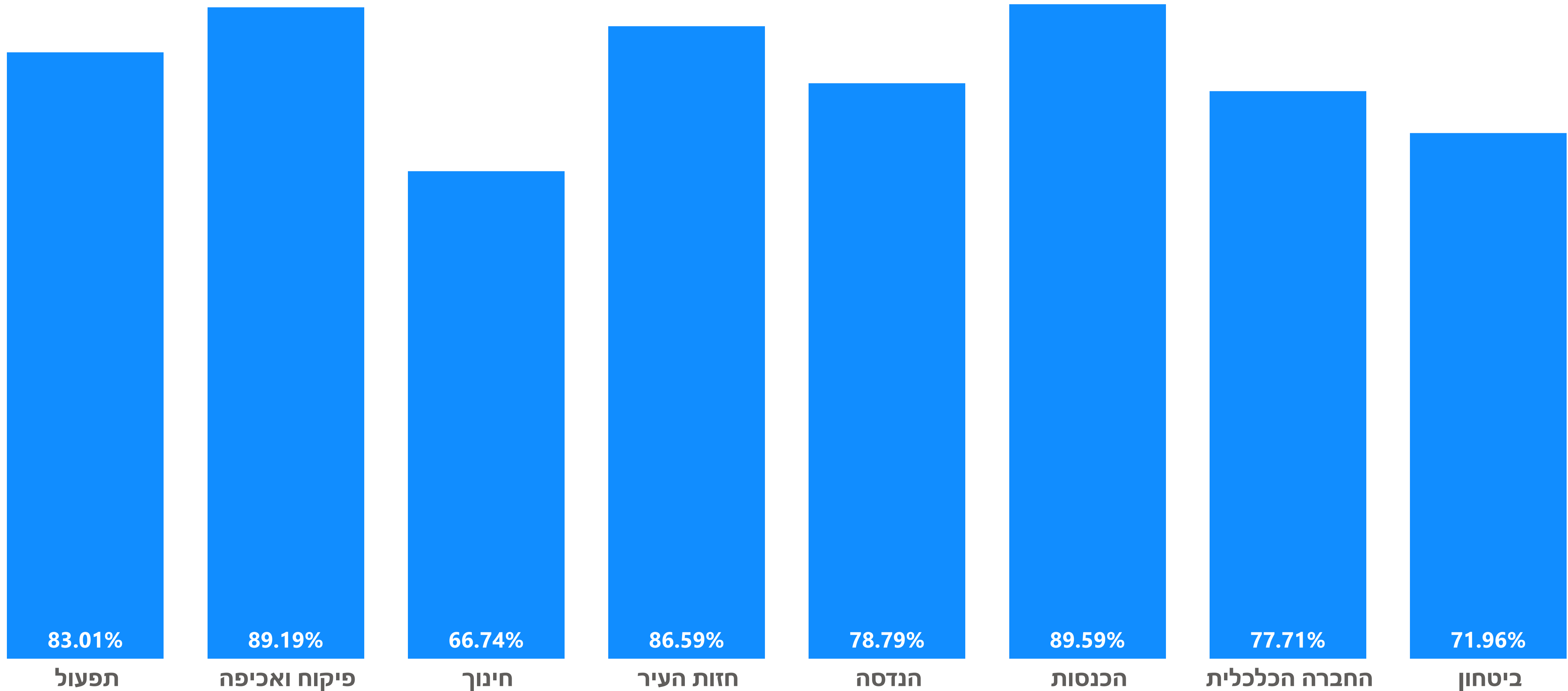


12/1/2022

12/31/2022

ציוני יחידות



12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

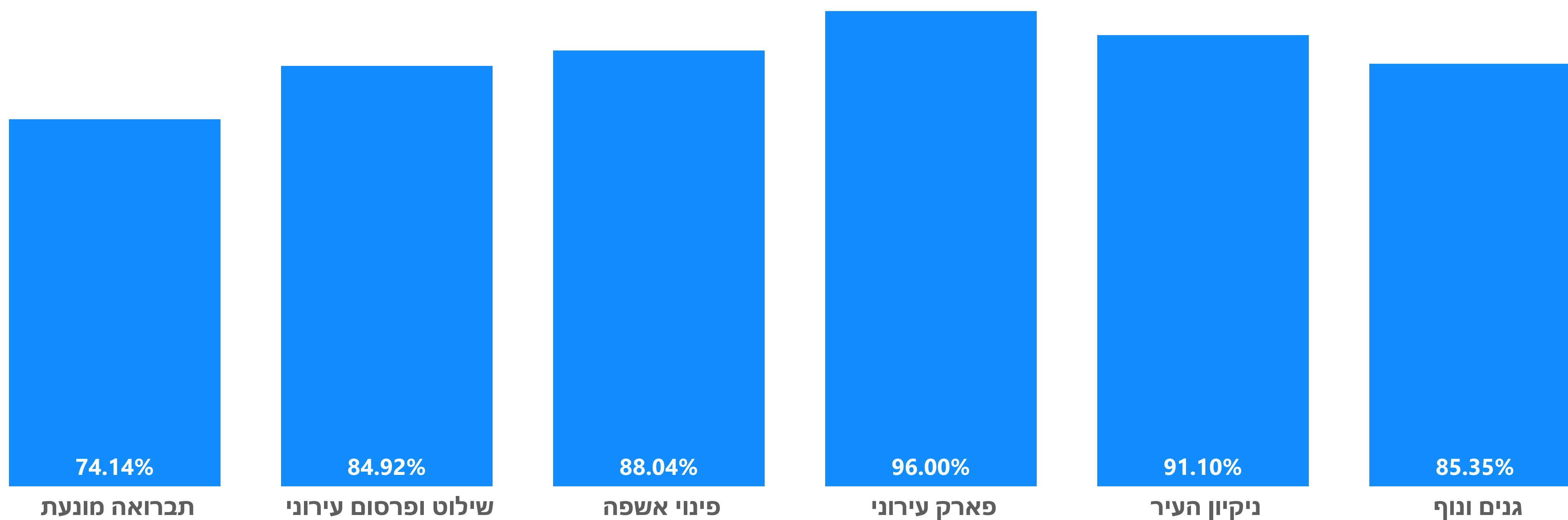
ציון סופי

86.59%

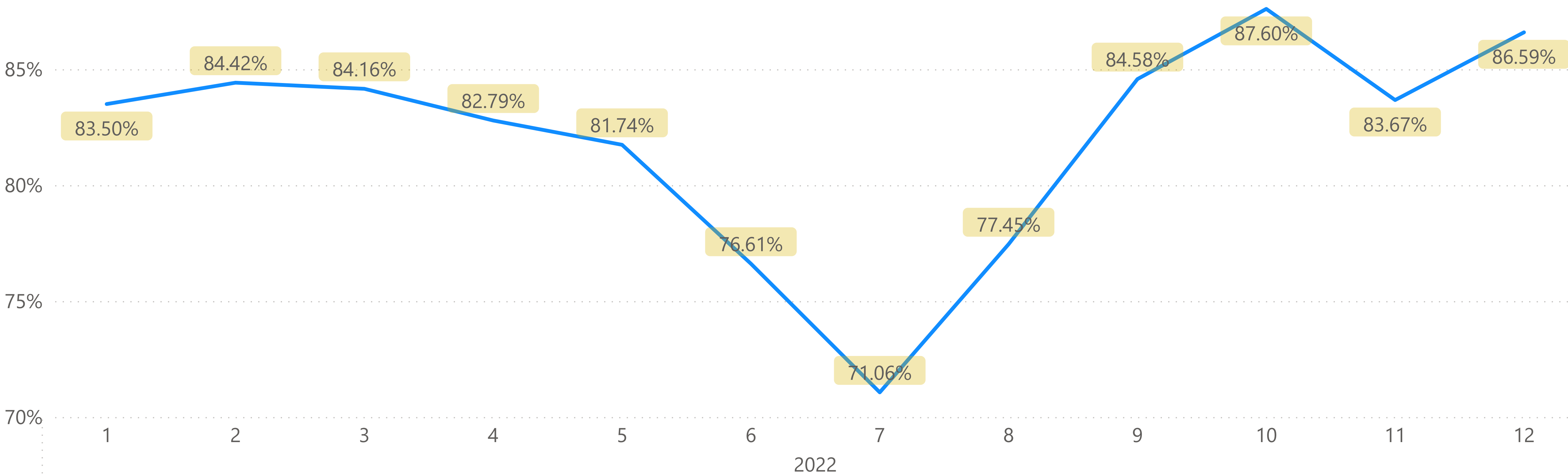
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.35%

משה לביא

גנים ונוף

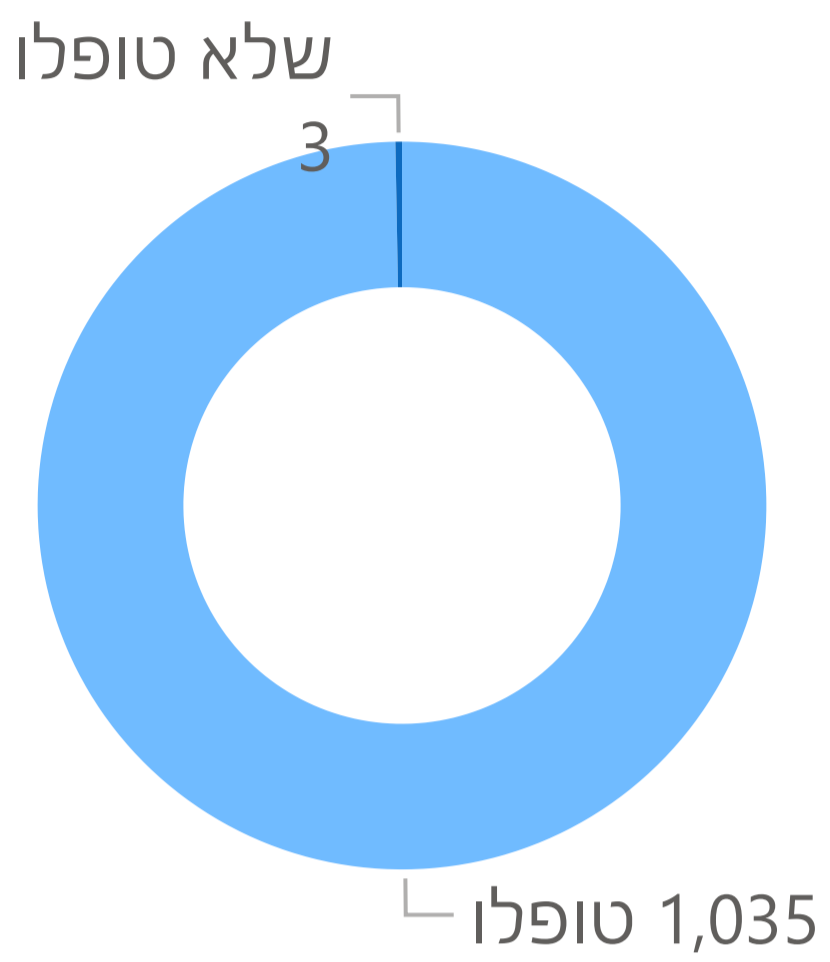
35.48% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,038

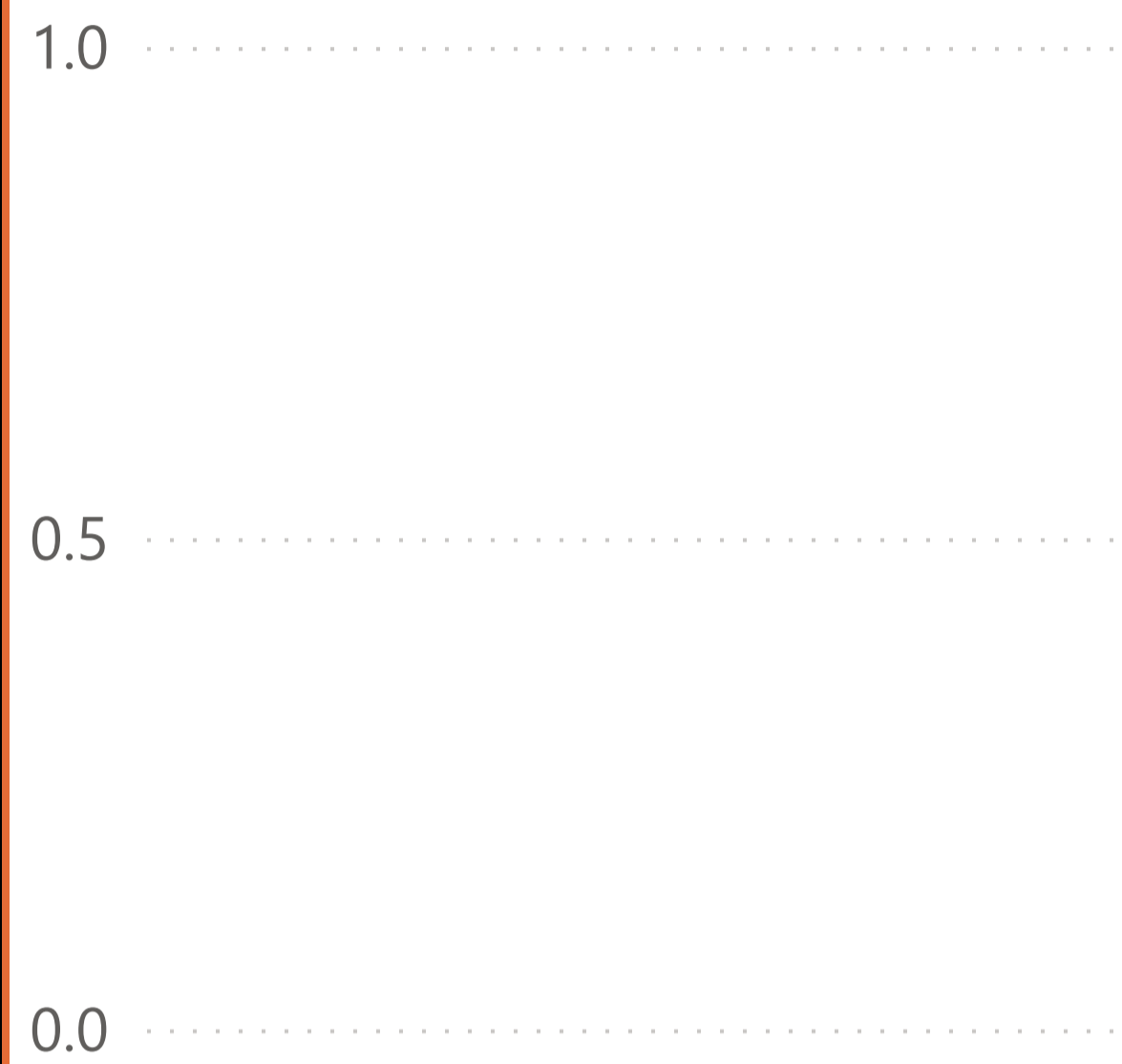
סה"כ פניות

0.31%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

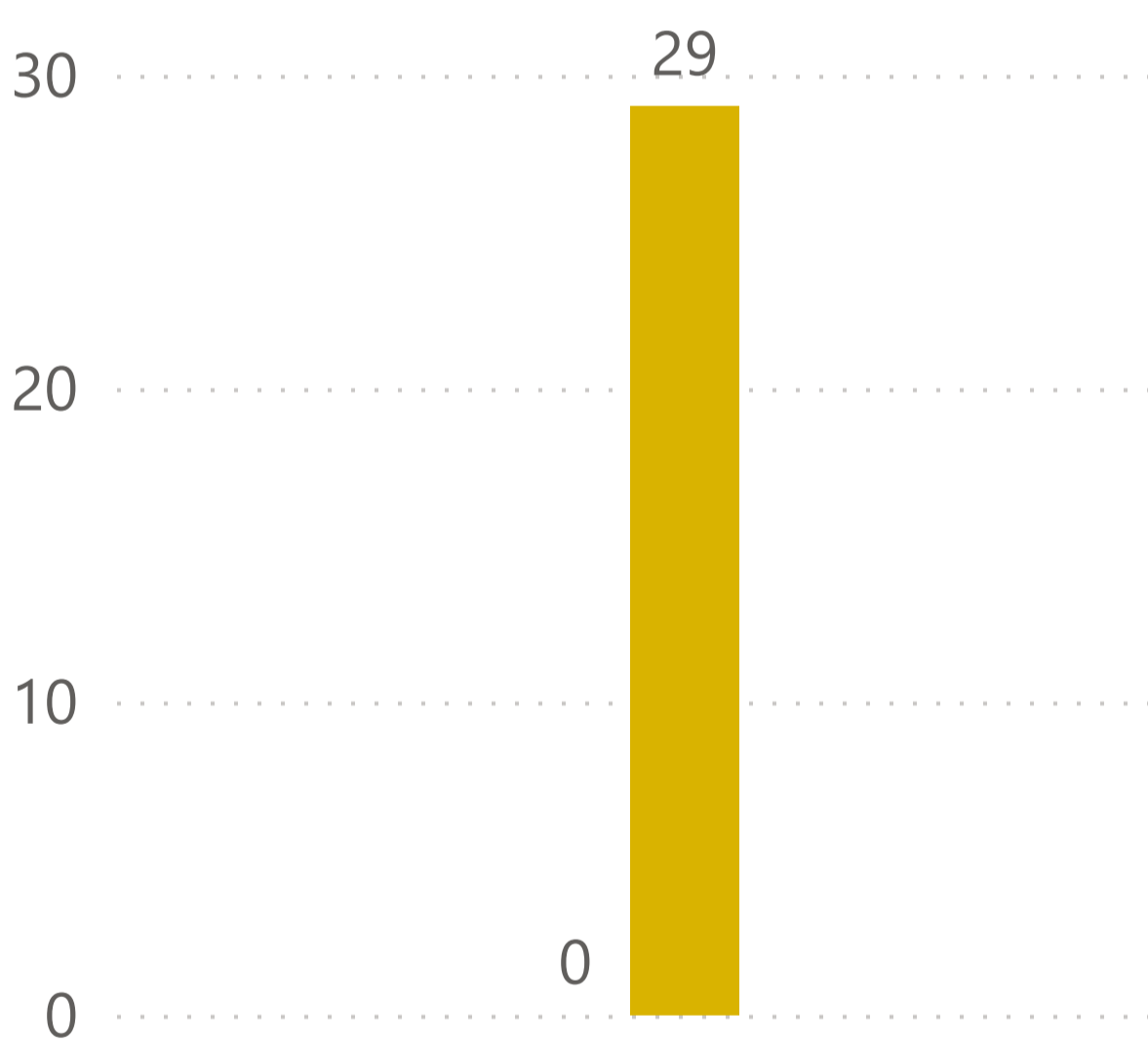
חזרה לתושב

25.95% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



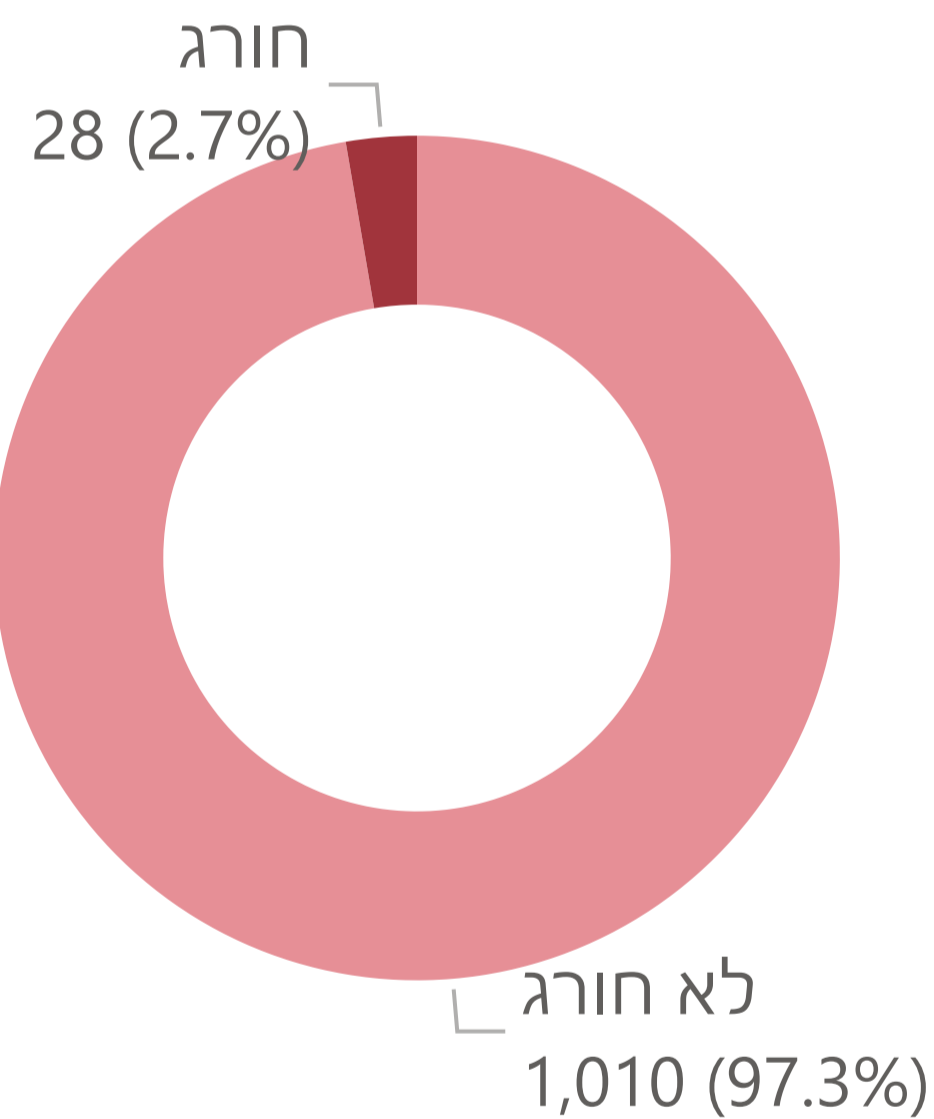
29

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



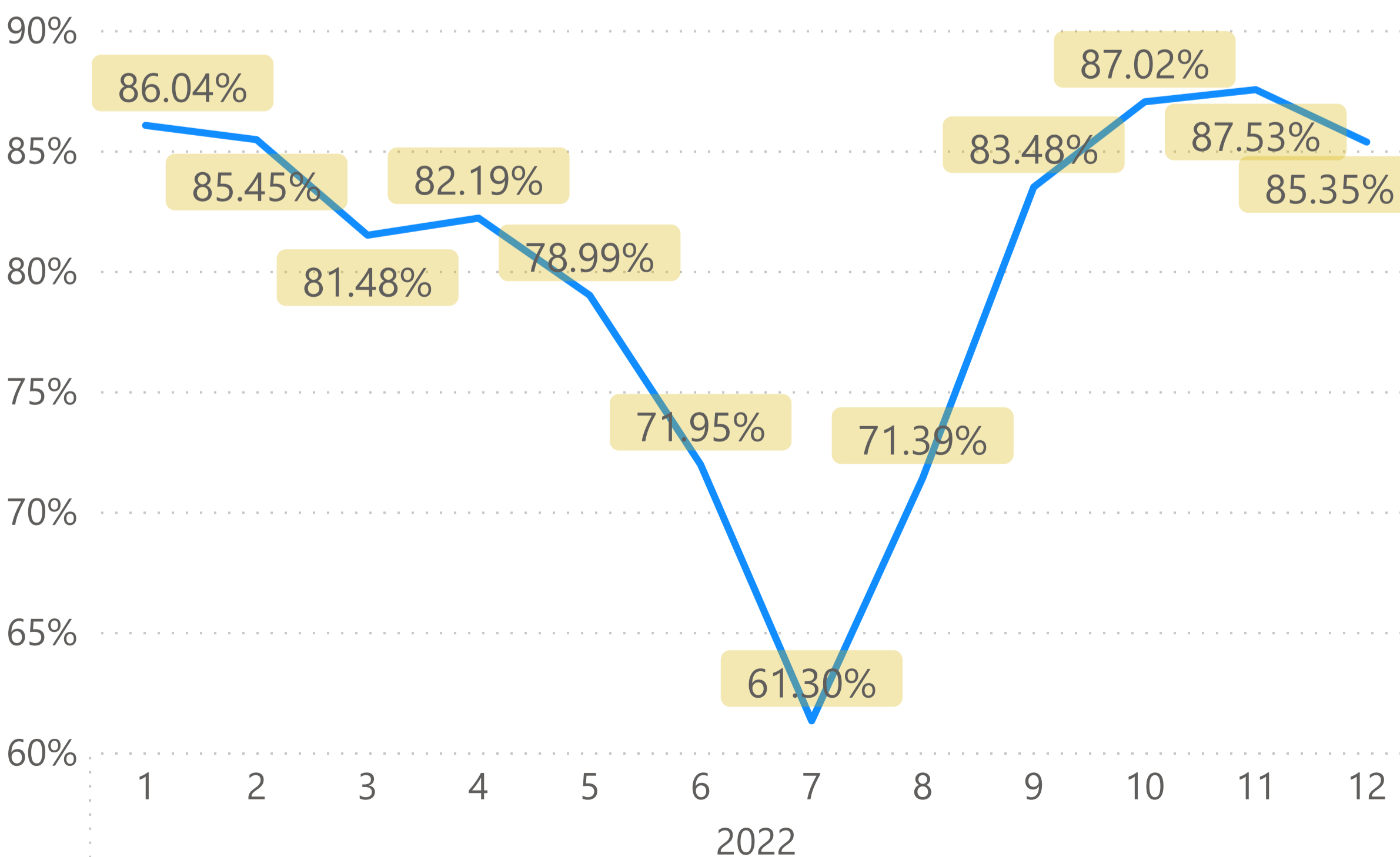
1,038

סה"כ פניות

2.70%

פניות חורגות

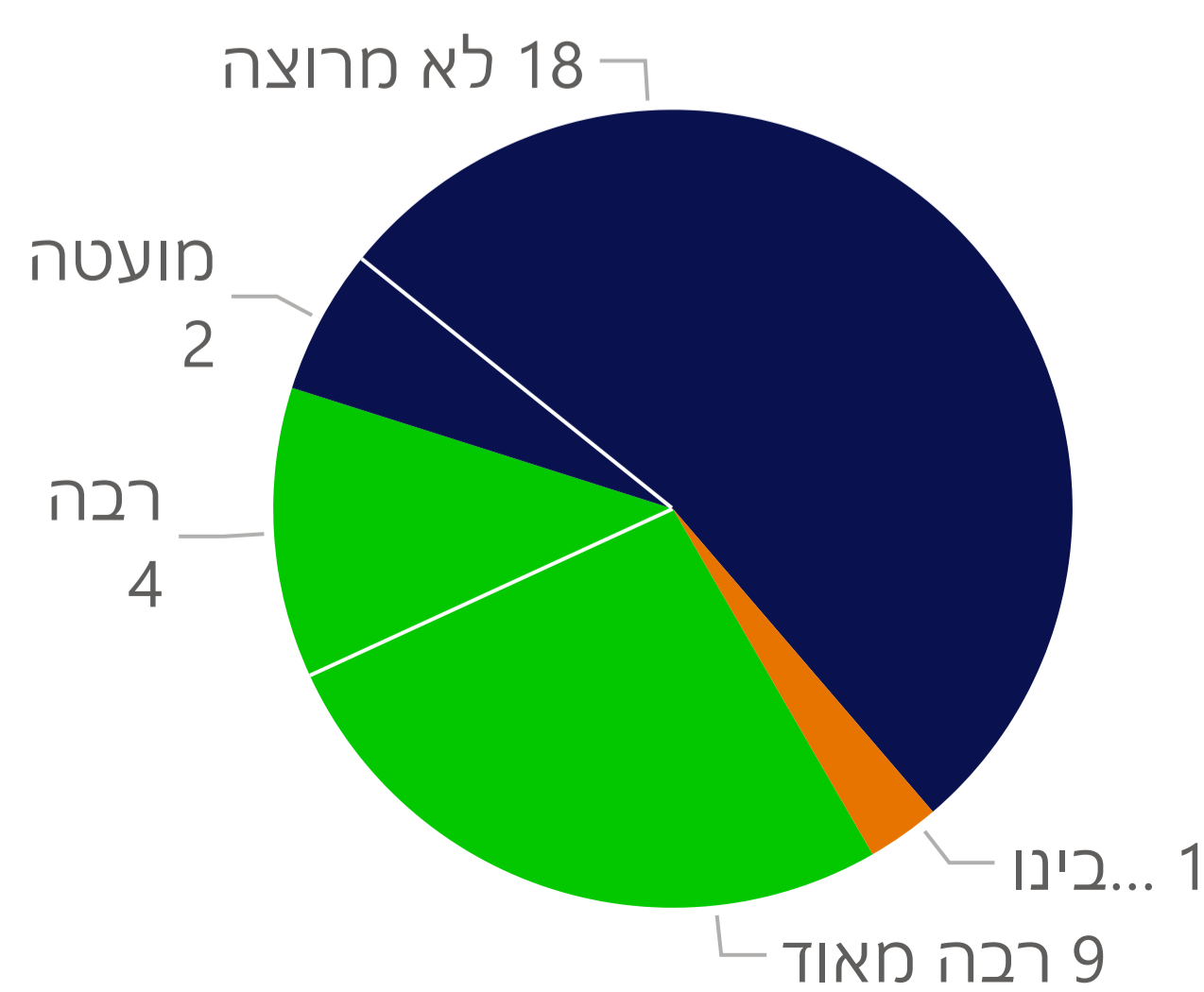
מגמת ציונים



3.92% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



34

סה"כ סקרים

39.15%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.10%

אסף טל

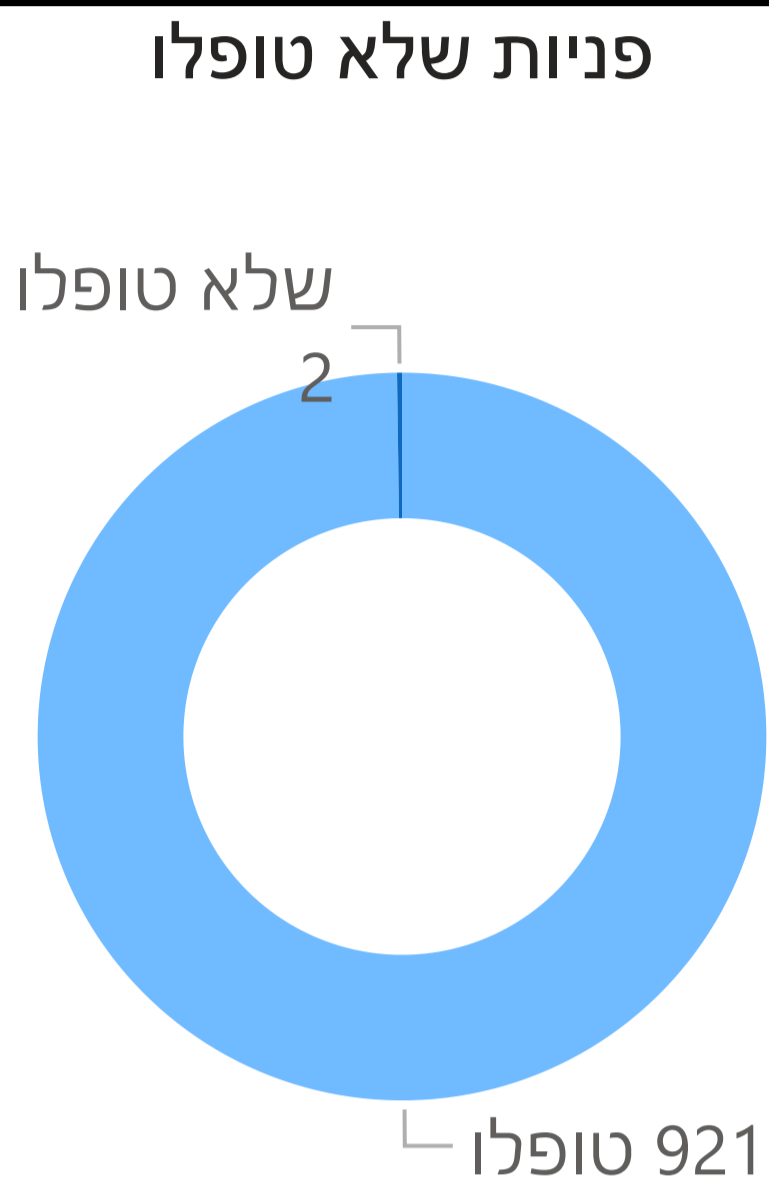
ניקיון העיר

35.61% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



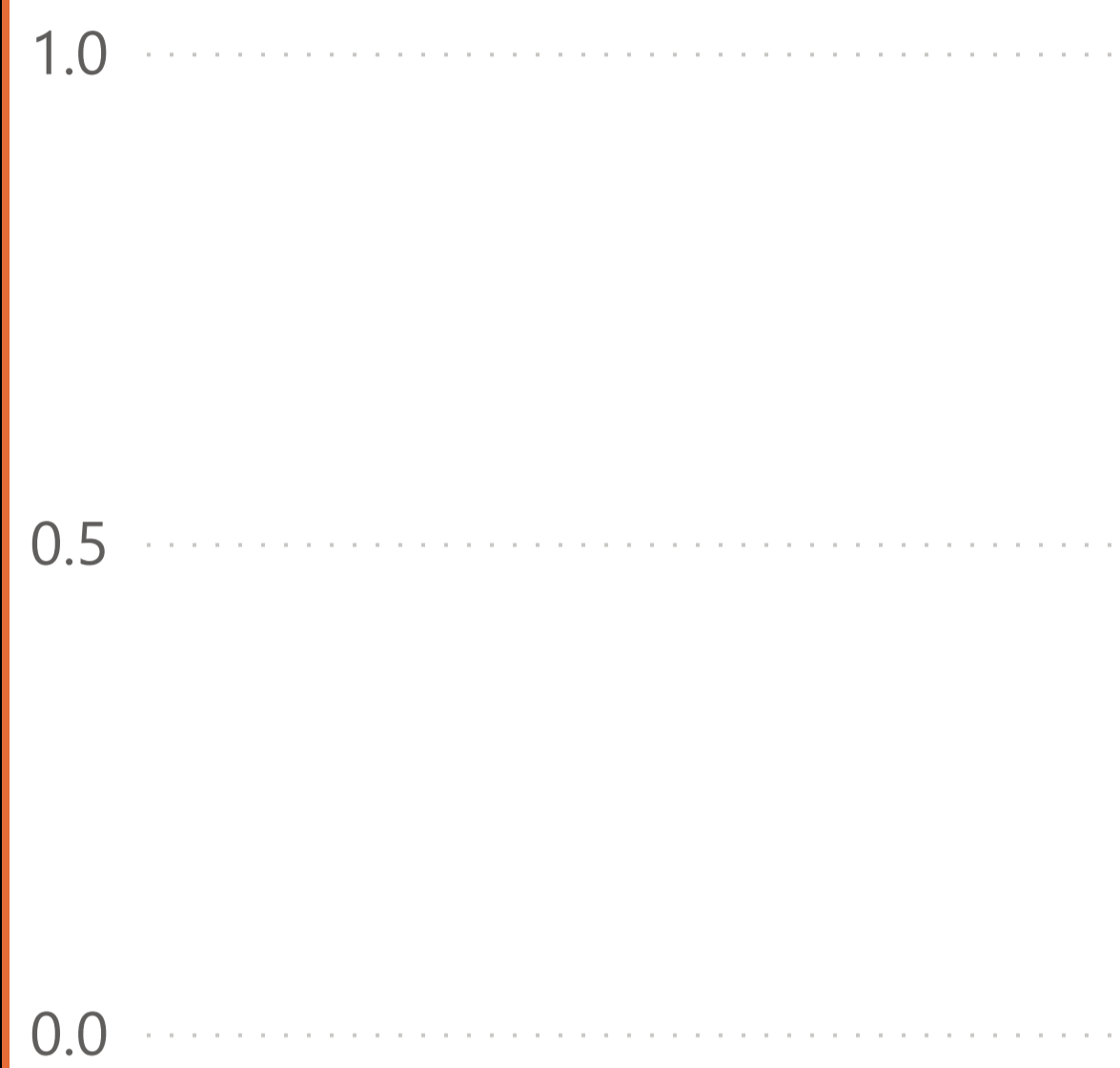
923

סה"כ פניות

0.22%

פניות שלא טופלו

שיחות
ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

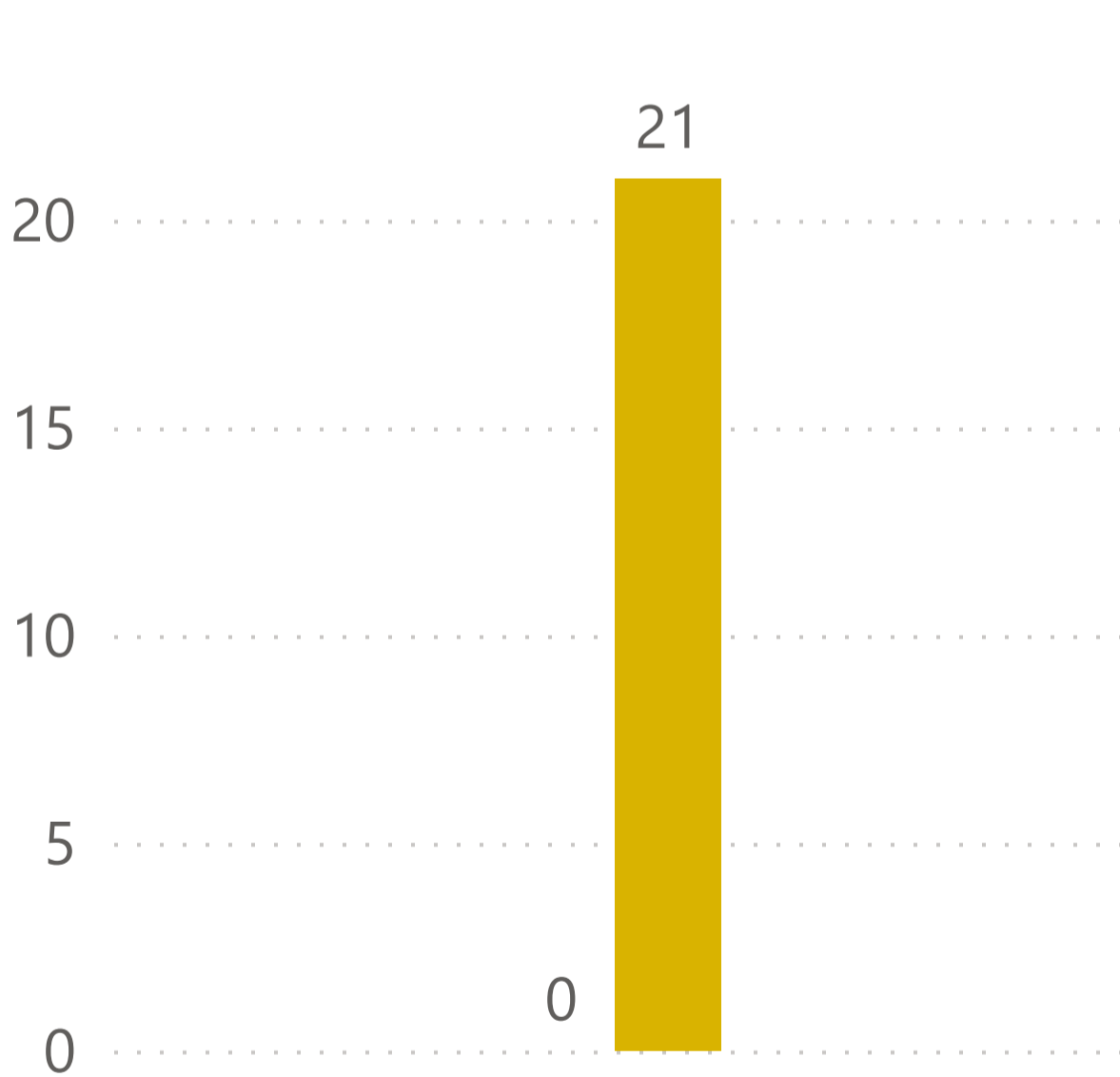
20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

27.89% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל
חזר לא חזר



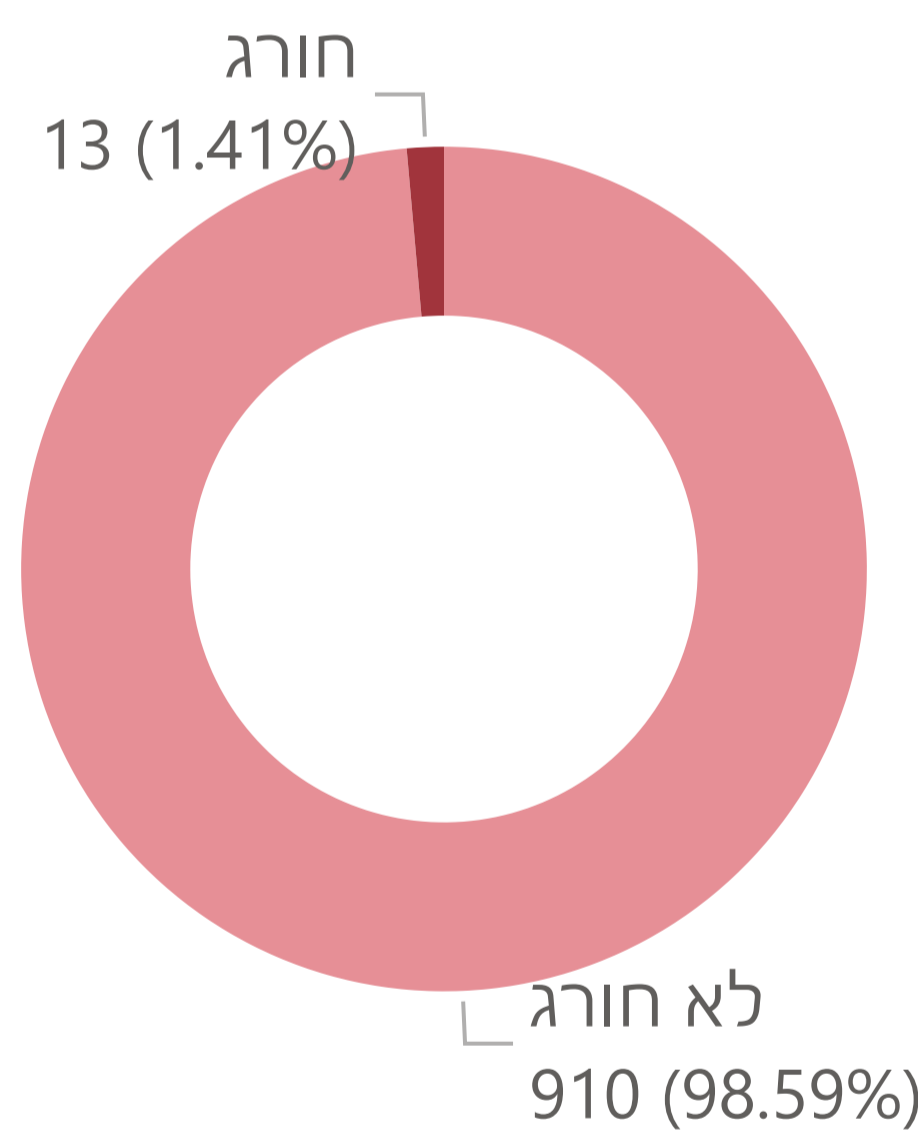
21

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



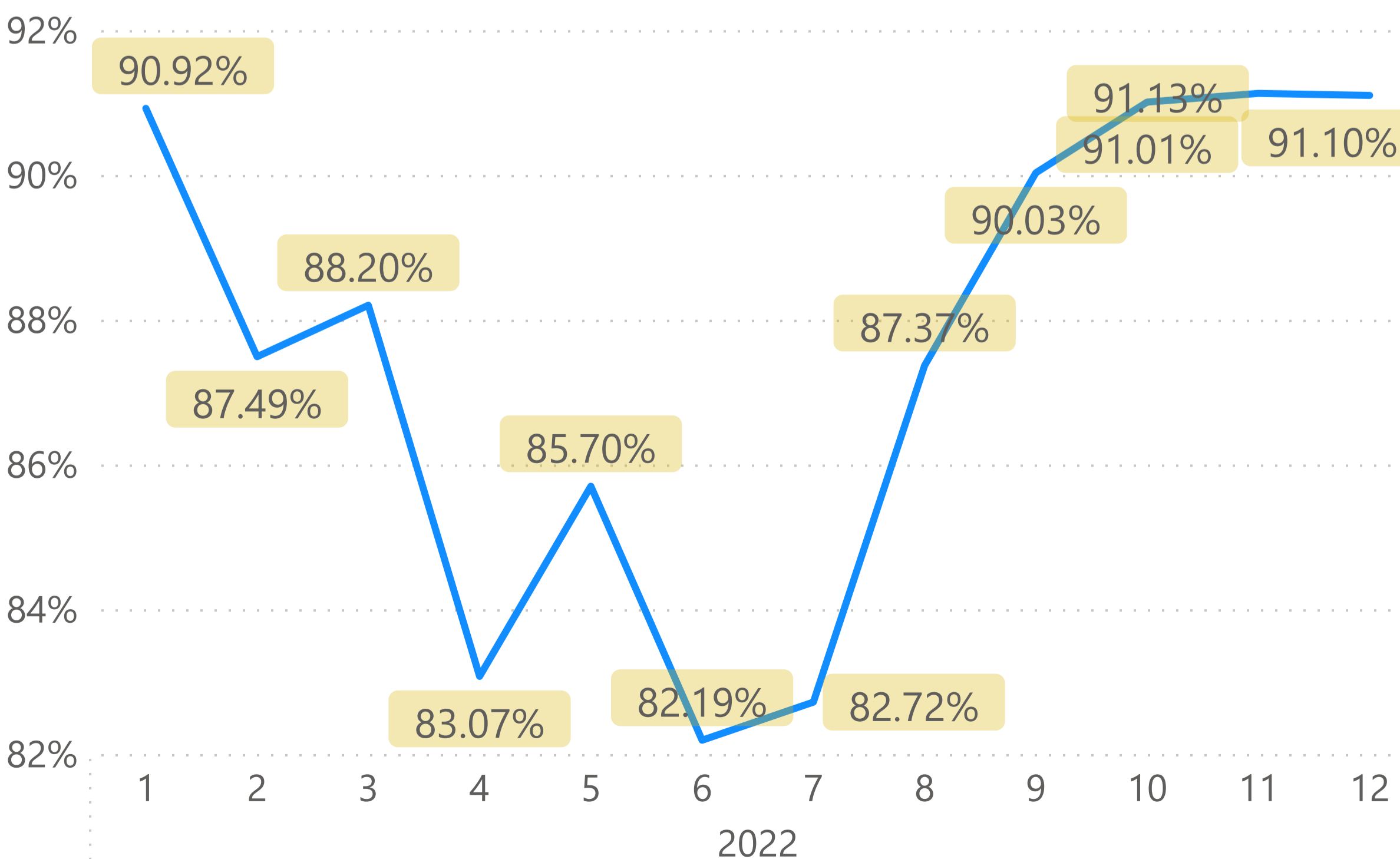
923

סה"כ פניות

1.41%

פניות חורגות

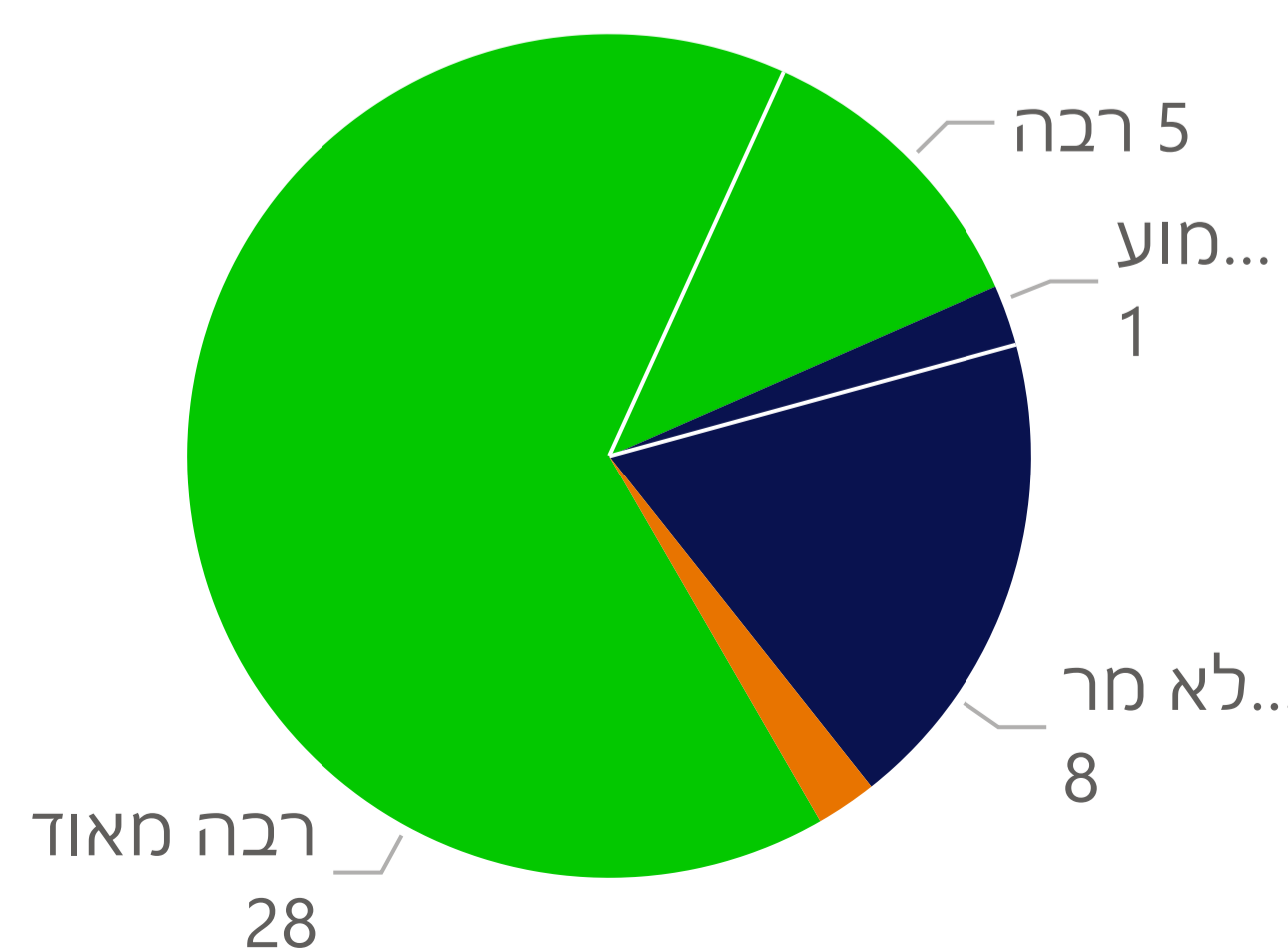
מגמת ציונים



7.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



43

סה"כ סקרים

76.02%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.04%

אסף טל

פינוי אשפה

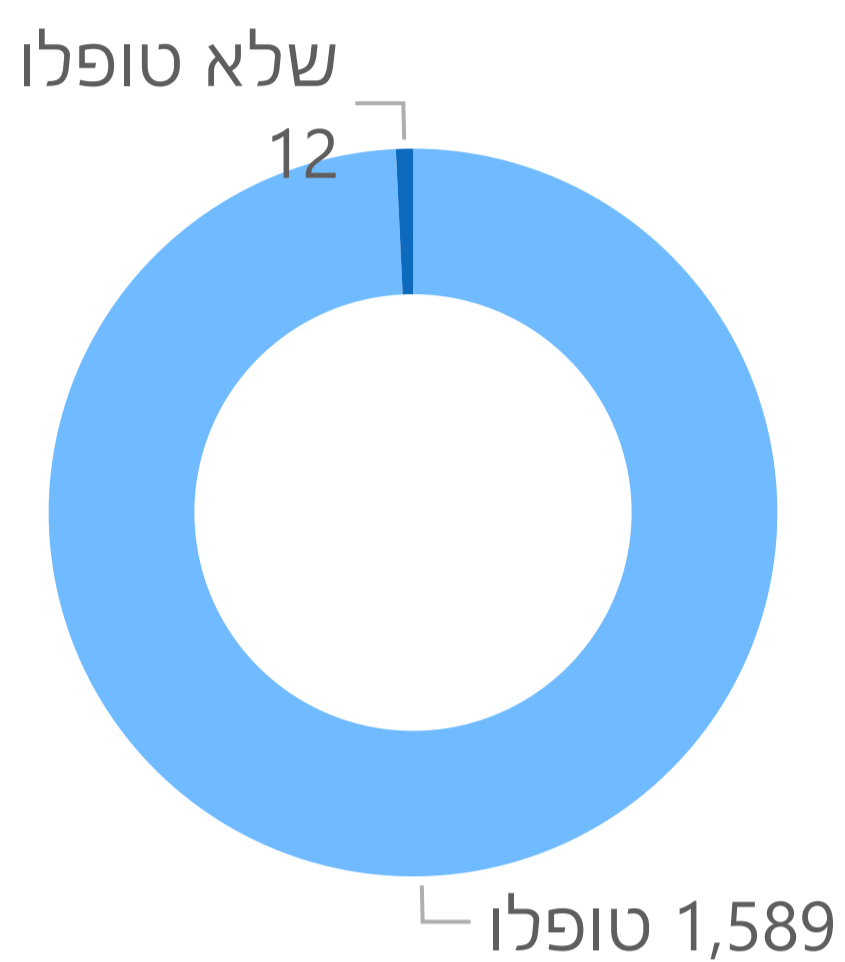
34.65% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,601

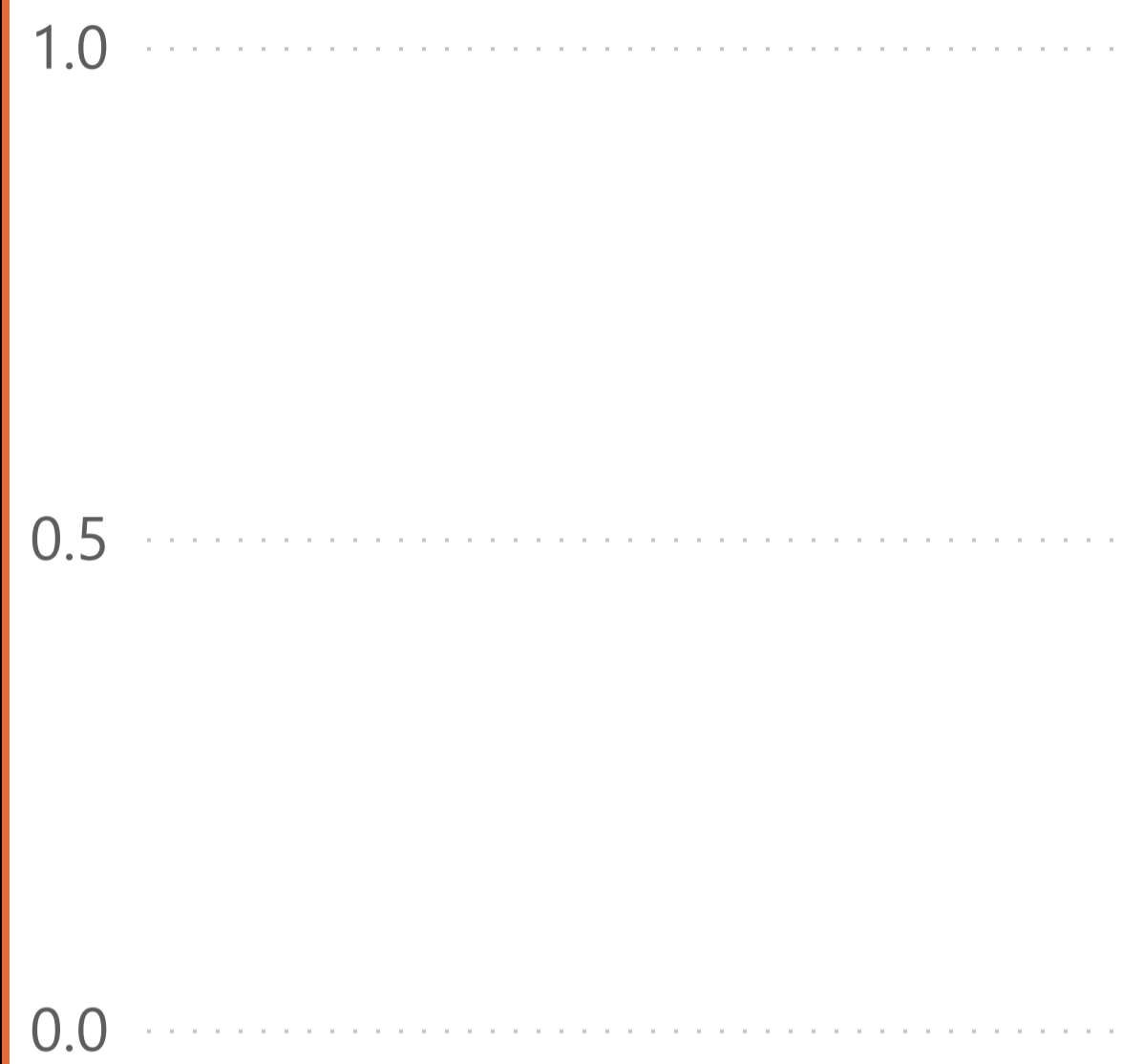
סה"כ פניות

0.80%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

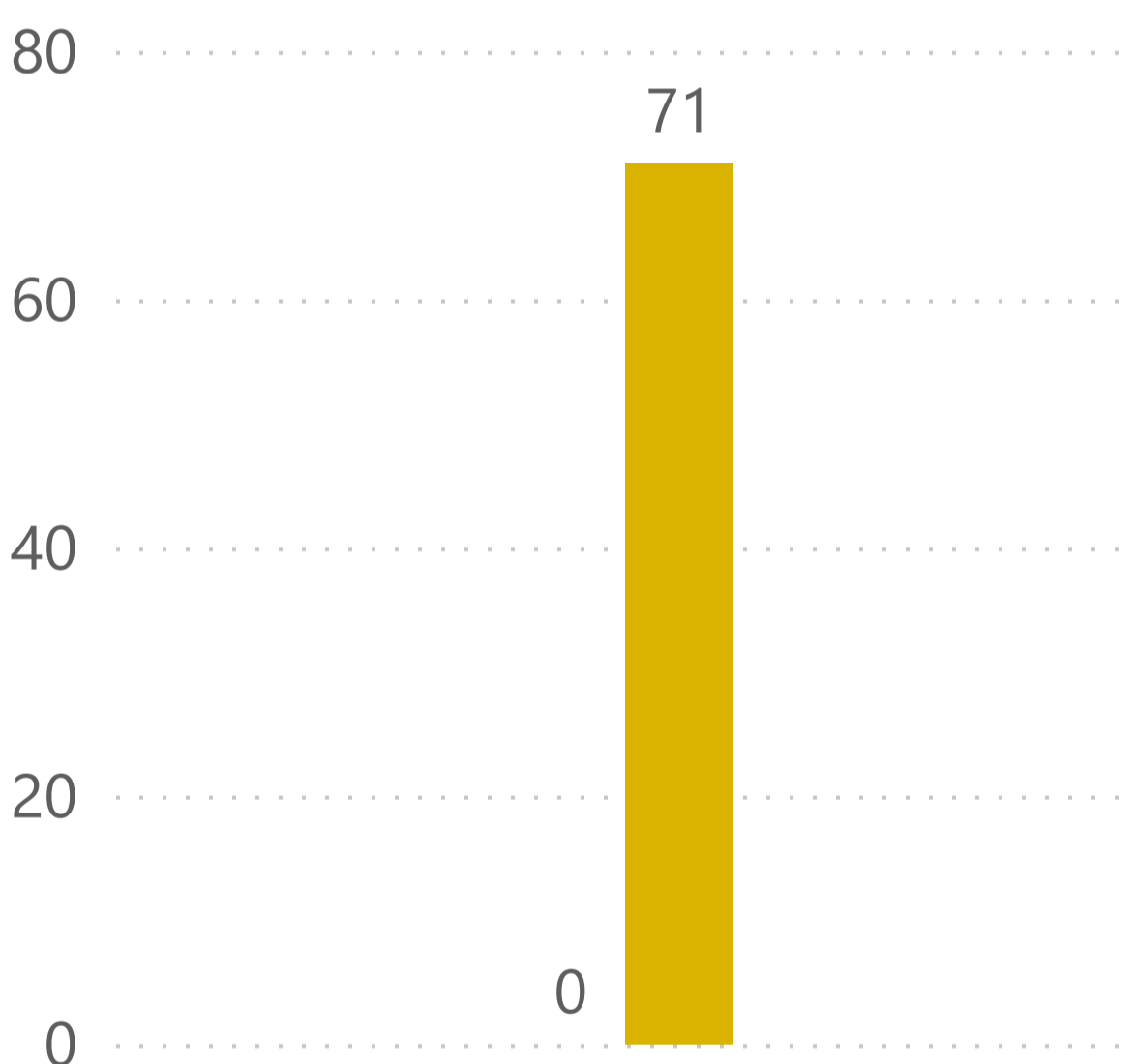
חזרה לתושב

28.13% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



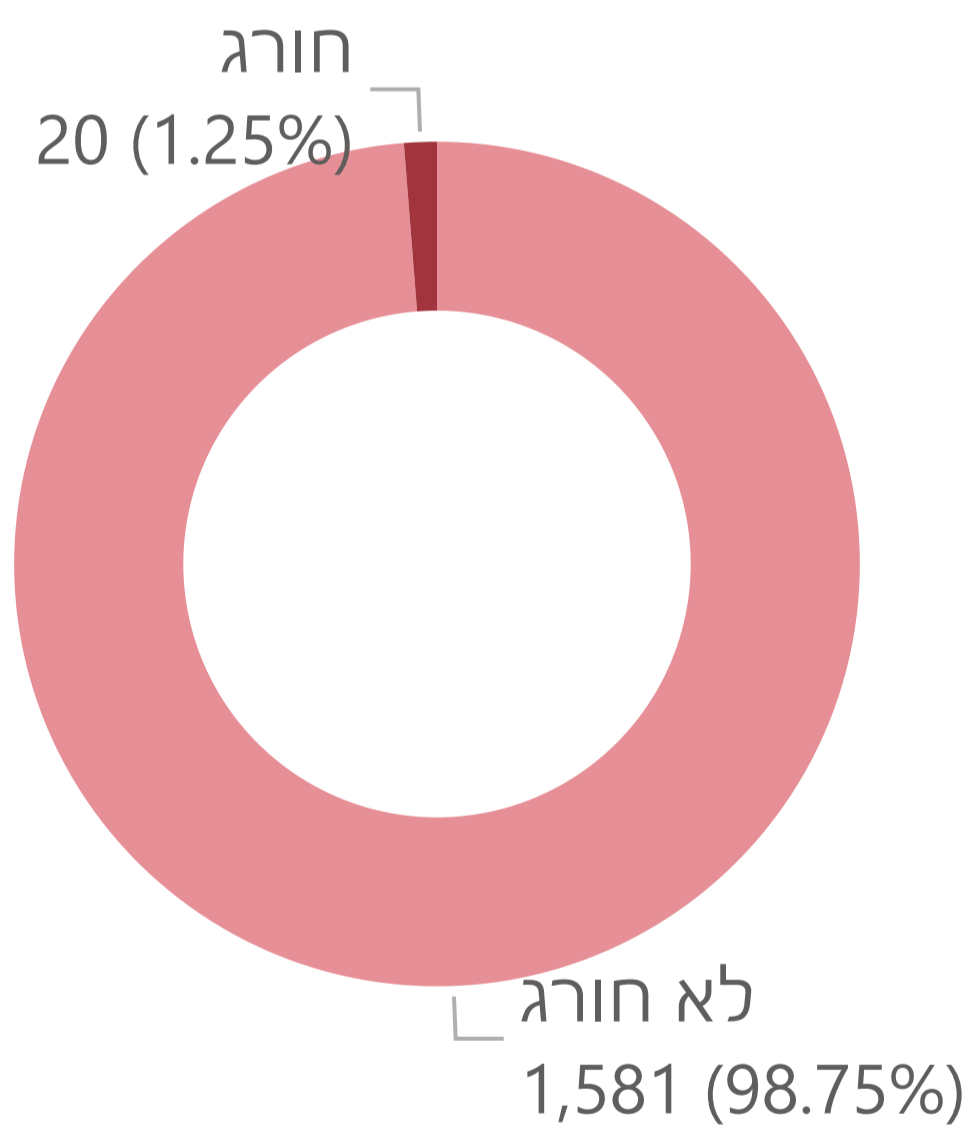
71

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



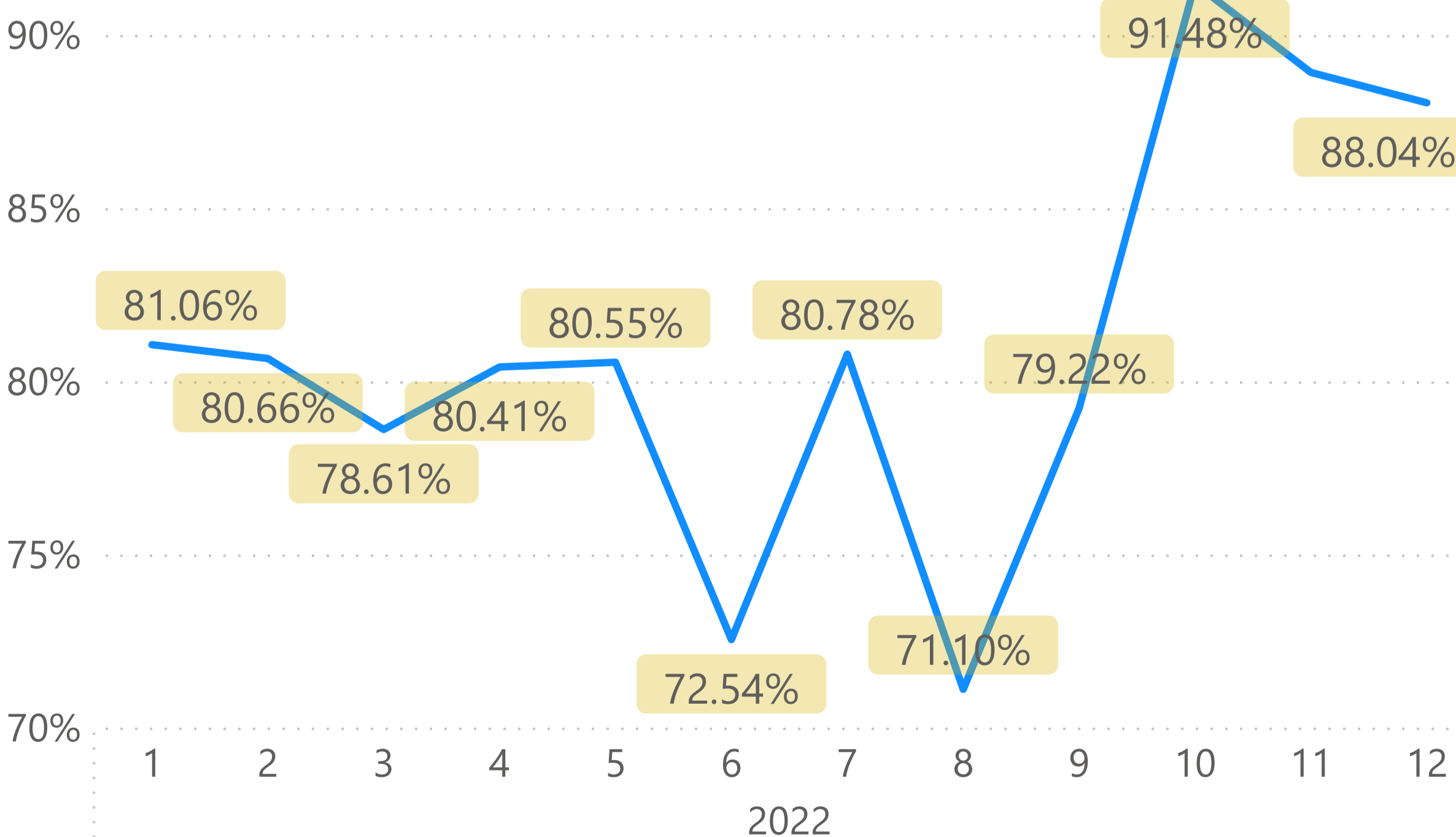
1,601

סה"כ פניות

1.25%

פניות חורגות

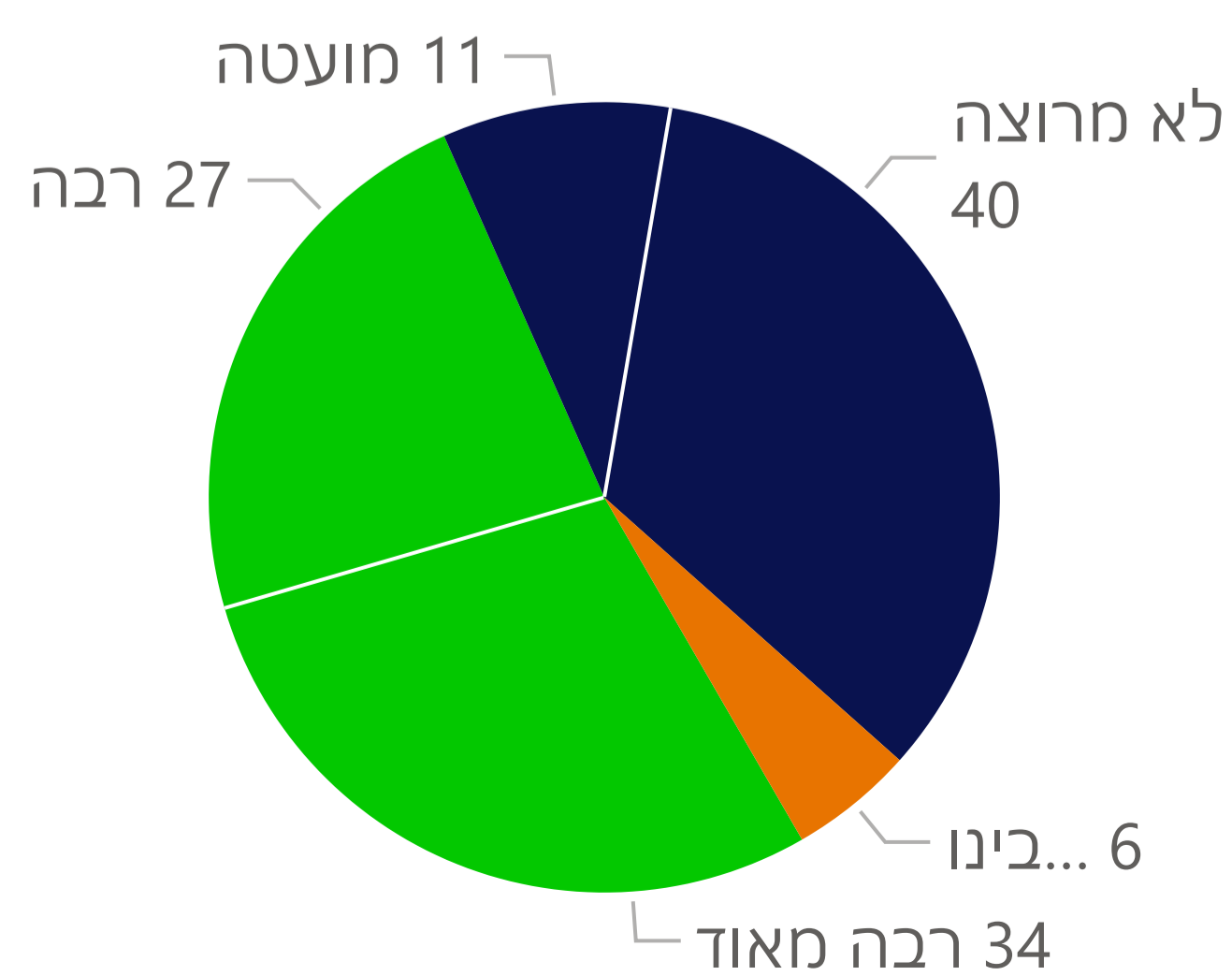
מגמת ציונים



5.26% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



118

סה"כ סקרים

52.65%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

96.00%

מוטי מורי

פארק עירוני

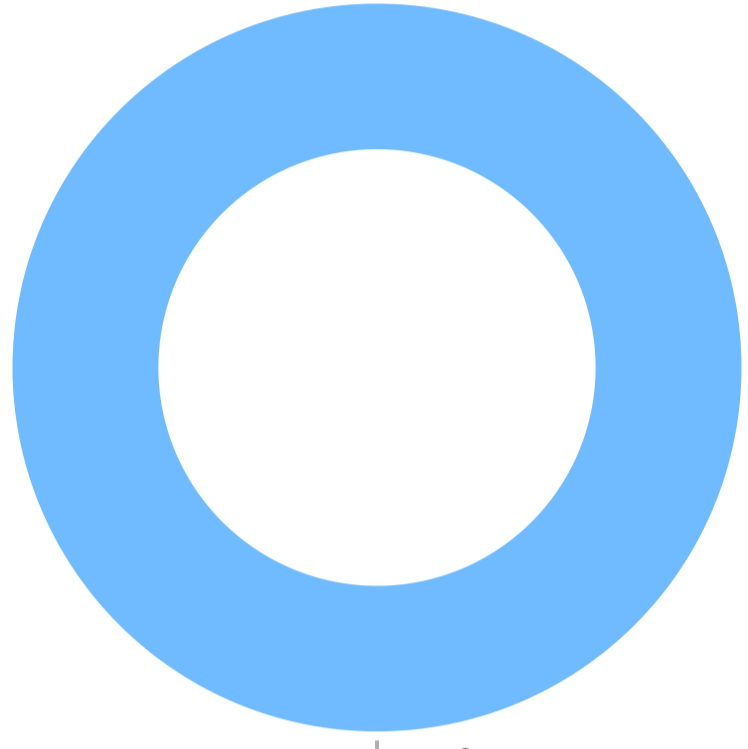
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



21 טופלו

21

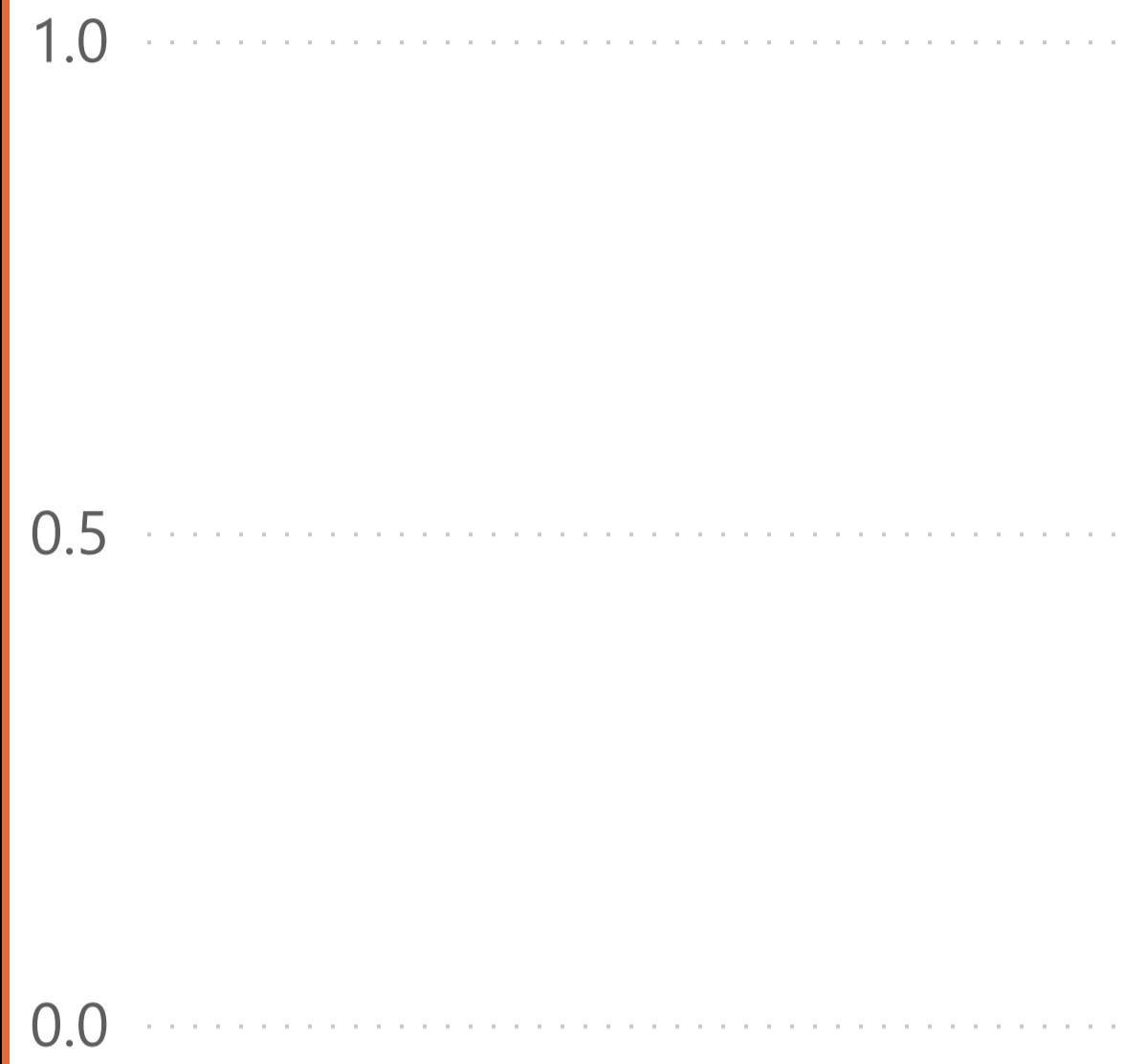
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

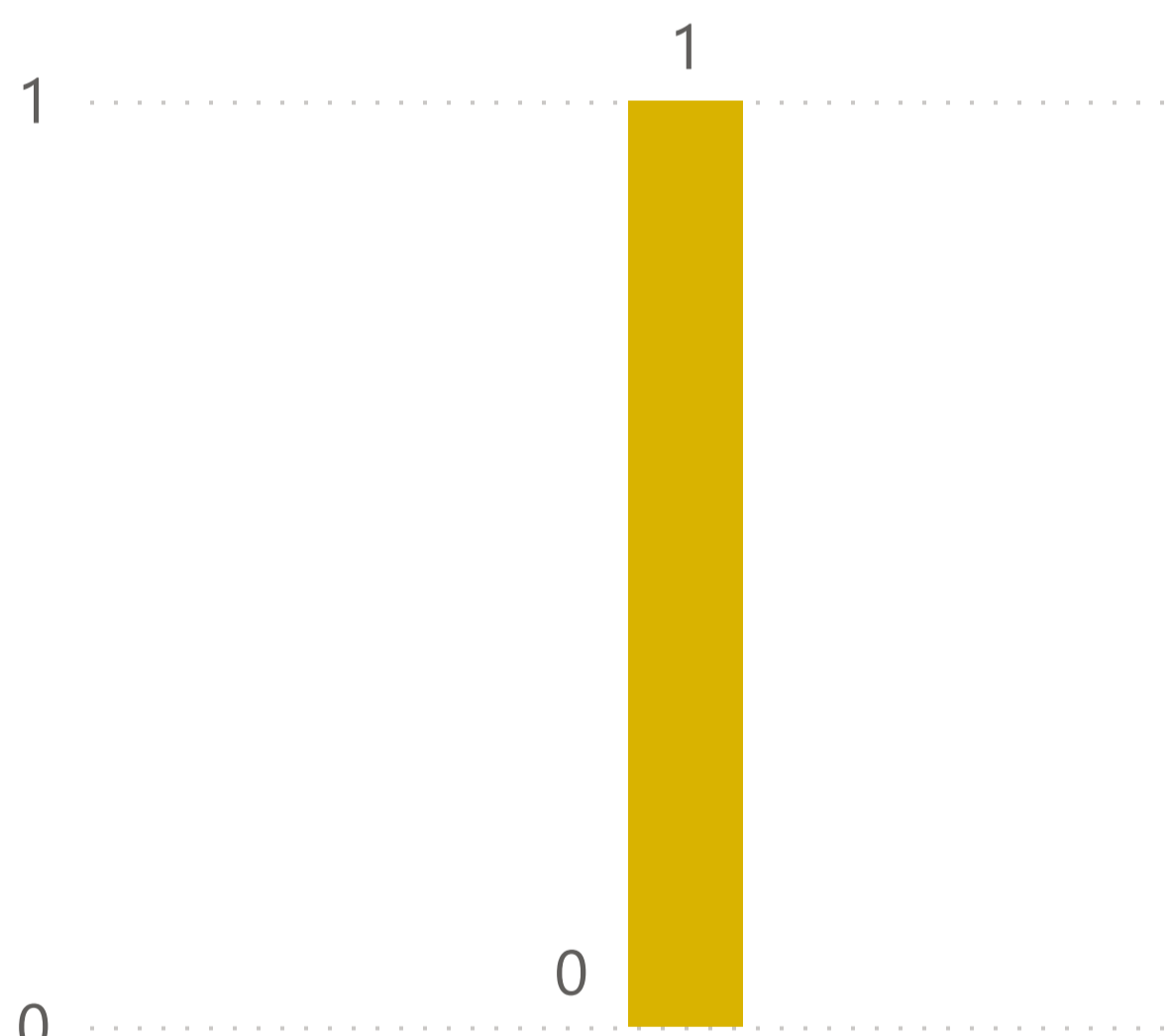
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



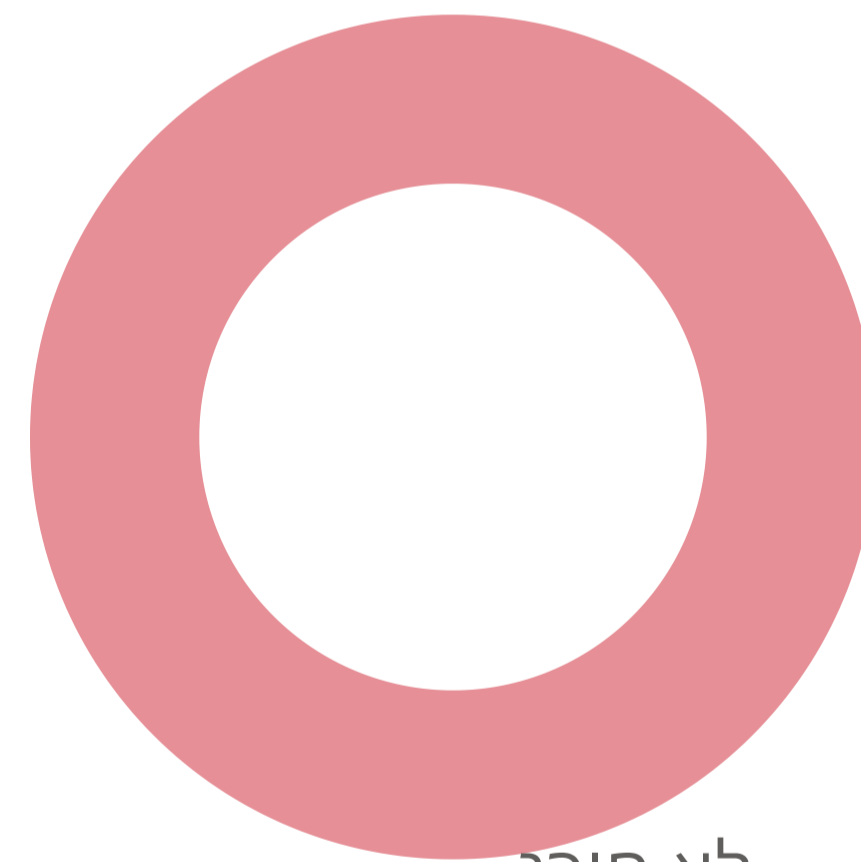
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



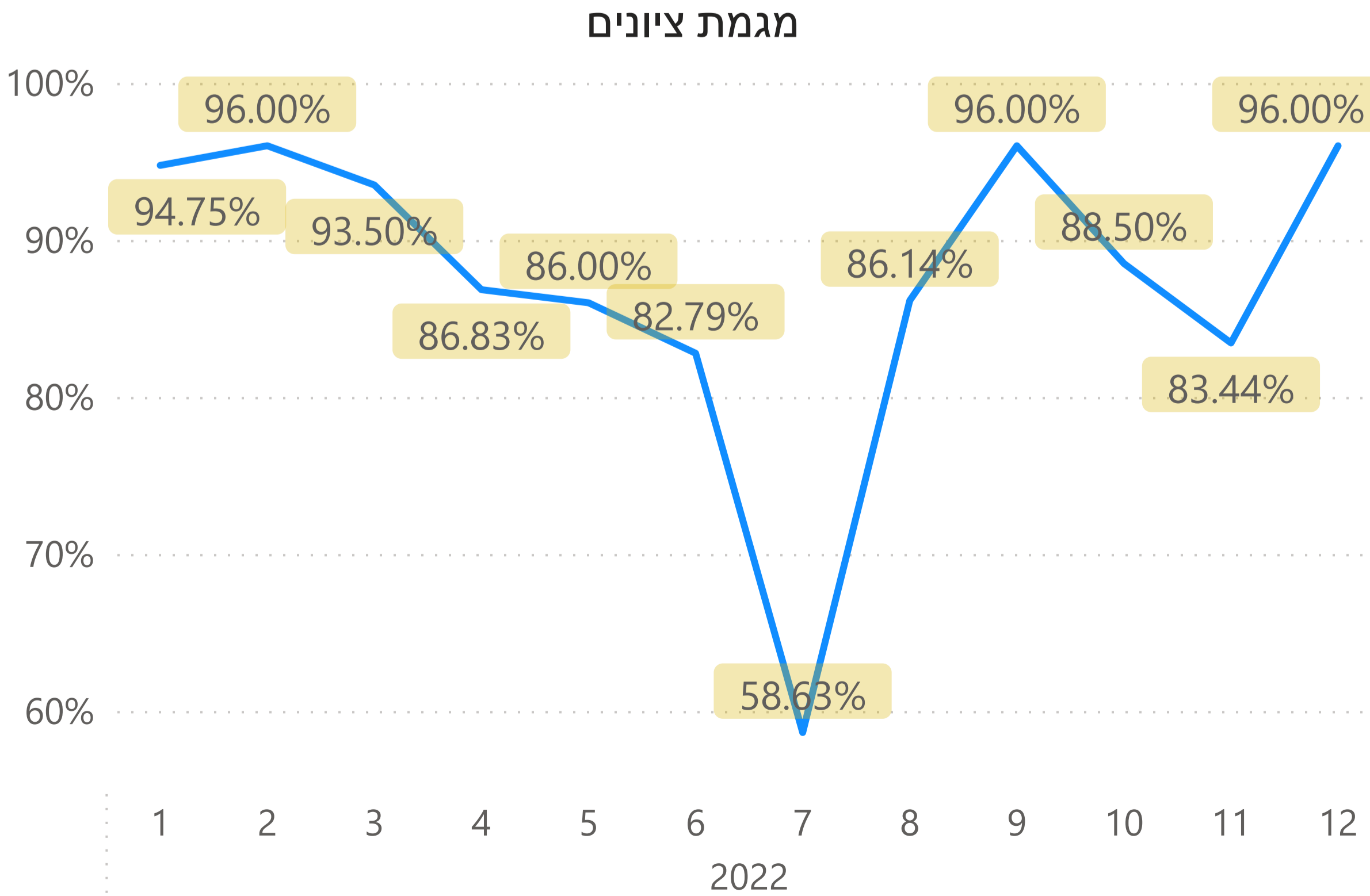
לא חורג
21 (100%)

21

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

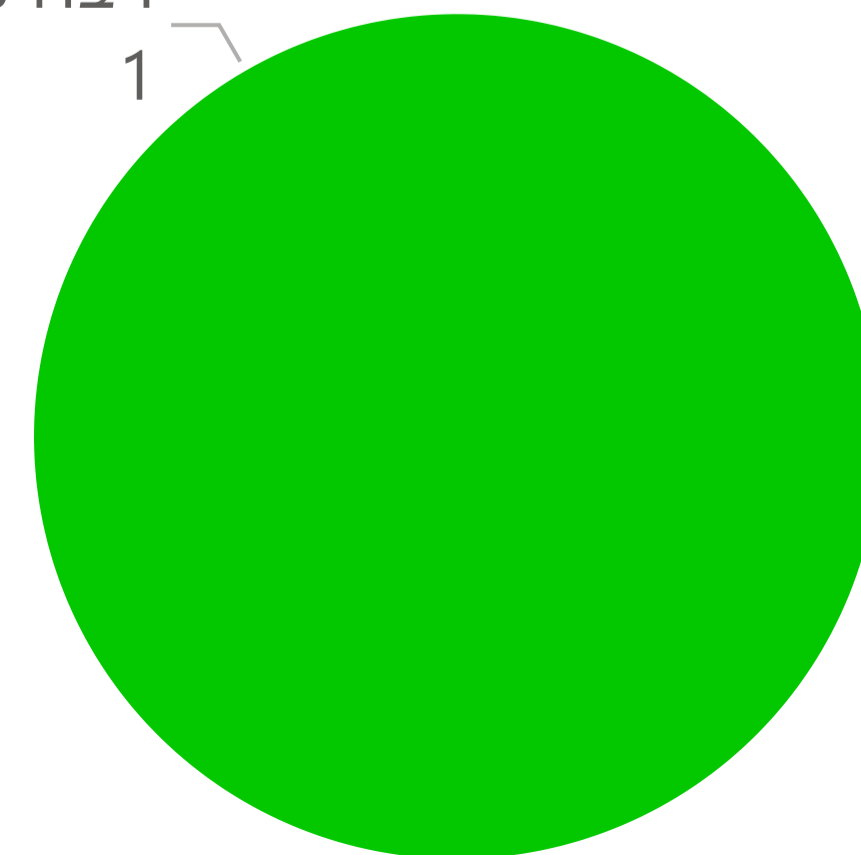


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.92%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

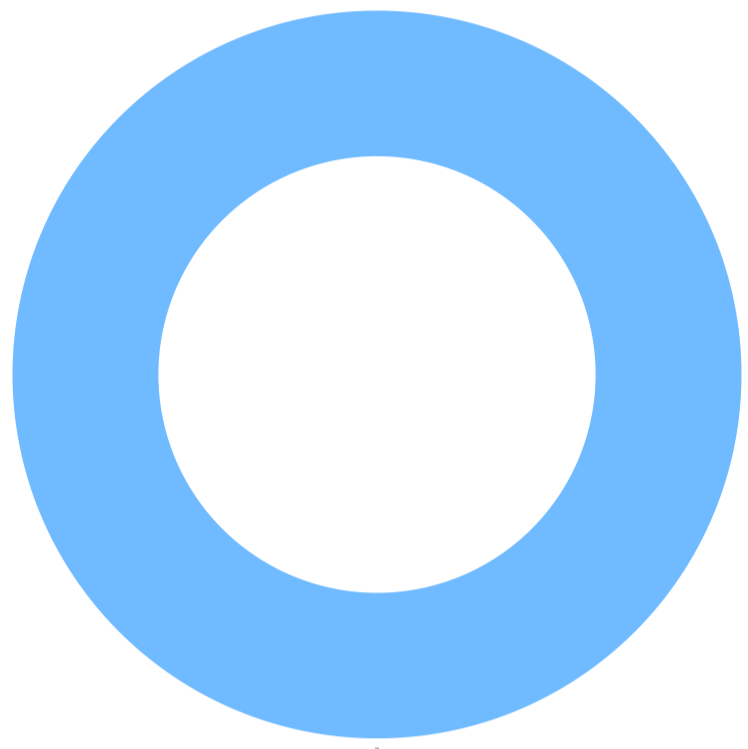
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.50% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



42 טופלו

42

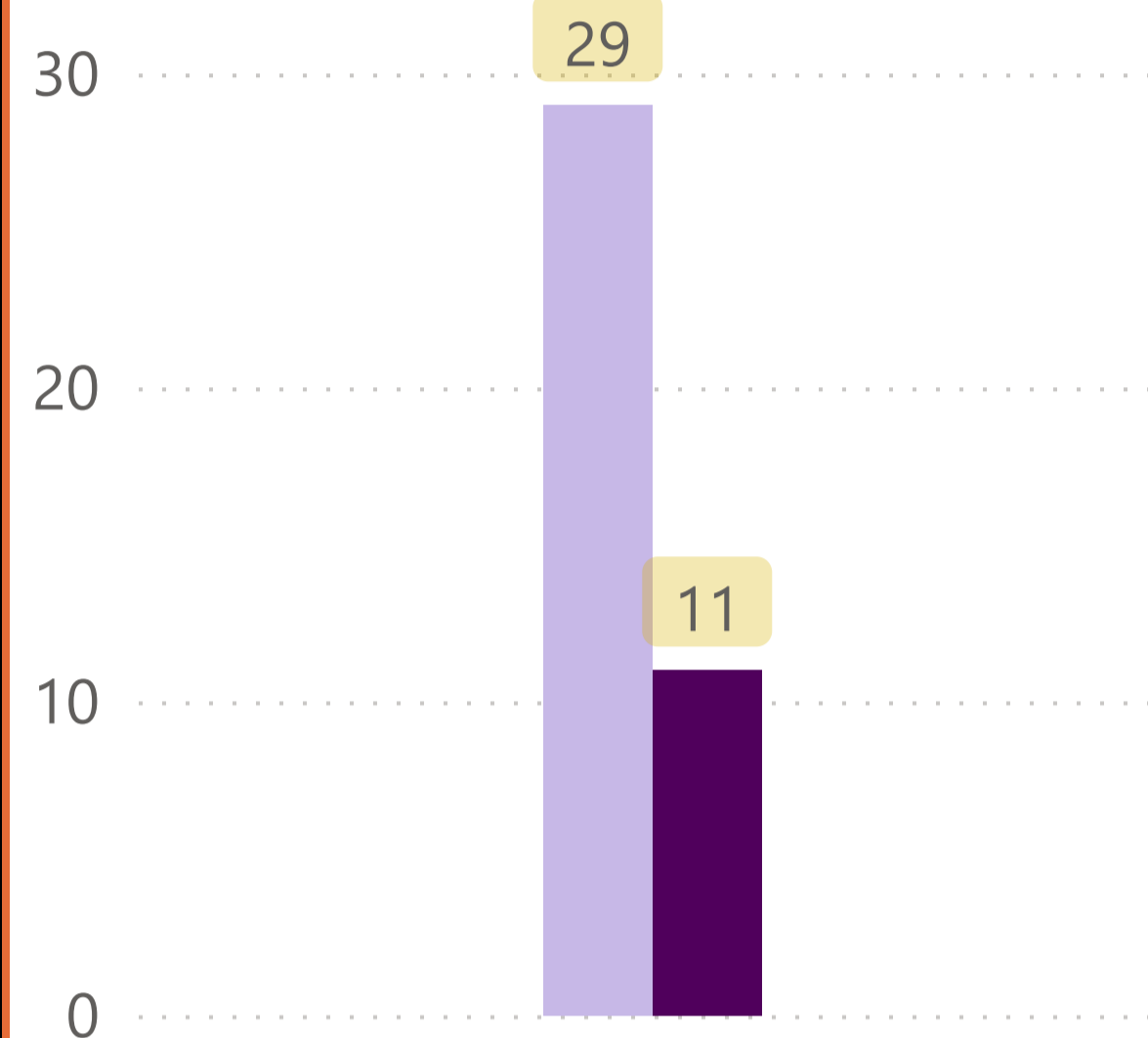
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



40

סה"כ שיחות נכנסות

72.50%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

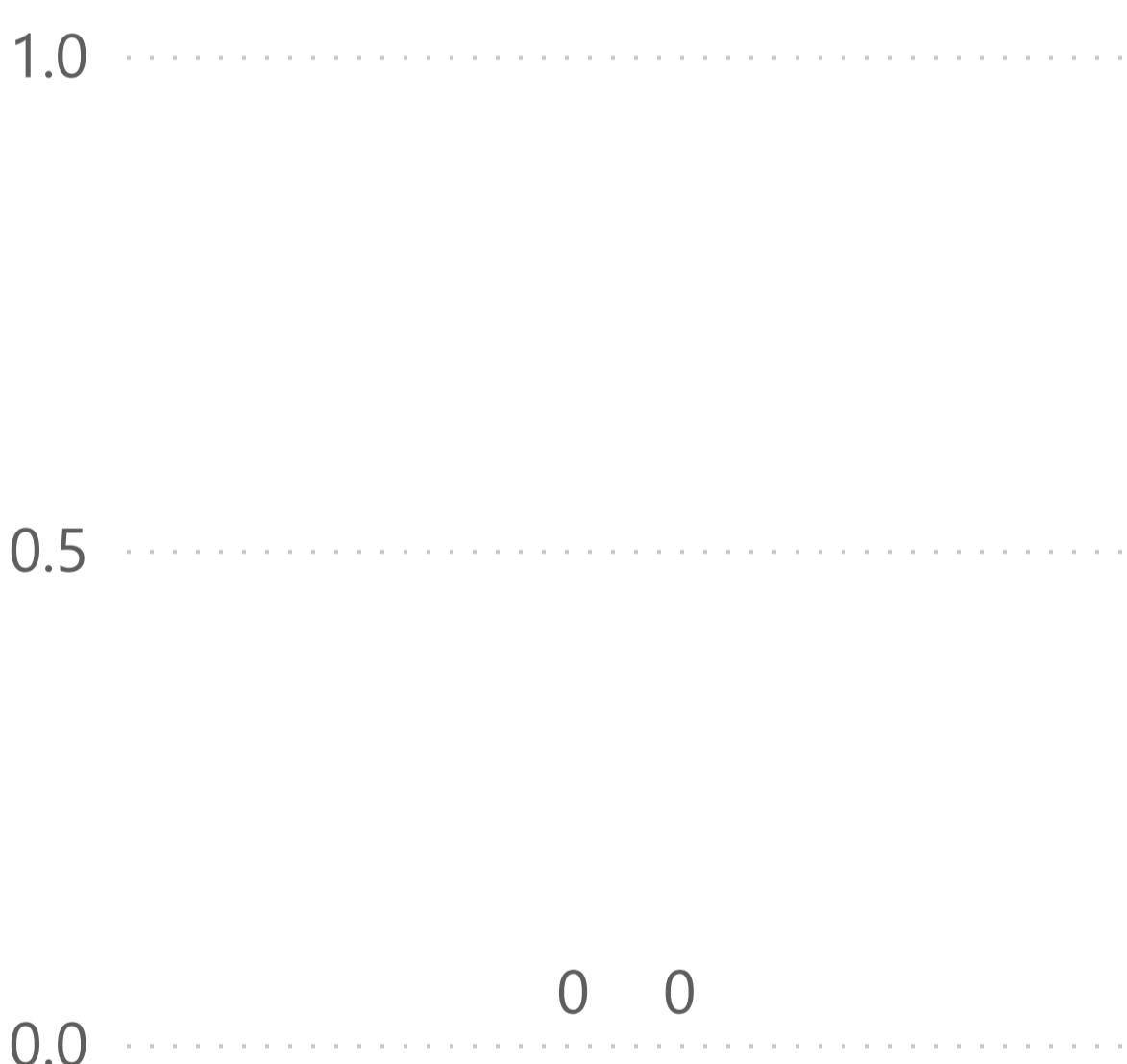
חזרה לתושב

17.62% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

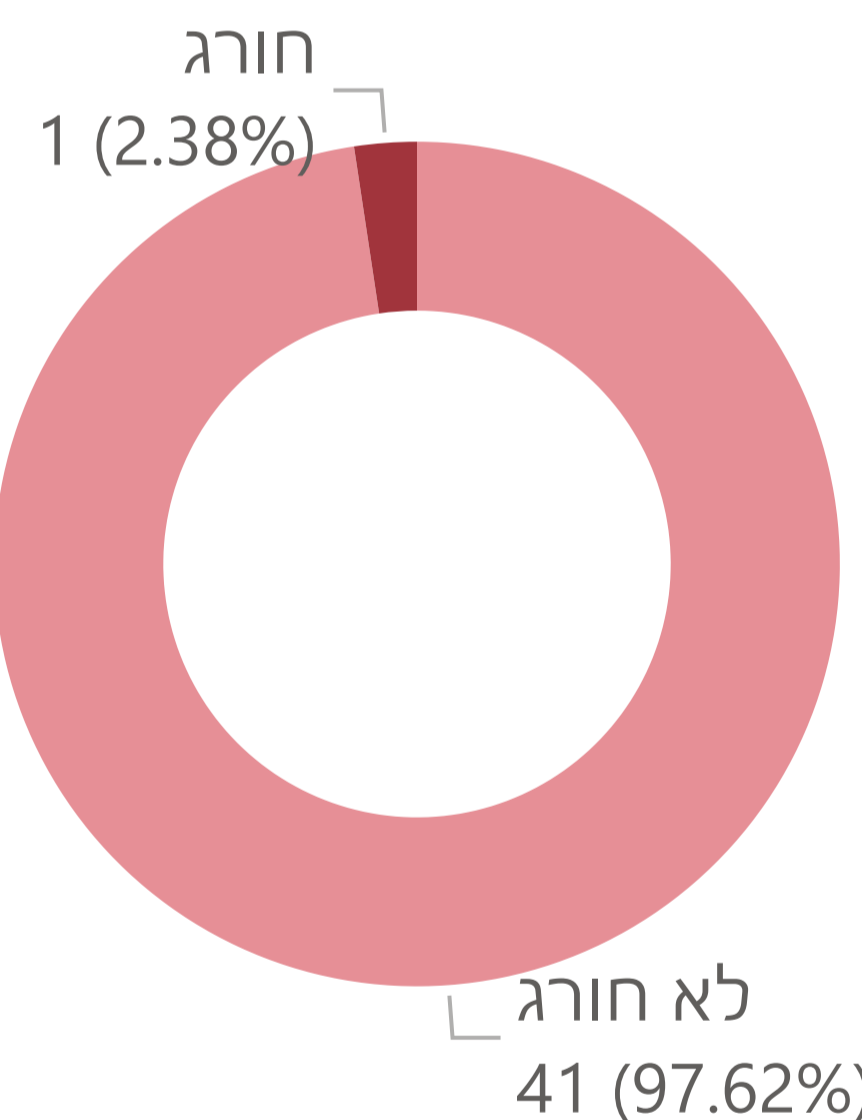
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



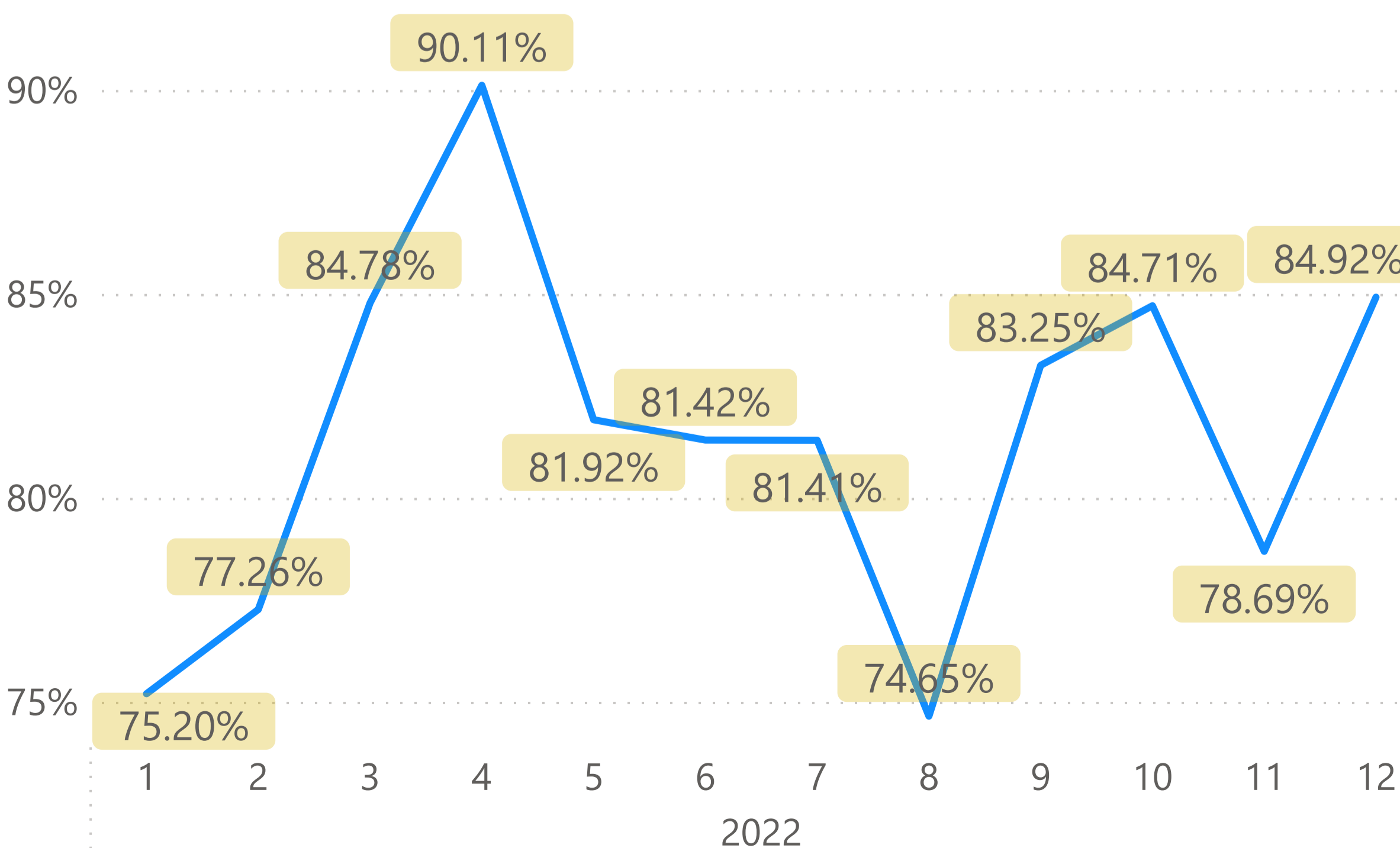
42

סה"כ פניות

2.38%

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.80% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

74.14%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

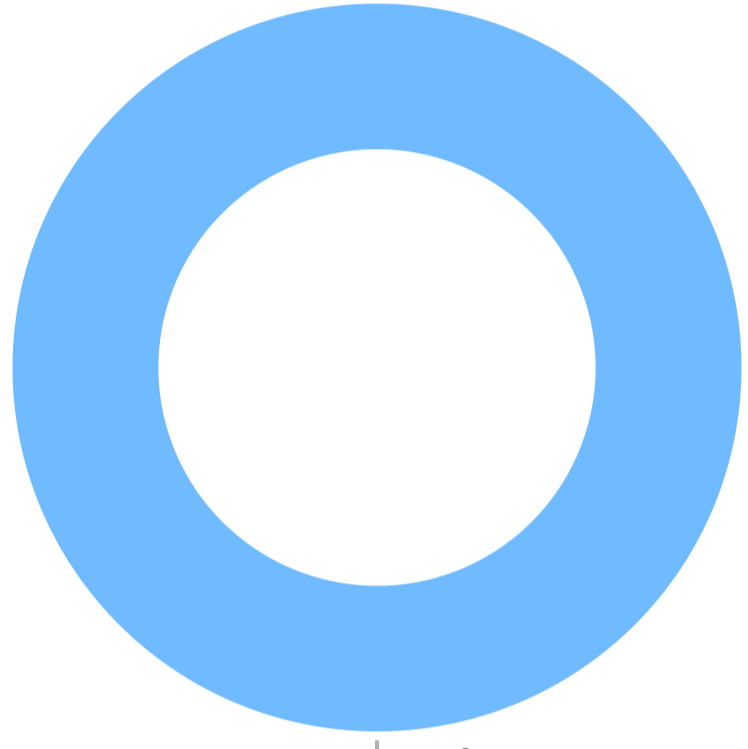
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



315 טופלו

315

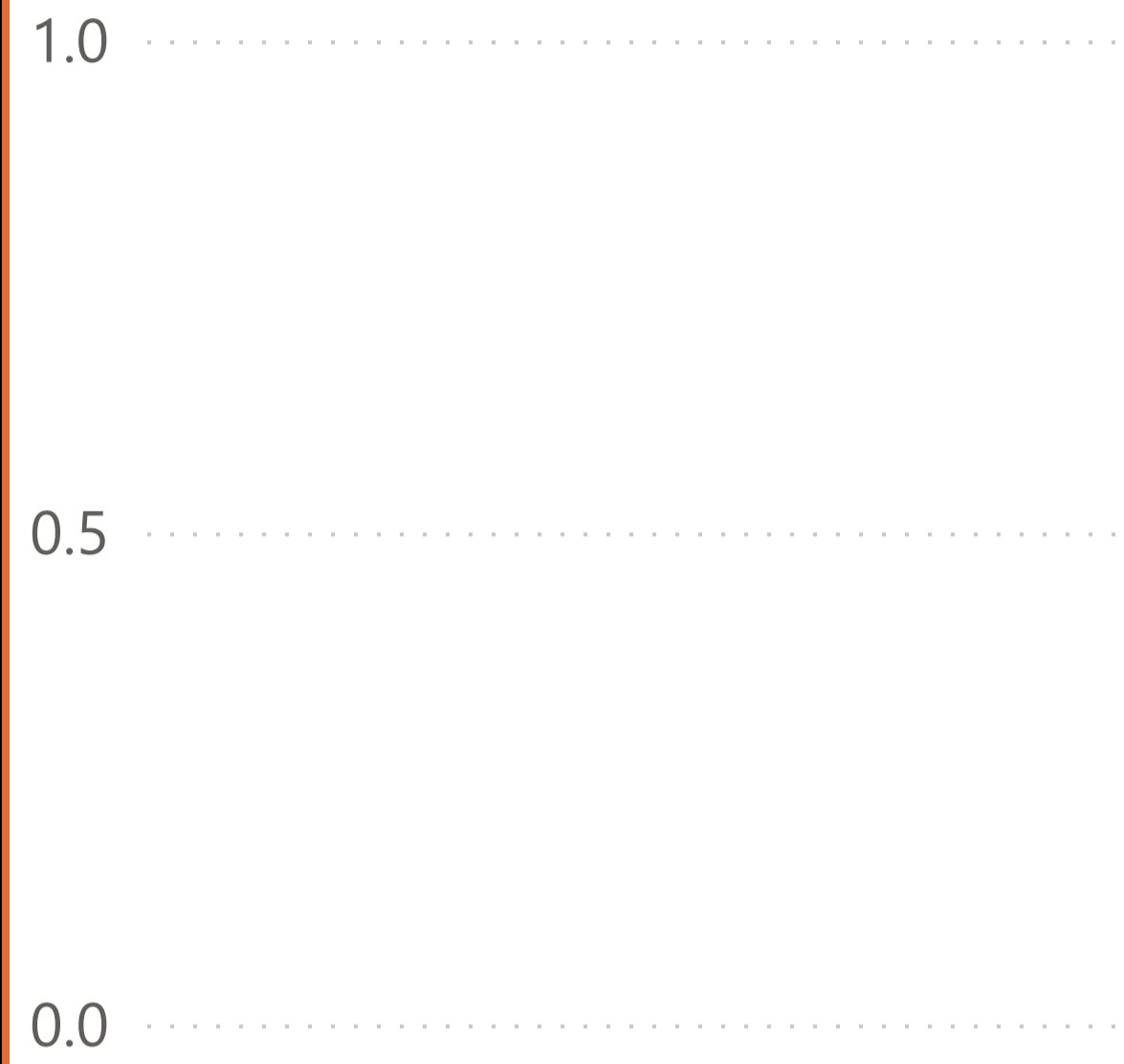
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

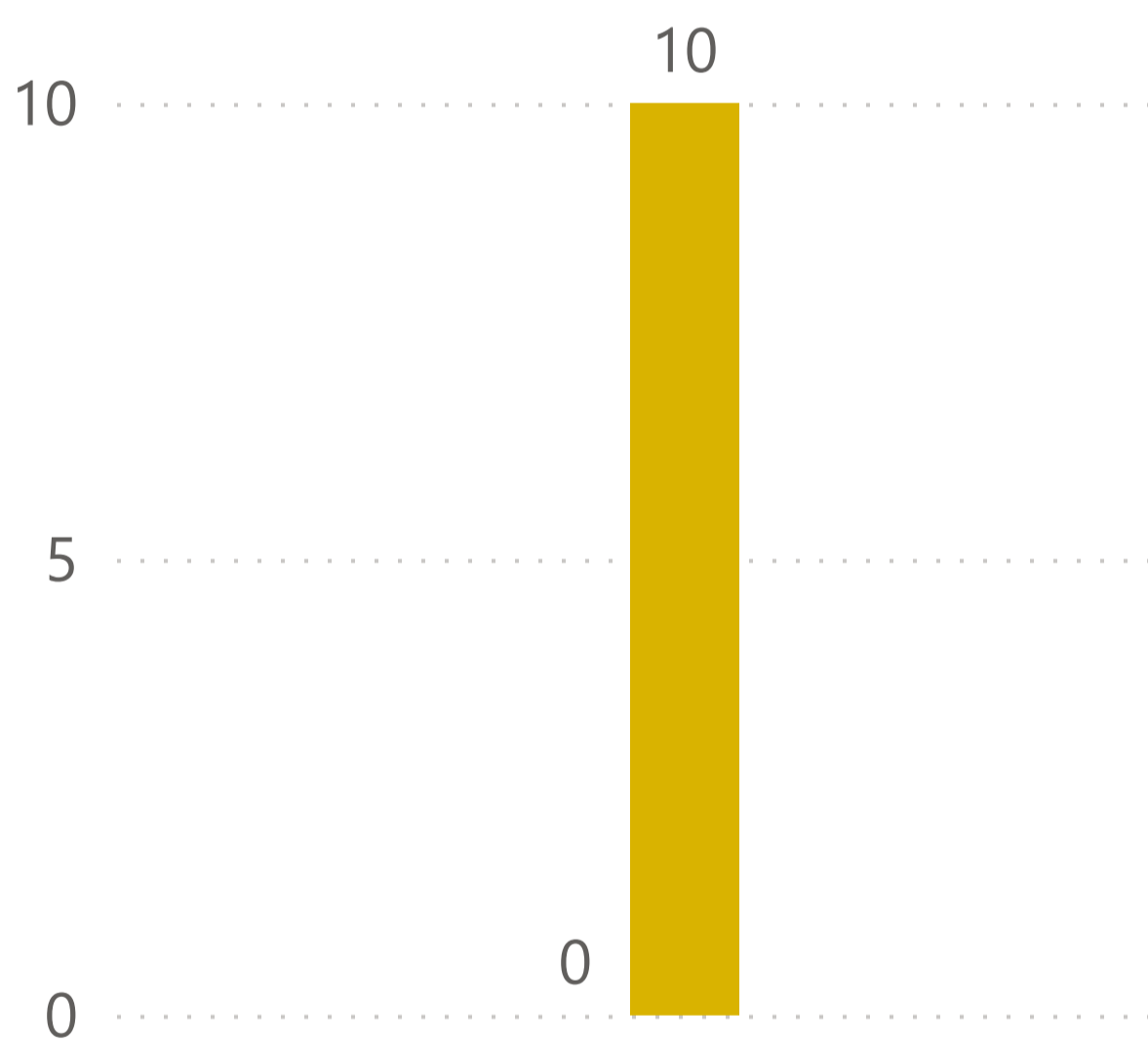
חזרה לתושב

13.14% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



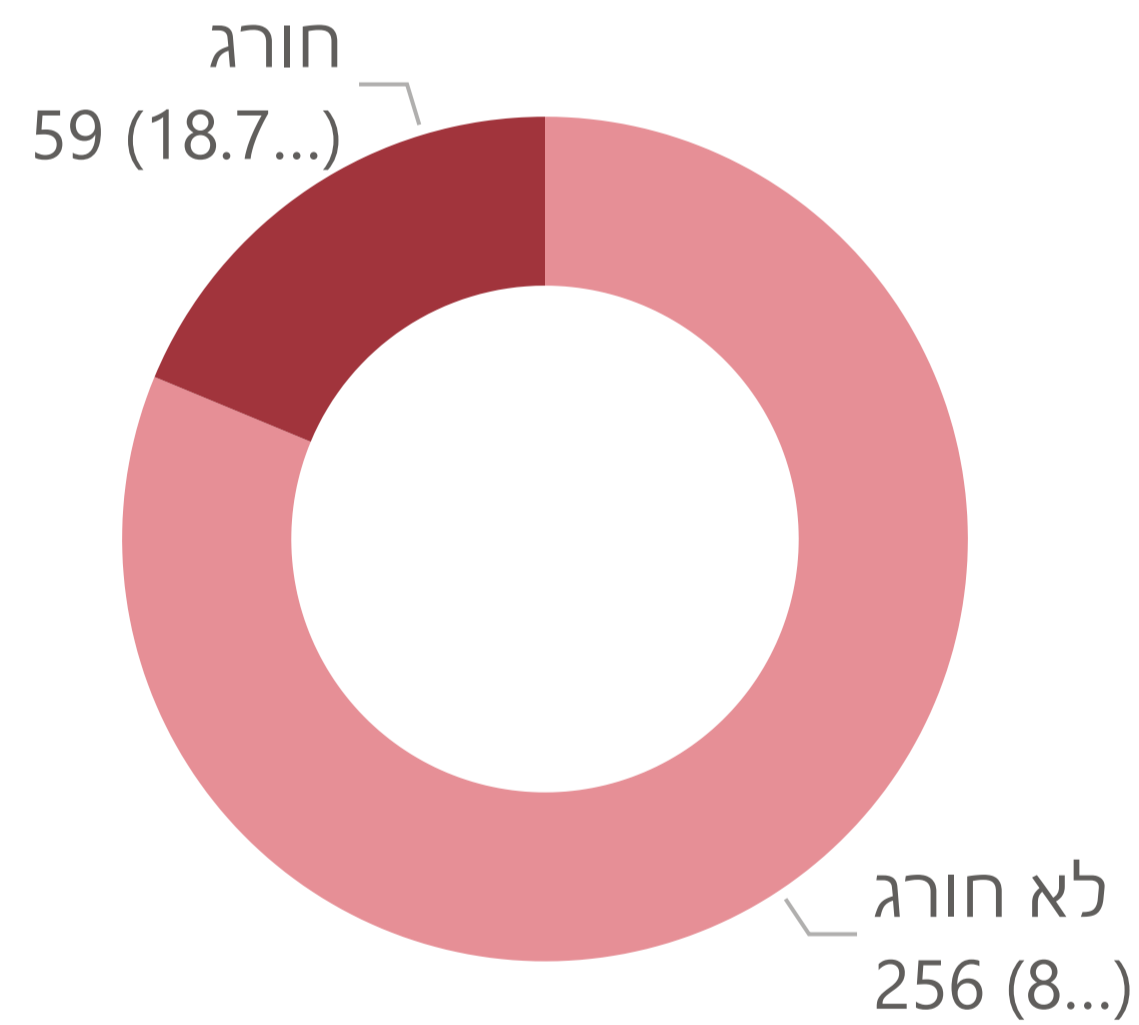
10

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



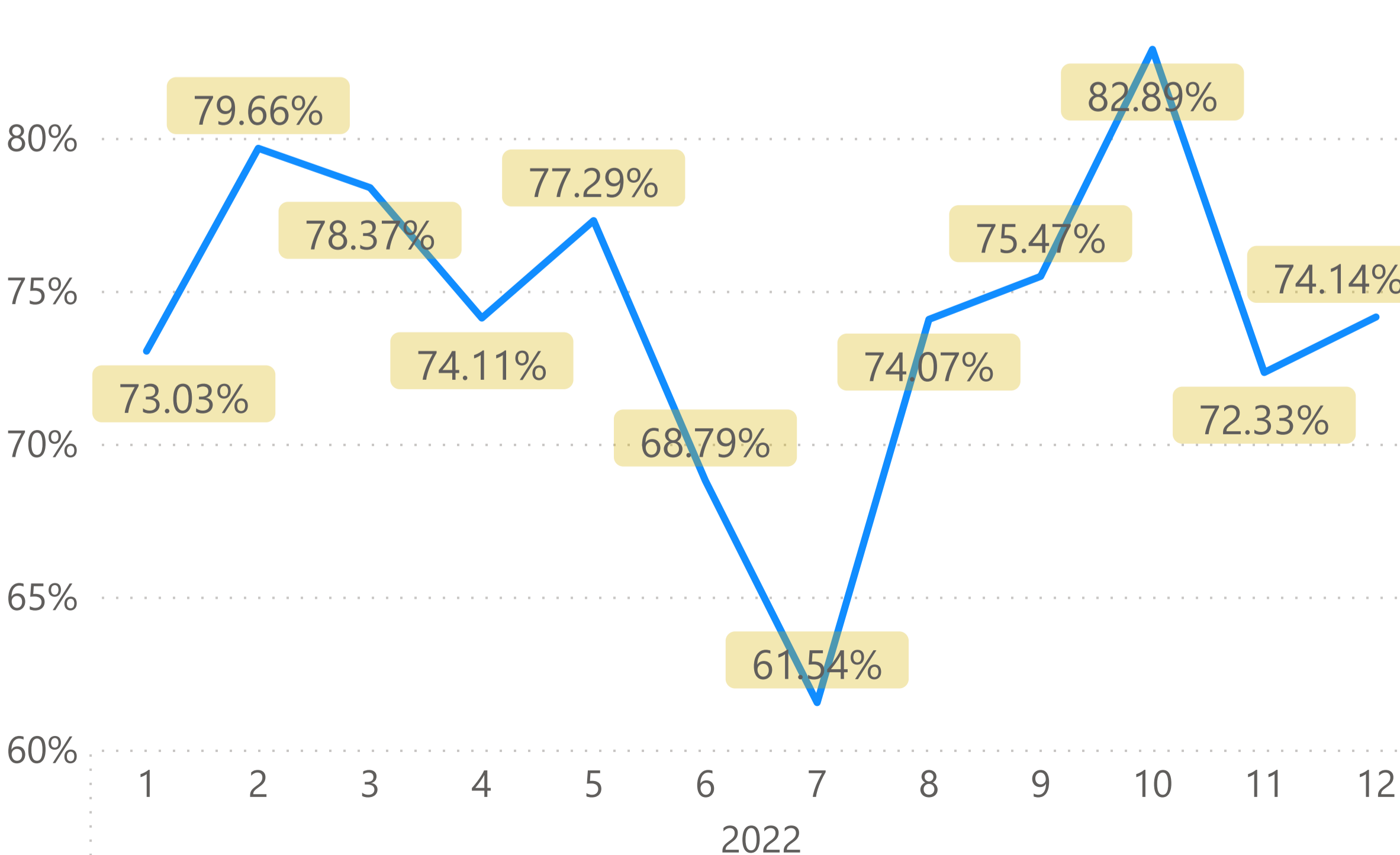
315

סה"כ פניות

18.73%

פניות חורגות

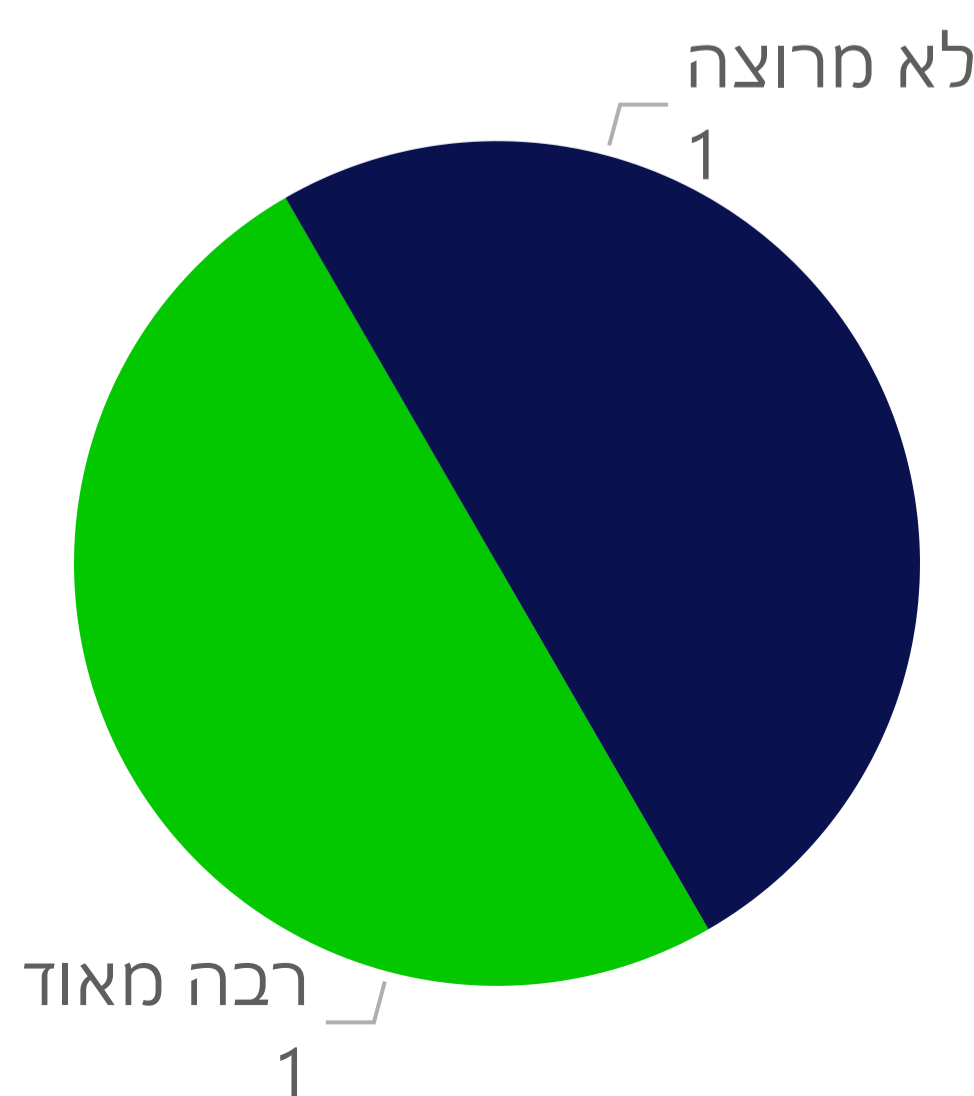
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי

83.01%

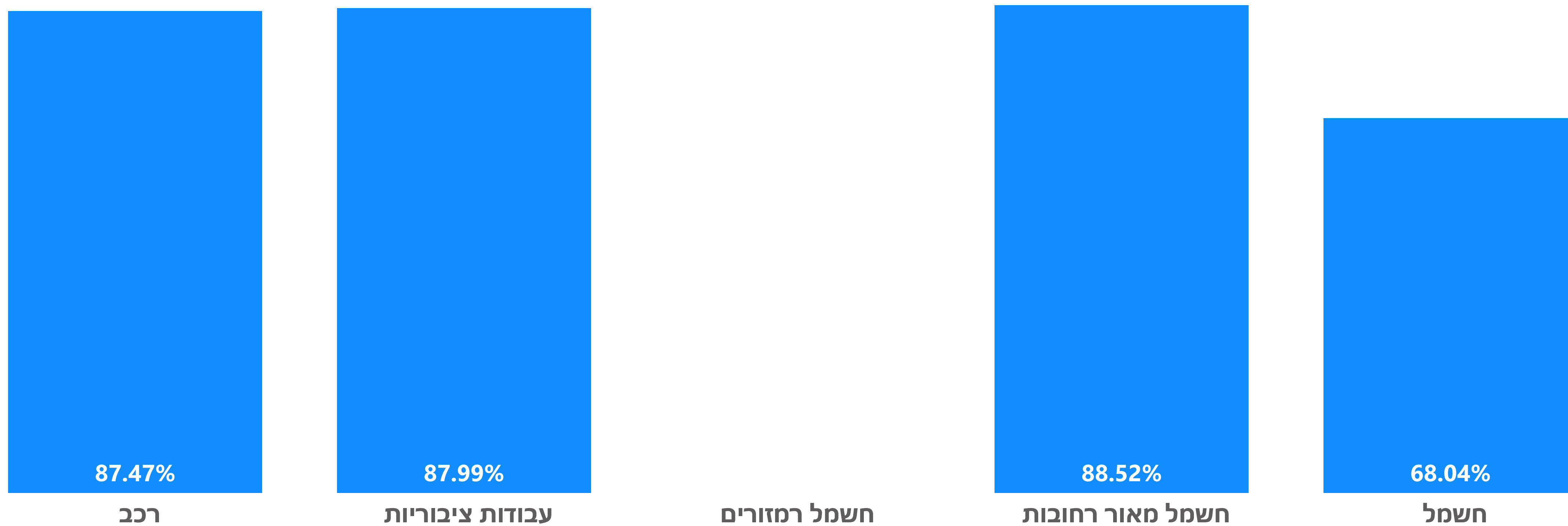
מנהל היחידה

זוהר מדמון

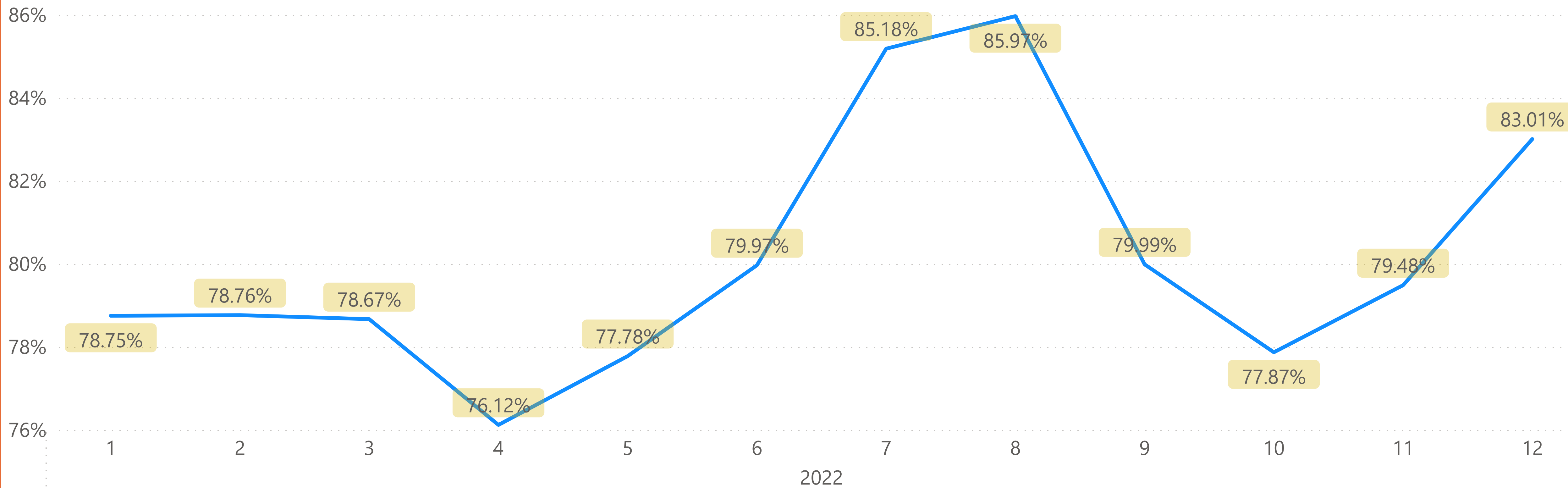
יחידה

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.04%

יצחק עבאדי

חשמל

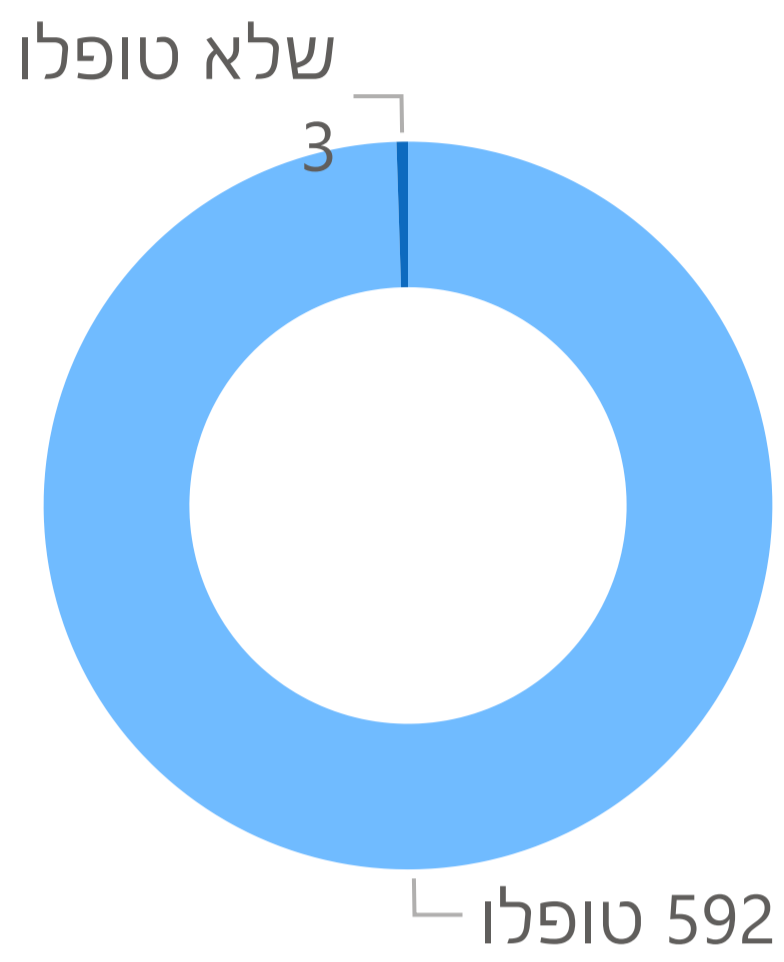
35.09% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



595

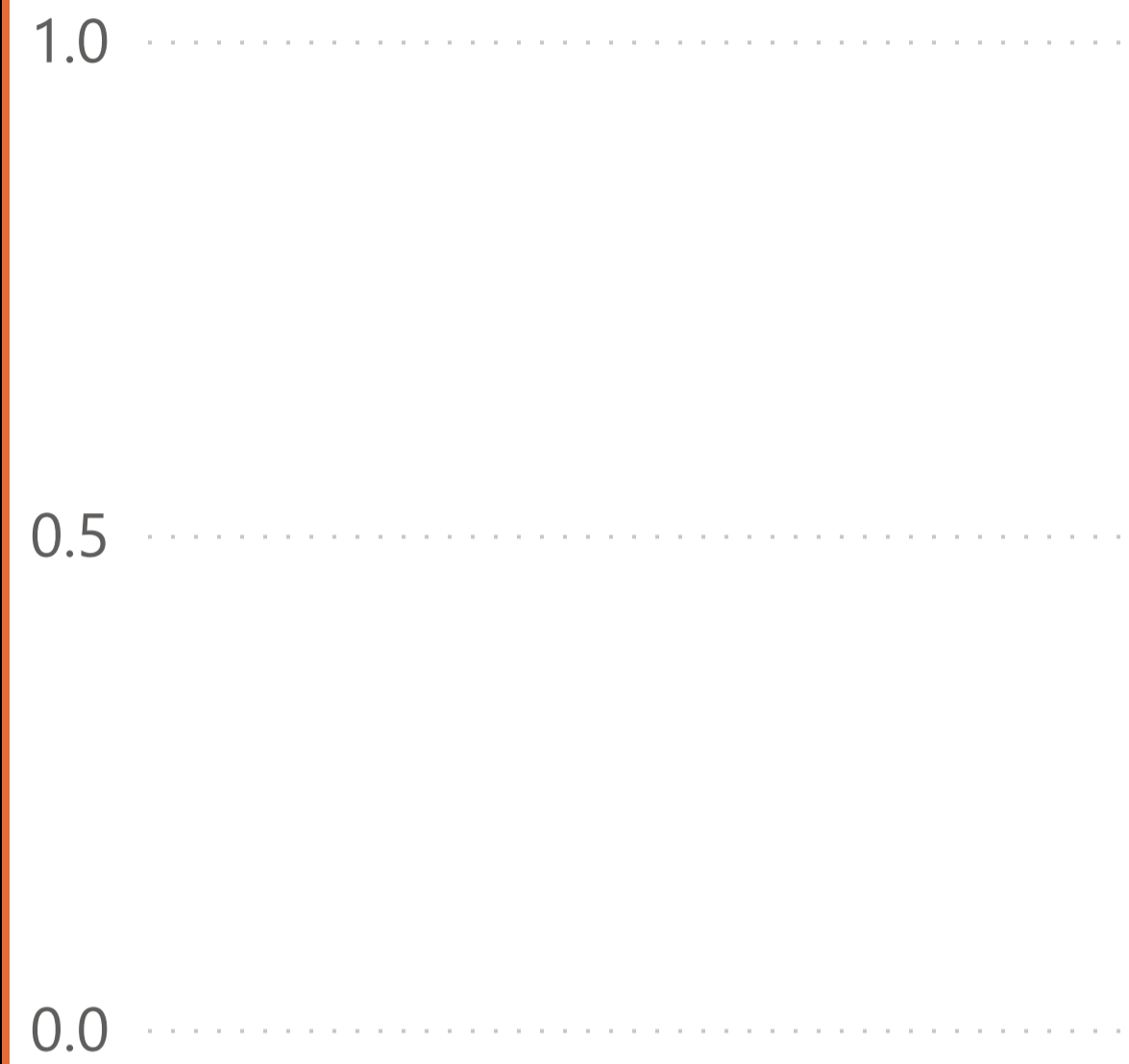
סה"כ פניות

0.53%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

14.29% / 20.00%

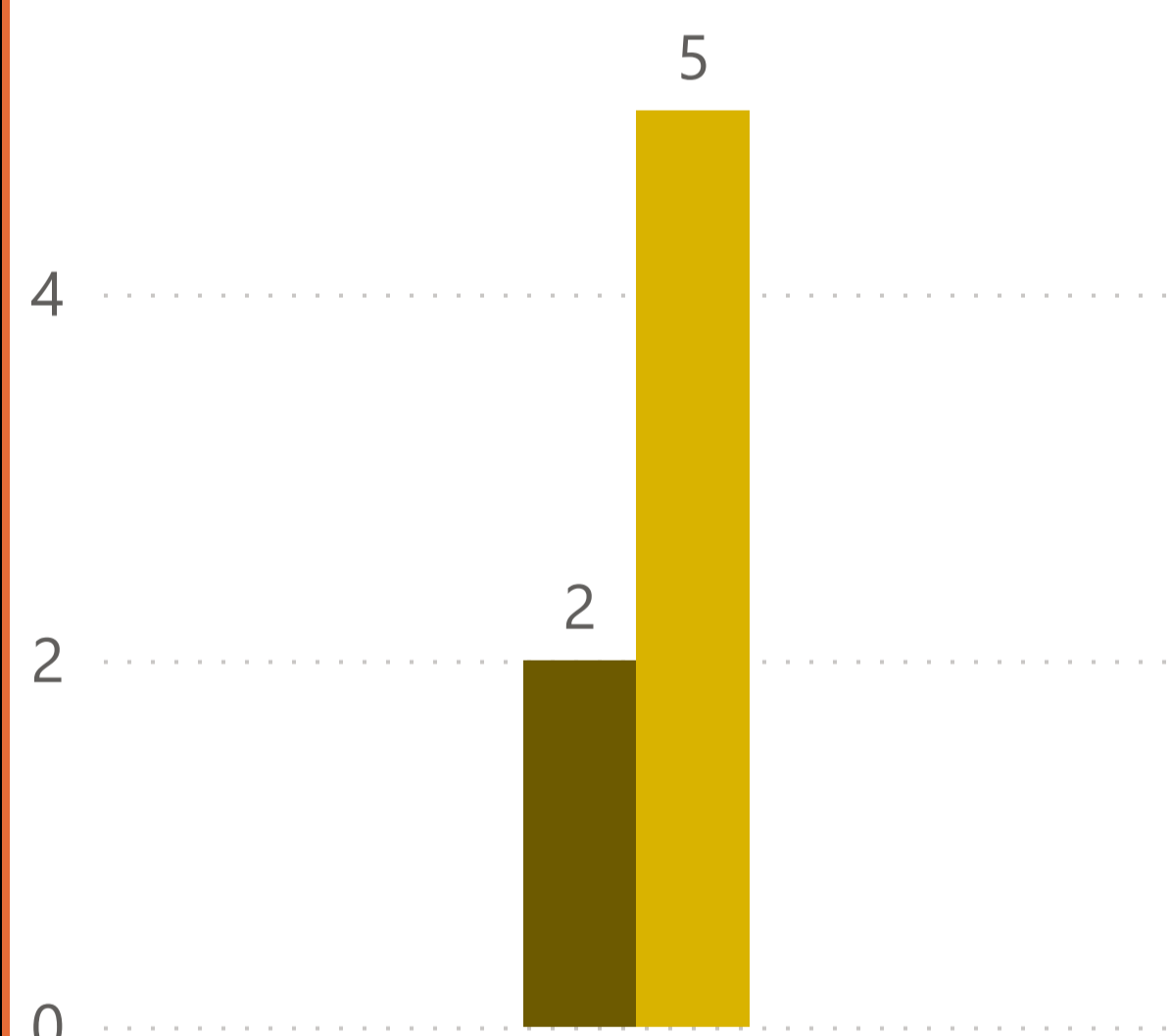
חזרה לתושב

15.88% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



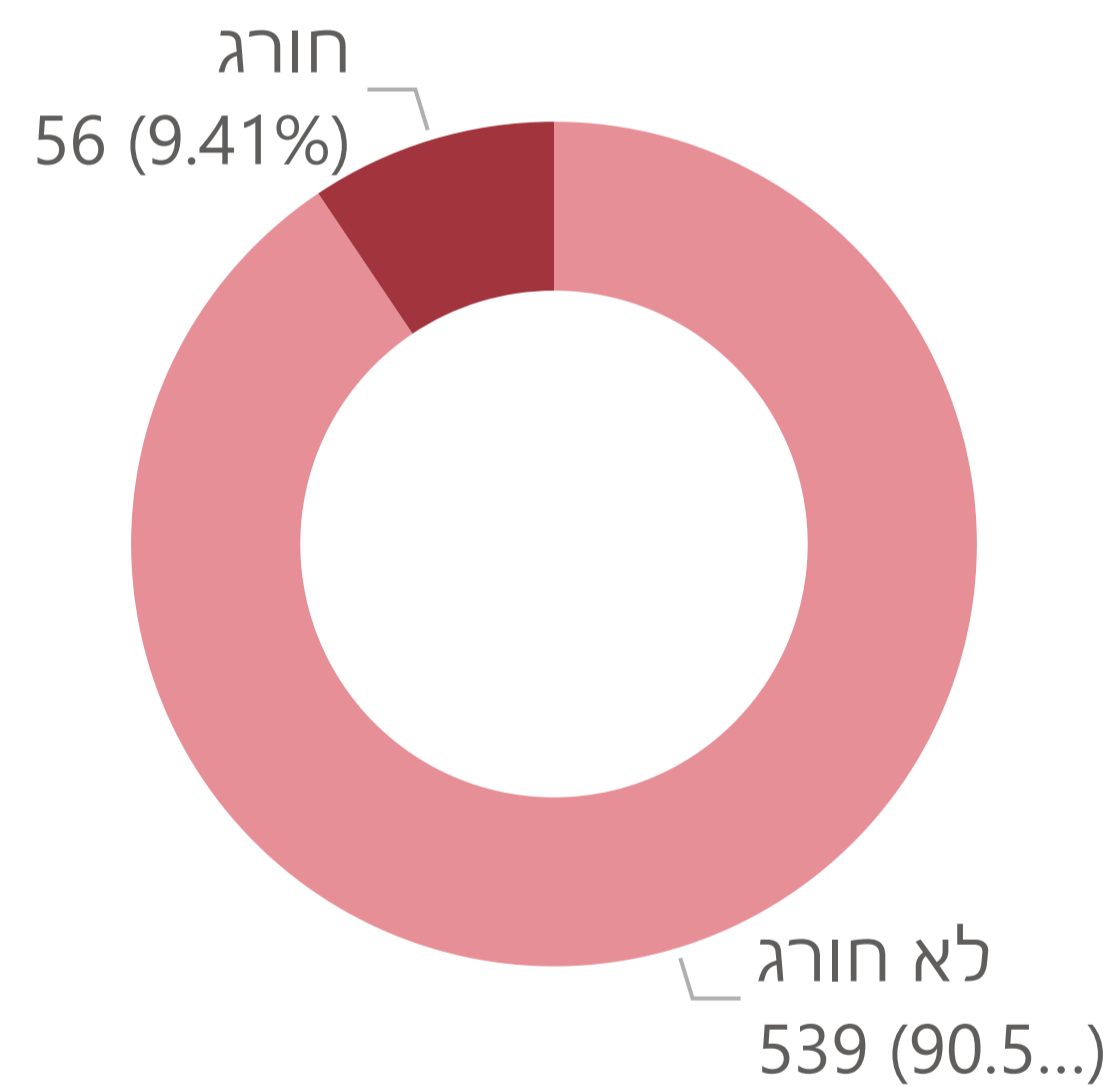
7

ביקשו לדבר עם מנהל

71.43%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



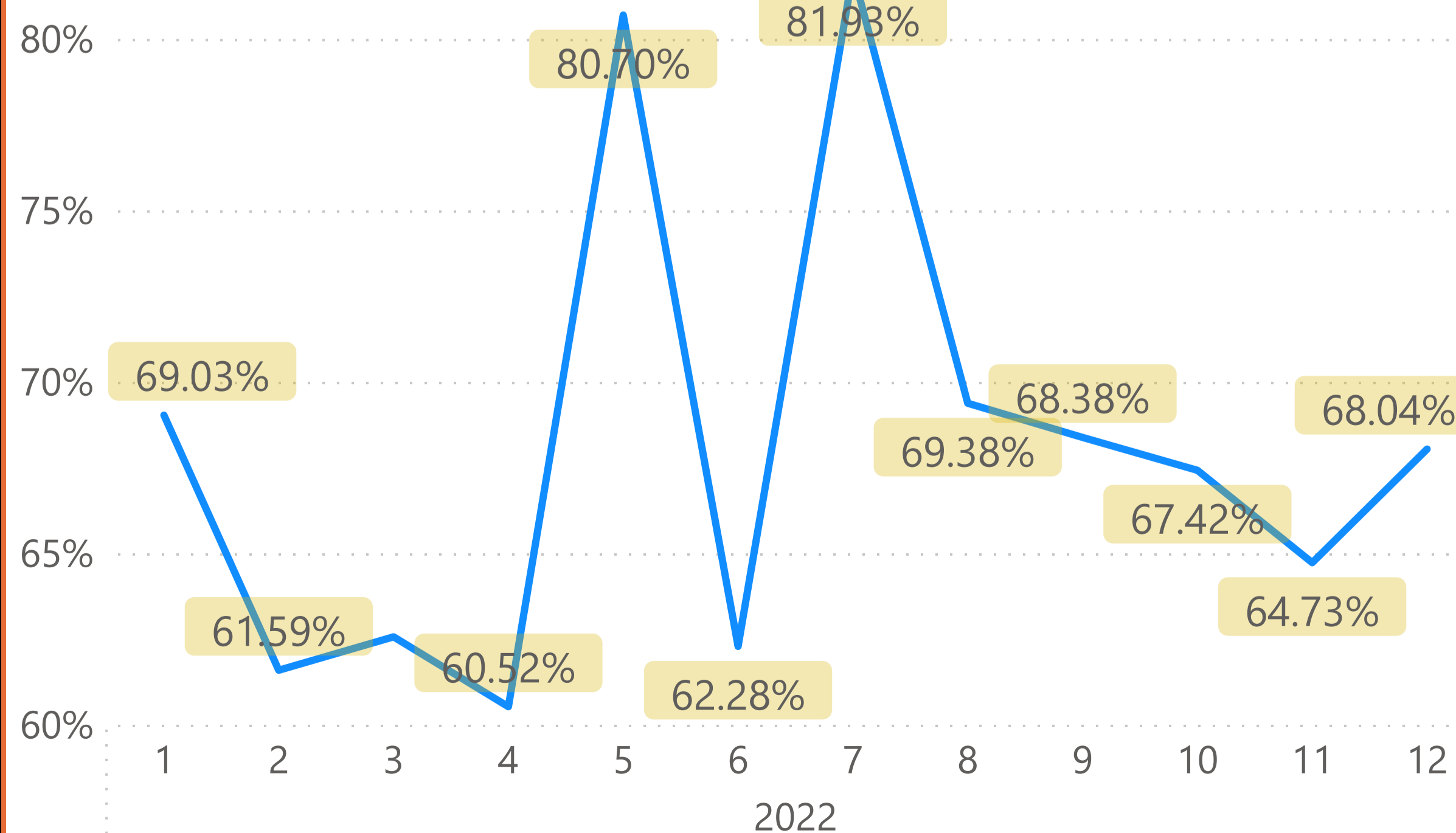
595

סה"כ פניות

9.41%

פניות חורגות

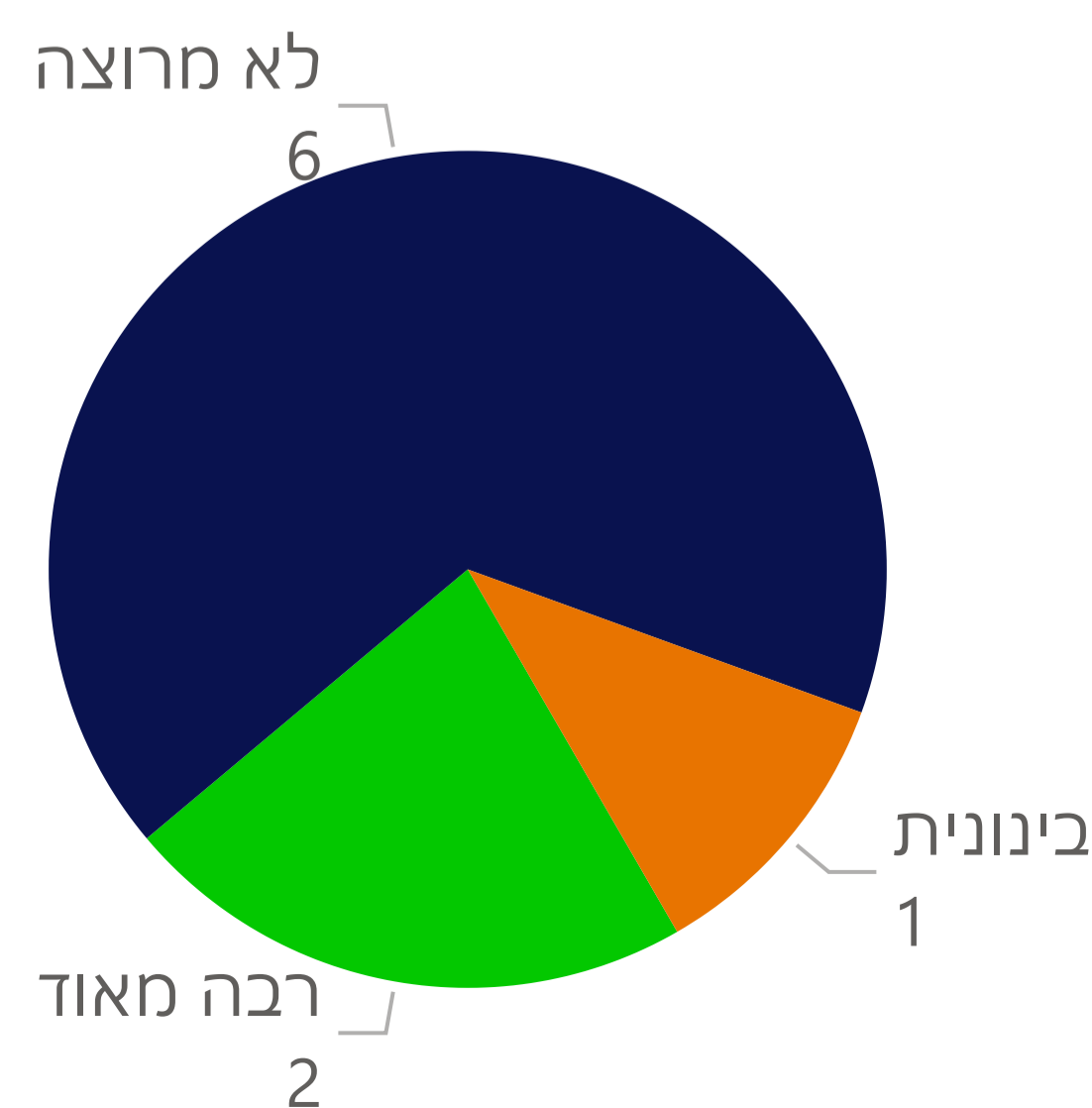
מגמת ציונים



2.78% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

27.78%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.52%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

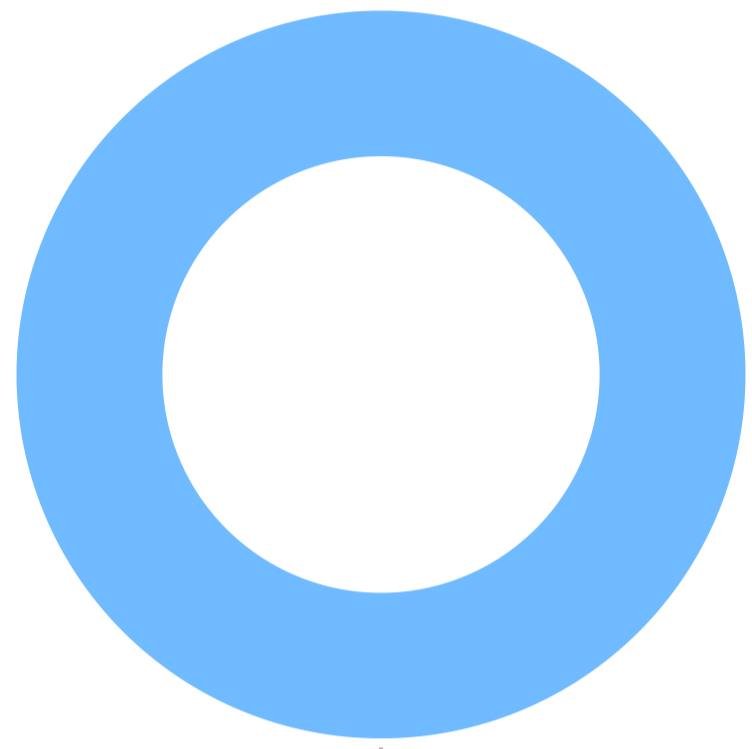
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



349

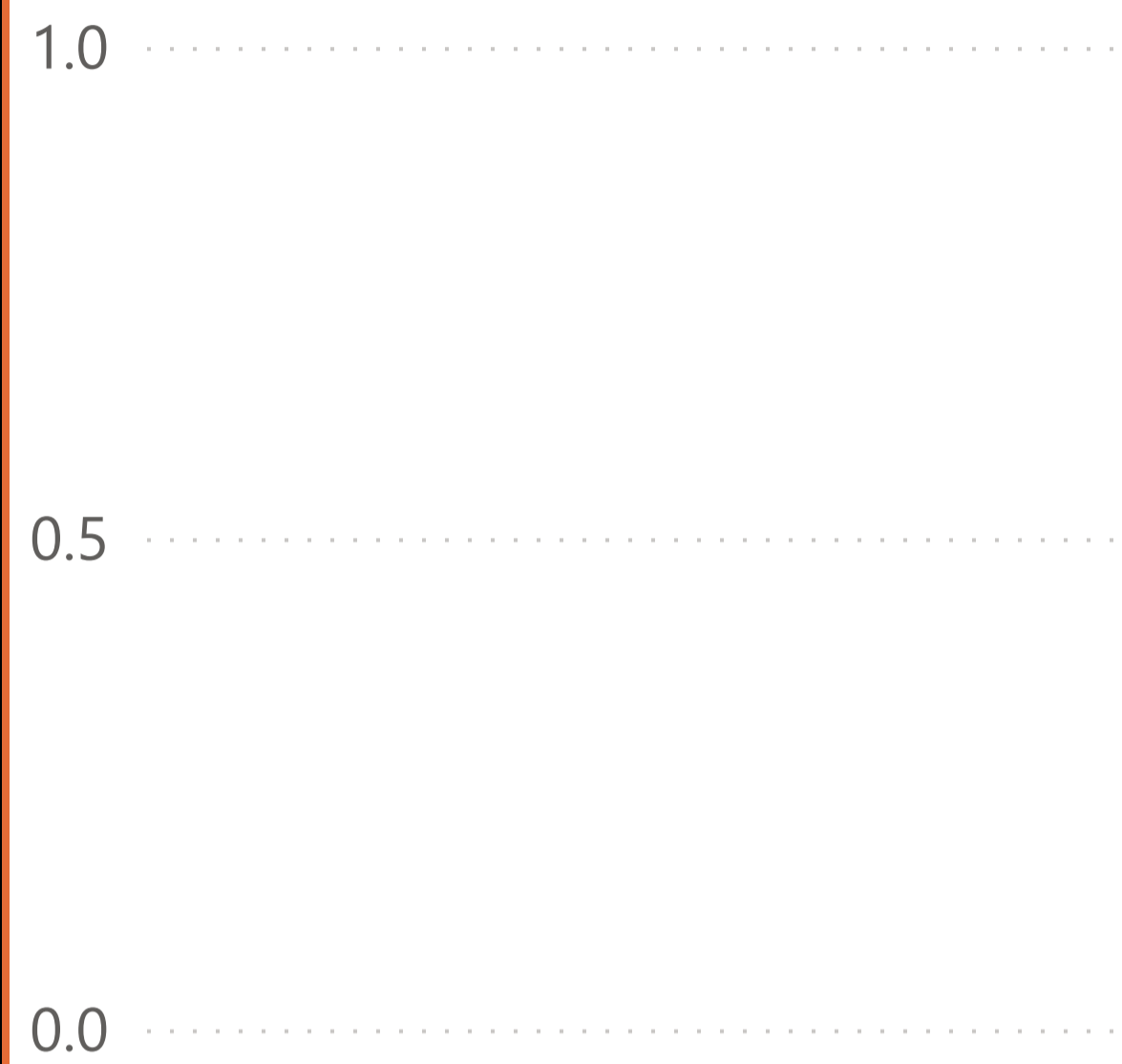
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

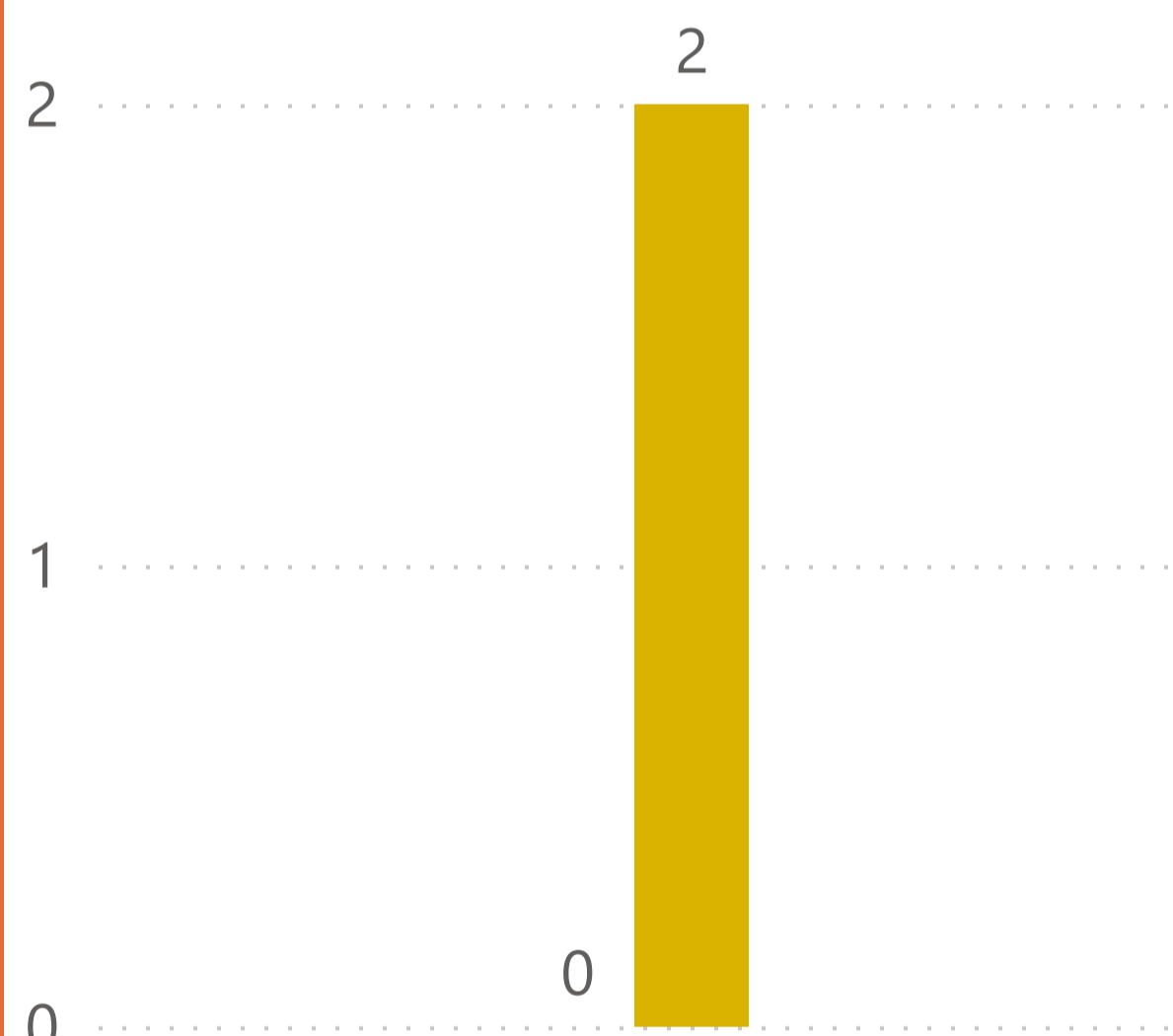
חזרה לתושב

24.84% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



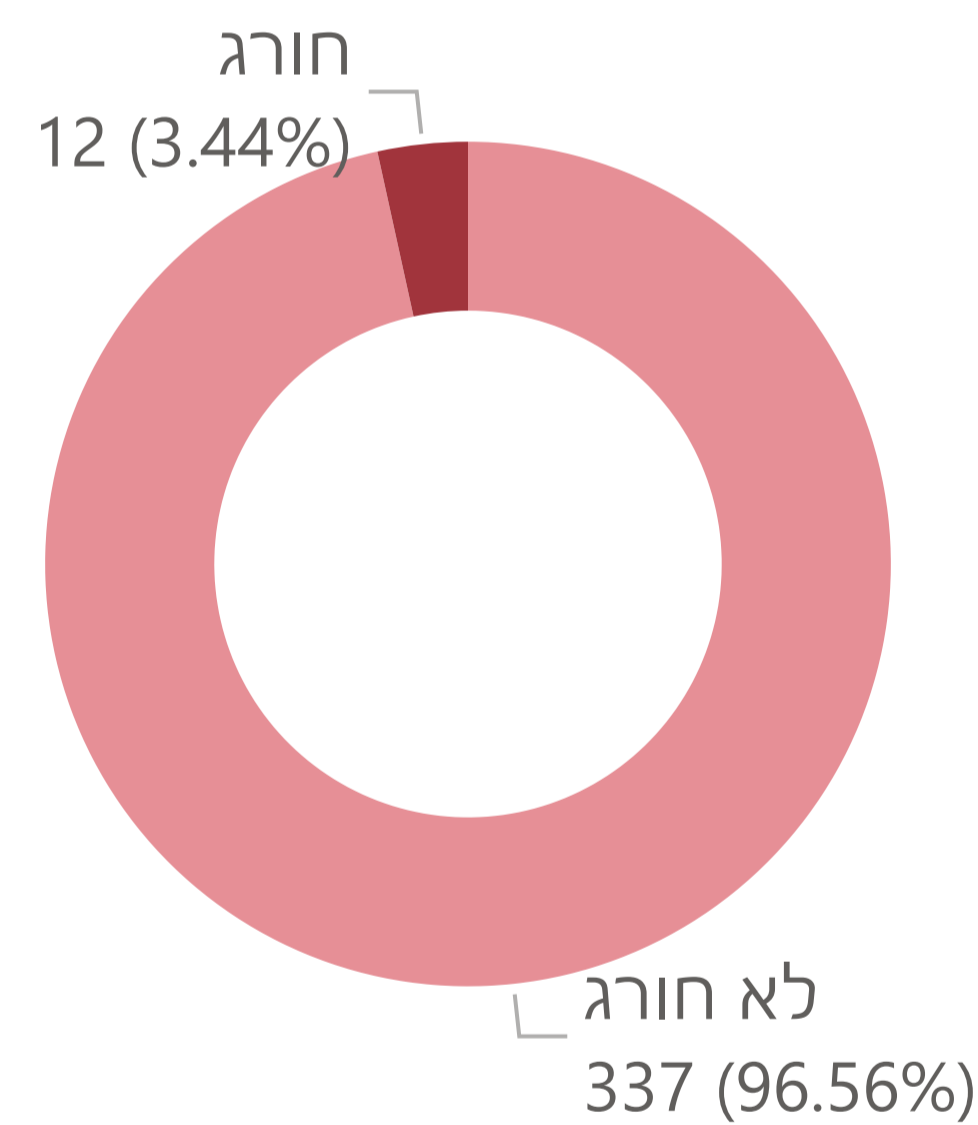
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



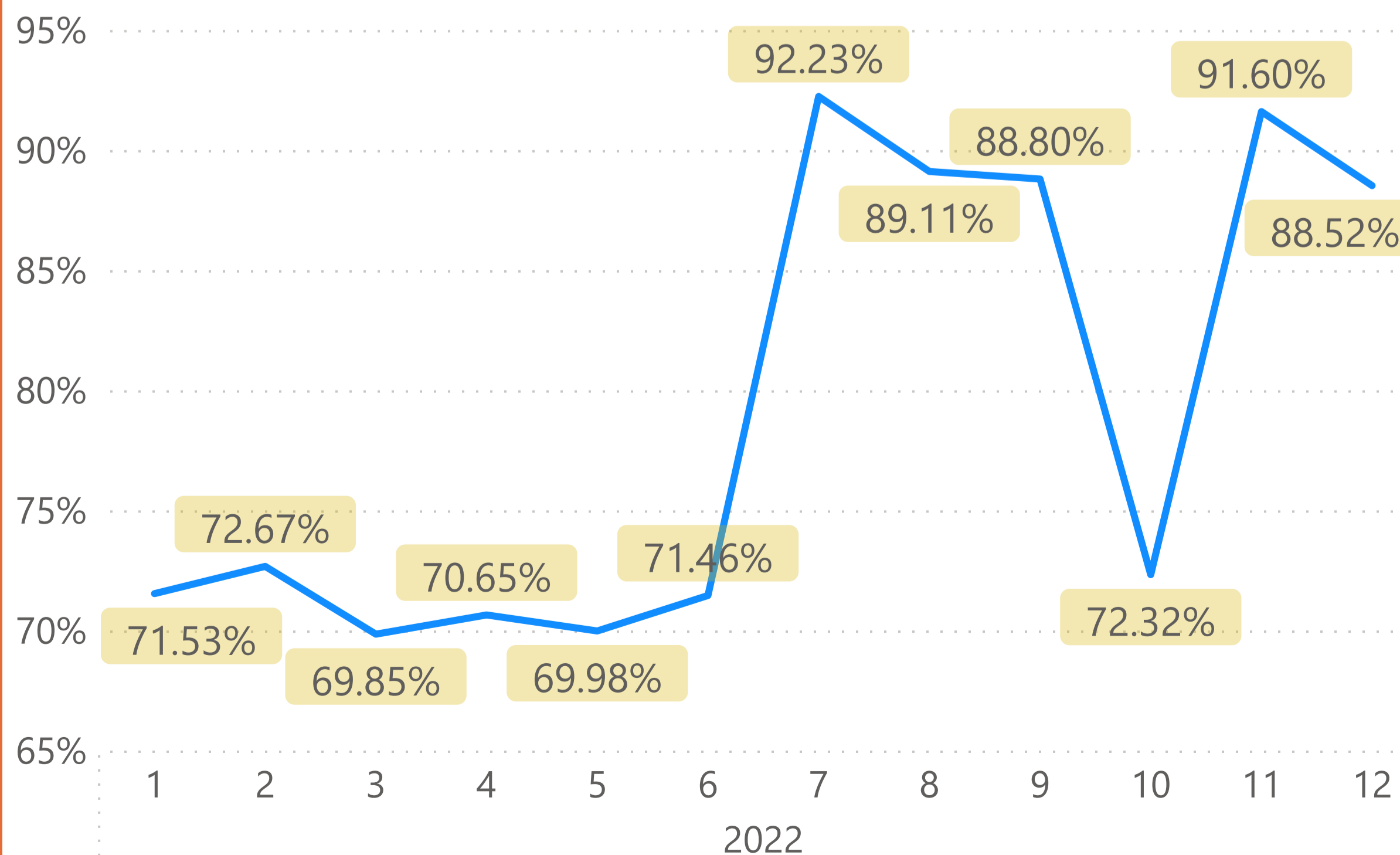
349

סה"כ פניות

3.44%

פניות חורגות

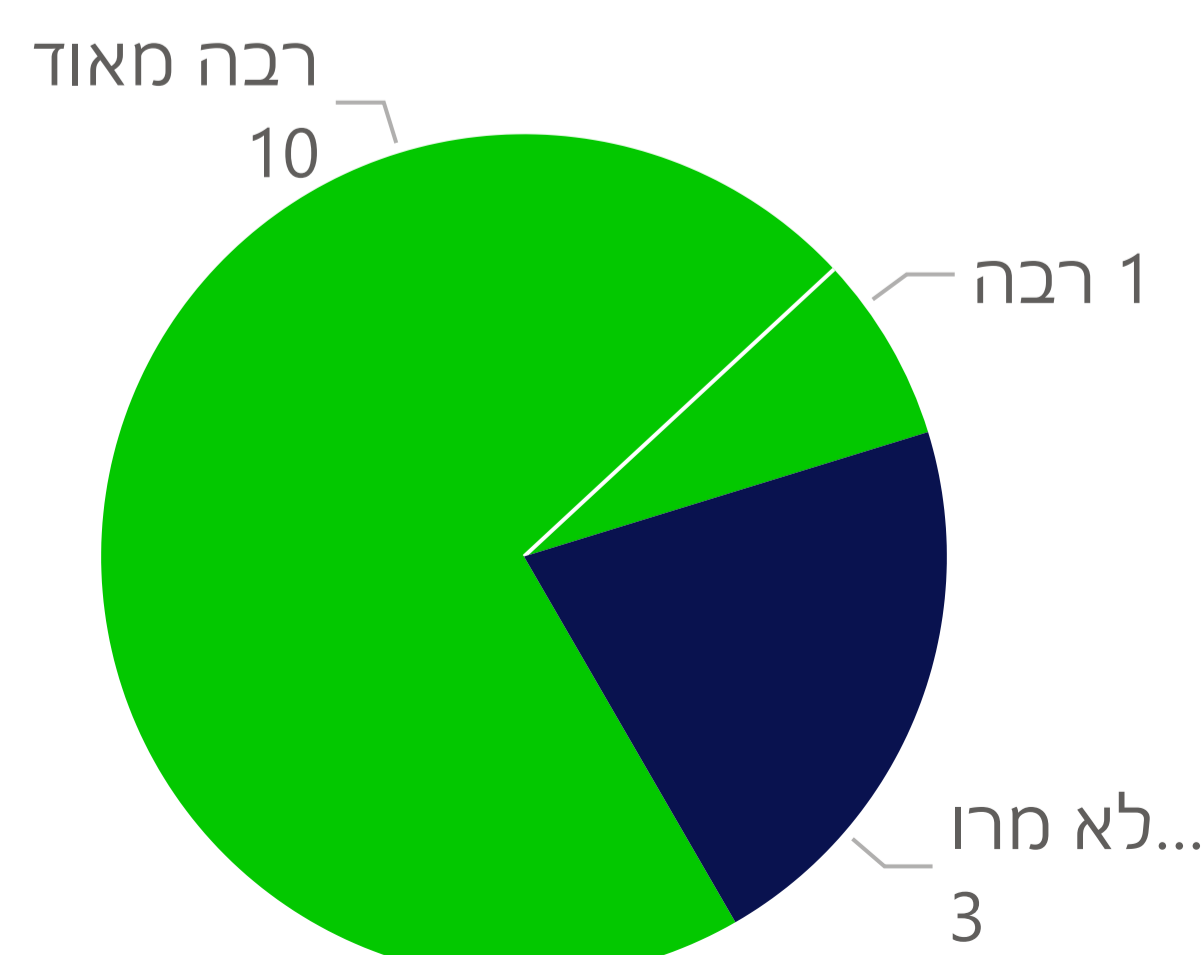
מגמת ציונים



7.68% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



14

סה"כ סקרים

76.79%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.99%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

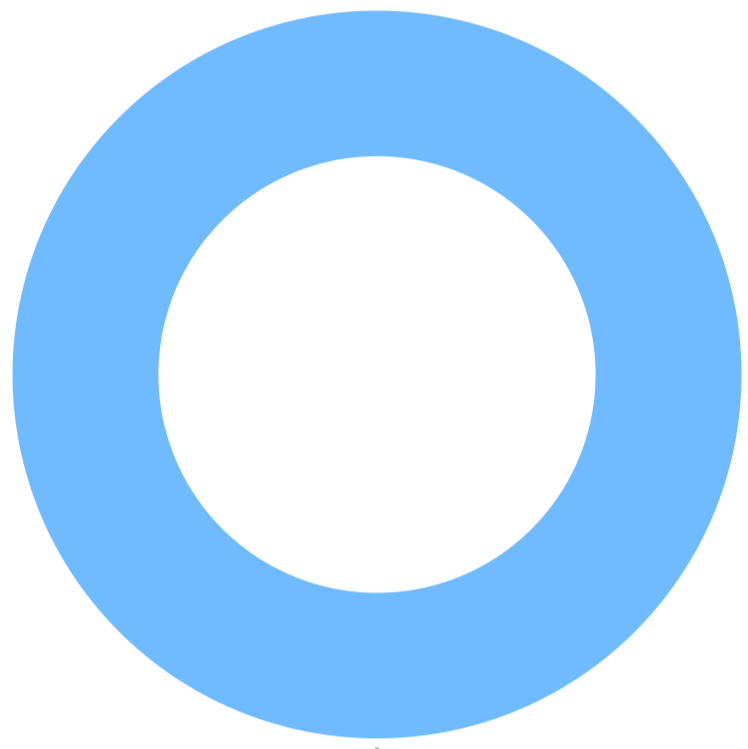
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,009

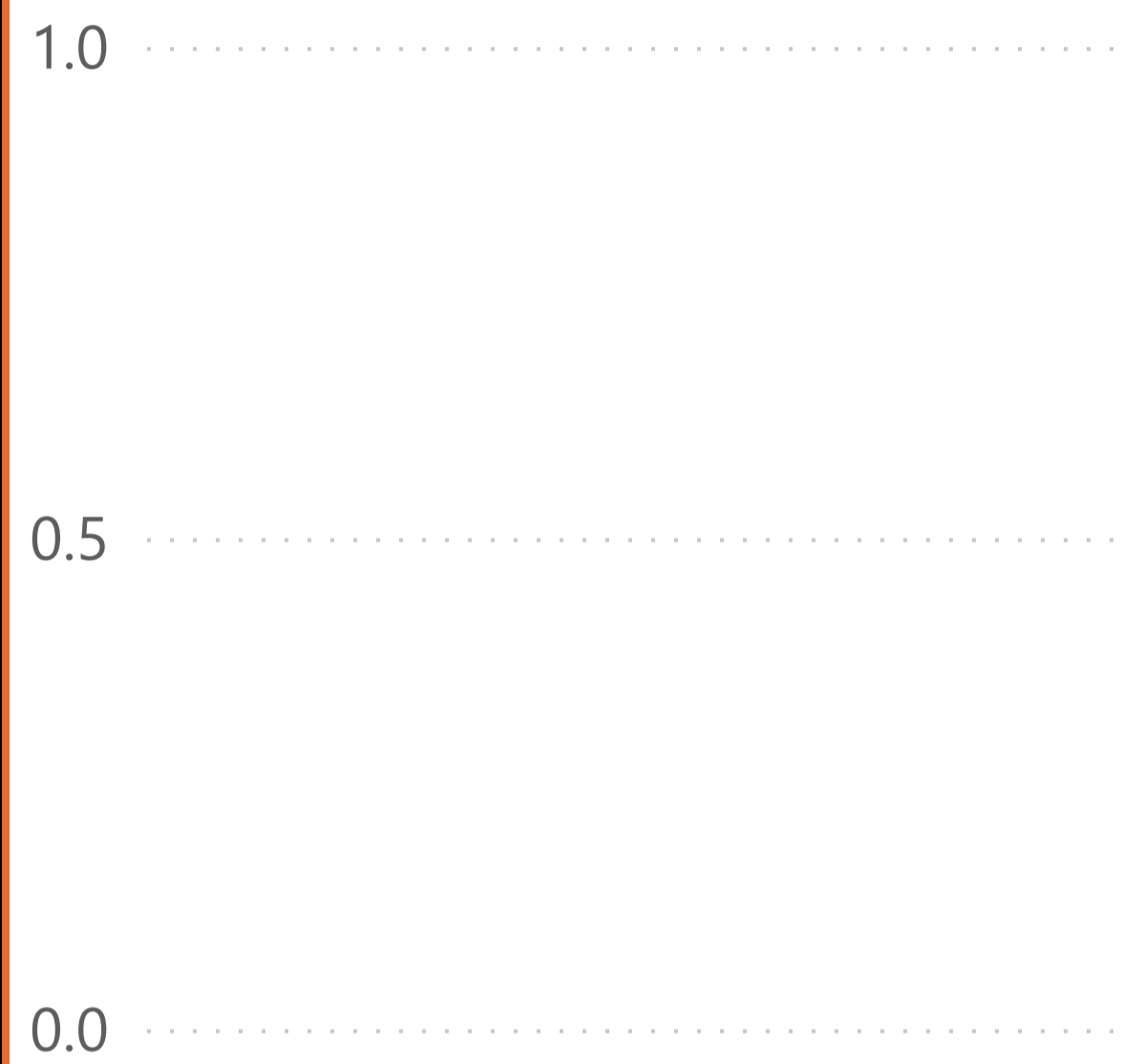
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

17.89% / 20.00%

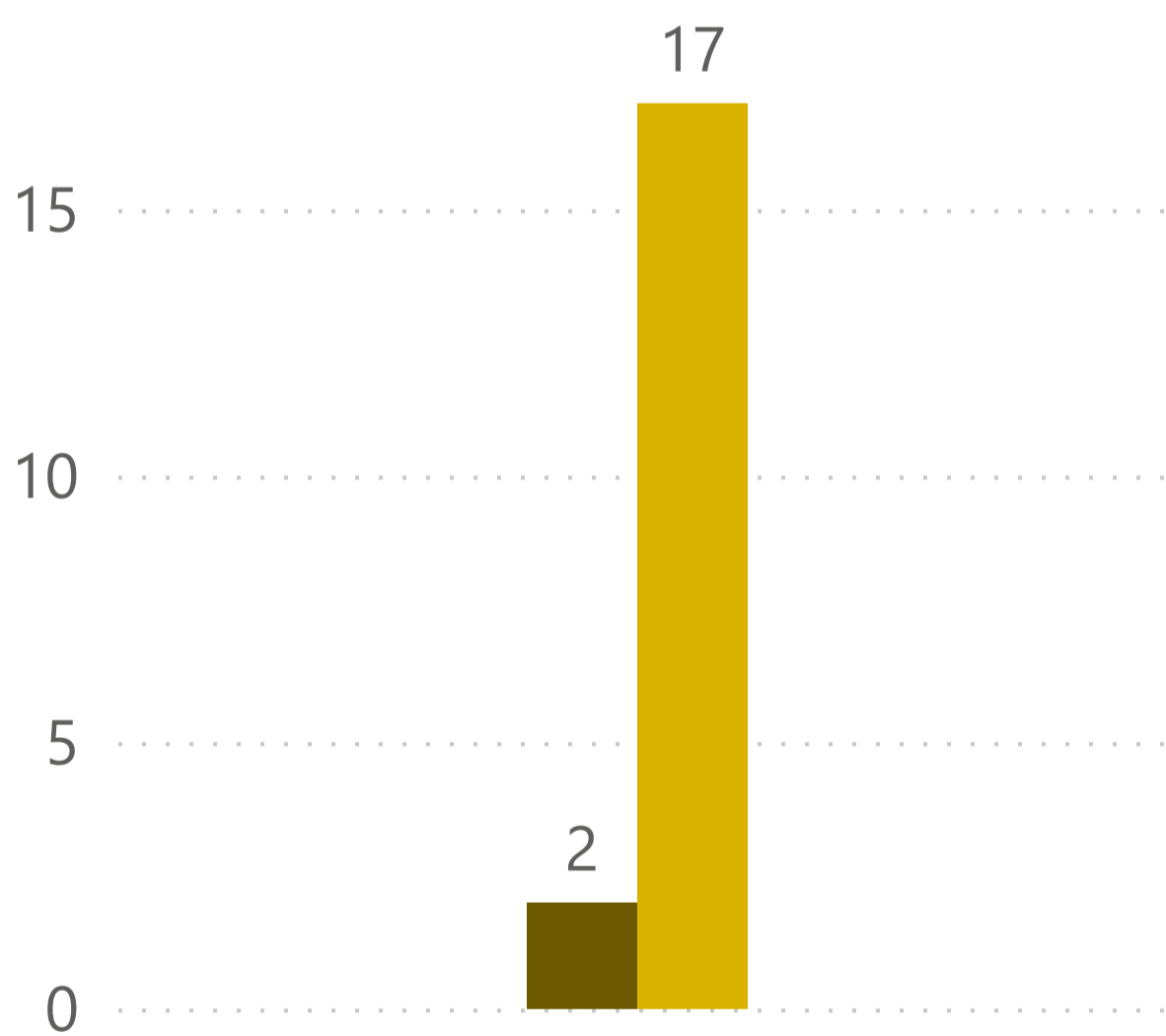
חזרה לתושב

28.22% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



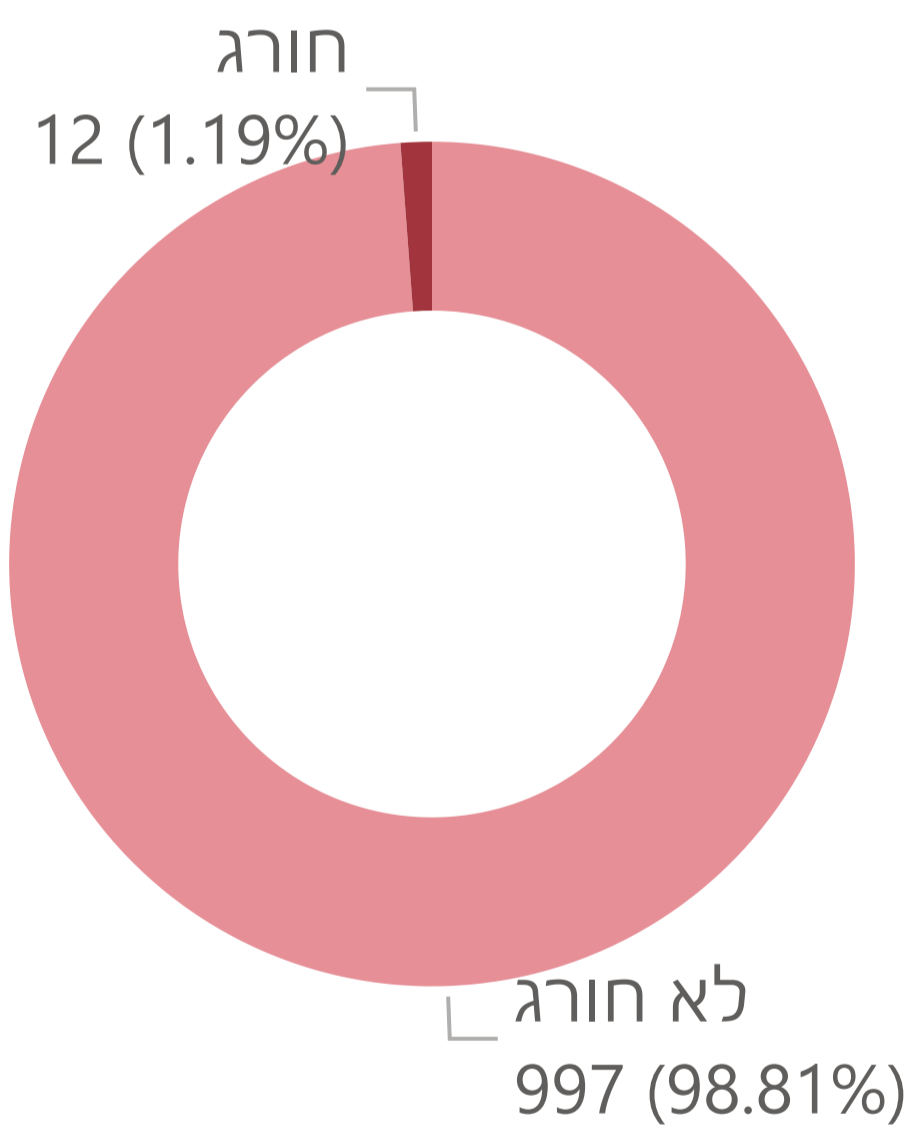
19

ביקשו לדבר עם מנהל

89.47%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



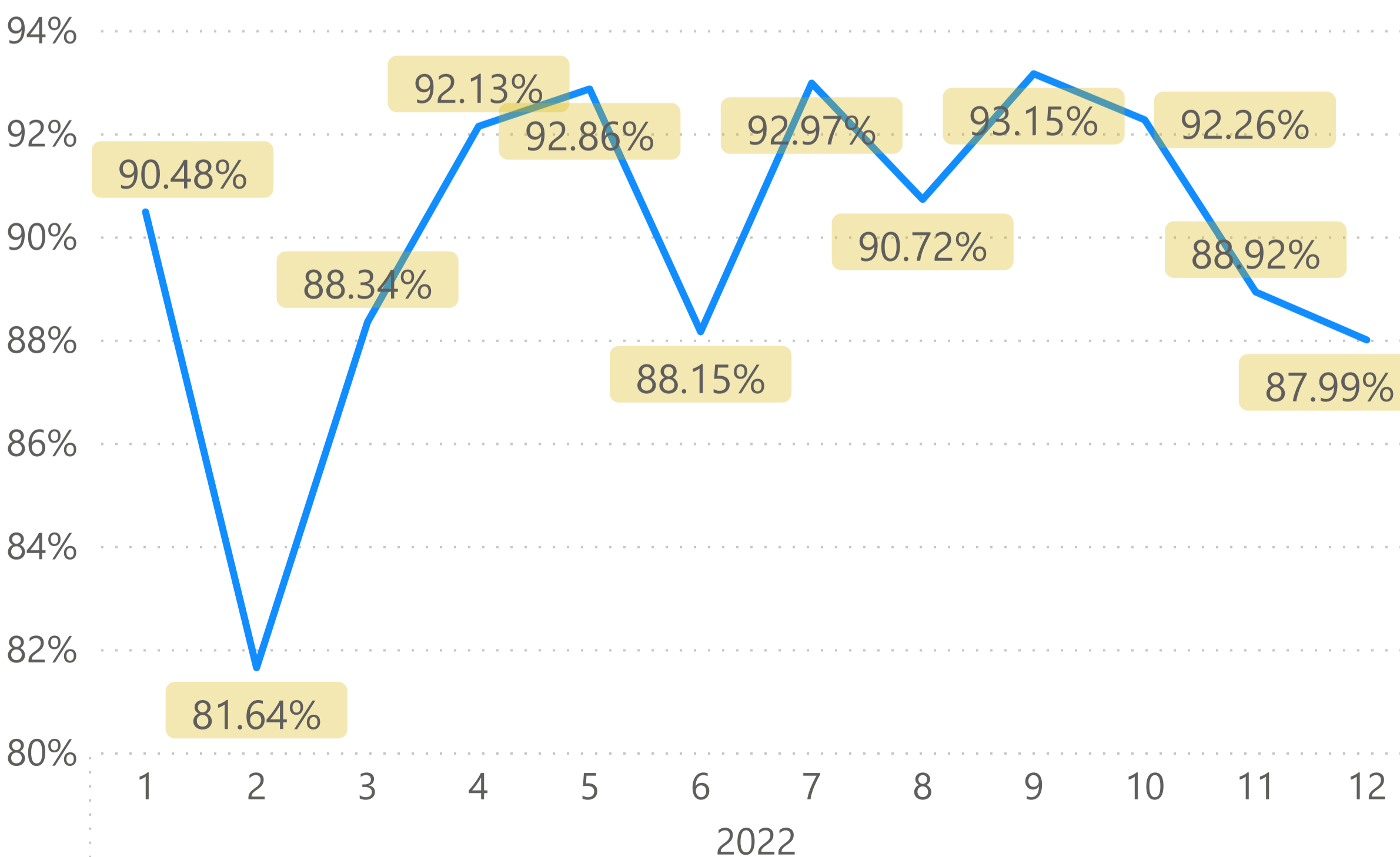
1,009

סה"כ פניות

1.19%

פניות חורגות

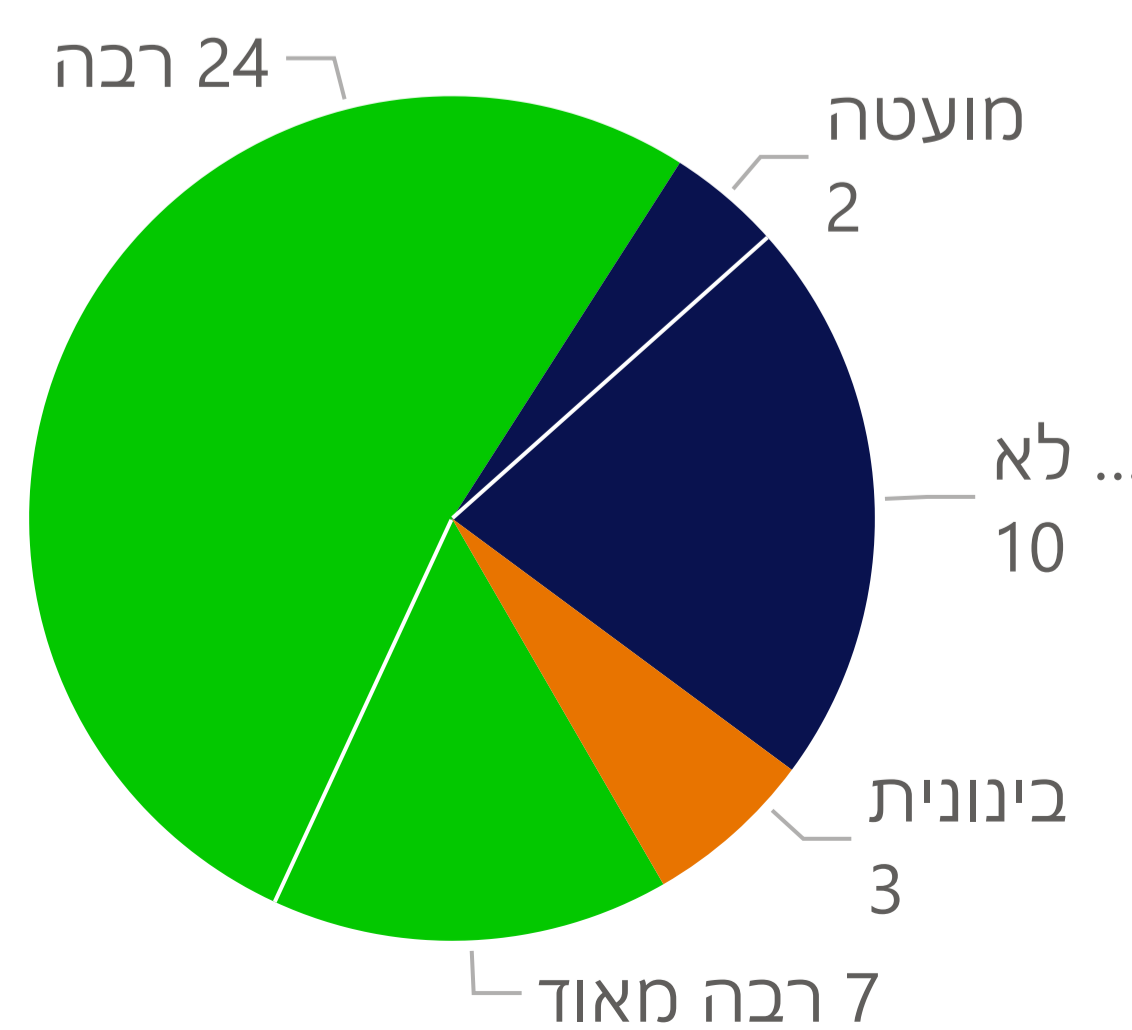
מגמת ציונים



5.88% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



46

סה"כ סקרים

58.83%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

87.47%

אריה בן זאב

רכב

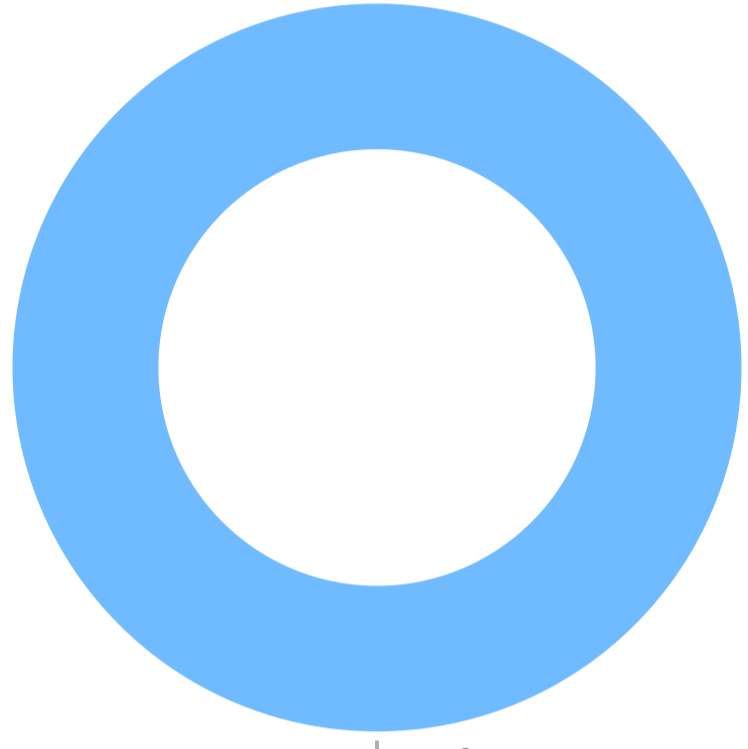
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



161 טופלו

161

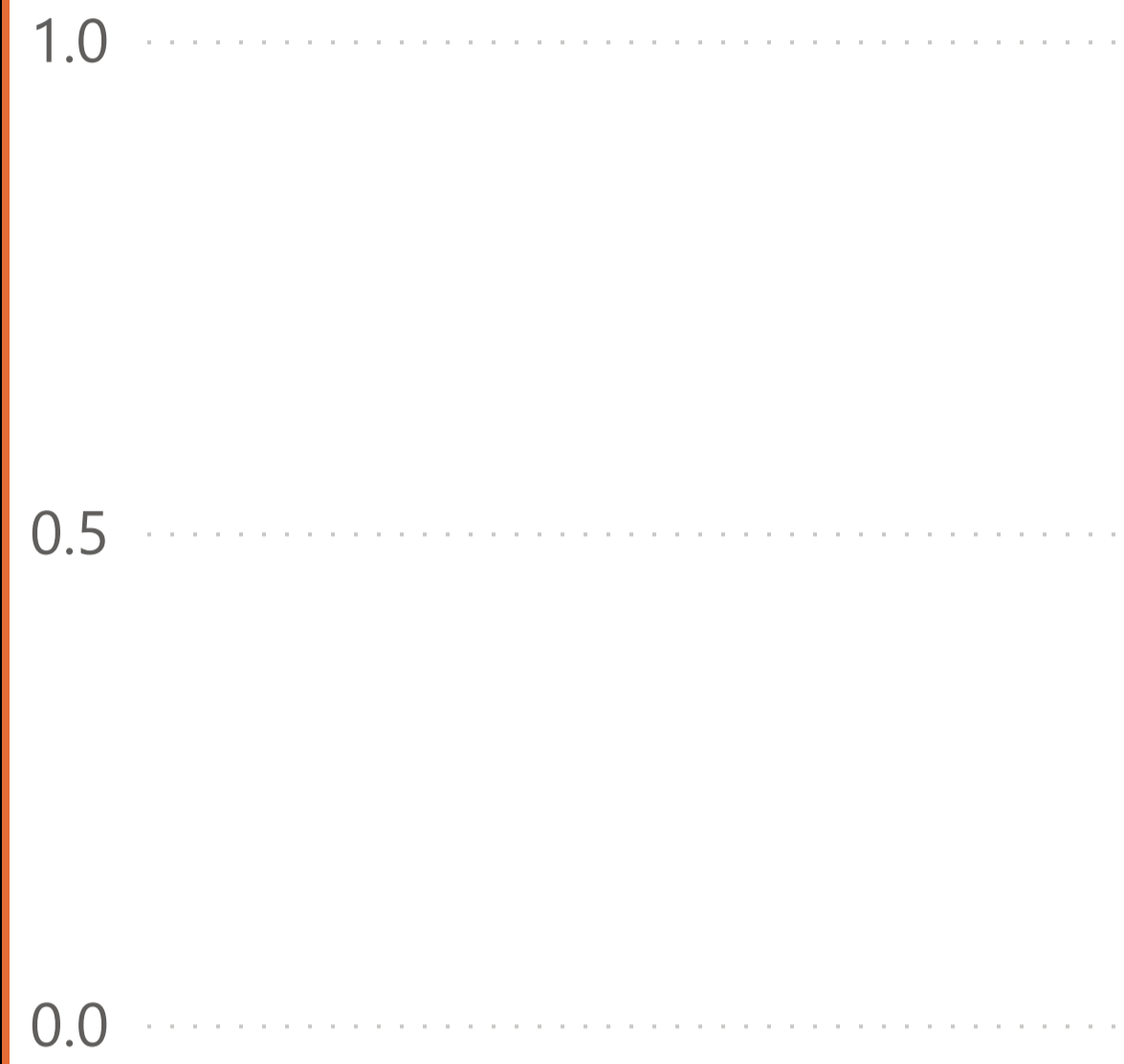
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

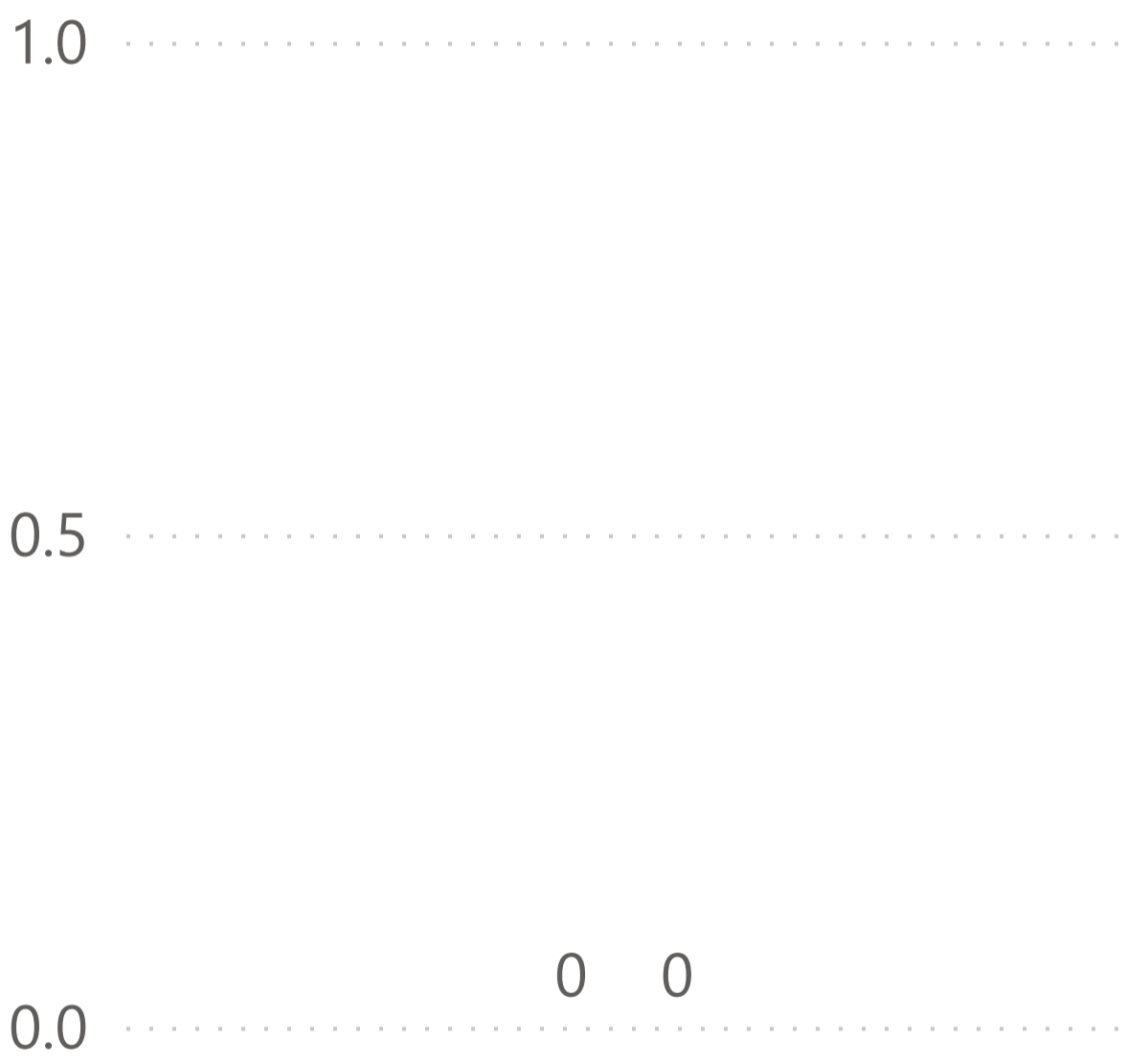
חזרה לתושב

28.14% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



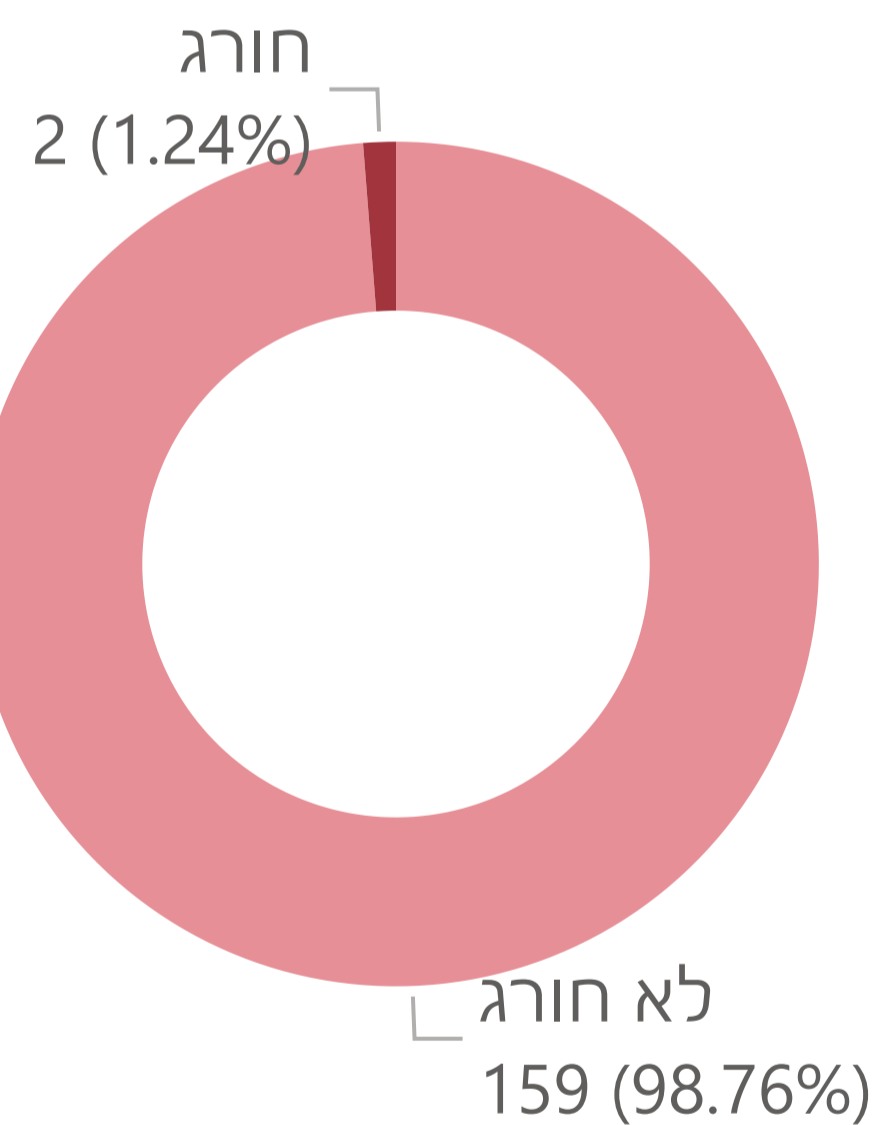
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



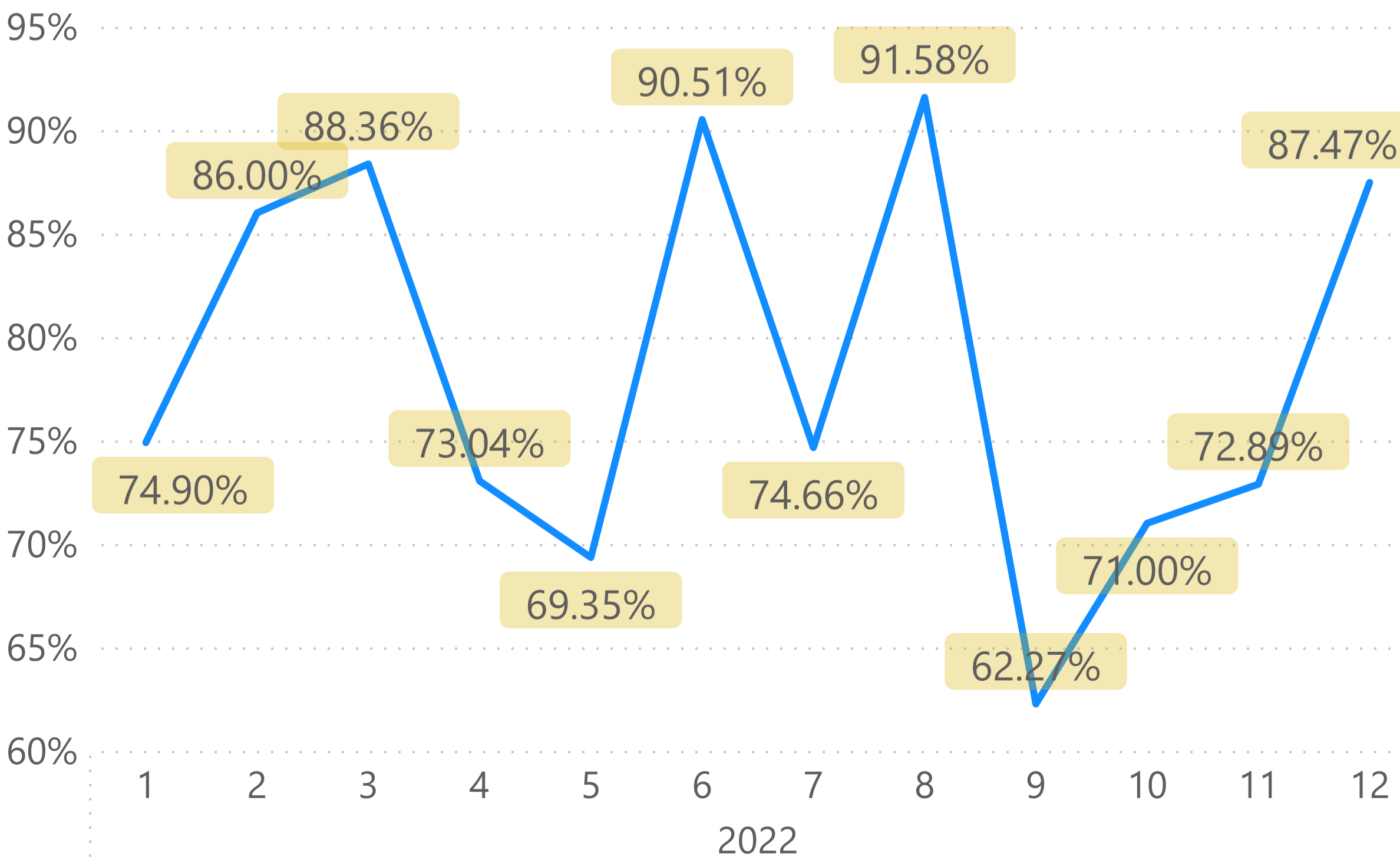
161

סה"כ פניות

1.24%

פניות חורגות

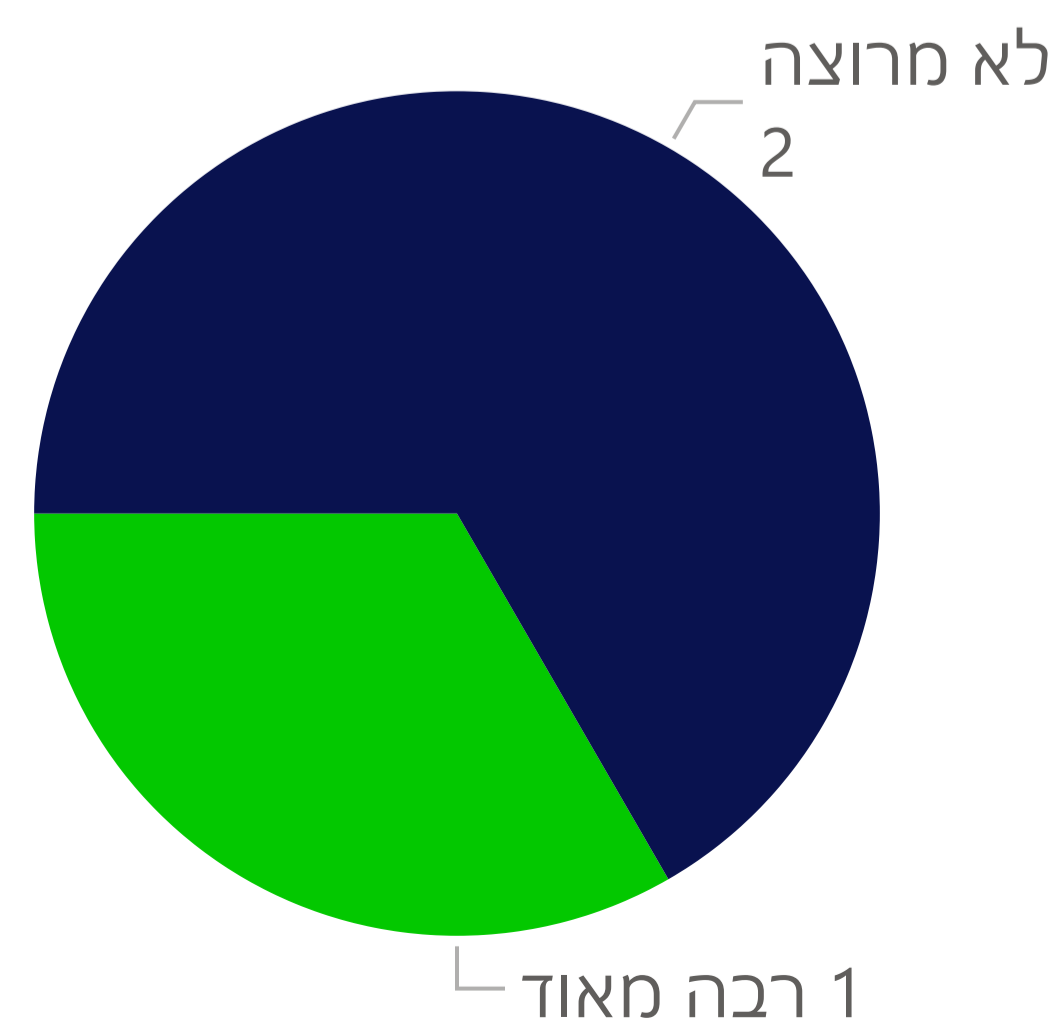
מגמת ציונים



3.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

33.33%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי
71.96%

מנהל היחידה

יחידה

נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

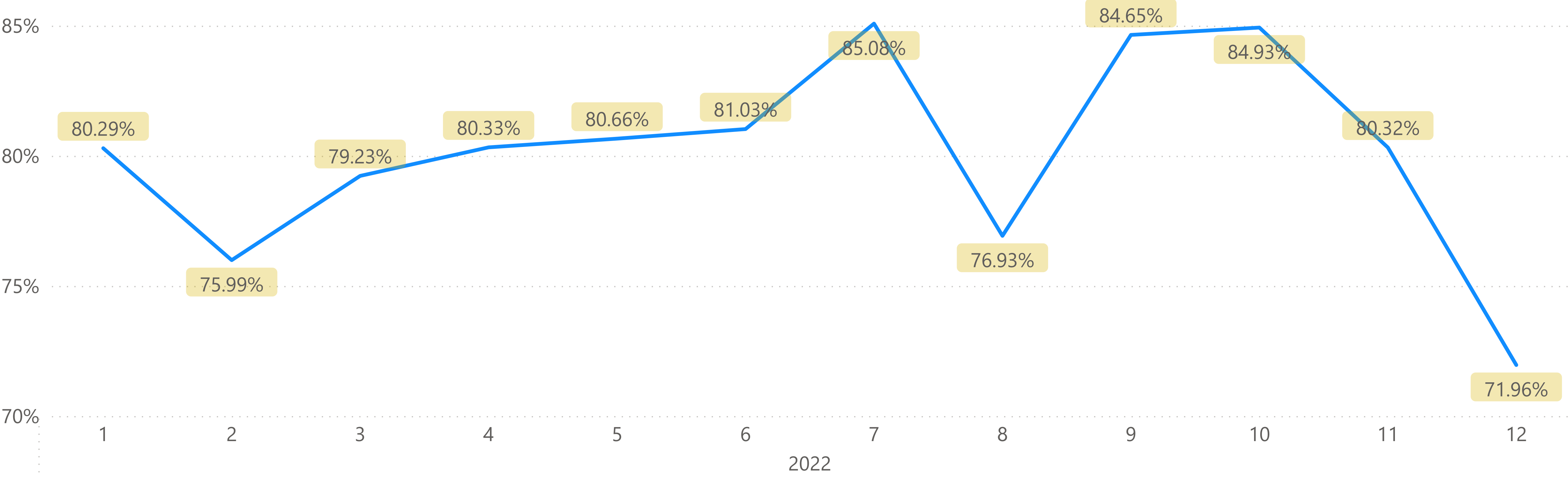


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



2022

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

69.23%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

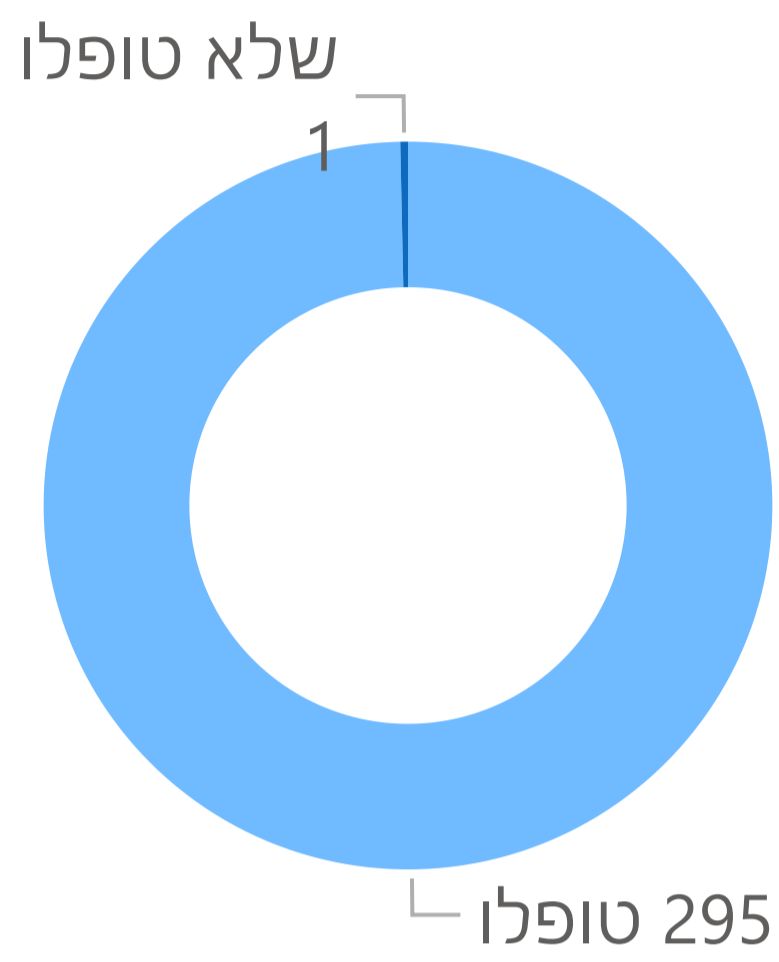
35.39% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



296

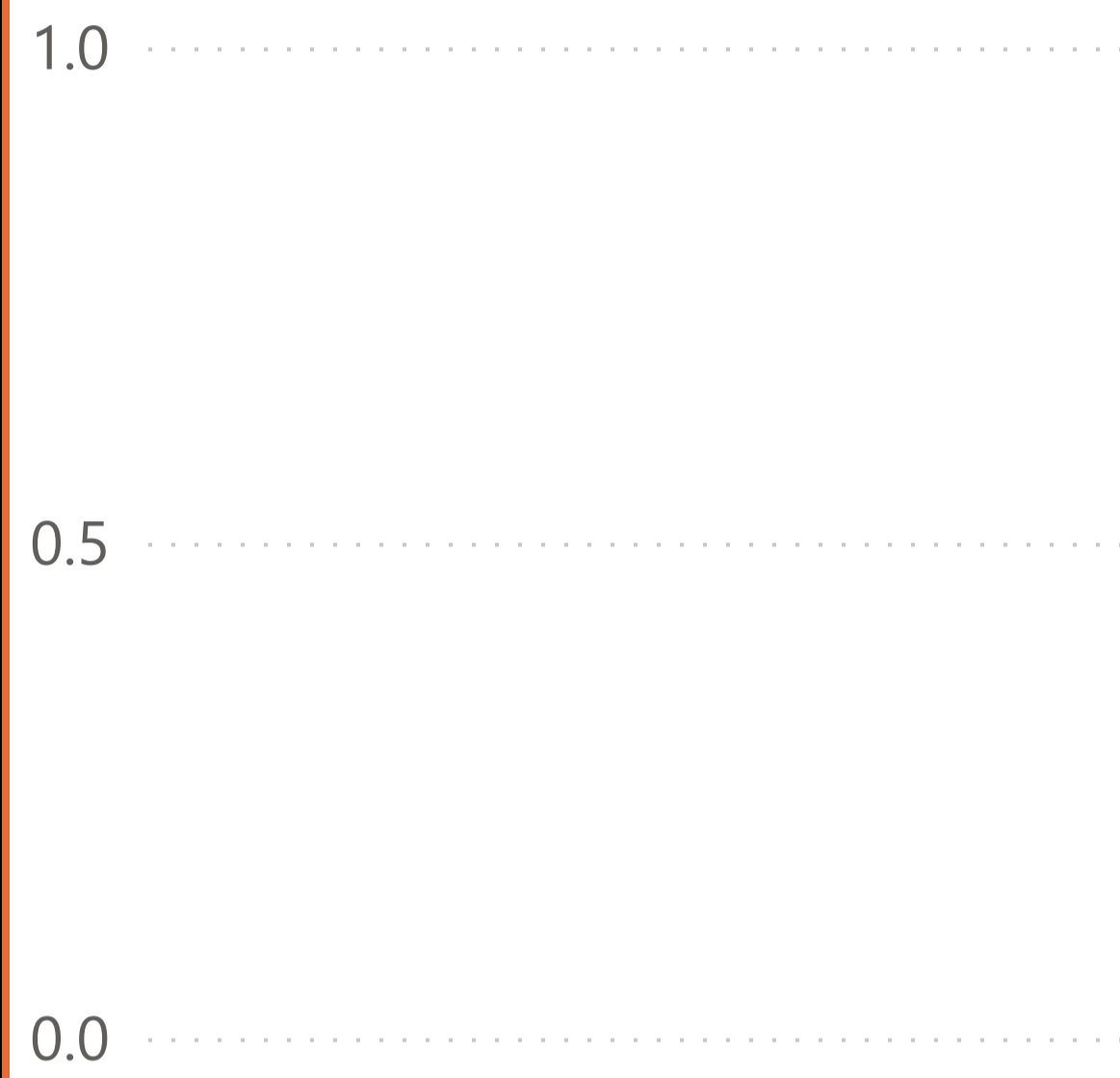
סה"כ פניות

0.36%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

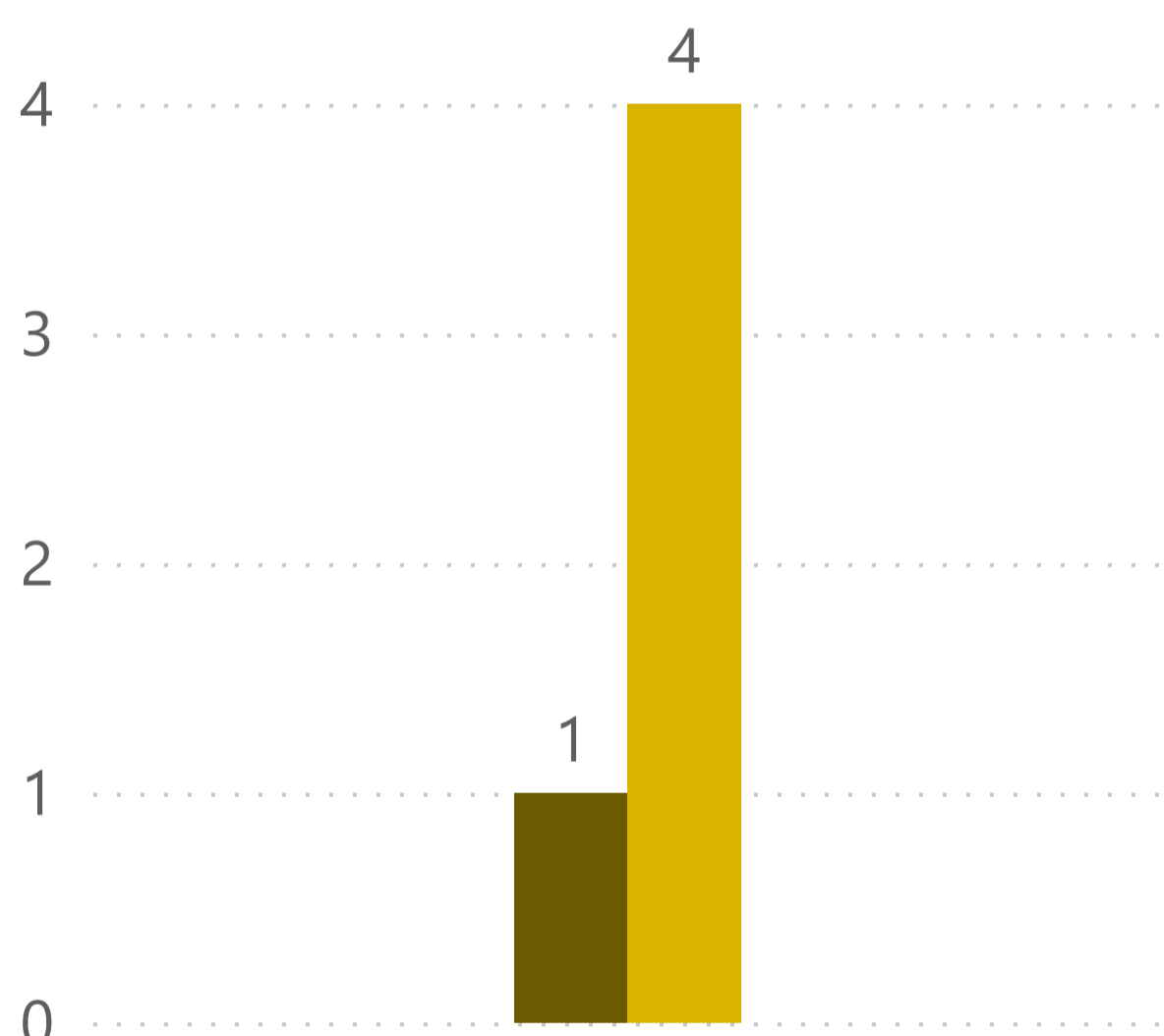
חזרה לתושב

17.84% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



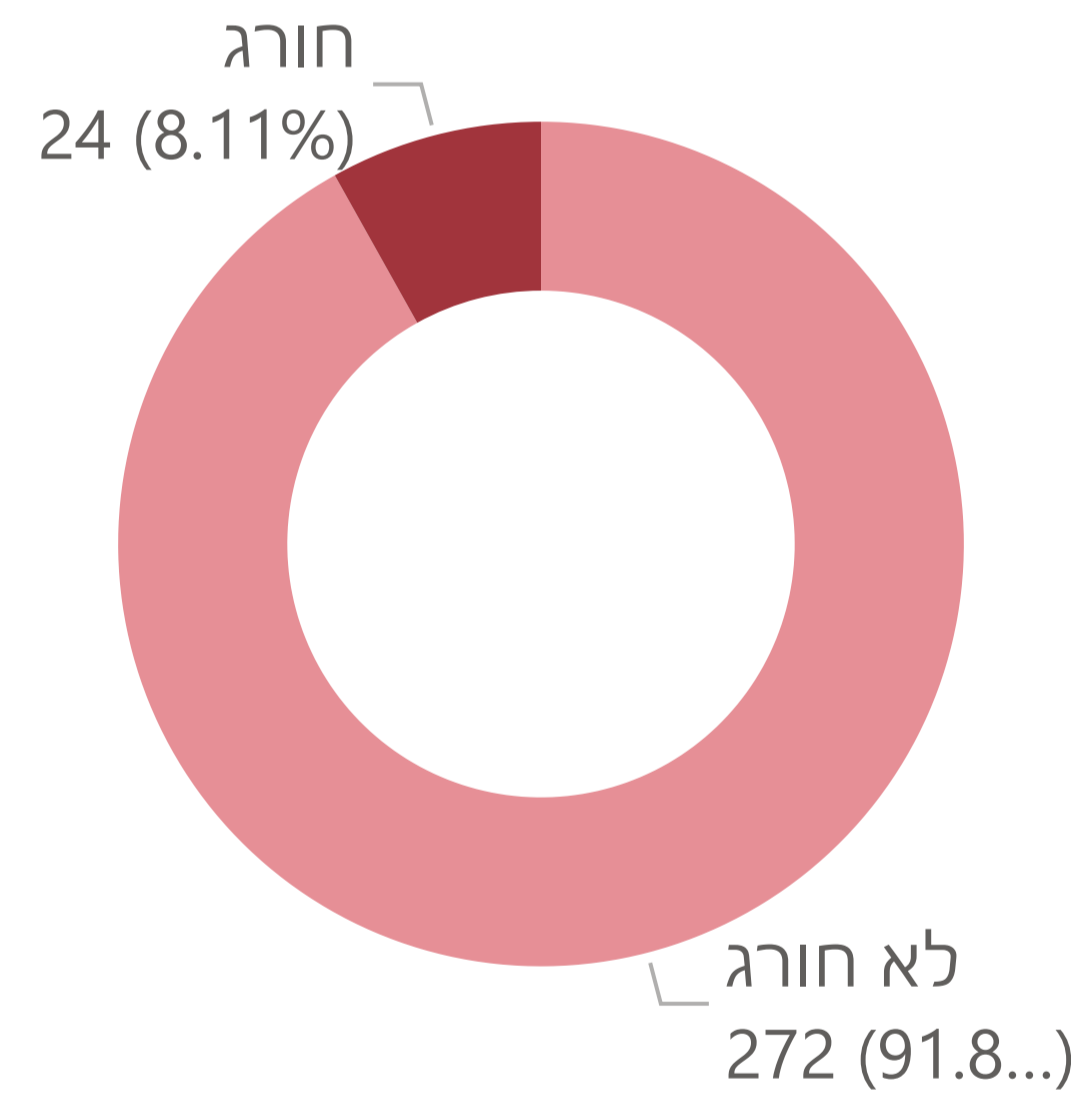
5

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



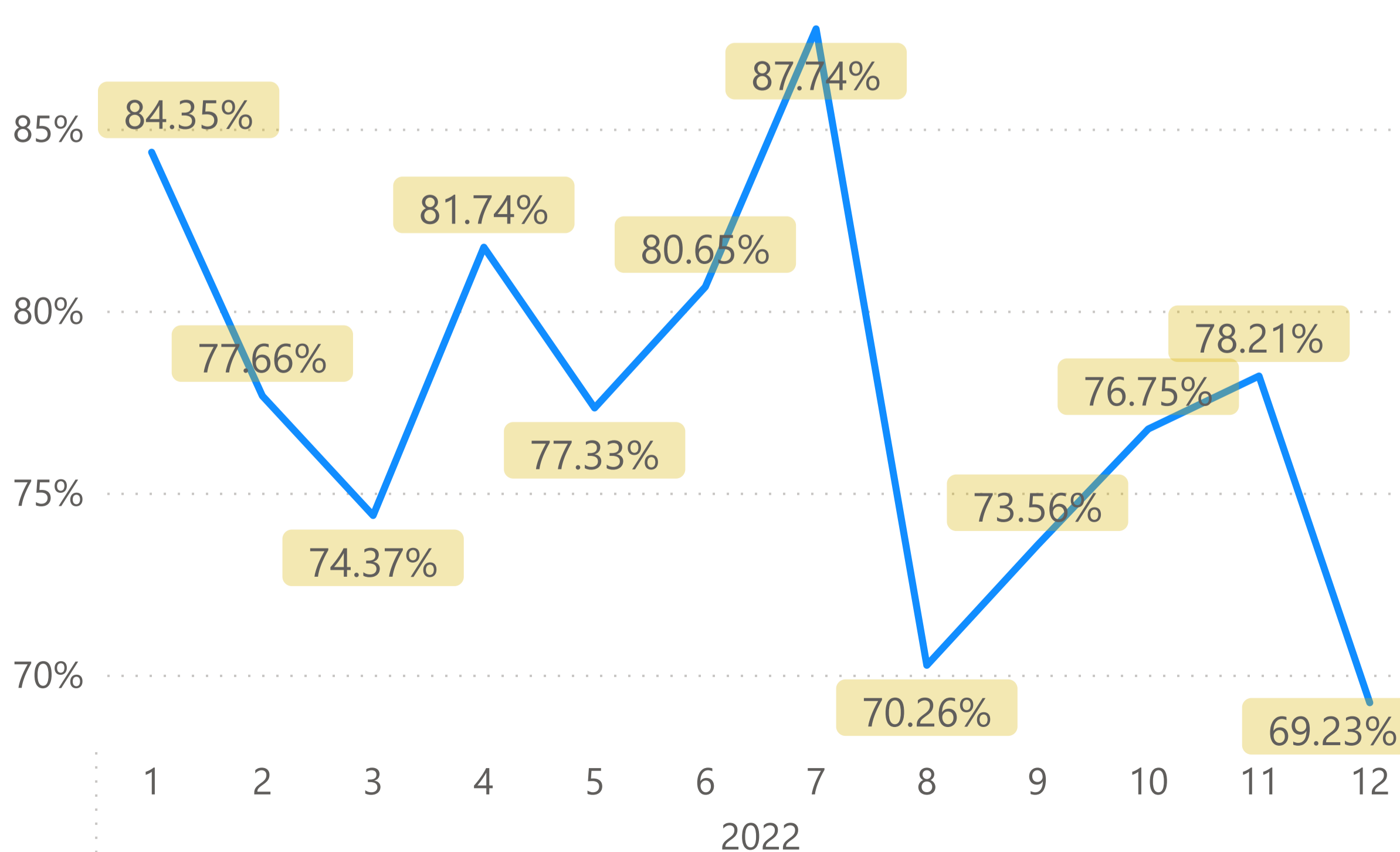
296

סה"כ פניות

8.11%

פניות חורגות

מגמת ציונים

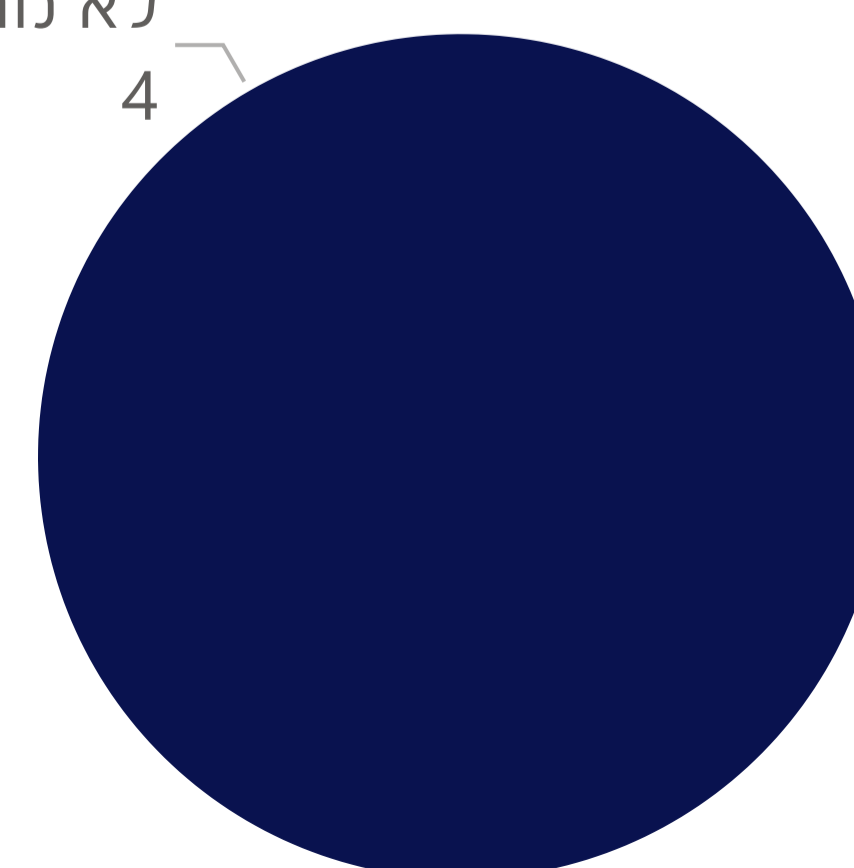


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



4

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

77.75%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

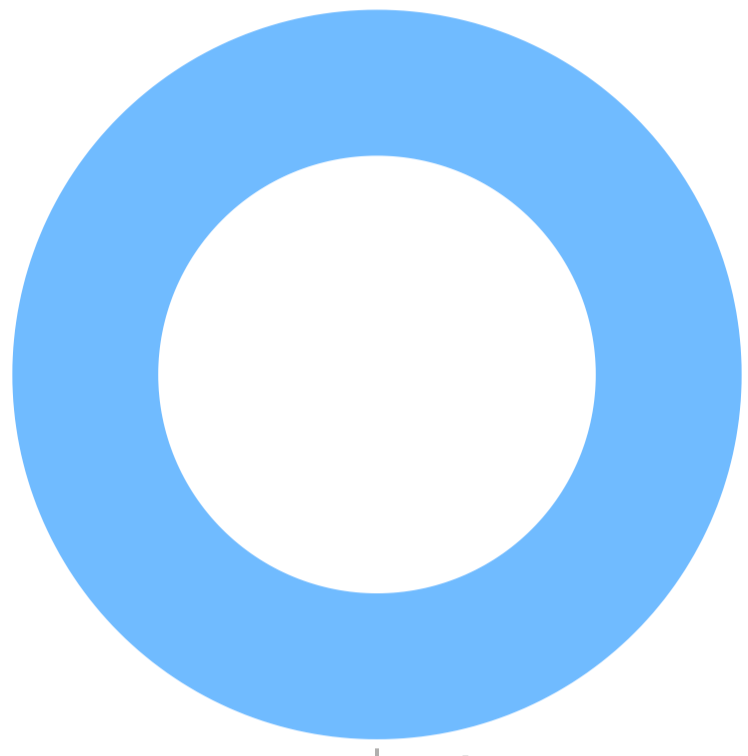
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



906 טופלו

906

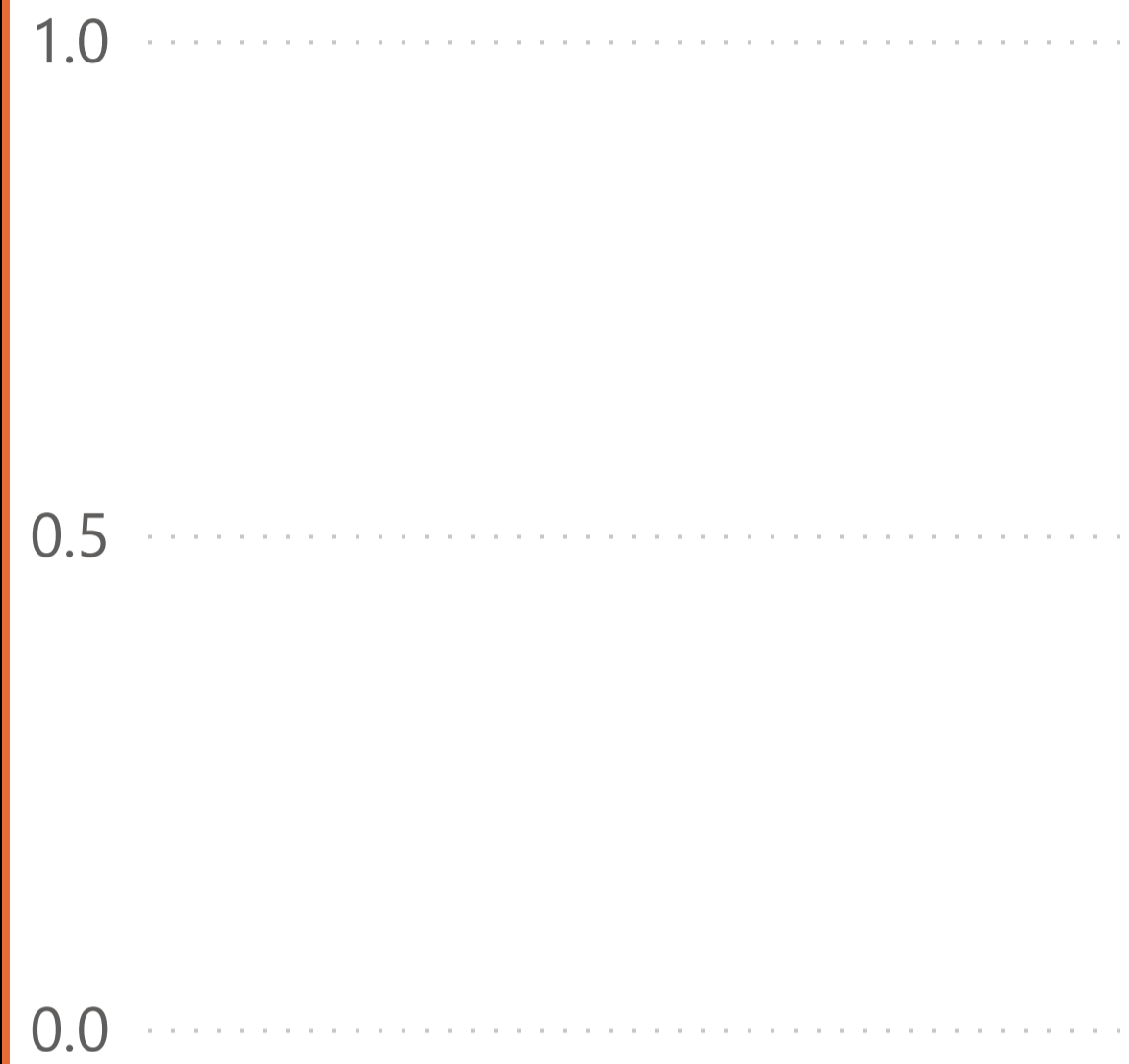
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

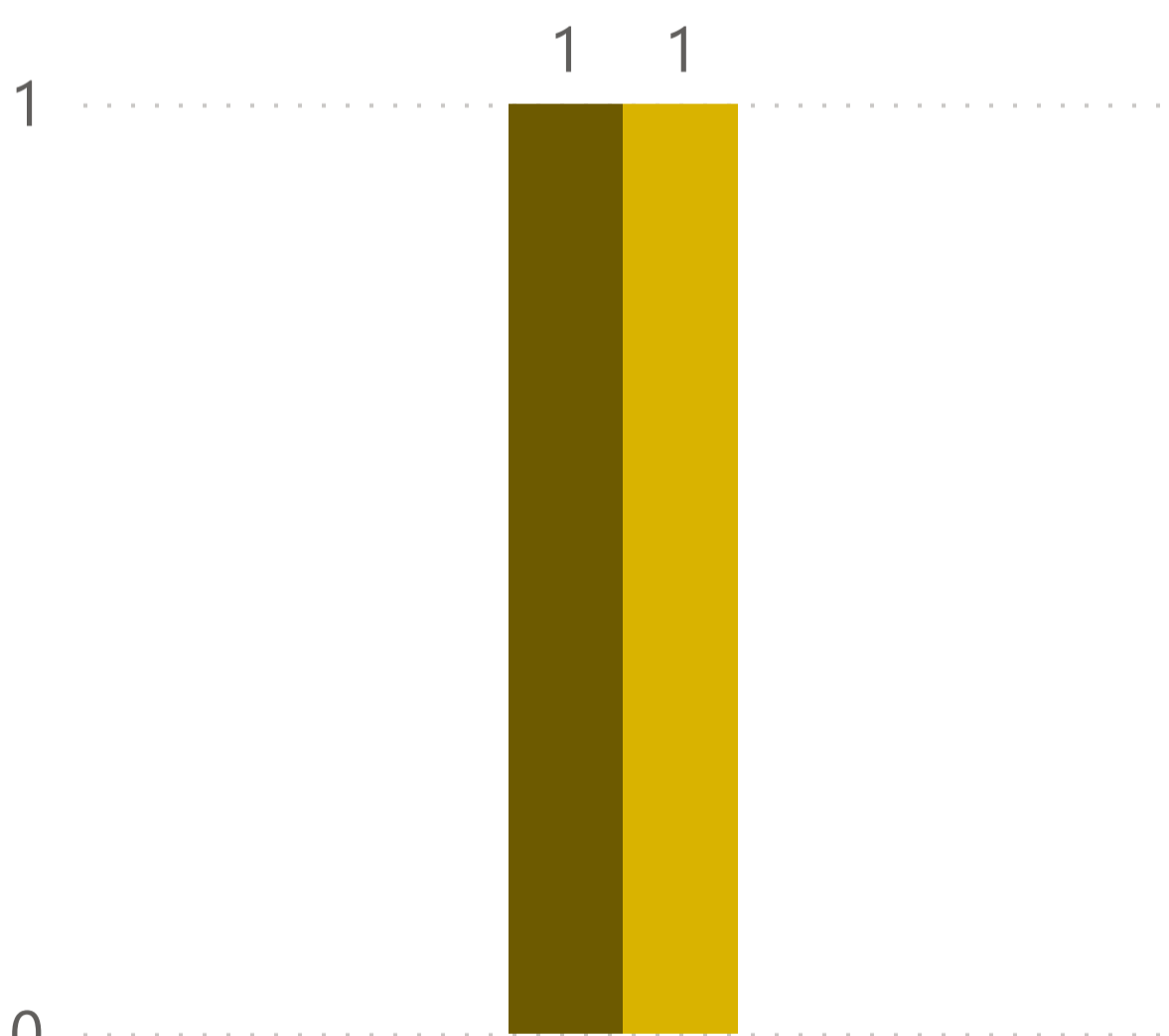
חזרה לתושב

25.36% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



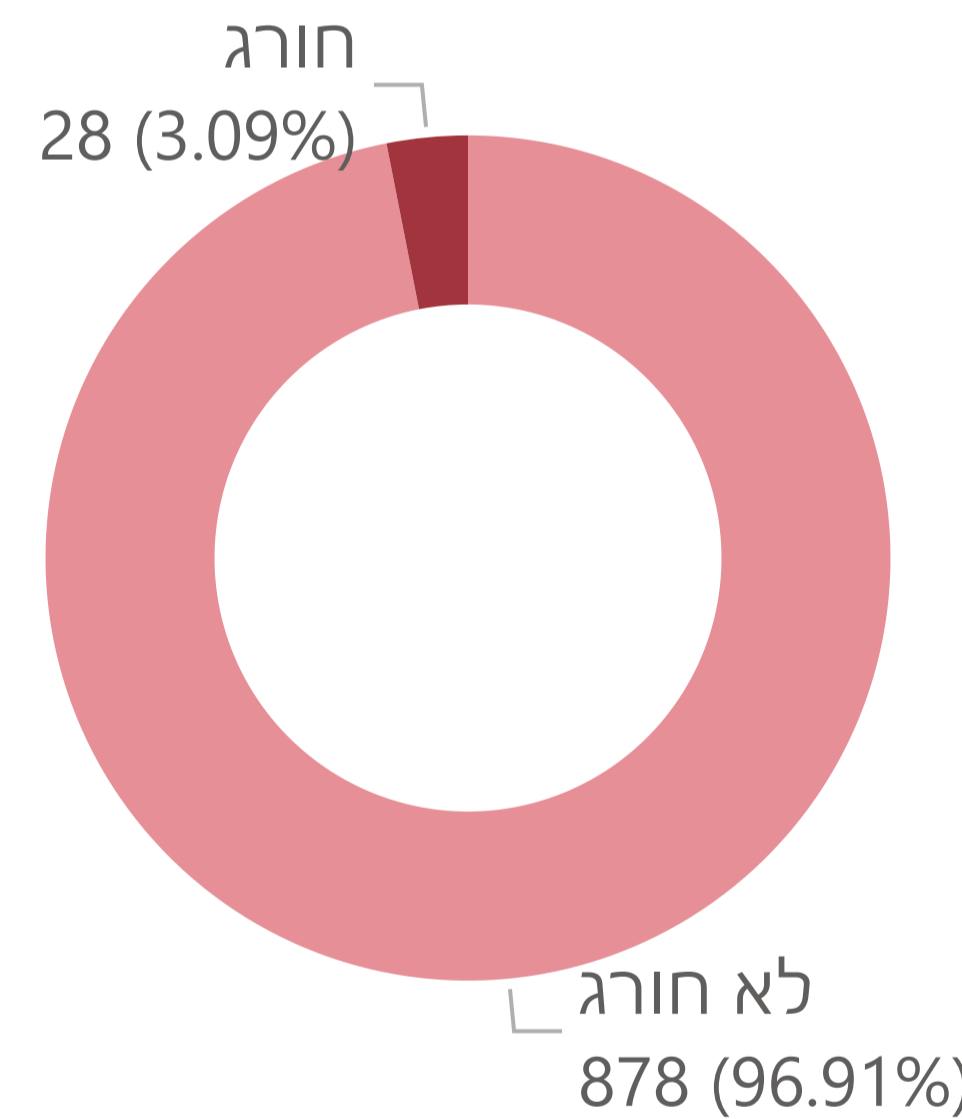
2

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



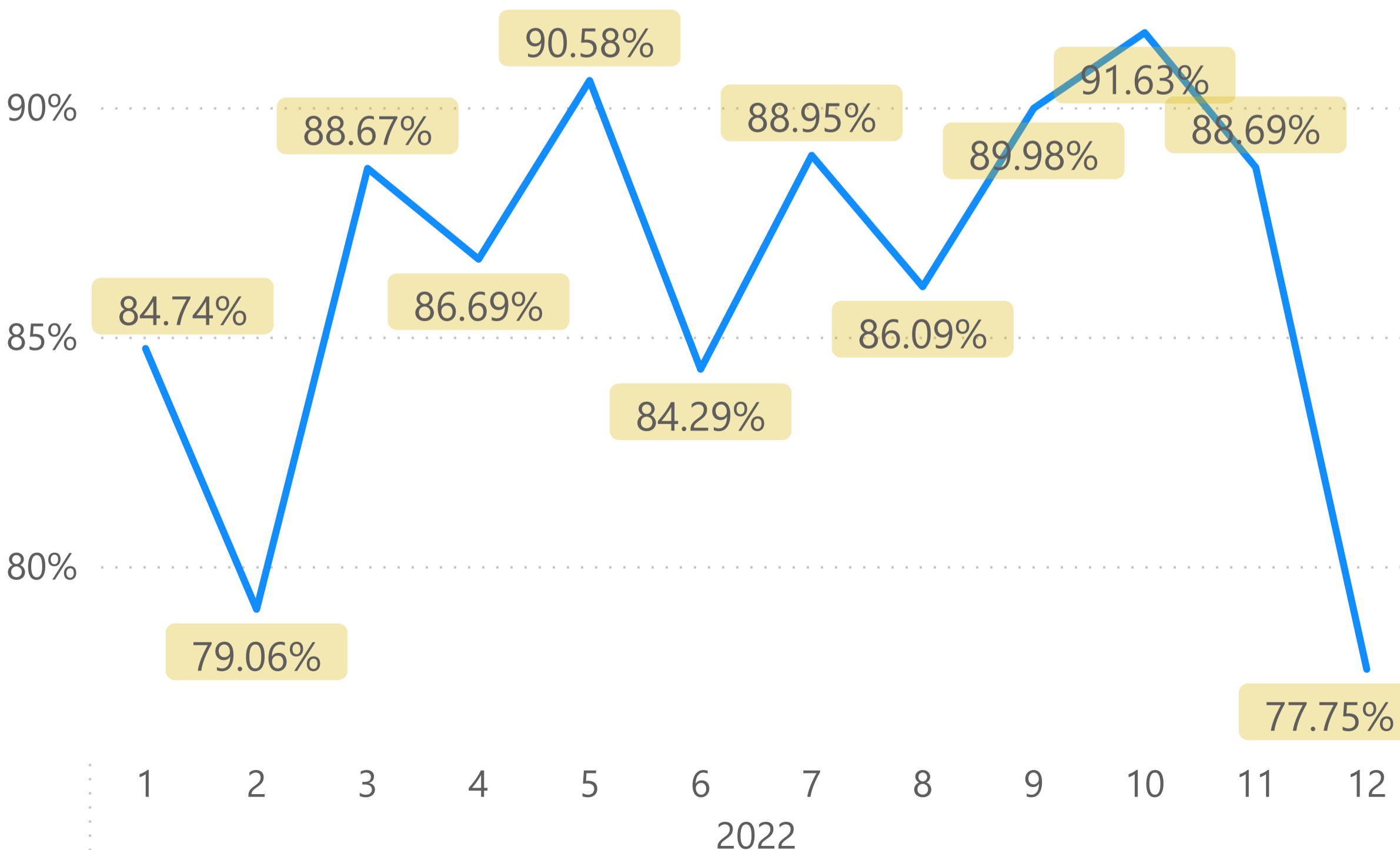
906

סה"כ פניות

3.09%

פניות חורגות

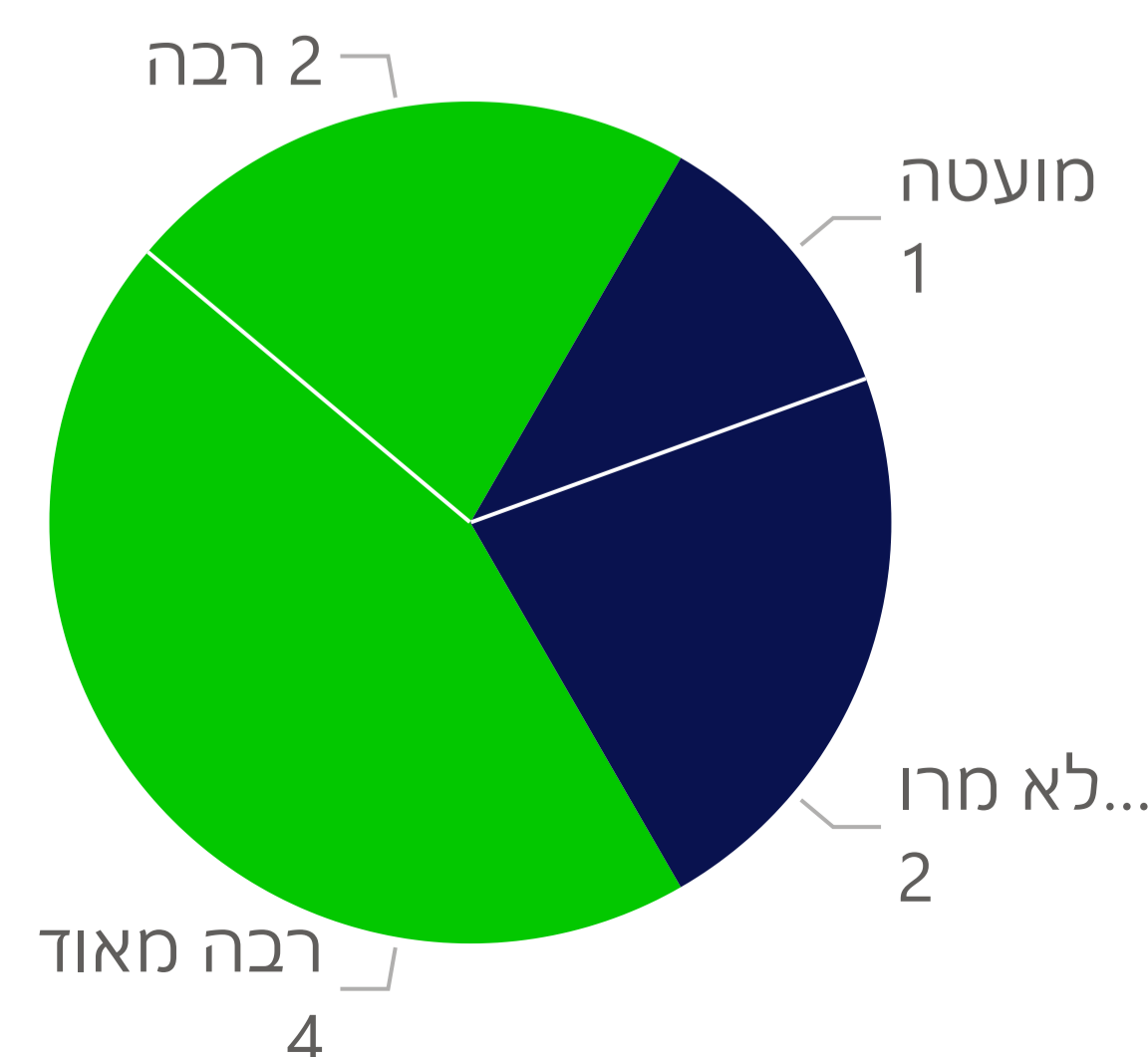
מגמת ציונים



6.39% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

63.89%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.91%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

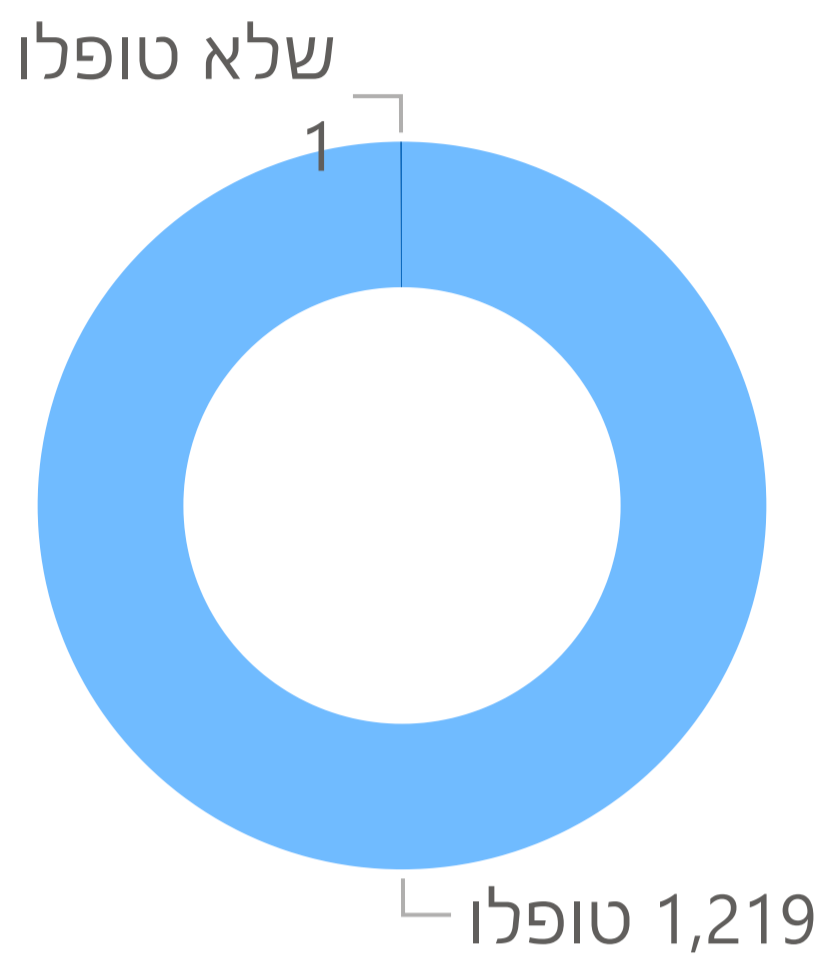
35.85% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,220

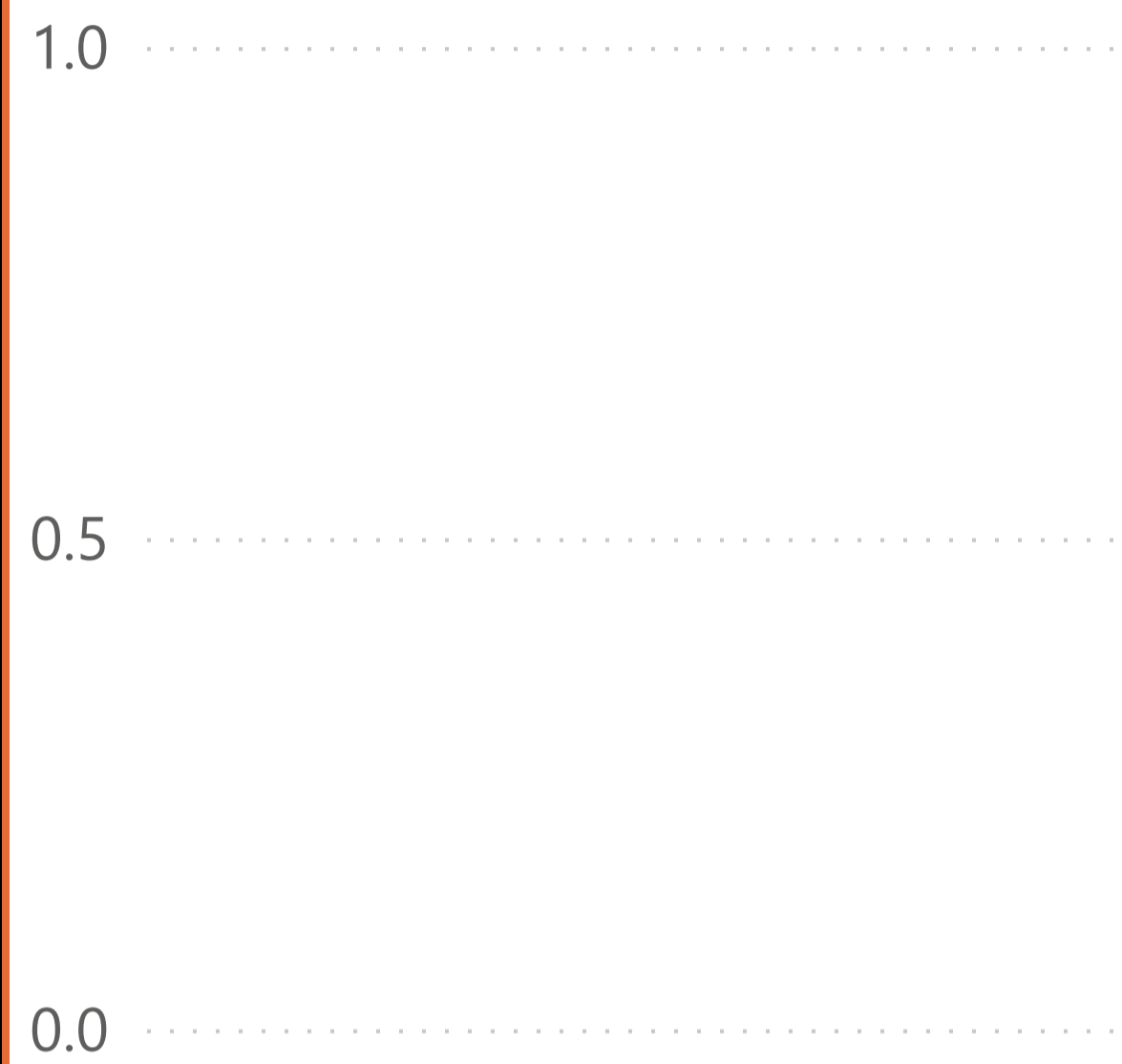
סה"כ פניות

0.08%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

7.27% / 20.00%

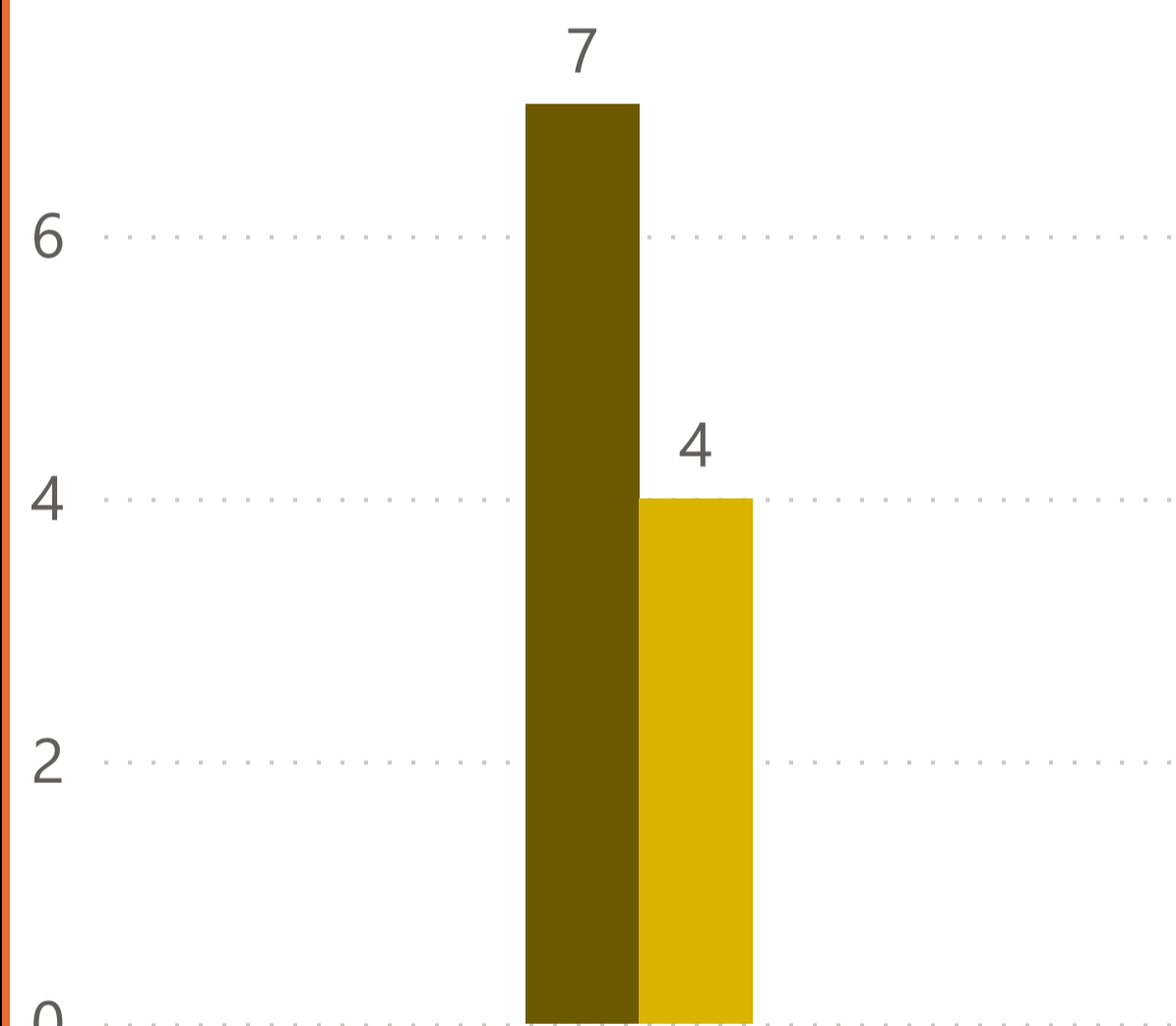
חזרה לתושב

19.89% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



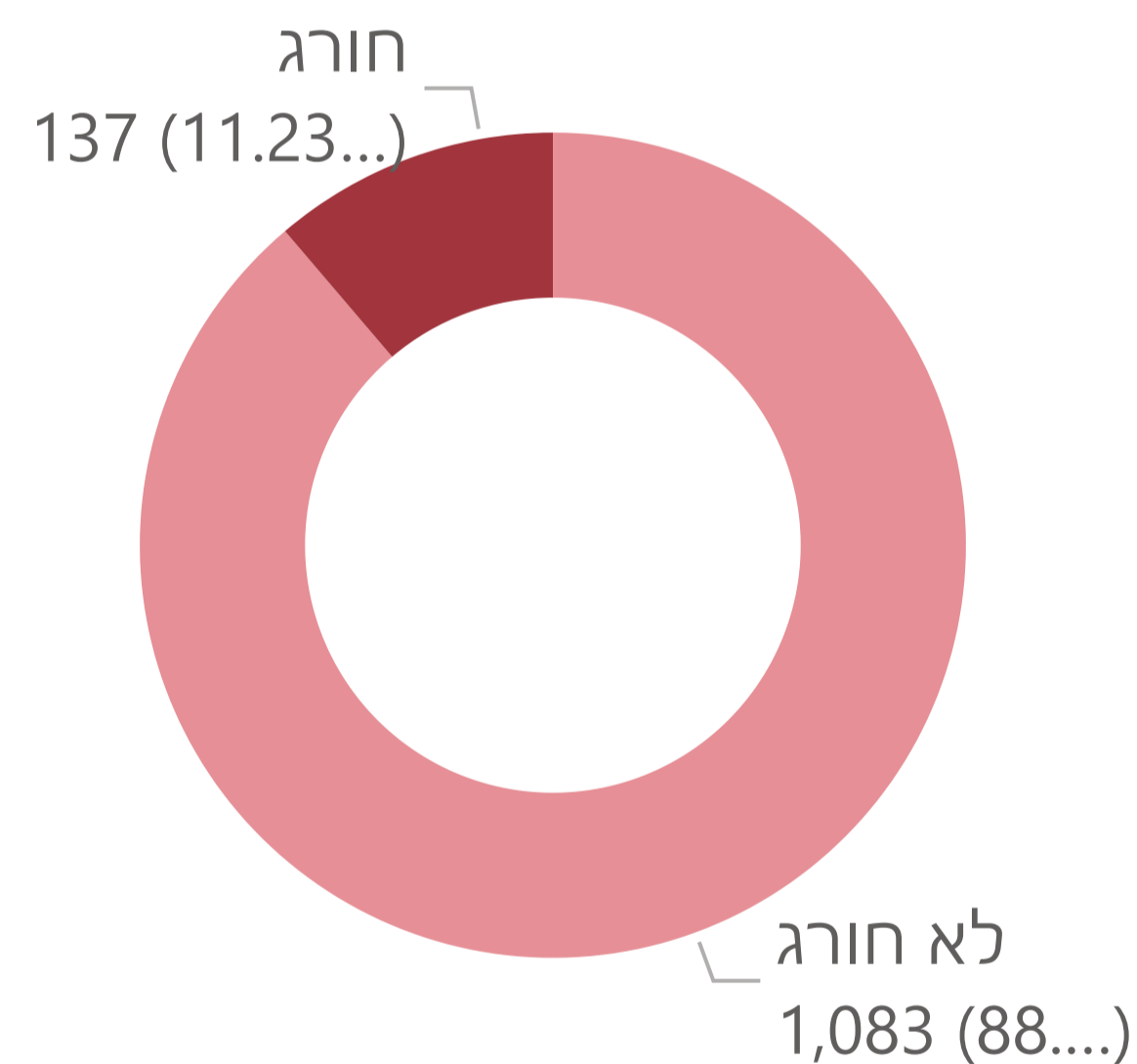
11

ביקשו לדבר עם מנהל

36.36%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



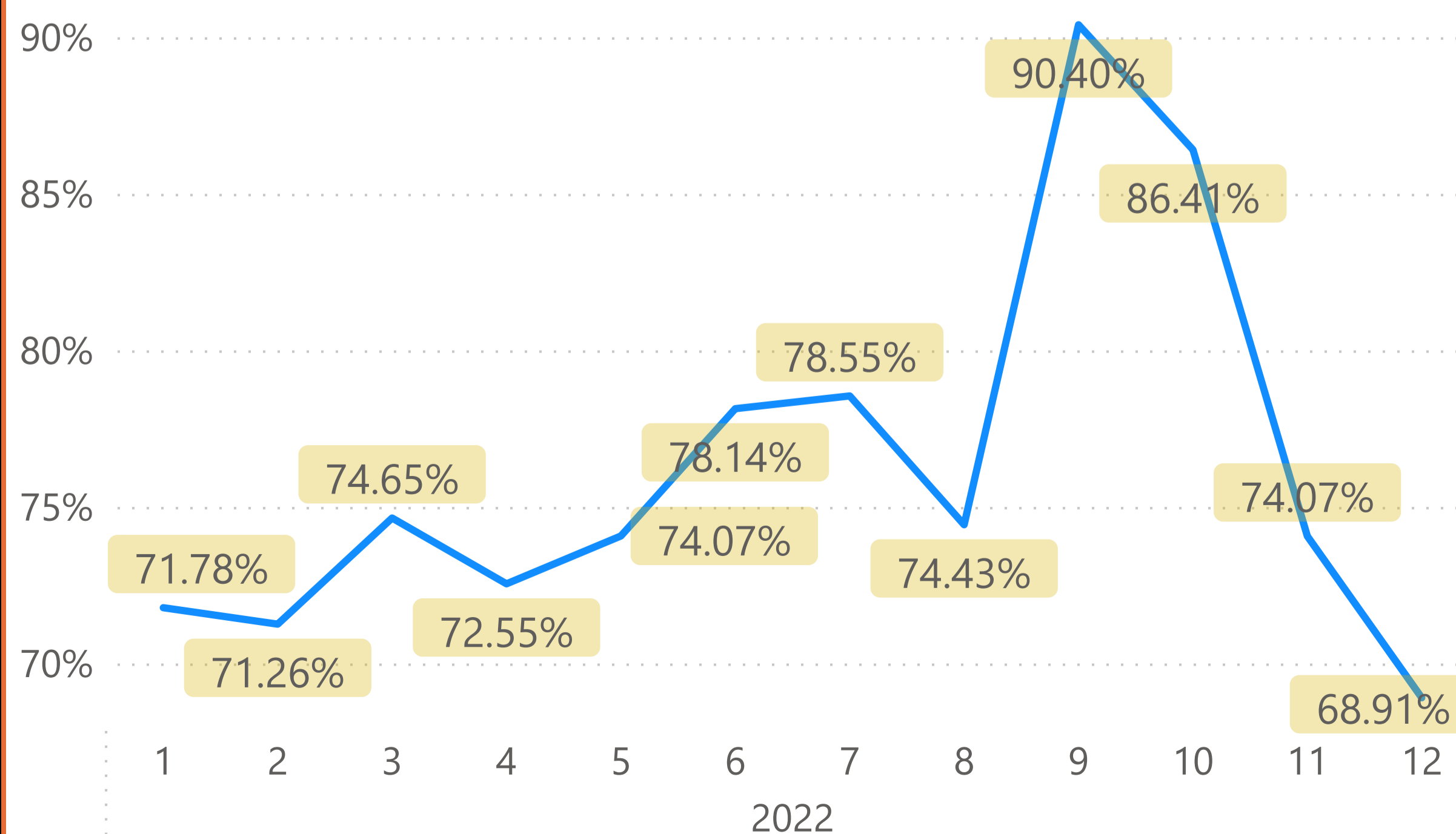
1,220

סה"כ פניות

11.23%

פניות חורגות

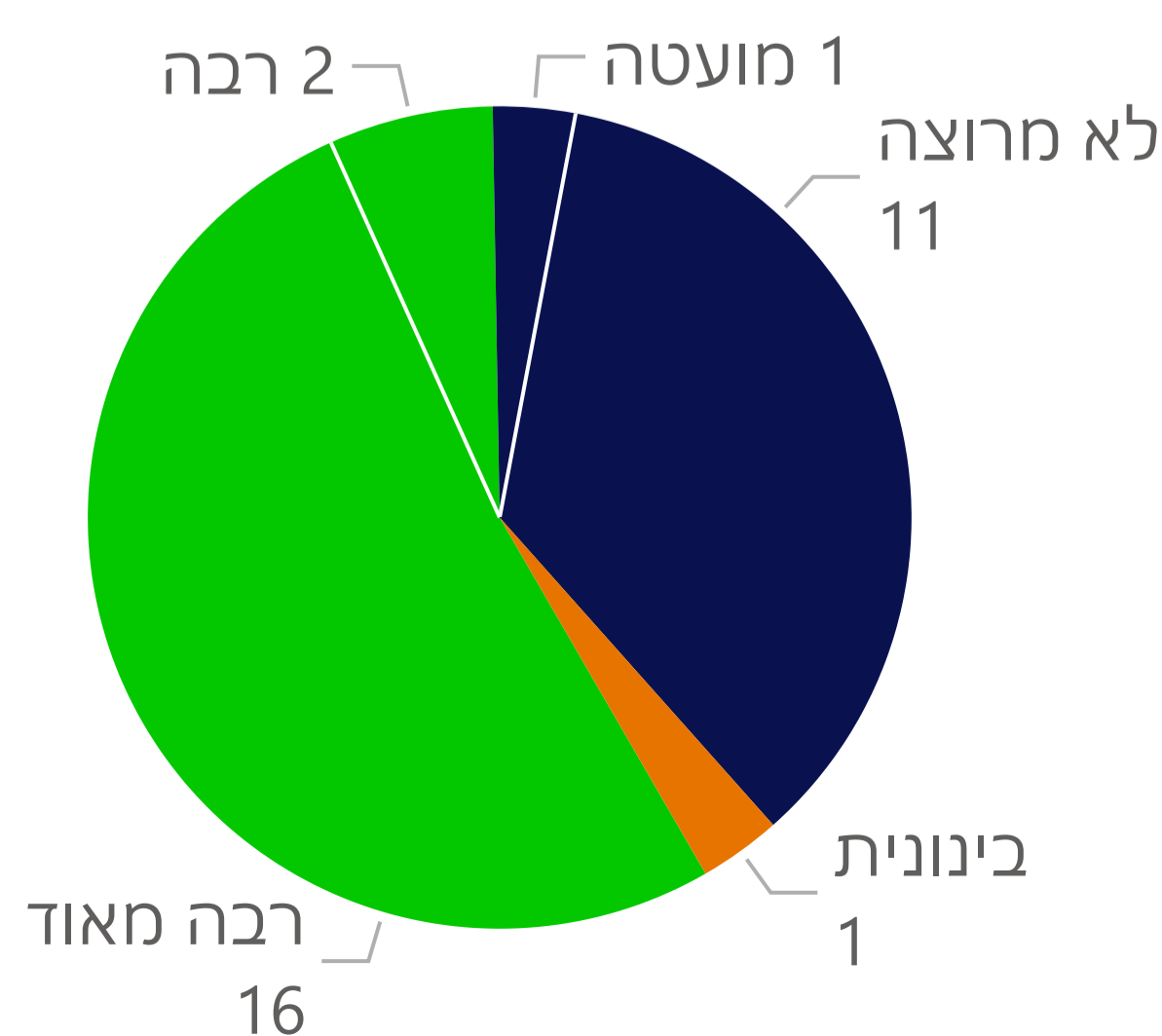
מגמת ציונים



5.89% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



31

סה"כ סקרים

58.87%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי
78.96%

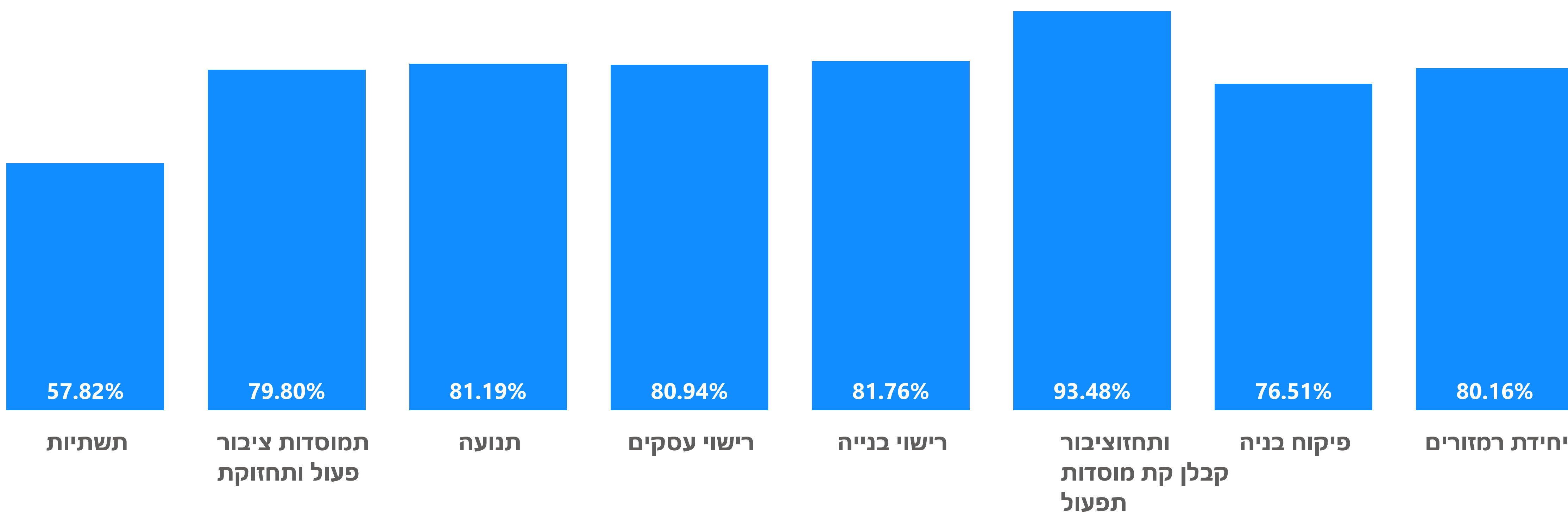
מנהל היחידה

יחידה

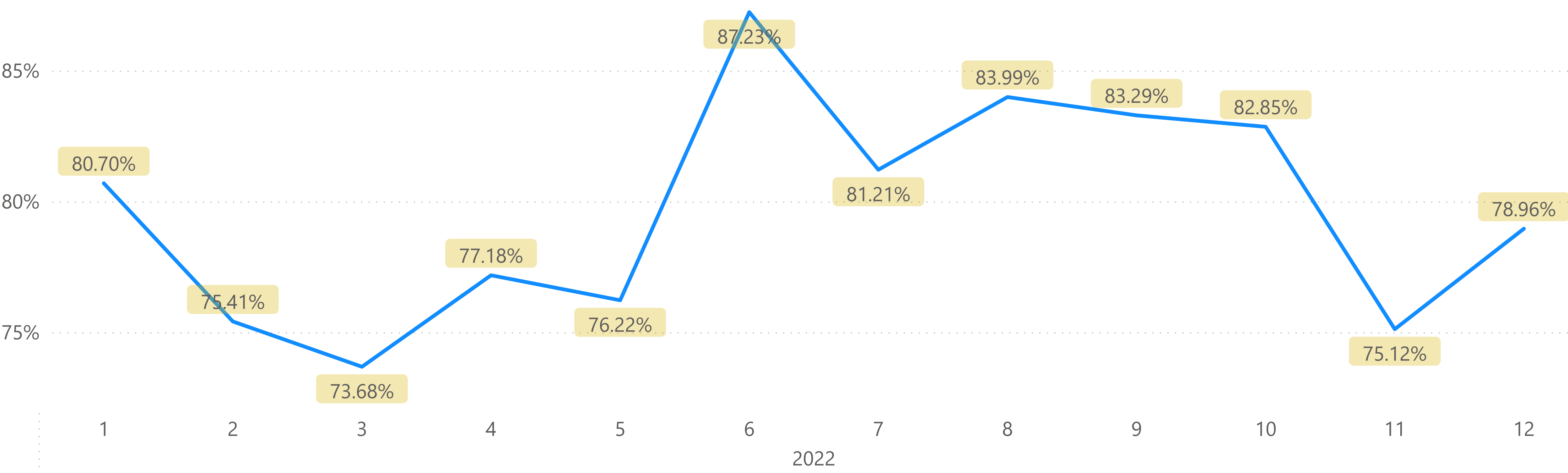
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.51%

צבי וכלים

פיקוח בניה

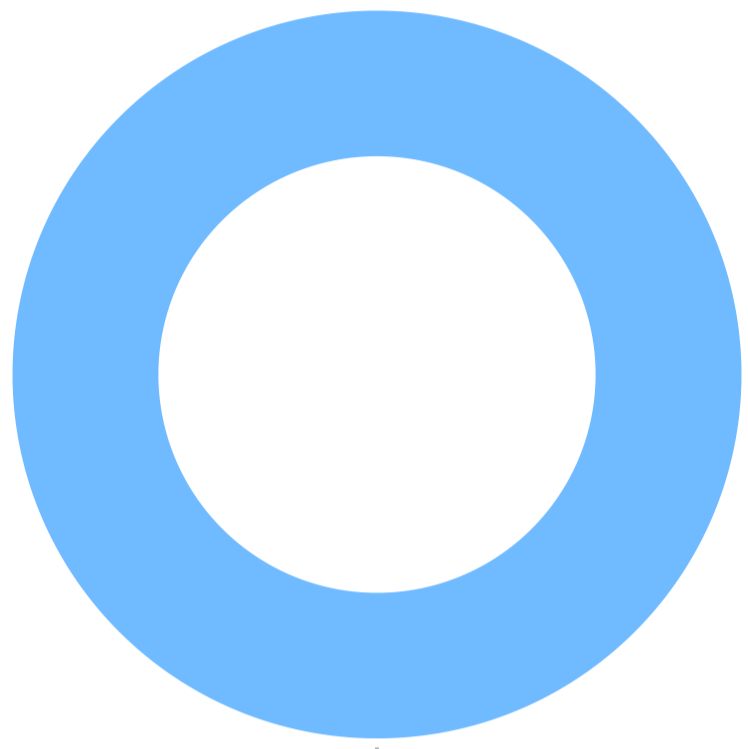
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.25% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



73 טופלו

73

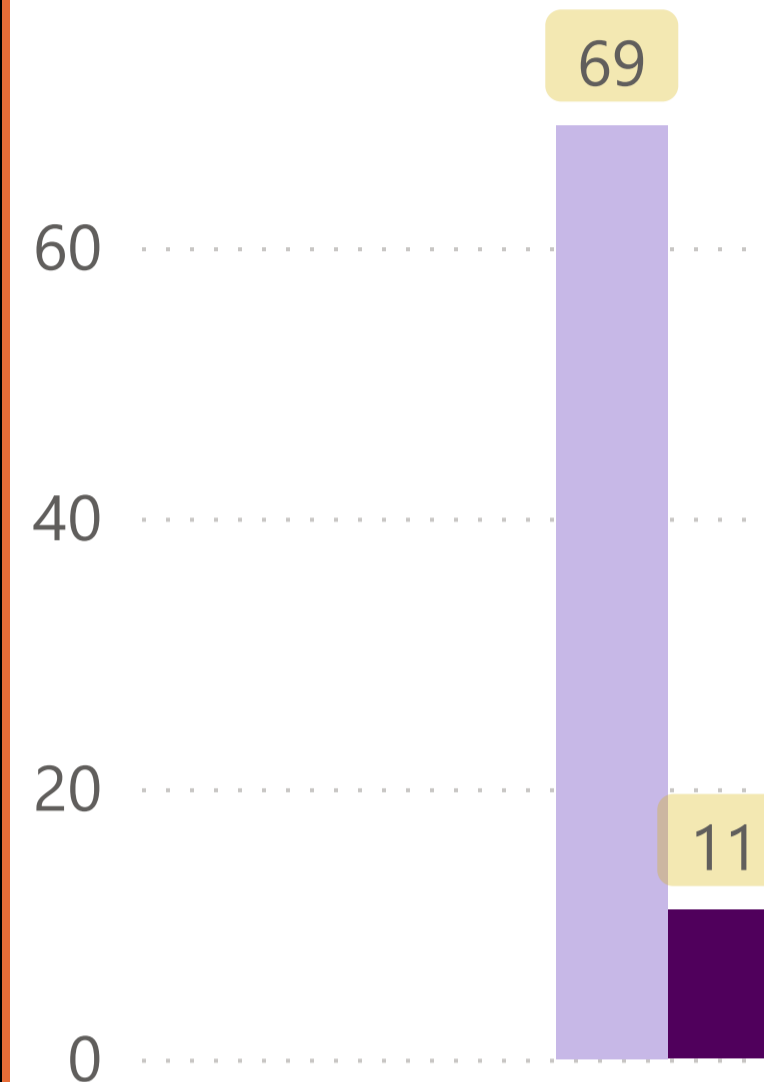
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



80

סה"כ שיחות נכנסות

86.25%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

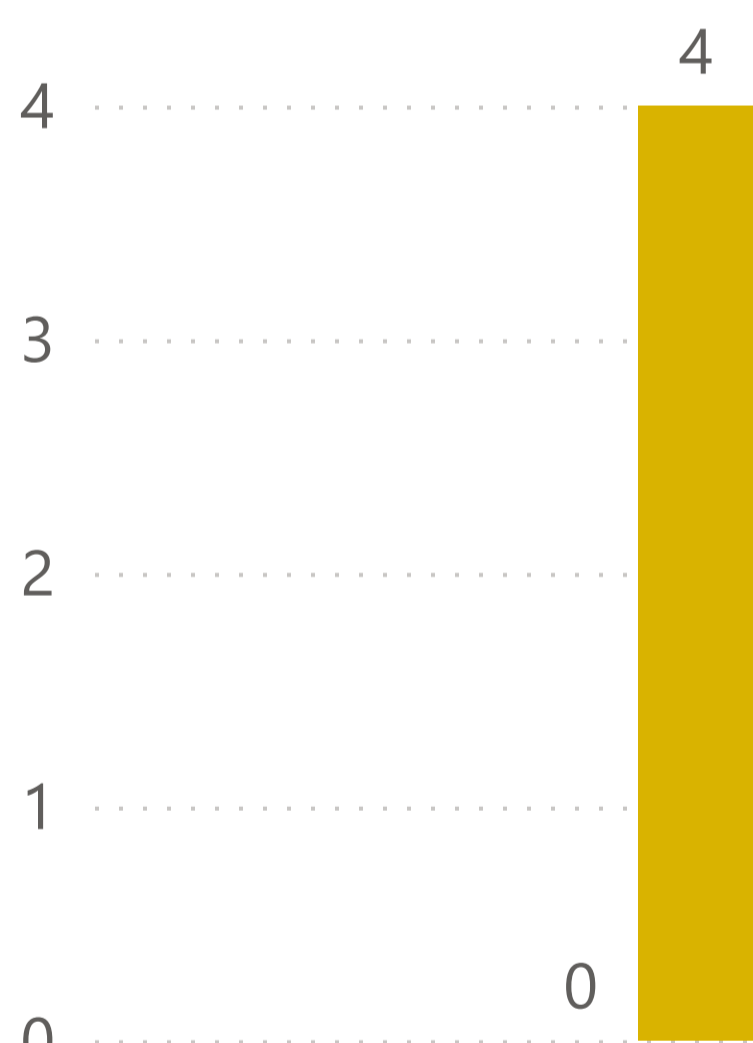
חזרה לתושב

17.26% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



4

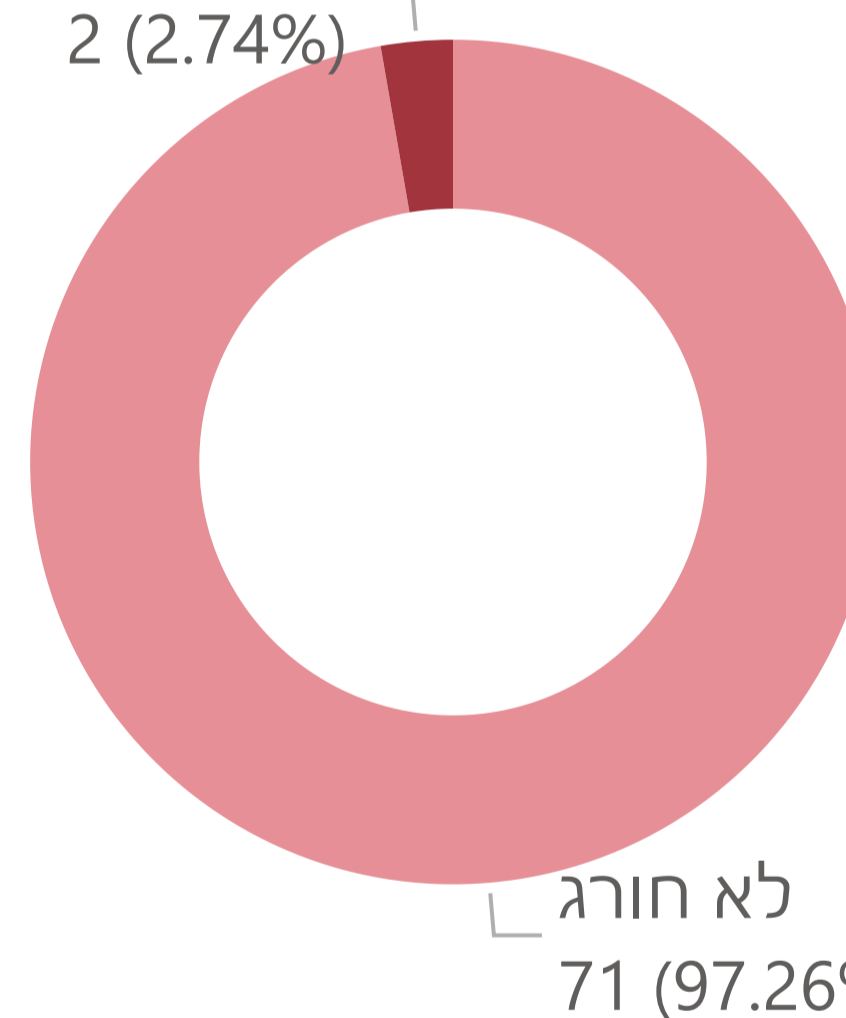
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
2 (2.74%)



לא חורג
71 (97.26%)

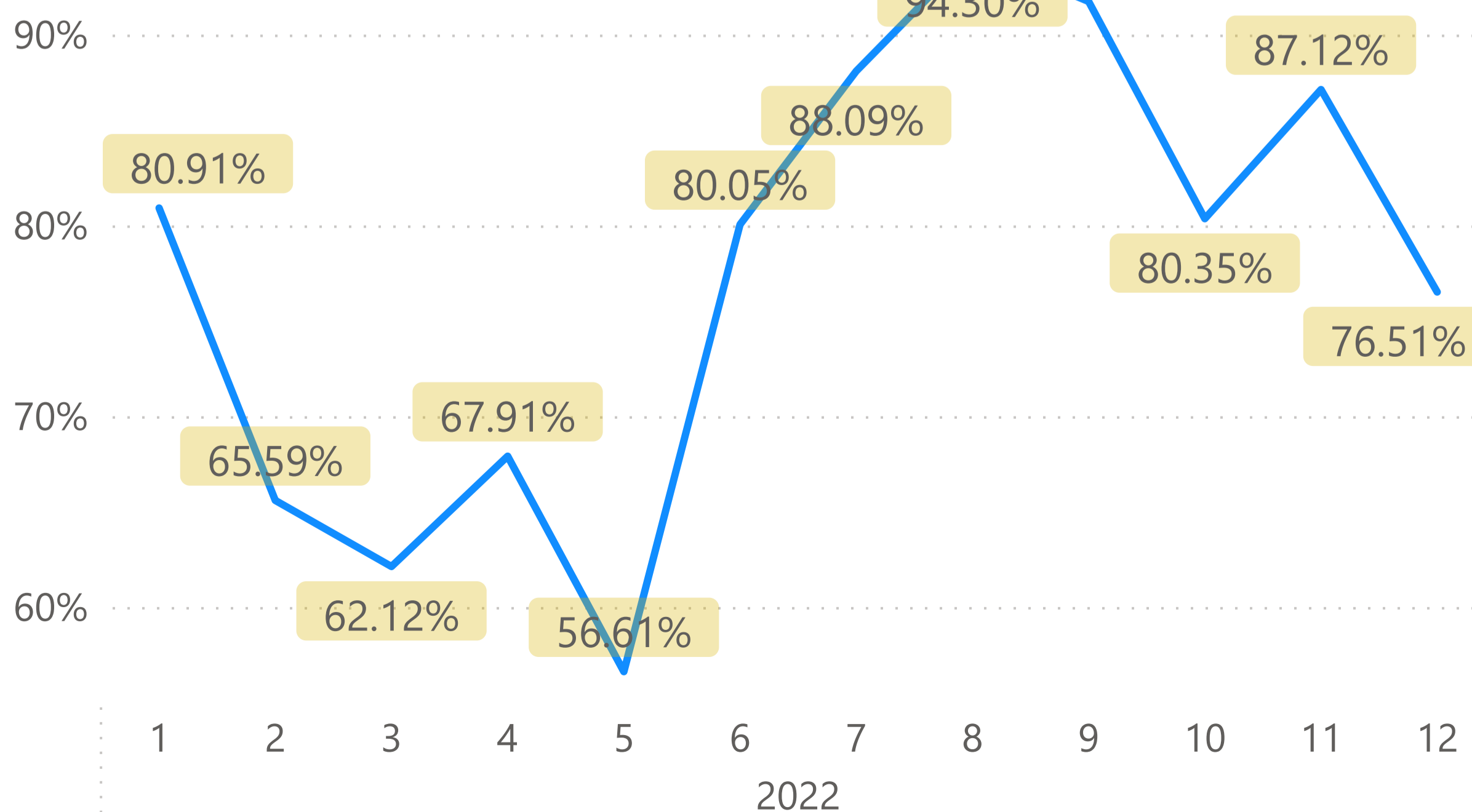
73

סה"כ פניות

2.74%

פניות חורגות

מגמת ציונים

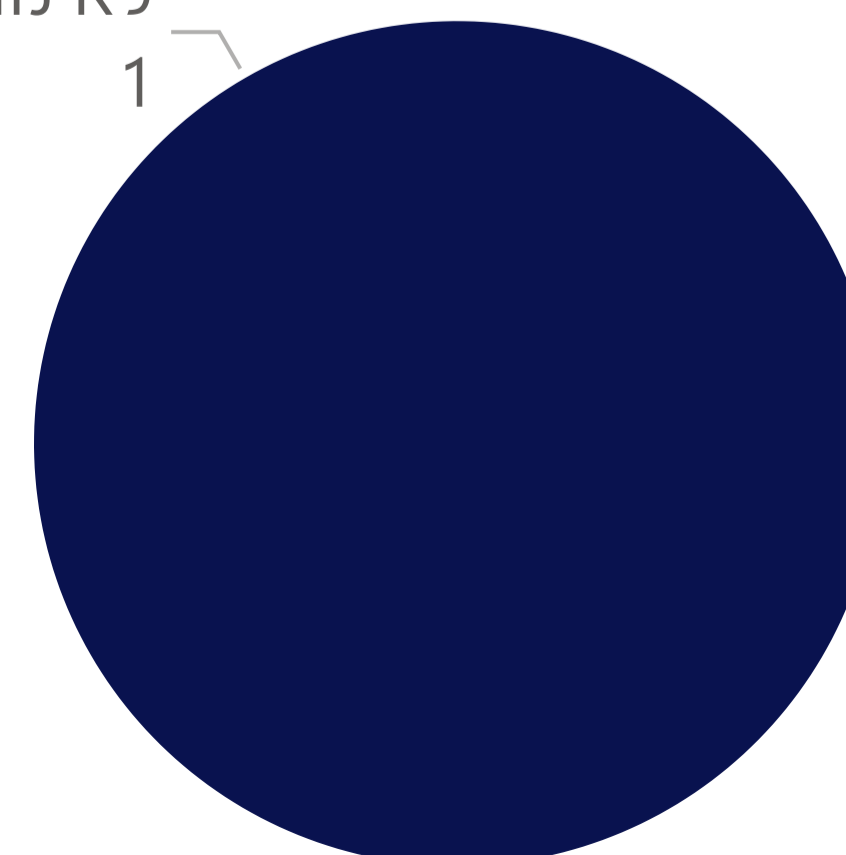


(Blank) / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה
1



1

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.76%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

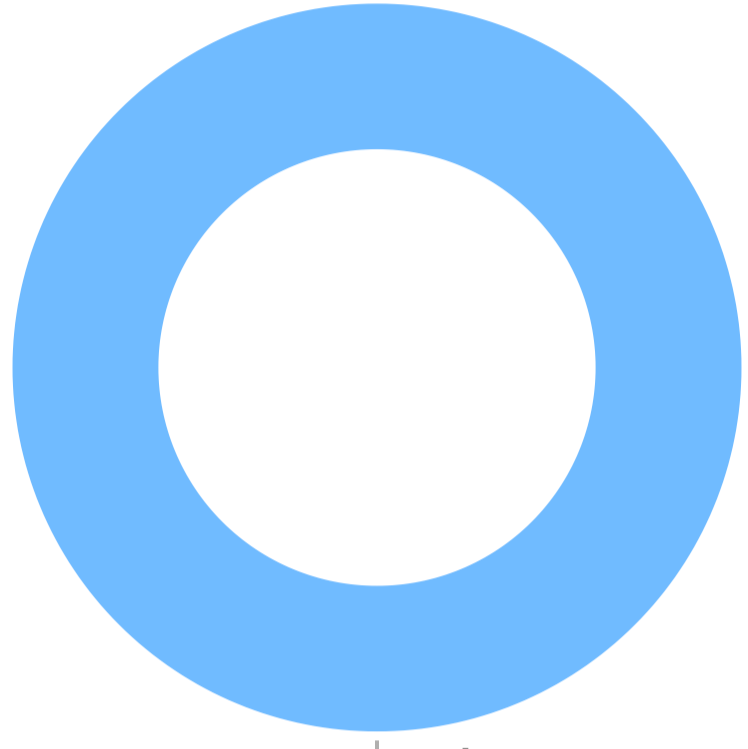
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.76% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



3 טופלו

3

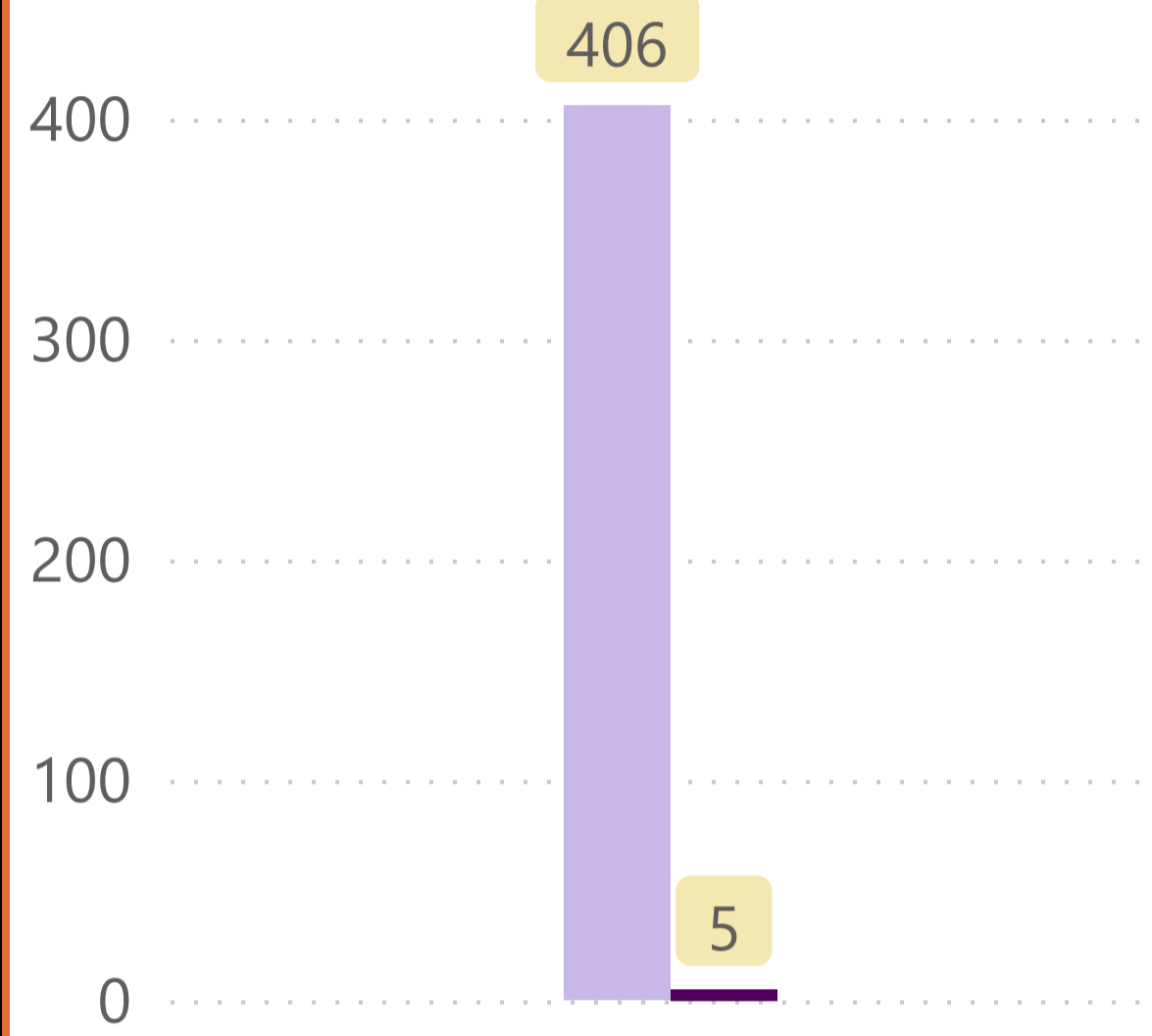
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



411

סה"כ שיחות נכנסות

98.78%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

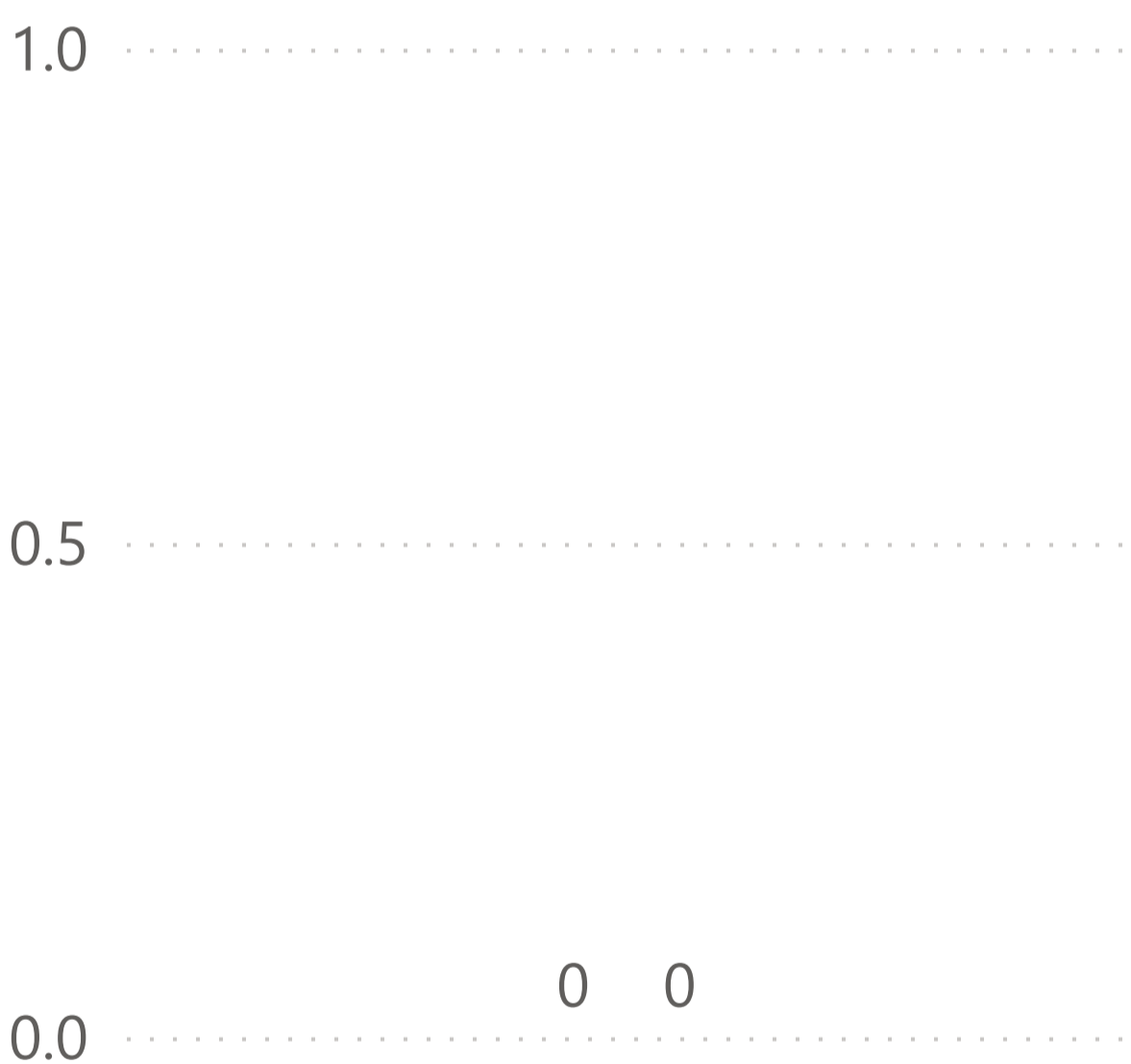
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

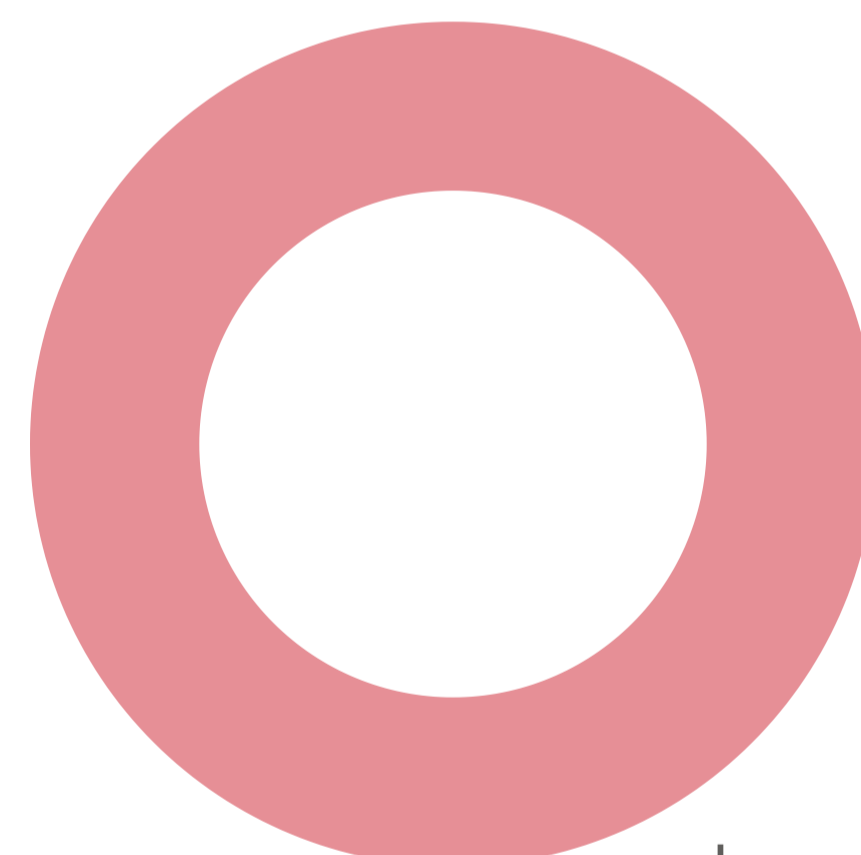
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
3 (100%)

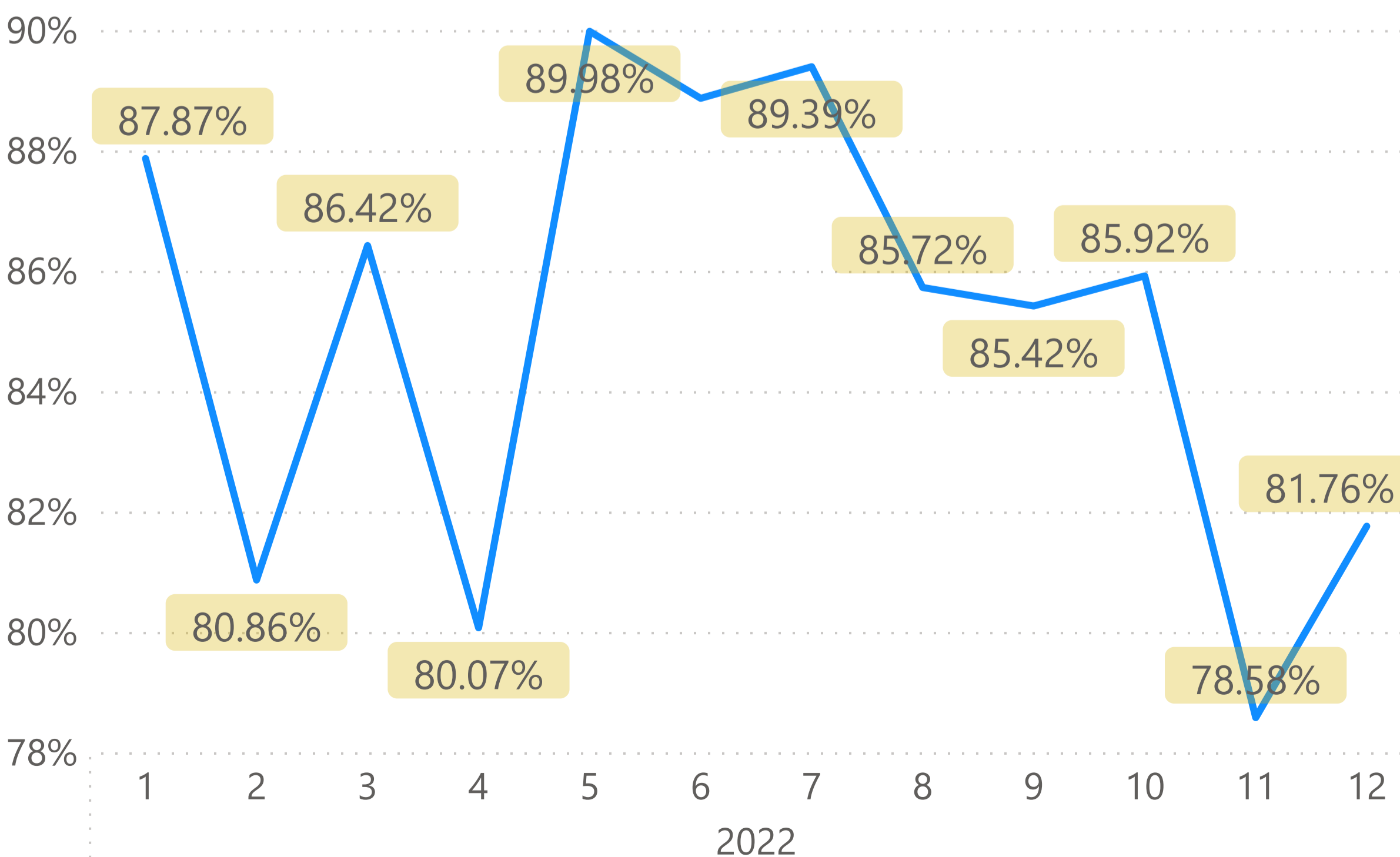
3

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.94%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

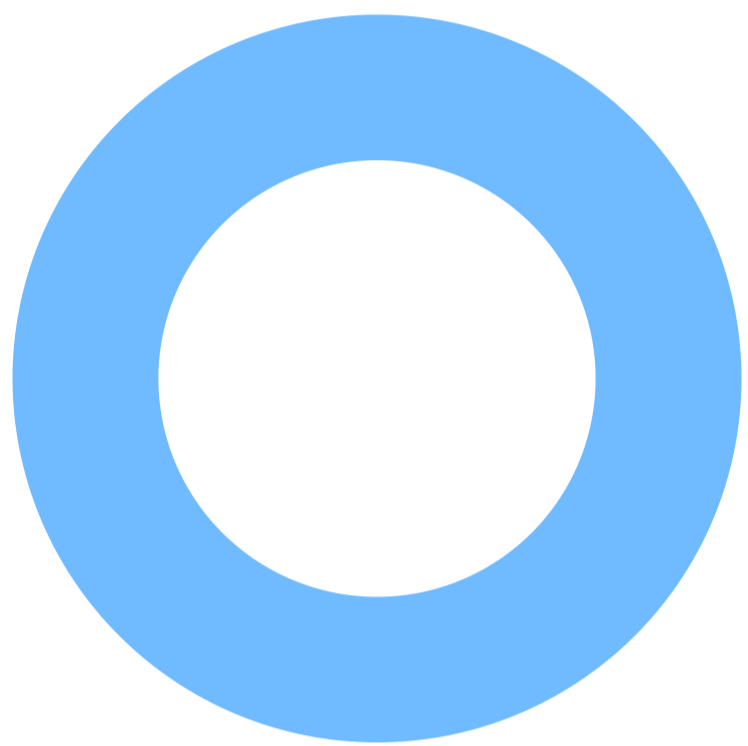
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.25% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



38 טופלו

38

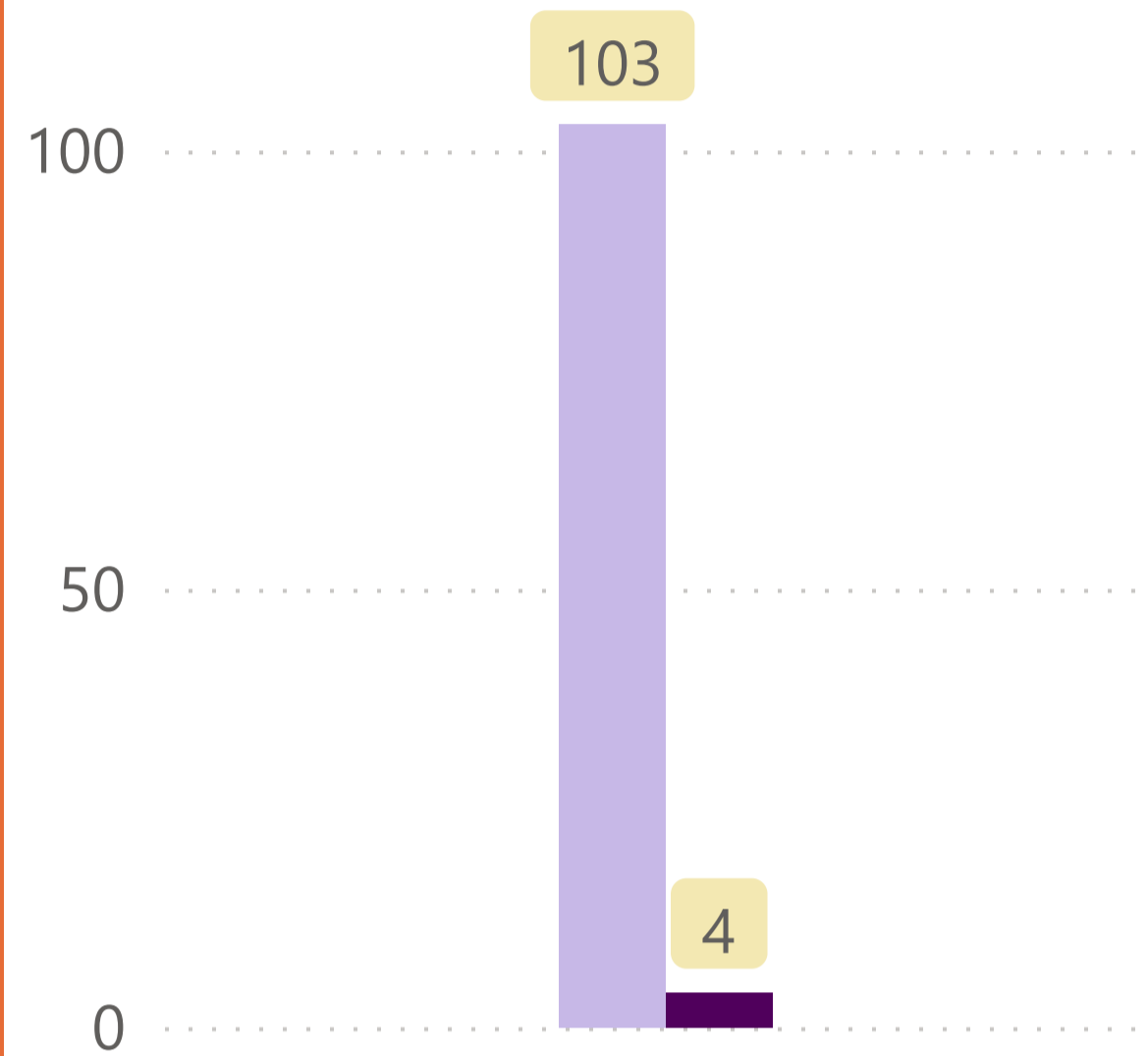
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



107

סה"כ שיחות נכנסות

96.26%

אחוז מענה

5.00% / 15.00%

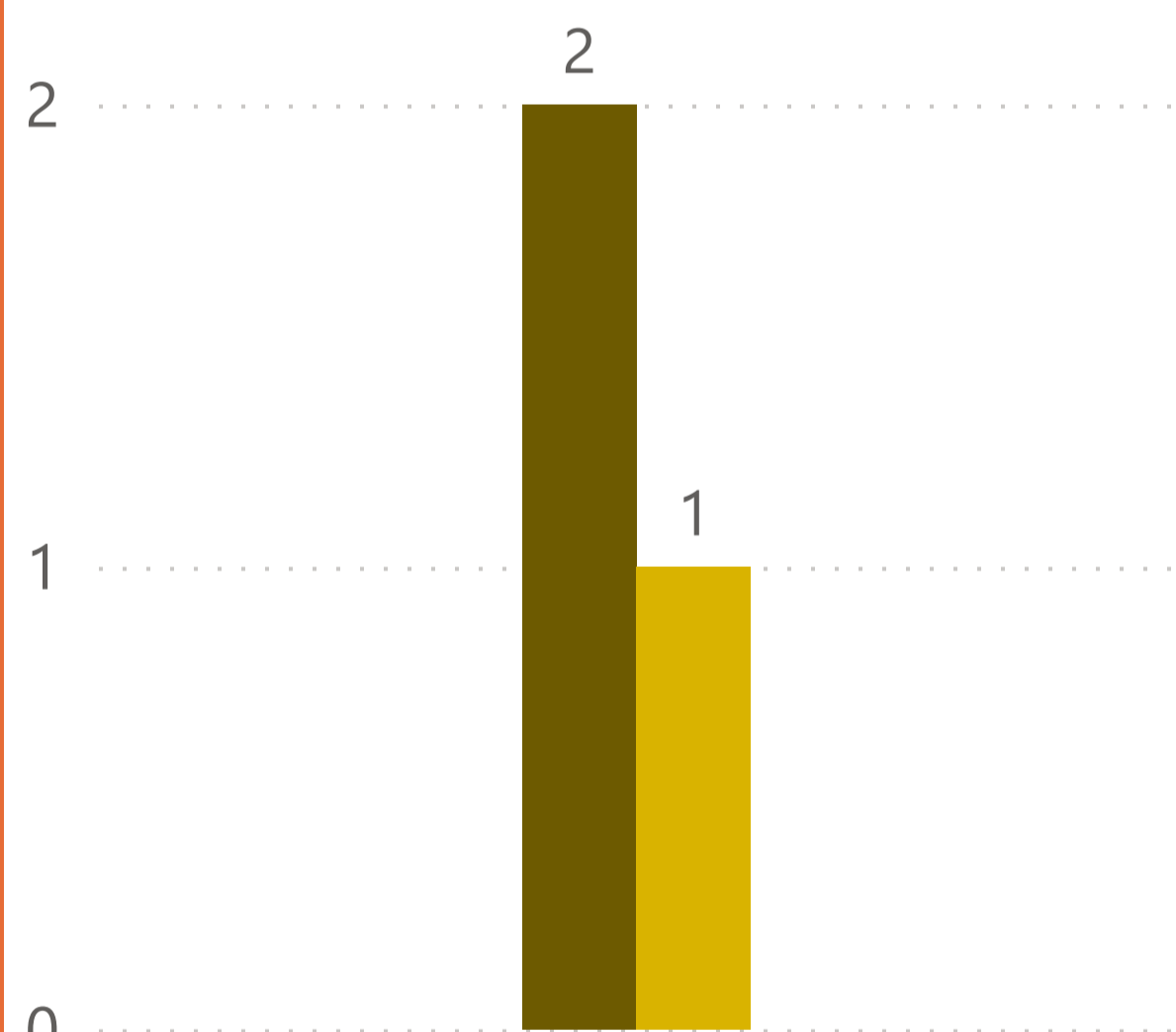
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



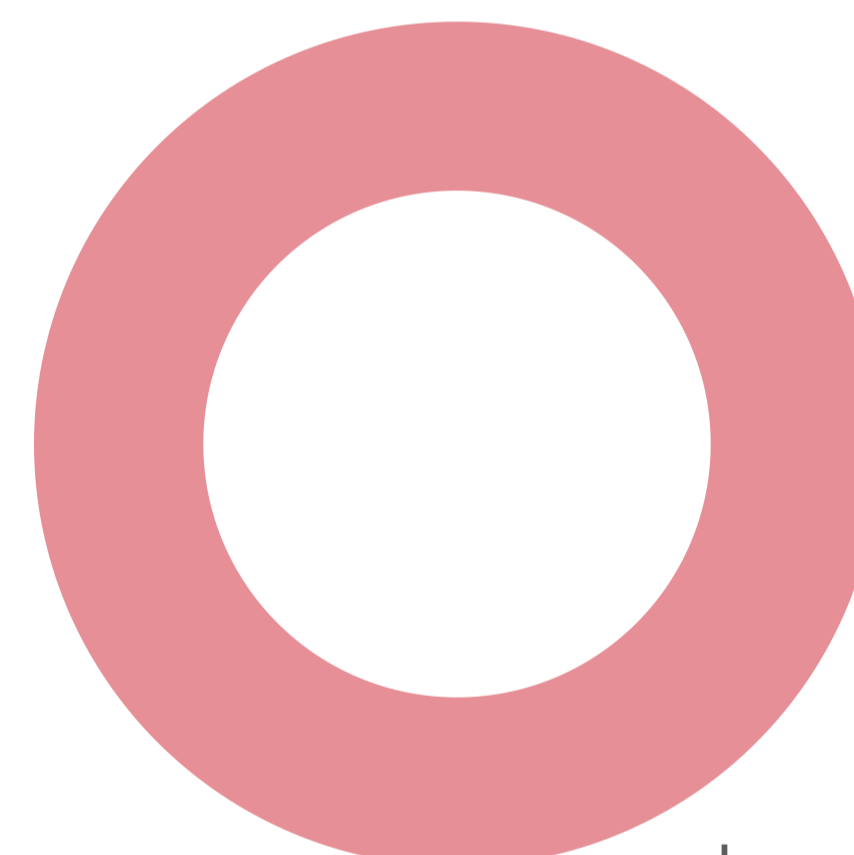
3

ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
38 (100%)

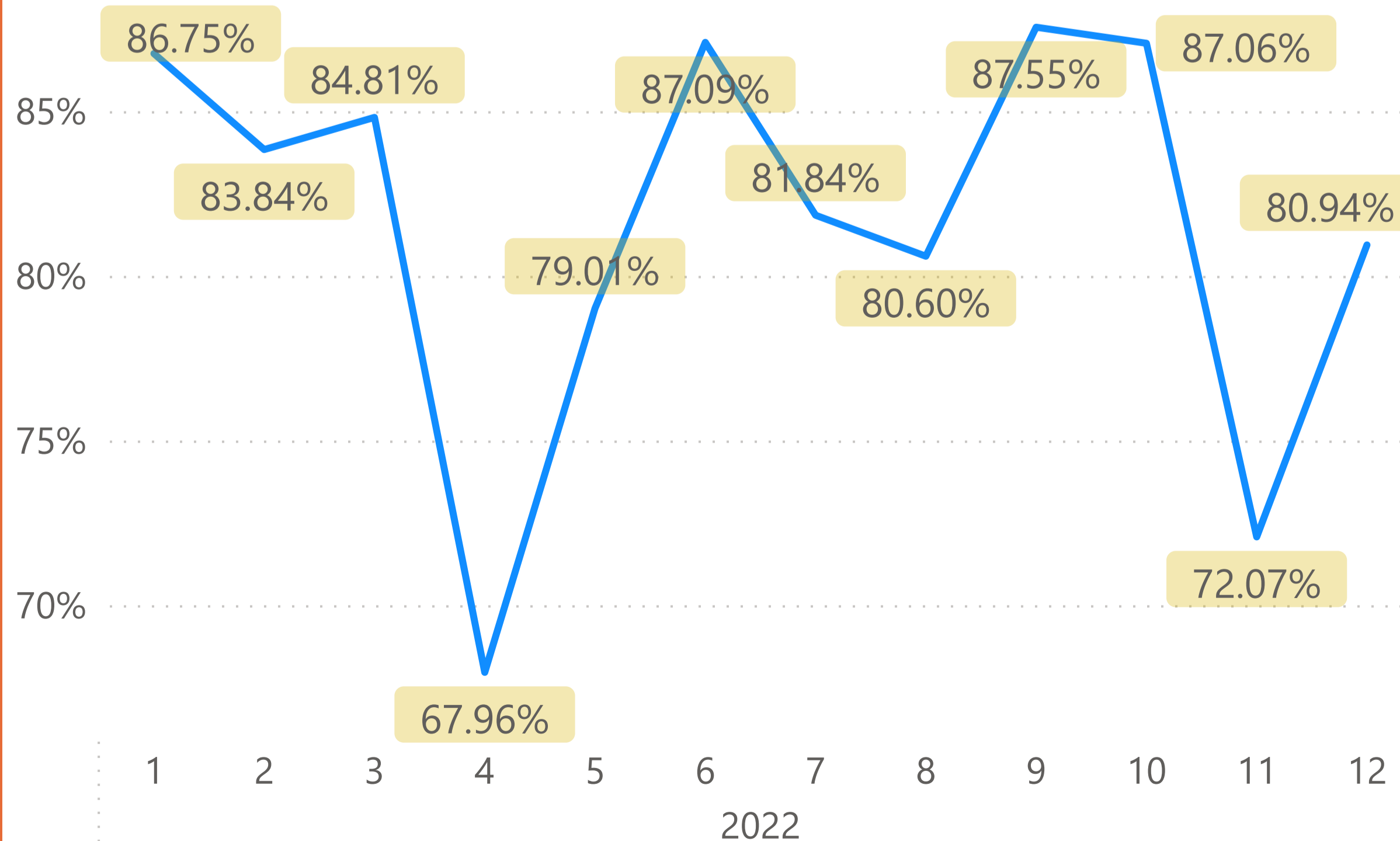
38

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

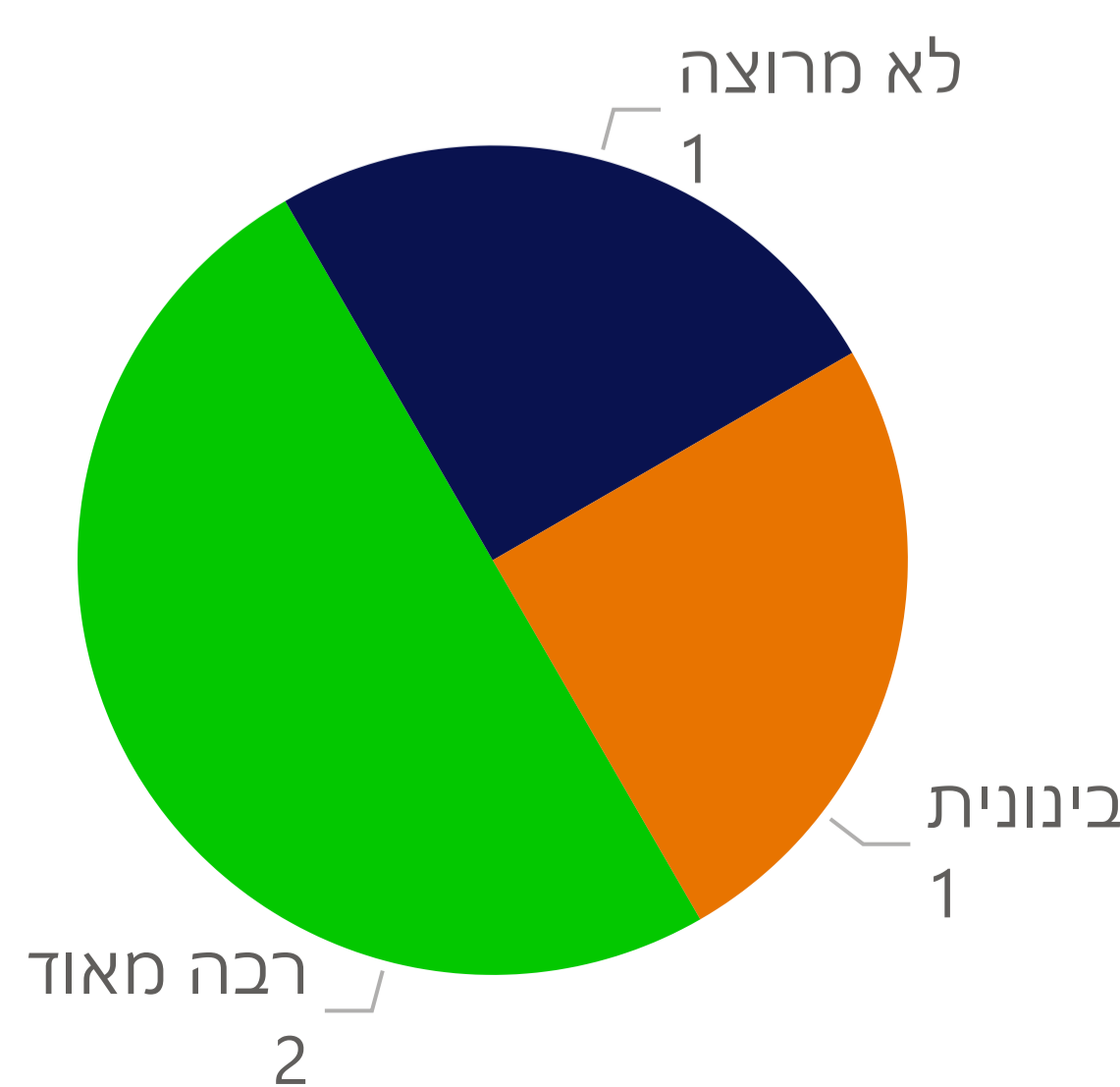
מגמת ציונים



9.69% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

64.58%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.19%

נדיה בוגון

תנועה

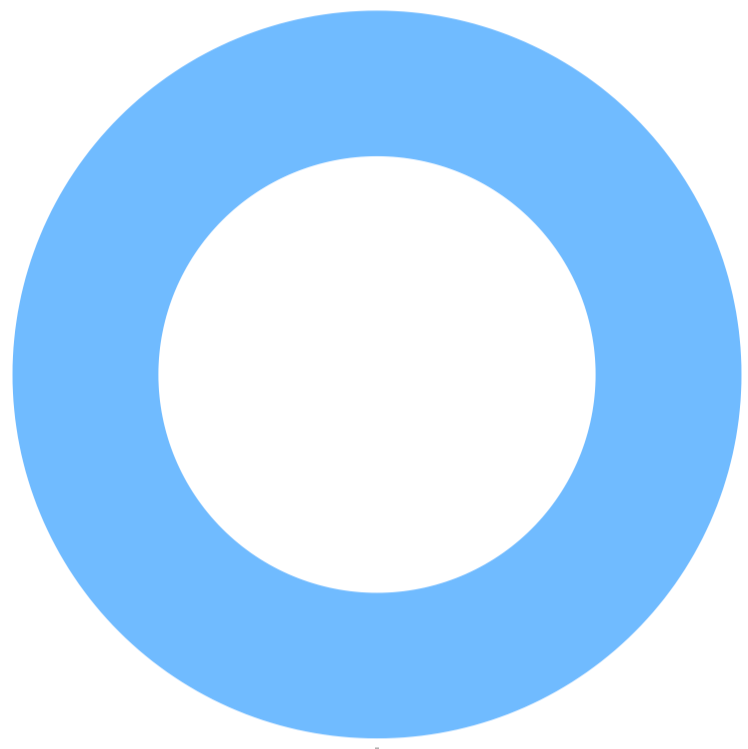
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.48% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



344 טופלו

344

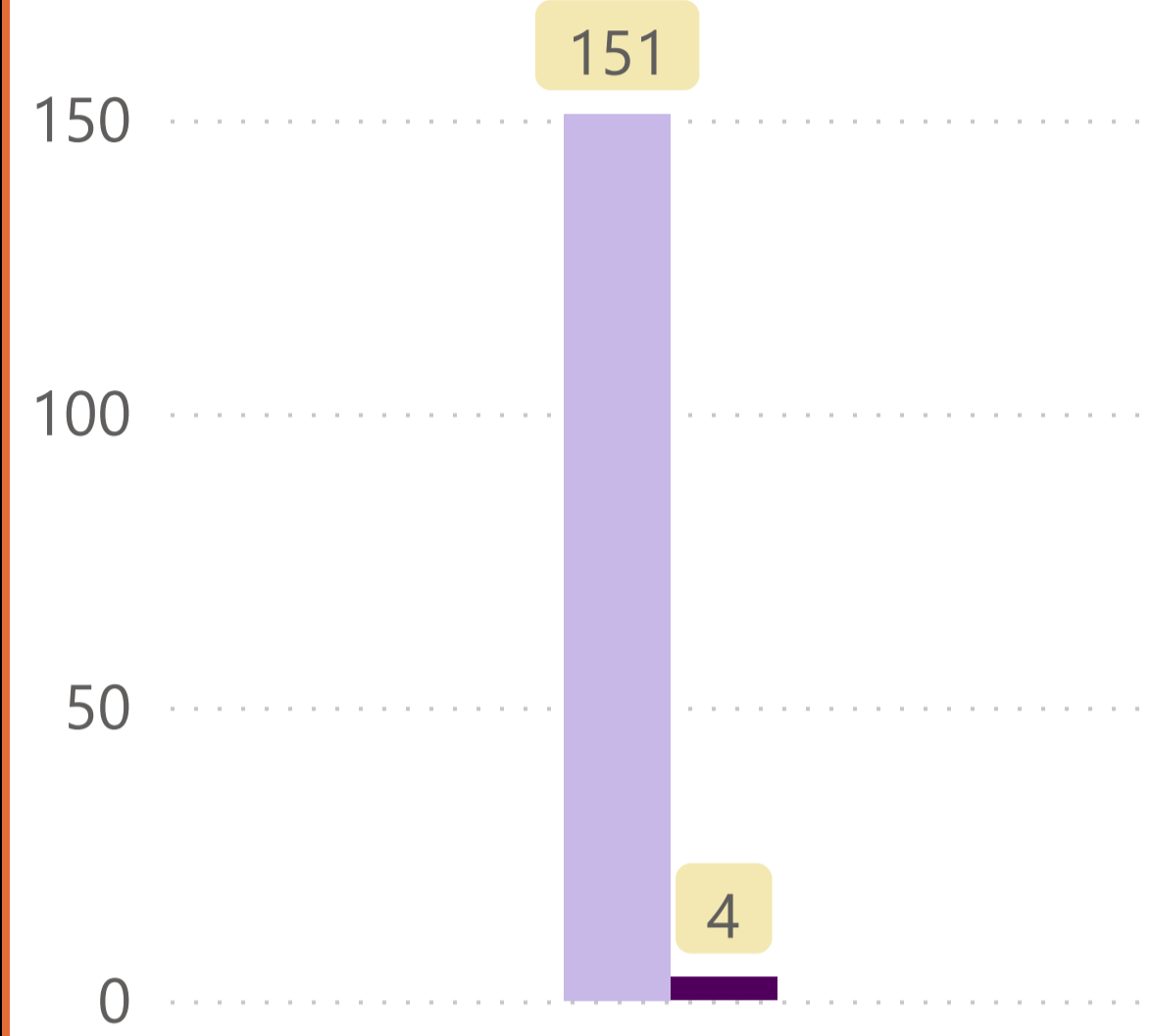
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



155

סה"כ שיחות נכנסות

97.42%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

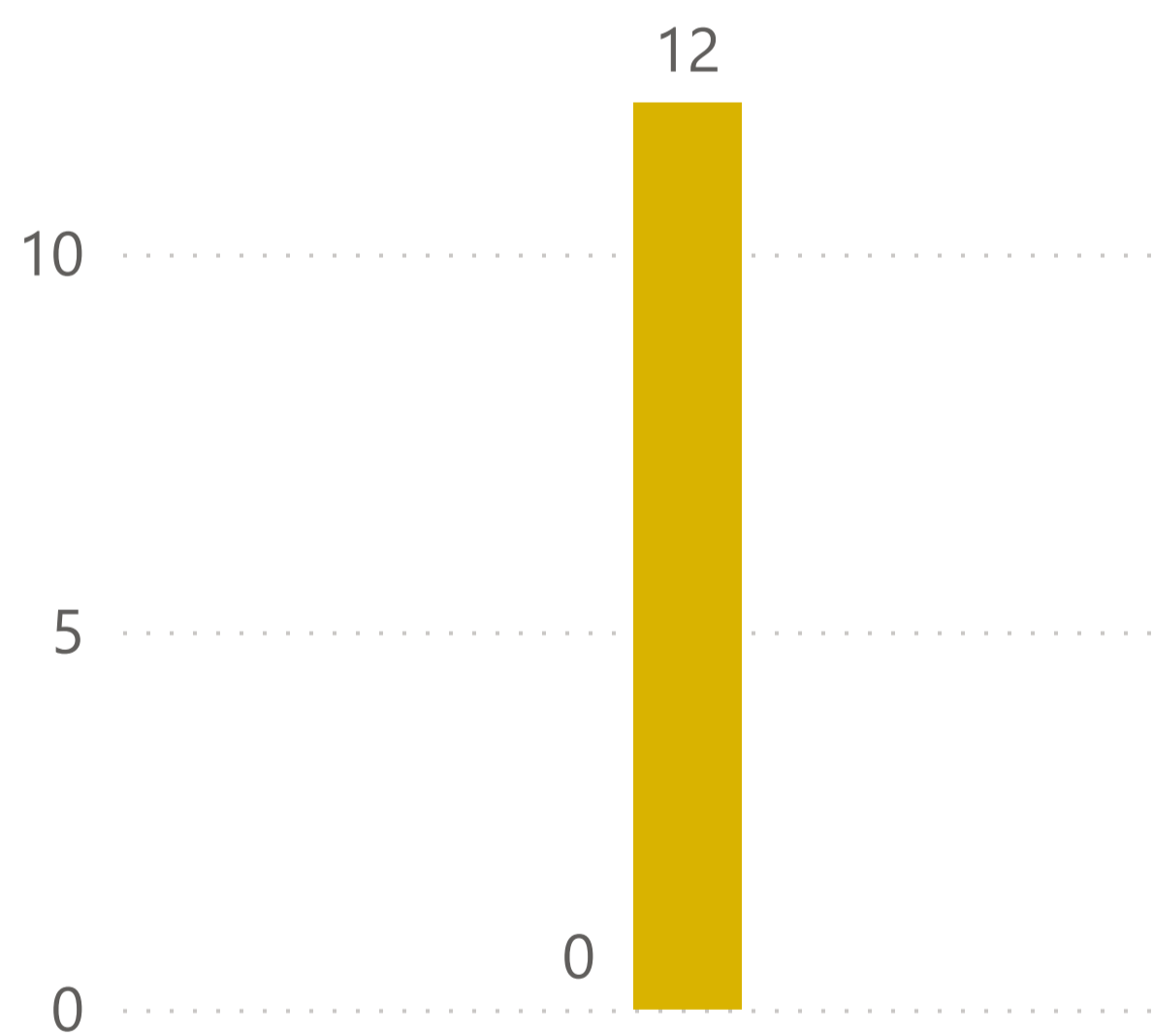
חזרה לתושב

19.71% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



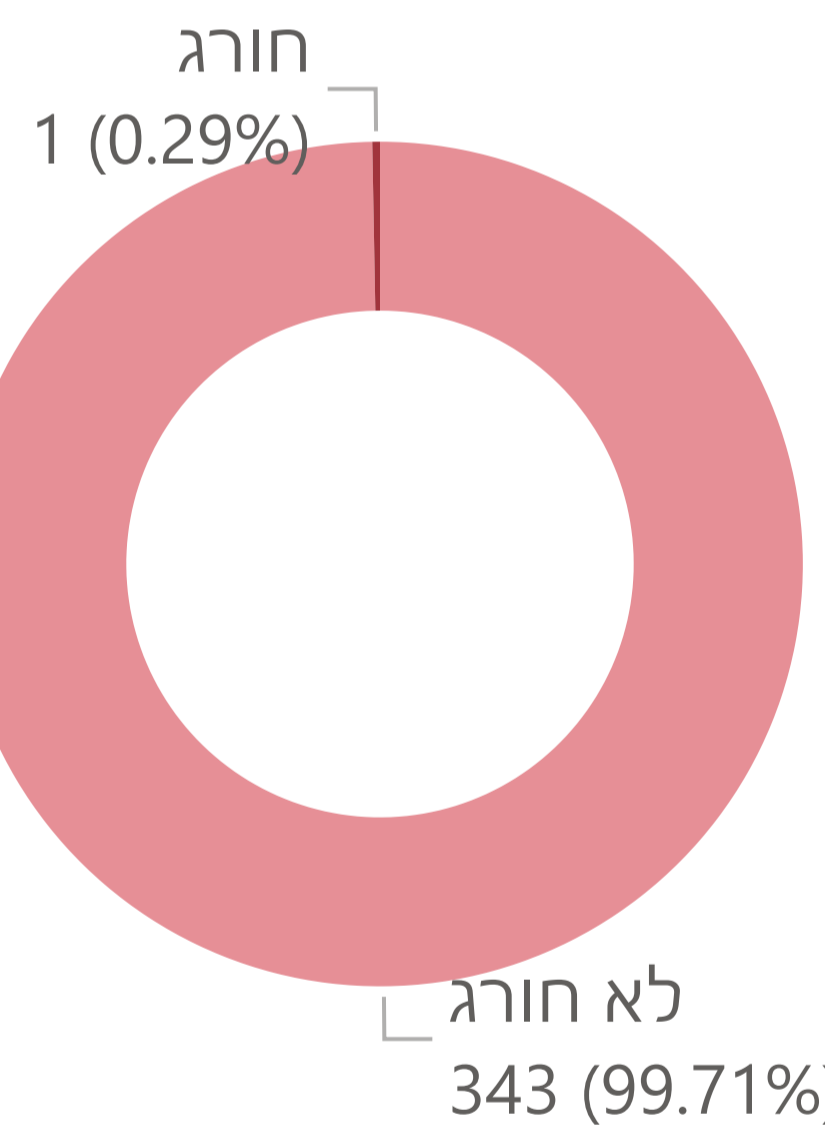
12

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



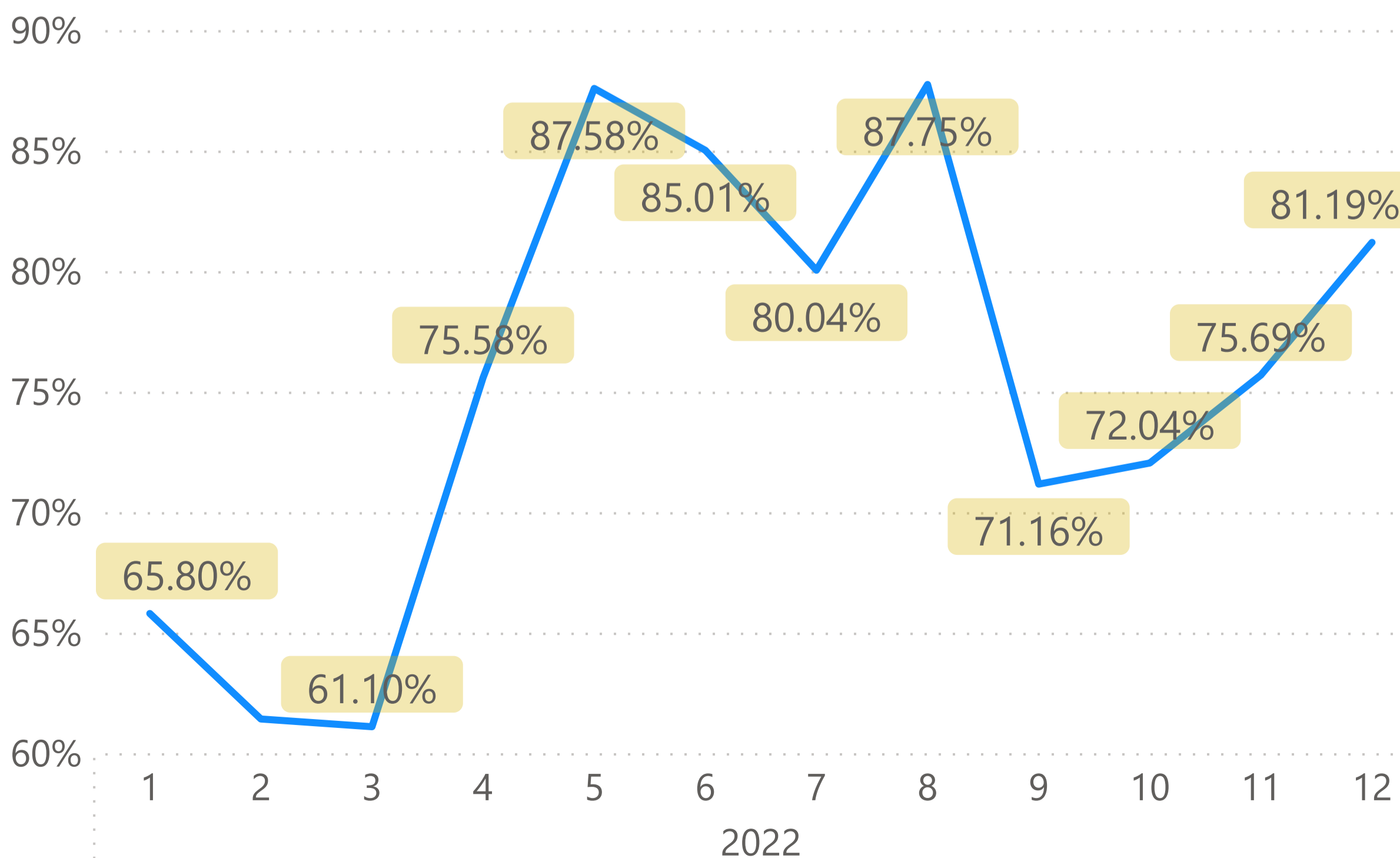
344

סה"כ פניות

0.29%

פניות חורגות

מגמת ציונים

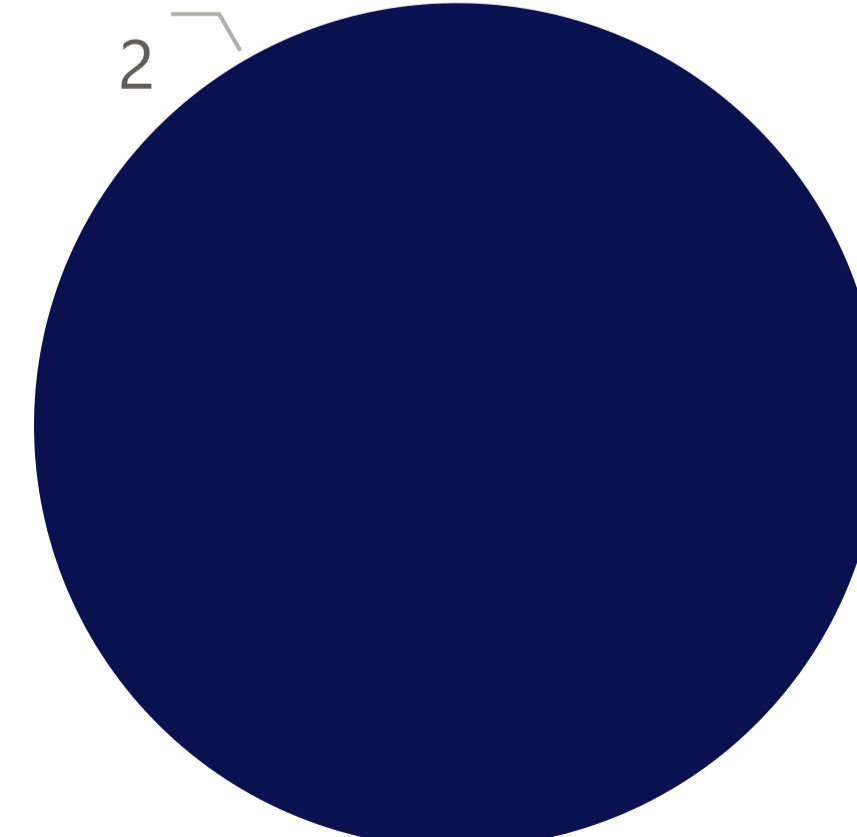


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.16%

נדיה בוגון

יחידת רמזורים - אי פי אי

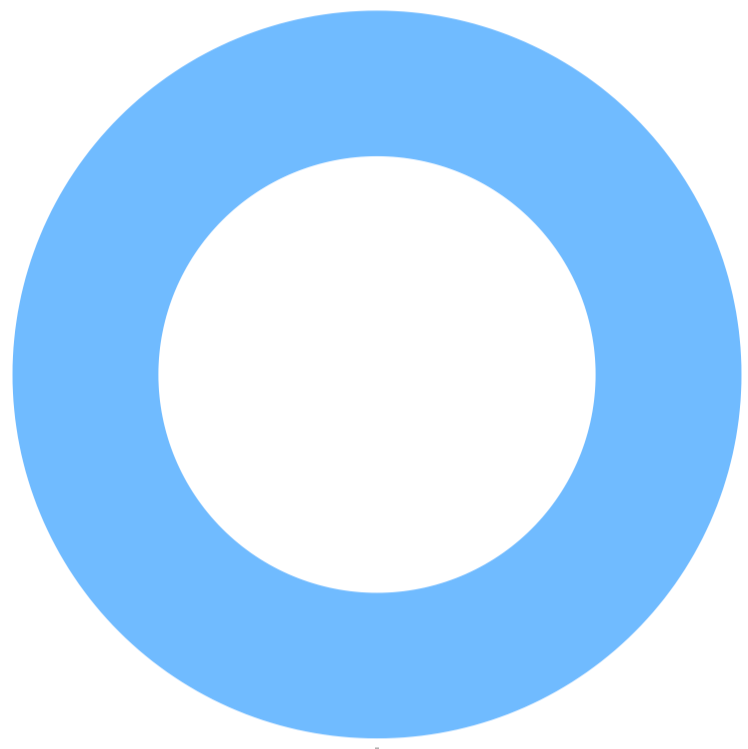
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



166 טופלו

166

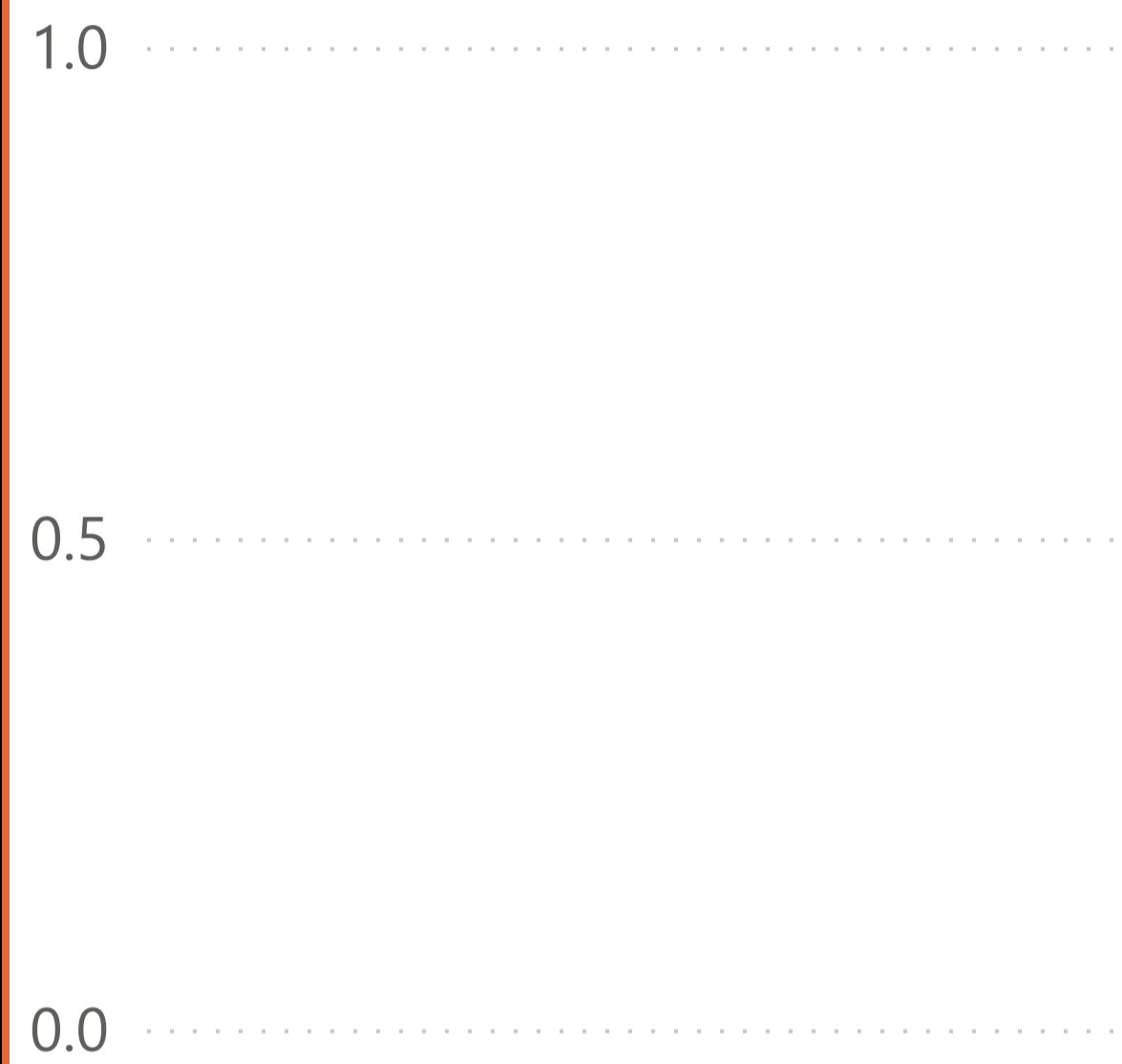
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

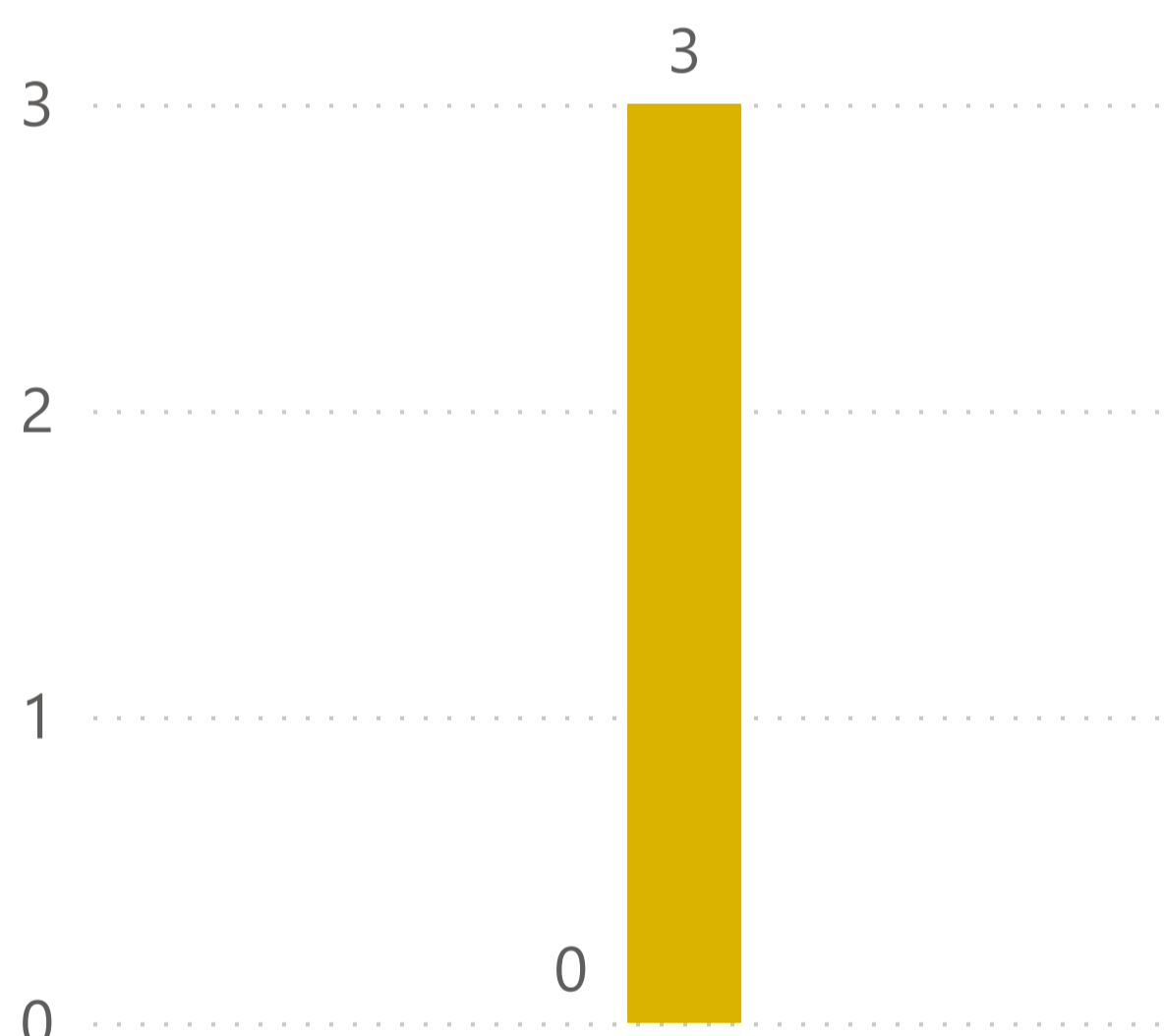
חזרה לתושב

19.16% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



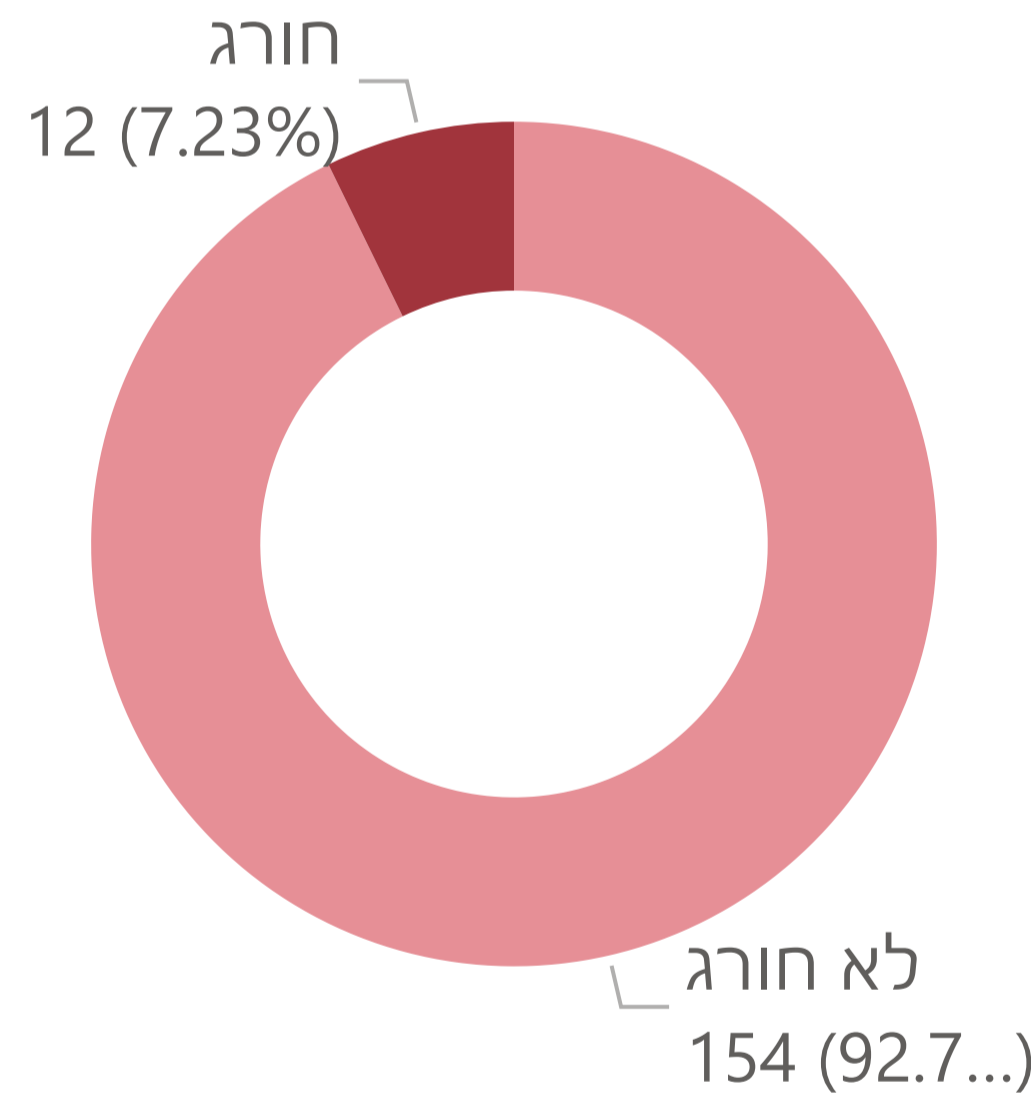
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



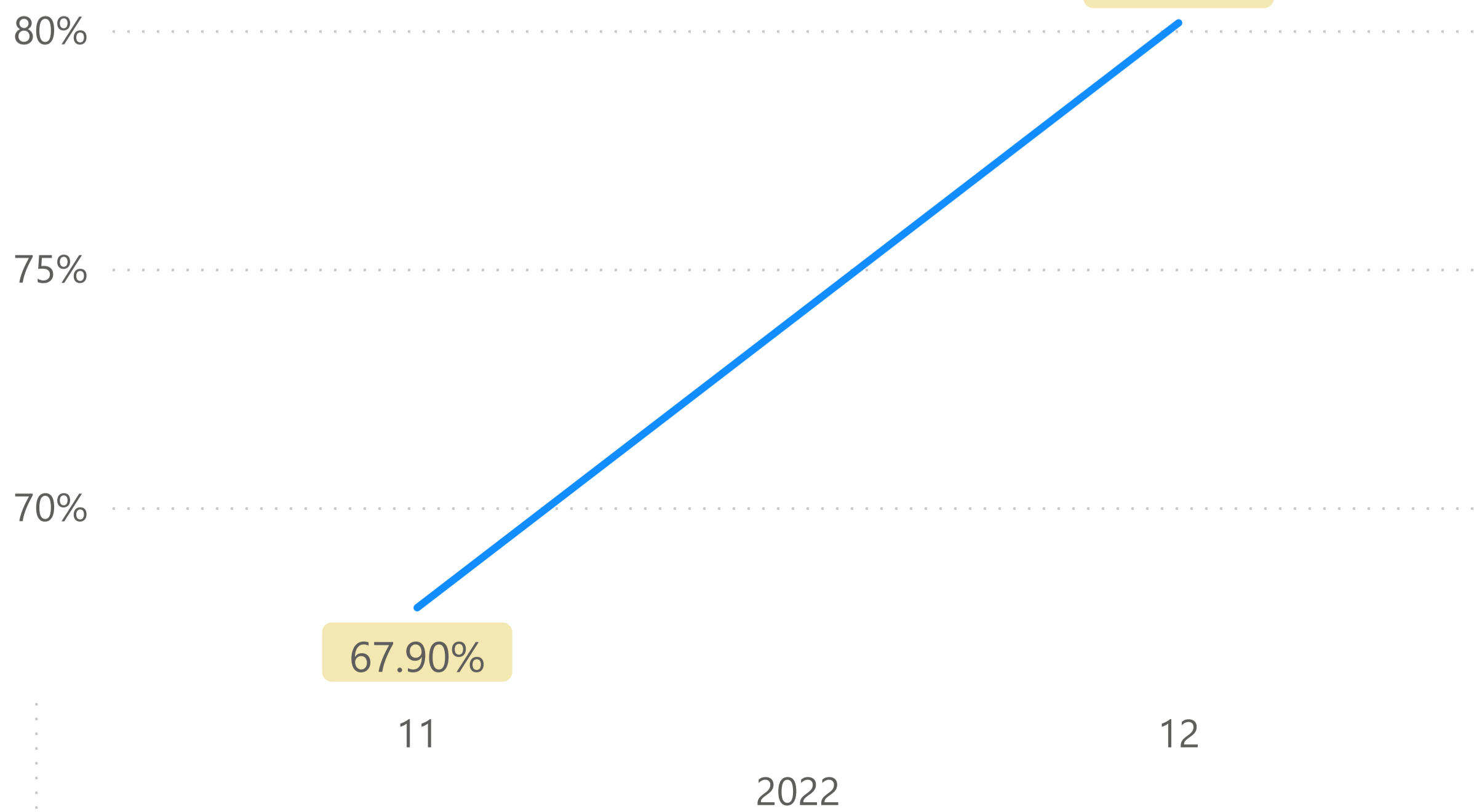
166

סה"כ פניות

7.23%

פניות חורגות

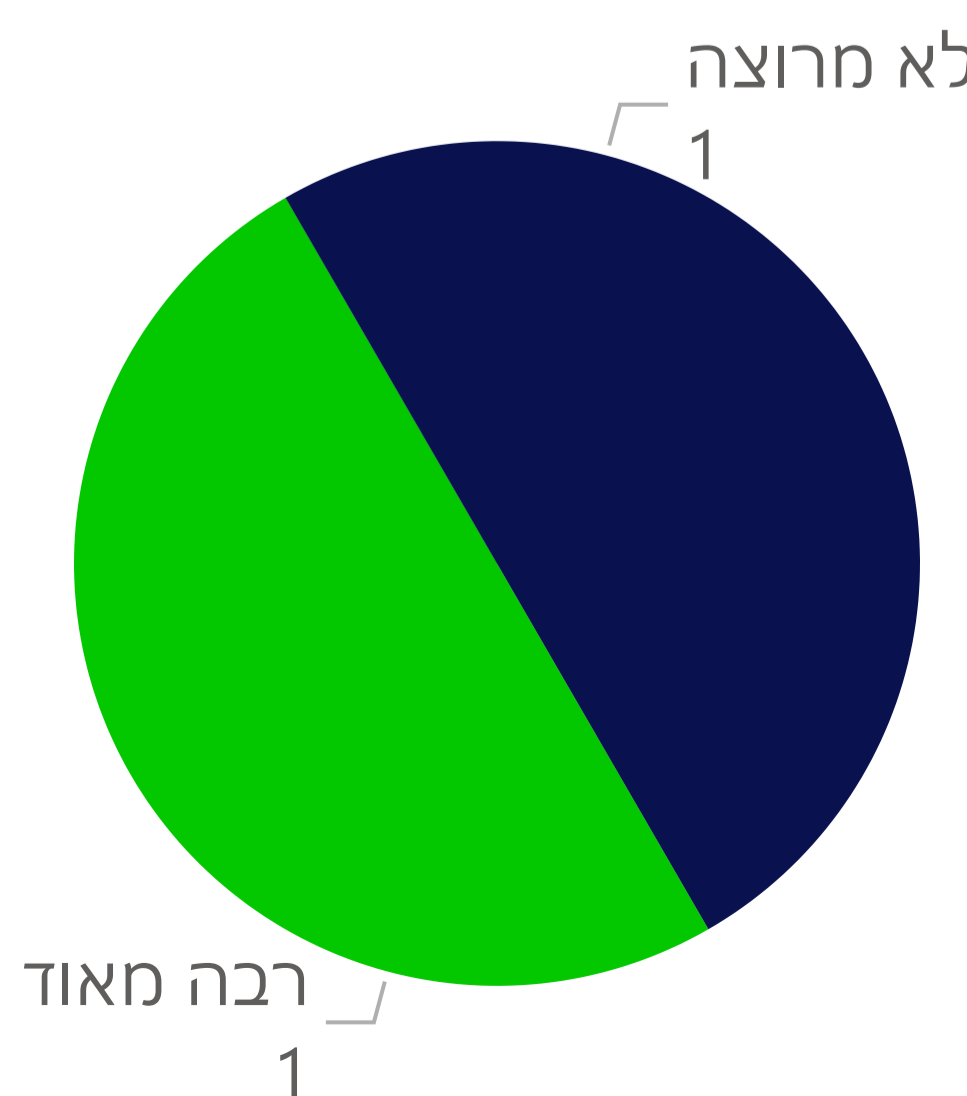
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

57.82%

שמעון גיטליץ

תשתיות

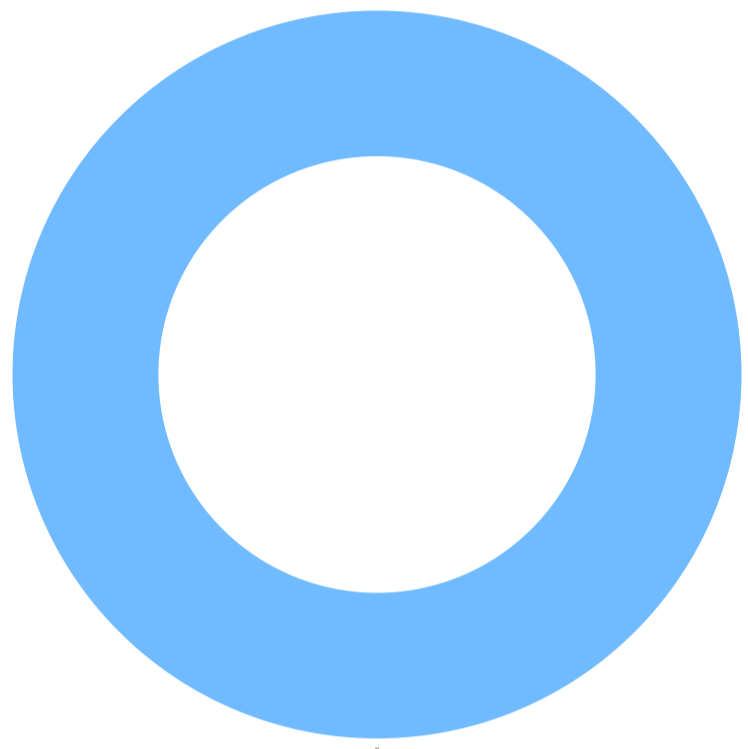
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



31 טופלו

31

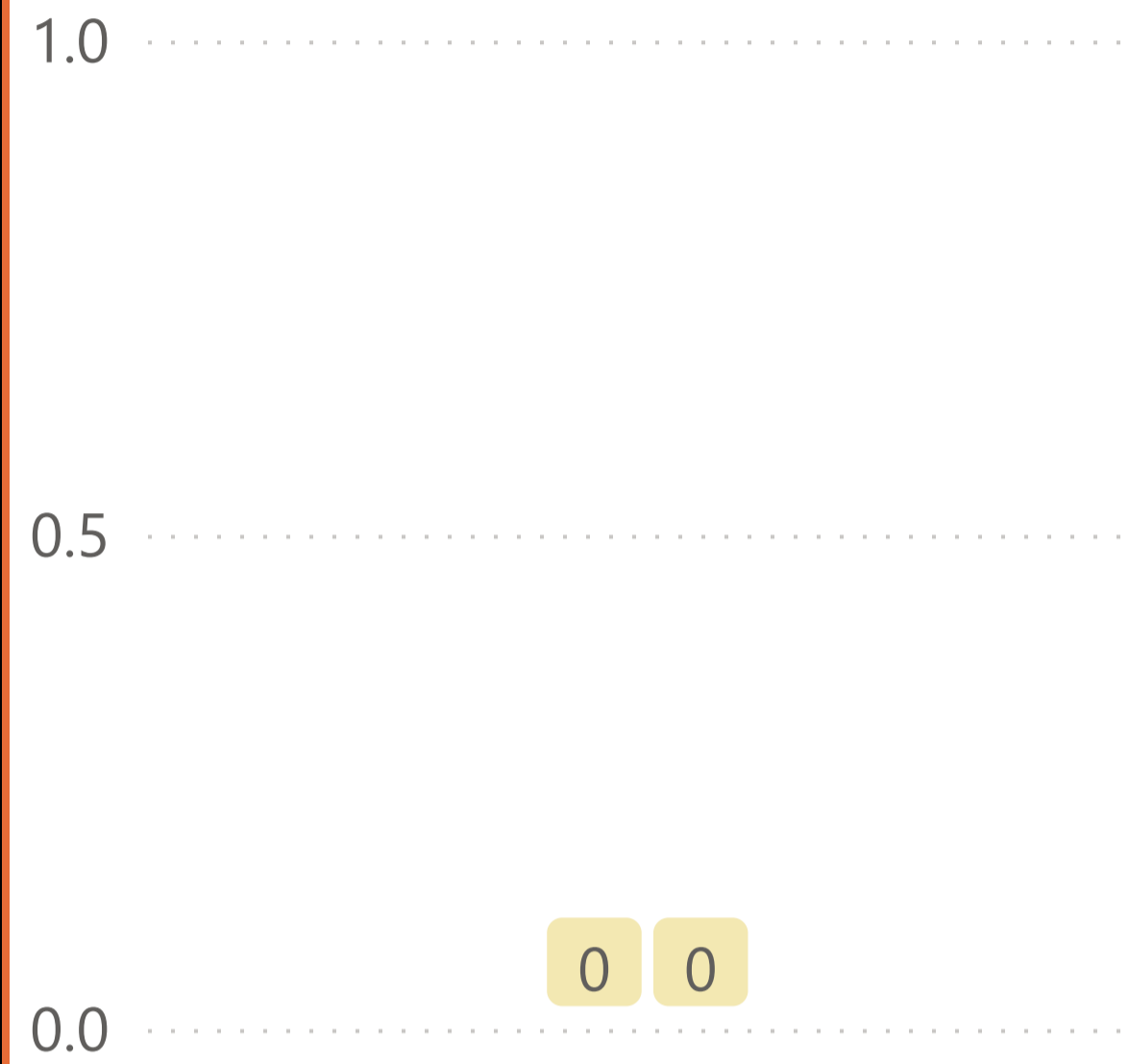
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

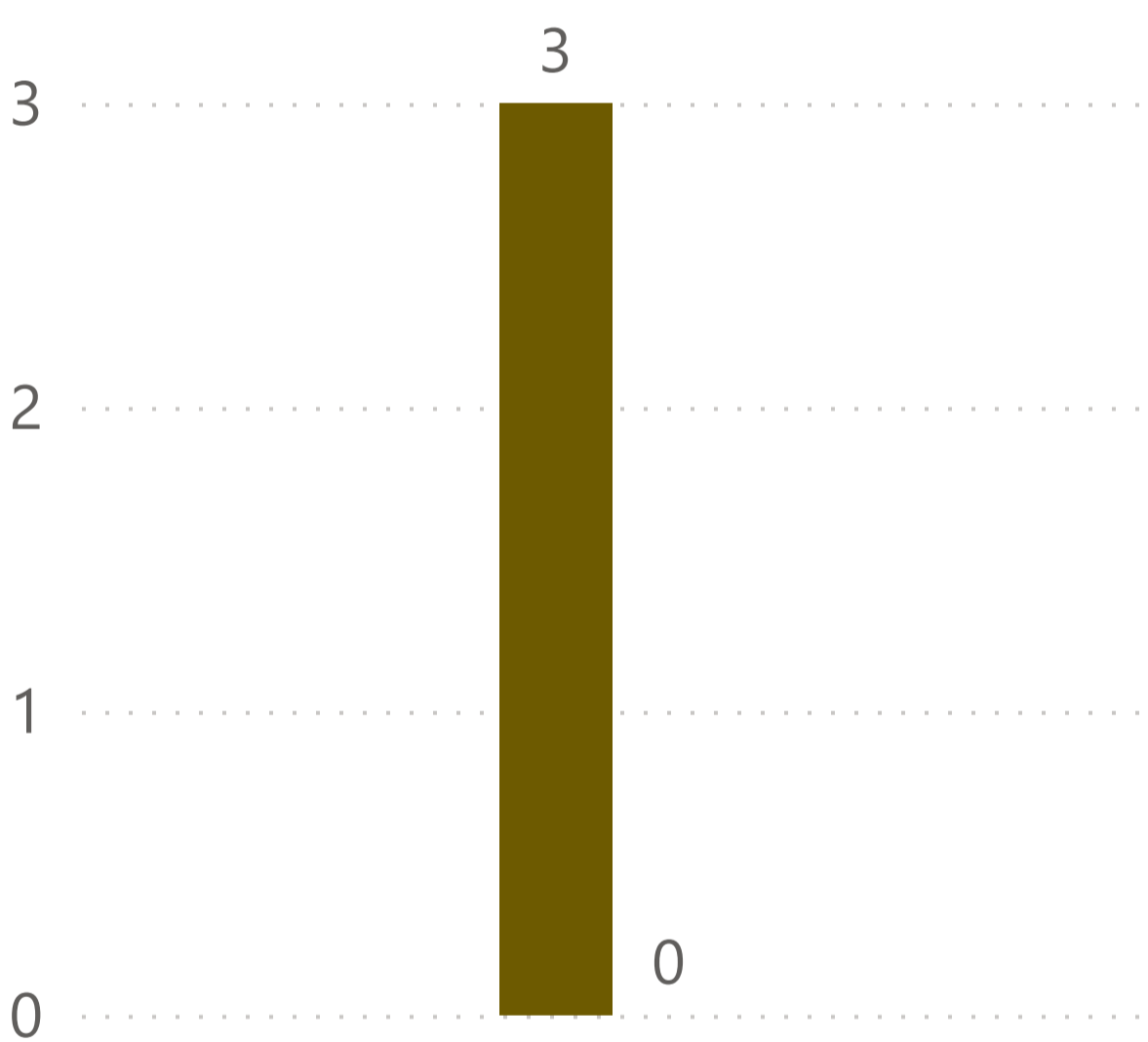
חזרה לתושב

18.39% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



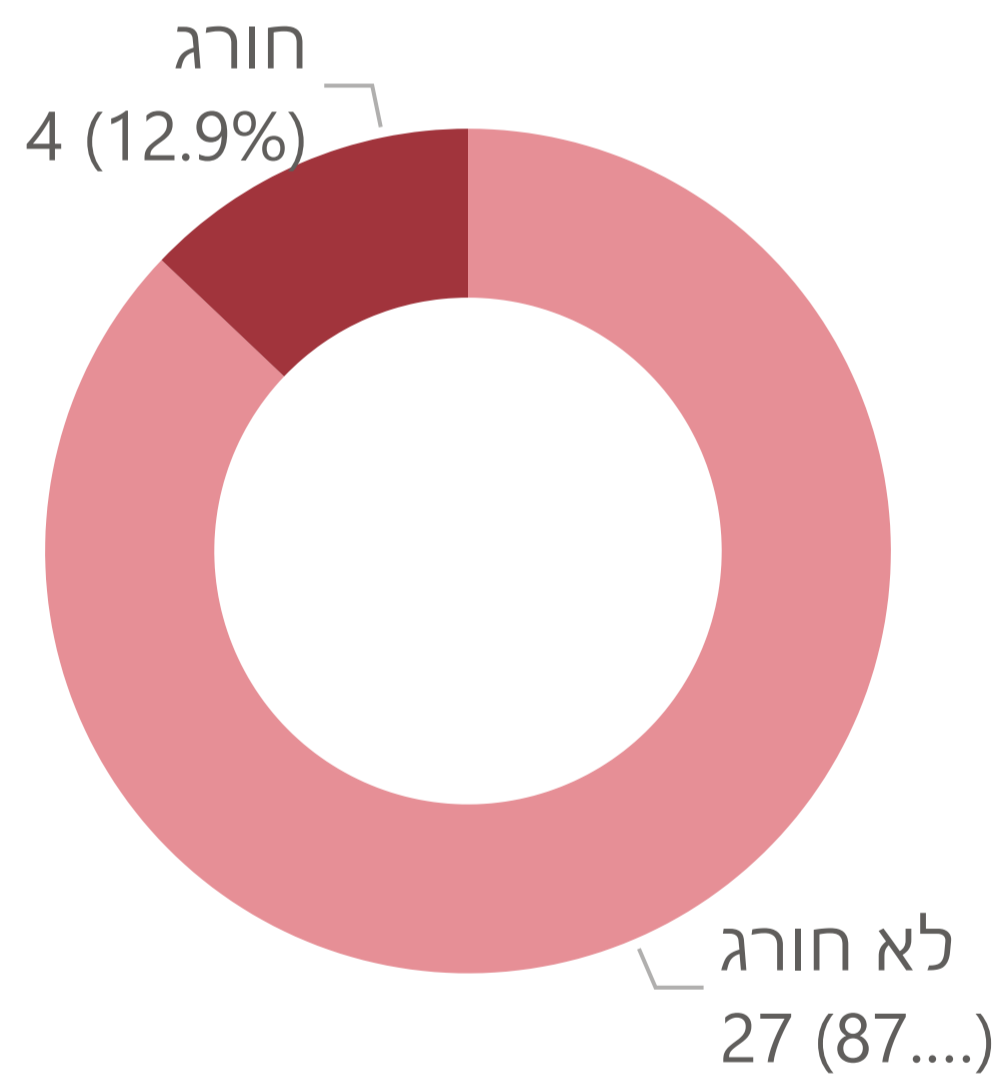
3

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



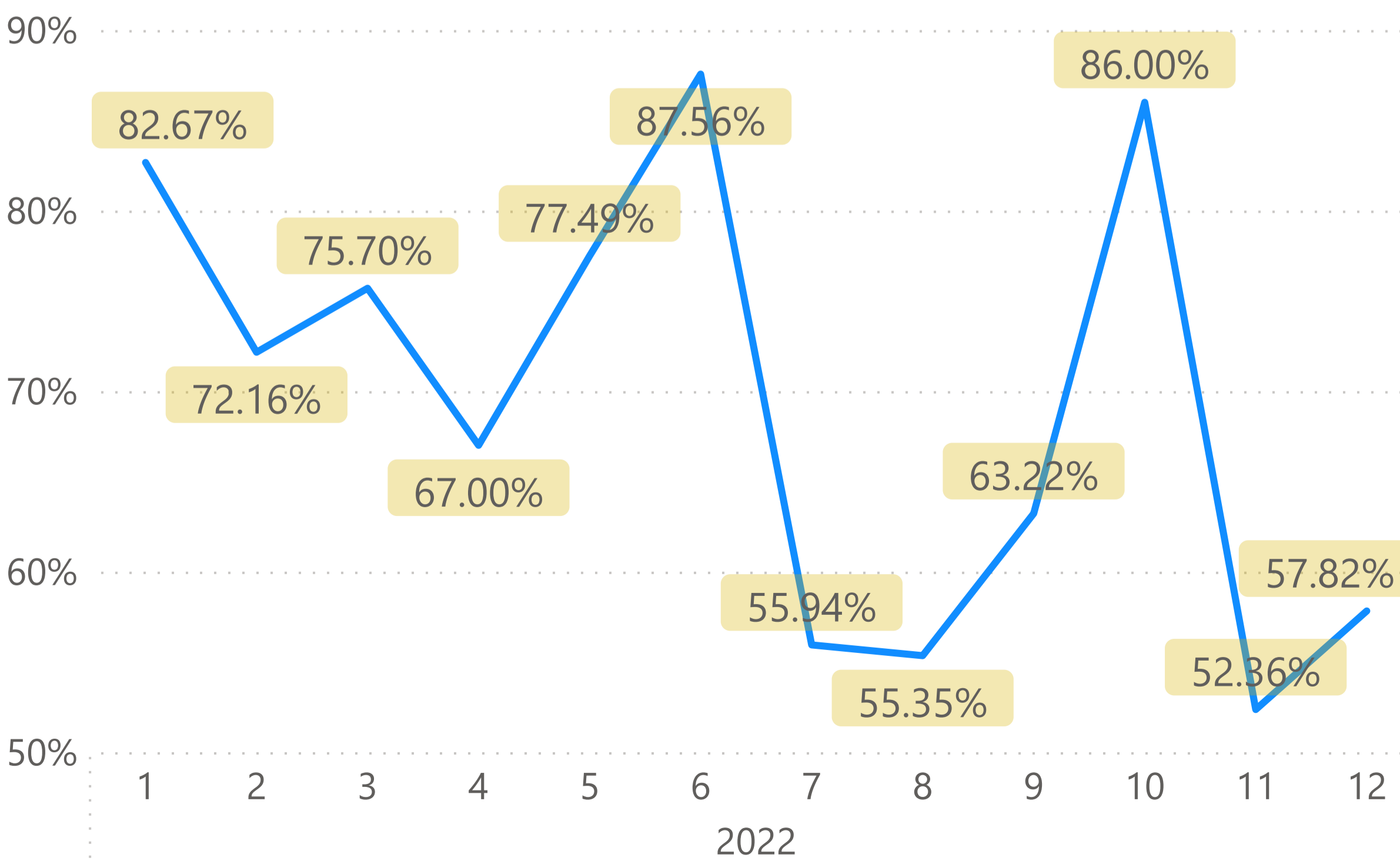
31

סה"כ פניות

12.90%

פניות חורגות

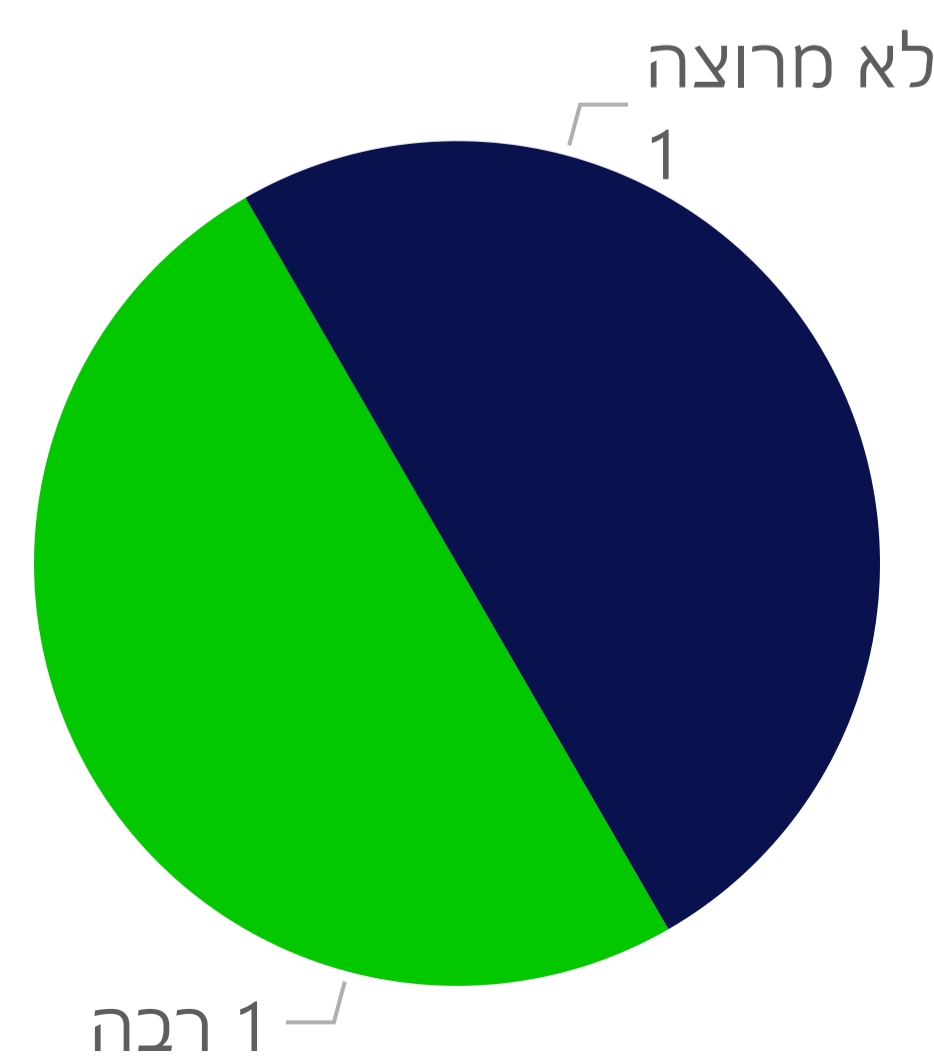
מגמת ציונים



3.44% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

34.38%

ממוצע שביעות רצון

89.90%

ישראל זמוסטיאנו

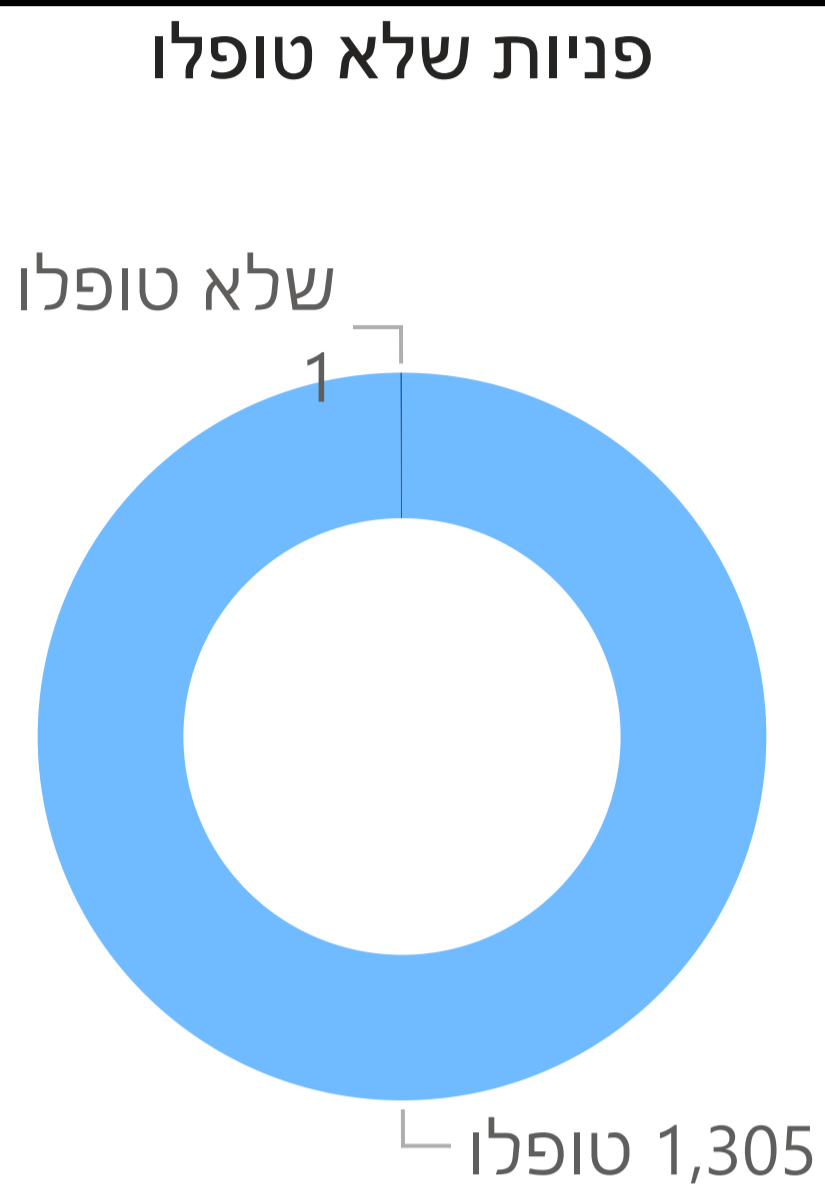
תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

35.86% / 40.00%

טופל שלא טופל

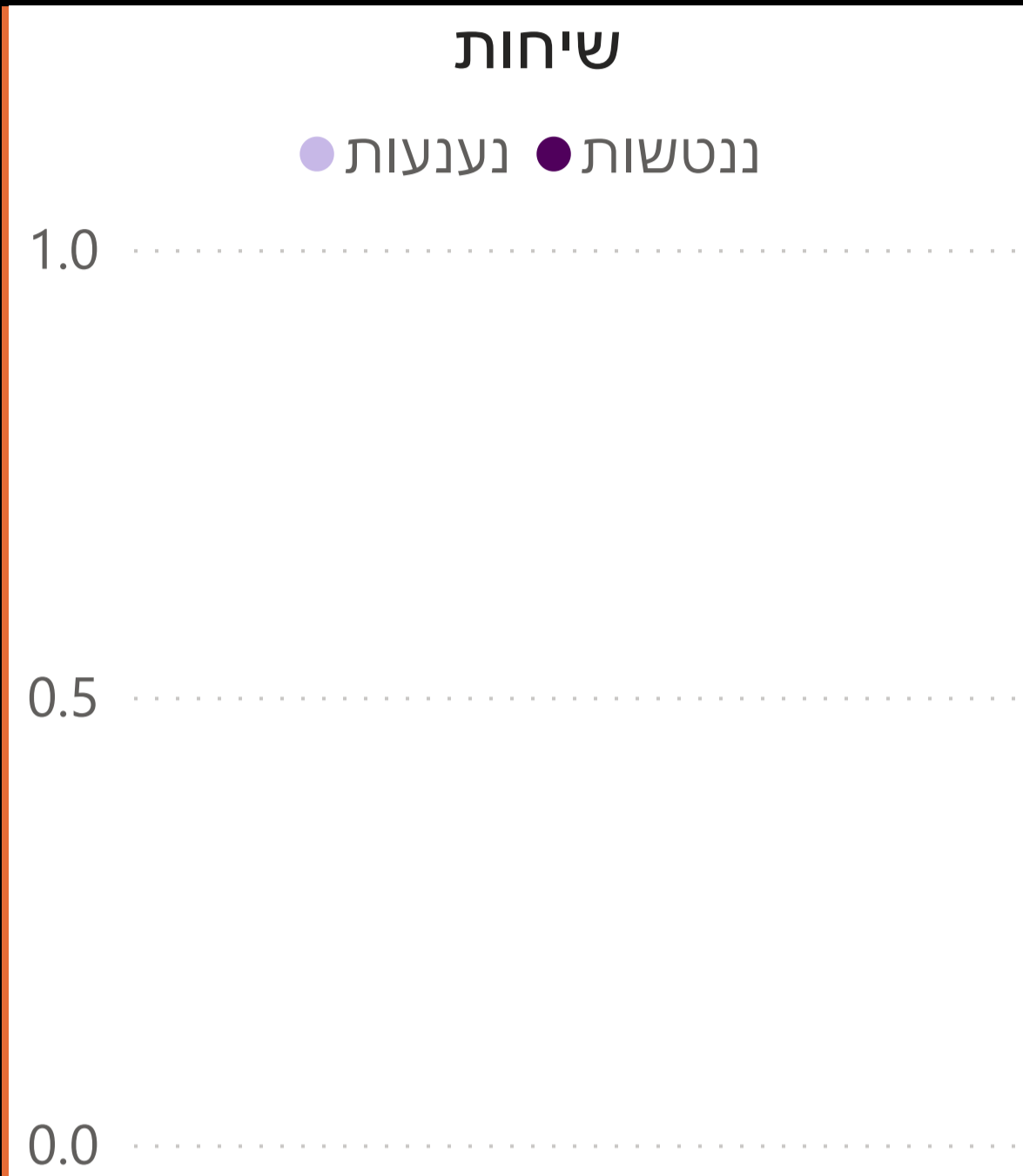
(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



1,306
סה"כ פניות

0.08%
פניות שלא טופלו



(Blank)
סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)
אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

25.98% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

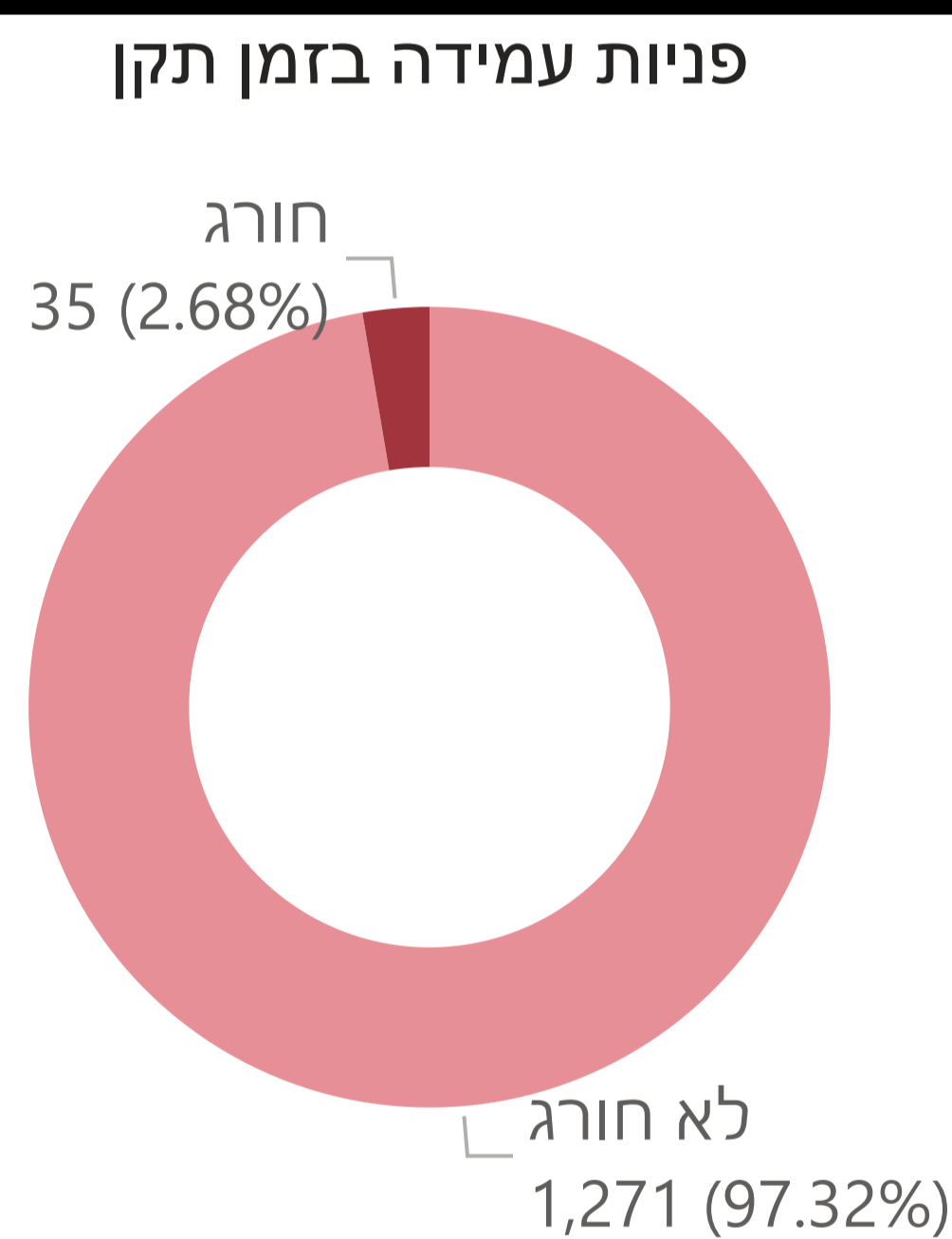
פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



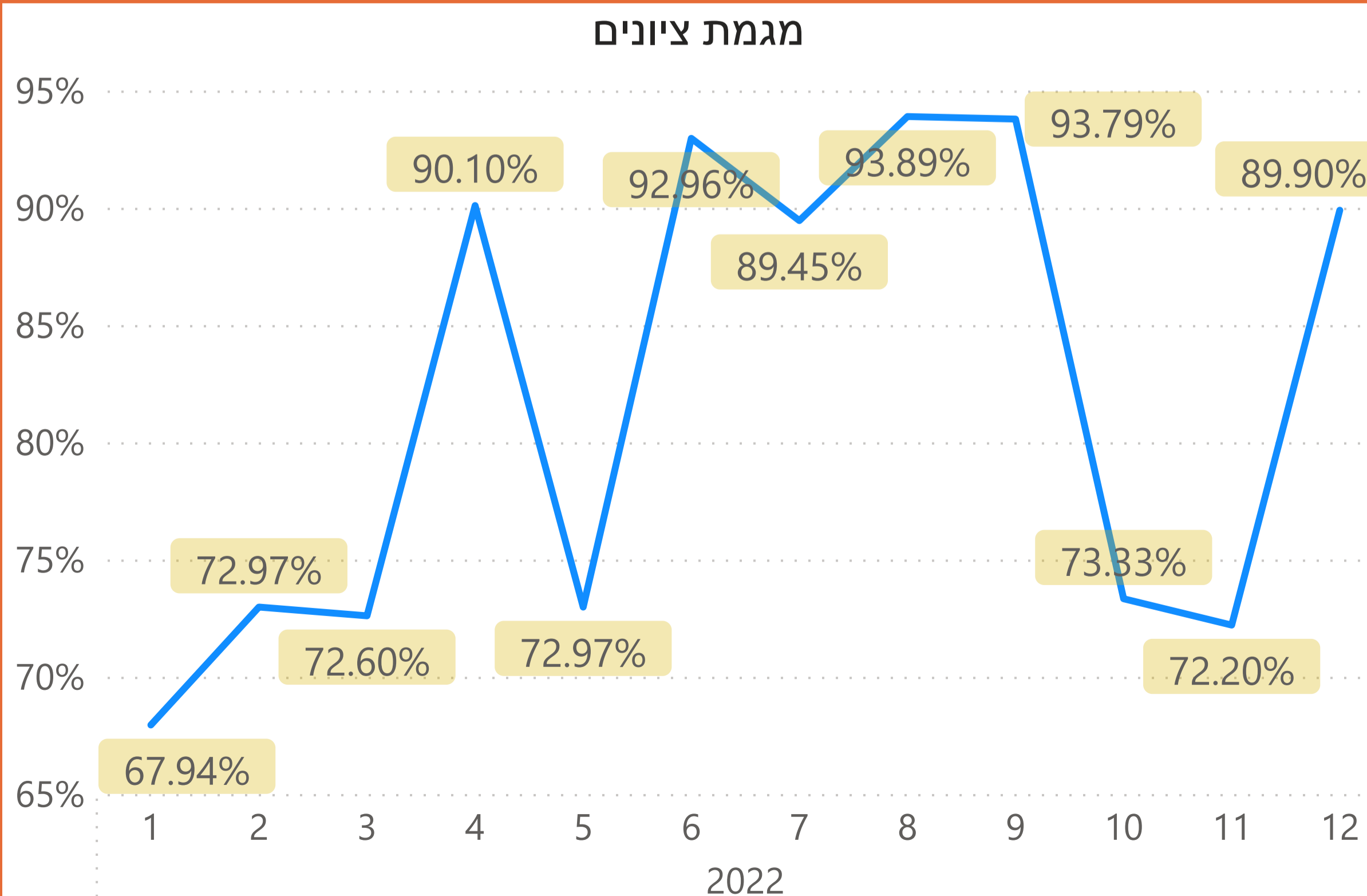
0
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%
חזרה של מנהל



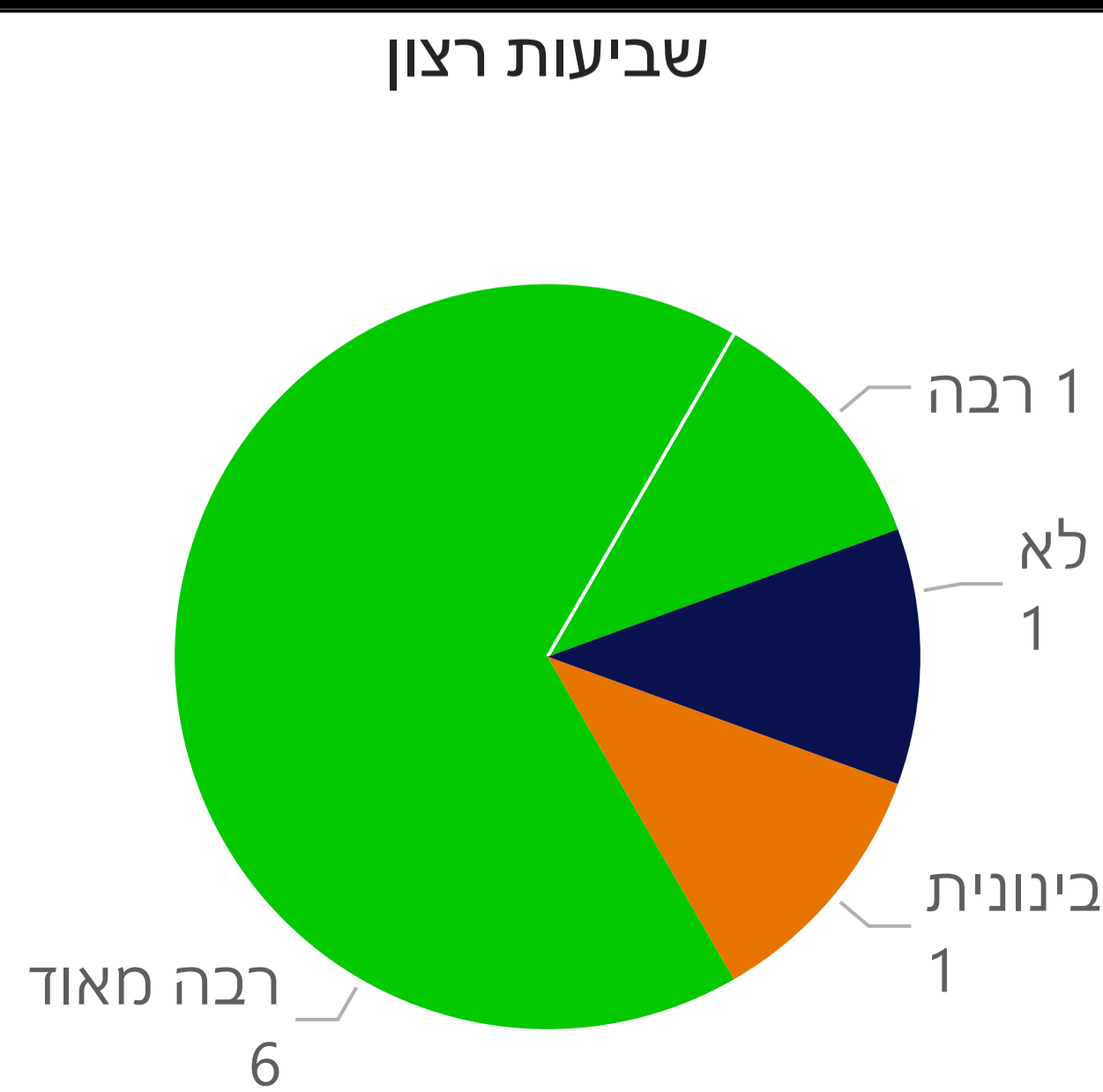
1,306
סה"כ פניות

2.68%
פניות חורגות



8.06% / 10.00%

שביעות רצון



9
סה"כ סקרים

80.56%
ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי
66.74%

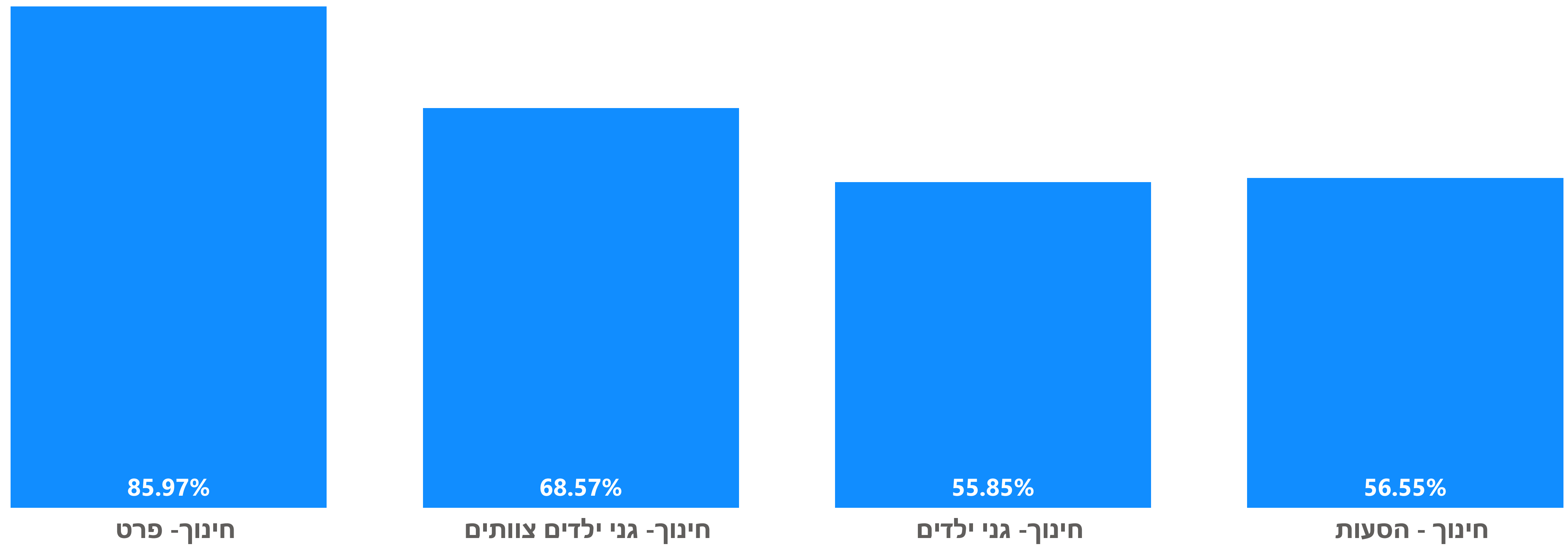
מנהל היחידה

אסנת חכמון

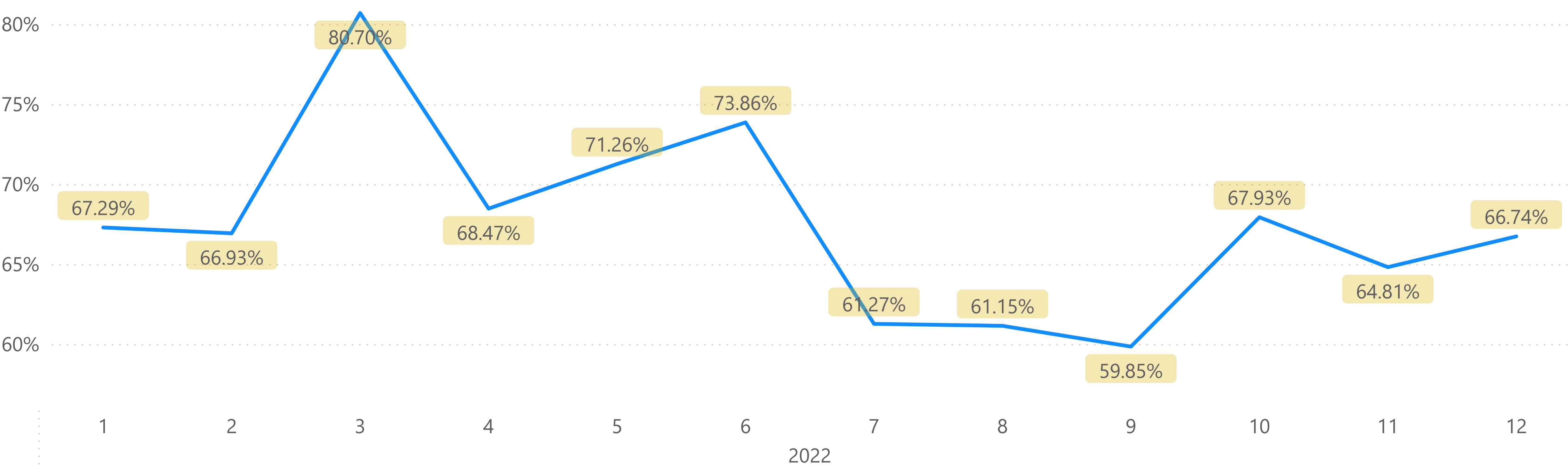
חינוך

יחידה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

56.55%

אסף גולן

חינוך - הסעות

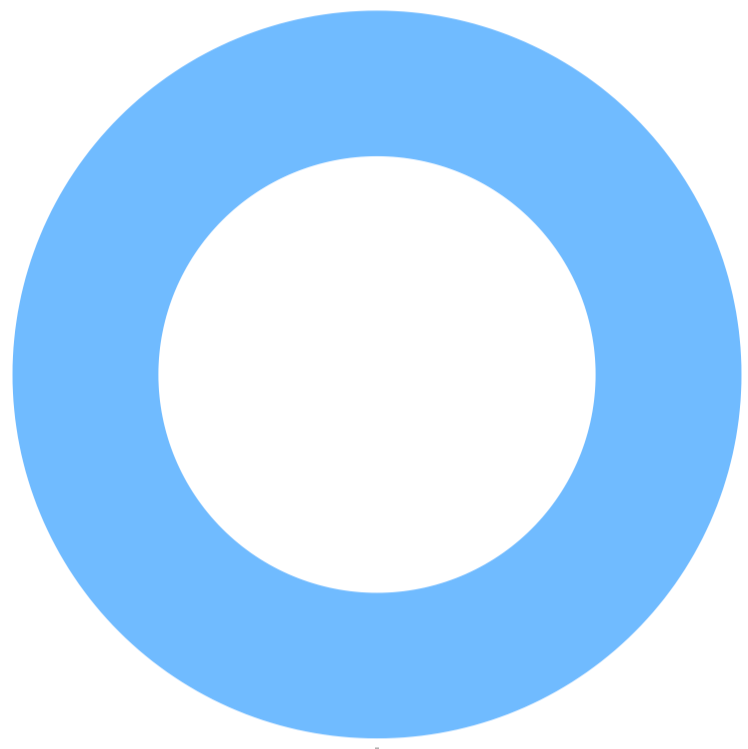
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.27% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



28 טופלו

28

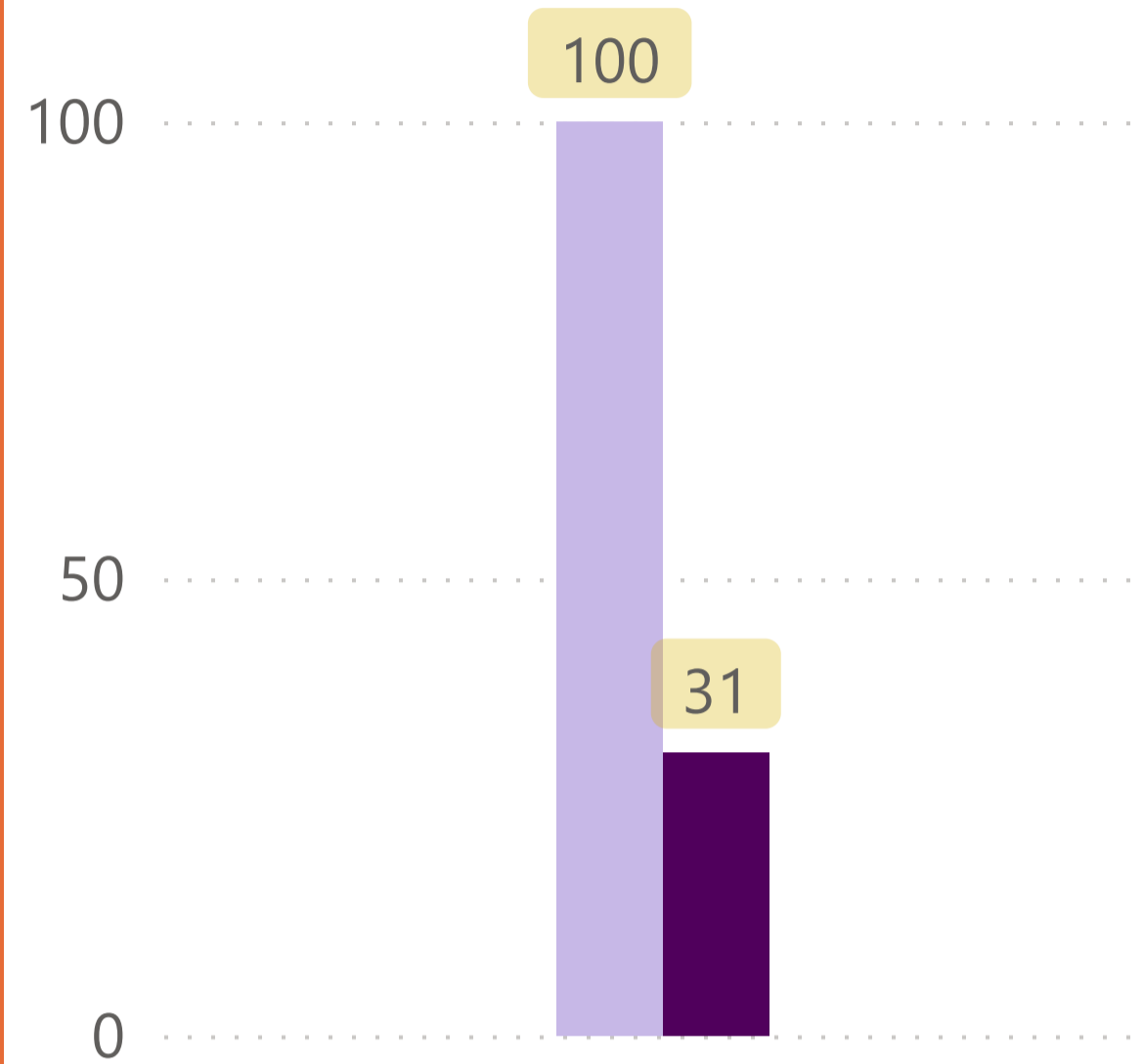
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



131

סה"כ שיחות נכנסות

76.34%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

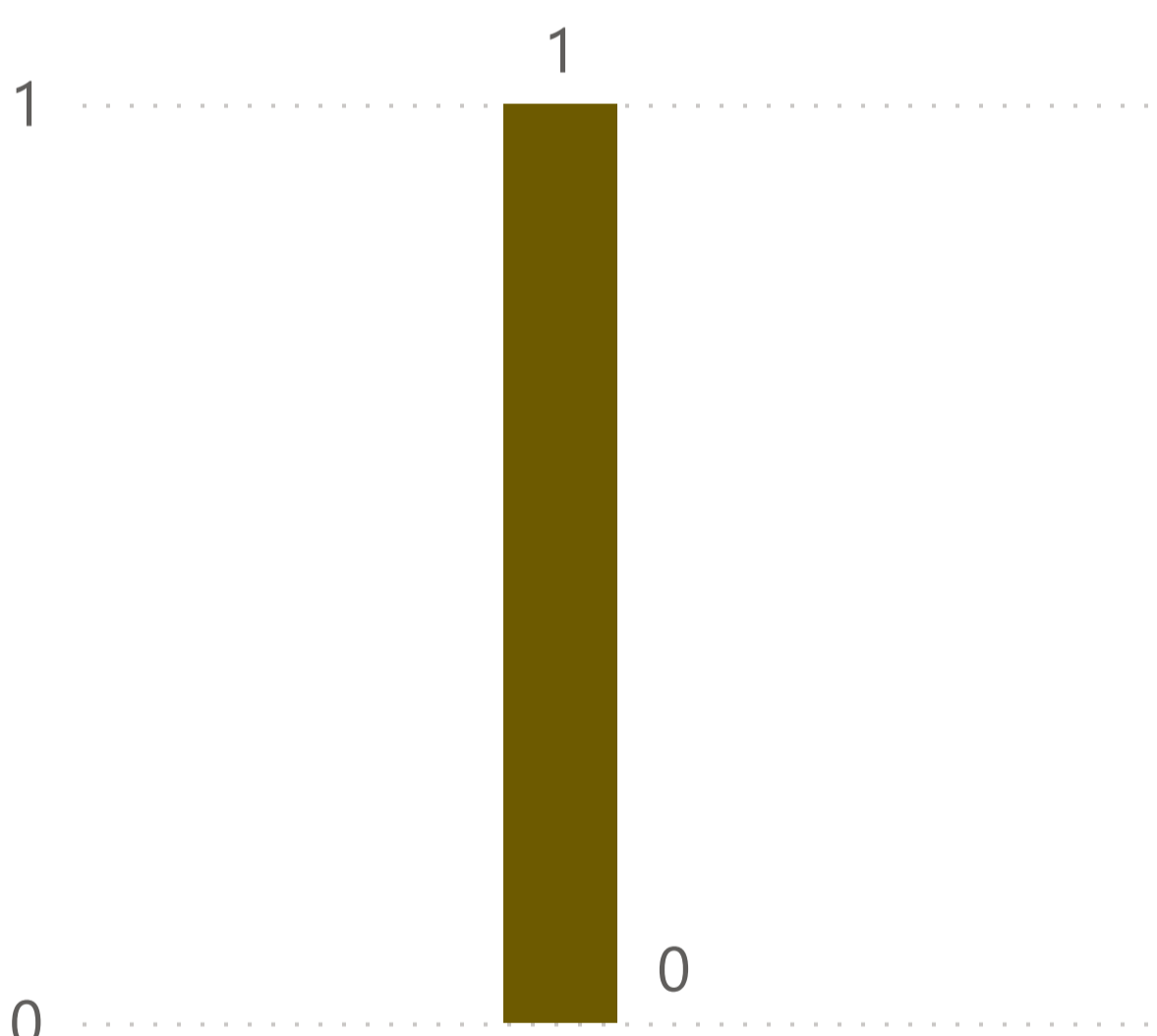
חזרה לתושב

14.29% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

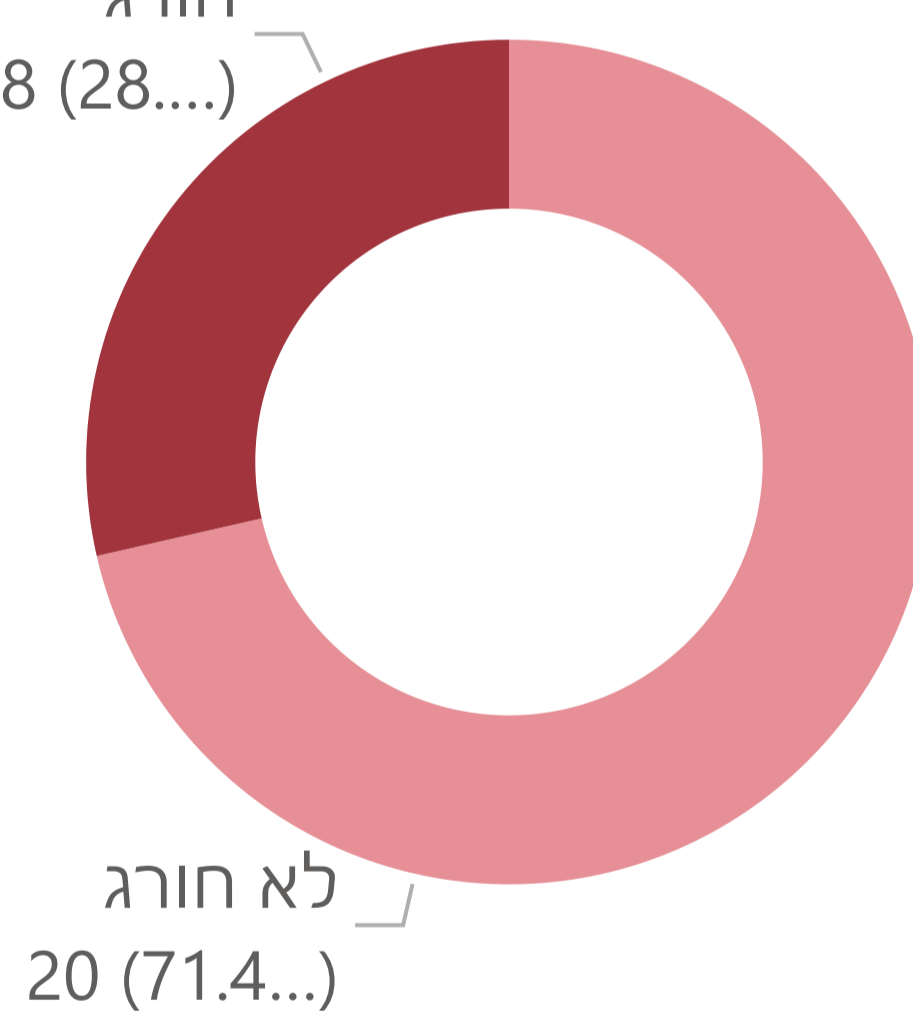
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 8 (28...)



לא חורג 20 (71.4...)

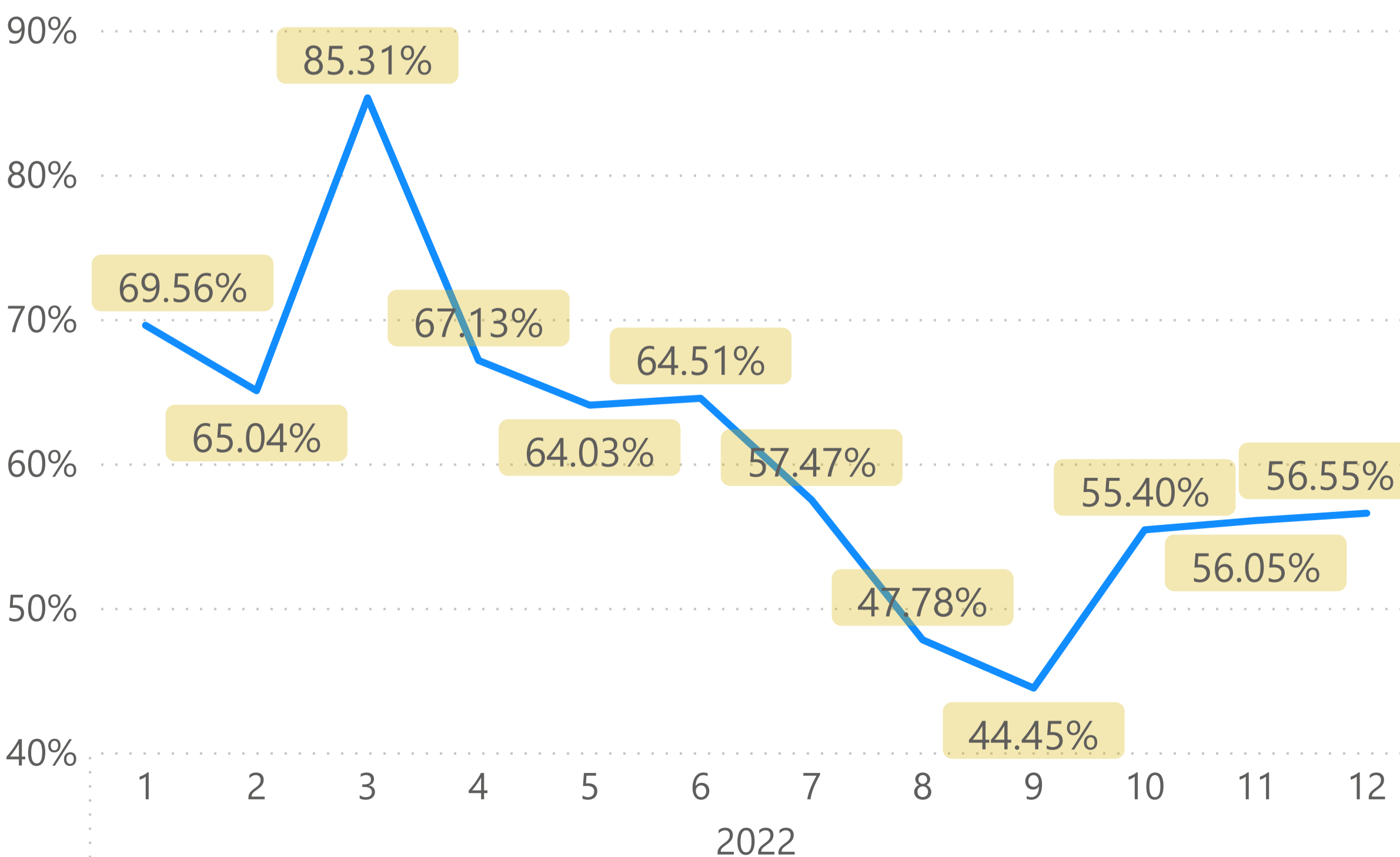
28

סה"כ פניות

28.57%

פניות חורגות

מגמת ציונים

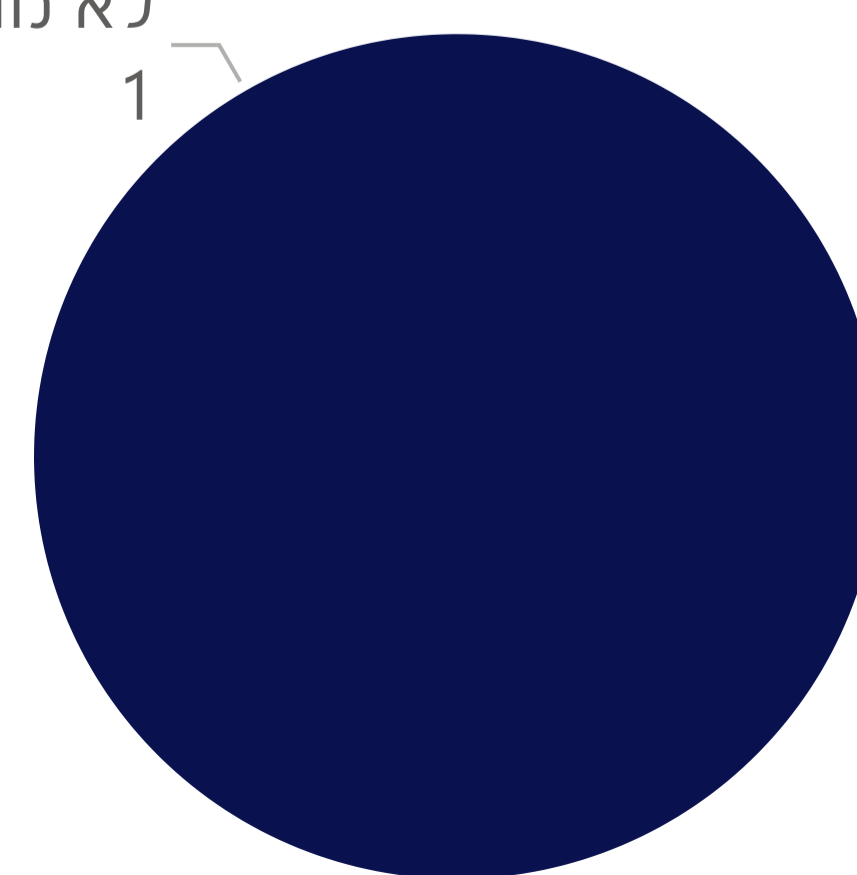


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה 1



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

55.85%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

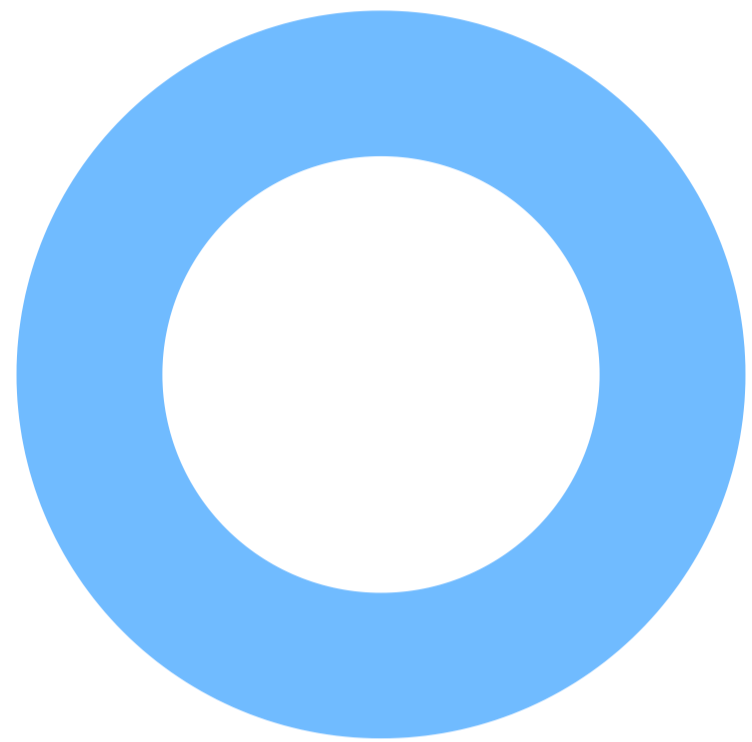
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.08% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



104 טופלו

104

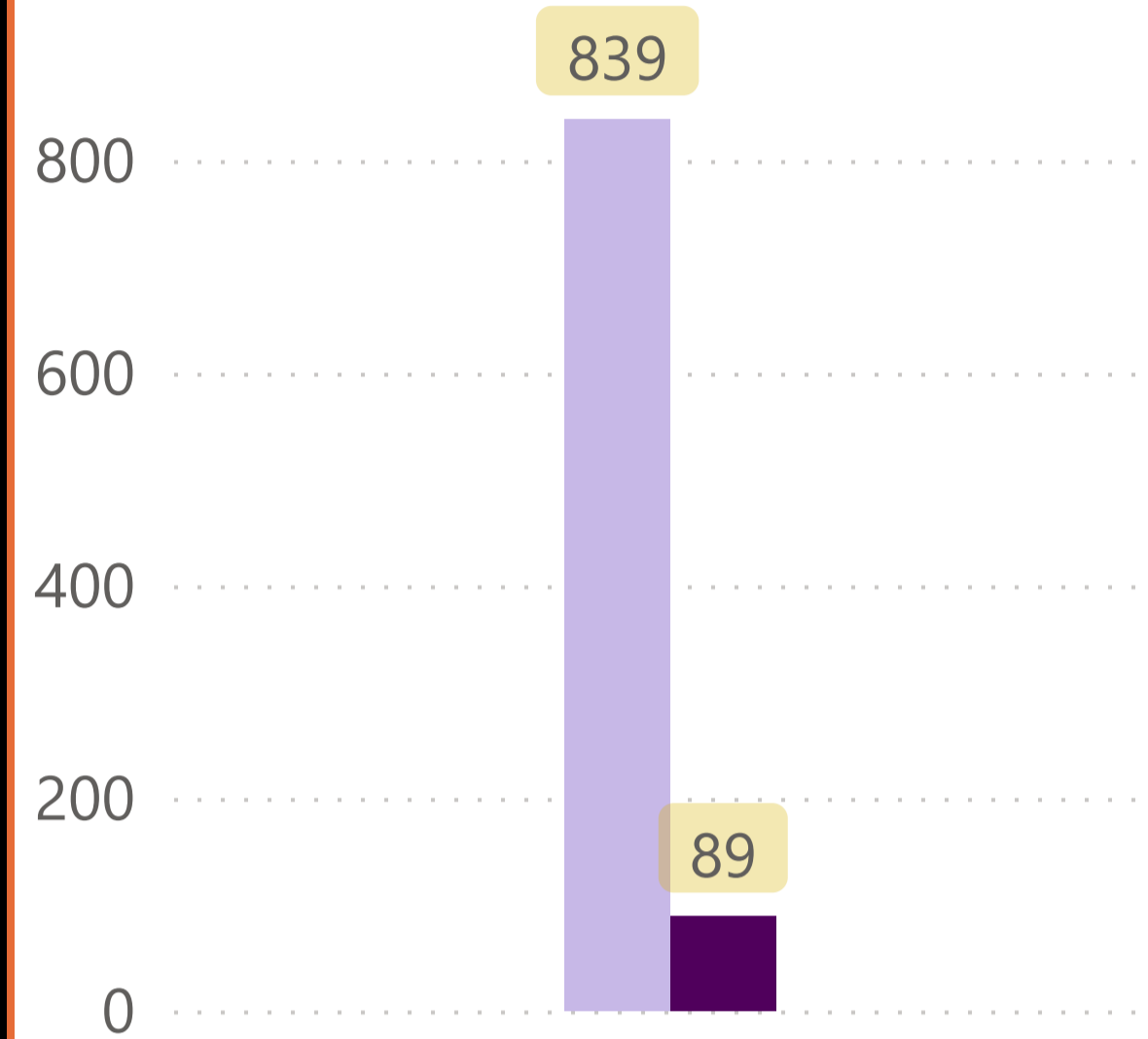
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



928

סה"כ שיחות נכנסות

90.41%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

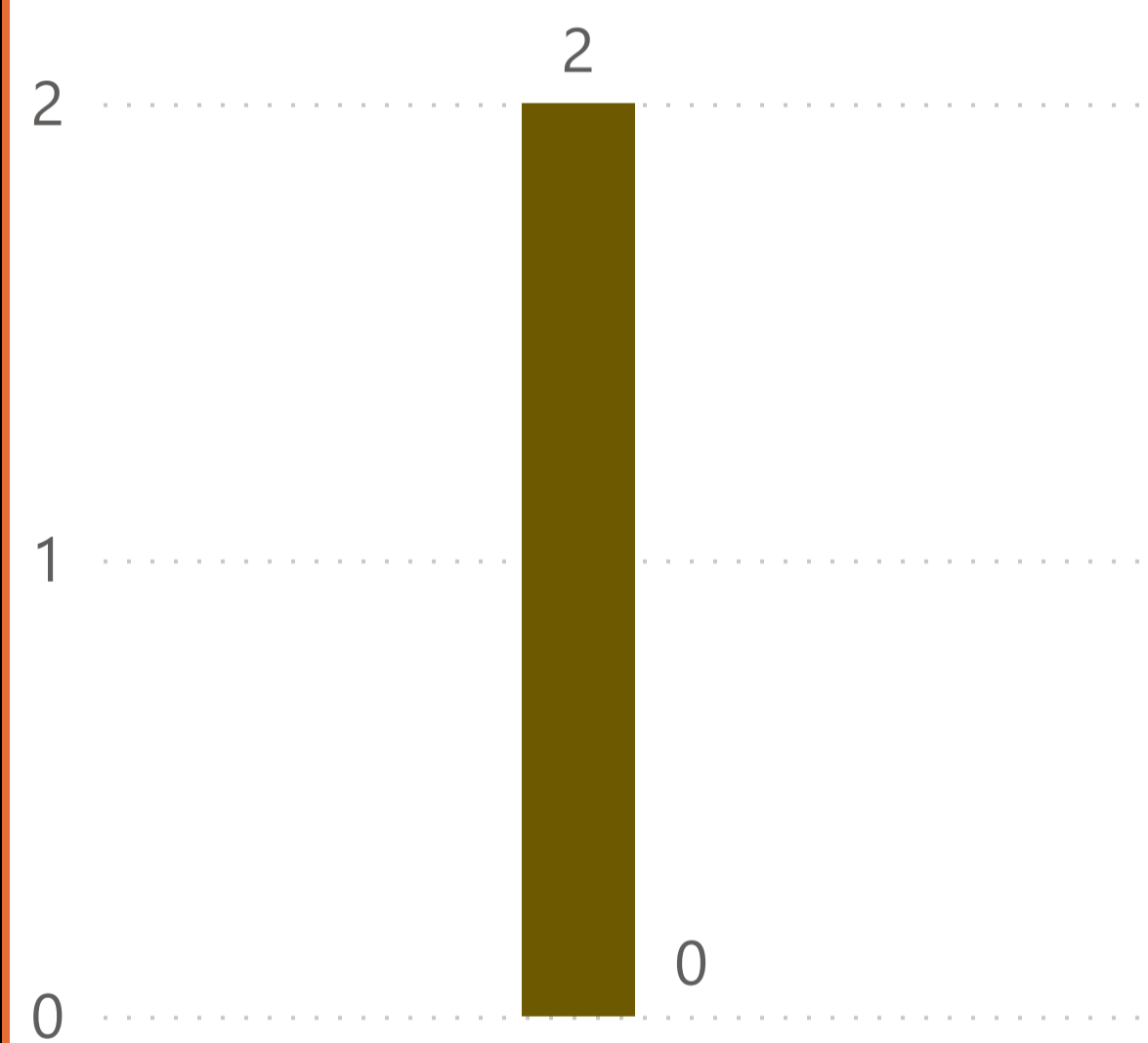
חזרה לתושב

10.77% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



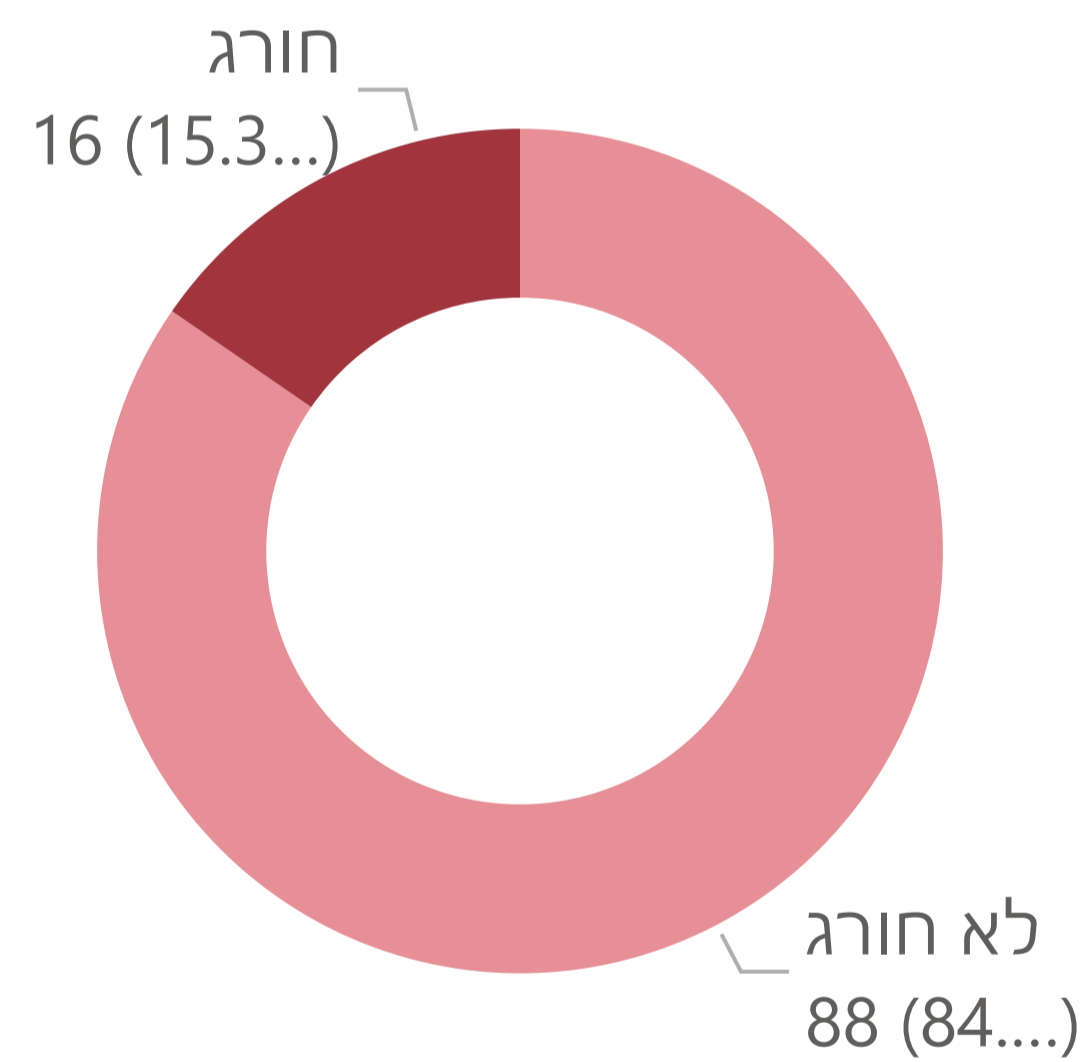
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



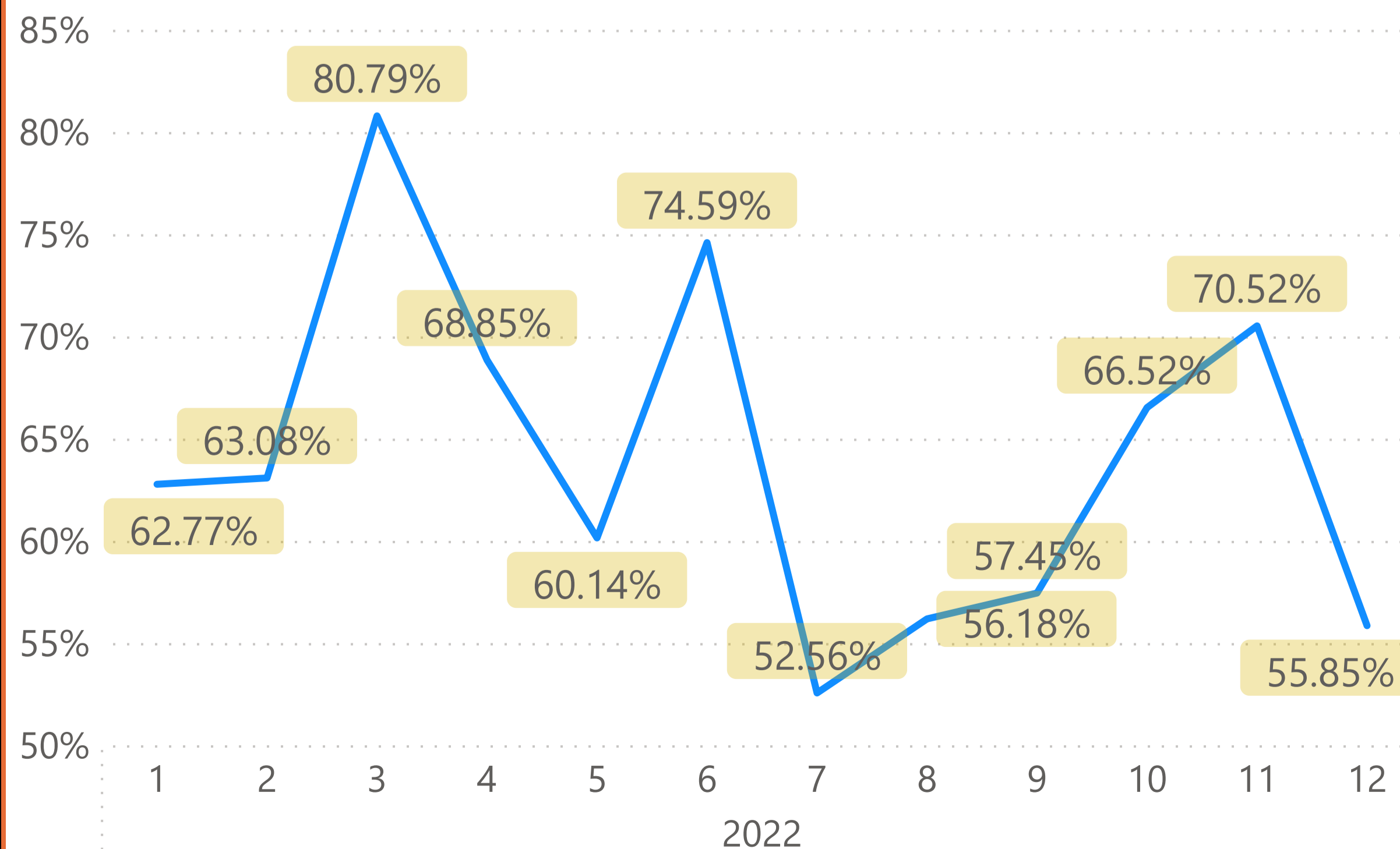
104

סה"כ פניות

15.38%

פניות חורגות

מגמת ציונים

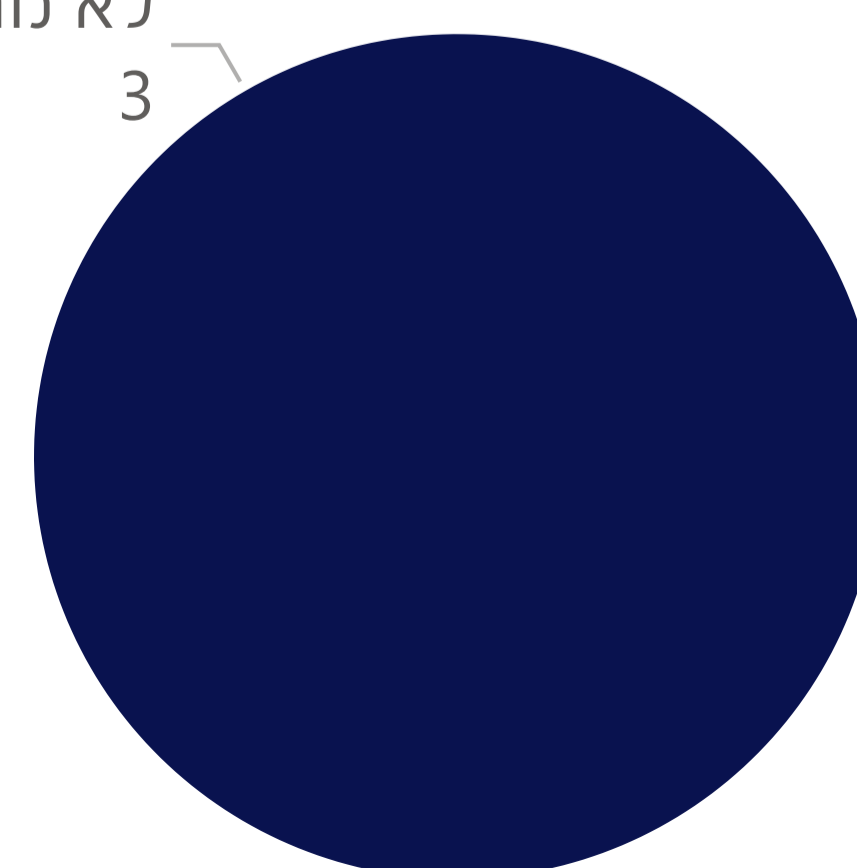


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



3

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

68.57%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

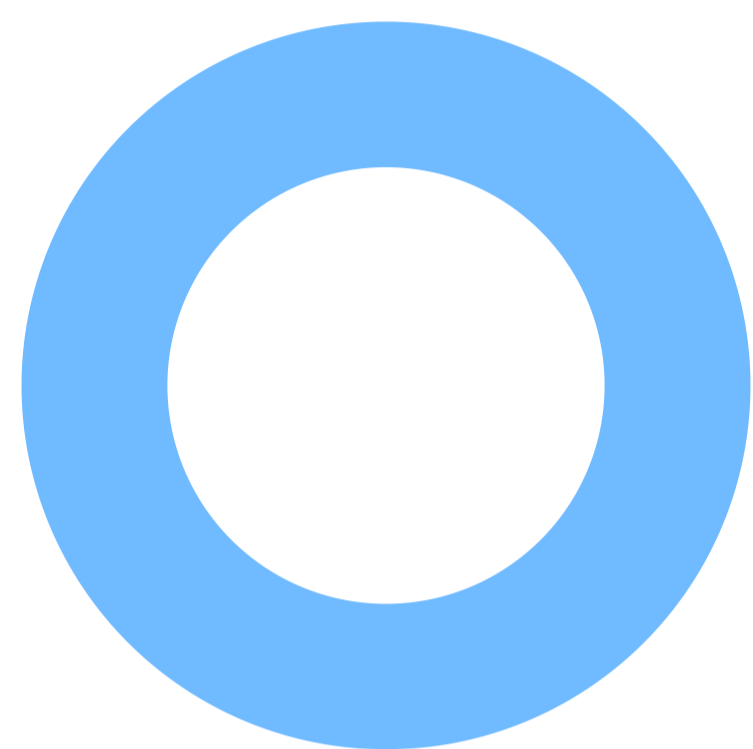
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.94% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



506

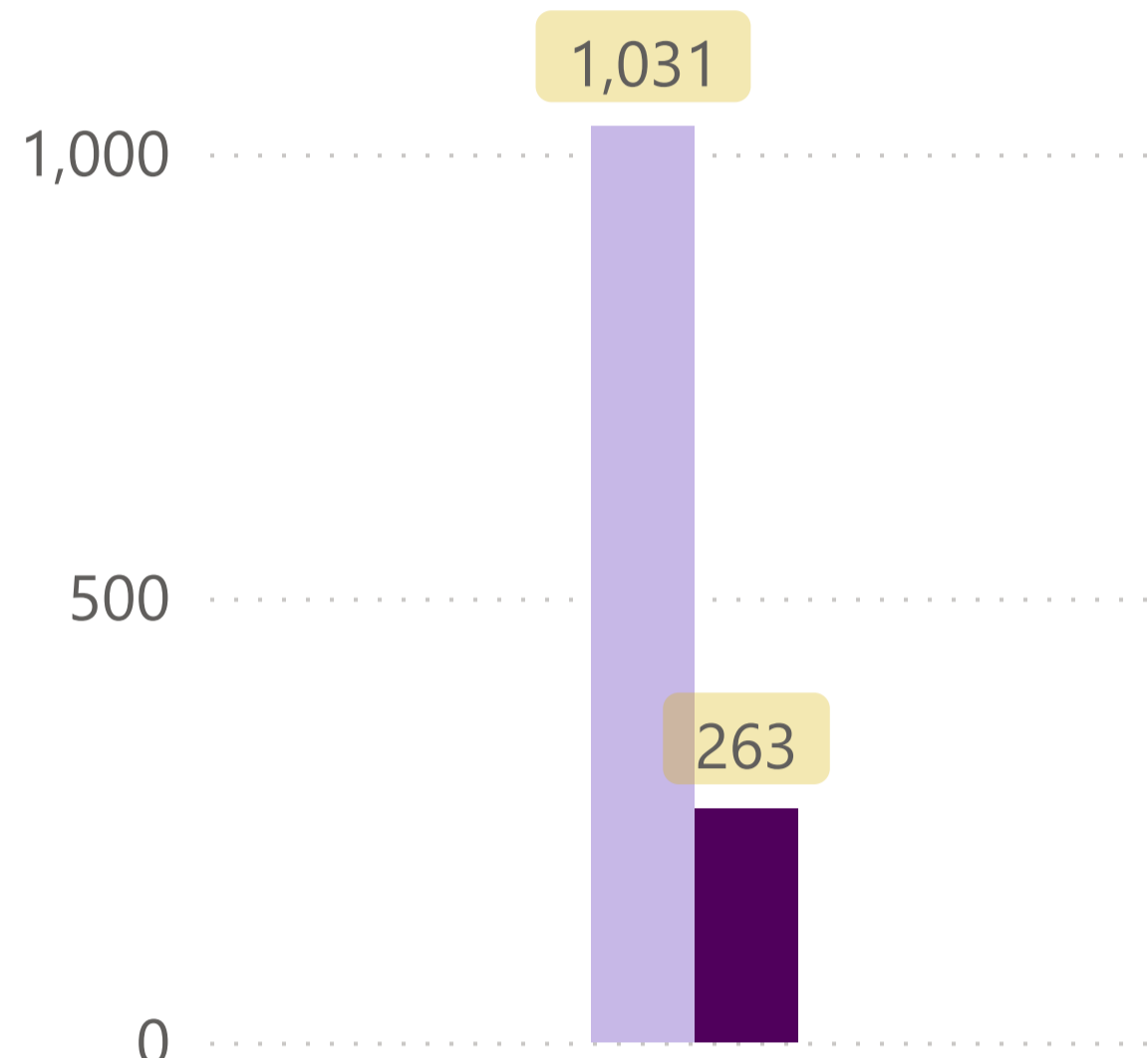
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

נענועות ננטשות



1,294

סה"כ שיחות נכנסות

79.68%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

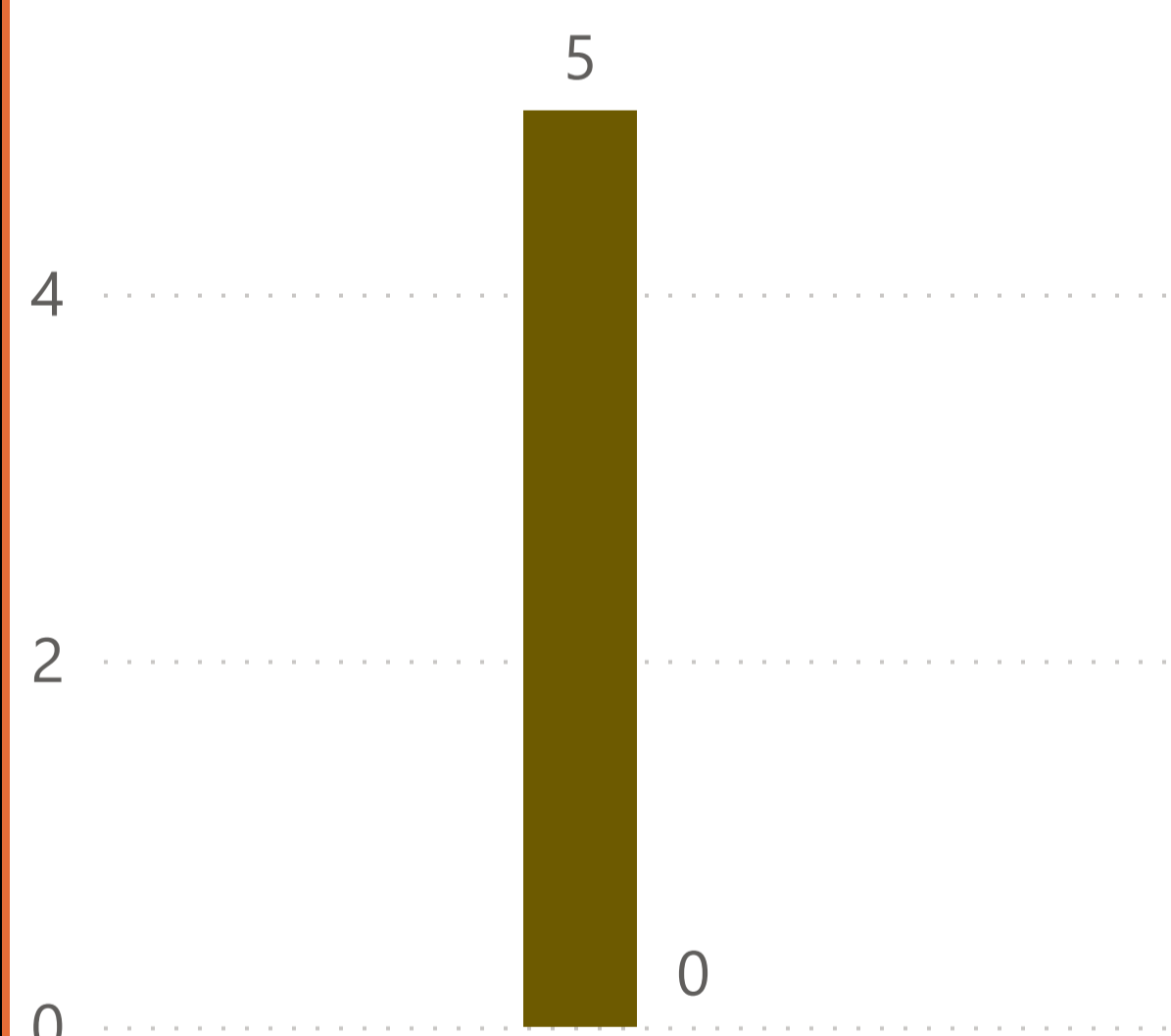
חזרה לתושב

17.43% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



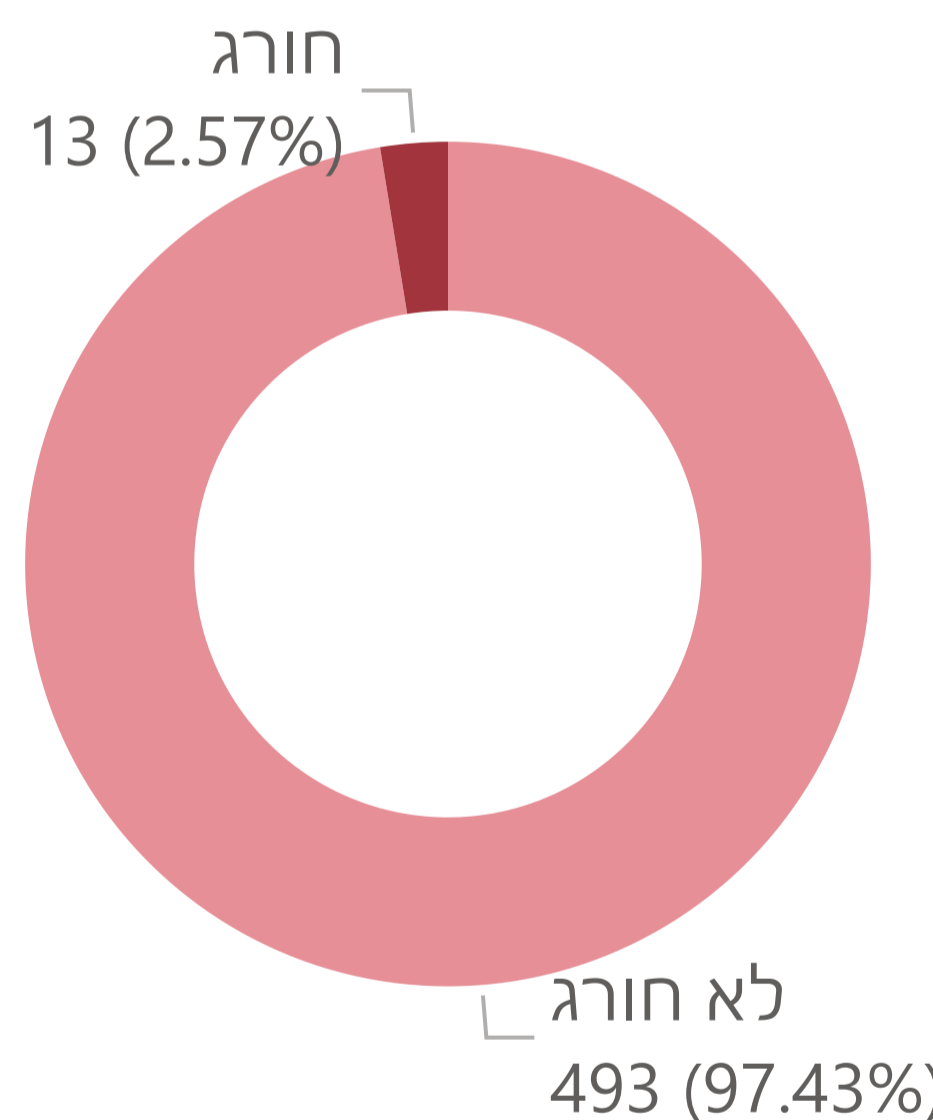
5

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



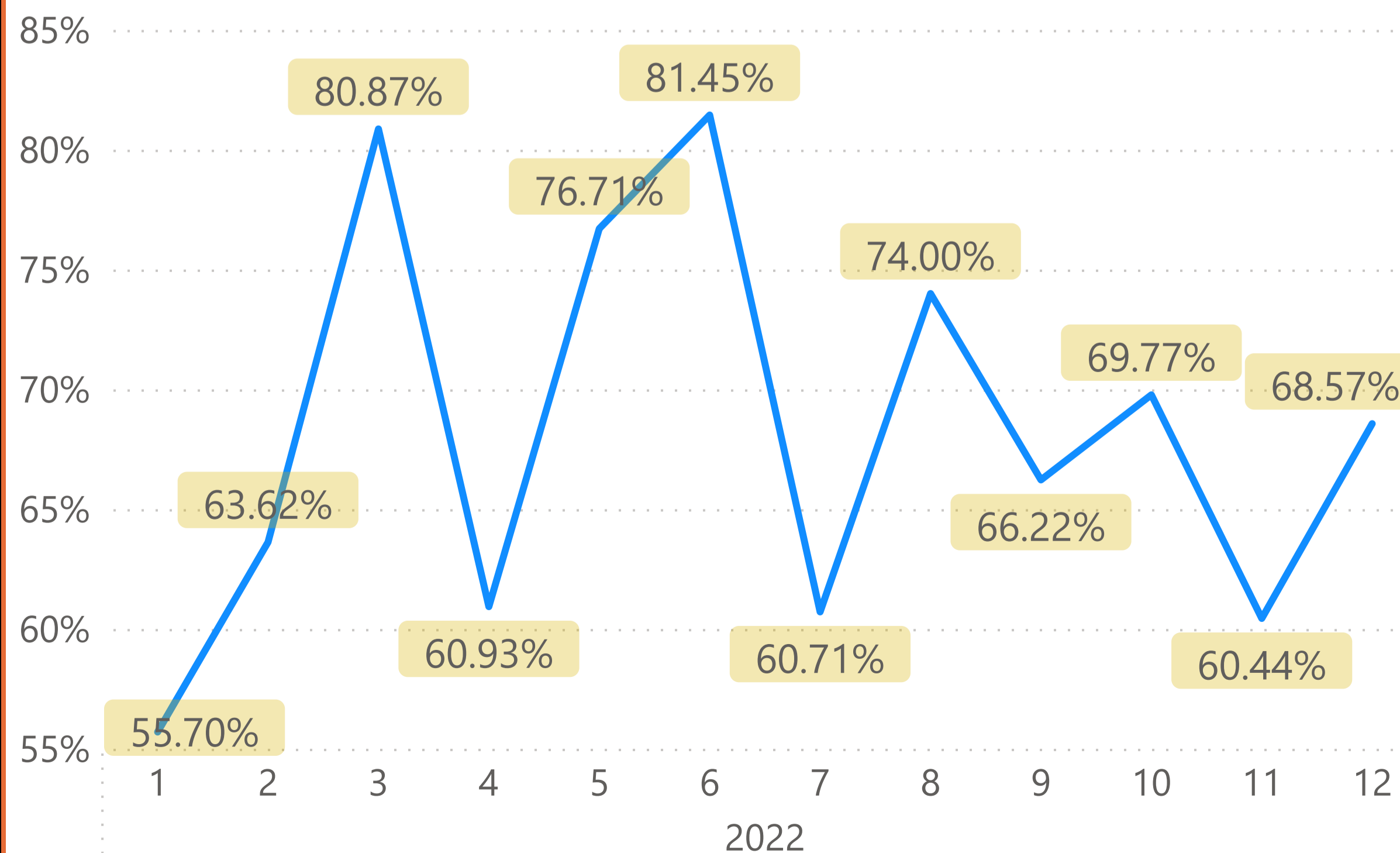
506

סה"כ פניות

2.57%

פניות חורגות

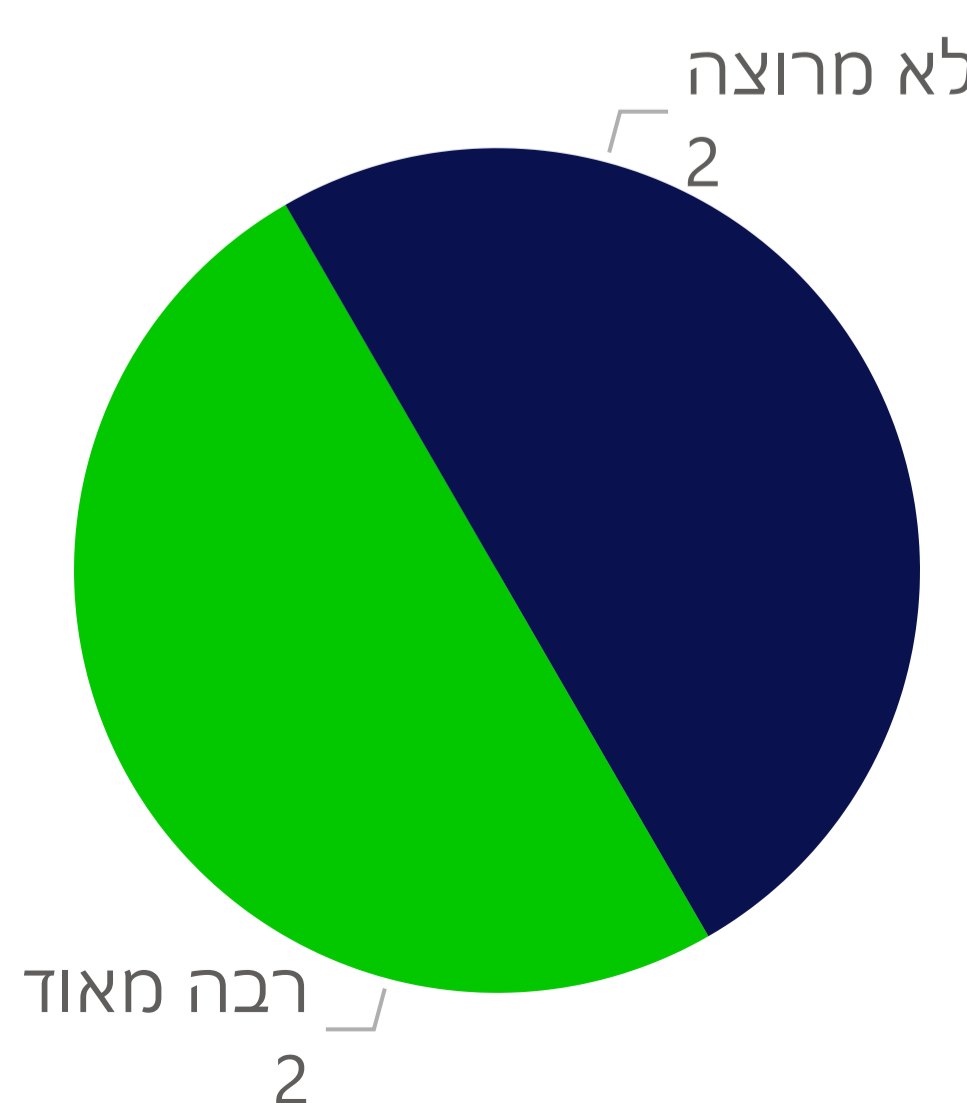
מגמת ציונים



8.20% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

54.69%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.97%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

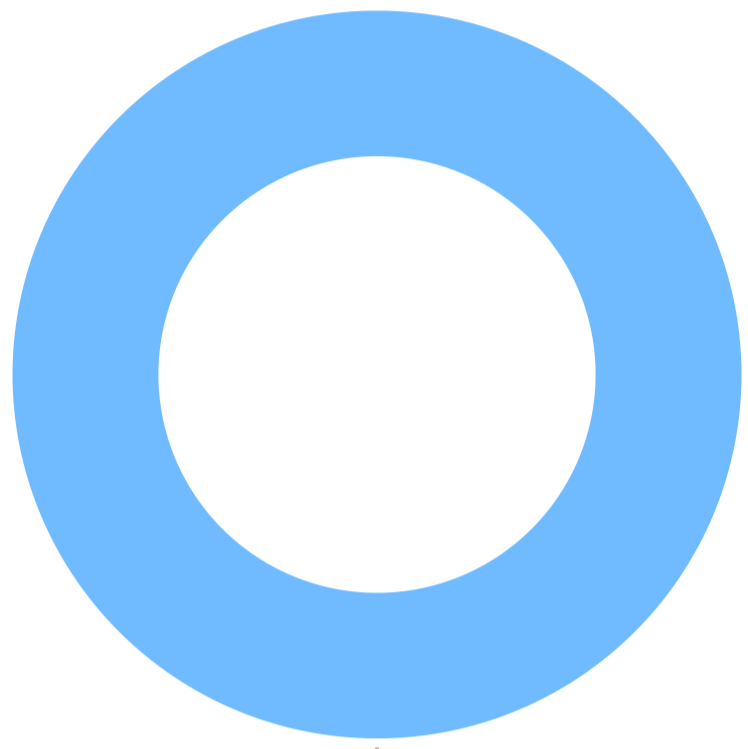
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.22% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



23 טופלו

23

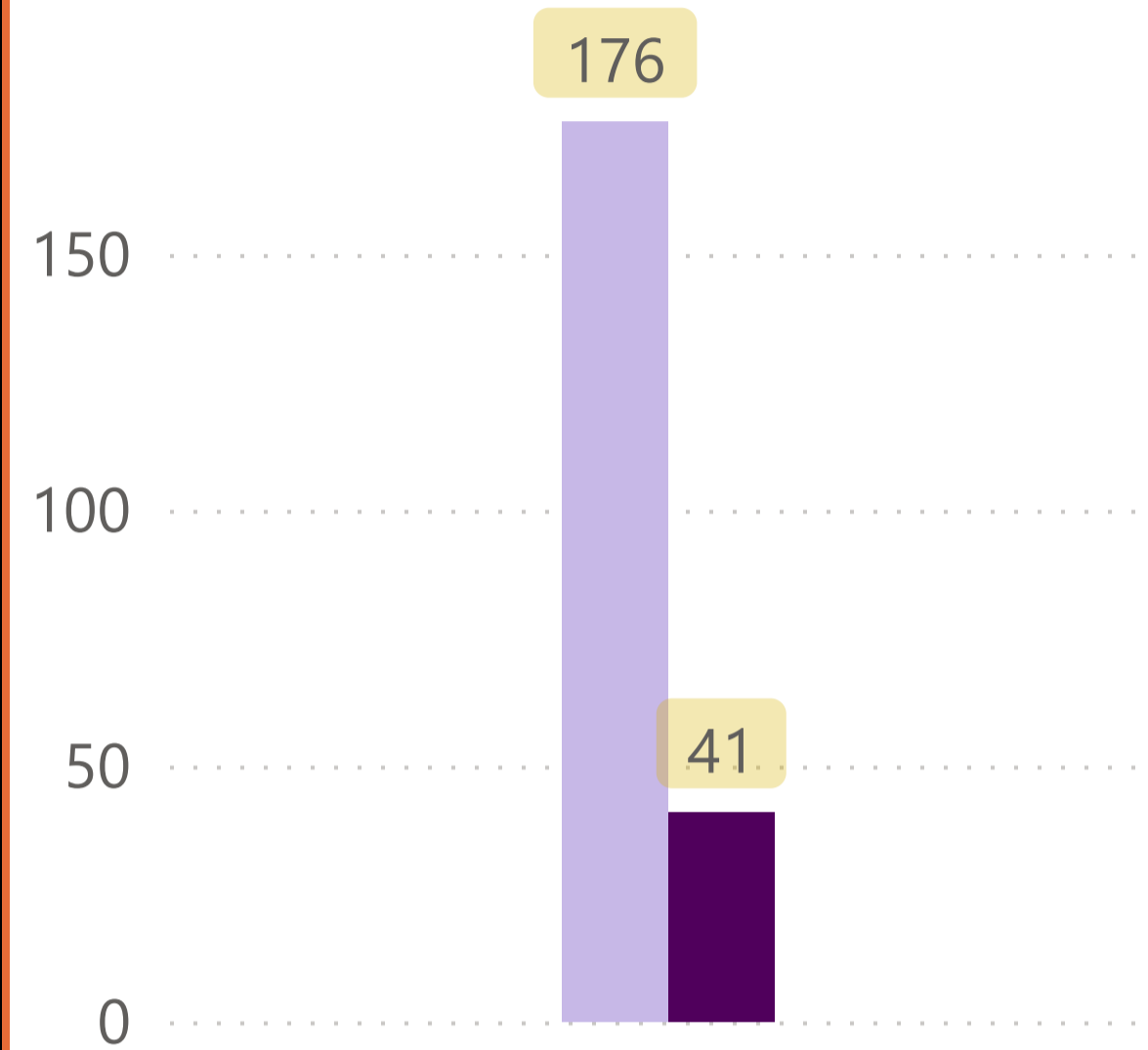
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



217

סה"כ שיחות נכנסות

81.11%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

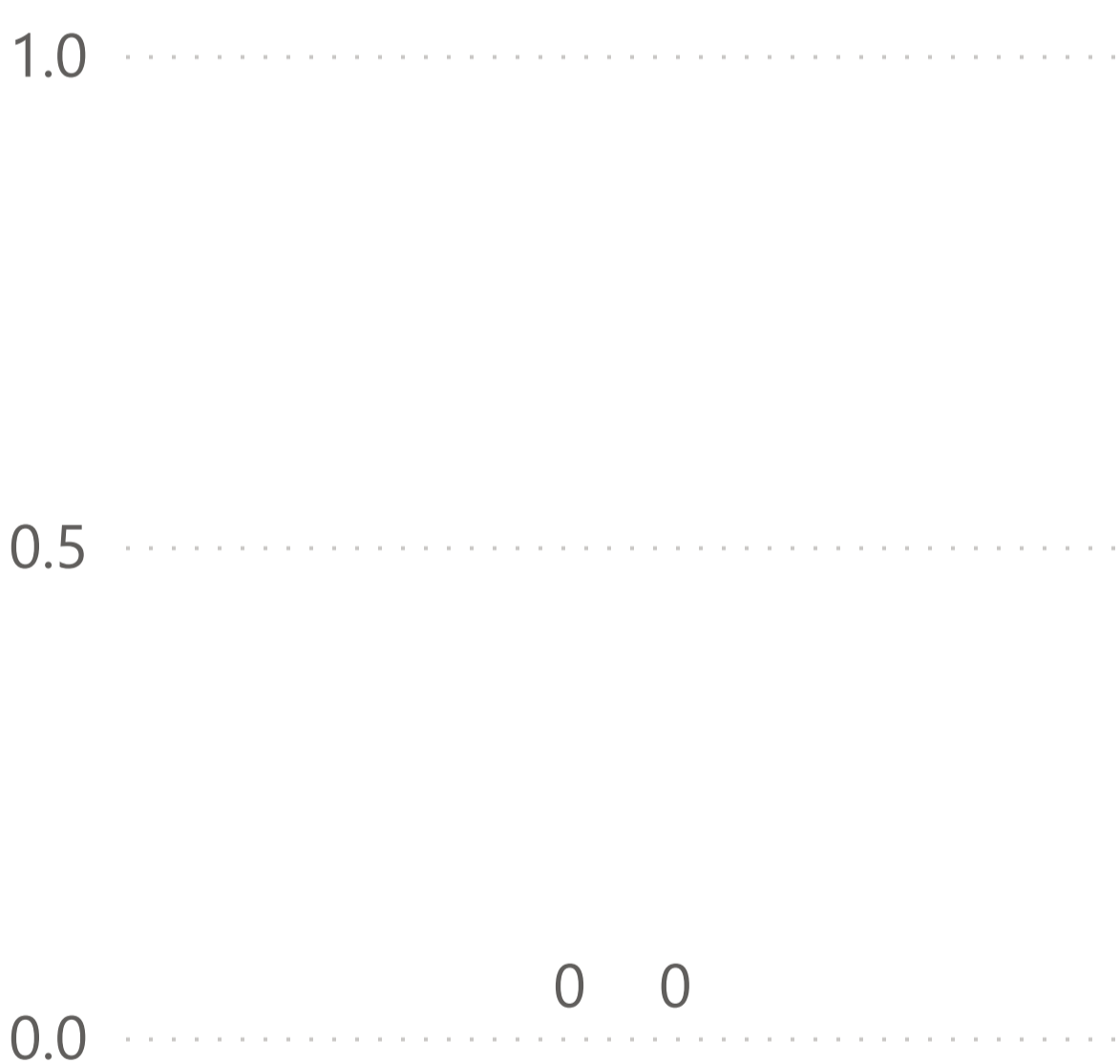
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

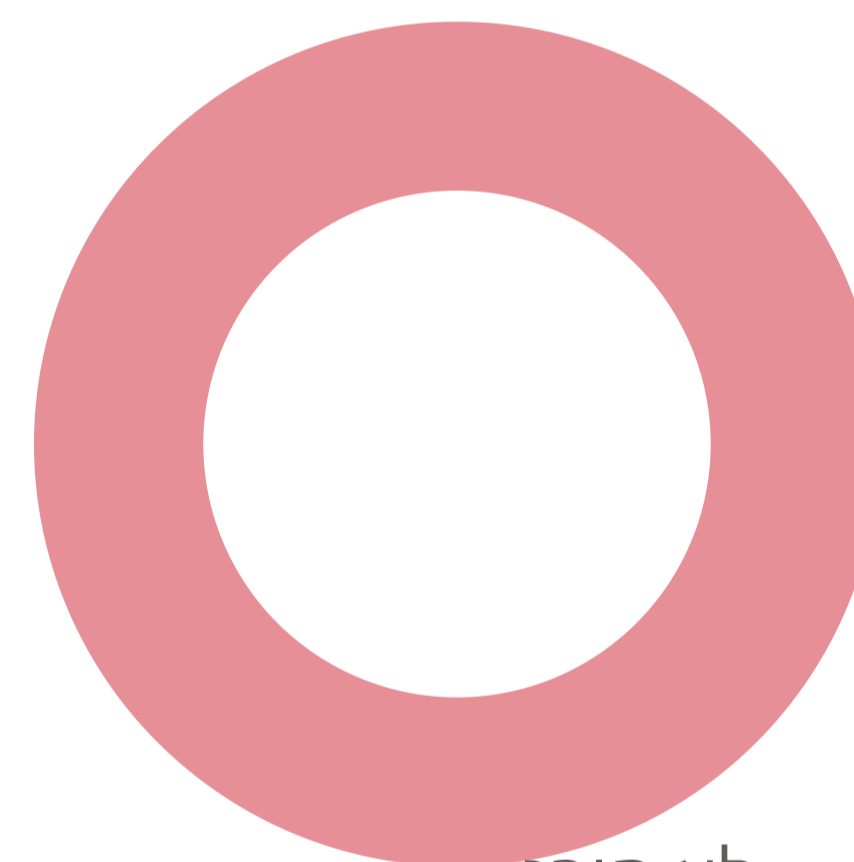
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
23 (100%)

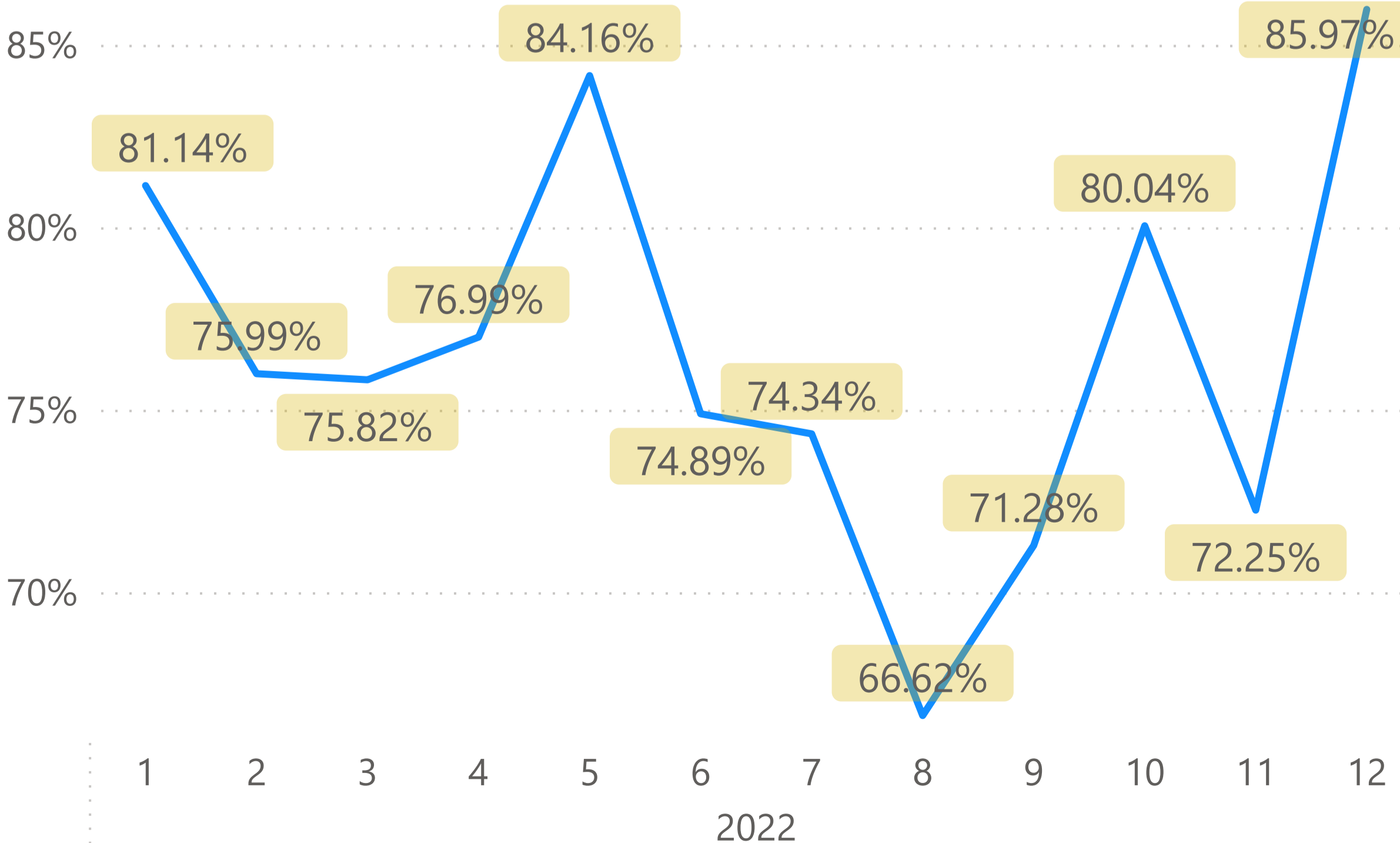
23

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי

89.19%

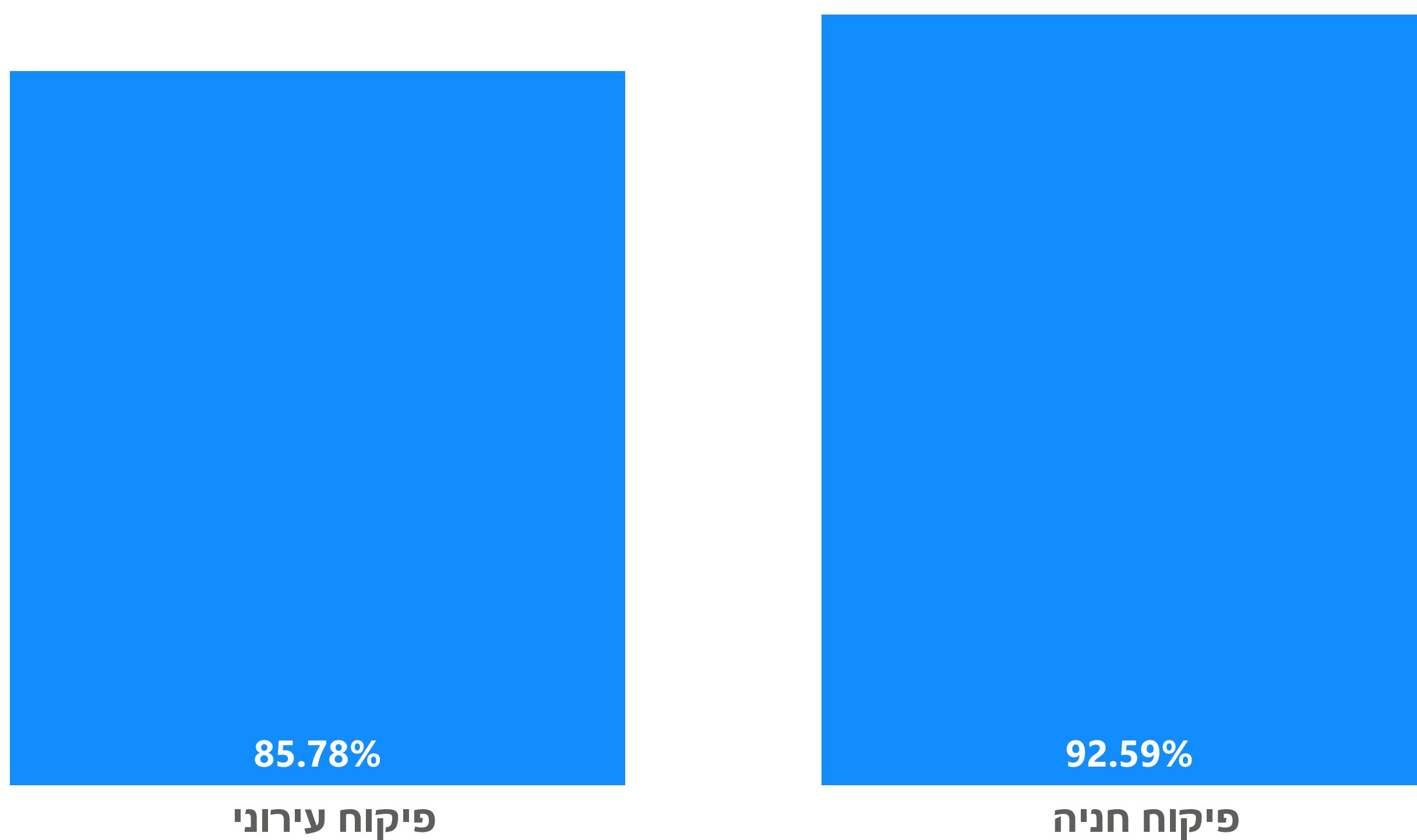
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

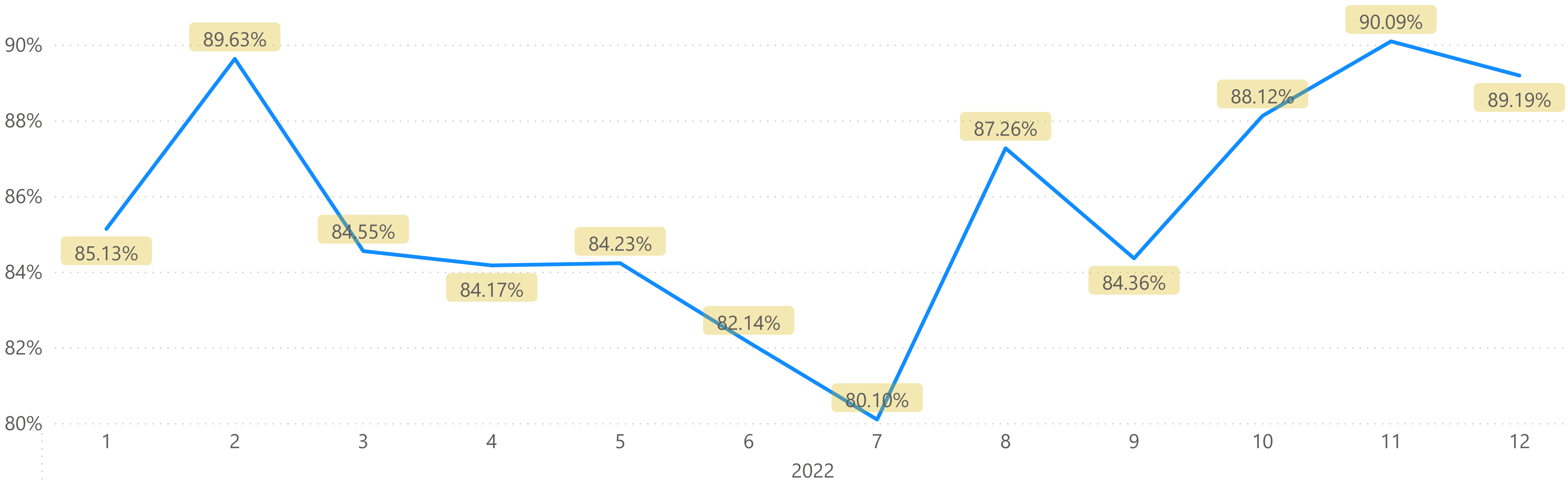
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.59%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

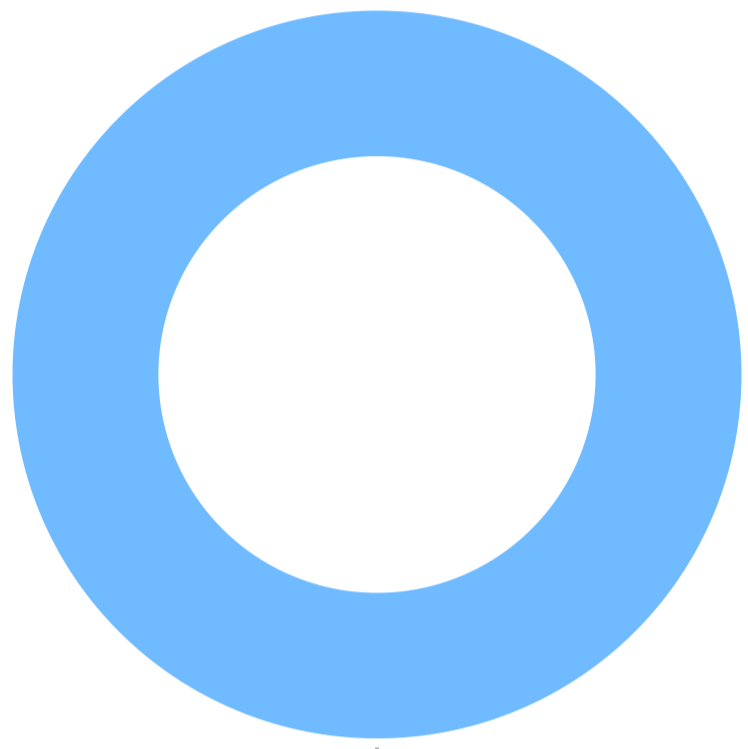
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.70% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



779 טופלו

779

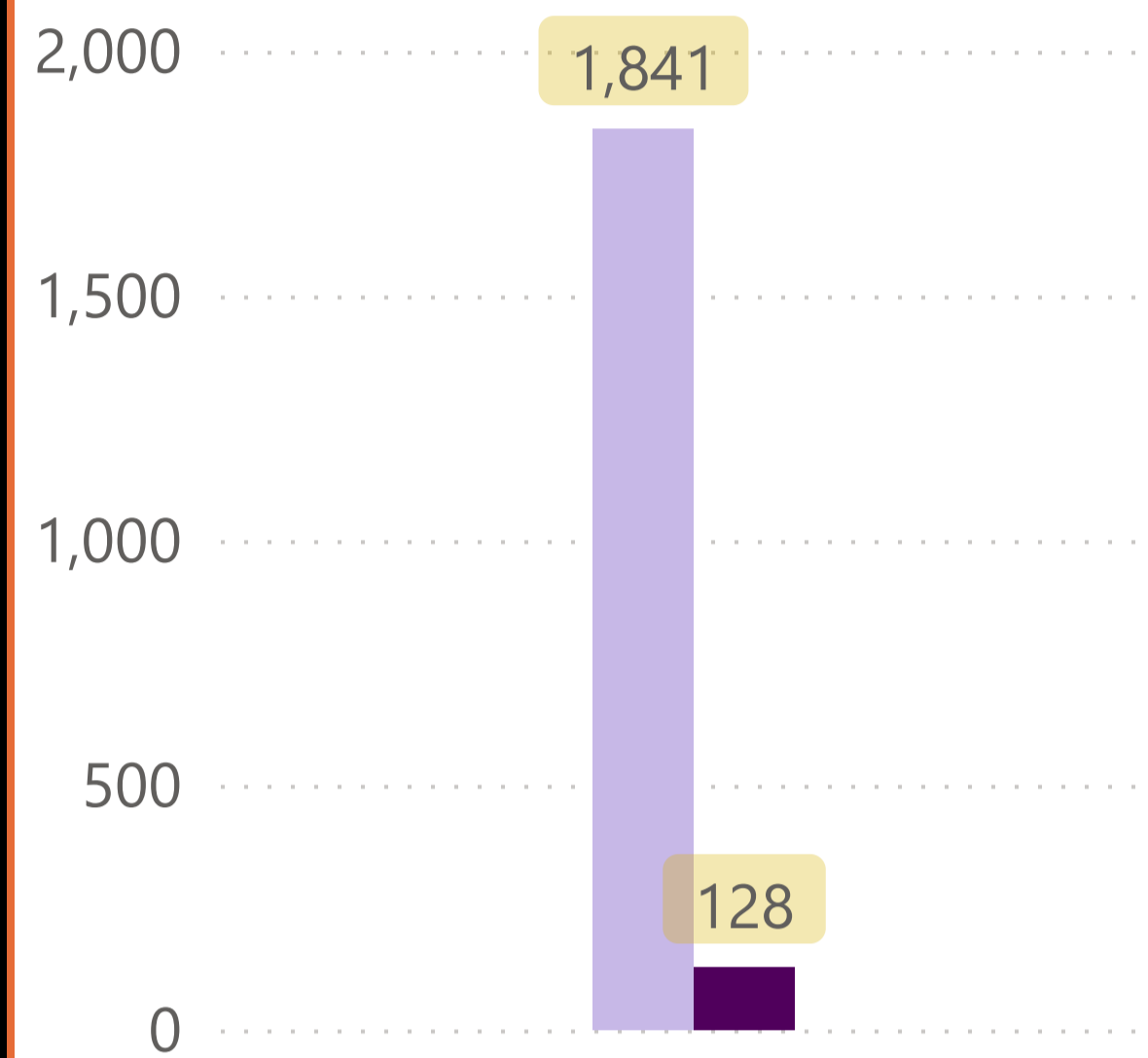
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,969

סה"כ שיחות נכנסות

93.50%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

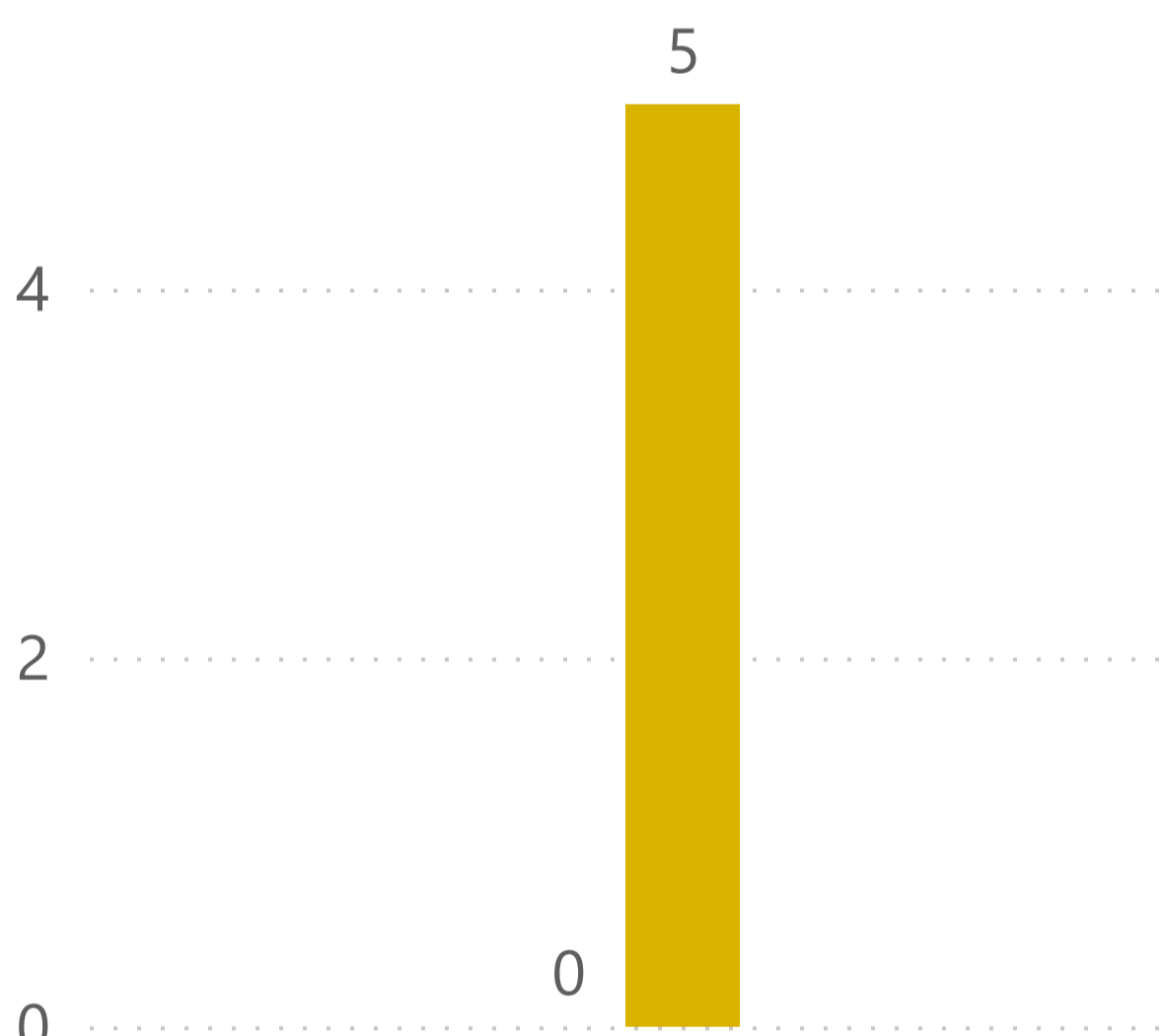
חזרה לתושב

19.49% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



5

ביקשו לדבר עם מנהל

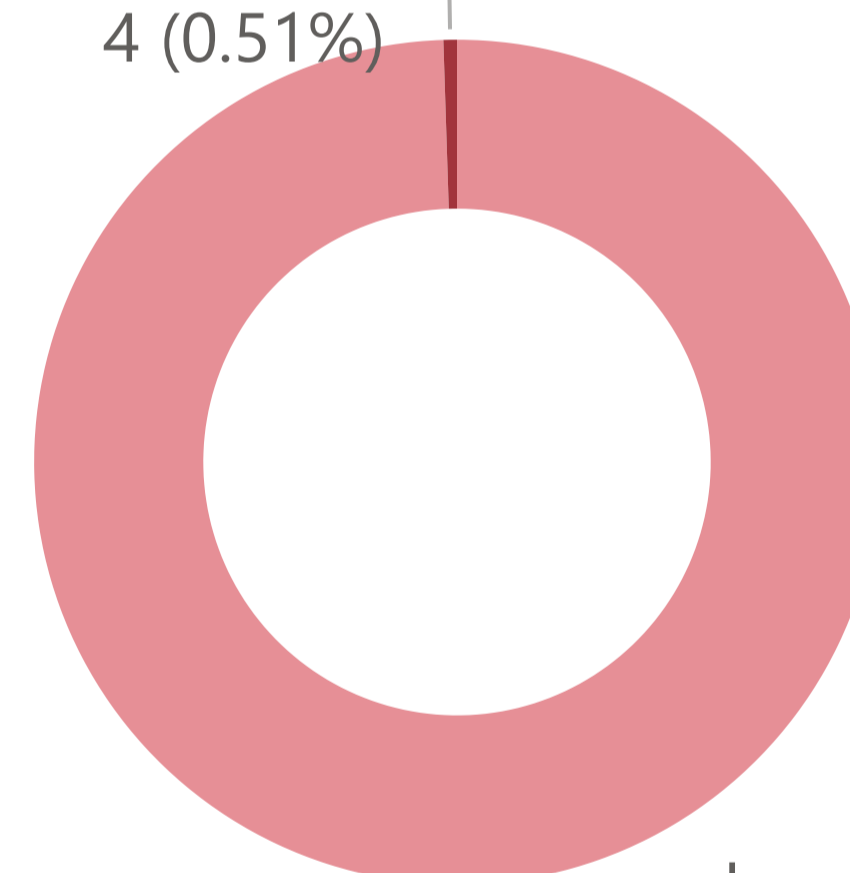
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

4 (0.51%)



לא חורג
775 (99.49%)

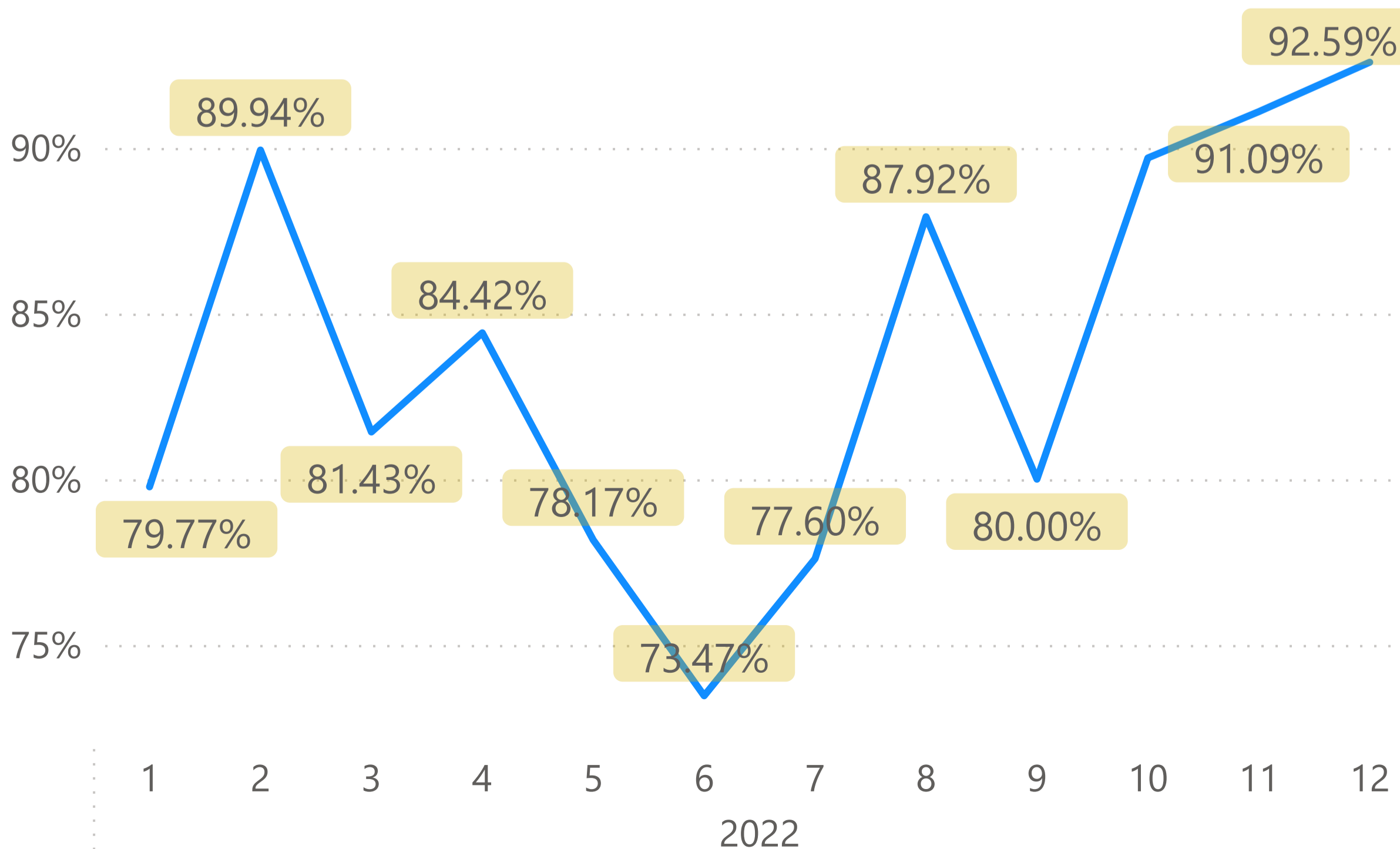
779

סה"כ פניות

0.51%

פניות חורגות

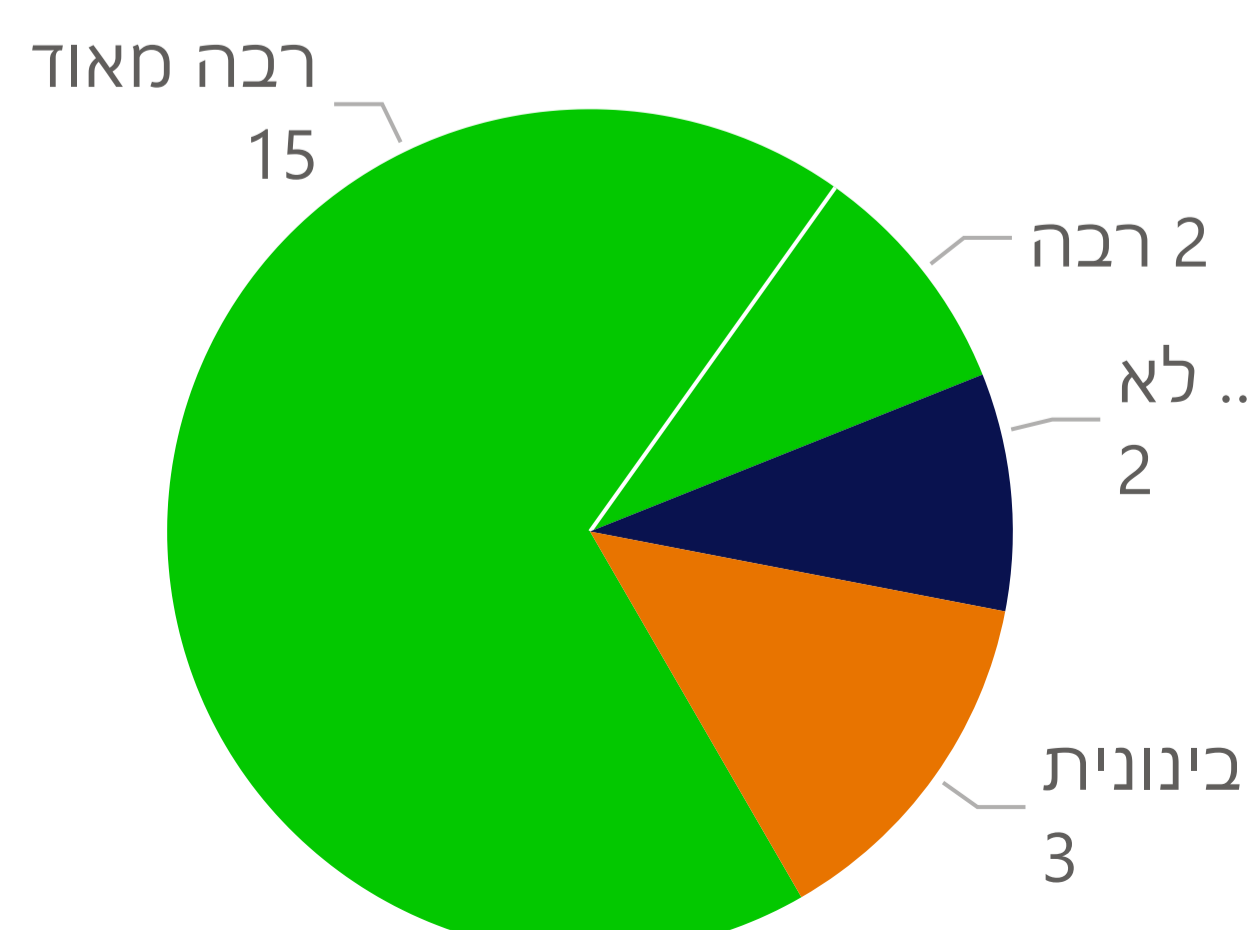
מגמת ציונים



12.40% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



22

סה"כ סקרים

82.67%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

85.78%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

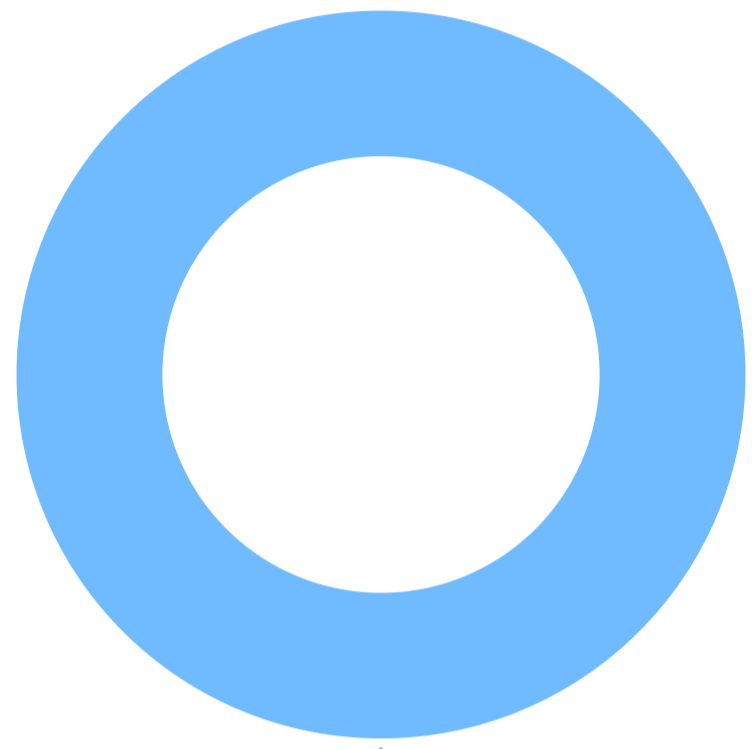
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



616 טופלו

616

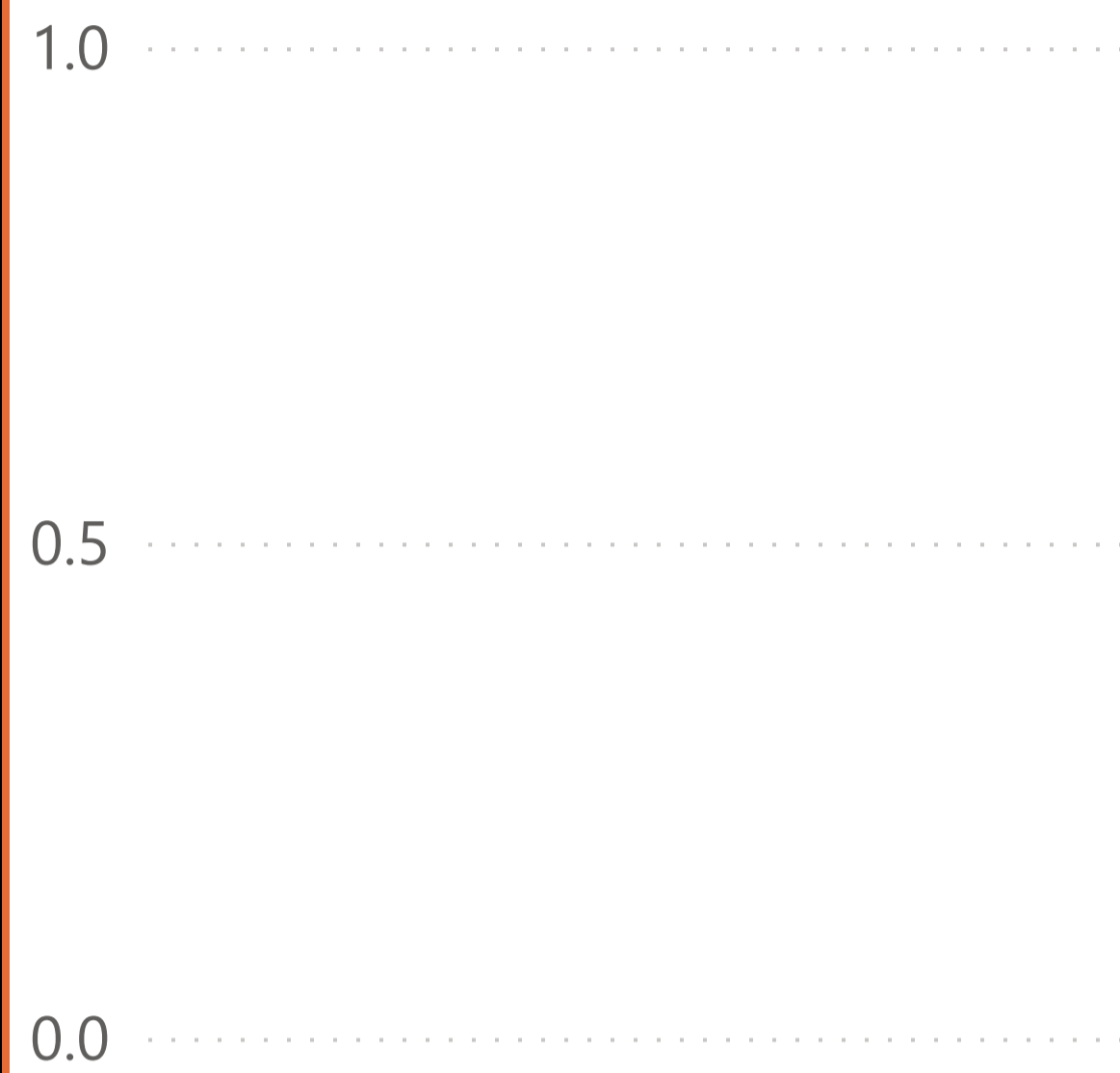
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

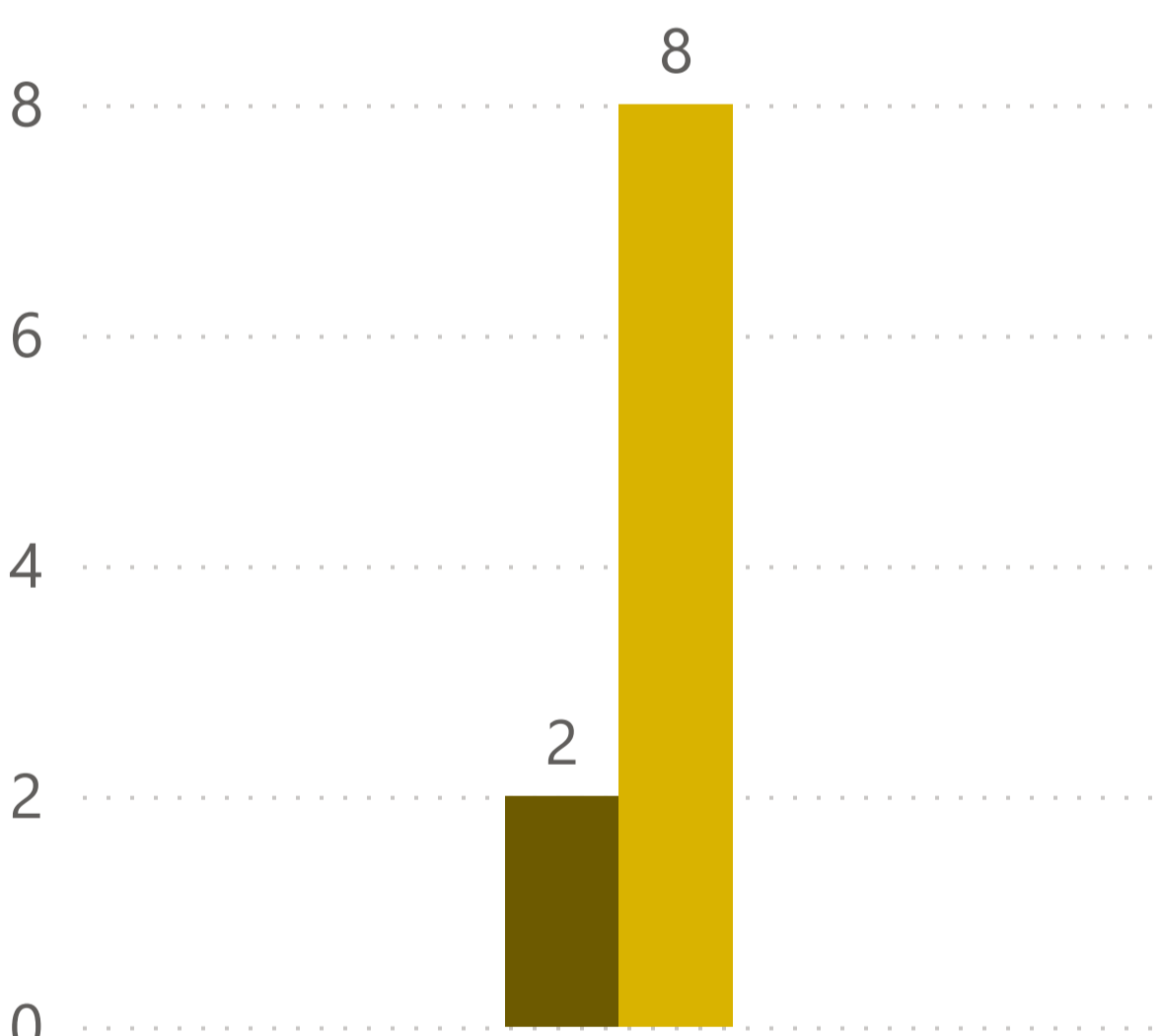
חזרה לתושב

29.76% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



10

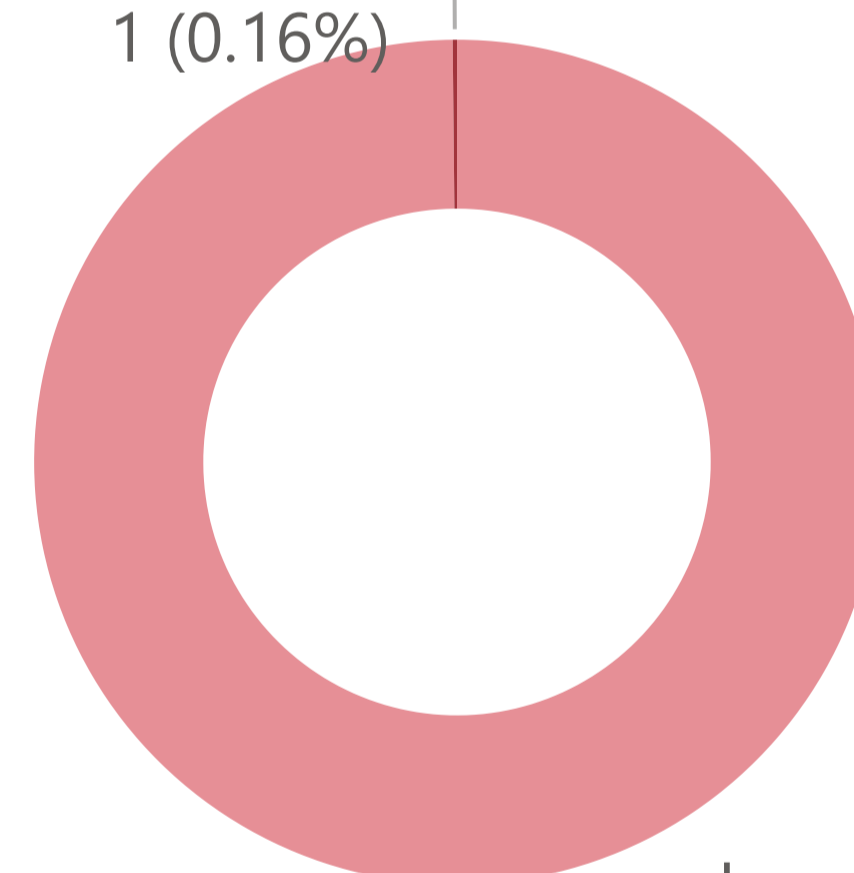
ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 1 (0.16%)



לא חורג 615 (99.84%)

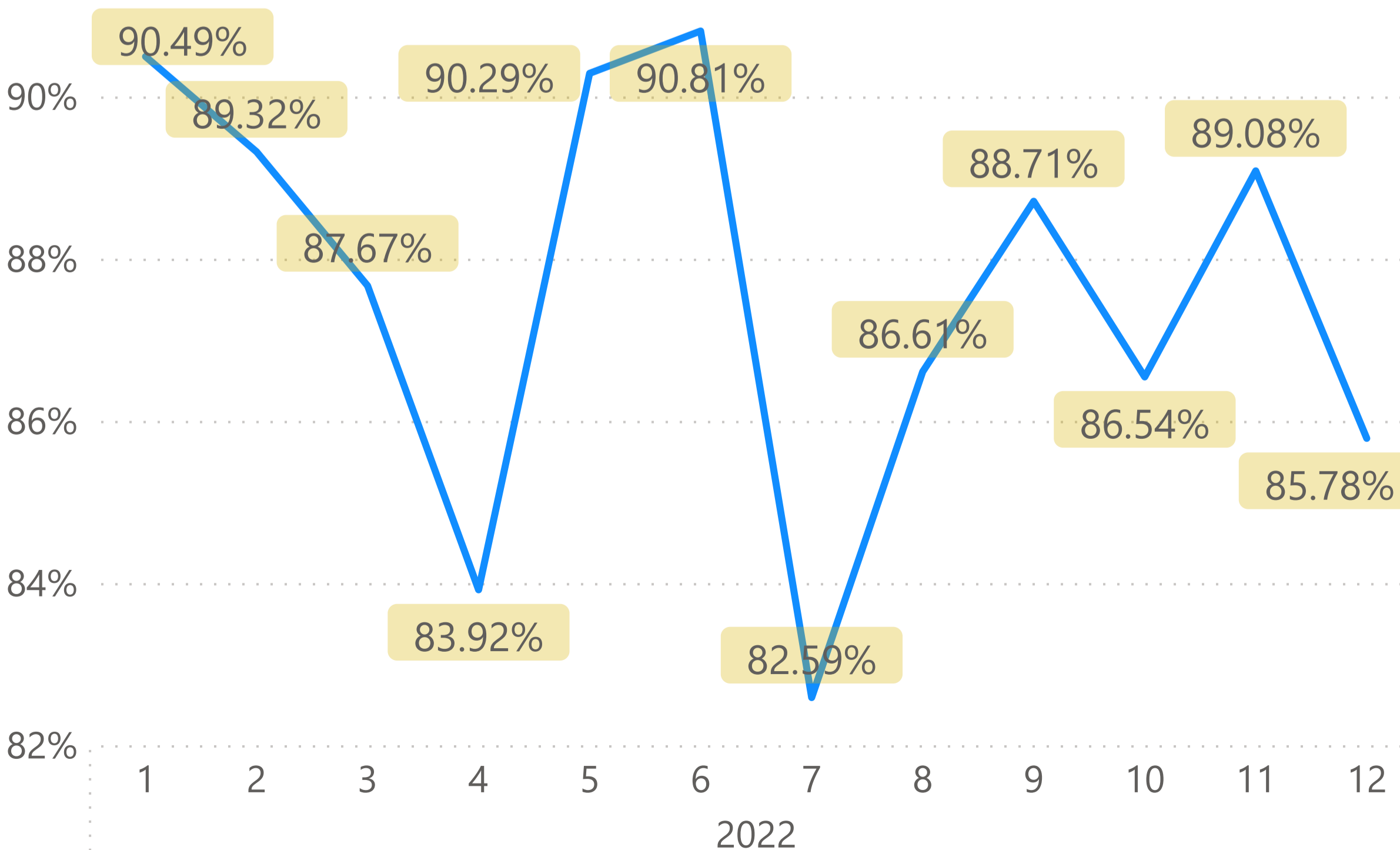
616

סה"כ פניות

0.16%

פניות חורגות

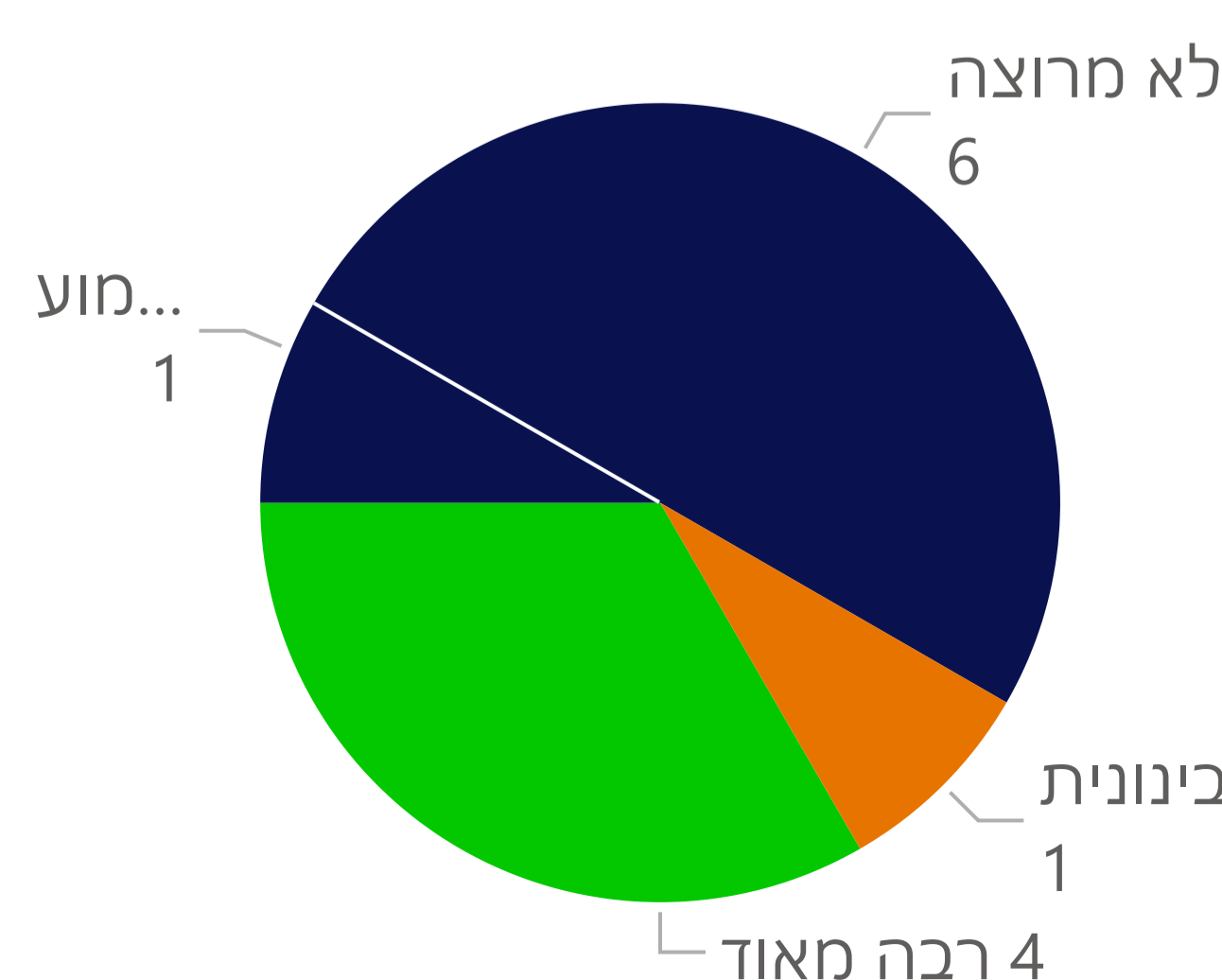
מגמת ציונים



4.03% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



12

סה"כ סקרים

40.28%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022 12/31/2022

ציון סופי
77.71%

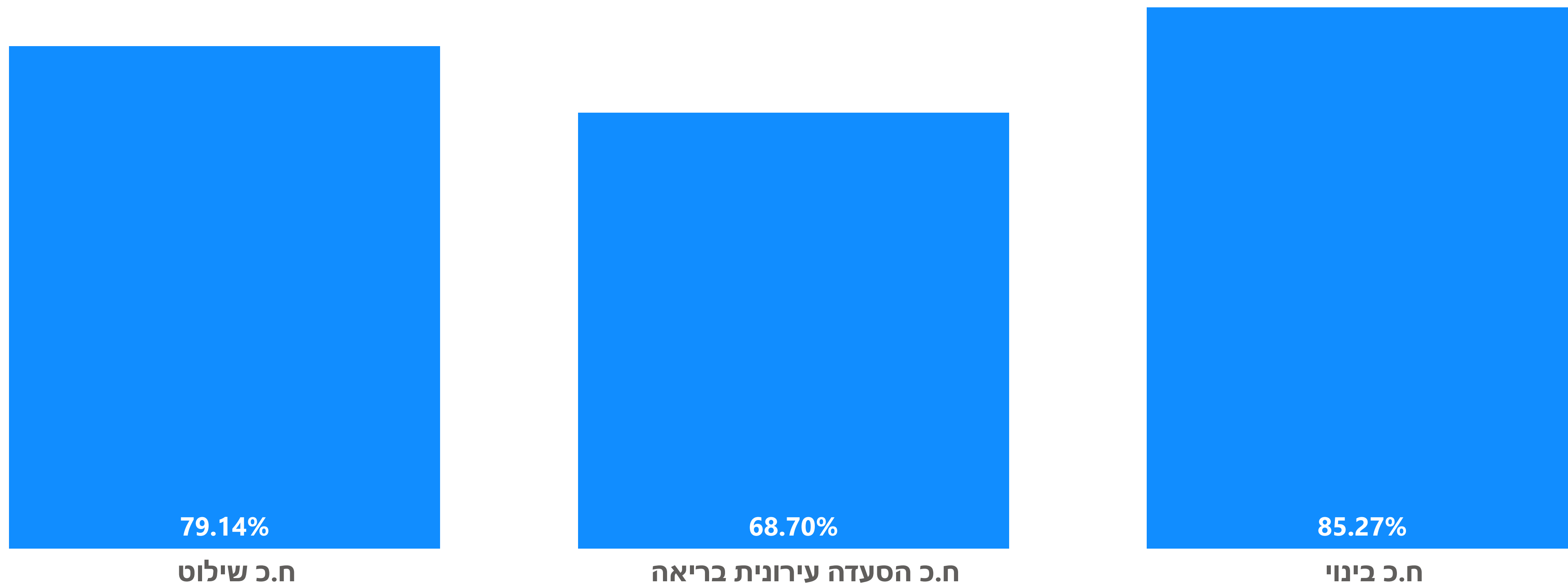
מנהל היחידה

יחידה

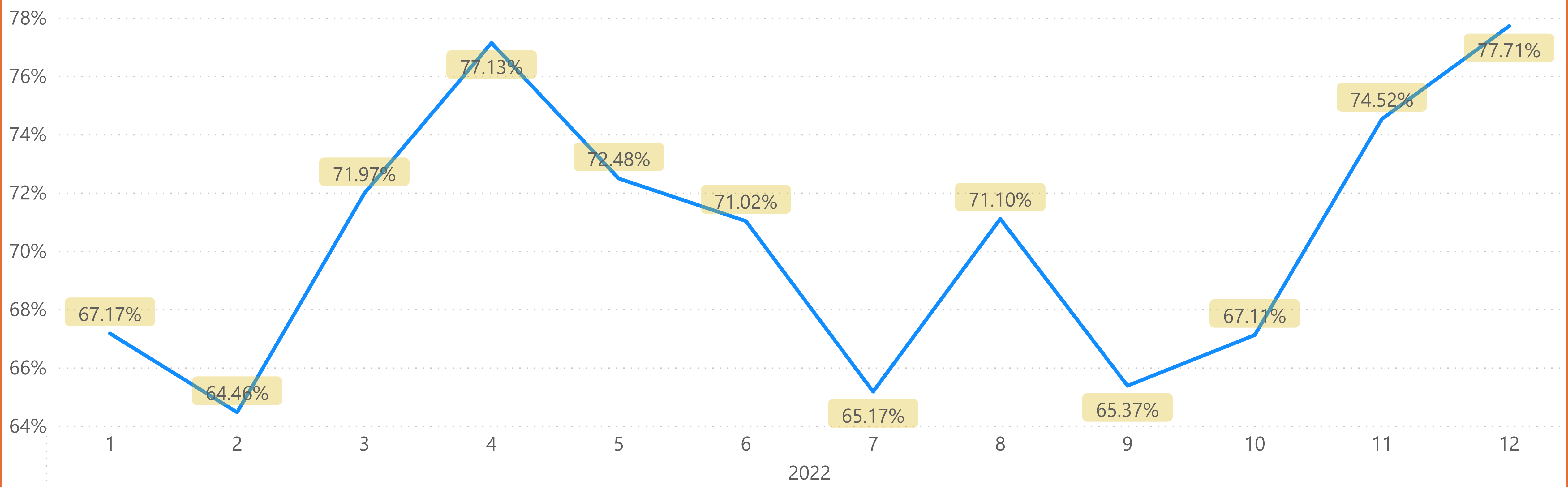
שגיא חן

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.27%

רועי לוי

ח.כ בינוי

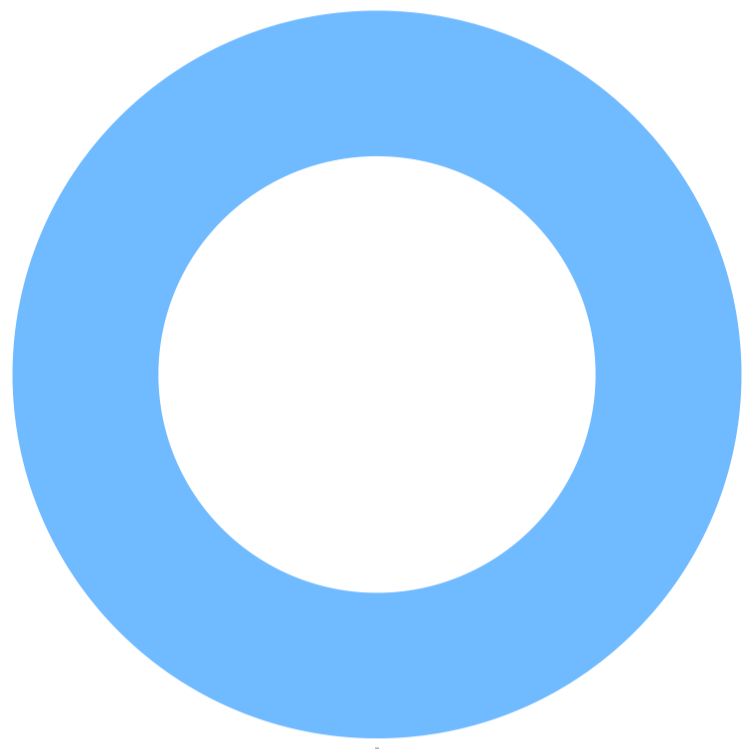
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



206 טופלו

206

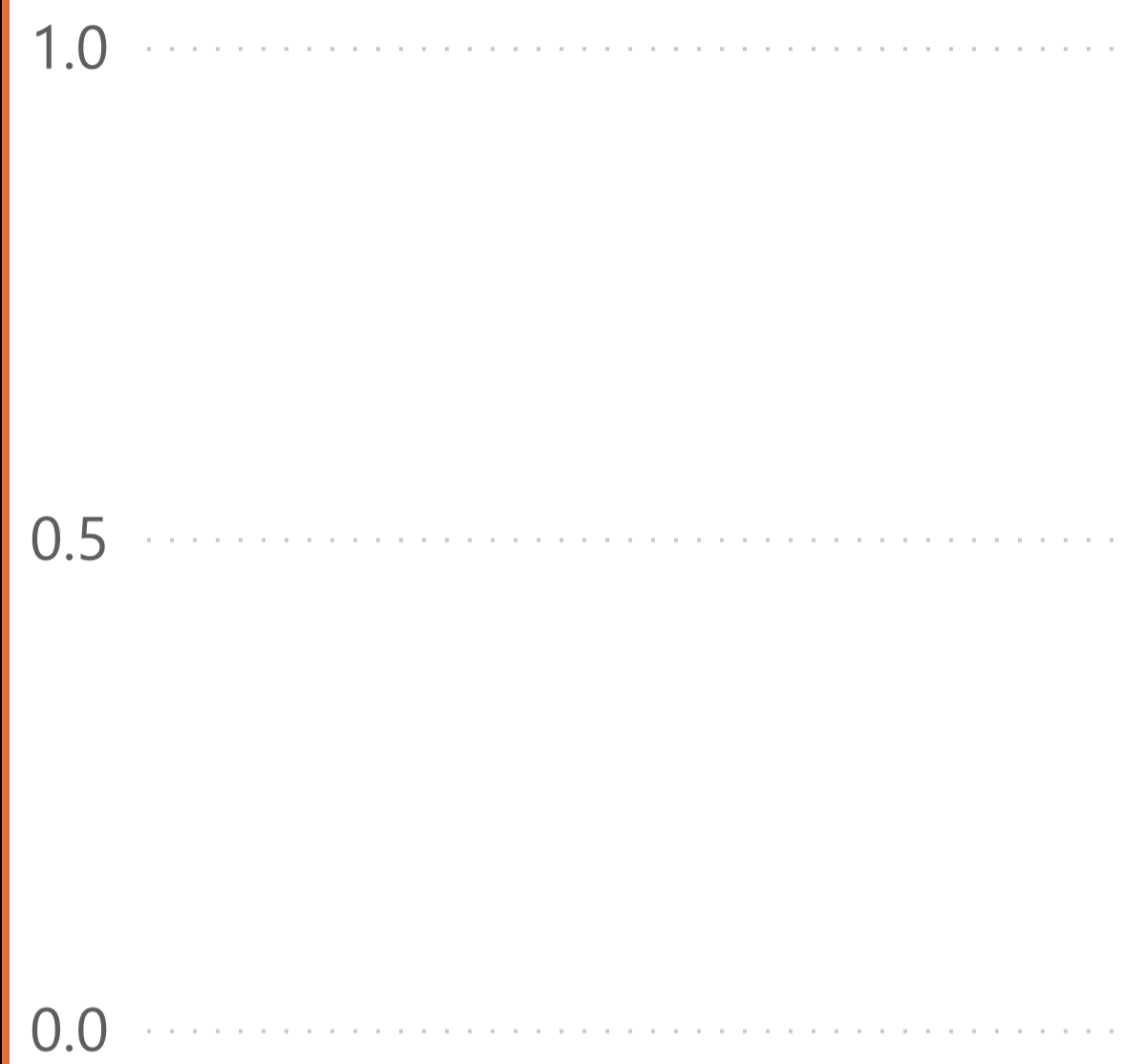
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

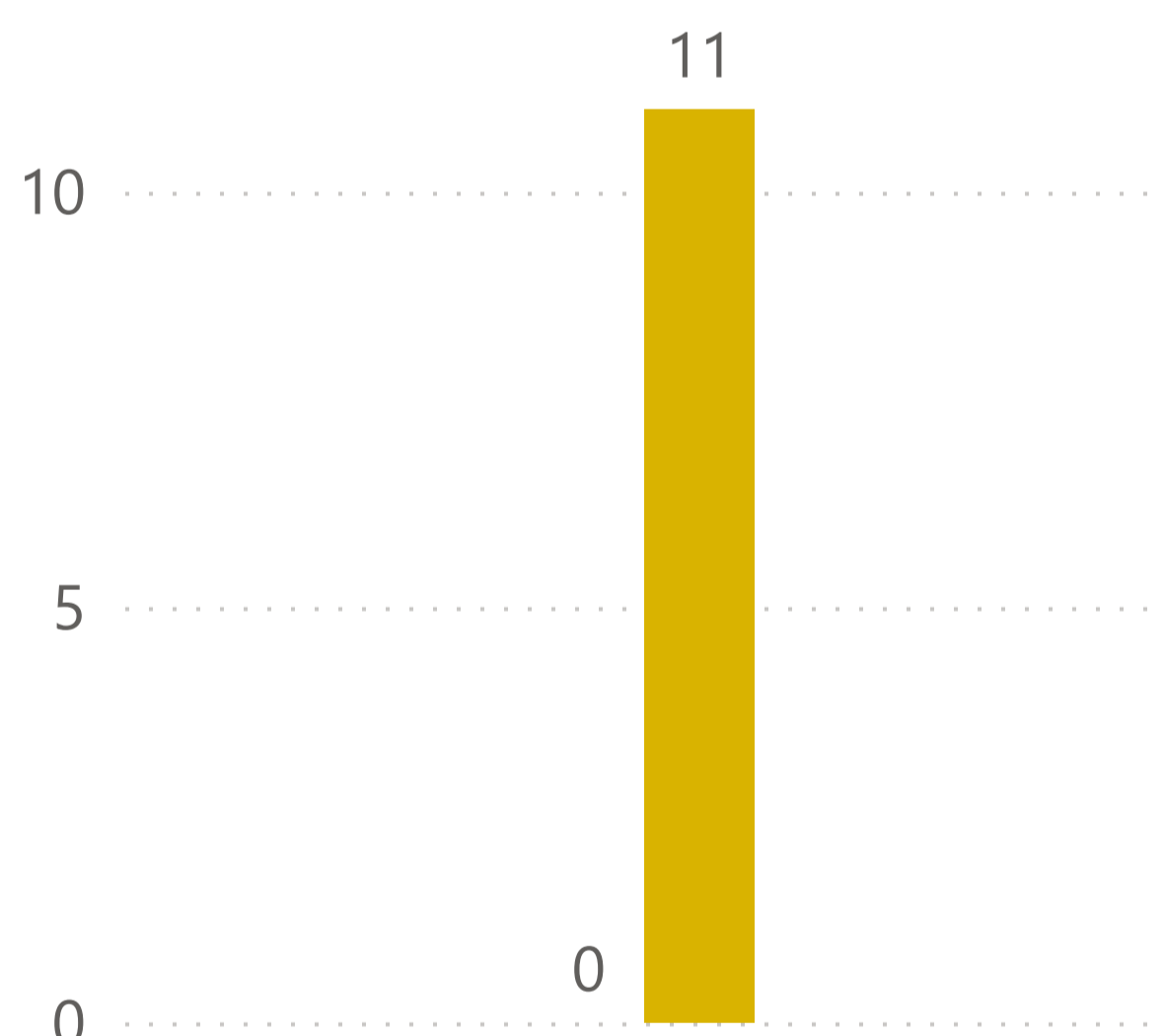
חזרה לתושב

29.27% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



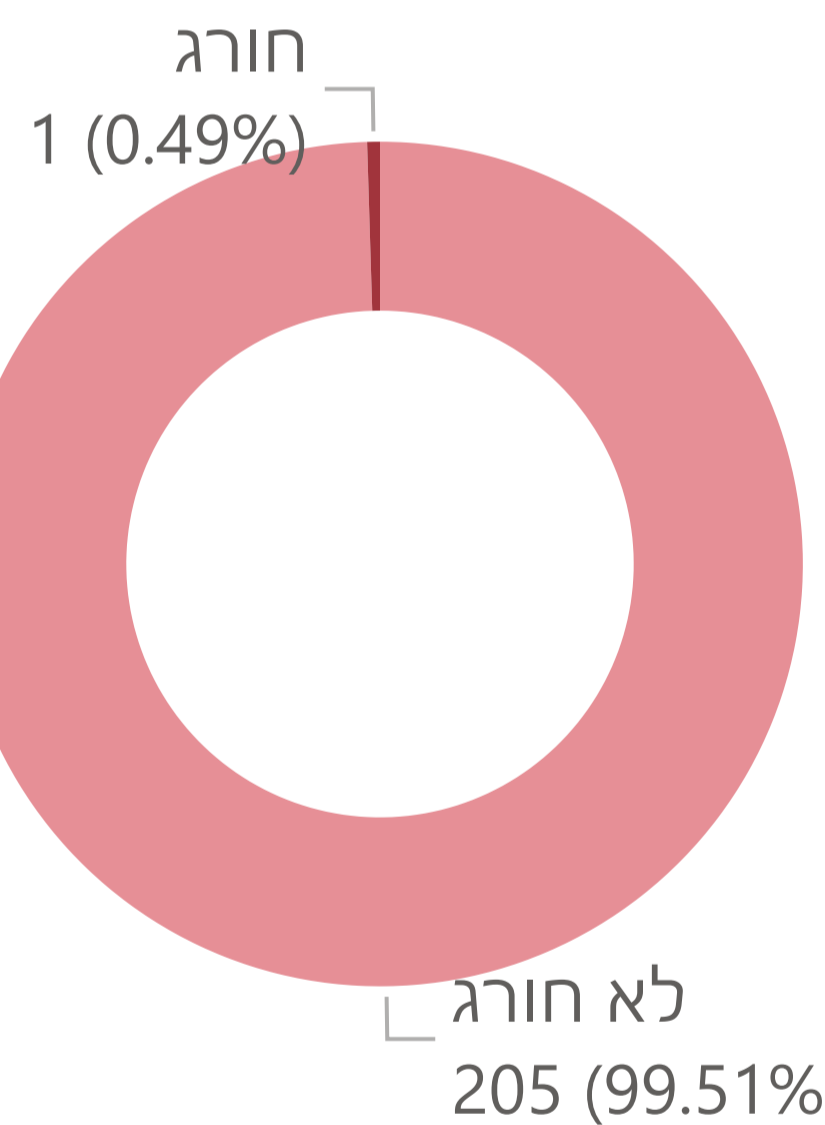
11

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



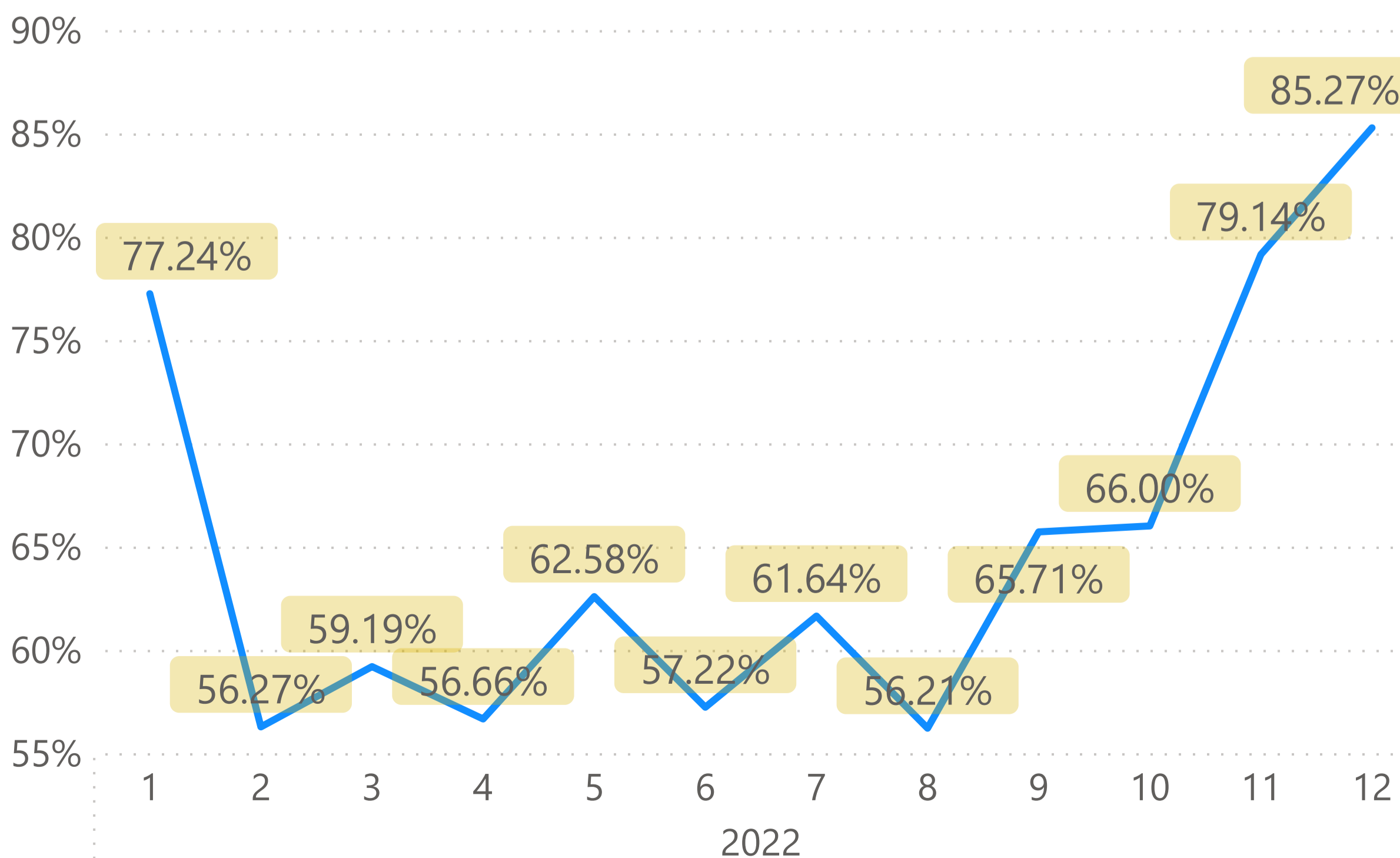
206

סה"כ פניות

0.49%

פניות חורגות

מגמת ציונים

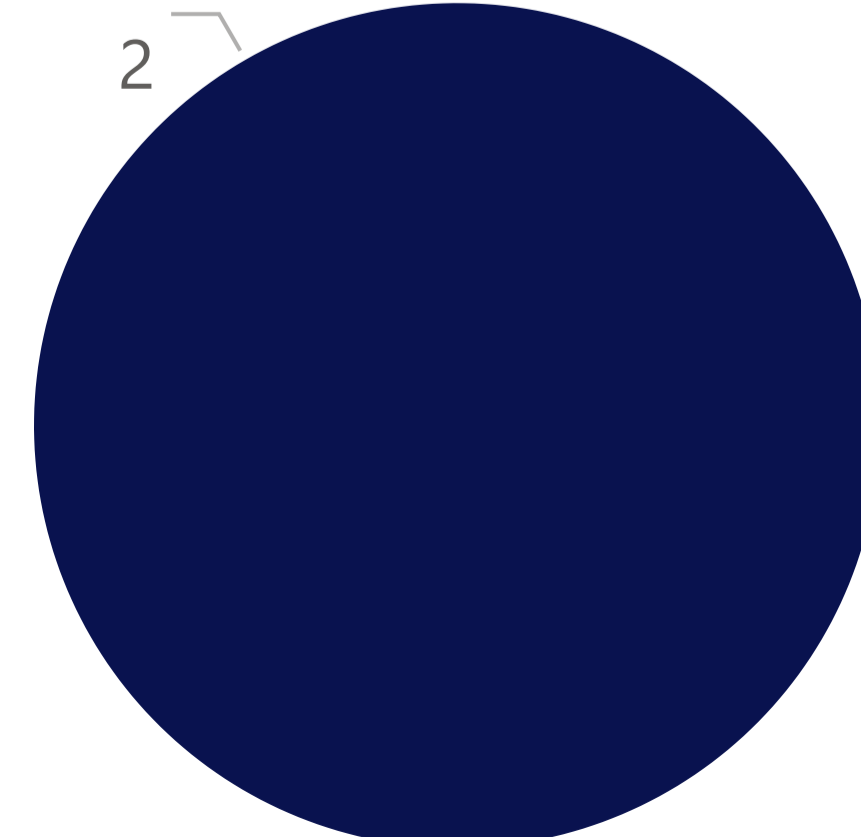


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.70%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

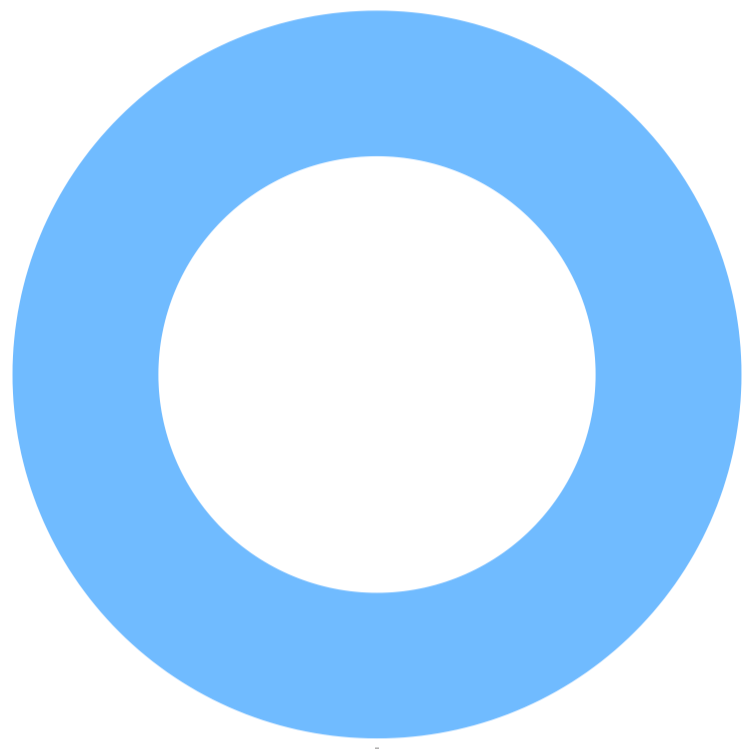
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



122 טופלו

122

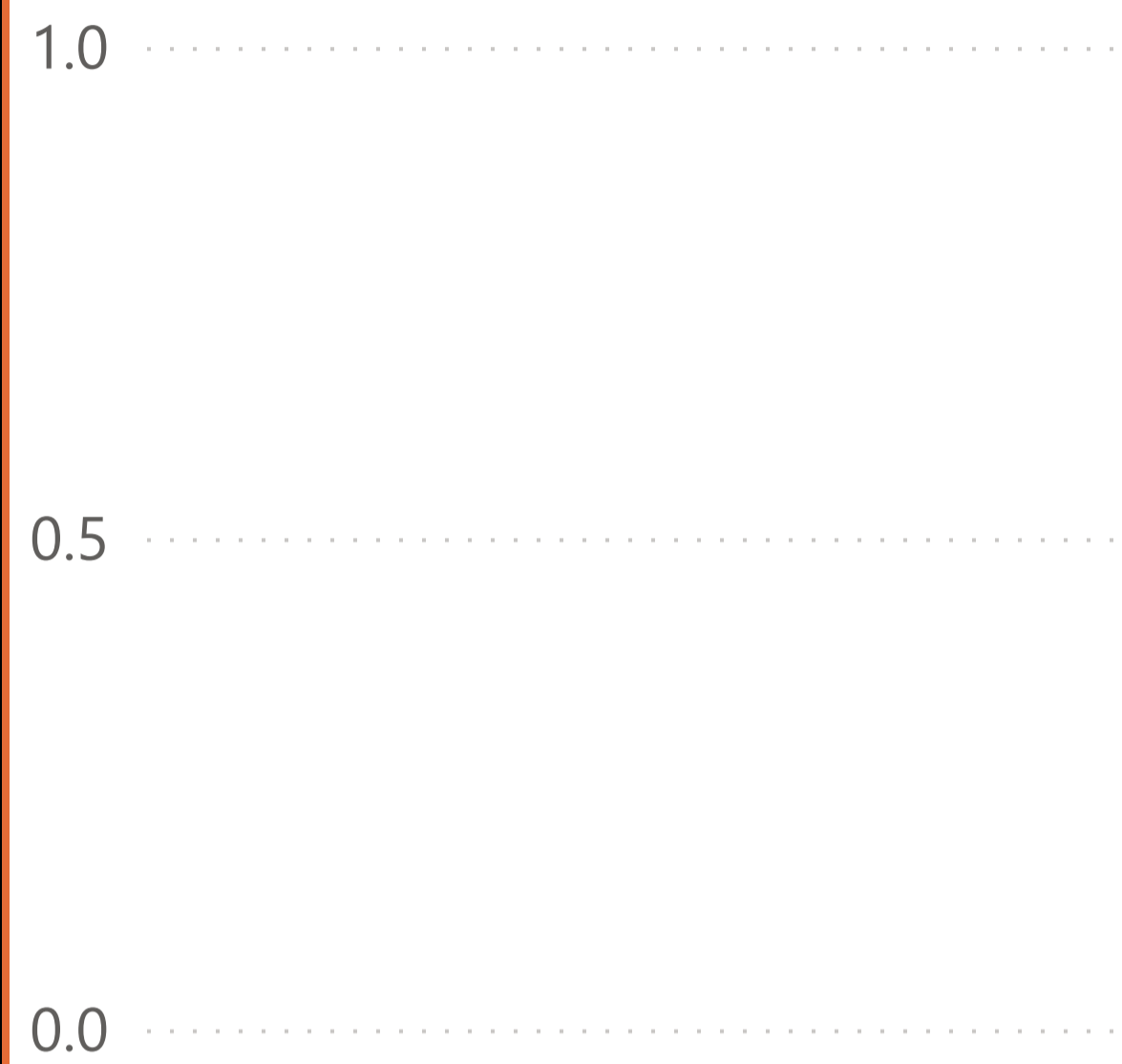
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

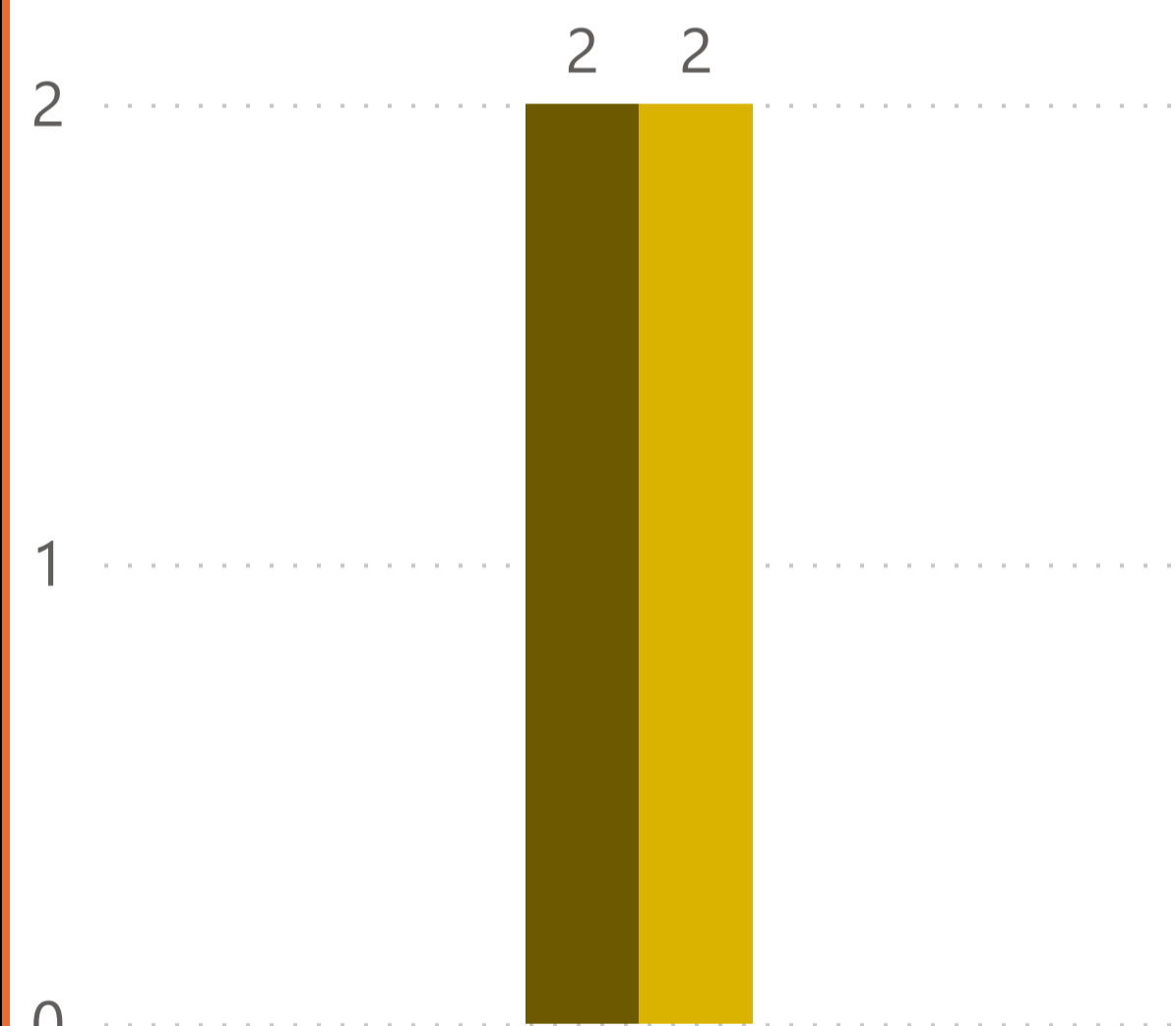
חזרה לתושב

17.70% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



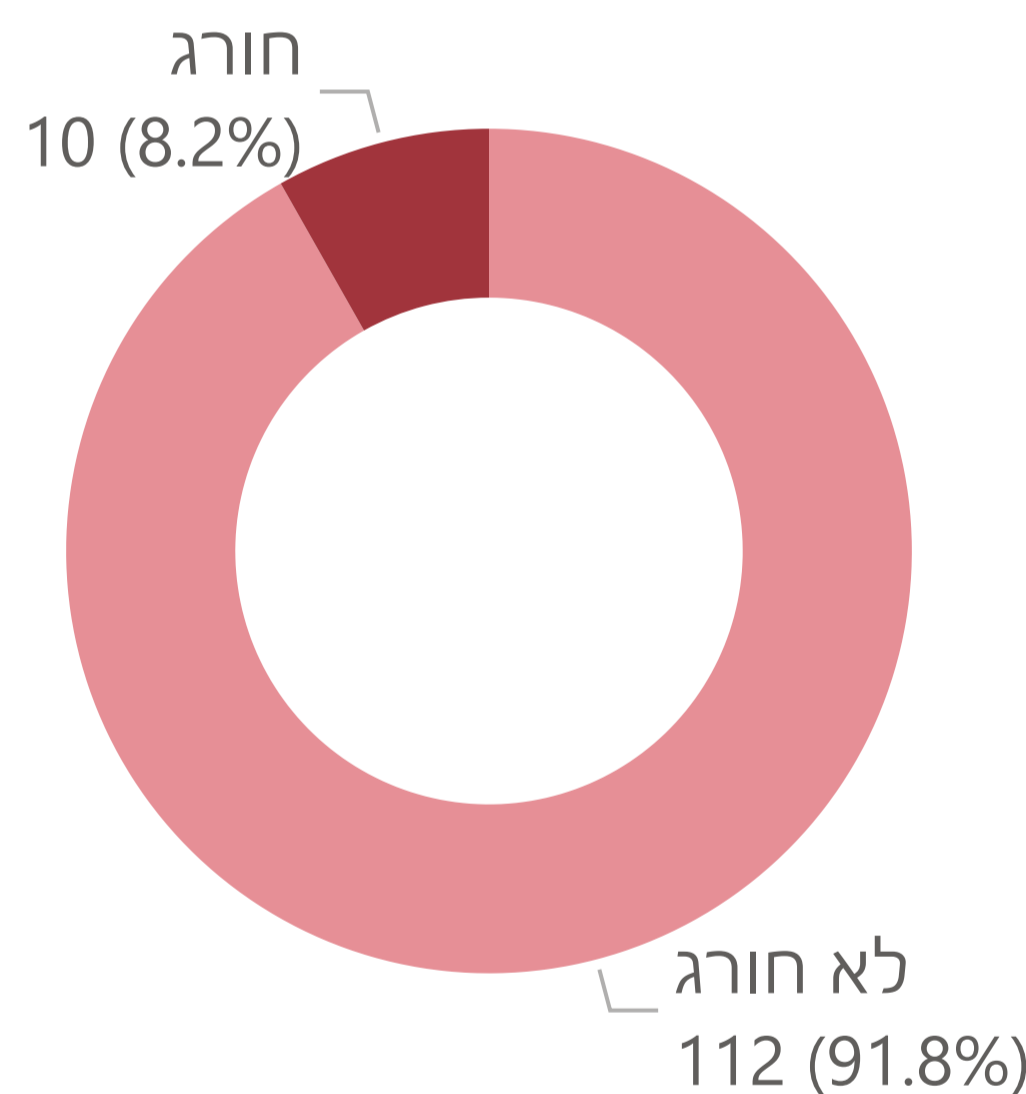
4

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



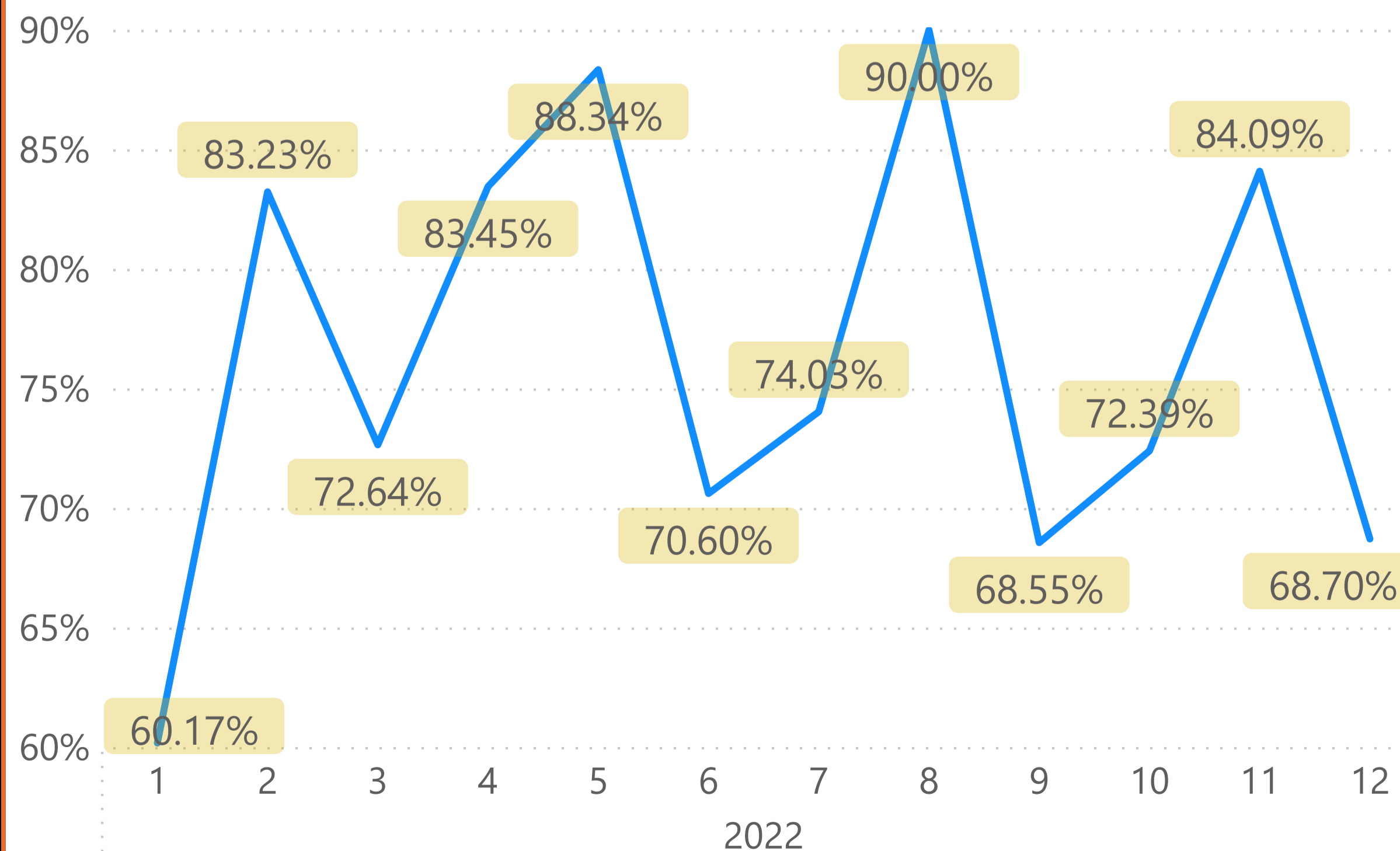
122

סה"כ פניות

8.20%

פניות חורגות

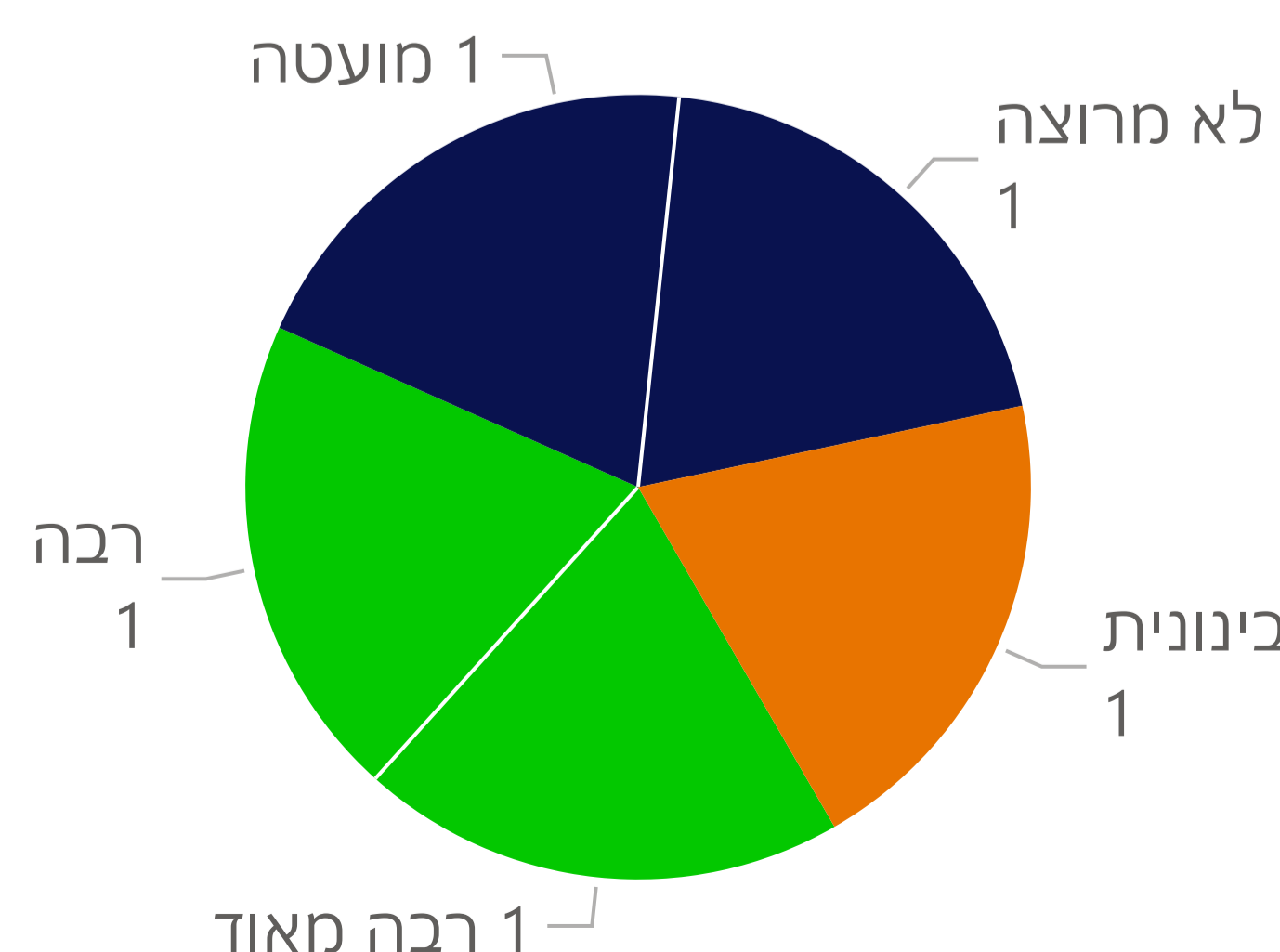
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.14%

שגיא חן

ח.כ שילוט

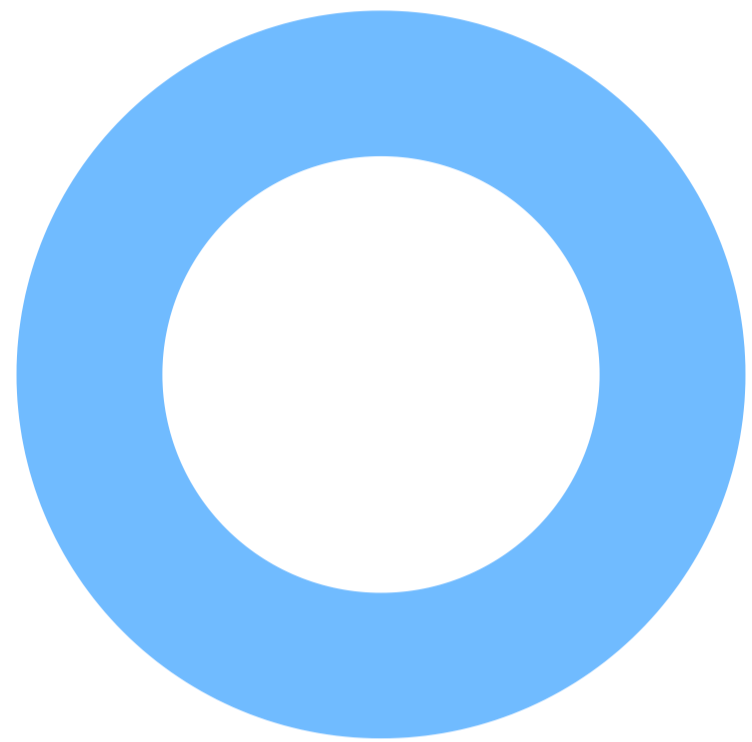
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



105

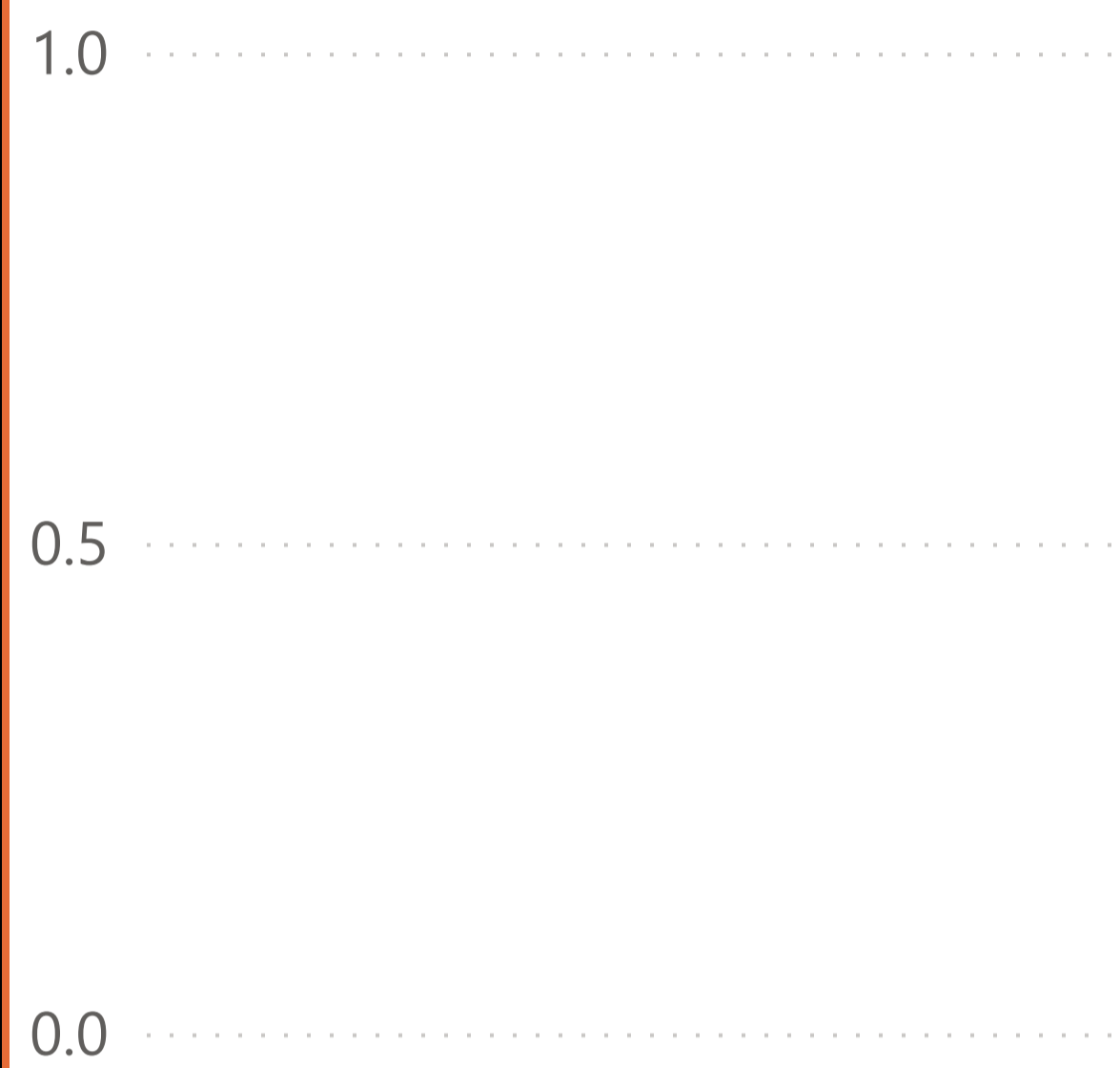
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

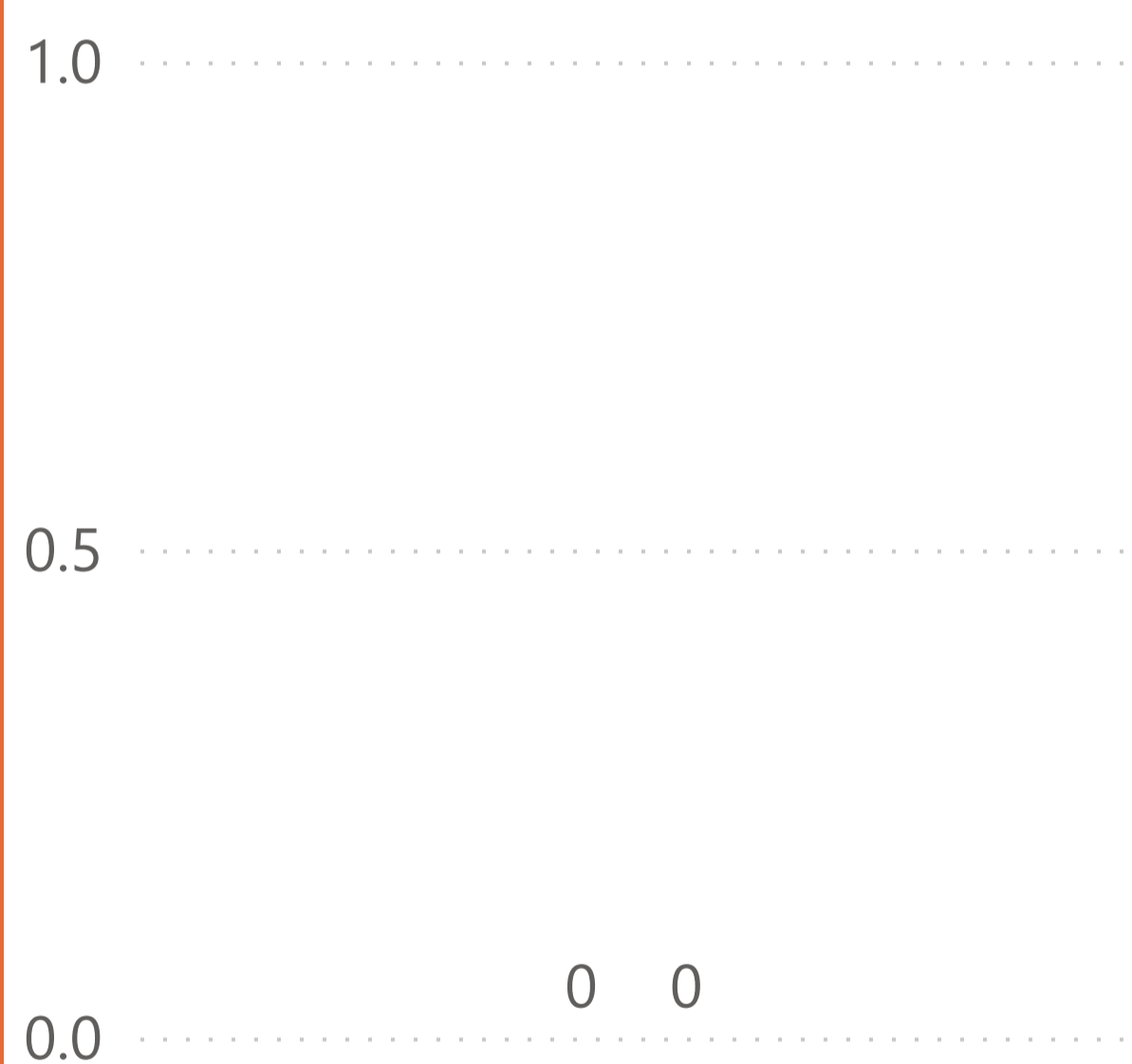
חזרה לתושב

17.14% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



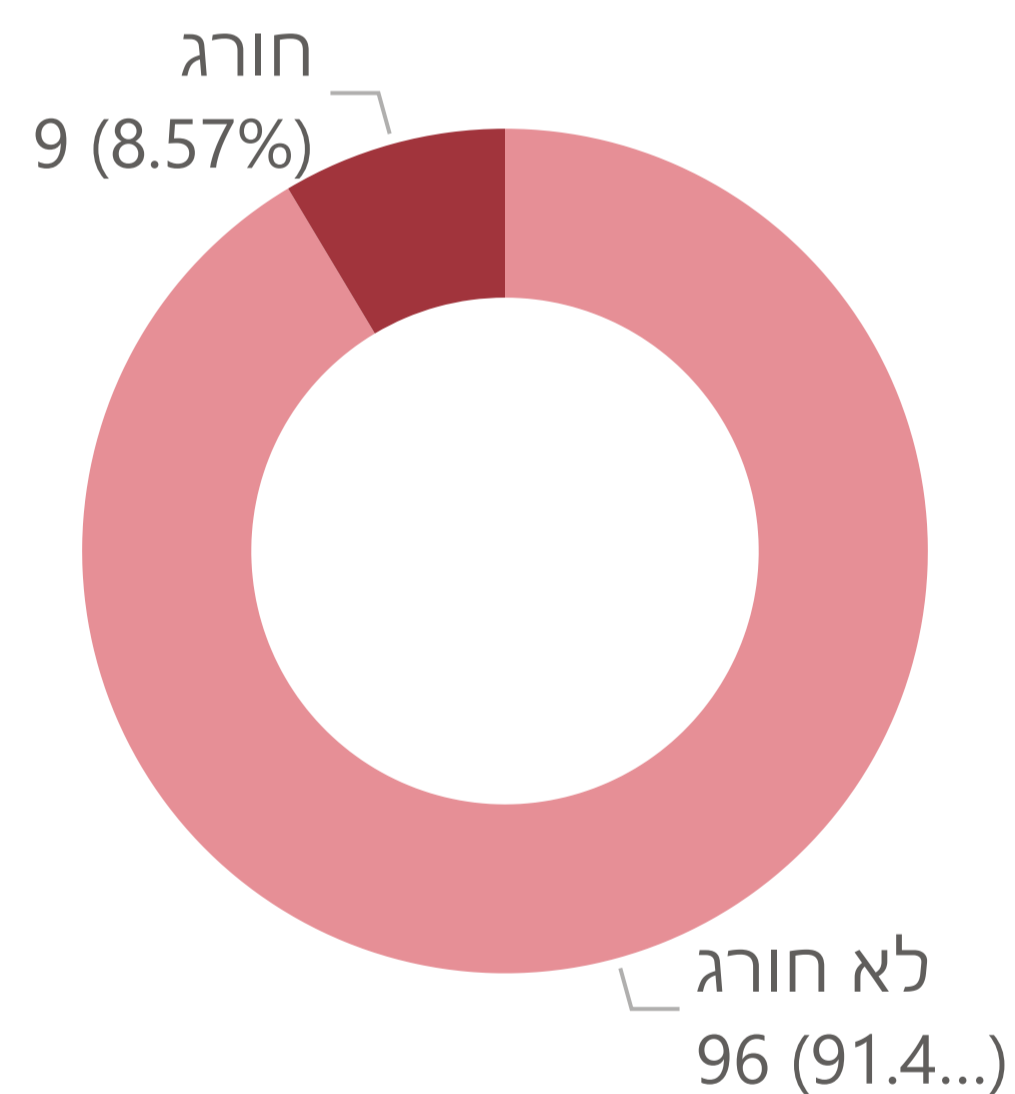
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



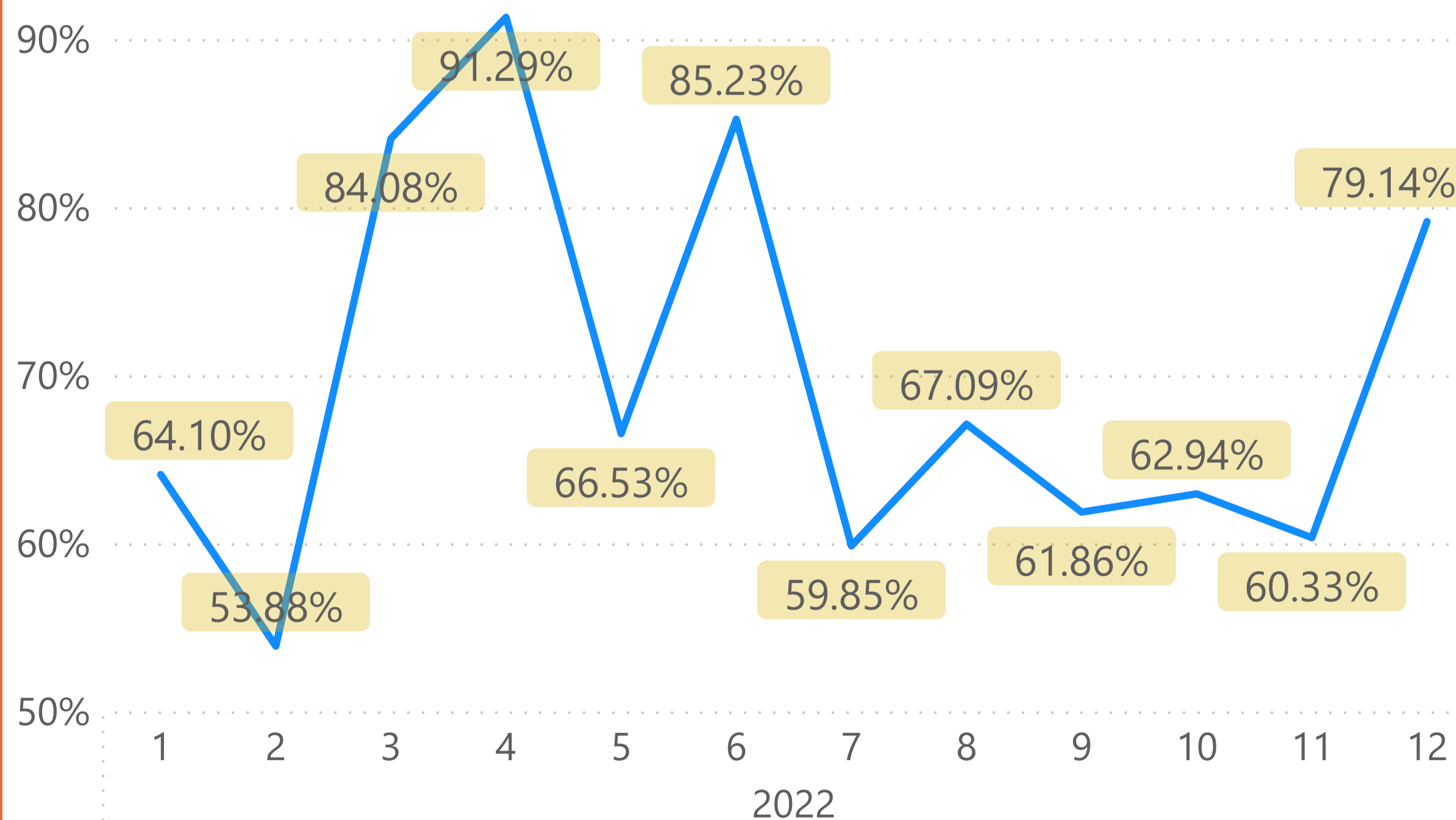
105

סה"כ פניות

8.57%

פניות חורגות

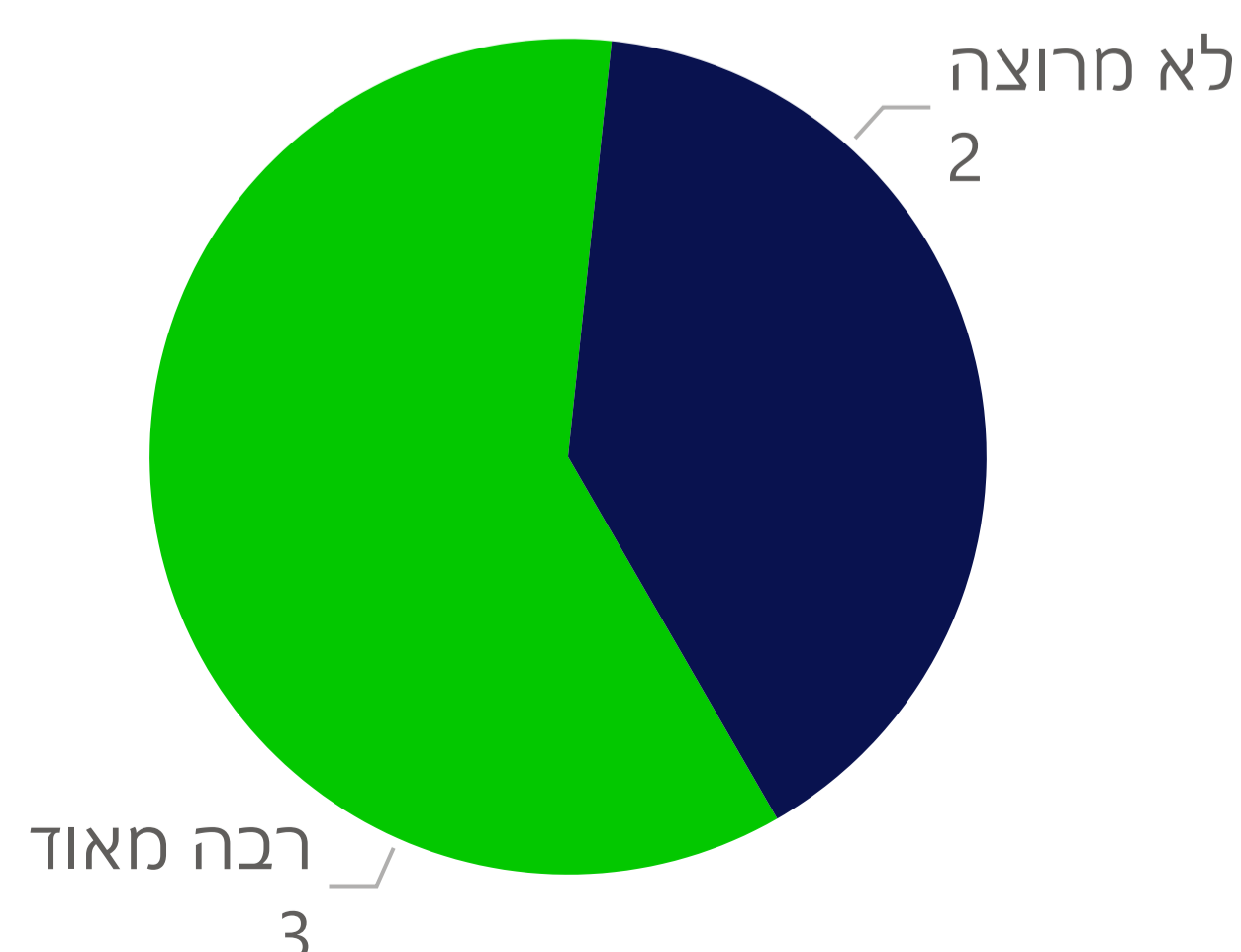
מגמת ציונים



6.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

60.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2022

12/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.59%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

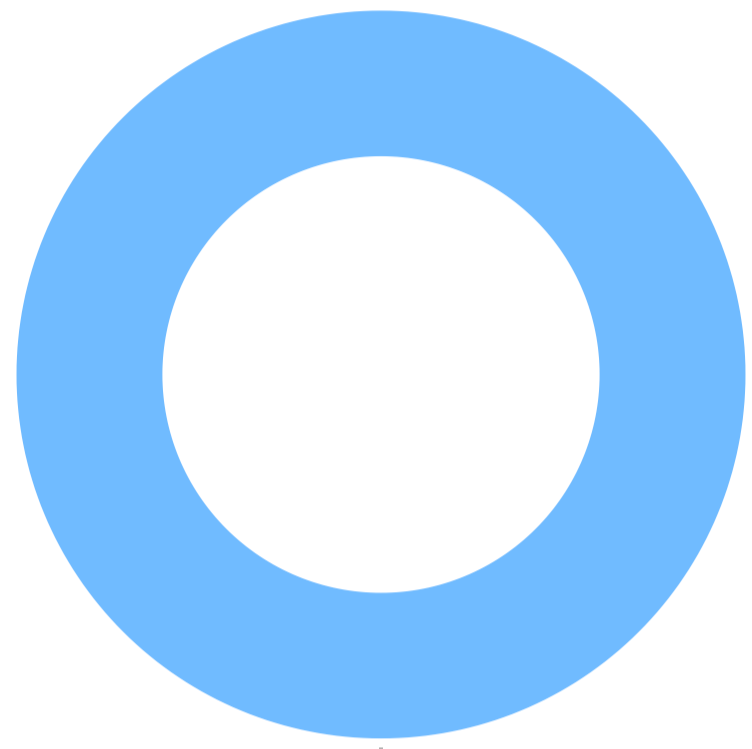
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.17% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,704

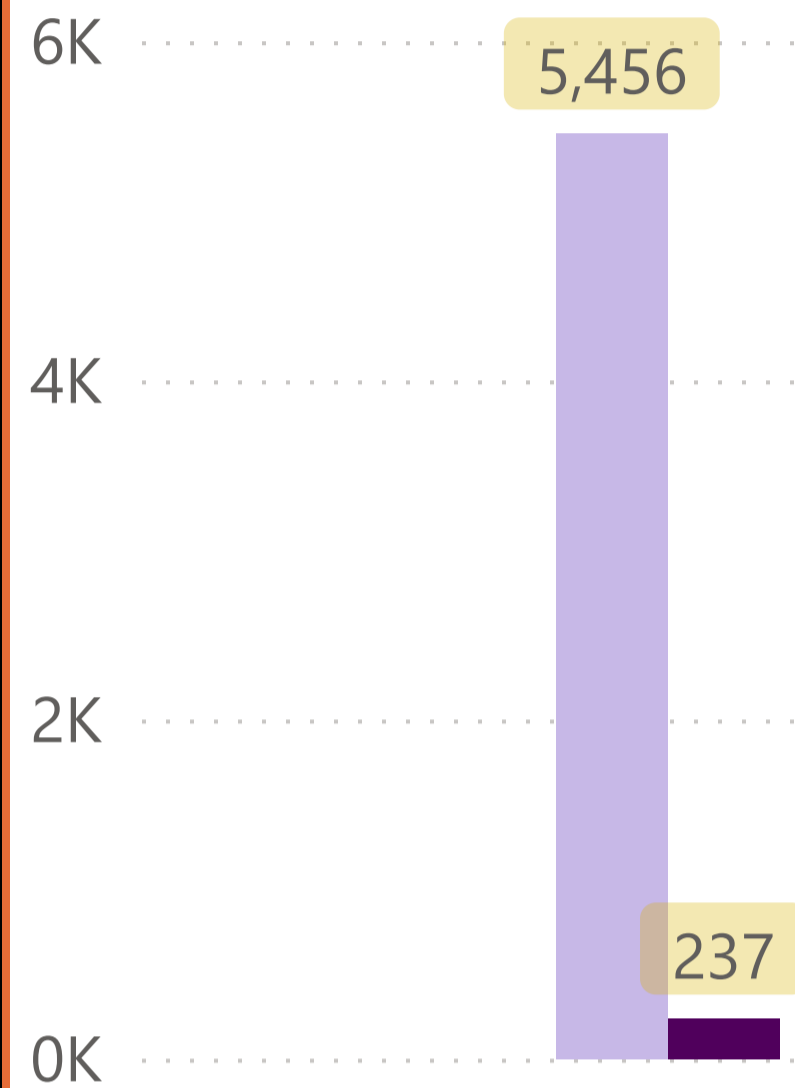
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



5,693

סה"כ שיחות נכנסות

95.84%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

18.77% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



17

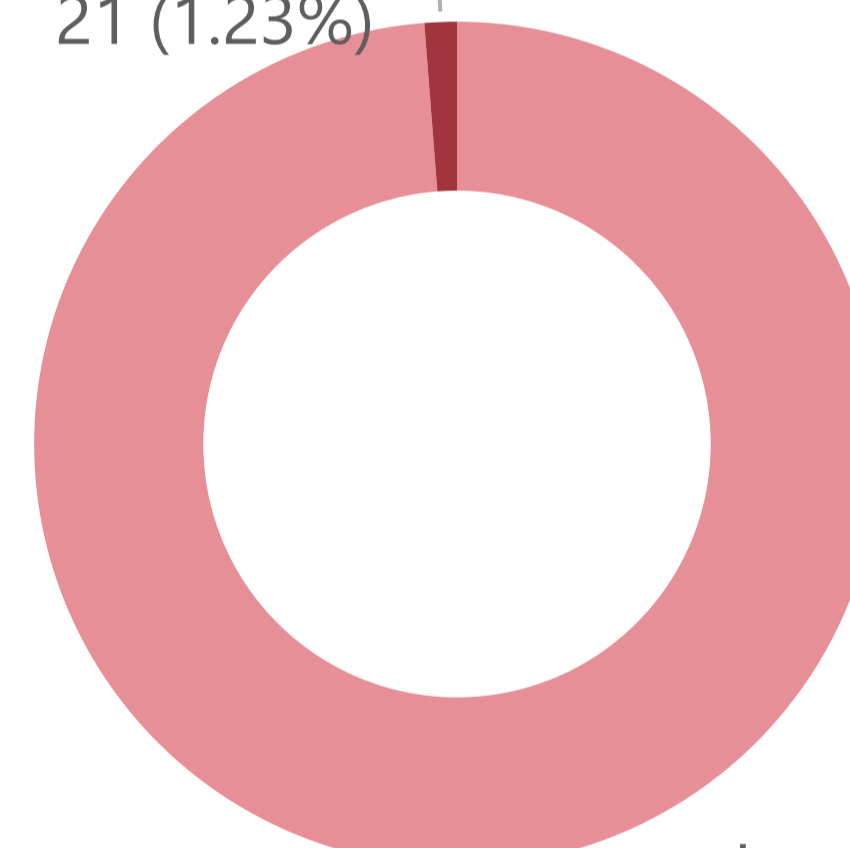
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
21 (1.23%)



1,704

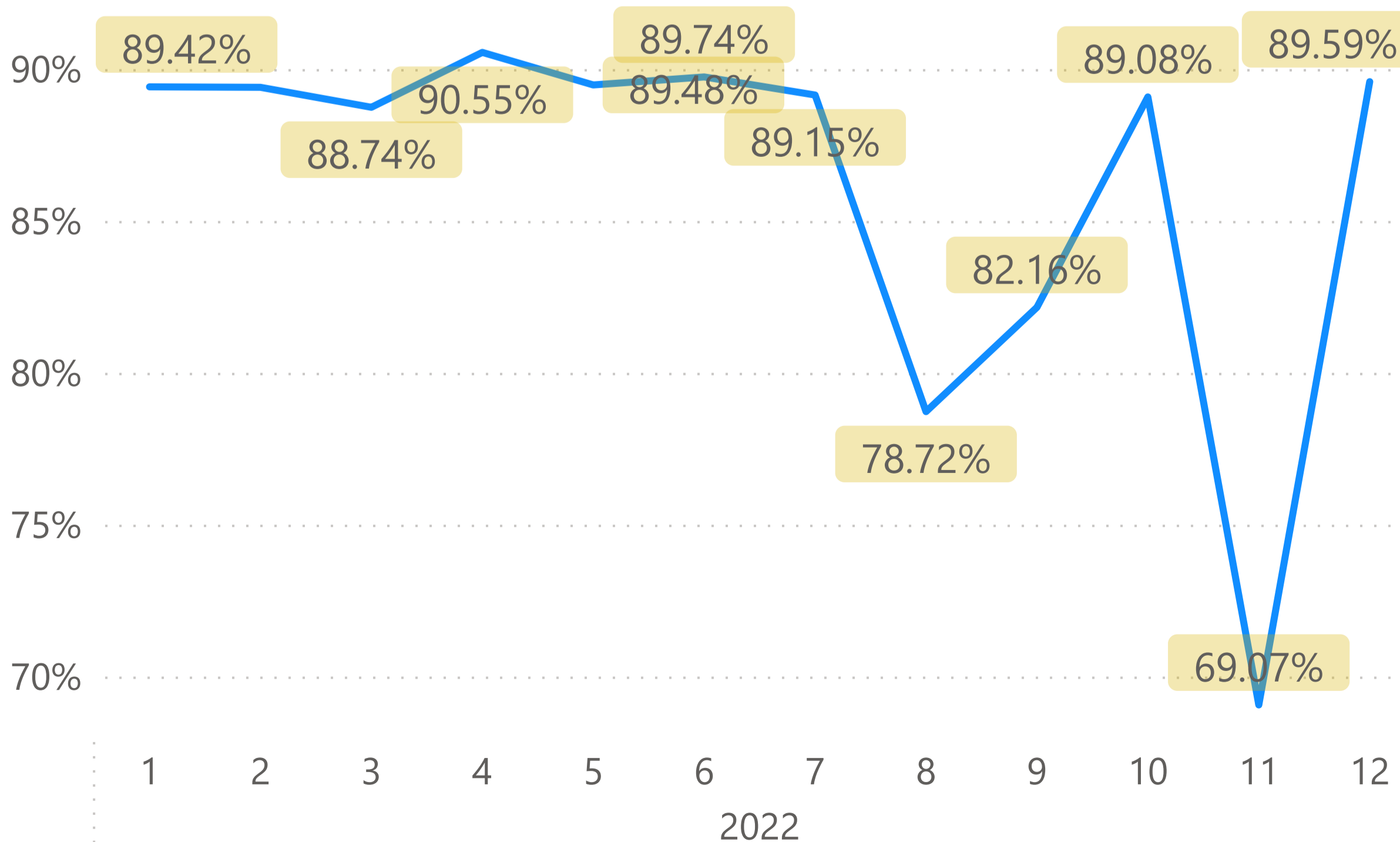
סה"כ פניות

1.23%

פניות חורגות

לא חורג
1,683 (98.77%)

מגמת ציונים



9.65% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון