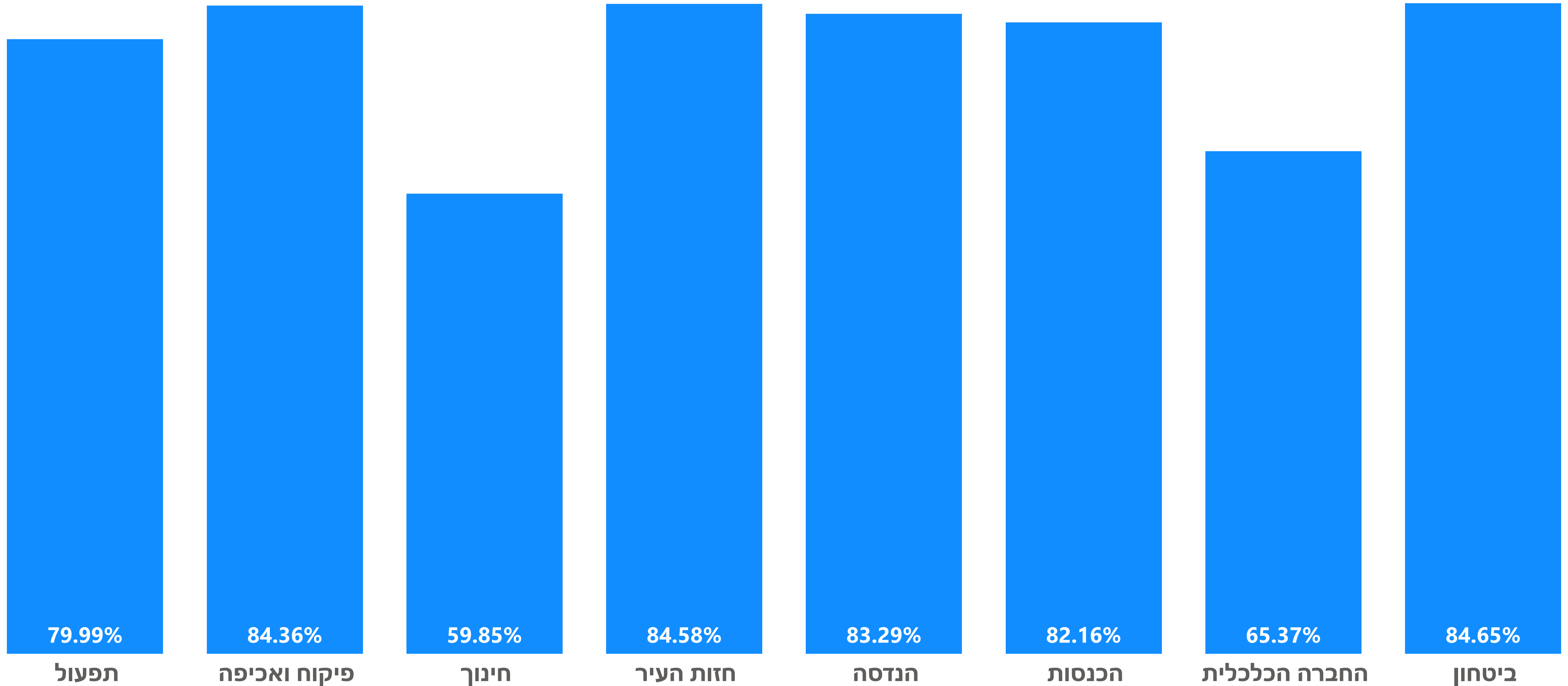


9/1/2022

9/30/2022

ציוני יחידות



9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

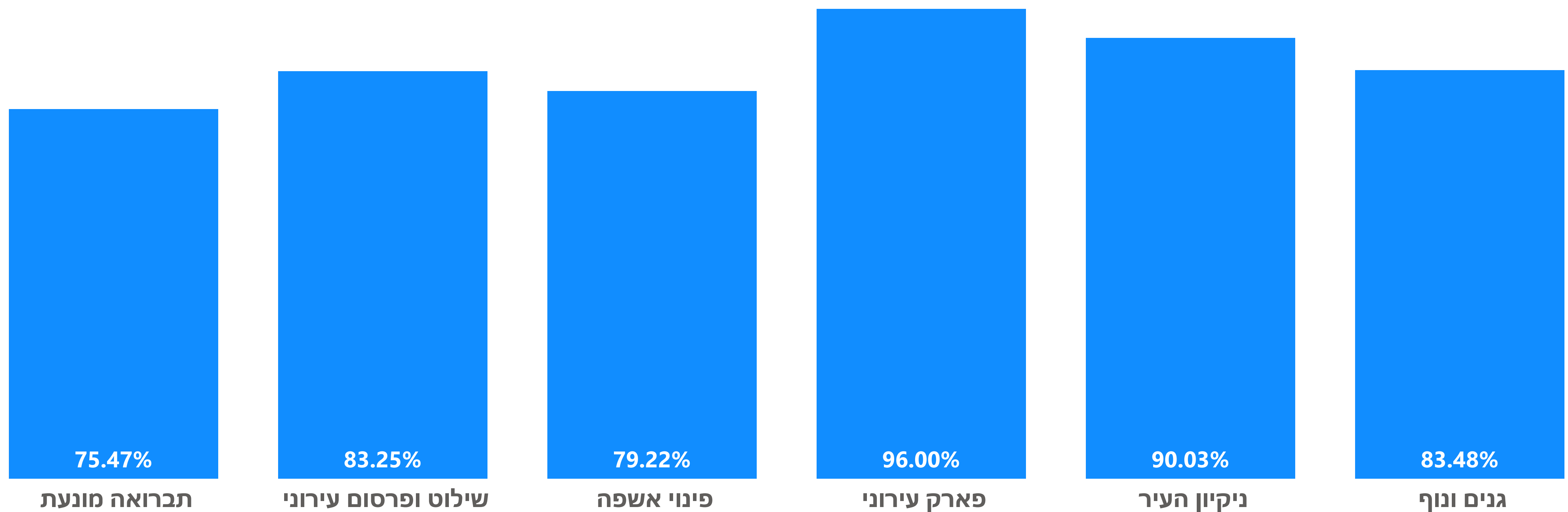
ציון סופי

84.58%

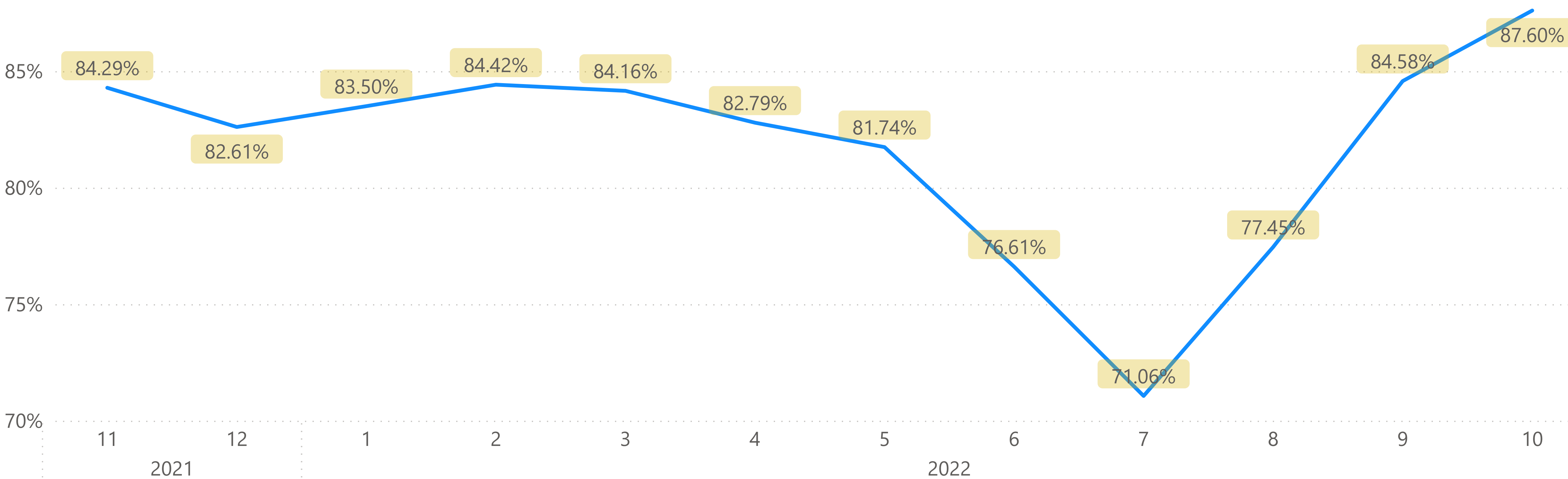
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.48%

משה לביא

גנים ונוף

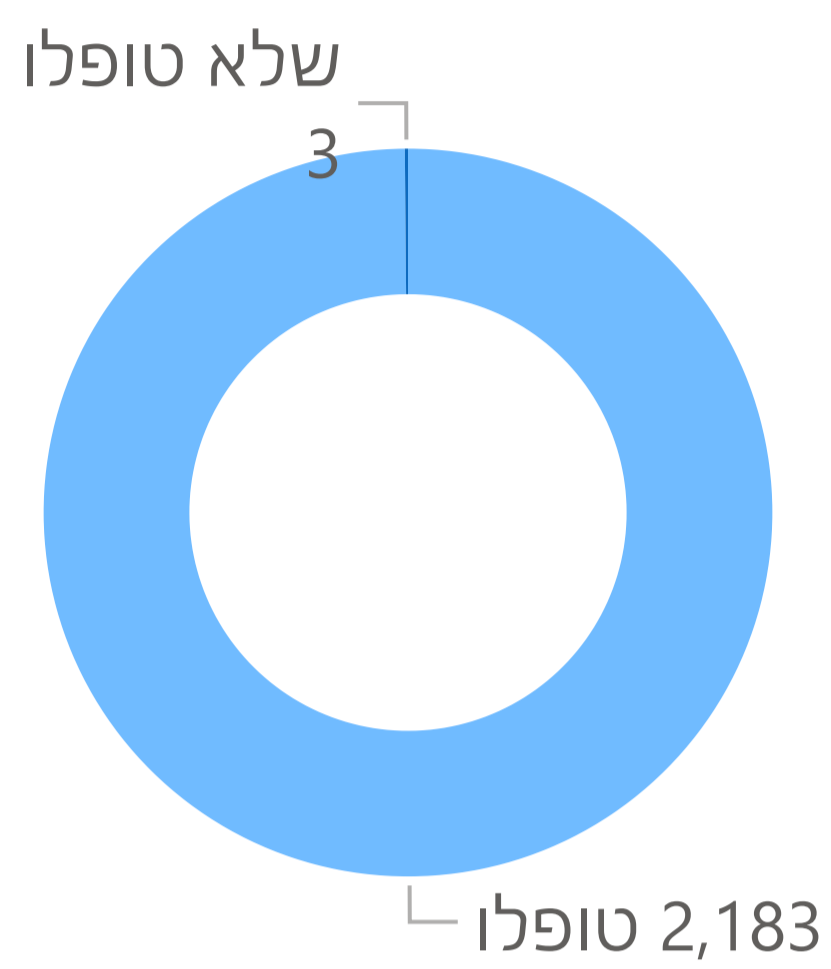
35.75% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,186

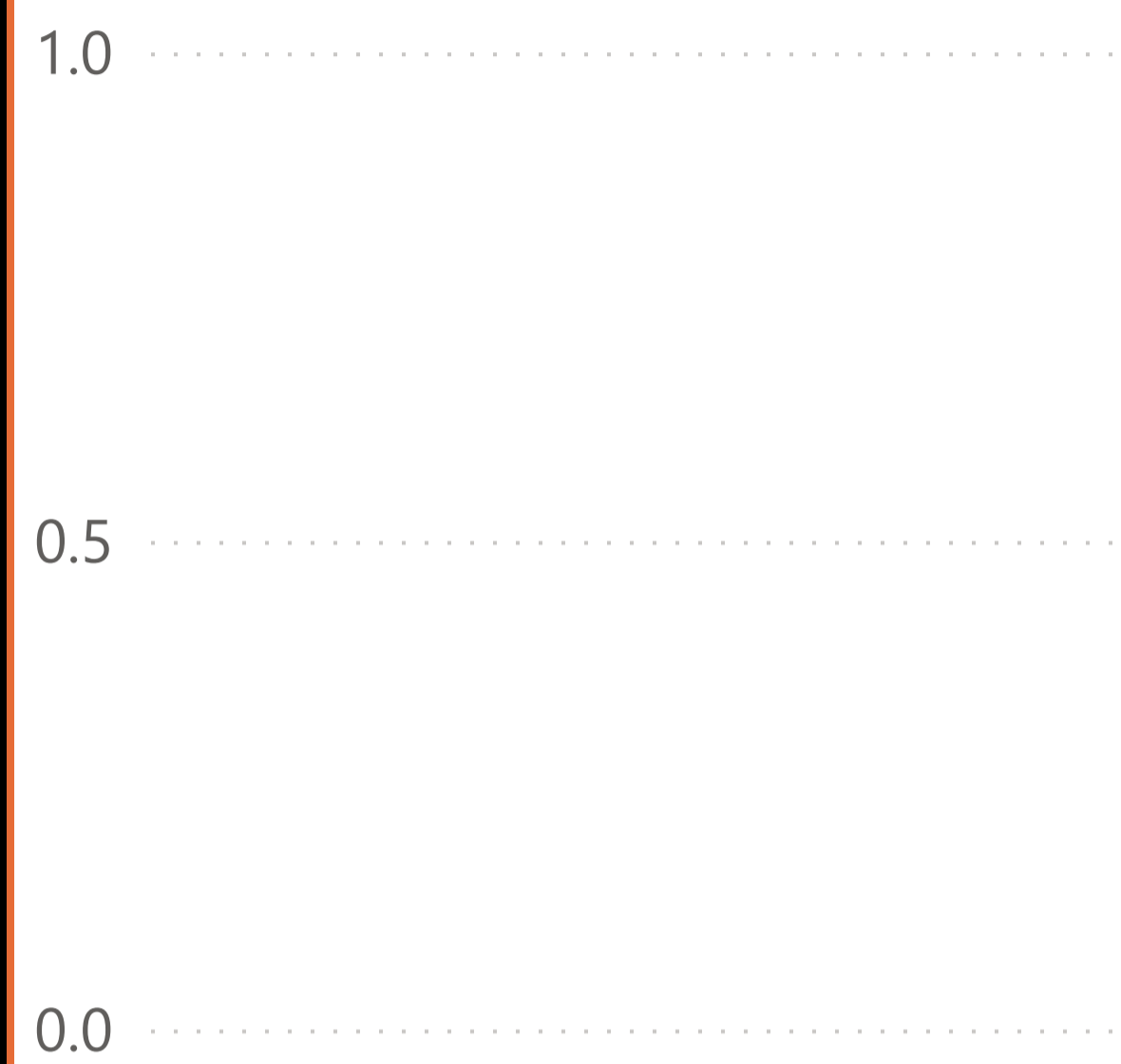
סה"כ פניות

0.14%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

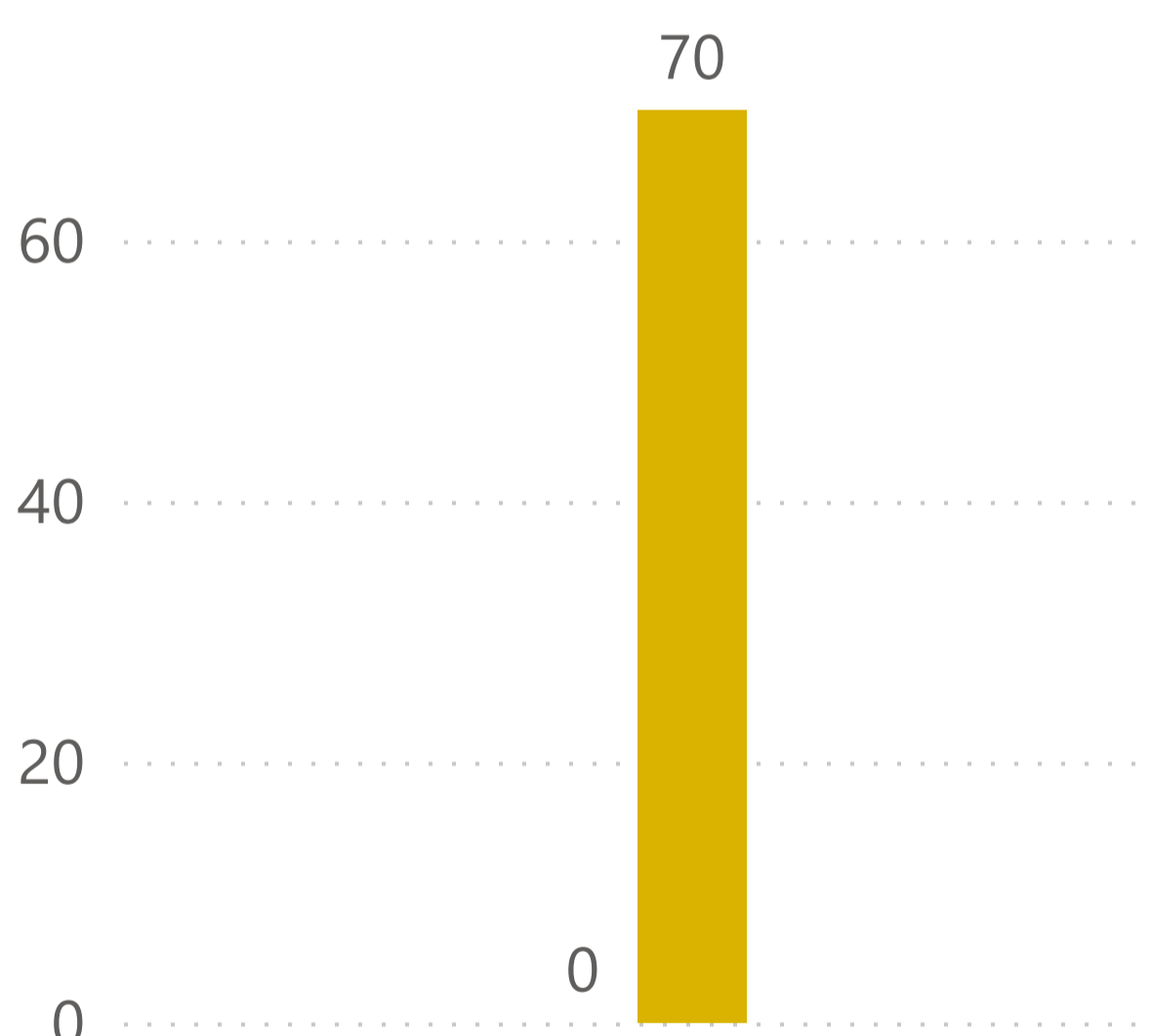
חזרה לתושב

24.51% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



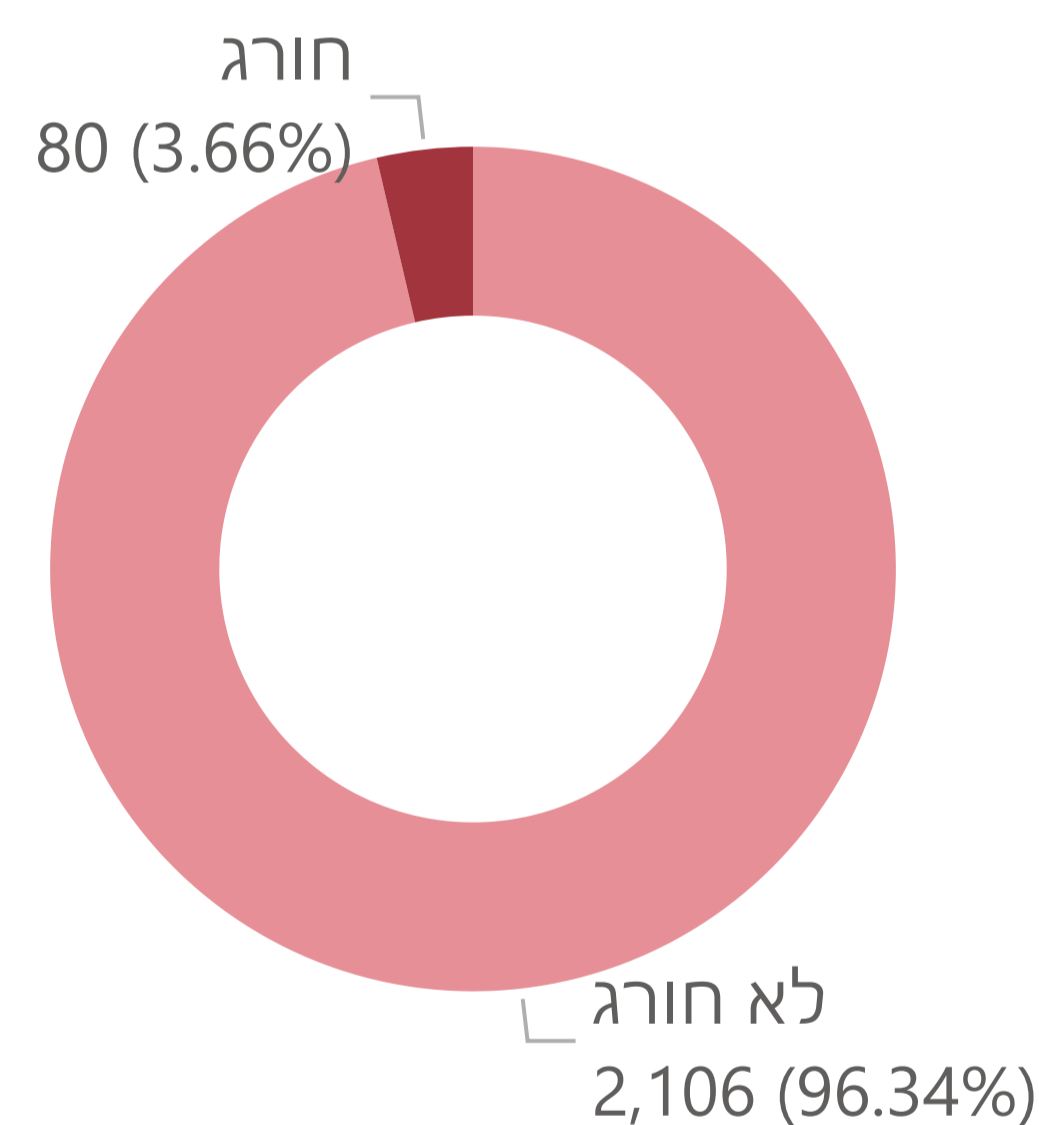
70

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



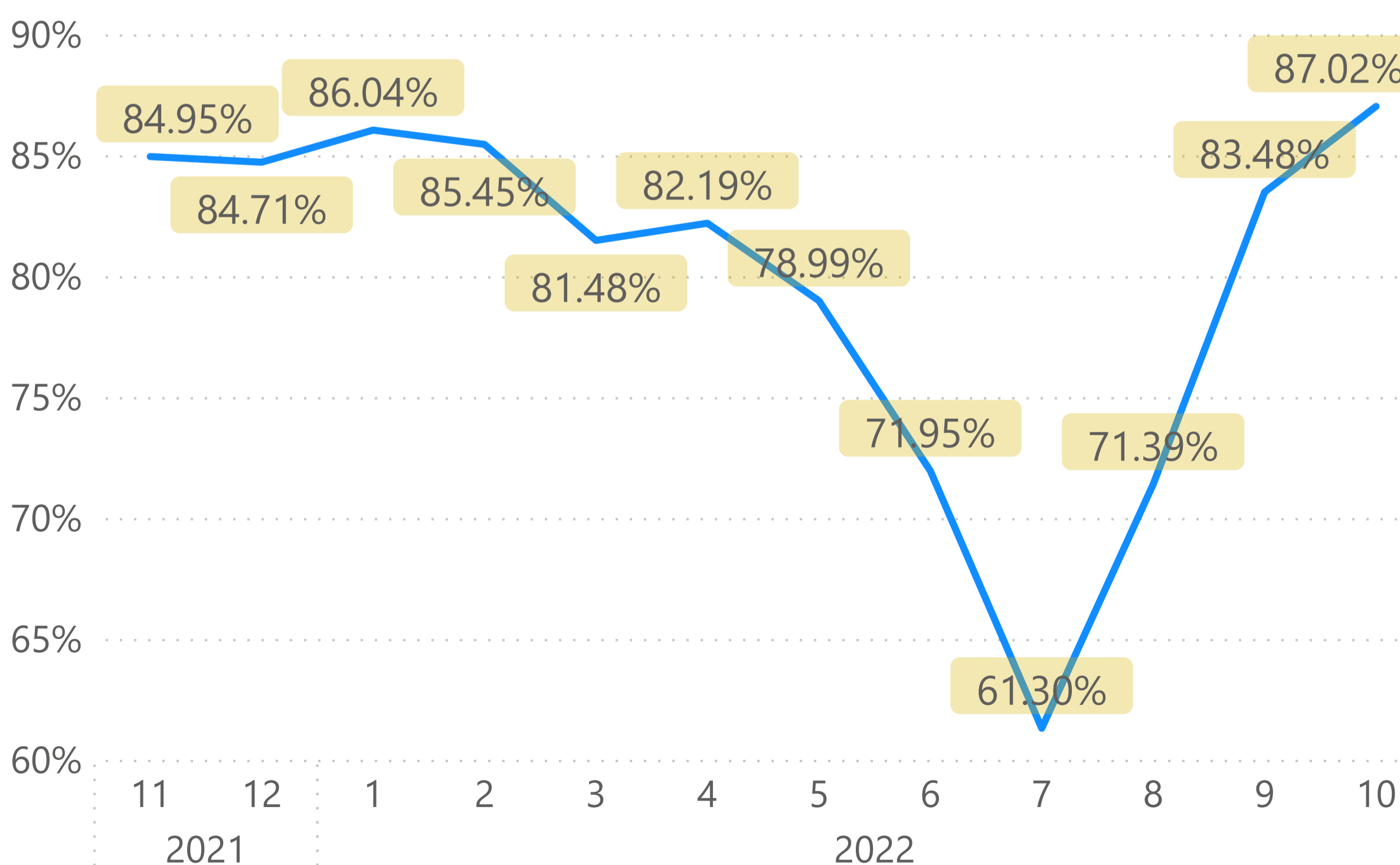
2,186

סה"כ פניות

3.66%

פניות חורגות

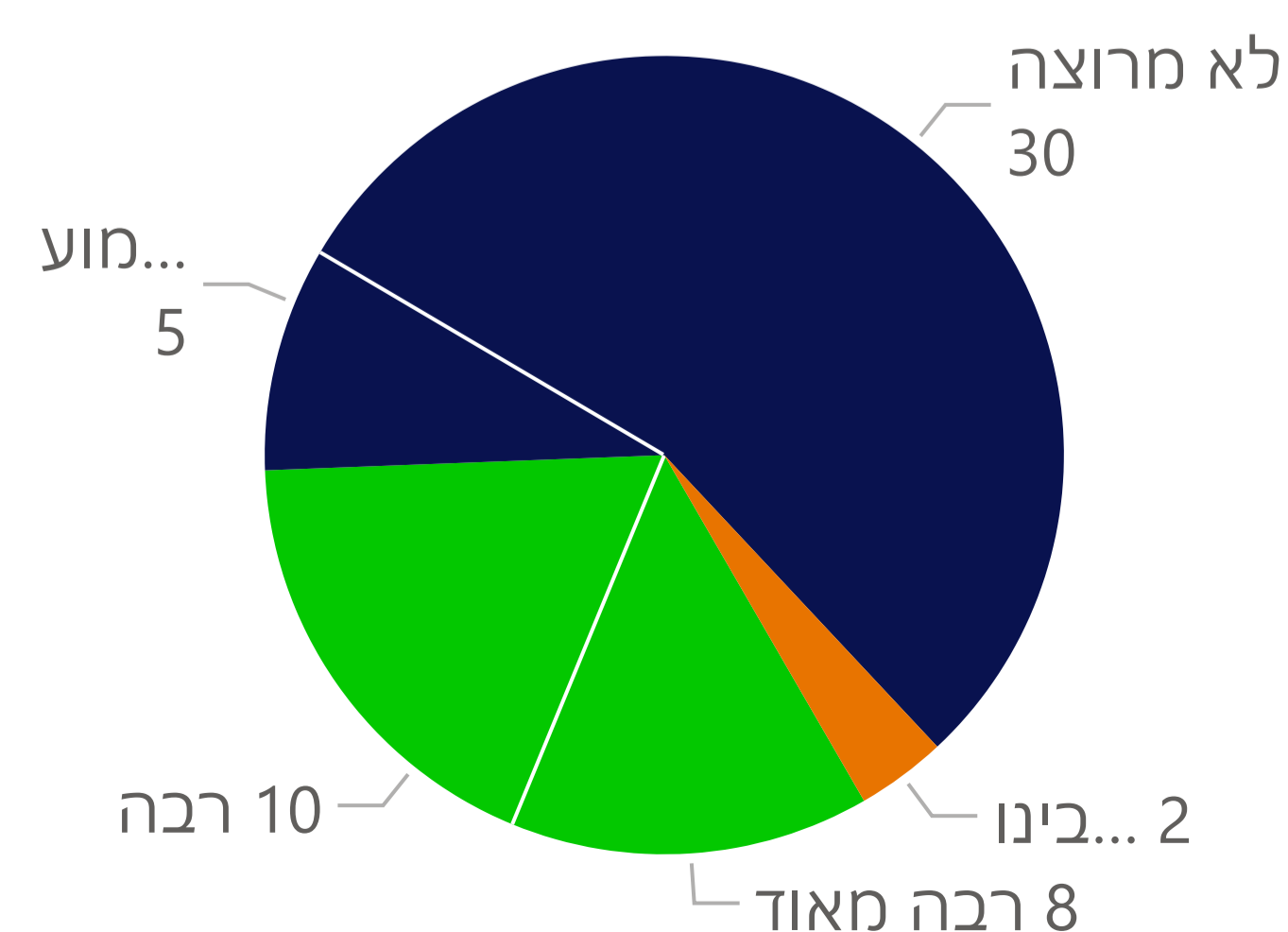
מגמת ציונים



3.22% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



55

סה"כ סקרים

32.16%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.03%

אסף טל

ניקיון העיר

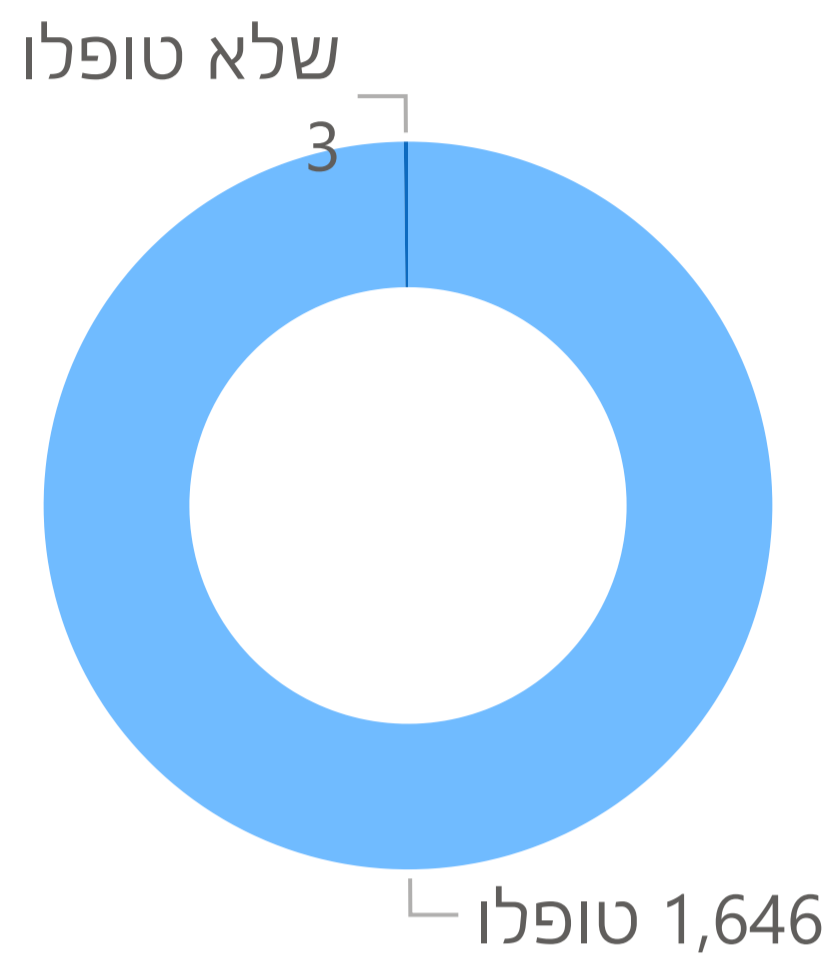
35.67% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,649

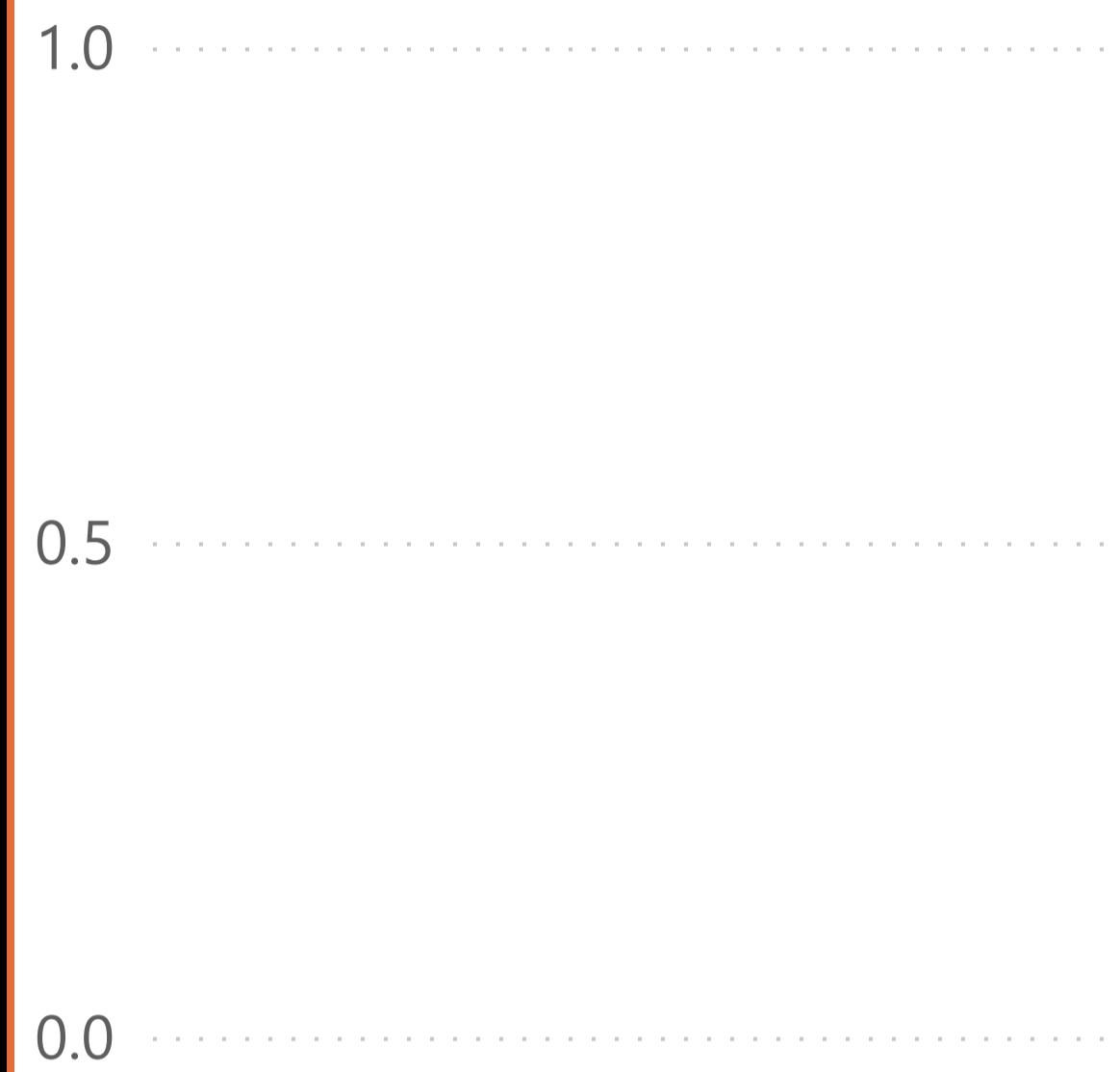
סה"כ פניות

0.19%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

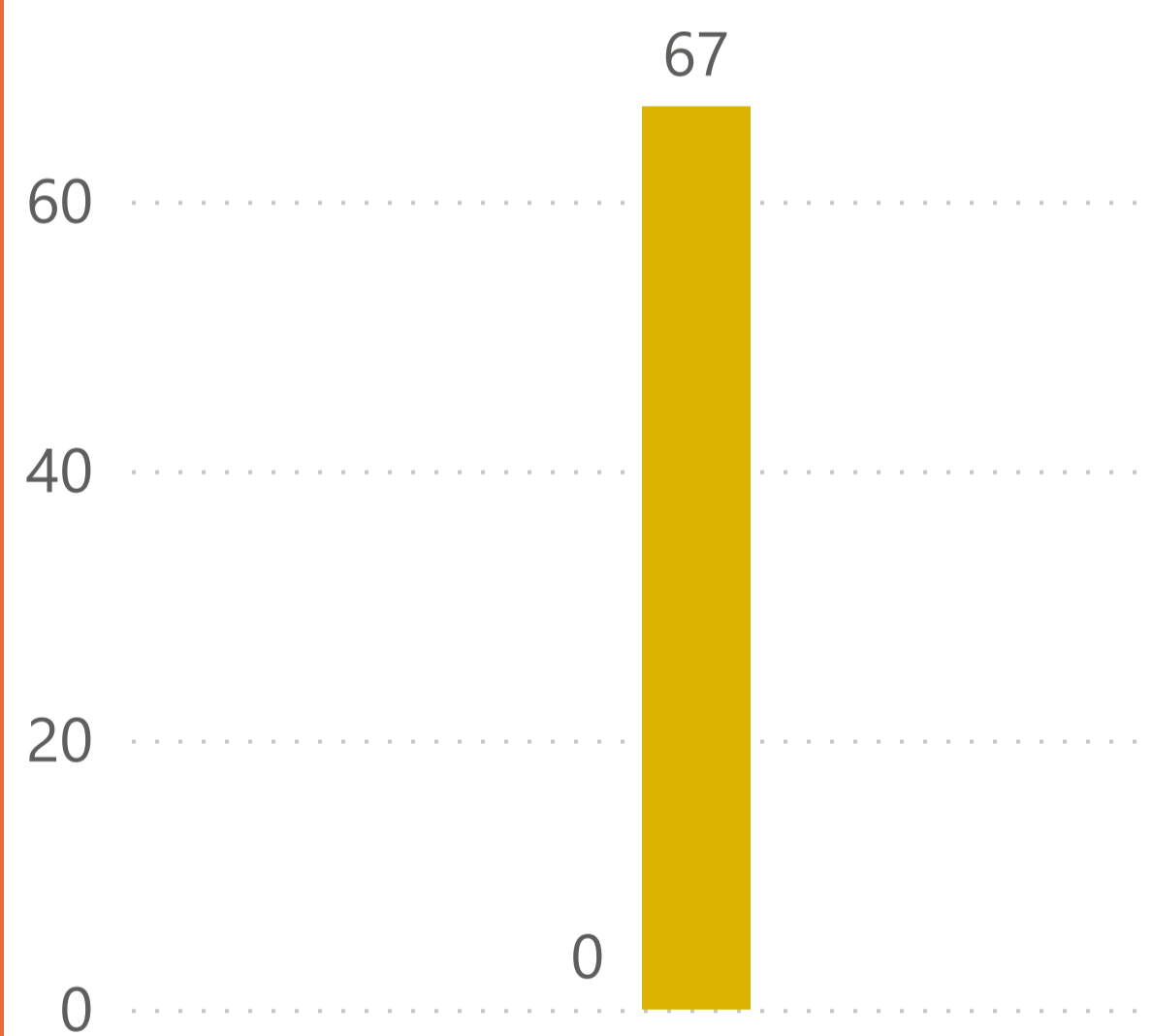
חזרה לתושב

28.82% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



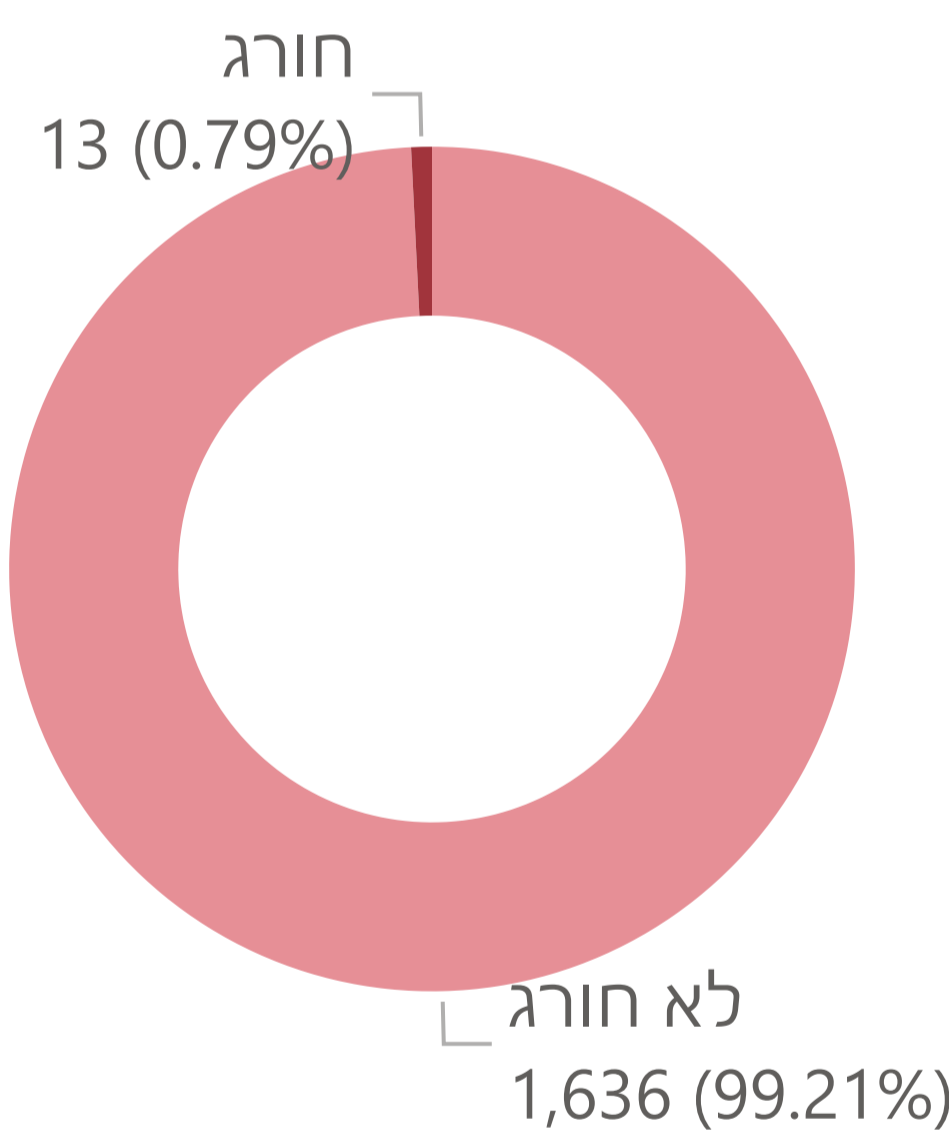
67

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



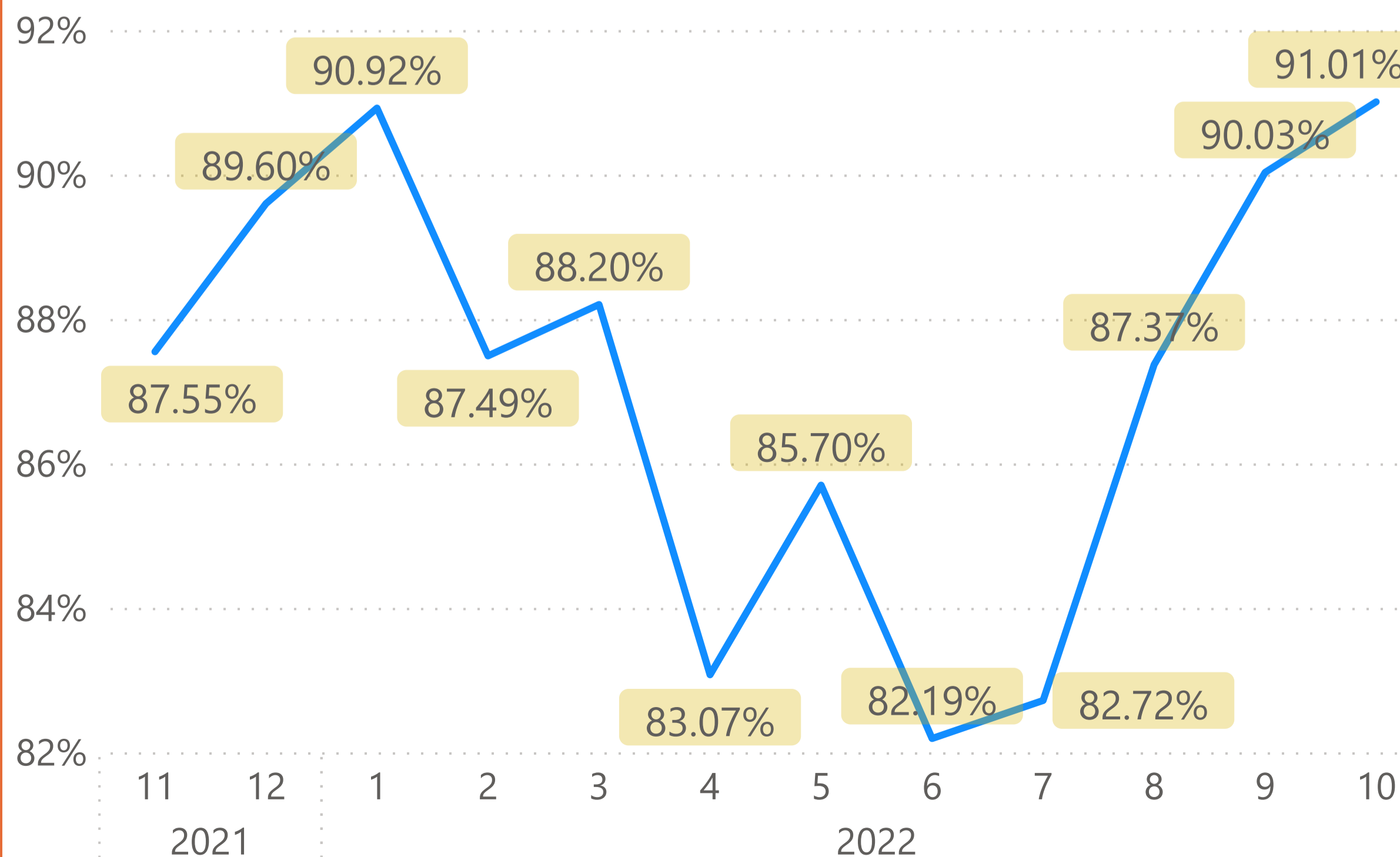
1,649

סה"כ פניות

0.79%

פניות חורגות

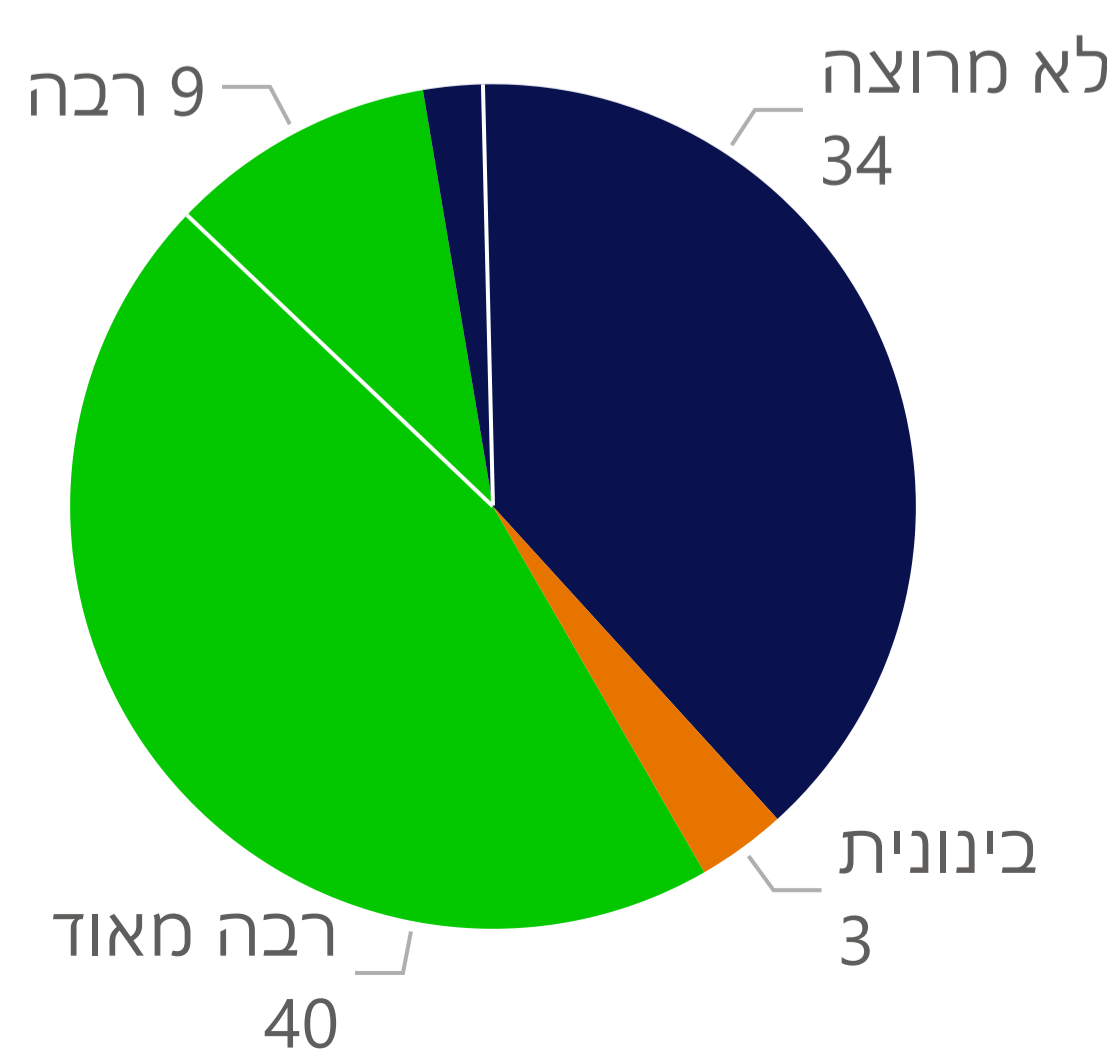
מגמת ציונים



5.54% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



88

סה"כ סקרים

55.40%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.22%

אסף טל

פינוי אשפה

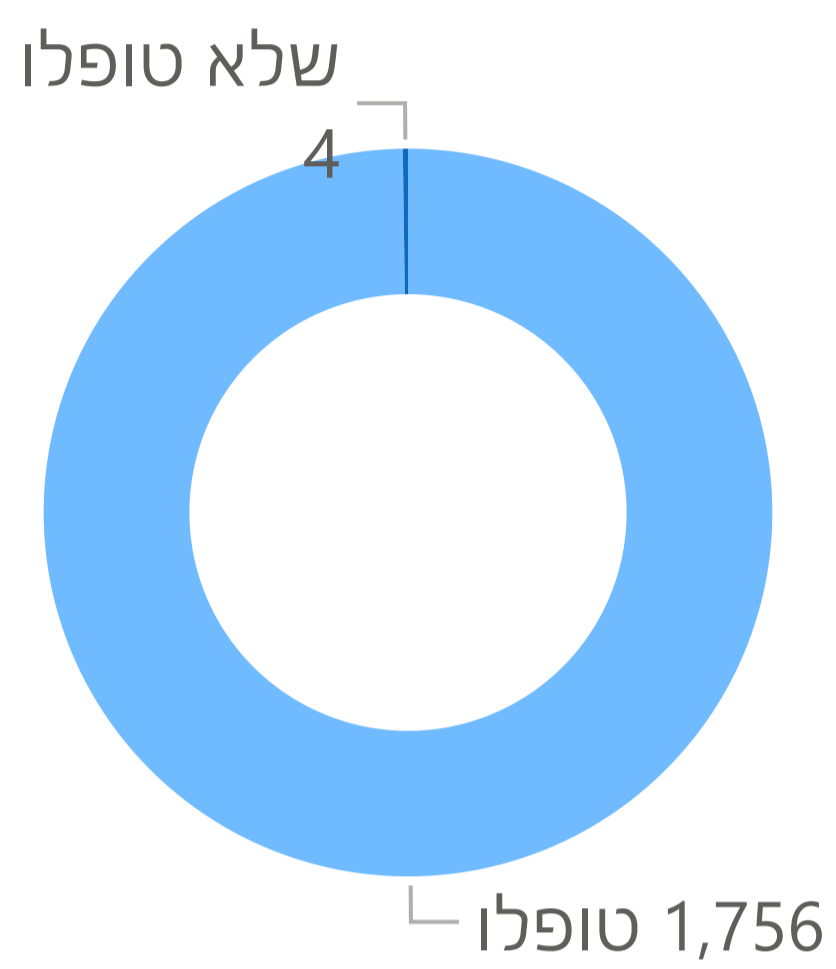
35.59% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,760

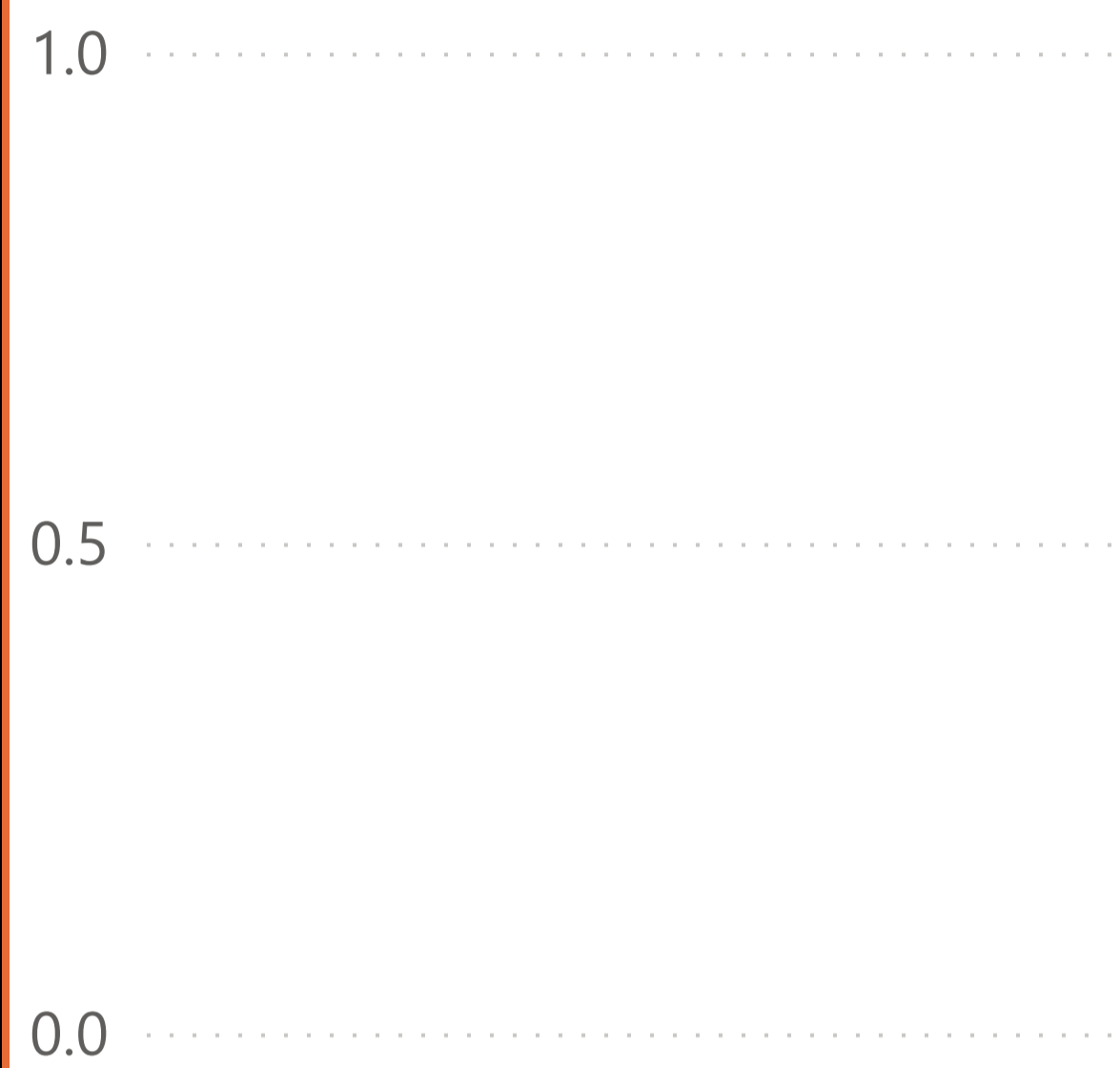
סה"כ פניות

0.24%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

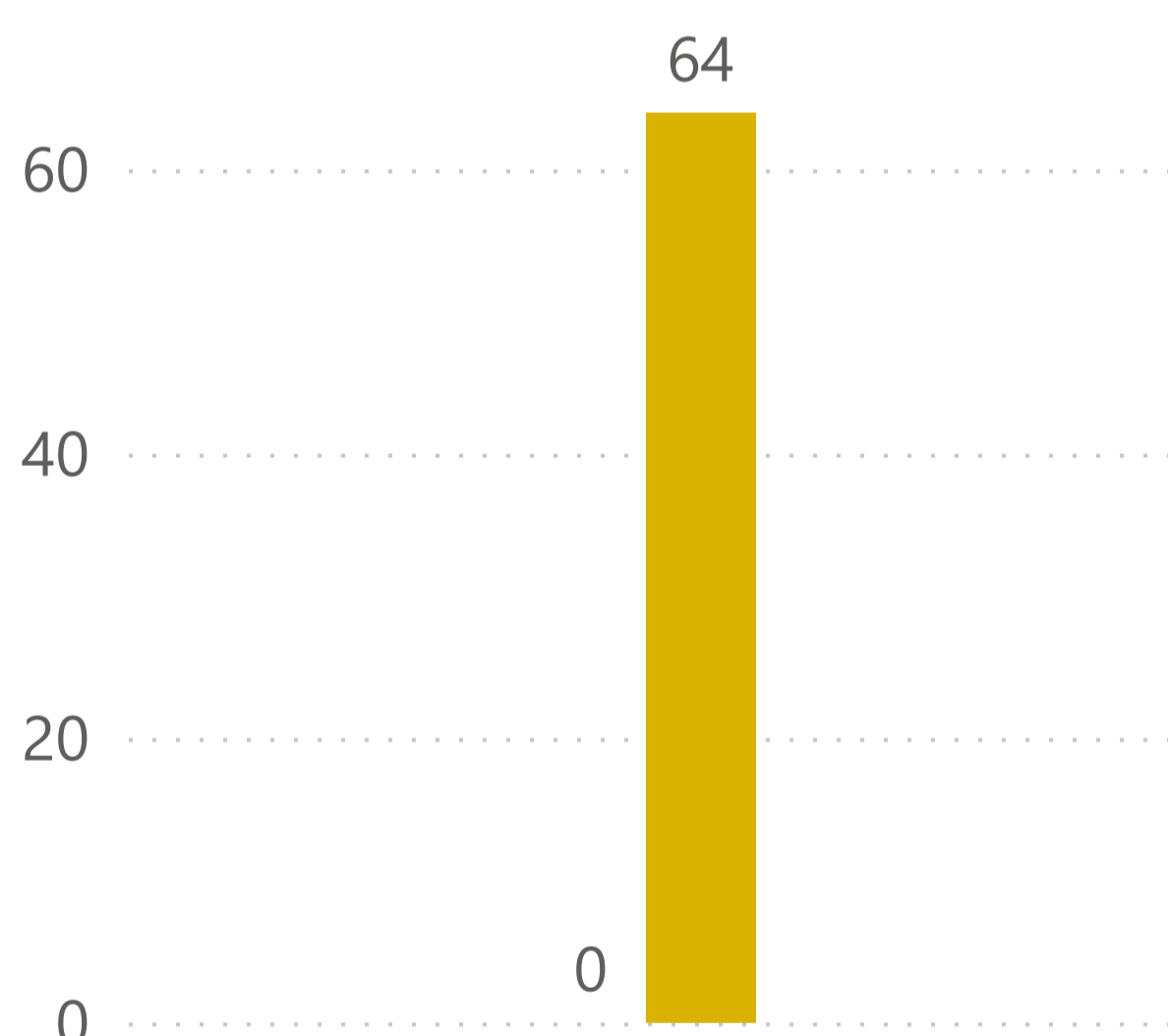
חזרה לתושב

18.32% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



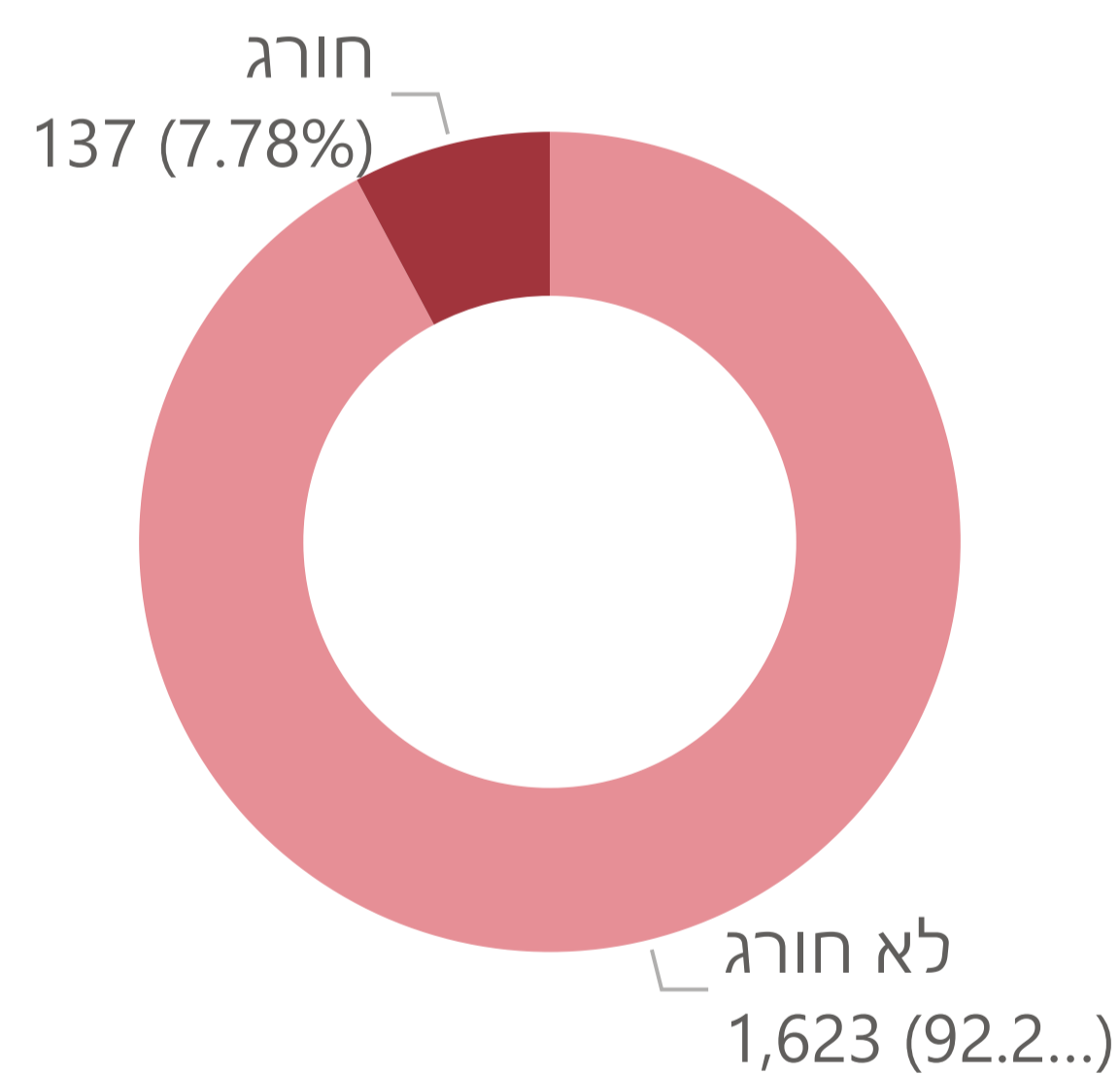
64

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



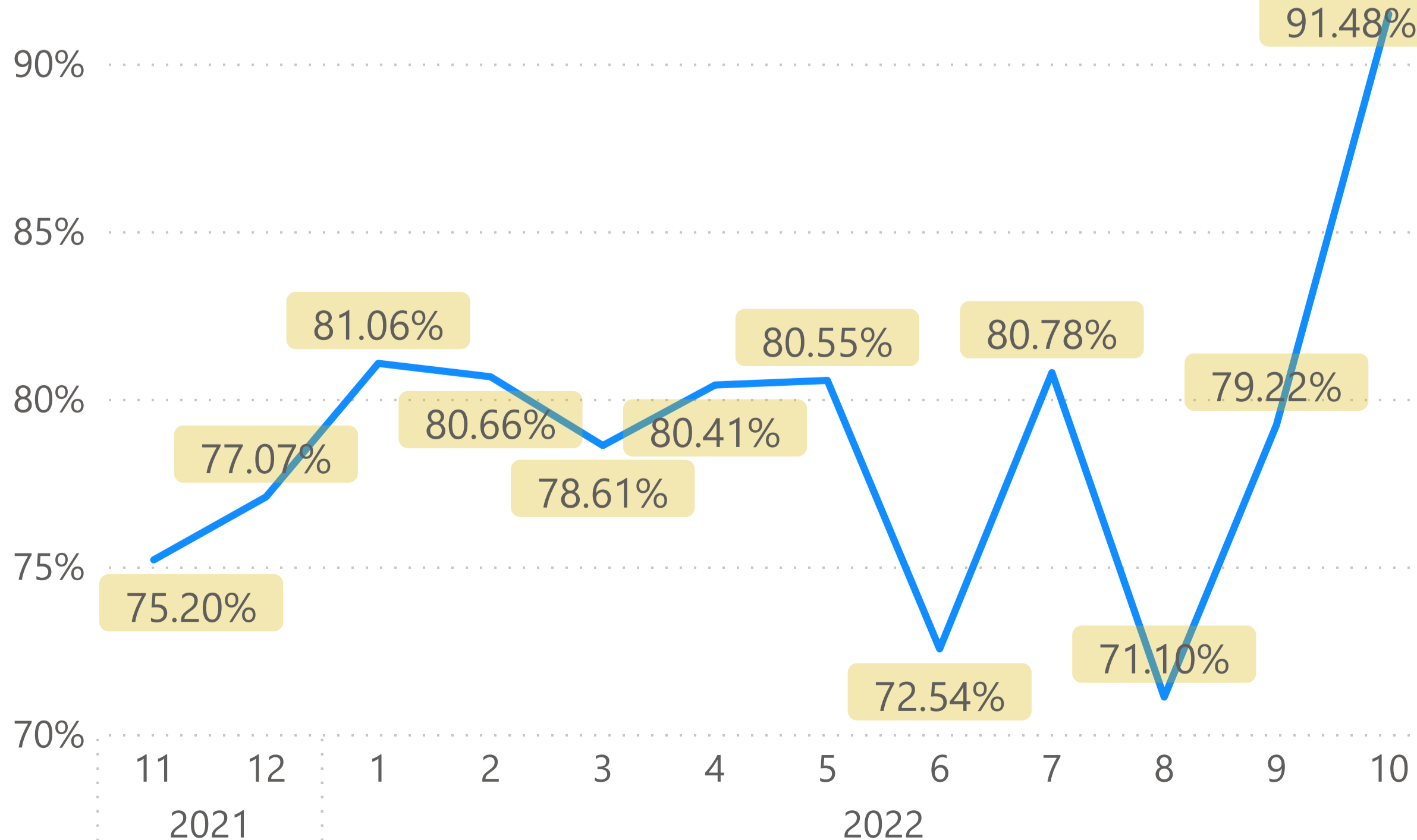
1,760

סה"כ פניות

7.78%

פניות חורגות

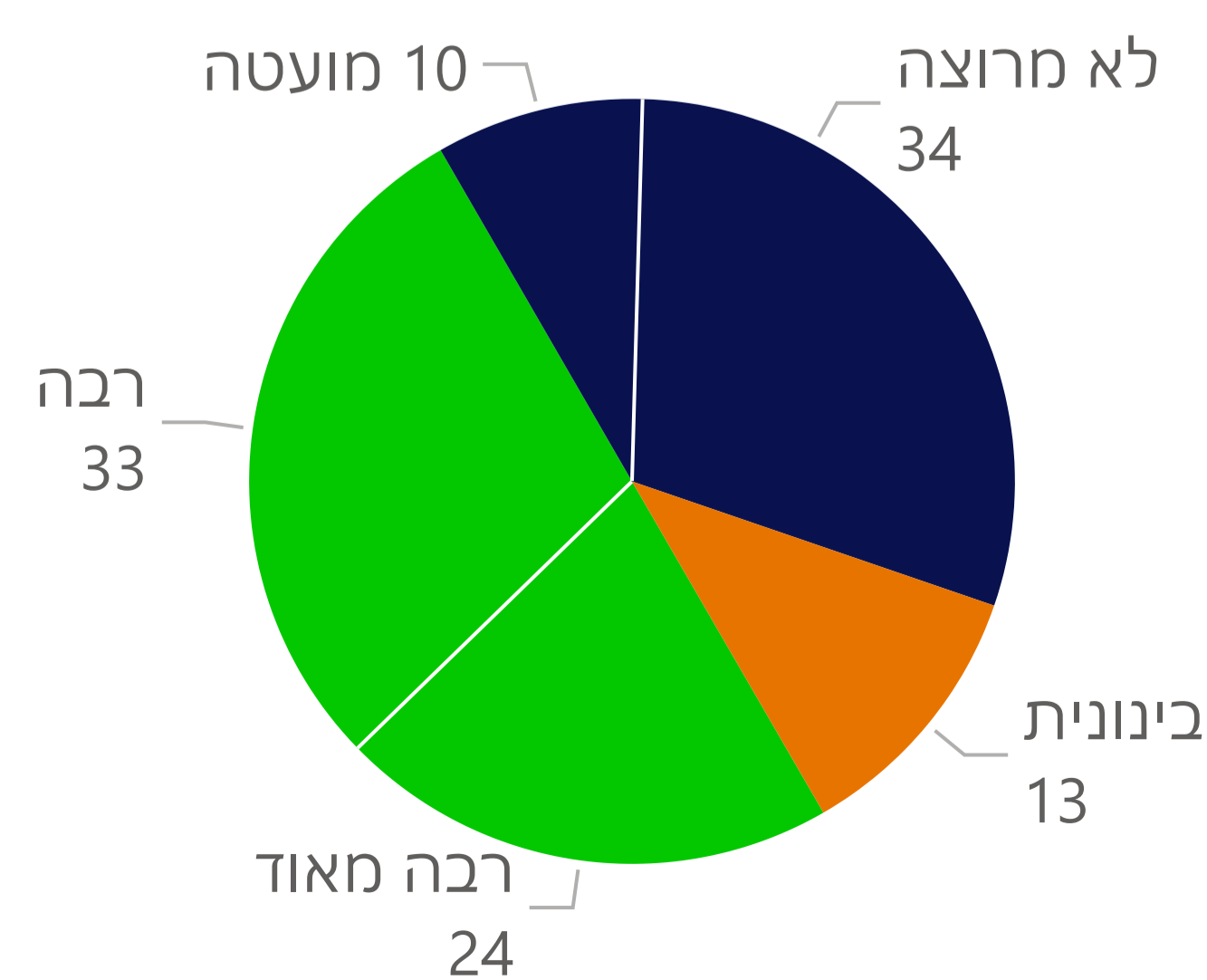
מגמת ציונים



5.31% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



114

סה"כ סקרים

53.07%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

96.00%

מוטי מורי

פארק עירוני

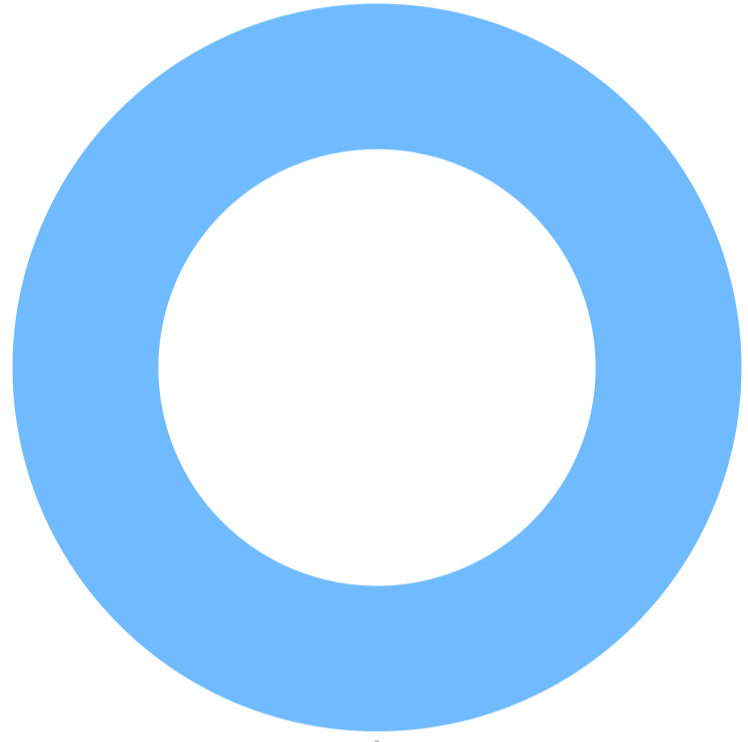
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



29 טופלו

29

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

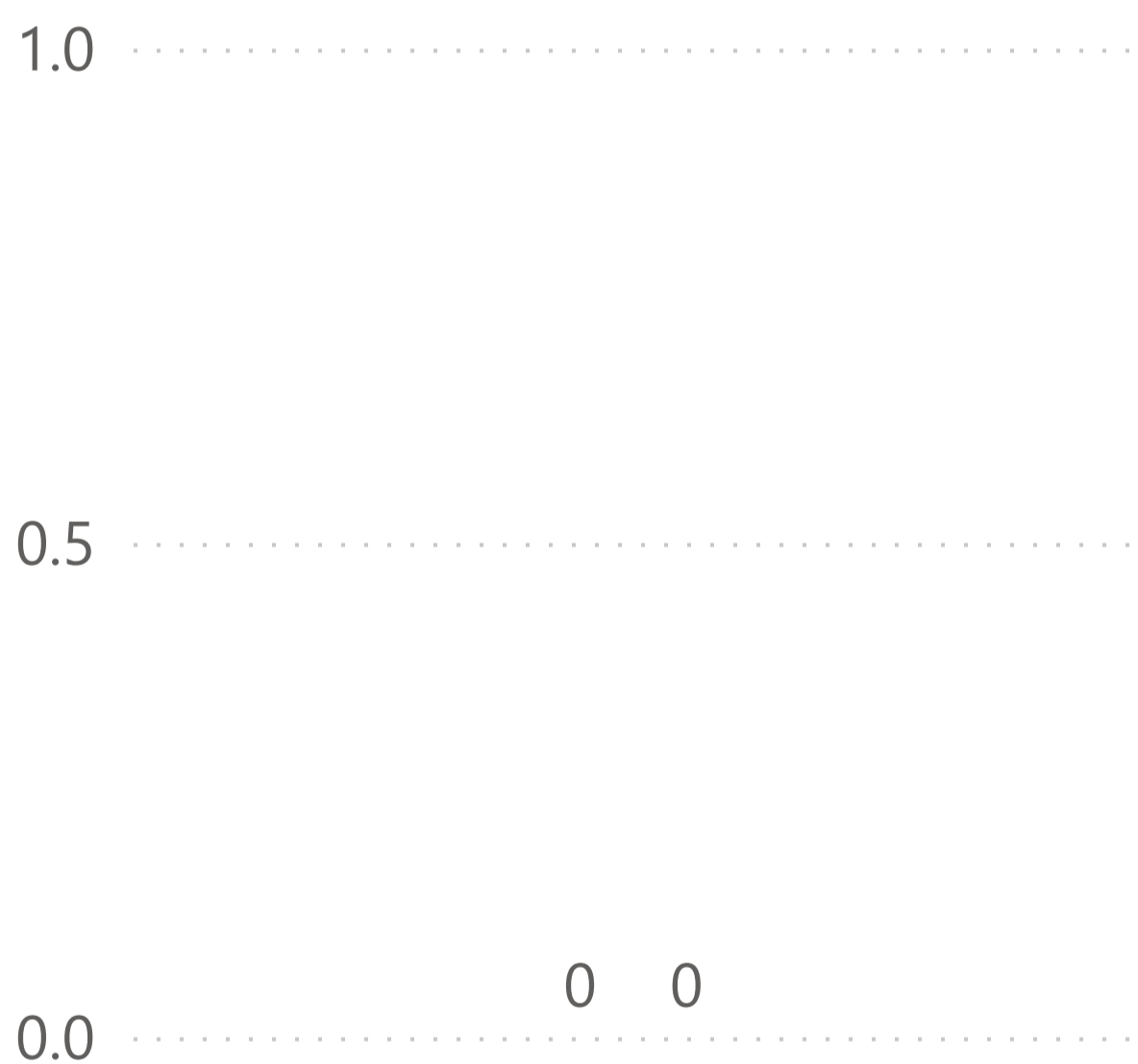
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



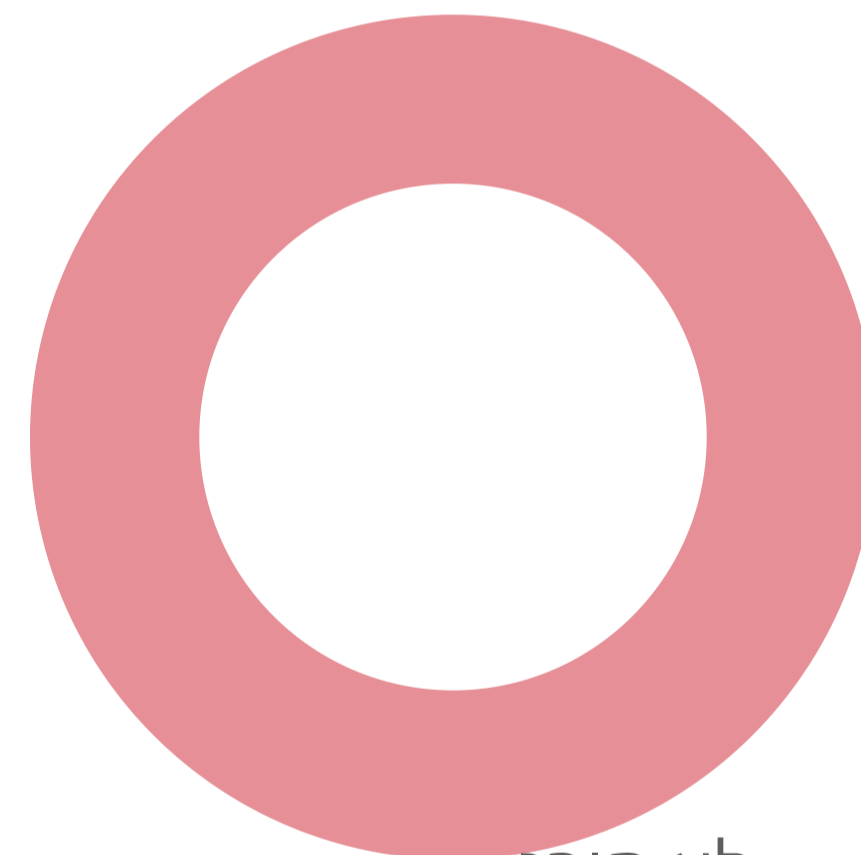
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



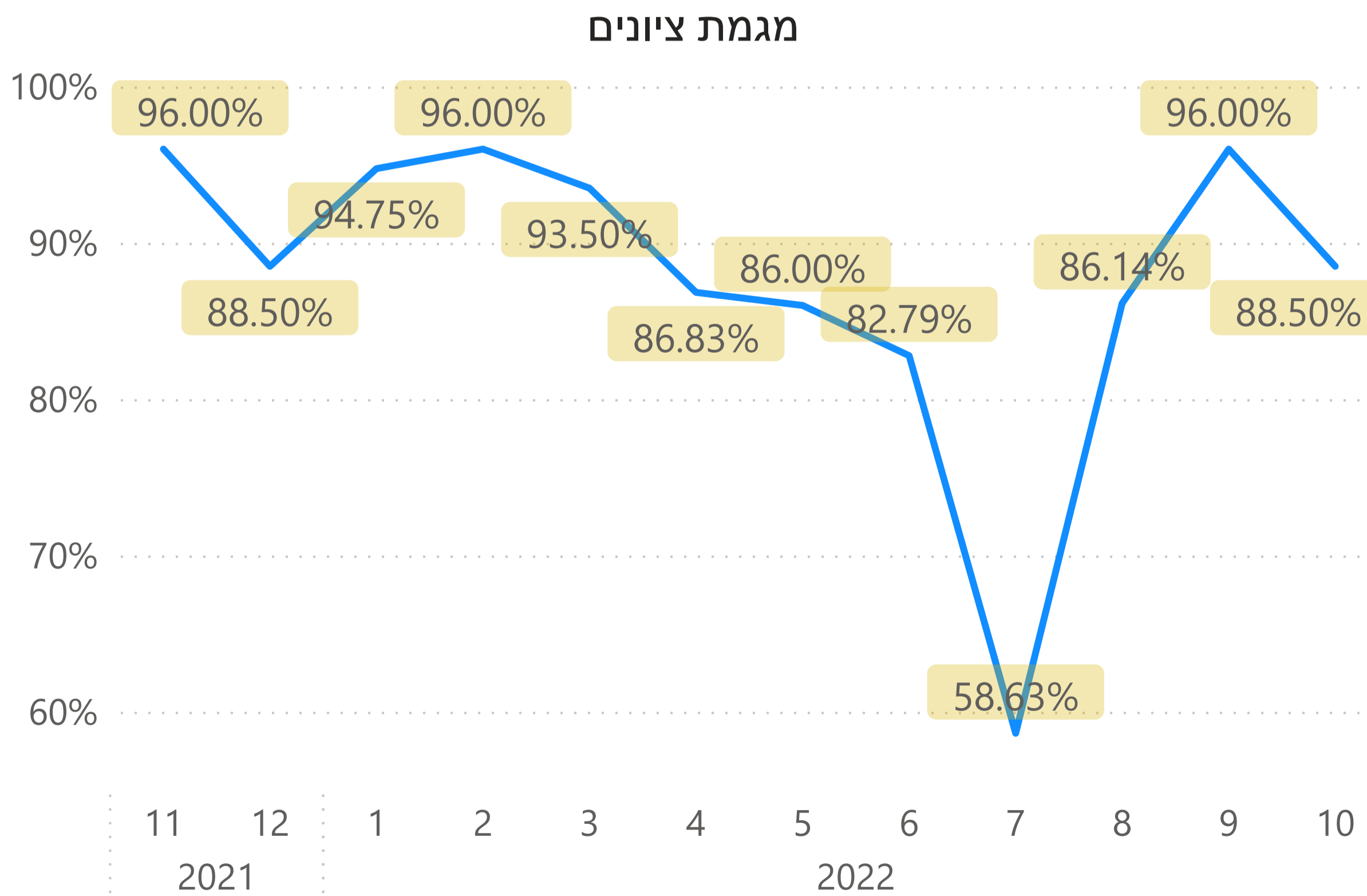
לא חורג
29 (100%)

29

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

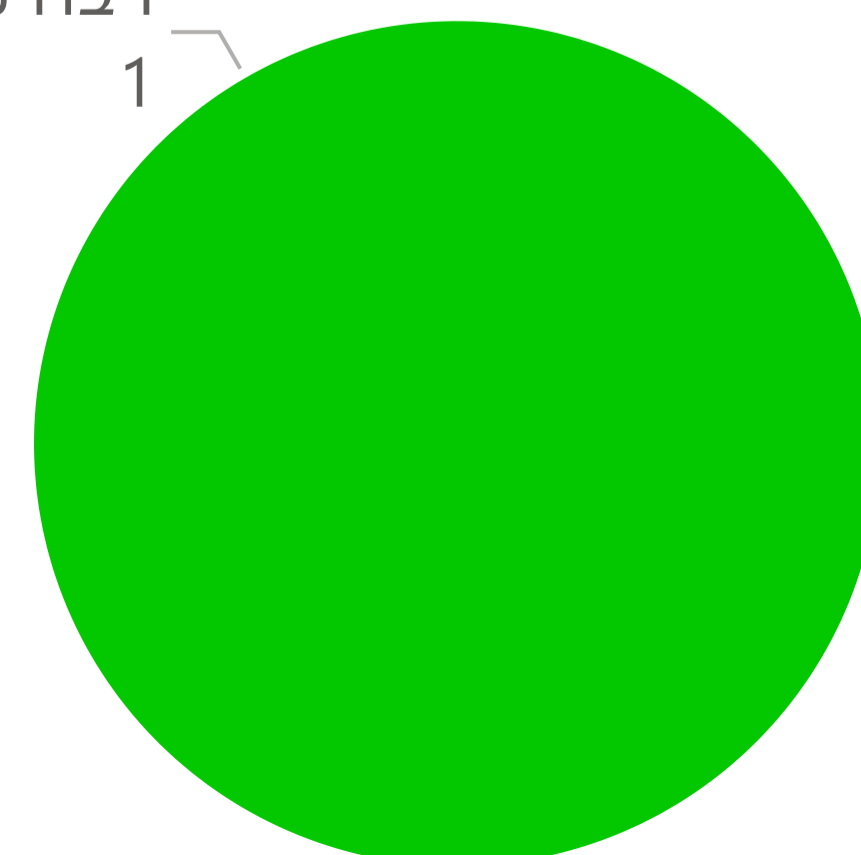


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד
1



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.25%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

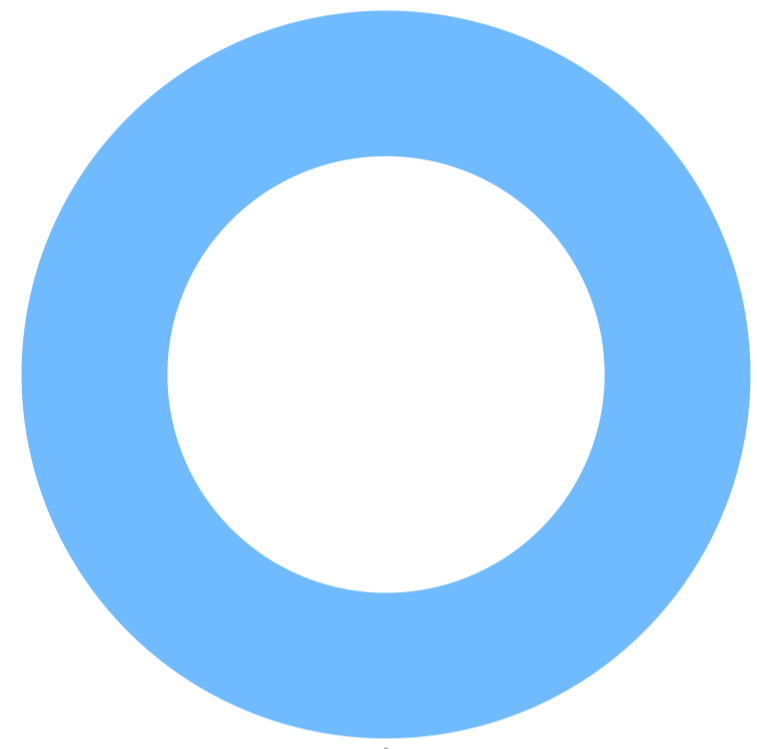
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

13.75% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



35 טופלו

35

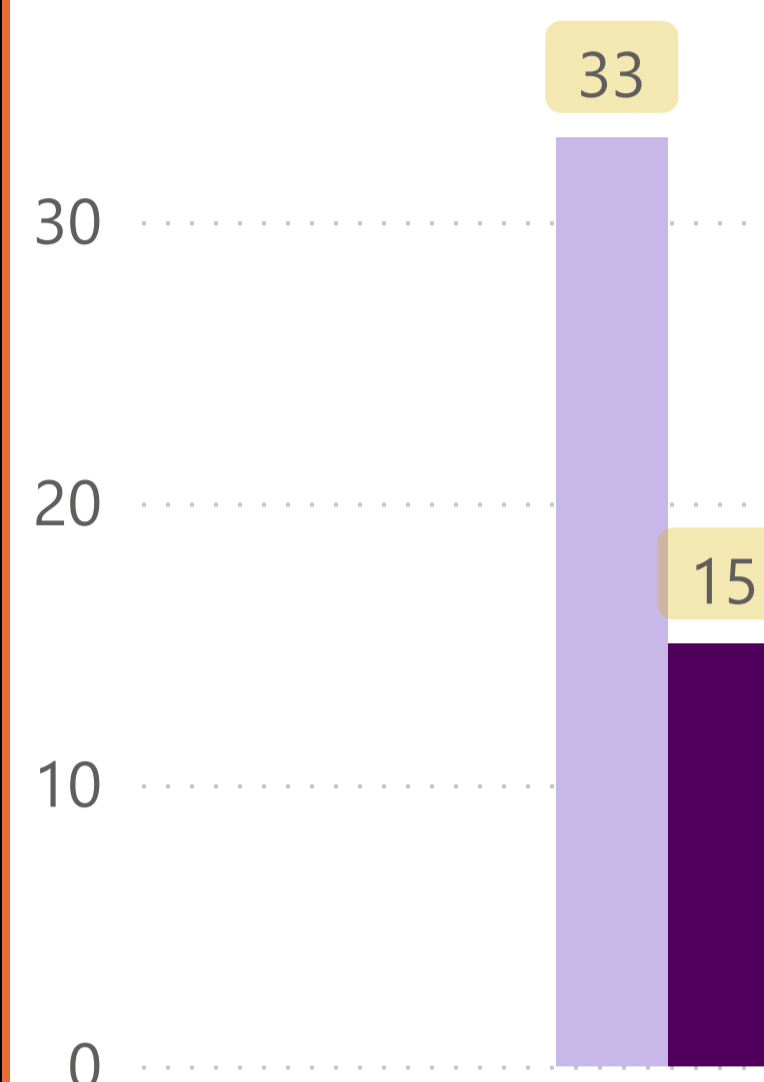
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



48

סה"כ שיחות נכנסות

68.75%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



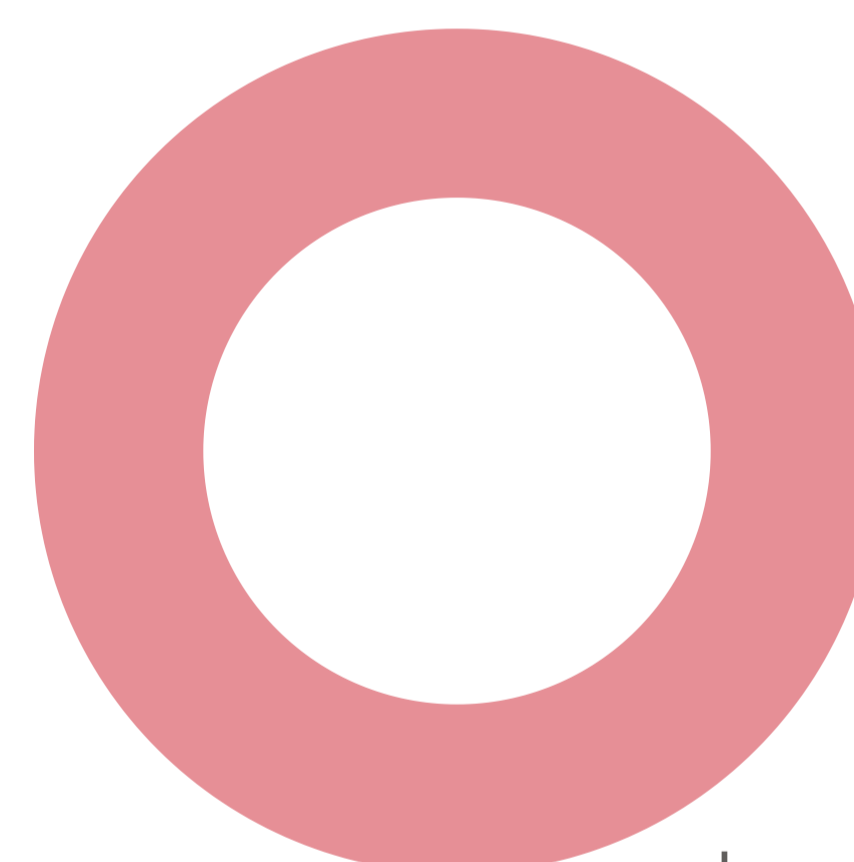
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
35 (100%)

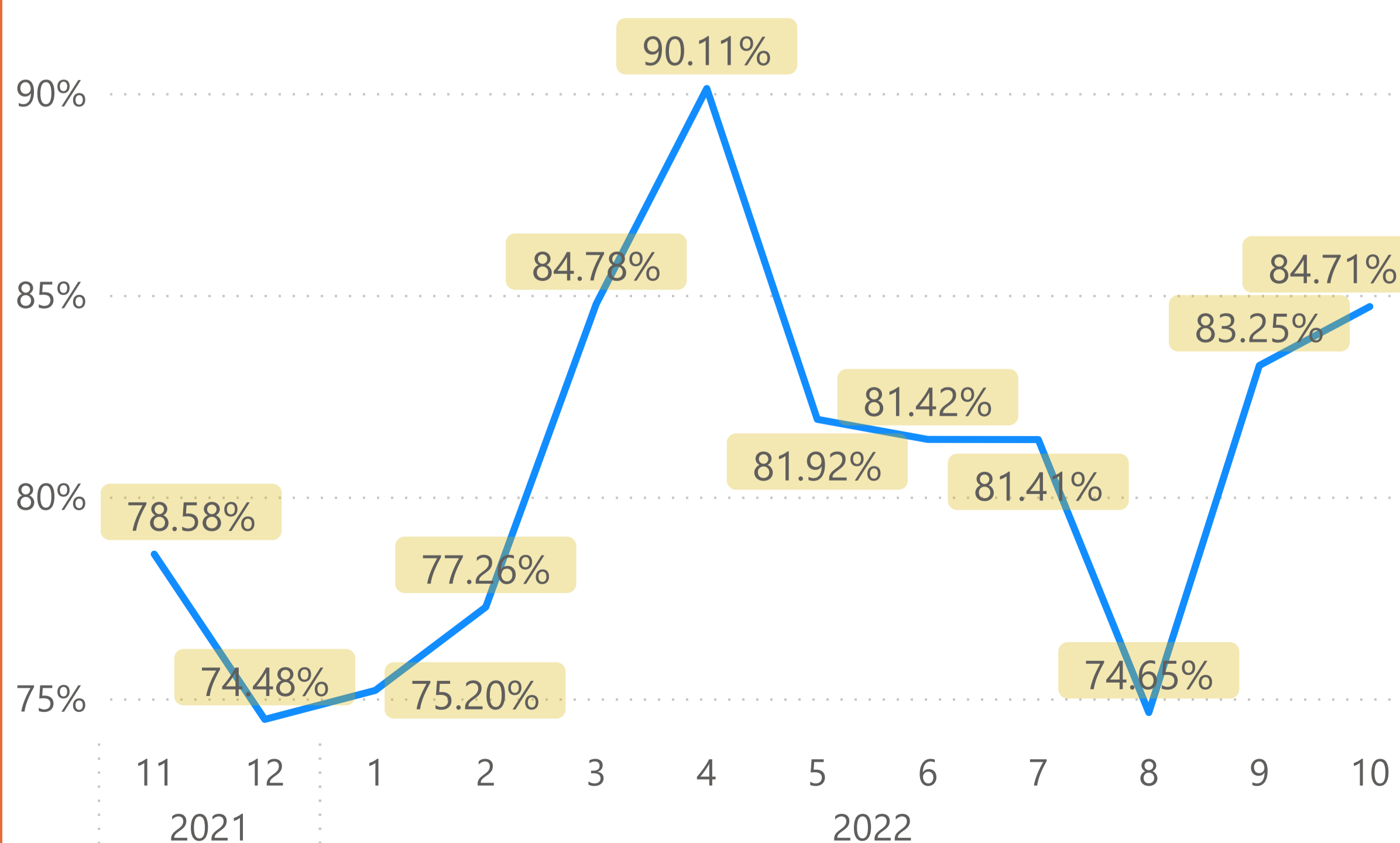
35

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

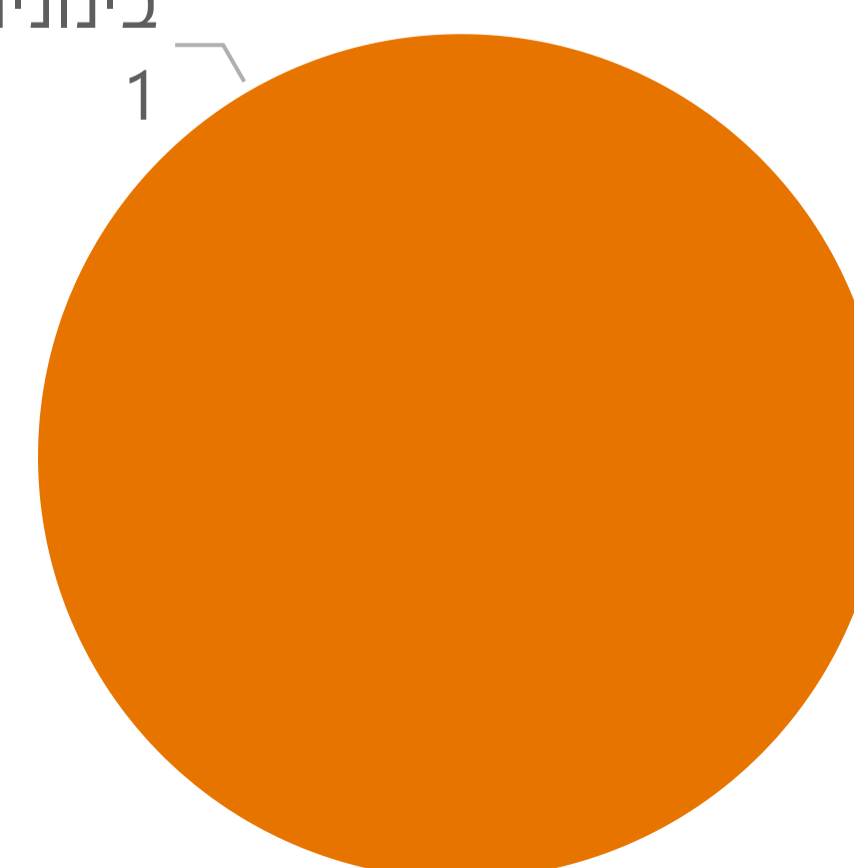


7.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

בינונית
1



1

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.47%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

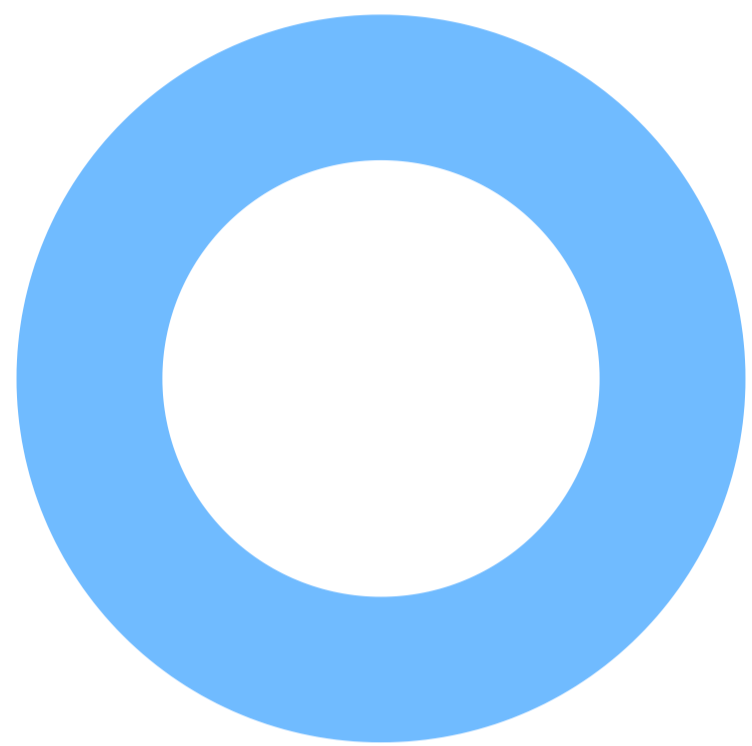
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



742 טופלו

742

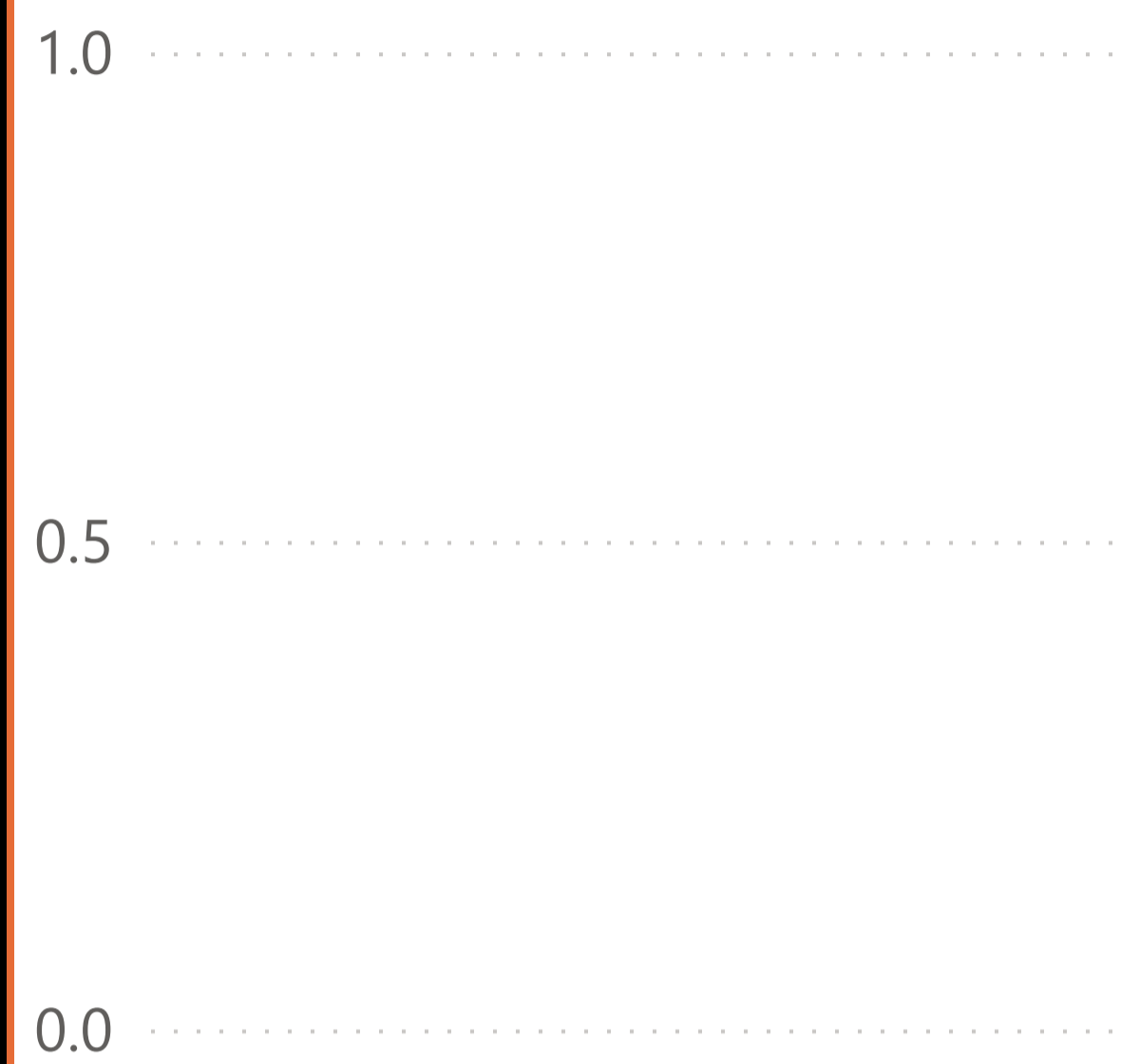
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

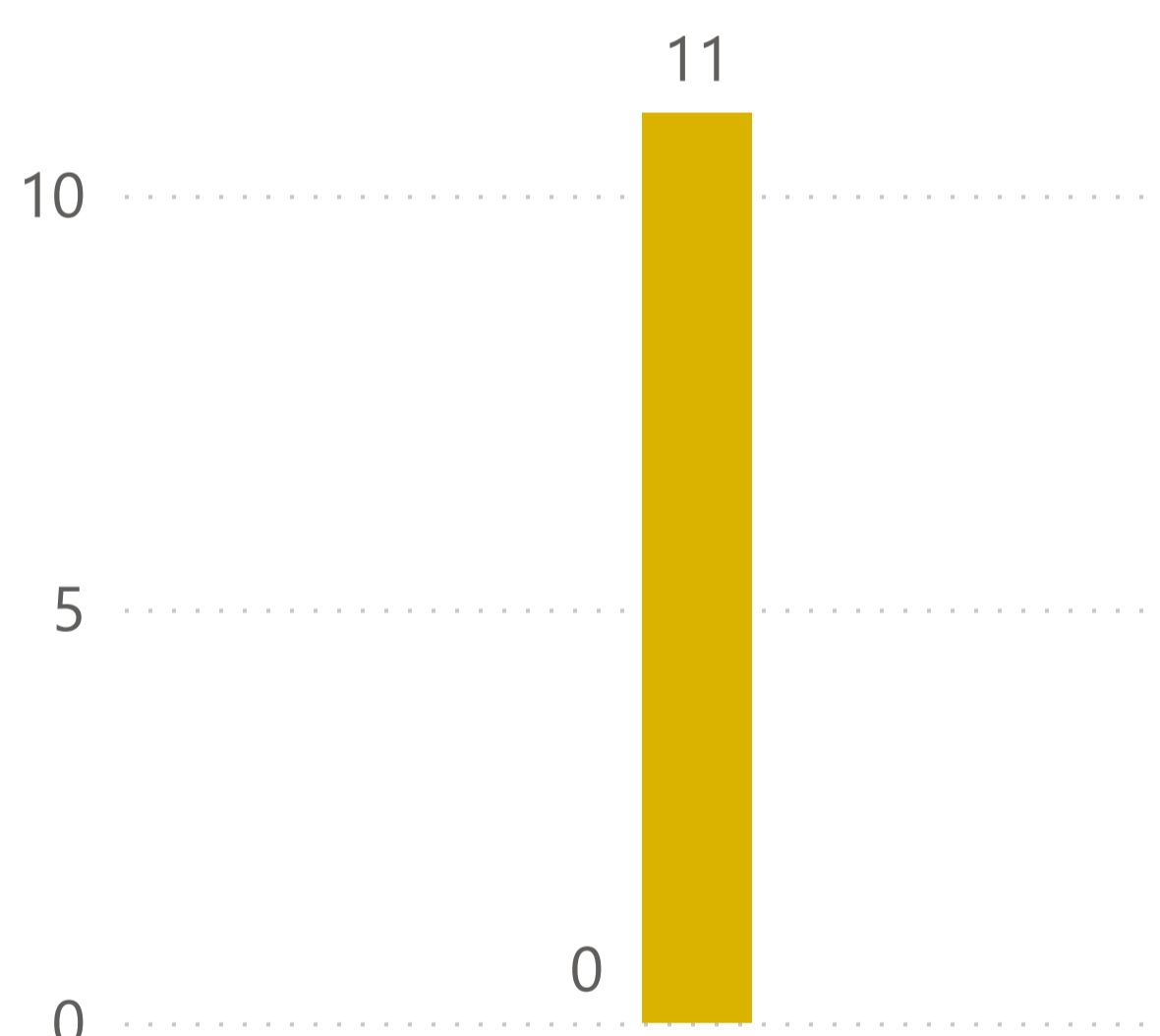
חזרה לתושב

16.05% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



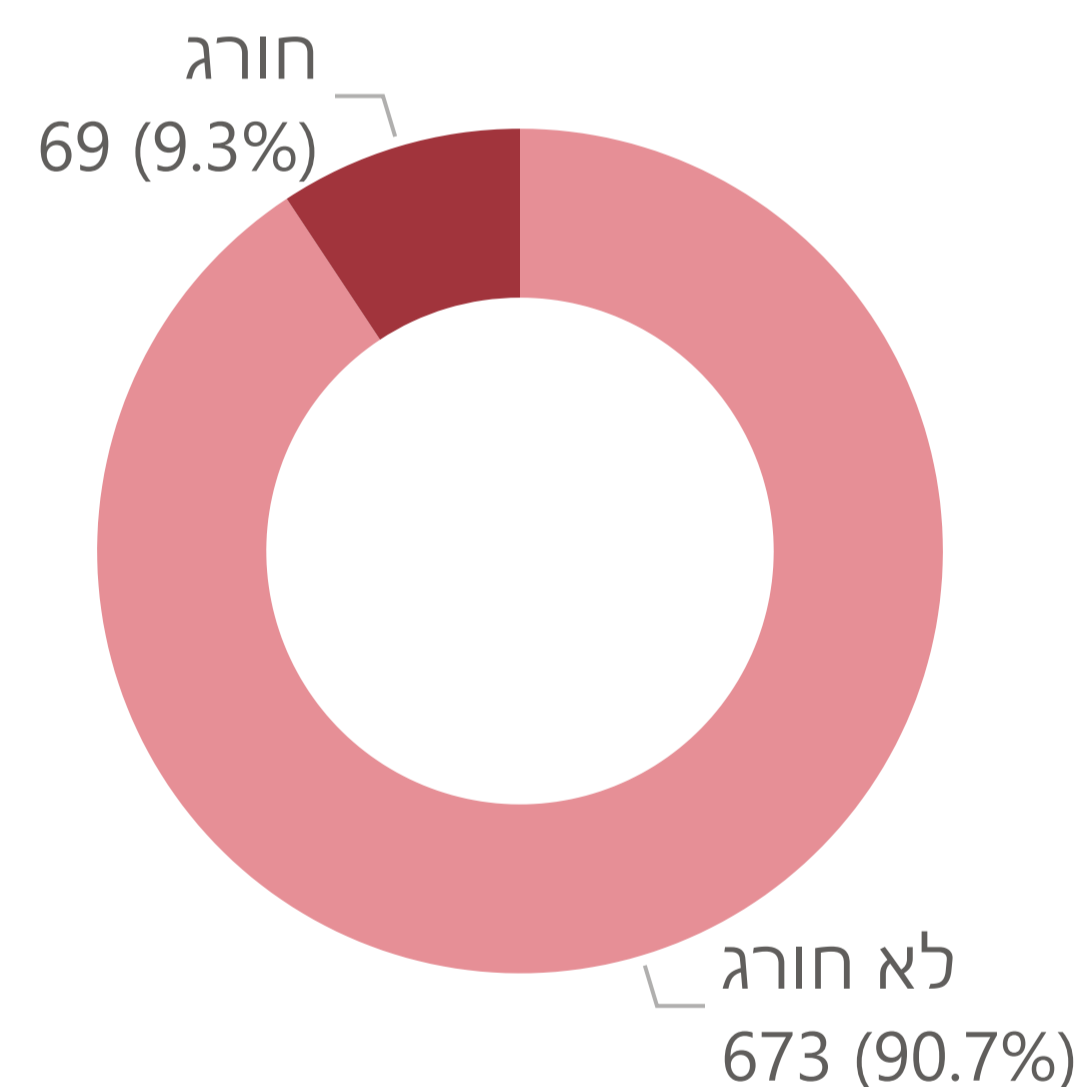
11

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



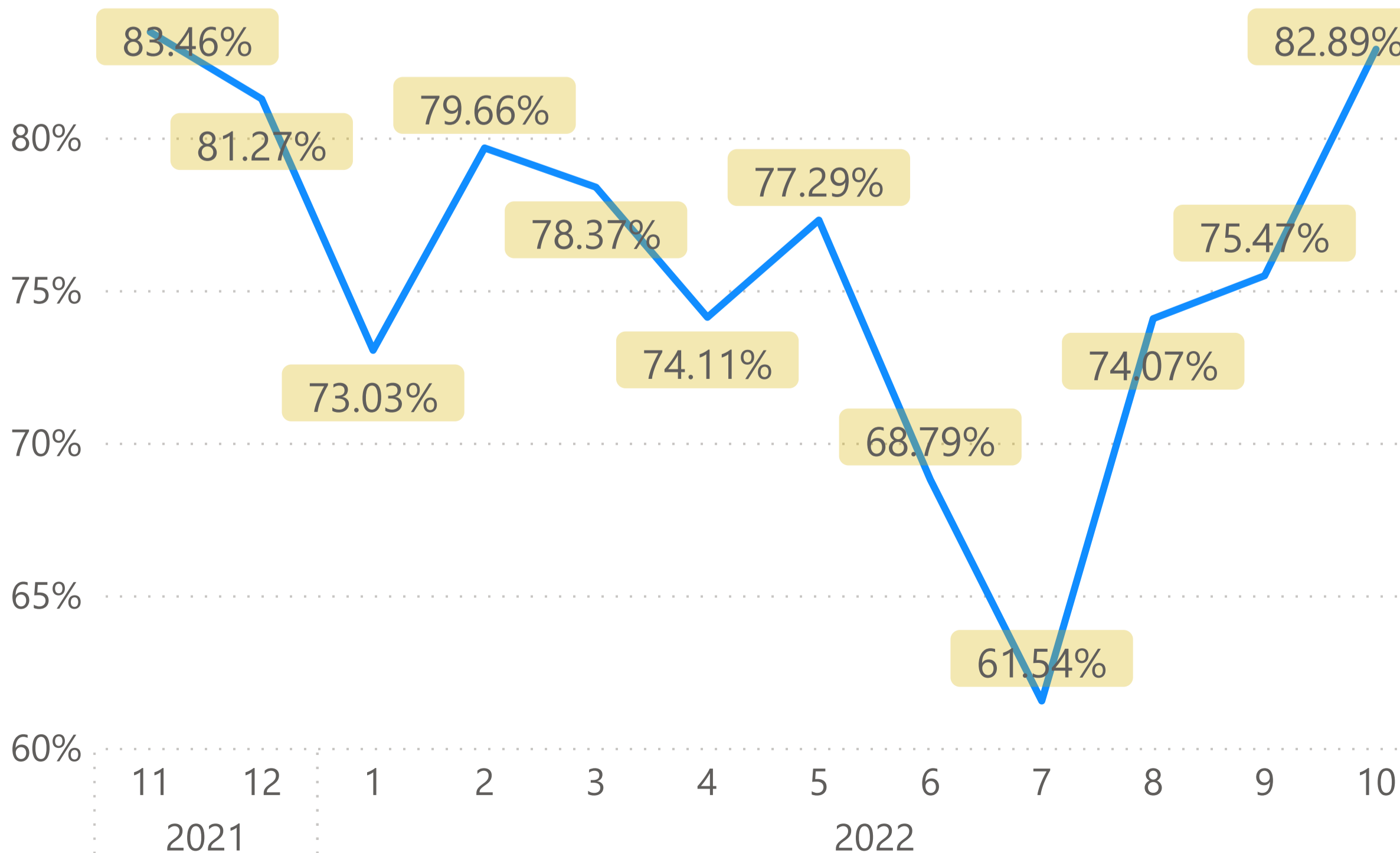
742

סה"כ פניות

9.30%

פניות חורגות

מגמת ציונים



3.42% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

ציון סופי

79.99%

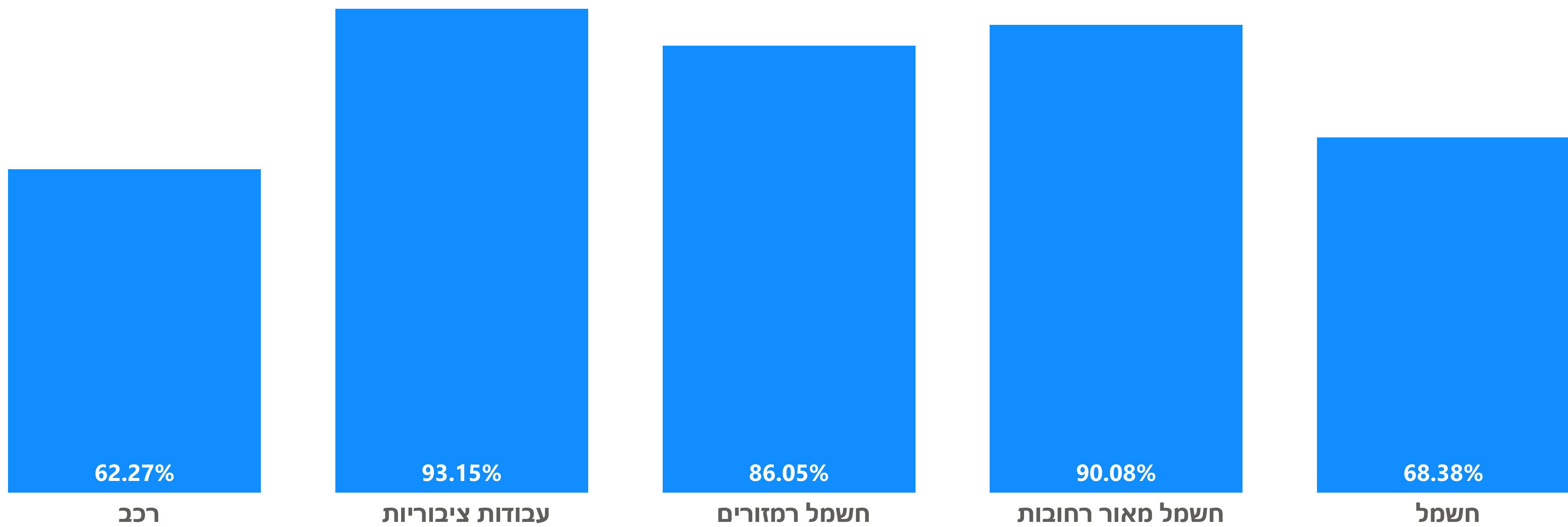
מנהל היחידה

יחידה

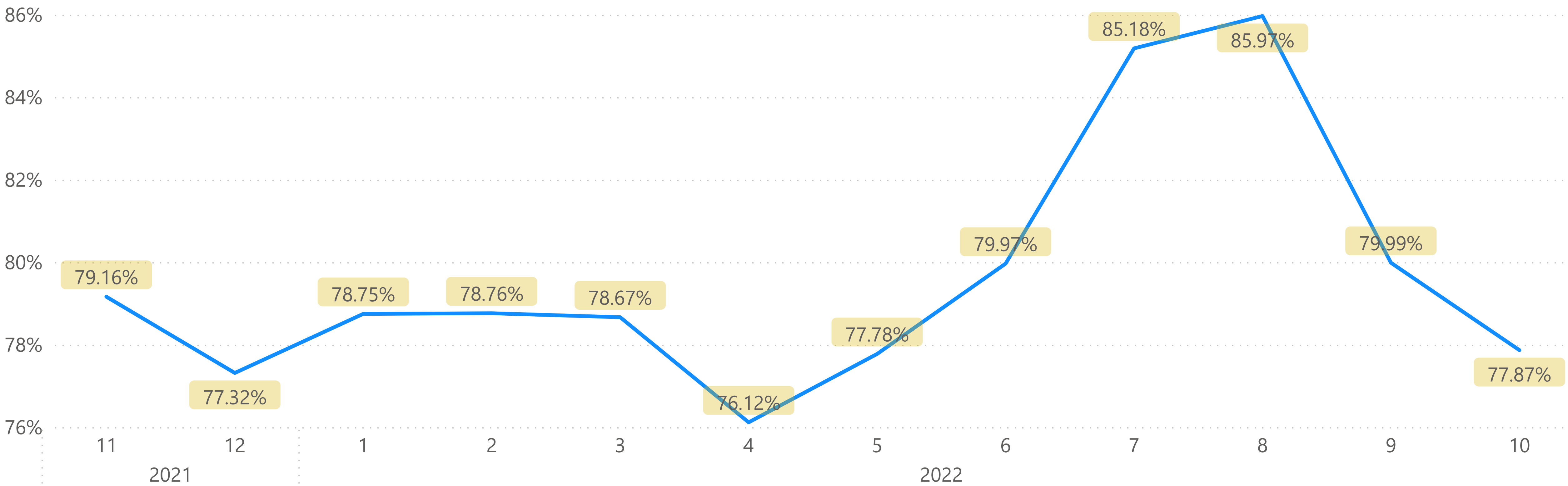
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.38%

יצחק עבאדי

חשמל

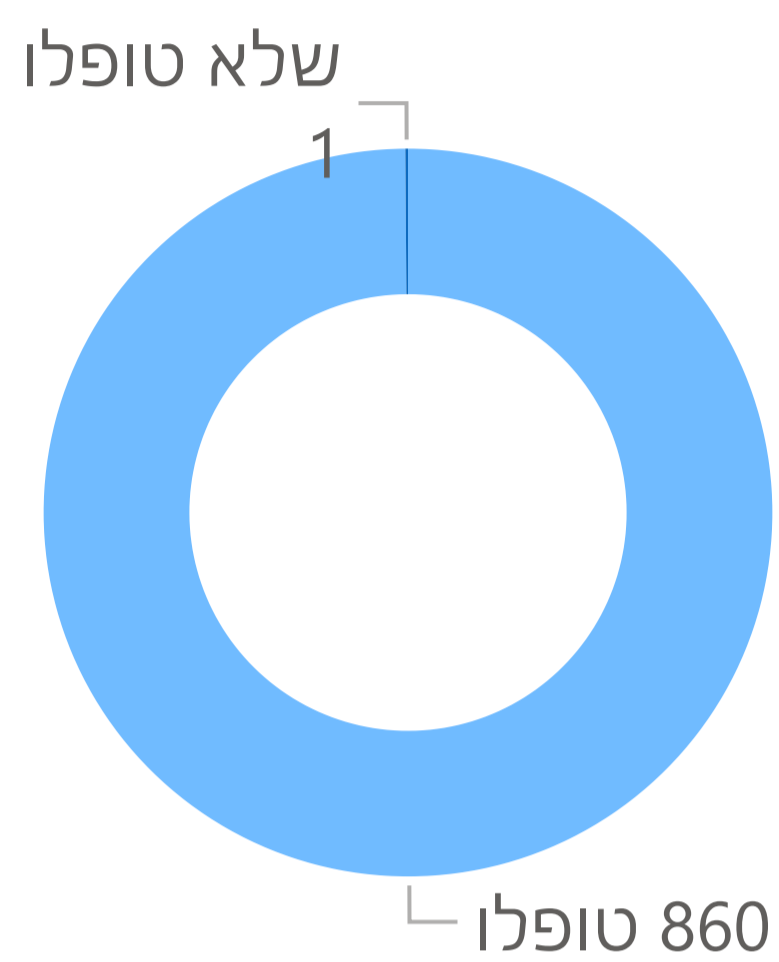
35.79% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



861

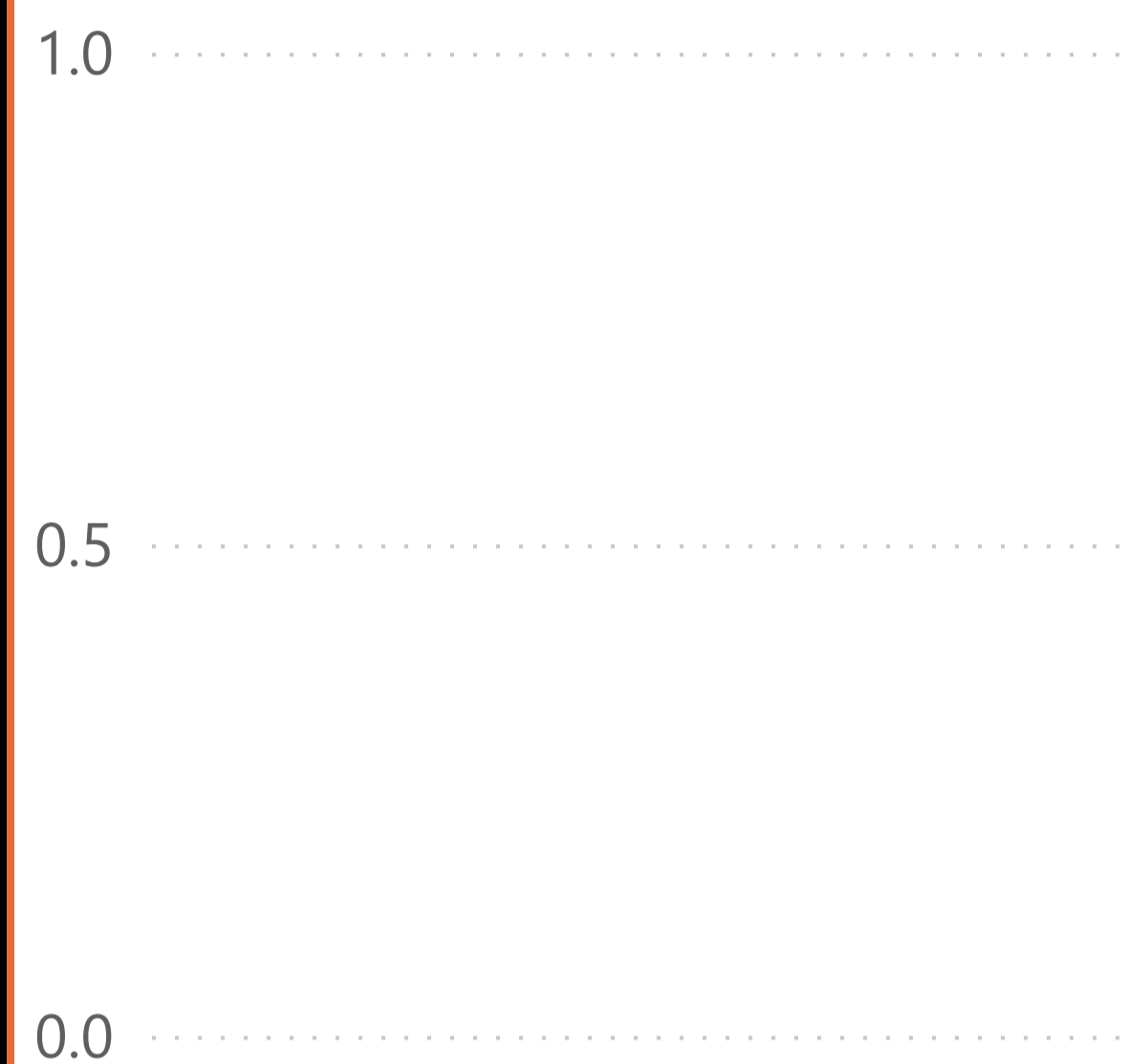
סה"כ פניות

0.12%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

7.50% / 20.00%

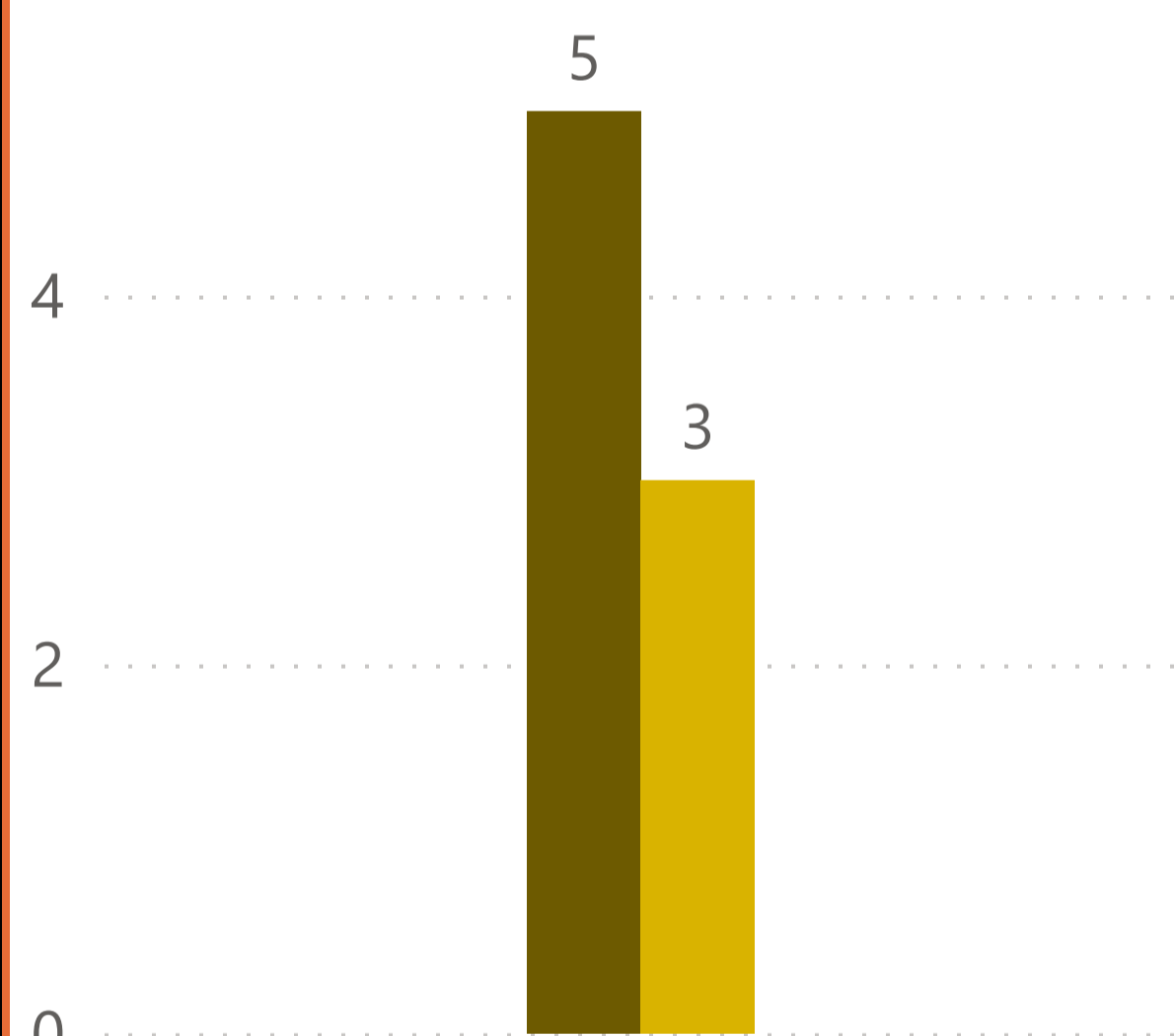
חזרה לתושב

19.37% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



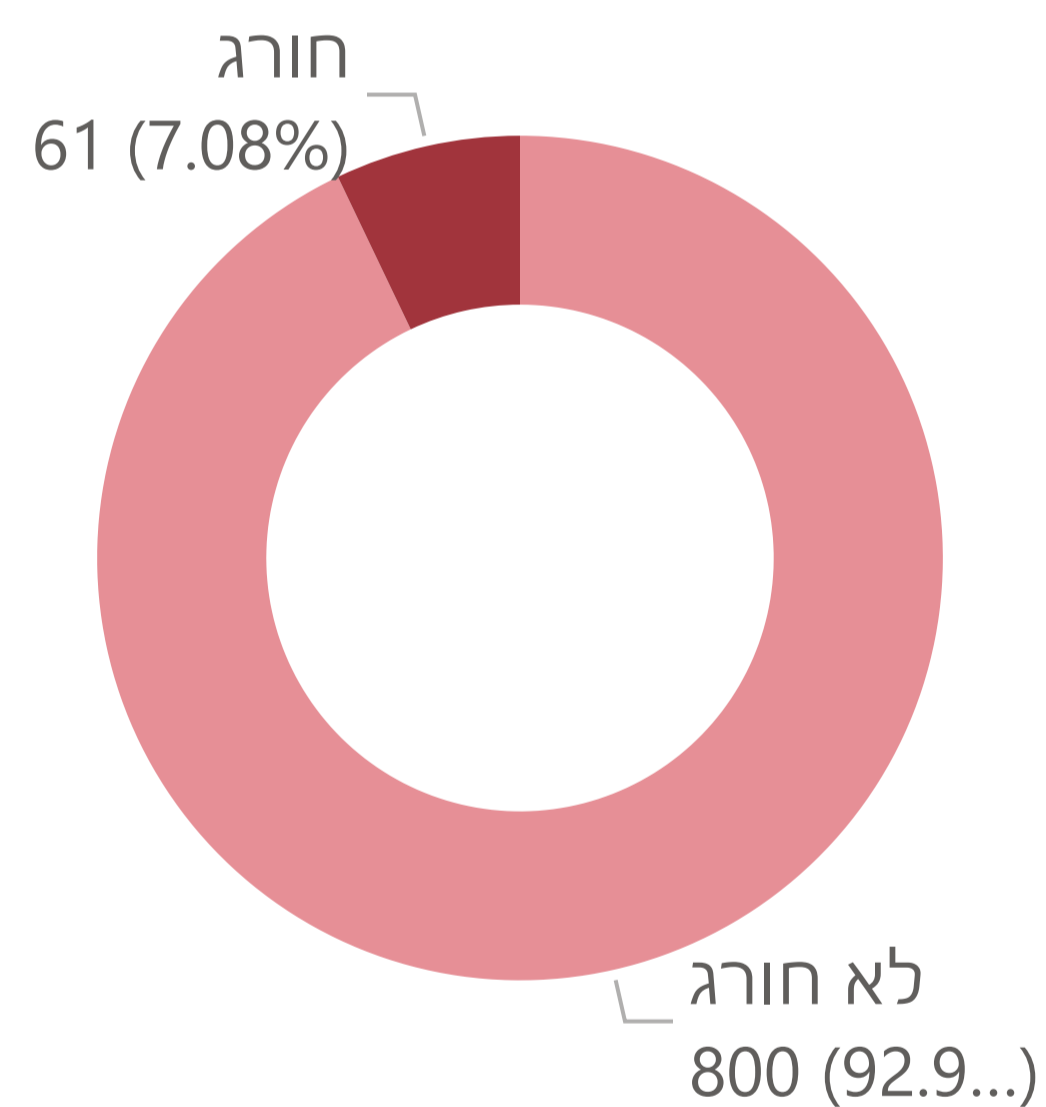
8

ביקשו לדבר עם מנהל

37.50%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



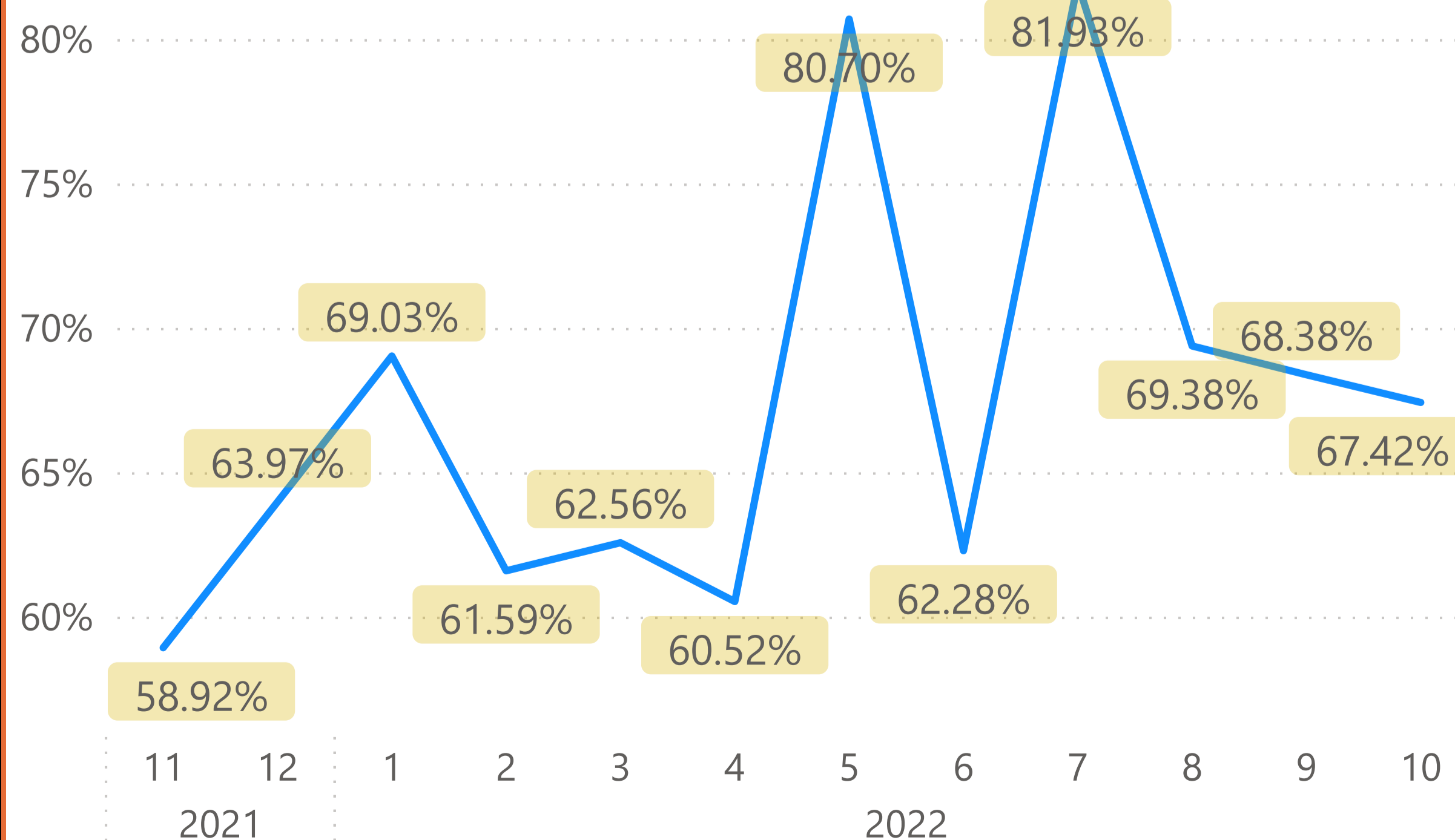
861

סה"כ פניות

7.08%

פניות חורגות

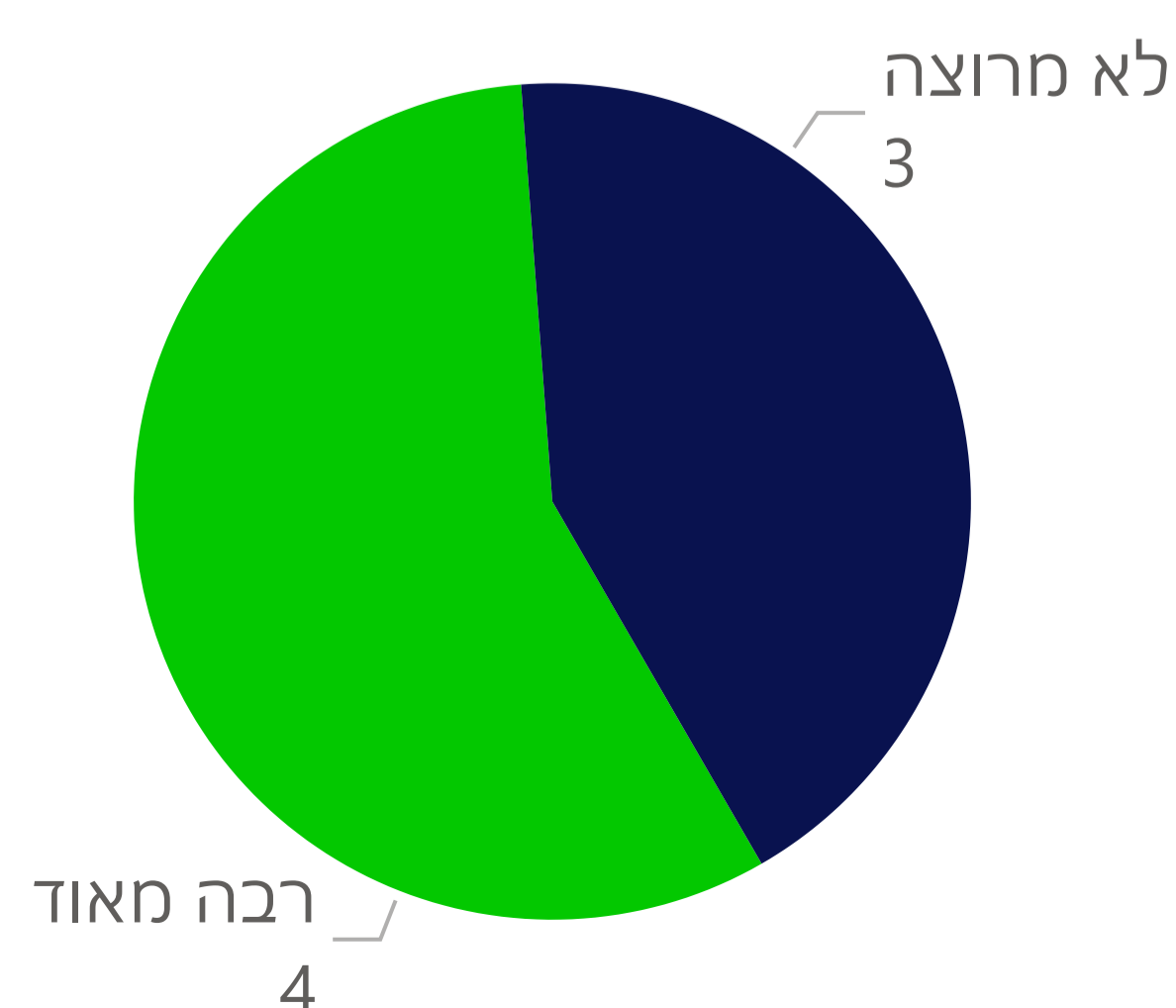
מגמת ציונים



5.71% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

57.14%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.80%

יצחק עבאדי

אי פי אי

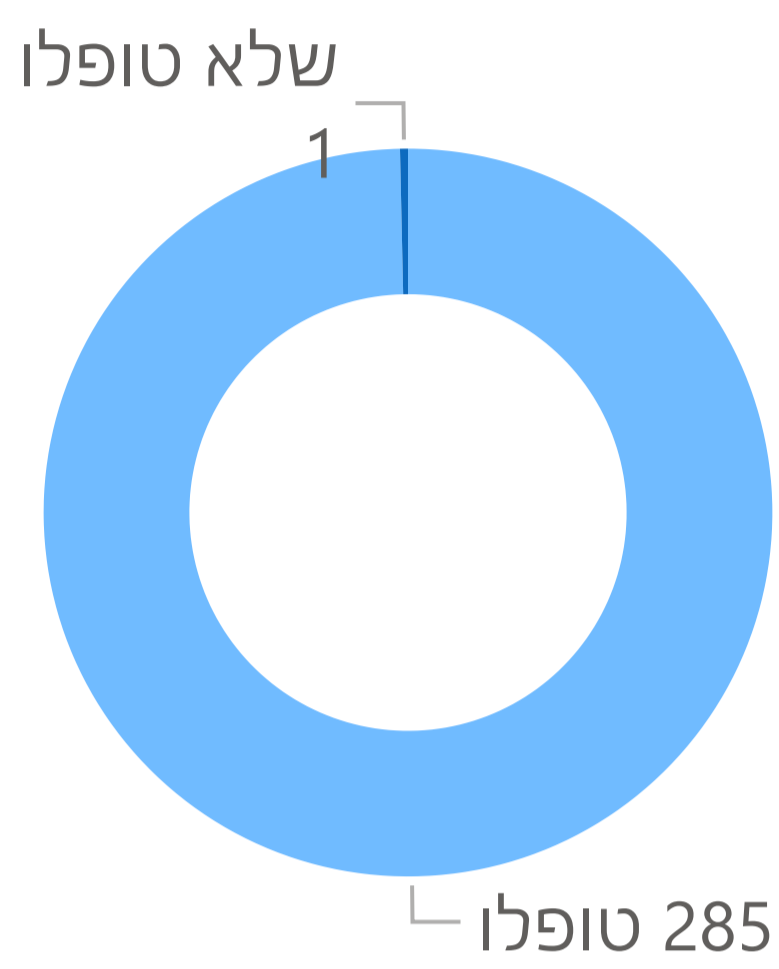
35.37% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



286

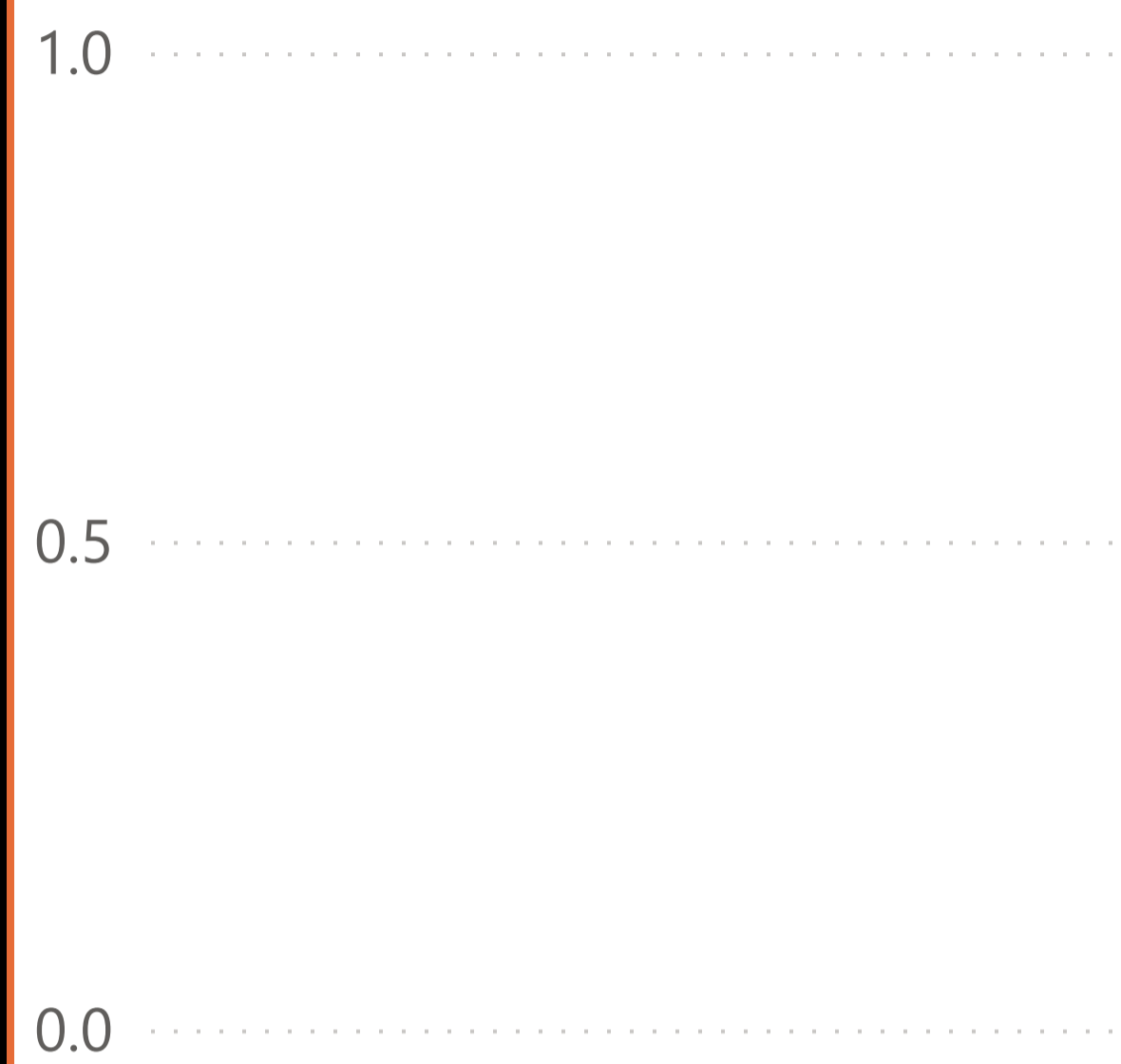
סה"כ פניות

0.36%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

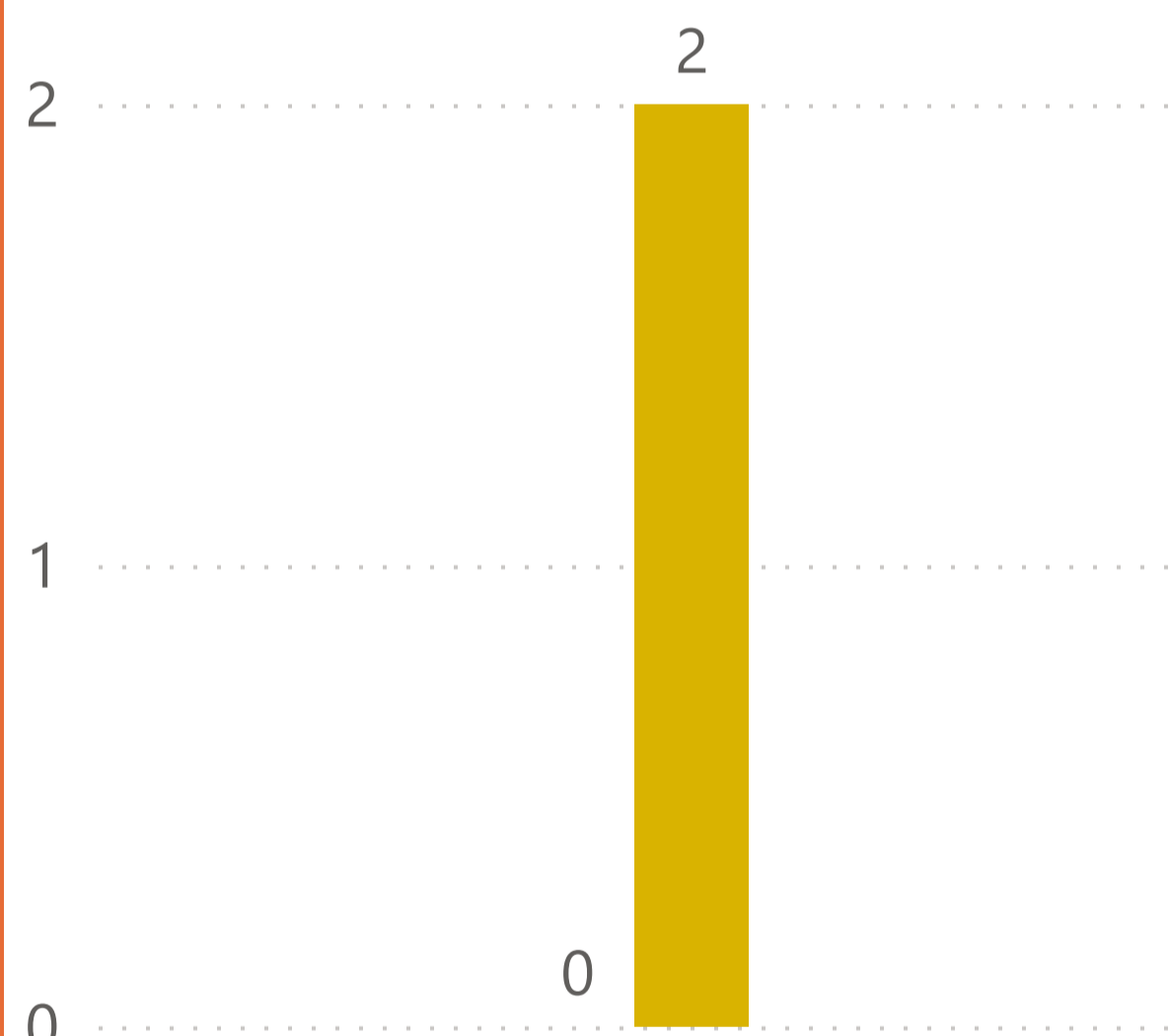
חזרה לתושב

28.43% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



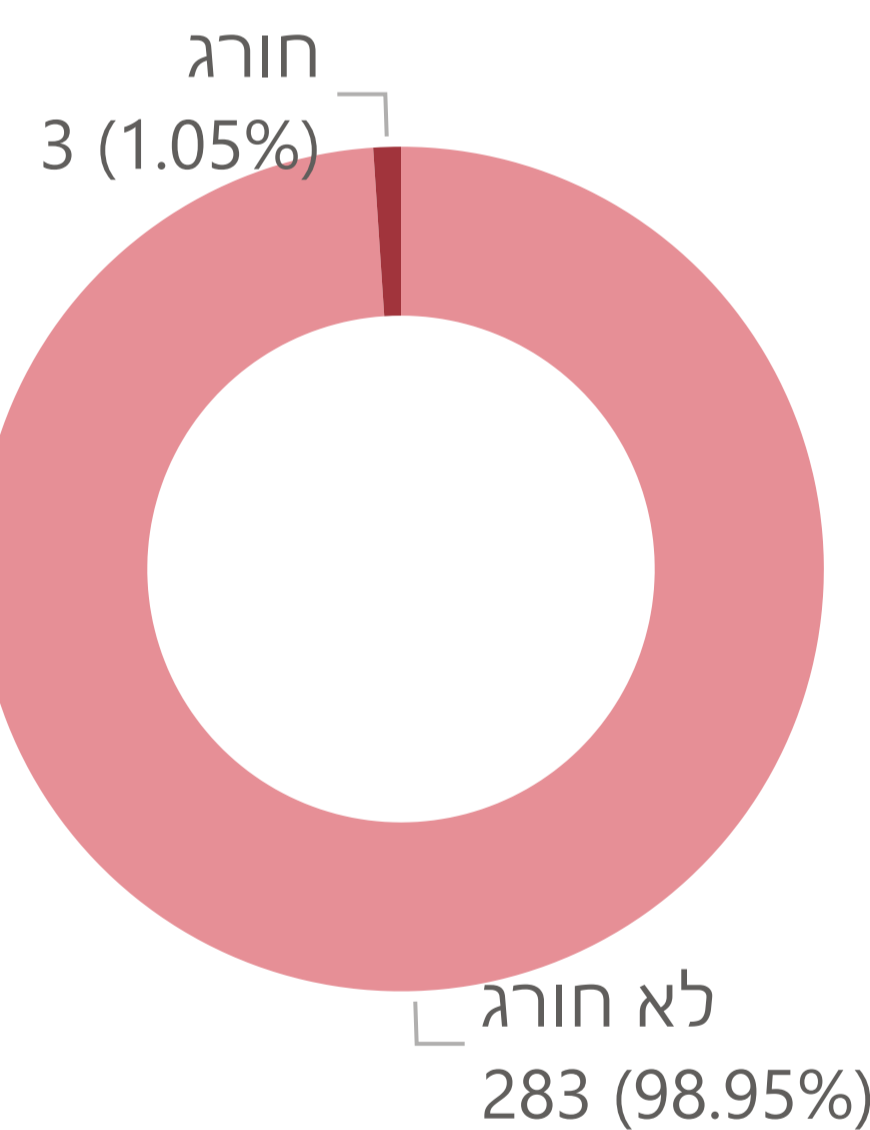
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



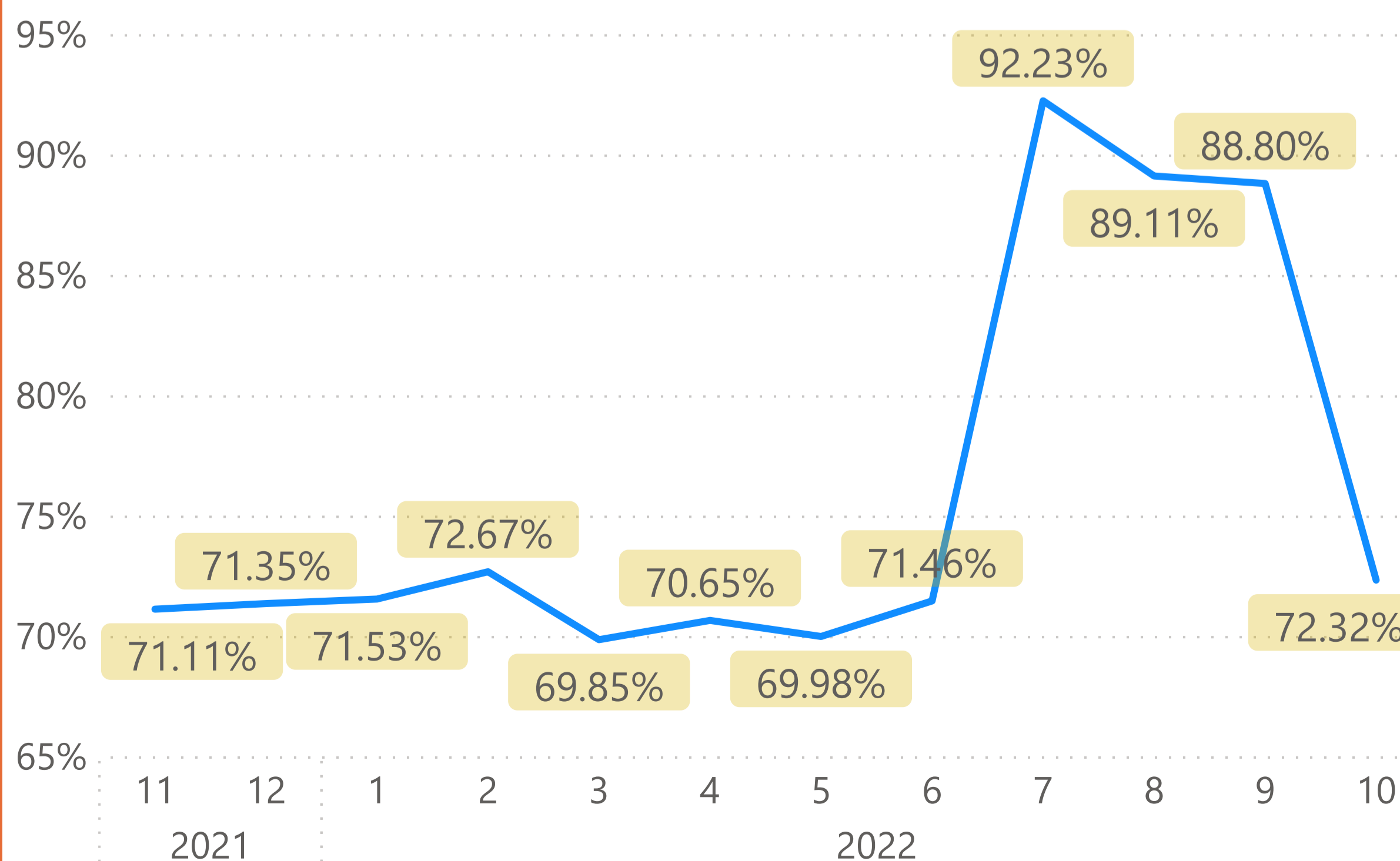
286

סה"כ פניות

1.05%

פניות חורגות

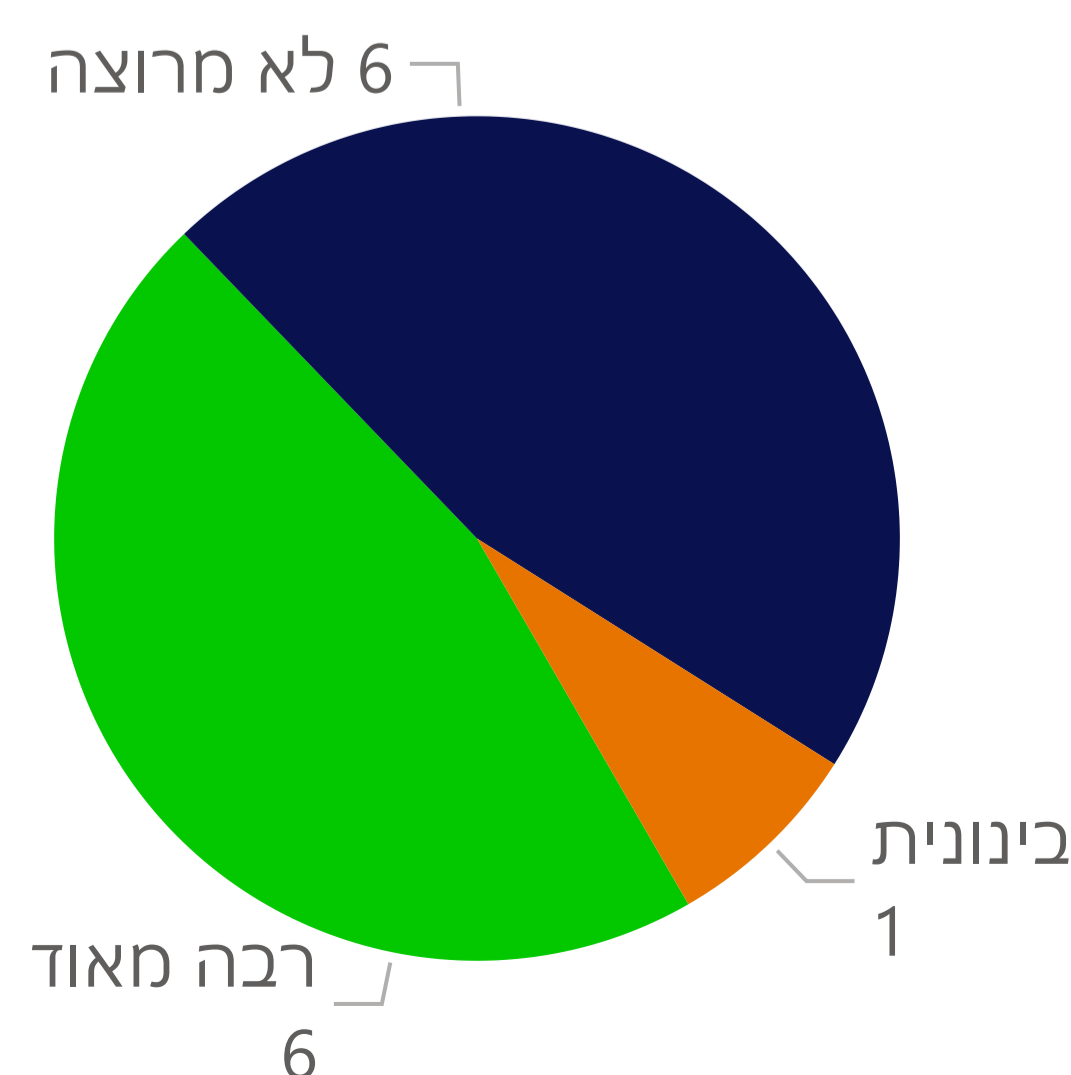
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



13

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

93.15%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

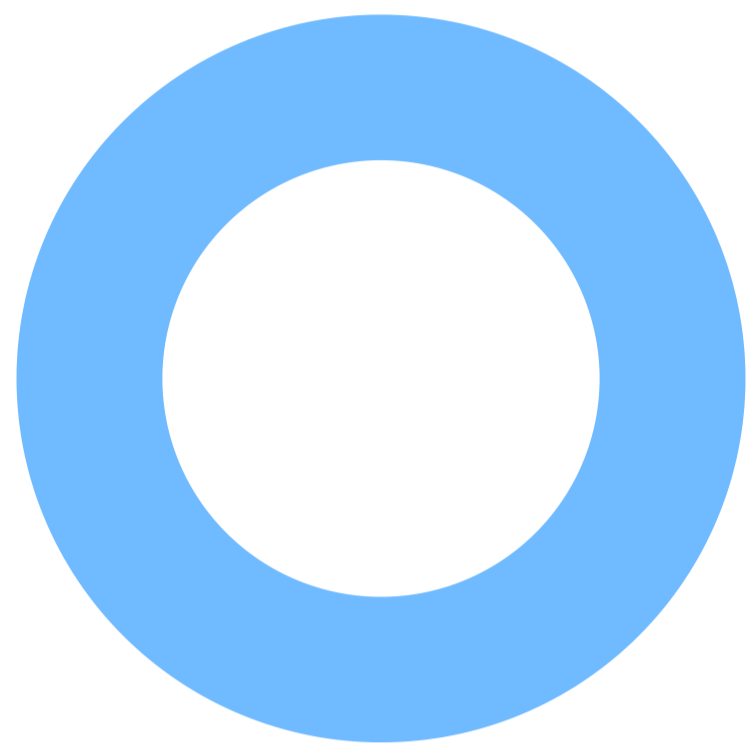
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



866 טופלו

866

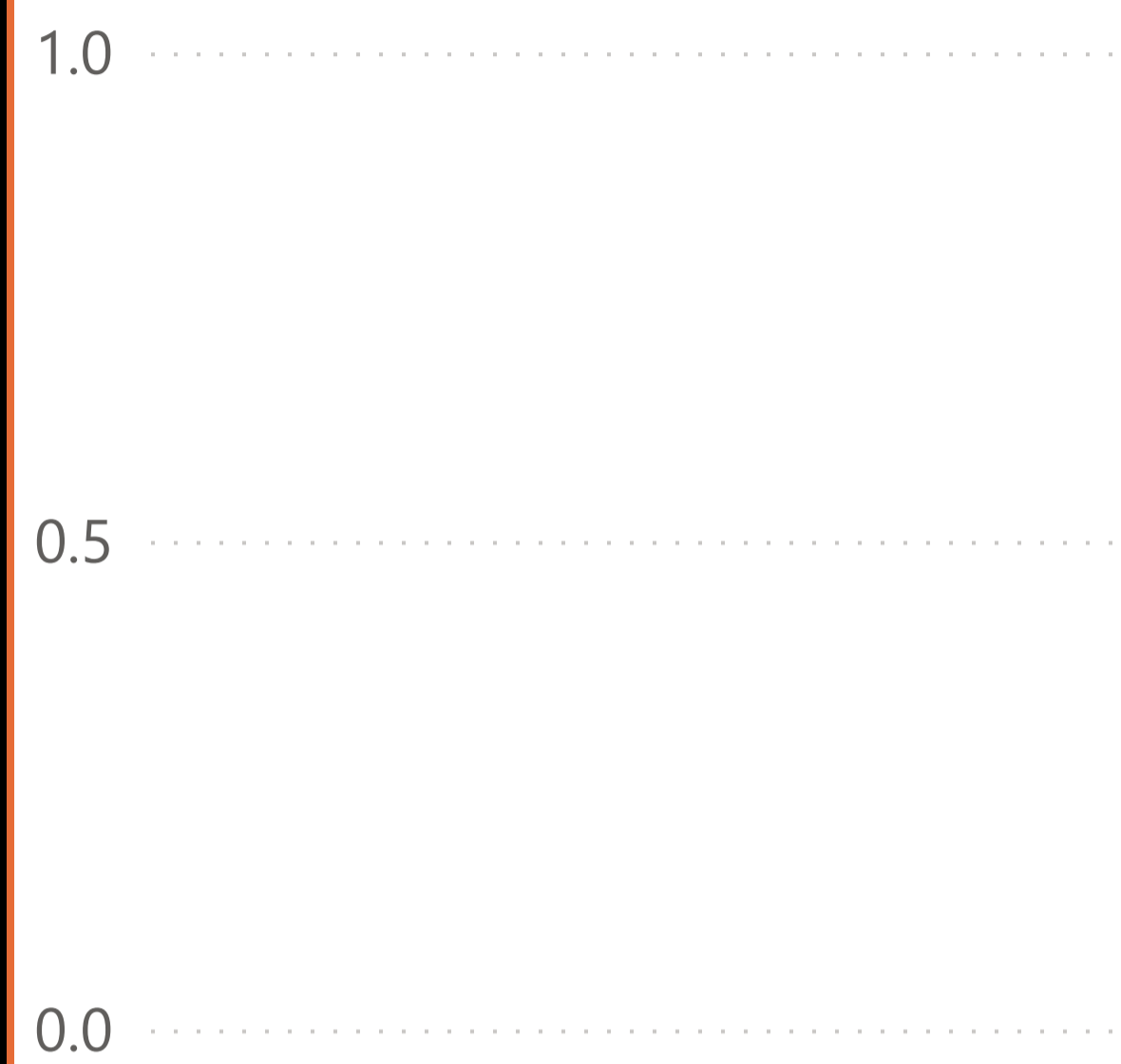
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

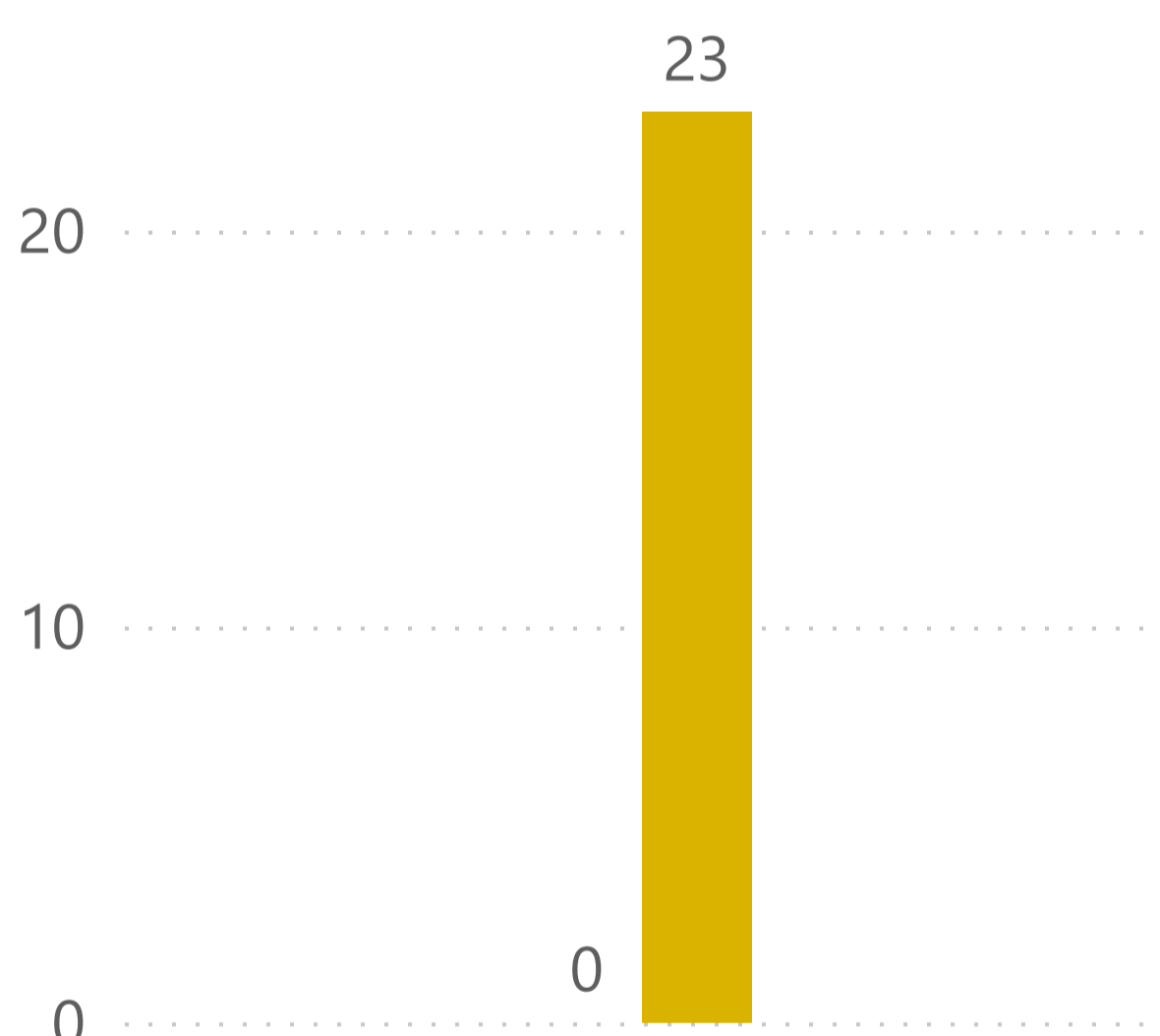
חזרה לתושב

29.65% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



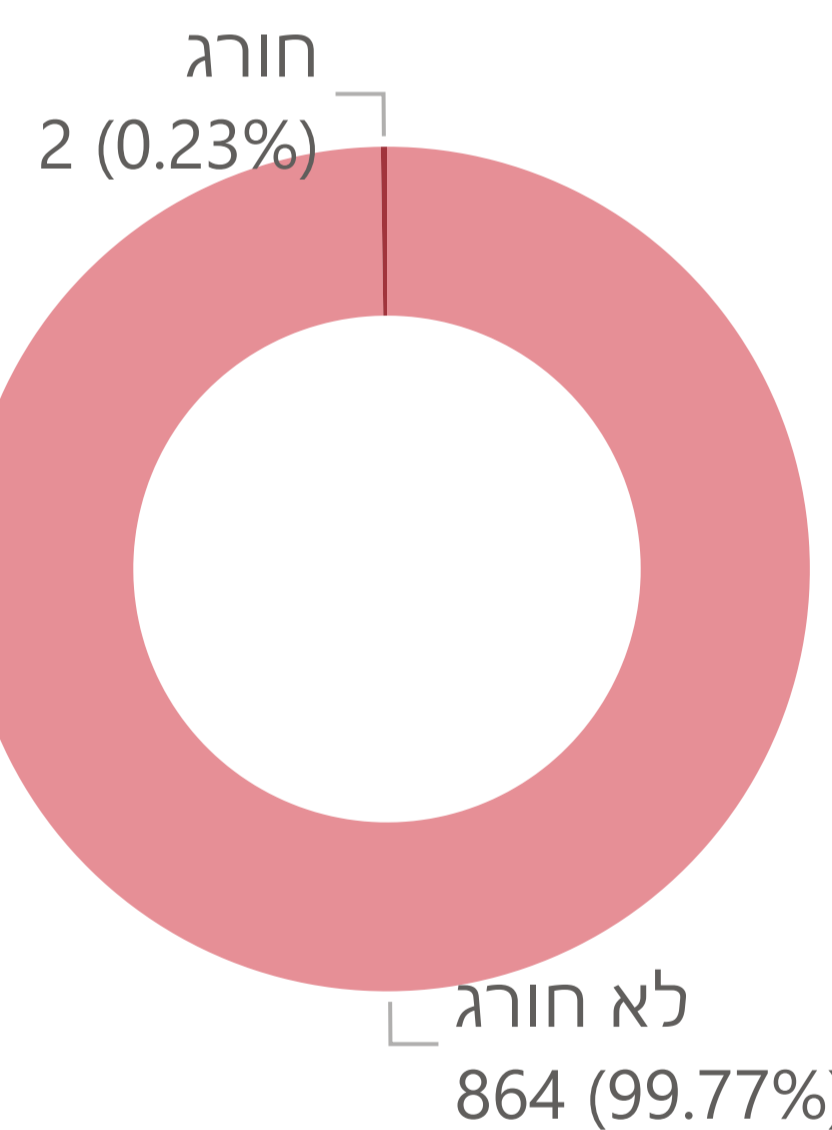
23

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



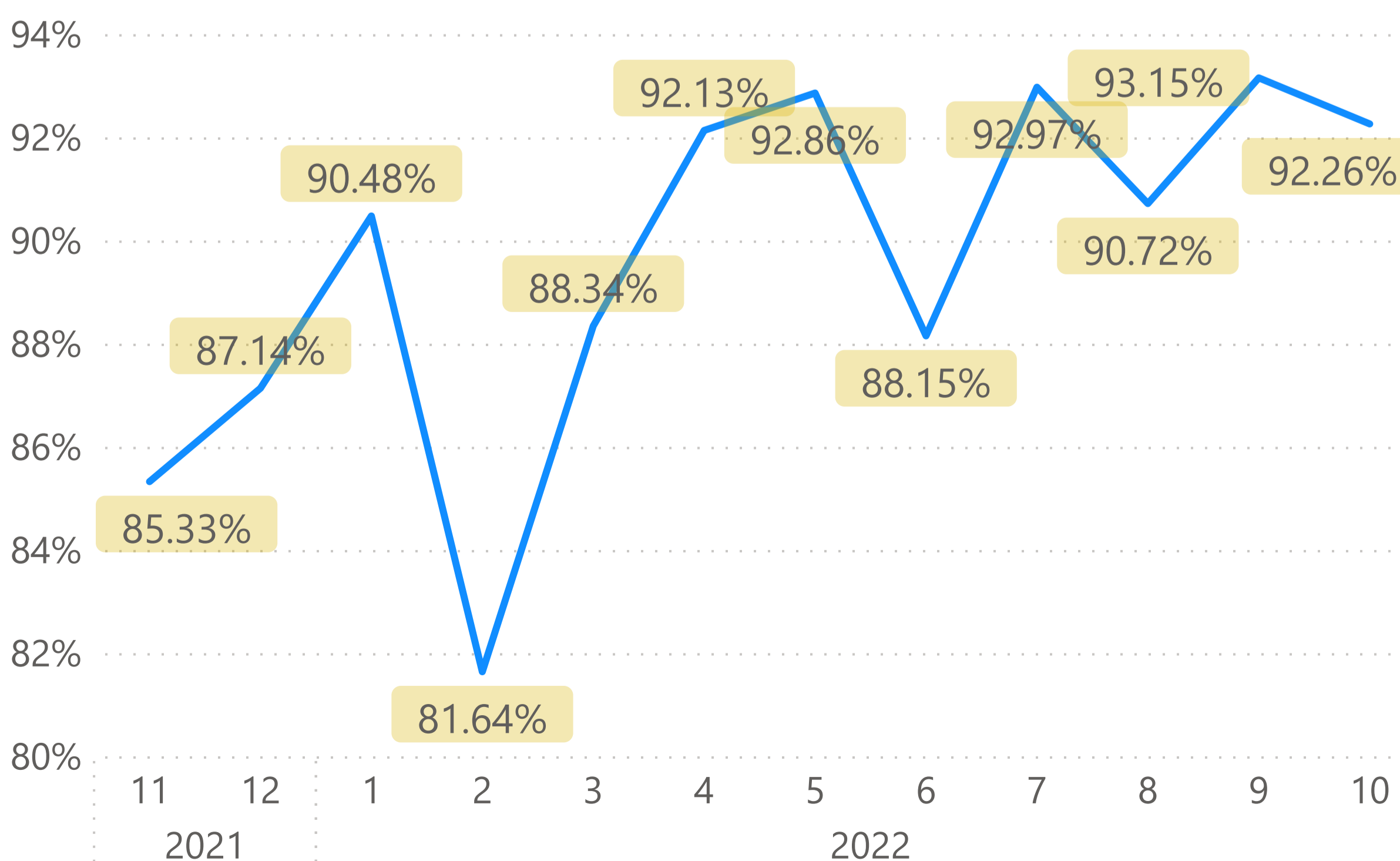
866

סה"כ פניות

0.23%

פניות חורגות

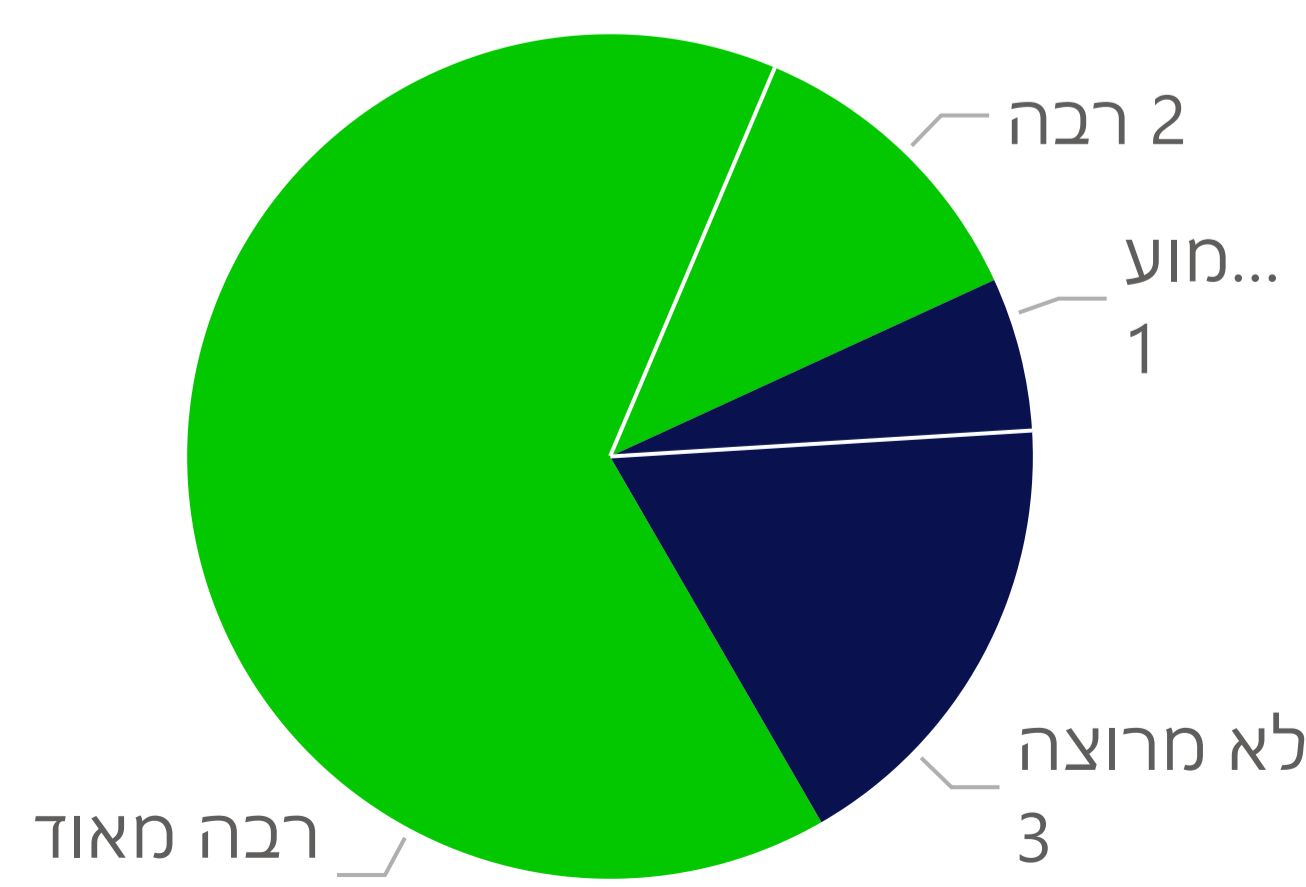
מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



17

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

62.27%

אריה בן זאב

רכב

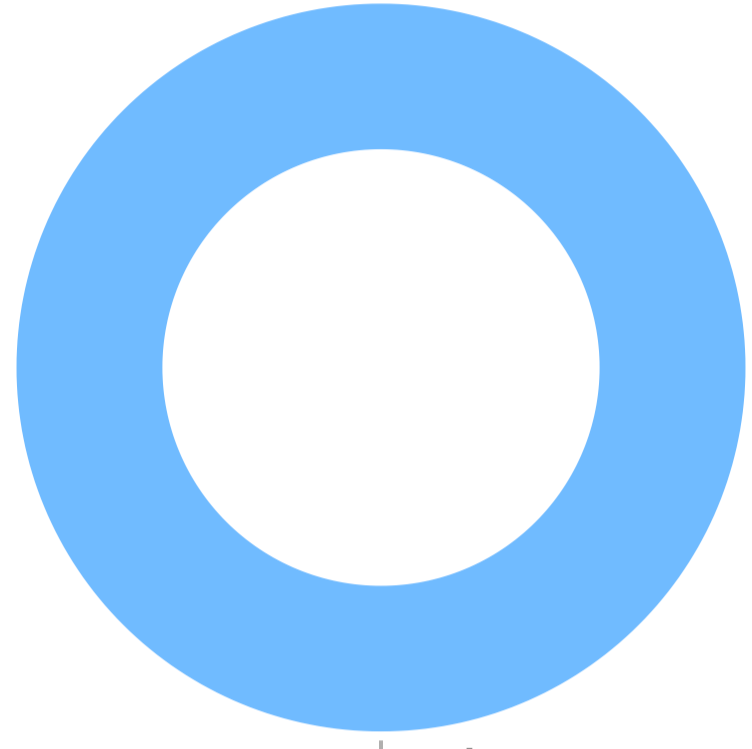
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



201 טופלו

201

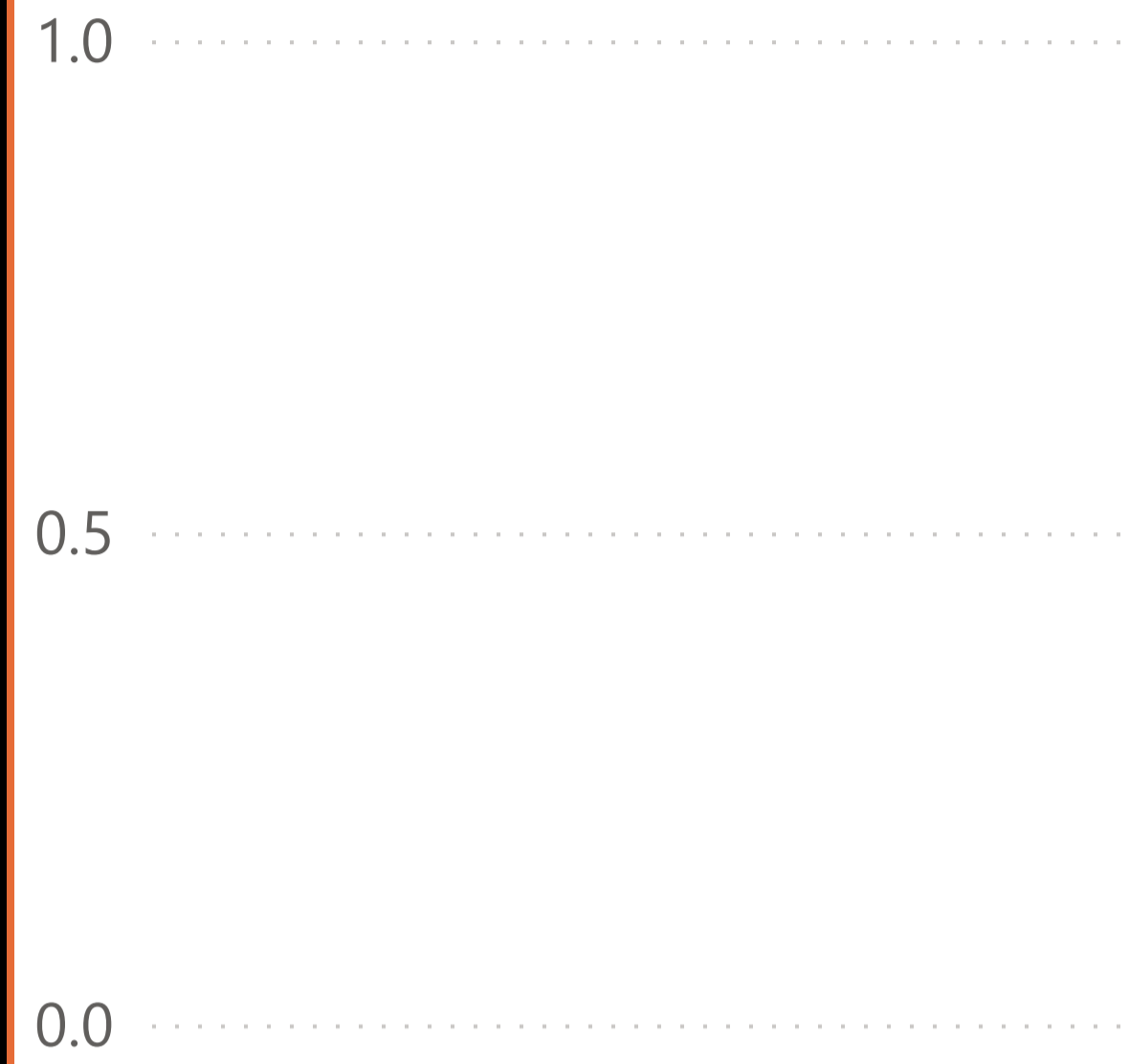
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

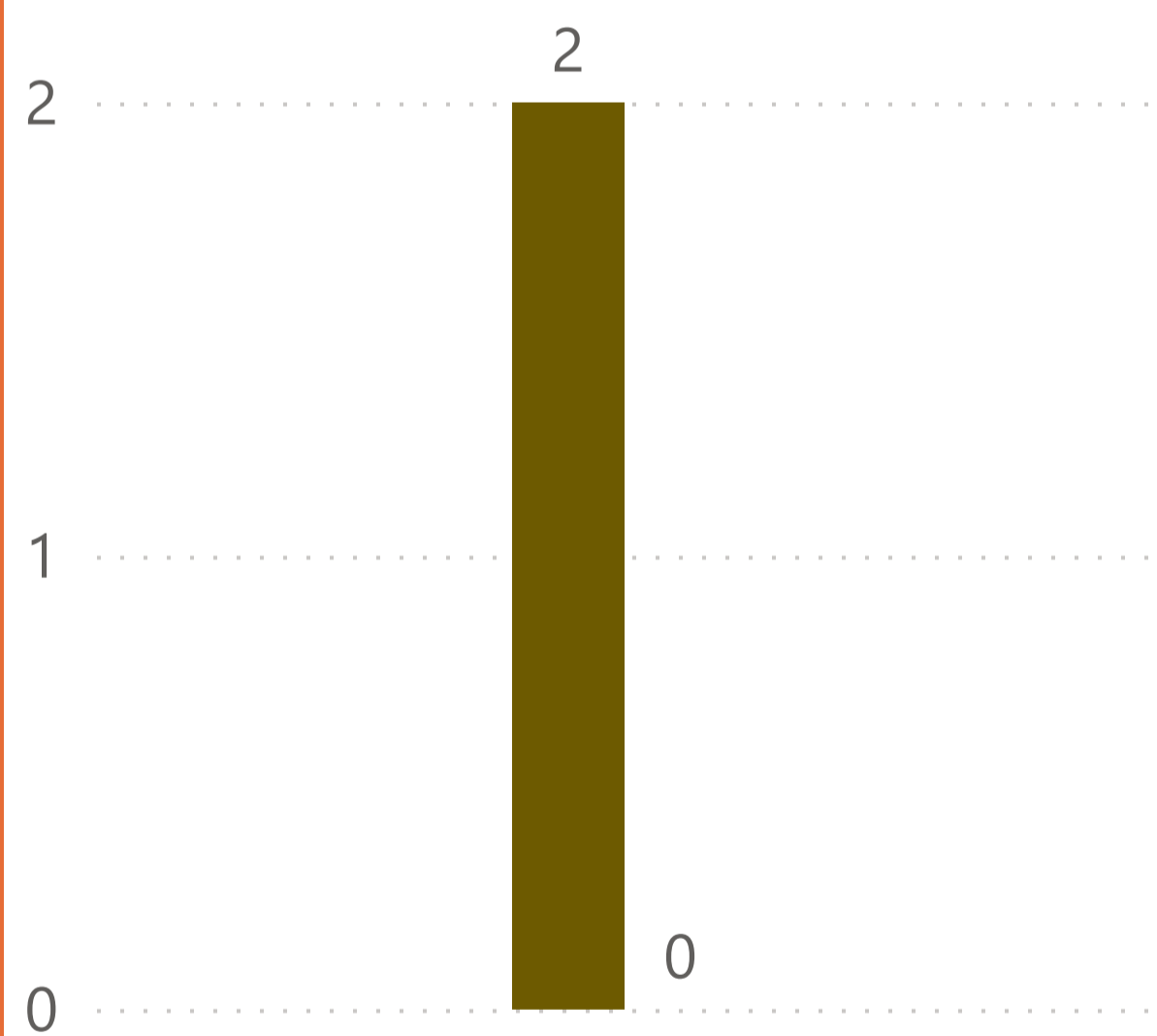
חזרה לתושב

26.27% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



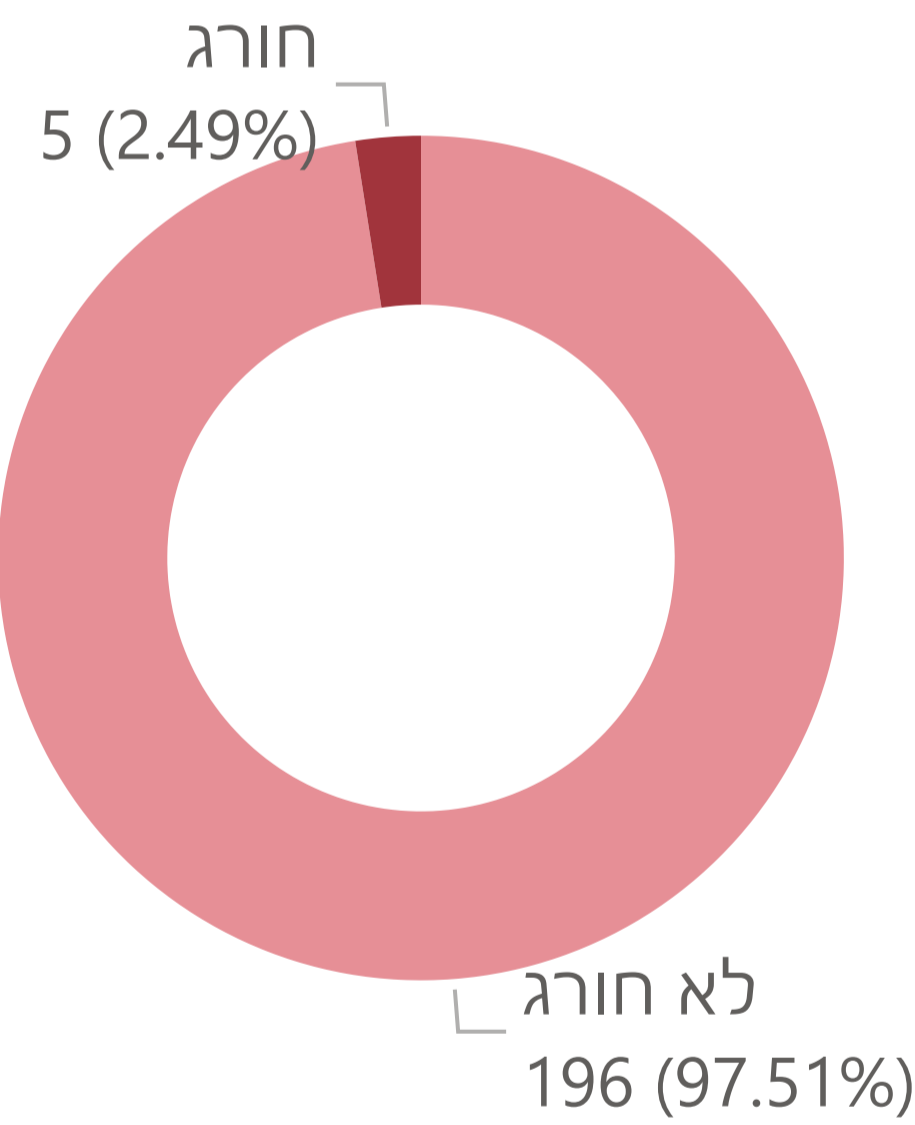
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



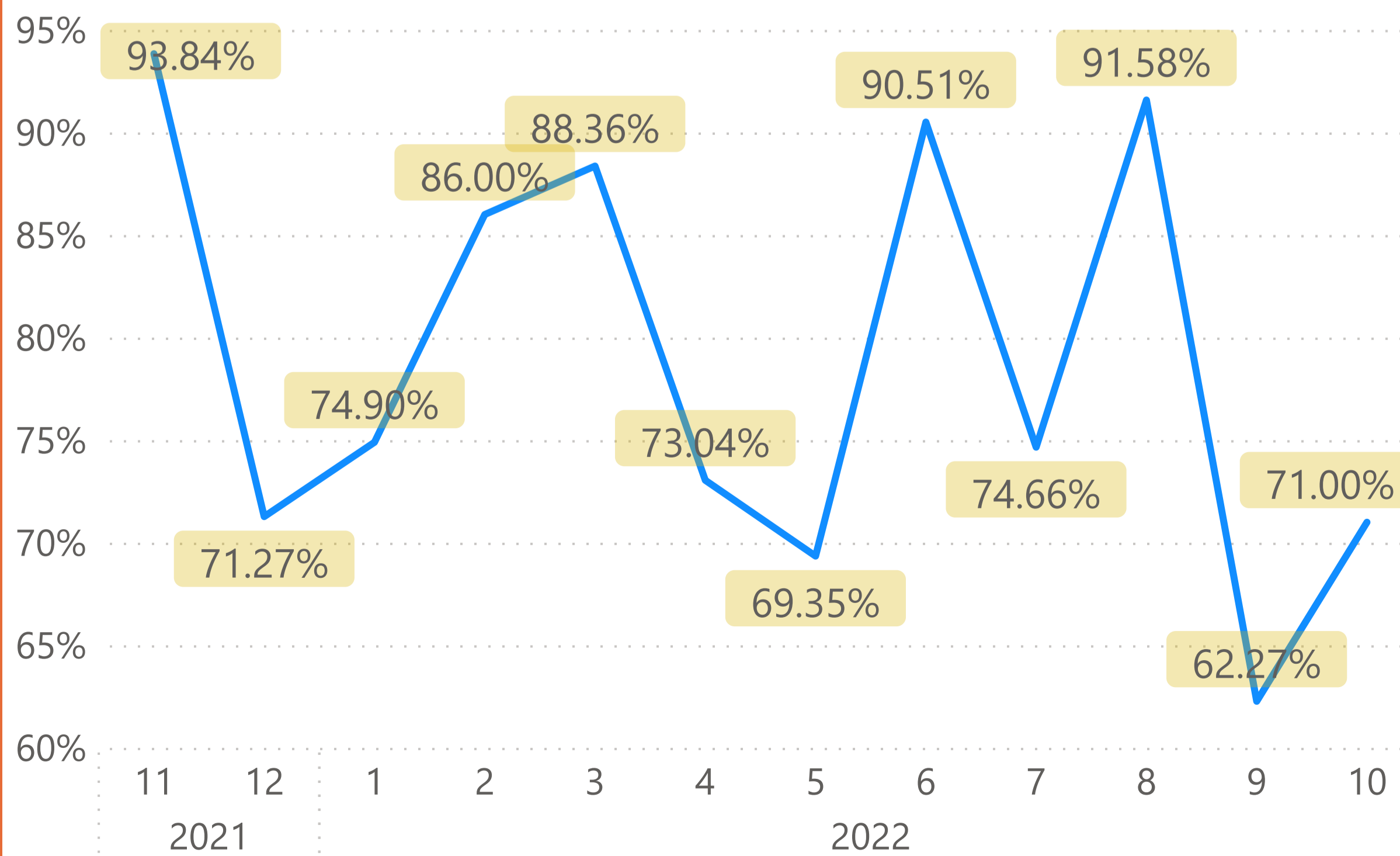
201

סה"כ פניות

2.49%

פניות חורגות

מגמת ציונים

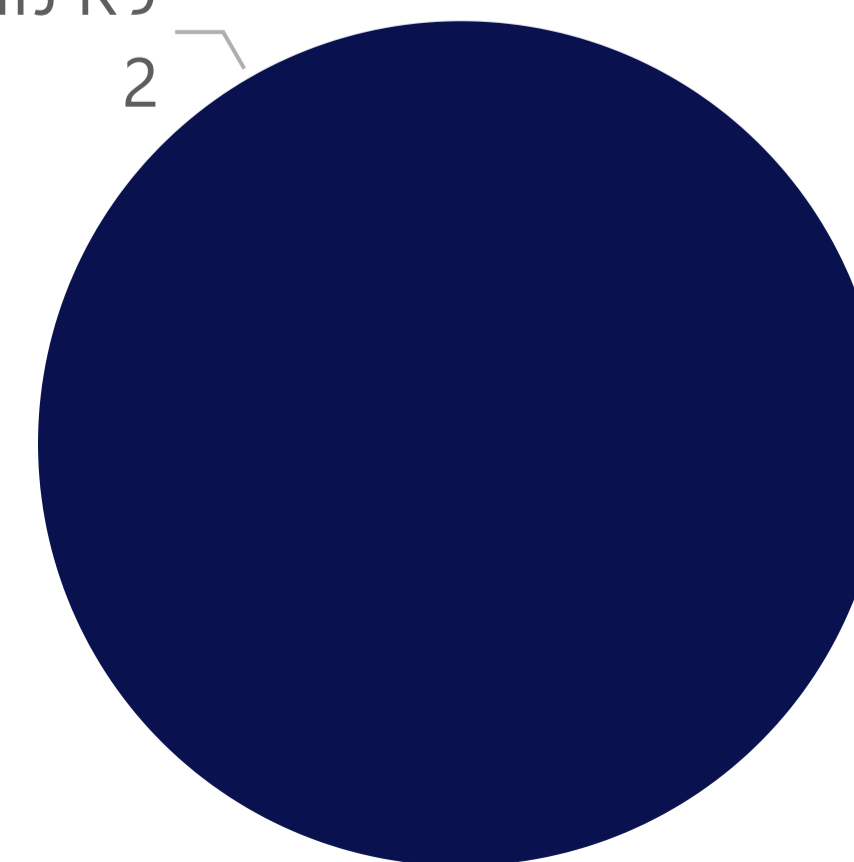


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

ציון סופי

84.65%

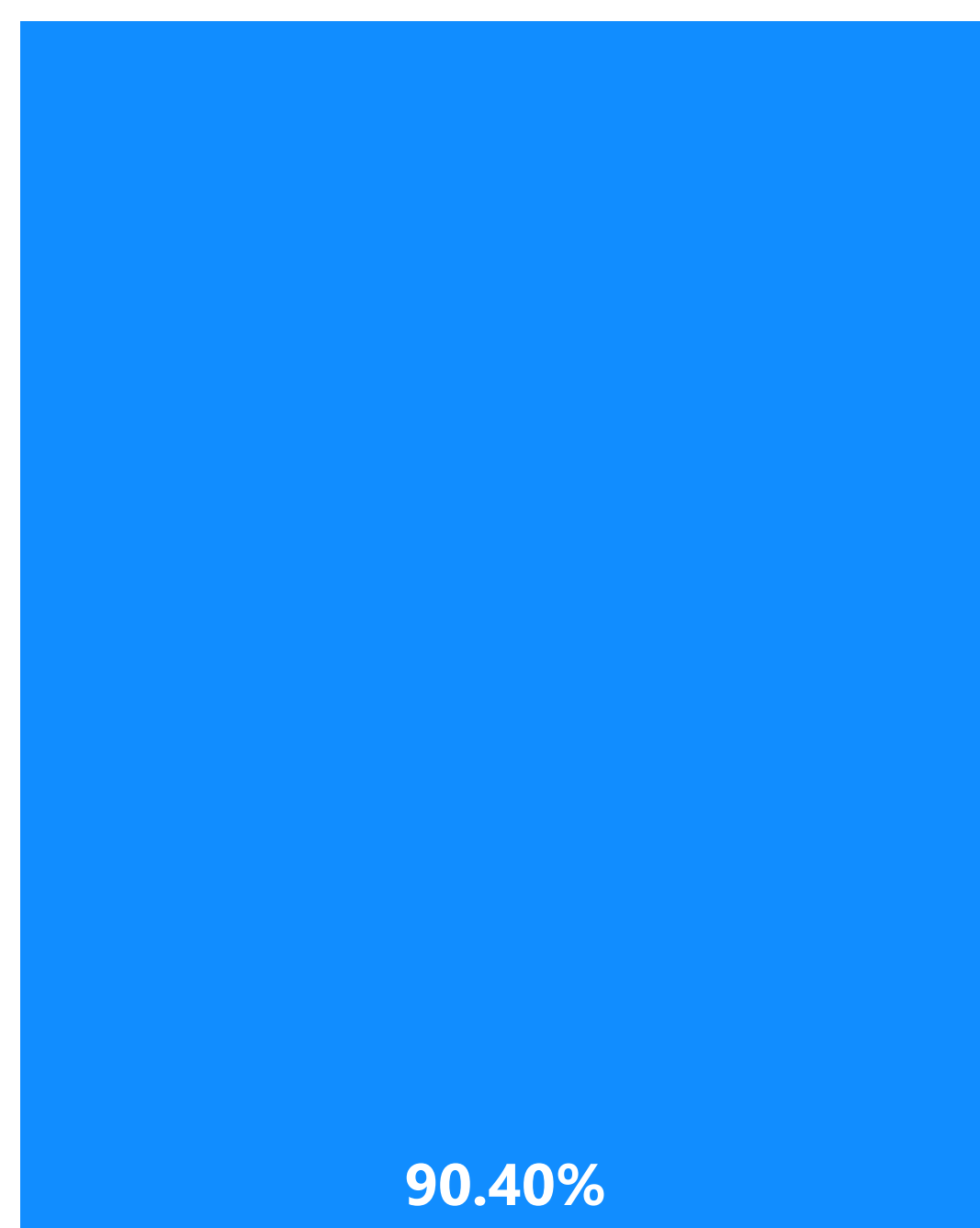
מנהל היחידה

נועם בן יהודה

יחידה

ביטחון

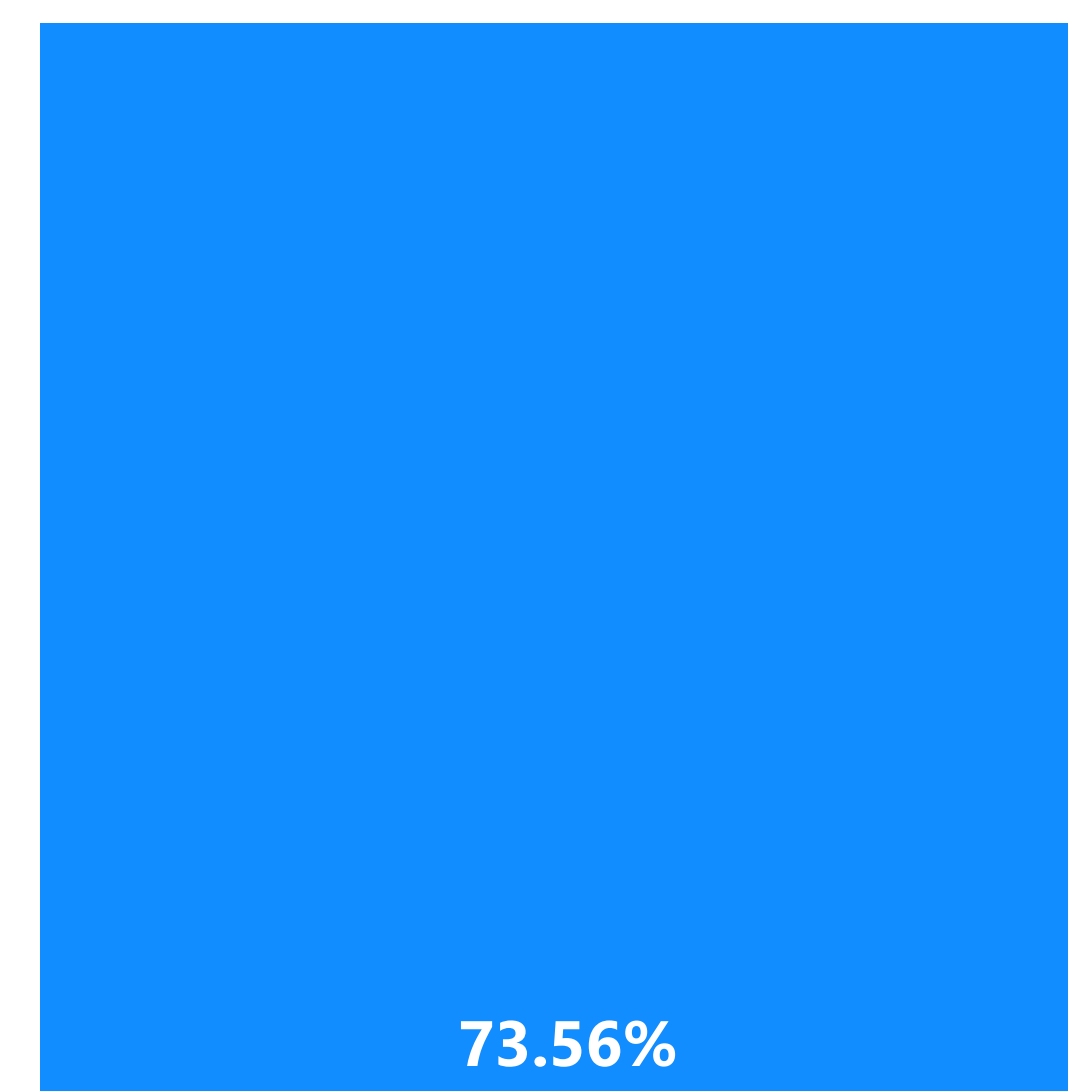
ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

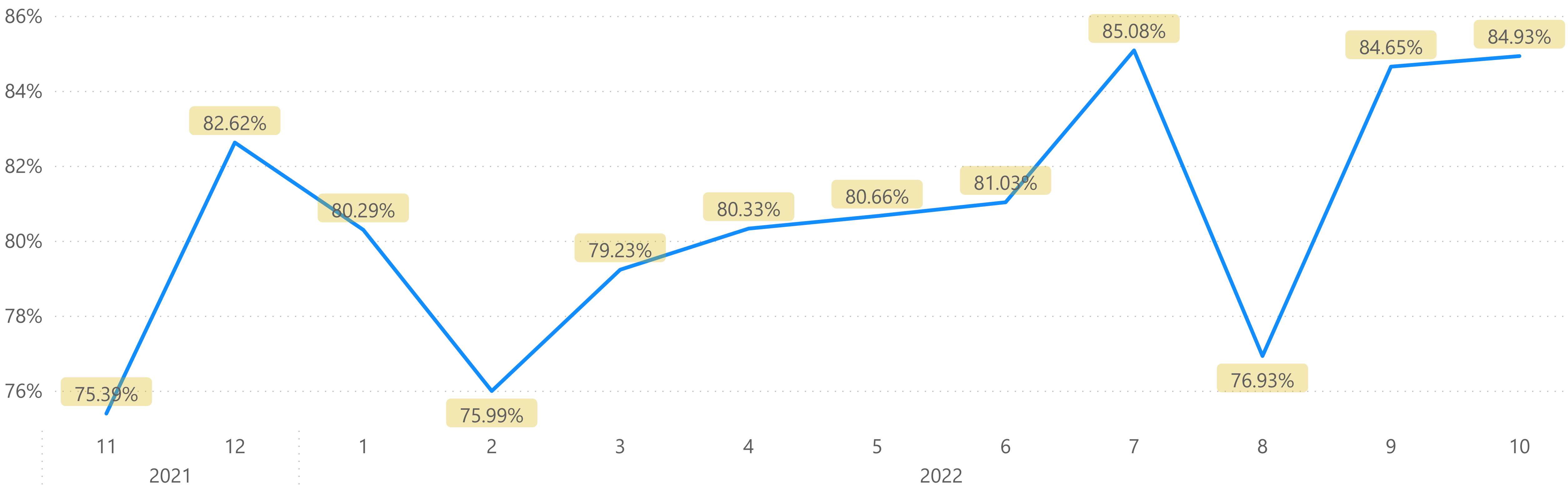


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

73.56%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

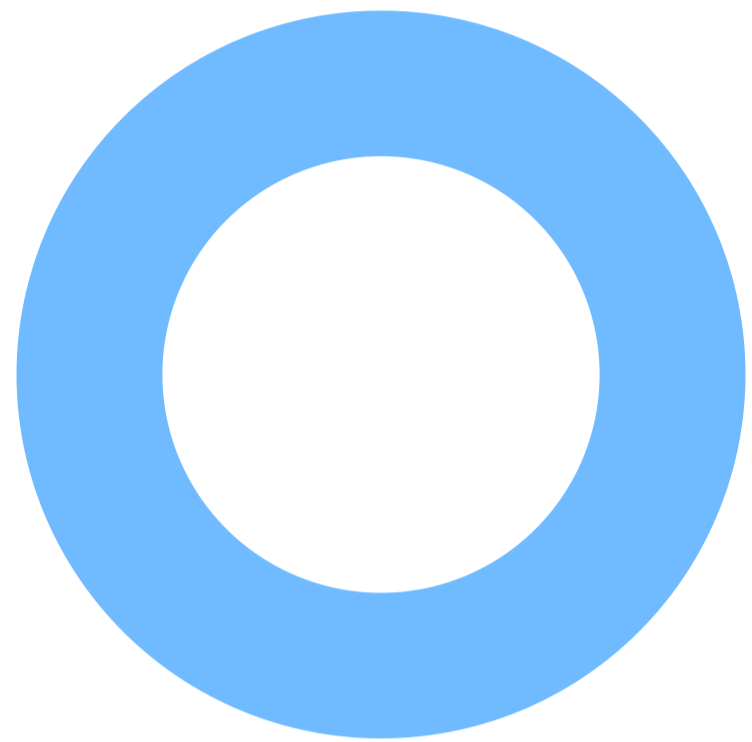
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



409 טופלו

409

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.36% / 20.00%

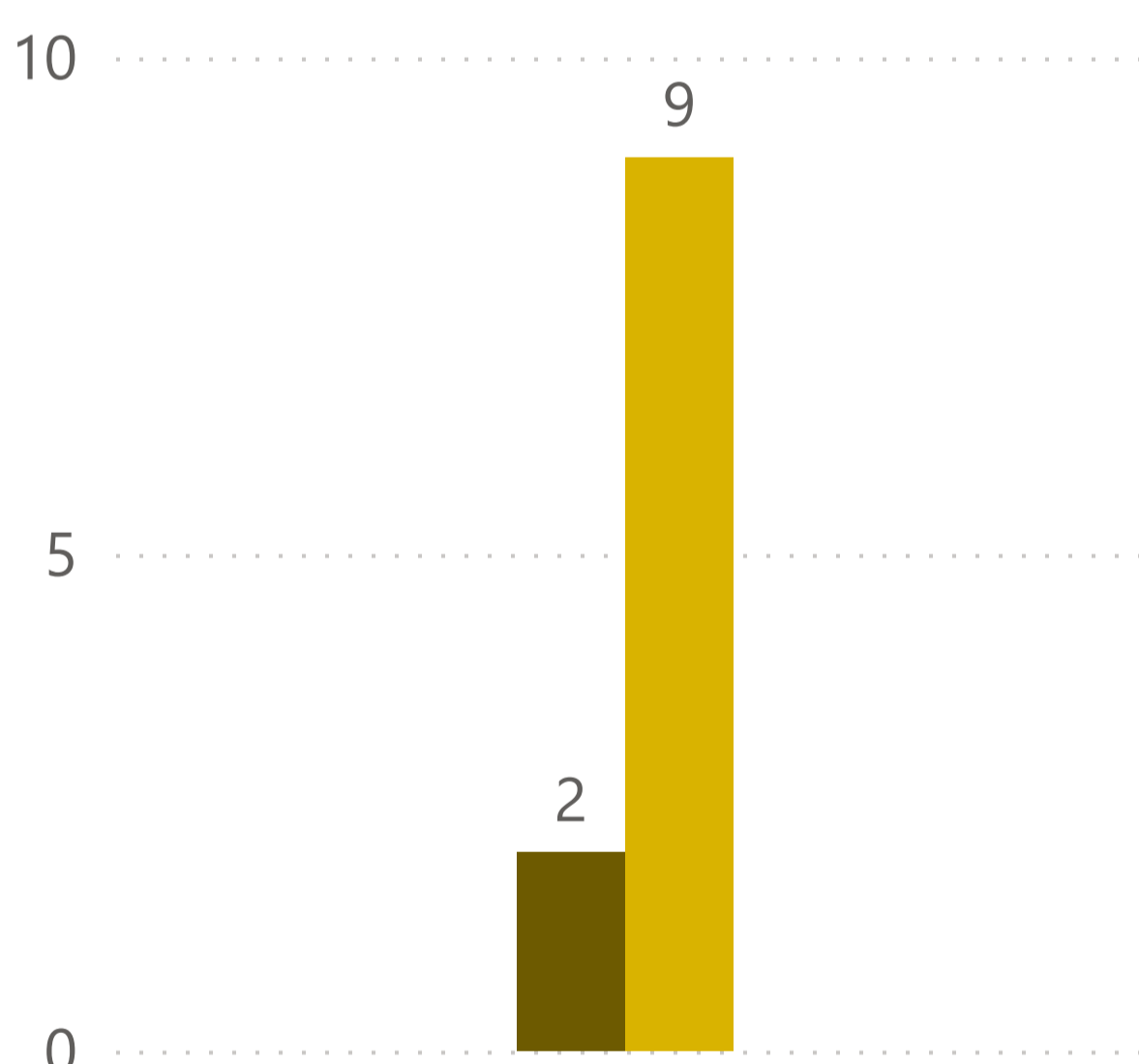
חזרה לתושב

21.20% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



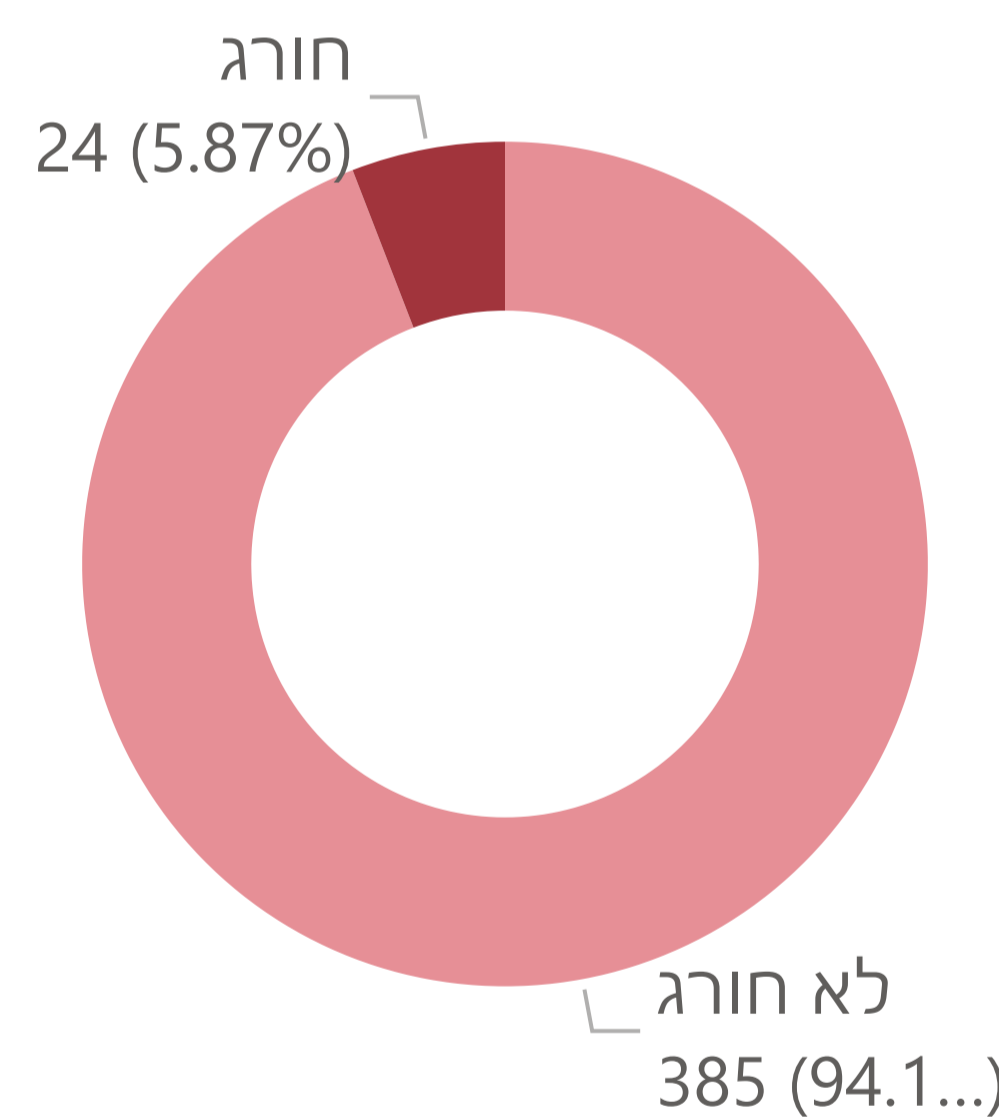
11

ביקשו לדבר עם מנהל

81.82%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



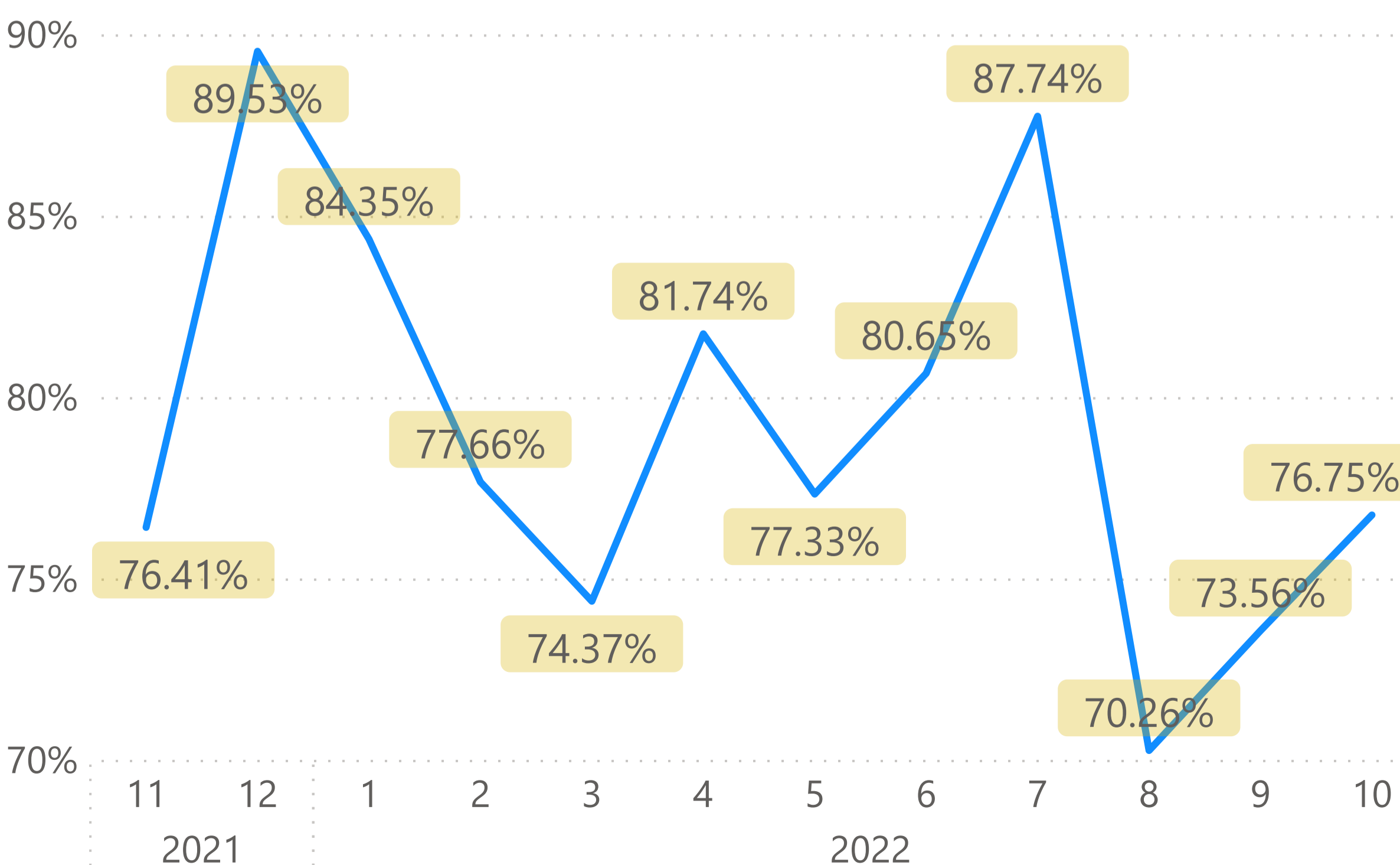
409

סה"כ פניות

5.87%

פניות חורגות

מגמת ציונים

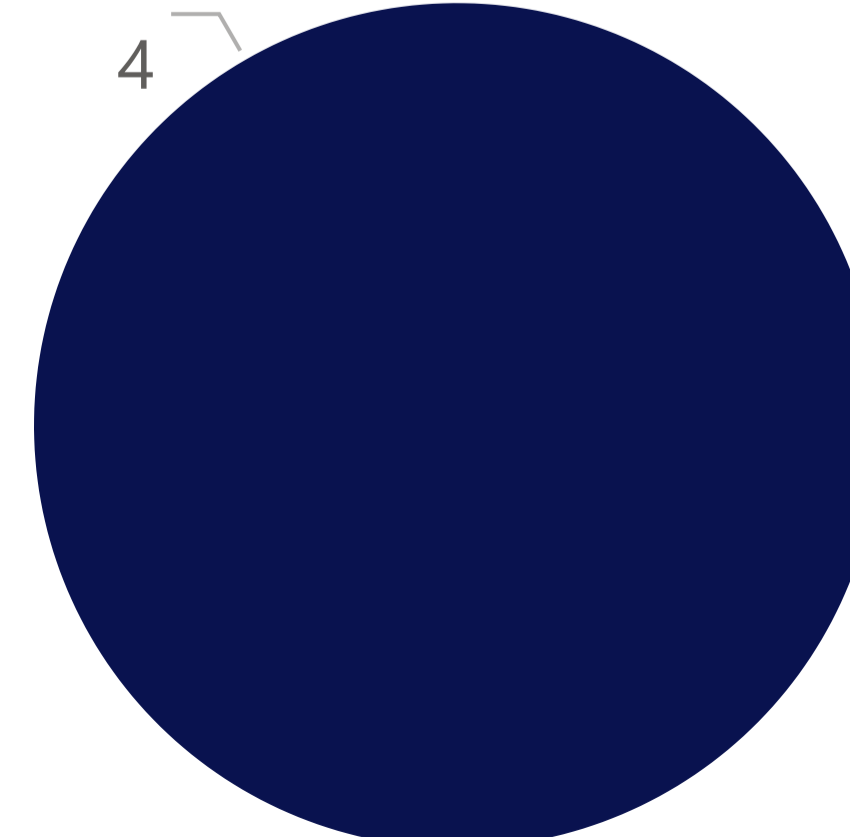


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



4

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.98%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

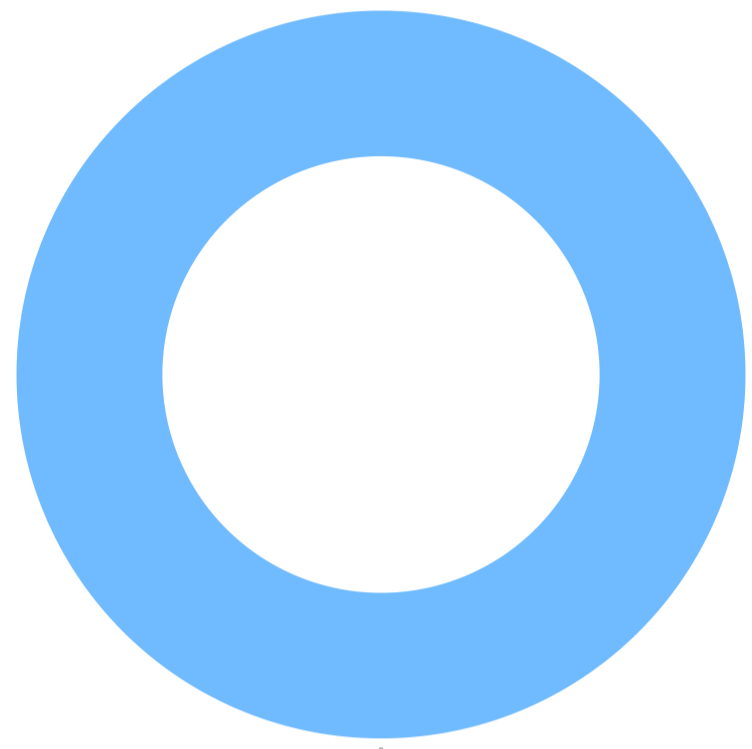
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



971 טופלו

971

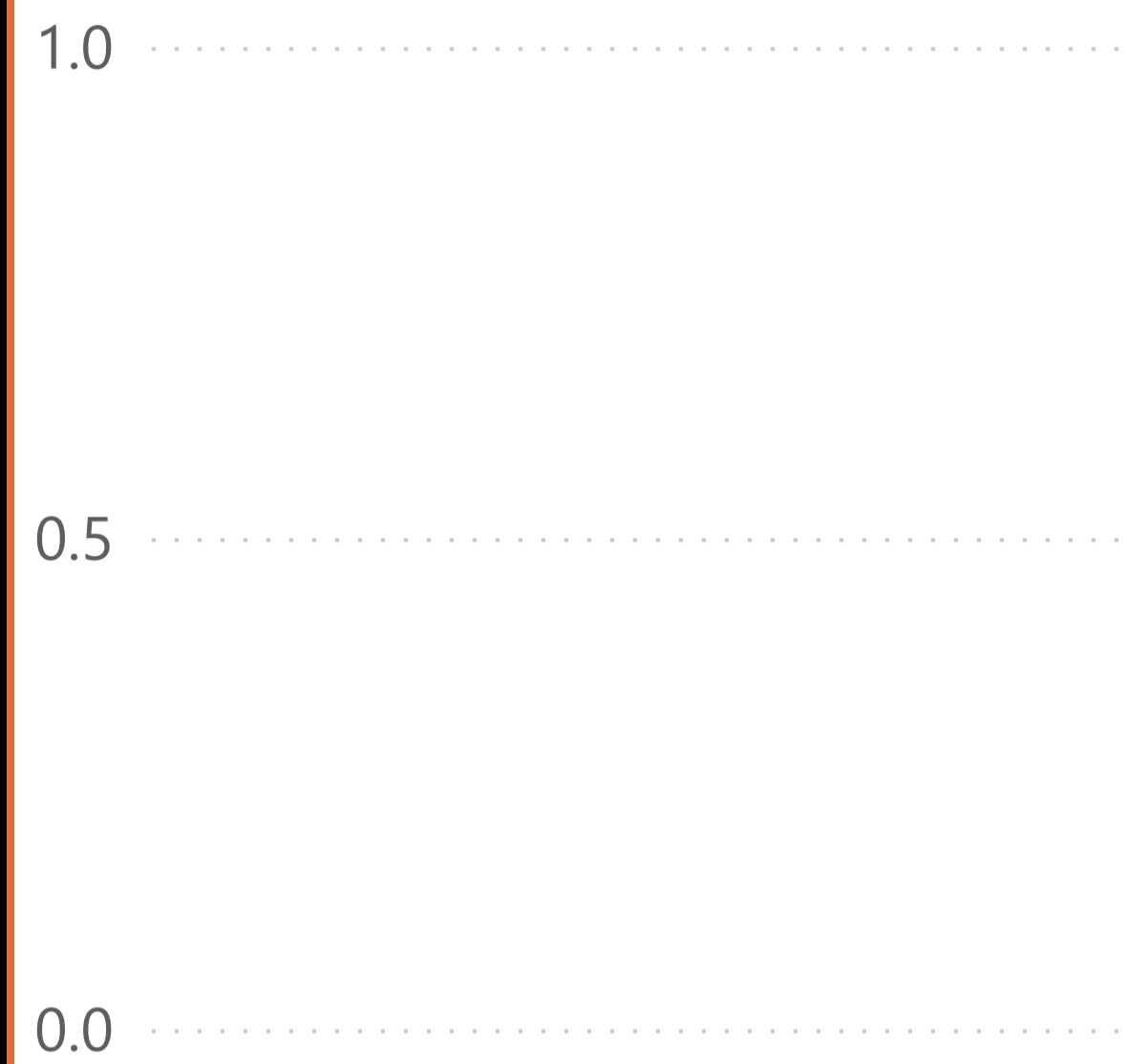
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

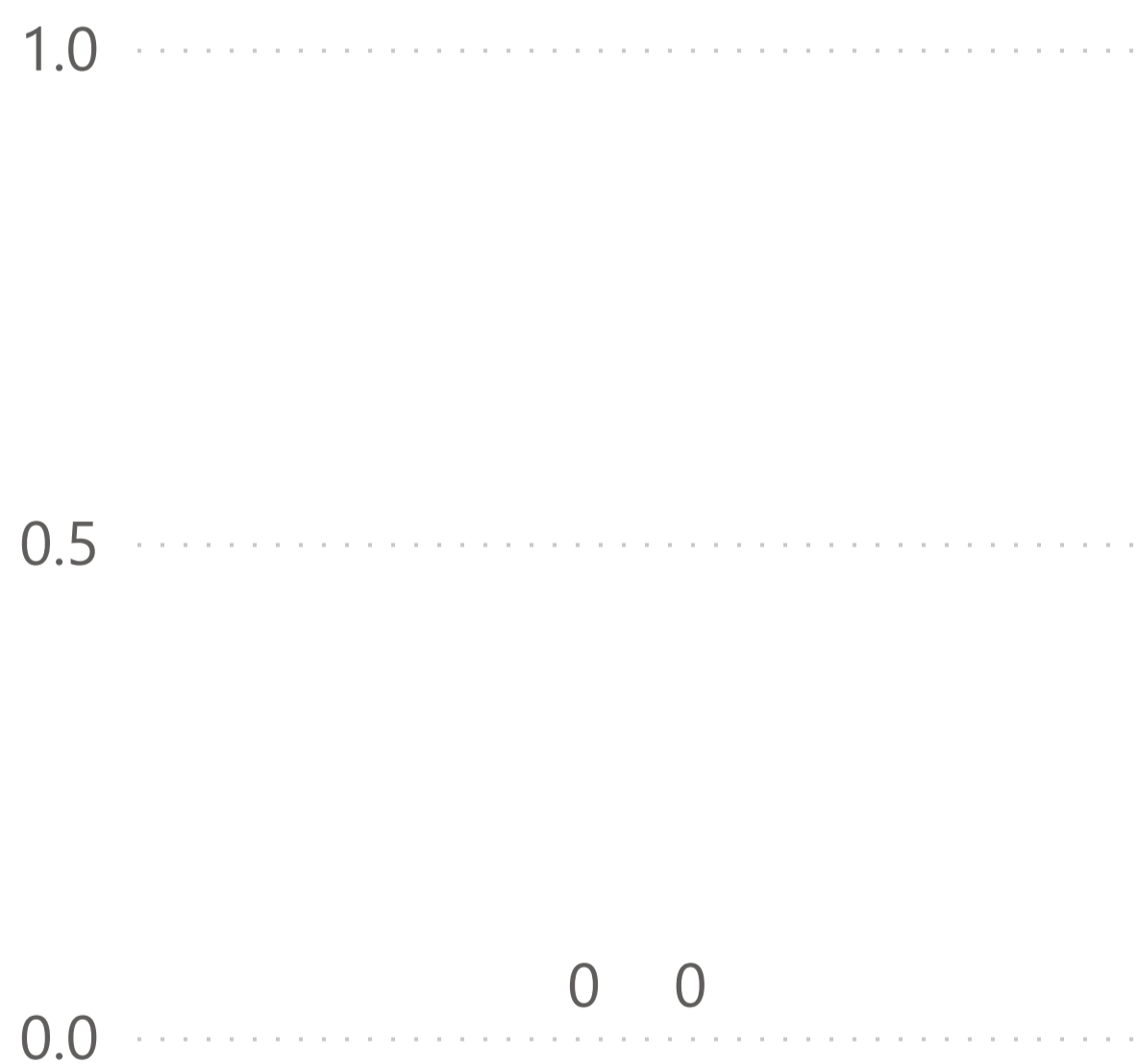
חזרה לתושב

29.69% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

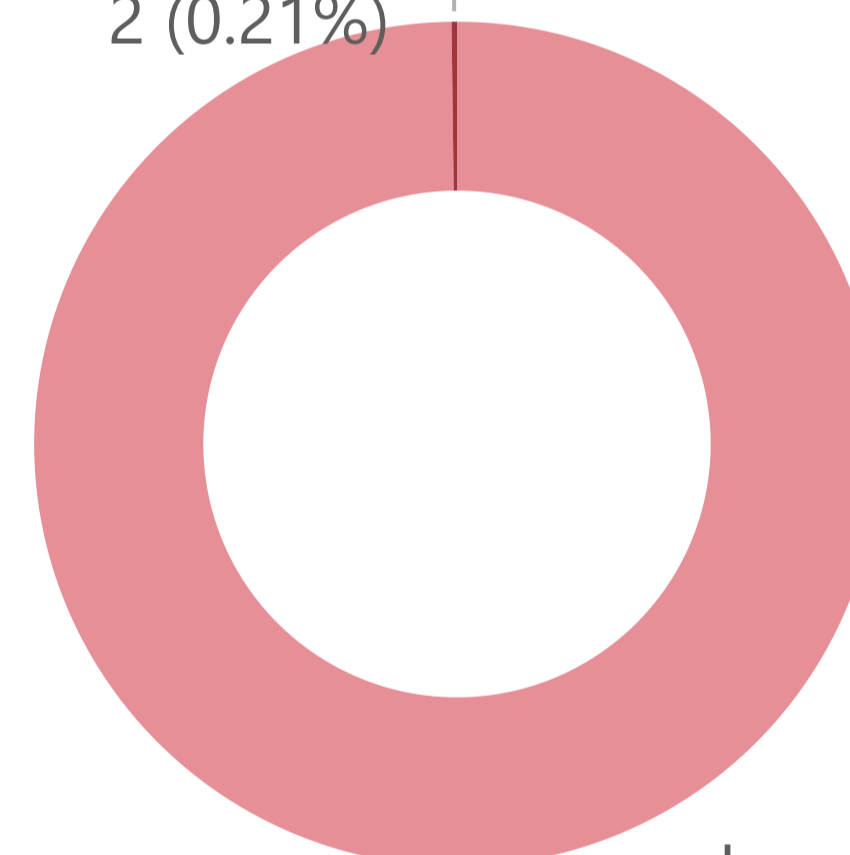
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
2 (0.21%)



לא חורג
969 (99.79%)

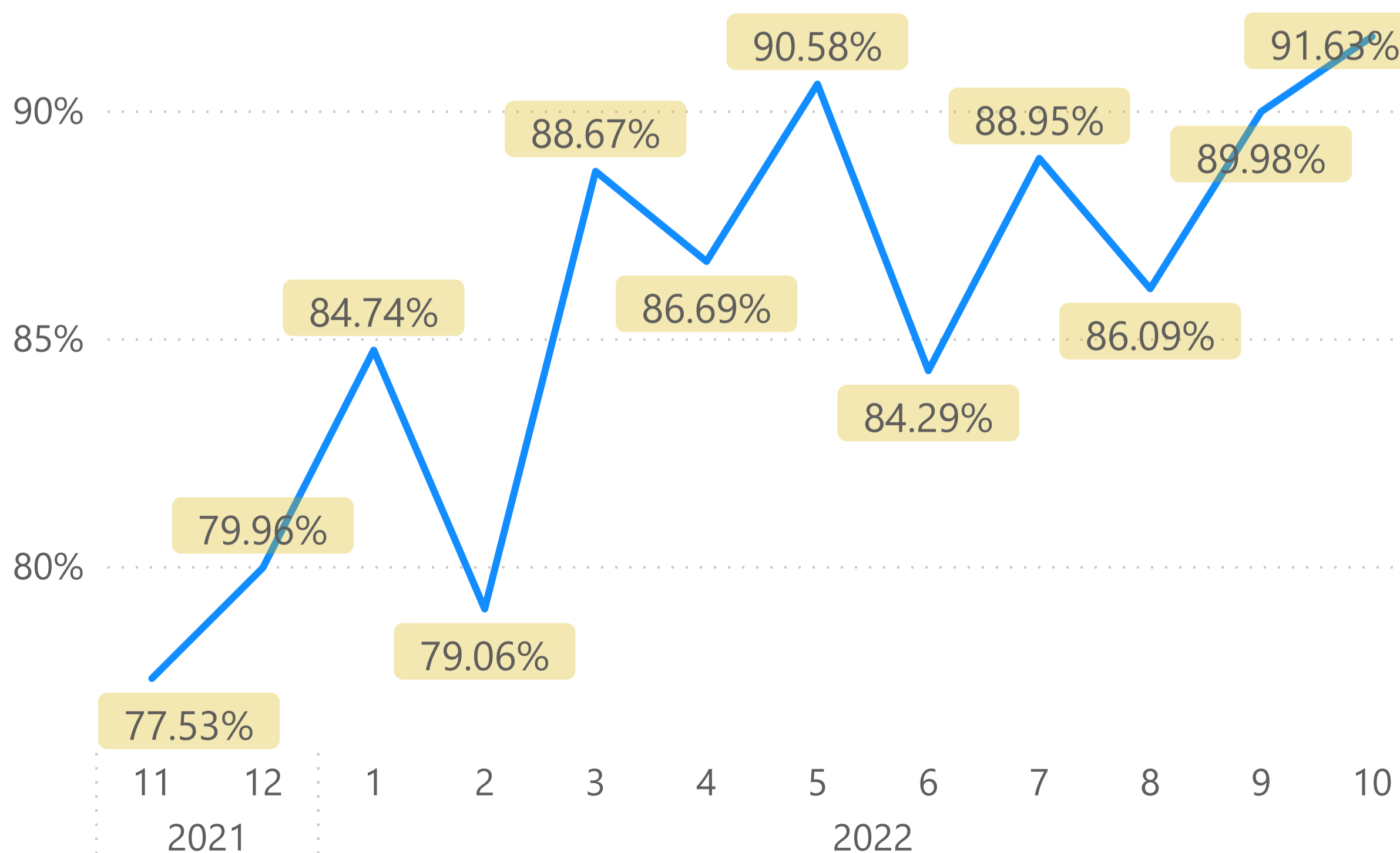
971

סה"כ פניות

0.21%

פניות חורגות

מגמת ציונים

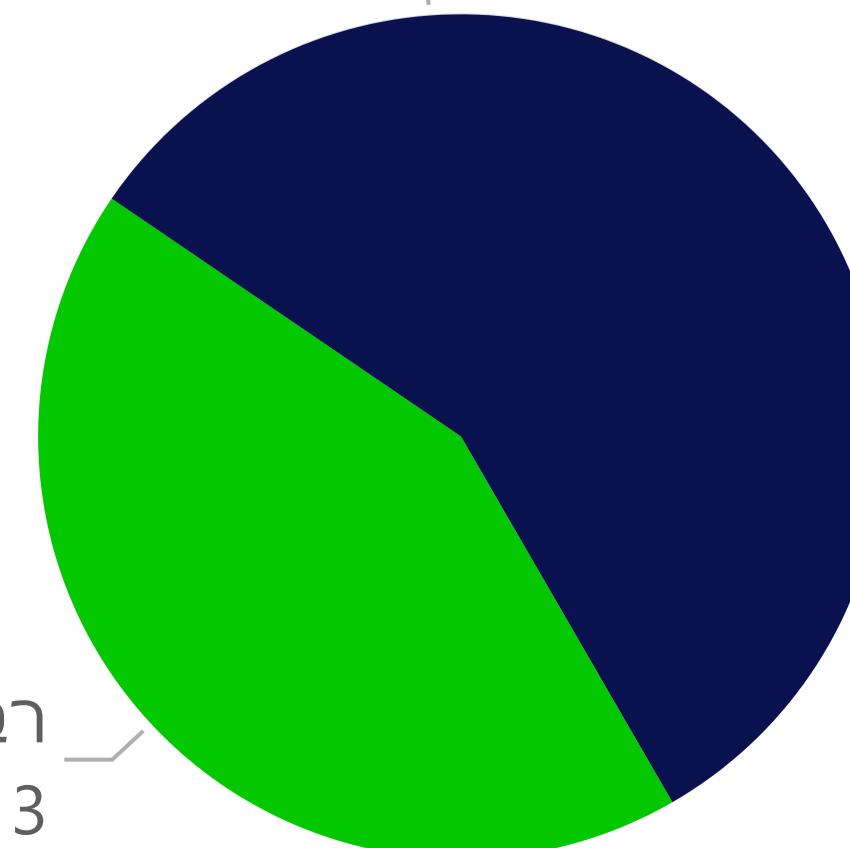


4.29% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

4 לא מרוצה



רבה מאוד
3

7

סה"כ סקרים

42.86%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

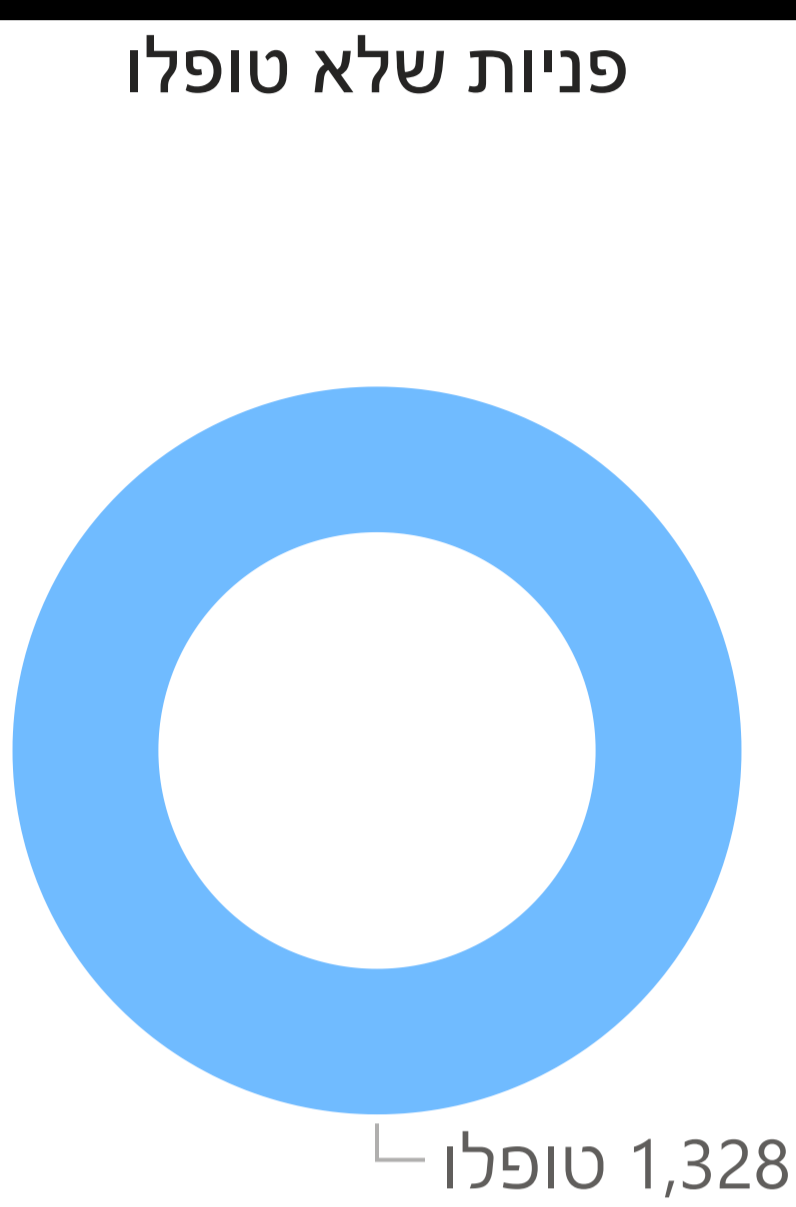
נח חיימסון

ציון סופי

90.40%

36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל



1,328

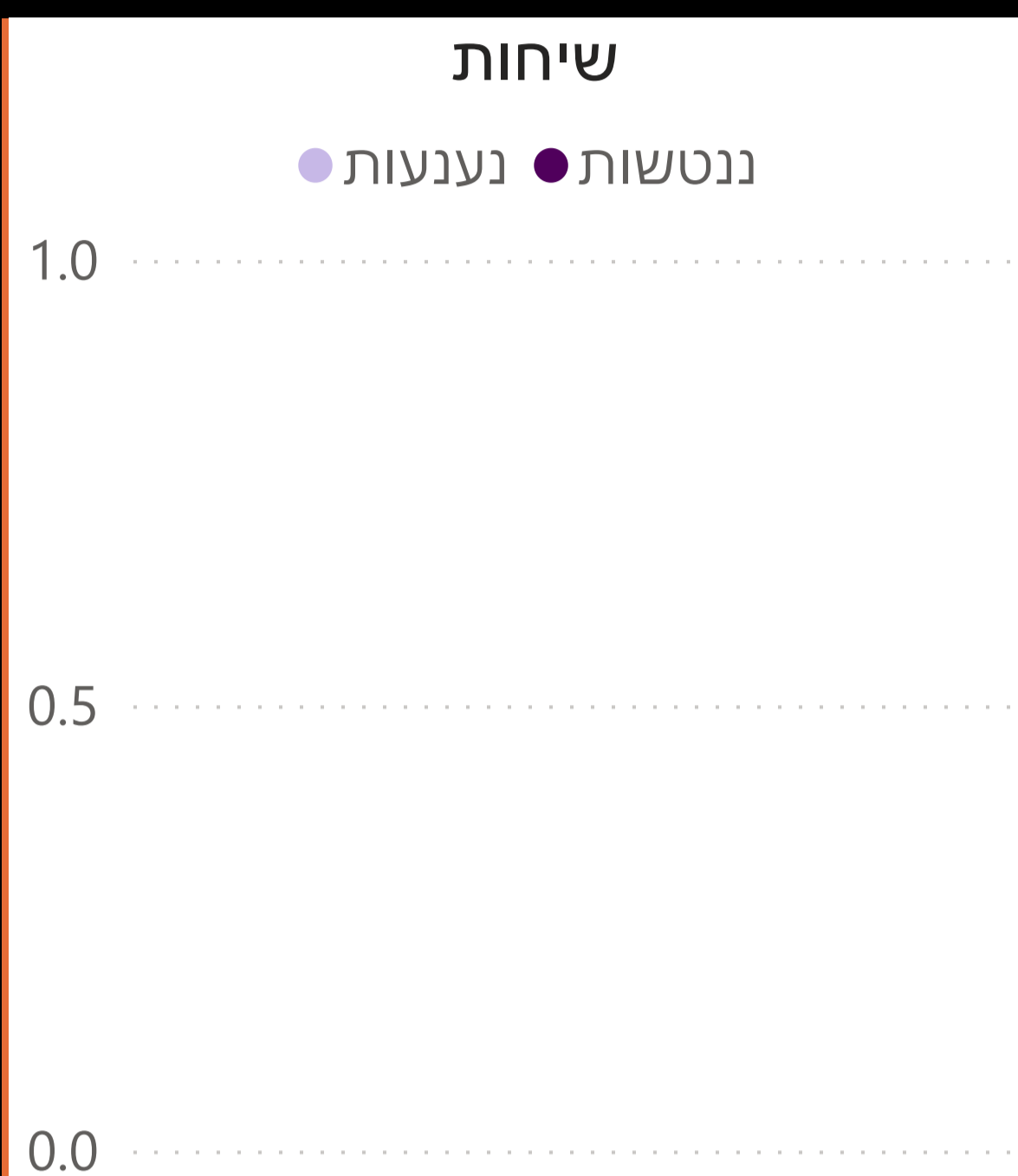
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב



11

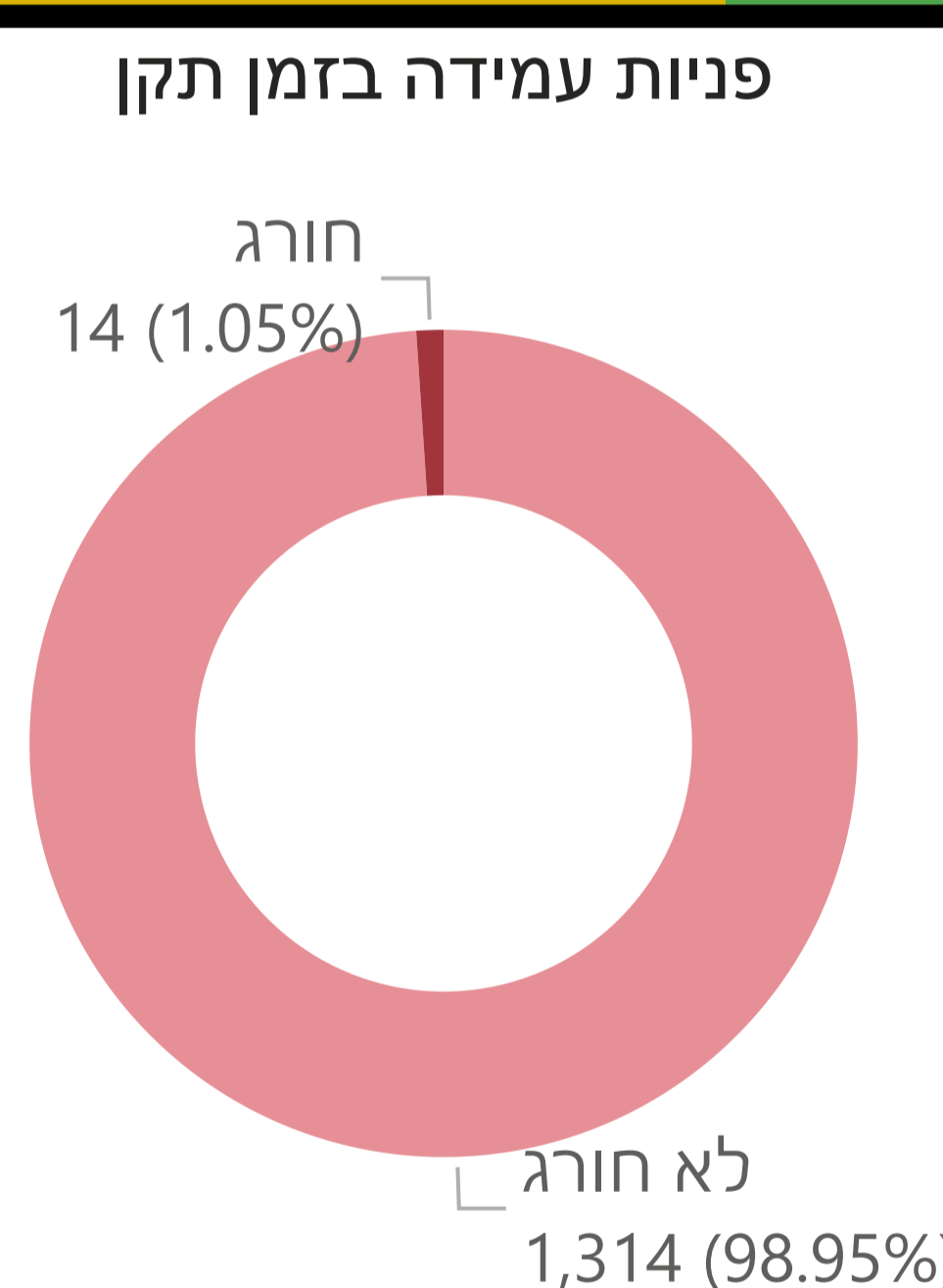
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

28.42% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

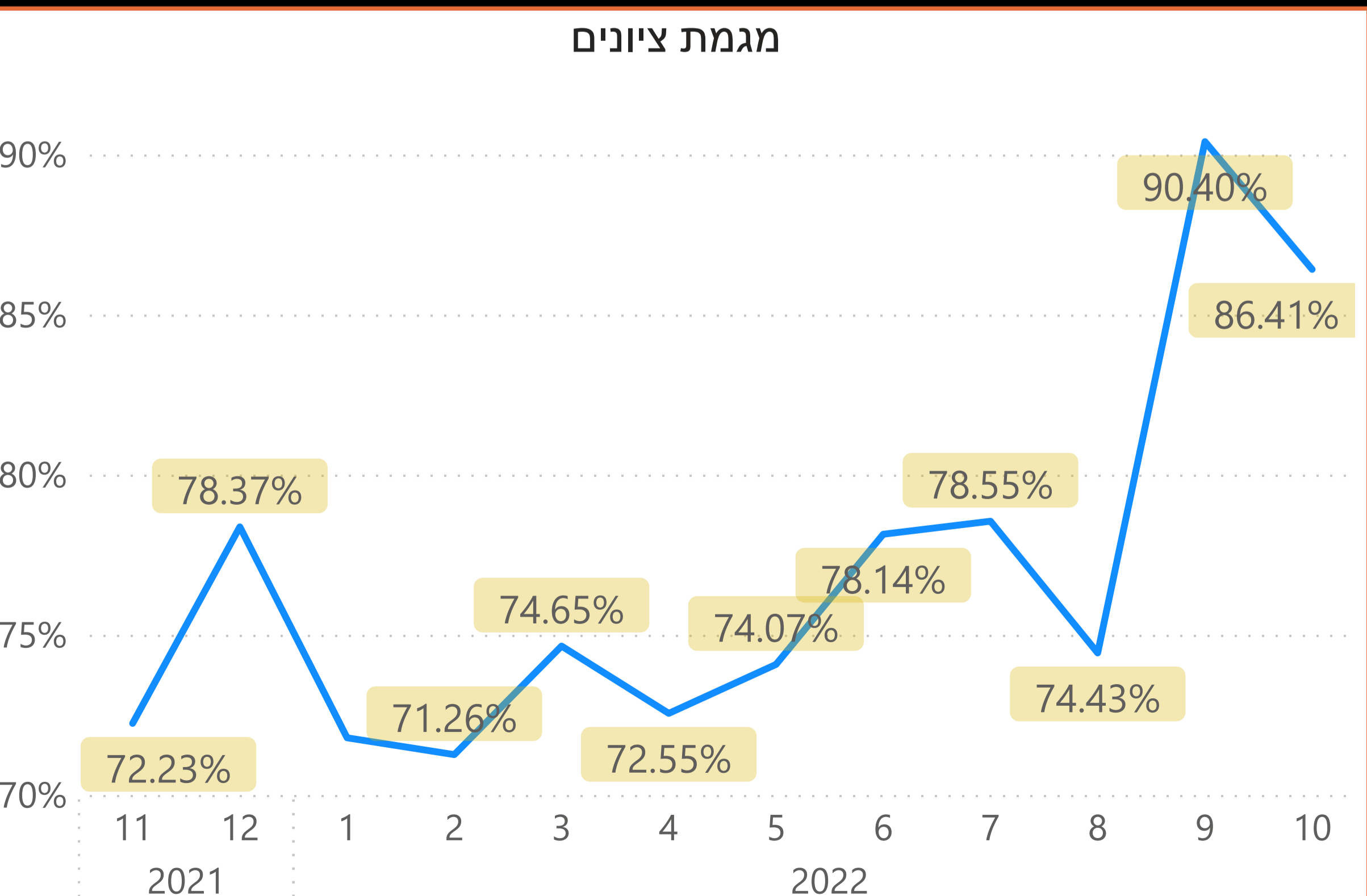


1,328

סה"כ פניות

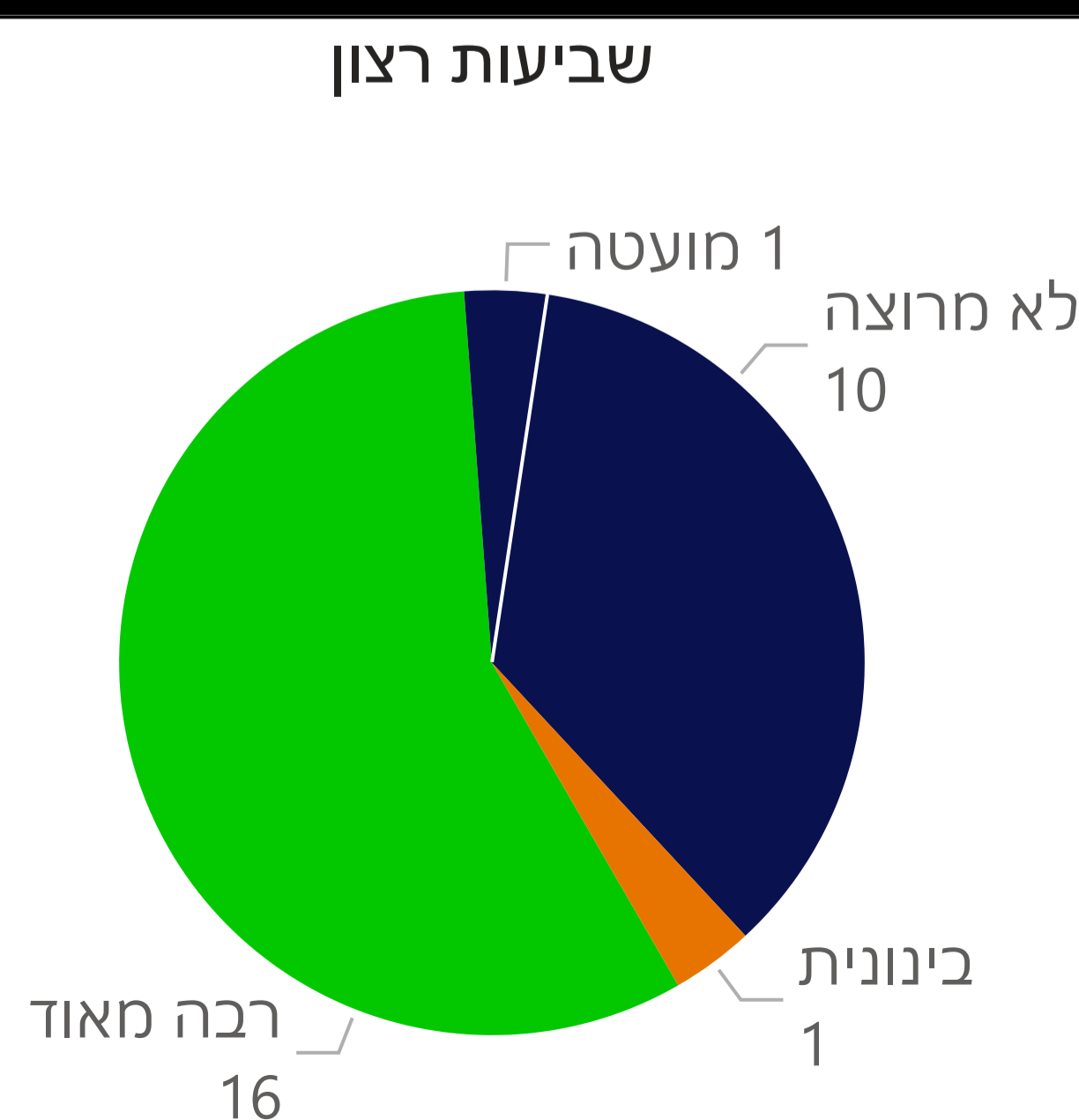
1.05%

פניות חורגות



5.98% / 10.00%

שביעות רצון



28

סה"כ סקרים

59.82%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

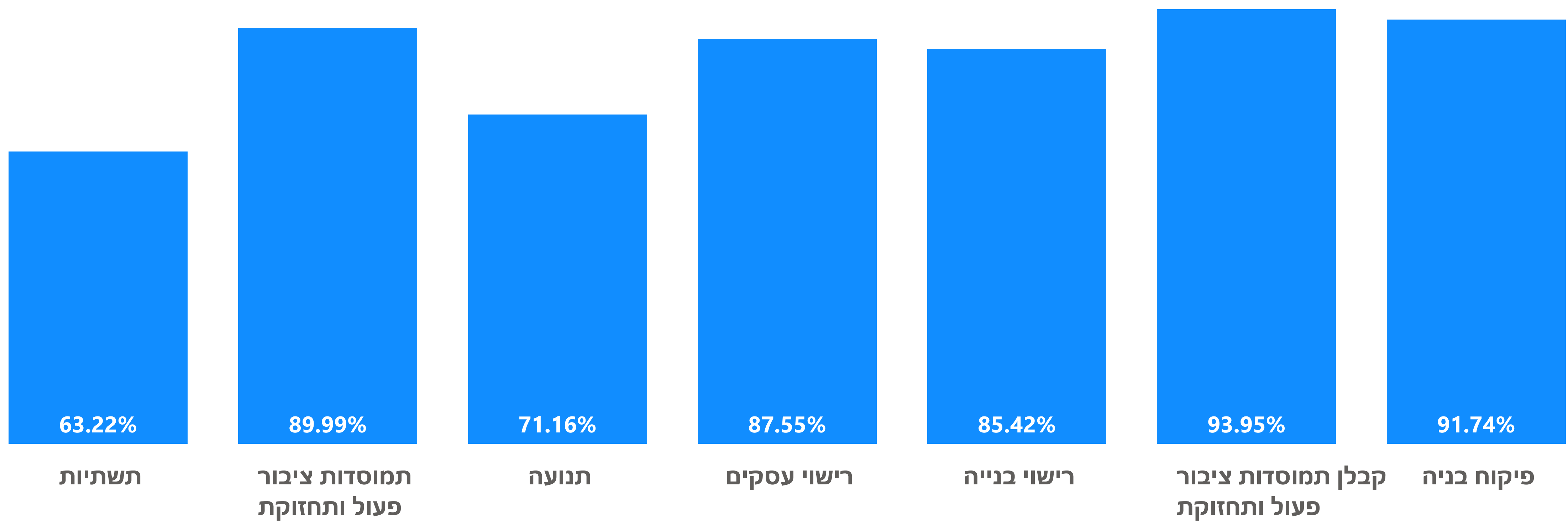
ציון סופי

83.29%

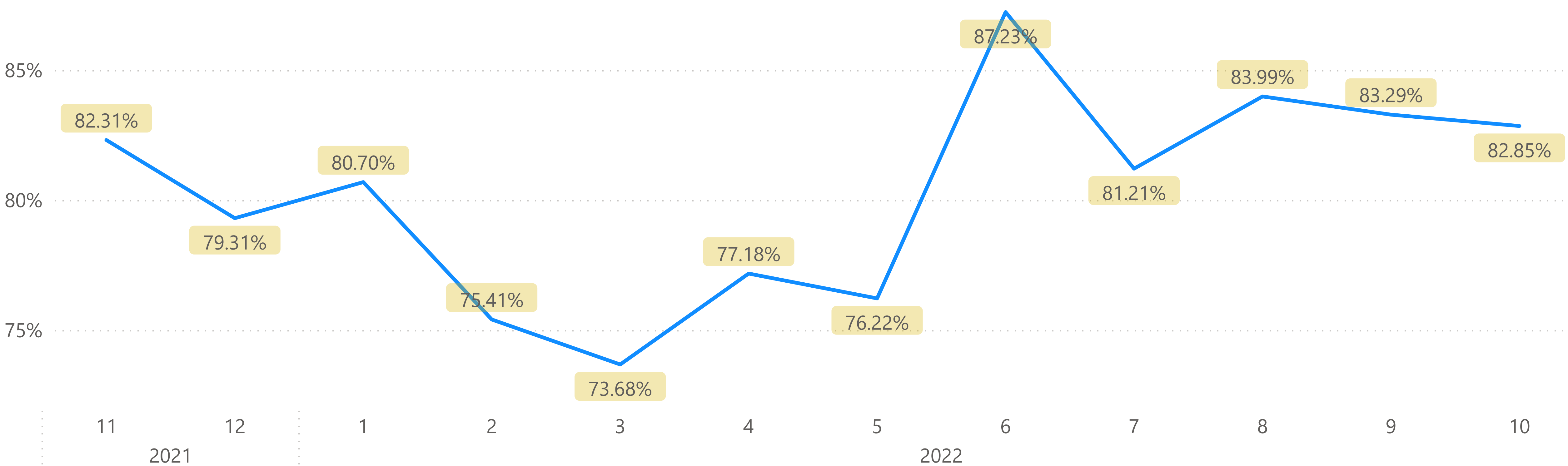
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.74%

צבי וכלים

פיקוח בניה

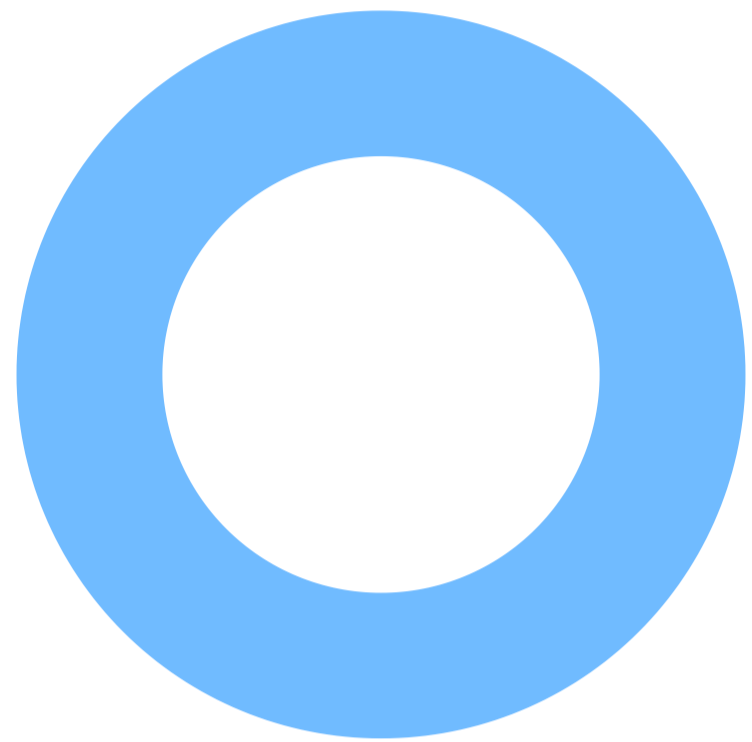
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.74% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



65 טופלו

65

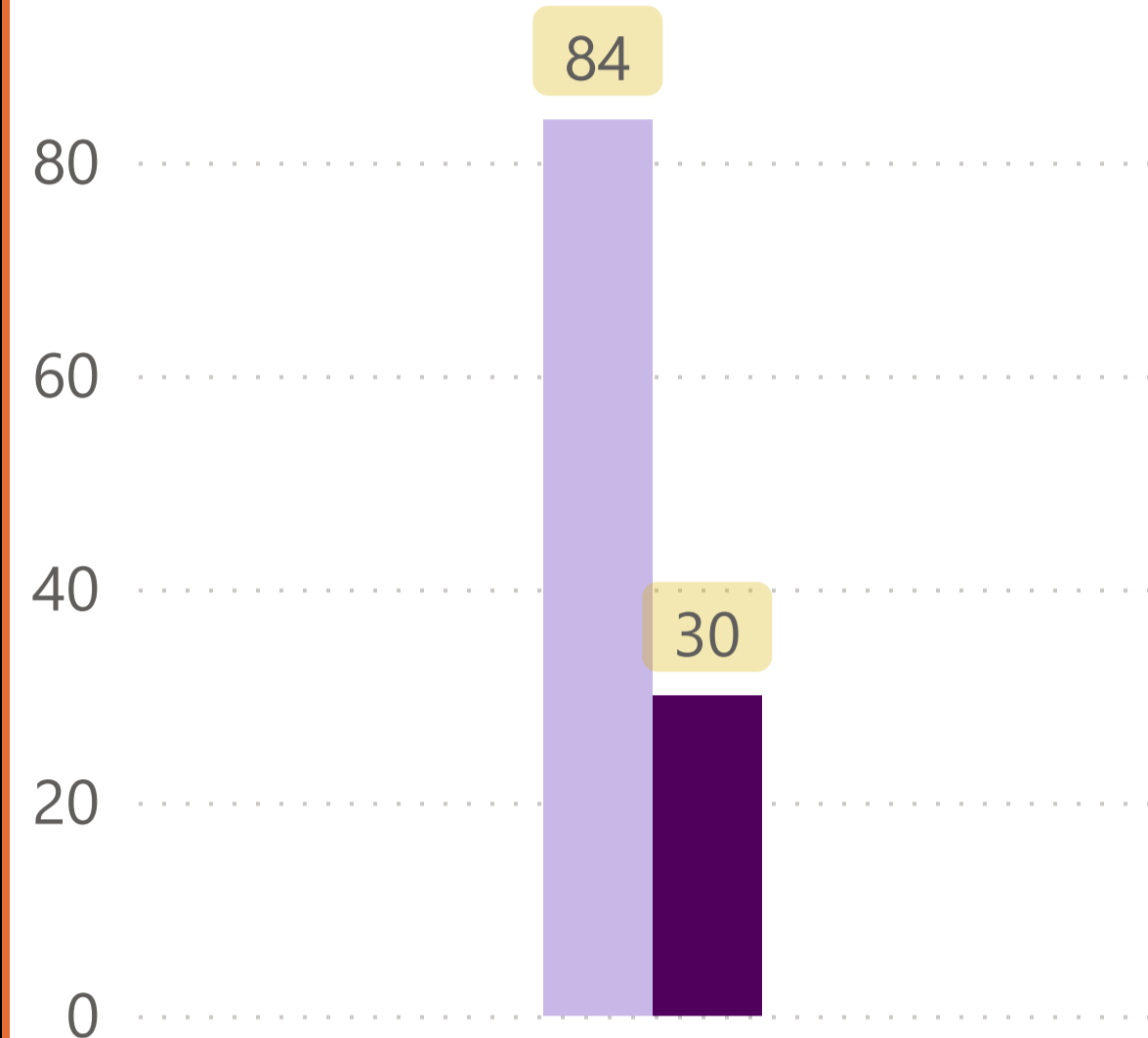
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



114

סה"כ שיחות נכנסות

73.68%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

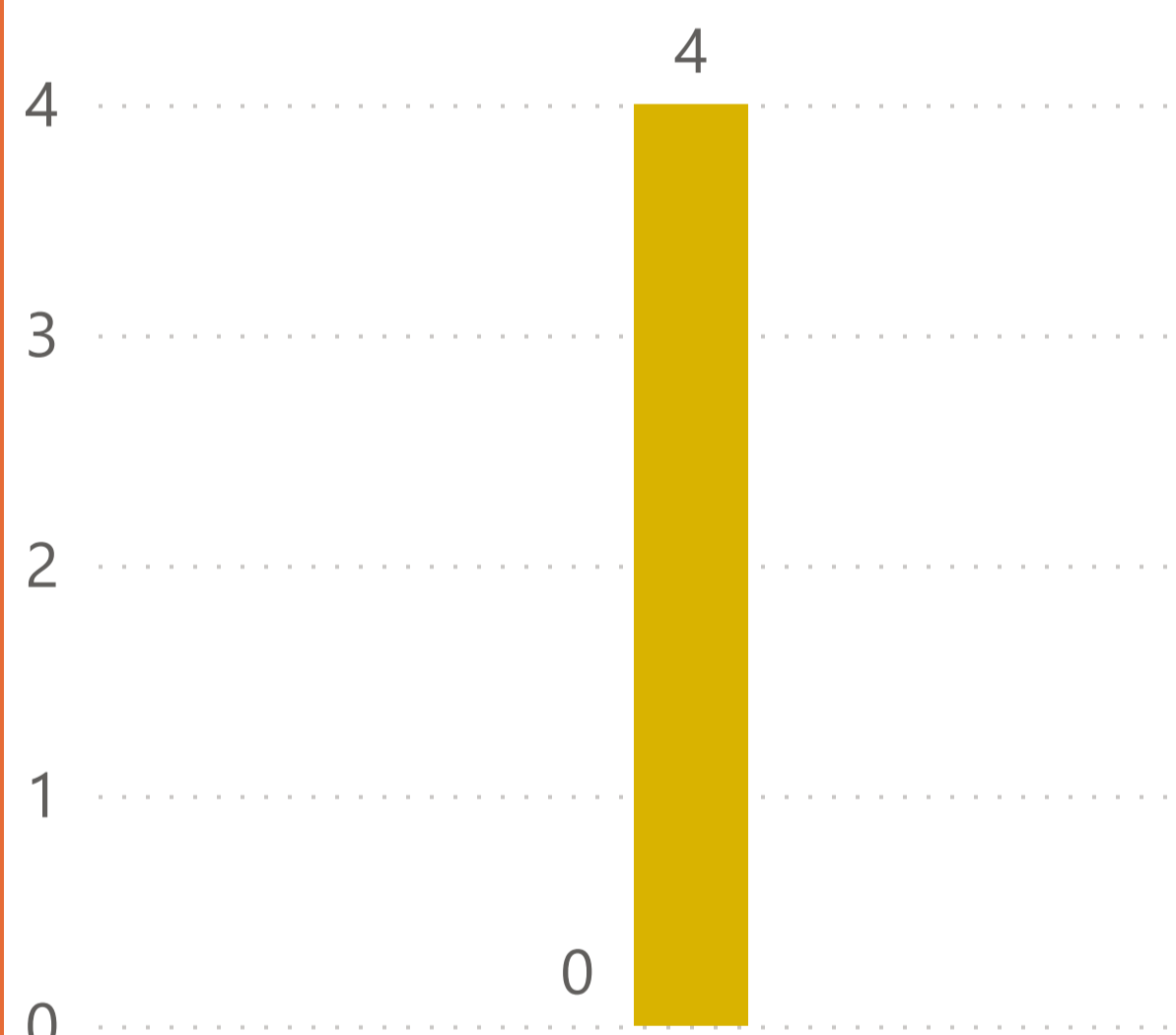
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



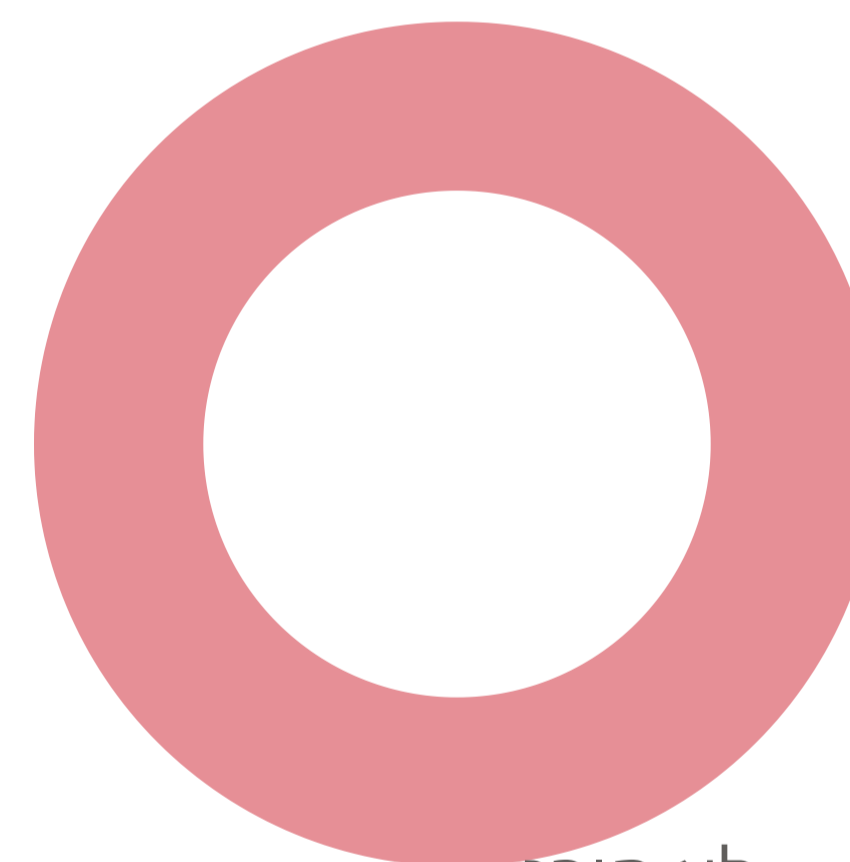
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
65 (100%)

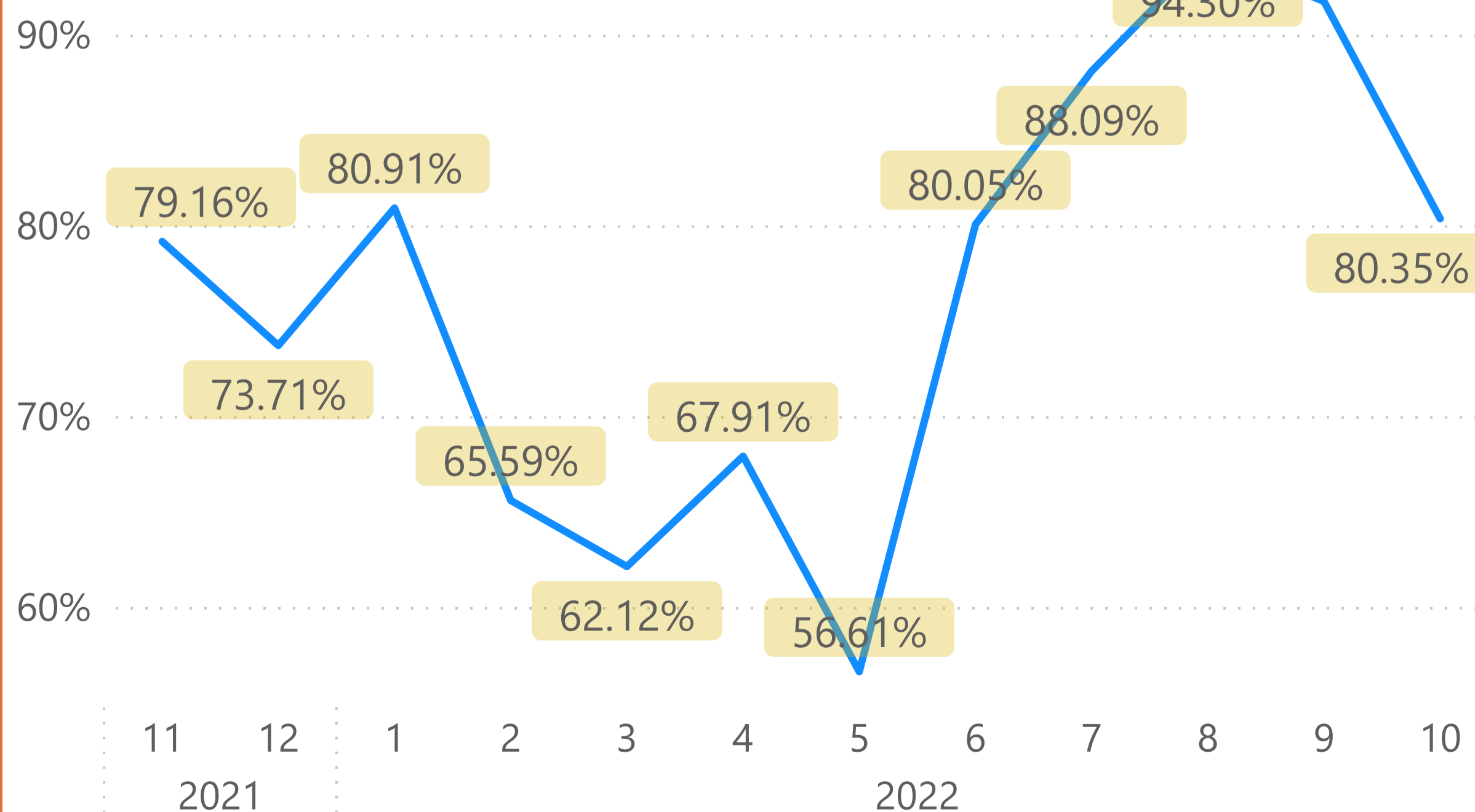
65

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

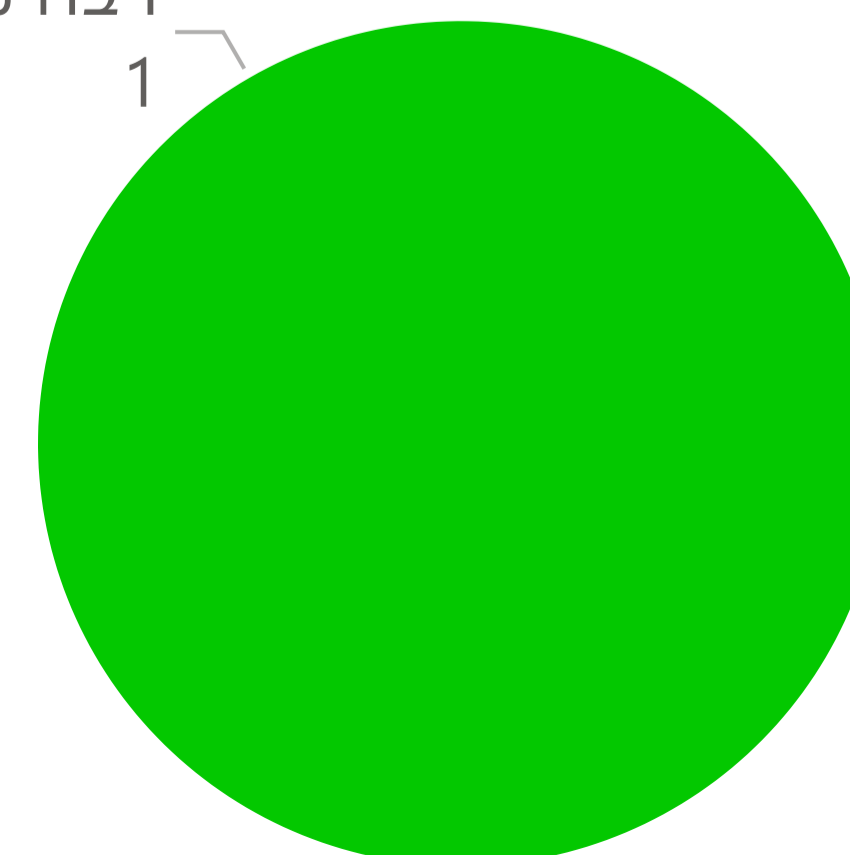


15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.42%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

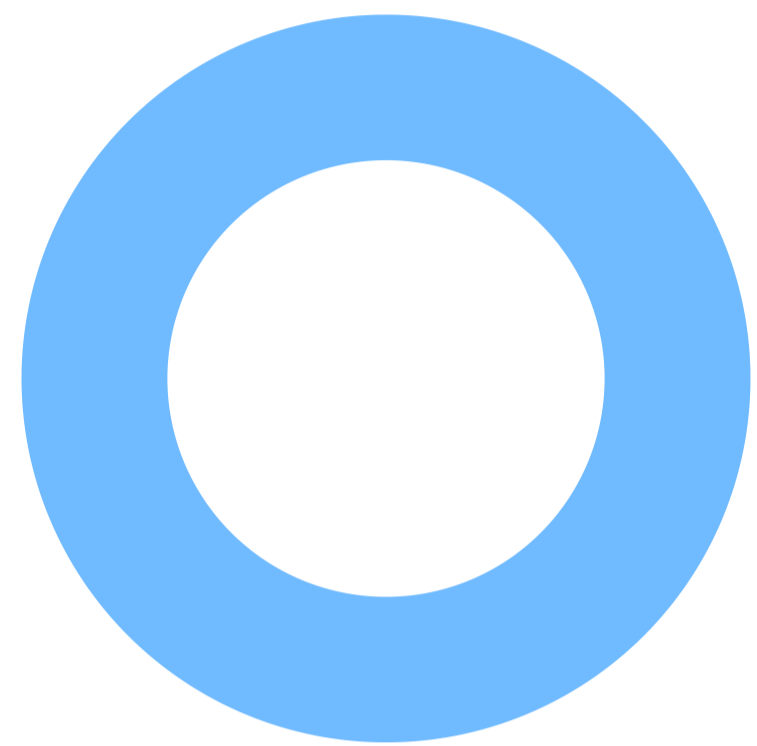
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.06% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1 טופלו

1

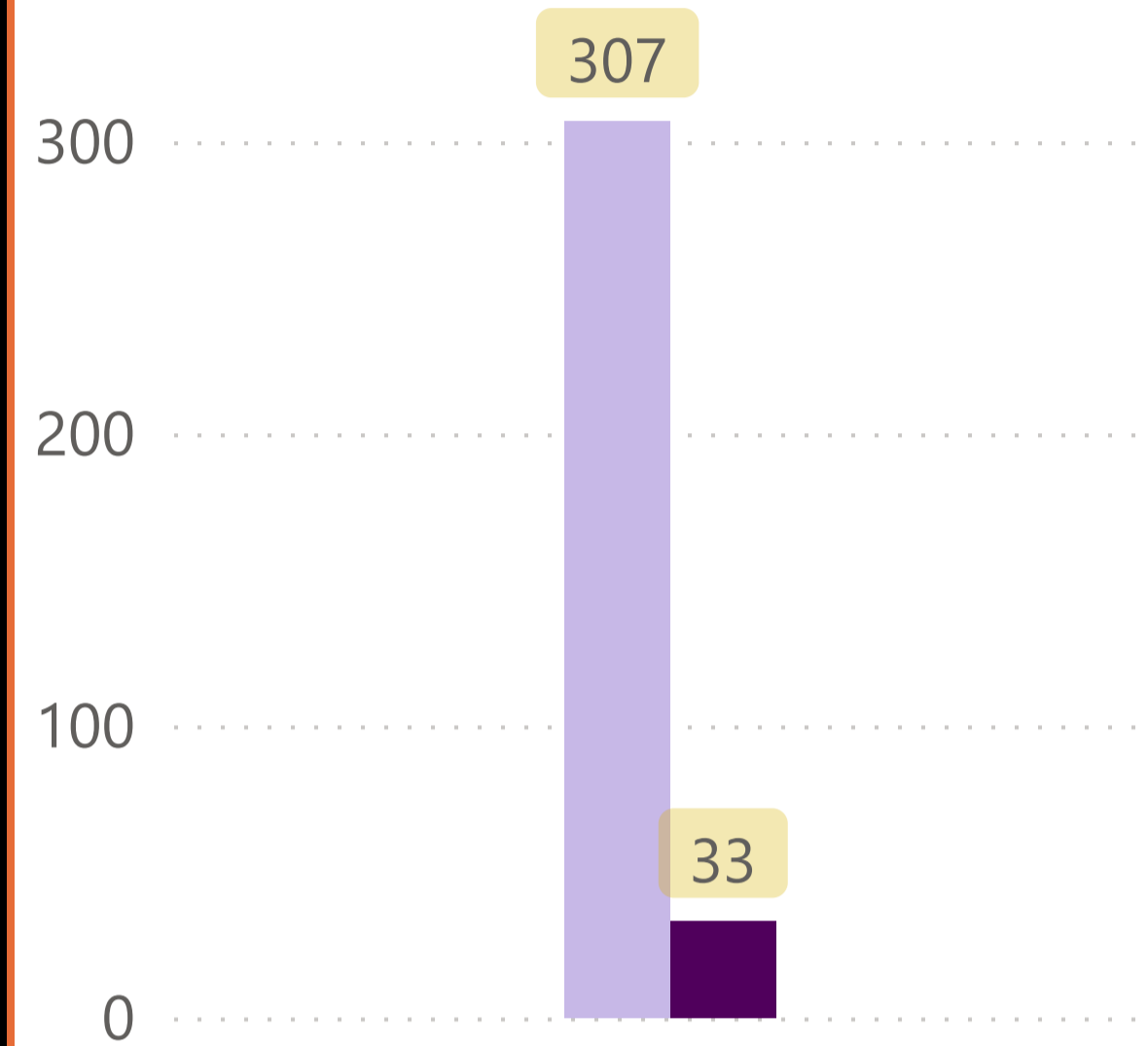
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



340

סה"כ שיחות נכנסות

90.29%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

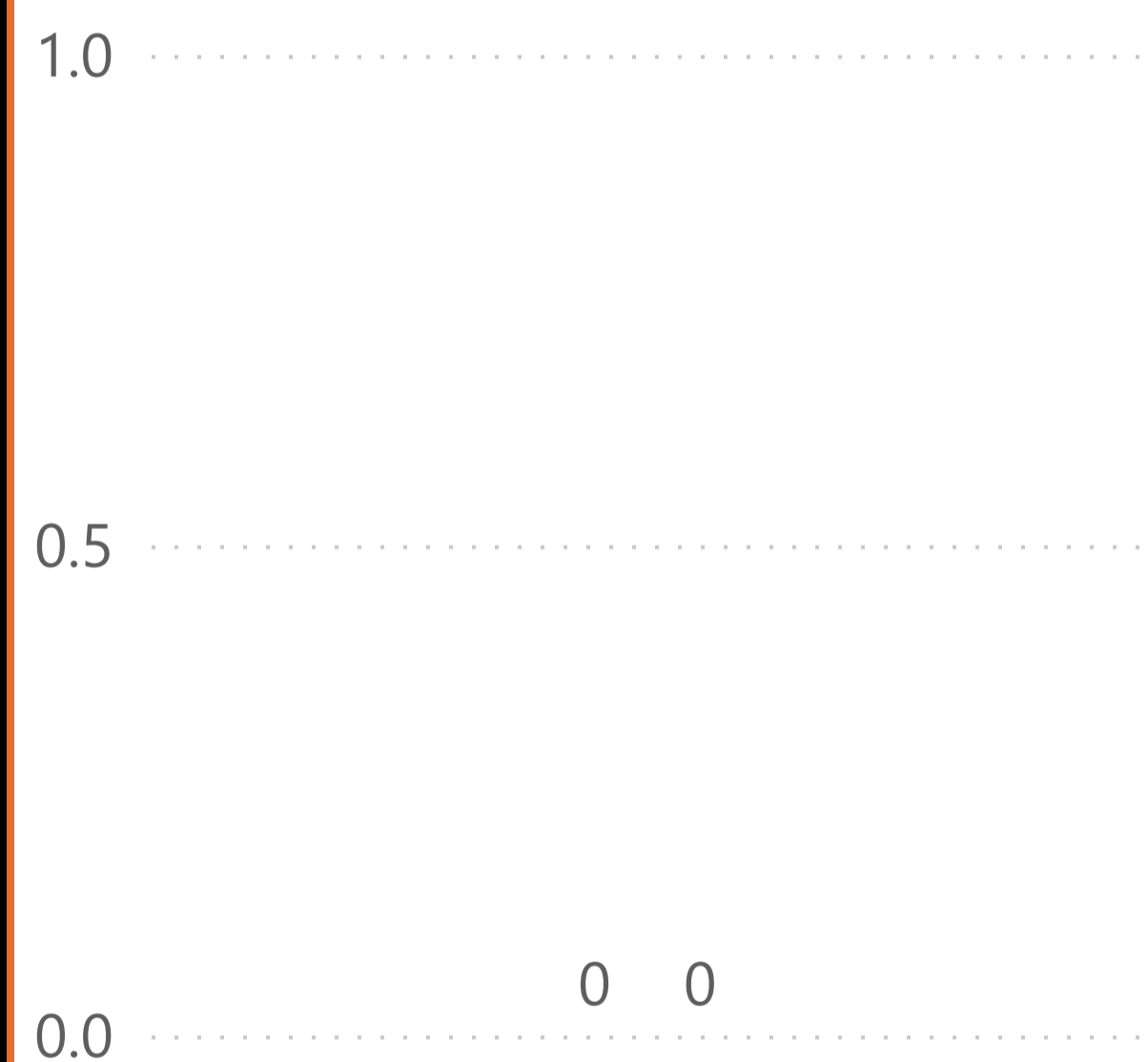
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

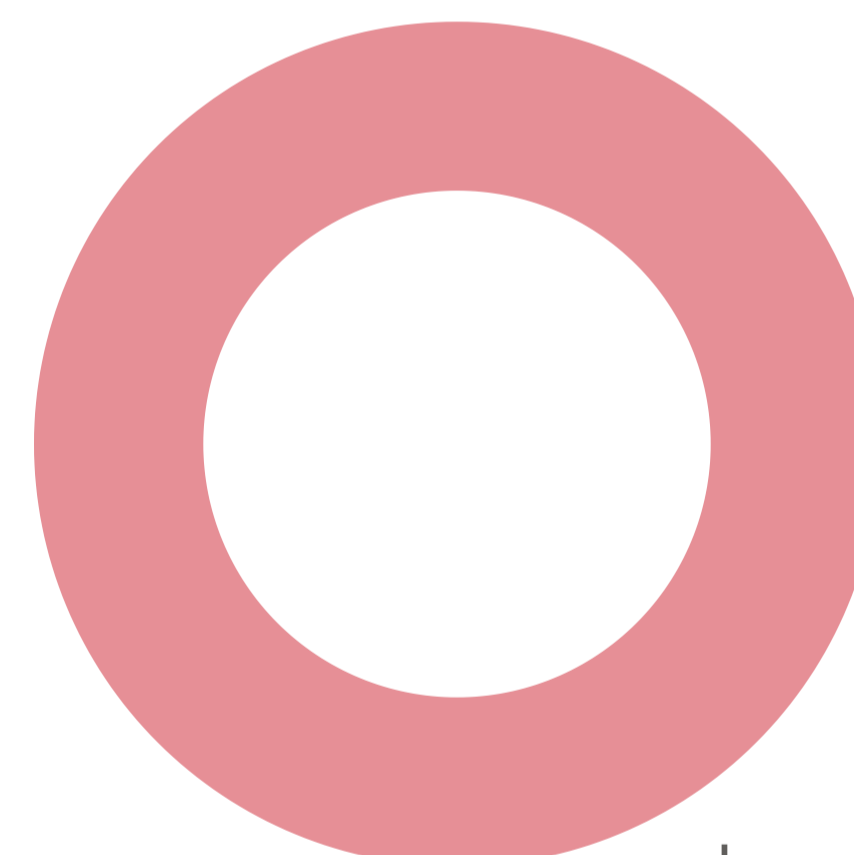
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
1 (100%)

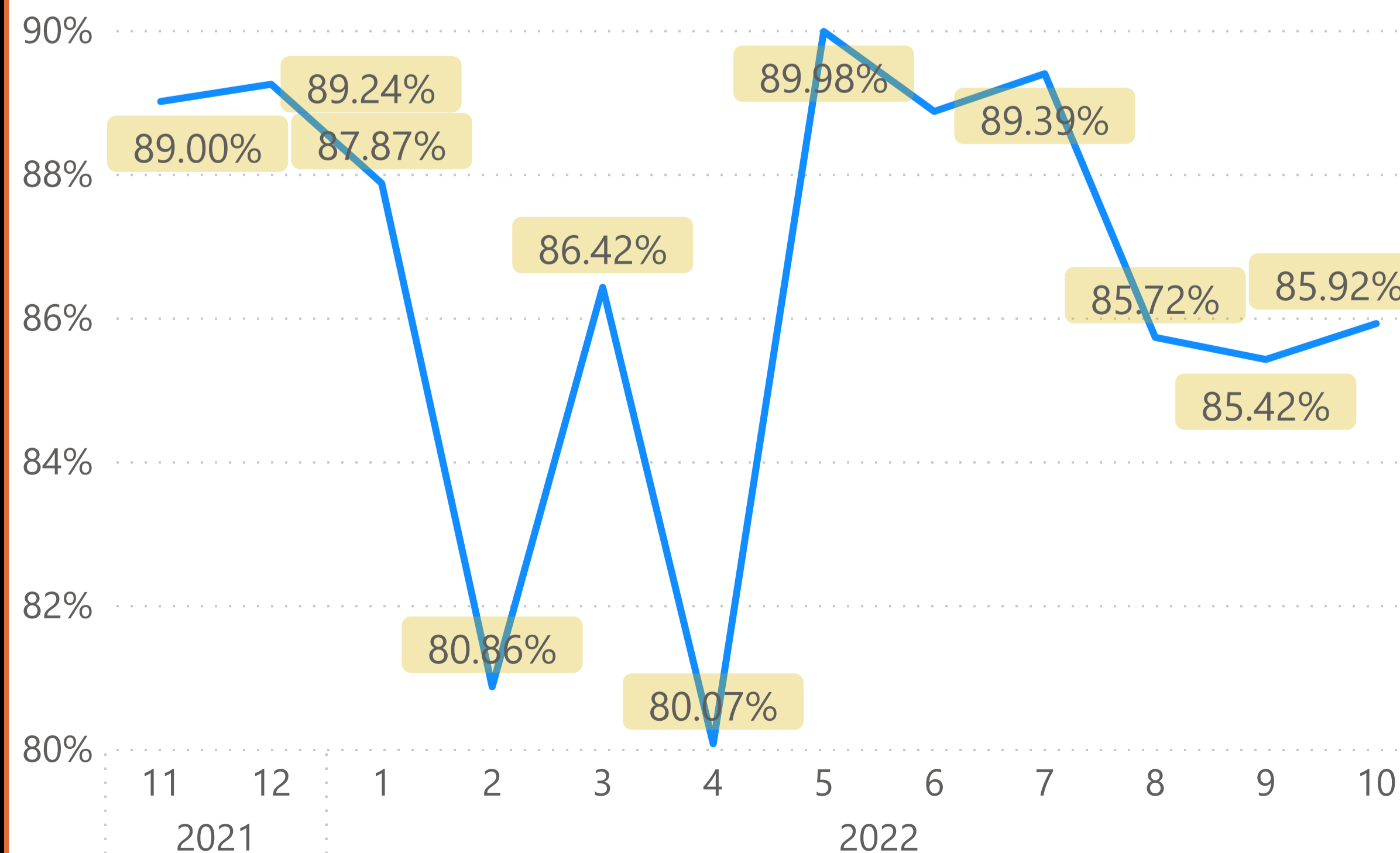
1

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.36% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

87.55%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

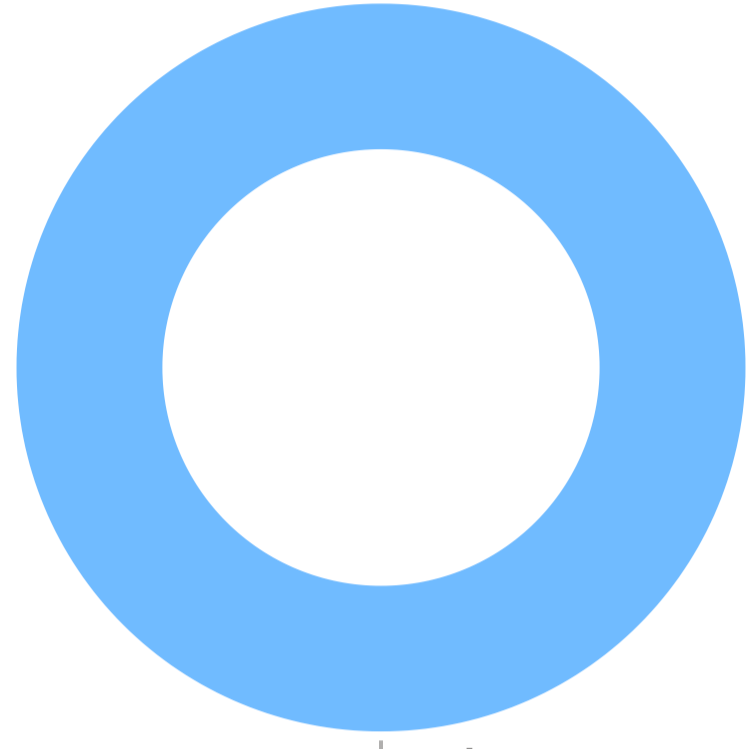
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



37 טופלו

37

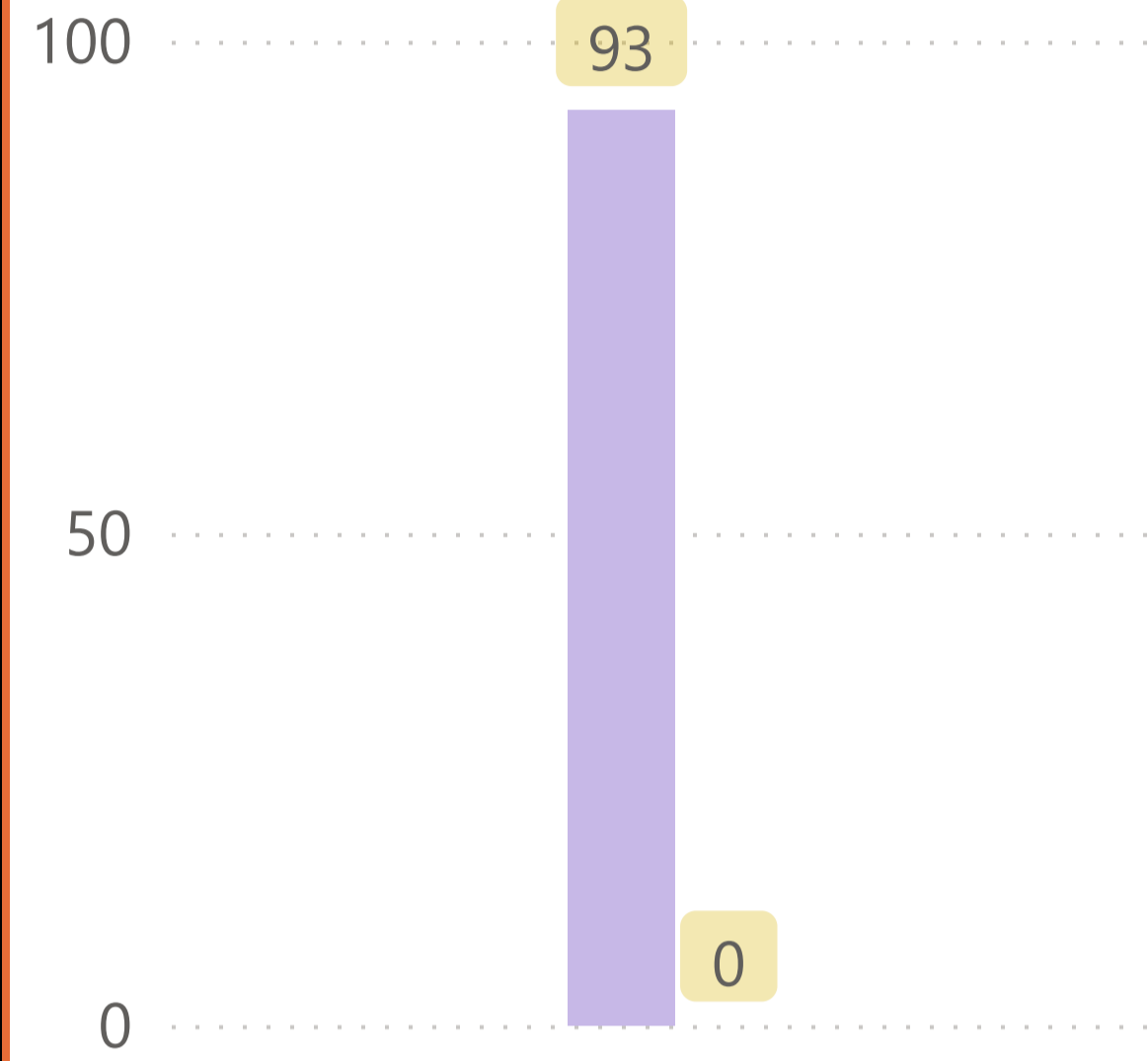
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



93

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

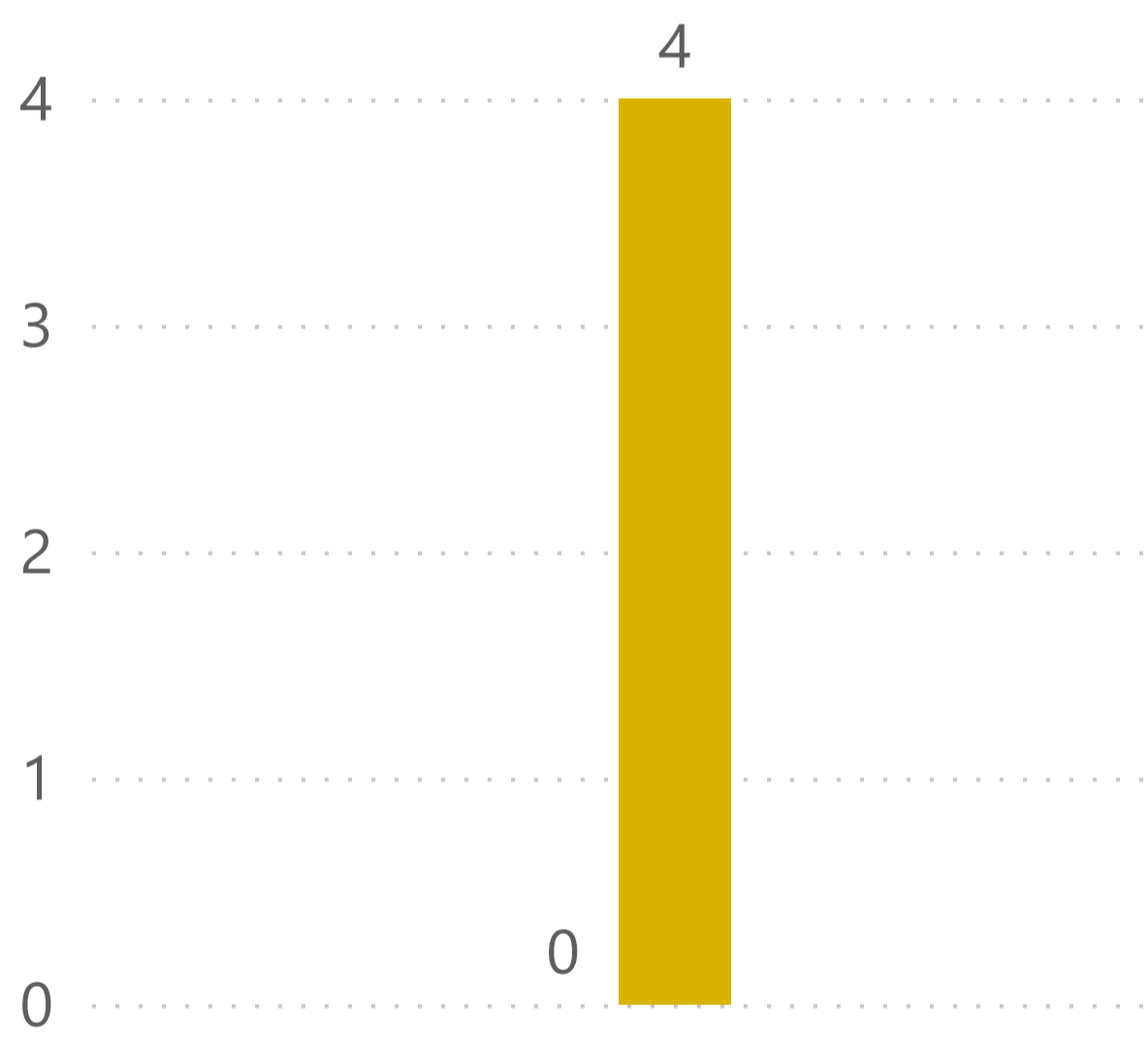
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



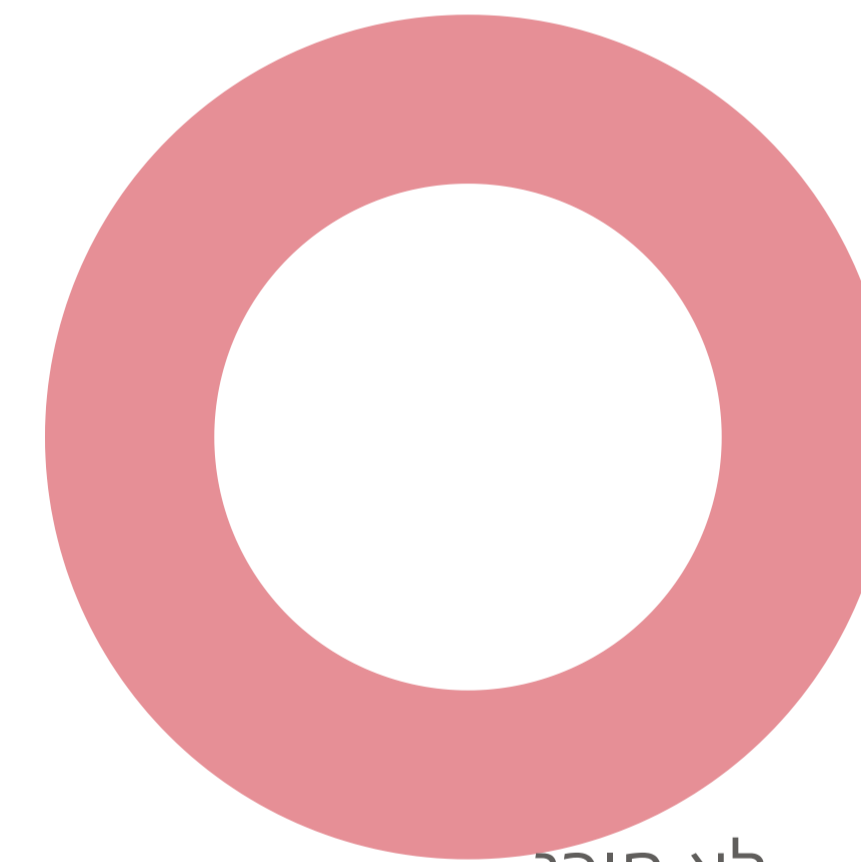
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
37 (100%)

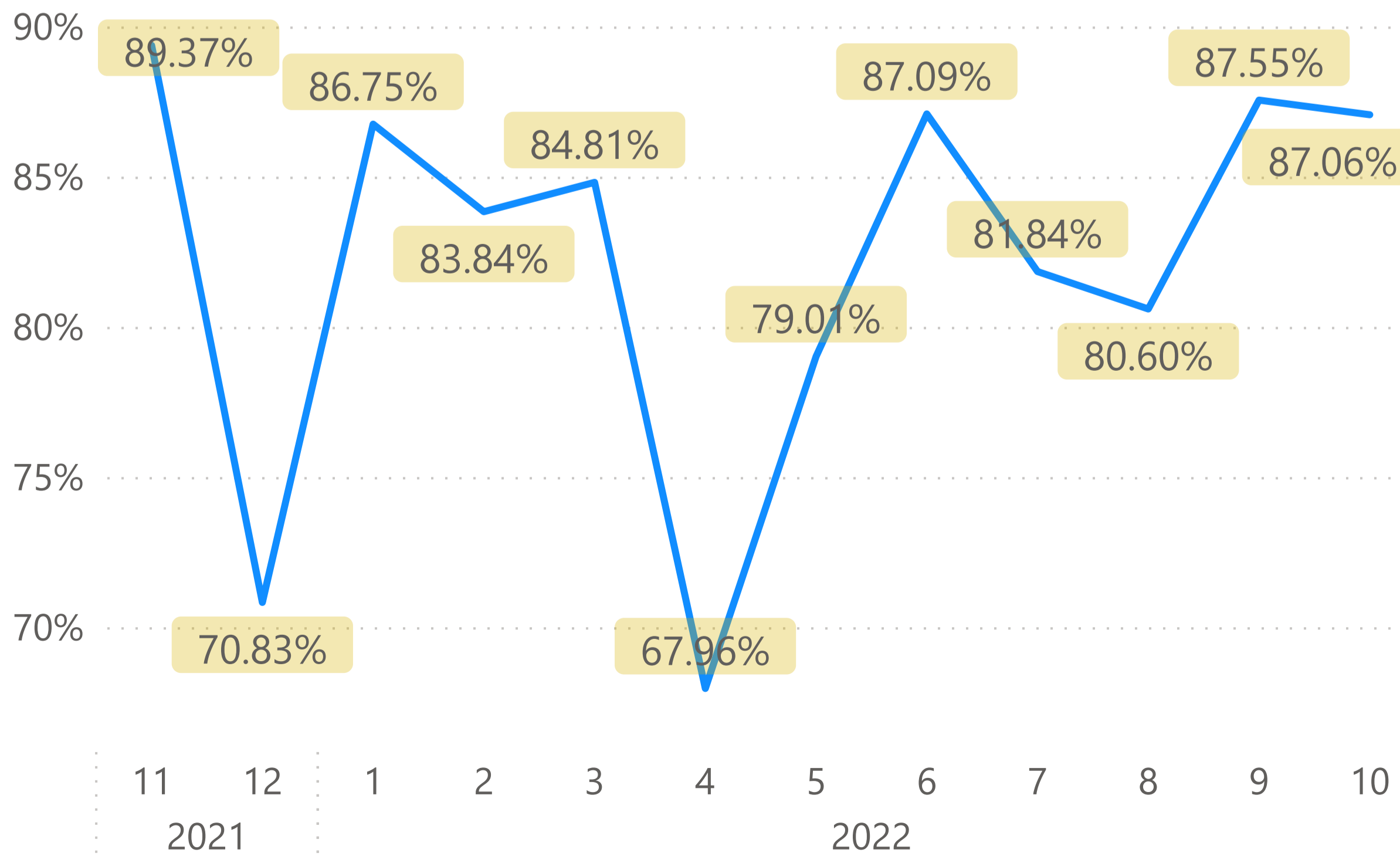
37

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.55% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.16%

נדיה בוגון

תנועה

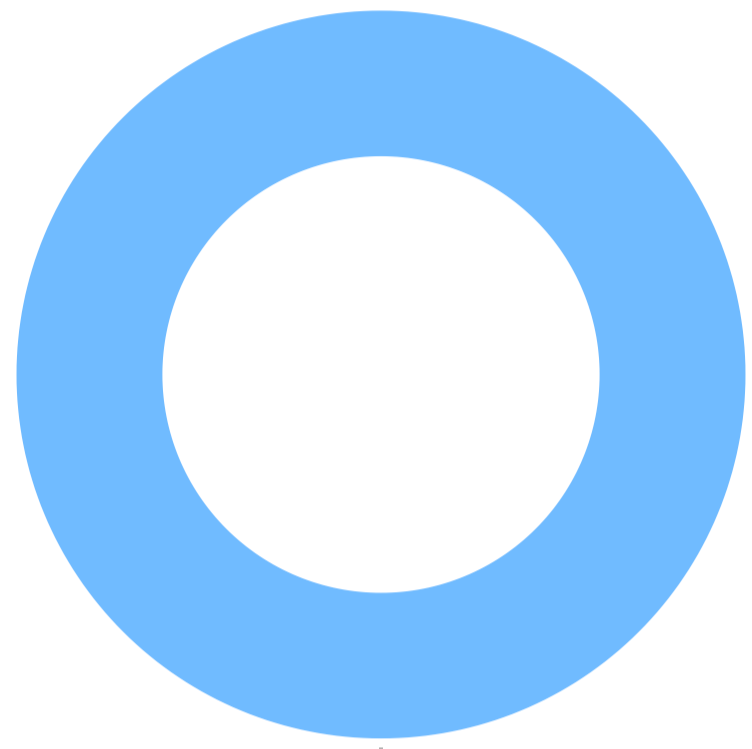
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.49% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



310

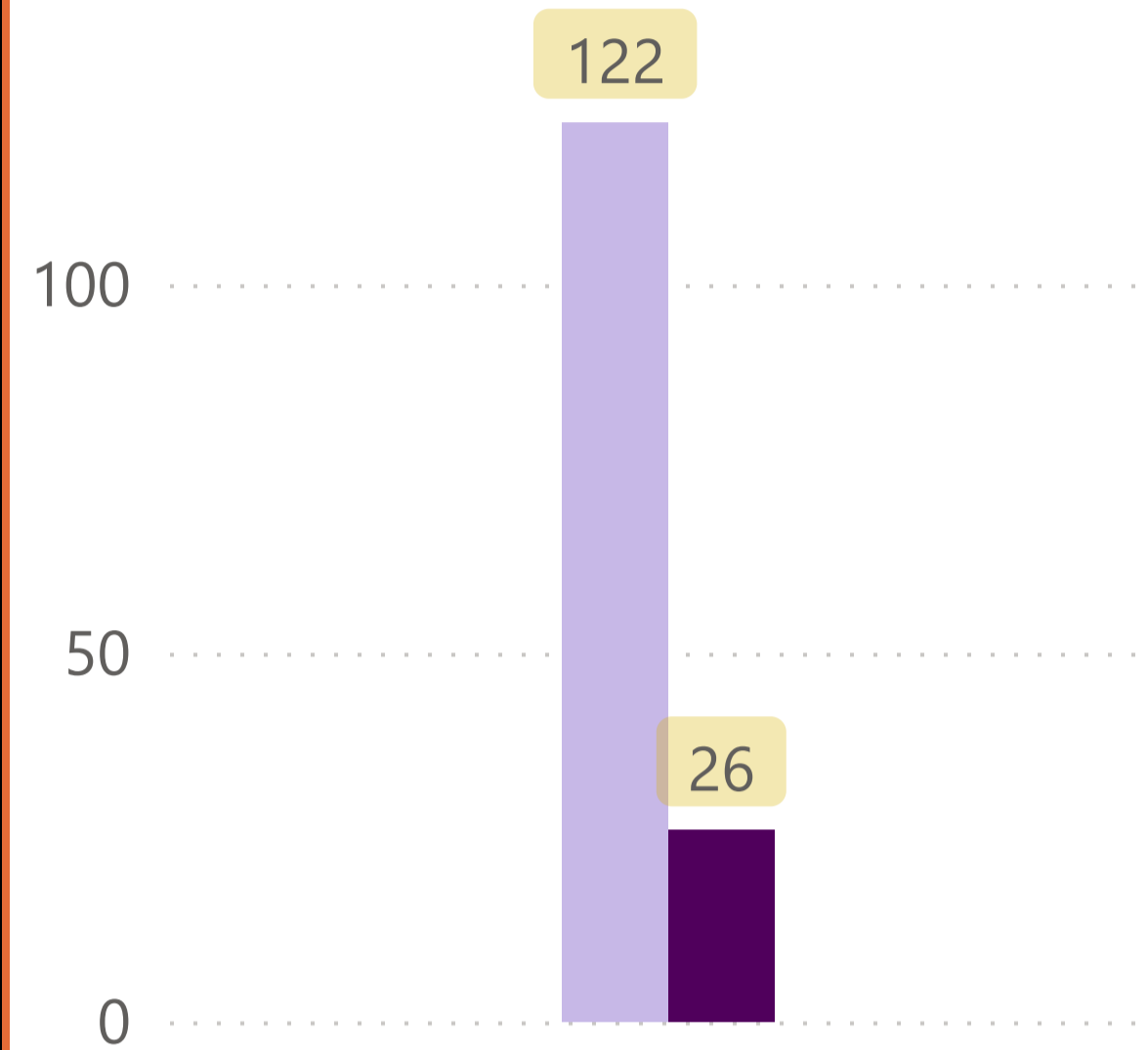
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



148

סה"כ שיחות נכנסות

82.43%

אחוז מענה

8.00% / 15.00%

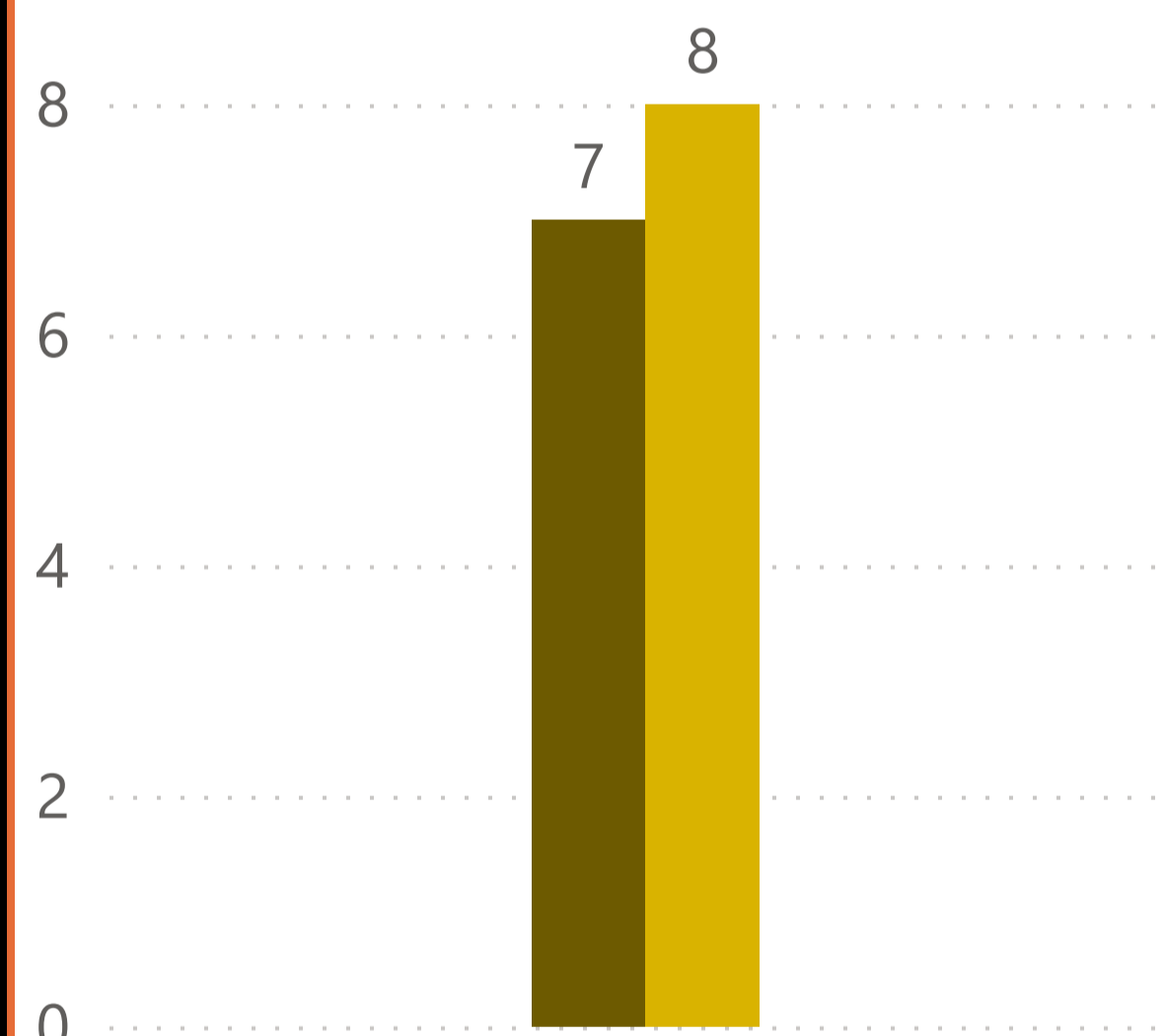
חזרה לתושב

19.68% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



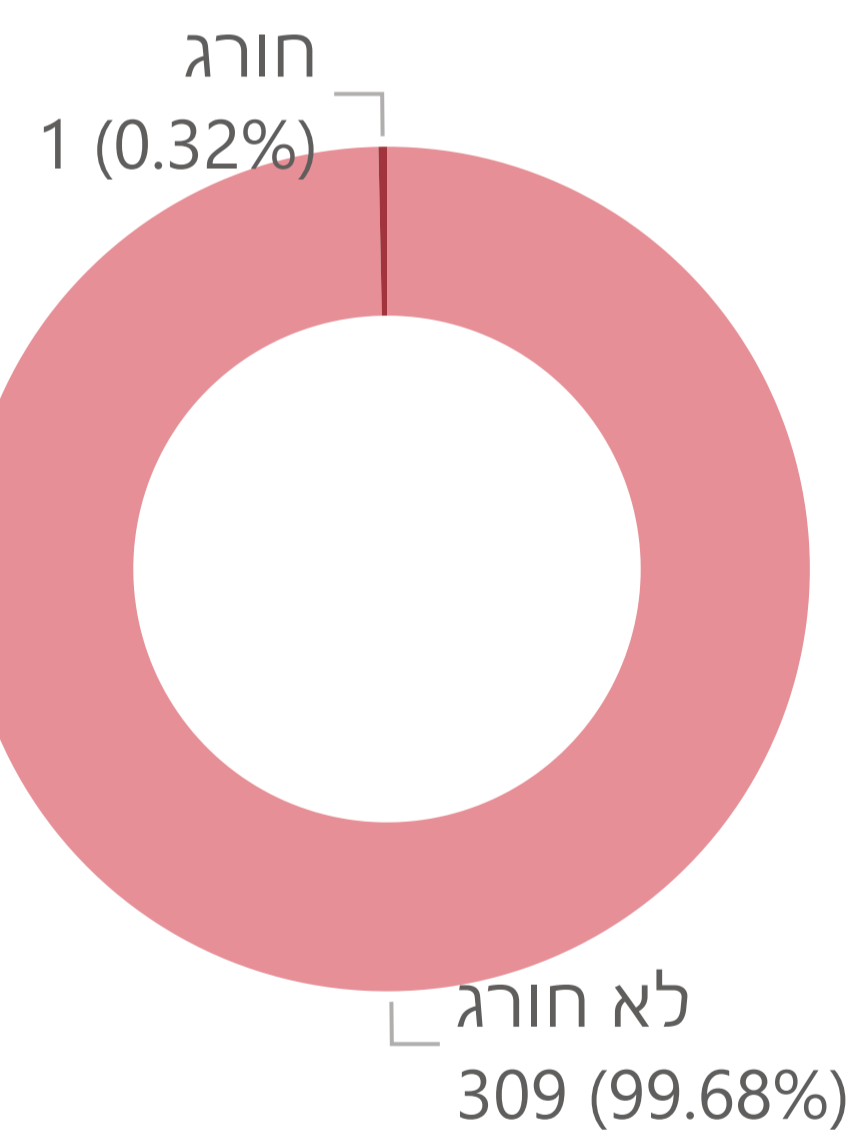
15

ביקשו לדבר עם מנהל

53.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



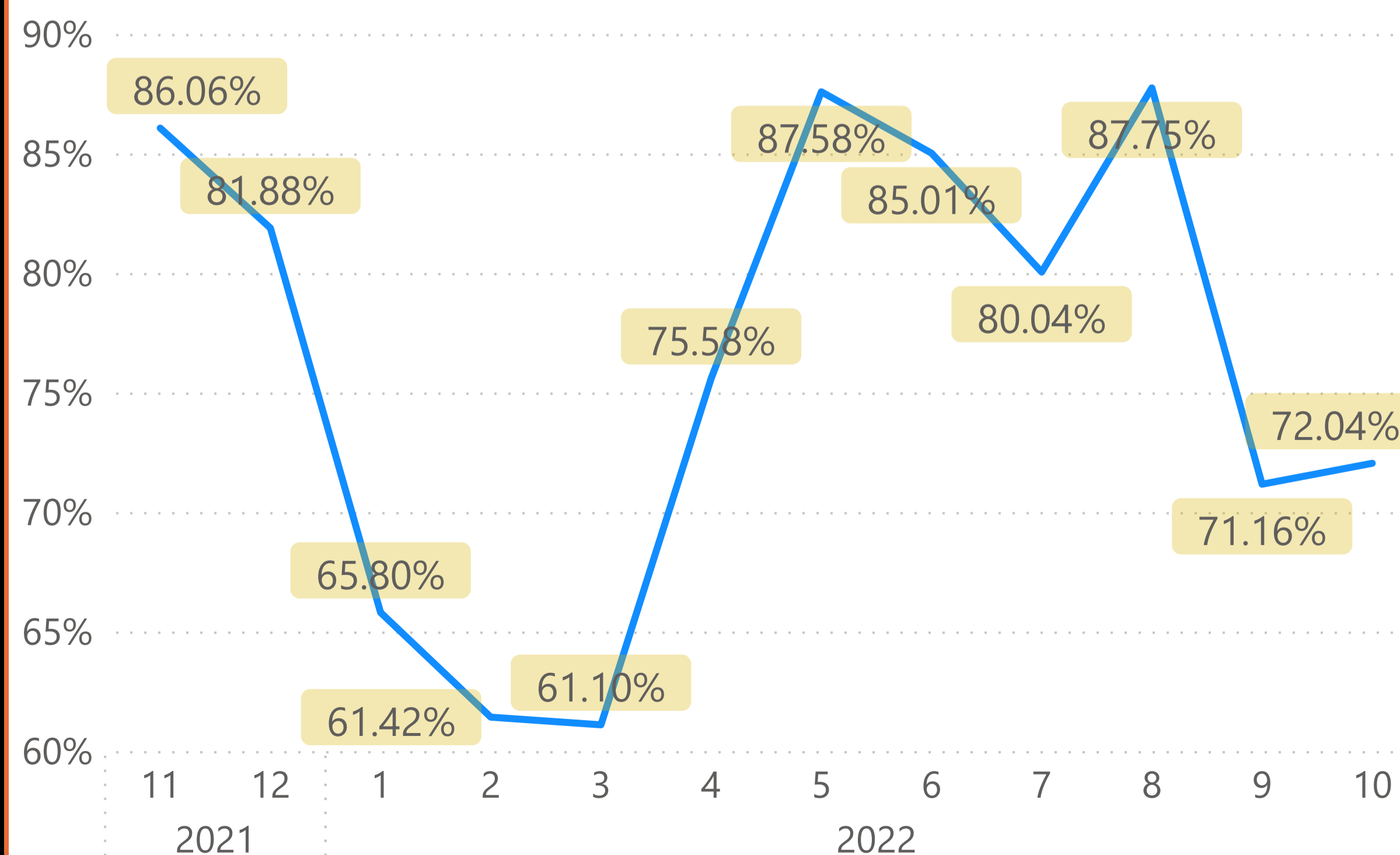
310

סה"כ פניות

0.32%

פניות חורגות

מגמת ציונים

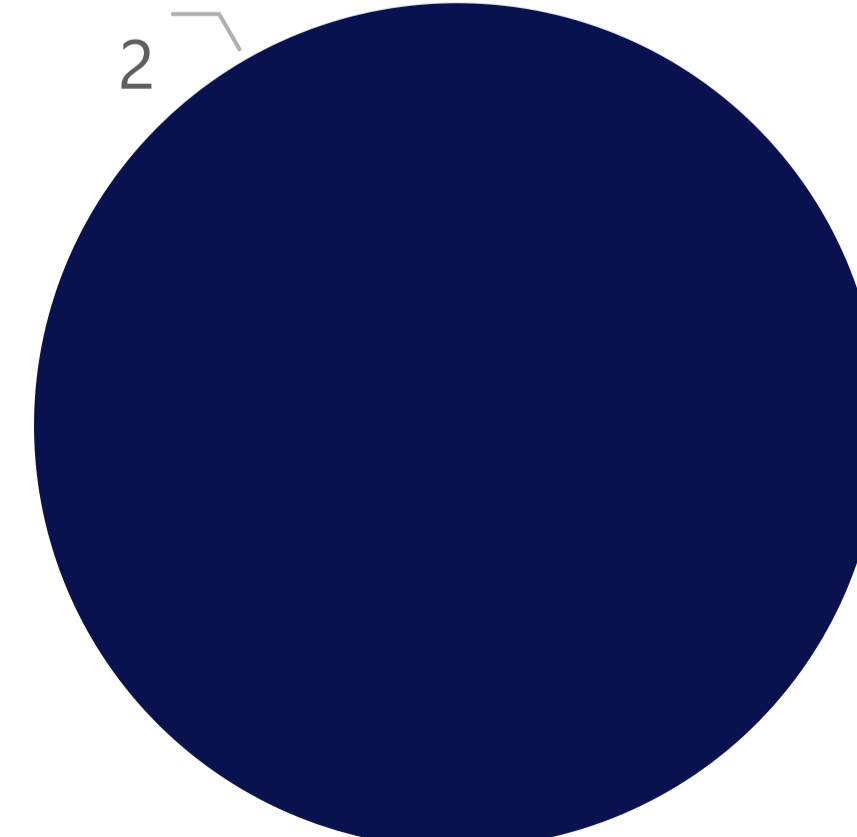


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

63.22%

שמעון גיטליץ

תשתיות

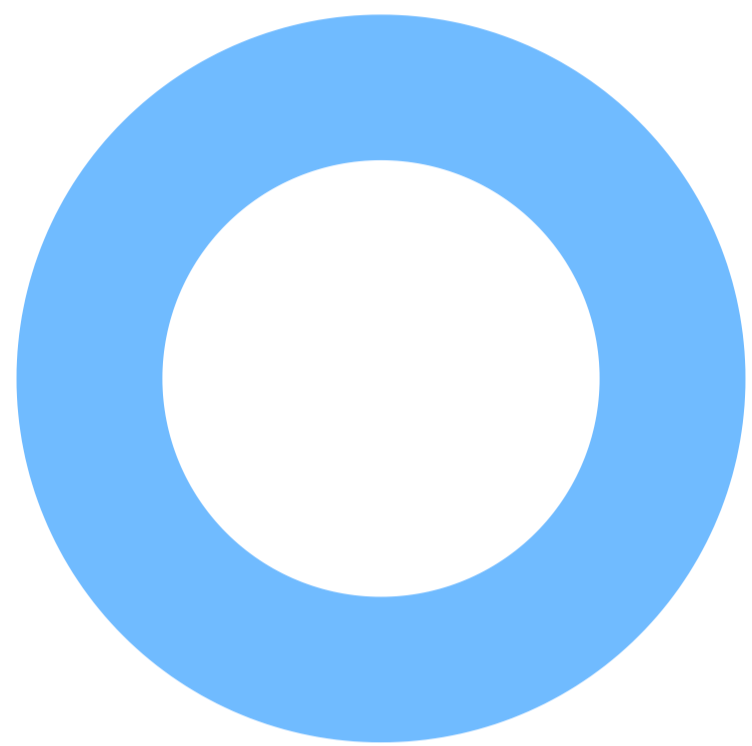
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



36

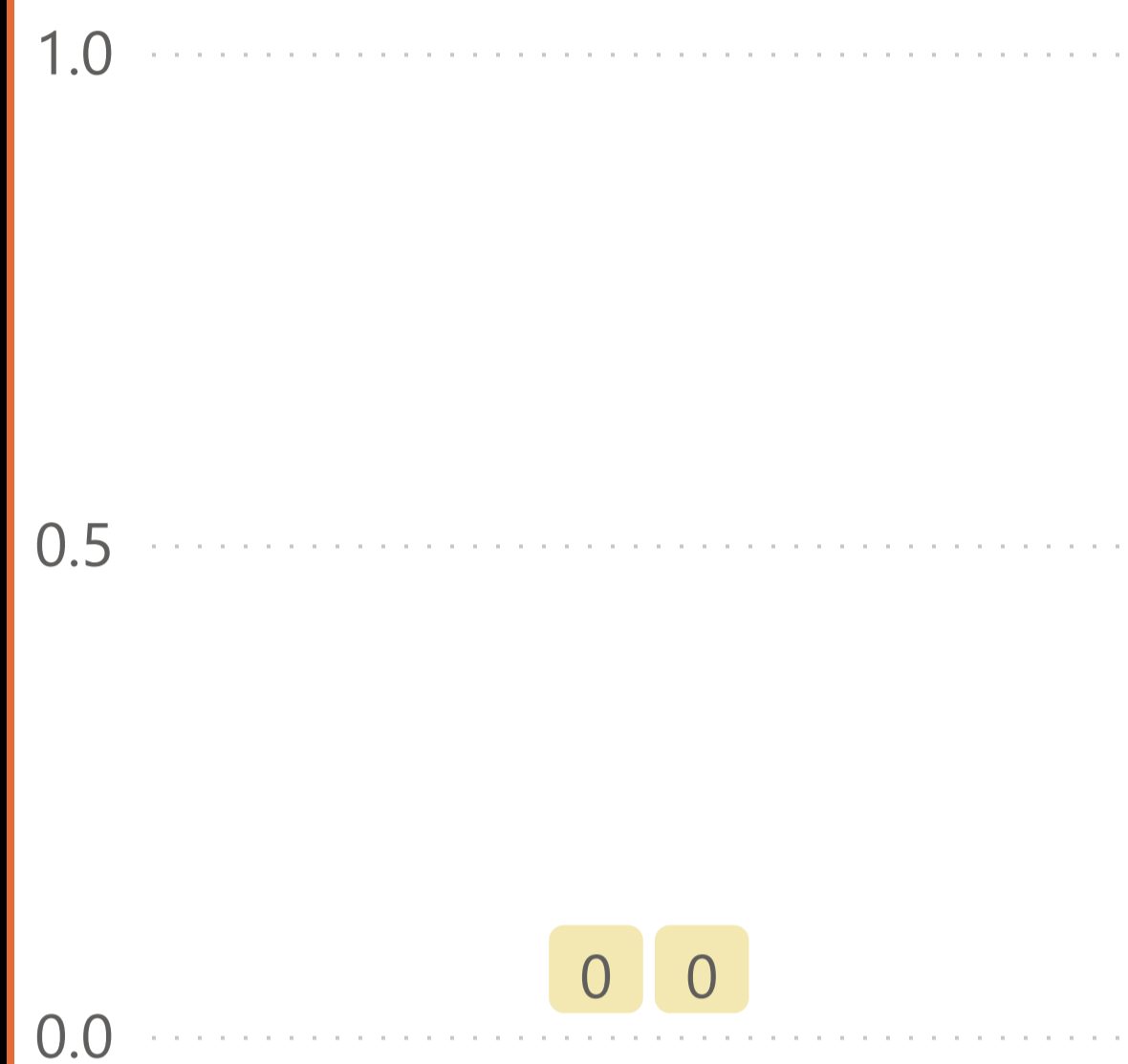
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

5.00% / 20.00%

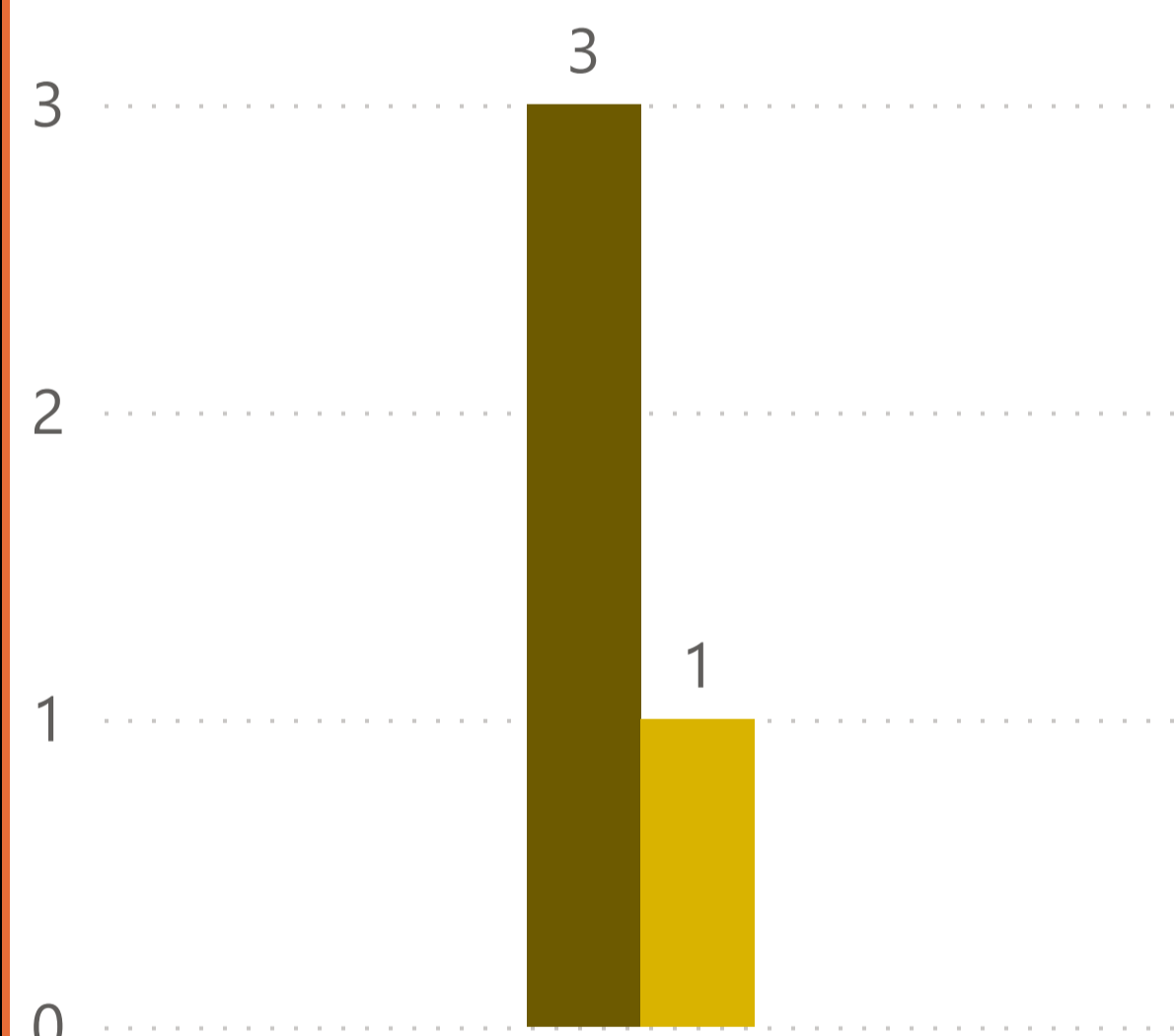
חזרה לתושב

20.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



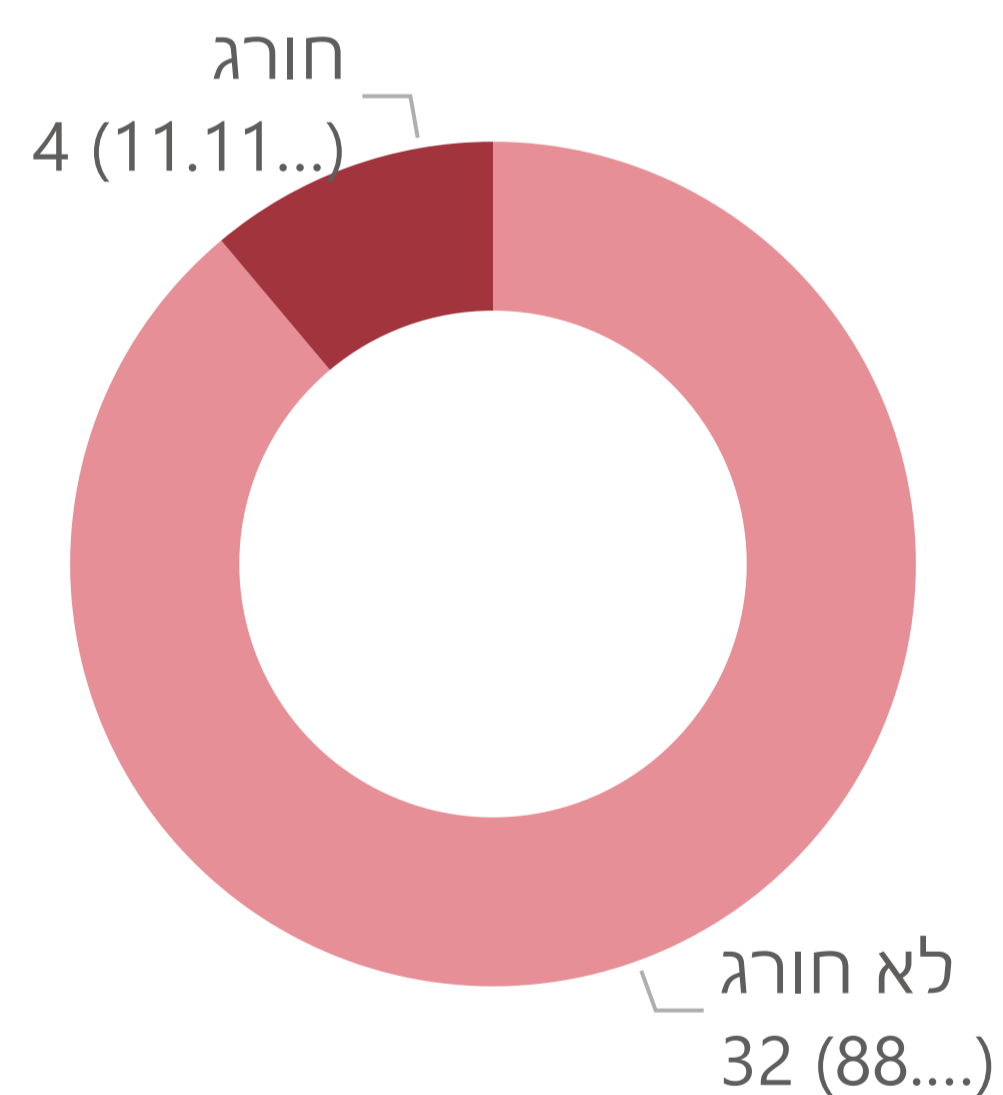
4

ביקשו לדבר עם מנהל

25.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



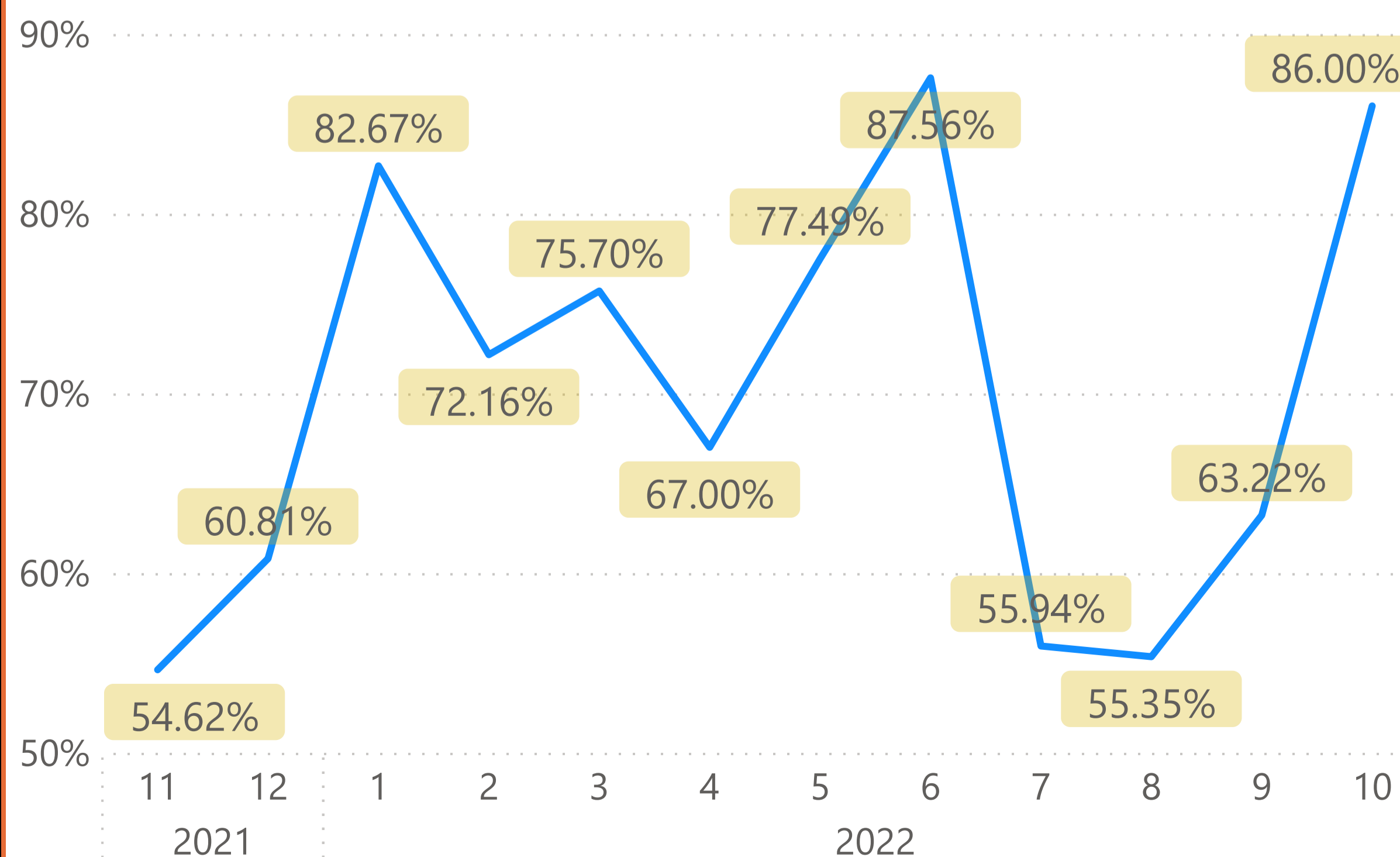
36

סה"כ פניות

11.11%

פניות חורגות

מגמת ציונים



2.22% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.48%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

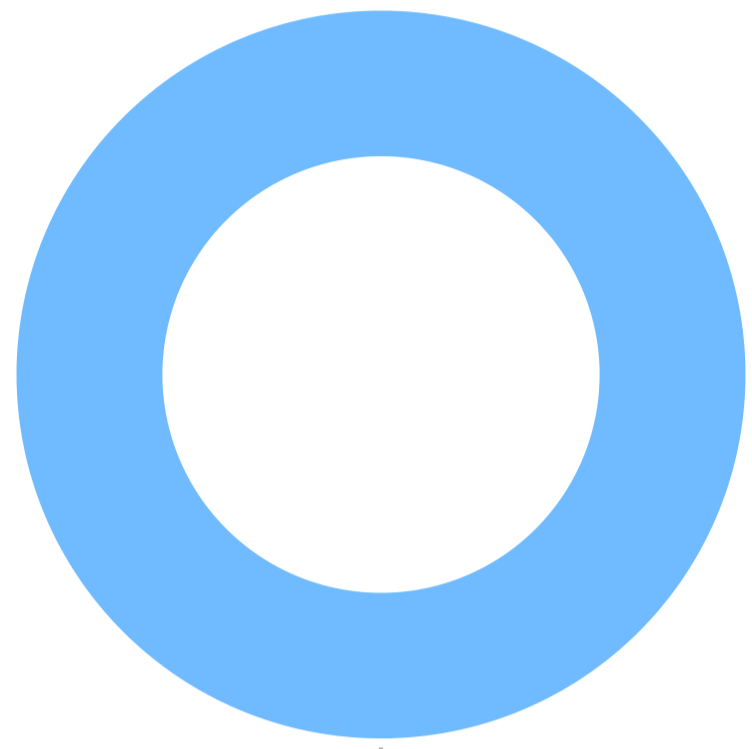
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,866 טופלו

1,866

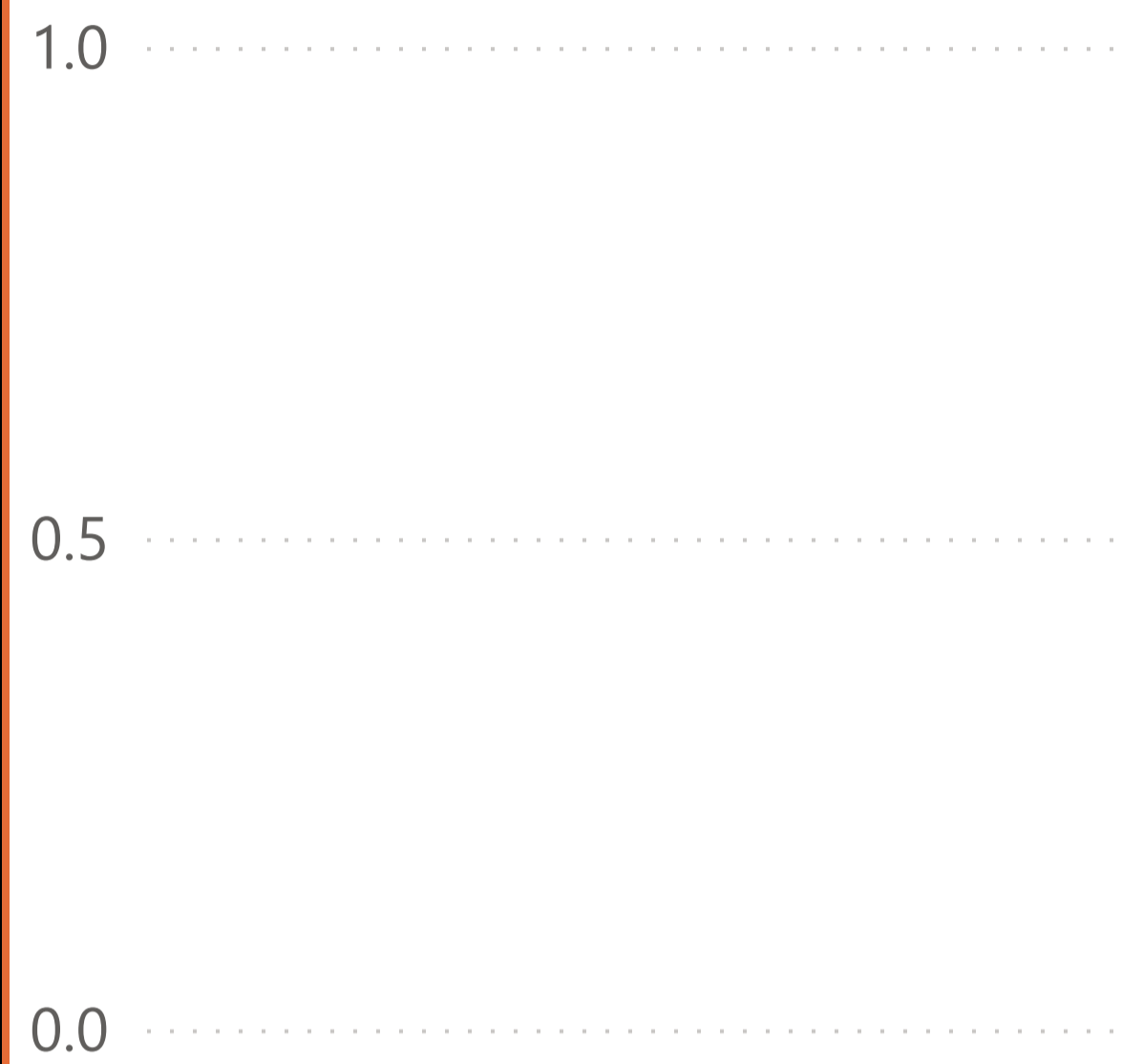
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

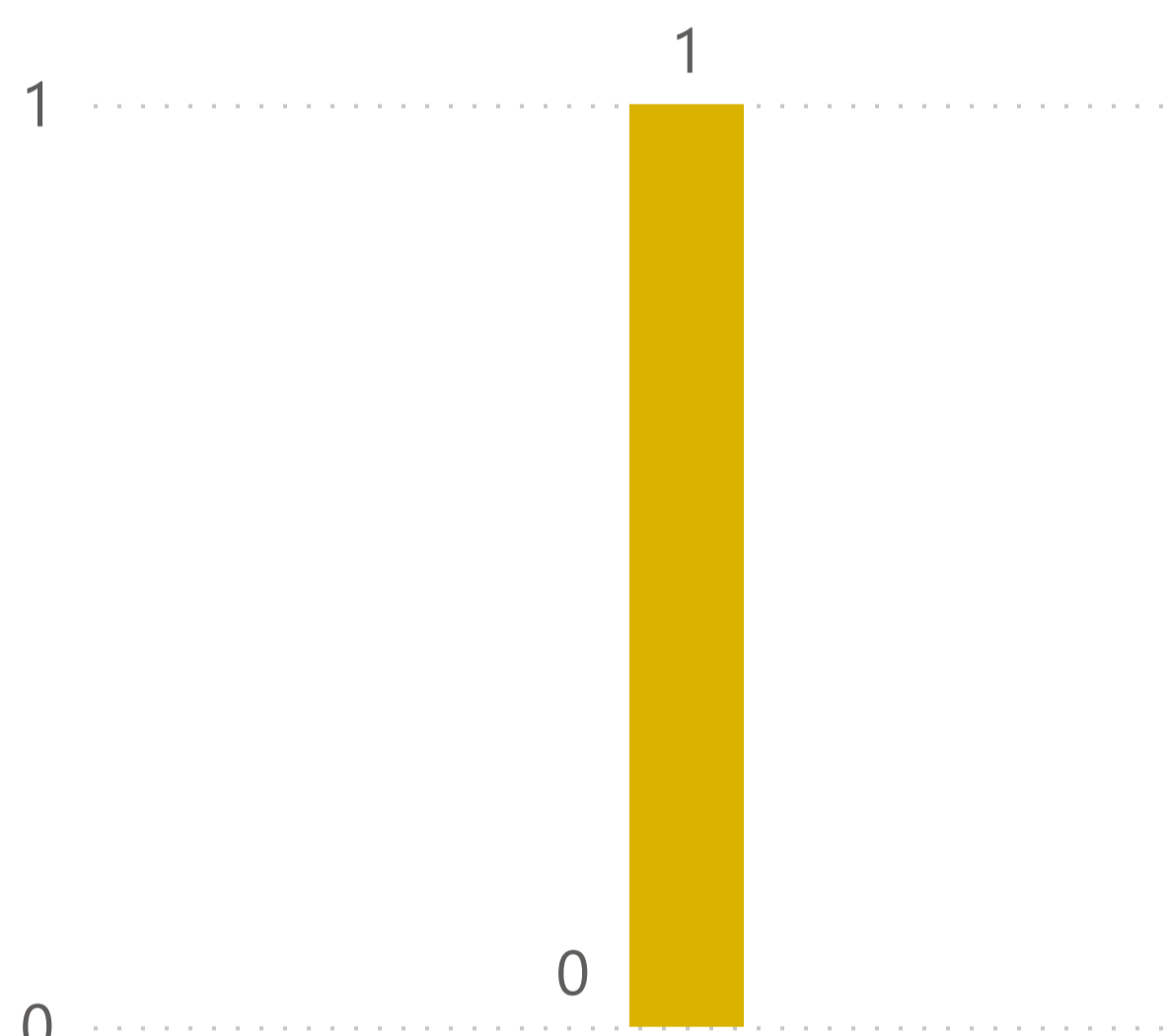
חזרה לתושב

29.04% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

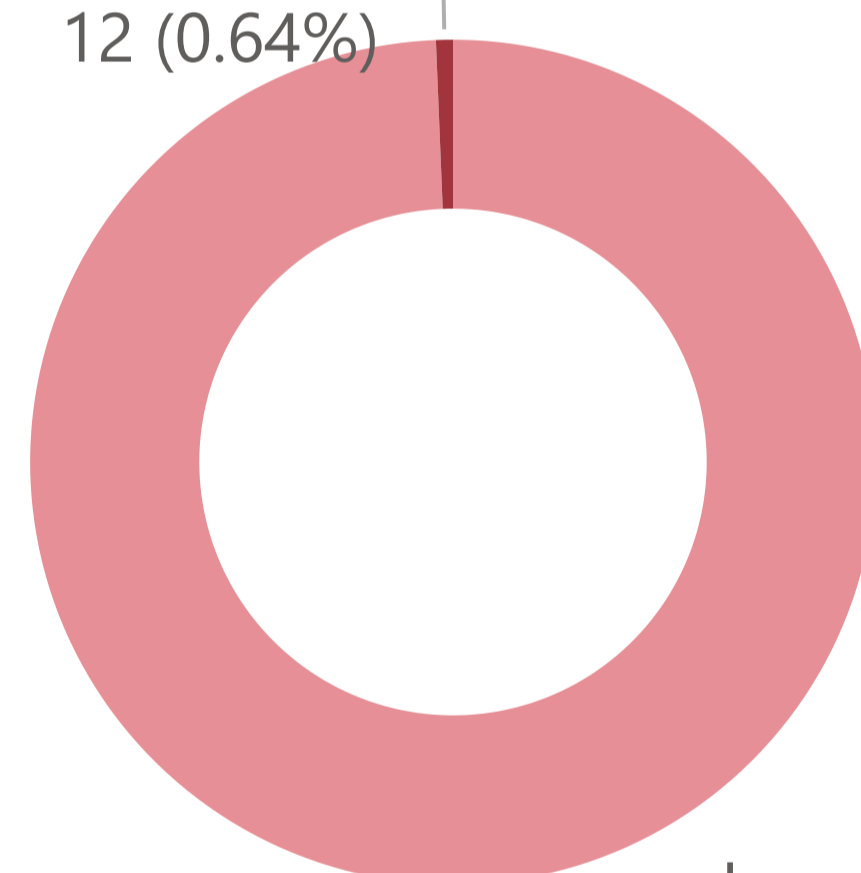
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 12 (0.64%)



לא חורג 1,854 (99.36%)

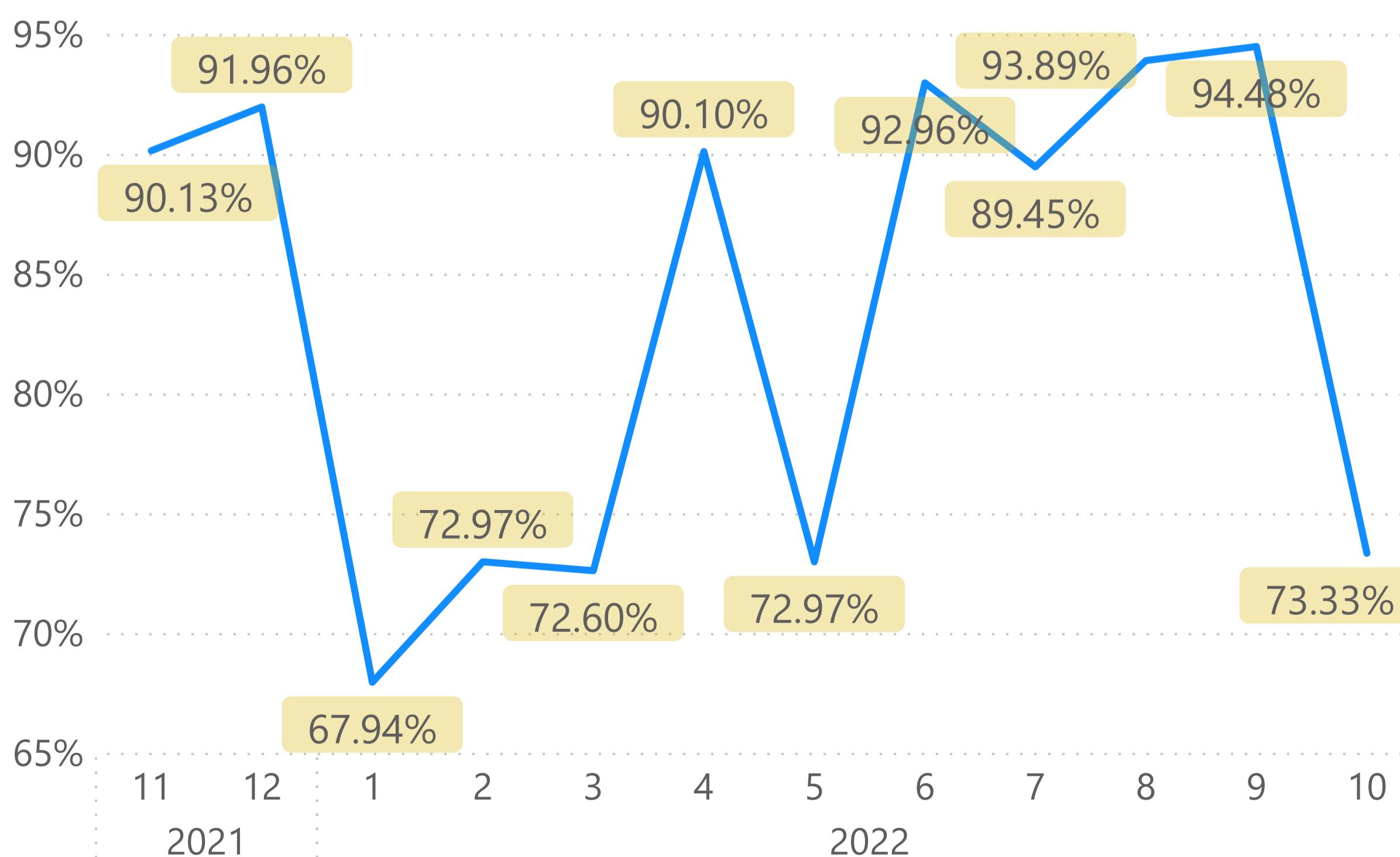
1,866

סה"כ פניות

0.64%

פניות חורגות

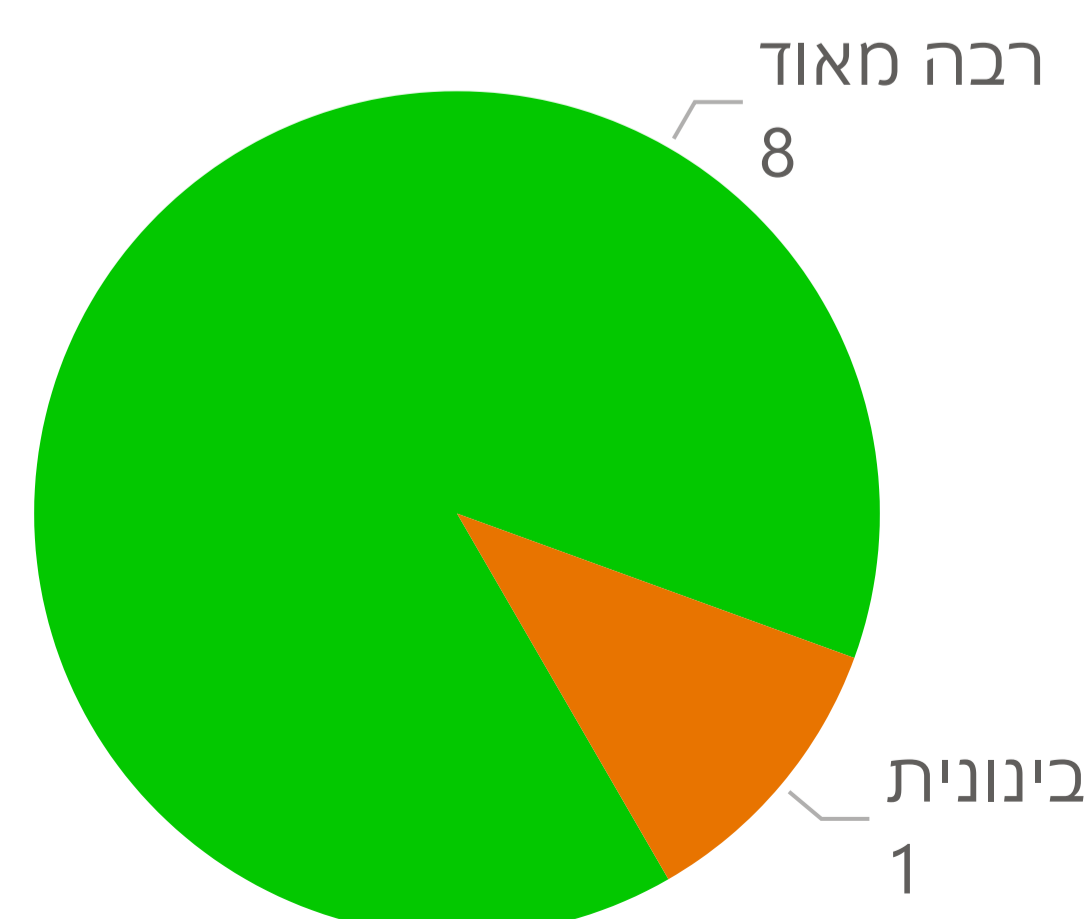
מגמת ציונים



9.44% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

94.44%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

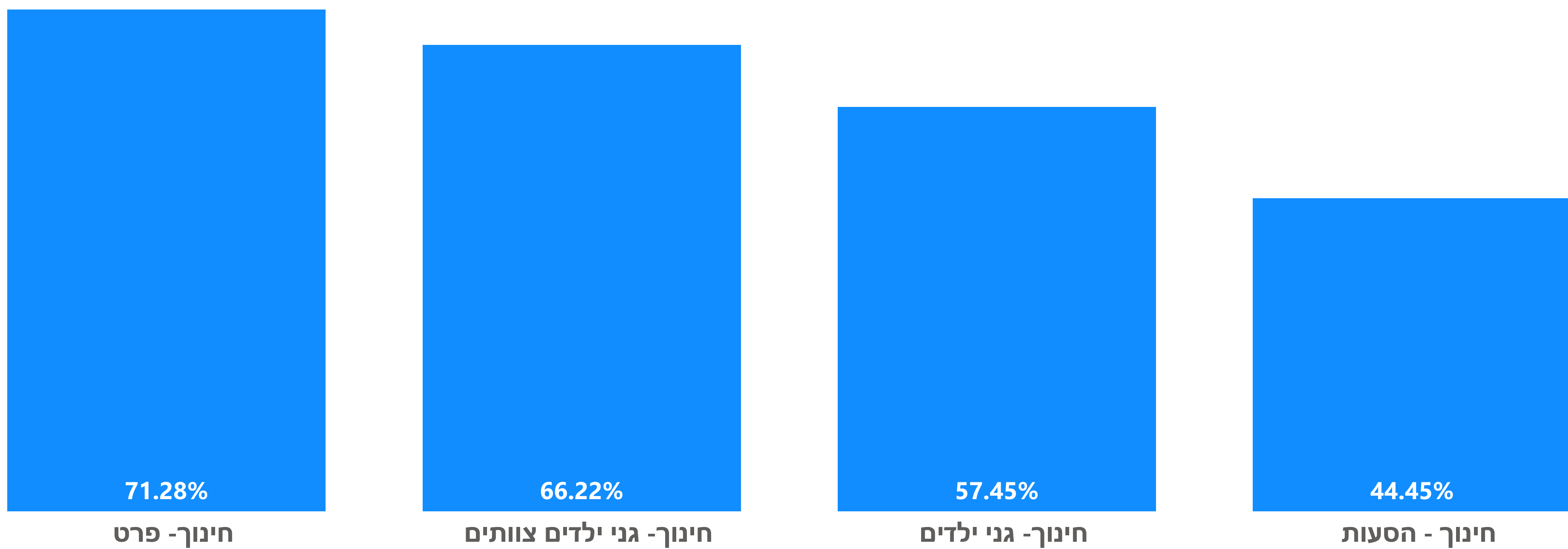
ציון סופי

59.85%

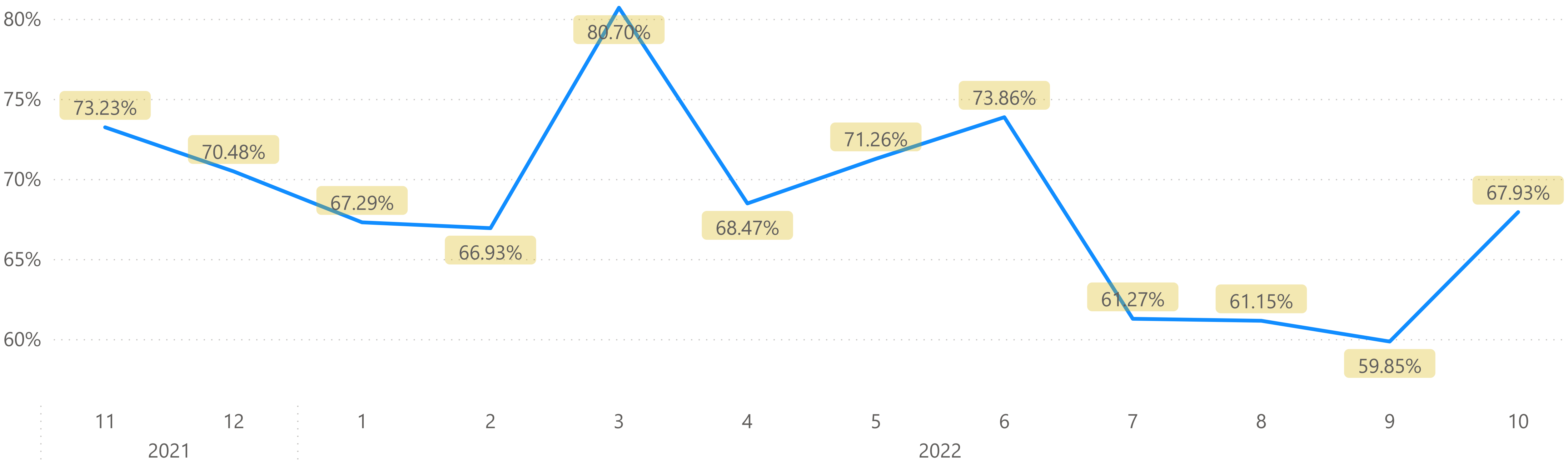
אסנת חכמון

חינוך

ציוני יחידות



מגמת ציונים



9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

44.45%

אסף גולן

חינוך - הסעות

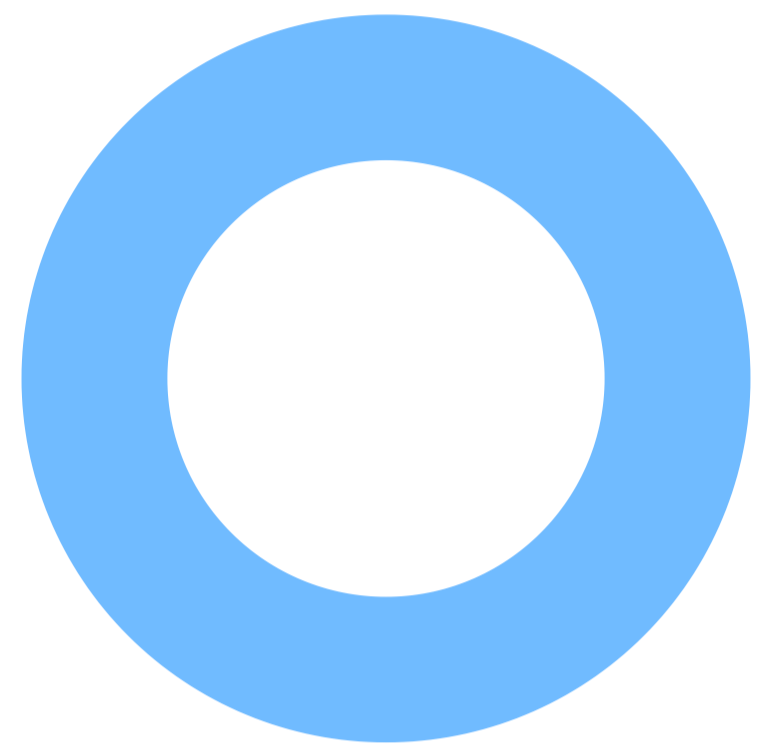
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

10.09% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



173 טופלו

173

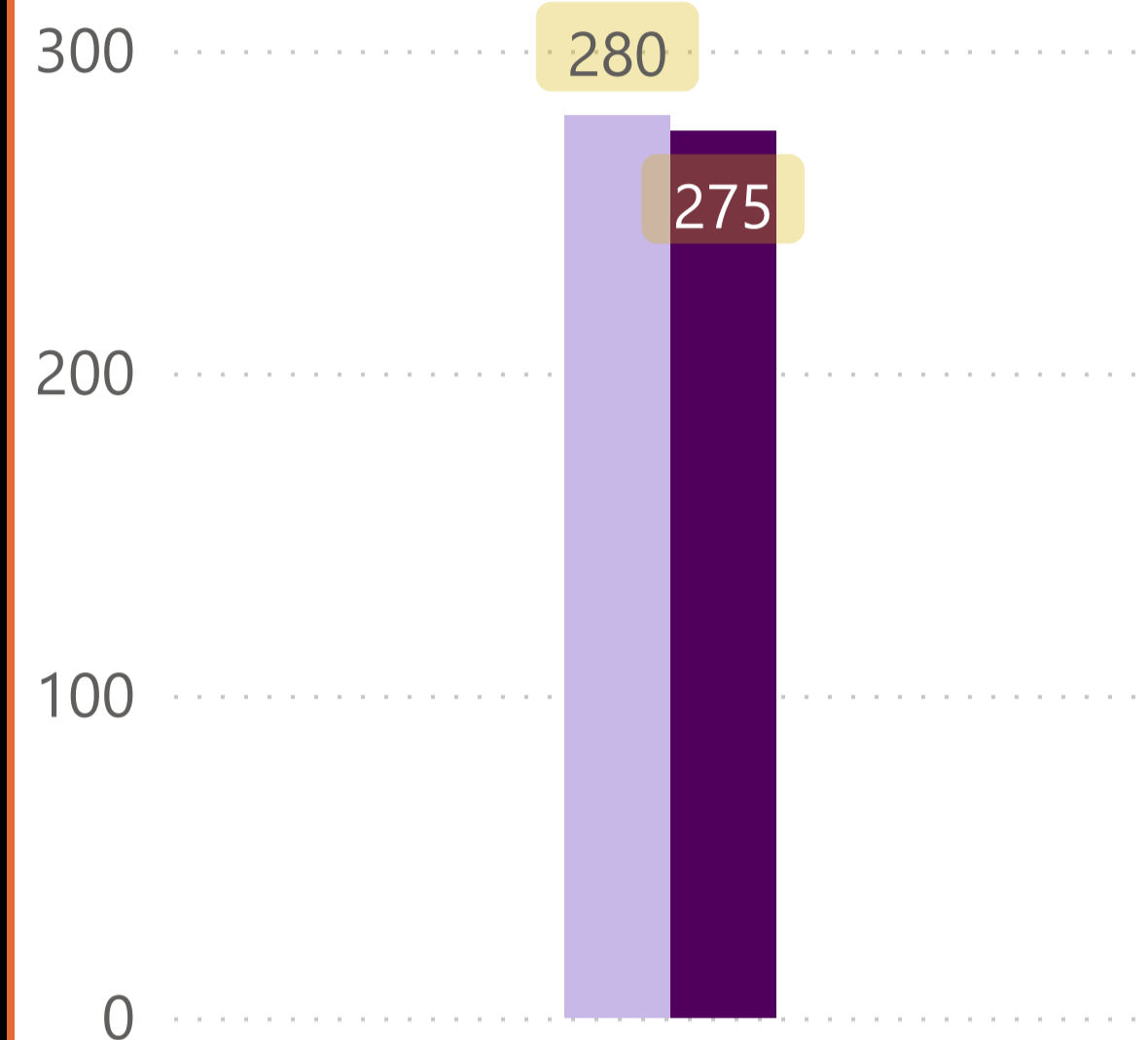
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



555

סה"כ שיחות נכנסות

50.45%

אחוז מענה

0.88% / 15.00%

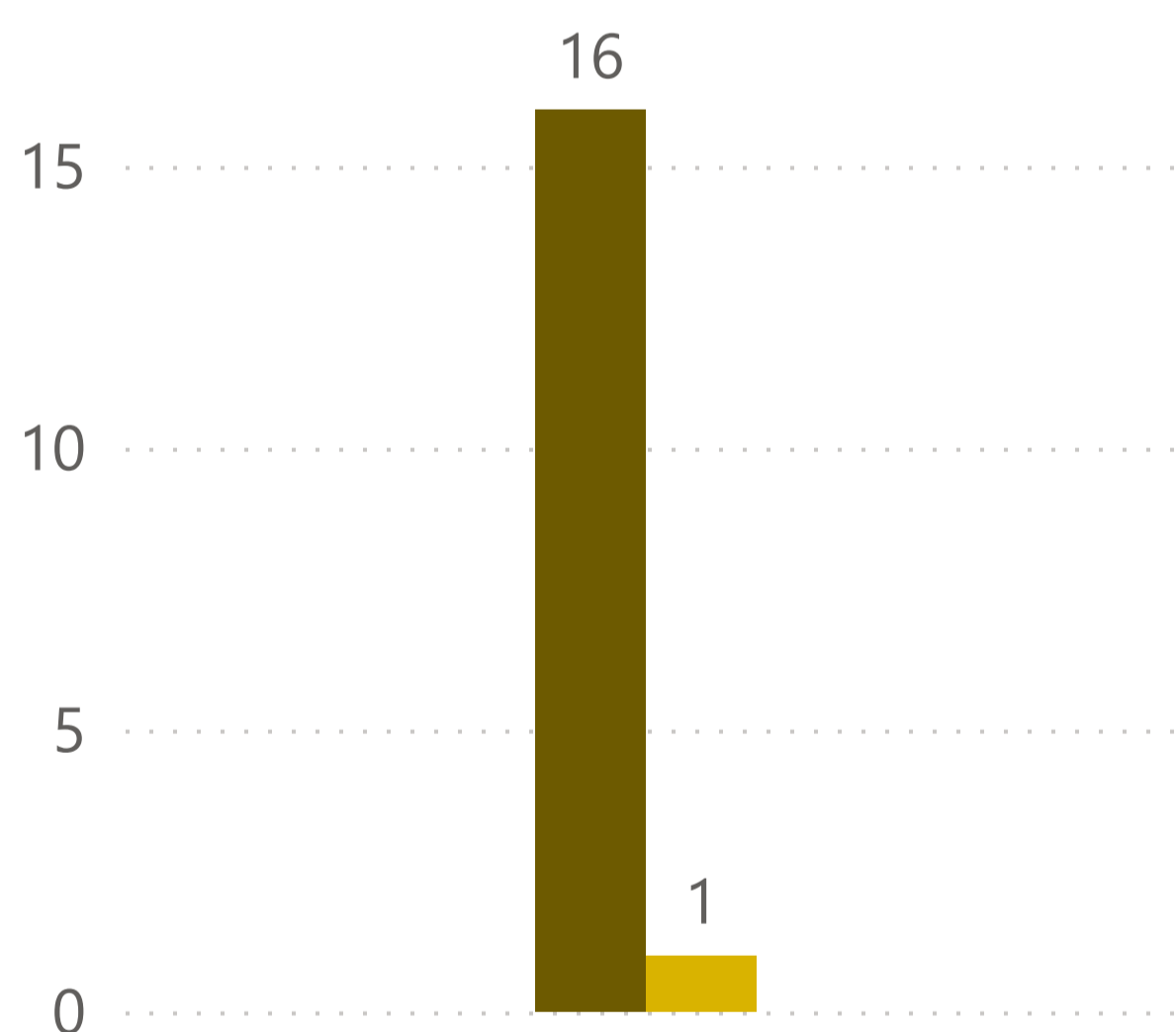
חזרה לתושב

6.47% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



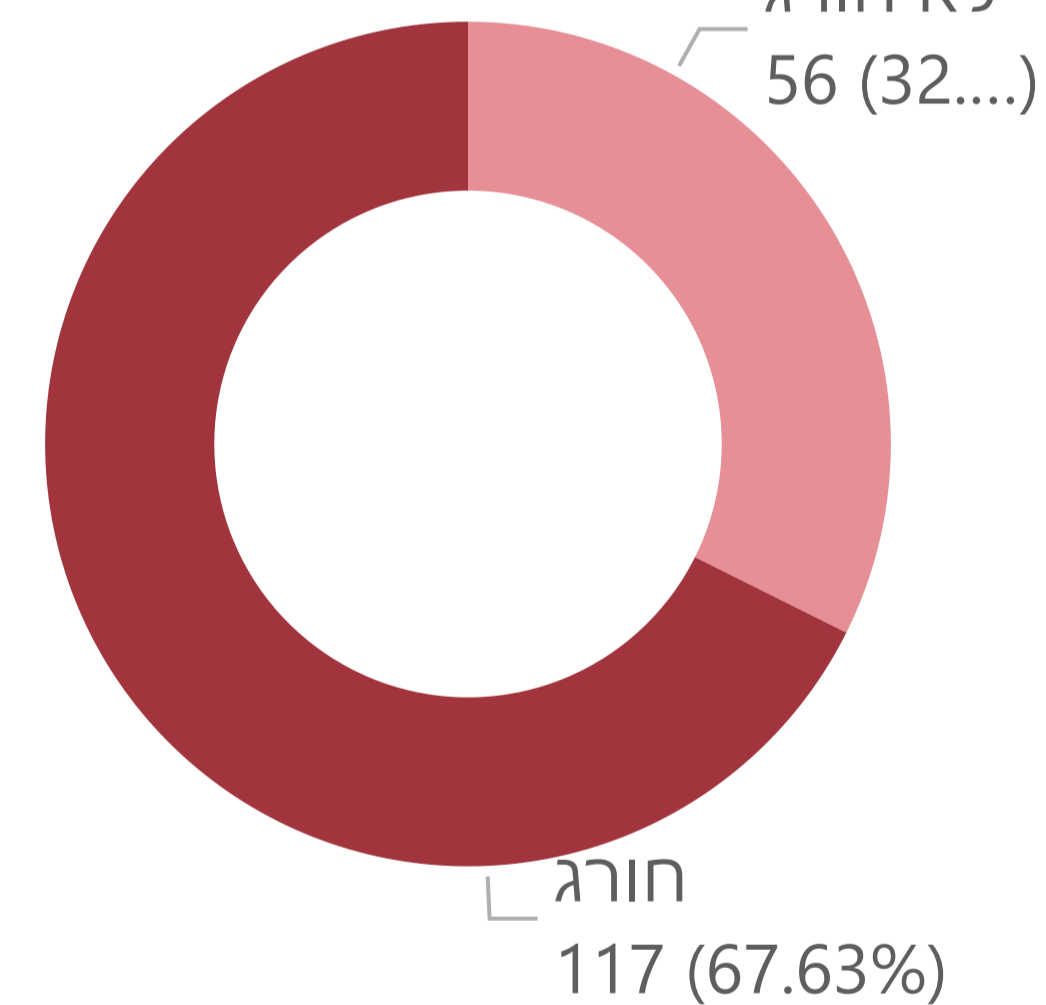
17

ביקשו לדבר עם מנהל

5.88%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



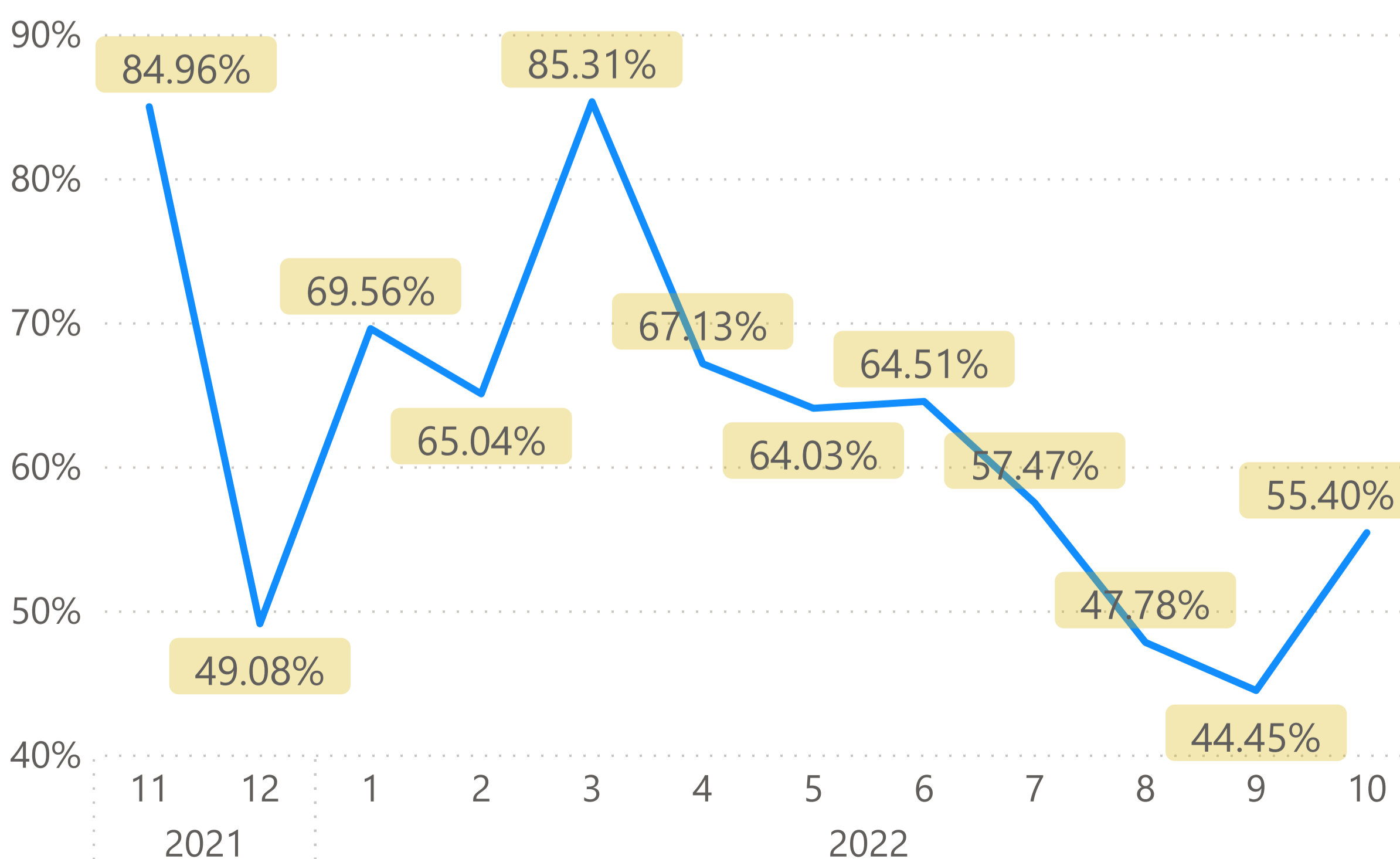
173

סה"כ פניות

67.63%

פניות חורגות

מגמת ציונים

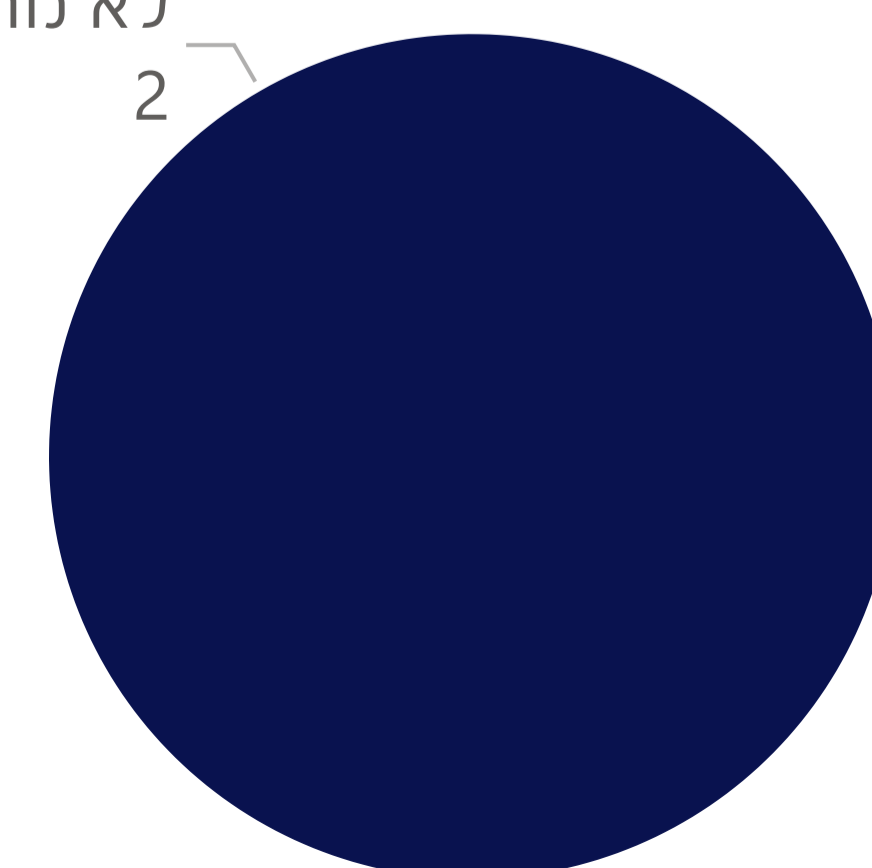


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

57.45%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

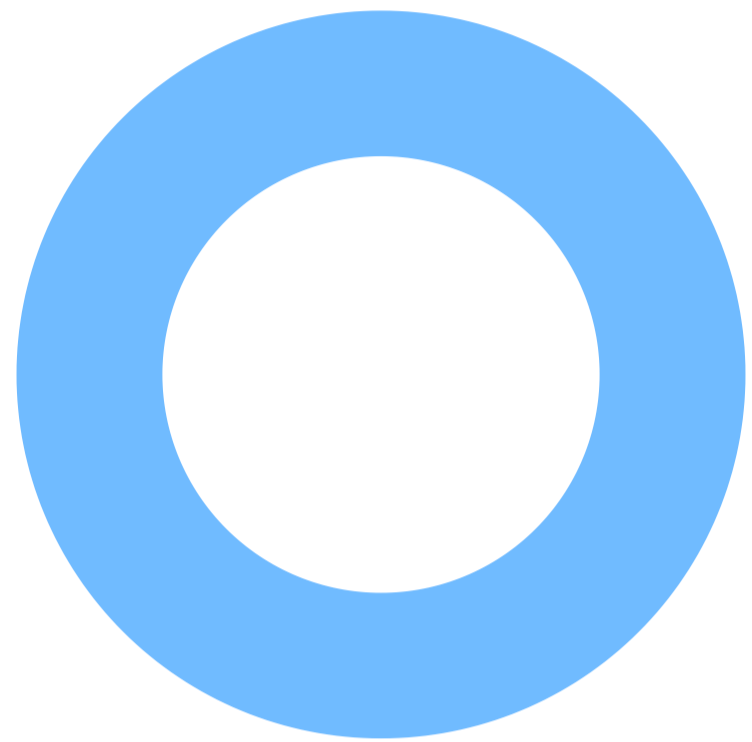
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.65% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



230 טופלו

230

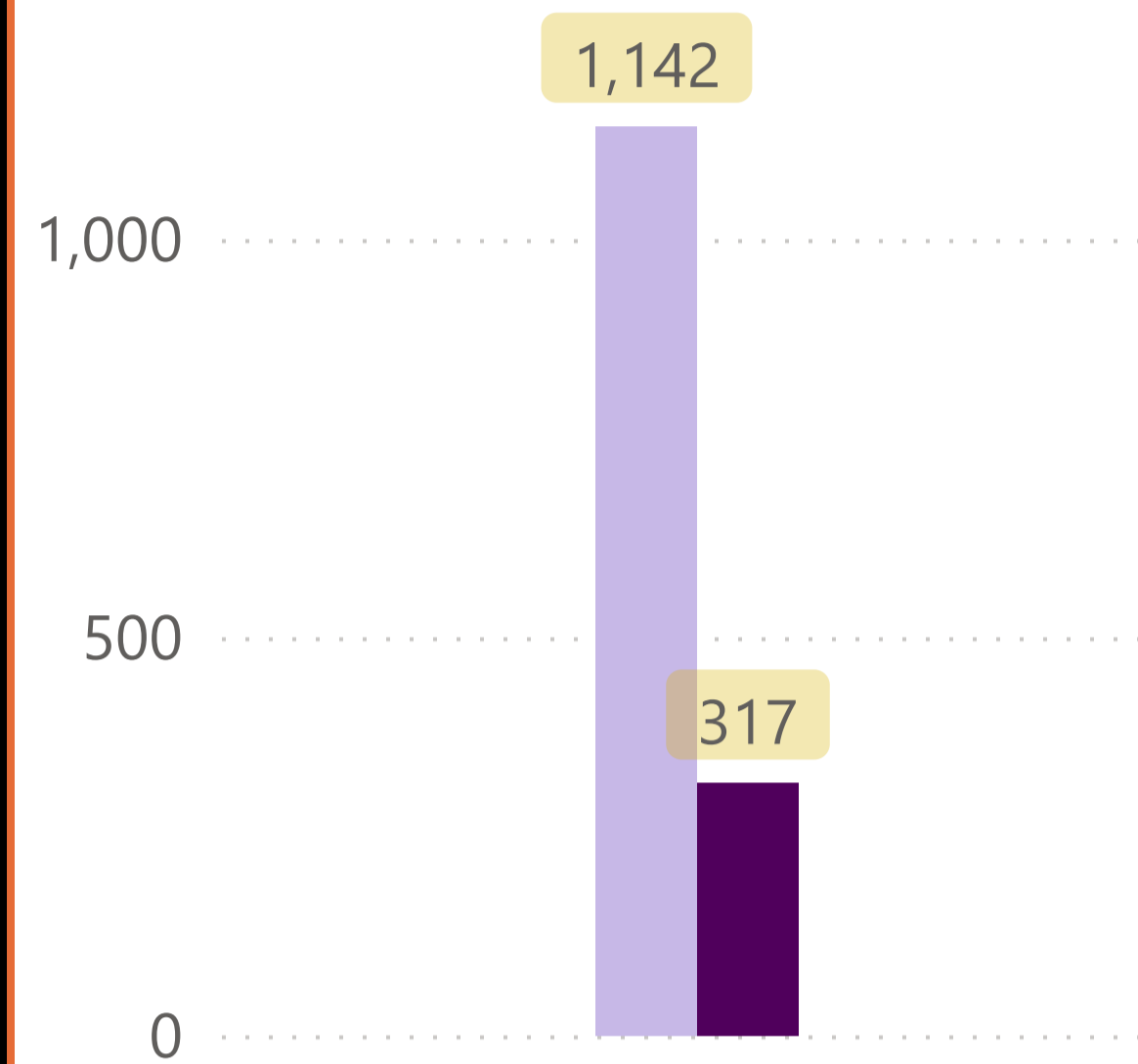
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,459

סה"כ שיחות נכנסות

78.27%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

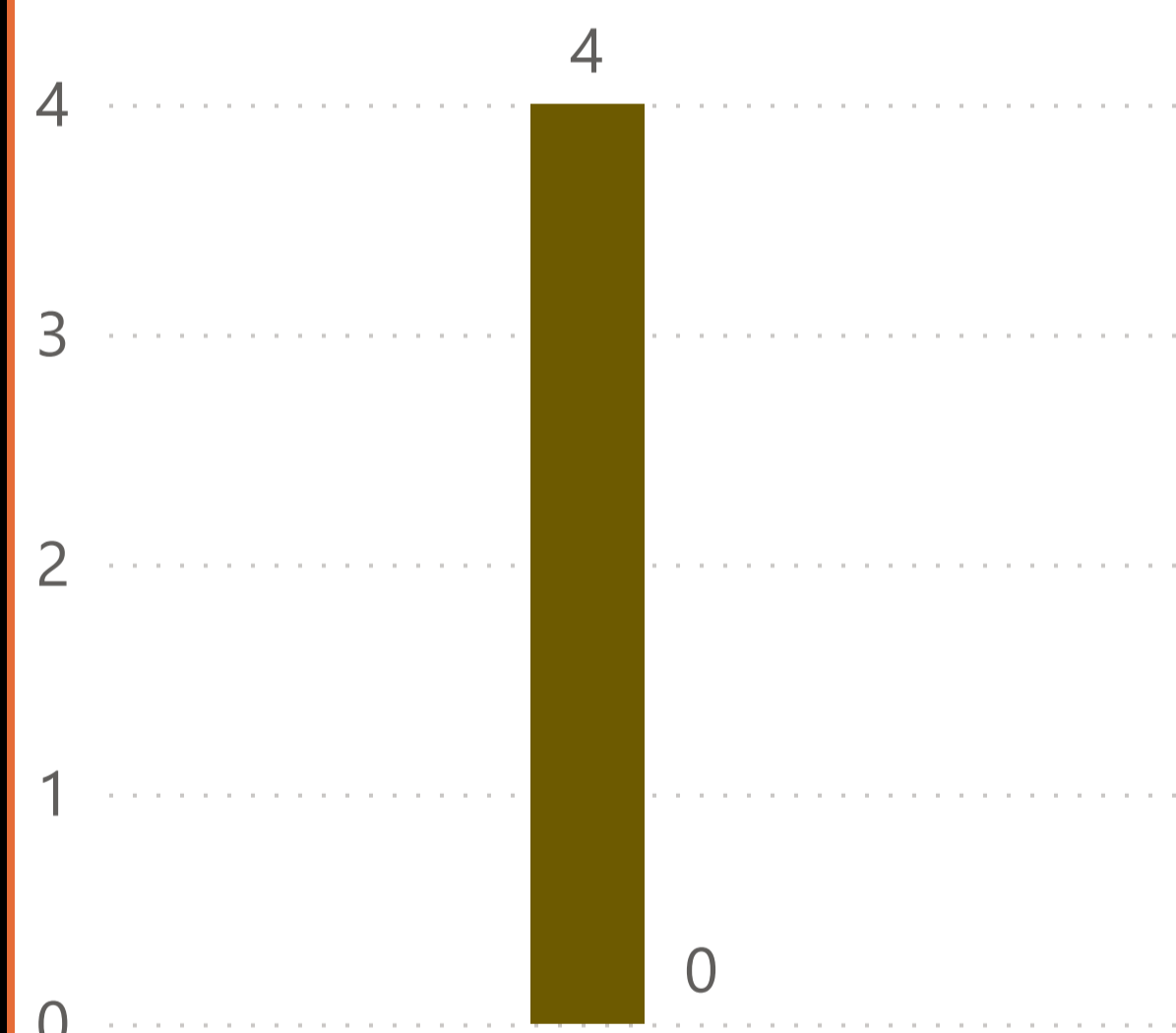
חזרה לתושב

11.04% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



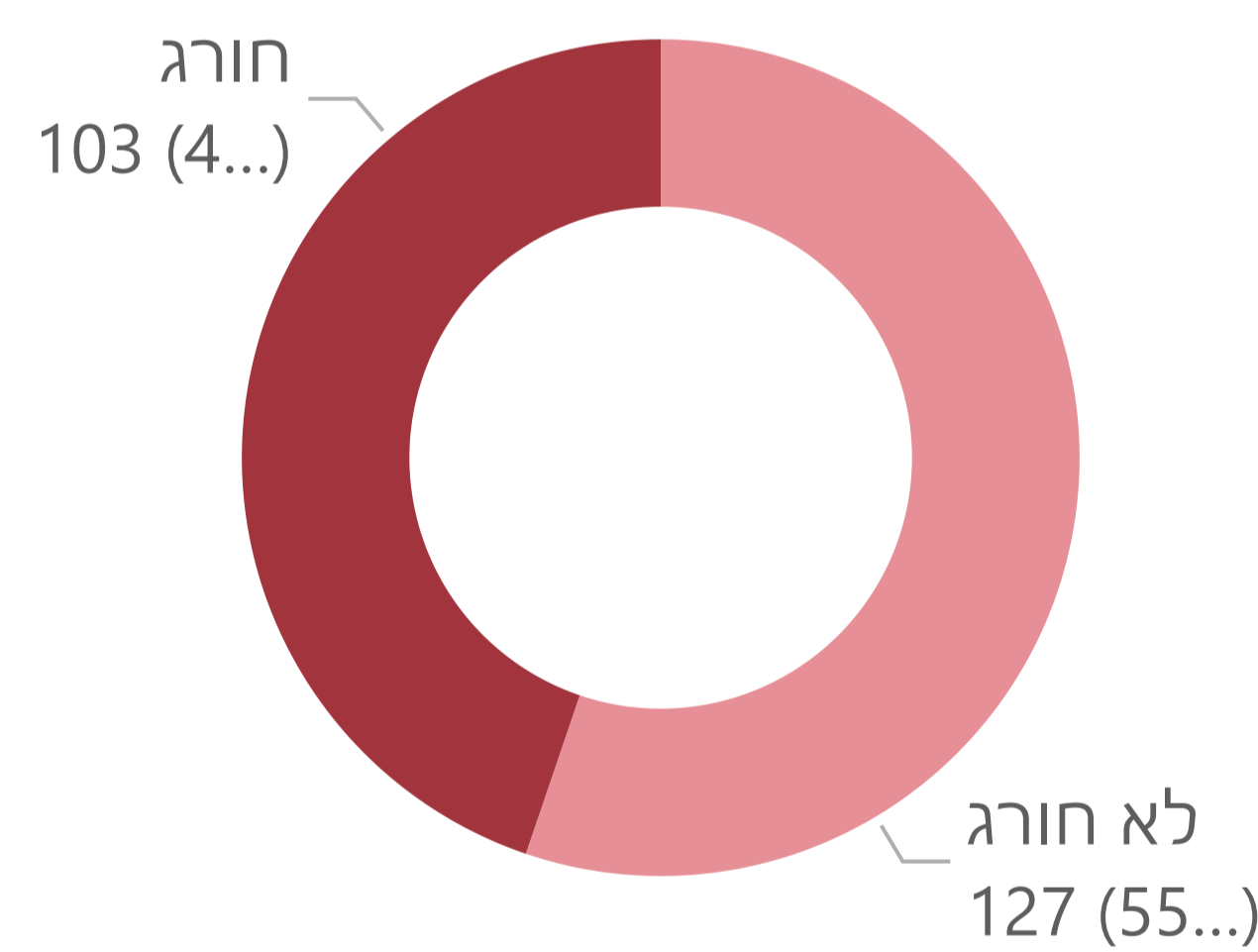
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



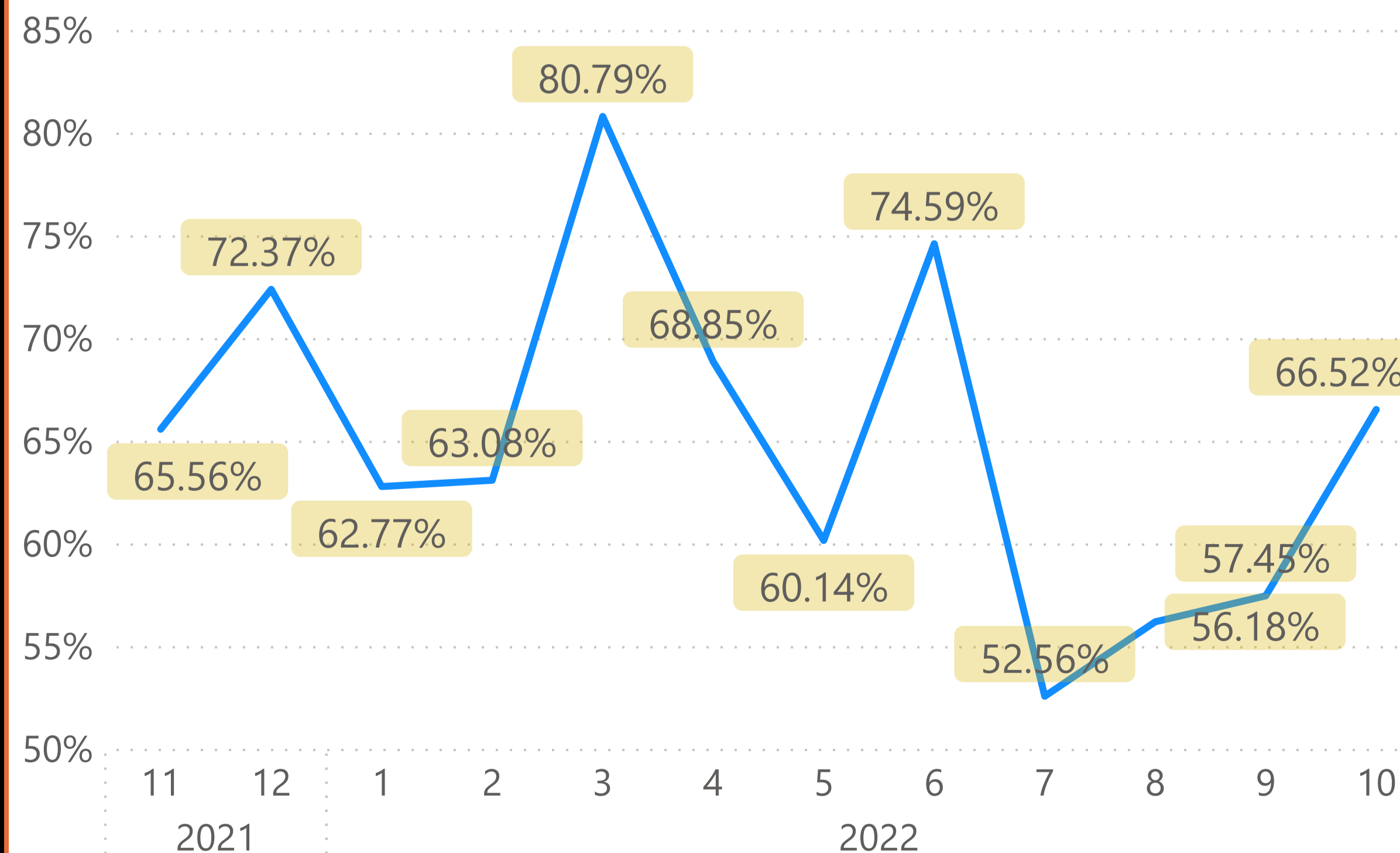
230

סה"כ פניות

44.78%

פניות חורגות

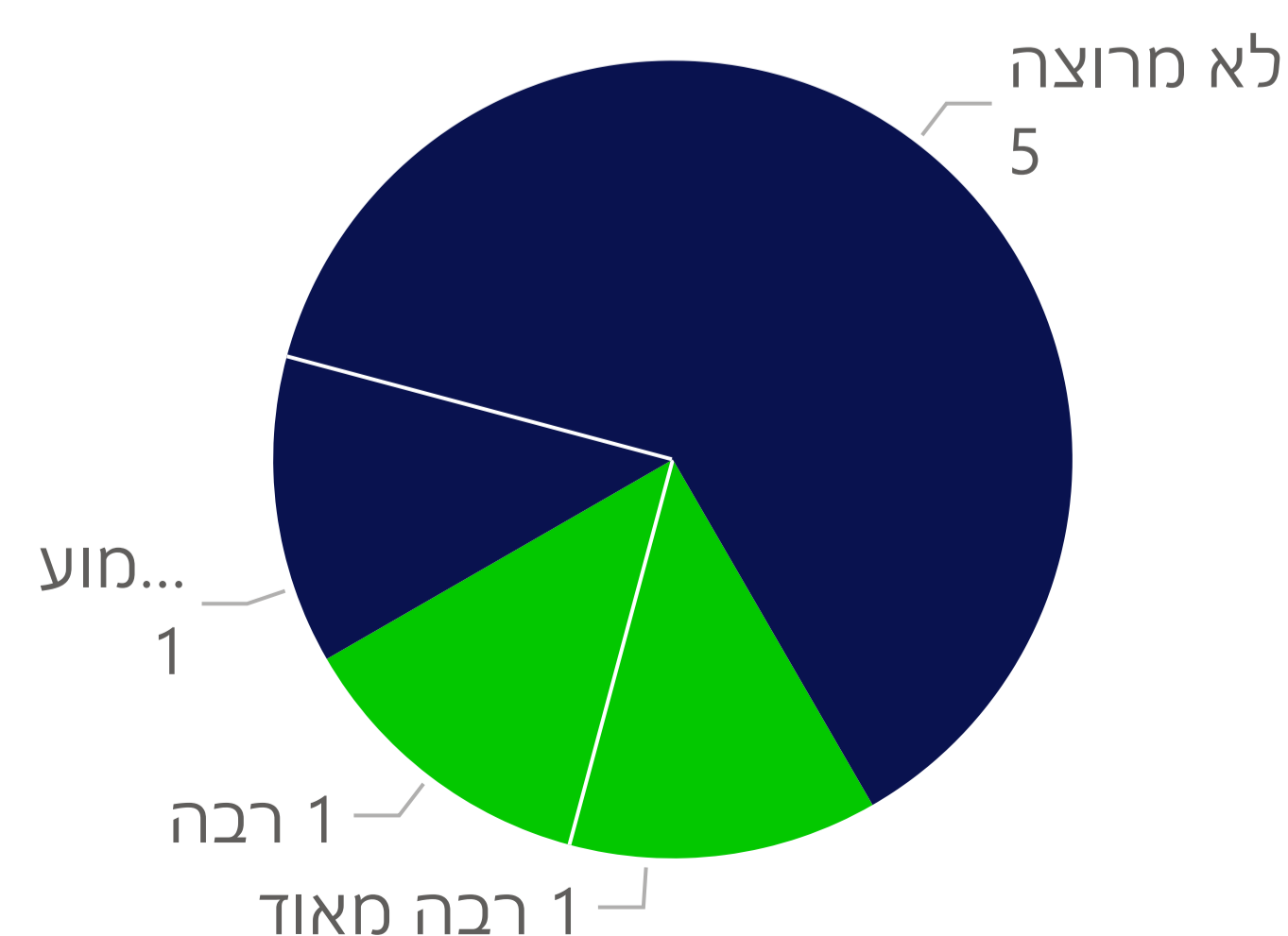
מגמת ציונים



3.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

66.22%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

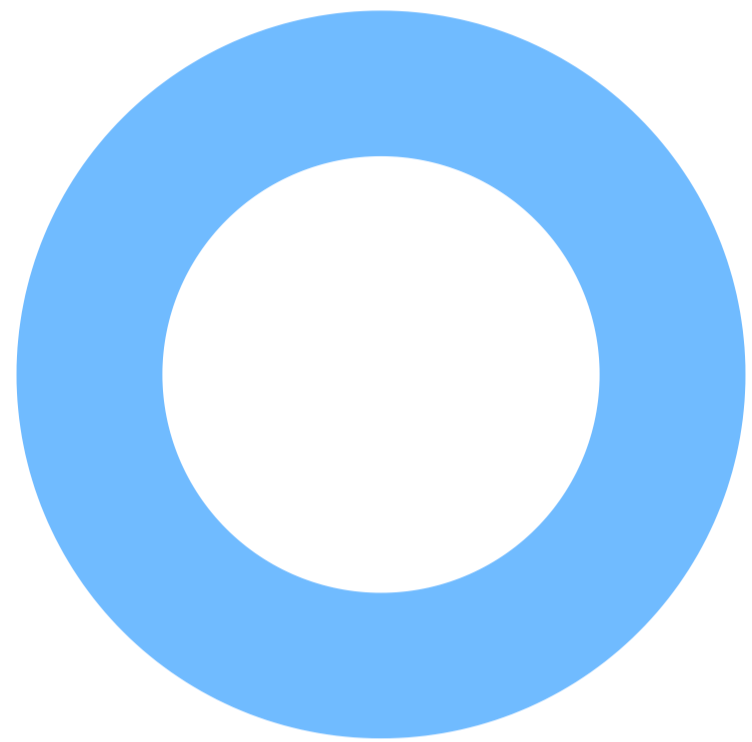
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

10.76% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



484 טופלו

484

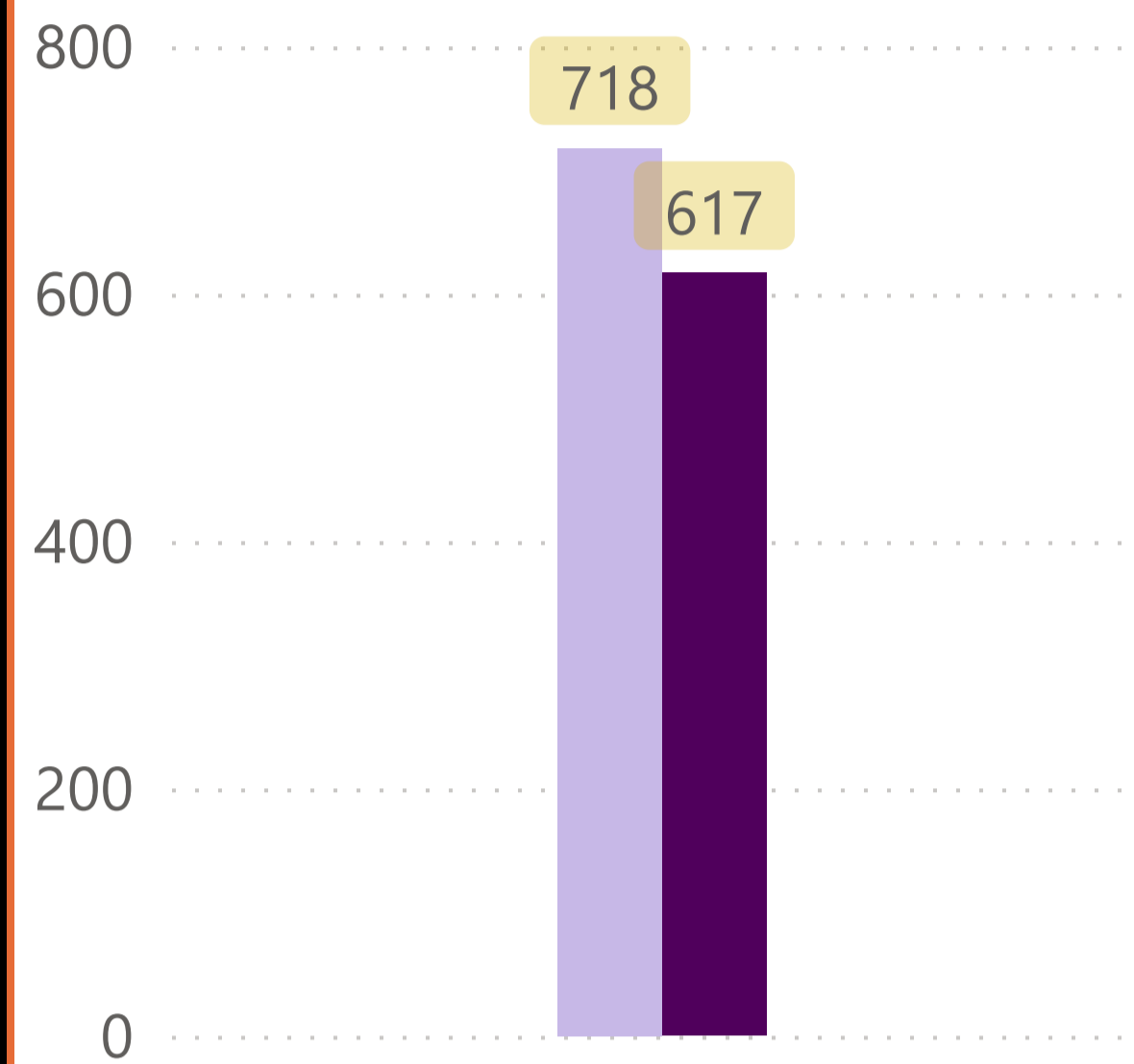
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,335

סה"כ שיחות נכנסות

53.78%

אחוז מענה

2.14% / 15.00%

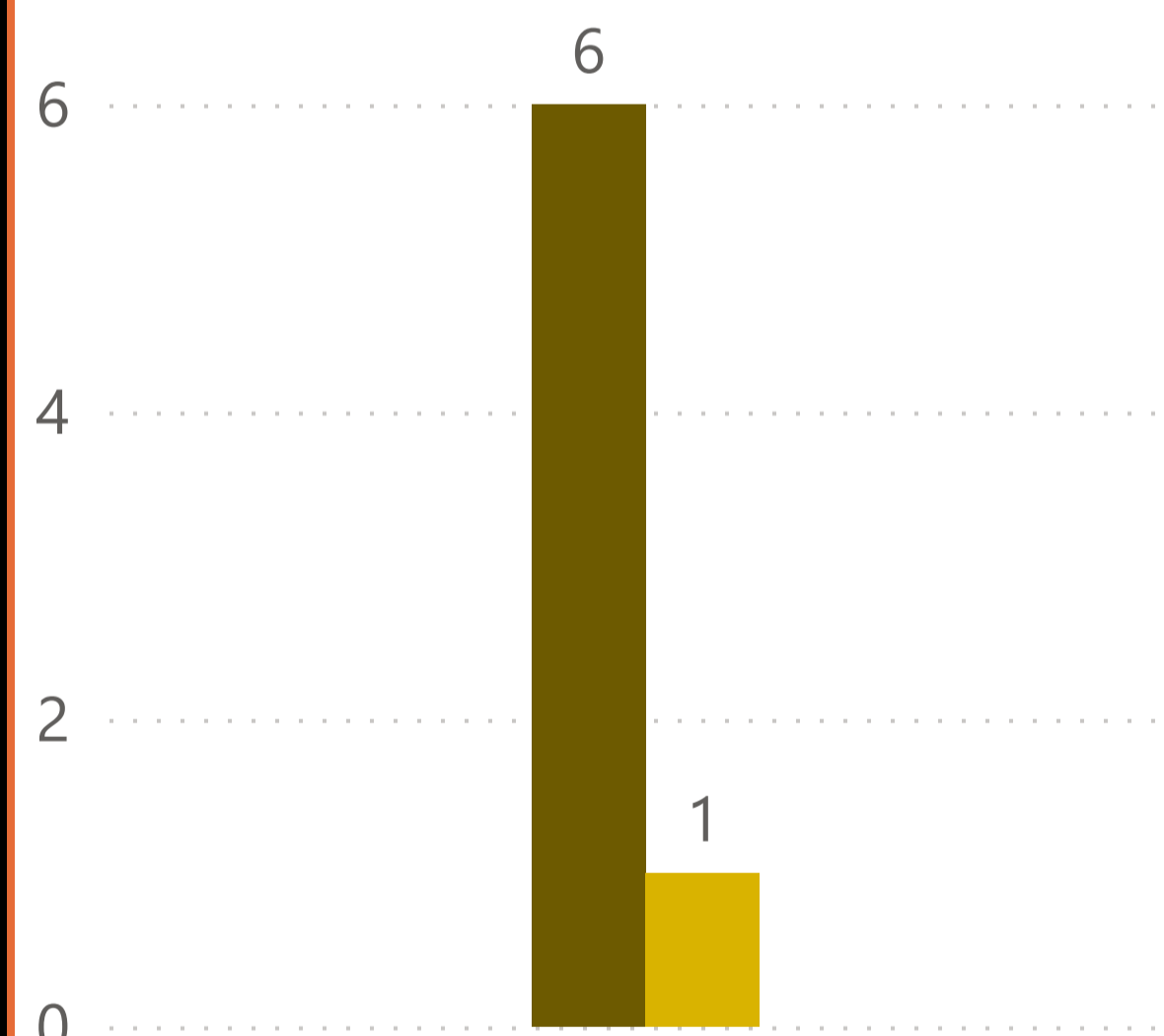
חזרה לתושב

11.32% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



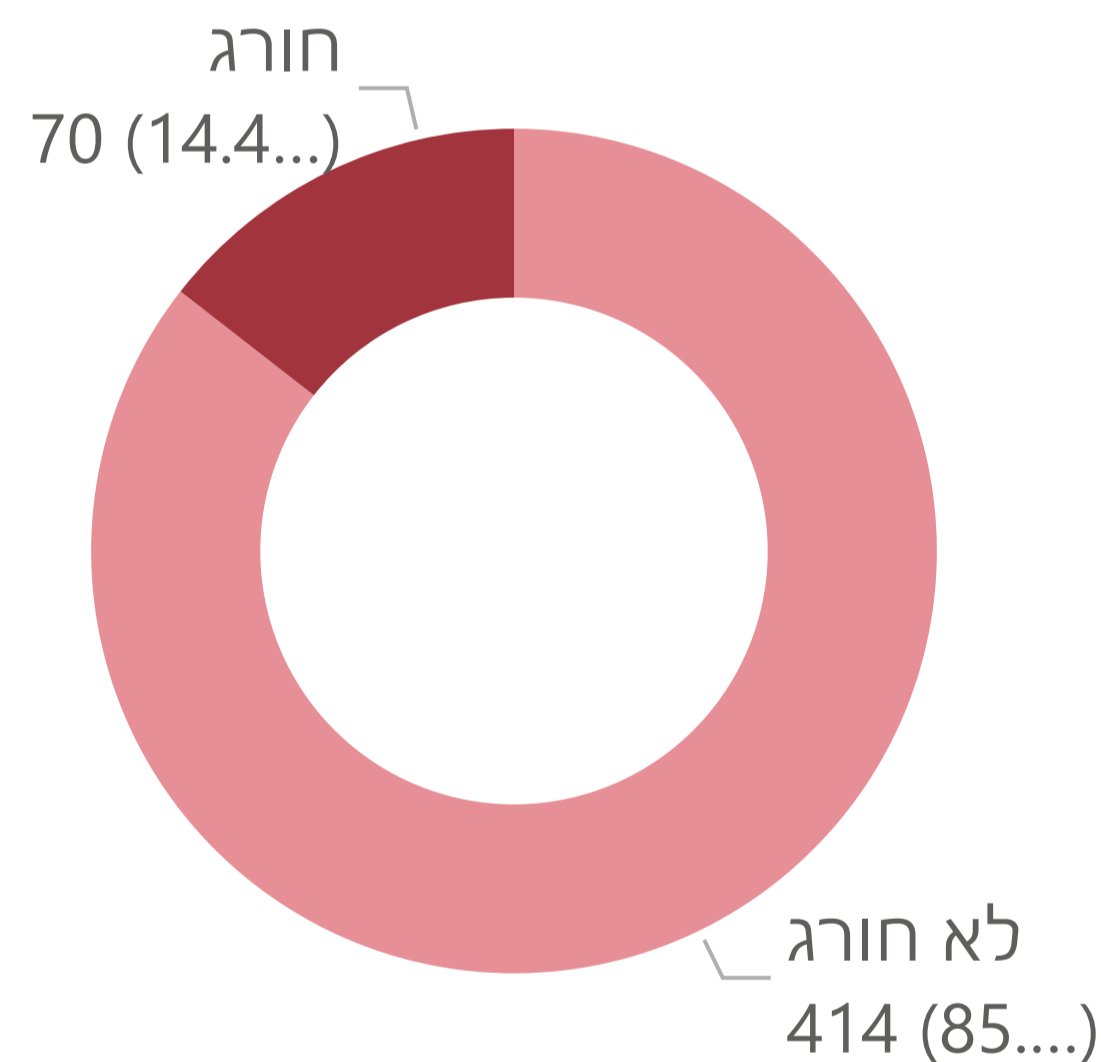
7

ביקשו לדבר עם מנהל

14.29%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



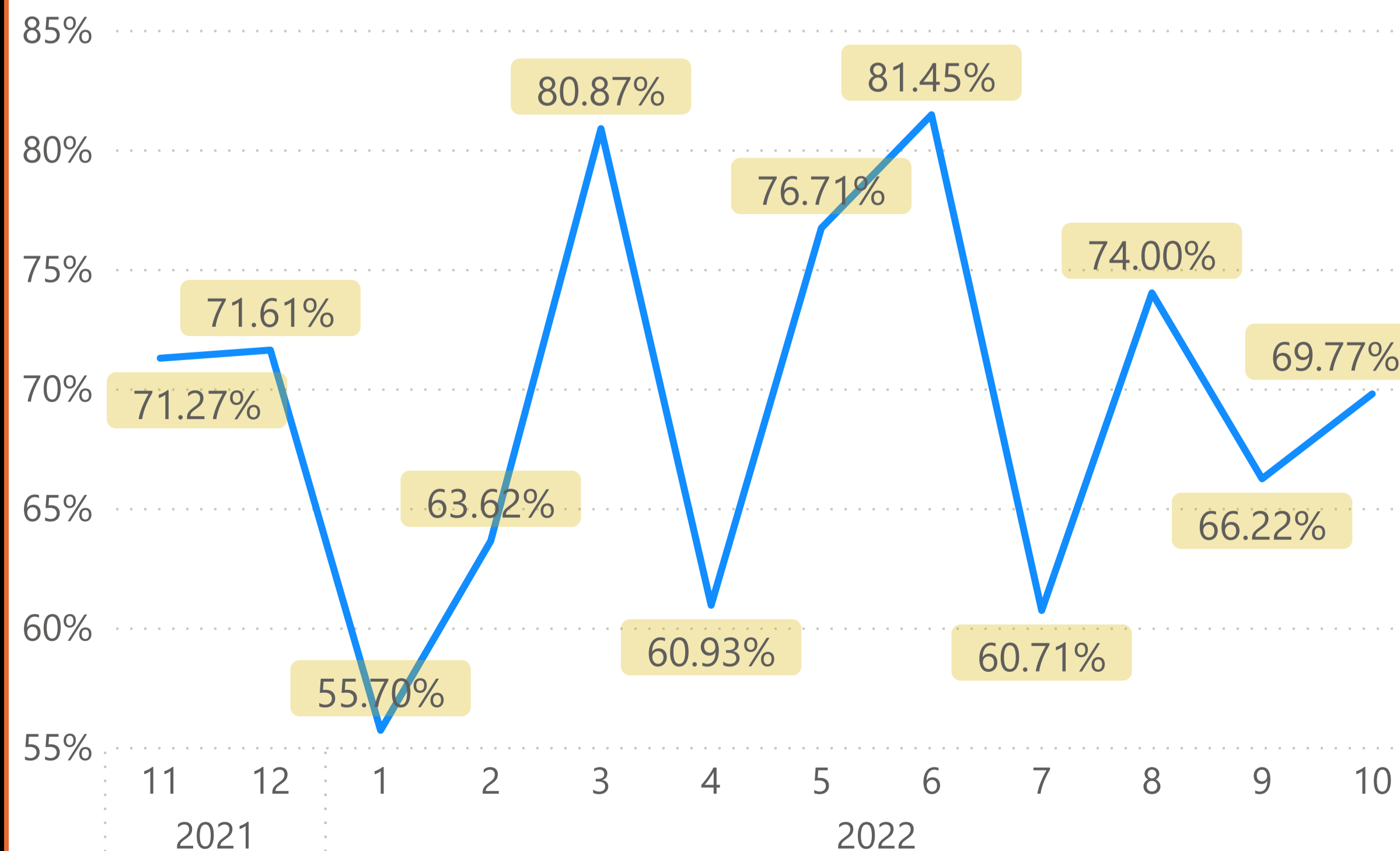
484

סה"כ פניות

14.46%

פניות חורגות

מגמת ציונים

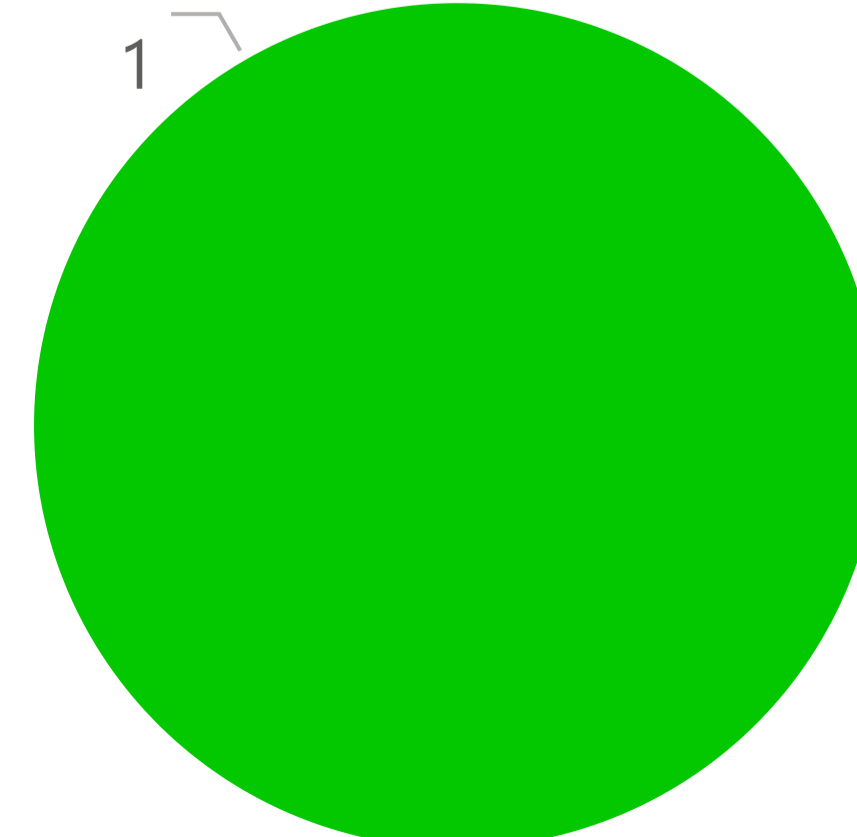


15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.28%

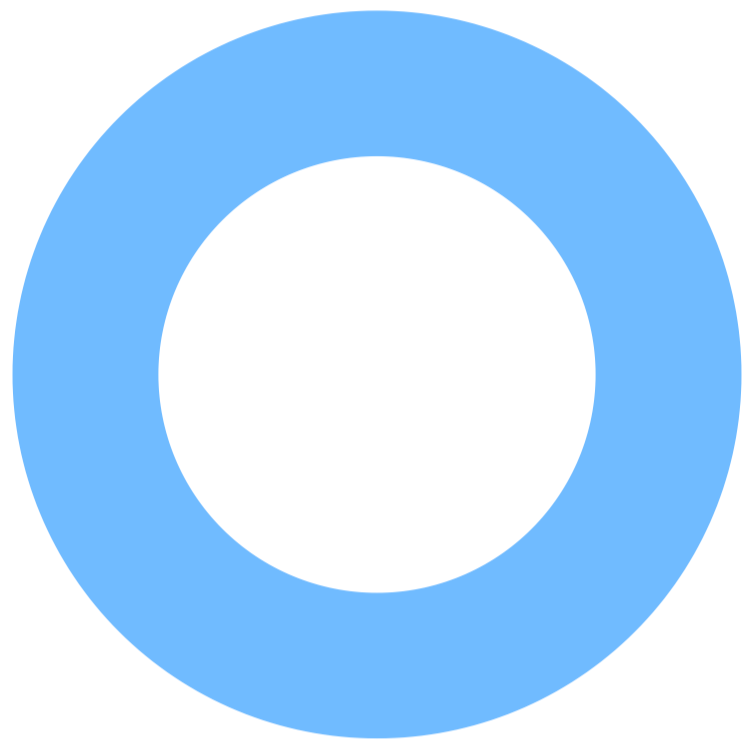
הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



50 טופלו

50

סה"כ פניות

0.00%

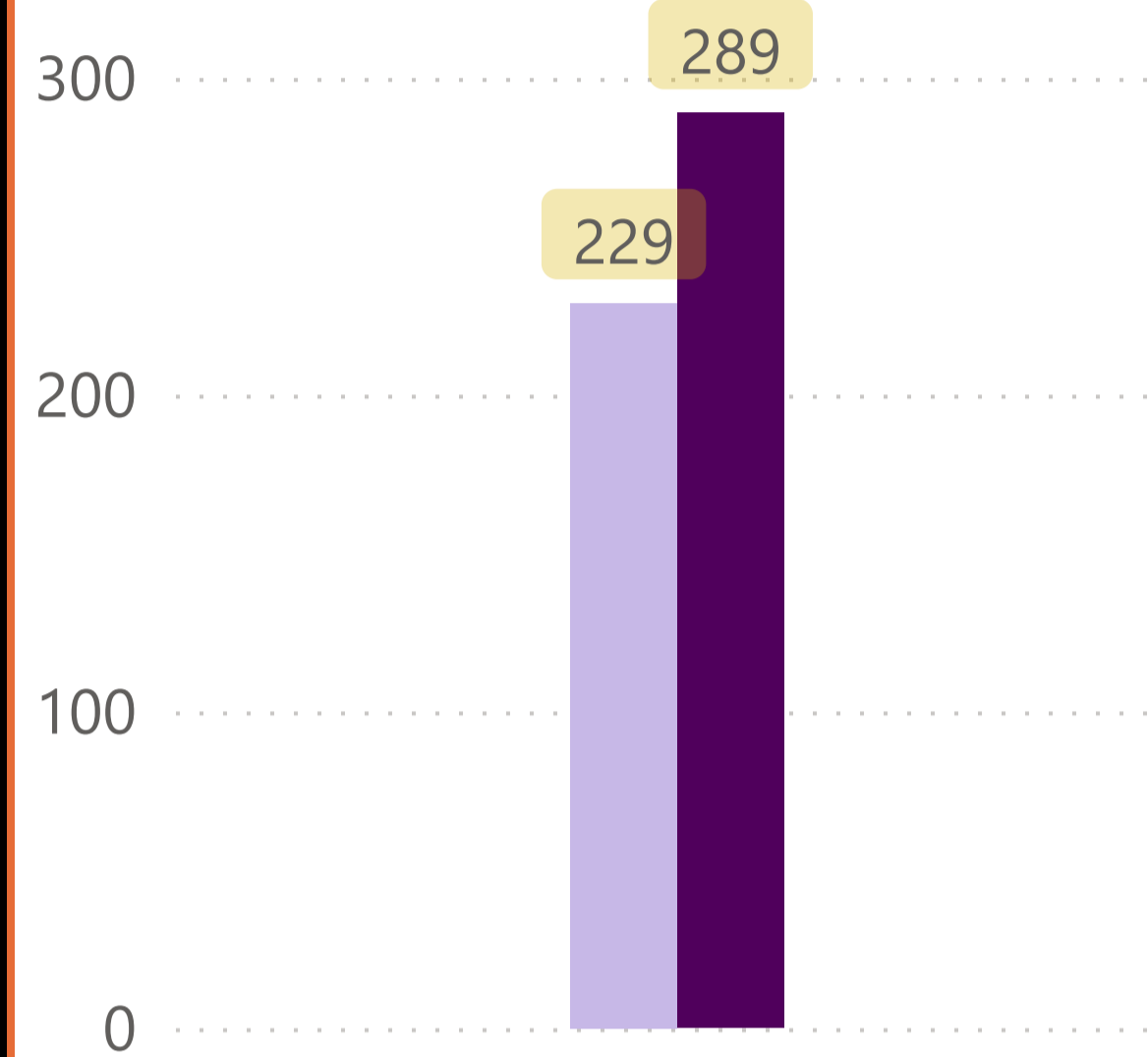
פניות שלא טופלו

8.84% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



518

סה"כ שיחות נכנסות

44.21%

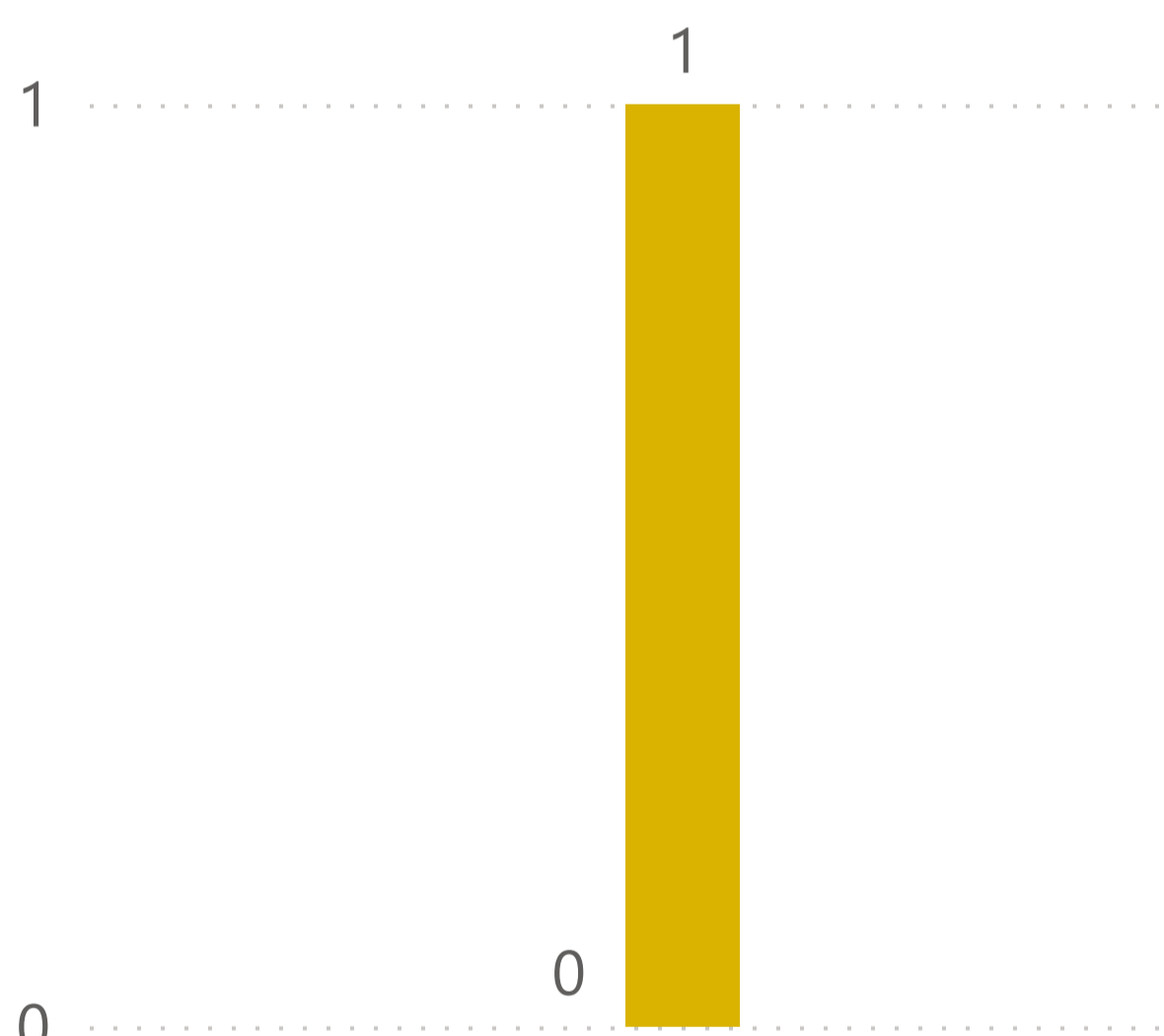
אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

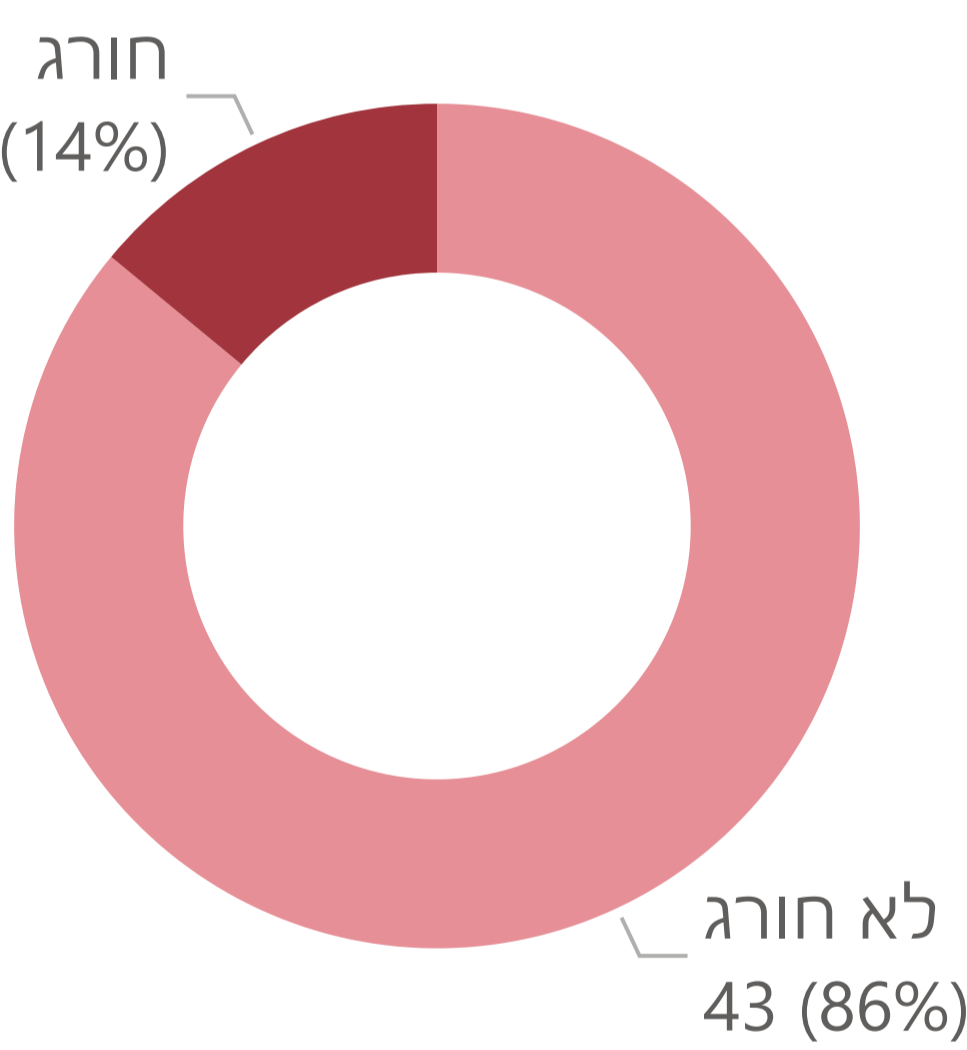
100.00%

חזרה של מנהל

11.60% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



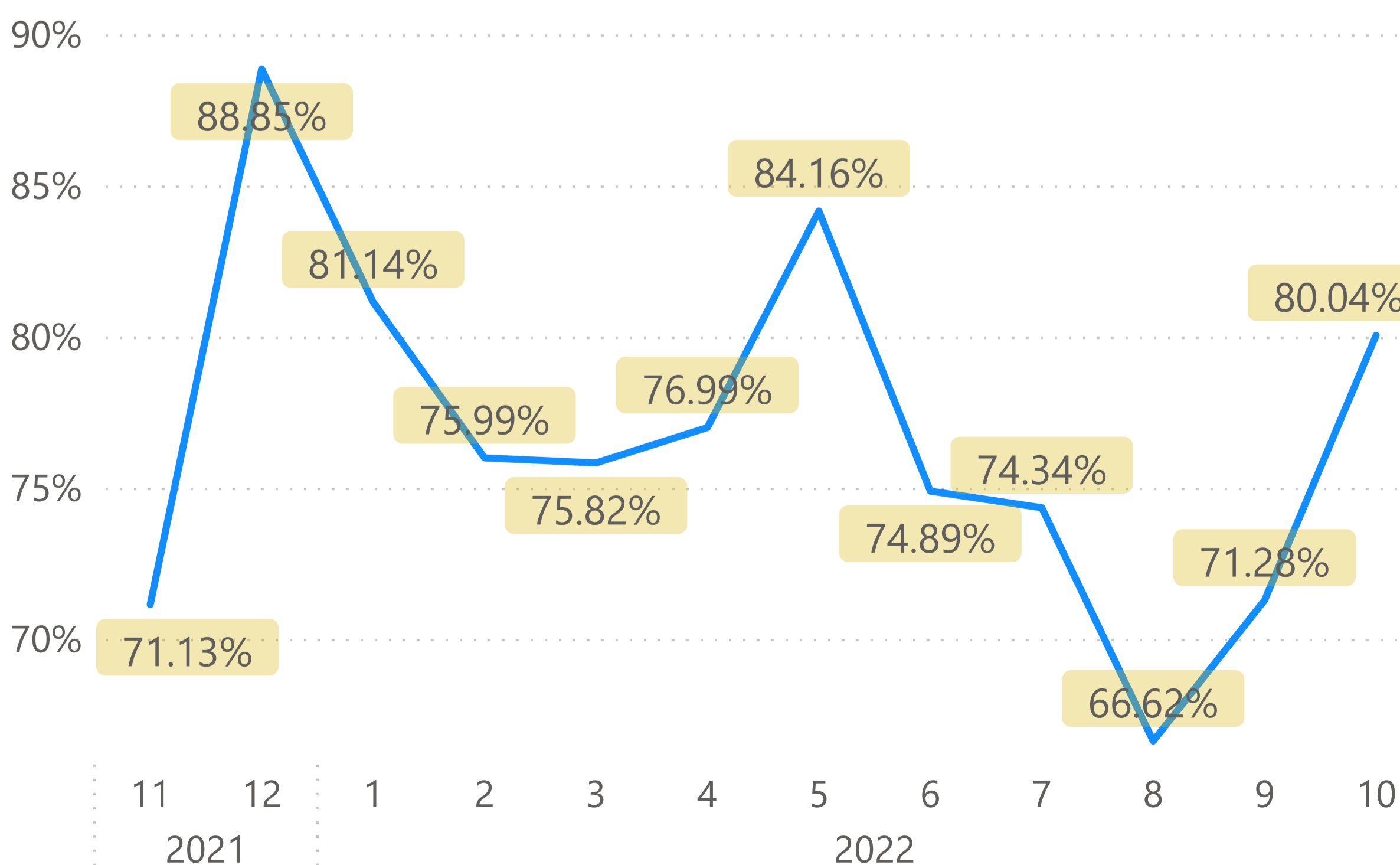
50

סה"כ פניות

14.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.84% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

ציון סופי

84.36%

מנהל היחידה

יחידה

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח ואכיפה

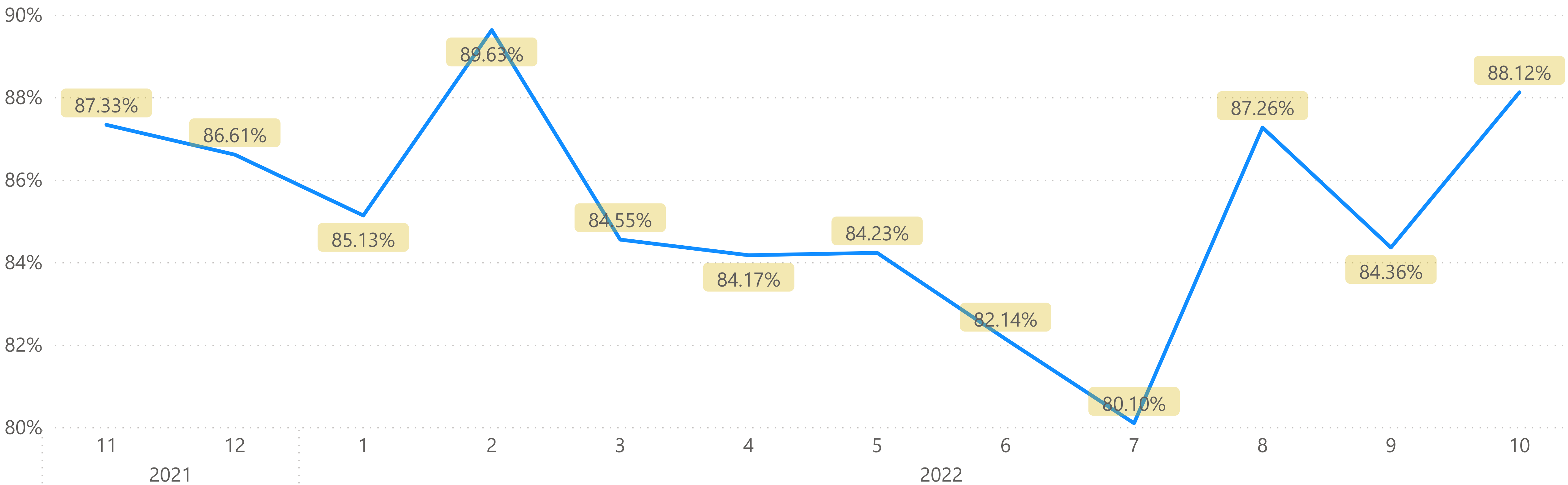
ציוני יחידות



פיקוח עירוני

פיקוח חניה

מגמת ציונים



9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.00%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

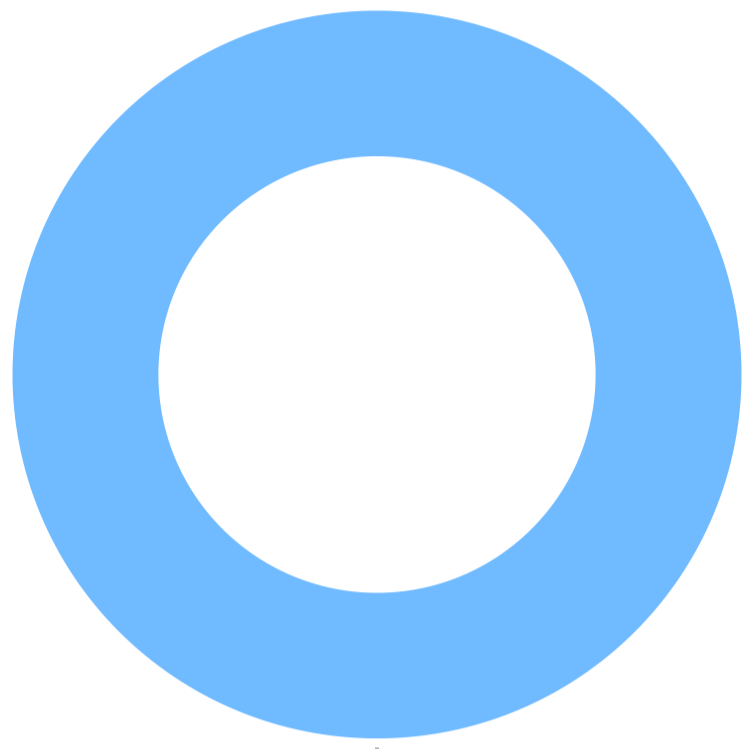
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.25% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



801

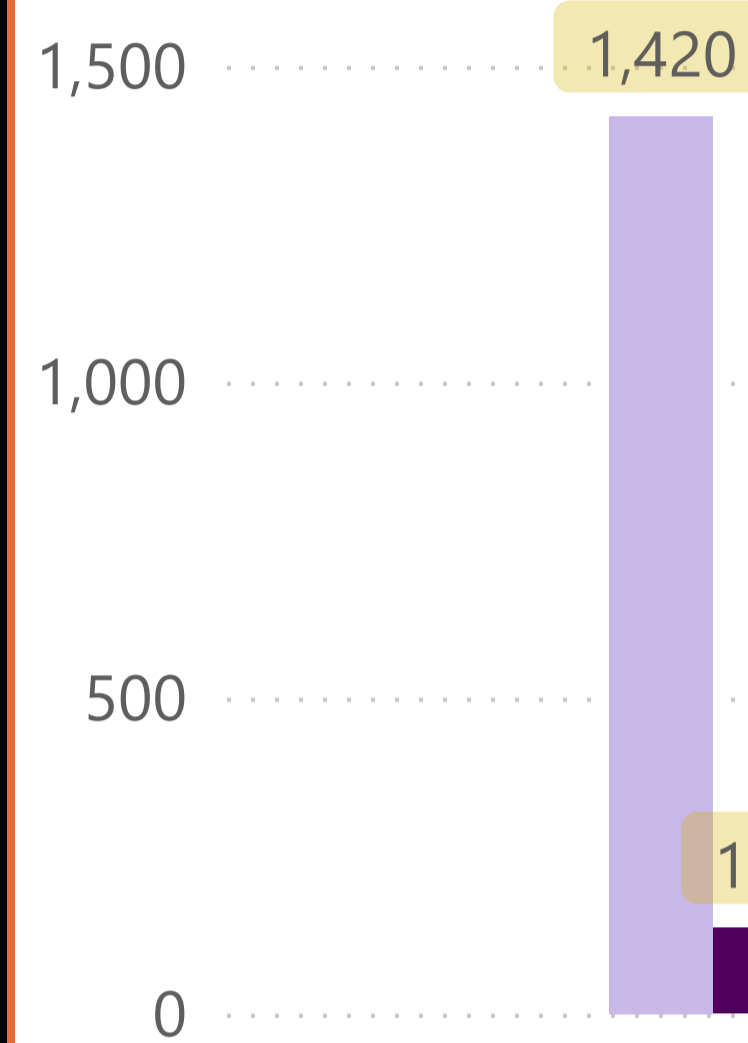
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,556

סה"כ שיחות נכנסות

91.26%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

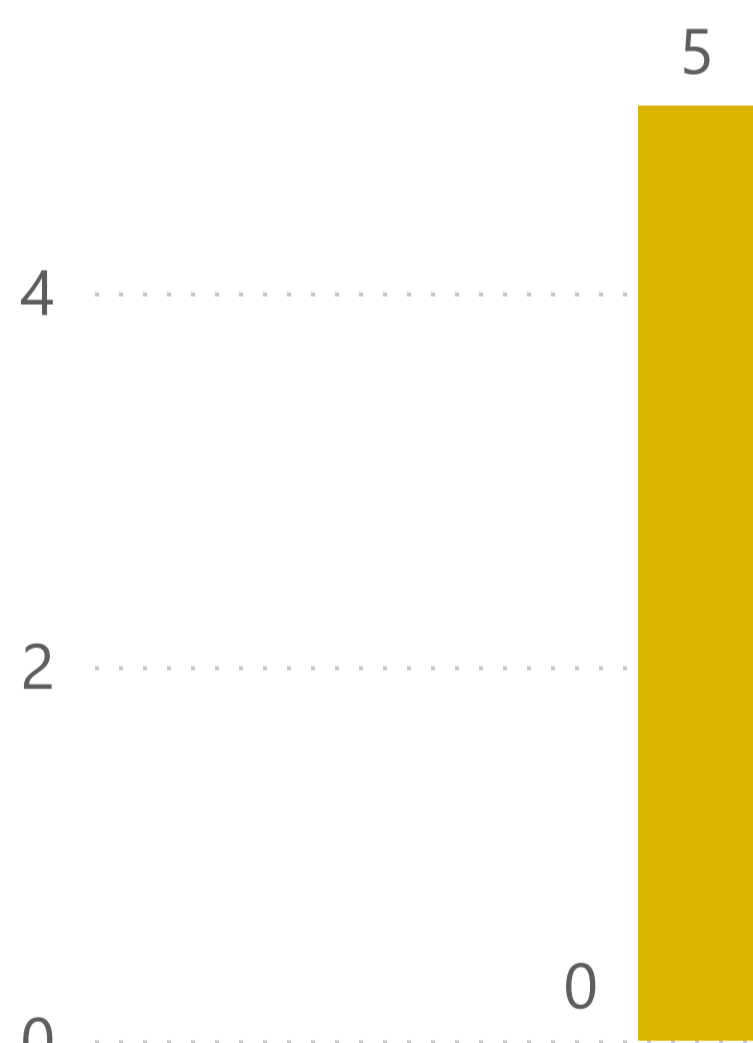
חזרה לתושב

19.75% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



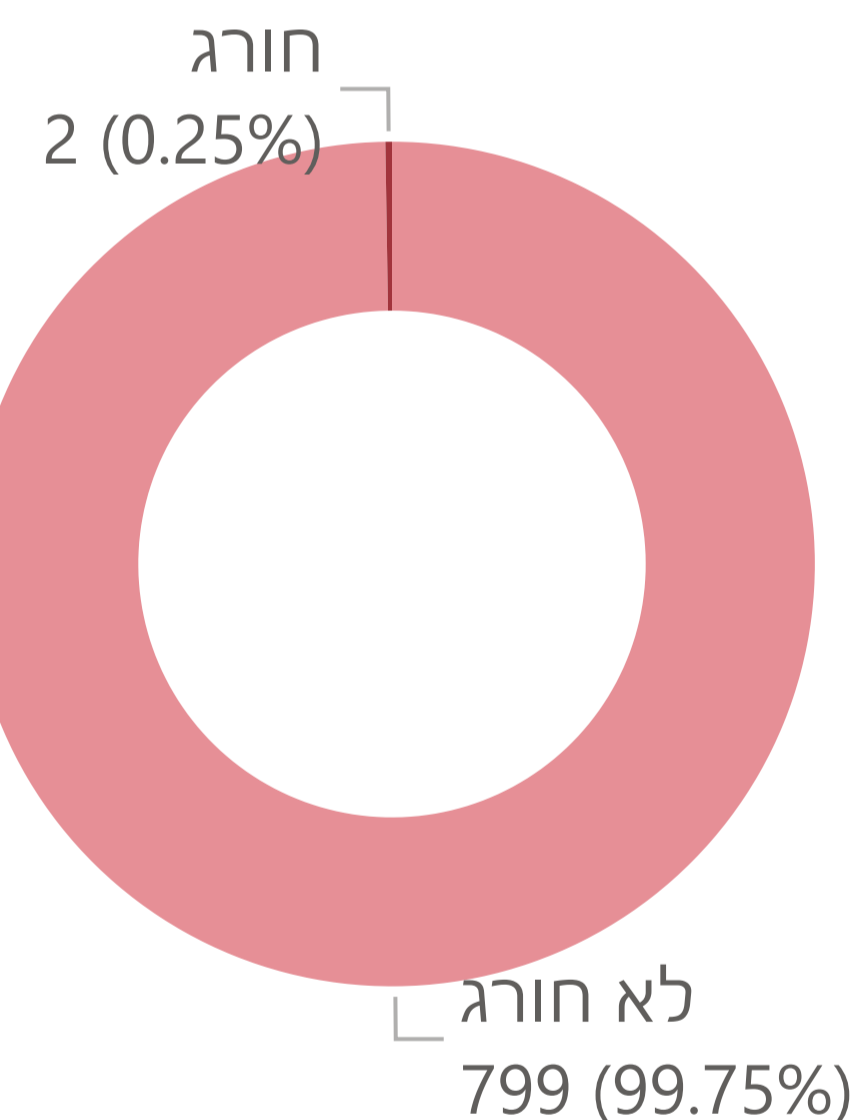
5

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



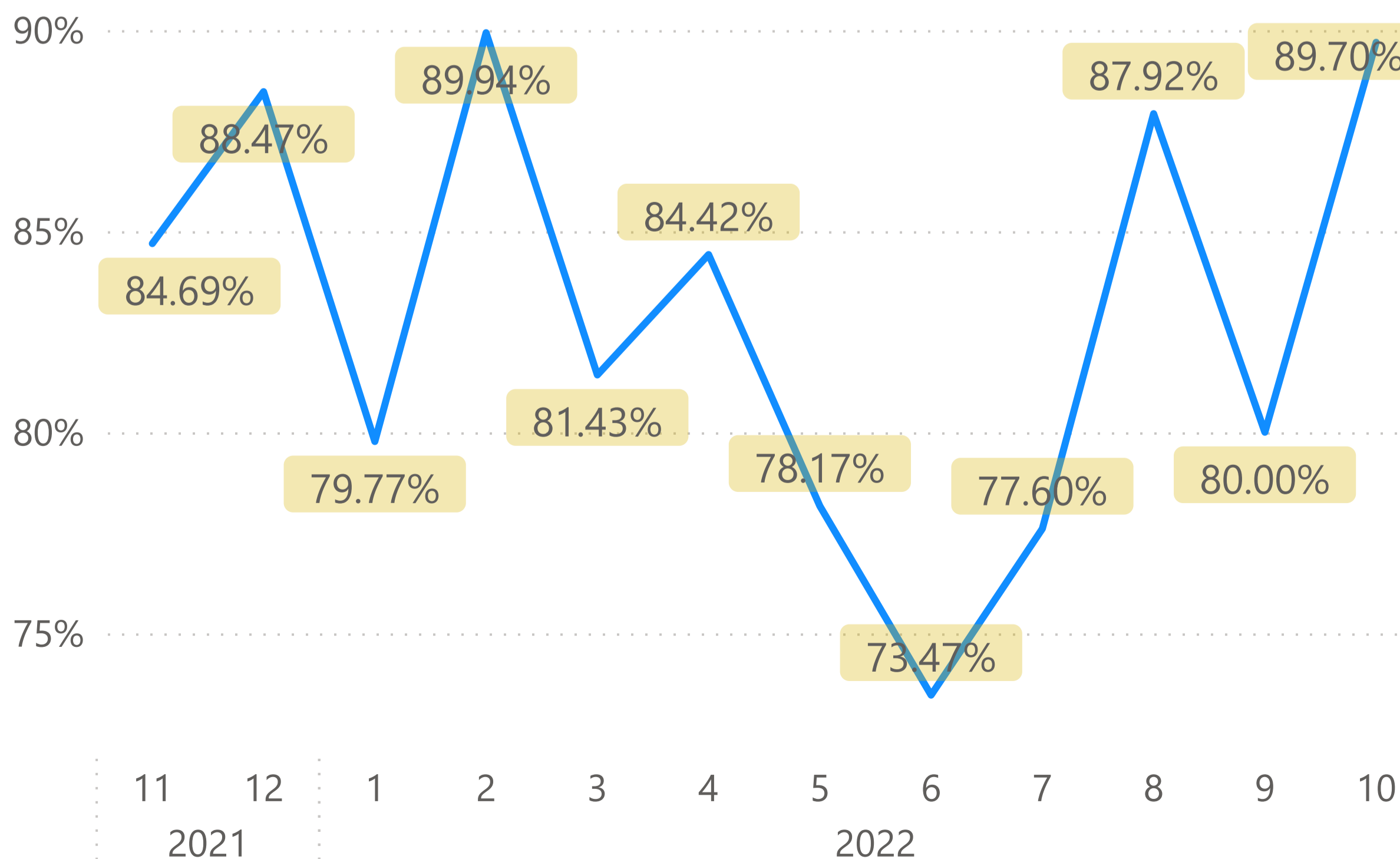
801

סה"כ פניות

0.25%

פניות חורגות

מגמת ציונים

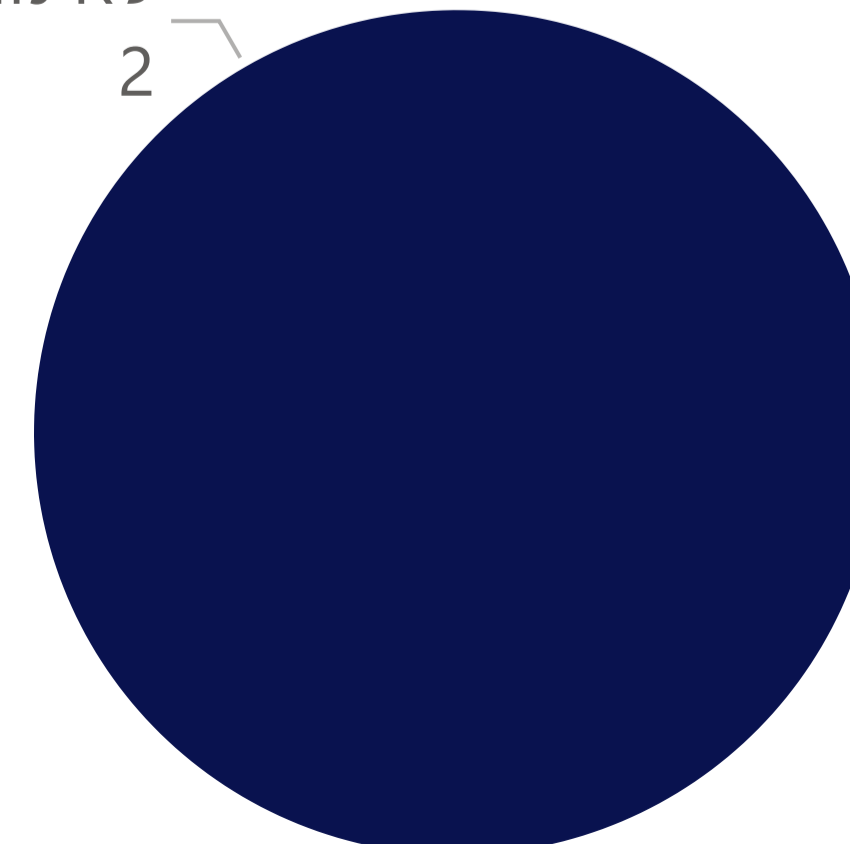


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.71%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

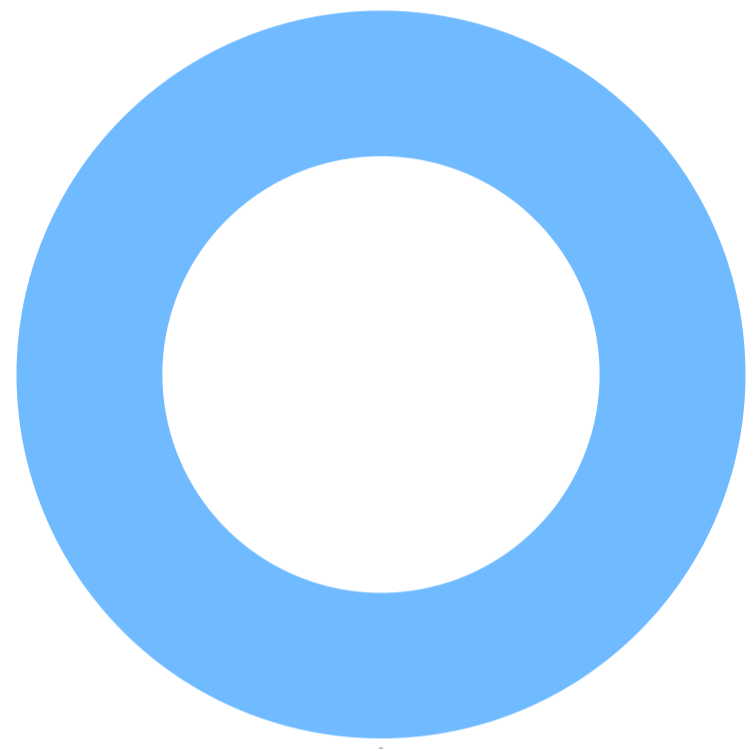
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



664

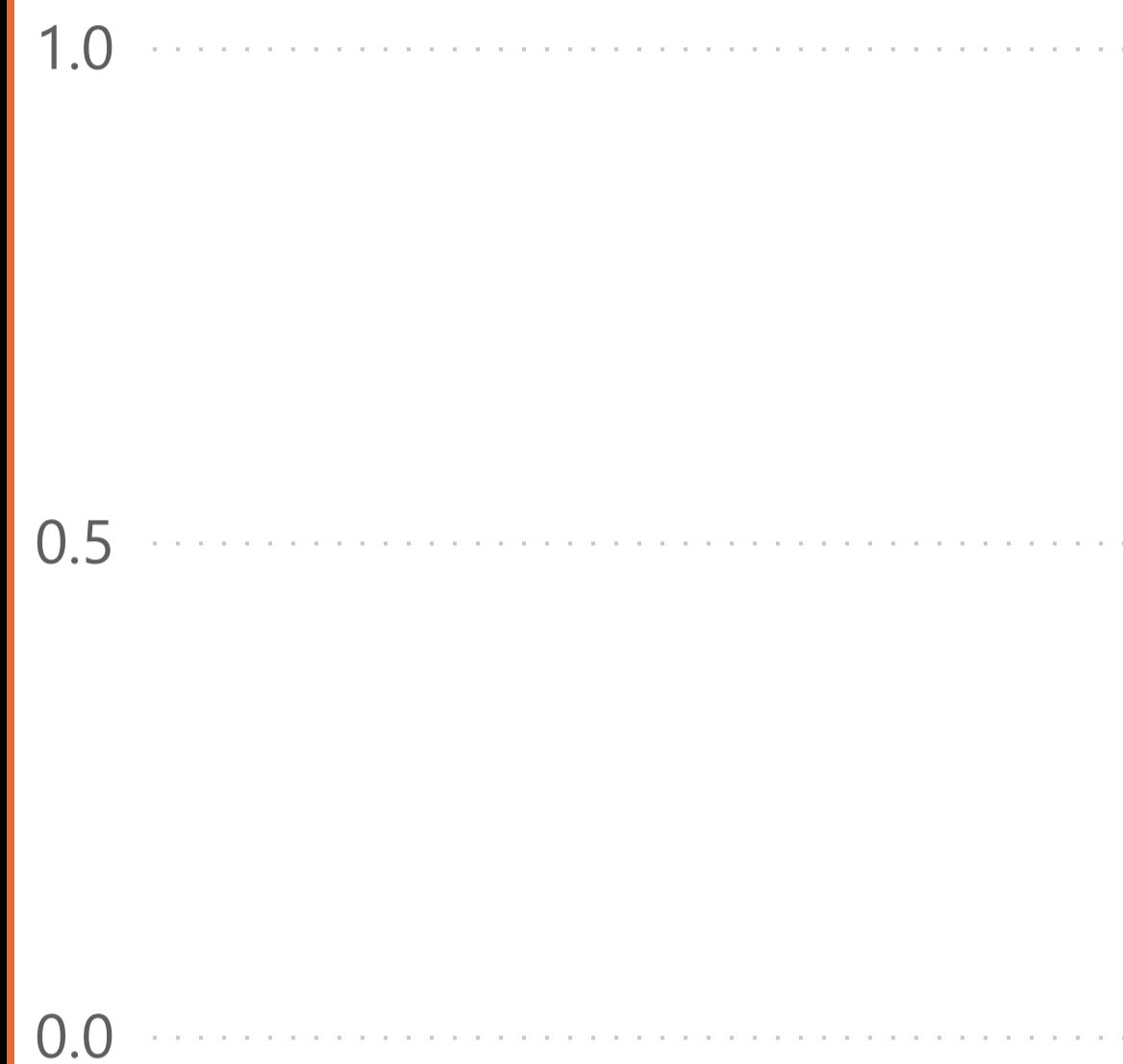
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

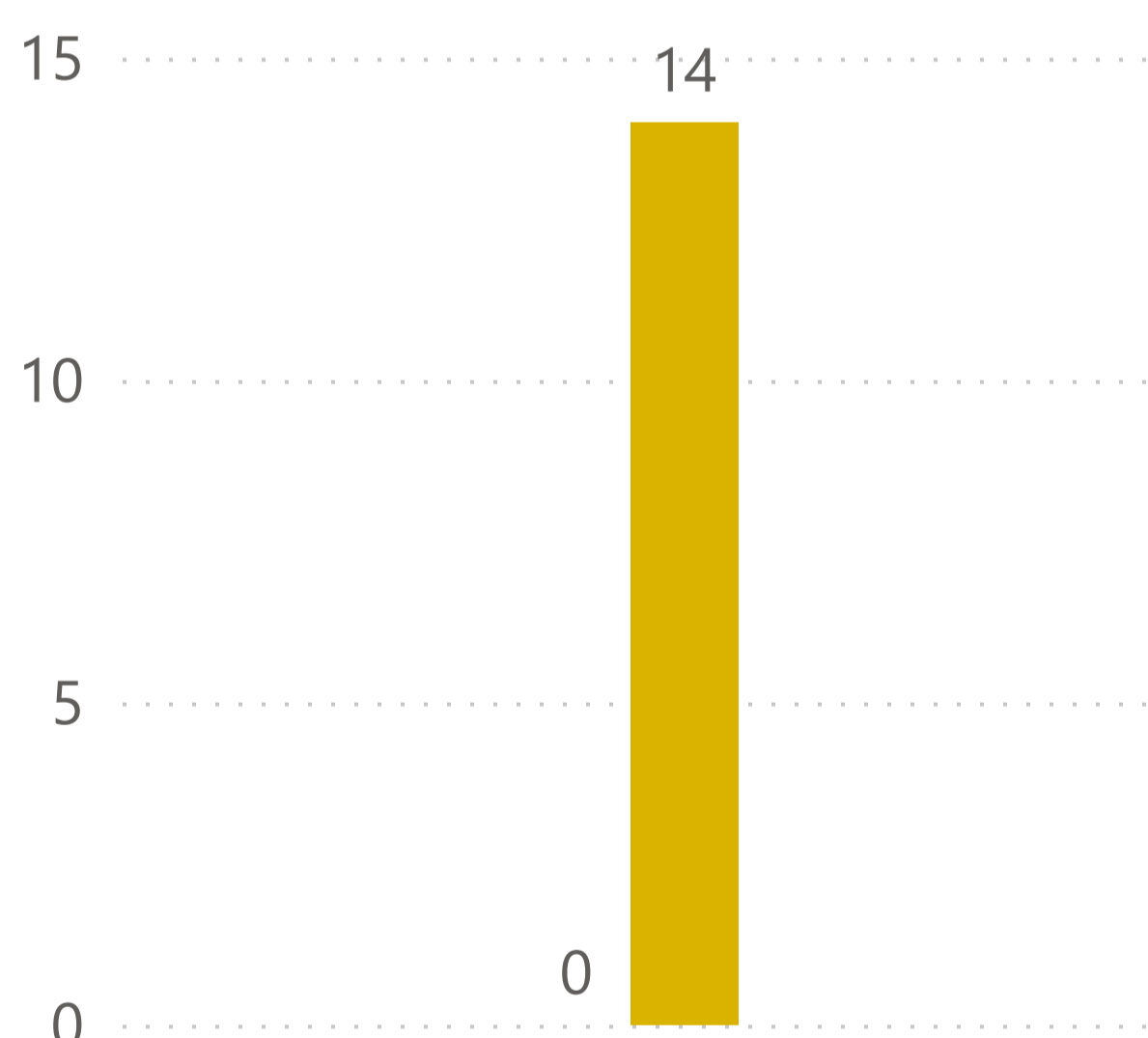
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



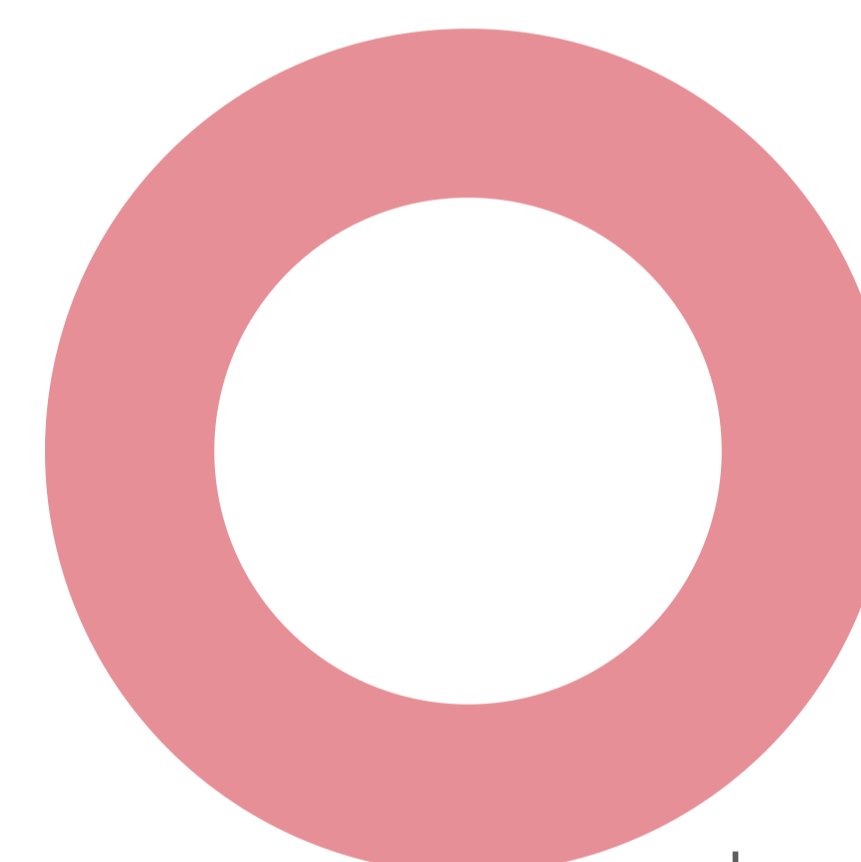
14

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



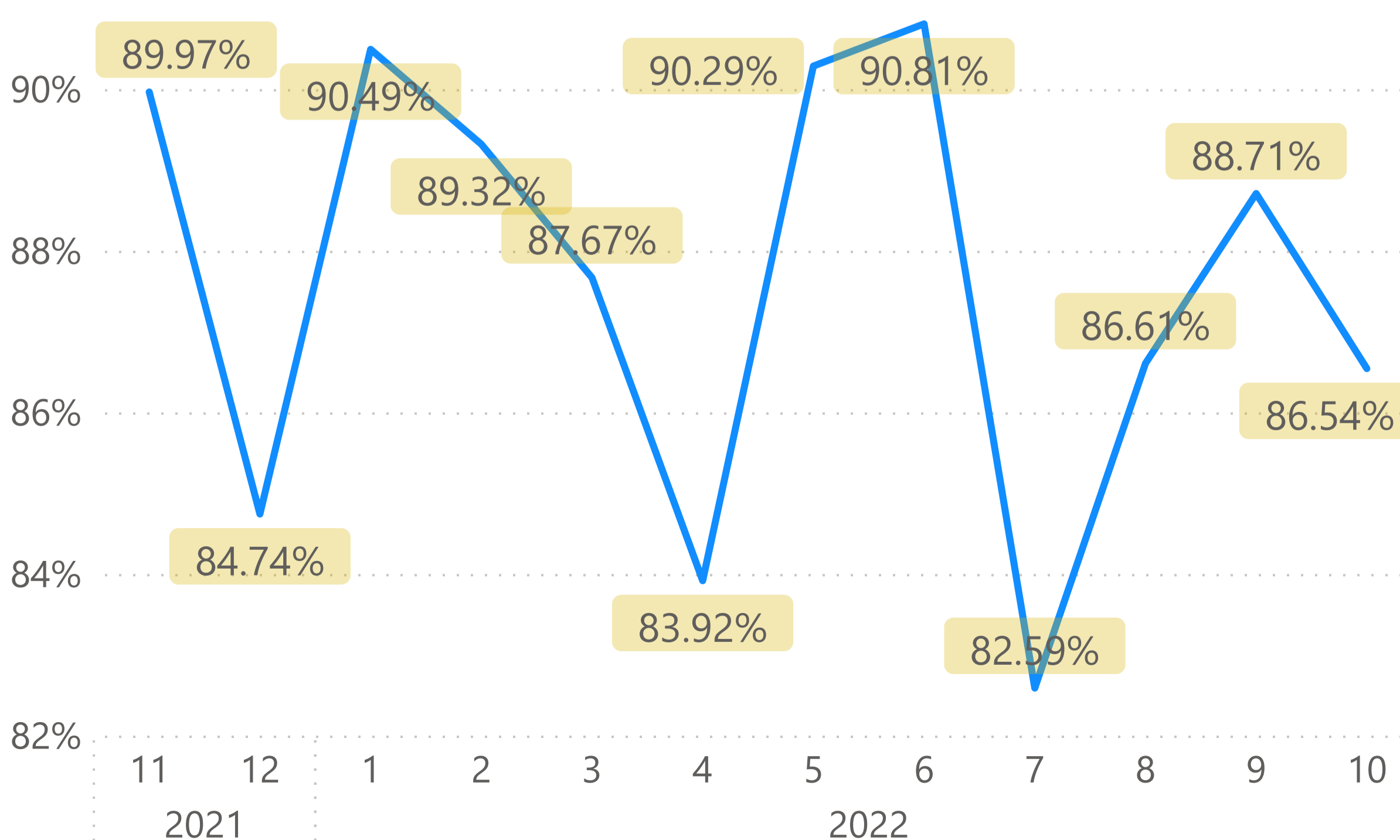
664

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

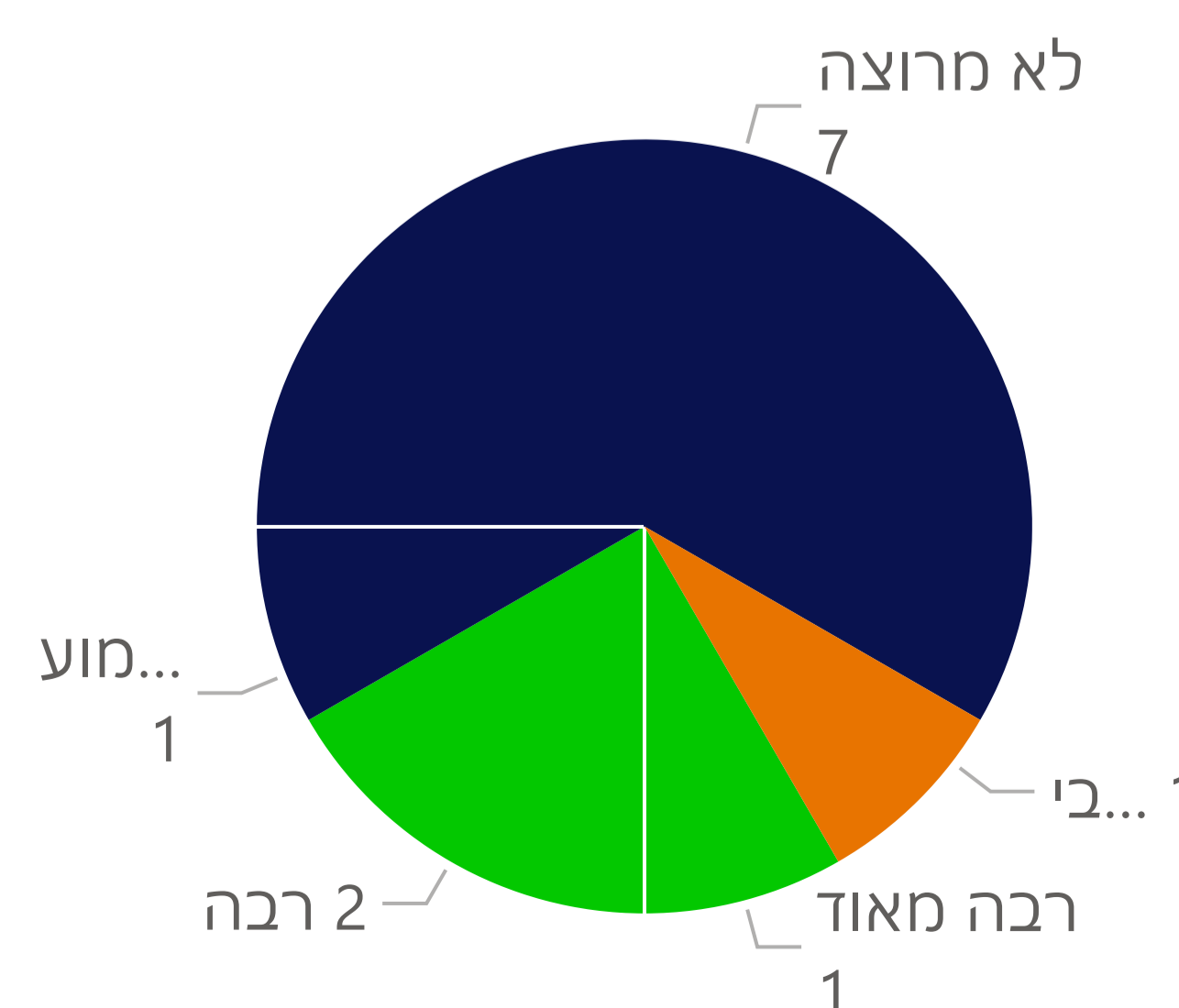
מגמת ציונים



2.71% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



12

סה"כ סקרים

27.08%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

ציון סופי

65.37%

מנהל היחידה

יחידה

שגיא חן

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



61.86%

ח.כ שילוט



68.55%

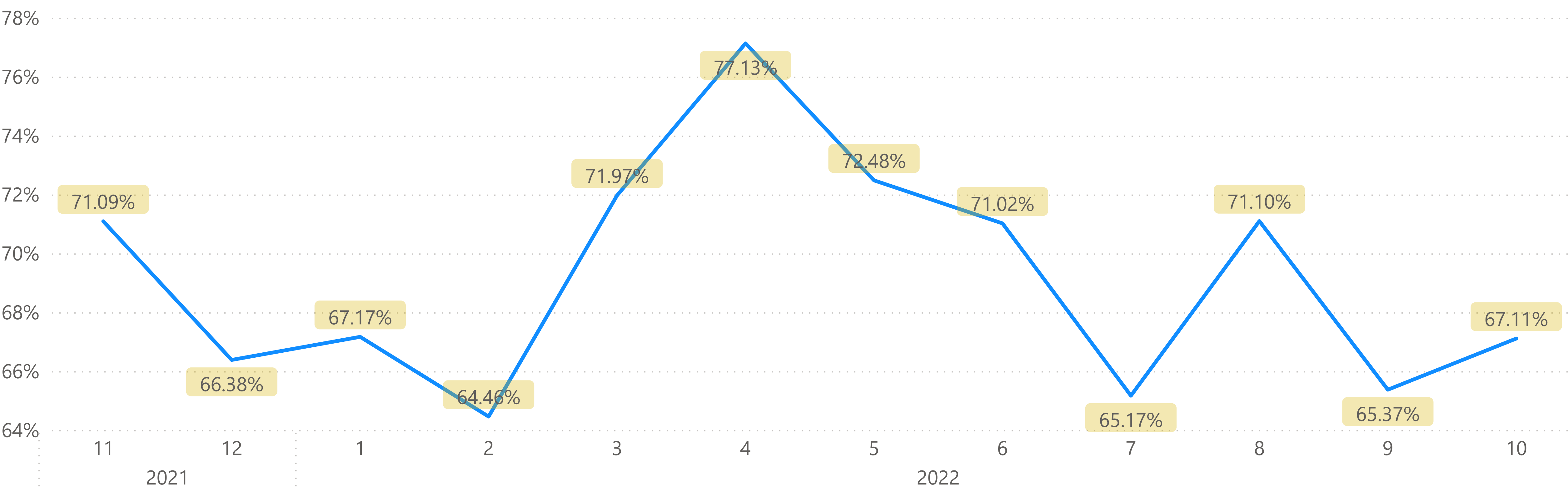
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



65.71%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



9/1/2022

9/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

65.71%

ניר לוי

ח.כ בינוי

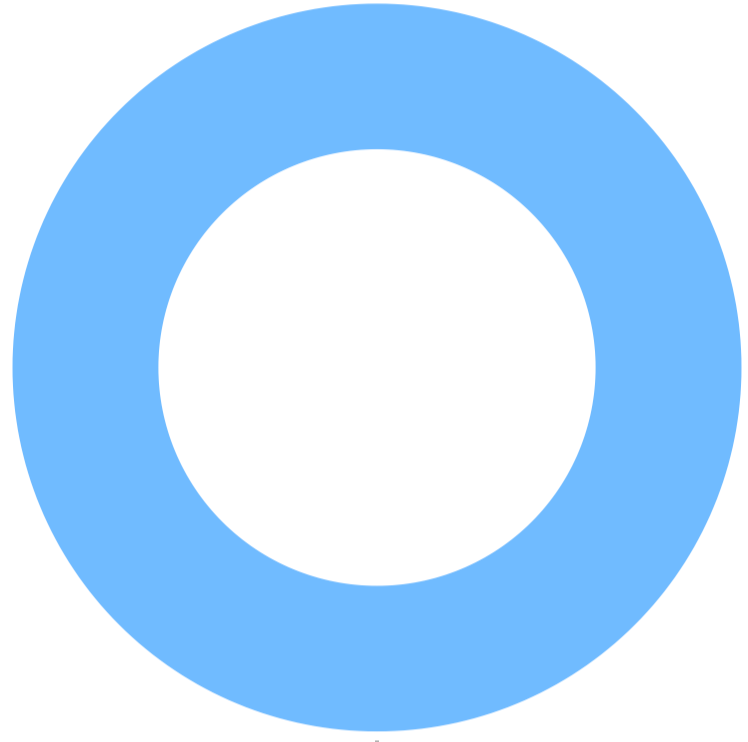
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



177 טופלו

177

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

2.00% / 20.00%

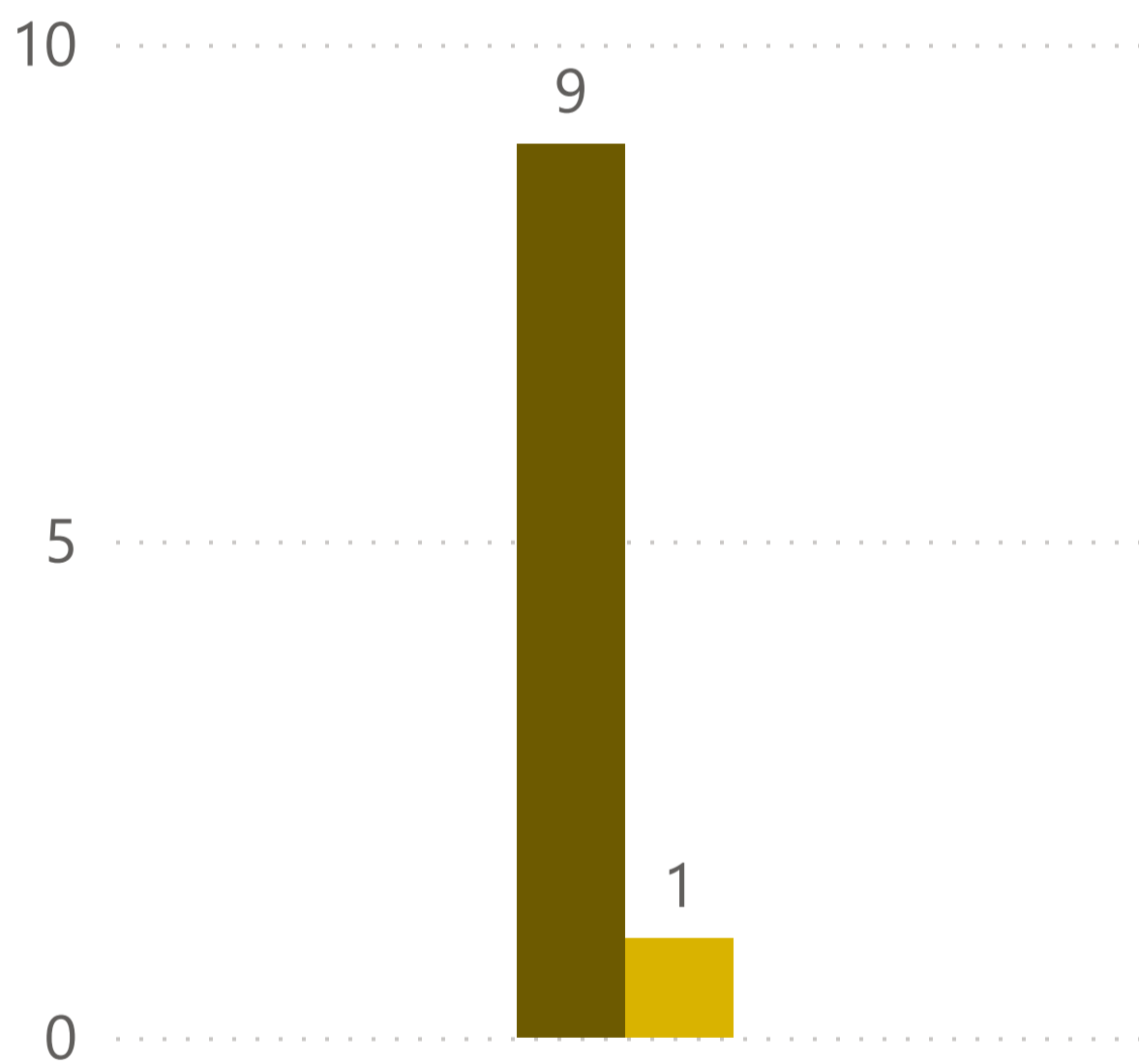
חזרה לתושב

22.71% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



10

ביקשו לדבר עם מנהל

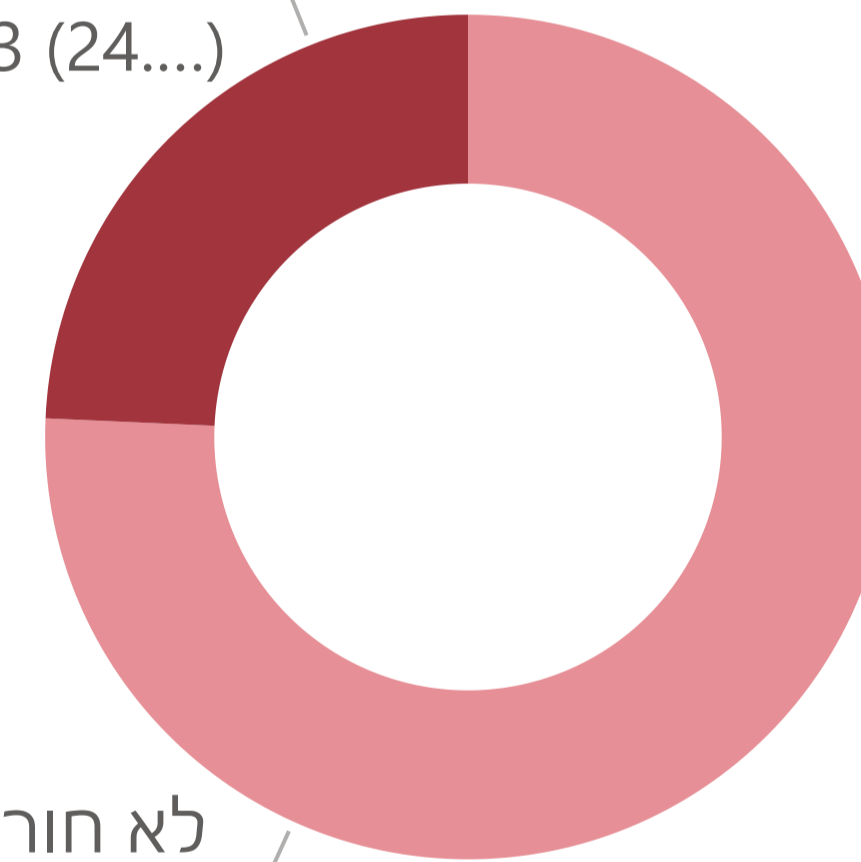
10.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 43 (24...)

לא חורג 134 (75...)



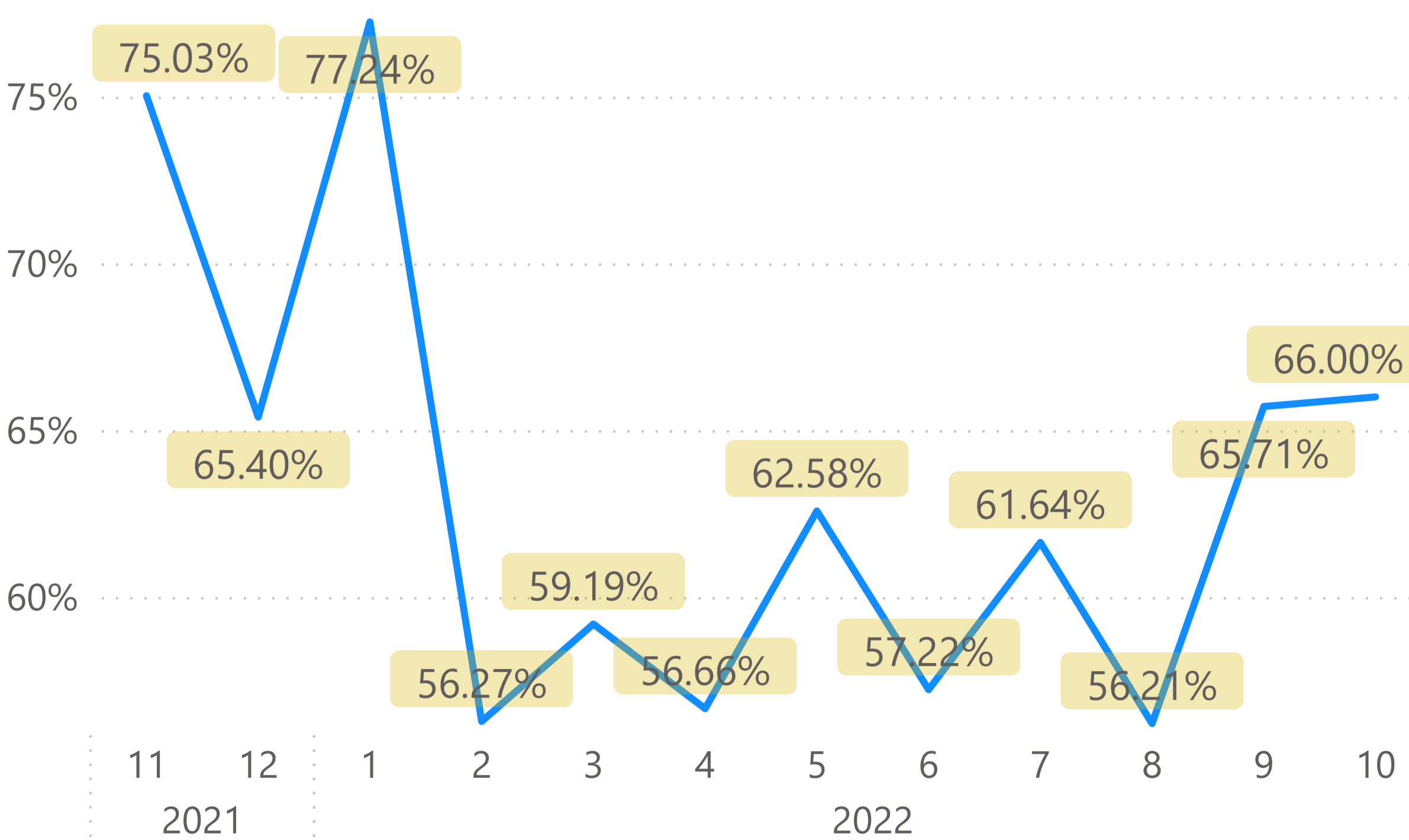
177

סה"כ פניות

24.29%

פניות חורגות

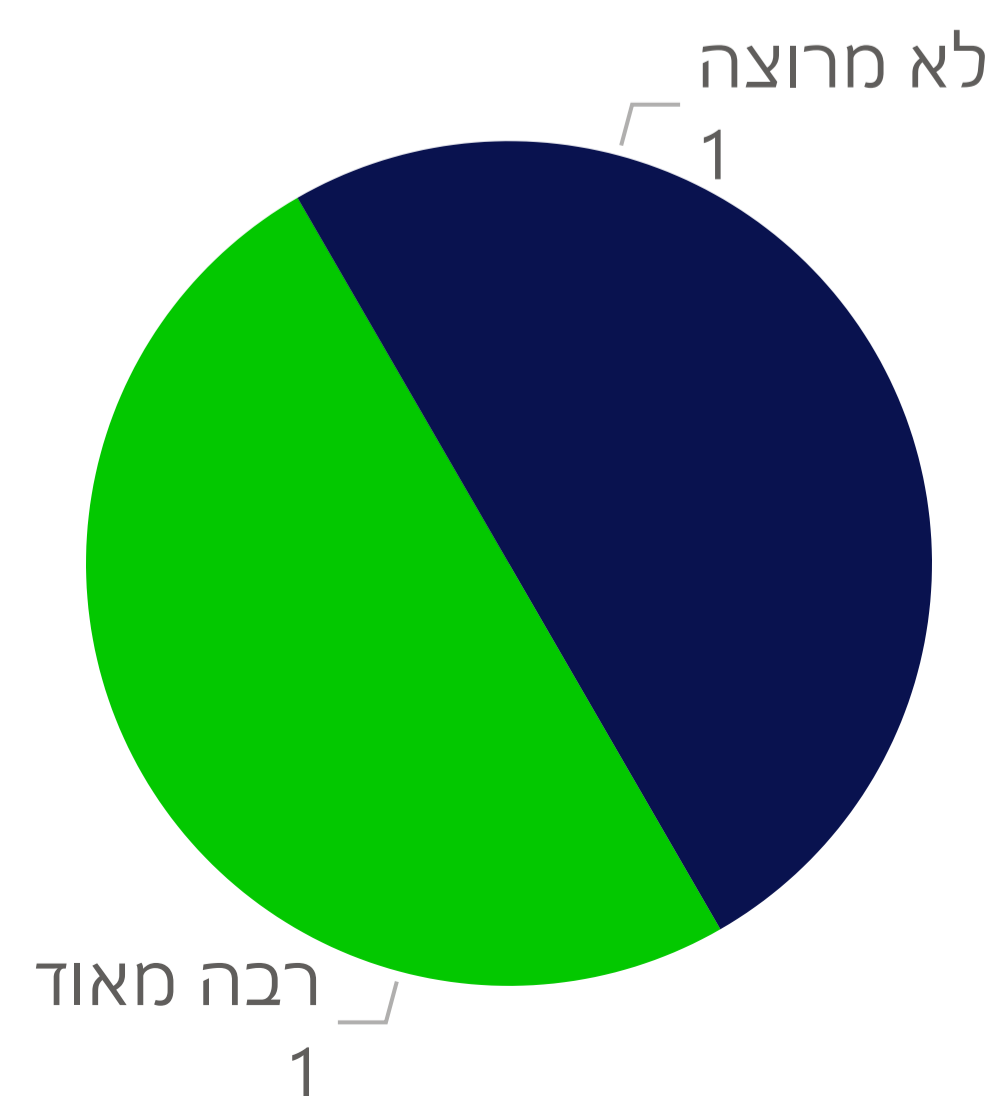
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.55%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

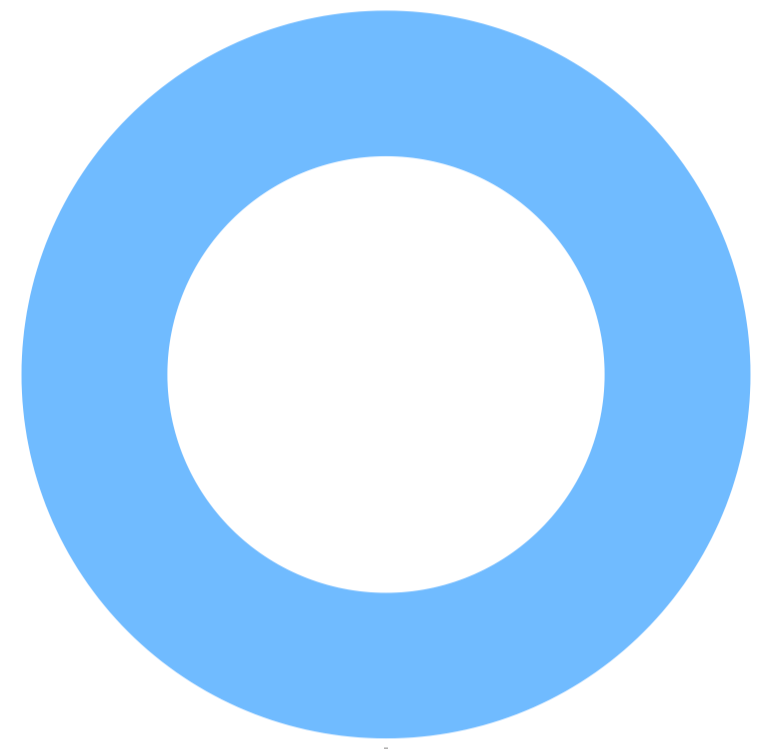
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



207 טופלו

207

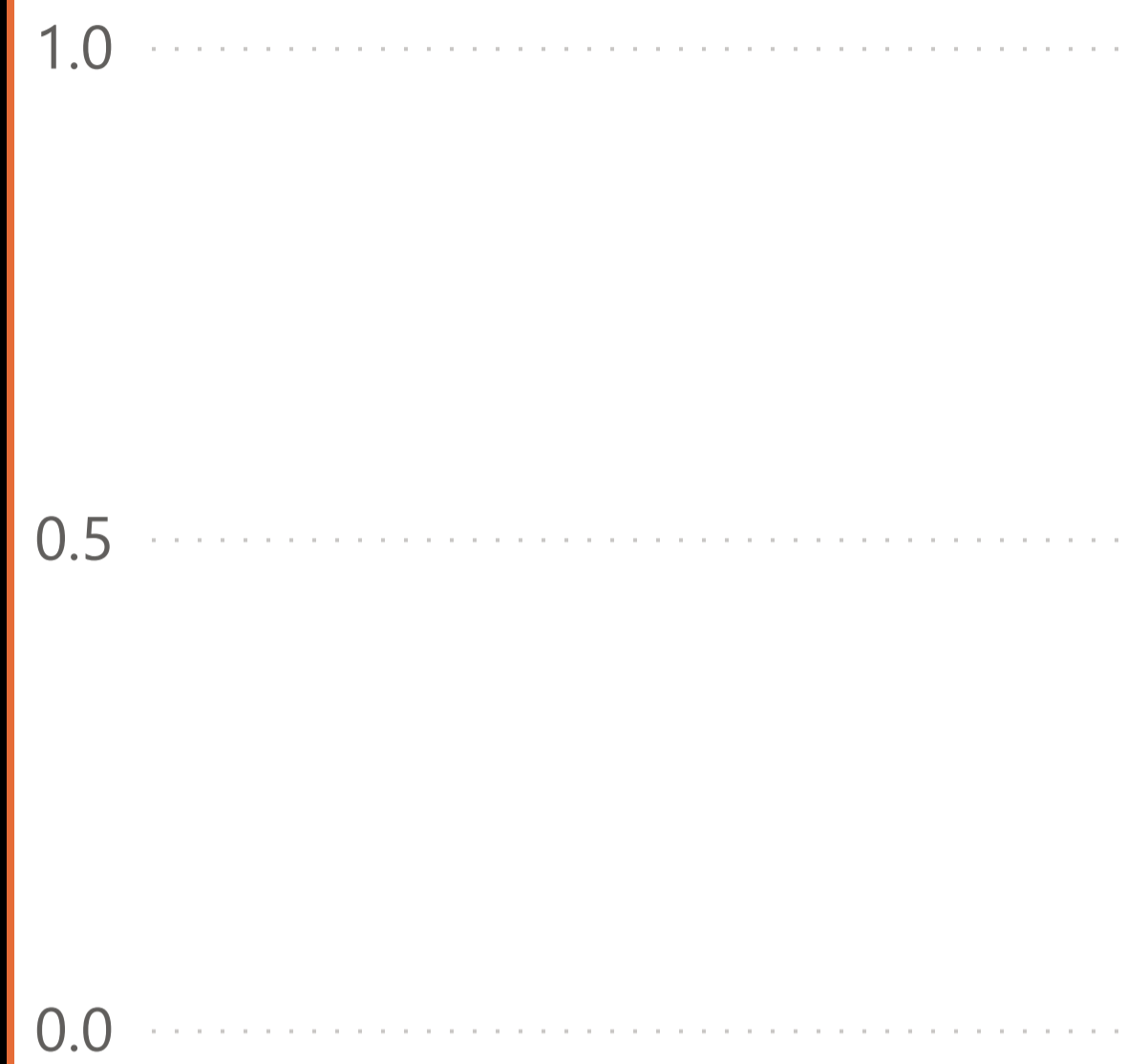
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

4.00% / 20.00%

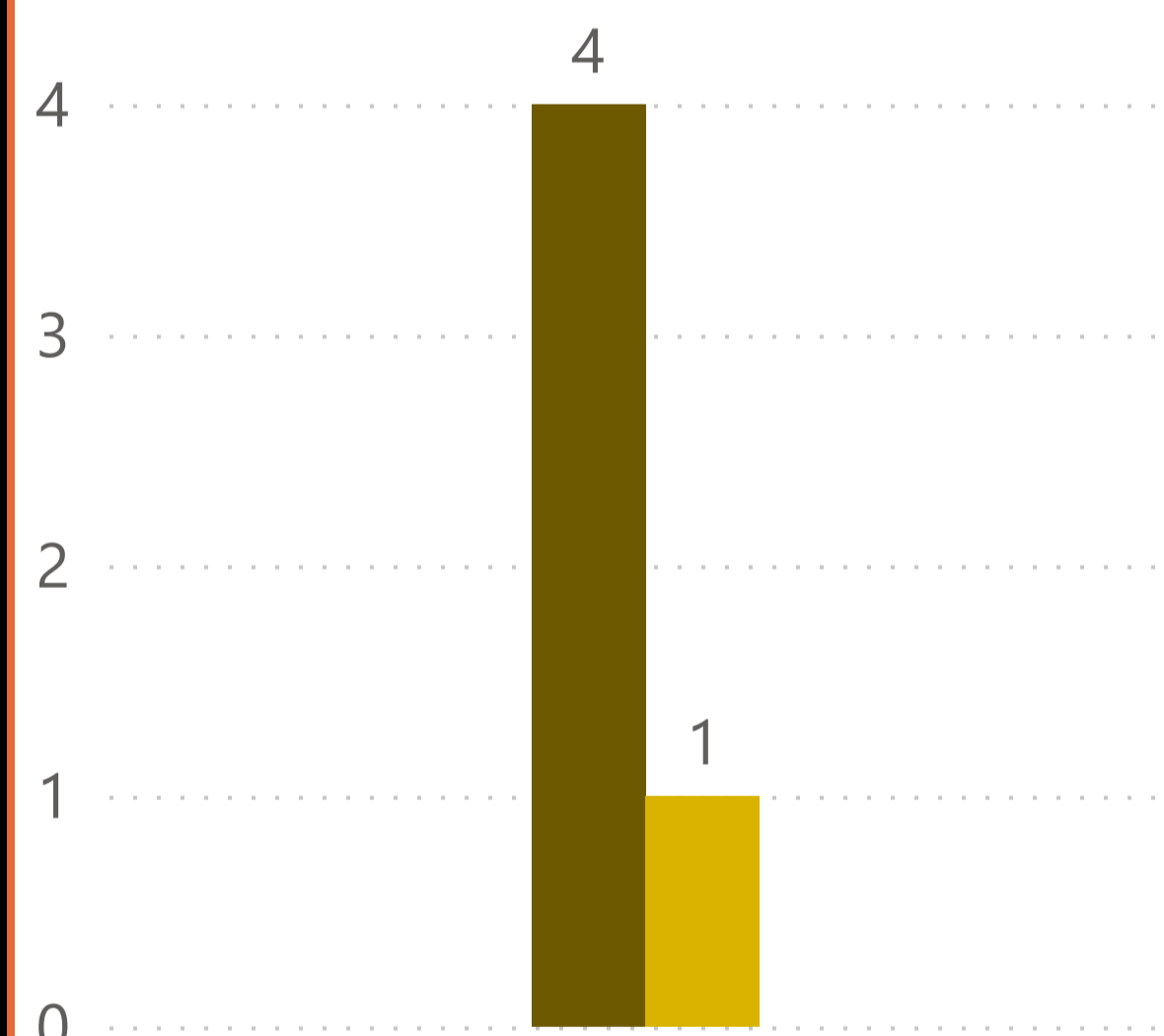
חזרה לתושב

28.55% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



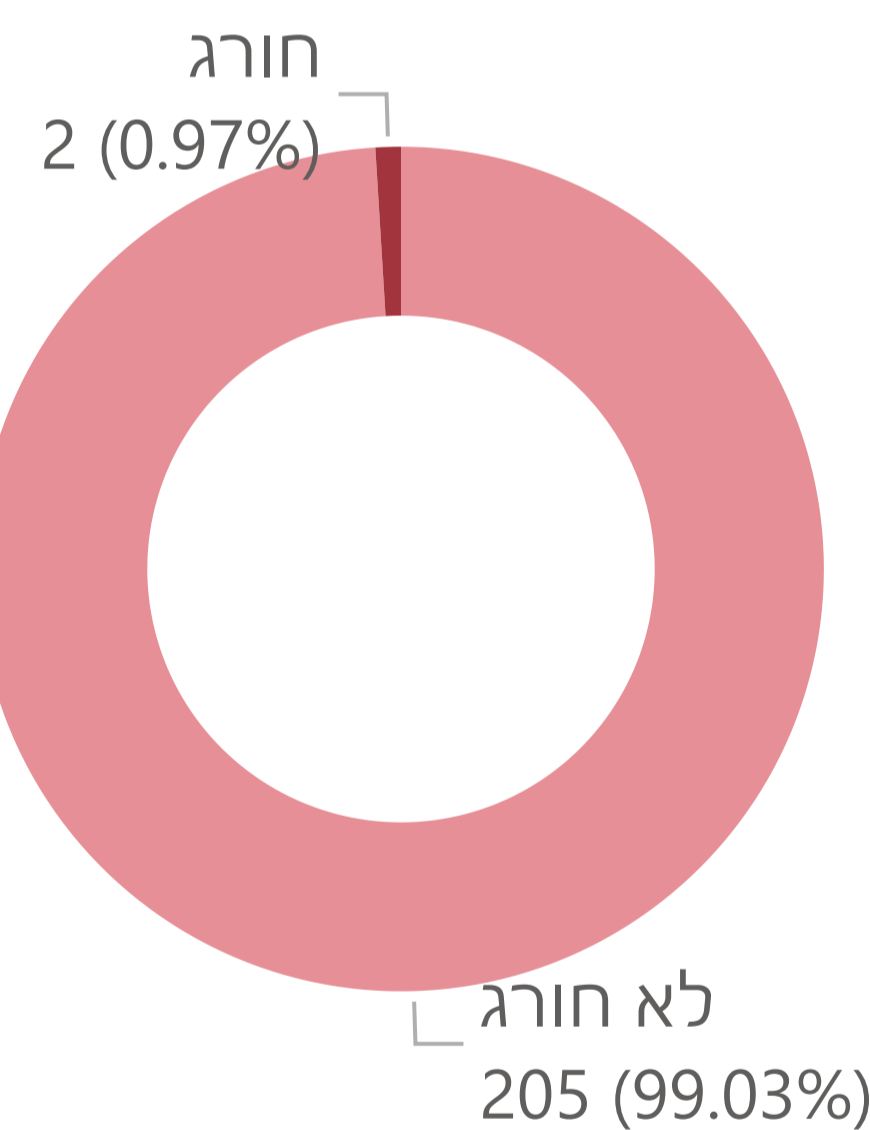
5

ביקשו לדבר עם מנהל

20.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



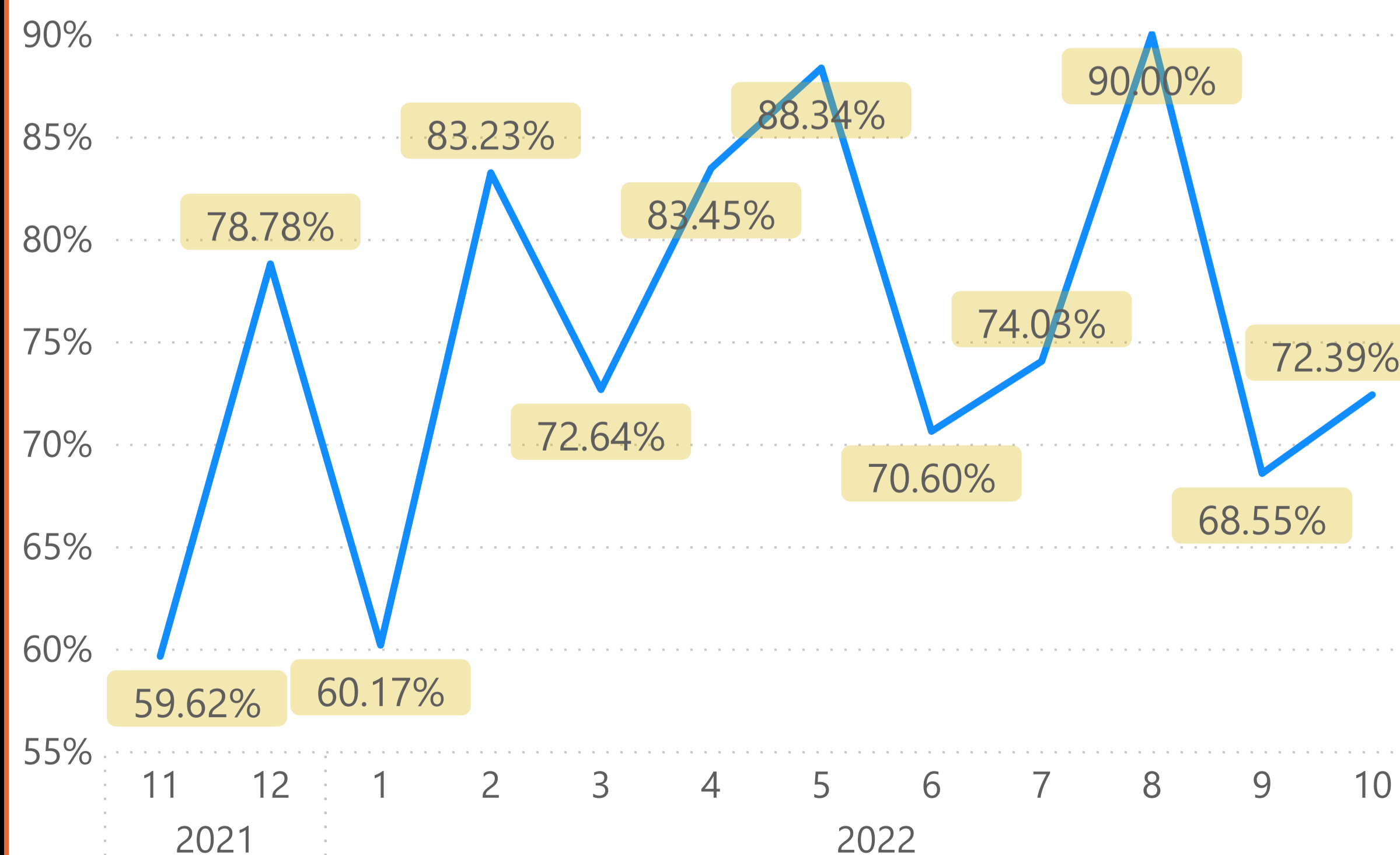
207

סה"כ פניות

0.97%

פניות חורגות

מגמת ציונים

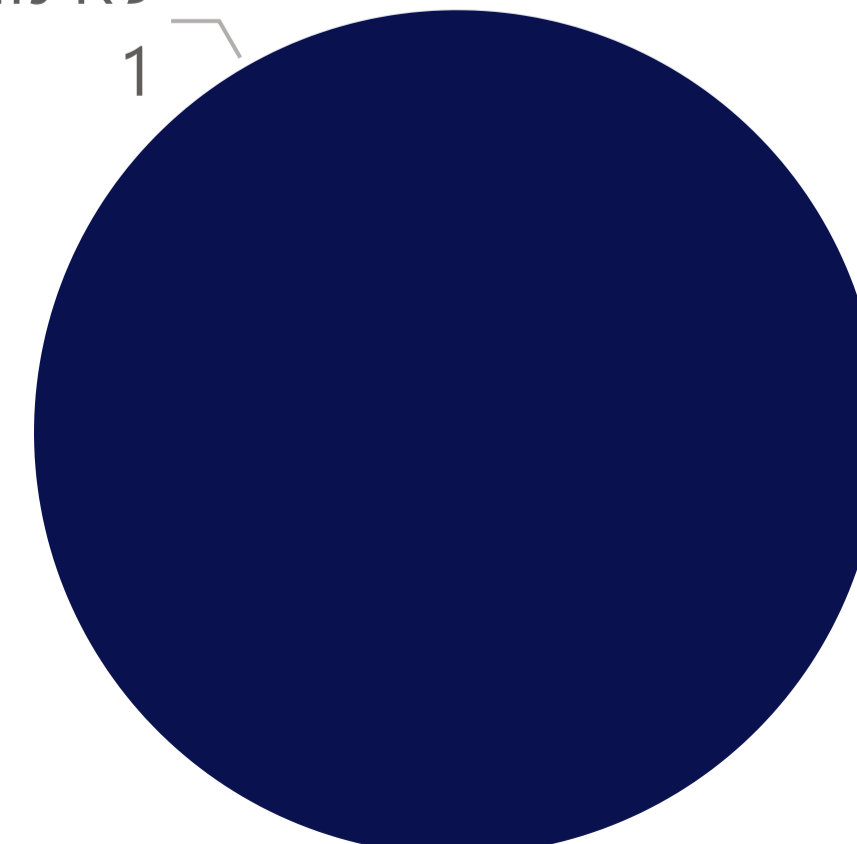


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

61.86%

שגיא חן

ח.כ שילוט

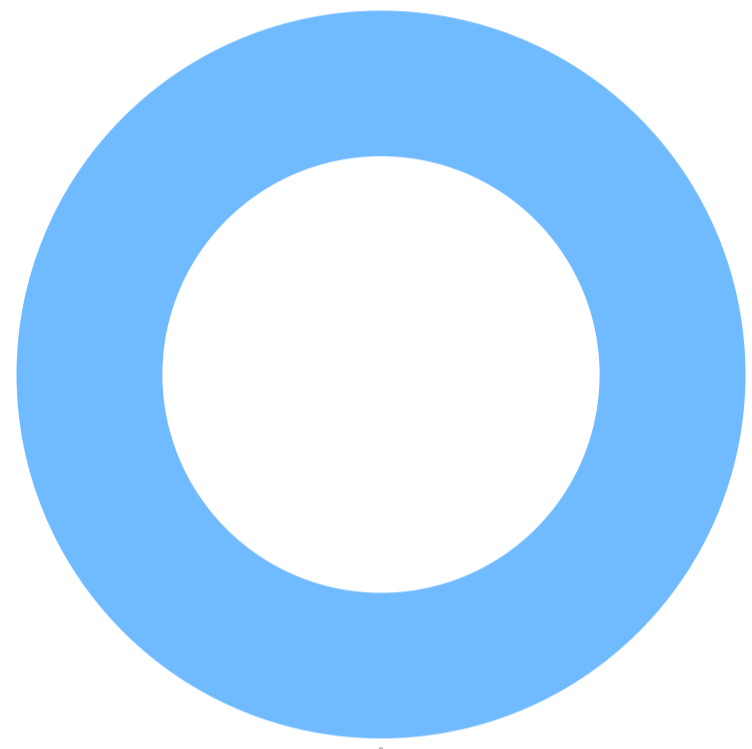
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



70

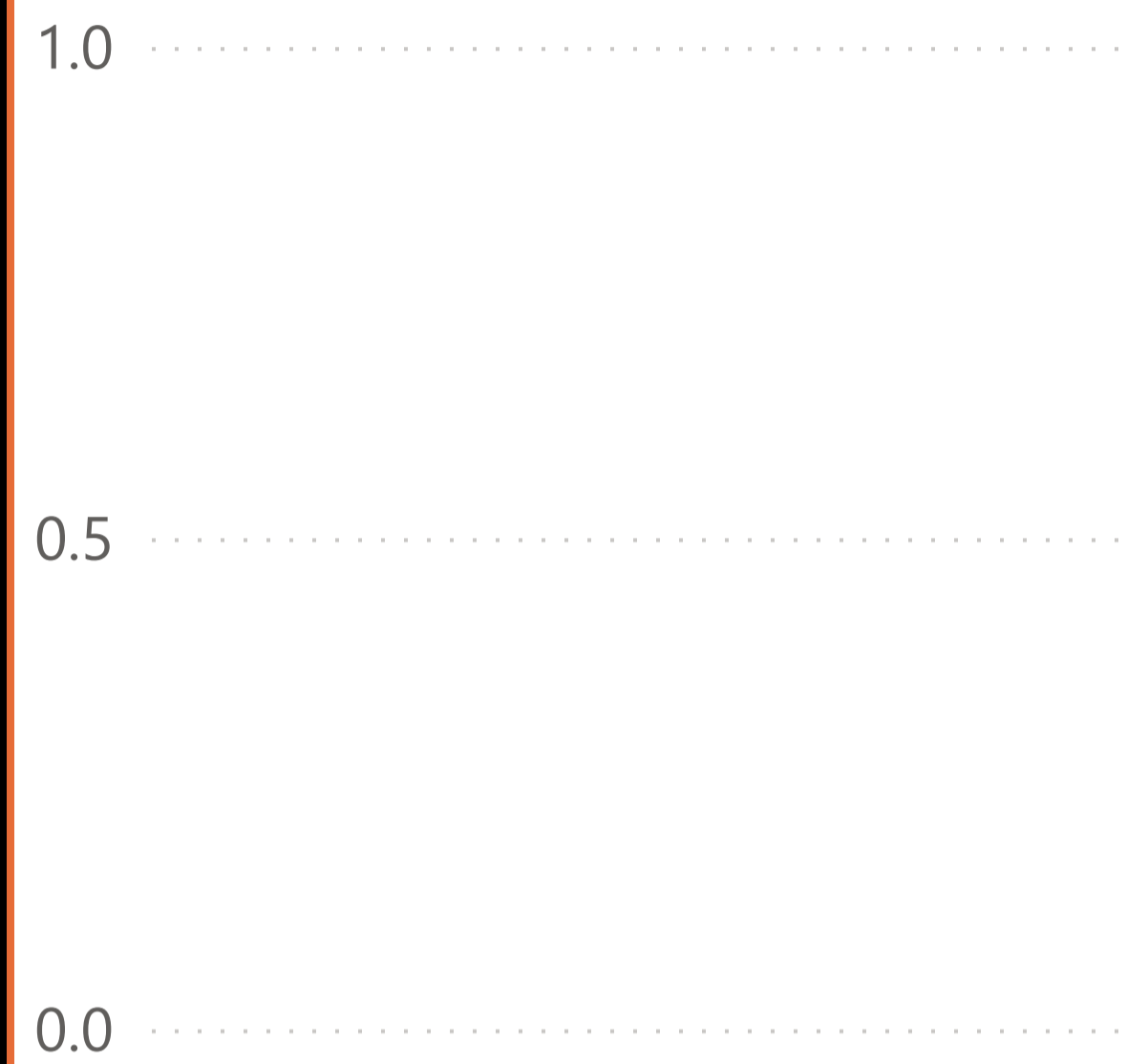
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

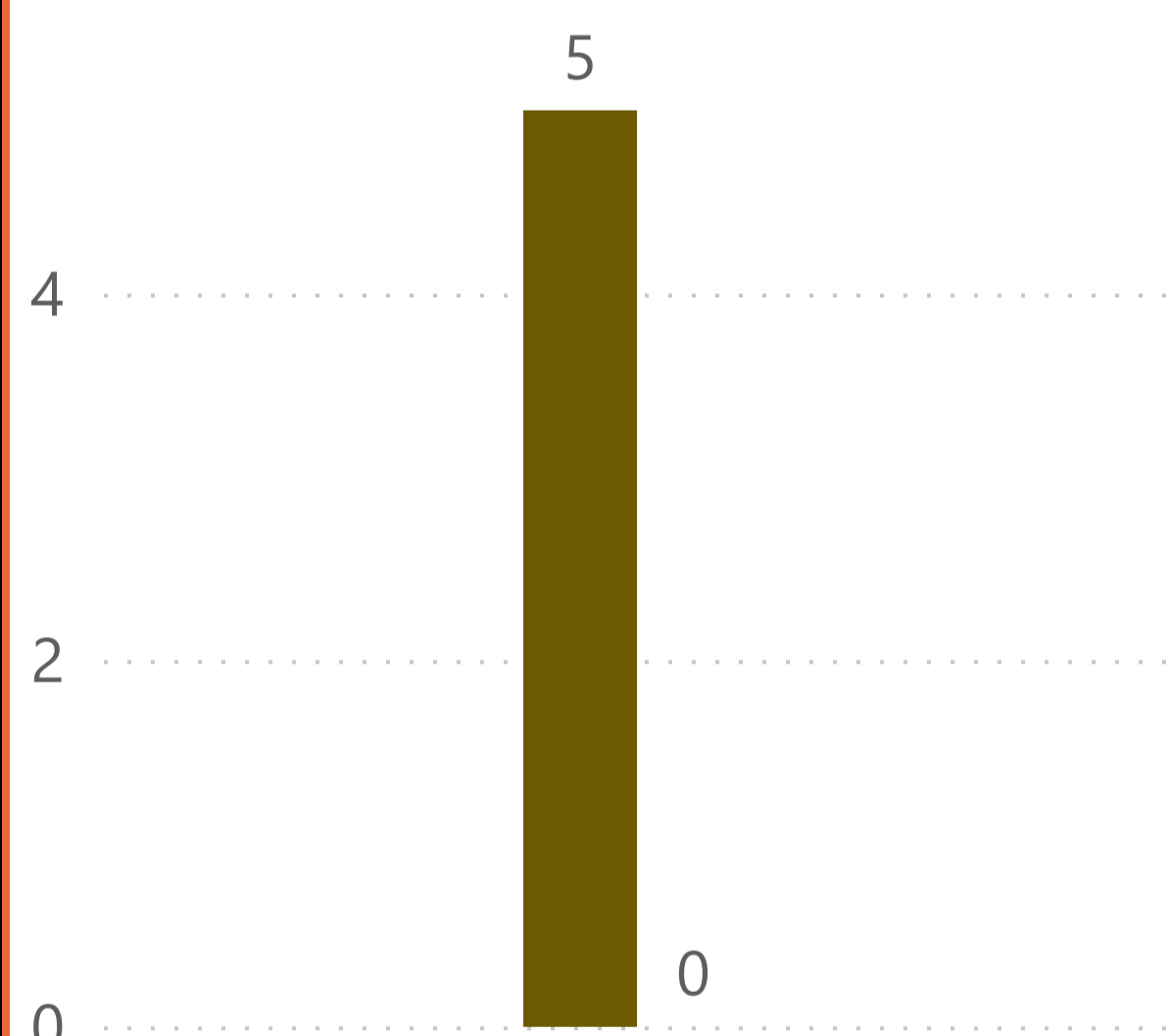
חזרה לתושב

15.86% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



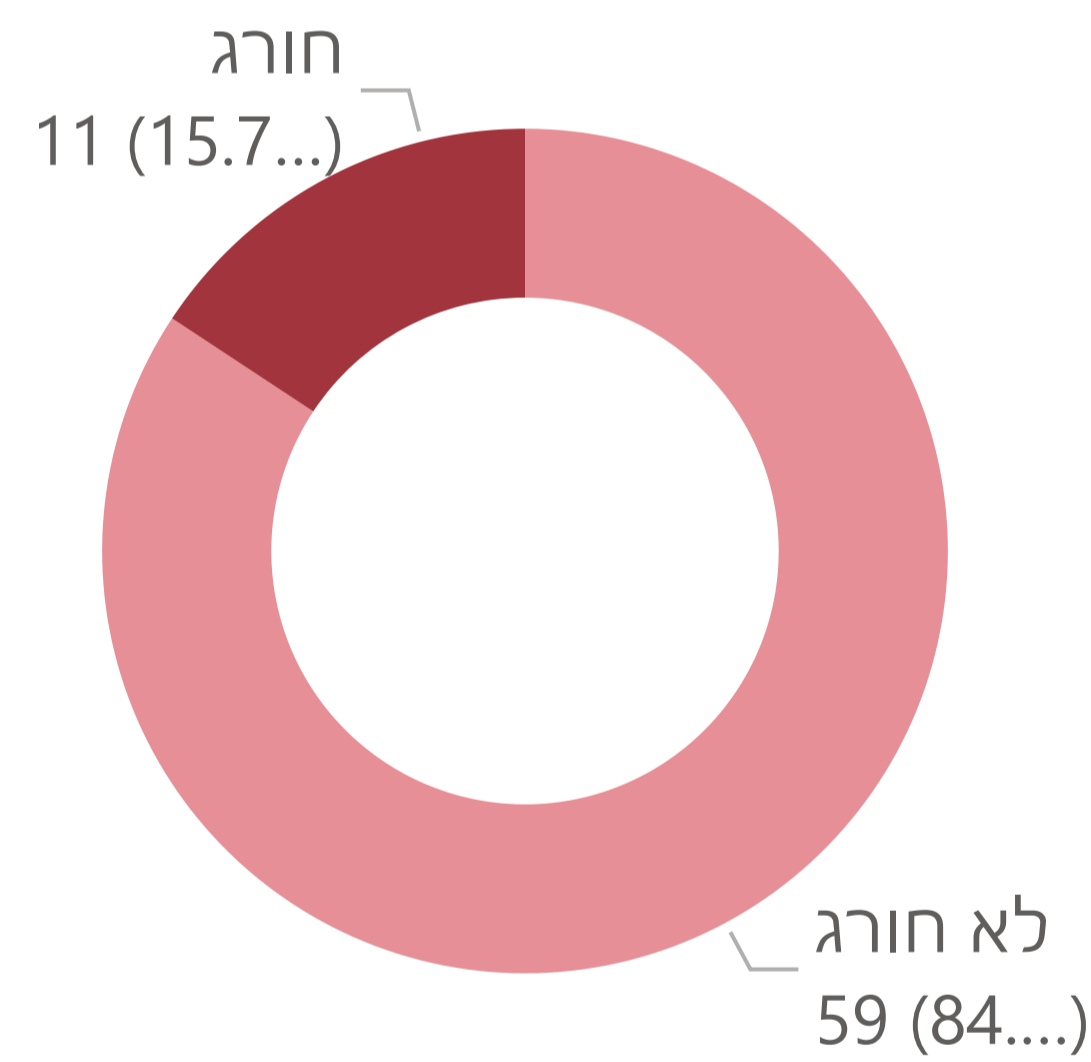
5

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



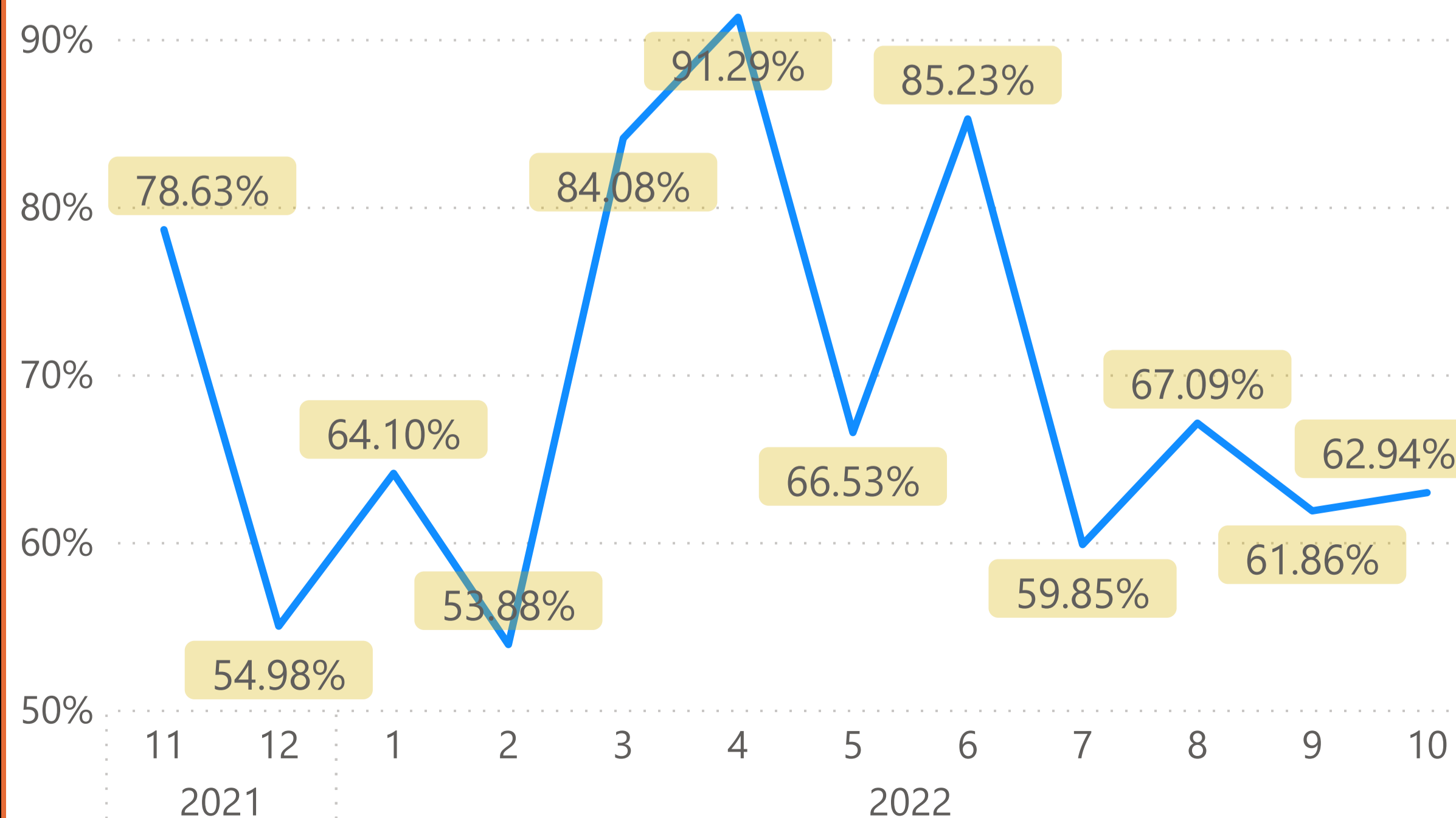
70

סה"כ פניות

15.71%

פניות חורגות

מגמת ציונים

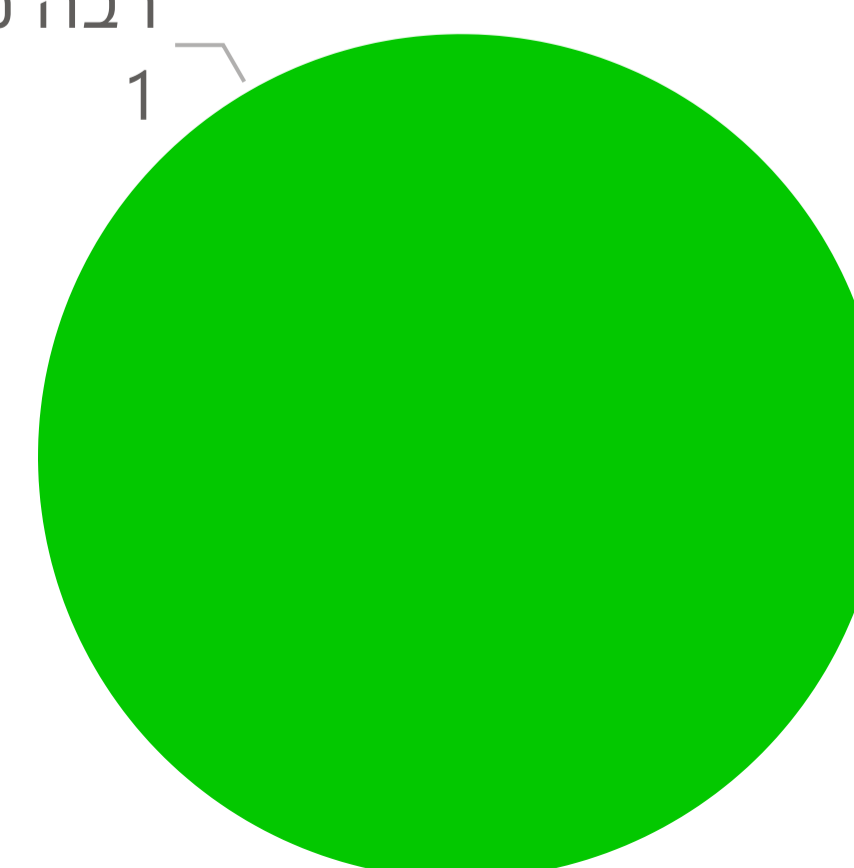


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

9/1/2022

9/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.16%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

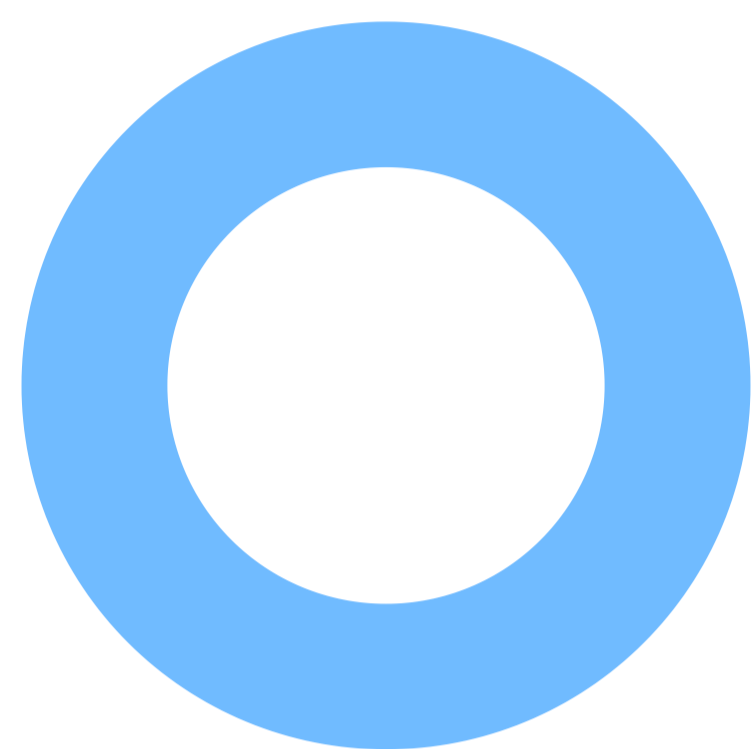
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.76% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,874 טופלו

1,874

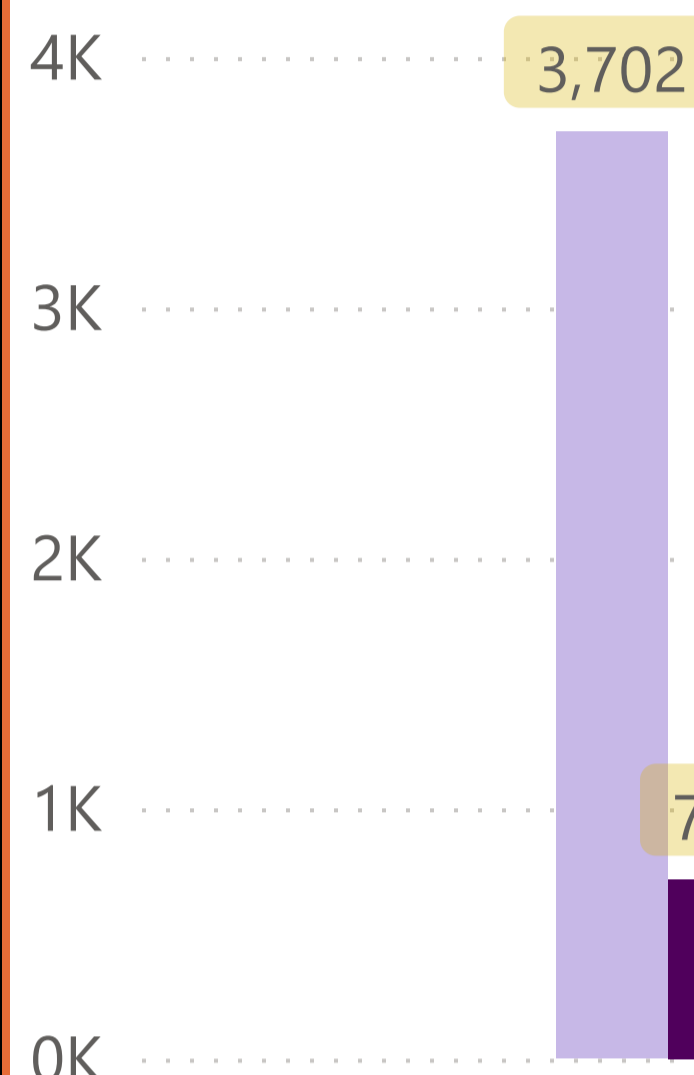
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



4,417

סה"כ שיחות נכנסות

83.81%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

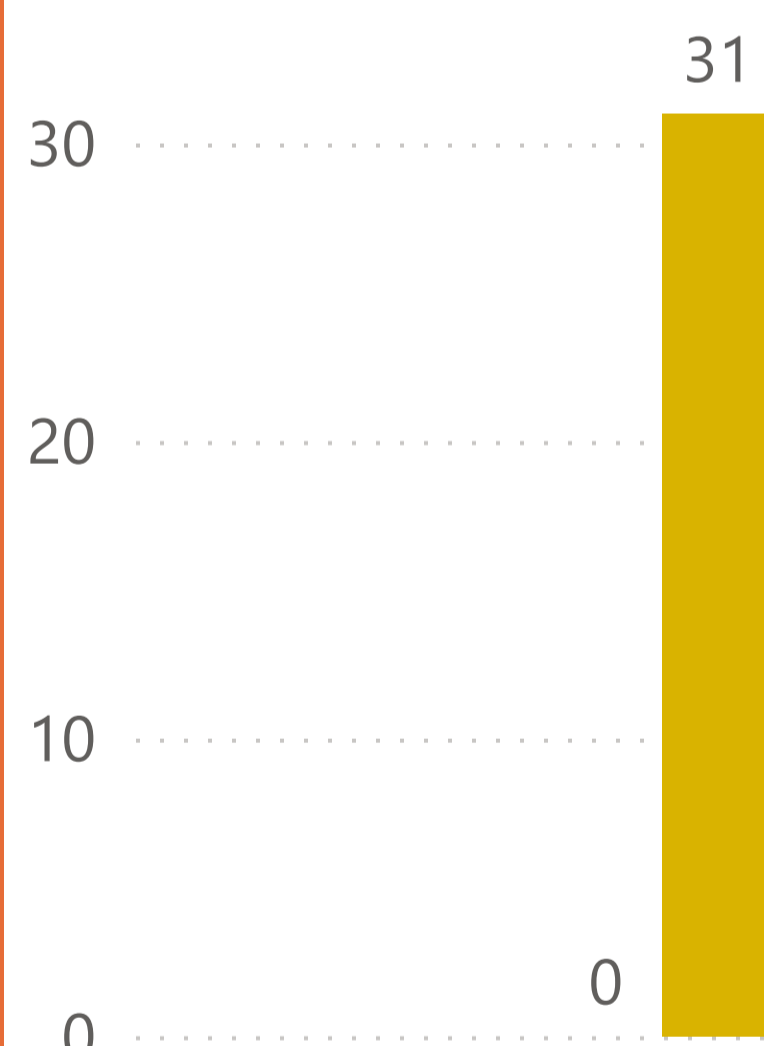
חזרה לתושב

13.81% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



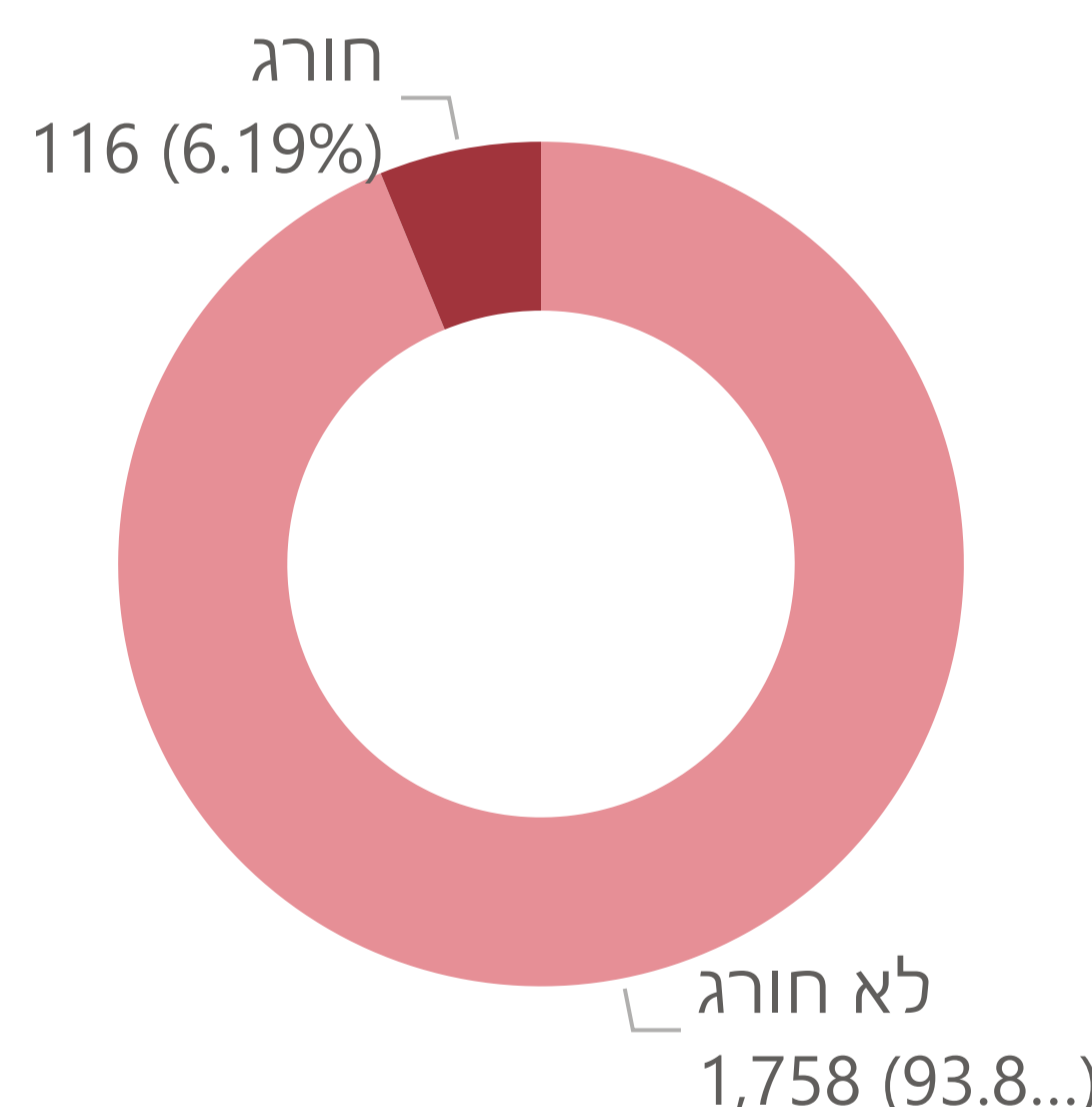
31

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



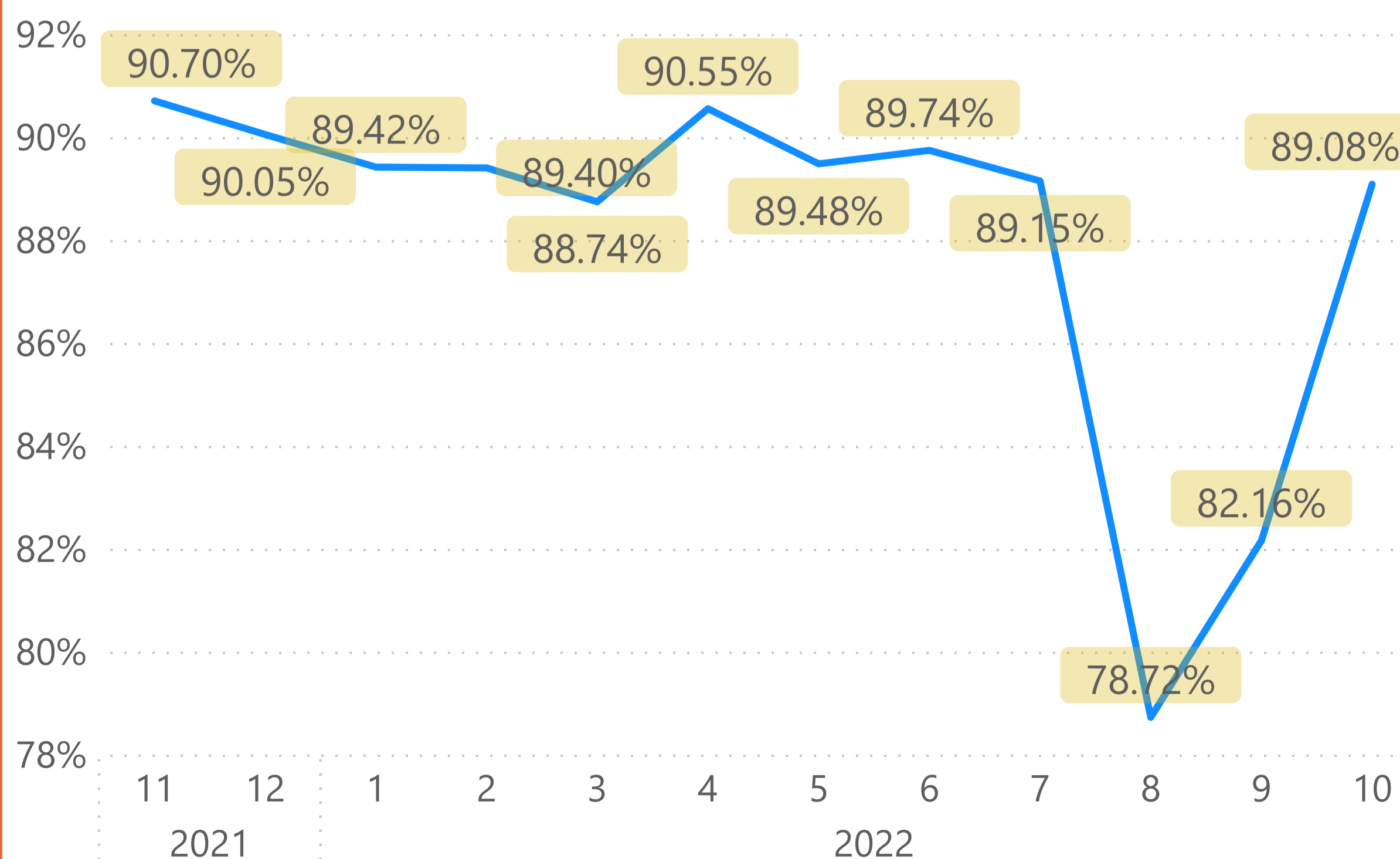
1,874

סה"כ פניות

6.19%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.58% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון