

7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

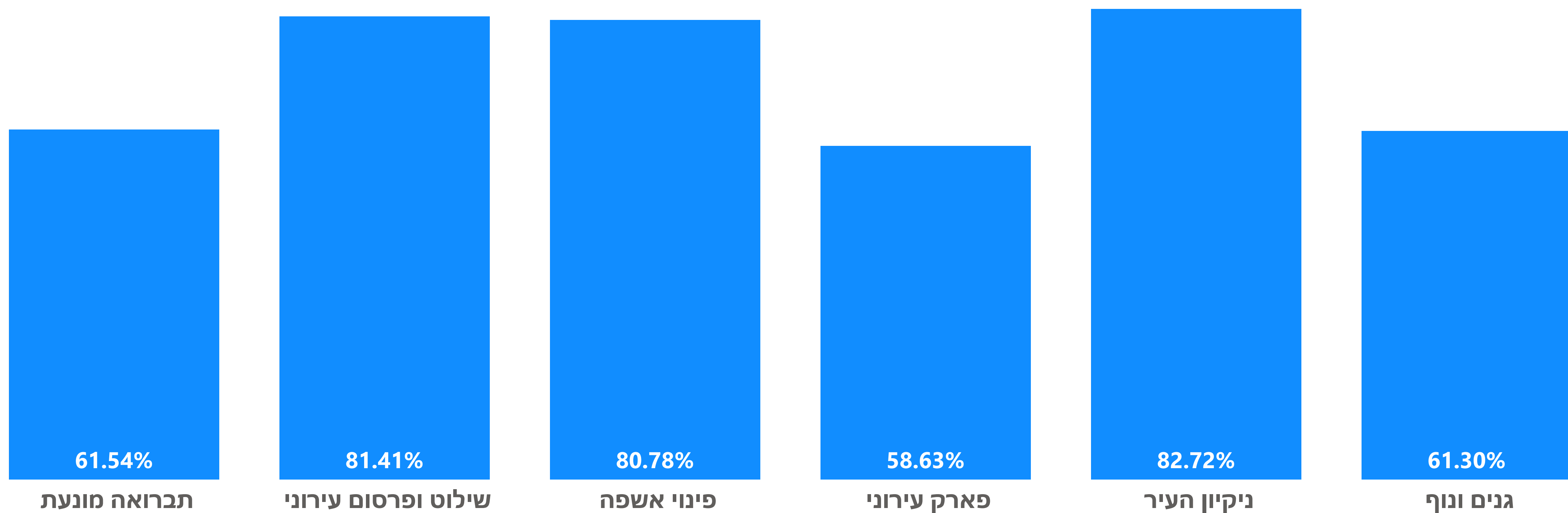
יחידה

71.06%

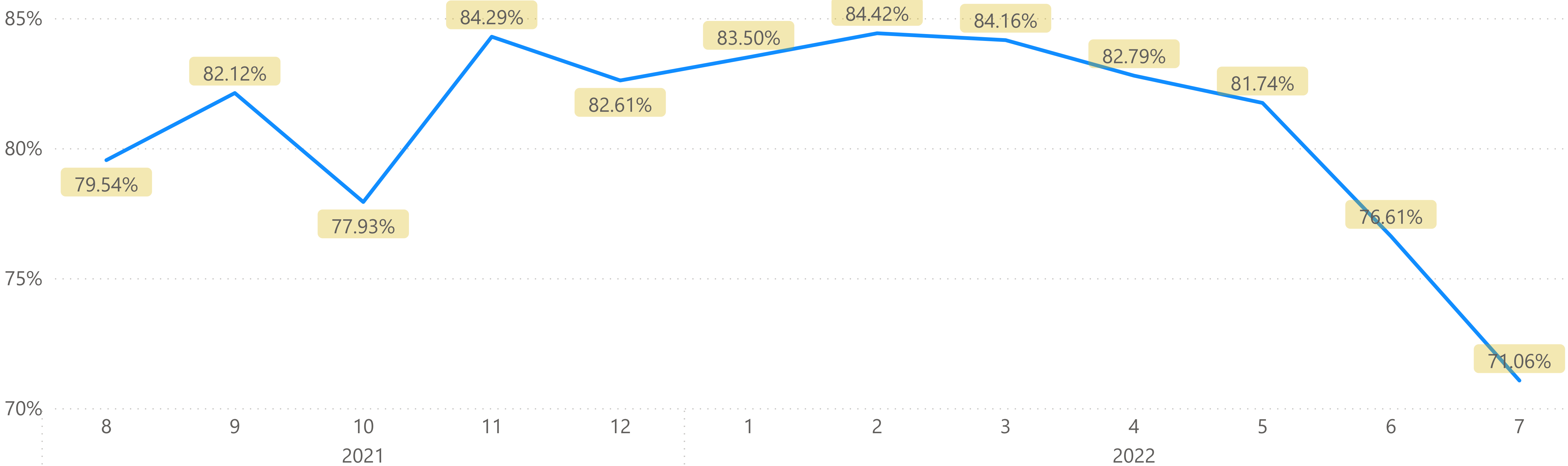
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי

61.30%

מנהל היחידה

משה לביא

יחידה

גנים ונוף

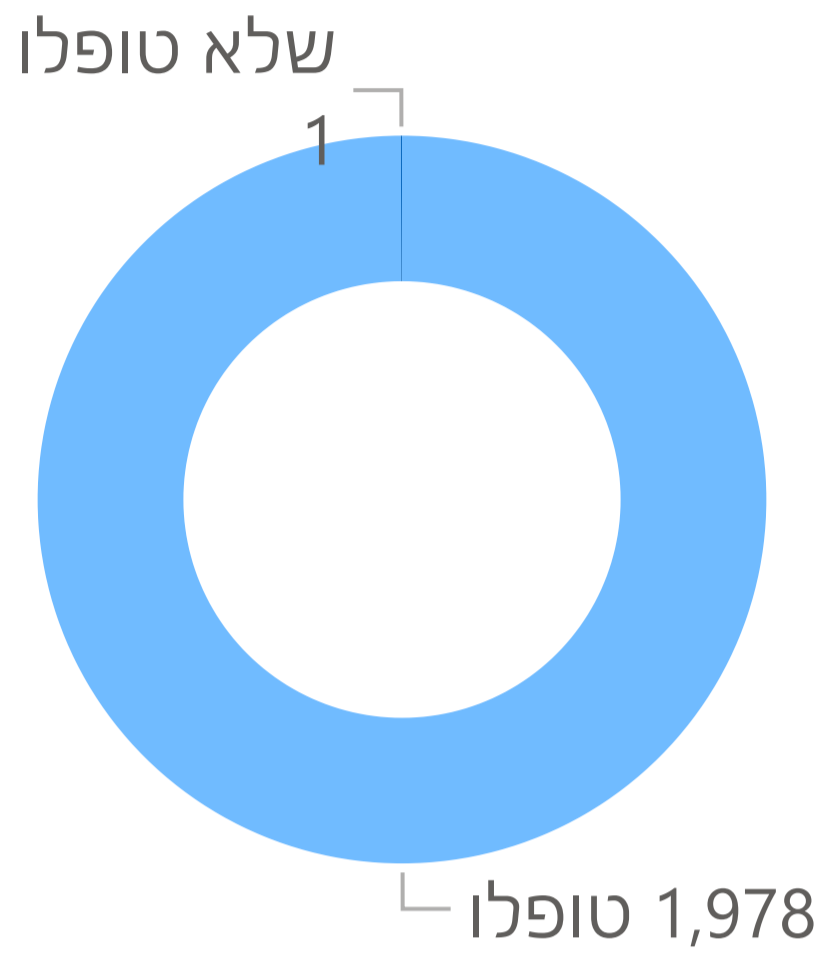
35.91% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,979

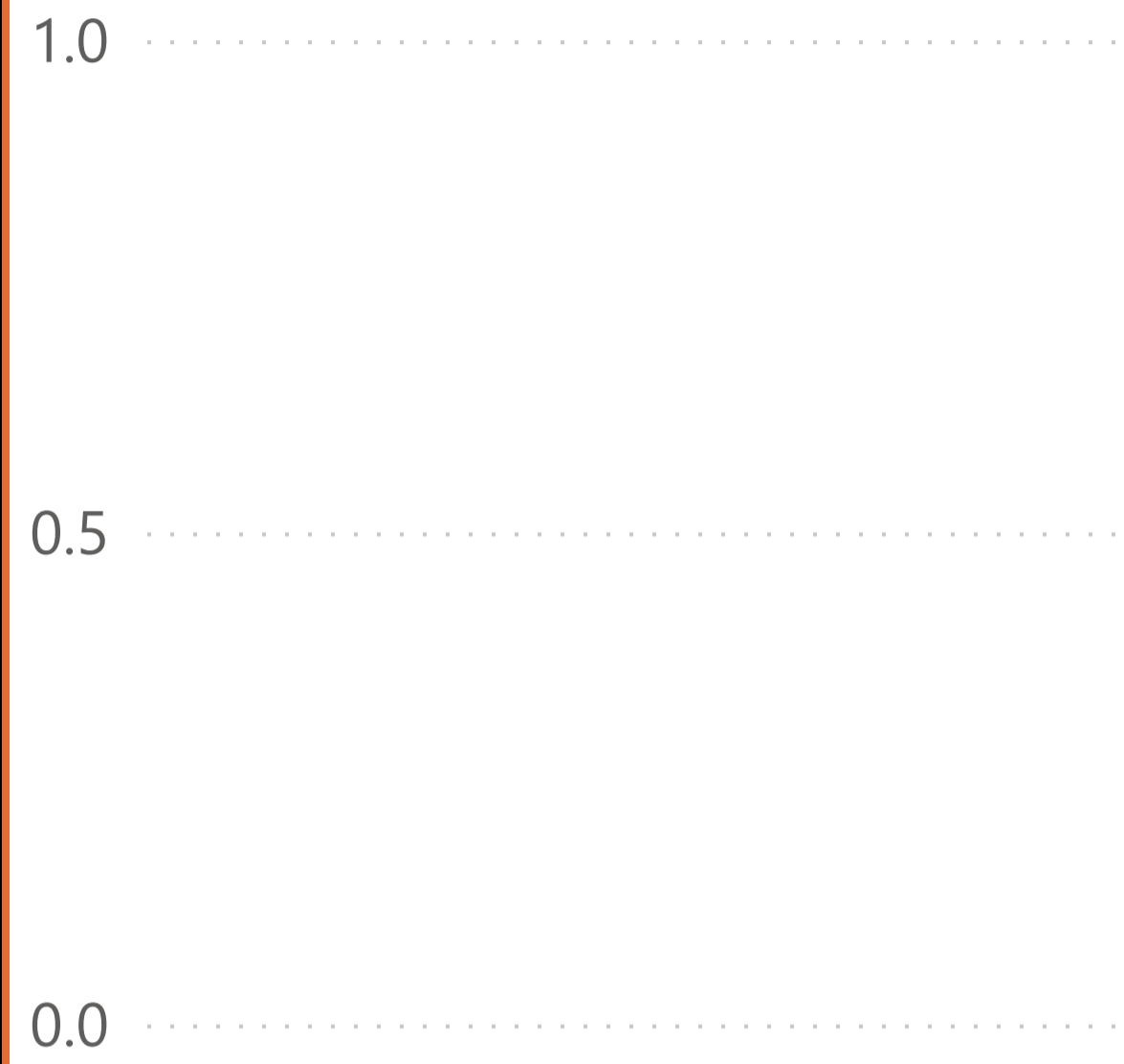
סה"כ פניות

0.05%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

3.56% / 20.00%

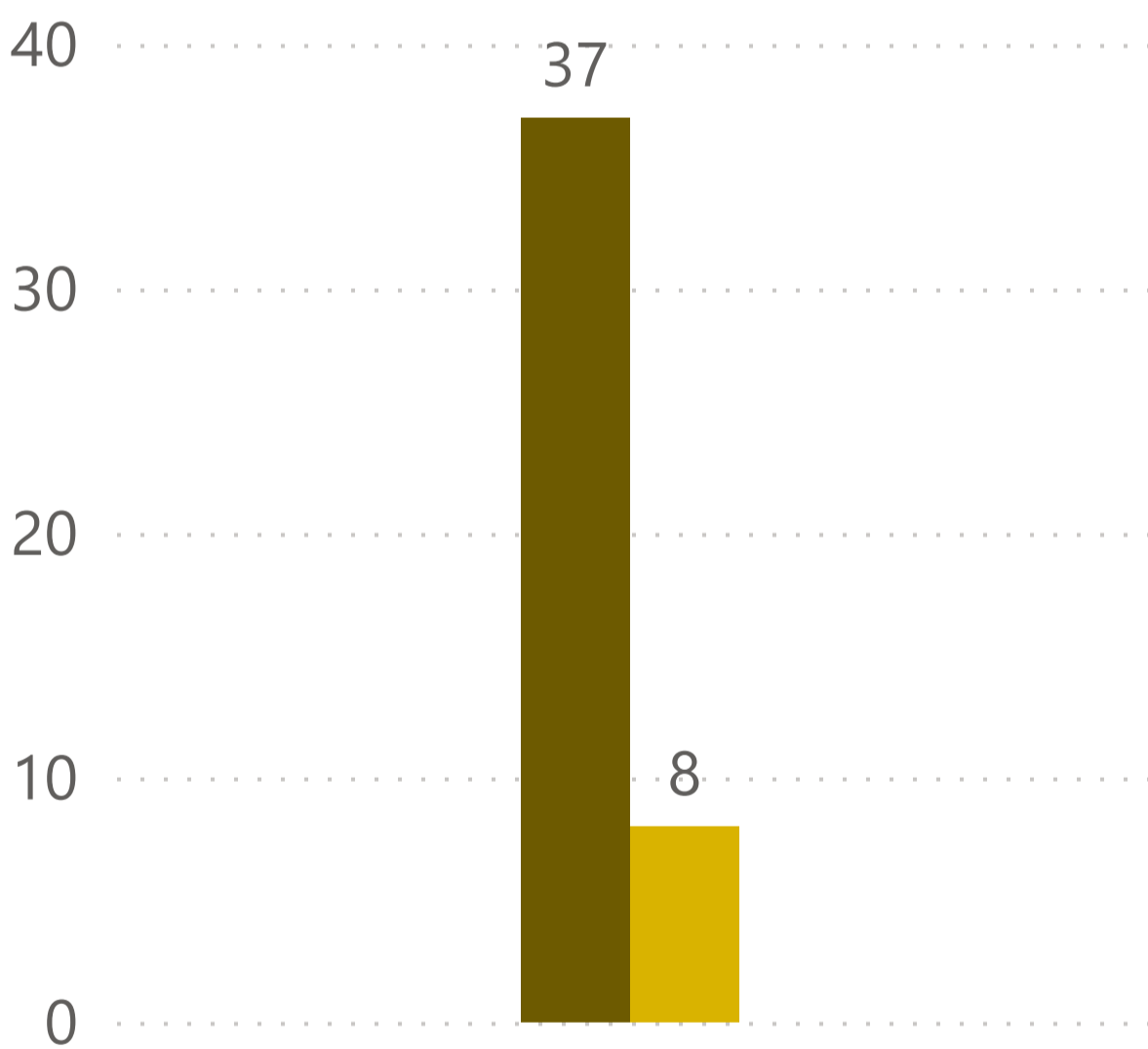
חזרה לתושב

17.57% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



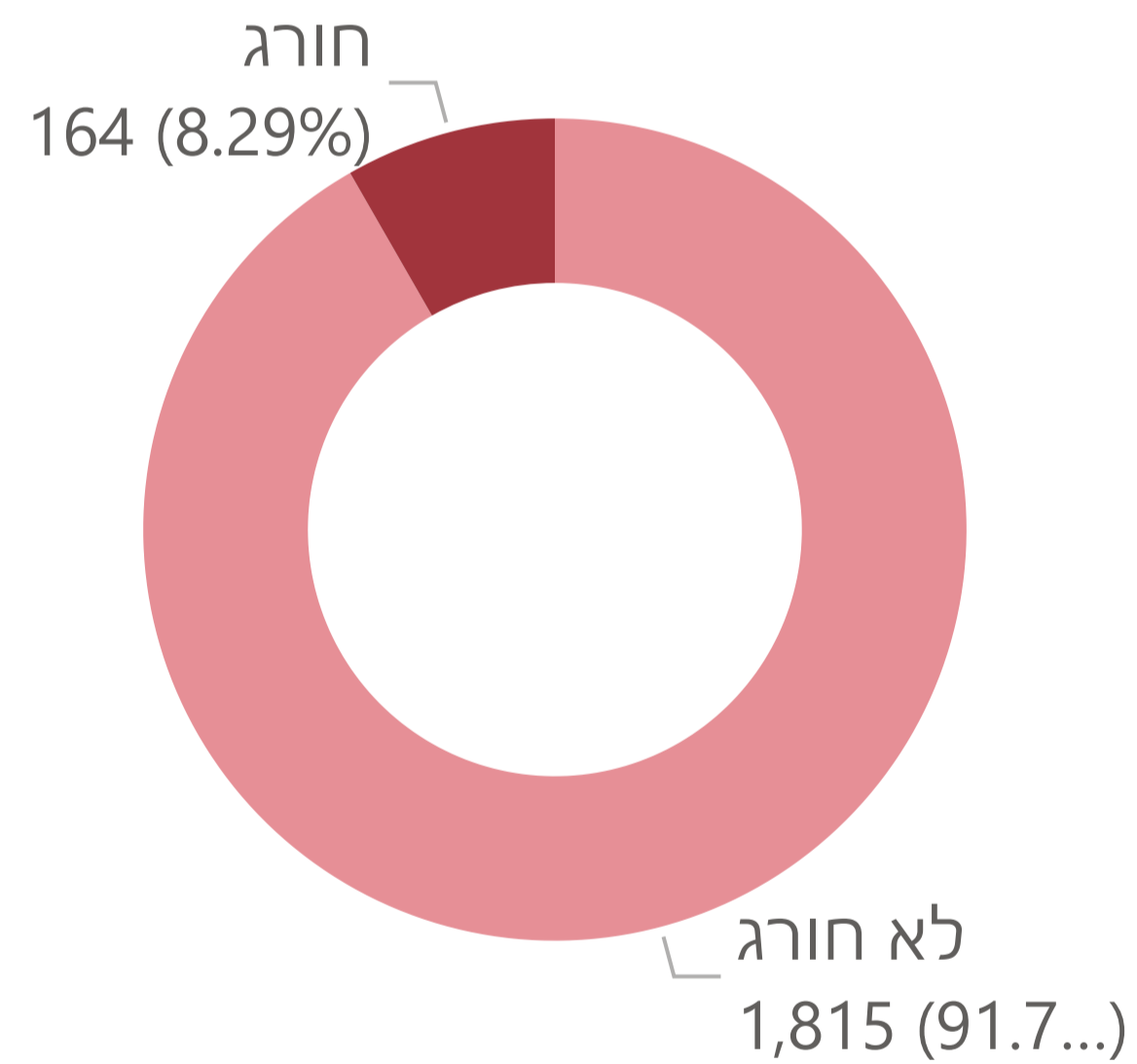
45

ביקשו לדבר עם מנהל

17.78%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



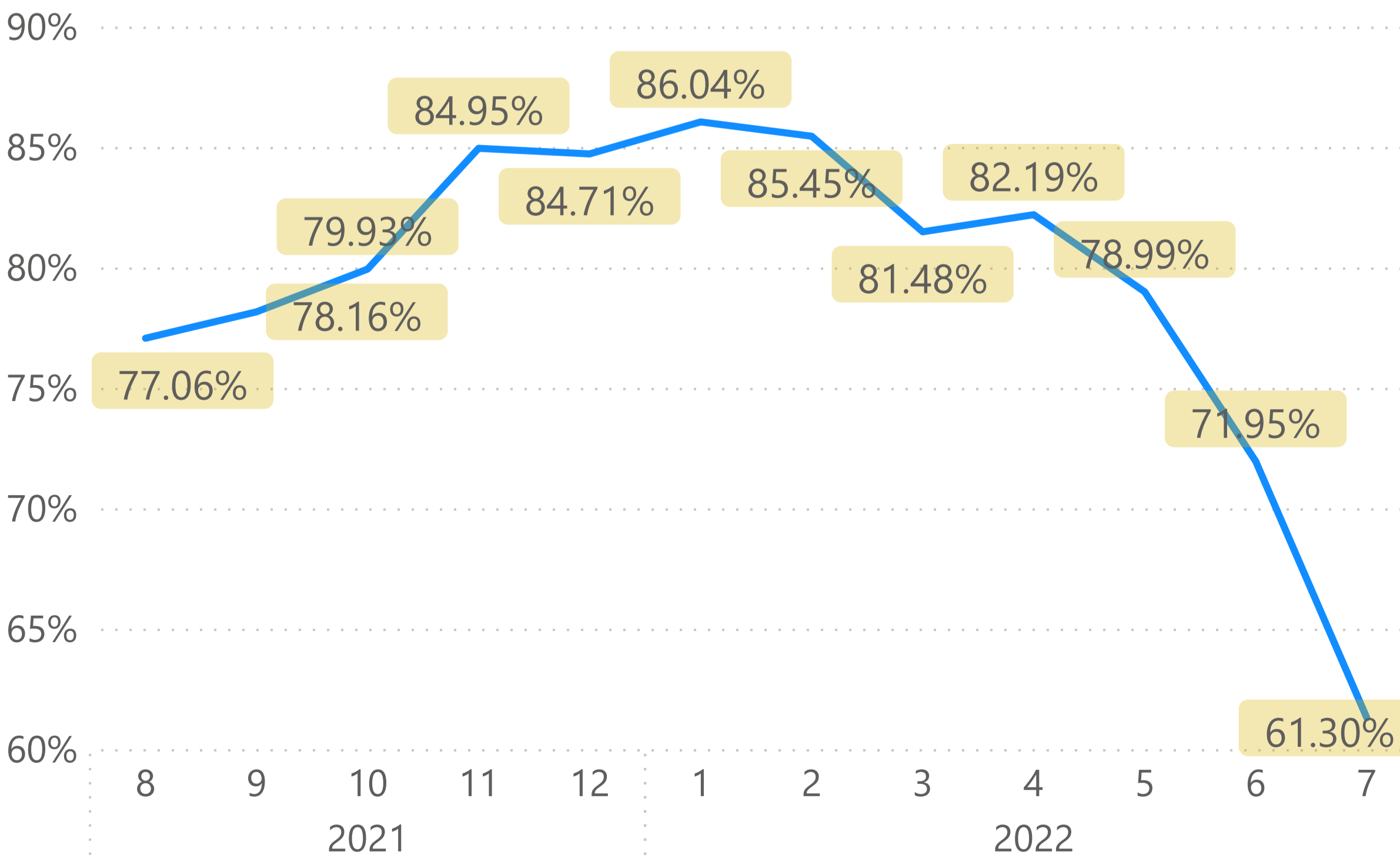
1,979

סה"כ פניות

8.29%

פניות חורגות

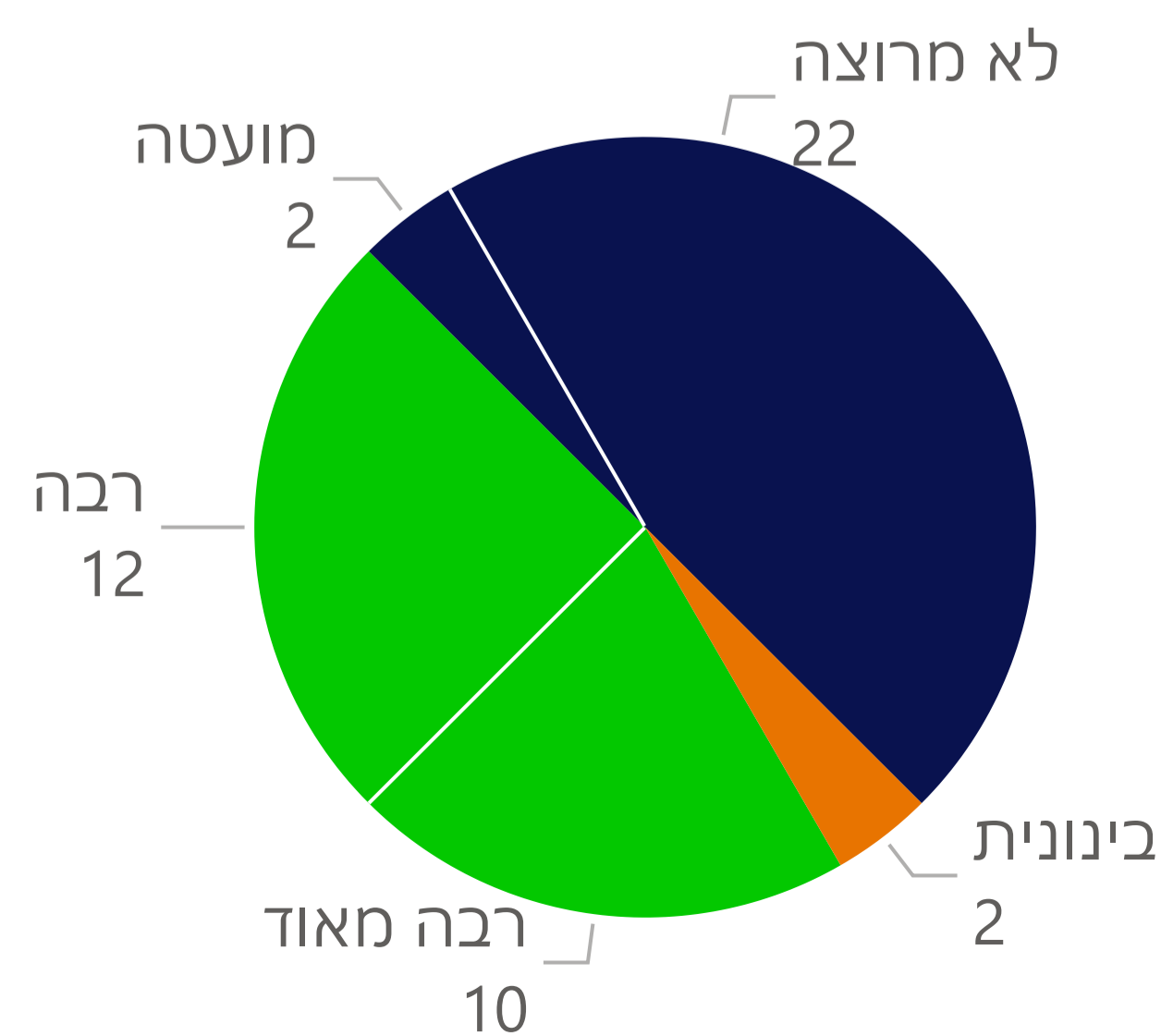
מגמת ציונים



4.27% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



48

סה"כ סקרים

42.71%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.72%

אסף טל

ניקיון העיר

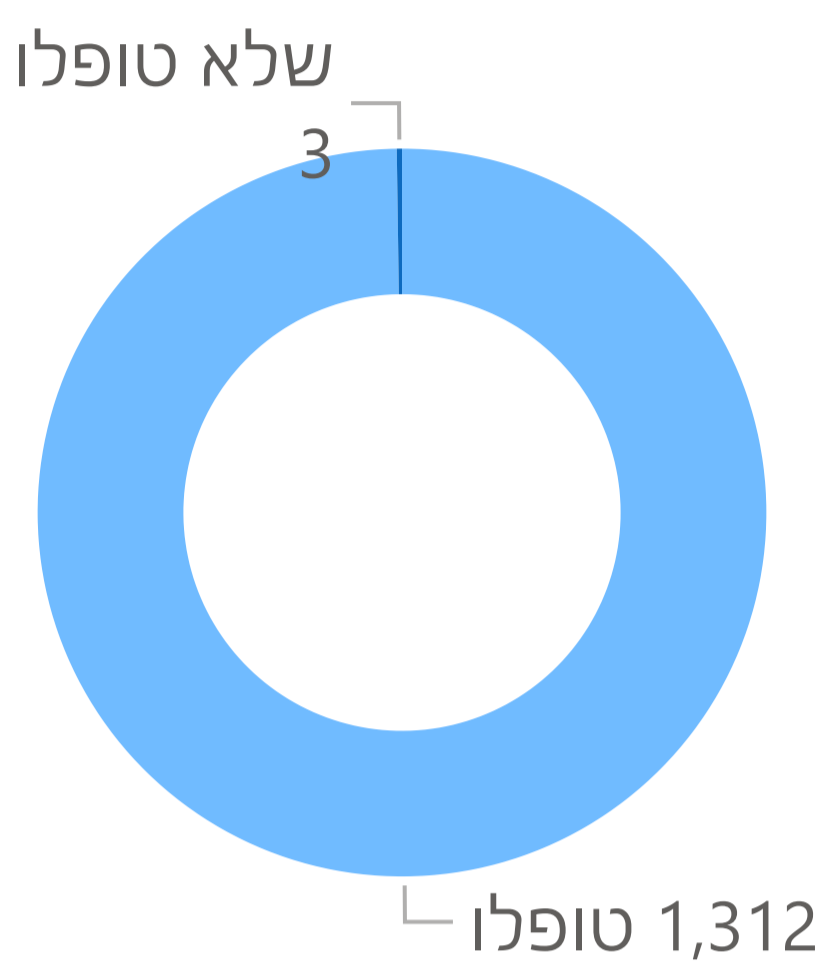
35.59% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,315

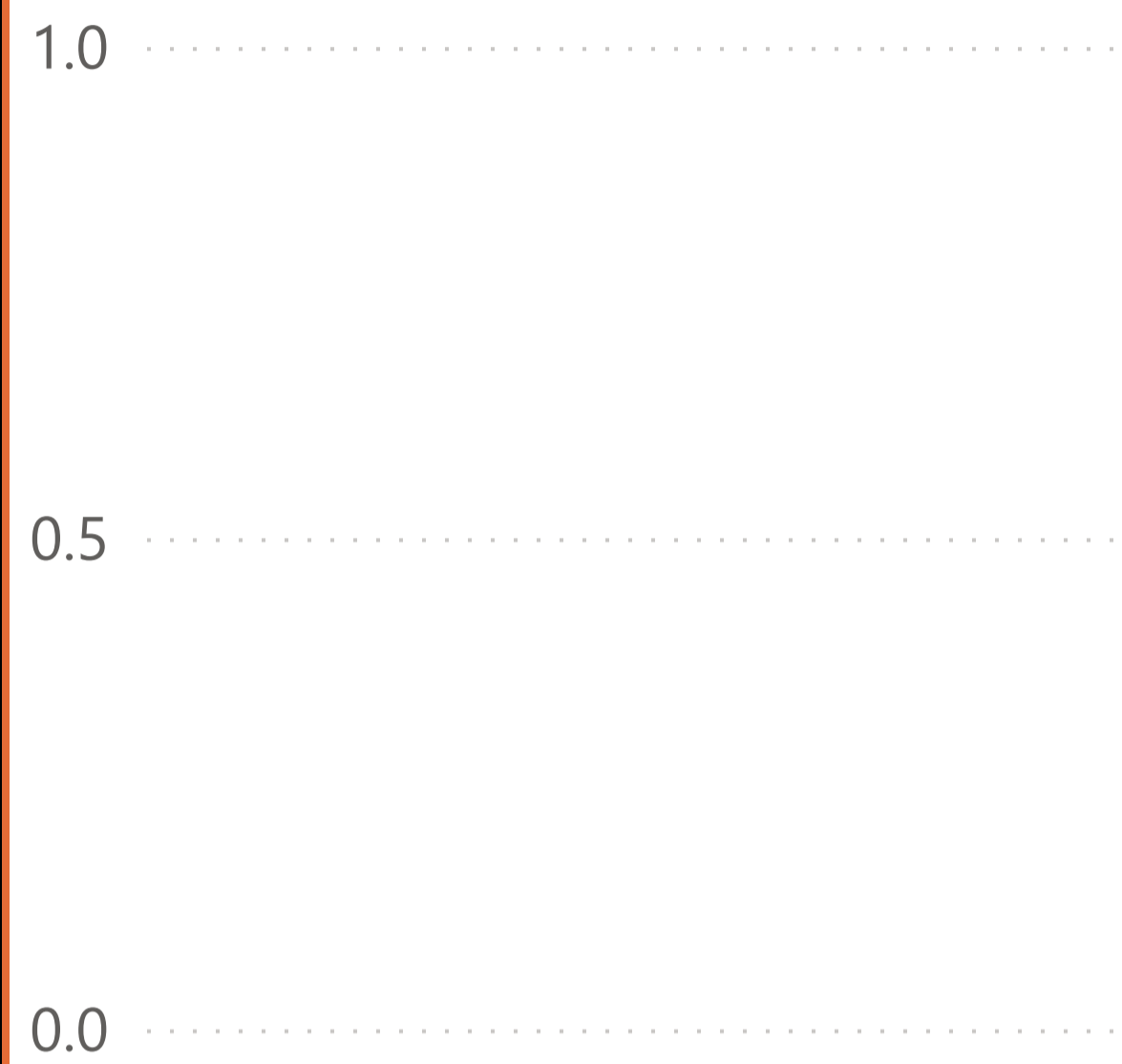
סה"כ פניות

0.24%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

15.38% / 20.00%

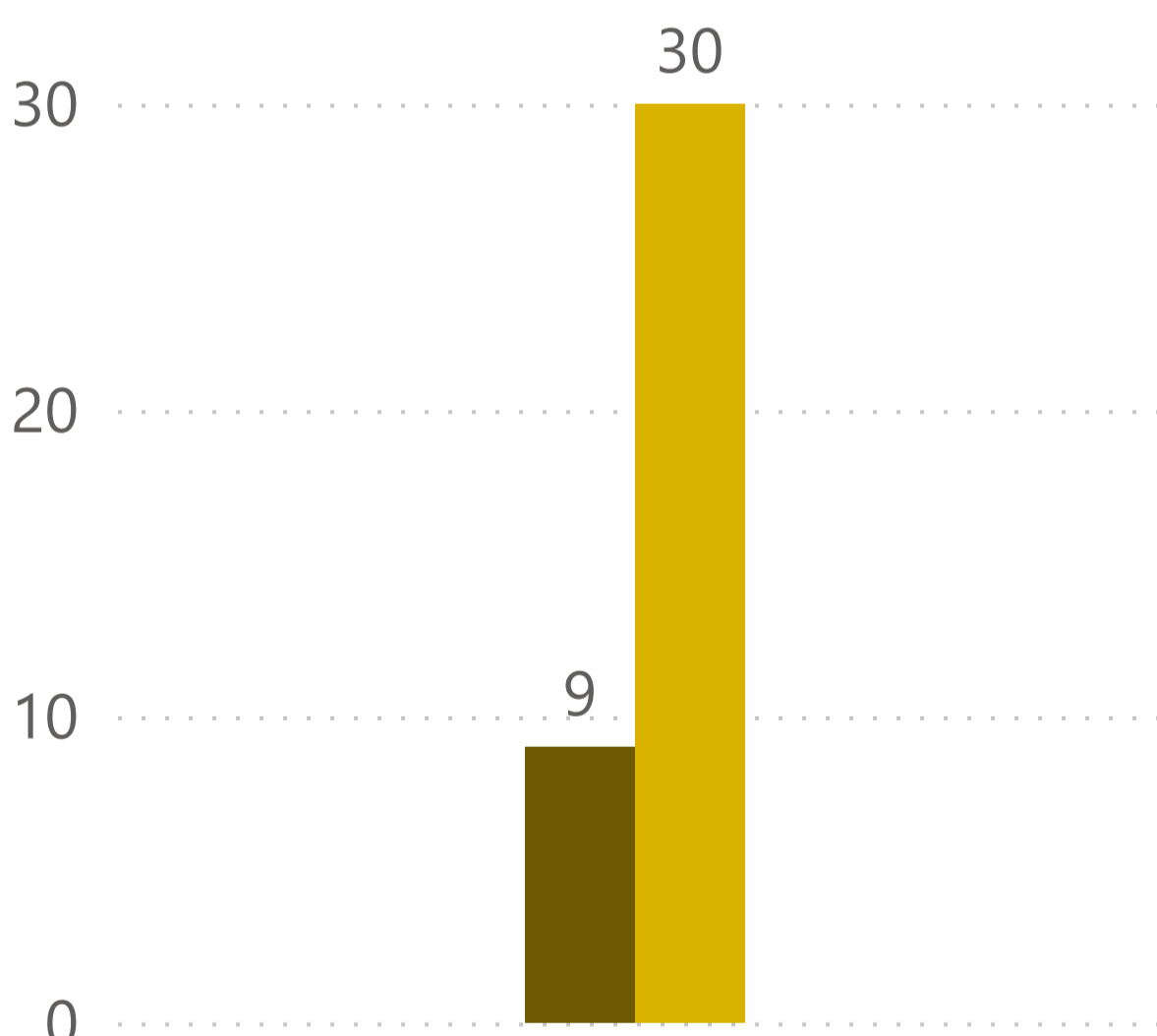
חזרה לתושב

25.78% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



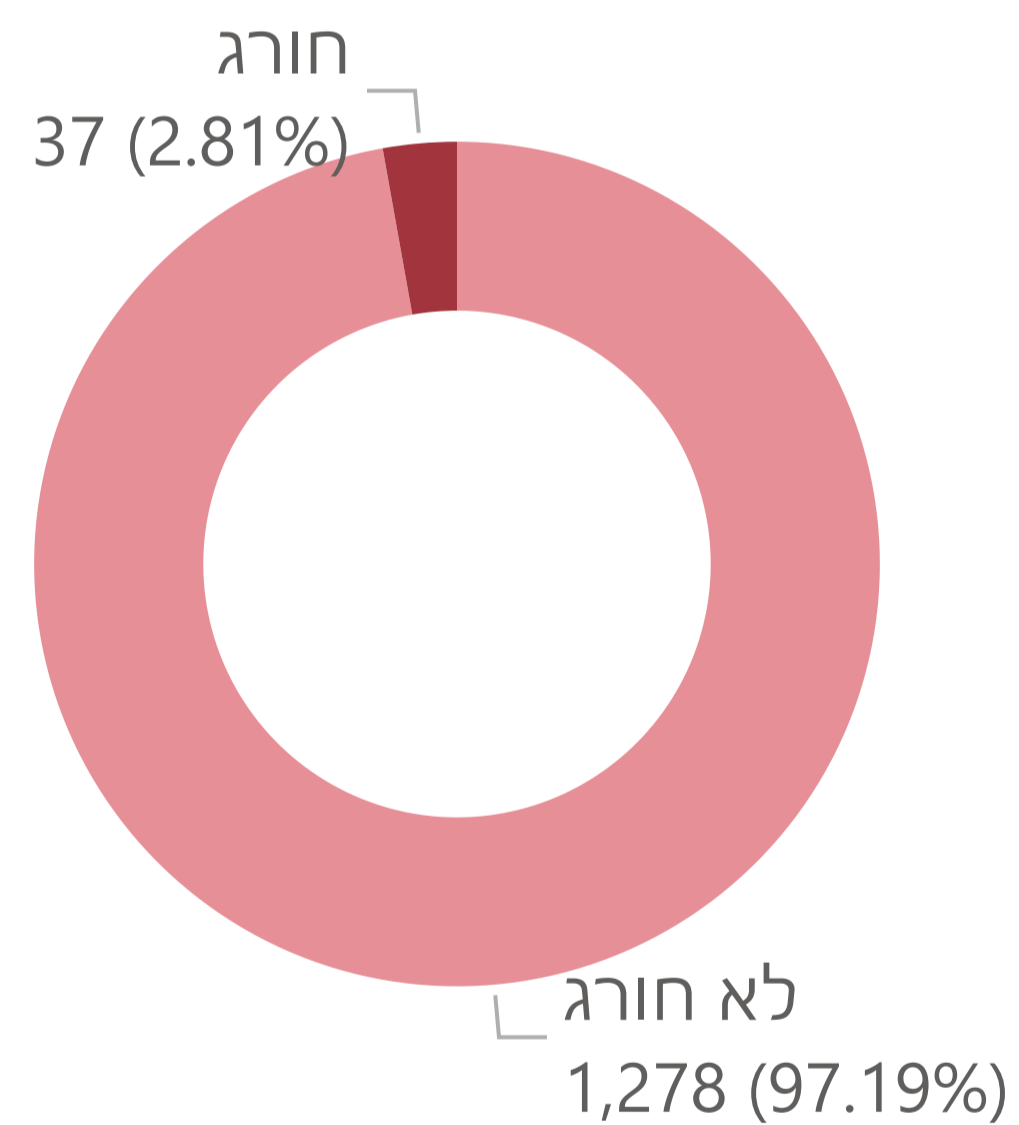
39

ביקשו לדבר עם מנהל

76.92%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



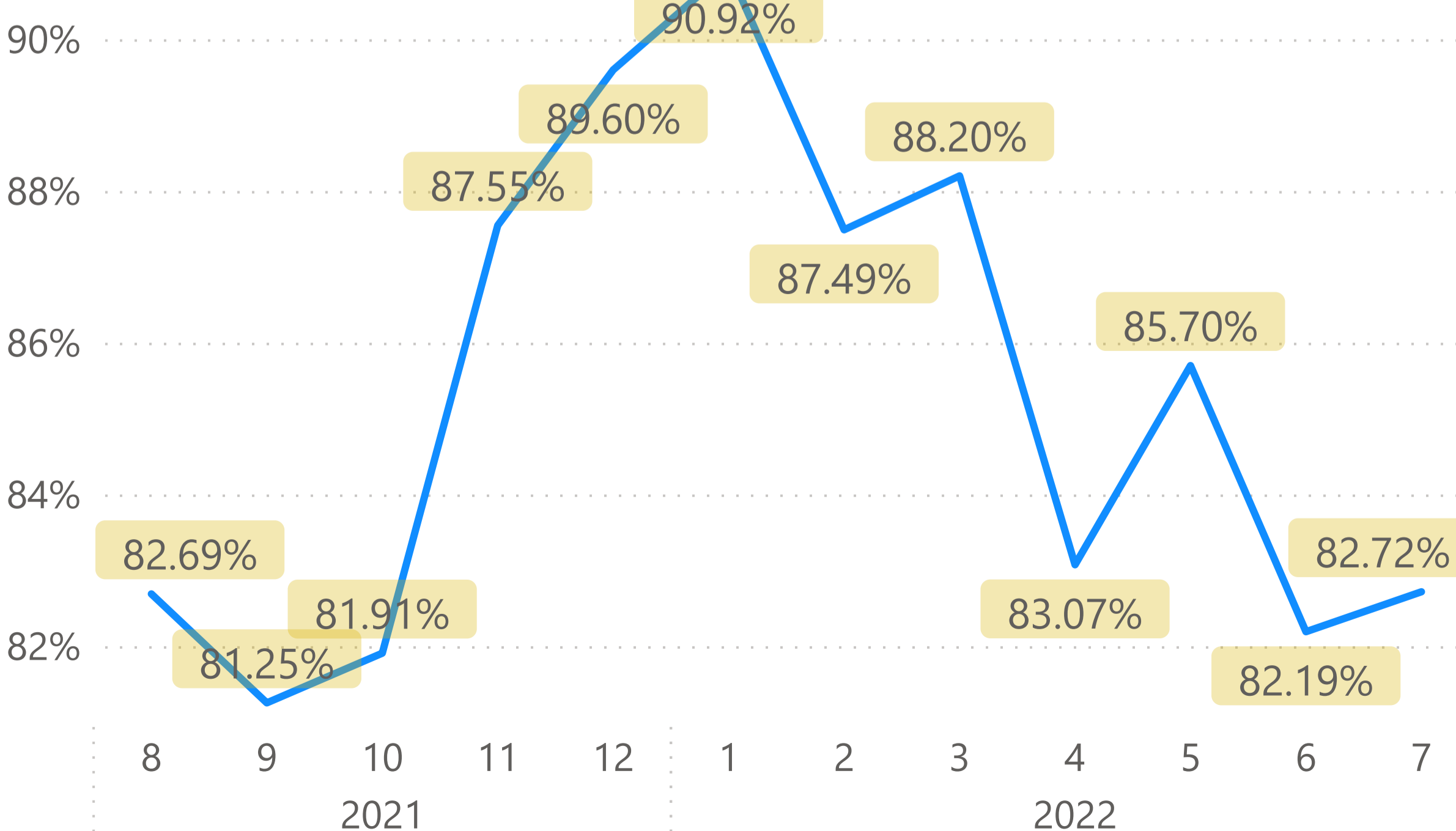
1,315

סה"כ פניות

2.81%

פניות חורגות

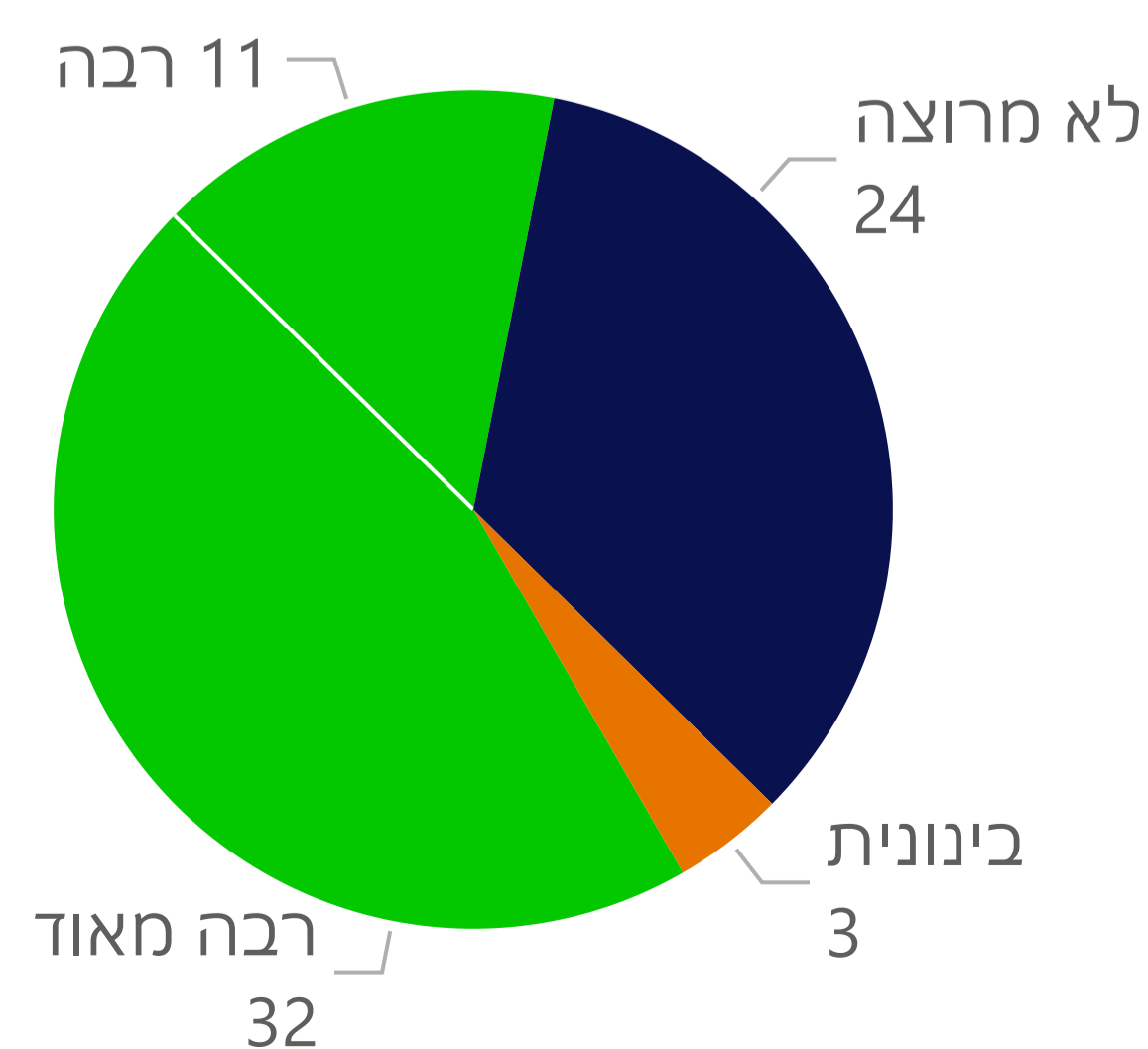
מגמת ציונים



5.96% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



70

סה"כ סקרים

59.64%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.78%

אסף טל

פינוי אשפה

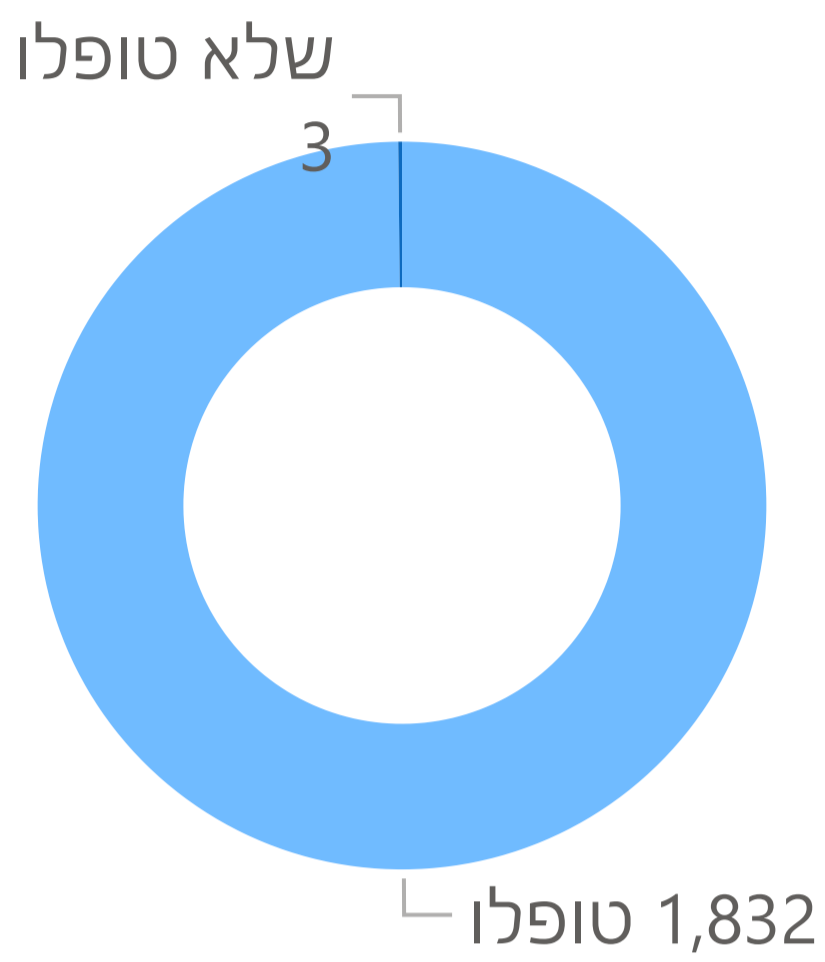
35.71% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,835

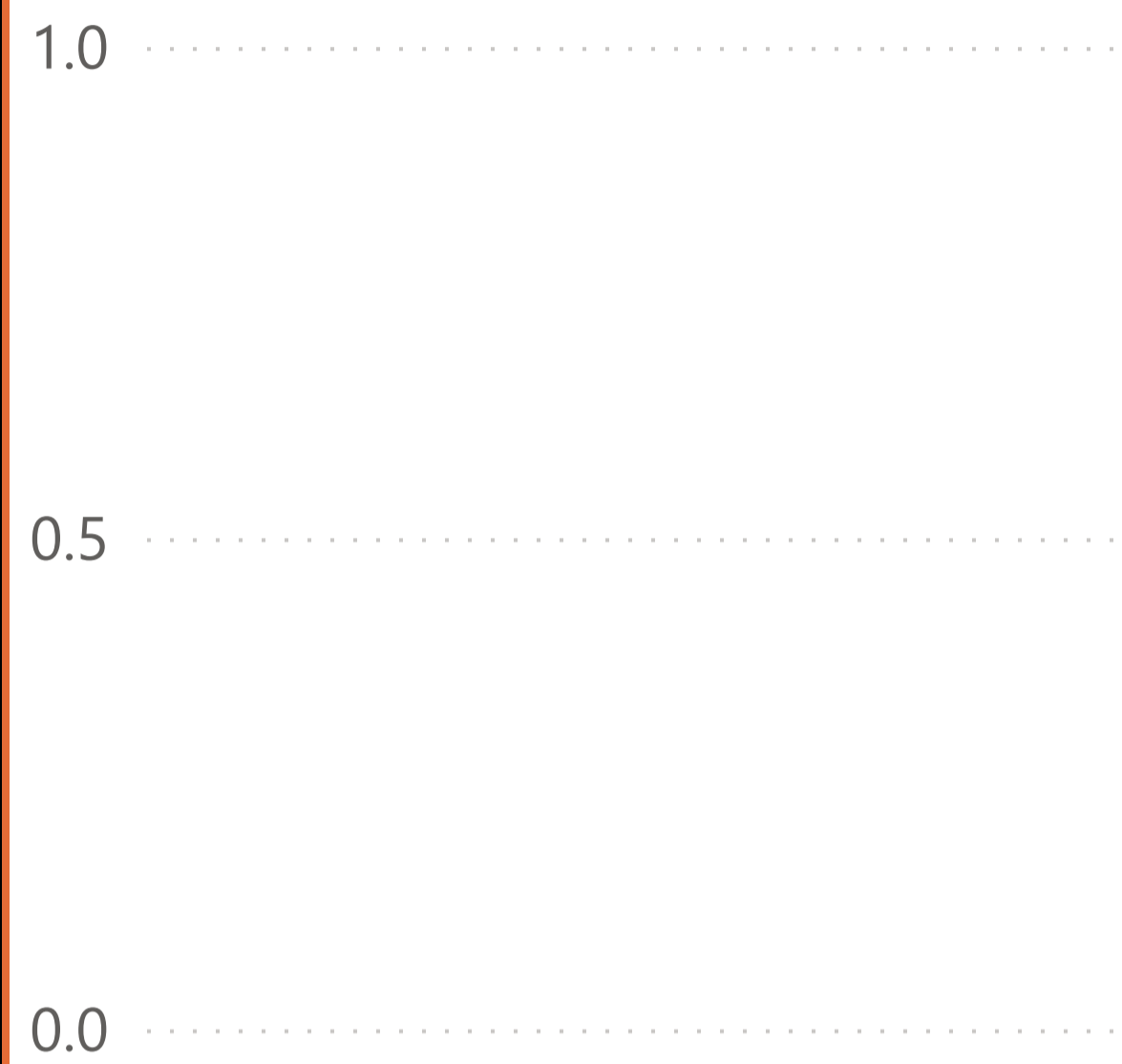
סה"כ פניות

0.18%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.18% / 20.00%

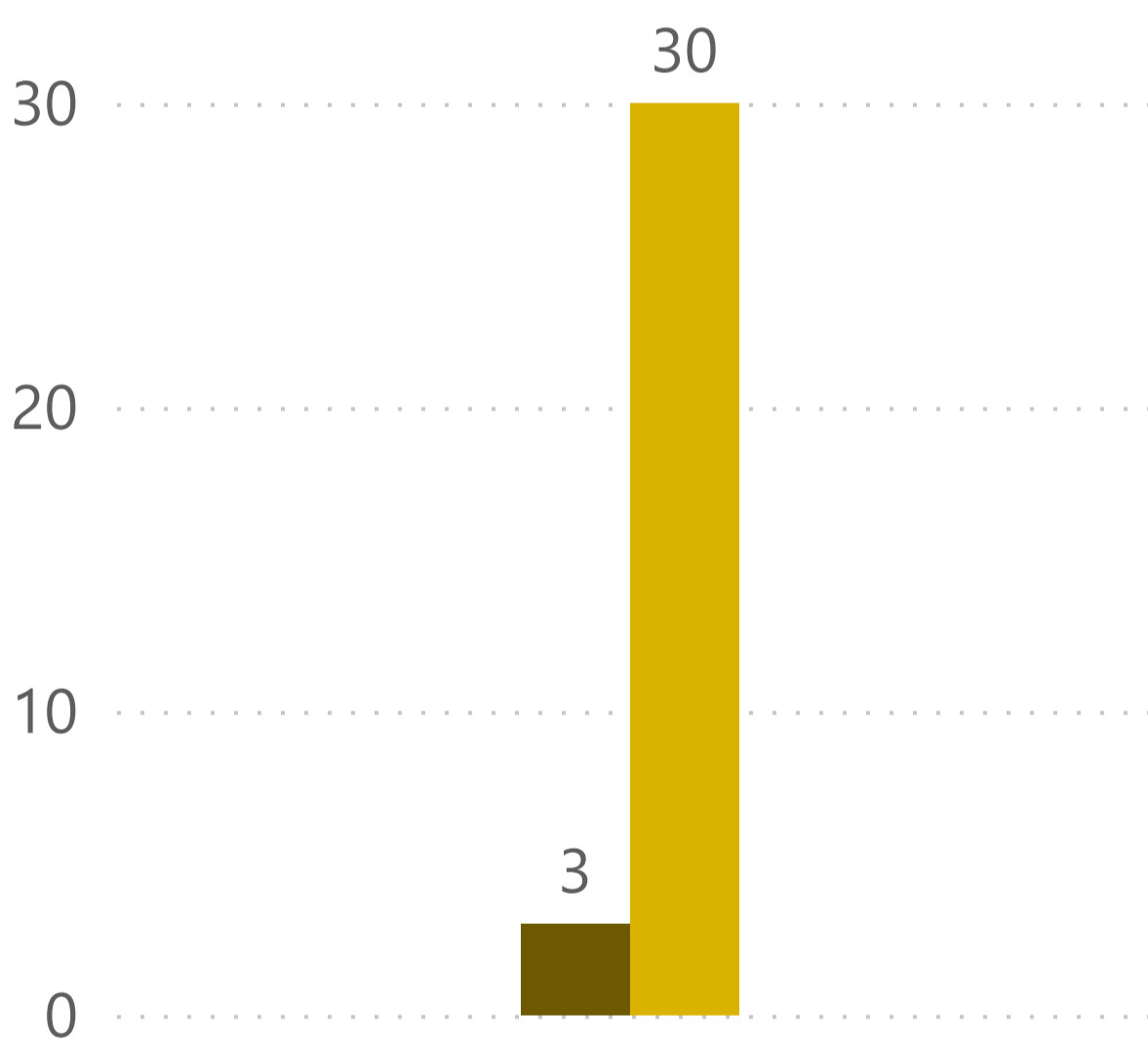
חזרה לתושב

20.98% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



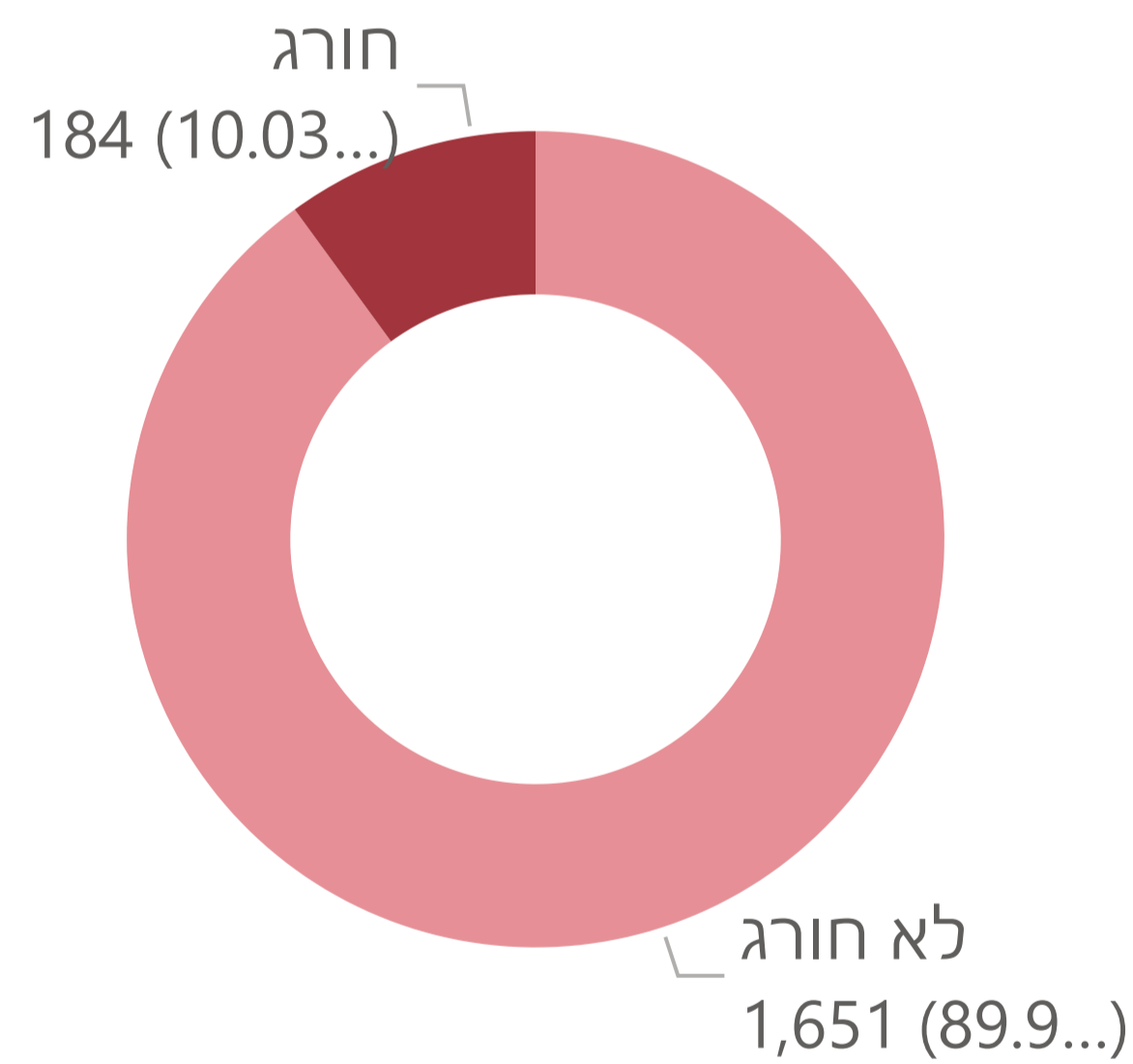
33

ביקשו לדבר עם מנהל

90.91%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



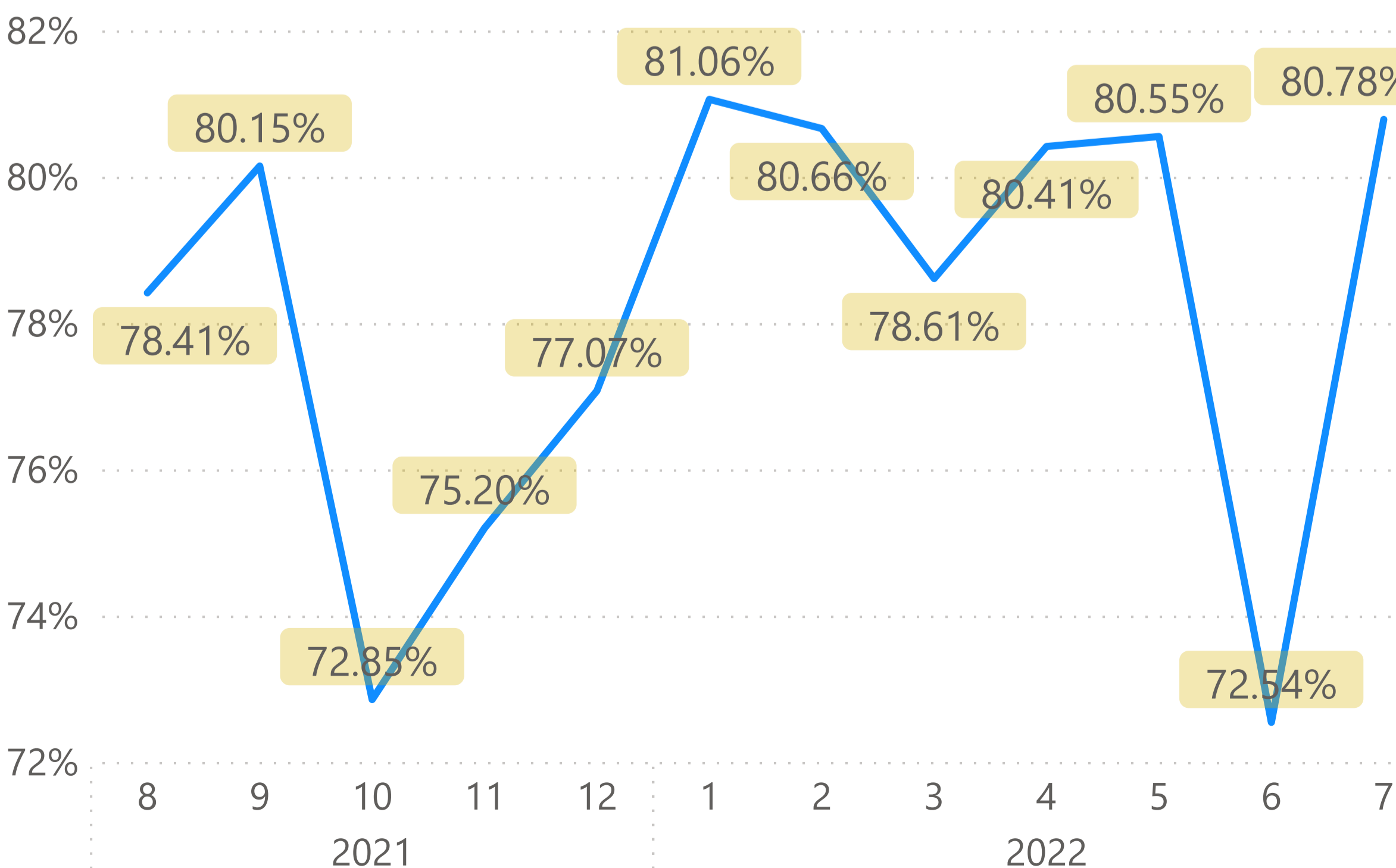
1,835

סה"כ פניות

10.03%

פניות חורגות

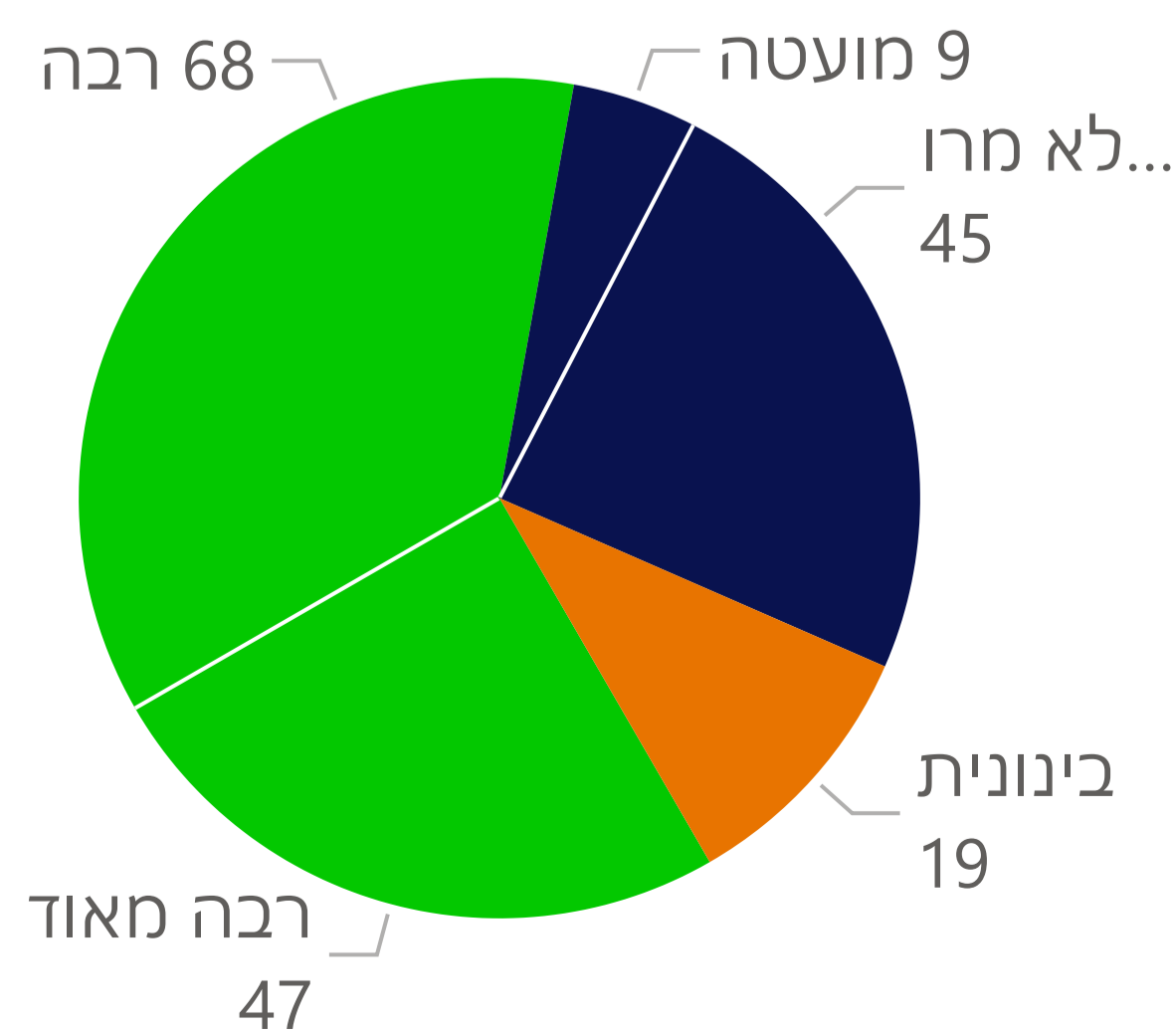
מגמת ציונים



5.92% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



188

סה"כ סקרים

59.21%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

58.63%

מוטי מורי

פארק עירוני

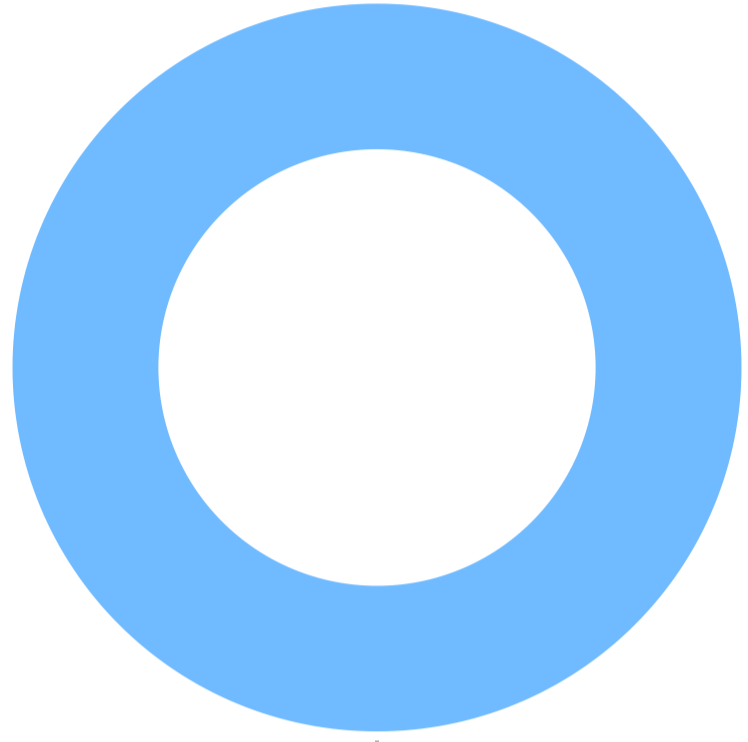
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



25

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

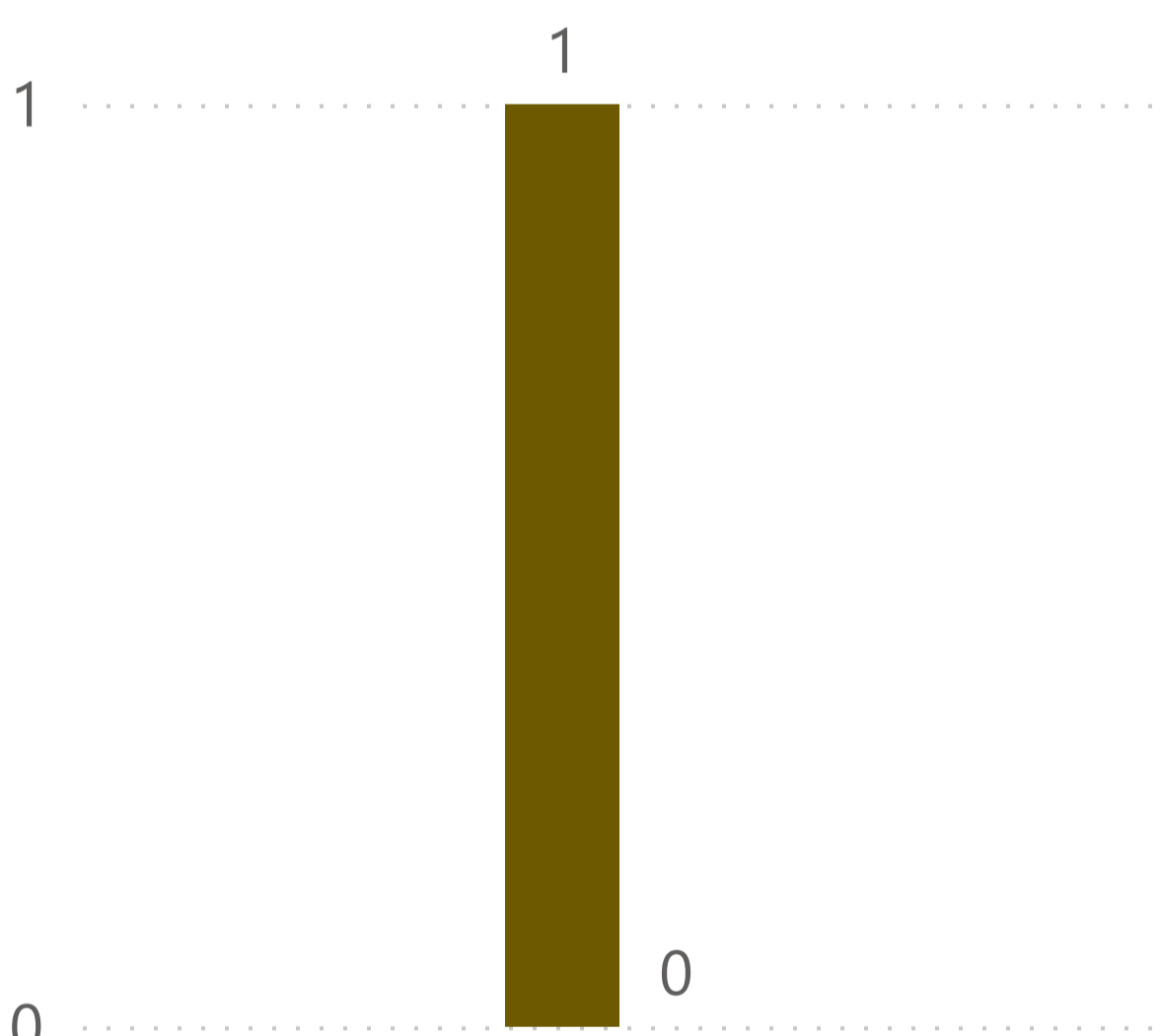
חזרה לתושב

18.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

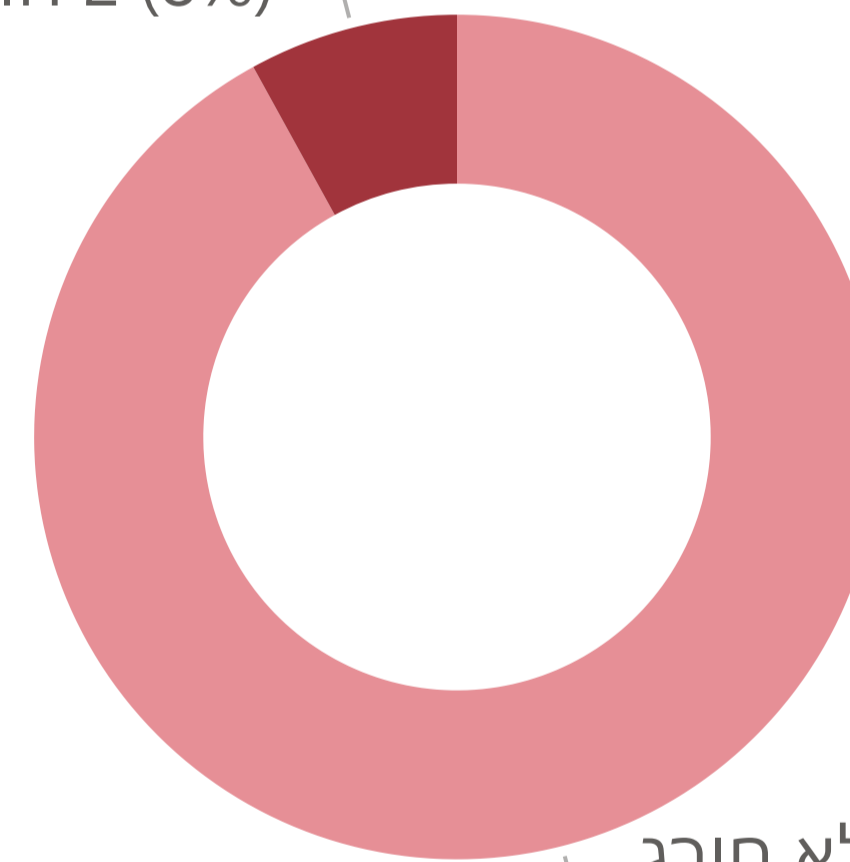
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

2 חורג (8%)



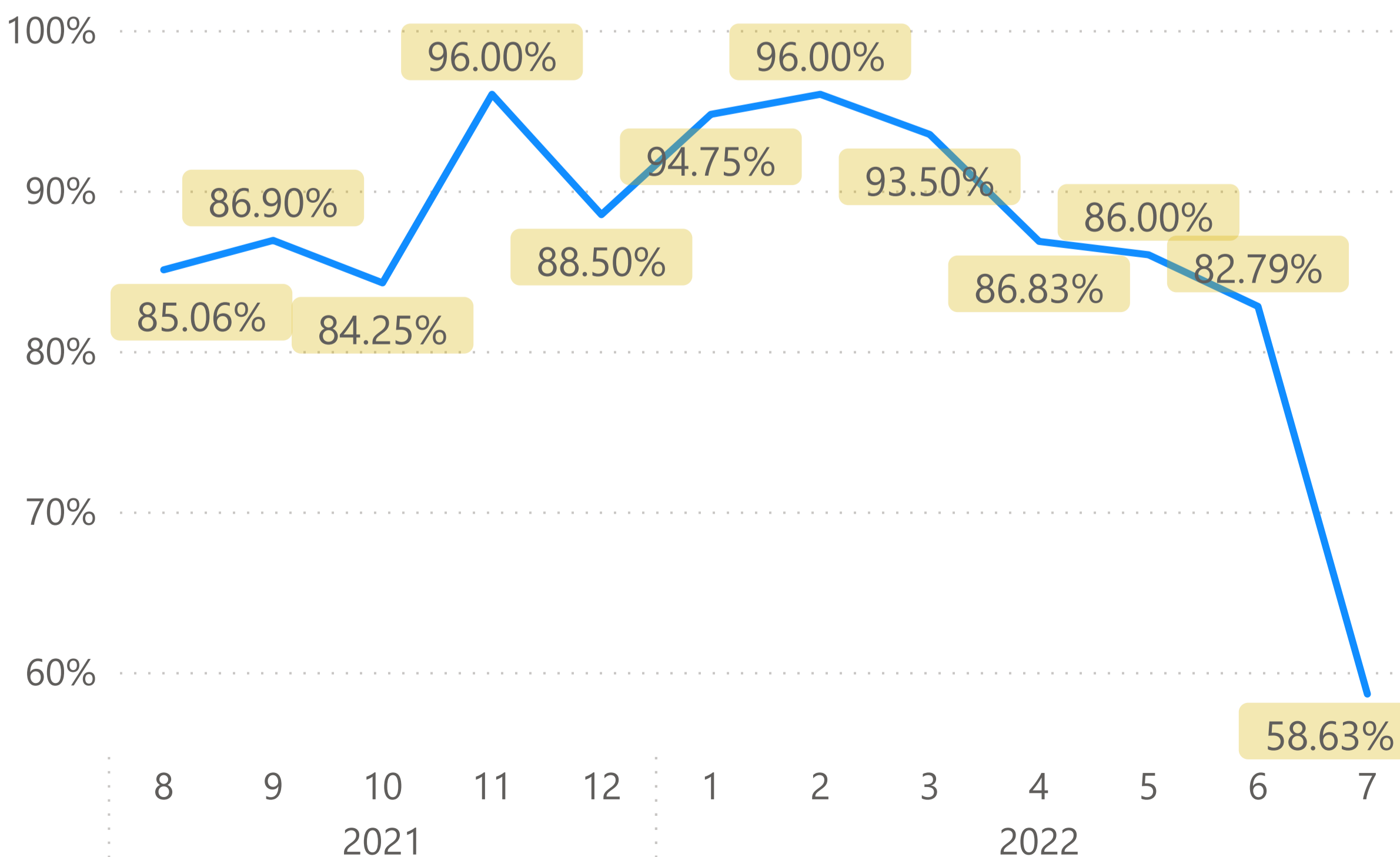
25

סה"כ פניות

8.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



4.63% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.41%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

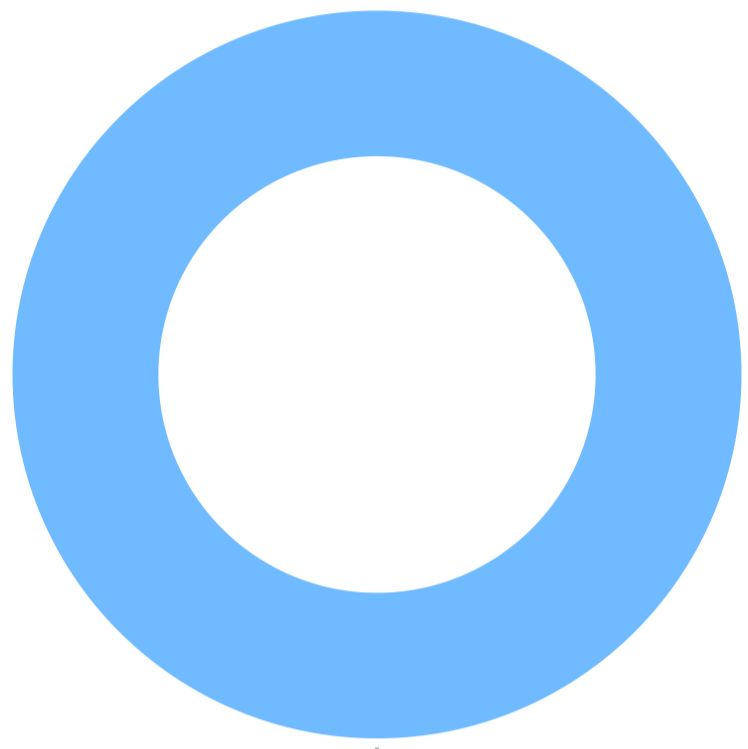
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

12.77% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



87

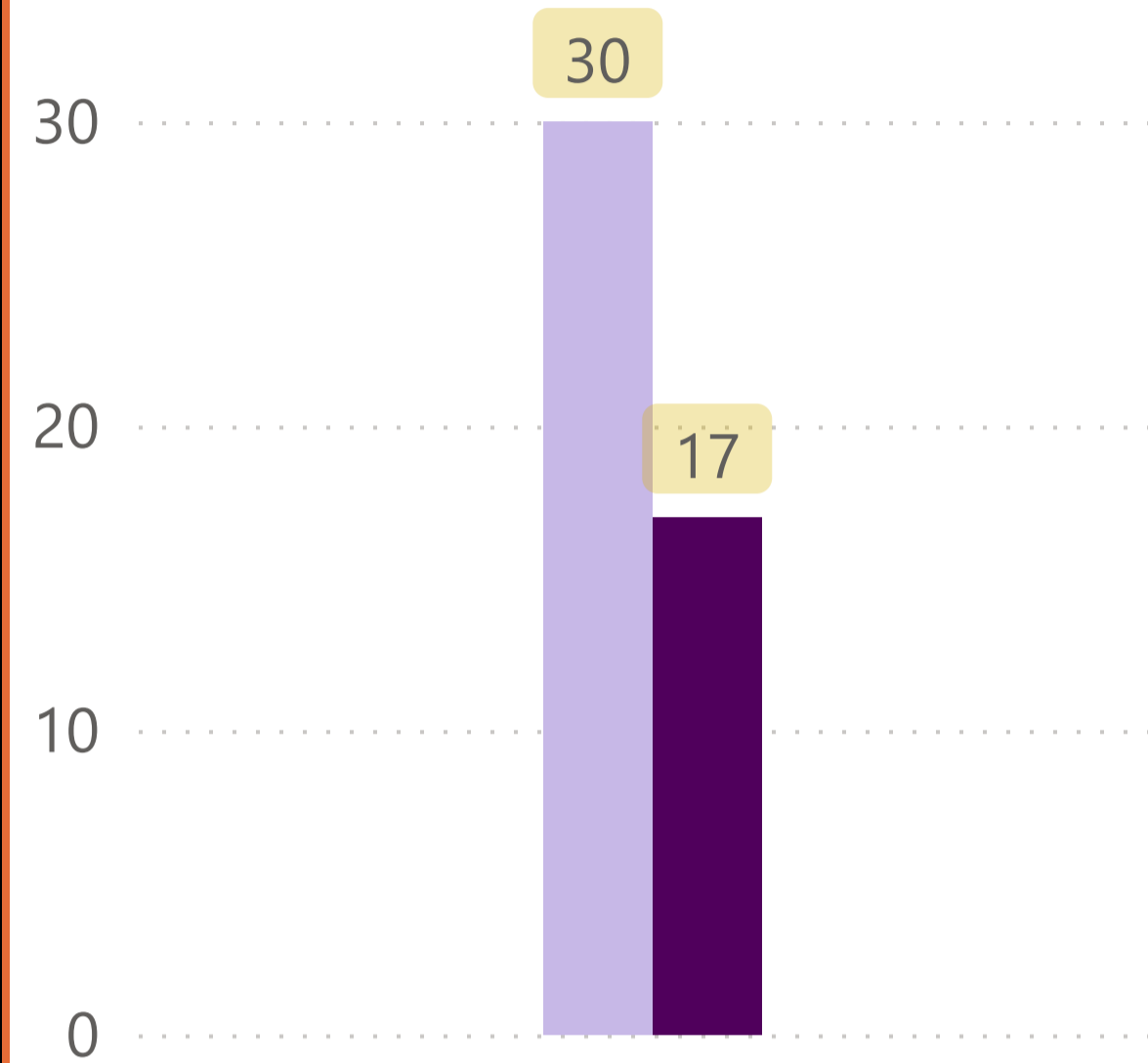
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



47

סה"כ שיחות נכנסות

63.83%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

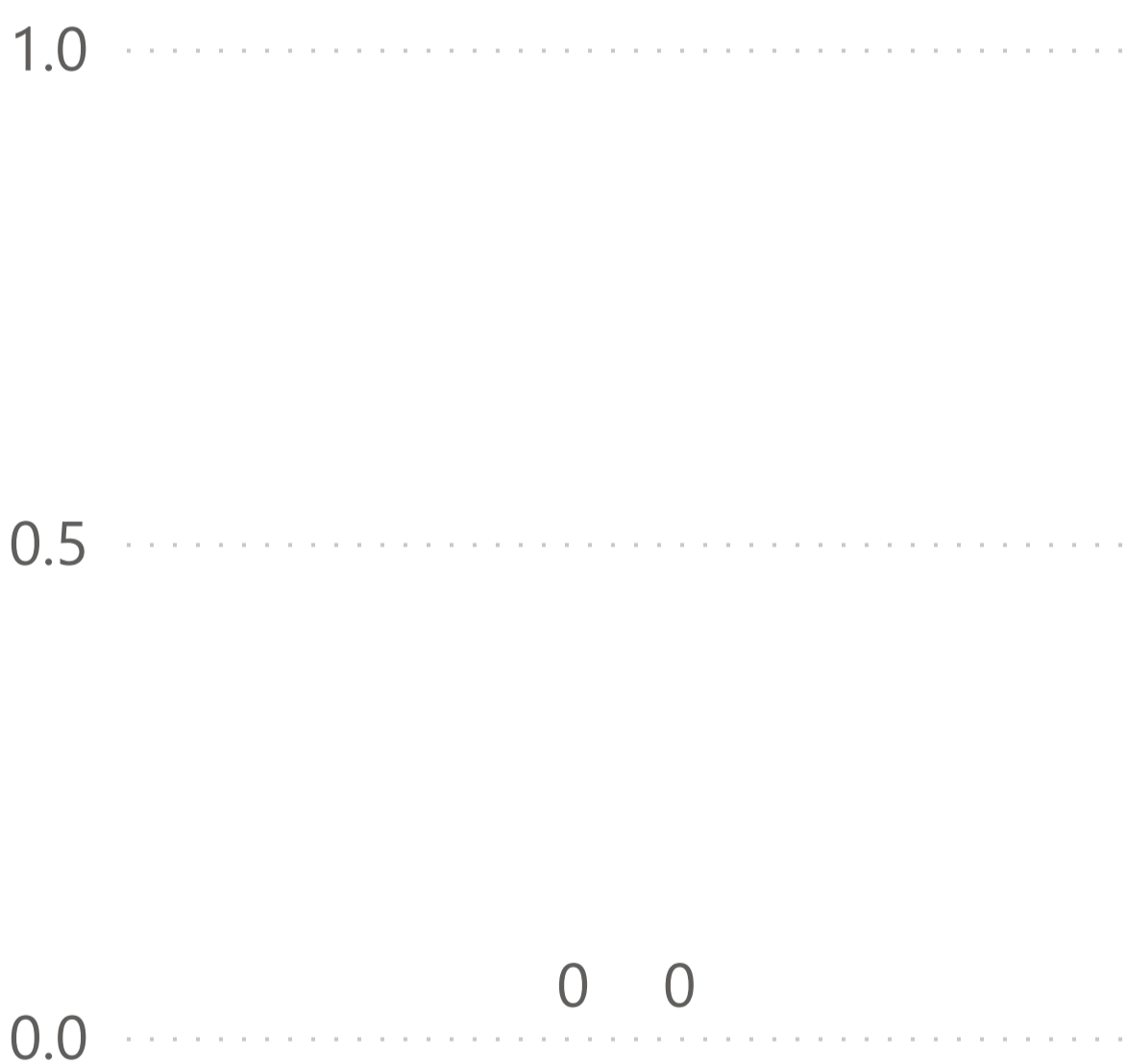
חזרה לתושב

16.55% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



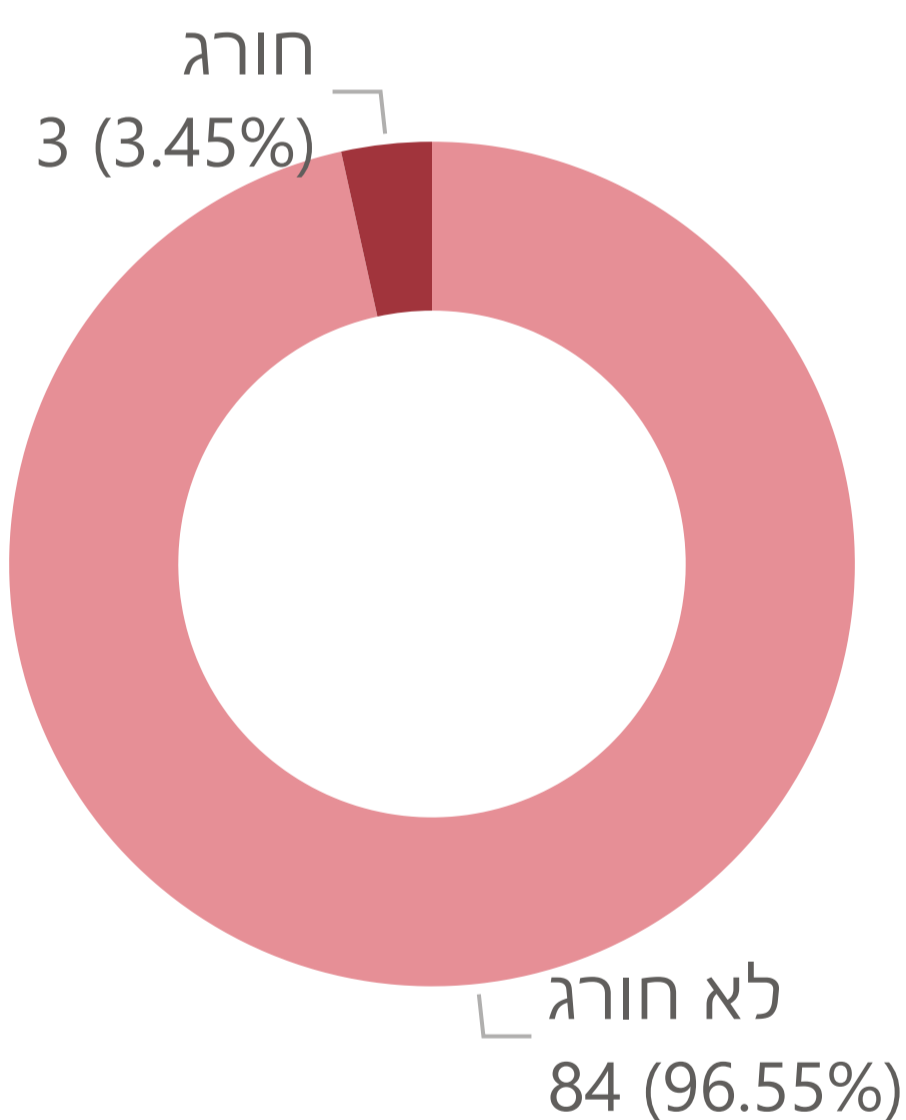
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



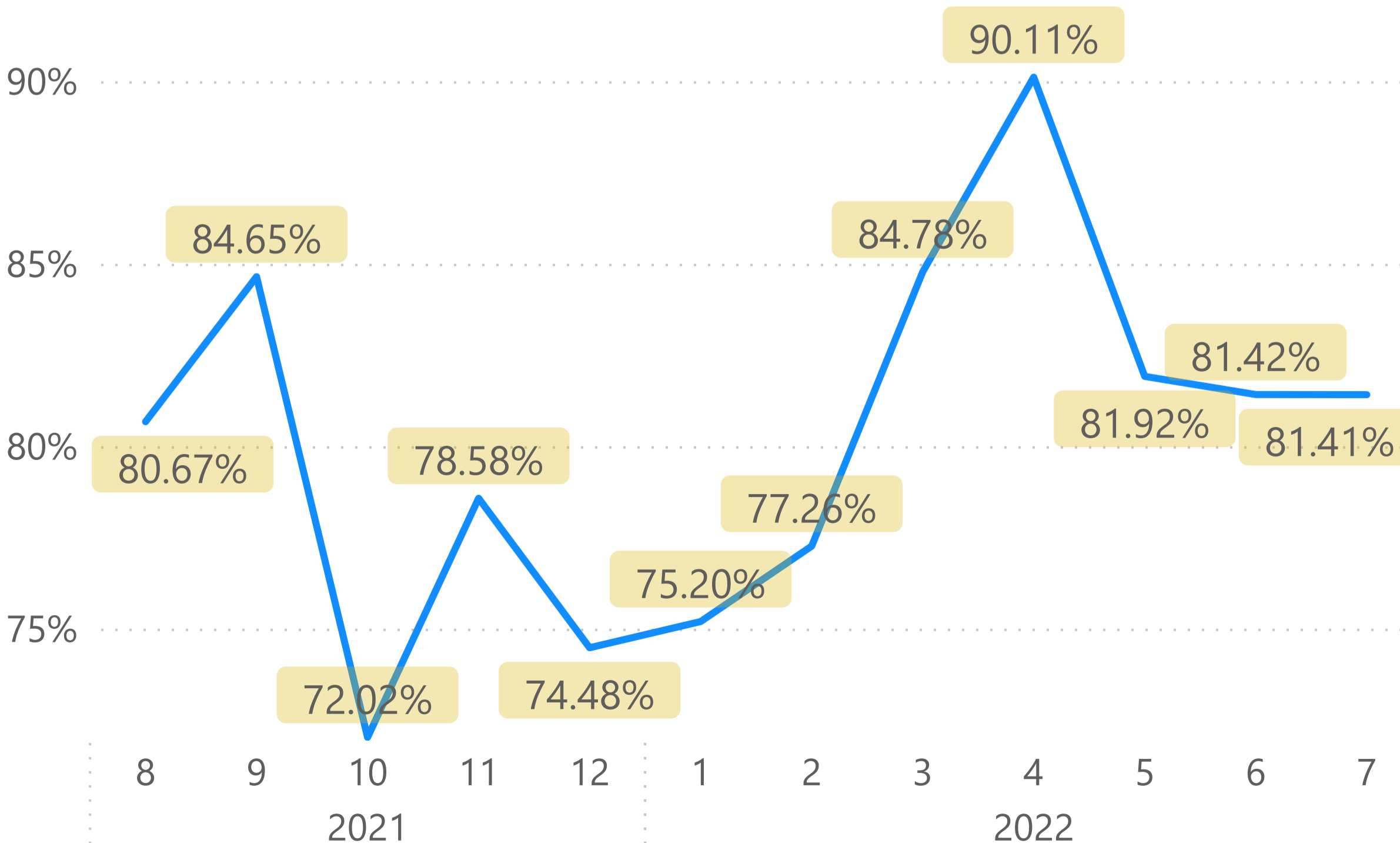
87

סה"כ פניות

3.45%

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.10% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

61.54%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

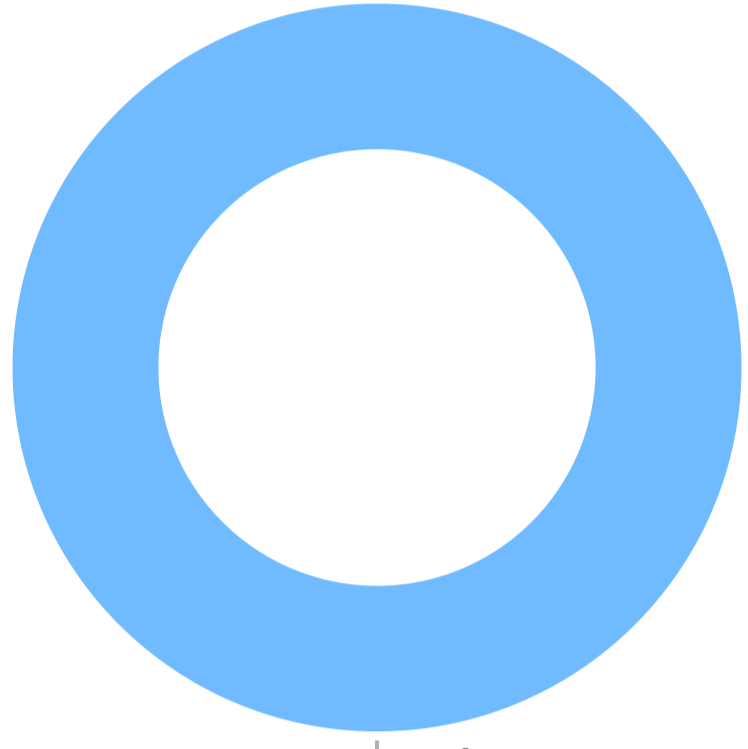
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



829

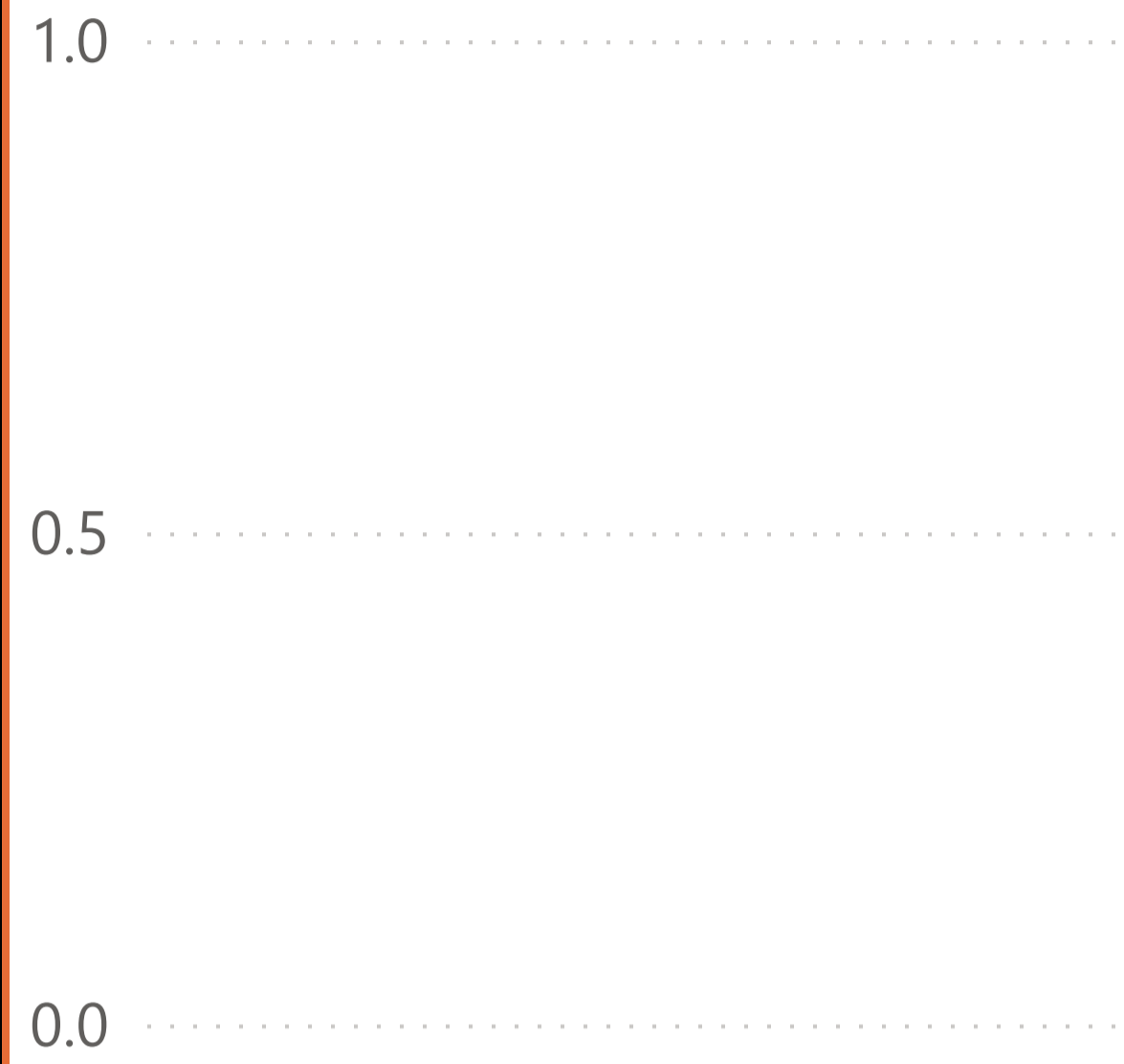
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

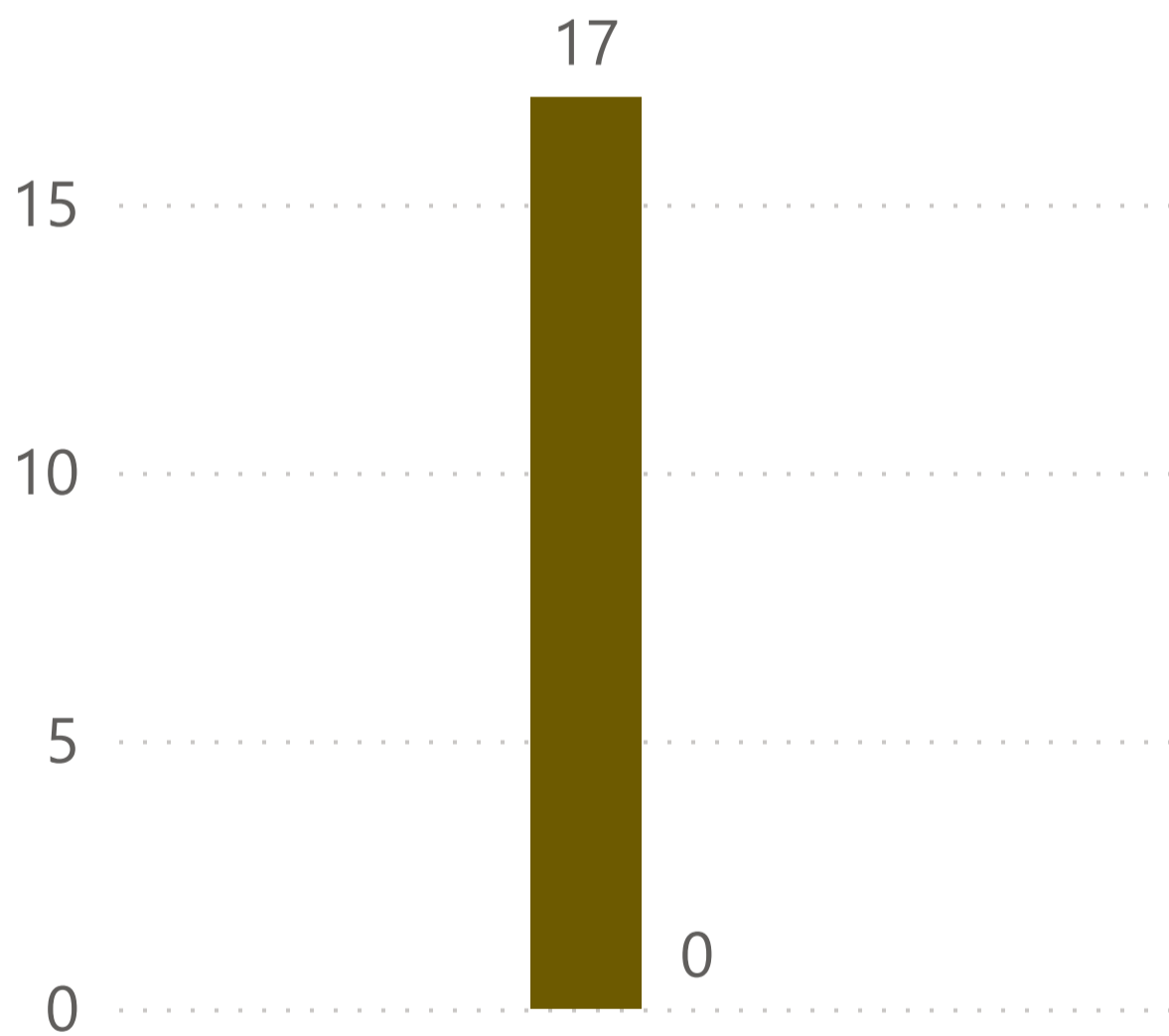
חזרה לתושב

22.40% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



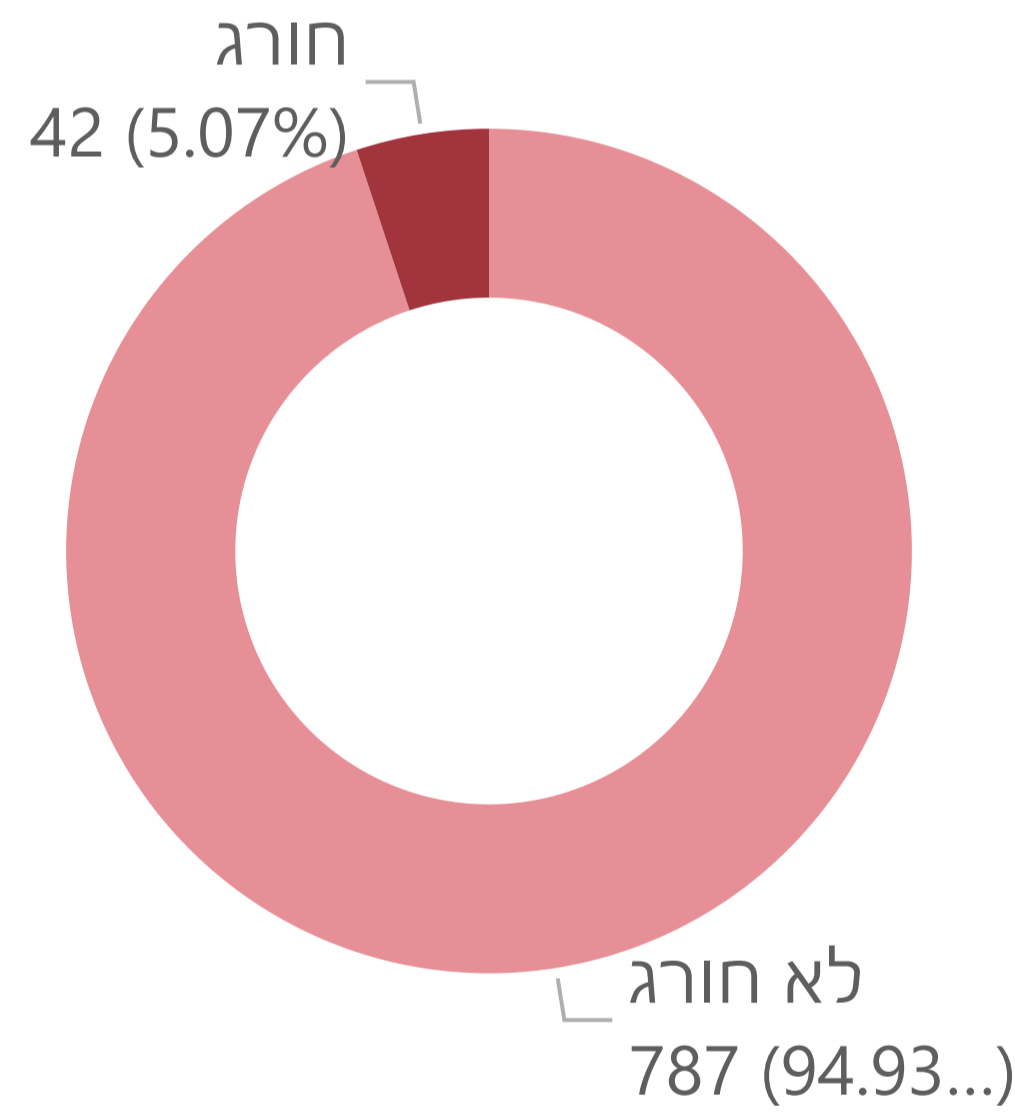
17

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



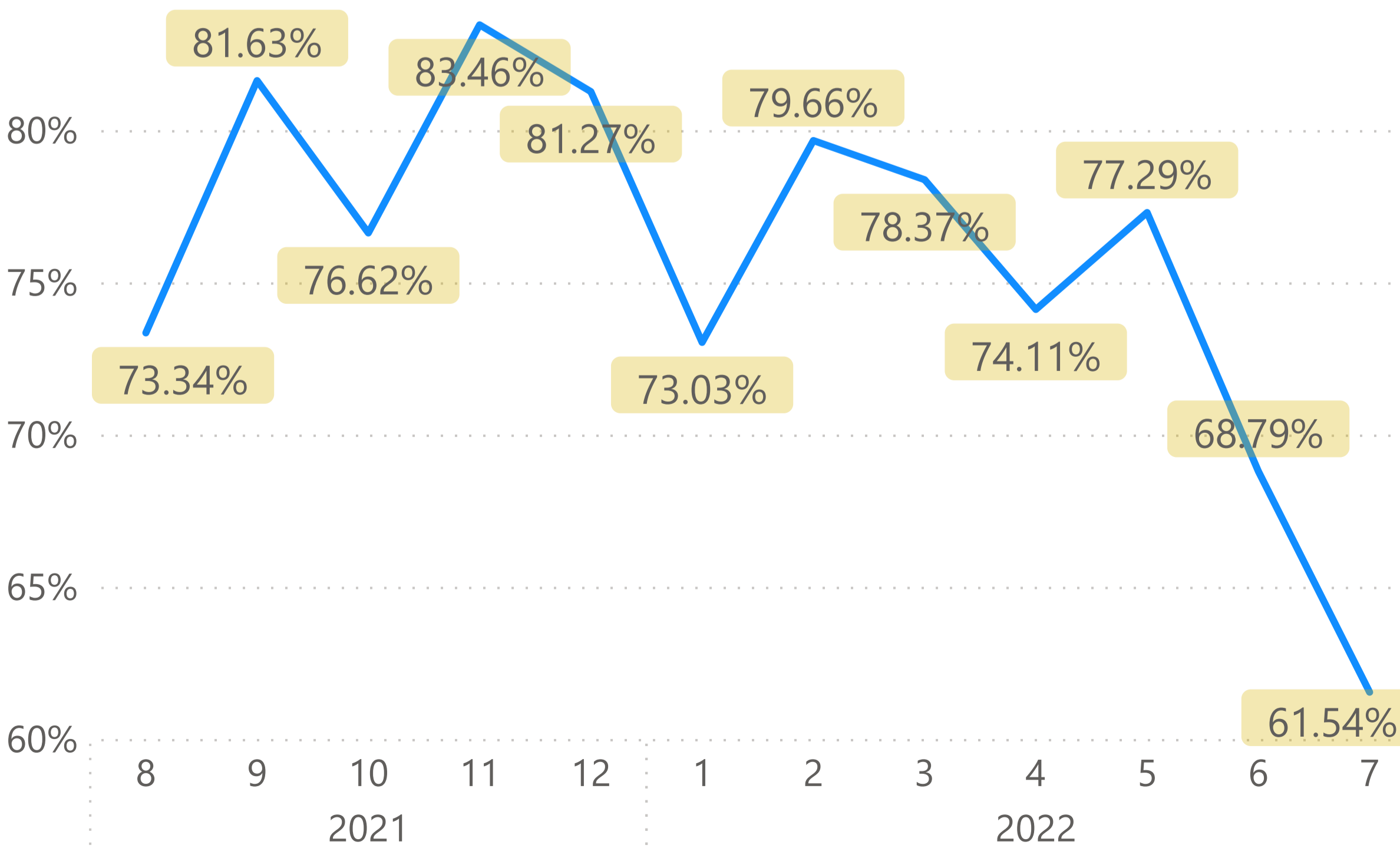
829

סה"כ פניות

5.07%

פניות חורגות

מגמת ציונים



3.14% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

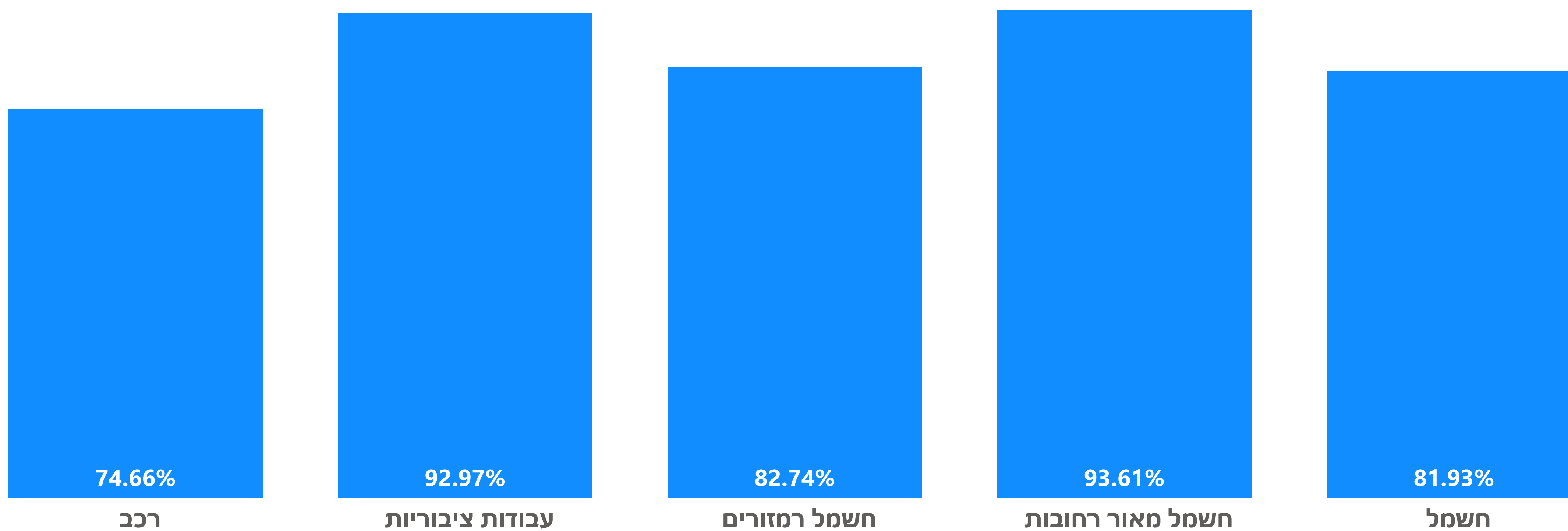
ציון סופי

85.18%

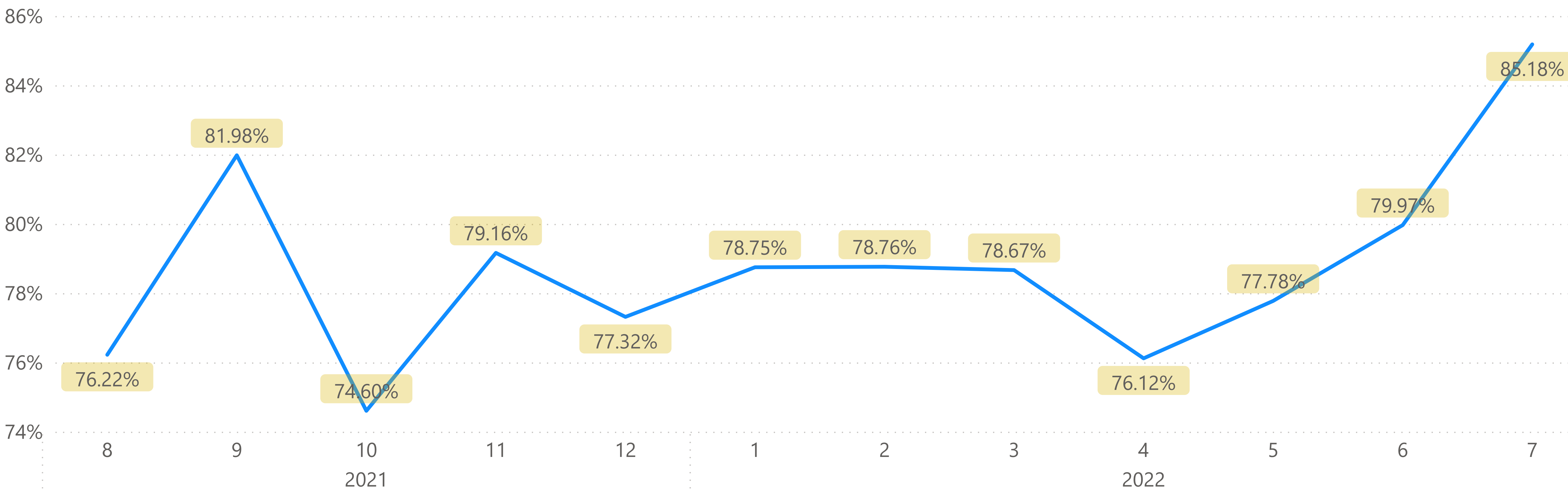
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.93%

יצחק עבאדי

חשמל

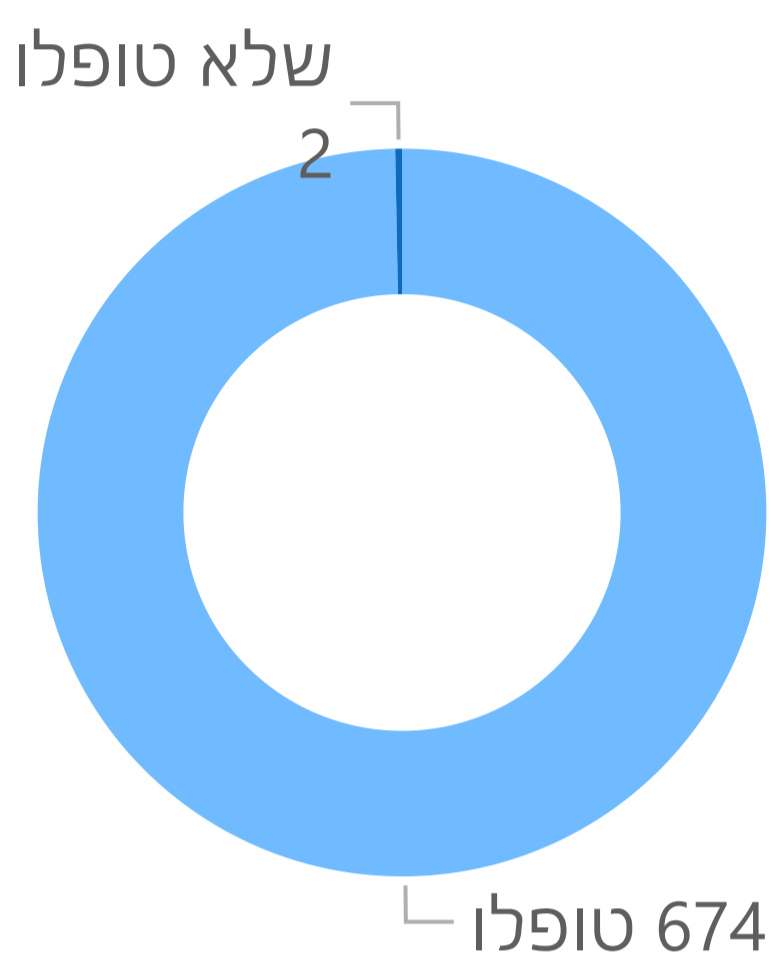
35.47% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



676

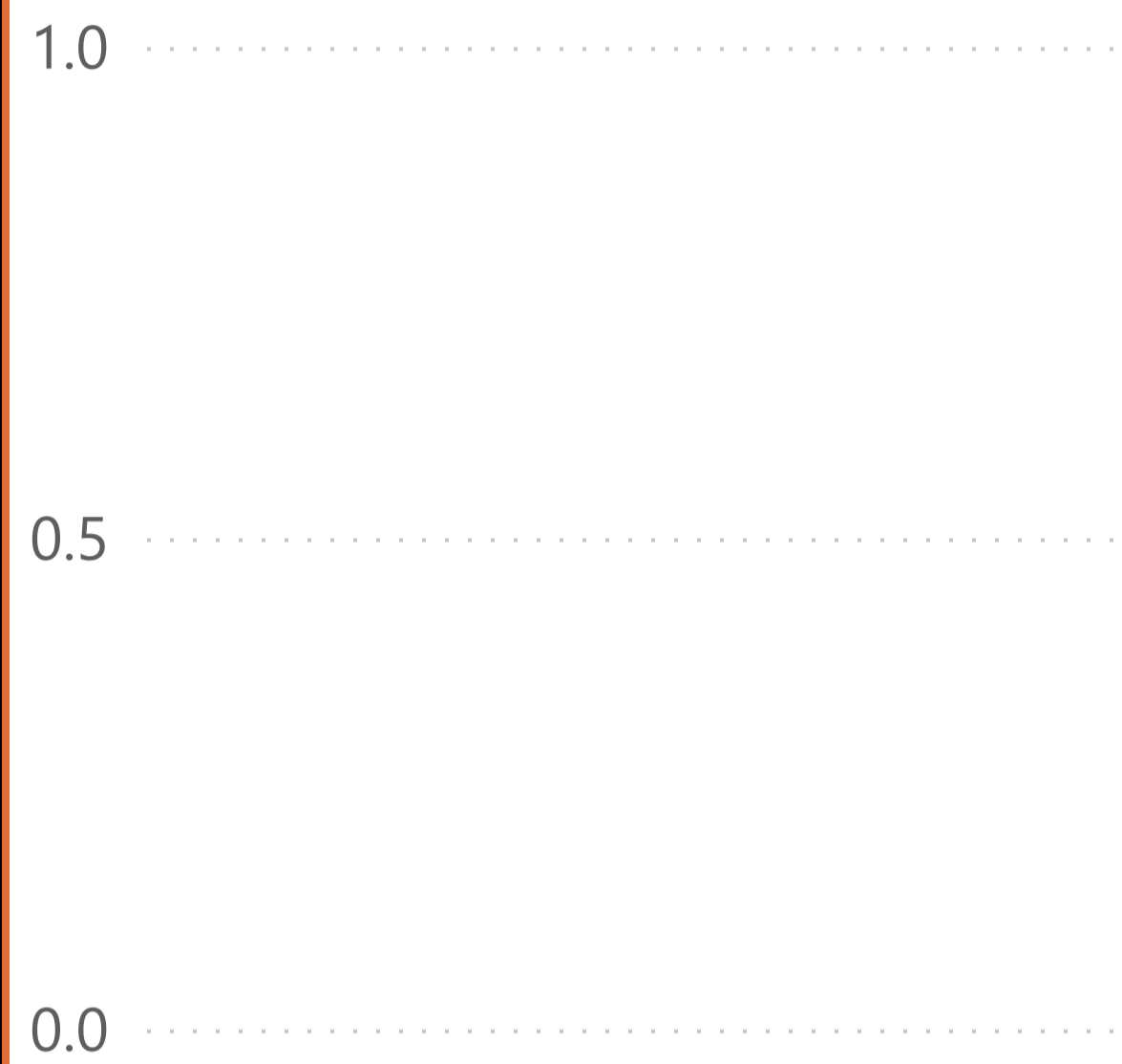
סה"כ פניות

0.31%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

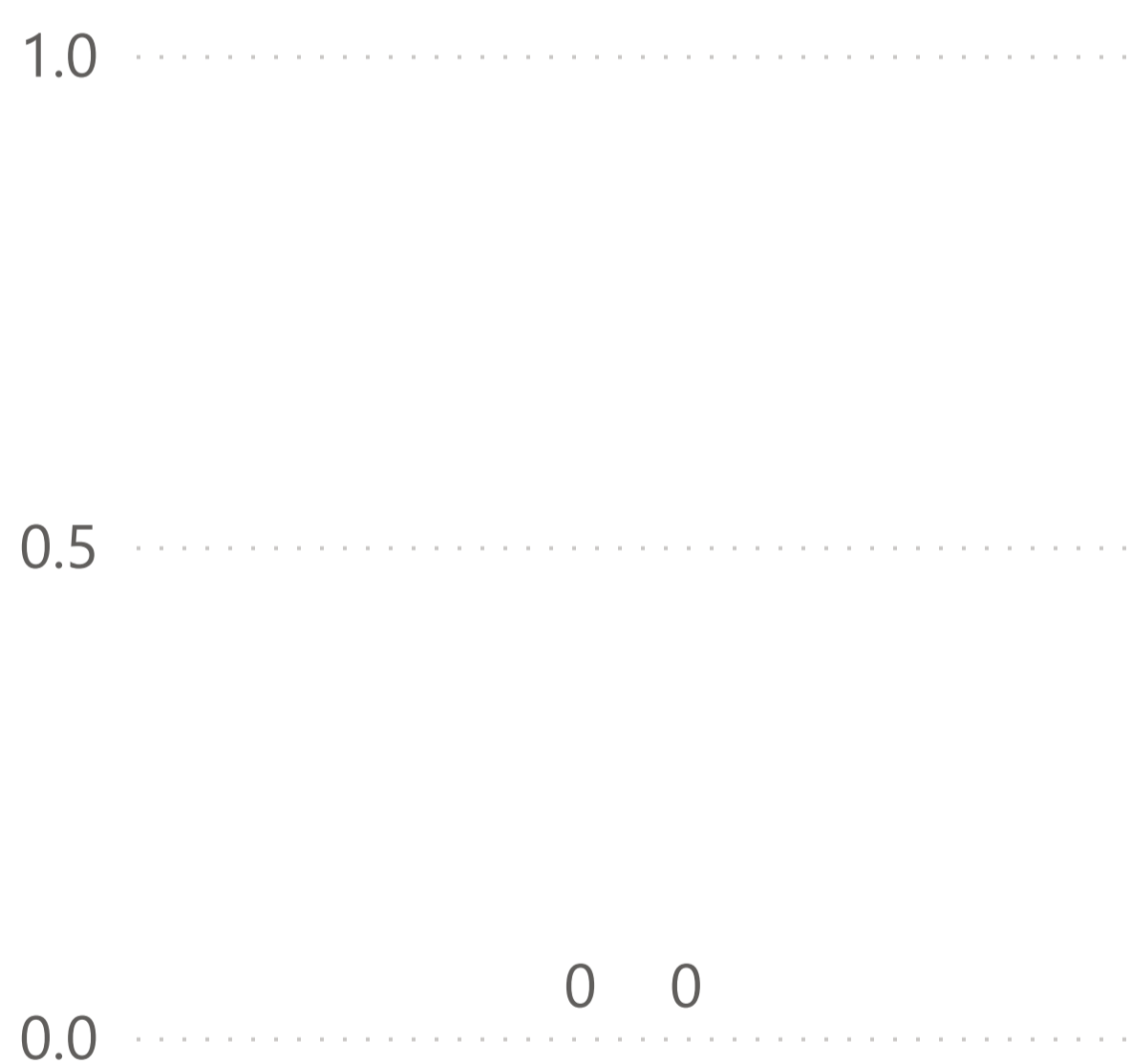
חזרה לתושב

16.46% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



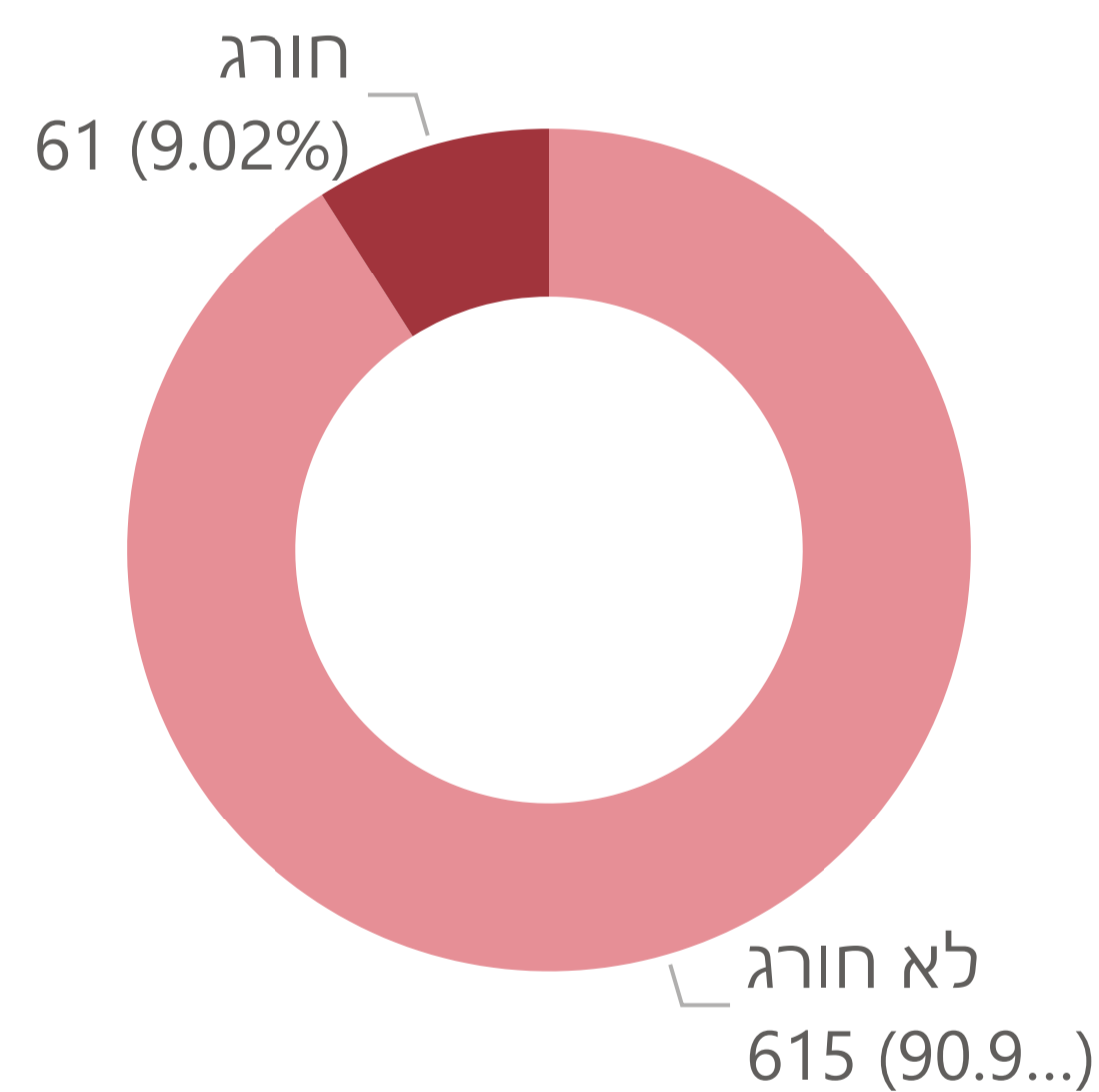
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



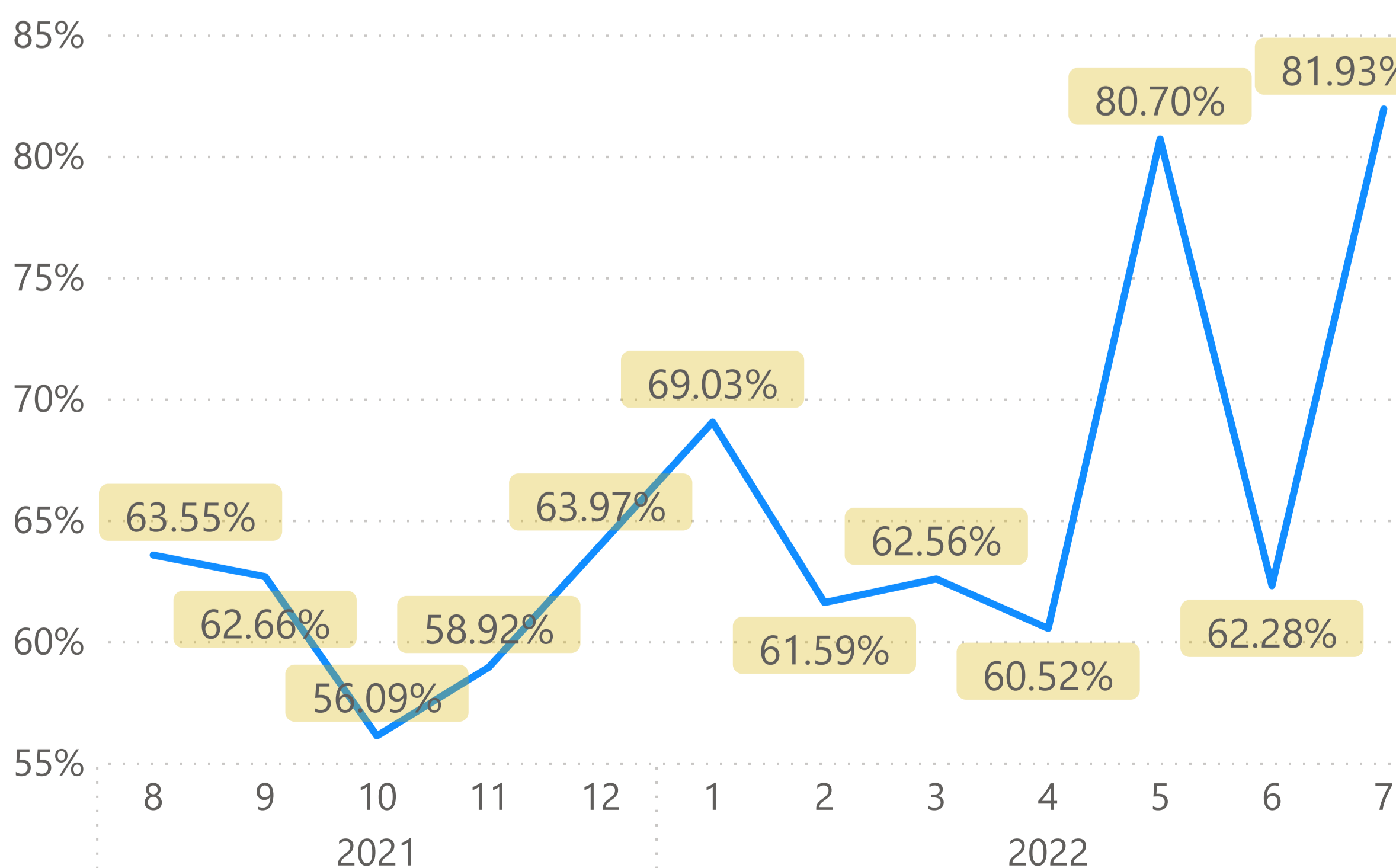
676

סה"כ פניות

9.02%

פניות חורגות

מגמת ציונים

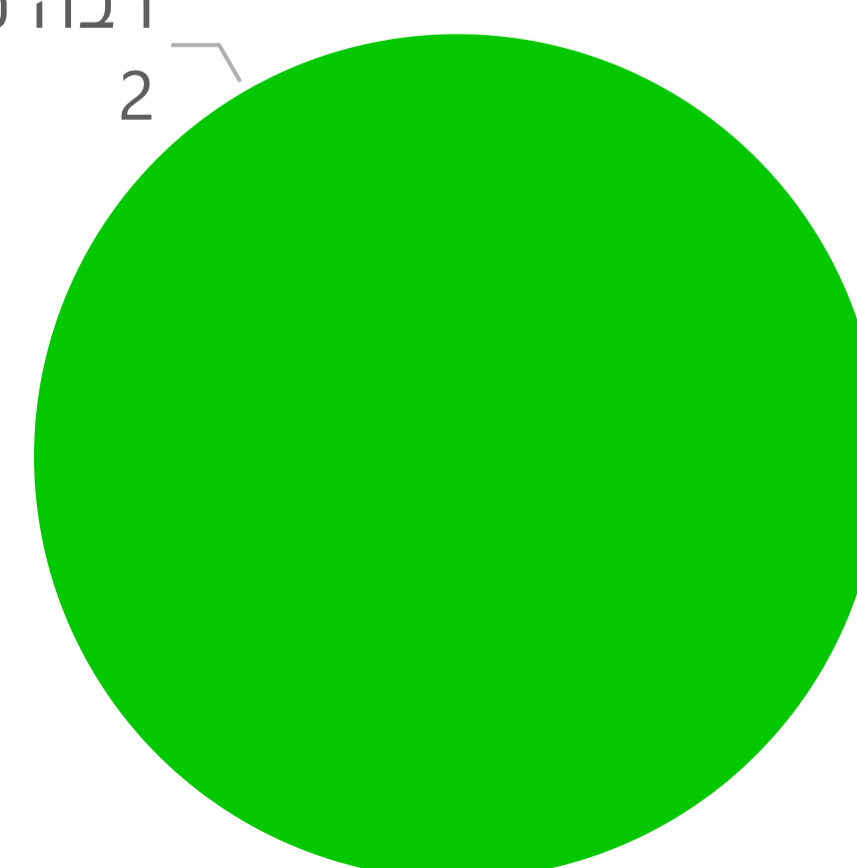


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



2

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.06%

יצחק עבאדי

אי פי אי

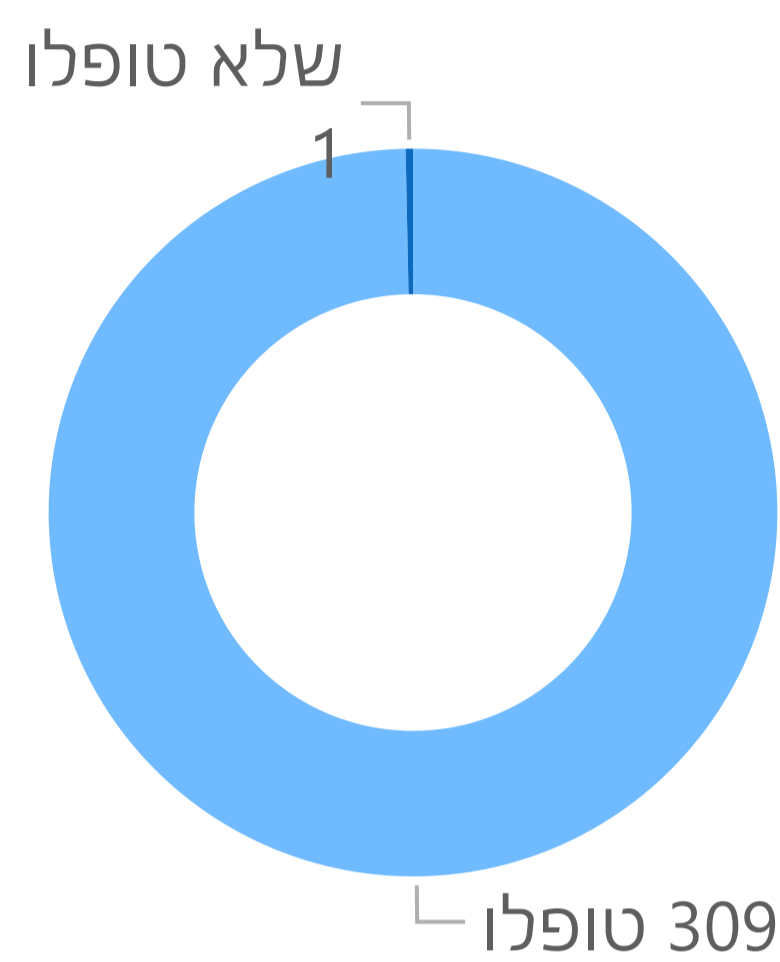
35.42% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



310

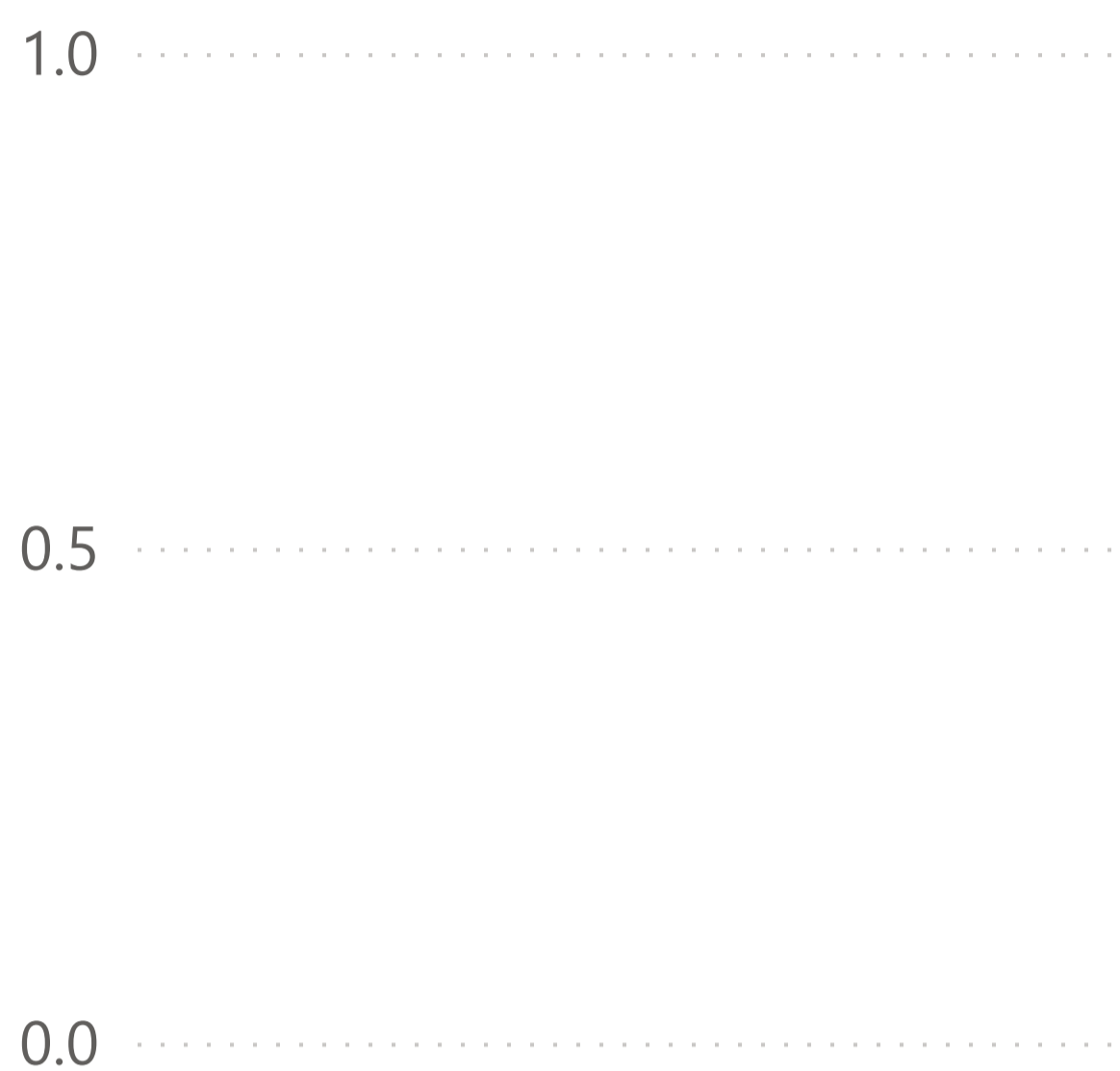
סה"כ פניות

0.34%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

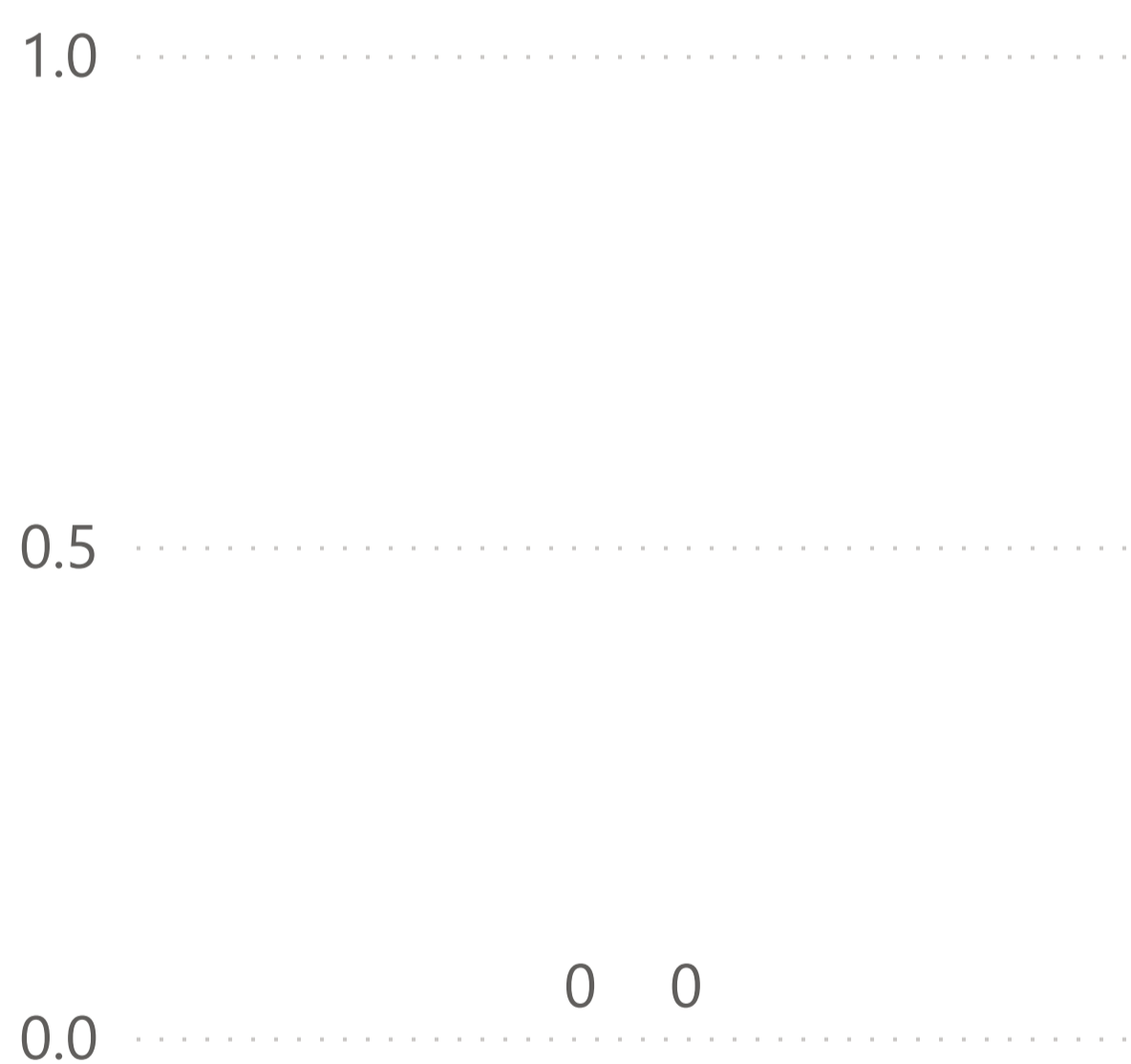
חזרה לתושב

28.06% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



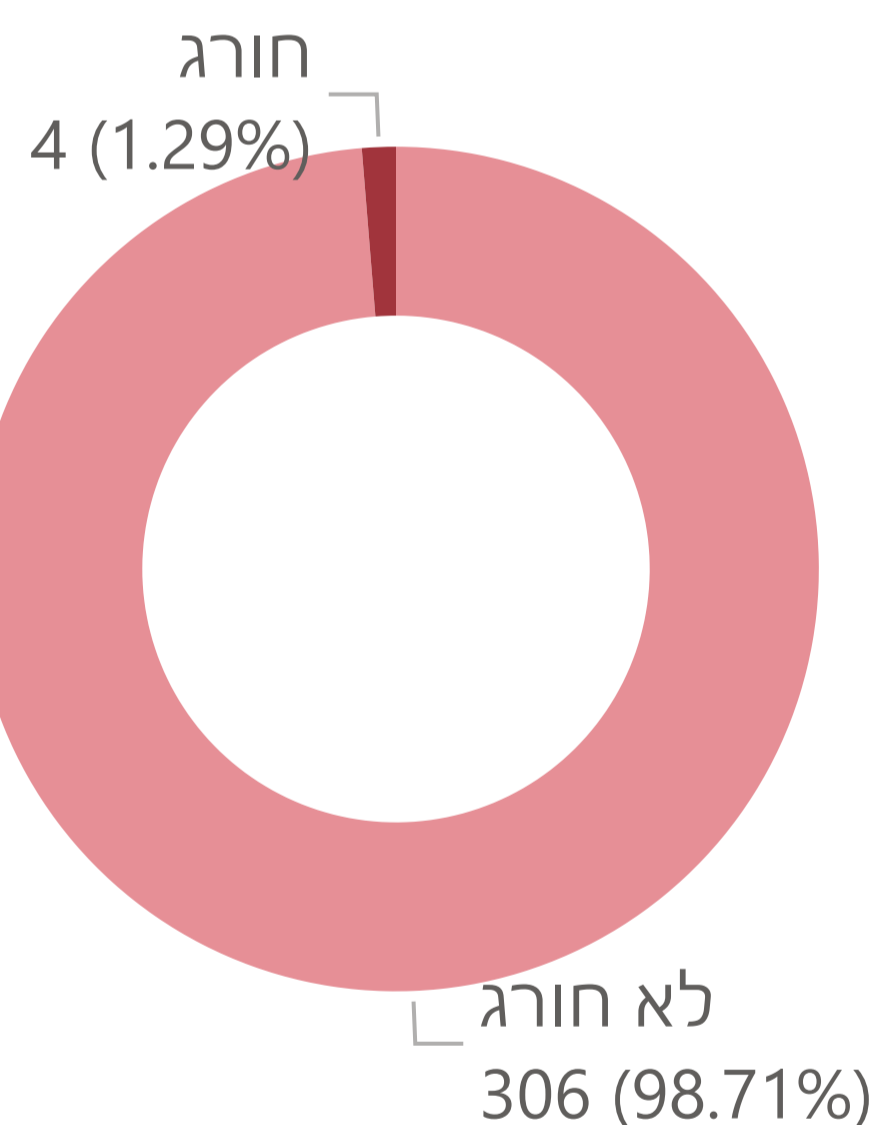
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



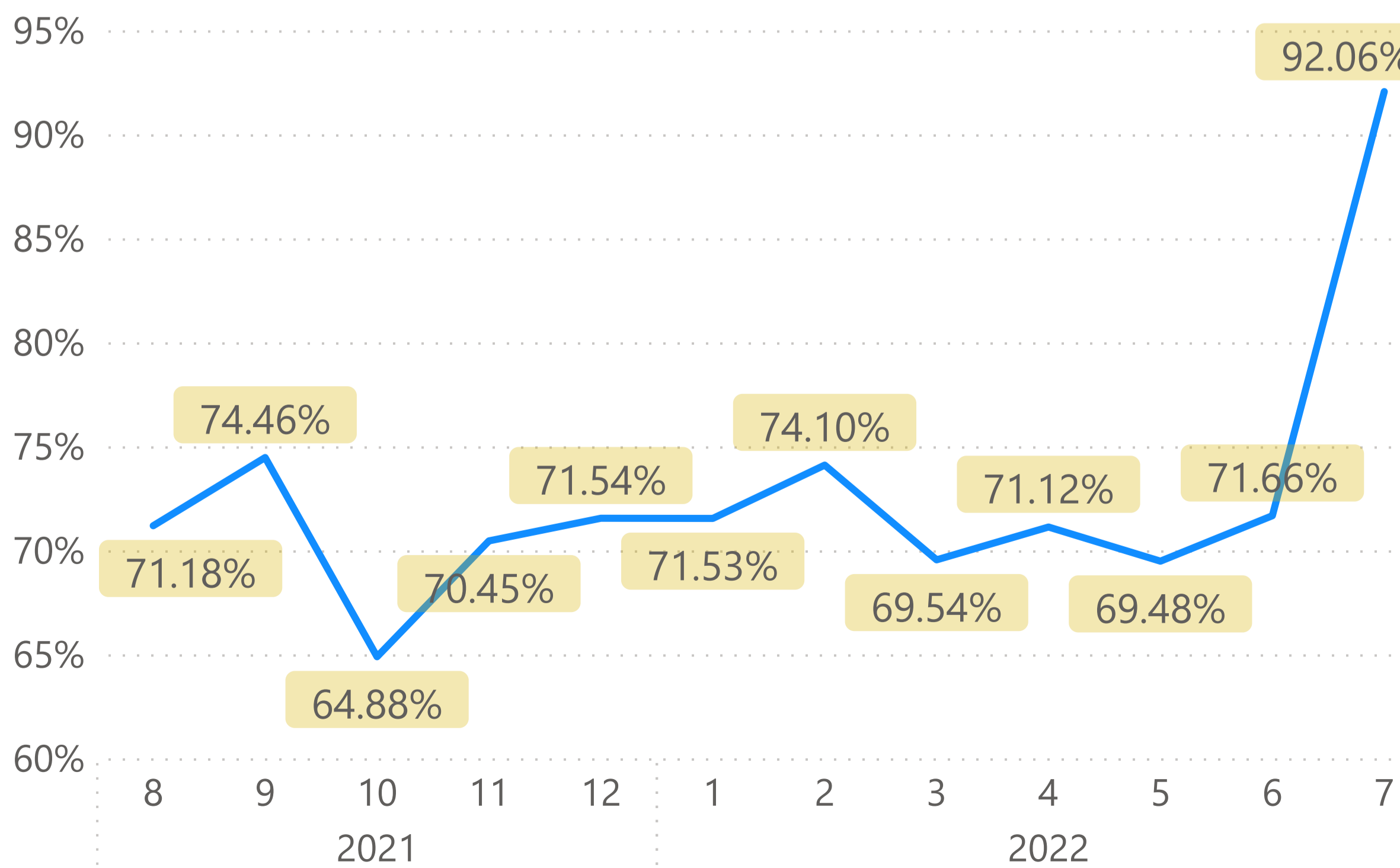
310

סה"כ פניות

1.29%

פניות חורגות

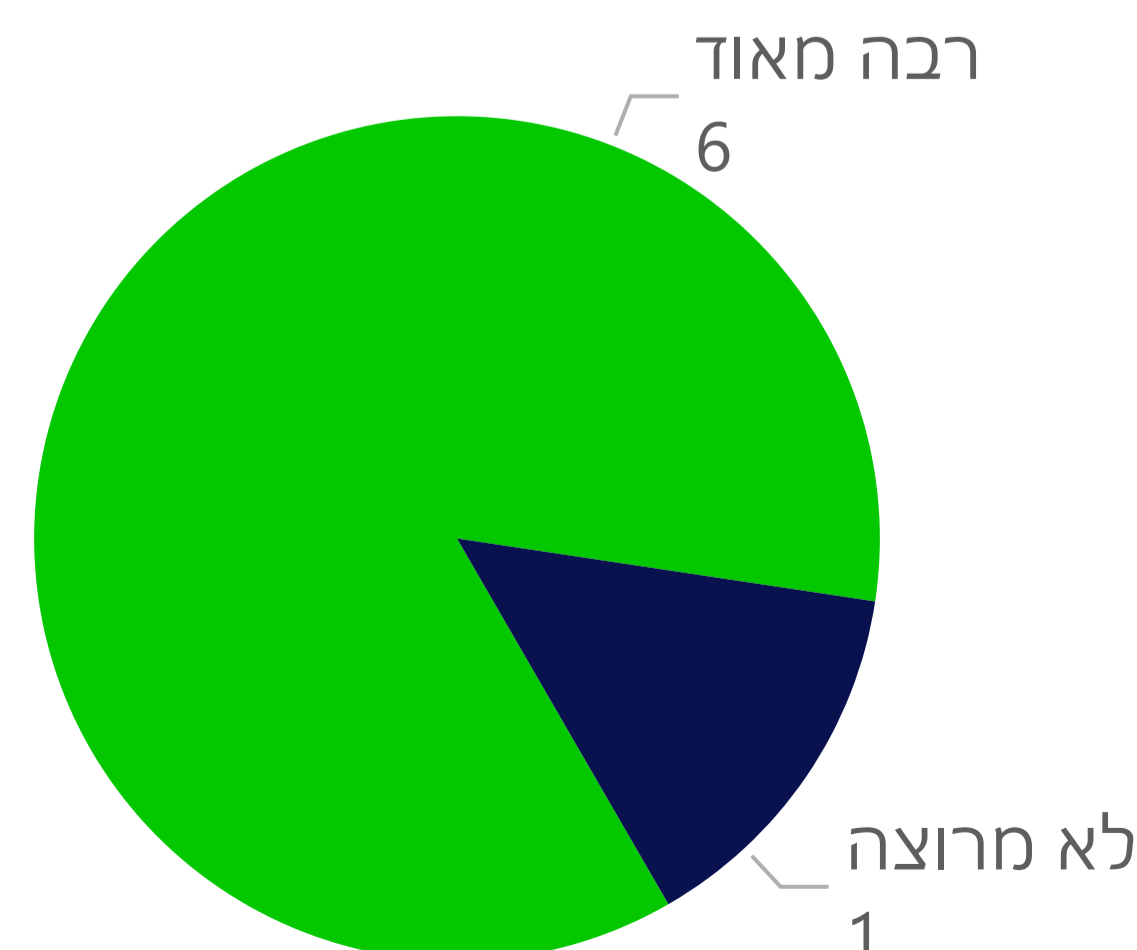
מגמת ציונים



8.57% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

85.71%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.97%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

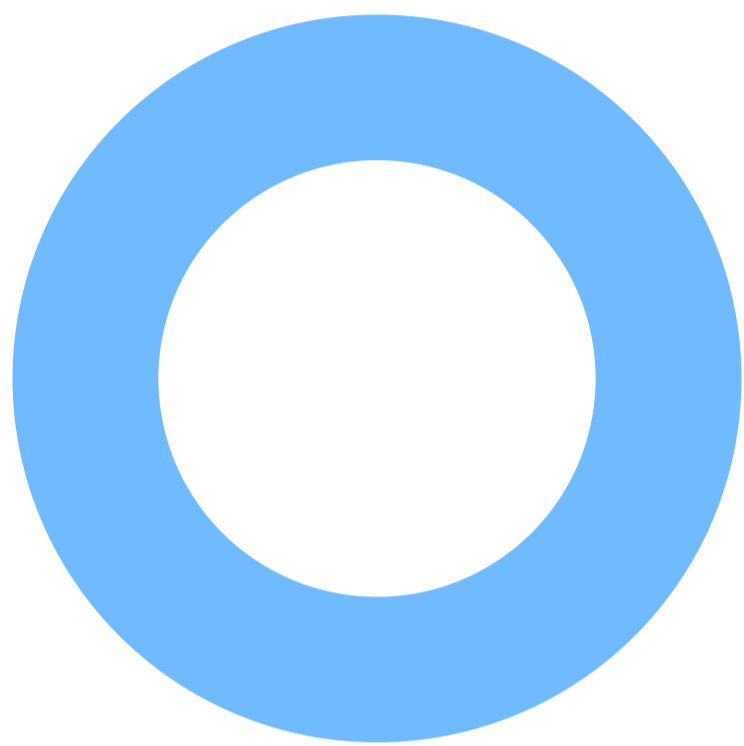
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



876 טופלו

876

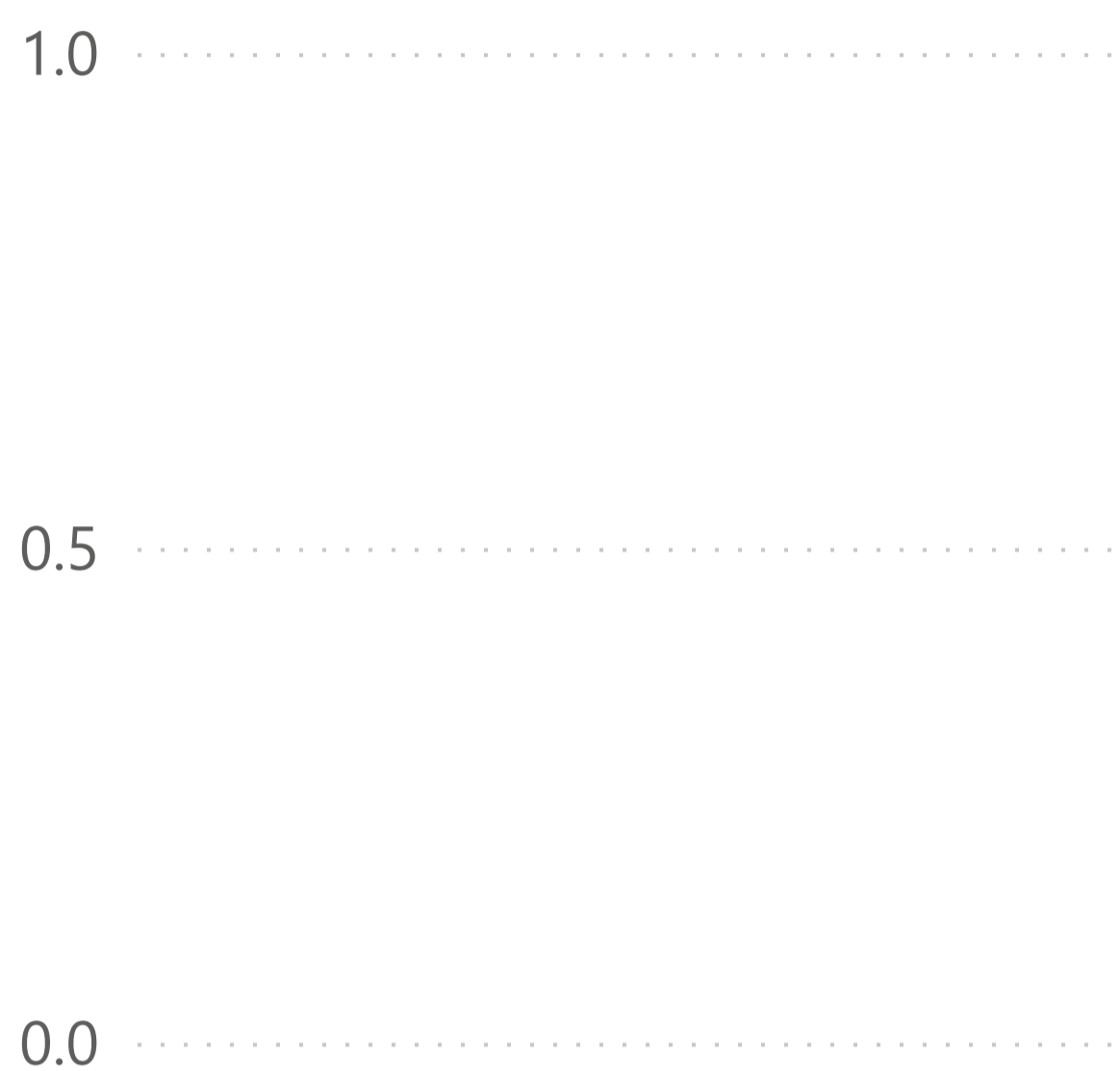
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

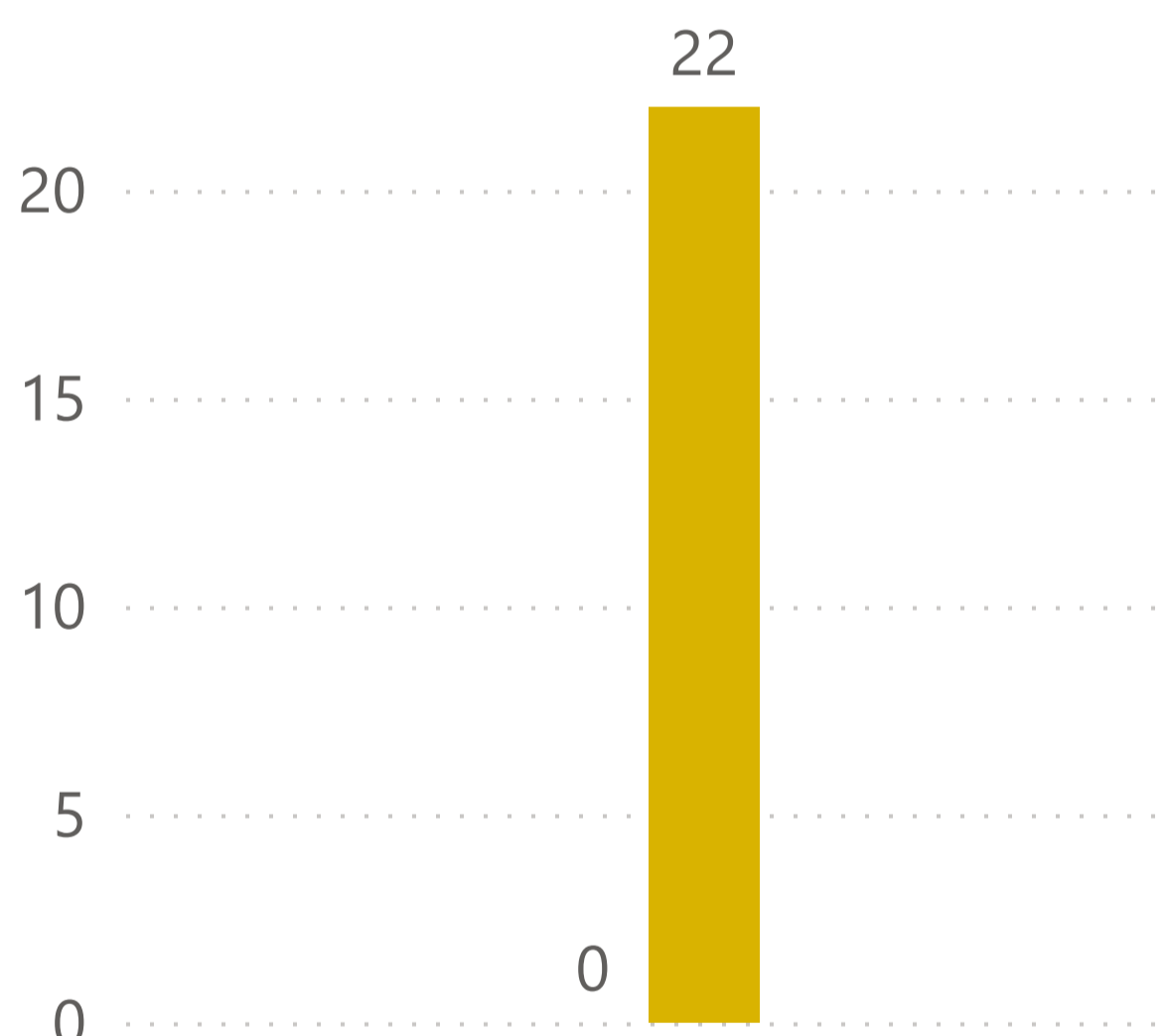
חזרה לתושב

28.97% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



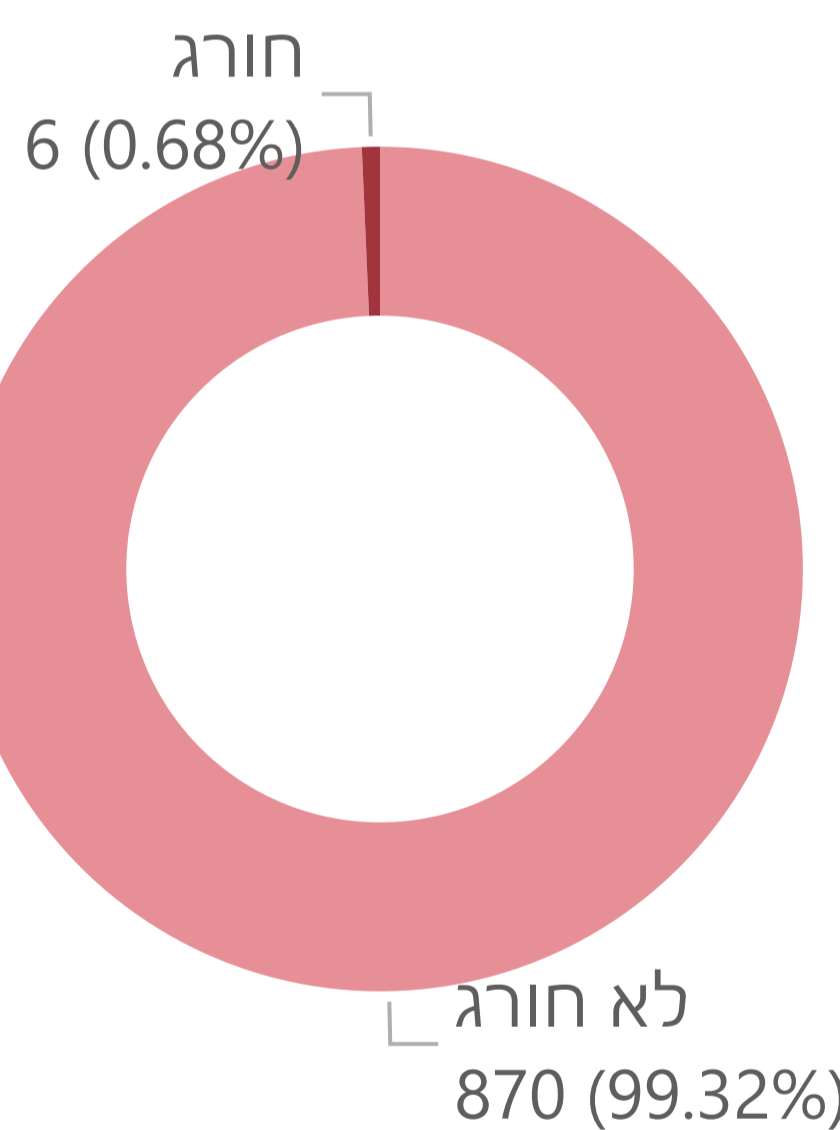
22

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



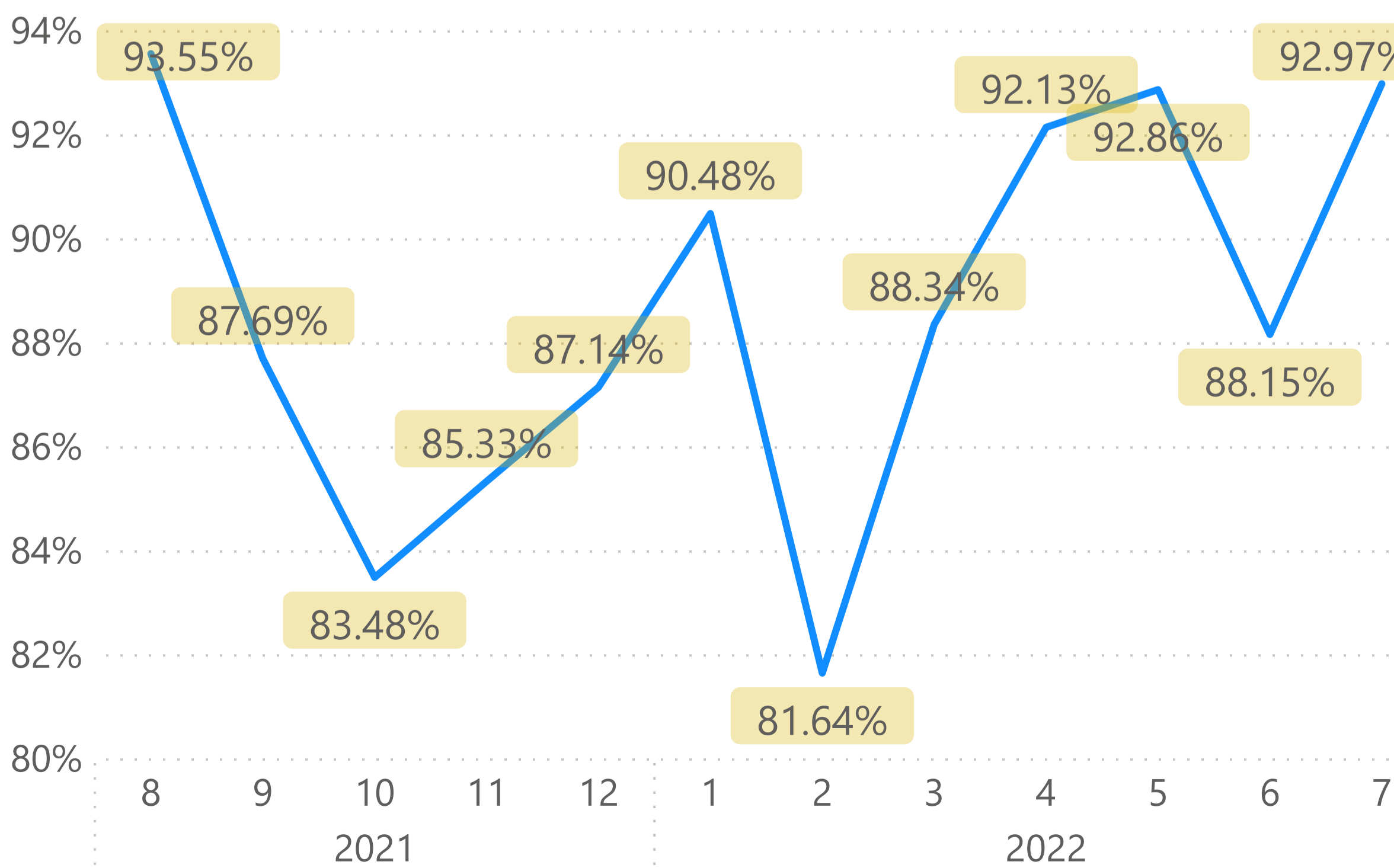
876

סה"כ פניות

0.68%

פניות חורגות

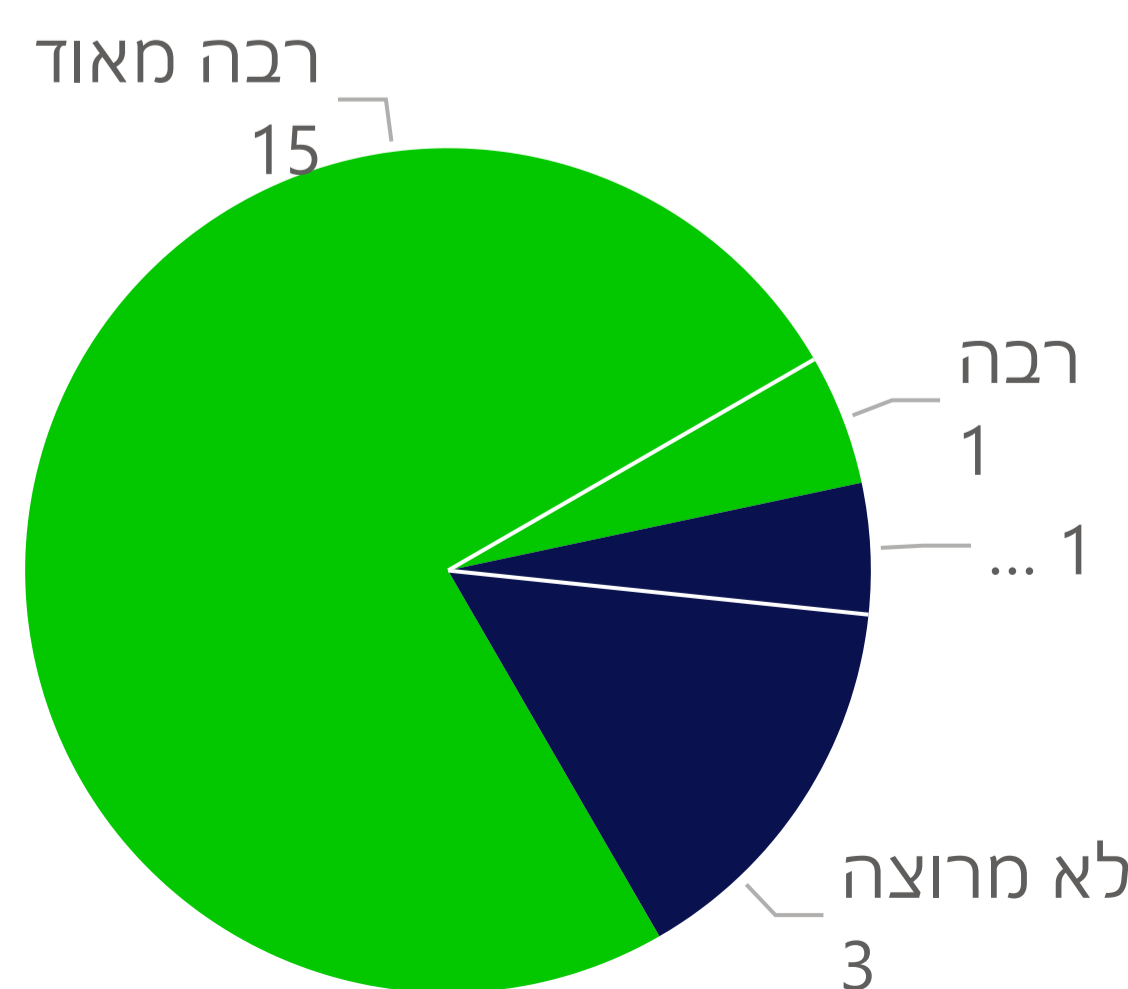
מגמת ציונים



8.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



20

סה"כ סקרים

80.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

74.66%

אריה בן זאב

רכב

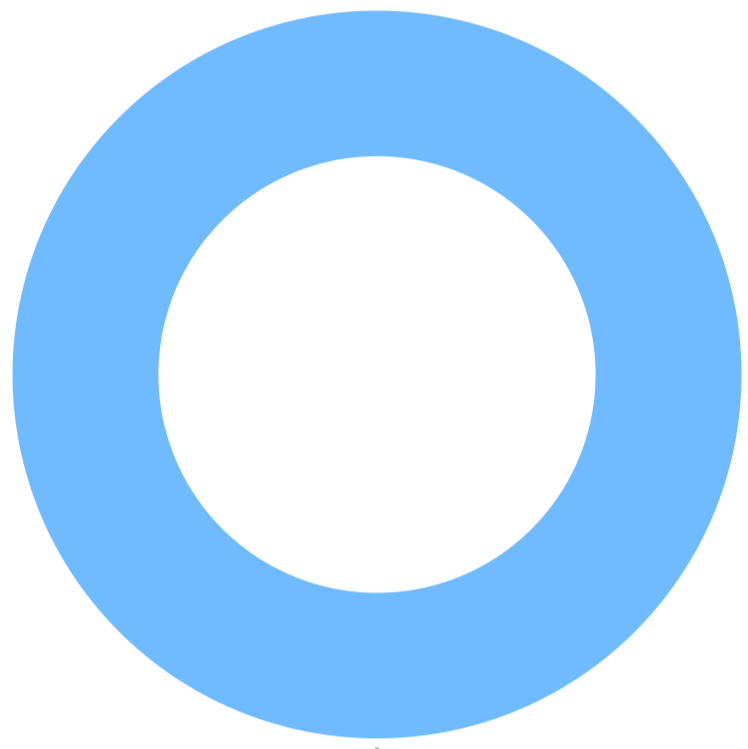
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



335 טופלו

335

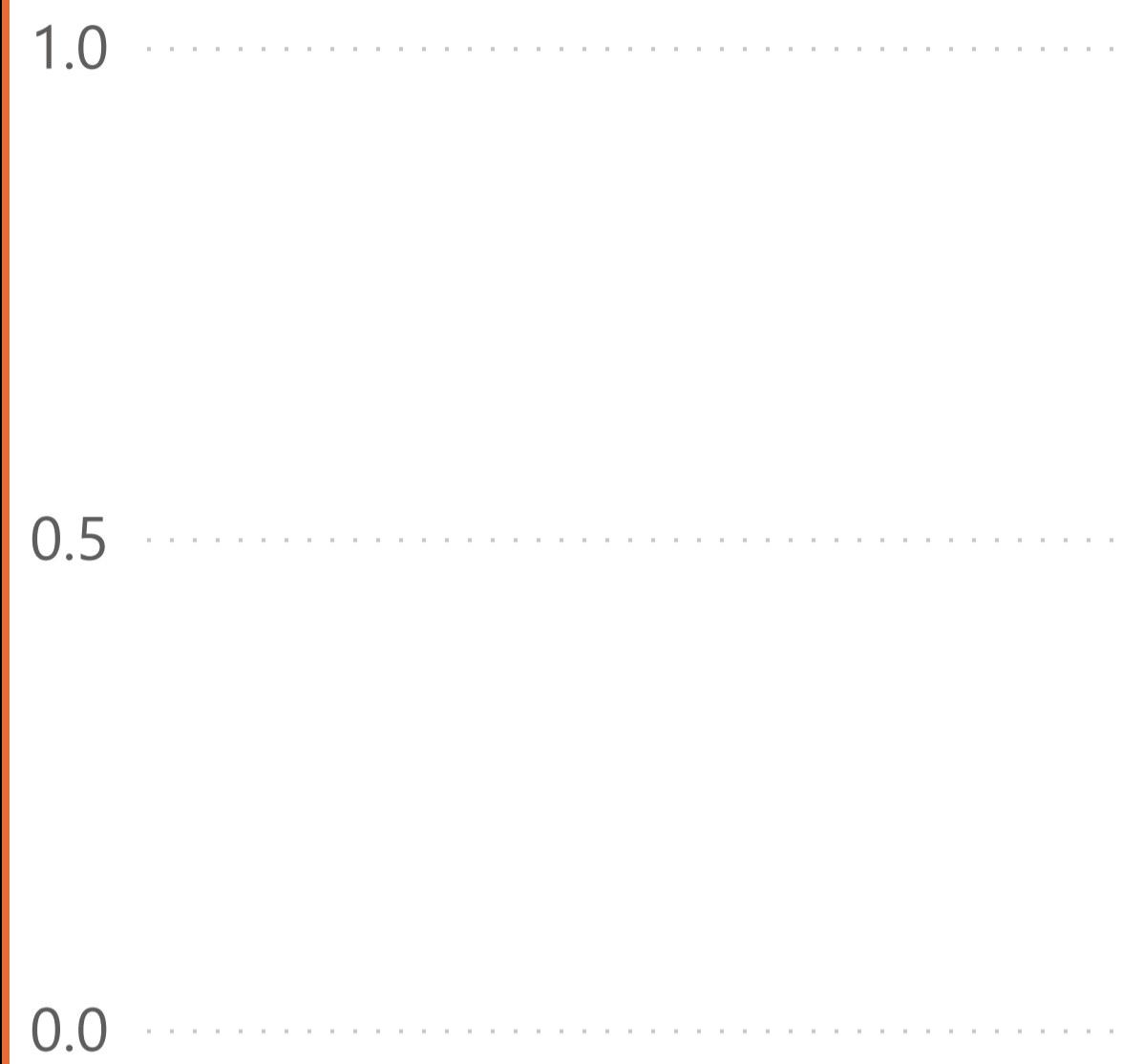
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

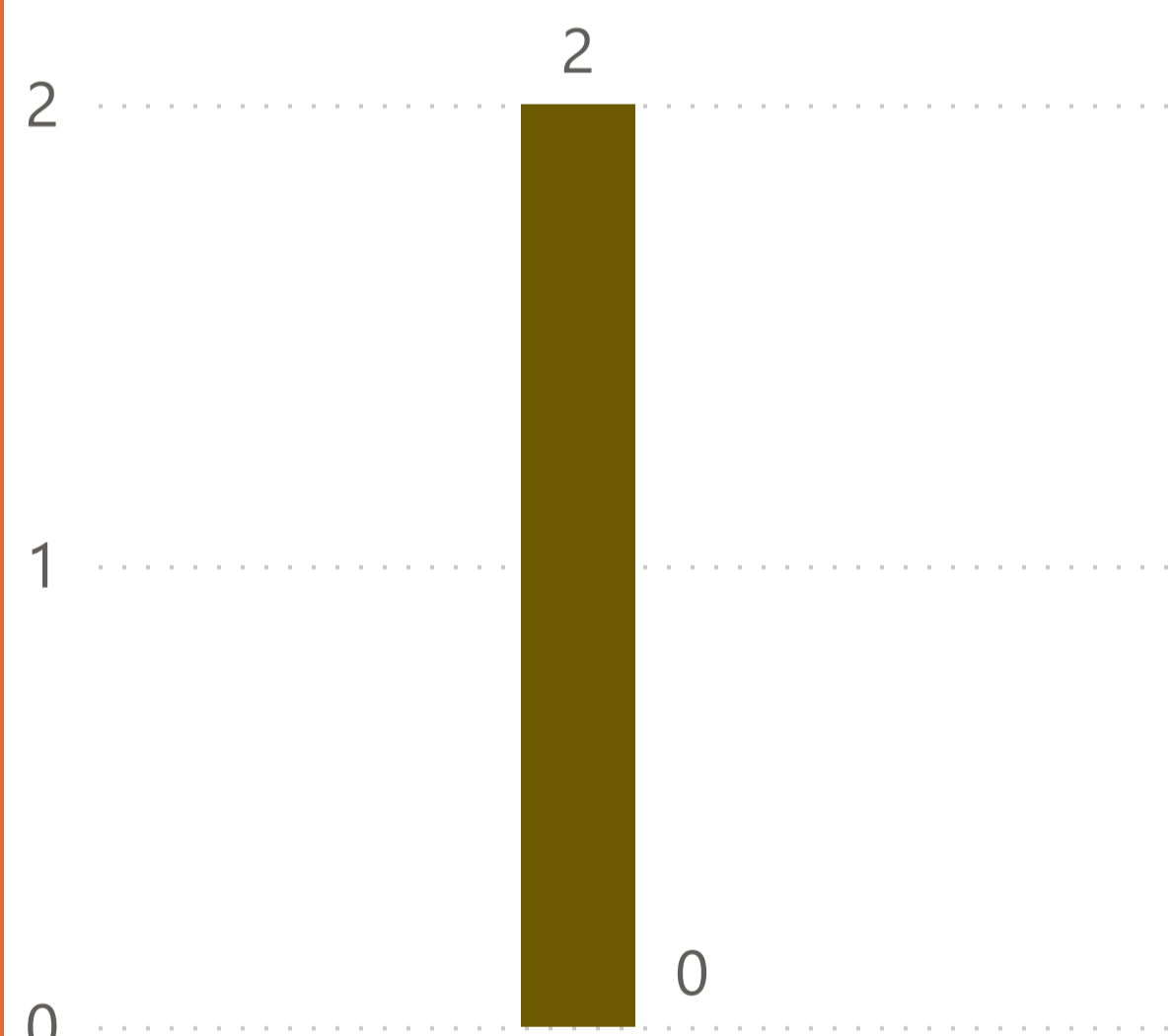
חזרה לתושב

28.66% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



2

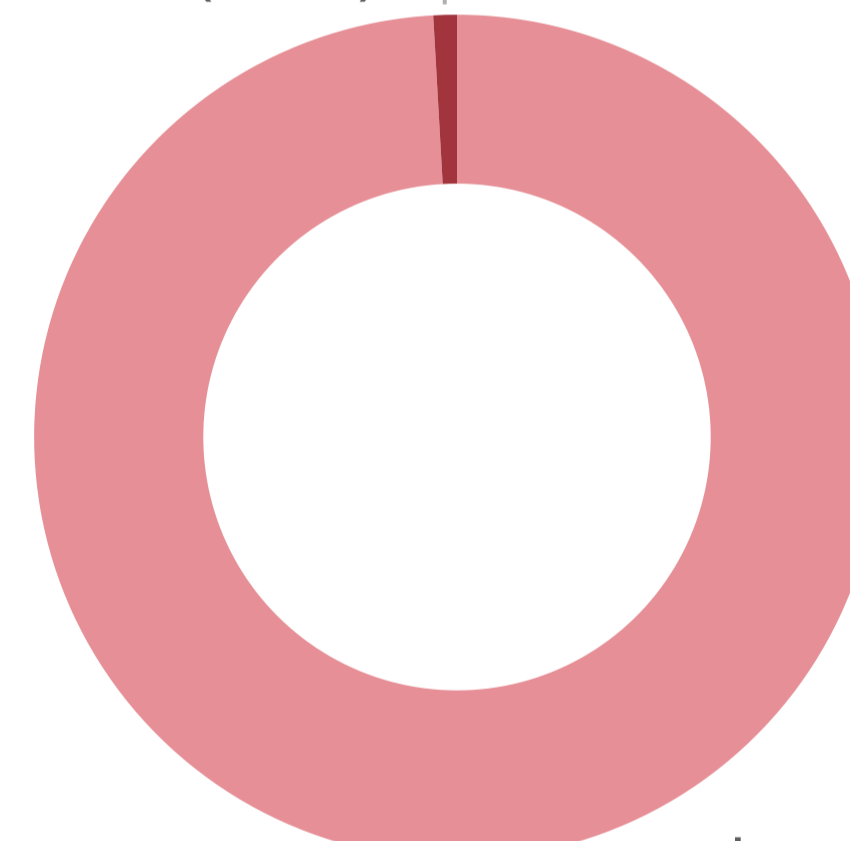
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

3 חורג (0.9%)



לא חורג
332 (99.1%)

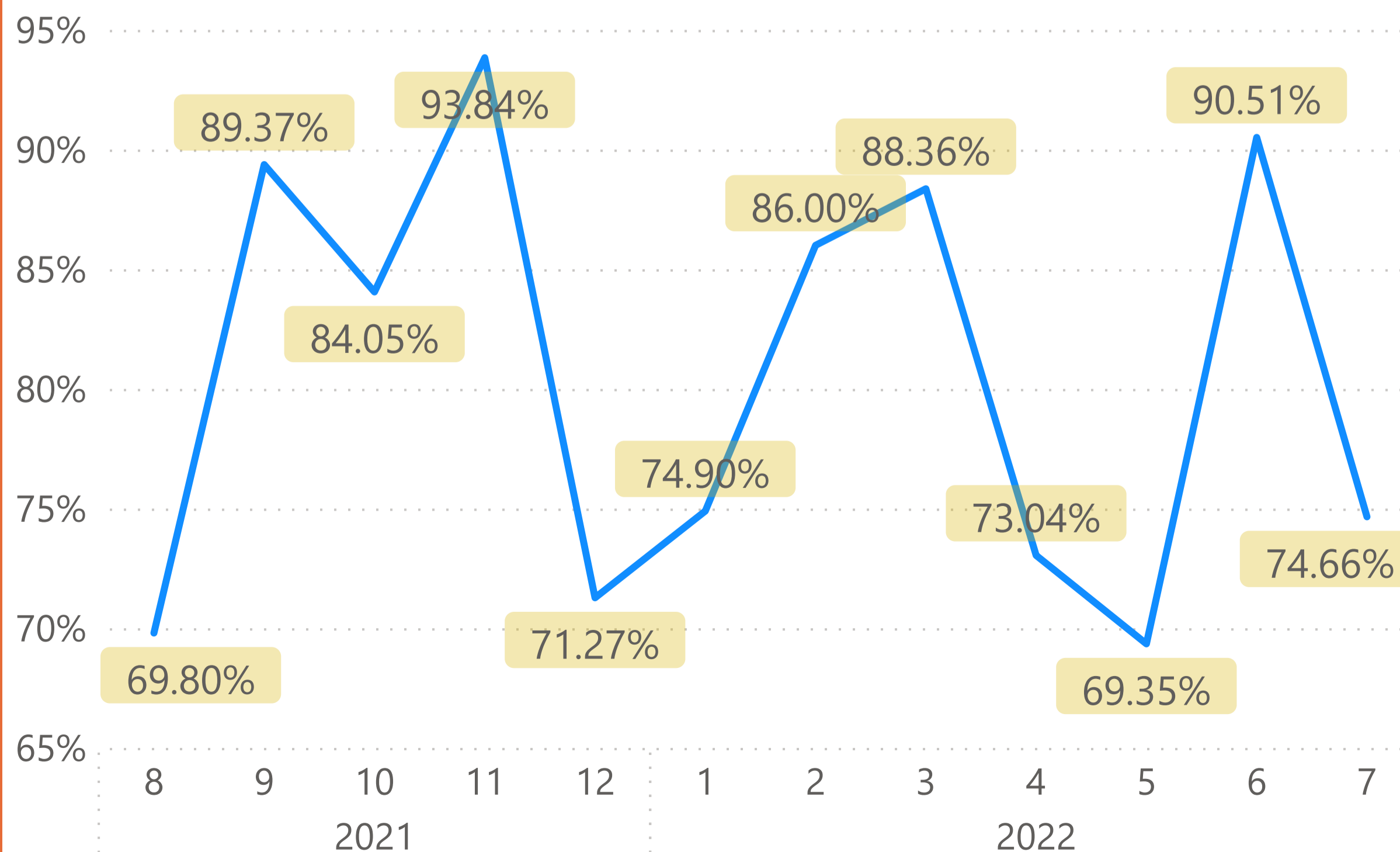
335

סה"כ פניות

0.90%

פניות חורגות

מגמת ציונים



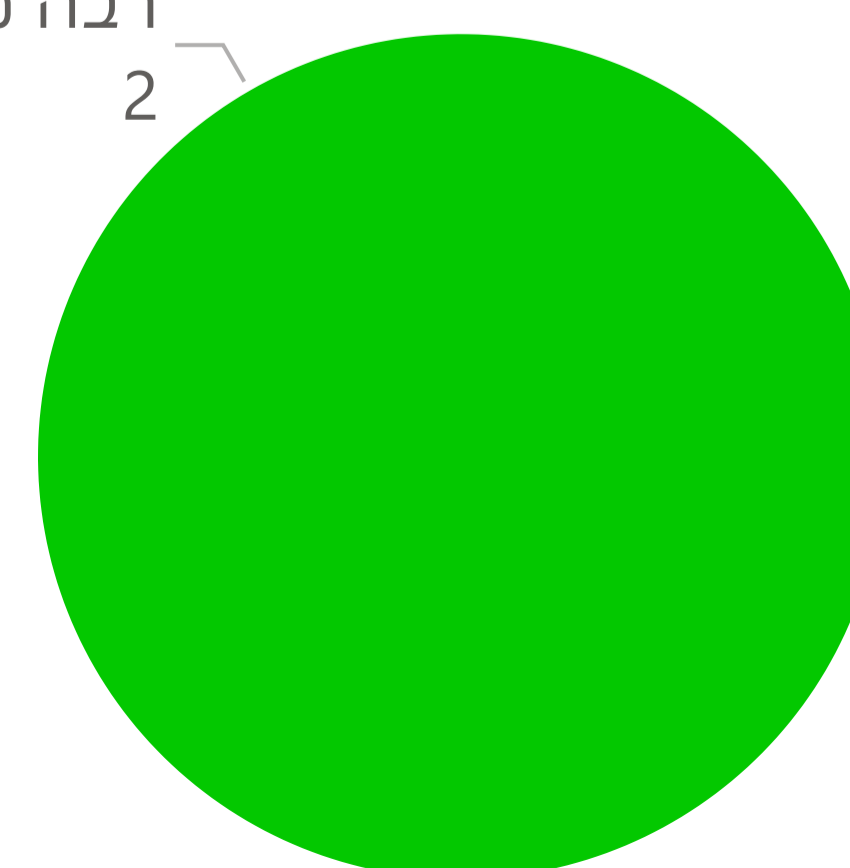
10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד

2



2

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי
85.08%

מנהל היחידה

יחידה

נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

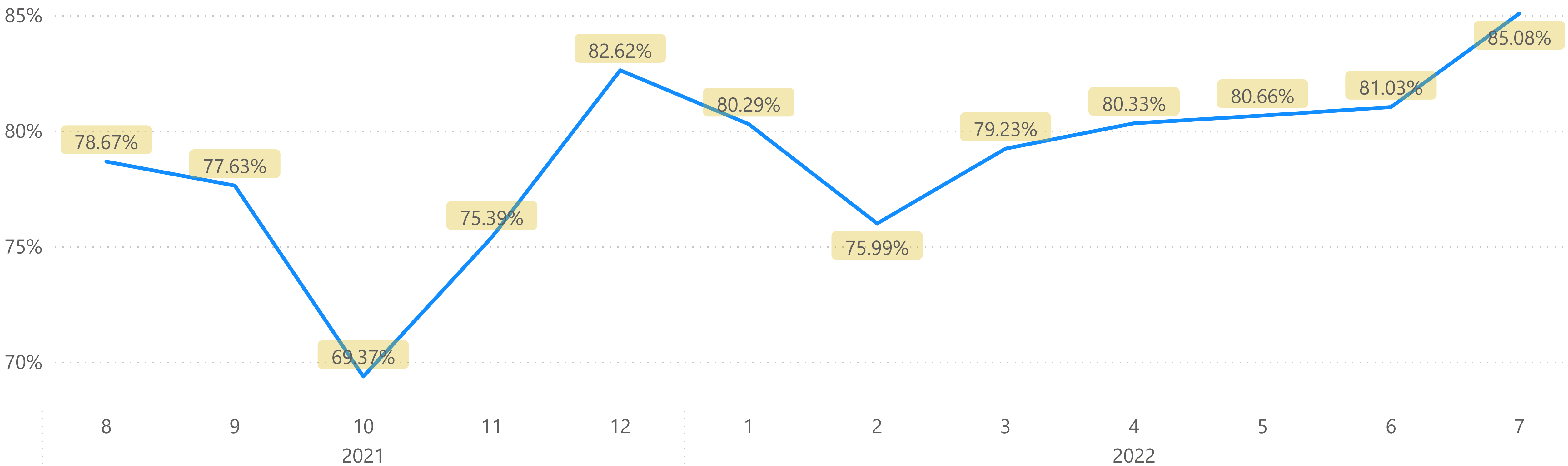


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.74%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

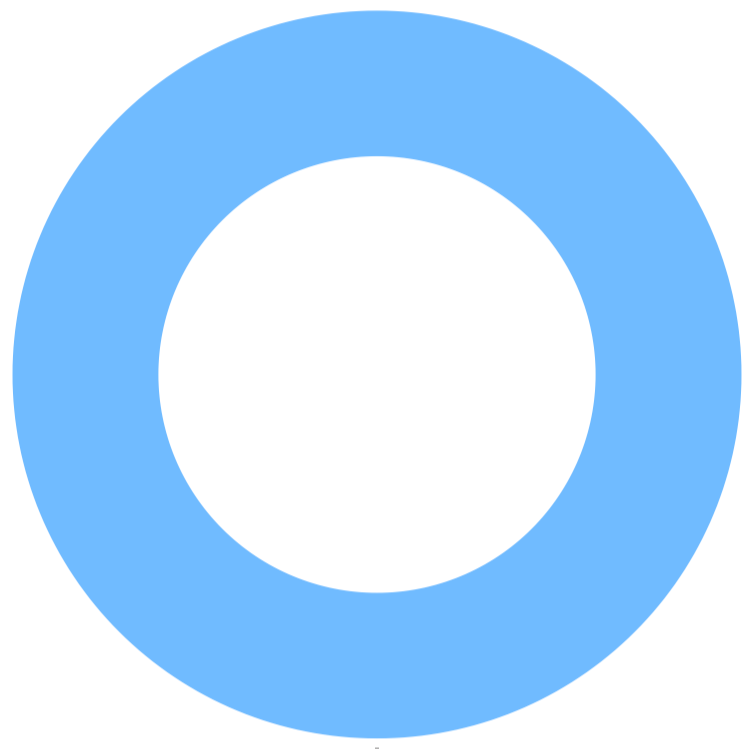
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



218 טופלו

218

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

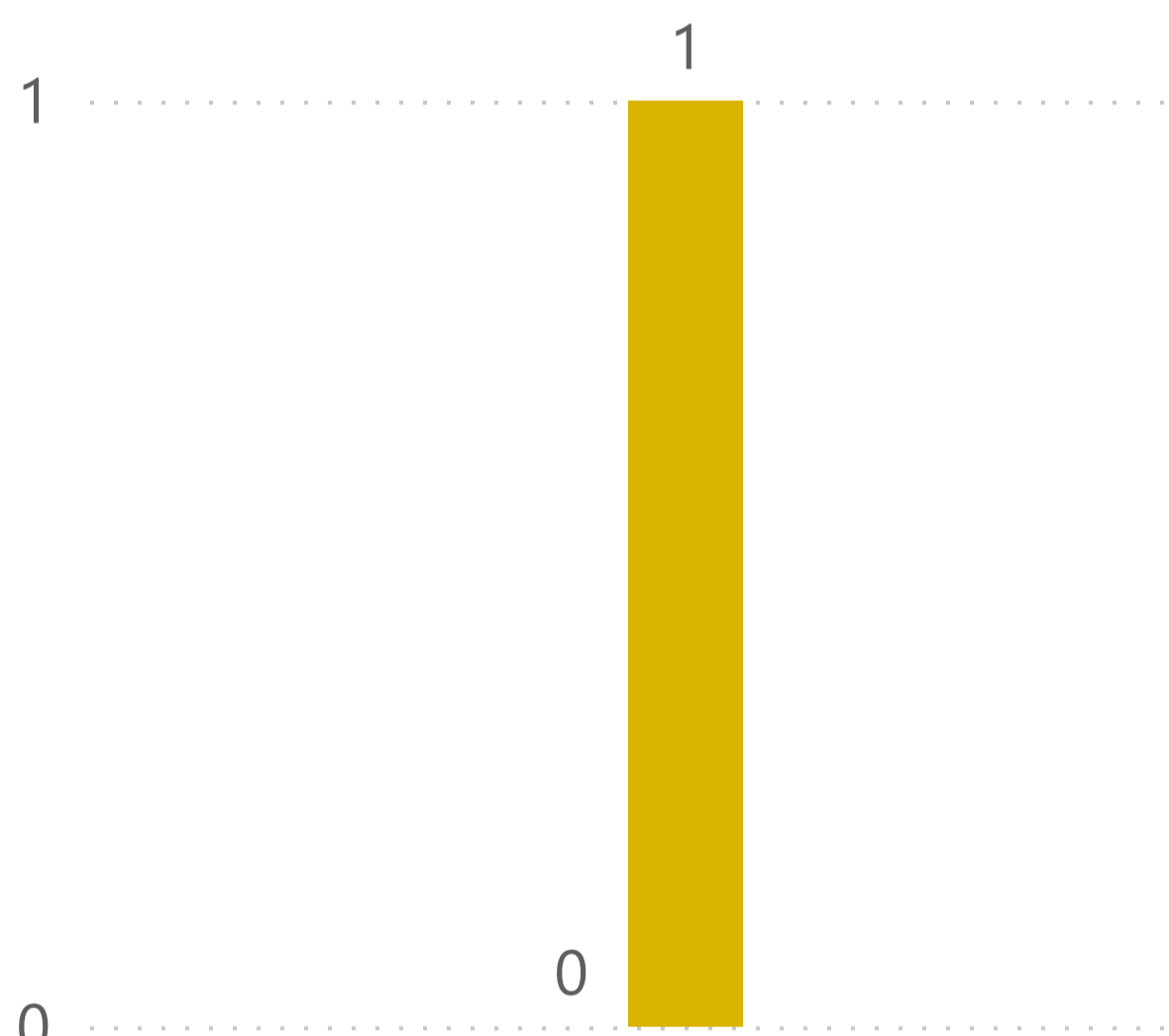
חזרה לתושב

21.74% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



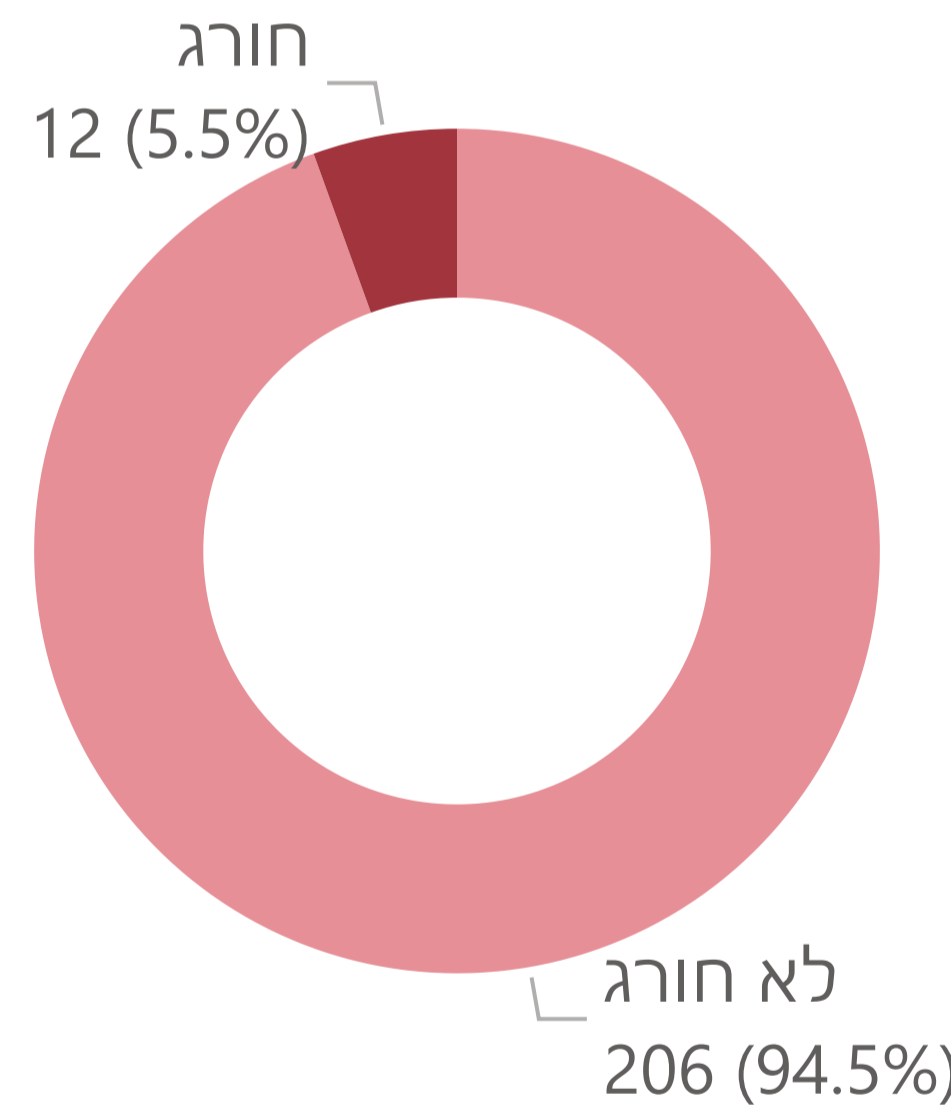
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



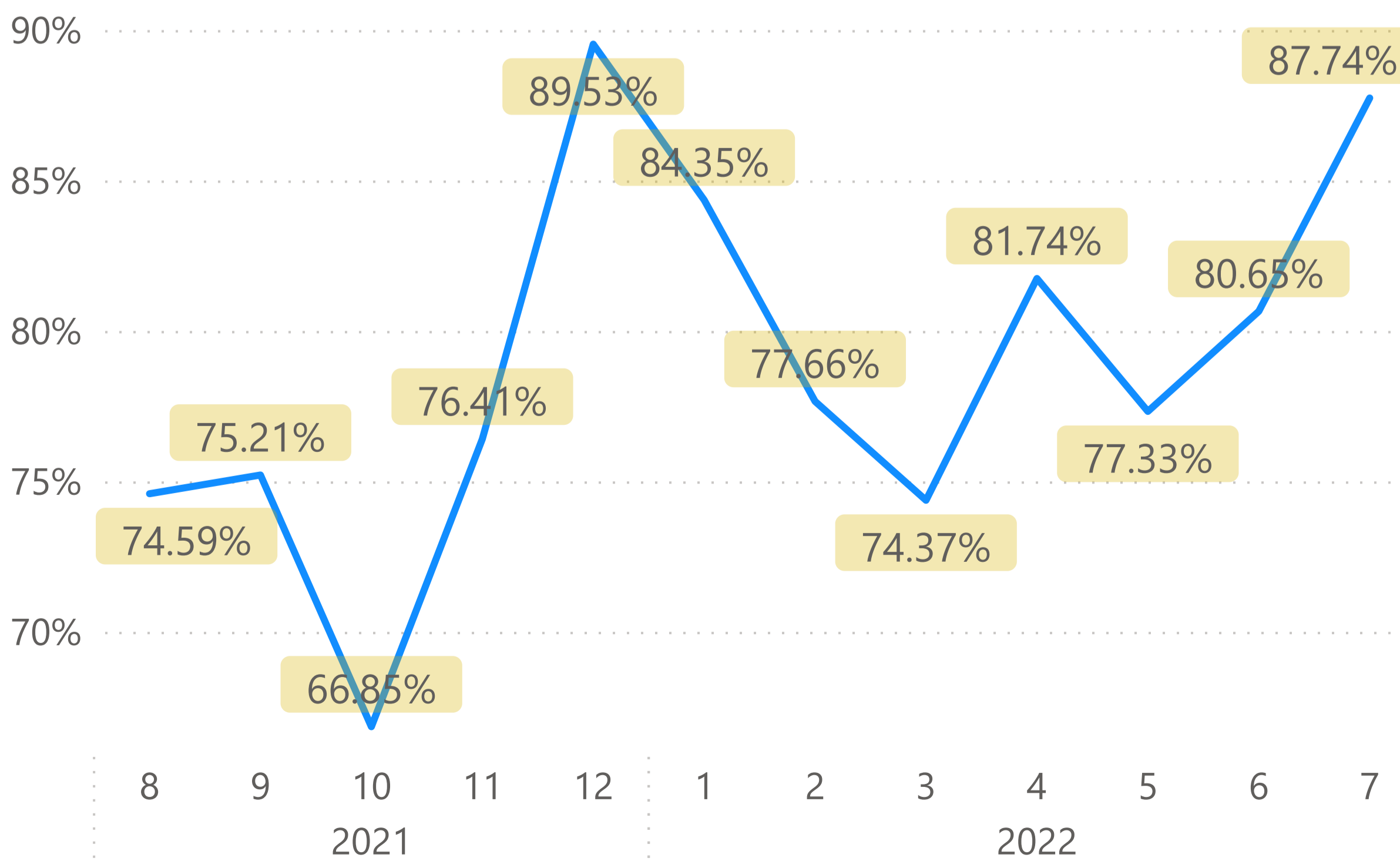
218

סה"כ פניות

5.50%

פניות חורגות

מגמת ציונים

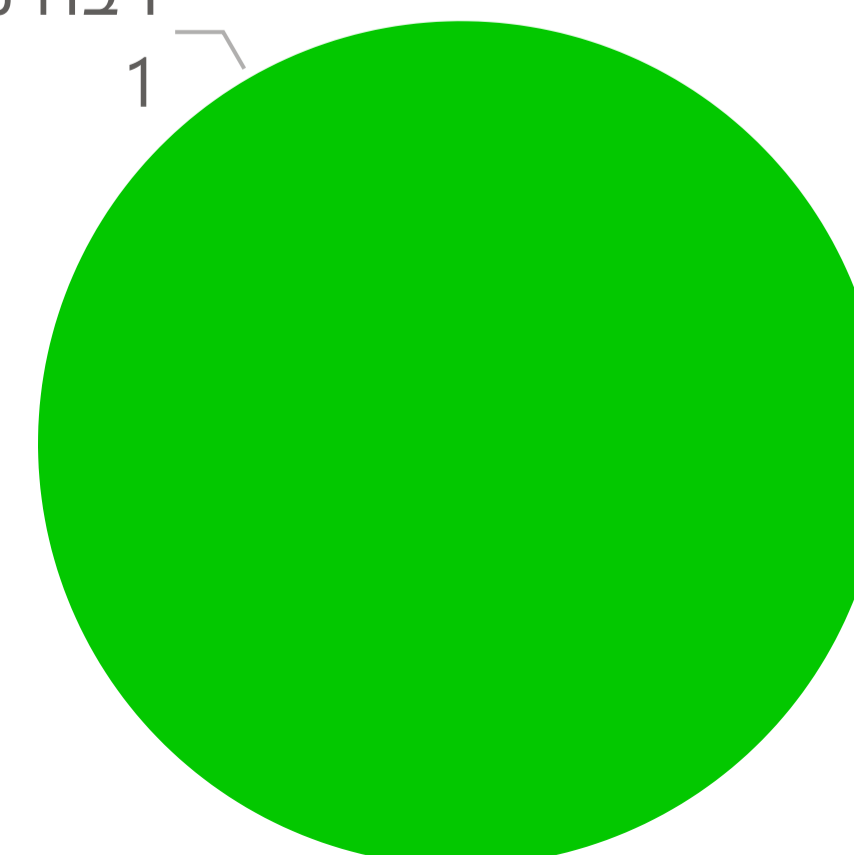


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.95%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

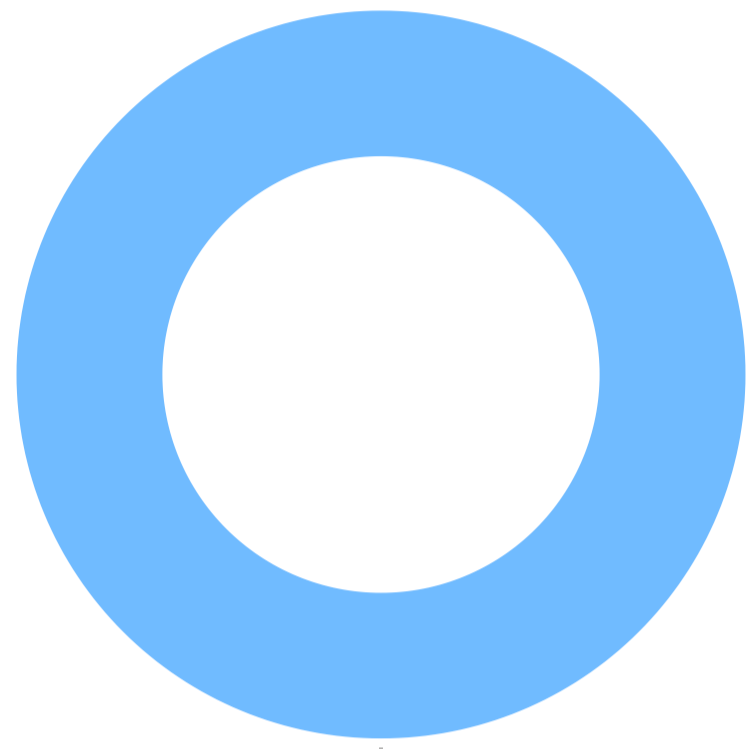
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



667 טופלו

667

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

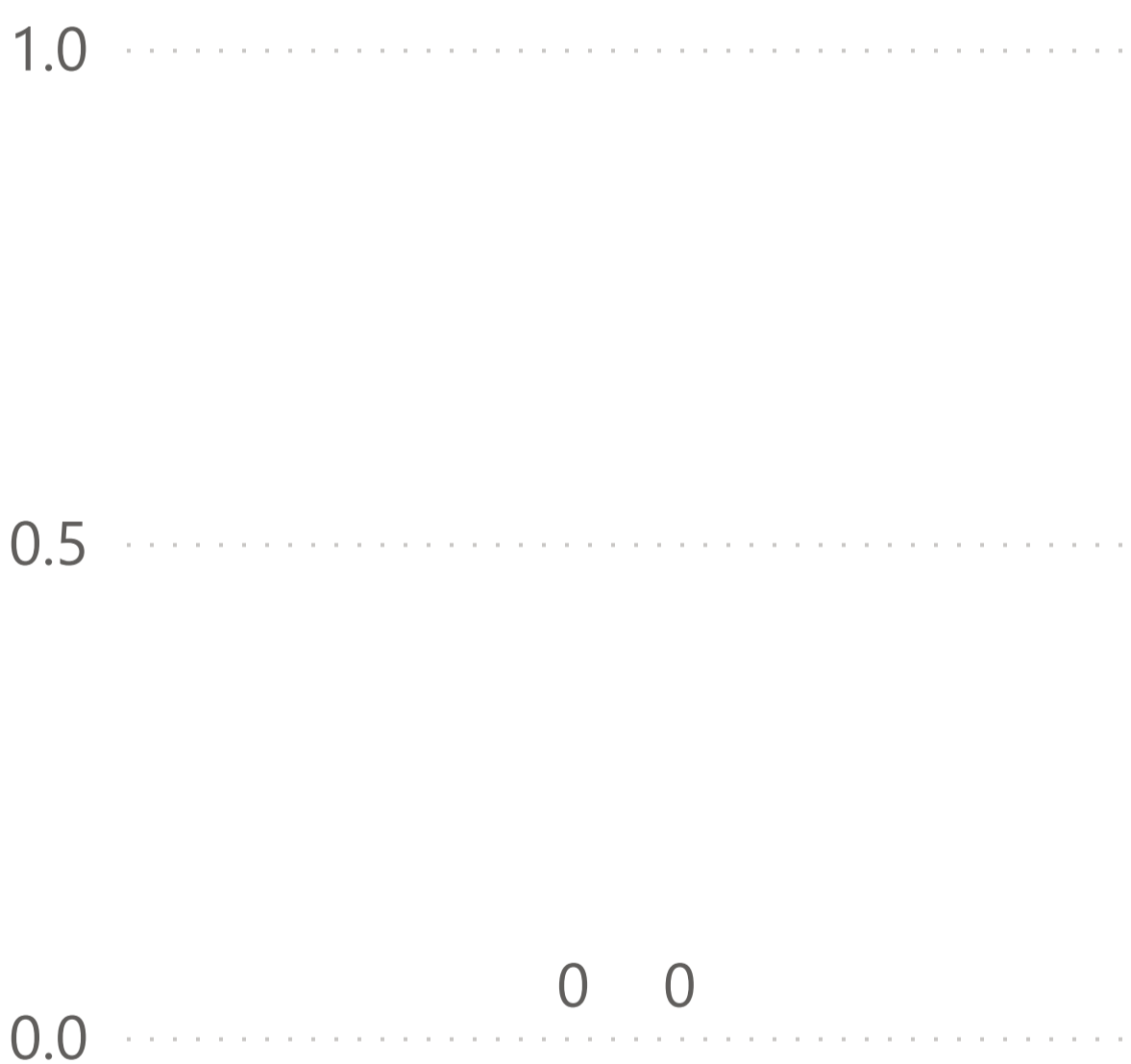
חזרה לתושב

25.95% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

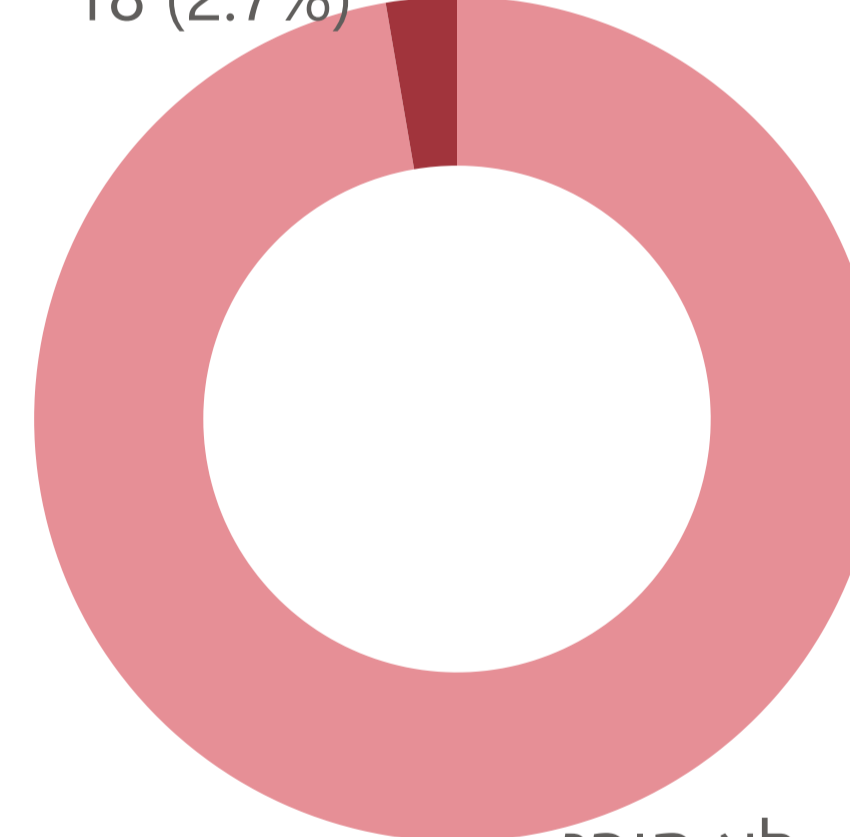
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
18 (2.7%)



לא חורג
649 (97.3%)

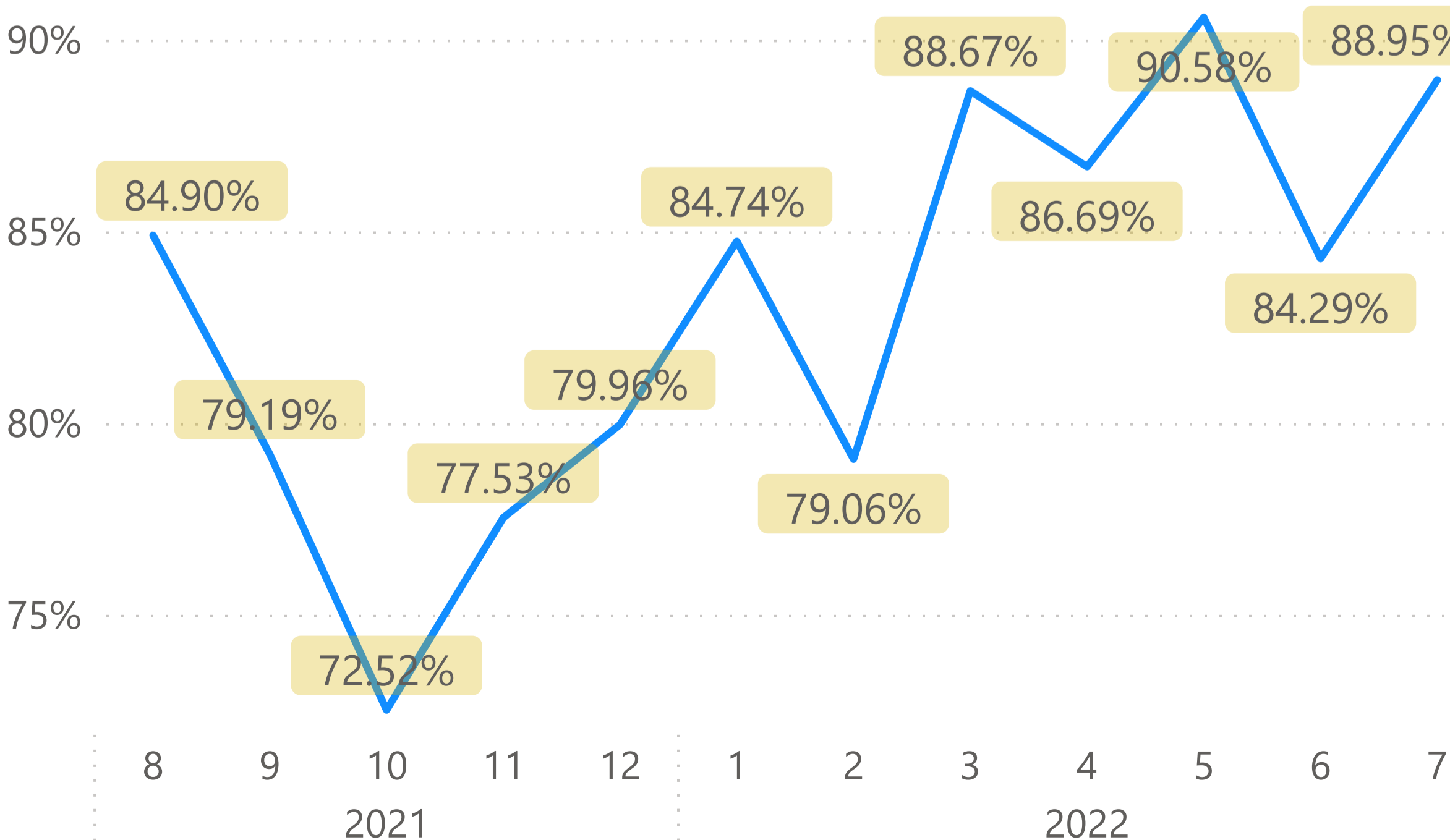
667

סה"כ פניות

2.70%

פניות חורגות

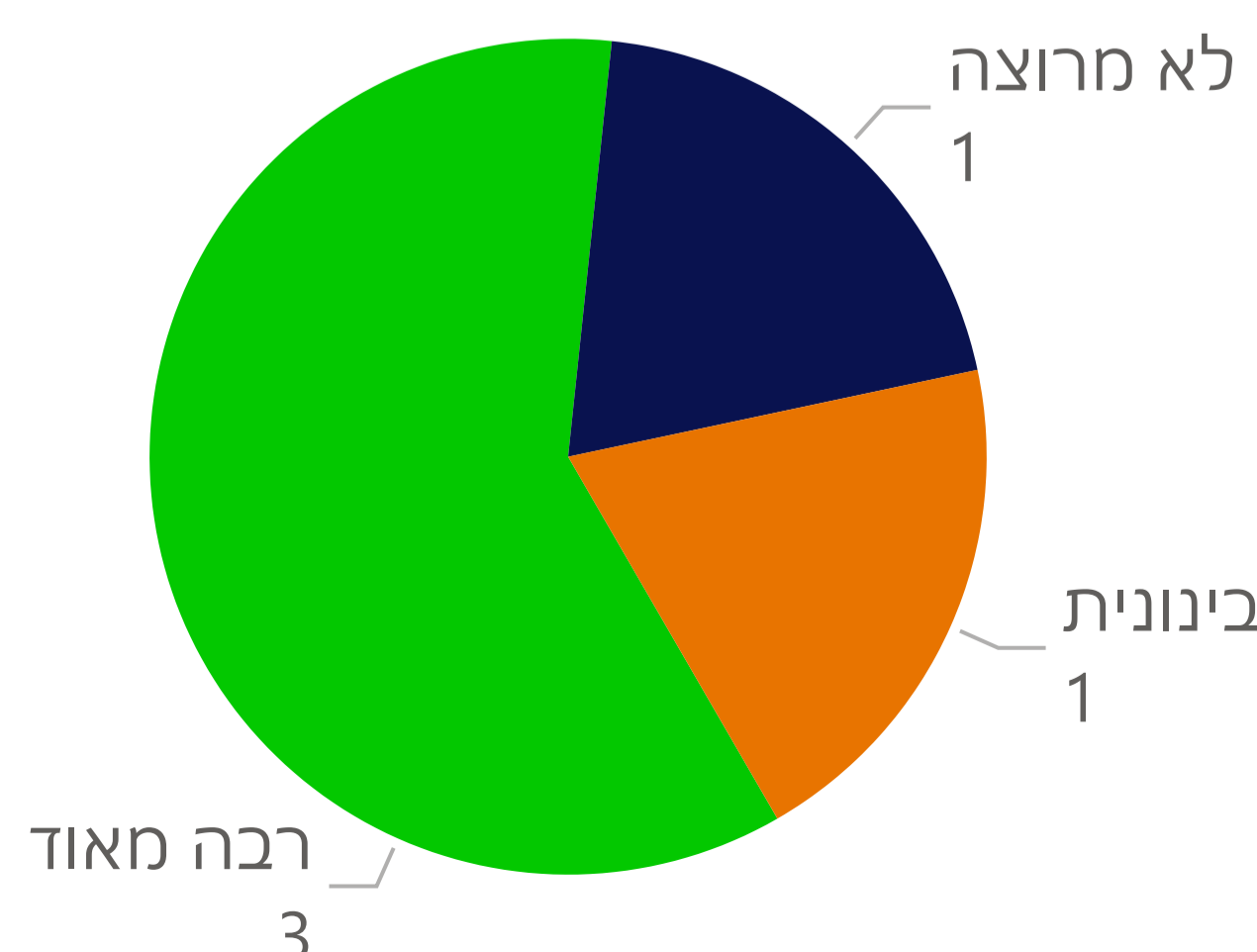
מגמת ציונים



7.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

70.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.55%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

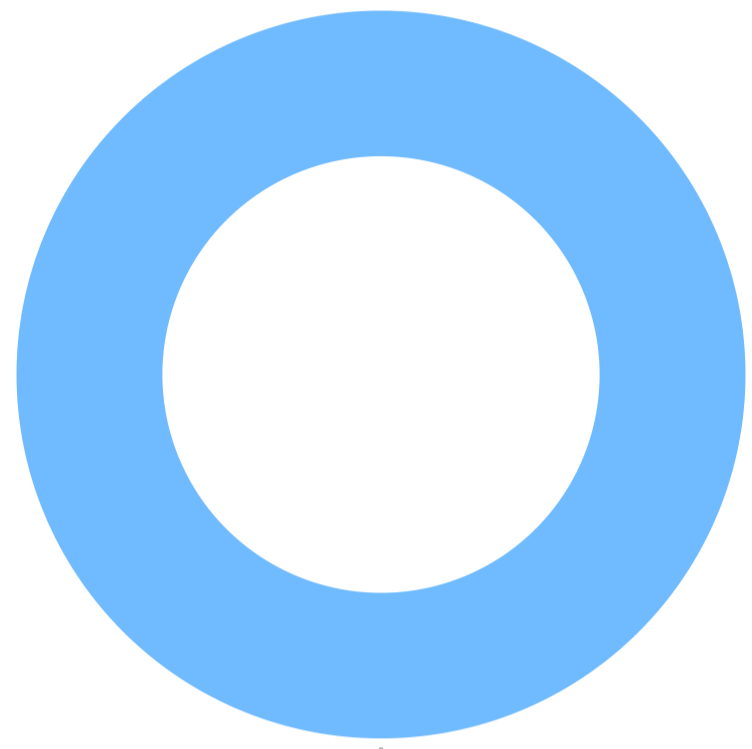
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,279 טופלו

1,279

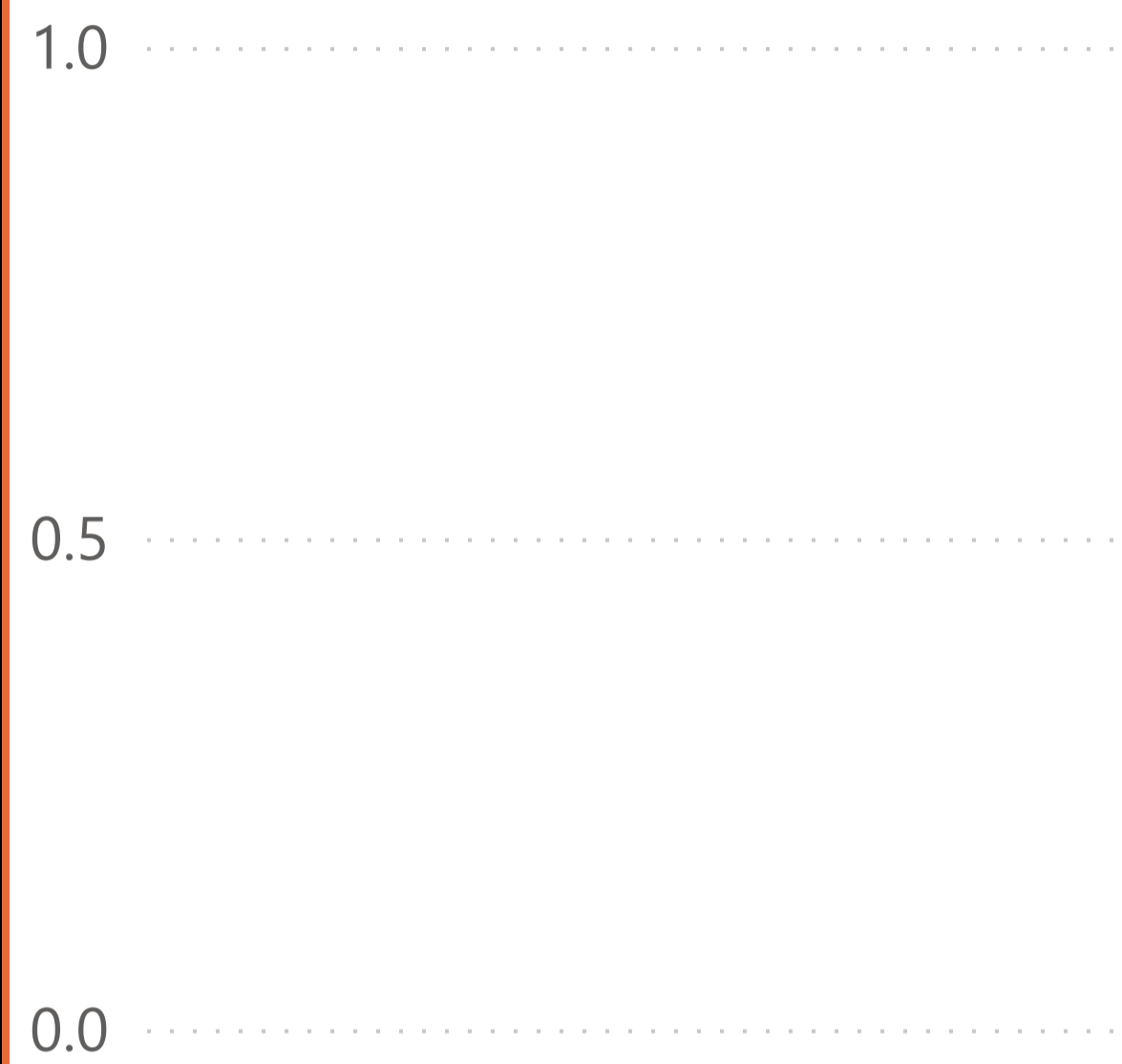
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

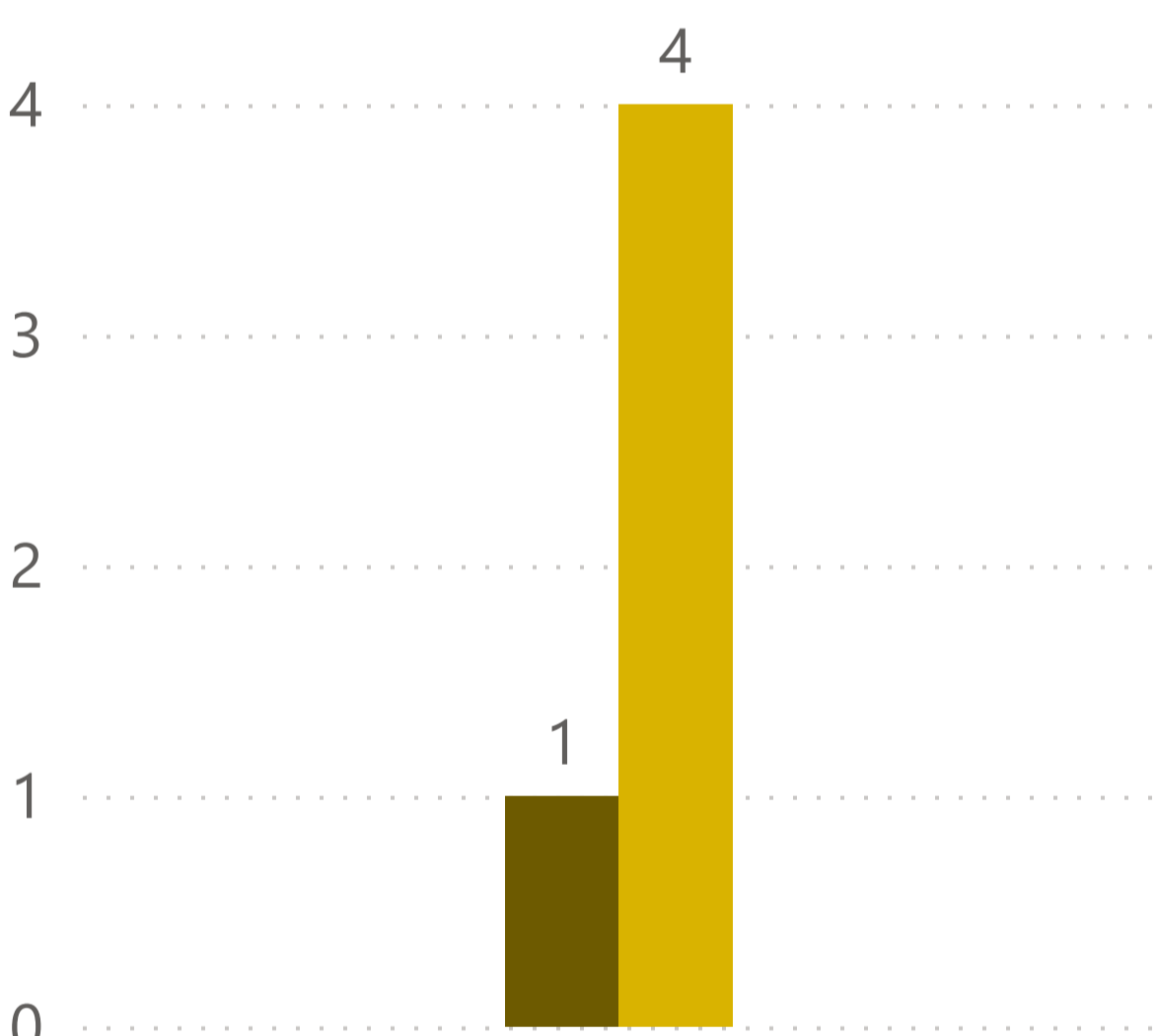
חזרה לתושב

20.62% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



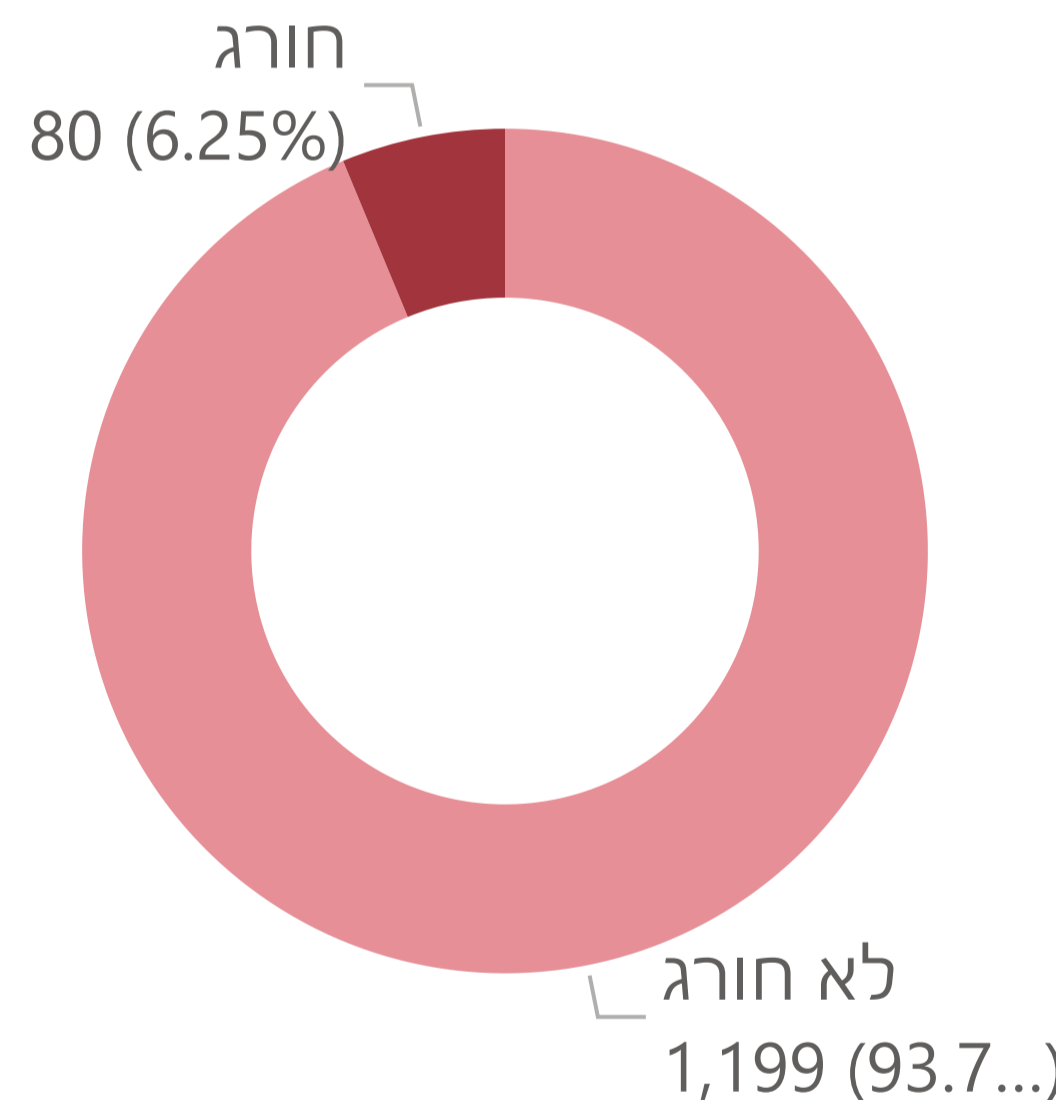
5

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



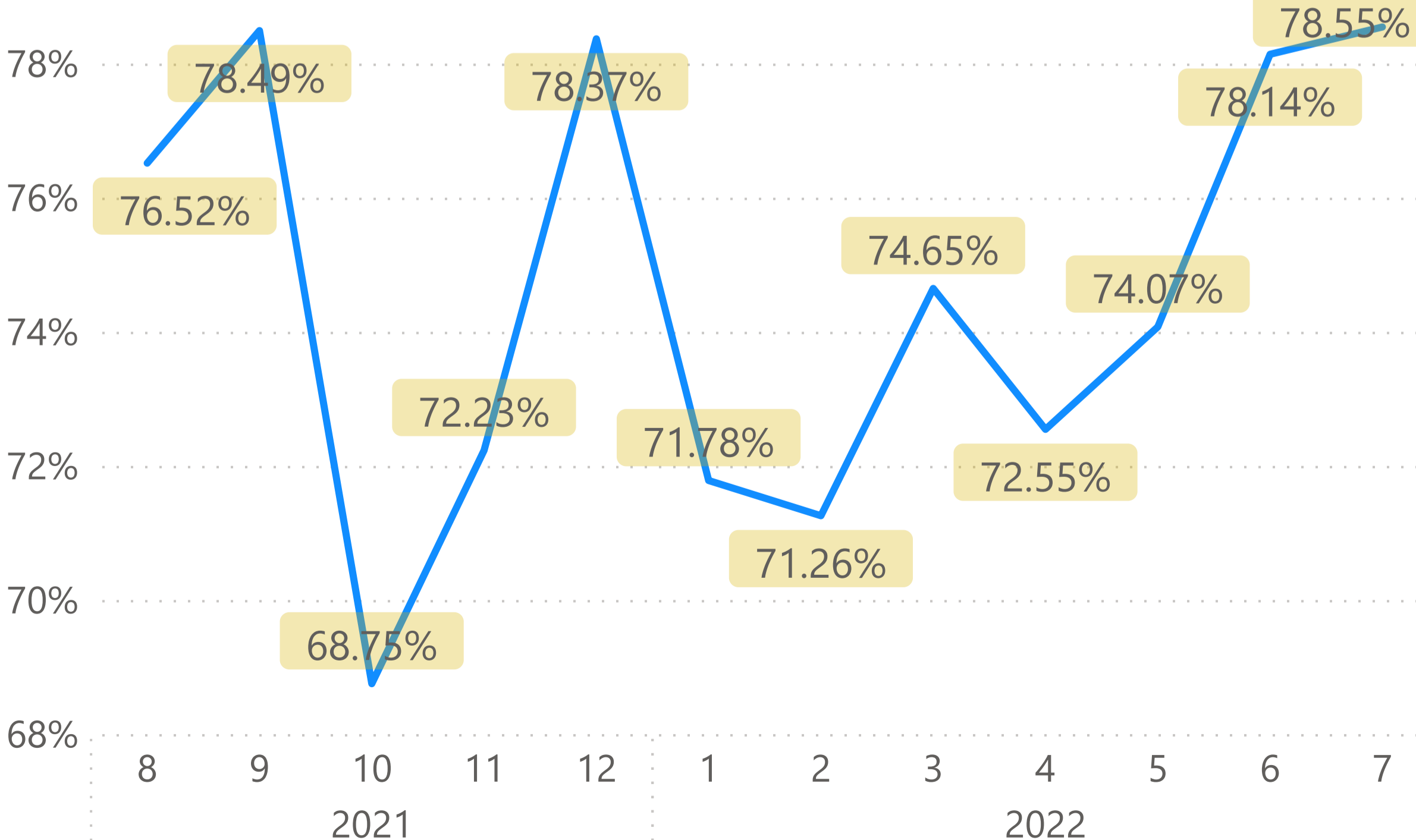
1,279

סה"כ פניות

6.25%

פניות חורגות

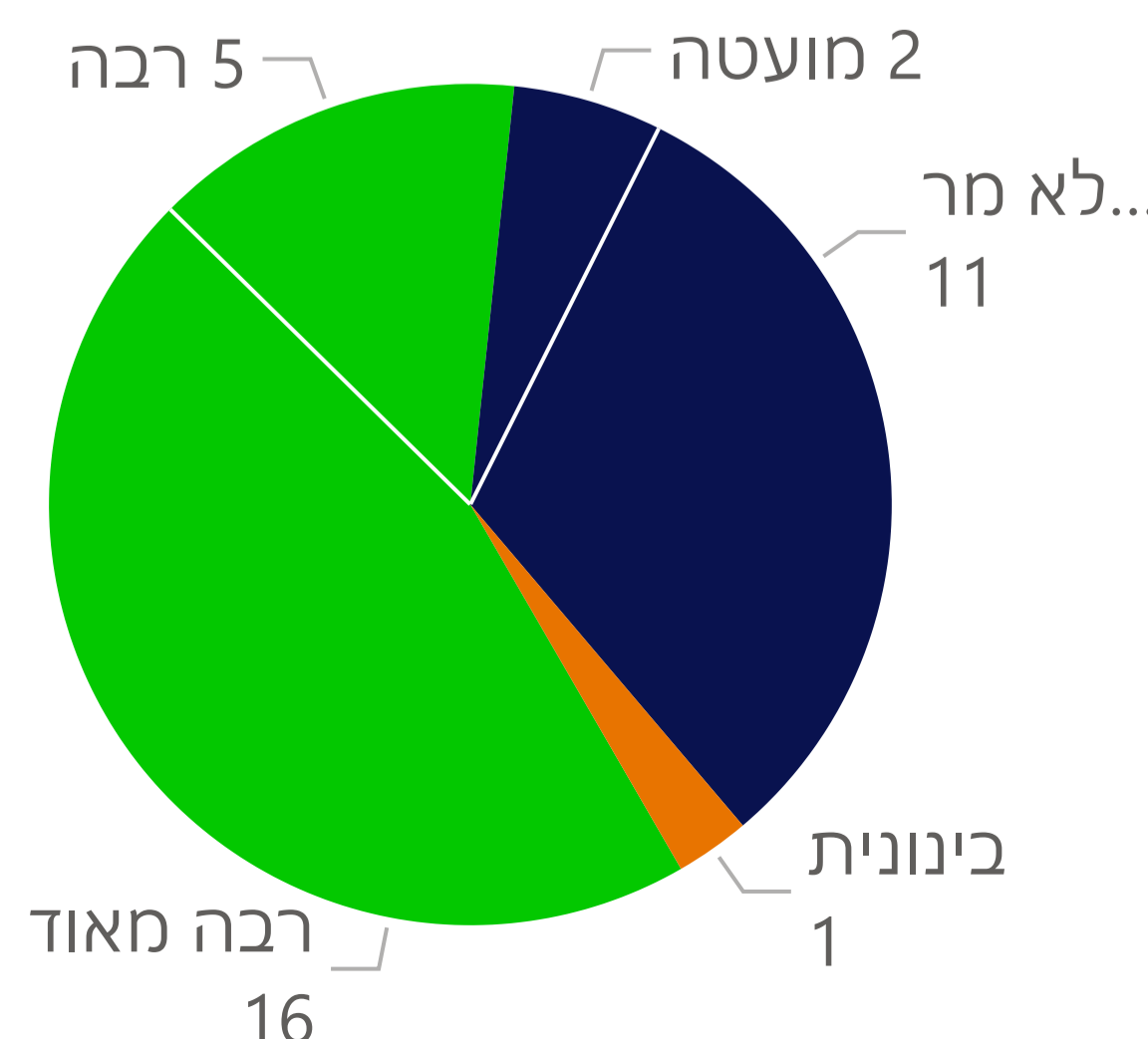
מגמת ציונים



5.93% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



35

סה"כ סקרים

59.29%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

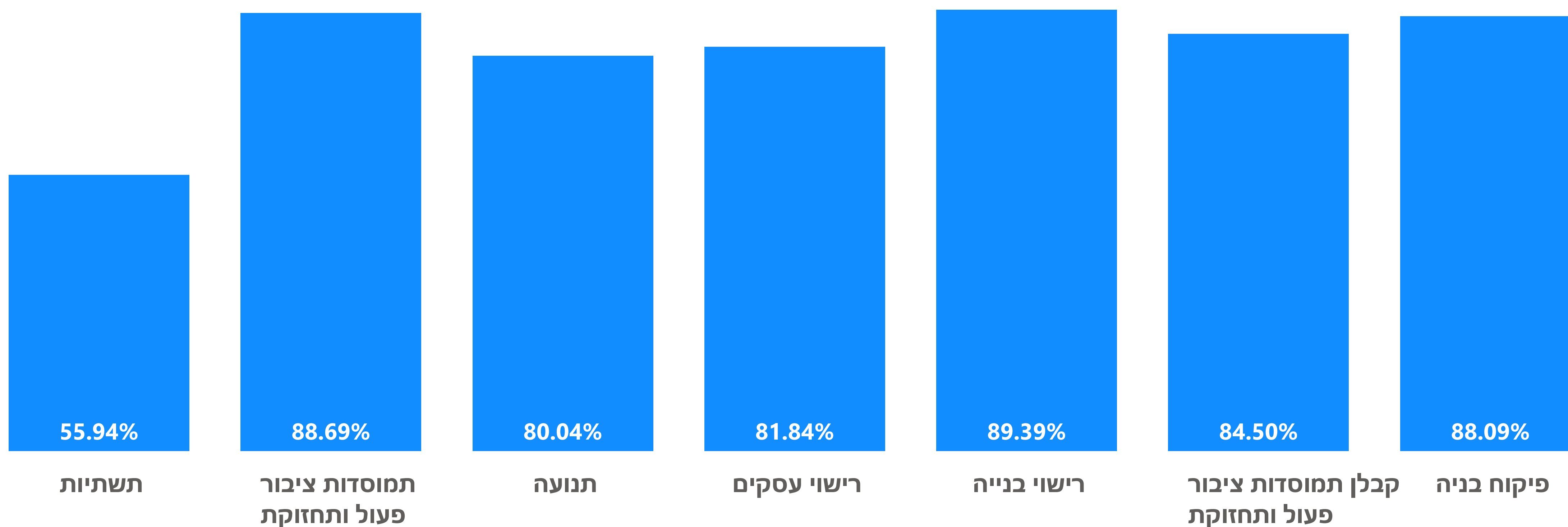
ציון סופי

81.21%

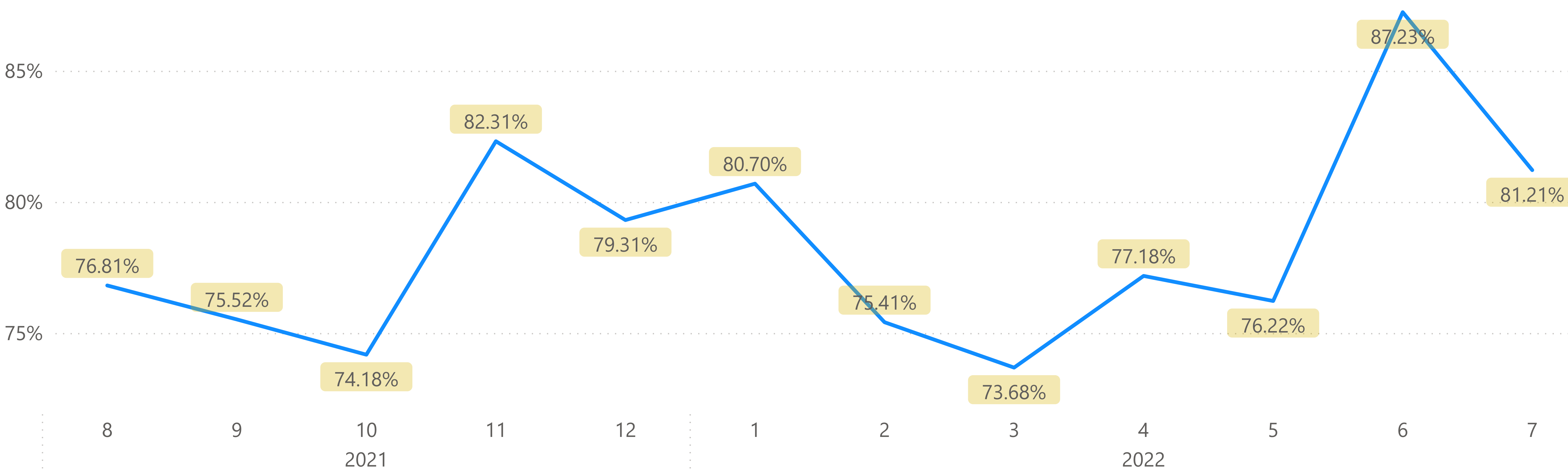
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.09%

צבי וכלים

פיקוח בניה

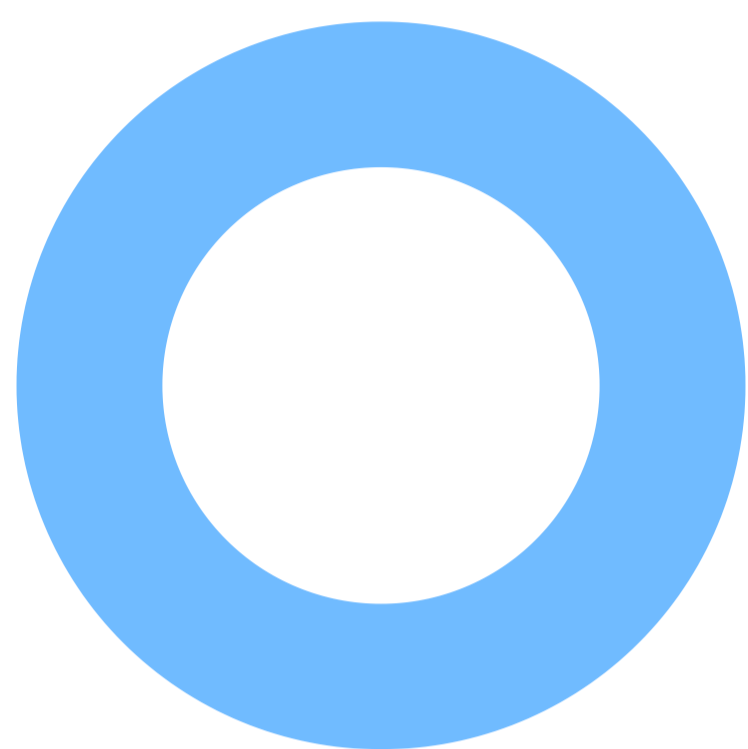
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.90% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



79 טופלו

79

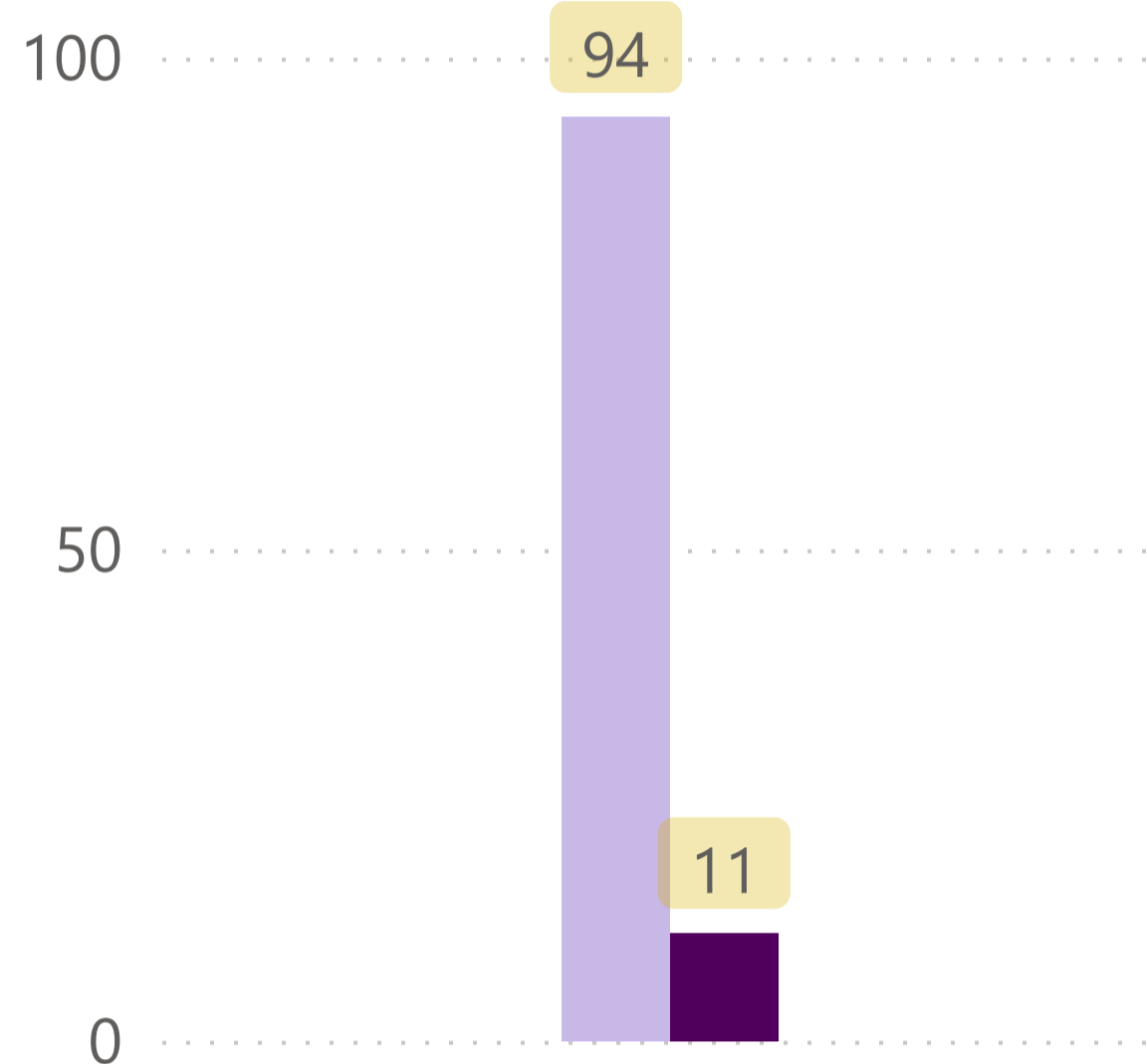
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



105

סה"כ שיחות נכנסות

89.52%

אחוז מענה

10.71% / 15.00%

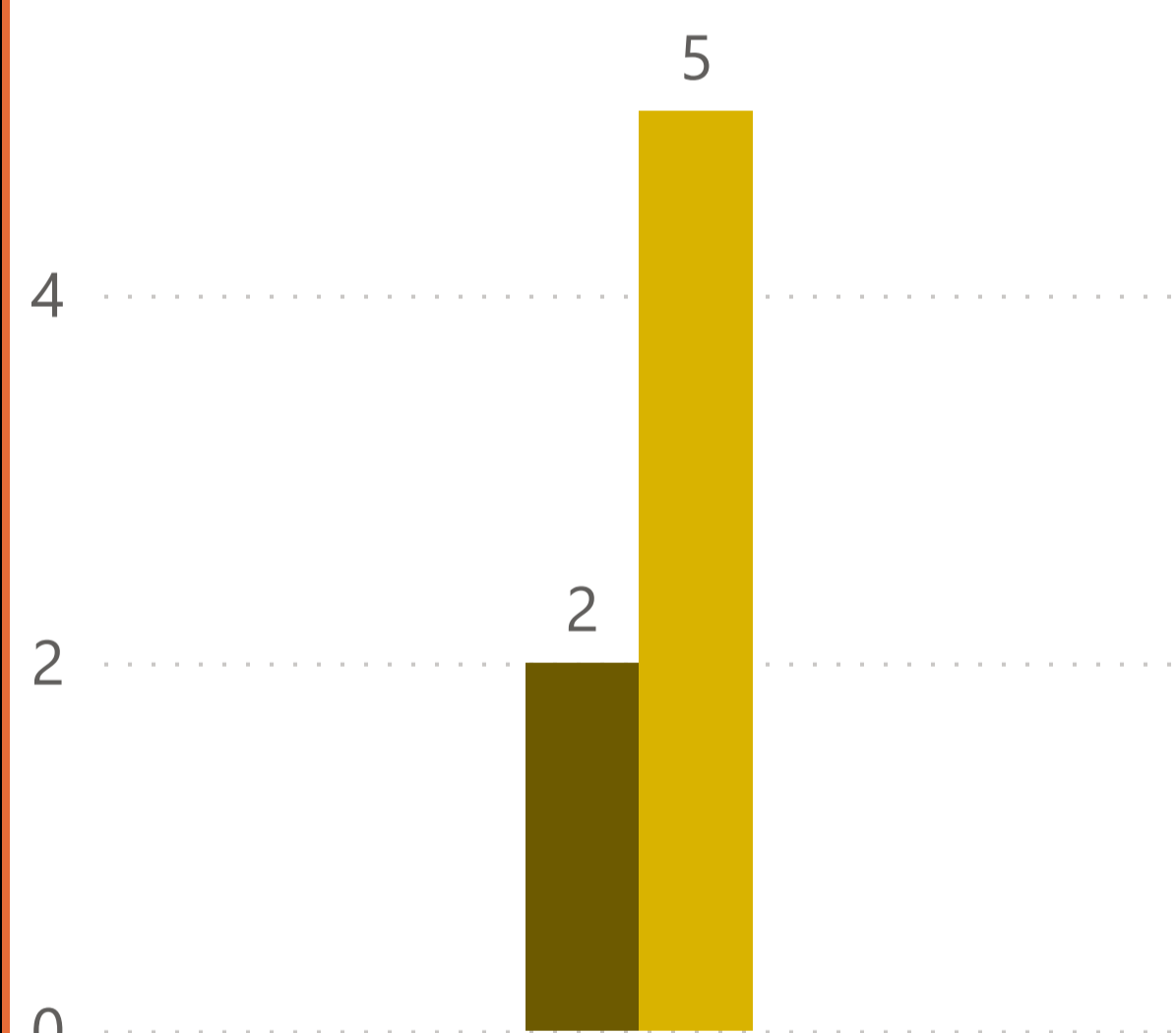
חזרה לתושב

17.47% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



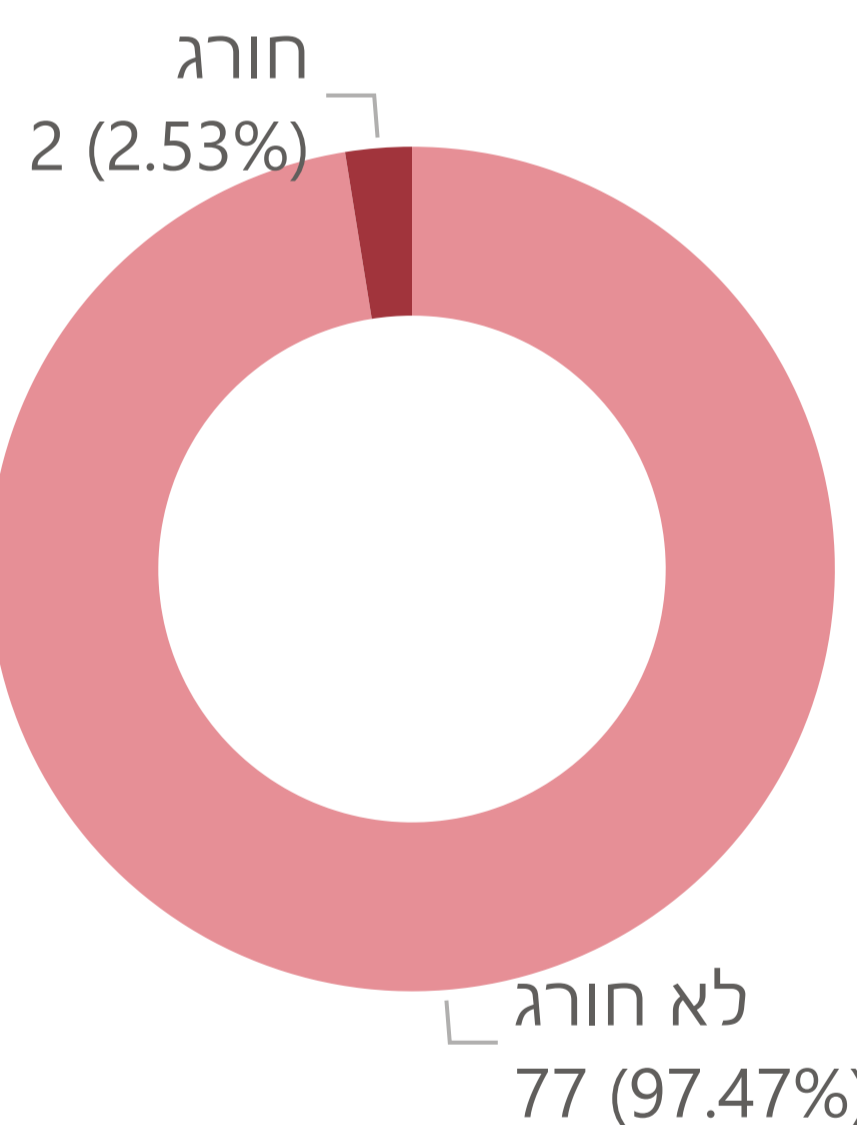
7

ביקשו לדבר עם מנהל

71.43%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



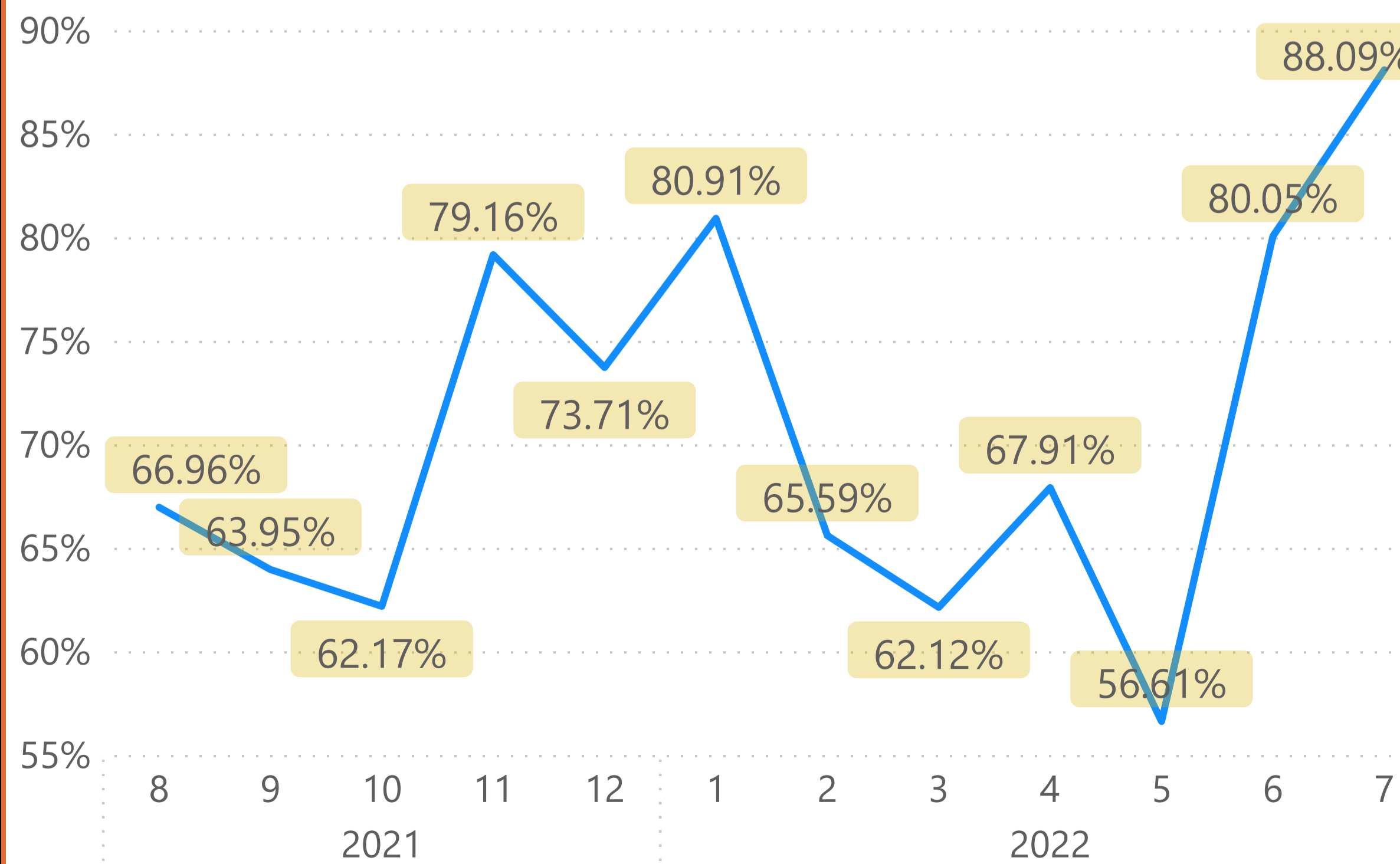
79

סה"כ פניות

2.53%

פניות חורגות

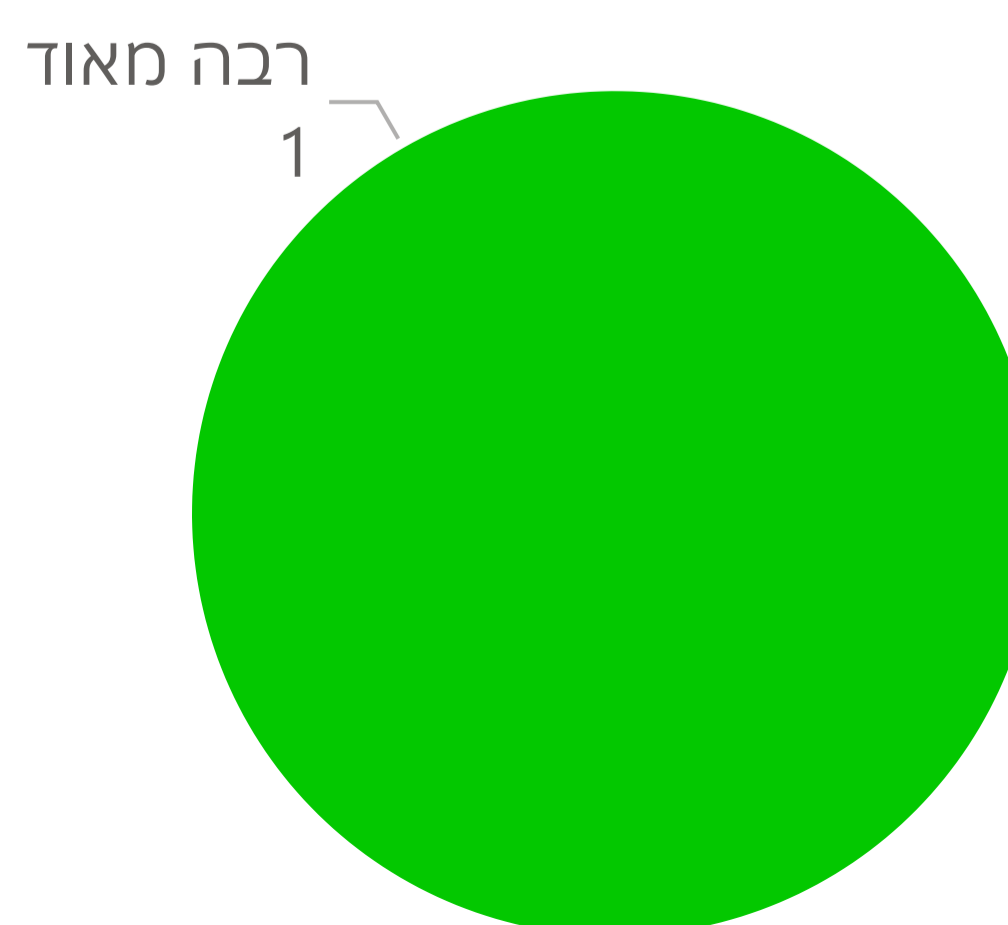
מגמת ציונים



15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.39%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

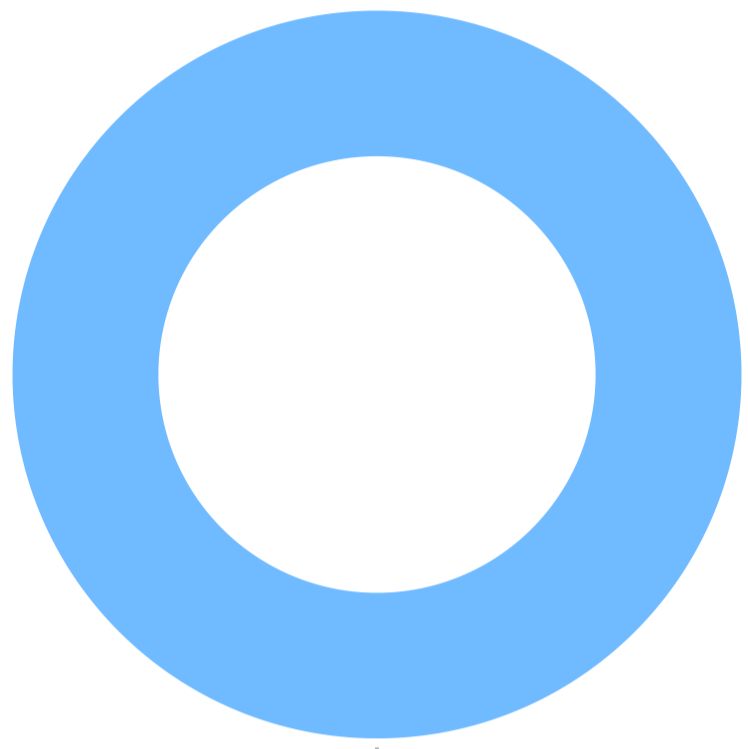
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.82% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



6 טופלו

6

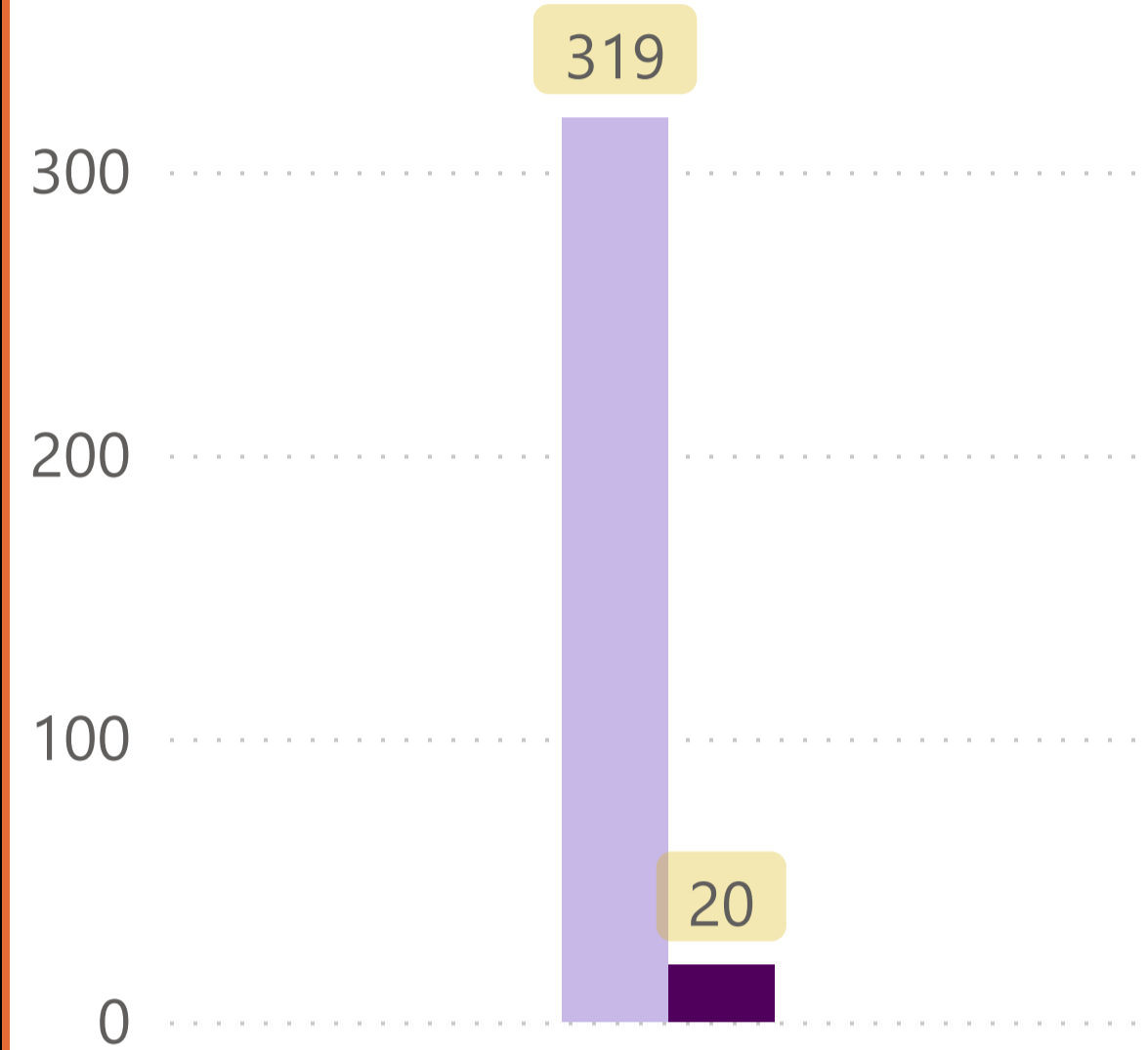
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



339

סה"כ שיחות נכנסות

94.10%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

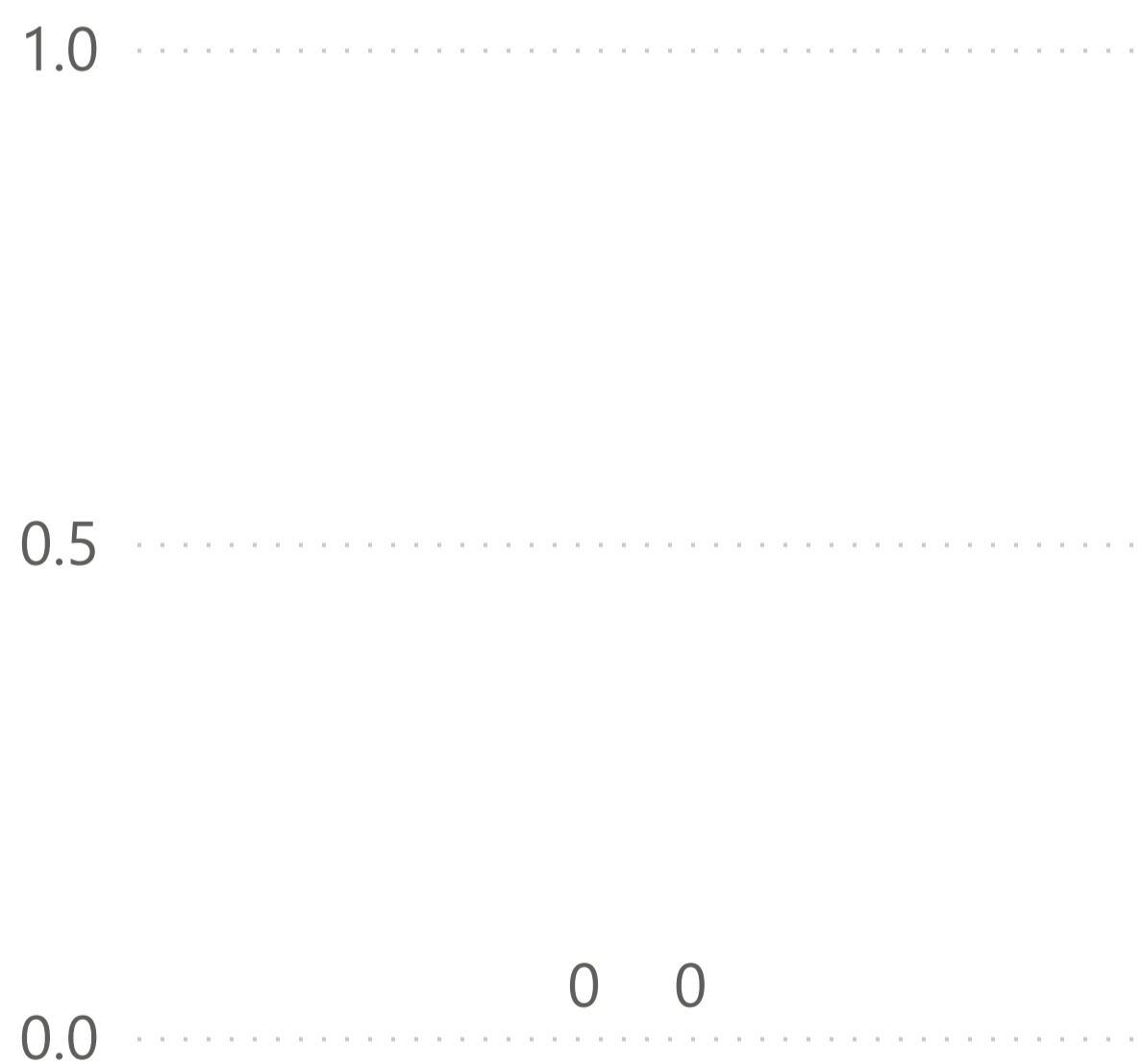
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

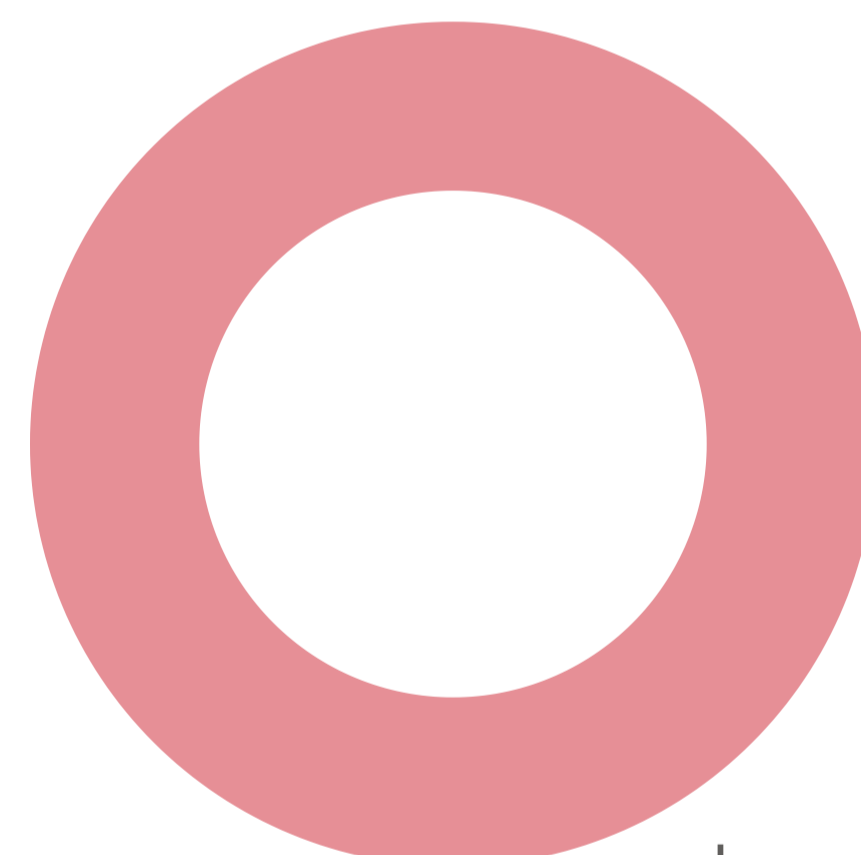
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
6 (100%)

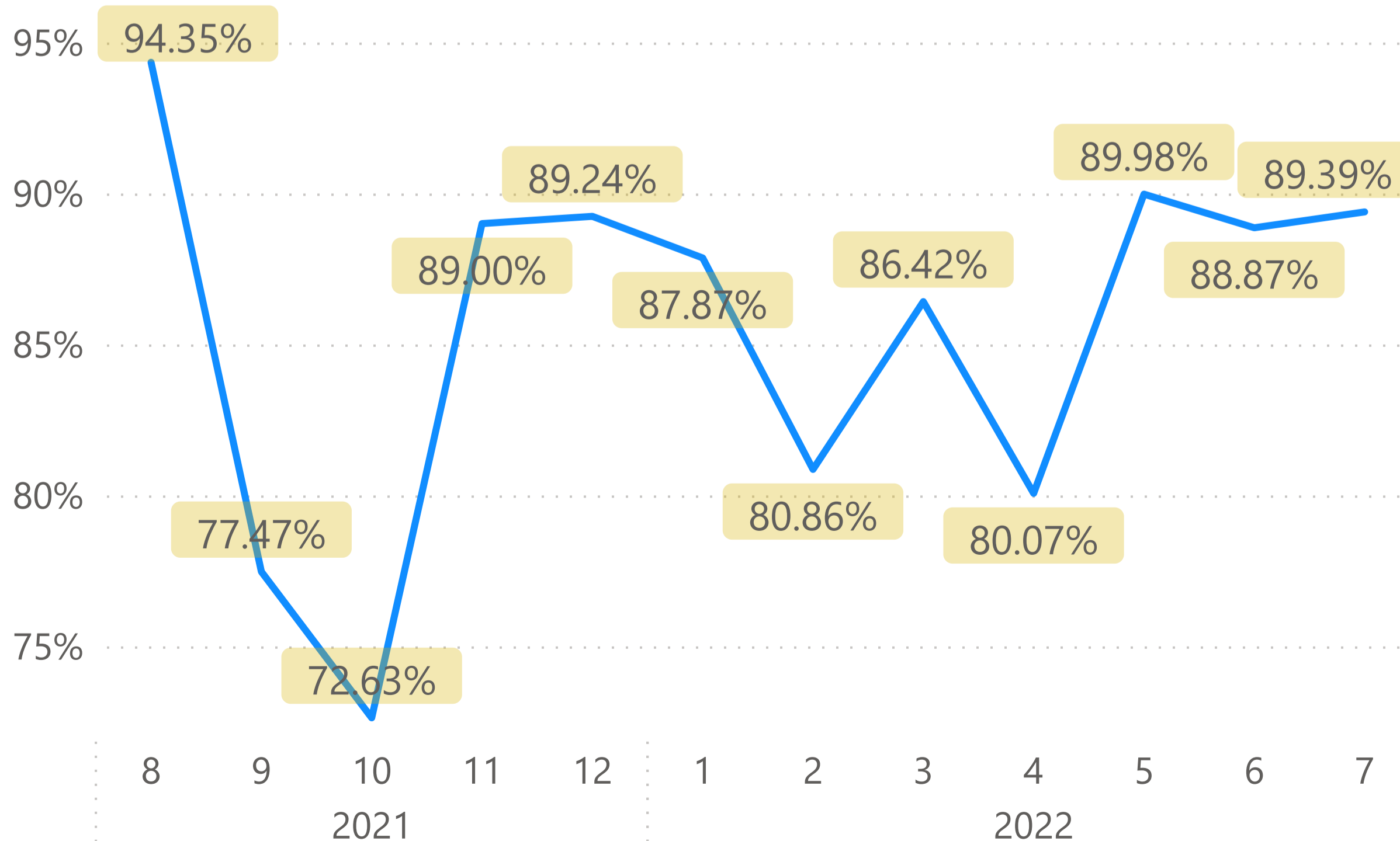
6

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.57% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.84%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

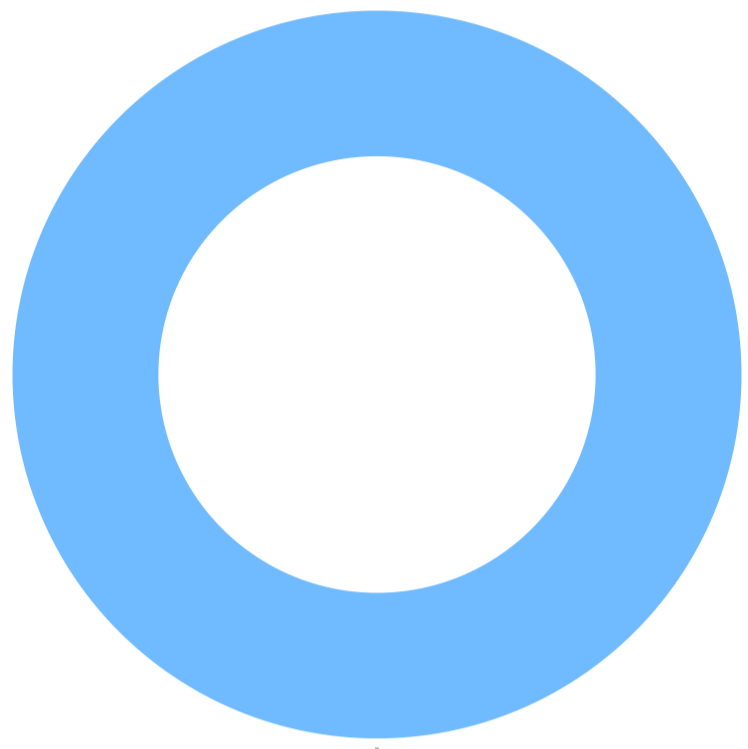
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.78% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



32 טופלו

32

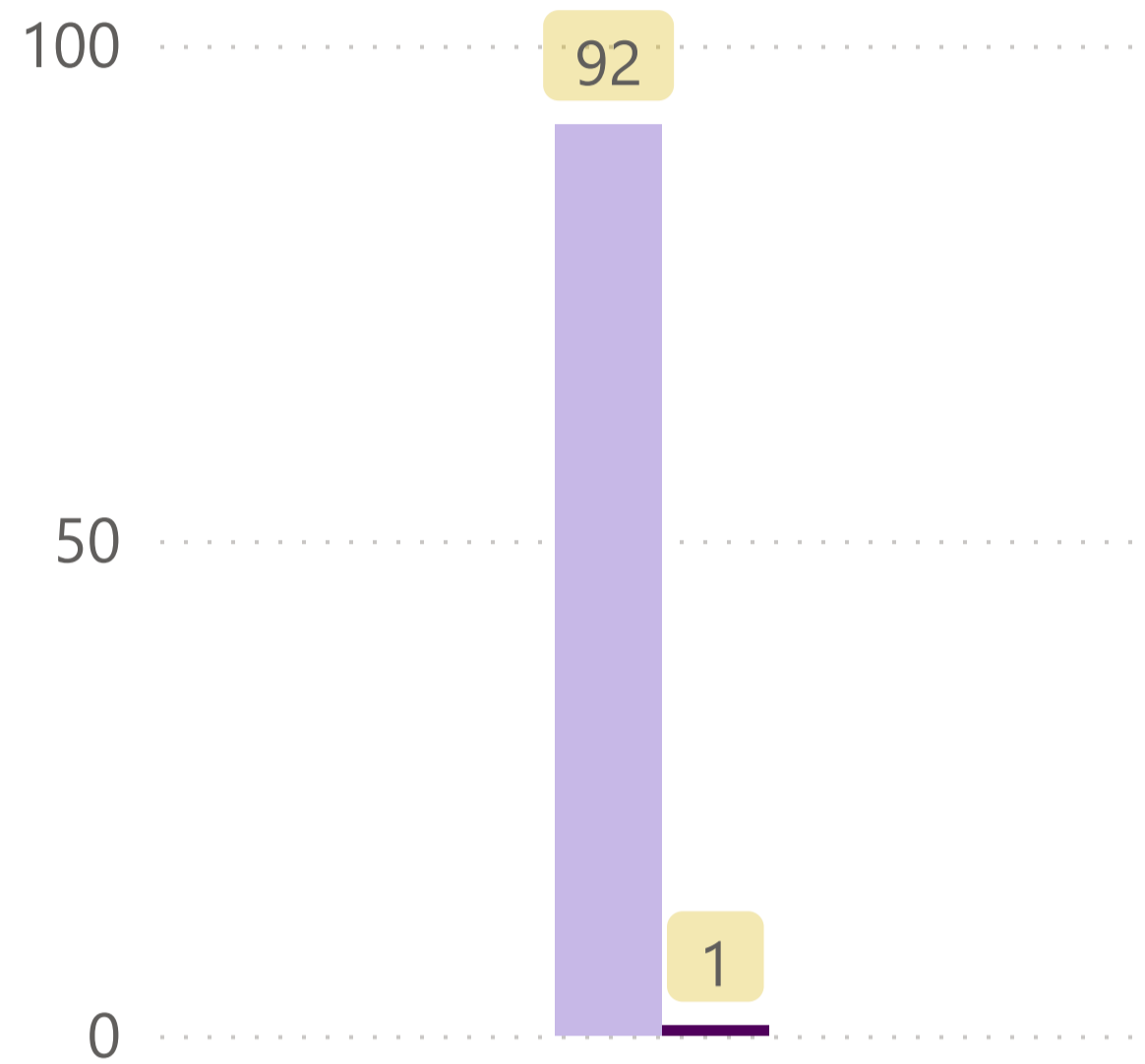
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



93

סה"כ שיחות נכנסות

98.92%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

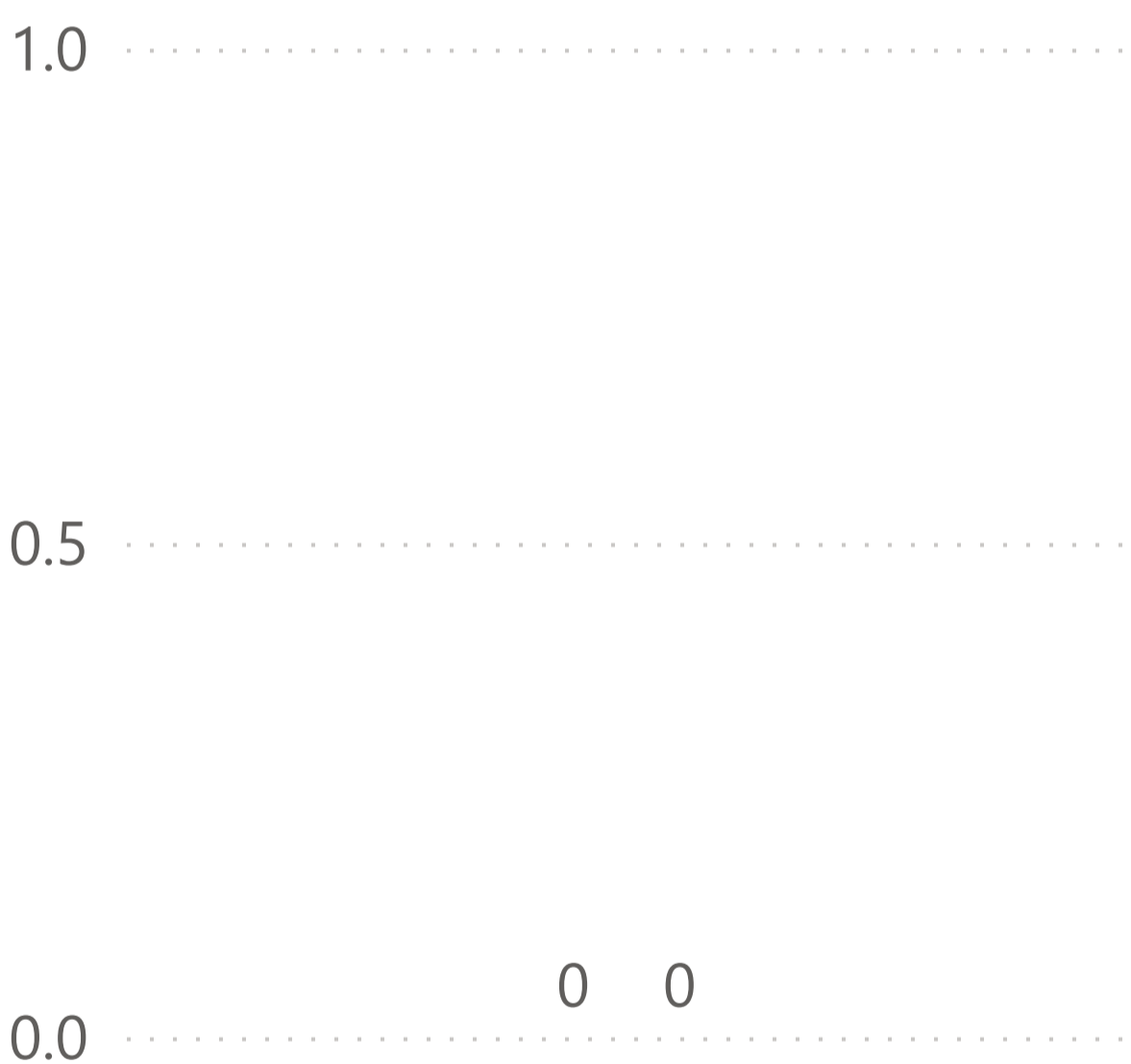
חזרה לתושב

13.75% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

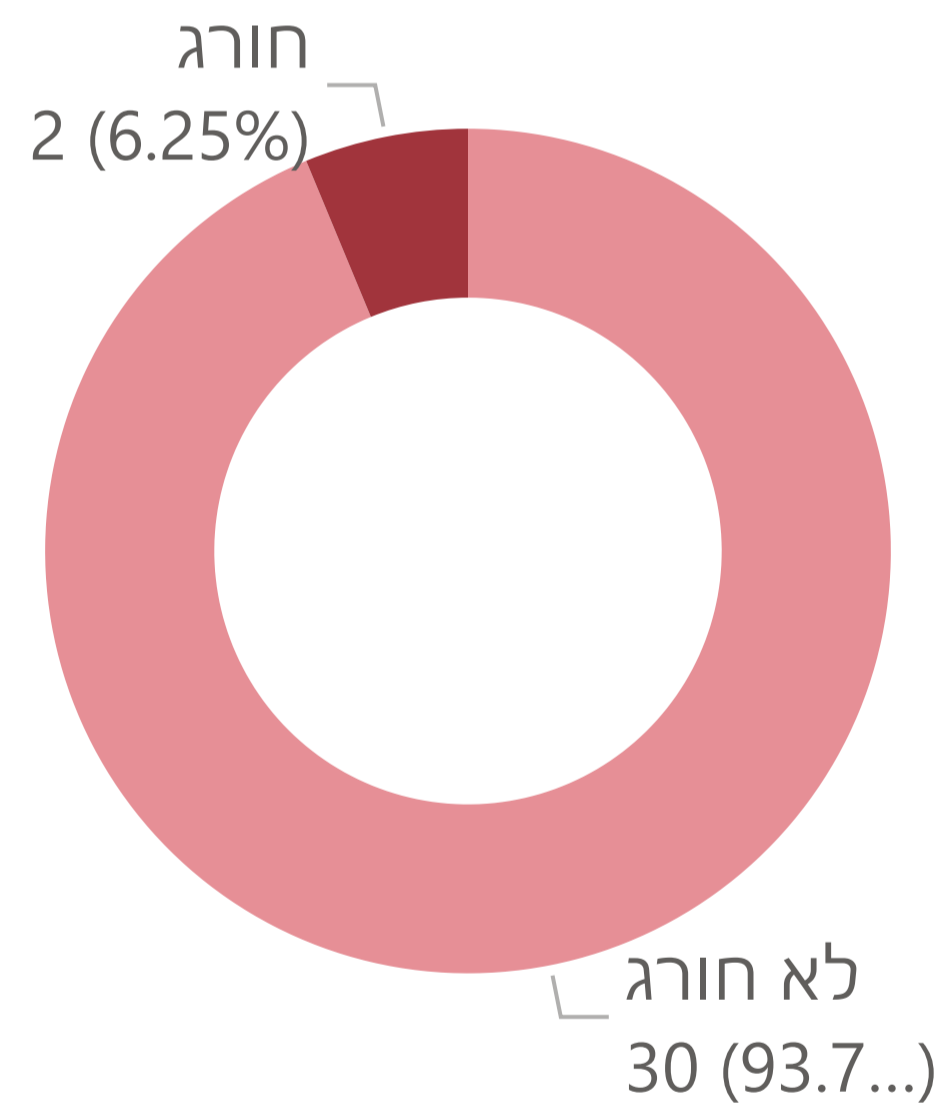
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



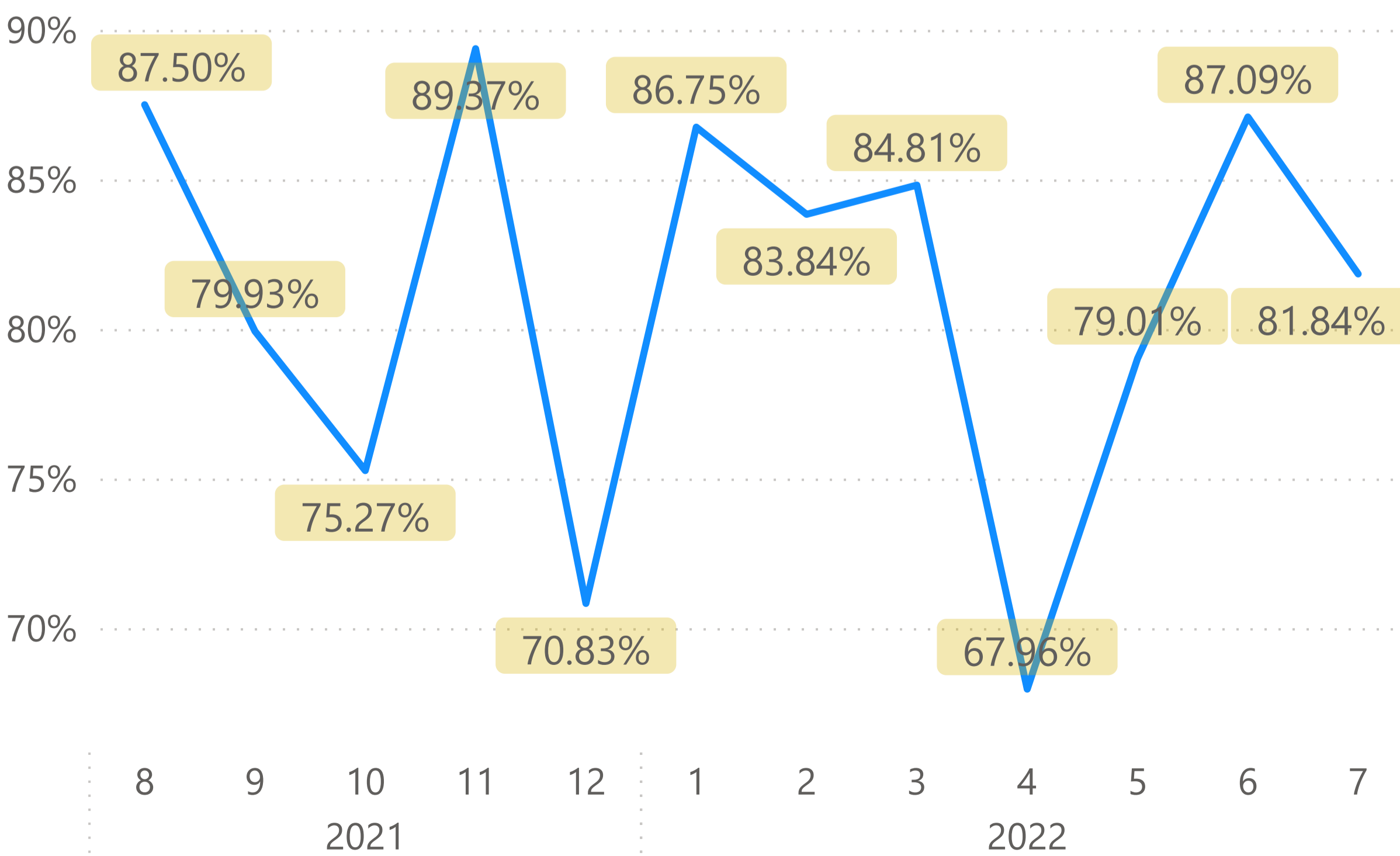
32

סה"כ פניות

6.25%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.31% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.04%

נדיה בוגון

תנועה

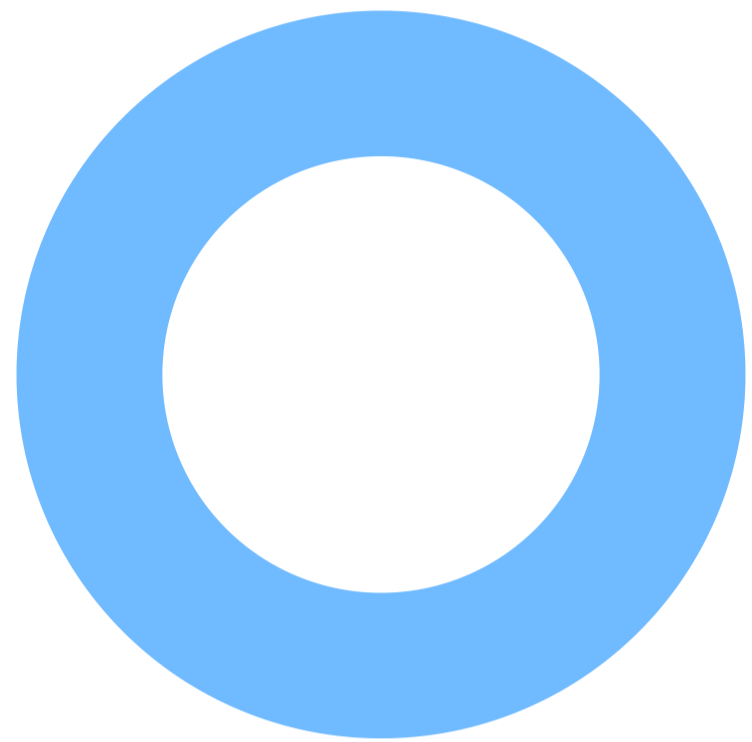
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.40% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



341 טופלו

341

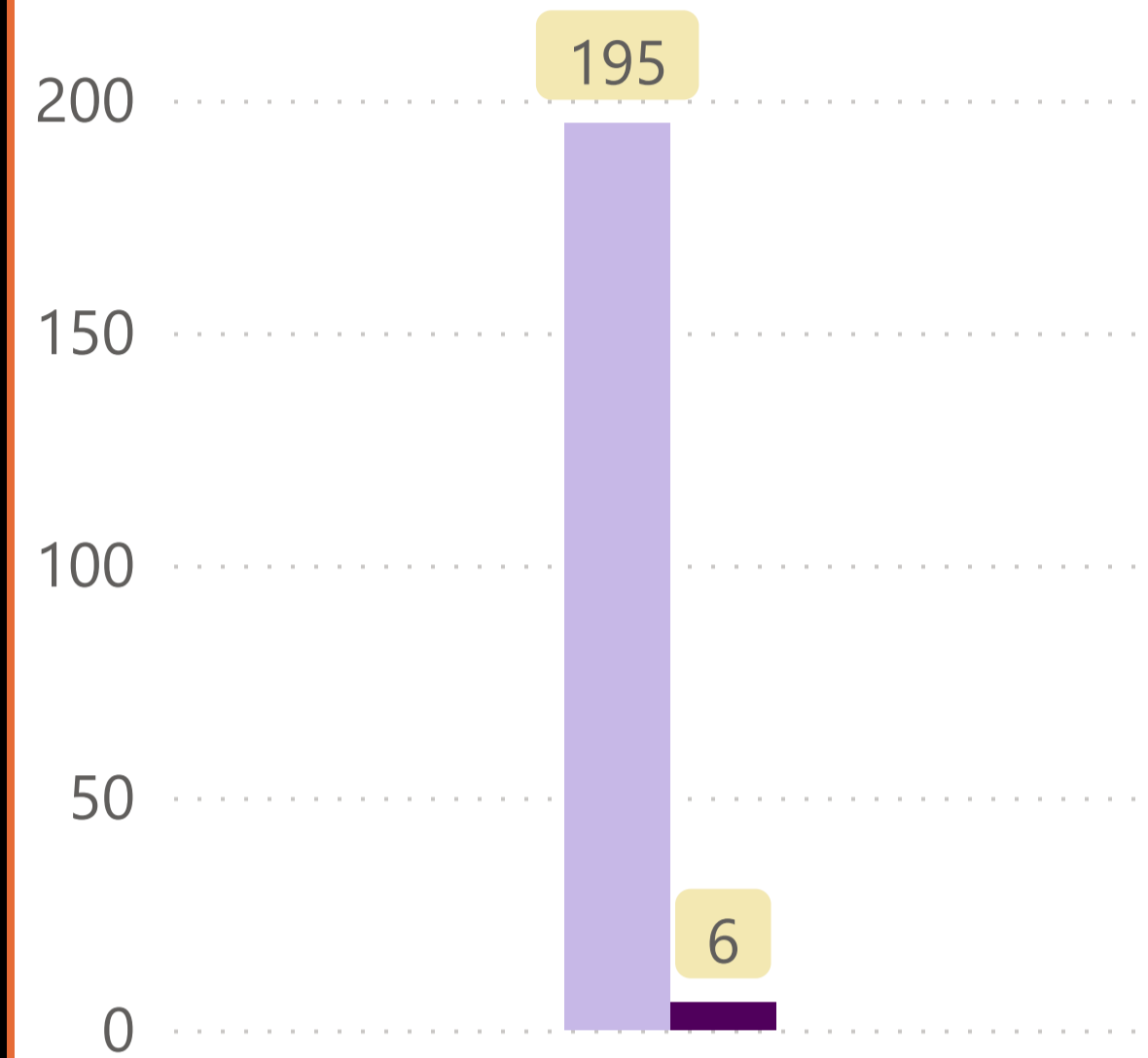
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



201

סה"כ שיחות נכנסות

97.01%

אחוז מענה

13.93% / 15.00%

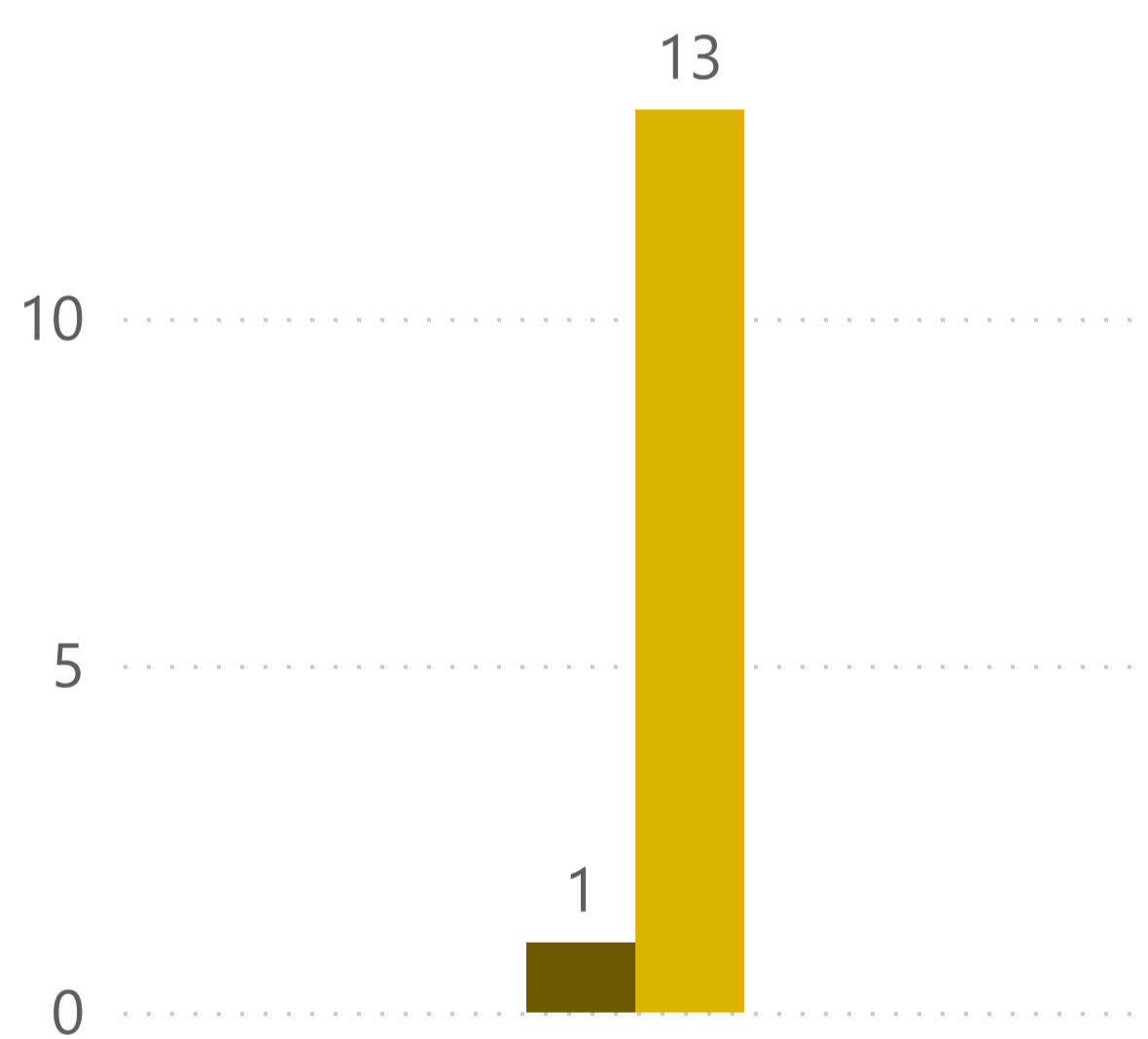
חזרה לתושב

19.71% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



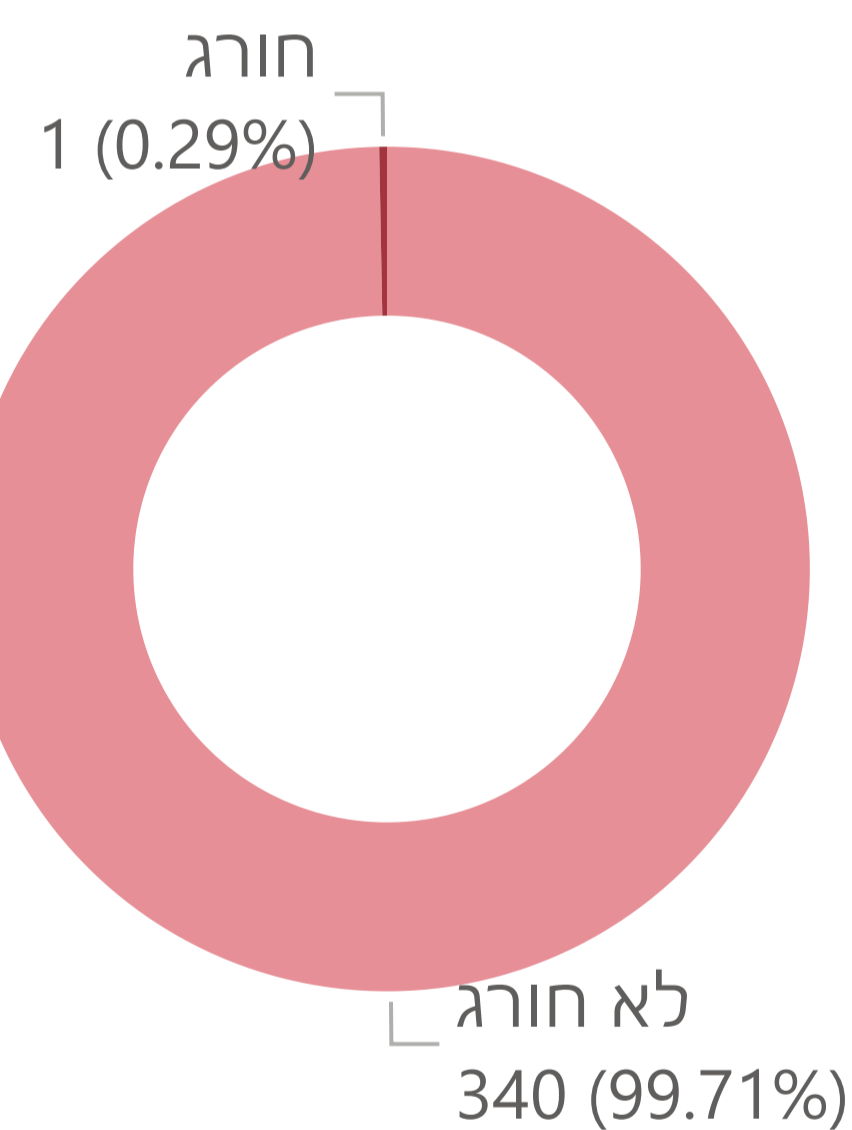
14

ביקשו לדבר עם מנהל

92.86%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



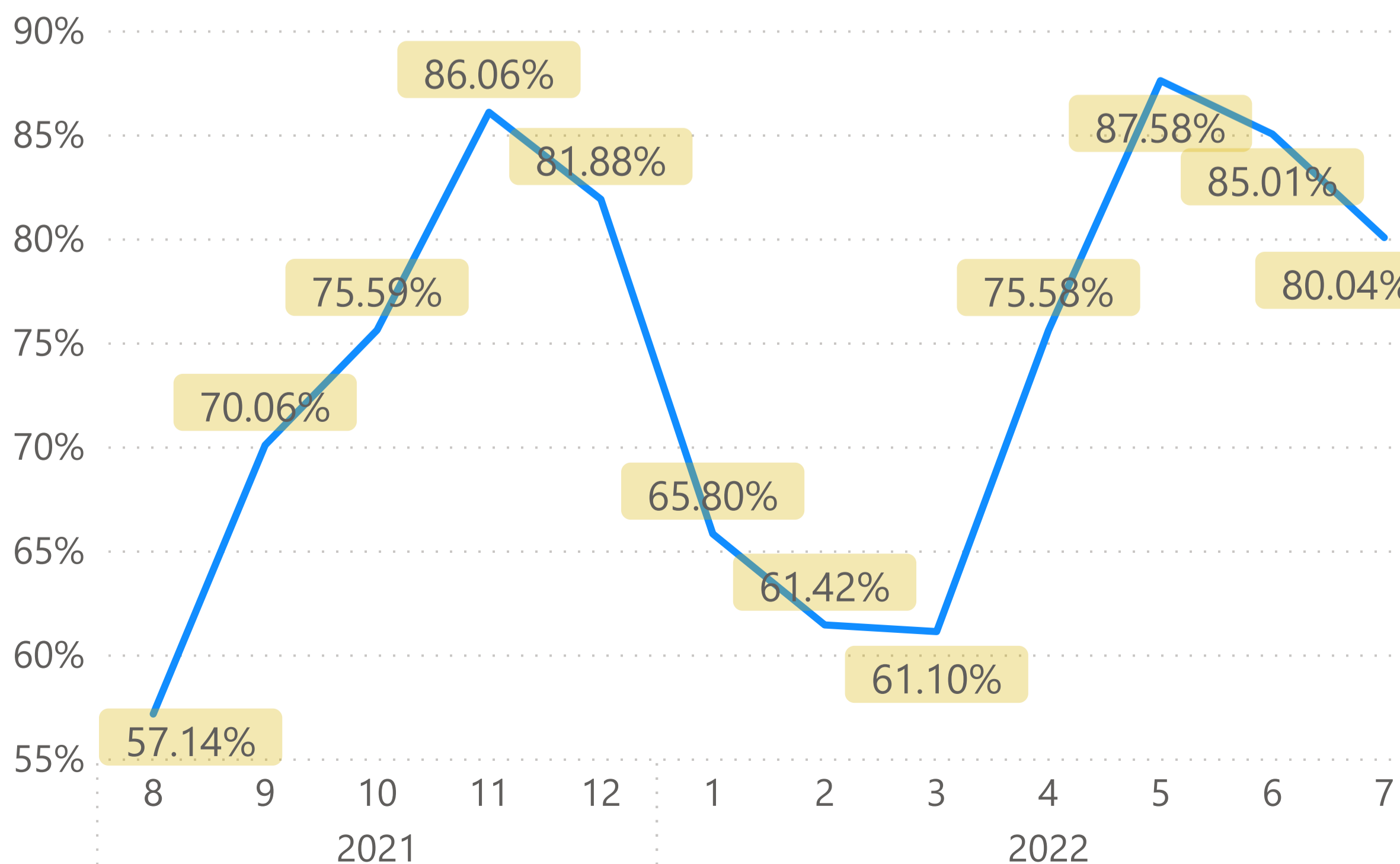
341

סה"כ פניות

0.29%

פניות חורגות

מגמת ציונים

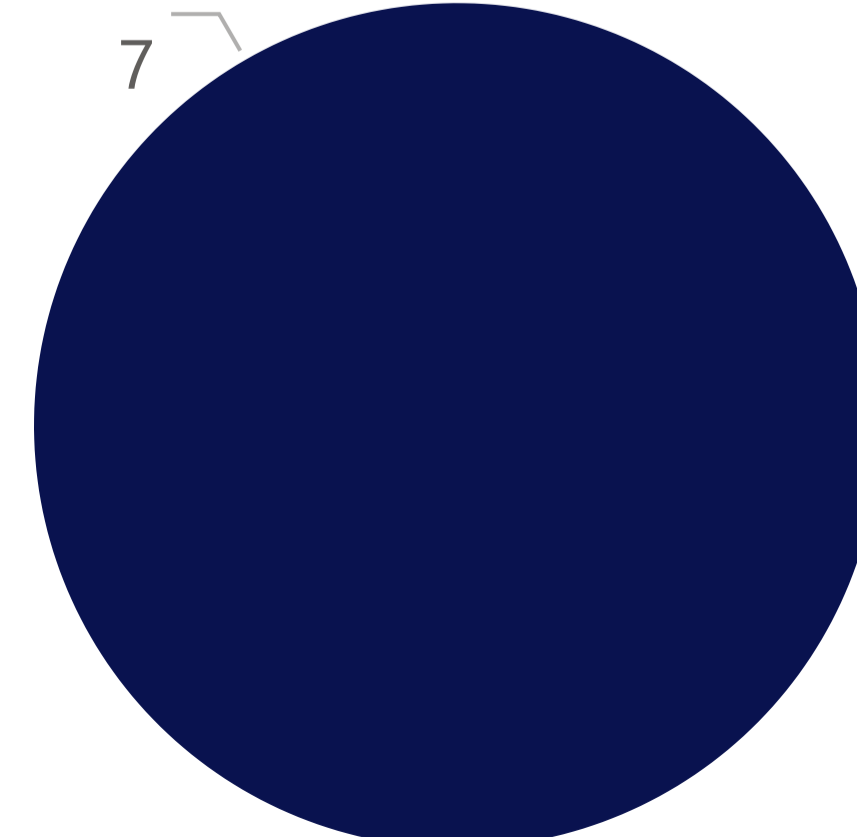


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



7

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

55.94%

שמעון גיטליץ

תשתיות

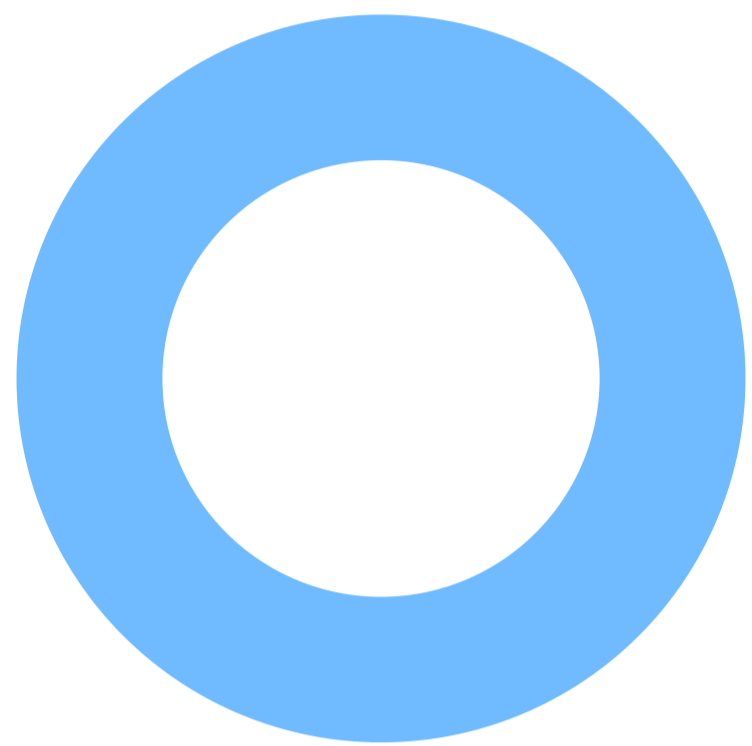
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



38 טופלו

38

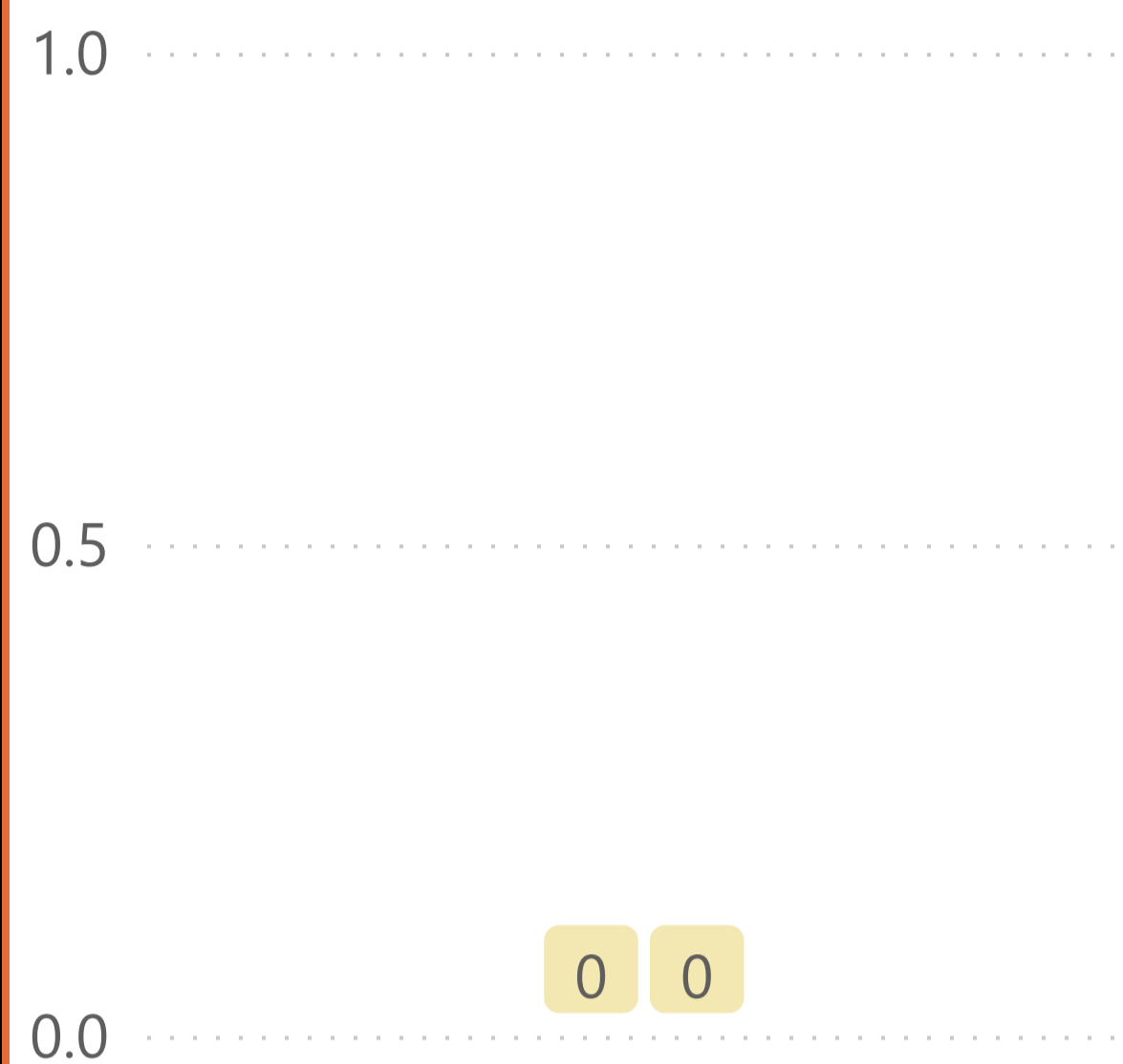
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

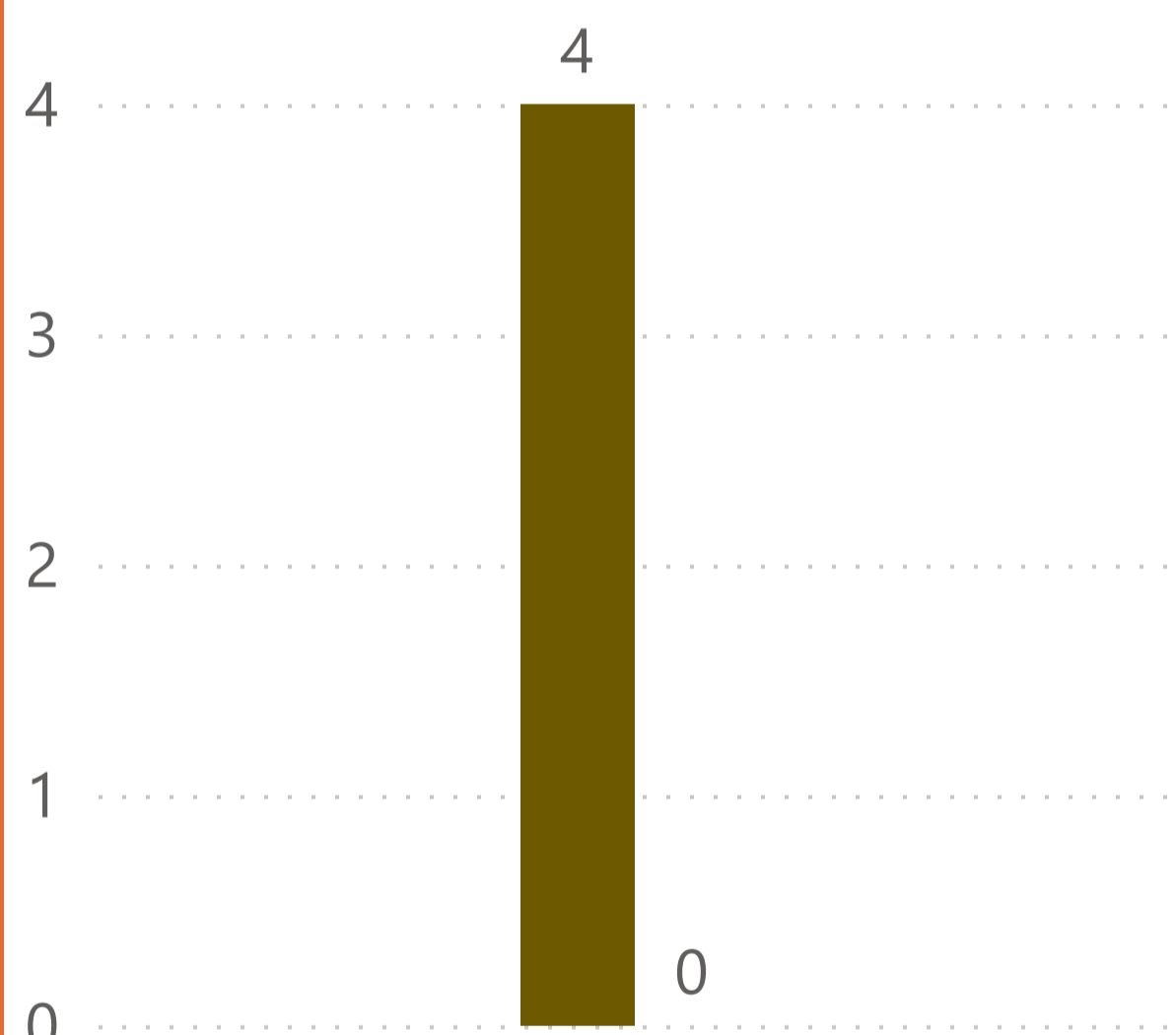
חזרה לתושב

18.16% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



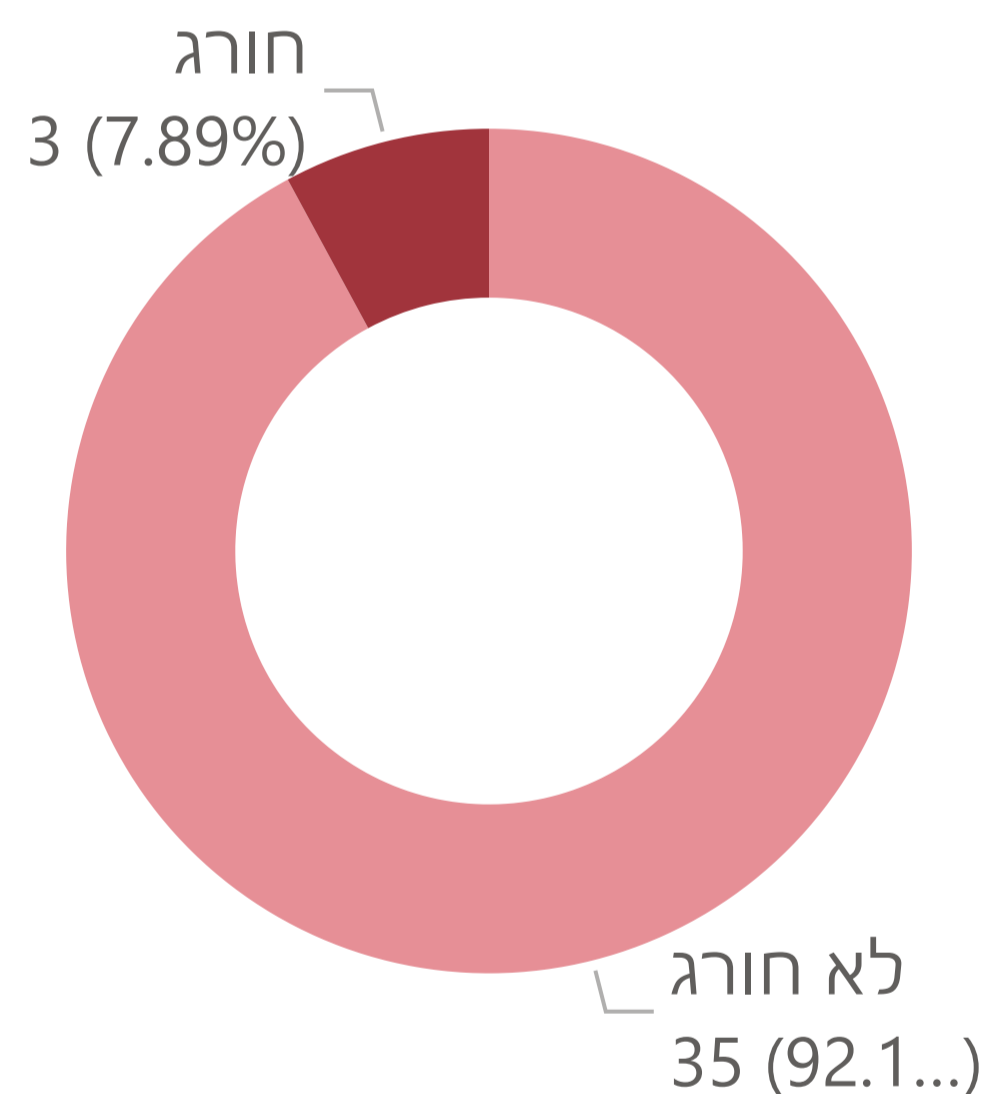
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



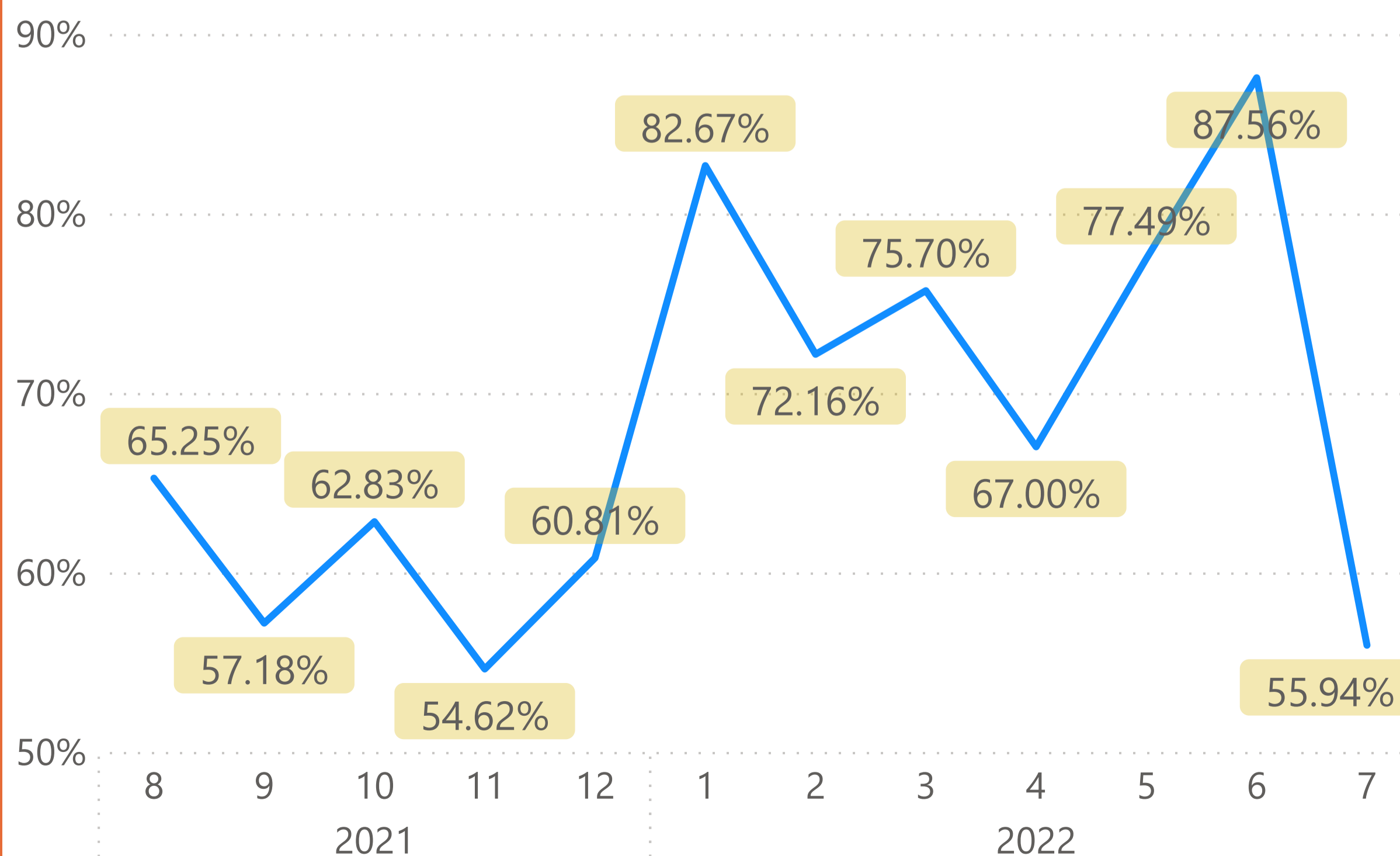
38

סה"כ פניות

7.89%

פניות חורגות

מגמת ציונים



1.79% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.45%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

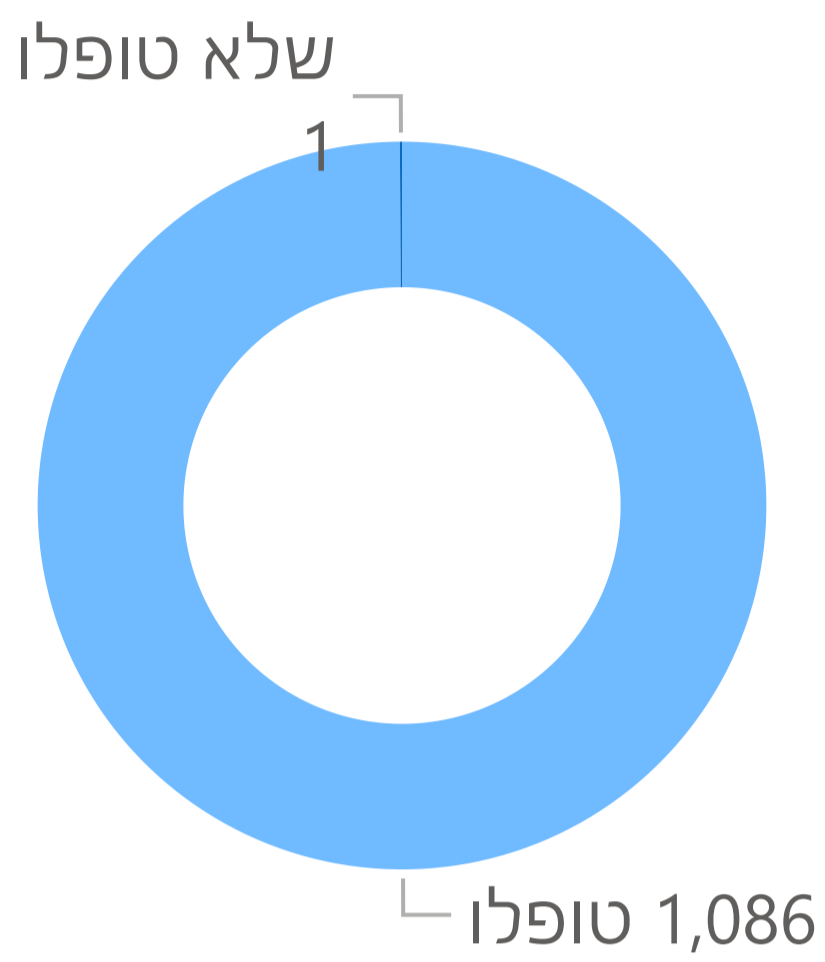
35.83% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,087

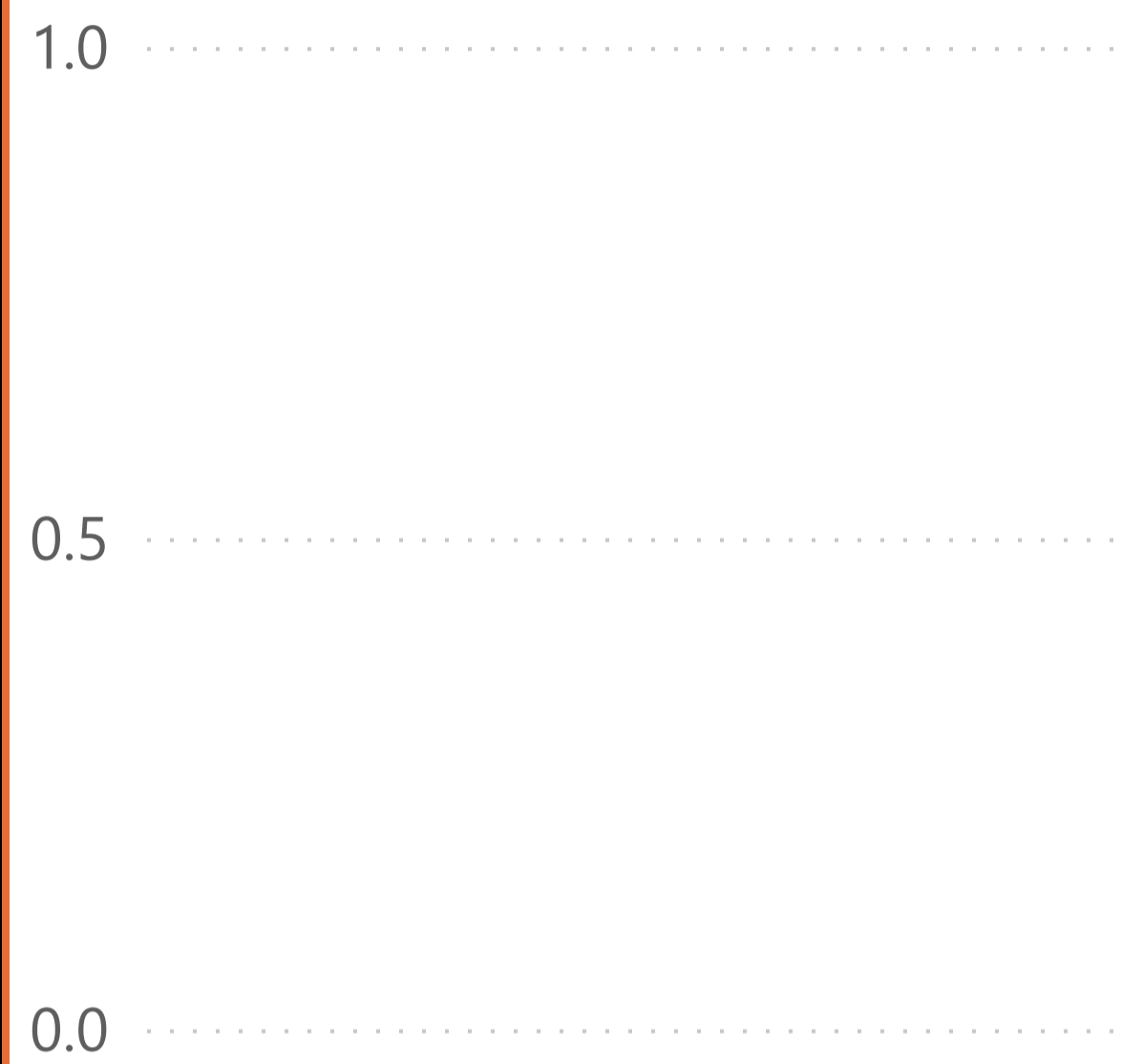
סה"כ פניות

0.10%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

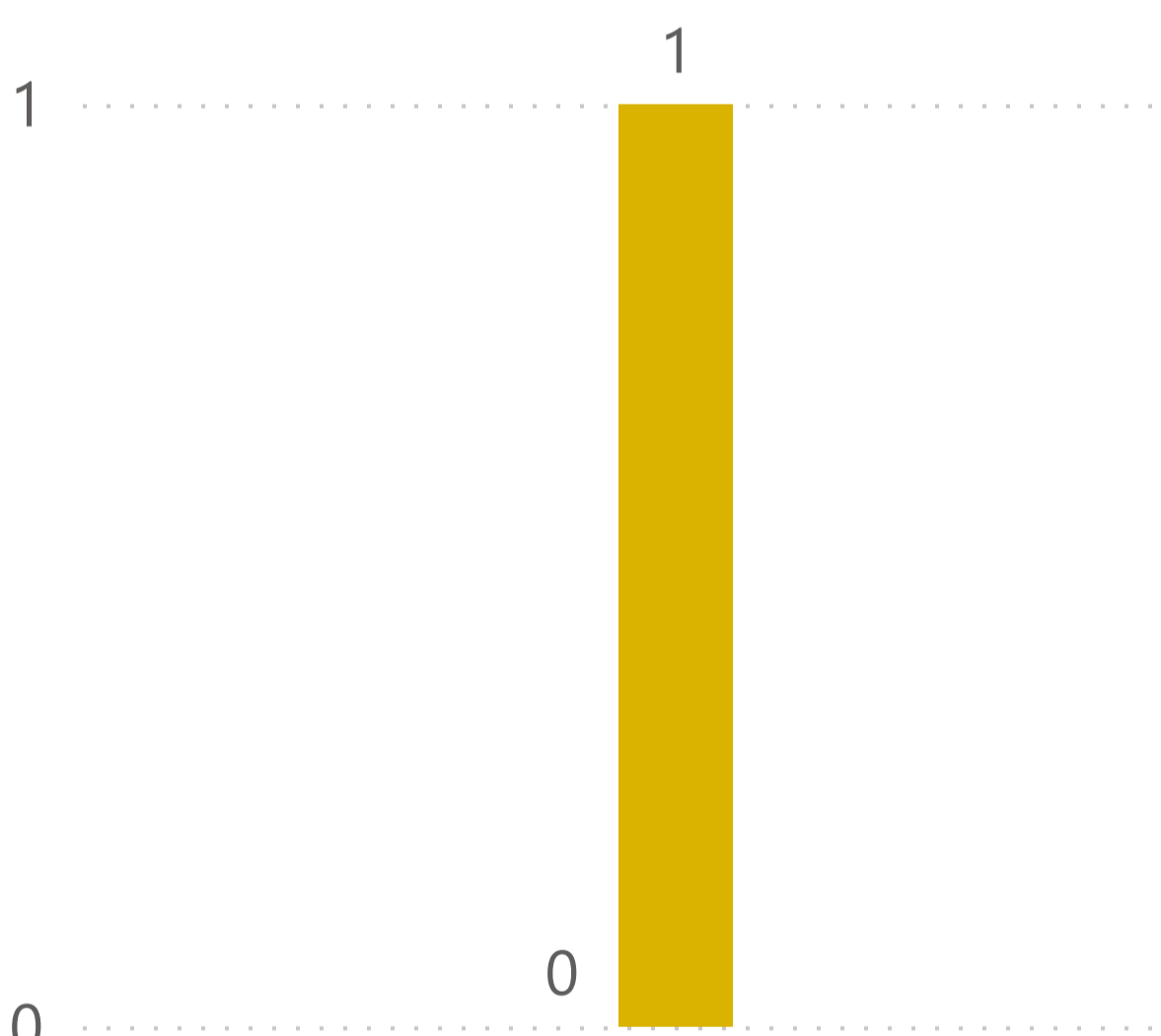
חזרה לתושב

28.62% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



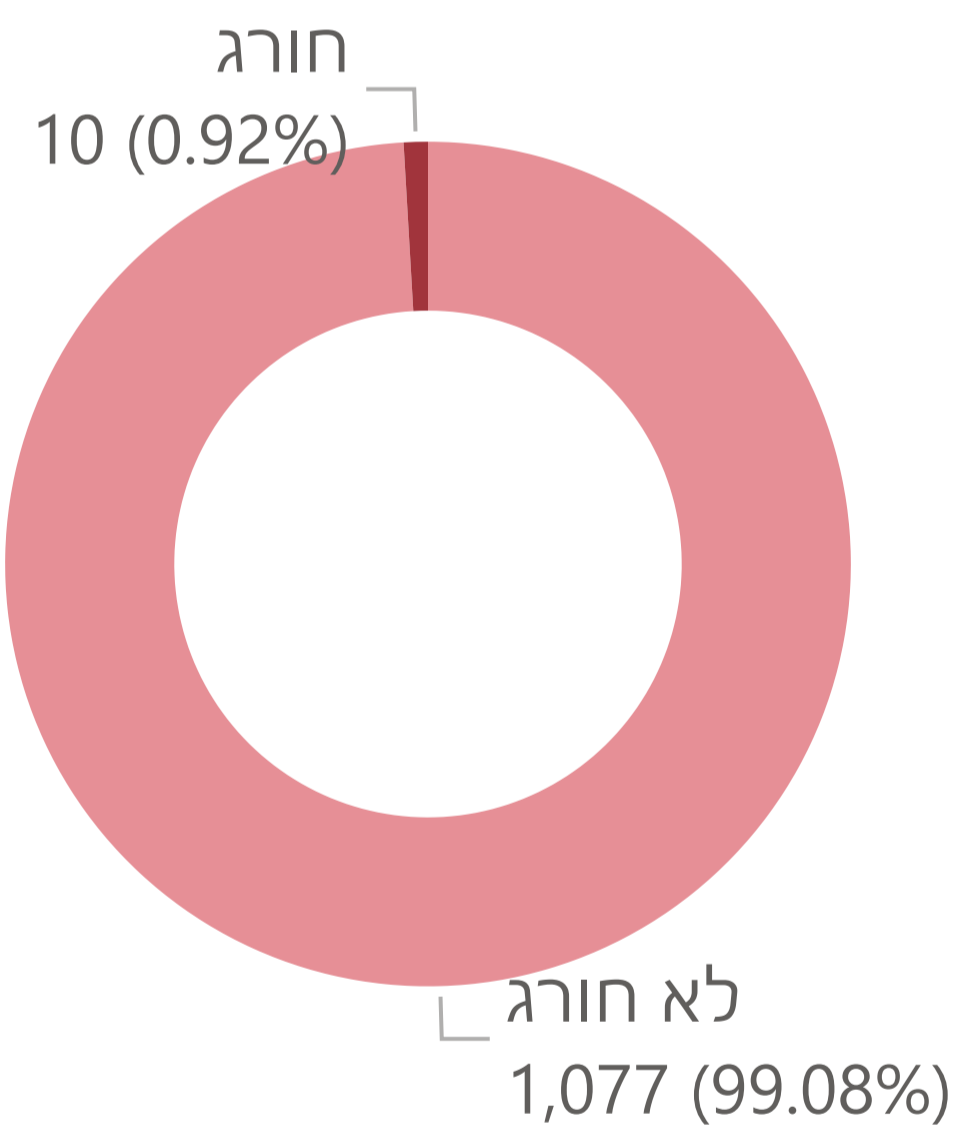
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



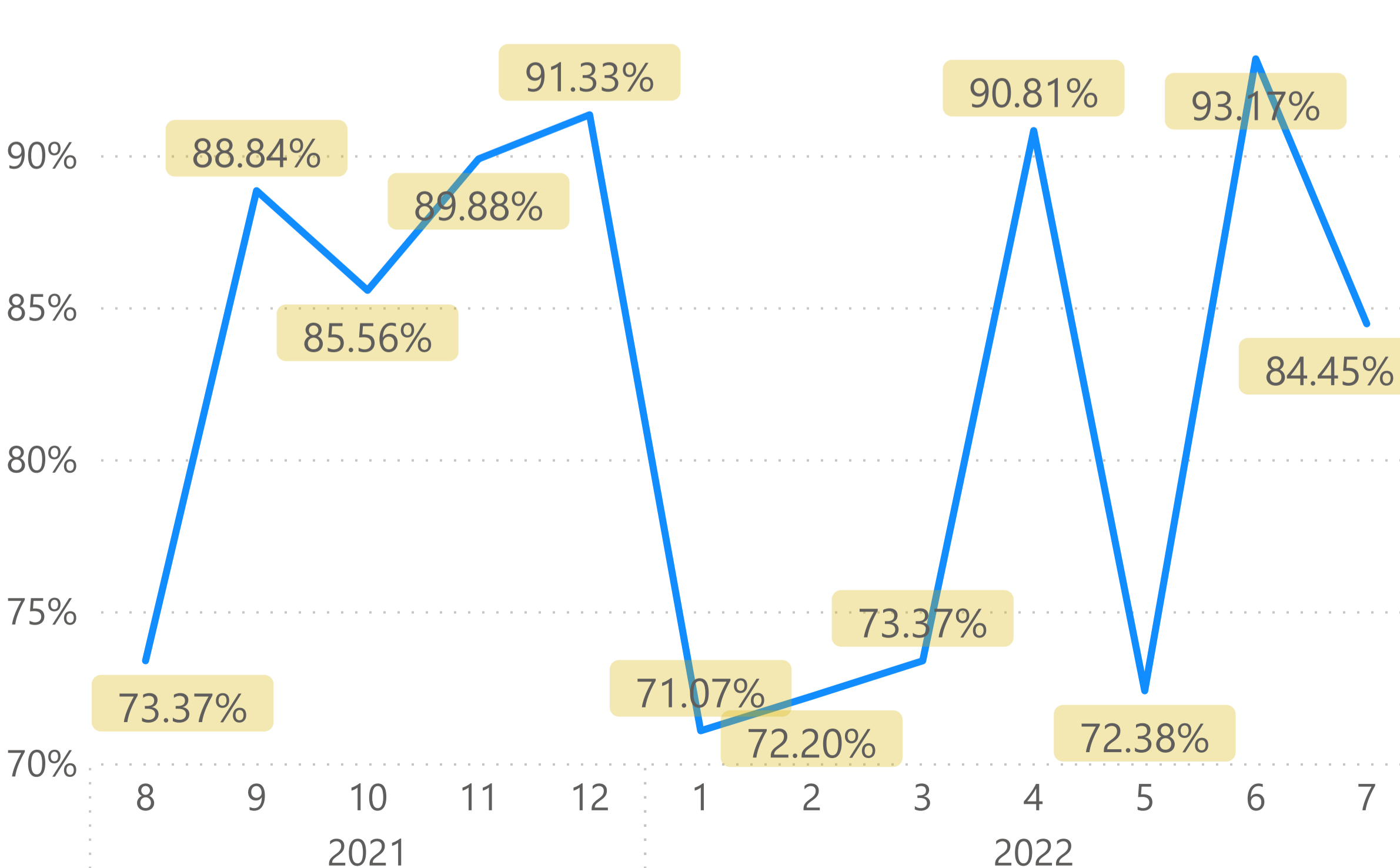
1,087

סה"כ פניות

0.92%

פניות חורגות

מגמת ציונים

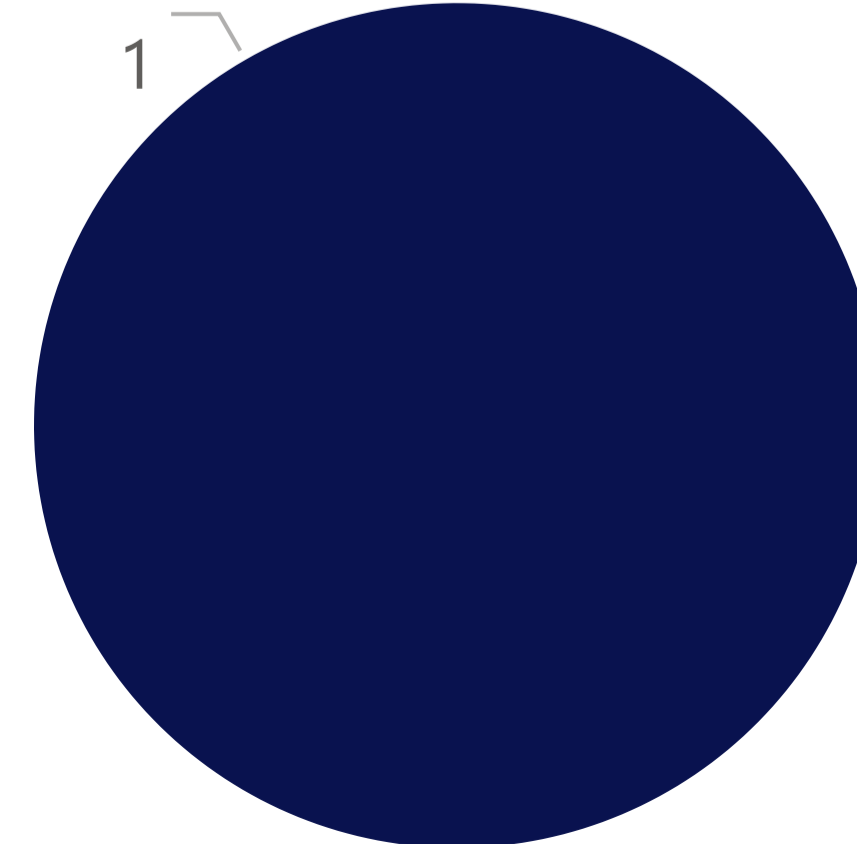


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי

61.27%

מנהל היחידה

אסנת חכמון

חינוך

יחידה

ציוני יחידות



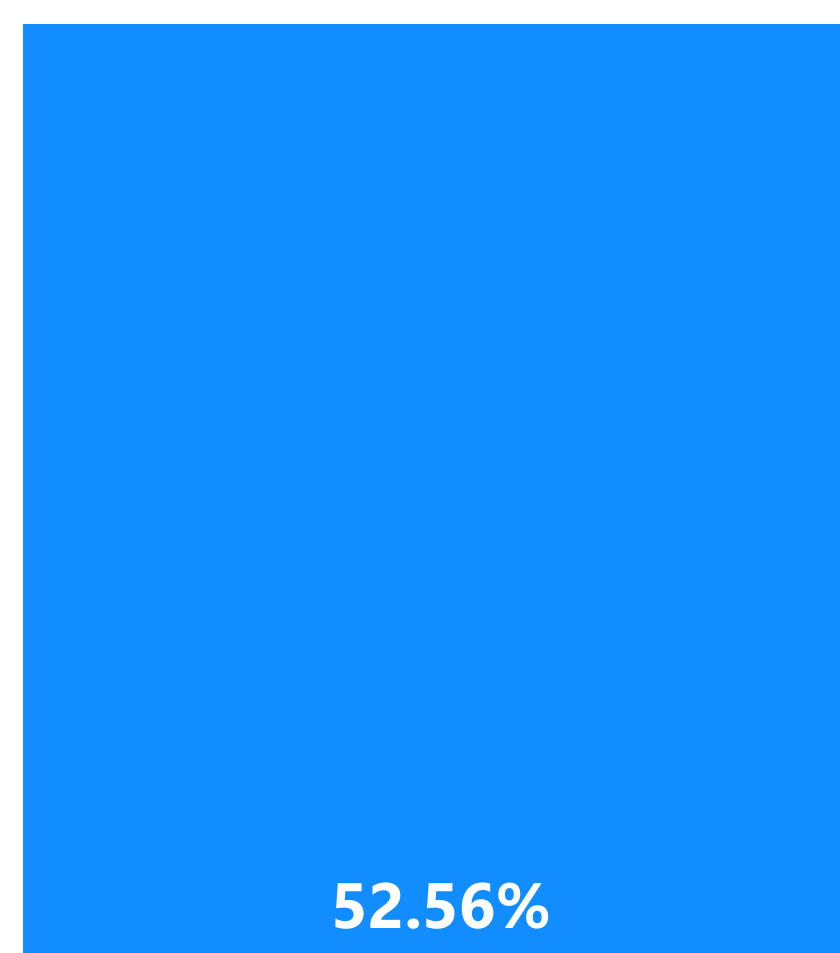
74.34%

חינוך - פרט



60.71%

חינוך - גני ילדים צוותים



52.56%

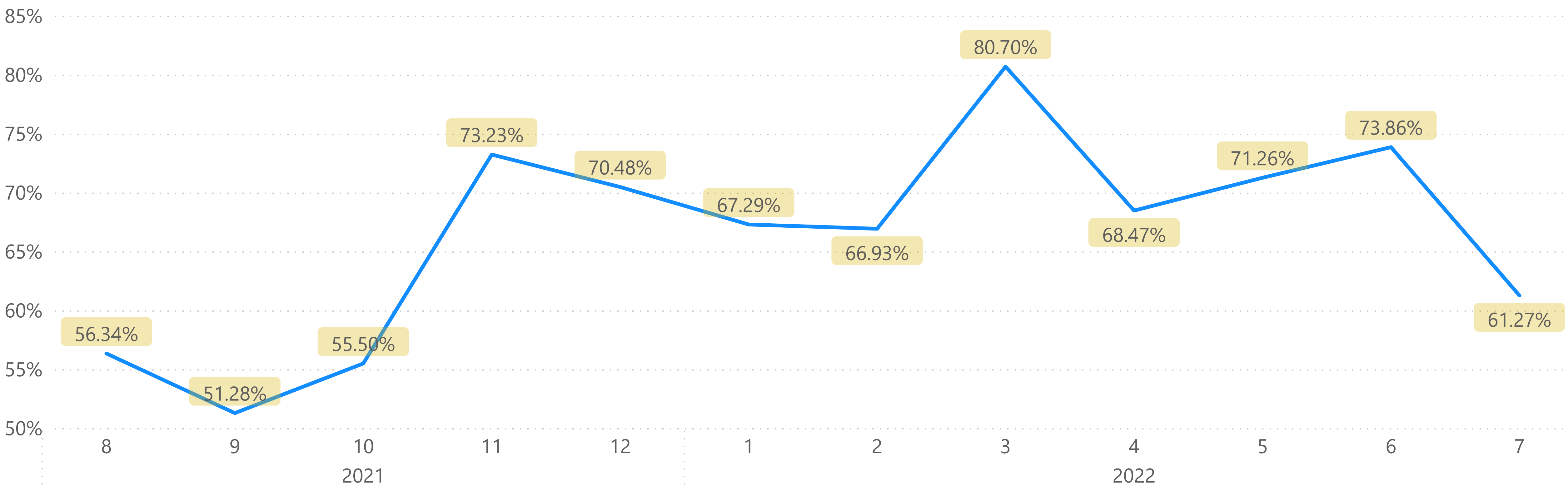
חינוך - גני ילדים



57.47%

חינוך - הסעות

מגמת ציונים



56.34%

51.28%

55.50%

73.23%

70.48%

67.29%

66.93%

80.70%

68.47%

71.26%

73.86%

61.27%

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

57.47%

אסף גולן

חינוך - הסעות

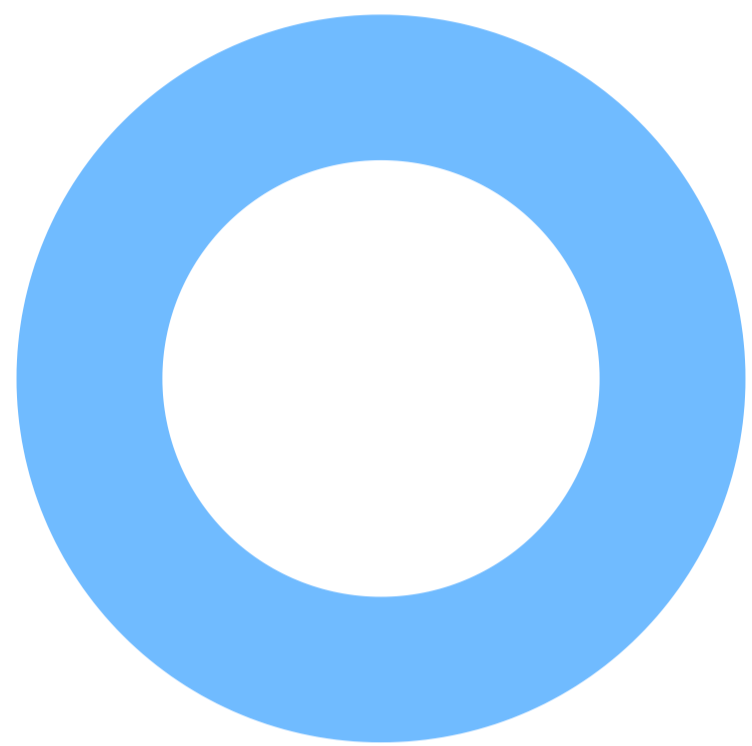
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.72% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



30 טופלו

30

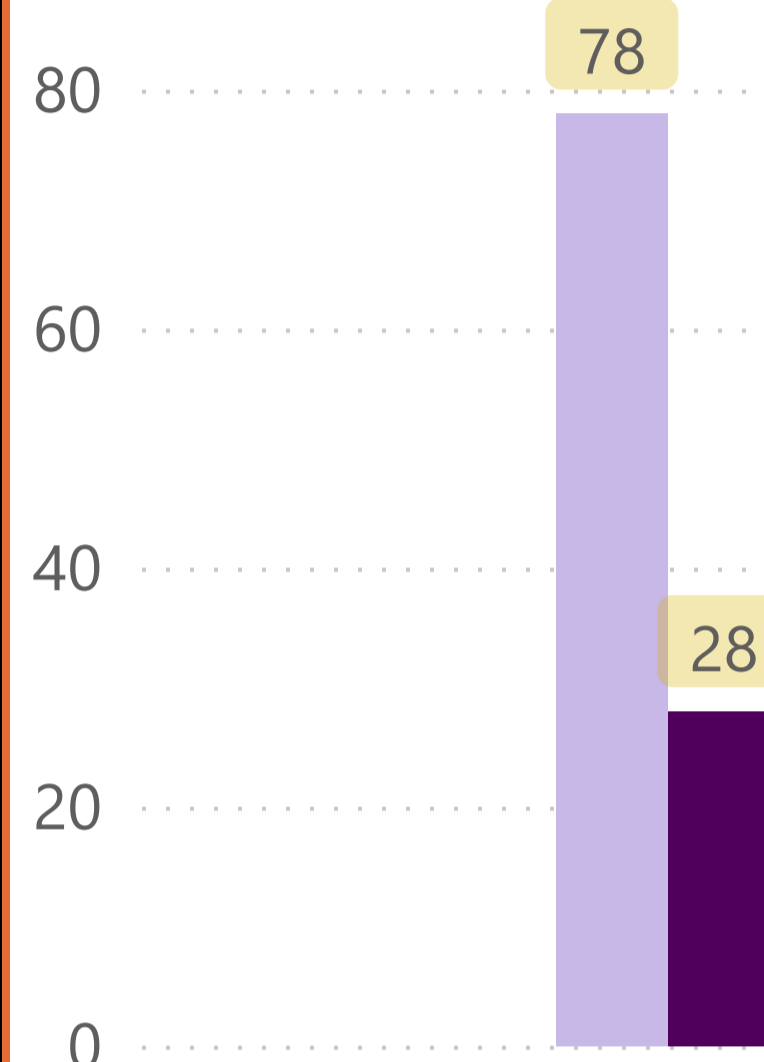
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



106

סה"כ שיחות נכנסות

73.58%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

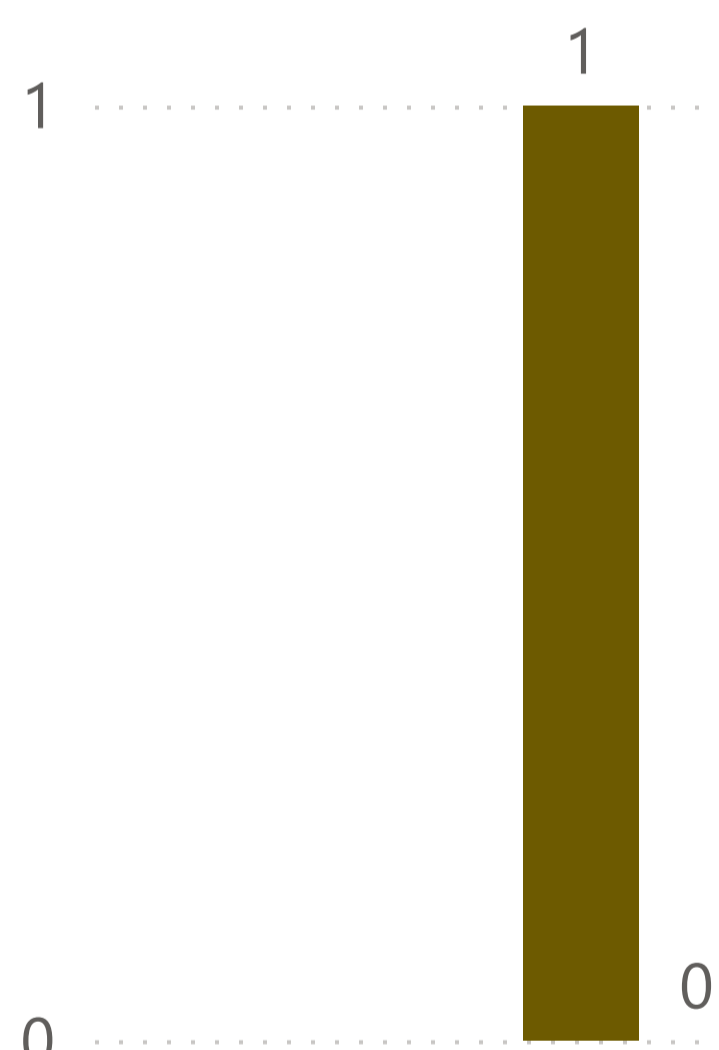
חזרה לתושב

12.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

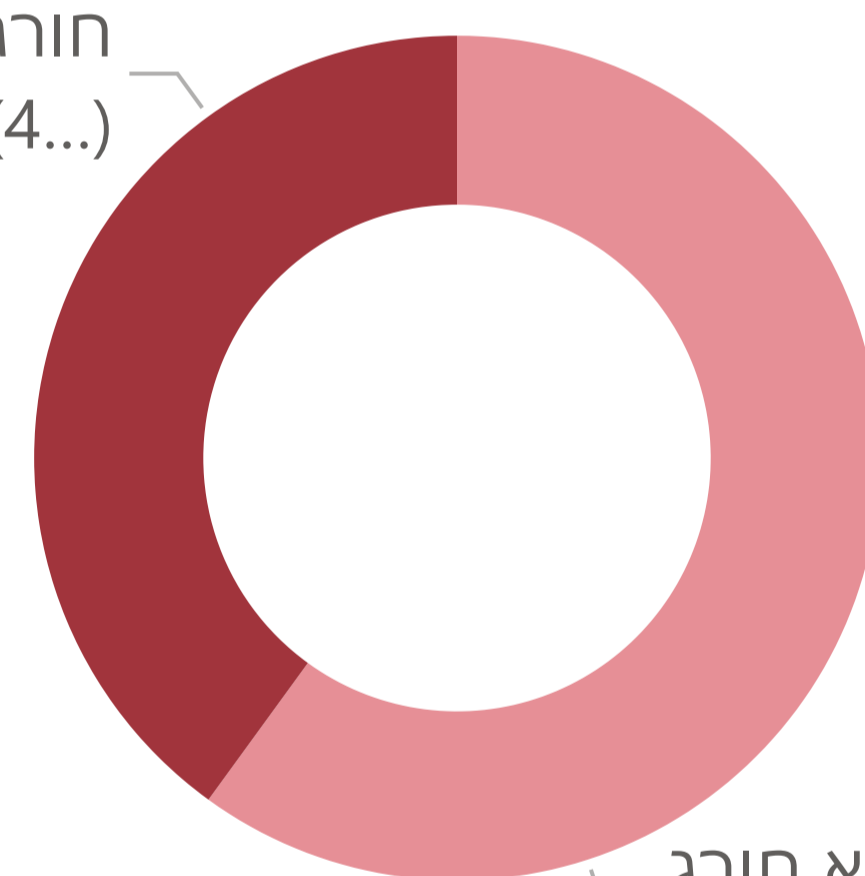
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
12 (4...)



לא חורג
18 (60%)

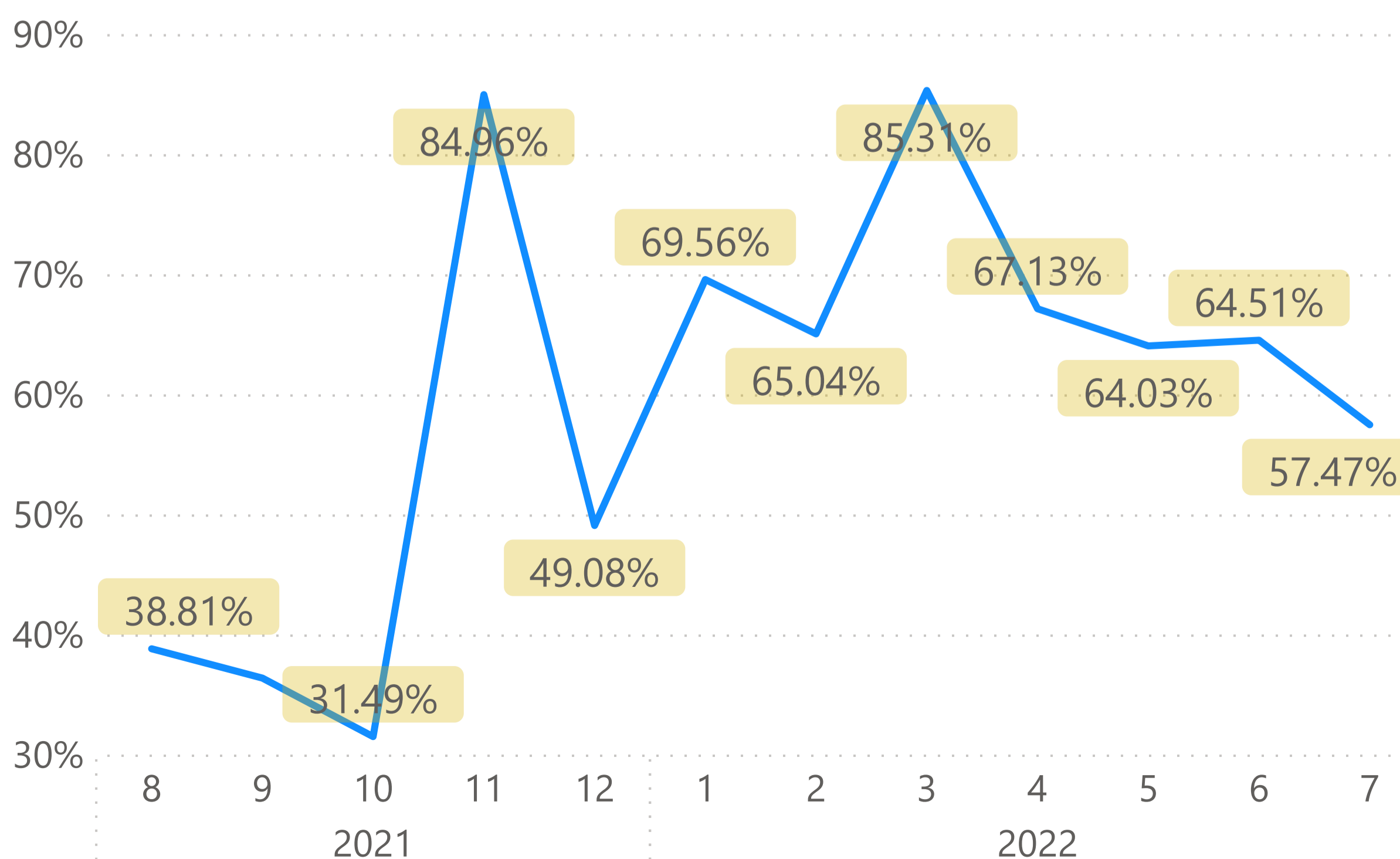
30

סה"כ פניות

40.00%

פניות חורגות

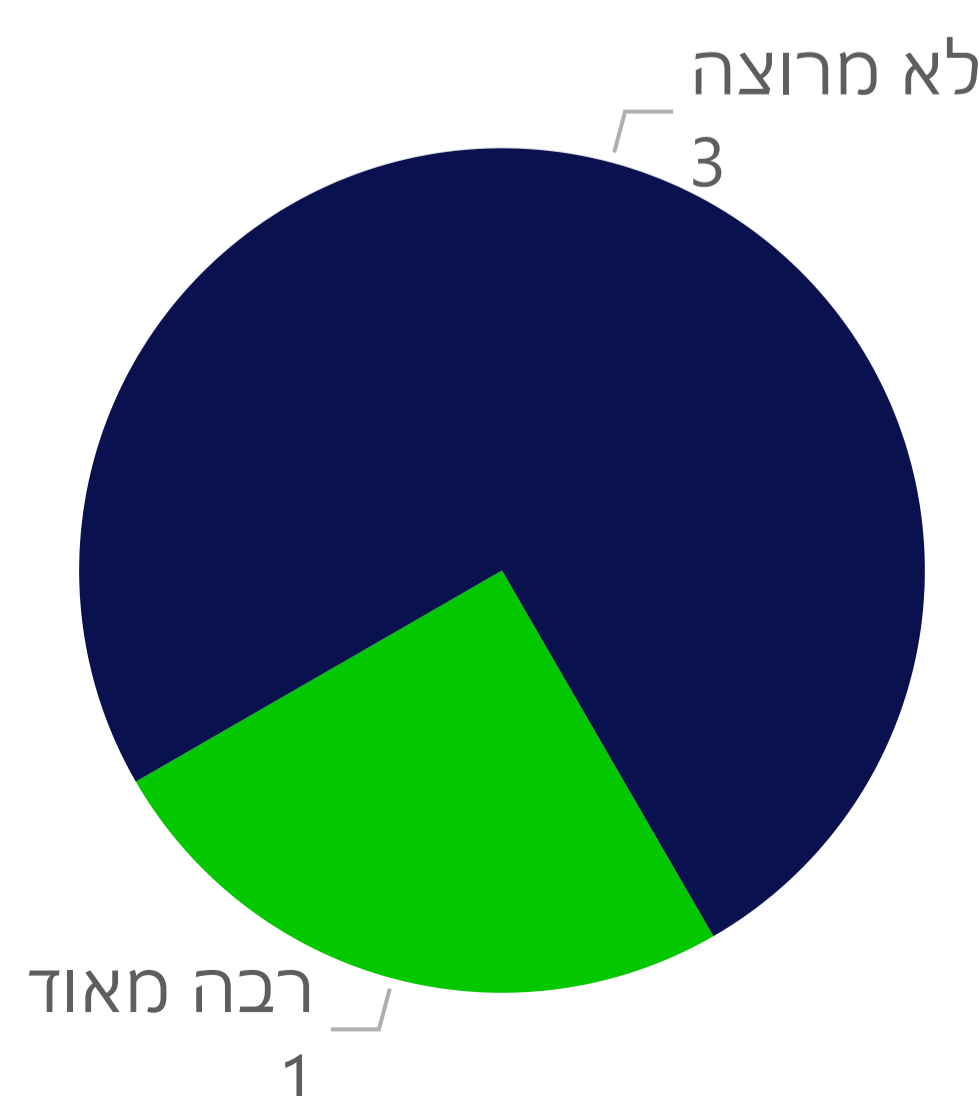
מגמת ציונים



3.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

52.56%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

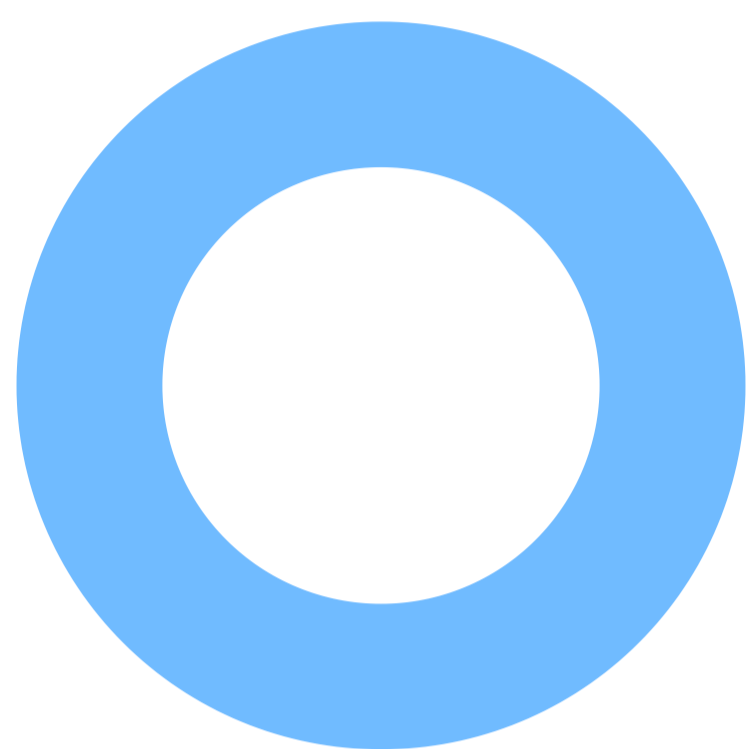
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.56% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



170 טופלו

170

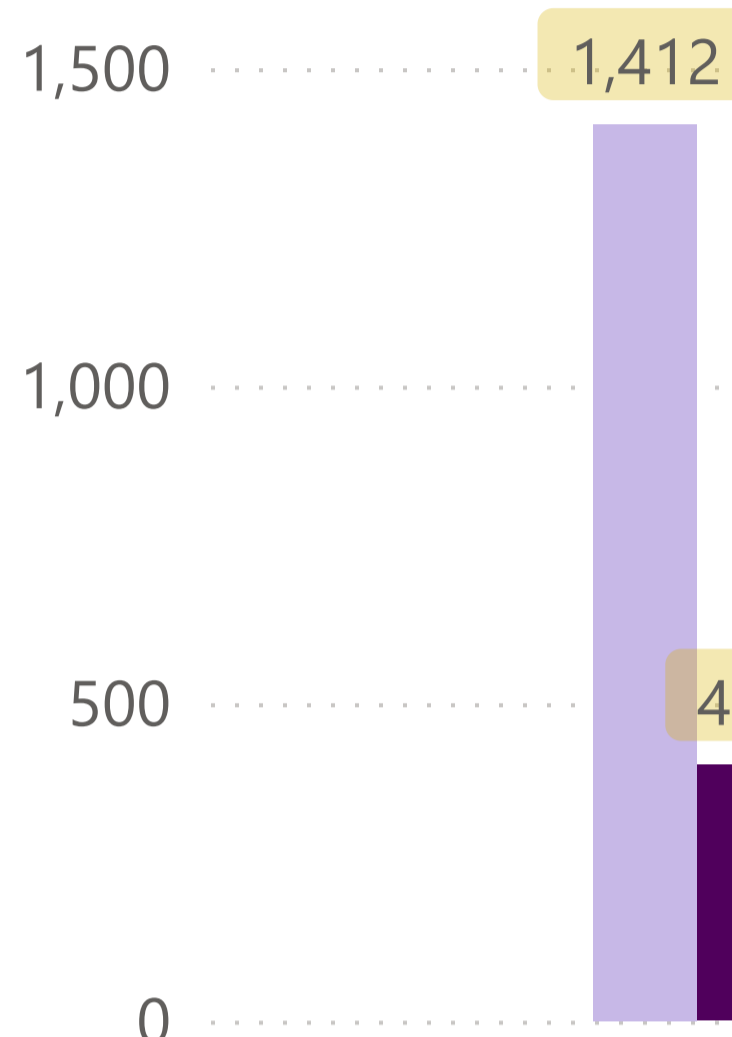
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,815

סה"כ שיחות נכנסות

77.80%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

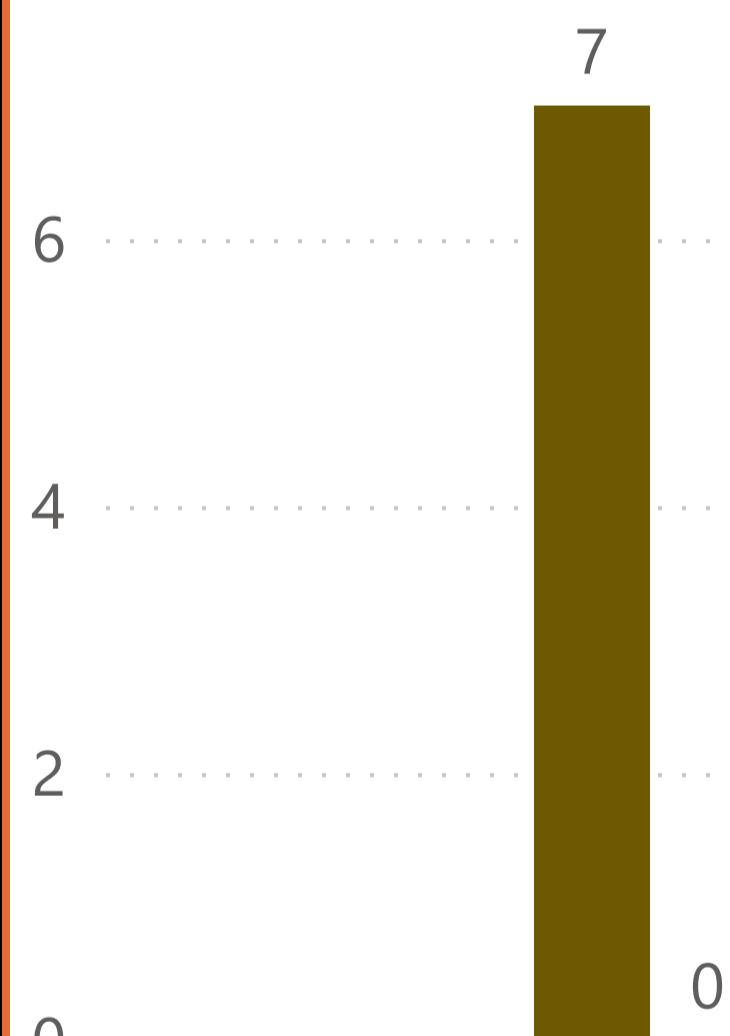
חזרה לתושב

10.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



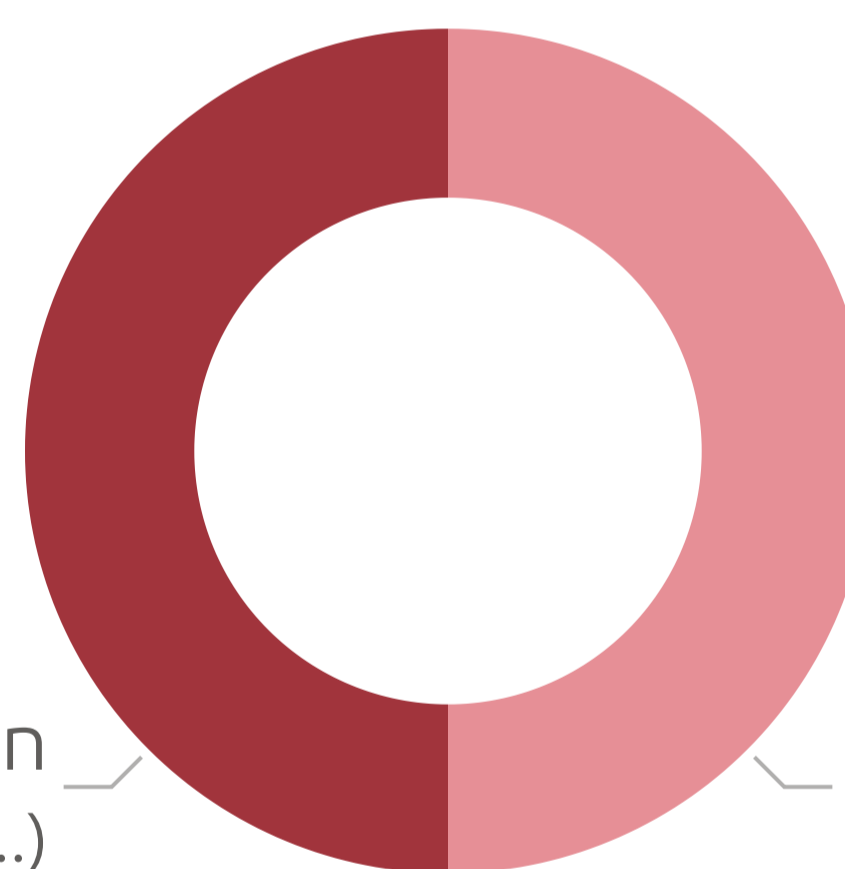
7

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



חורג
85 (5...)

לא חורג
85 (5...)

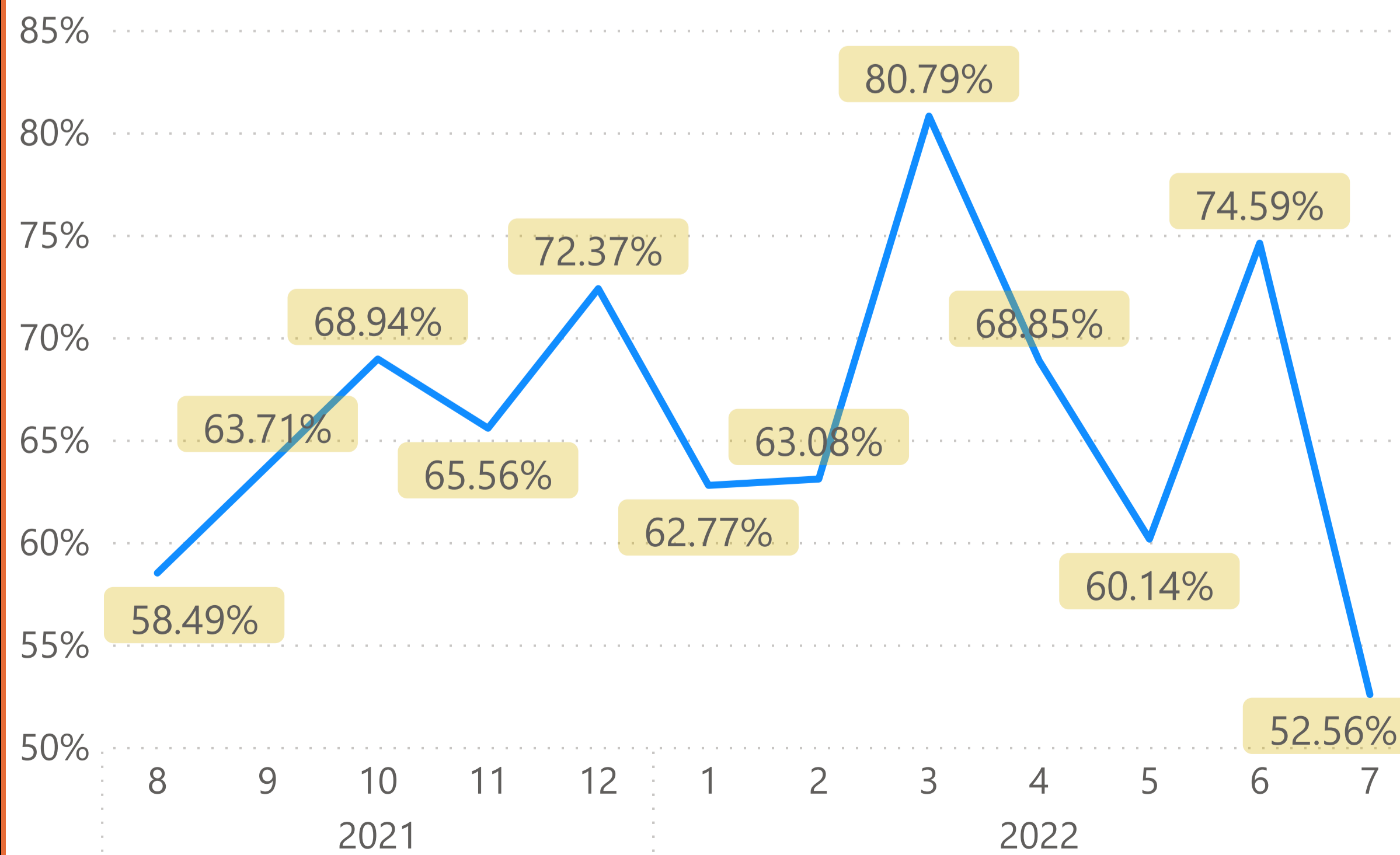
170

סה"כ פניות

50.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

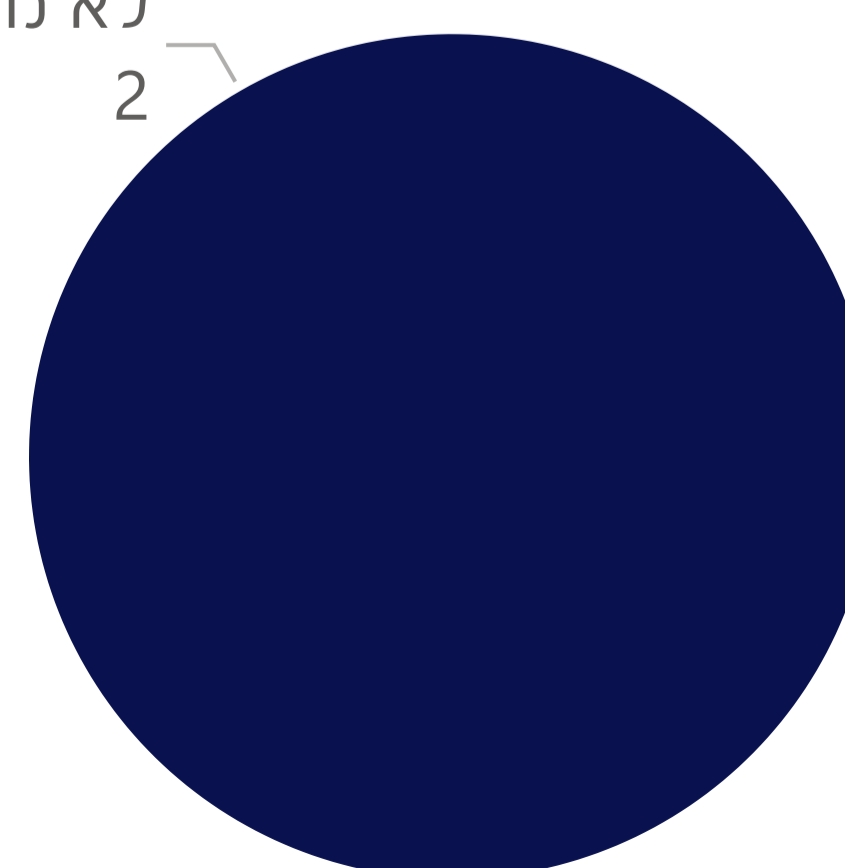


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה
2



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

חינוך - גני ילדים צוותים

שירה ברף

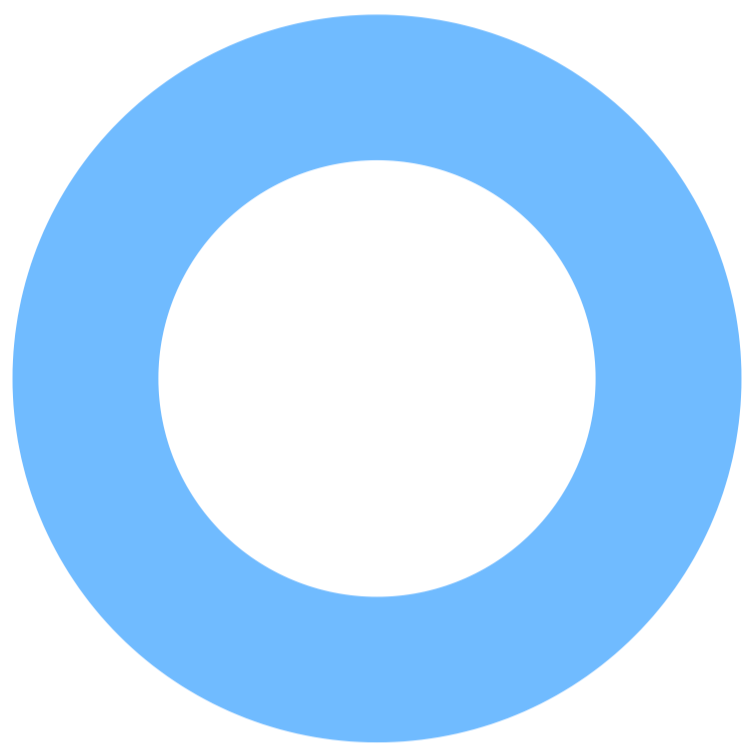
ציון סופי

60.71%

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



422

סה"כ פניות

0.00%

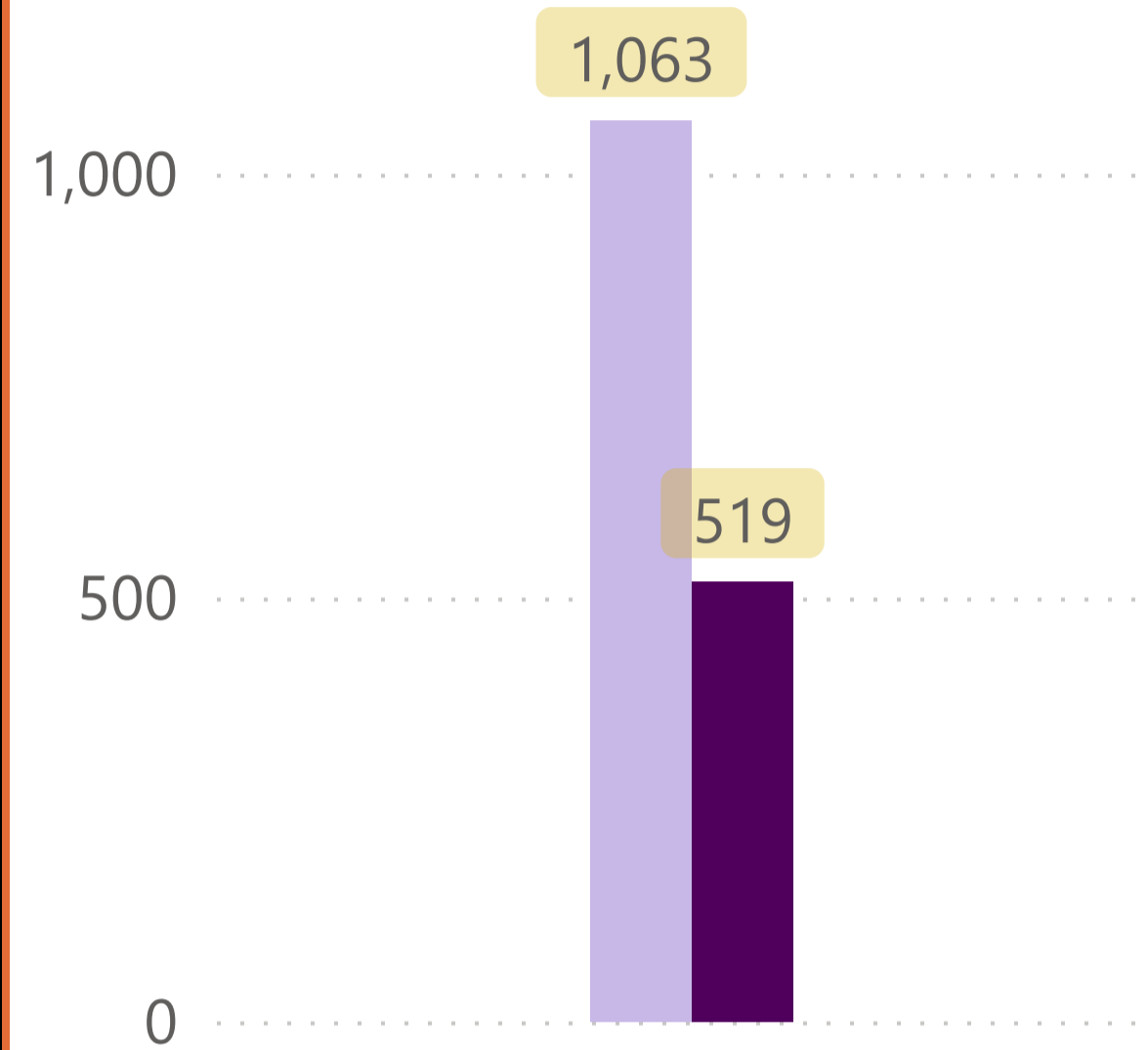
פניות שלא טופלו

13.44% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



1,582

סה"כ שיחות נכנסות

67.19%

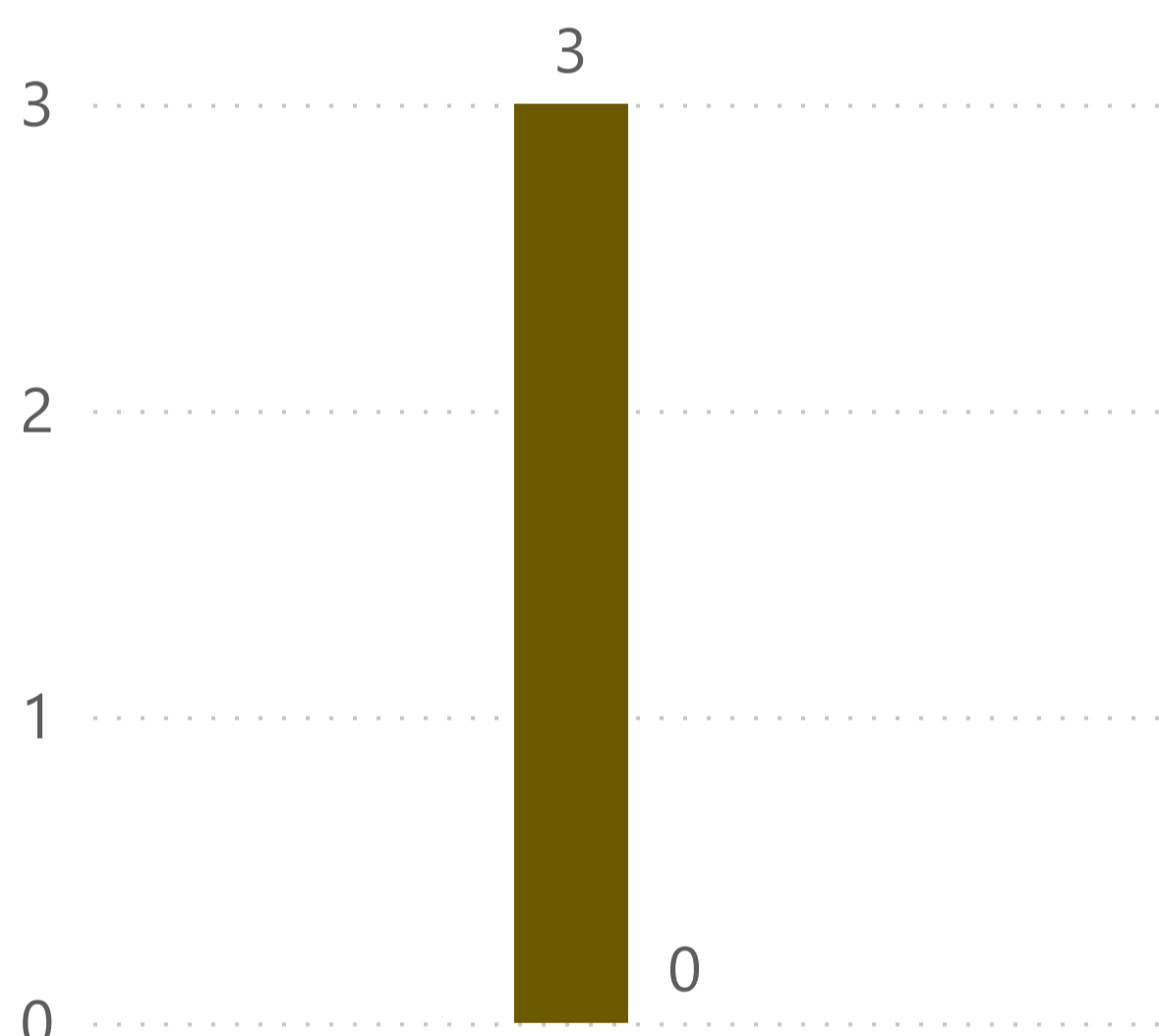
אחוז מענה

0.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



3

ביקשו לדבר עם מנהל

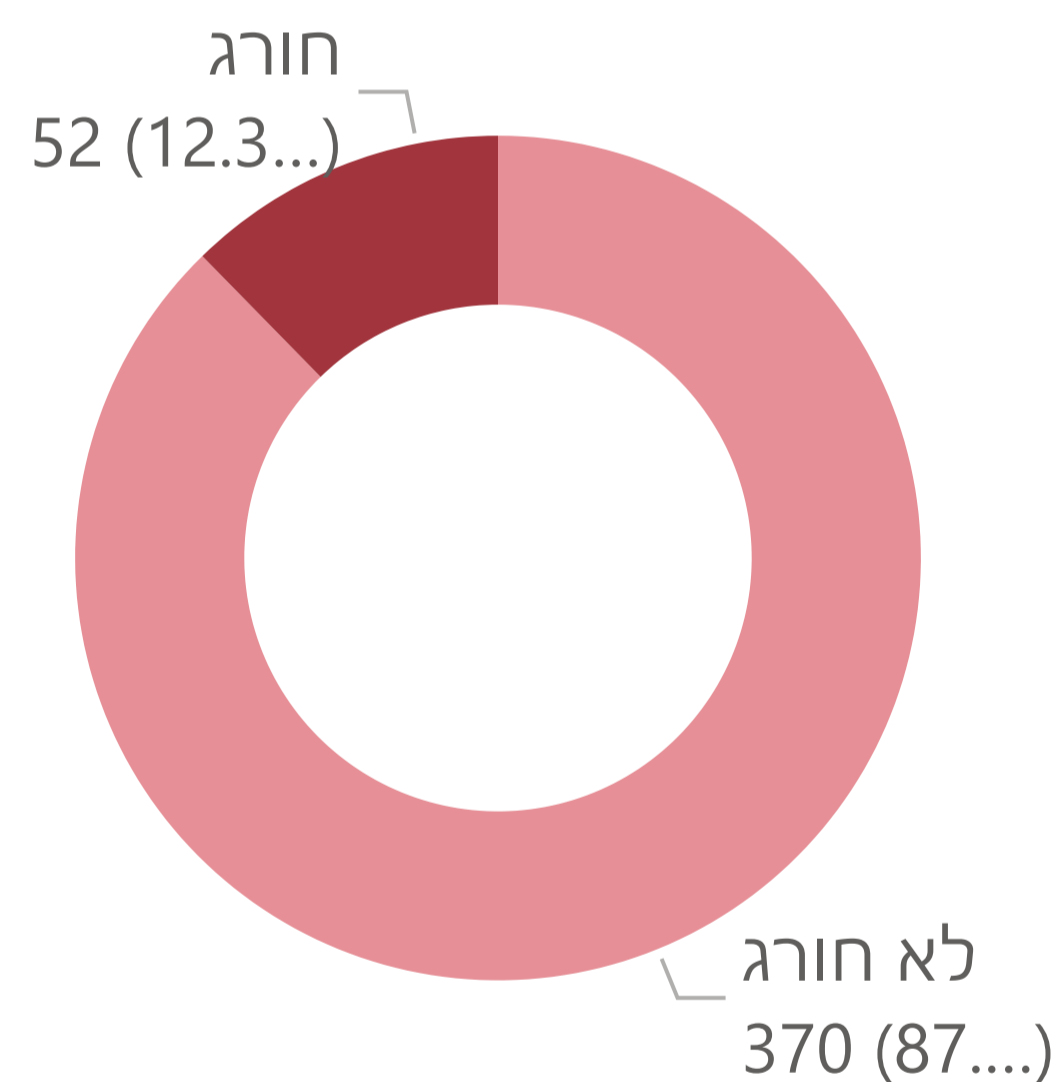
0.00%

חזרה של מנהל

12.61% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



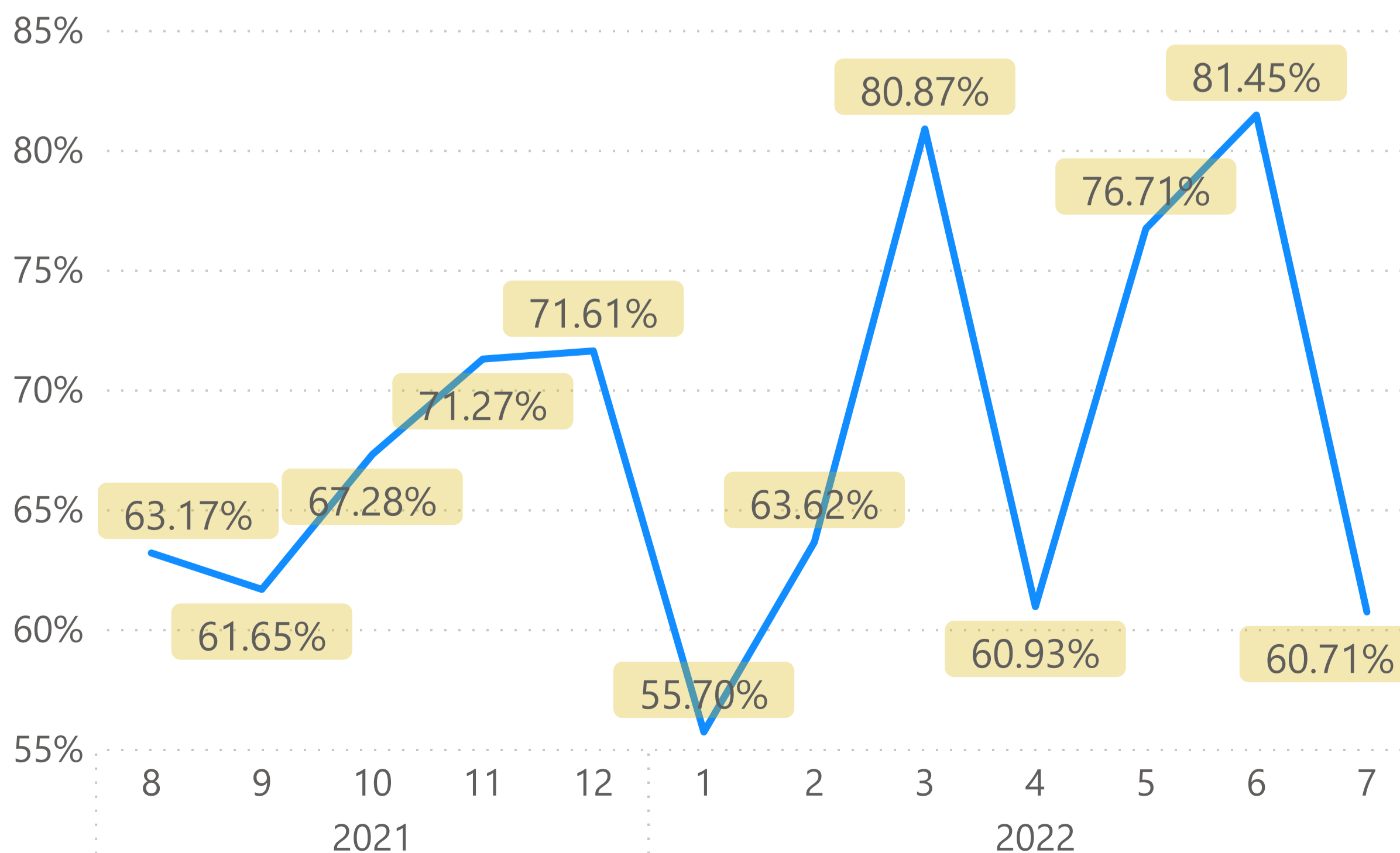
422

סה"כ פניות

12.32%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.67% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.34%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

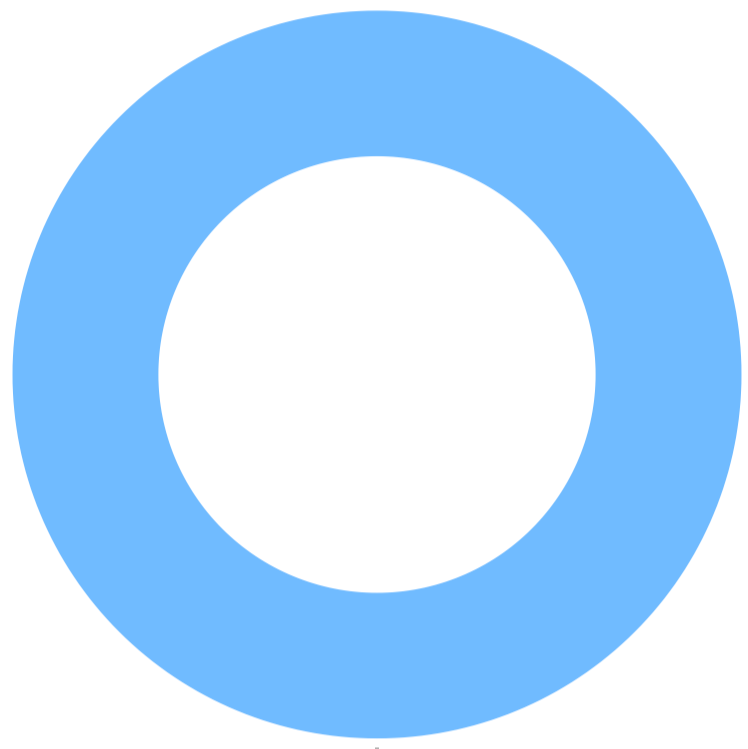
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

10.75% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



69 טופלו

69

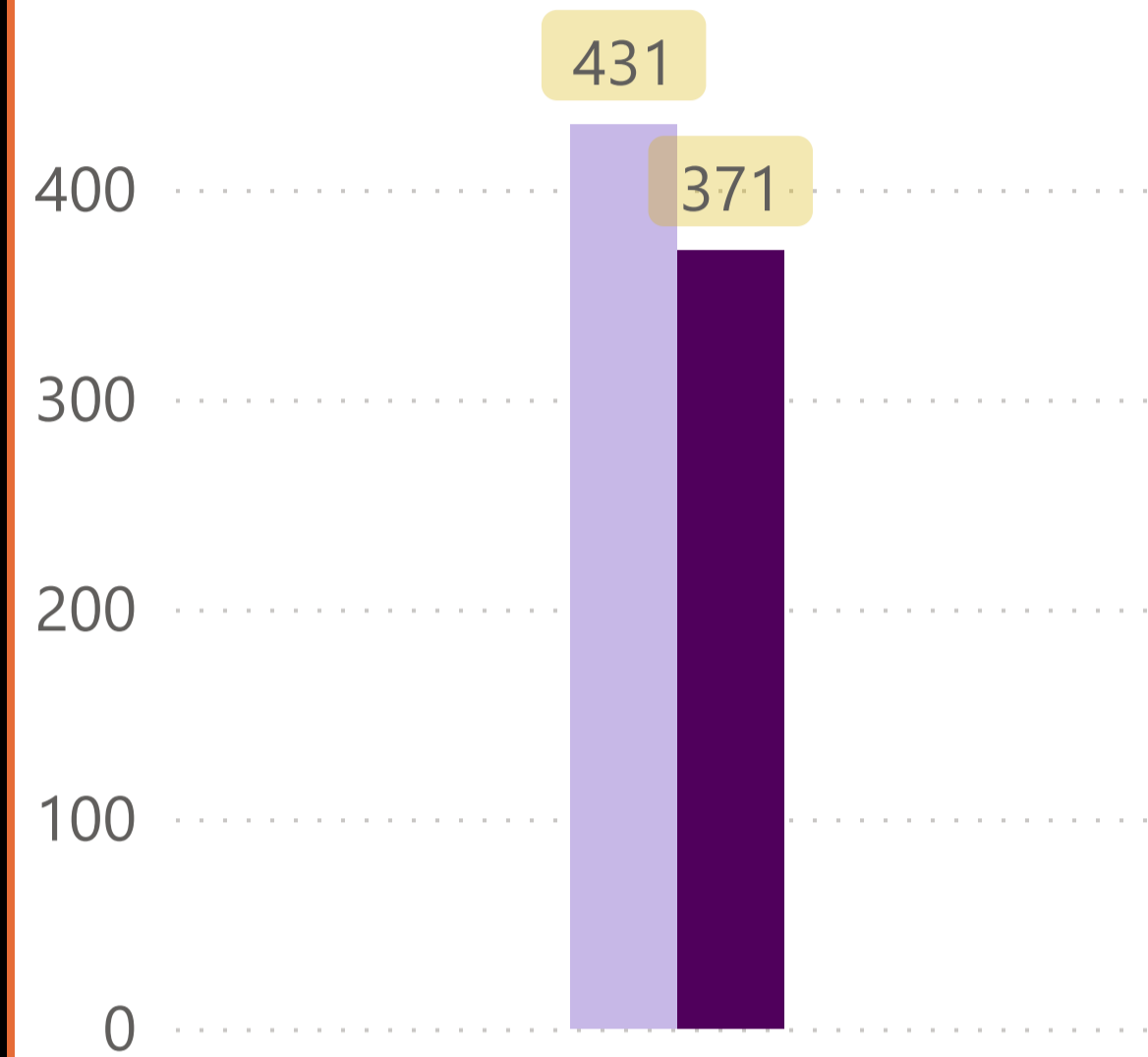
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



802

סה"כ שיחות נכנסות

53.74%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

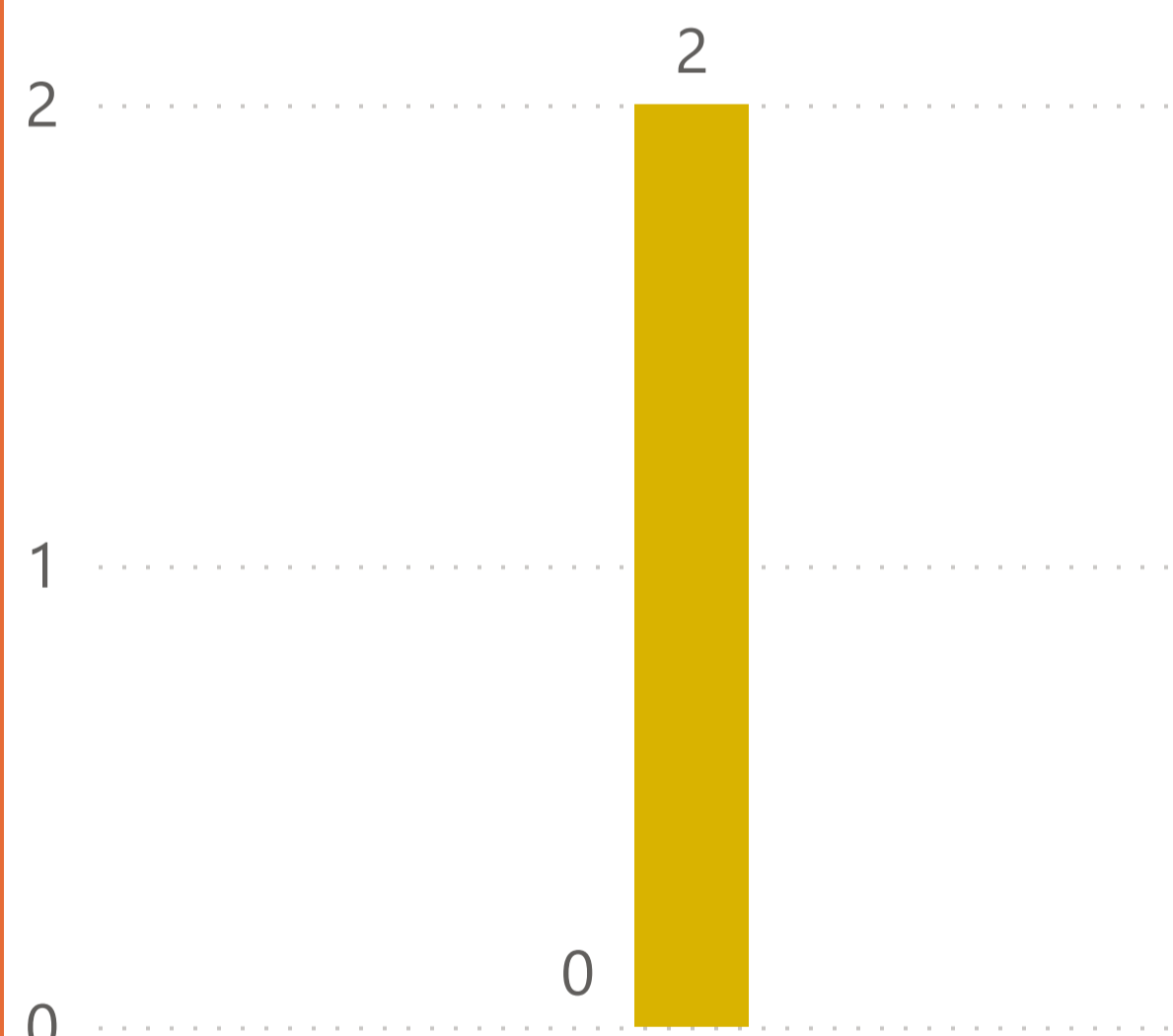
חזרה לתושב

12.75% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



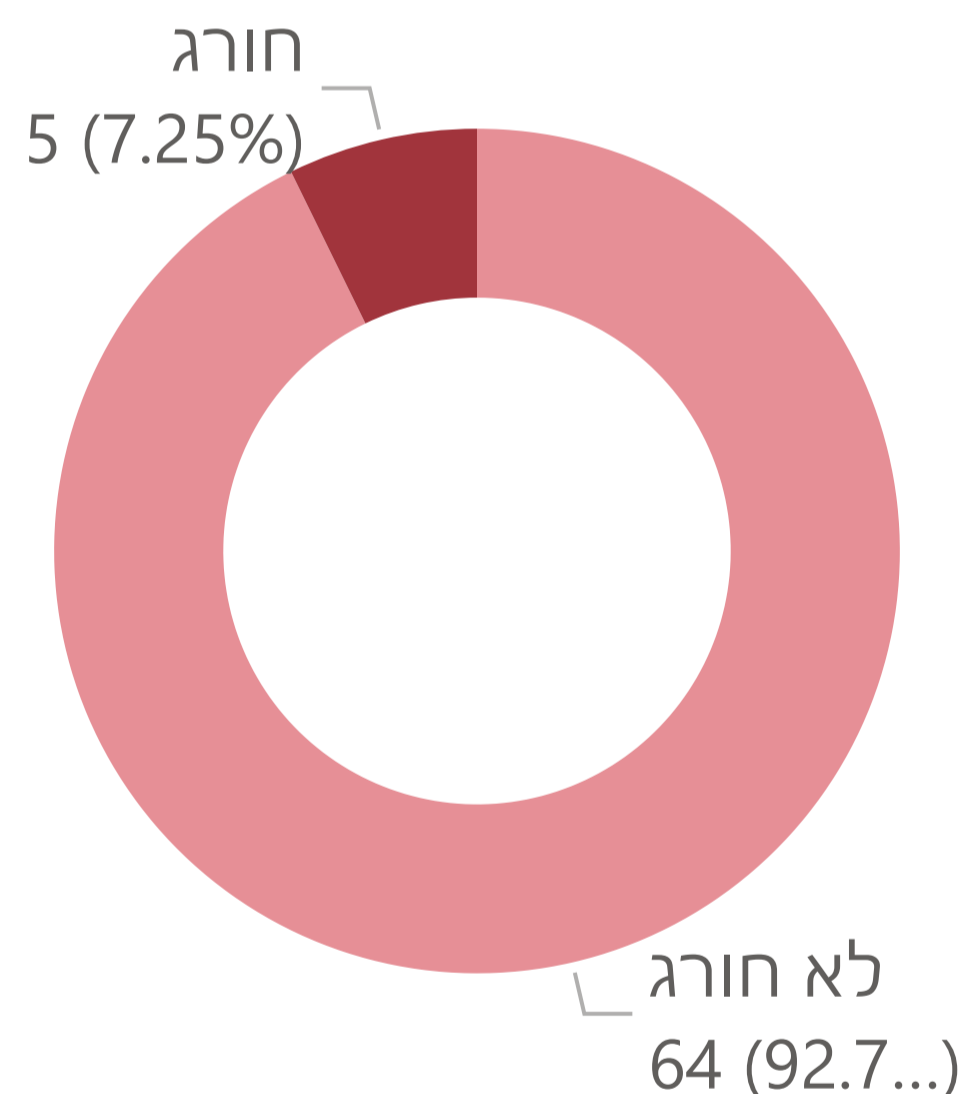
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



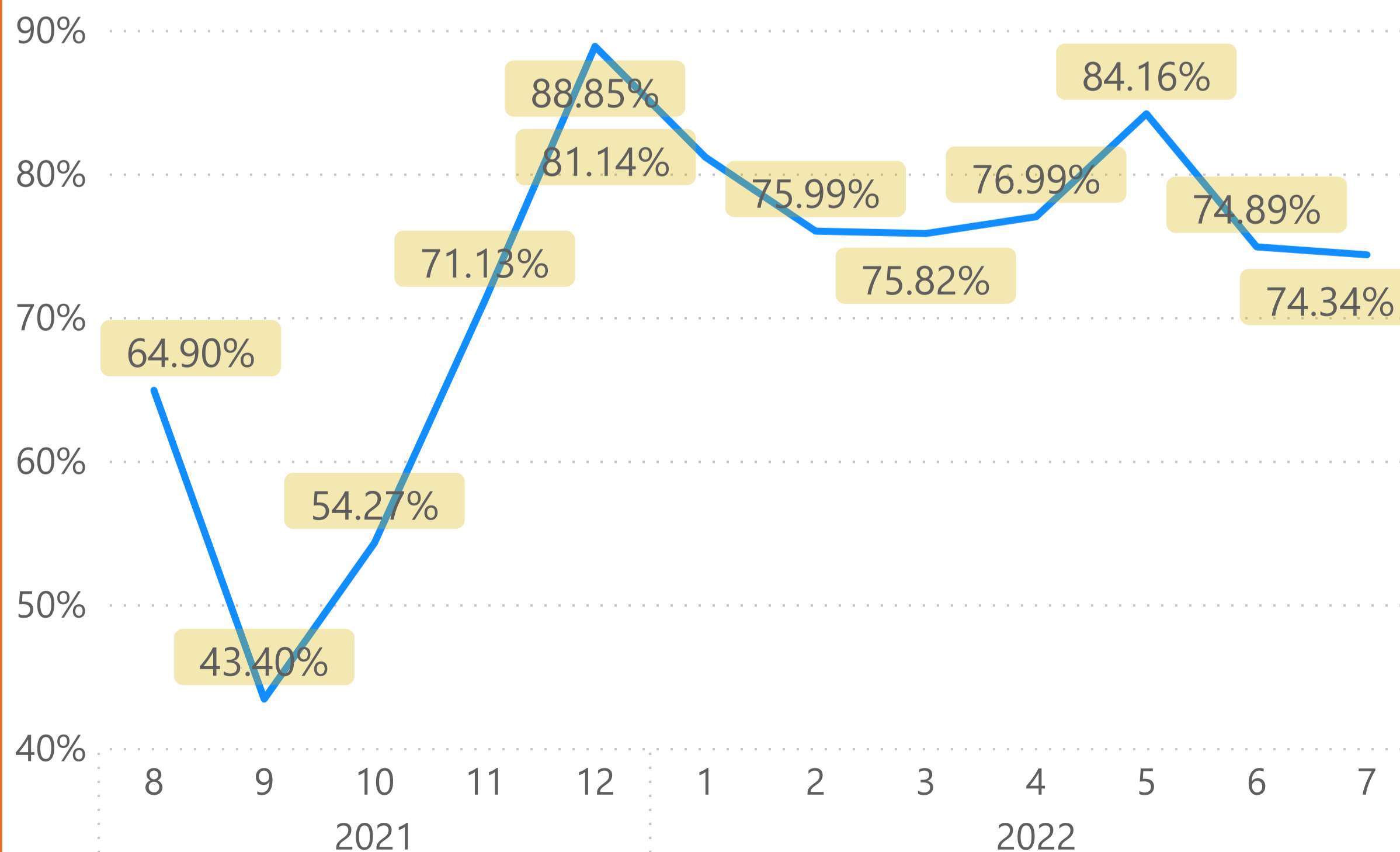
69

סה"כ פניות

7.25%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.84% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי

80.10%

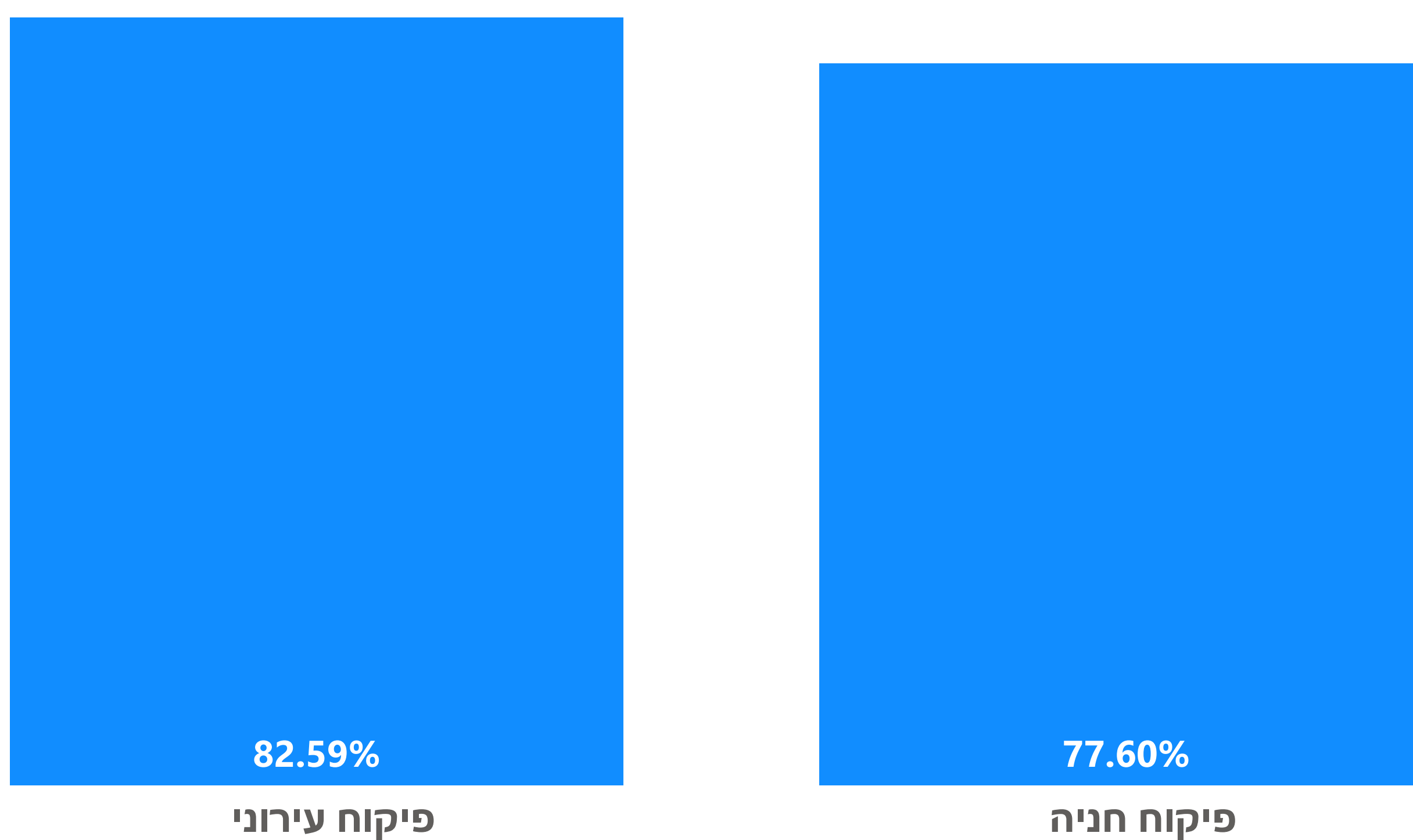
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

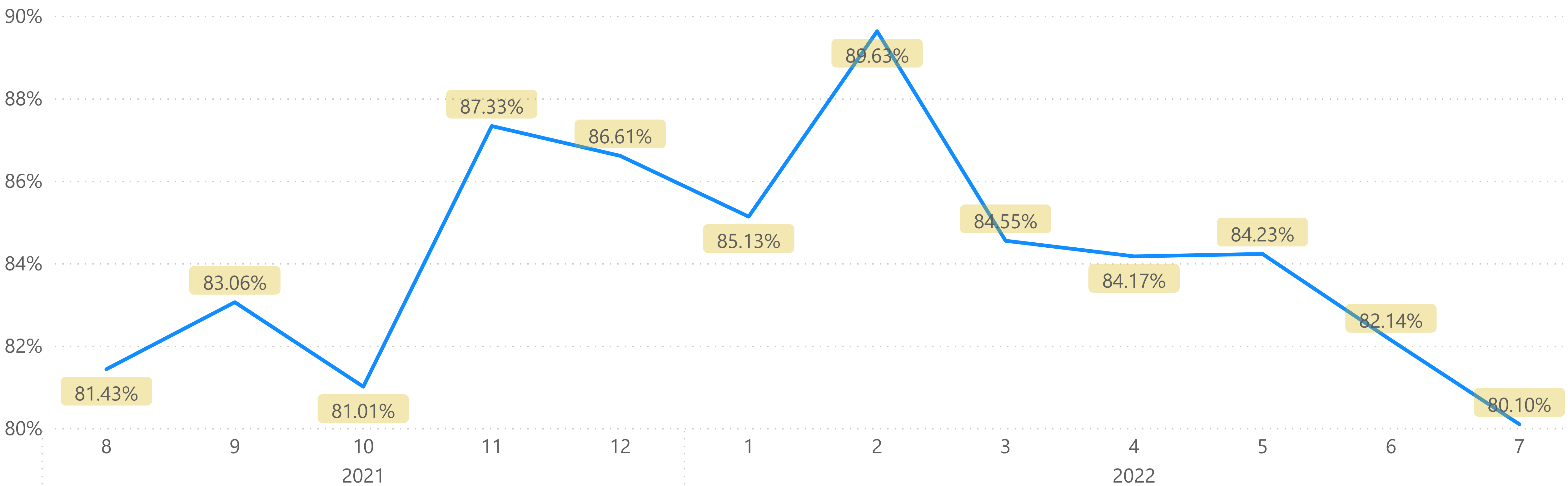
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.60%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

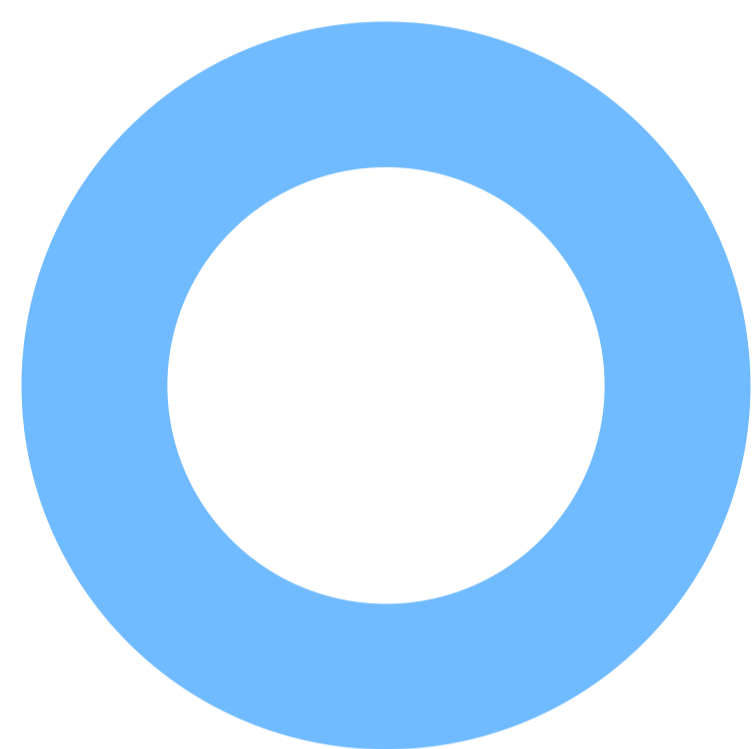
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.69% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



662 טופלו

662

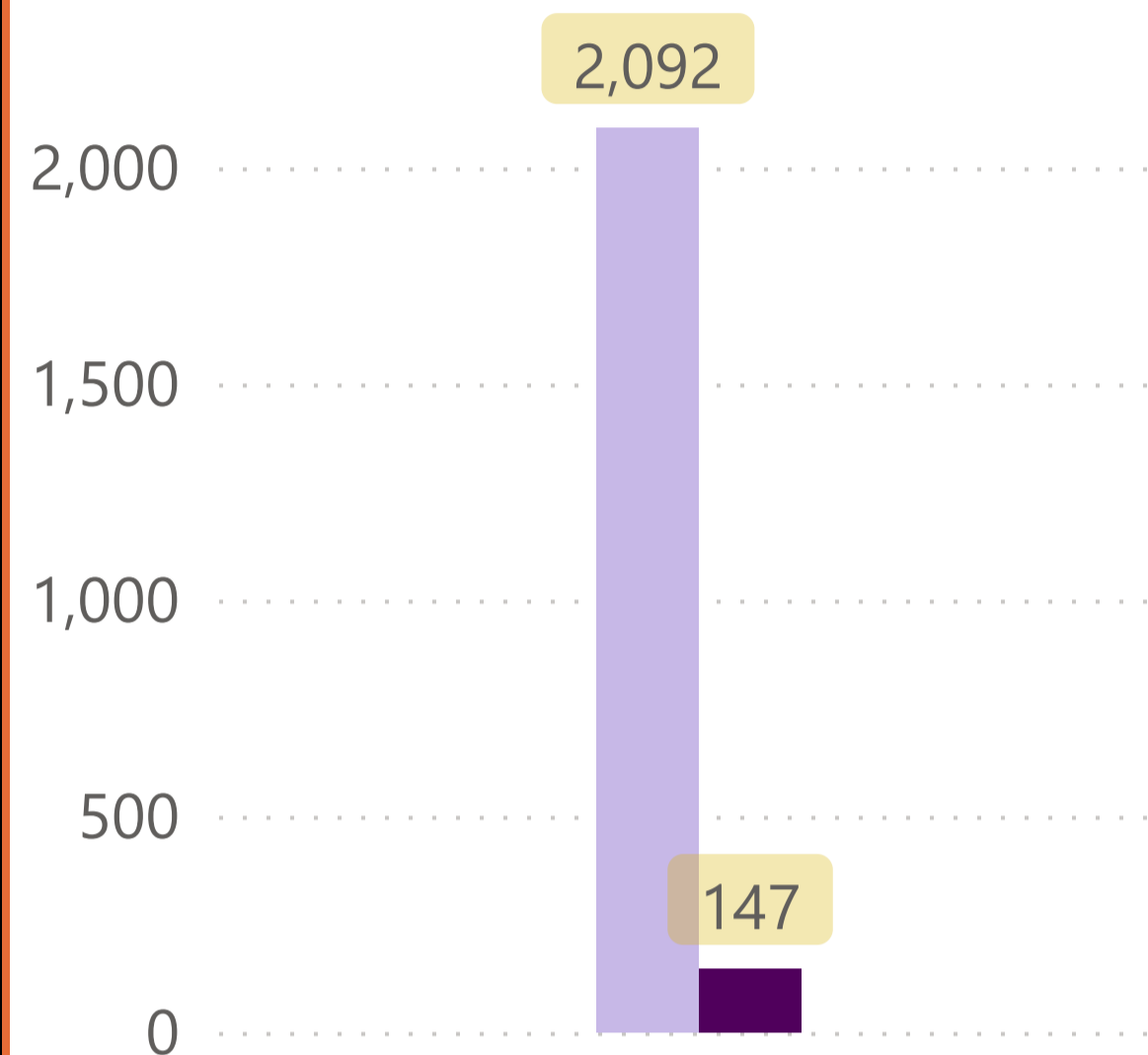
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,239

סה"כ שיחות נכנסות

93.43%

אחוז מענה

11.25% / 15.00%

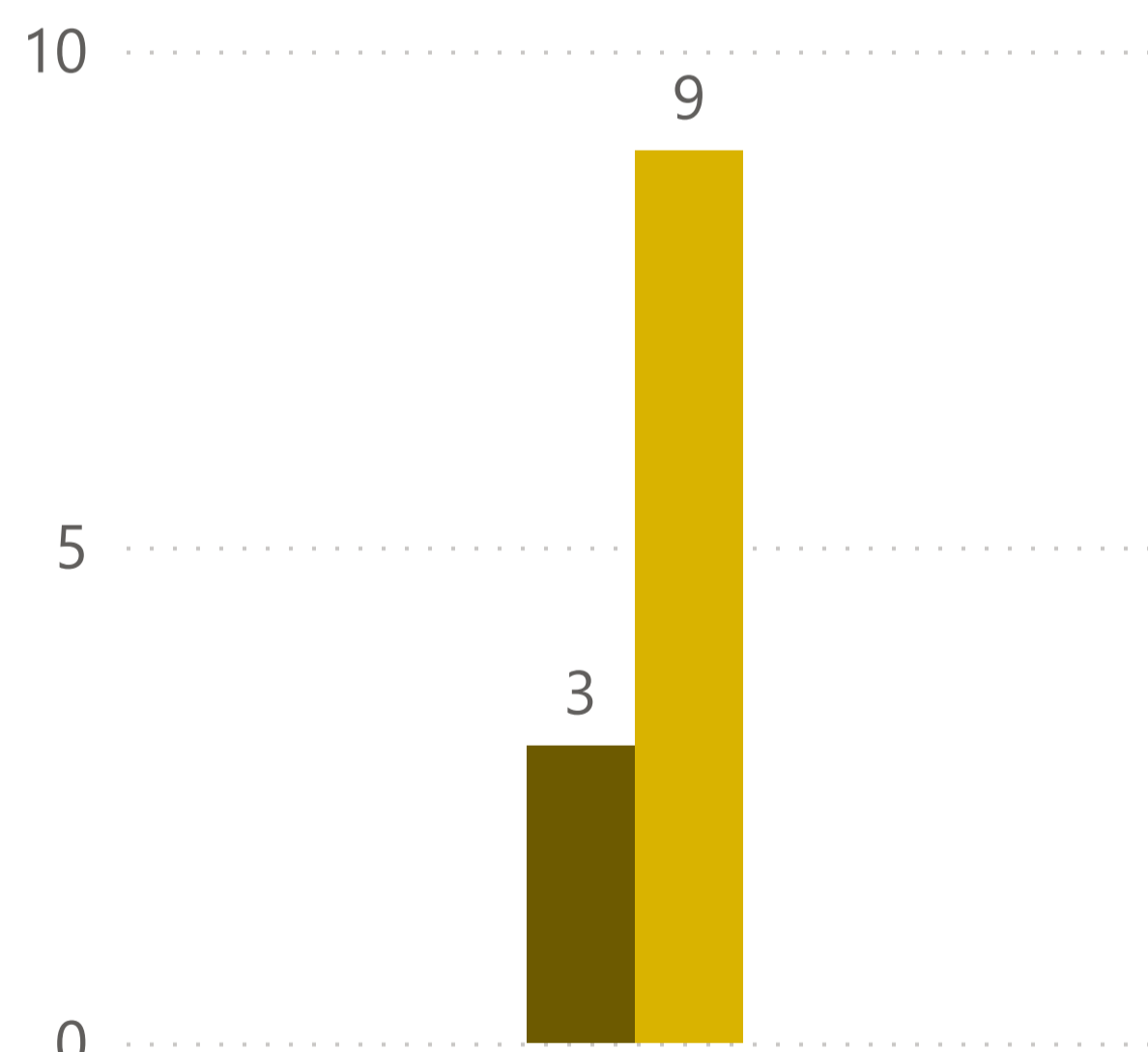
חזרה לתושב

18.79% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



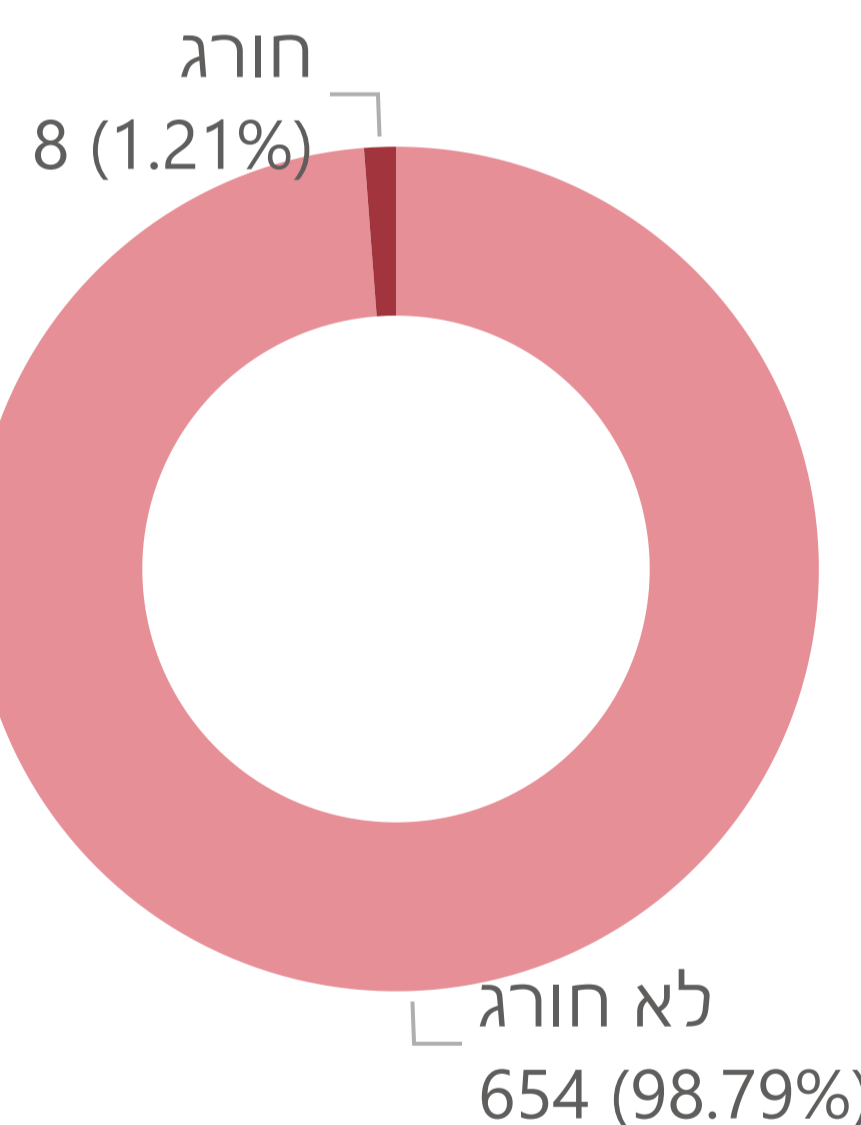
12

ביקשו לדבר עם מנהל

75.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



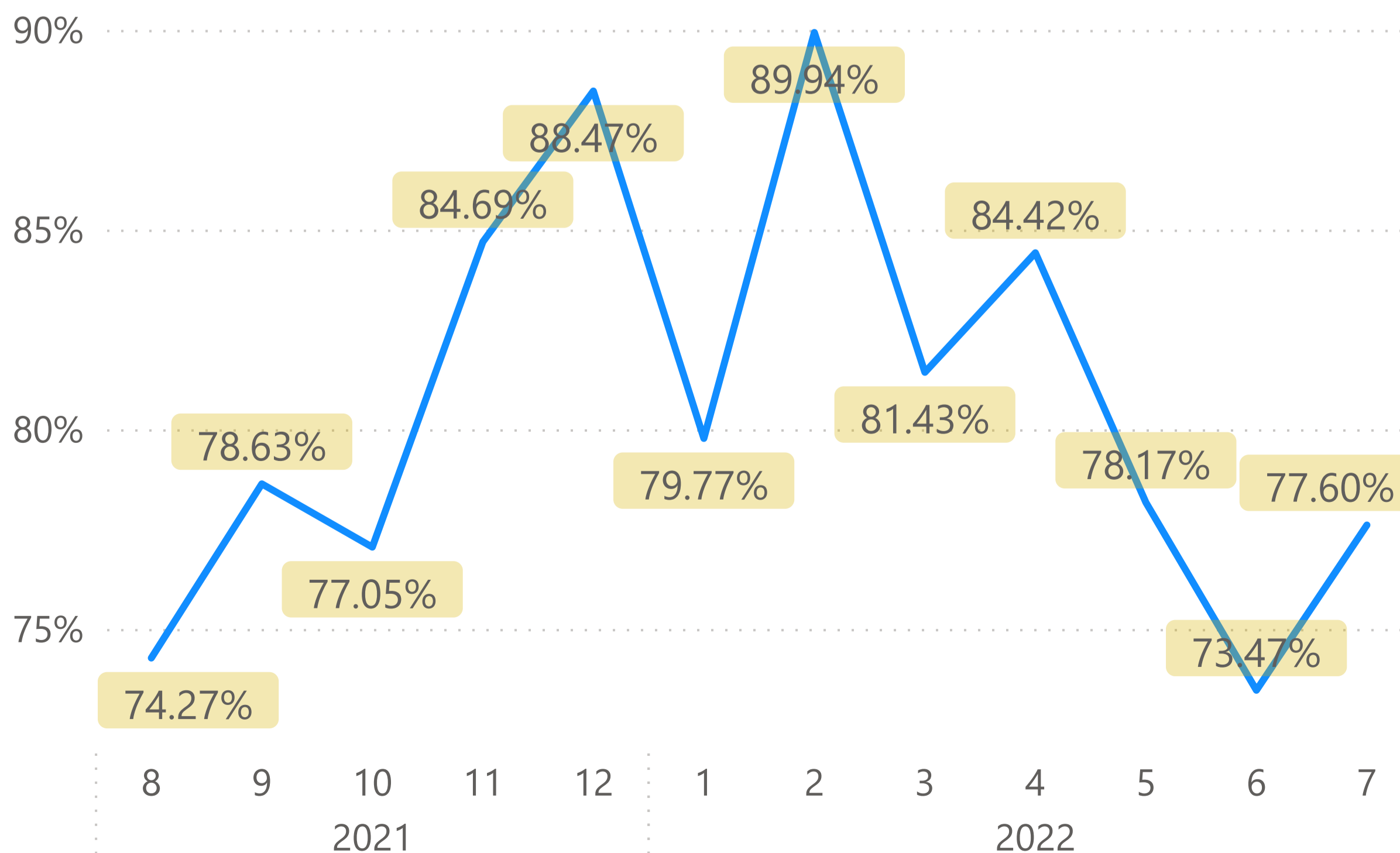
662

סה"כ פניות

1.21%

פניות חורגות

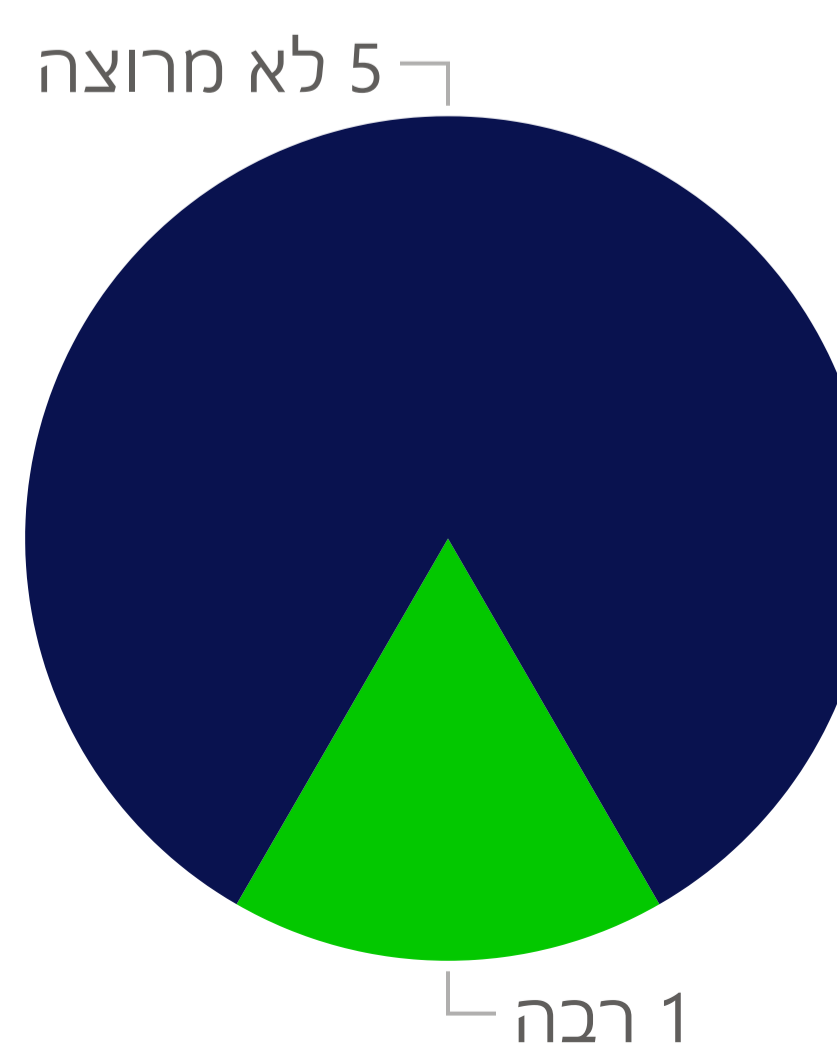
מגמת ציונים



1.88% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

12.50%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

82.59%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

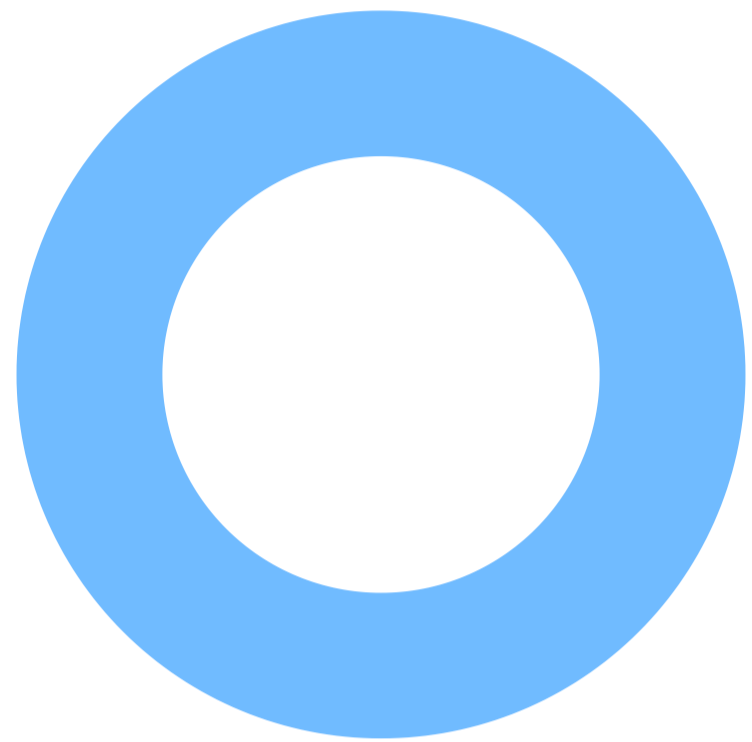
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



710 טופלו

710

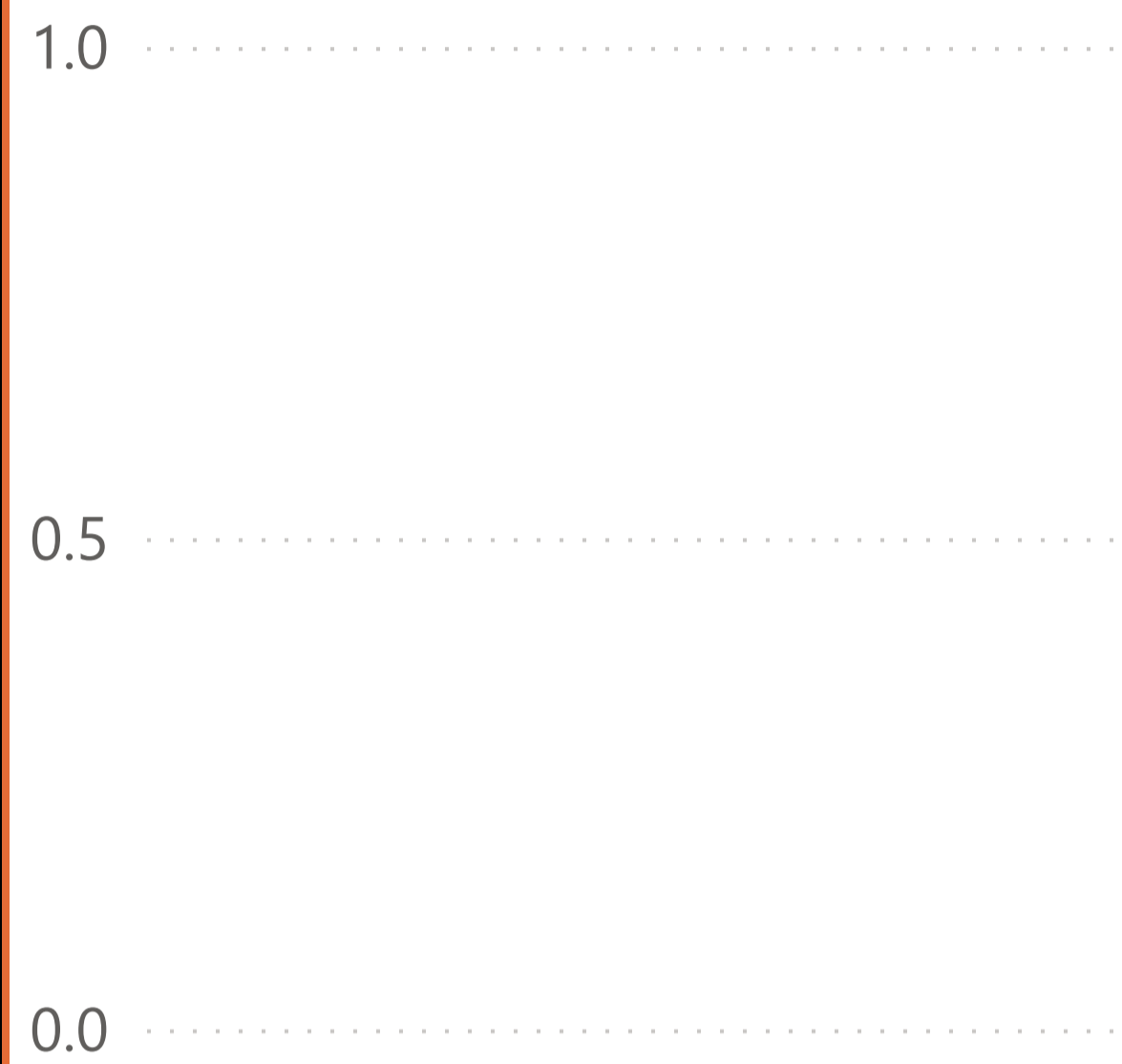
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

12.31% / 20.00%

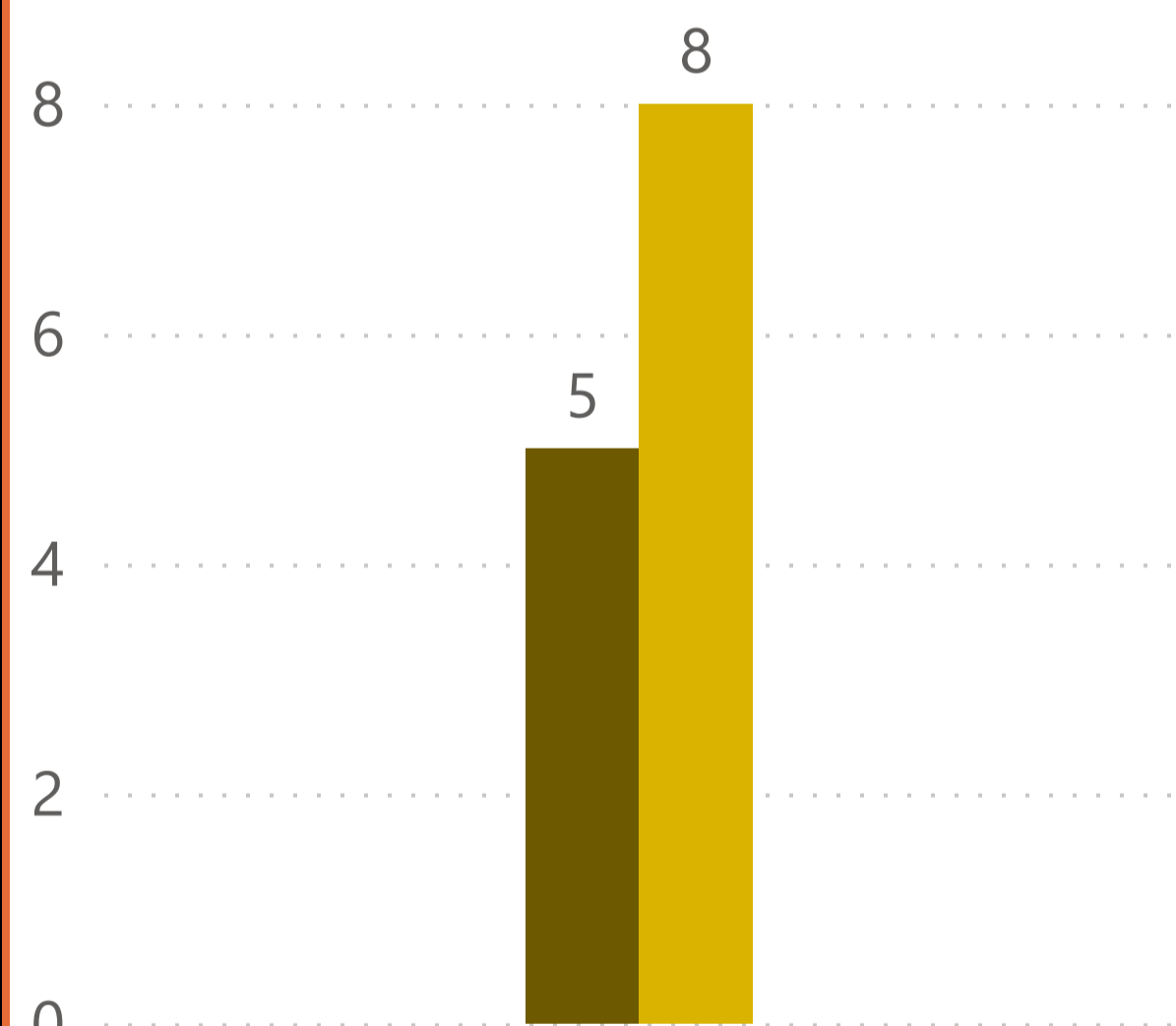
חזרה לתושב

29.15% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



13

ביקשו לדבר עם מנהל

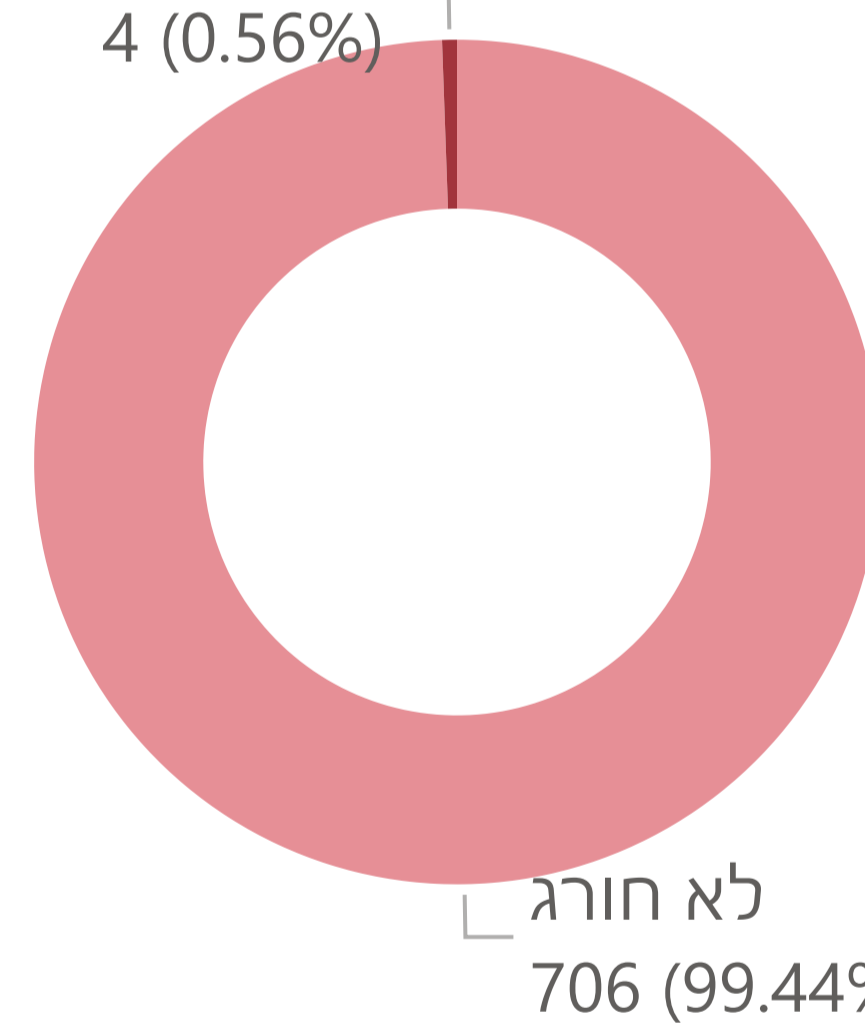
61.54%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

4 (0.56%)



לא חורג
706 (99.44%)

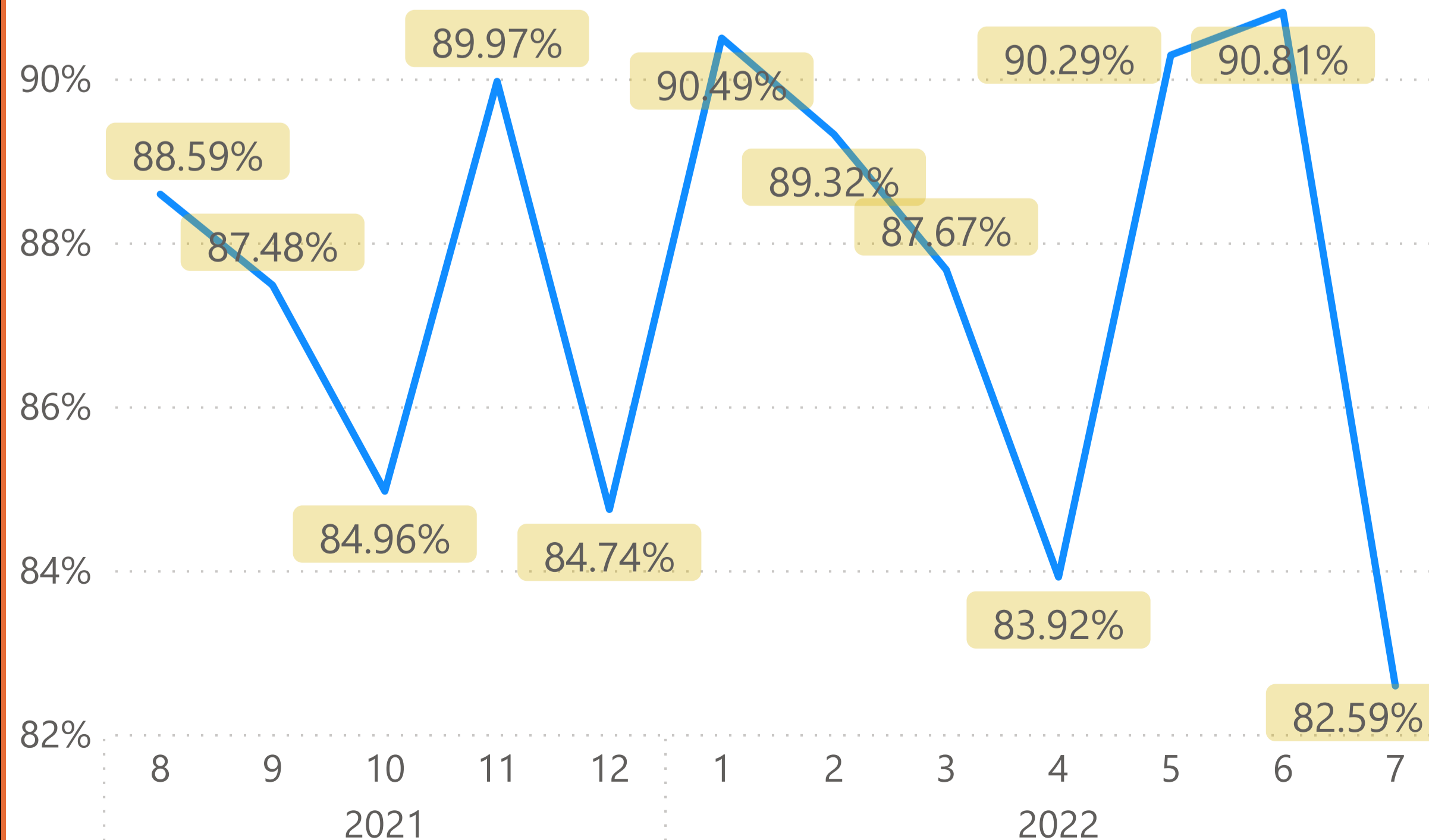
710

סה"כ פניות

0.56%

פניות חורגות

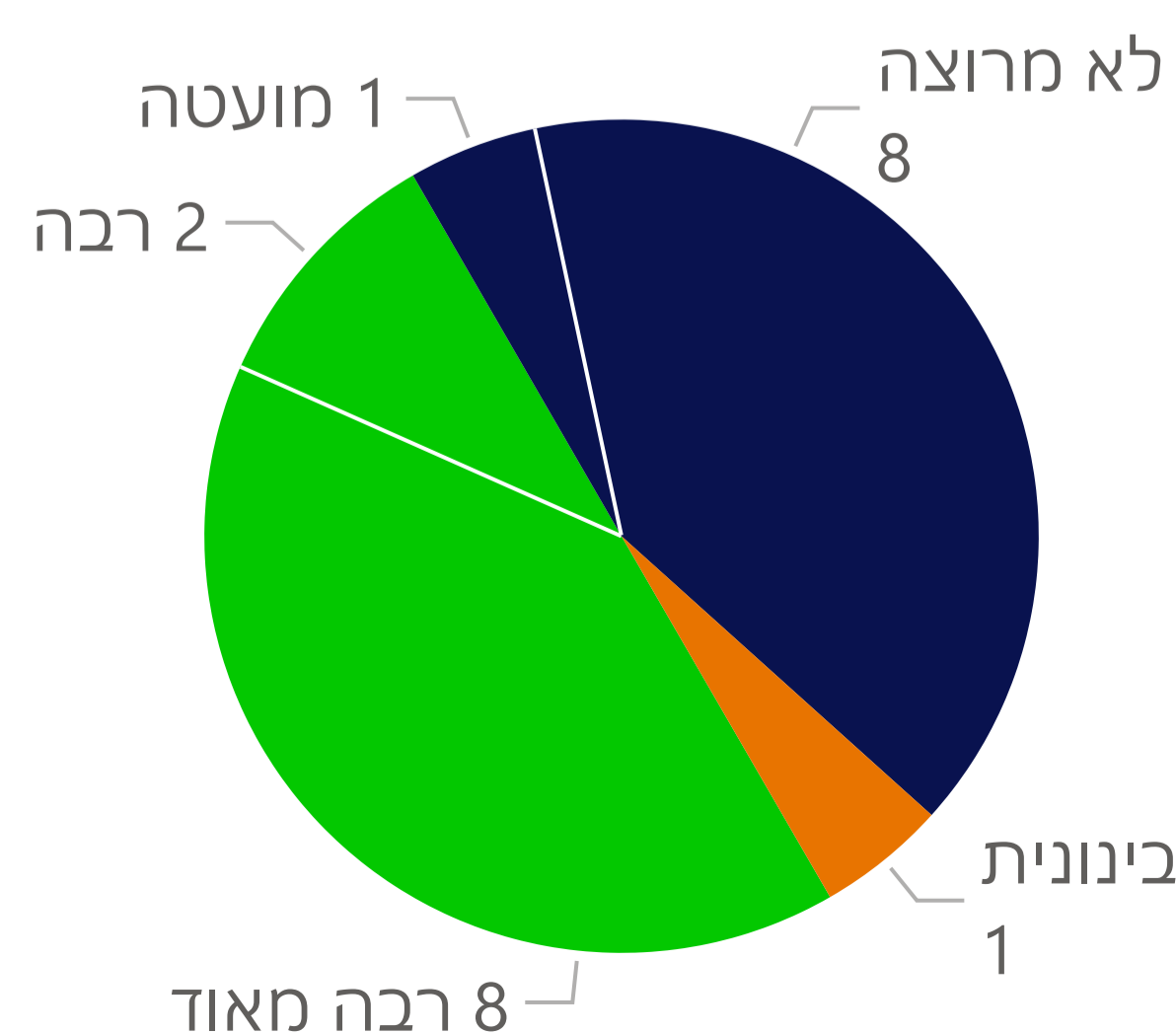
מגמת ציונים



5.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



20

סה"כ סקרים

51.25%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי
65.17%

שגיא חן

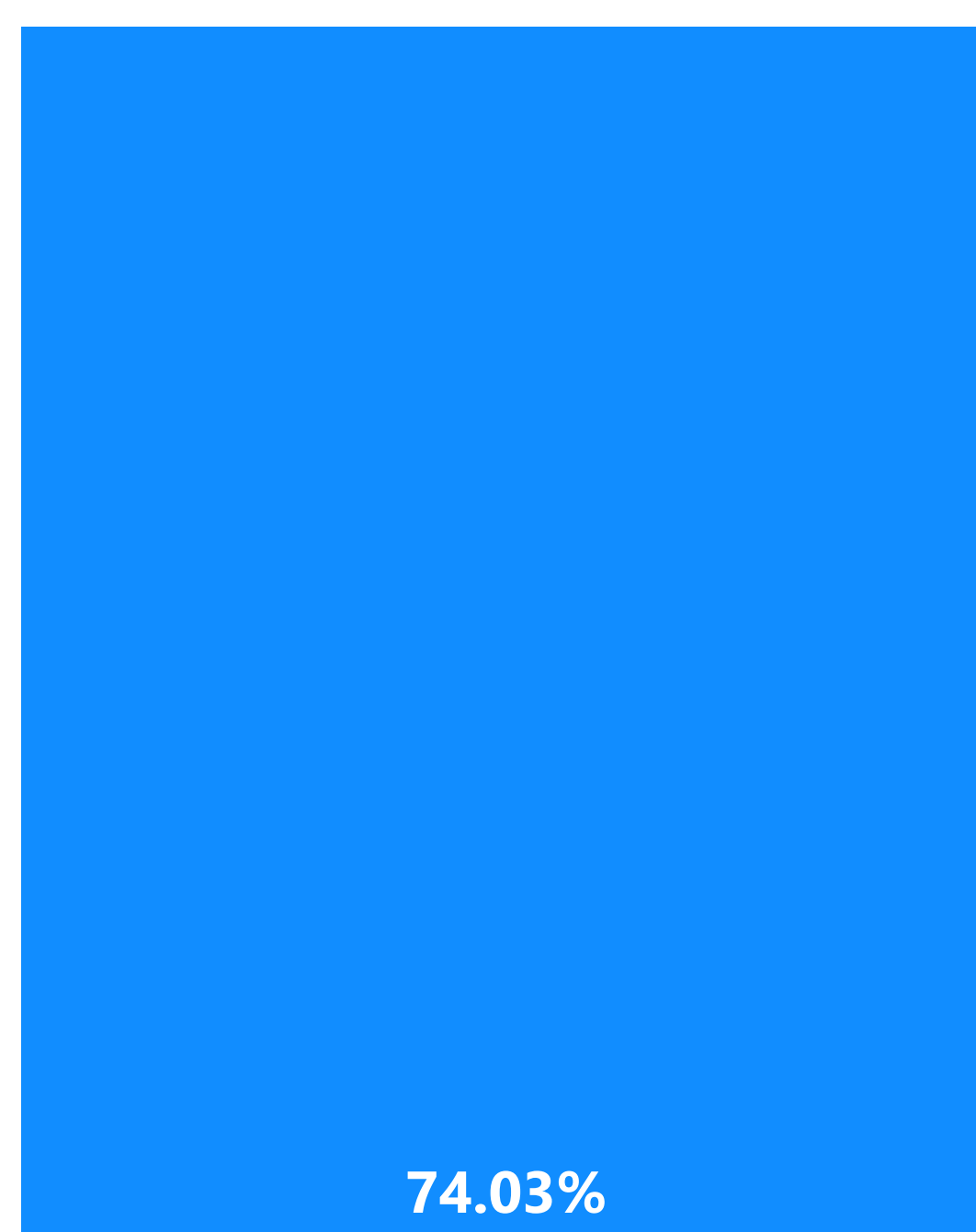
החברה הכלכלית

ציוני יחידות



59.85%

ח.כ שילוט



74.03%

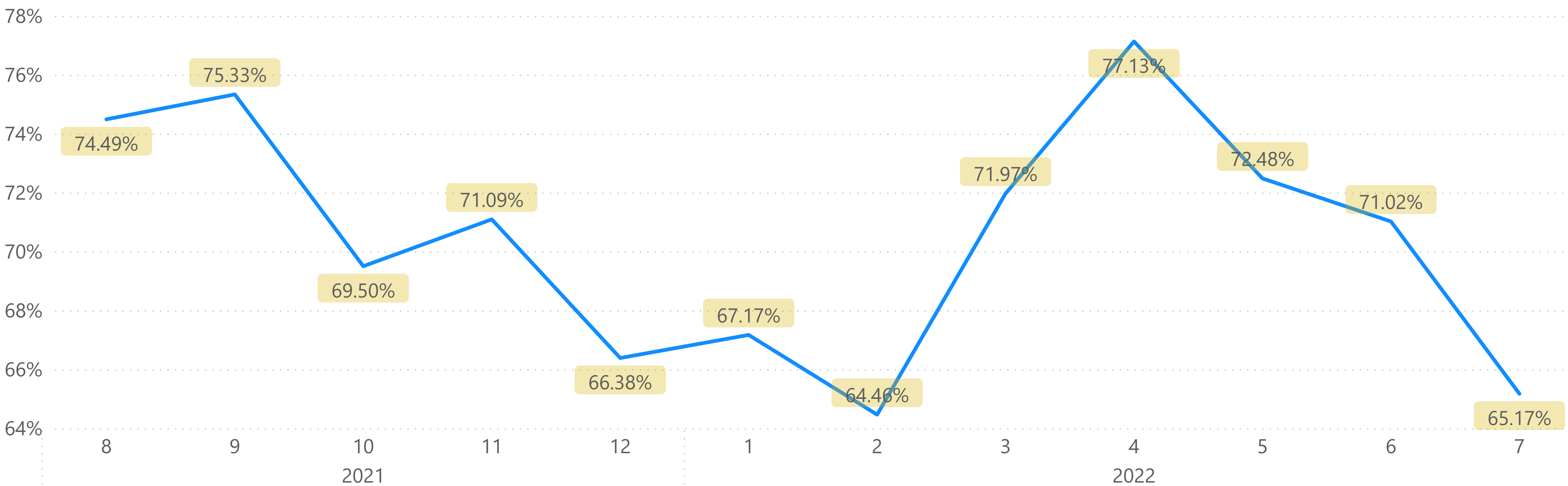
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



61.64%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



7/1/2022

7/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

61.64%

ניר לוי

ח.כ בינוי

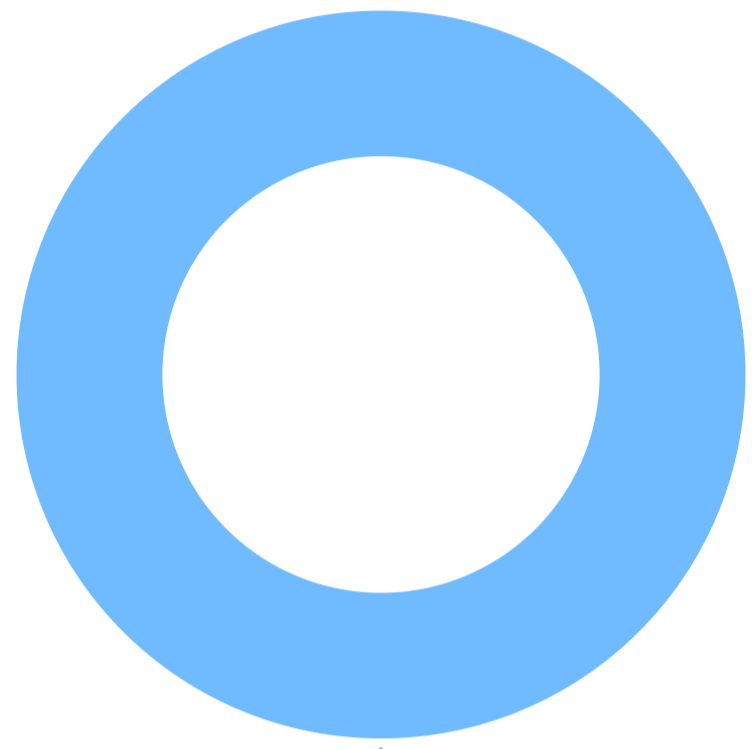
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



103 טופלו

103

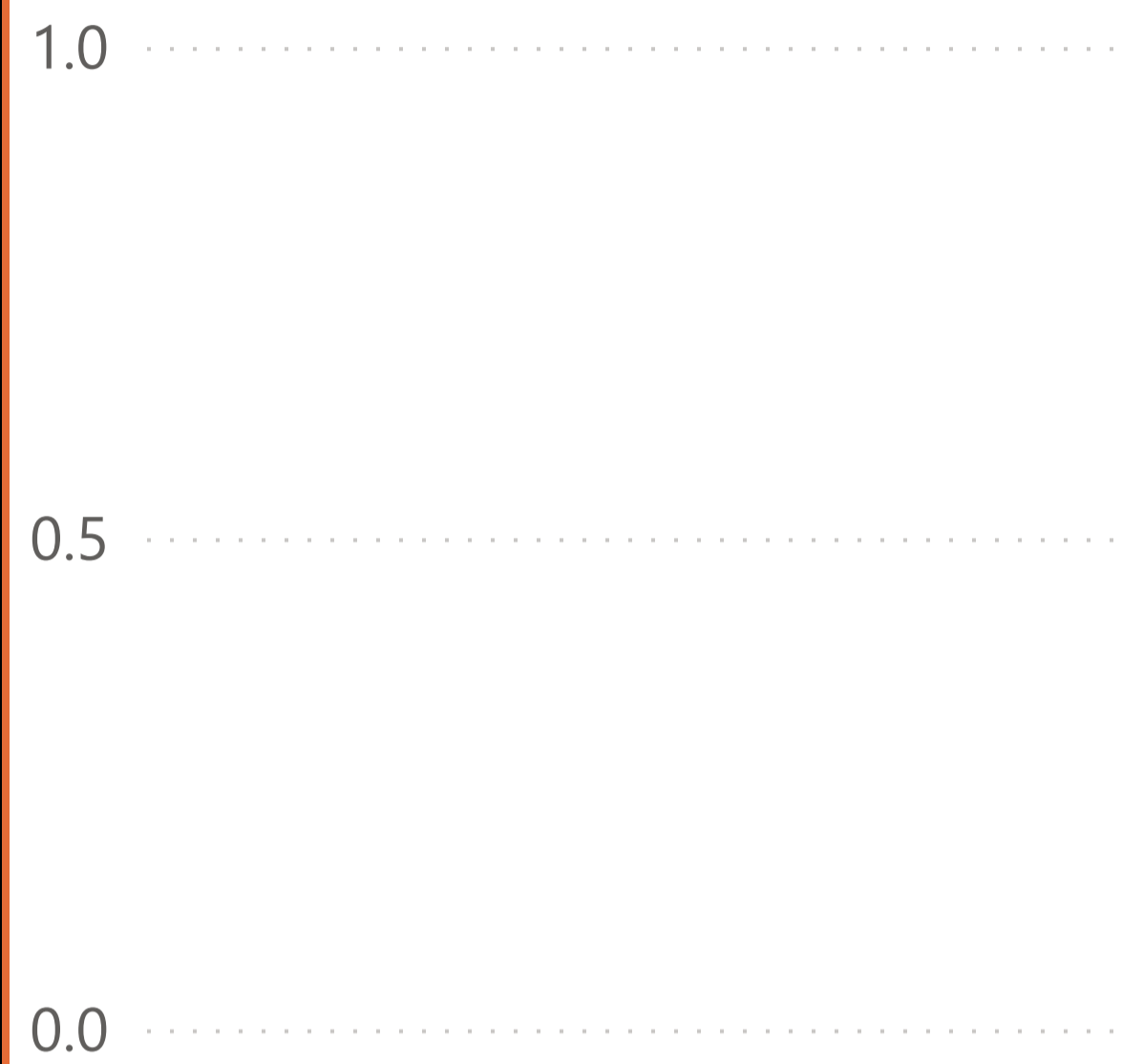
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

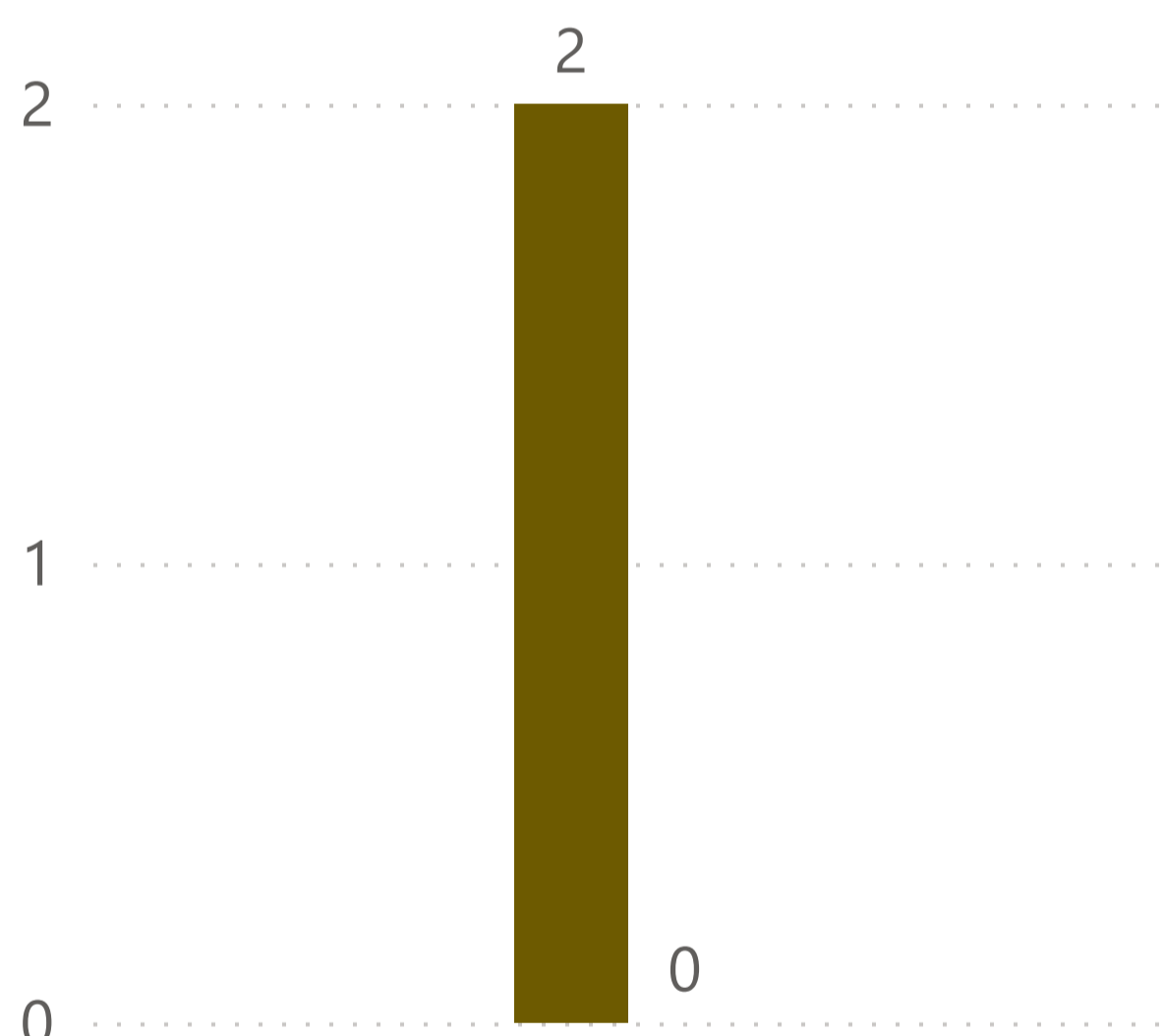
חזרה לתושב

23.01% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

ביקשו לדבר עם מנהל

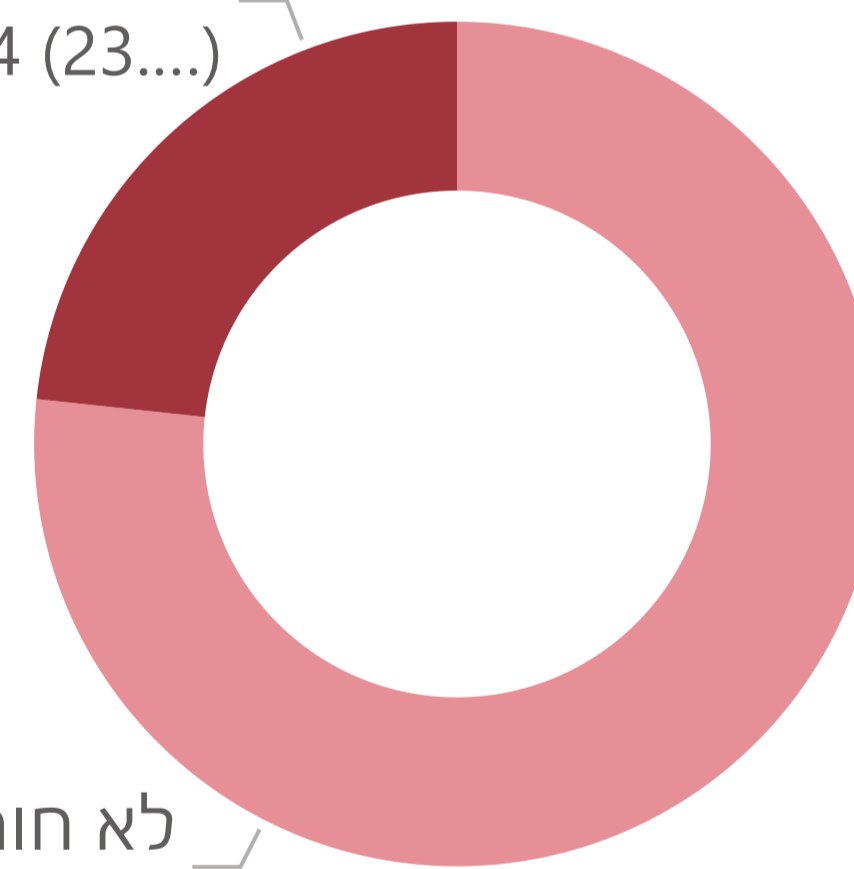
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 24 (23...)

לא חורג 79 (76...)



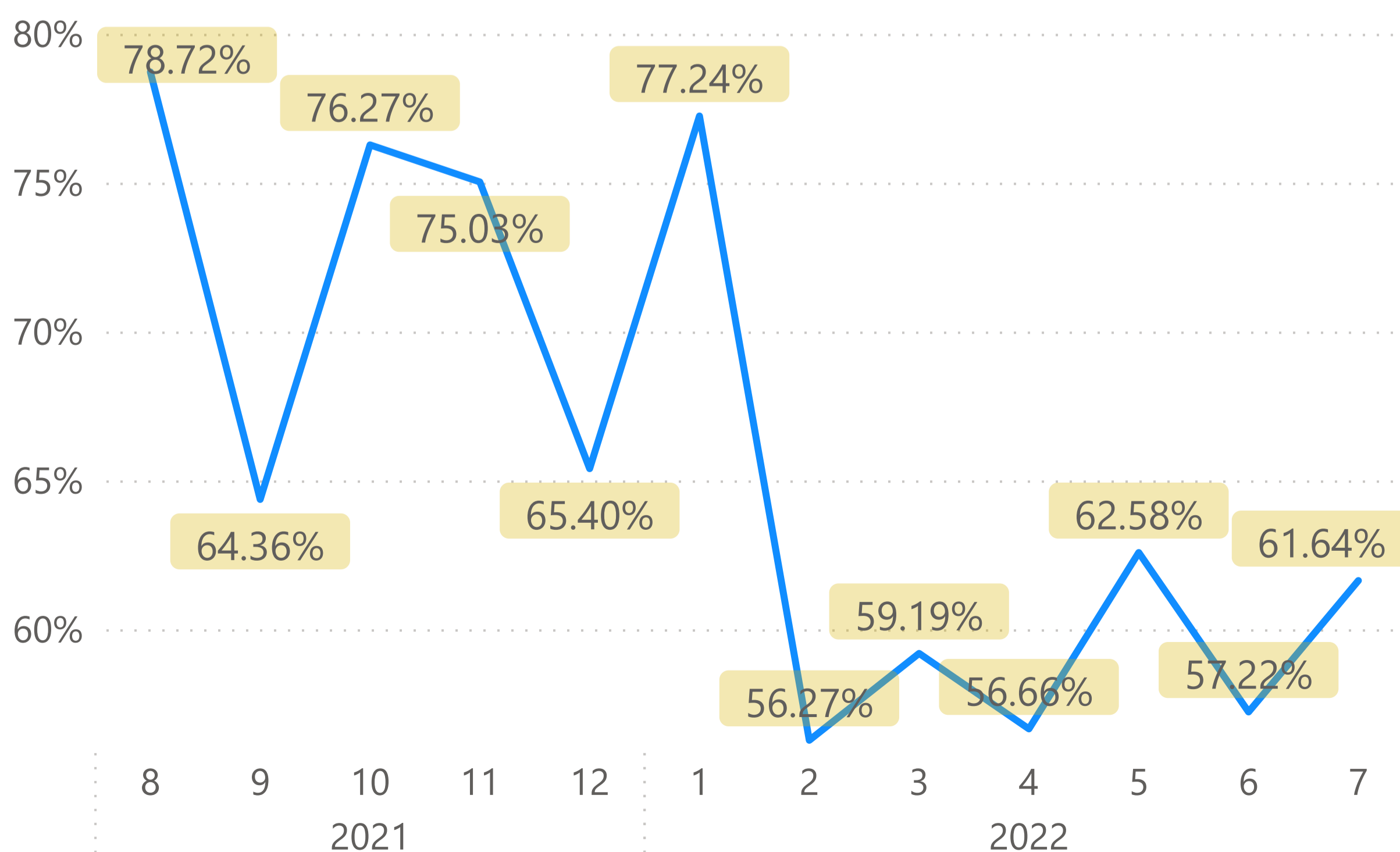
103

סה"כ פניות

23.30%

פניות חורגות

מגמת ציונים



2.63% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.03%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

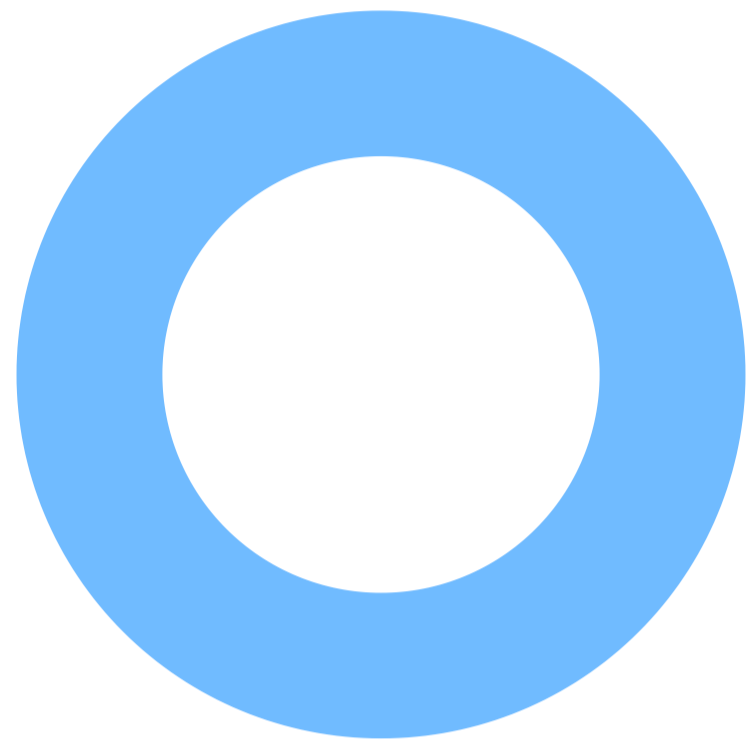
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



152 טופלו

152

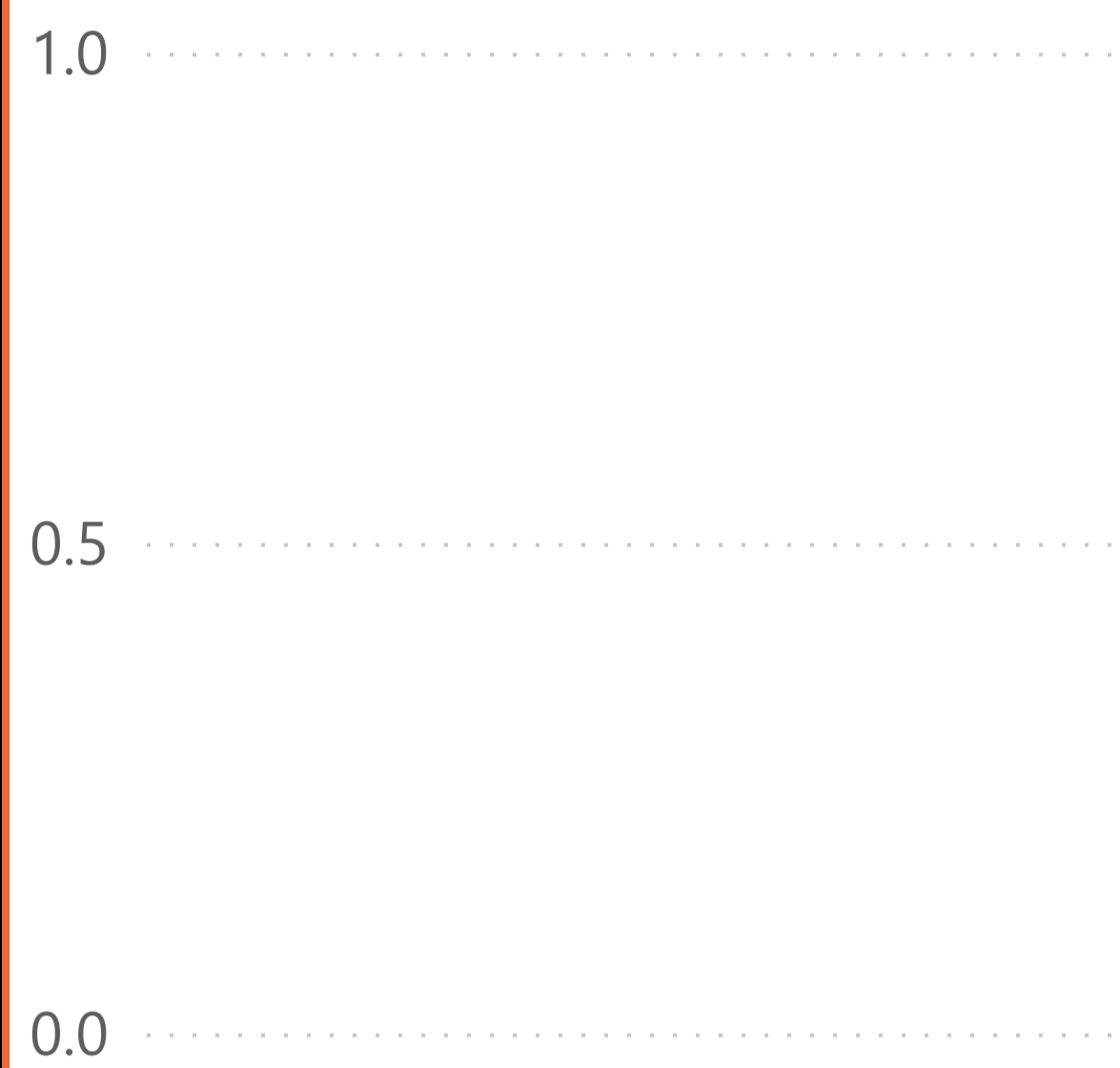
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

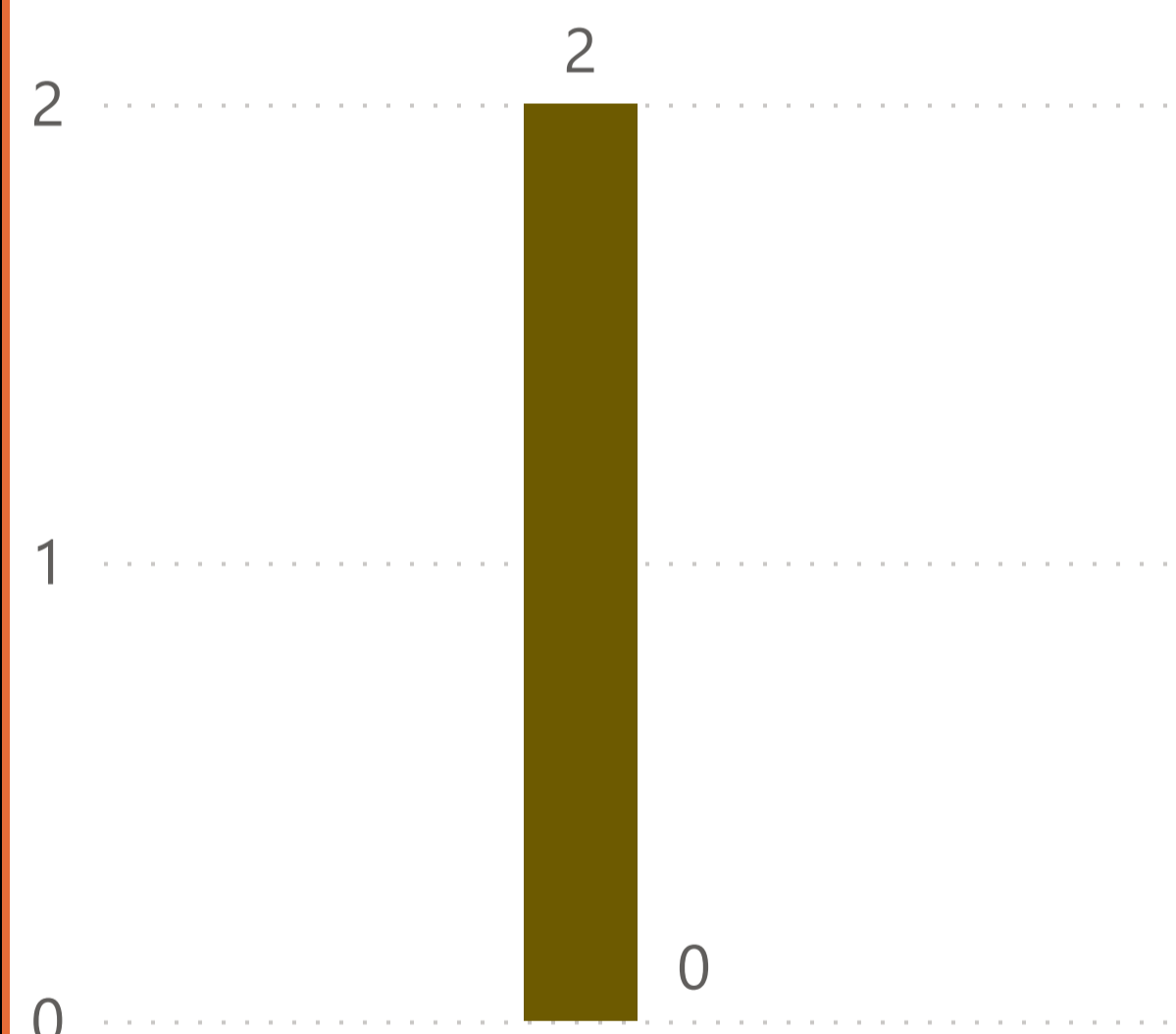
חזרה לתושב

28.03% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



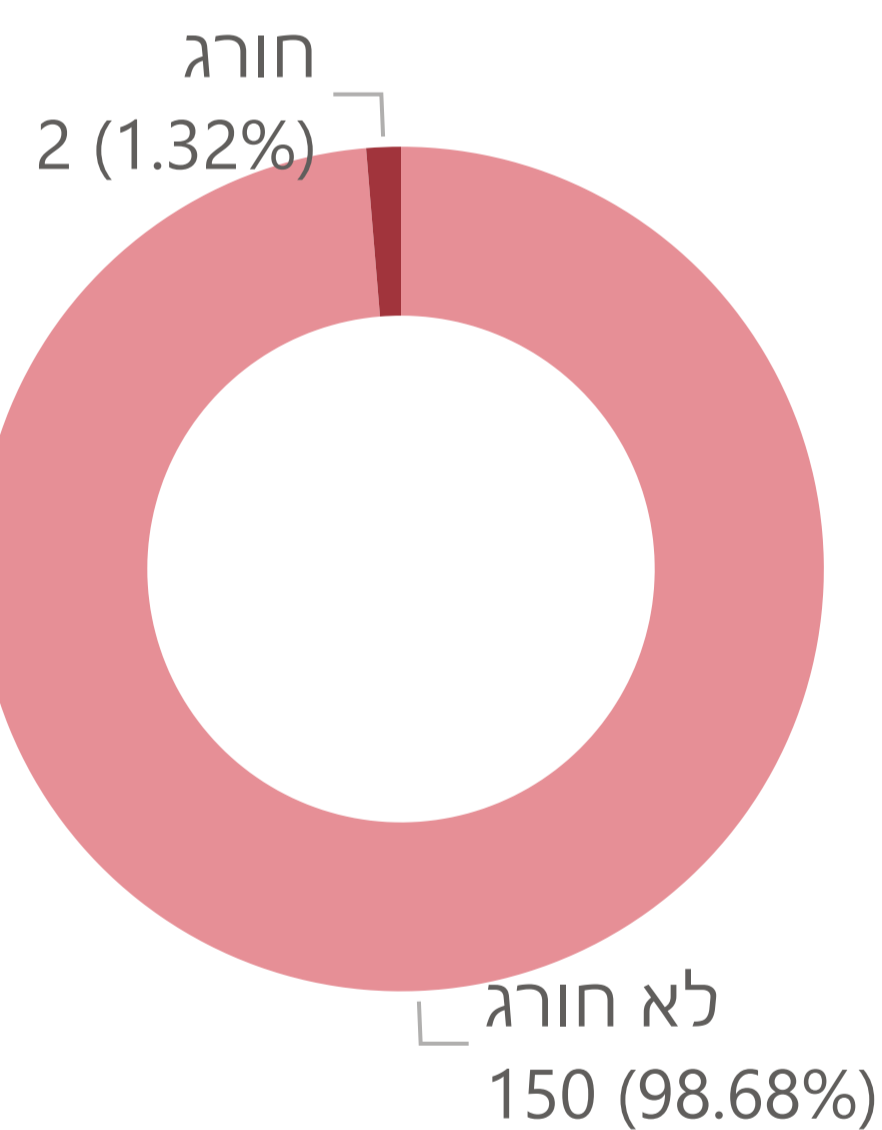
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



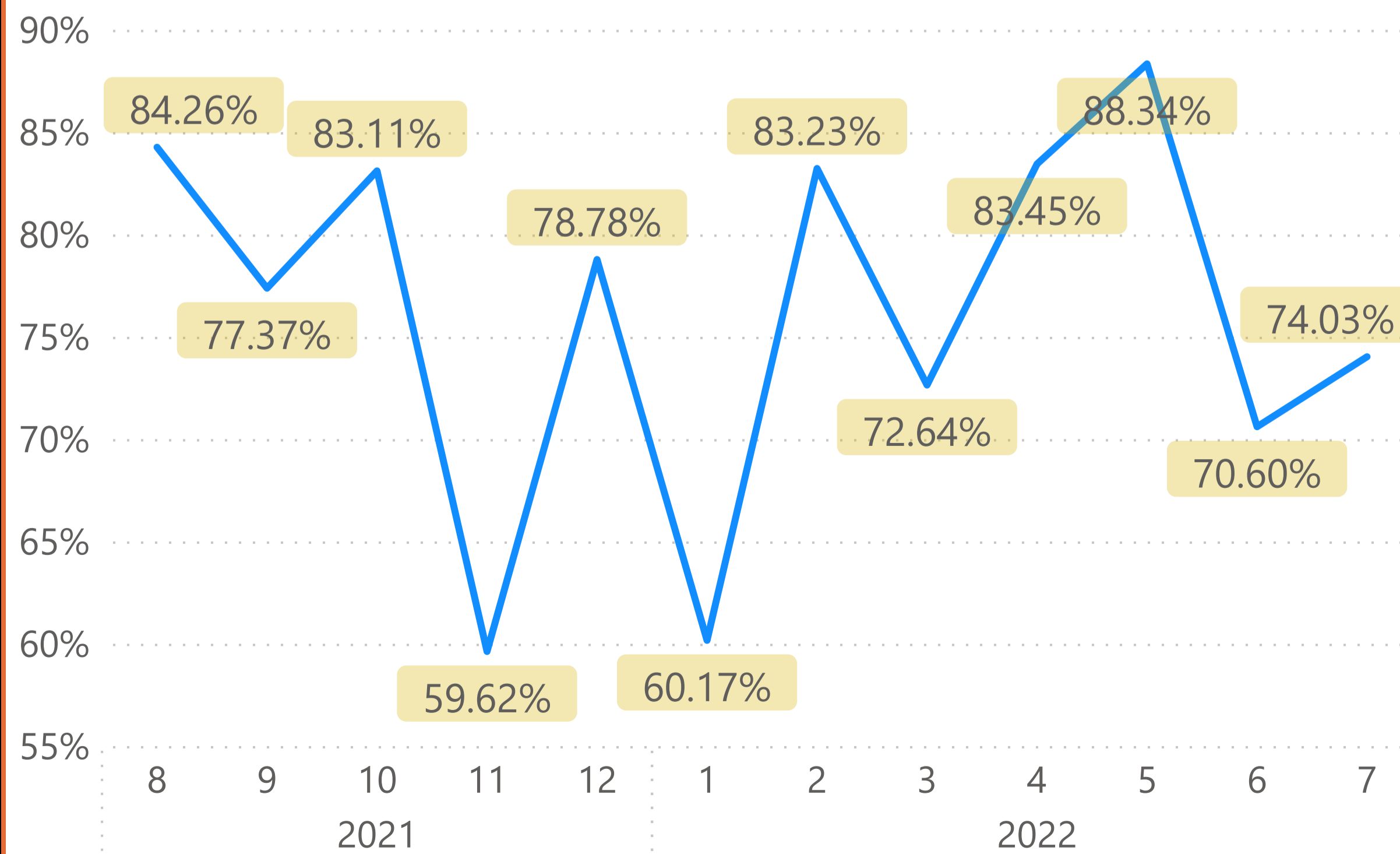
152

סה"כ פניות

1.32%

פניות חורגות

מגמת ציונים

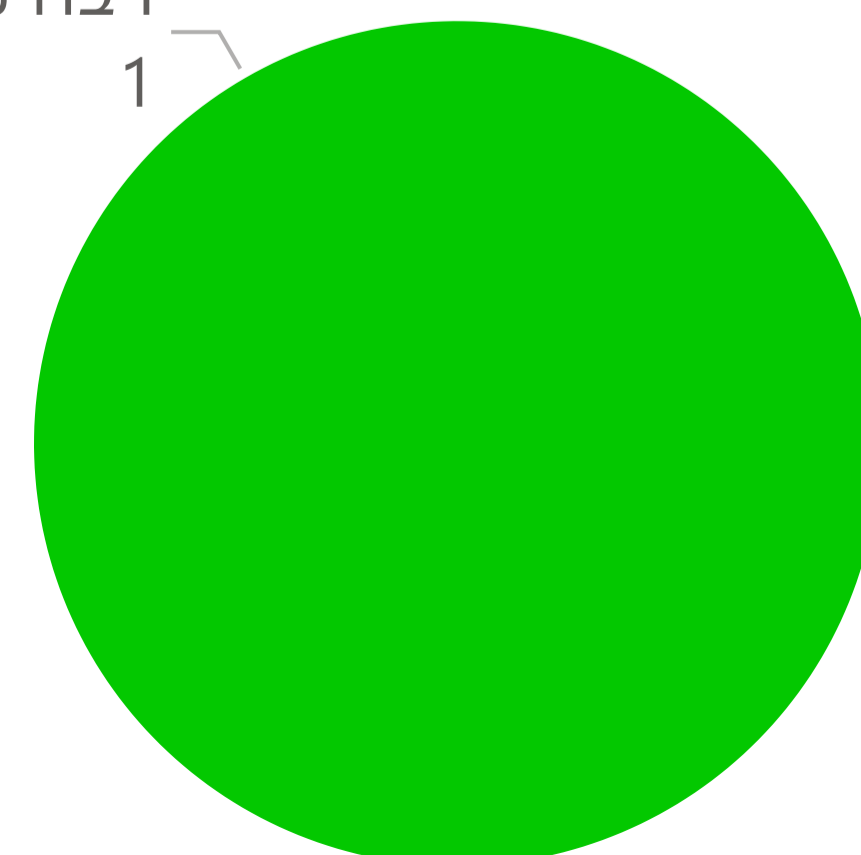


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

59.85%

שגיא חן

ח.כ שילוט

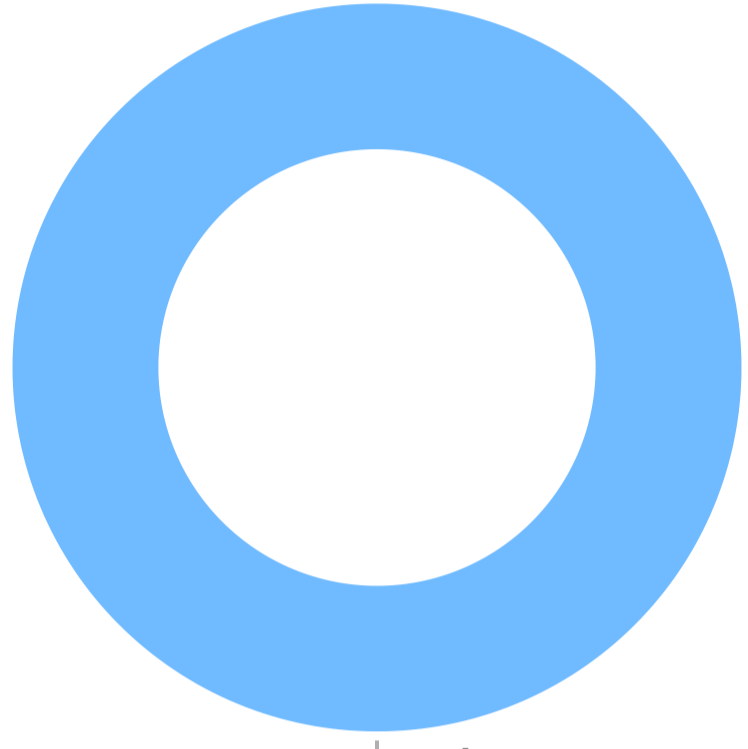
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



39 טופלו

39

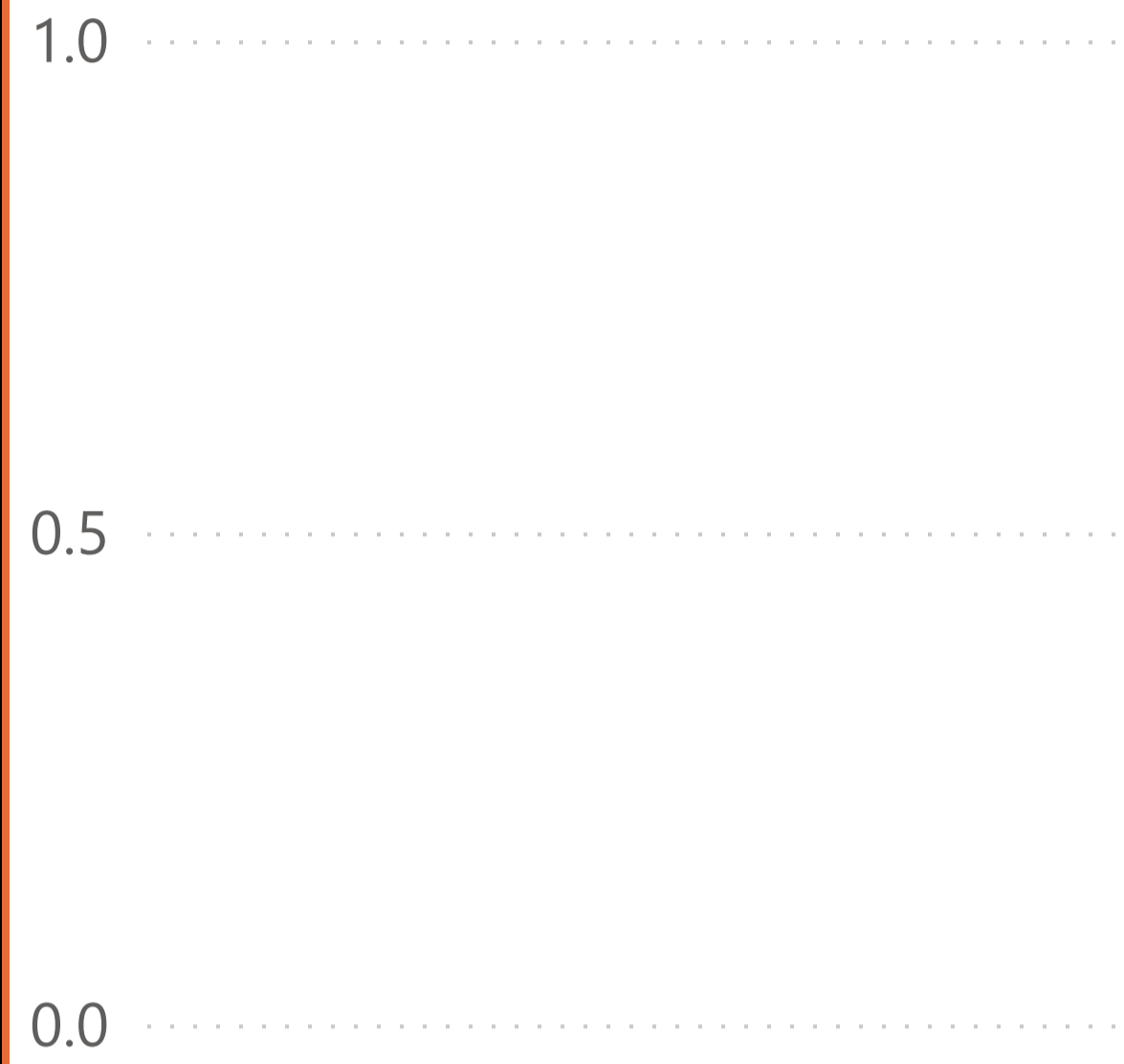
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

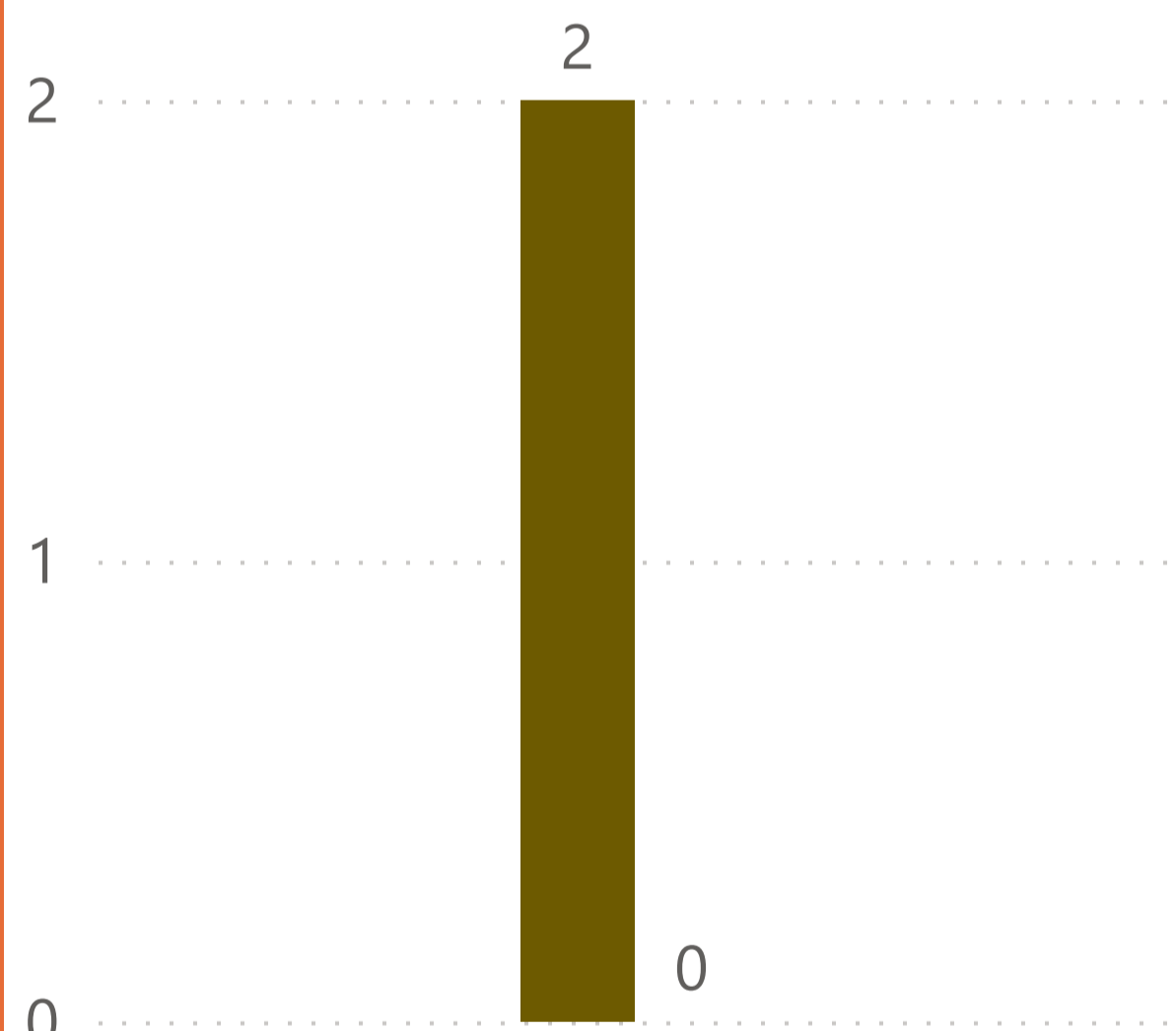
חזרה לתושב

13.85% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



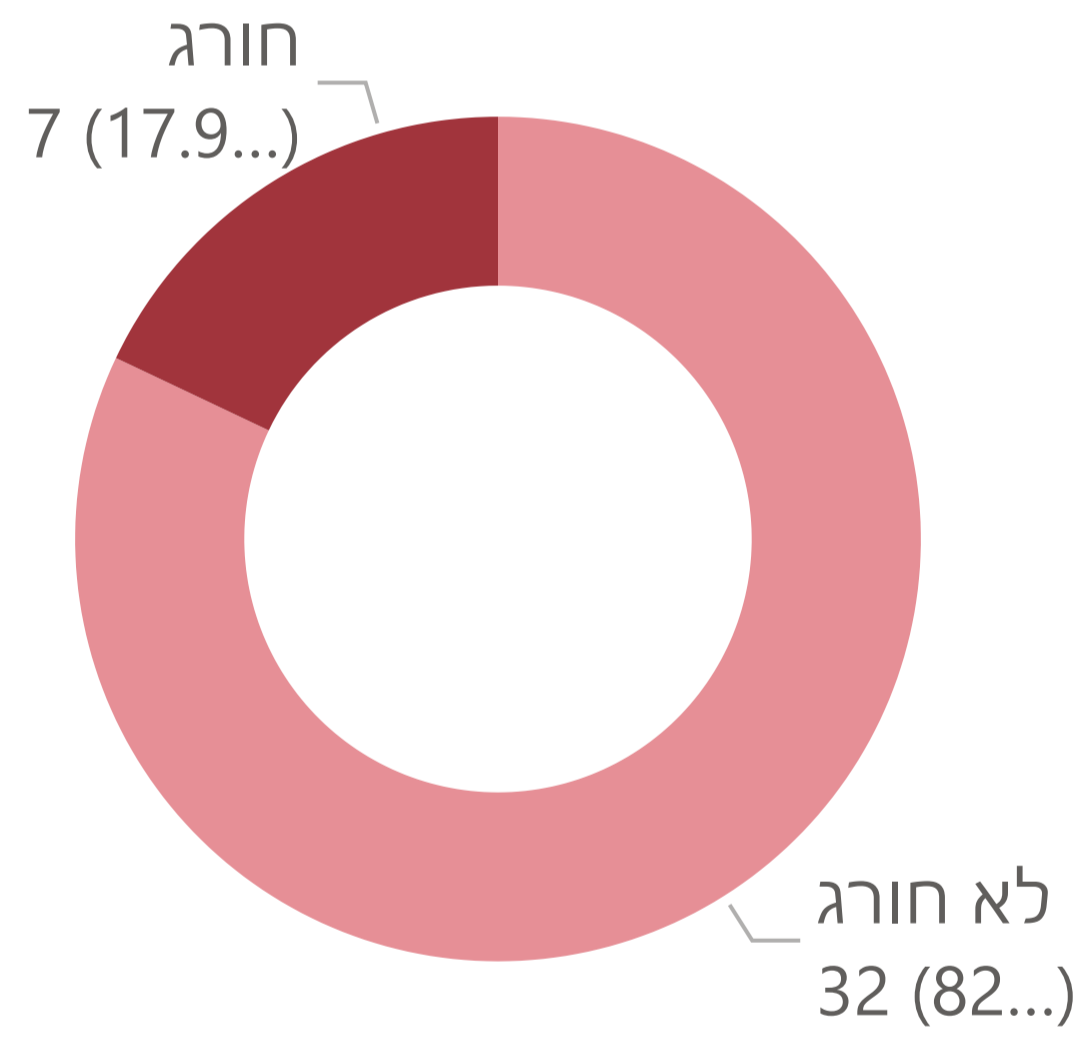
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



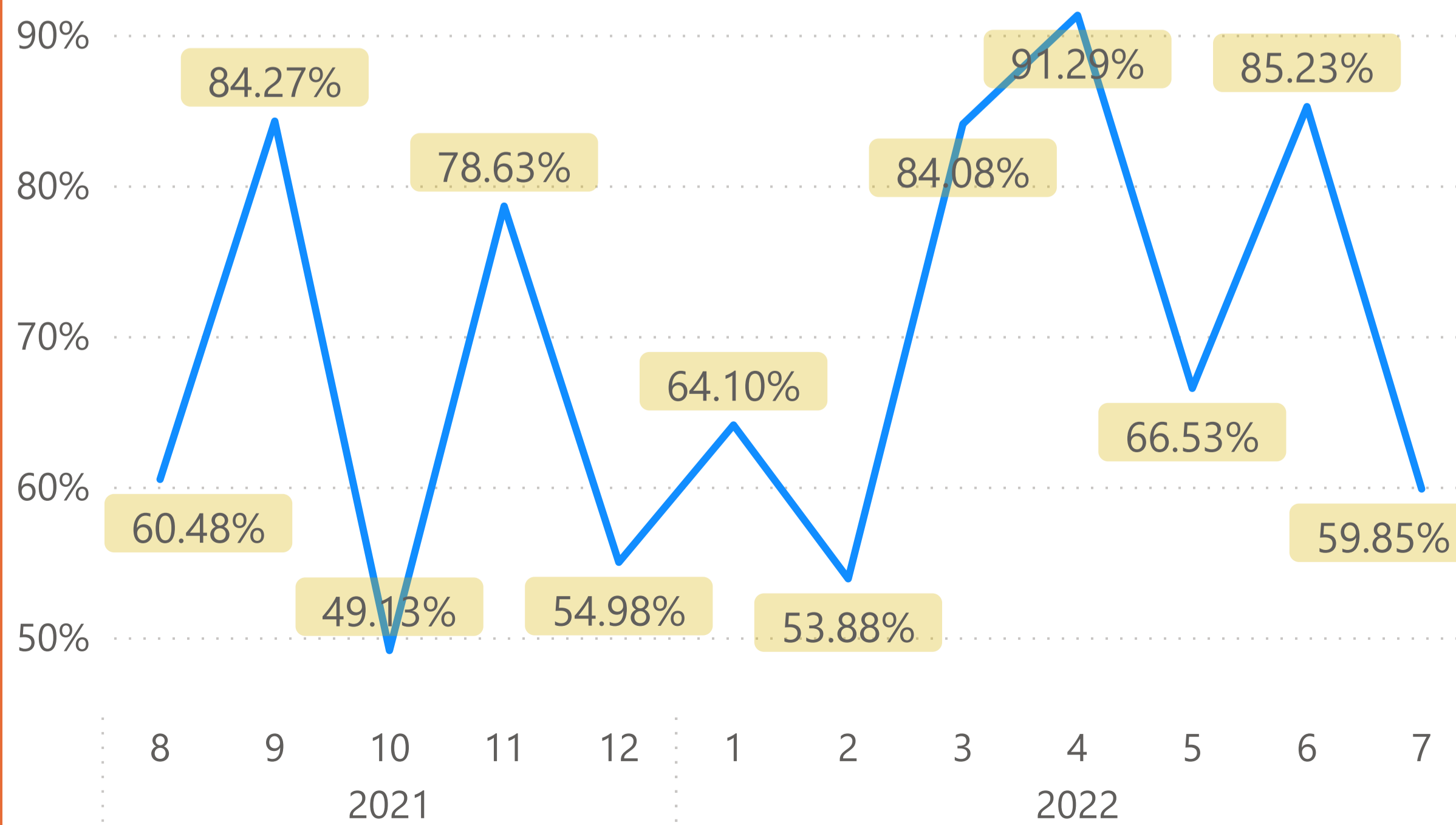
39

סה"כ פניות

17.95%

פניות חורגות

מגמת ציונים

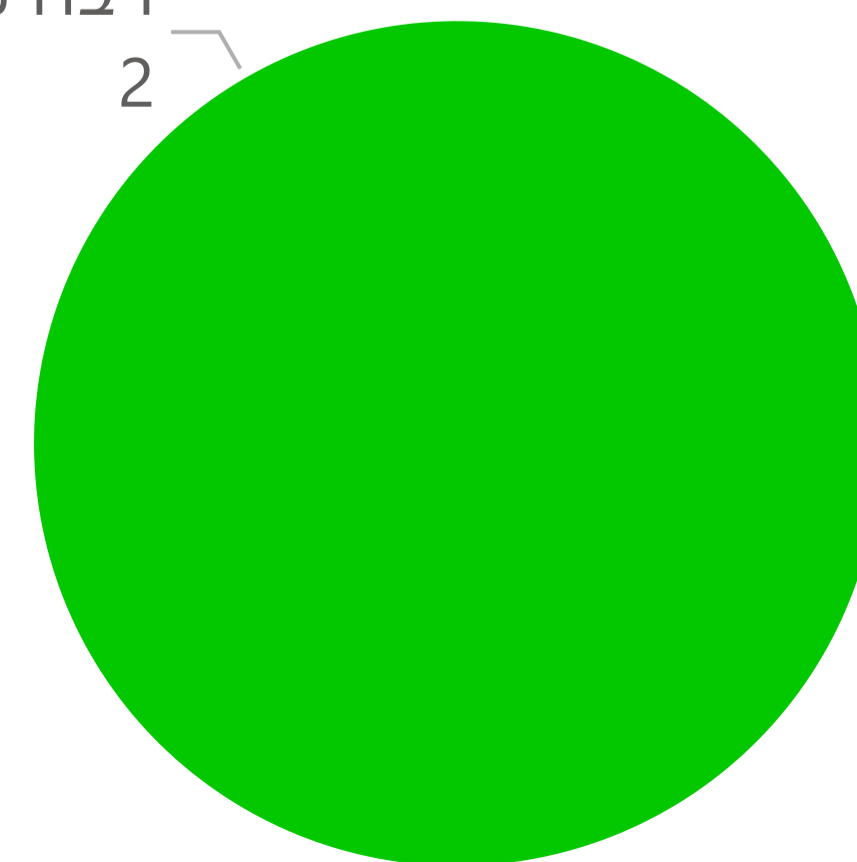


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



2

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2022

7/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.15%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

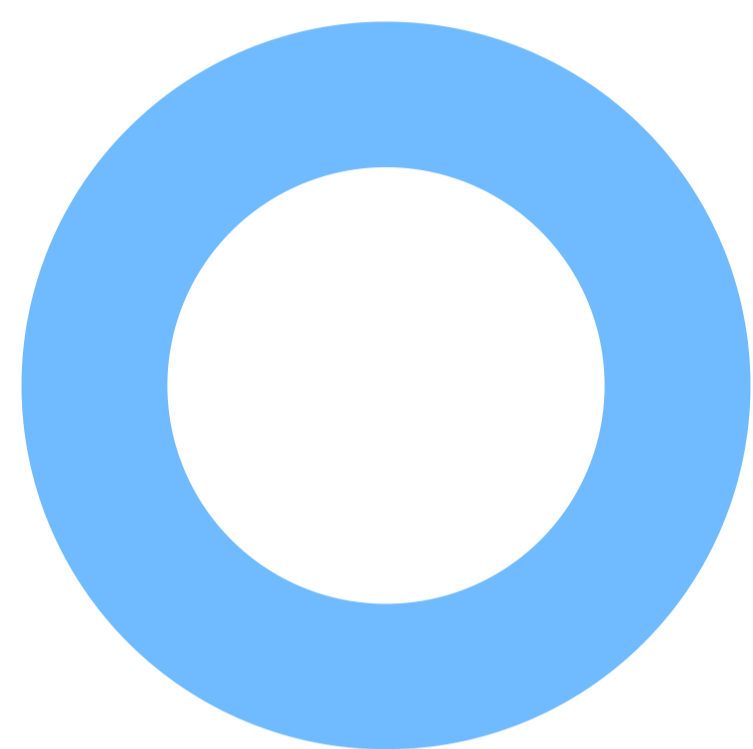
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.62% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,902 טופלו

1,902

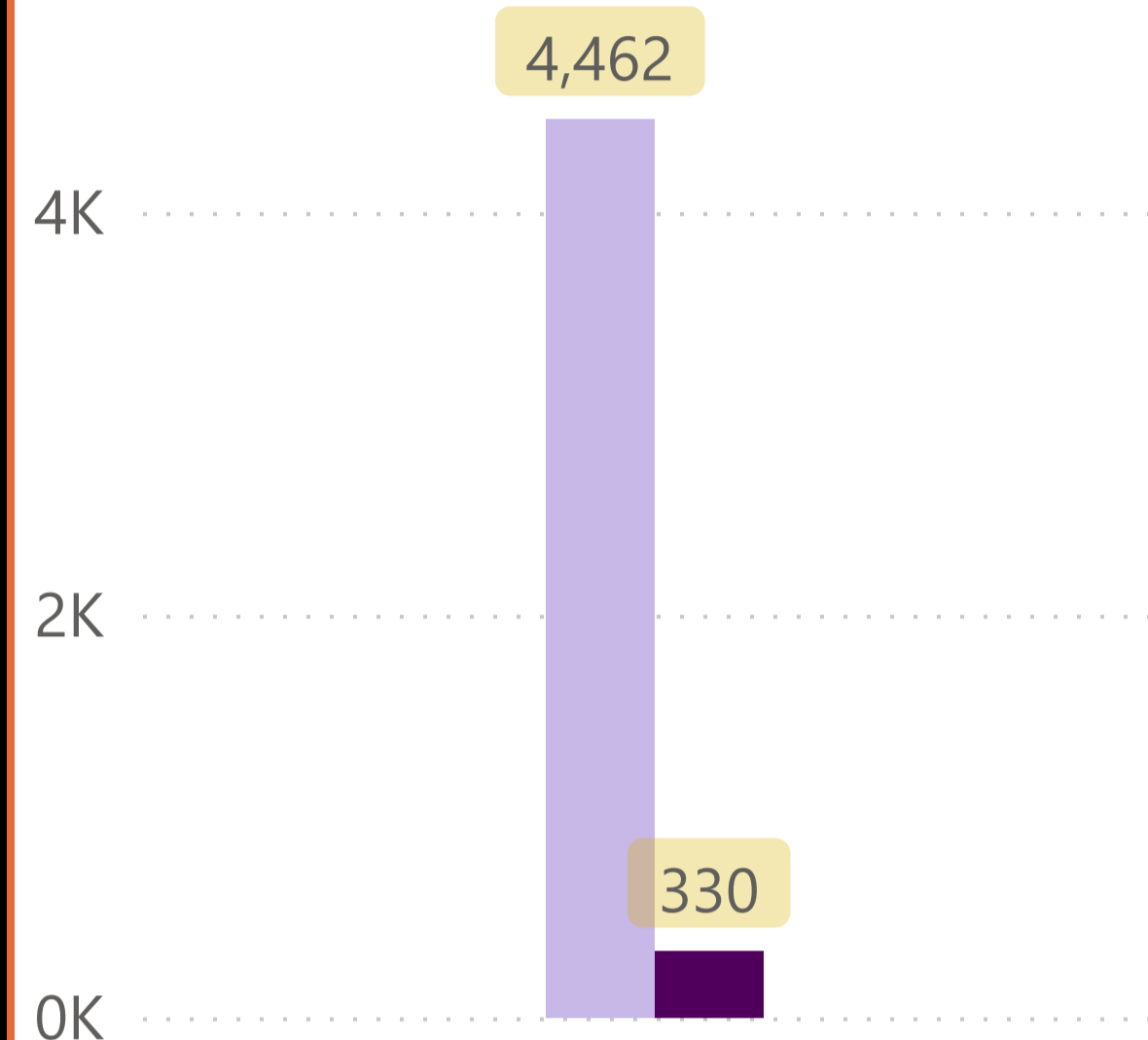
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



4,792

סה"כ שיחות נכנסות

93.11%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

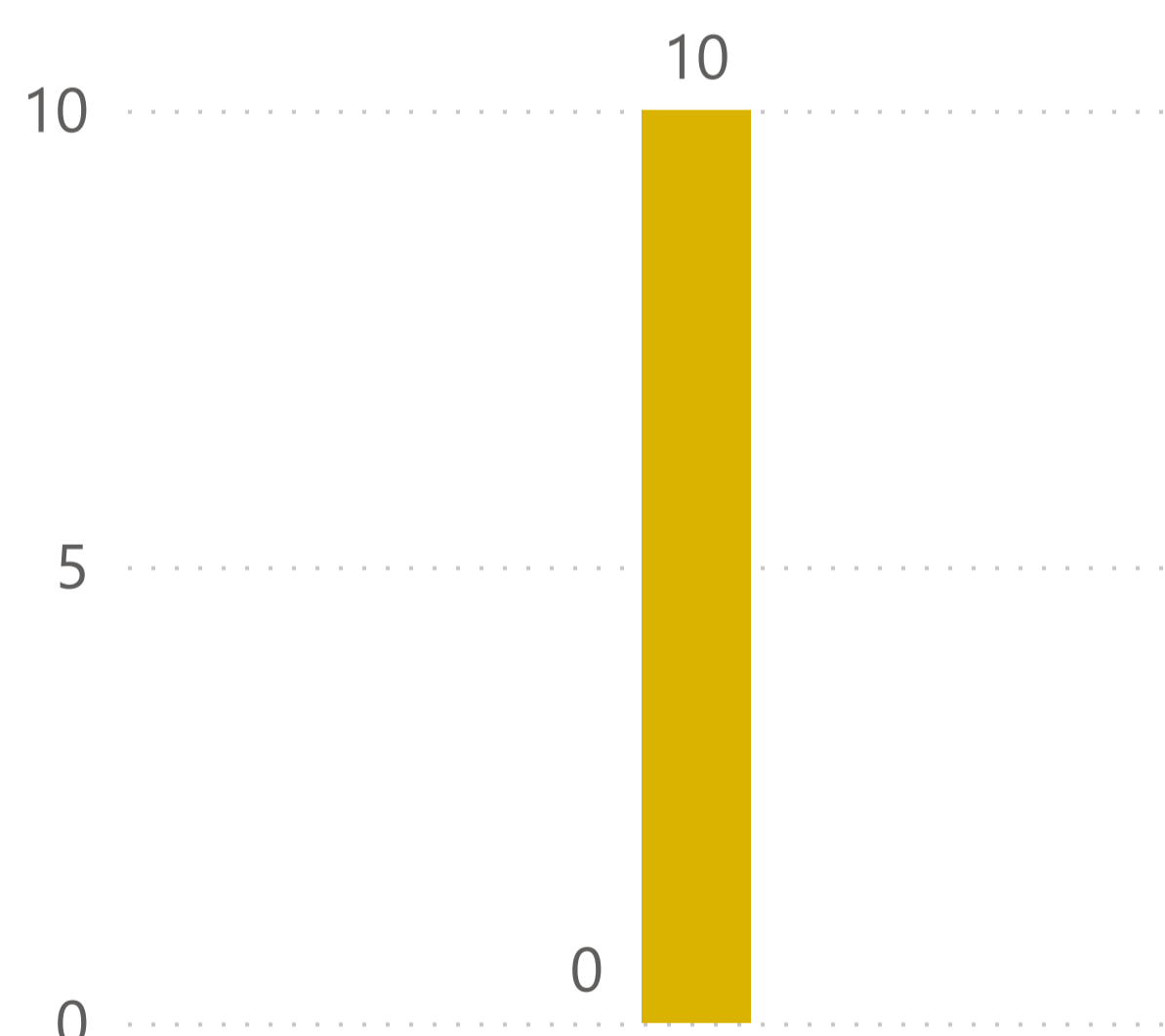
חזרה לתושב

18.95% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



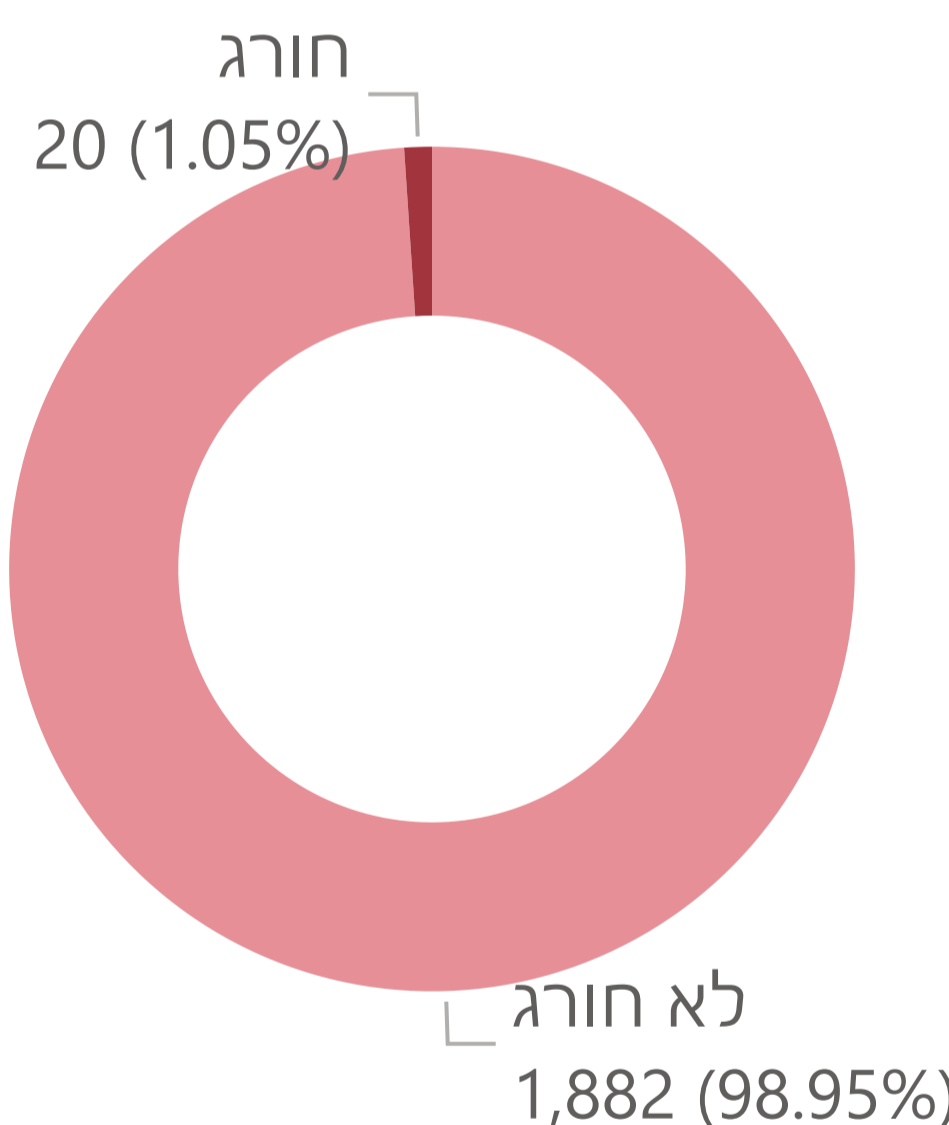
10

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



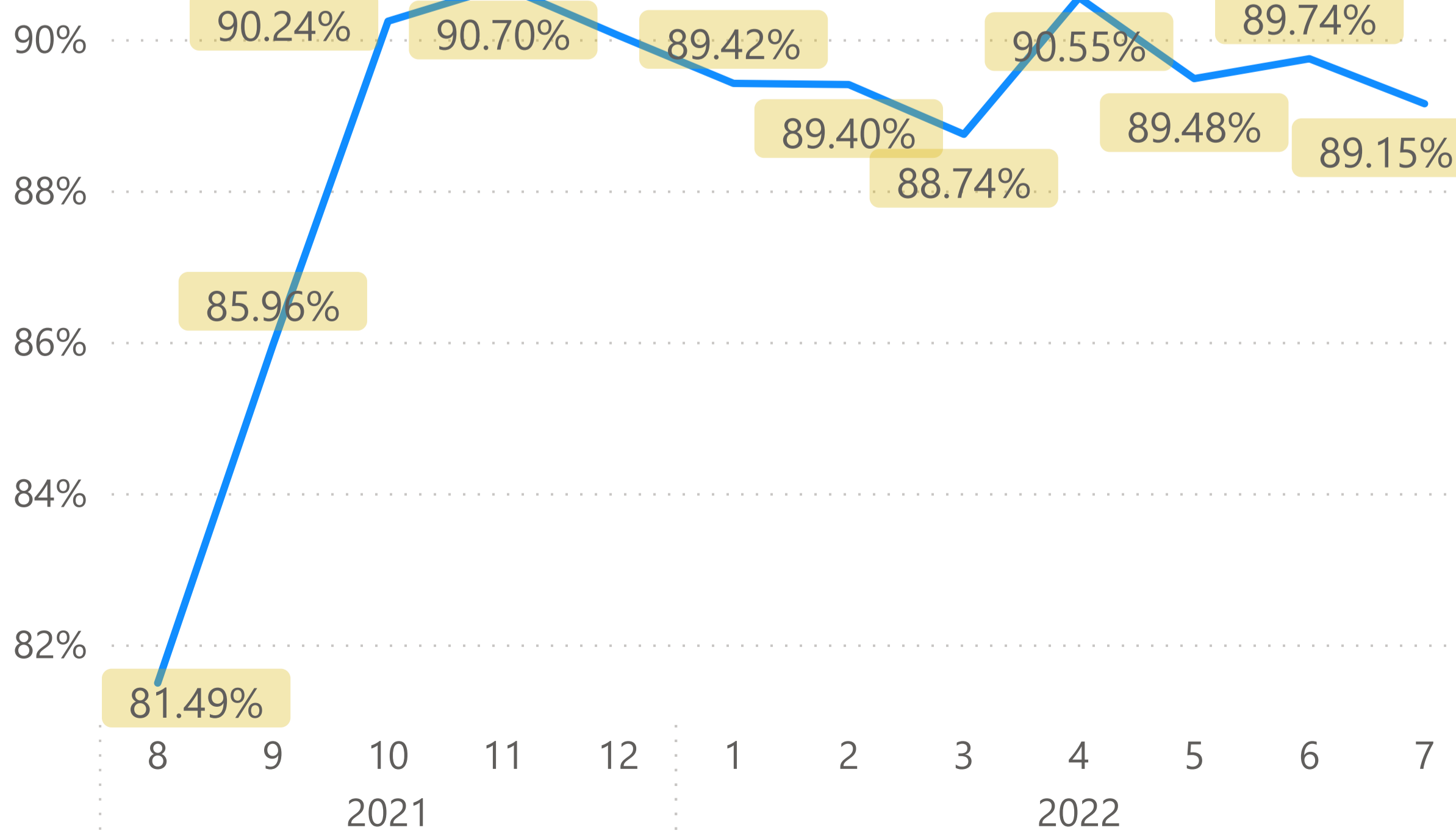
1,902

סה"כ פניות

1.05%

פניות חורגות

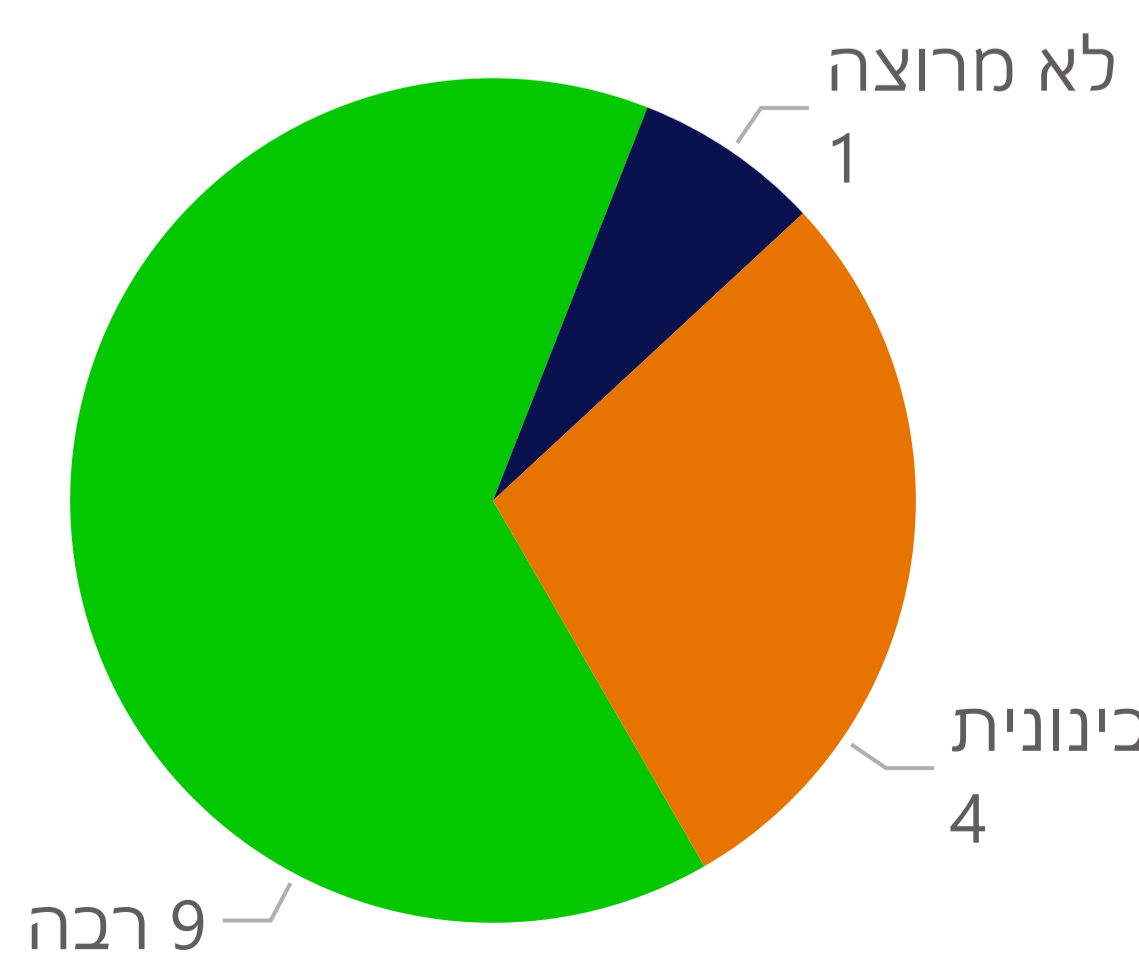
מגמת ציונים



9.58% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



14

סה"כ סקרים

63.84%

ממוצע שביעות רצון