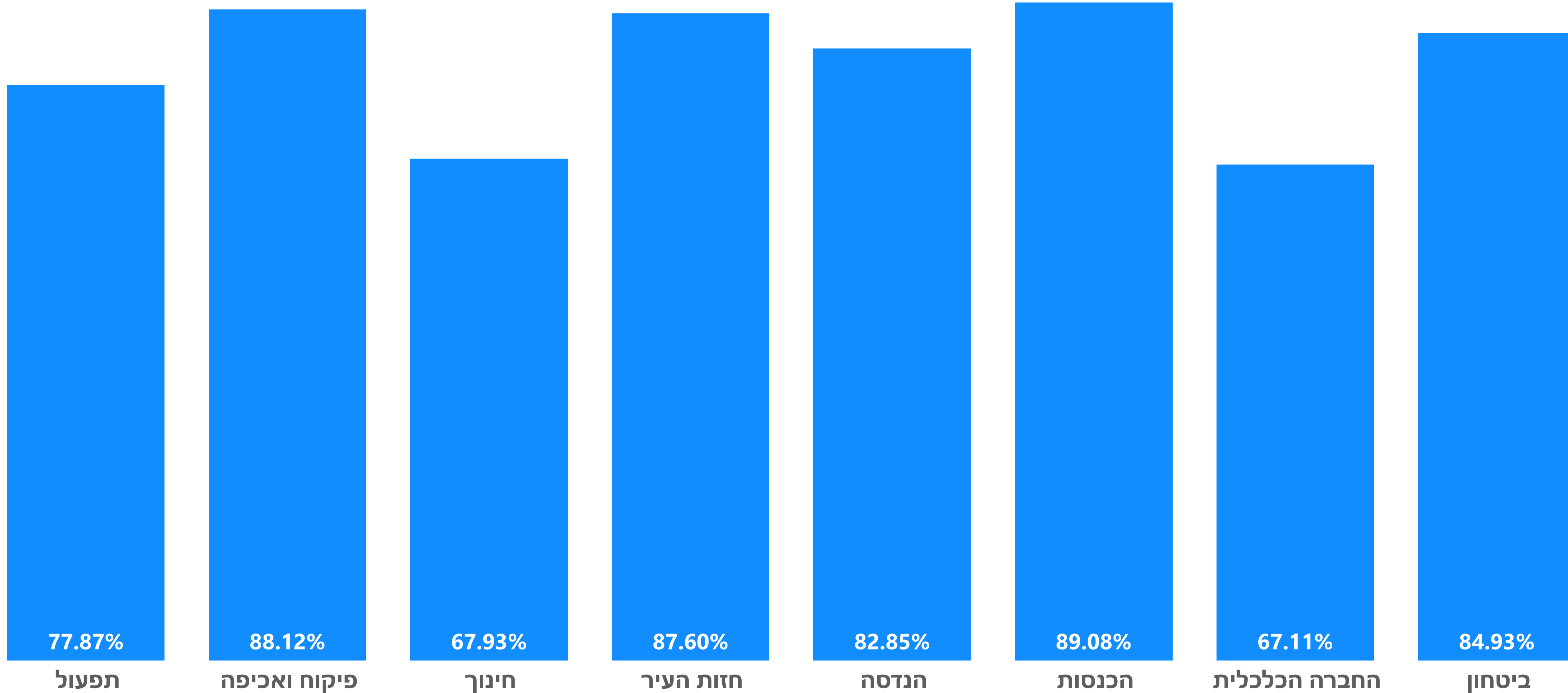


10/1/2022

10/31/2022

ציוני יחידות



10/1/2022

10/31/2022

ציון סופי

87.60%

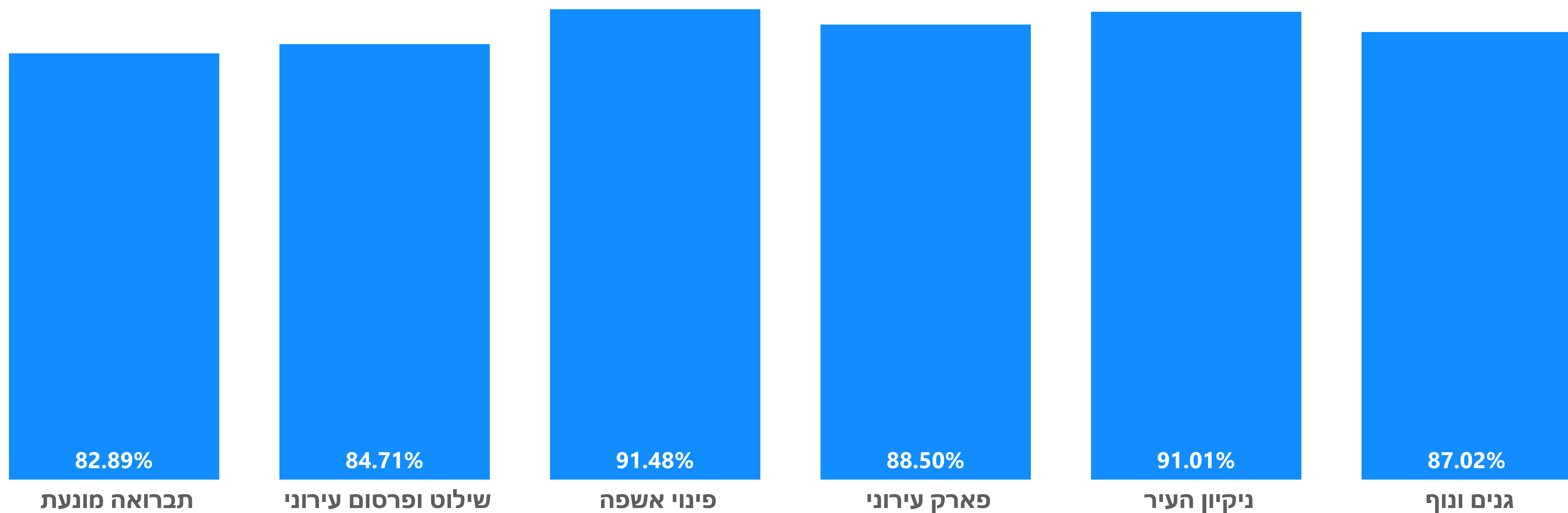
מנהל היחידה

יחידה

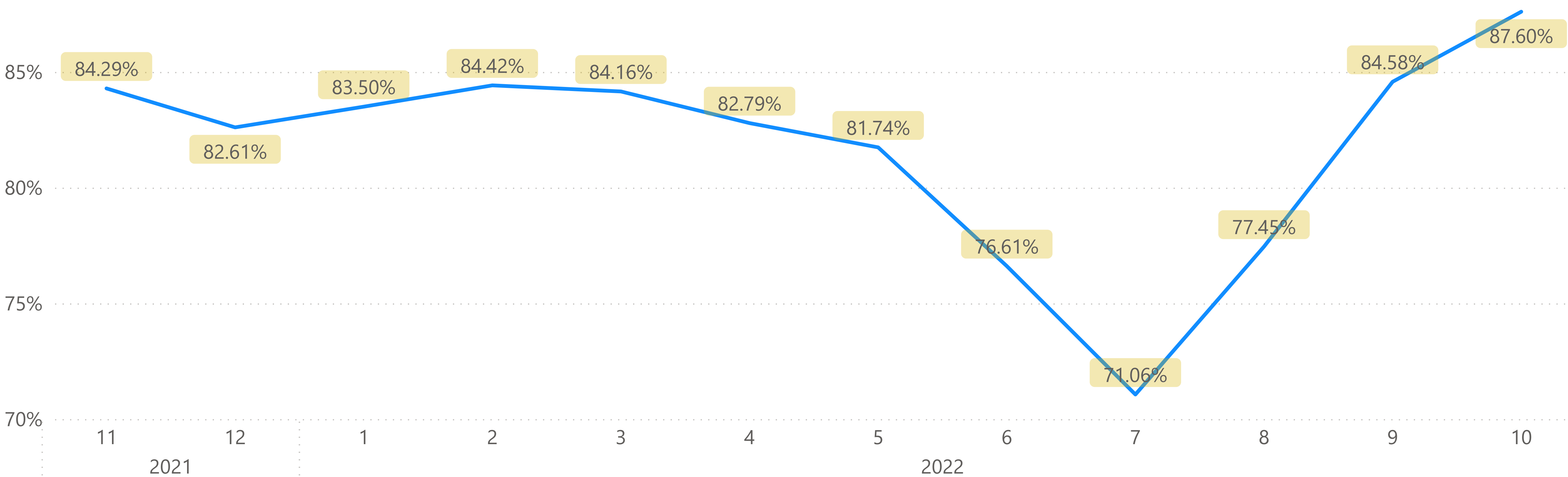
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



10/1/2022

10/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.02%

משה לביא

גנים ונוף

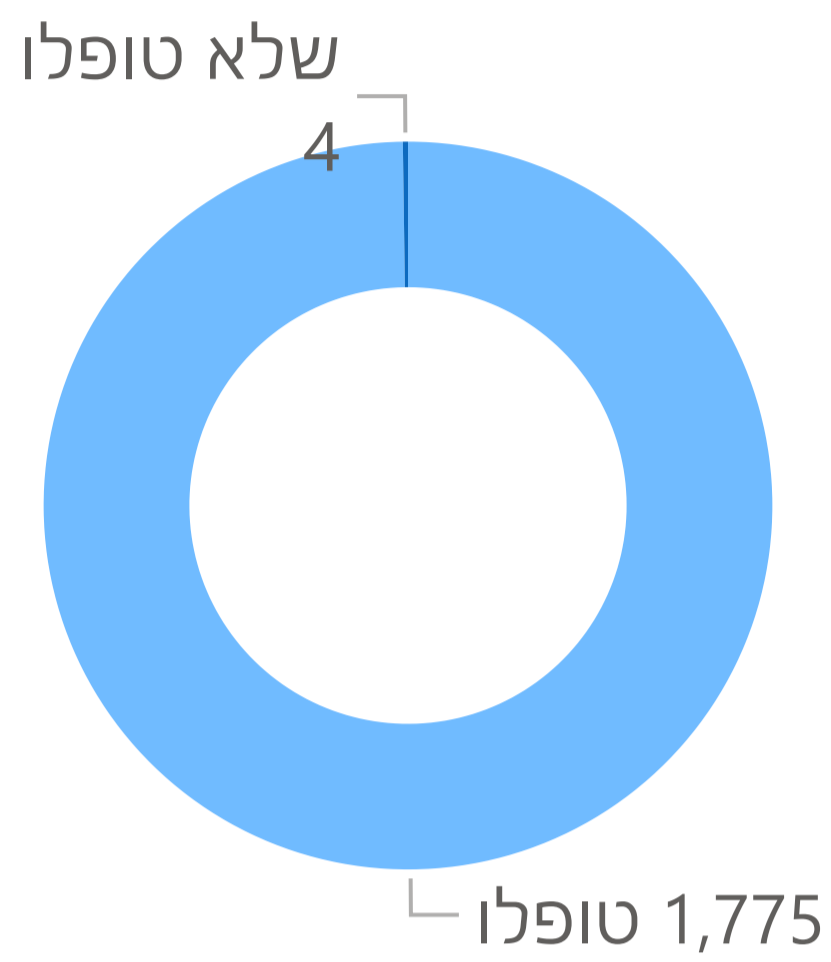
35.60% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,779

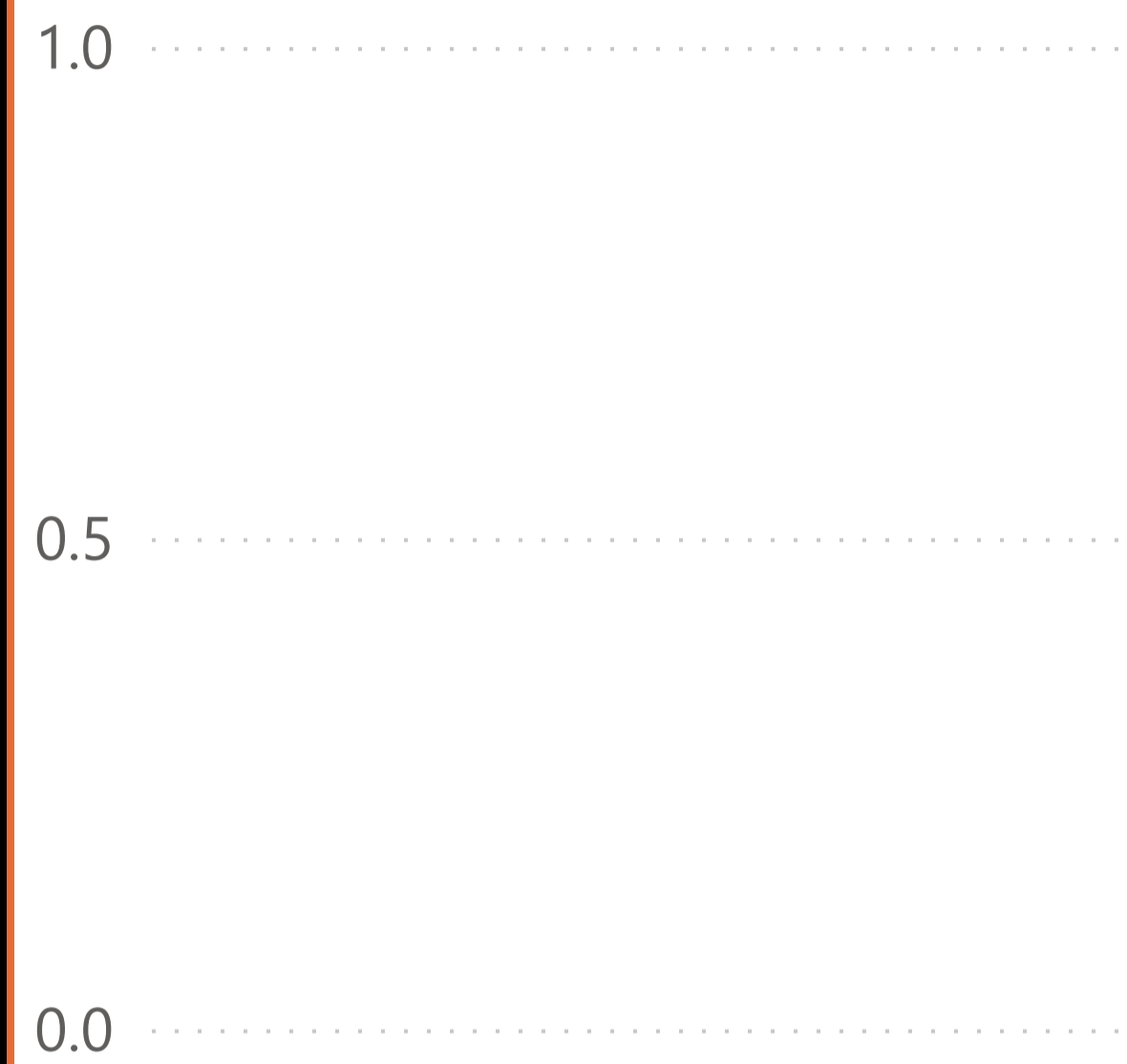
סה"כ פניות

0.24%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

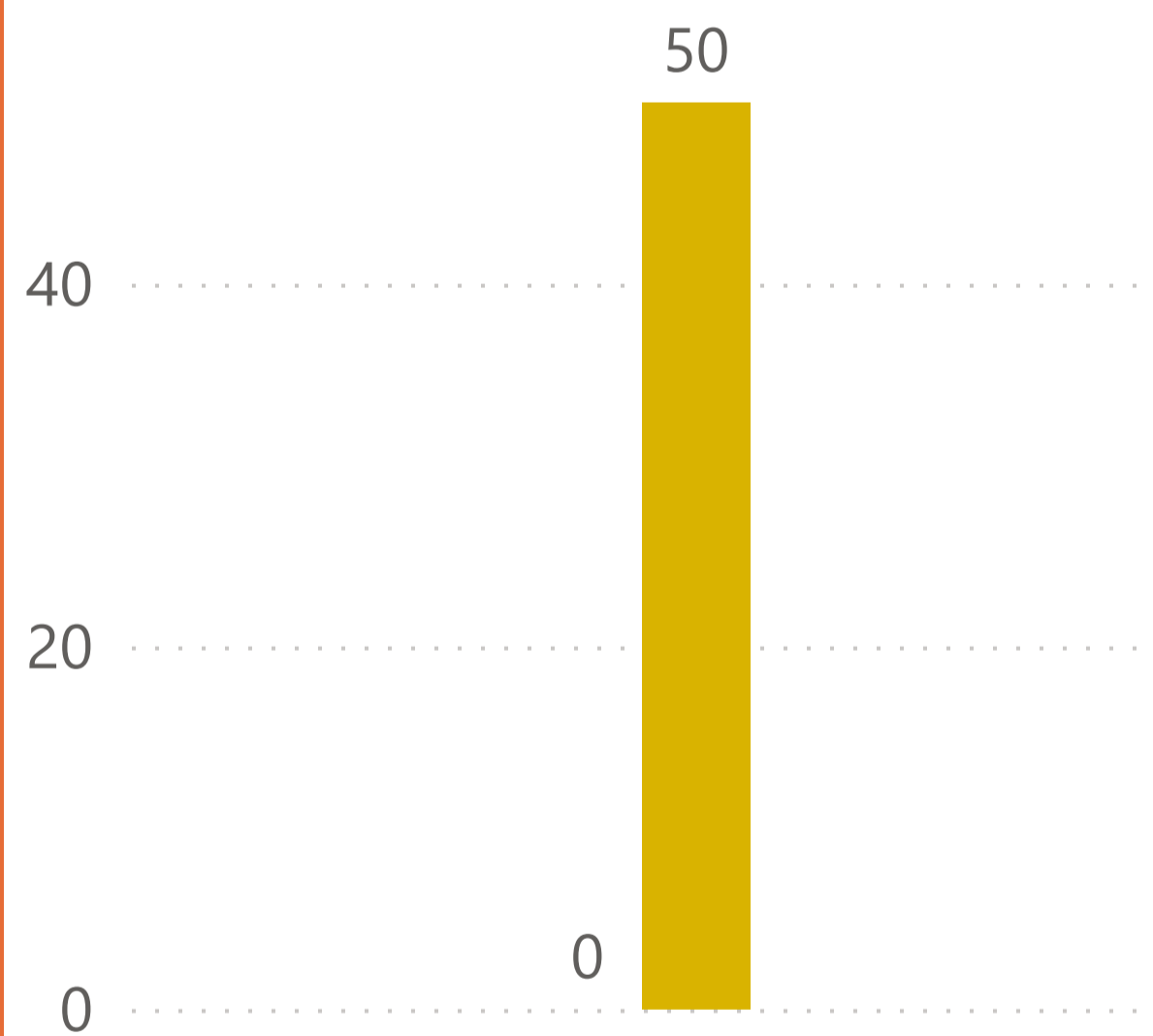
חזרה לתושב

28.90% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



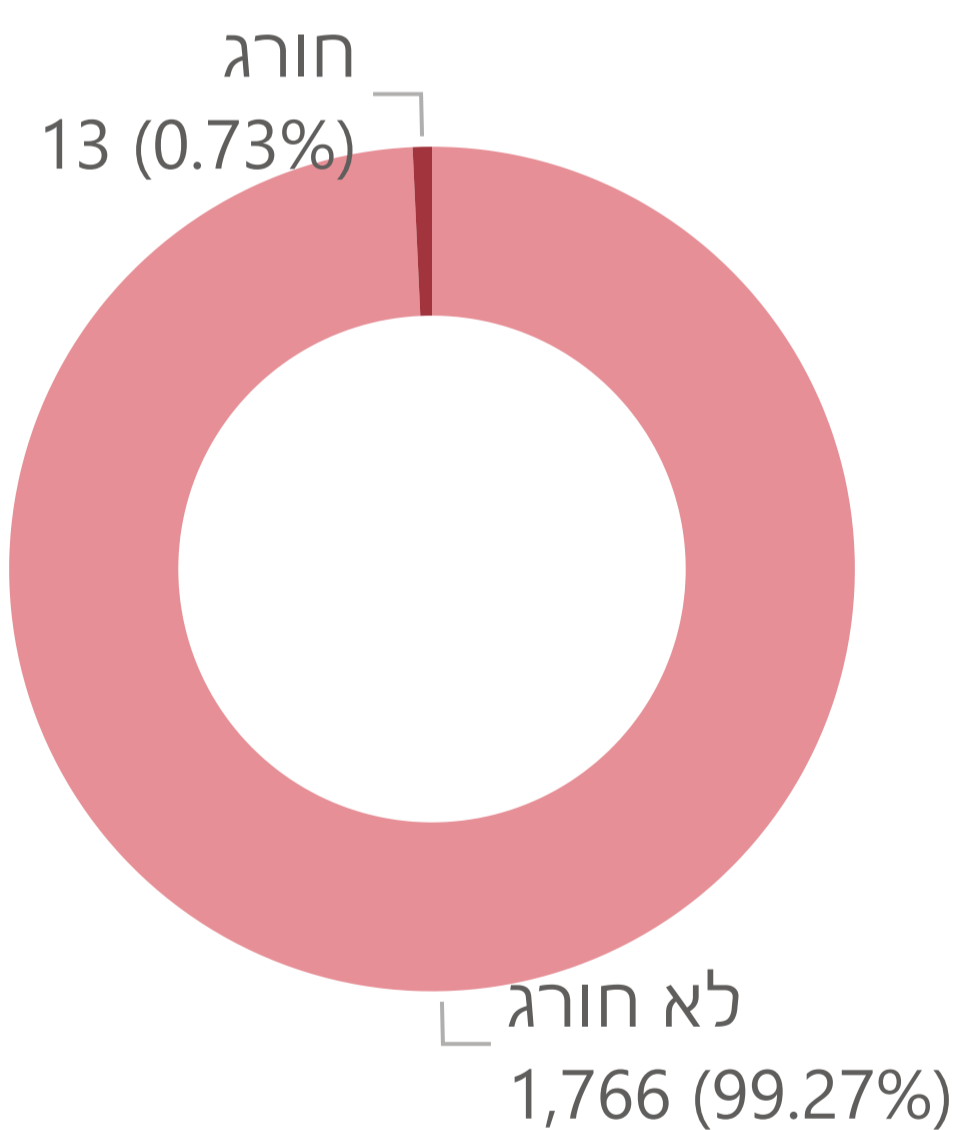
50

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



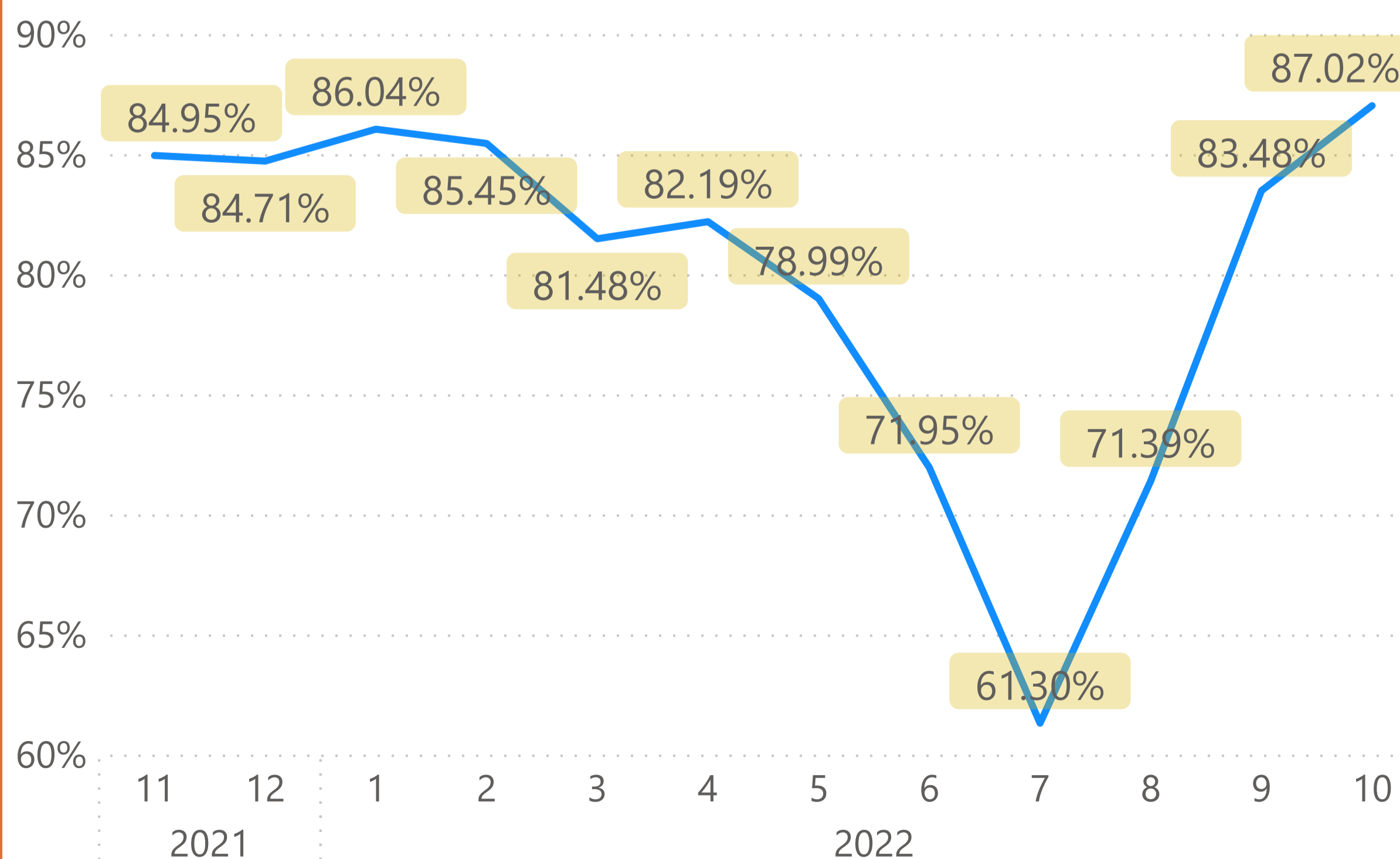
1,779

סה"כ פניות

0.73%

פניות חורגות

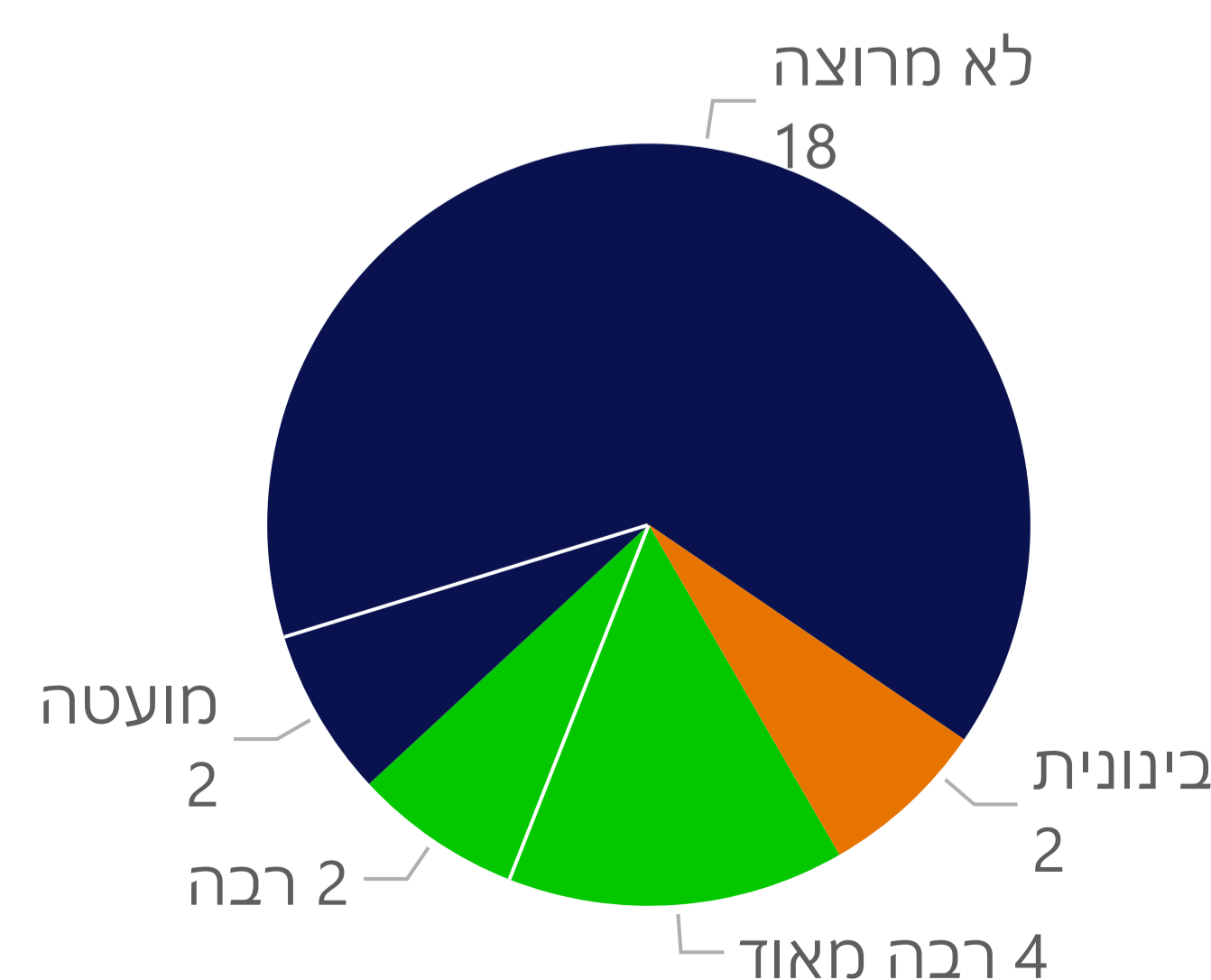
מגמת ציונים



2.52% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



28

סה"כ סקרים

25.22%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

91.01%

מנהל היחידה

אסף טל

יחידה

ניקיון העיר

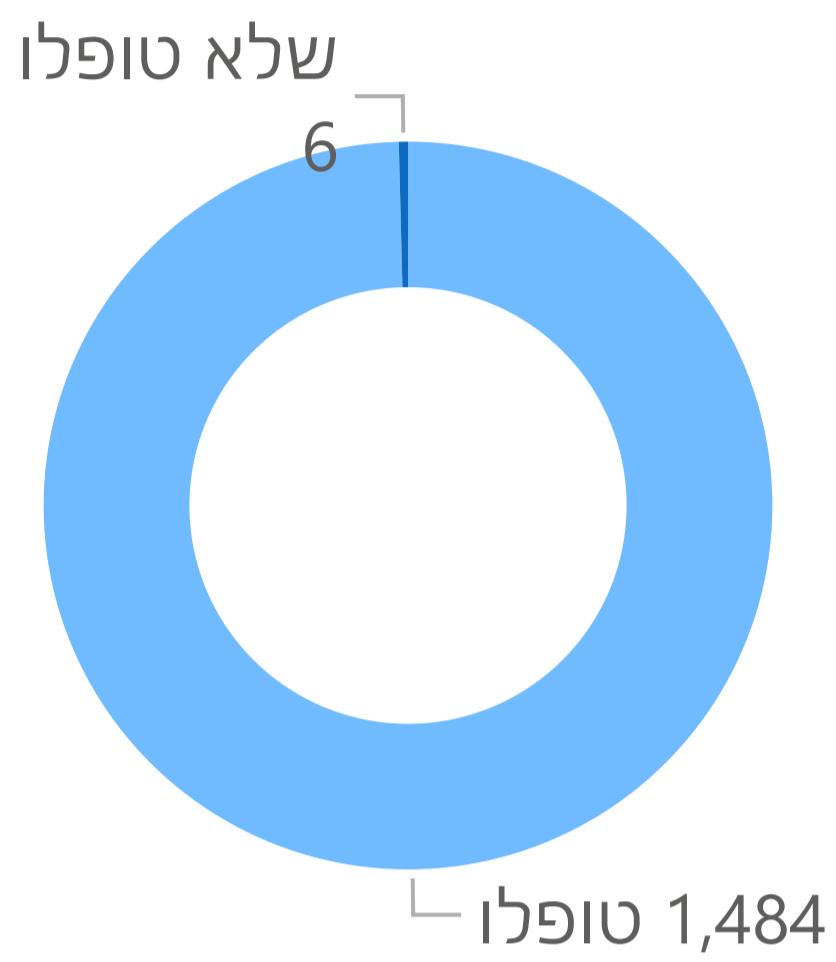
35.28% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,490

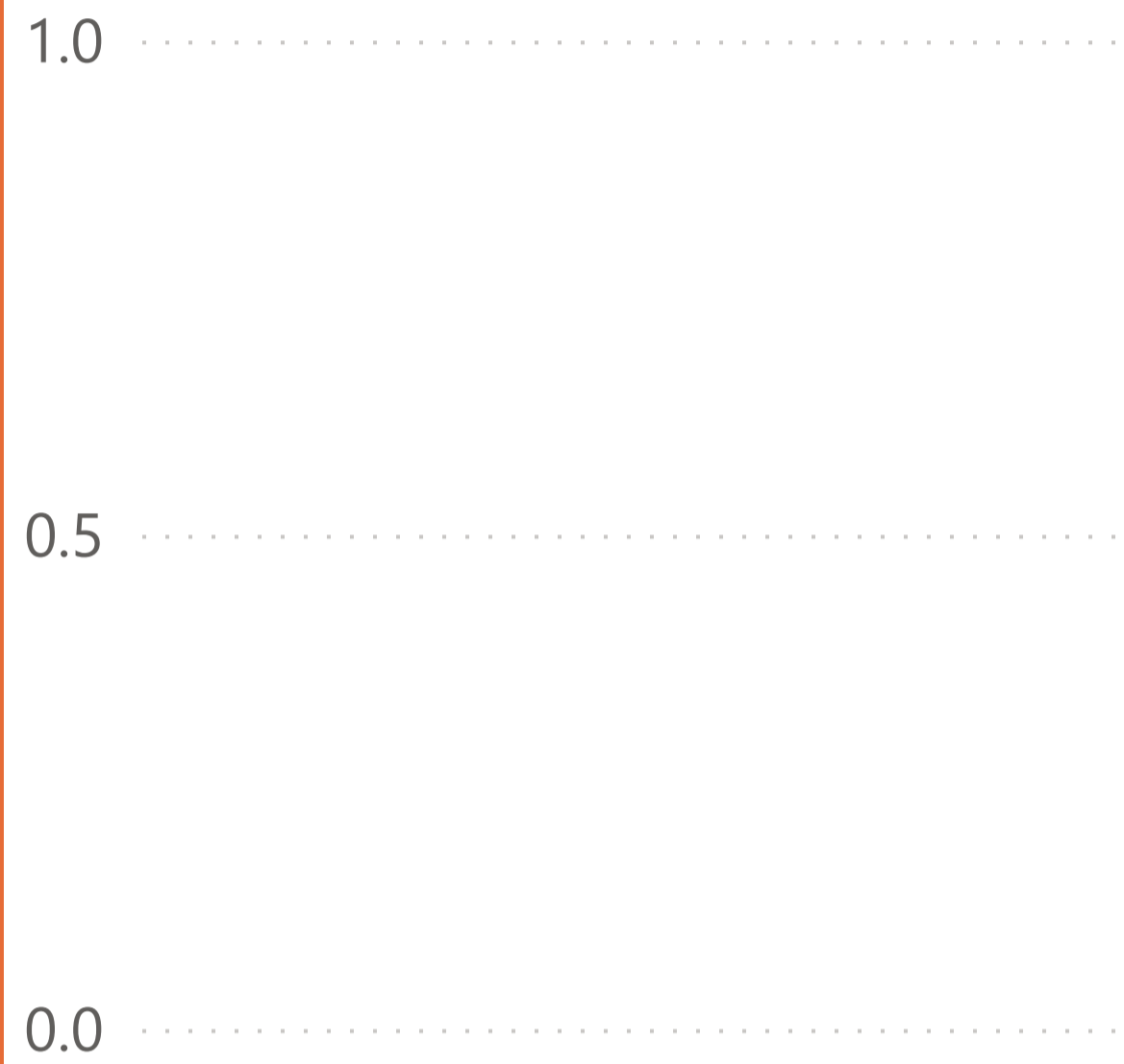
סה"כ פניות

0.42%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

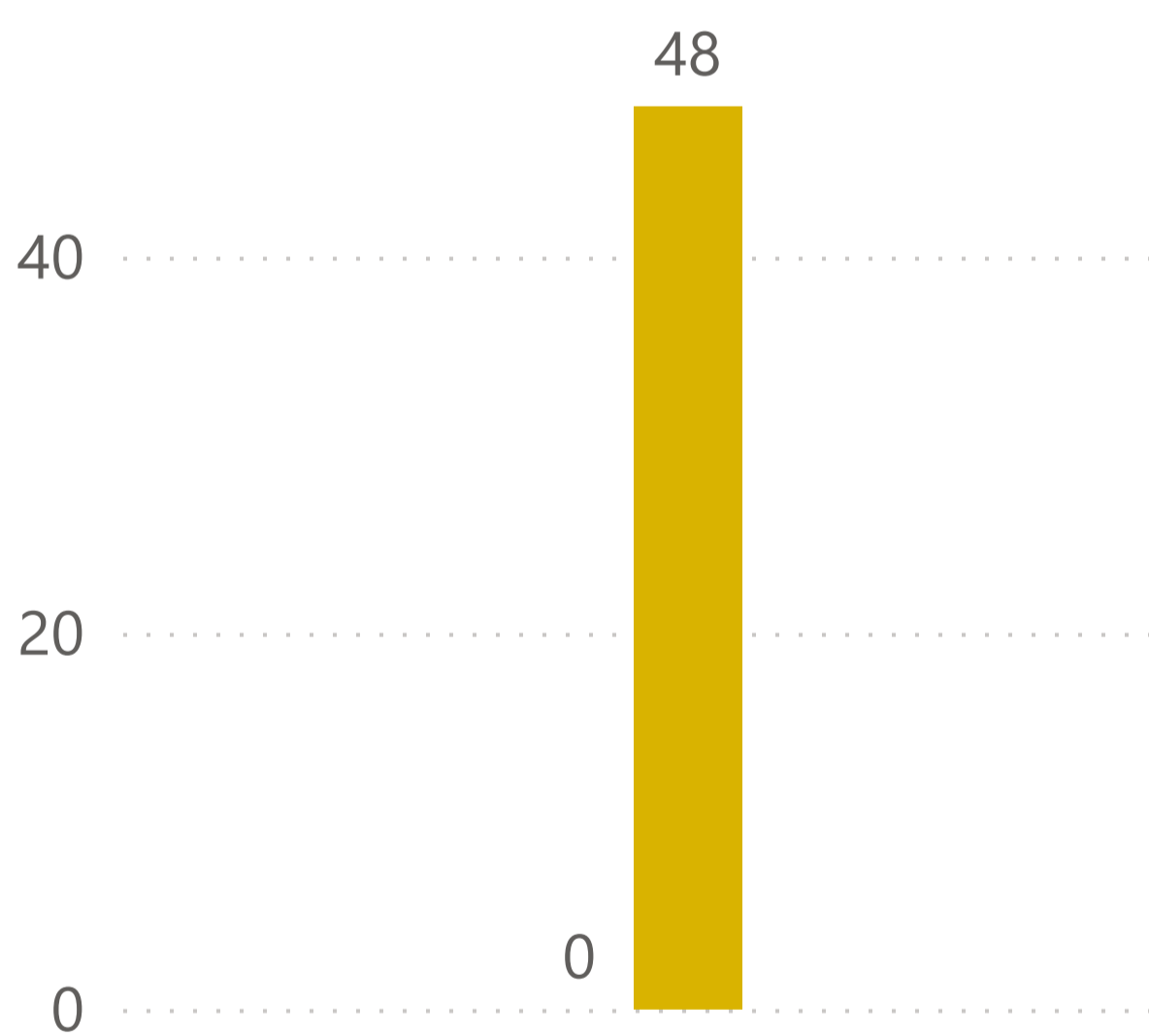
חזרה לתושב

29.70% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



48

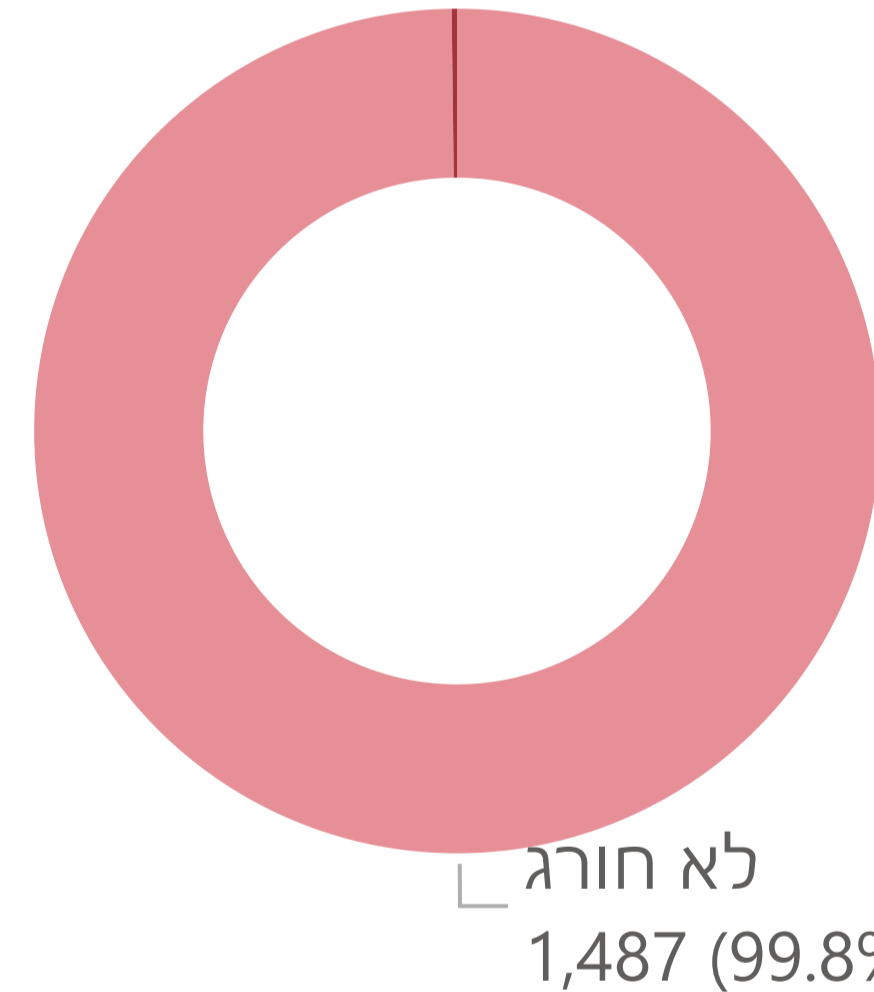
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

3 חורג (0.2%)



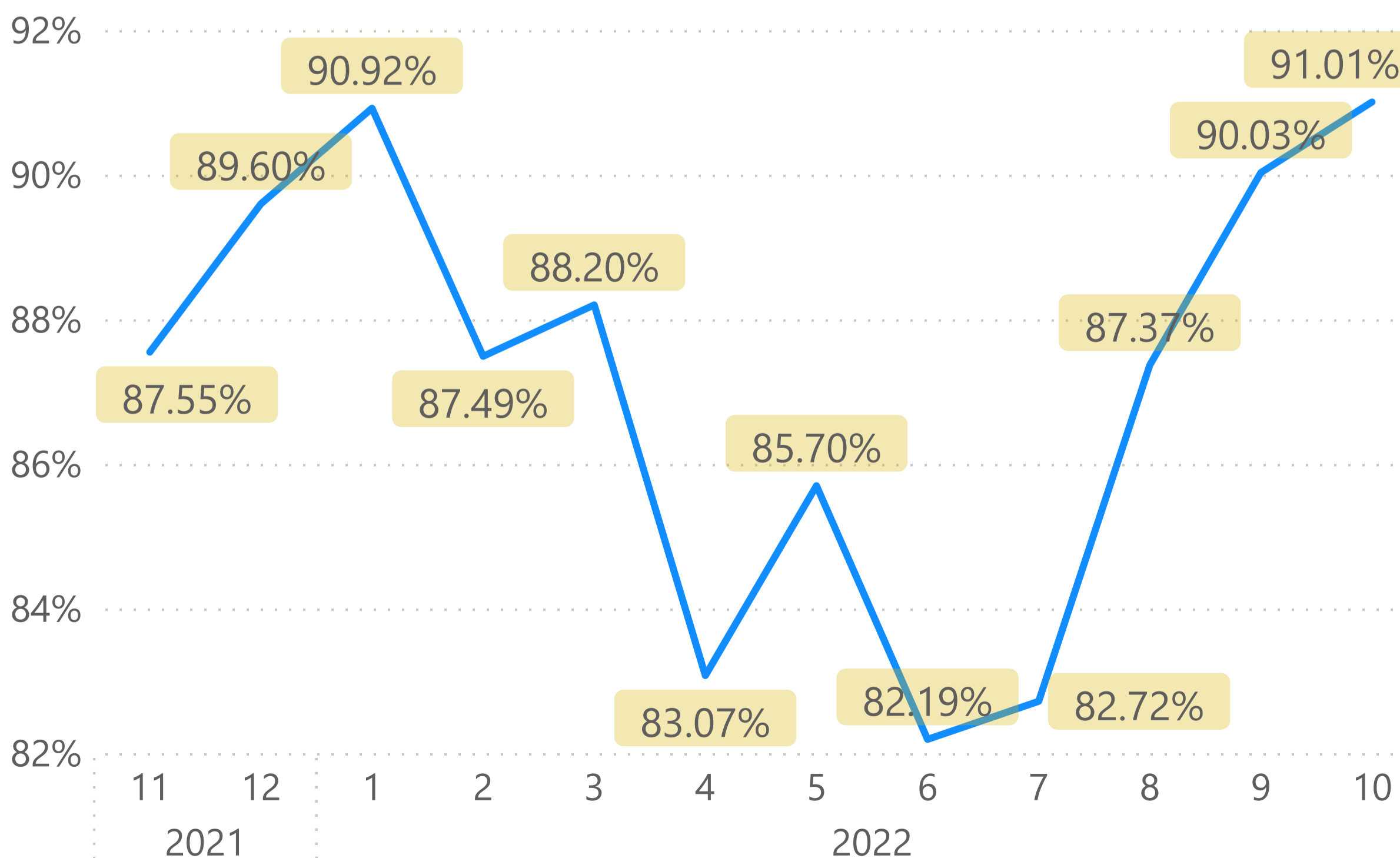
1,490

סה"כ פניות

0.20%

פניות חורגות

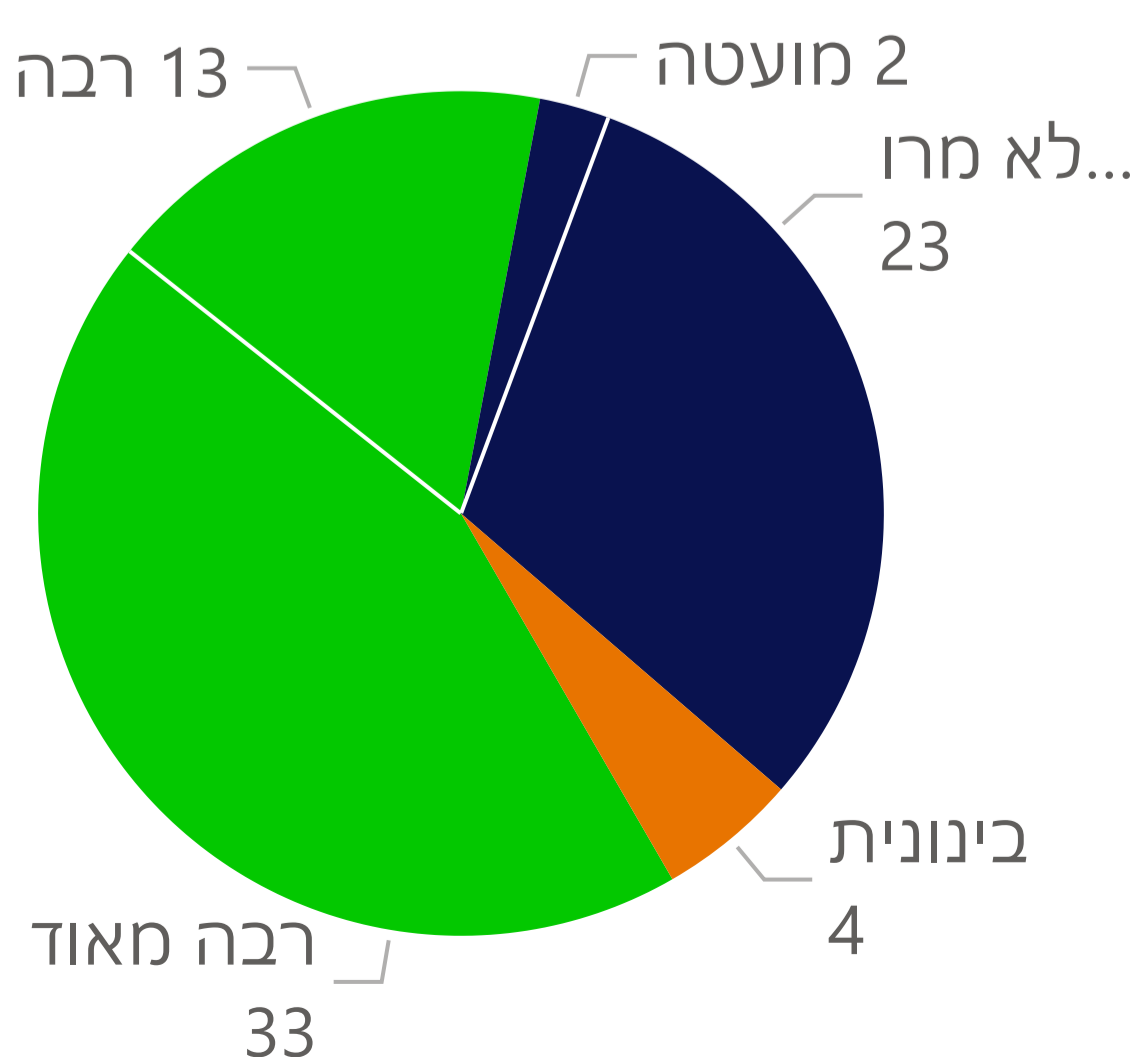
מגמת ציונים



6.03% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



75

סה"כ סקרים

60.33%

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.48%

אסף טל

פינוי אשפה

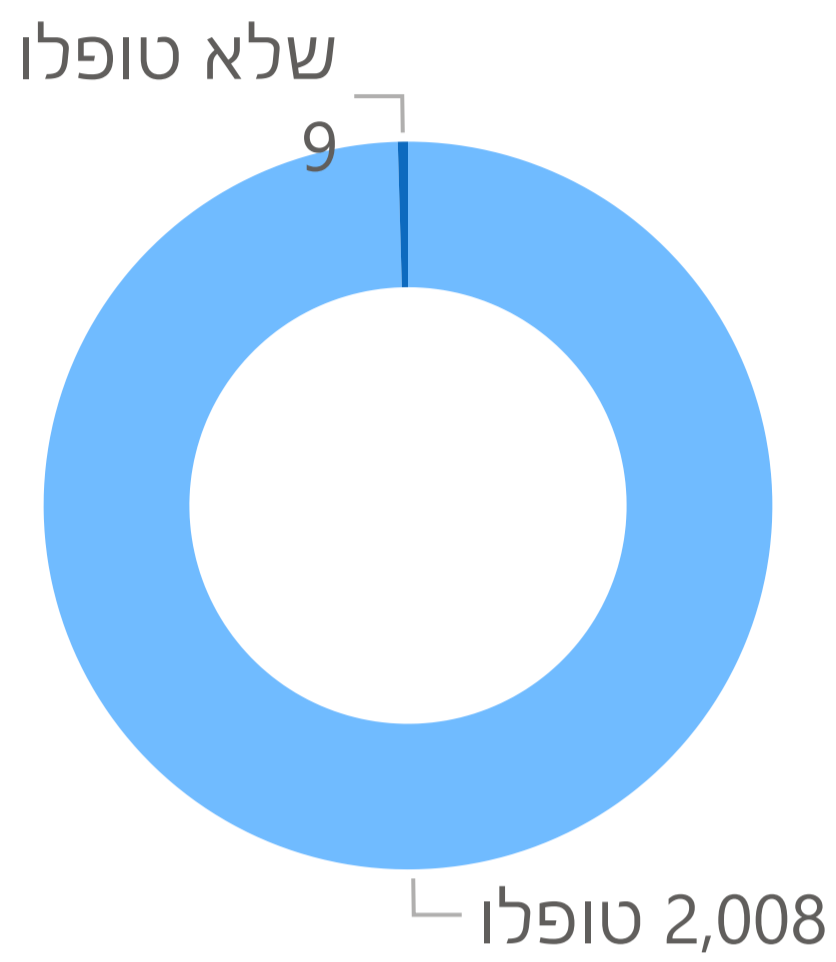
35.20% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,017

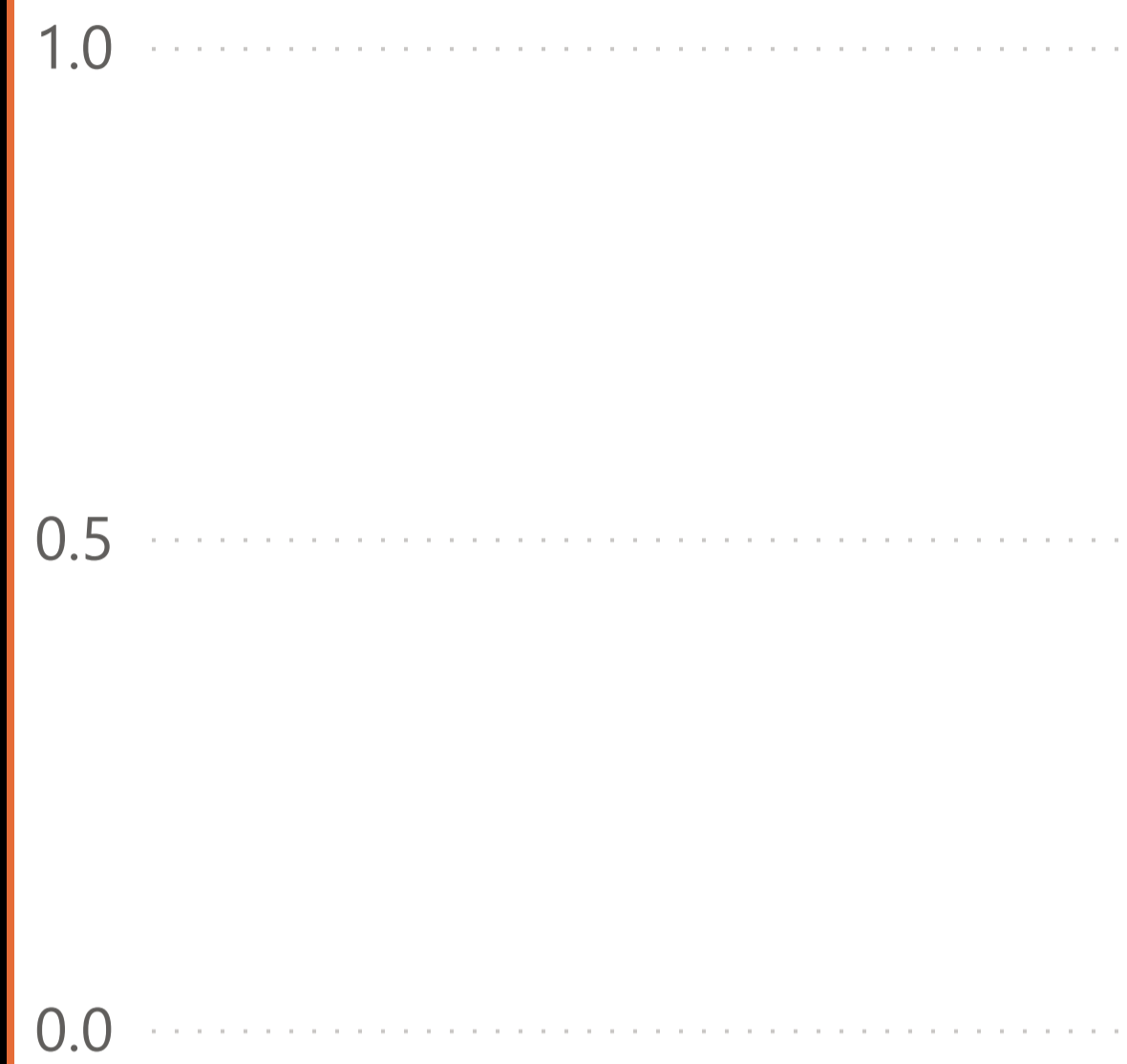
סה"כ פניות

0.48%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

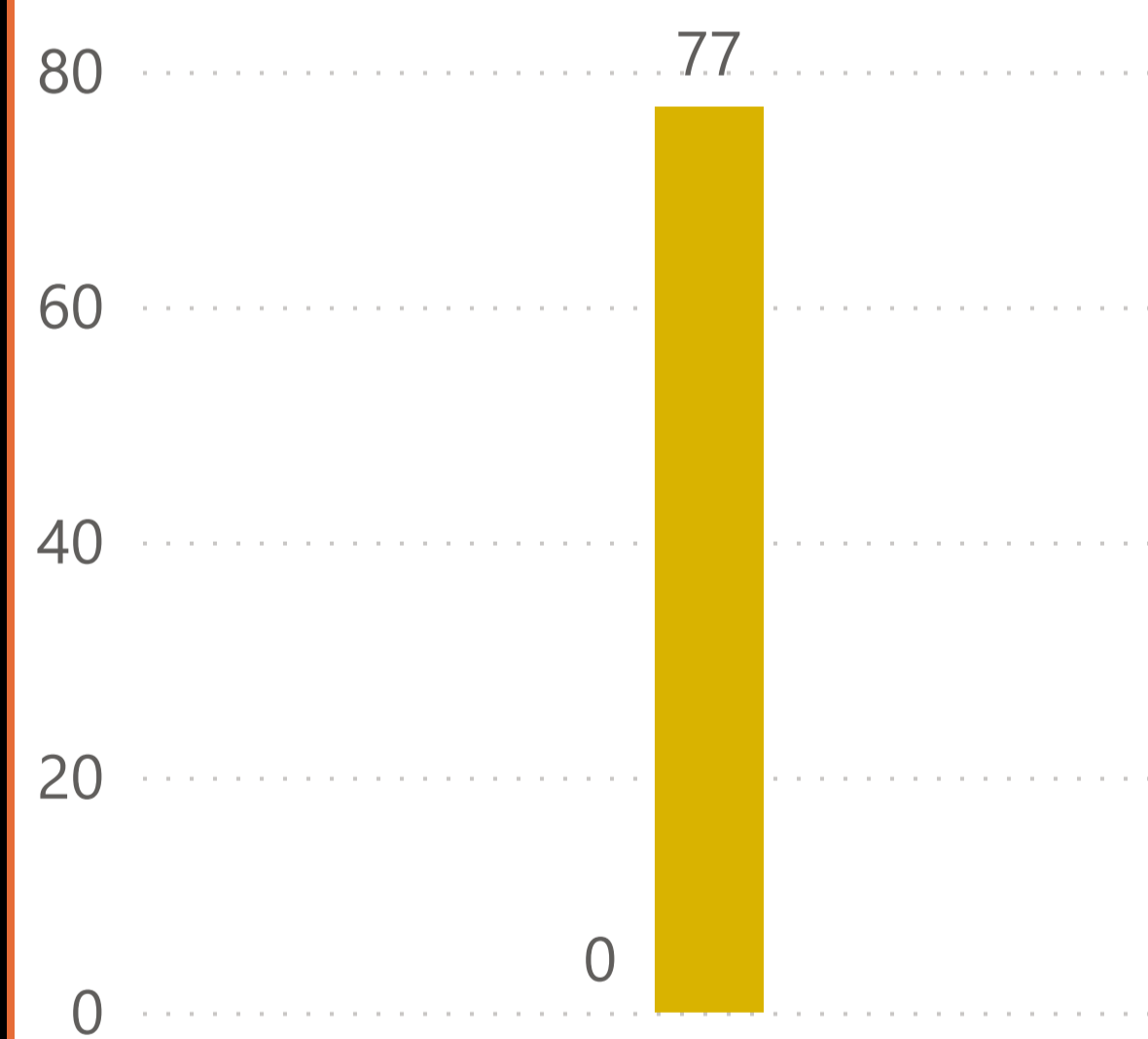
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



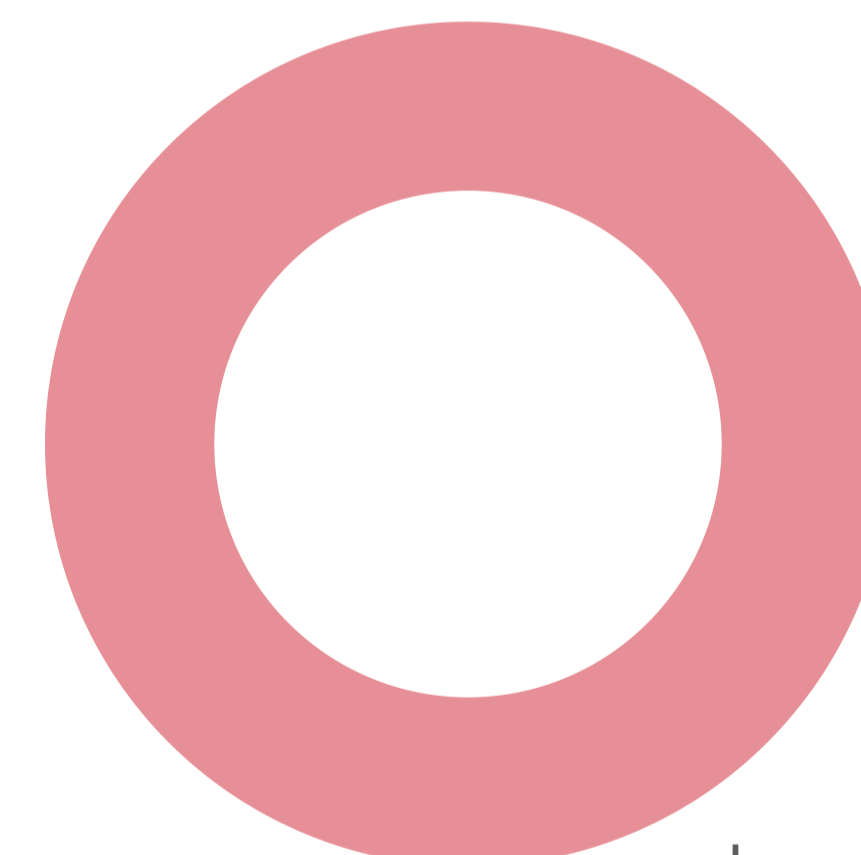
77

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



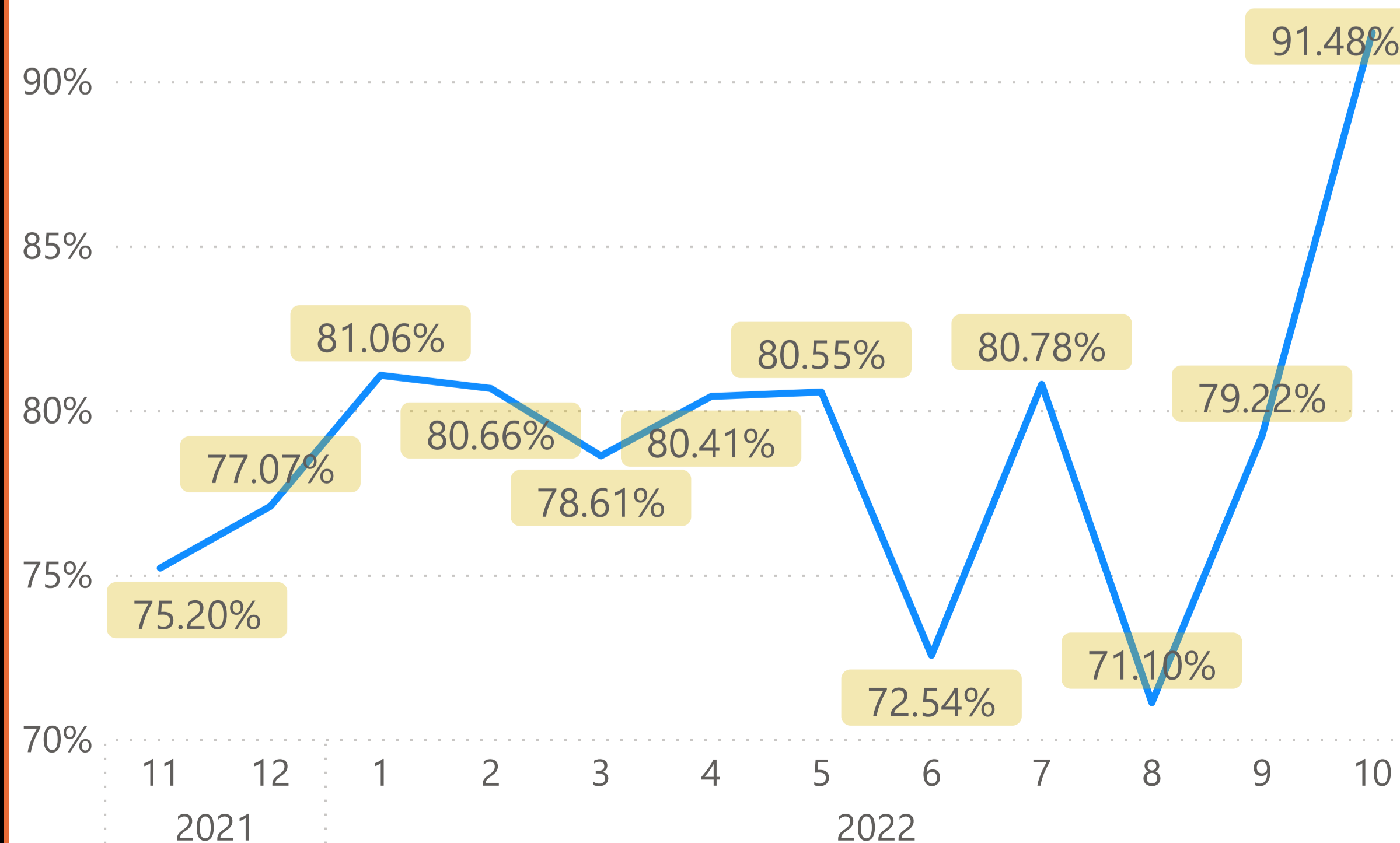
2,017

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

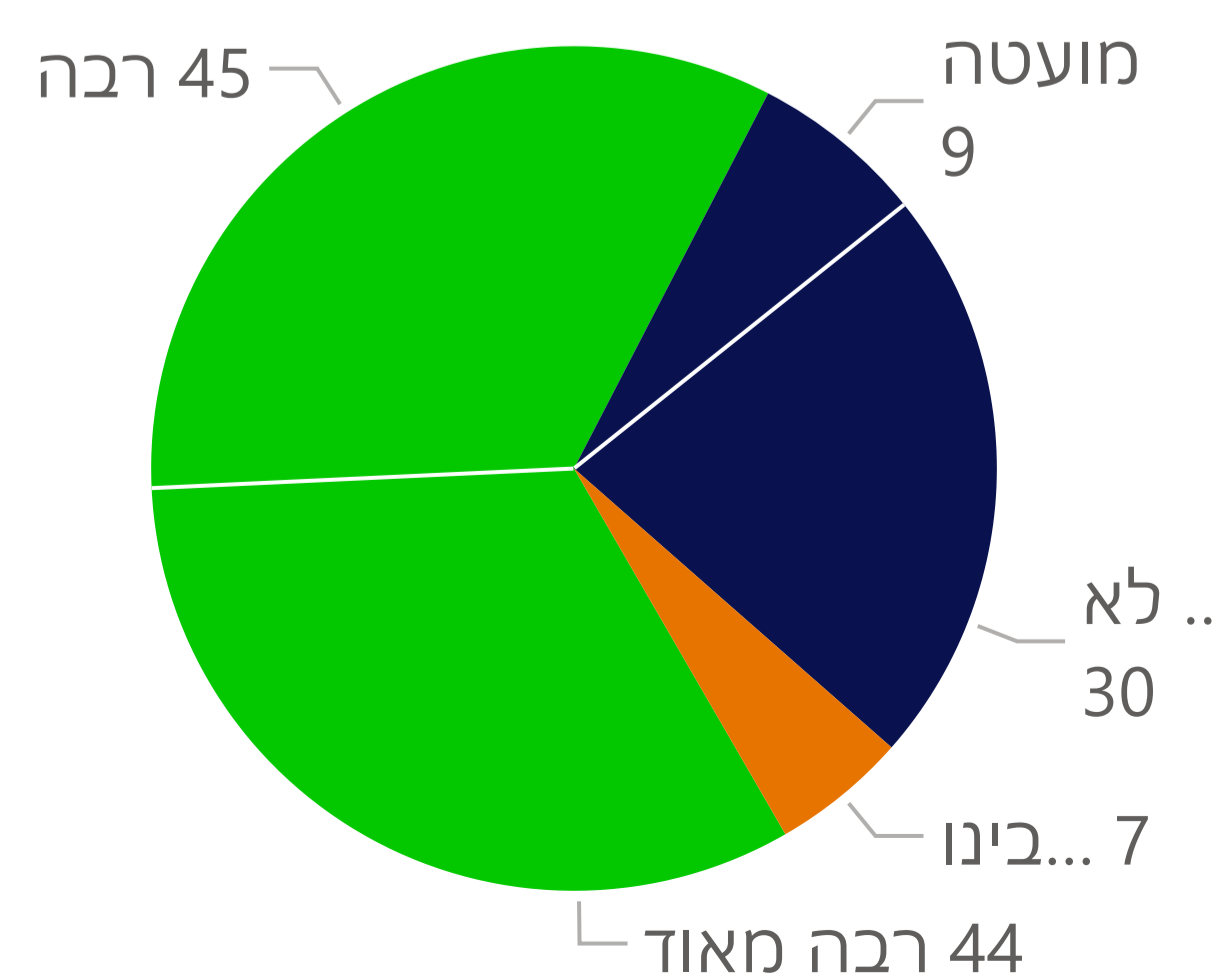
מגמת ציונים



6.28% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



135

סה"כ סקרים

62.82%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.50%

מוטי מורי

פארק עירוני

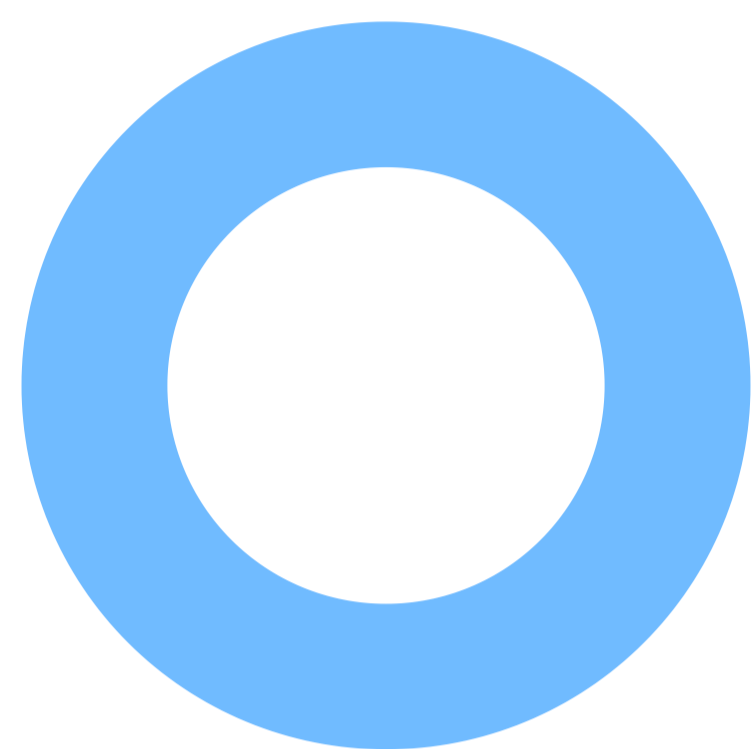
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



26 טופלו

26

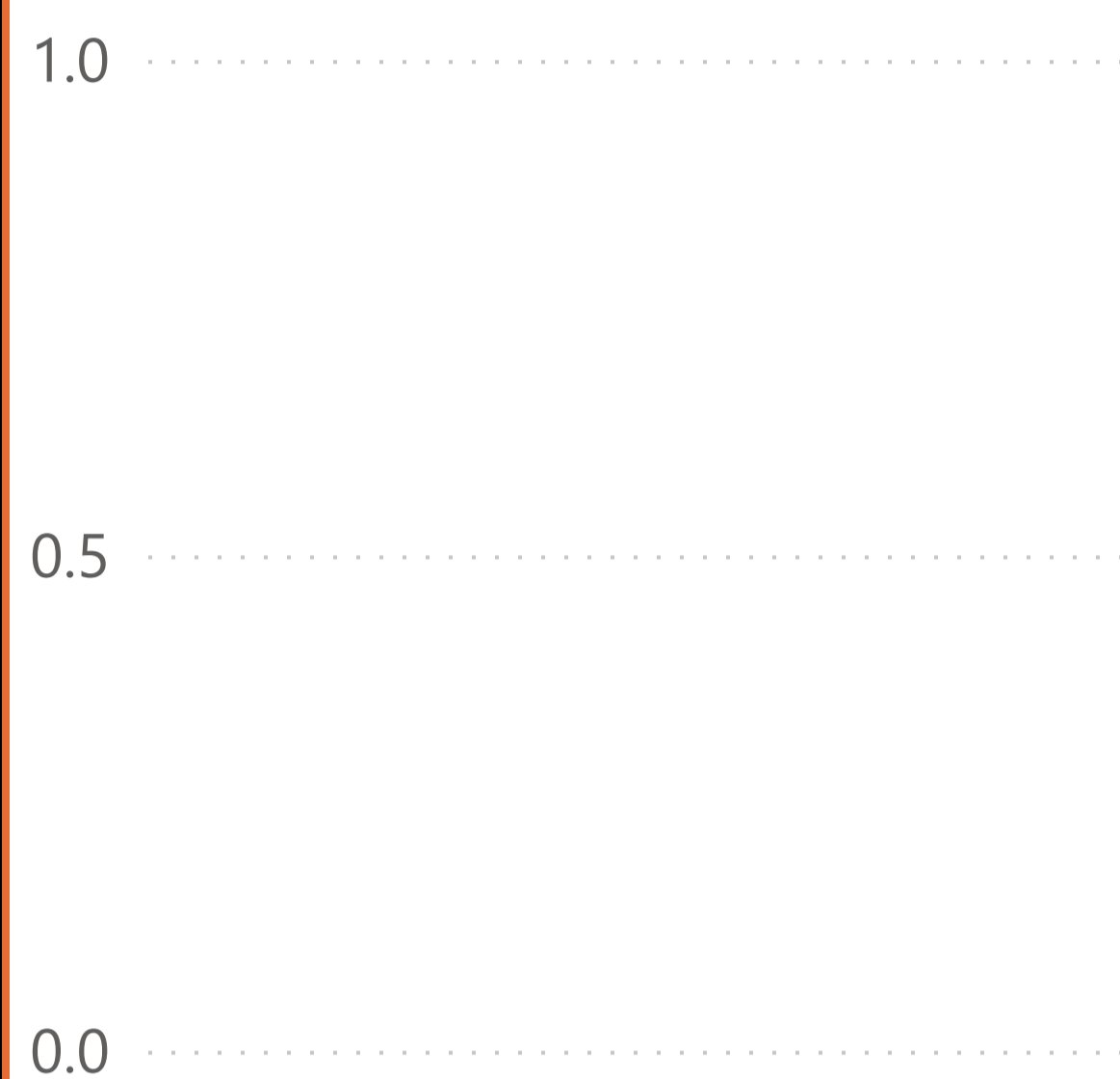
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

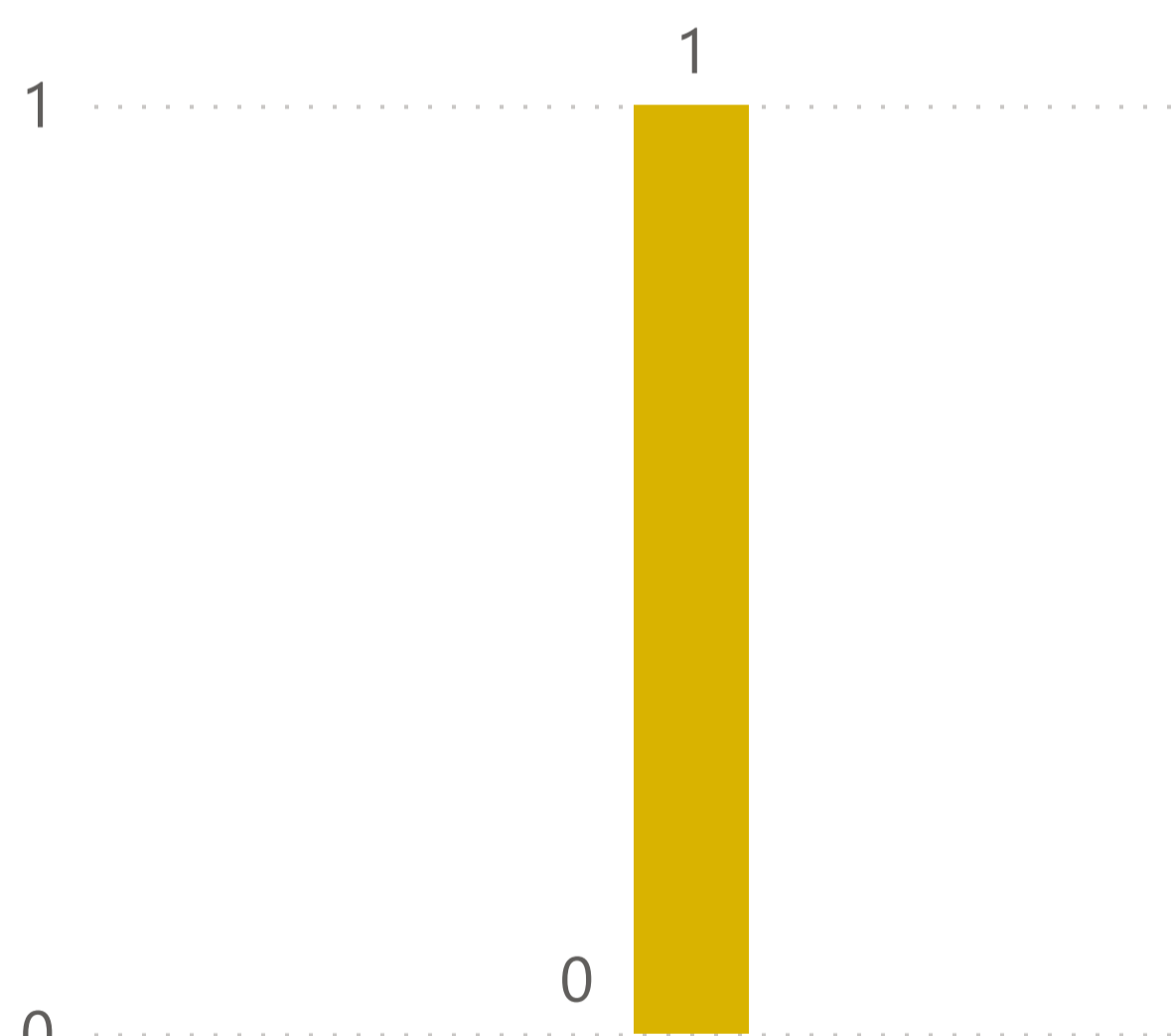
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



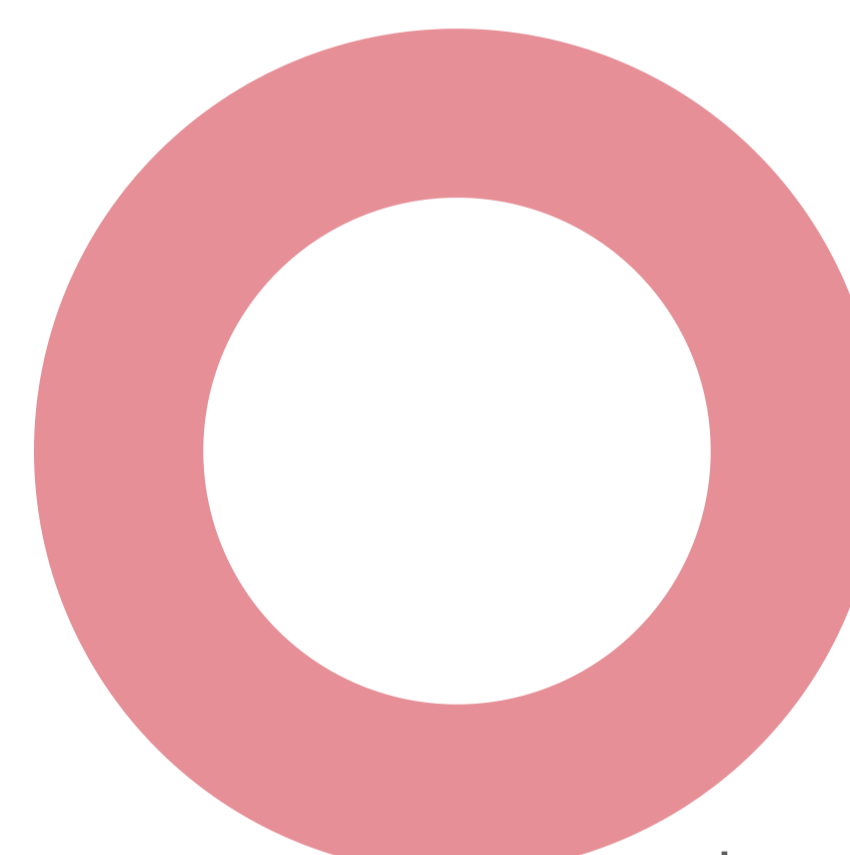
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



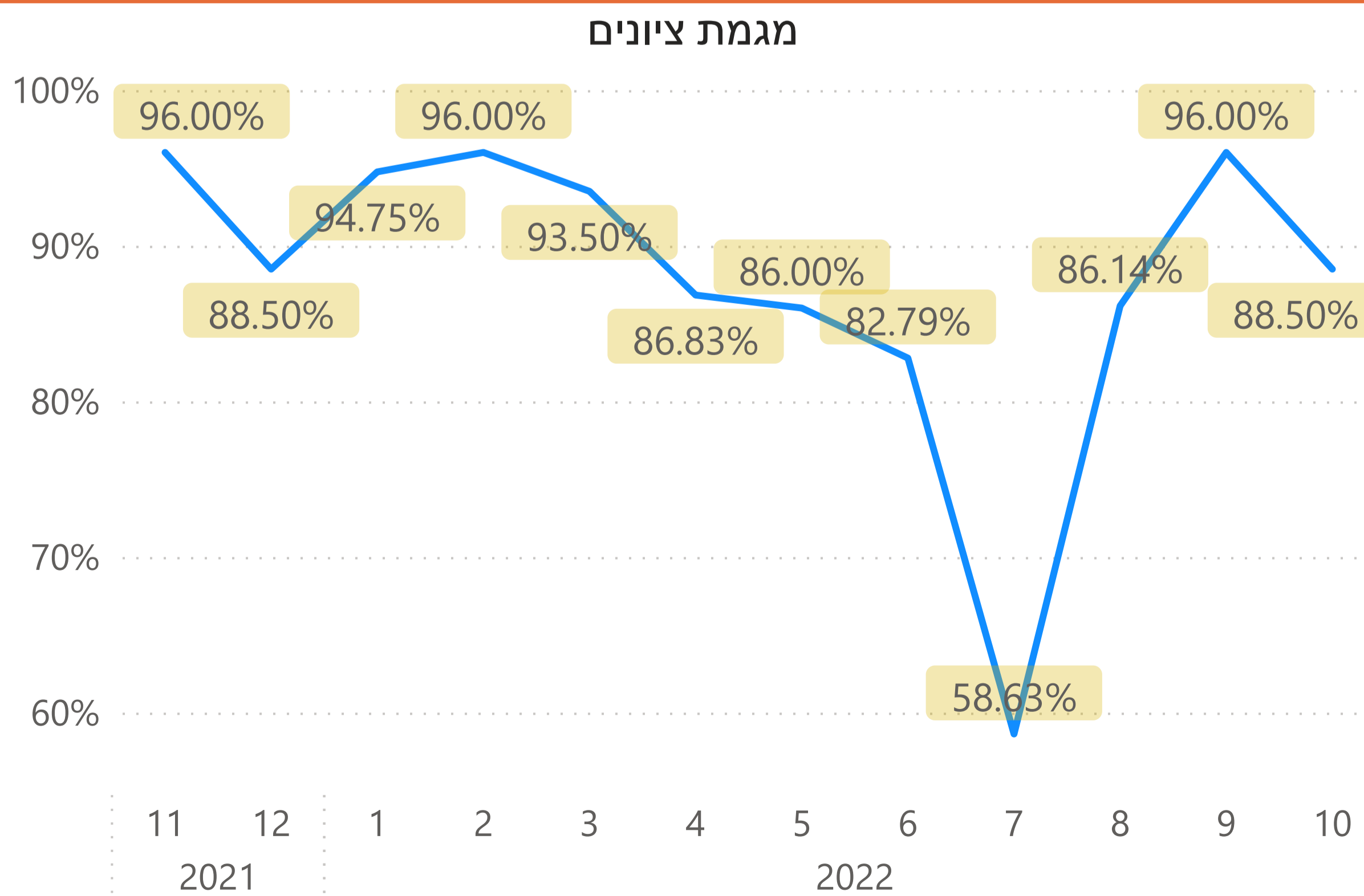
לא חורג
26 (100%)

26

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות



2.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.71%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

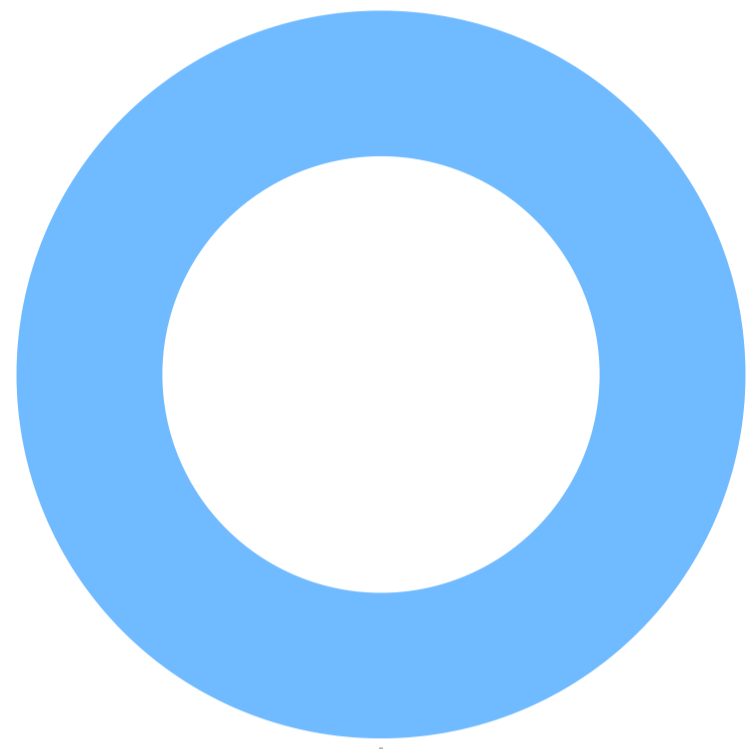
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

12.77% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



15 טופלו

15

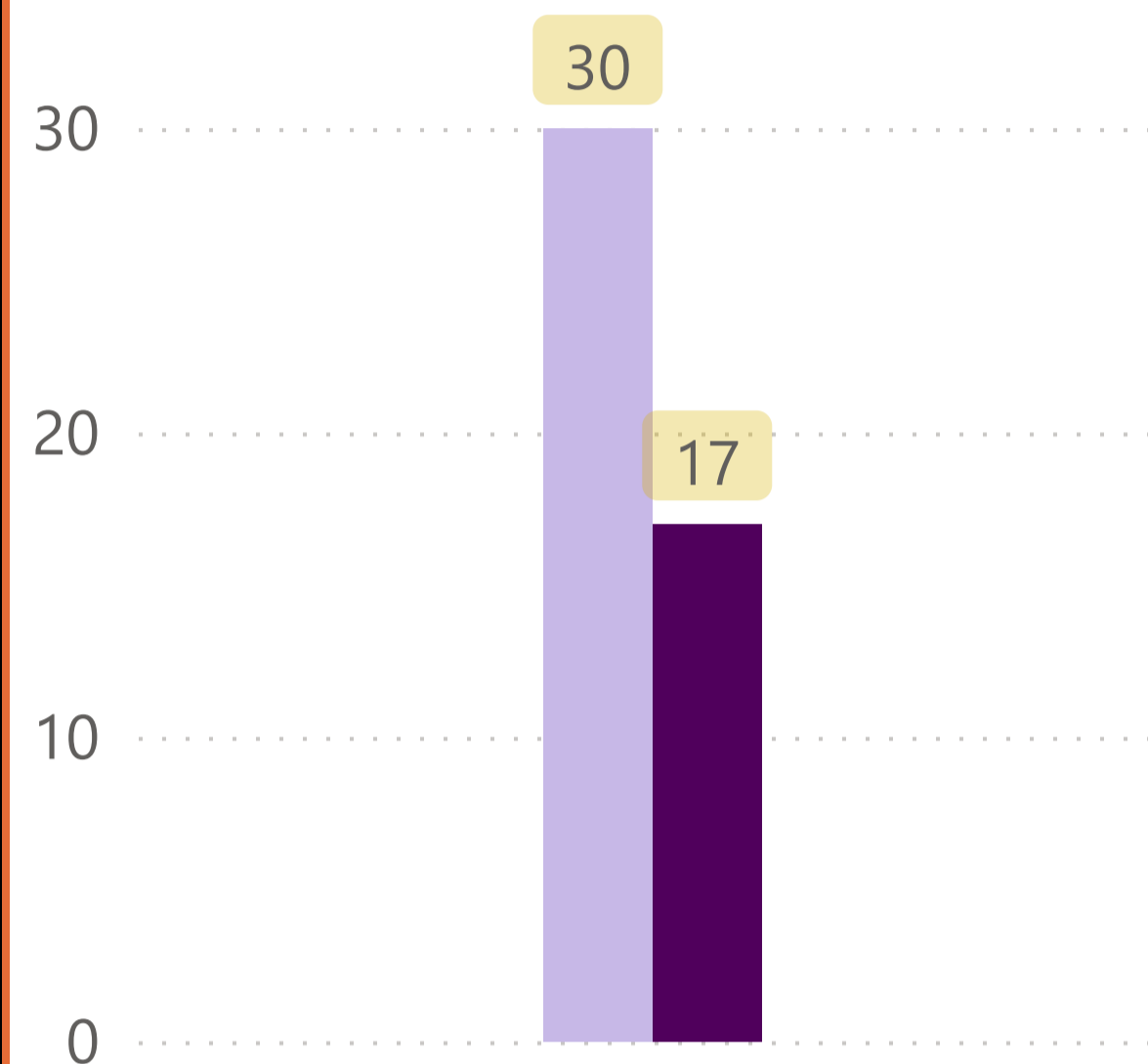
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



47

סה"כ שיחות נכנסות

63.83%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

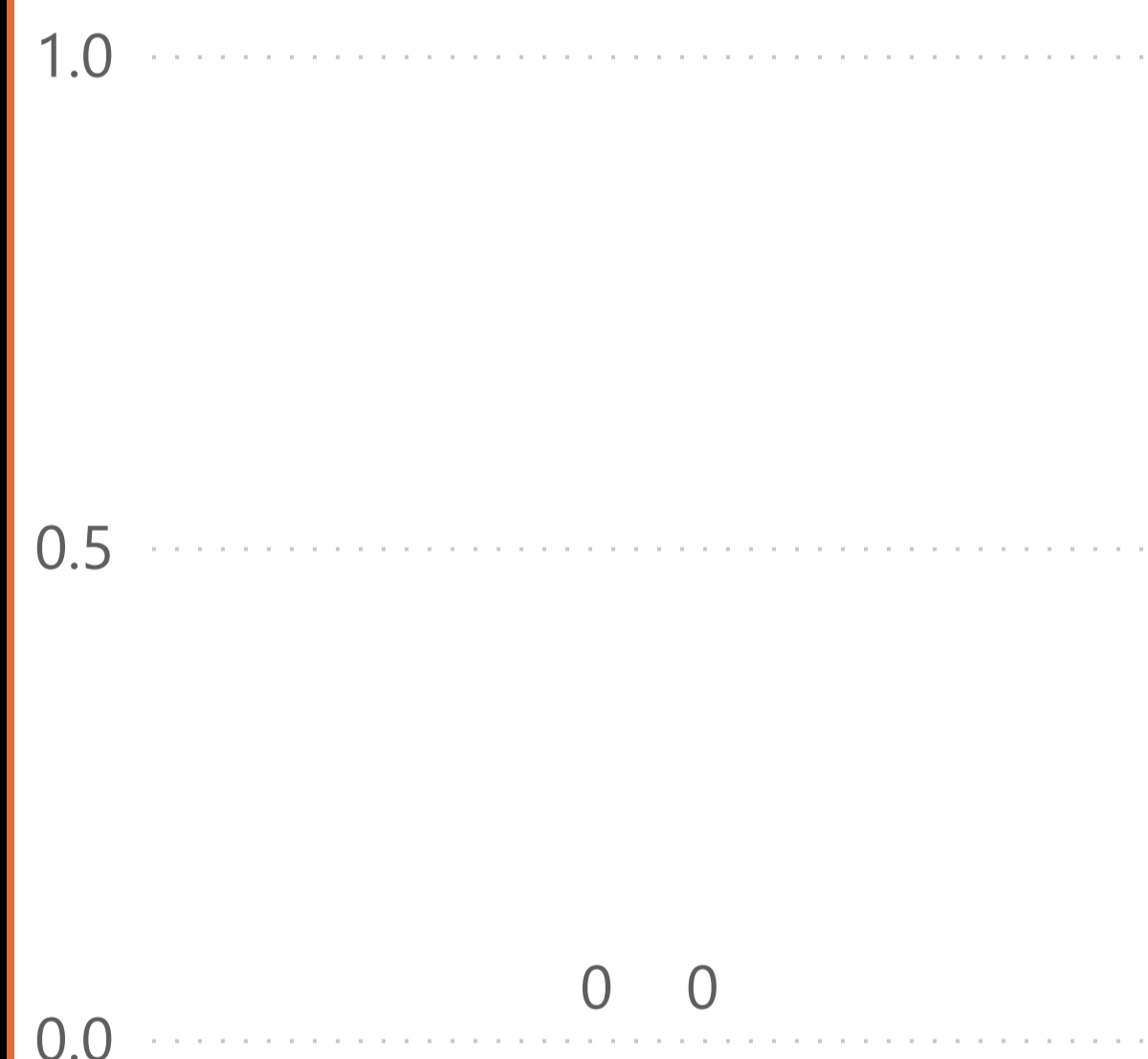
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



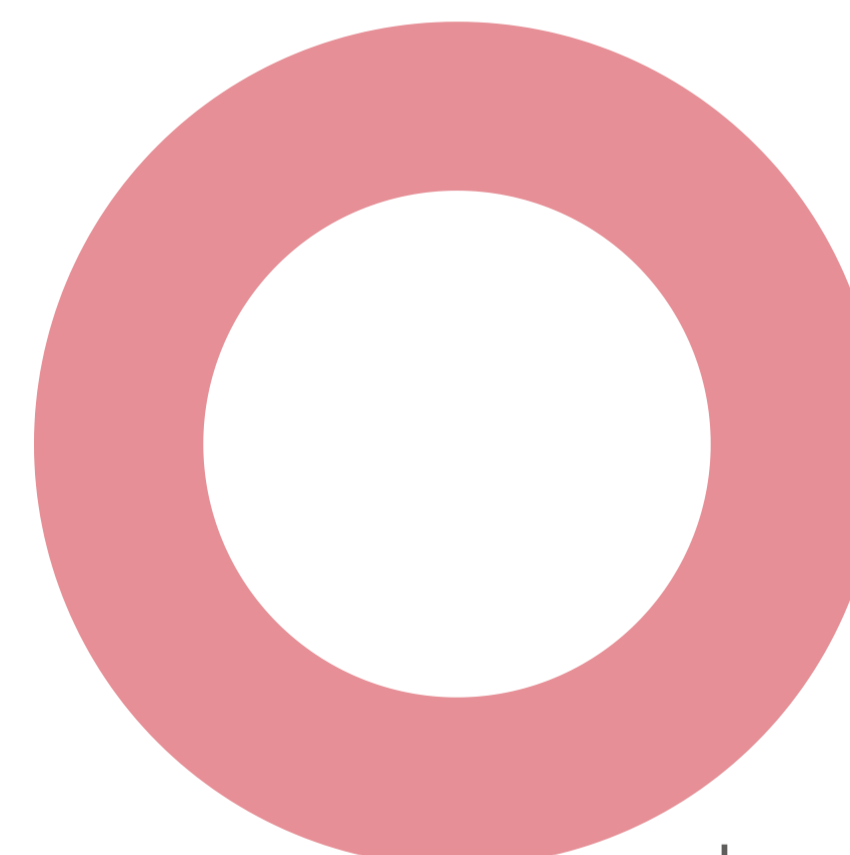
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
15 (100%)

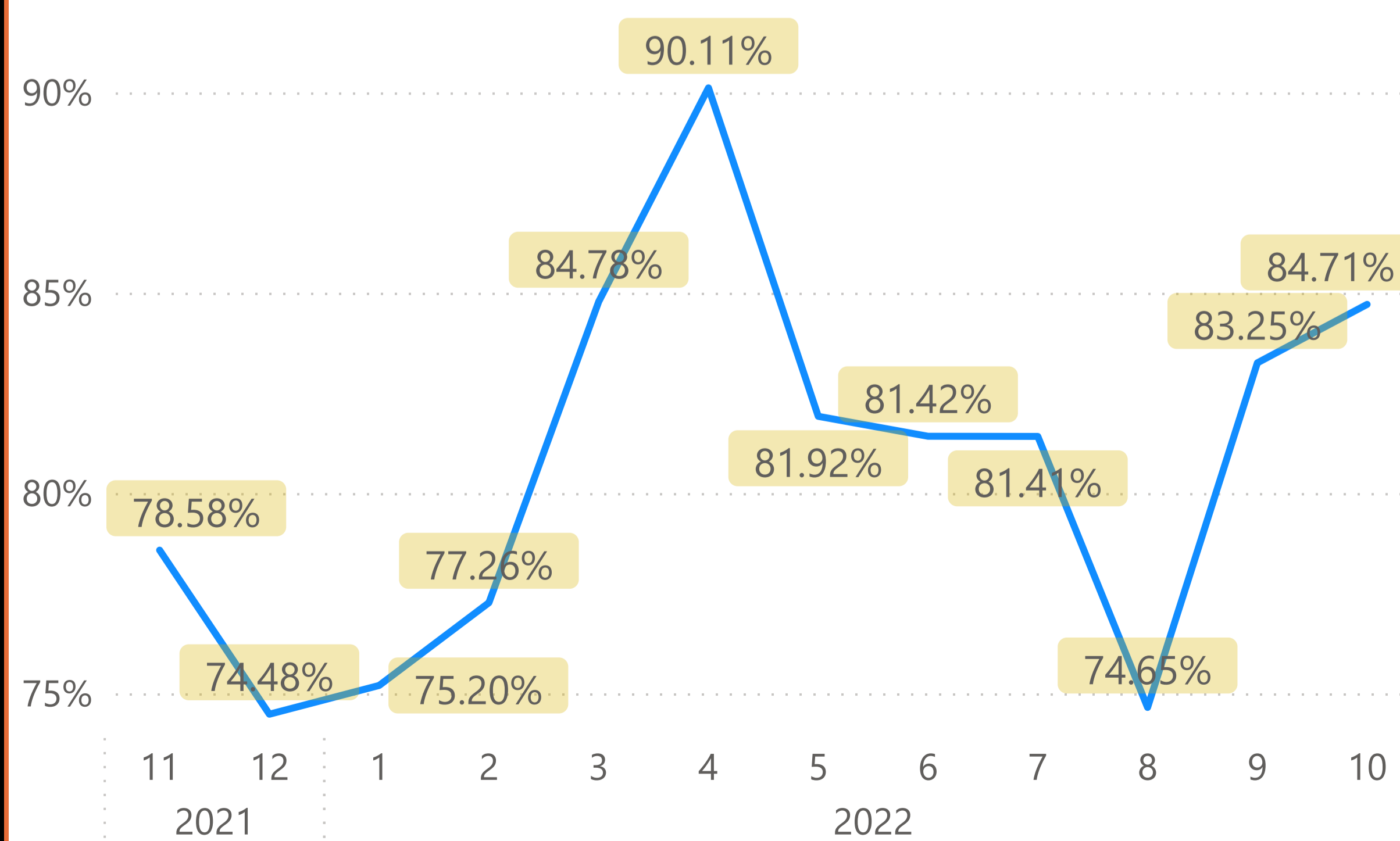
15

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.94% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.89%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

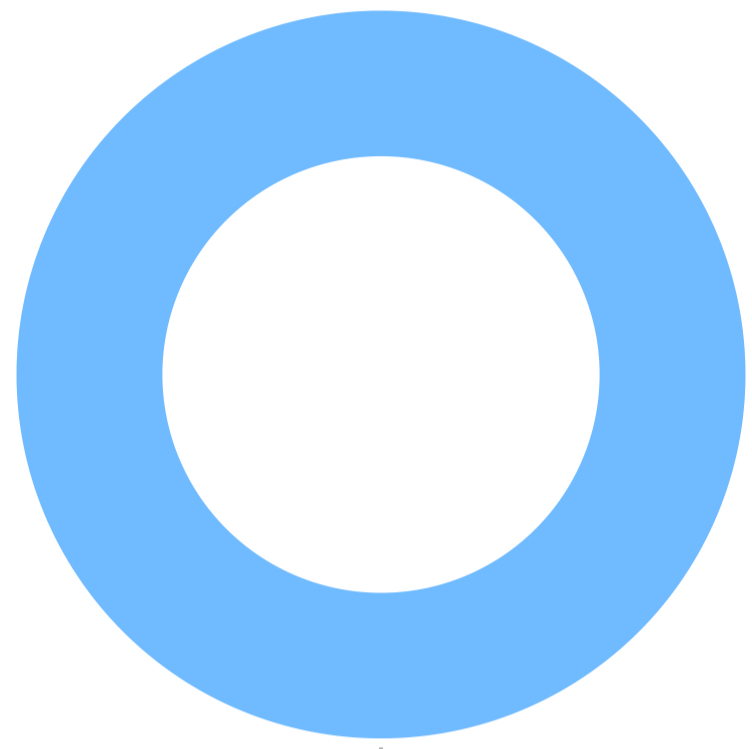
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



483

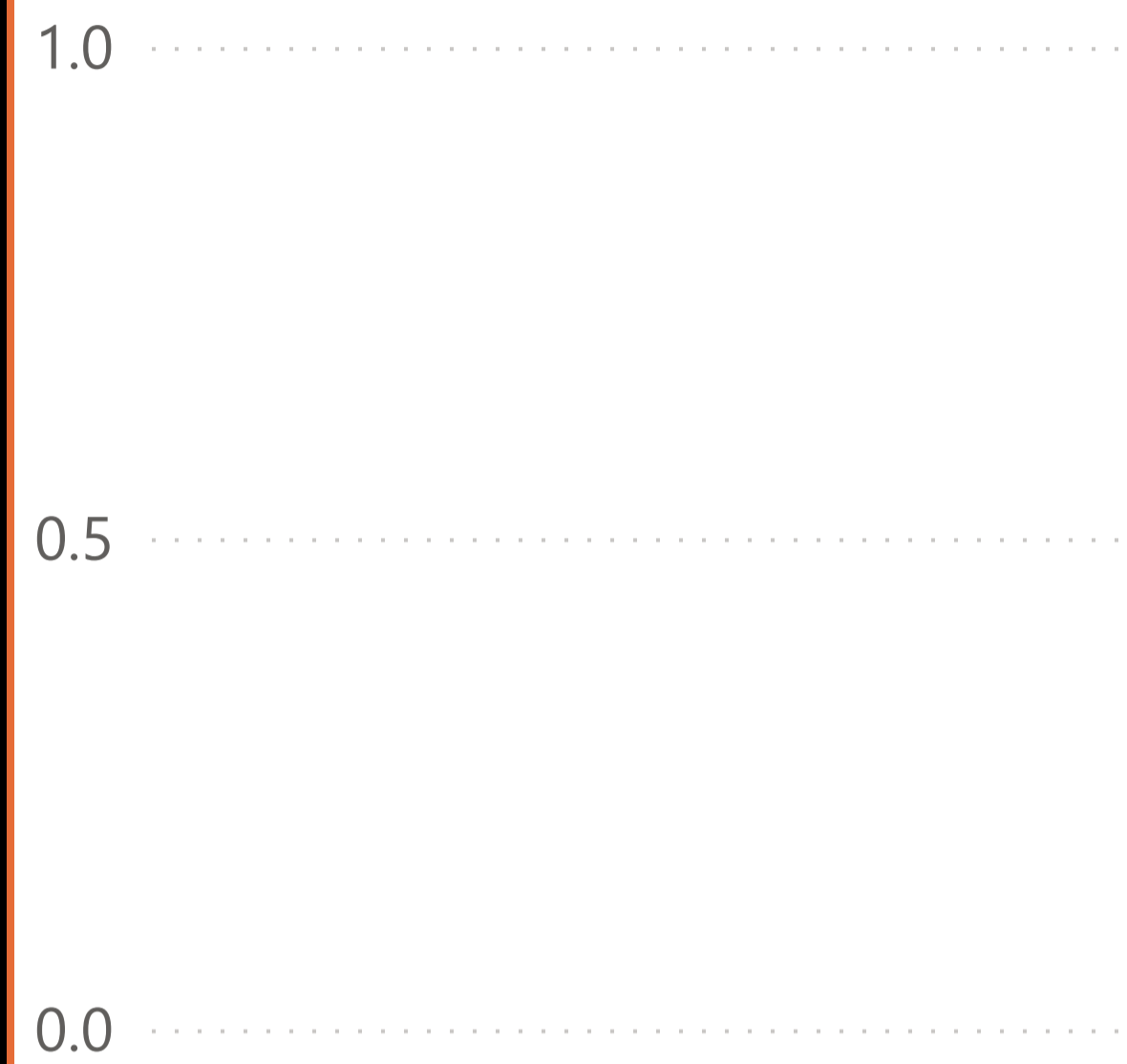
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

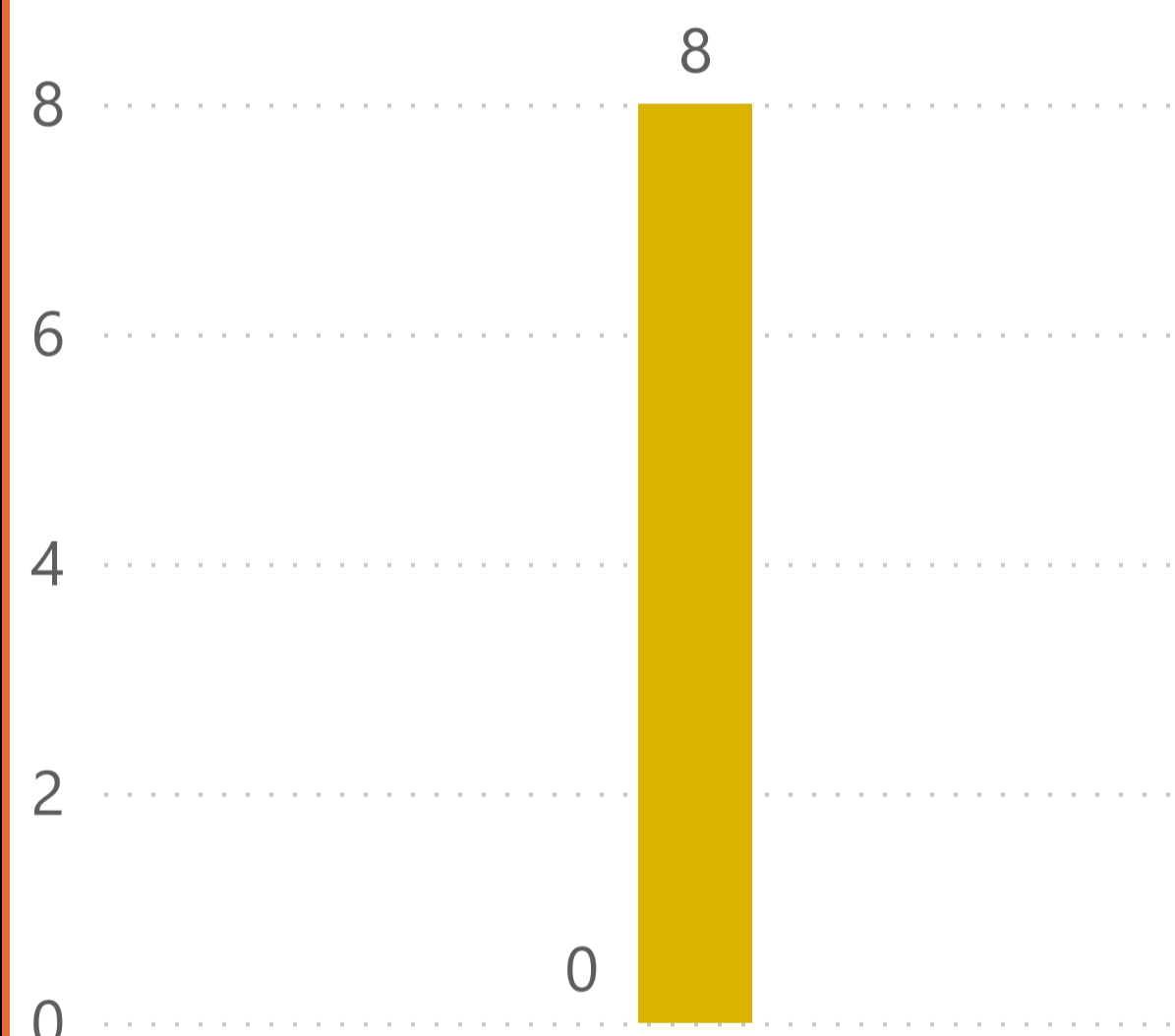
חזרה לתושב

26.89% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



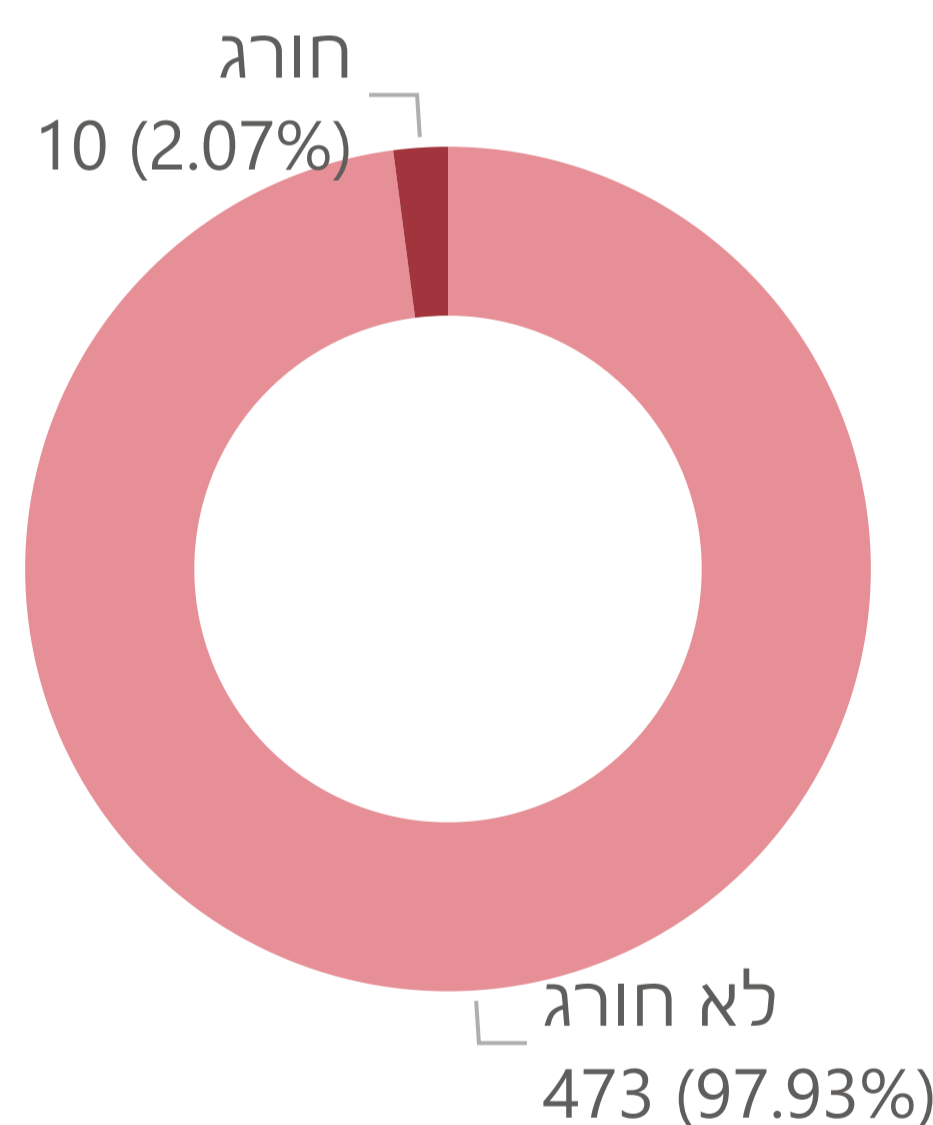
8

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



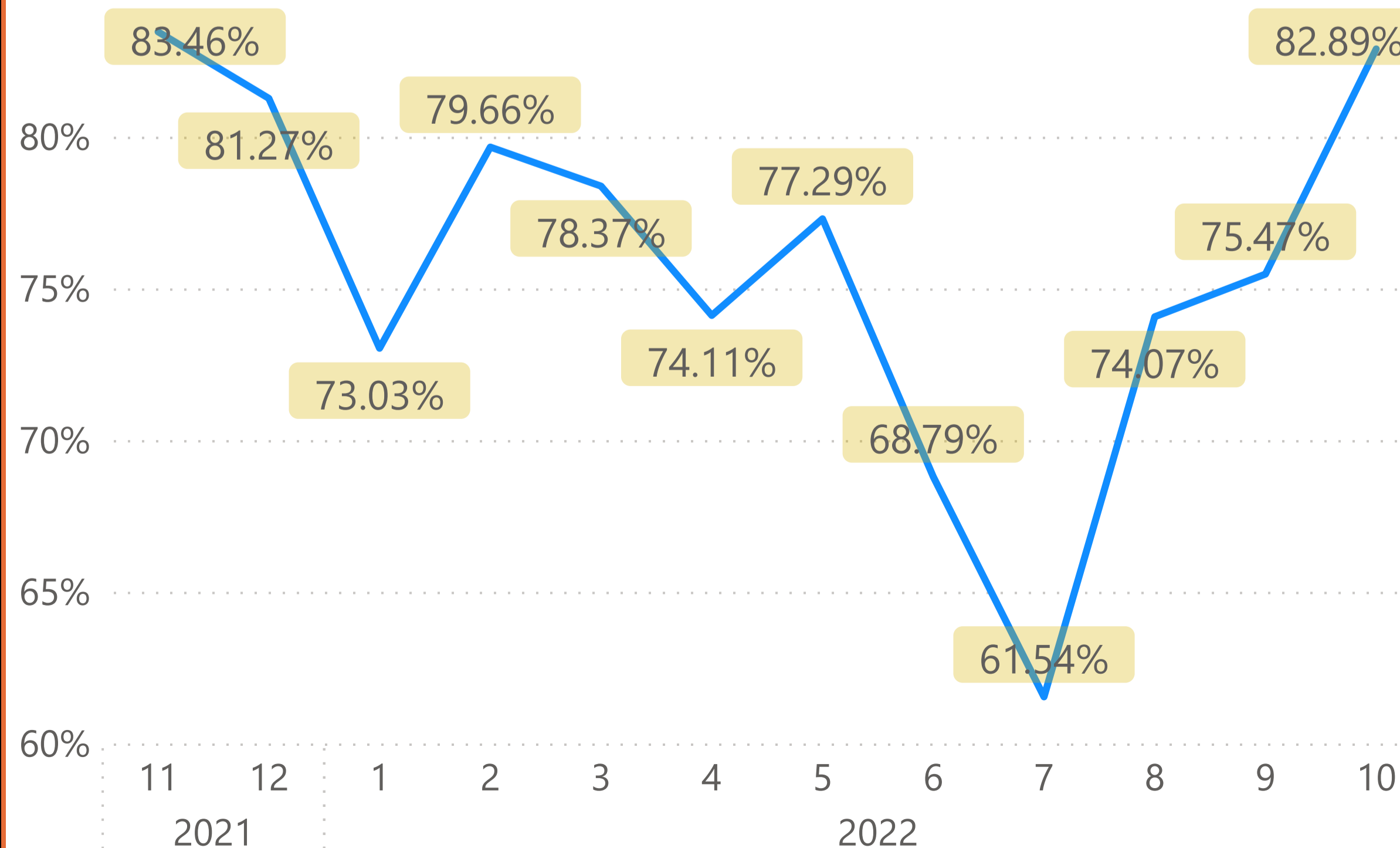
483

סה"כ פניות

2.07%

פניות חורגות

מגמת ציונים

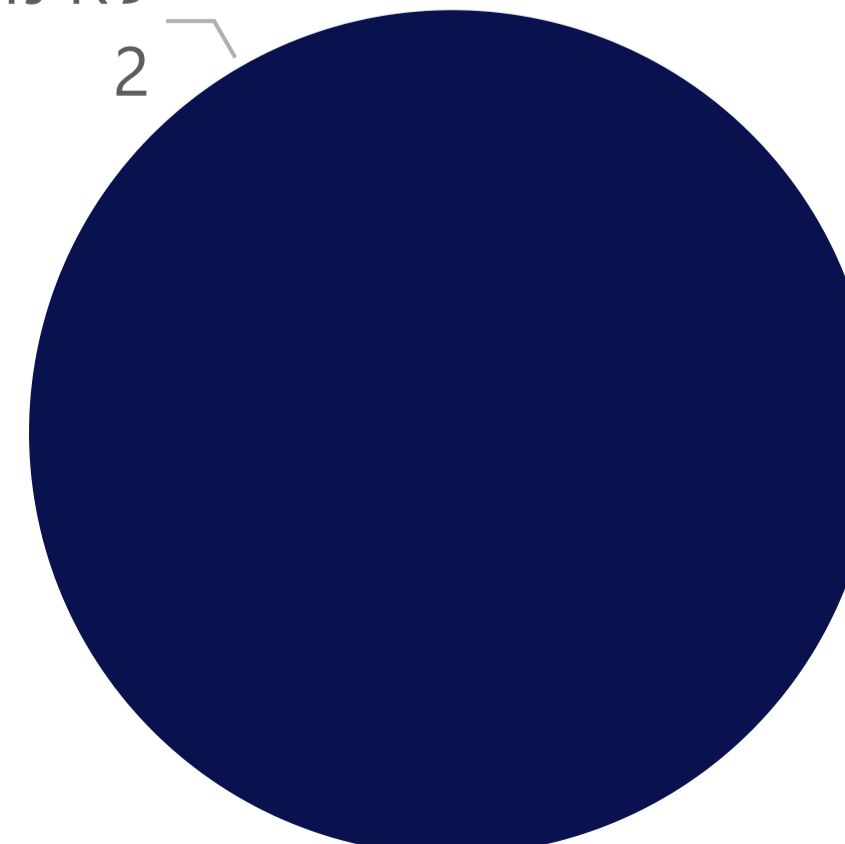


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

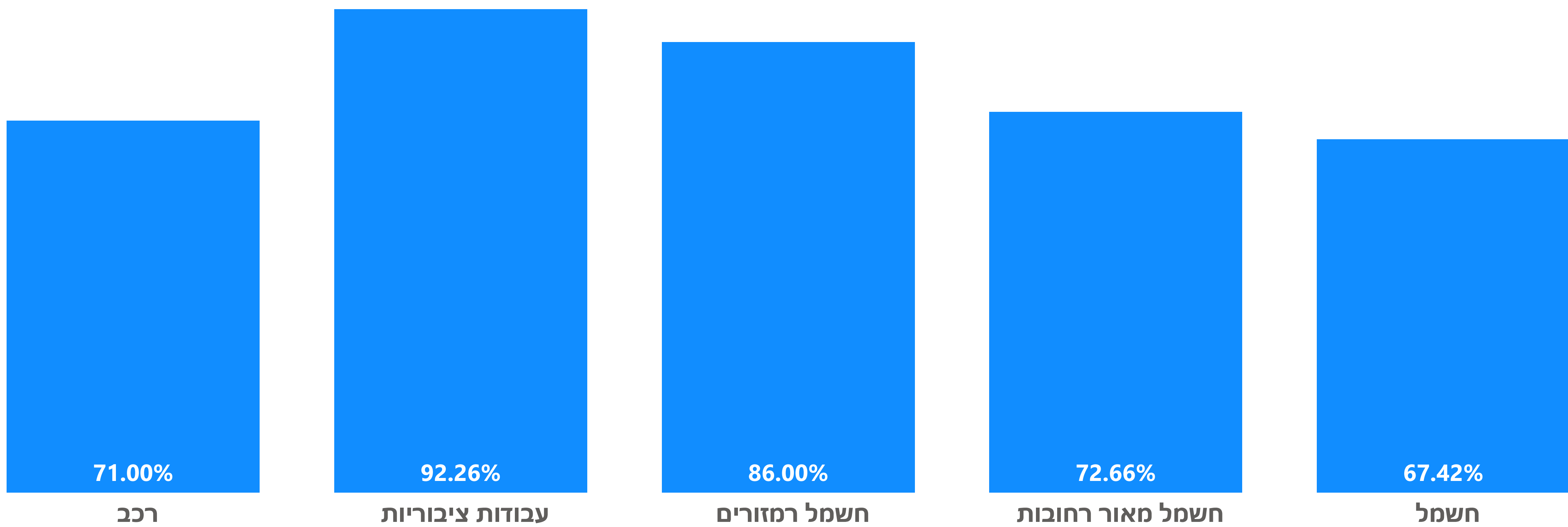
יחידה

77.87%

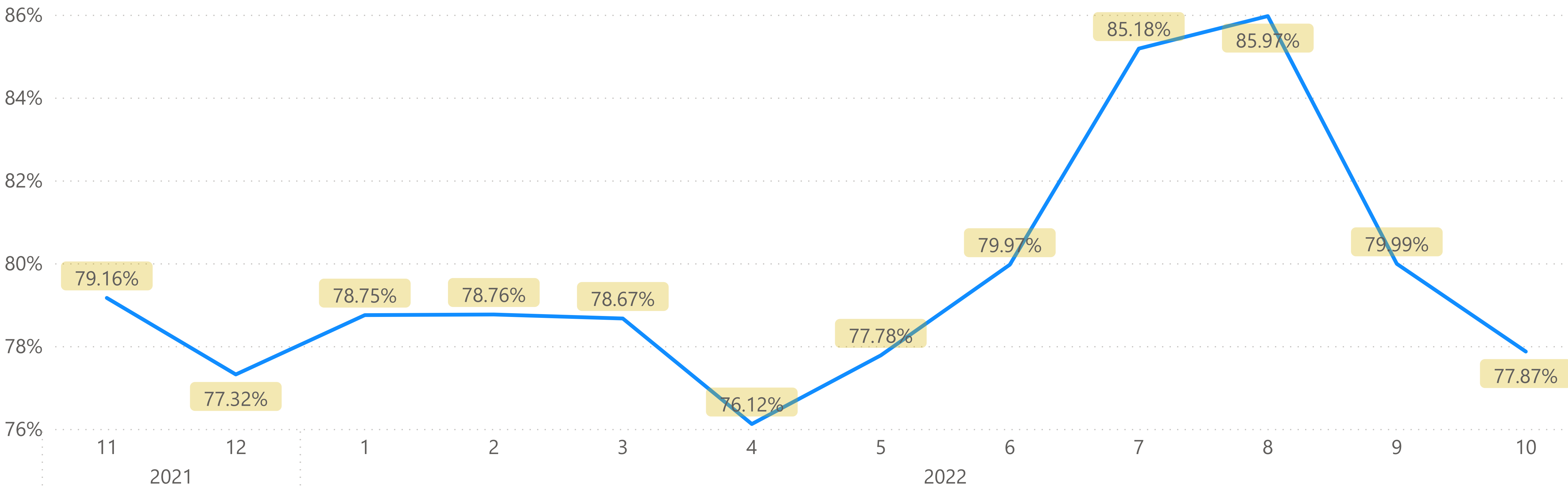
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



10/1/2022

10/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

67.42%

יצחק עבאדי

חשמל

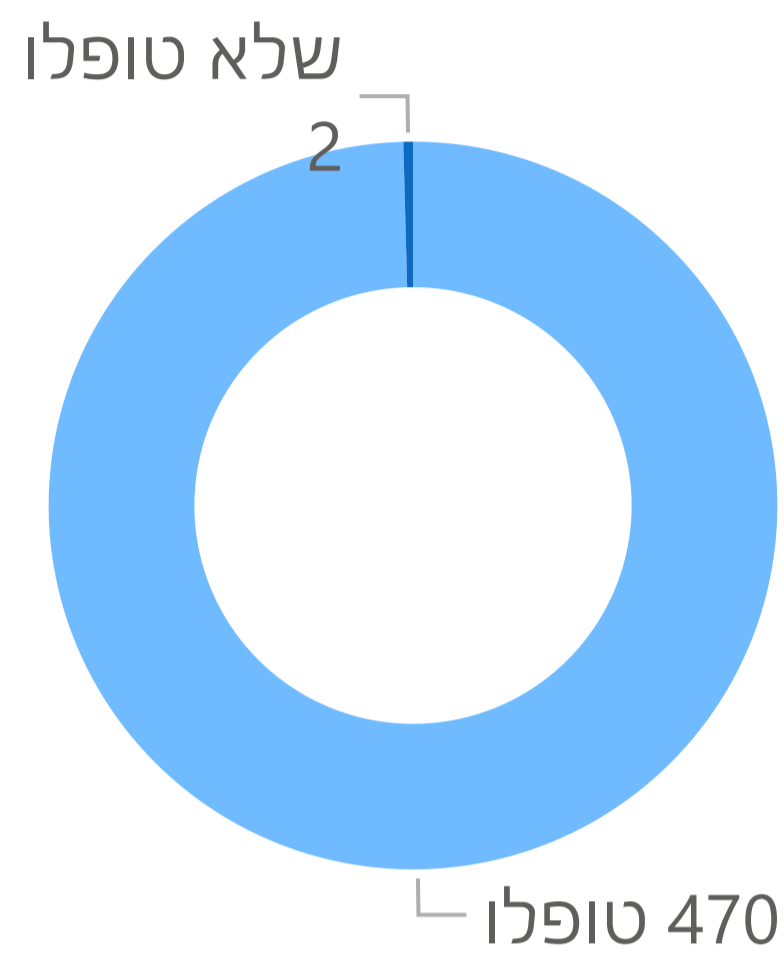
35.24% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



472

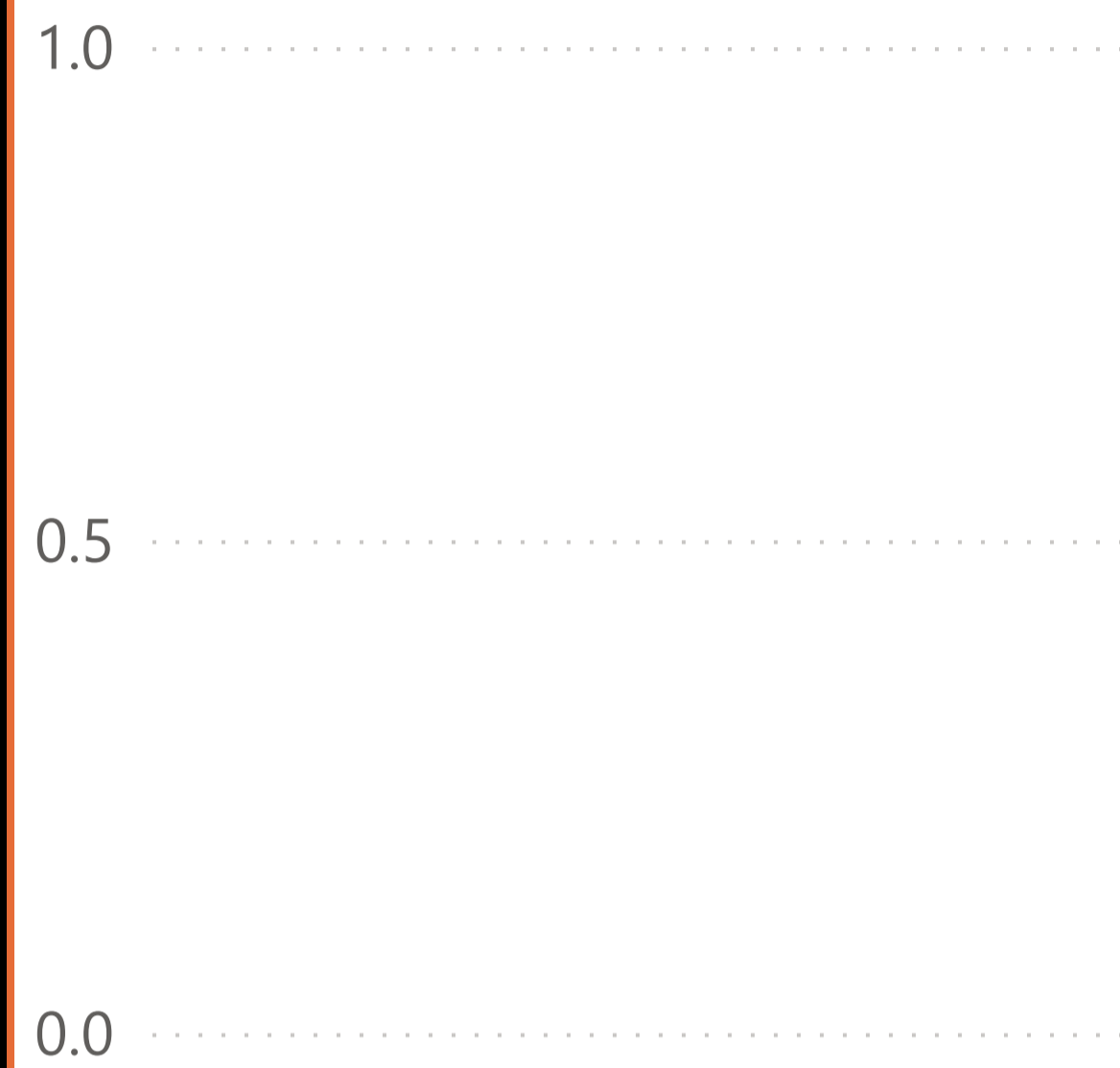
סה"כ פניות

0.47%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

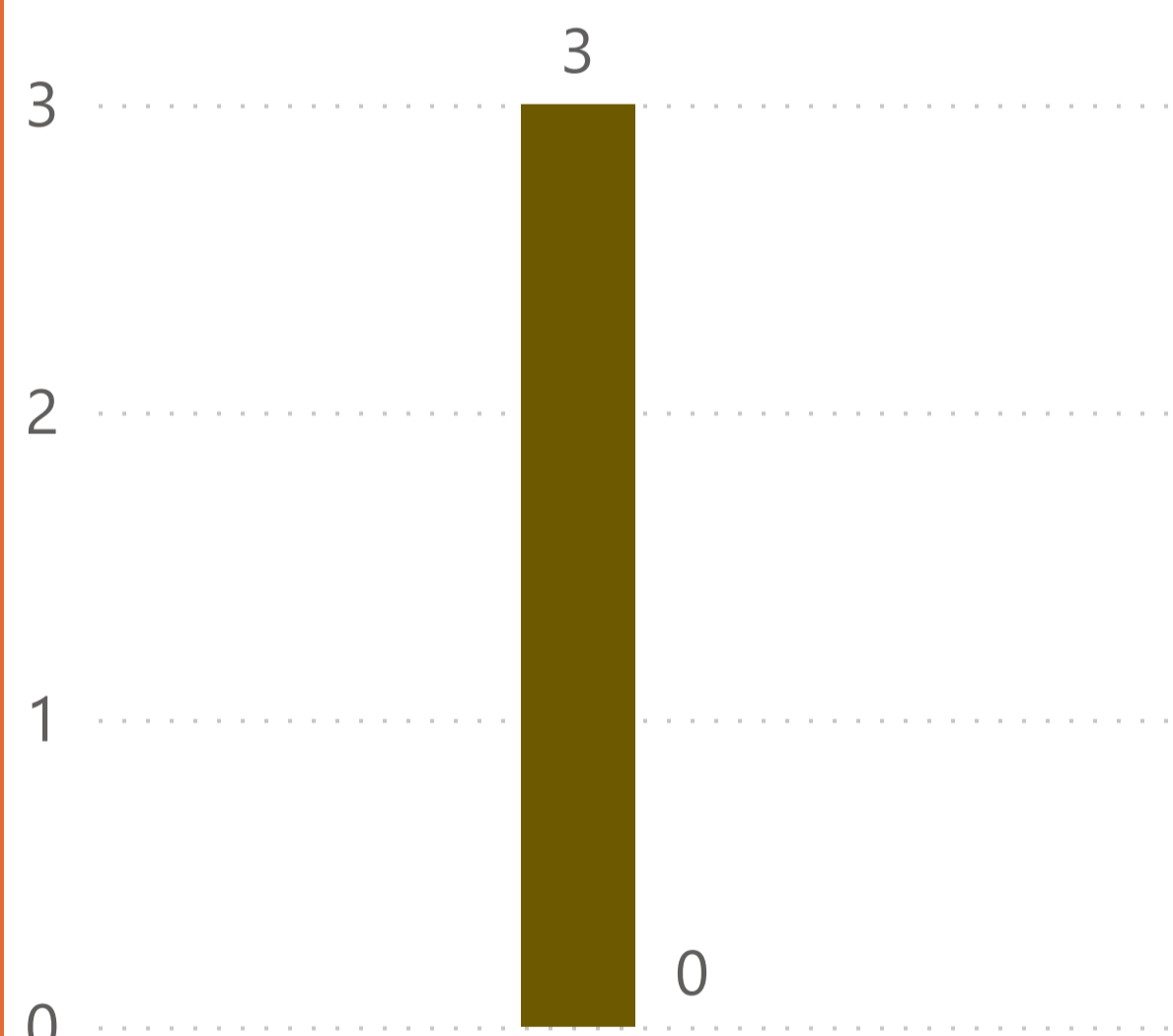
חזרה לתושב

29.68% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



3

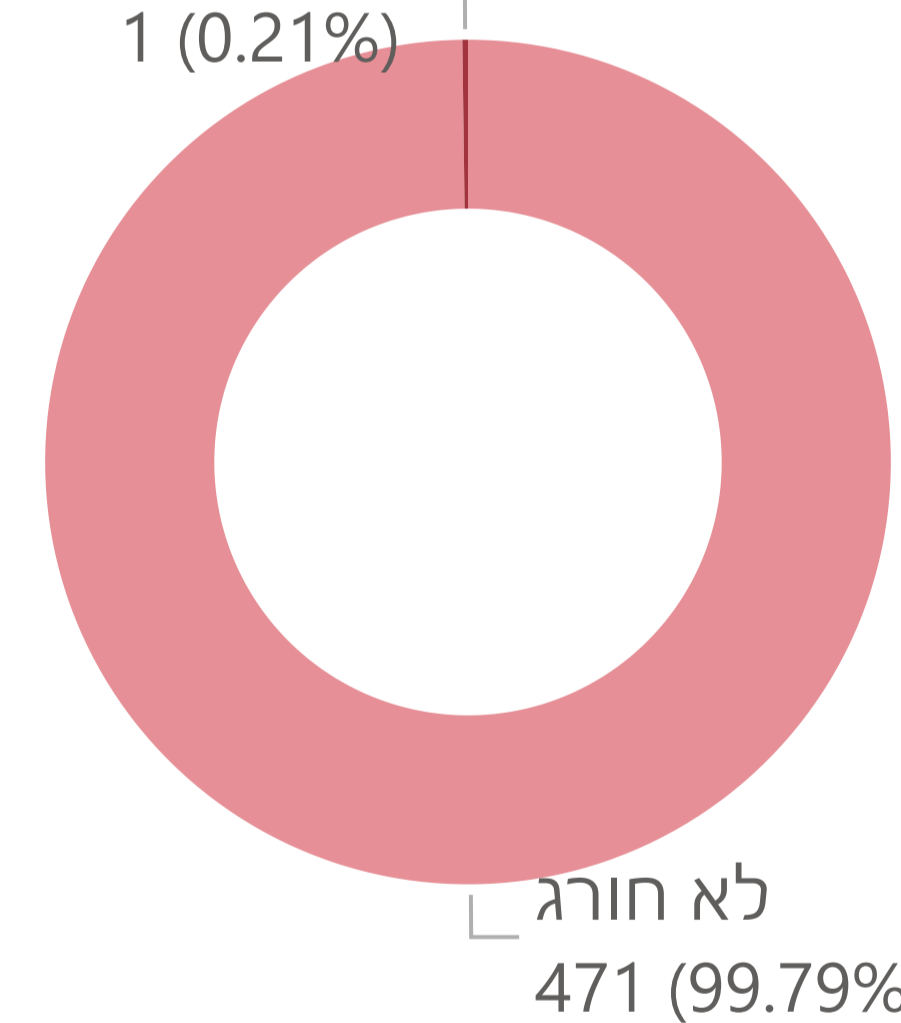
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (0.21%)



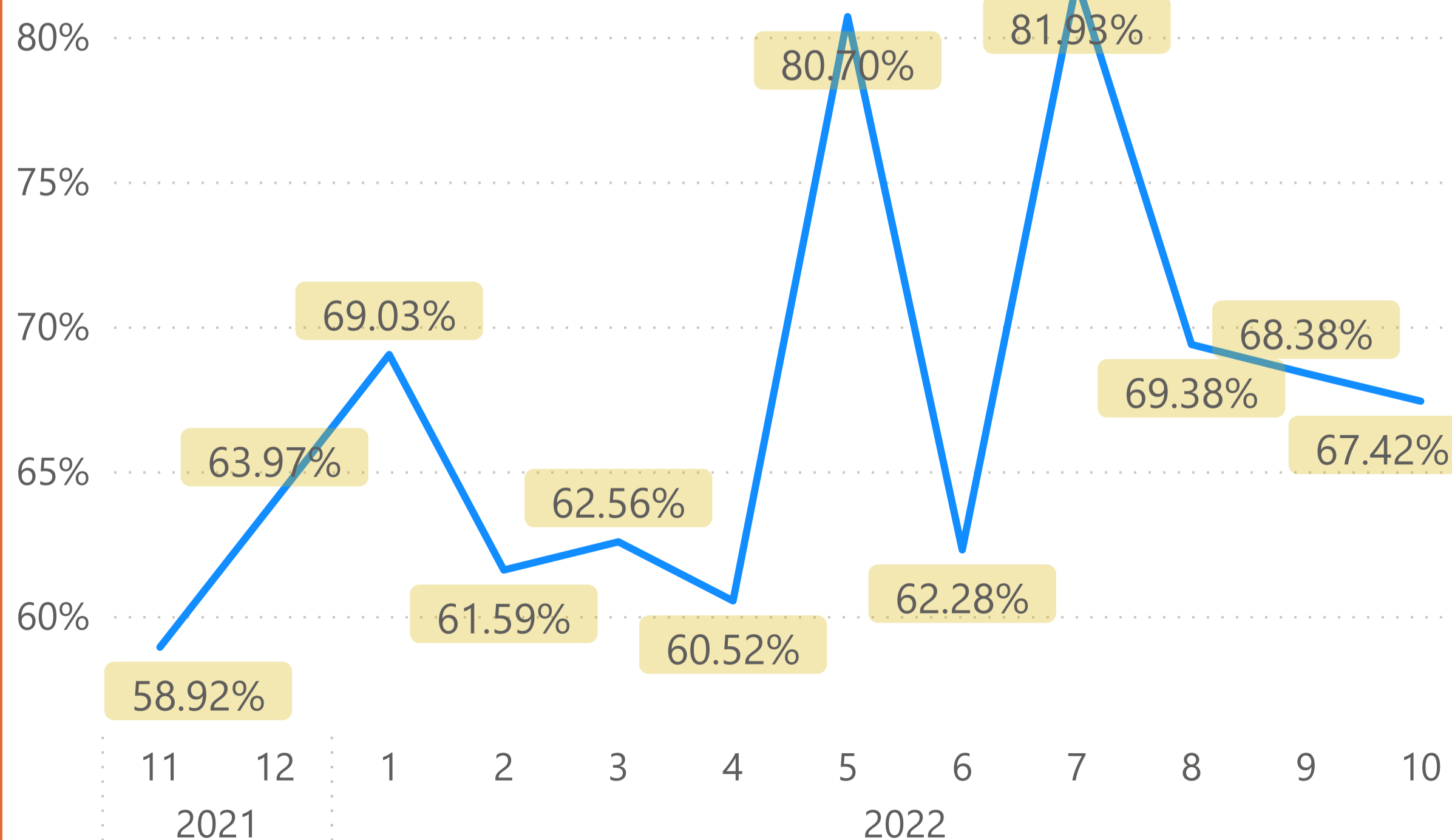
472

סה"כ פניות

0.21%

פניות חורגות

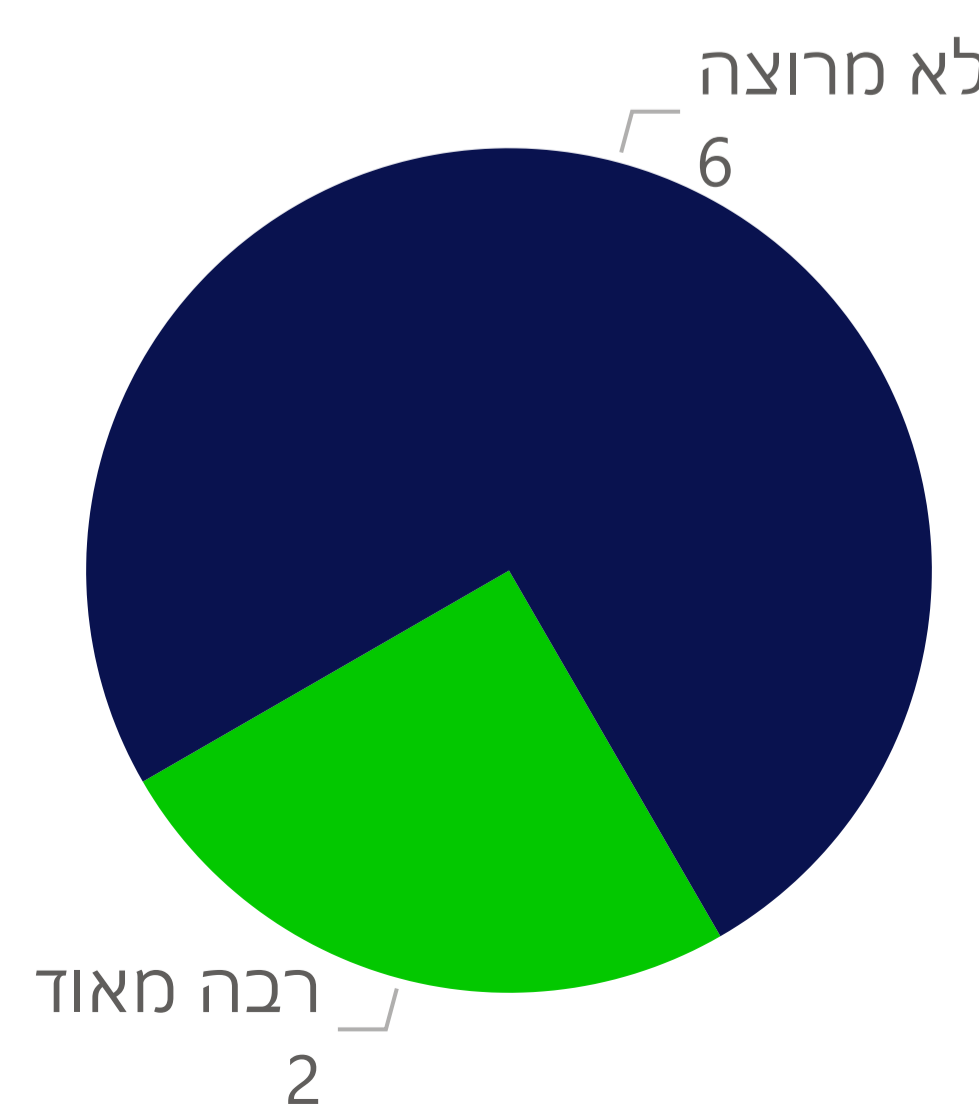
מגמת ציונים



2.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

72.32%

יצחק עבאדי

אי פי אי

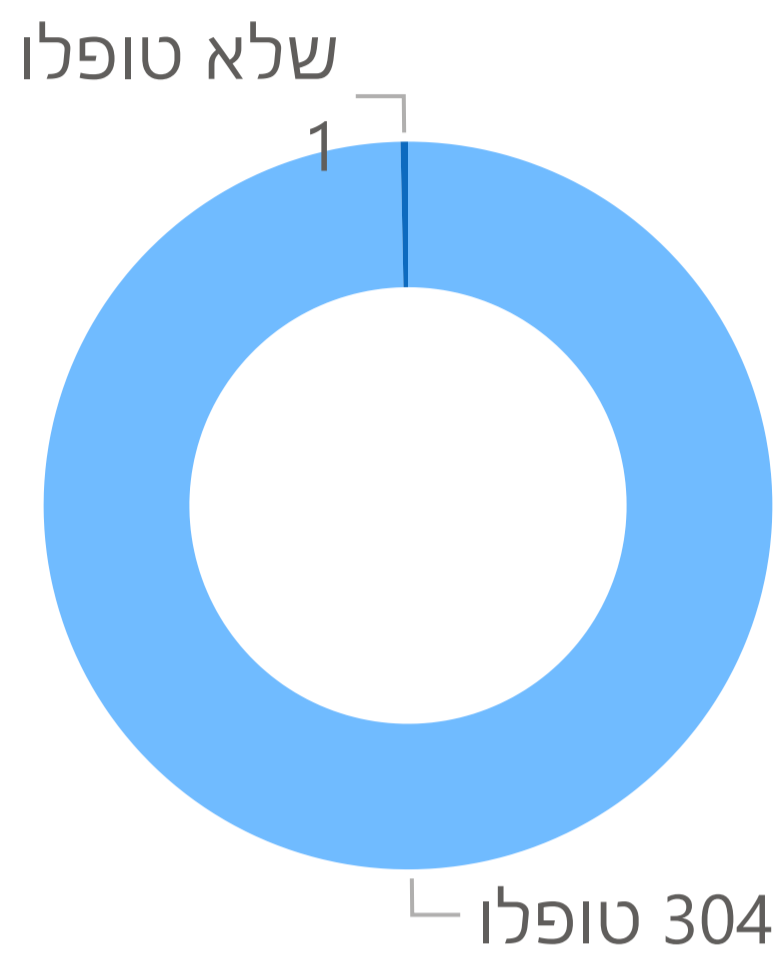
35.41% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



305

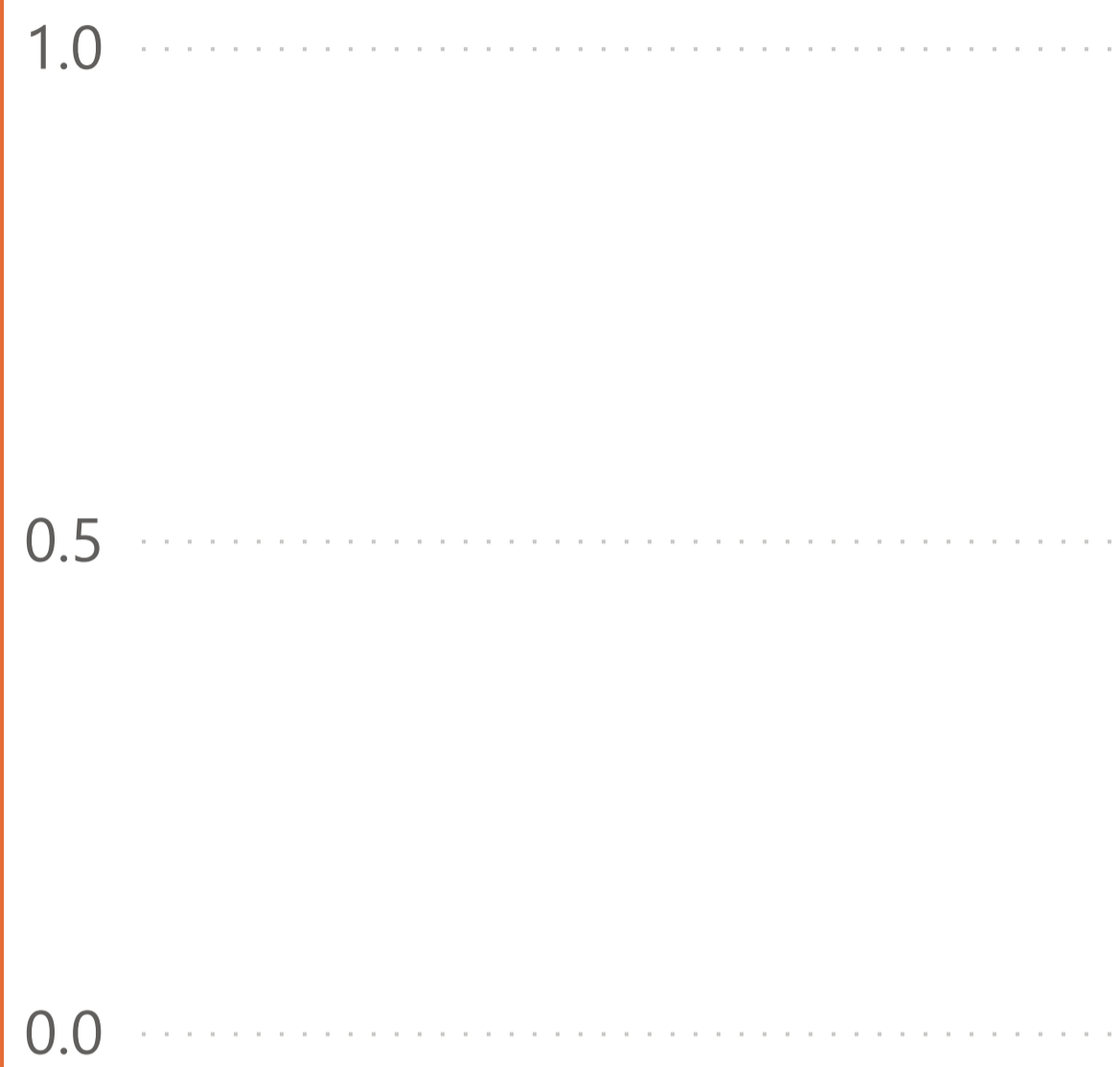
סה"כ פניות

0.34%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

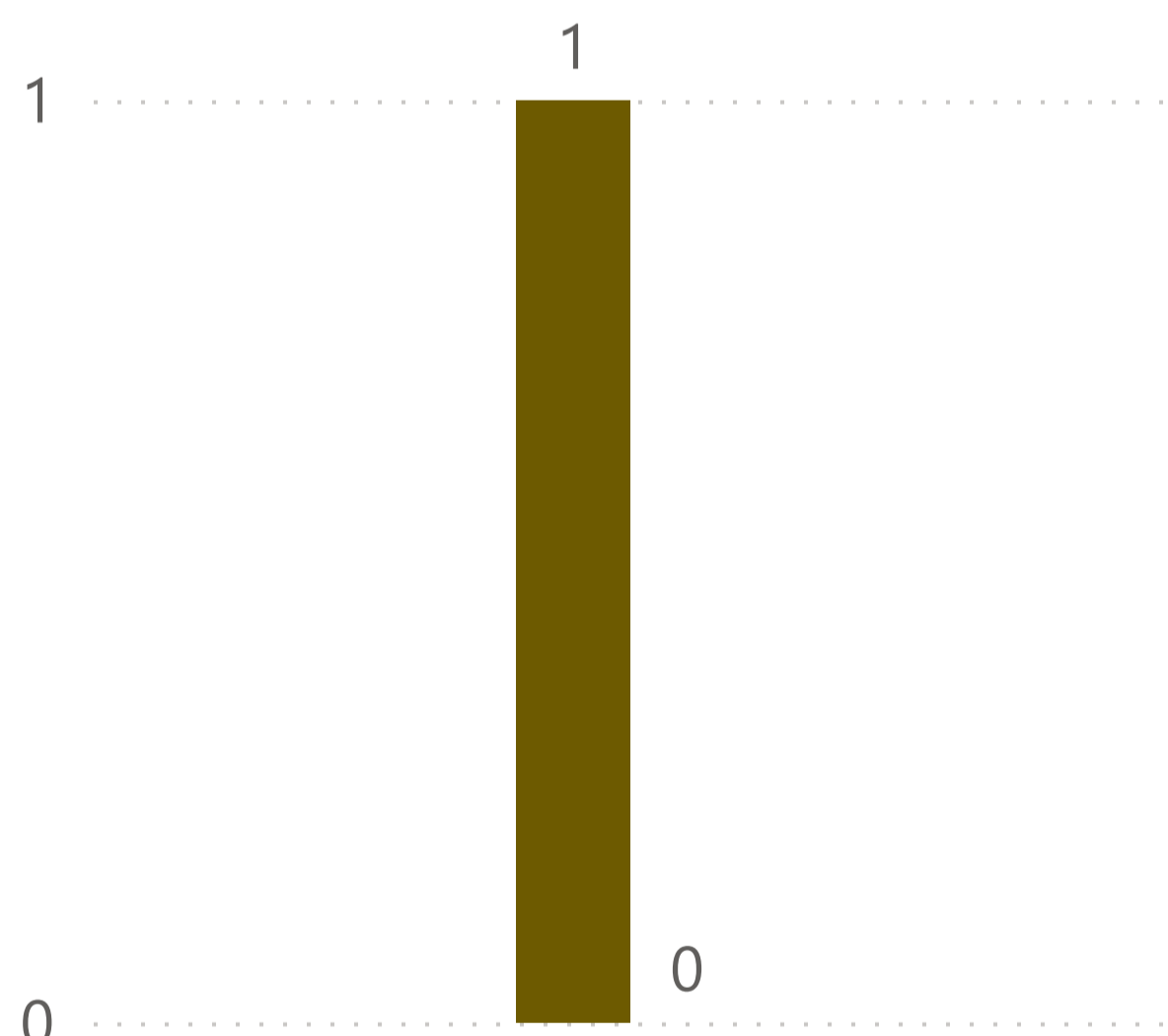
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



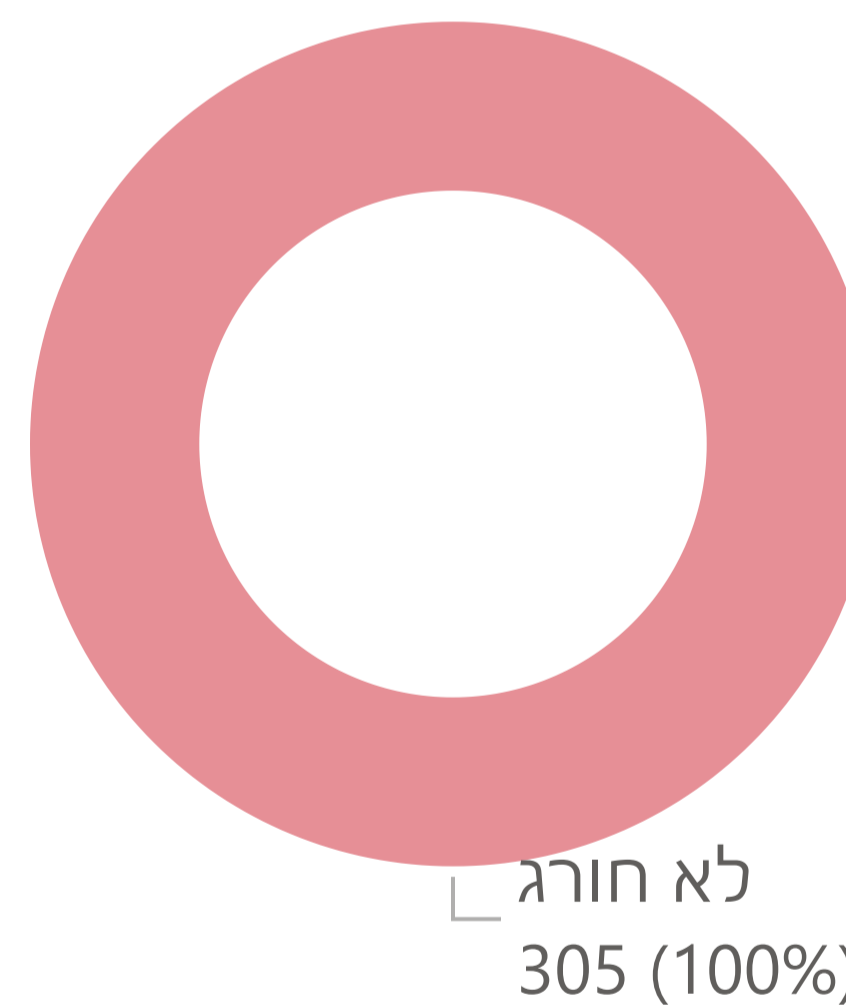
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



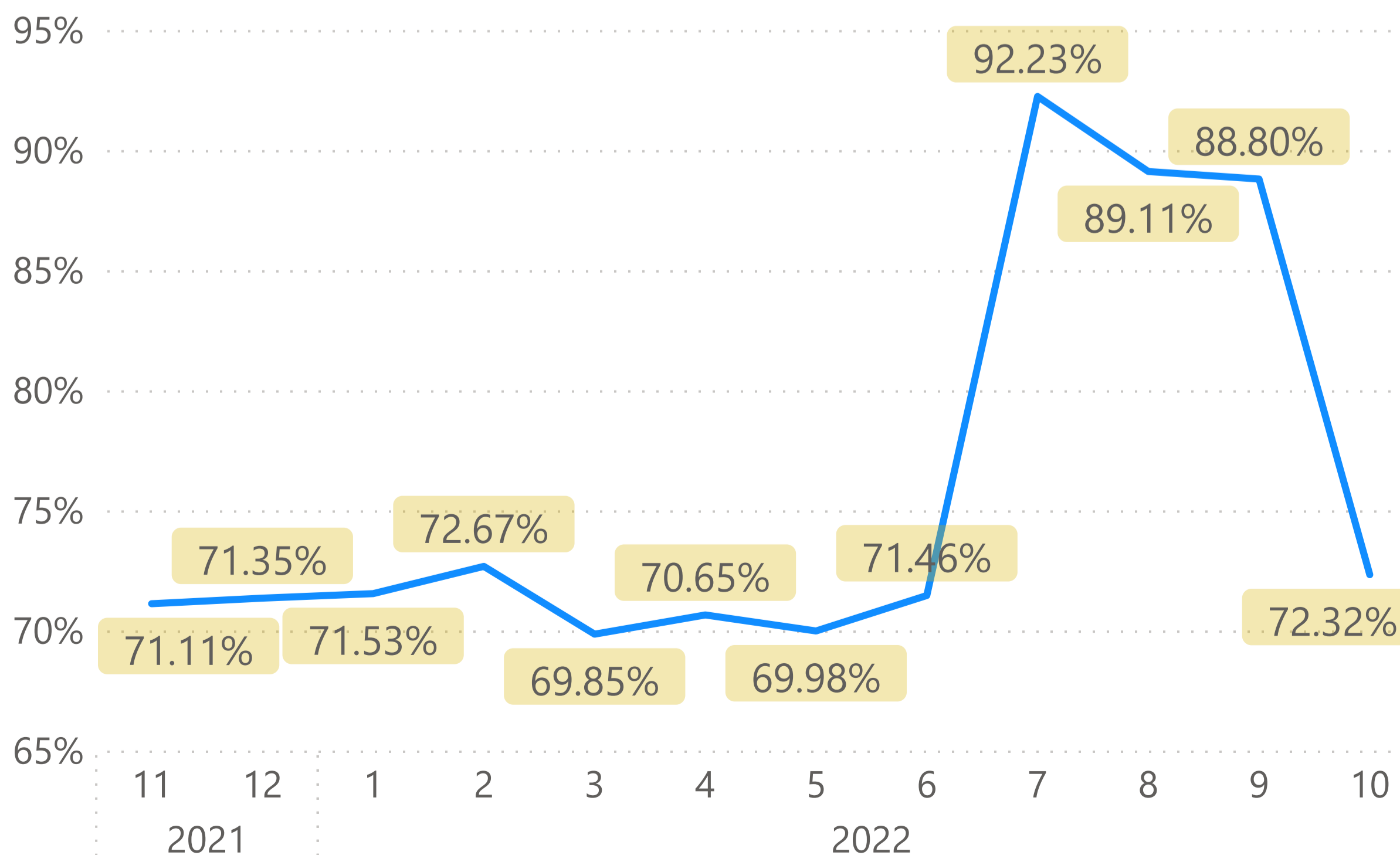
305

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

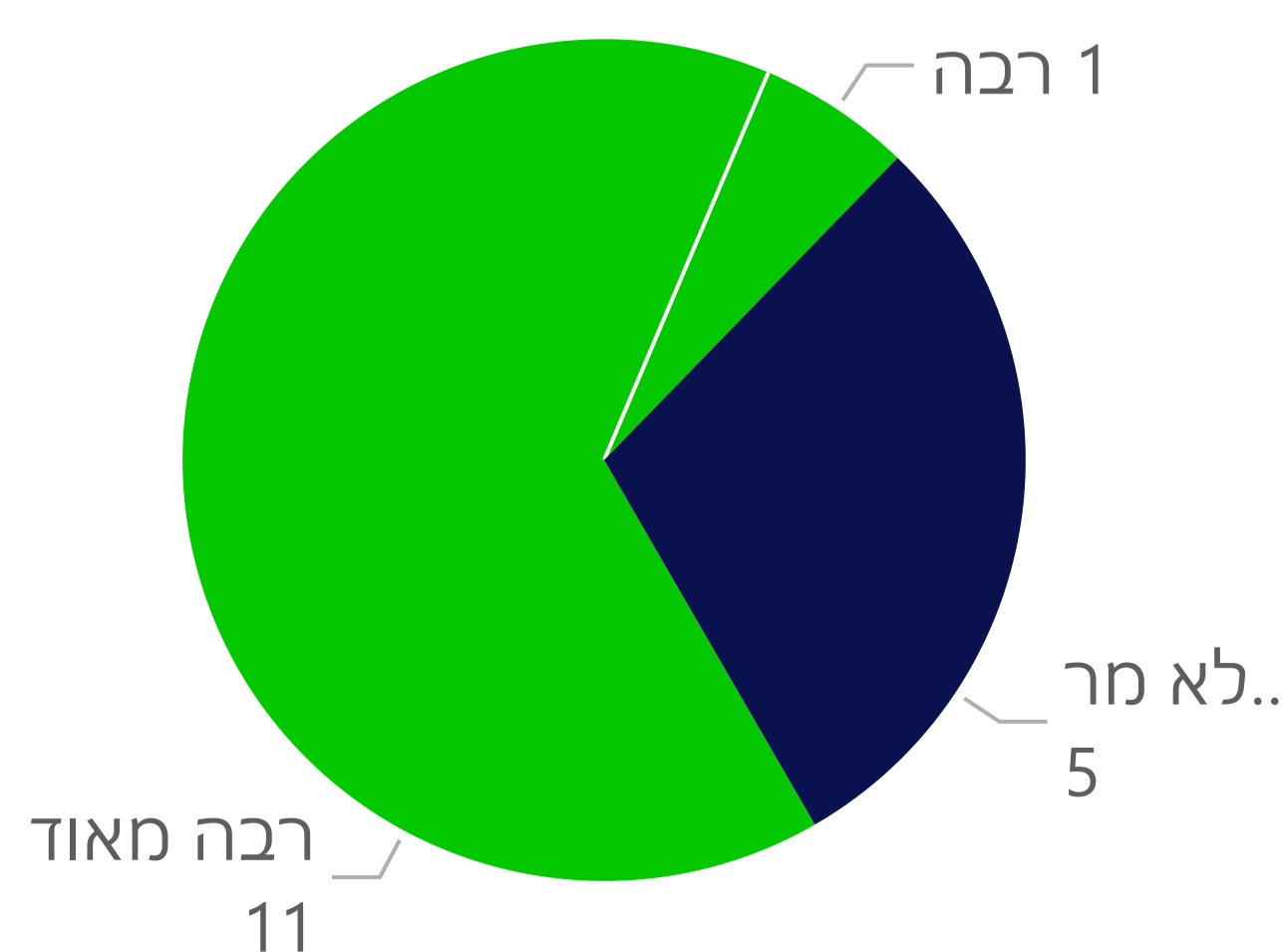
מגמת ציונים



6.91% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



17

סה"כ סקרים

69.12%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.26%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

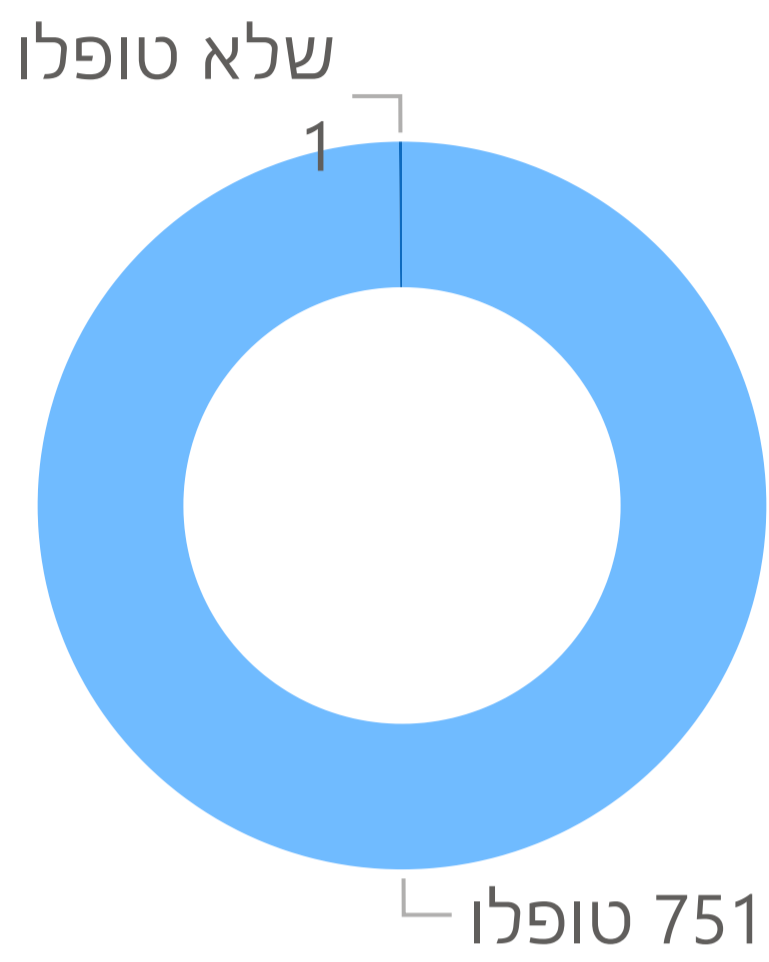
35.76% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



752

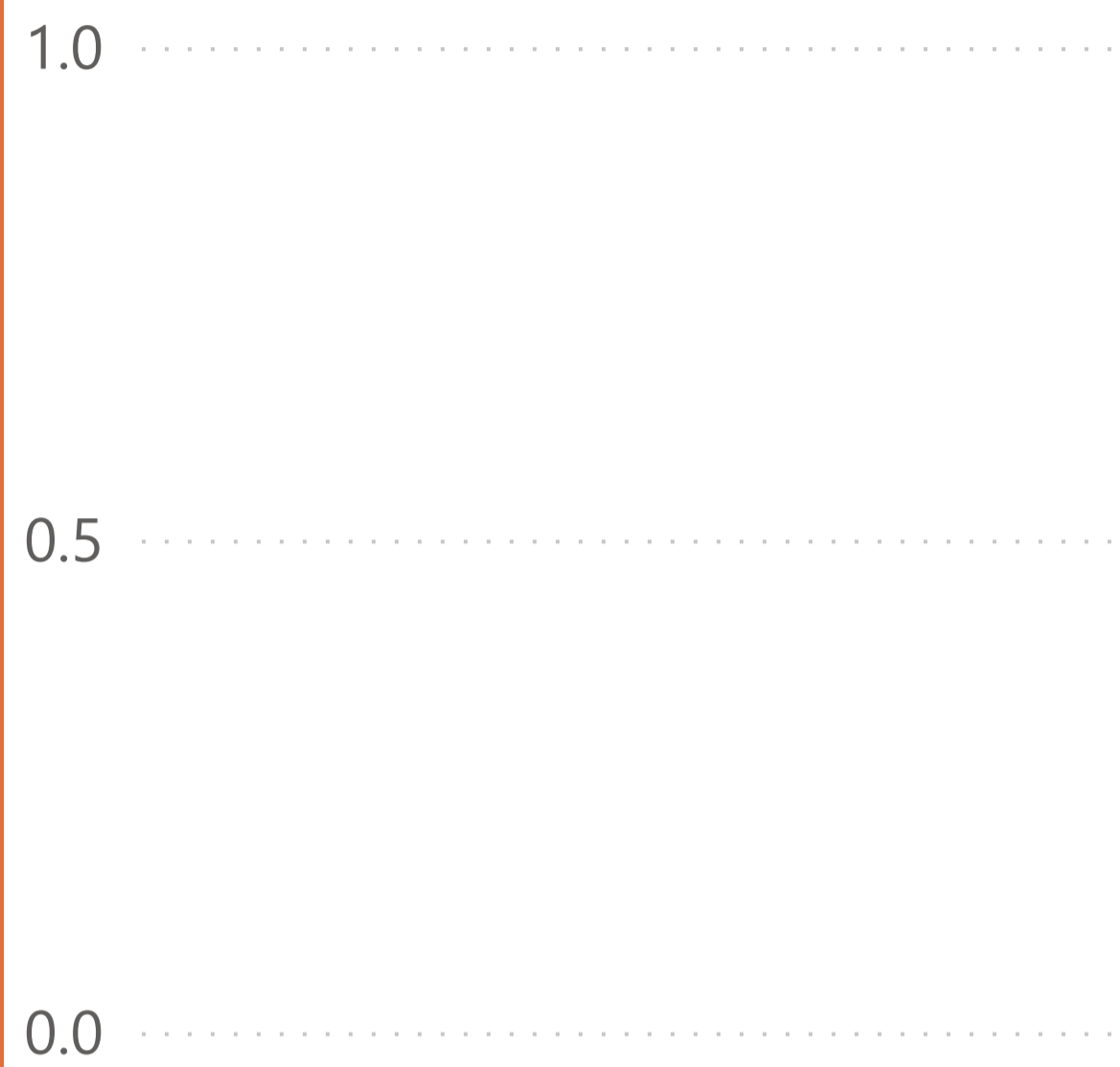
סה"כ פניות

0.15%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.00% / 20.00%

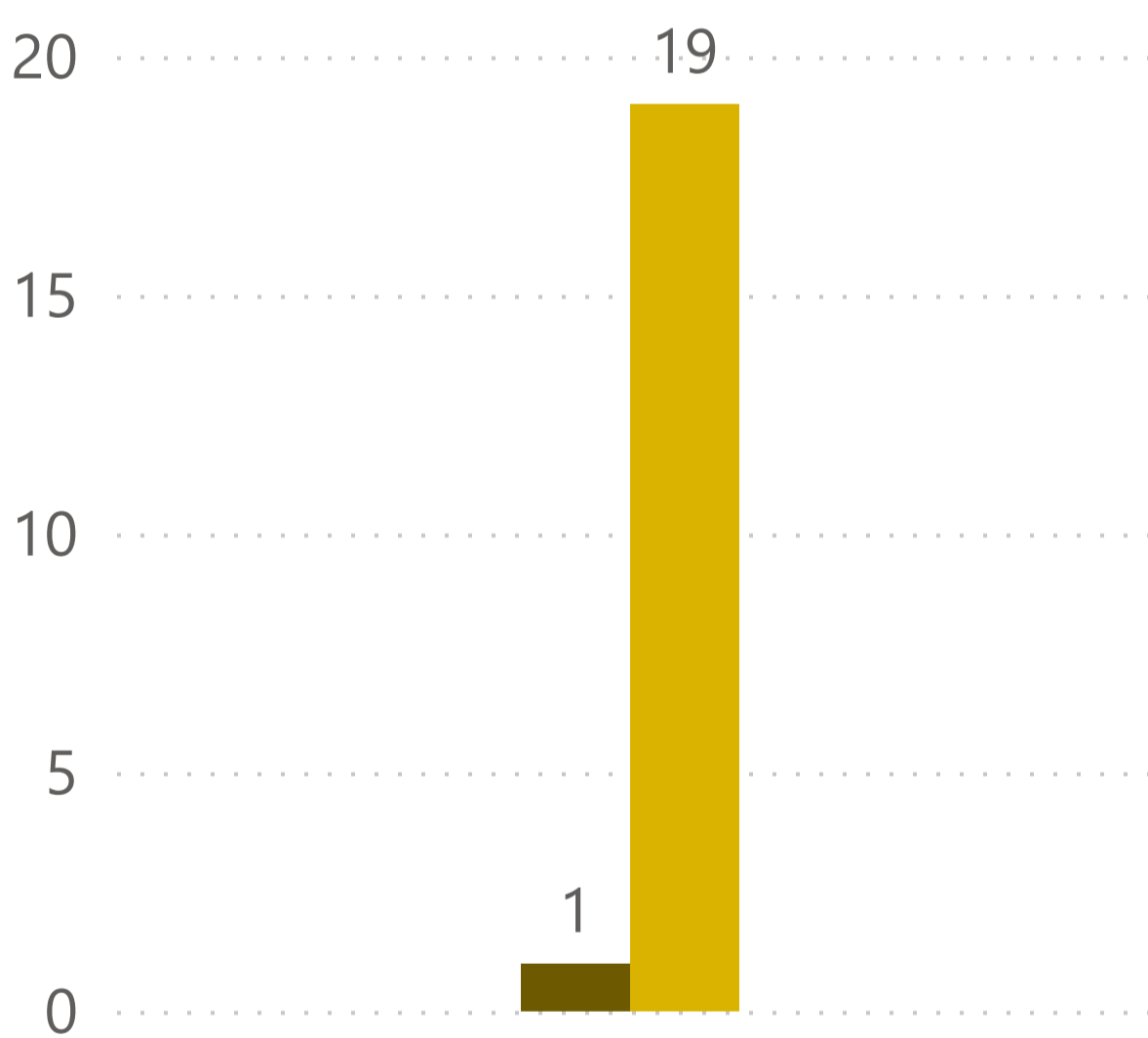
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



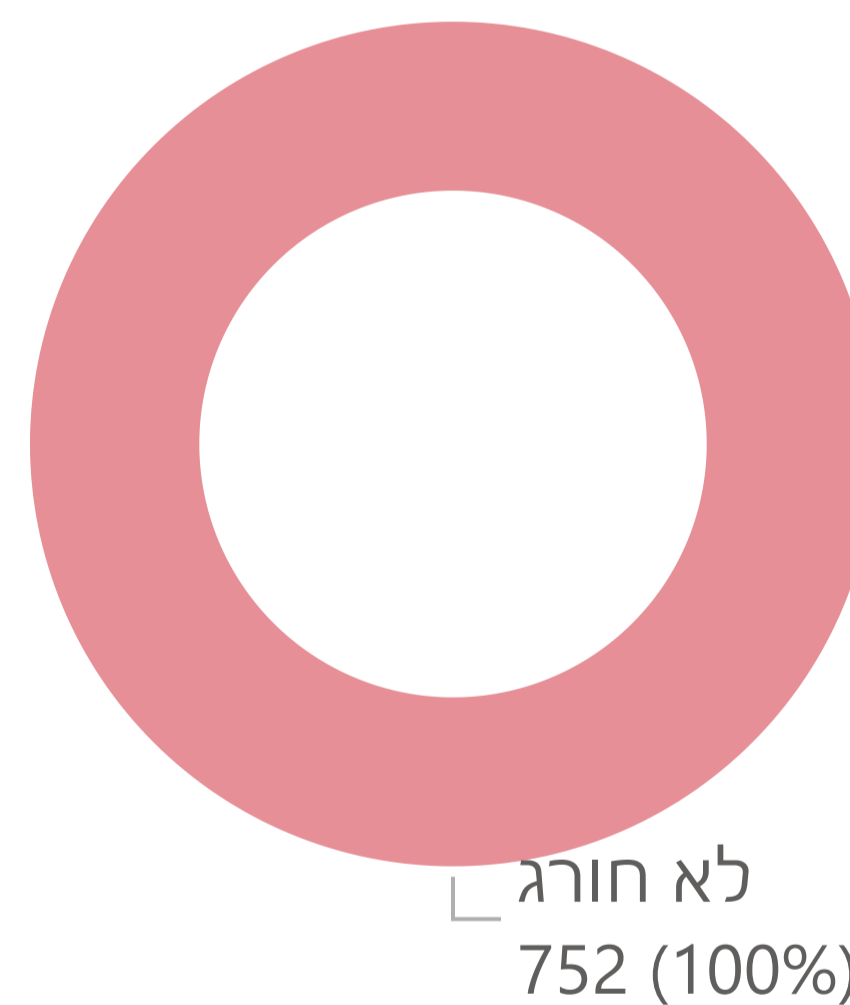
20

ביקשו לדבר עם מנהל

95.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



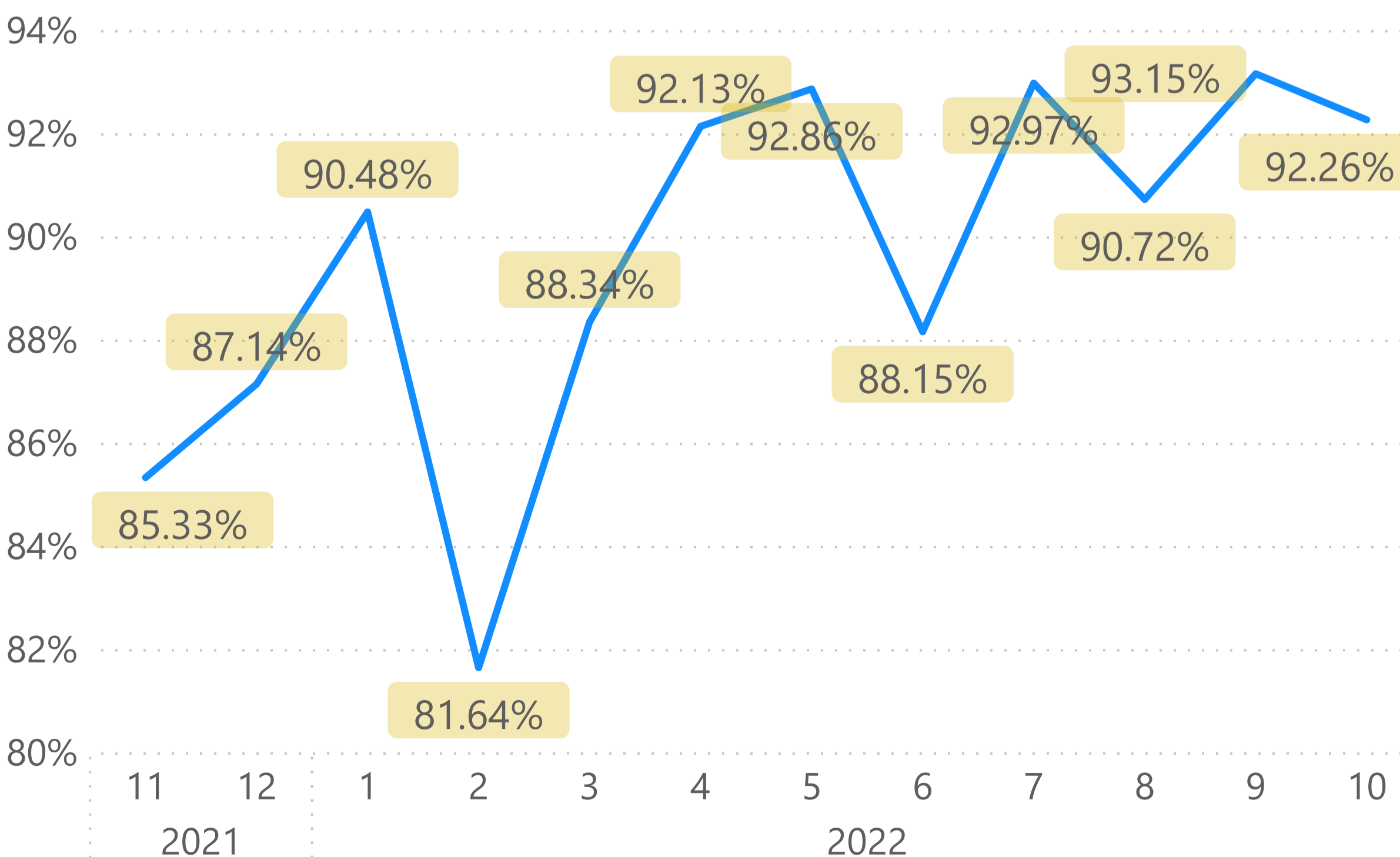
752

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

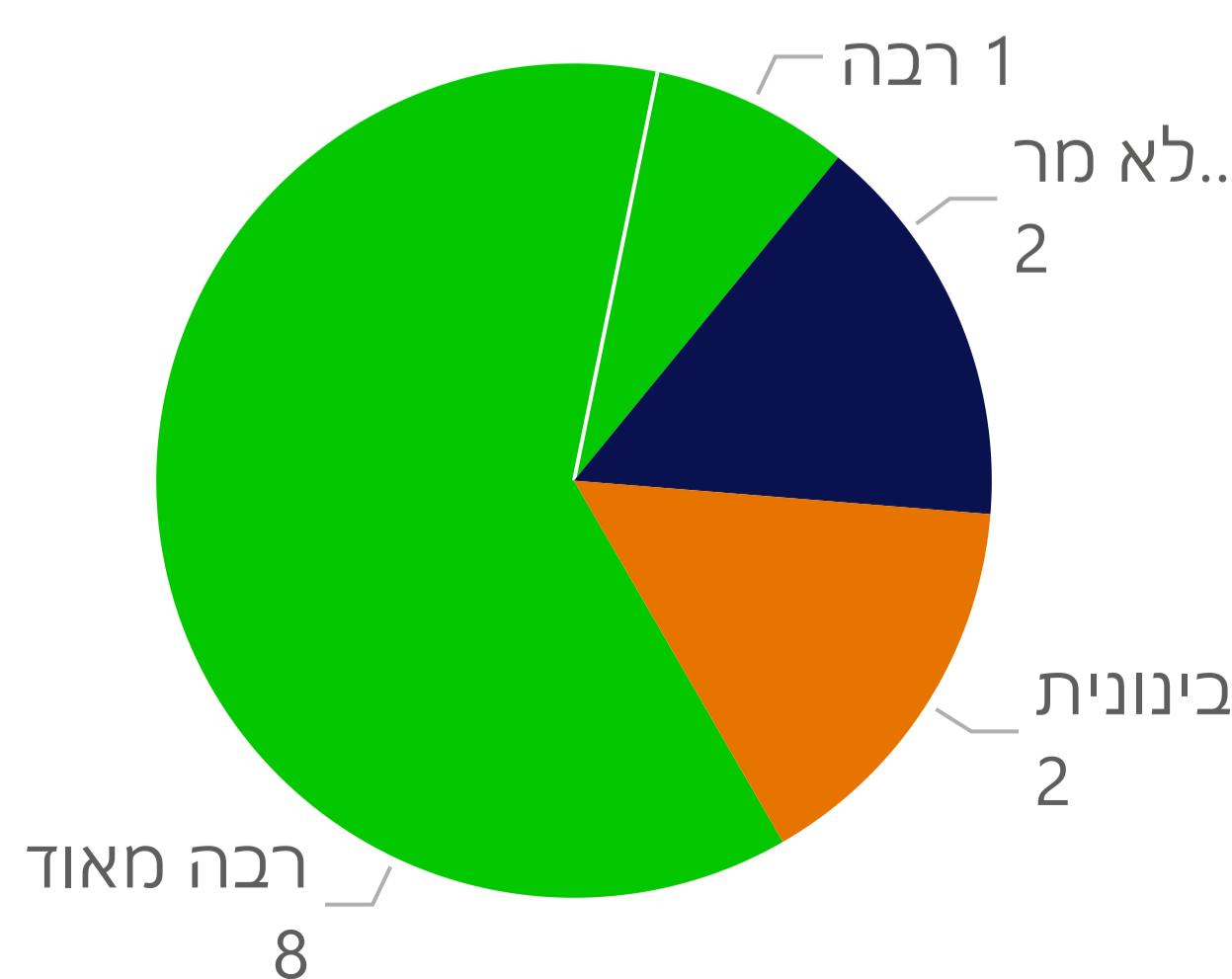
מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



13

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.00%

אריה בן זאב

רכב

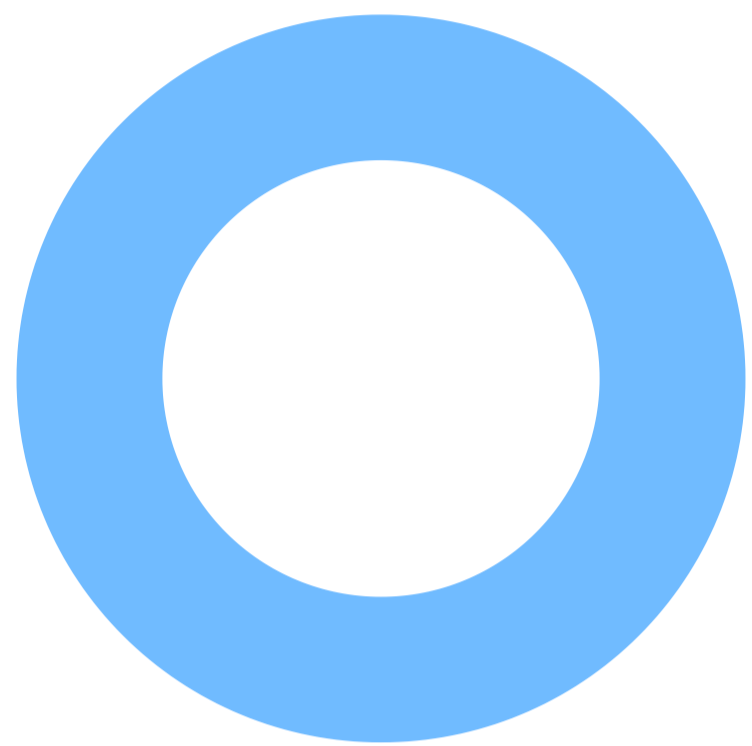
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



153

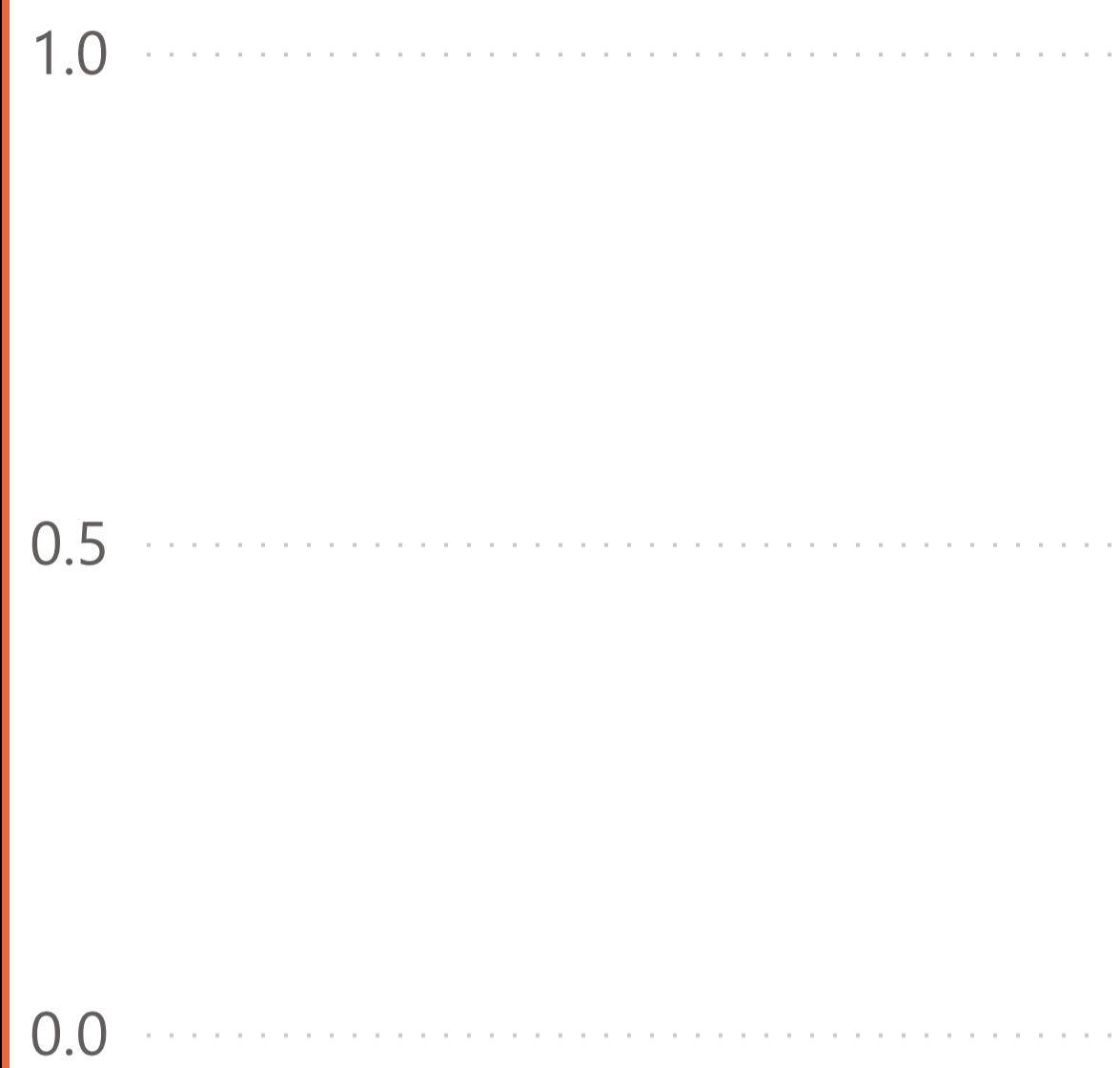
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

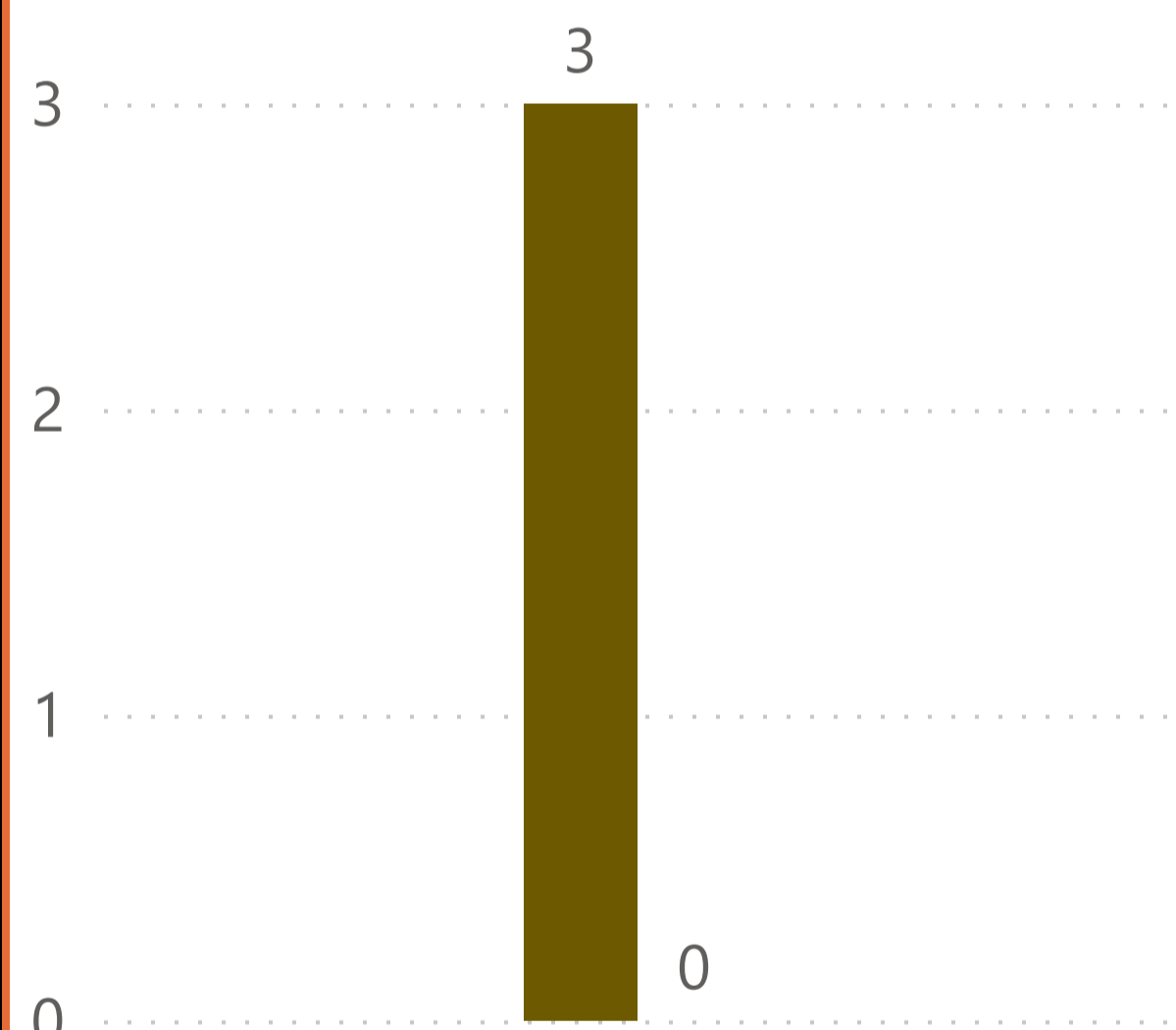
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



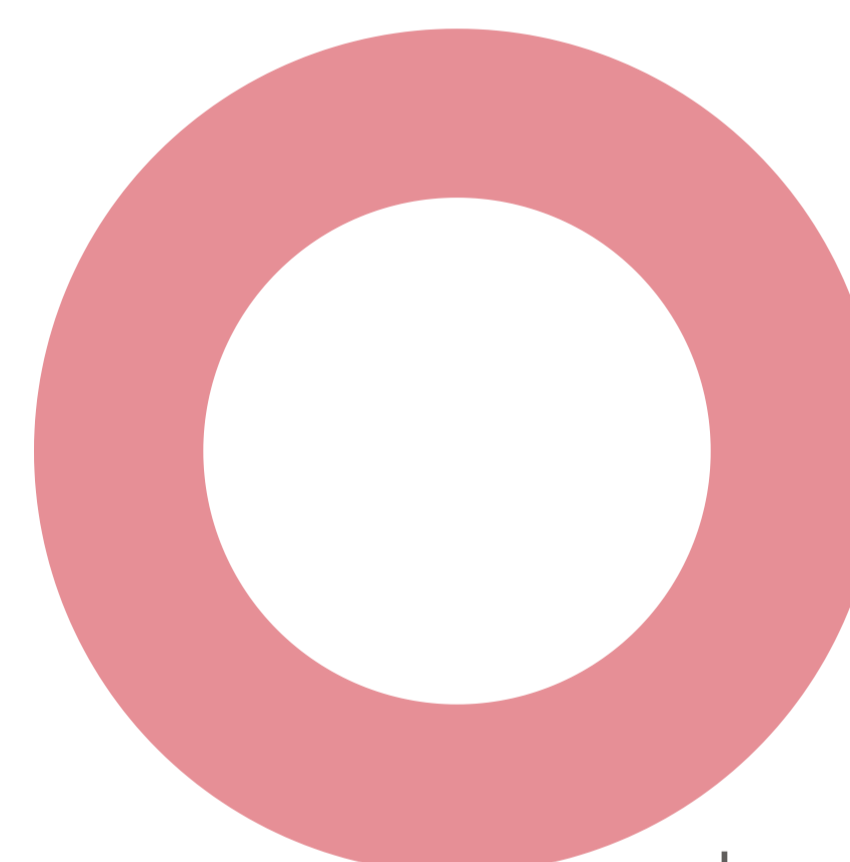
3

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



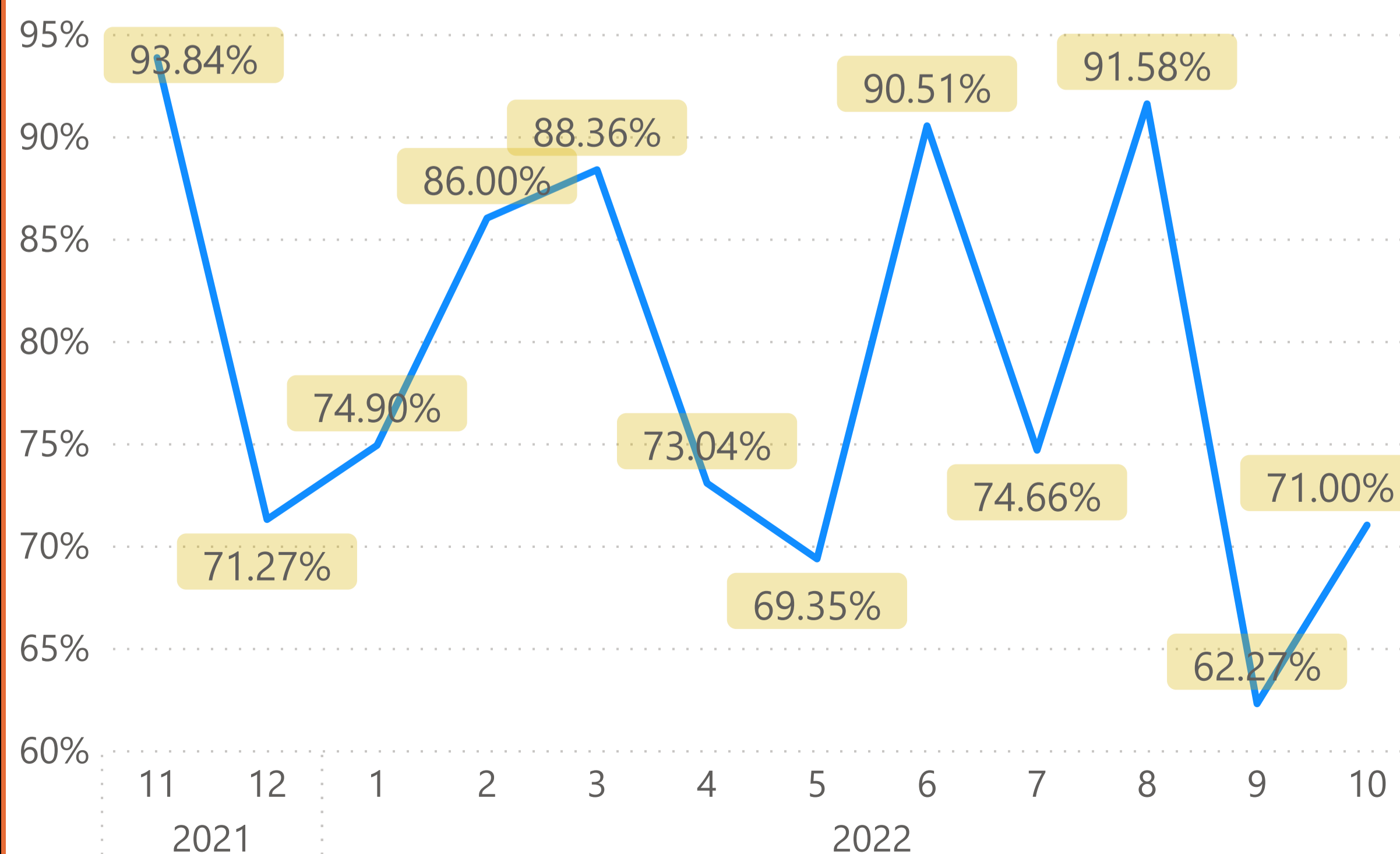
153

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

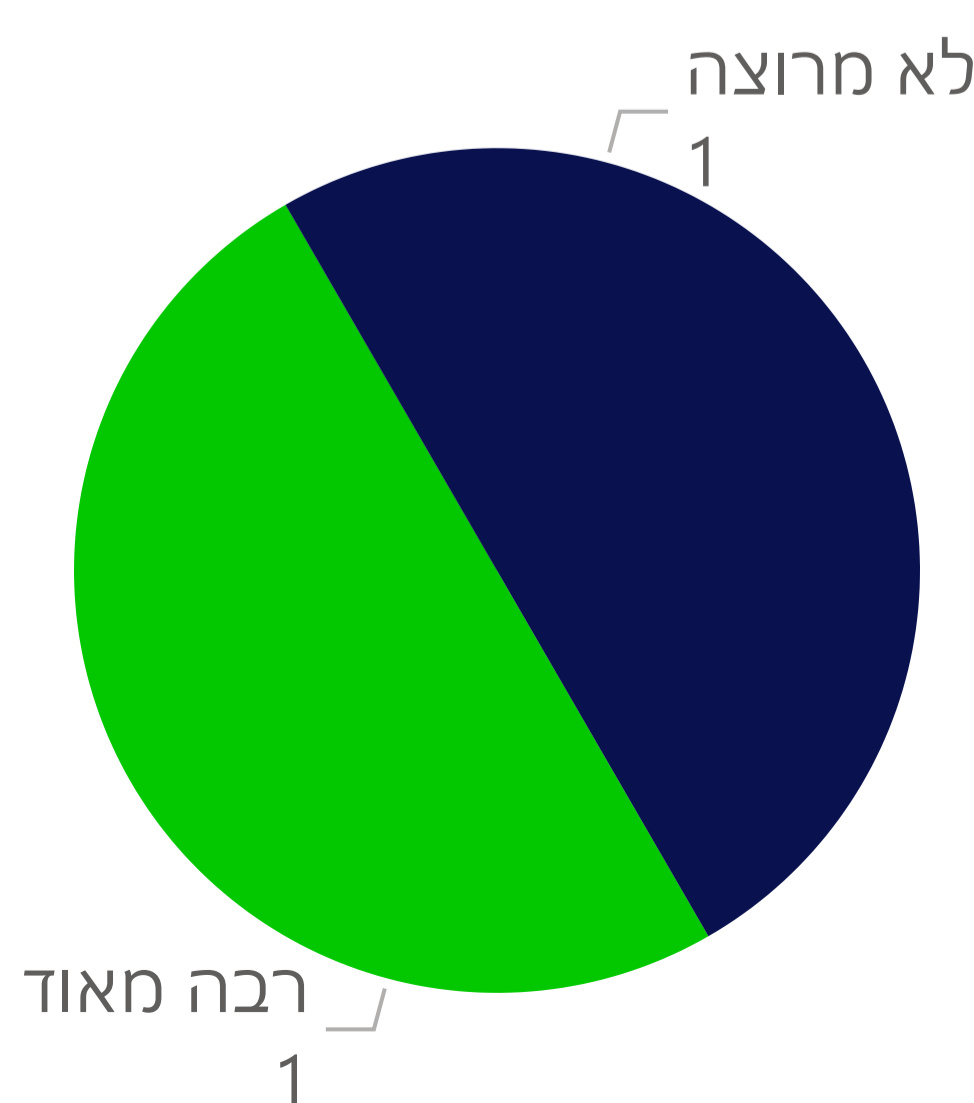
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

ציון סופי

84.93%

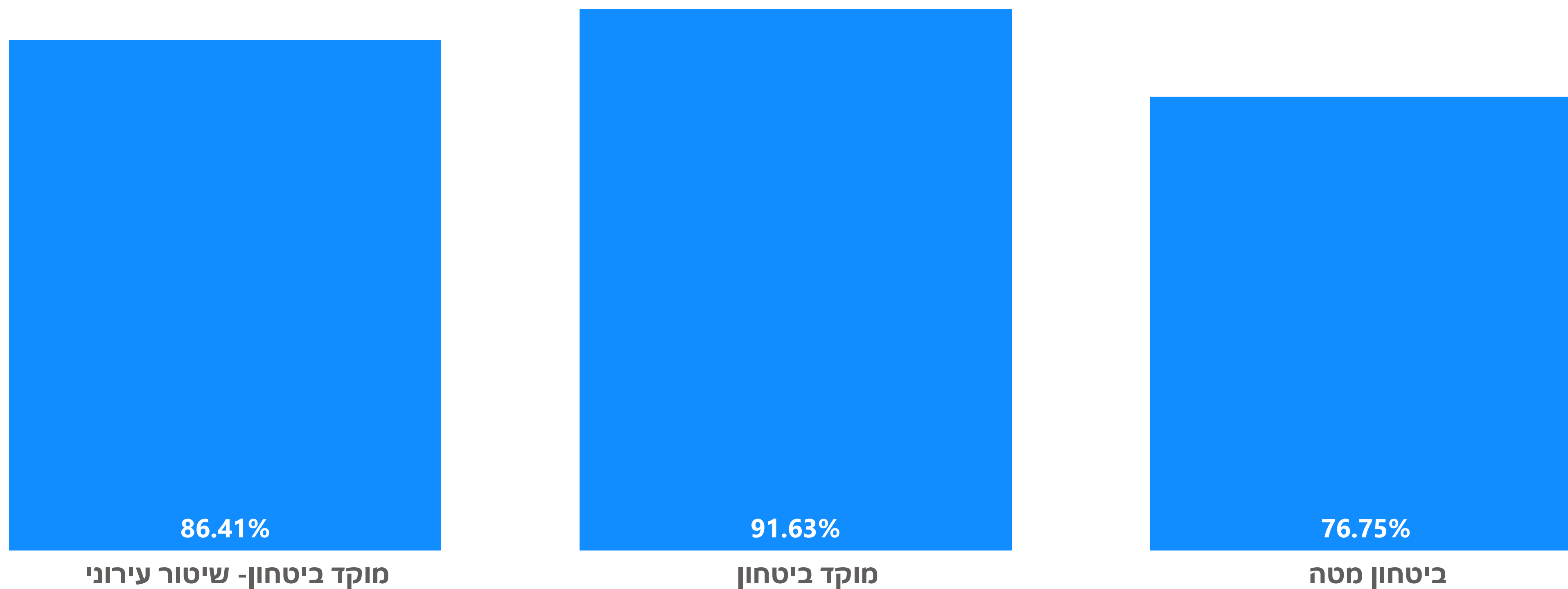
מנהל היחידה

נועם בן יהודה

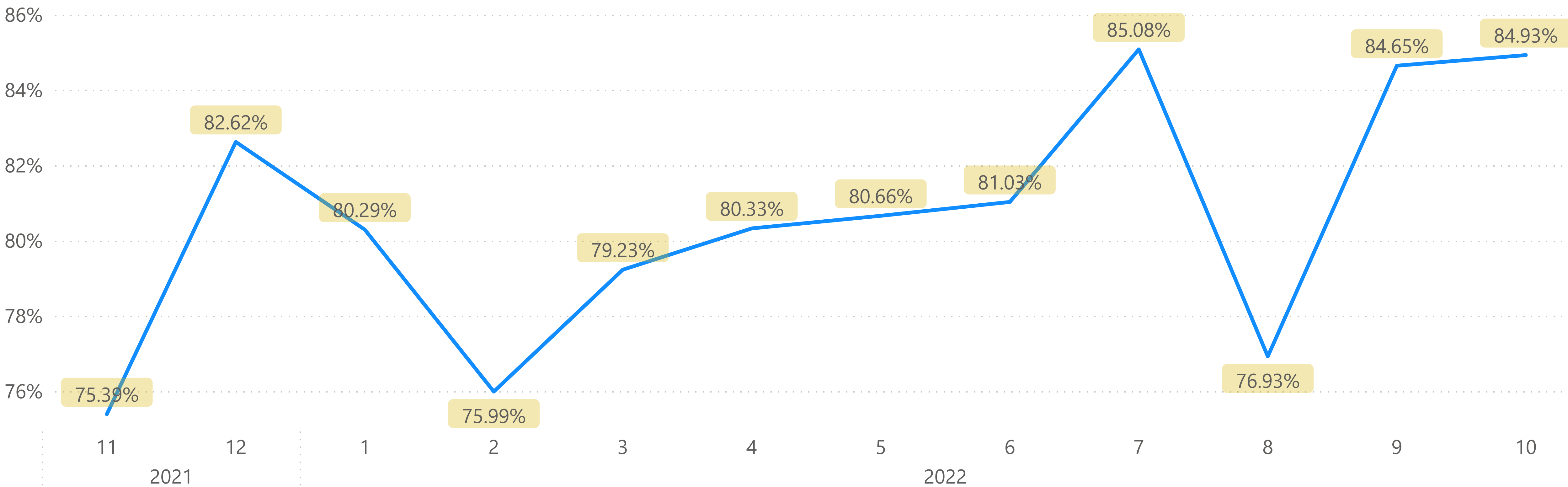
יחידה

ביטחון

ציוני יחידות



מגמת ציונים



ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

76.75%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

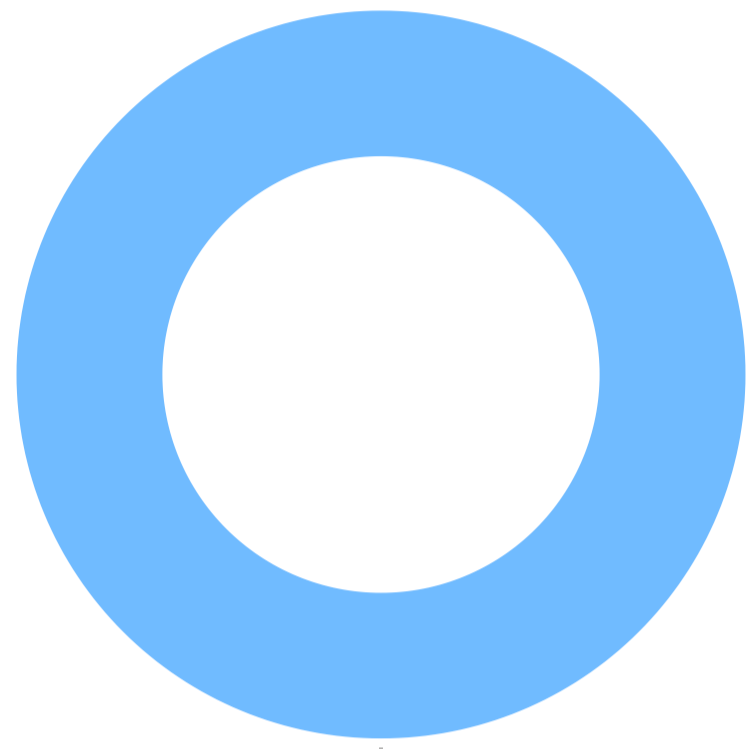
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



221 טופלו

221

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

11.43% / 20.00%

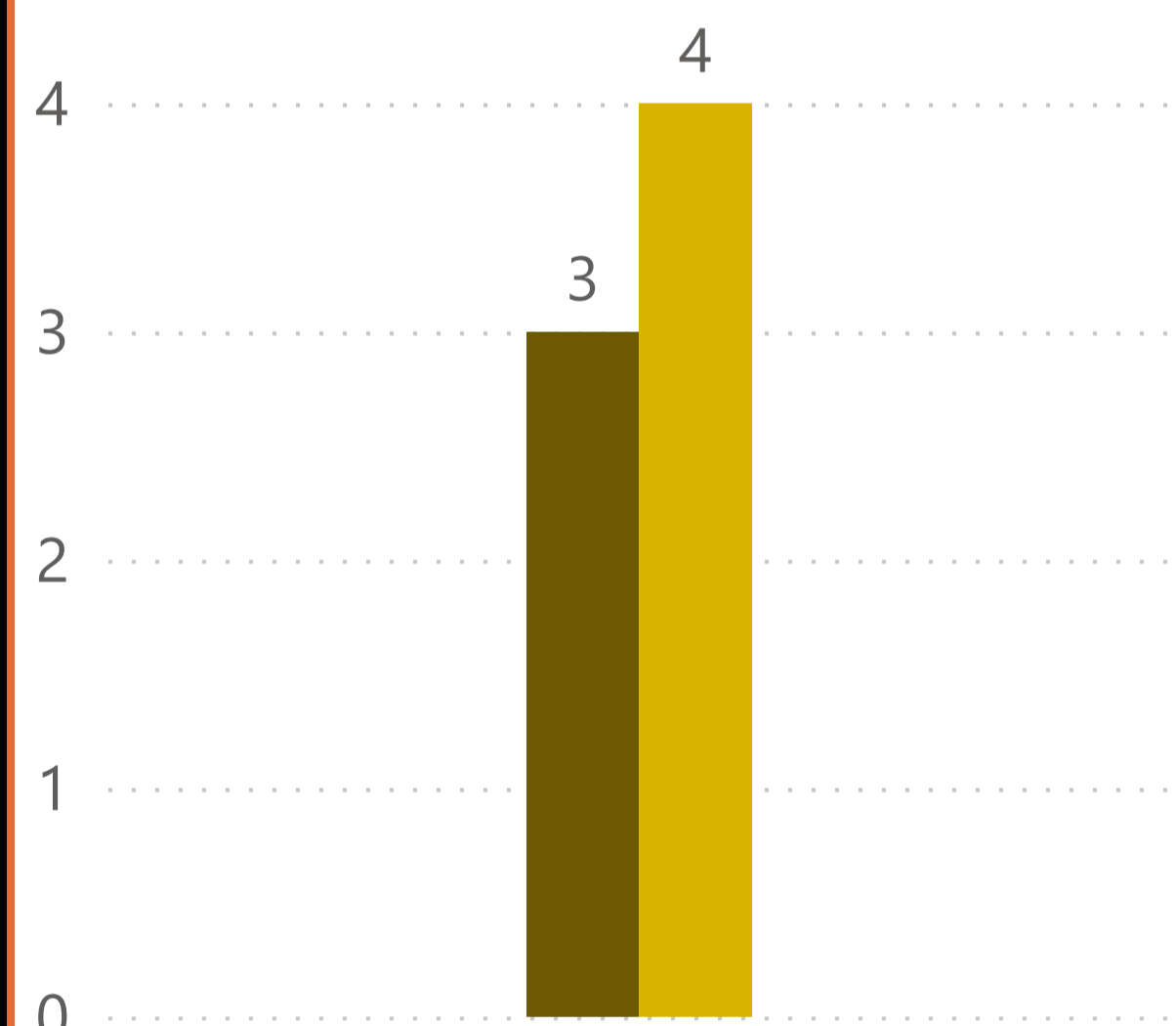
חזרה לתושב

29.32% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



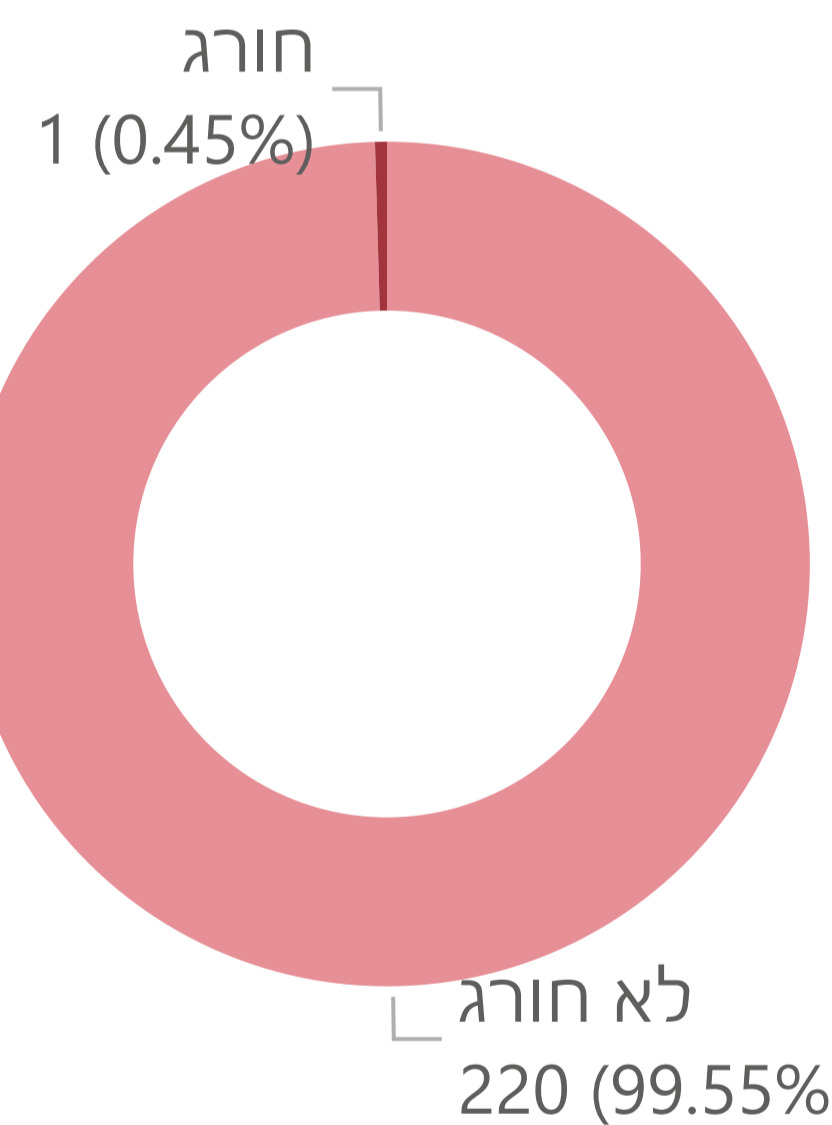
7

ביקשו לדבר עם מנהל

57.14%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



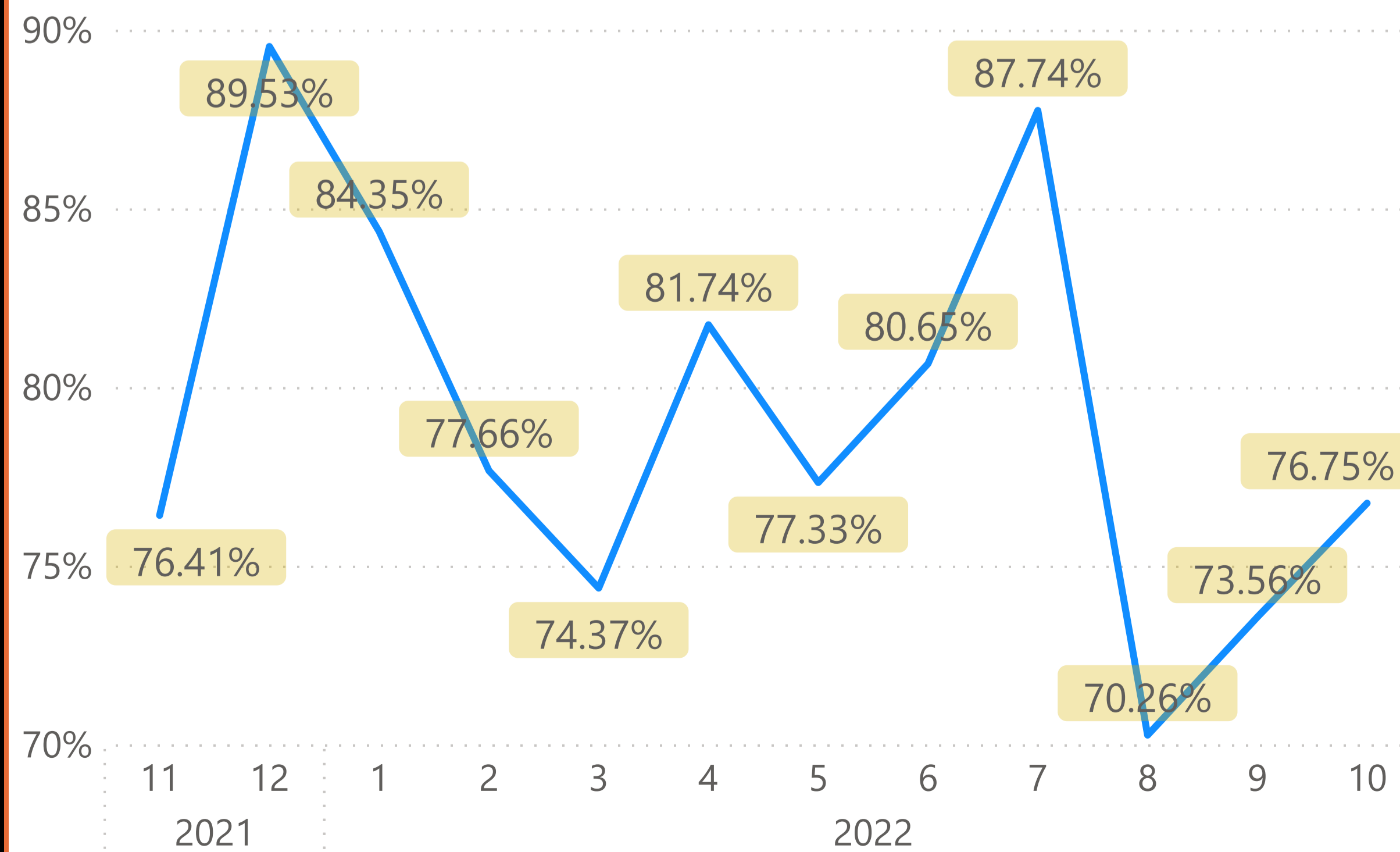
221

סה"כ פניות

0.45%

פניות חורגות

מגמת ציונים

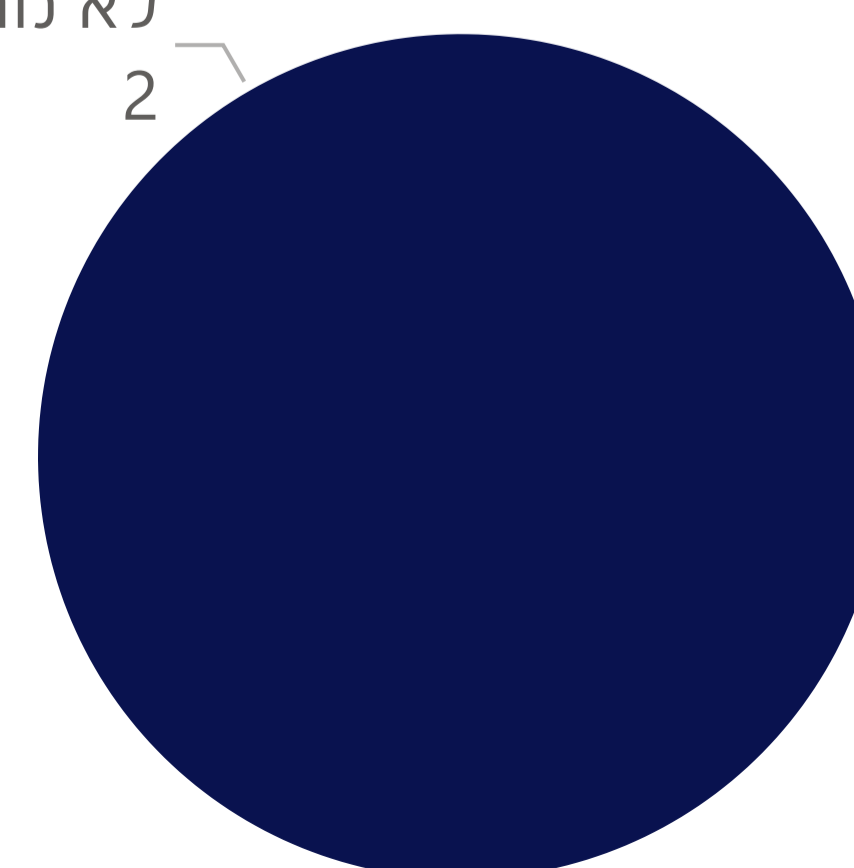


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה 2



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.63%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

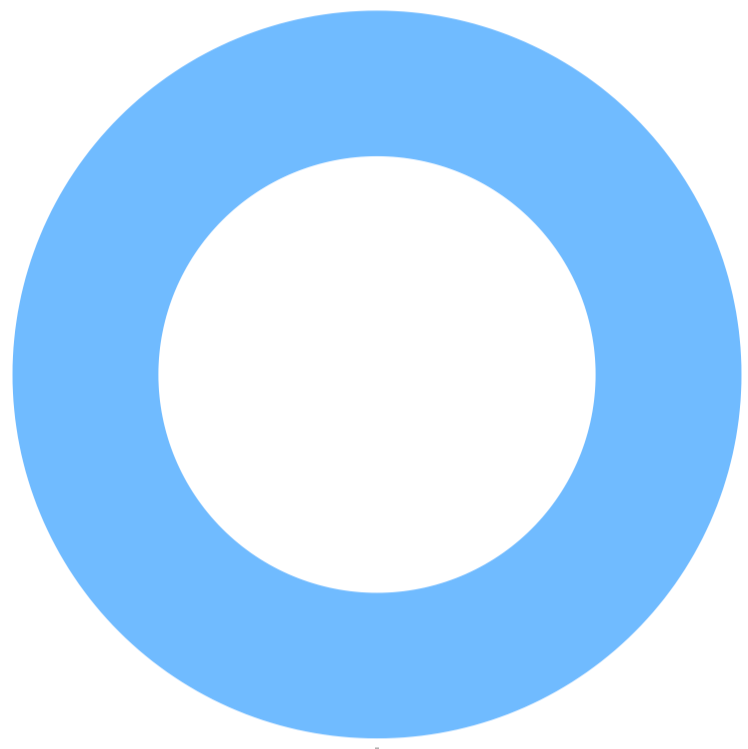
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



722 טופלו

722

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

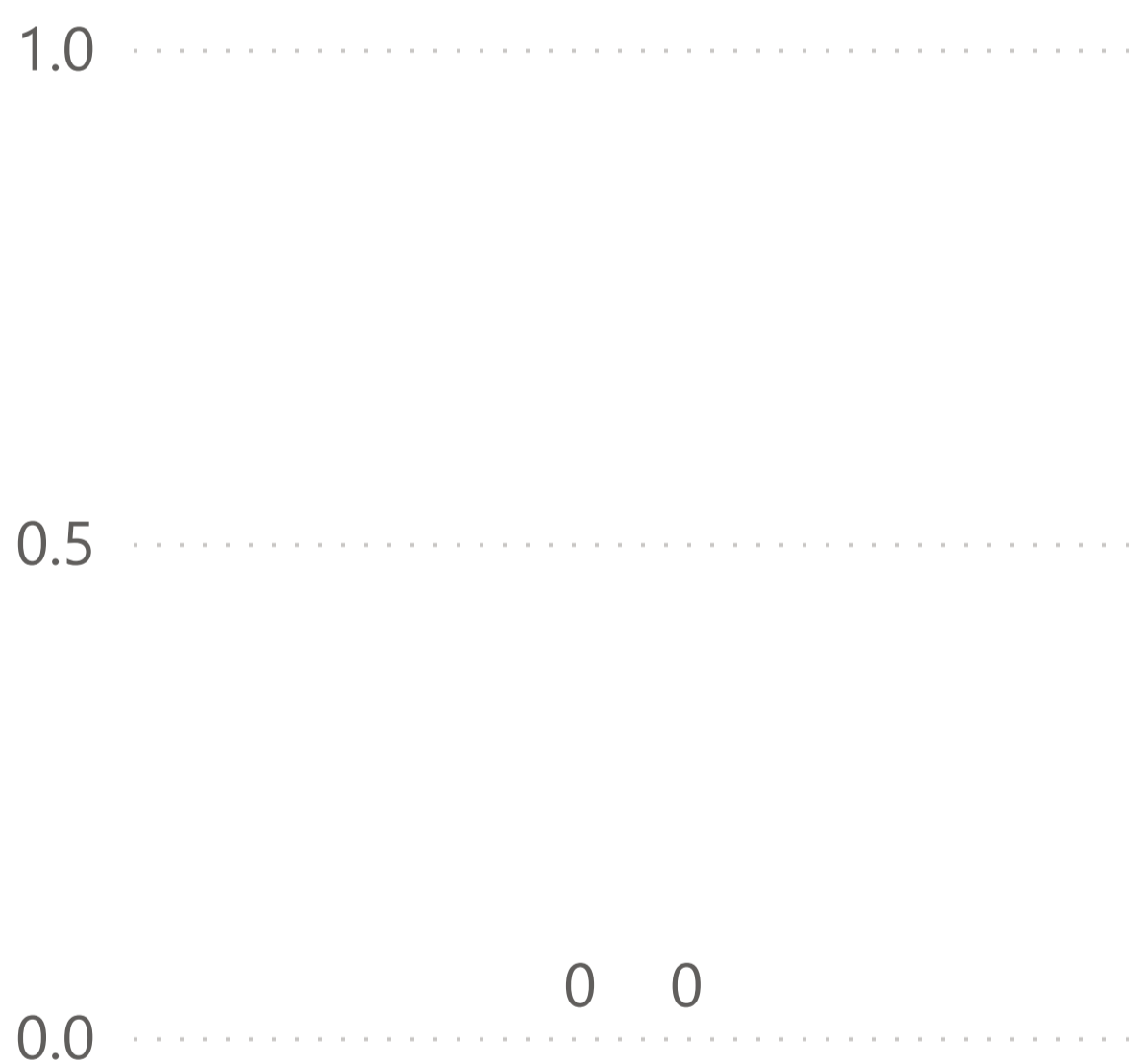
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

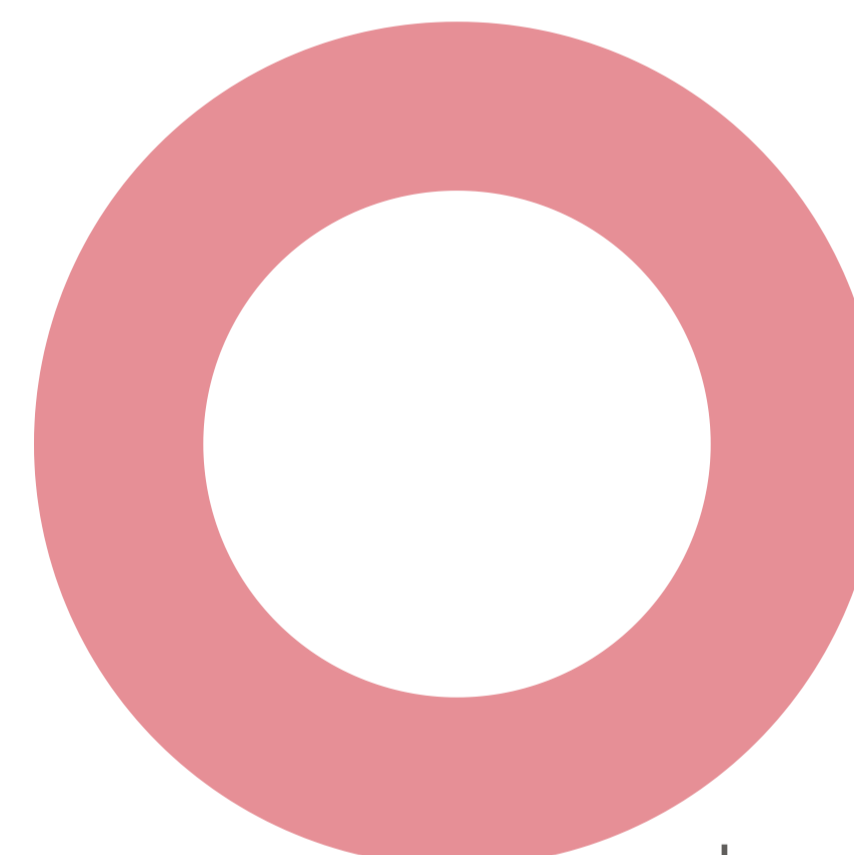
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
722 (100%)

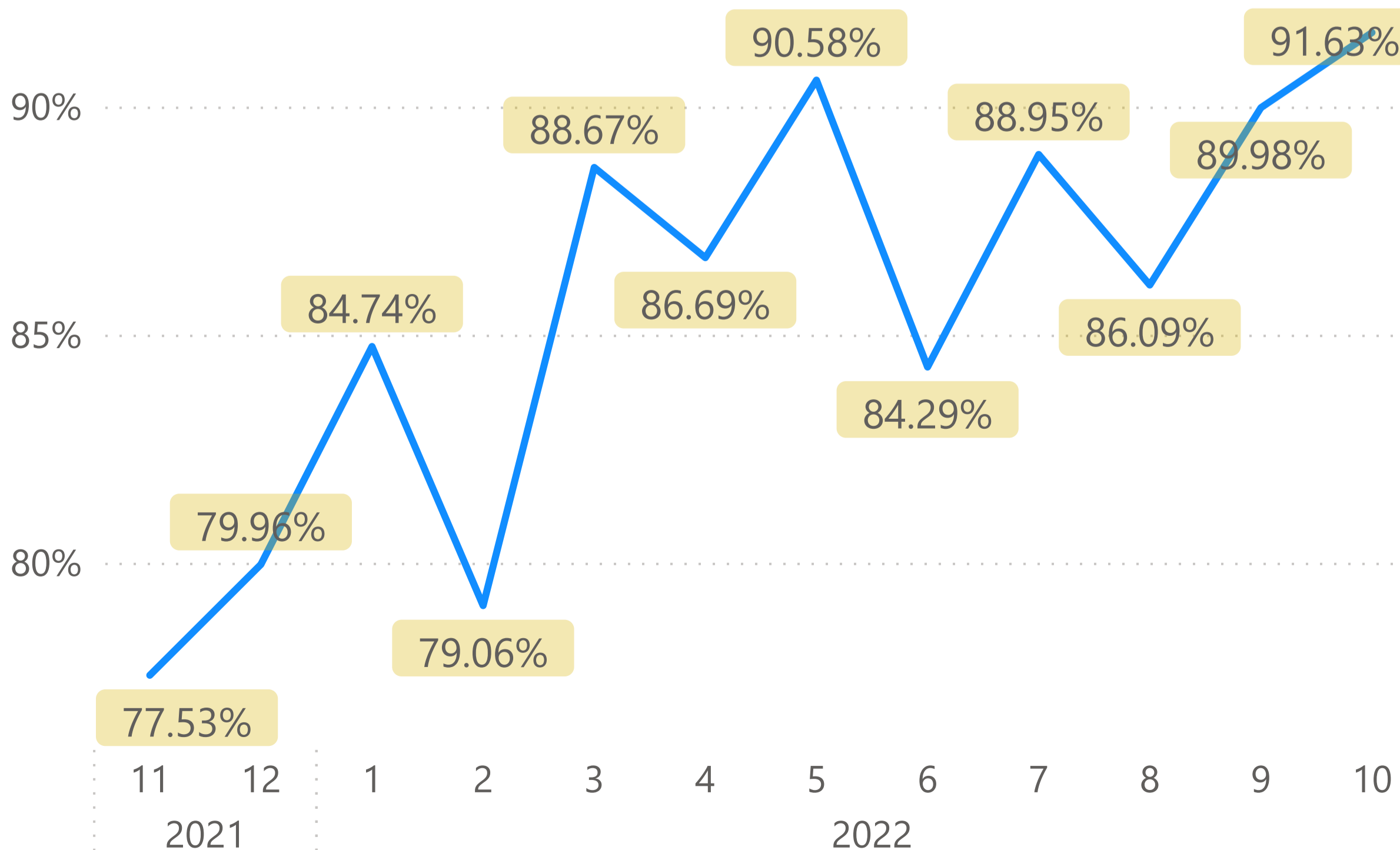
722

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

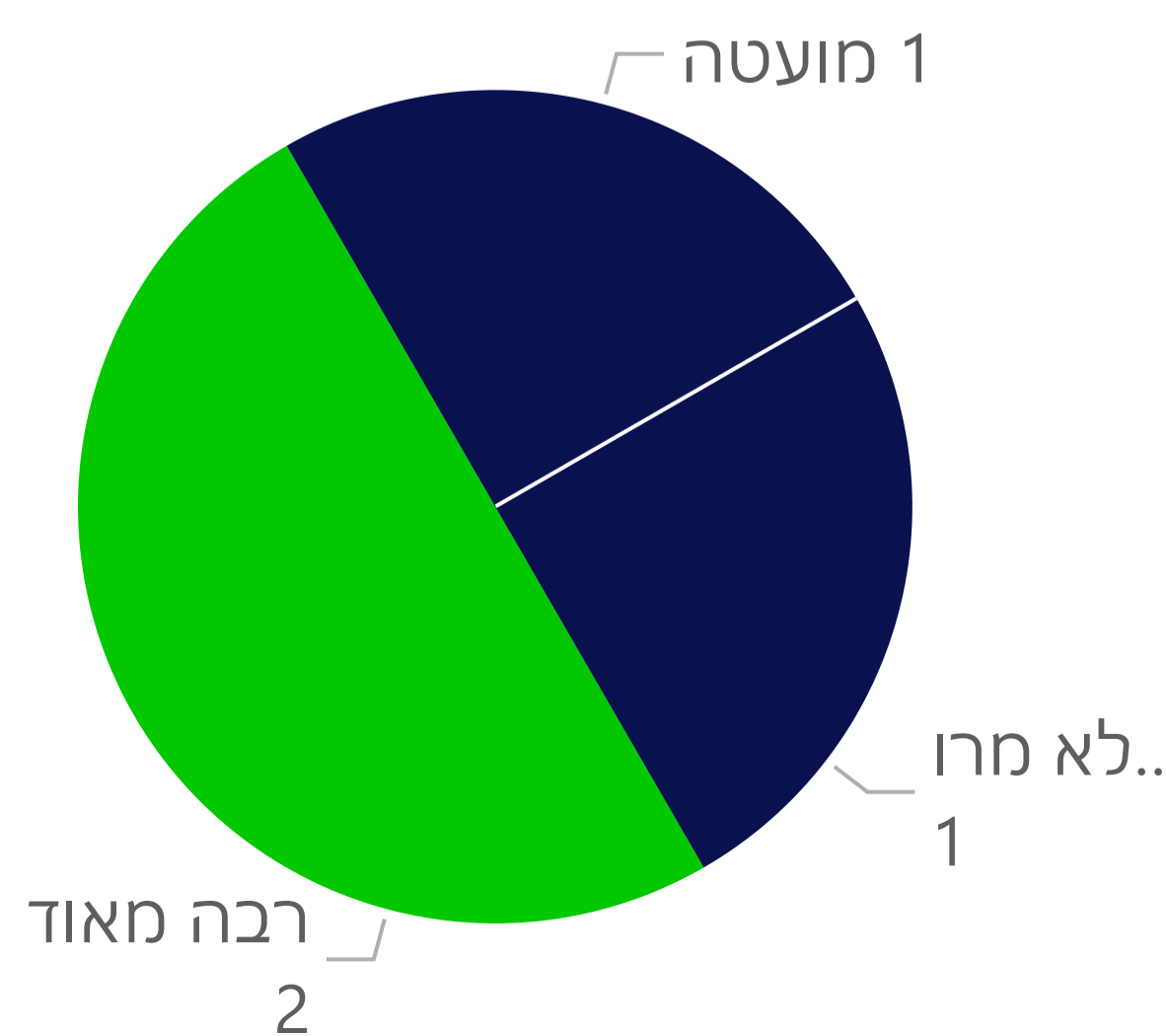
מגמת ציונים



5.63% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

56.25%

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

נח חיימסון

ציון סופי

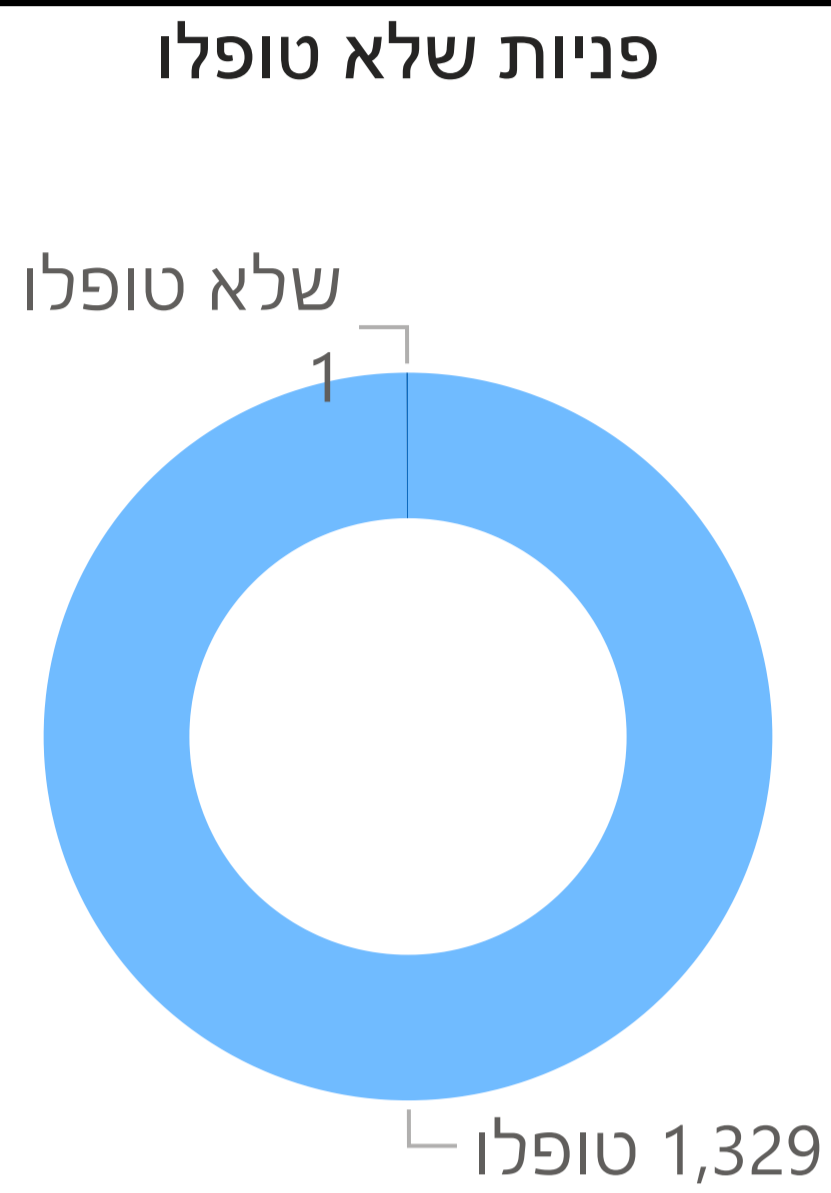
86.41%

35.86% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



1,330

סה"כ פניות

0.08%

פניות שלא טופלו



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

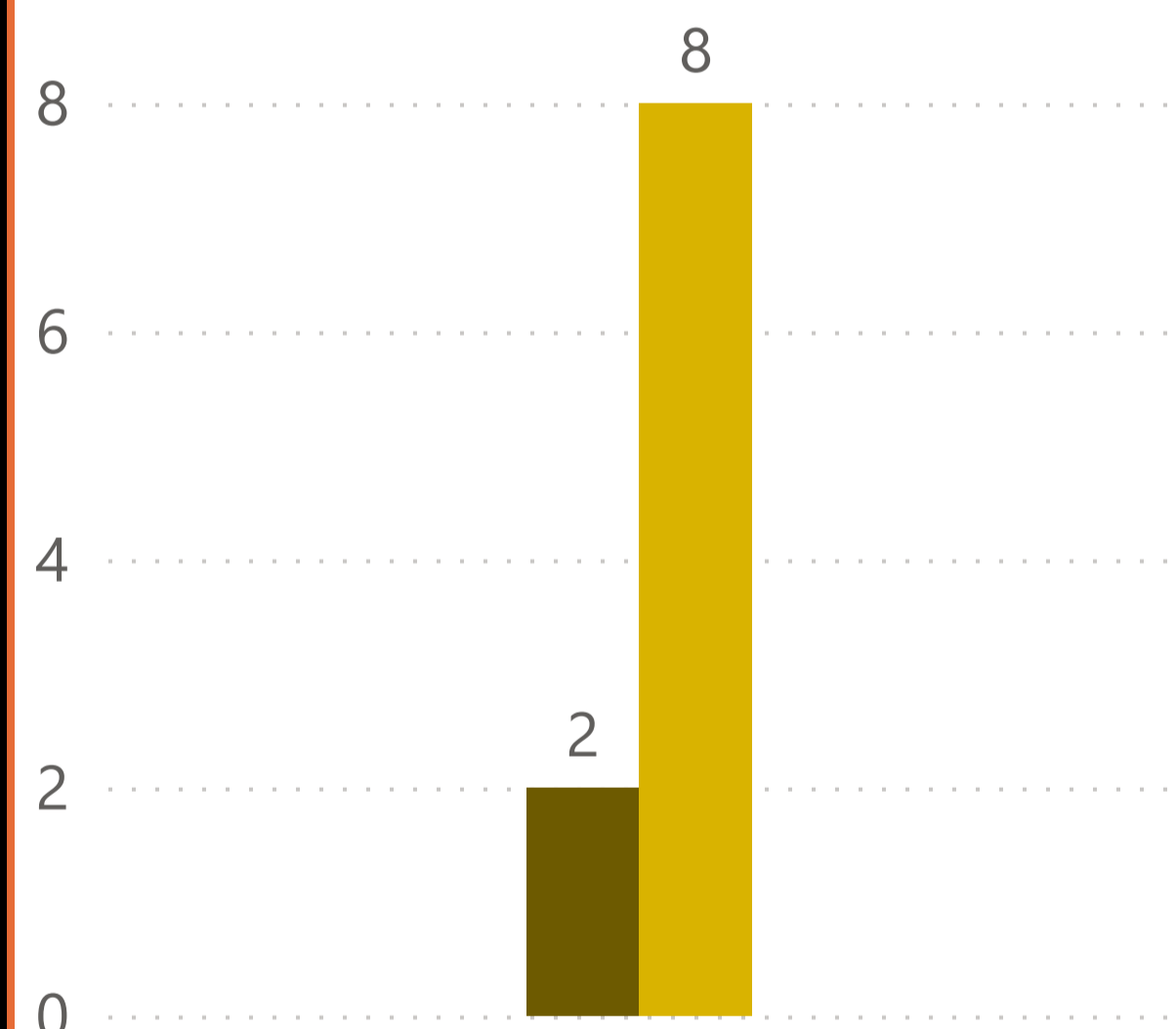
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



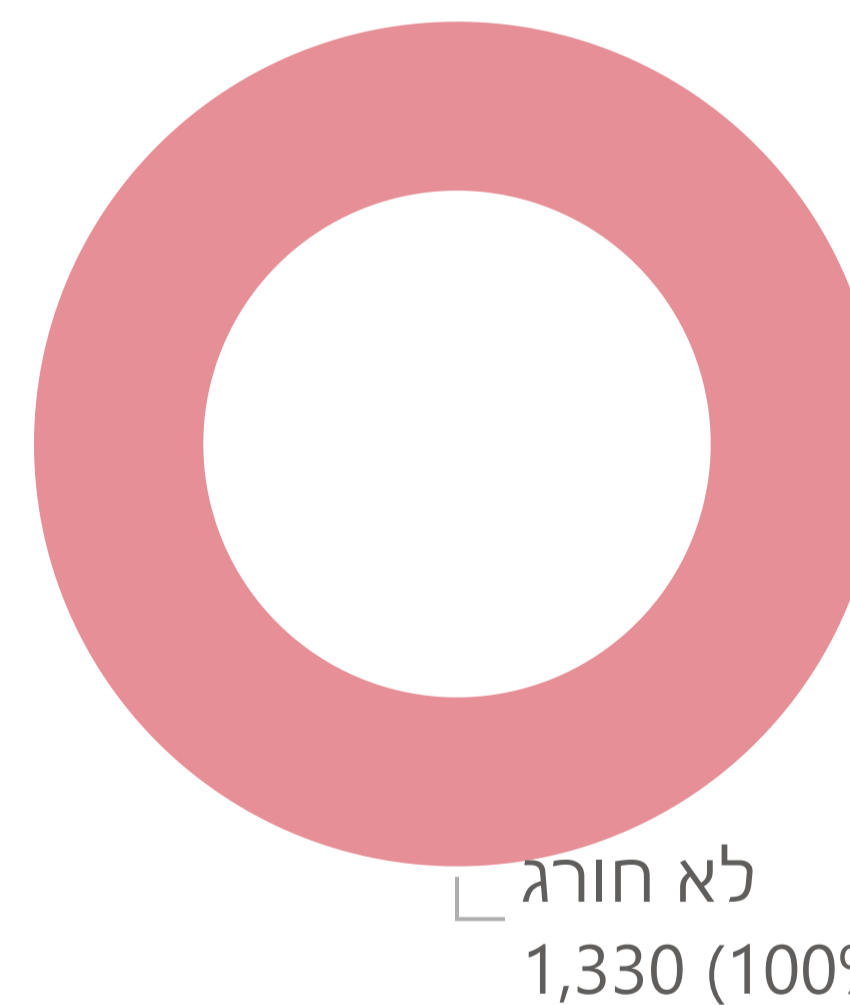
10

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



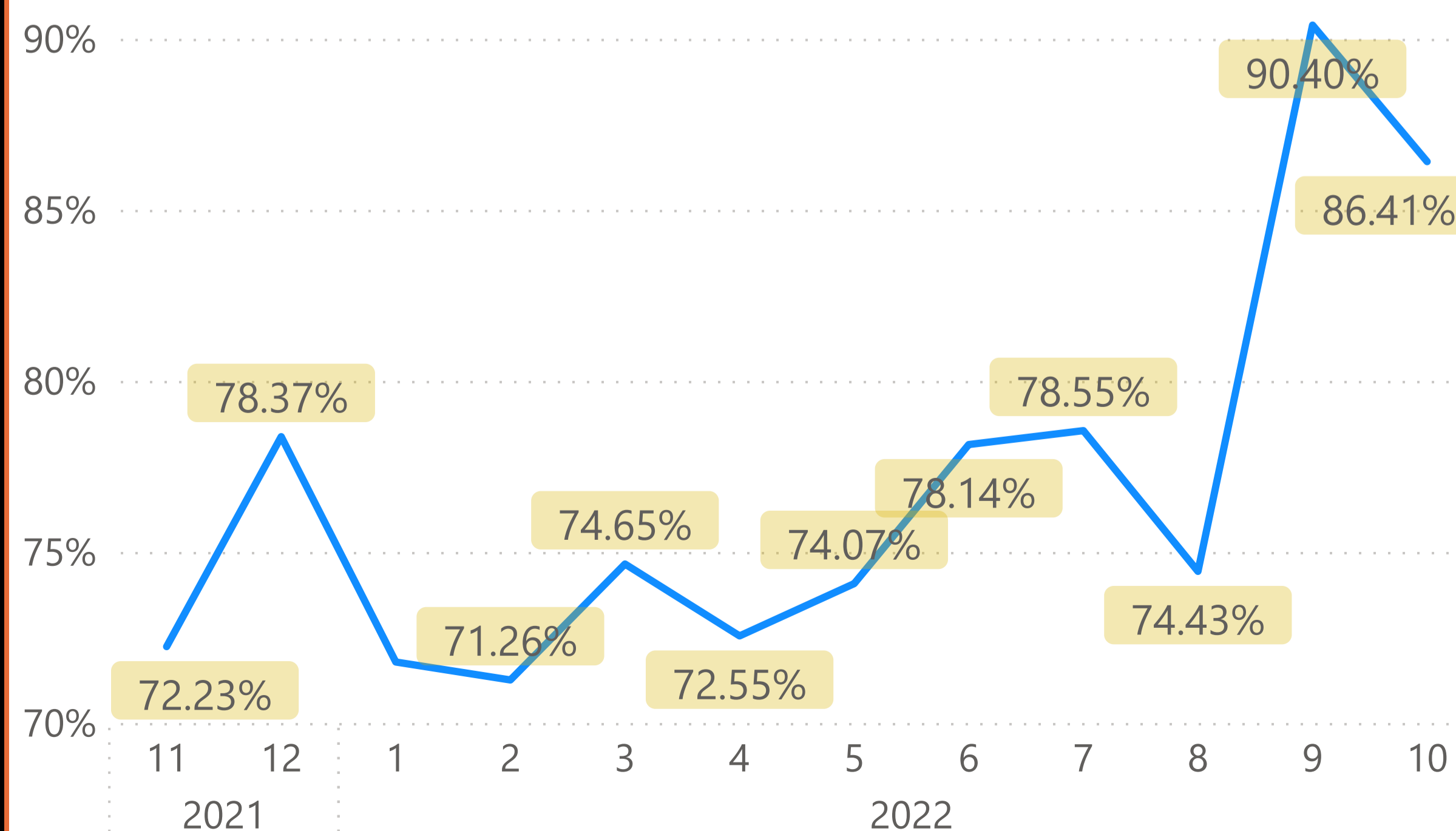
1,330

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

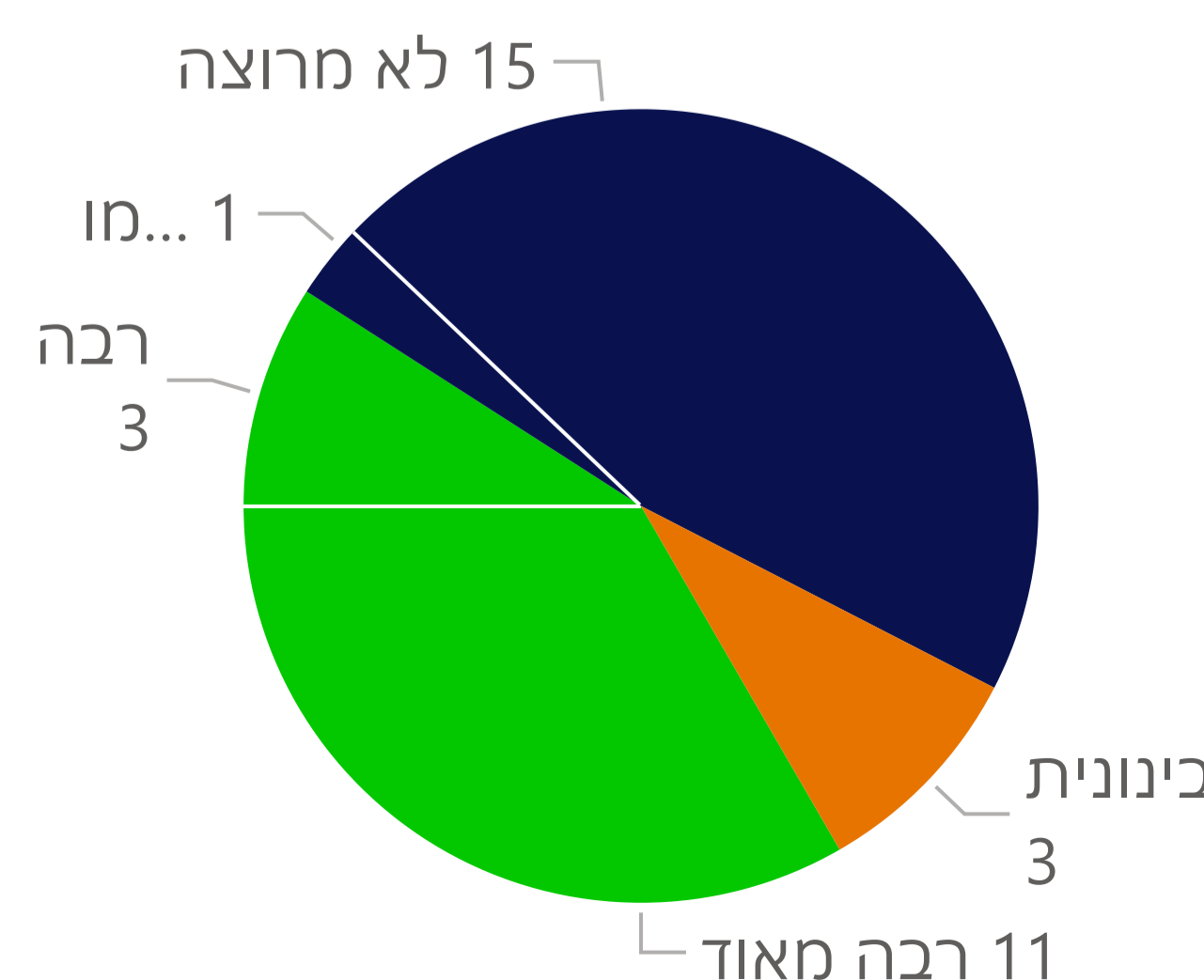
מגמת ציונים



4.55% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



33

סה"כ סקרים

45.45%

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

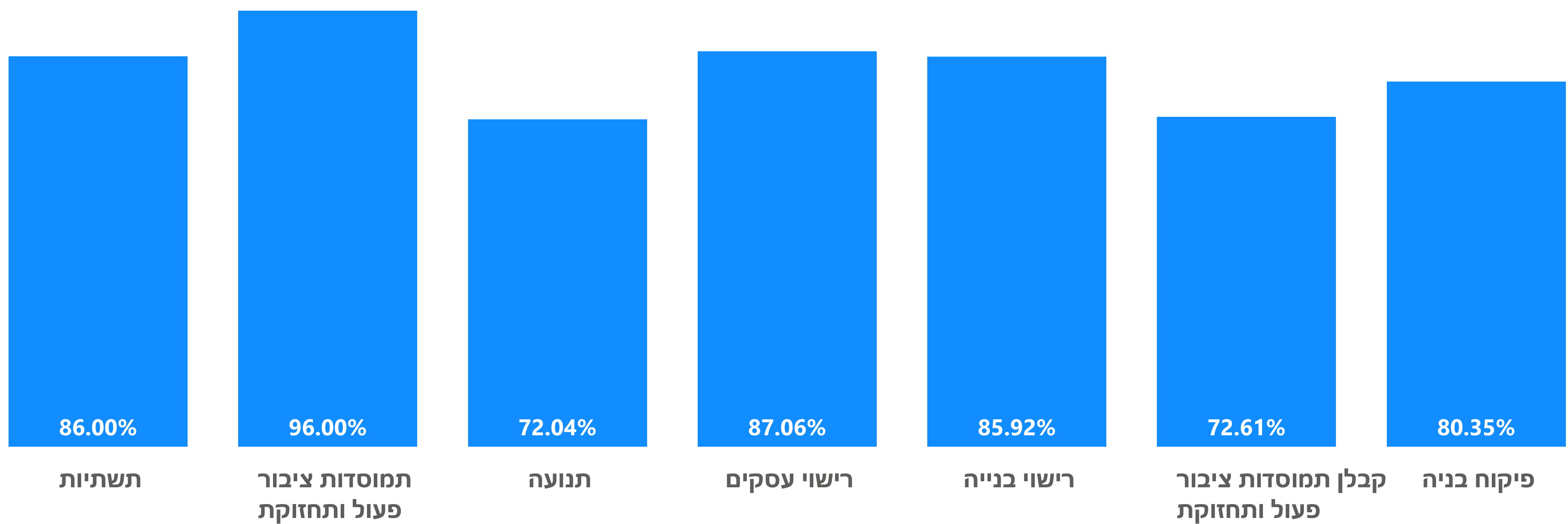
ציון סופי

82.85%

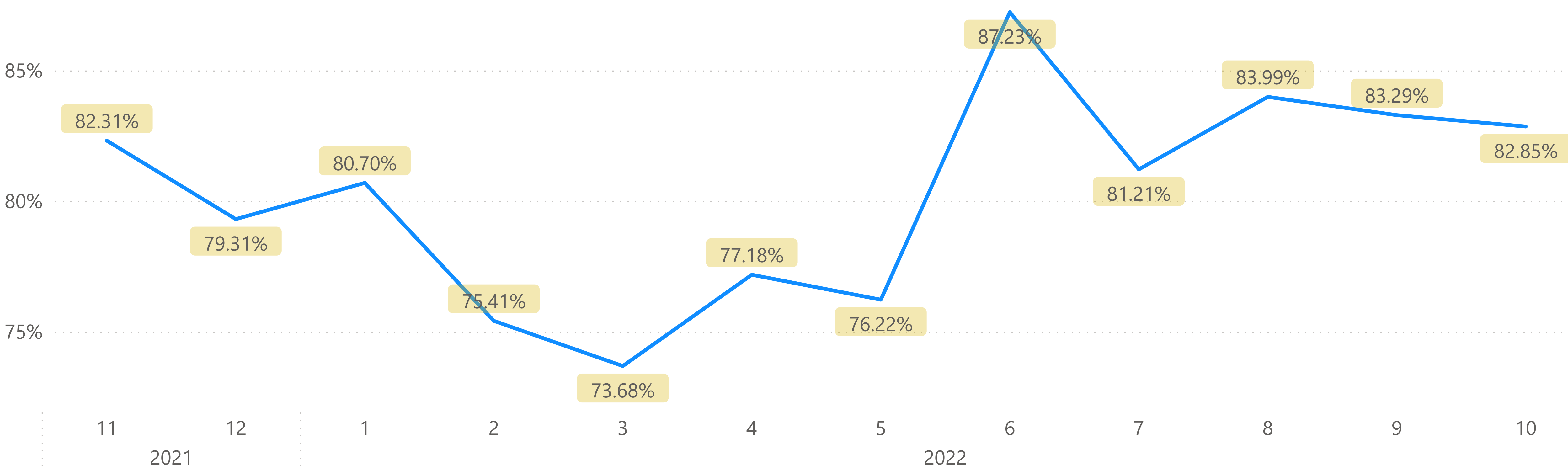
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



10/1/2022

10/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.35%

צבי וכלים

פיקוח בניה

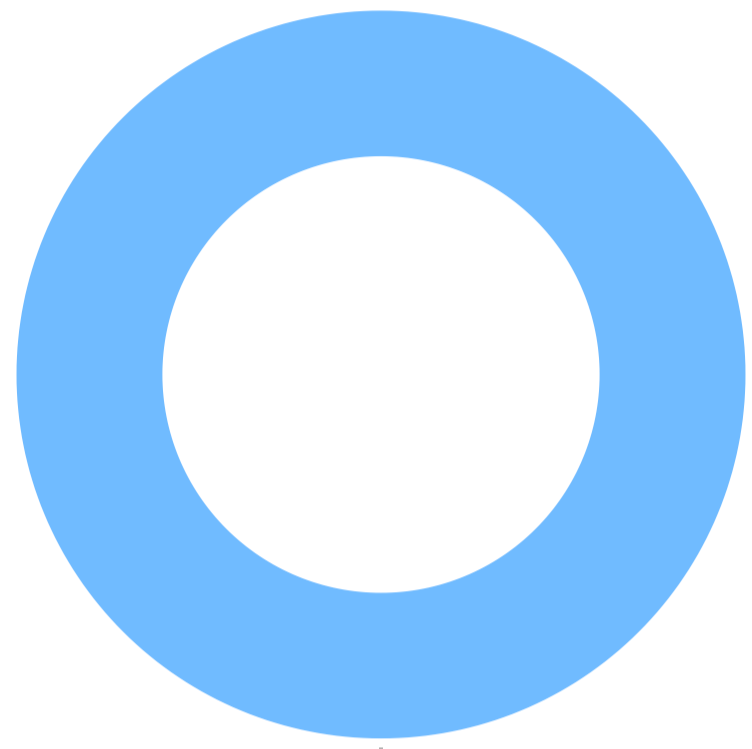
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.55% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



86 טופלו

86

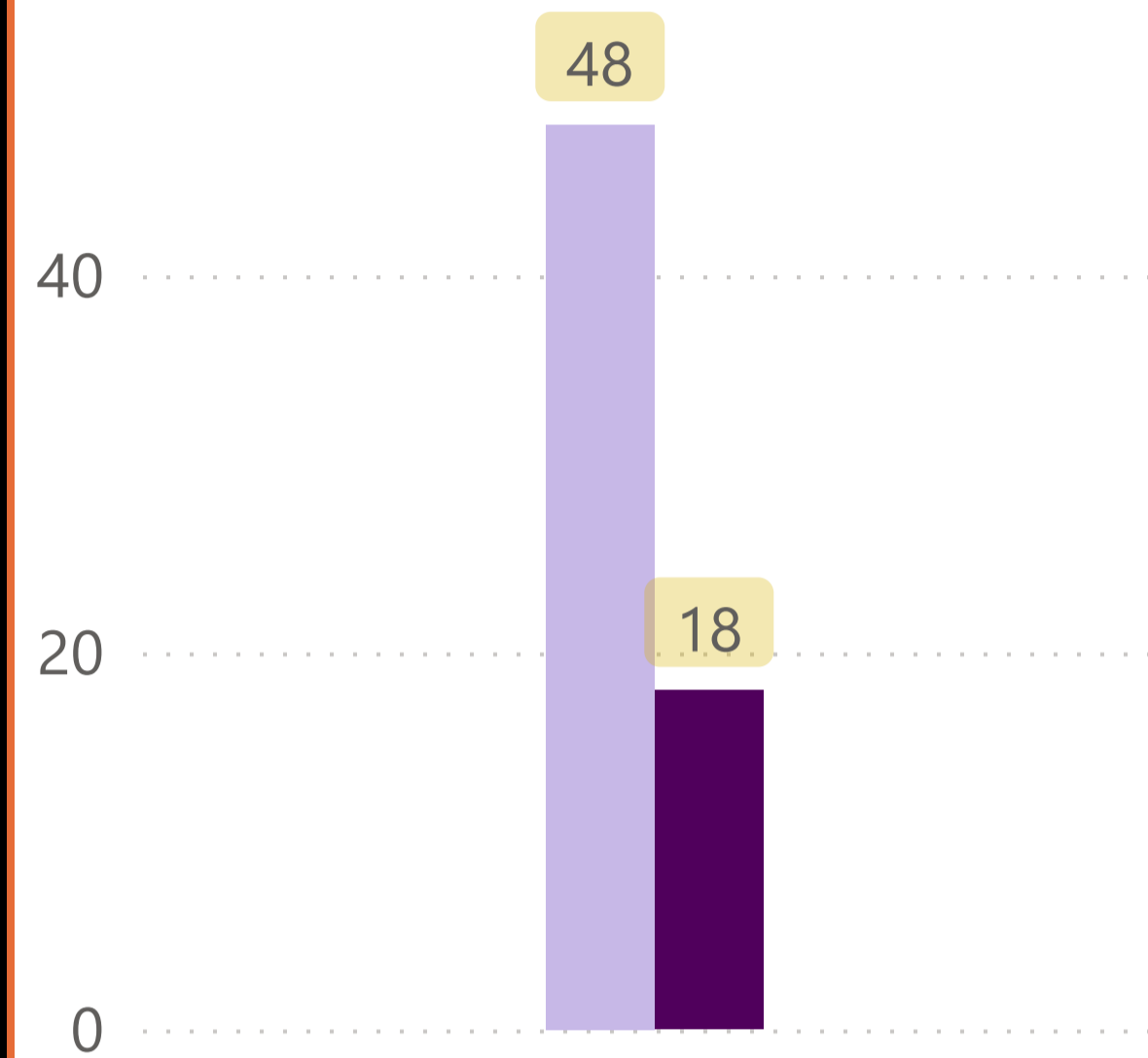
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



66

סה"כ שיחות נכנסות

72.73%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

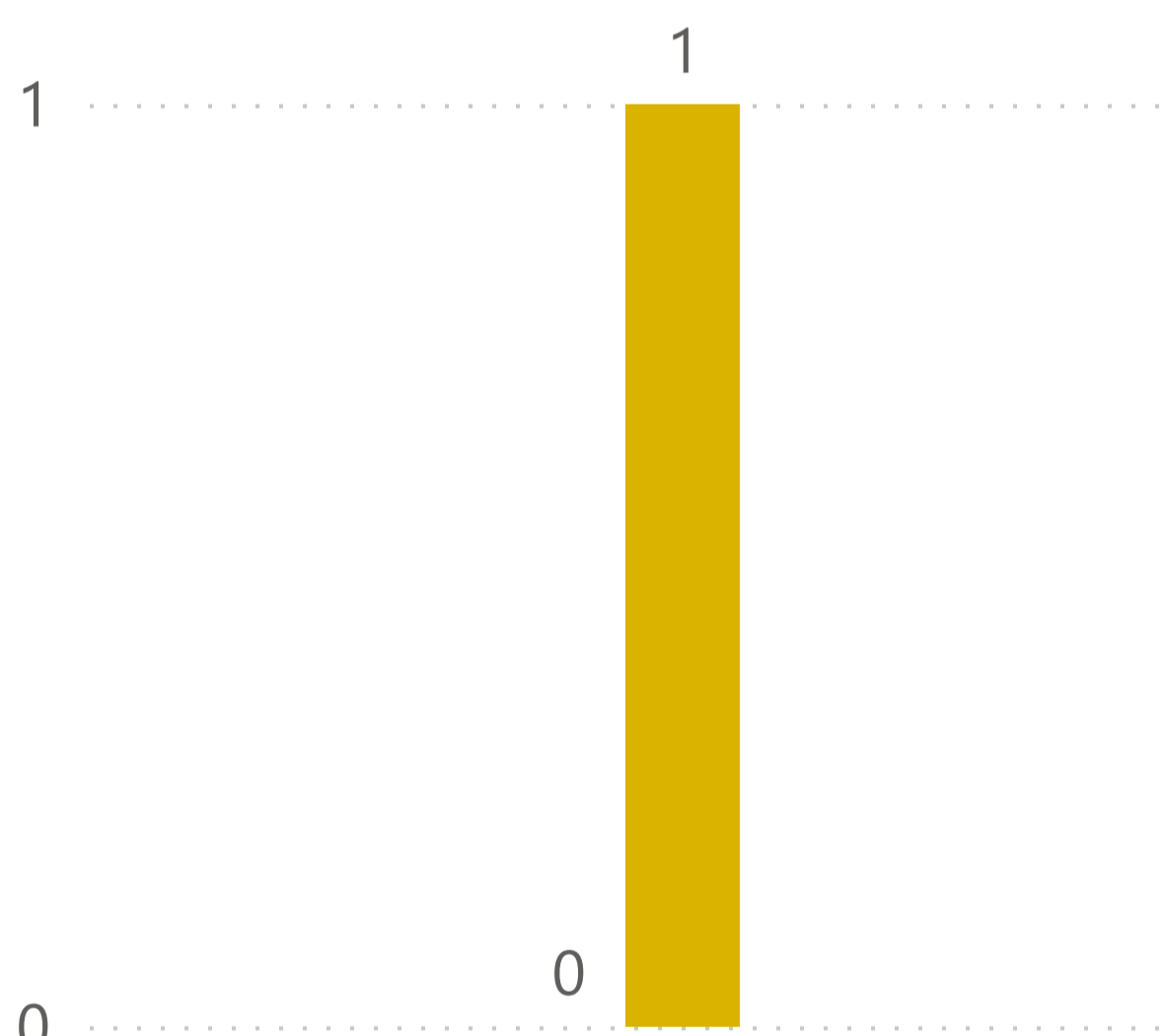
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



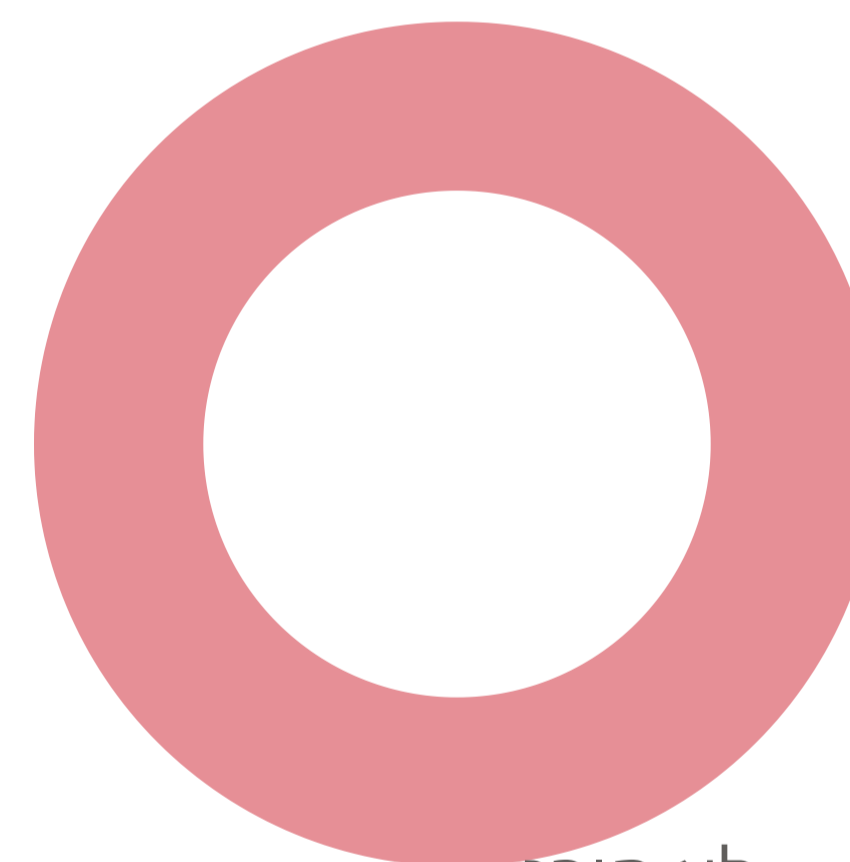
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
86 (100%)

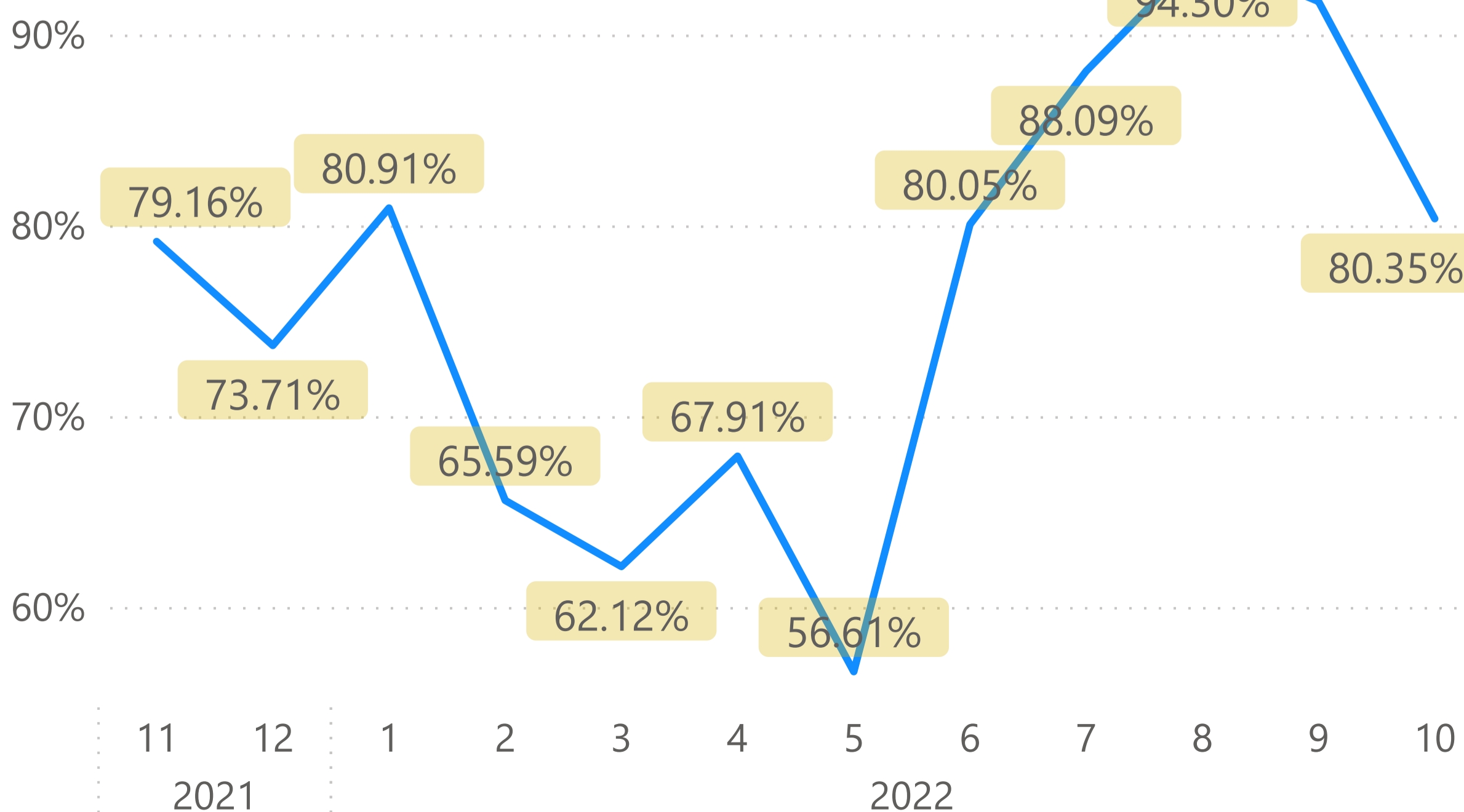
86

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



3.81% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.92%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

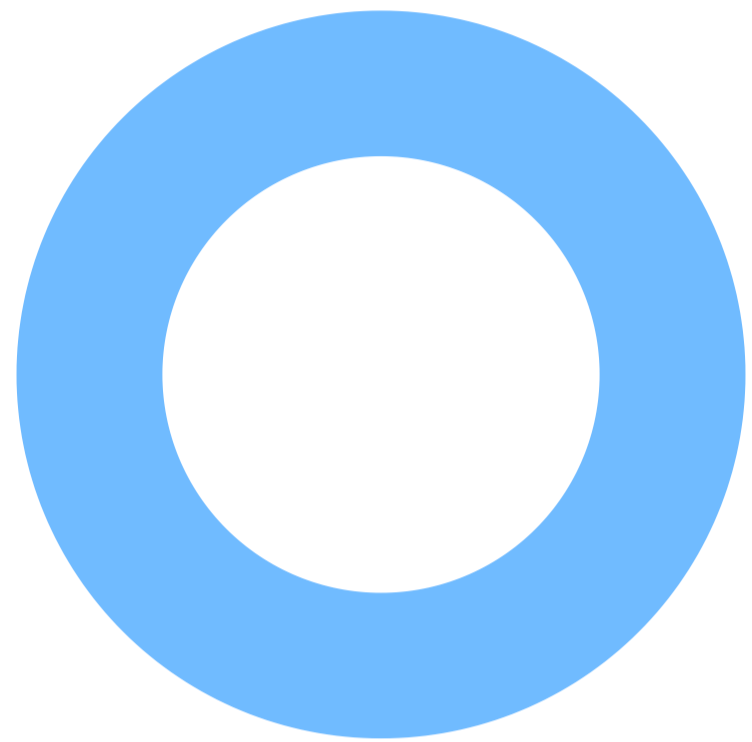
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.56% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



4 טופלו

4

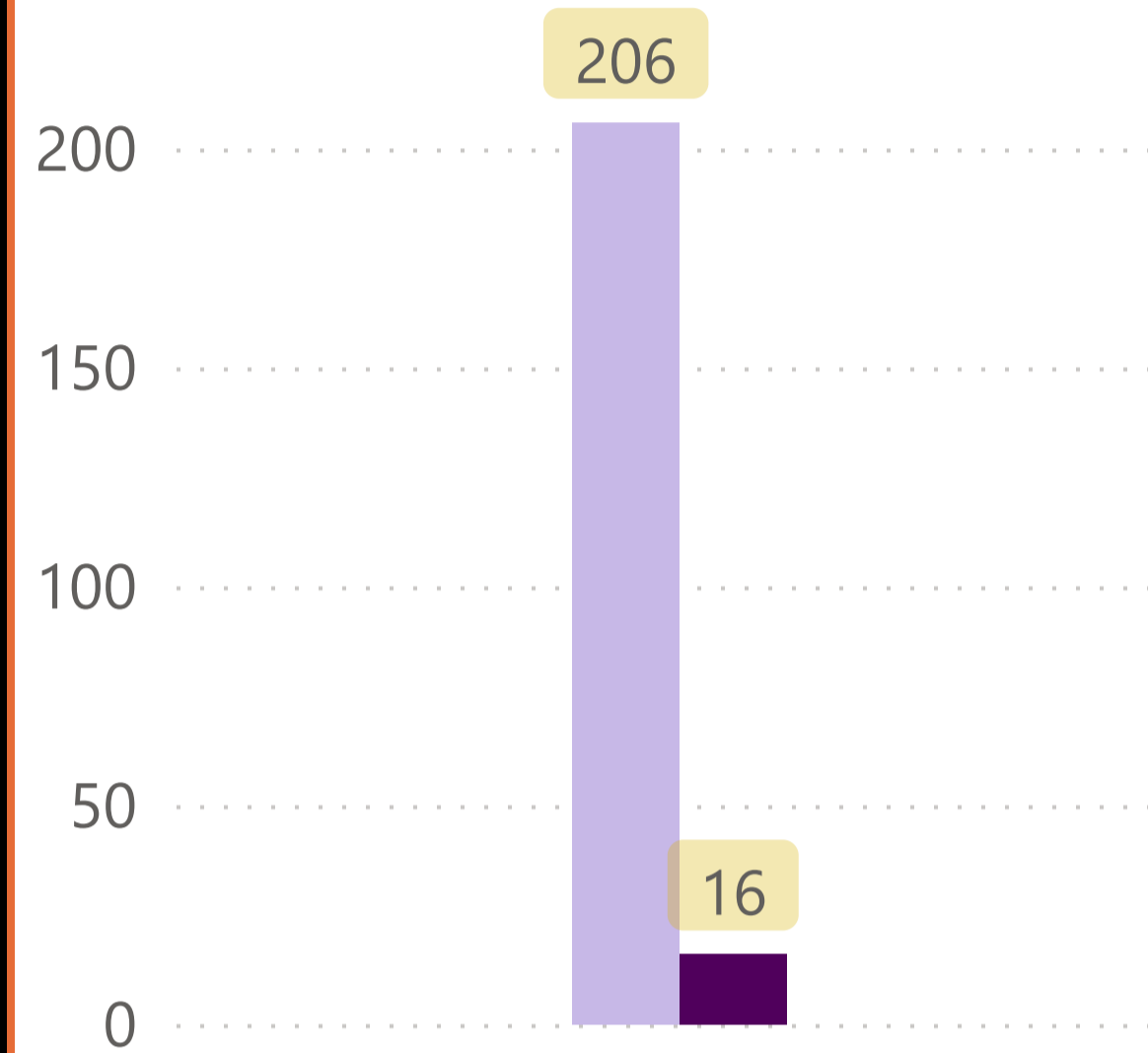
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



222

סה"כ שיחות נכנסות

92.79%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

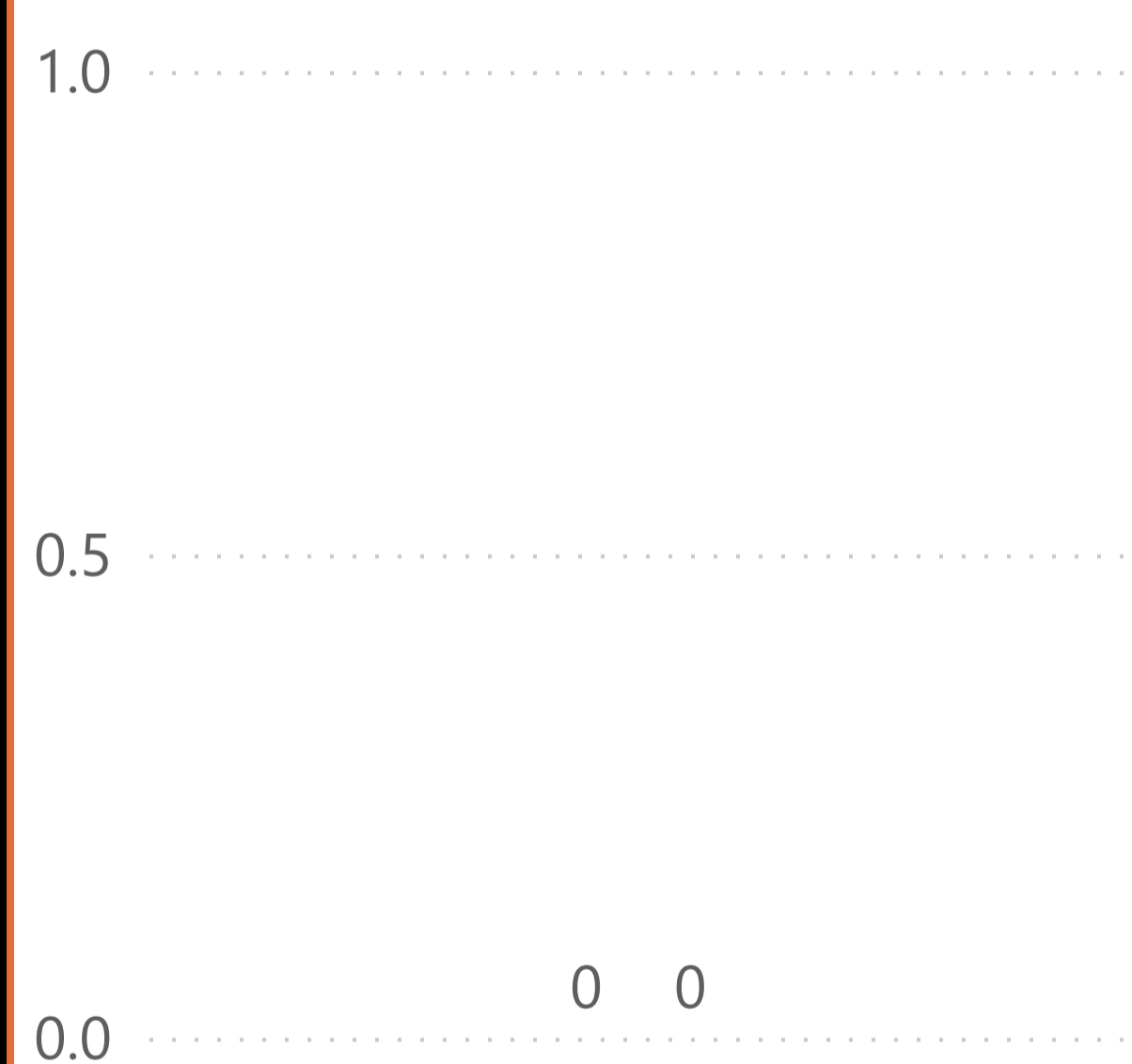
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



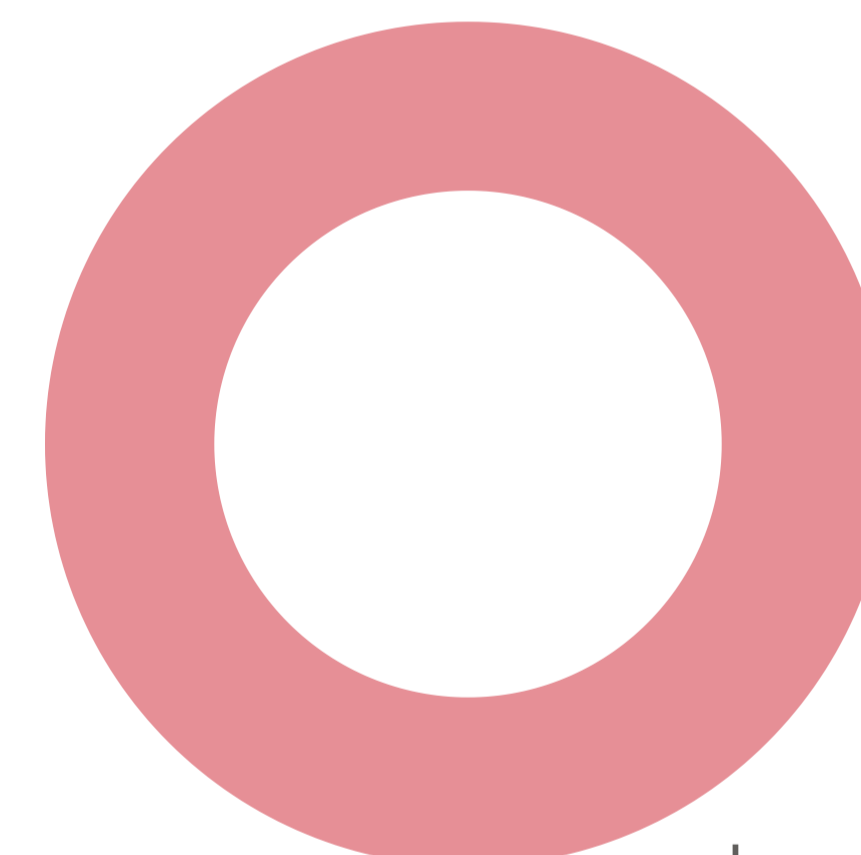
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
4 (100%)

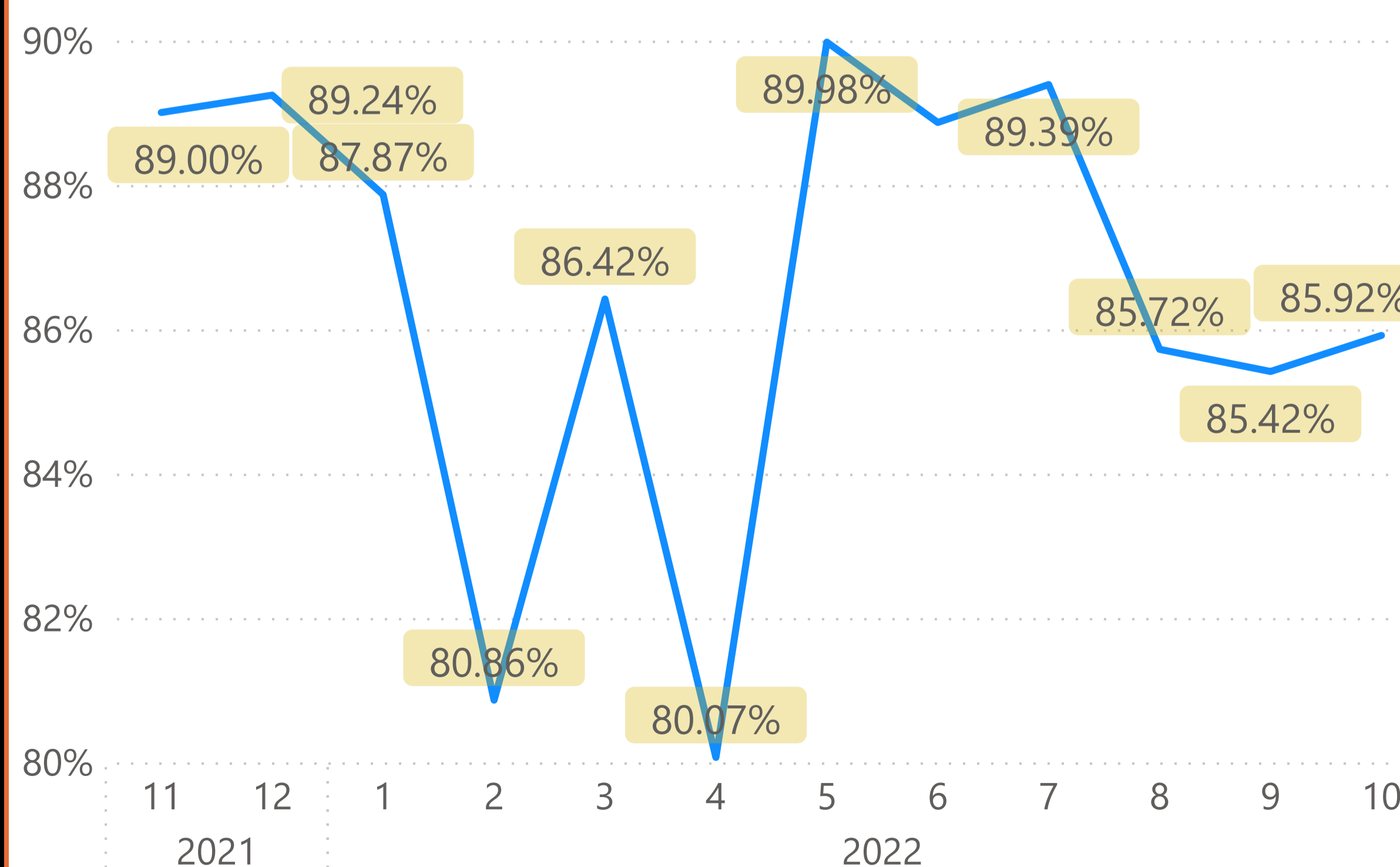
4

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.36% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.06%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

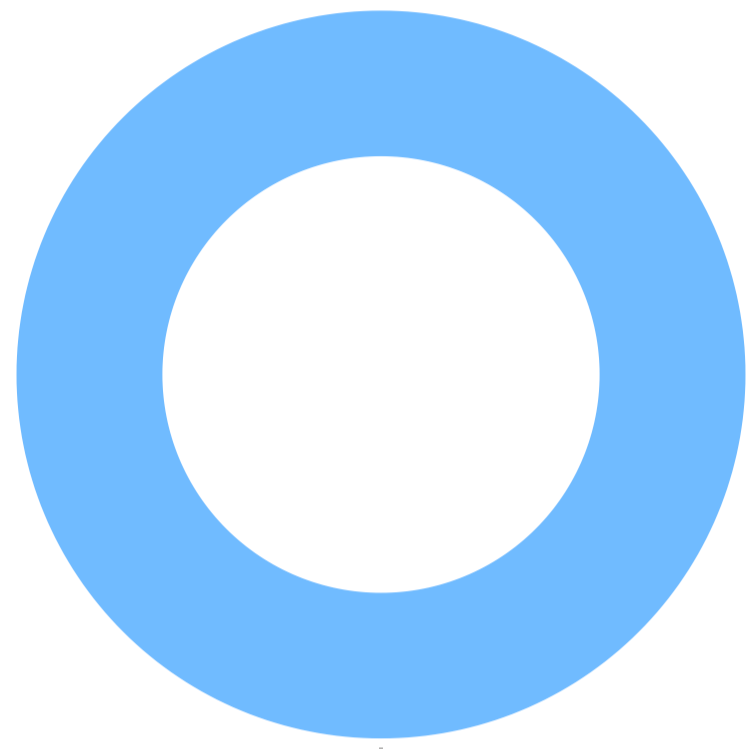
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.68% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



33 טופלו

33

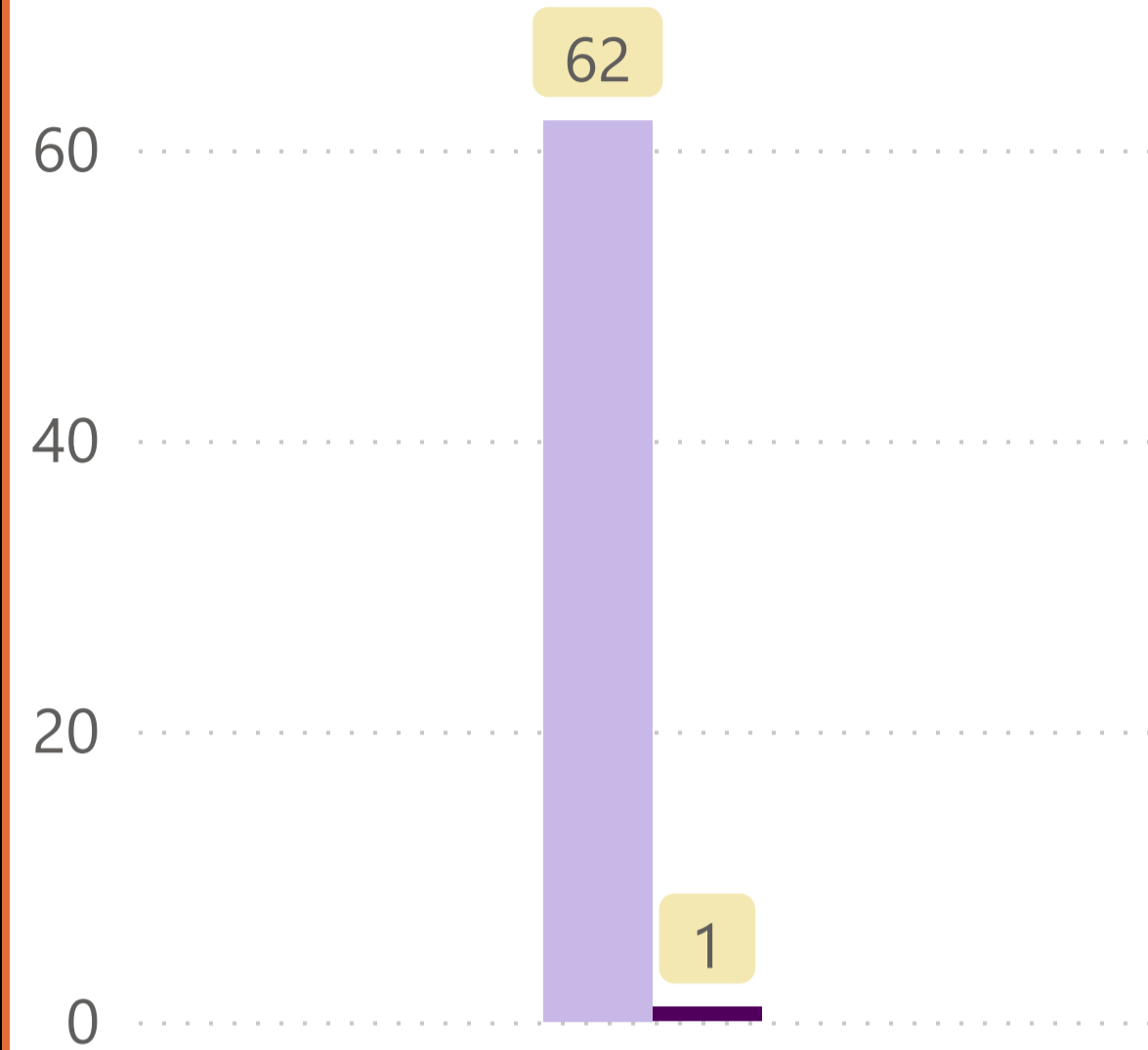
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



63

סה"כ שיחות נכנסות

98.41%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

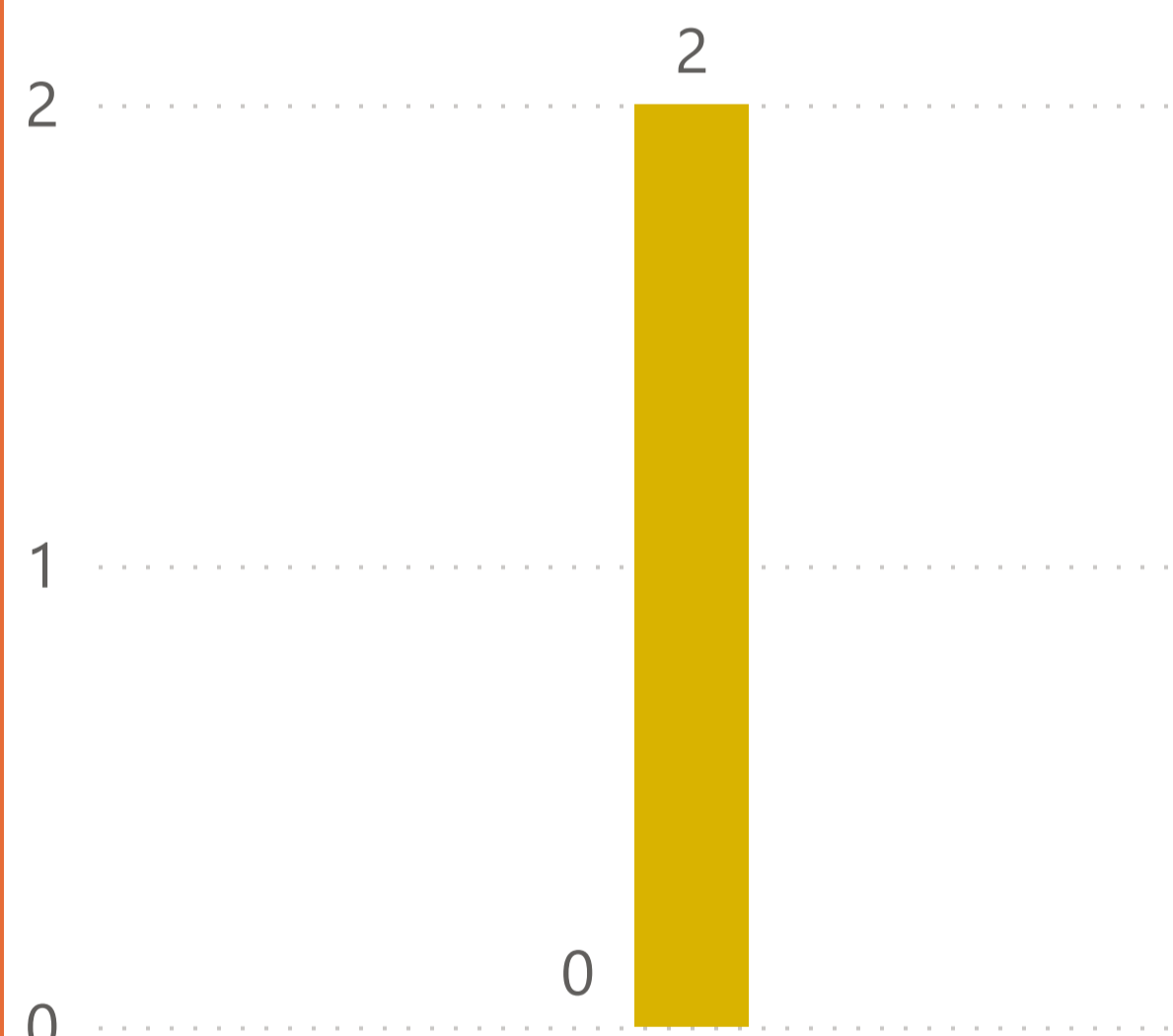
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



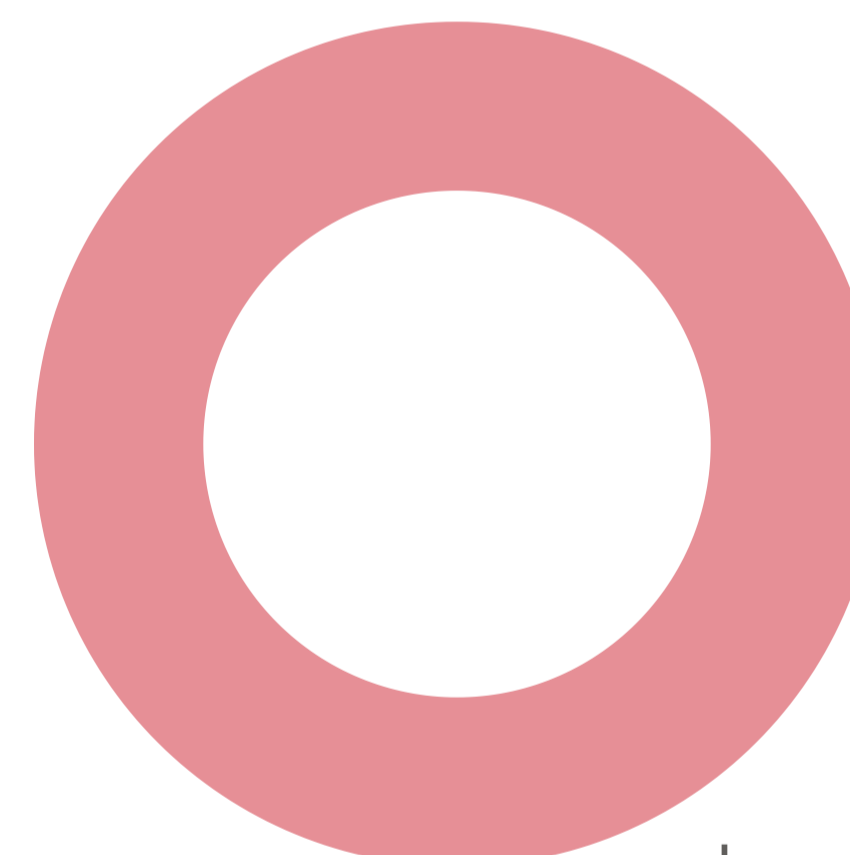
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
33 (100%)

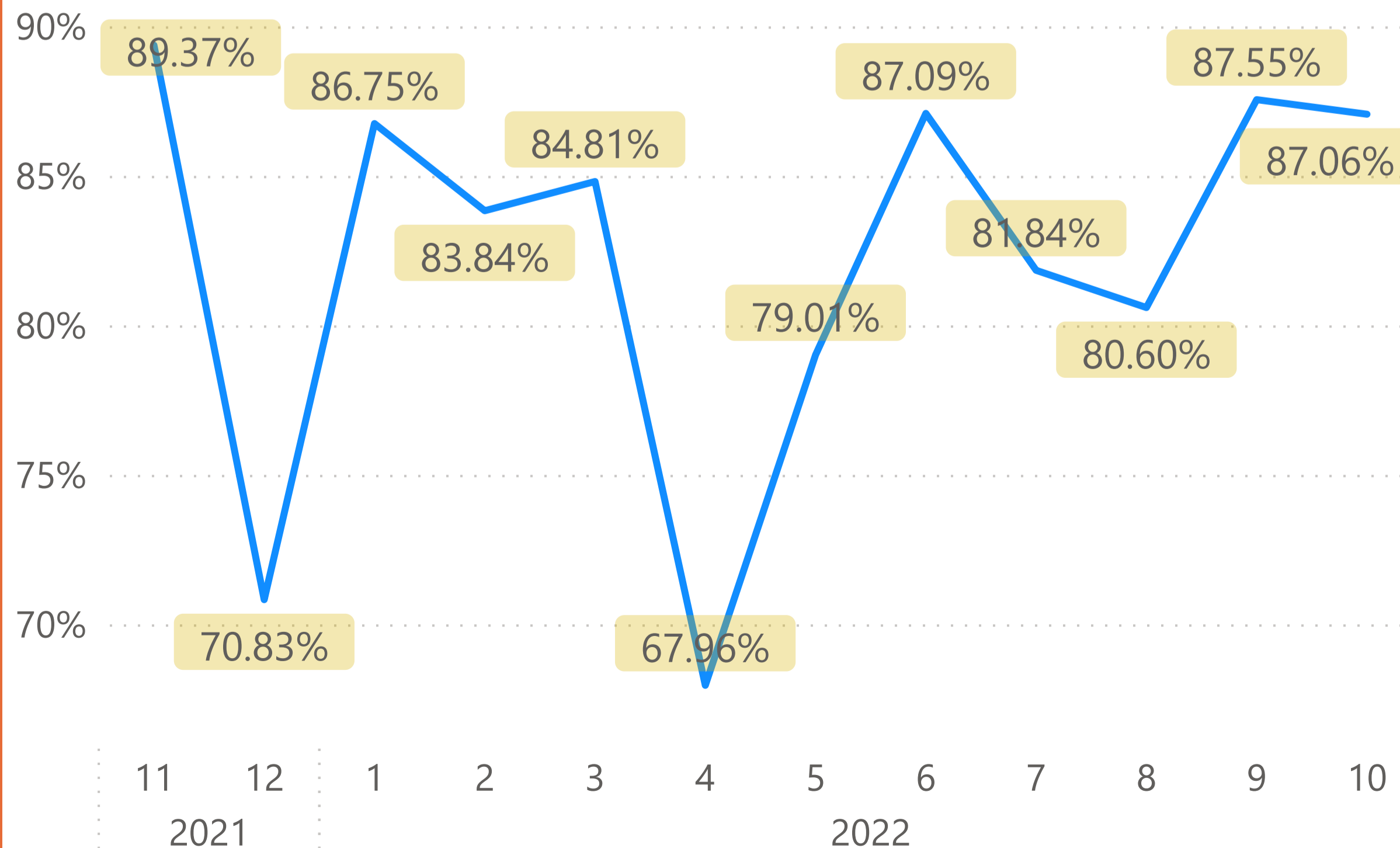
33

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.38% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.04%

נדיה בוגון

תנועה

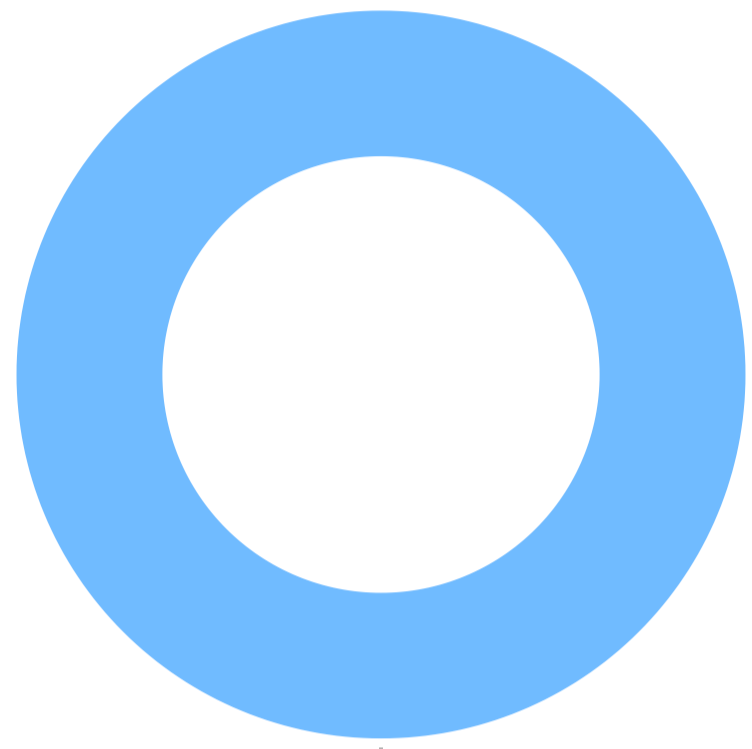
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.70% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



293

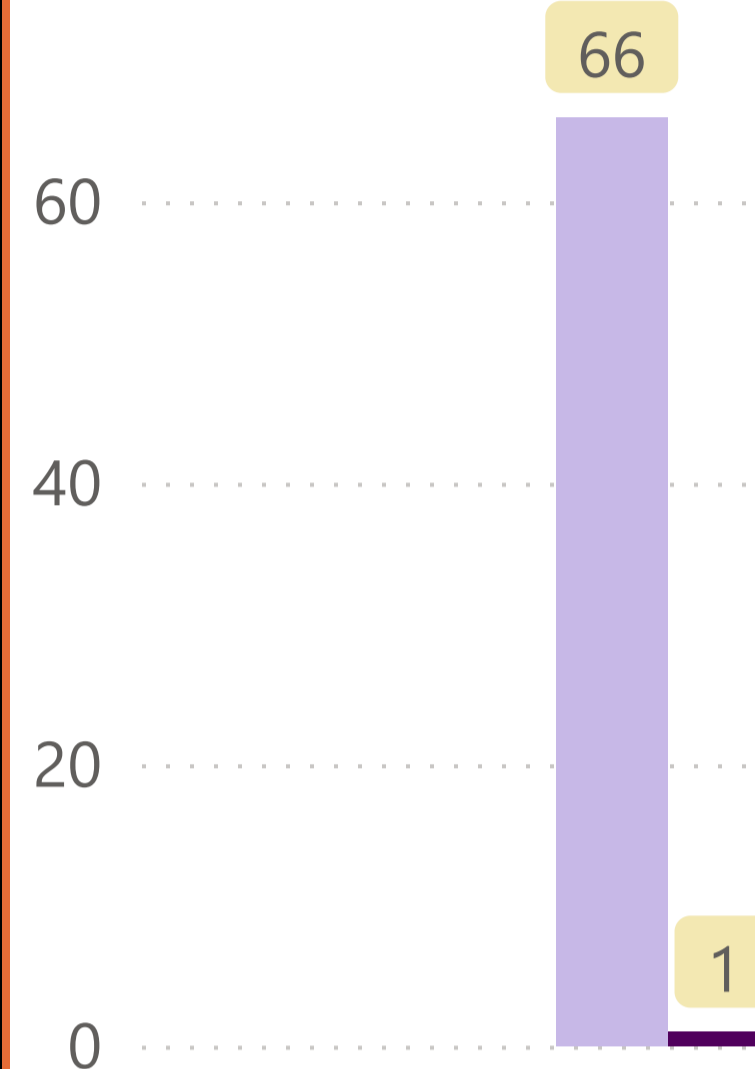
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



67

סה"כ שיחות נכנסות

98.51%

אחוז מענה

1.88% / 15.00%

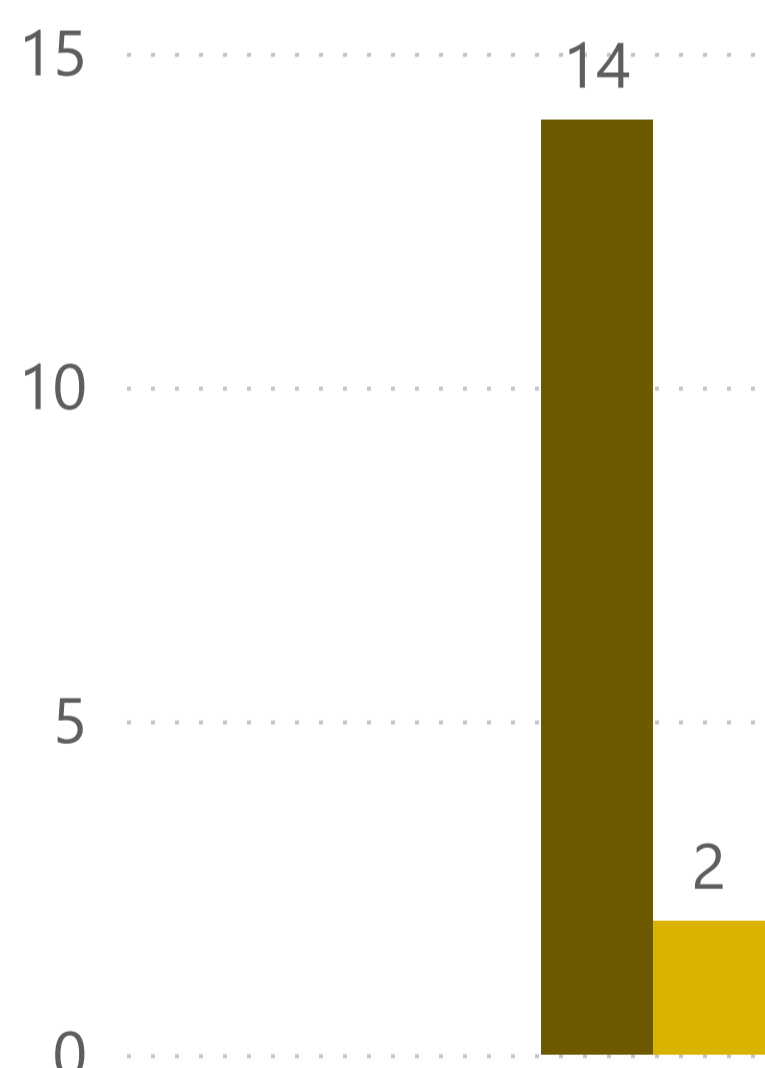
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



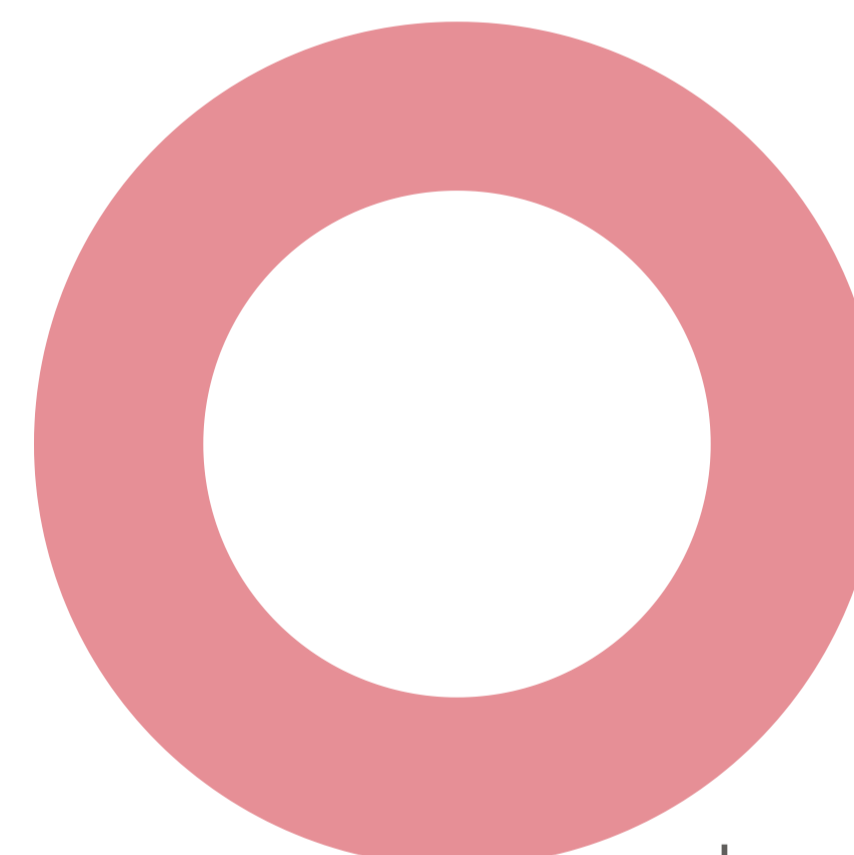
16

ביקשו לדבר עם מנהל

12.50%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



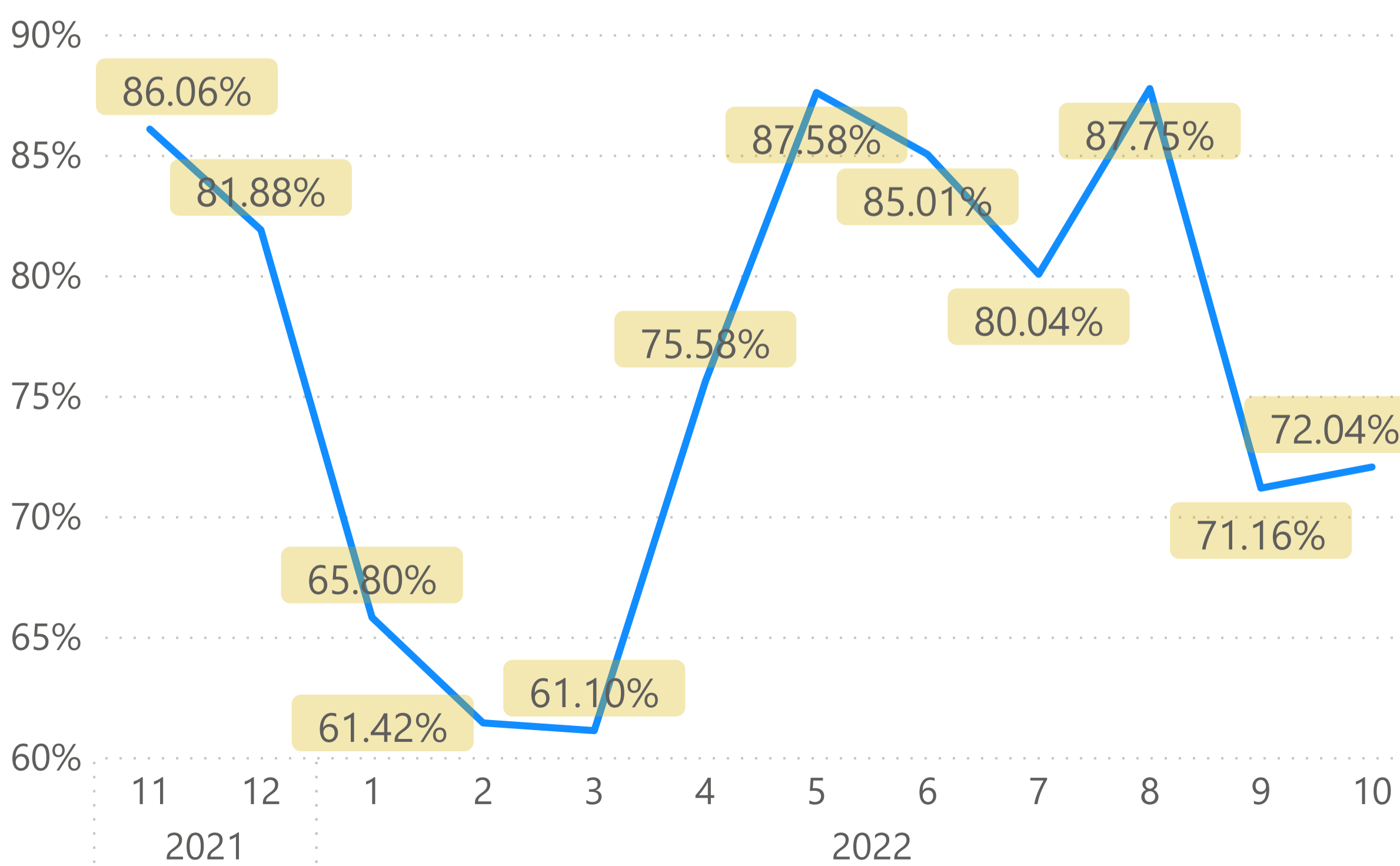
293

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



3.46% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.00%

שמעון גיטליץ

תשתיות

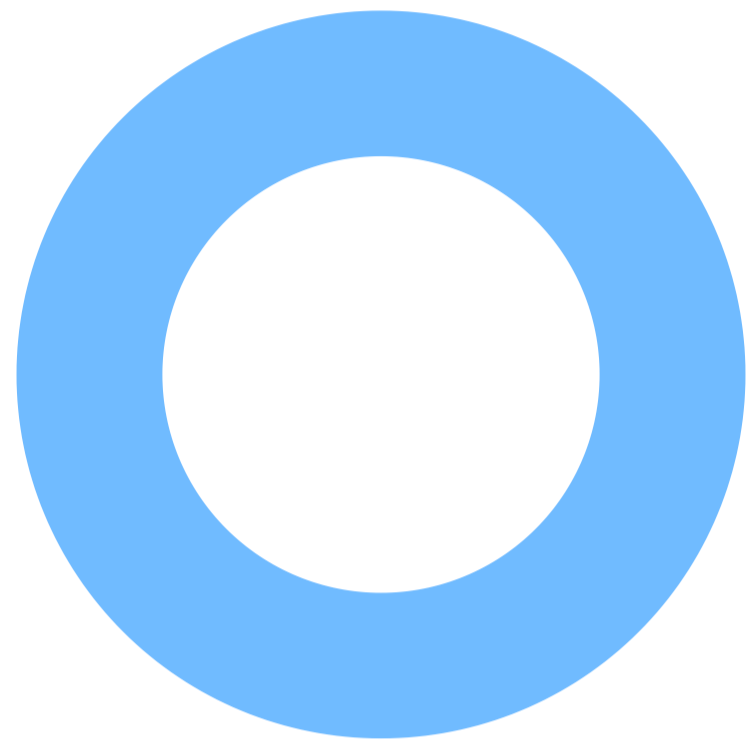
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



20

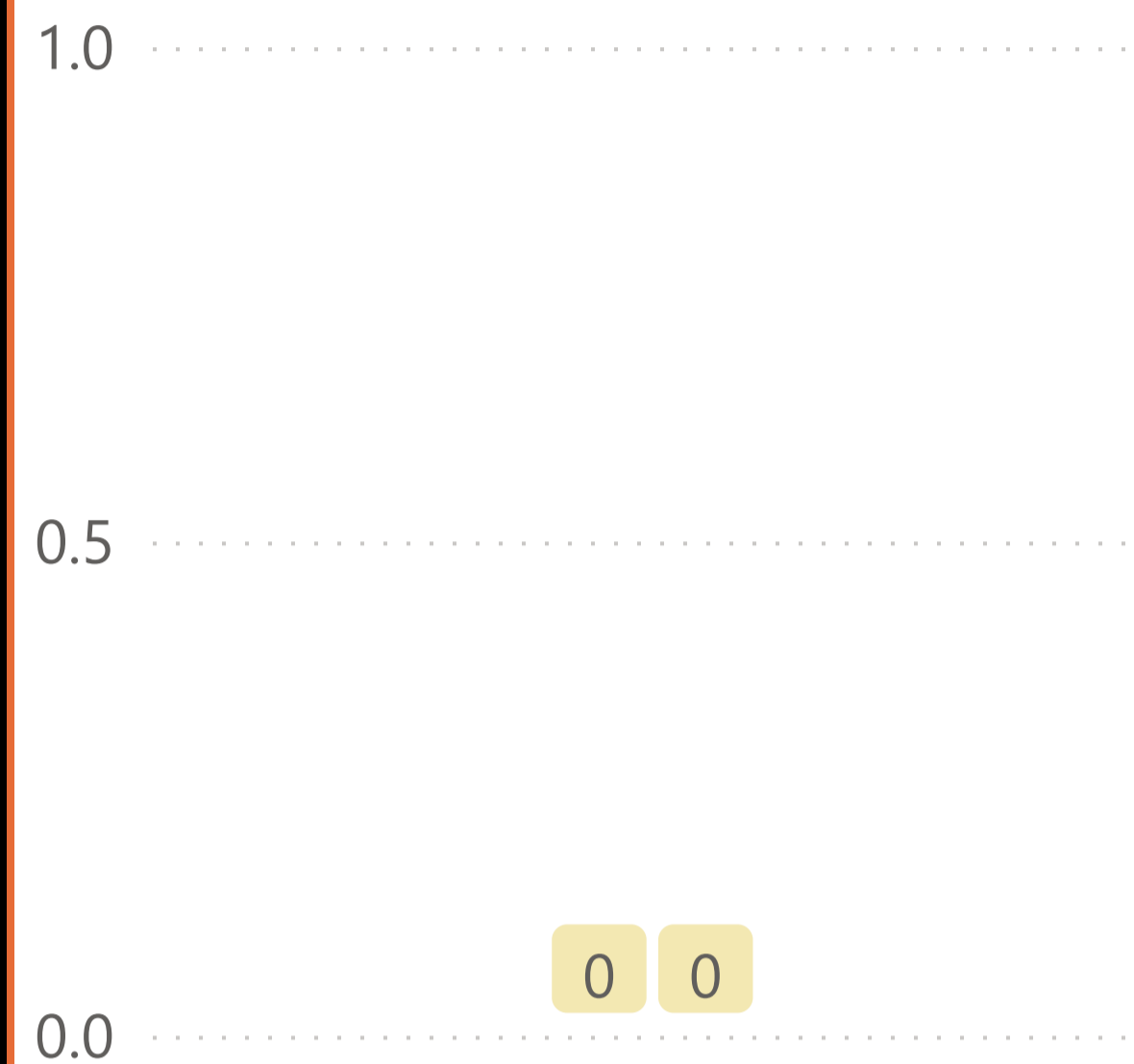
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

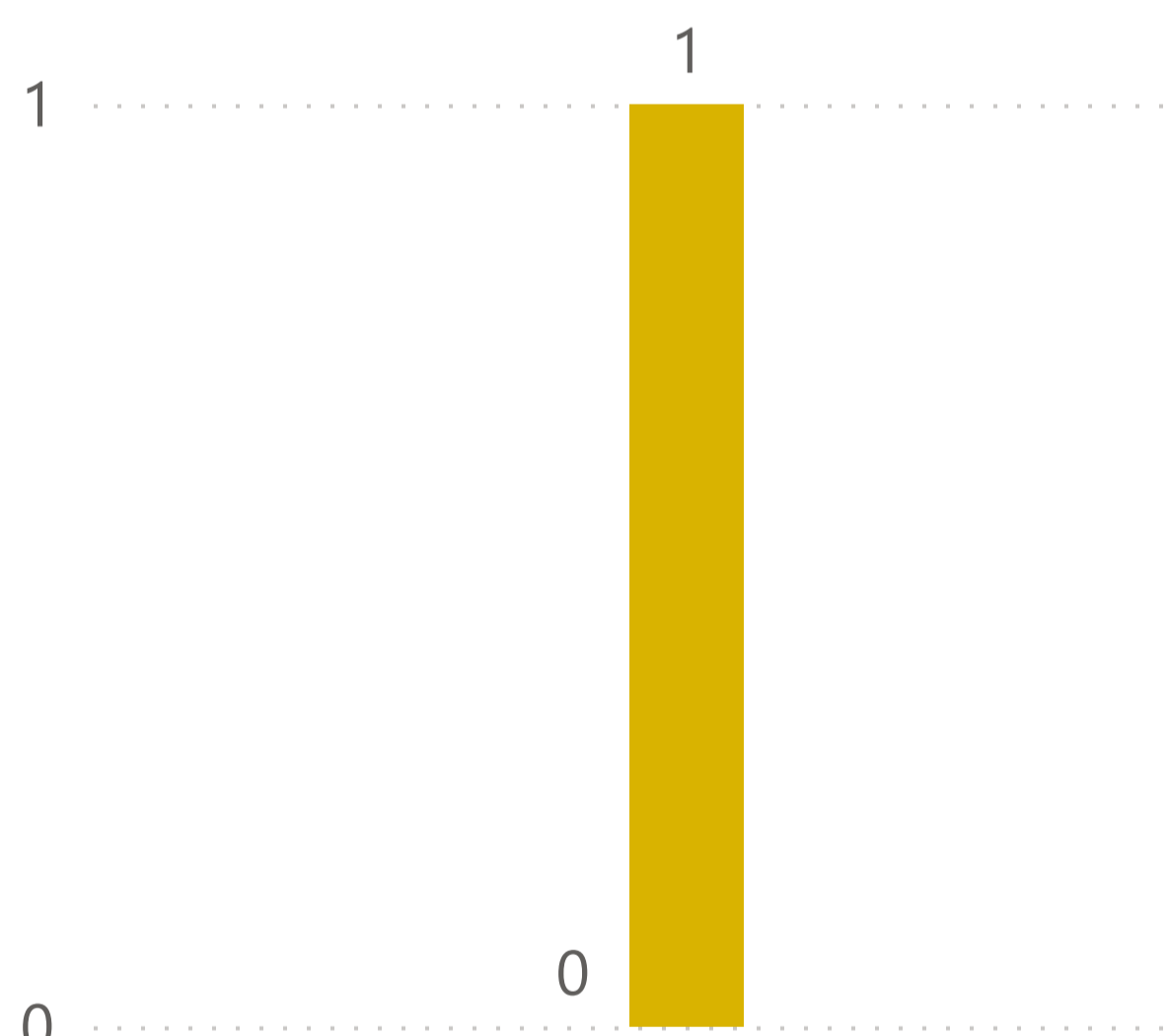
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



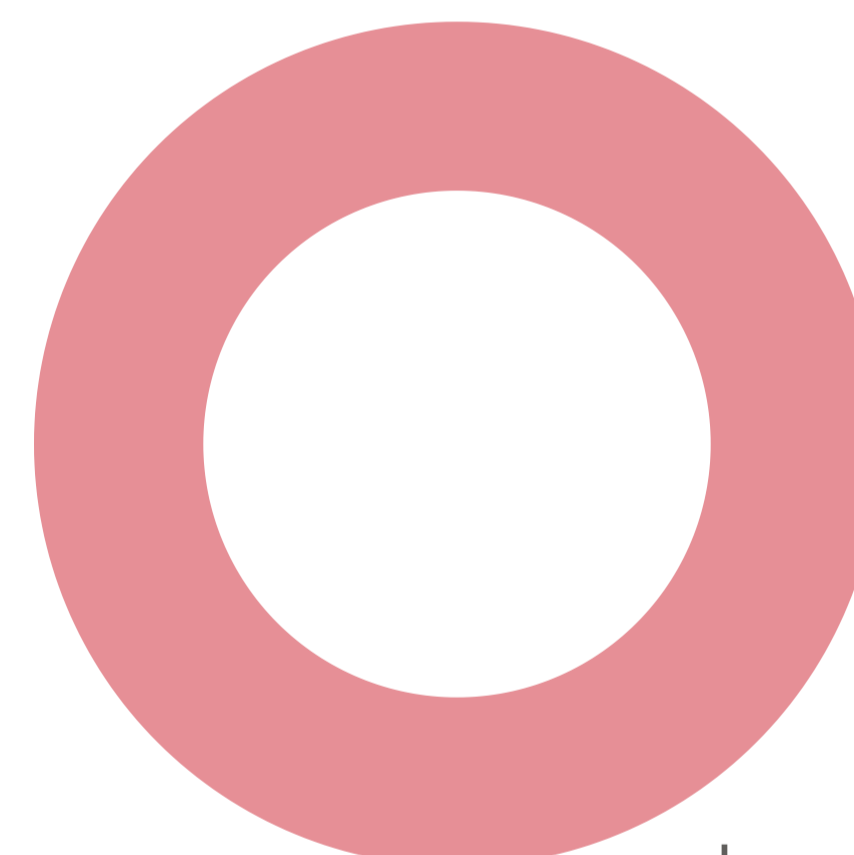
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



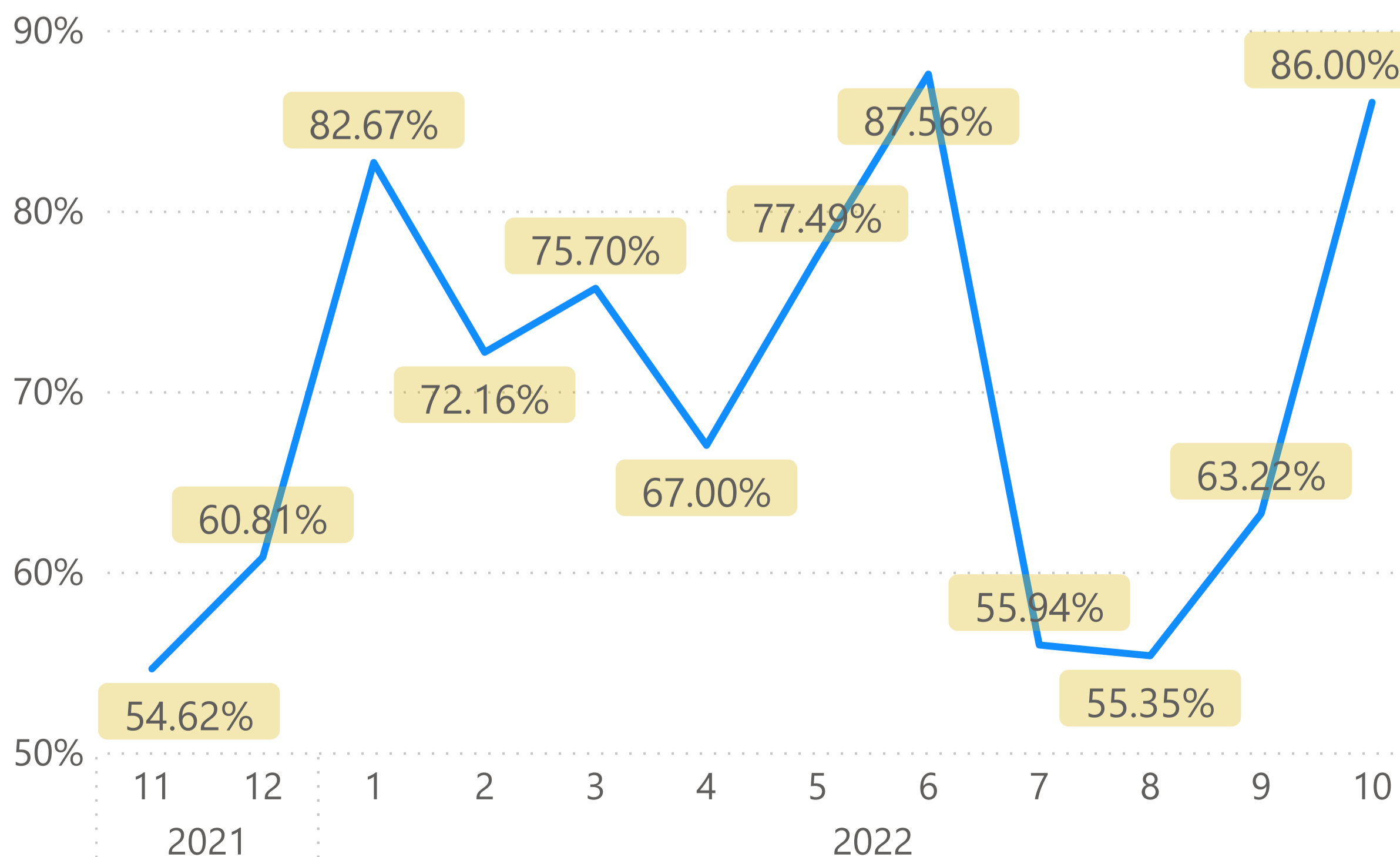
20

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

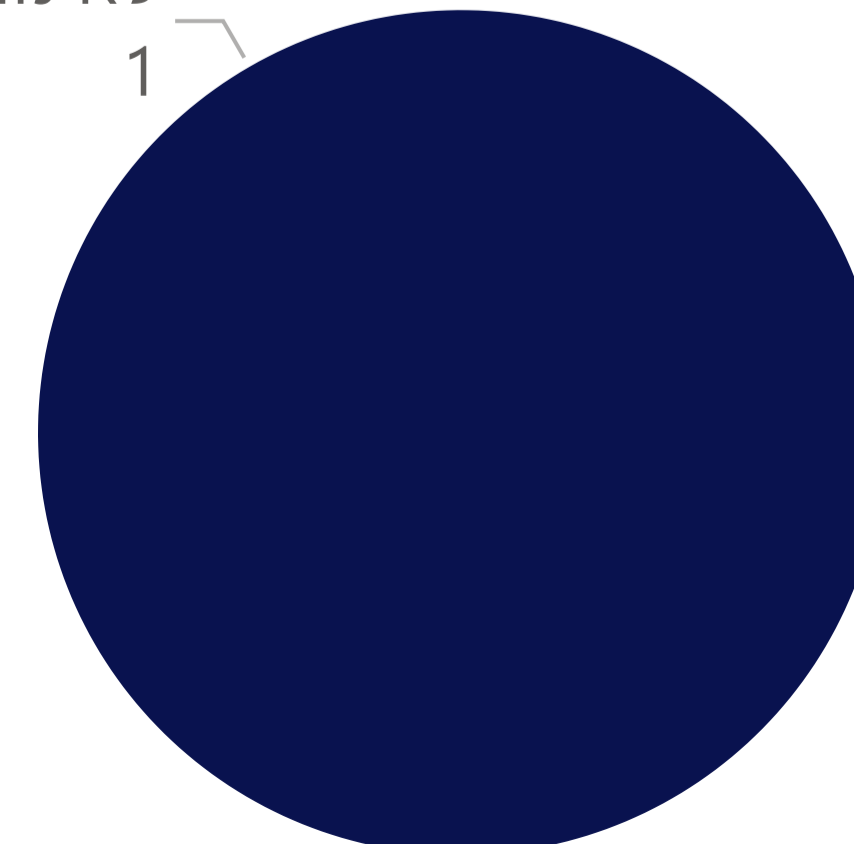


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

73.33%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

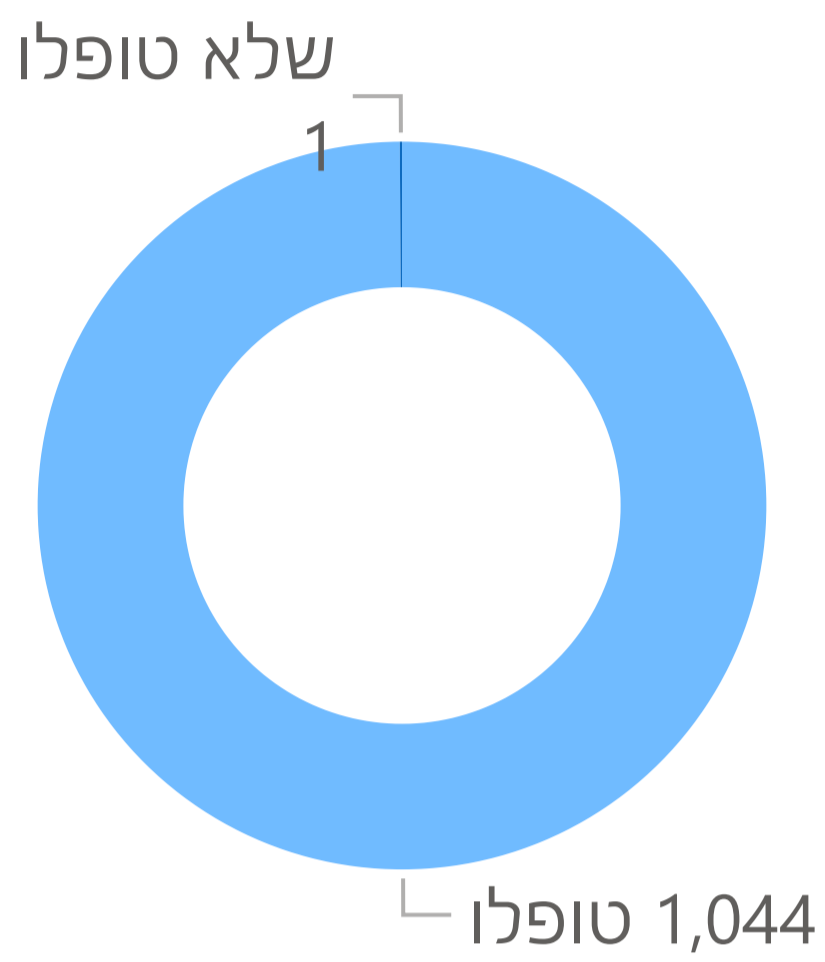
35.83% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,045

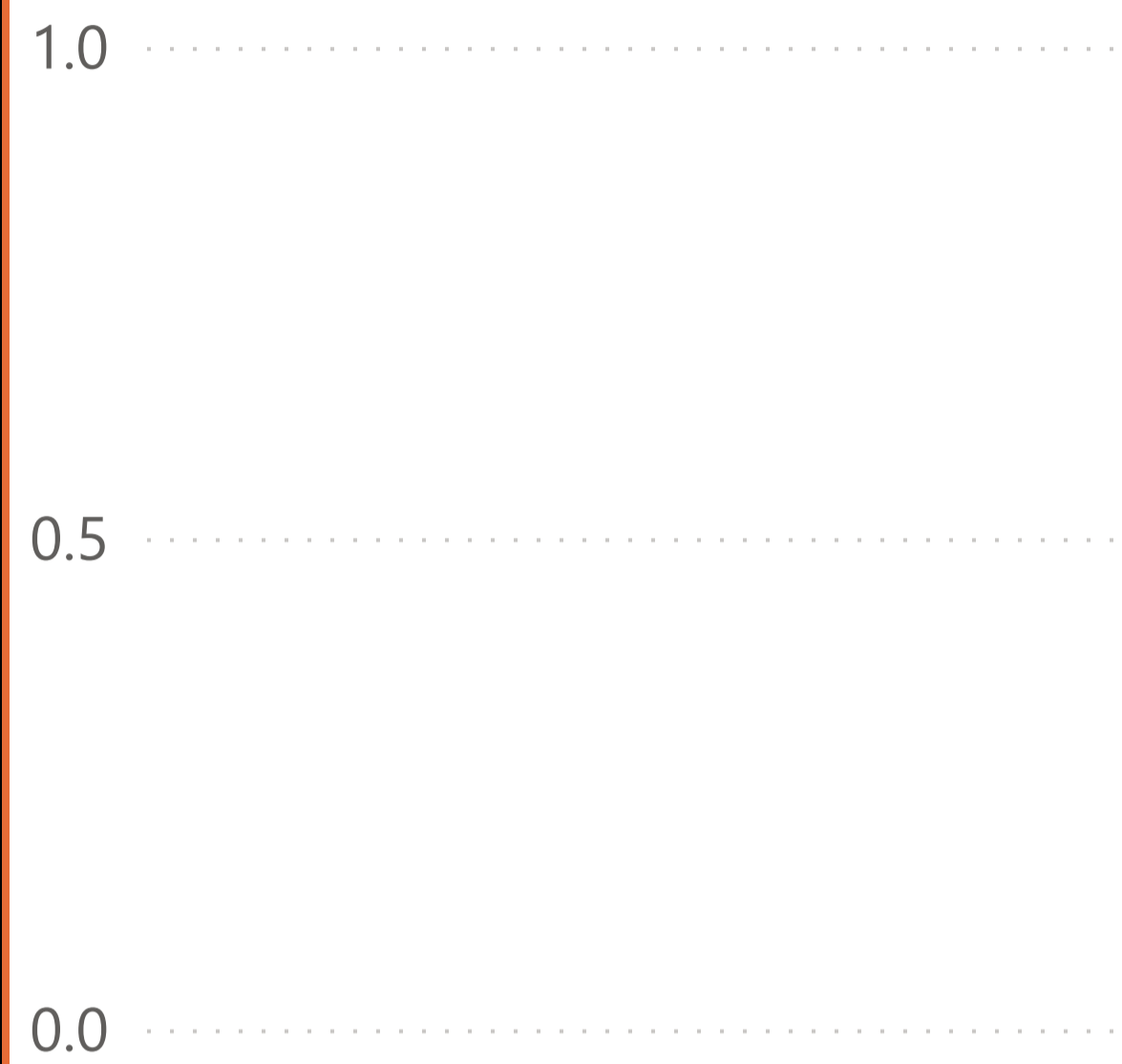
סה"כ פניות

0.10%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

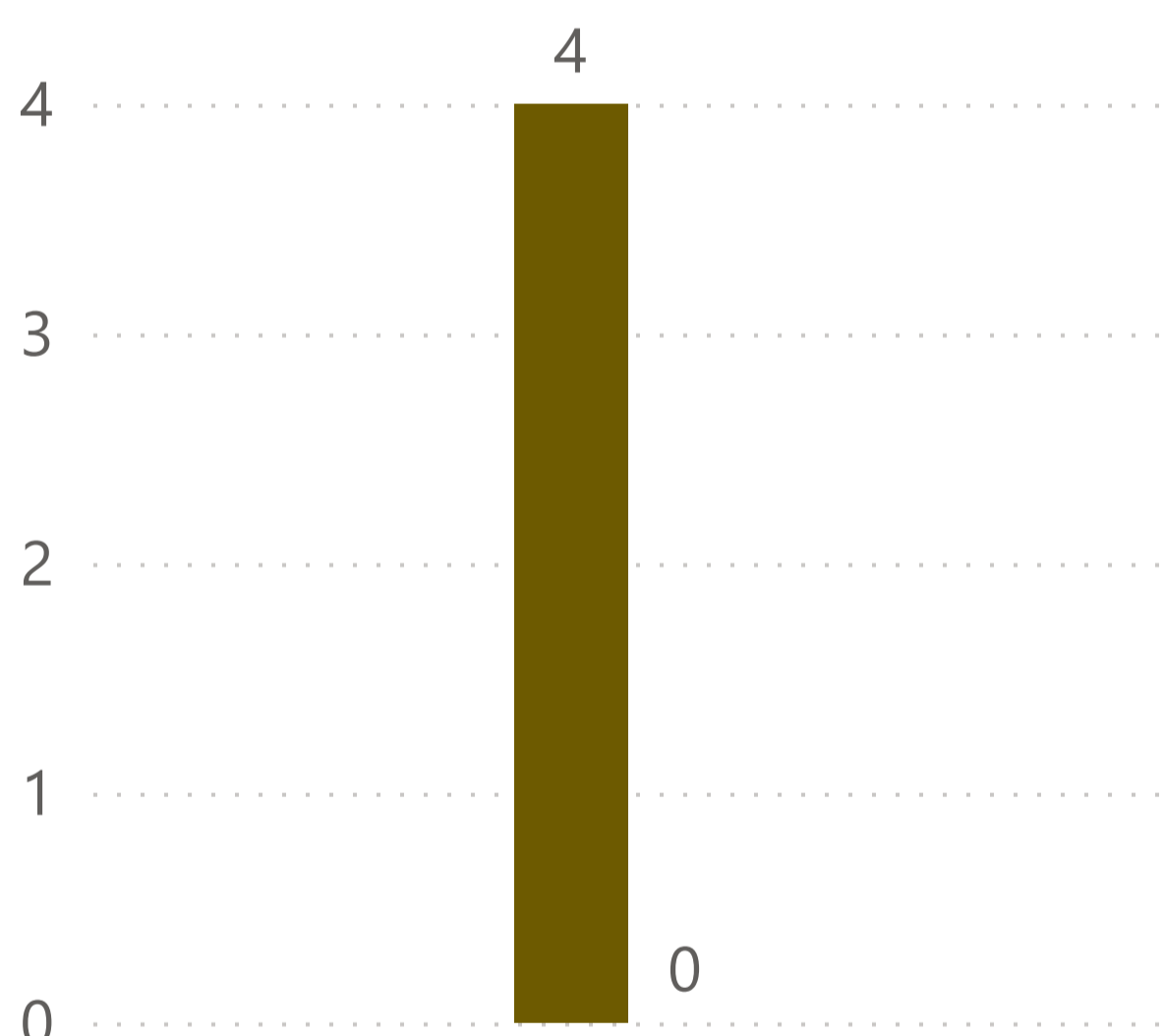
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



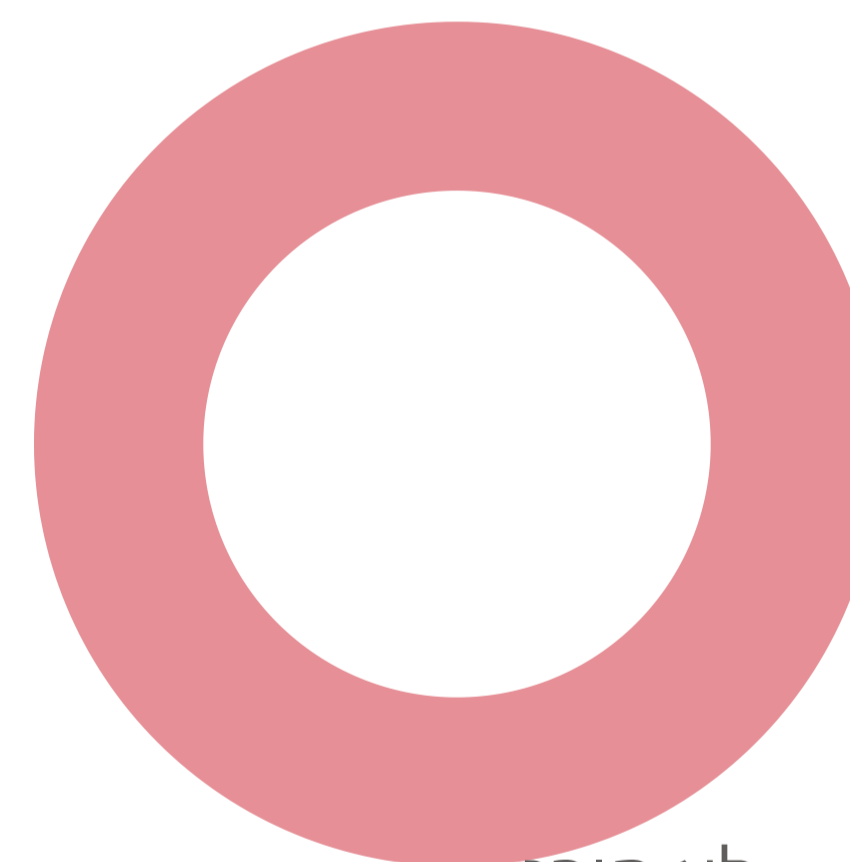
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



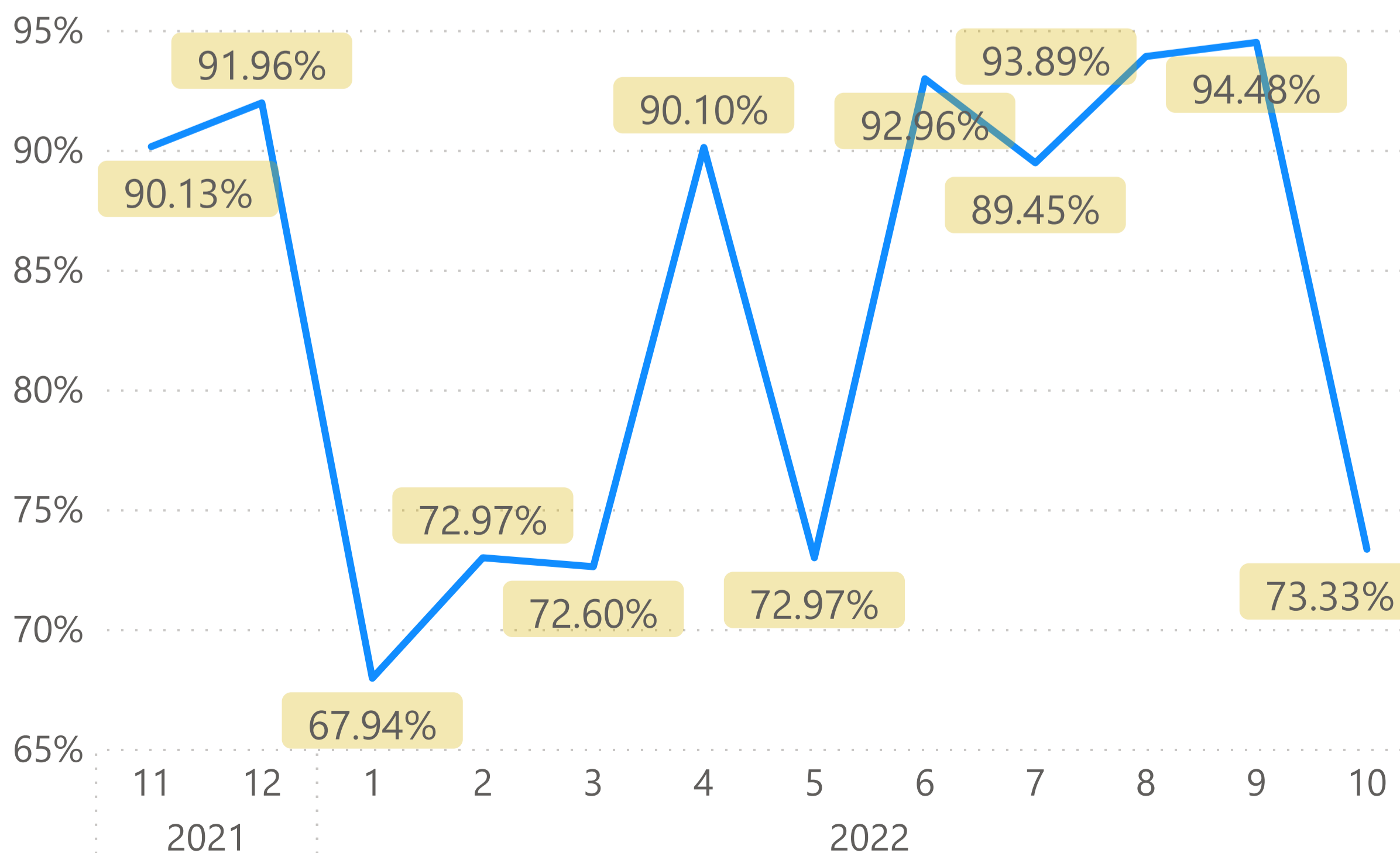
1,045

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

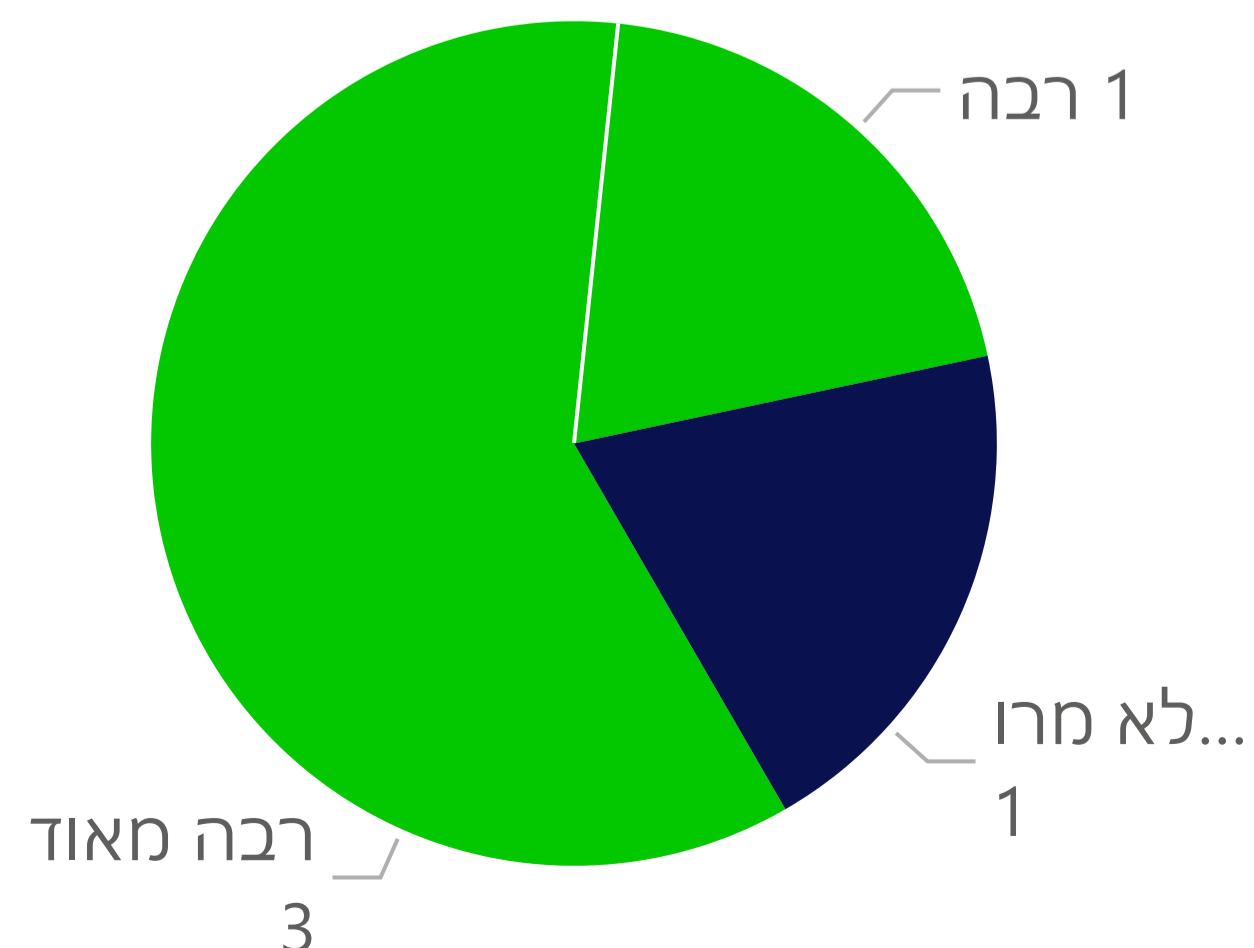
מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

ציון סופי

67.93%

מנהל היחידה

אסנת חכמון

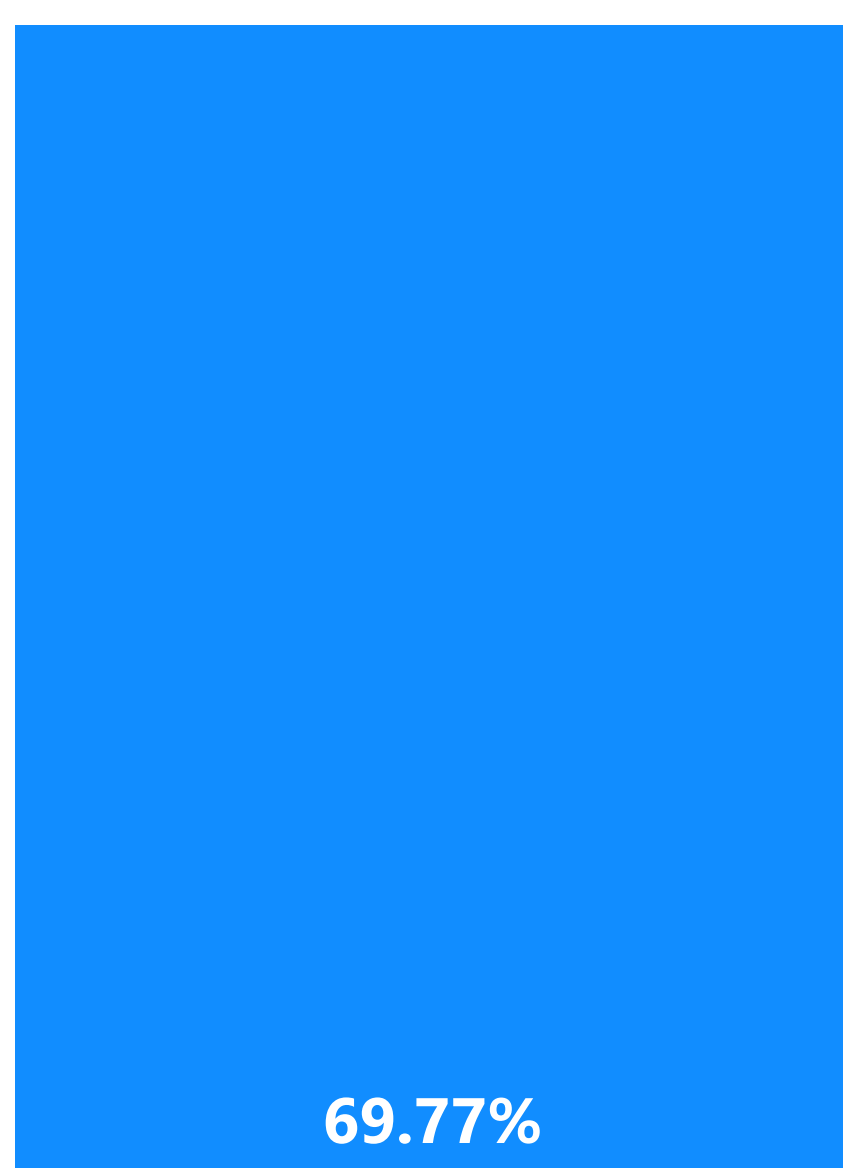
יחידה

חינוך

ציוני יחידות



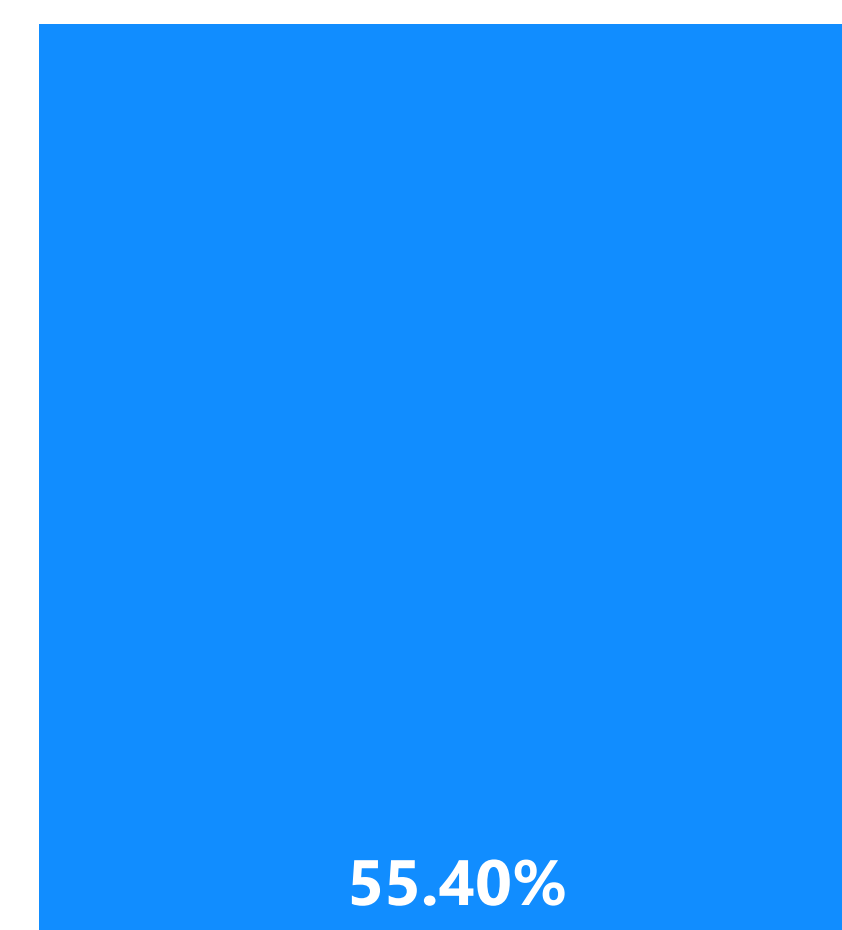
חינוך - פרט



חינוך - גני ילדים צוותים

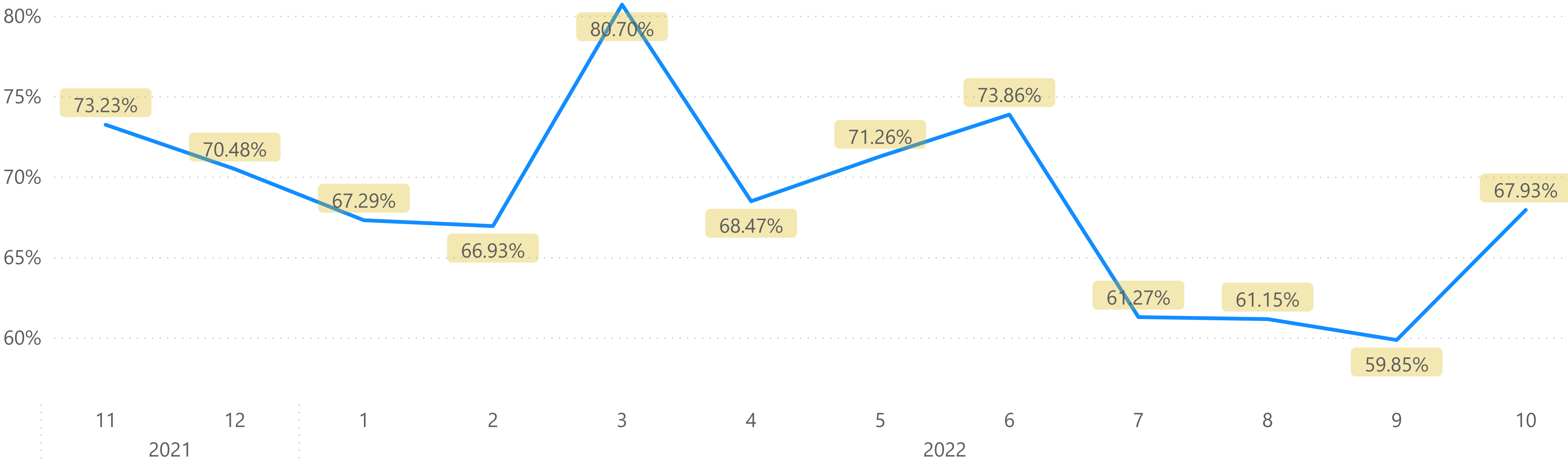


חינוך - גני ילדים



חינוך - הסעות

מגמת ציונים



55.40%

אסף גולן

חינוך - הסעות

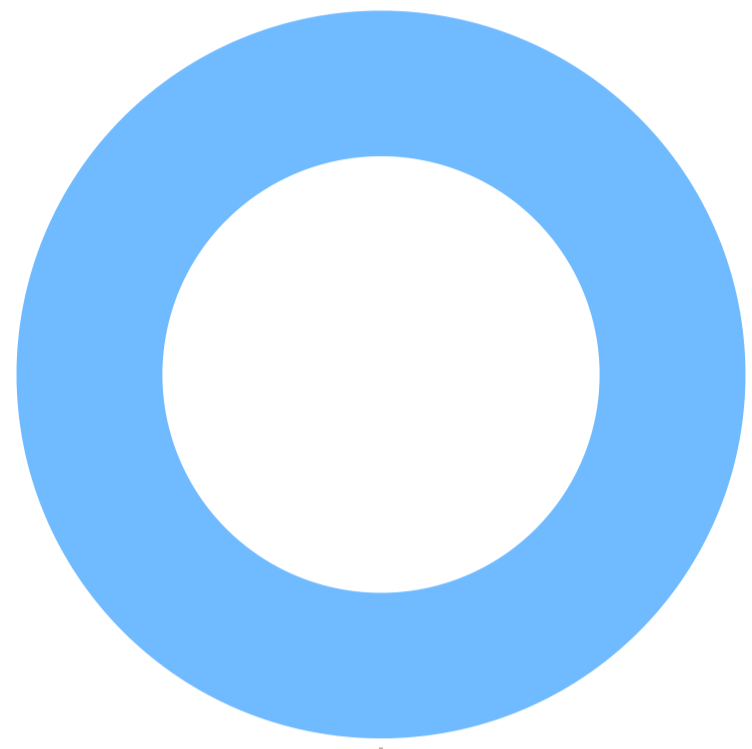
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

9.27% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



61 טופלו

61

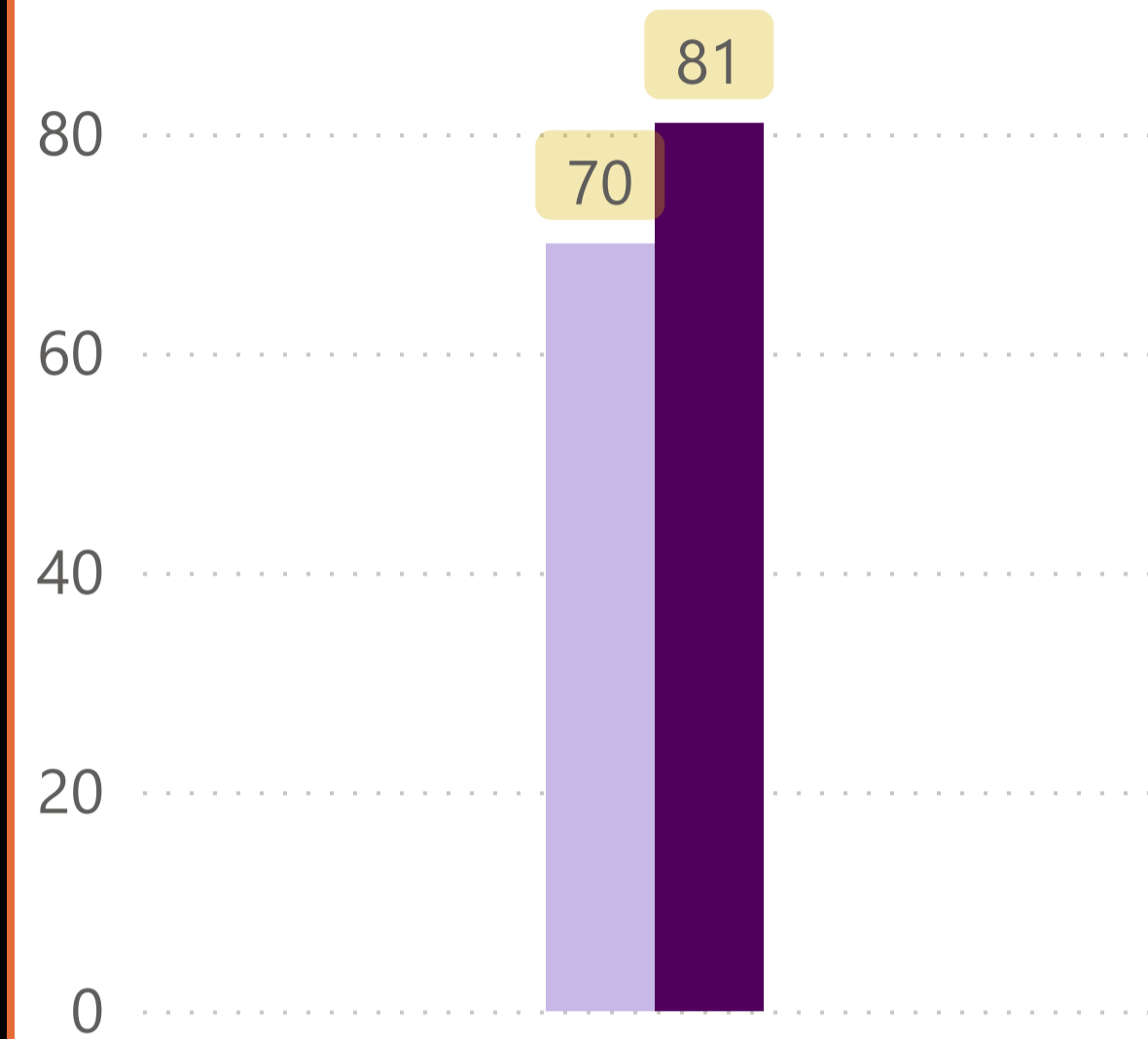
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



151

סה"כ שיחות נכנסות

46.36%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

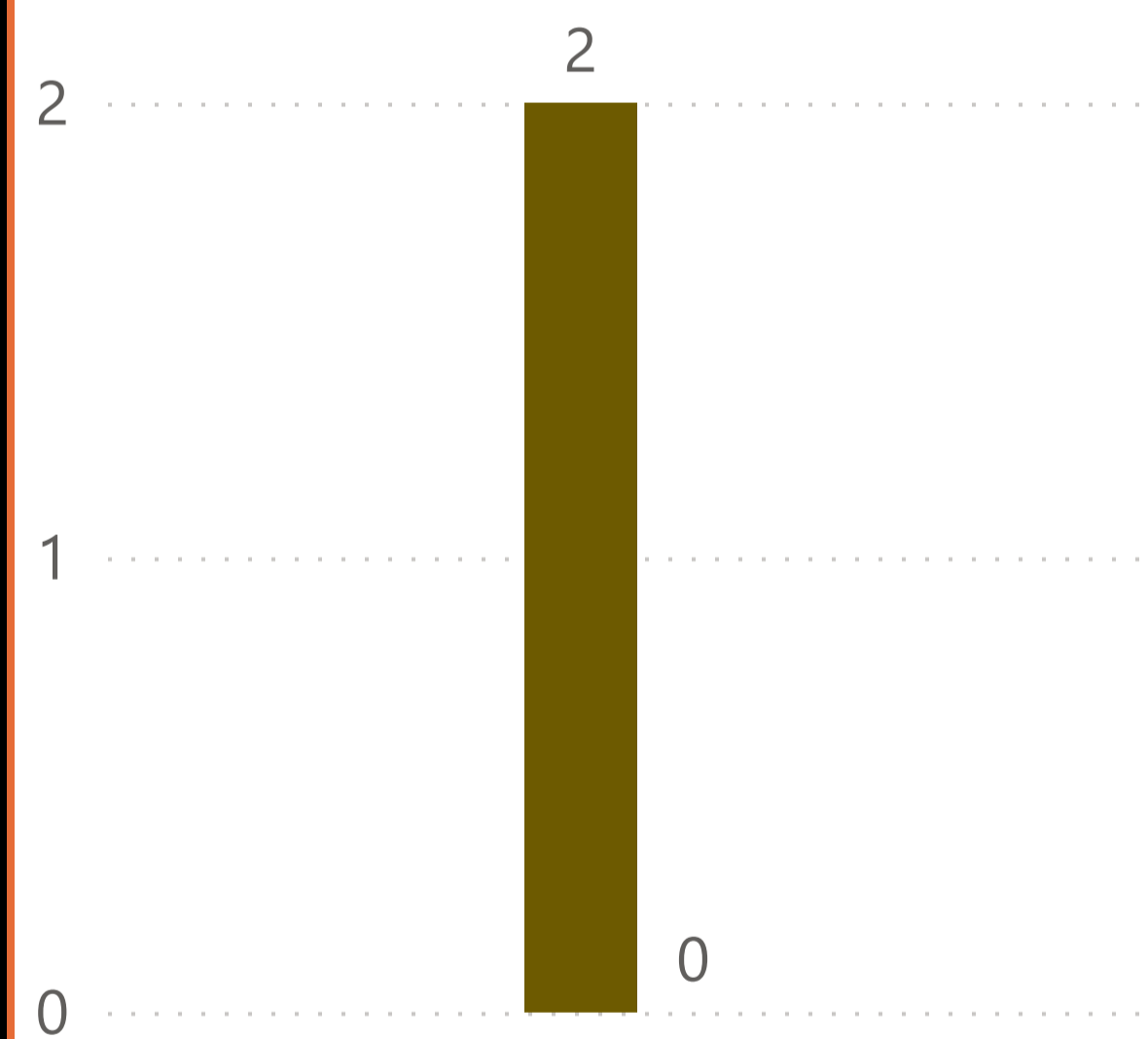
חזרה לתושב

15.74% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

ביקשו לדבר עם מנהל

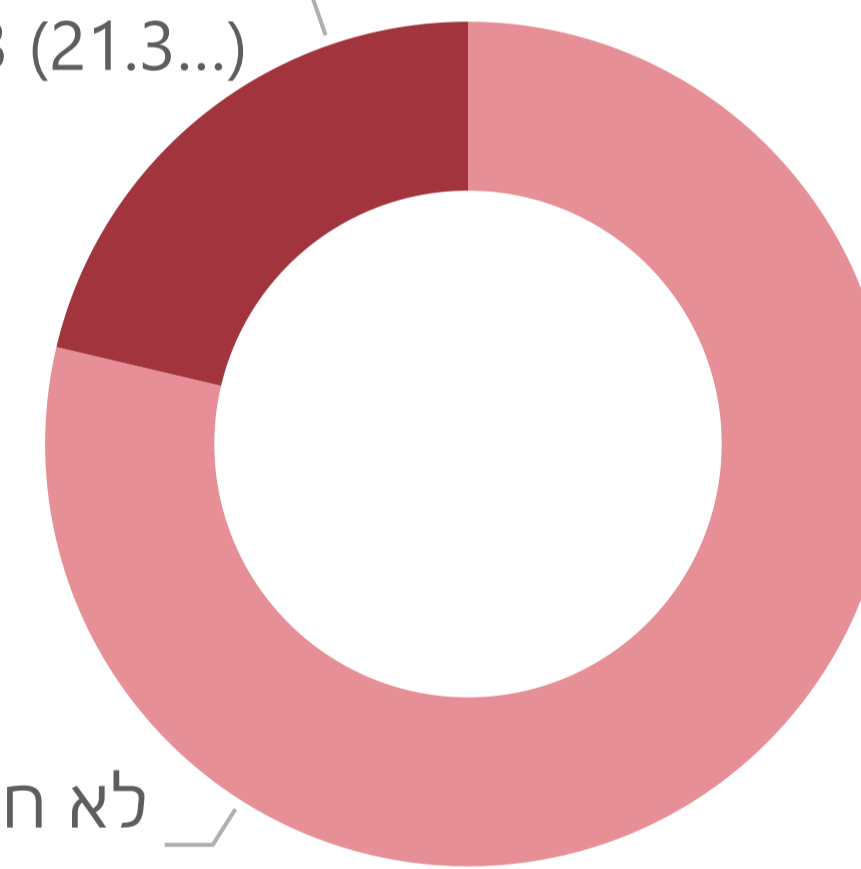
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
13 (21.3...)

לא חורג
48 (78...)



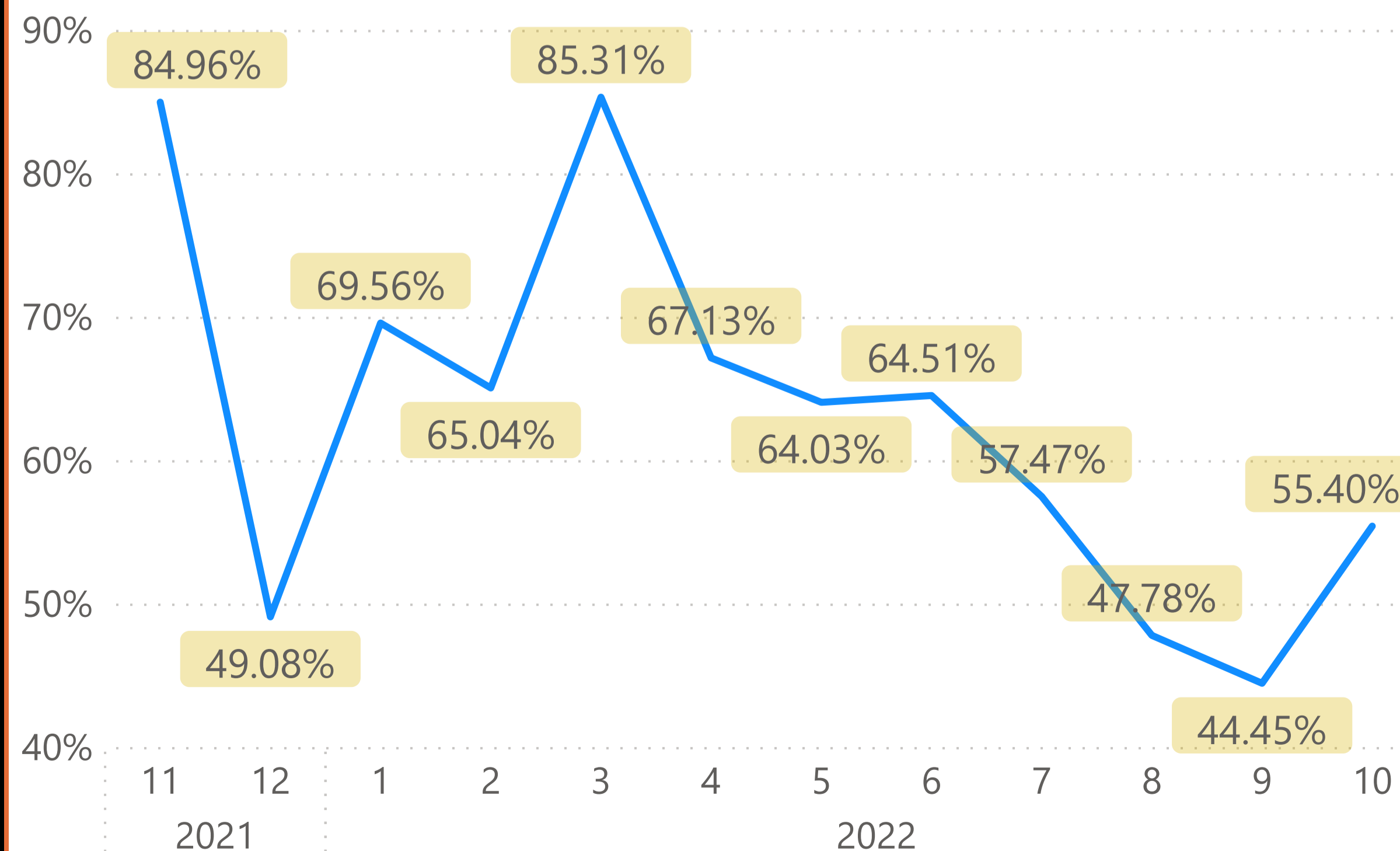
61

סה"כ פניות

21.31%

פניות חורגות

מגמת ציונים



3.39% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

66.52%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

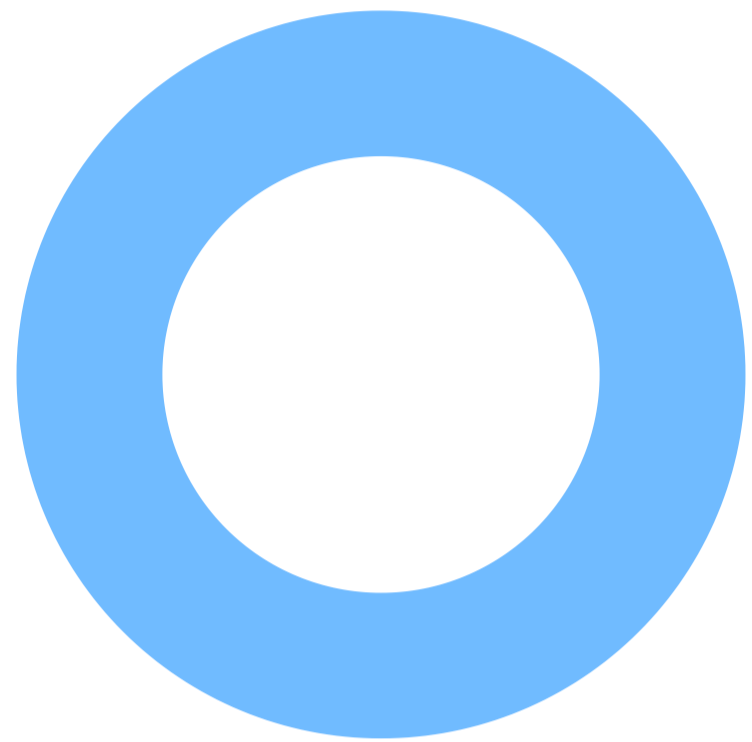
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.23% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



137 טופלו

137

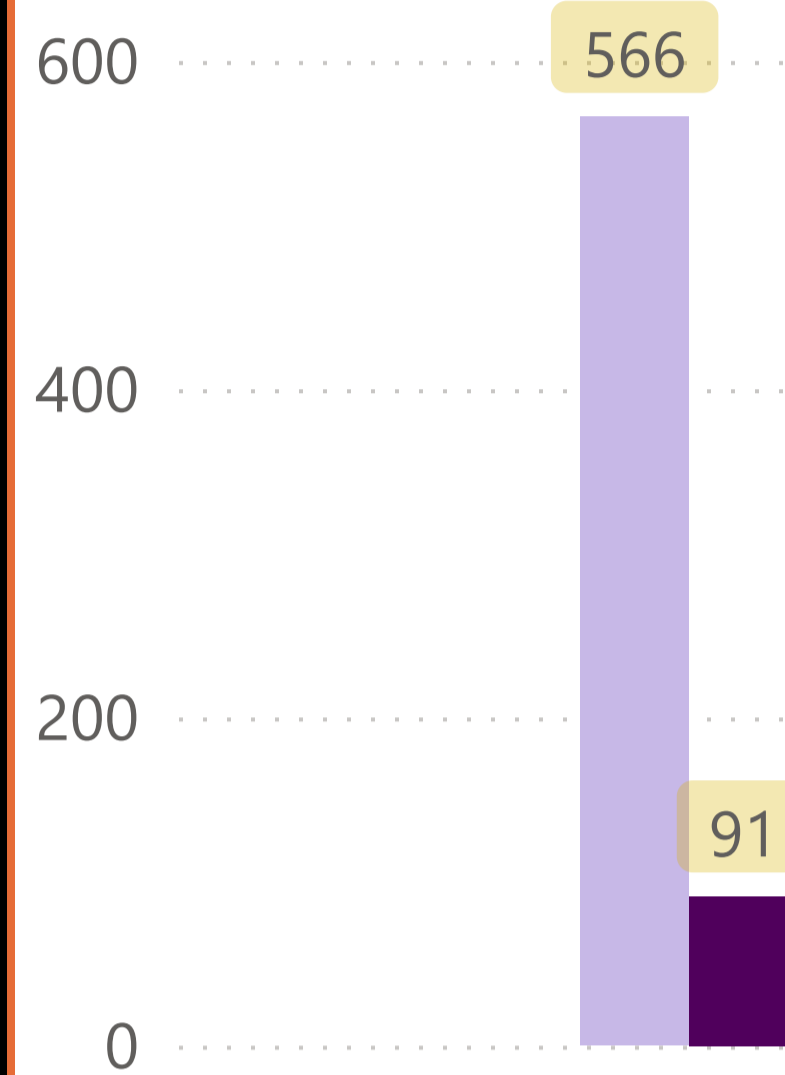
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



657

סה"כ שיחות נכנסות

86.15%

אחוז מענה

3.75% / 15.00%

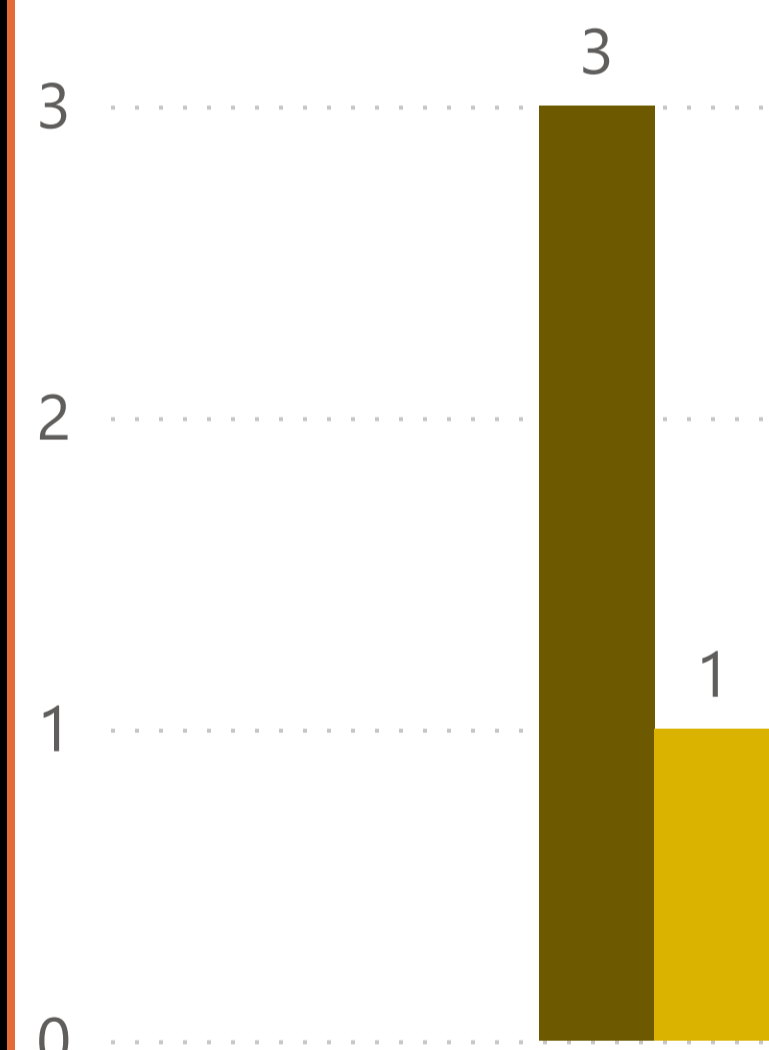
חזרה לתושב

18.54% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



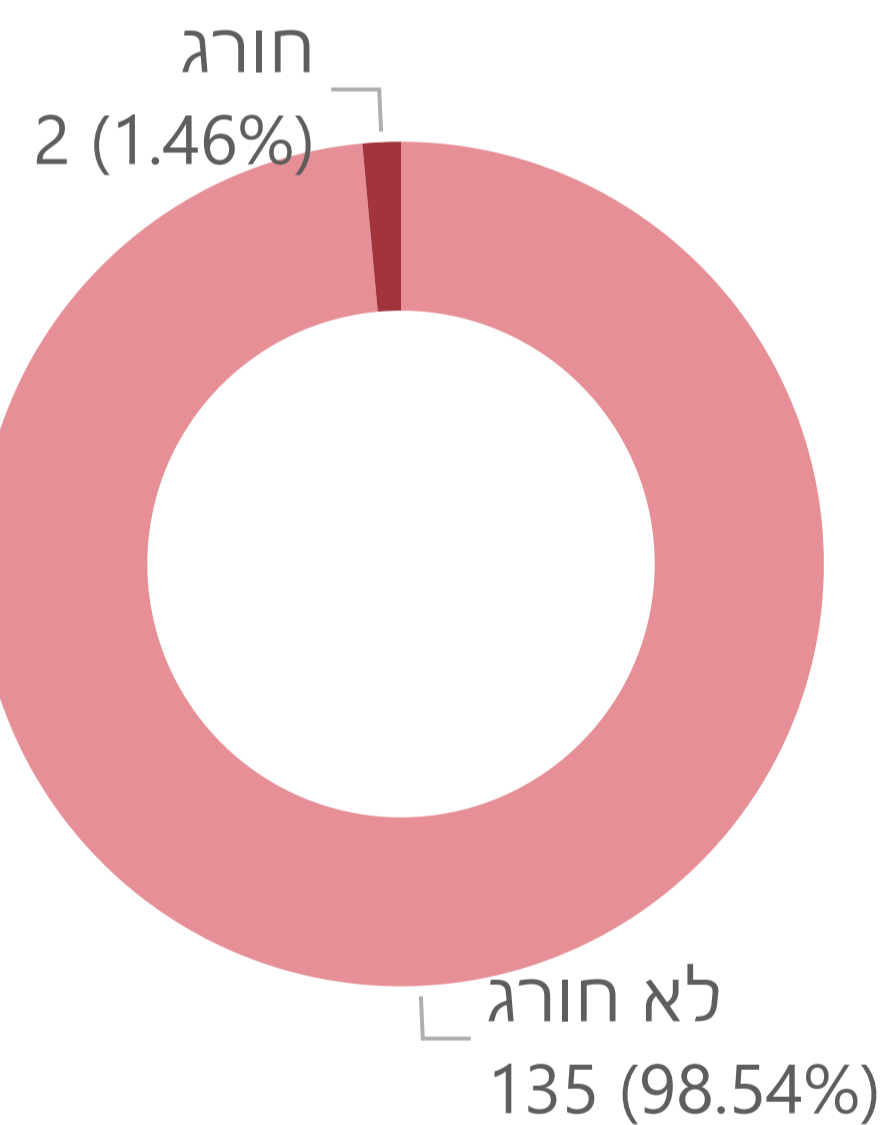
4

ביקשו לדבר עם מנהל

25.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



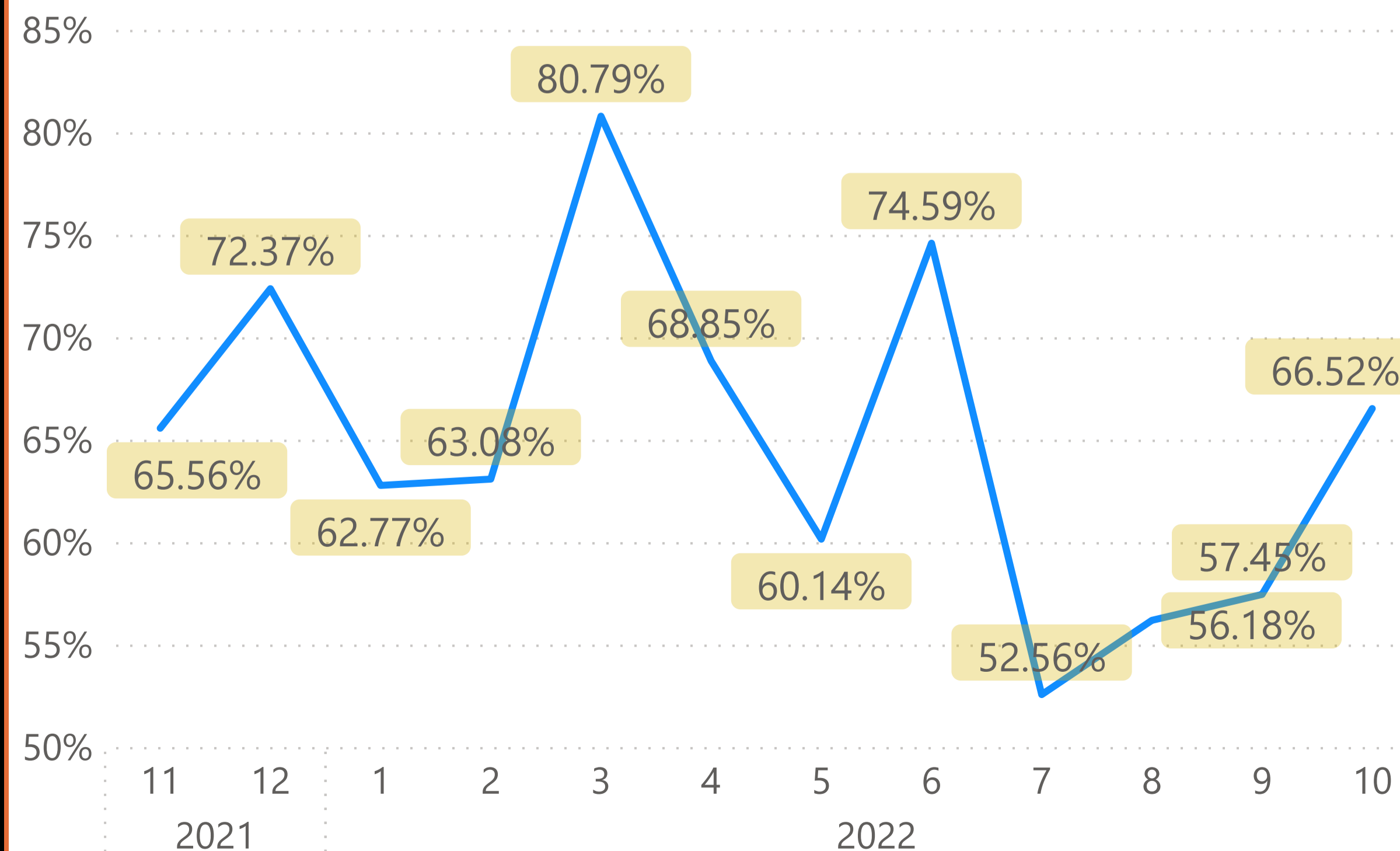
137

סה"כ פניות

1.46%

פניות חורגות

מגמת ציונים

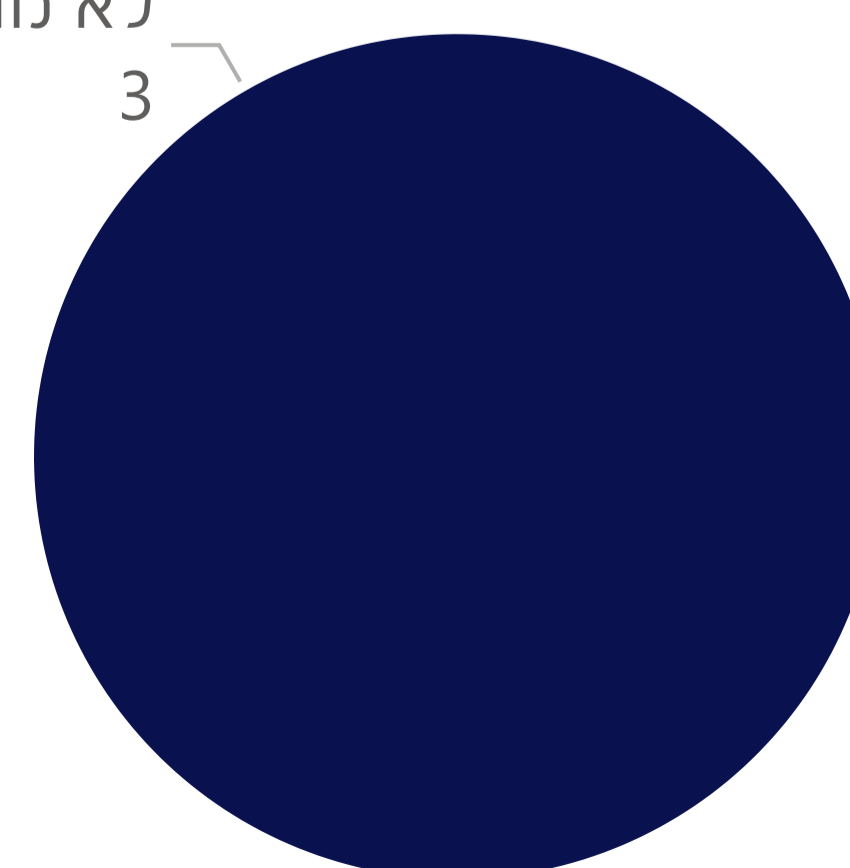


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



3

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

69.77%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

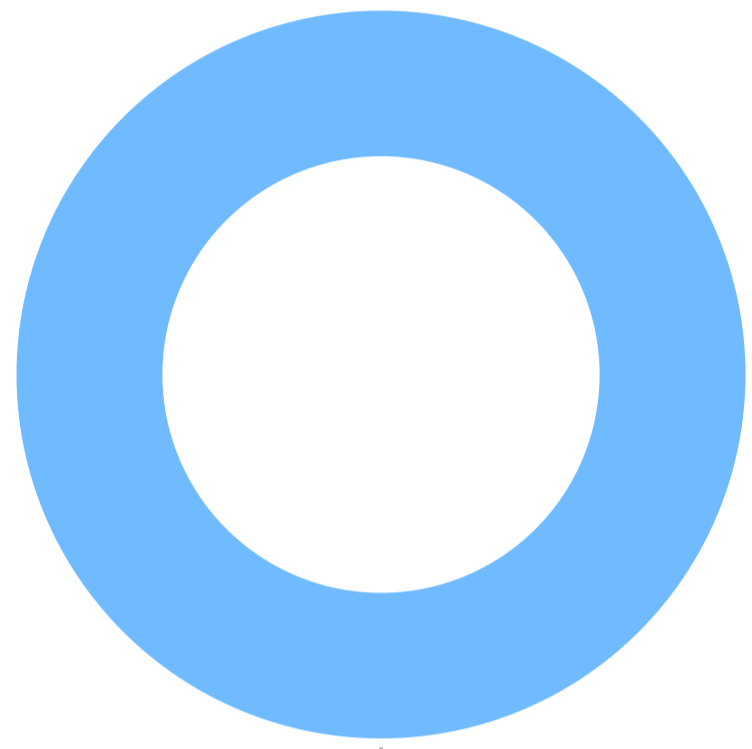
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.27% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



418 טופלו

418

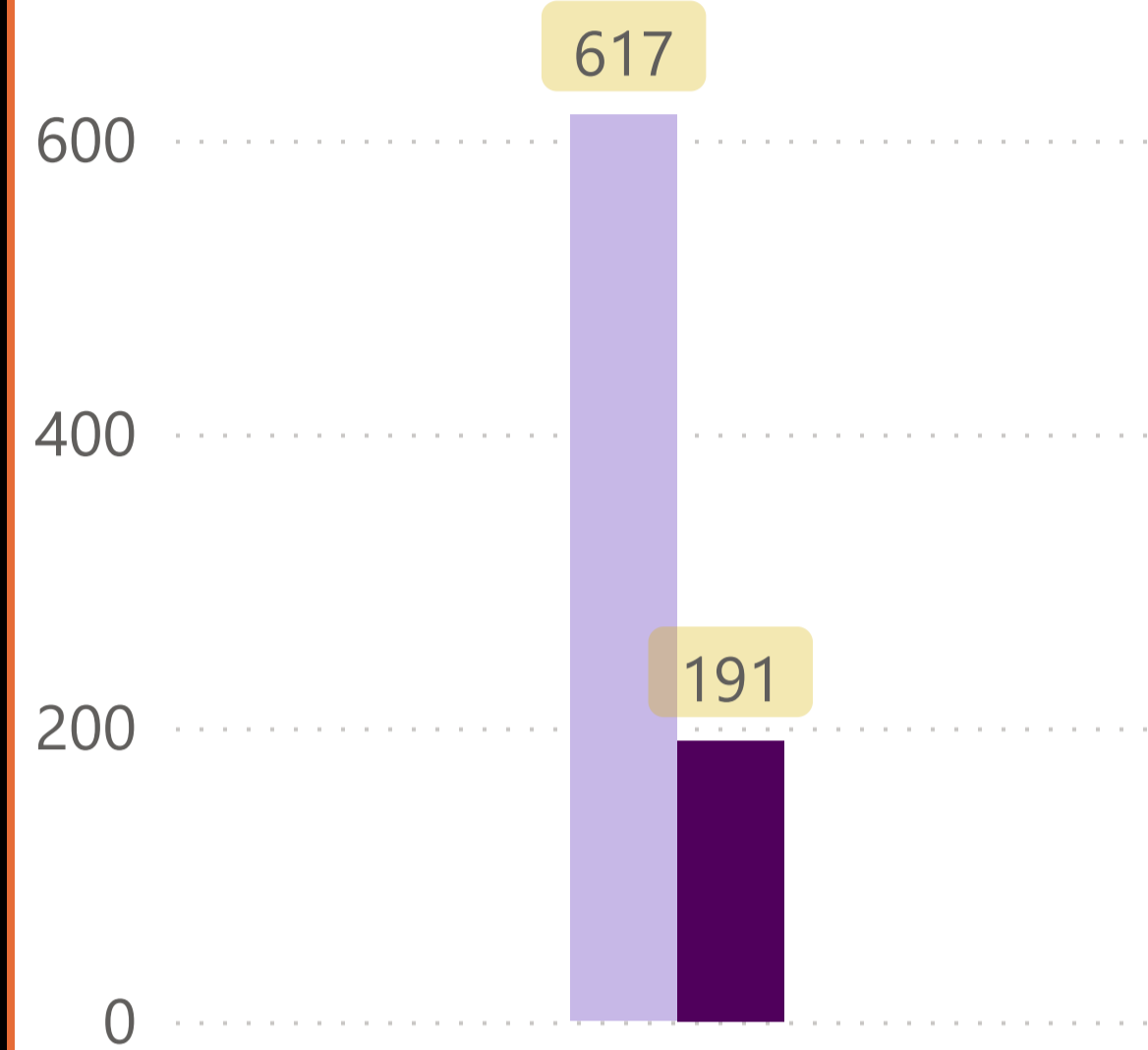
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



808

סה"כ שיחות נכנסות

76.36%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

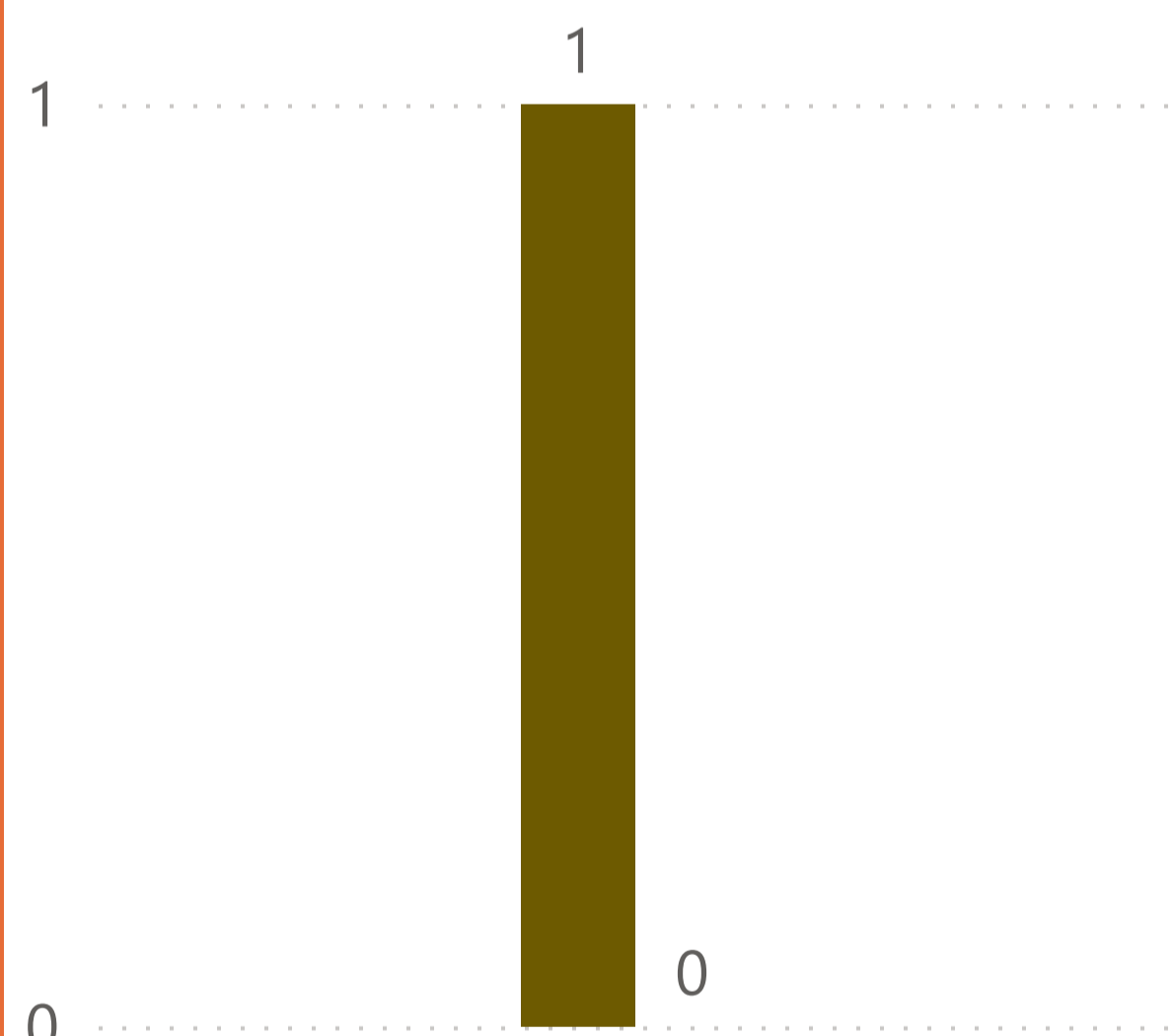
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



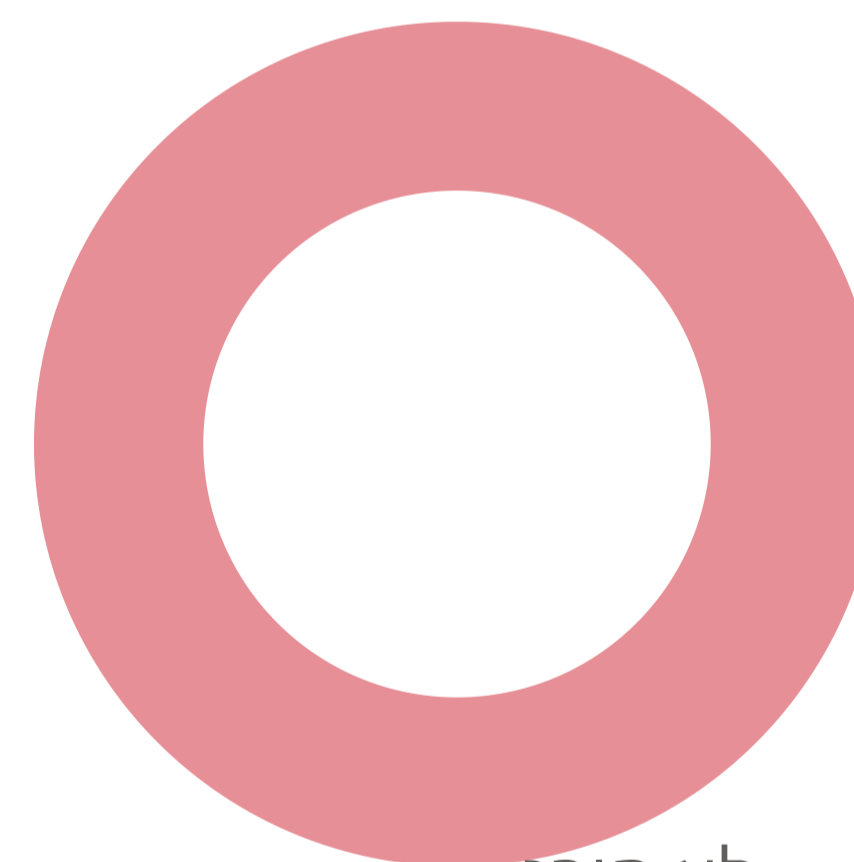
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
418 (100%)

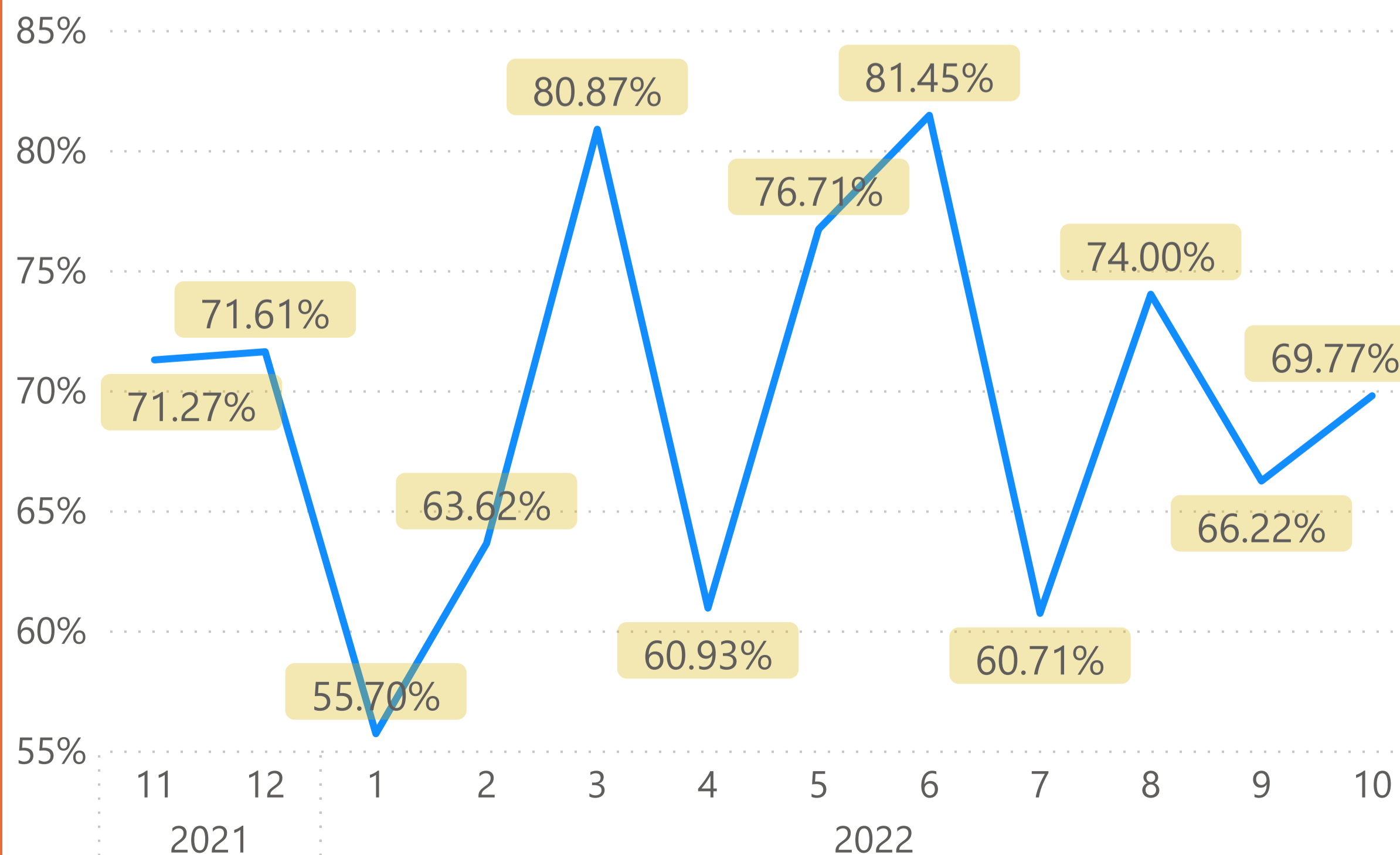
418

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

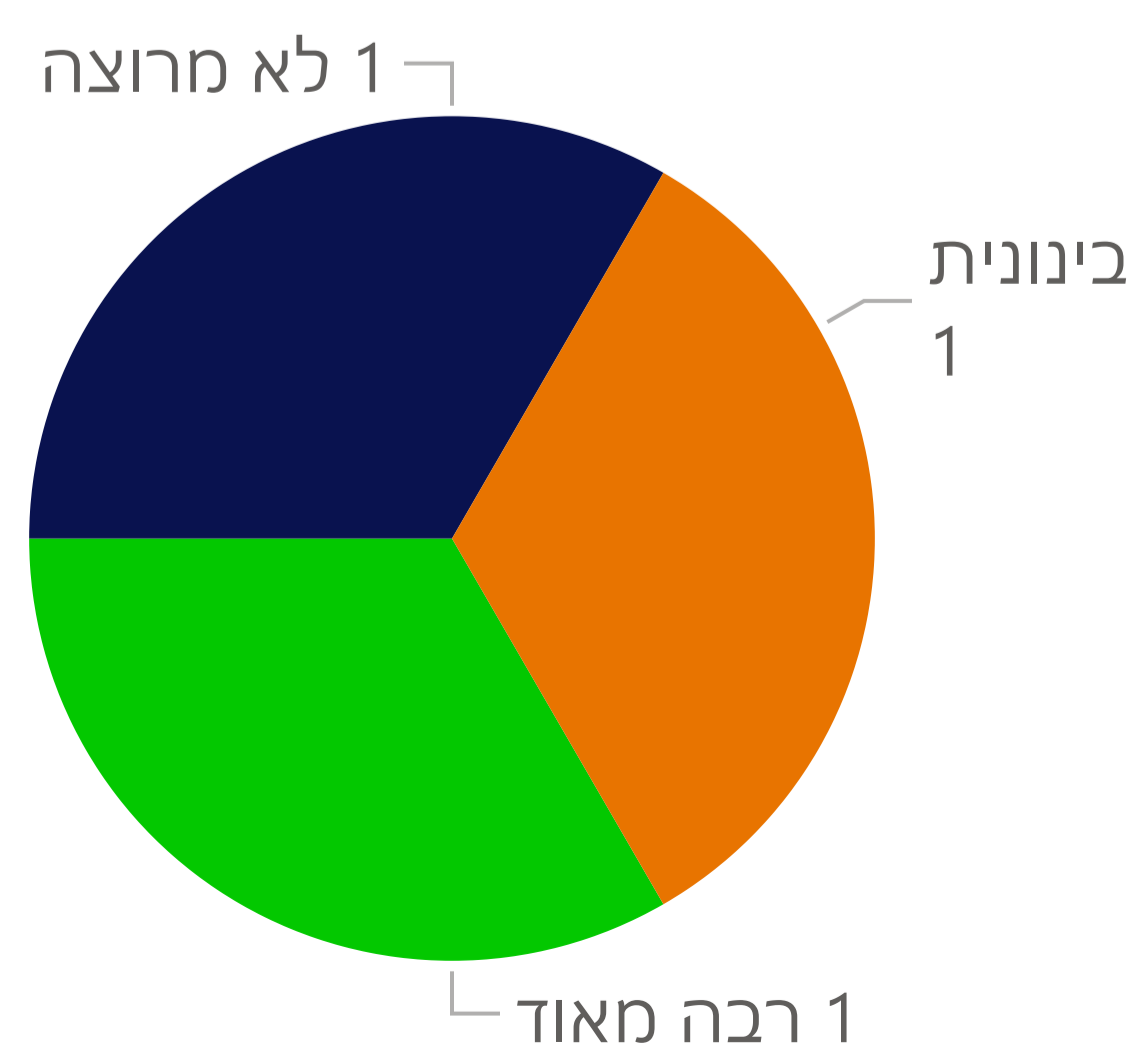
מגמת ציונים



7.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

80.04%

ציון סופי

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

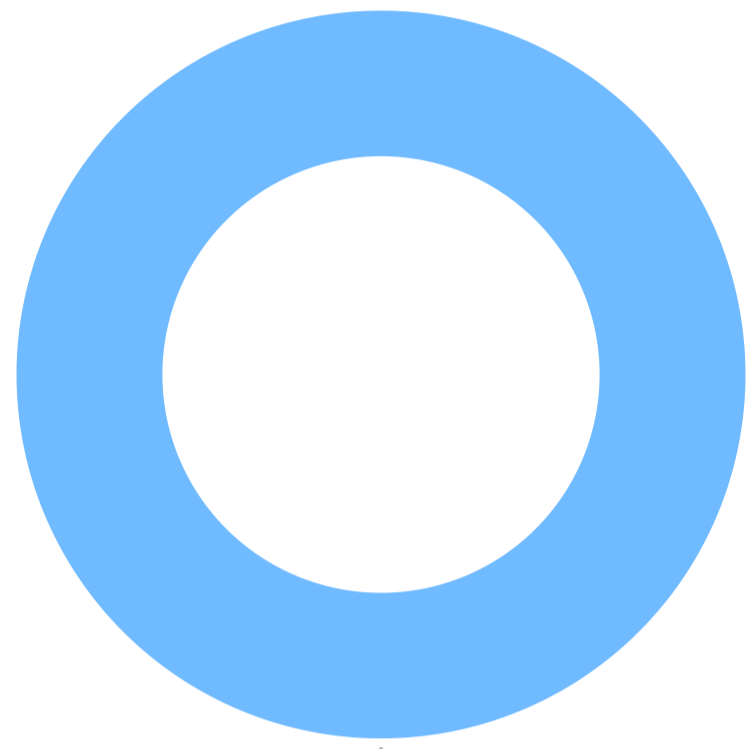
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

9.49% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



34 טופלו

34

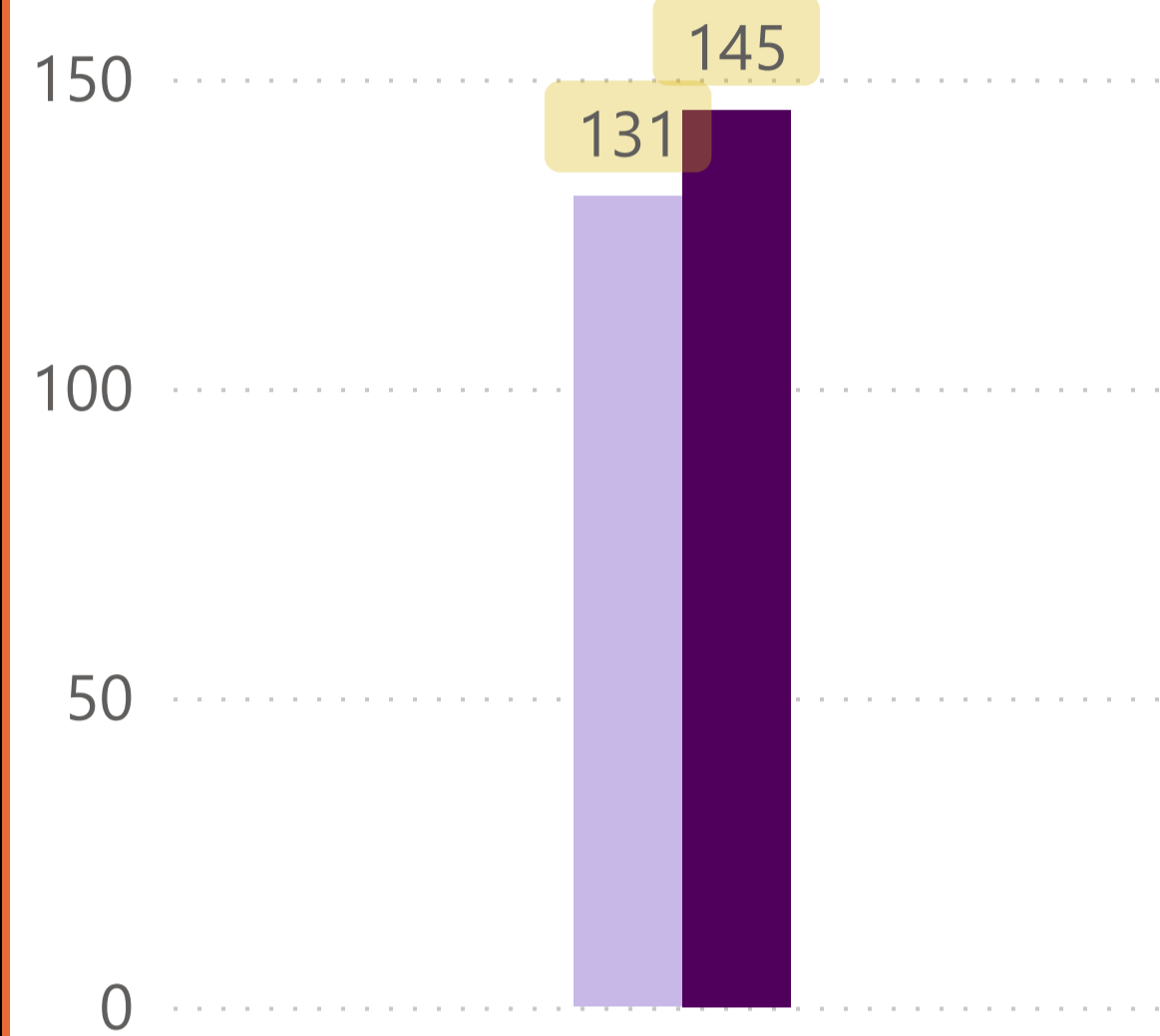
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



276

סה"כ שיחות נכנסות

47.46%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

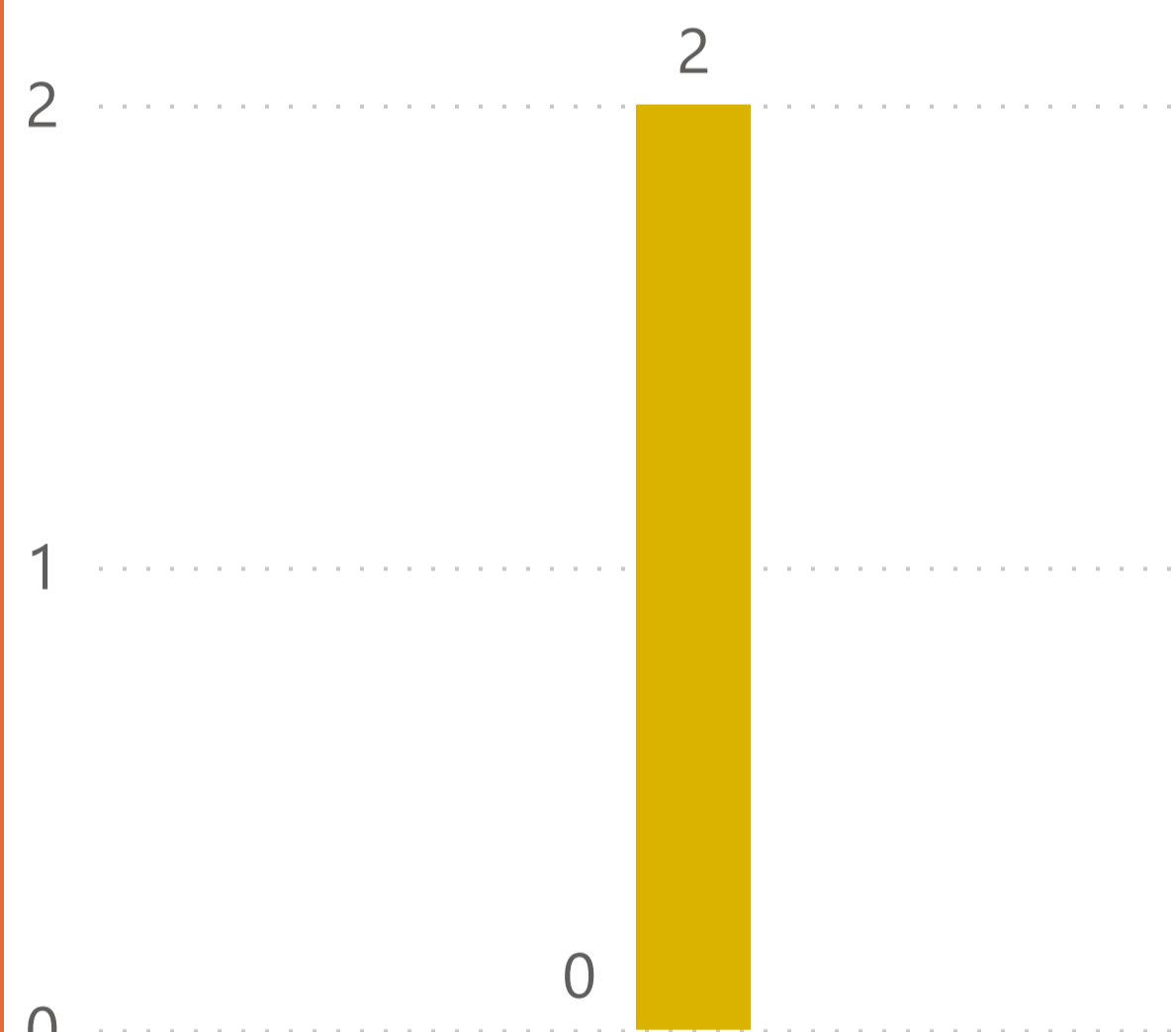
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



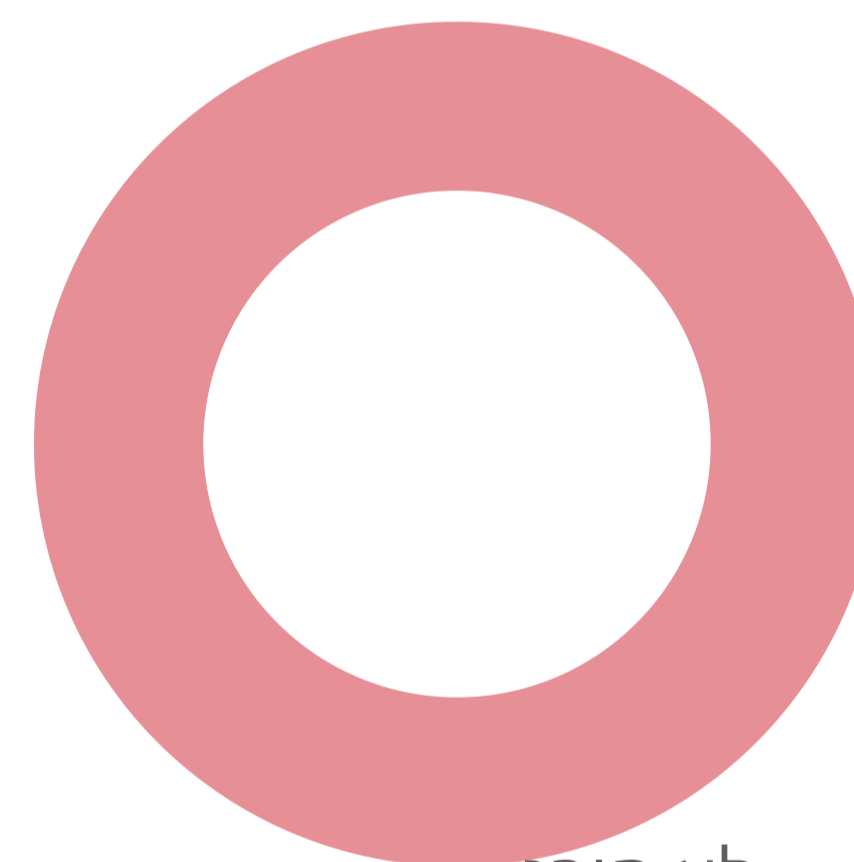
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
34 (100%)

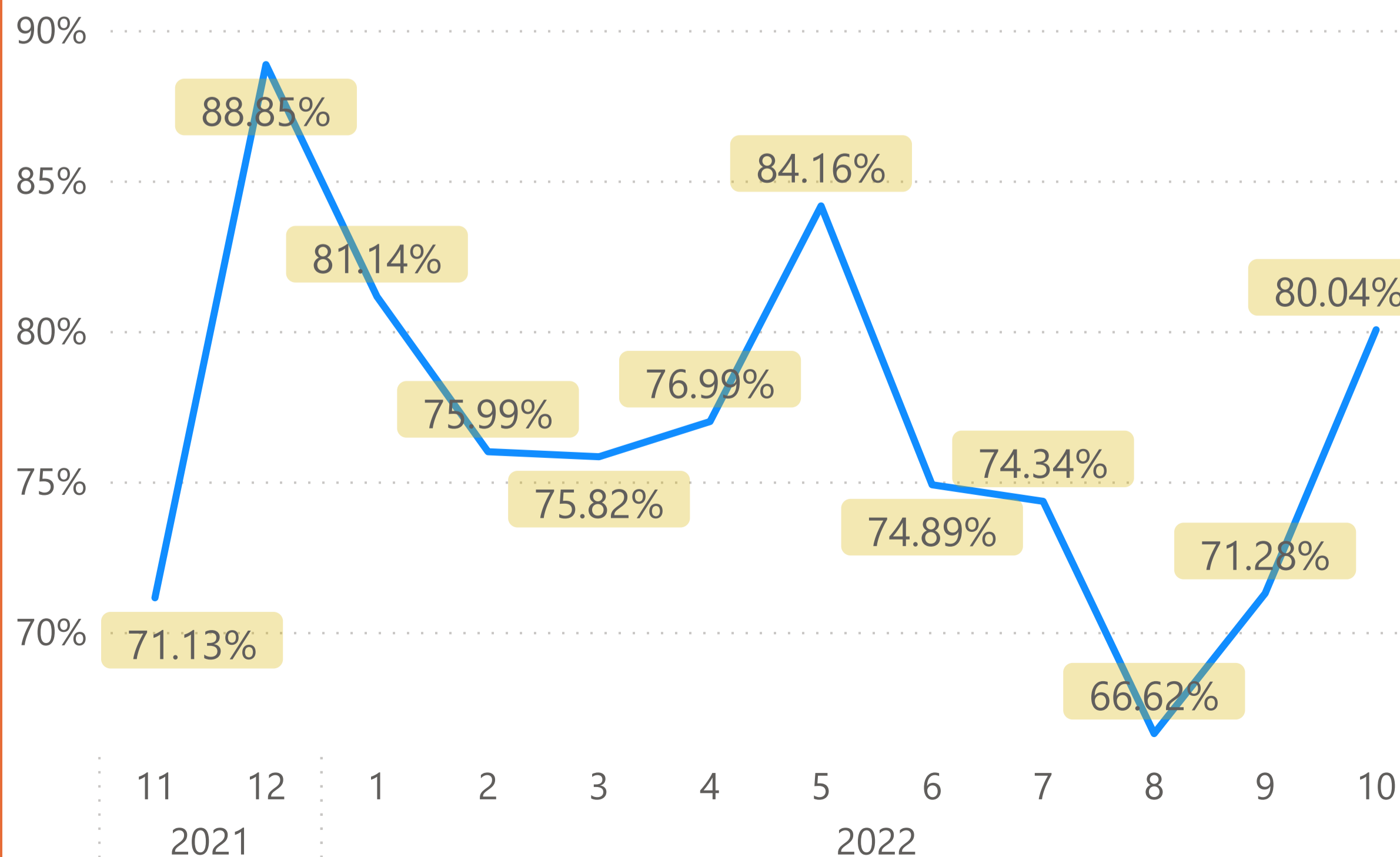
34

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.55% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

ציון סופי

88.12%

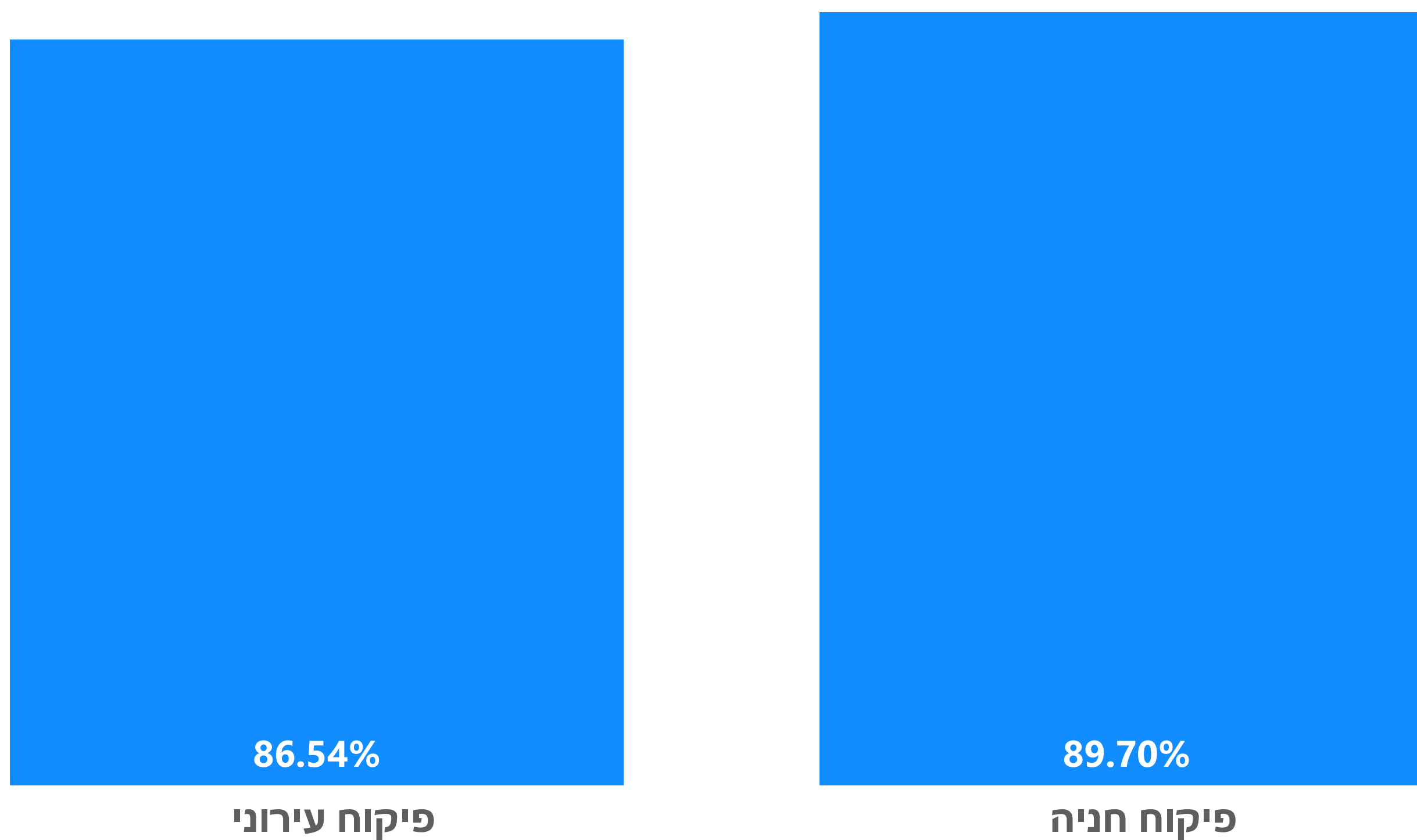
מנהל היחידה

יחידה

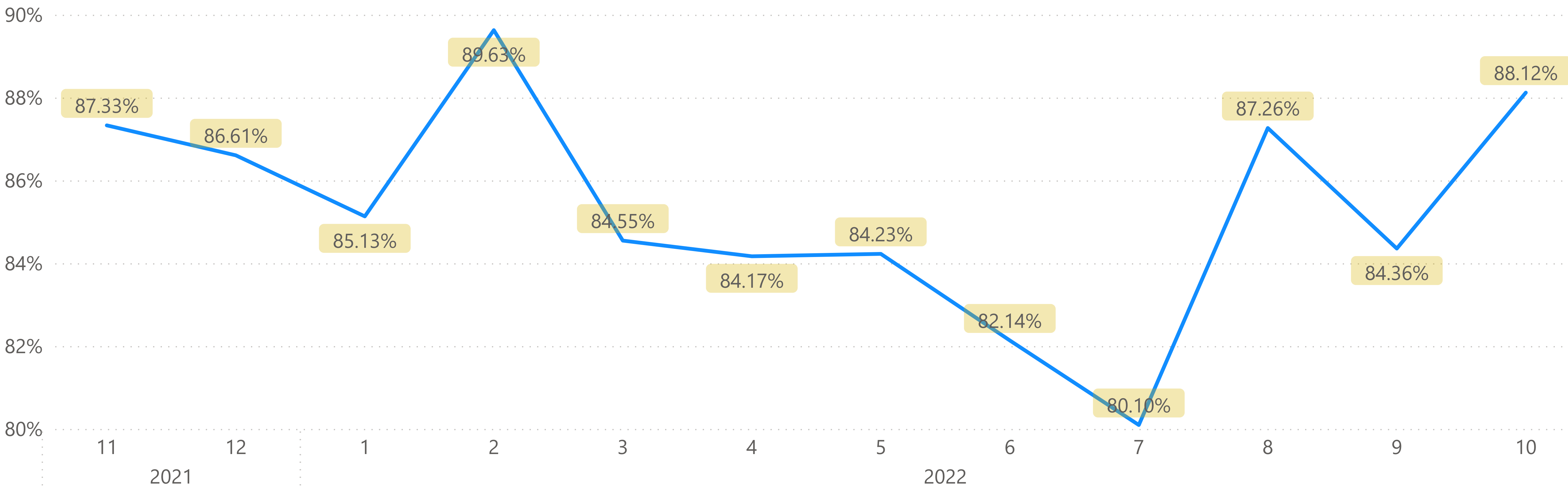
מיכל שיין בן הרוש

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



89.70%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

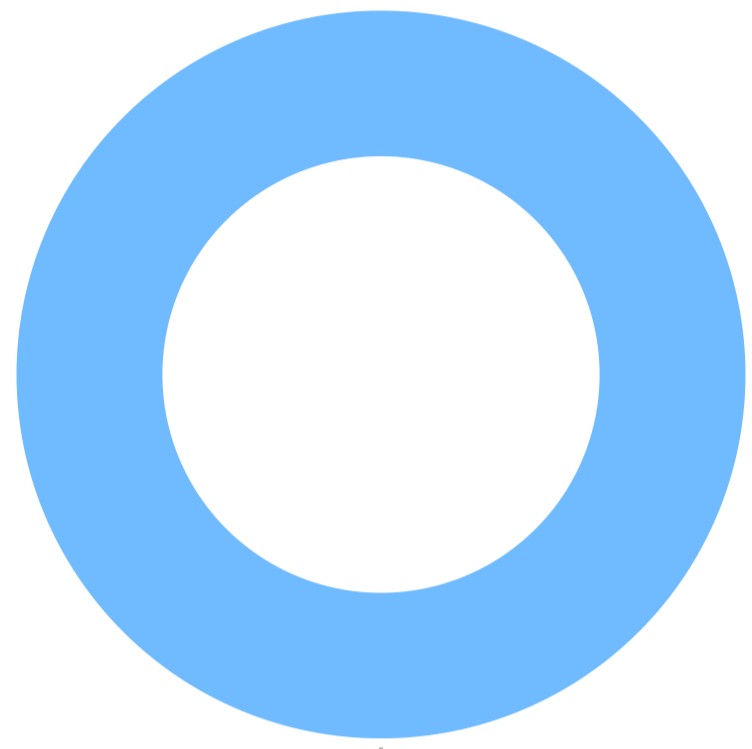
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.26% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



644 טופלו

644

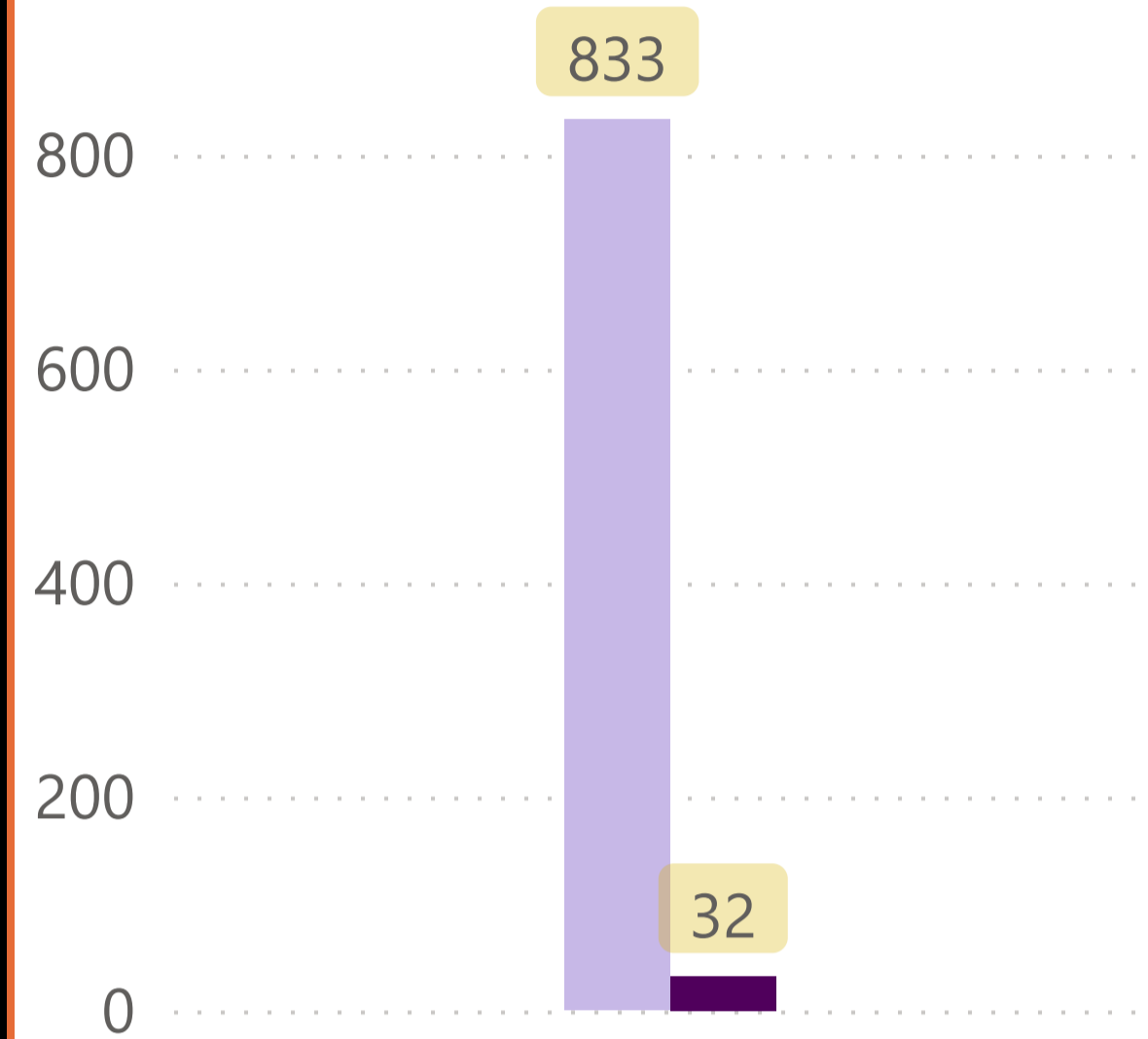
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



865

סה"כ שיחות נכנסות

96.30%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

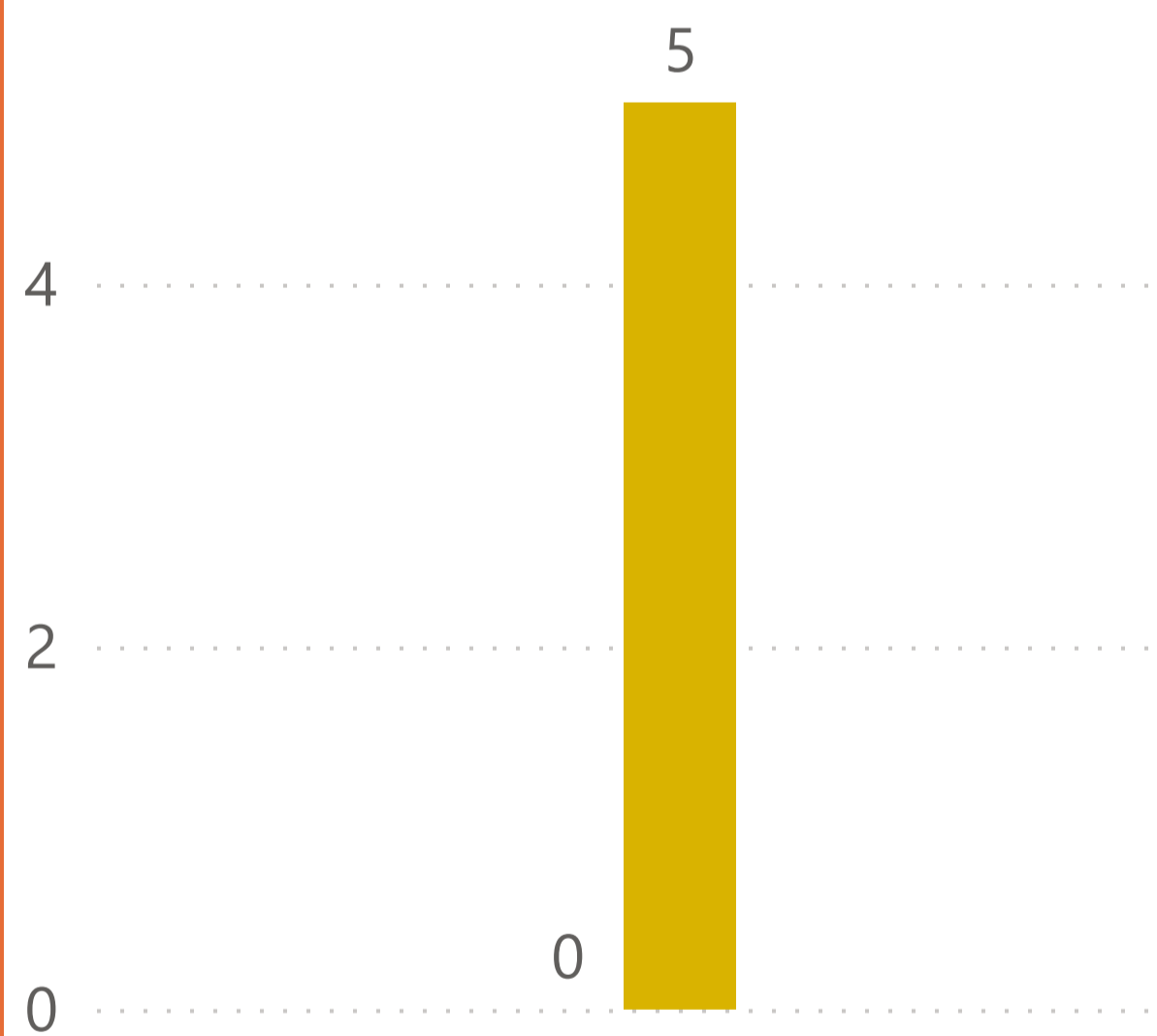
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



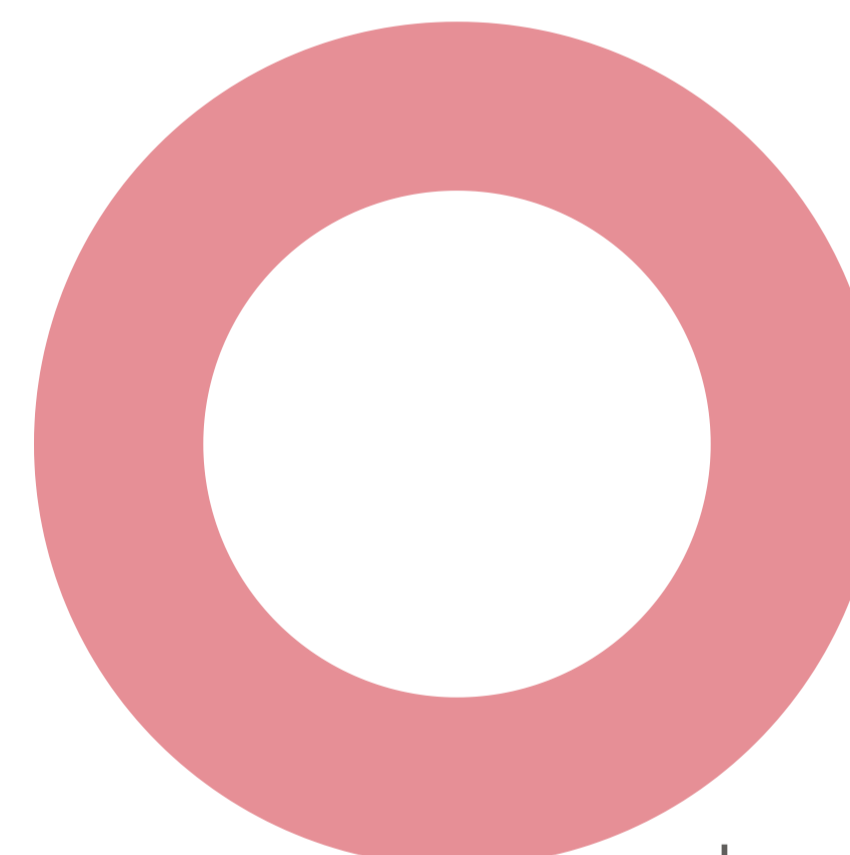
5

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
644 (100%)

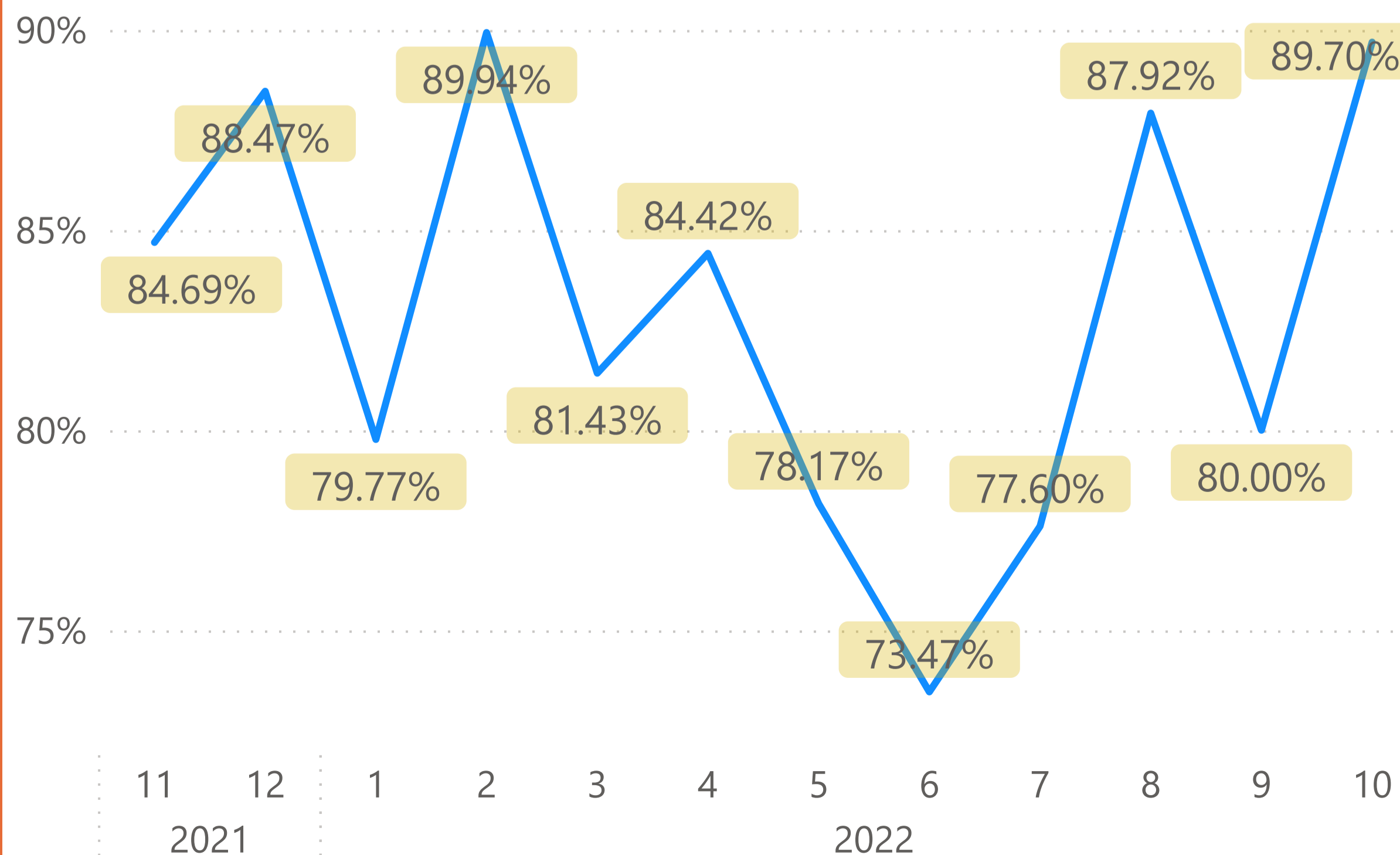
644

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

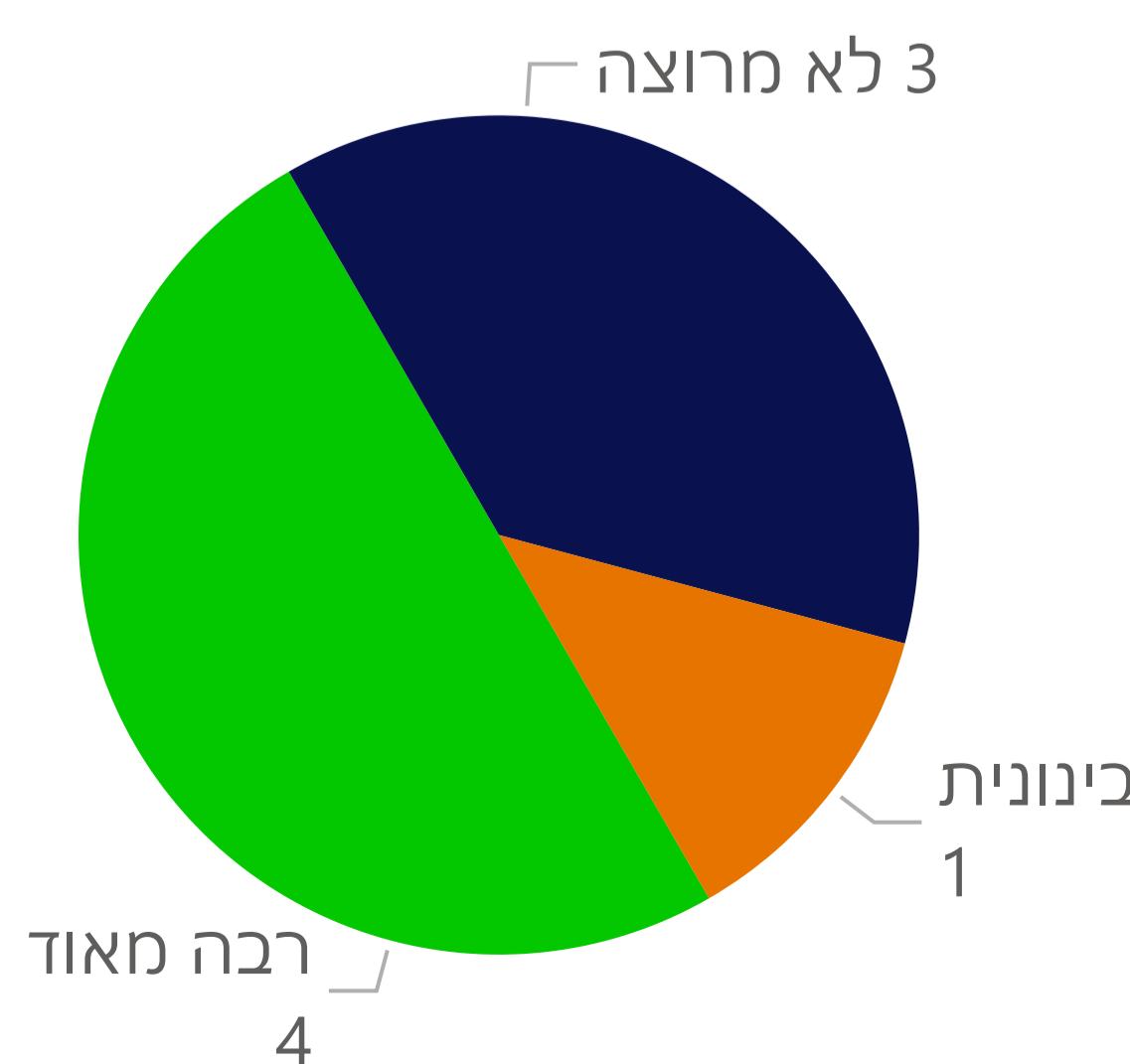
מגמת ציונים



8.44% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

56.25%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.54%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

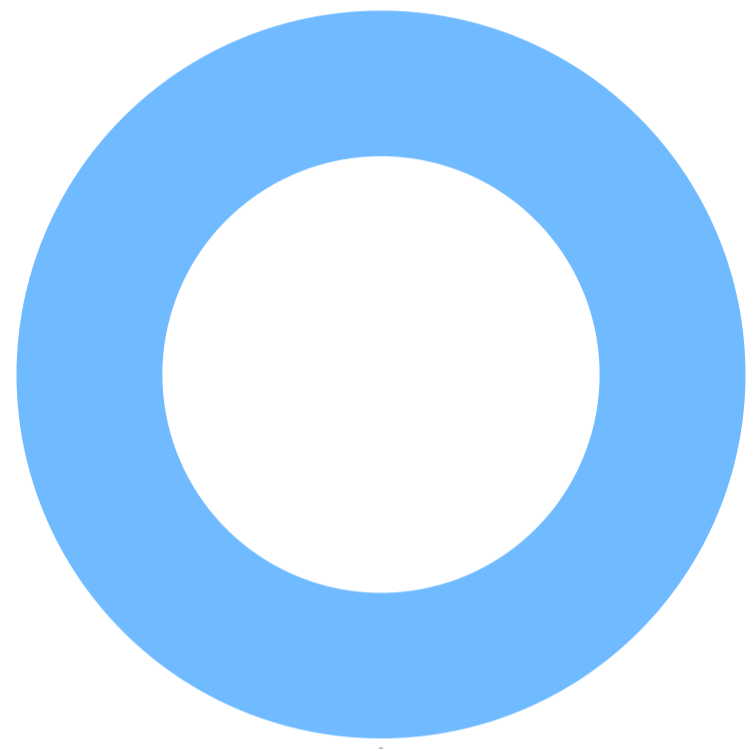
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



569

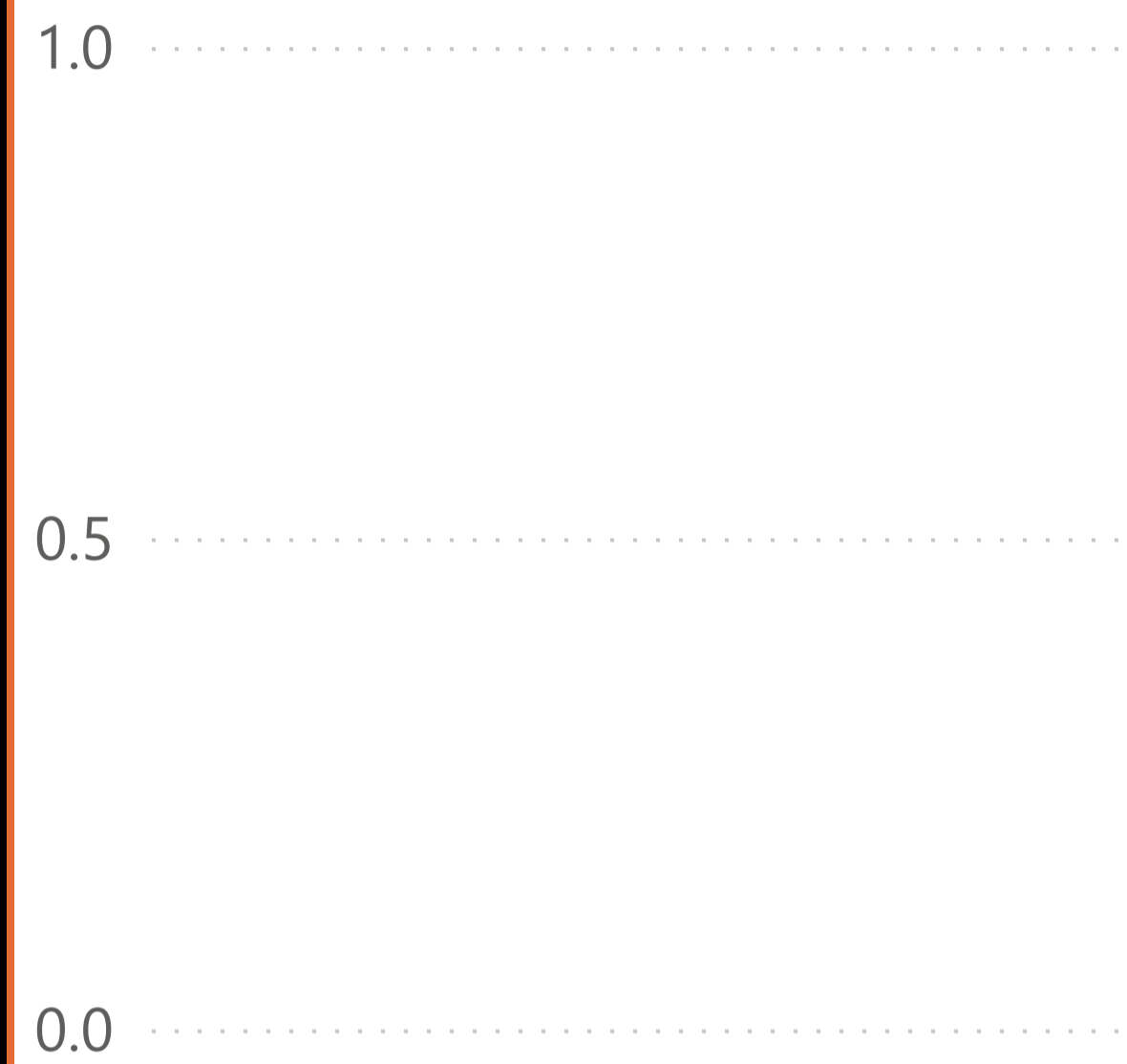
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.67% / 20.00%

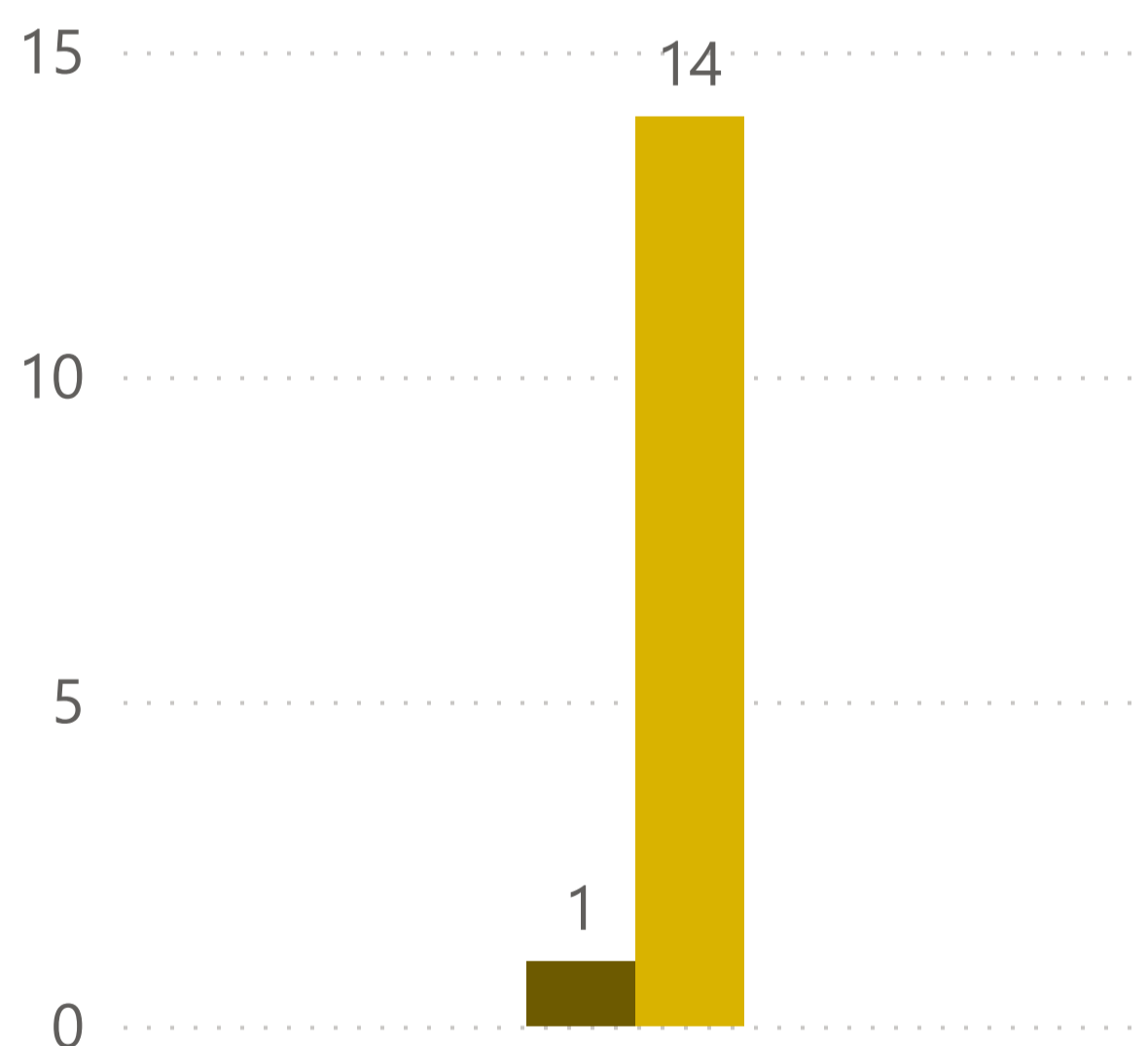
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



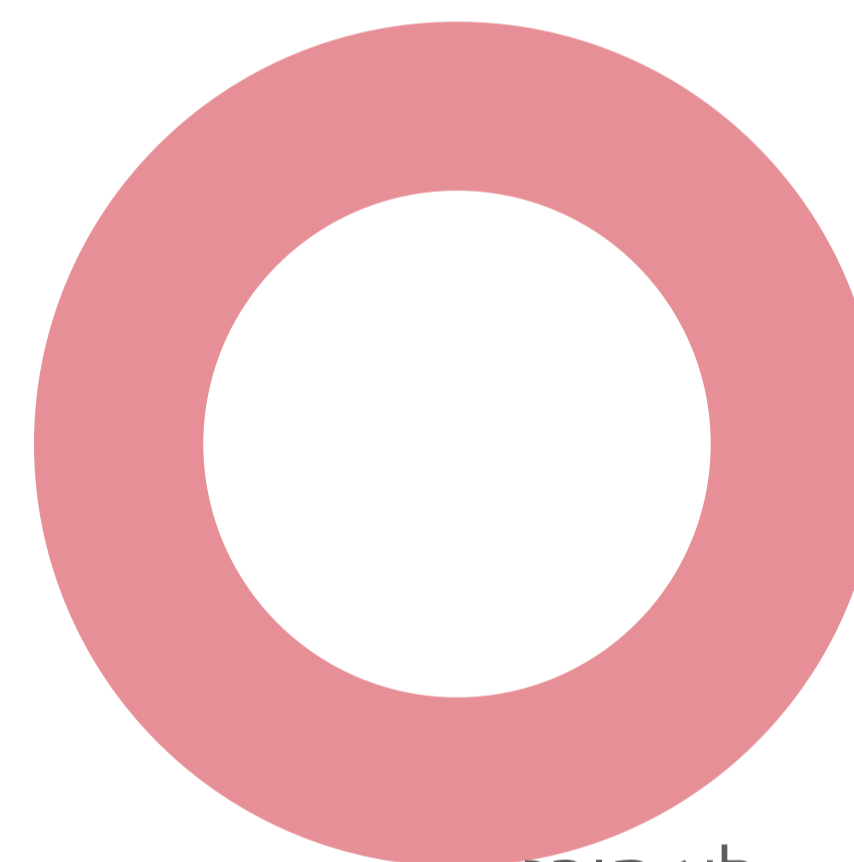
15

ביקשו לדבר עם מנהל

93.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



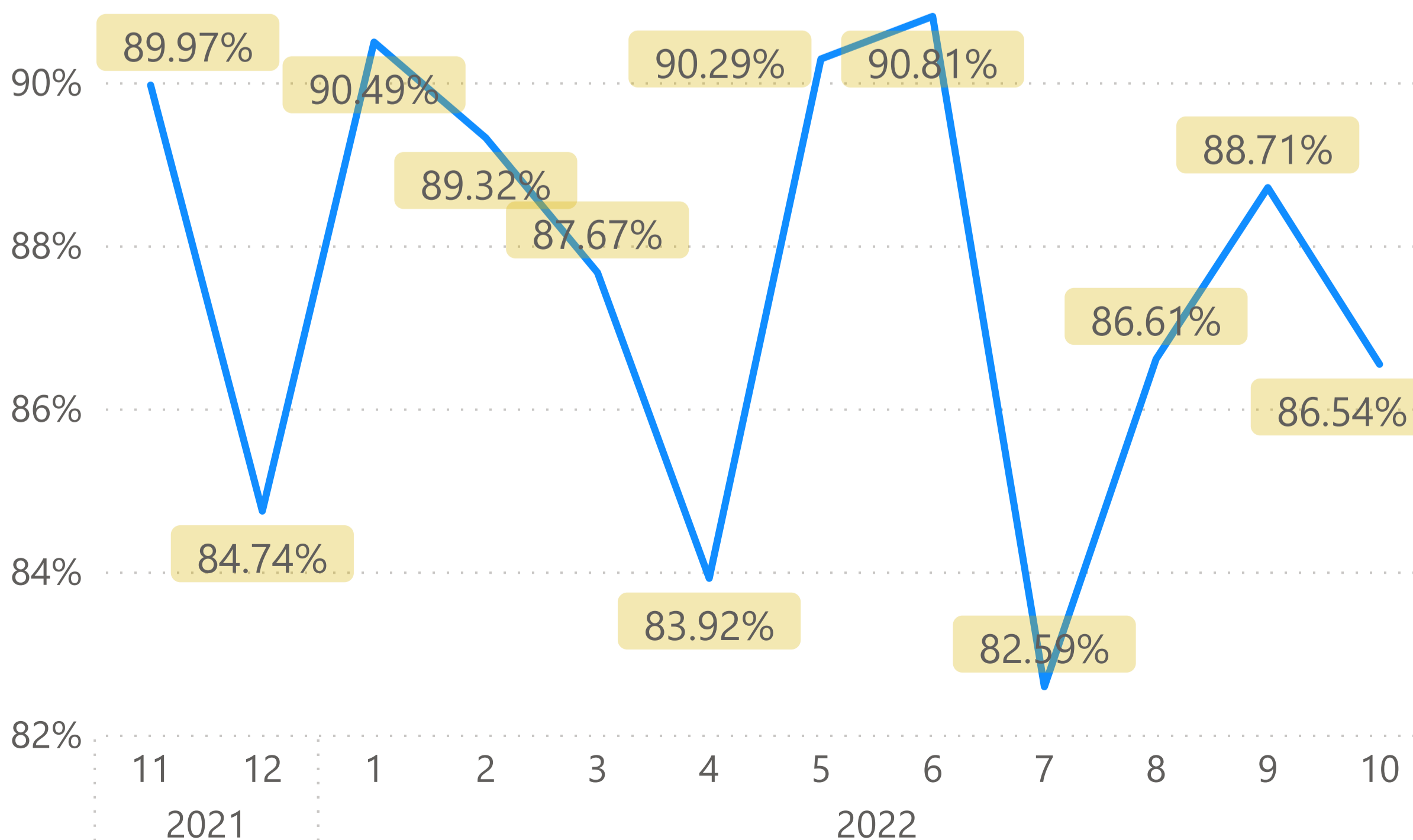
569

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

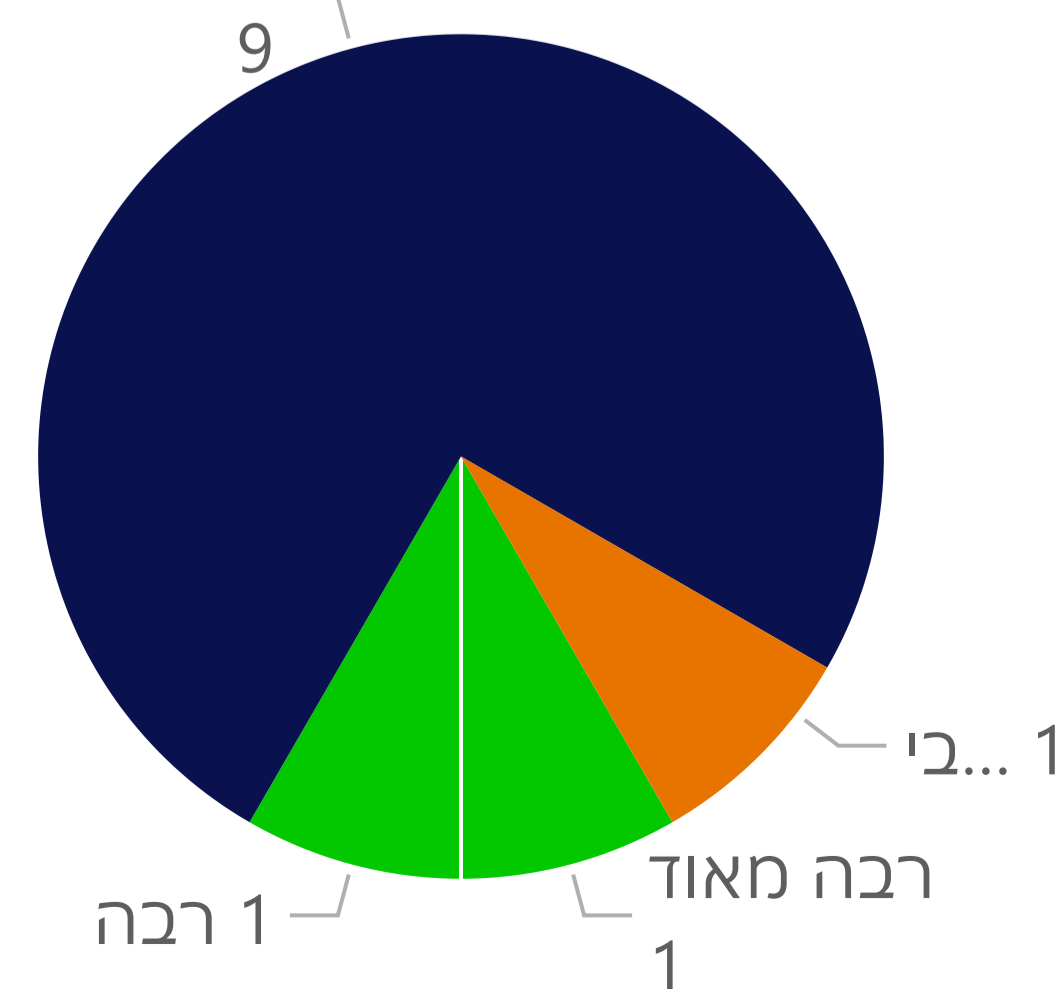


1.88% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



12

סה"כ סקרים

18.75%

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

ציון סופי

67.11%

מנהל היחידה

יחידה

שגיא חן

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



62.94%

ח.כ שילוט



72.39%

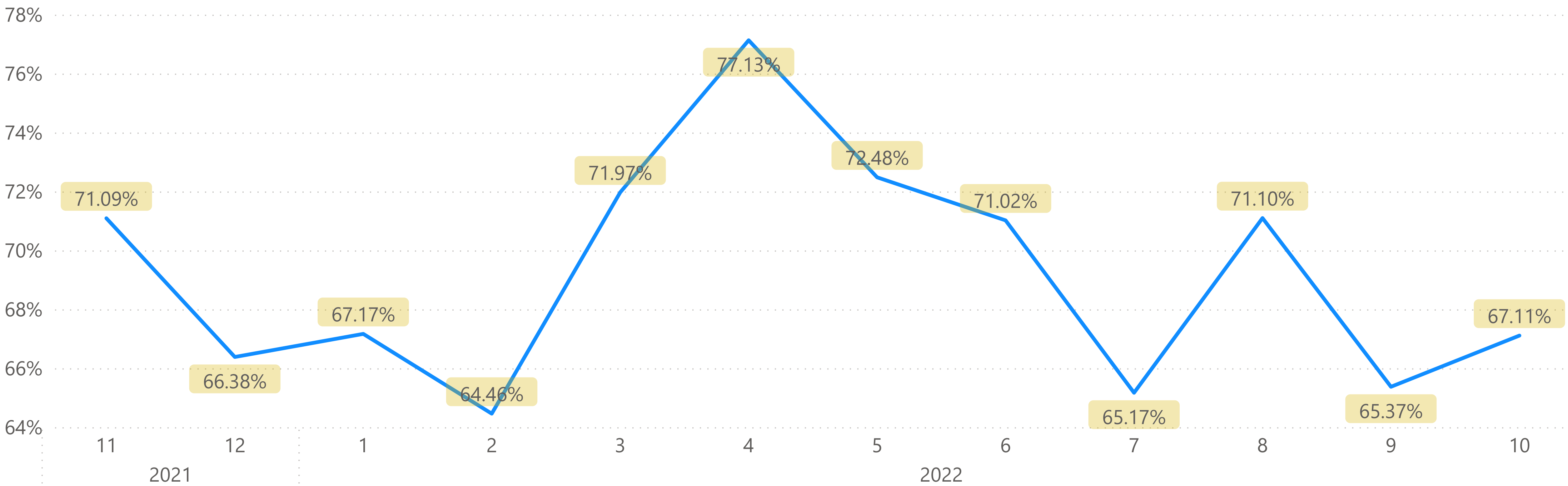
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



66.00%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



10/1/2022

10/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

66.00%

ניר לוי

ח.כ בינוי

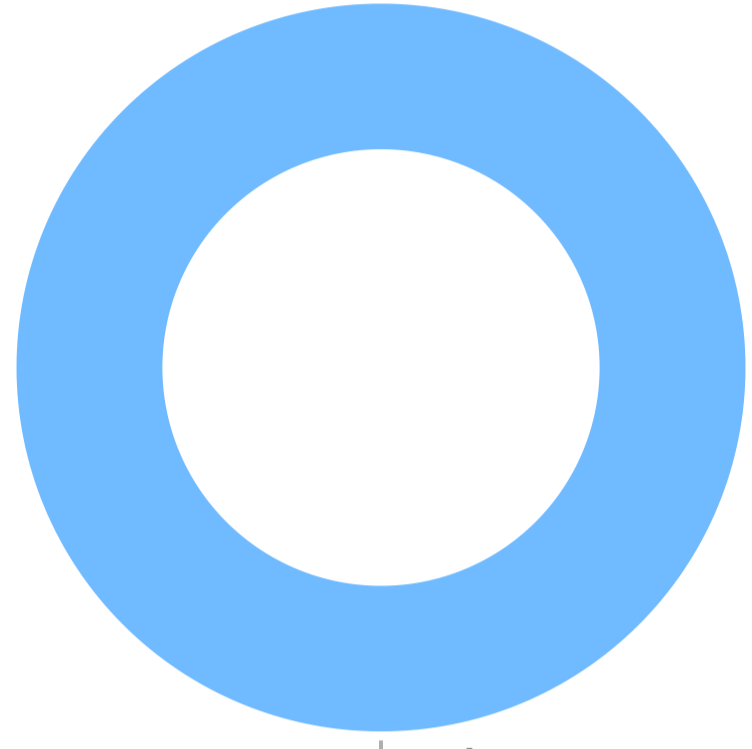
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



85 טופלו

85

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

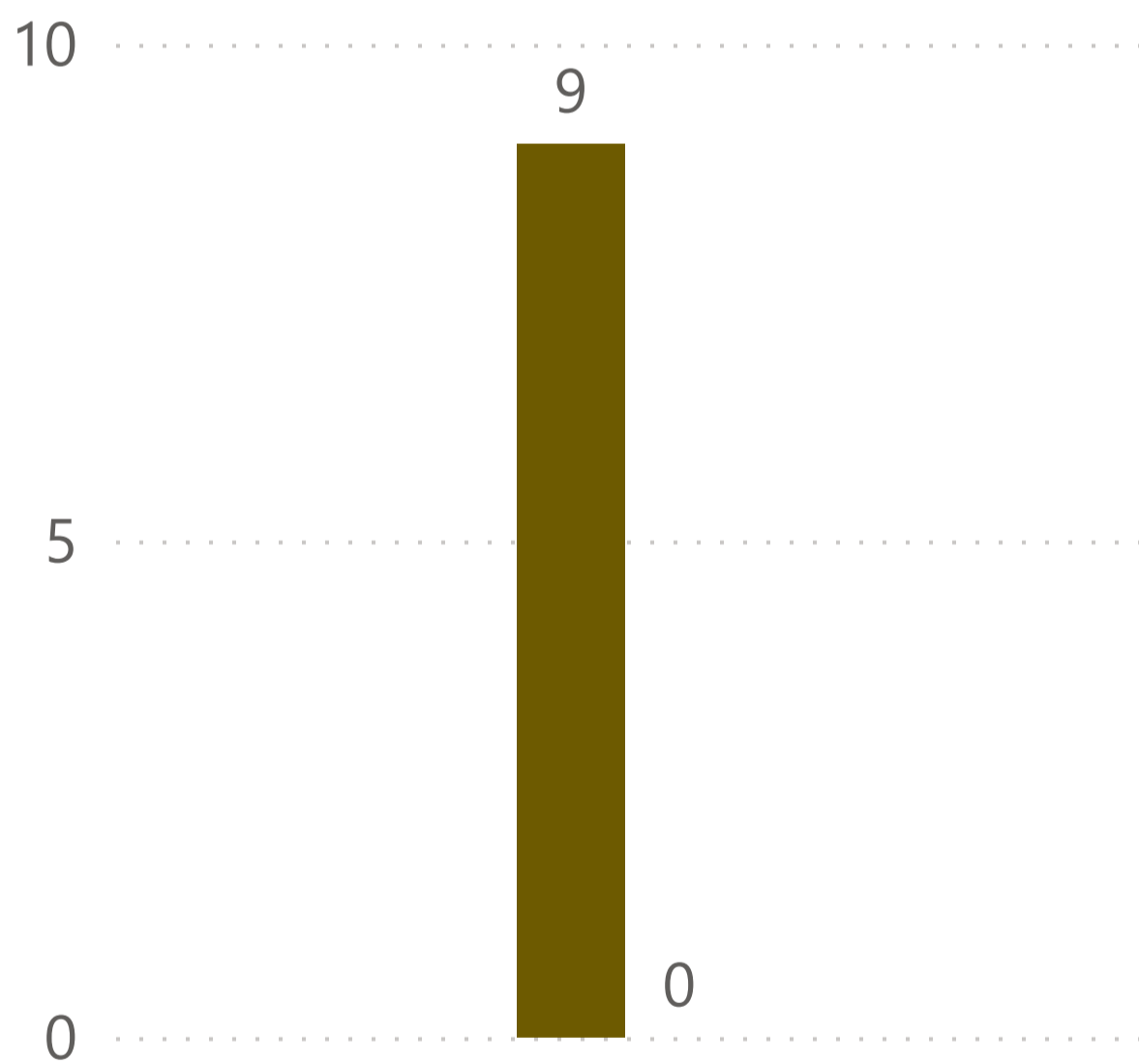
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



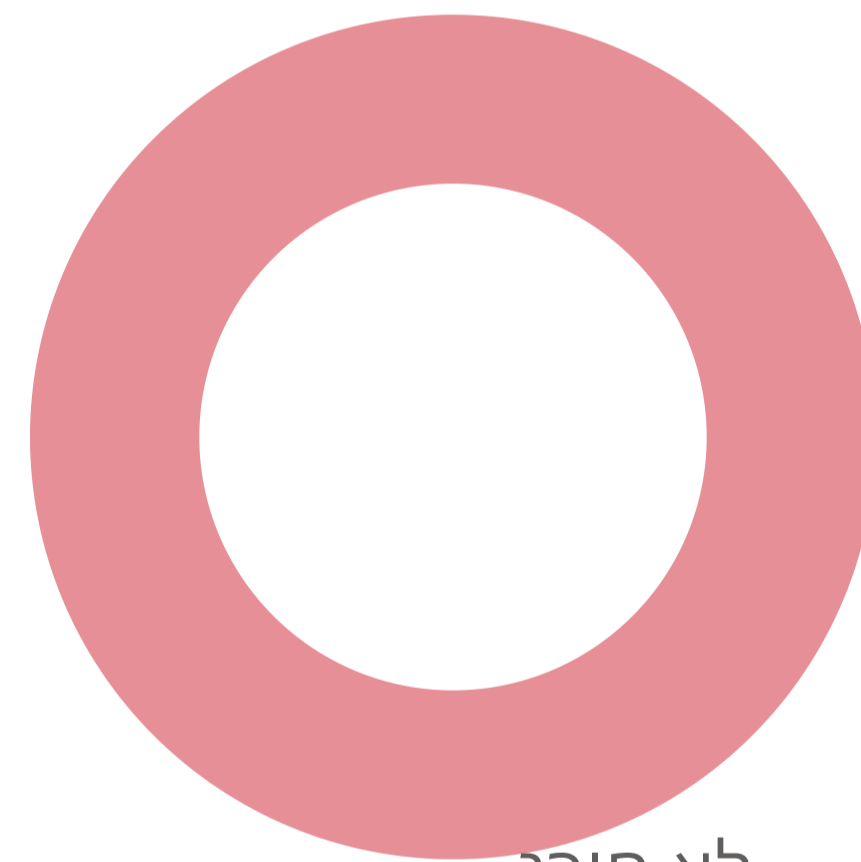
9

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
85 (100%)

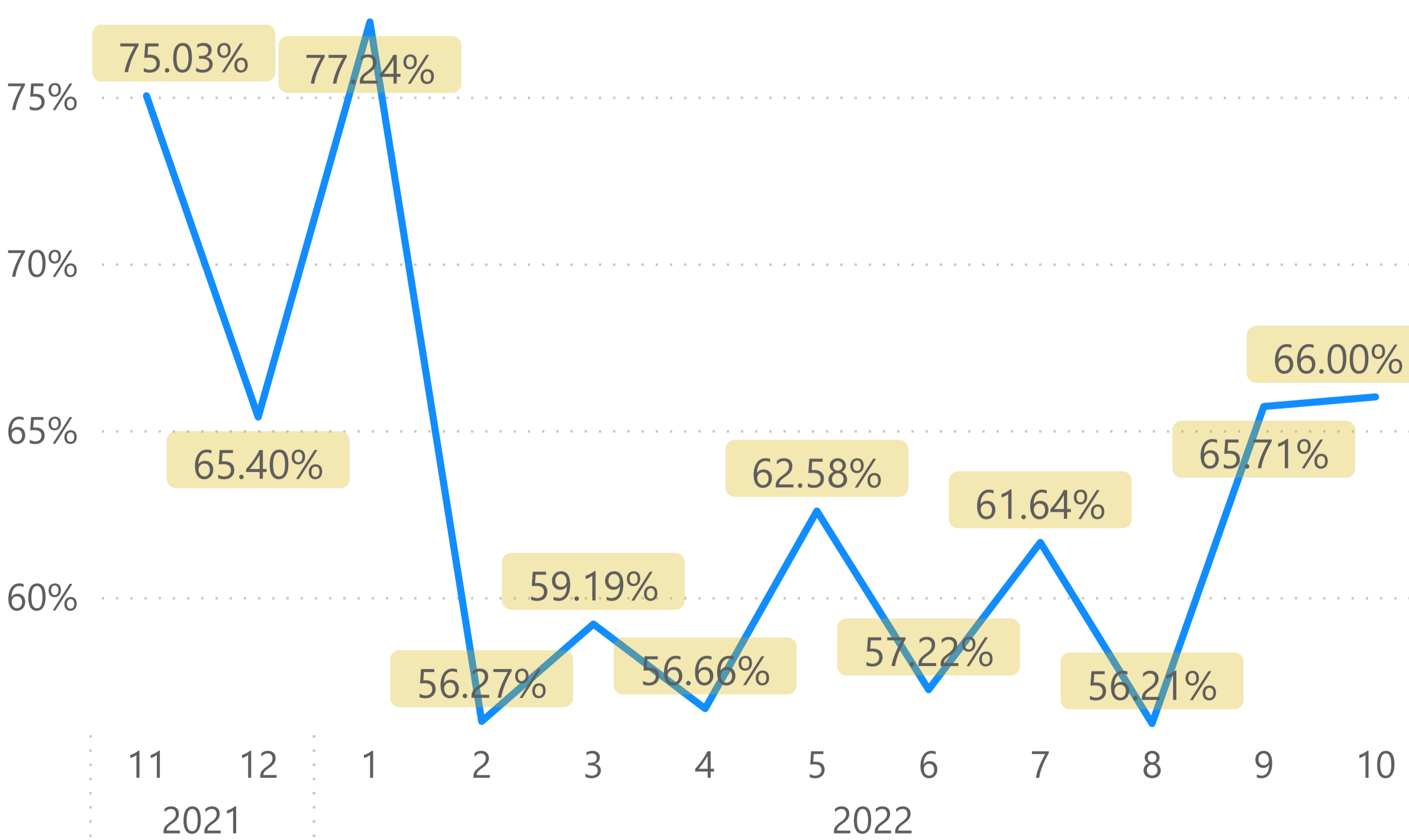
85

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

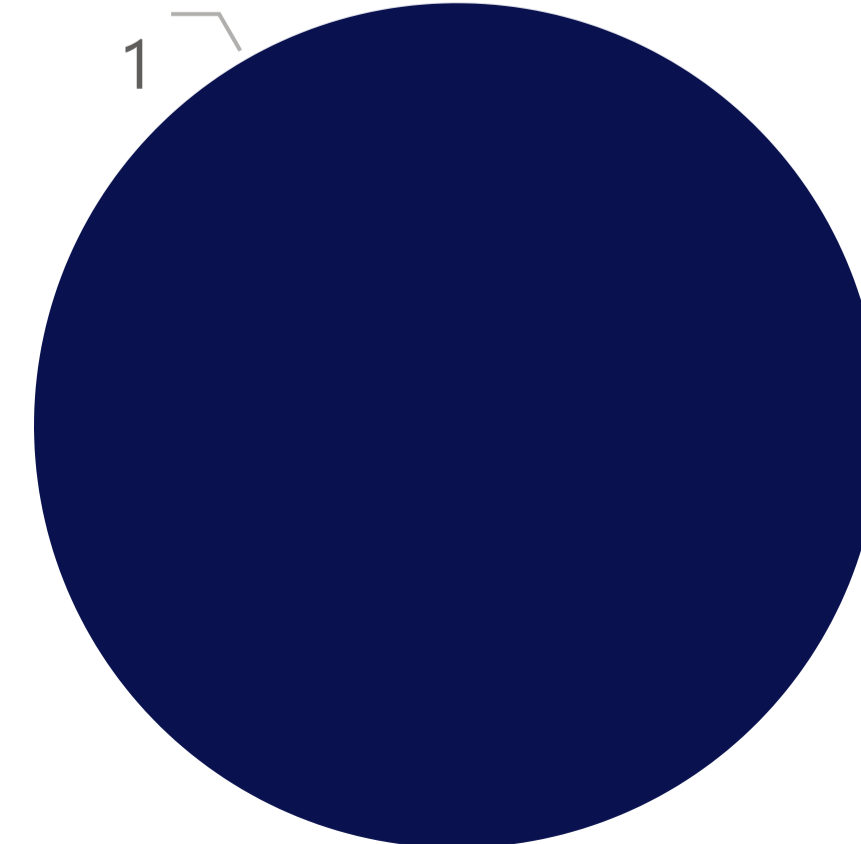


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.39%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

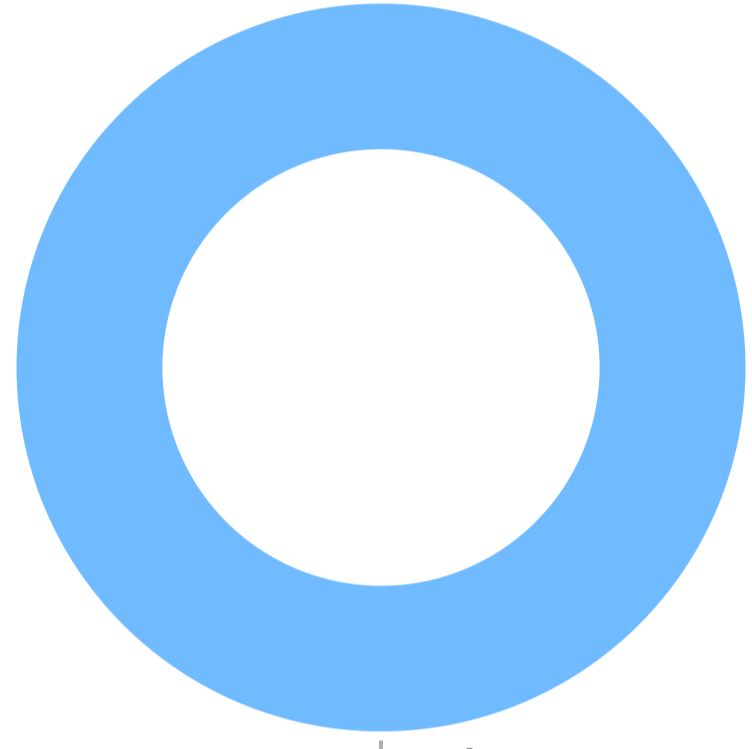
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



129

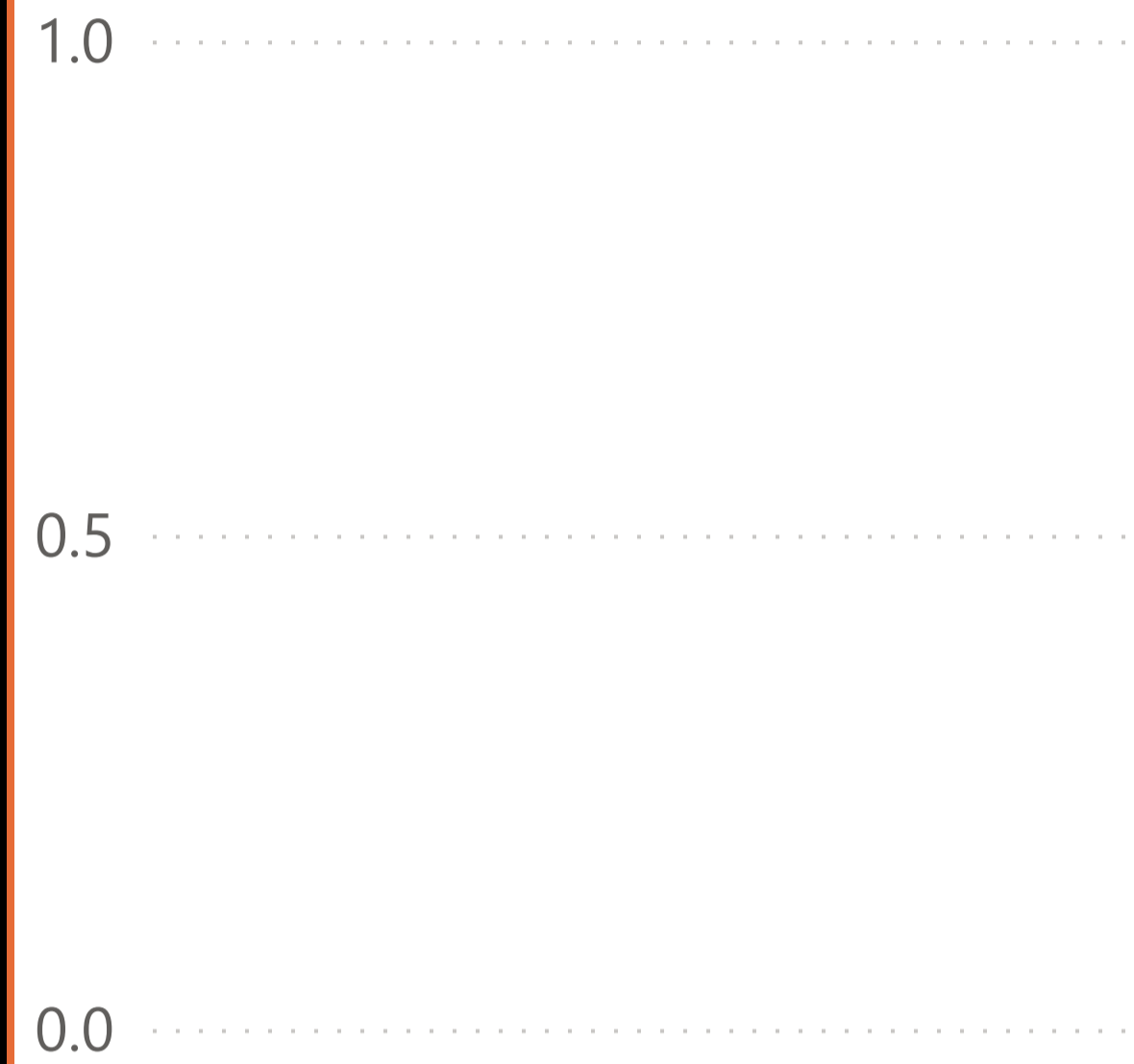
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

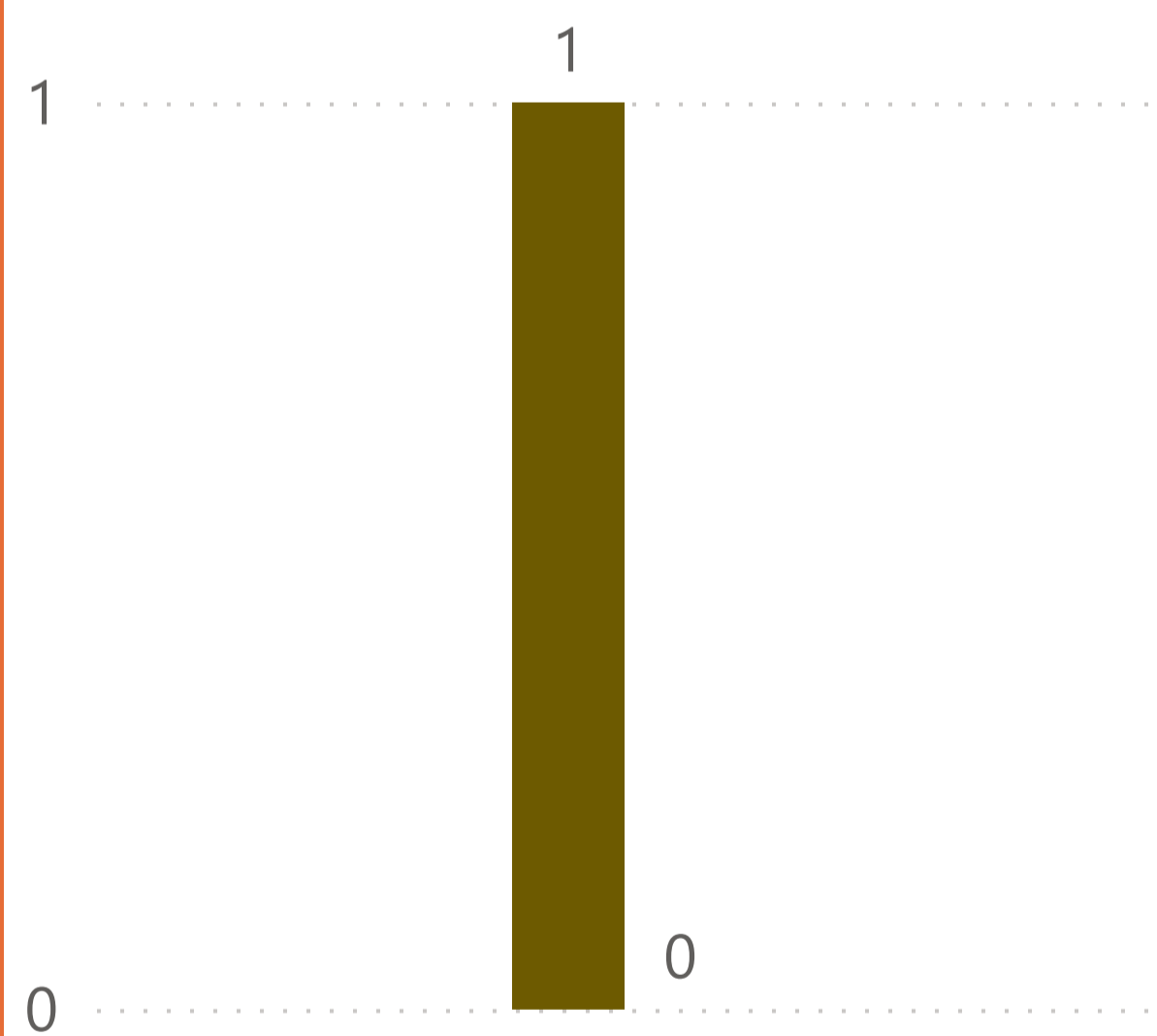
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



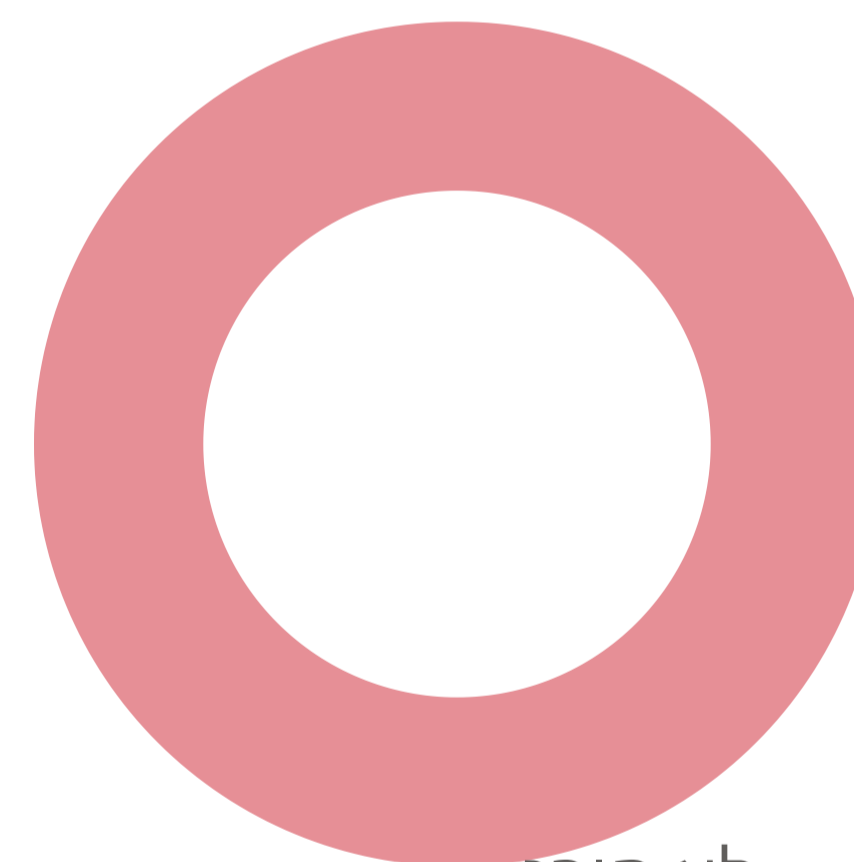
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



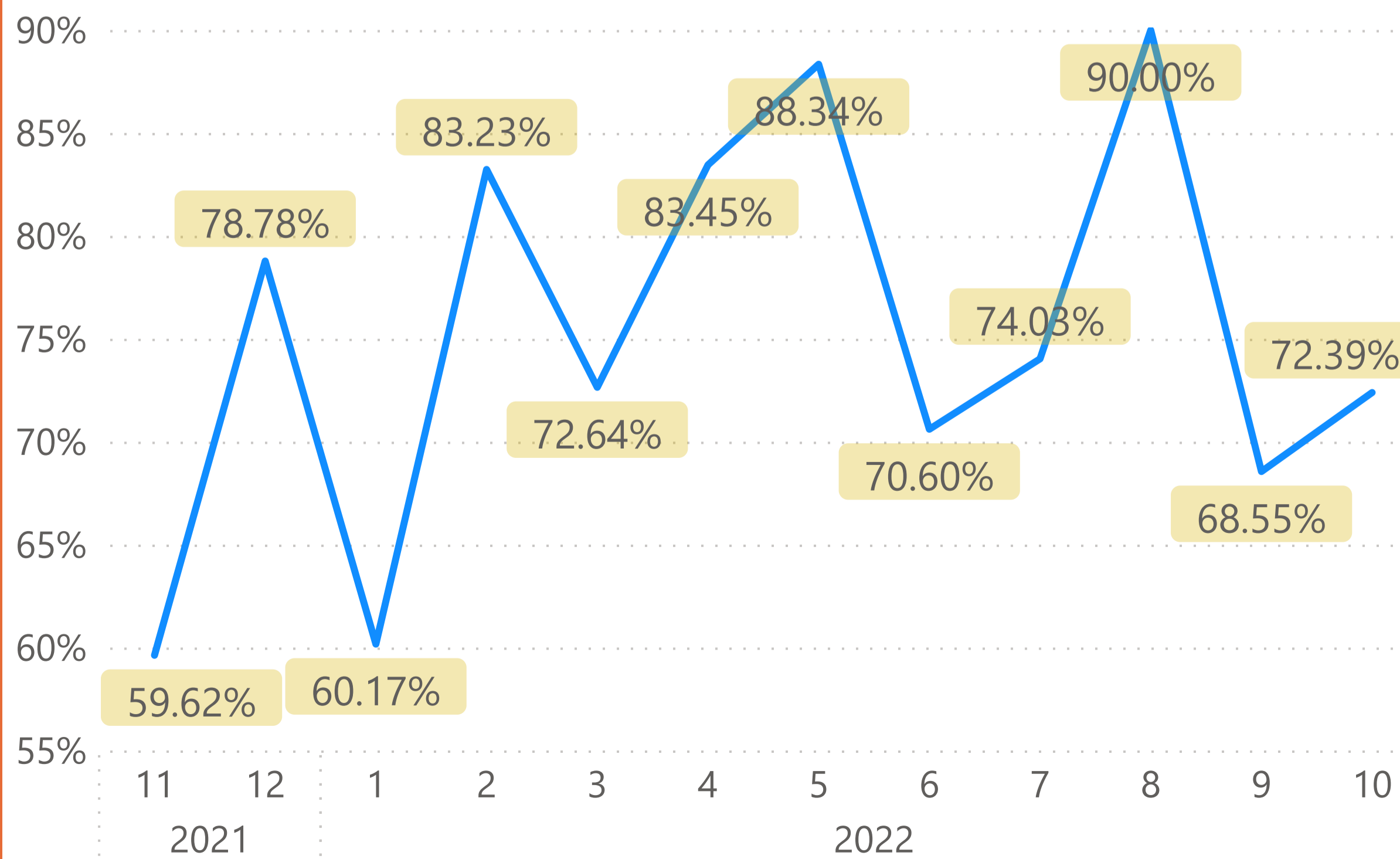
129

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.39% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

10/1/2022

10/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

62.94%

שגיא חן

ח.כ שילוט

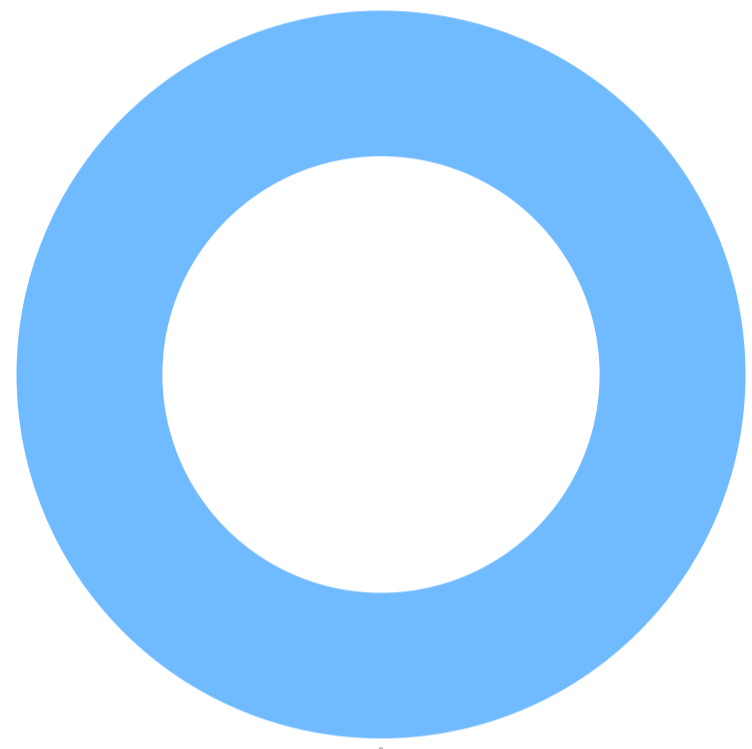
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



101 טופלו

101

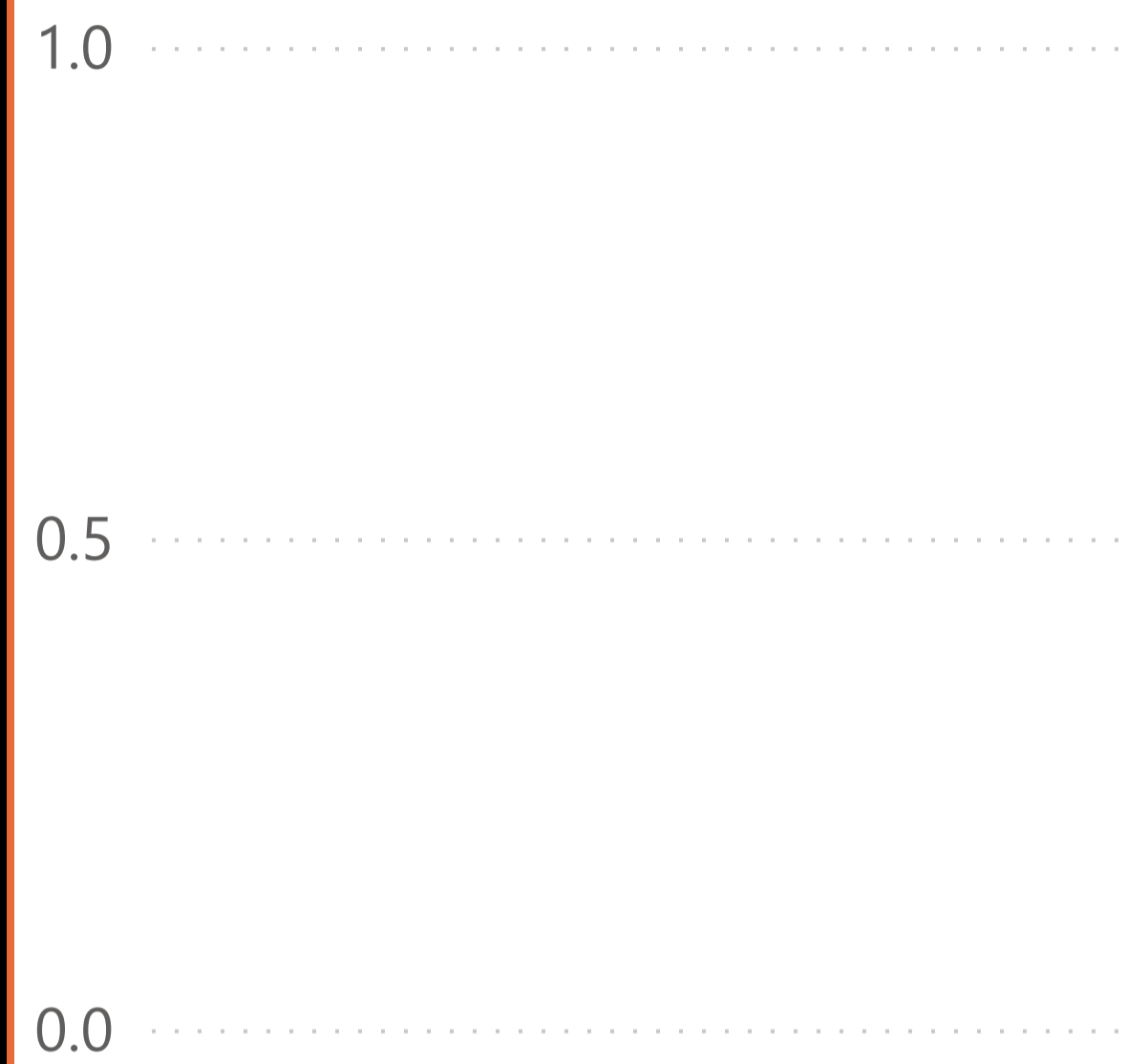
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

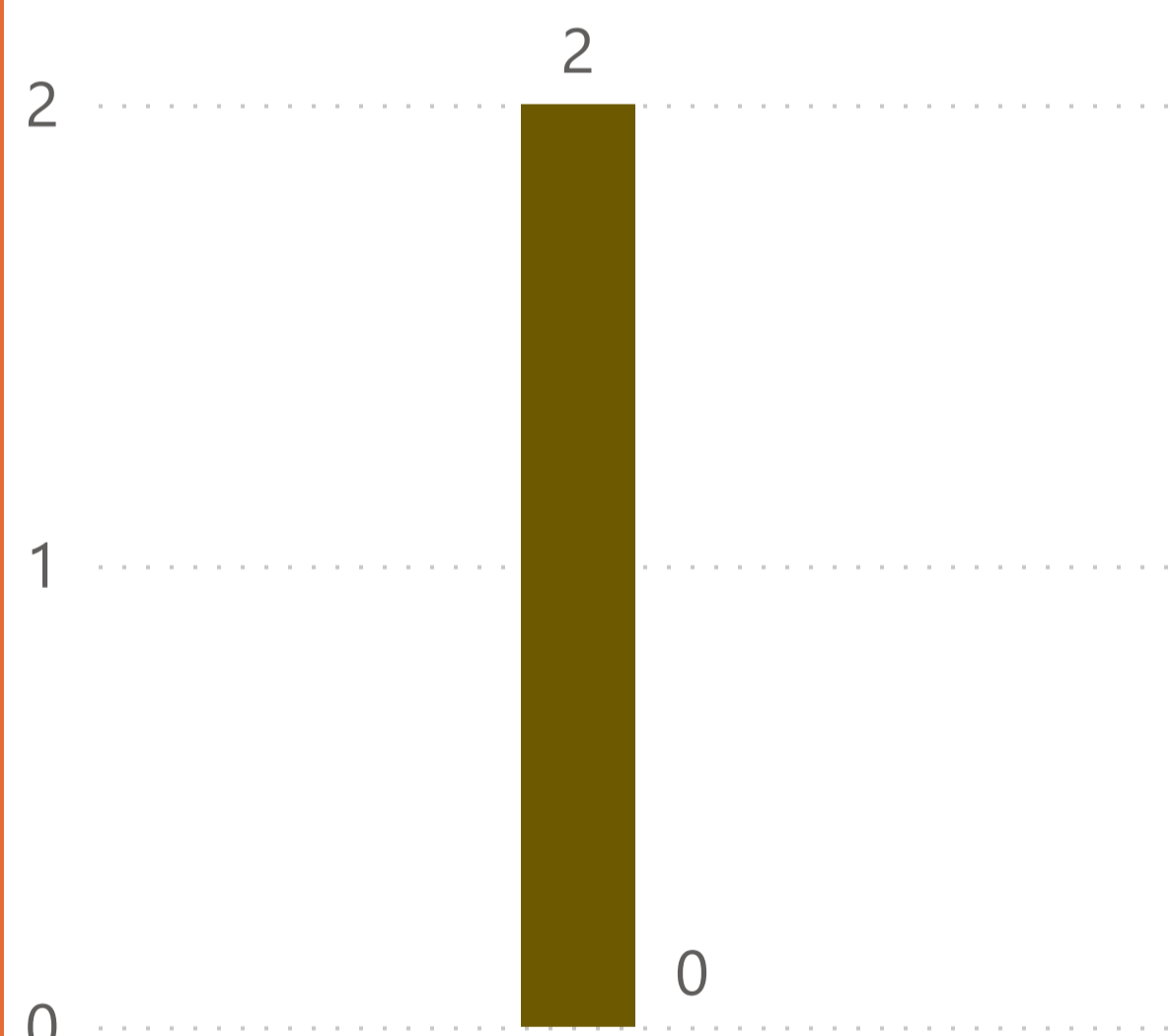
חזרה לתושב

19.60% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



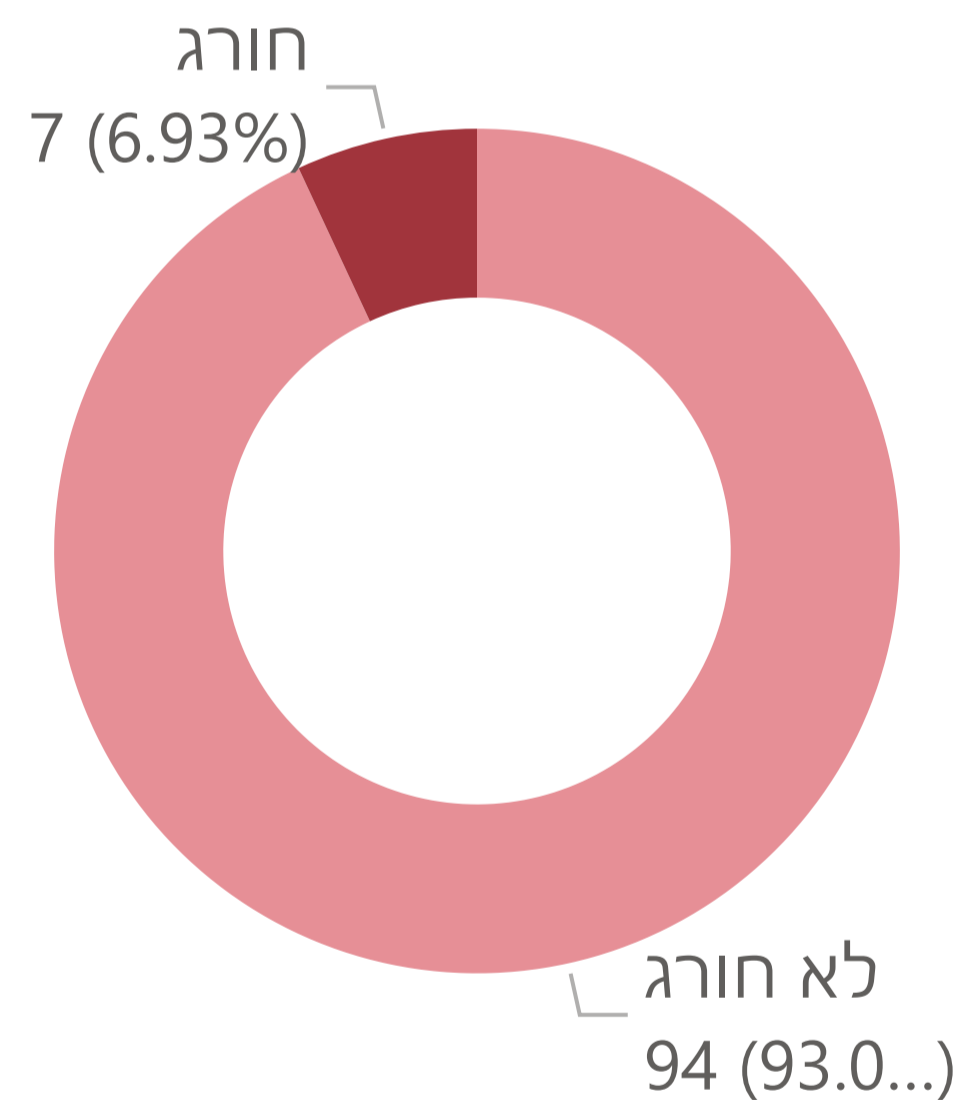
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



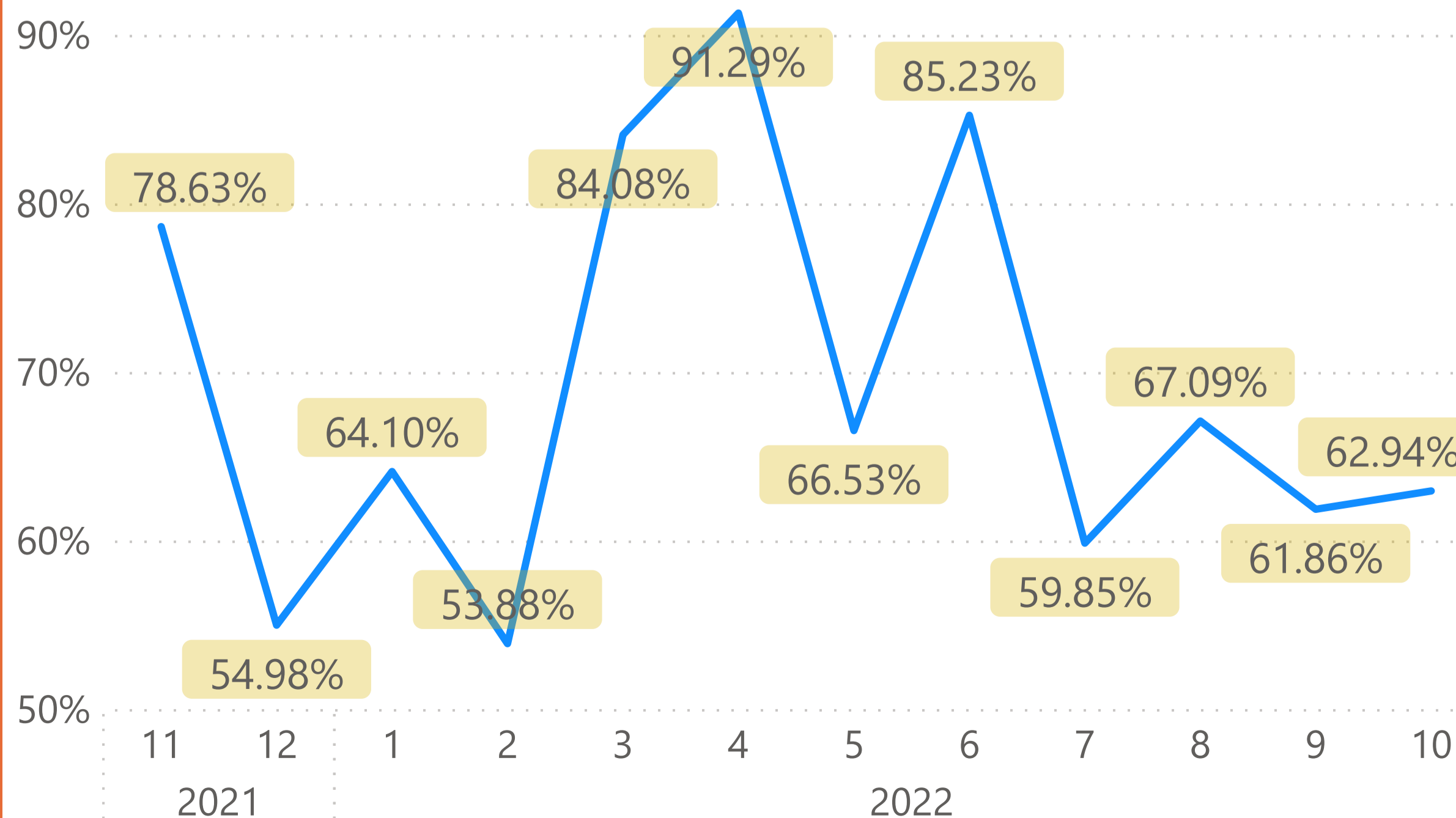
101

סה"כ פניות

6.93%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.34% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.08%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

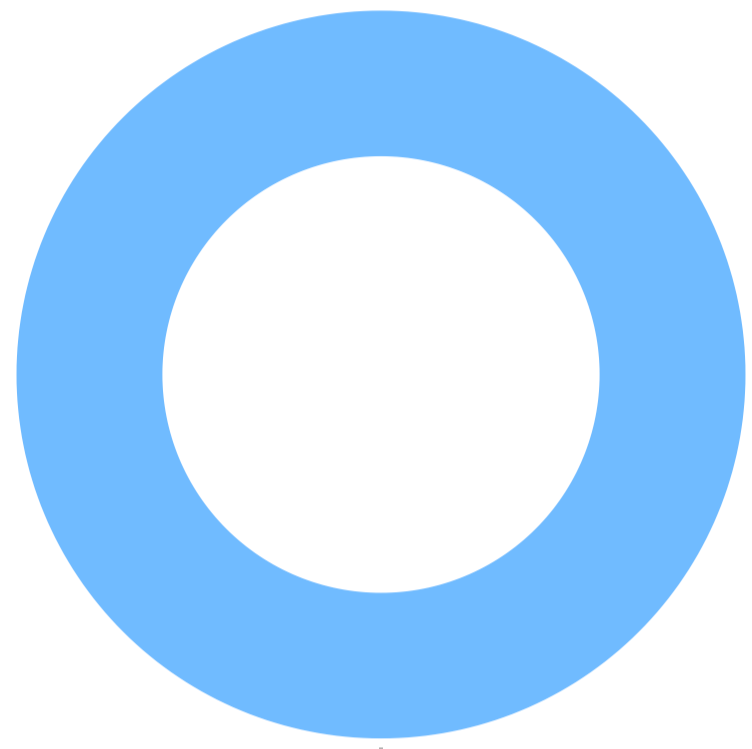
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.50% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,272 טופלו

1,272

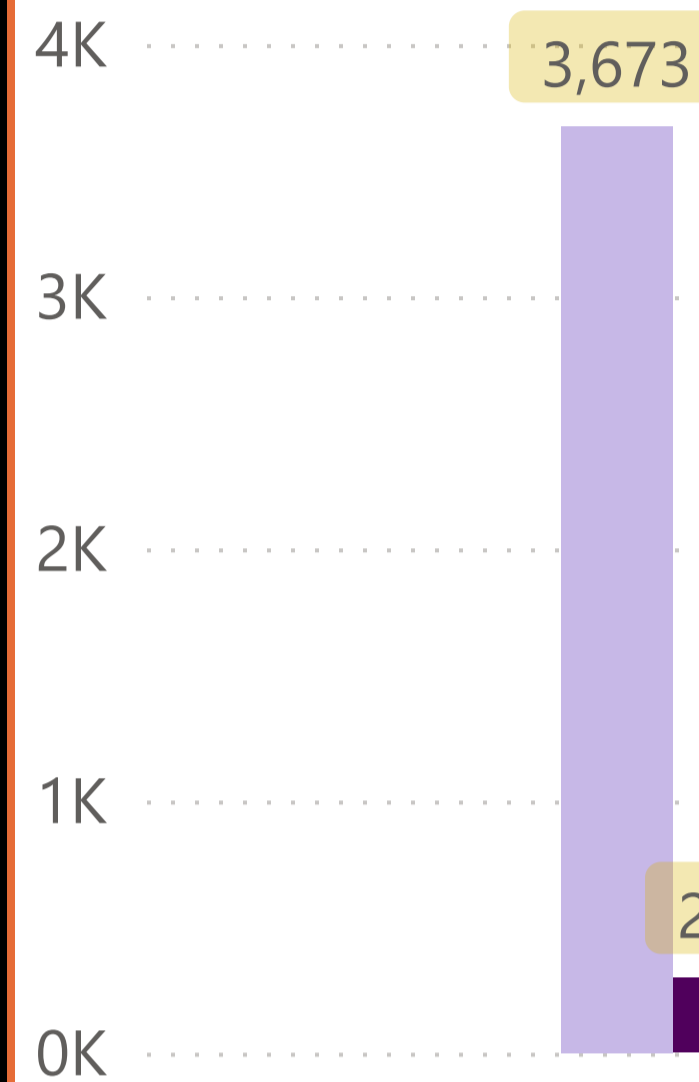
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



3,970

סה"כ שיחות נכנסות

92.52%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

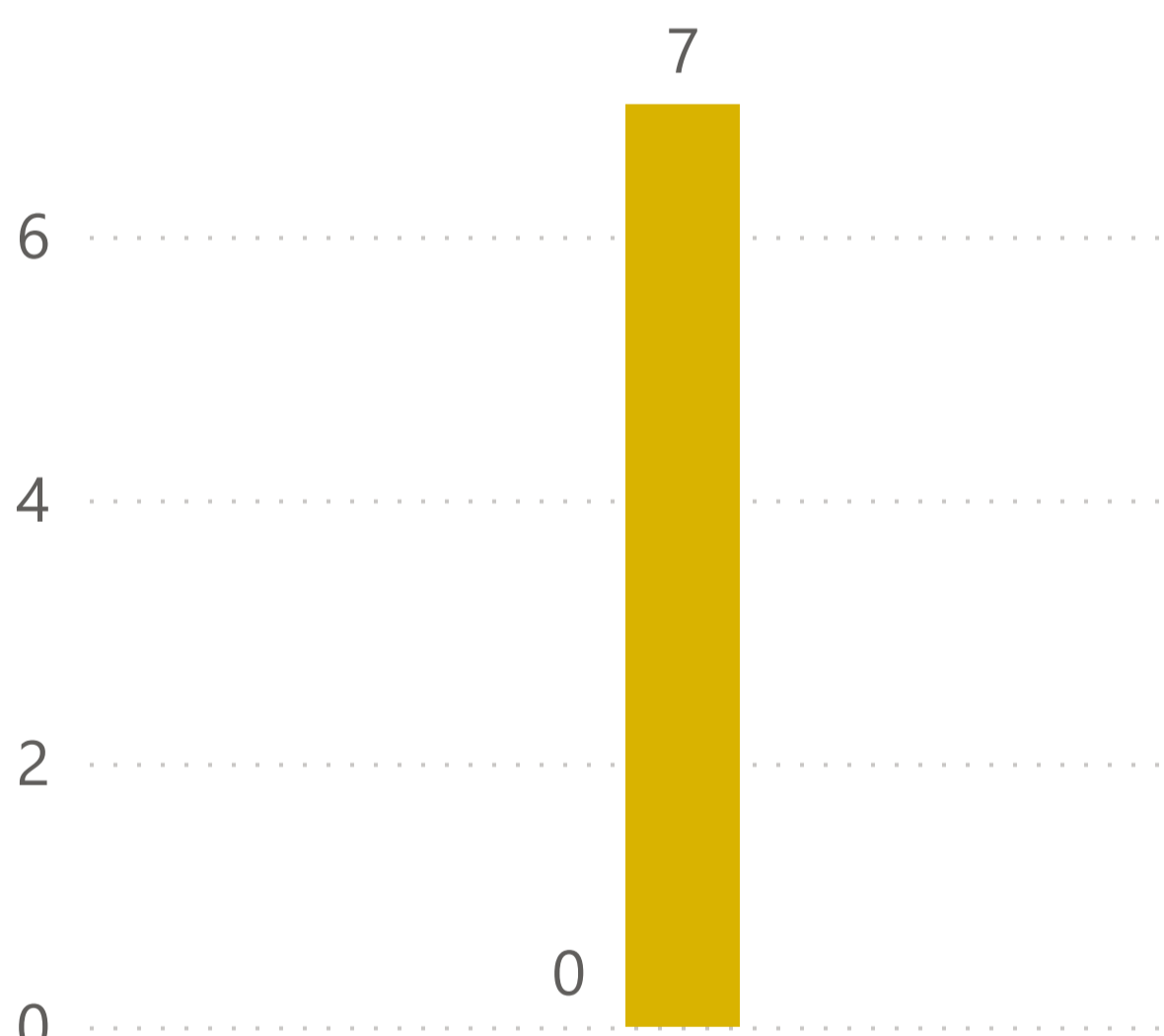
חזרה לתושב

18.98% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



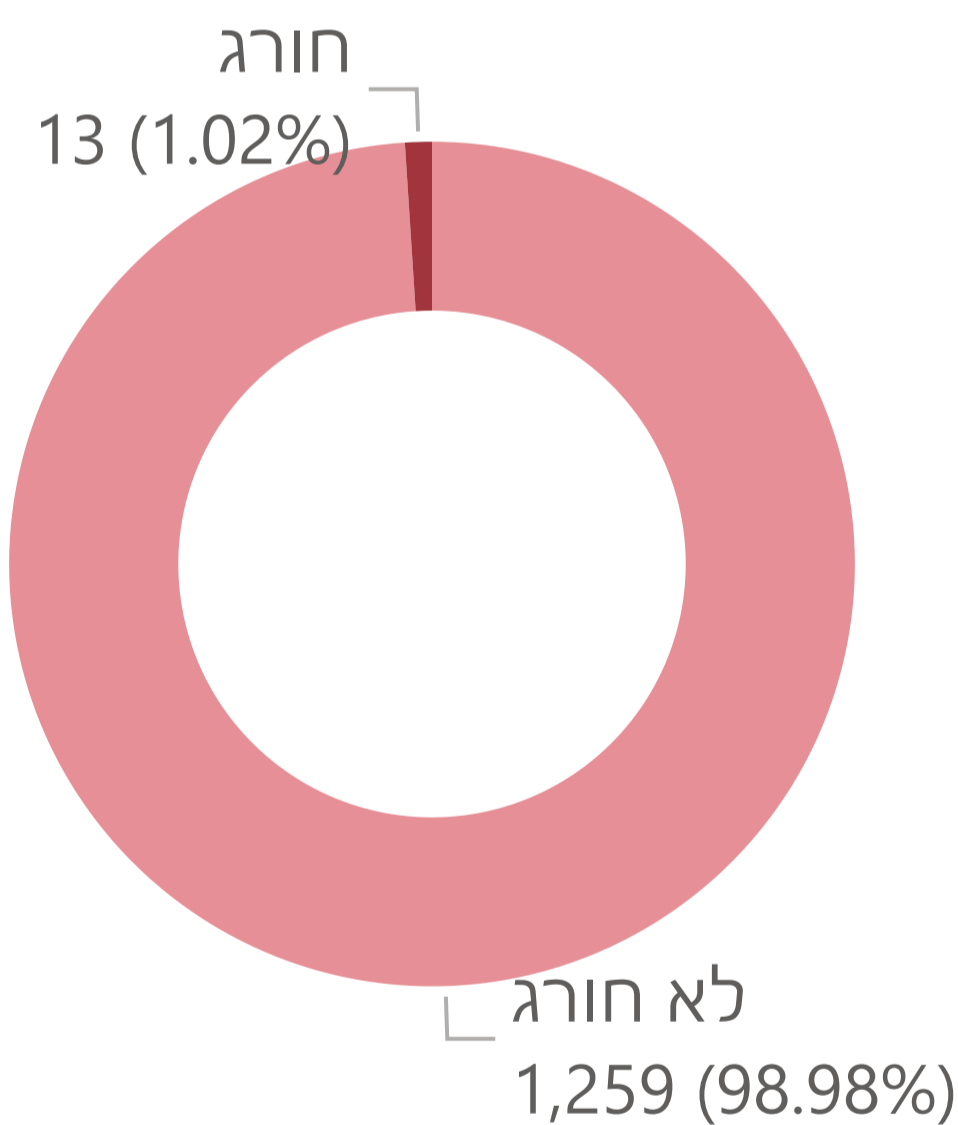
7

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



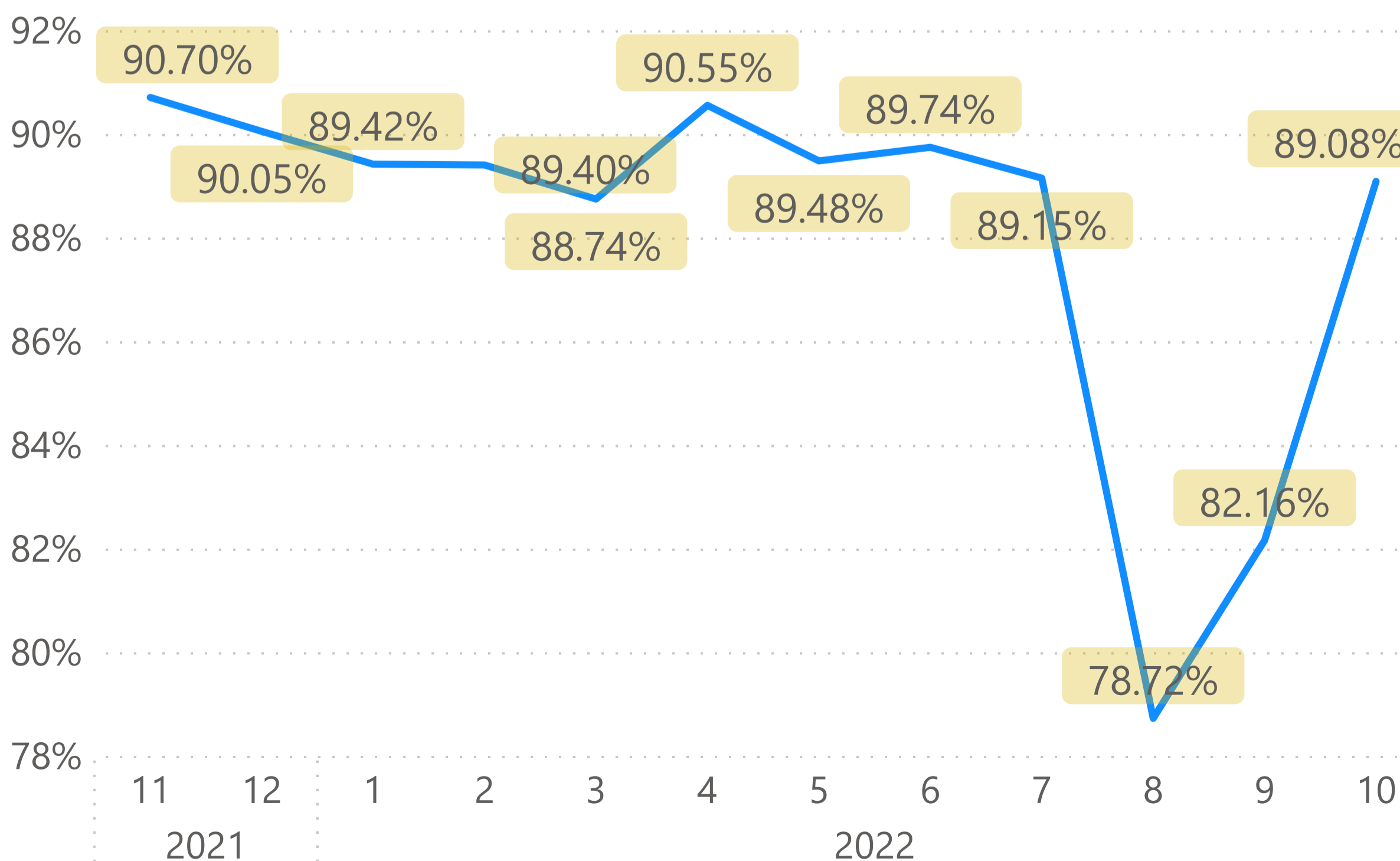
1,272

סה"כ פניות

1.02%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.60% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון