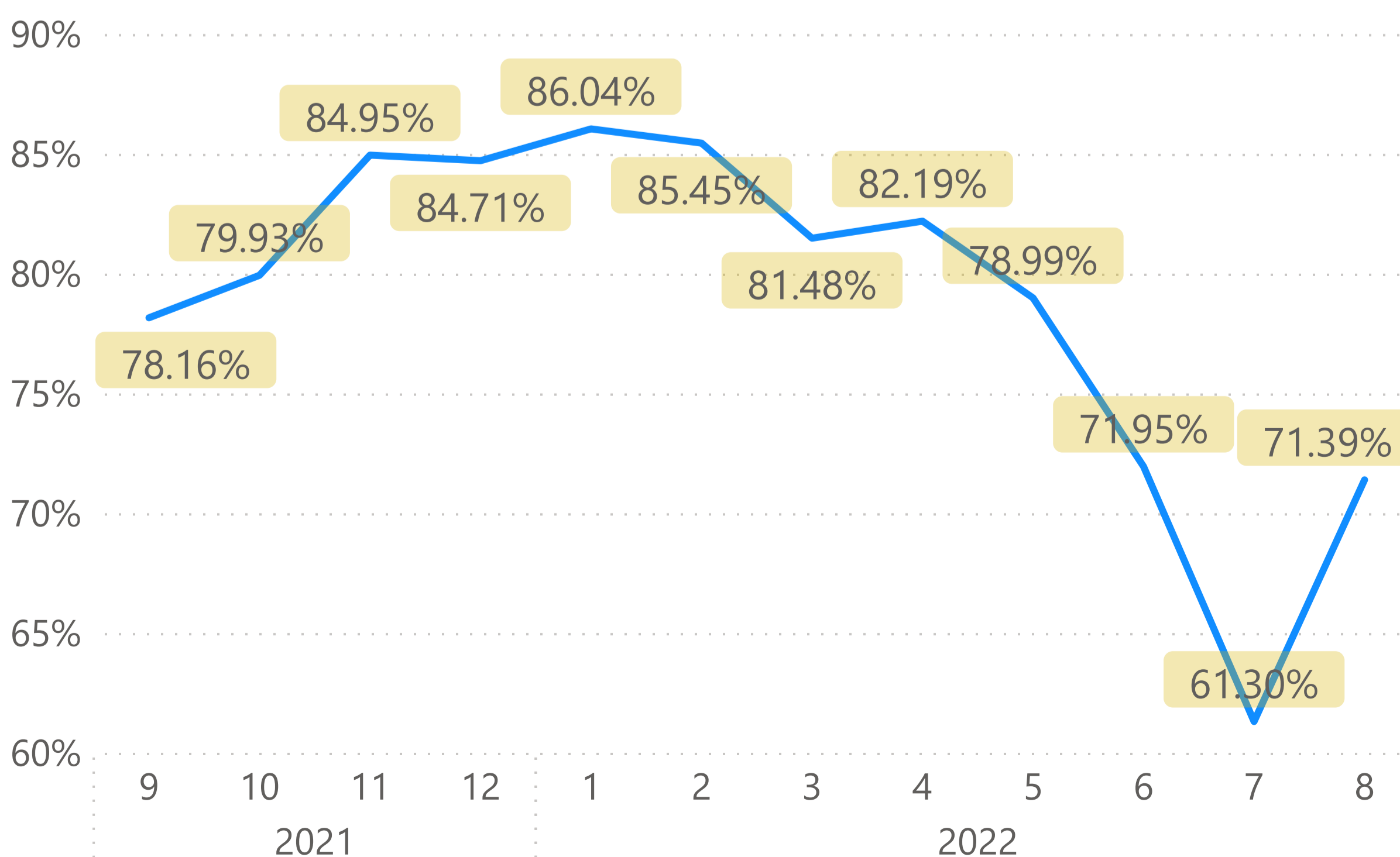
2,011

סה"כ פניות

7.21%

פניות חורגות

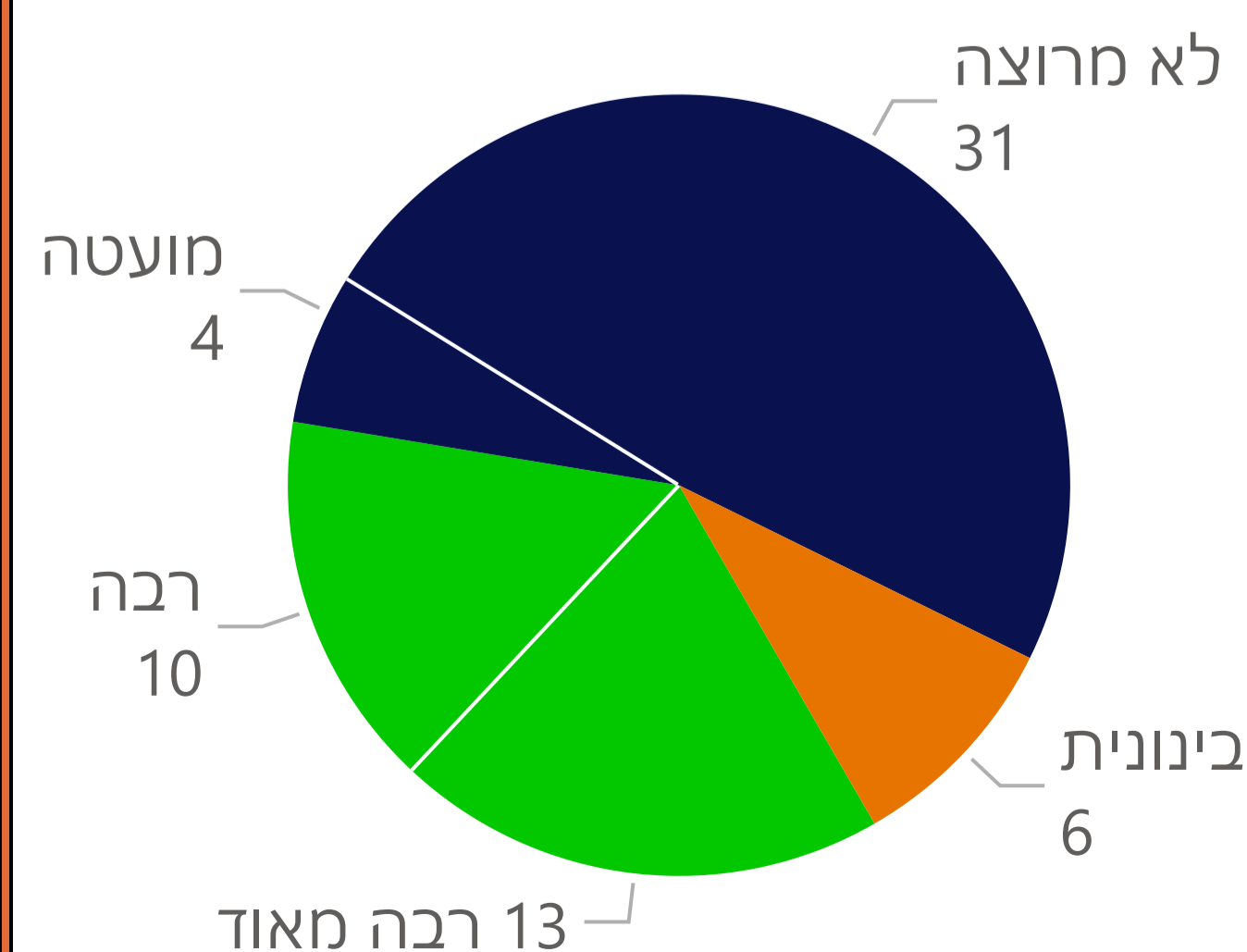
מגמת ציונים



3.87% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



64

סה"כ סקרים

38.67%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

87.37%

אסף טל

ניקיון העיר

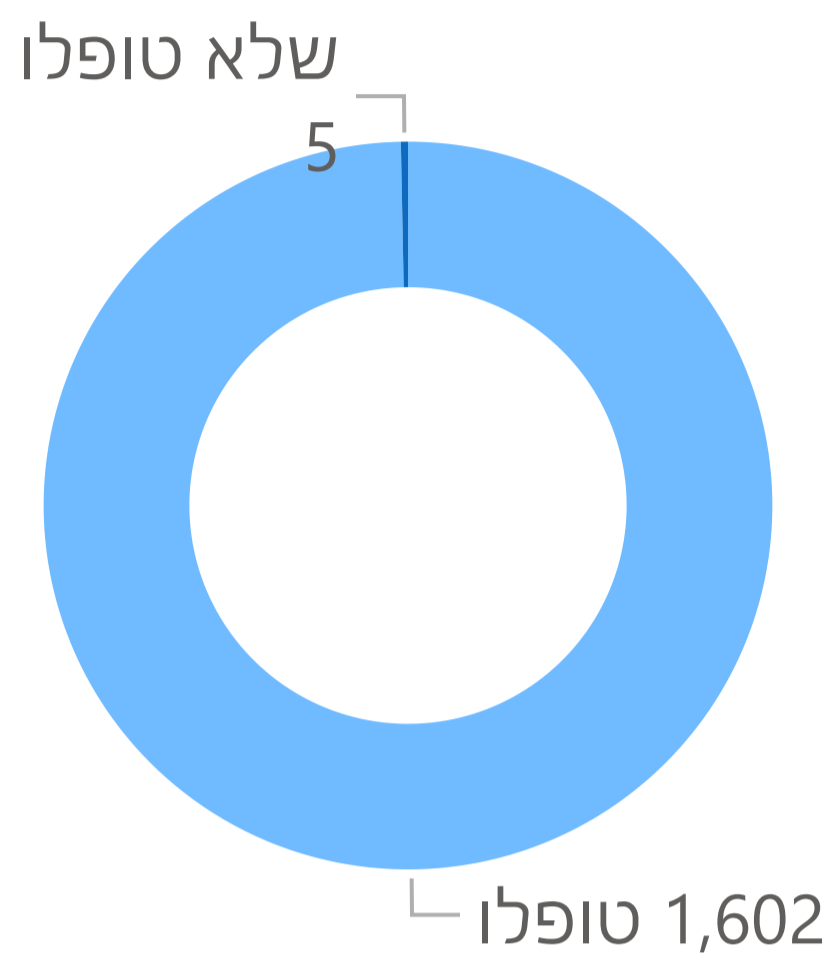
35.44% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,607

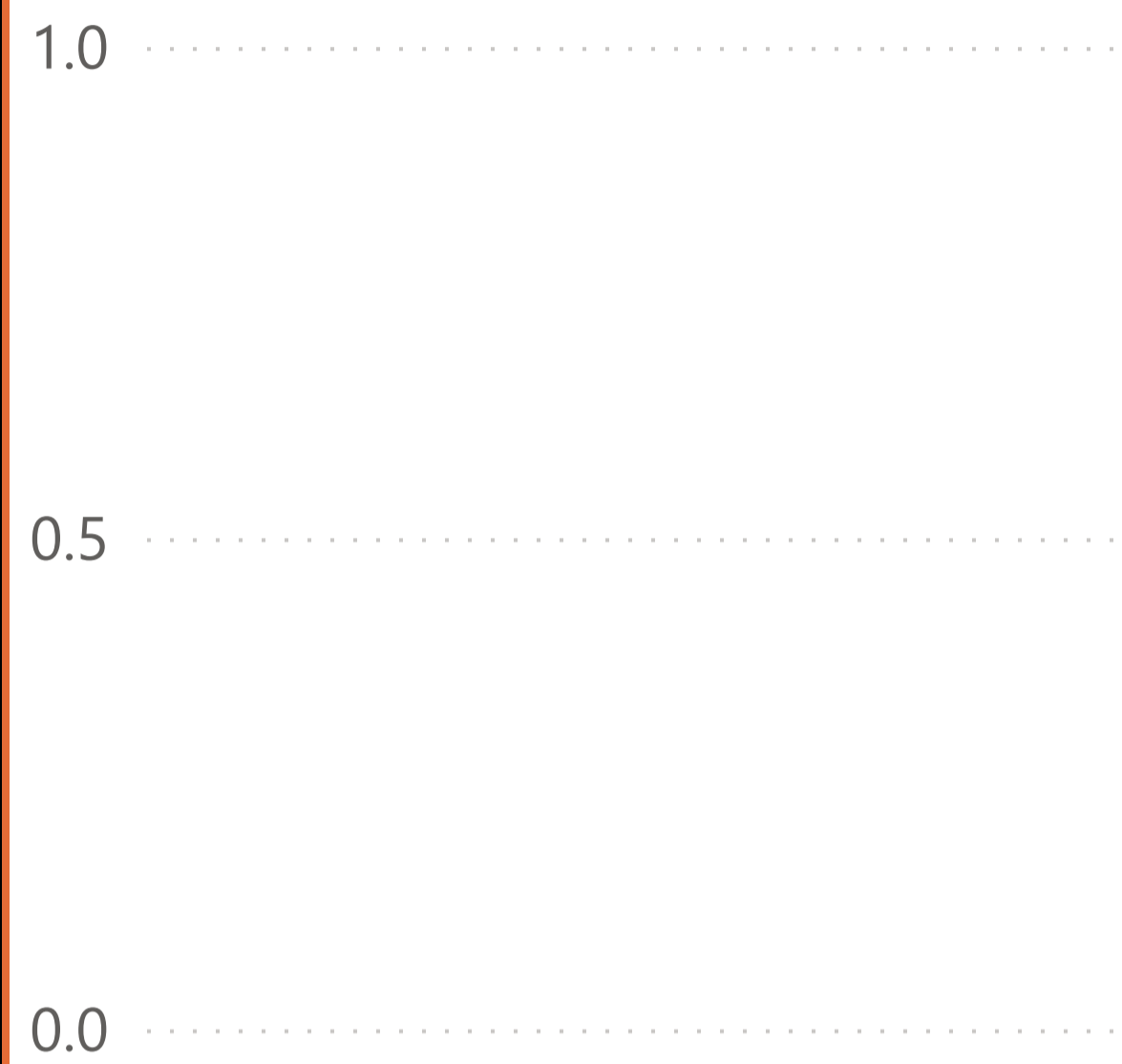
סה"כ פניות

0.33%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.57% / 20.00%

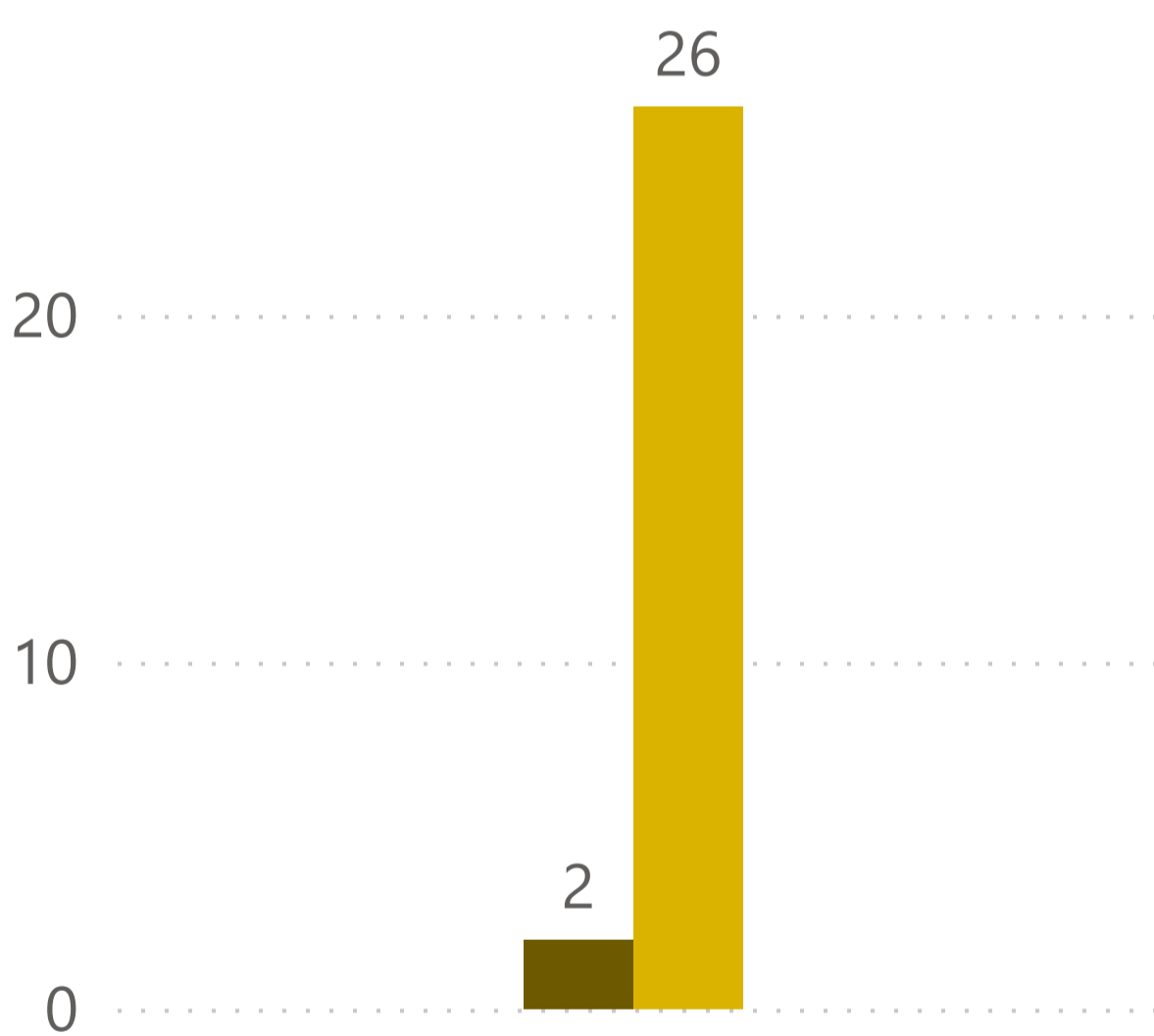
חזרה לתושב

27.20% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



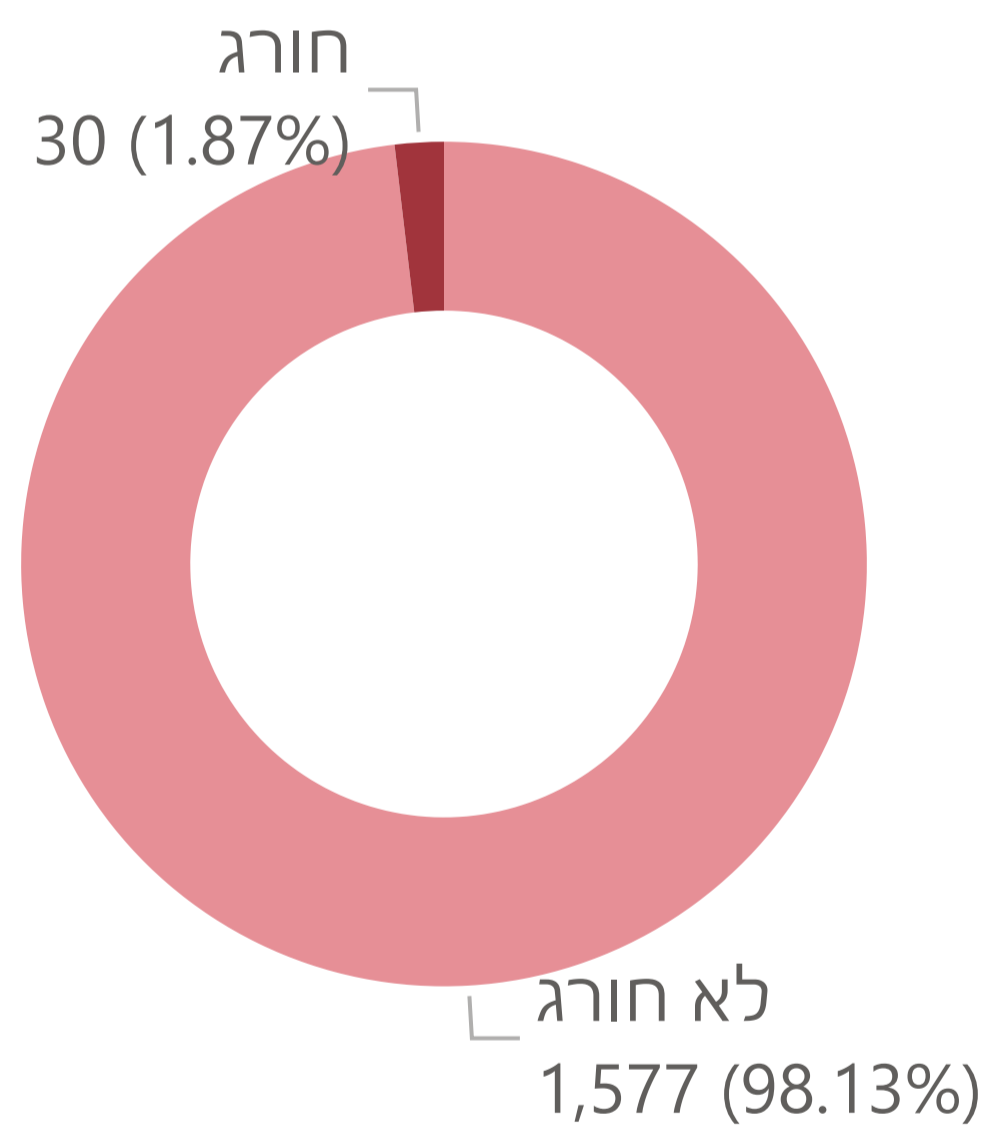
28

ביקשו לדבר עם מנהל

92.86%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



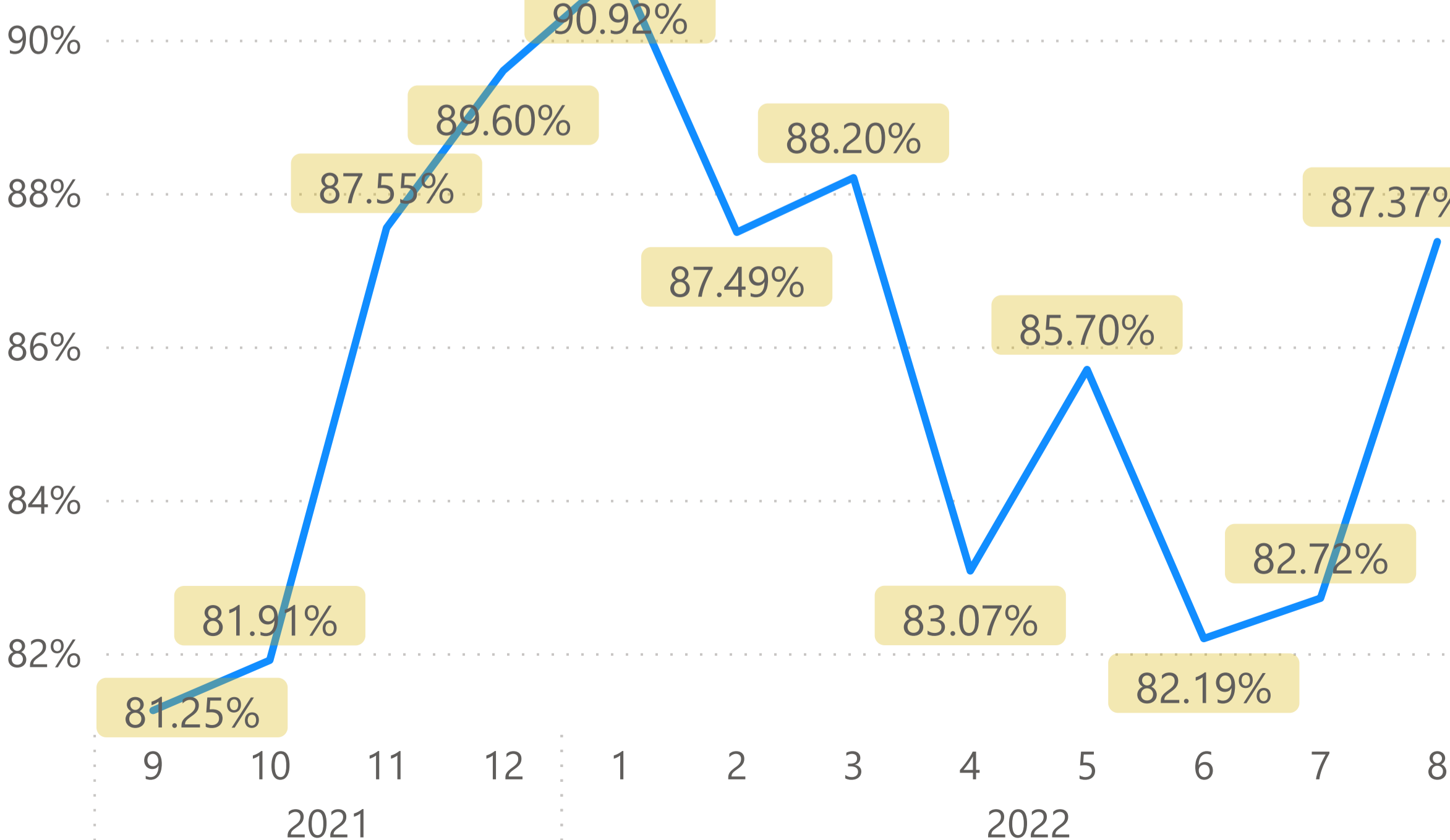
1,607

סה"כ פניות

1.87%

פניות חורגות

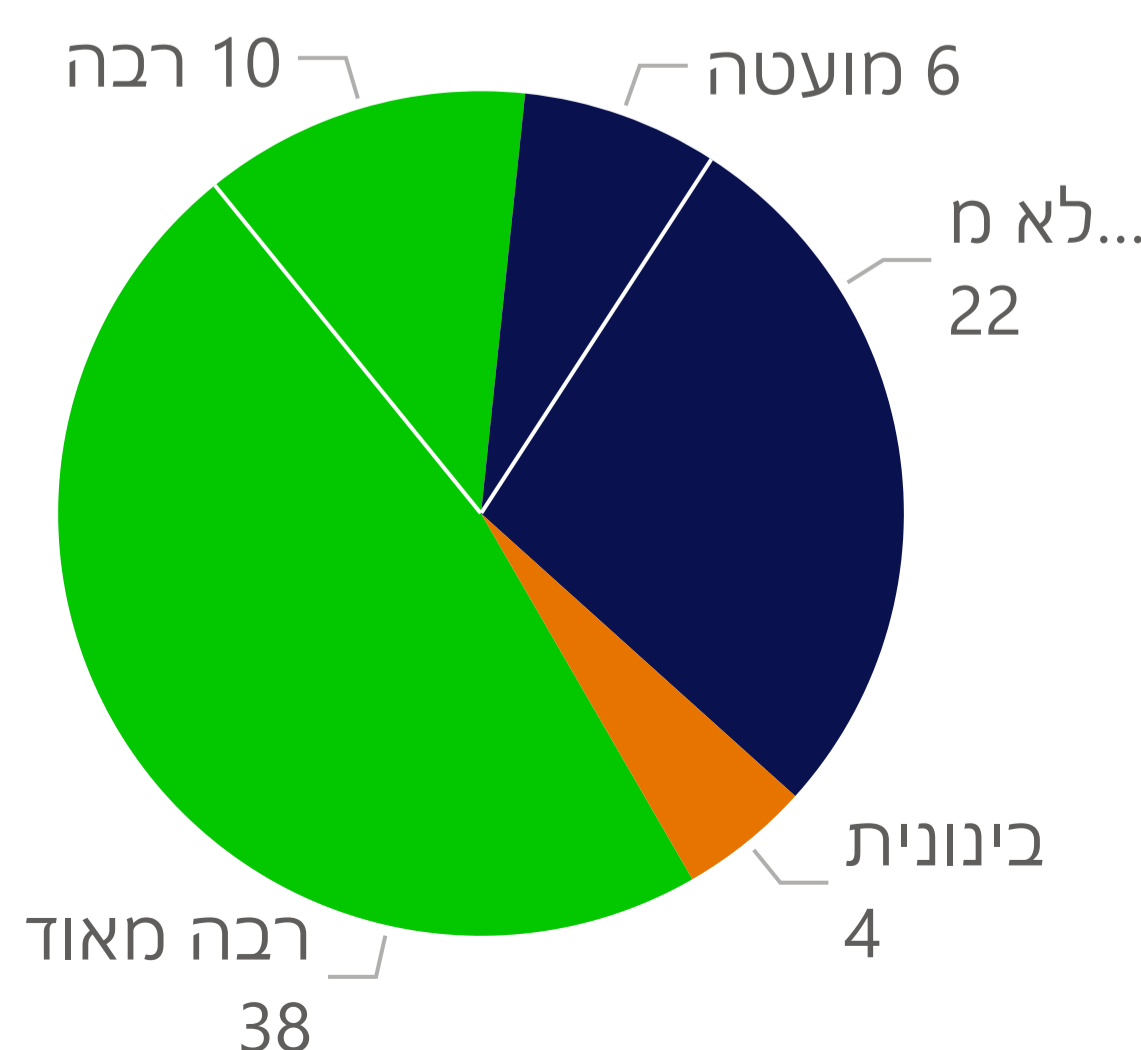
מגמת ציונים



6.16% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



80

סה"כ סקרים

61.56%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.10%

אסף טל

פינוי אשפה

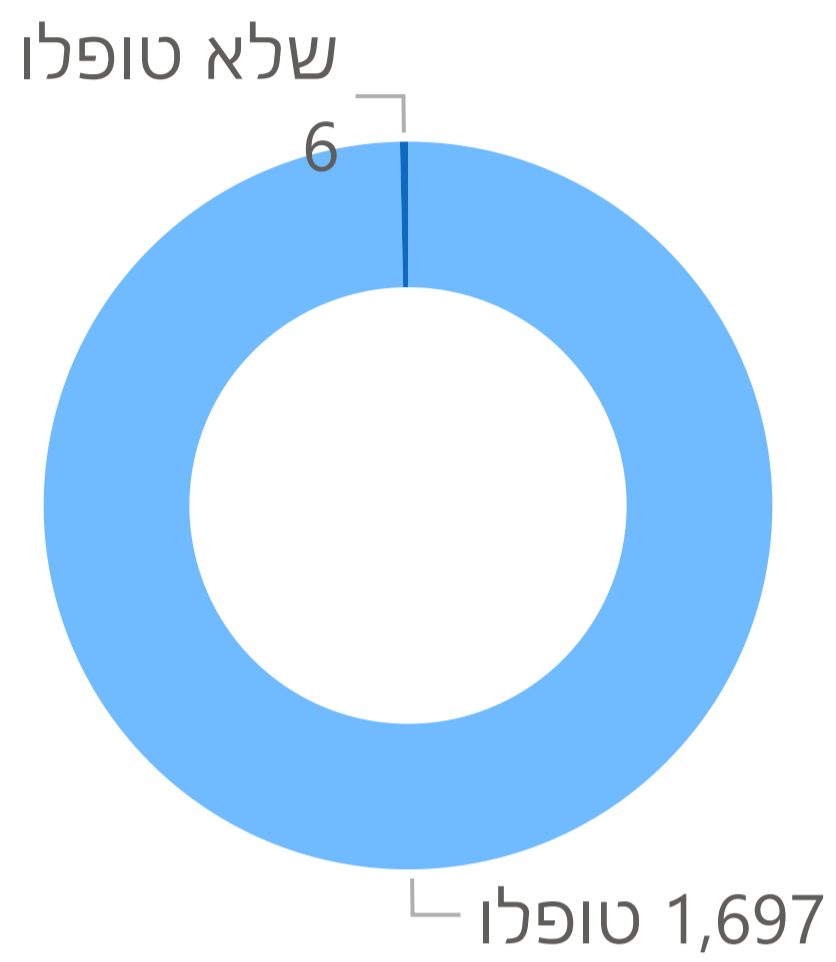
35.37% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,703

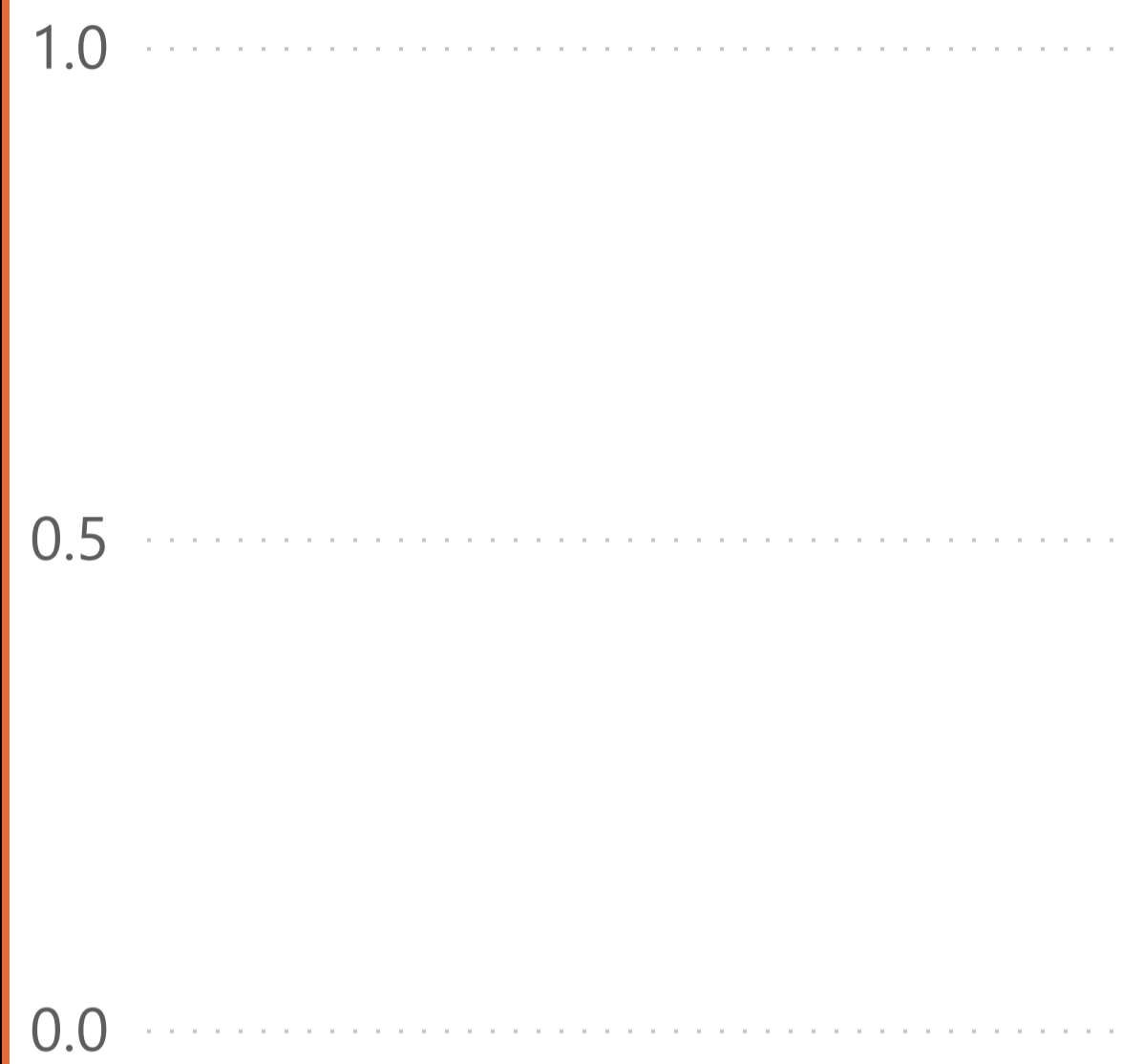
סה"כ פניות

0.38%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

12.63% / 20.00%

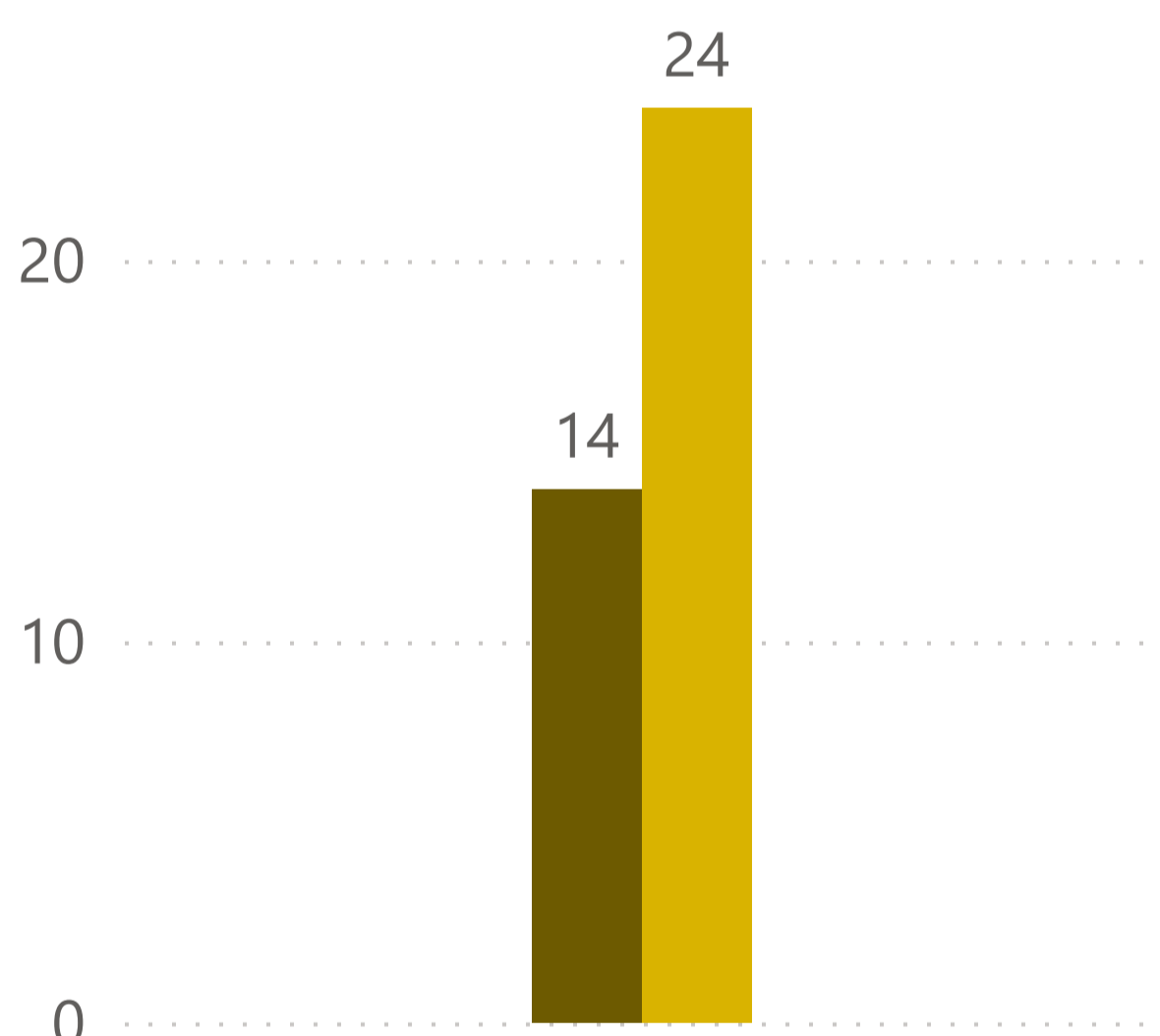
חזרה לתושב

16.79% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



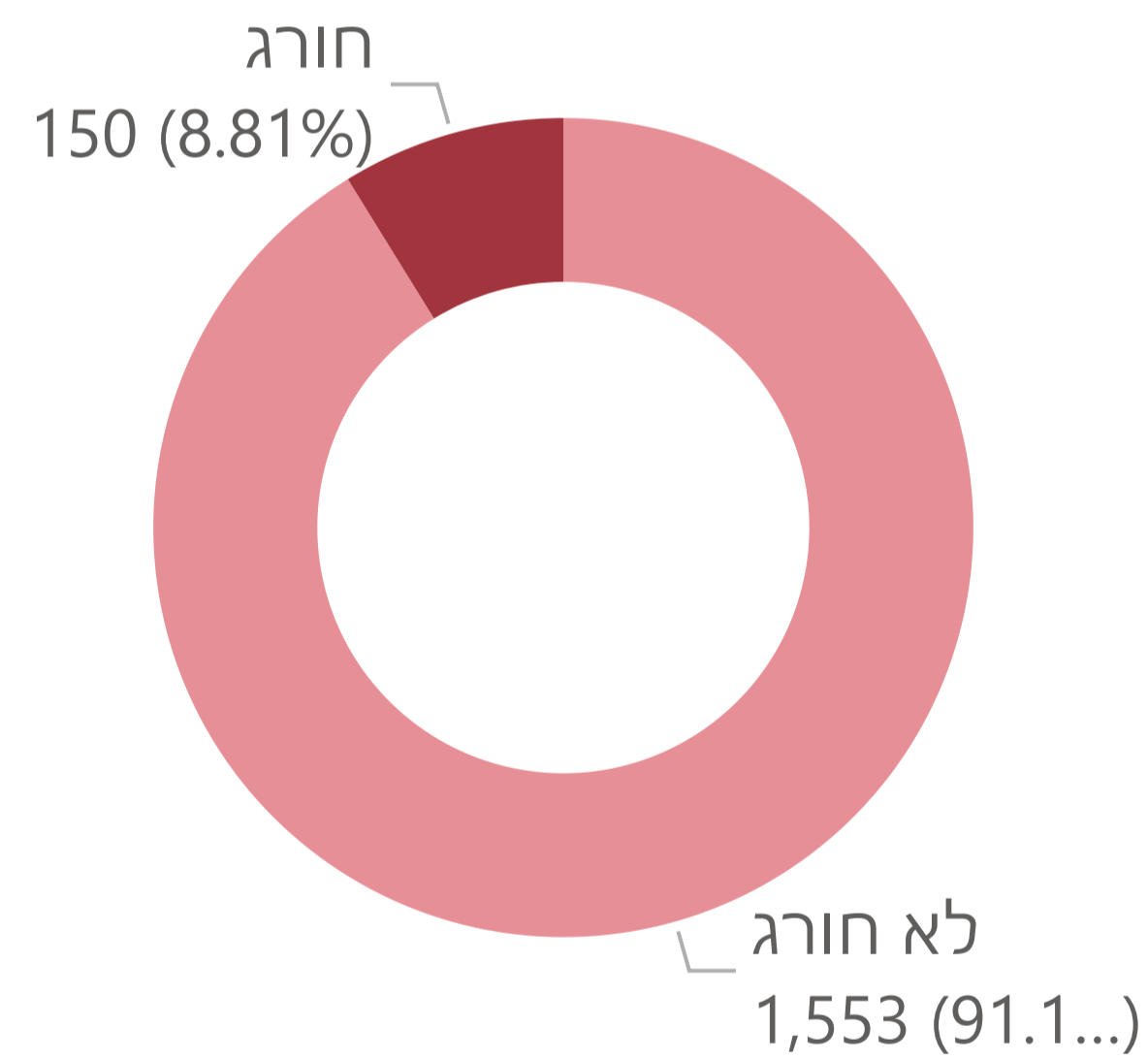
38

ביקשו לדבר עם מנהל

63.16%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



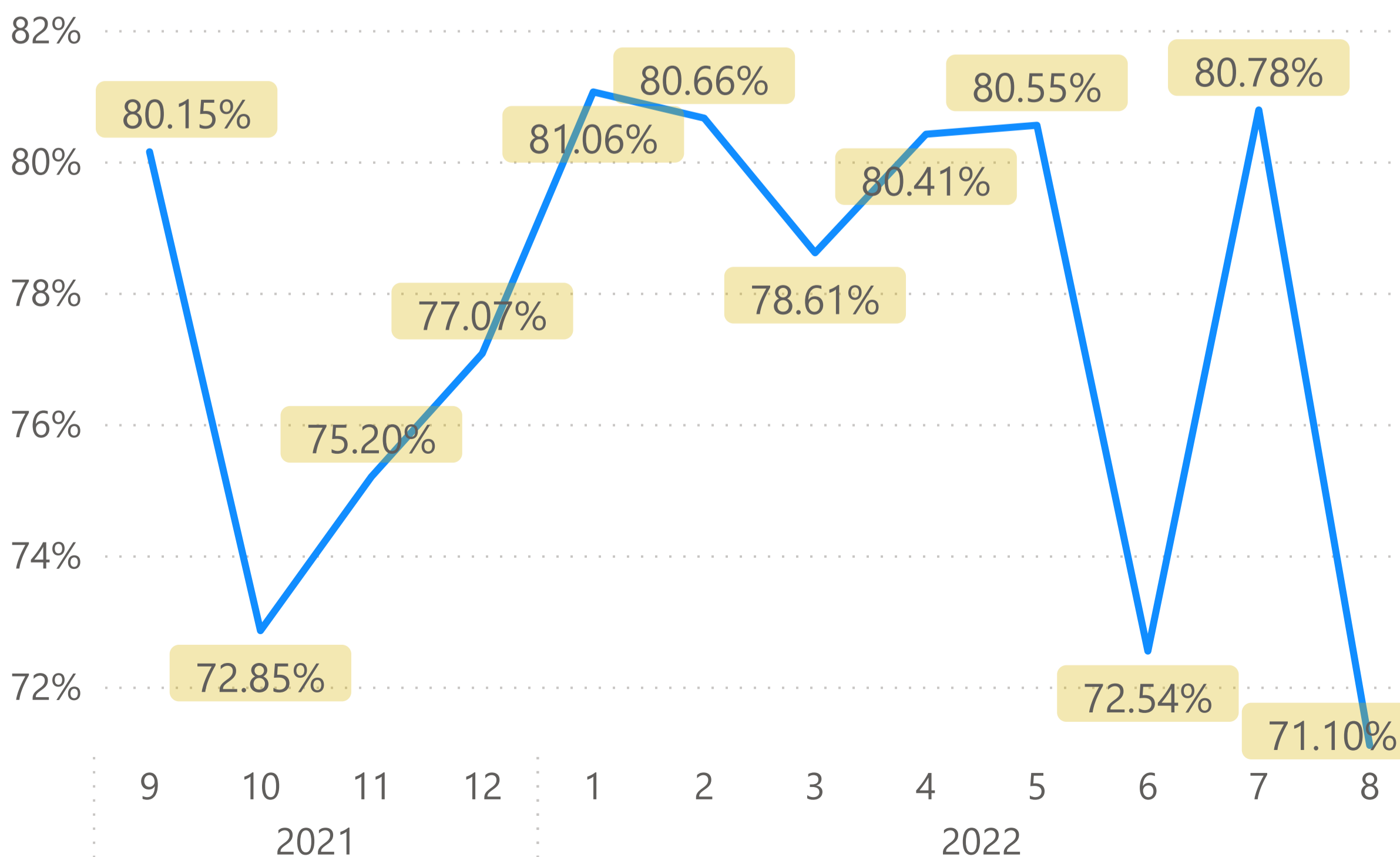
1,703

סה"כ פניות

8.81%

פניות חורגות

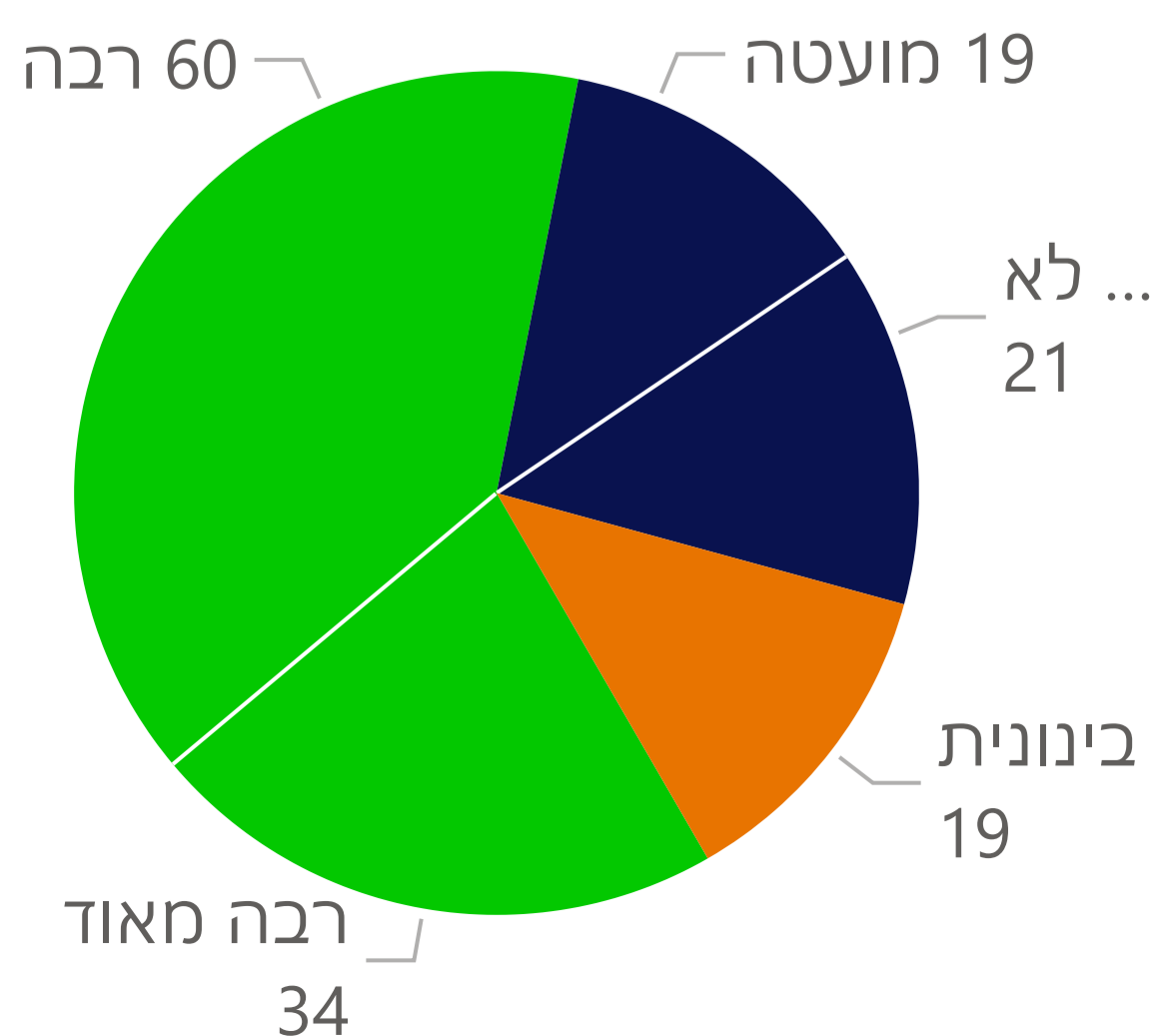
מגמת ציונים



6.32% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



153

סה"כ סקרים

63.19%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.14%

מוטי מורי

פארק עירוני

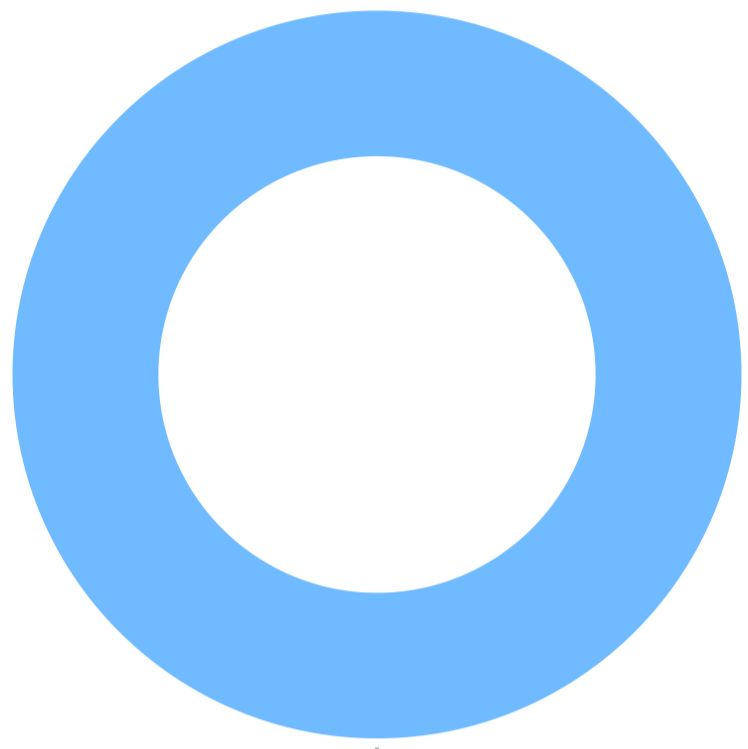
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



33 טופלו

33

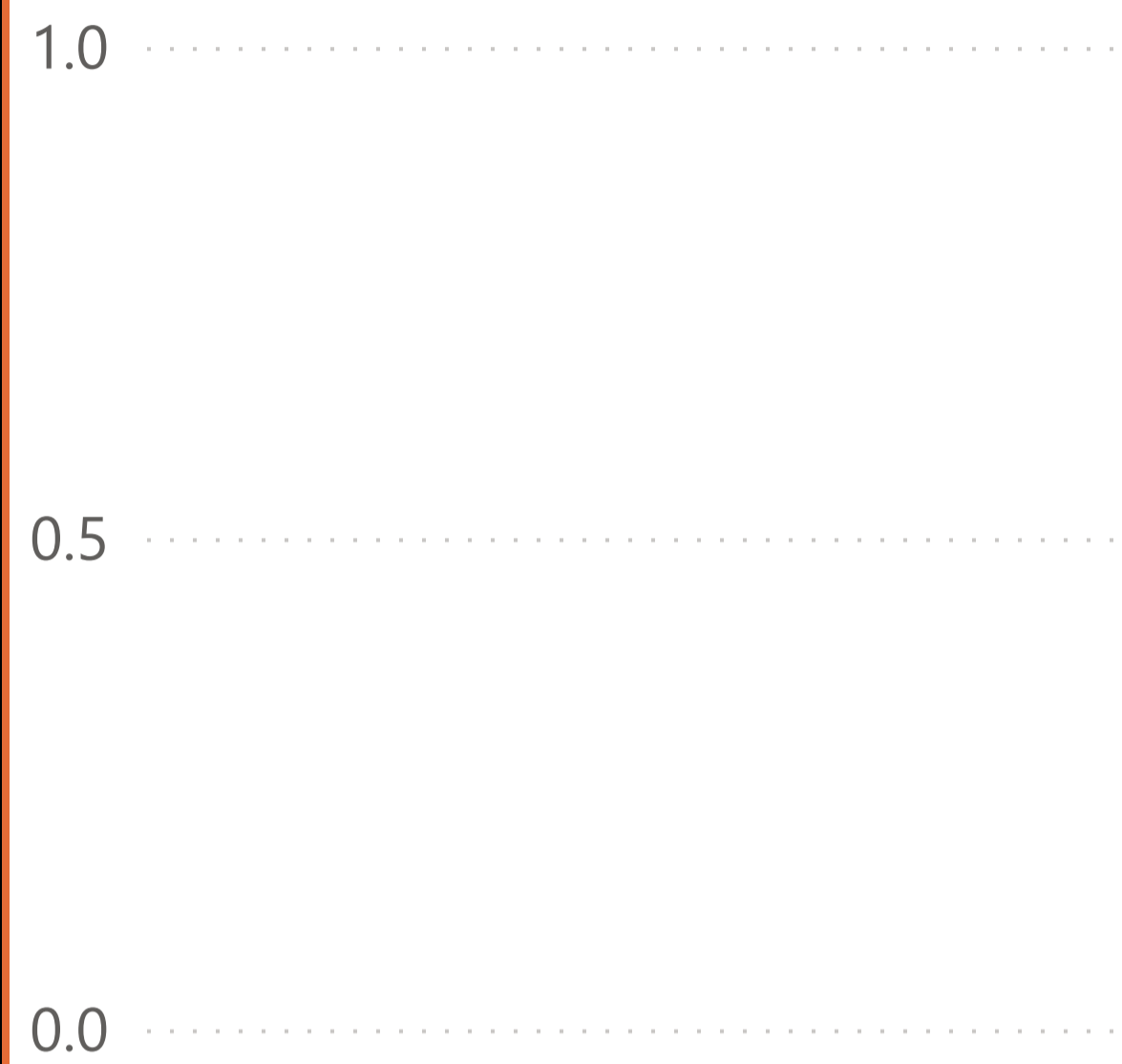
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

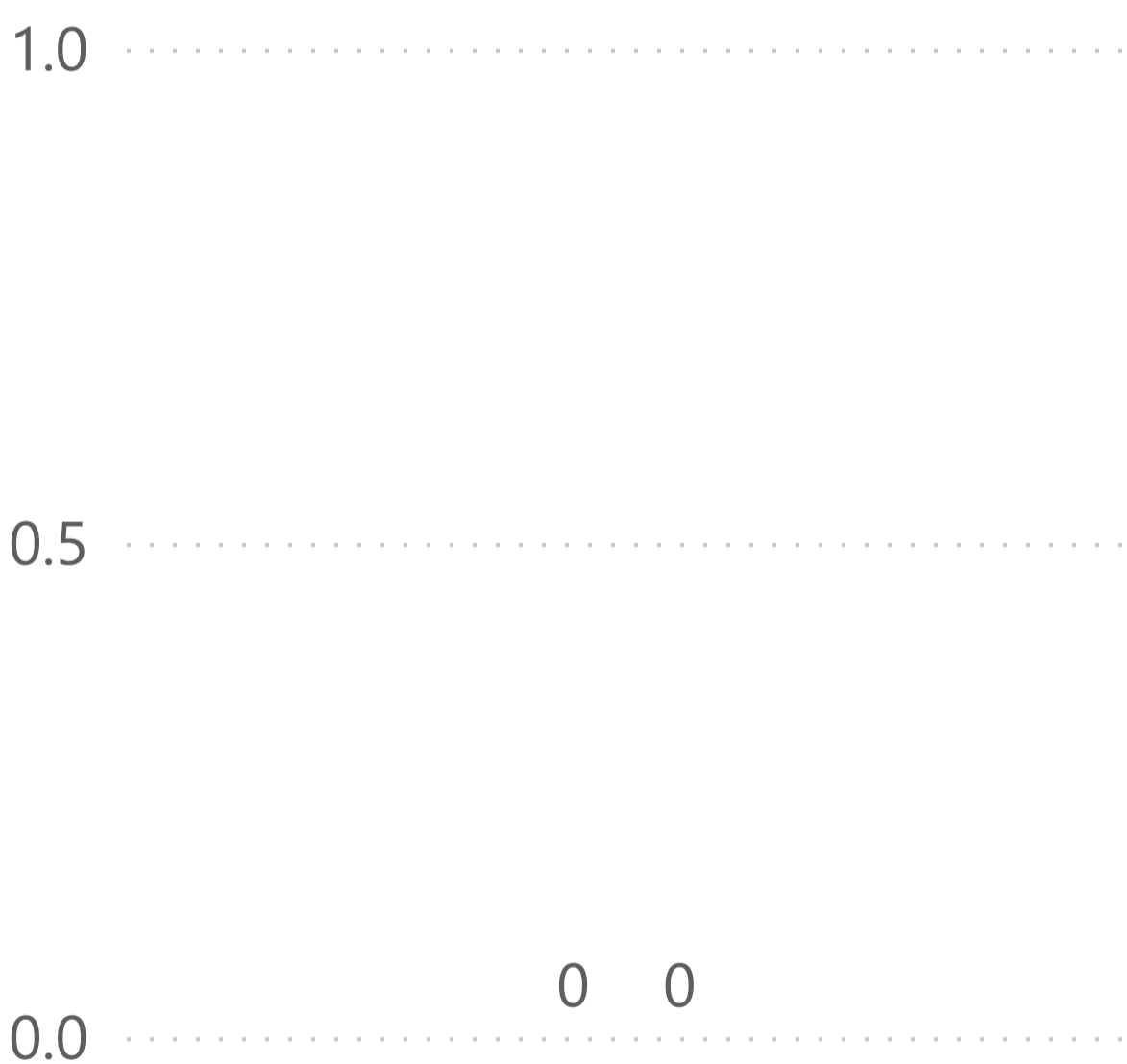
חזרה לתושב

25.45% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

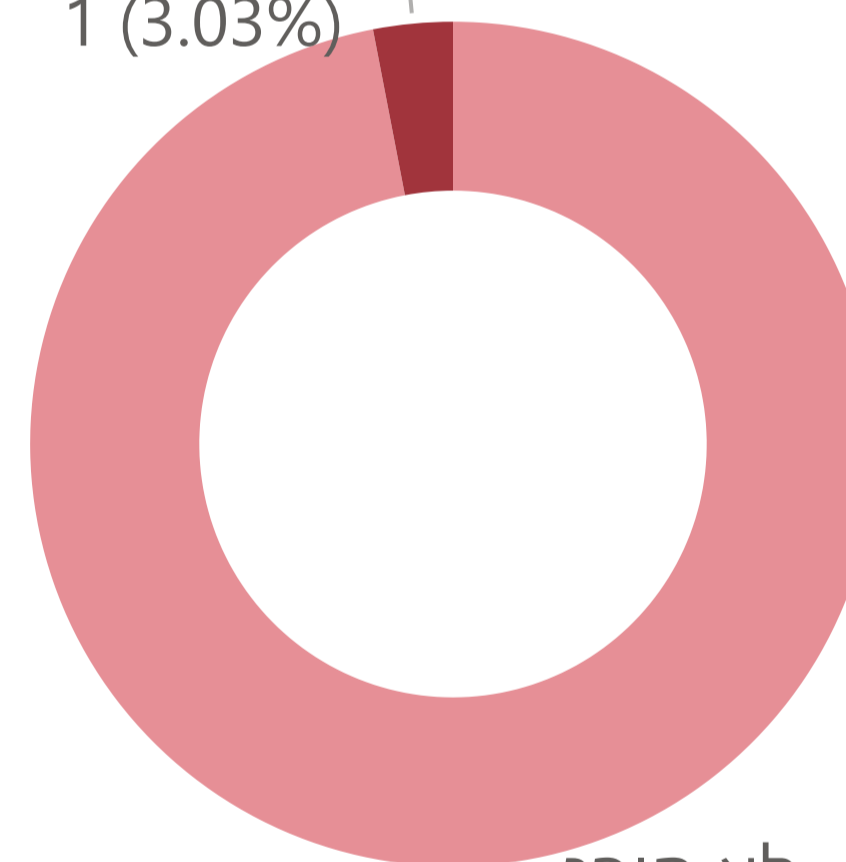
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (3.03%)



לא חורג
32 (96.97%)

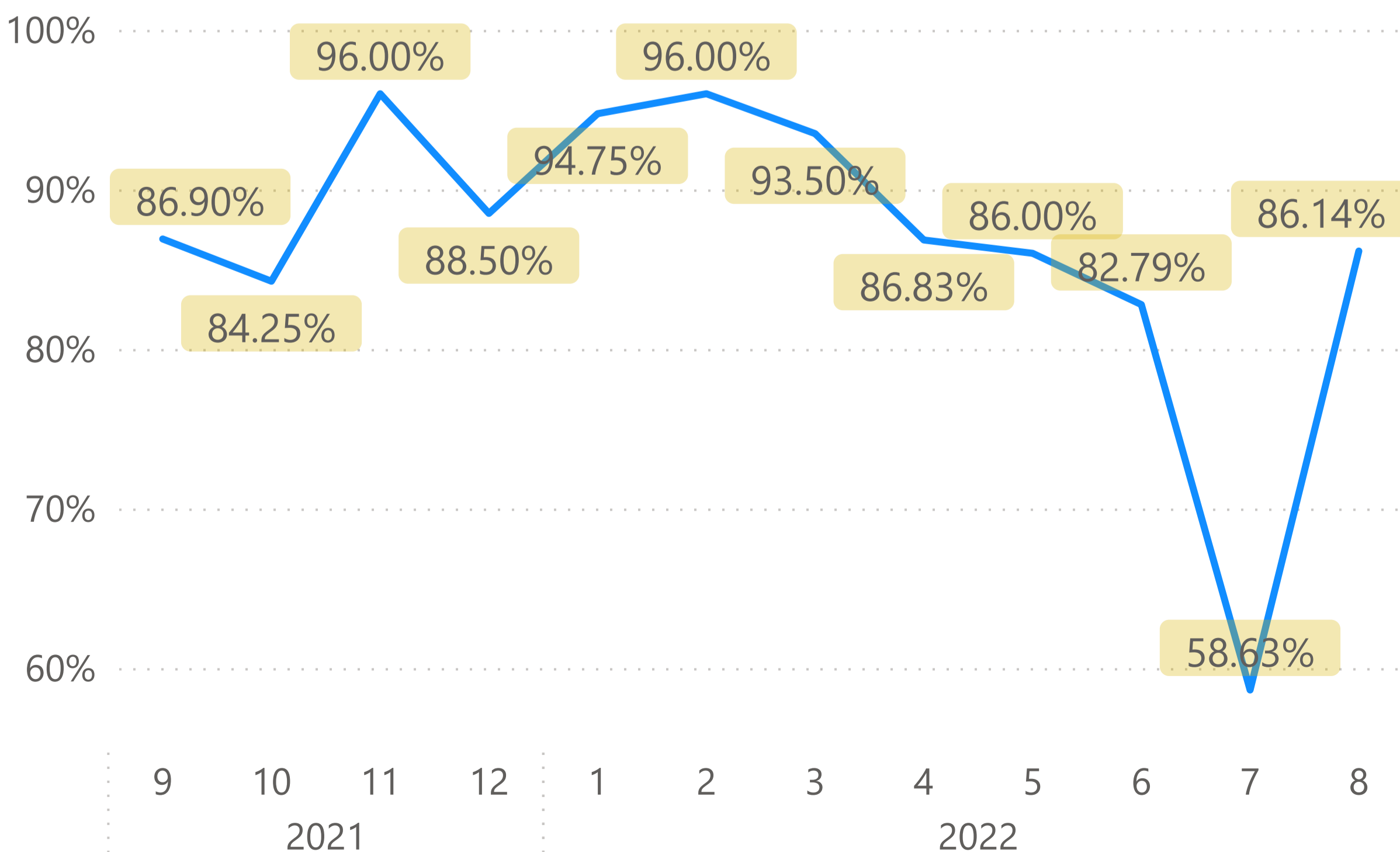
33

סה"כ פניות

3.03%

פניות חורגות

מגמת ציונים



4.69% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.65%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

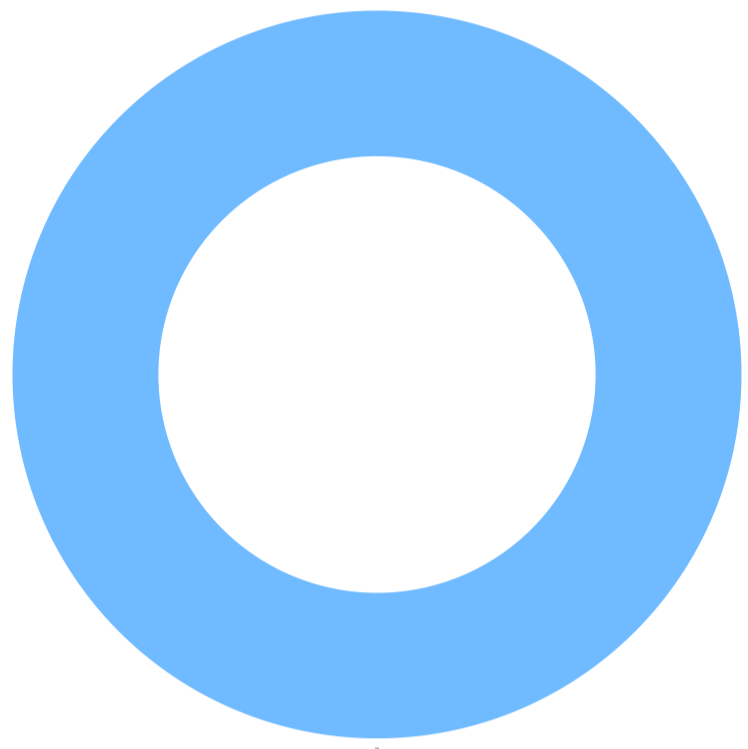
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

7.72% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



61 טופלו

61

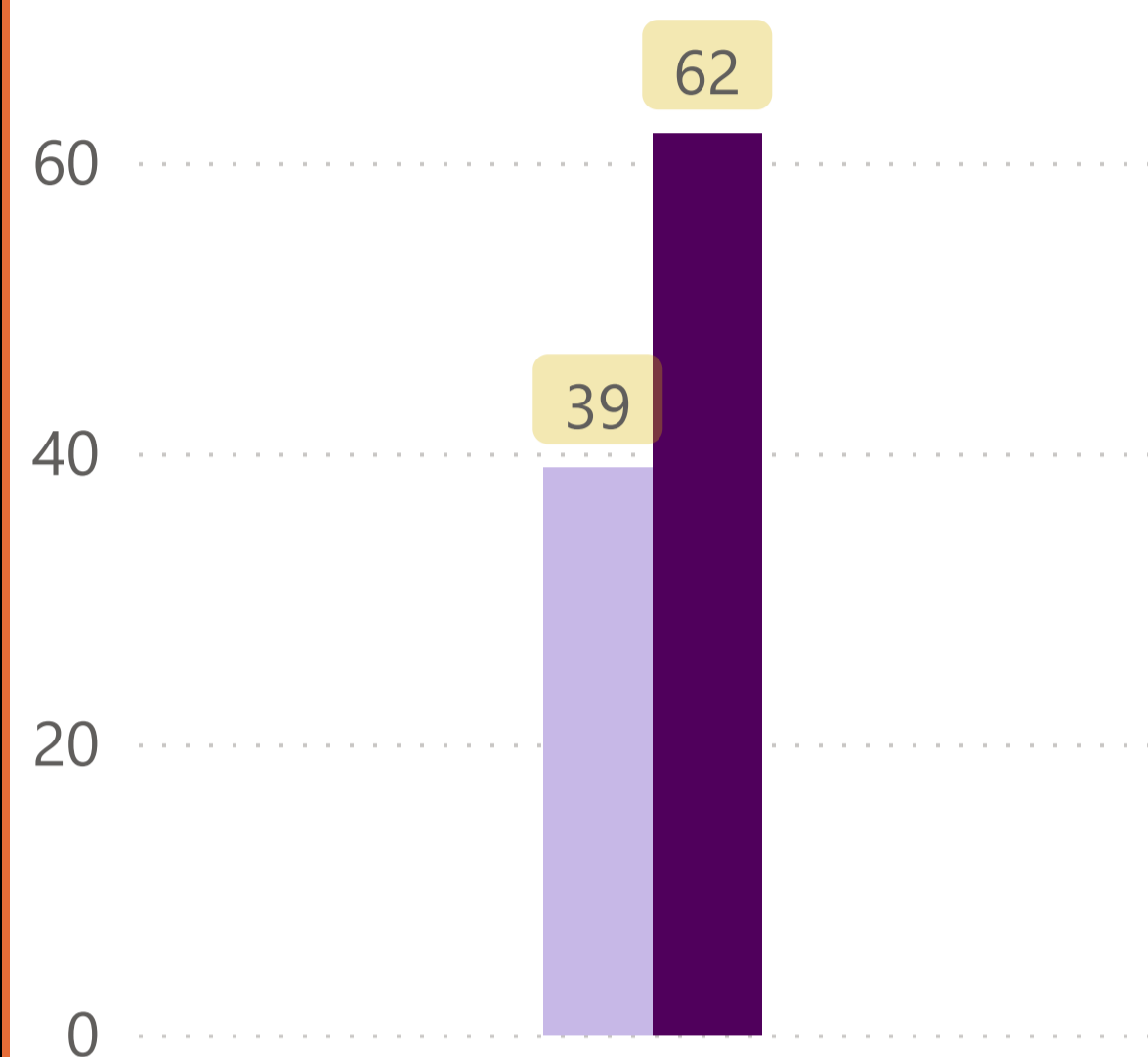
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



101

סה"כ שיחות נכנסות

38.61%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

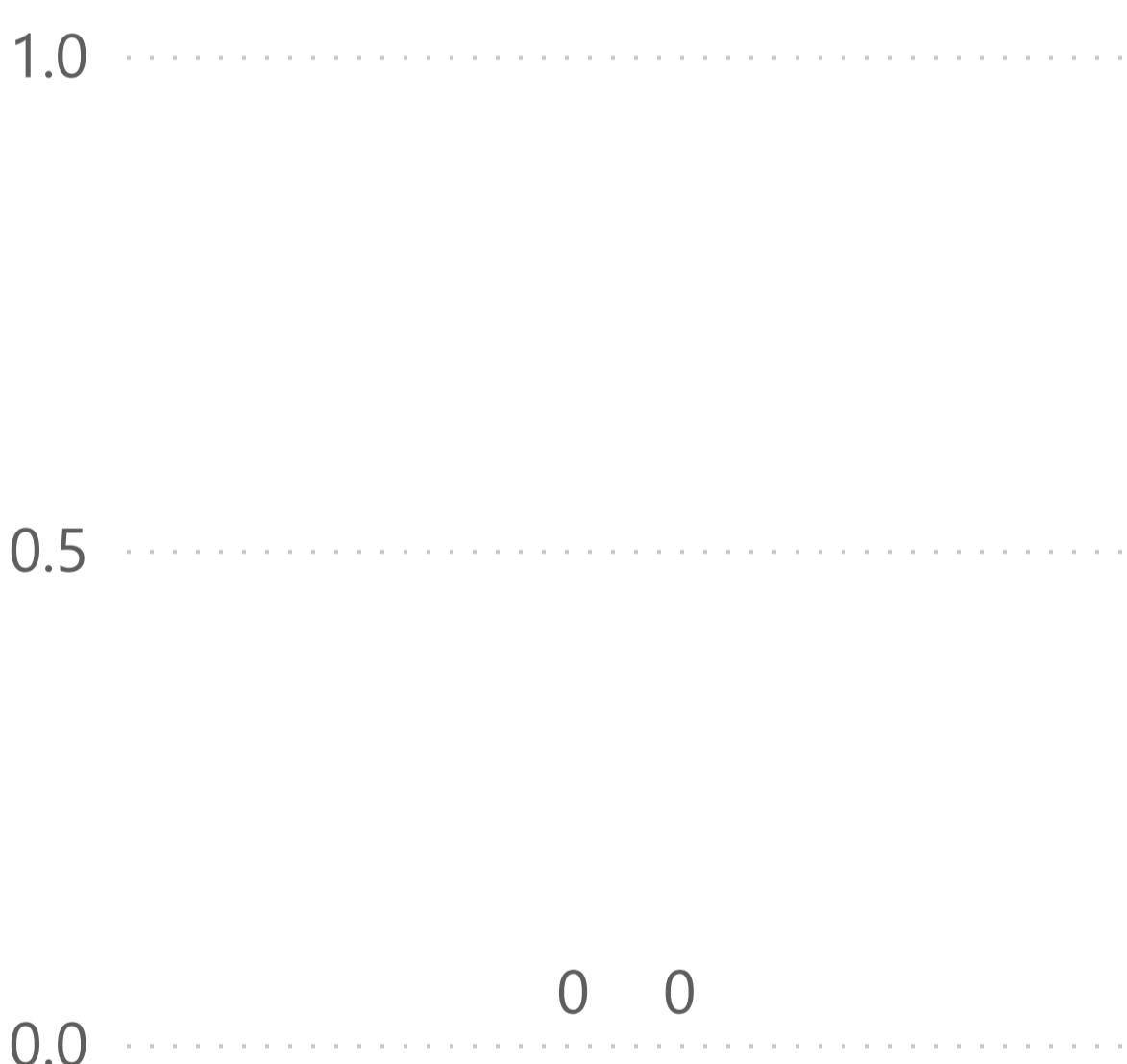
חזרה לתושב

15.08% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

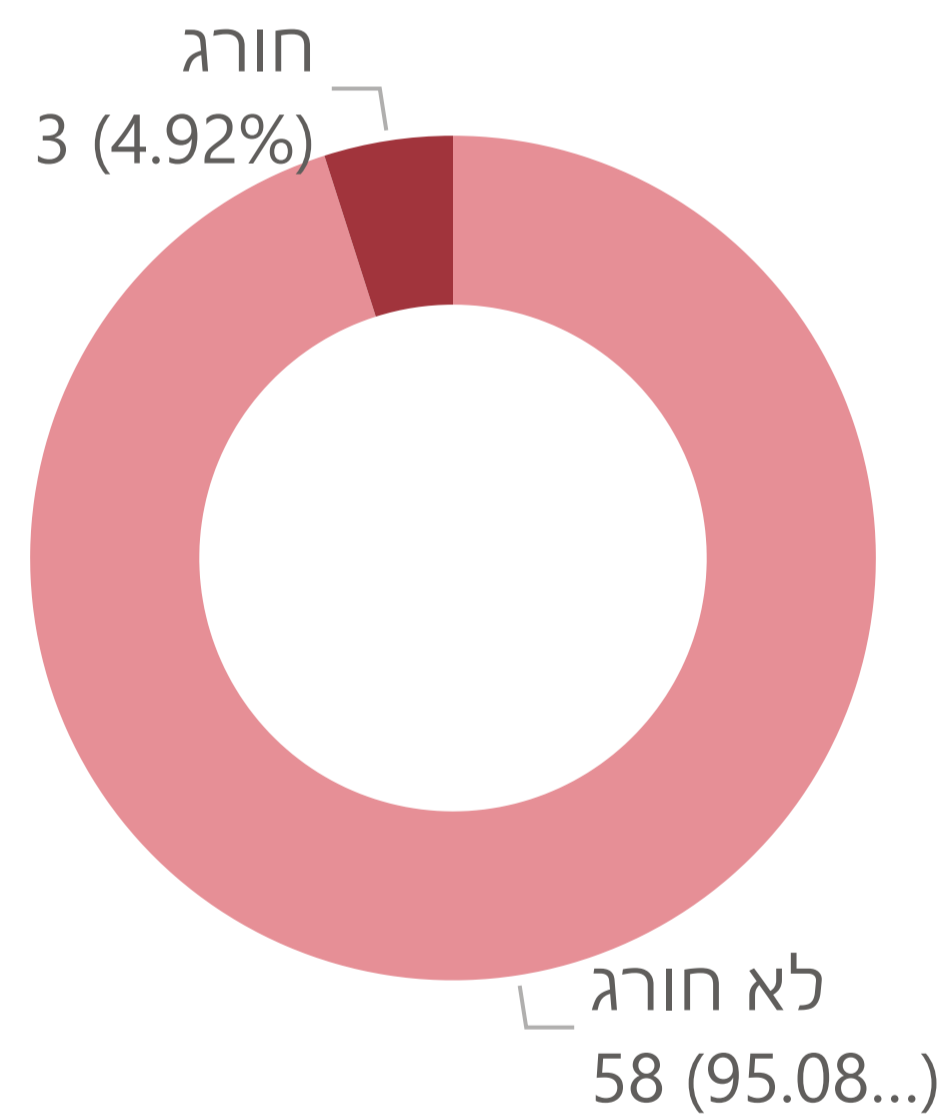
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



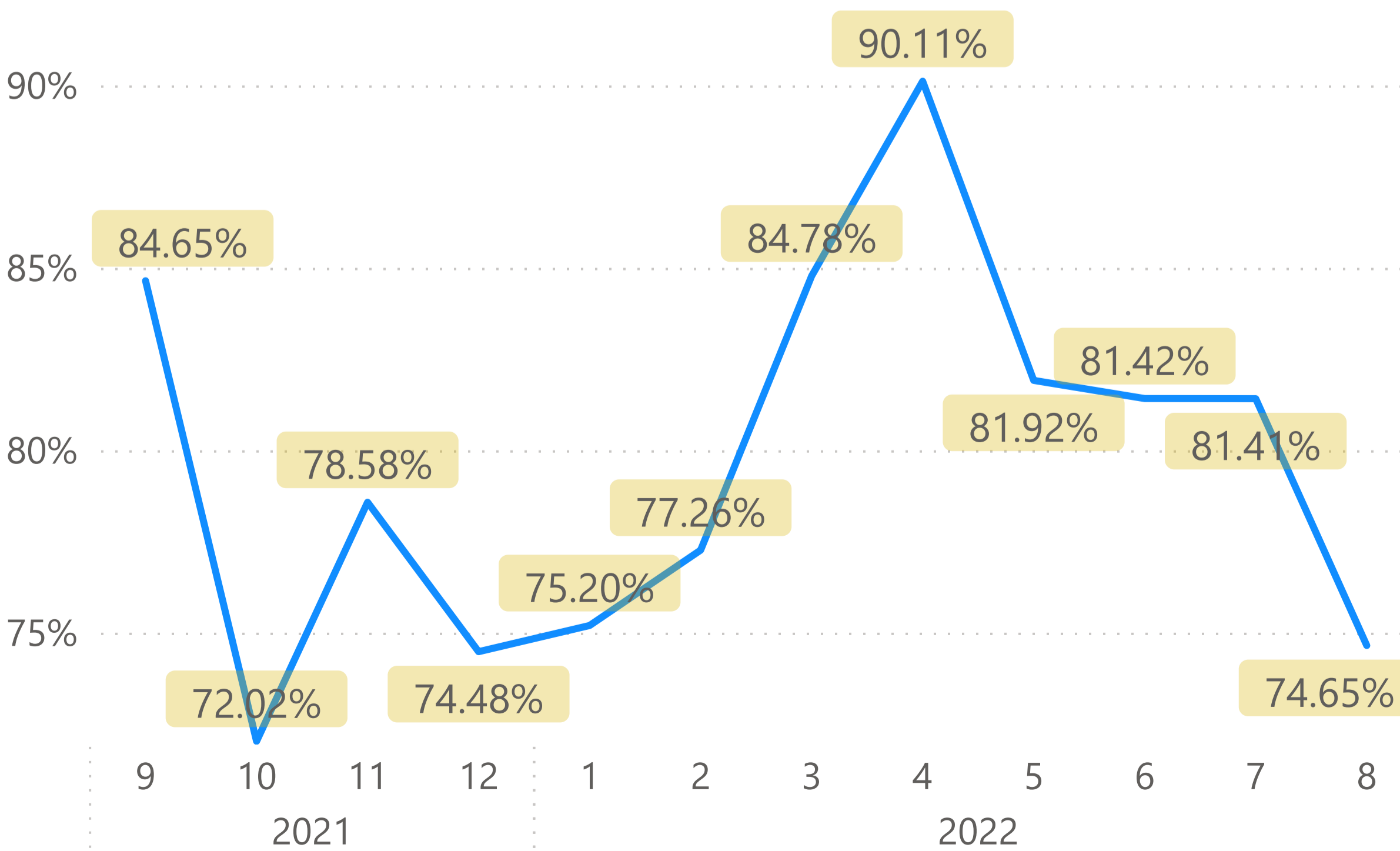
61

סה"כ פניות

4.92%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.84% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.07%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

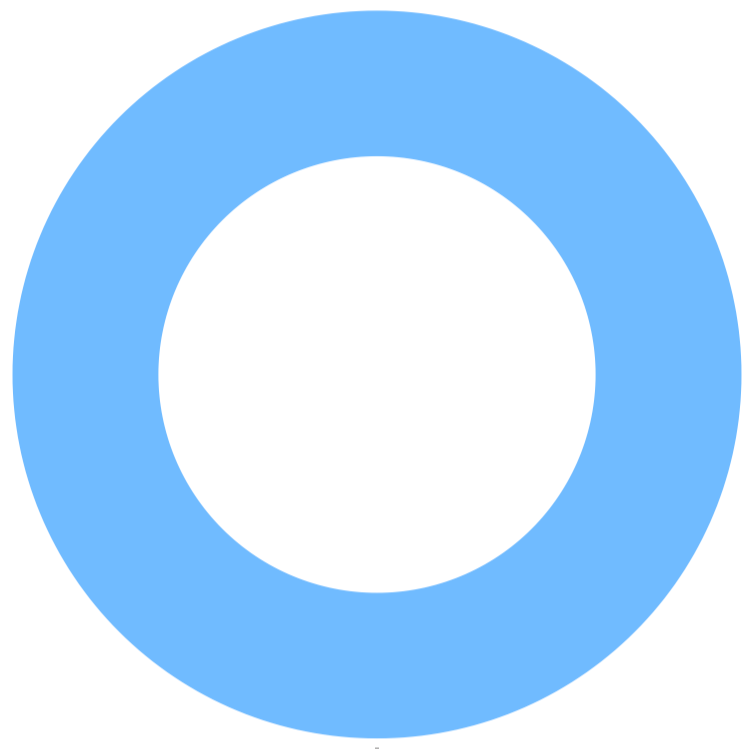
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



640

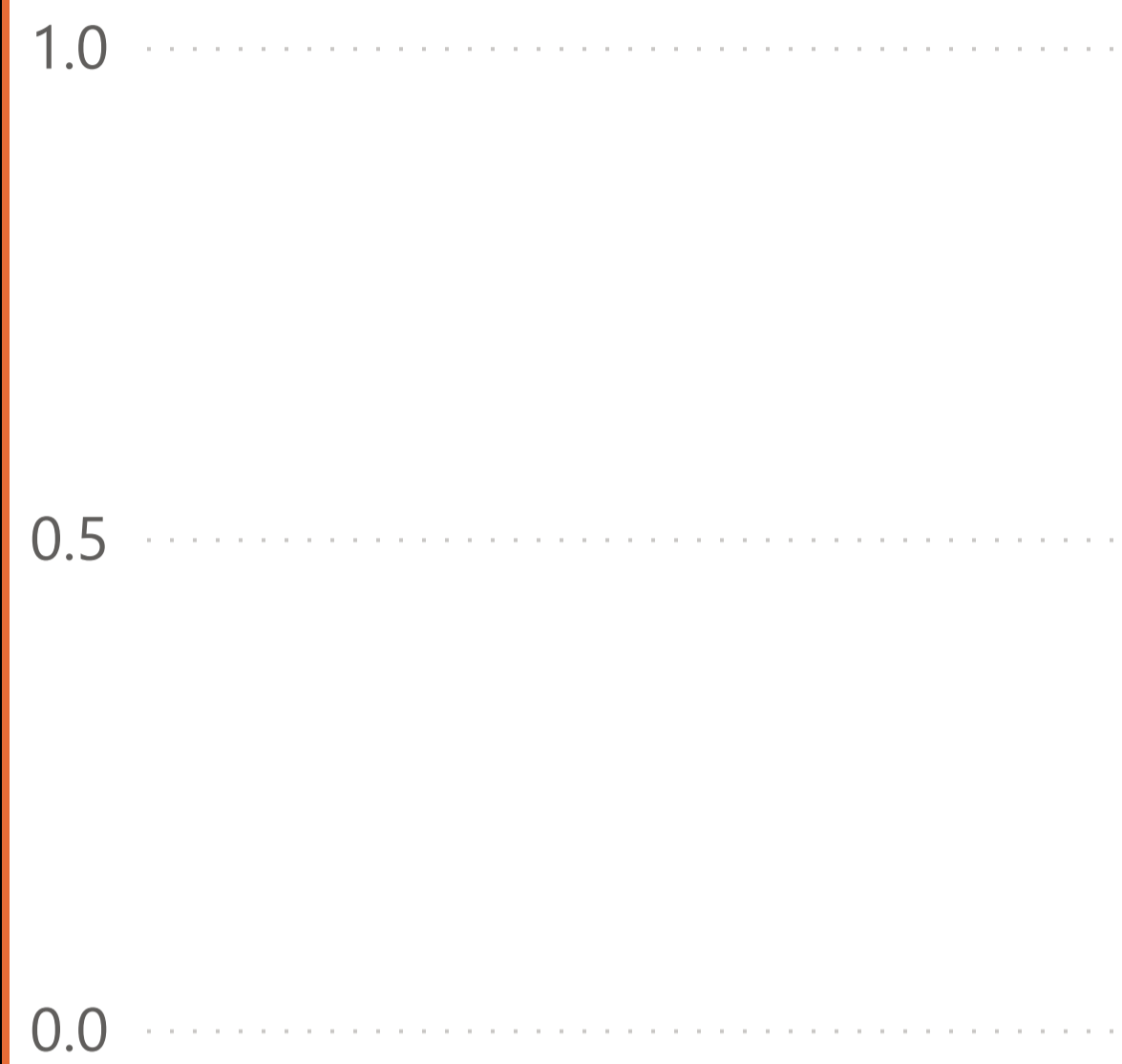
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.19% / 20.00%

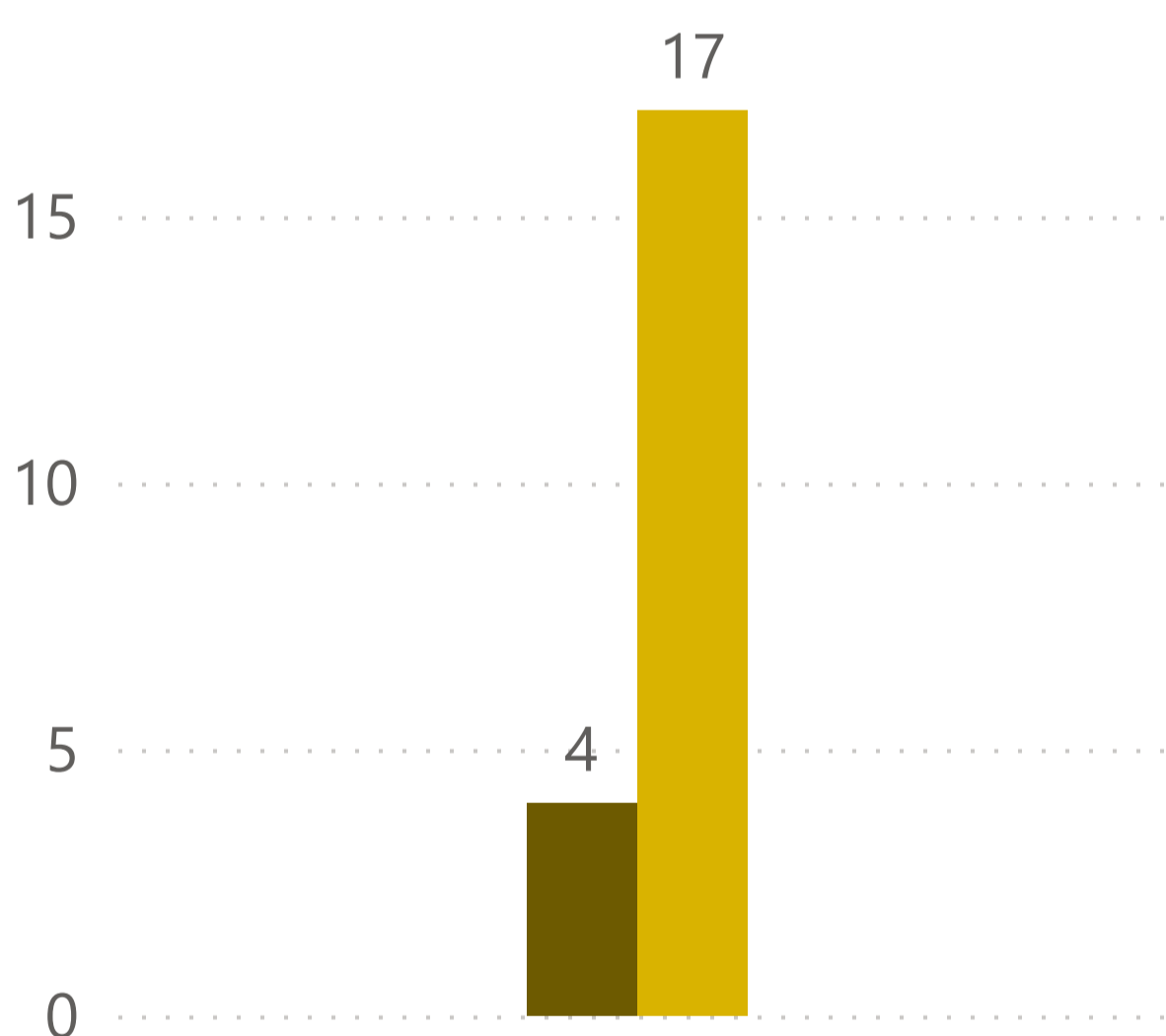
חזרה לתושב

16.88% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



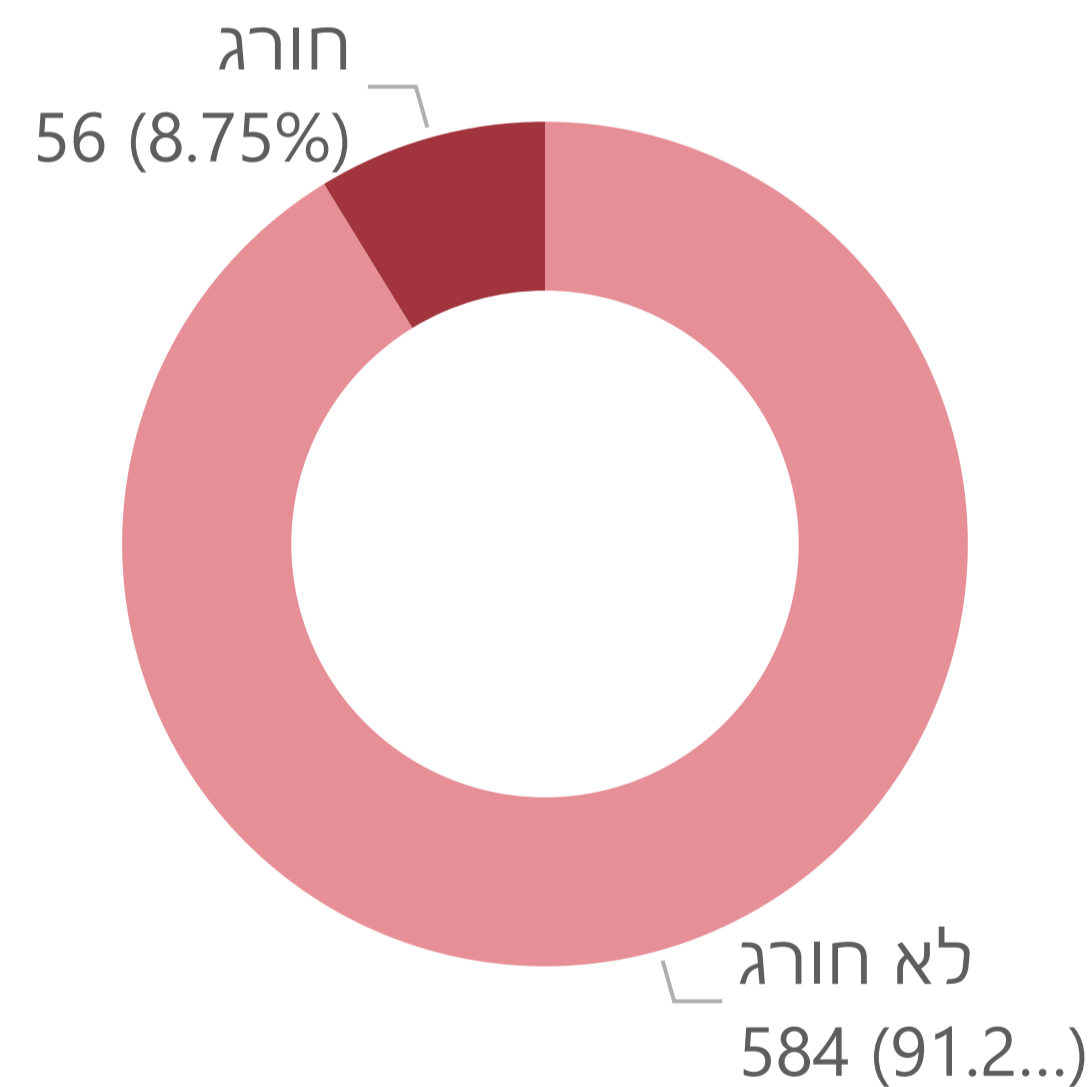
21

ביקשו לדבר עם מנהל

80.95%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



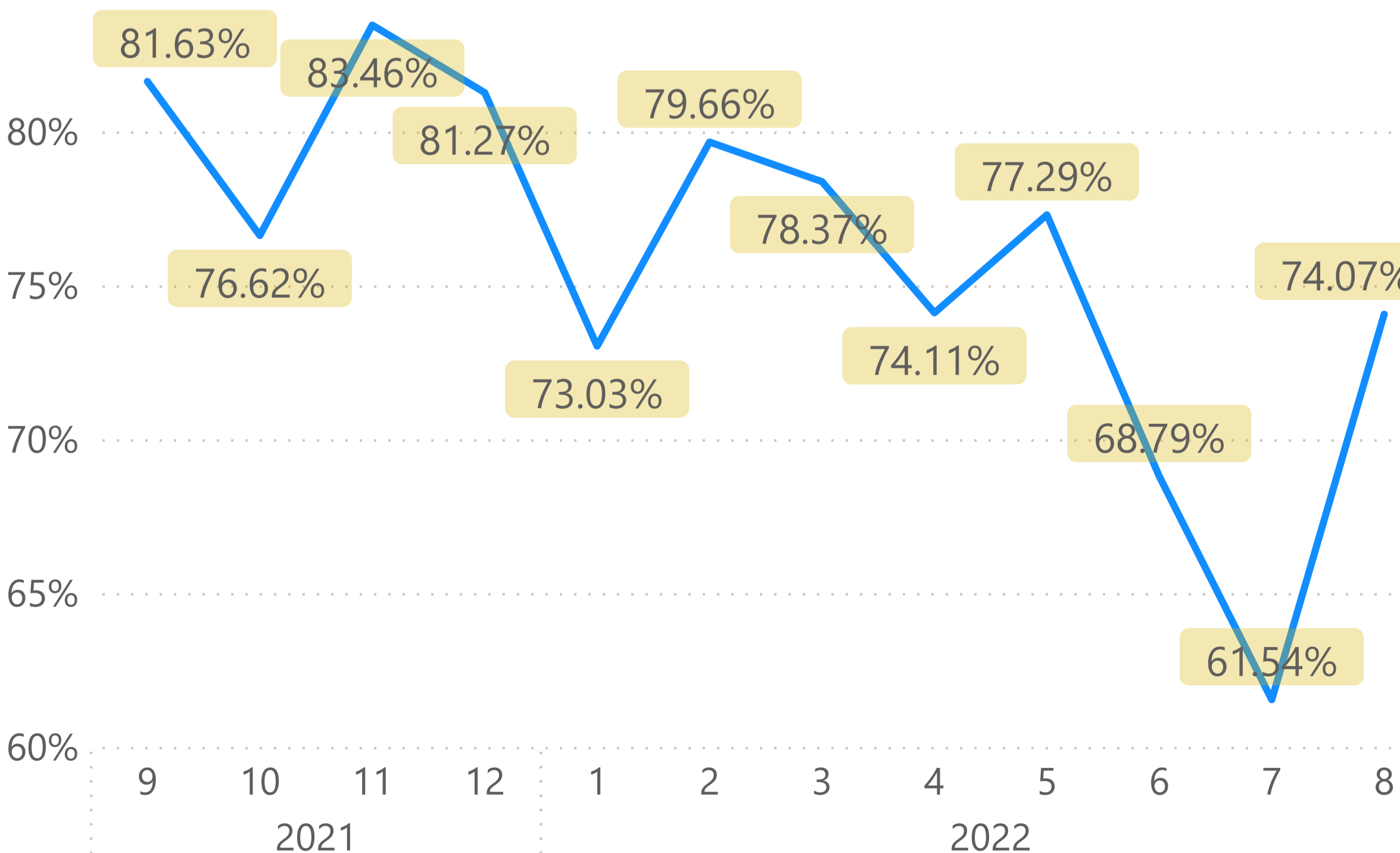
640

סה"כ פניות

8.75%

פניות חורגות

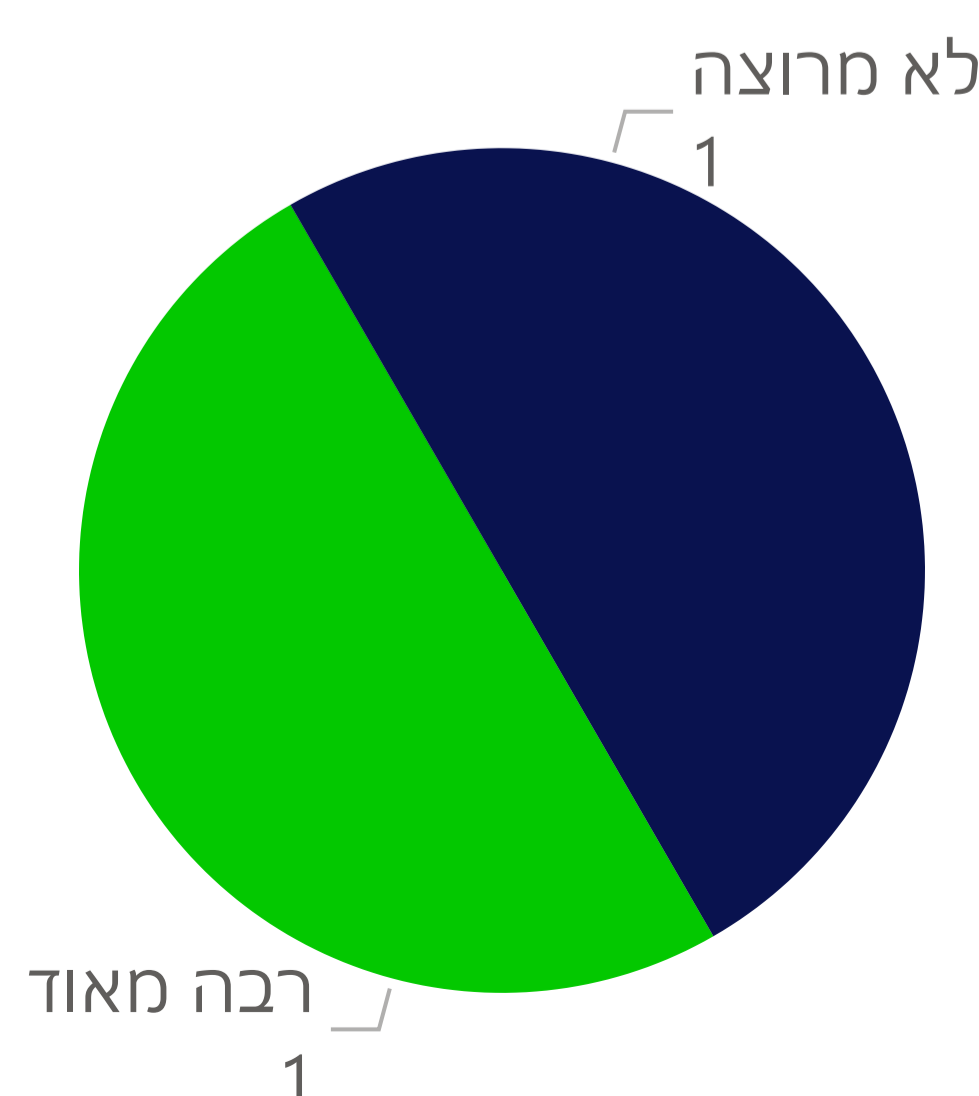
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

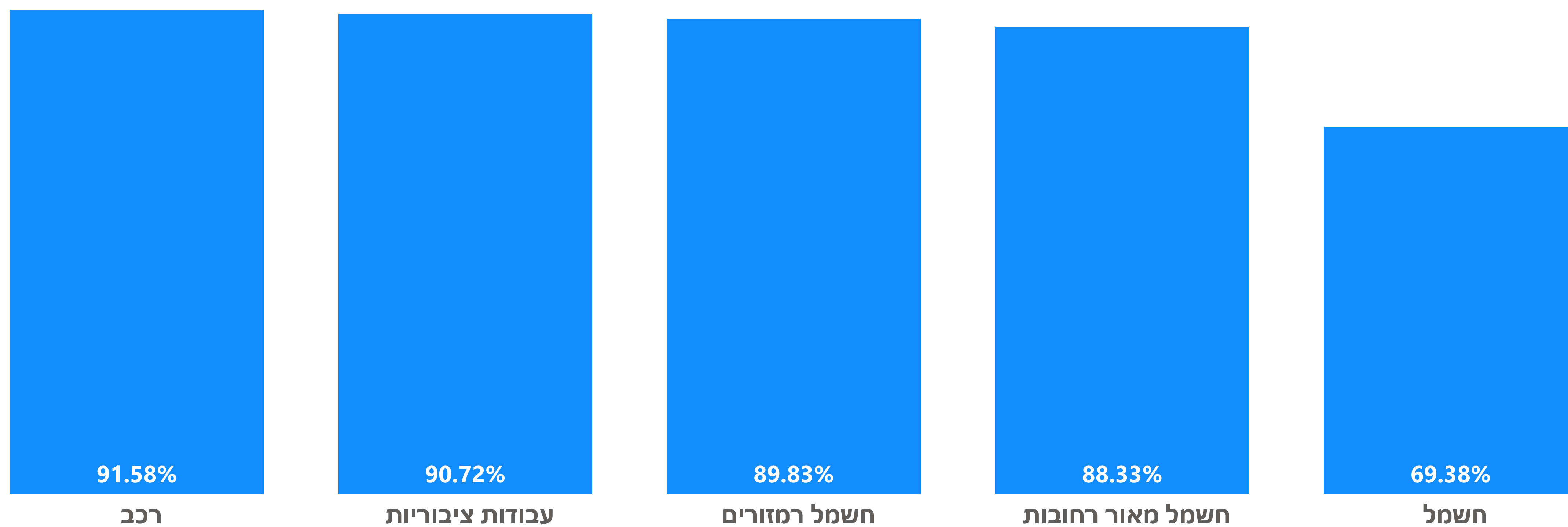
יחידה

ציון סופי
85.97%

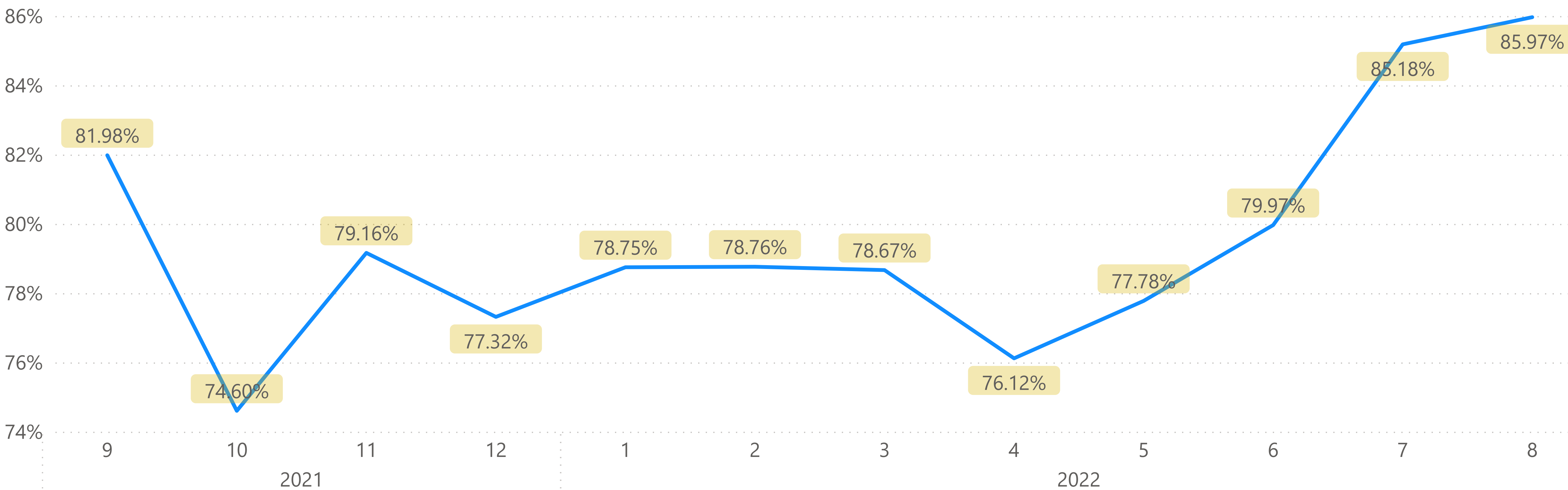
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

69.38%

יצחק עבאדי

חשמל

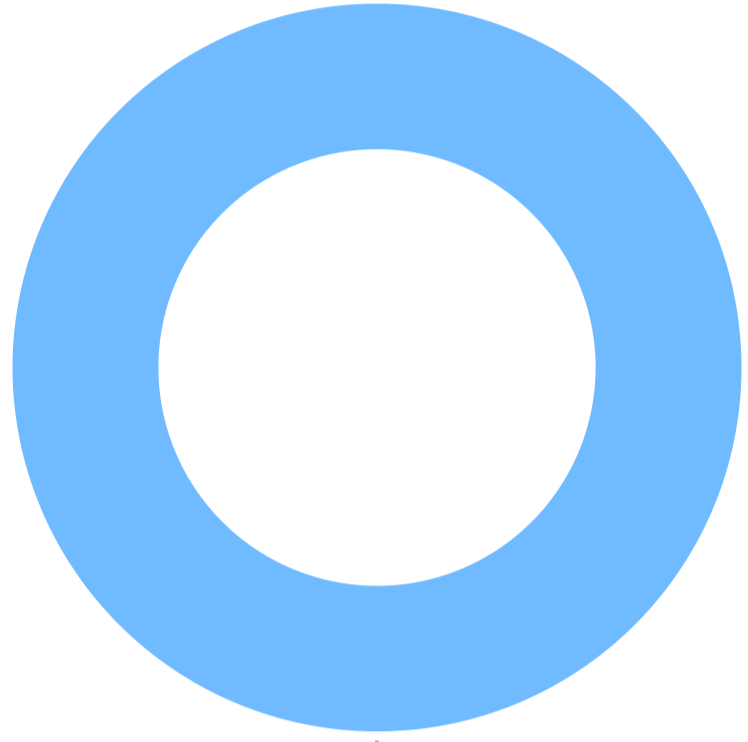
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



576

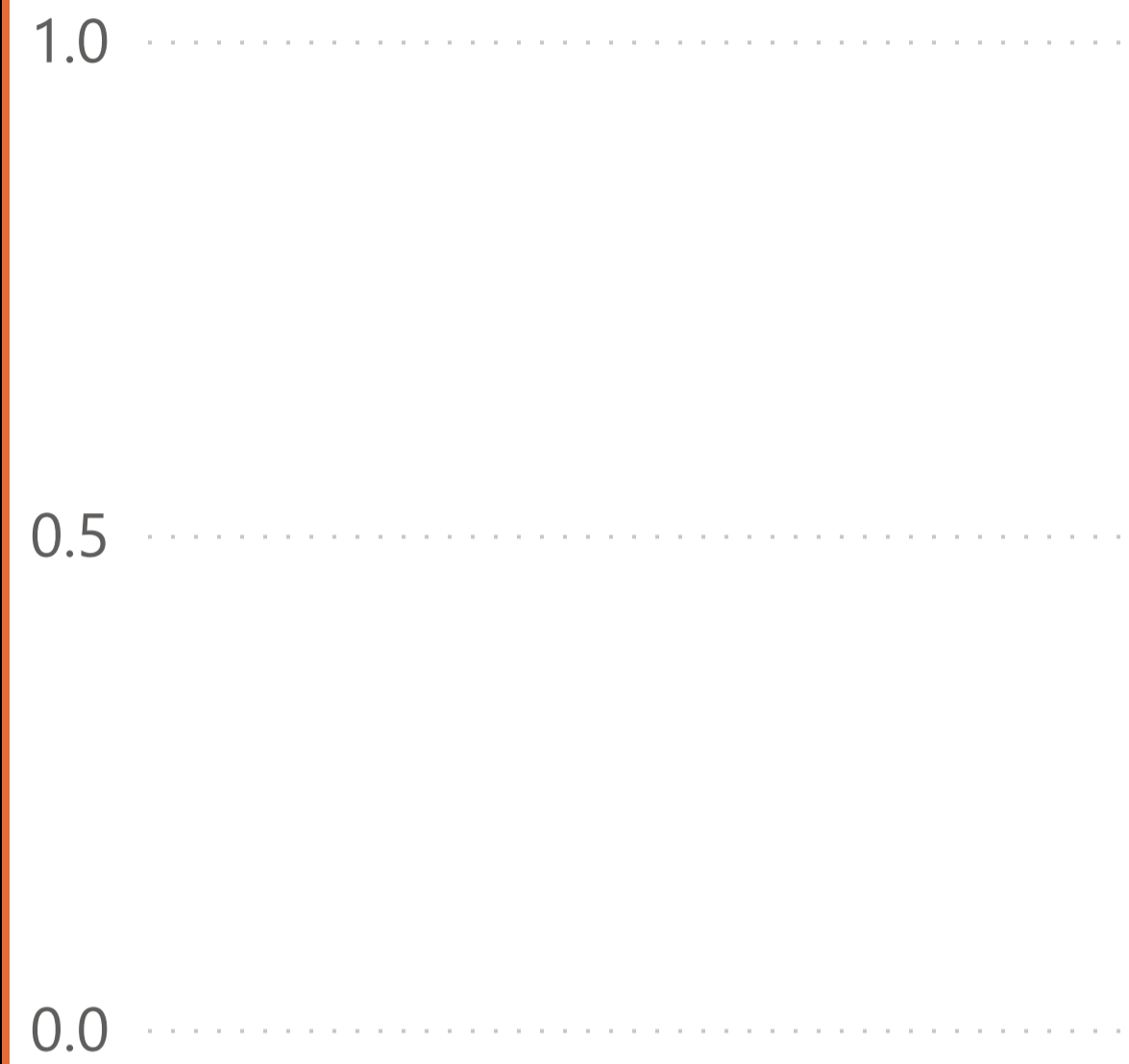
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

4.00% / 20.00%

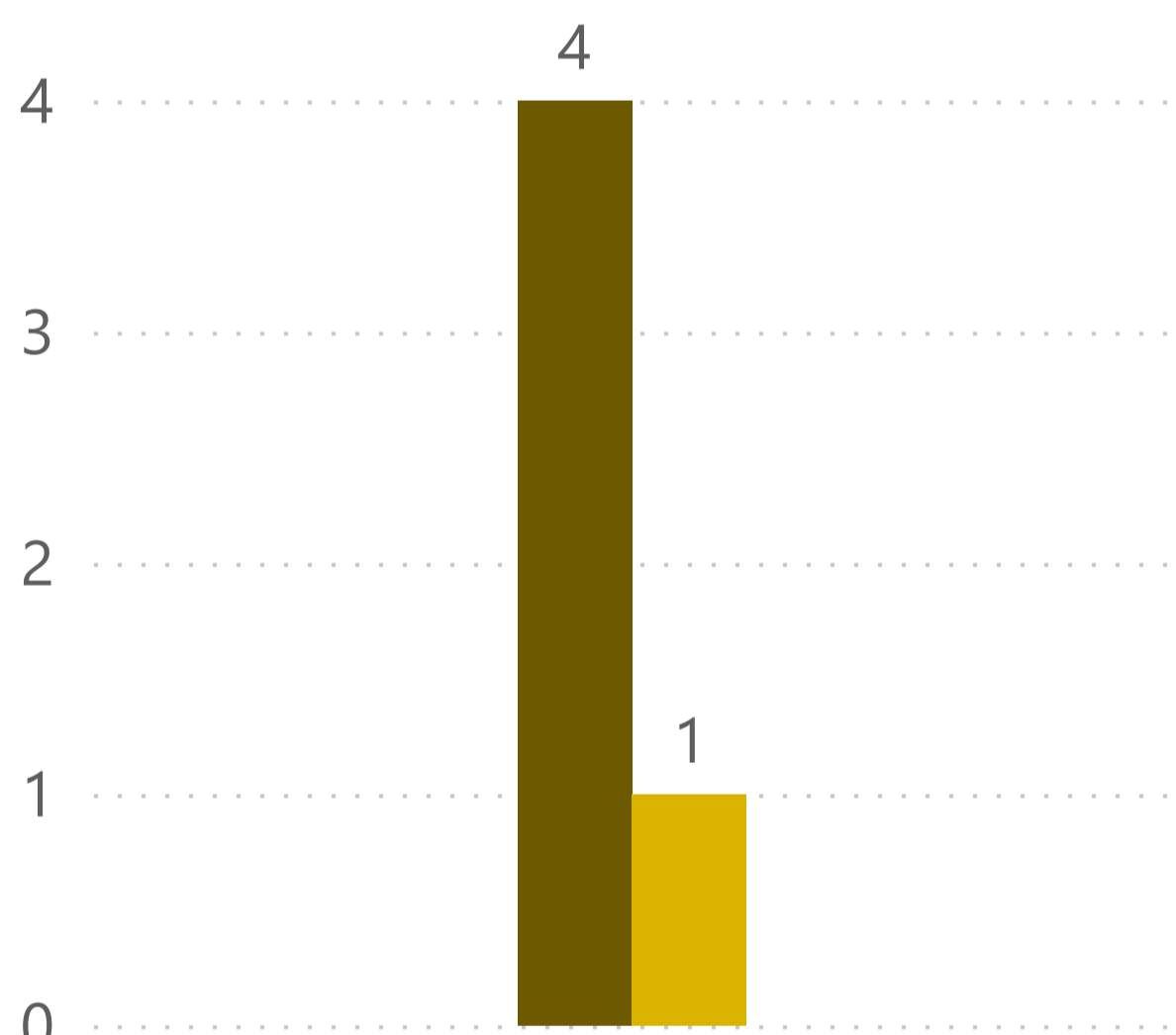
חזרה לתושב

20.63% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



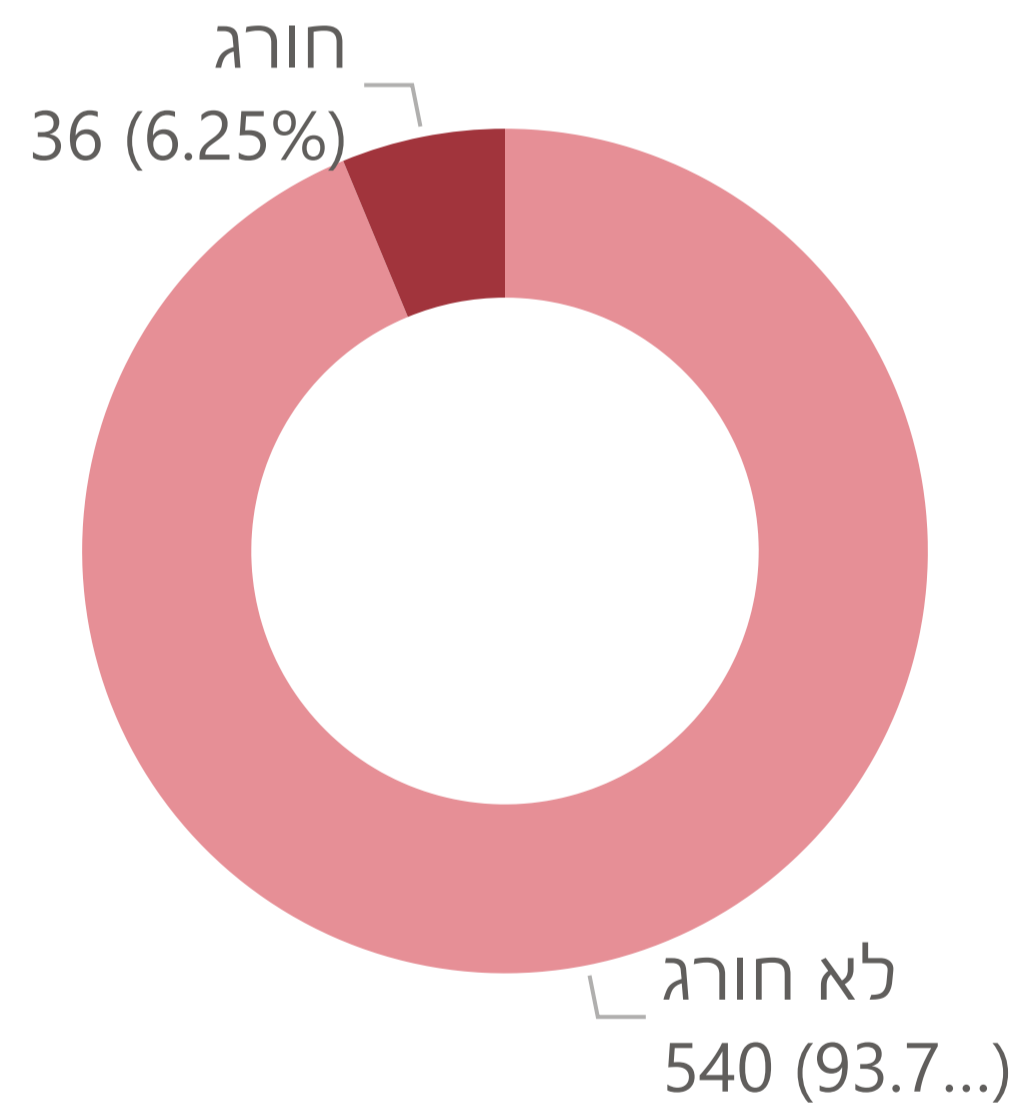
5

ביקשו לדבר עם מנהל

20.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



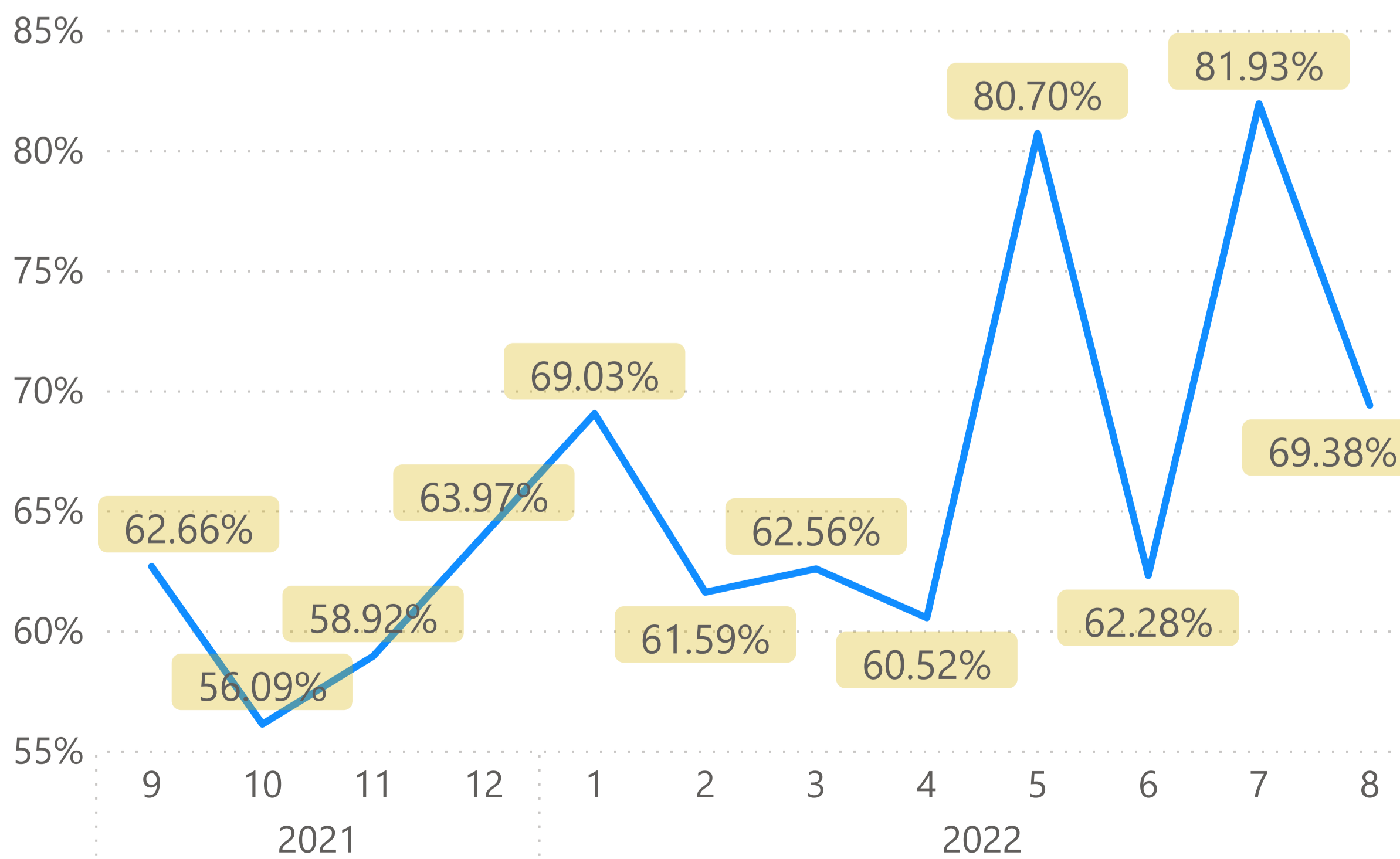
576

סה"כ פניות

6.25%

פניות חורגות

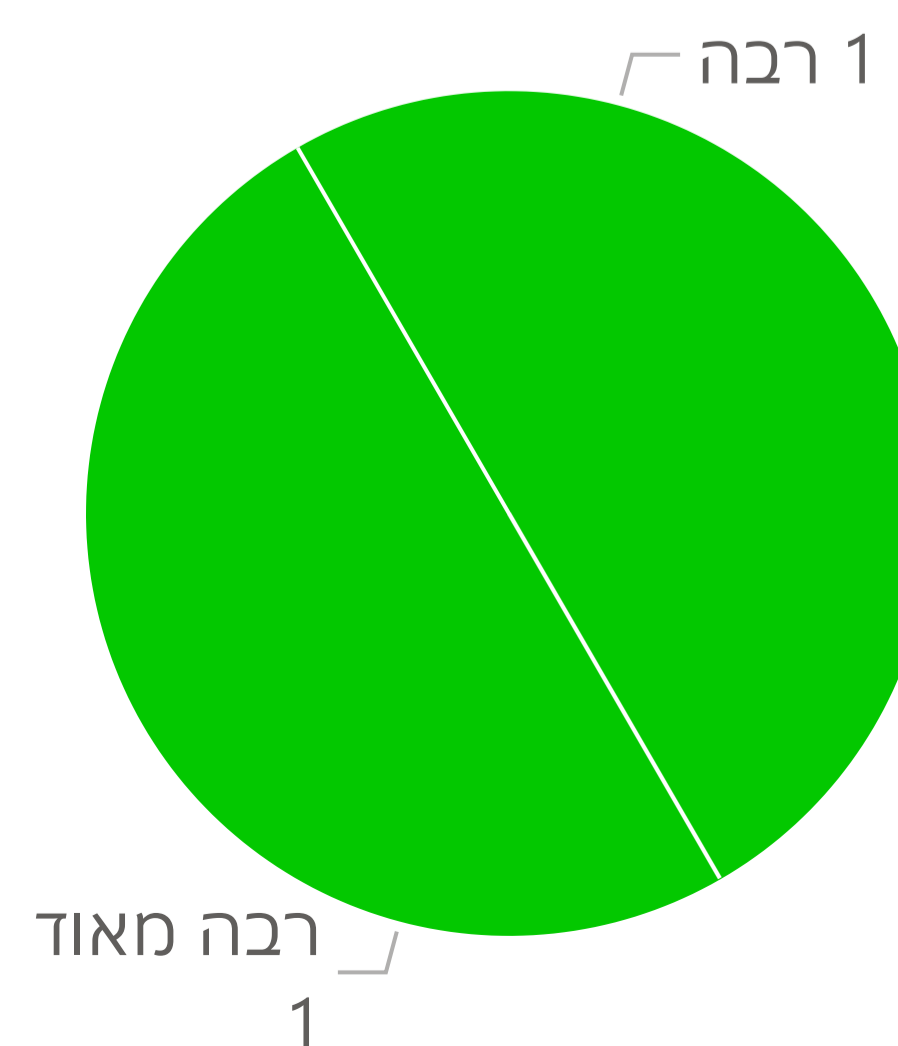
מגמת ציונים



8.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

87.50%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.11%

יצחק עבאדי

אי פי אי

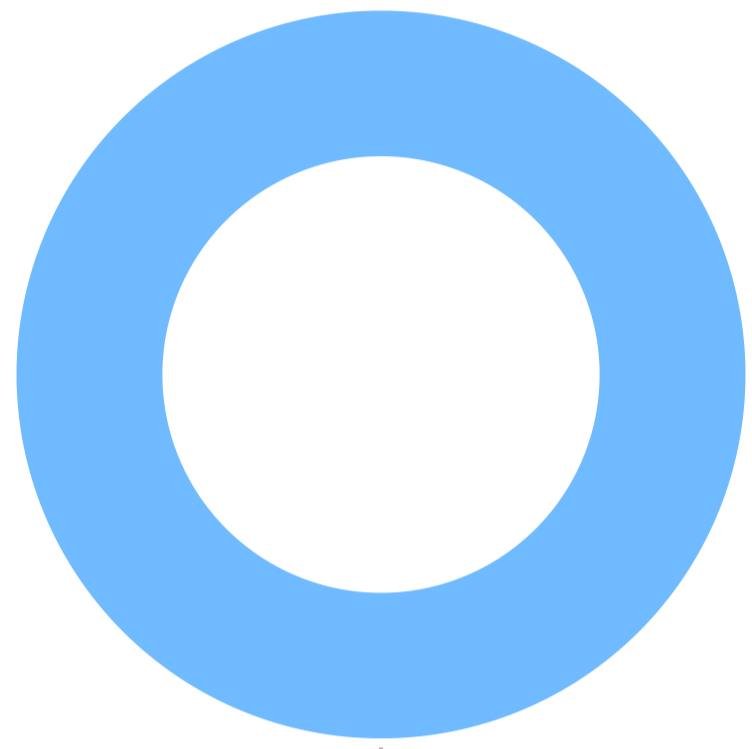
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



347 טופלו

347

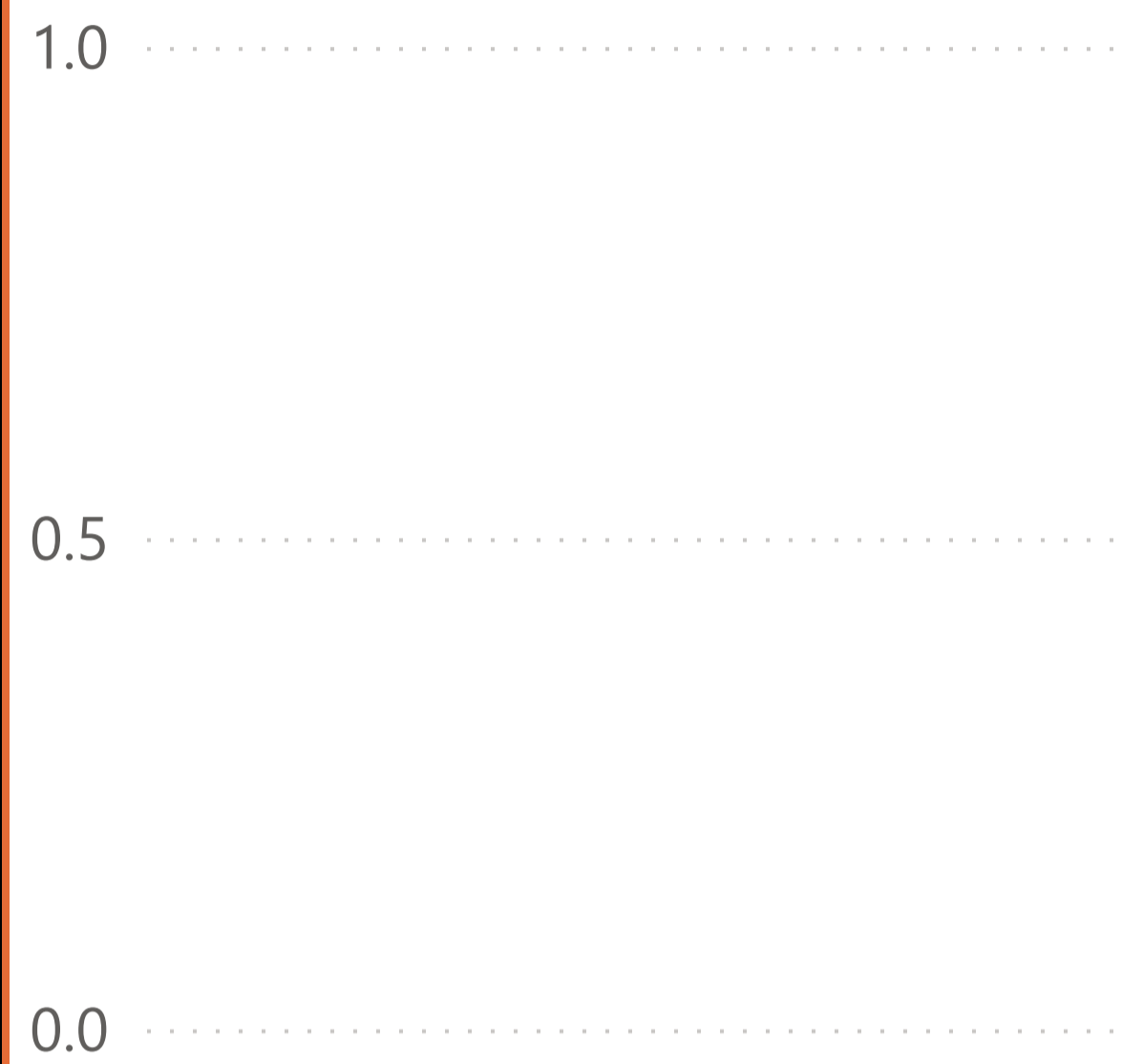
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

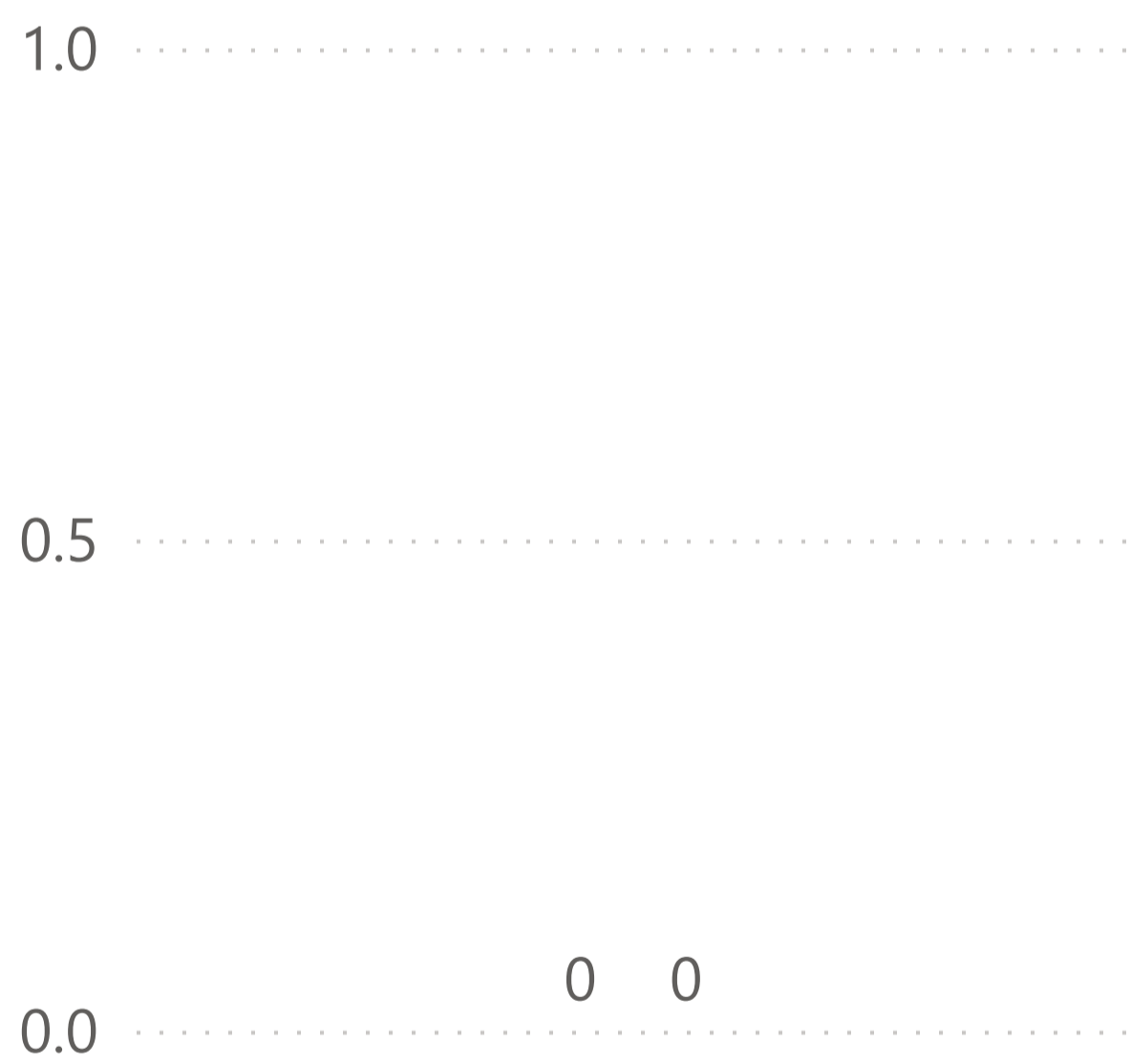
חזרה לתושב

26.11% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

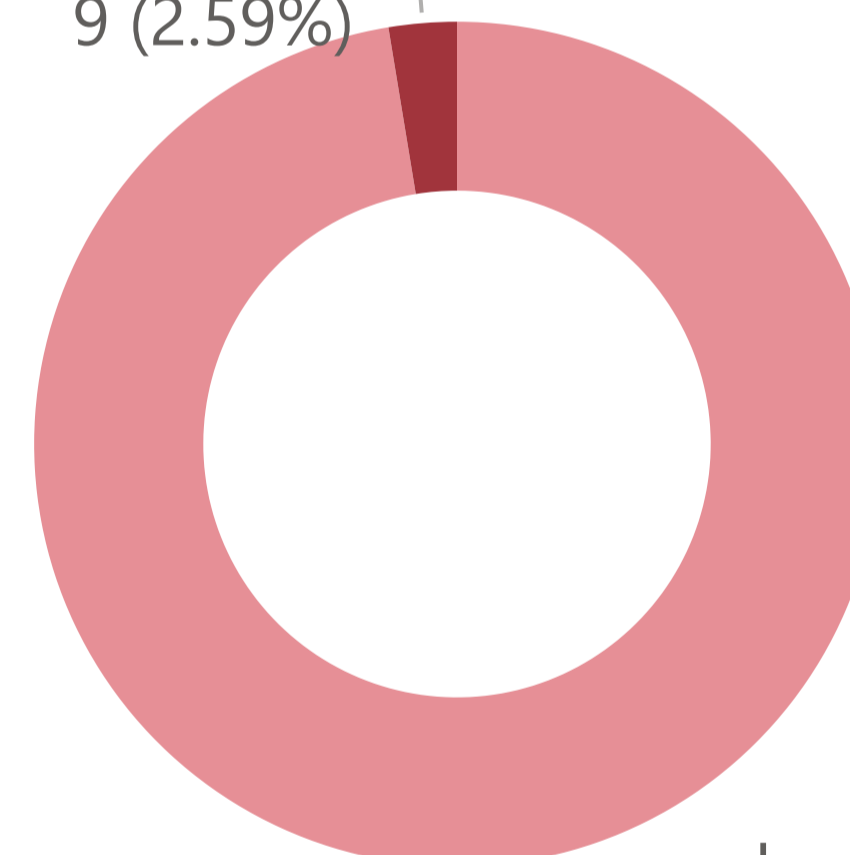
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
9 (2.59%)



לא חורג
338 (97.41%)

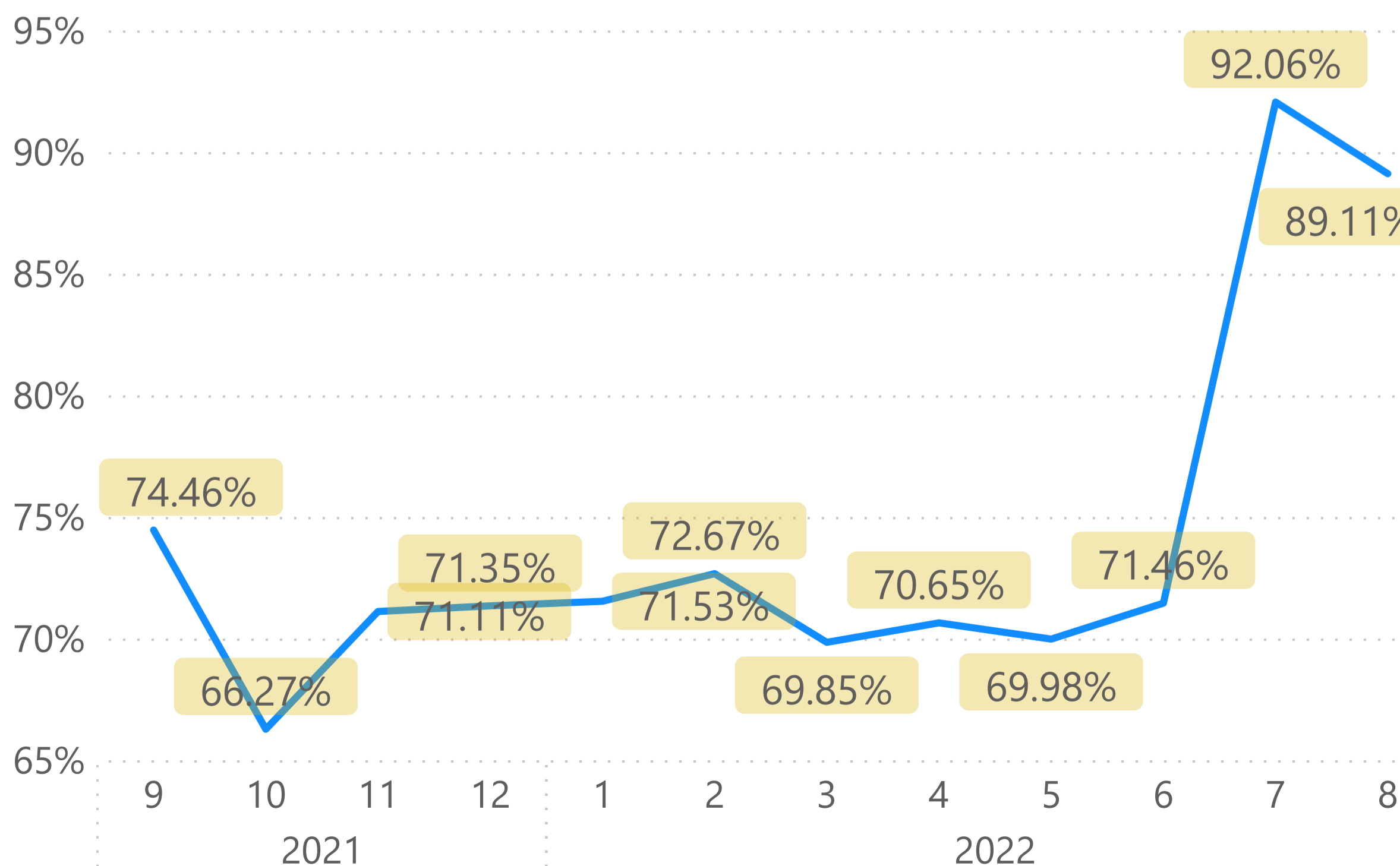
347

סה"כ פניות

2.59%

פניות חורגות

מגמת ציונים

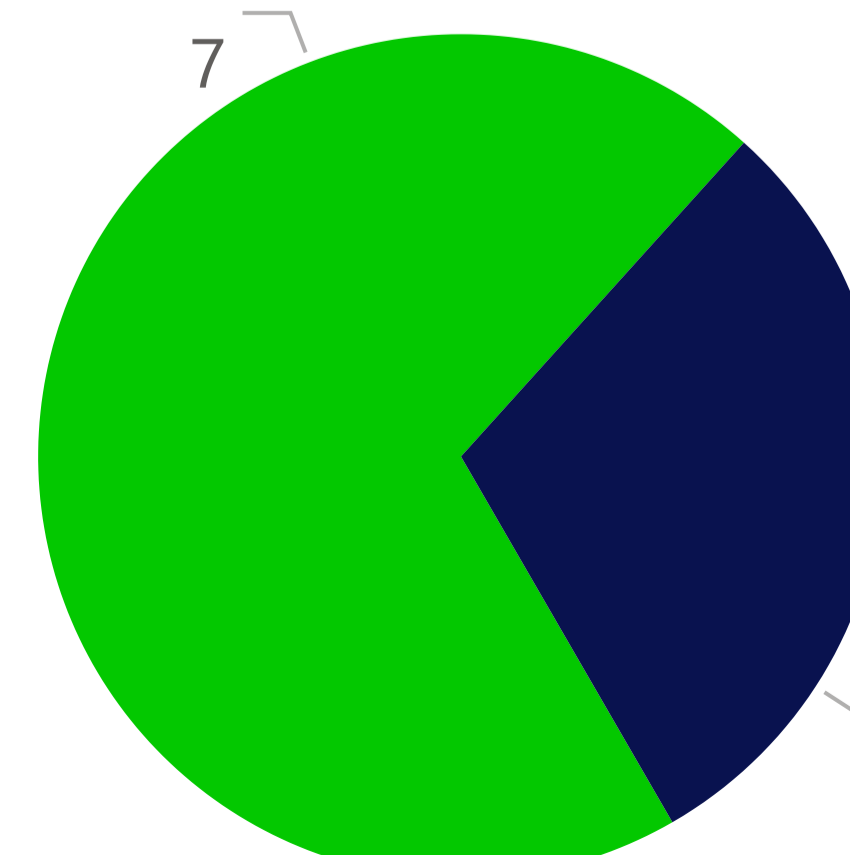


7.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד
7



לא מ...
3

10

סה"כ סקרים

70.00%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.72%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

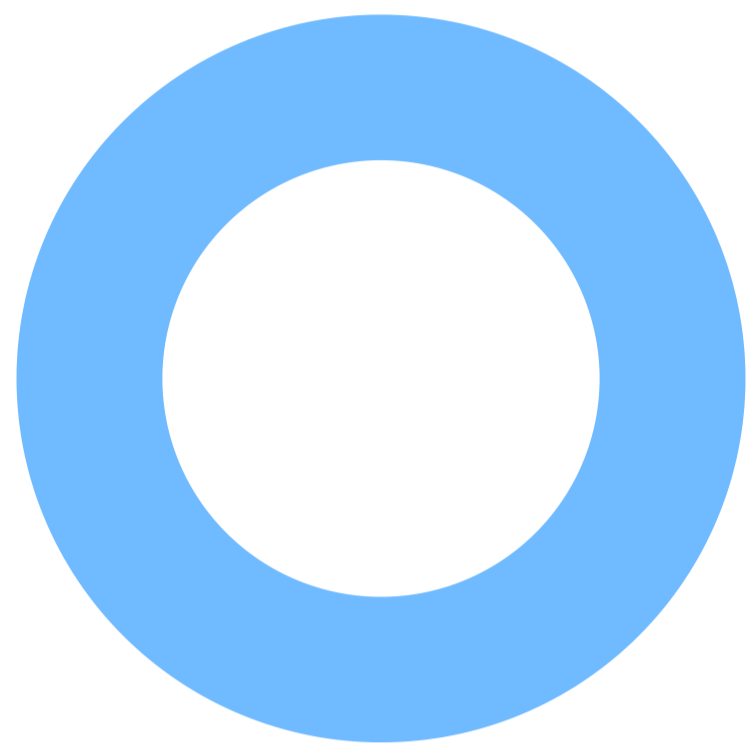
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



847 טופלו

847

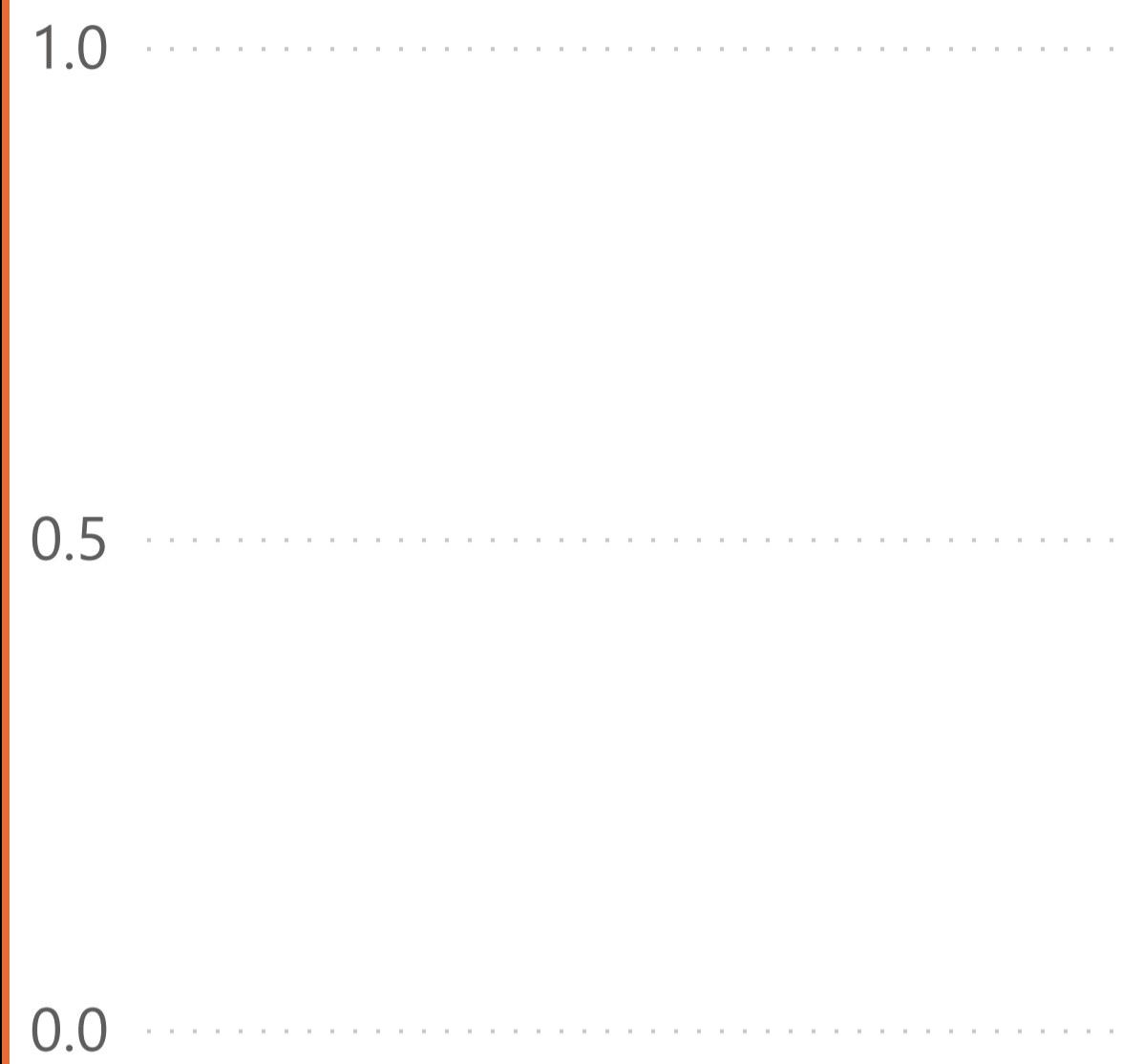
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

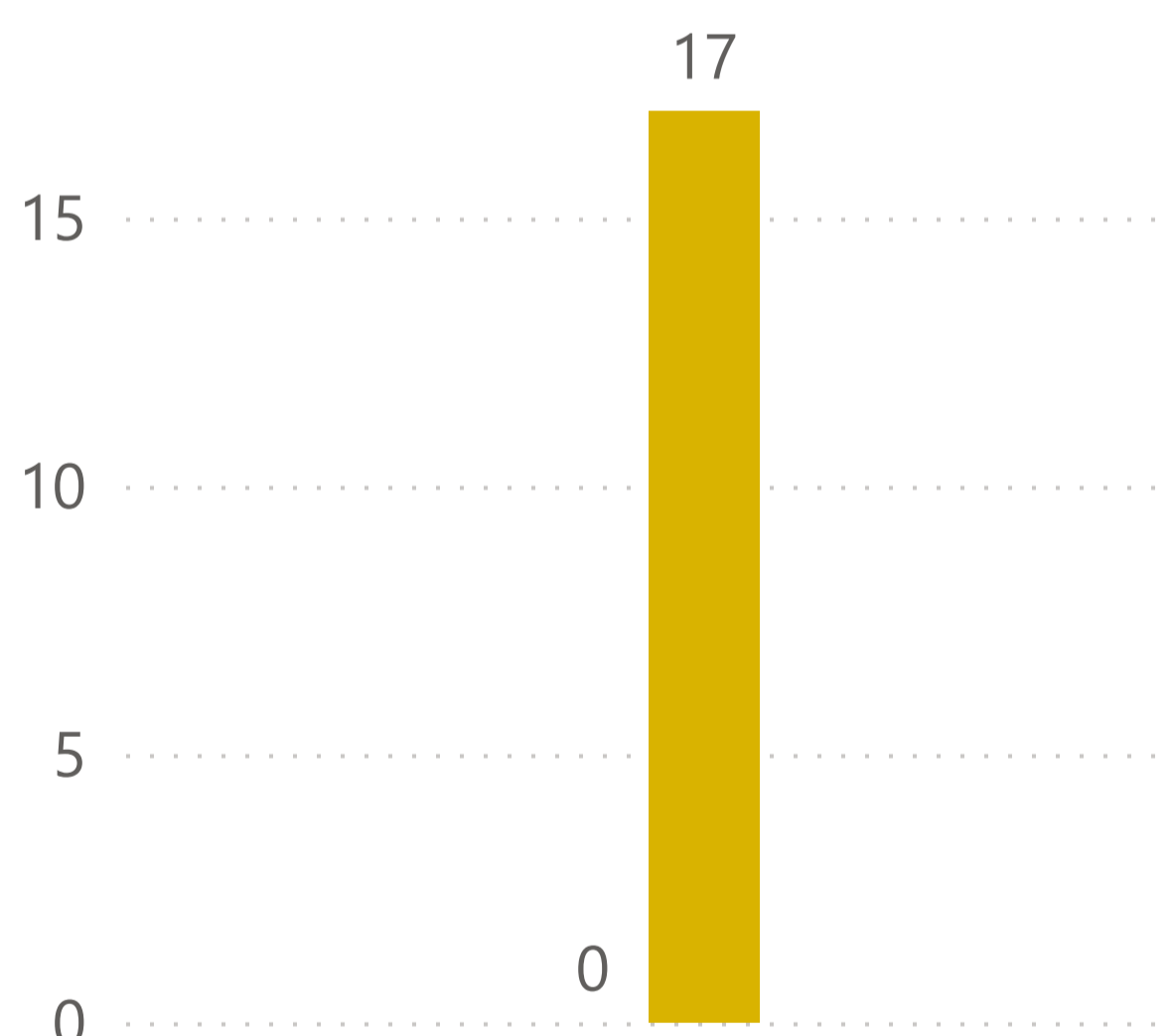
חזרה לתושב

26.99% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



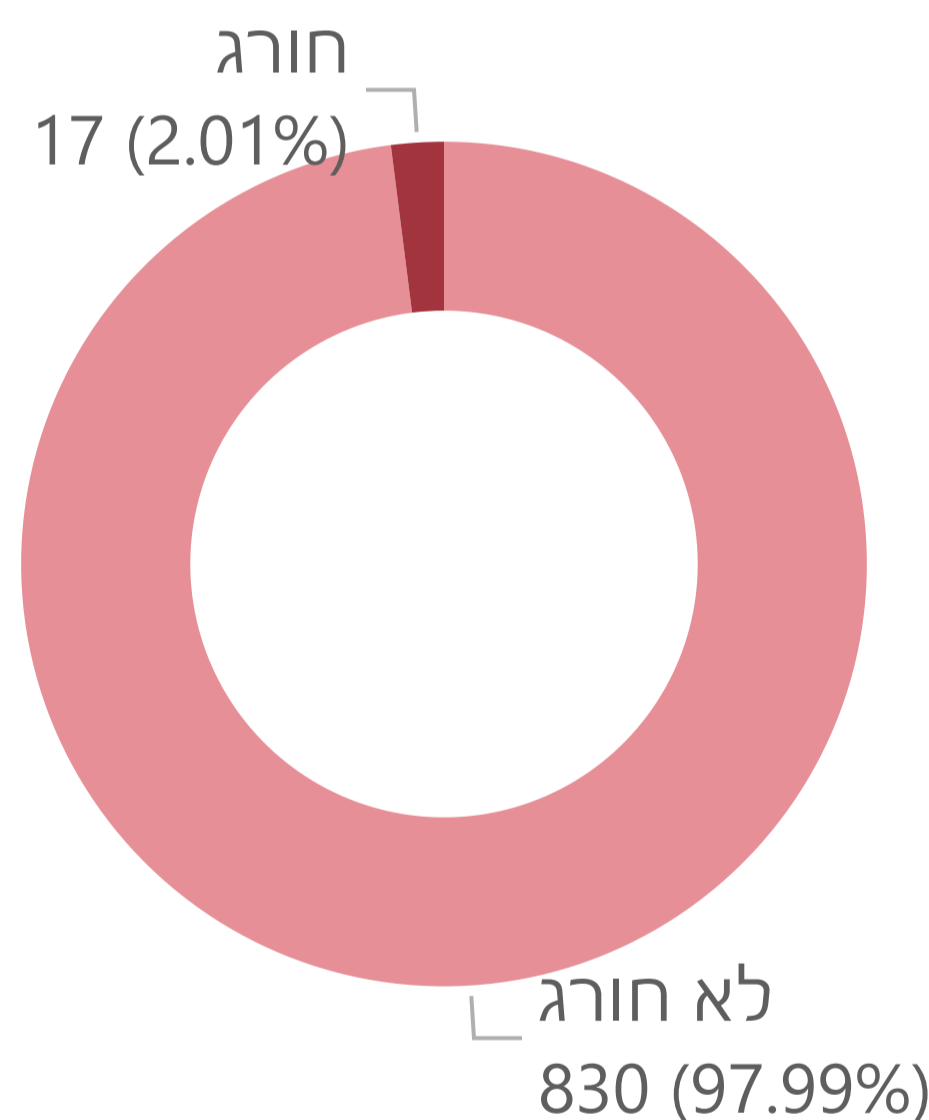
17

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



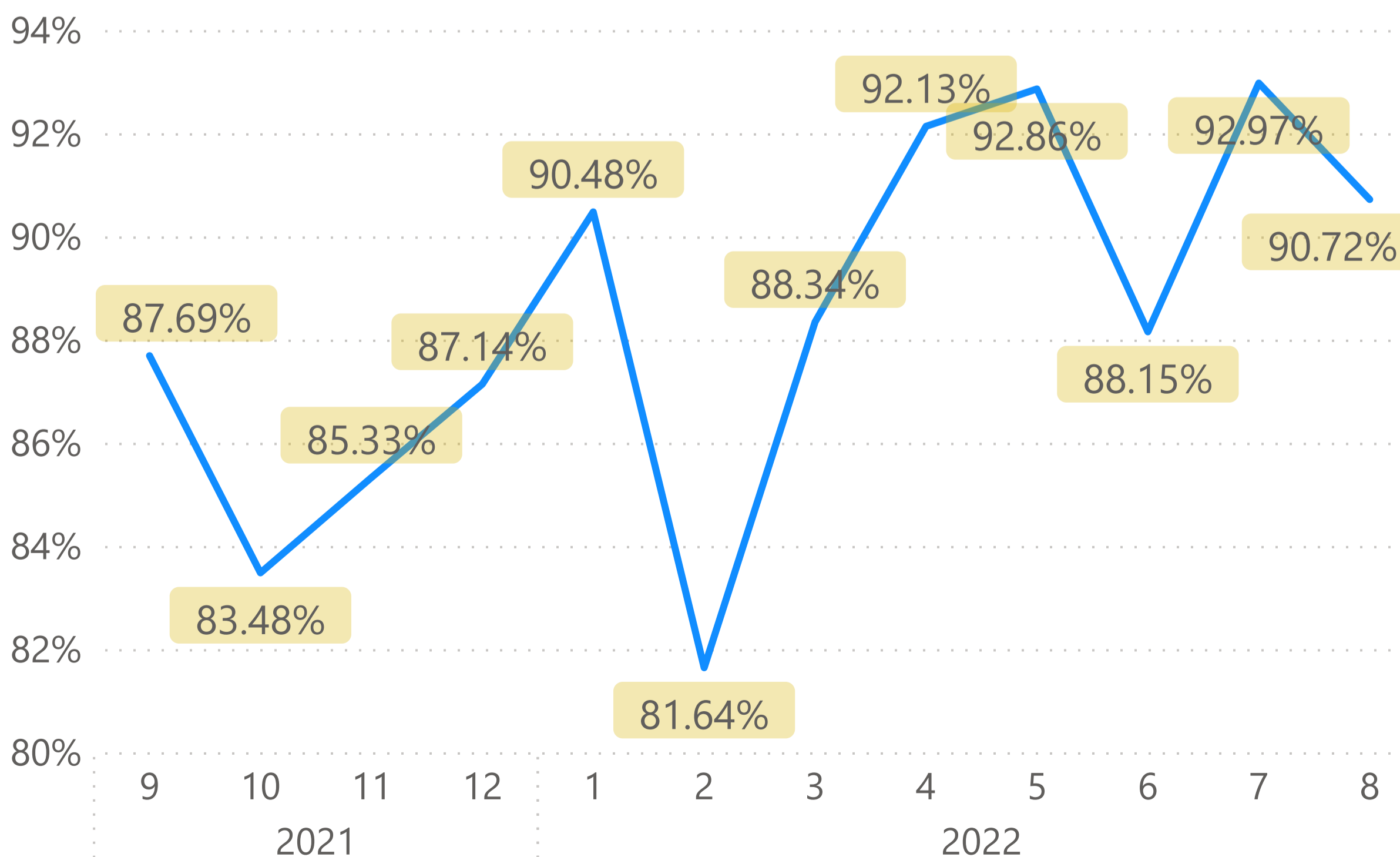
847

סה"כ פניות

2.01%

פניות חורגות

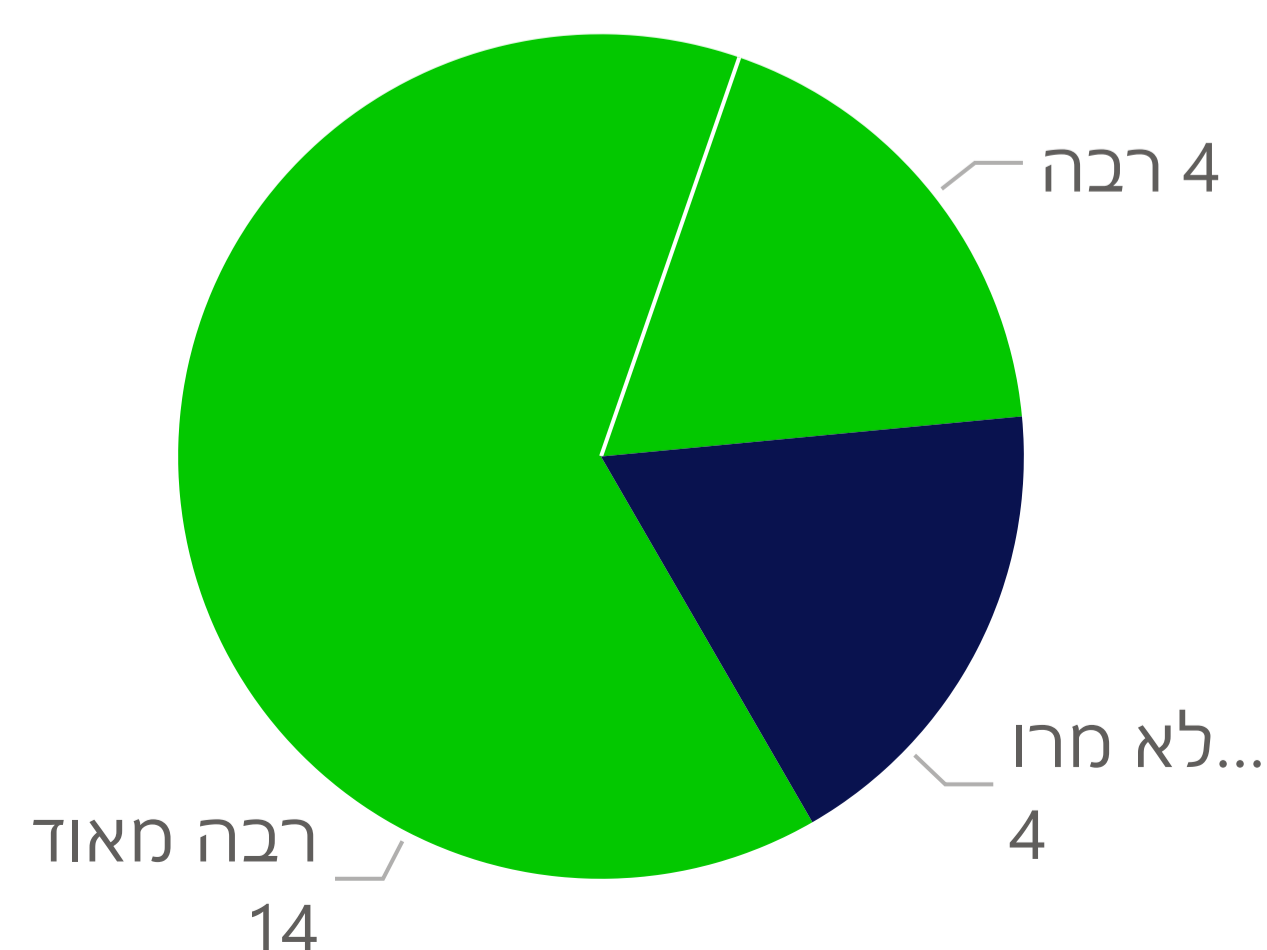
מגמת ציונים



7.73% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



22

סה"כ סקרים

77.27%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.58%

אריה בן זאב

רכב

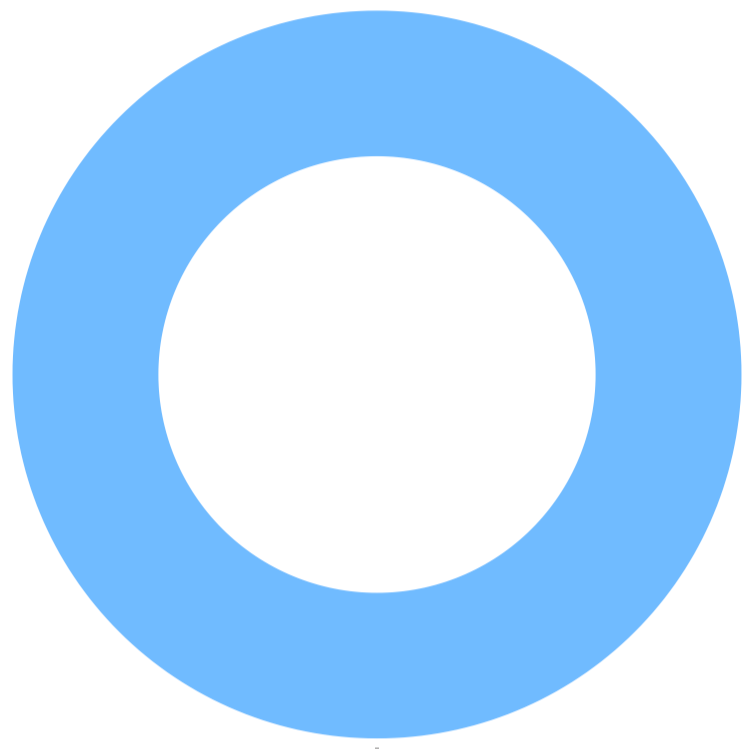
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



313

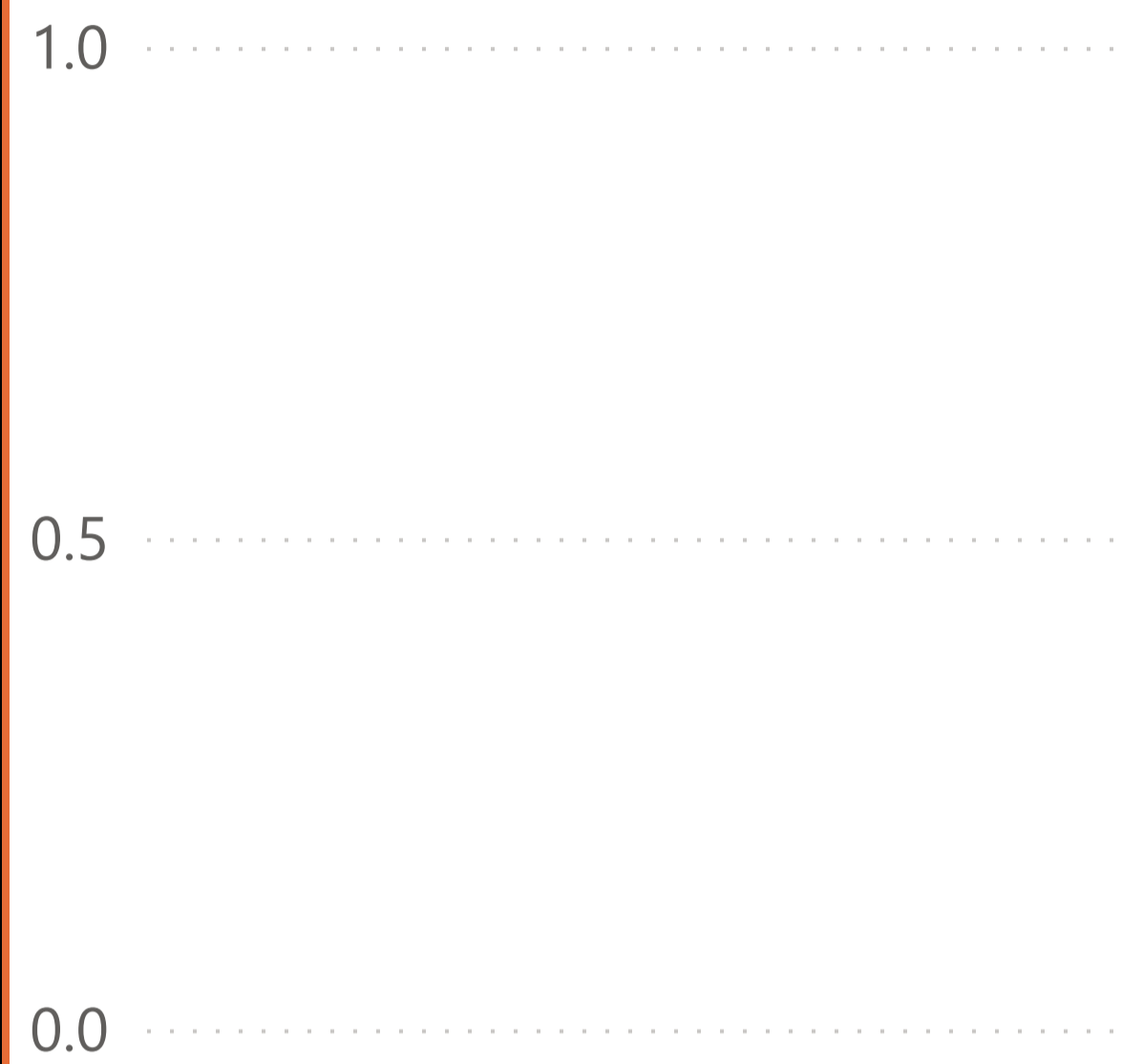
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

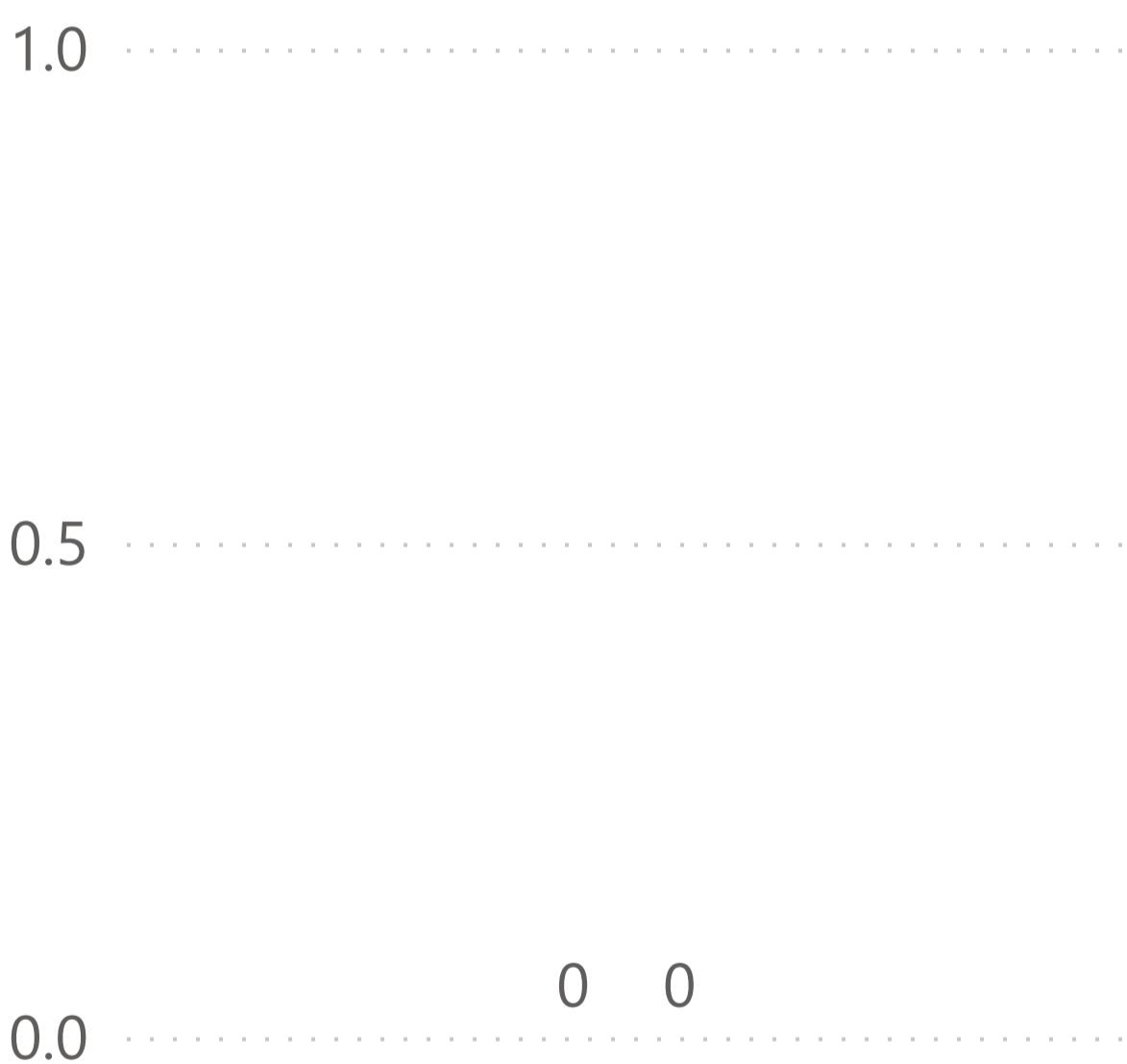
חזרה לתושב

28.08% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



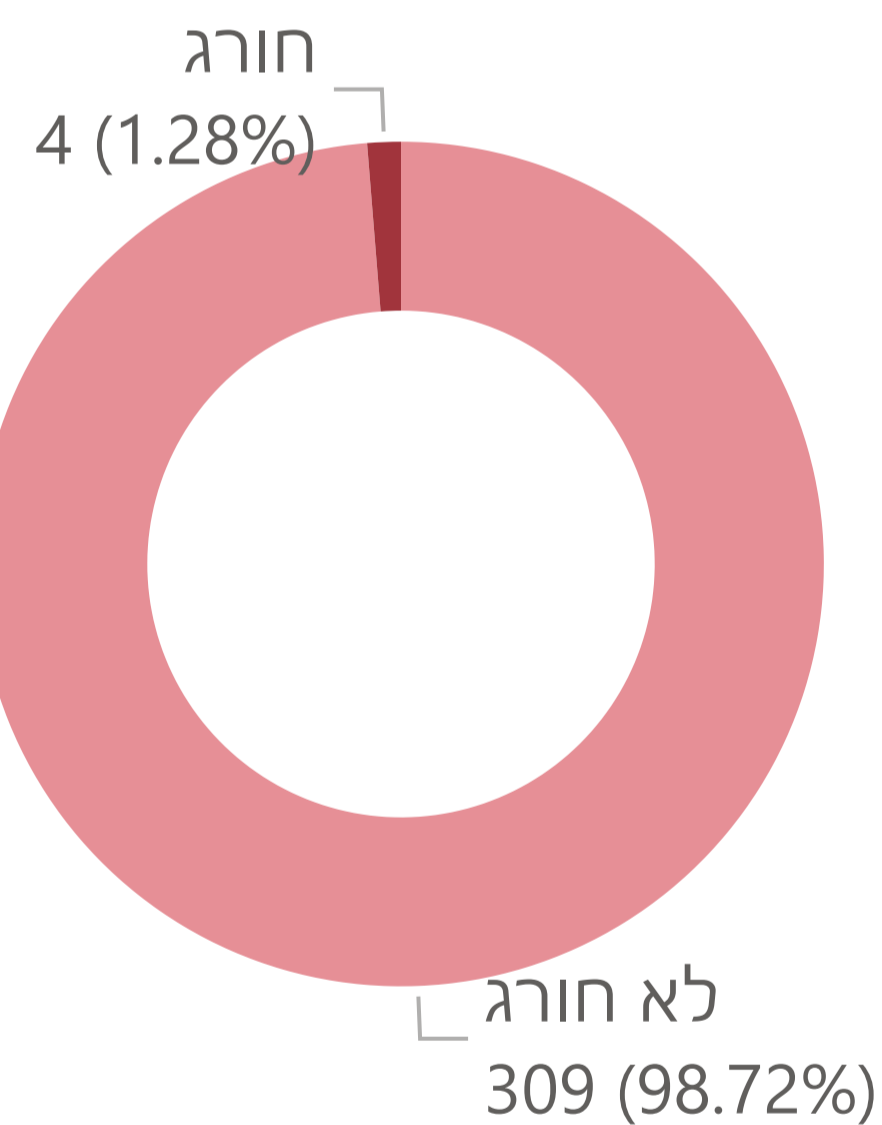
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



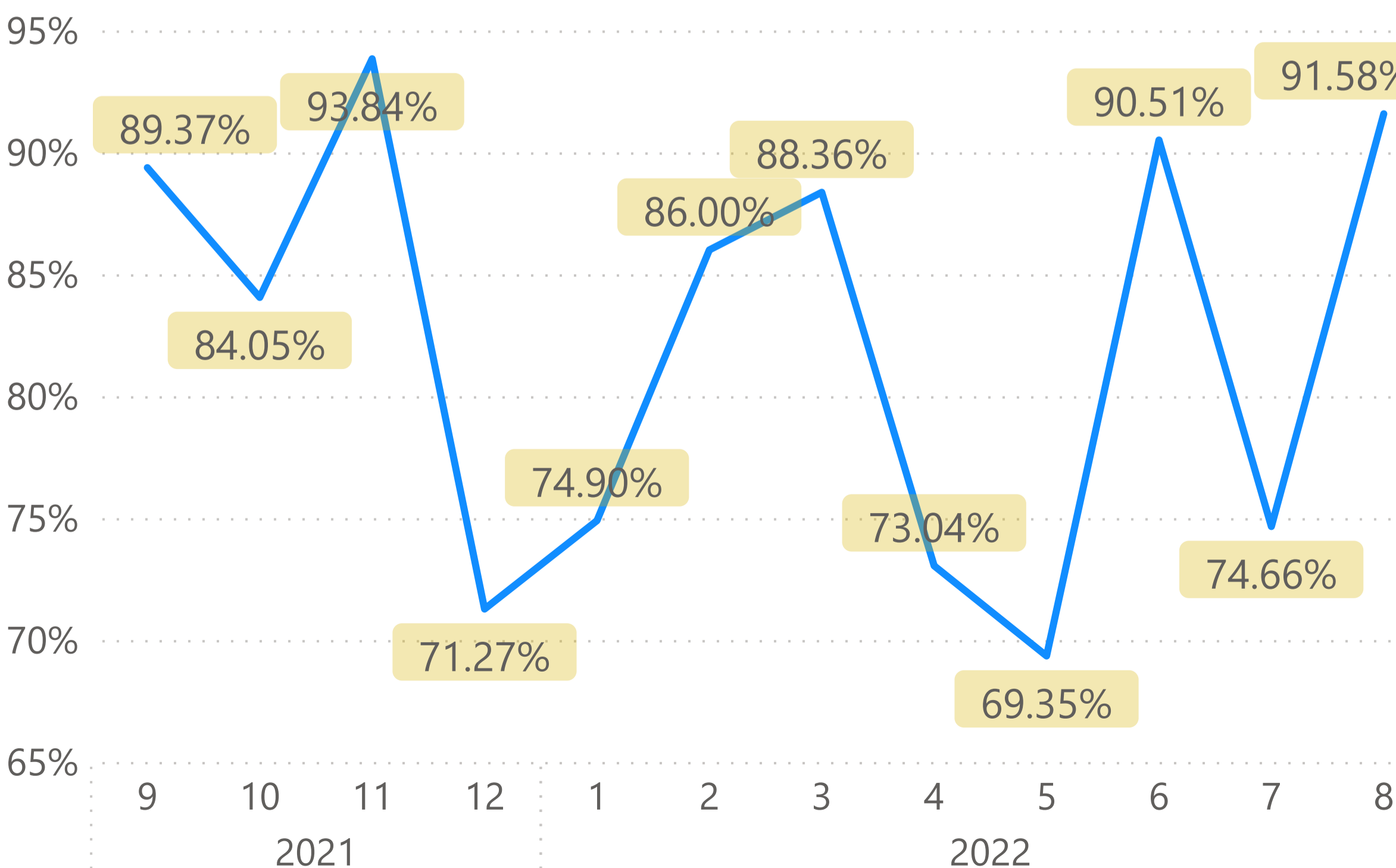
313

סה"כ פניות

1.28%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

76.93%

נועם בן יהודה

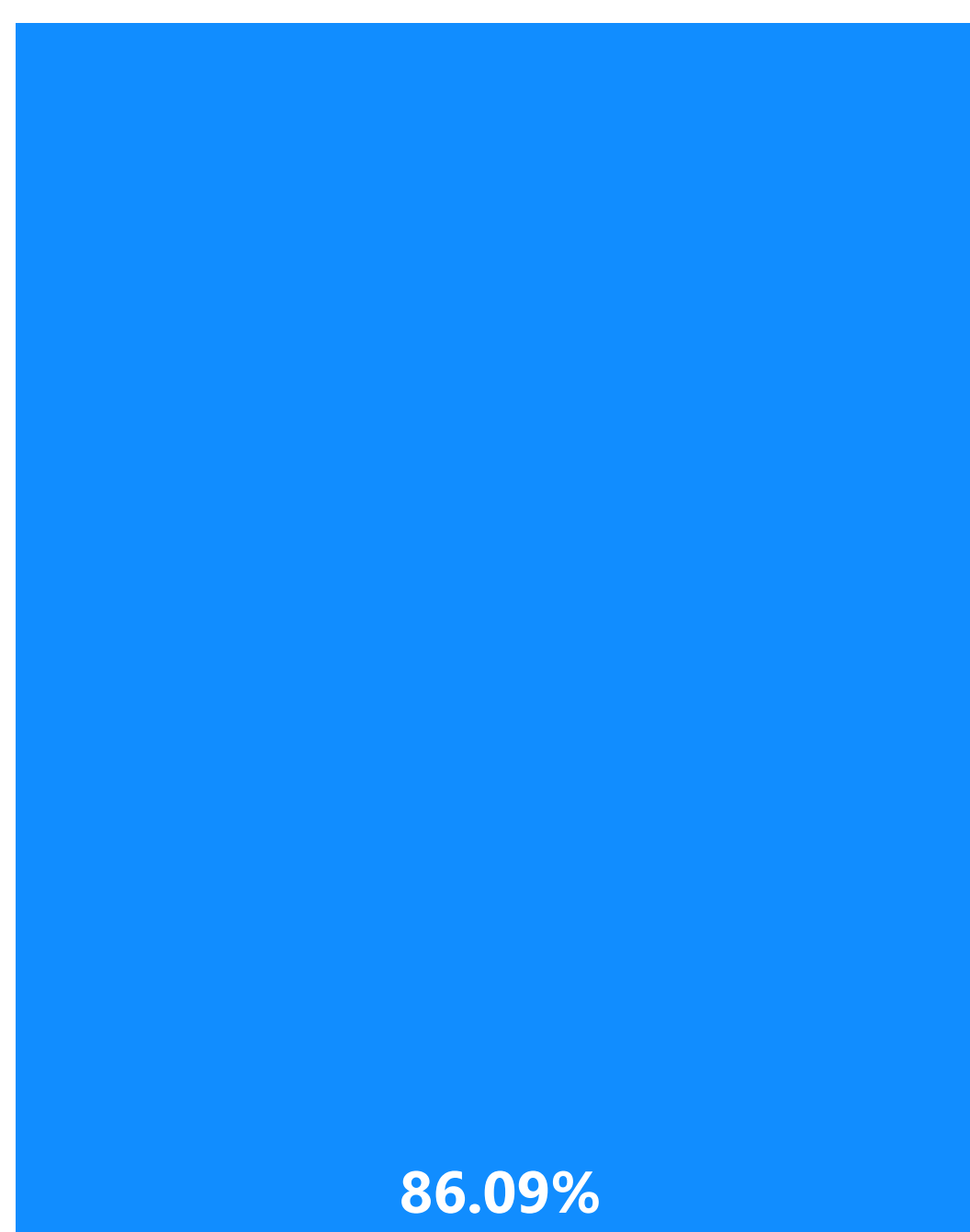
ביטחון

ציוני יחידות



74.43%

מוקד ביטחון- שיטור עירוני



86.09%

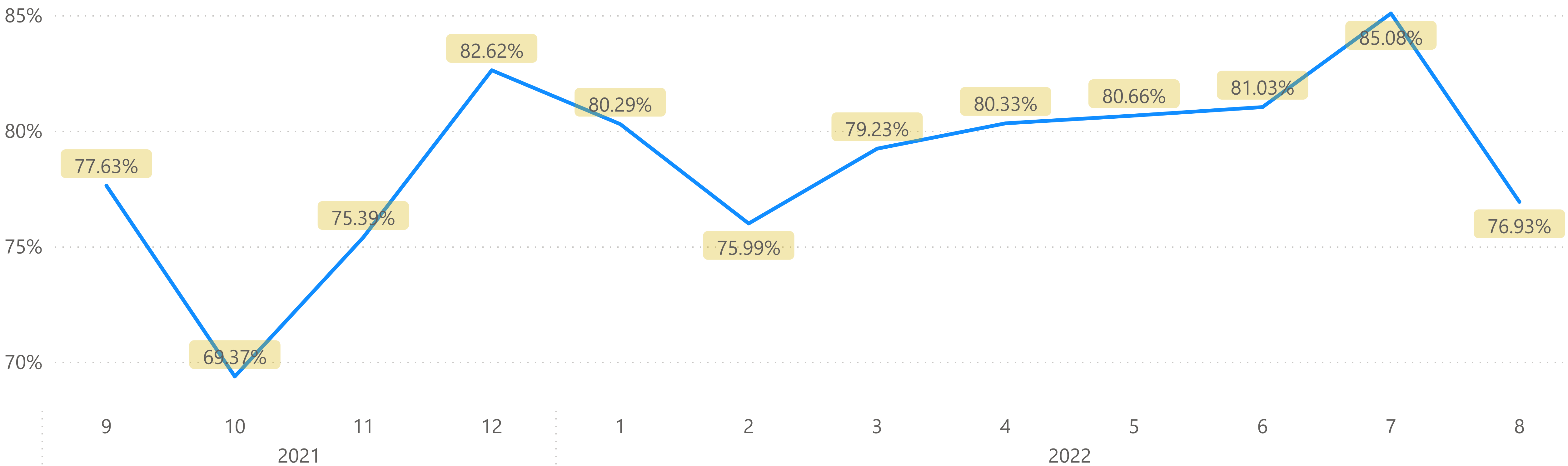
מוקד ביטחון



70.26%

ביטחון מטה

מגמת ציונים



77.63%

69.37%

75.39%

82.62%

80.29%

75.99%

79.23%

80.33%

80.66%

81.03%

85.08%

76.93%

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

70.26%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

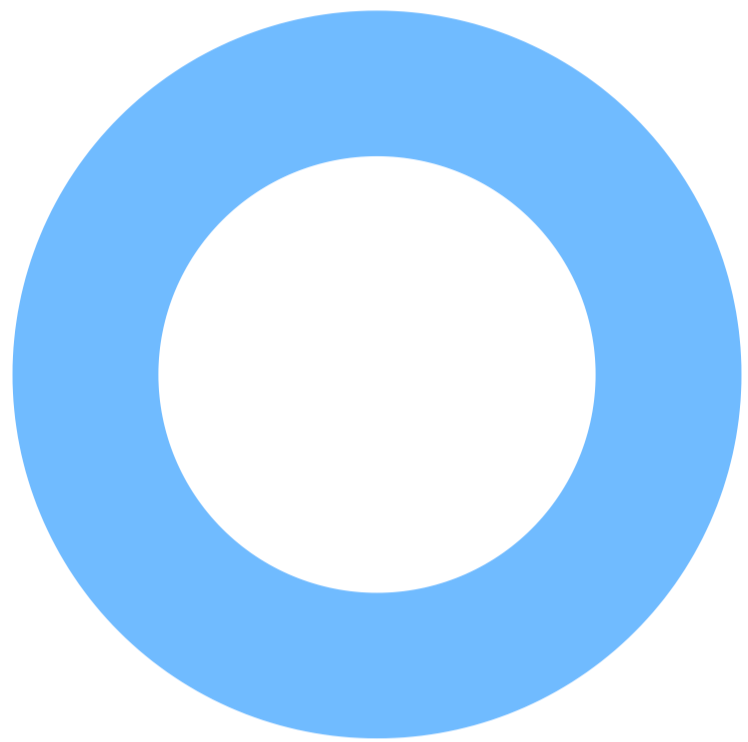
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



238 טופלו

238

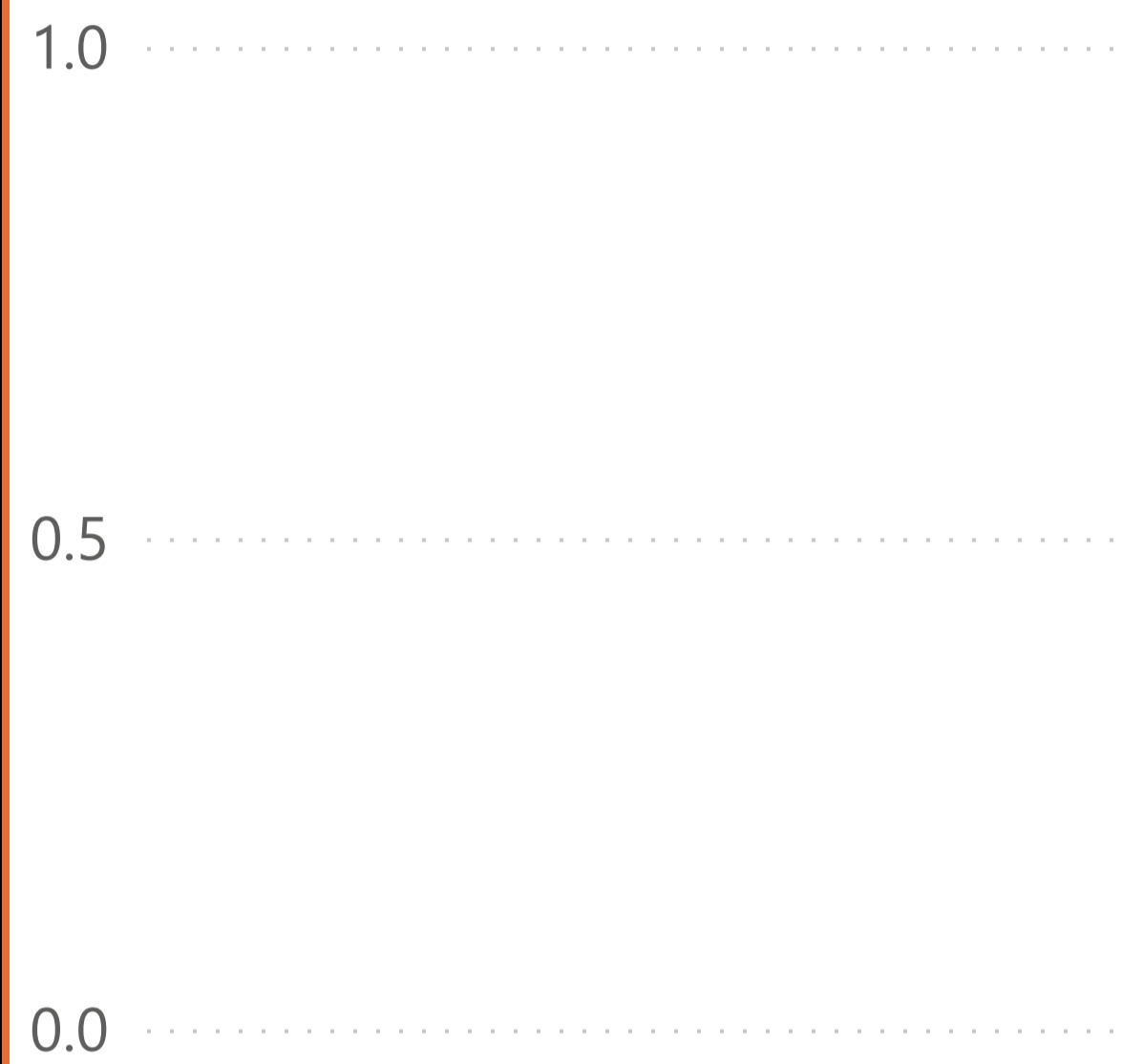
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

13.33% / 20.00%

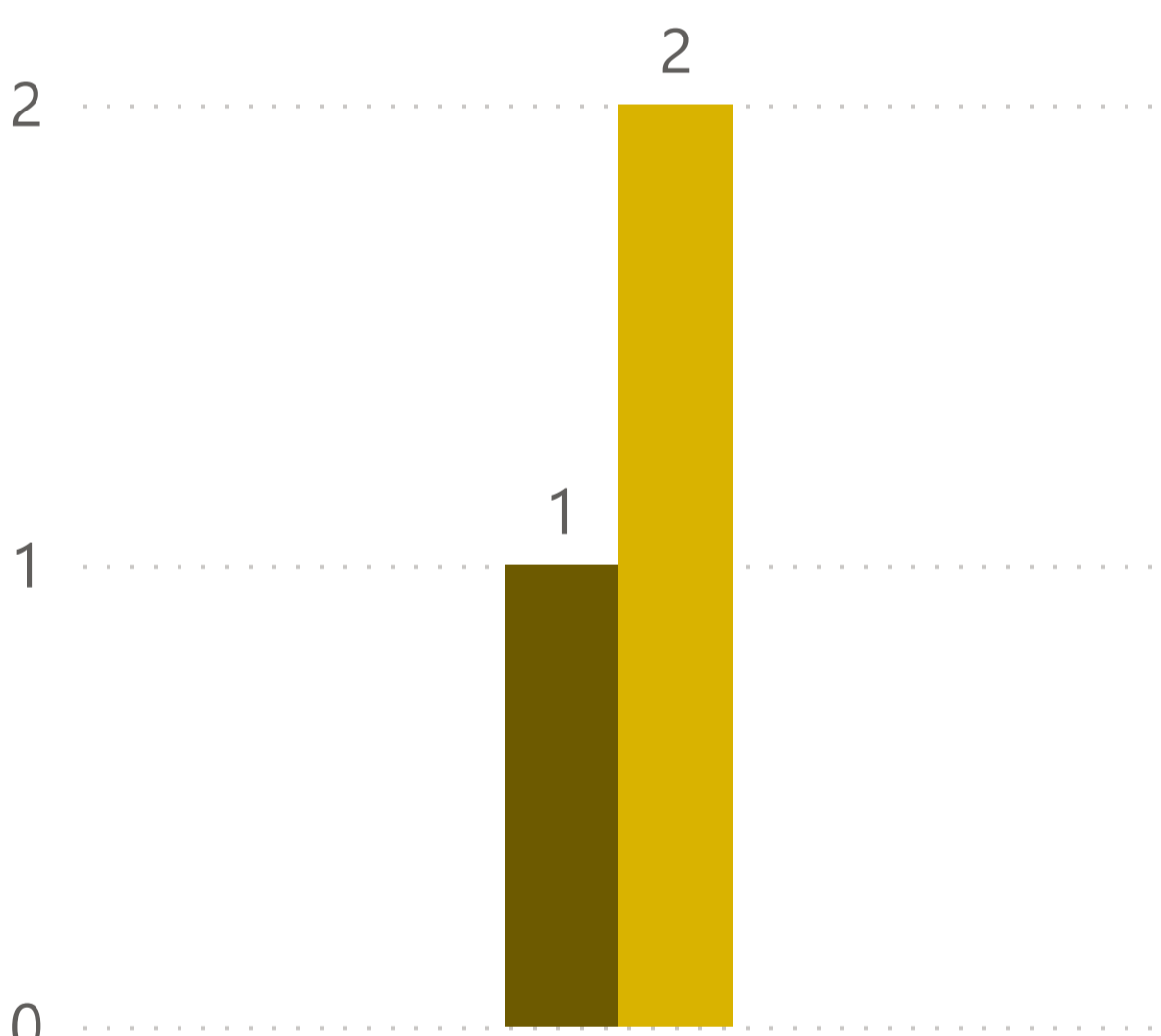
חזרה לתושב

20.92% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



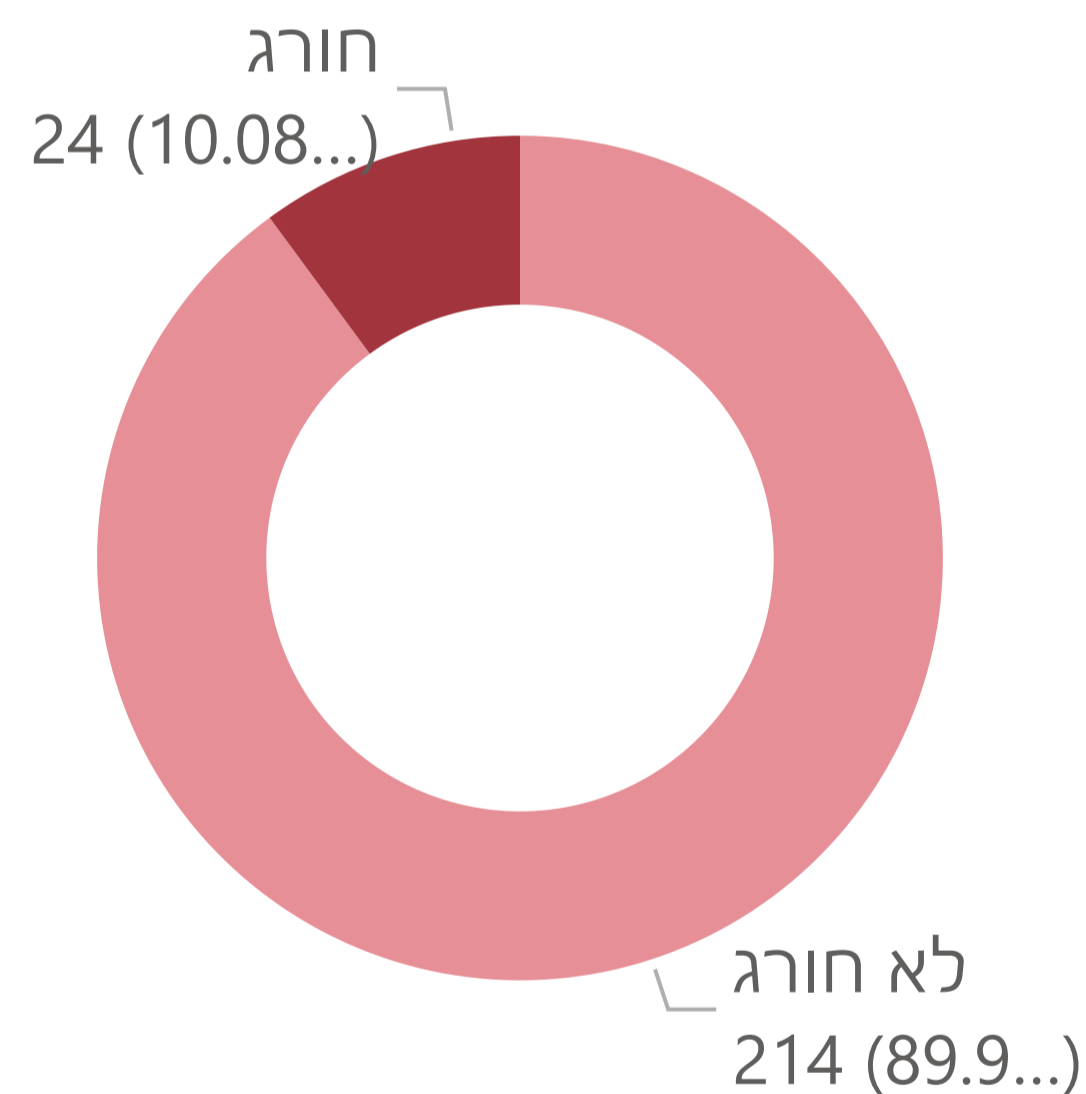
3

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



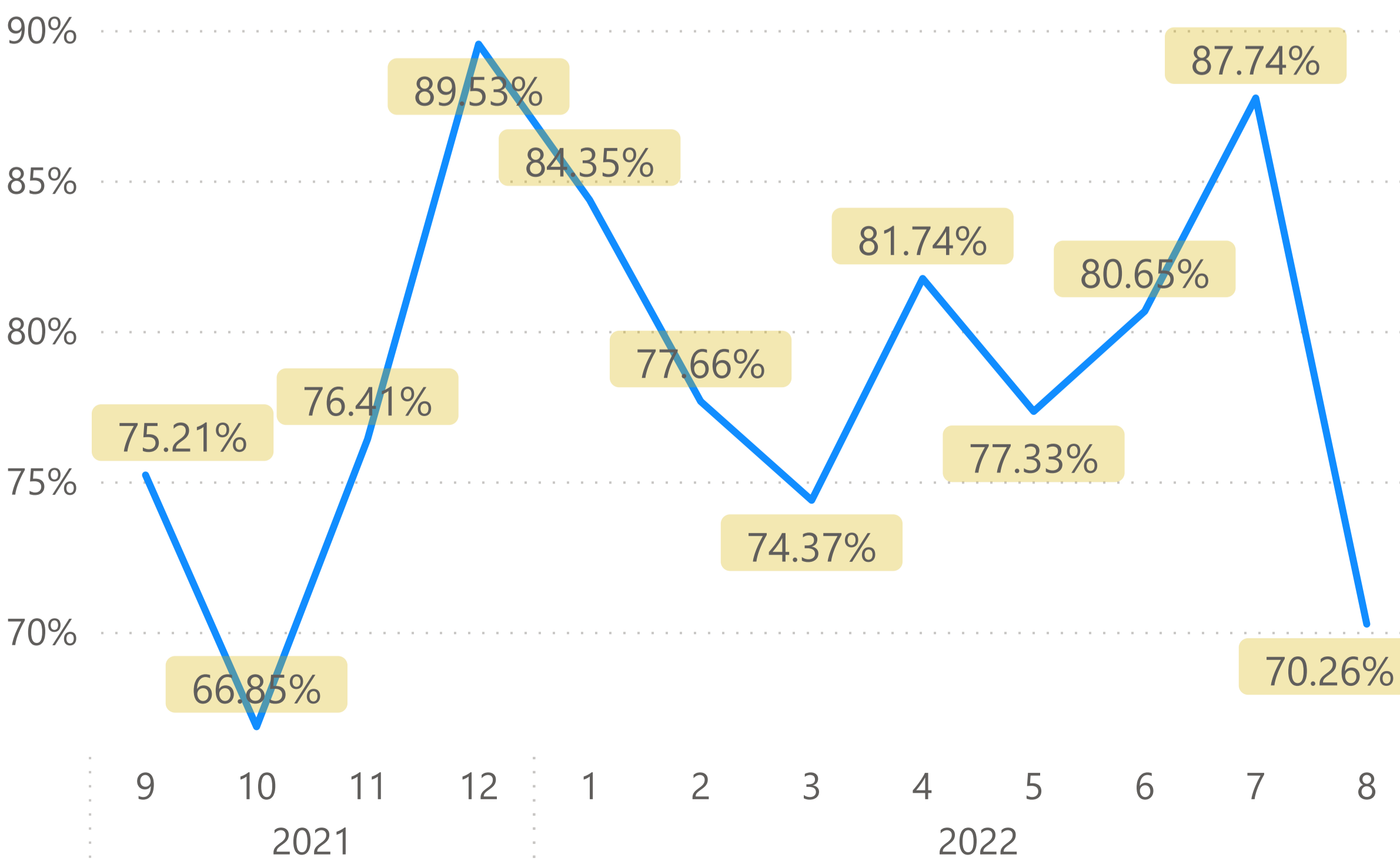
238

סה"כ פניות

10.08%

פניות חורגות

מגמת ציונים

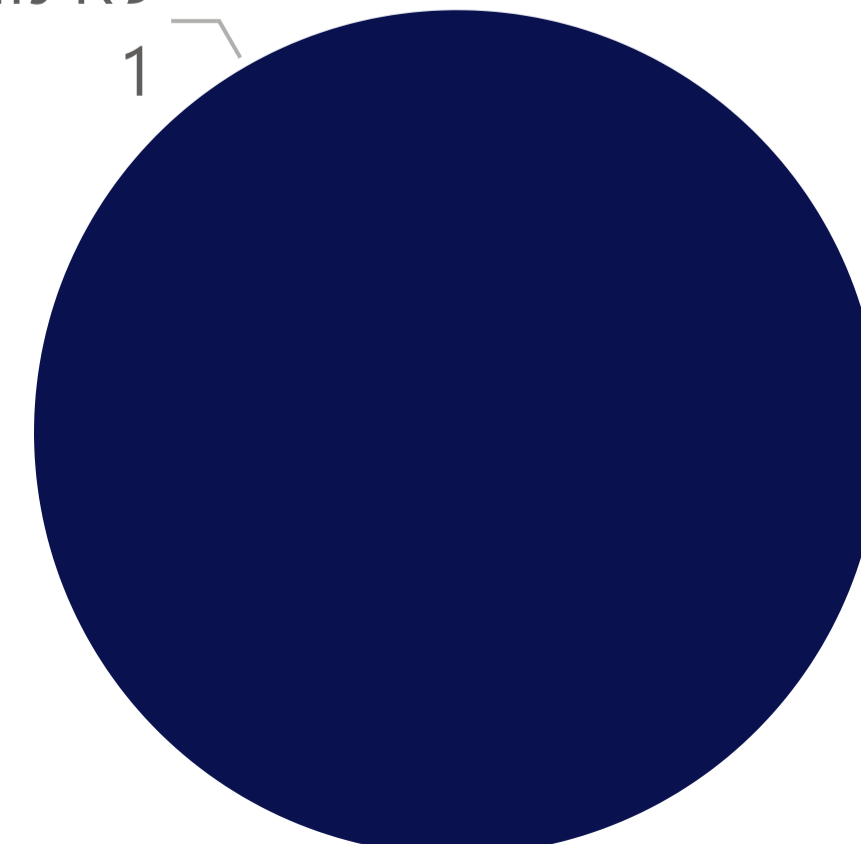


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.09%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

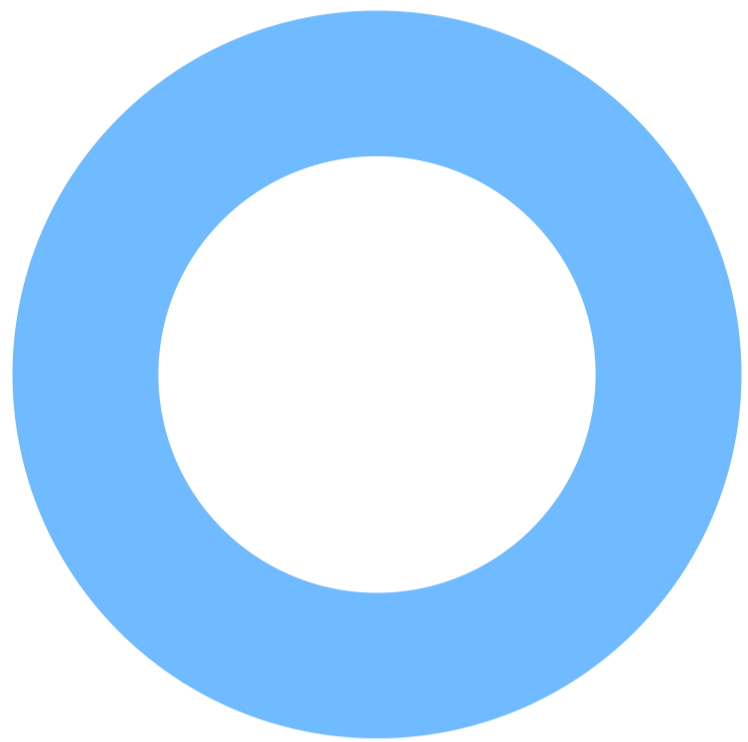
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



630

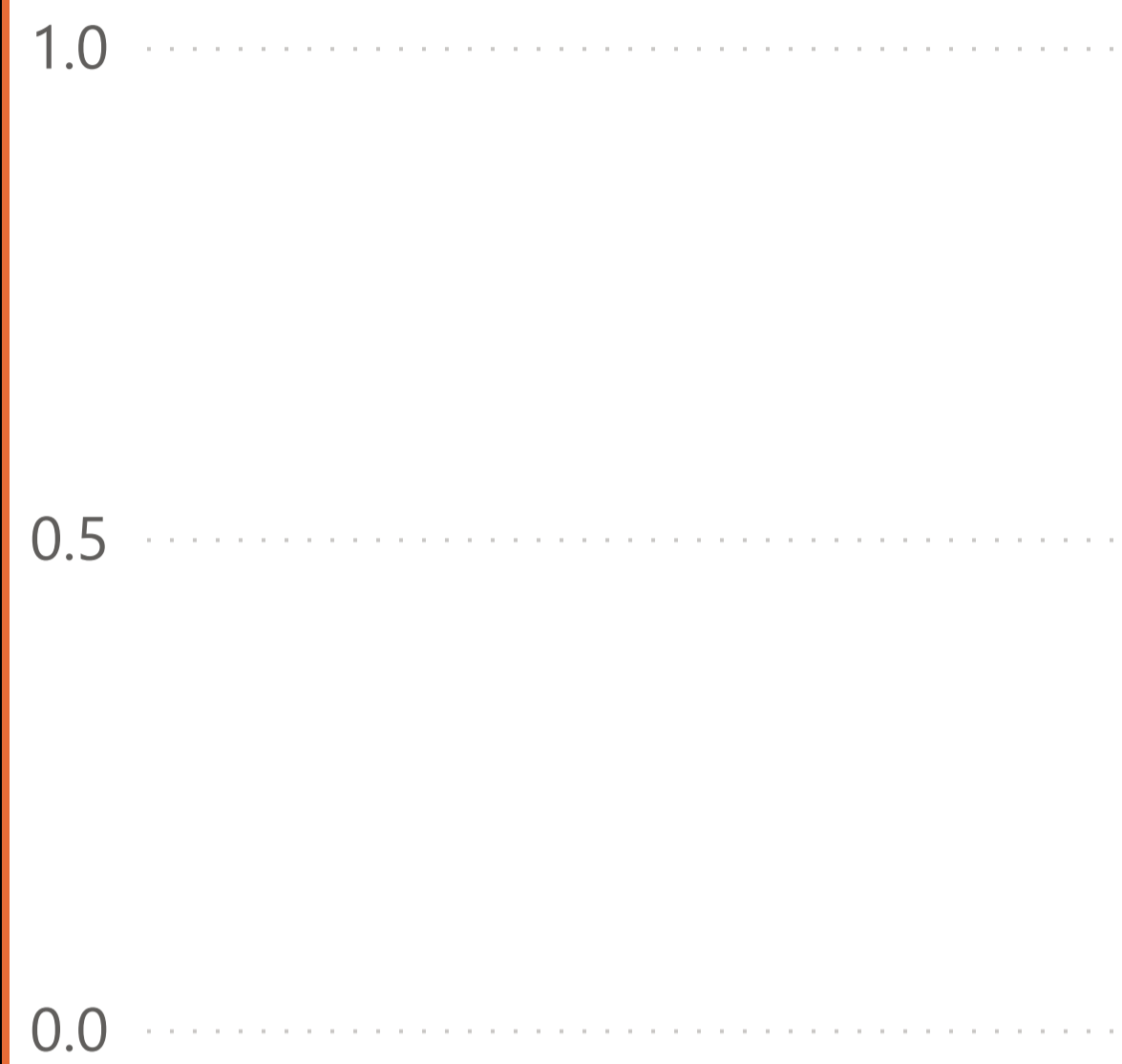
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

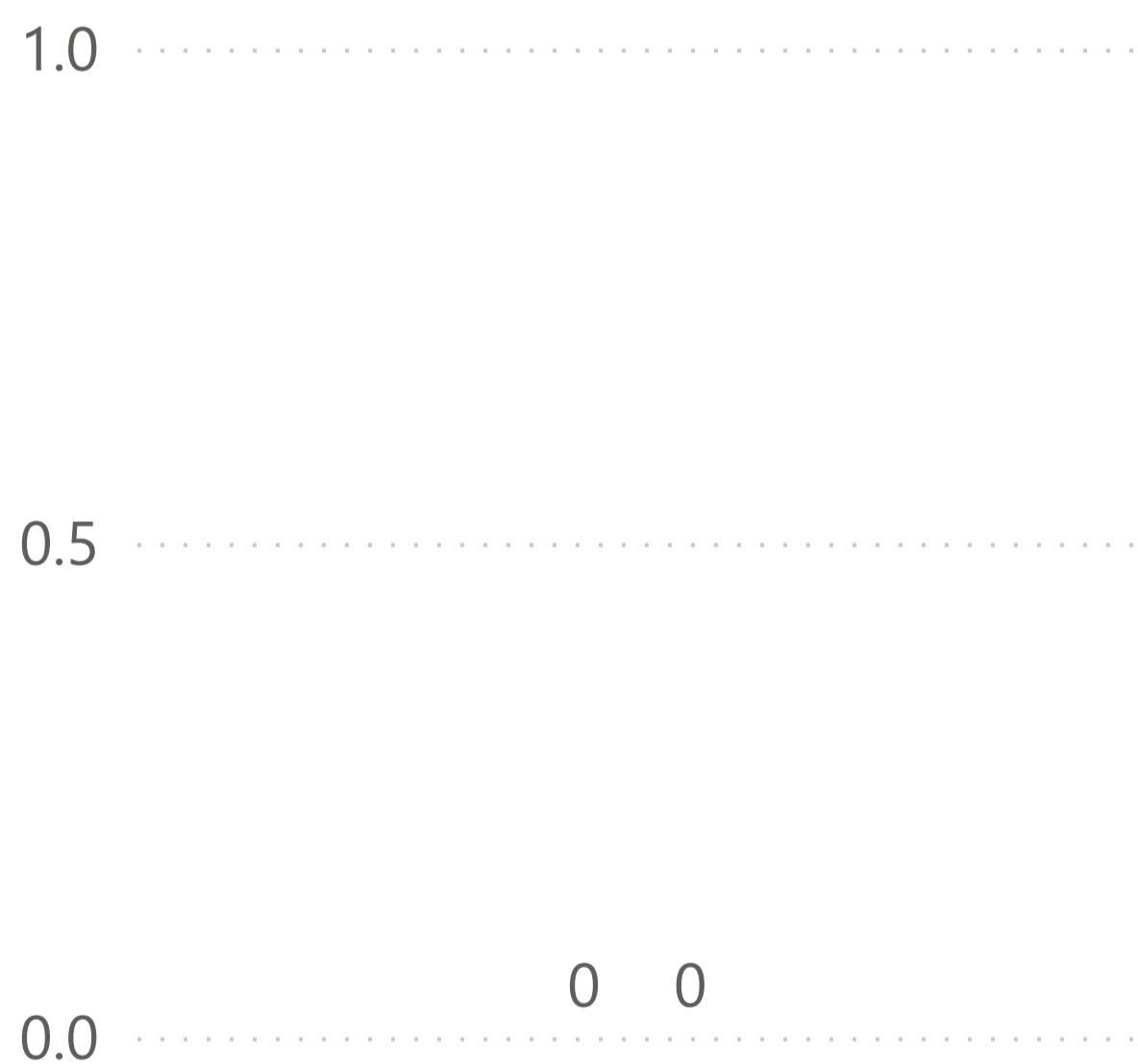
חזרה לתושב

25.71% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



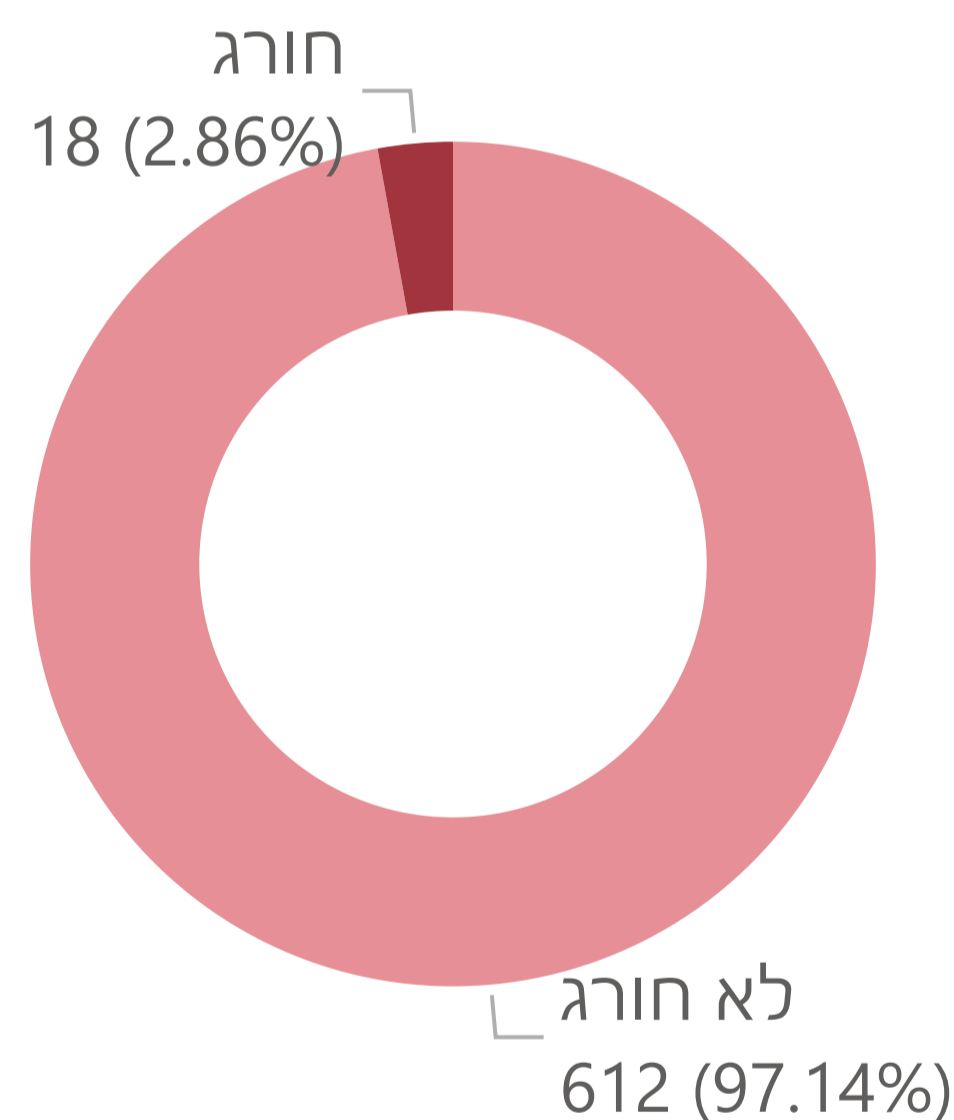
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



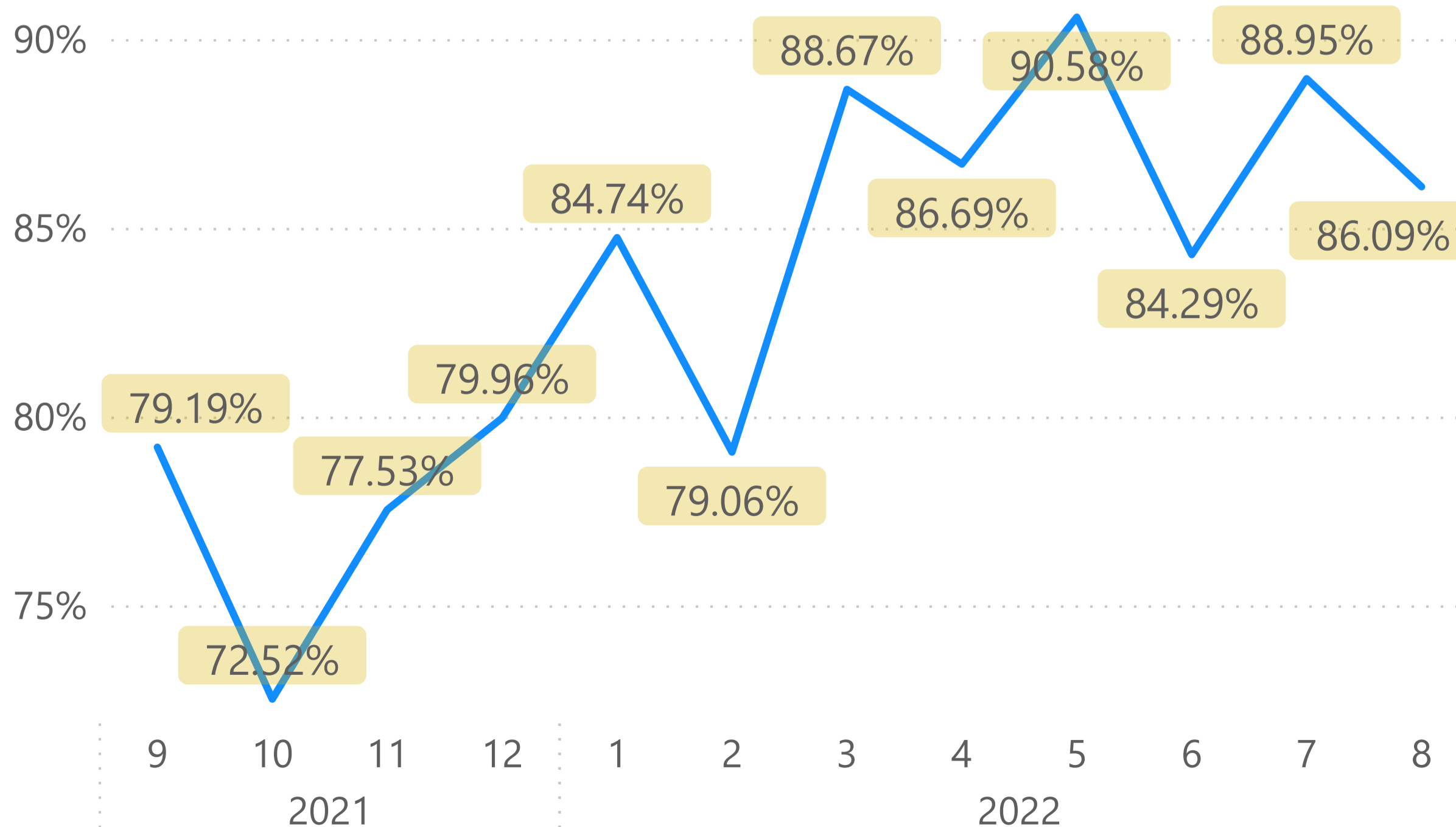
630

סה"כ פניות

2.86%

פניות חורגות

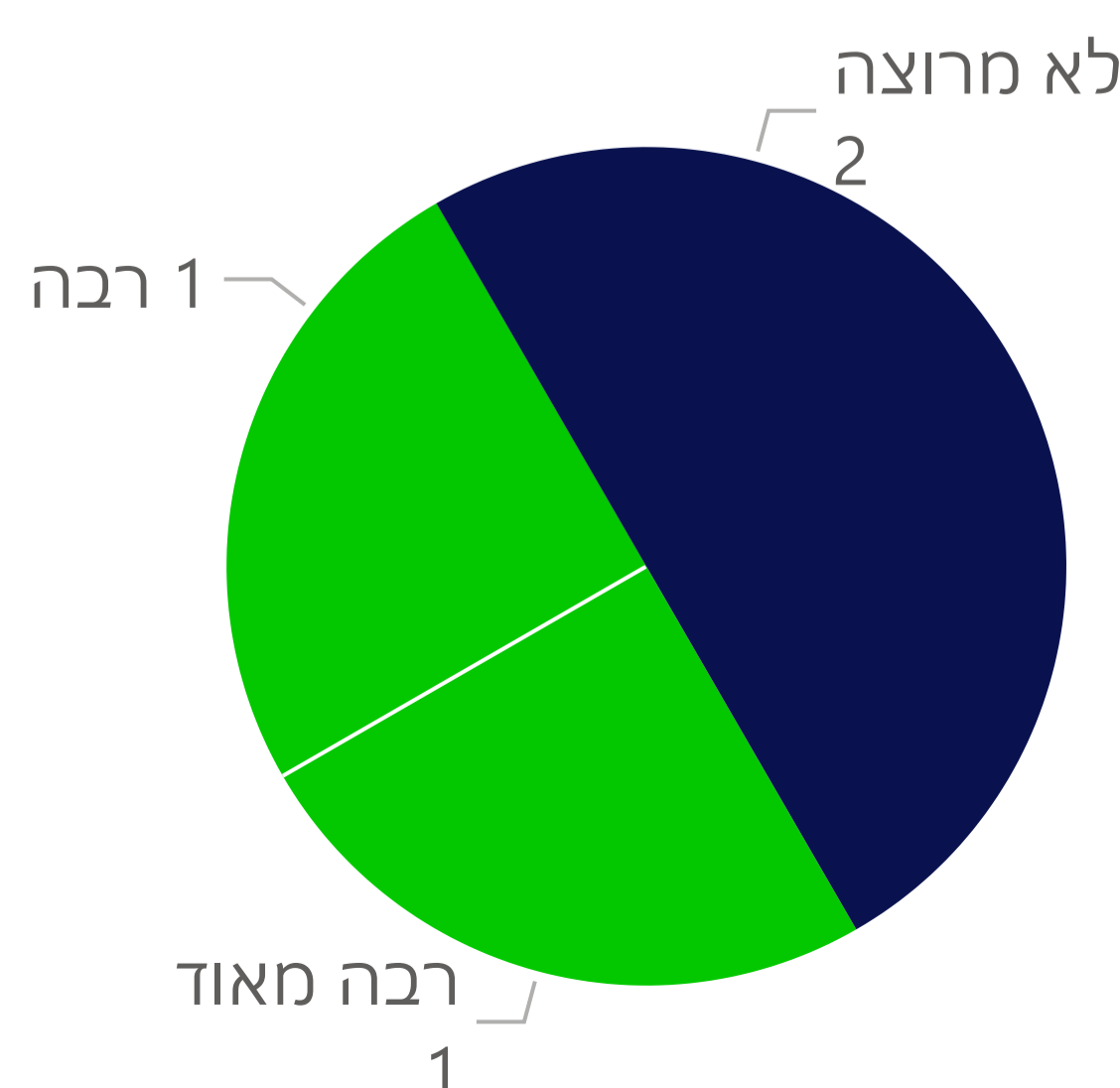
מגמת ציונים



4.38% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

43.75%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.43%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

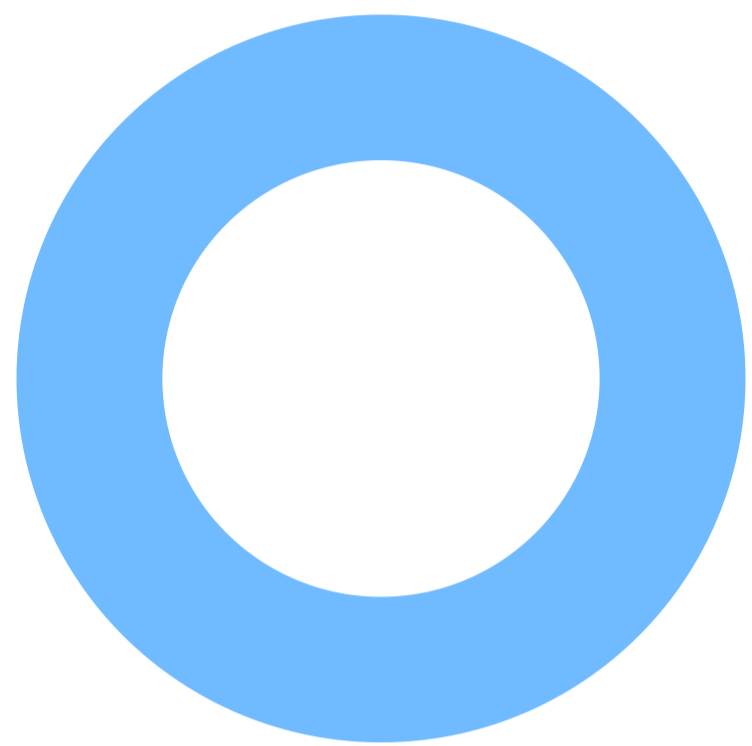
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,111

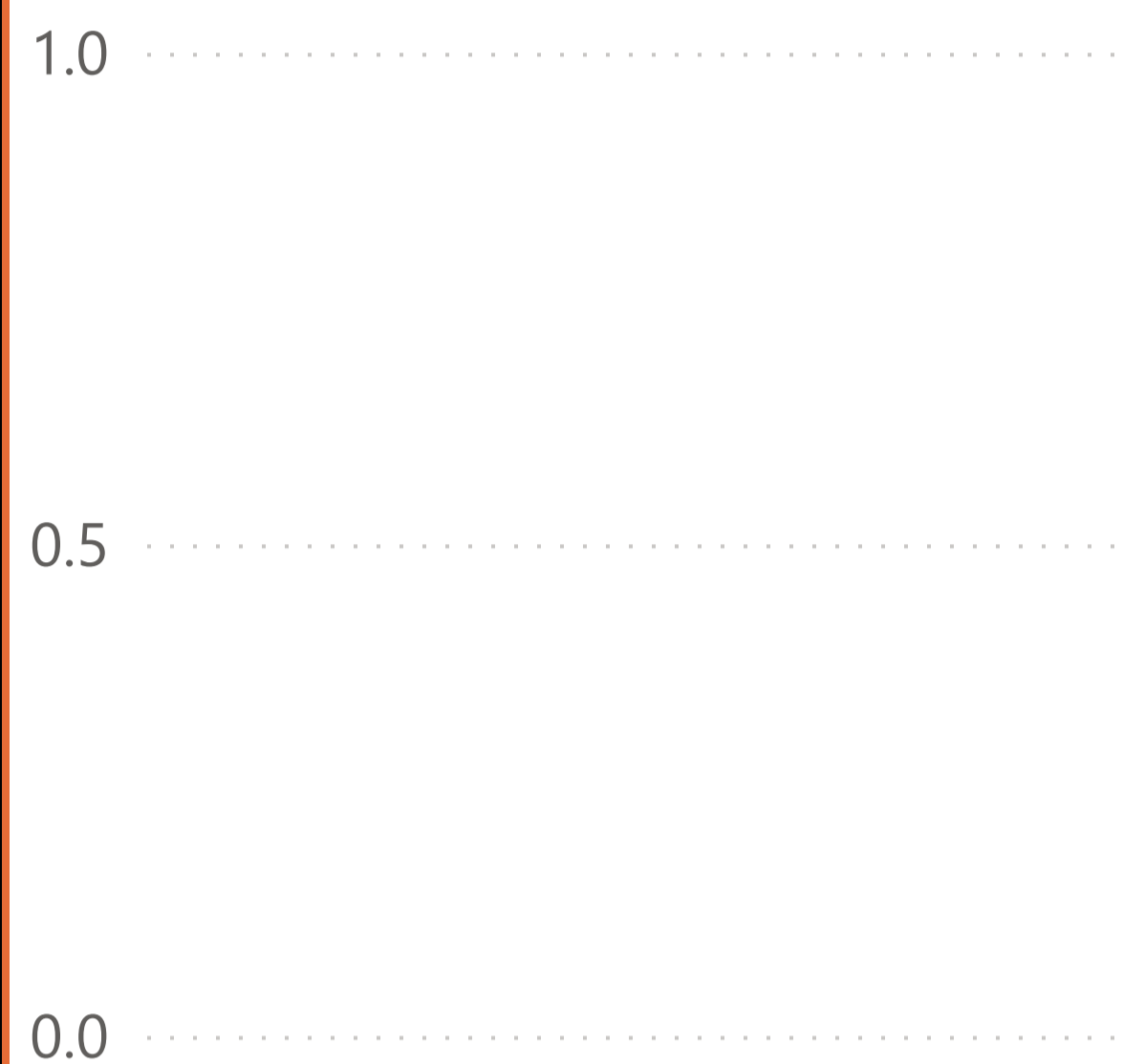
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

15.00% / 20.00%

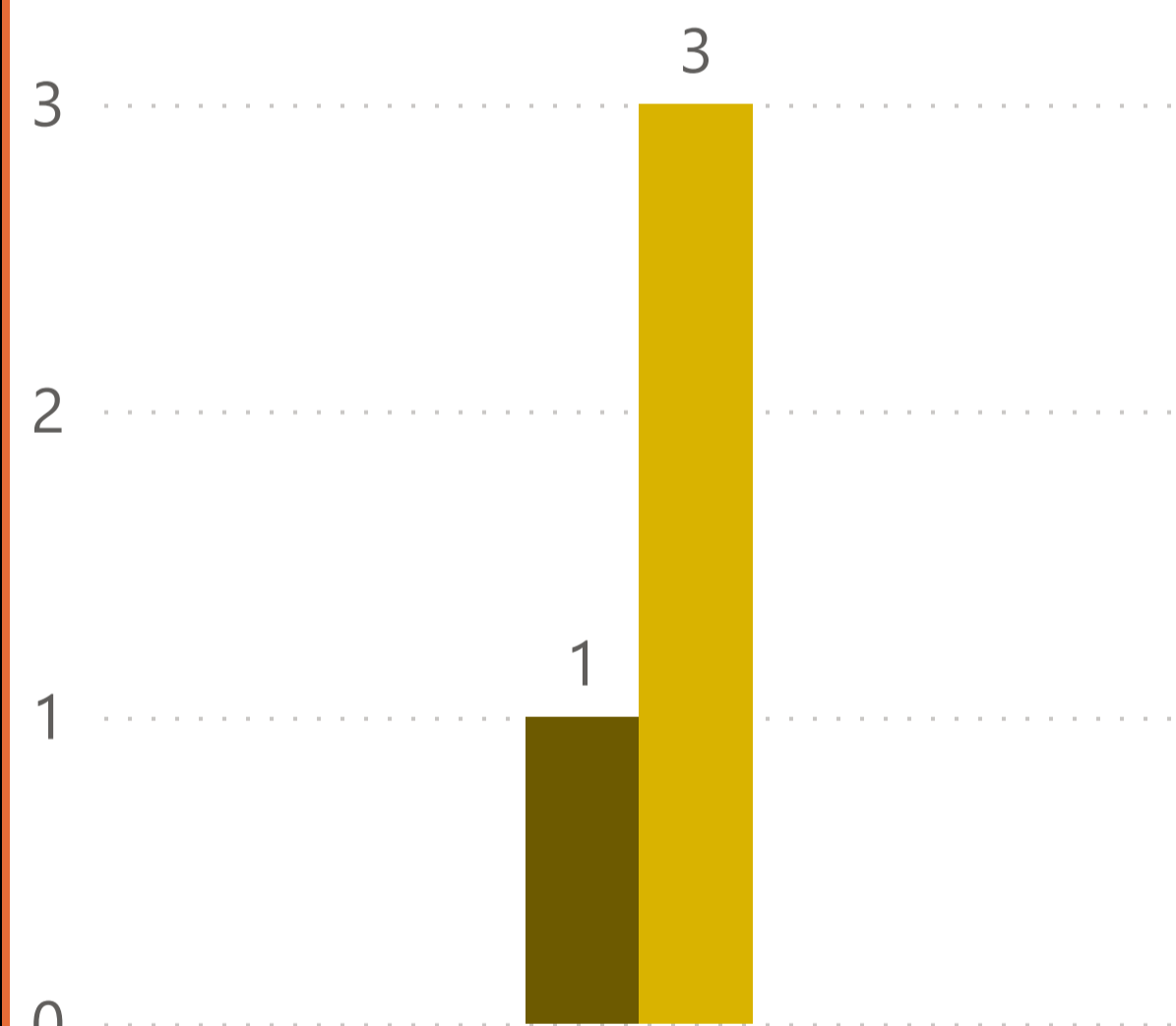
חזרה לתושב

19.87% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



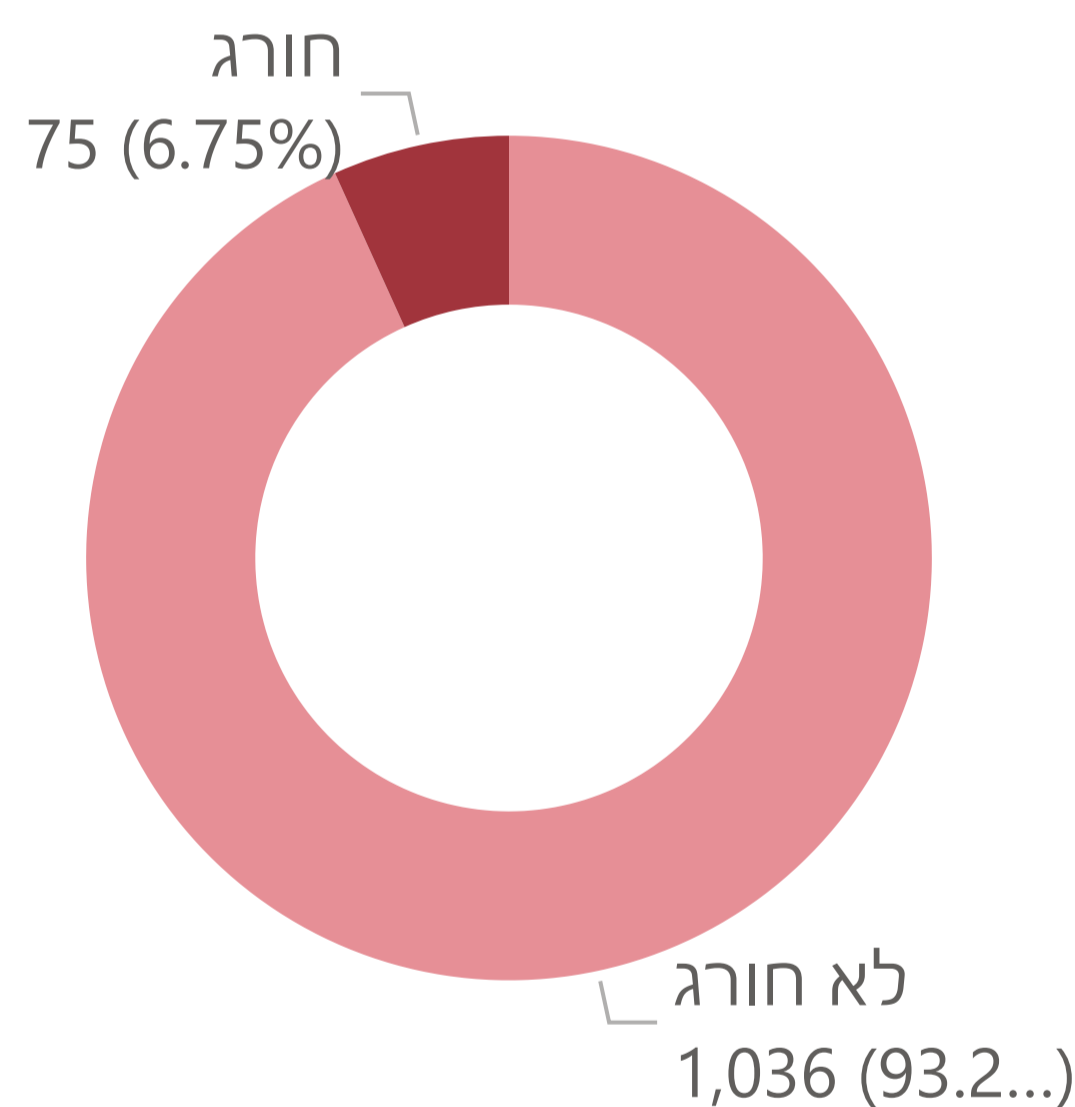
4

ביקשו לדבר עם מנהל

75.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



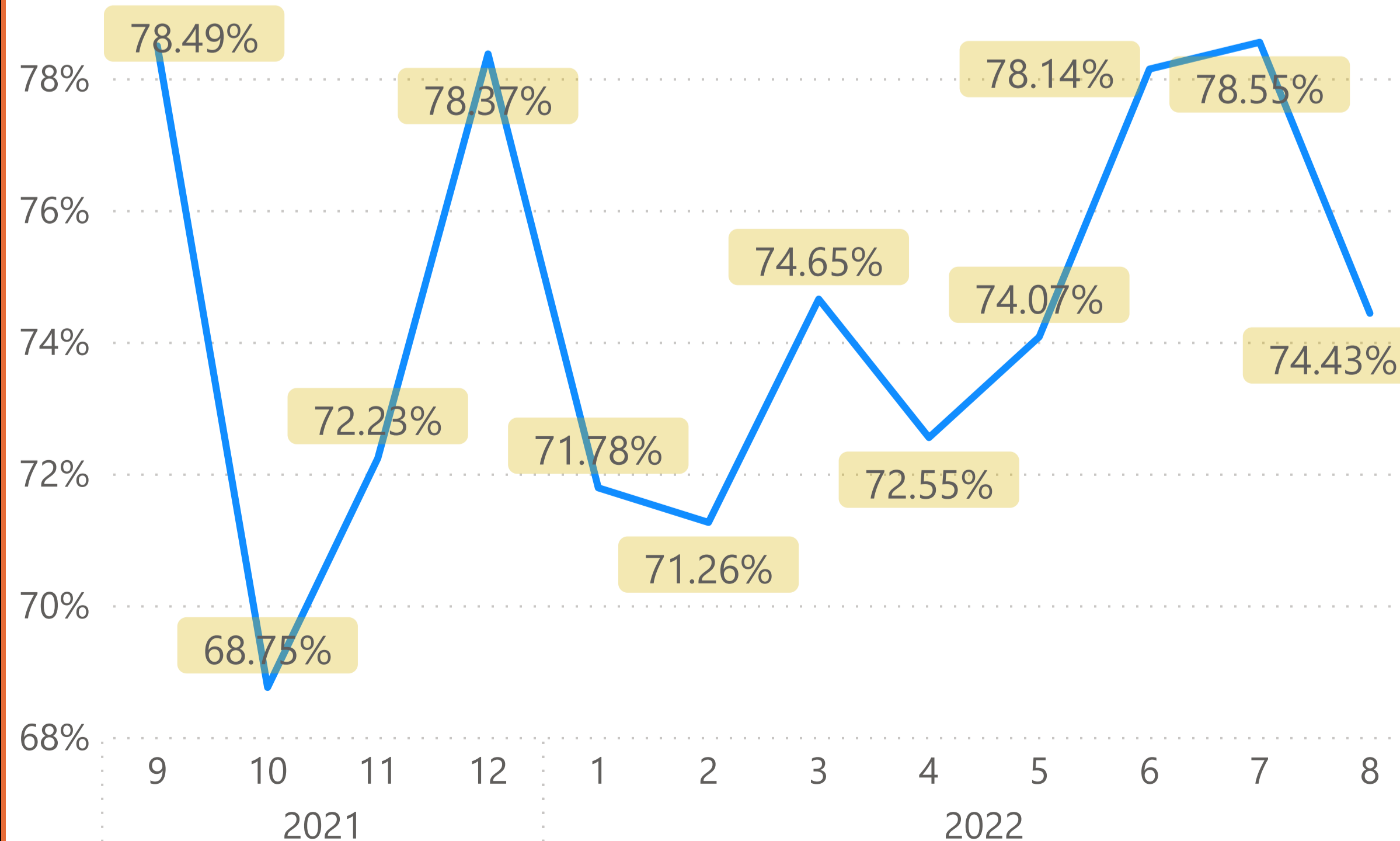
1,111

סה"כ פניות

6.75%

פניות חורגות

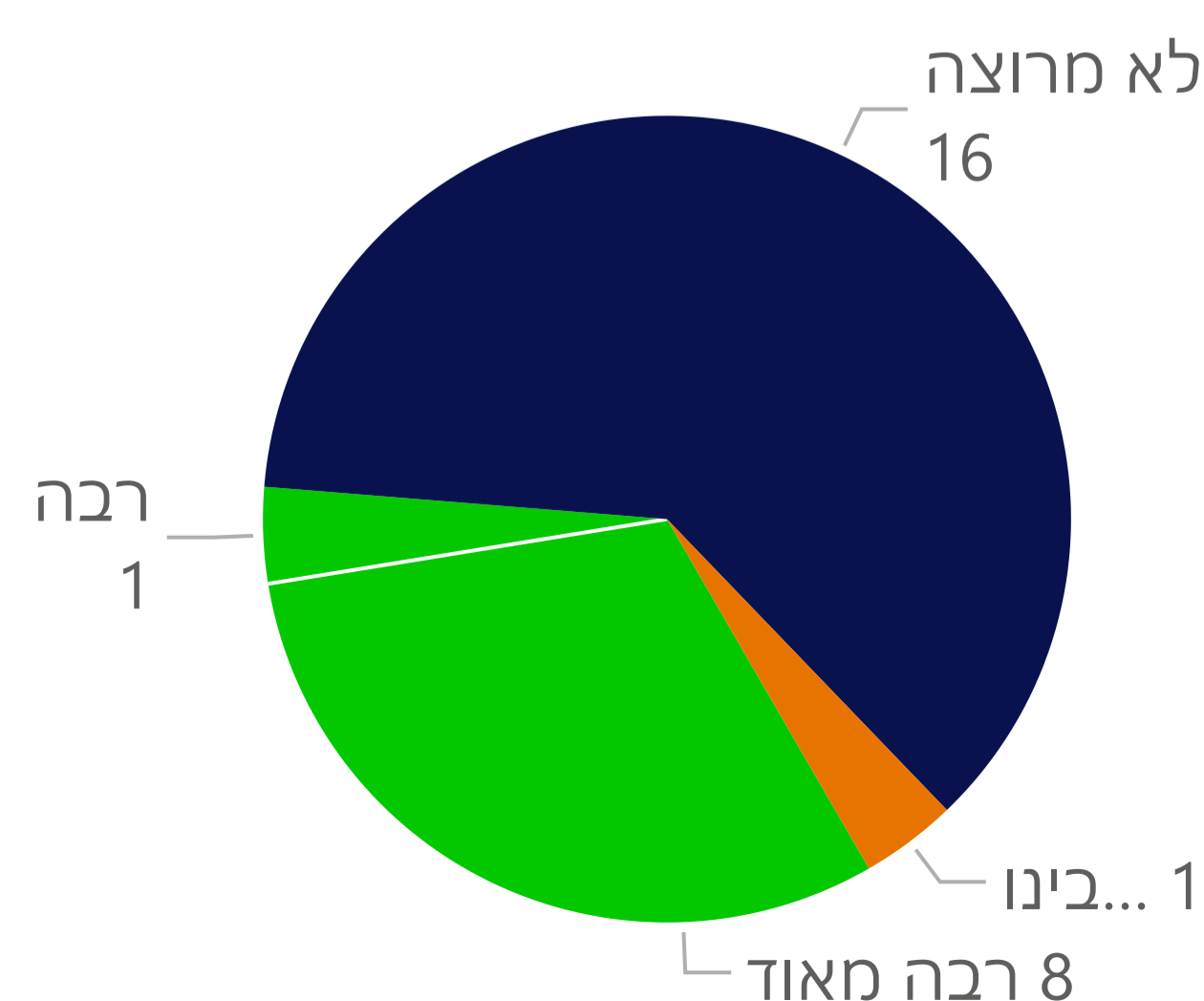
מגמת ציונים



3.56% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



26

סה"כ סקרים

35.58%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

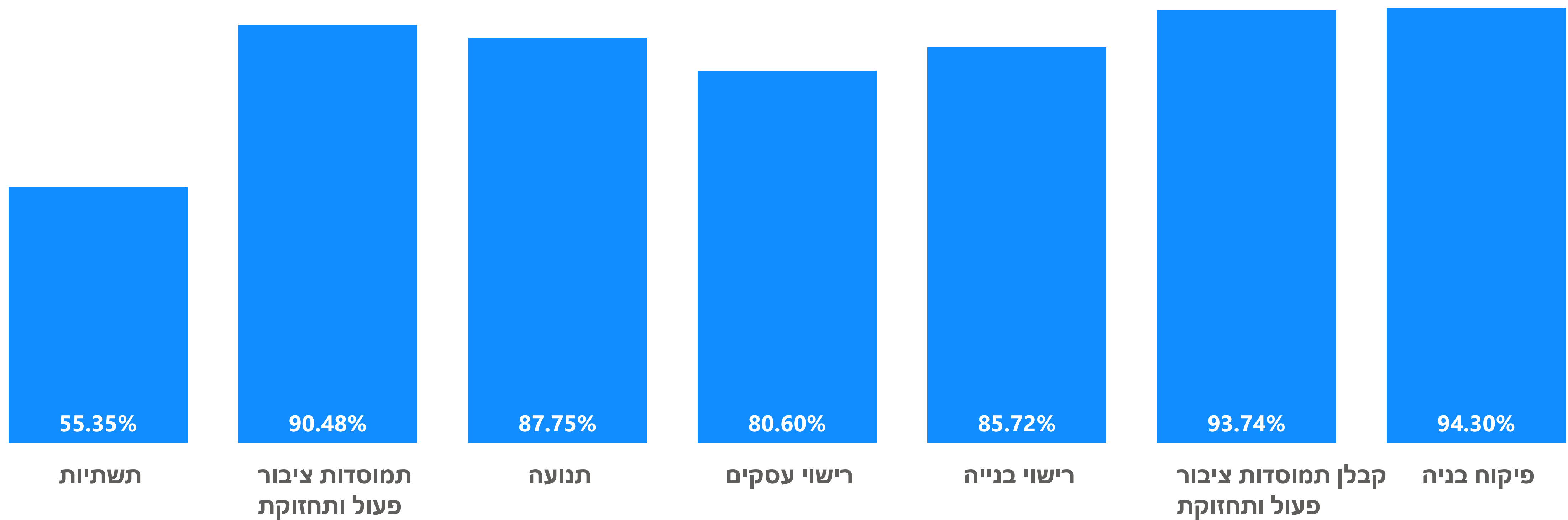
יחידה

ציון סופי
83.99%

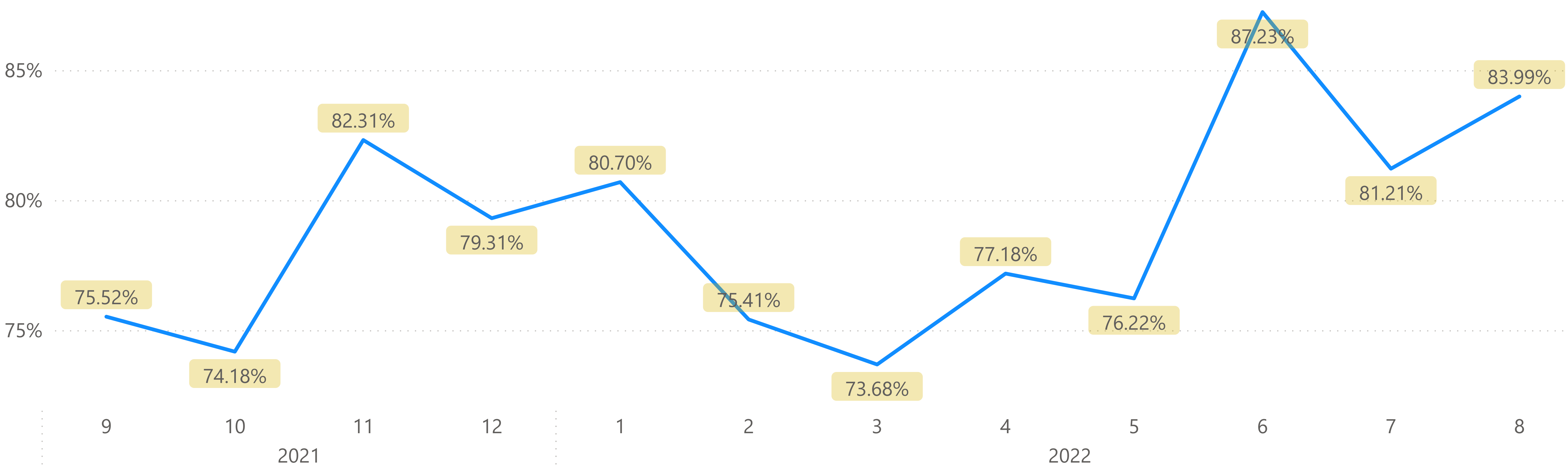
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.30%

צבי וכלים

פיקוח בניה

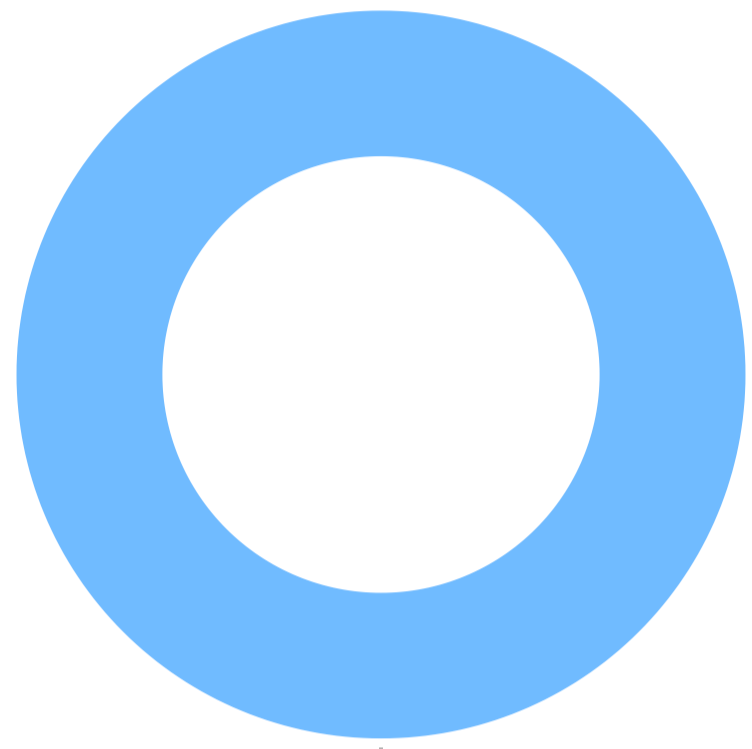
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.30% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



55 טופלו

55

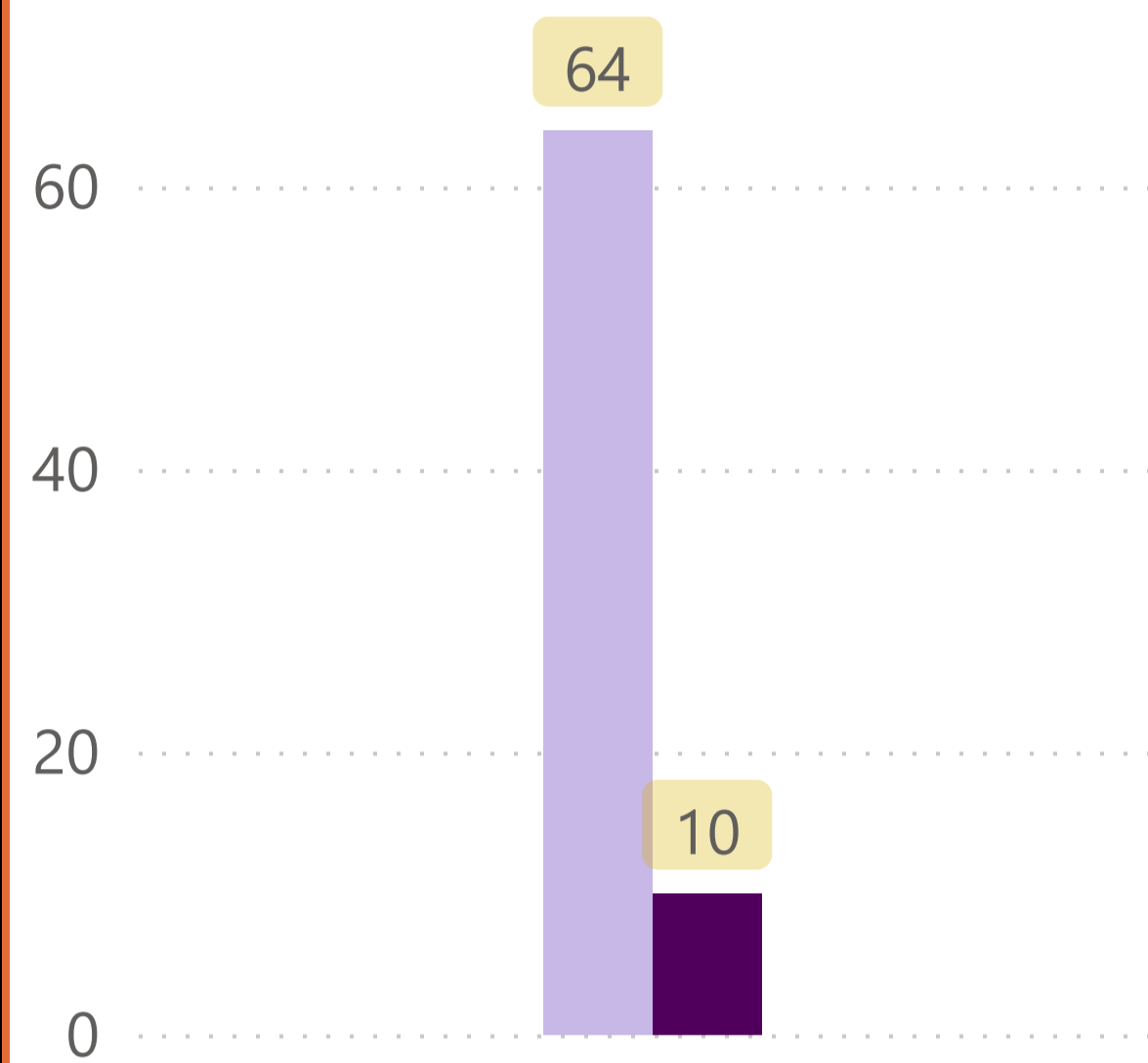
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



74

סה"כ שיחות נכנסות

86.49%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

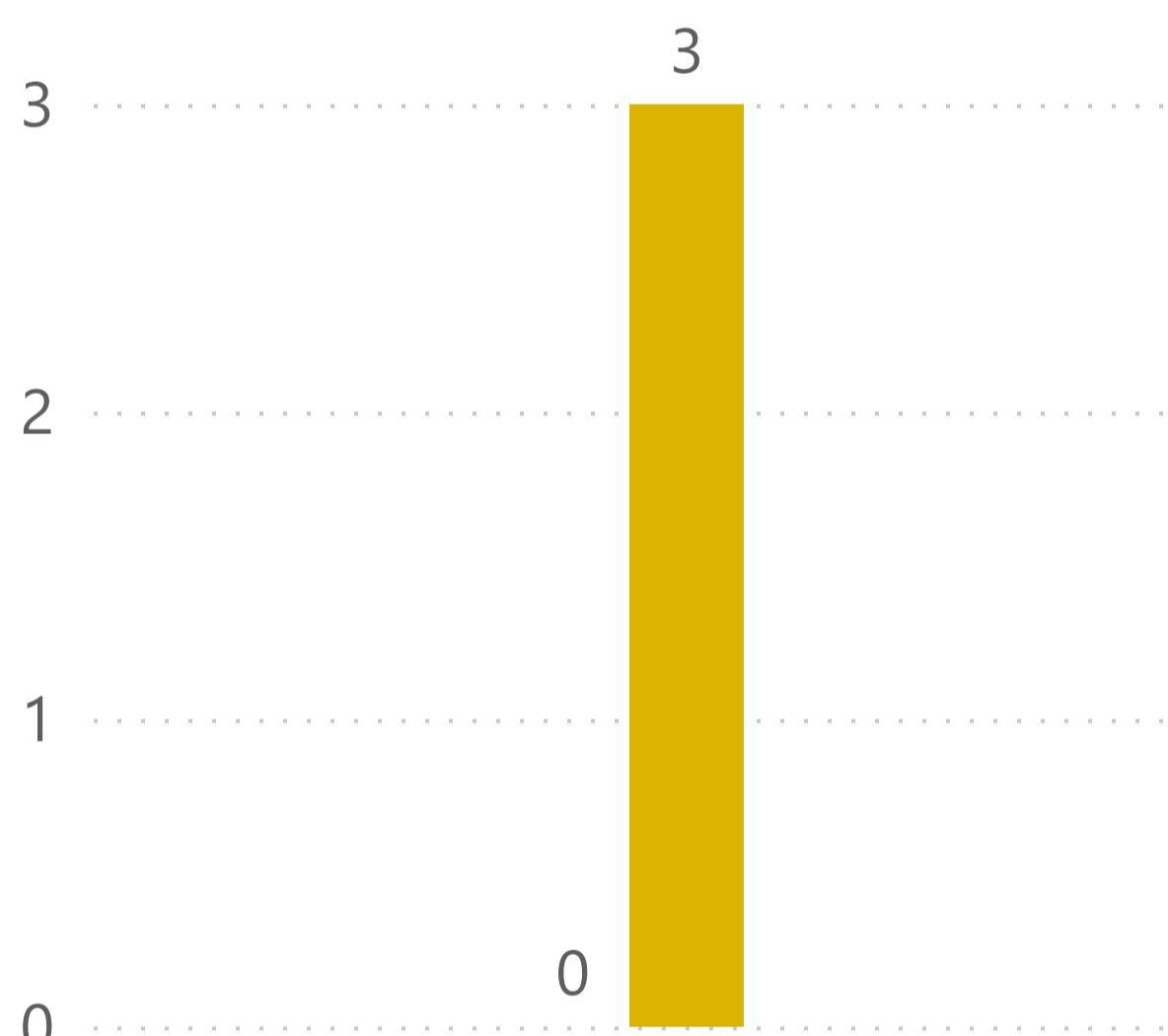
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



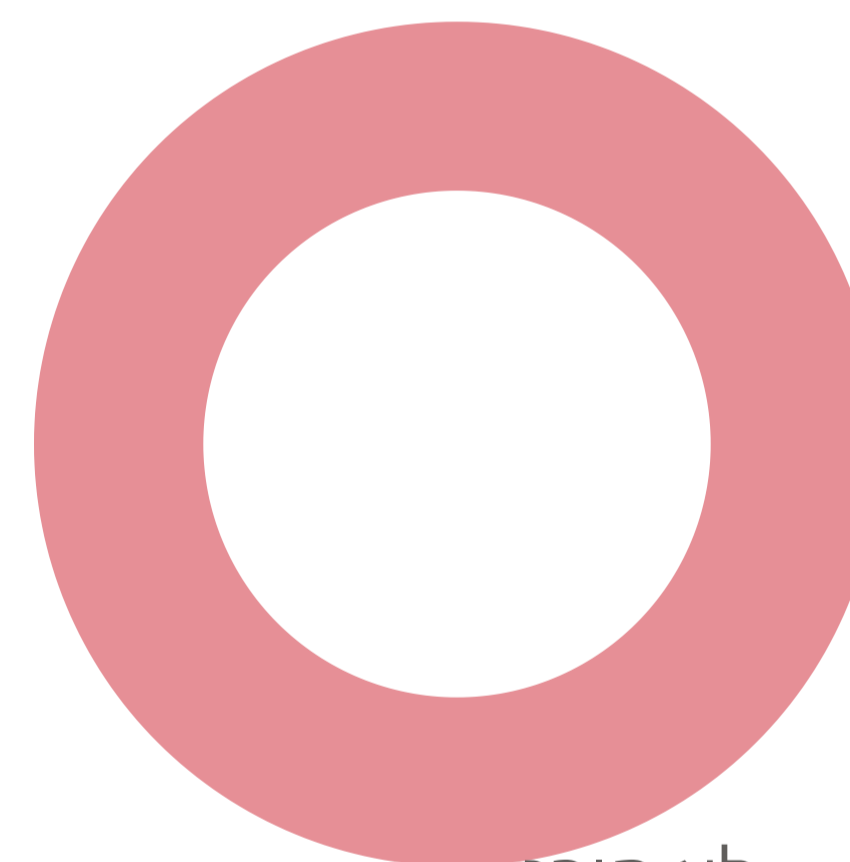
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
55 (100%)

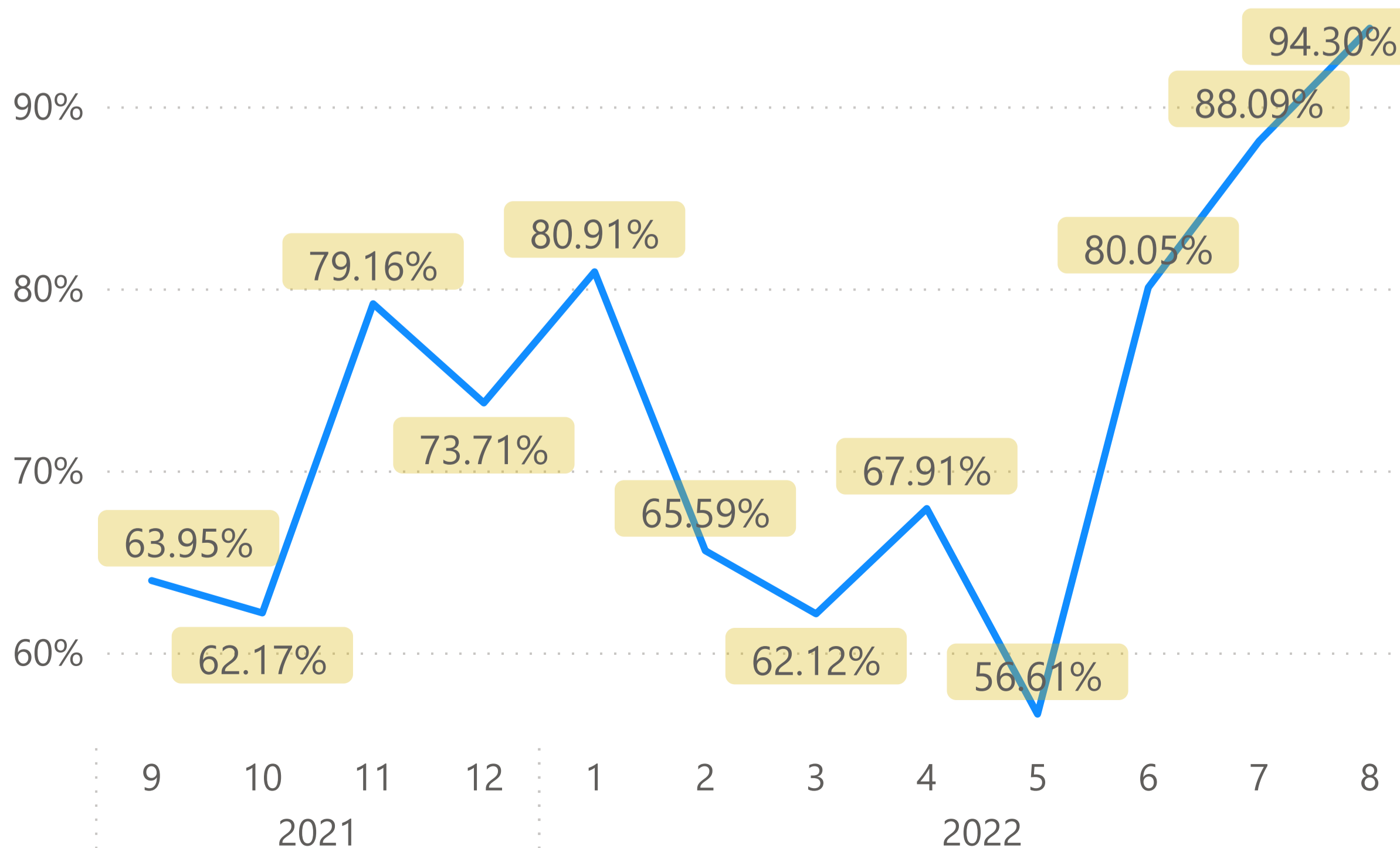
55

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

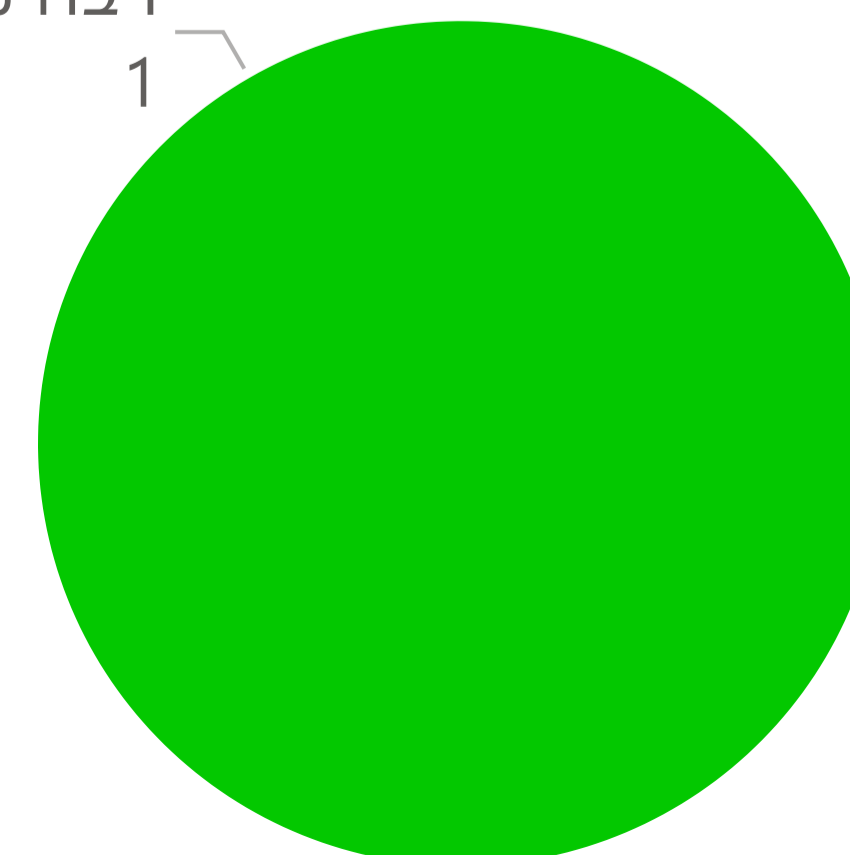


15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.72%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

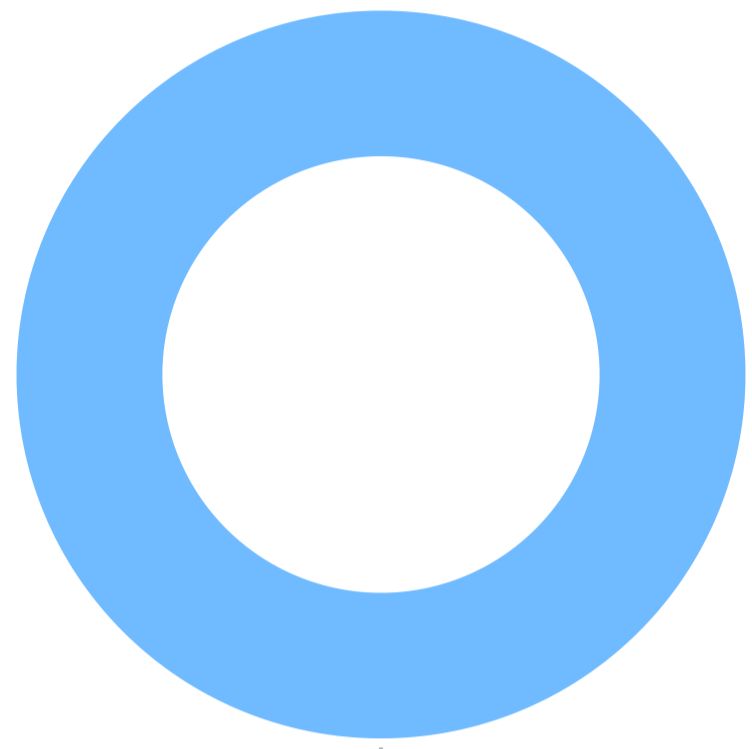
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.37% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



3 טופלו

3

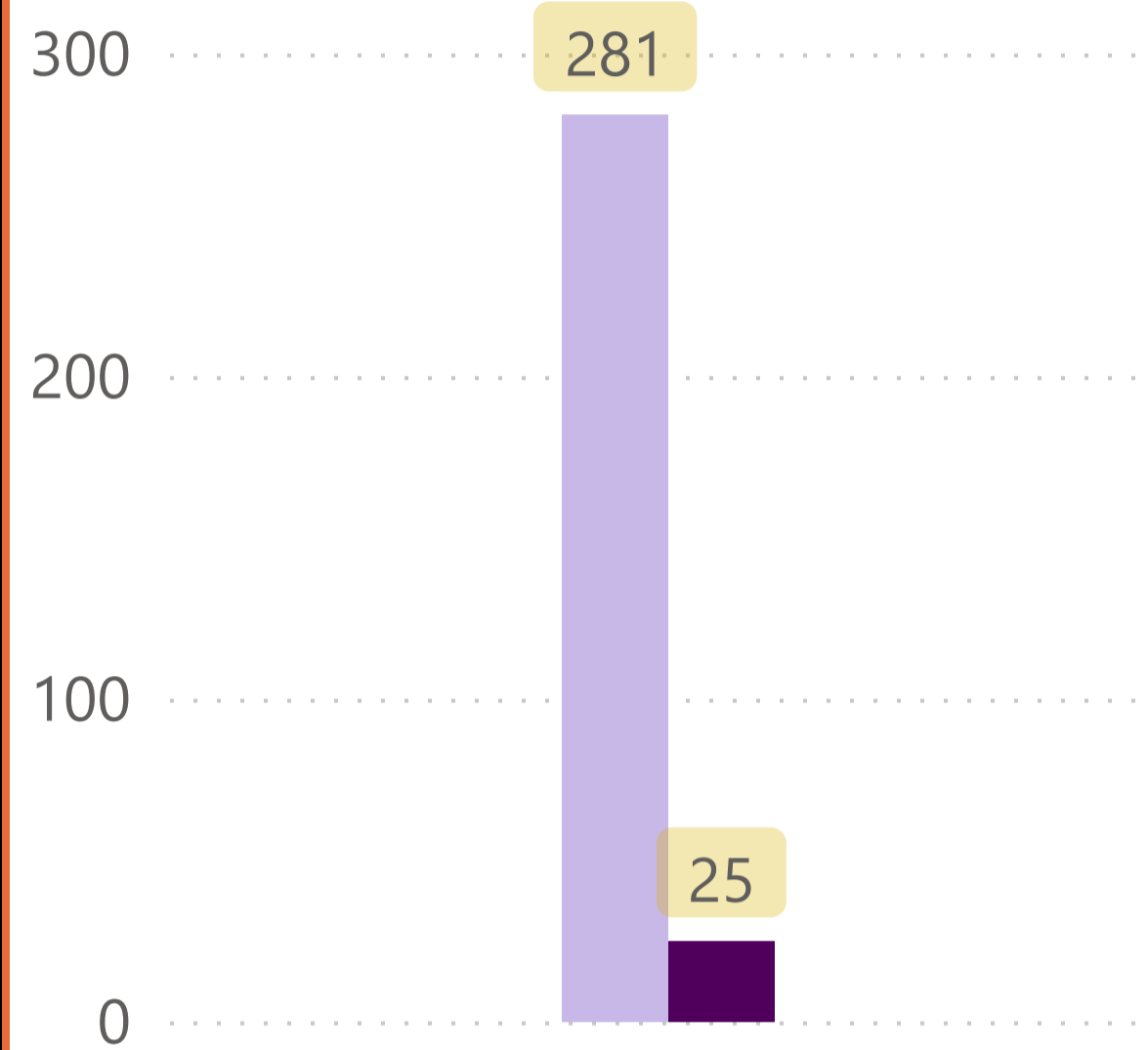
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



306

סה"כ שיחות נכנסות

91.83%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

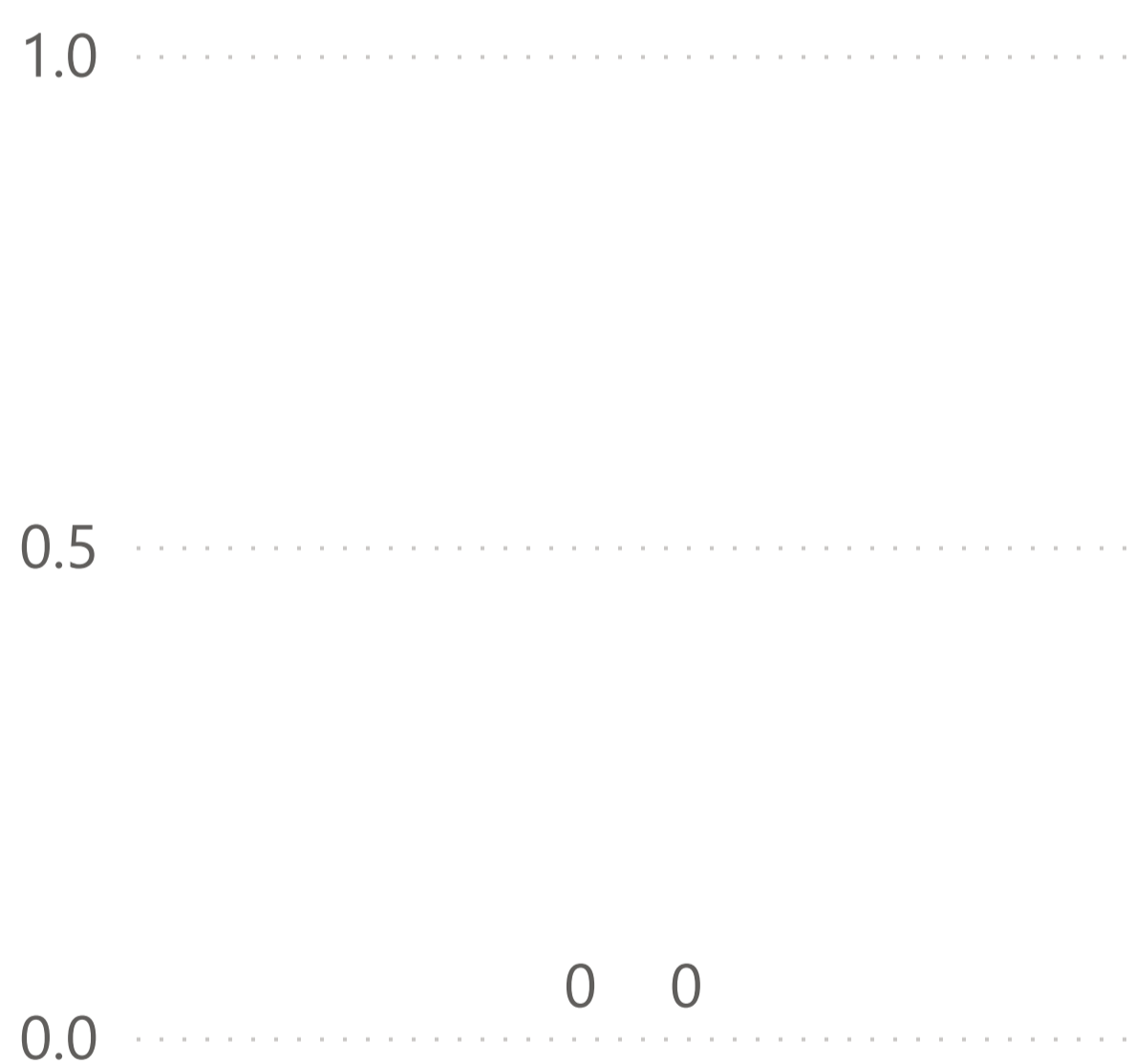
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



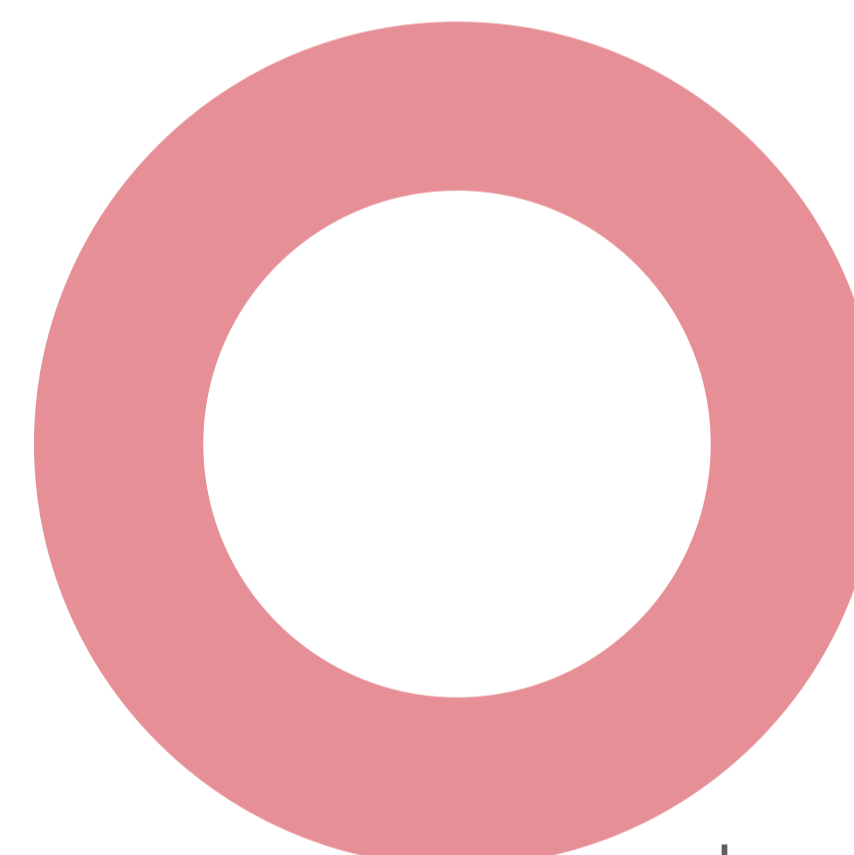
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
3 (100%)

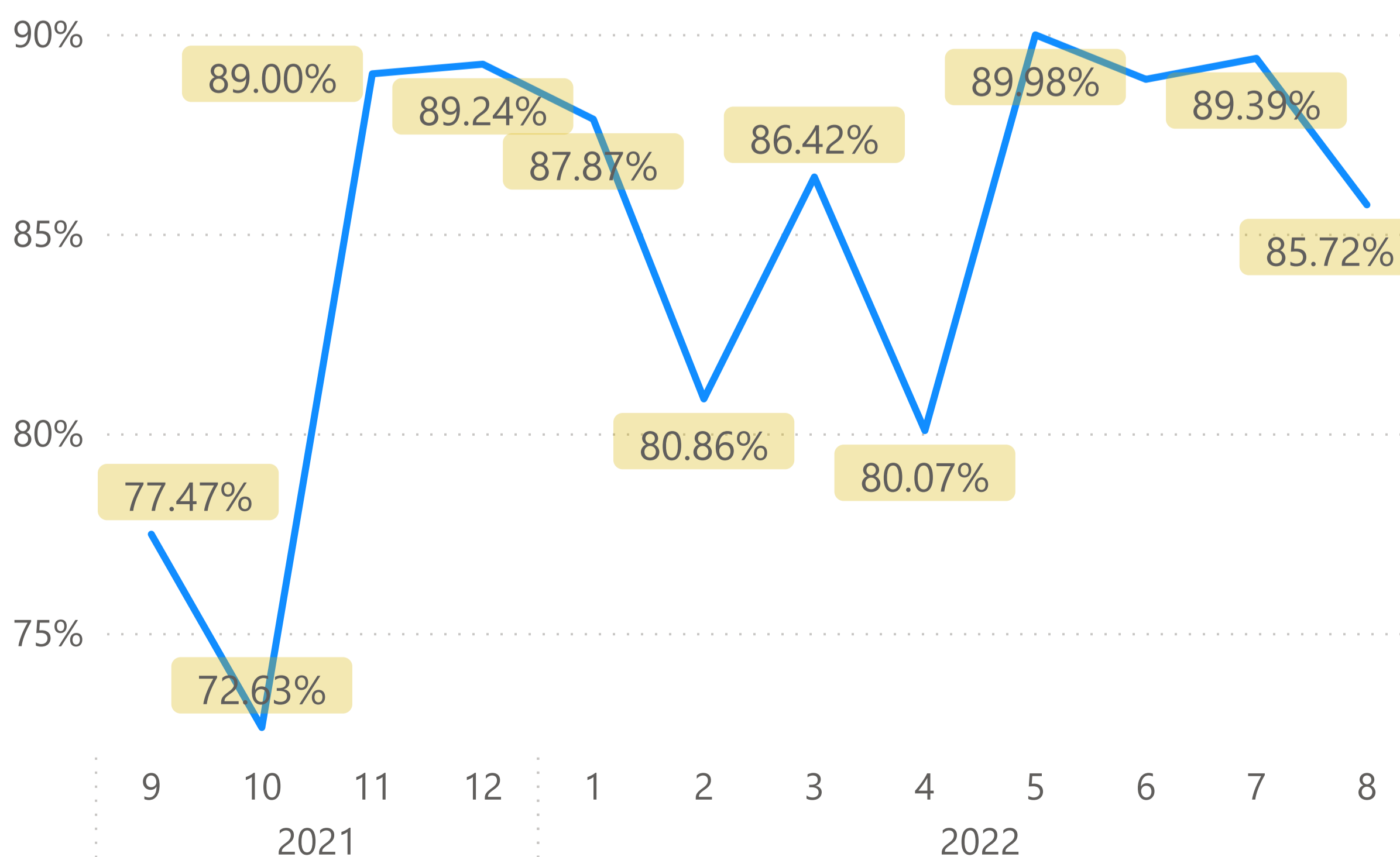
3

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.36% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.60%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

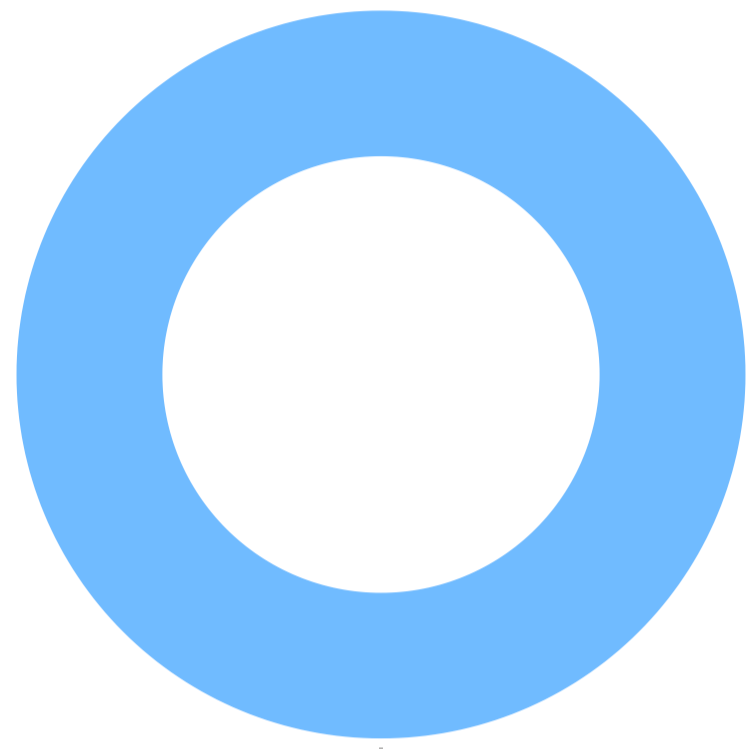
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



31 טופלו

31

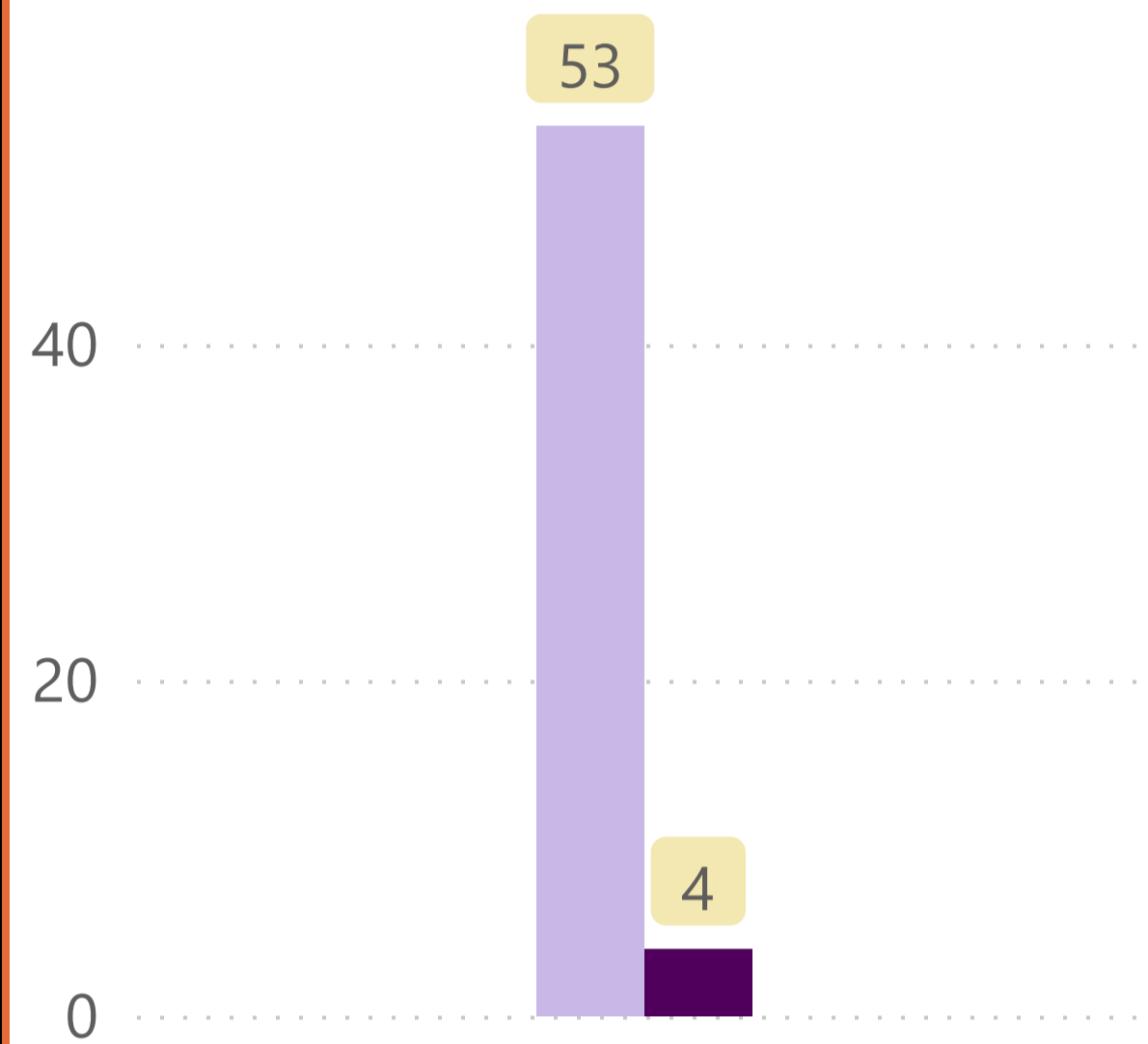
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



57

סה"כ שיחות נכנסות

92.98%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

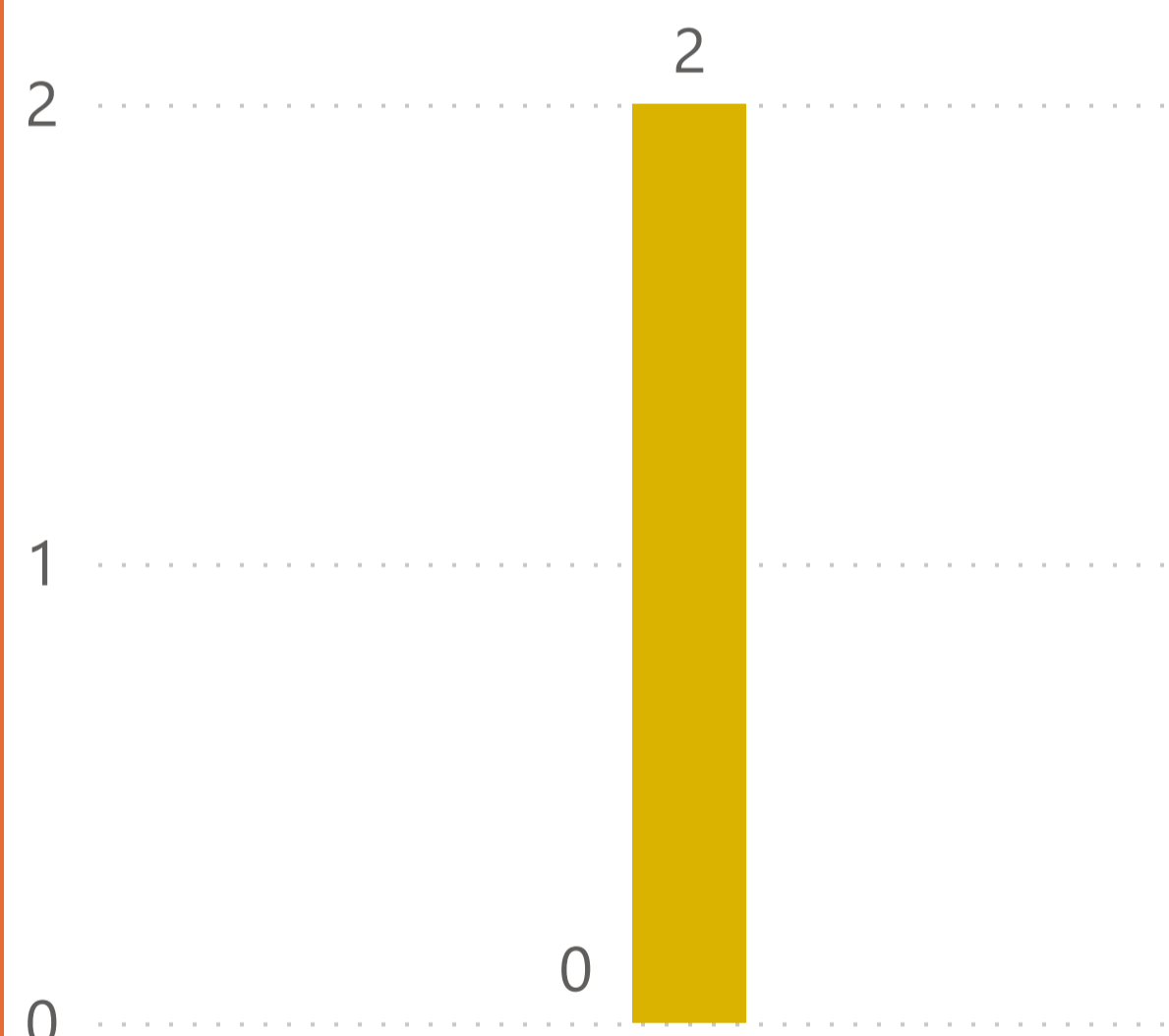
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



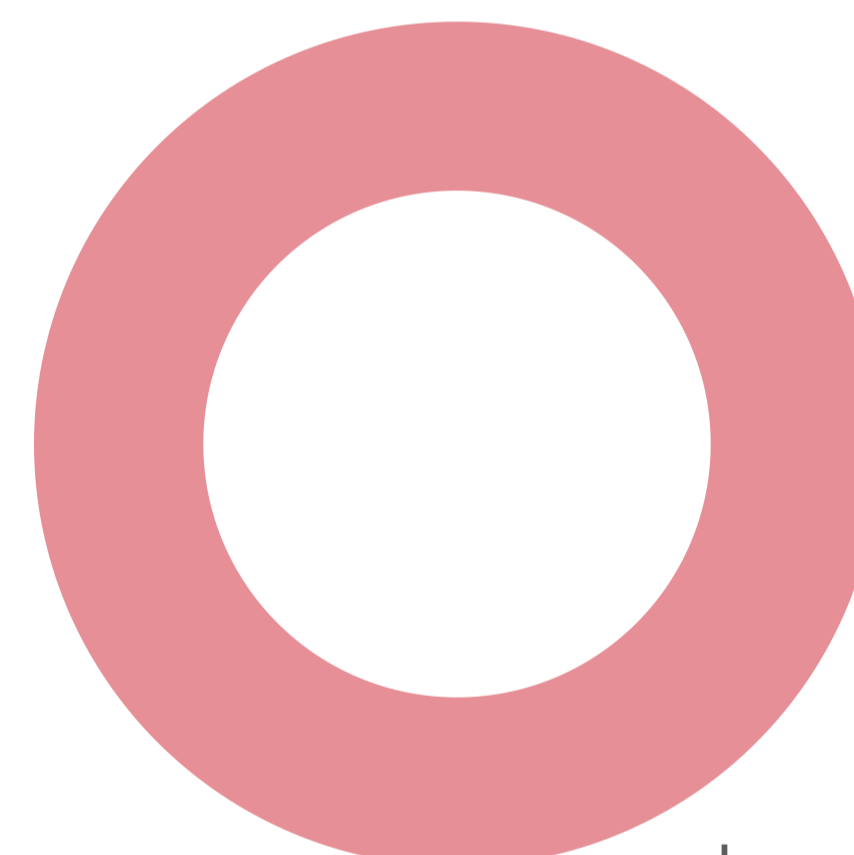
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
31 (100%)

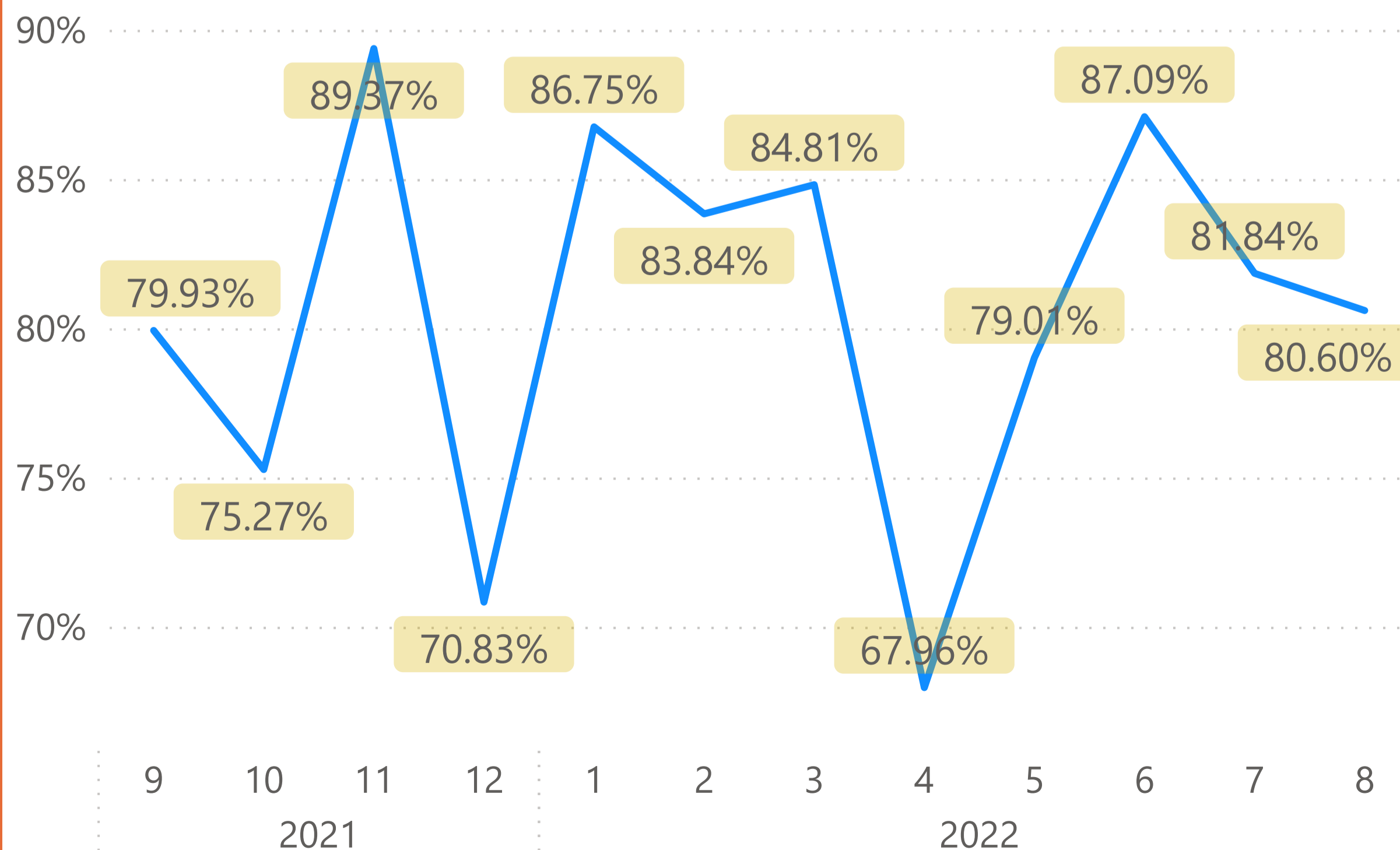
31

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

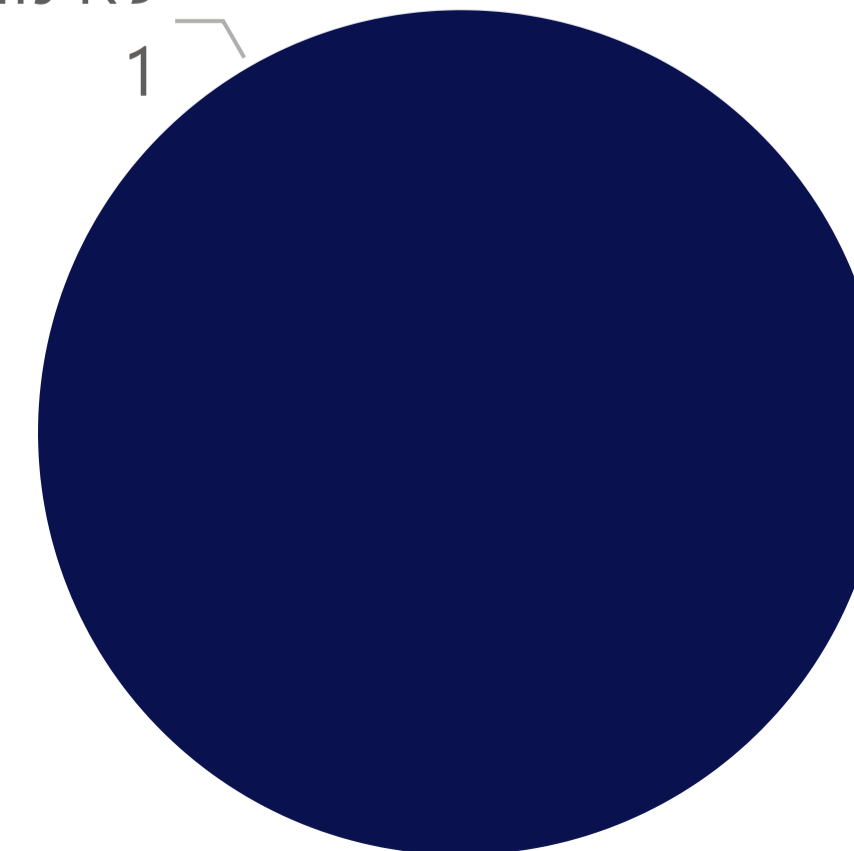


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.75%

נדיה בוגון

תנועה

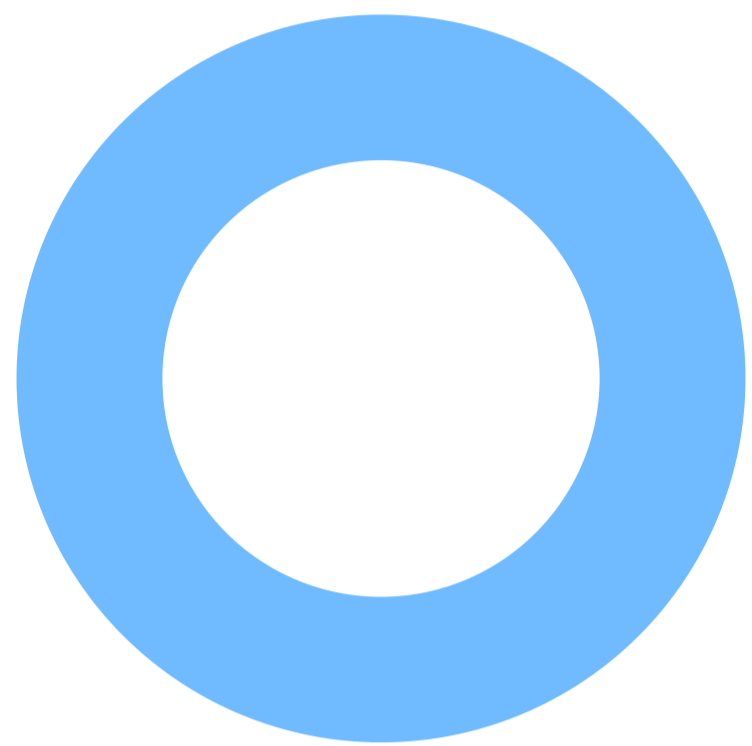
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.88% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



380 טופלו

380

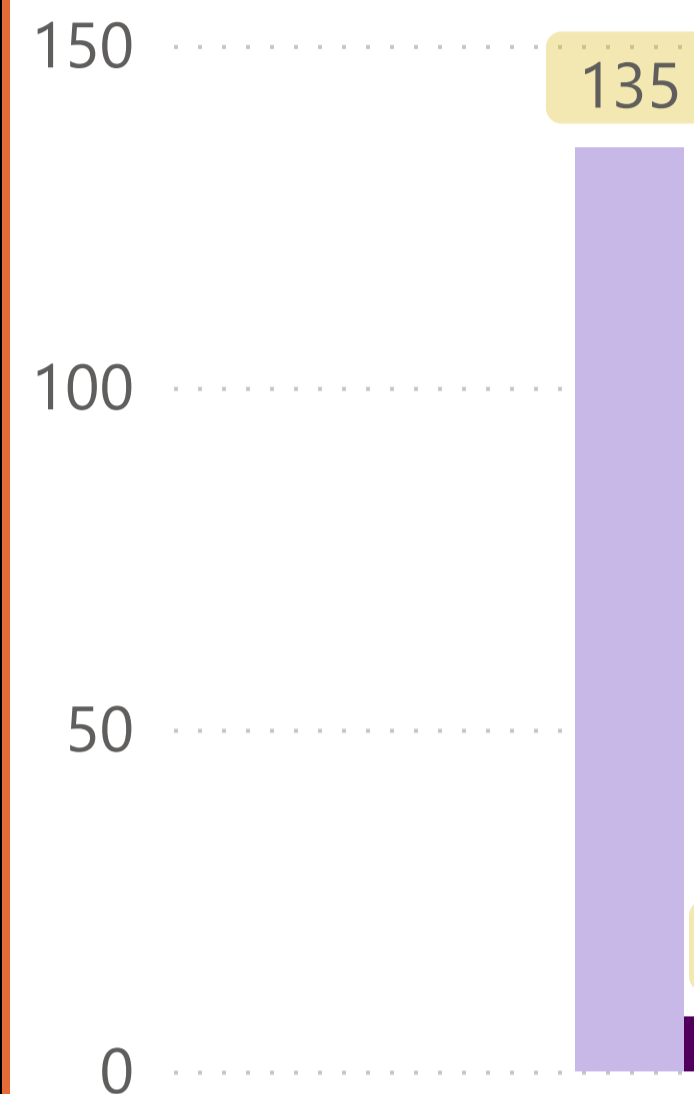
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



143

סה"כ שיחות נכנסות

94.41%

אחוז מענה

14.17% / 15.00%

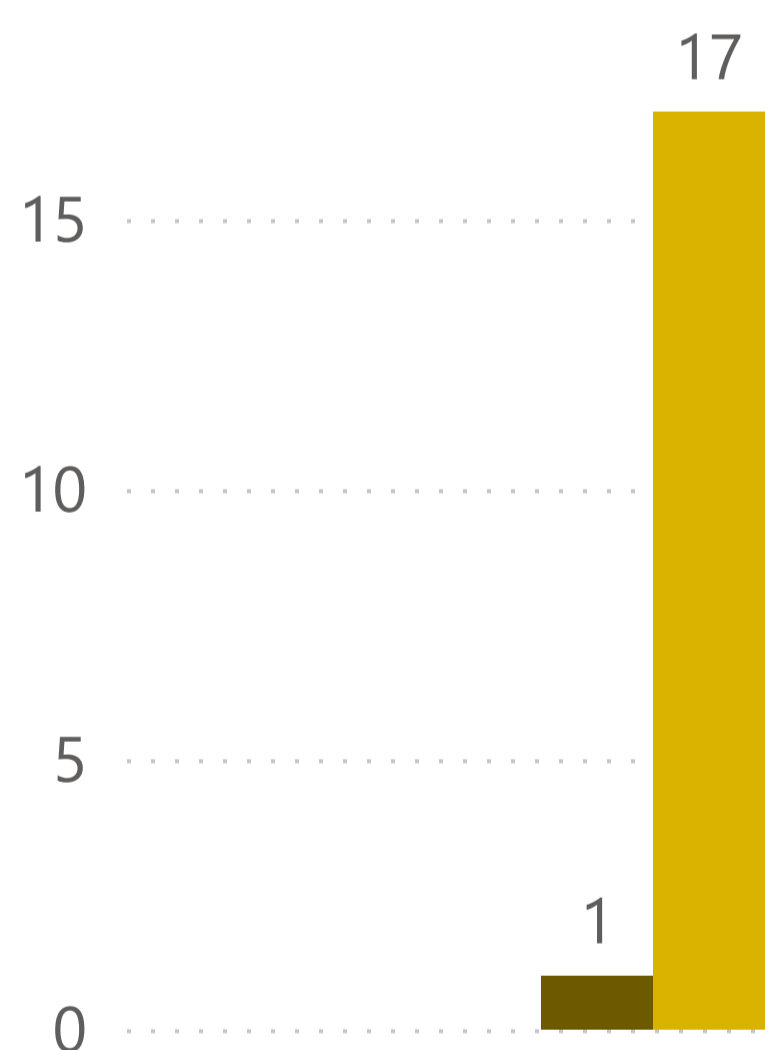
חזרה לתושב

18.95% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



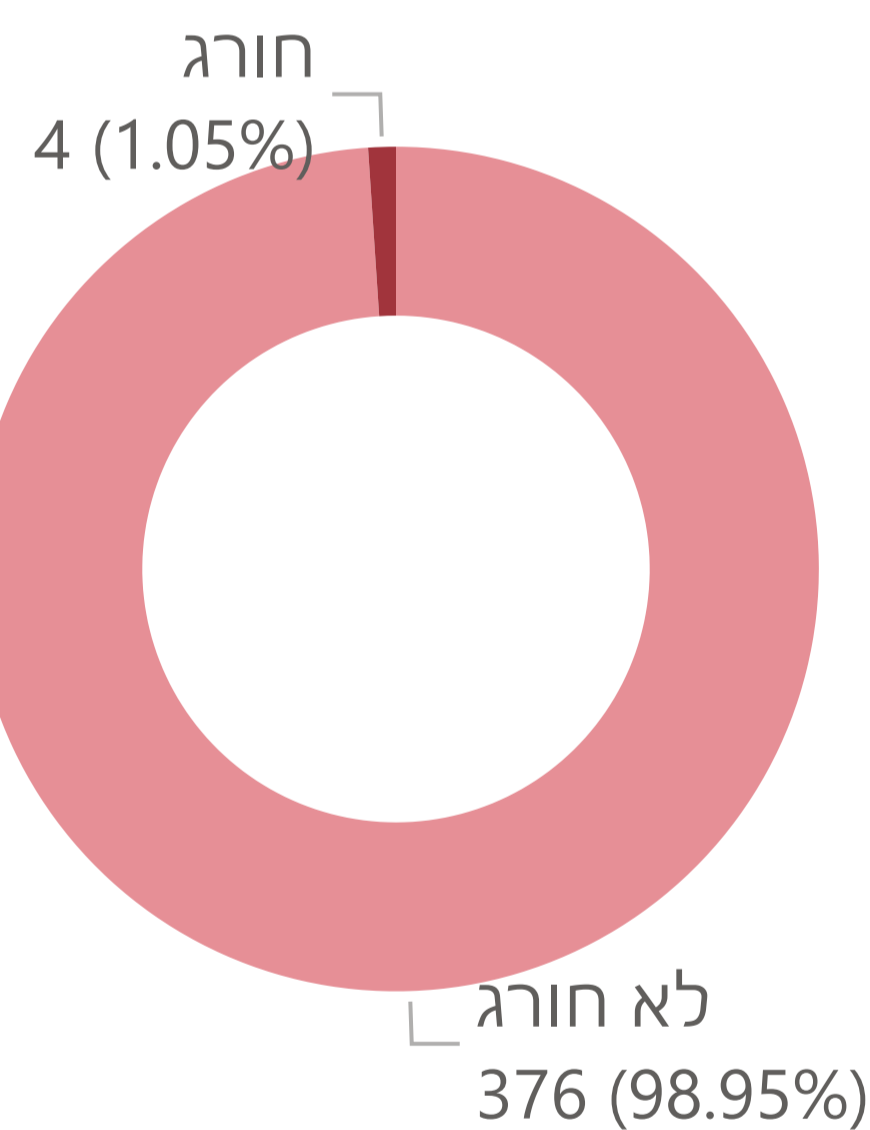
18

ביקשו לדבר עם מנהל

94.44%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



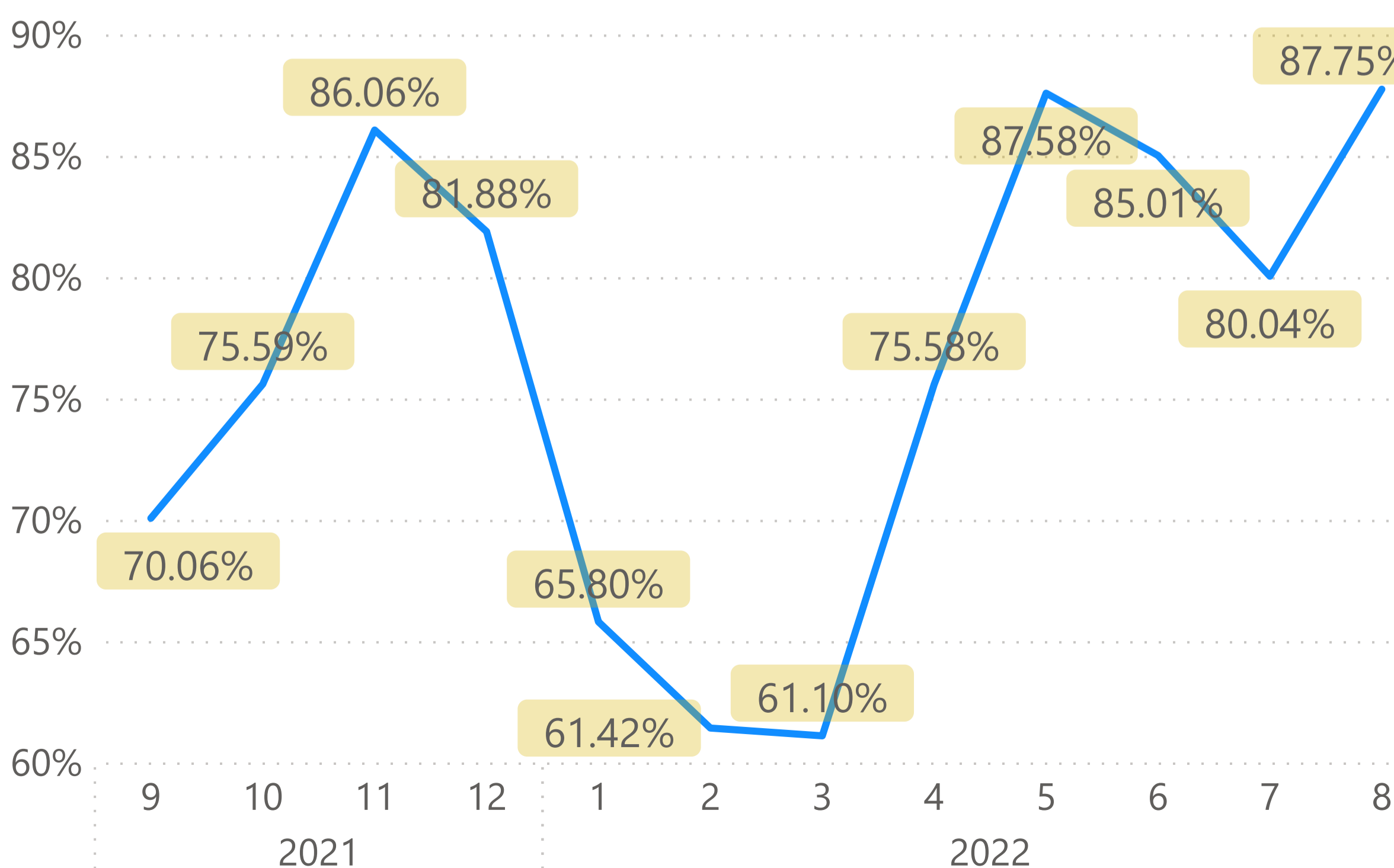
380

סה"כ פניות

1.05%

פניות חורגות

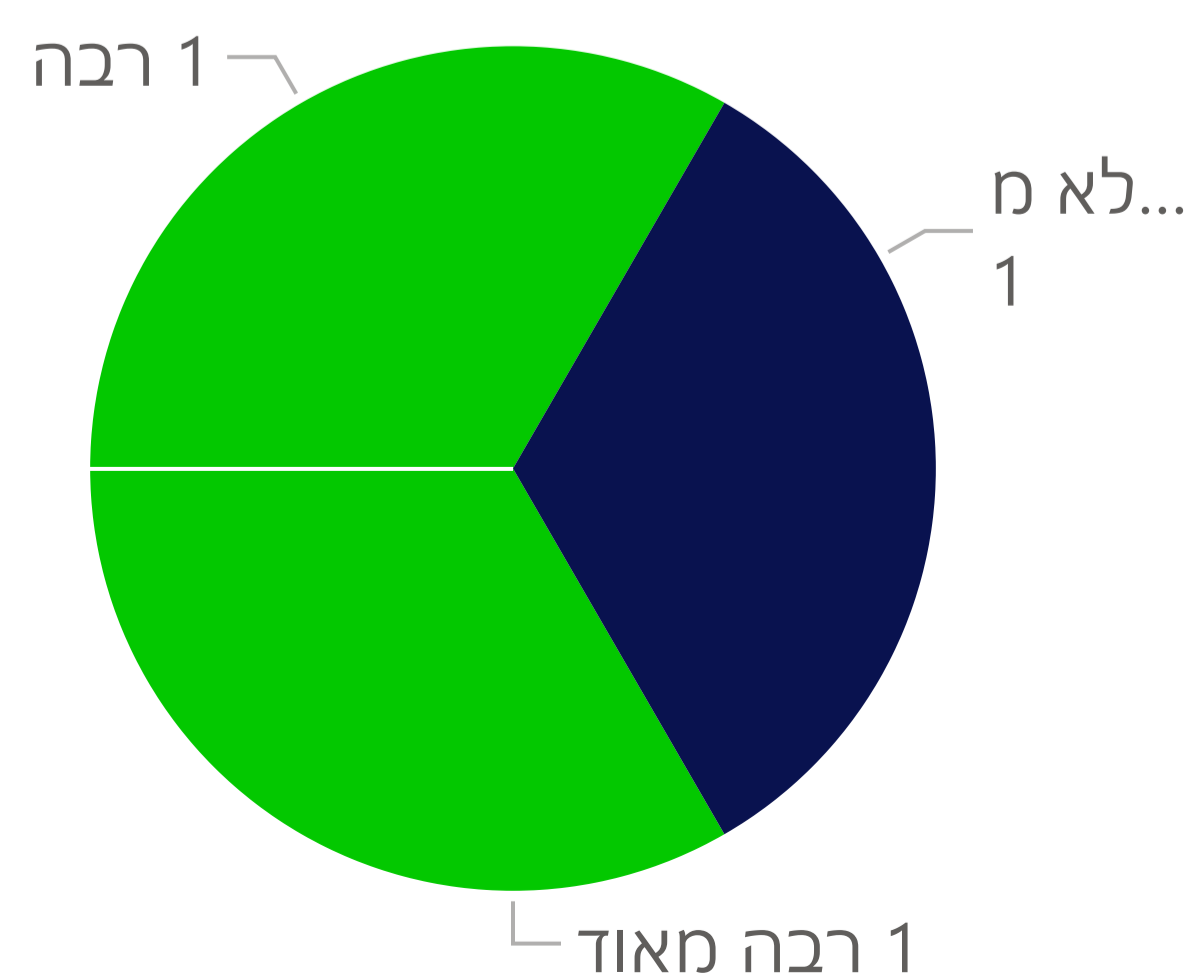
מגמת ציונים



8.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

58.33%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

55.35%

שמעון גיטליץ

תשתיות

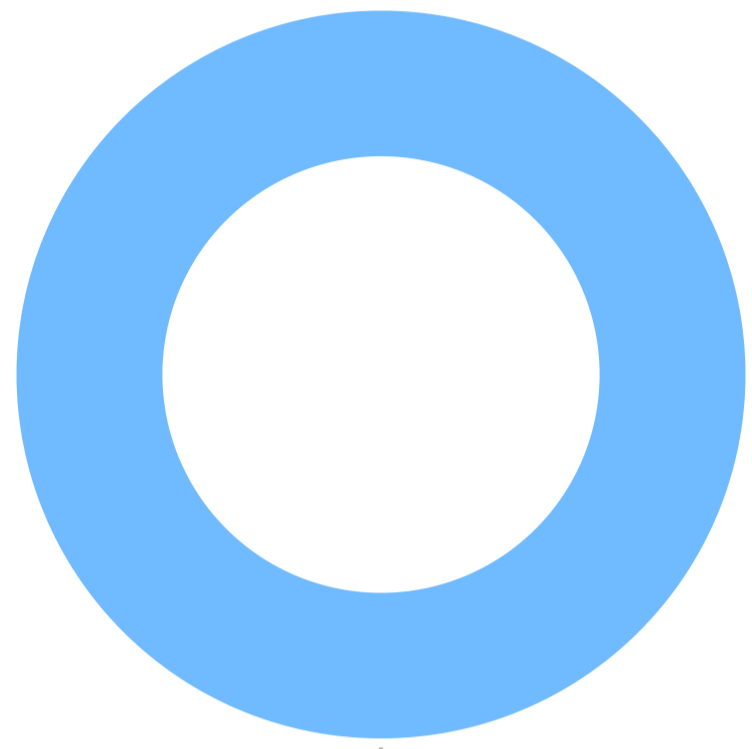
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



21 טופלו

21

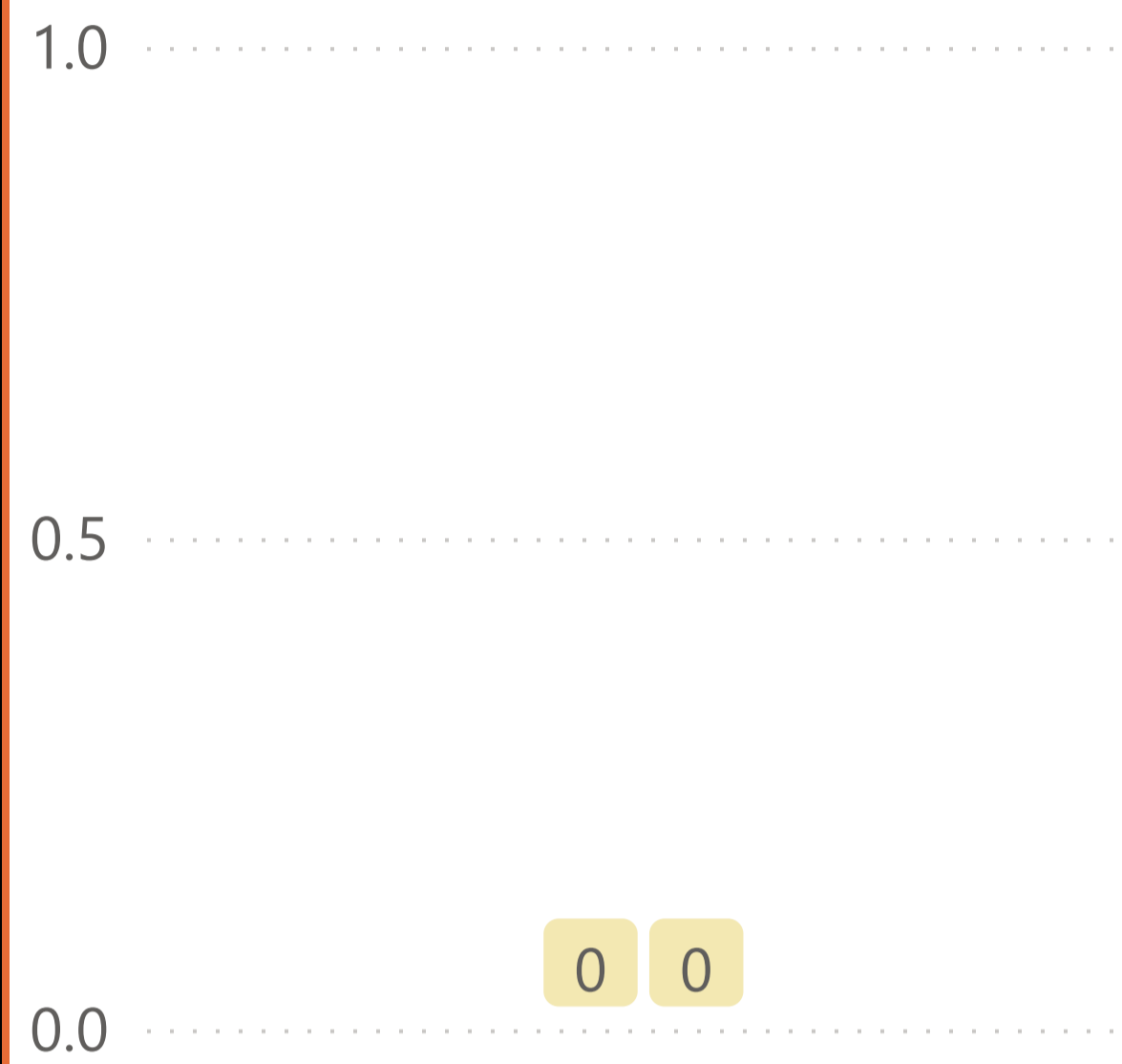
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

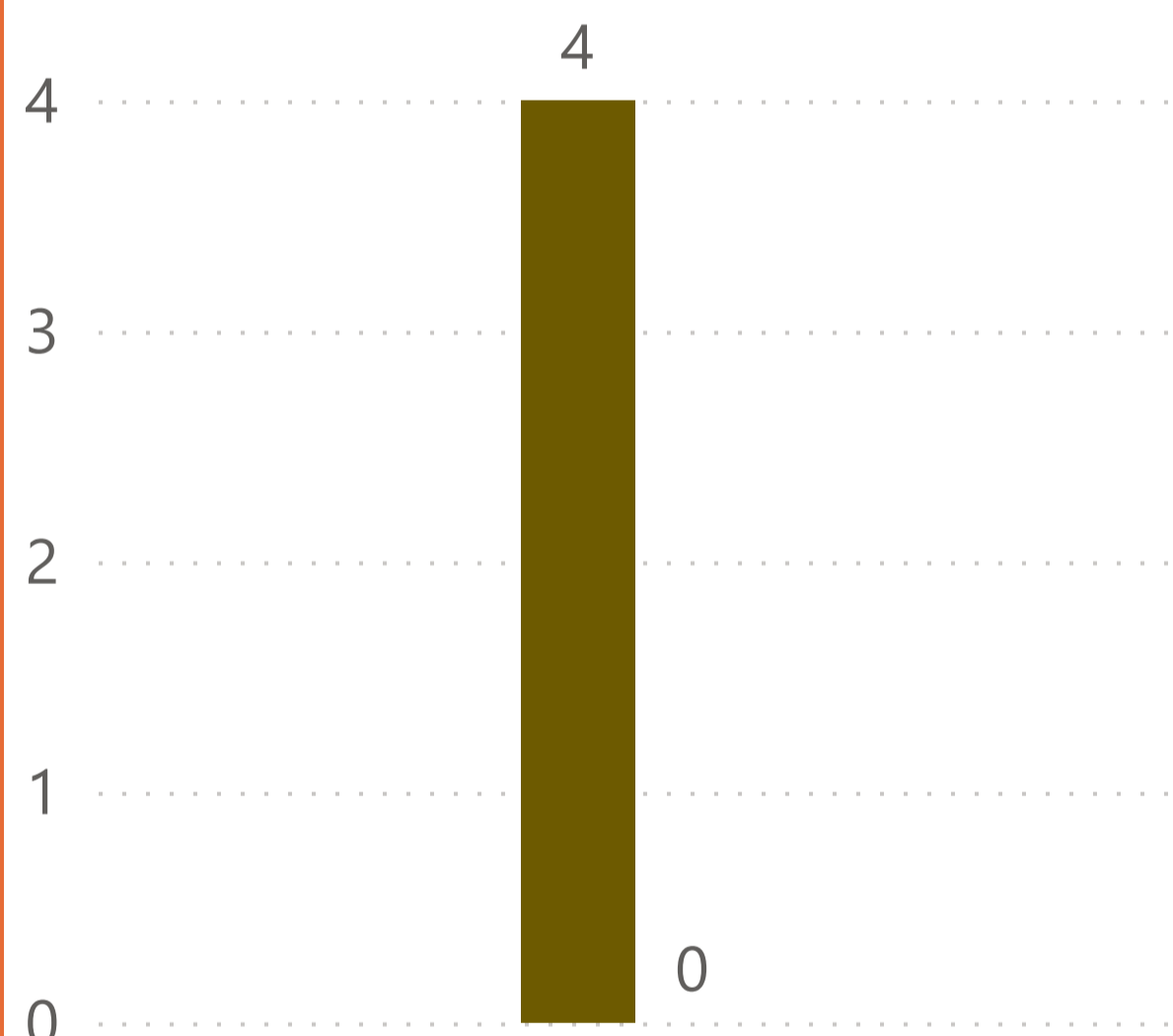
חזרה לתושב

17.14% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



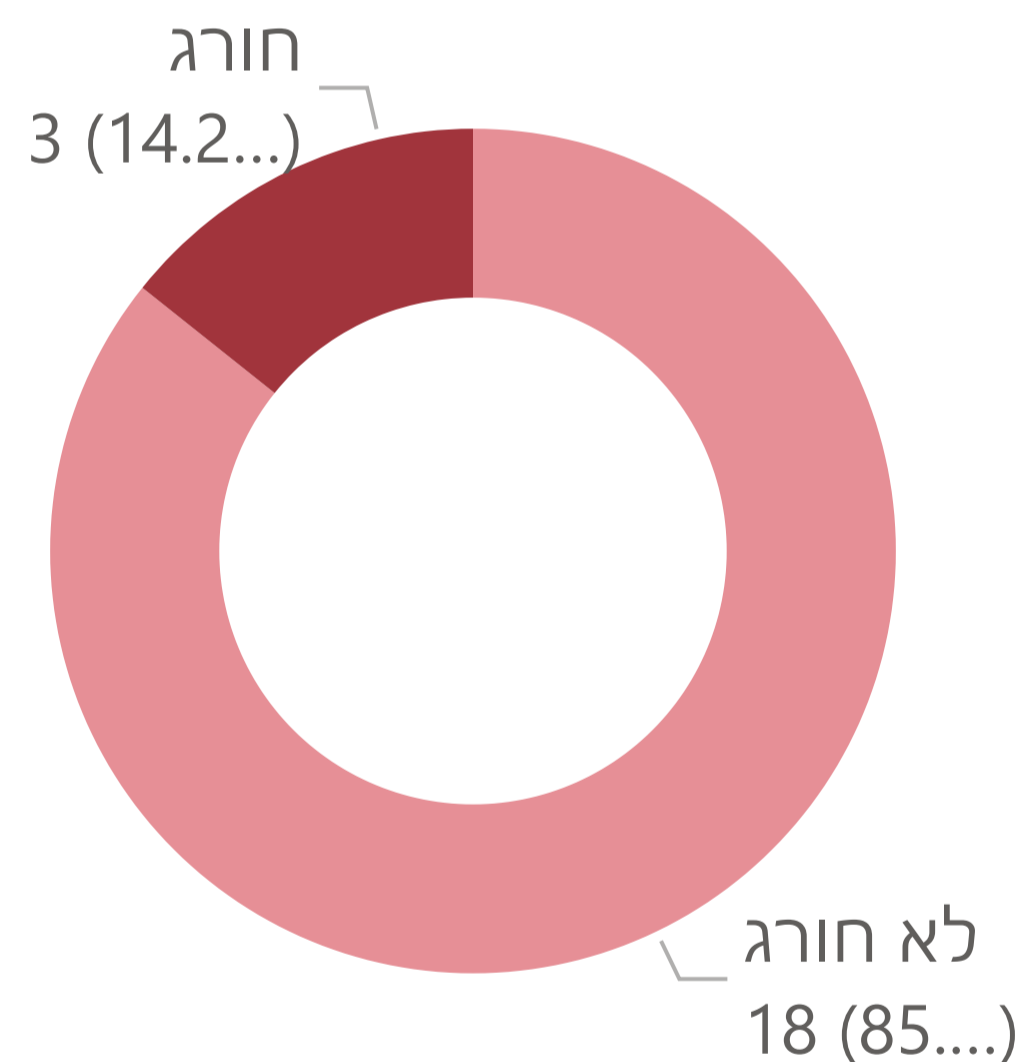
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



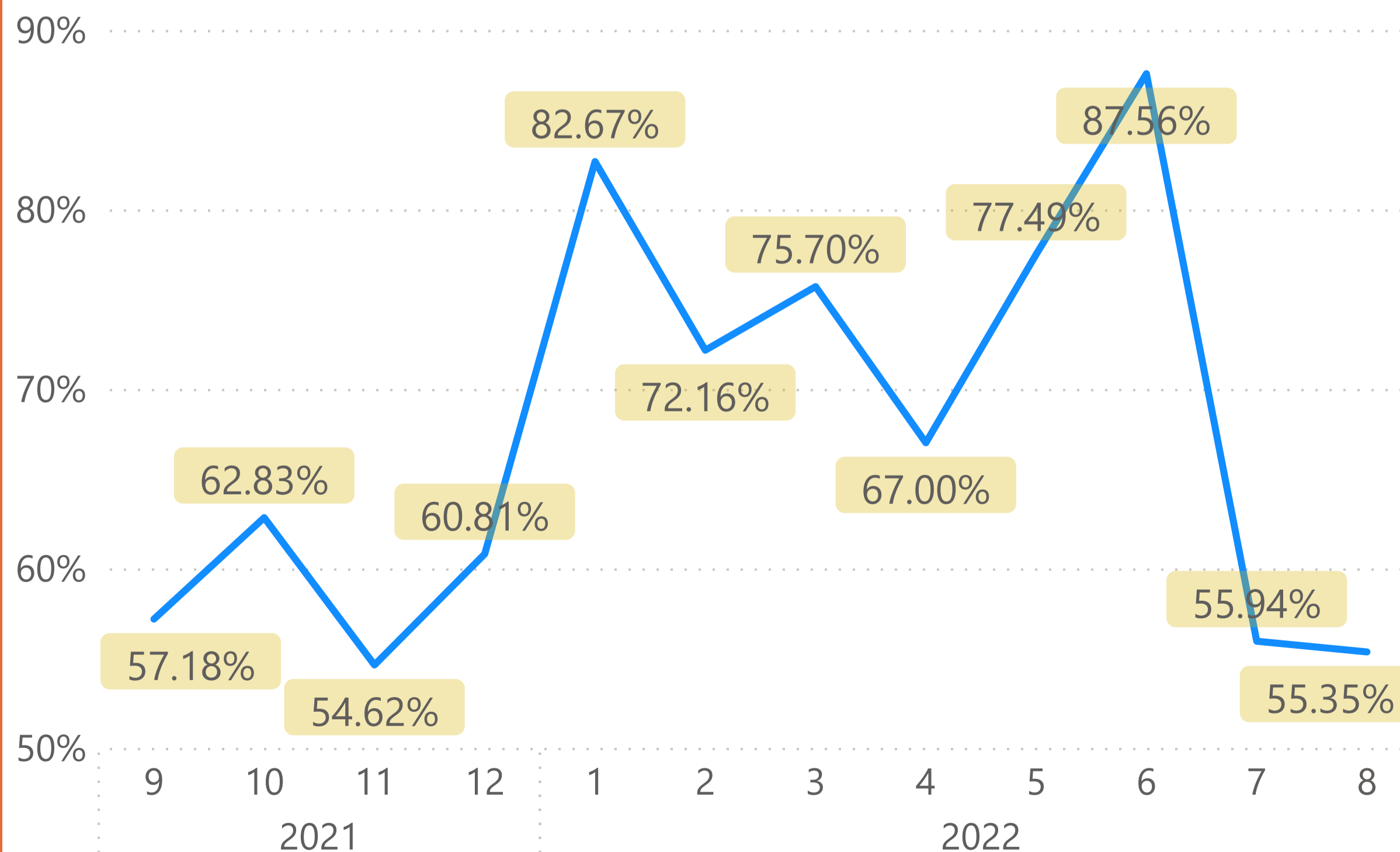
21

סה"כ פניות

14.29%

פניות חורגות

מגמת ציונים



2.21% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.89%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

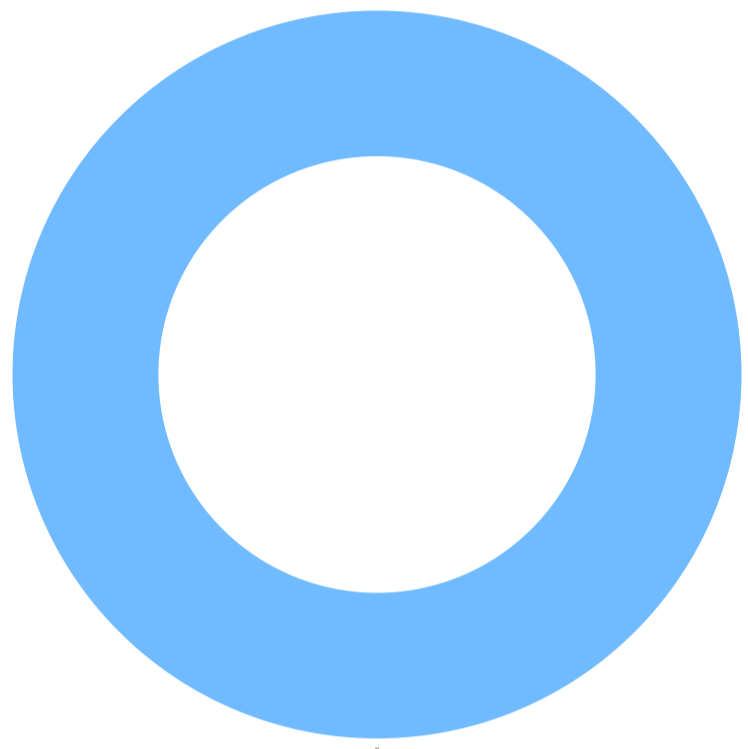
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,361 טופלו

1,361

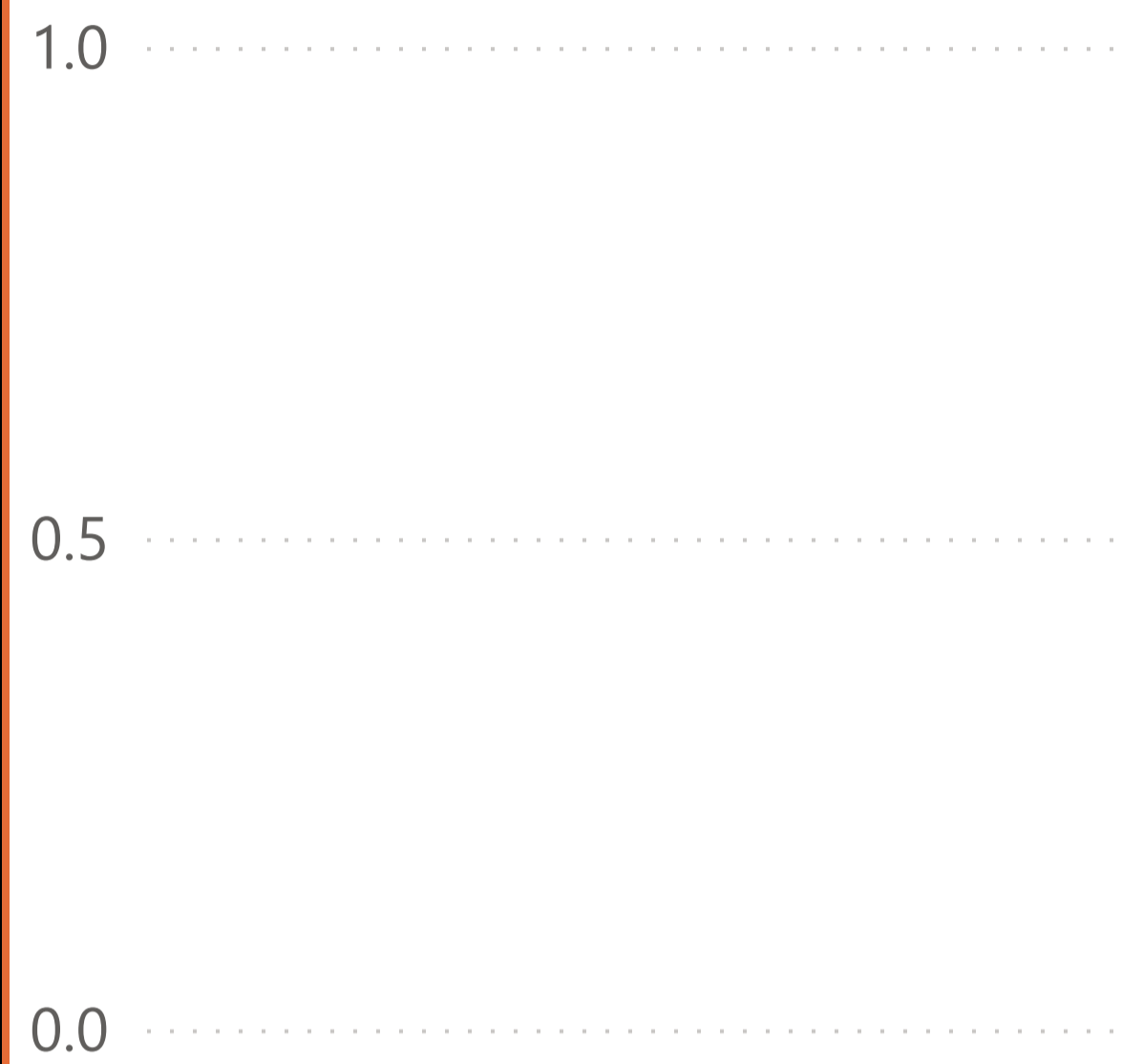
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

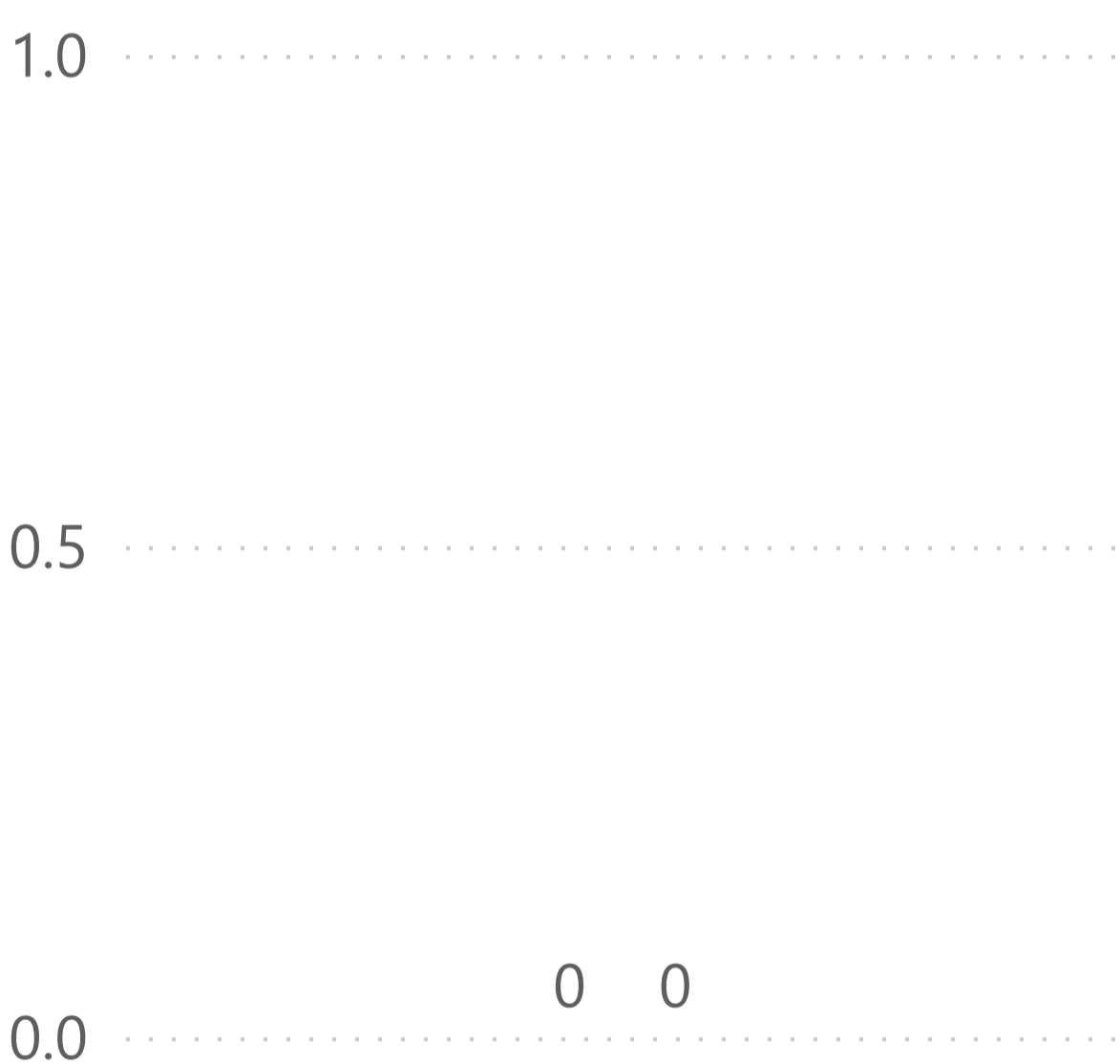
חזרה לתושב

29.56% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



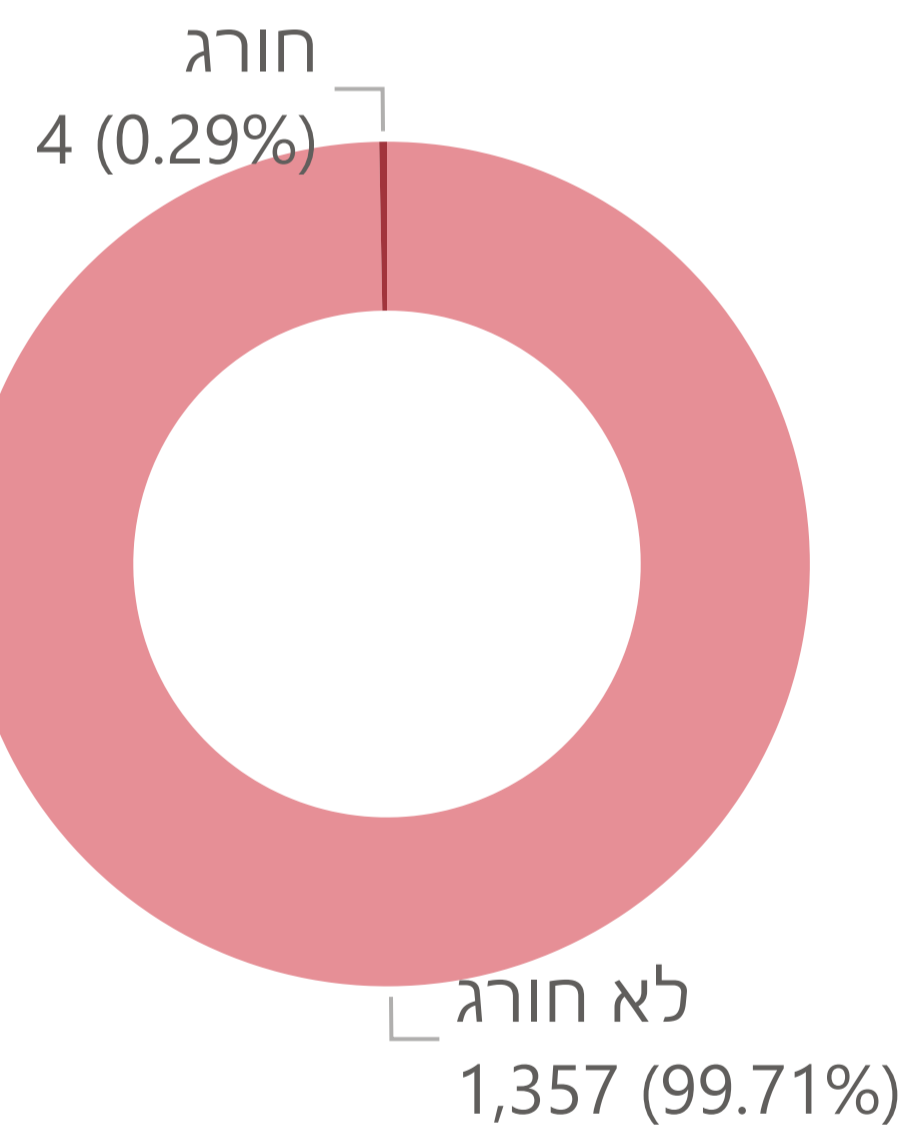
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



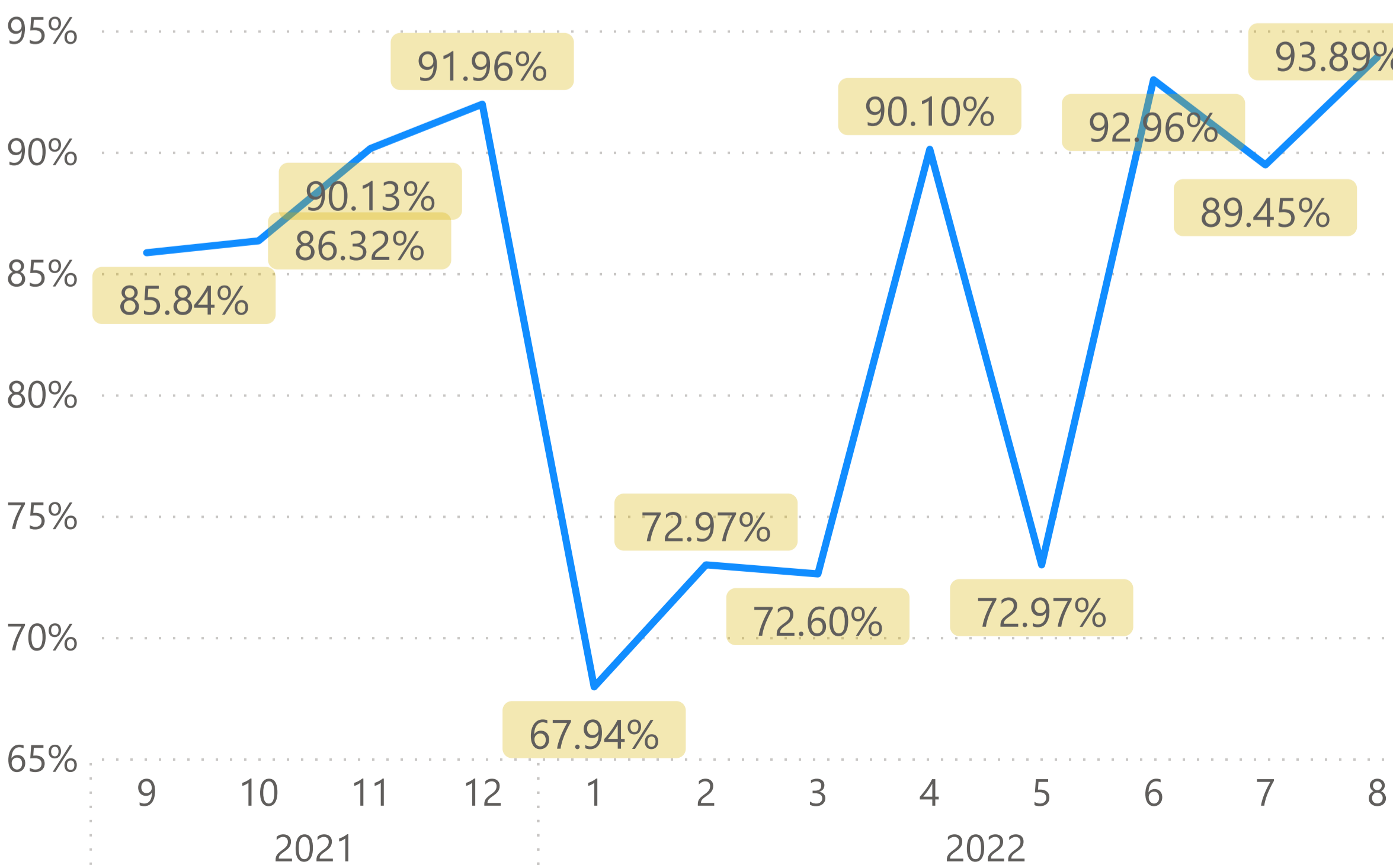
1,361

סה"כ פניות

0.29%

פניות חורגות

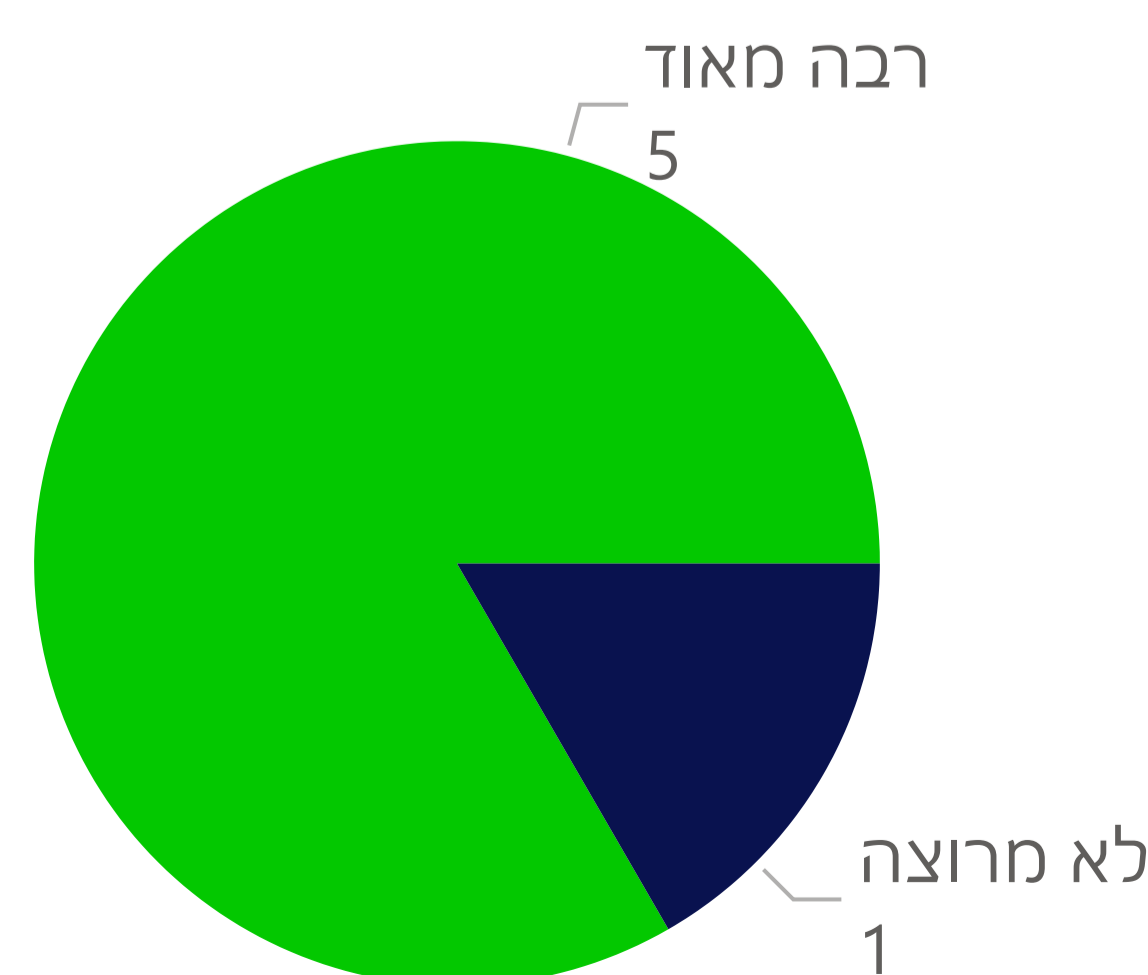
מגמת ציונים



8.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

83.33%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

ציון סופי

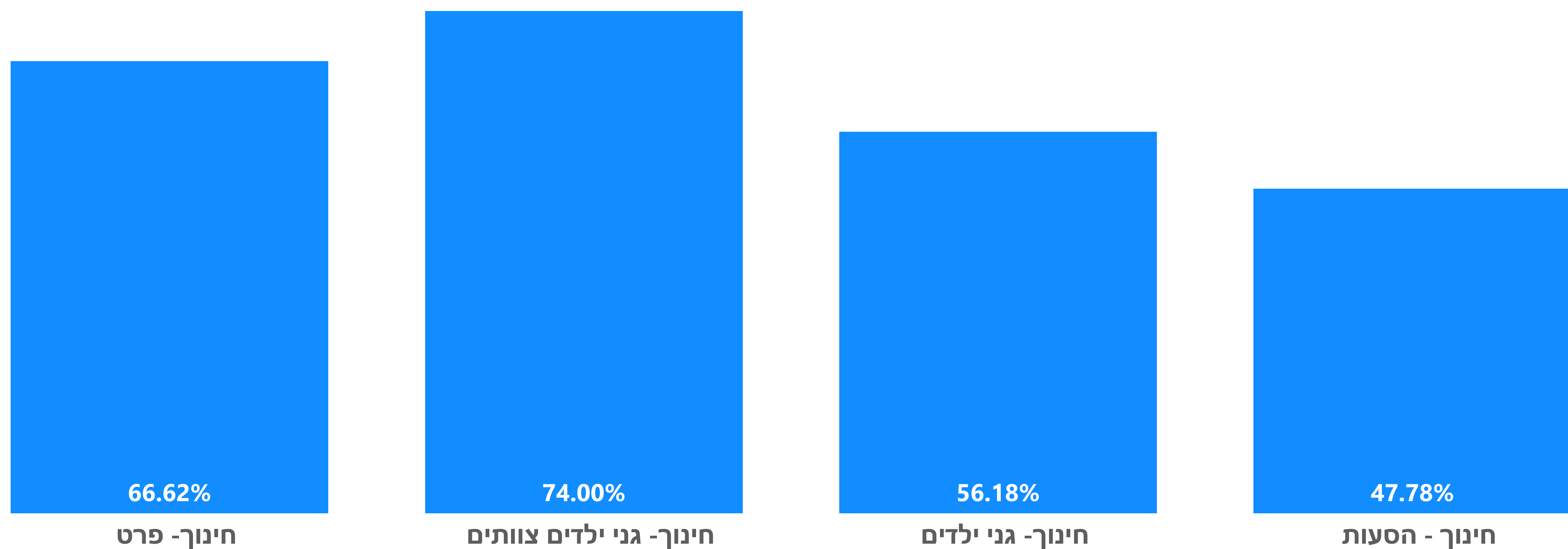
61.15%

אסנת חכמון

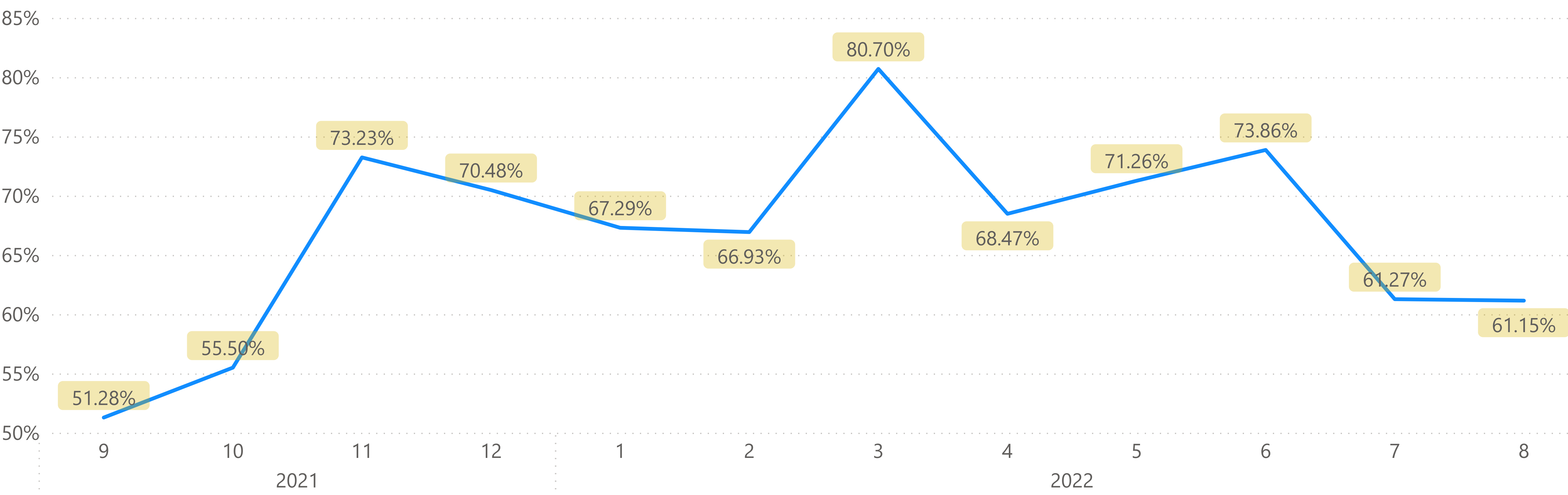
חינוך

יחידה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

47.78%

אסף גולן

חינוך - הסעות

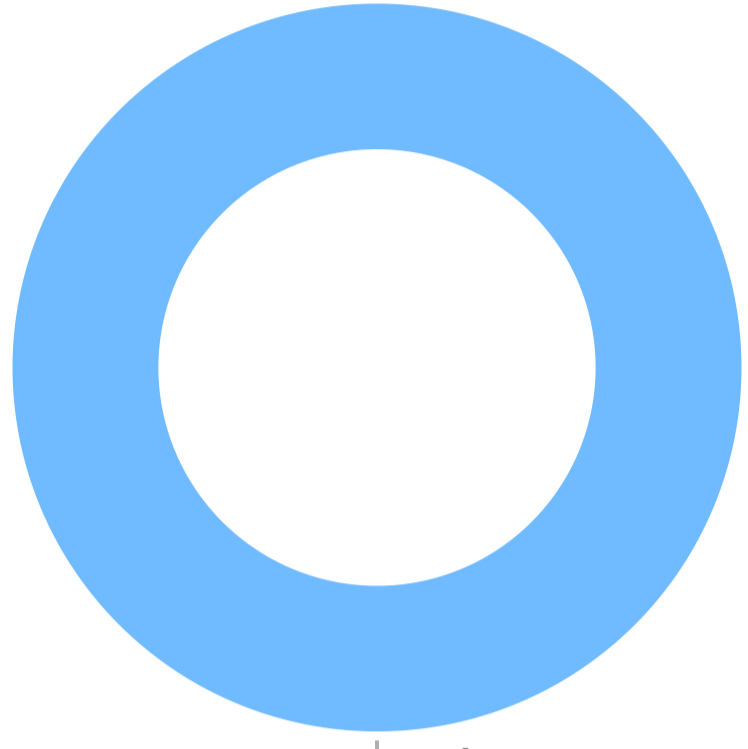
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

13.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



103

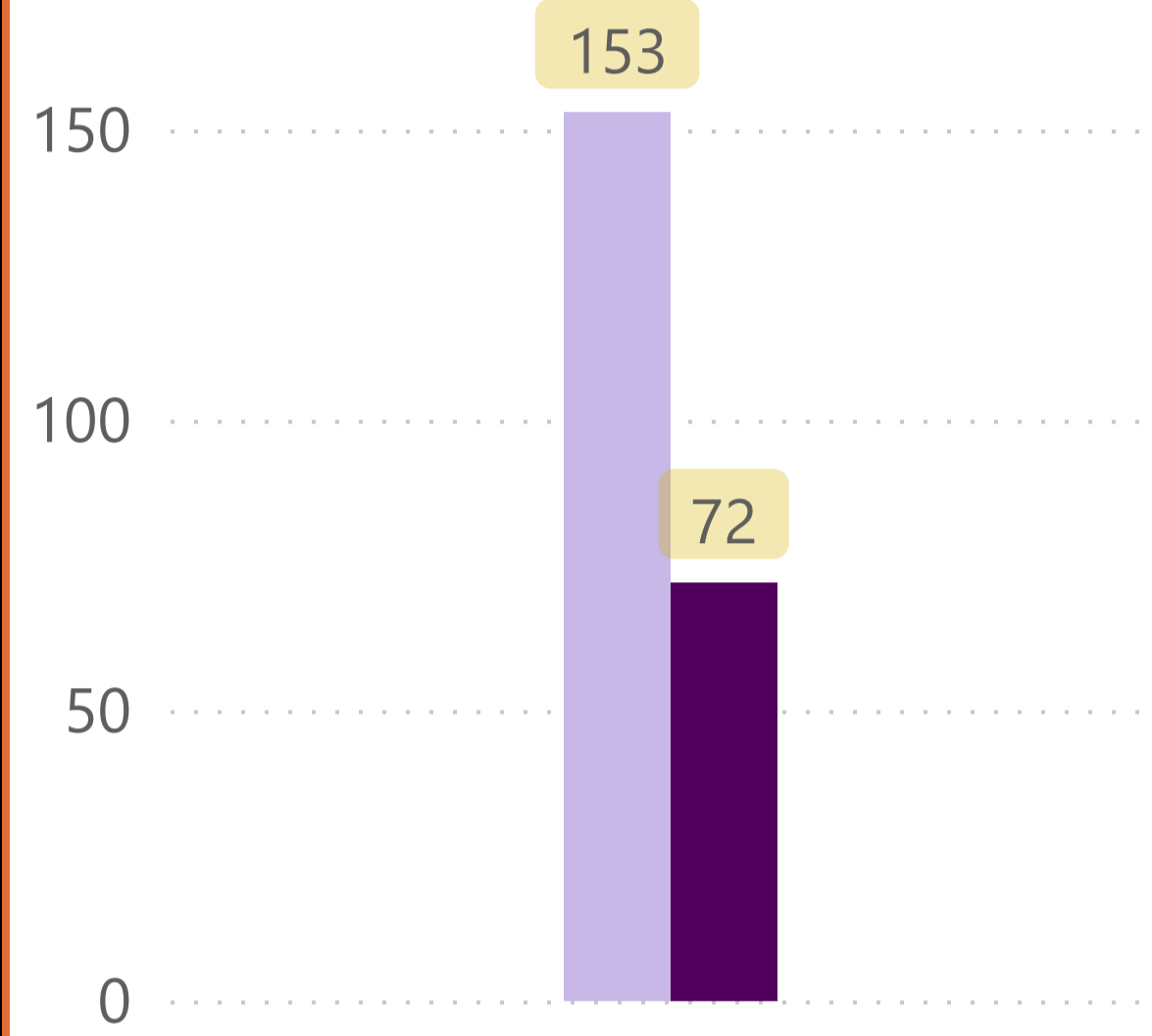
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



225

סה"כ שיחות נכנסות

68.00%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

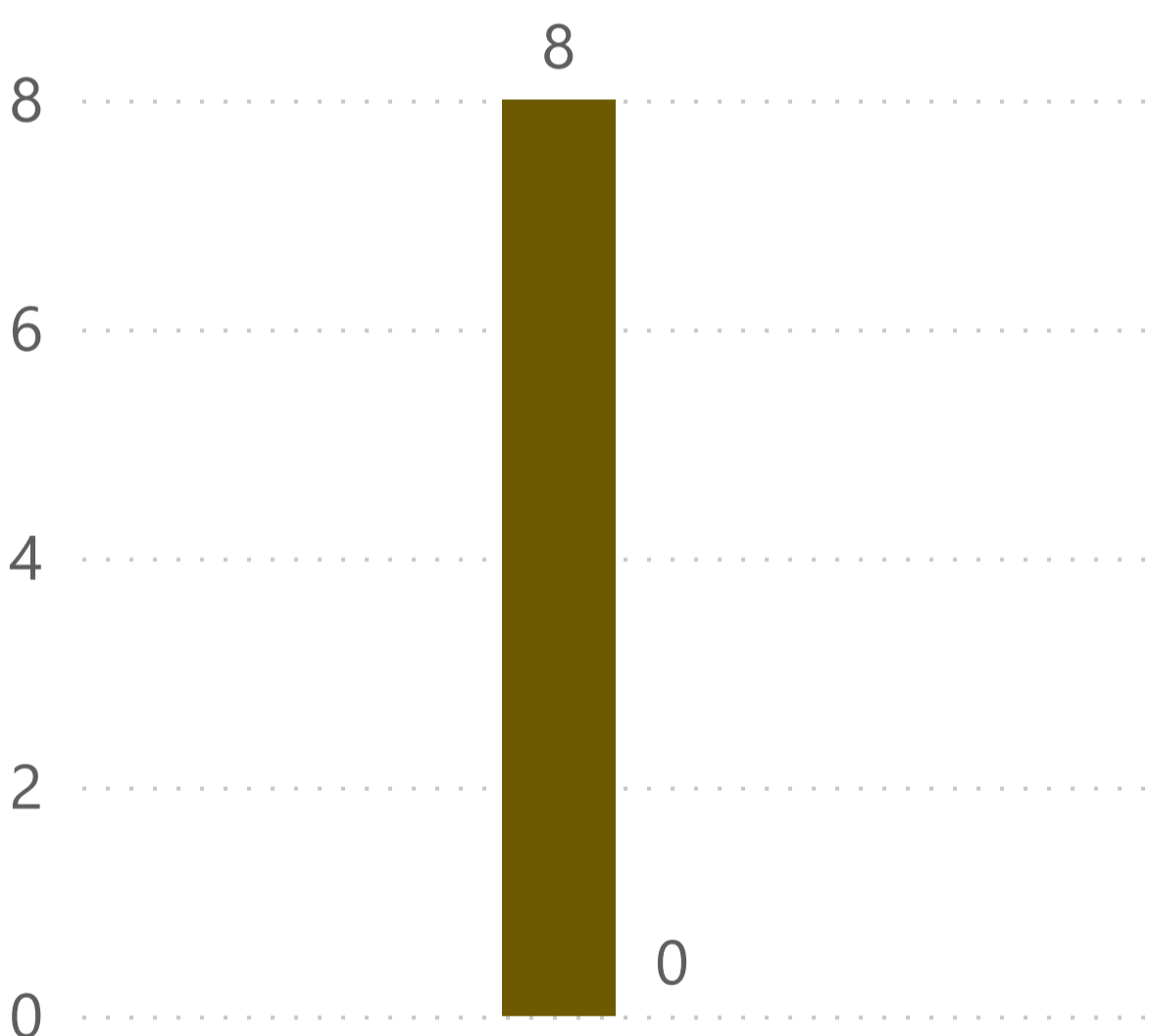
חזרה לתושב

7.18% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



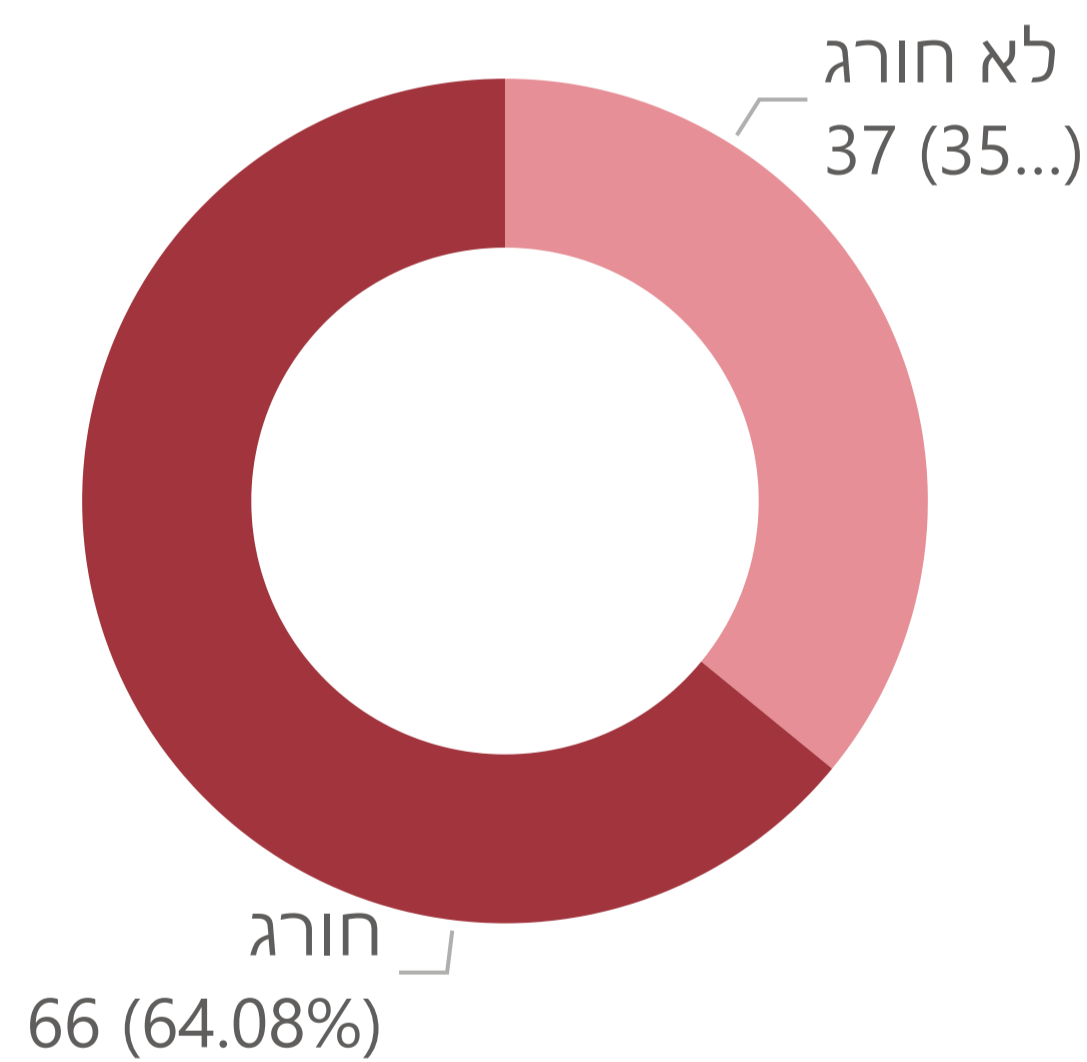
8

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



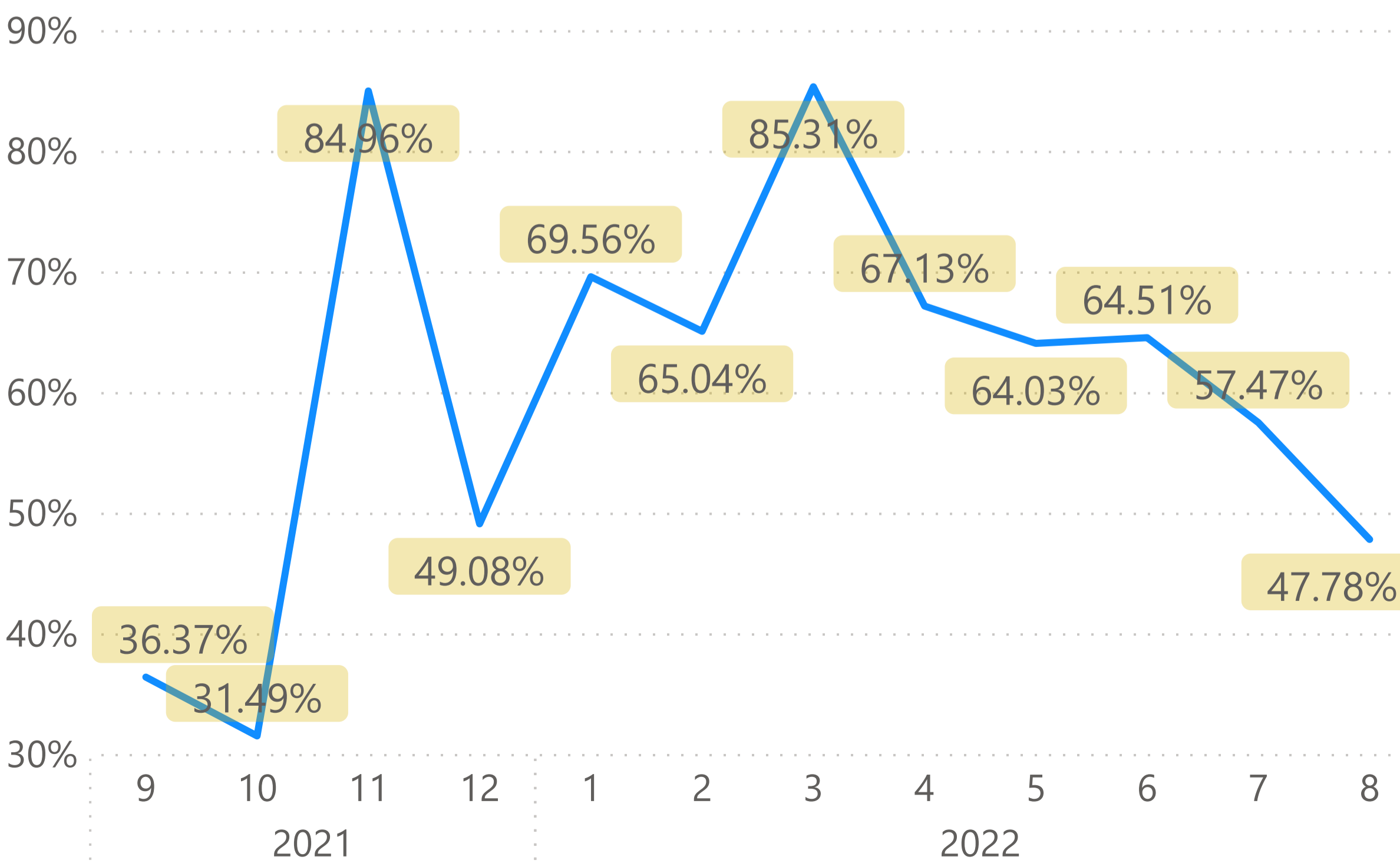
103

סה"כ פניות

64.08%

פניות חורגות

מגמת ציונים

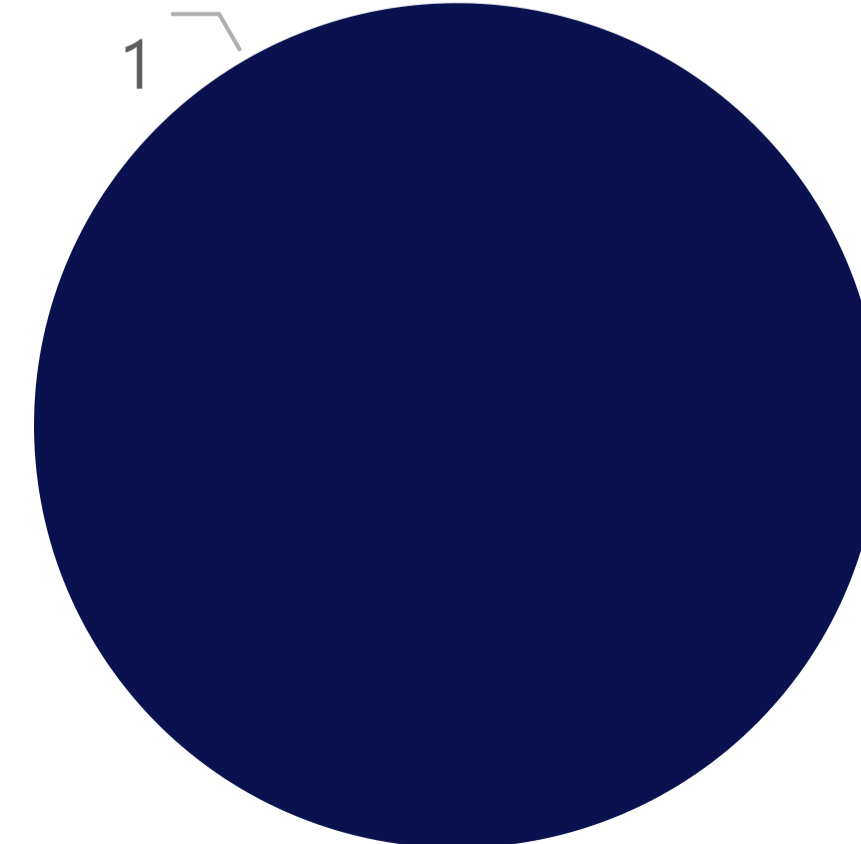


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

56.18%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

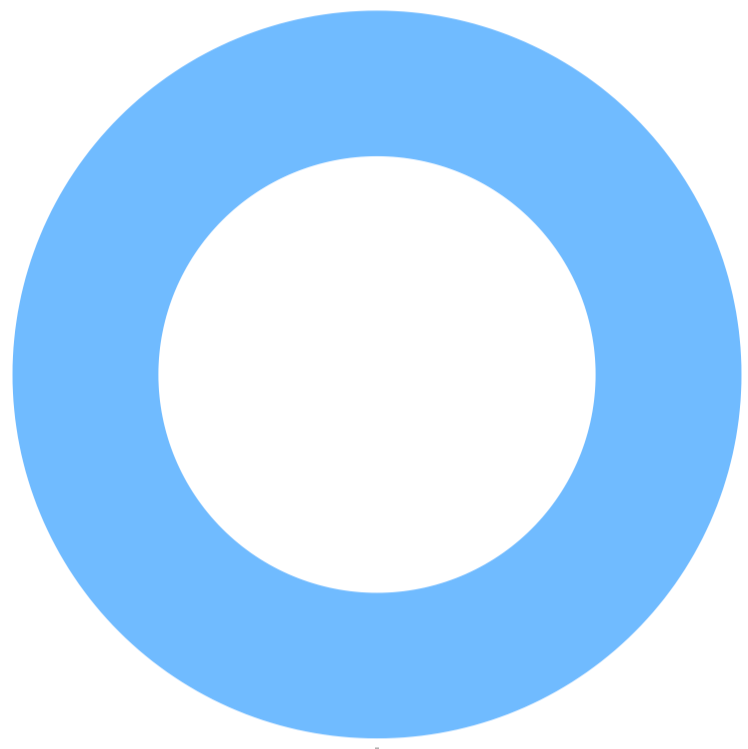
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



289 טופלו

289

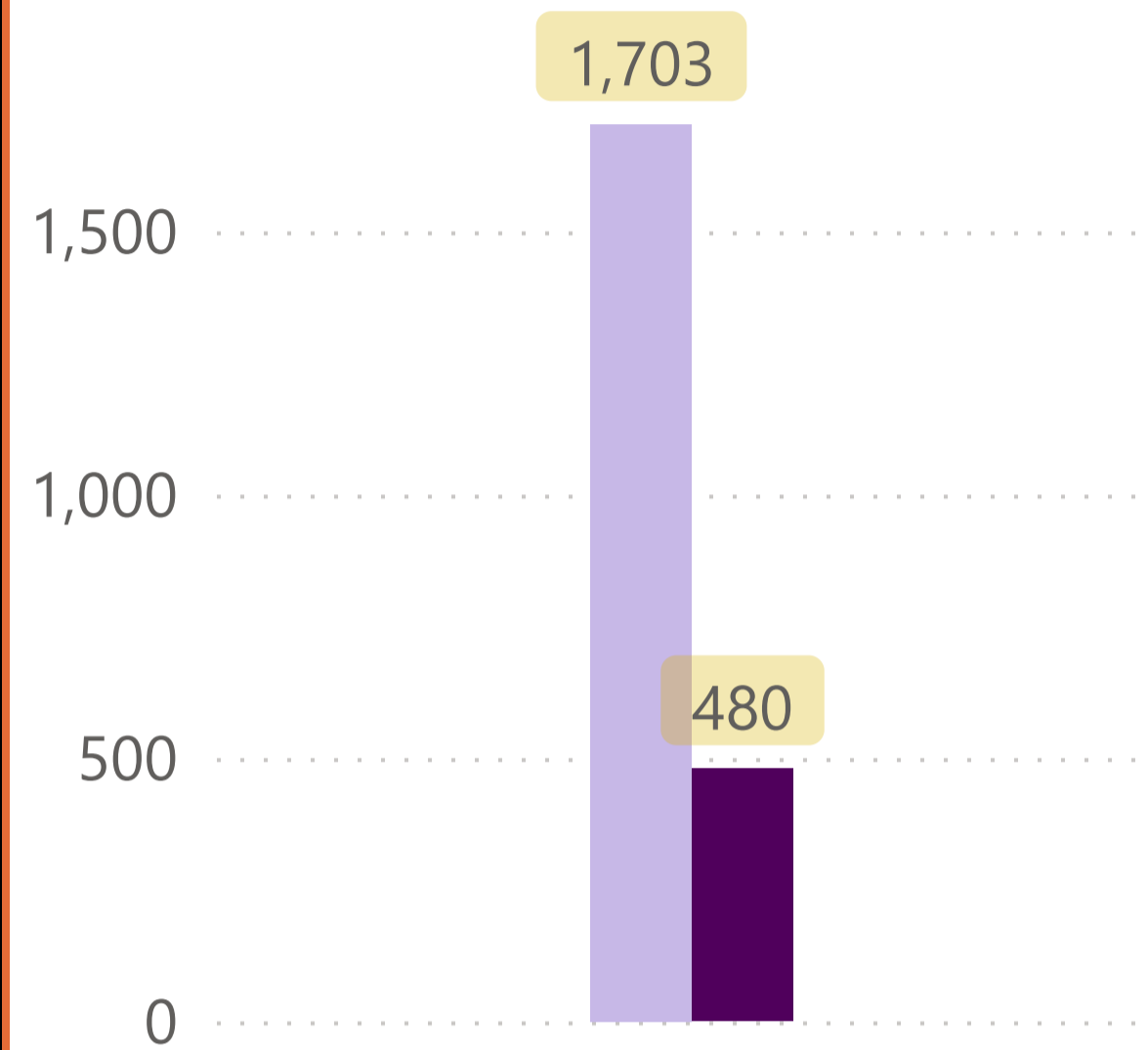
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,183

סה"כ שיחות נכנסות

78.01%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

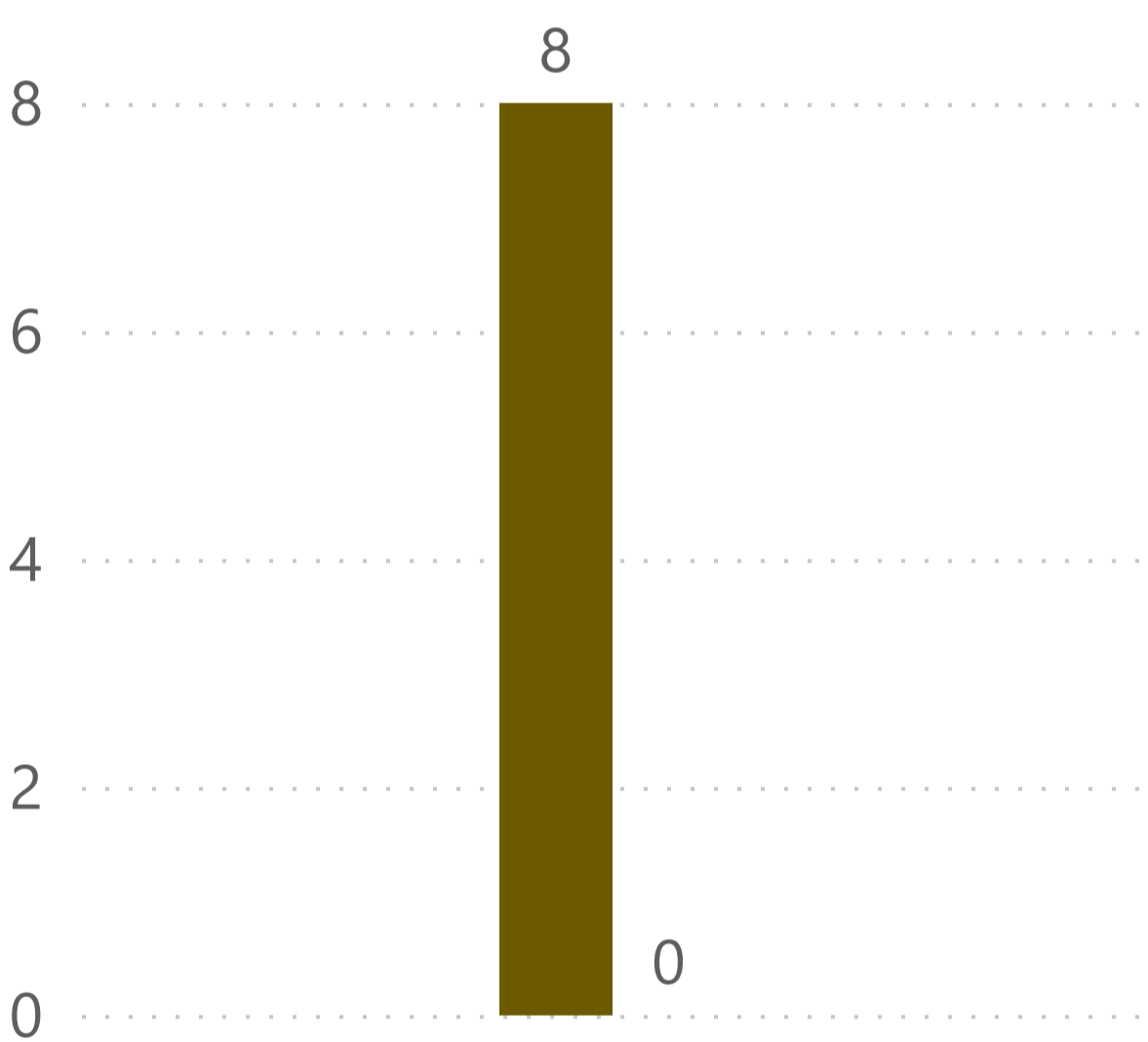
חזרה לתושב

8.58% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



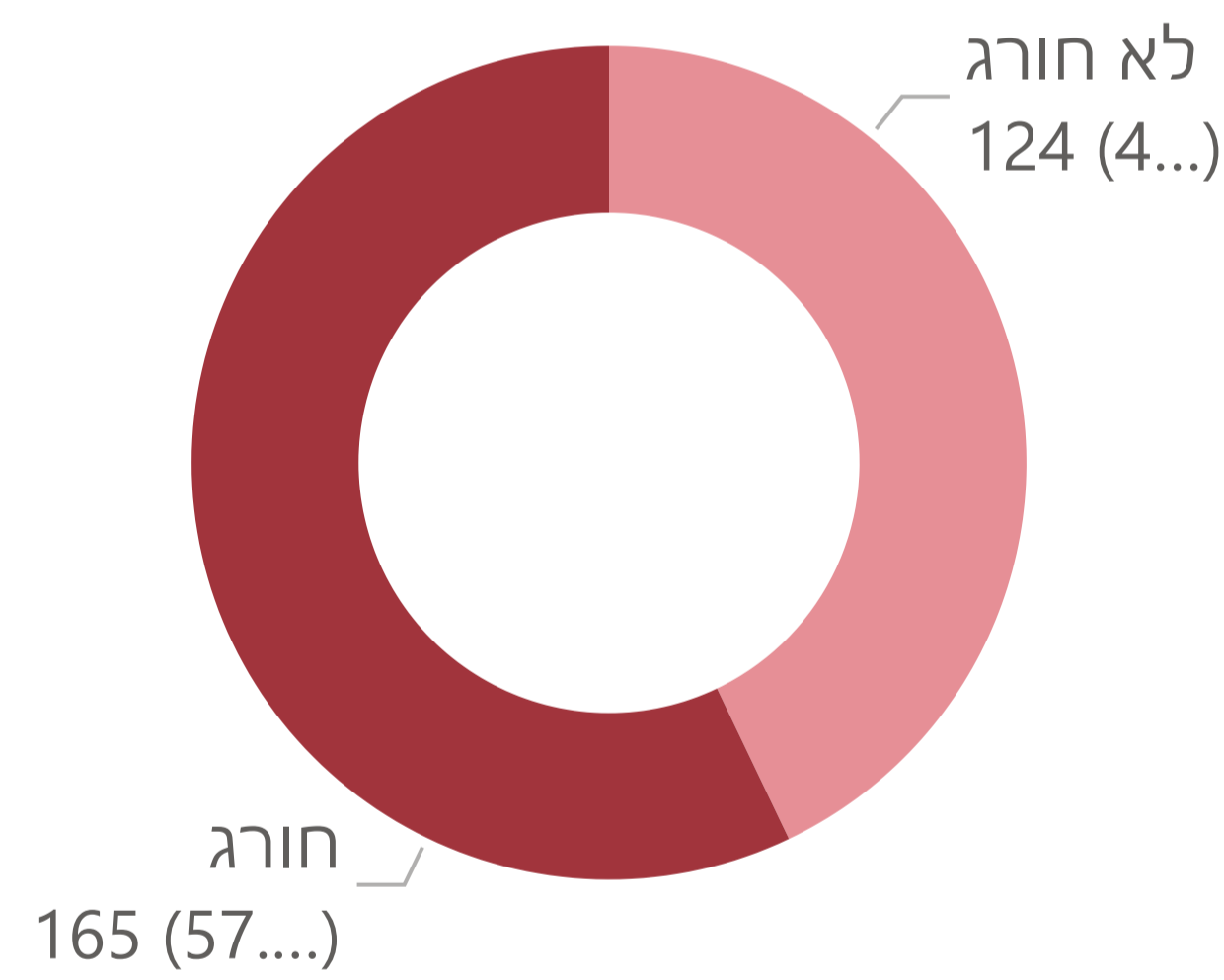
8

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



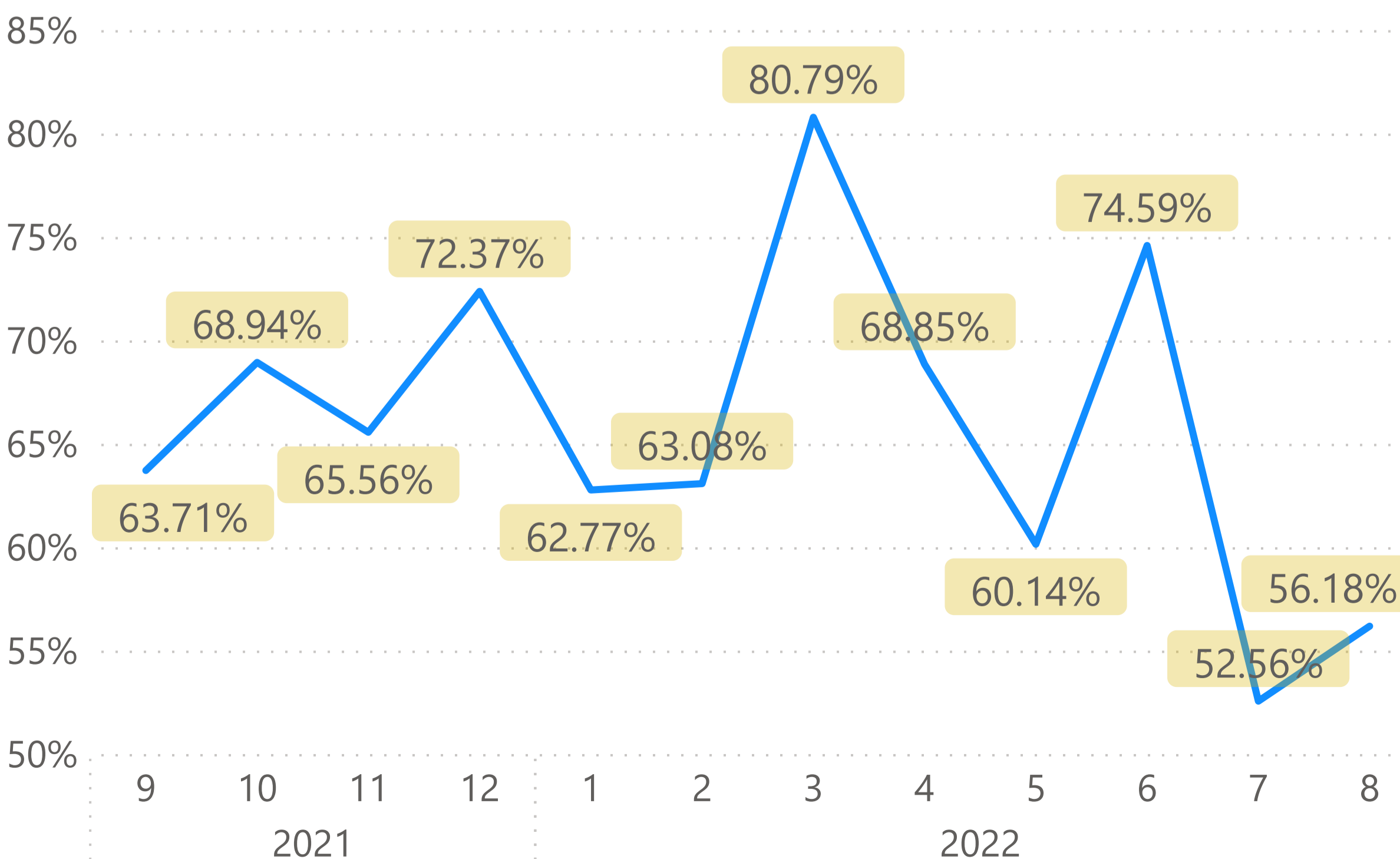
289

סה"כ פניות

57.09%

פניות חורגות

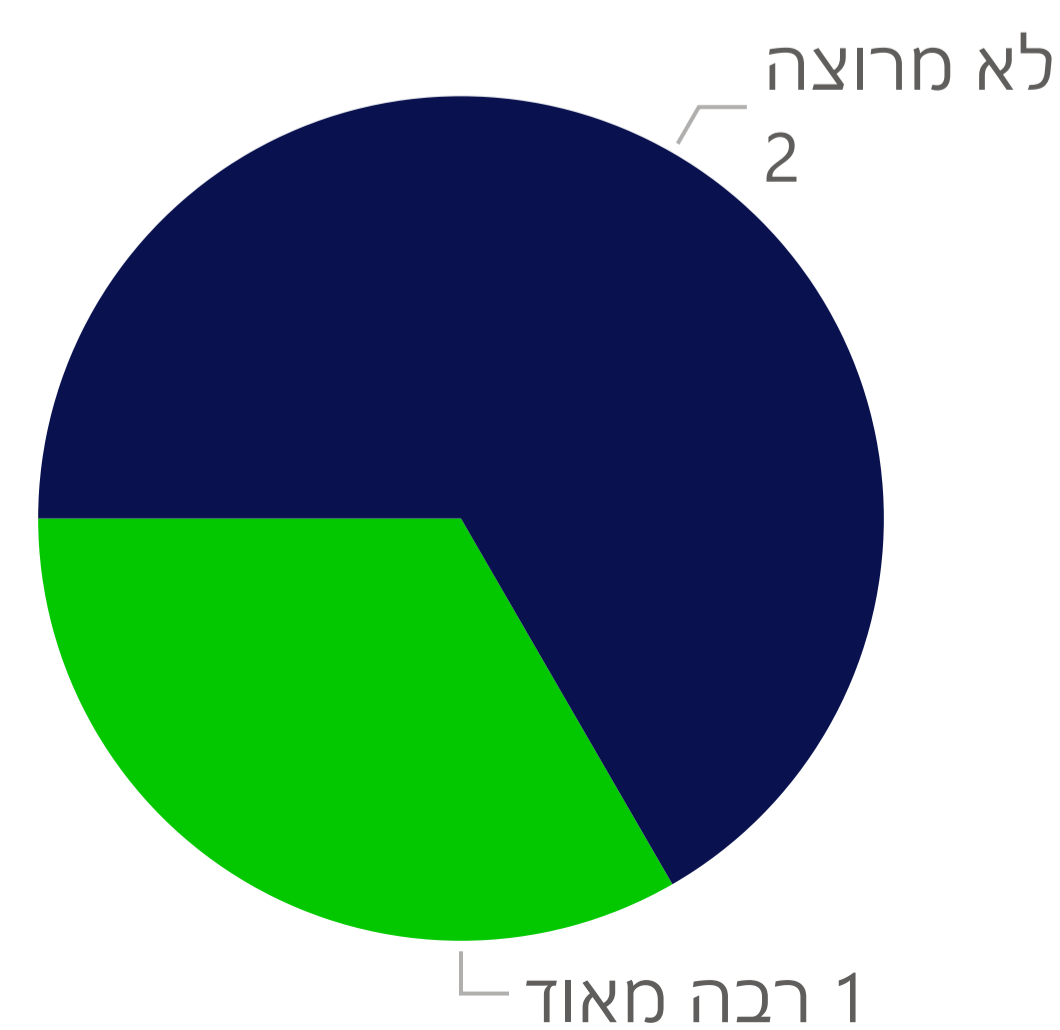
מגמת ציונים



5.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

33.33%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.00%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

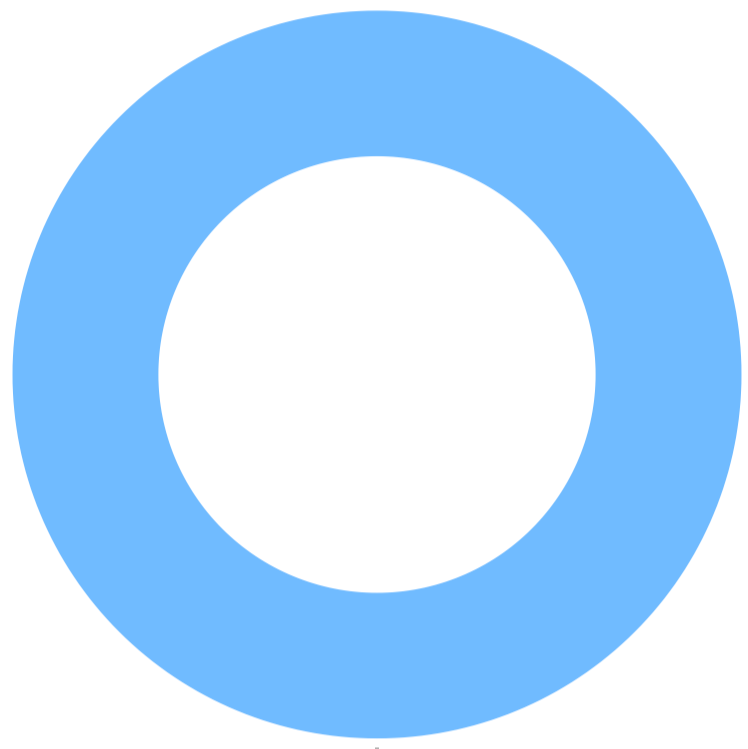
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

11.47% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



56 טופלו

56

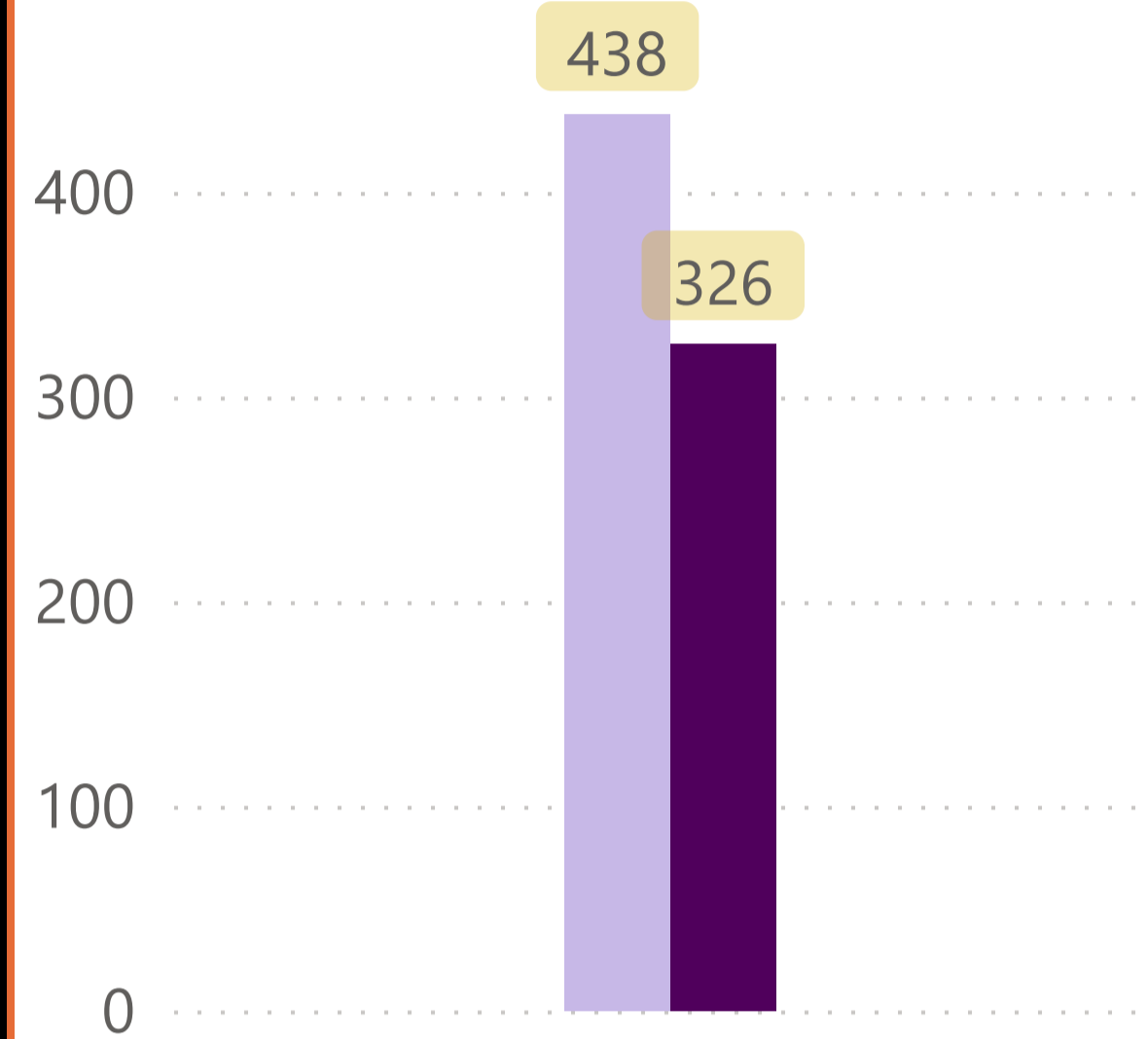
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



764

סה"כ שיחות נכנסות

57.33%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

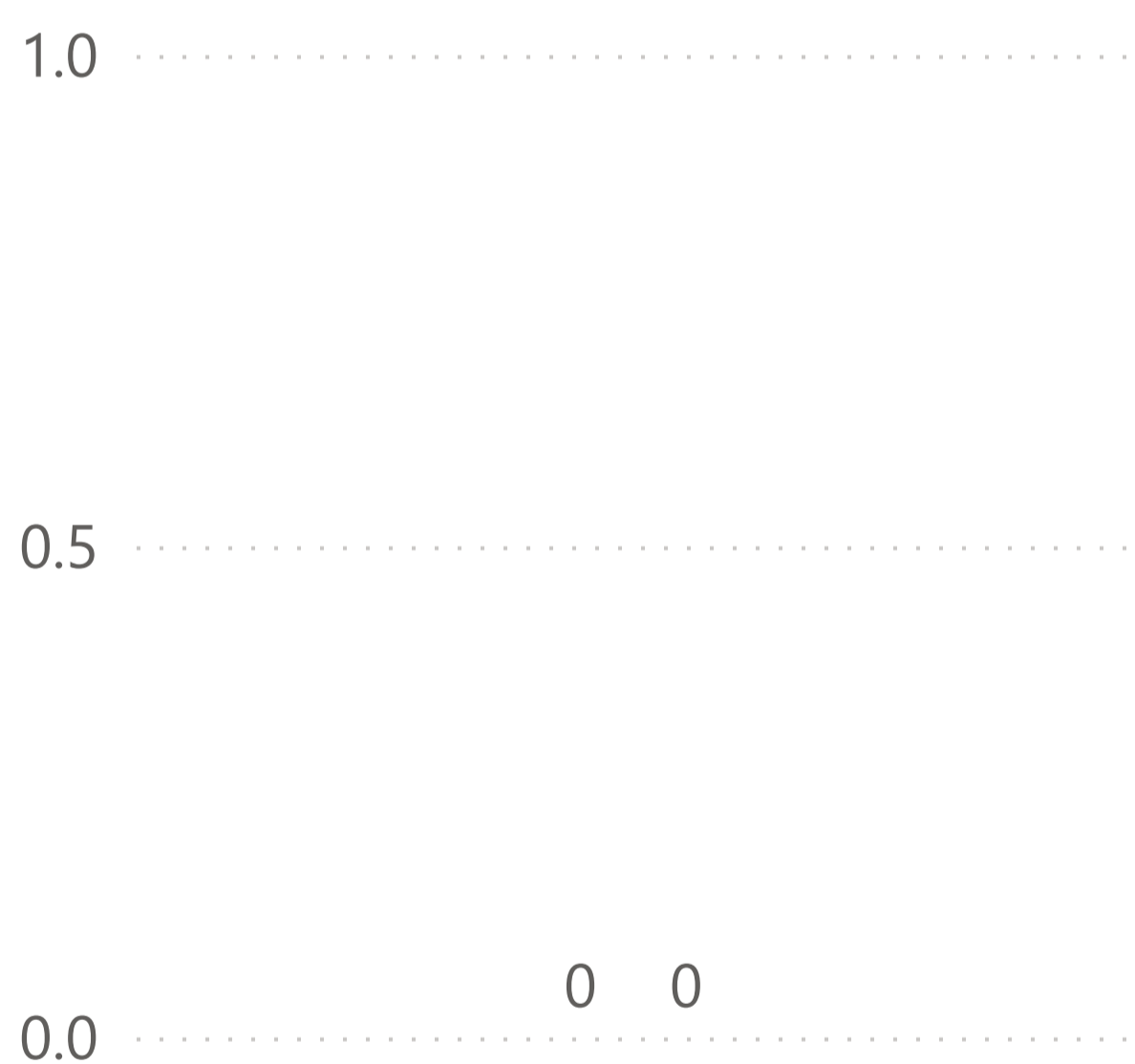
חזרה לתושב

12.86% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



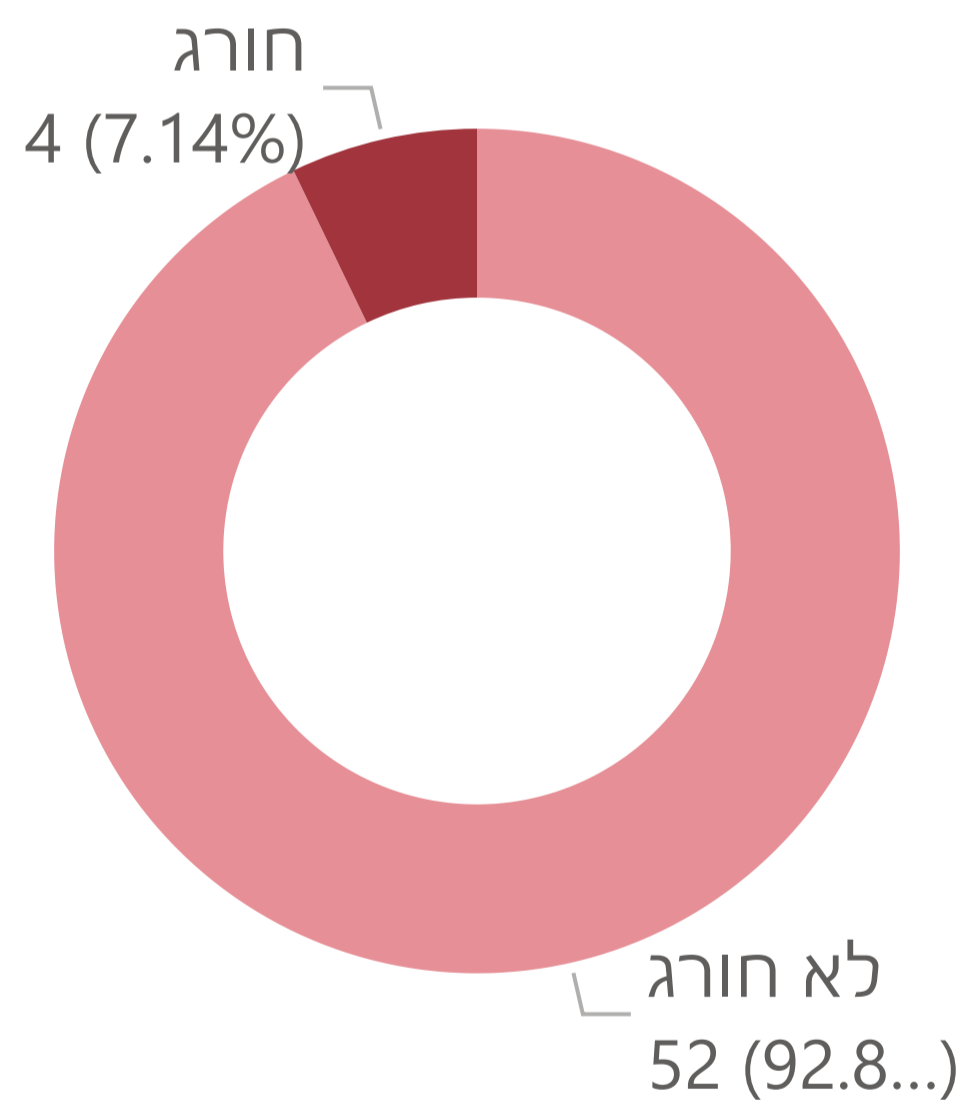
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



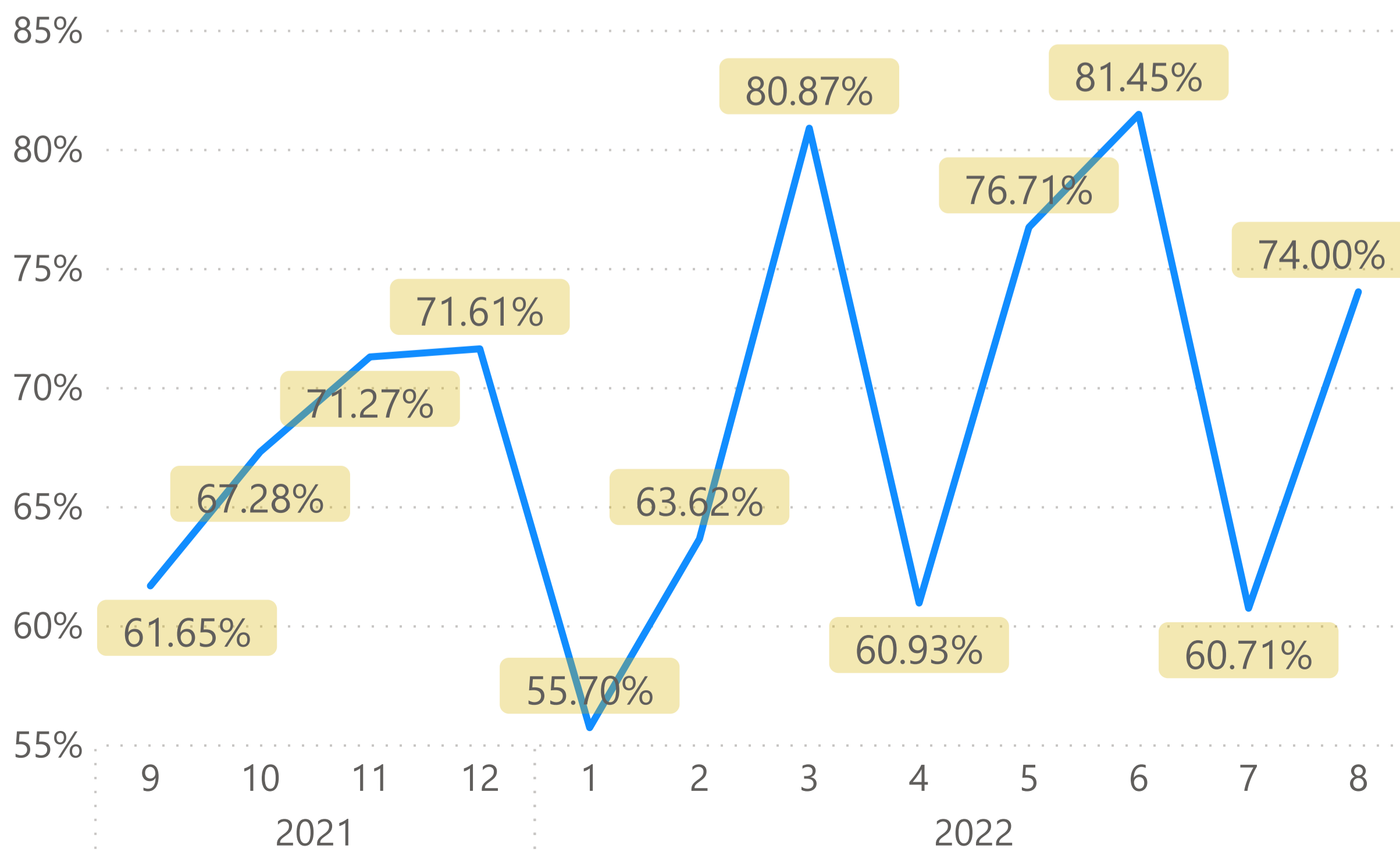
56

סה"כ פניות

7.14%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.68% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

66.62%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

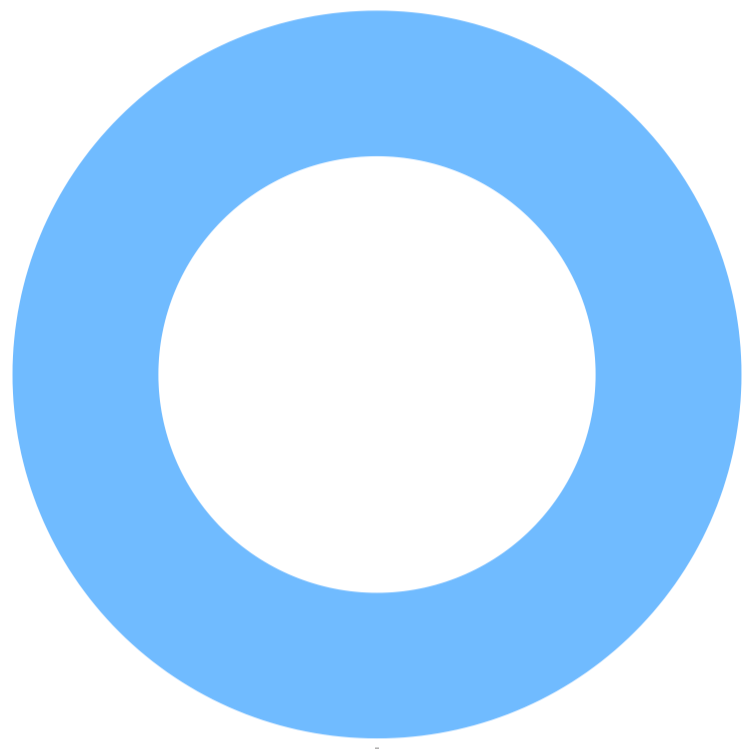
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

8.83% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



57 טופלו

57

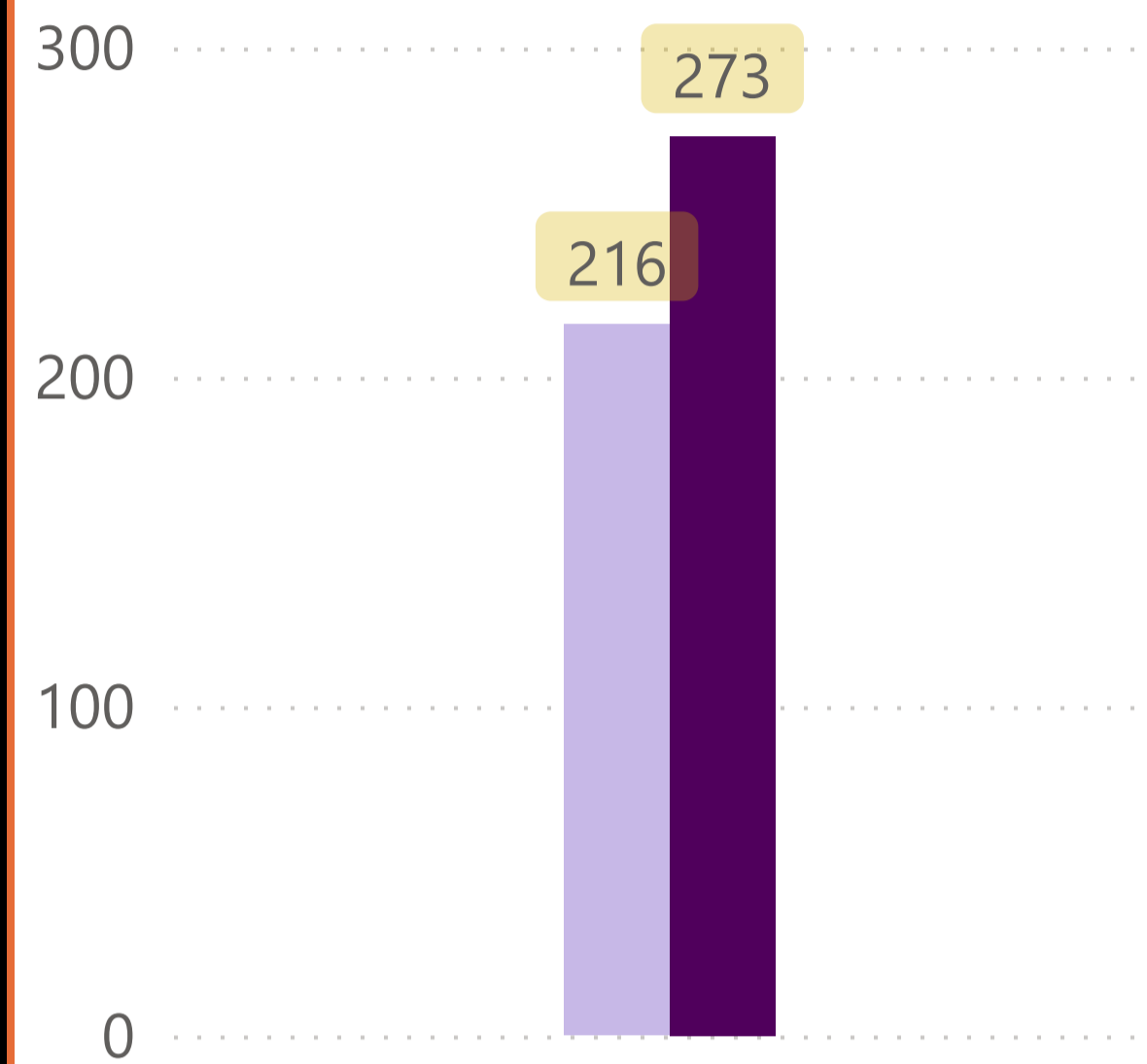
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



489

סה"כ שיחות נכנסות

44.17%

אחוז מענה

7.50% / 15.00%

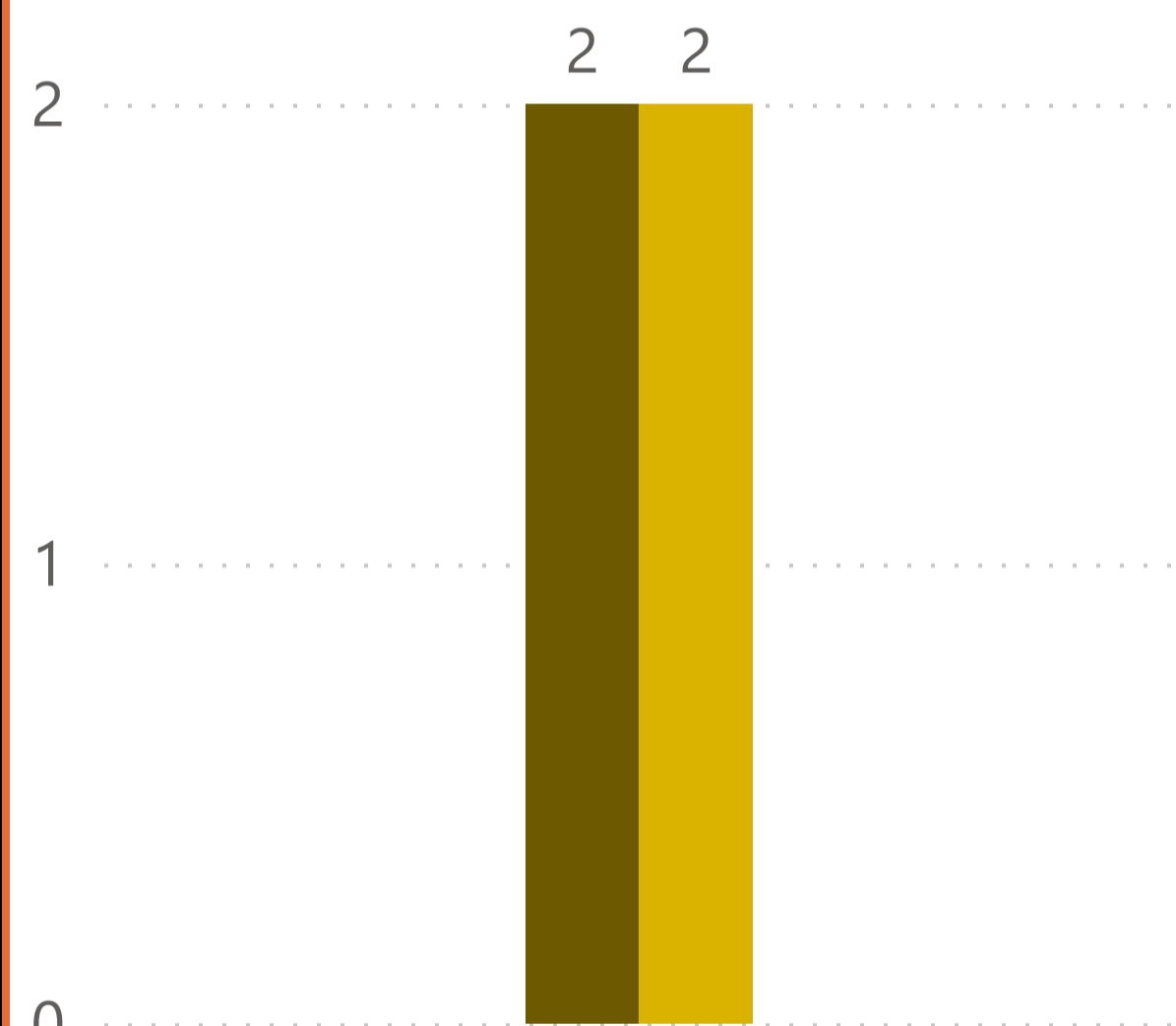
חזרה לתושב

14.74% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



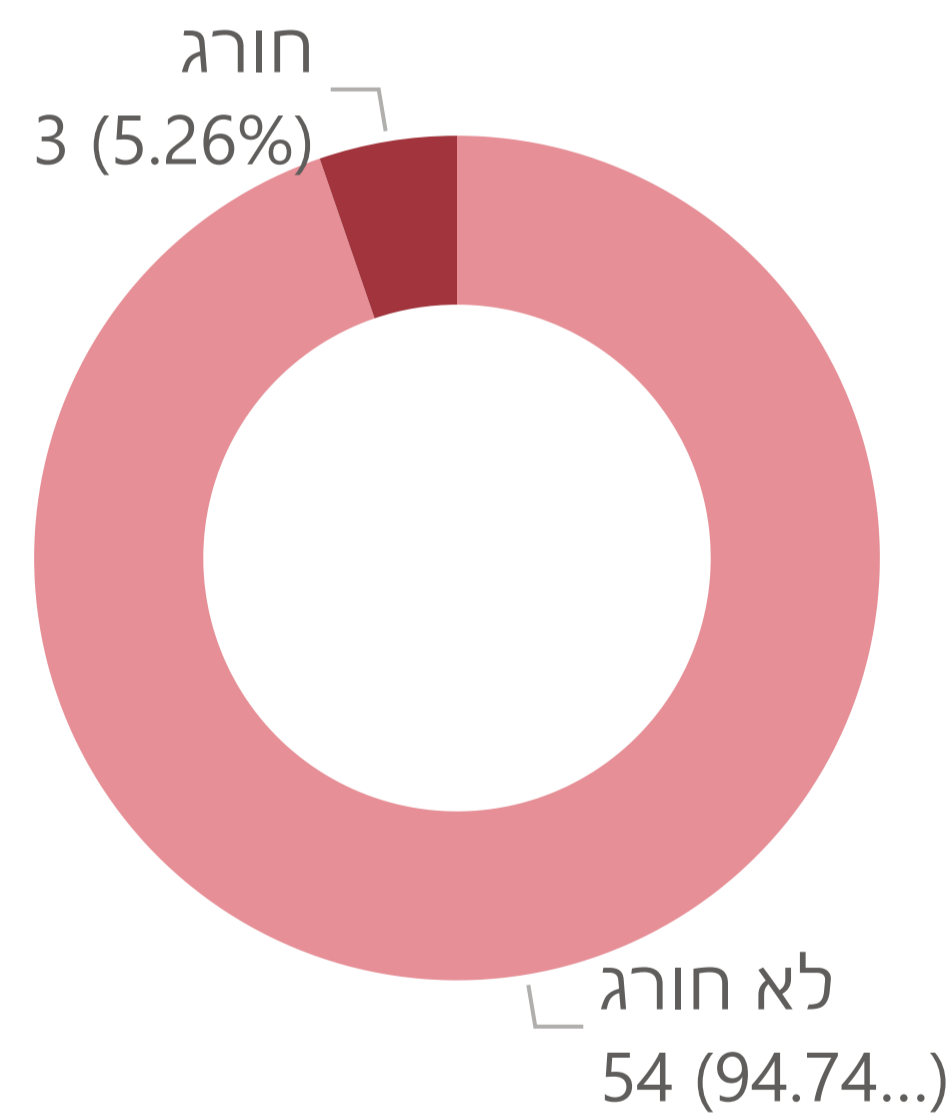
4

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



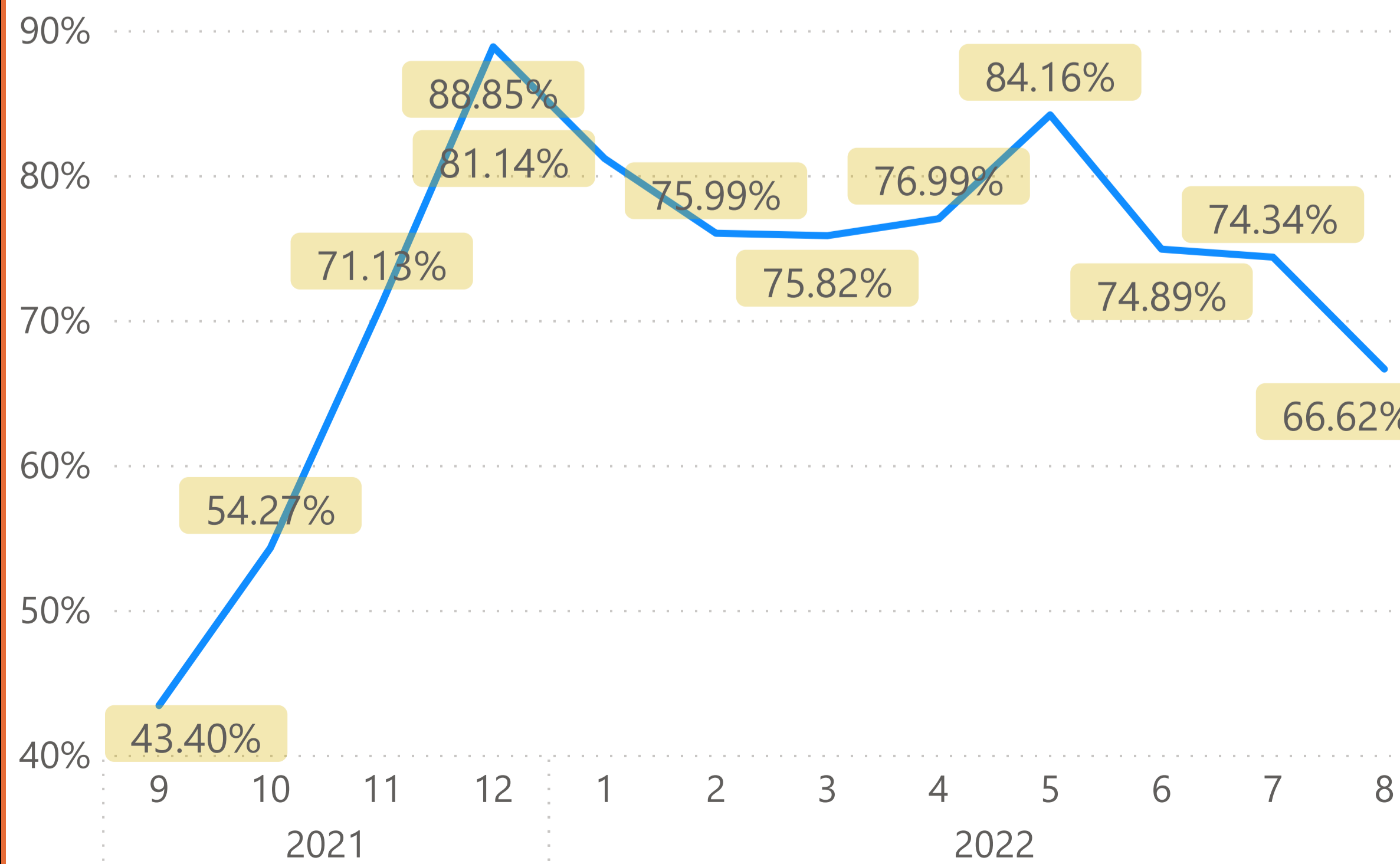
57

סה"כ פניות

5.26%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.55% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

ציון סופי

87.26%

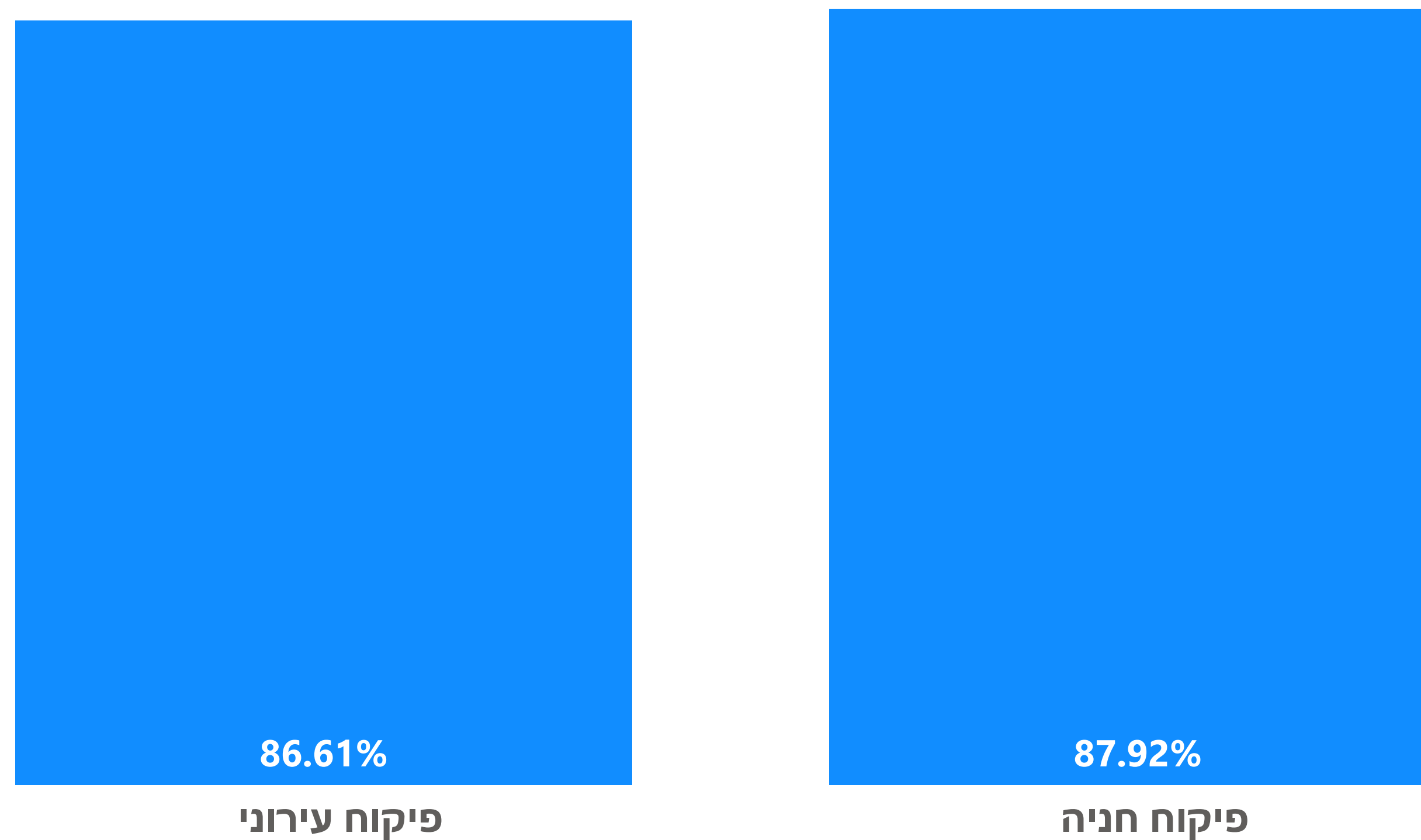
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

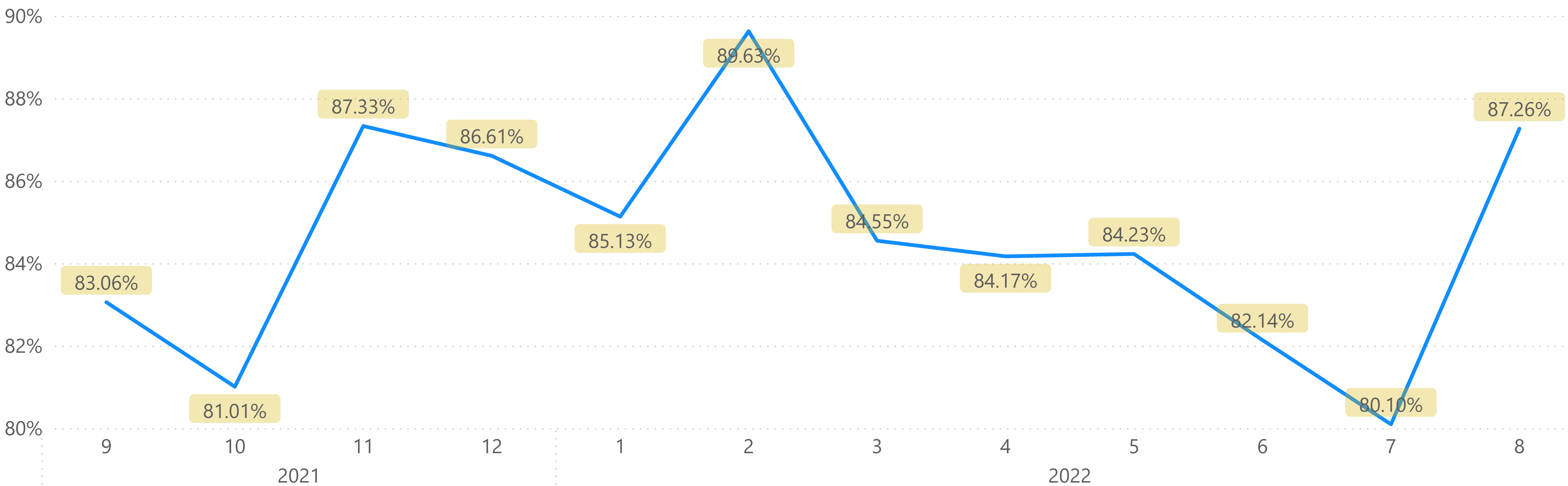
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.92%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

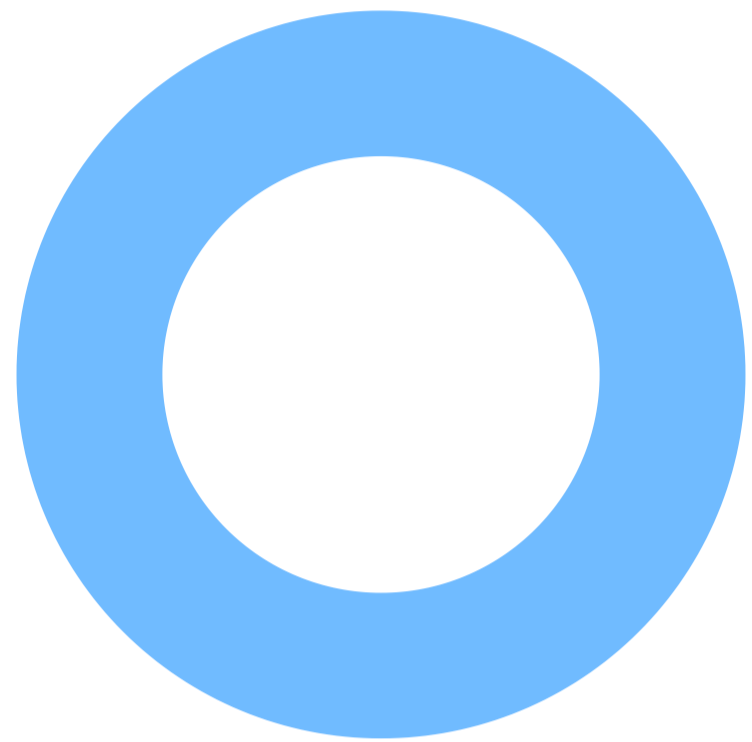
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.68% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



673 טופלו

673

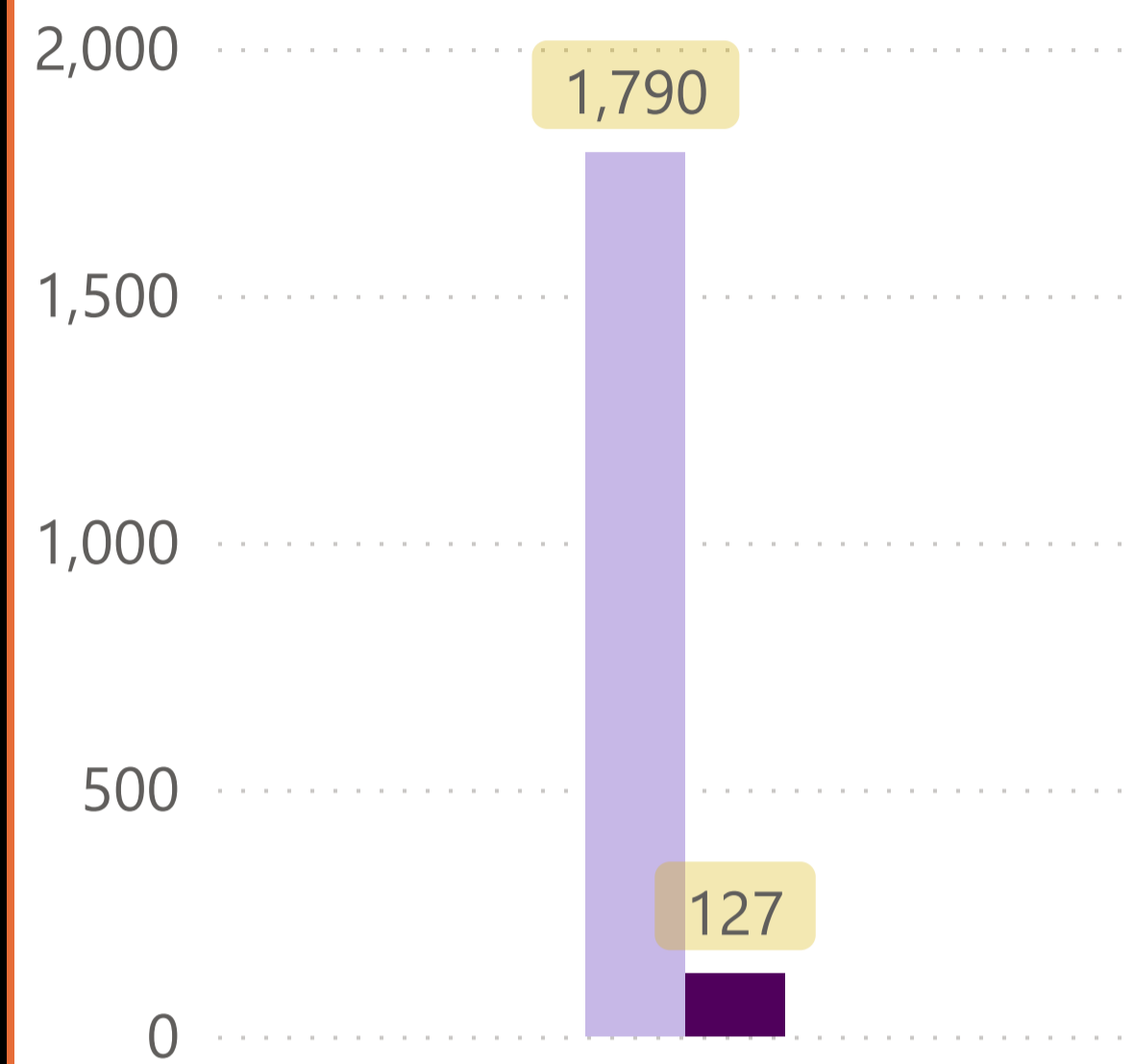
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,917

סה"כ שיחות נכנסות

93.38%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

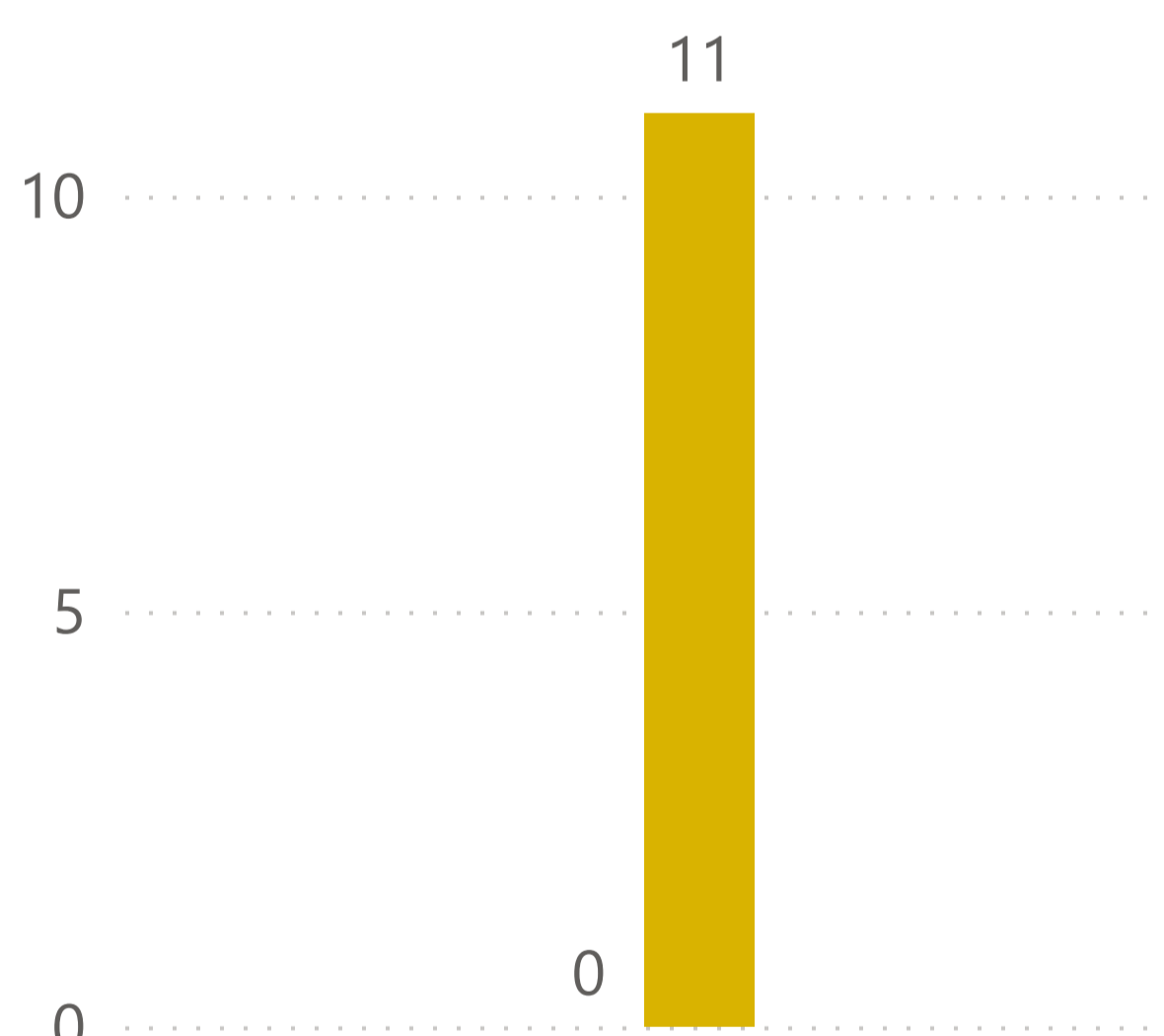
חזרה לתושב

18.81% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



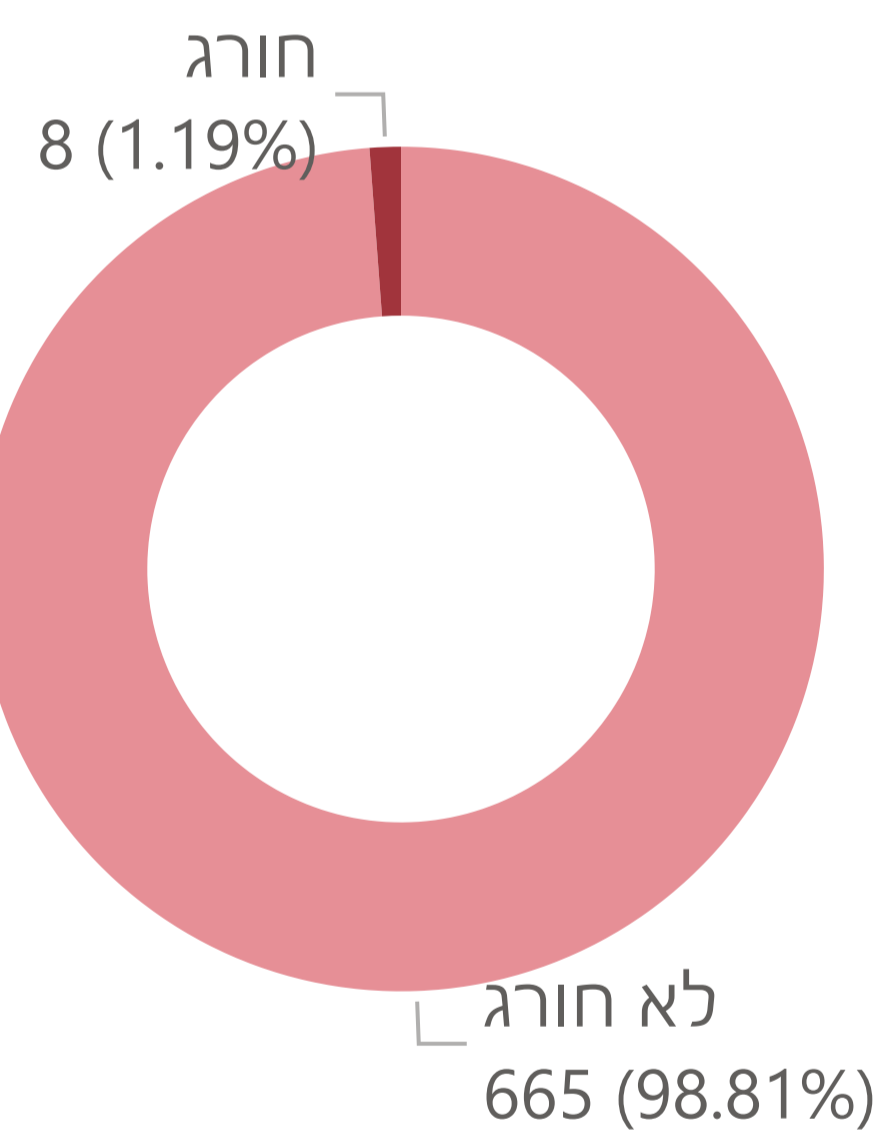
11

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



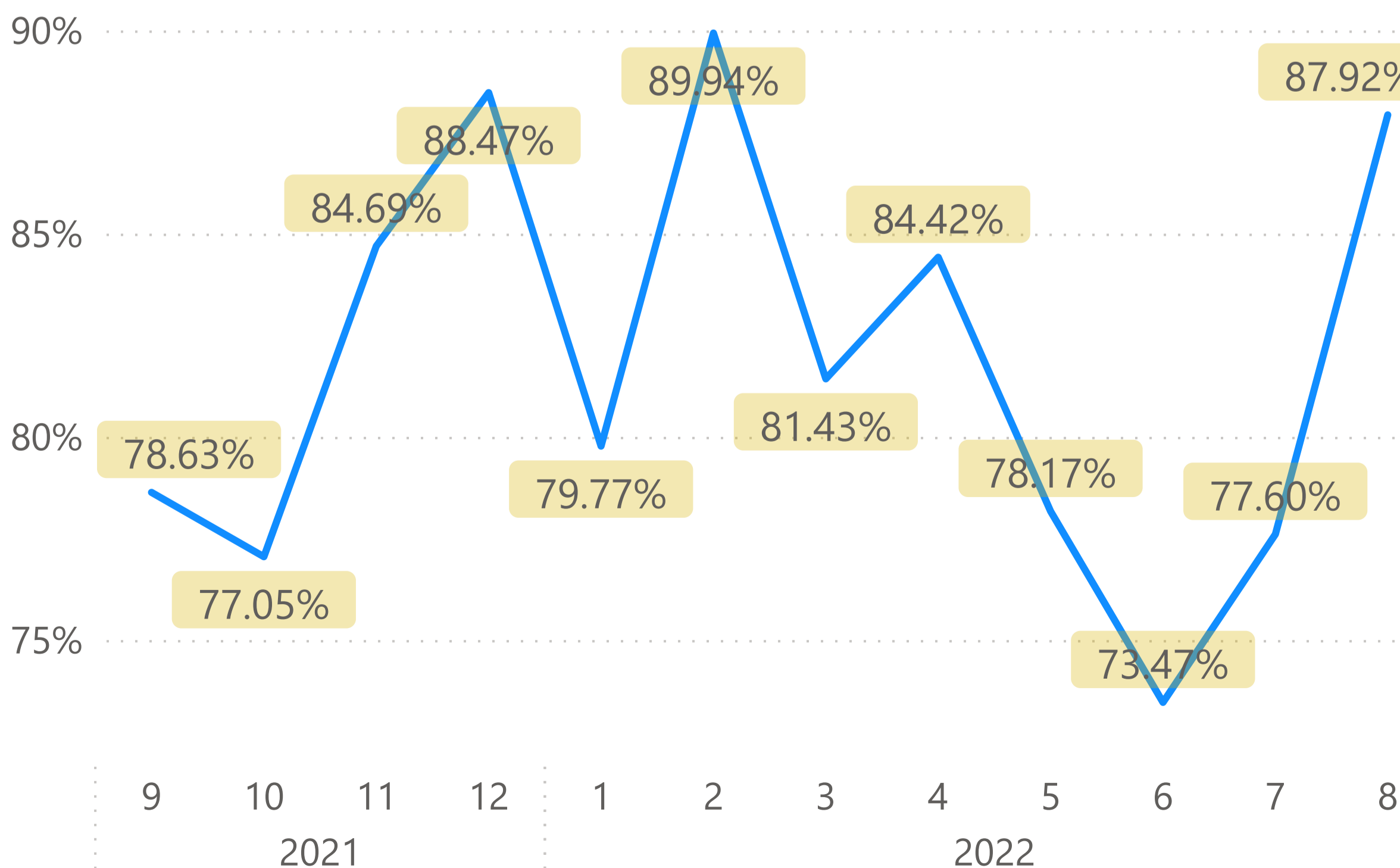
673

סה"כ פניות

1.19%

פניות חורגות

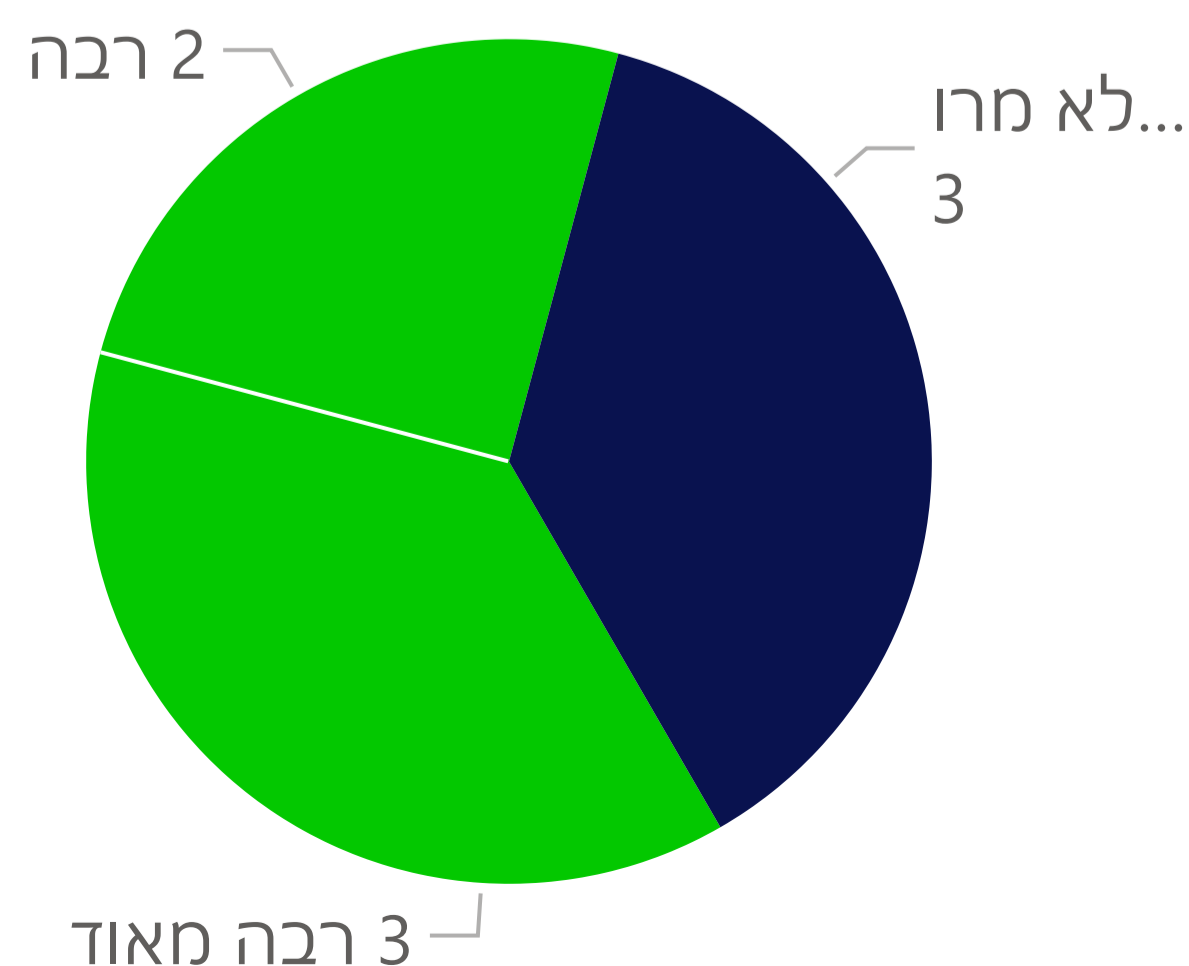
מגמת ציונים



8.44% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

56.25%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.61%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

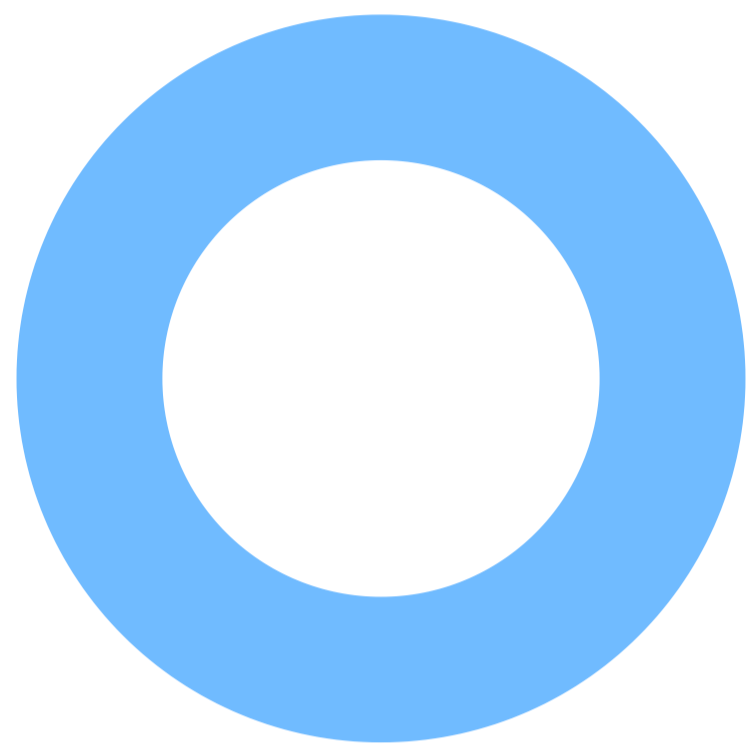
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



726 טופלו

726

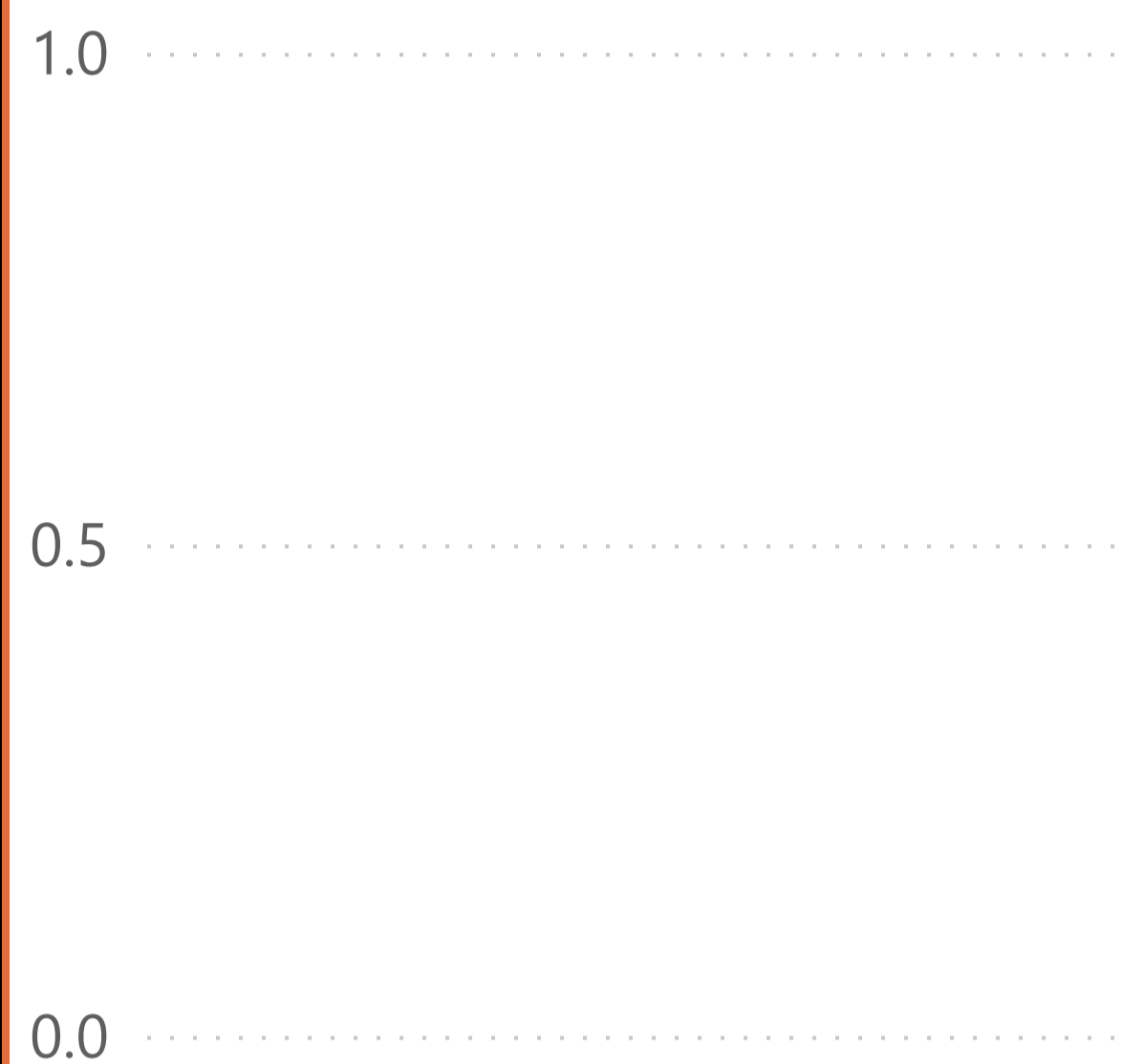
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.00% / 20.00%

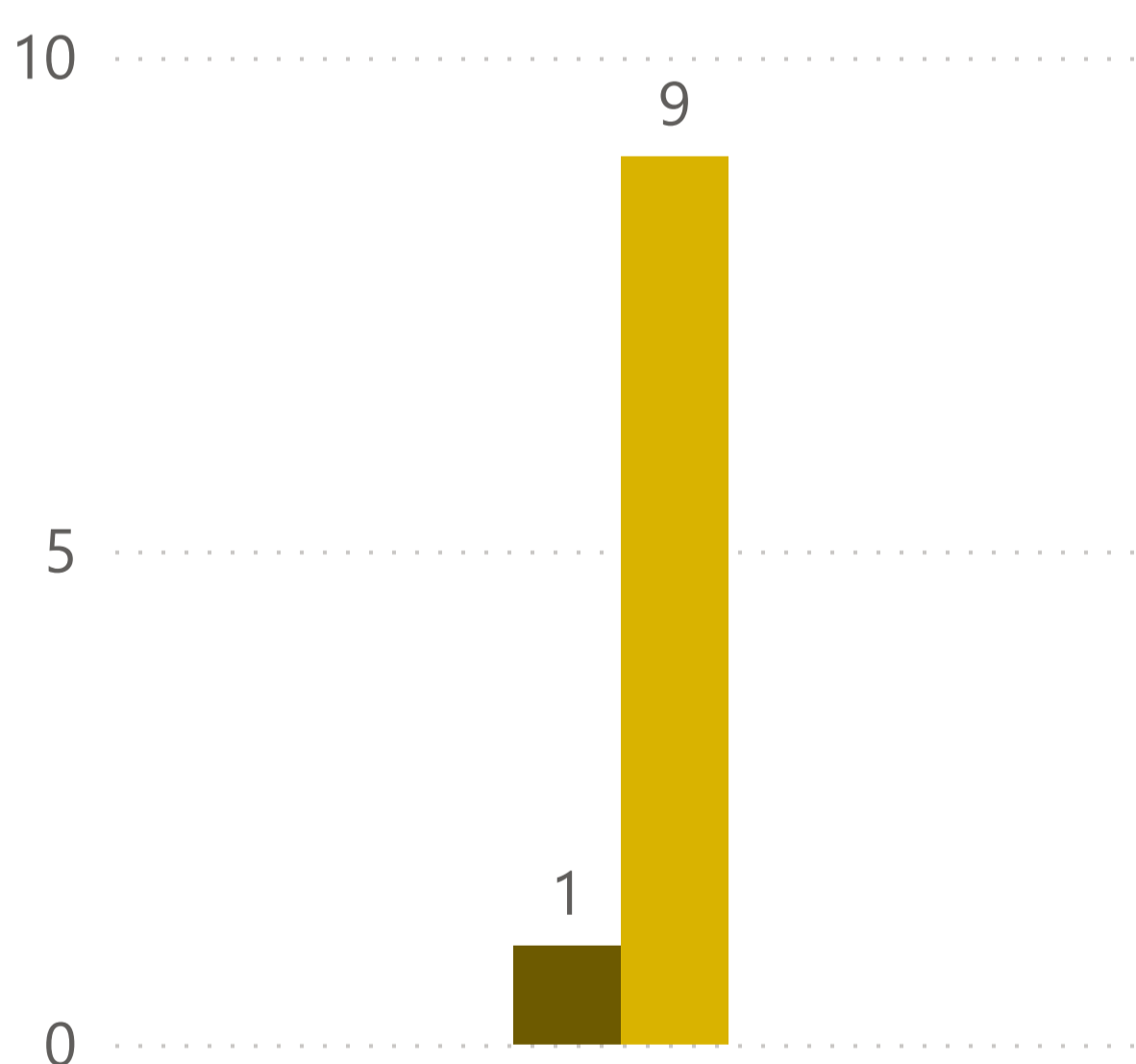
חזרה לתושב

29.79% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



10

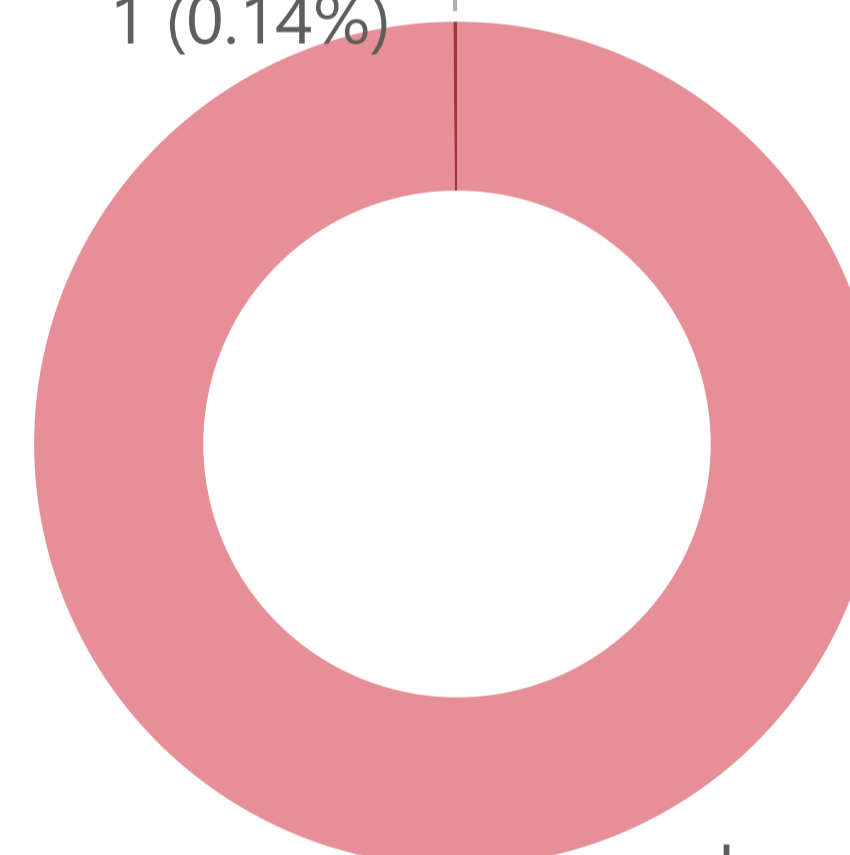
ביקשו לדבר עם מנהל

90.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (0.14%)



לא חורג
725 (99.86%)

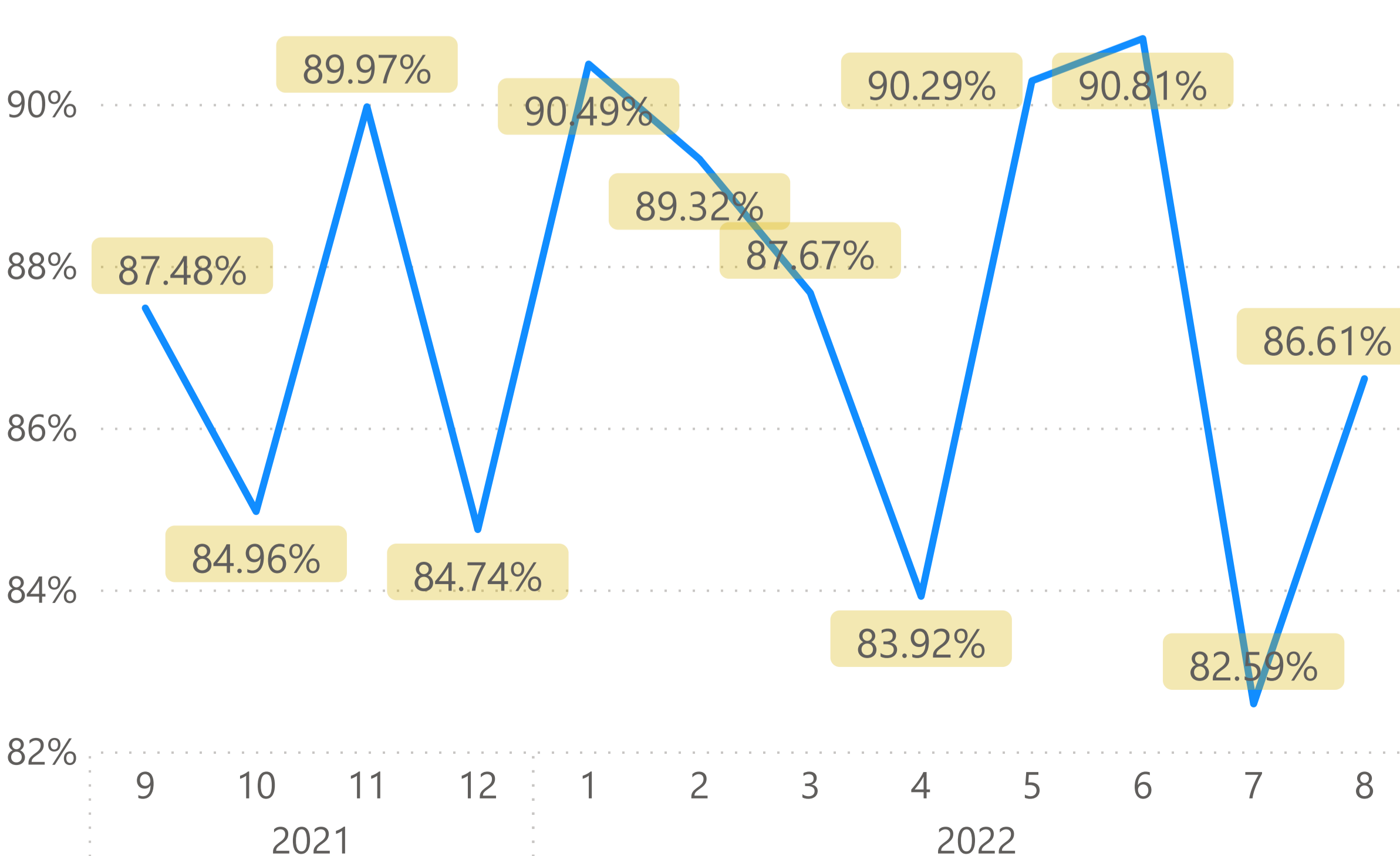
726

סה"כ פניות

0.14%

פניות חורגות

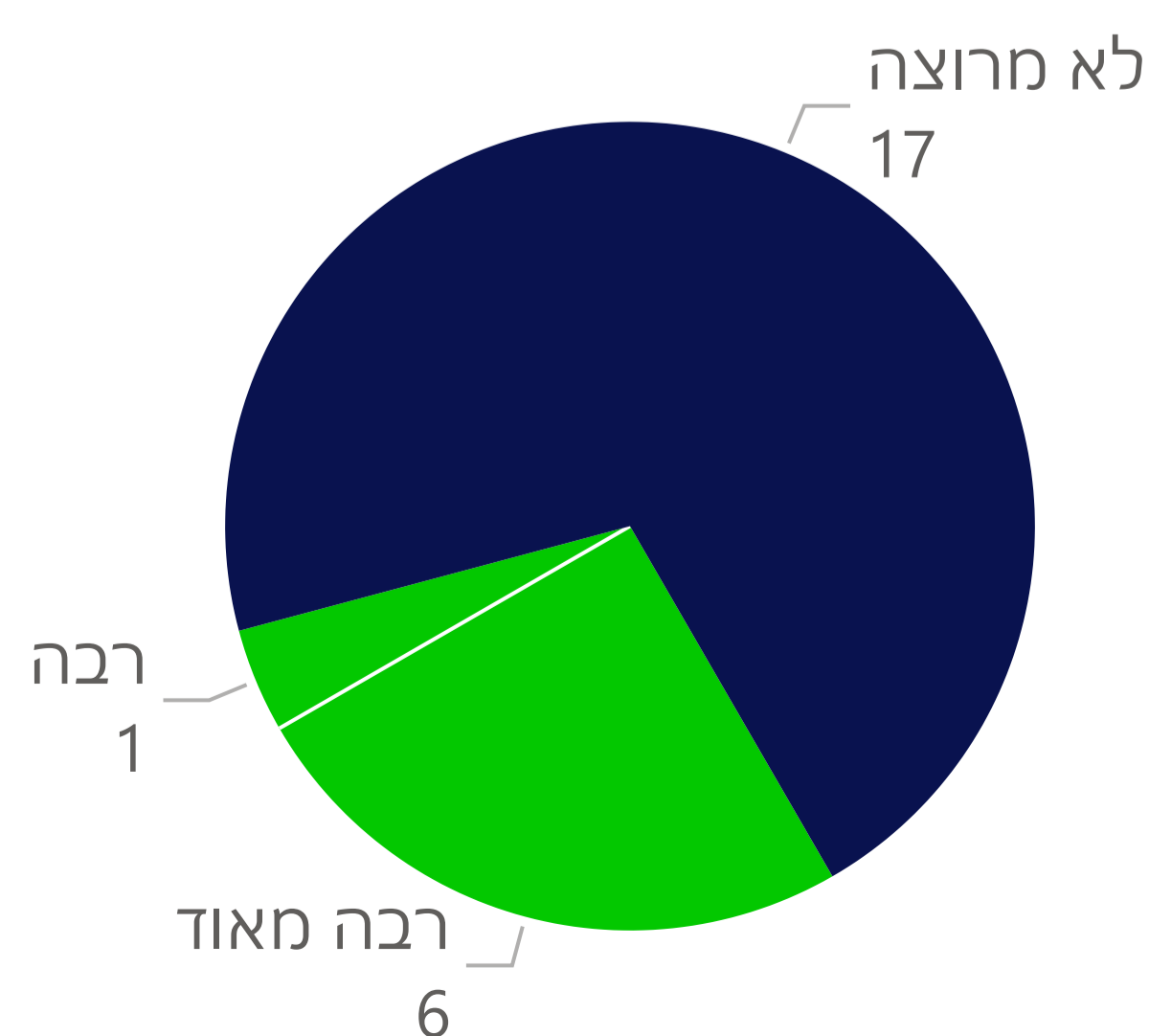
מגמת ציונים



2.81% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



24

סה"כ סקרים

28.13%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

ציון סופי

71.10%

מנהל היחידה

שגיא חן

יחידה

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



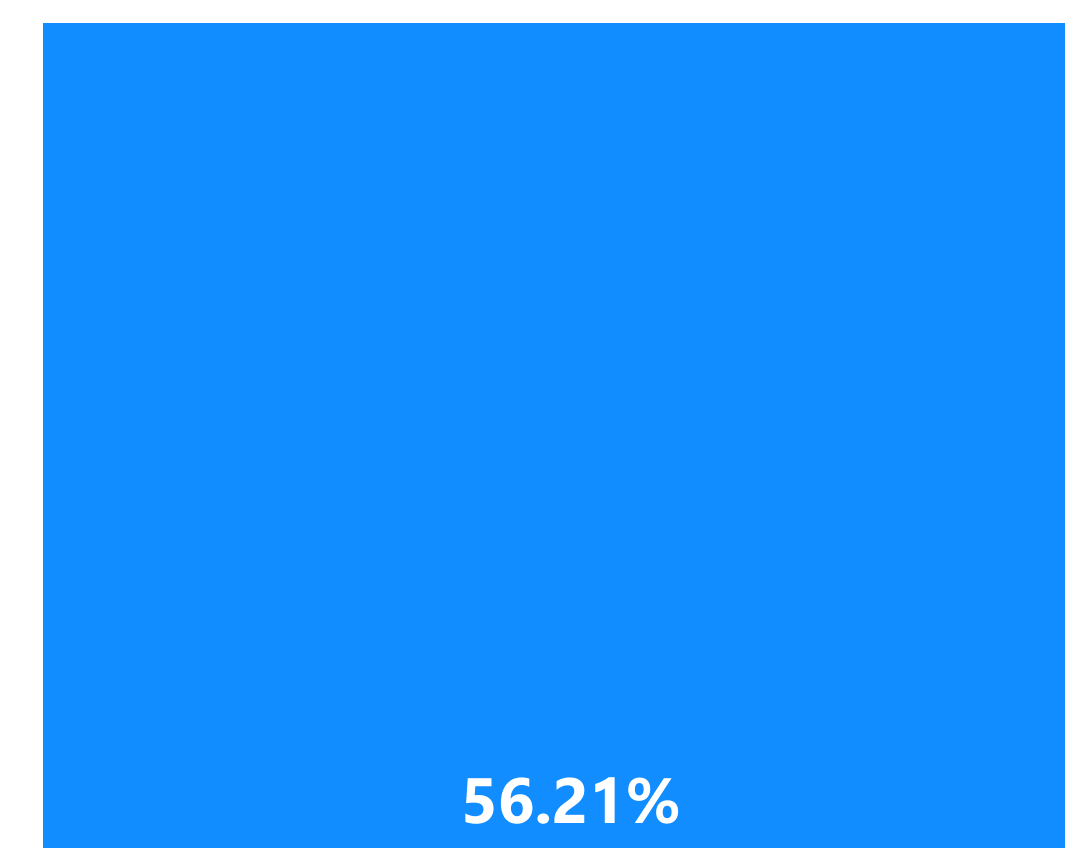
75.33%

ח.כ שילוט



90.00%

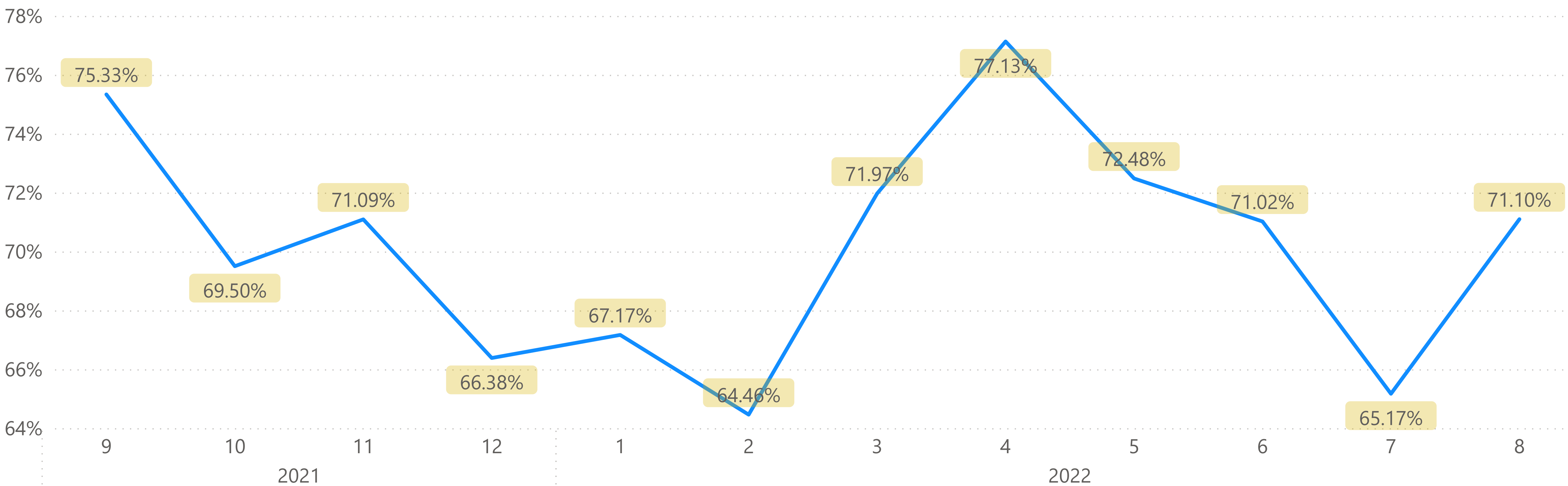
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



56.21%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



8/1/2022

8/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

56.21%

ניר לוי

ח.כ בינוי

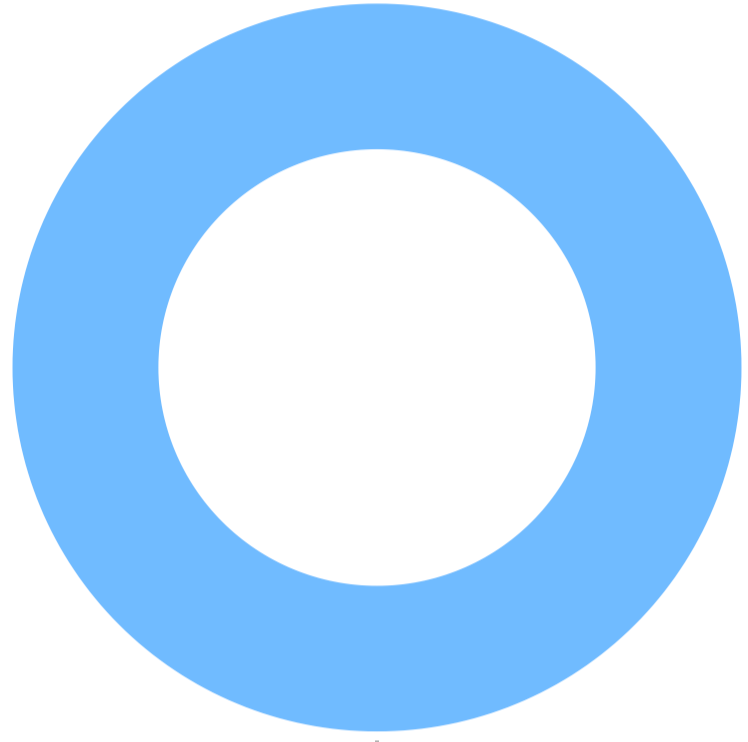
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



144 טופלו

144

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

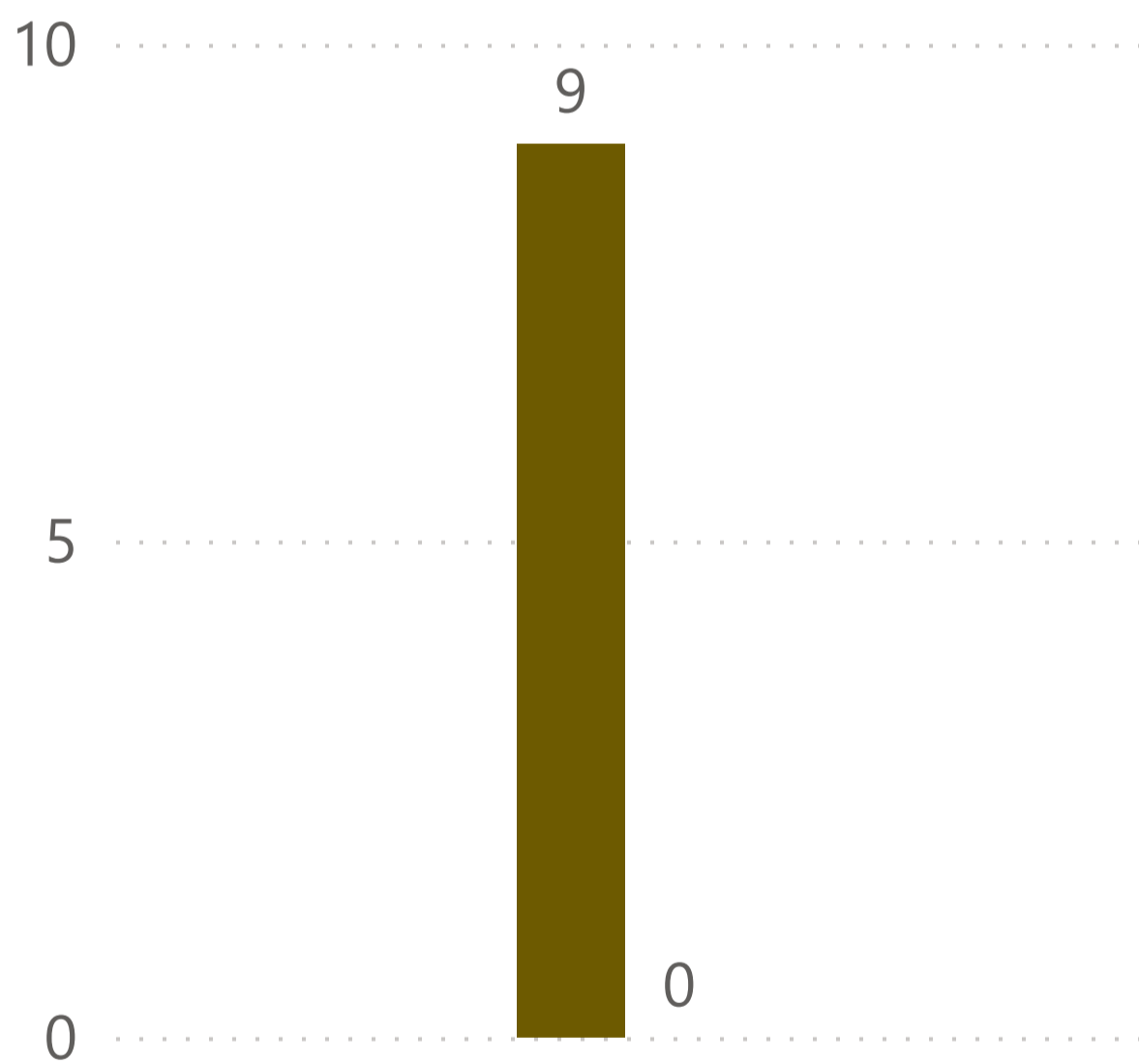
חזרה לתושב

20.21% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



9

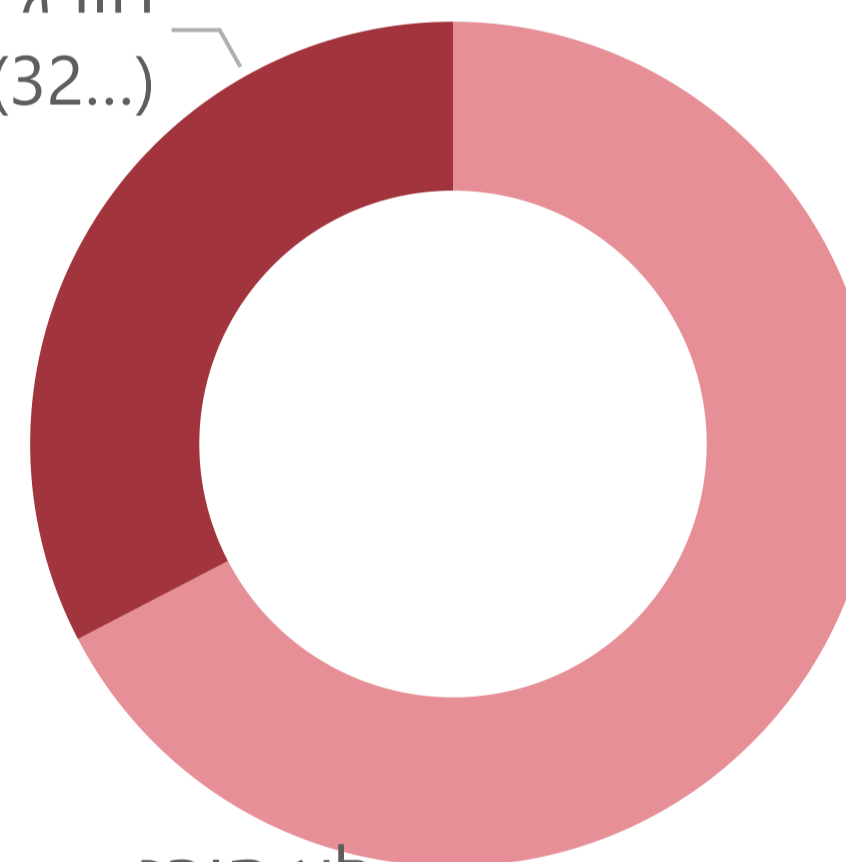
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג / לא חורג



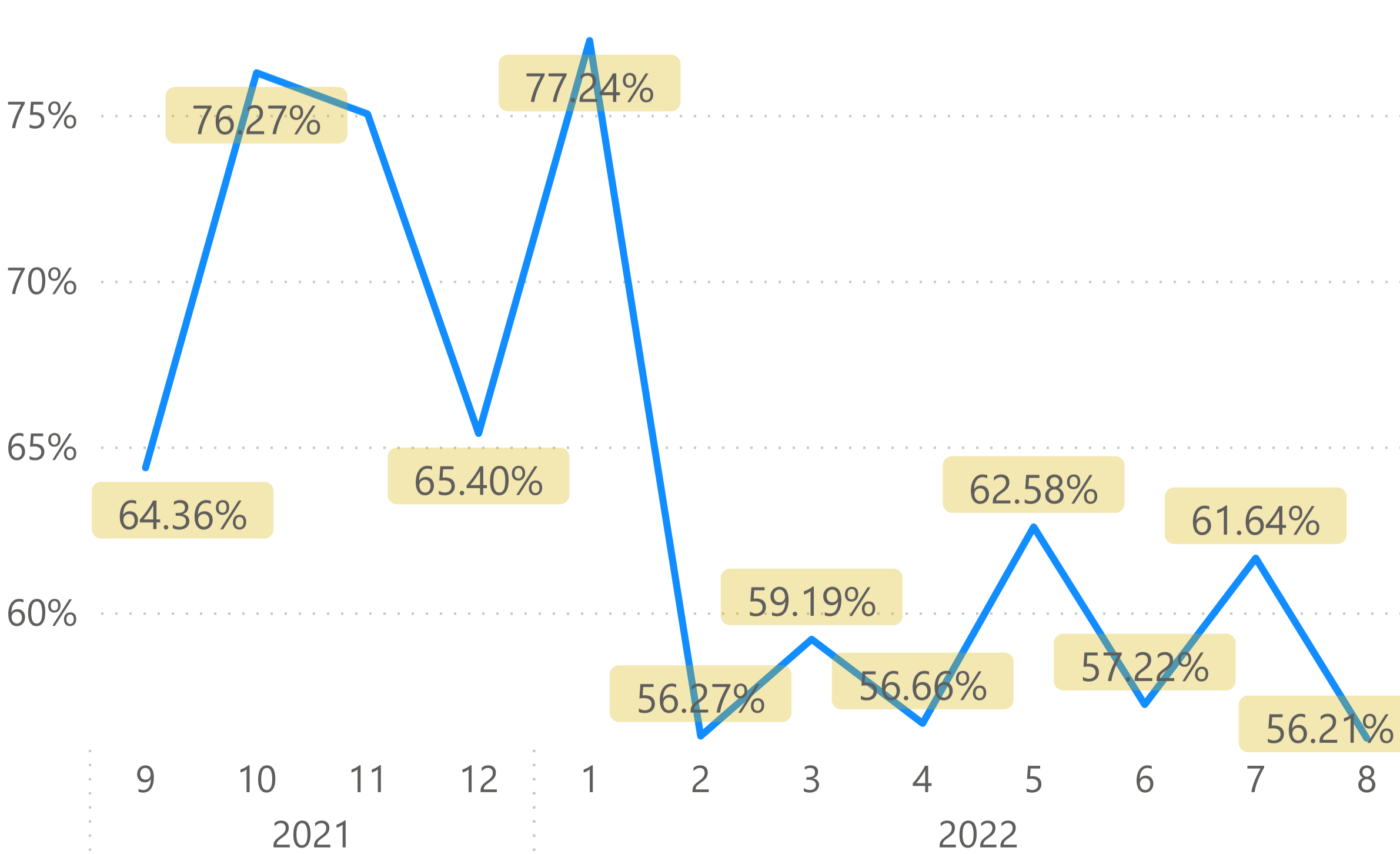
144

סה"כ פניות

32.64%

פניות חורגות

מגמת ציונים

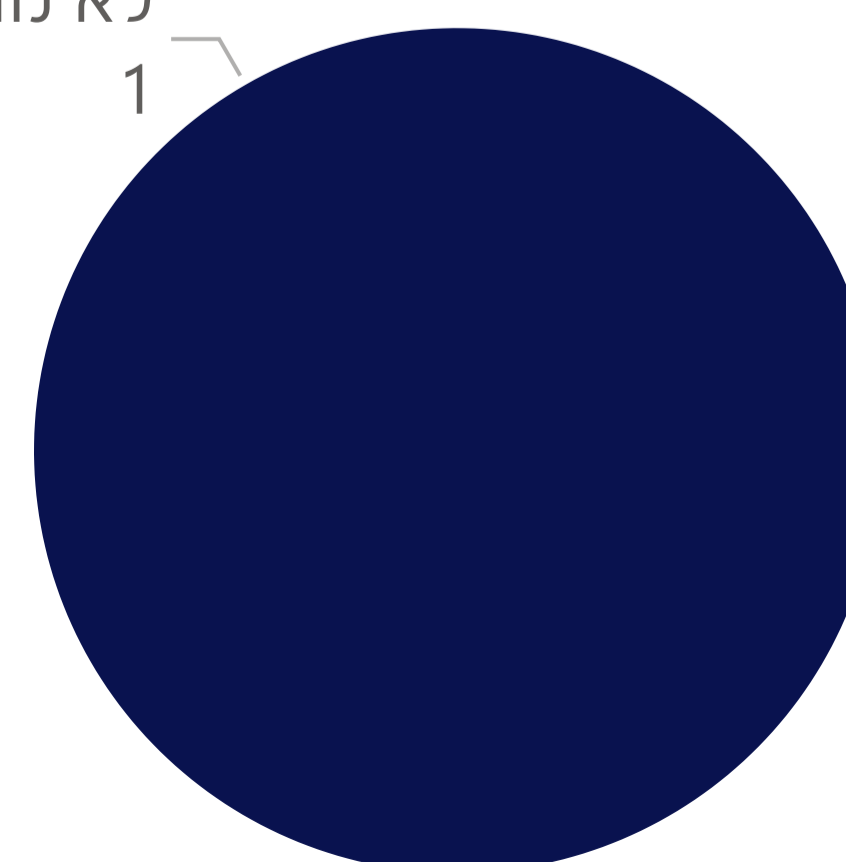


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.00%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

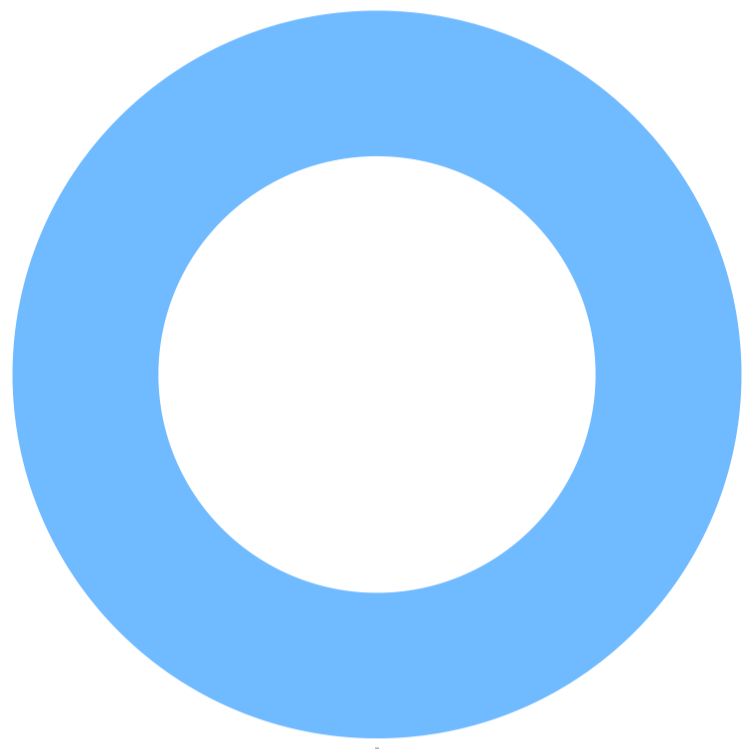
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



47

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

26.81% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

0

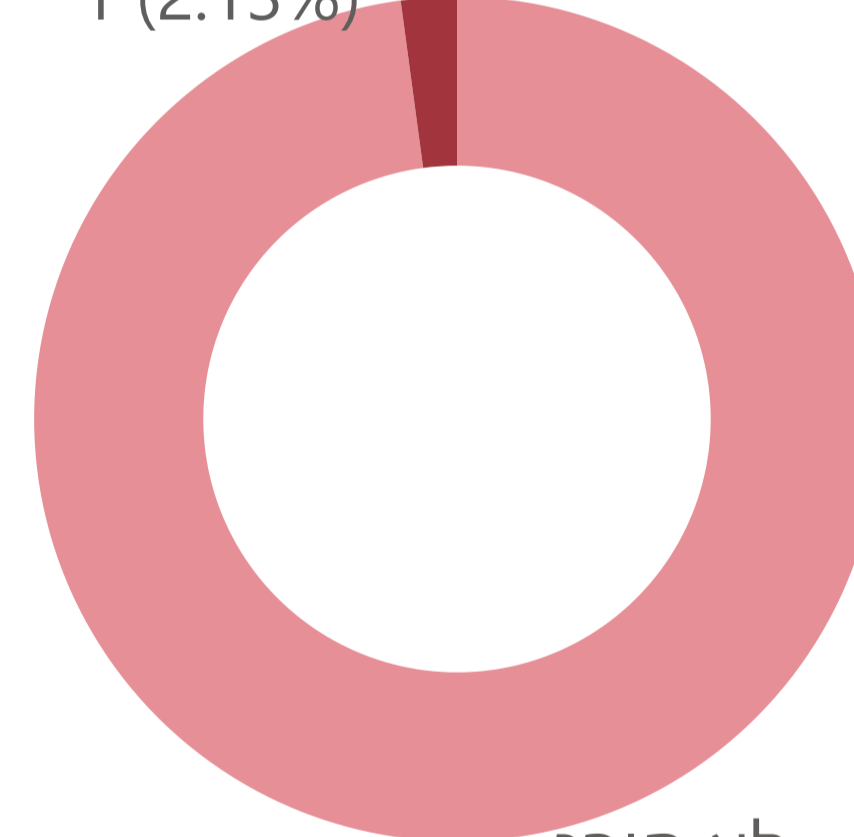
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (2.13%)



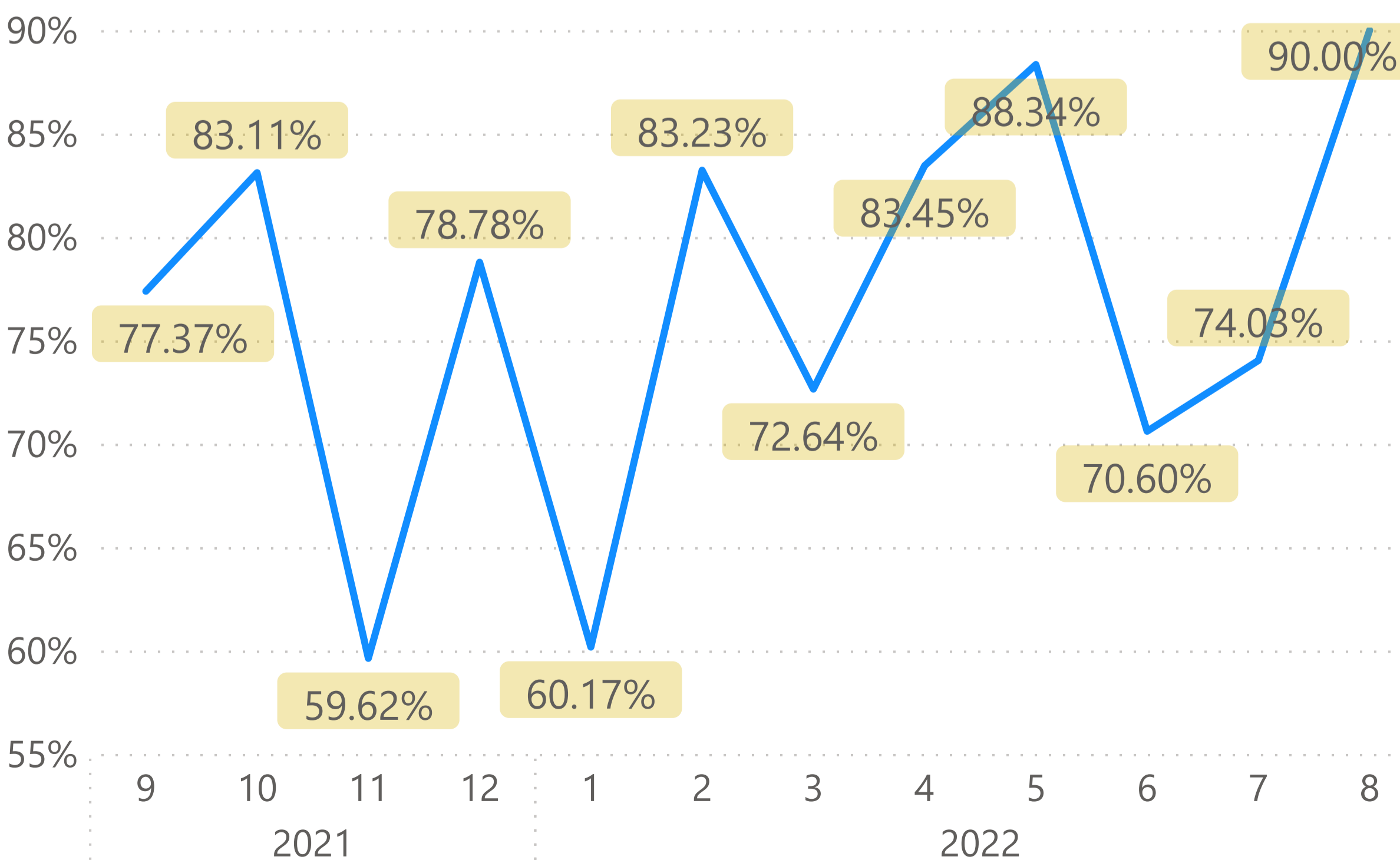
47

סה"כ פניות

2.13%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2022

8/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.09%

שגיא חן

ח.כ שילוט

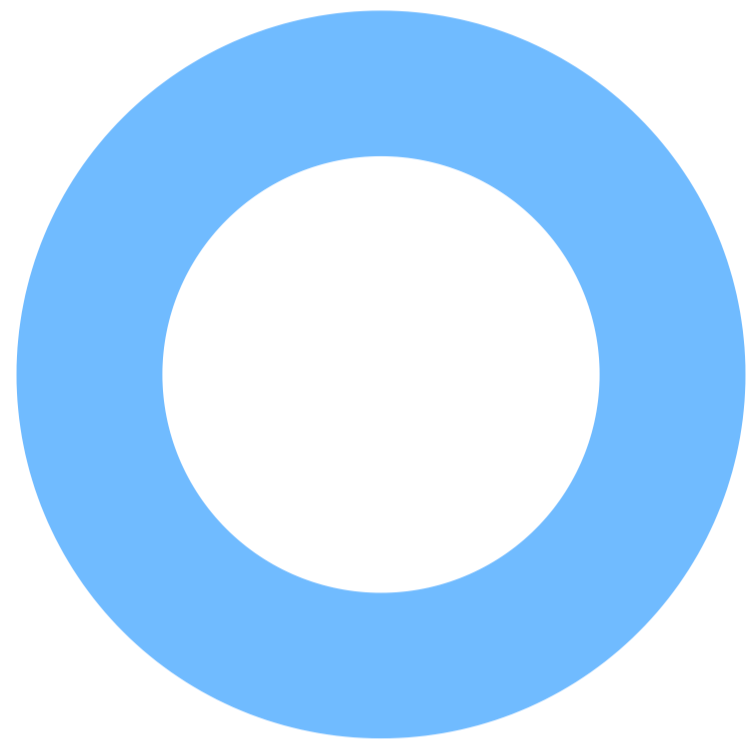
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



101 טופלו

101

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

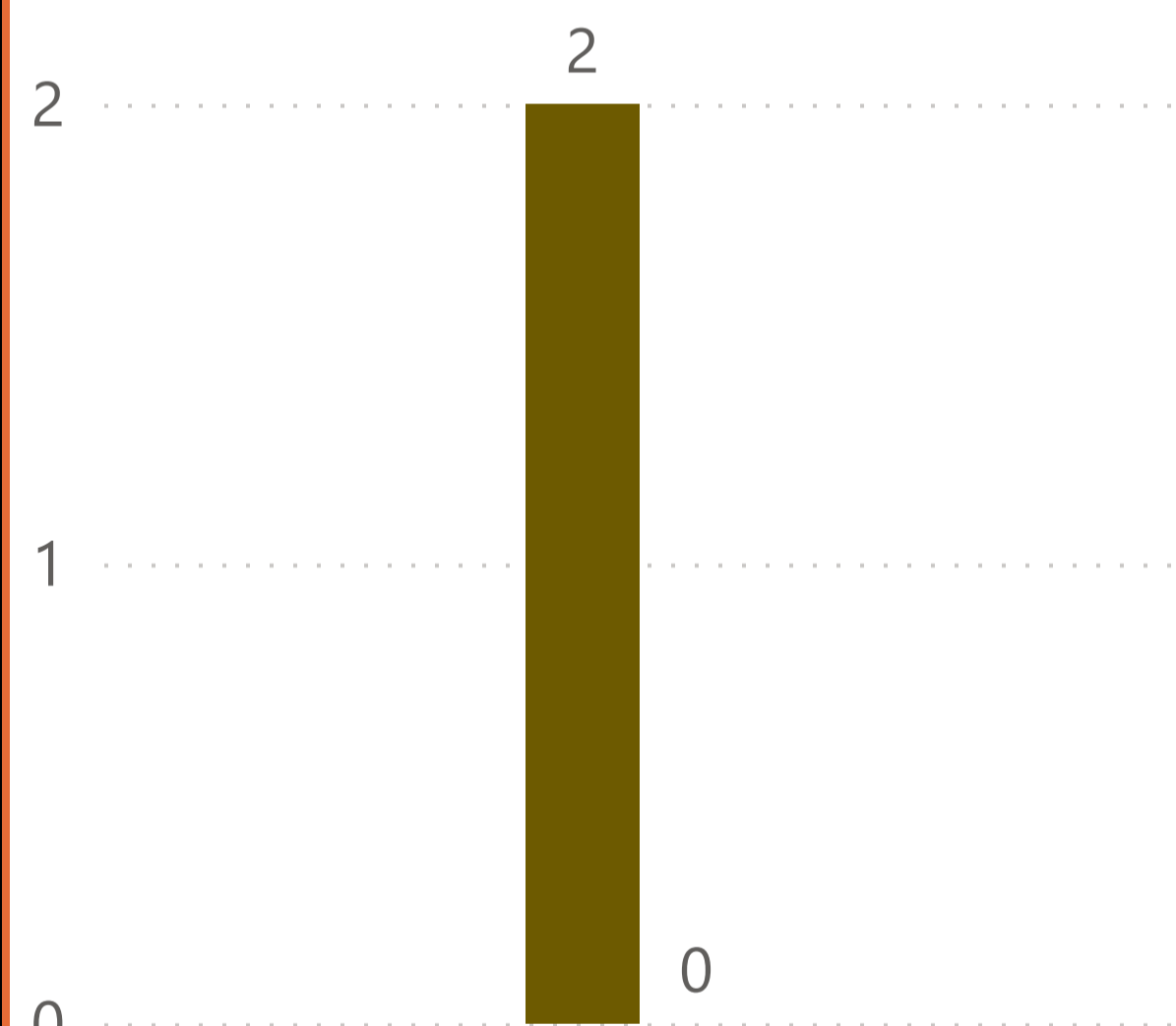
חזרה לתושב

21.09% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

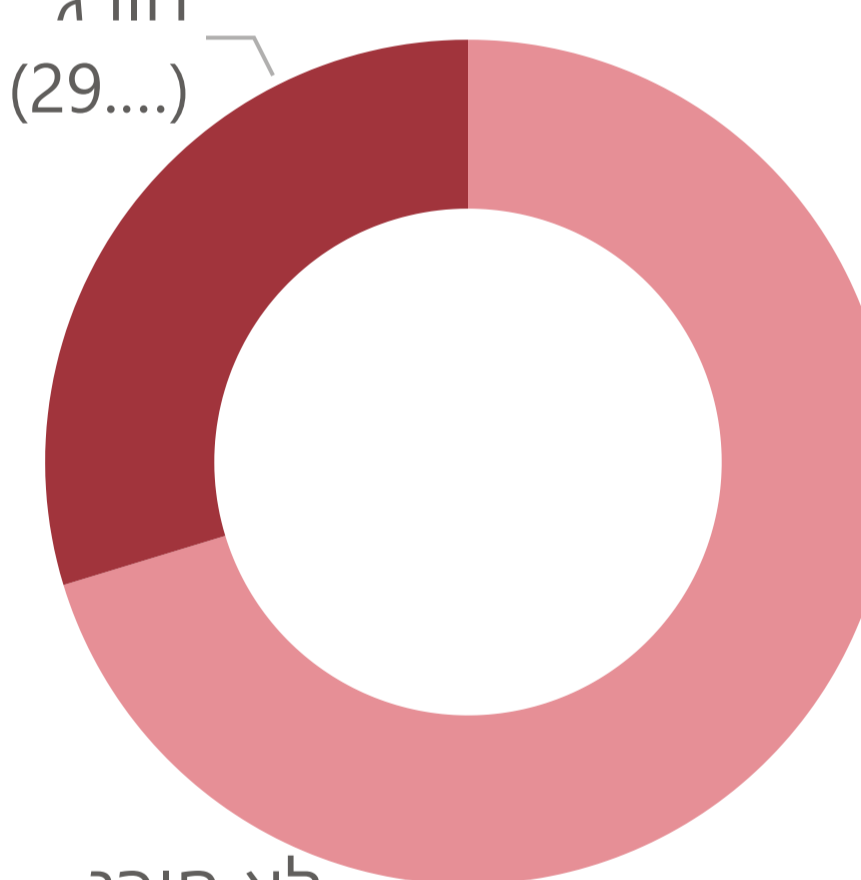
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
30 (29...)



לא חורג
71 (70.3%)

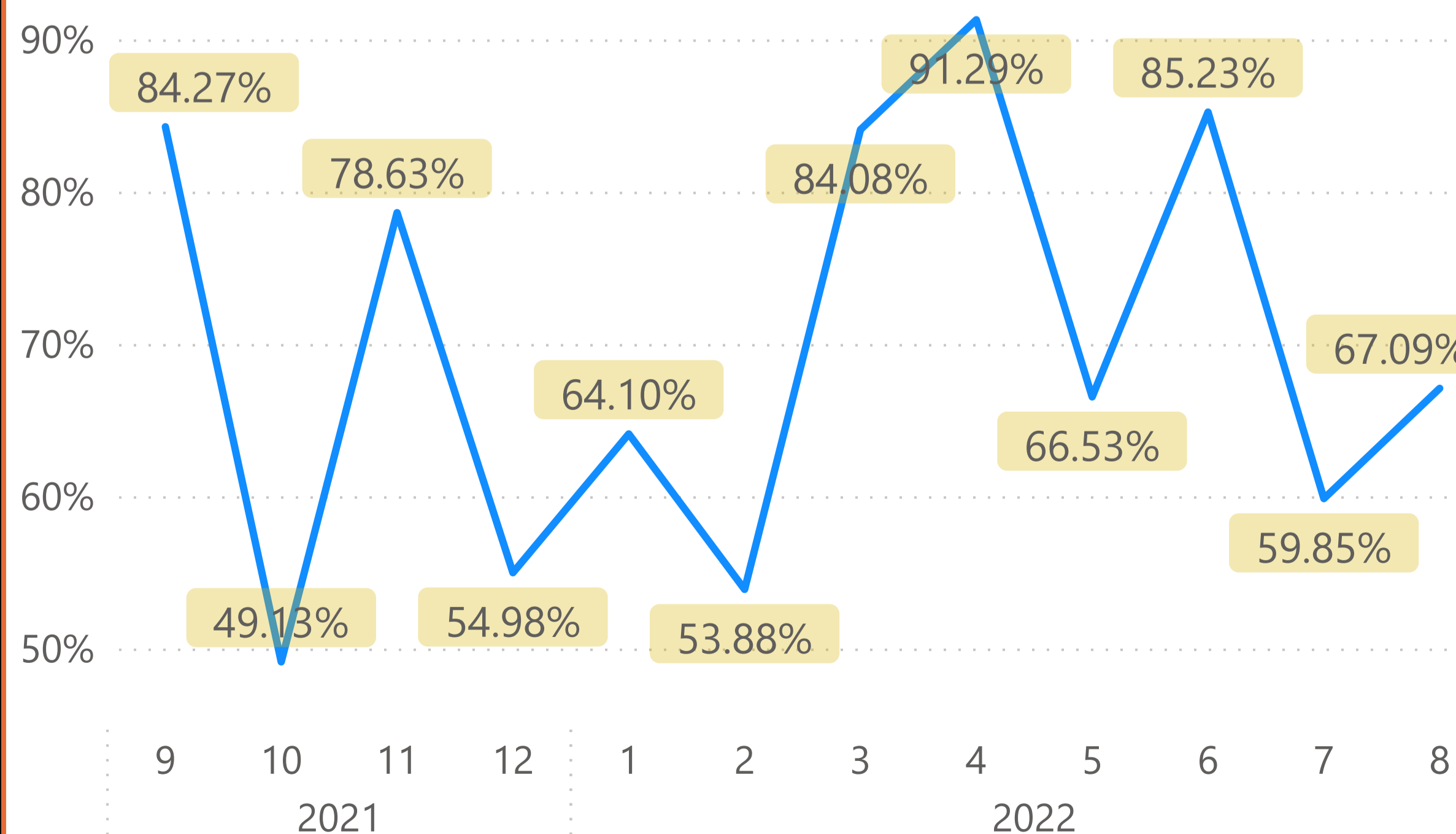
101

סה"כ פניות

29.70%

פניות חורגות

מגמת ציונים

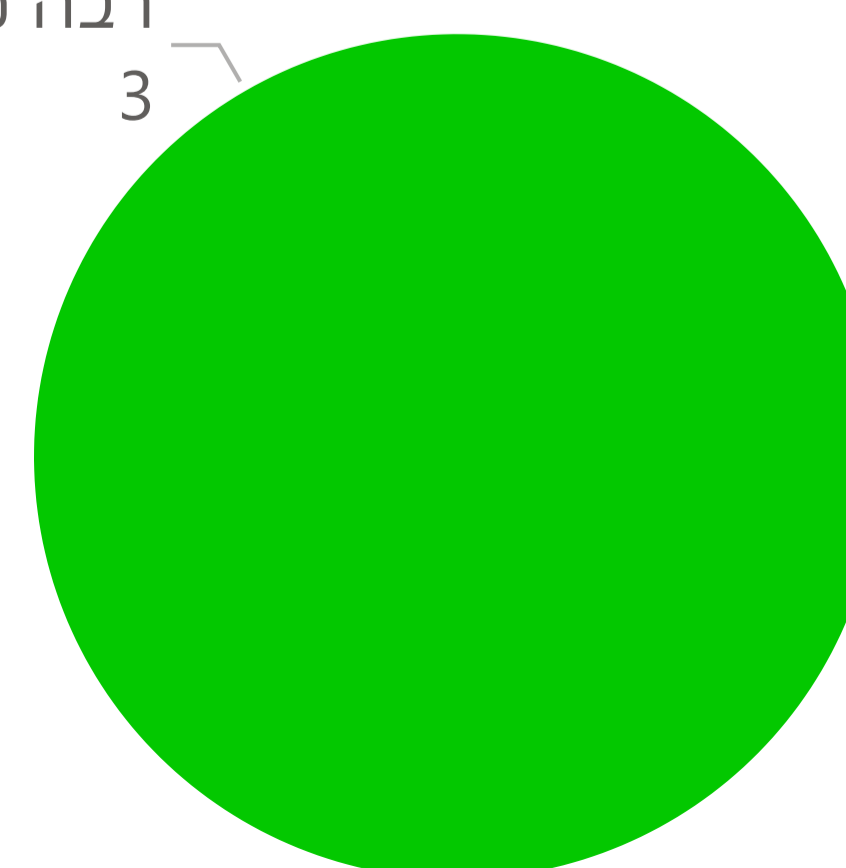


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד
3



3

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

78.72%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

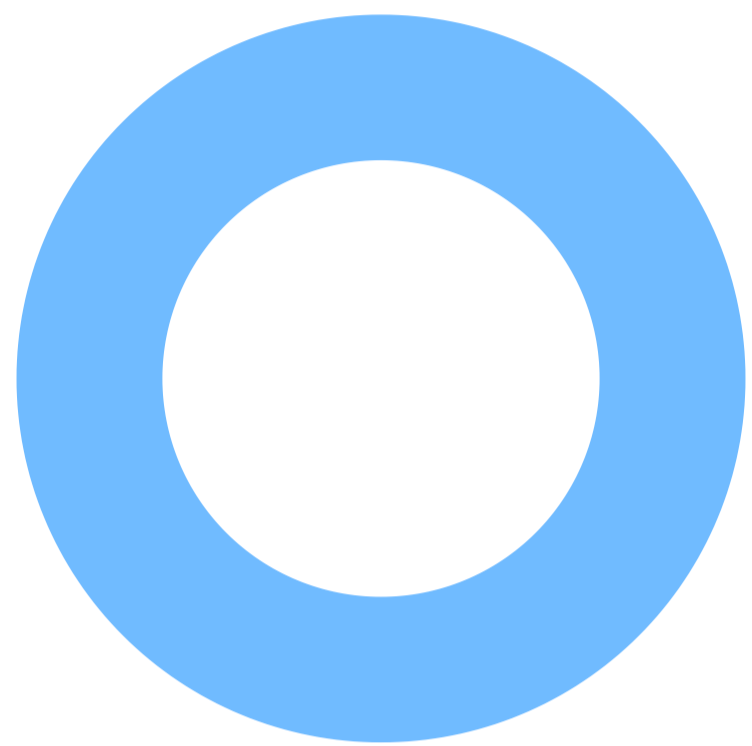
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.21% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,234 טופלו

2,234

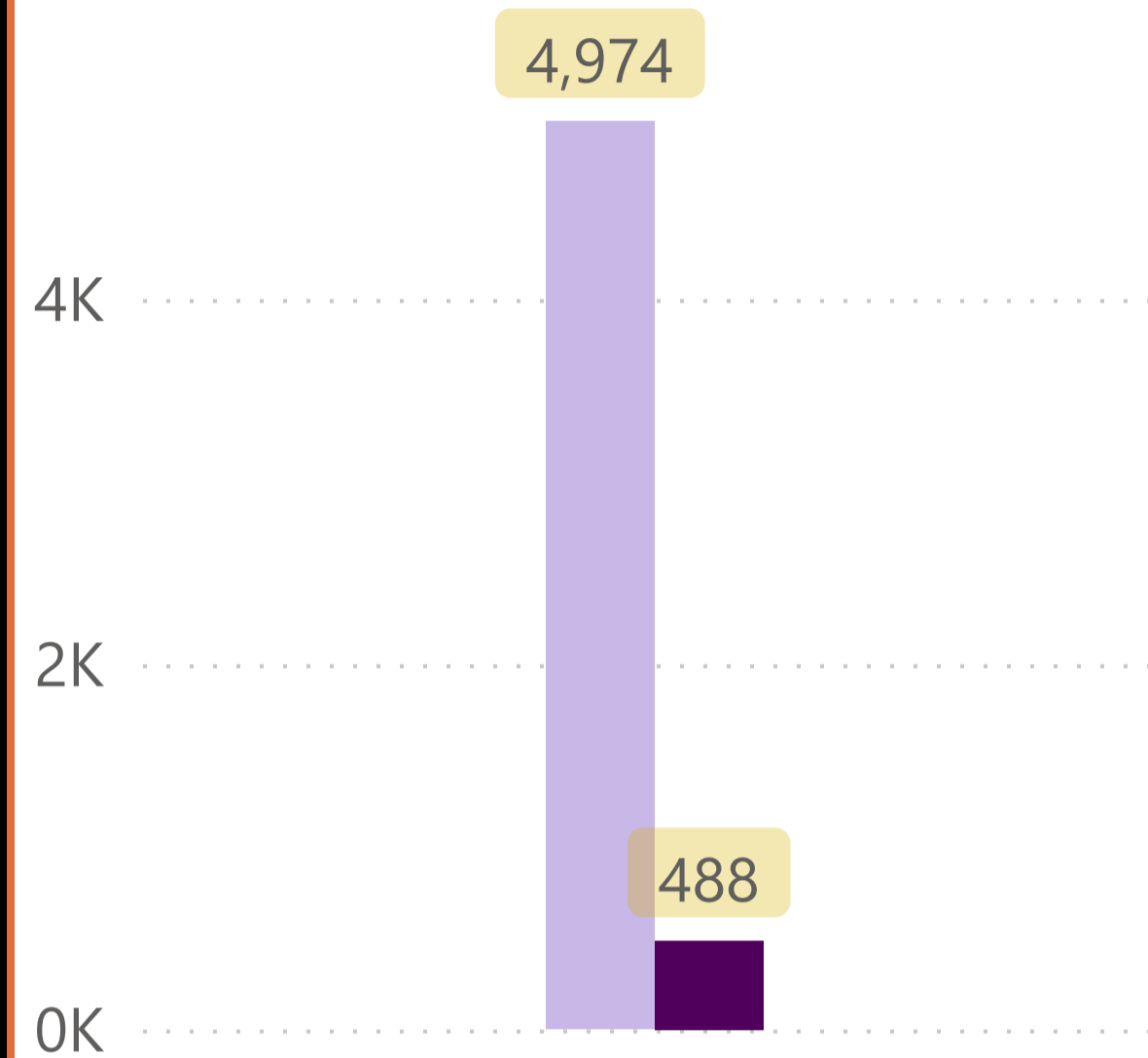
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



5,462

סה"כ שיחות נכנסות

91.07%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

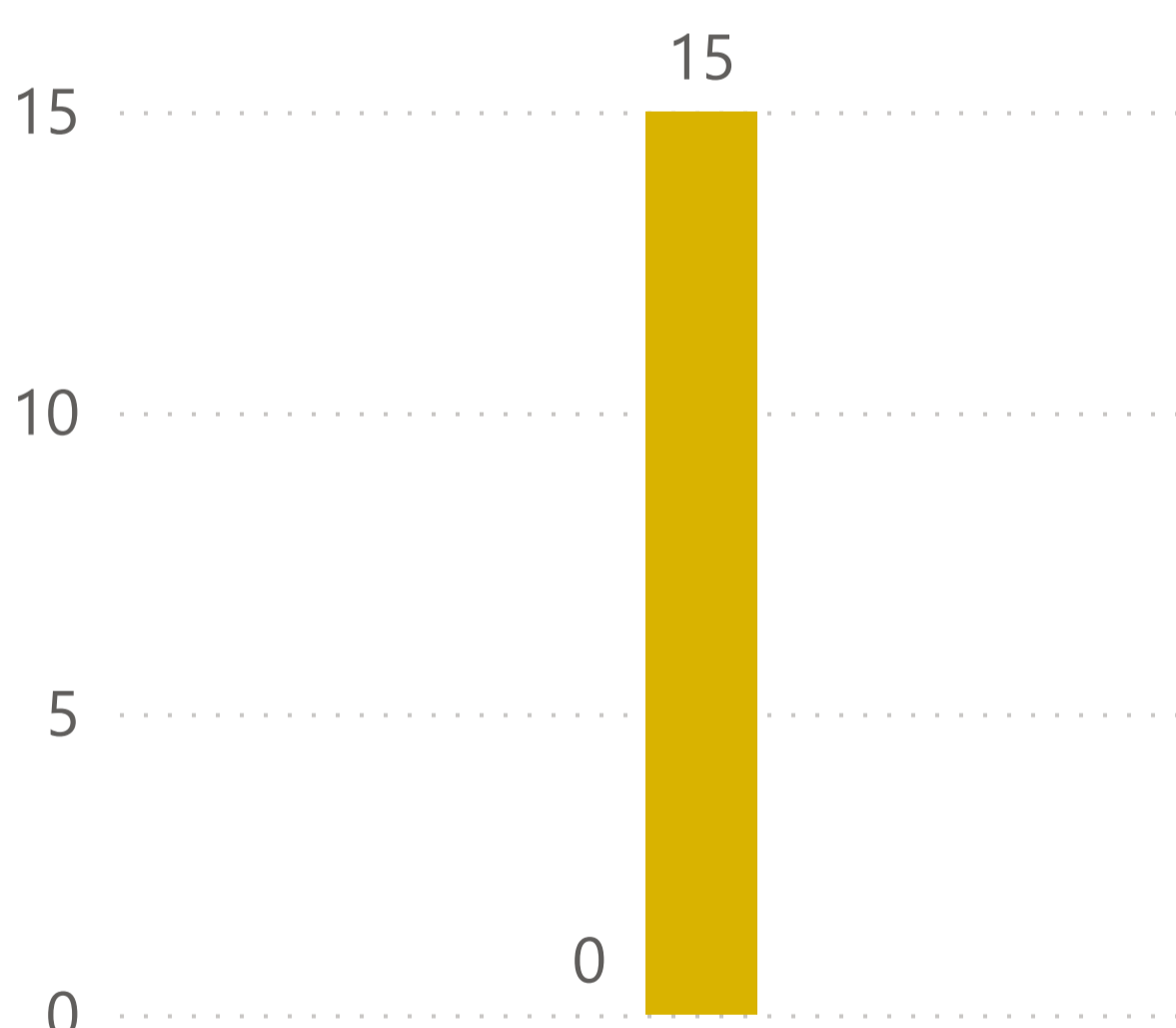
חזרה לתושב

8.91% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



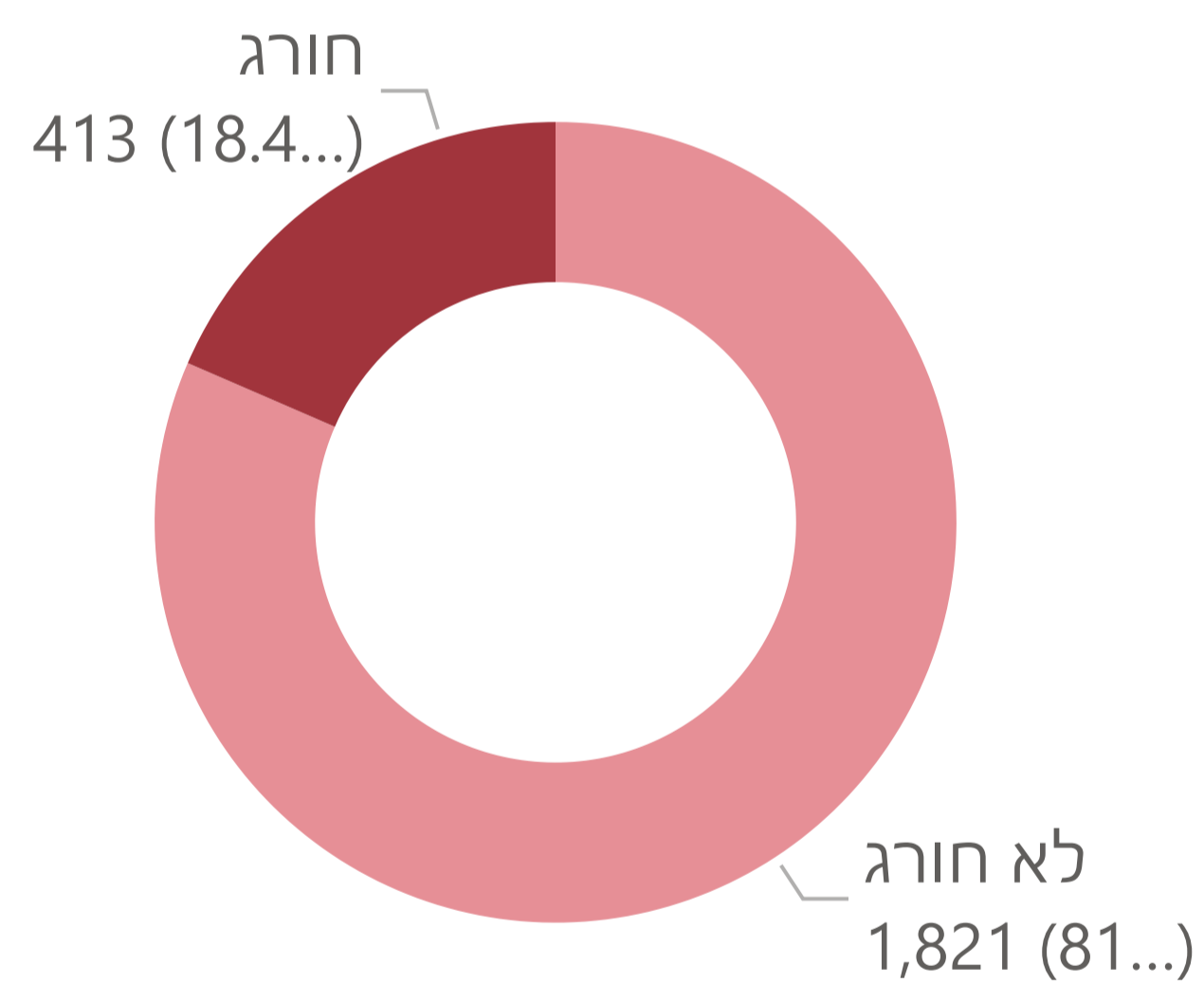
15

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



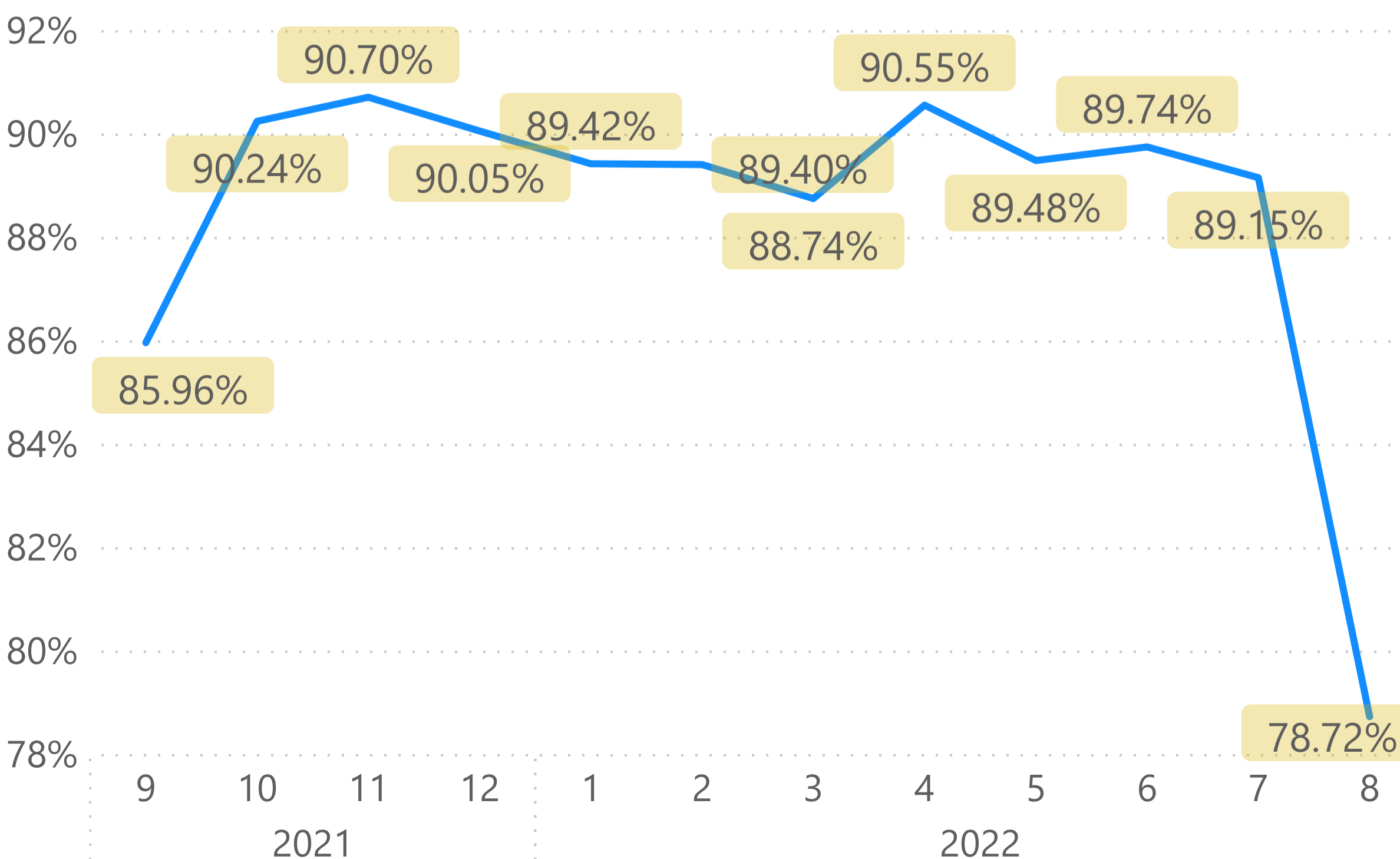
2,234

סה"כ פניות

18.49%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.60% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון