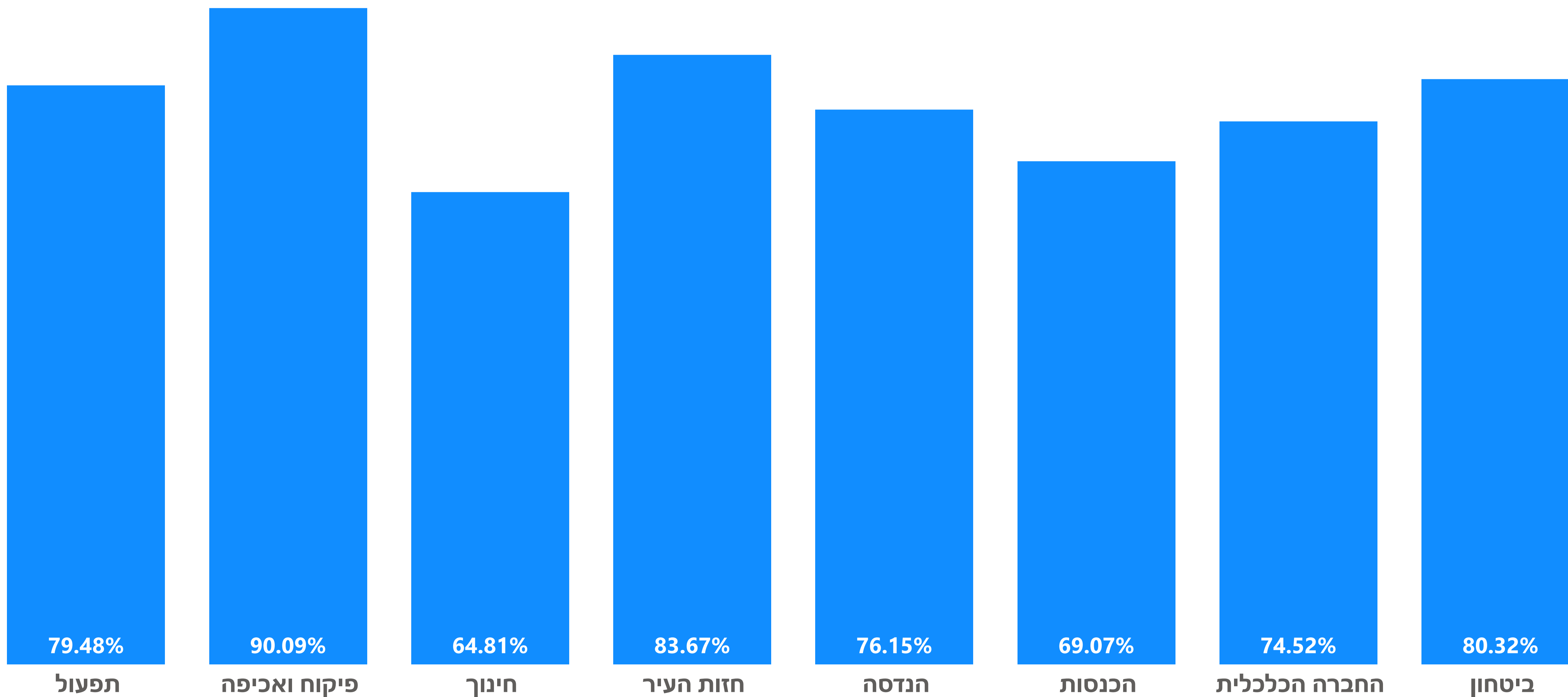


11/1/2022

11/30/2022

ציוני יחידות



11/1/2022

11/30/2022

ציון סופי

83.67%

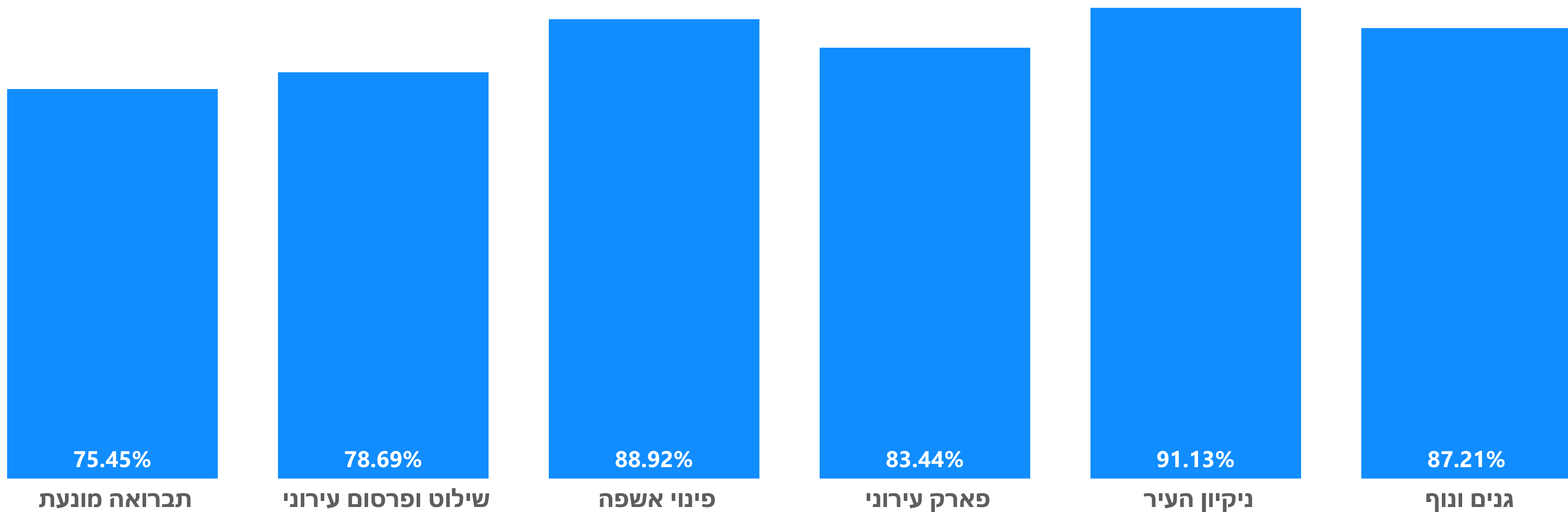
מנהל היחידה

אודי להב

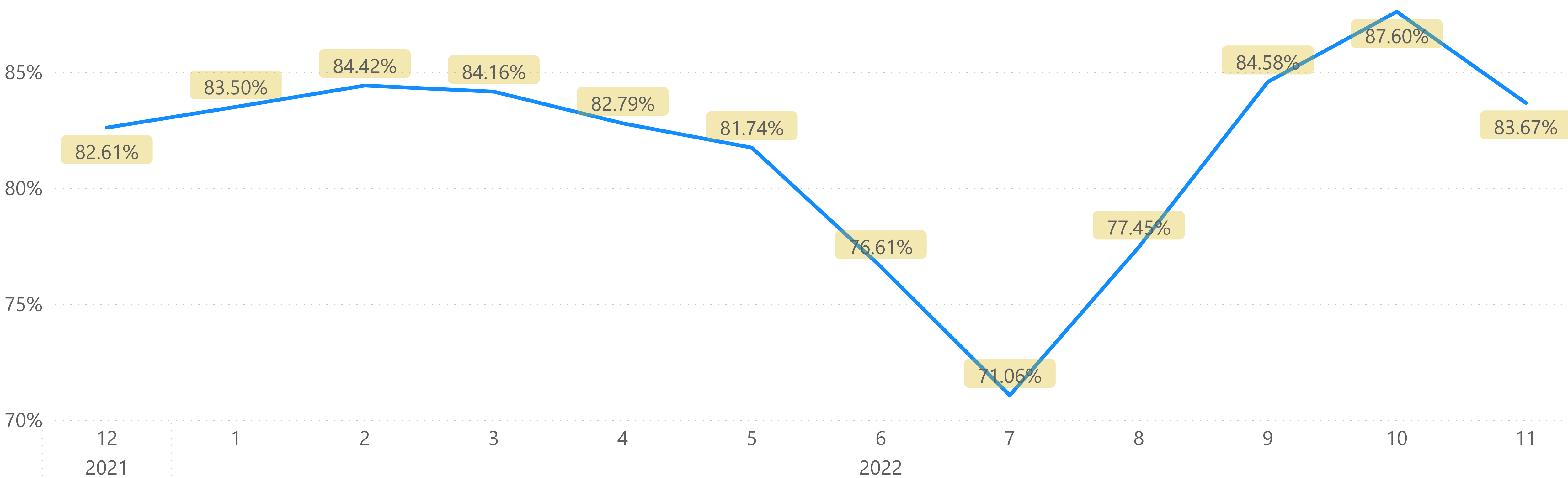
יחידה

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.21%

משה לביא

גנים ונוף

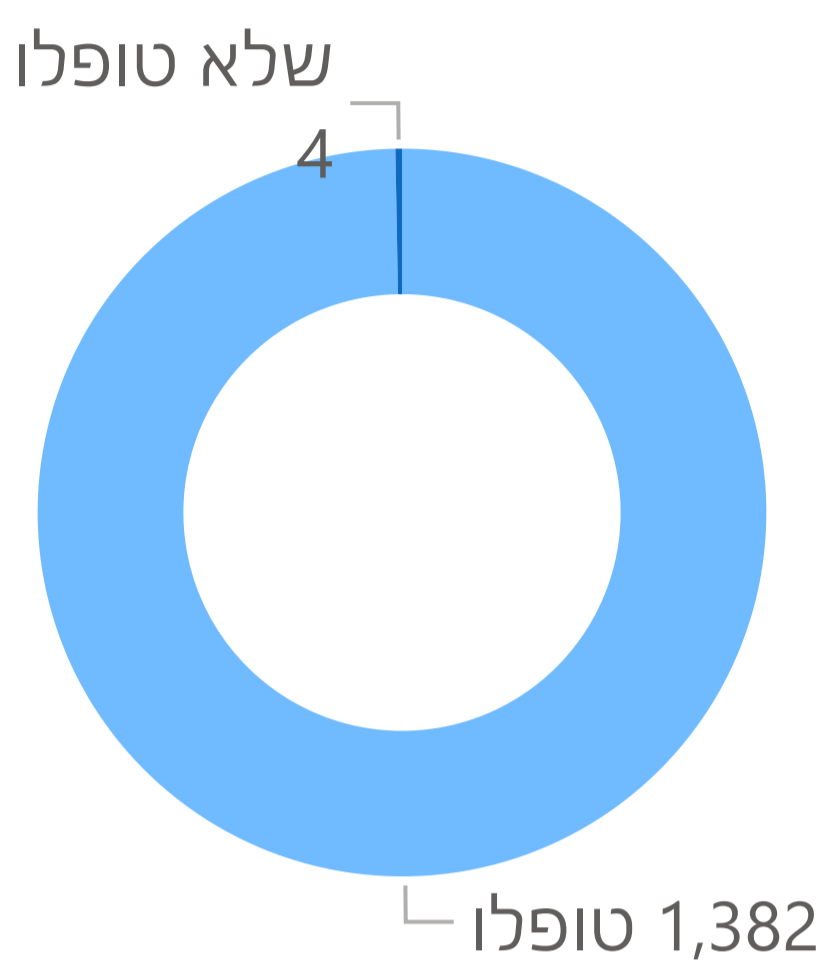
35.48% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,386

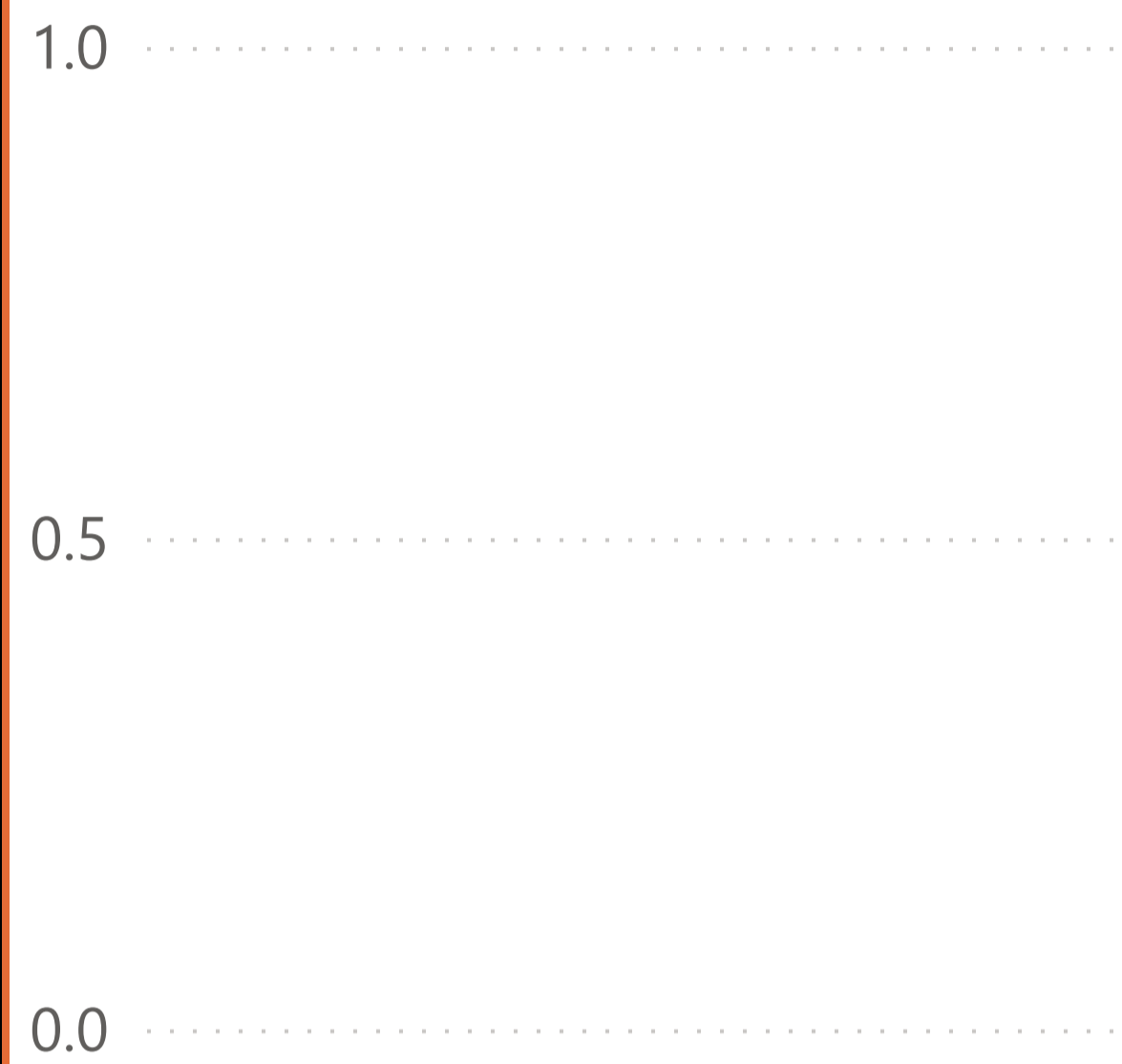
סה"כ פניות

0.31%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

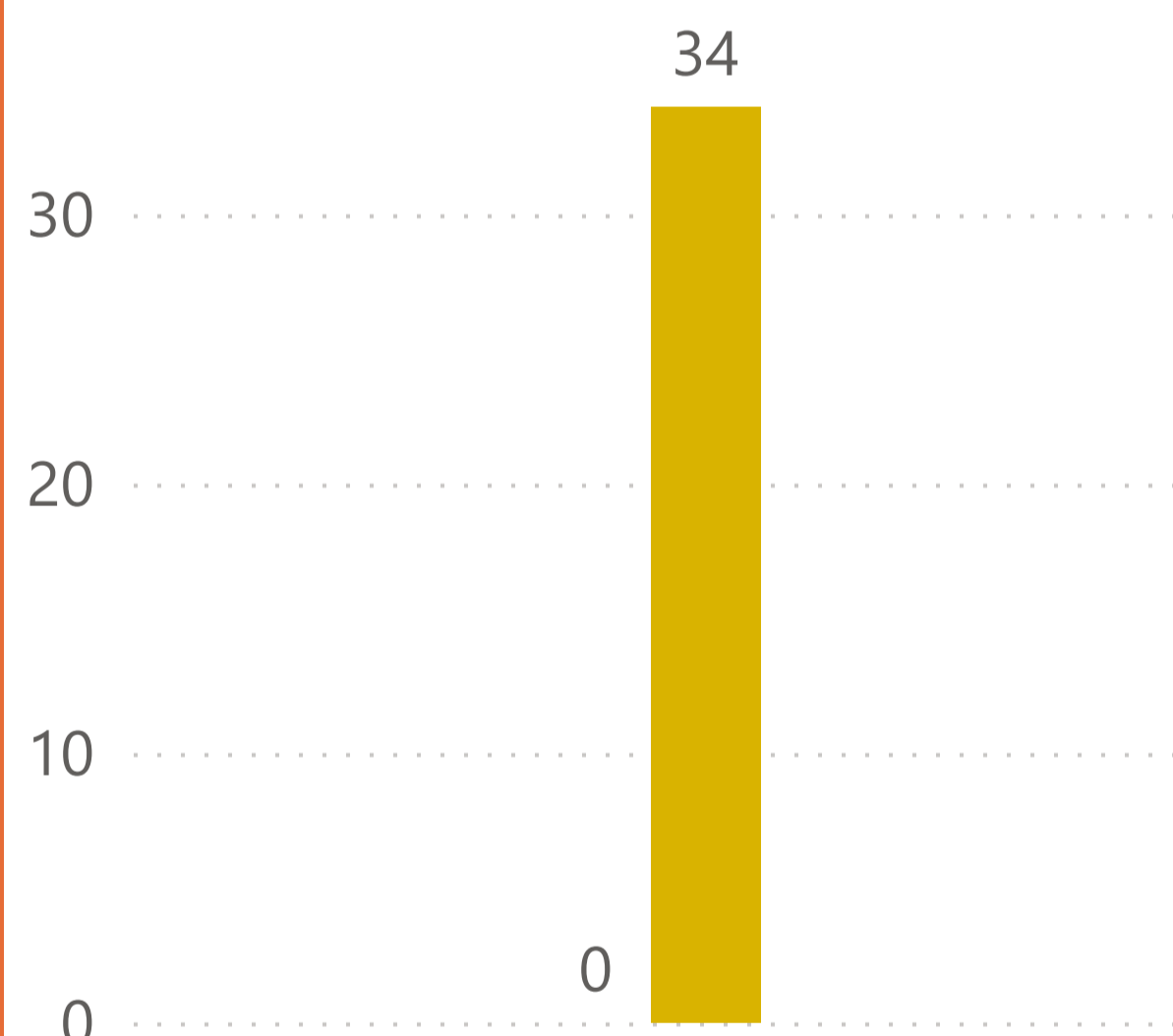
חזרה לתושב

26.21% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



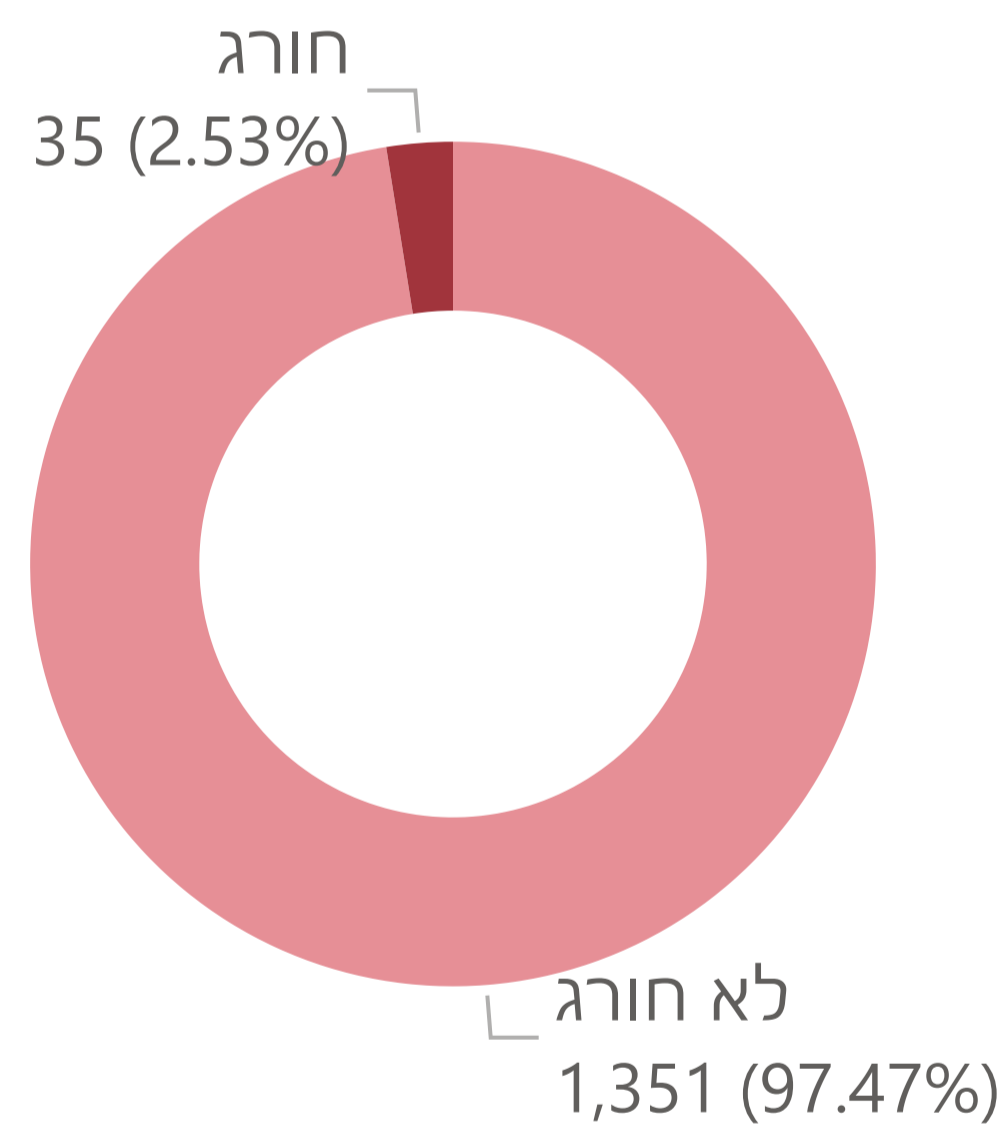
34

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



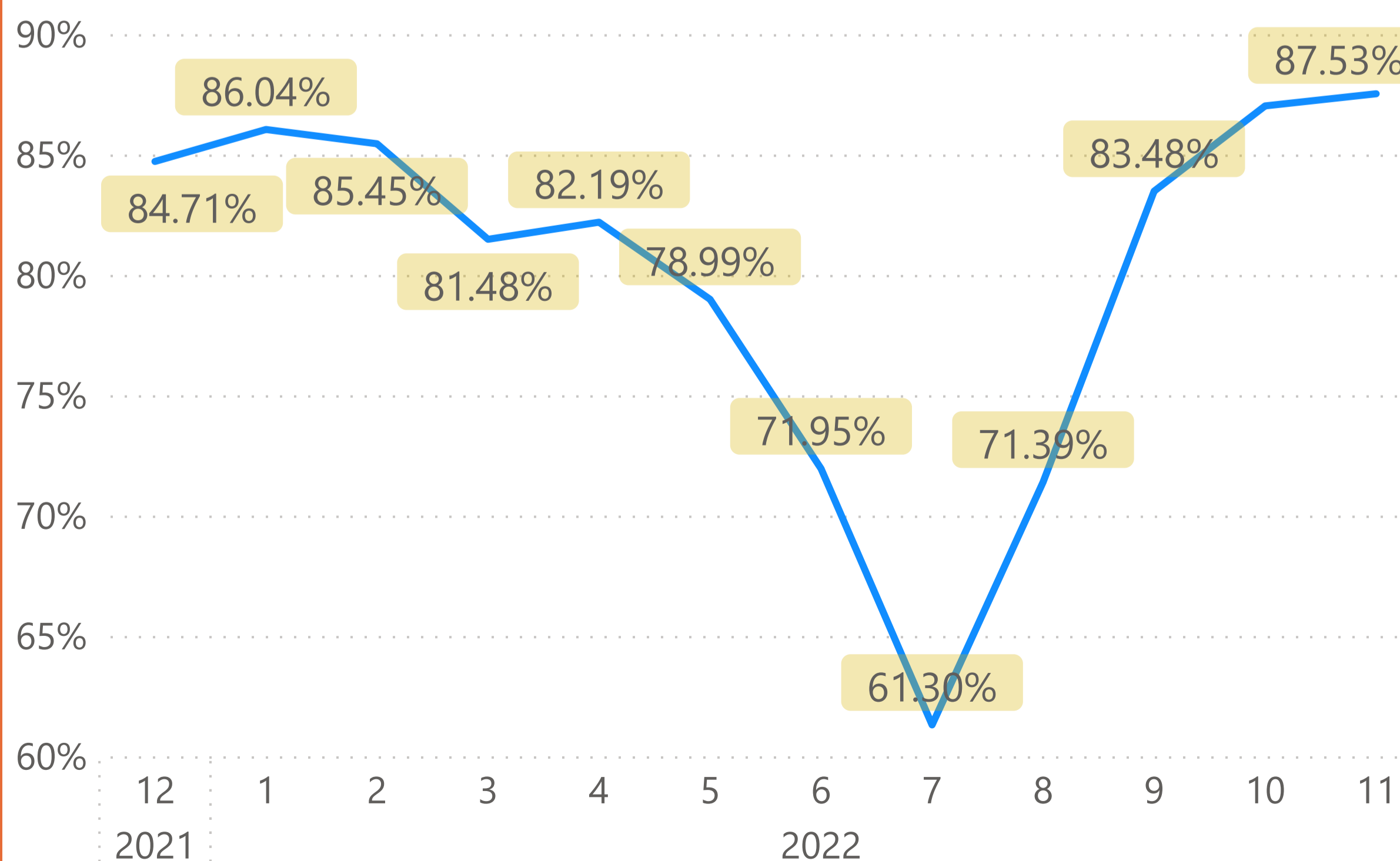
1,386

סה"כ פניות

2.53%

פניות חורגות

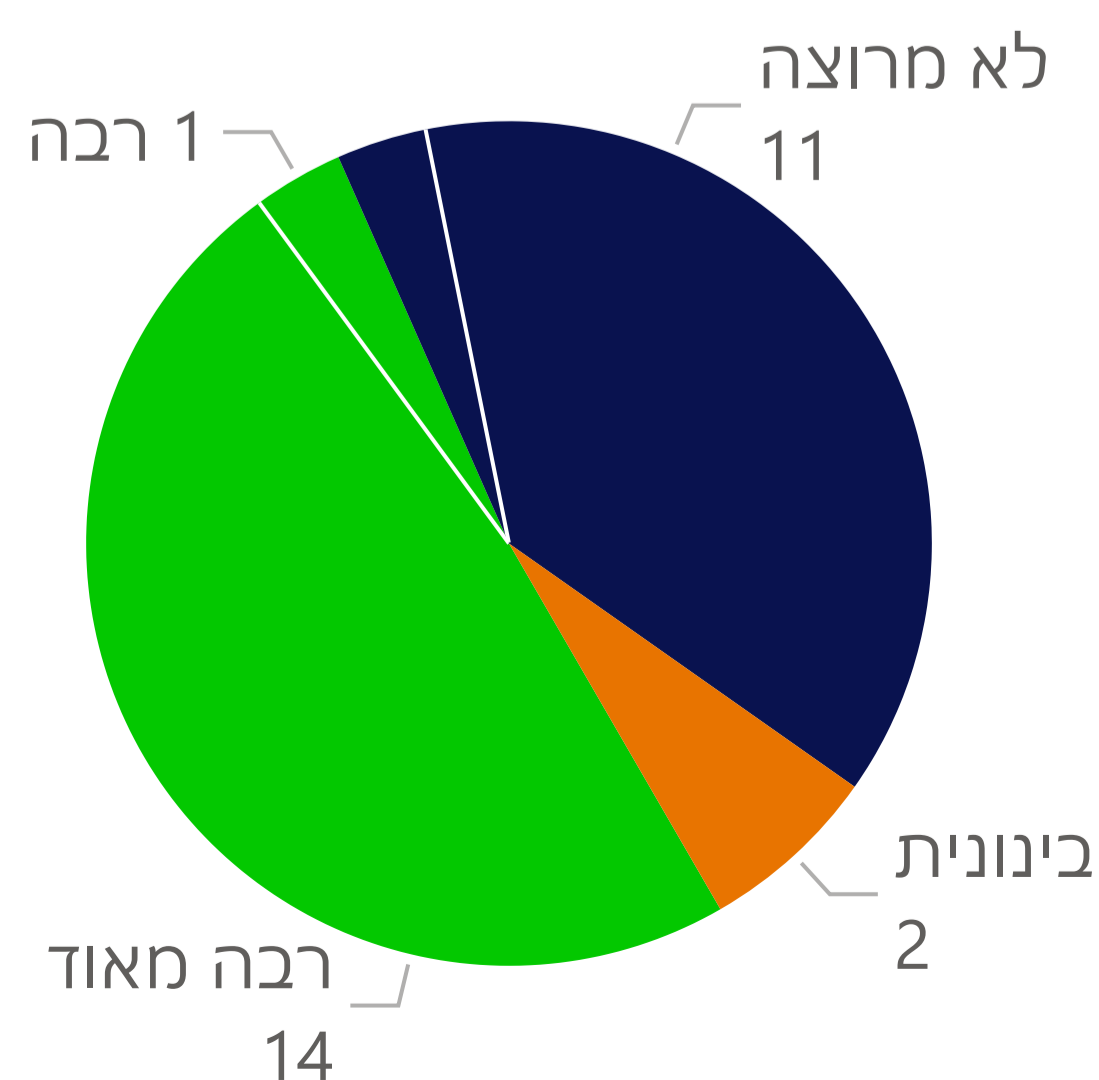
מגמת ציונים



5.52% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



29

סה"כ סקרים

55.17%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.13%

אסף טל

ניקיון העיר

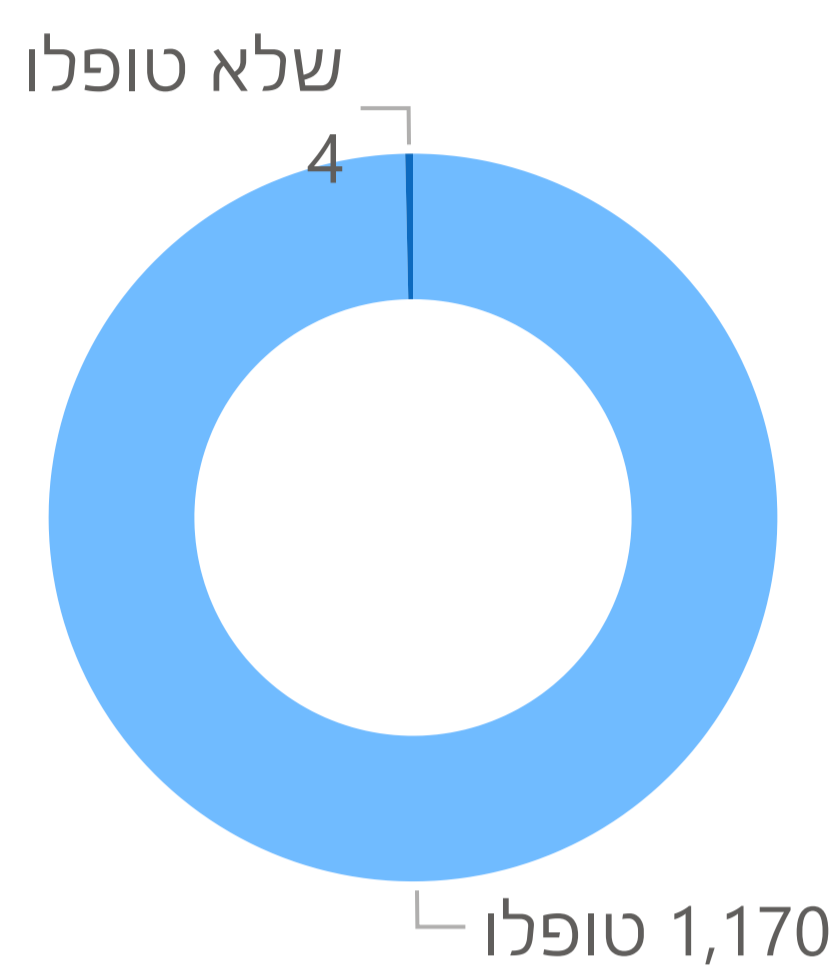
35.39% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,174

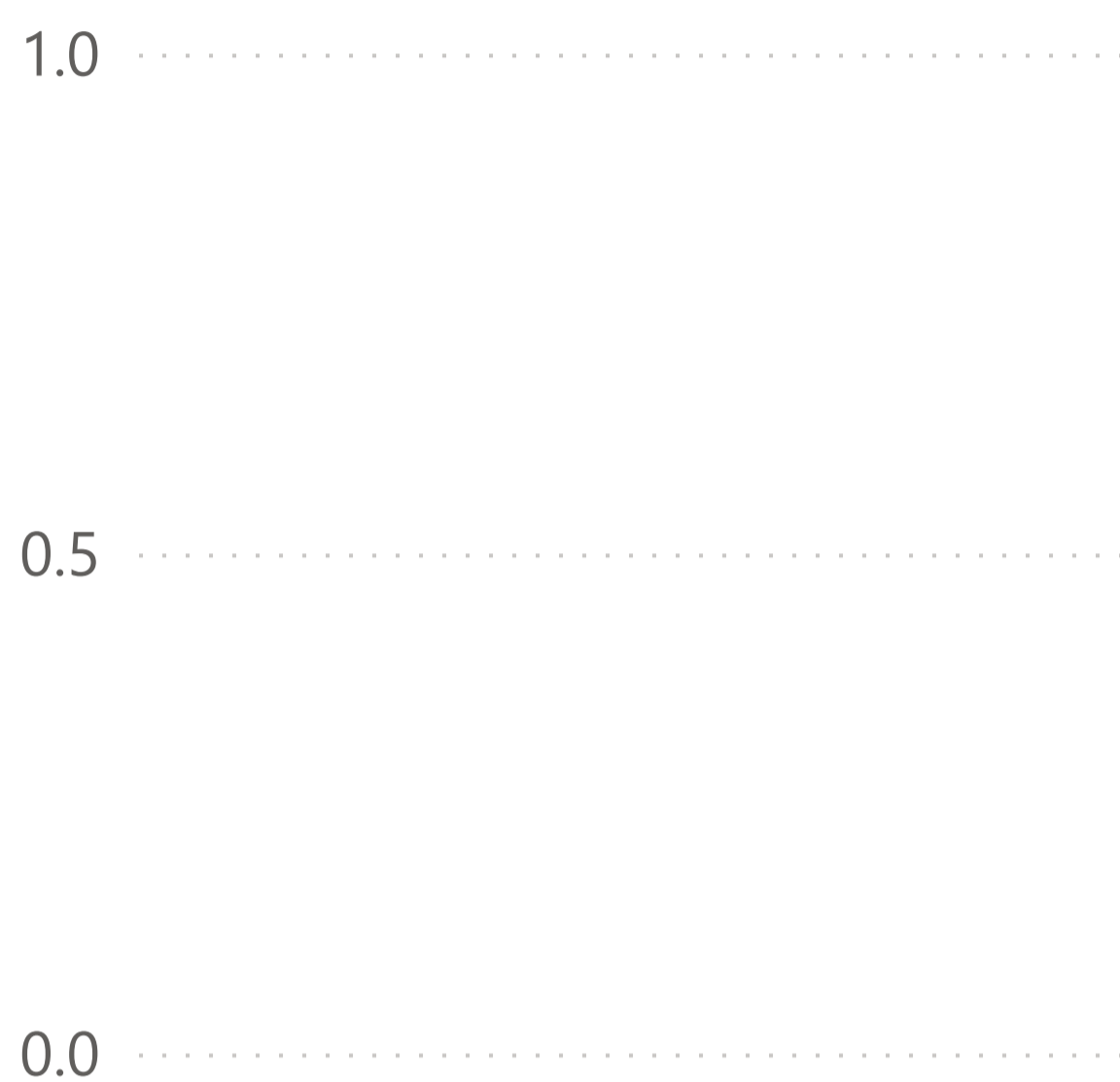
סה"כ פניות

0.35%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

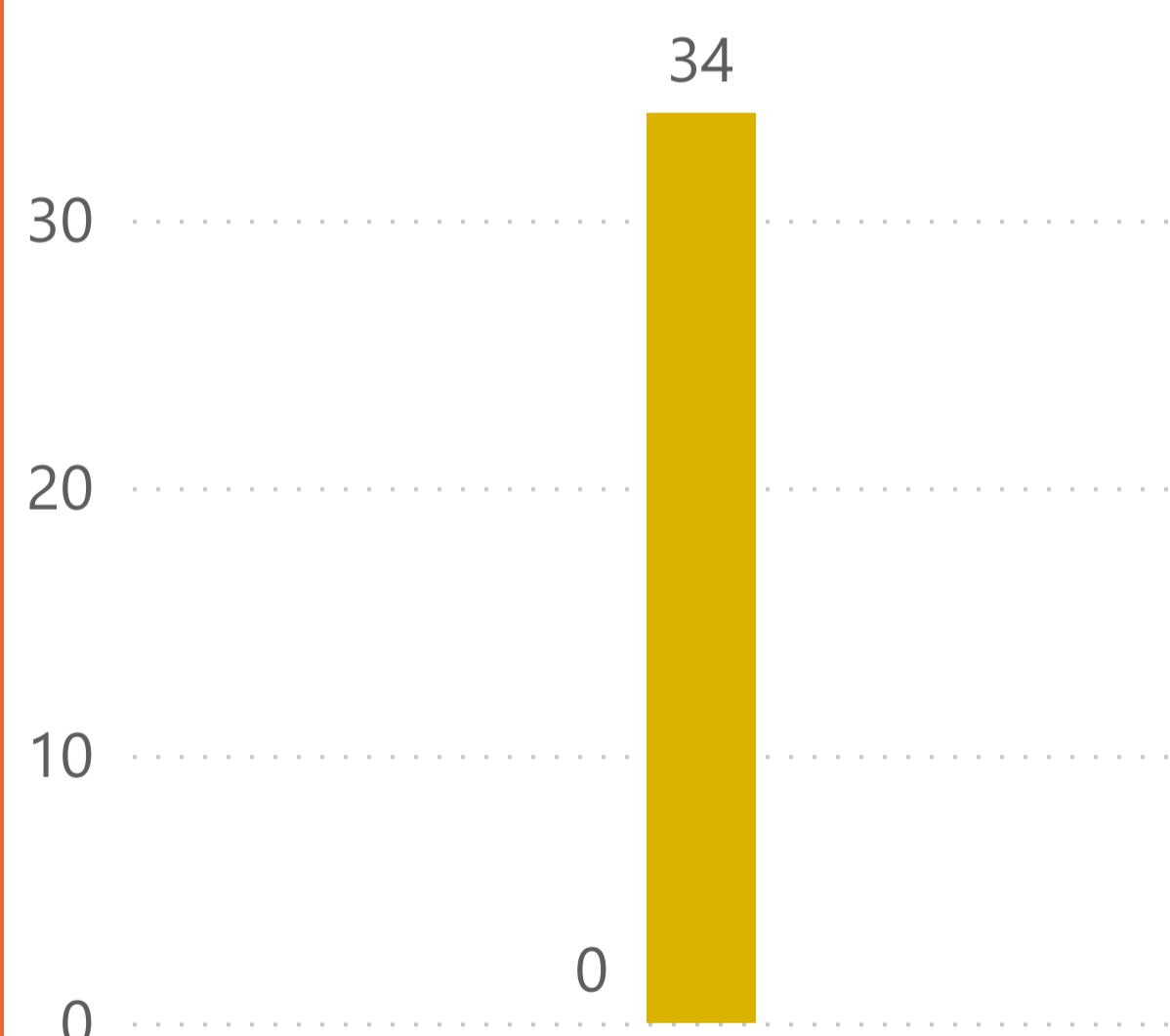
חזרה לתושב

28.85% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



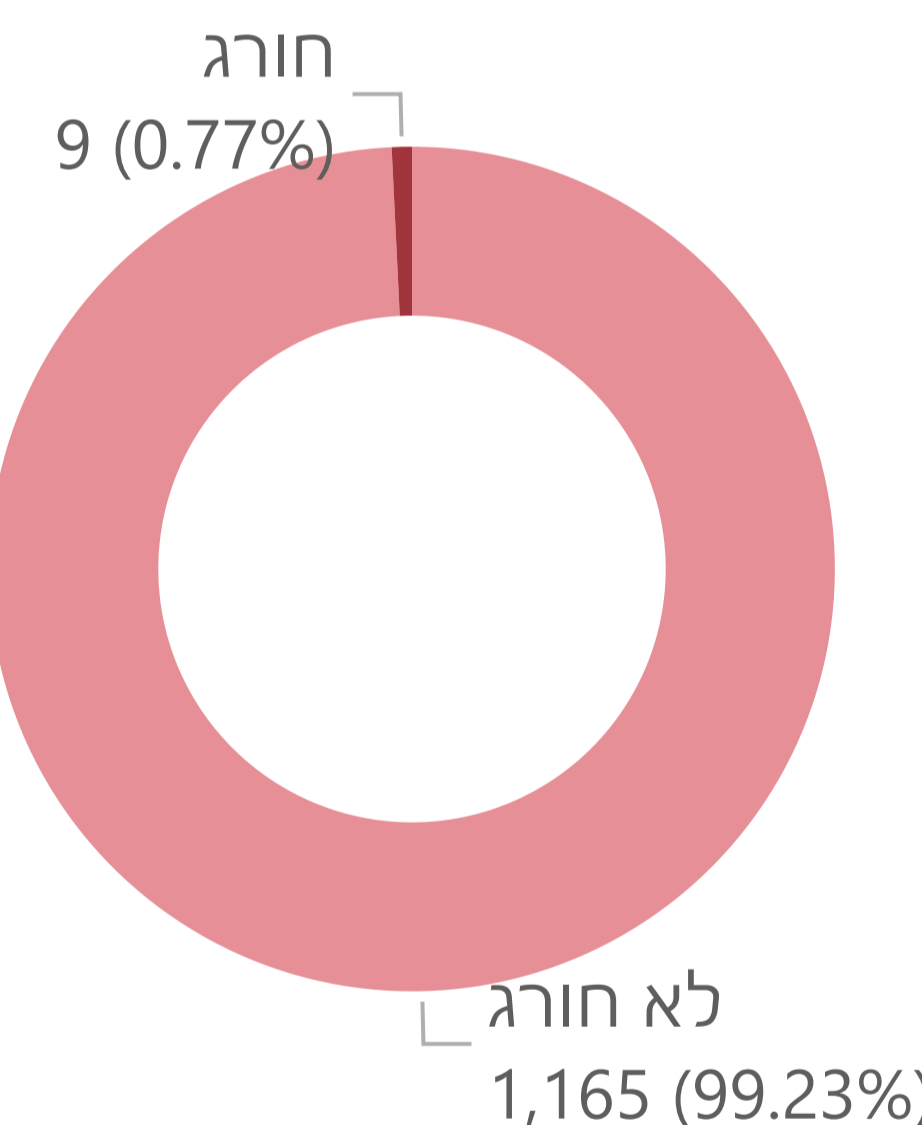
34

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



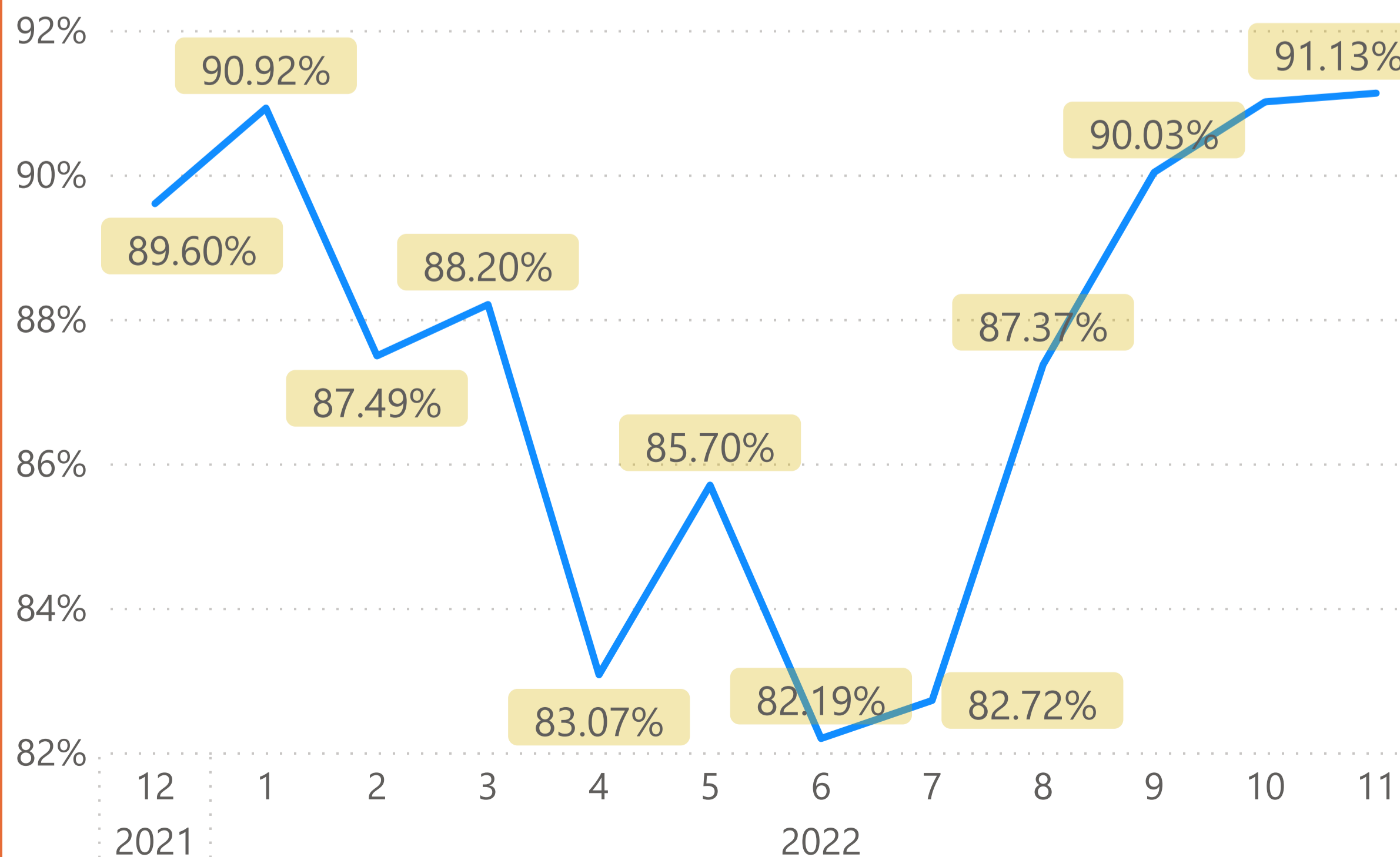
1,174

סה"כ פניות

0.77%

פניות חורגות

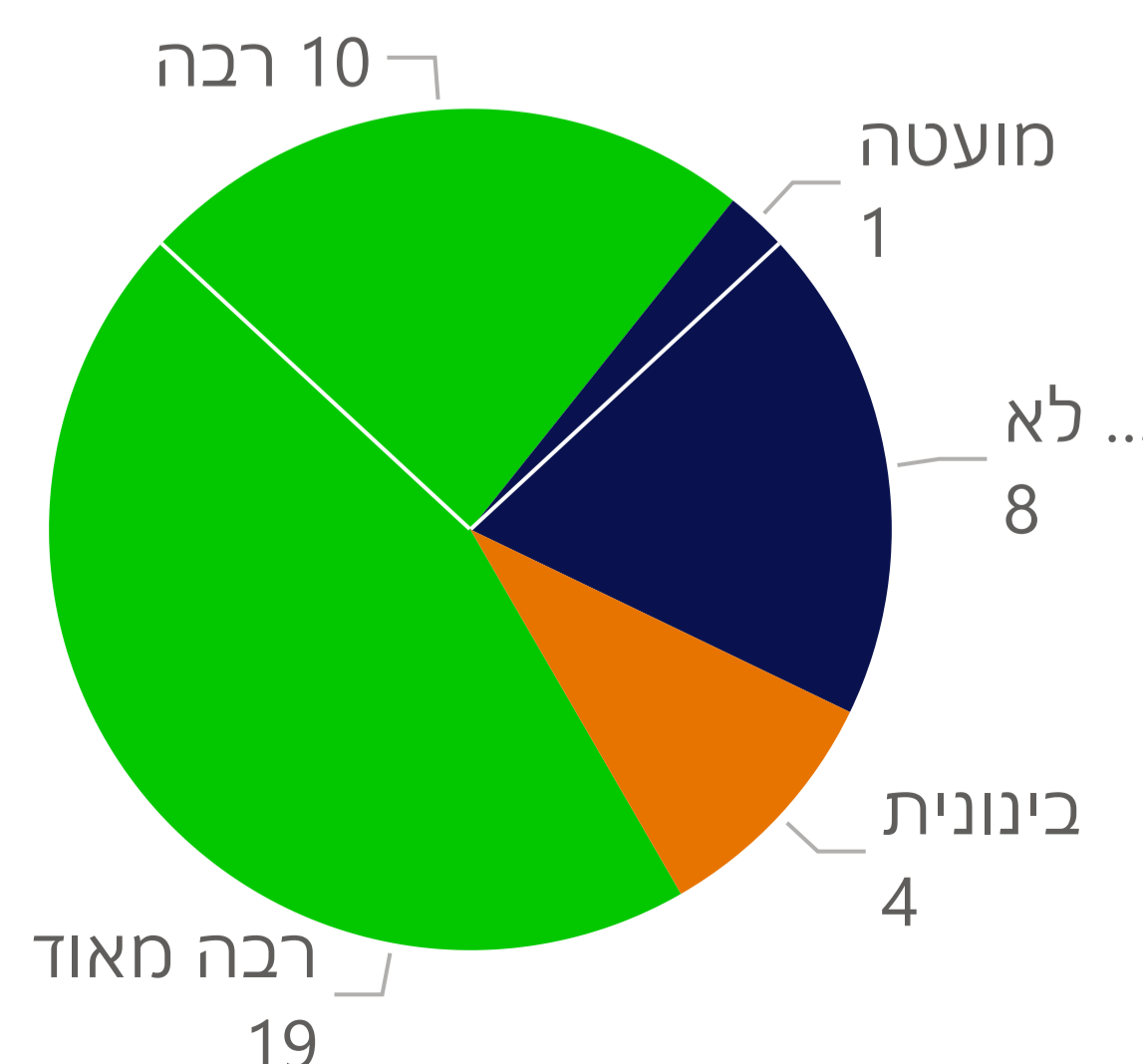
מגמת ציונים



6.89% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



42

סה"כ סקרים

68.90%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.92%

אסף טל

פינוי אשפה

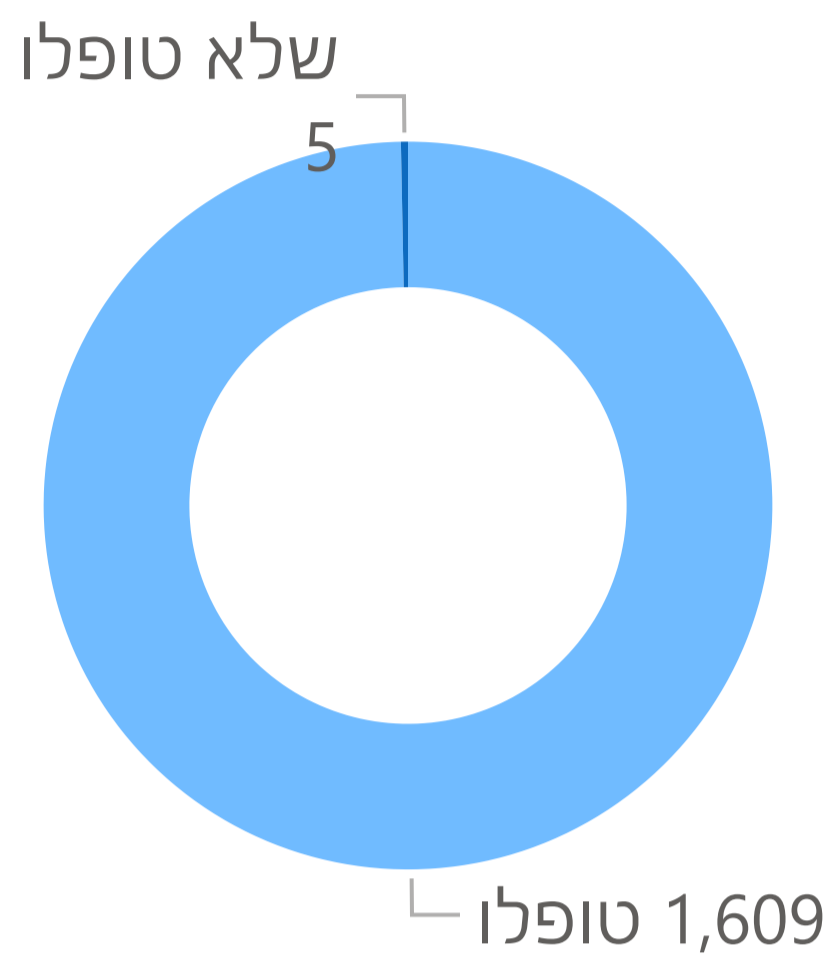
35.44% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,614

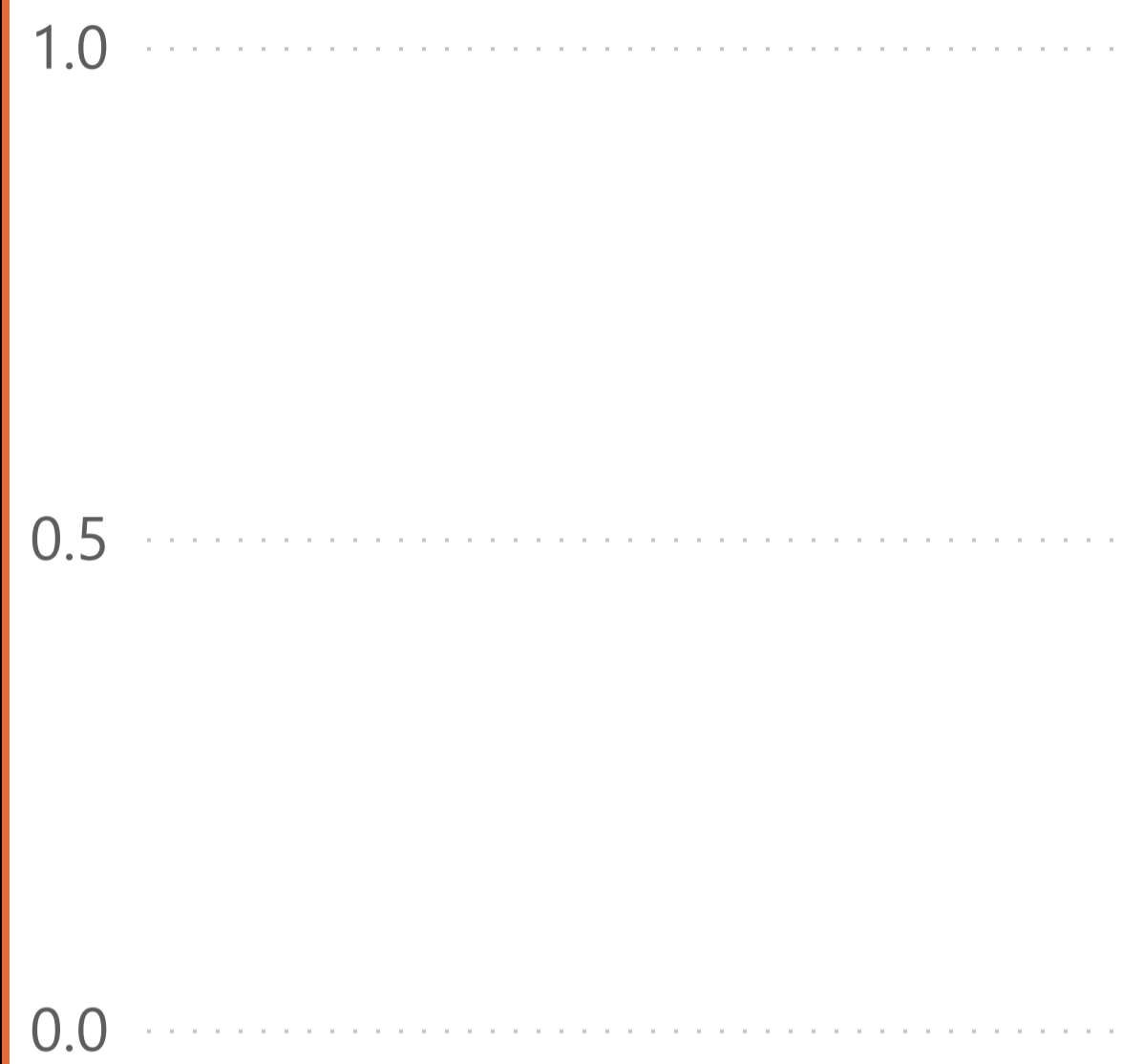
סה"כ פניות

0.33%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

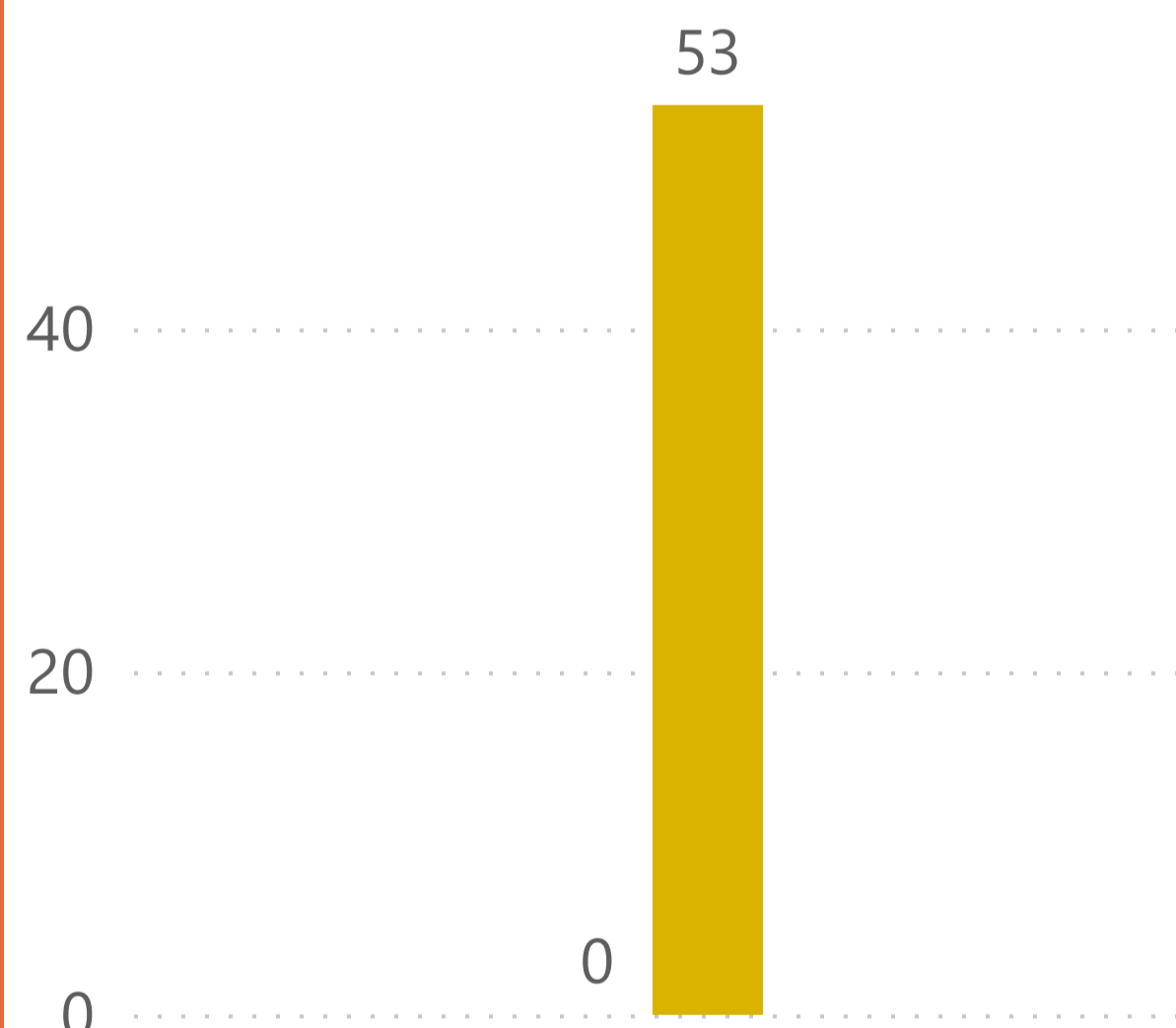
חזרה לתושב

27.68% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



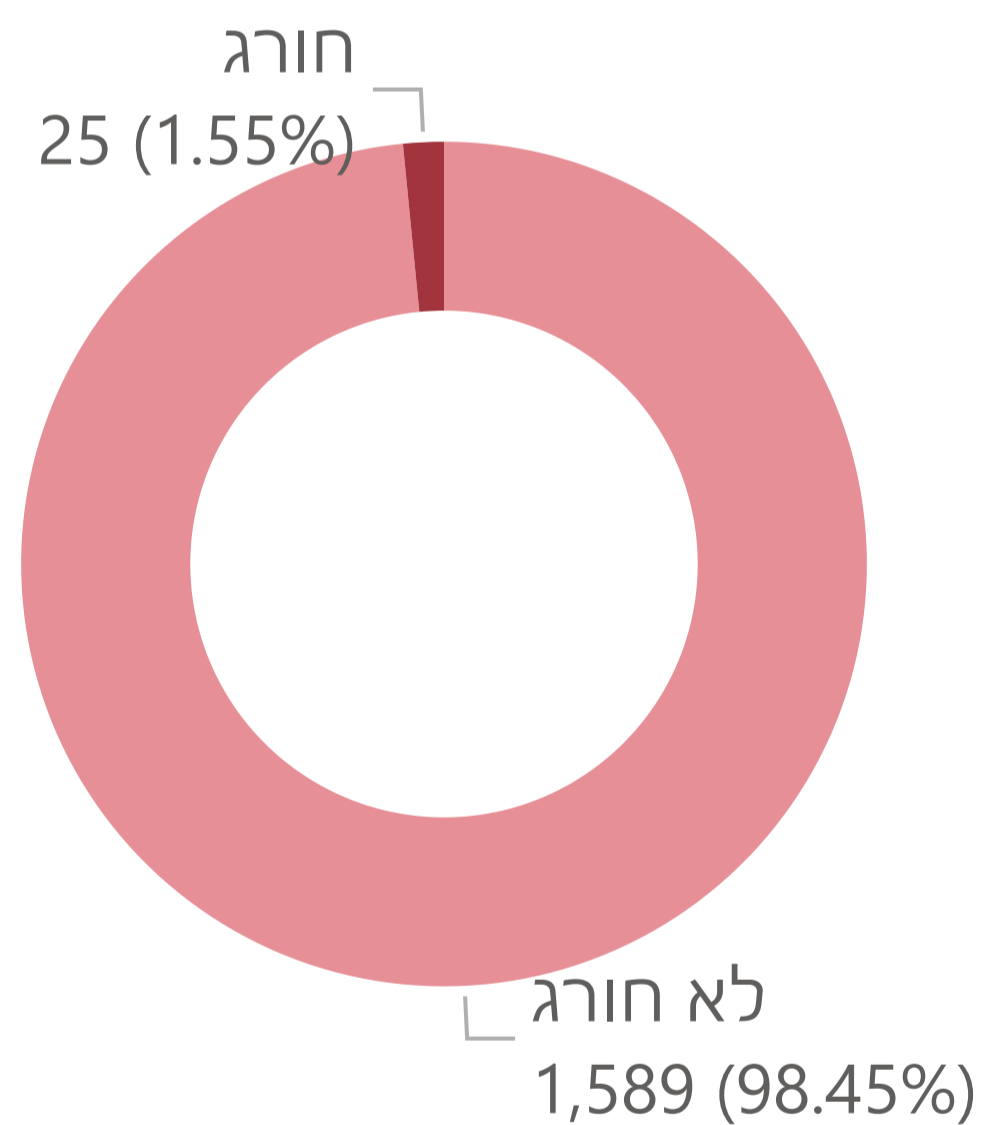
53

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



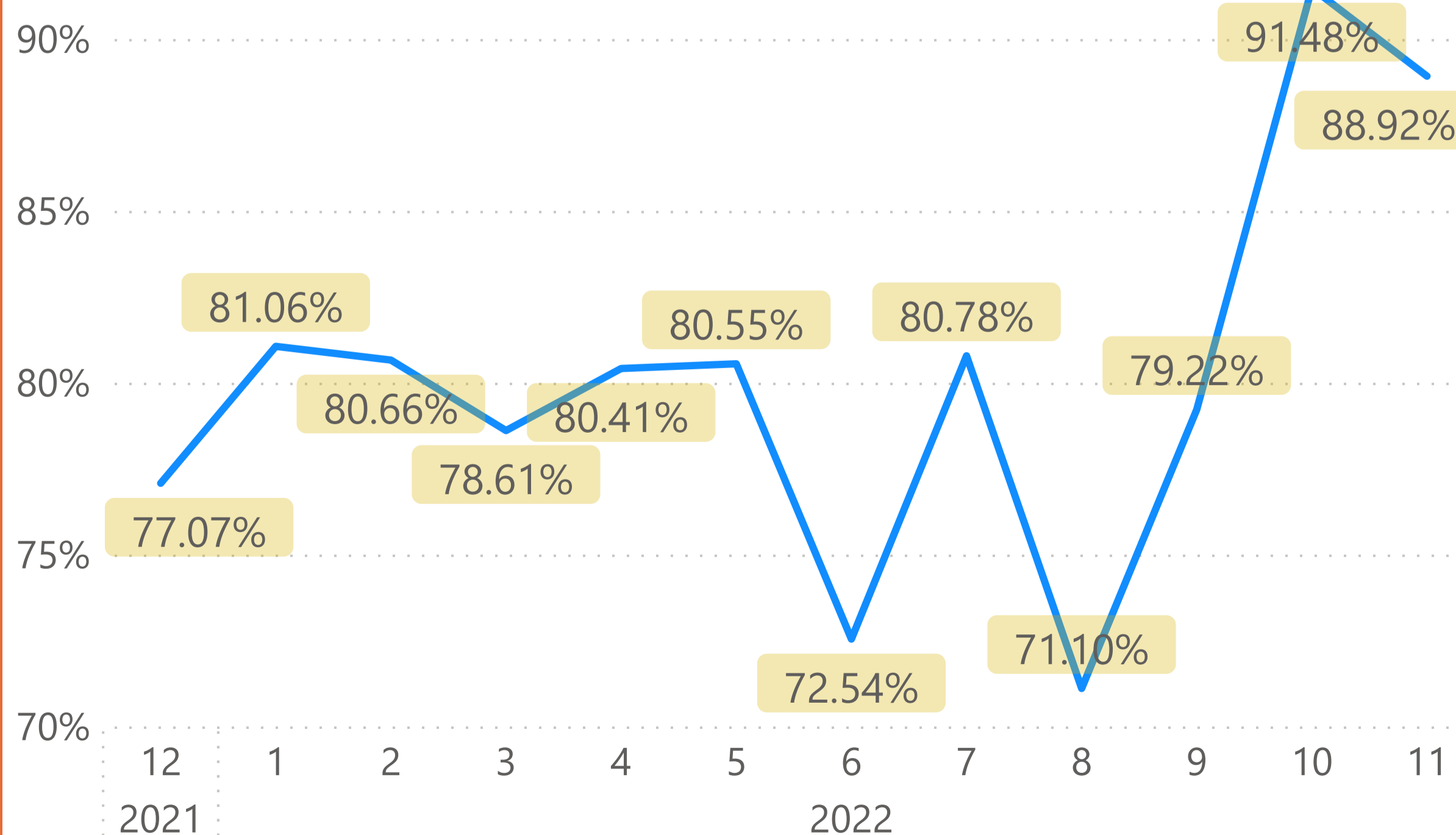
1,614

סה"כ פניות

1.55%

פניות חורגות

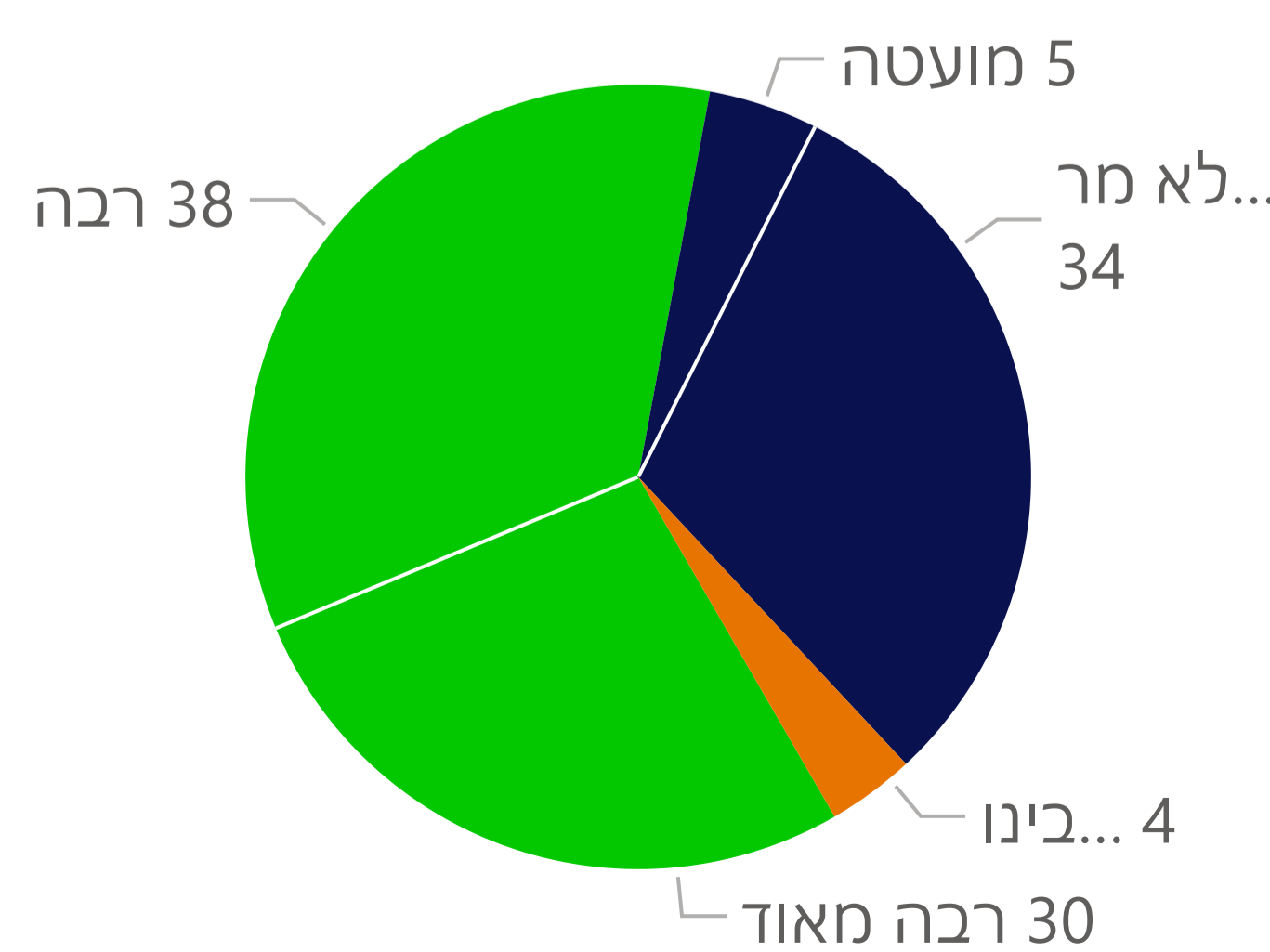
מגמת ציונים



5.80% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



111

סה"כ סקרים

58.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.44%

מוטי מורי

פארק עירוני

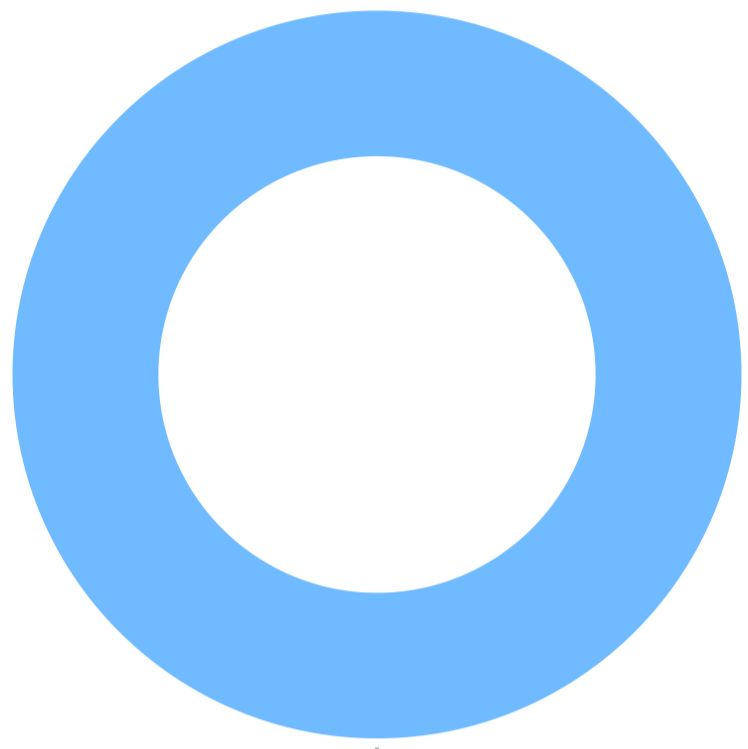
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



21 טופלו

21

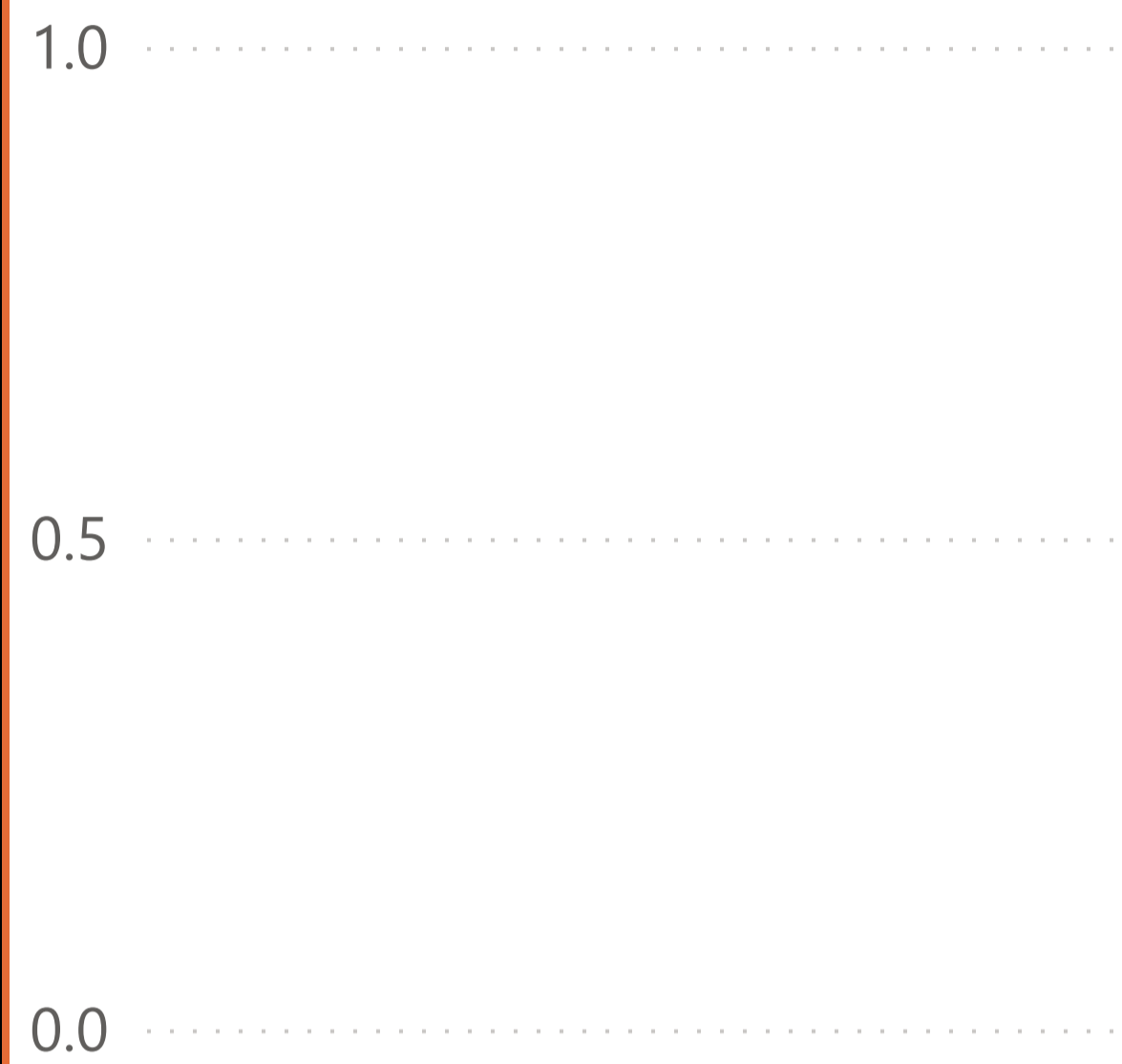
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

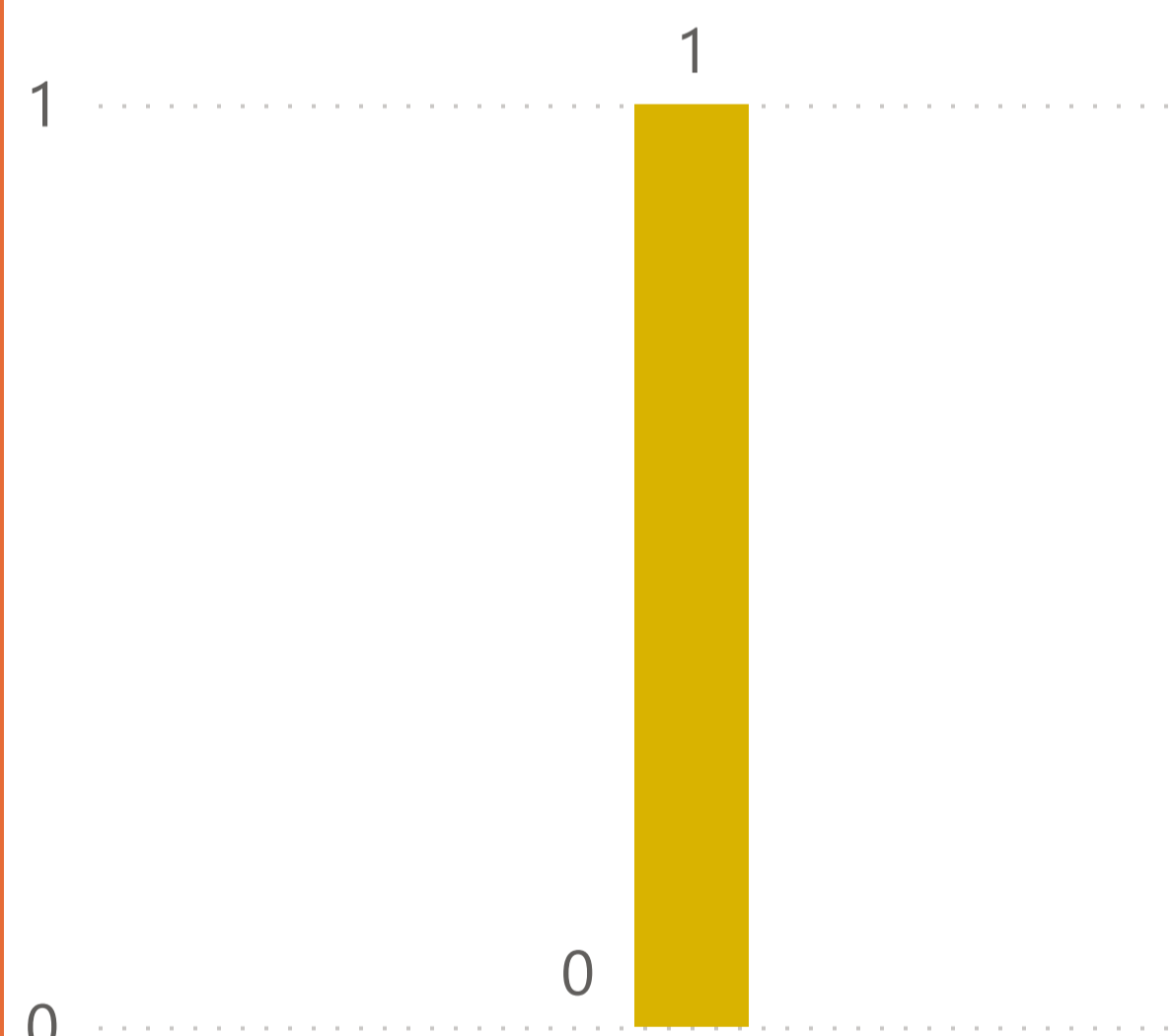
חזרה לתושב

22.86% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



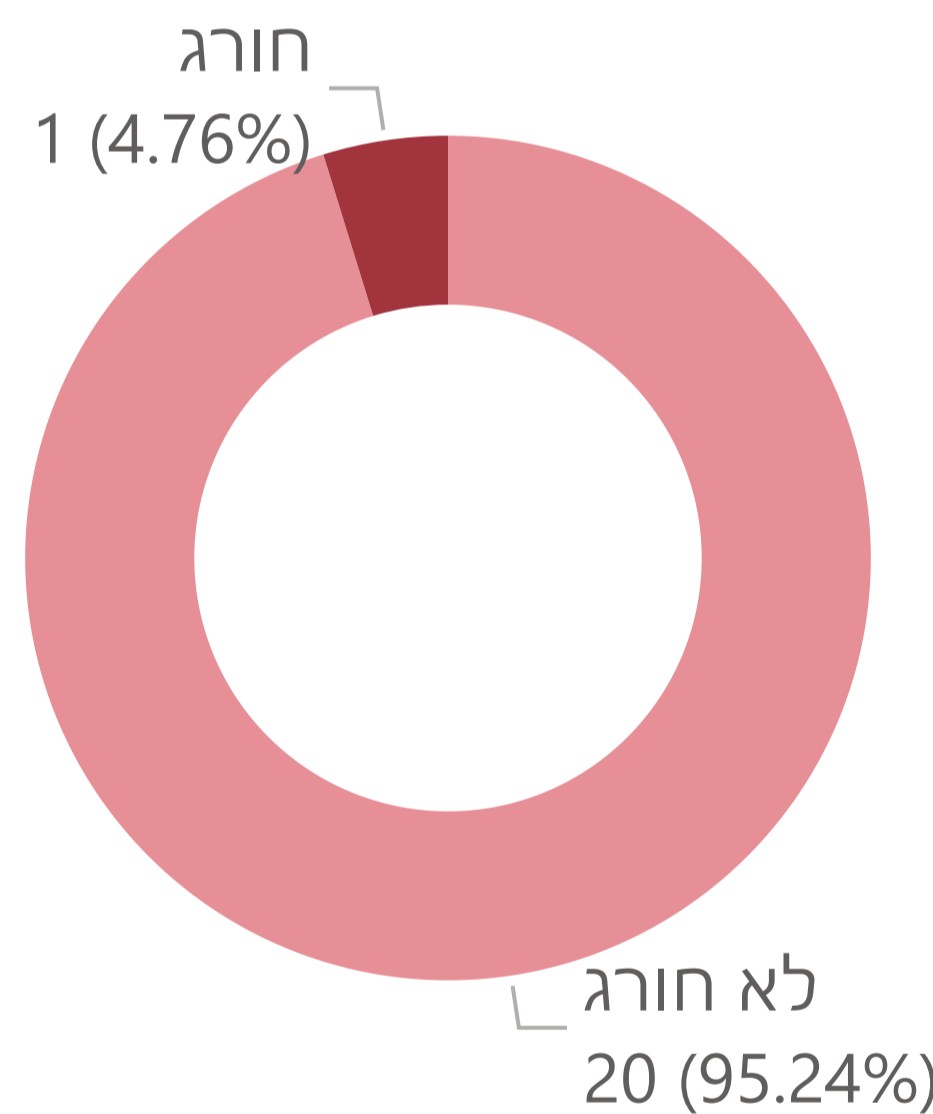
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

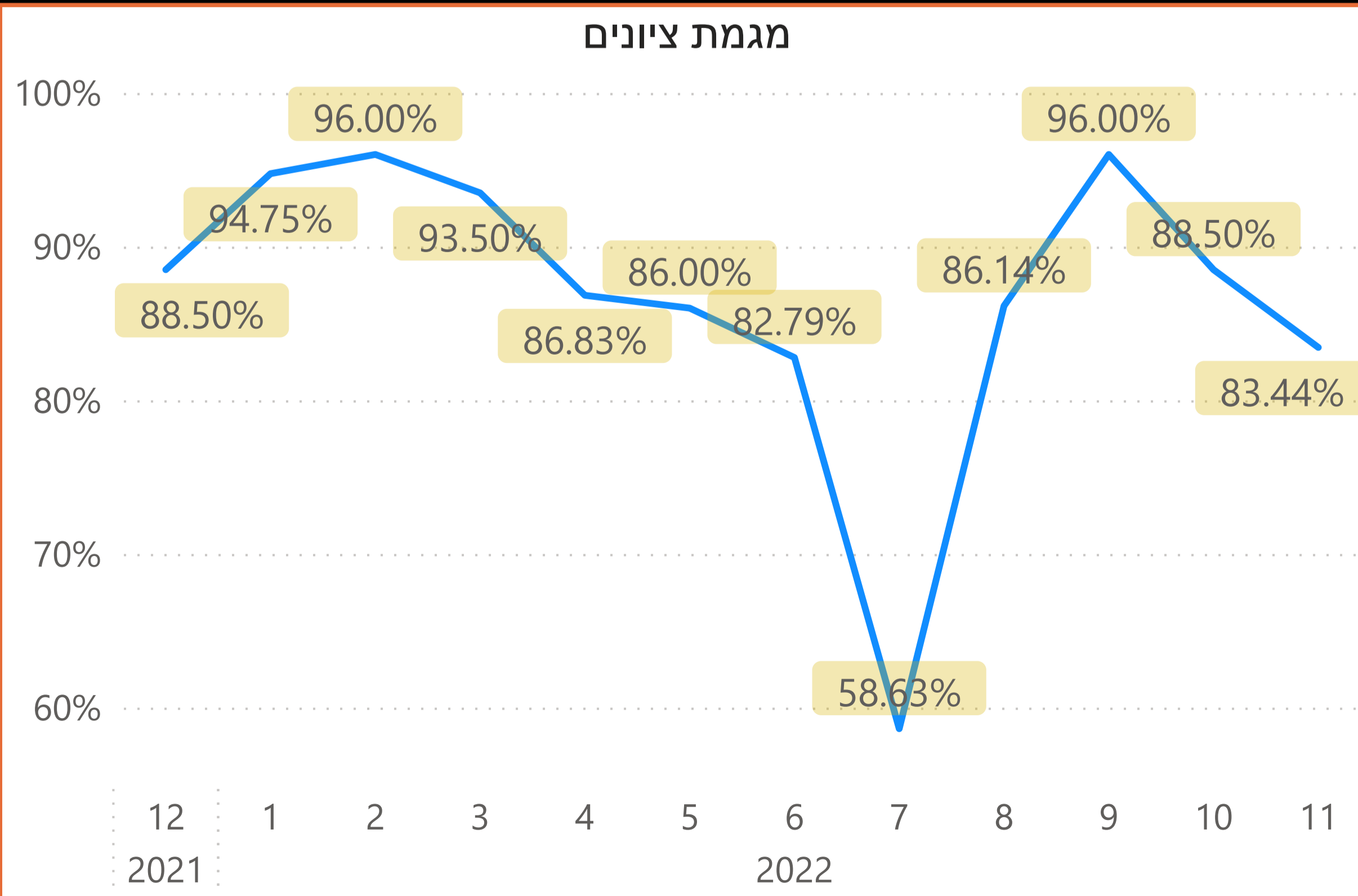


21

סה"כ פניות

4.76%

פניות חורגות



4.58% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

78.69%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

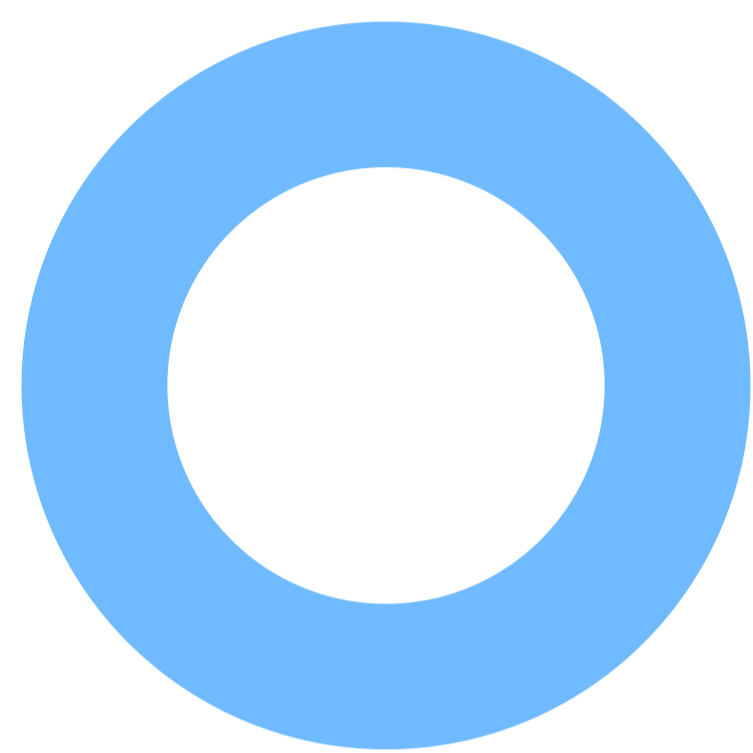
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

8.89% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



25 טופלו

25

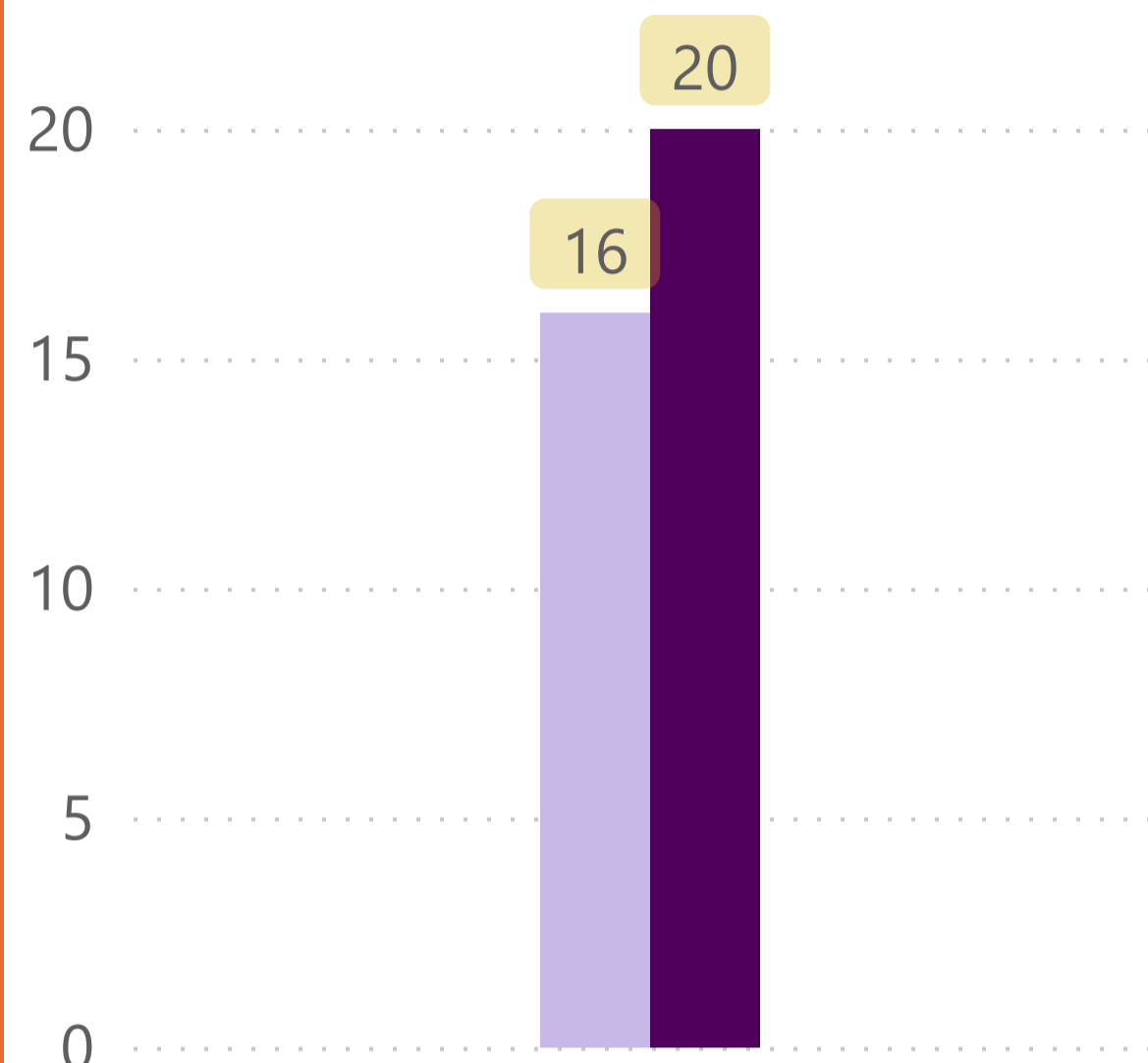
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



36

סה"כ שיחות נכנסות

44.44%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

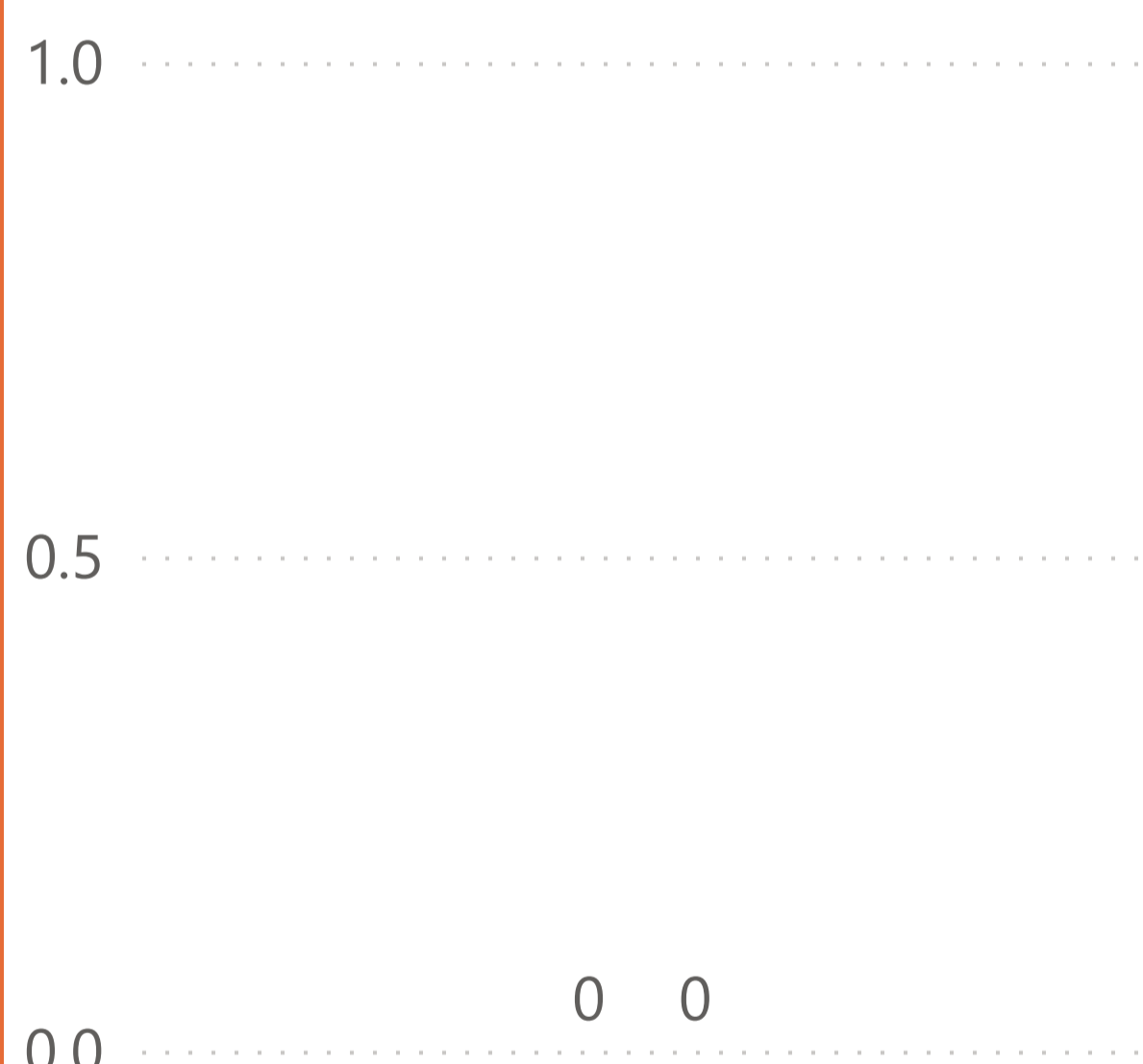
חזרה לתושב

12.80% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

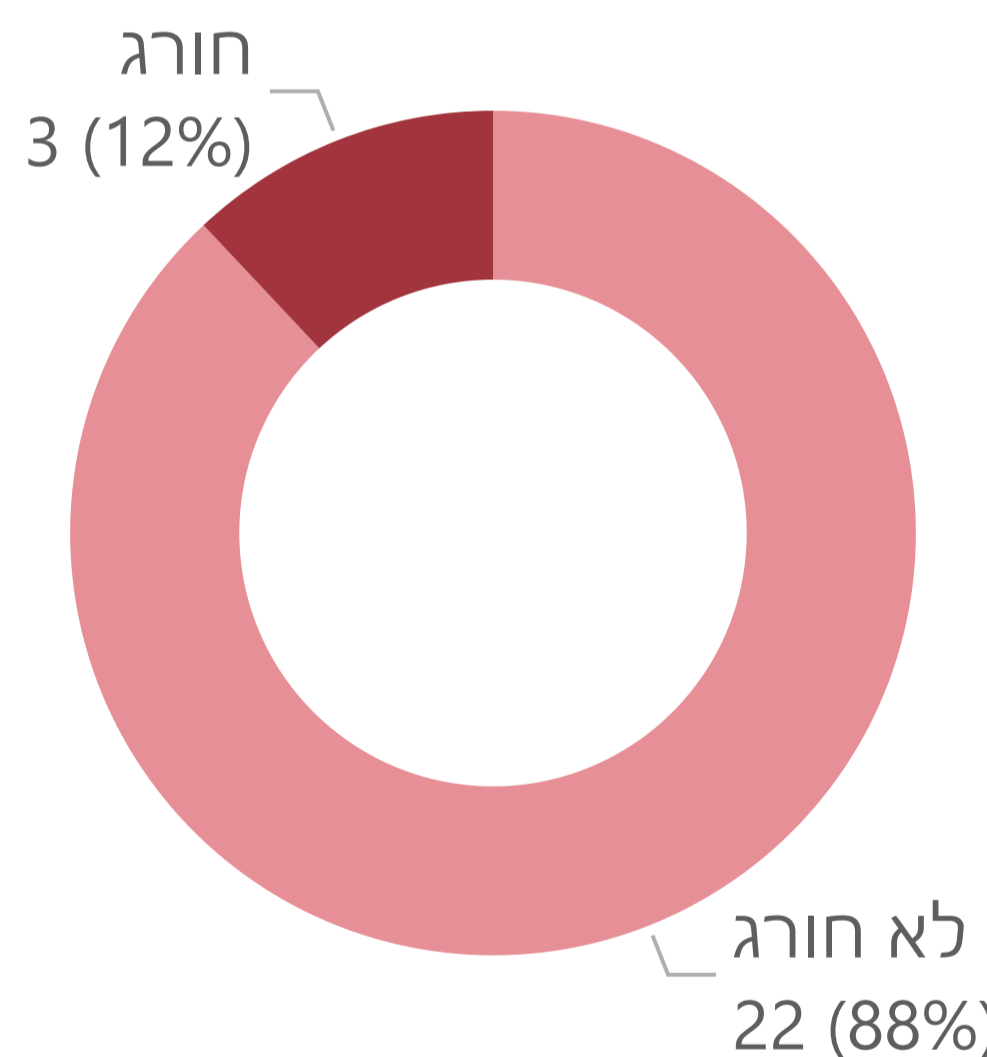
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



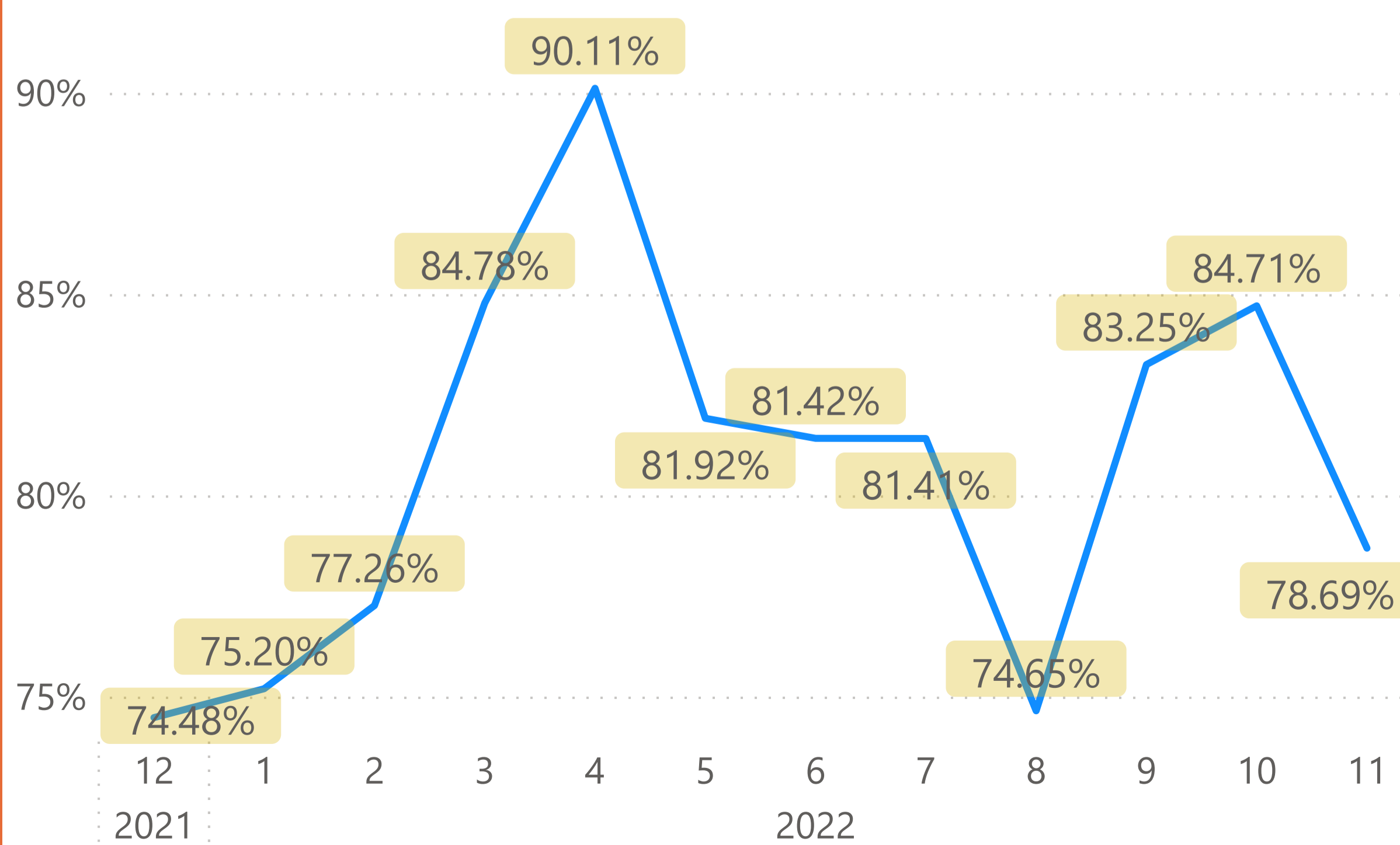
25

סה"כ פניות

12.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

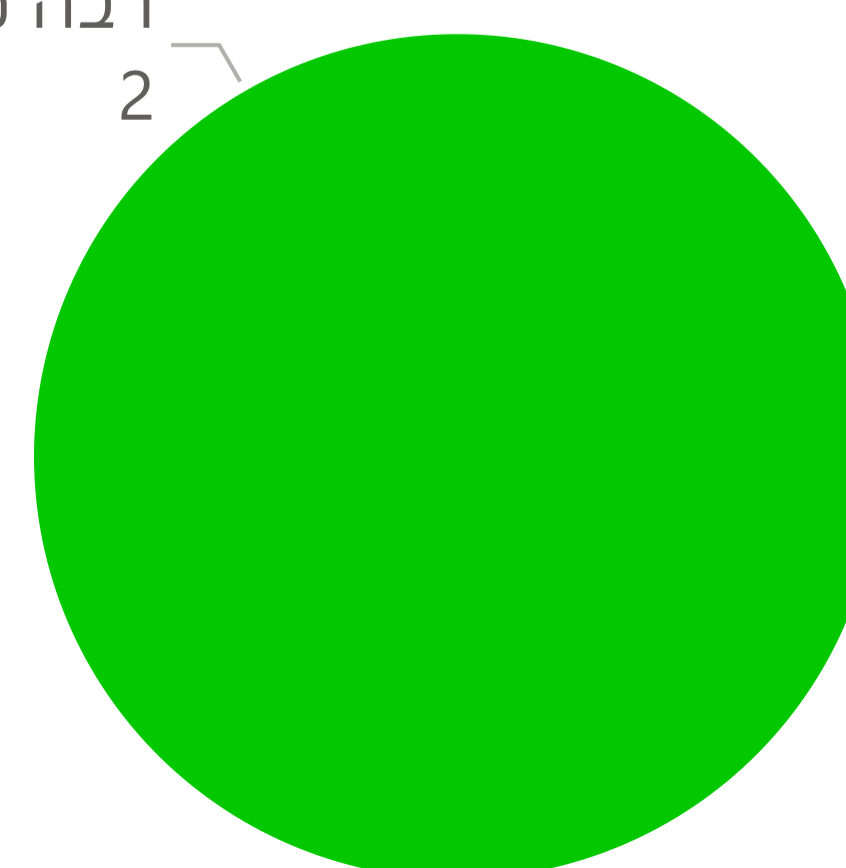


15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



2

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.45%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

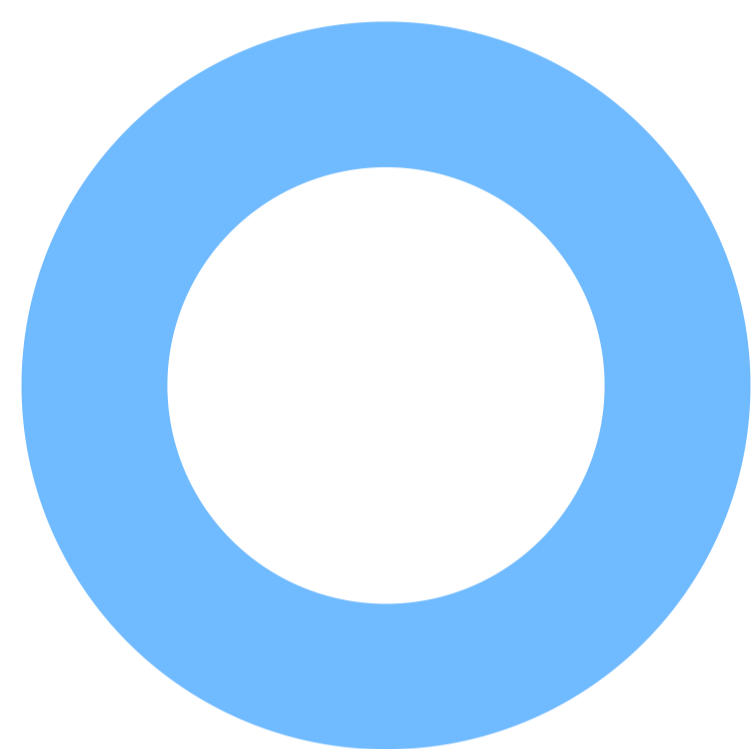
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



395 טופלו

395

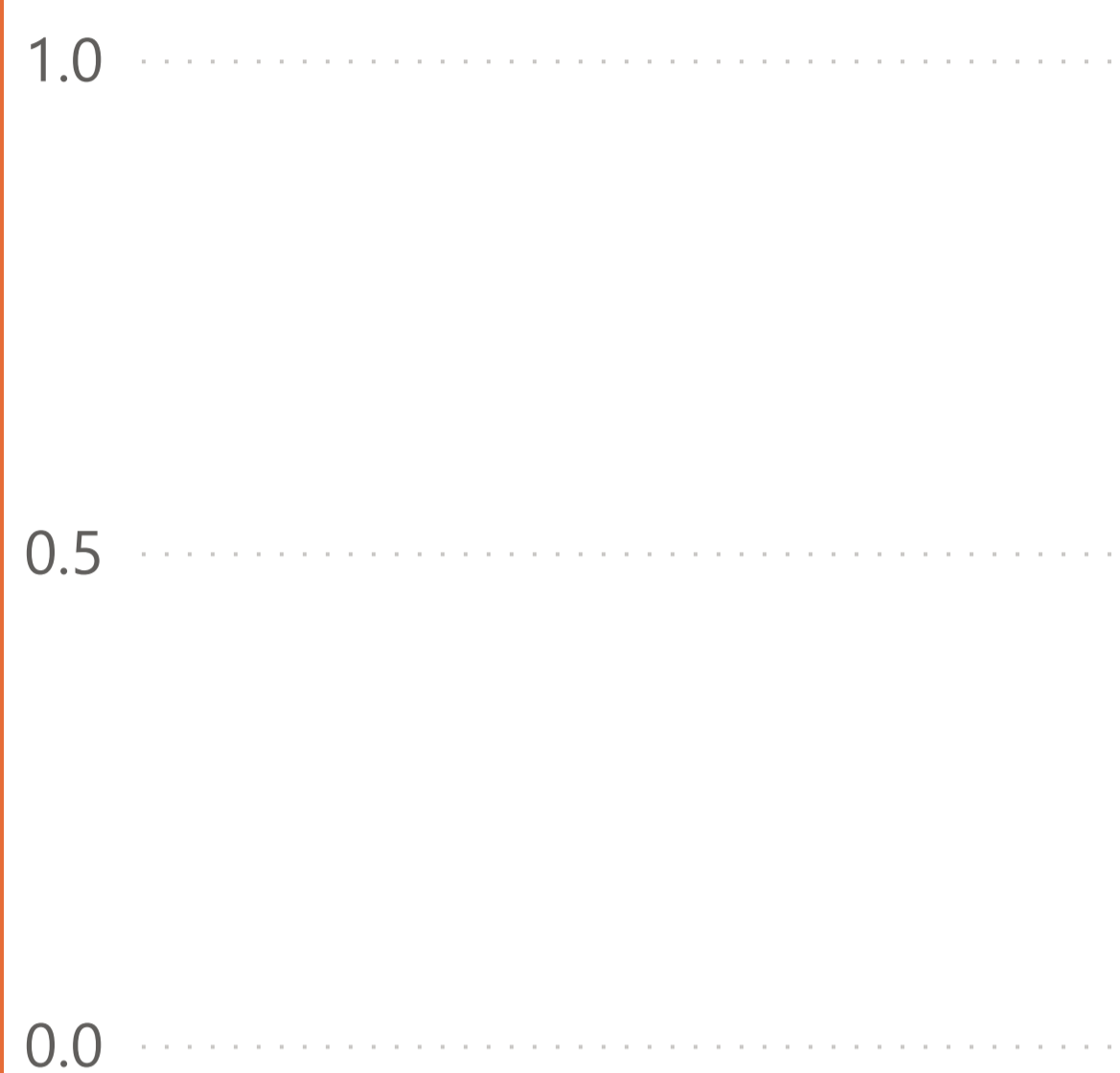
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

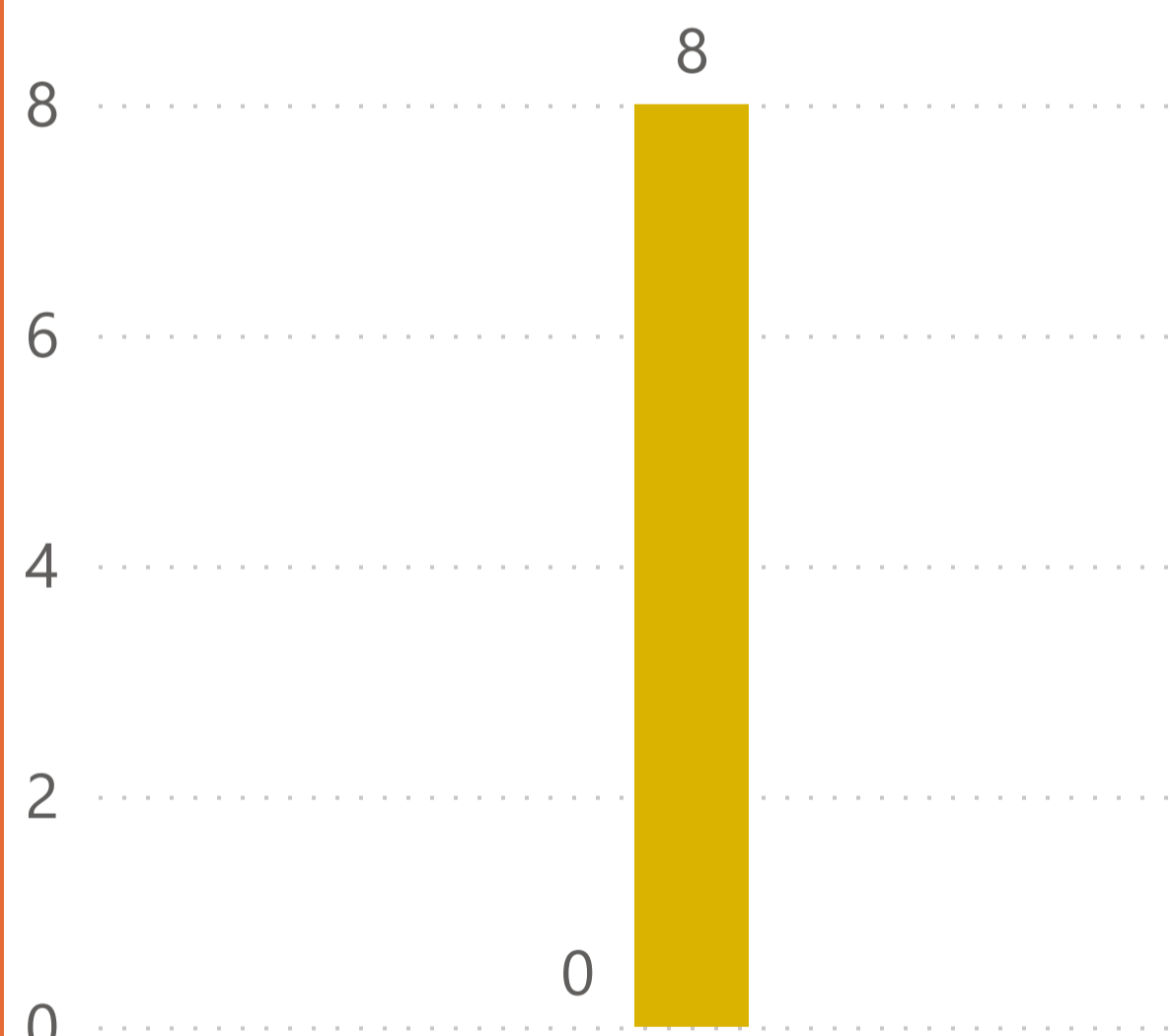
חזרה לתושב

16.33% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



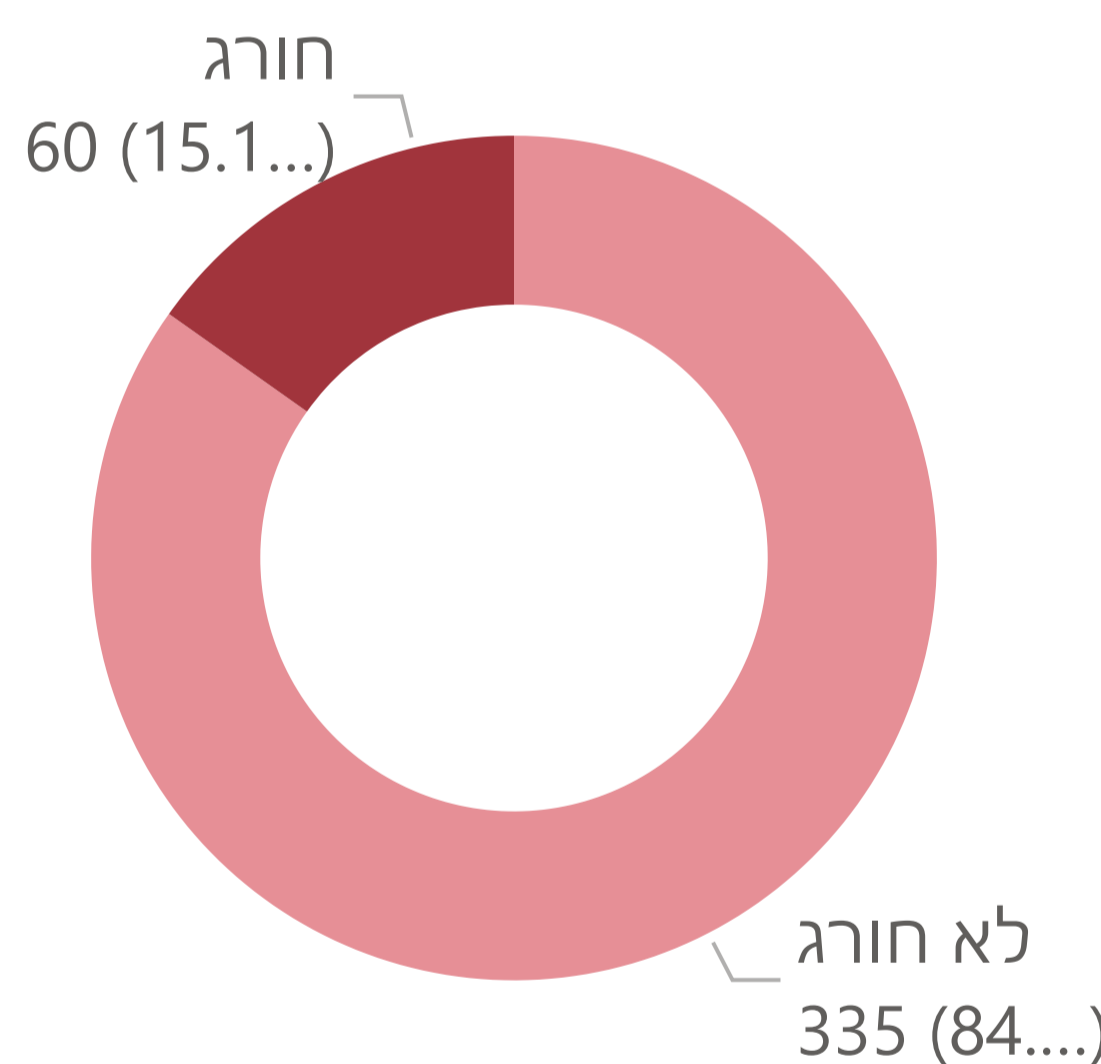
8

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



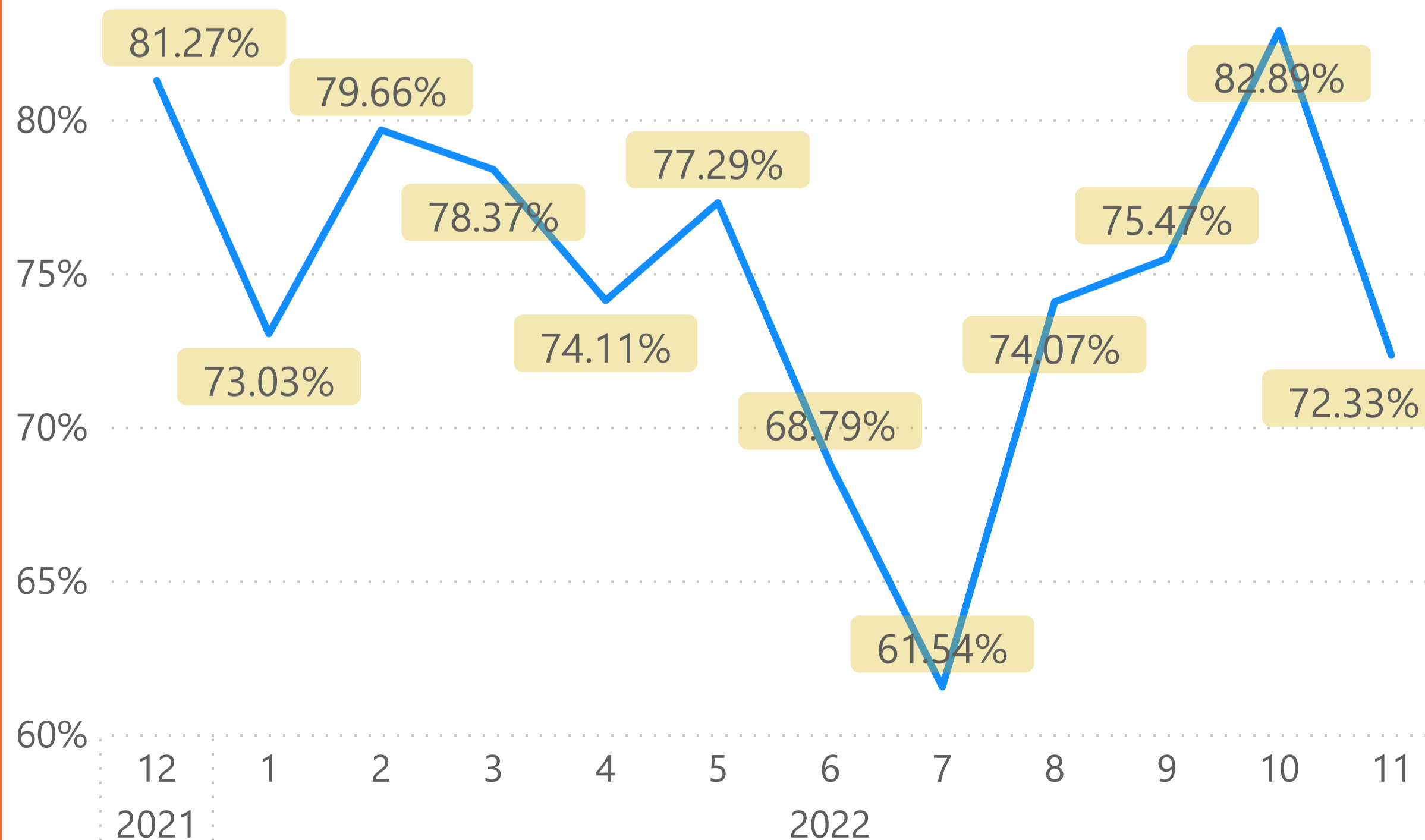
395

סה"כ פניות

15.19%

פניות חורגות

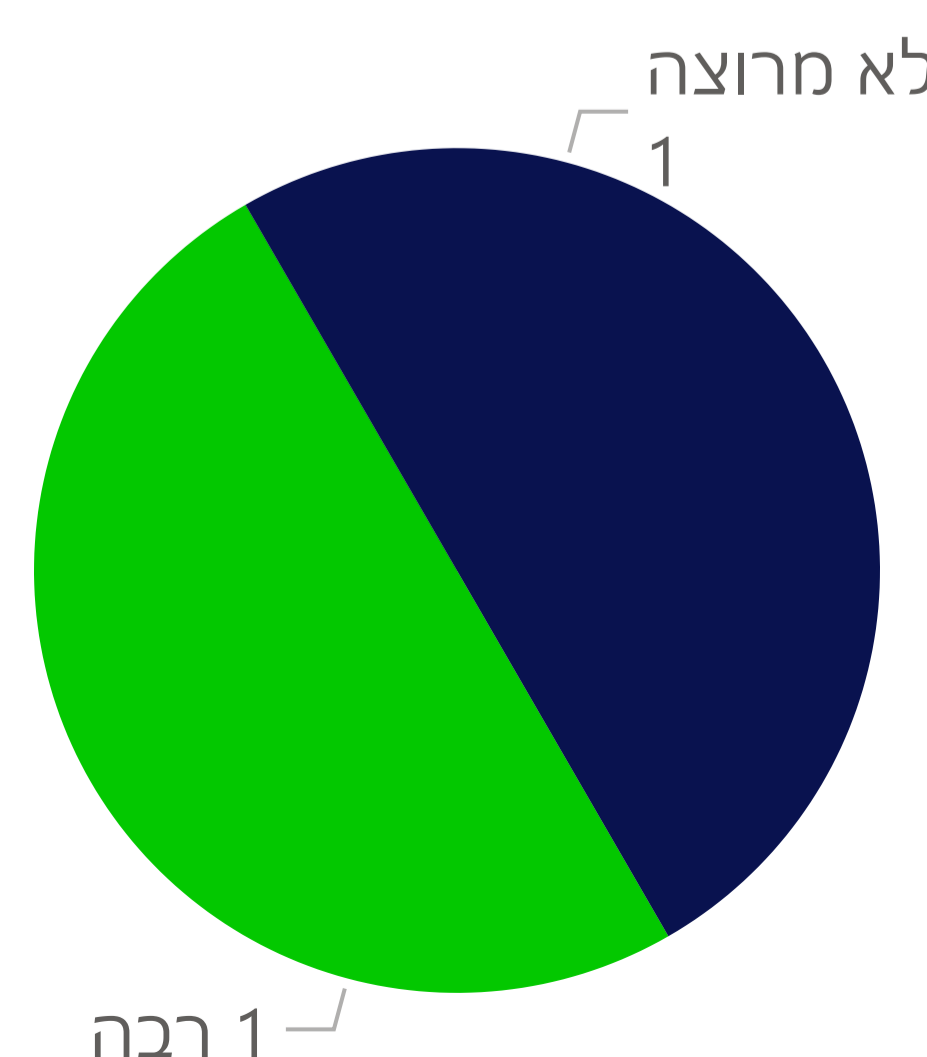
מגמת ציונים



3.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

31.25%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

ציון סופי

79.48%

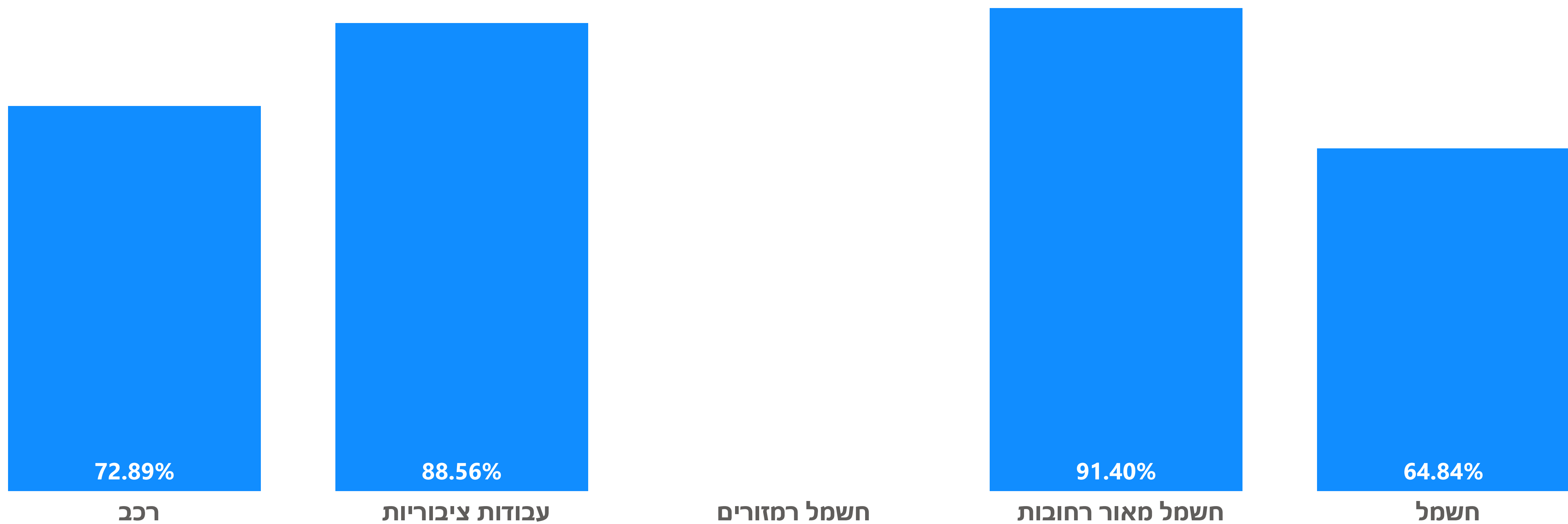
מנהל היחידה

יחידה

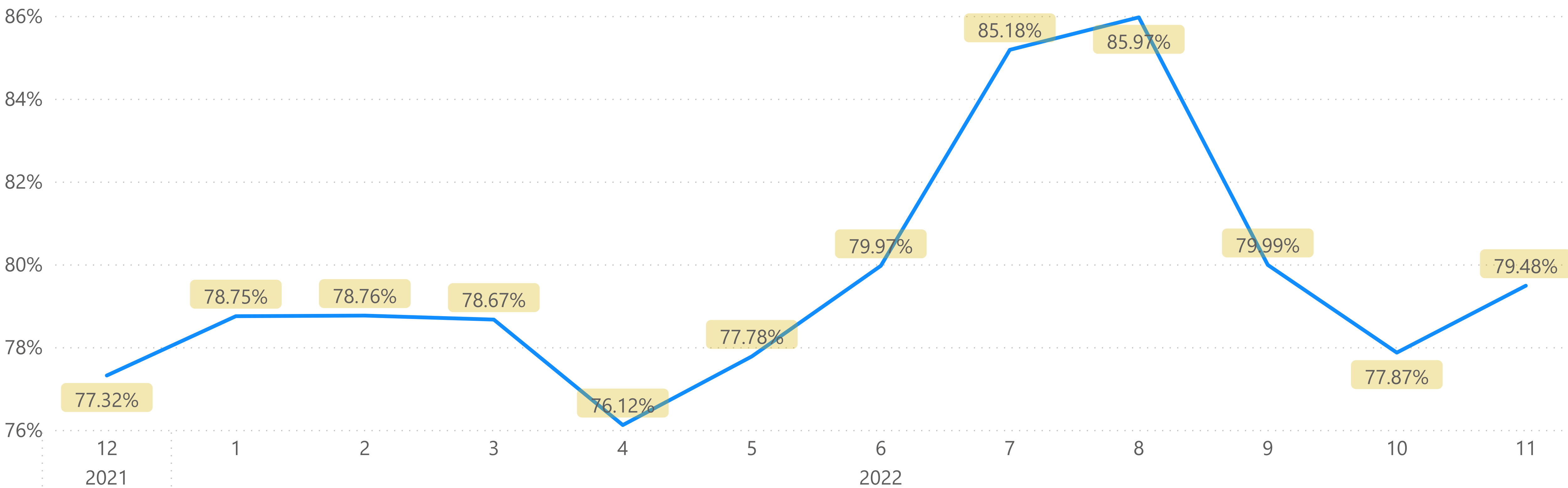
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

64.84%

יצחק עבאדי

חשמל

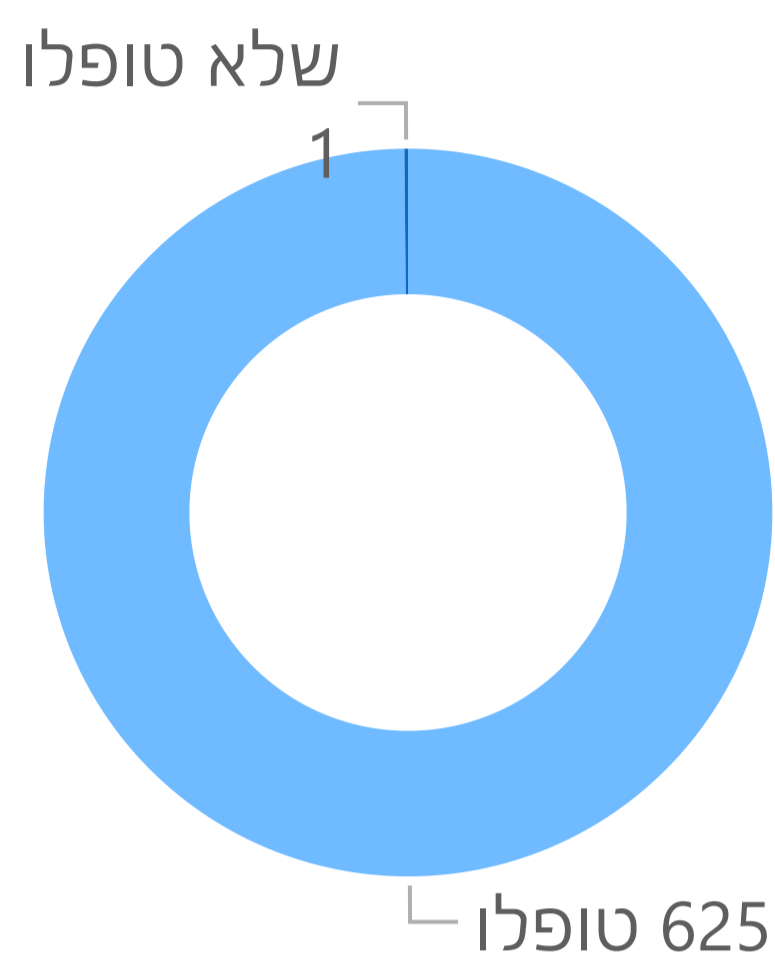
35.71% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



626

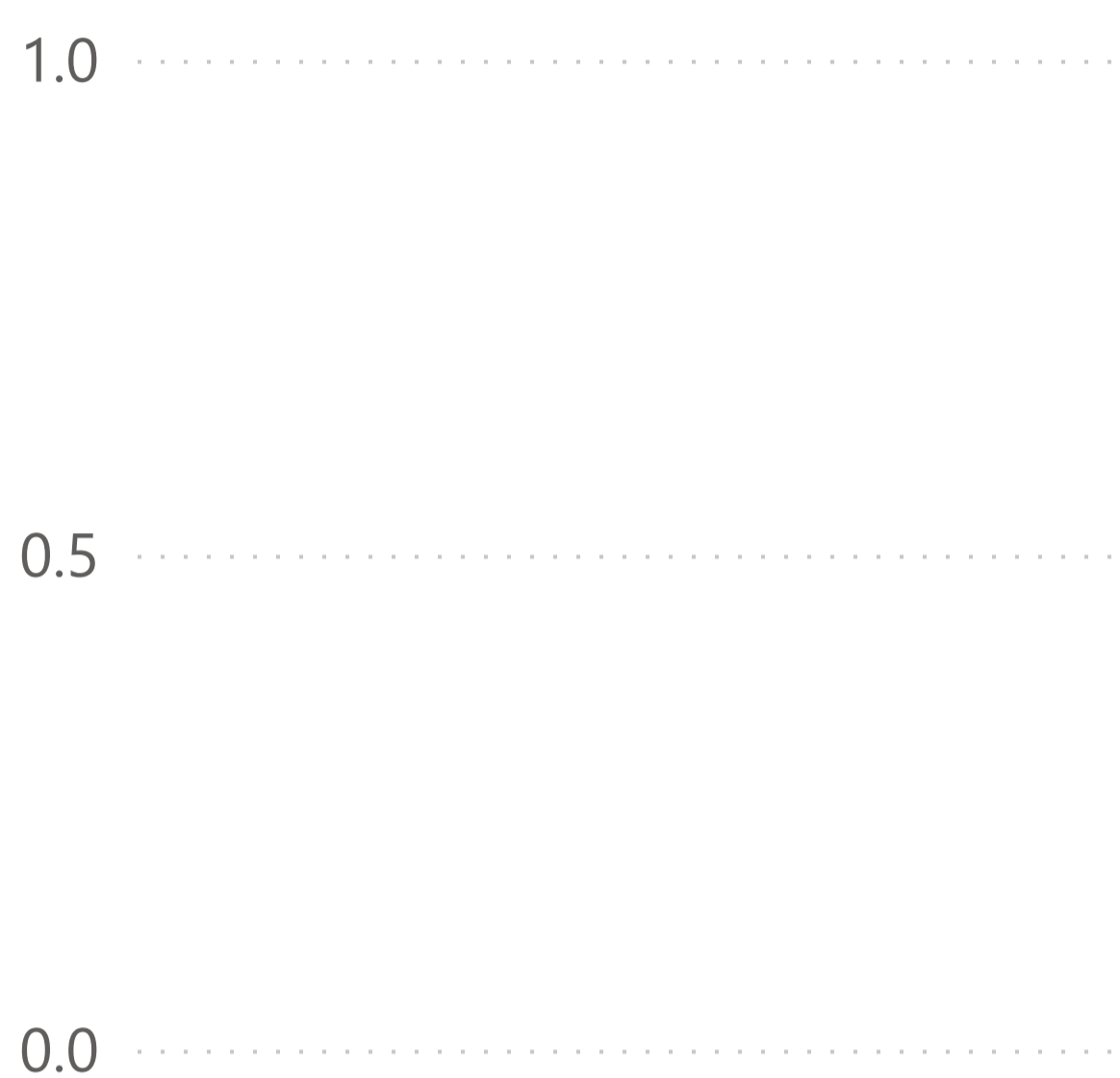
סה"כ פניות

0.17%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

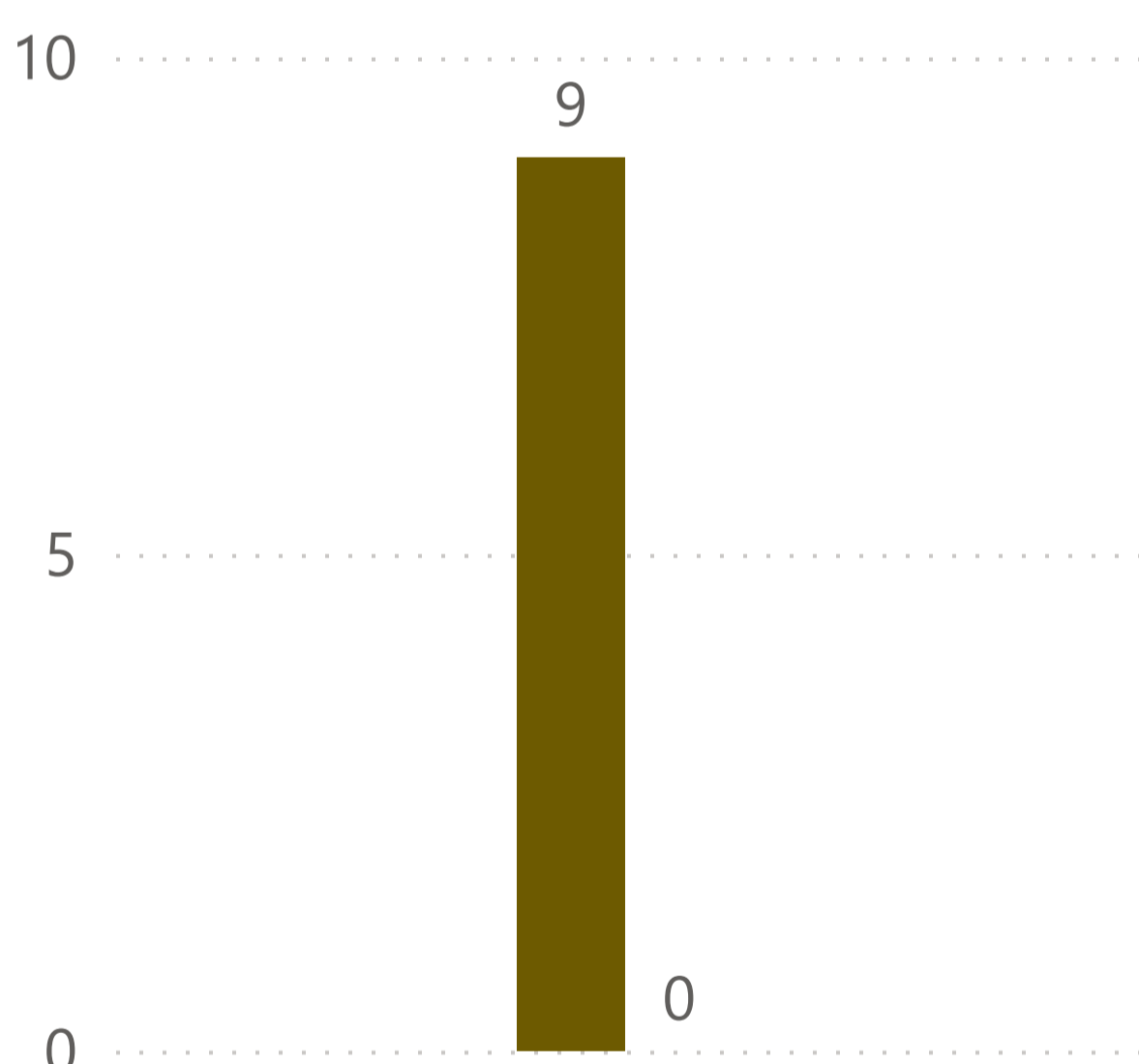
חזרה לתושב

23.05% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



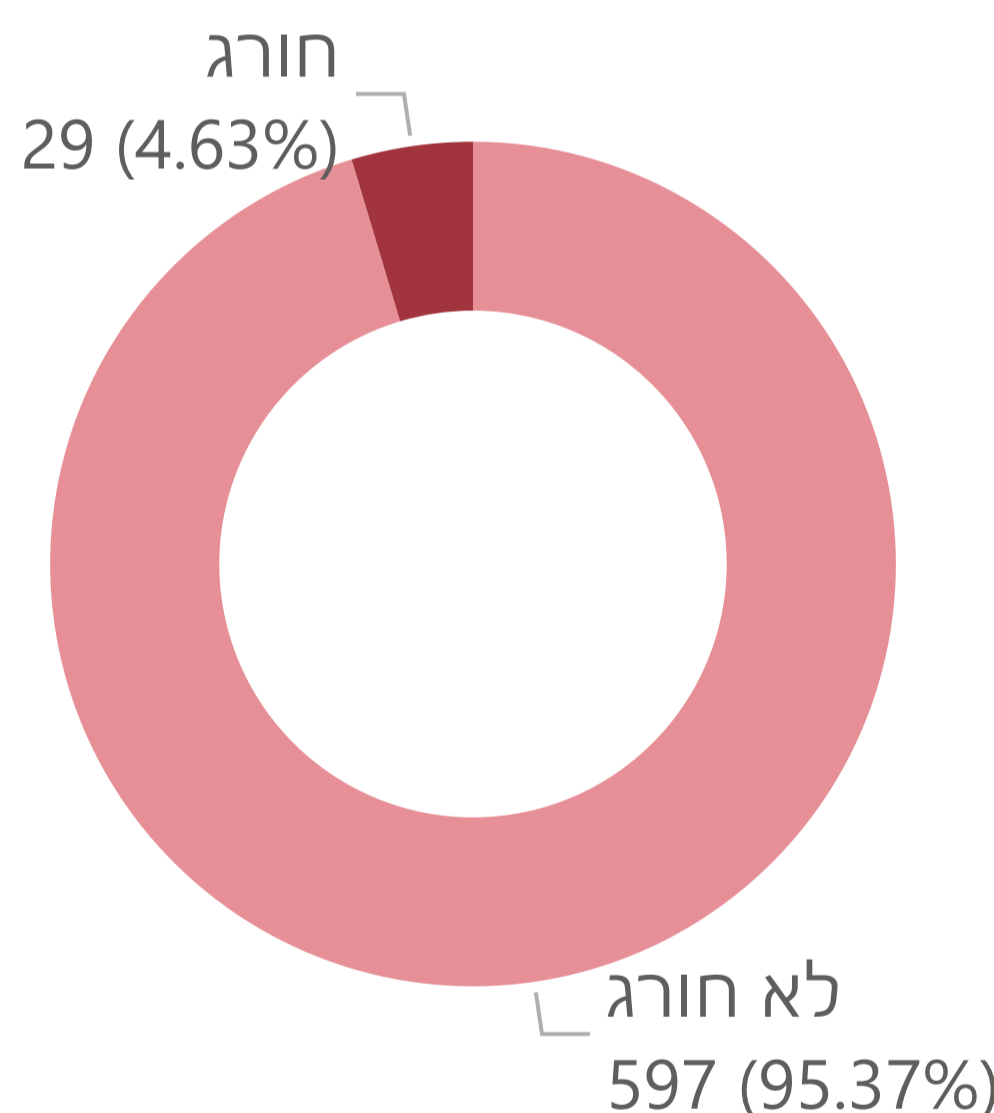
9

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



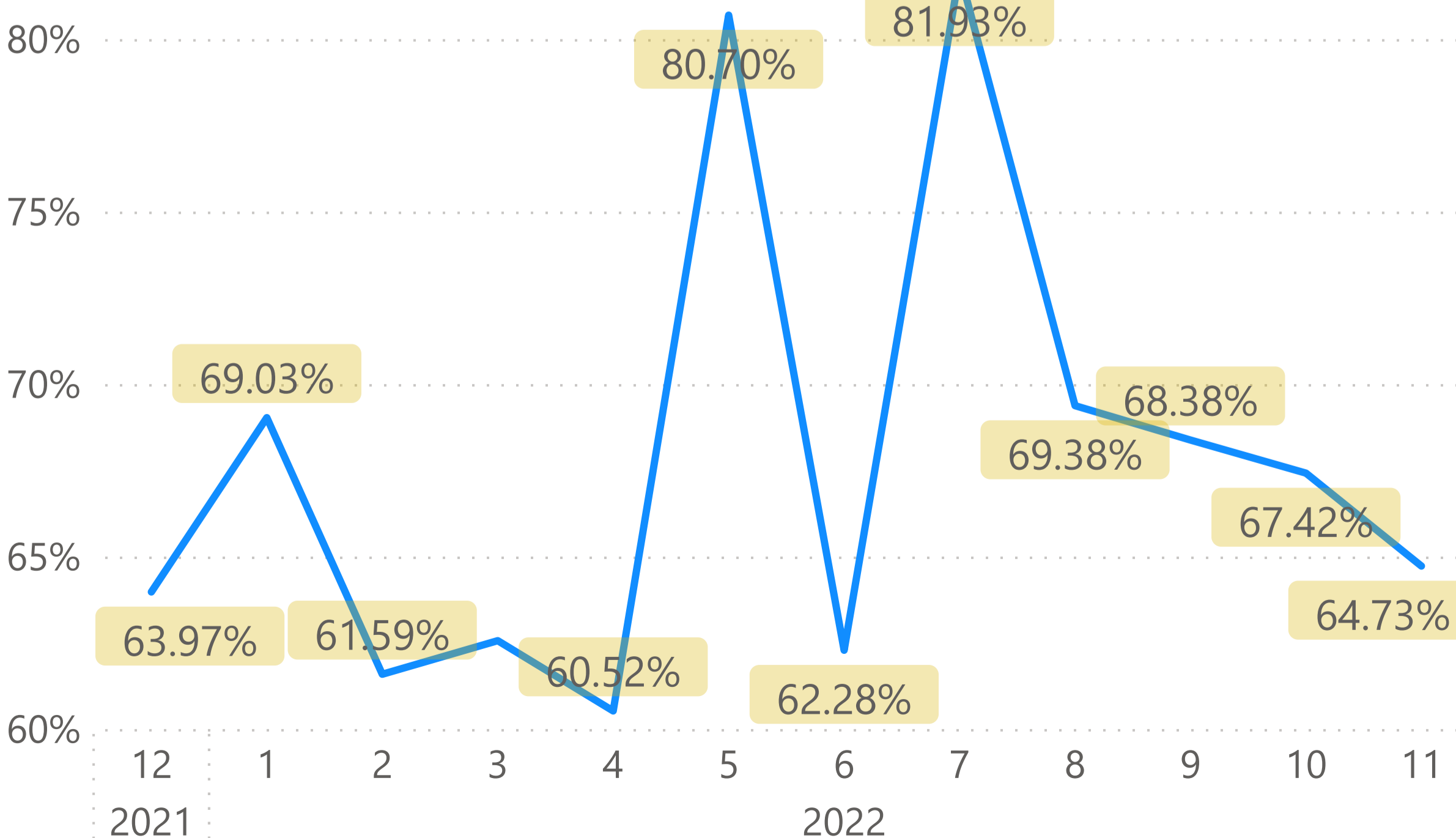
626

סה"כ פניות

4.63%

פניות חורגות

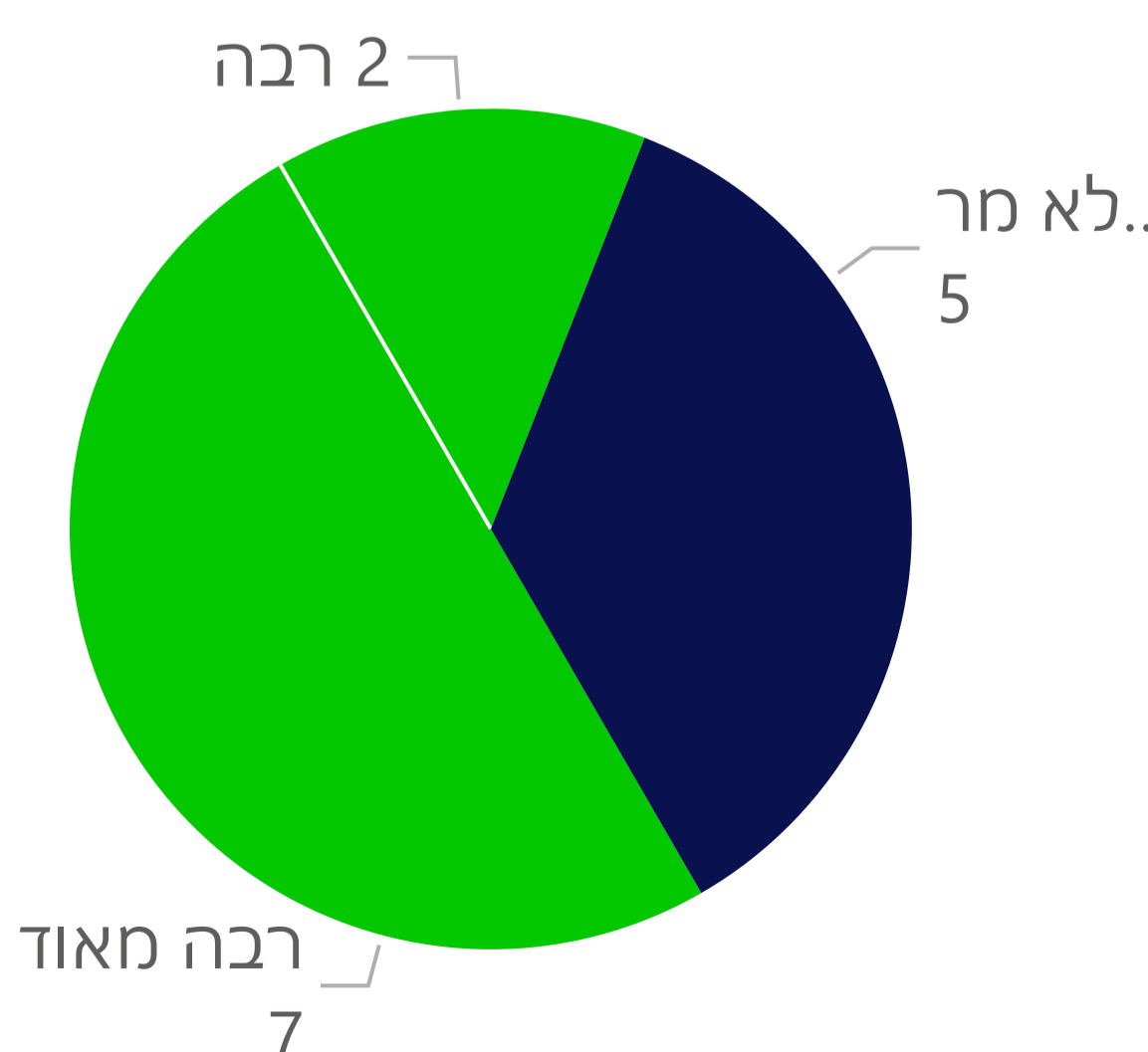
מגמת ציונים



6.07% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



14

סה"כ סקרים

60.71%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

יצחק עבאדי

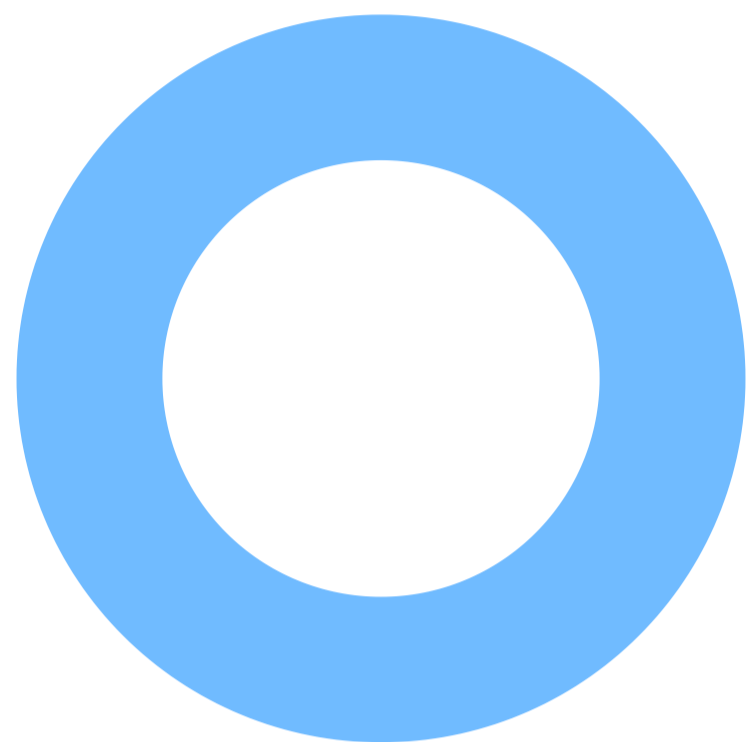
ציון סופי

91.40%

36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



384 טופלו

384

סה"כ פניות

0.00%

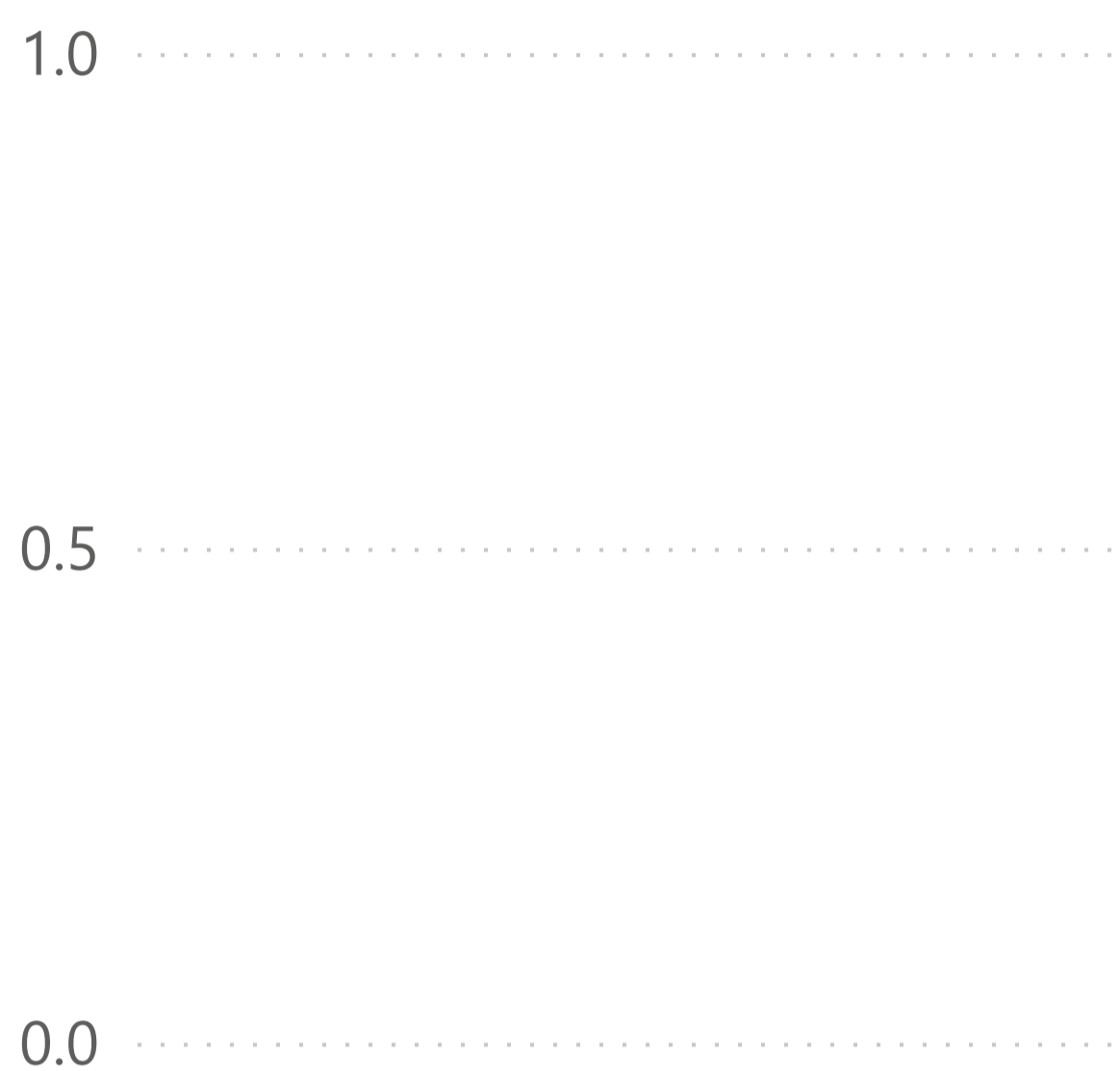
פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

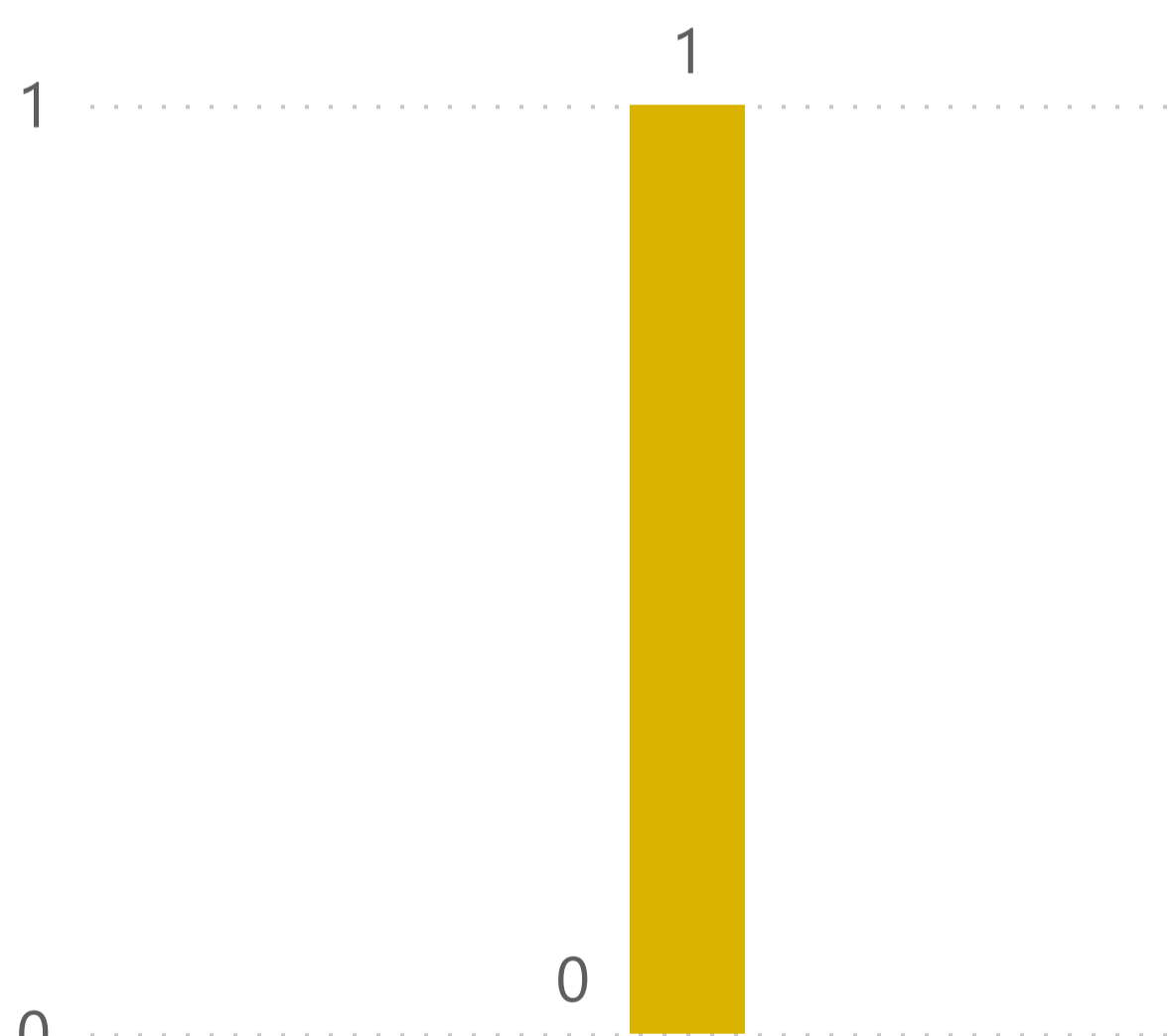
אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

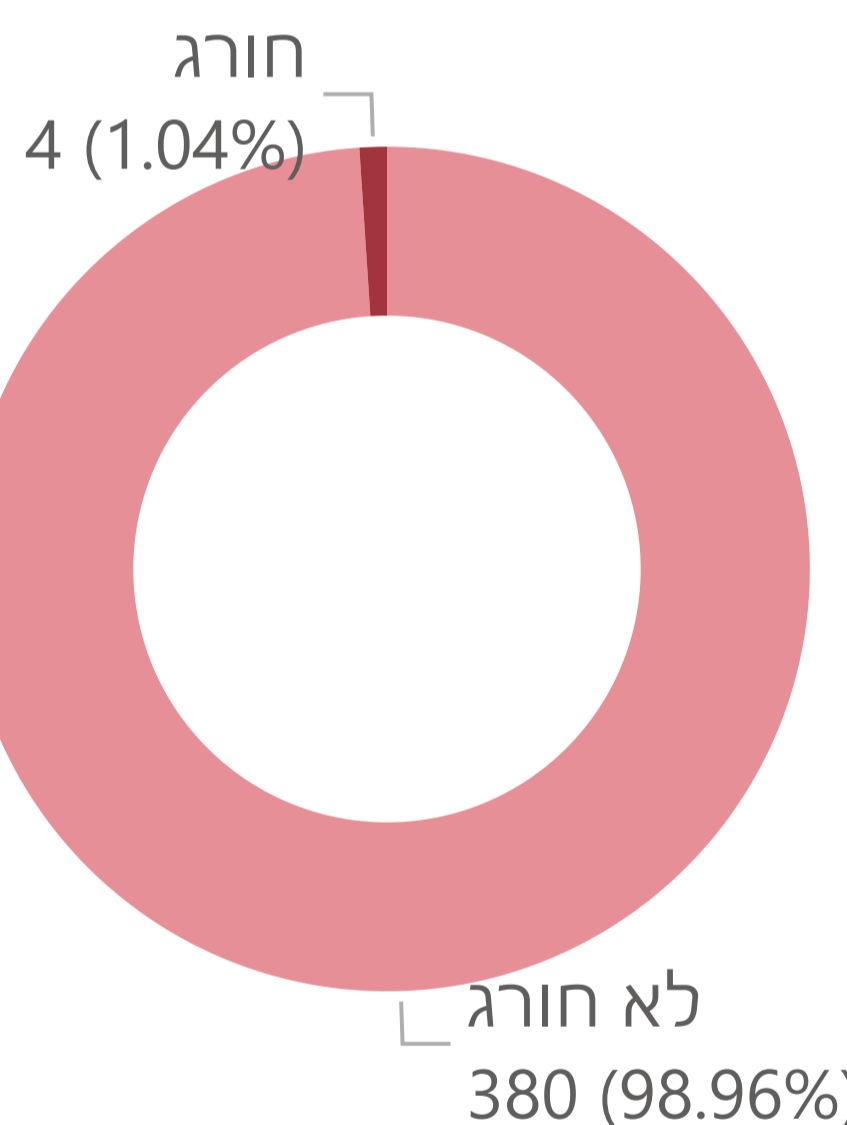
100.00%

חזרה של מנהל

28.44% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן

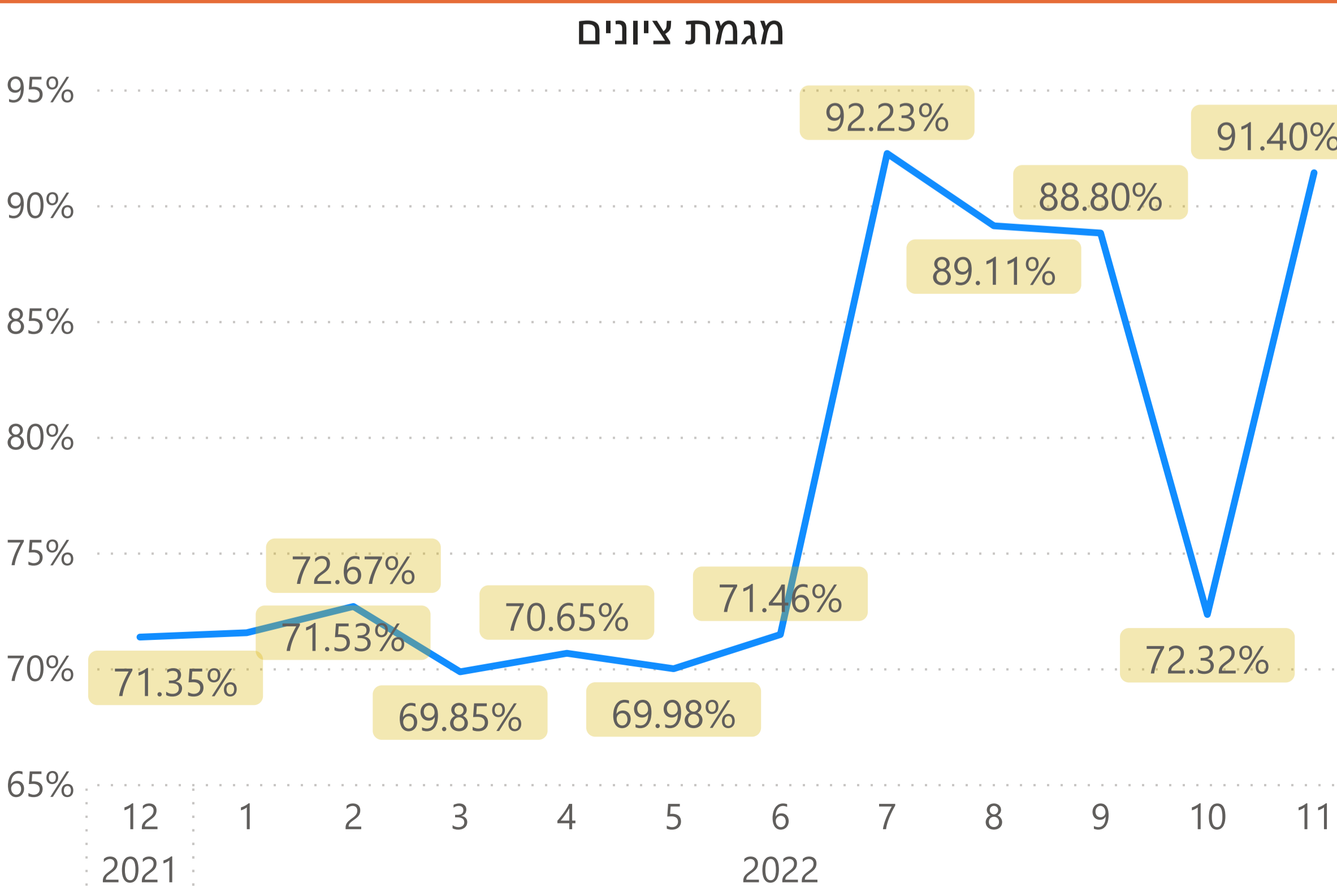


384

סה"כ פניות

1.04%

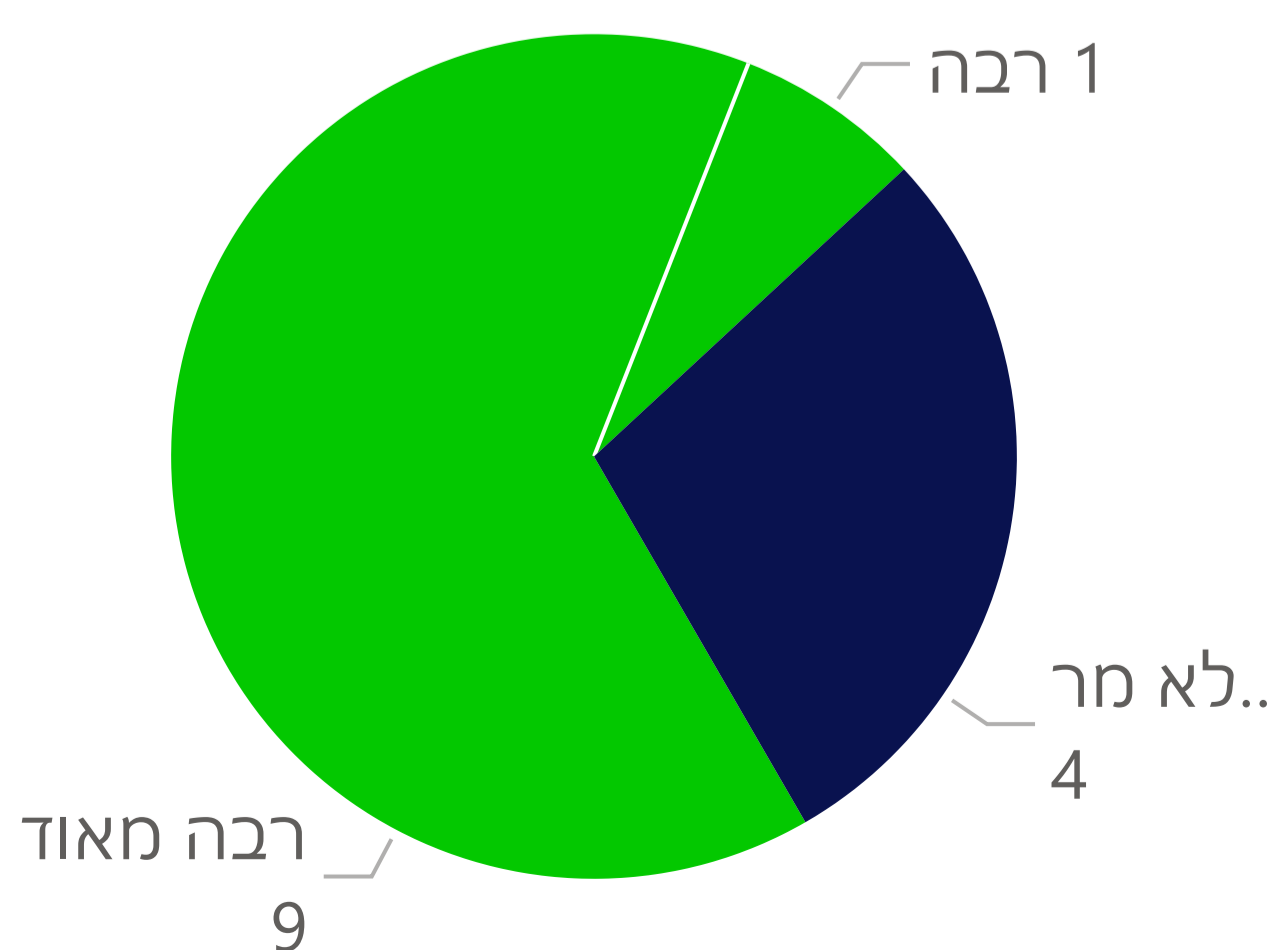
פניות חורגות



6.96% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



14

סה"כ סקרים

69.64%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.56%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

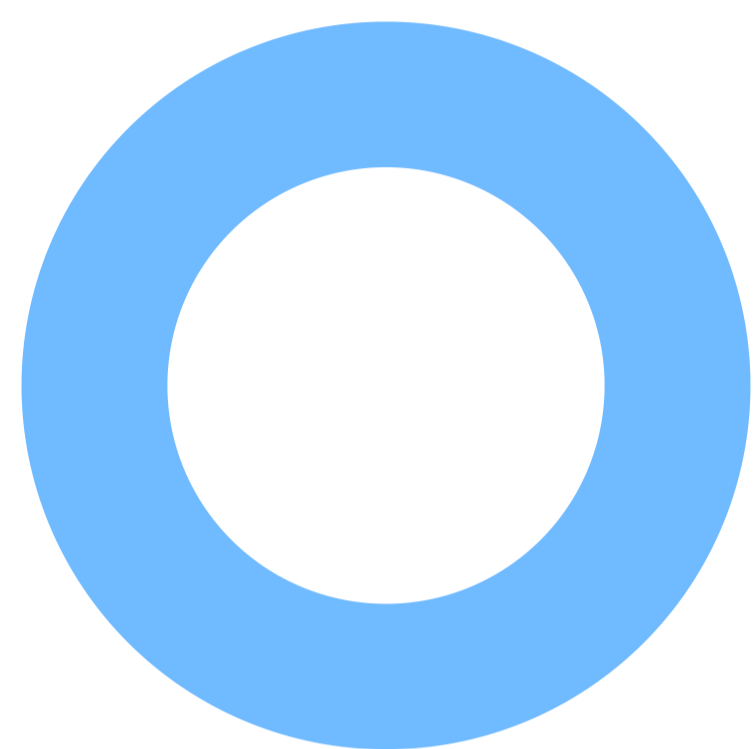
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



938 טופלו

938

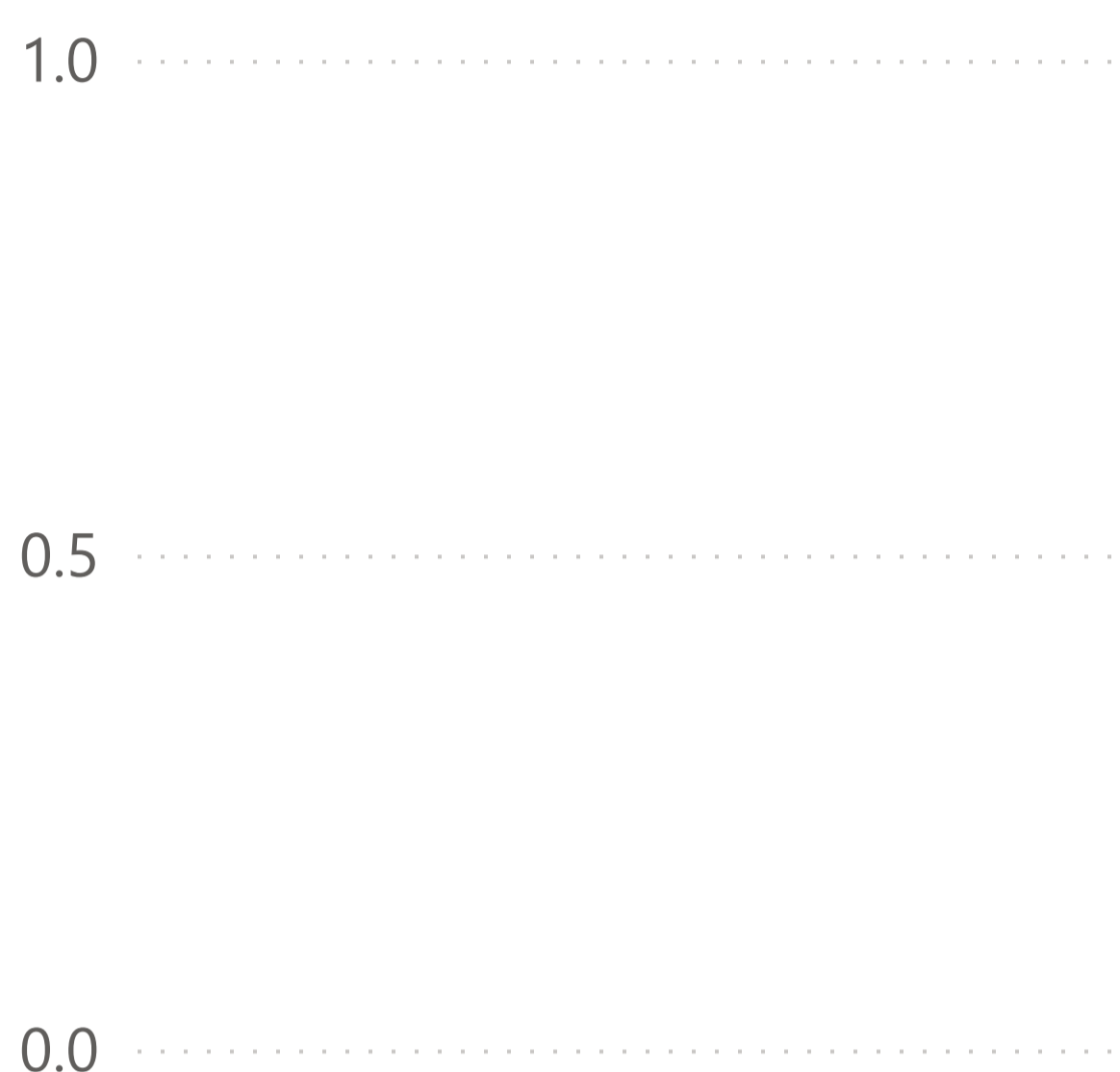
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.80% / 20.00%

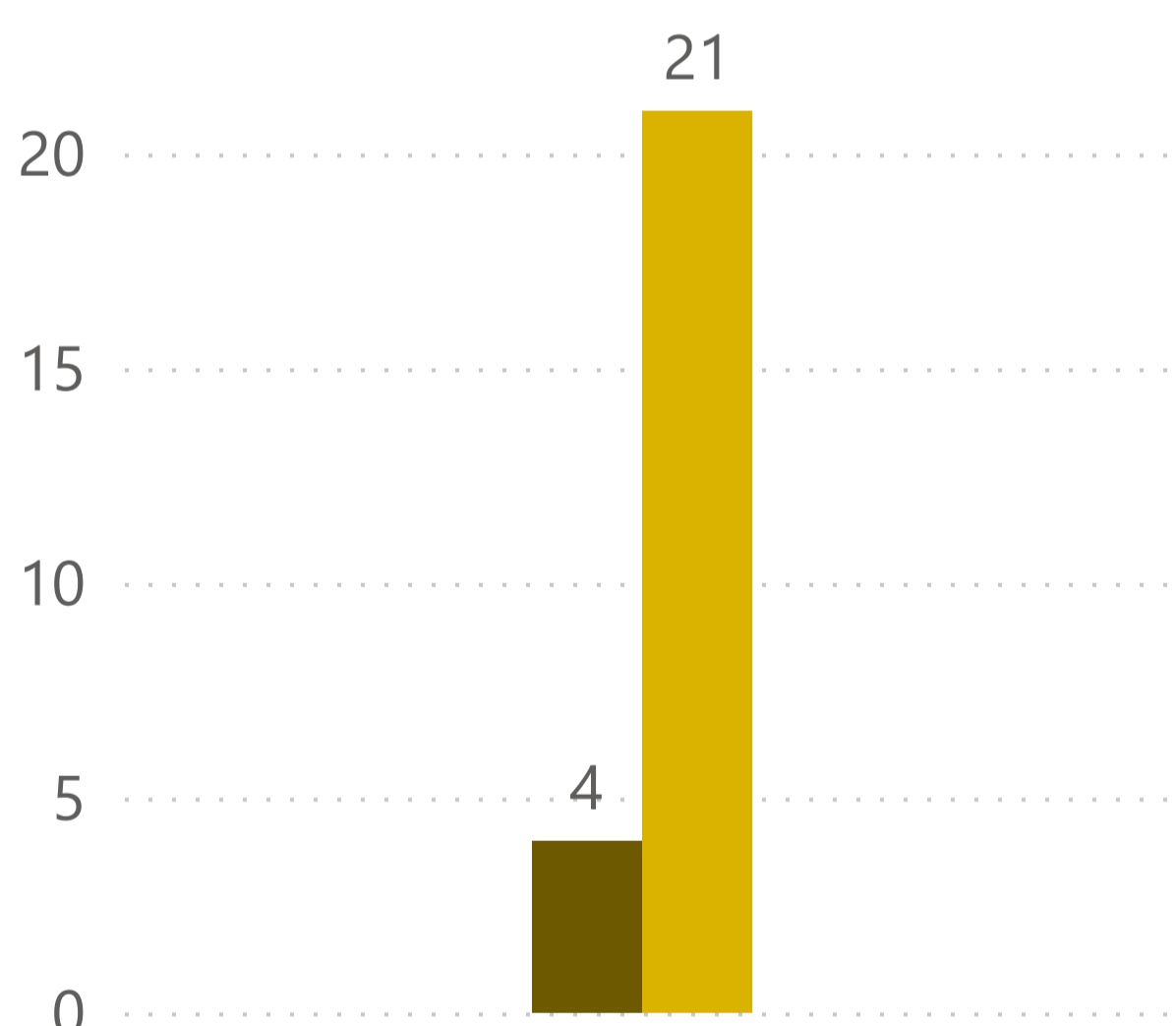
חזרה לתושב

28.56% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



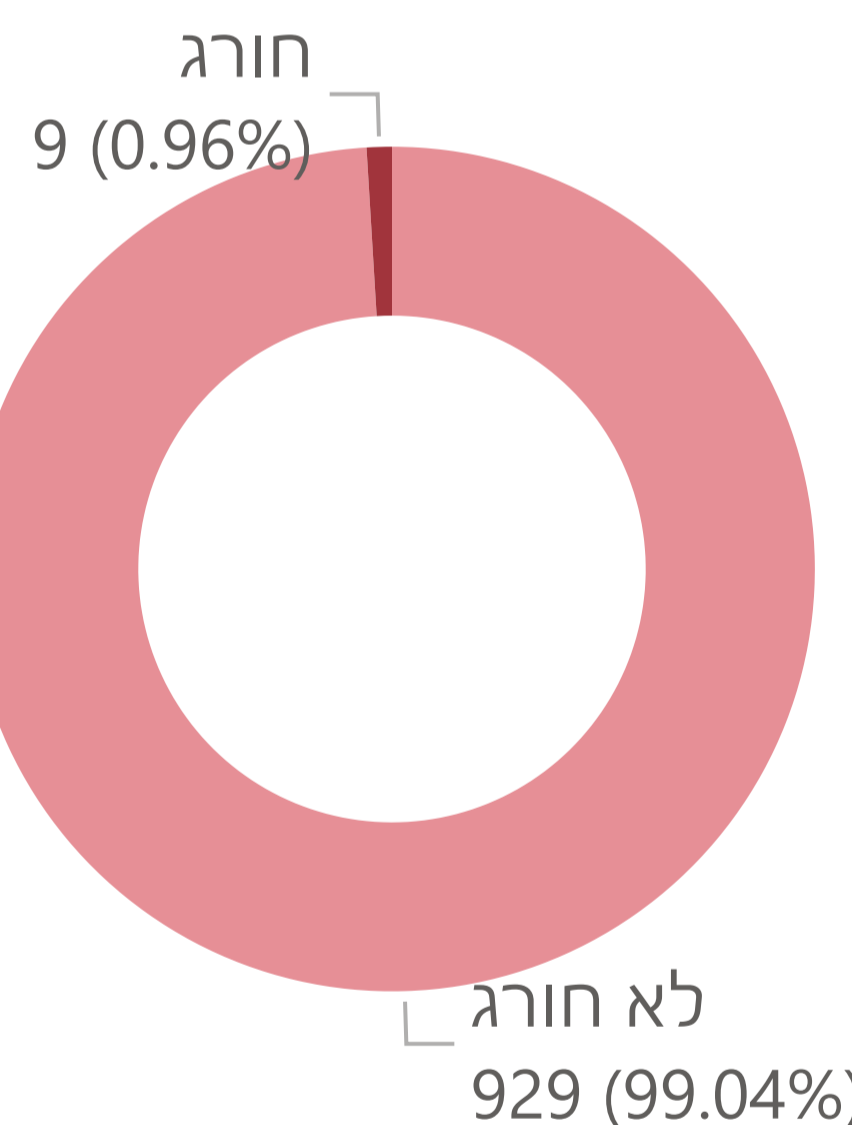
25

ביקשו לדבר עם מנהל

84.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



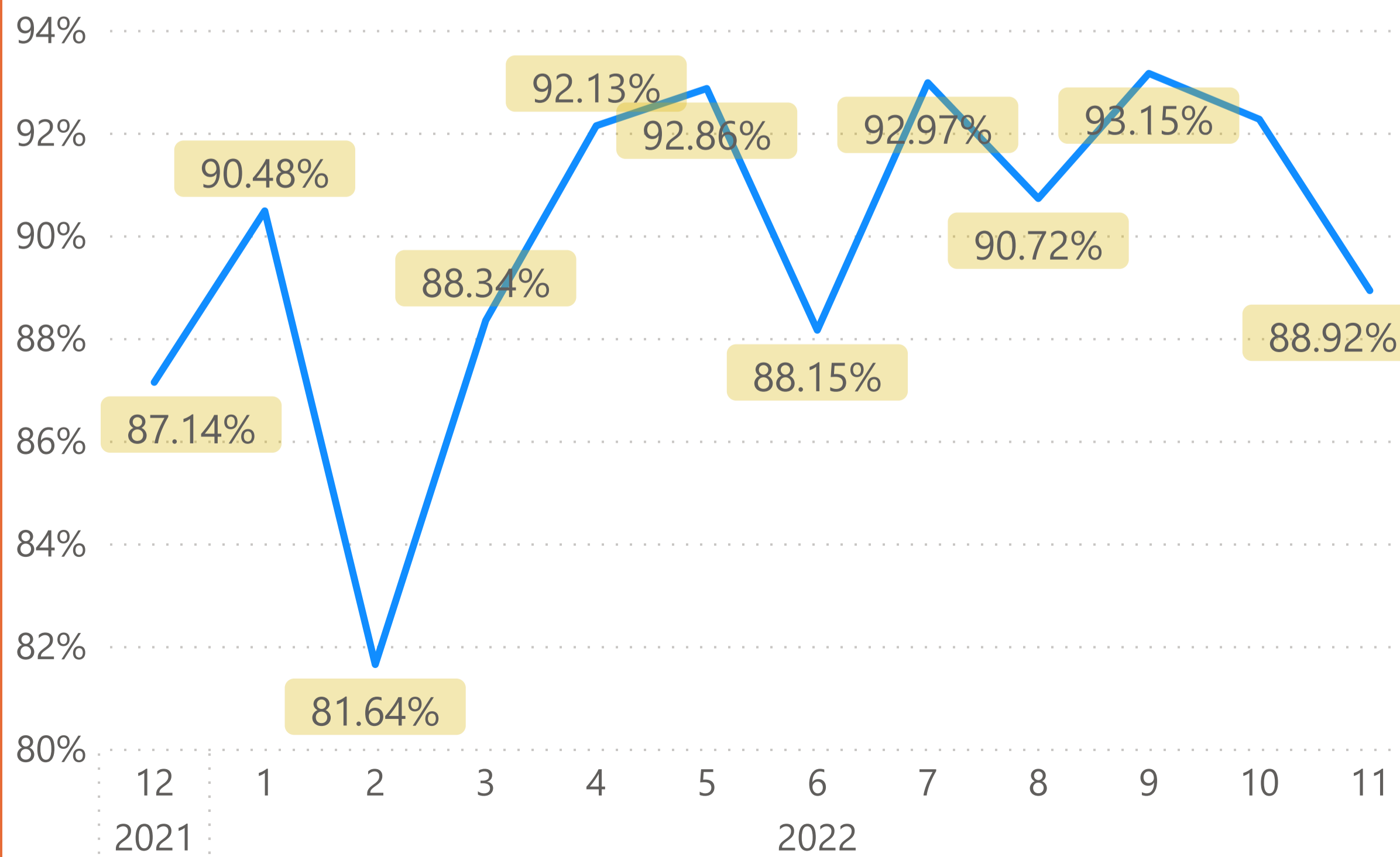
938

סה"כ פניות

0.96%

פניות חורגות

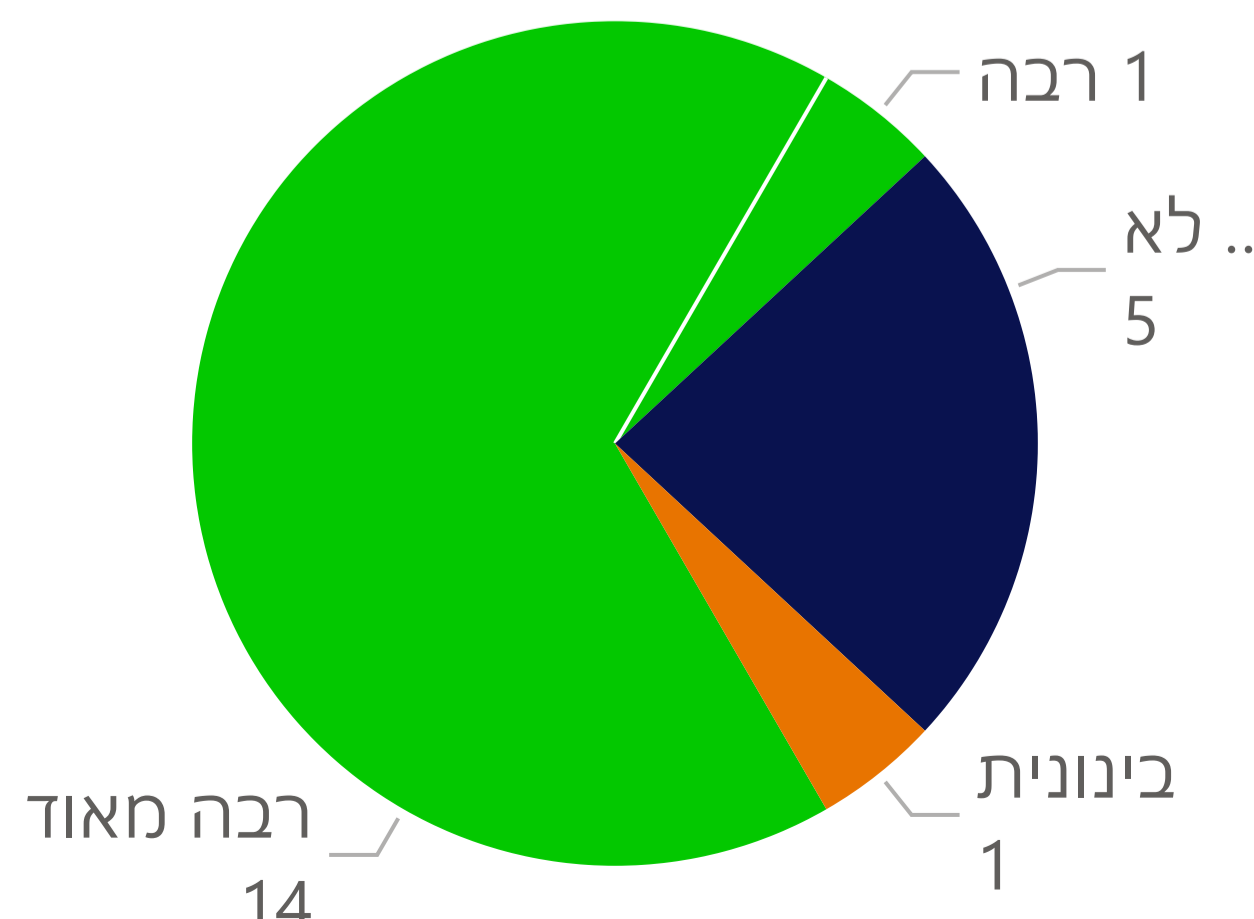
מגמת ציונים



7.20% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



21

סה"כ סקרים

72.02%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.89%

אריה בן זאב

רכב

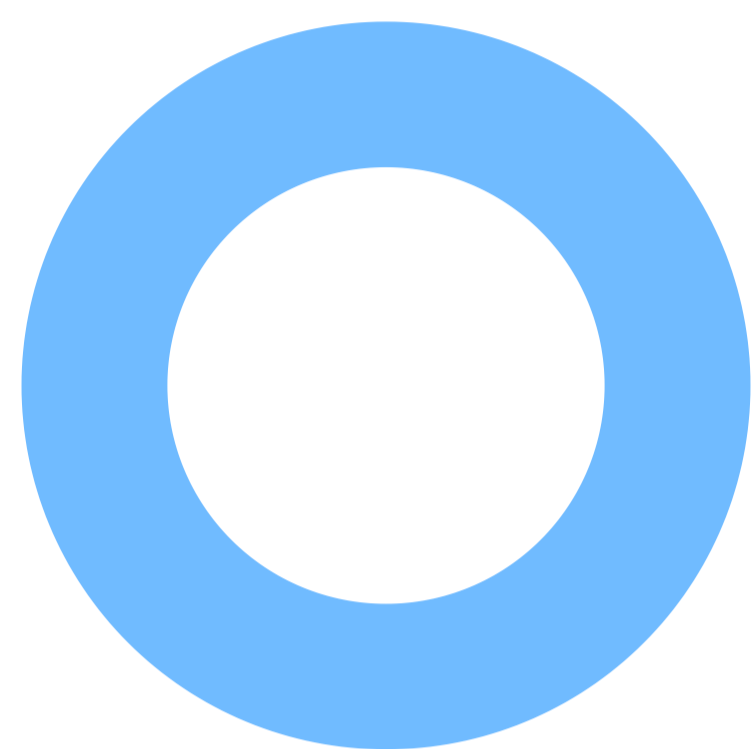
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



167 טופלו

167

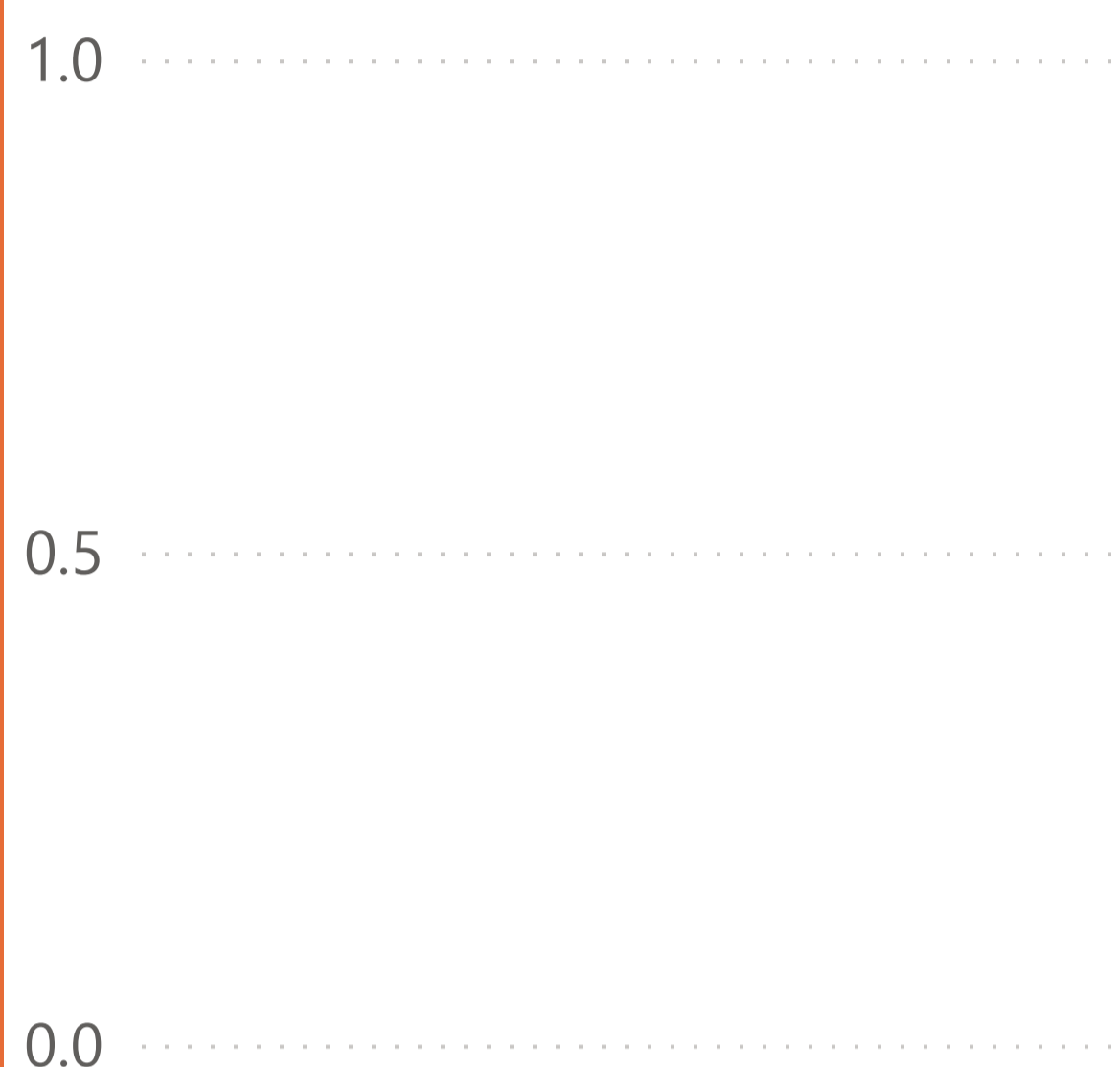
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

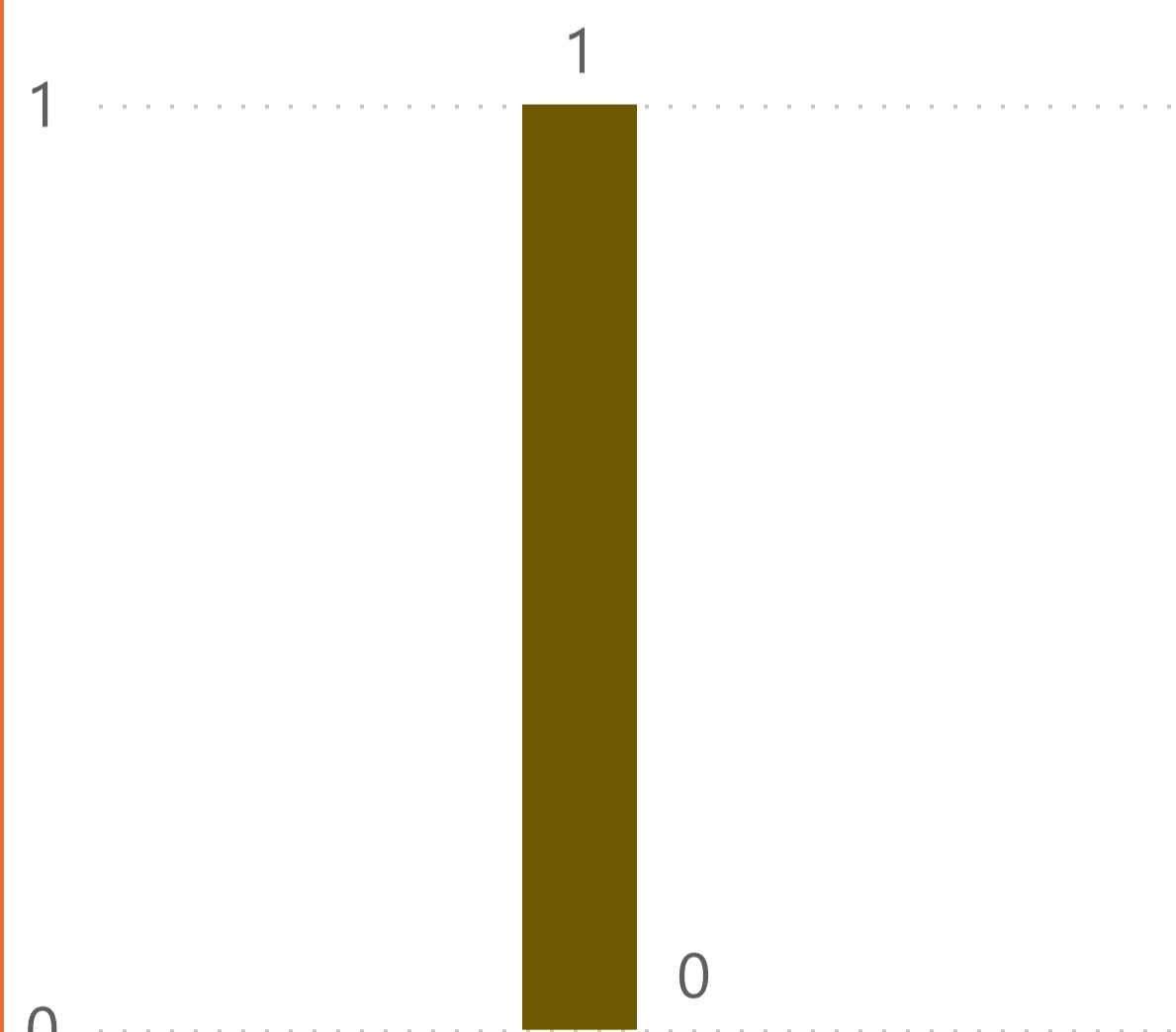
חזרה לתושב

27.31% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

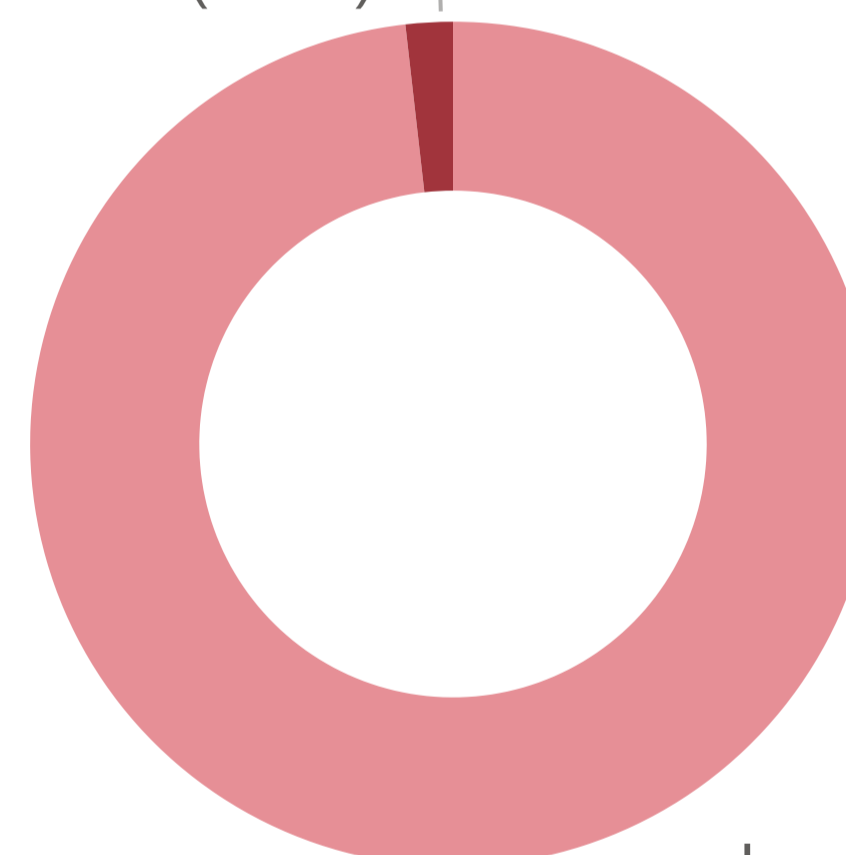
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

3 חורג (1.8%)



164 (98.2%) לא חורג

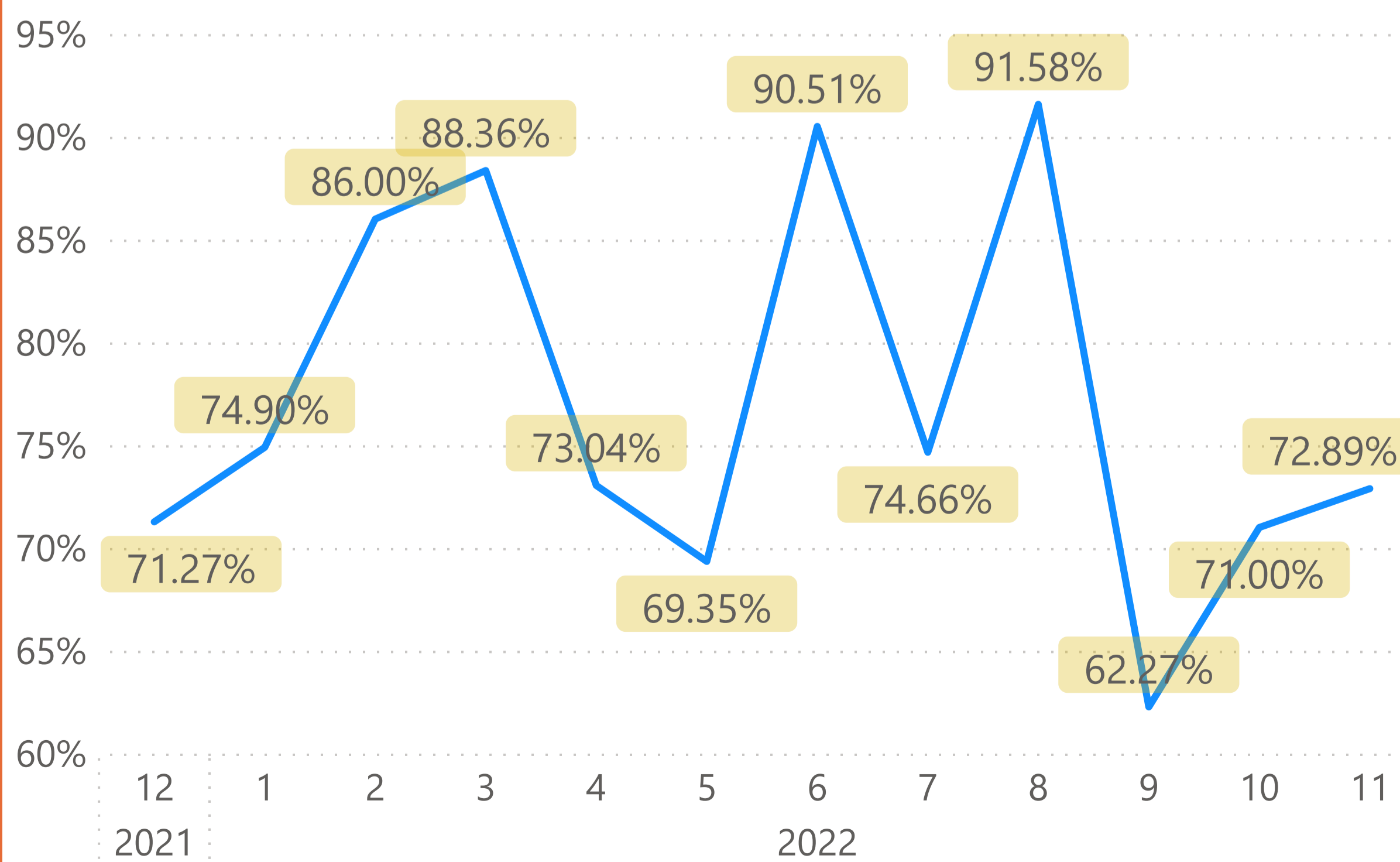
167

סה"כ פניות

1.80%

פניות חורגות

מגמת ציונים



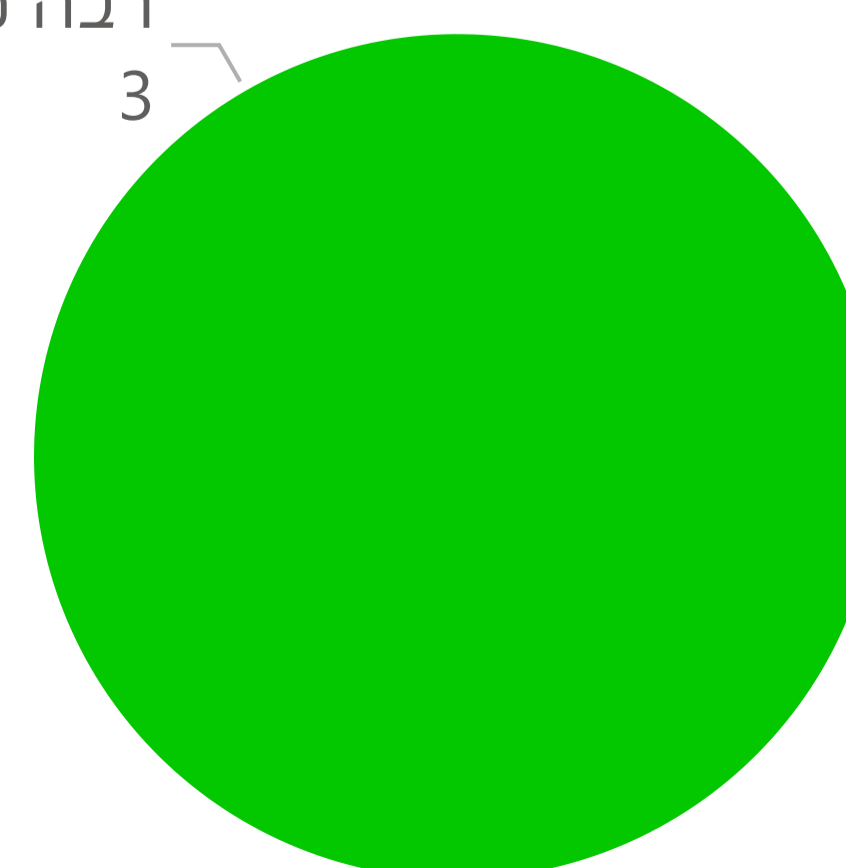
9.58% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד

3



3

סה"כ סקרים

95.83%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

ציון סופי

80.32%

מנהל היחידה

נועם בן יהודה

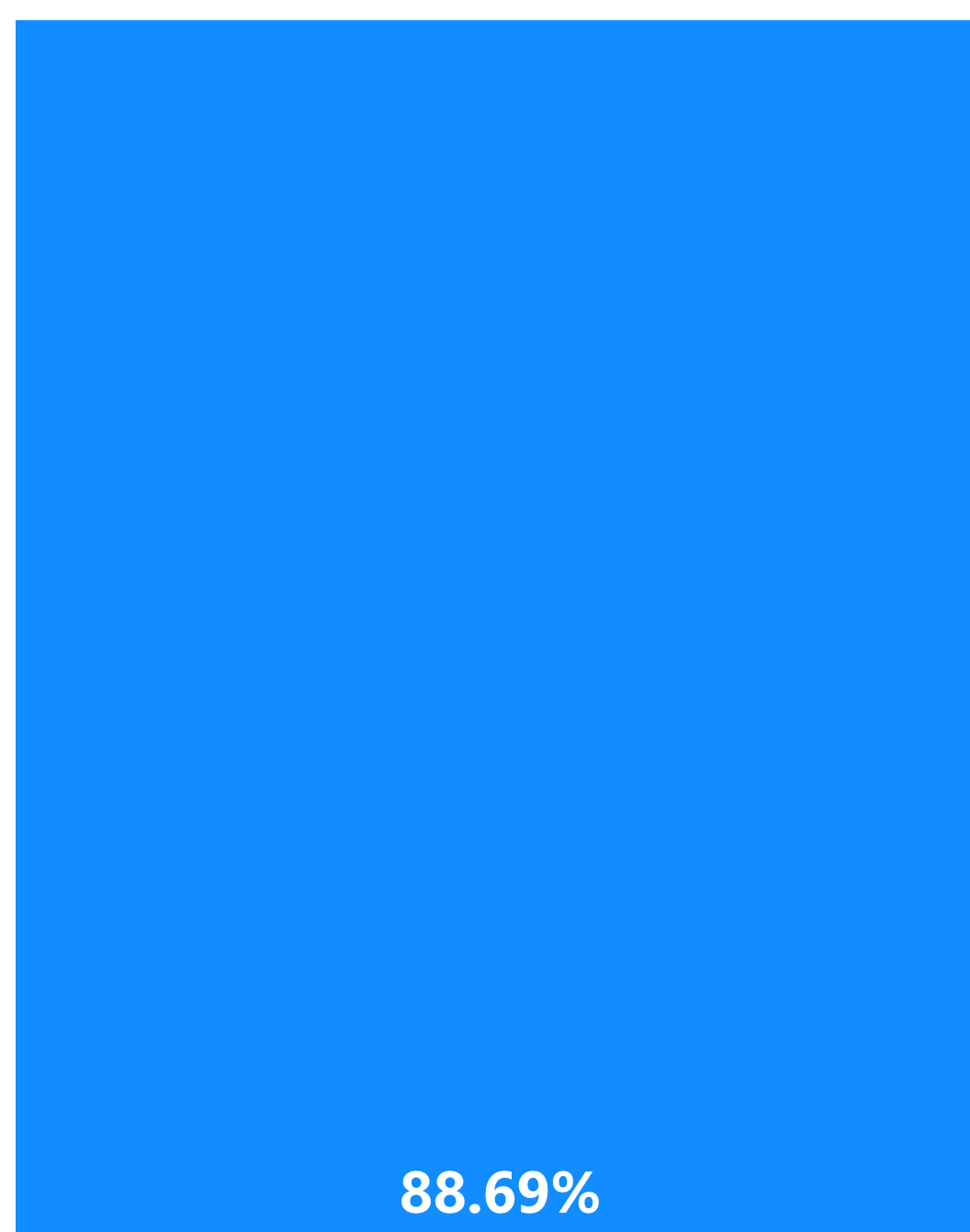
יחידה

ביטחון

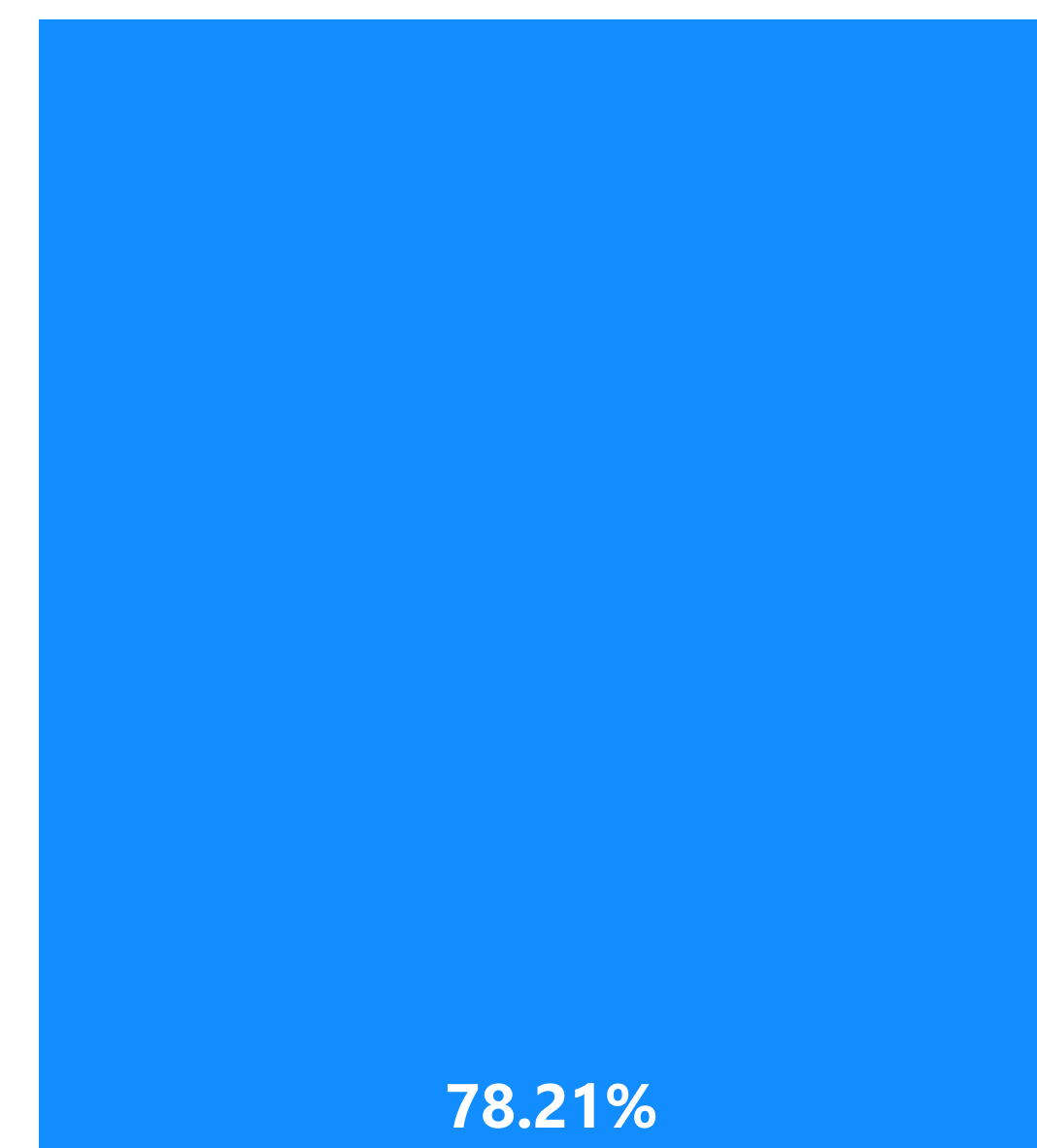
ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

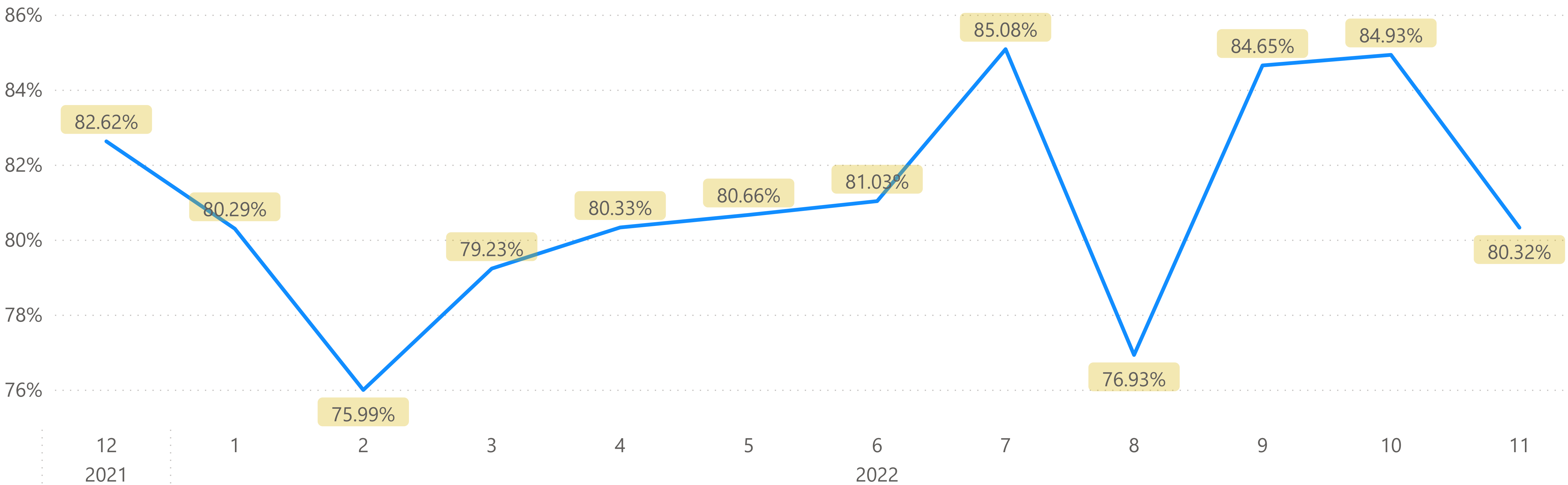


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.21%

נועם בן יהודה

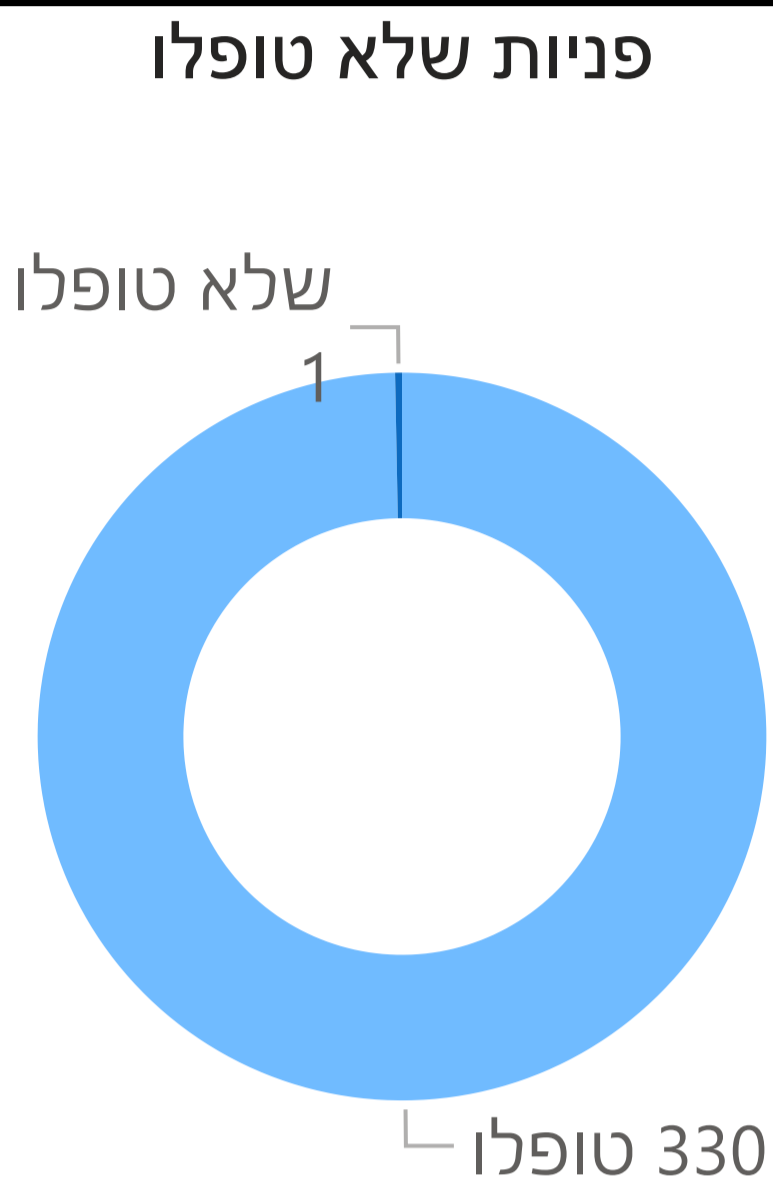
ביטחון מטה

35.46% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



331

סה"כ פניות

0.31%

פניות שלא טופלו



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

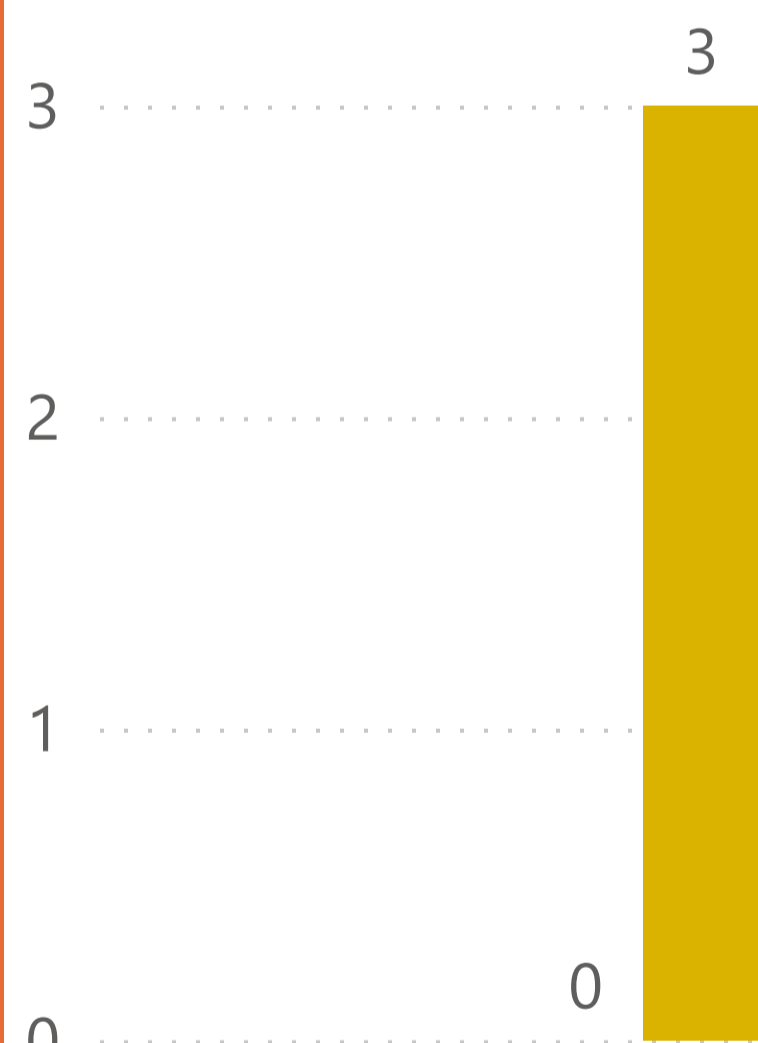
חזרה לתושב

22.75% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



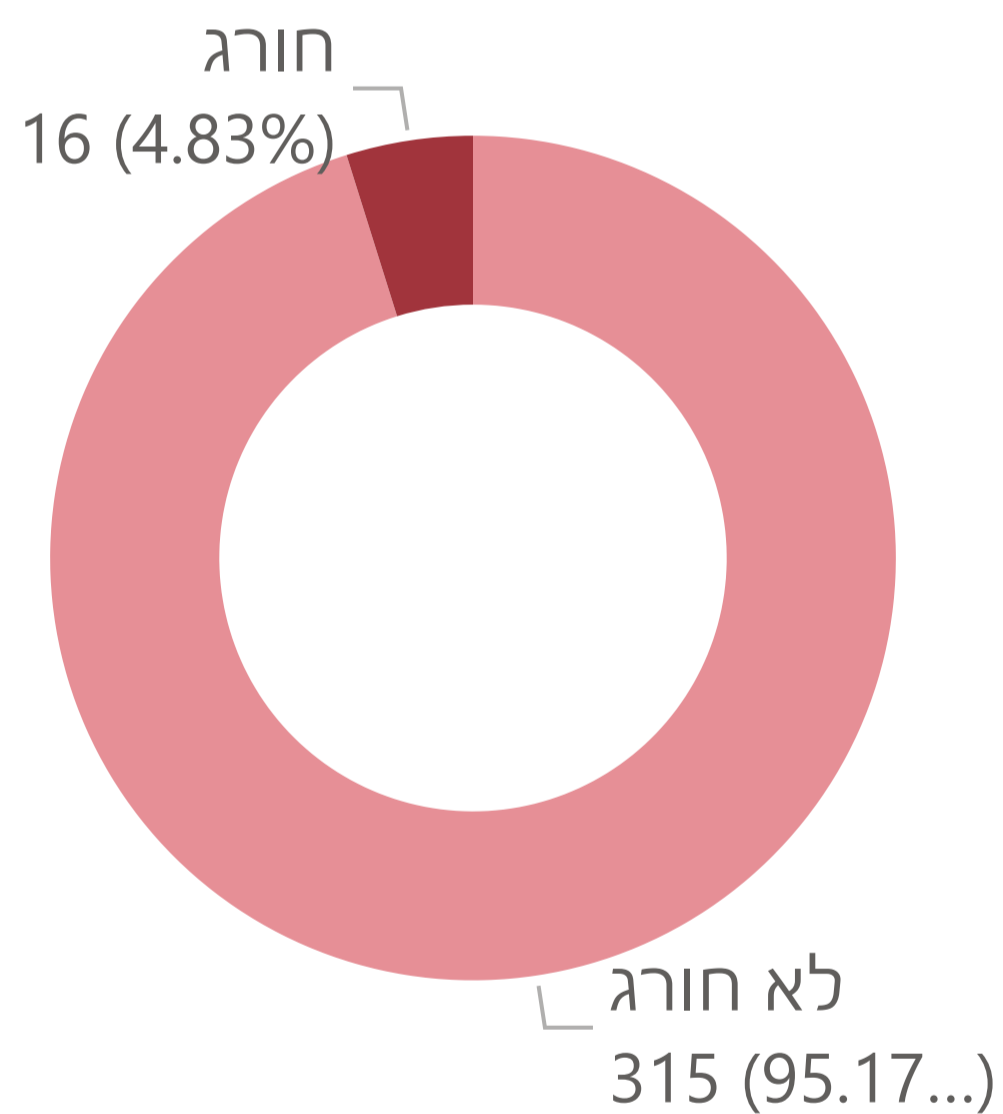
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



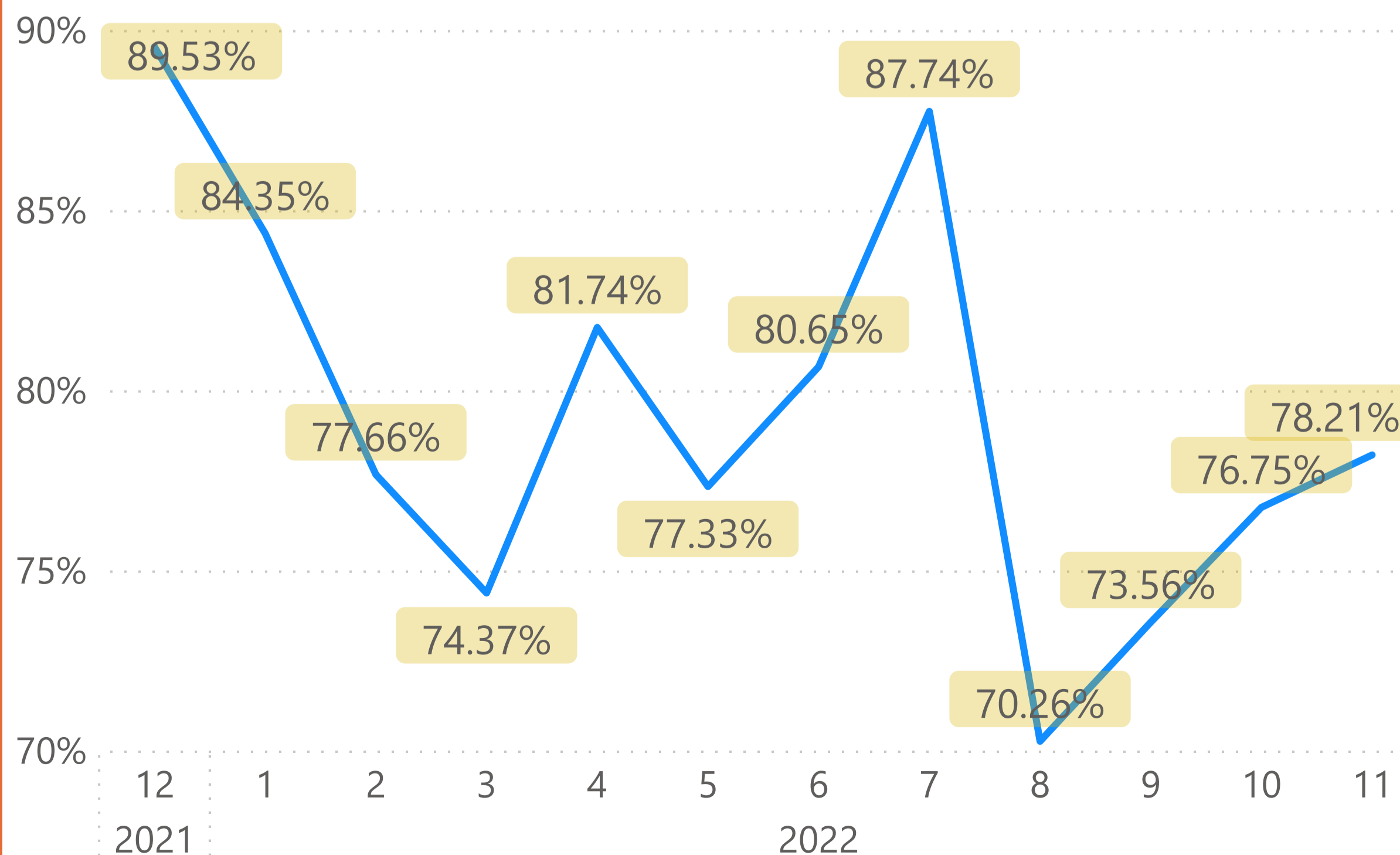
331

סה"כ פניות

4.83%

פניות חורגות

מגמת ציונים

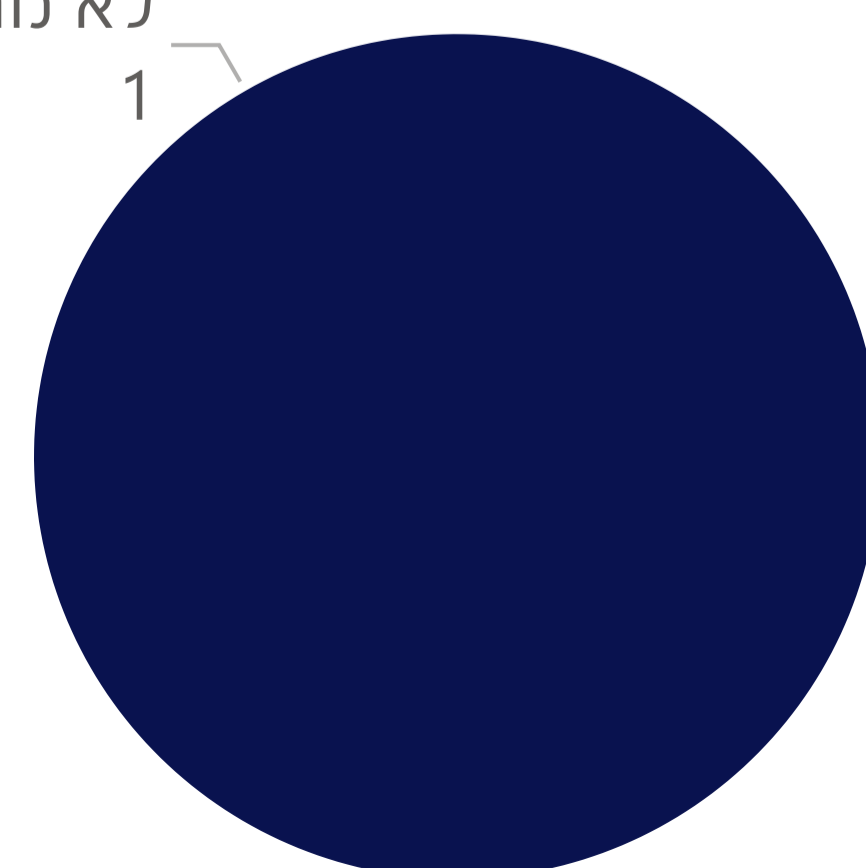


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה 1



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.69%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

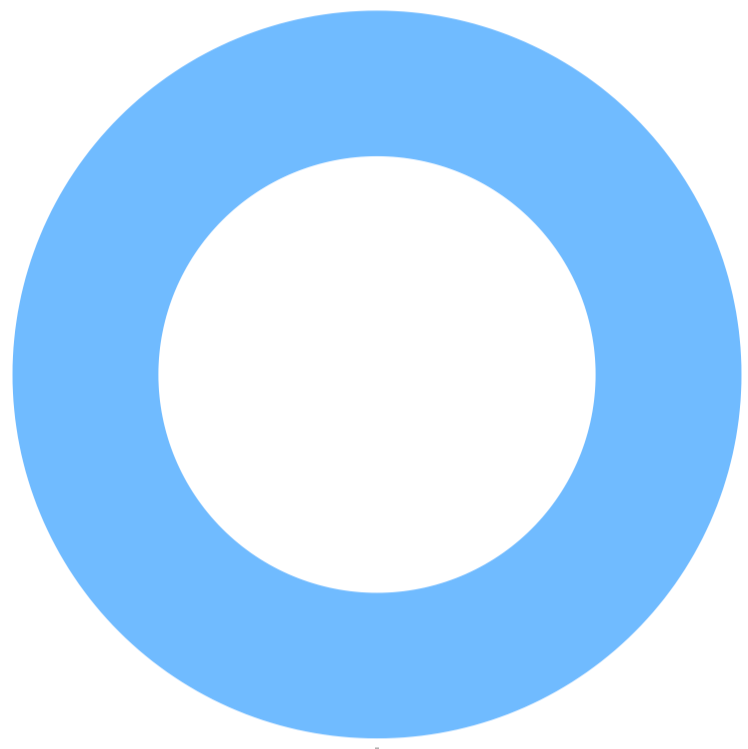
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



859 טופלו

859

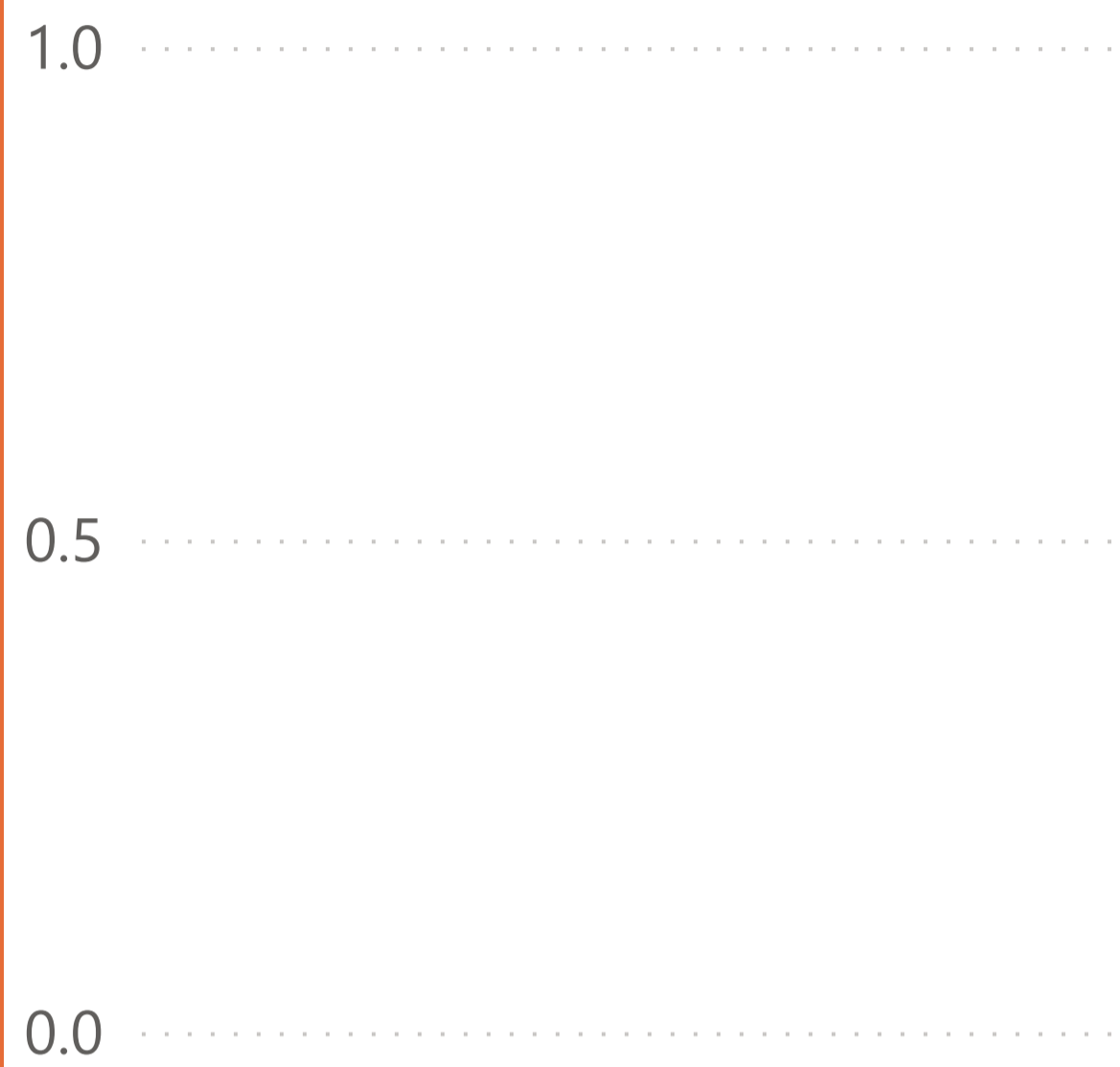
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

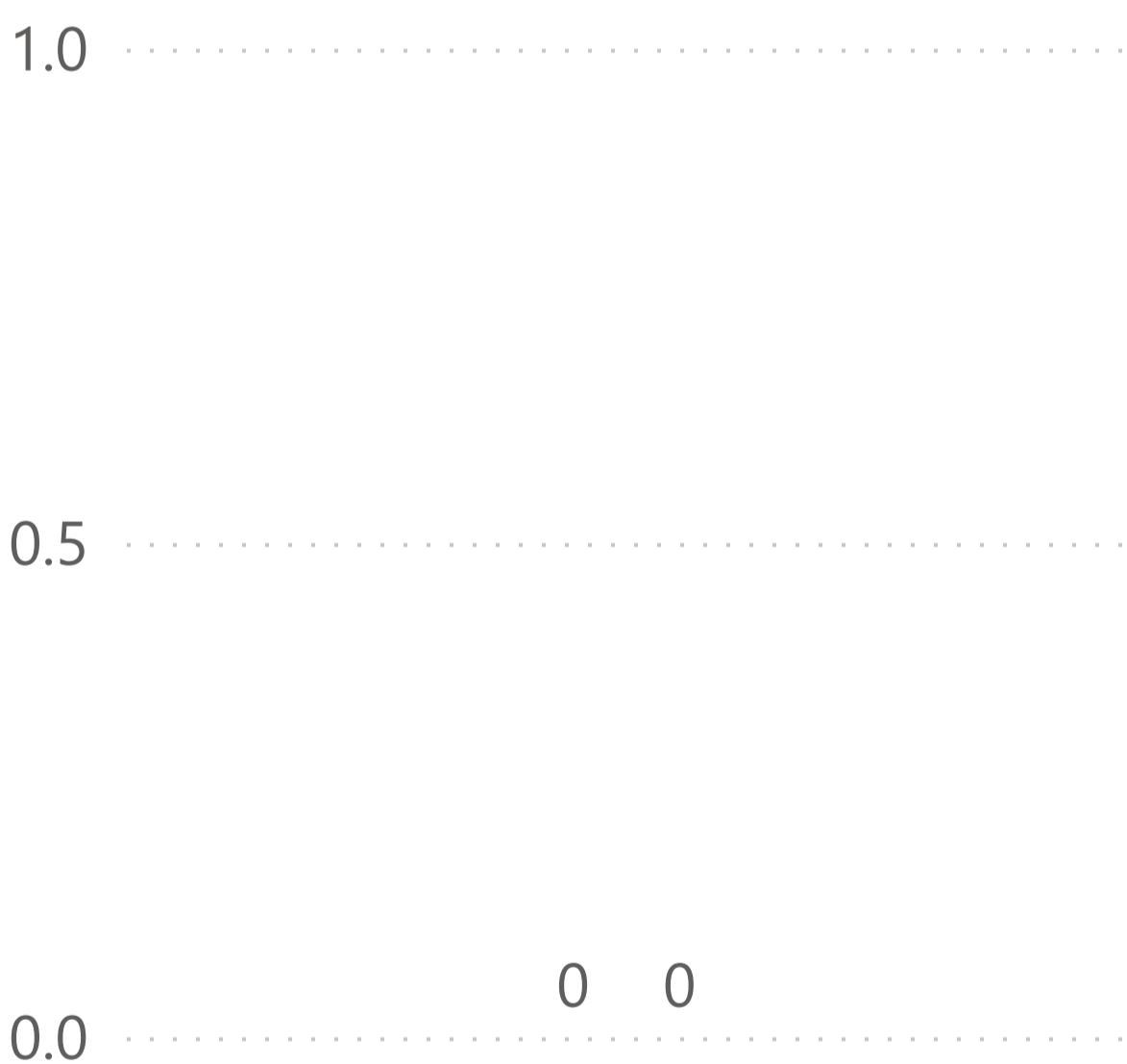
חזרה לתושב

26.86% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



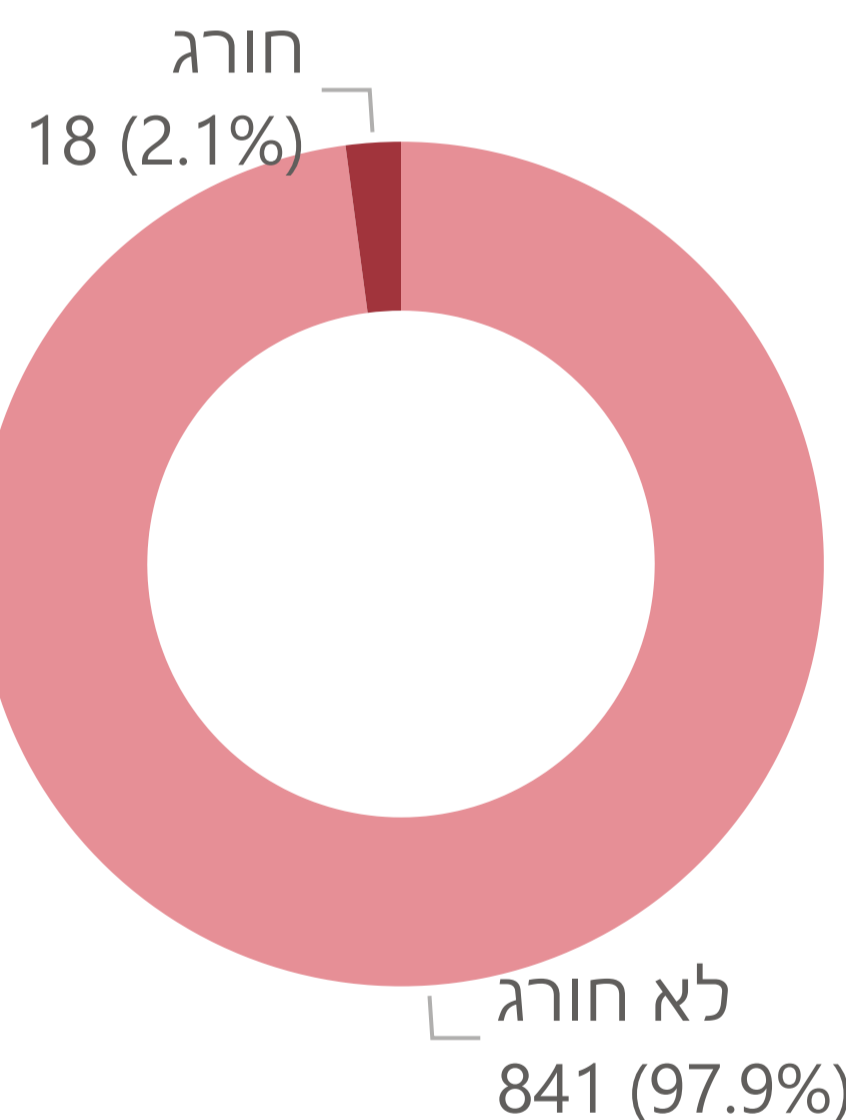
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



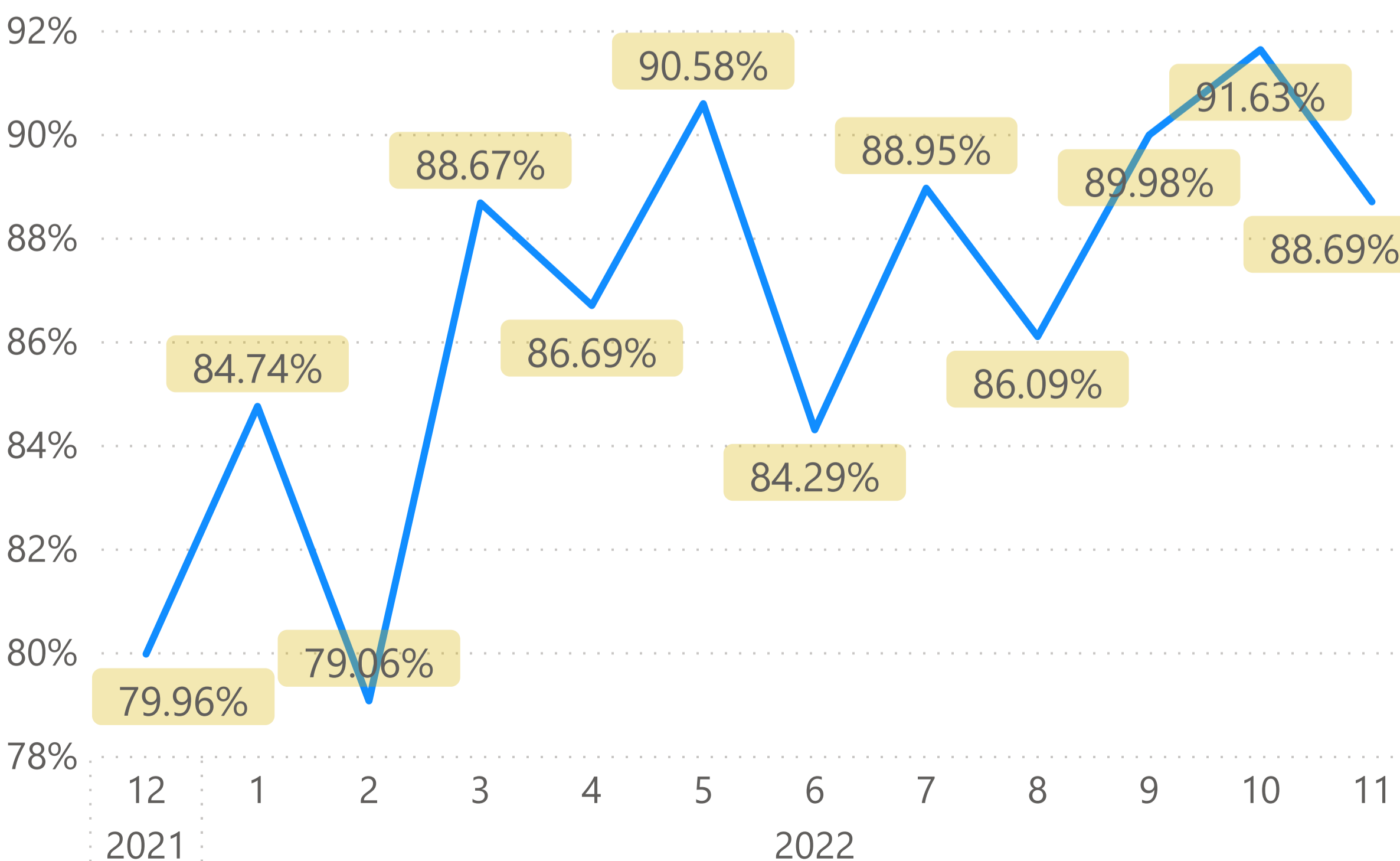
859

סה"כ פניות

2.10%

פניות חורגות

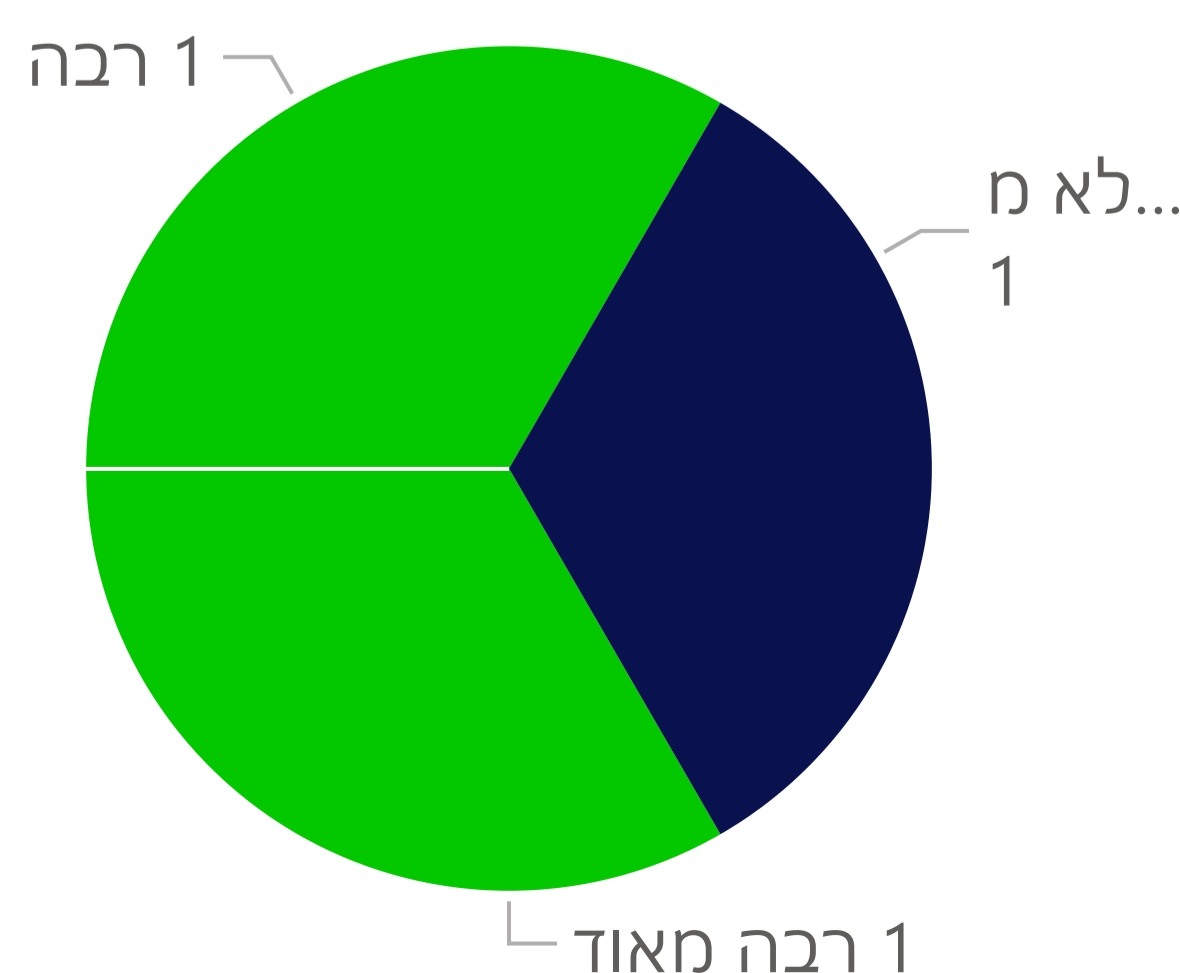
מגמת ציונים



5.83% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

58.33%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

נח חיימסון

ציון סופי

74.07%

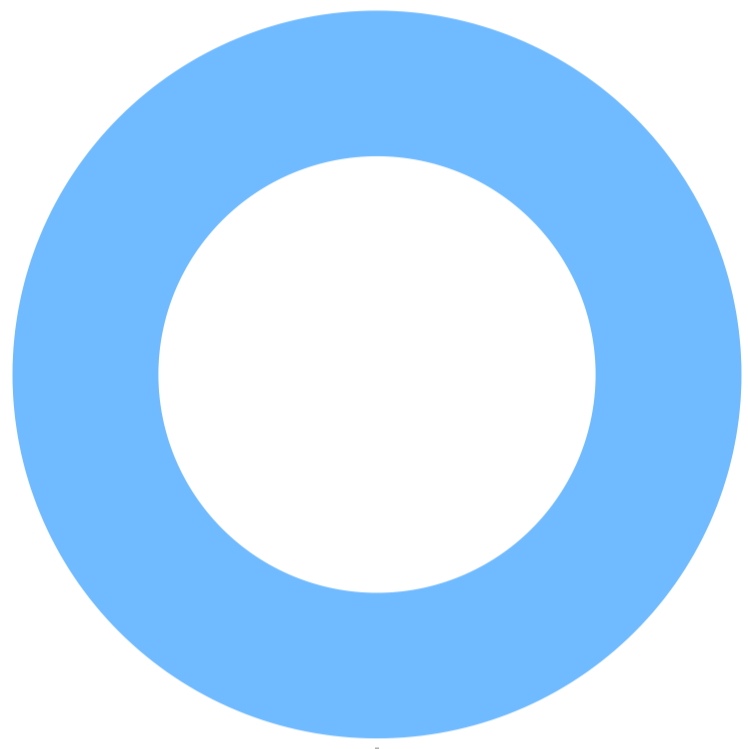
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,383 טופלו

1,383

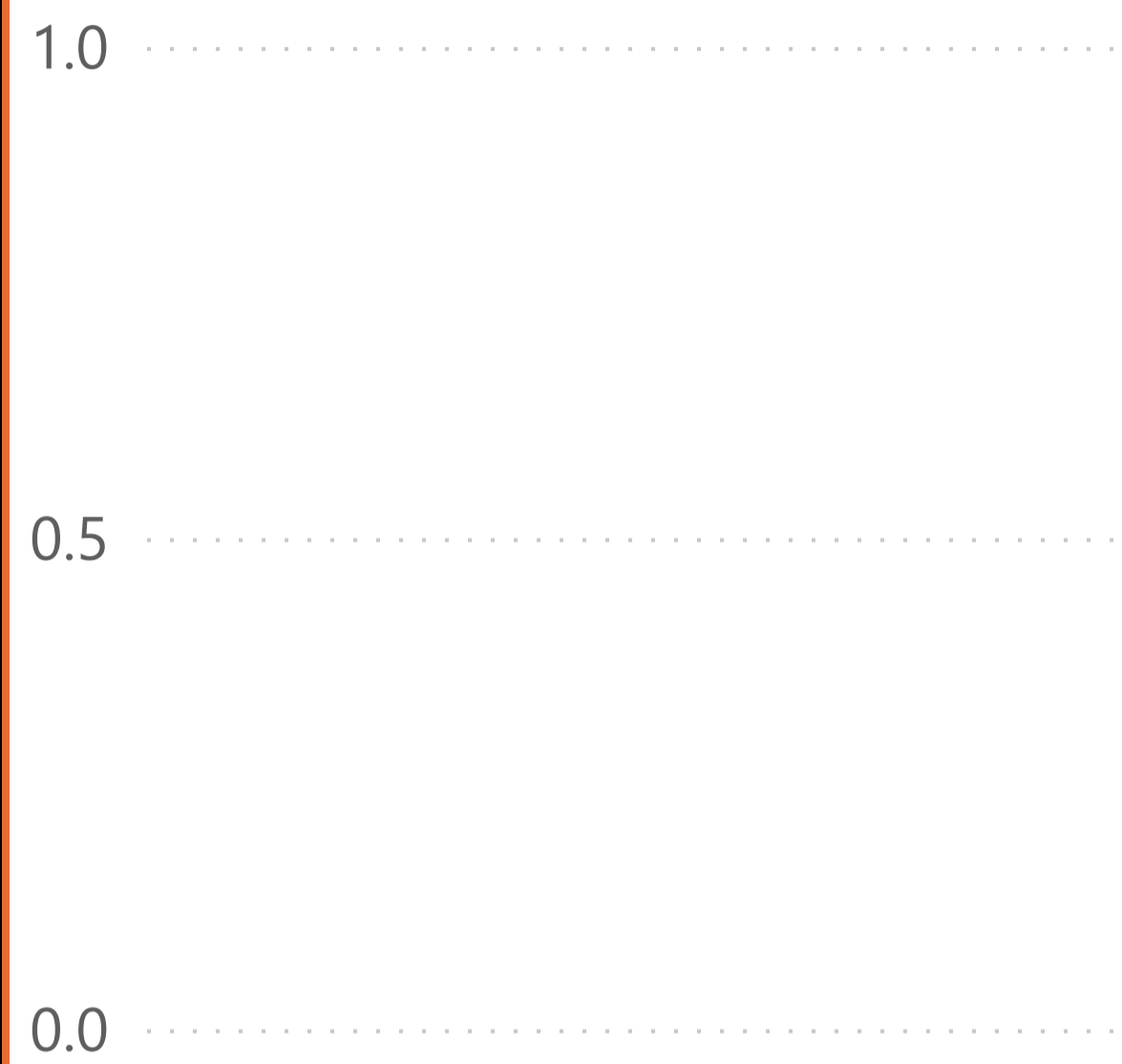
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

14.29% / 20.00%

חזרה לתושב

19.26% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



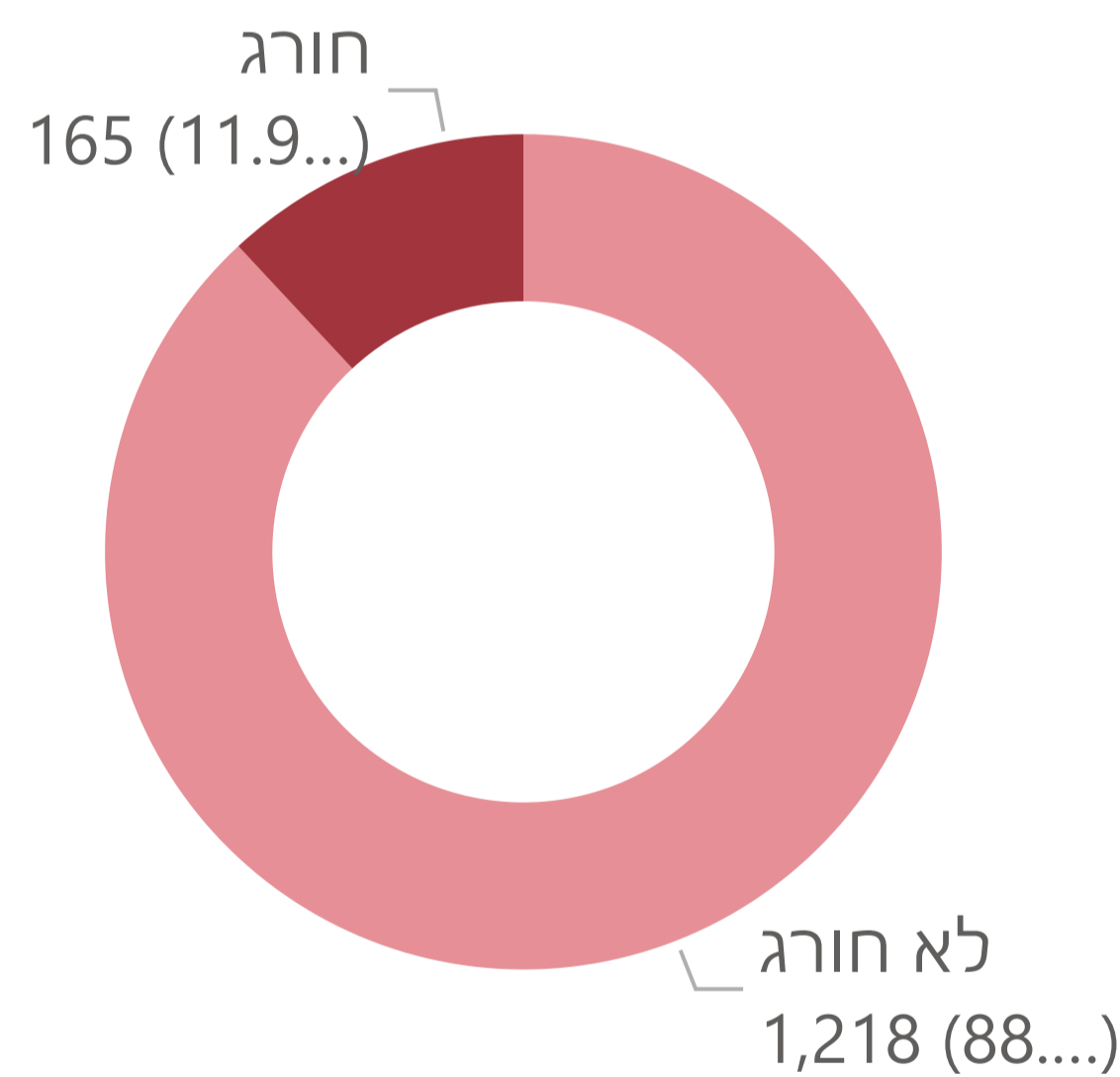
7

ביקשו לדבר עם מנהל

71.43%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



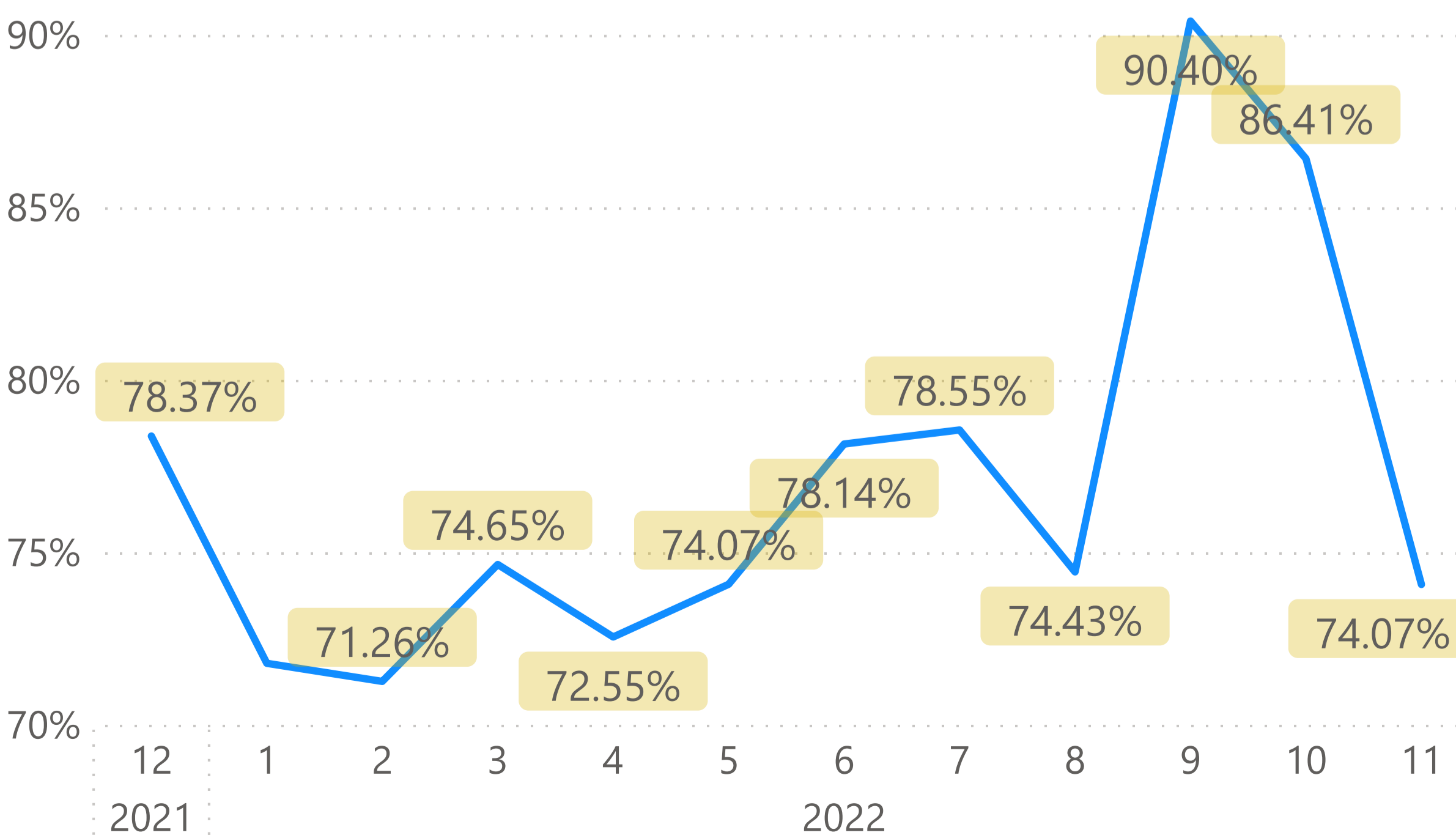
1,383

סה"כ פניות

11.93%

פניות חורגות

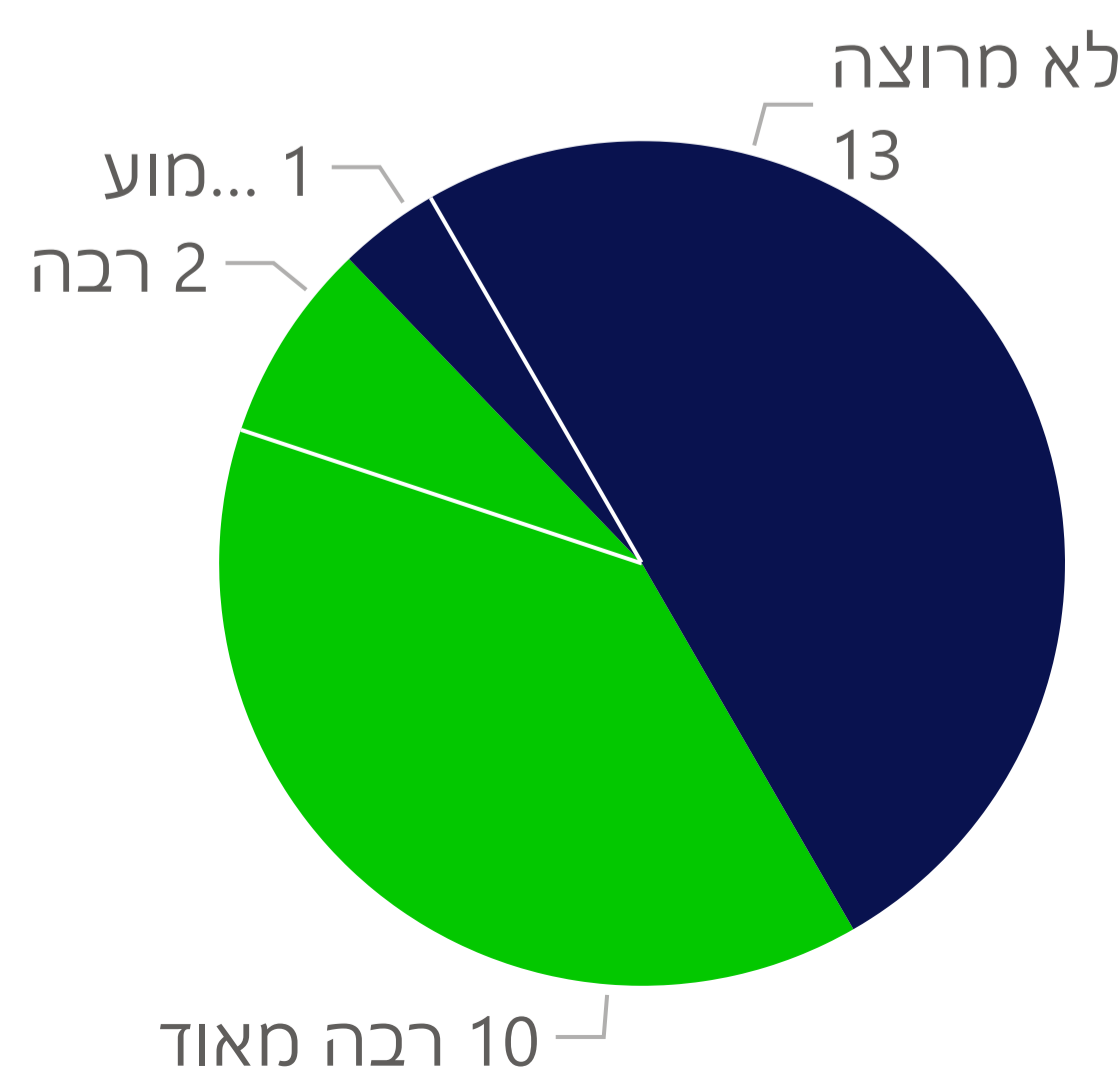
מגמת ציונים



4.52% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



26

סה"כ סקרים

45.19%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

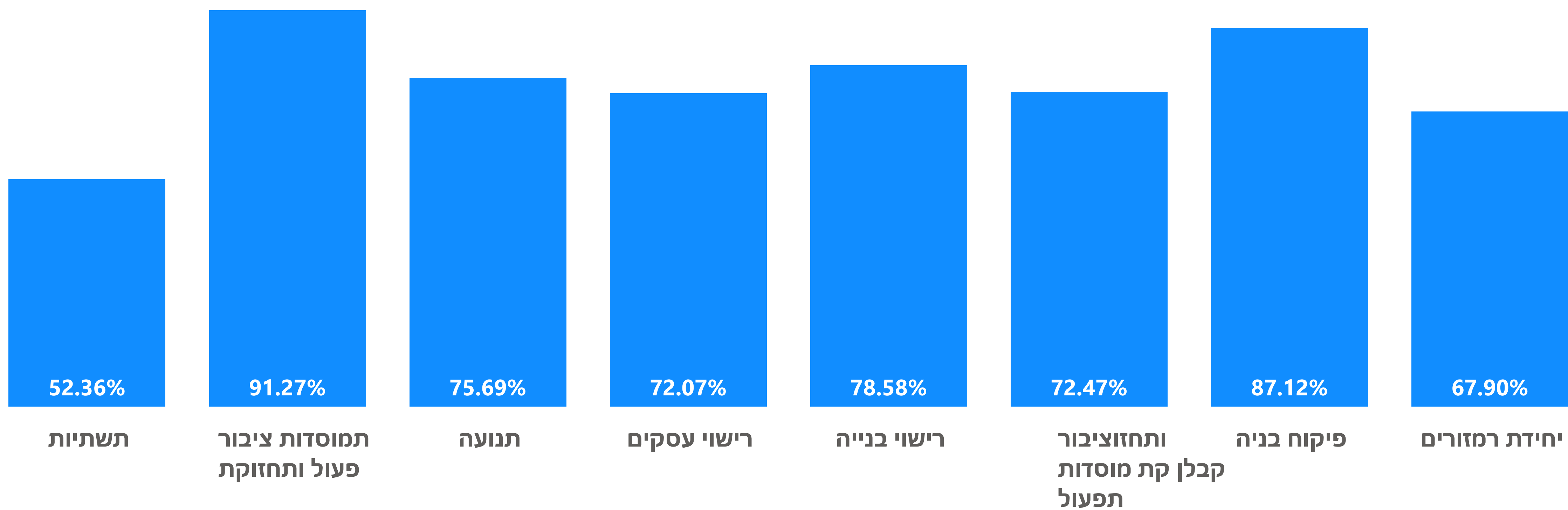
75.12%

ציון סופי

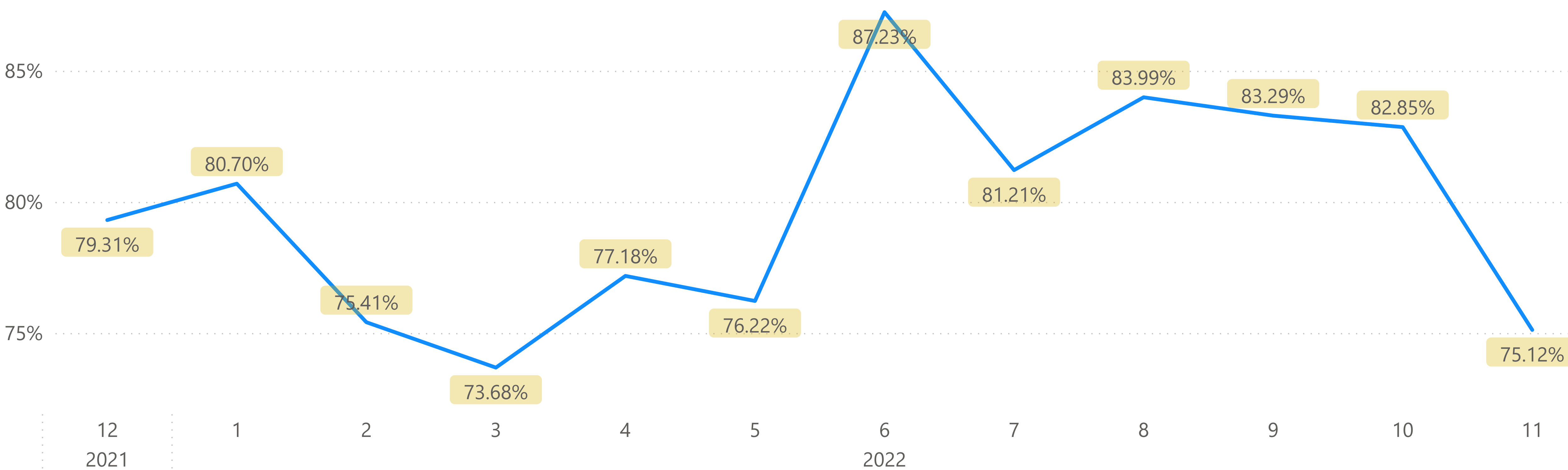
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.12%

צבי וכלים

פיקוח בניה

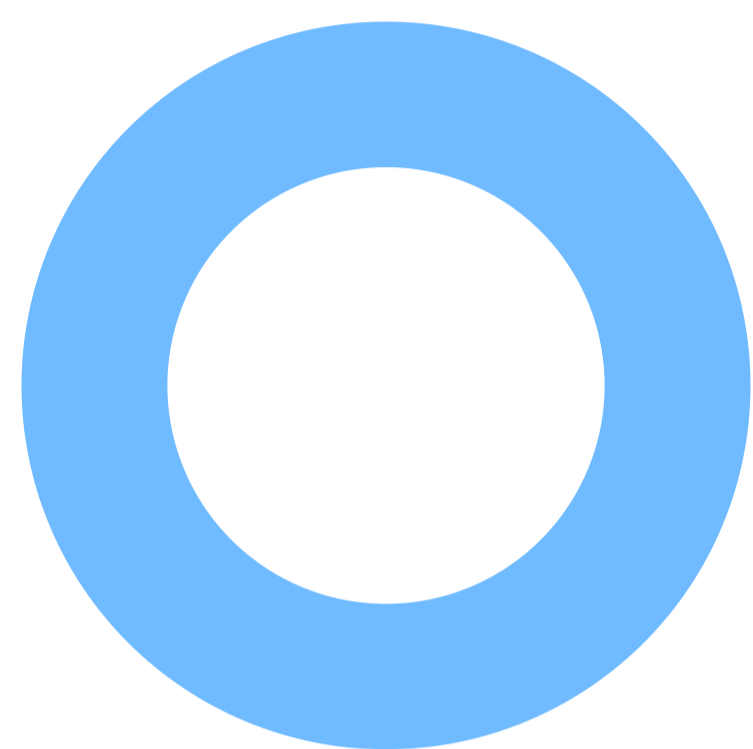
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.12% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



90

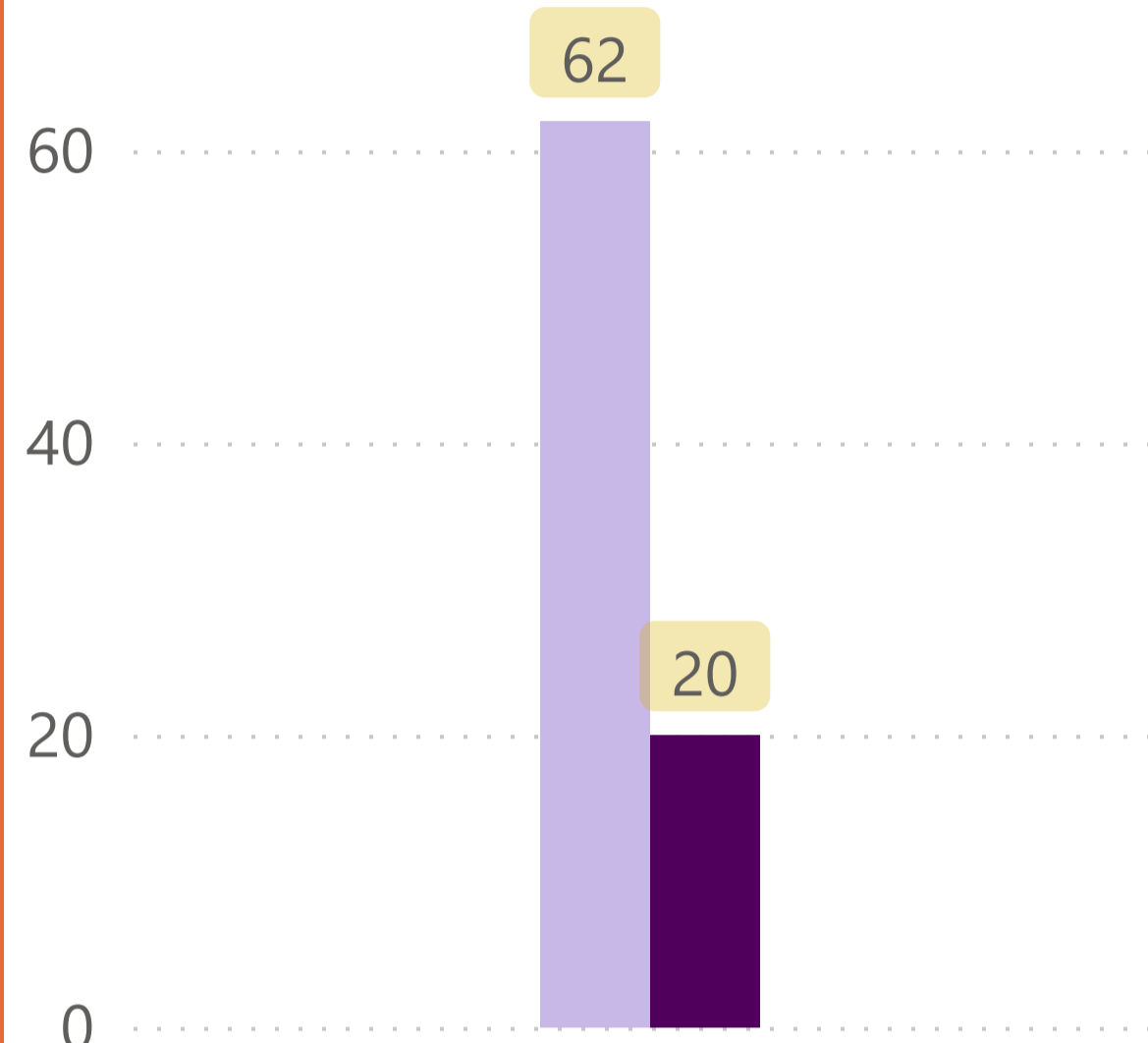
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



82

סה"כ שיחות נכנסות

75.61%

אחוז מענה

10.00% / 15.00%

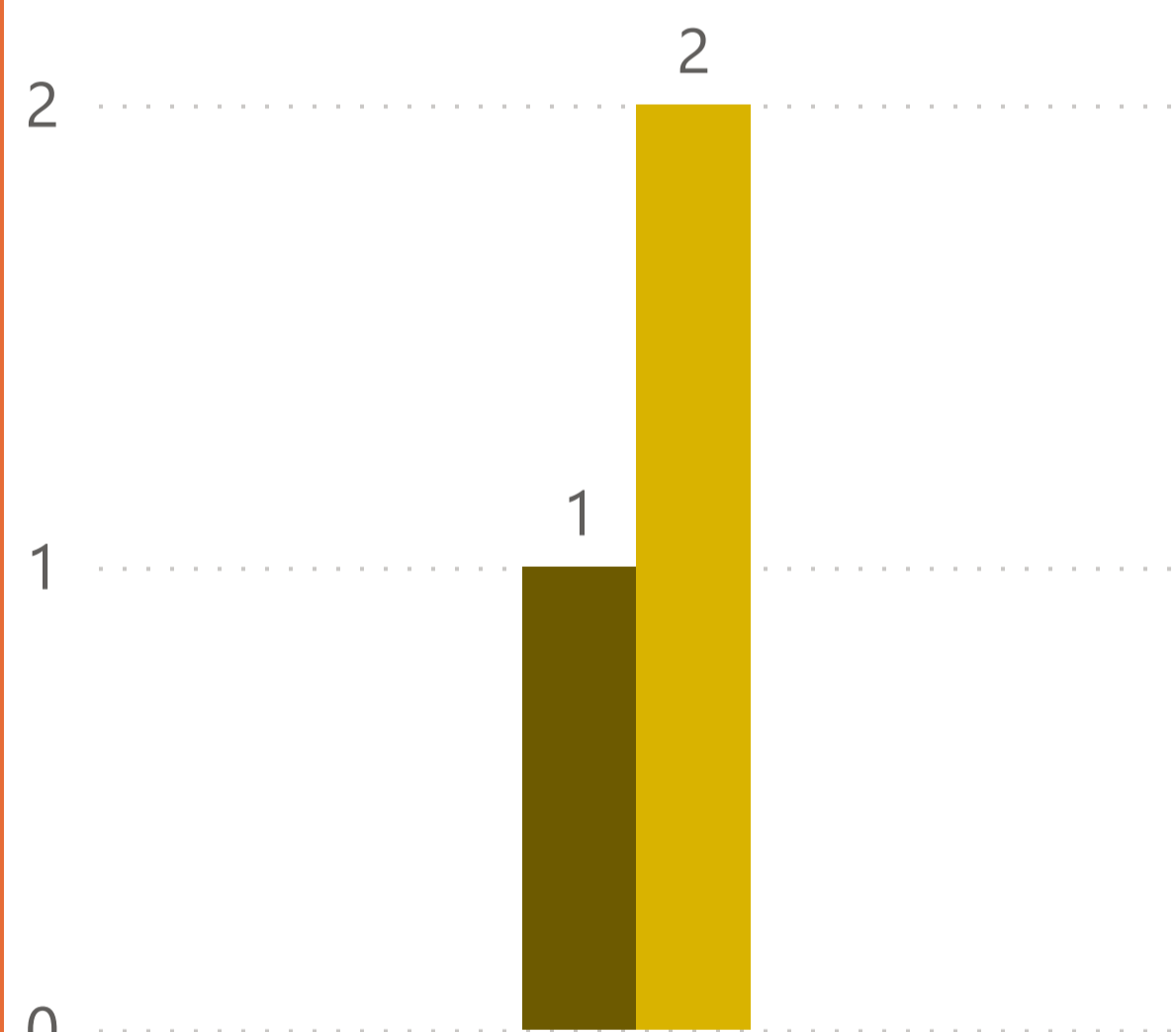
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



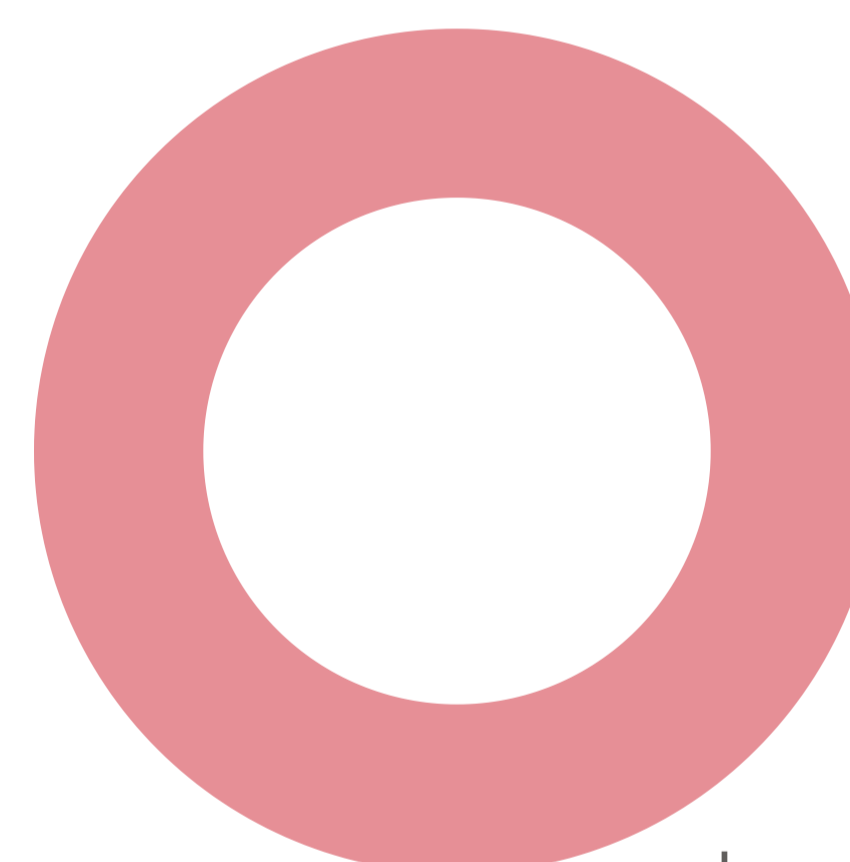
3

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



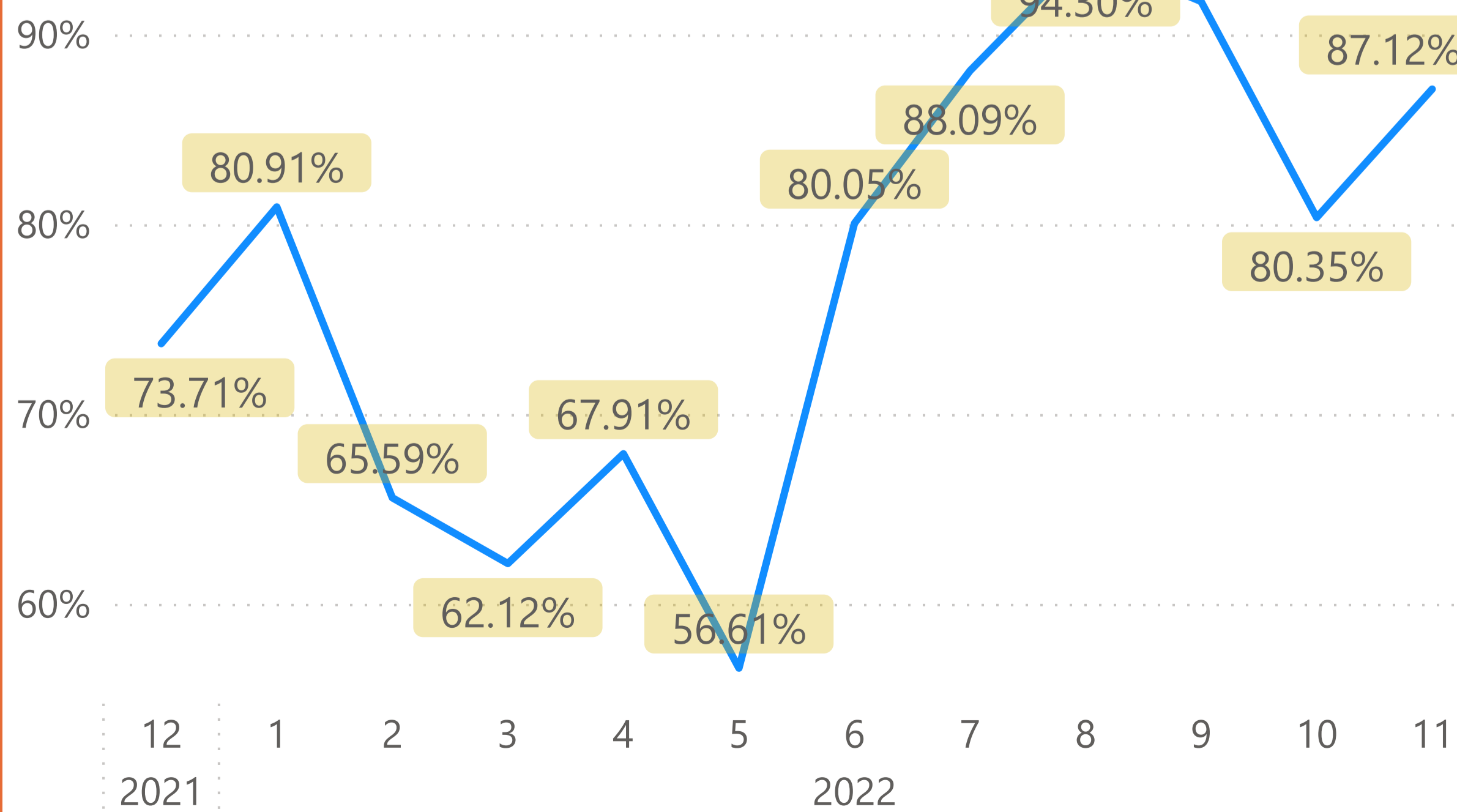
90

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

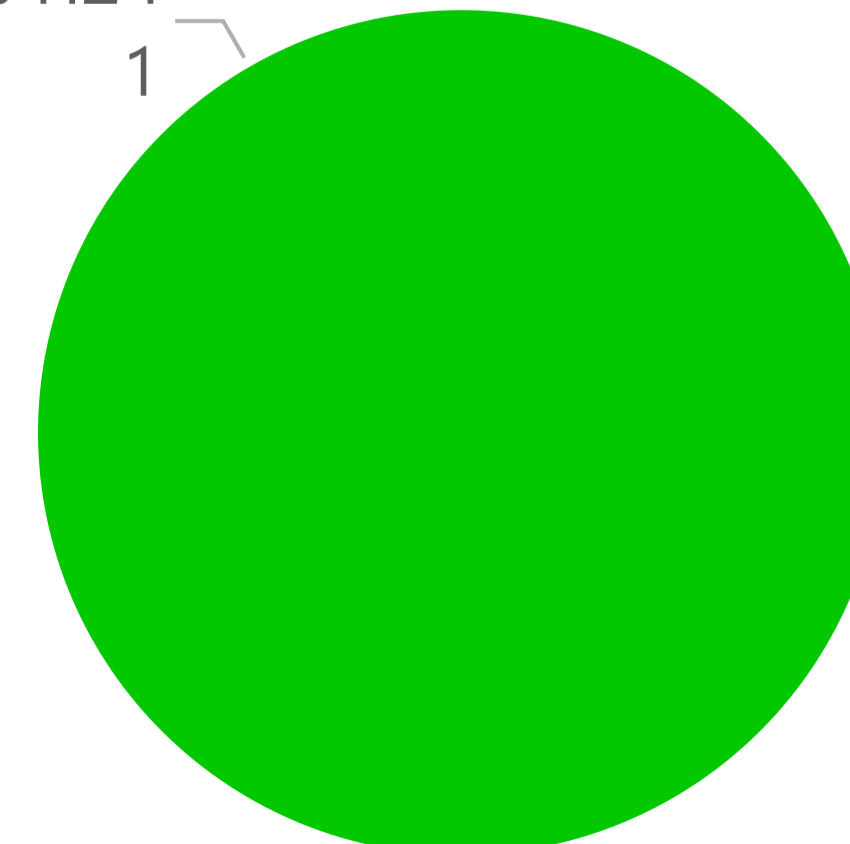


15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.58%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

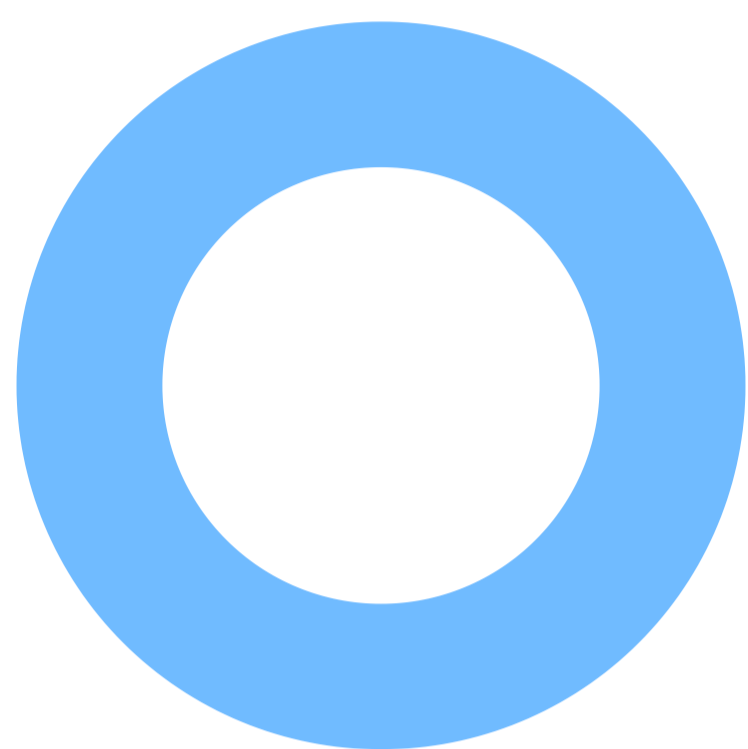
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.58% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



5

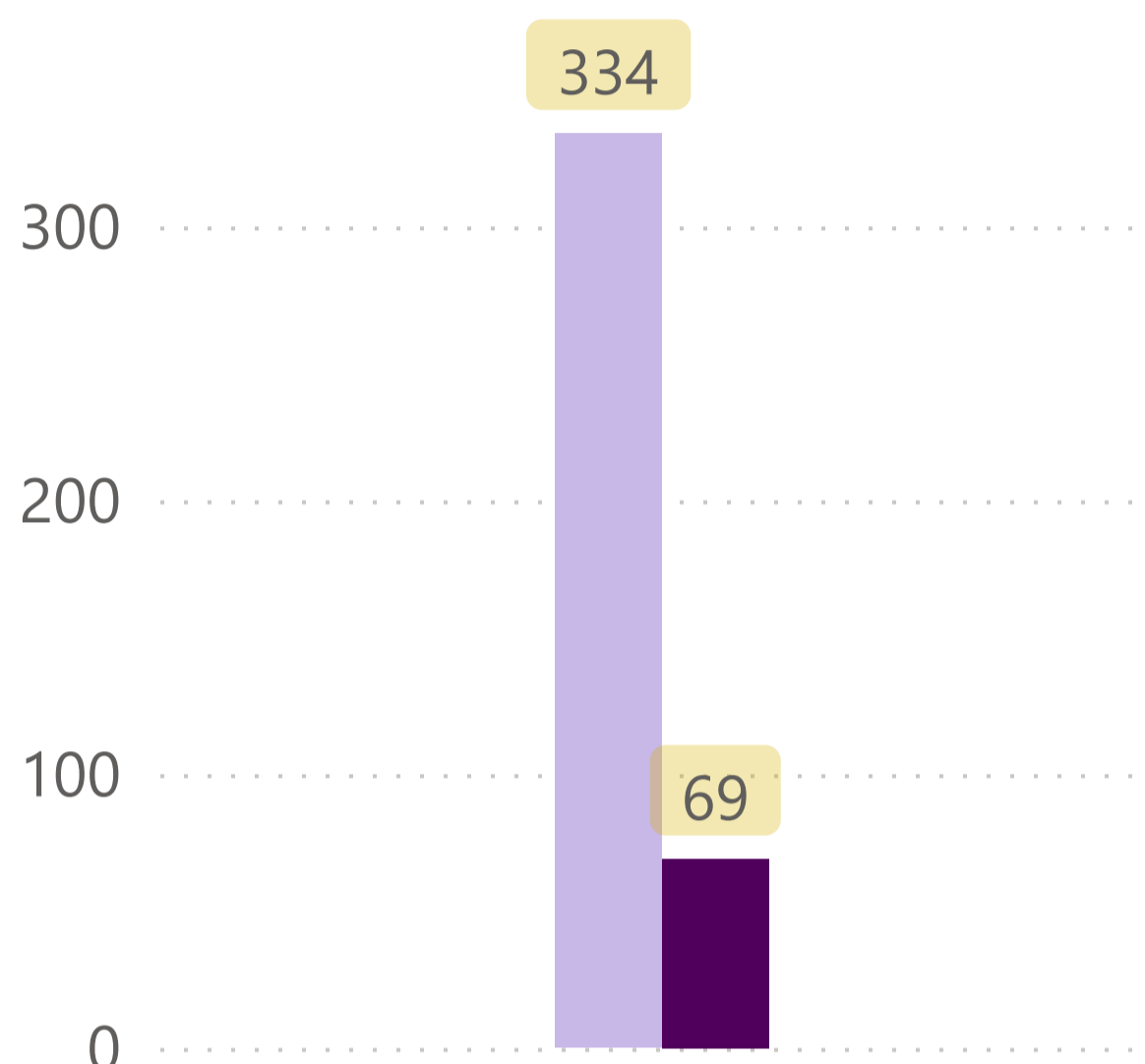
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



403

סה"כ שיחות נכנסות

82.88%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

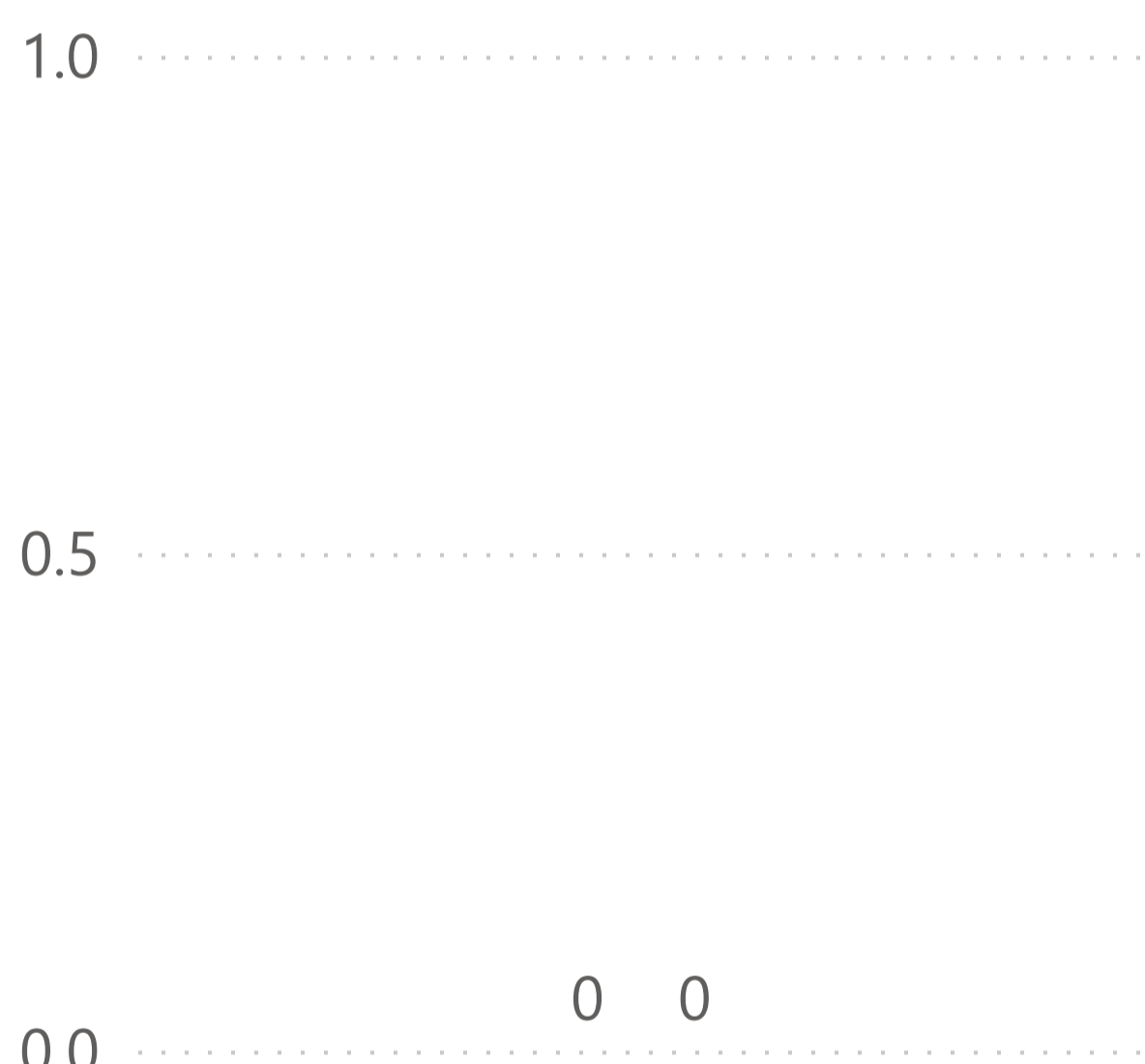
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



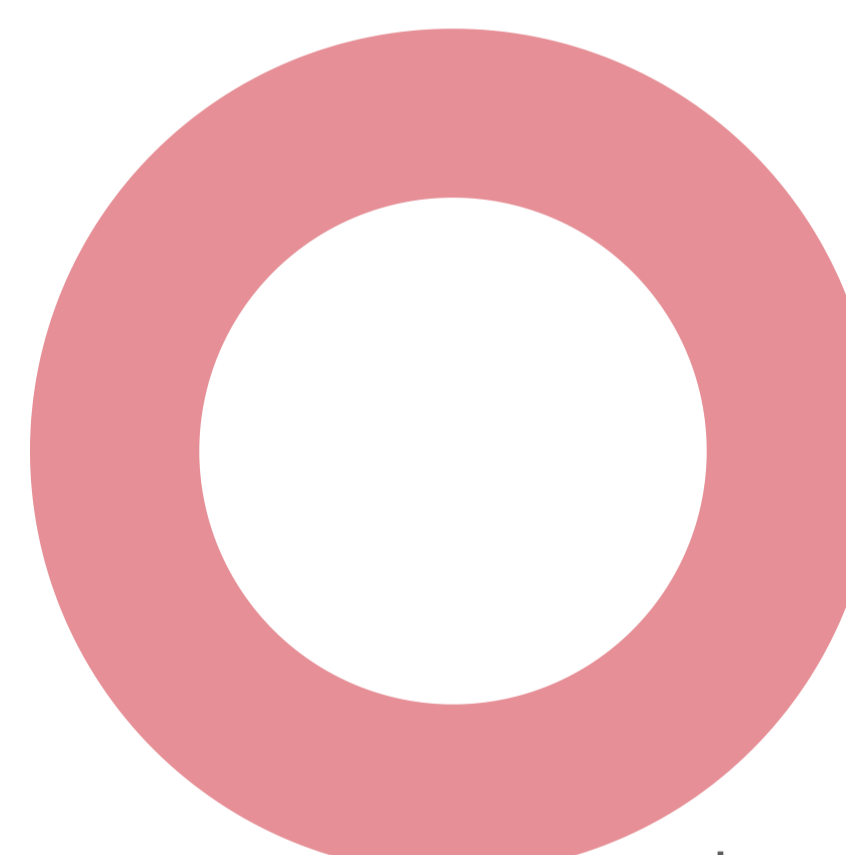
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



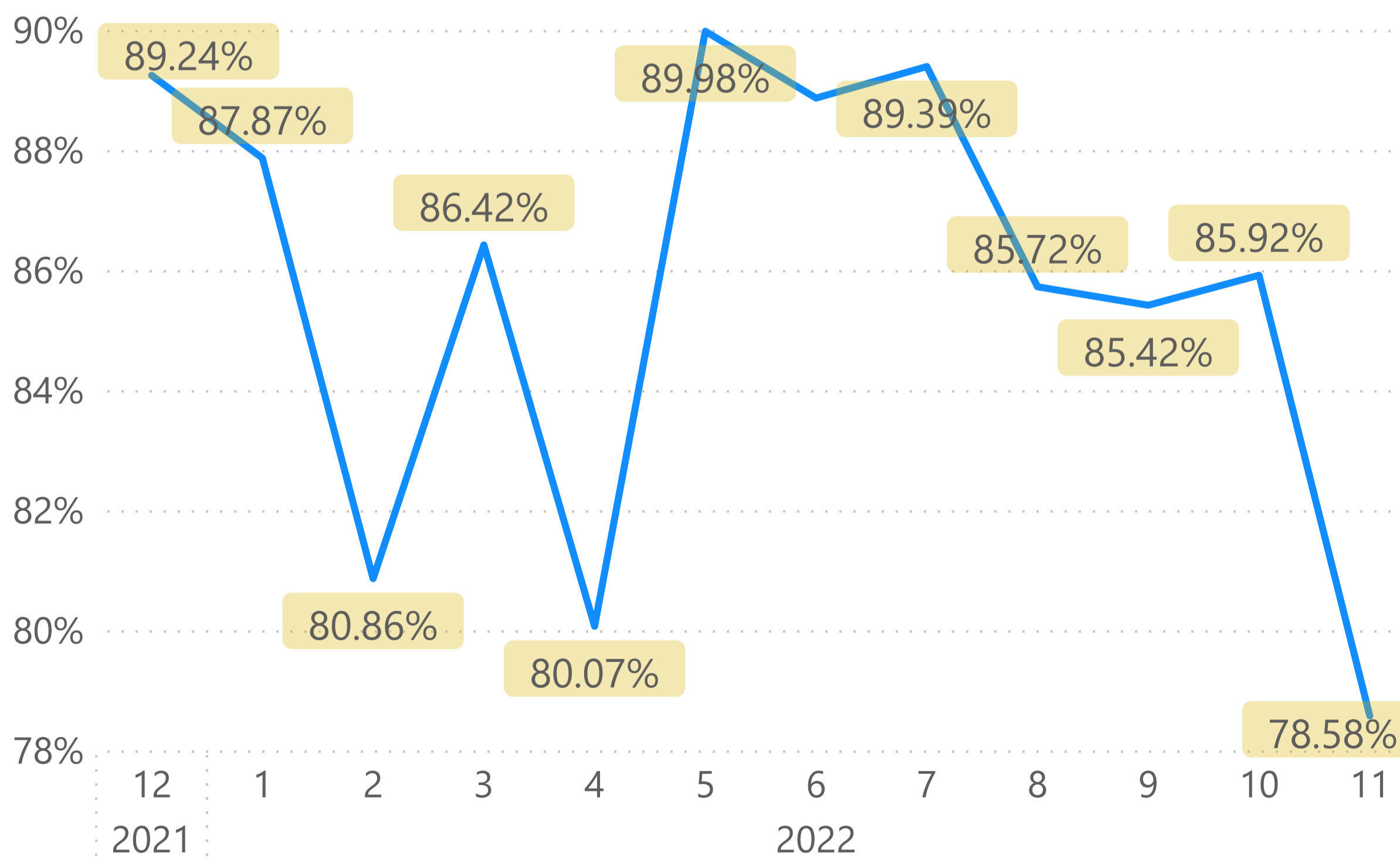
5

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.07%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

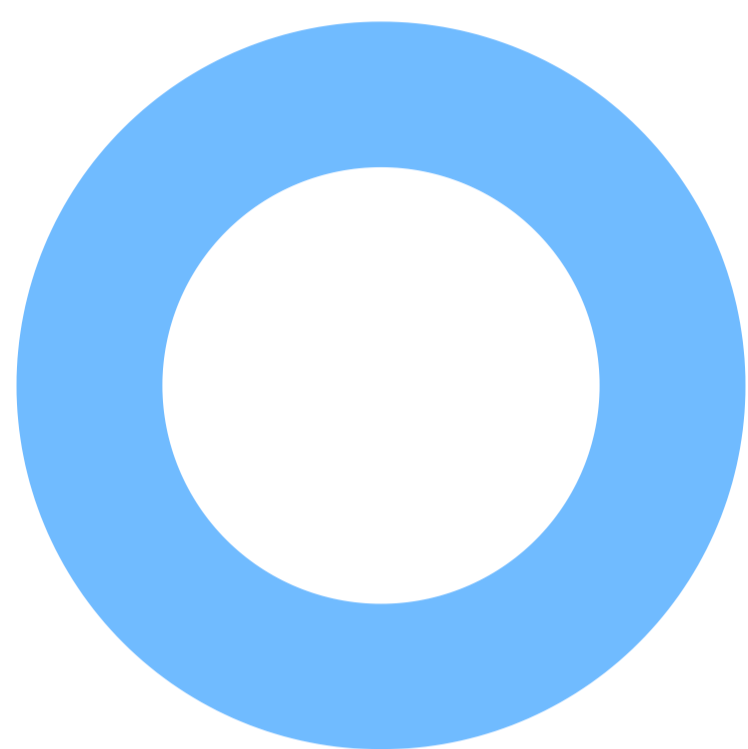
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.45% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



28

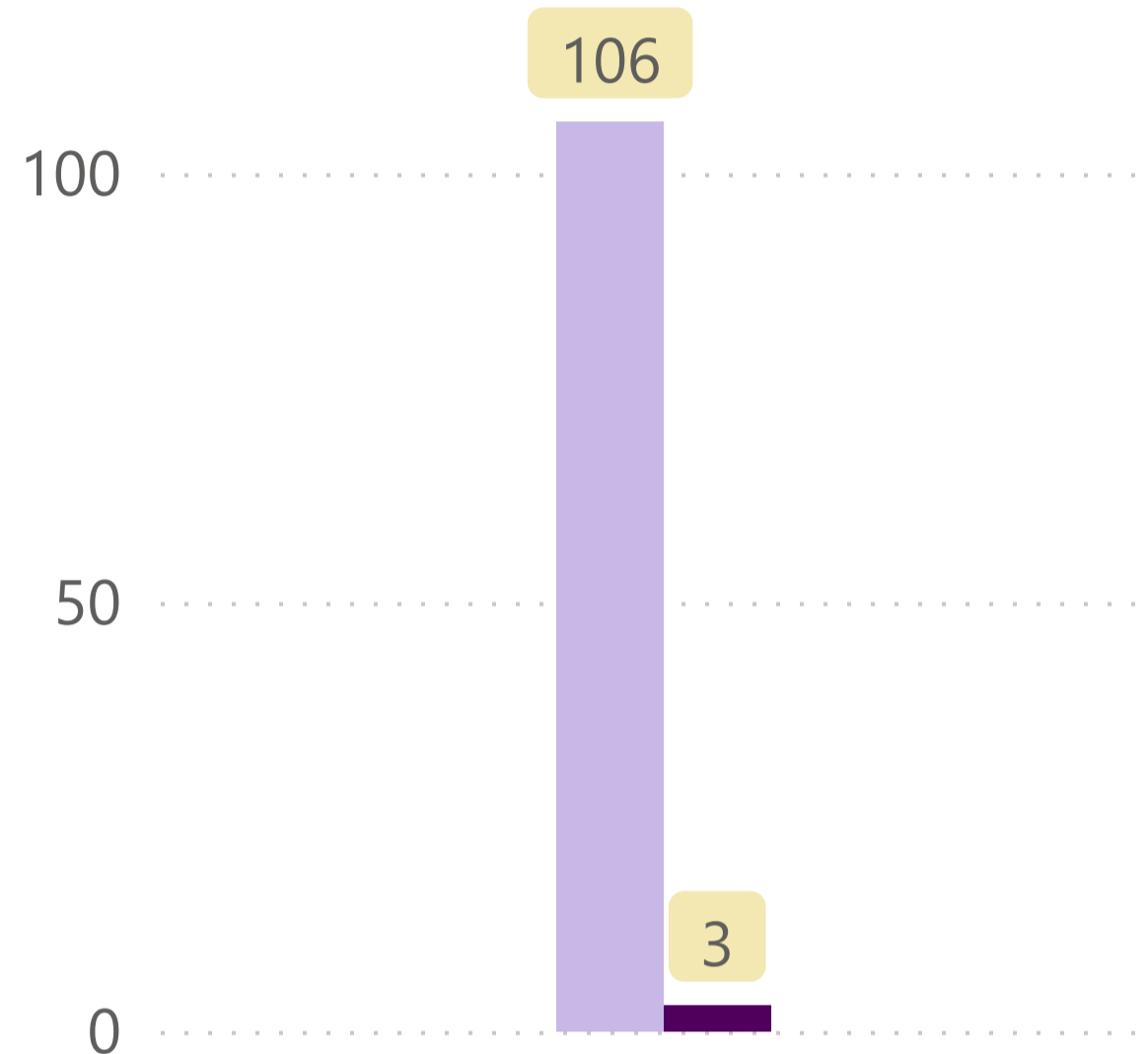
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



109

סה"כ שיחות נכנסות

97.25%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

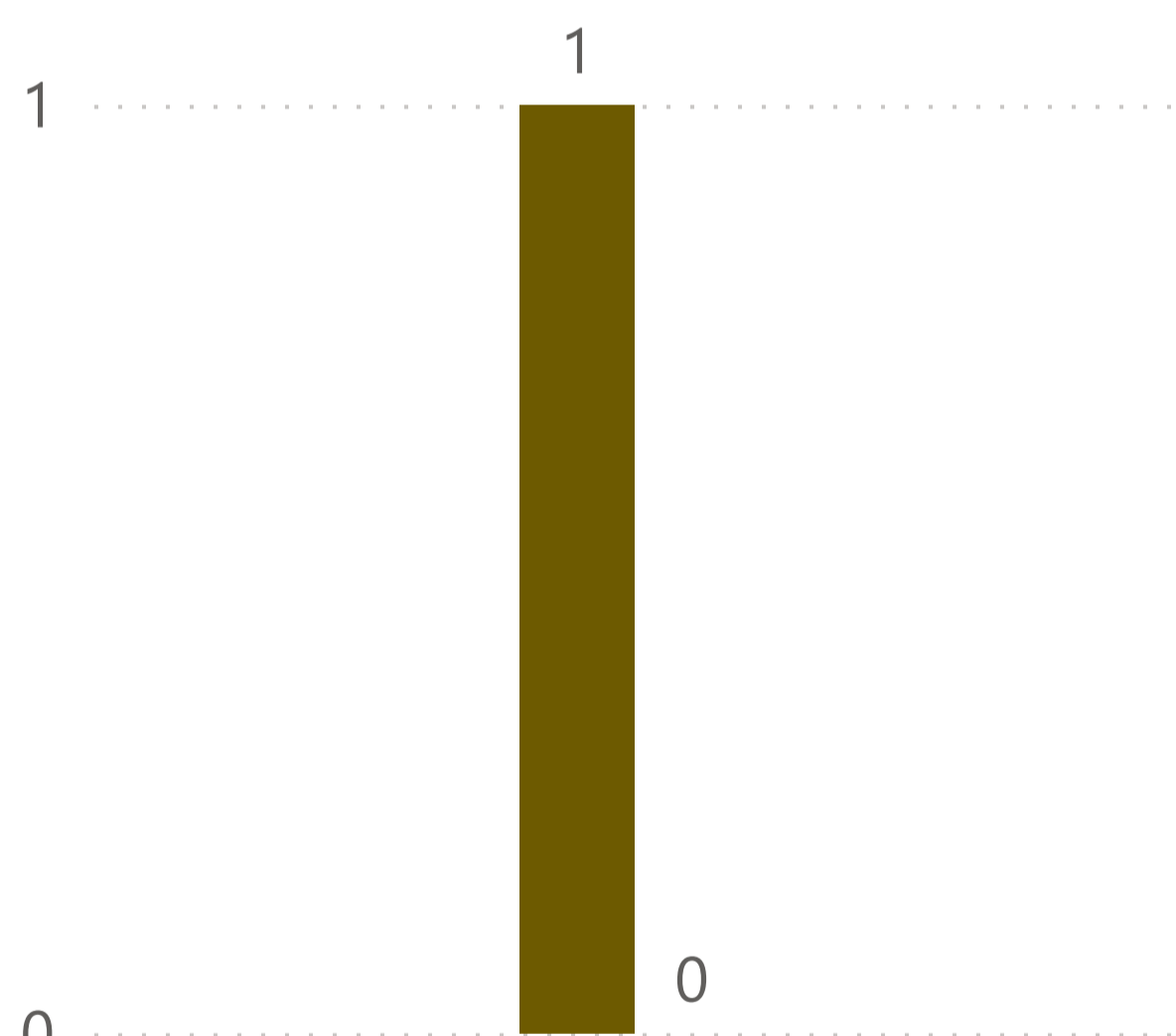
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



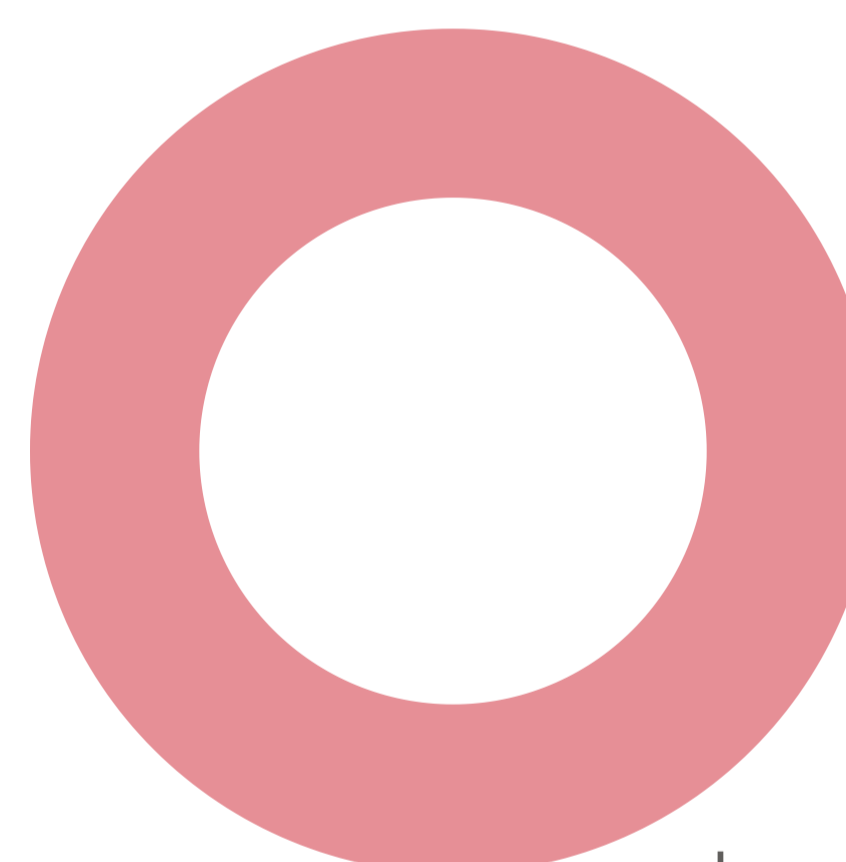
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



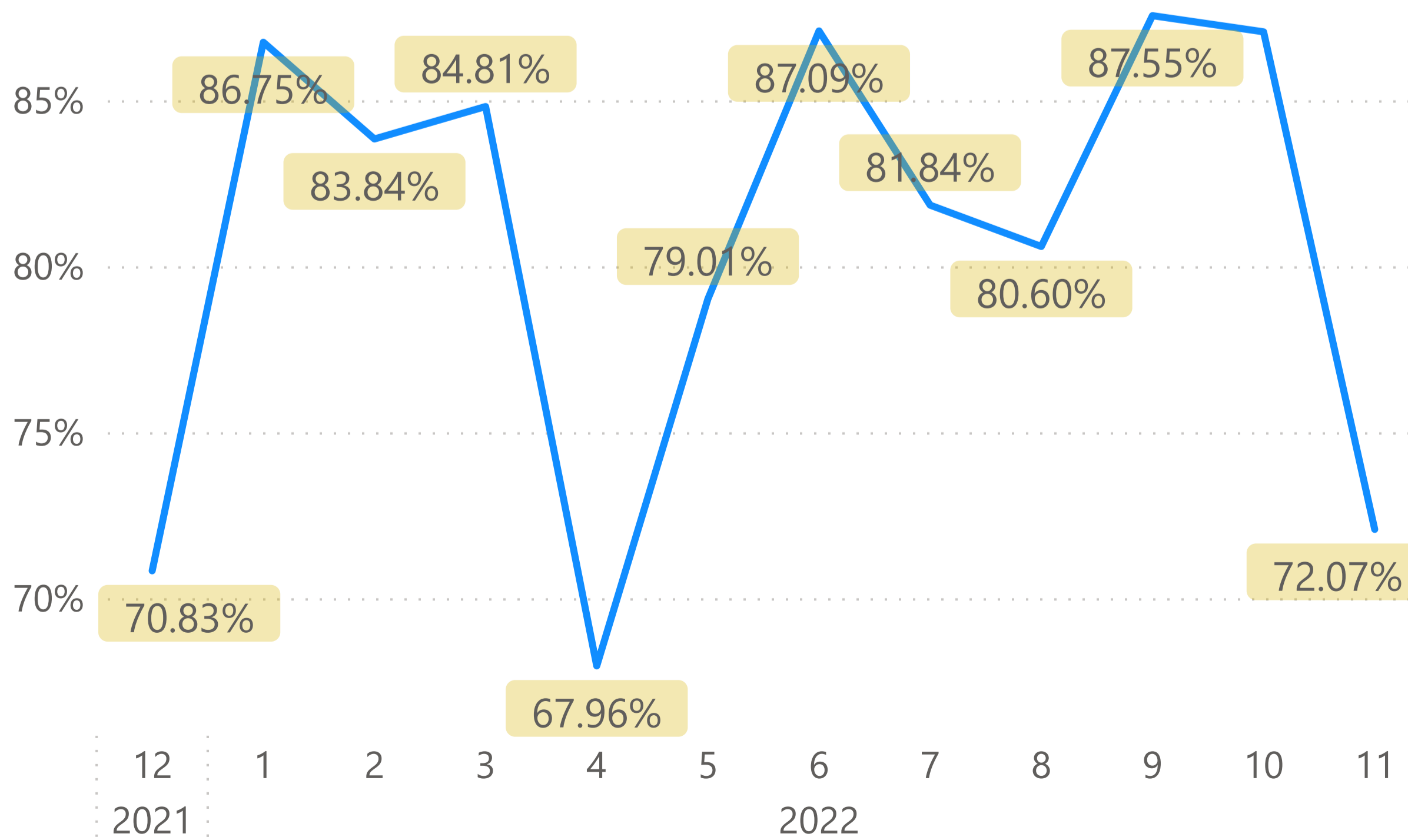
28

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.63% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.69%

נדיה בוגון

תנועה

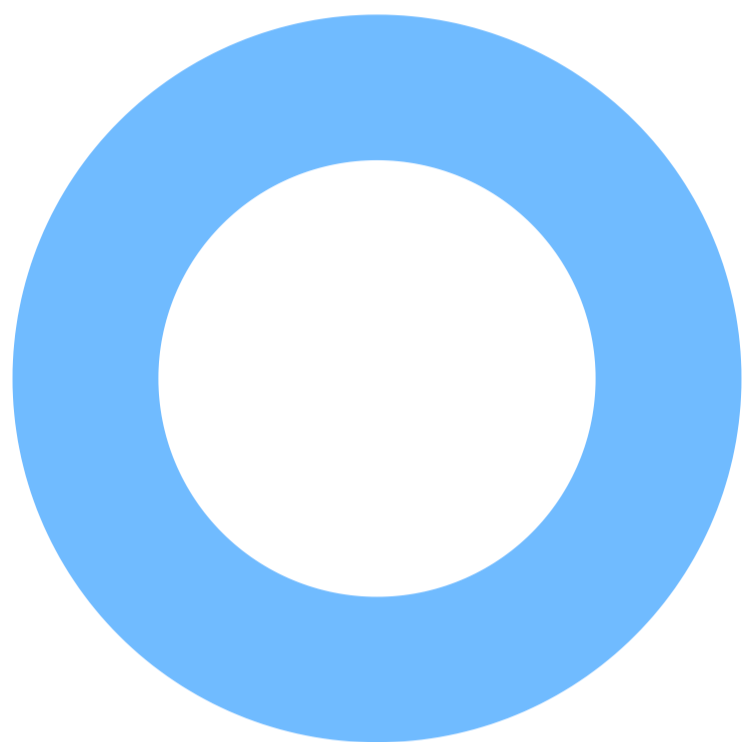
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.69% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



349 טופלו

349

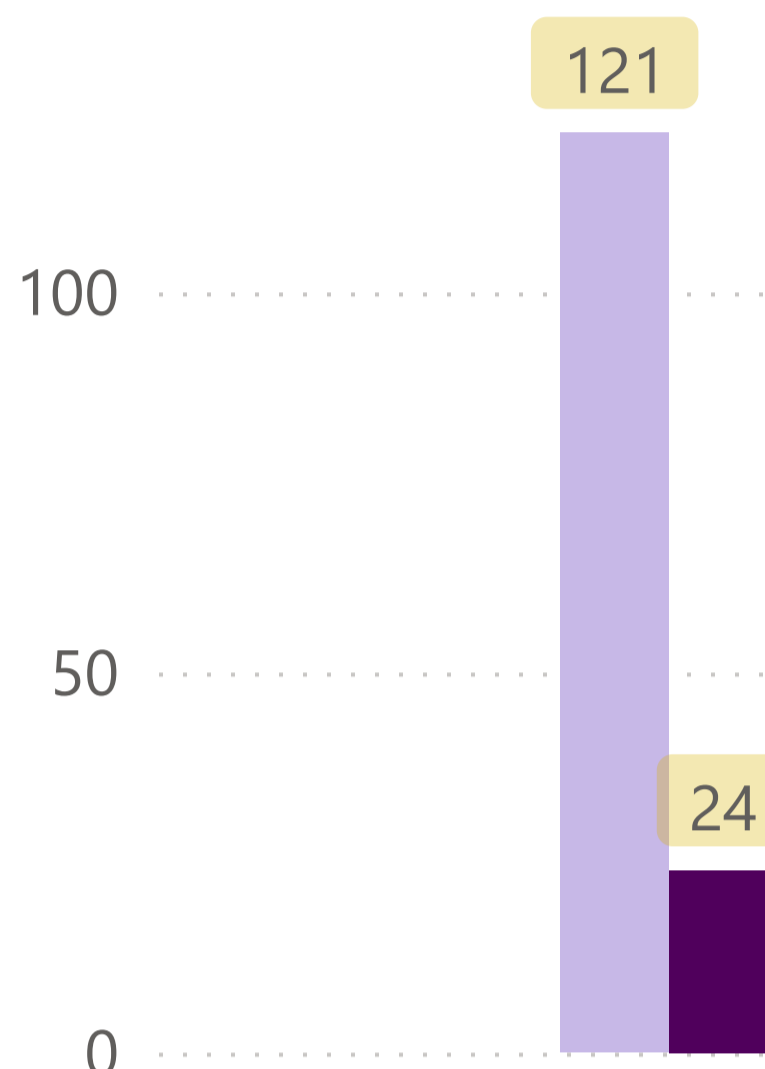
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



145

סה"כ שיחות נכנסות

83.45%

אחוז מענה

12.00% / 15.00%

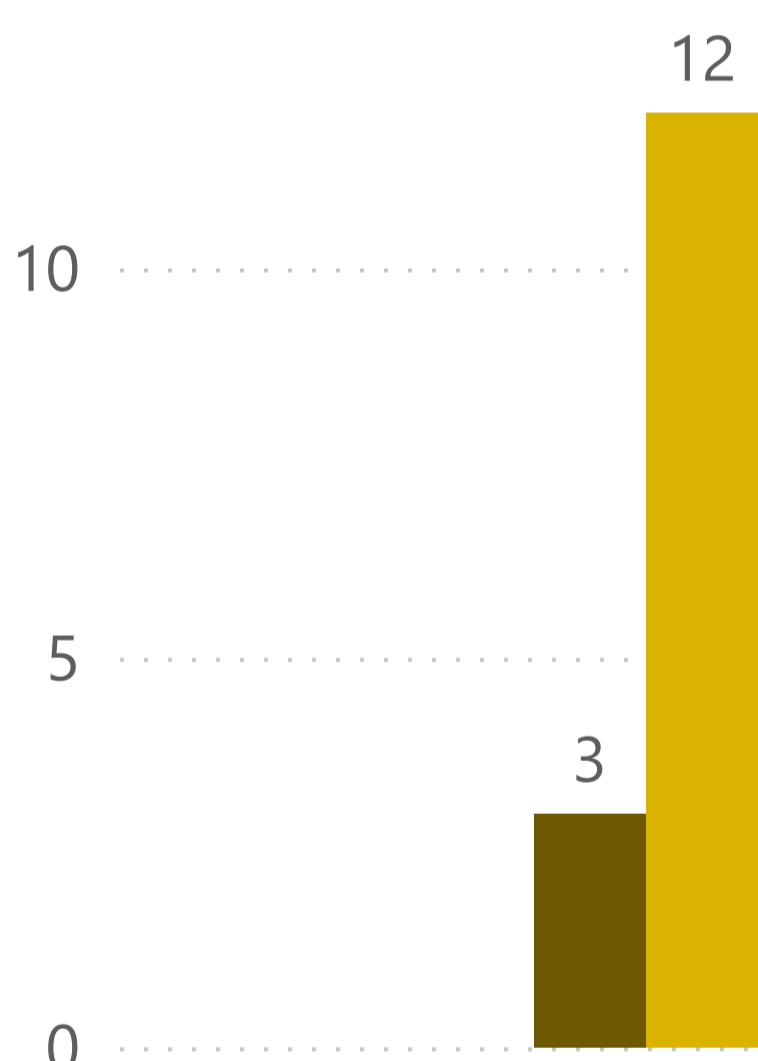
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



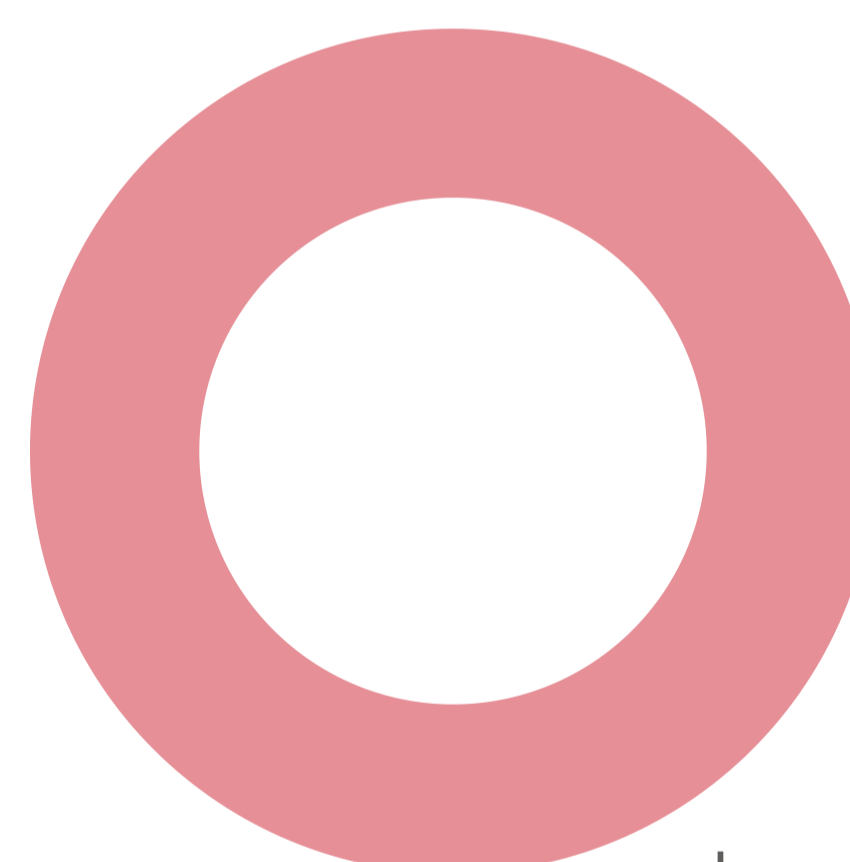
15

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
349 (100%)

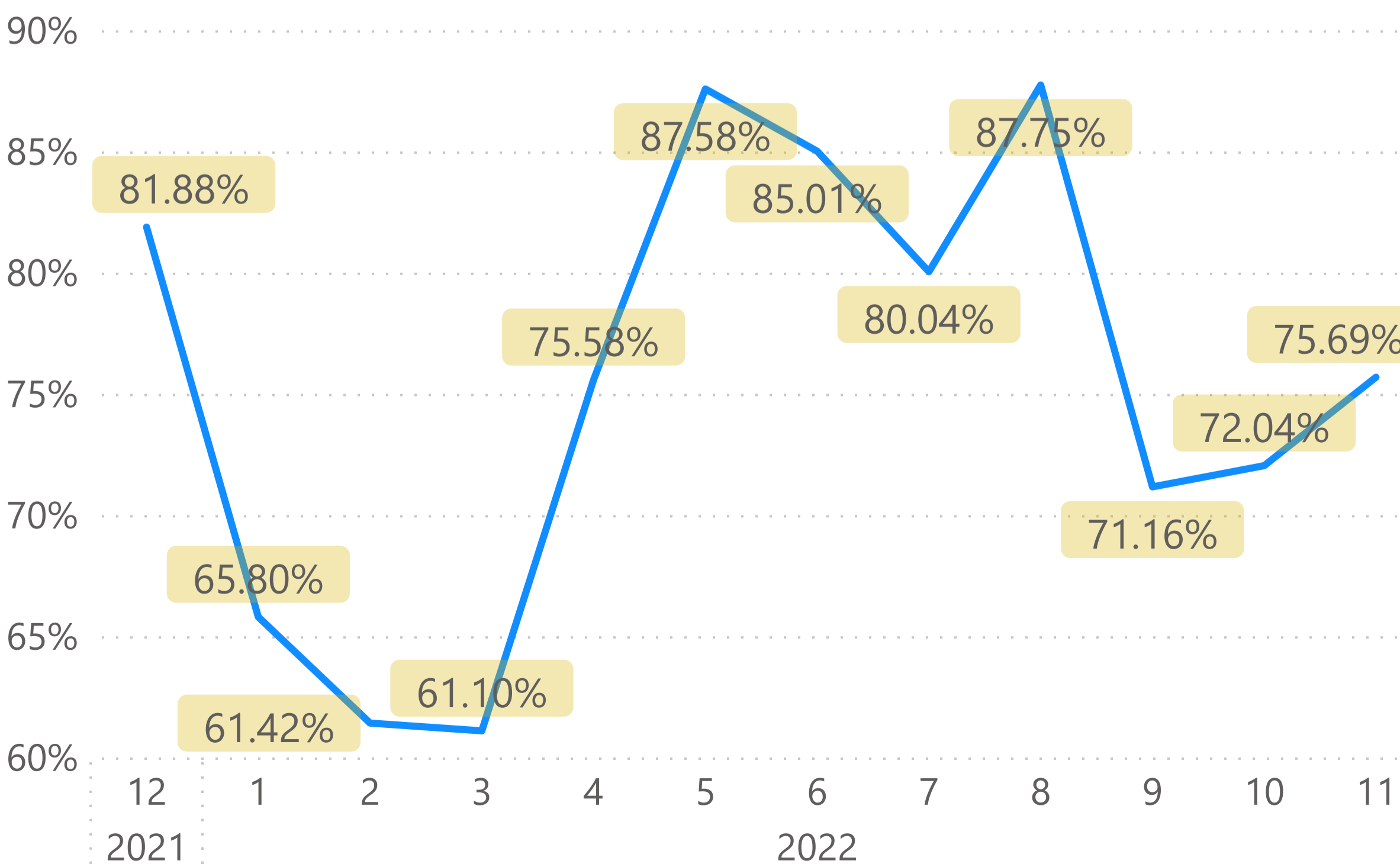
349

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

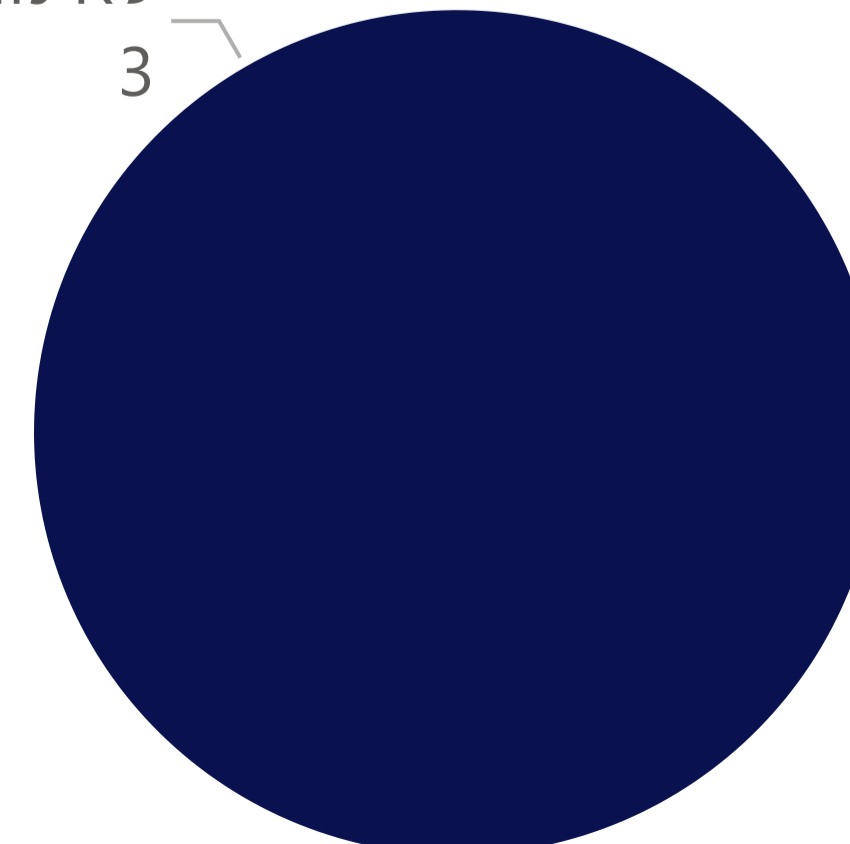


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



3

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.90%

נדיה בוגון

יחידת רמזורים - אי פי אי

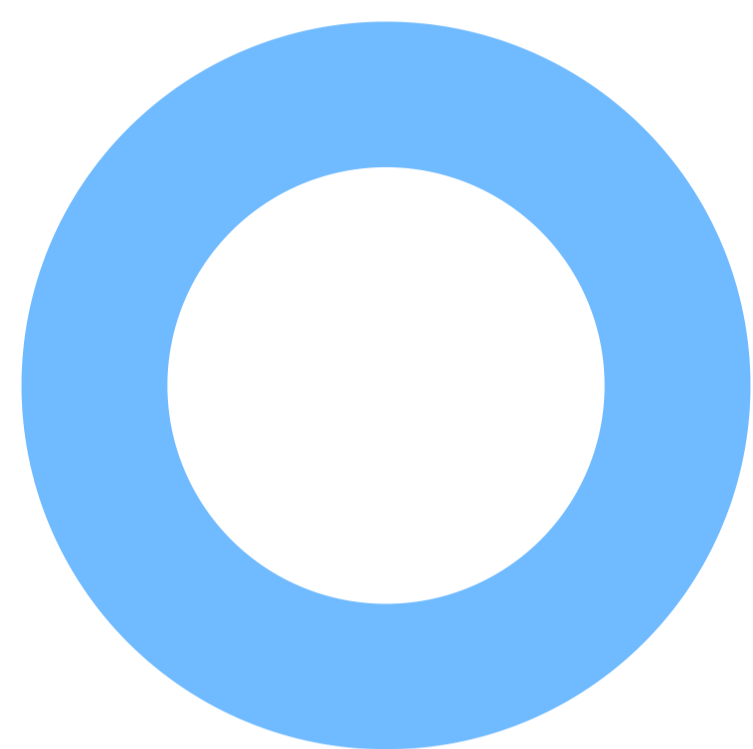
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



313 טופלו

313

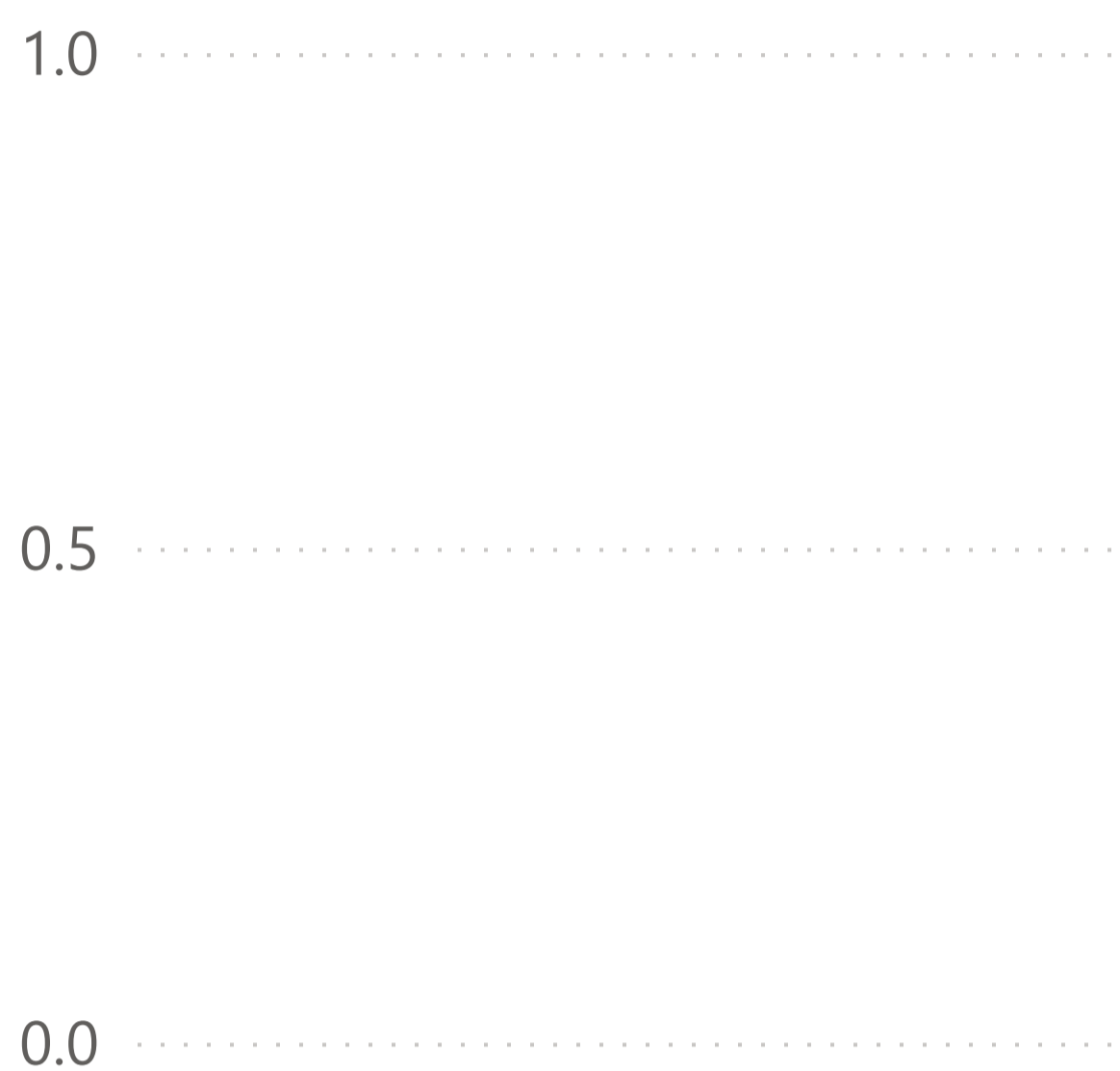
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

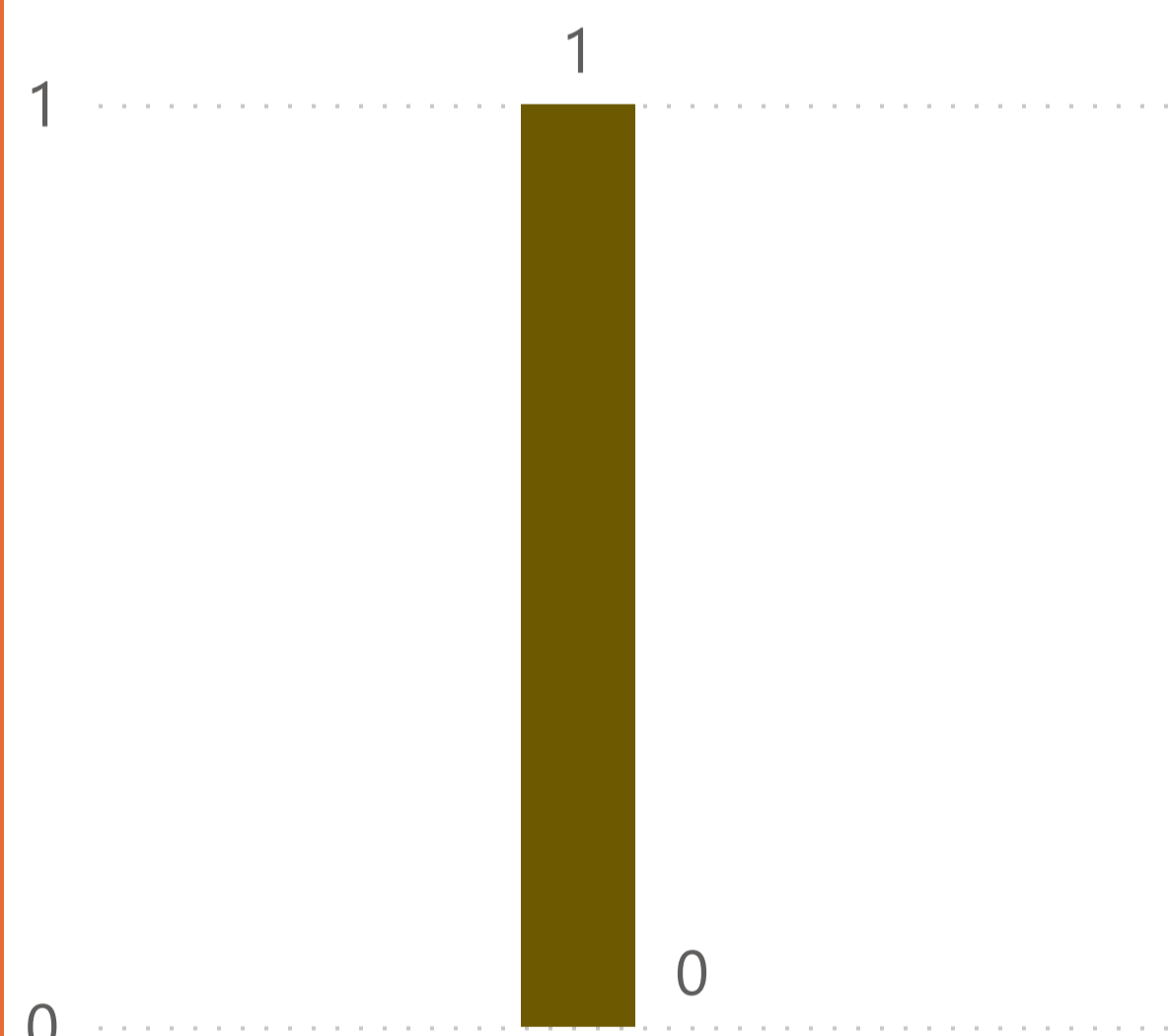
חזרה לתושב

28.56% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



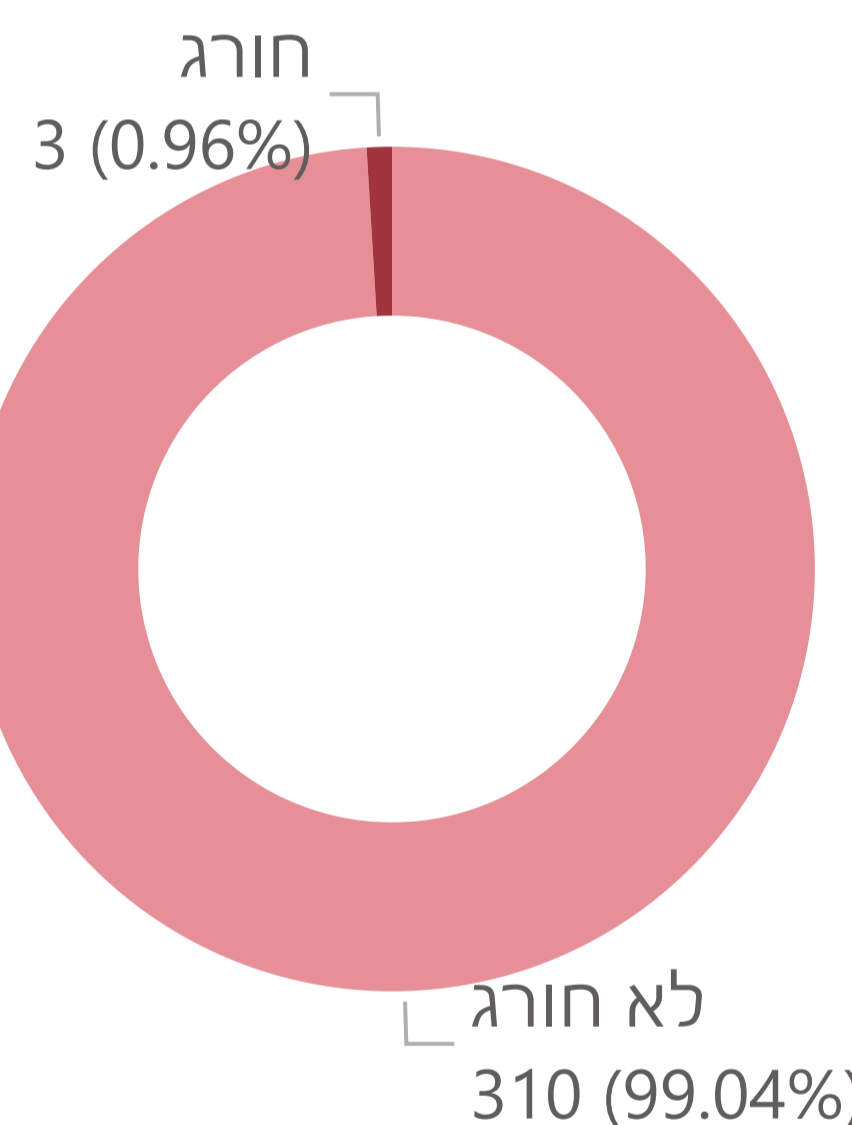
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



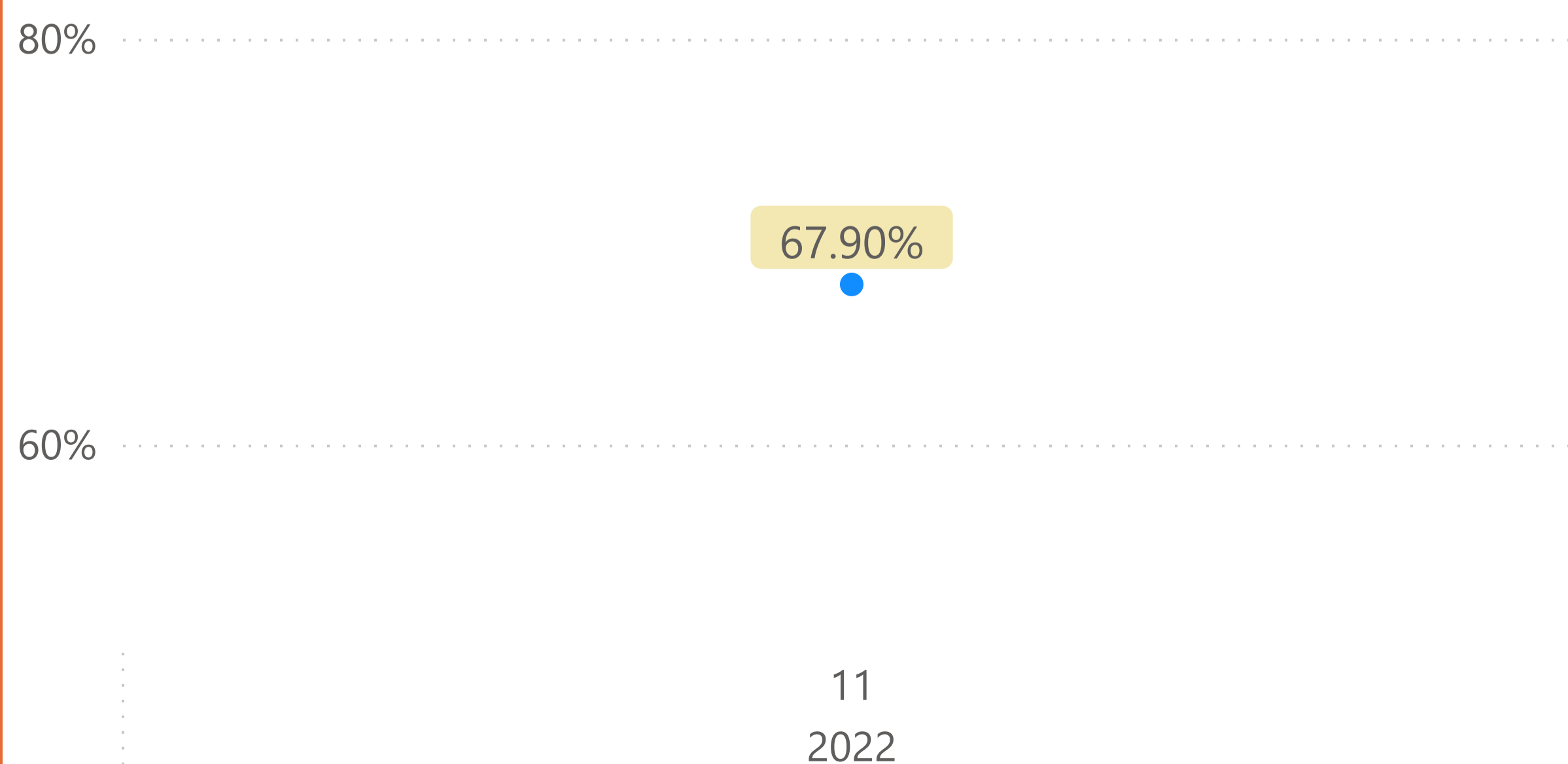
313

סה"כ פניות

0.96%

פניות חורגות

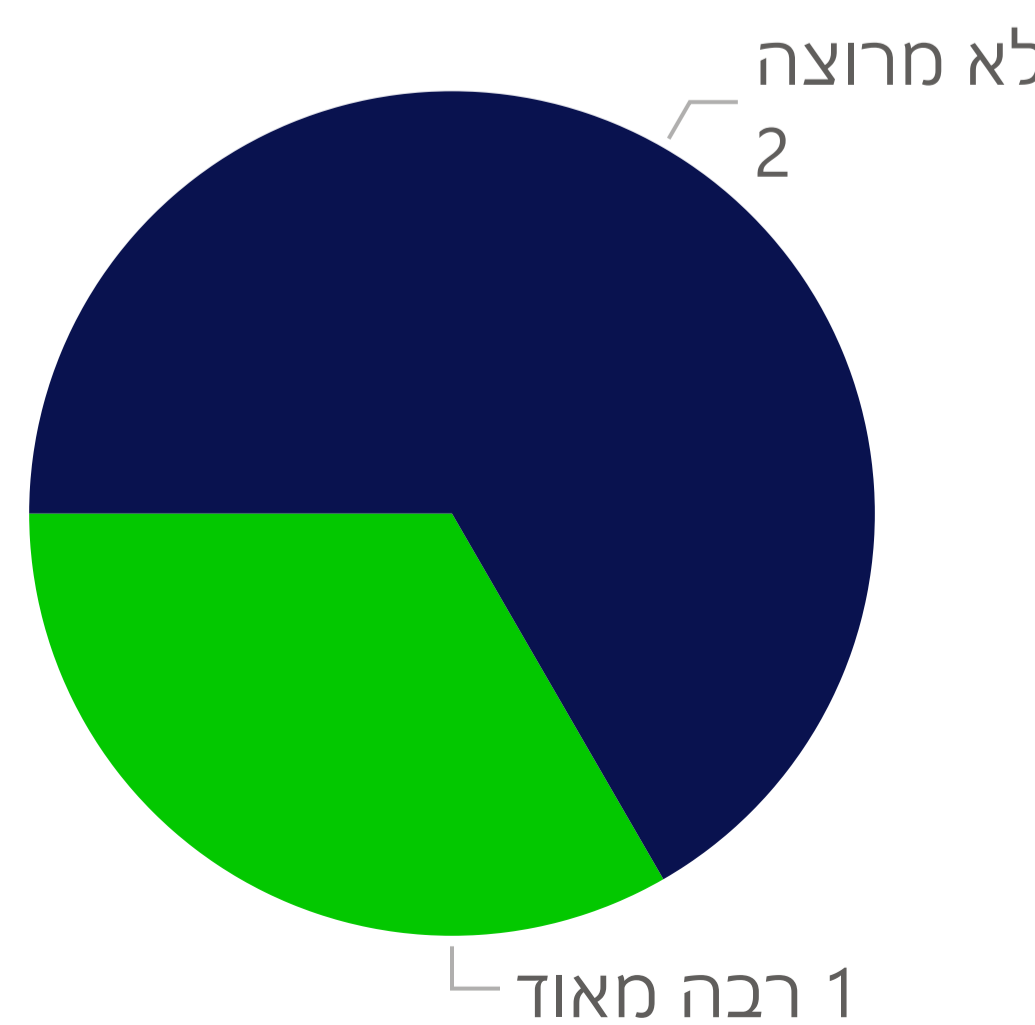
מגמת ציונים



3.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

33.33%

ממוצע שביעות רצון

52.36%

שמעון גיטליץ

תשתיות

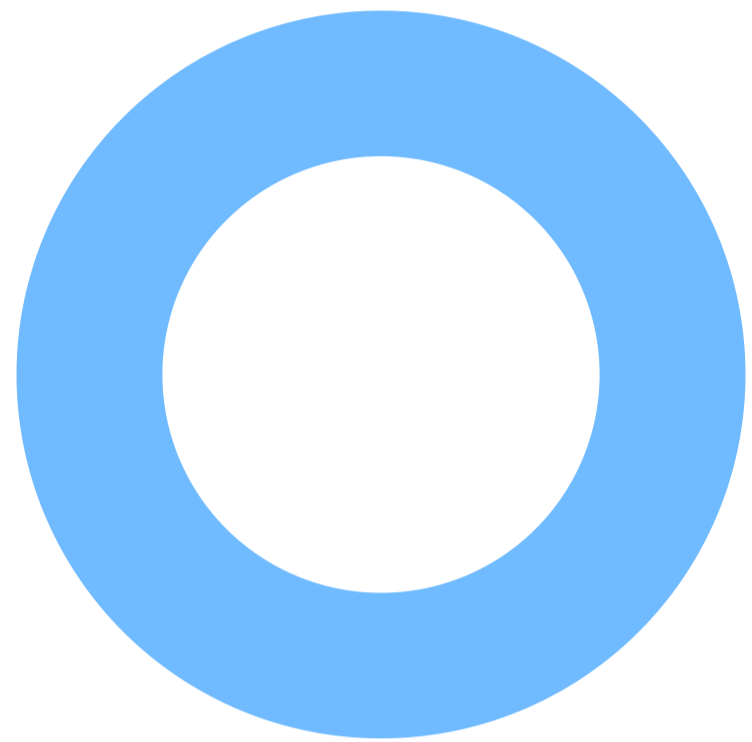
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



44

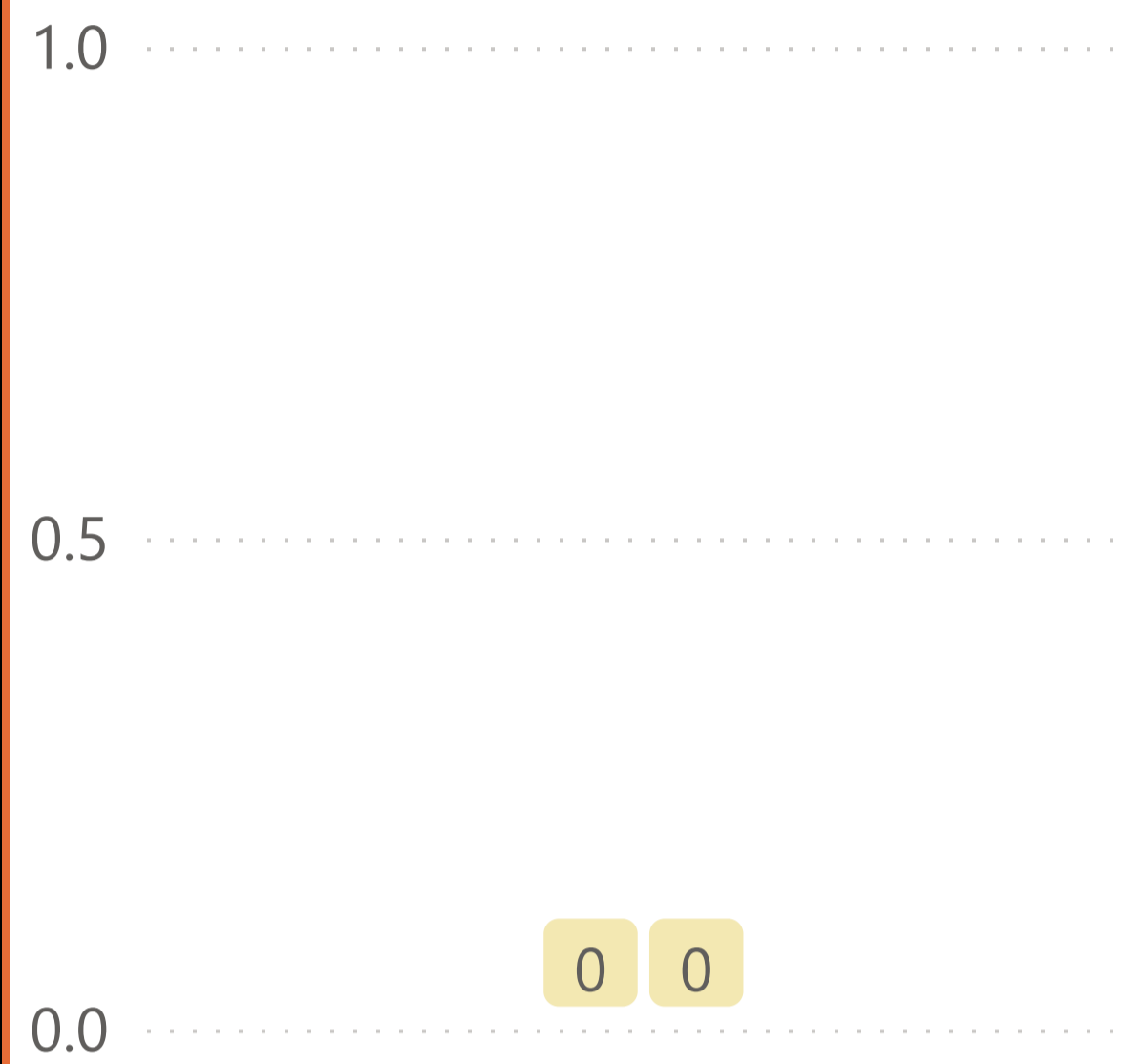
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

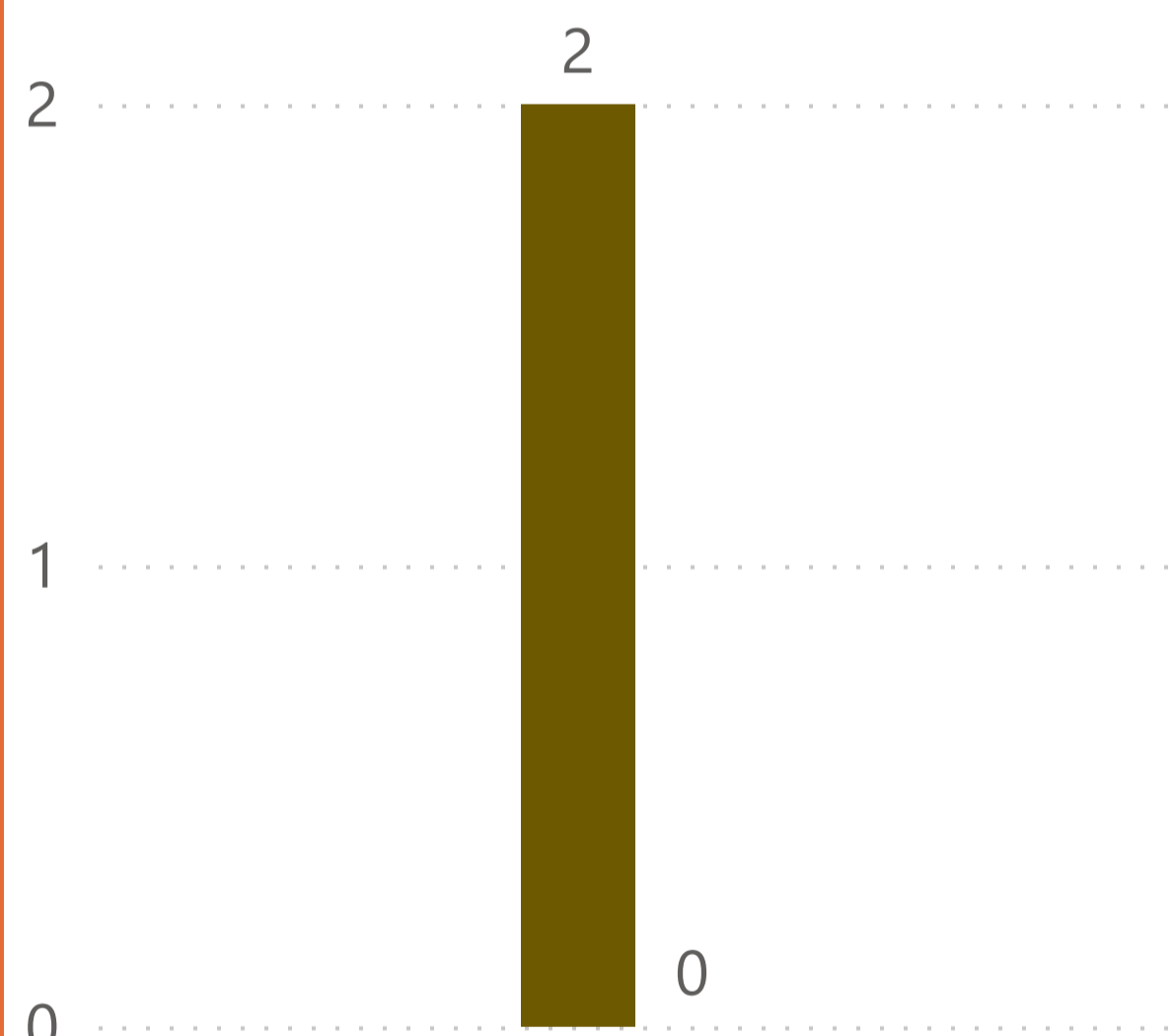
חזרה לתושב

16.36% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



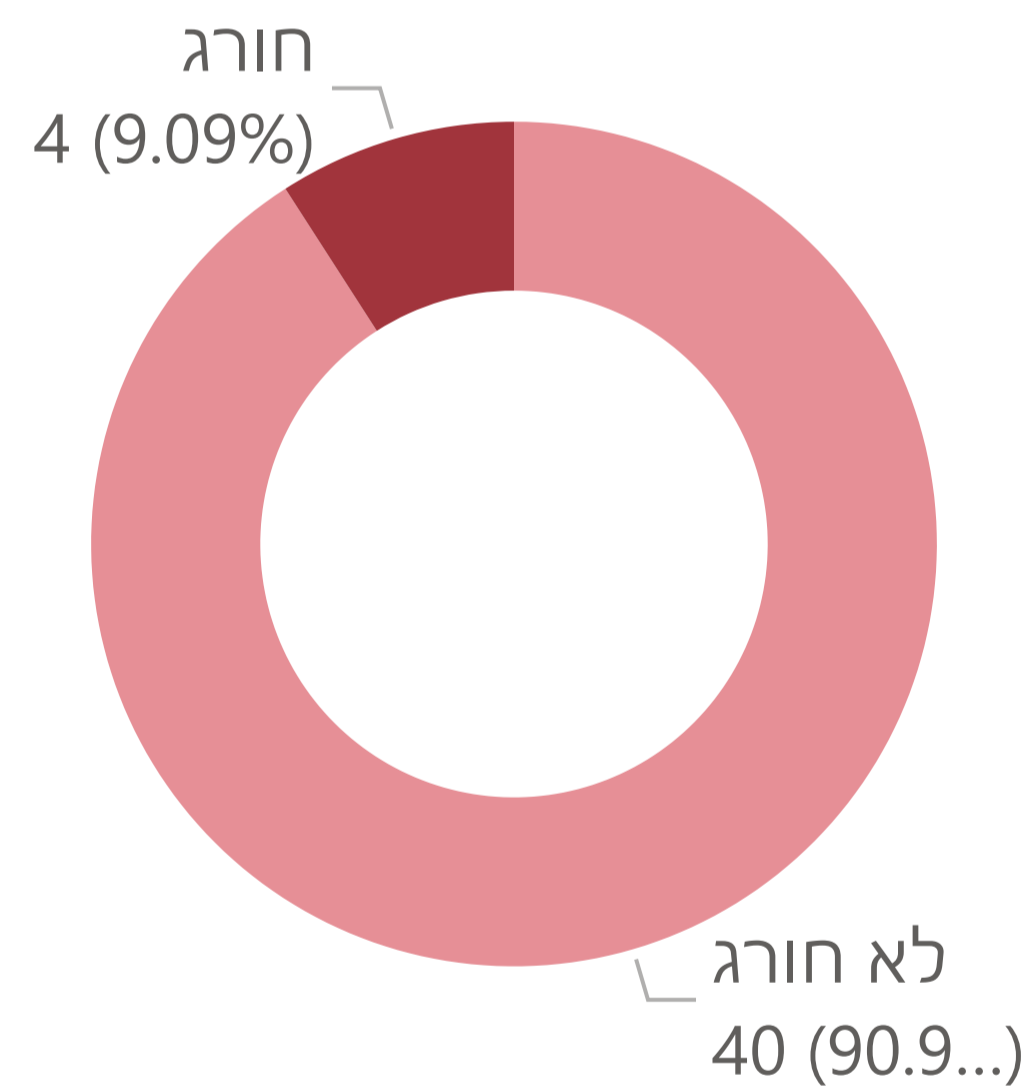
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



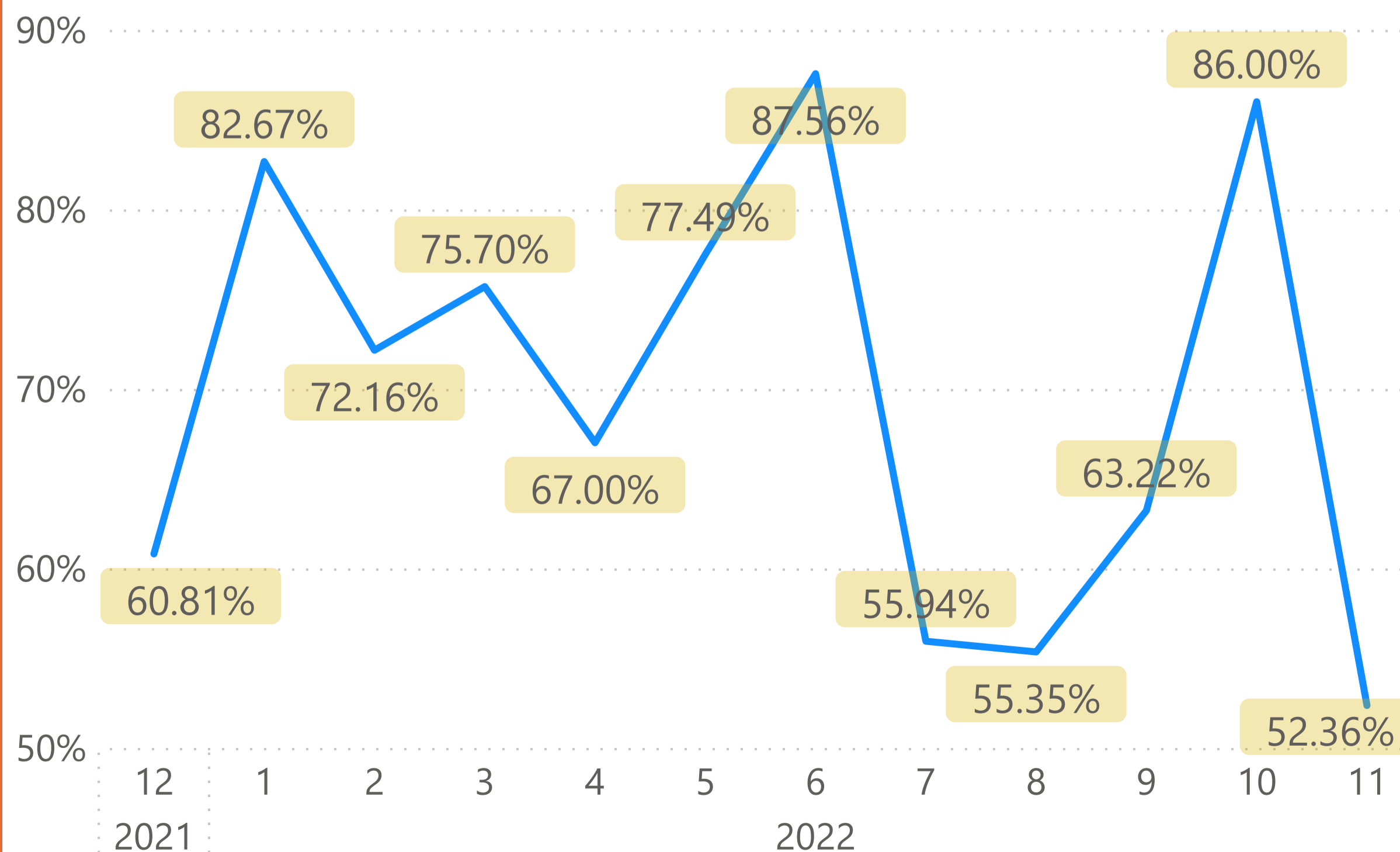
44

סה"כ פניות

9.09%

פניות חורגות

מגמת ציונים

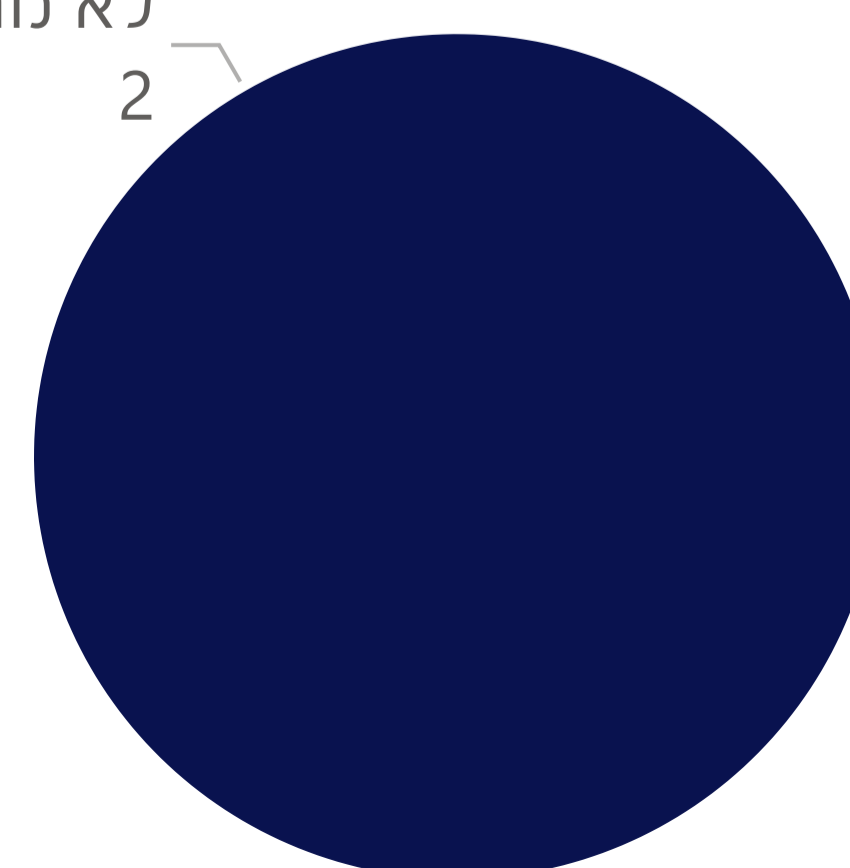


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

71.70%

ישראל זמוסטיאנו

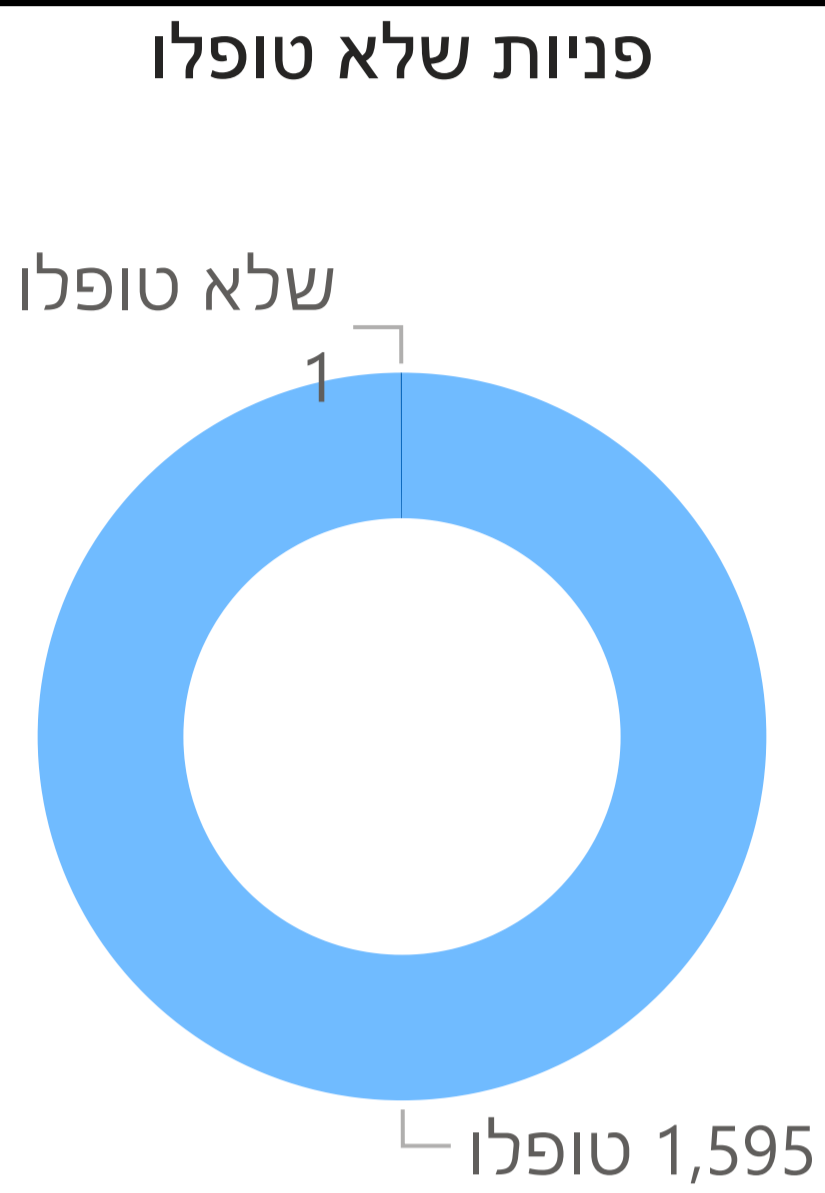
תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

35.89% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



1,596

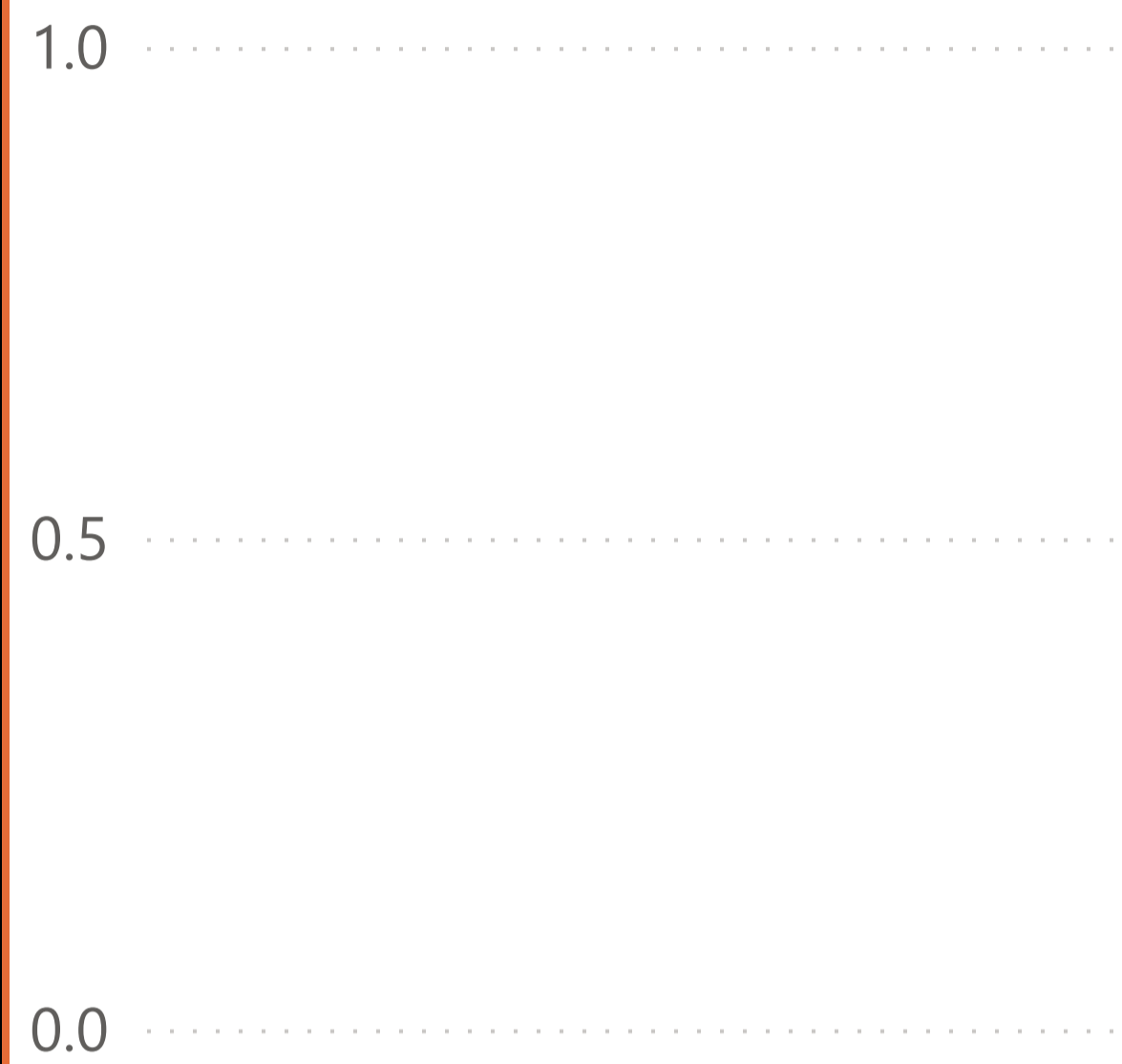
סה"כ פניות

0.07%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

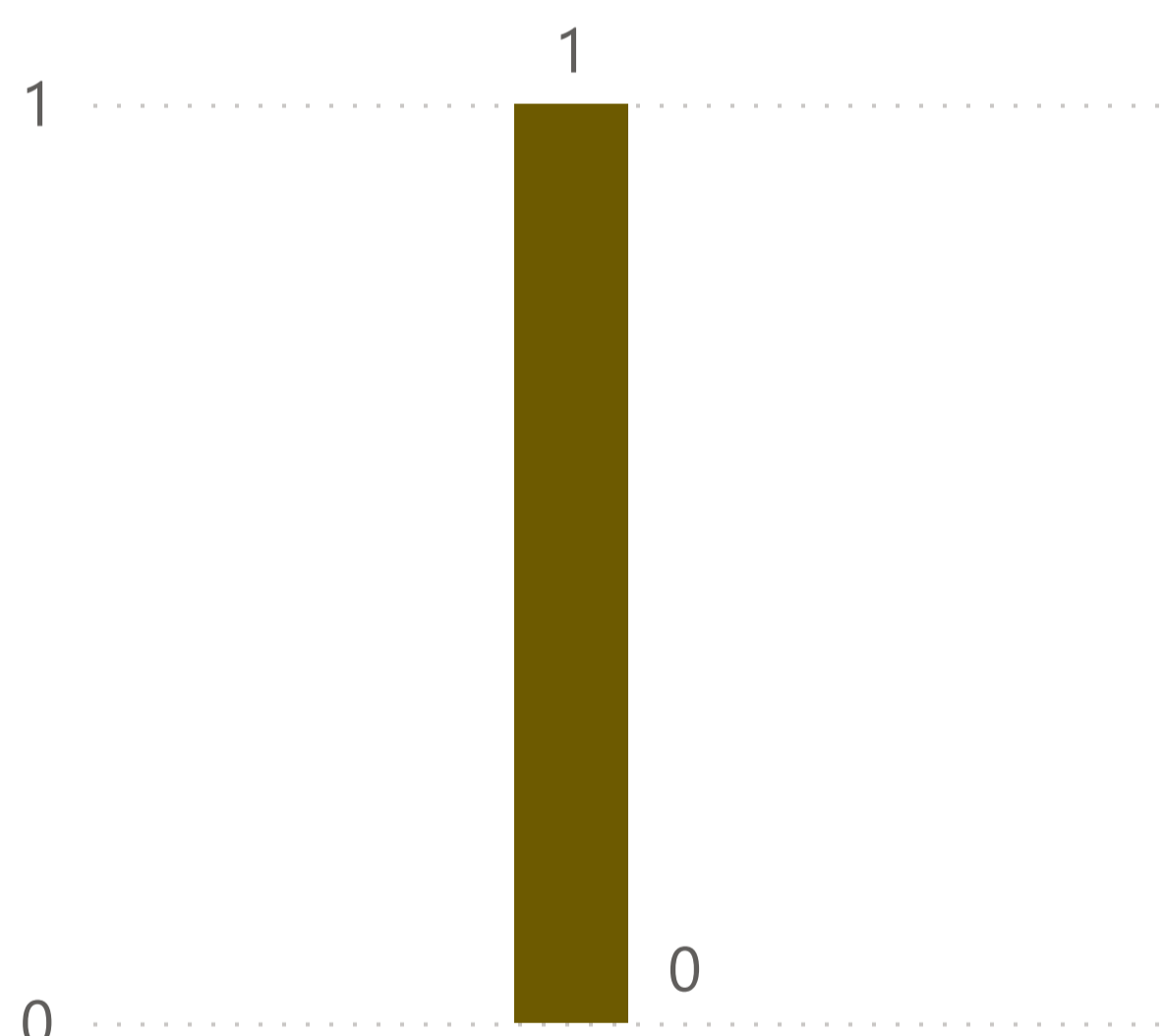
חזרה לתושב

28.59% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



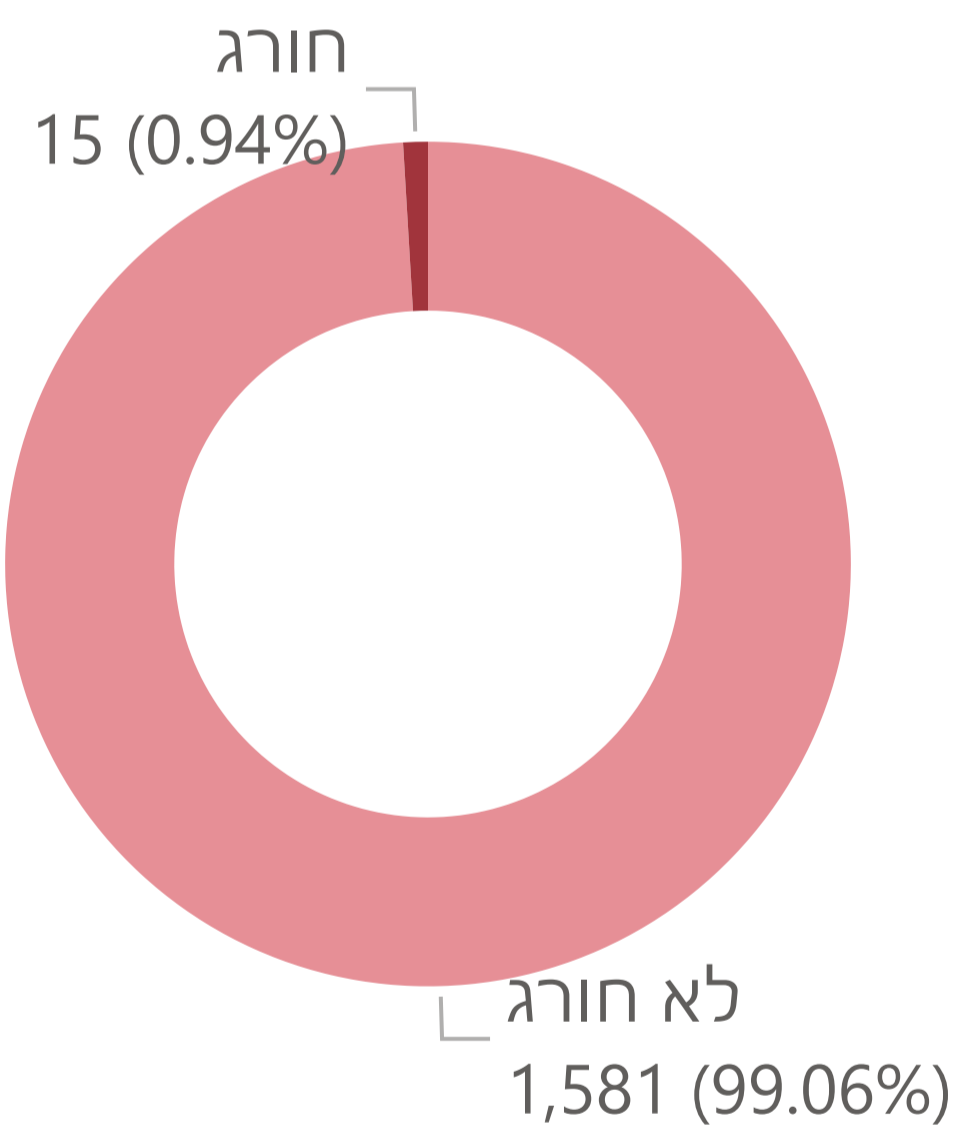
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



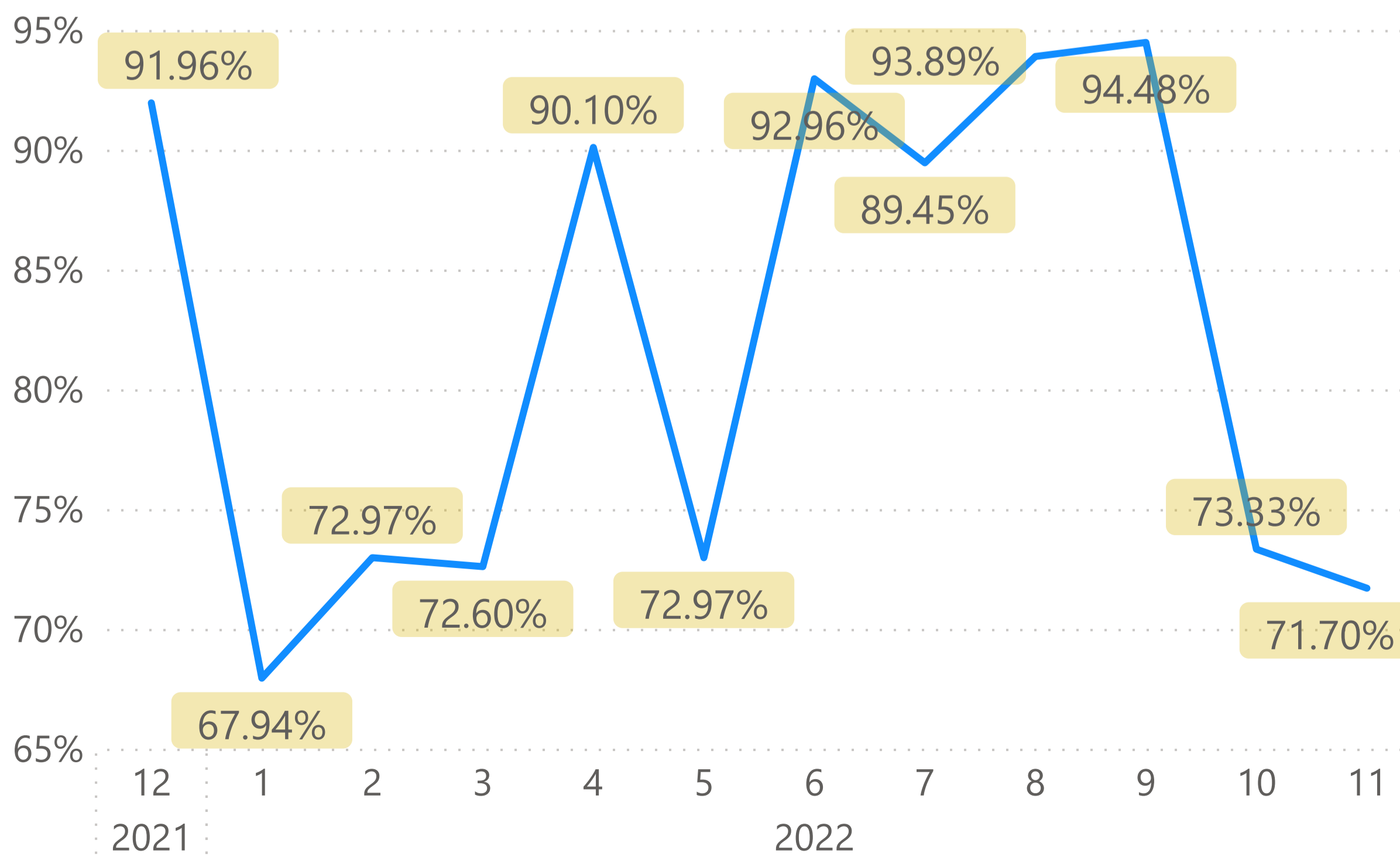
1,596

סה"כ פניות

0.94%

פניות חורגות

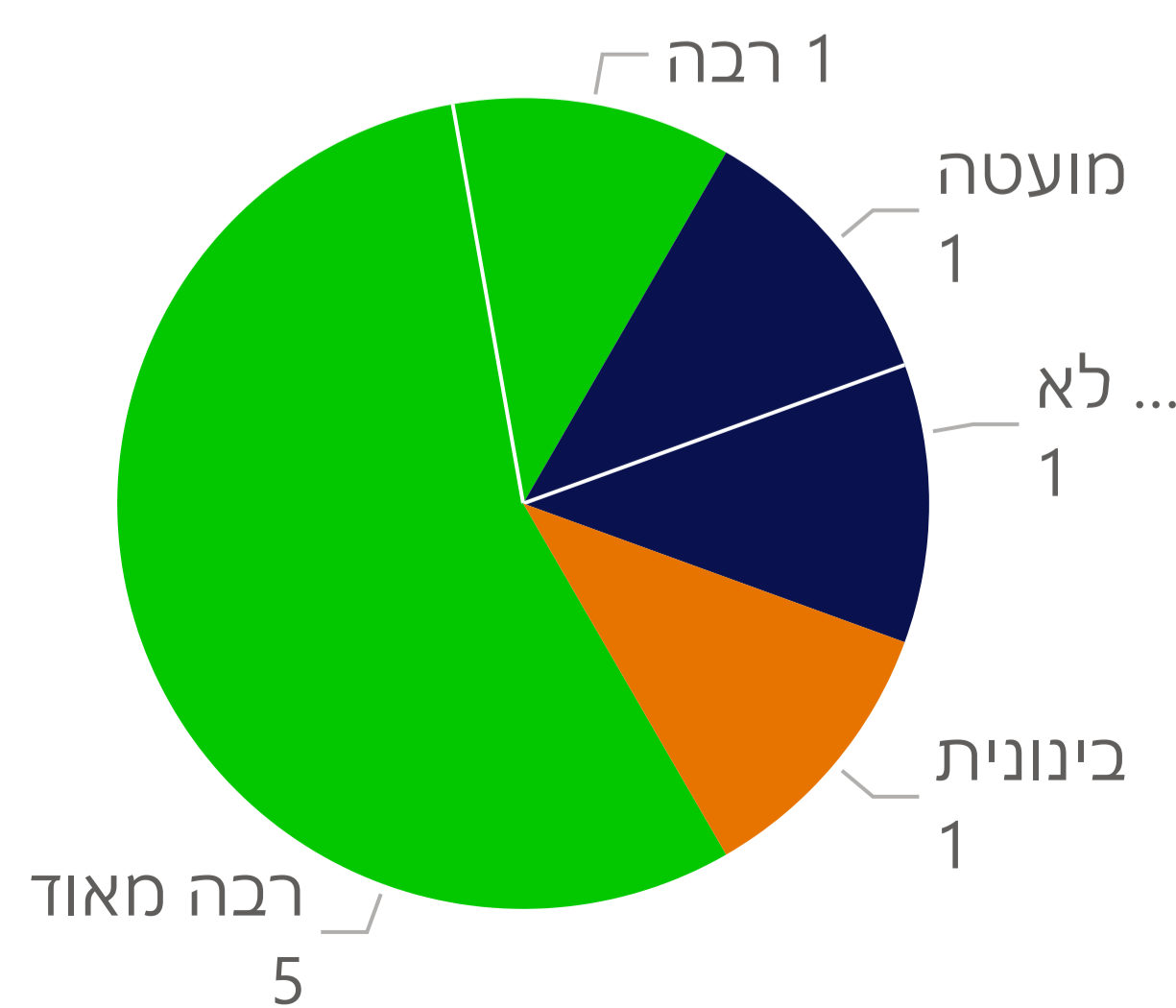
מגמת ציונים



7.22% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

72.22%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

ציון סופי

64.81%

מנהל היחידה

אסנת חכמון

יחידה

חינוך

ציוני יחידות



72.25%

חינוך - פרט



60.44%

חינוך - גני ילדים צוותים



67.39%

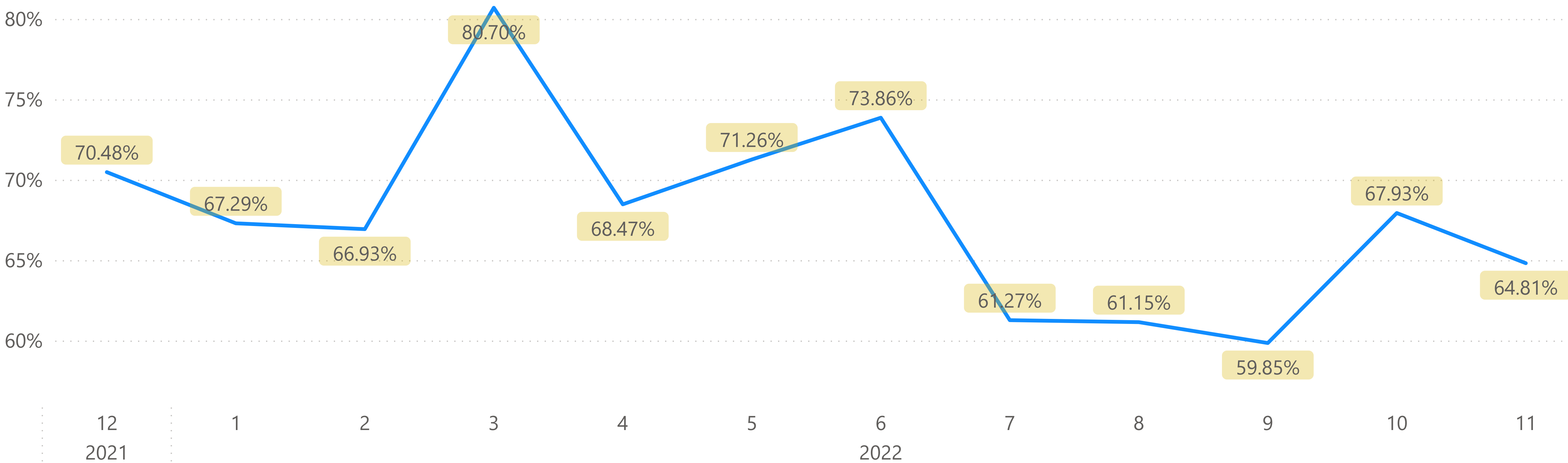
חינוך - גני ילדים



56.05%

חינוך - הסעות

מגמת ציונים



12
2021

1

2

3

4

5

6
2022

7

8

9

10

11

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

56.05%

אסף גולן

חינוך - הסעות

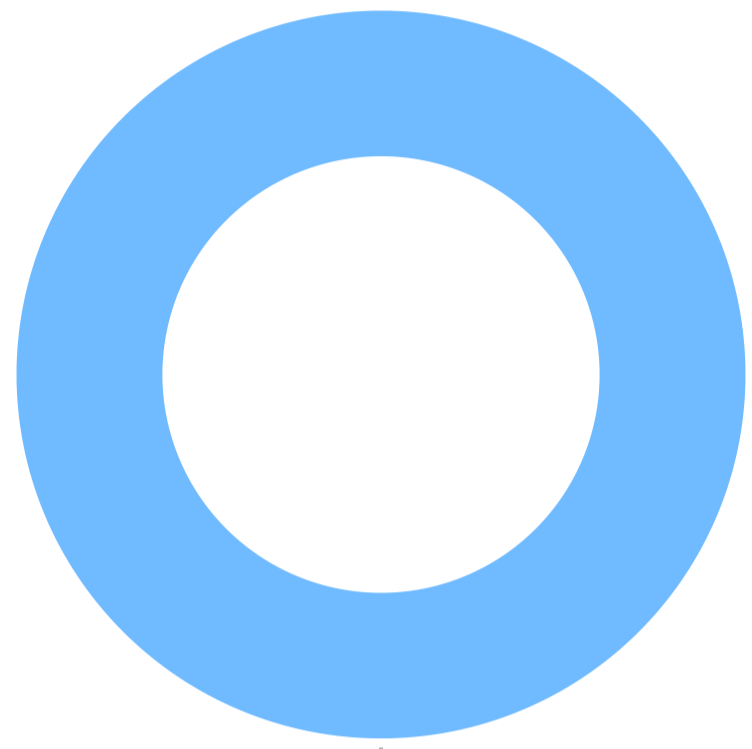
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.20% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



66 טופלו

66

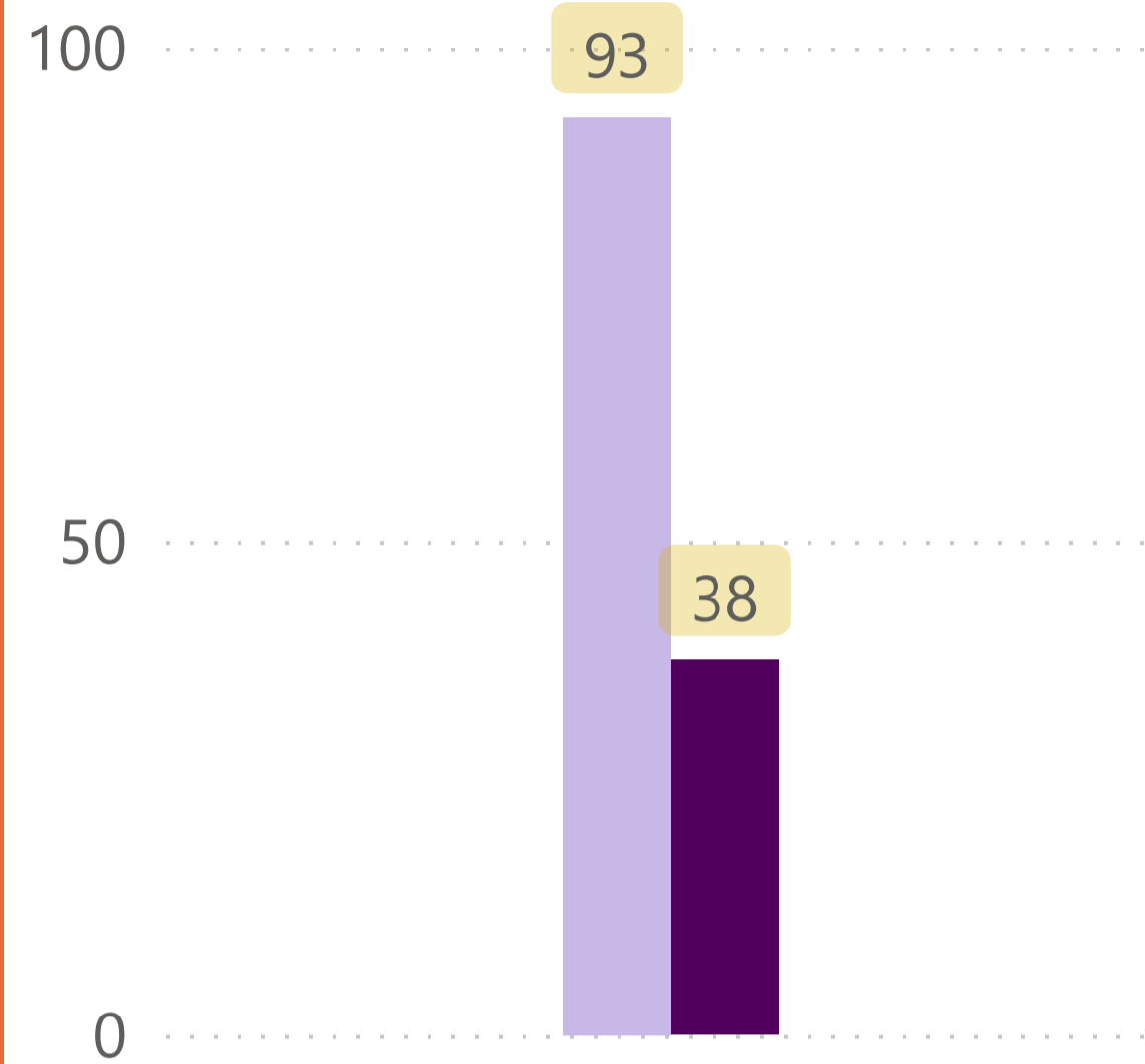
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



131

סה"כ שיחות נכנסות

70.99%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

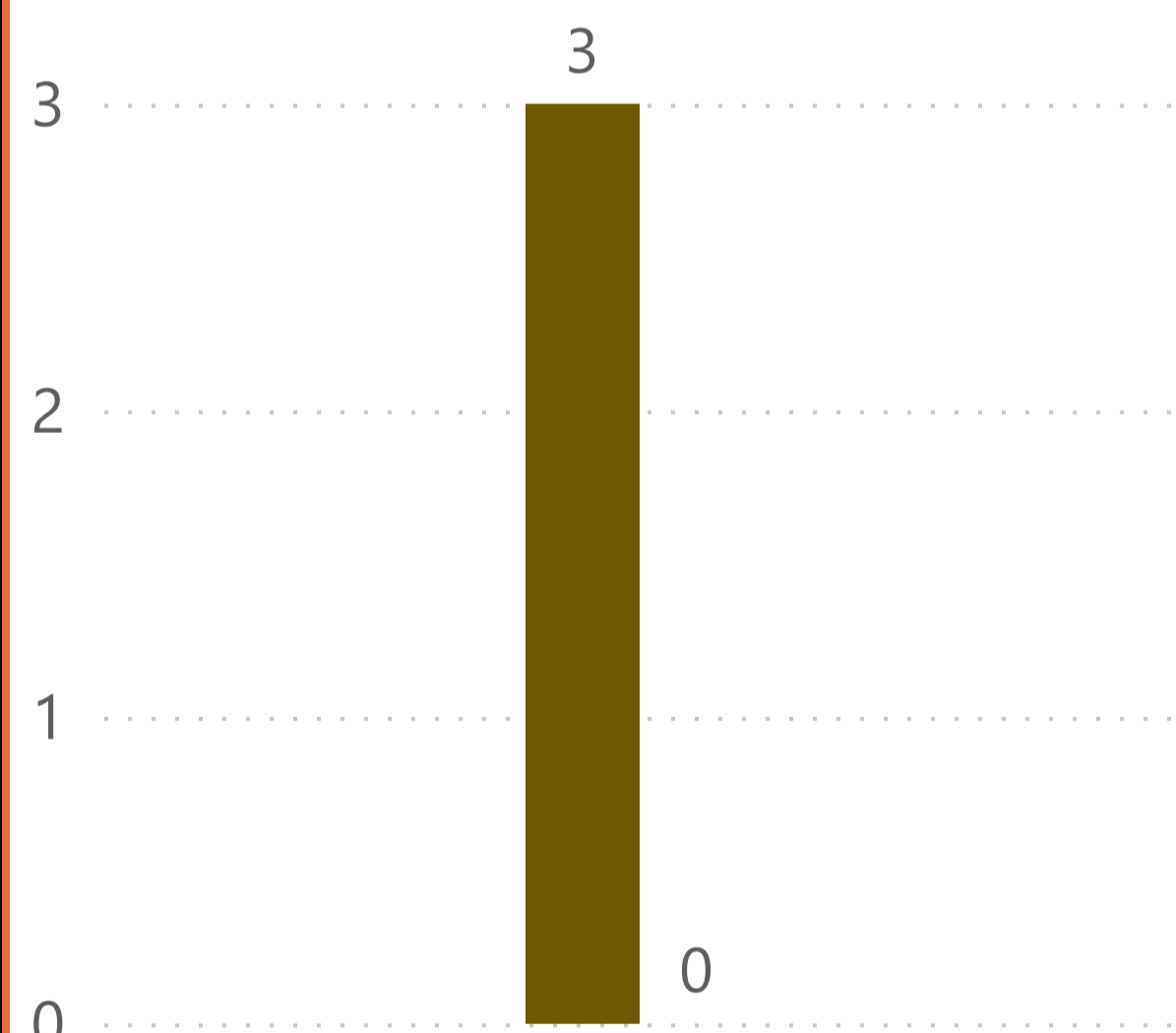
חזרה לתושב

14.85% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



3

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

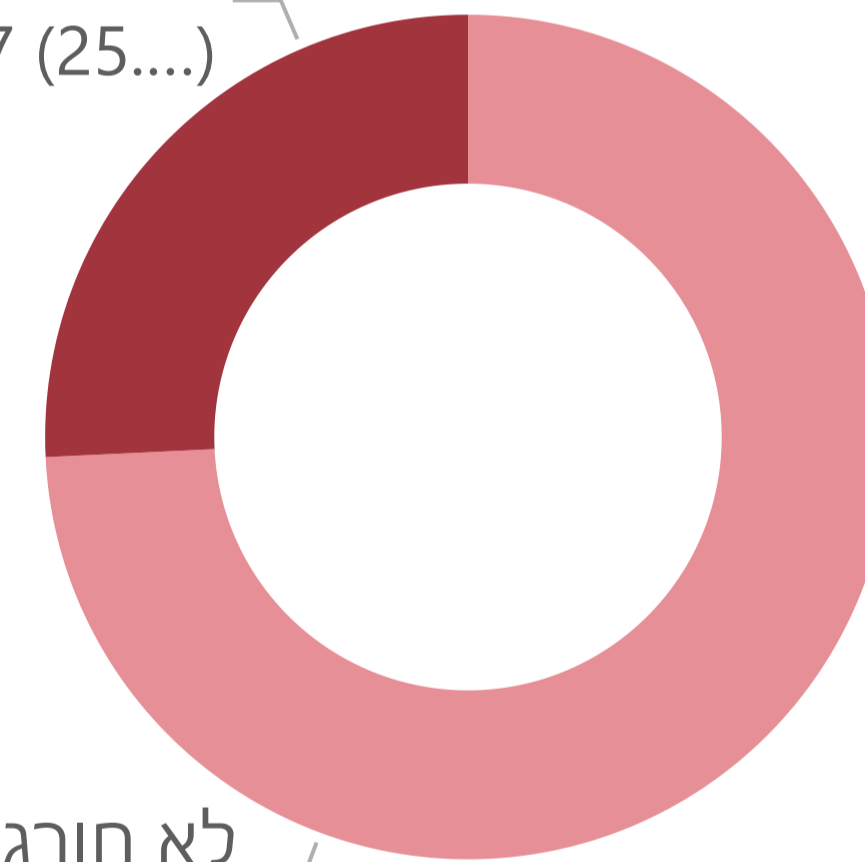
פניות עמידה בזמן תקן

חורג

17 (25...)

לא חורג

49 (74...)



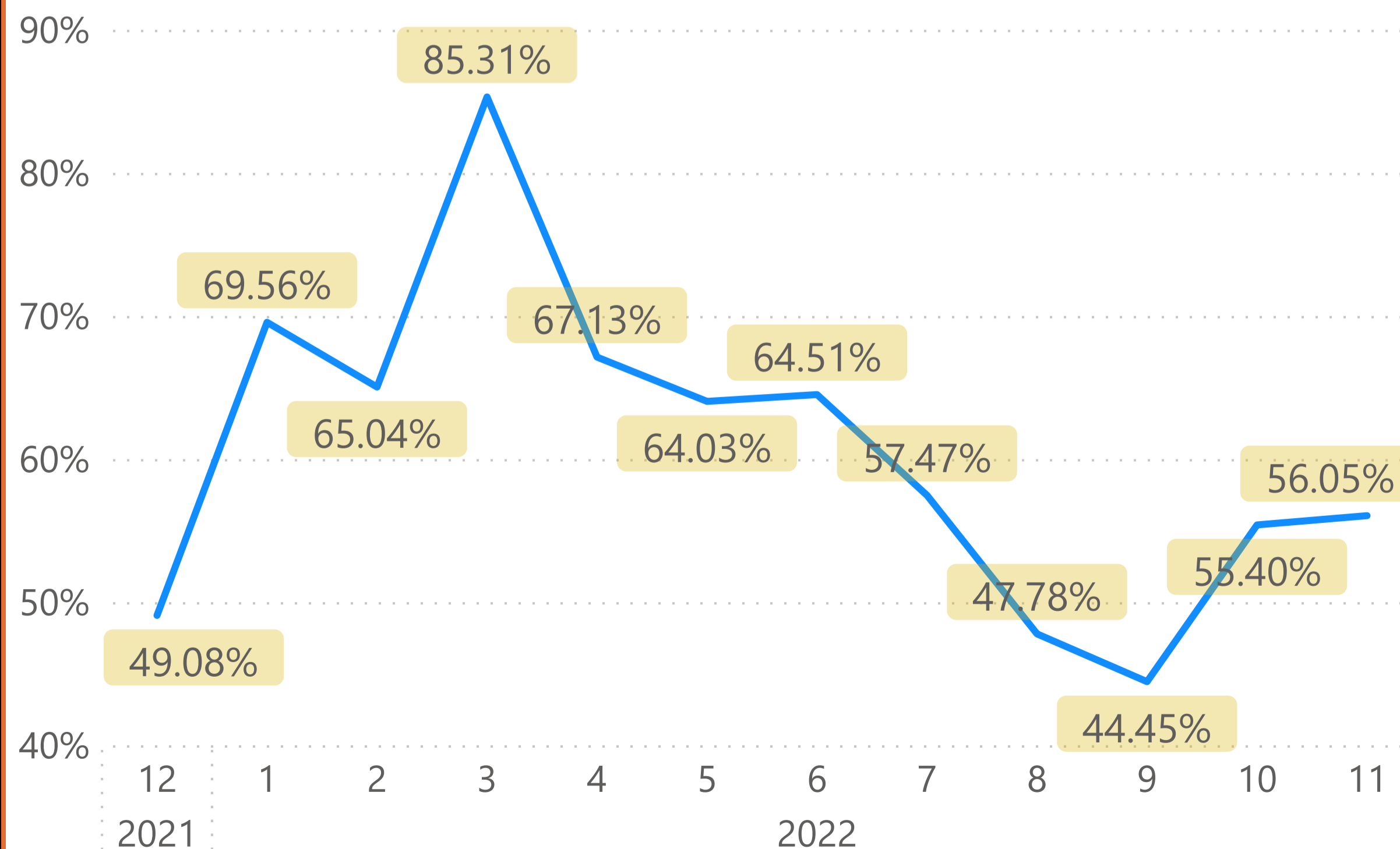
66

סה"כ פניות

25.76%

פניות חורגות

מגמת ציונים



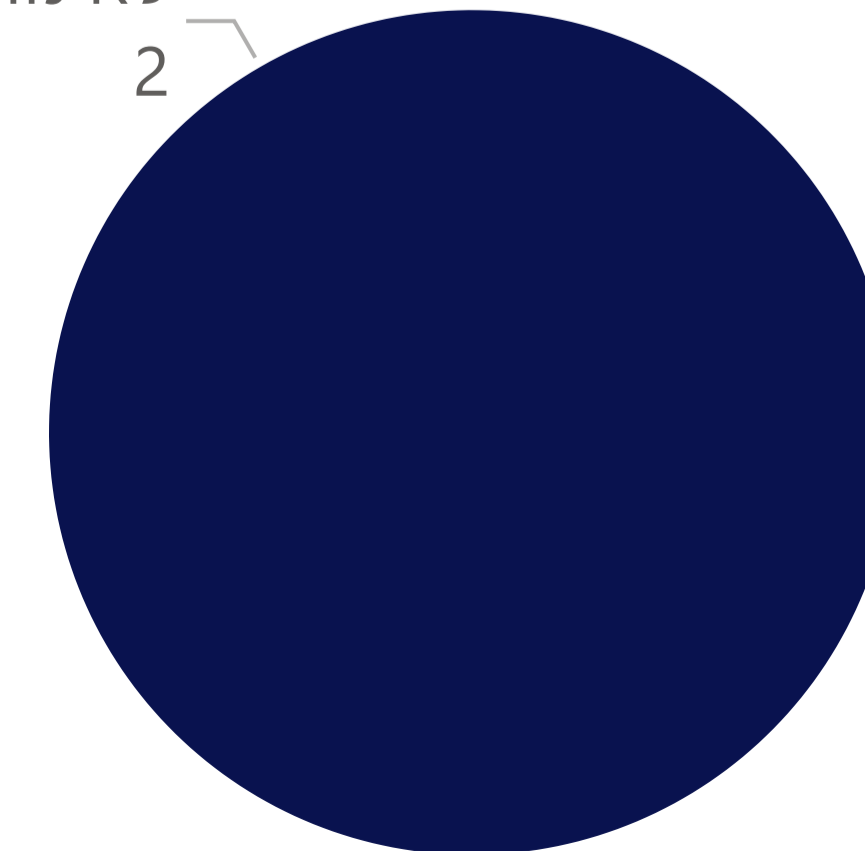
0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה

2



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.39%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

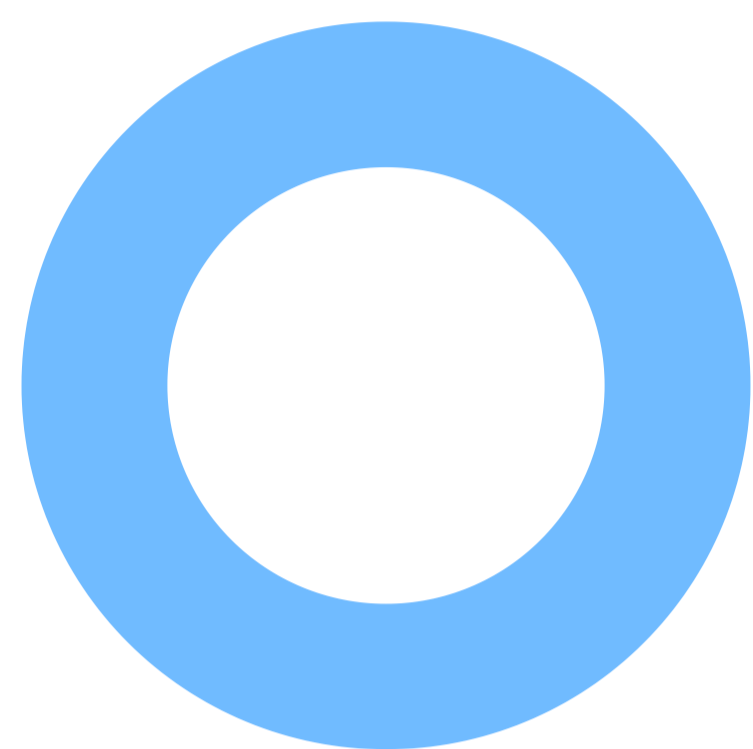
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.85% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



108 טופלו

108

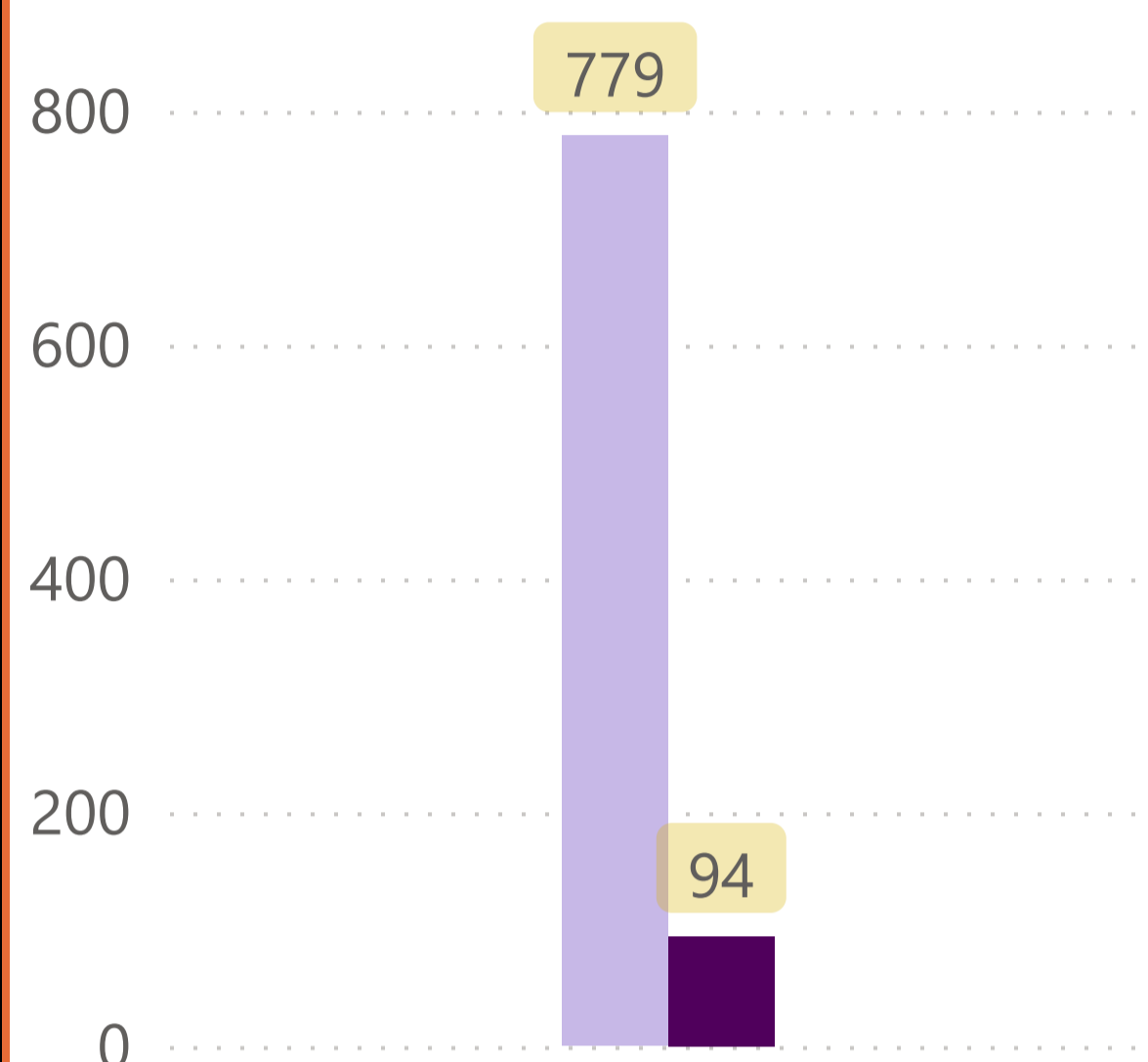
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



873

סה"כ שיחות נכנסות

89.23%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

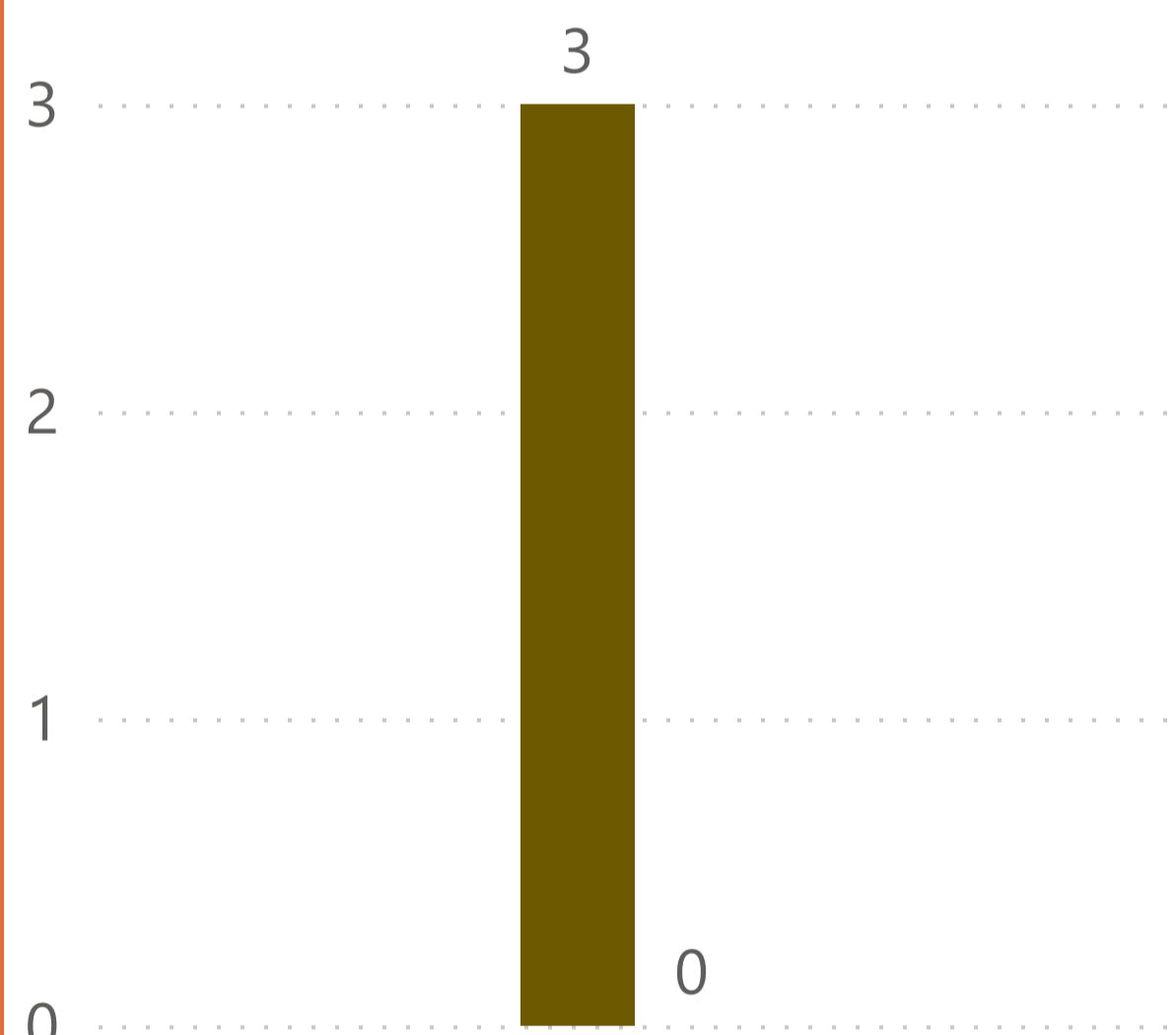
חזרה לתושב

16.30% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



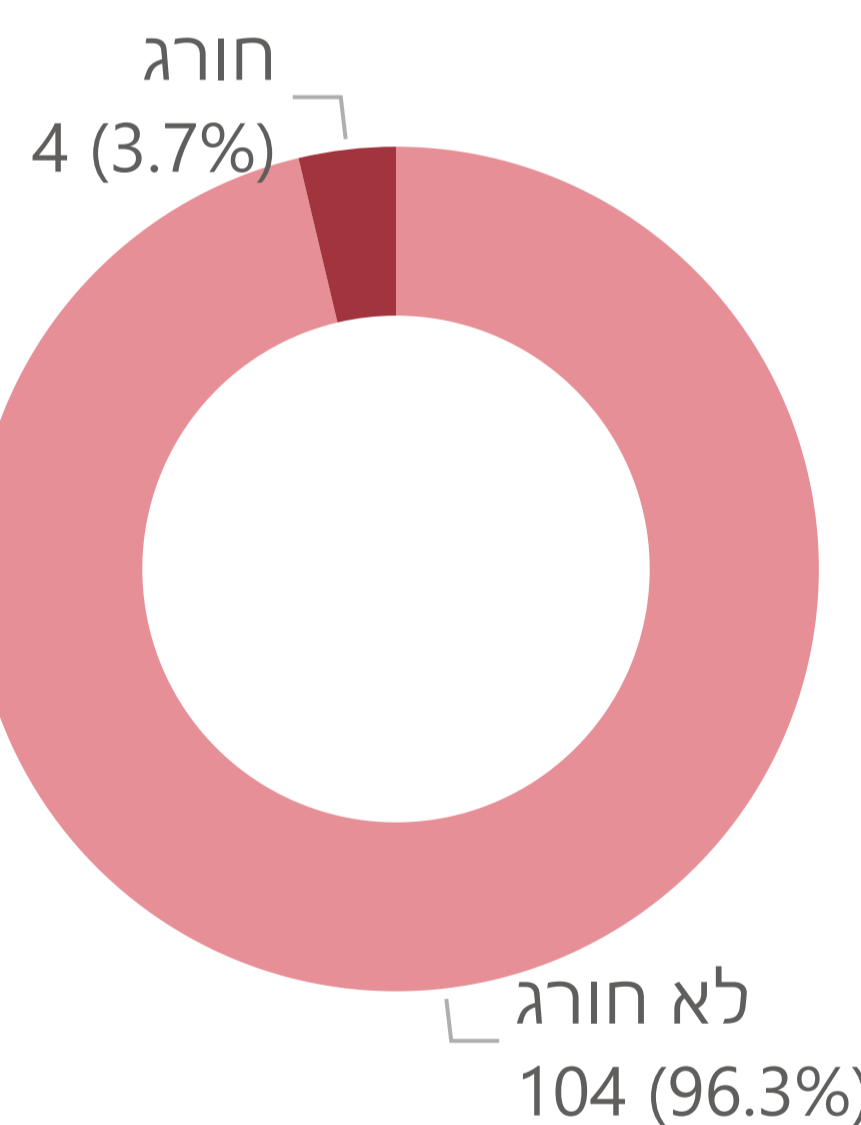
3

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



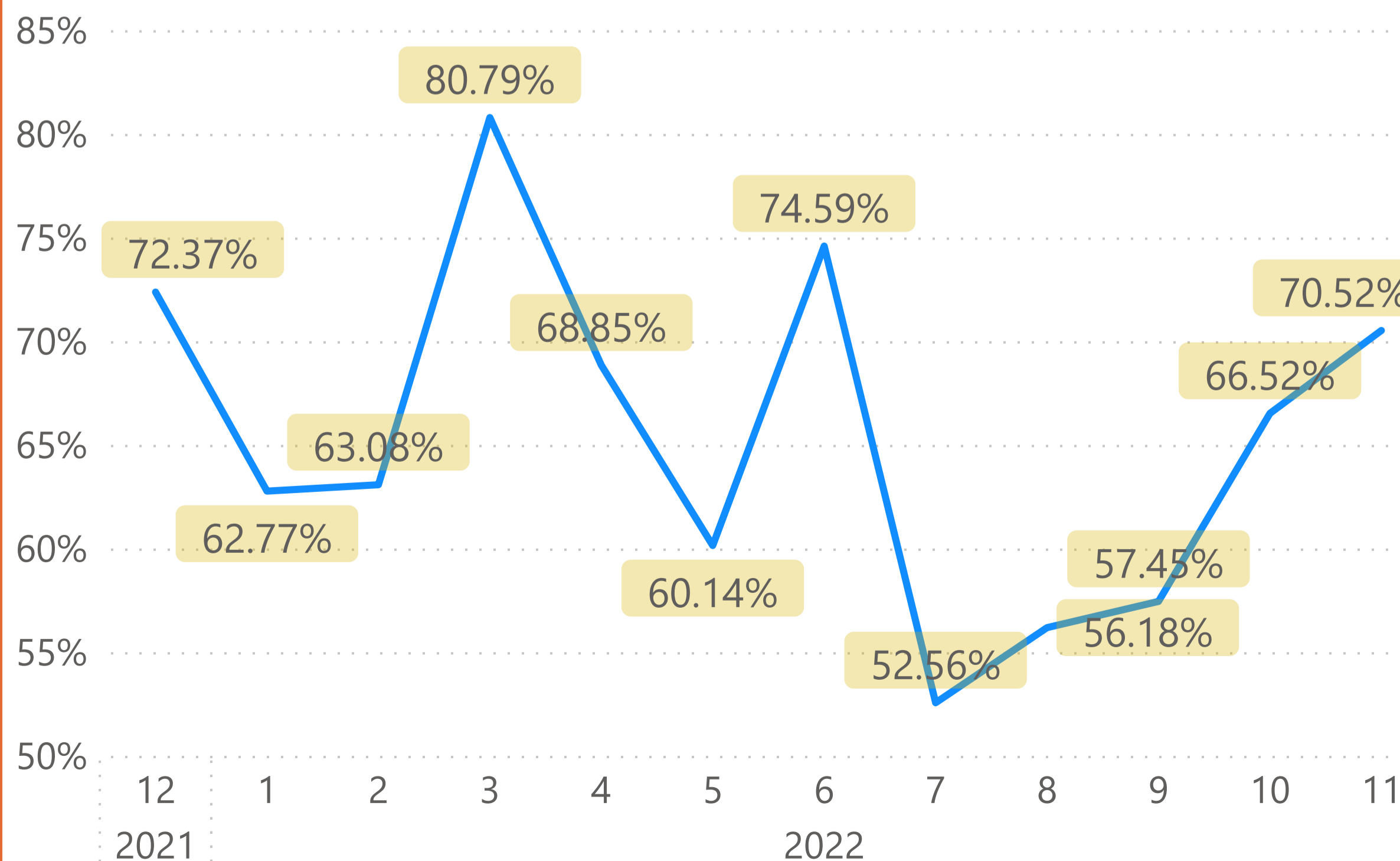
108

סה"כ פניות

3.70%

פניות חורגות

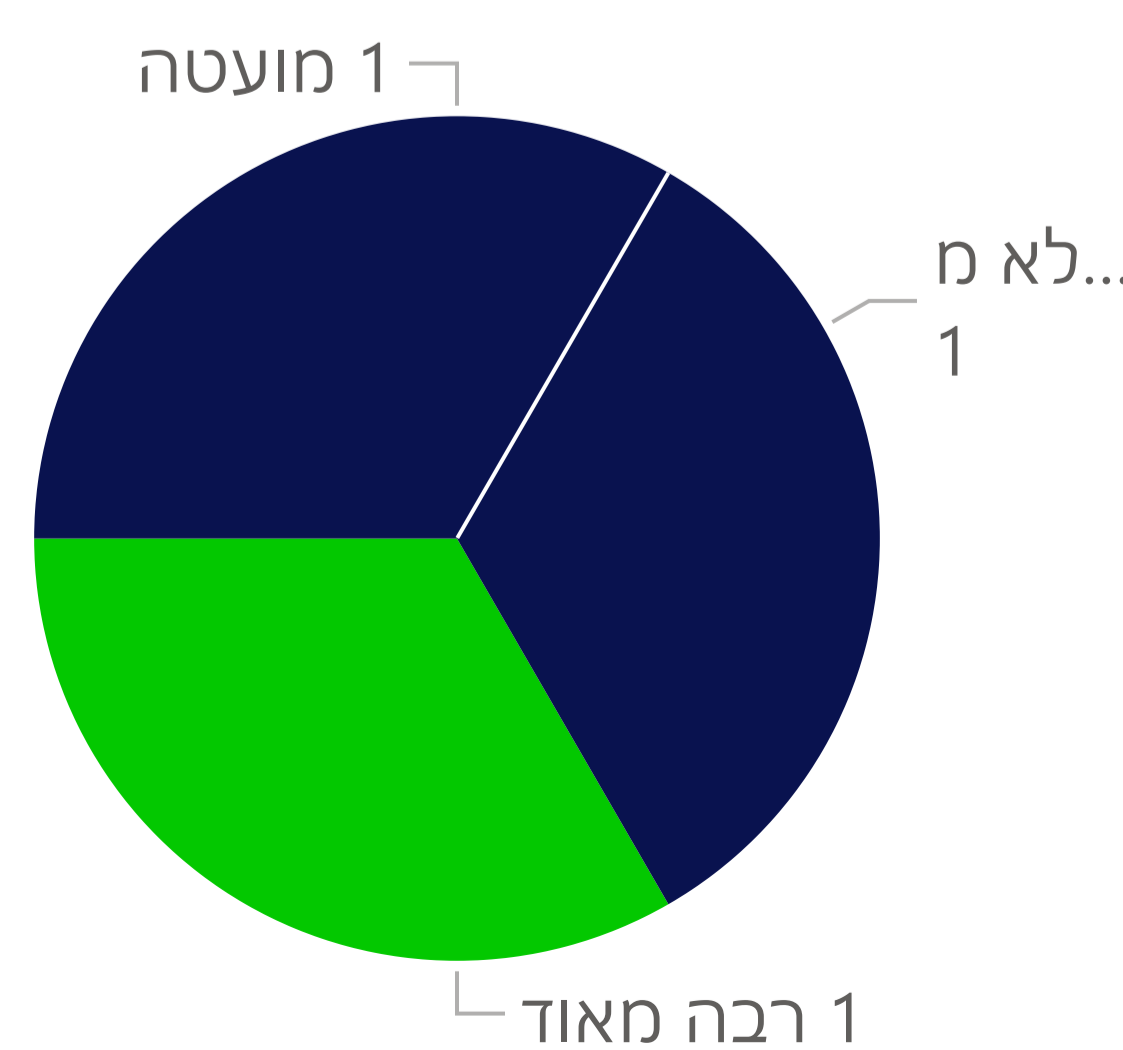
מגמת ציונים



6.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

41.67%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי
60.44%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

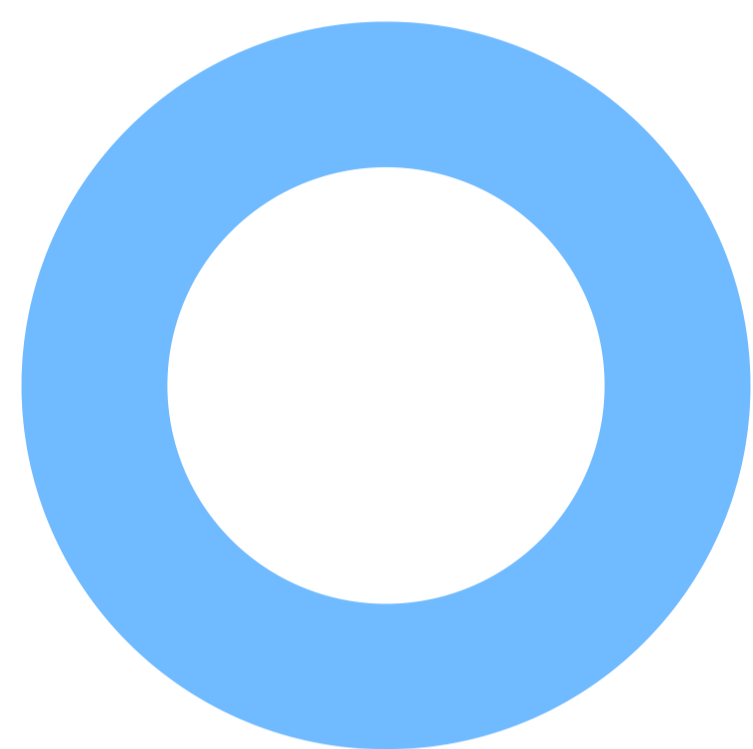
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.89% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



572 טופלו

572

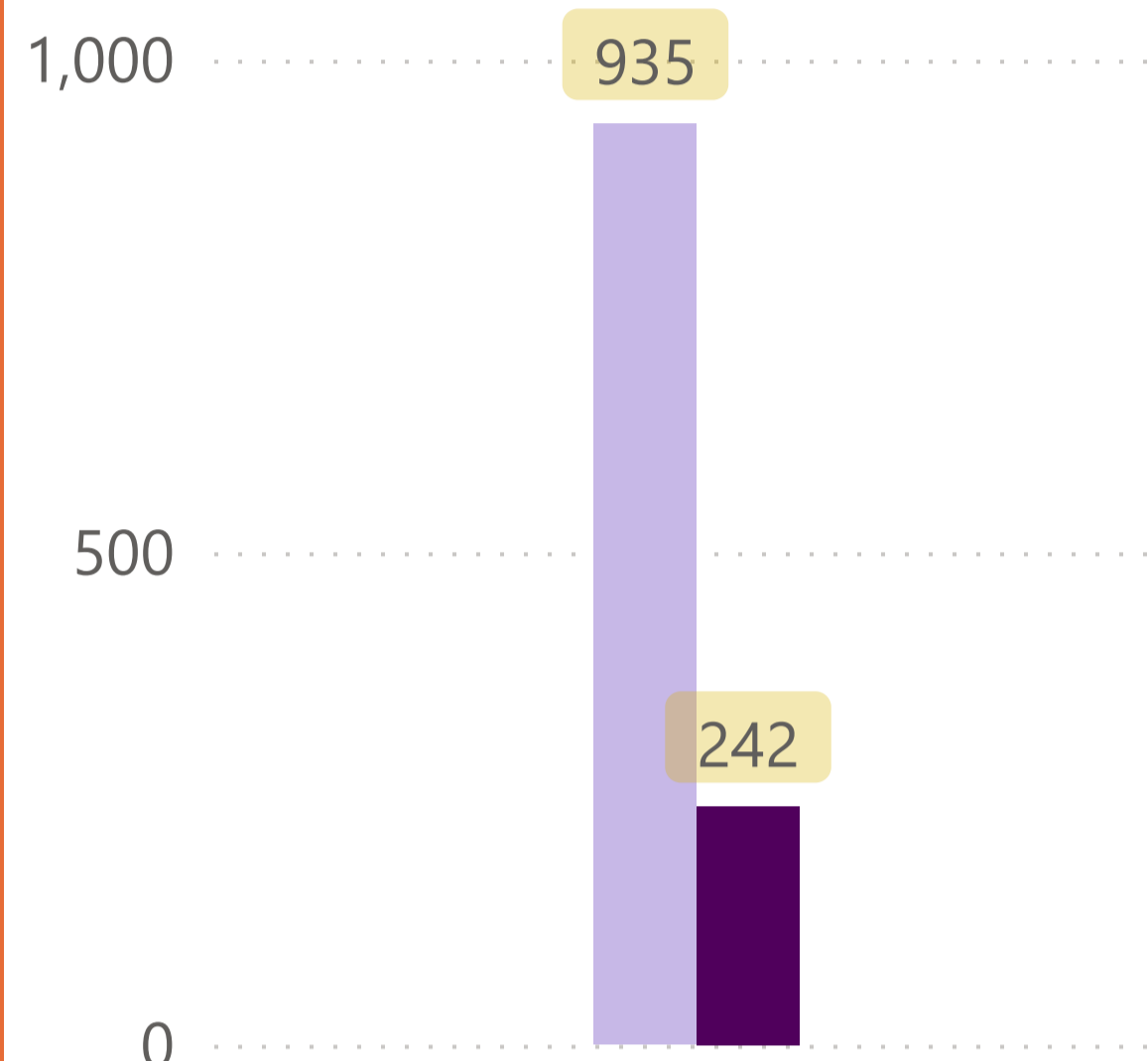
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,177

סה"כ שיחות נכנסות

79.44%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

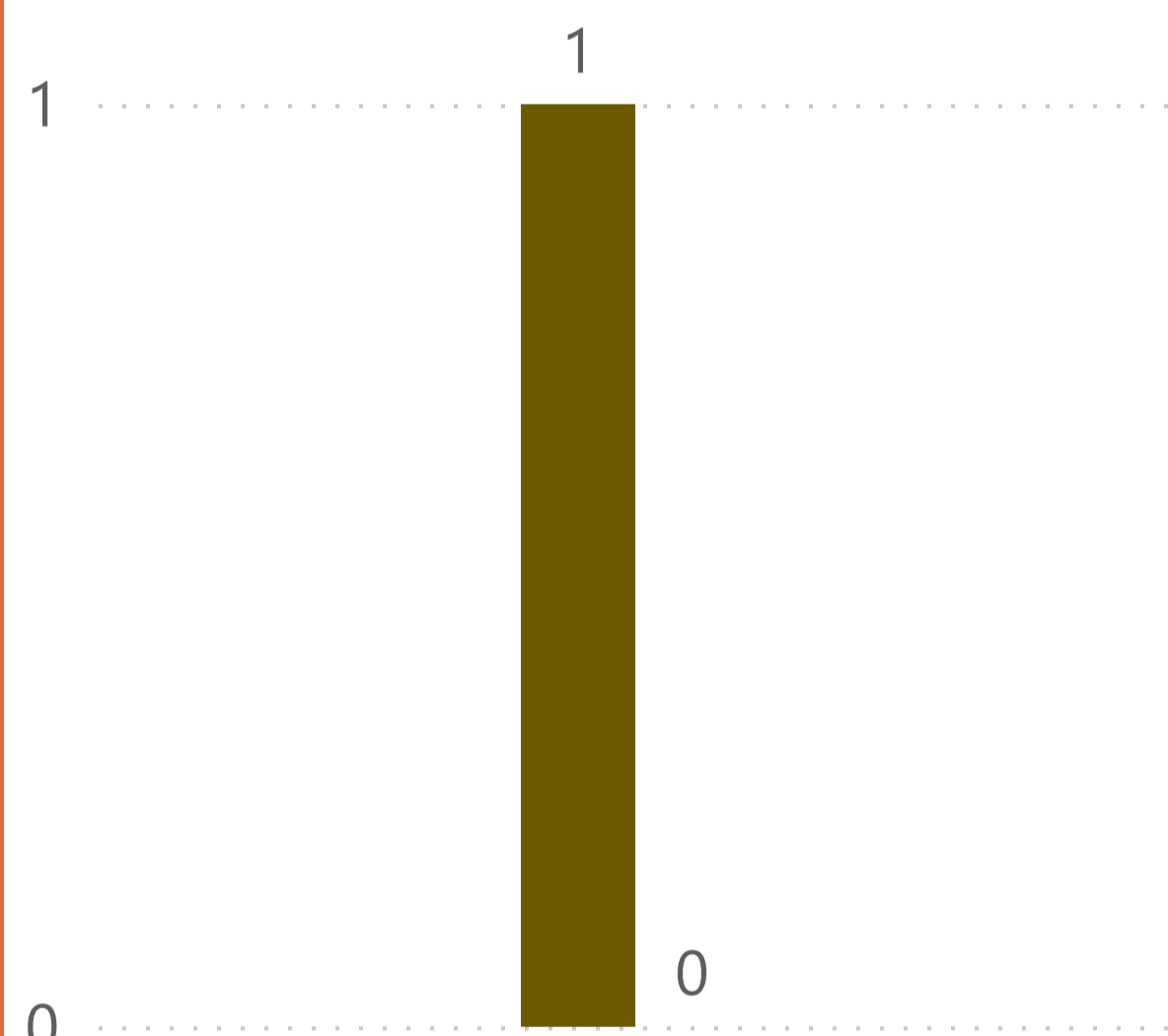
חזרה לתושב

17.55% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



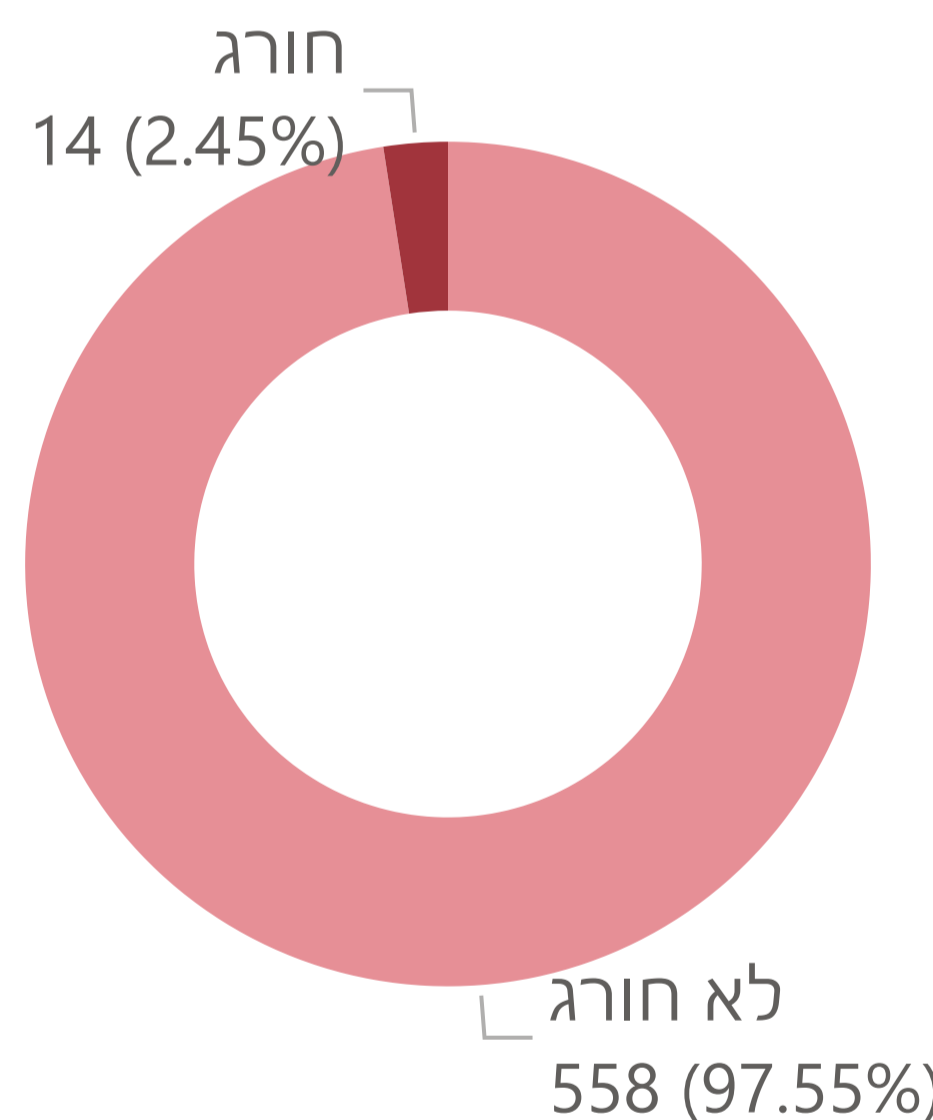
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



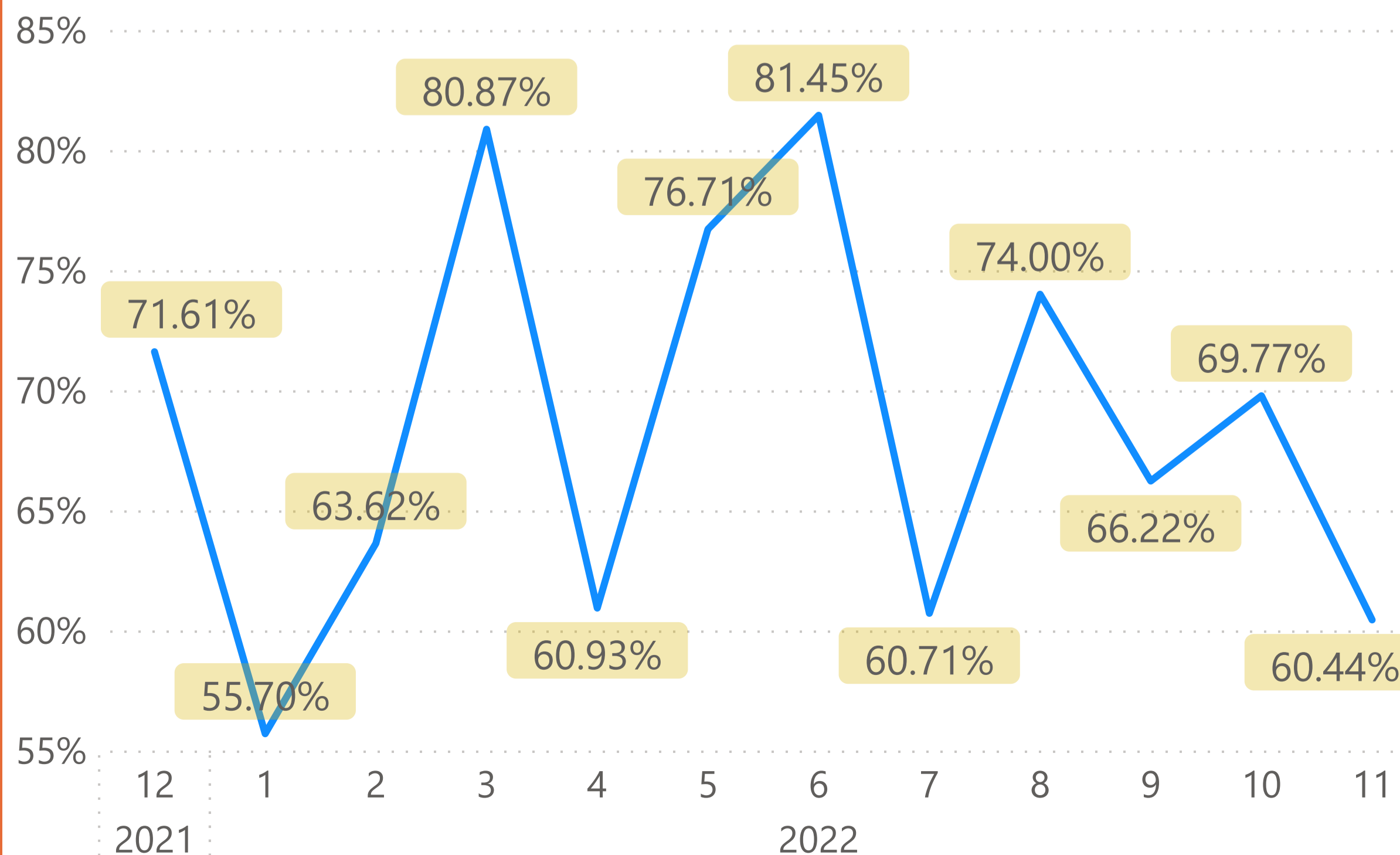
572

סה"כ פניות

2.45%

פניות חורגות

מגמת ציונים

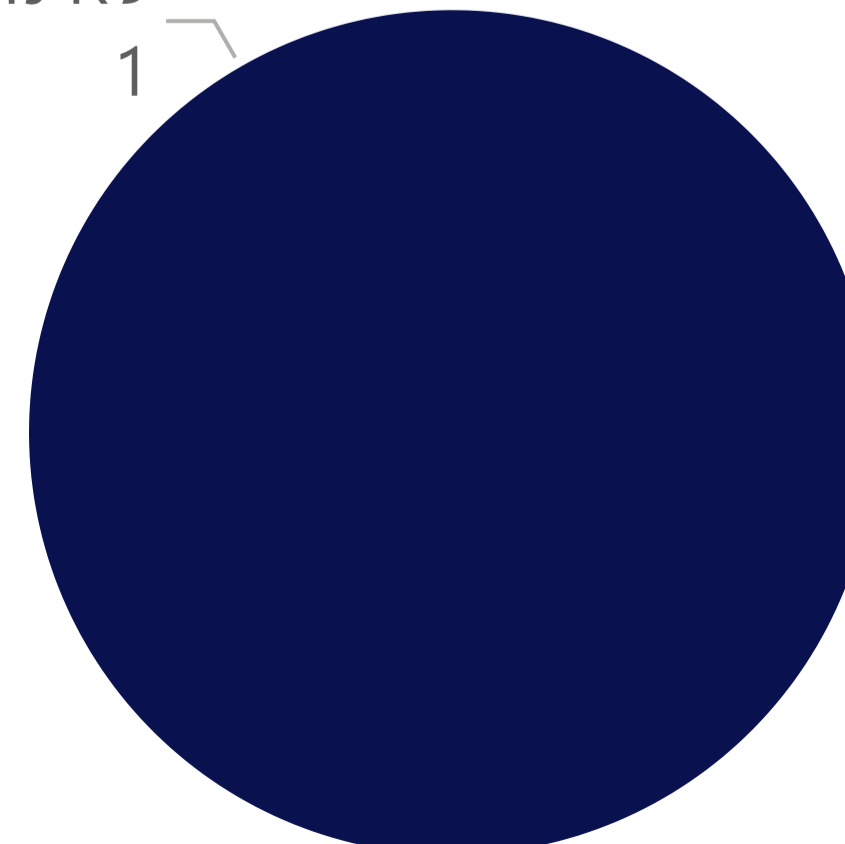


(Blank) / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.25%

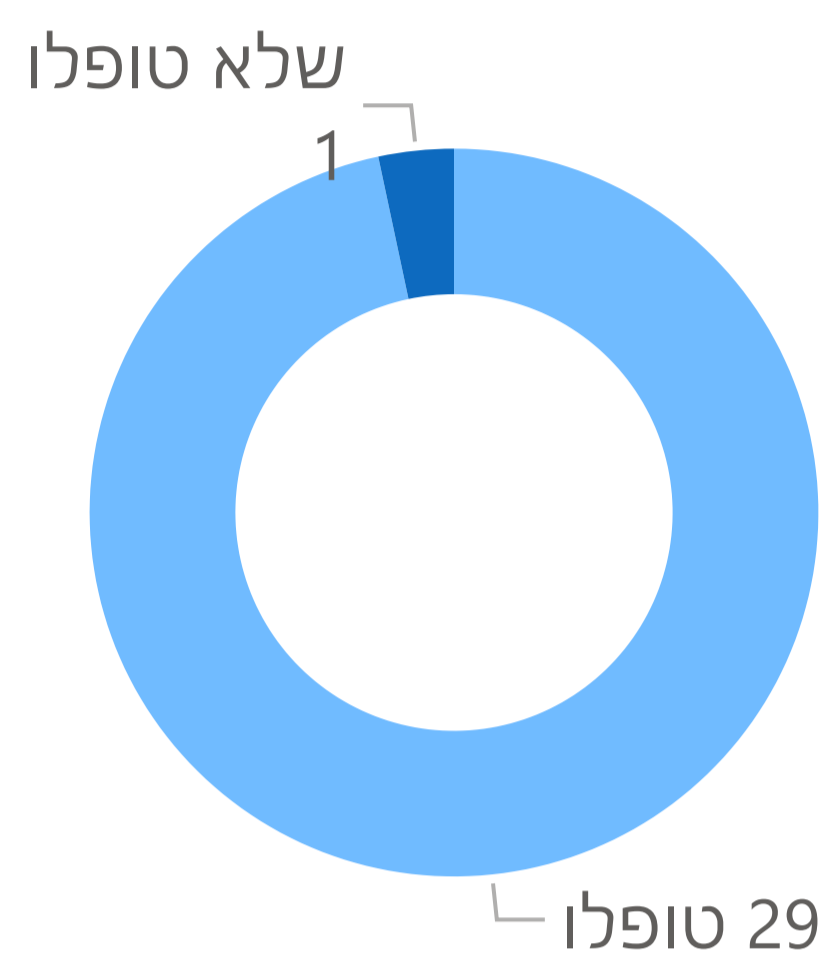
הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

22.50% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



30

סה"כ פניות

3.33%

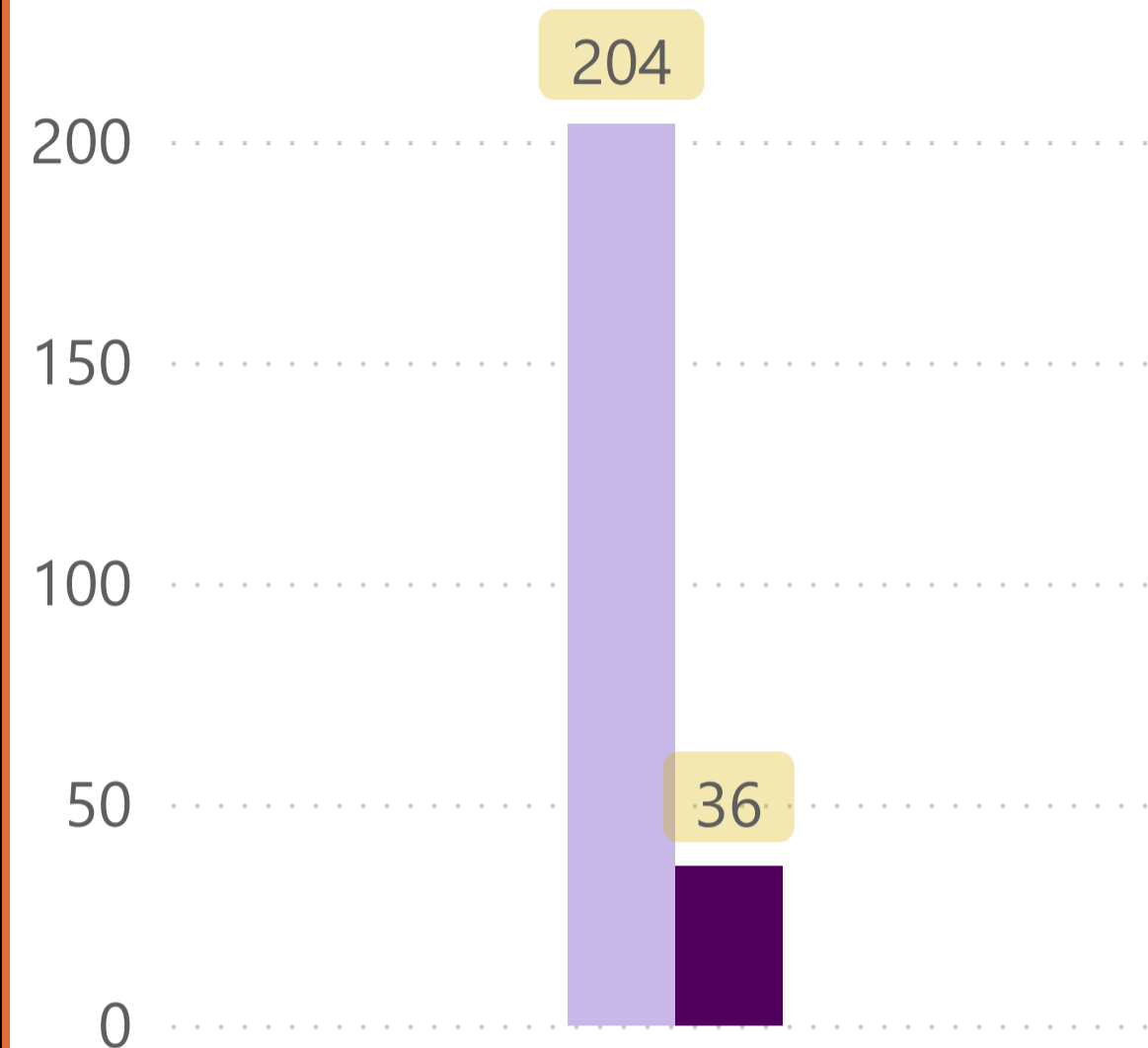
פניות שלא טופלו

17.00% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



240

סה"כ שיחות נכנסות

85.00%

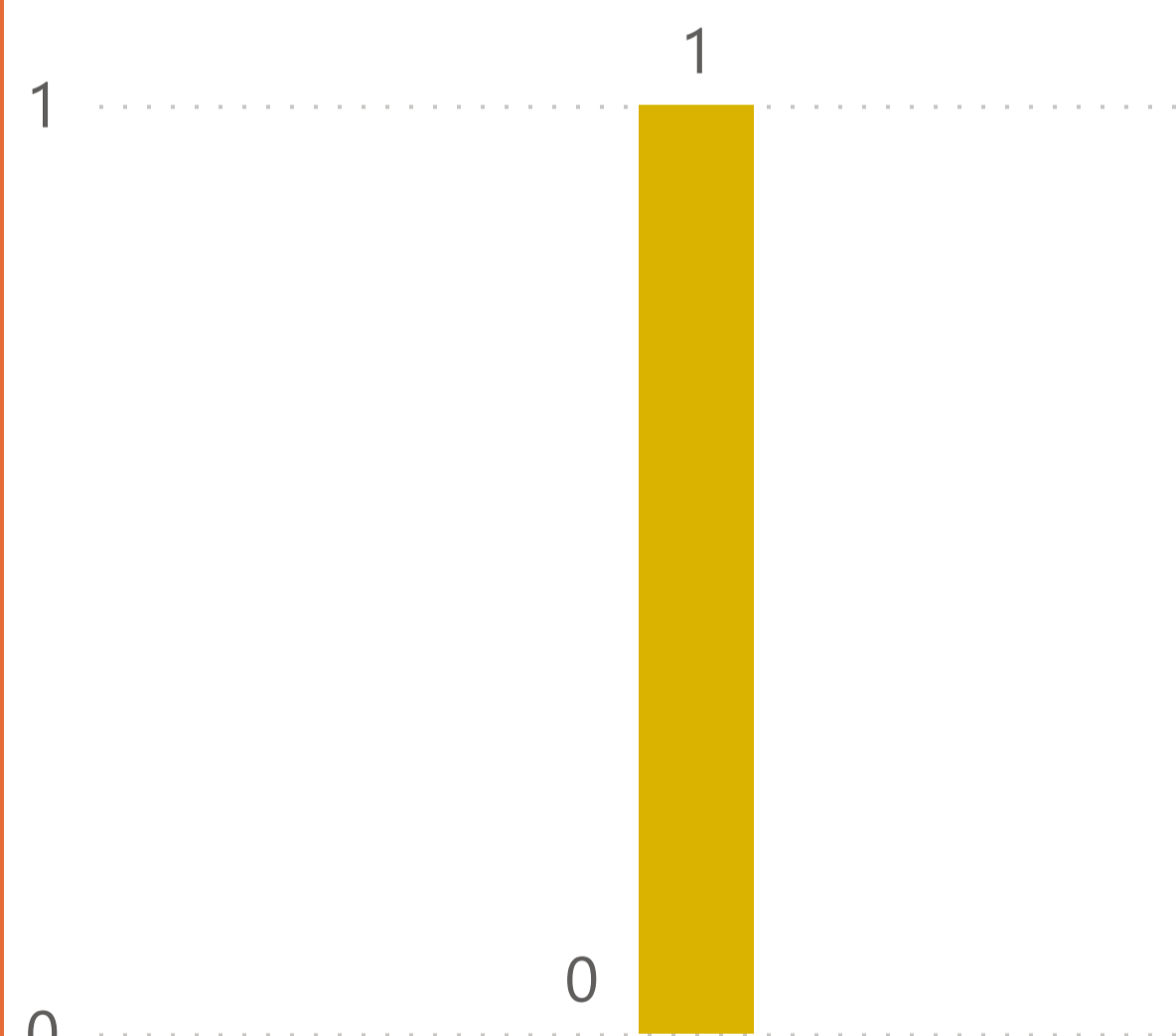
אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

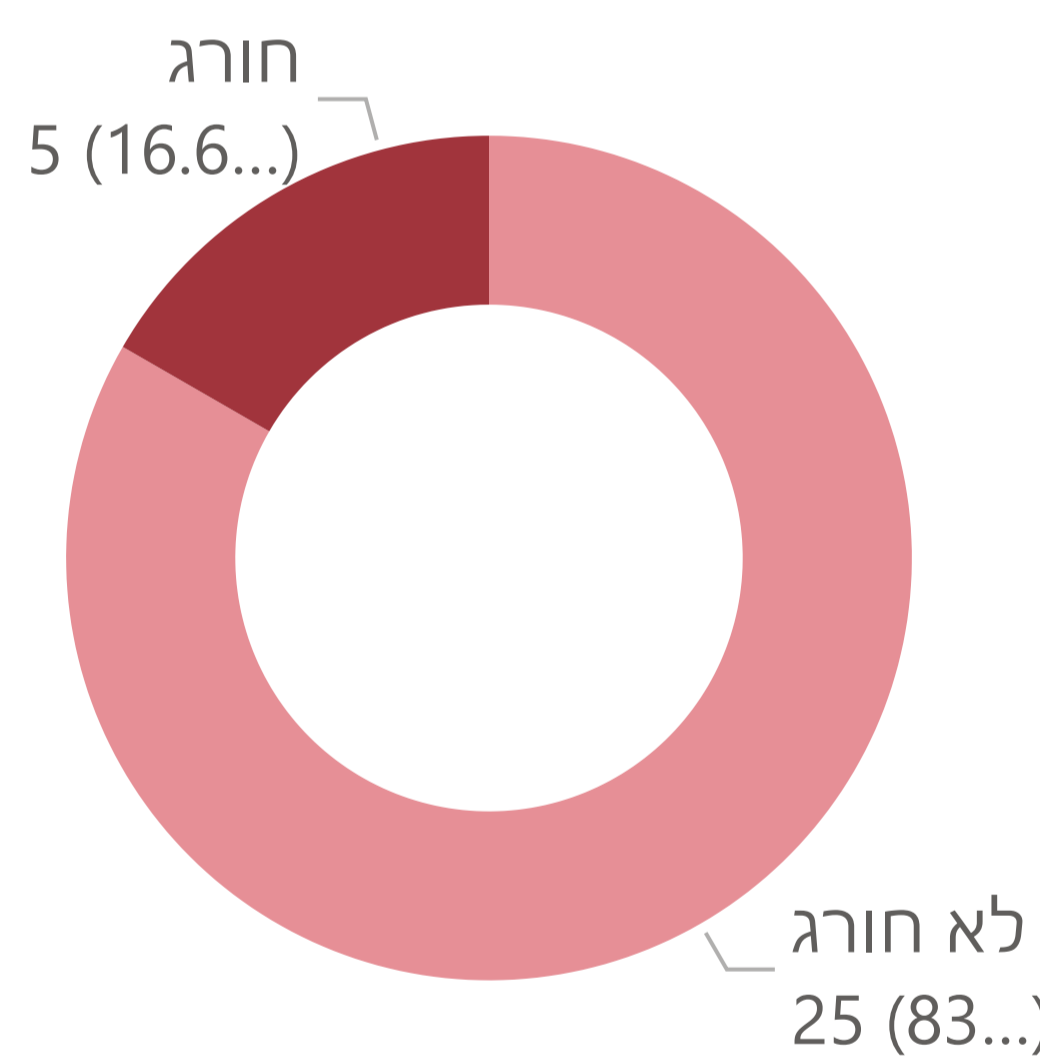
100.00%

חזרה של מנהל

10.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



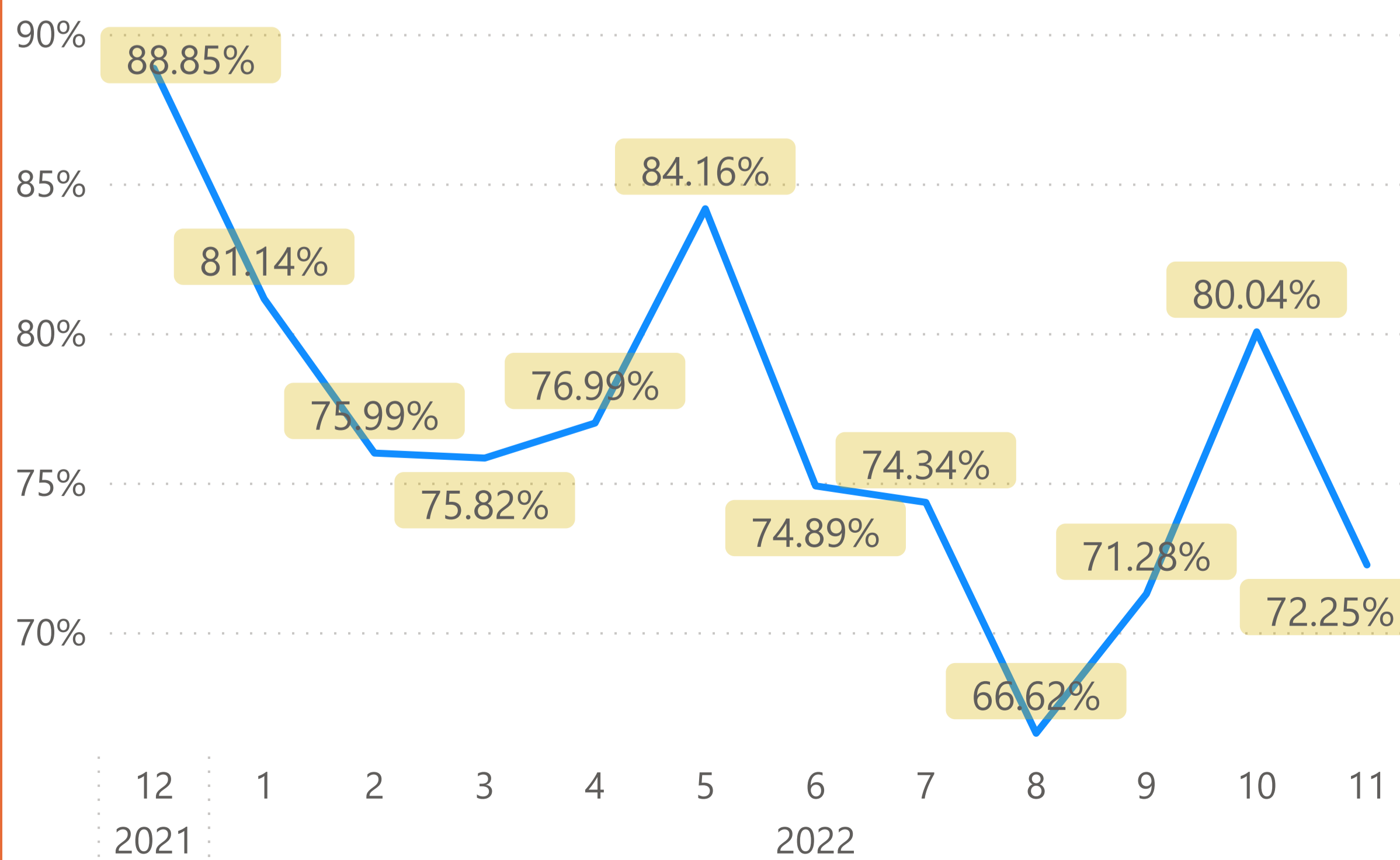
30

סה"כ פניות

16.67%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

ציון סופי

90.09%

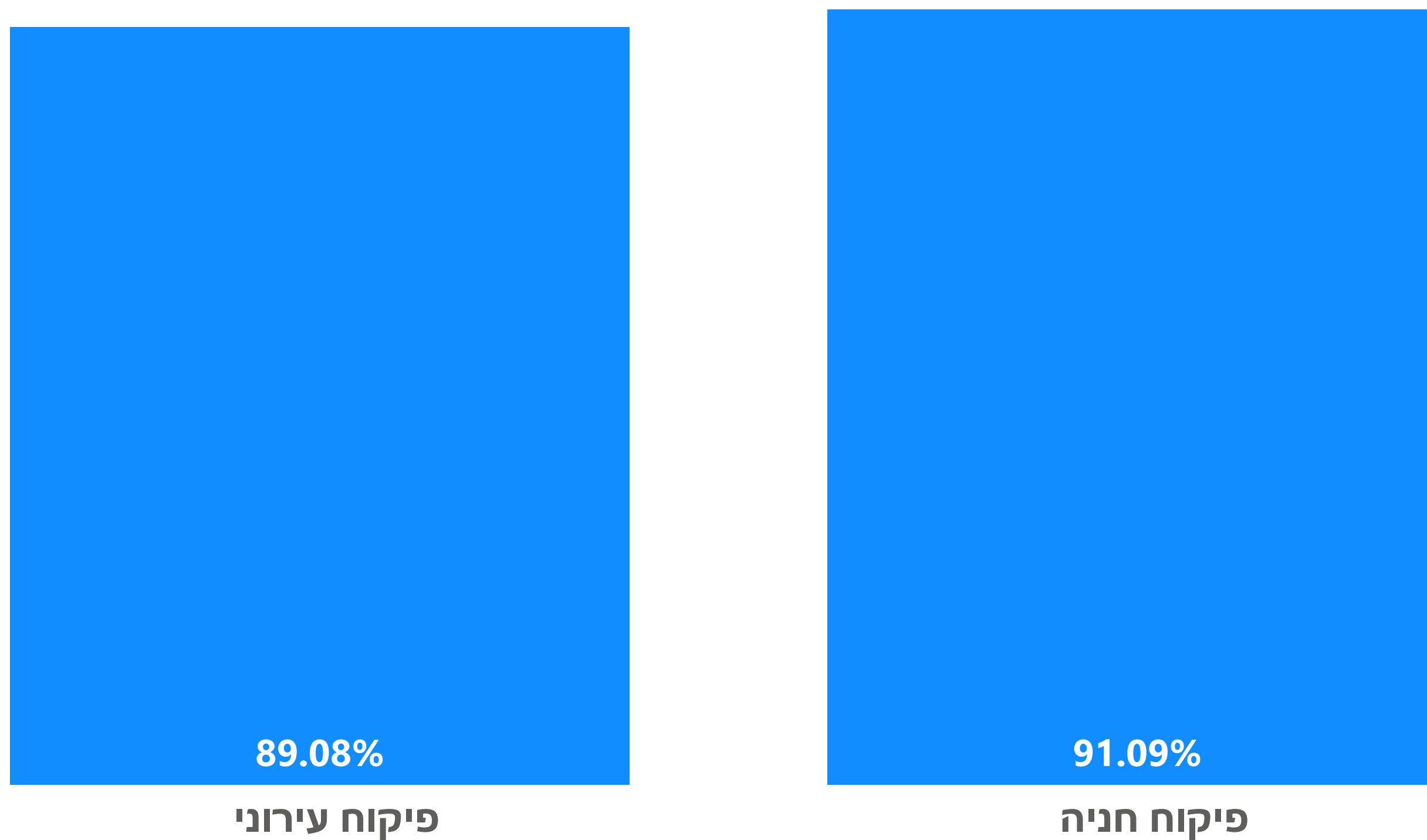
מנהל היחידה

יחידה

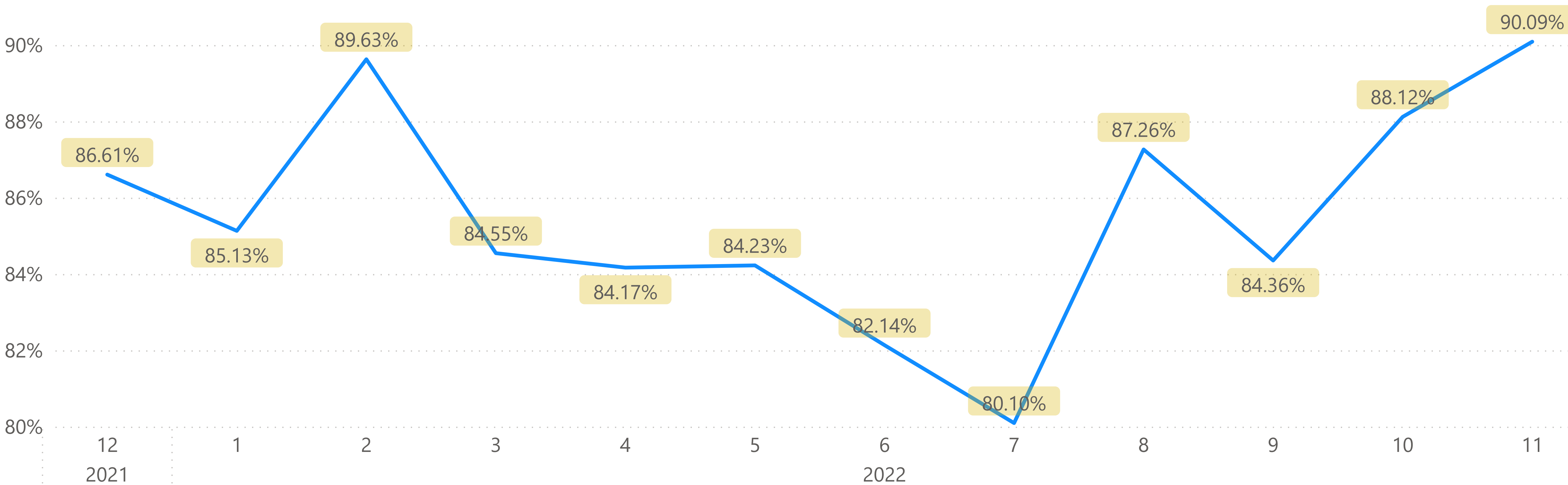
מיכל שיין בן הרוש

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.09%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

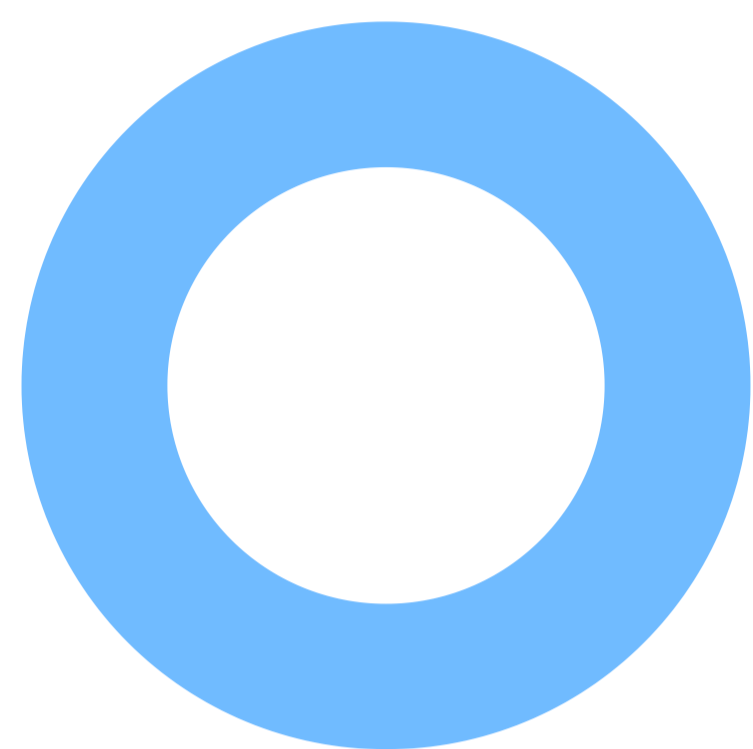
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.68% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



816 טופלו

816

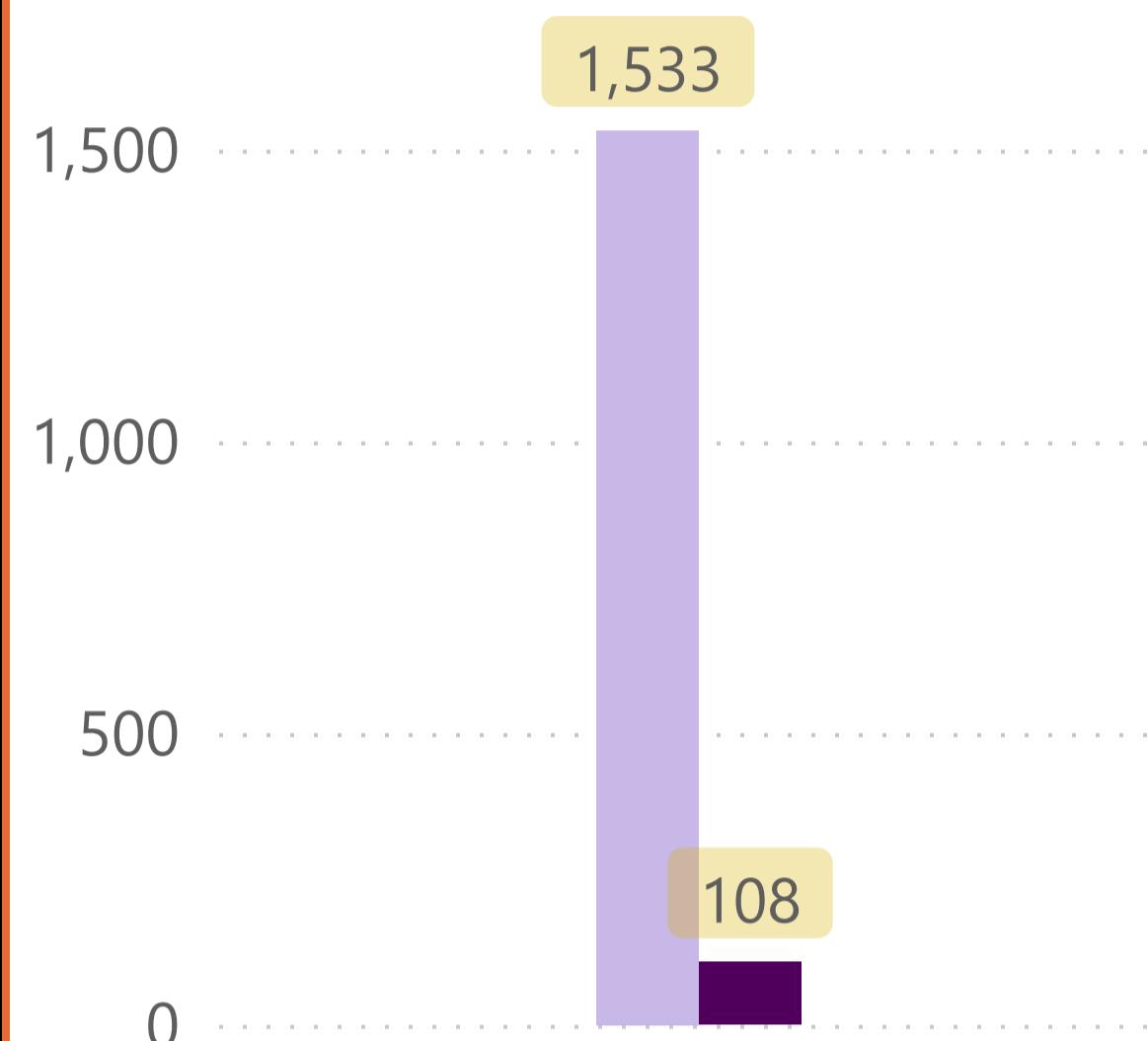
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,641

סה"כ שיחות נכנסות

93.42%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

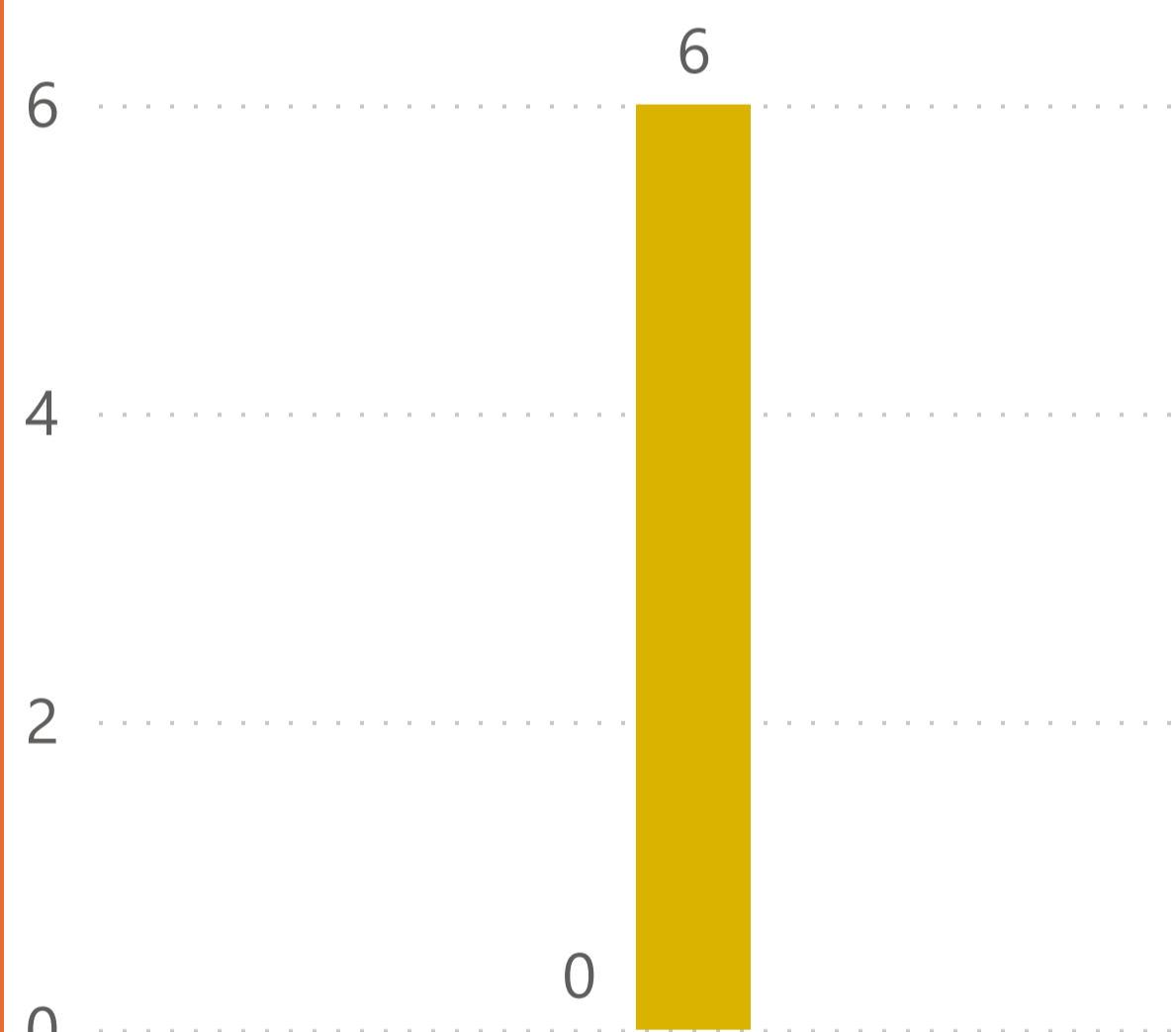
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



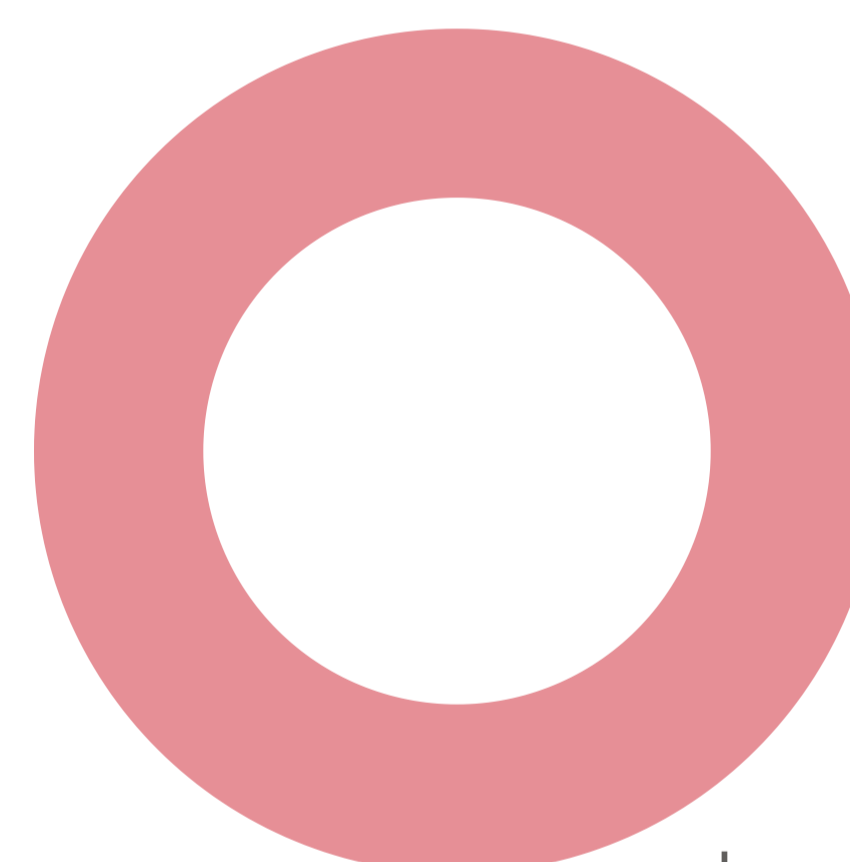
6

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
816 (100%)

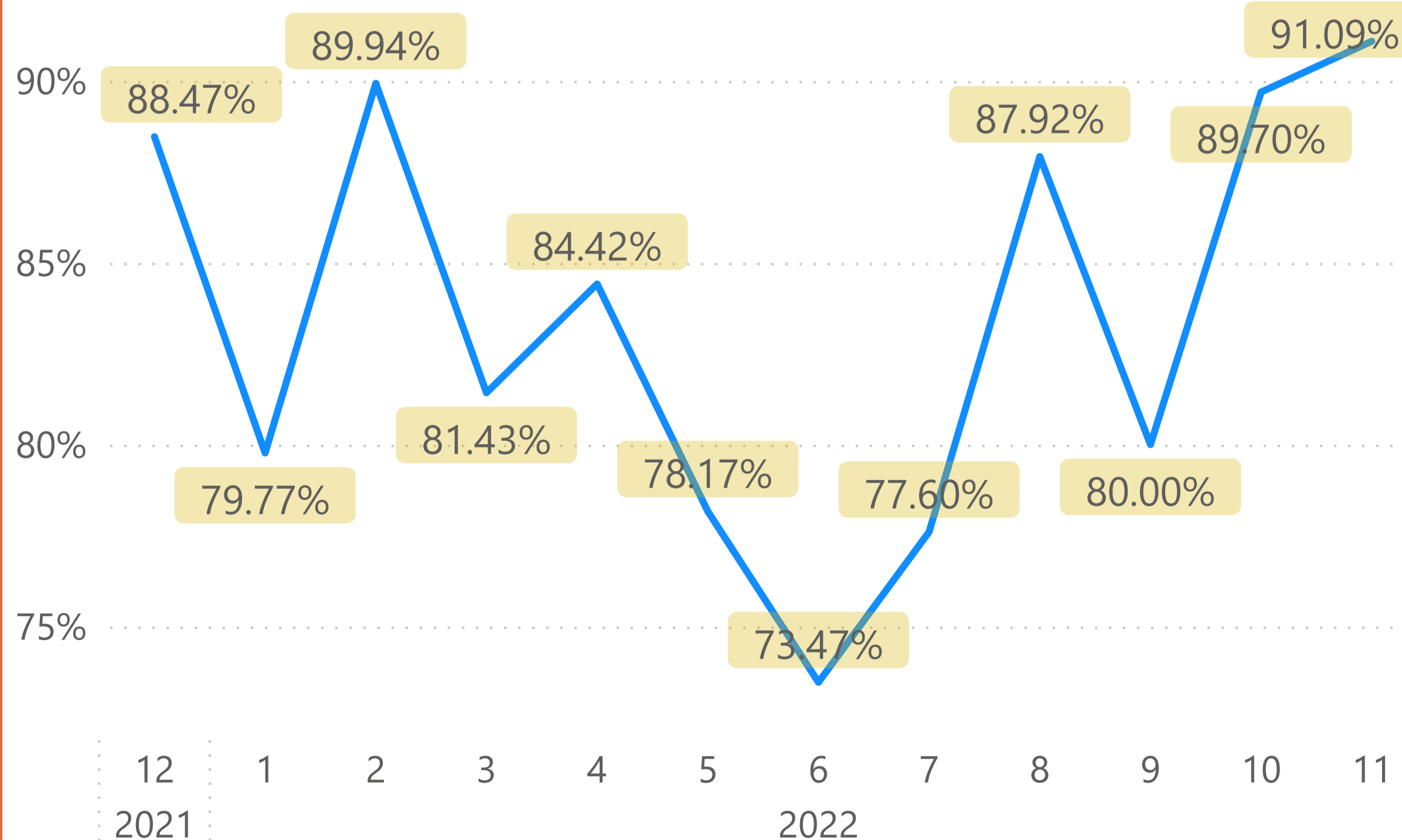
816

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

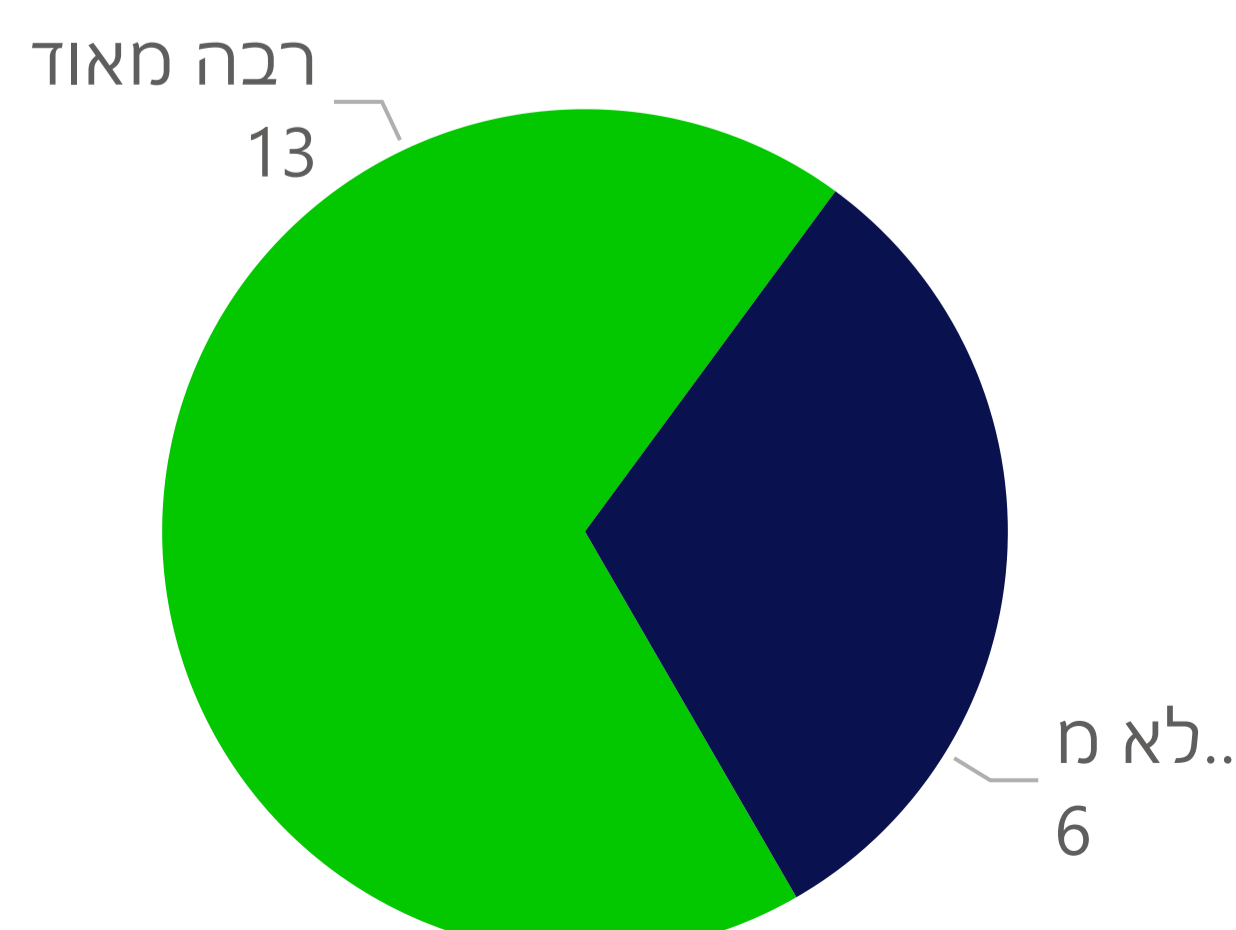
מגמת ציונים



10.41% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



19

סה"כ סקרים

69.41%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.08%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

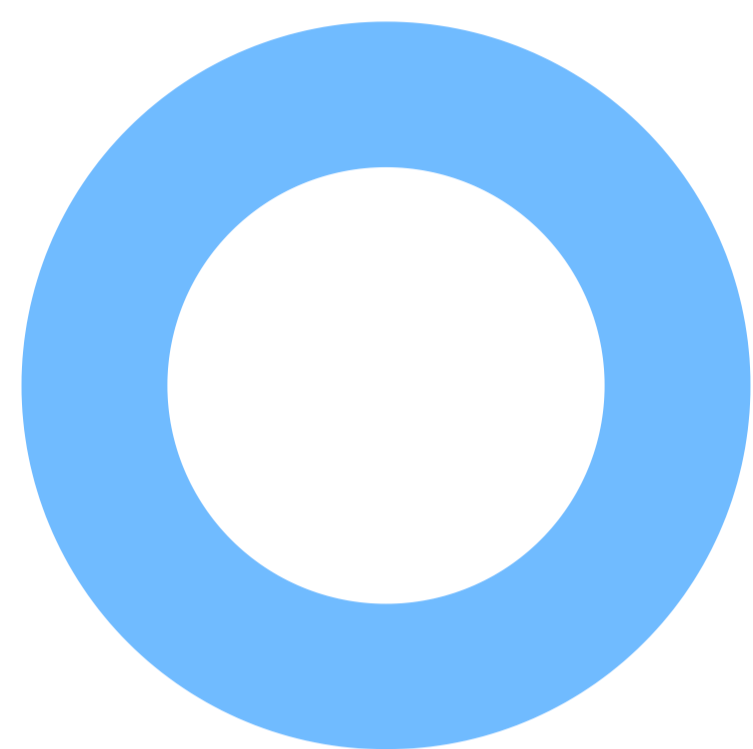
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



707

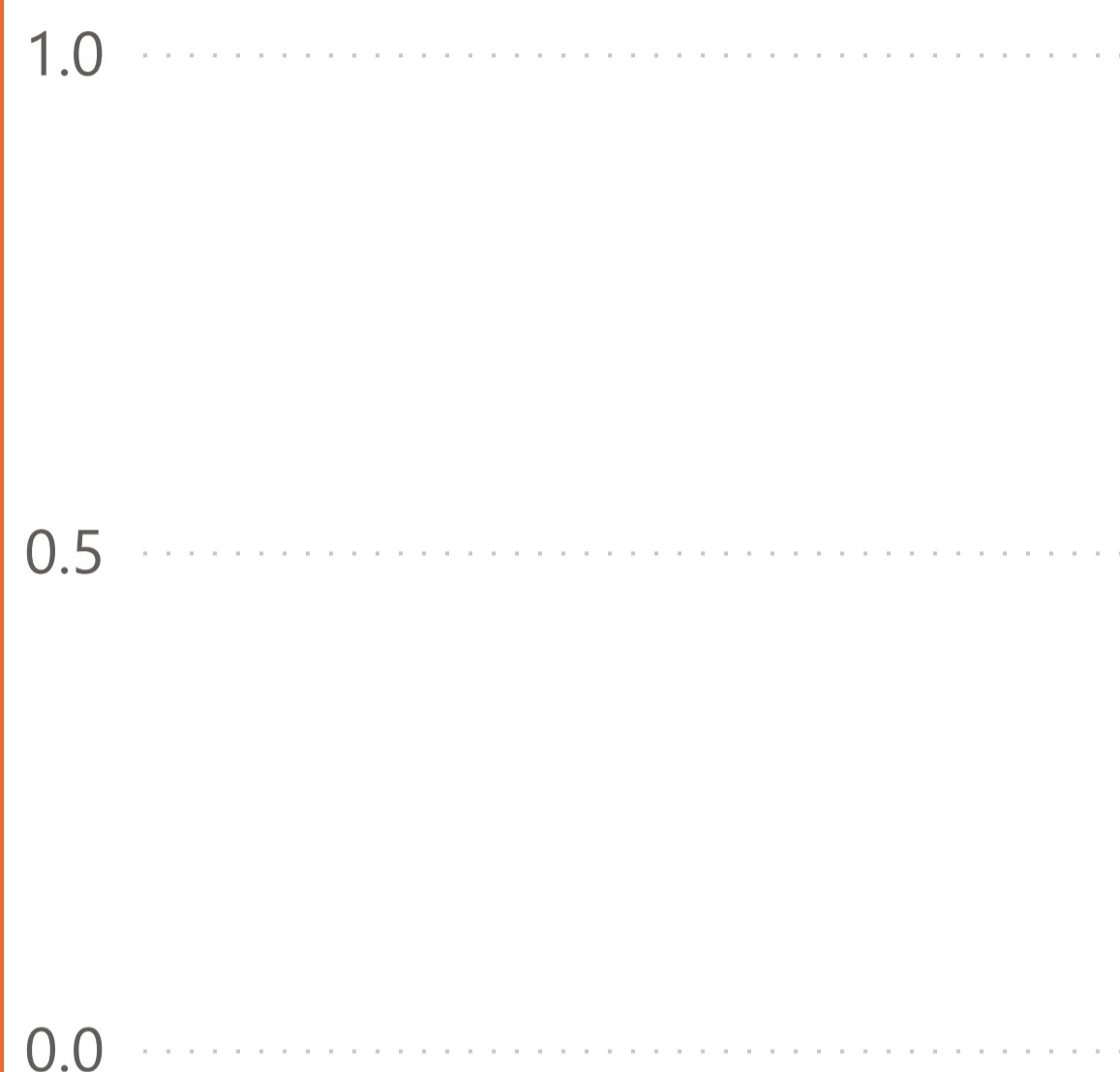
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

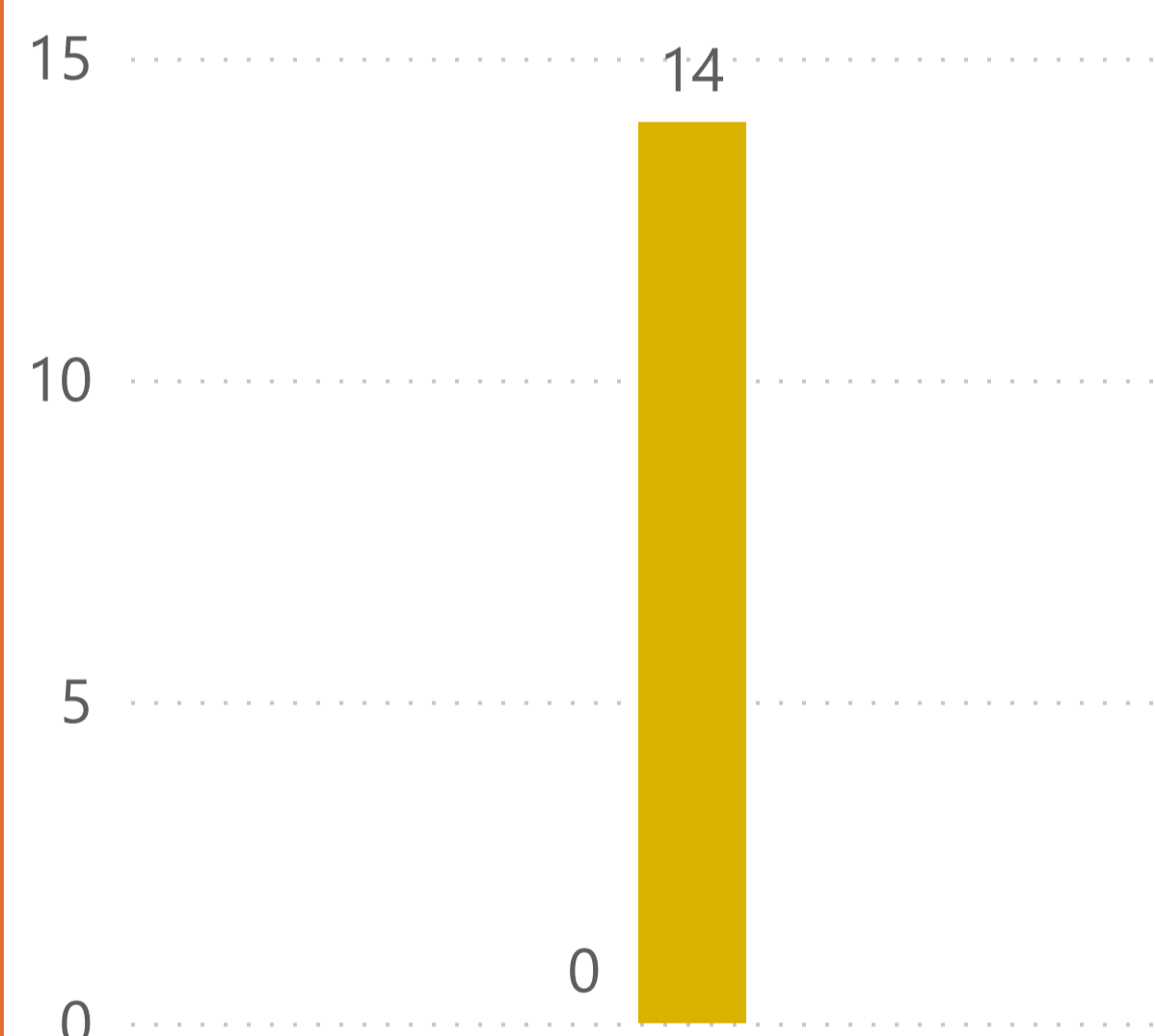
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



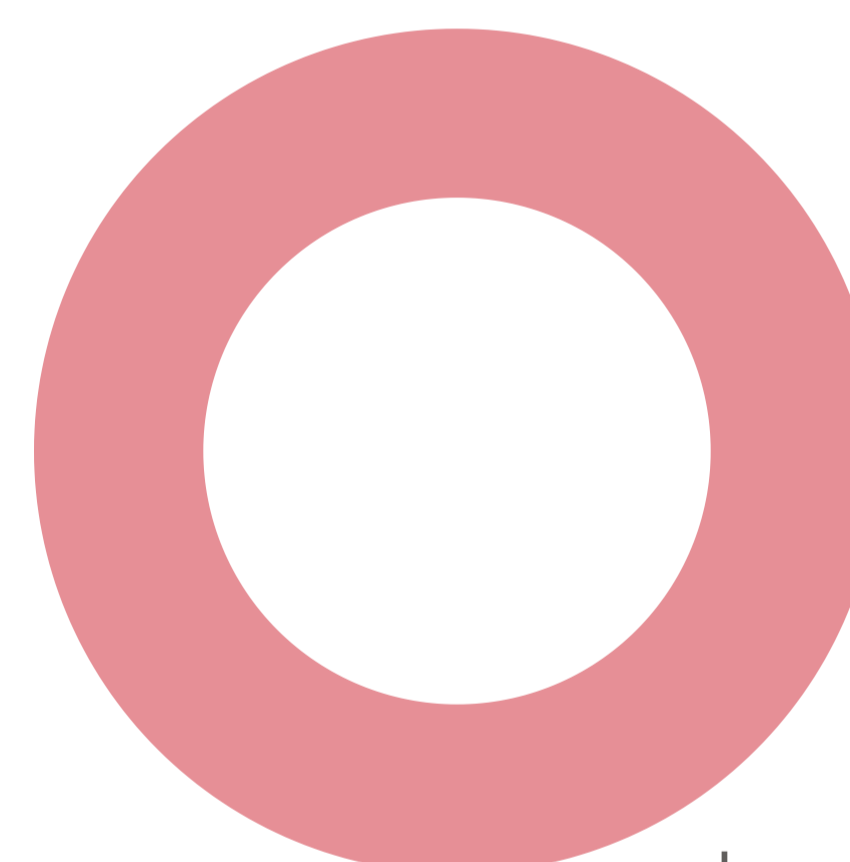
14

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



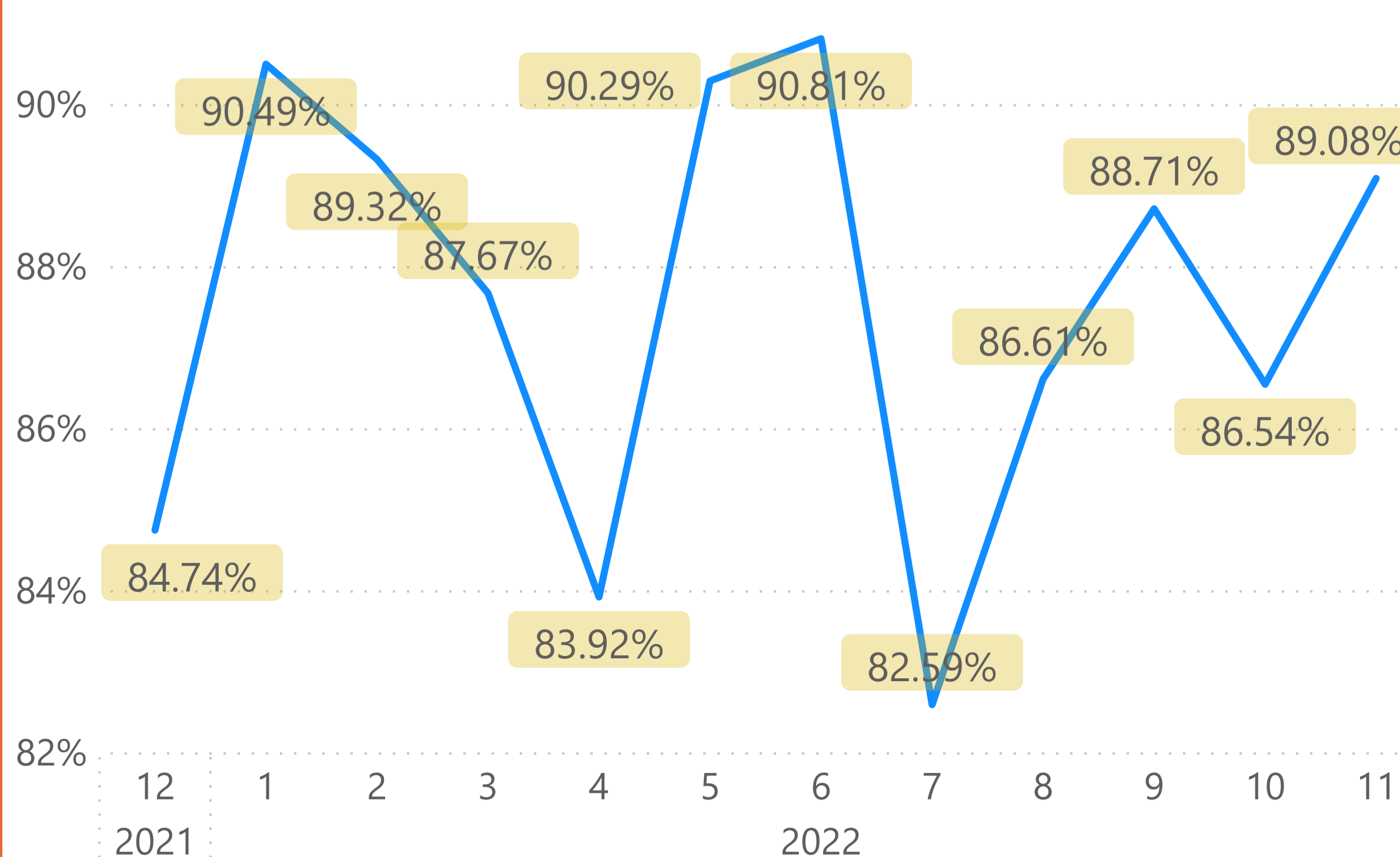
707

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

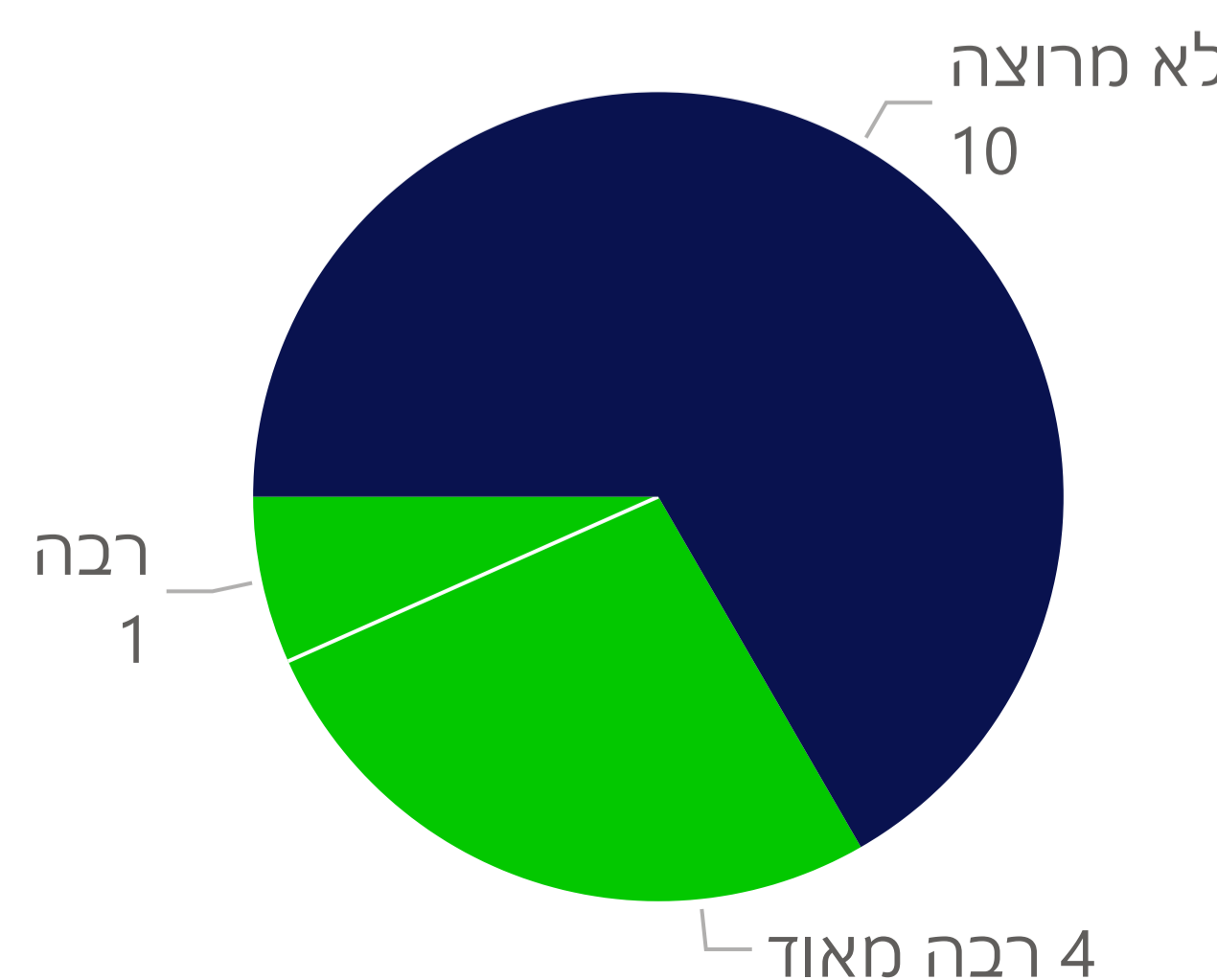
מגמת ציונים



3.08% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



15

סה"כ סקרים

30.83%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

ציון סופי

74.52%

מנהל היחידה

שגיא חן

יחידה

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



60.33%

ח.כ שילוט



84.09%

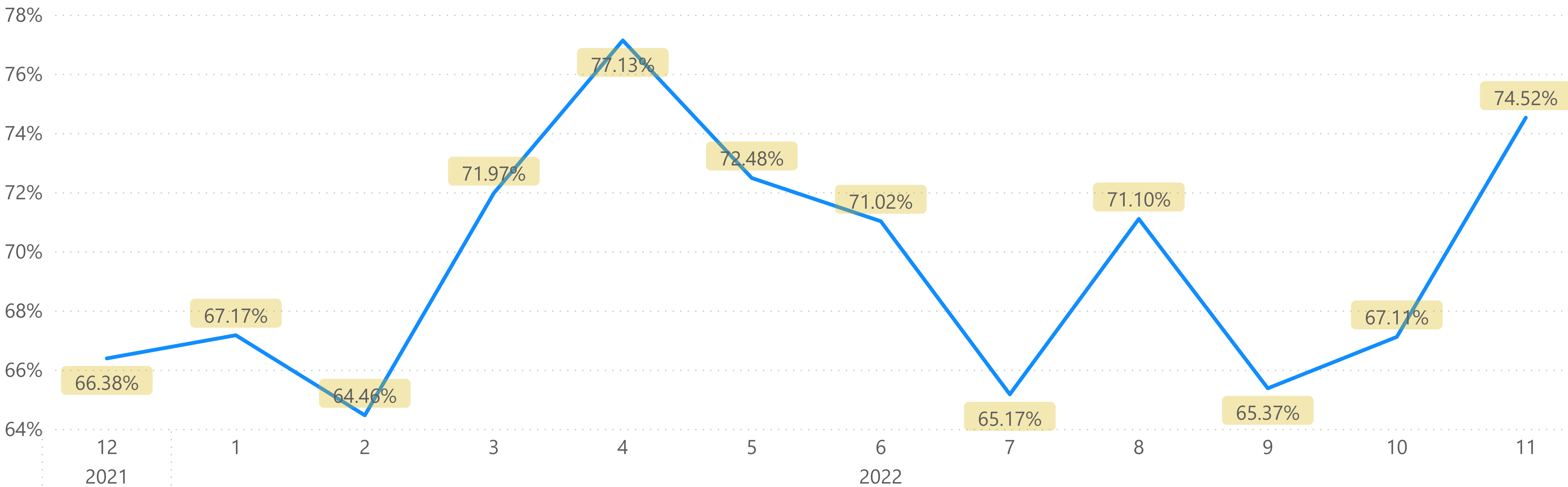
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



79.14%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.14%

רועי לוי

ח.כ בינוי

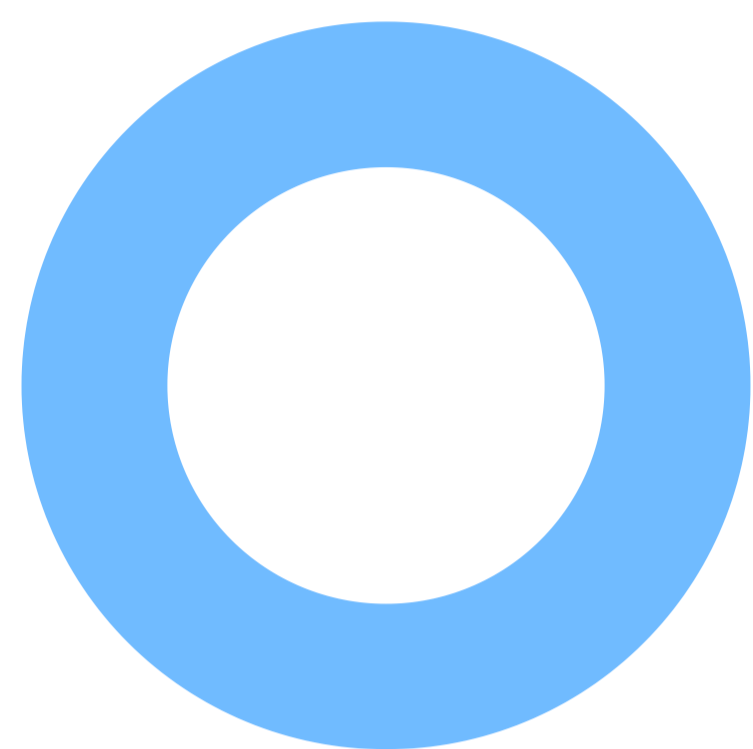
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



168 טופלו

168

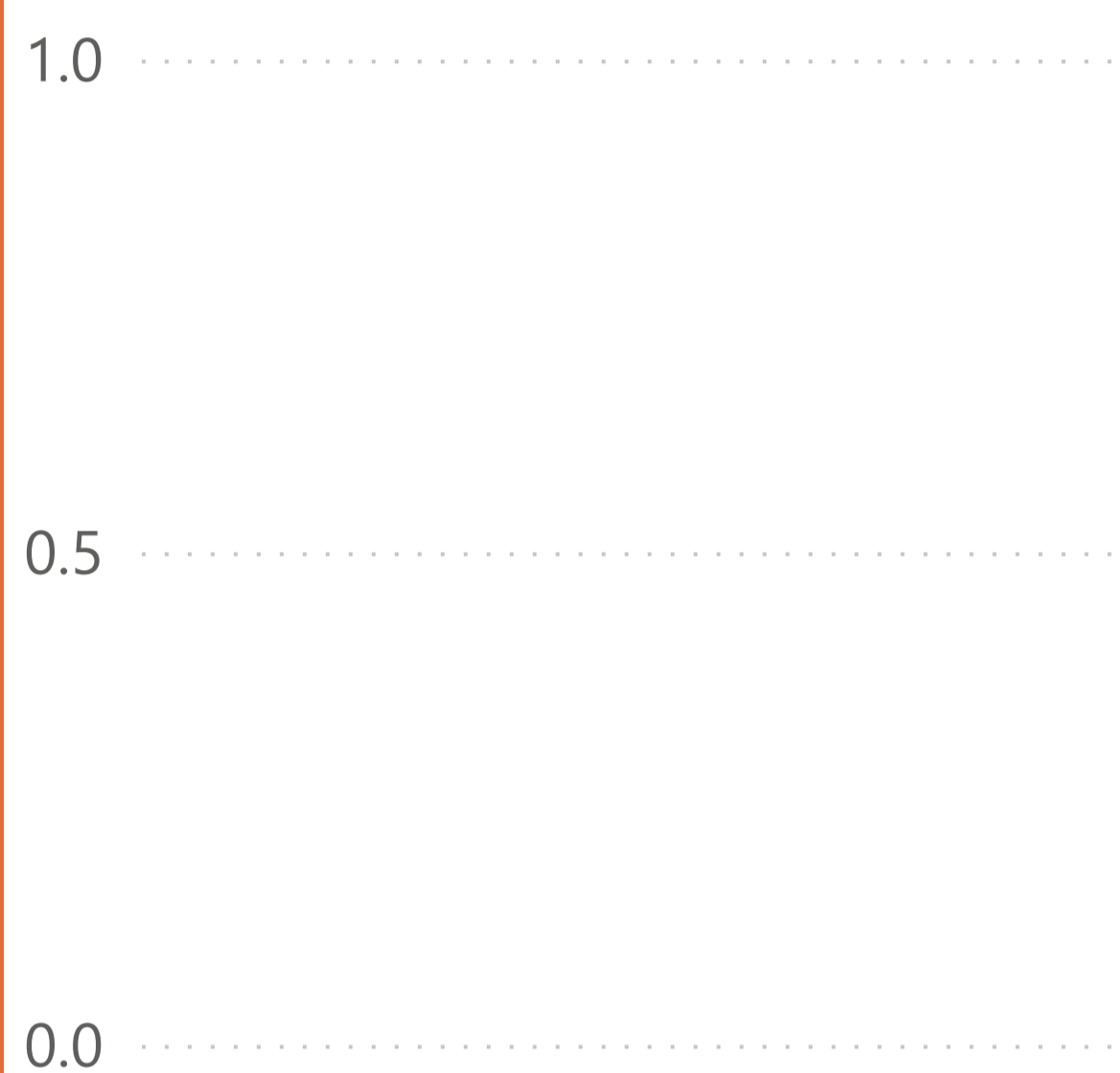
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.00% / 20.00%

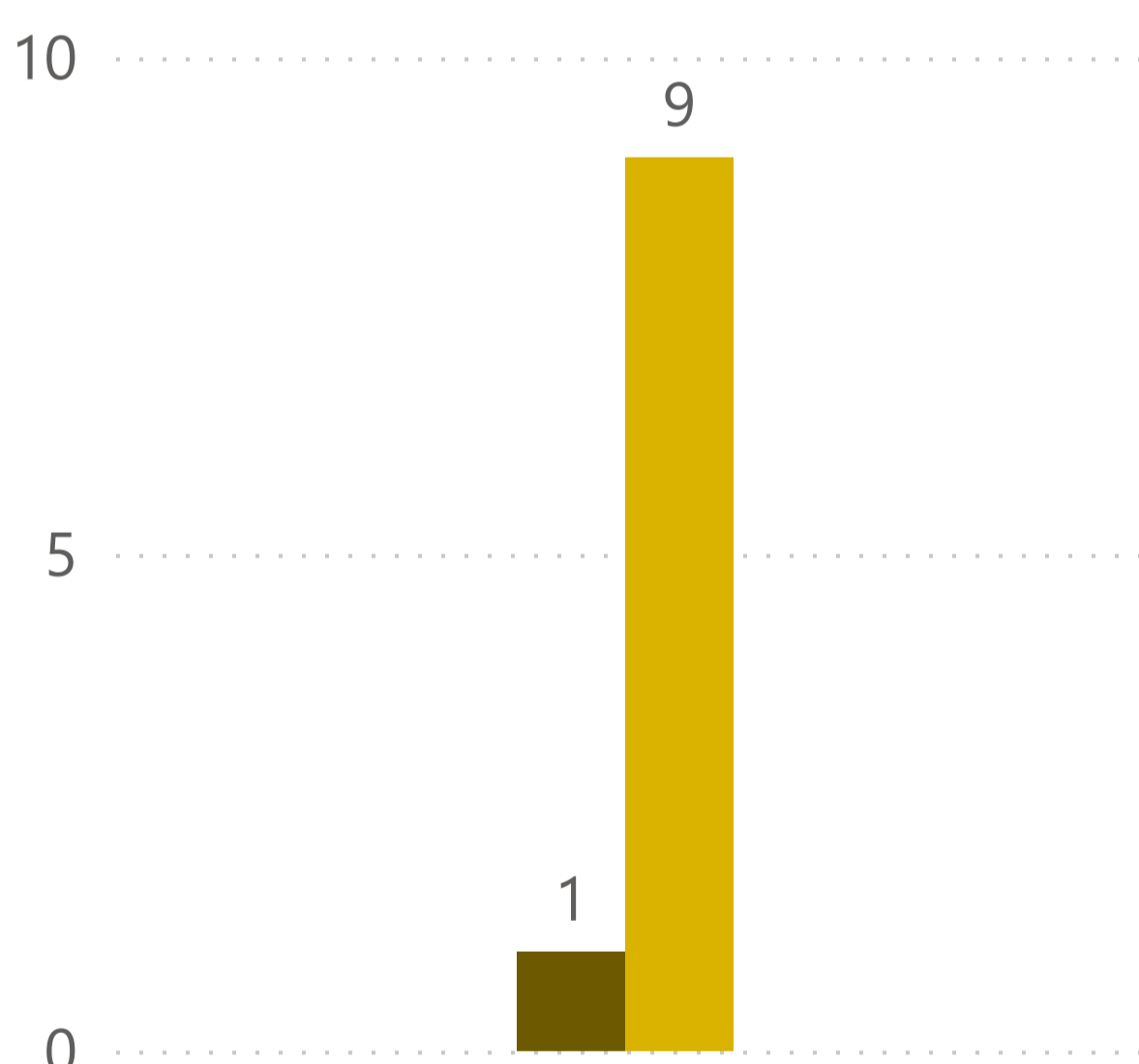
חזרה לתושב

24.64% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



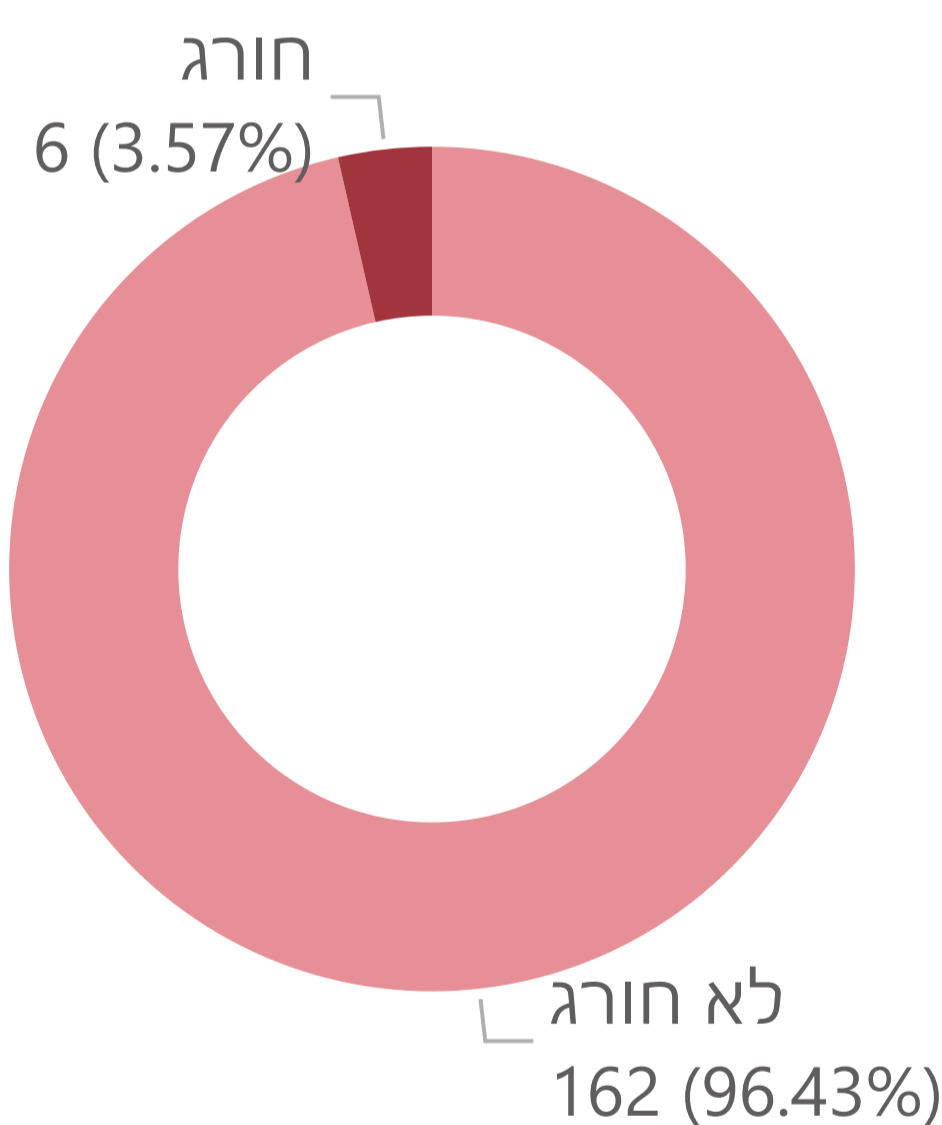
10

ביקשו לדבר עם מנהל

90.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



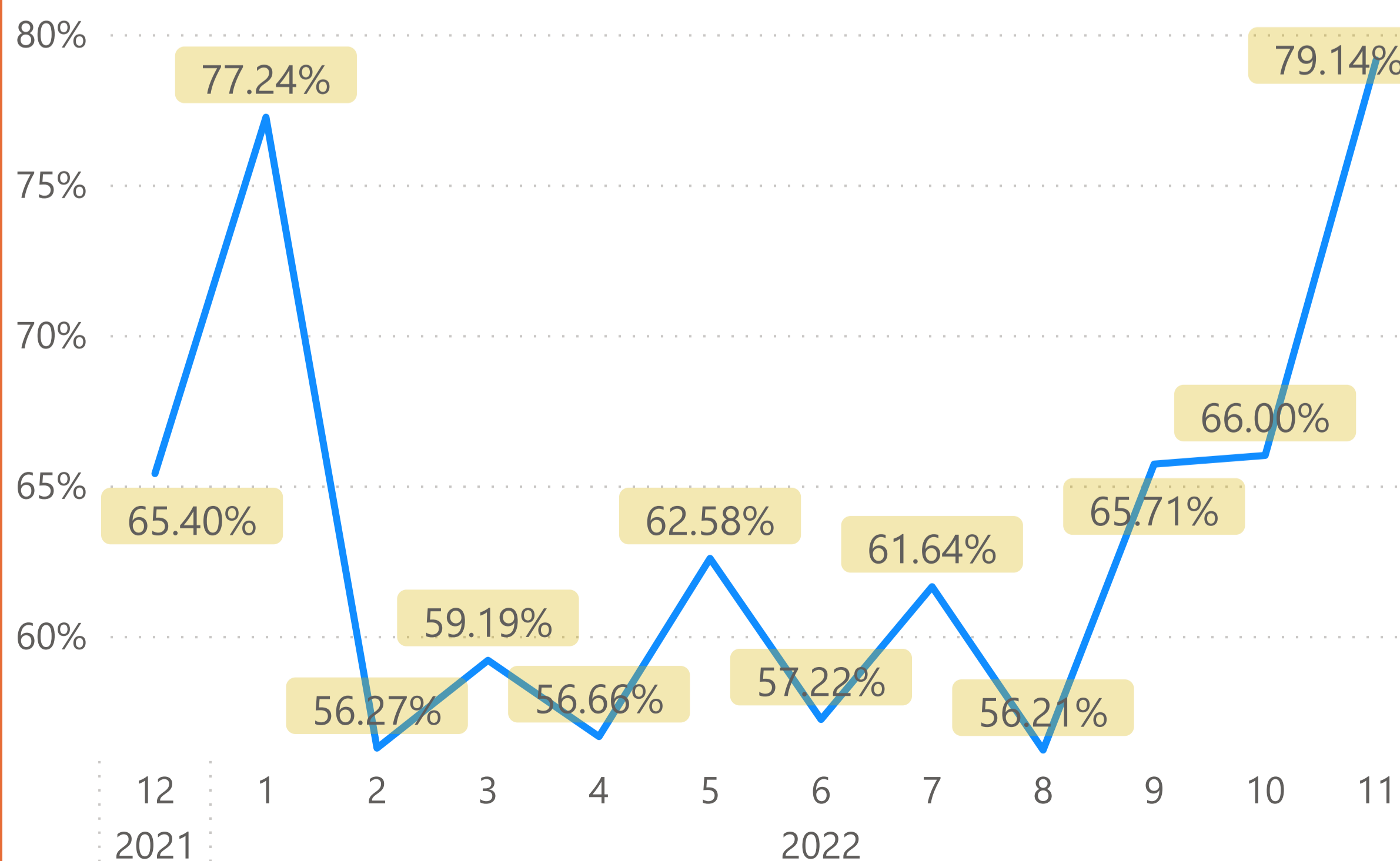
168

סה"כ פניות

3.57%

פניות חורגות

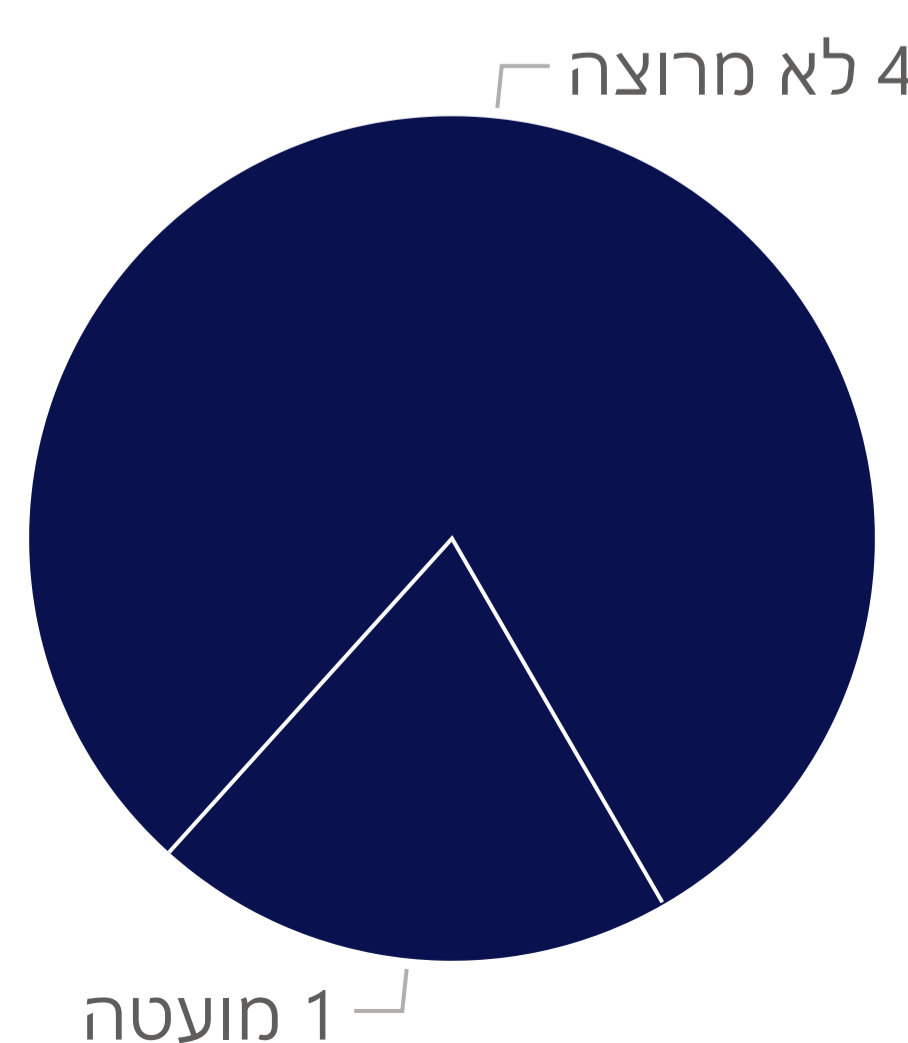
מגמת ציונים



0.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

5.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.09%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

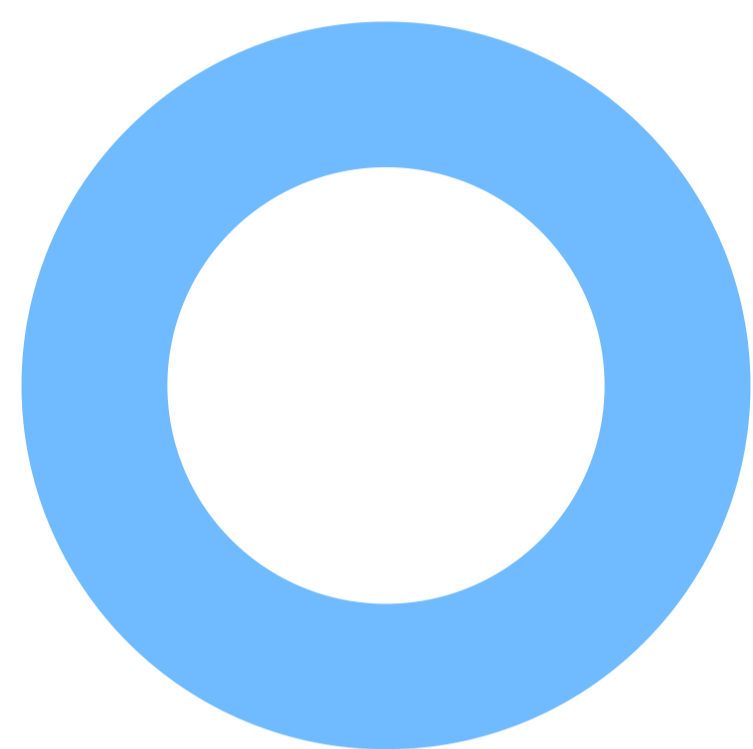
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



143 טופלו

143

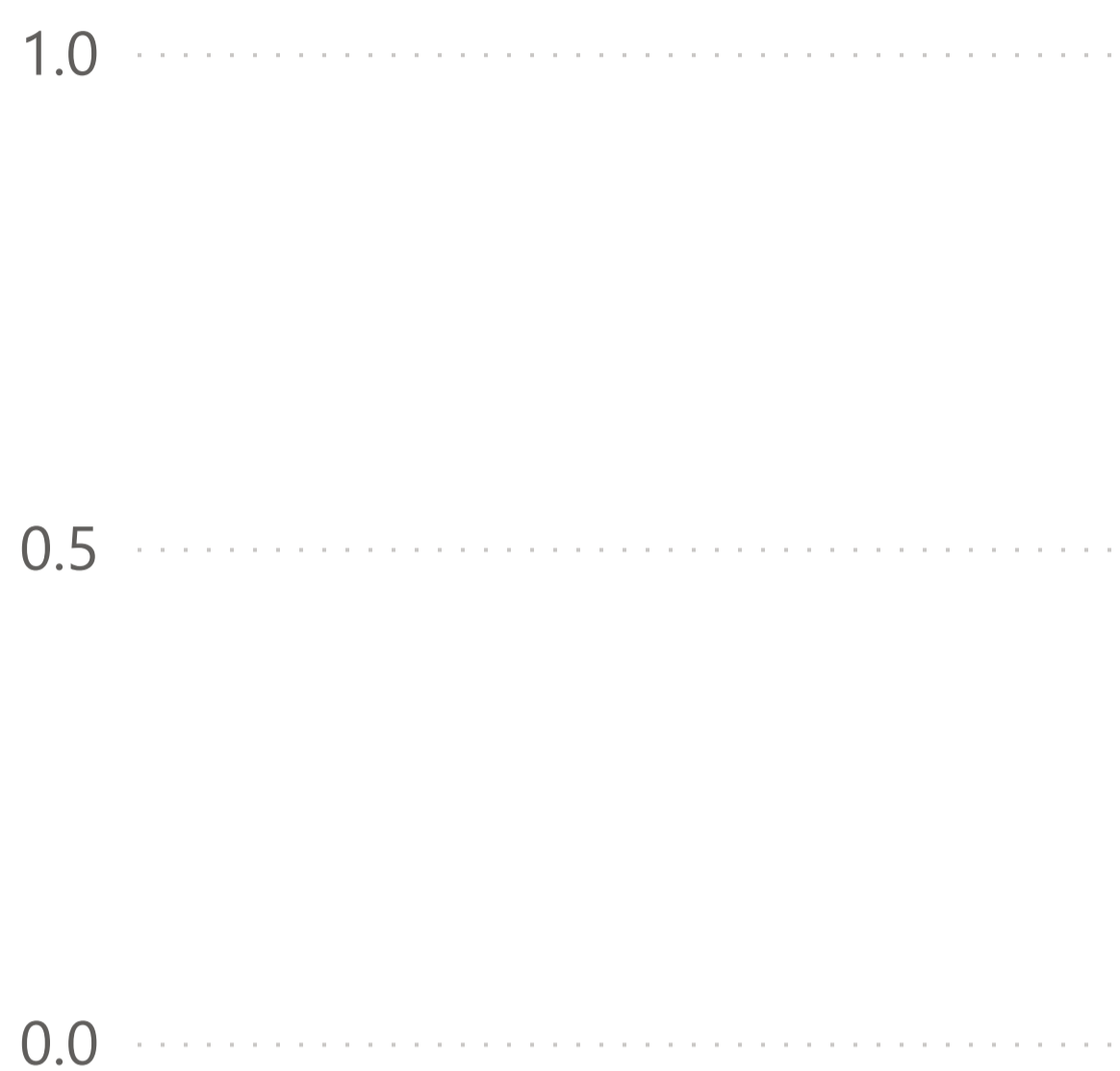
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

13.33% / 20.00%

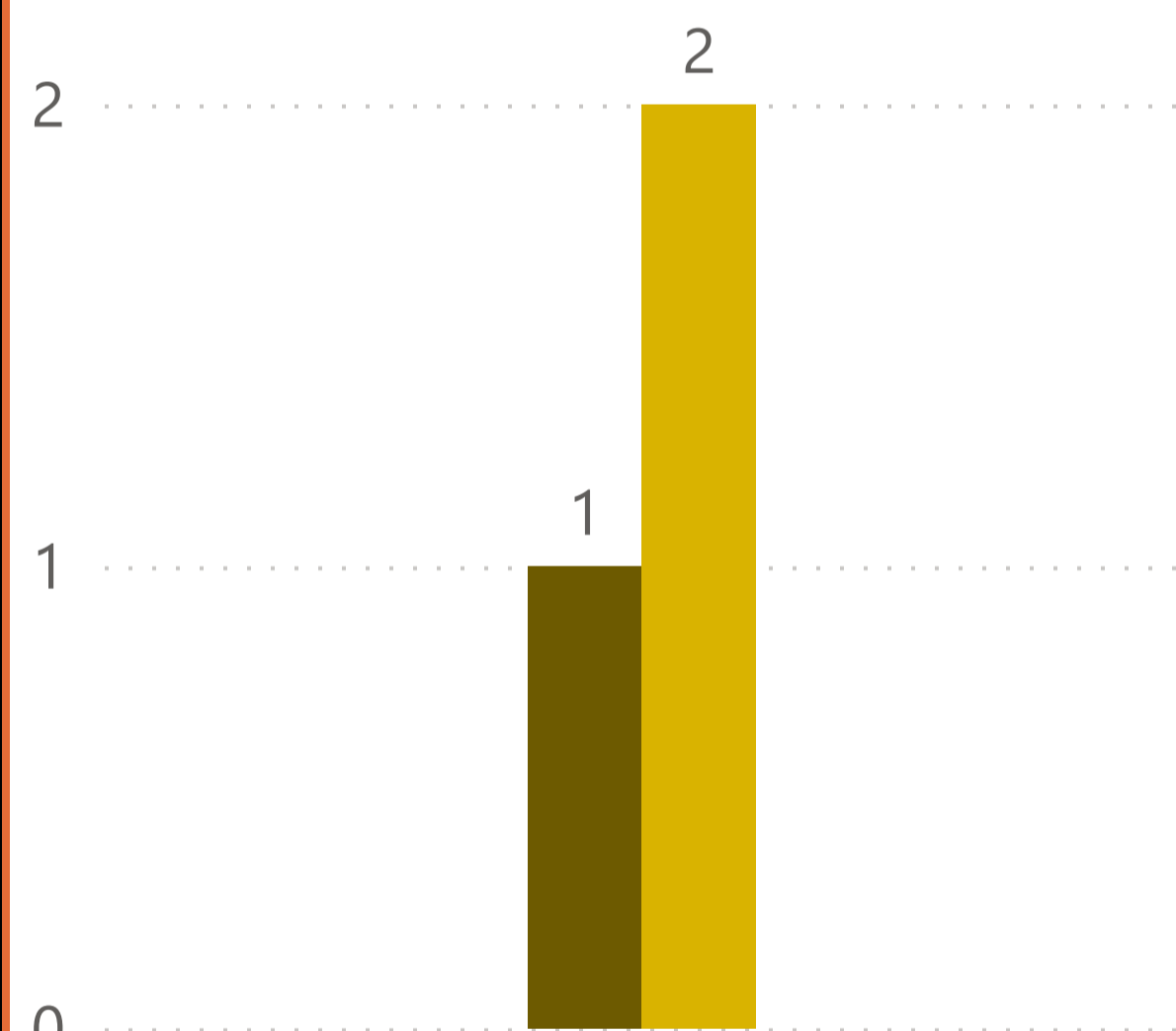
חזרה לתושב

24.76% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



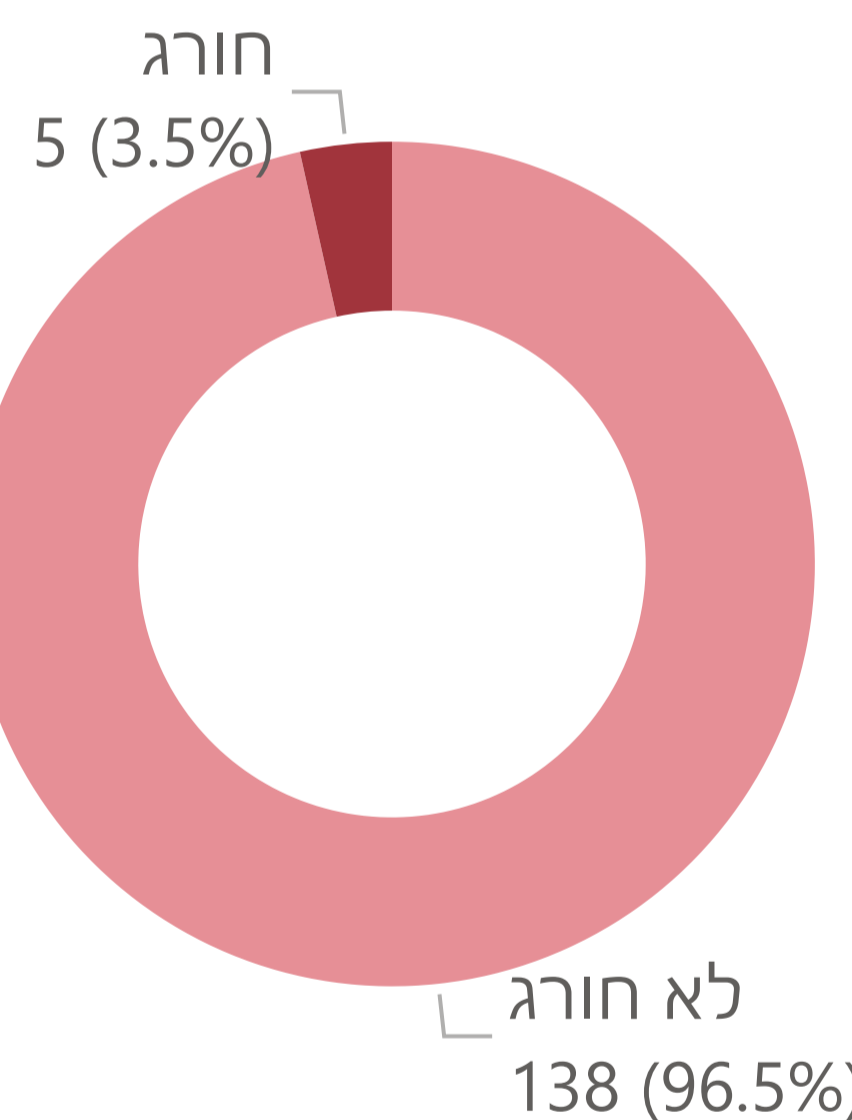
3

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



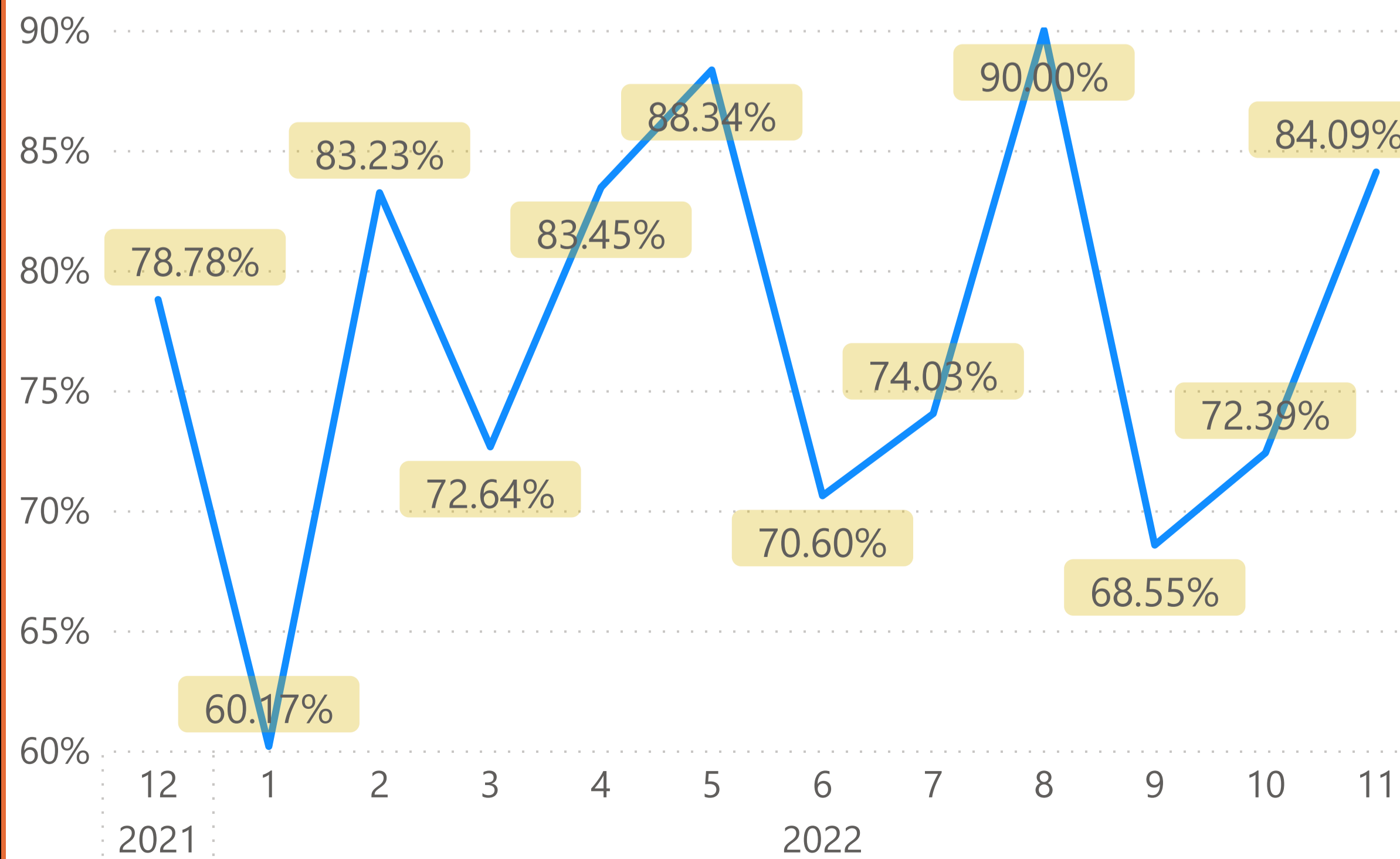
143

סה"כ פניות

3.50%

פניות חורגות

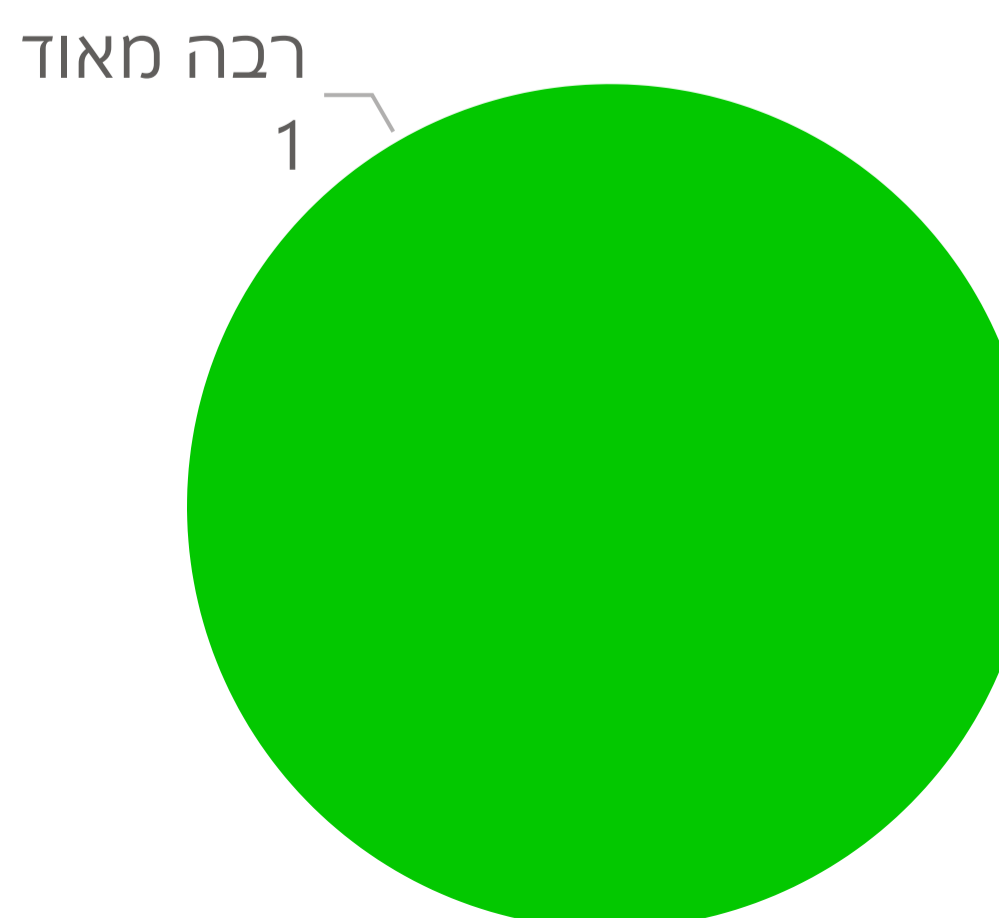
מגמת ציונים



10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

11/1/2022

11/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

60.33%

שגיא חן

ח.כ שילוט

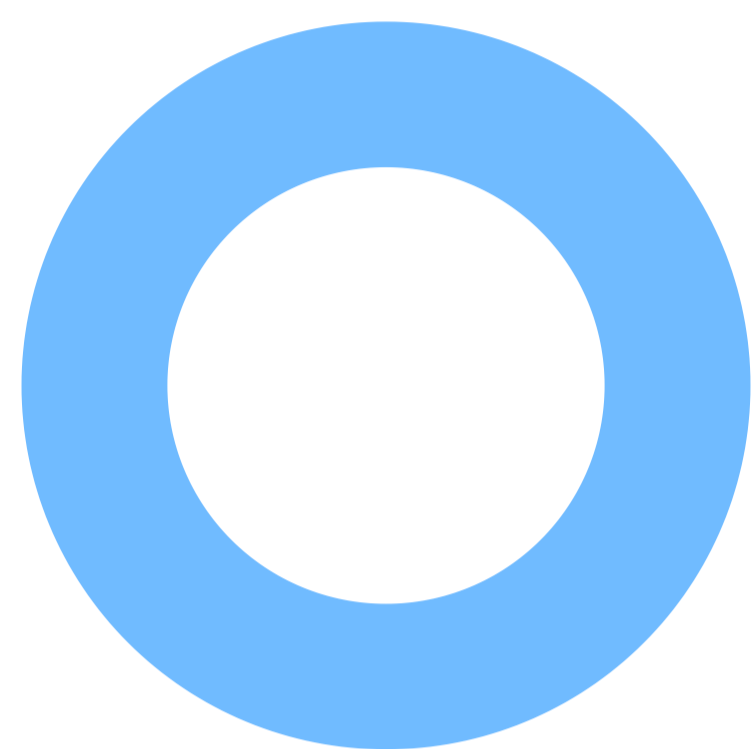
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



270

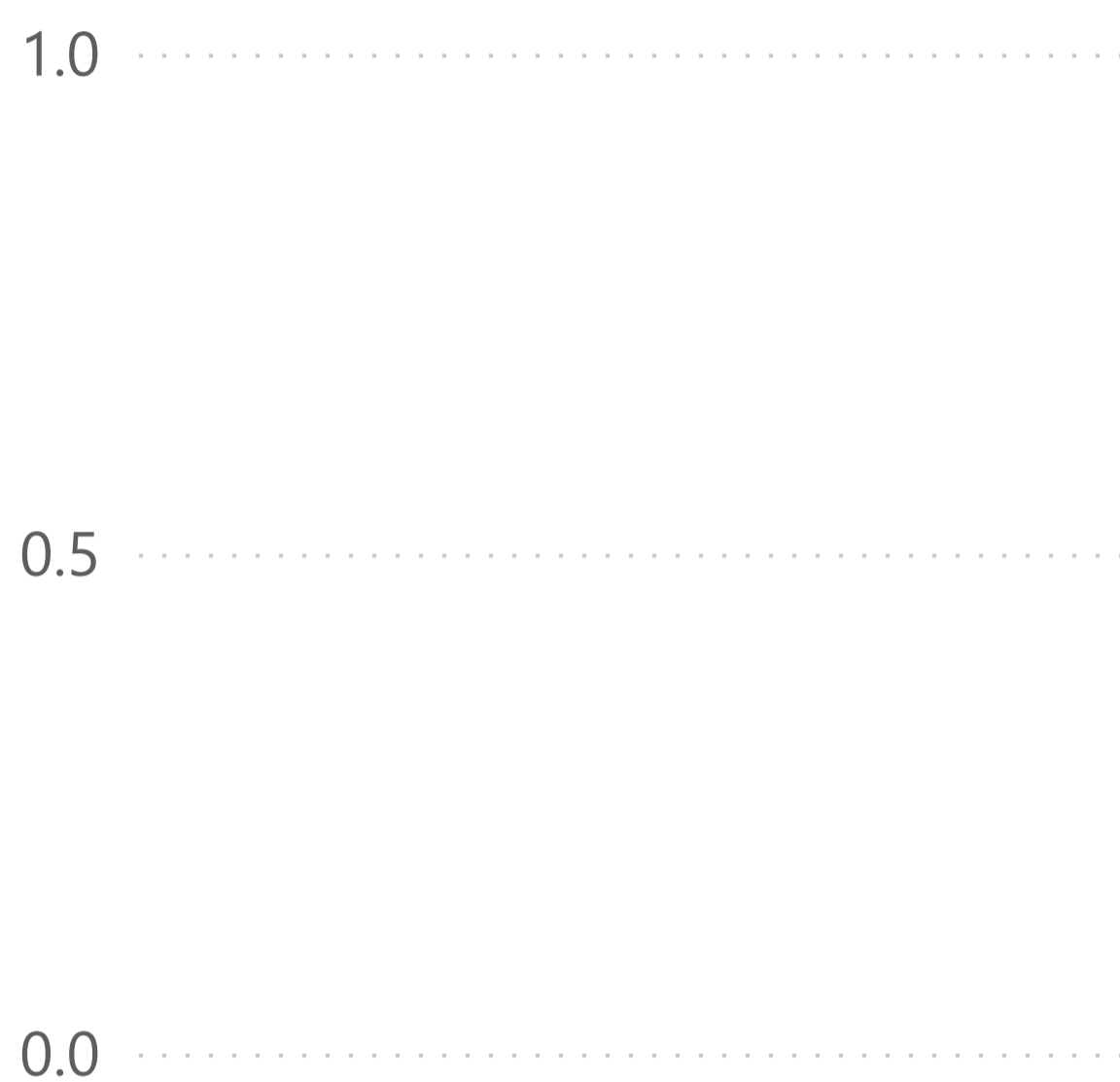
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

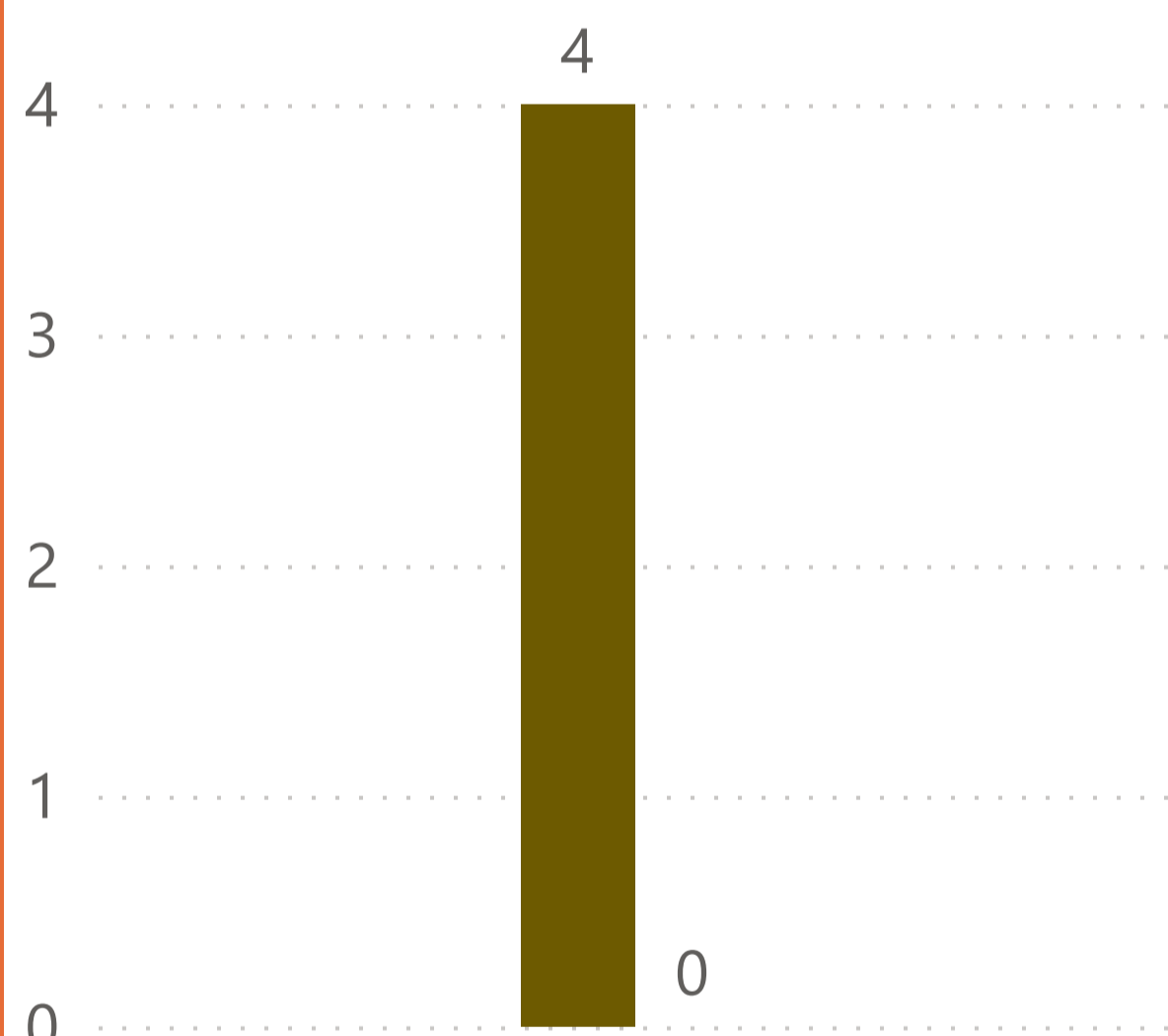
חזרה לתושב

18.33% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



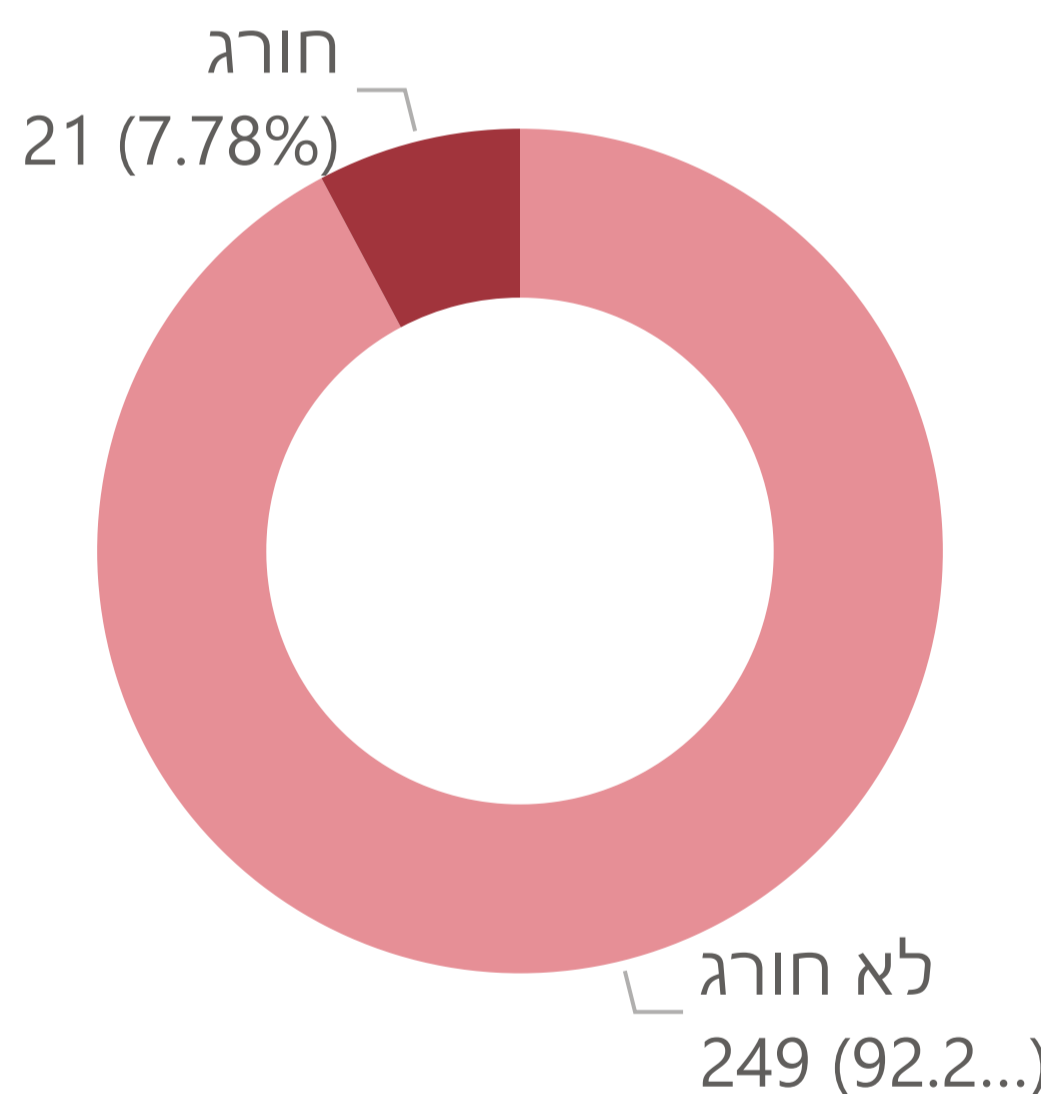
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



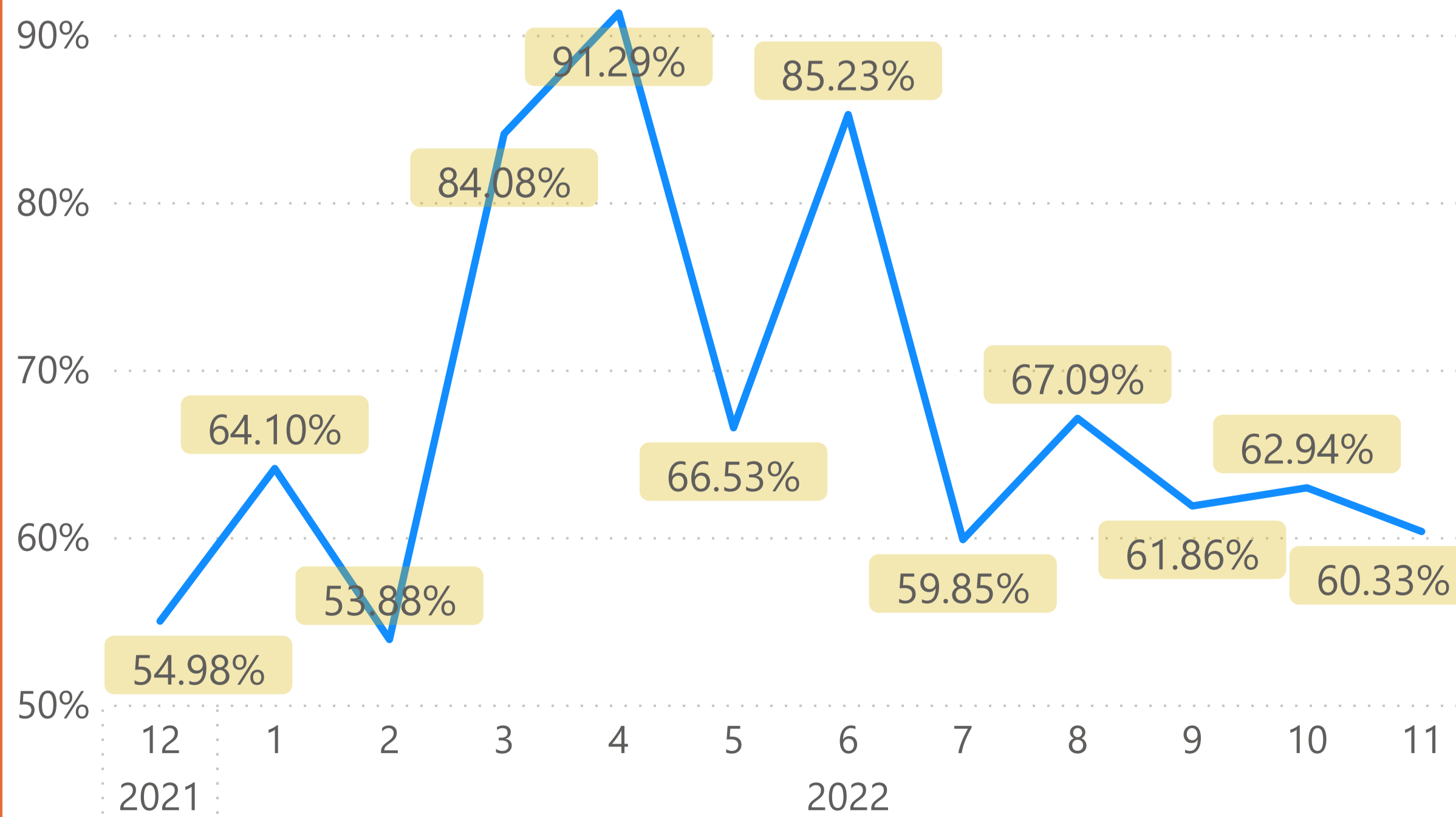
270

סה"כ פניות

7.78%

פניות חורגות

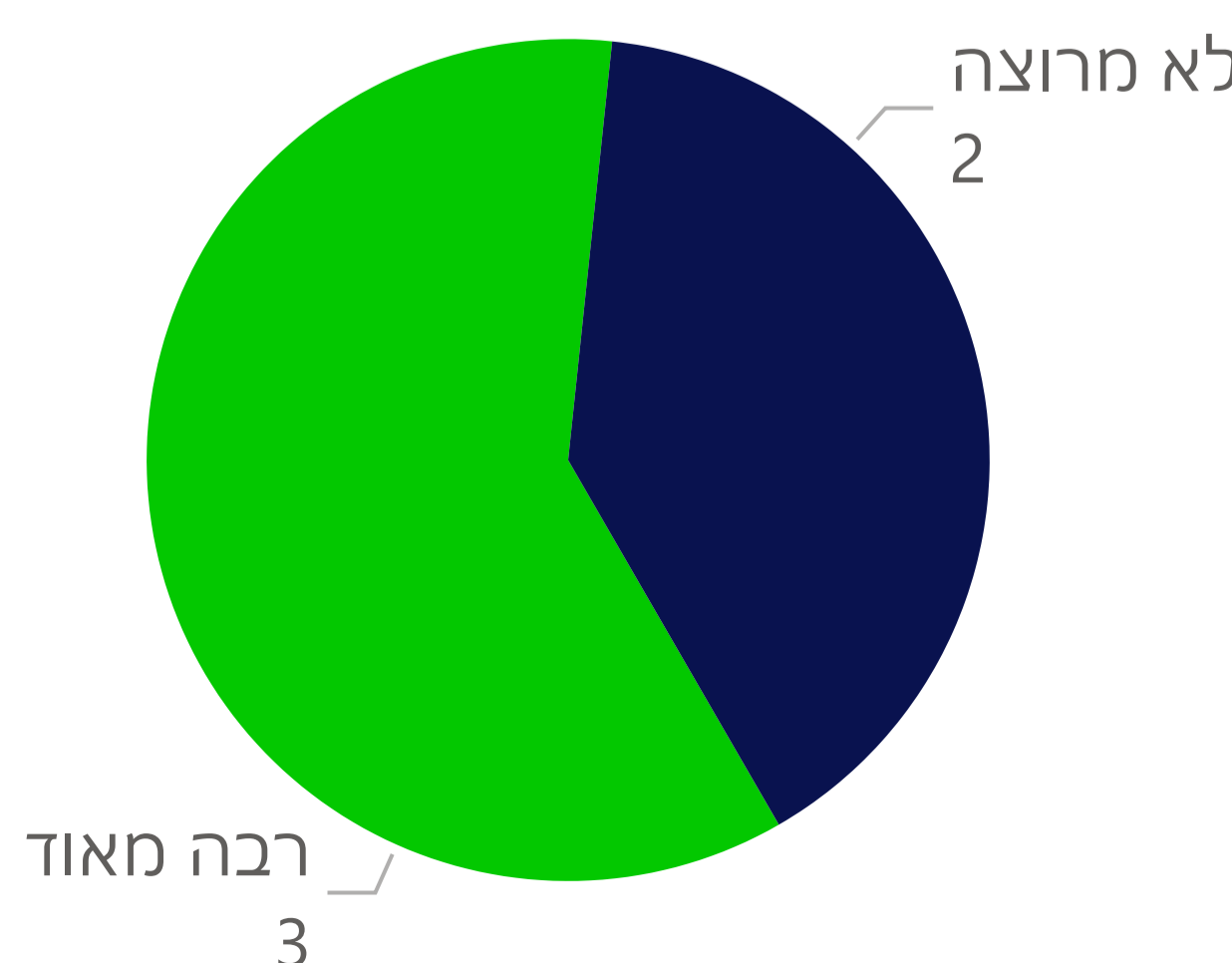
מגמת ציונים



6.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

60.00%

ממוצע שביעות רצון

87.81%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

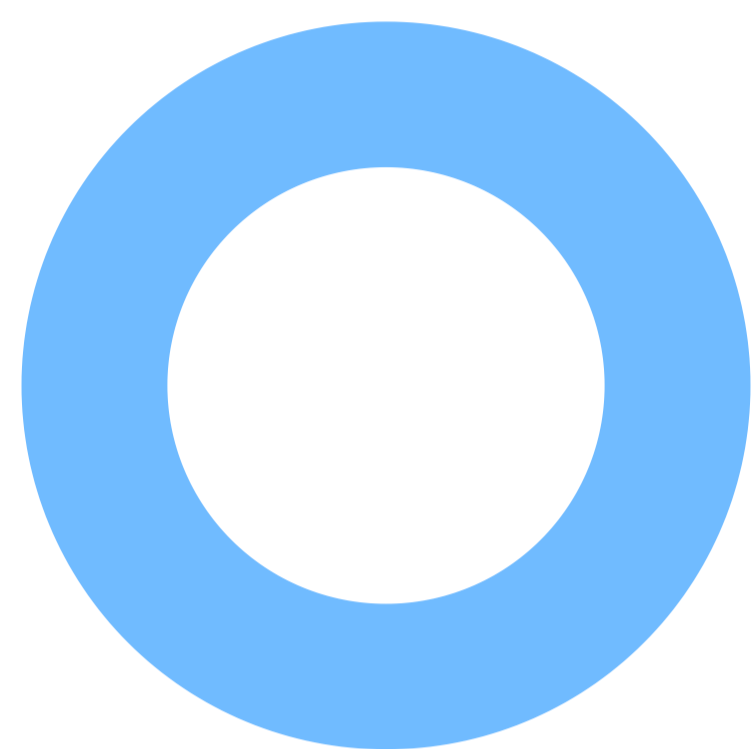
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.75% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,694 טופלו

1,694

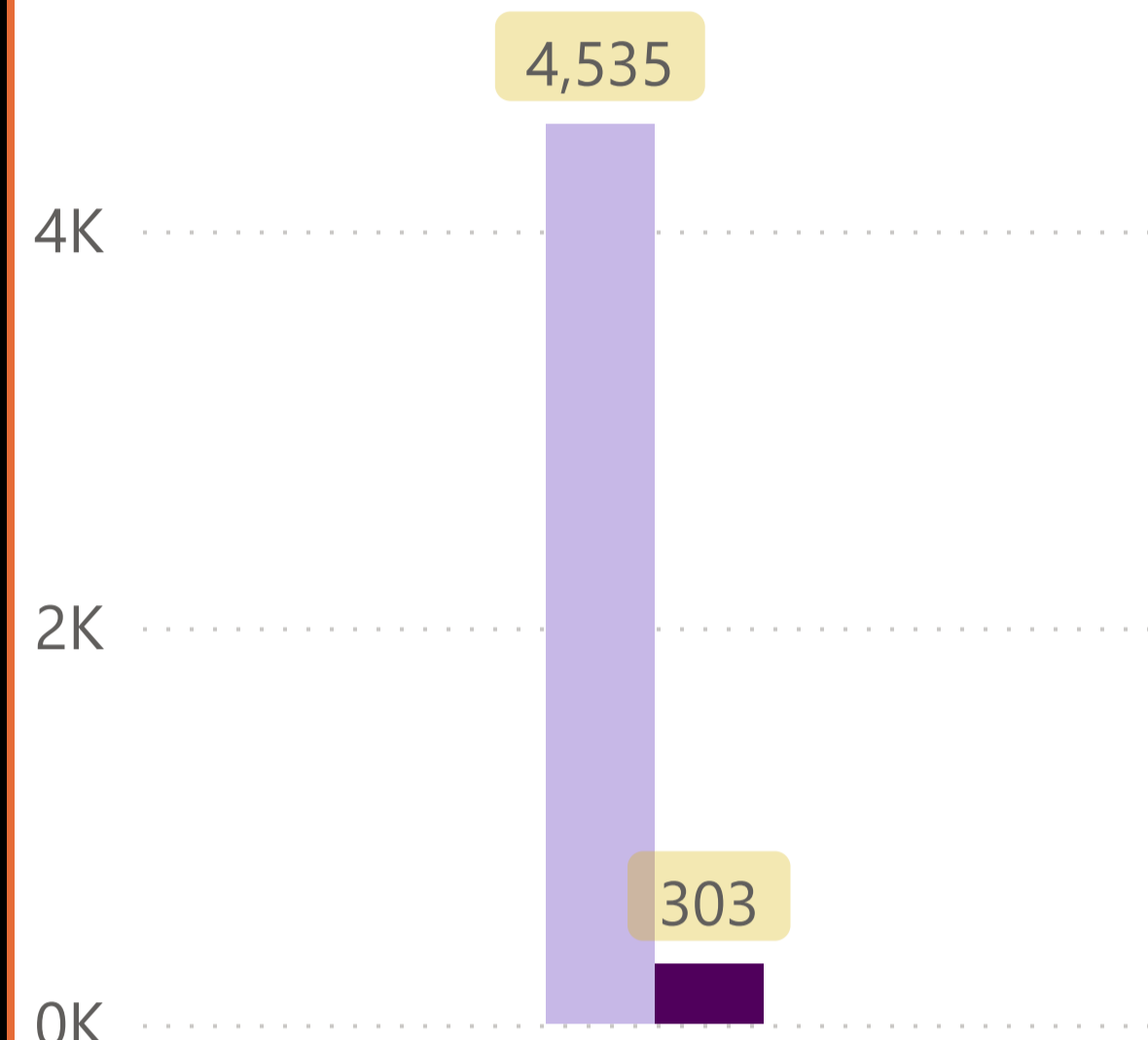
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



4,838

סה"כ שיחות נכנסות

93.74%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

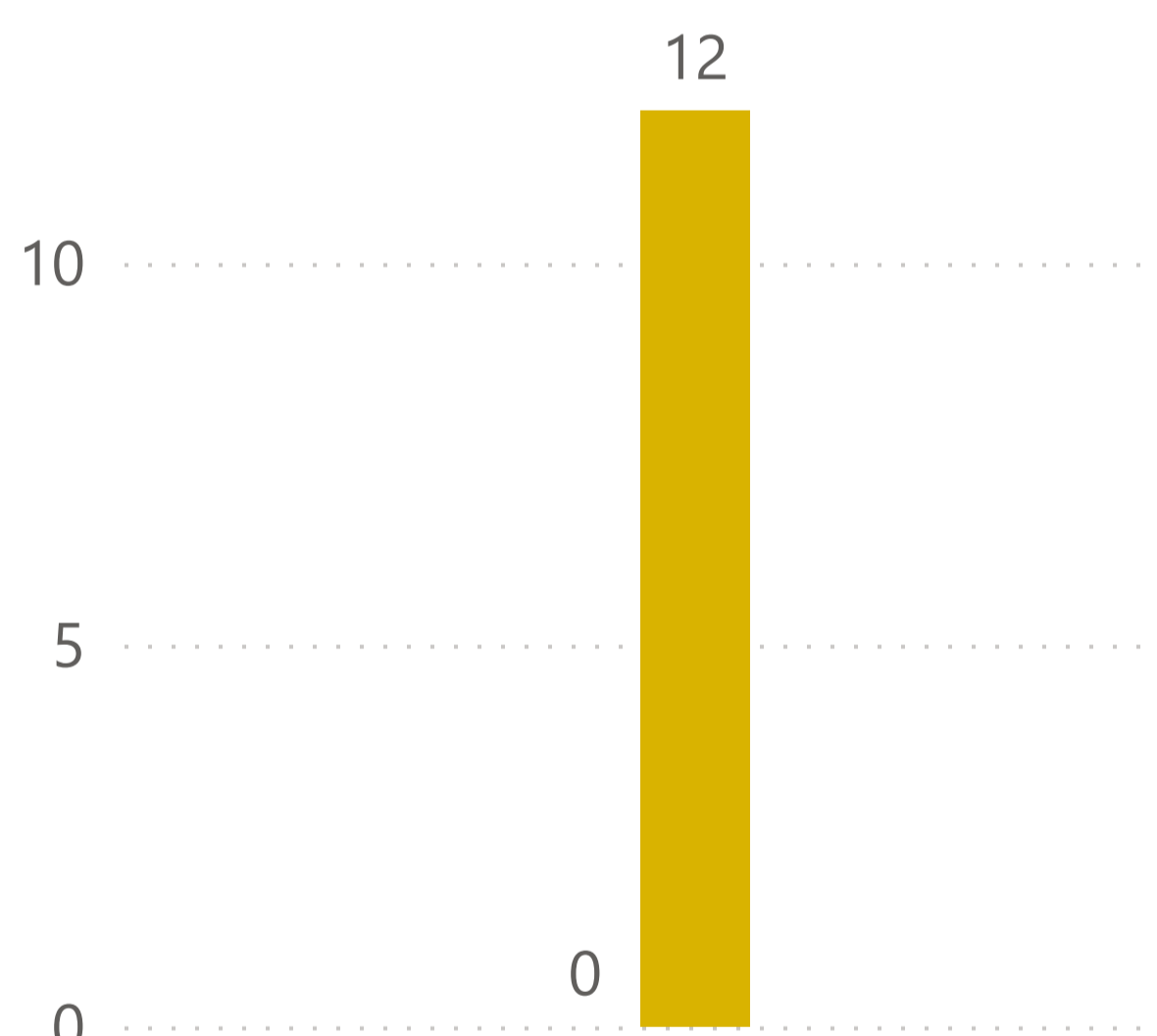
חזרה לתושב

17.40% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



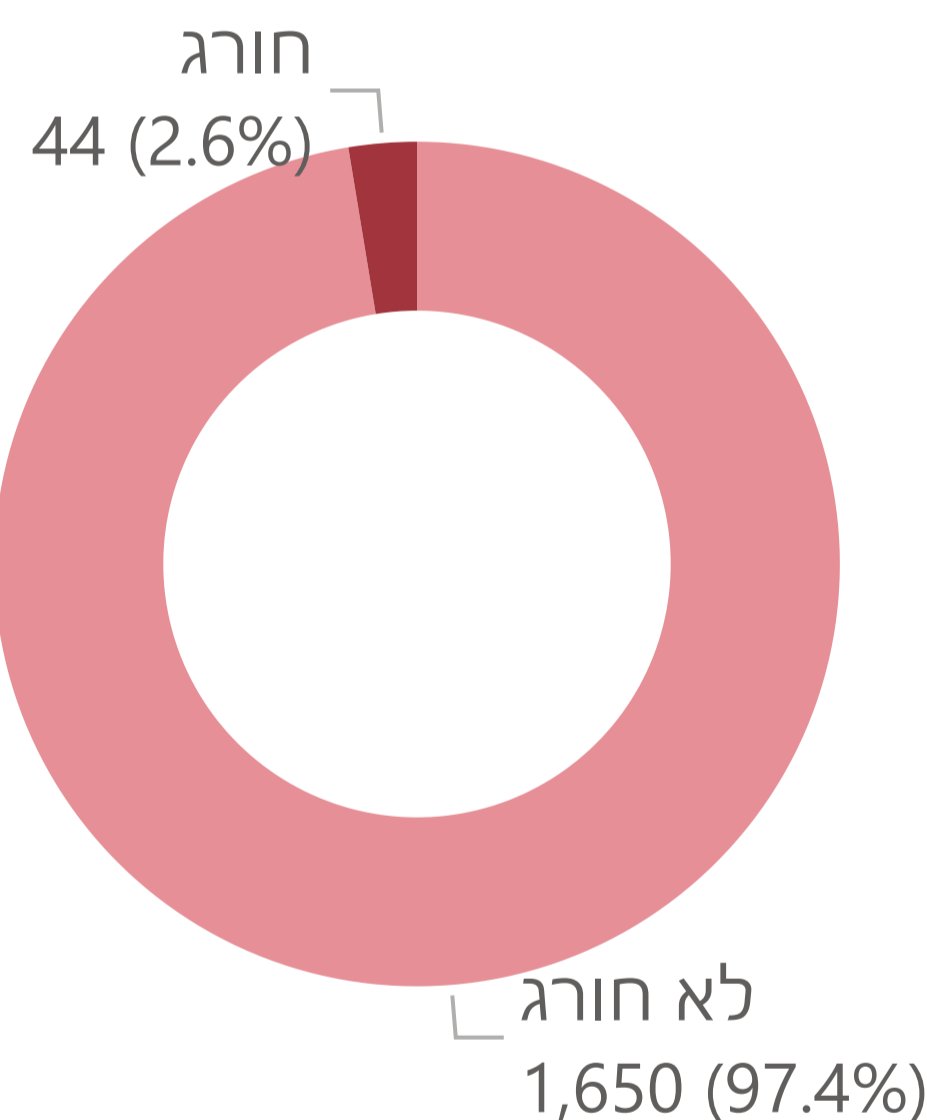
12

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



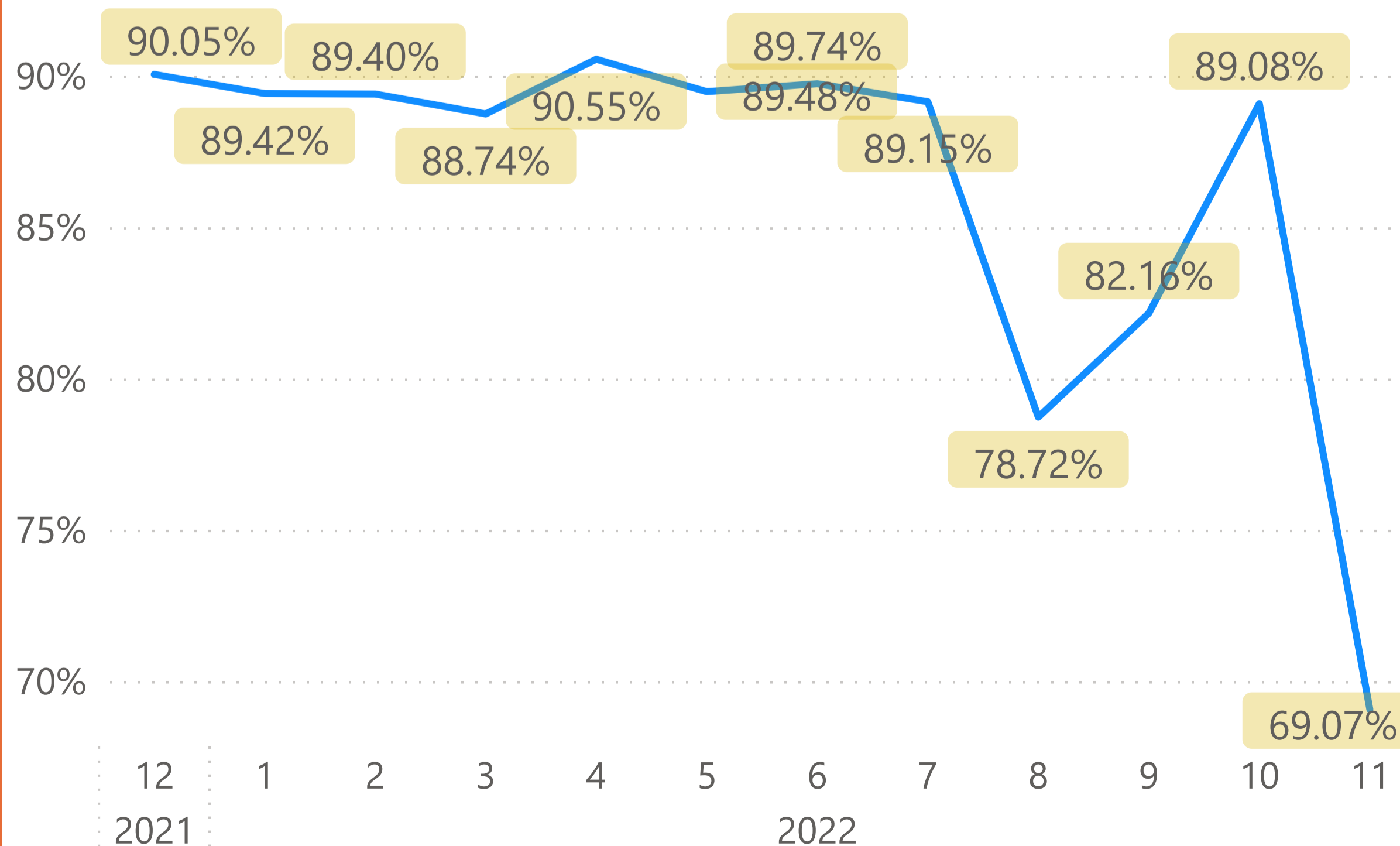
1,694

סה"כ פניות

2.60%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.66% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון