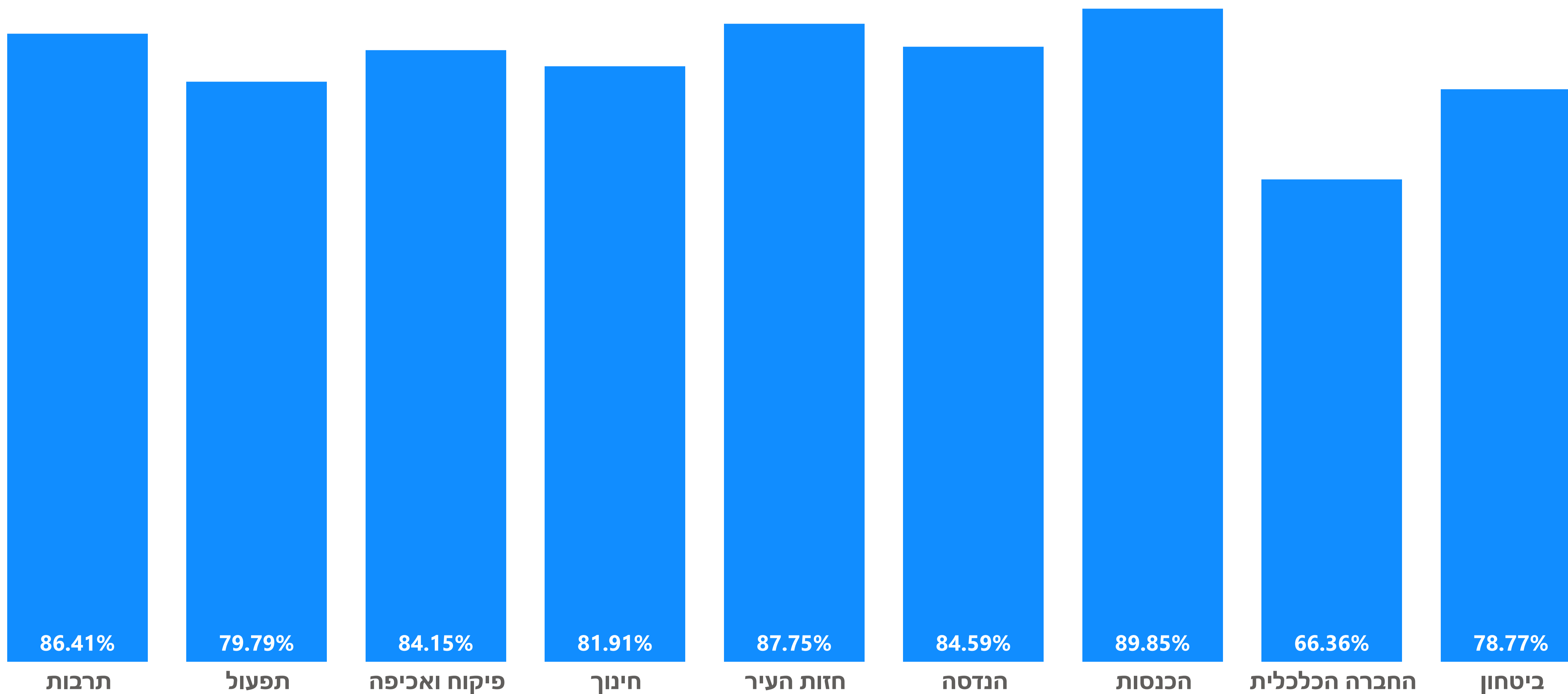


1/1/2023

1/31/2023

ציוני יחידות



1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

ציון סופי

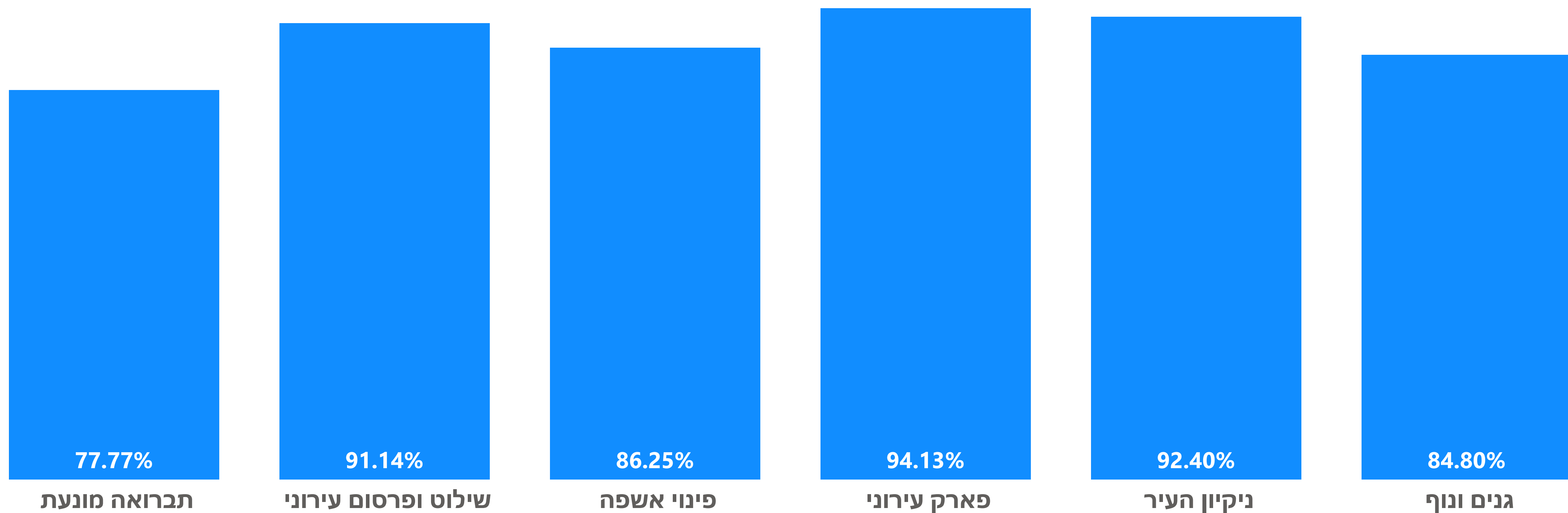
87.75%

אודי להב

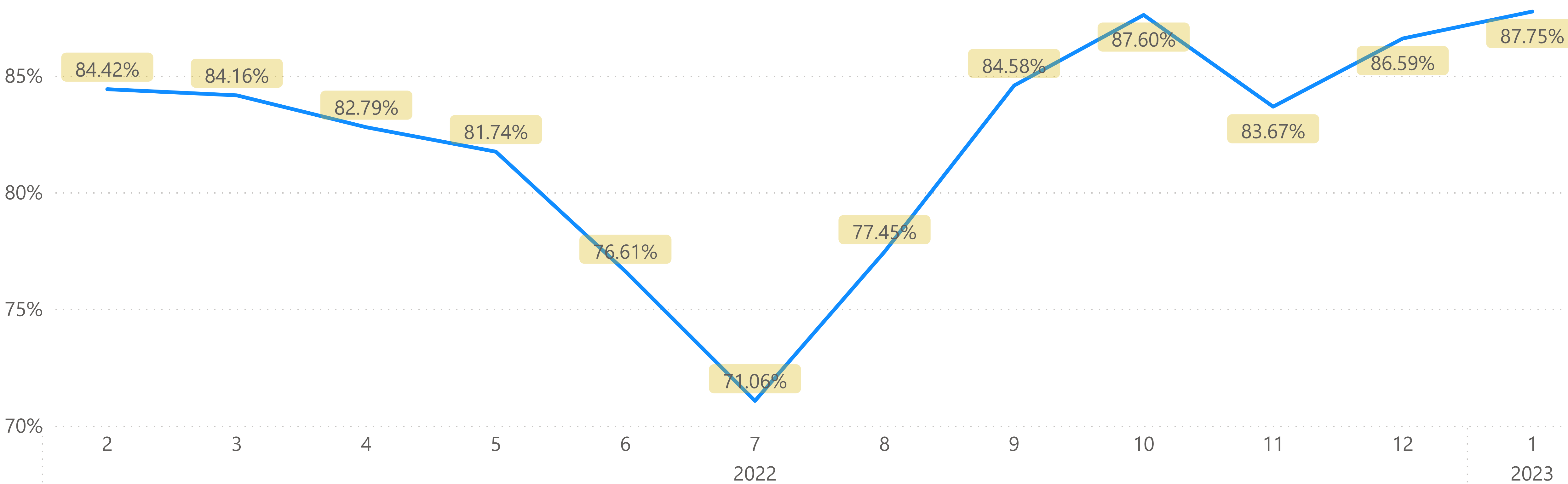
חזות העיר

יחידה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.80%

משה לביא

גנים ונוף

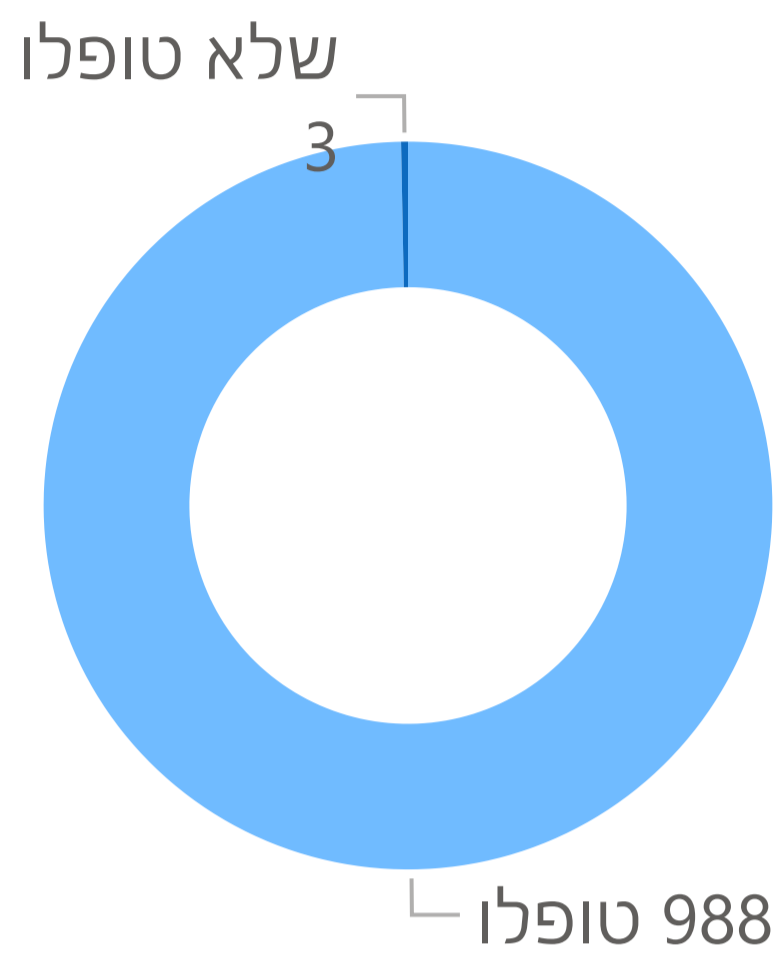
35.46% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



991

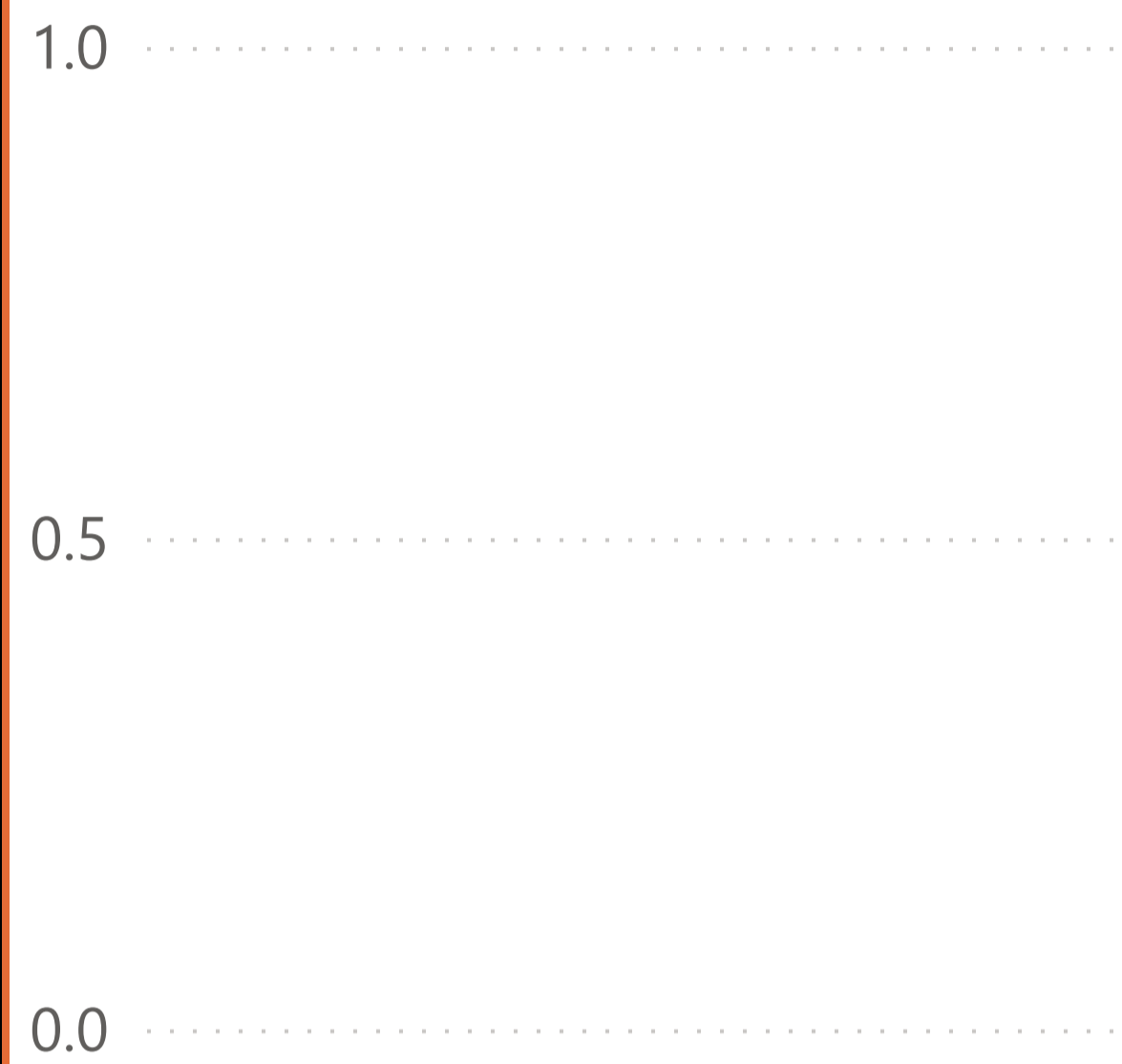
סה"כ פניות

0.32%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

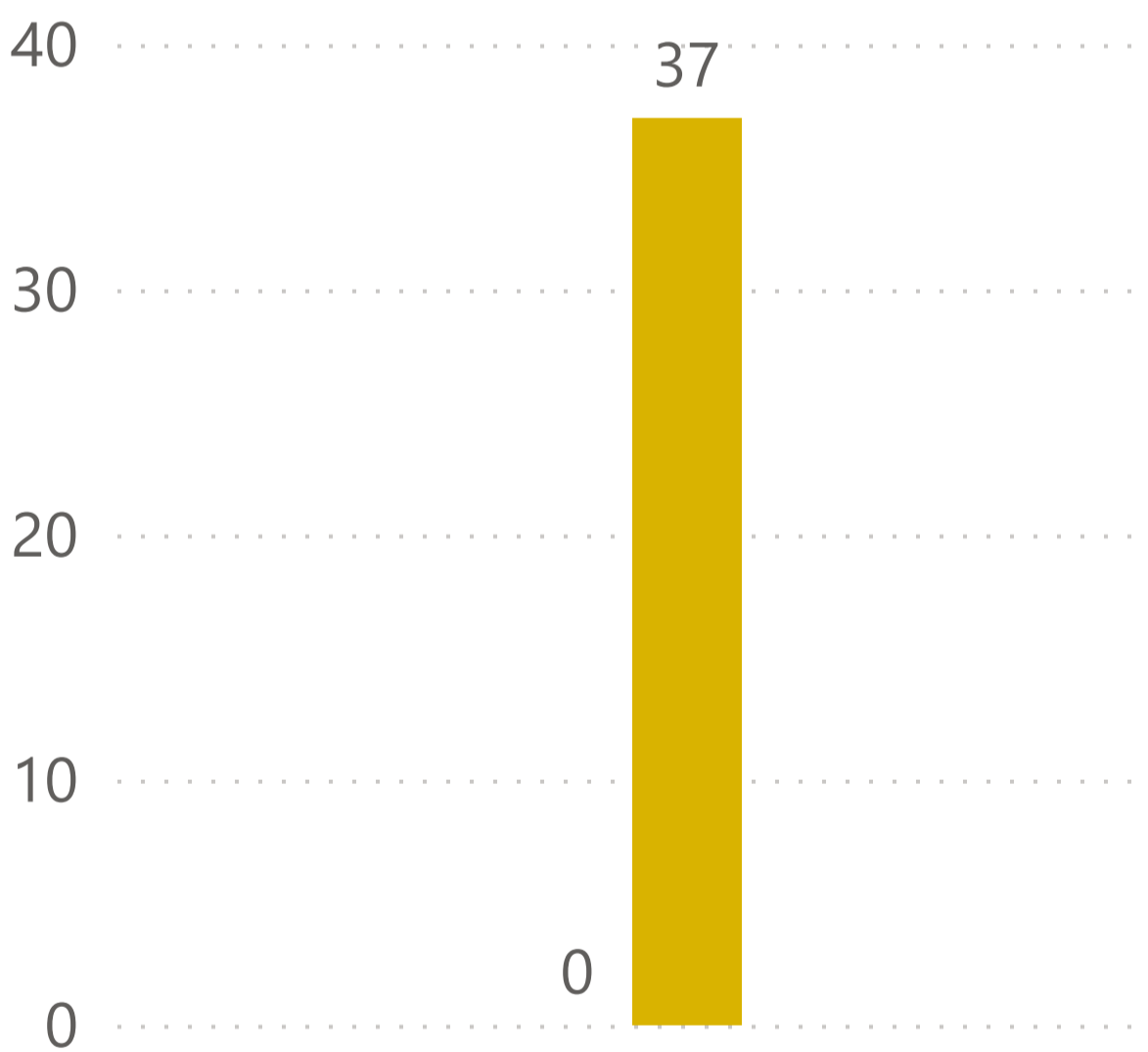
חזרה לתושב

24.40% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



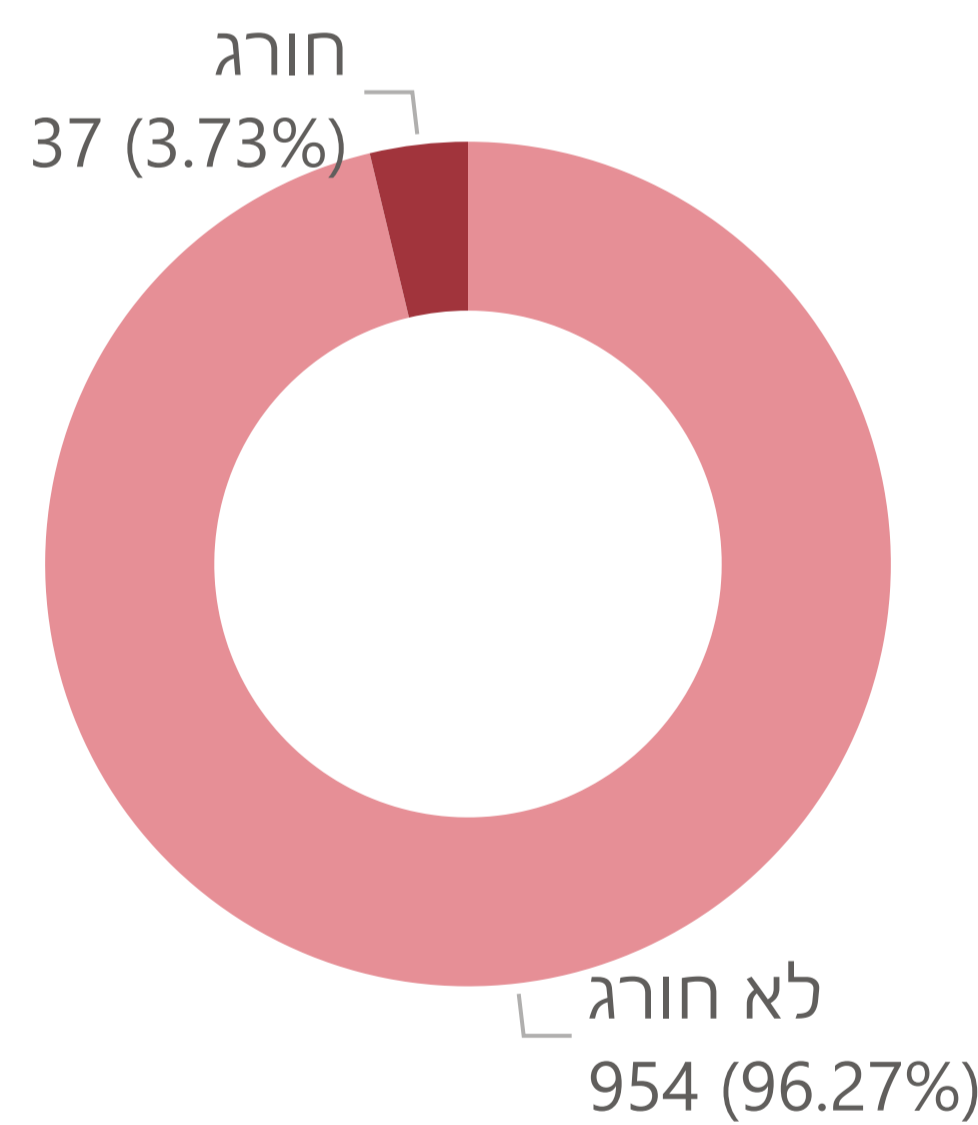
37

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



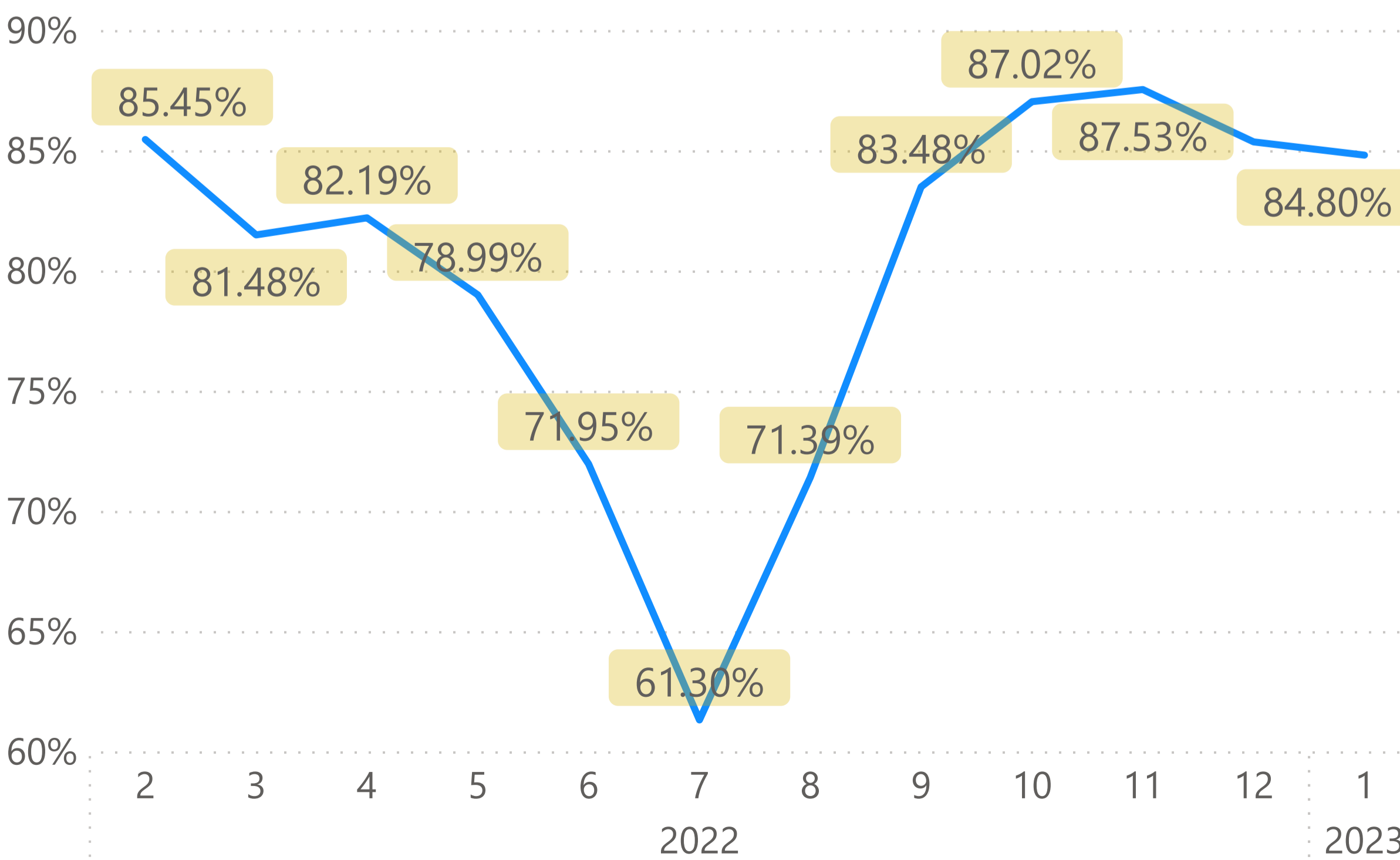
991

סה"כ פניות

3.73%

פניות חורגות

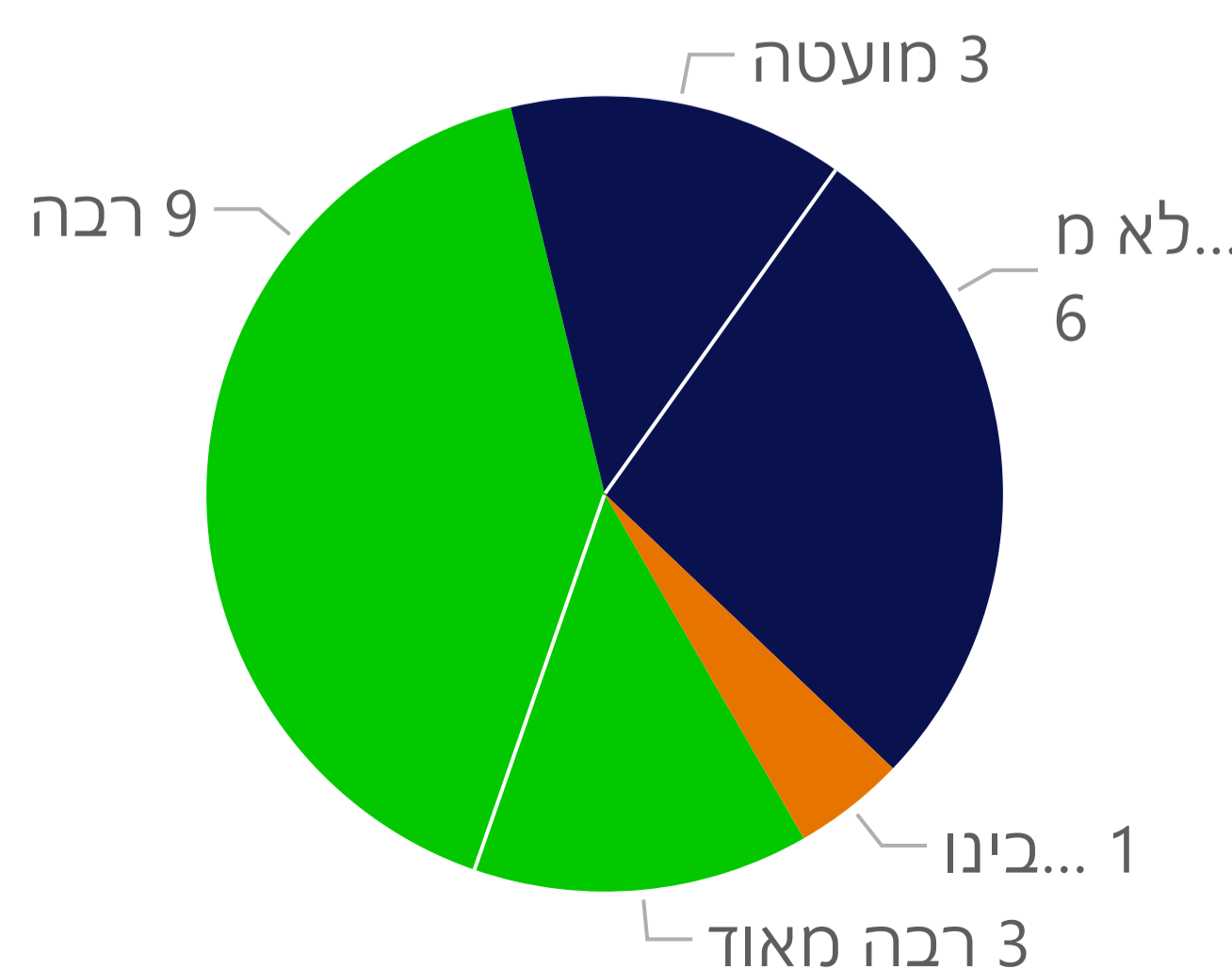
מגמת ציונים



4.94% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



22

סה"כ סקרים

49.43%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.40%

אסף טל

ניקיון העיר

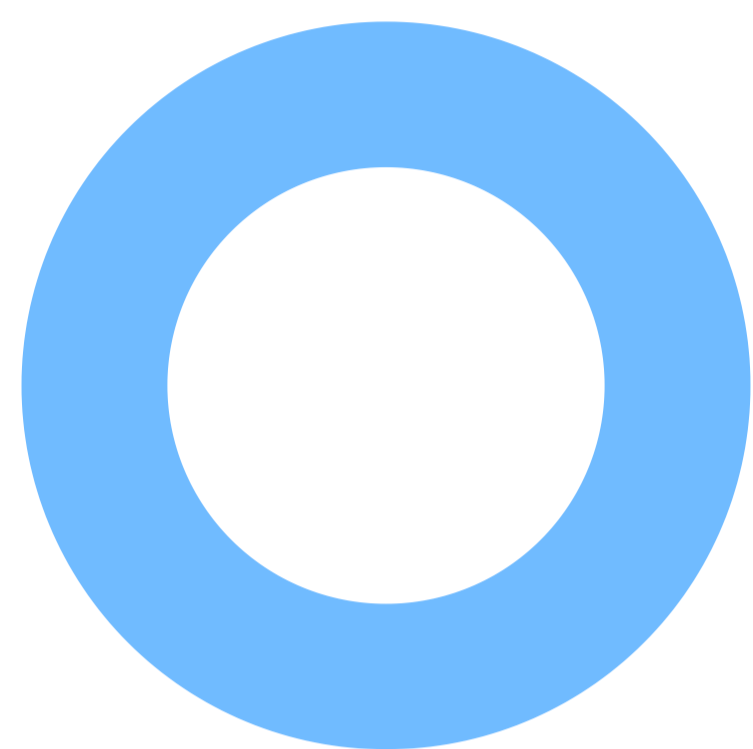
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



909 טופלו

909

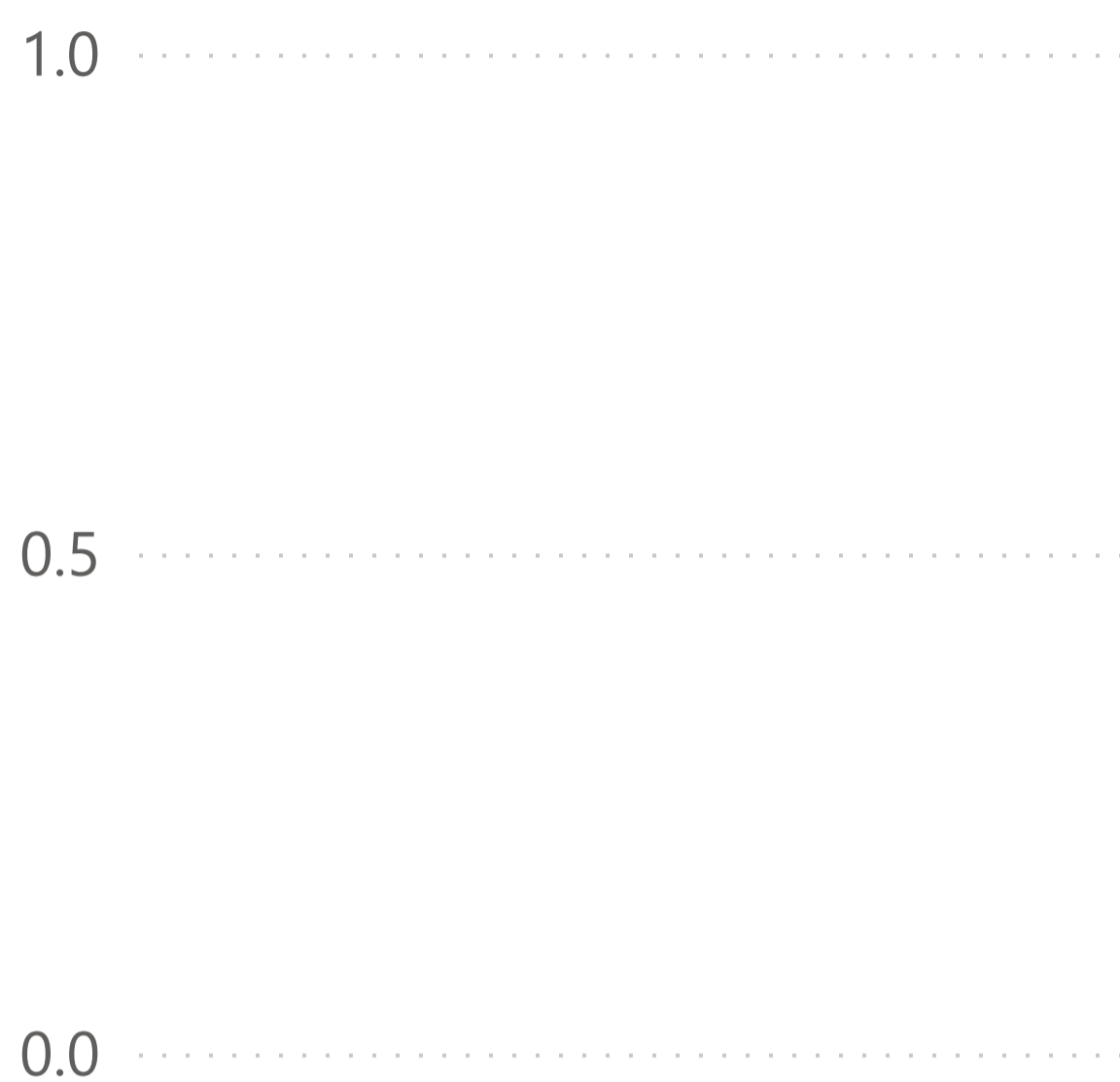
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

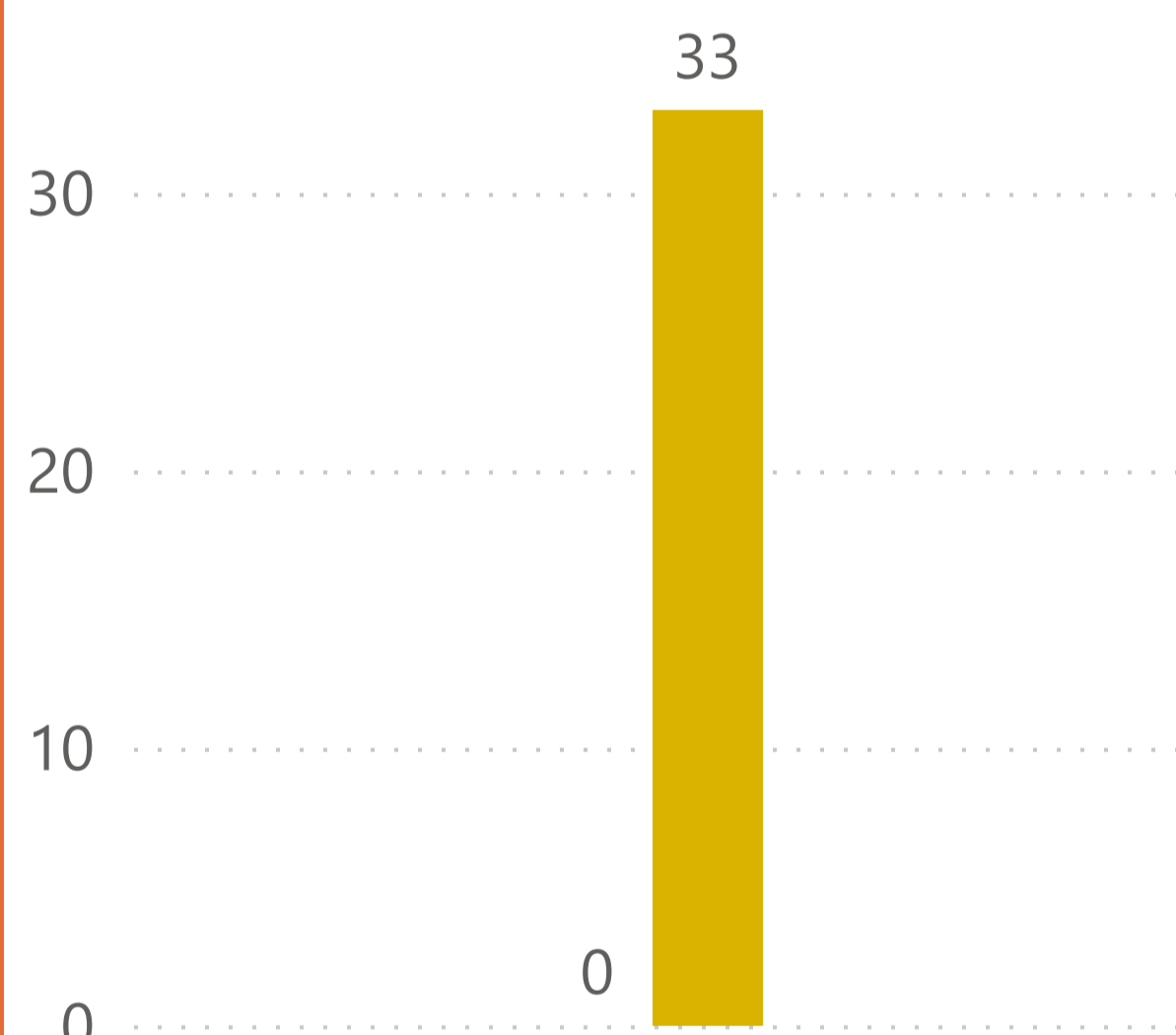
חזרה לתושב

29.17% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



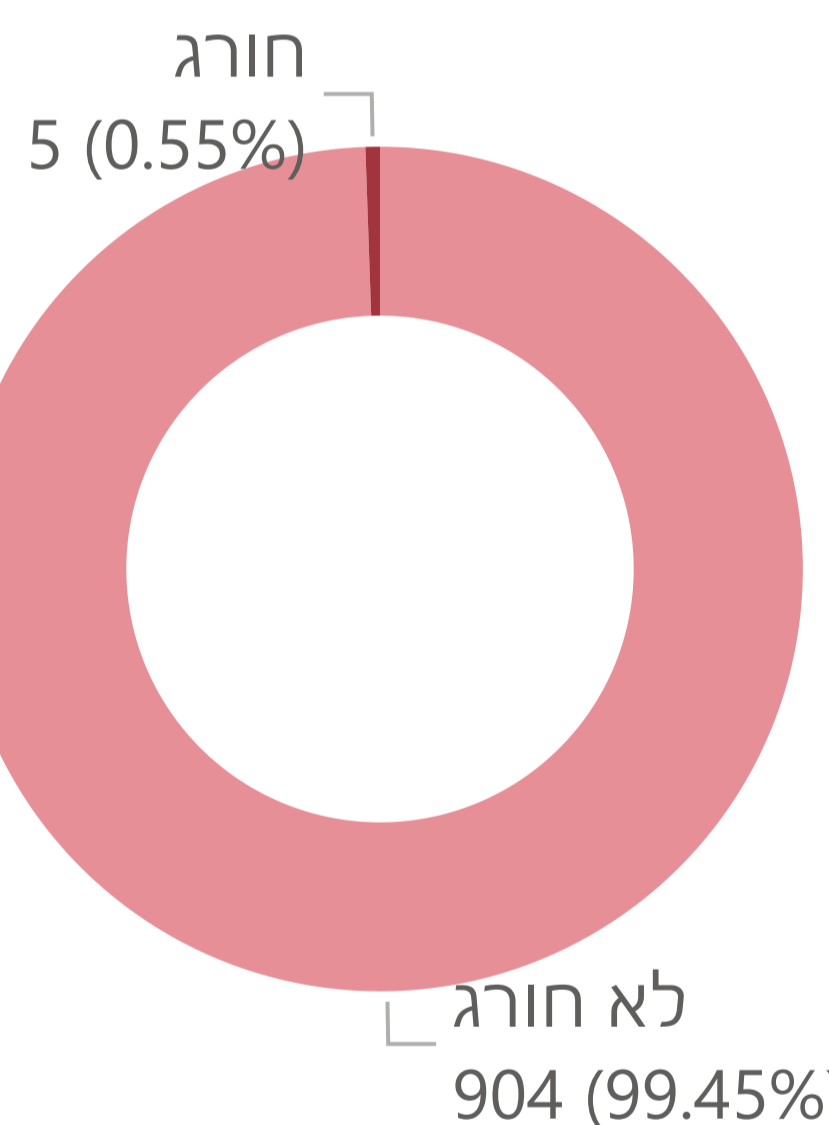
33

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



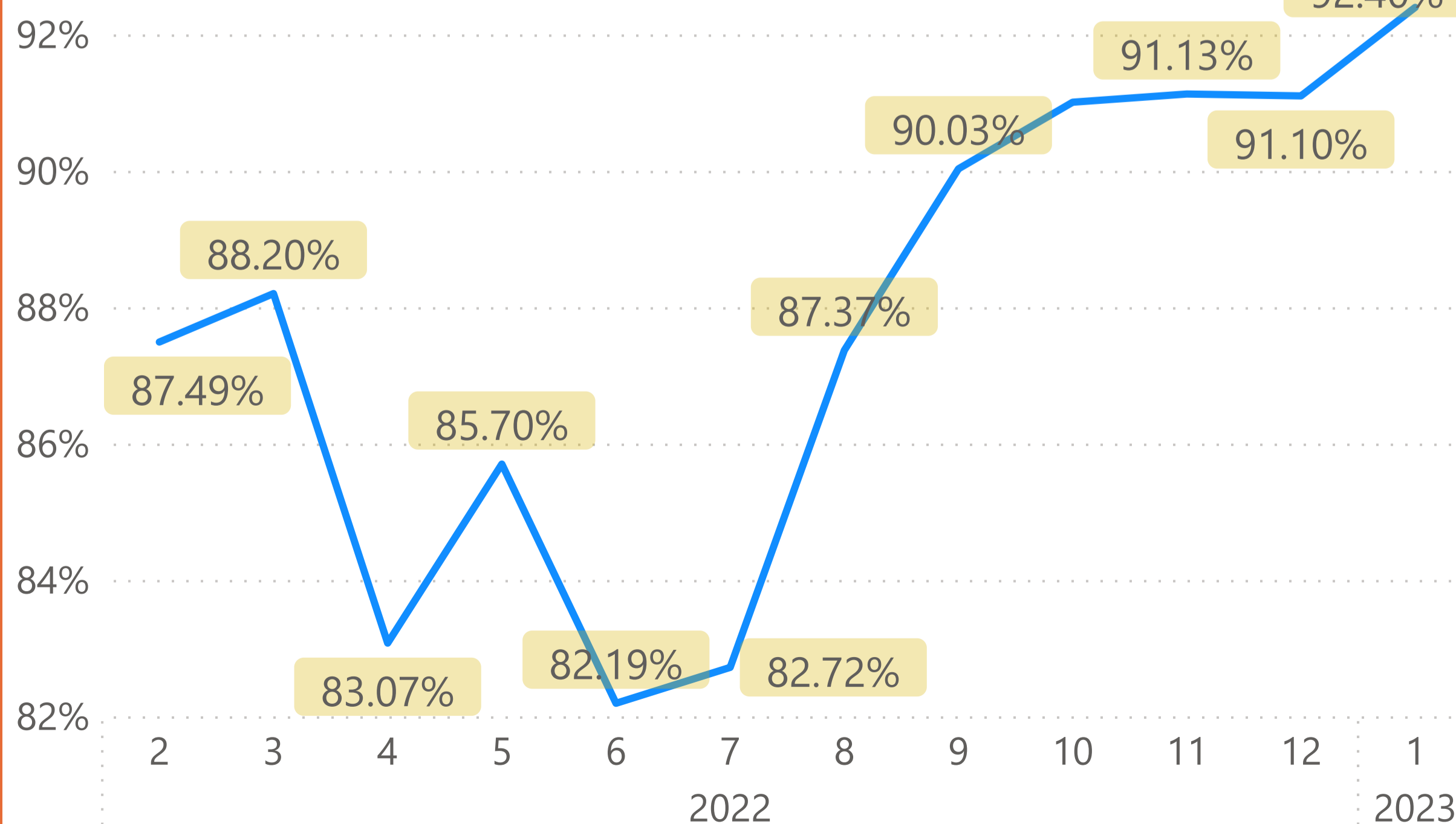
909

סה"כ פניות

0.55%

פניות חורגות

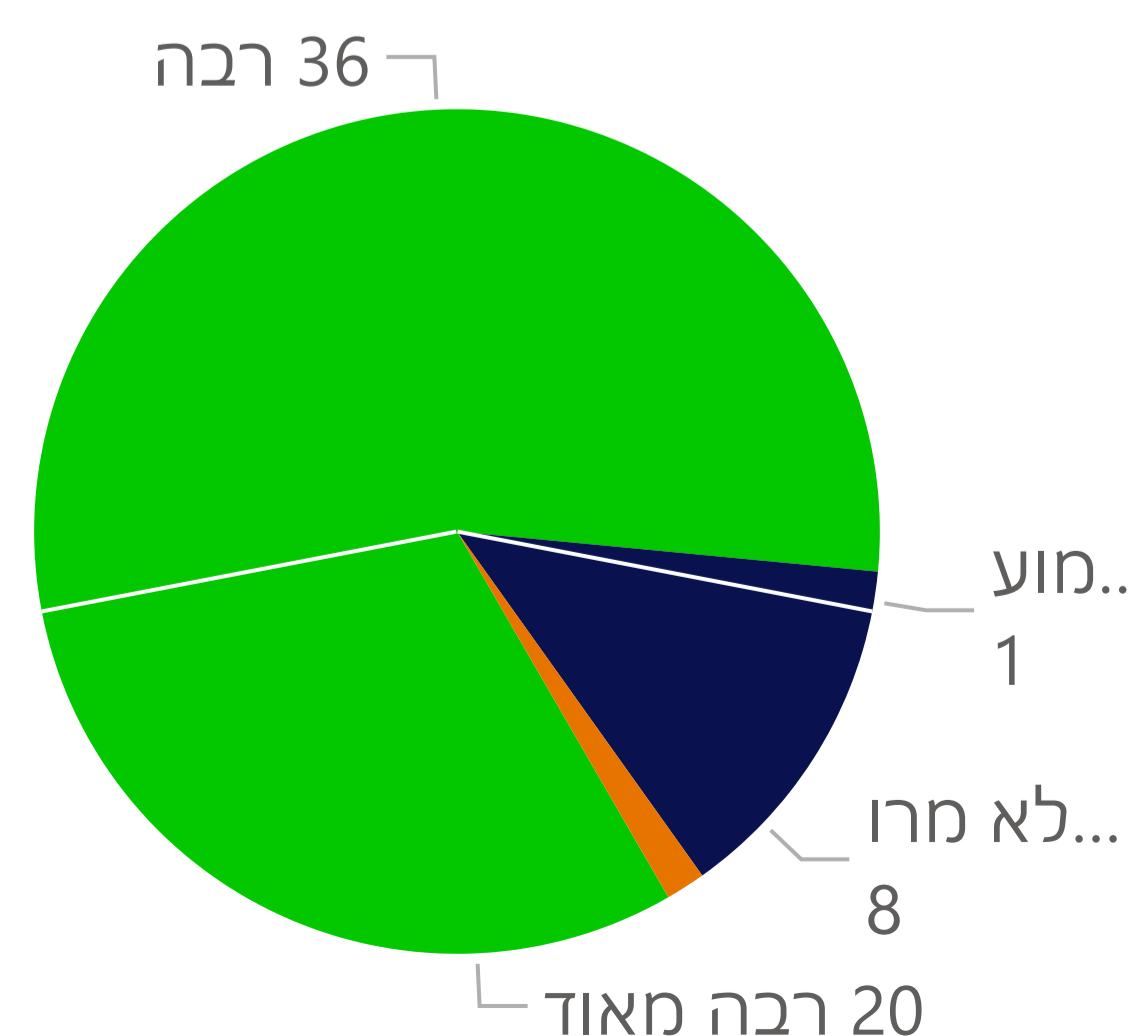
מגמת ציונים



7.22% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



66

סה"כ סקרים

72.22%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

86.25%

מנהל היחידה

אסף טל

יחידה

פינוי אשפה

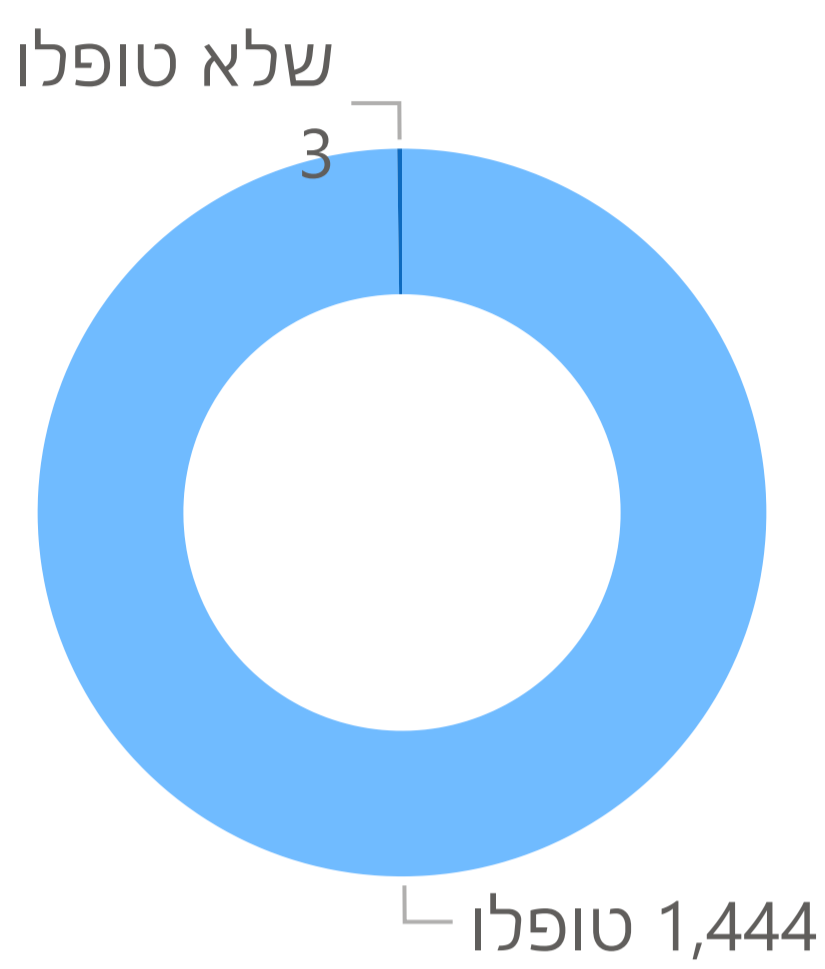
35.63% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,447

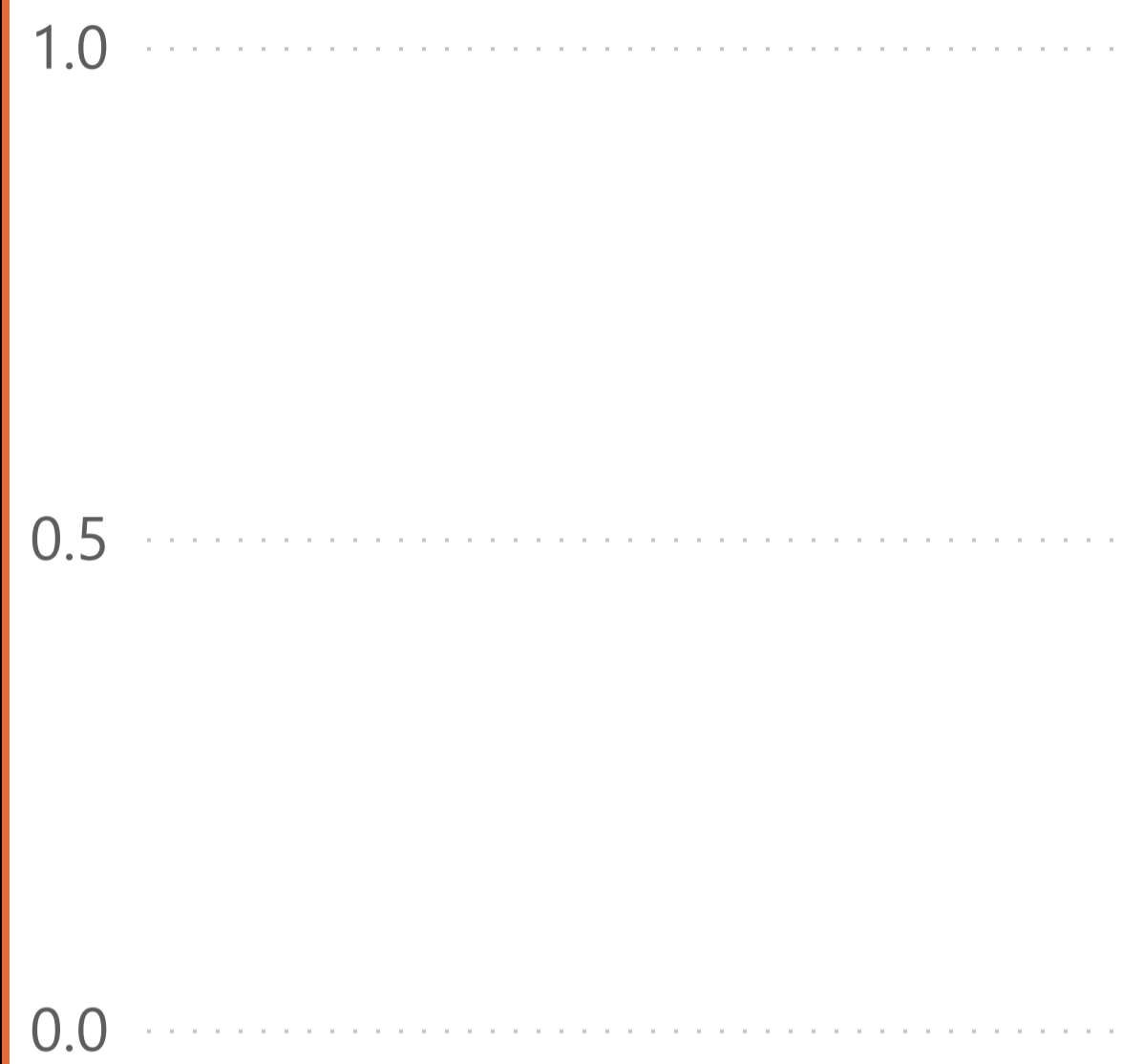
סה"כ פניות

0.22%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

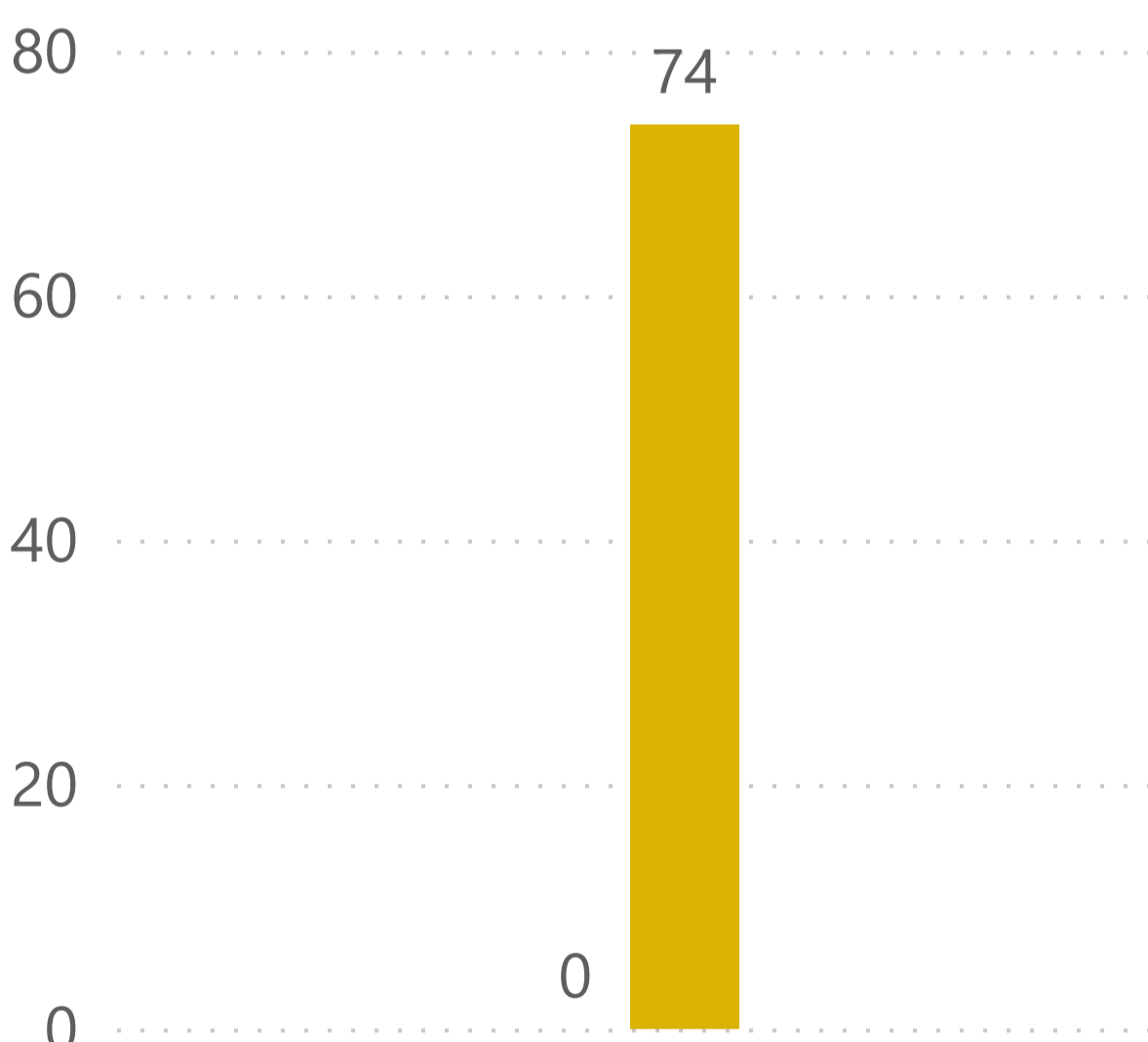
חזרה לתושב

25.02% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



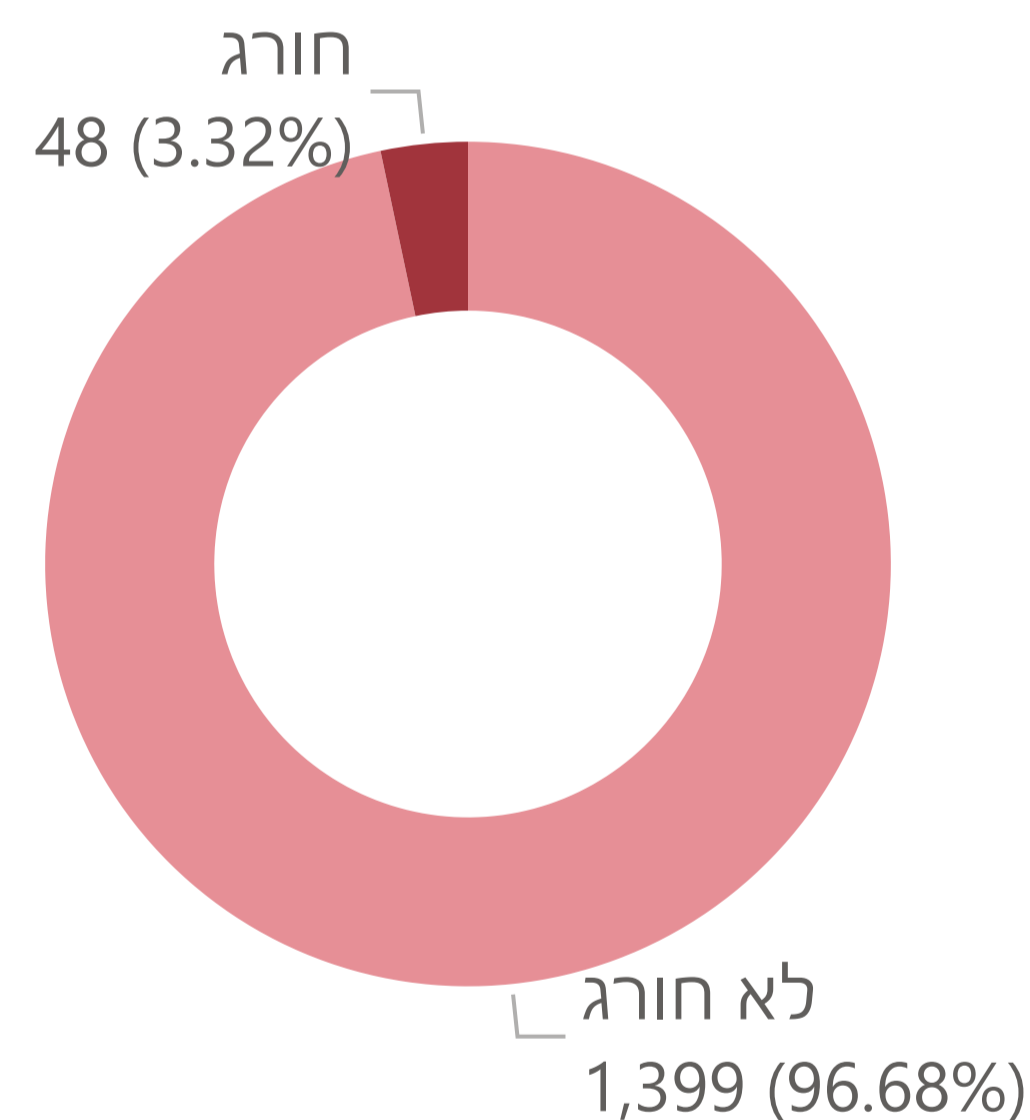
74

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



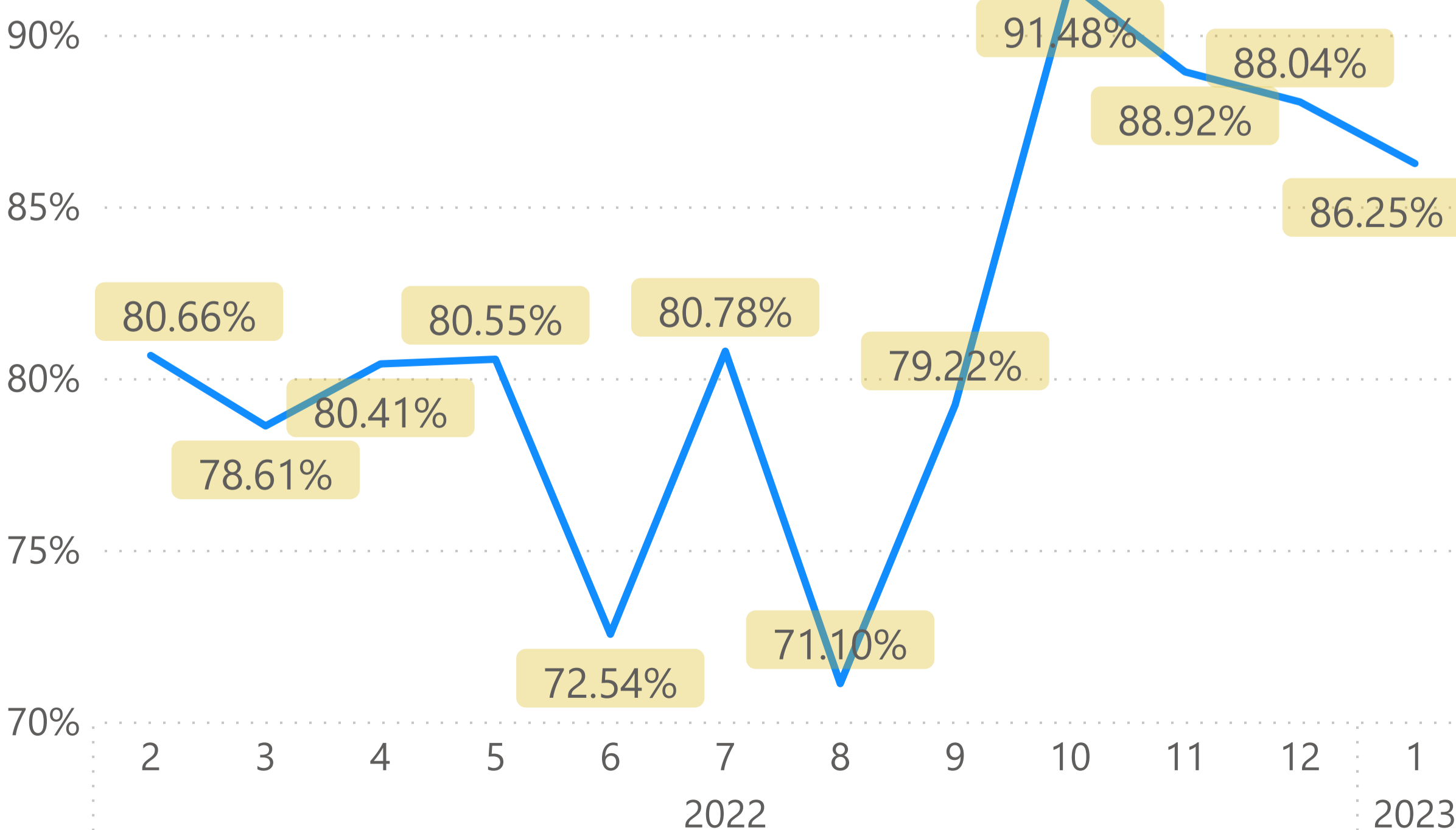
1,447

סה"כ פניות

3.32%

פניות חורגות

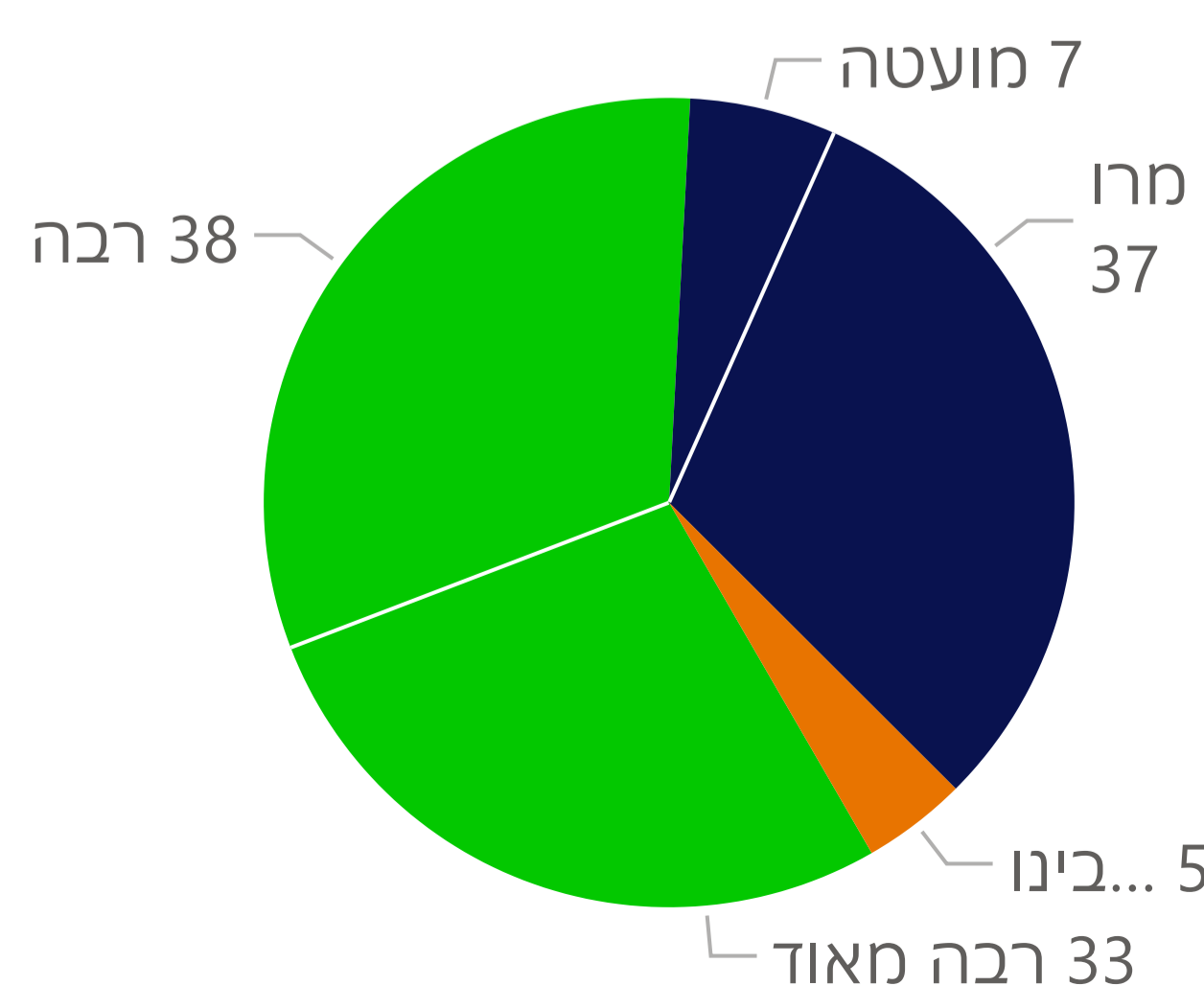
מגמת ציונים



5.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



120

סה"כ סקרים

55.99%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

94.13%

מוטי מורי

פארק עירוני

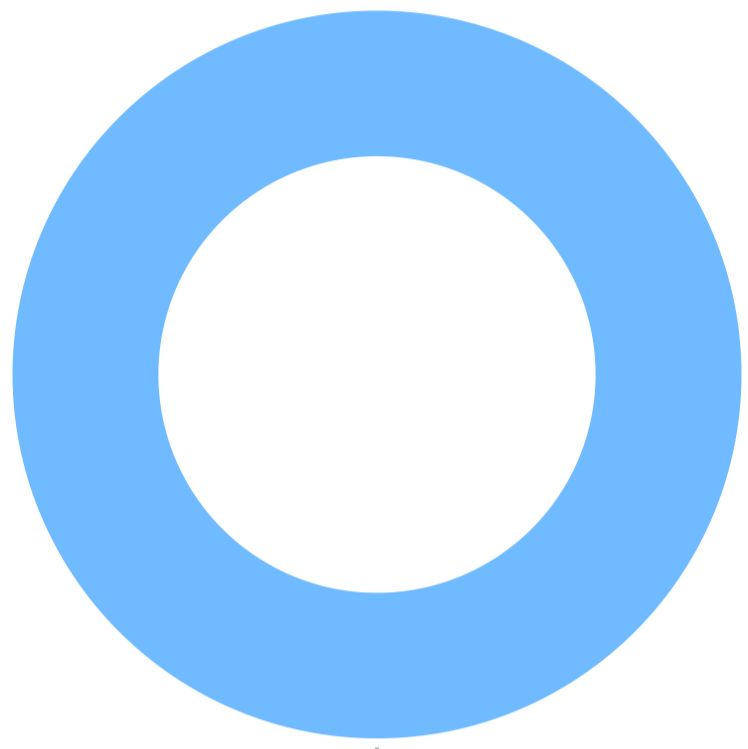
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



23 טופלו

23

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

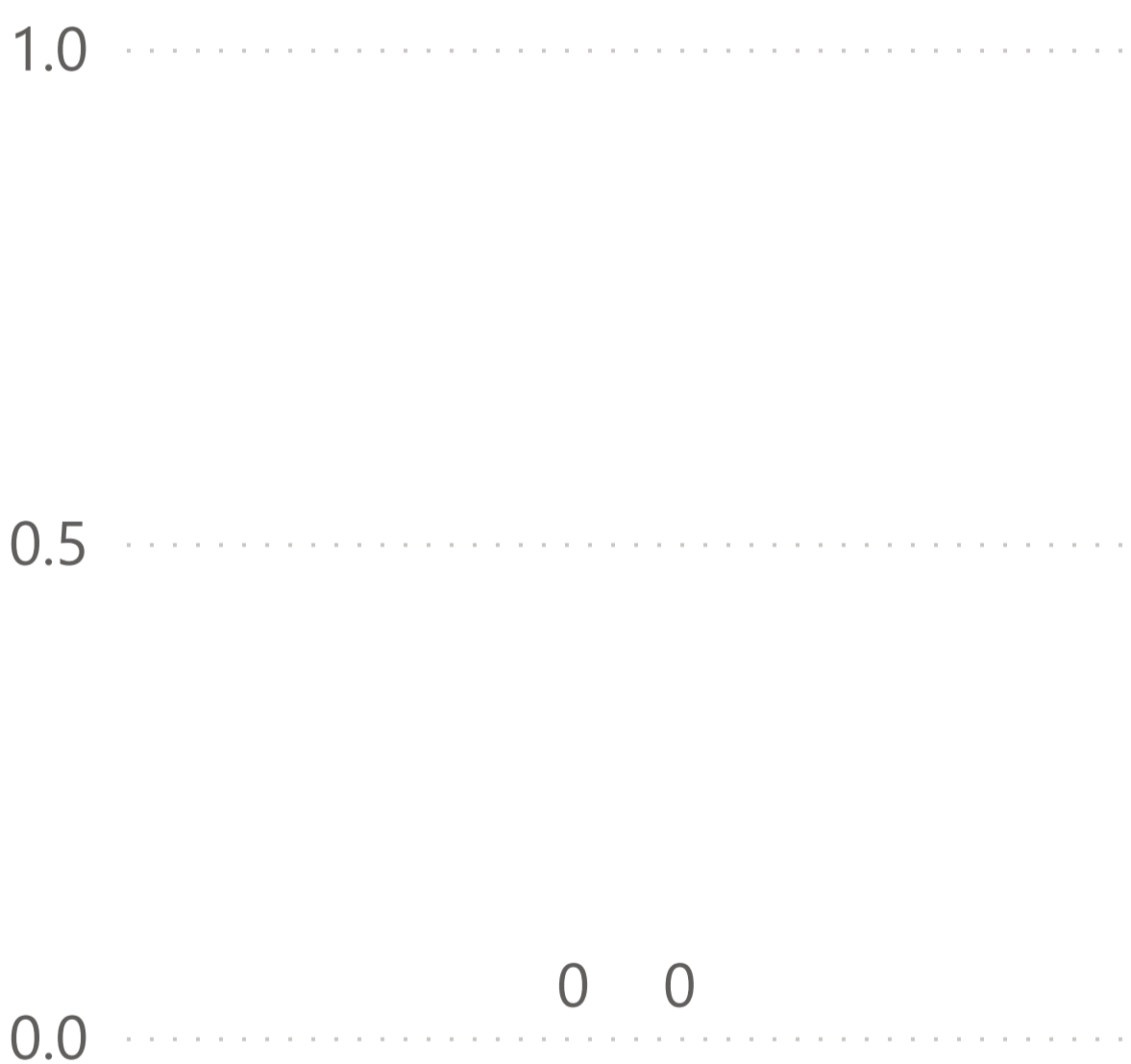
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



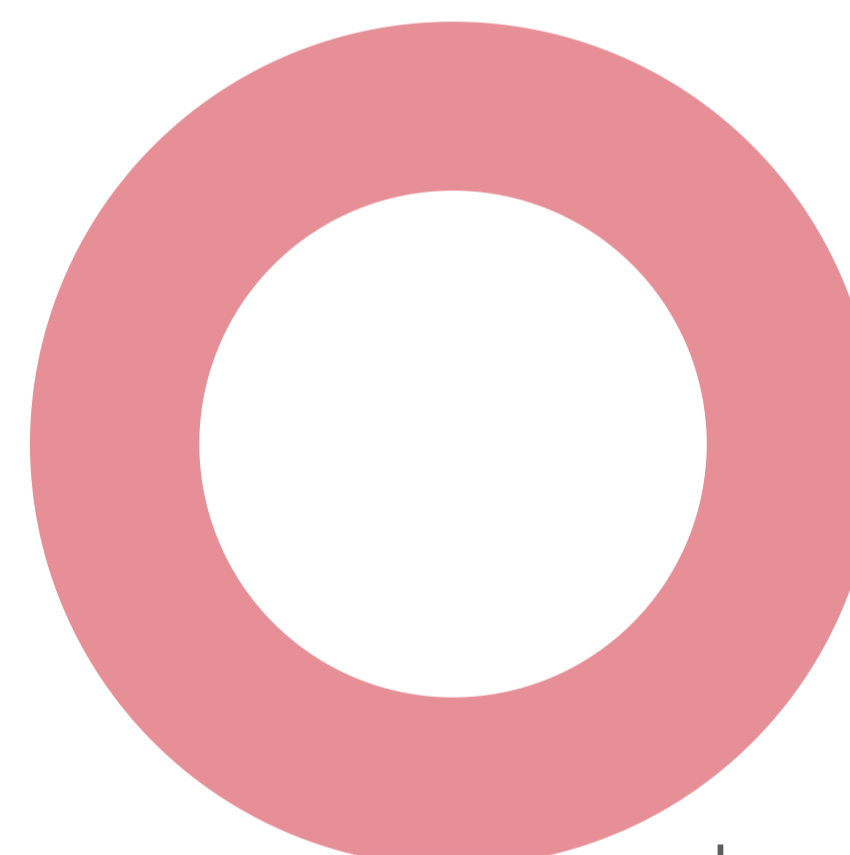
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



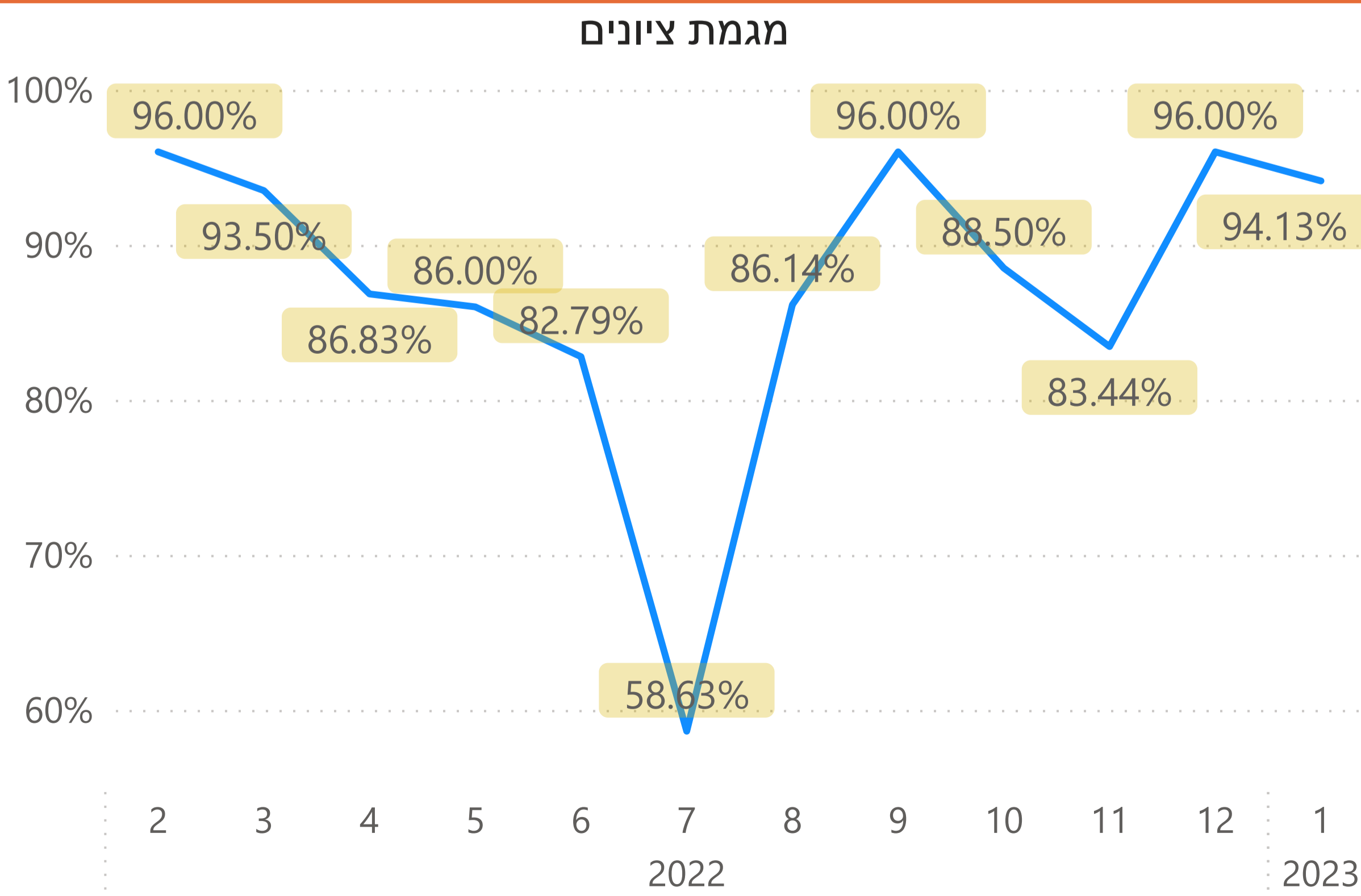
לא חורג
23 (100%)

23

סה"כ פניות

(Blank)

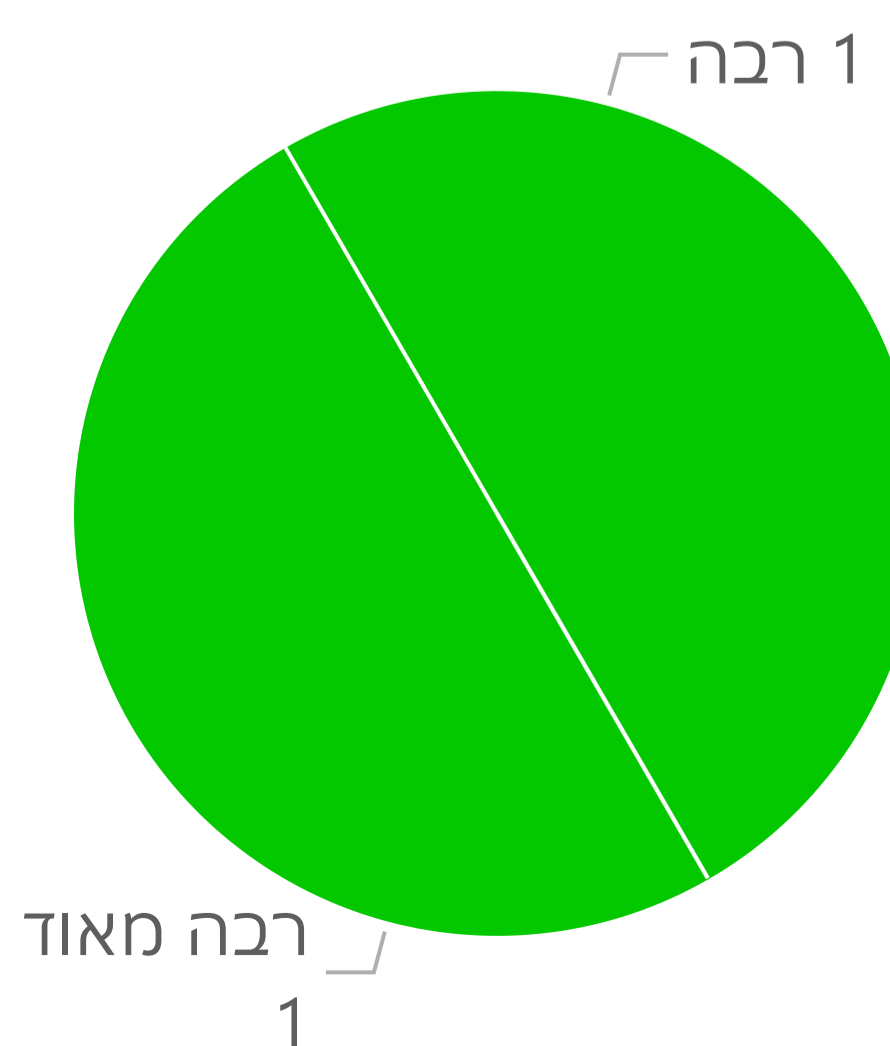
פניות חורגות



8.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

81.25%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.14%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

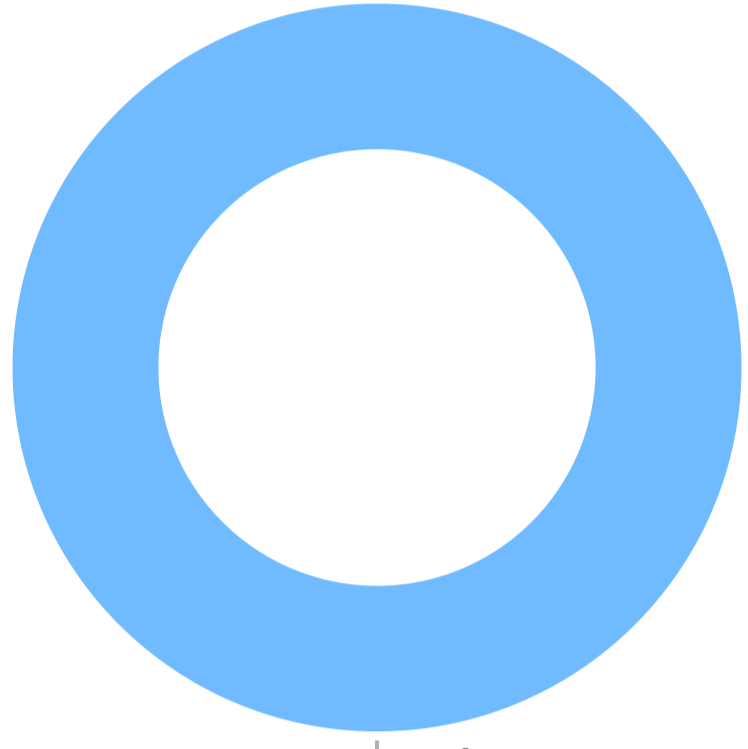
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.89% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



26 טופלו

26

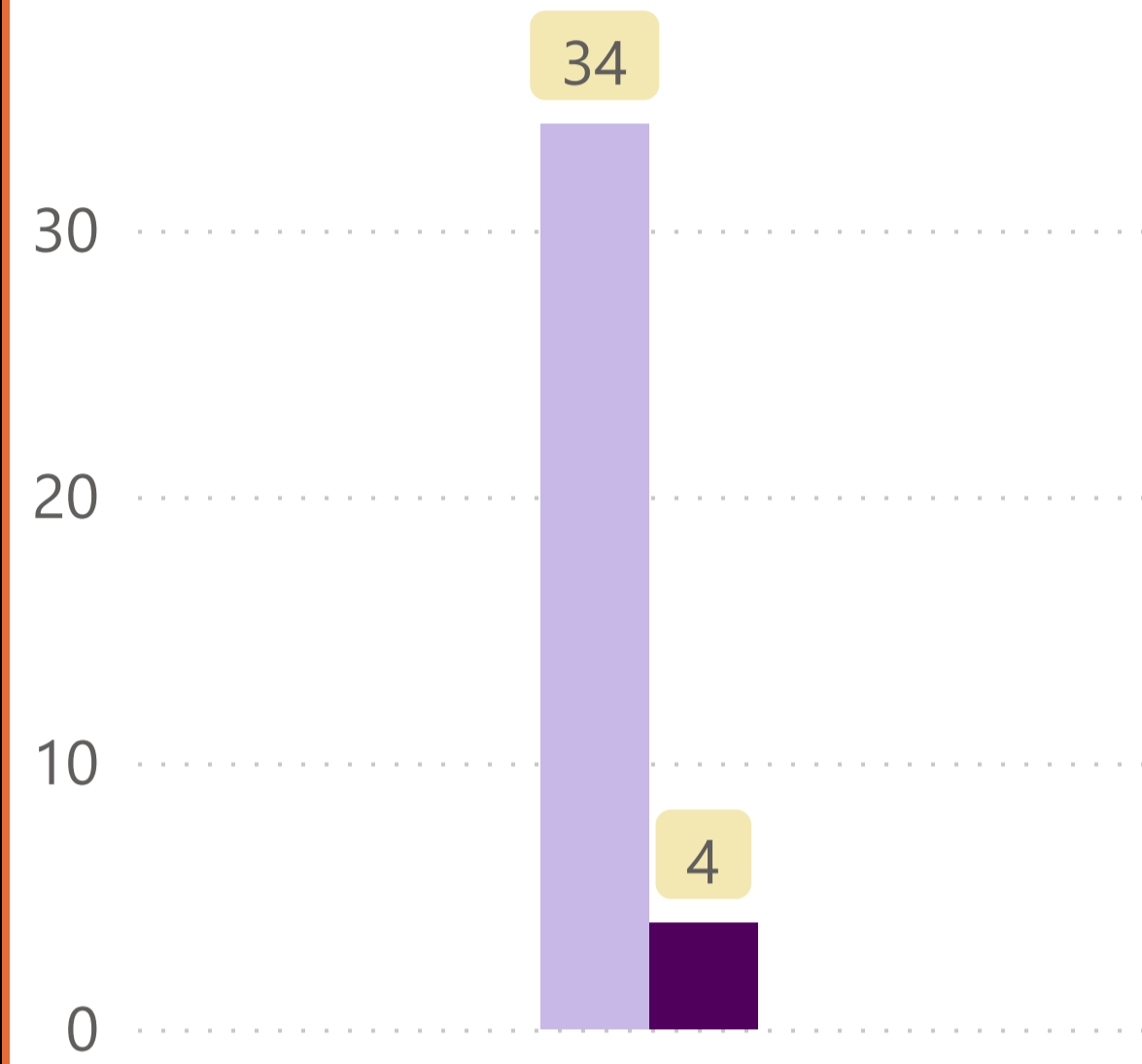
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



38

סה"כ שיחות נכנסות

89.47%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

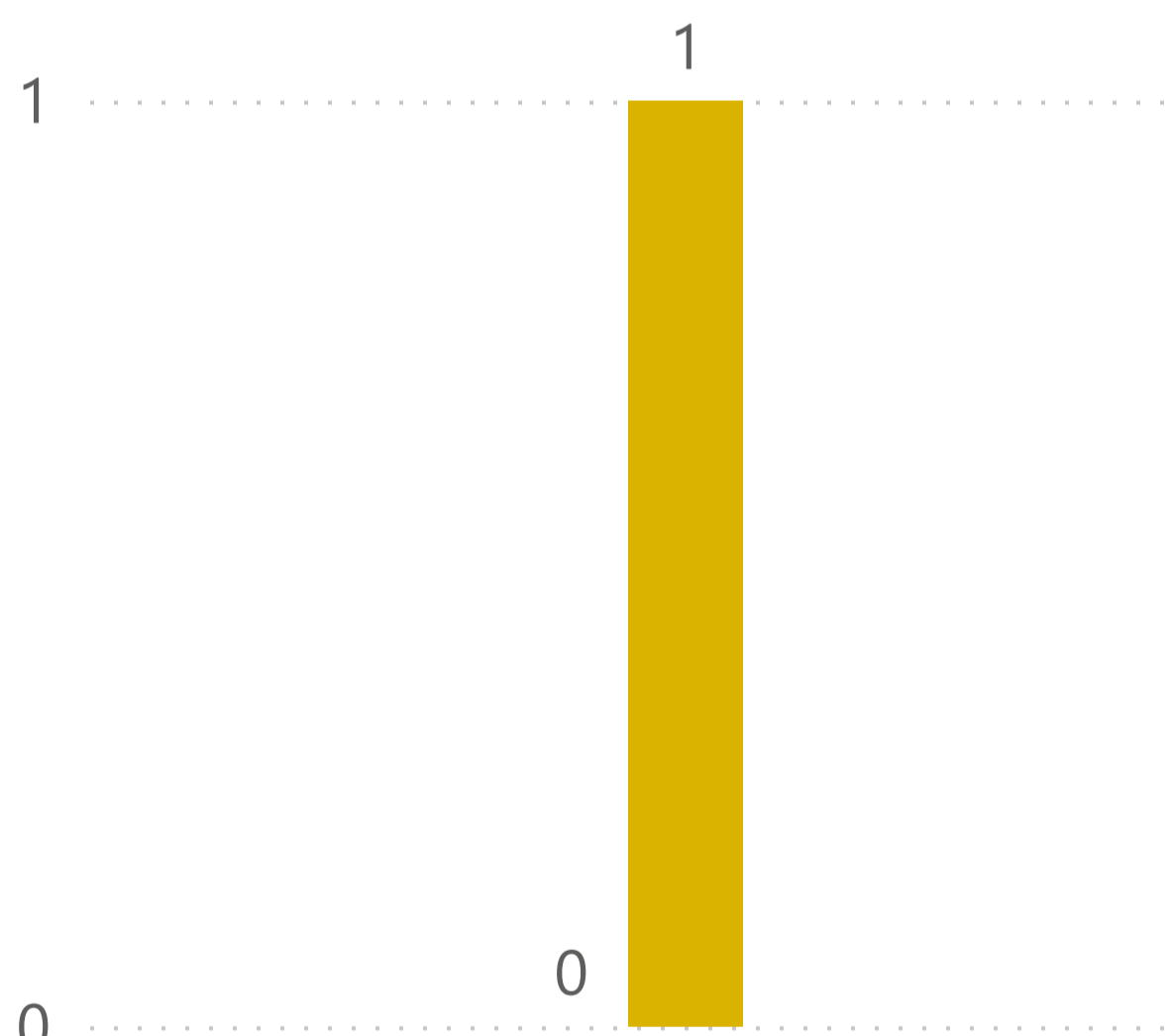
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



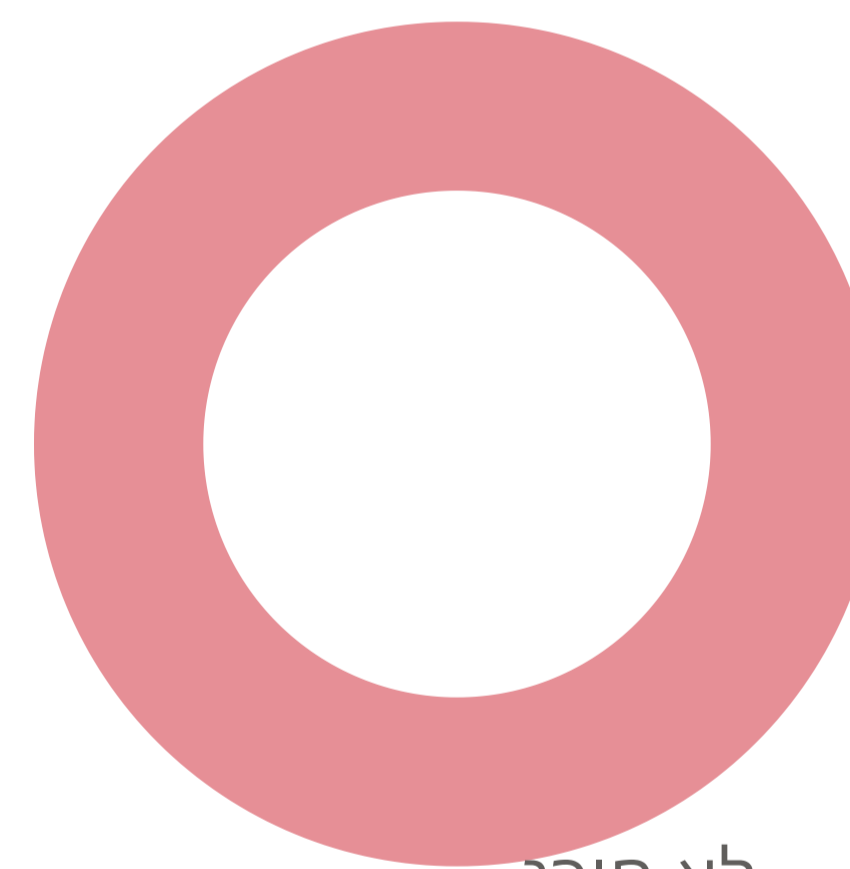
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
26 (100%)

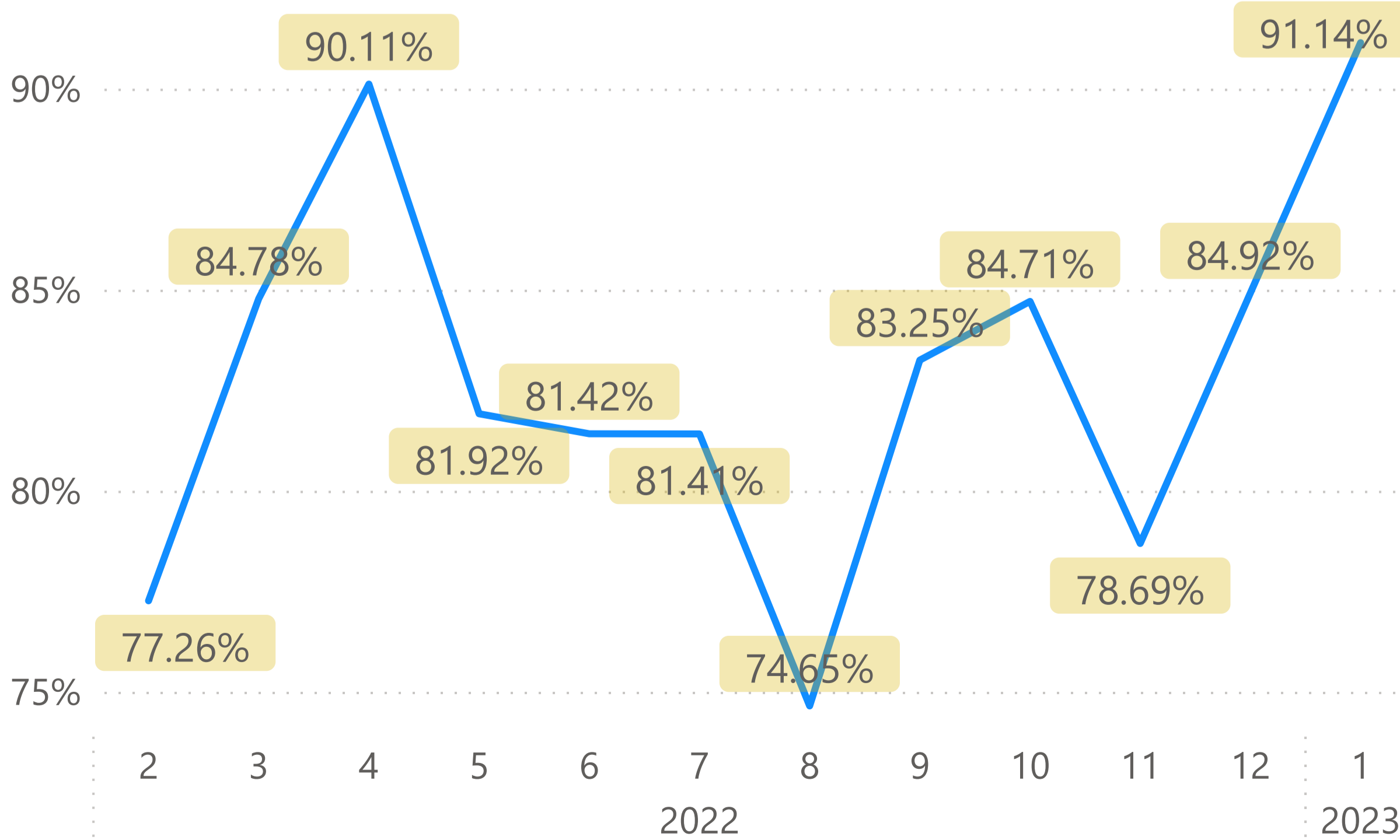
26

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

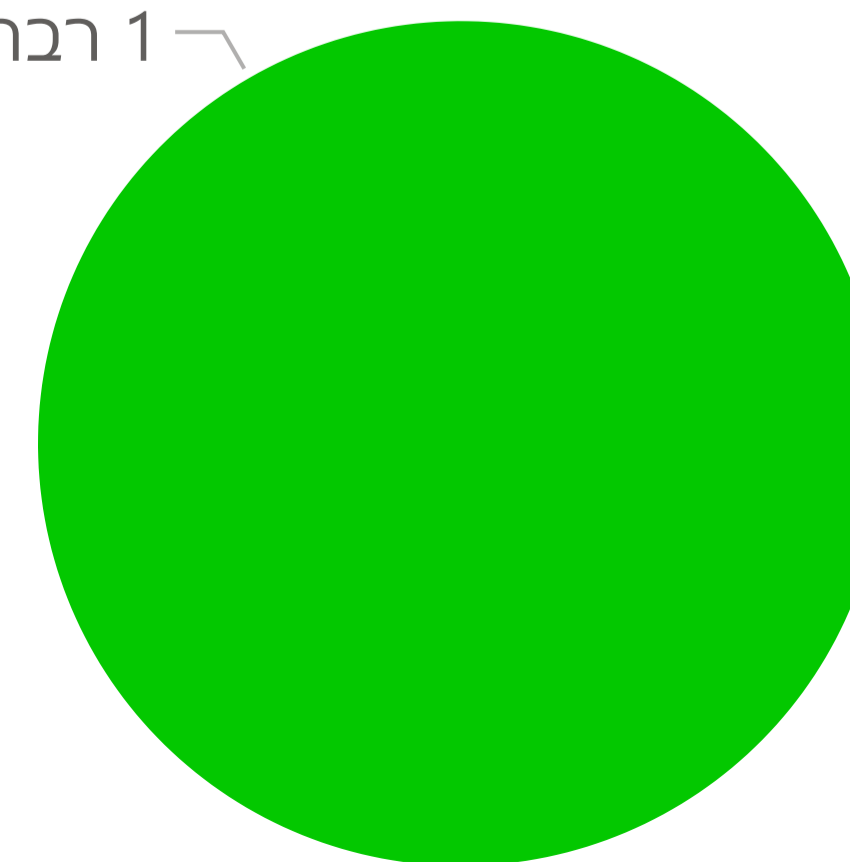


11.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 רבה



1

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.77%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

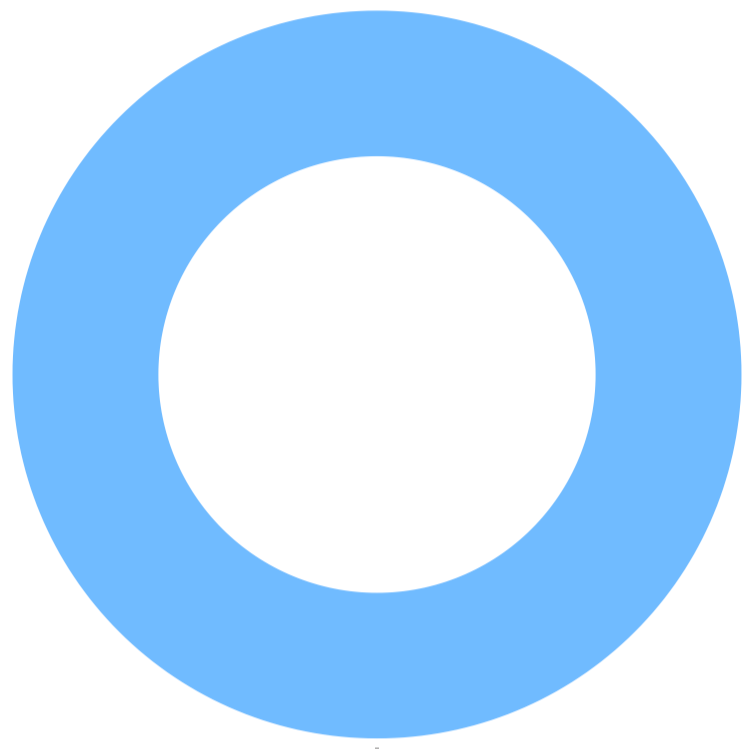
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



167 טופלו

167

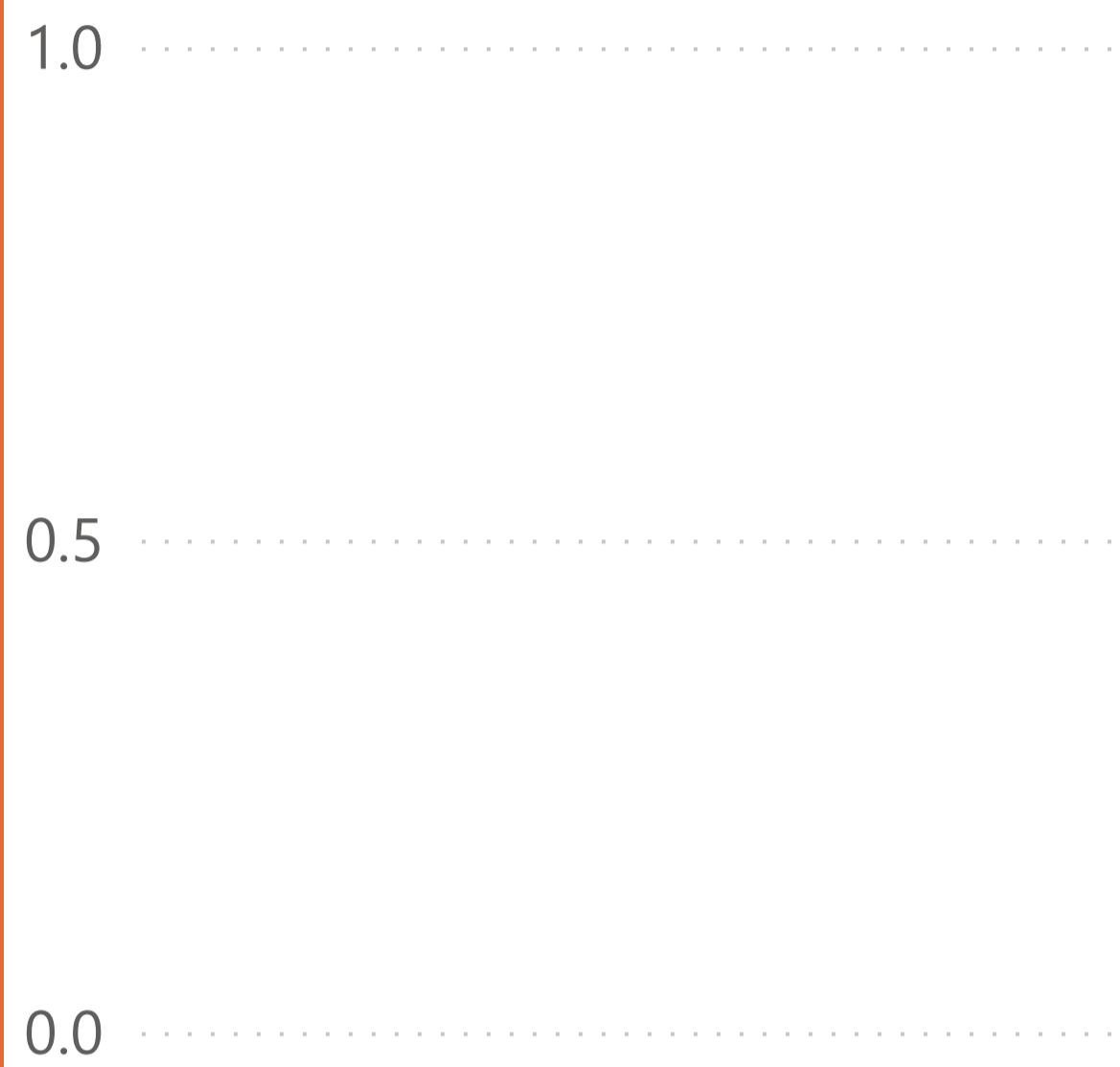
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

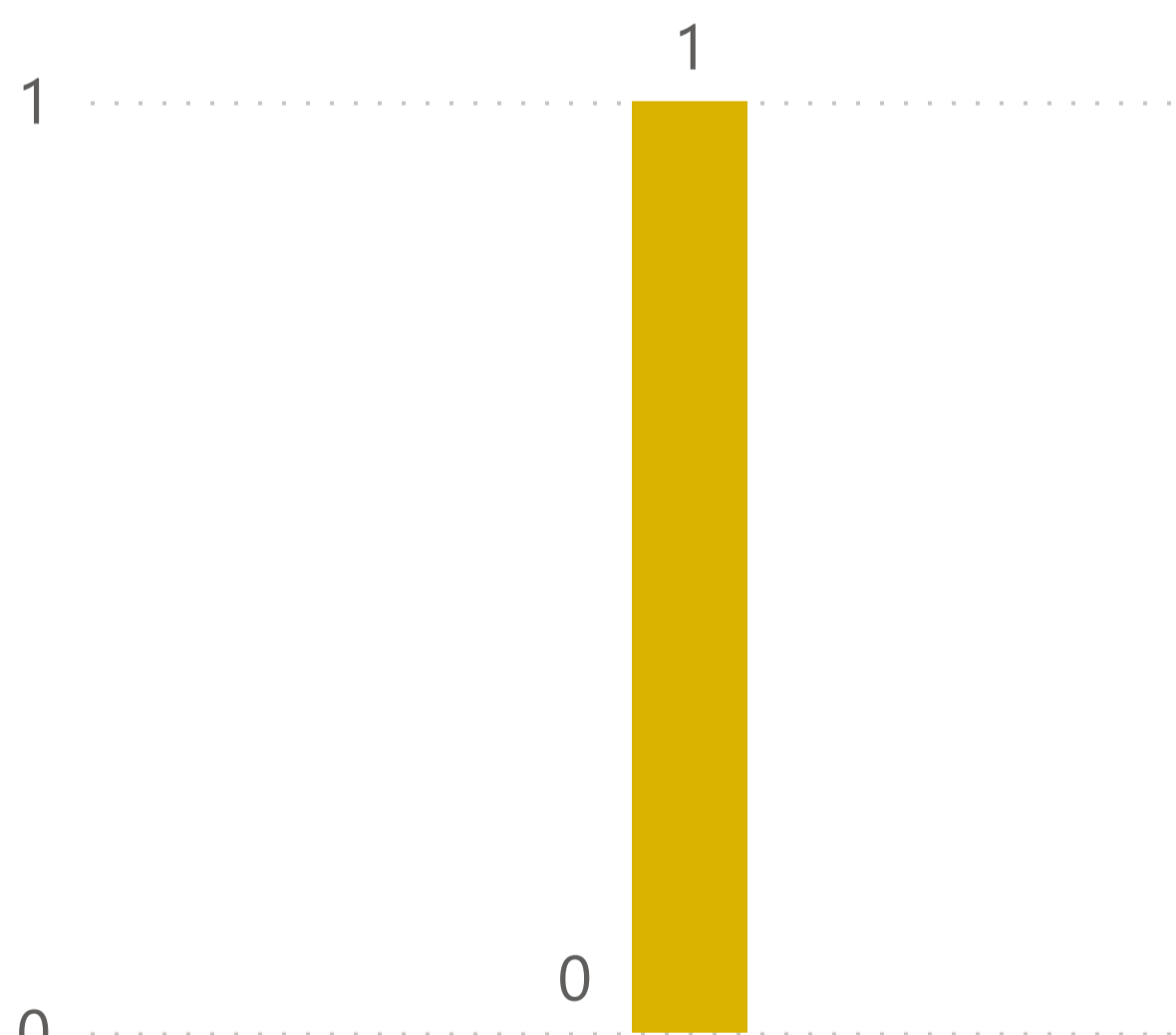
חזרה לתושב

17.60% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



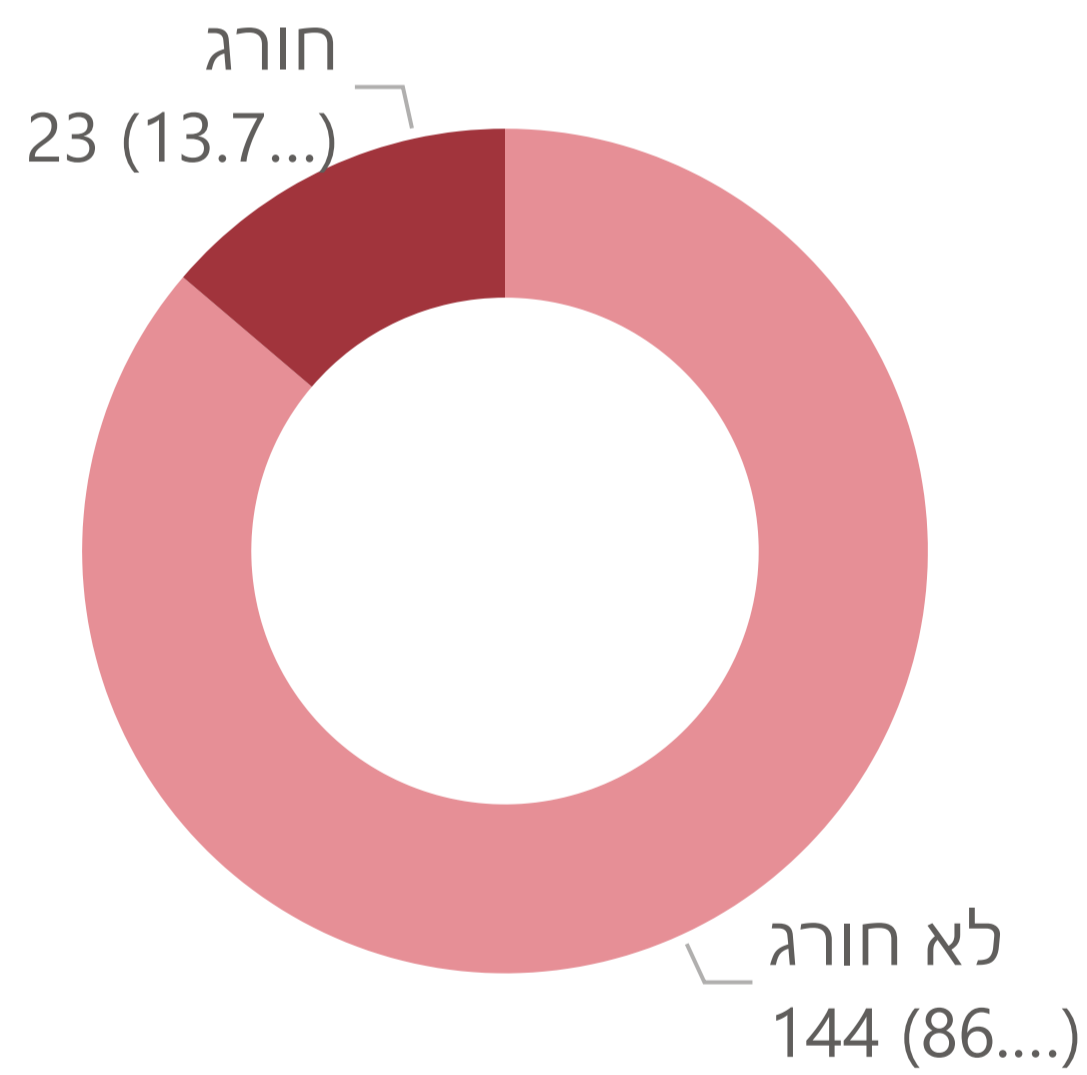
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



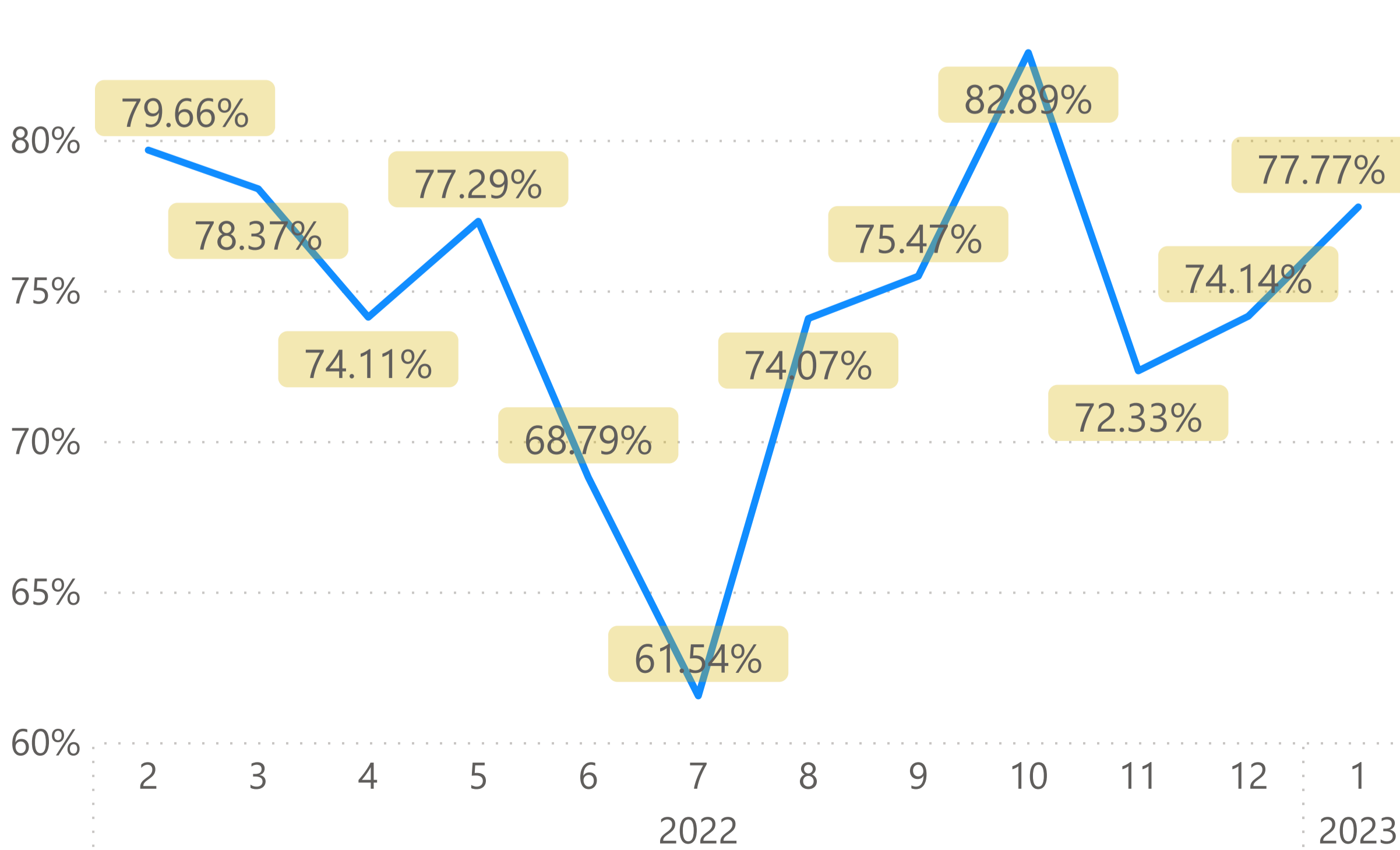
167

סה"כ פניות

13.77%

פניות חורגות

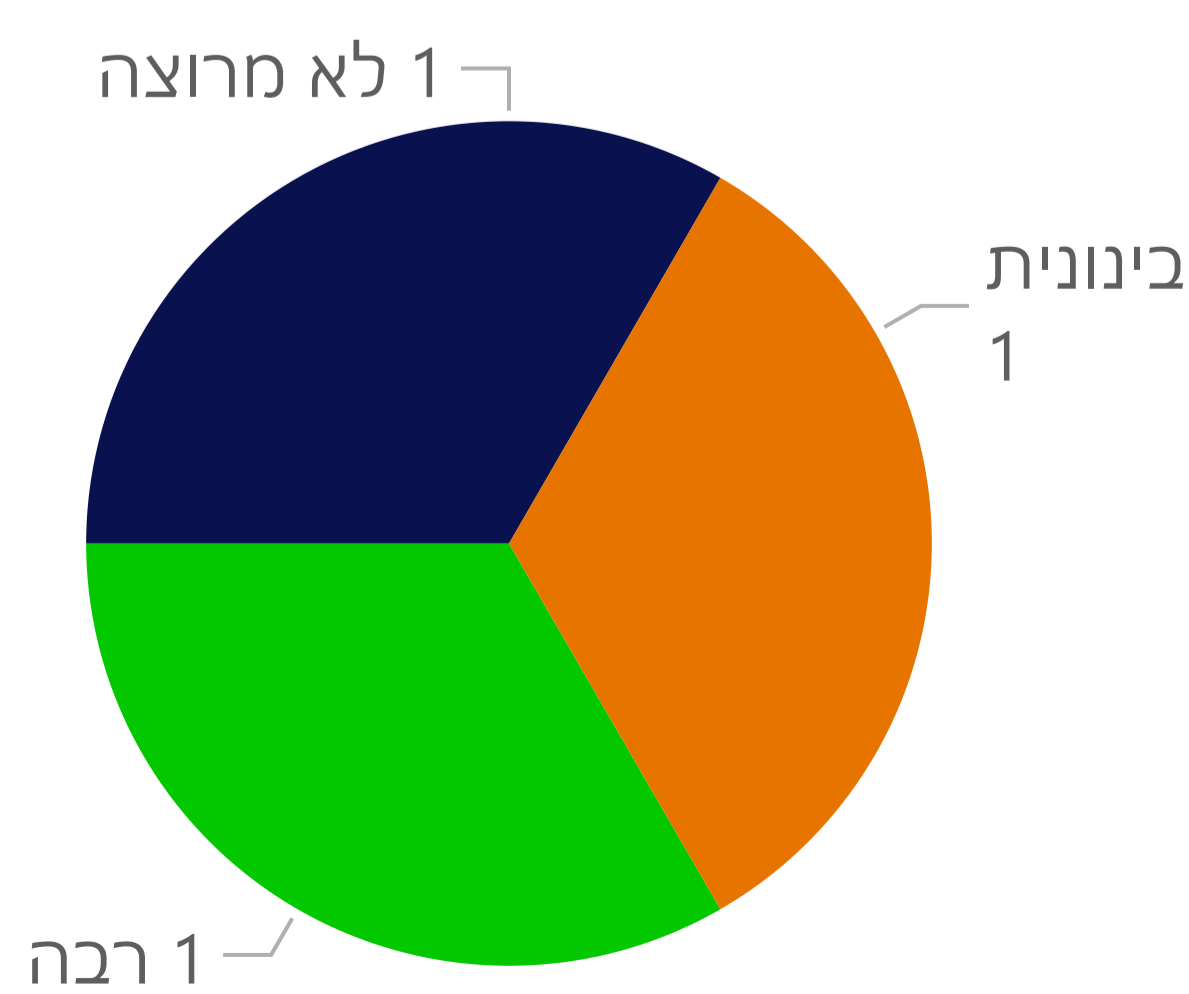
מגמת ציונים



4.17% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

41.67%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי
79.79%

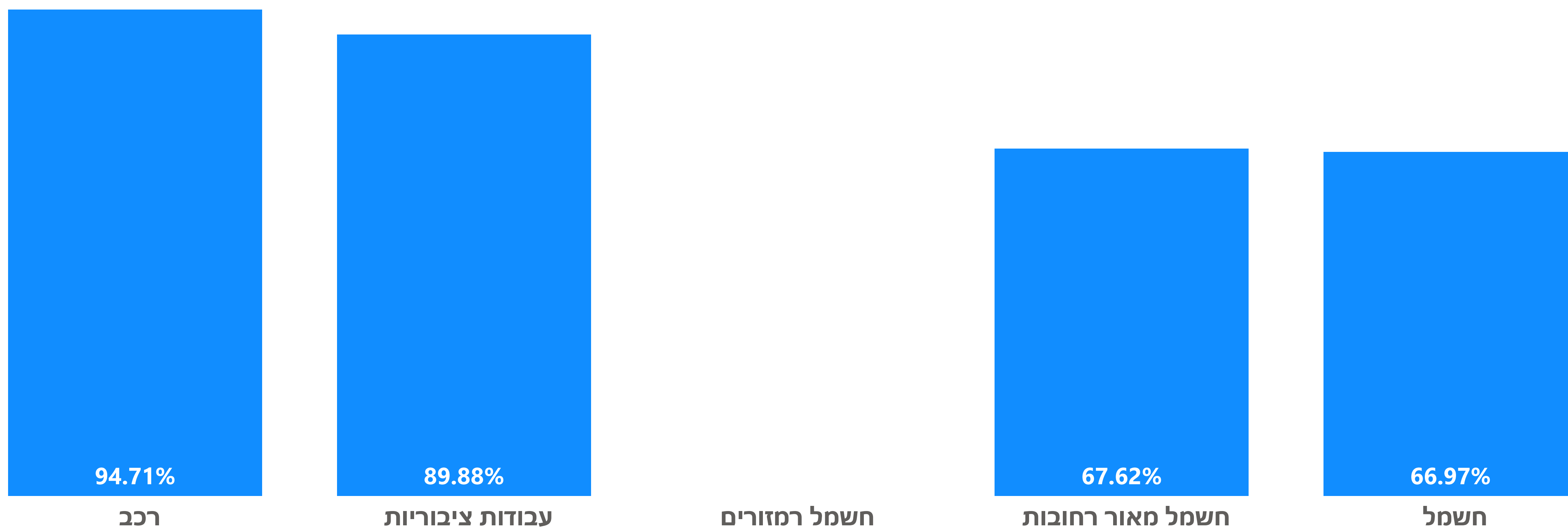
מנהל היחידה

יחידה

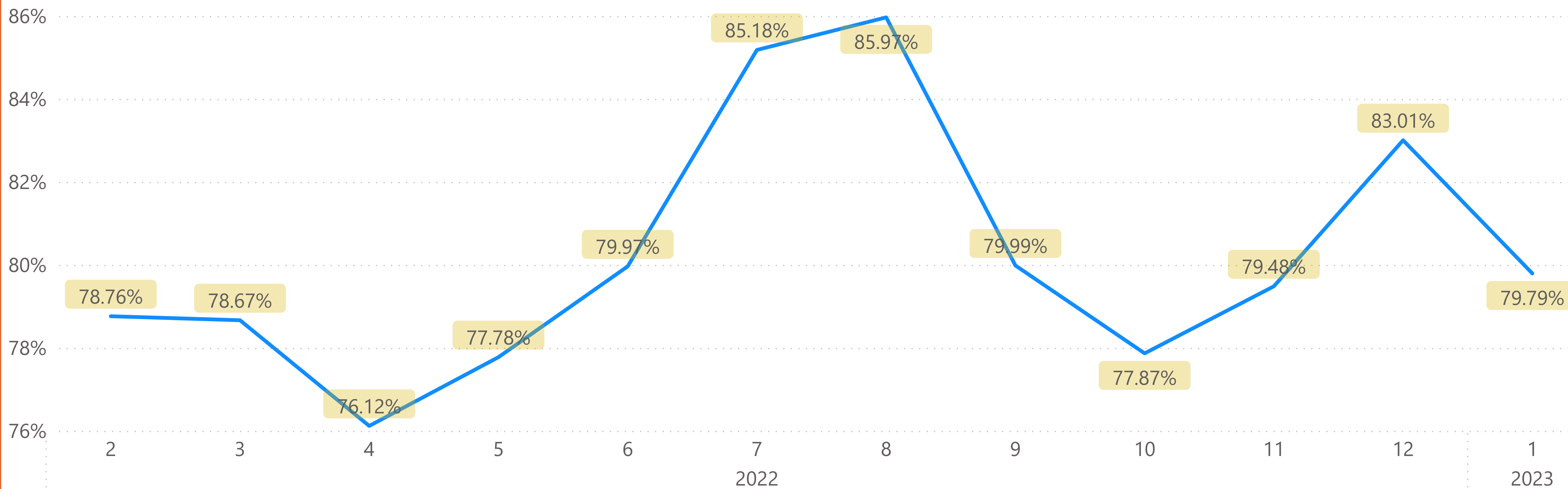
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

66.97%

יצחק עבאדי

חשמל

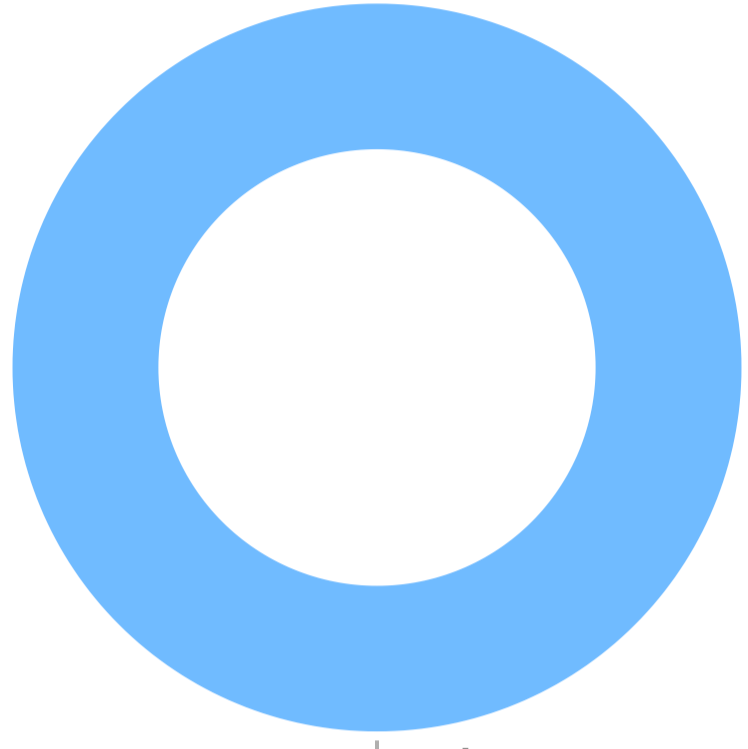
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



612 טופלו

612

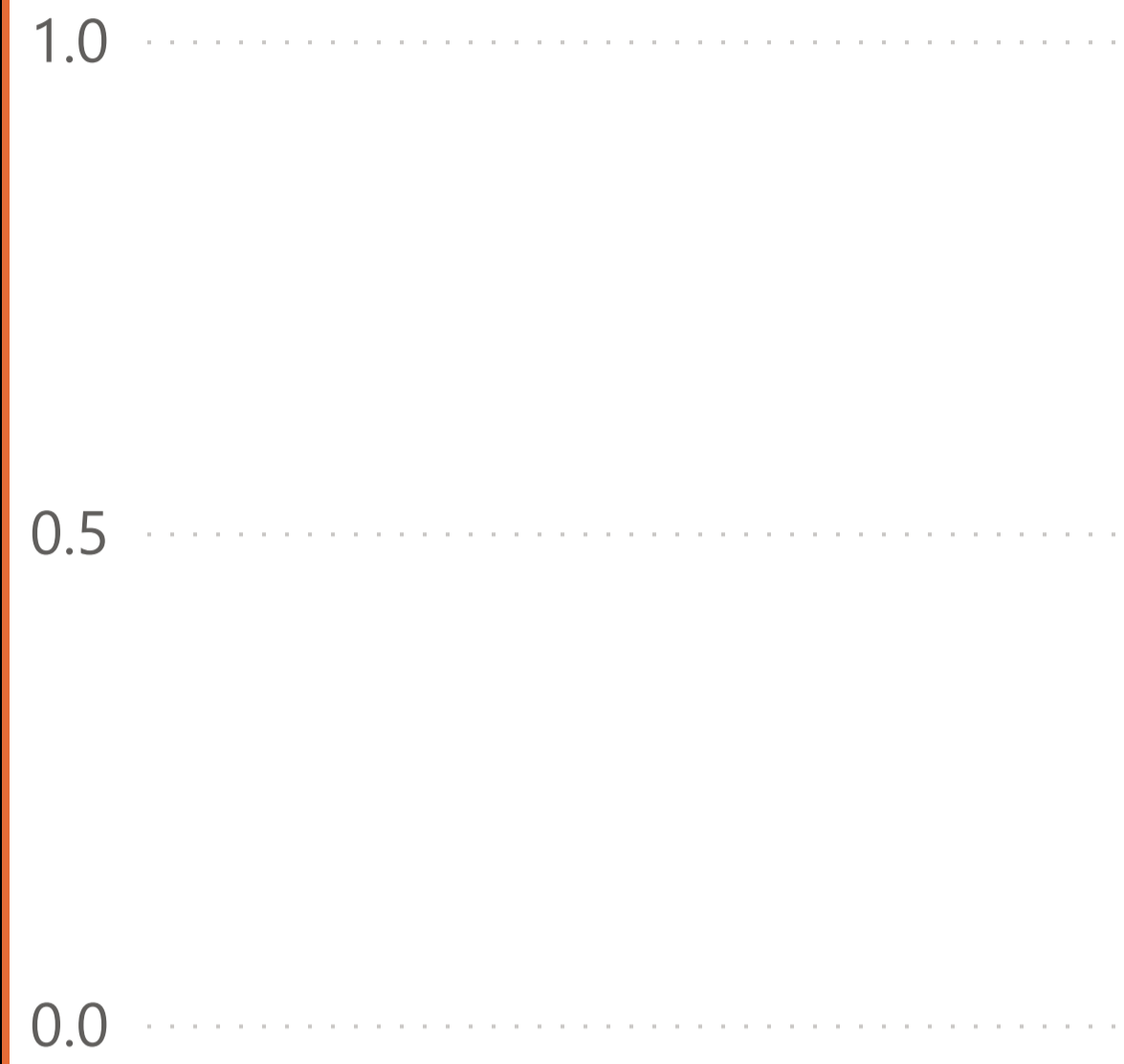
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

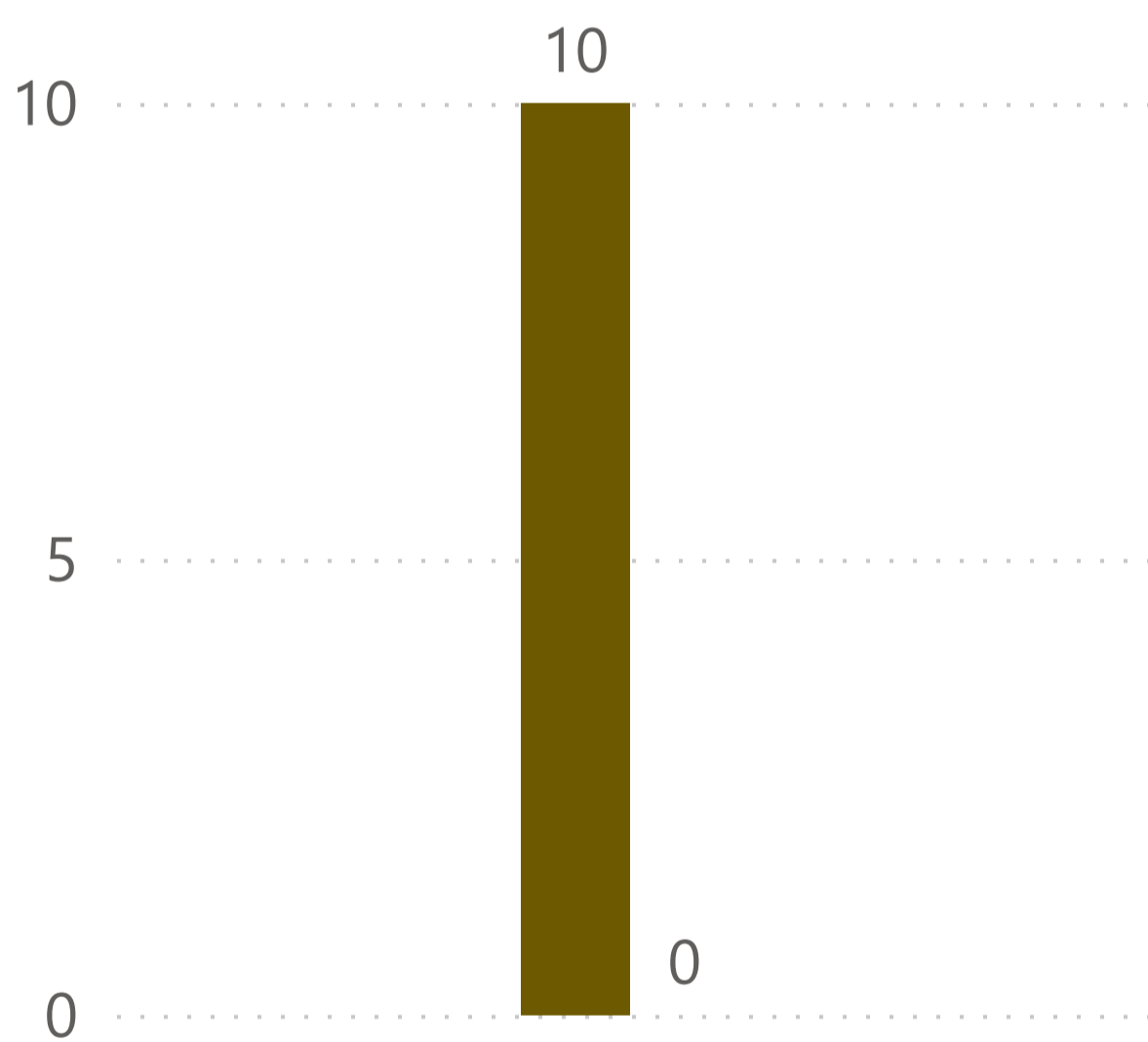
חזרה לתושב

22.40% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



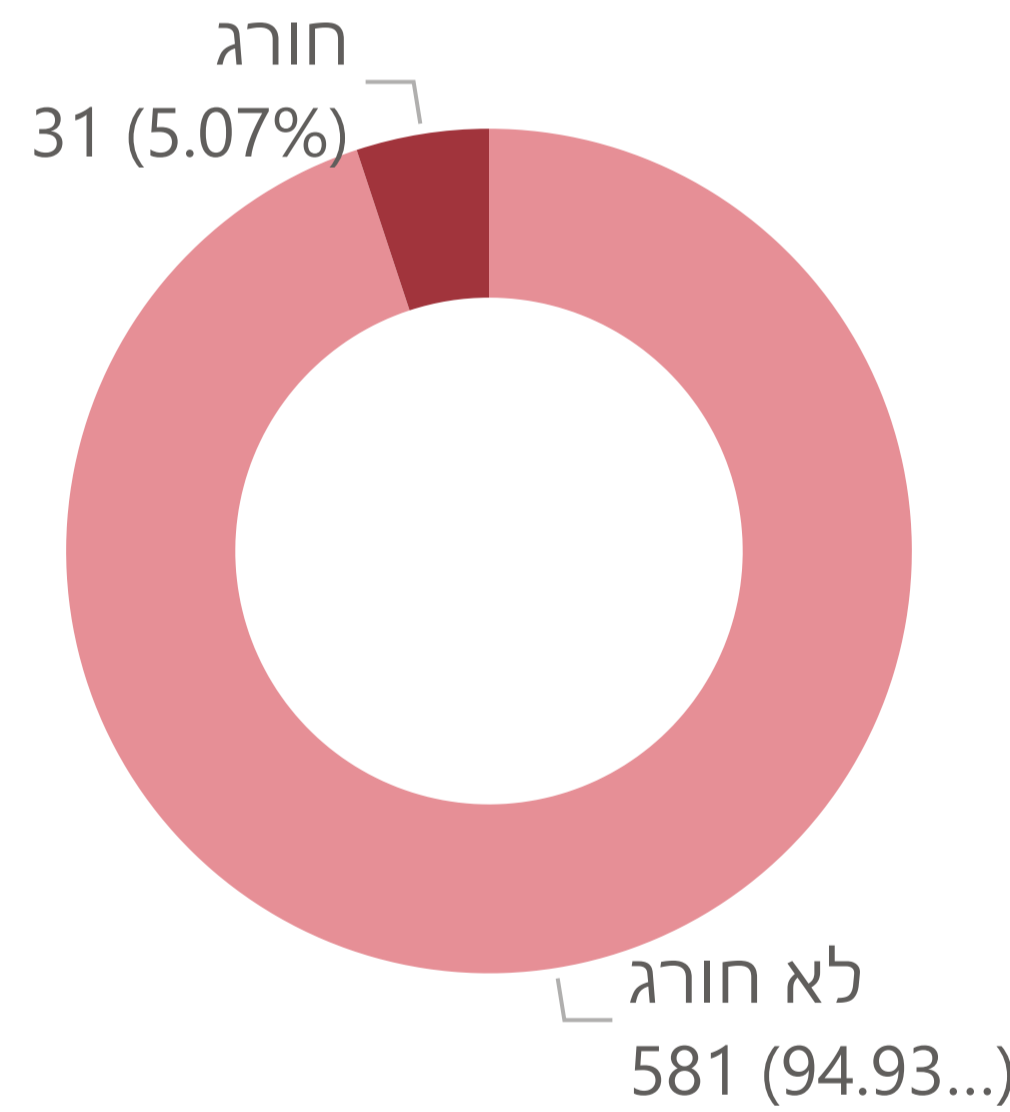
10

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



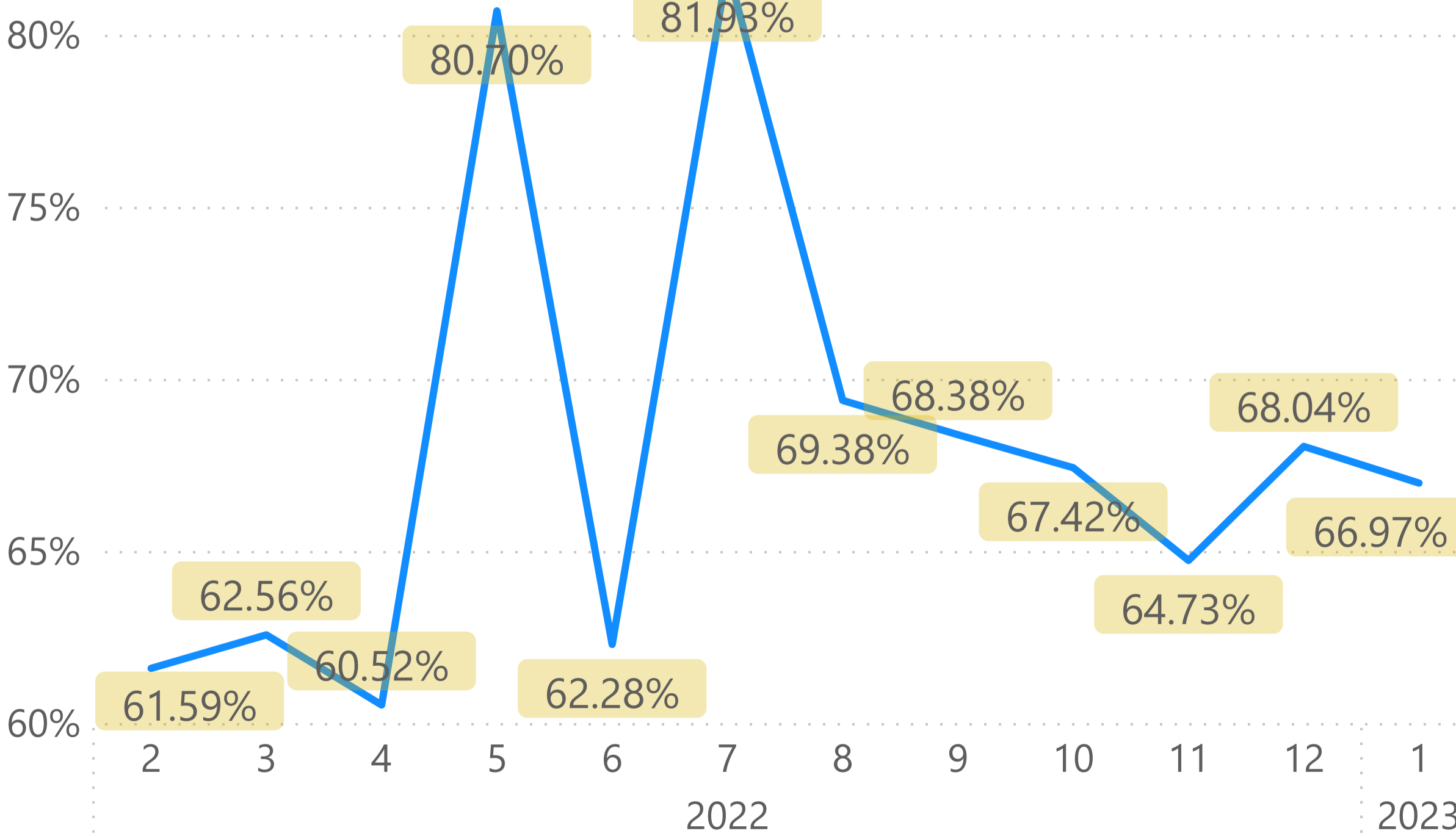
612

סה"כ פניות

5.07%

פניות חורגות

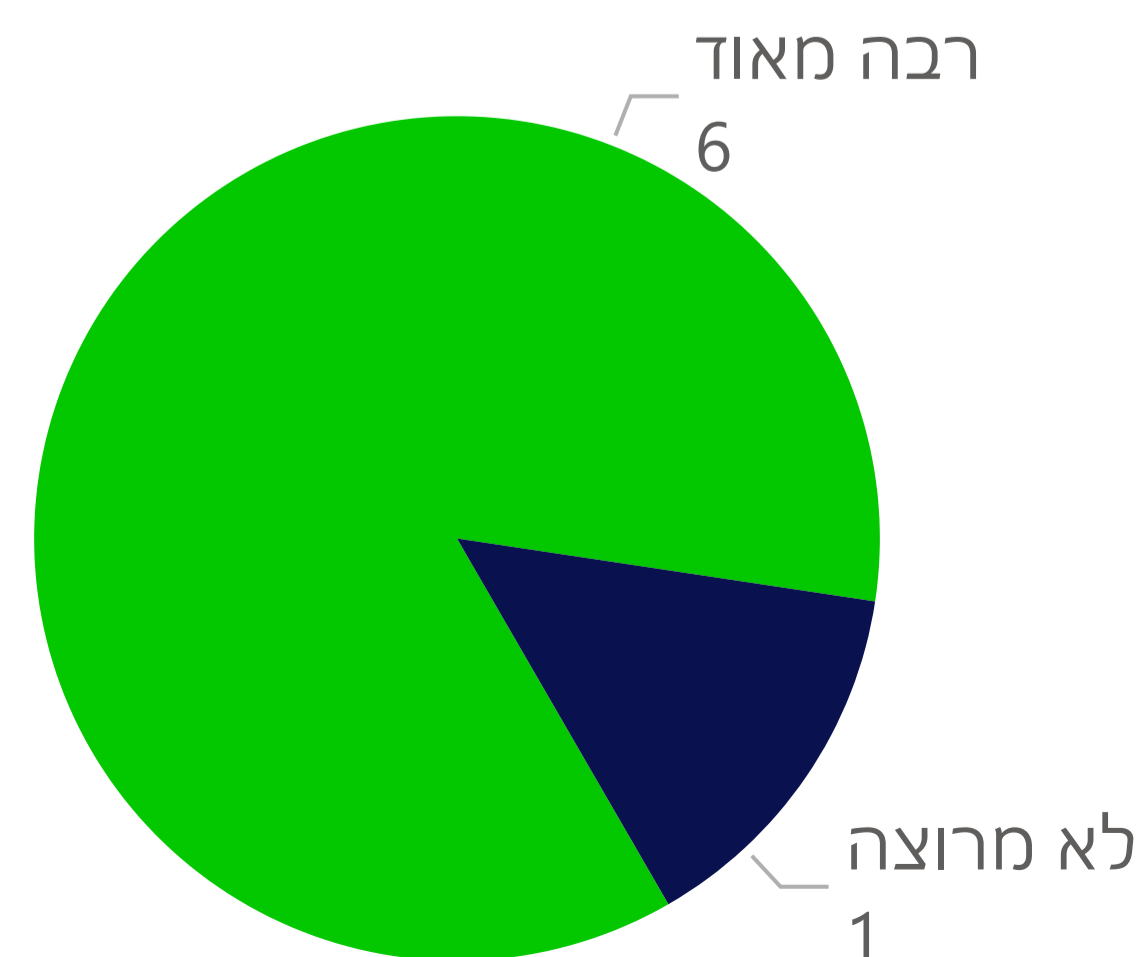
מגמת ציונים



8.57% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

85.71%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

67.62%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

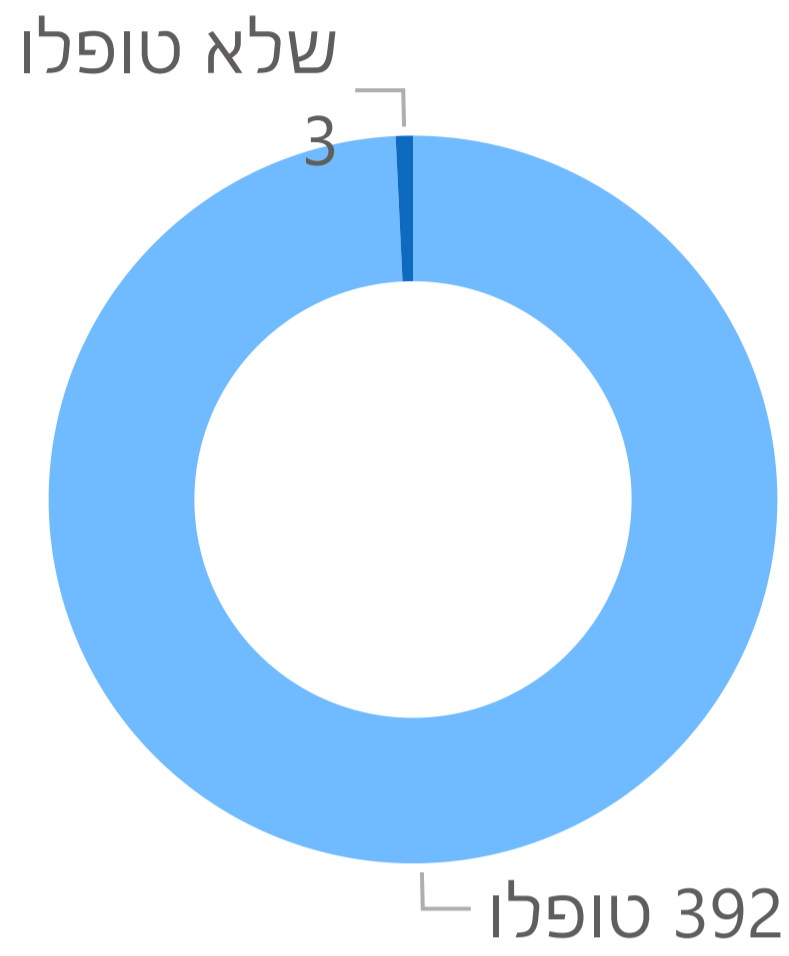
34.63% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



395

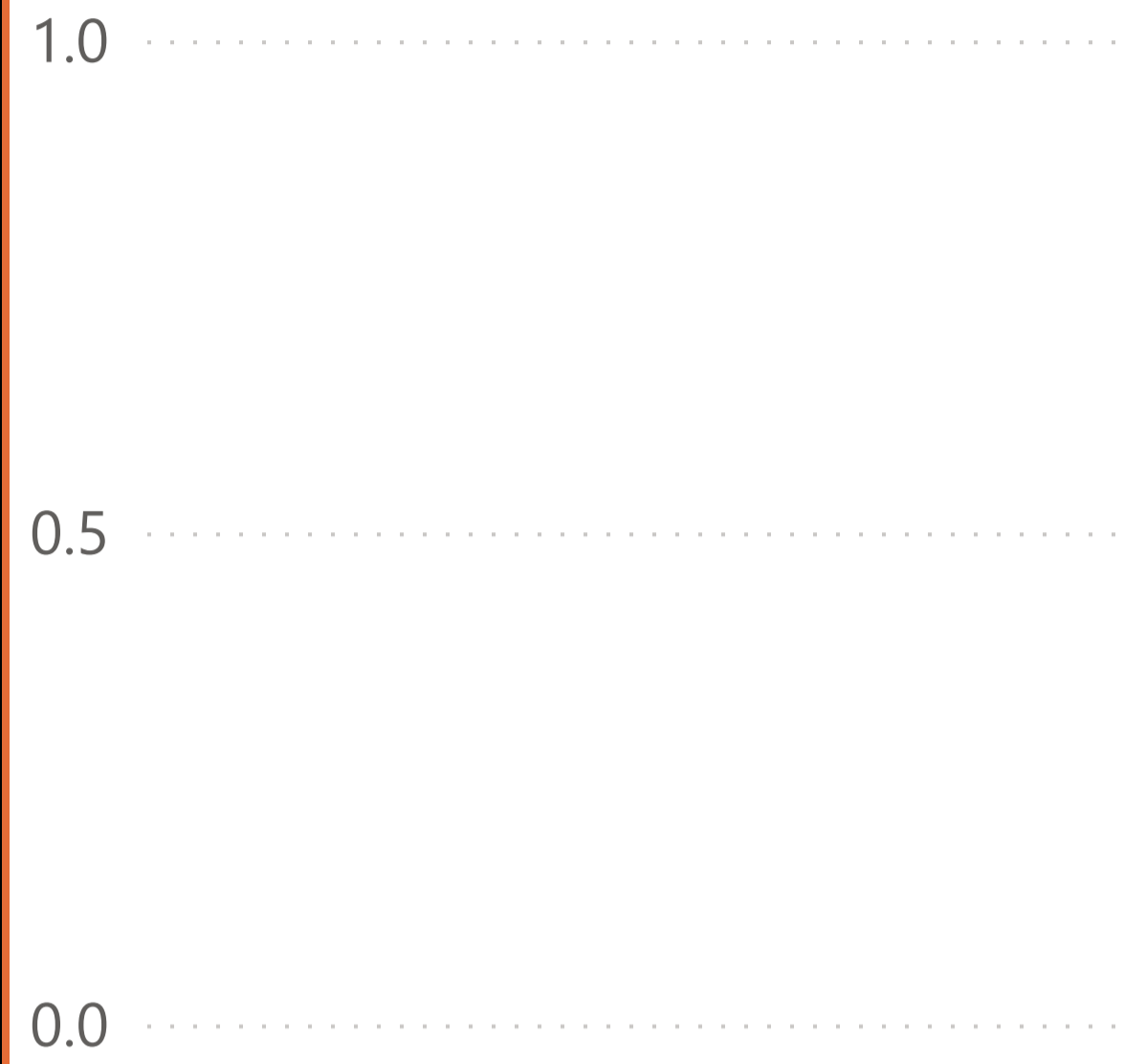
סה"כ פניות

0.81%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

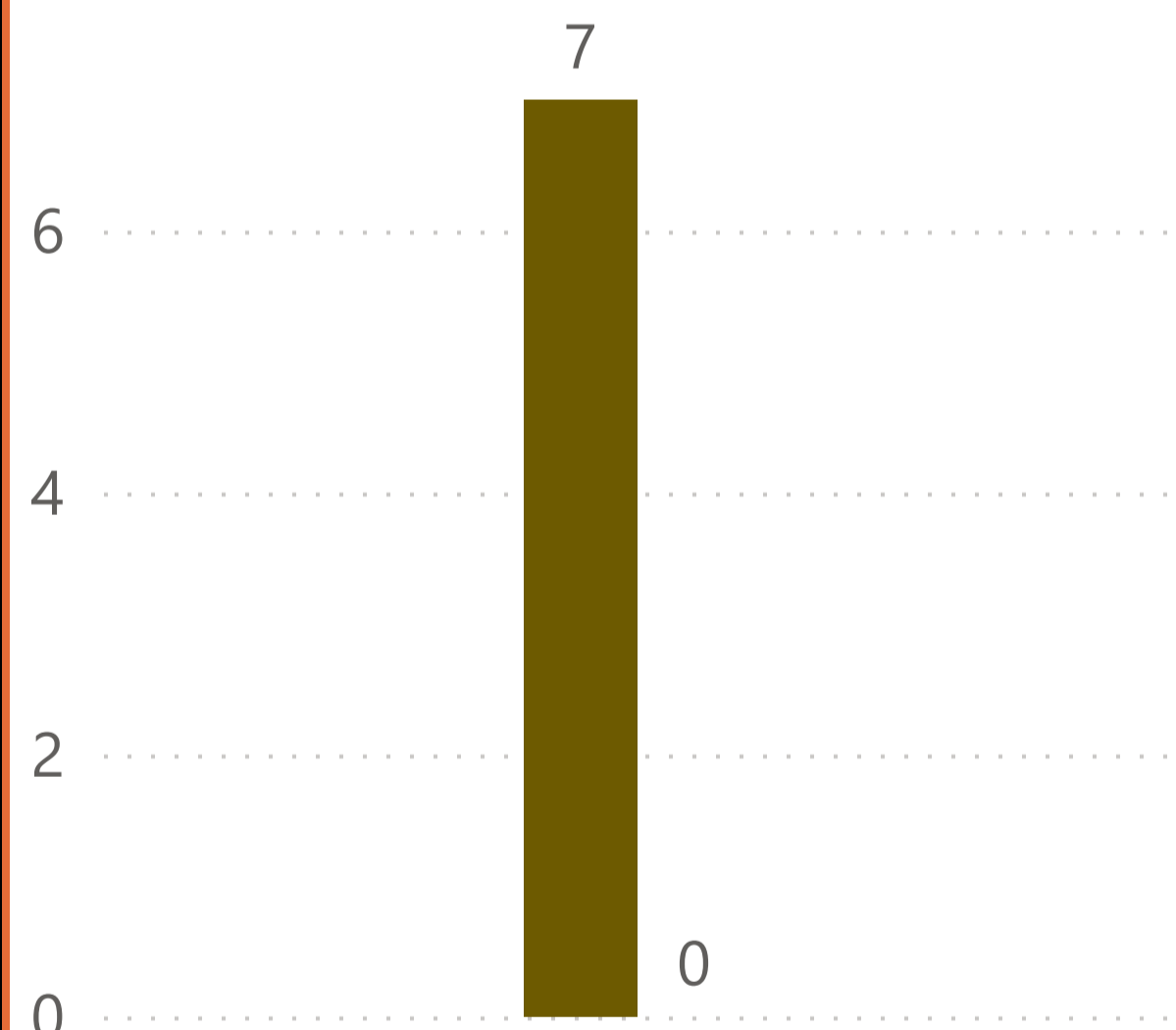
חזרה לתושב

27.72% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



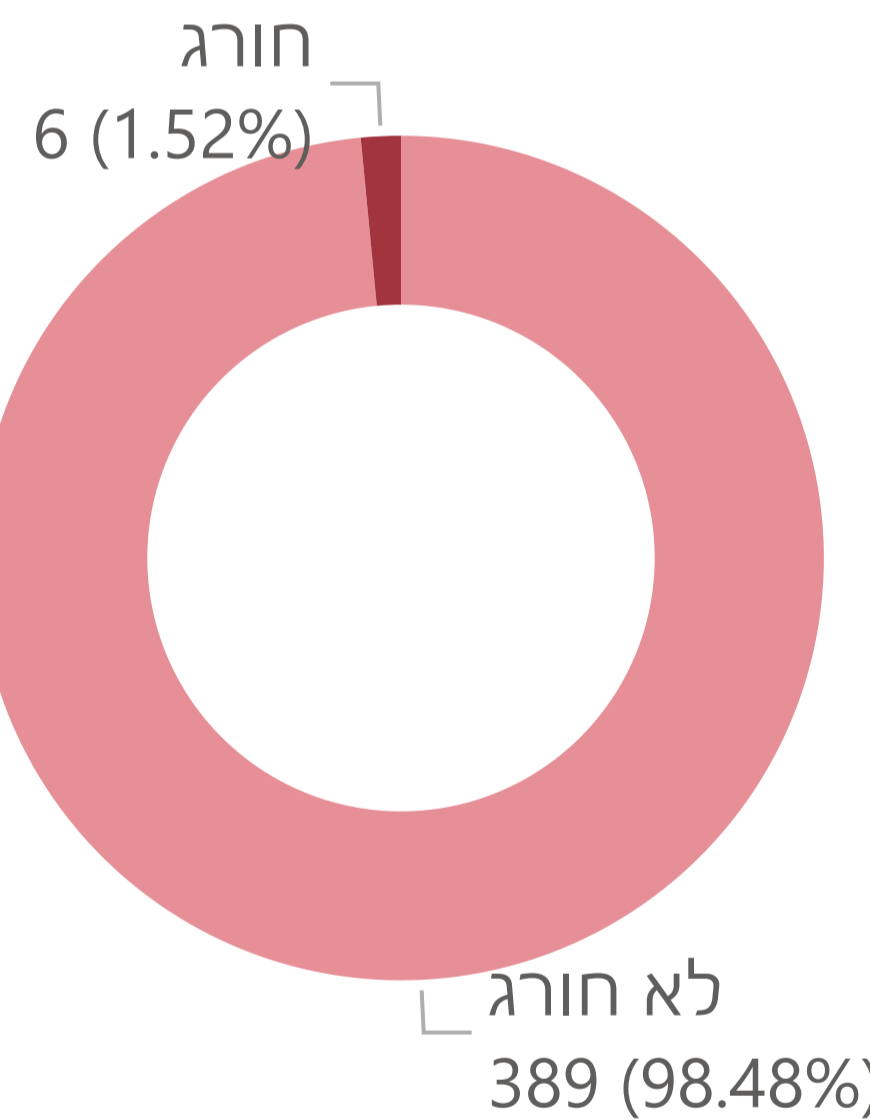
7

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



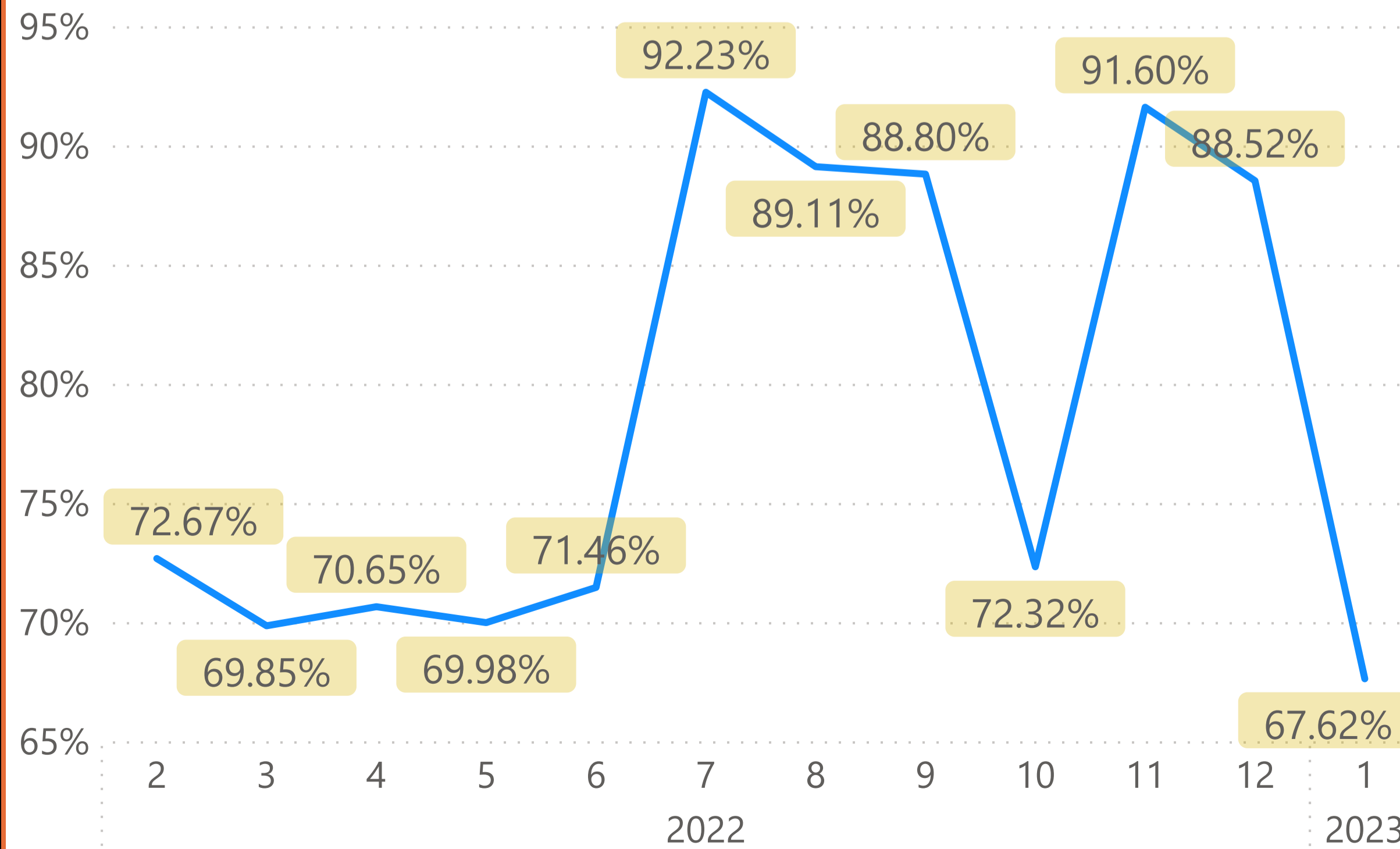
395

סה"כ פניות

1.52%

פניות חורגות

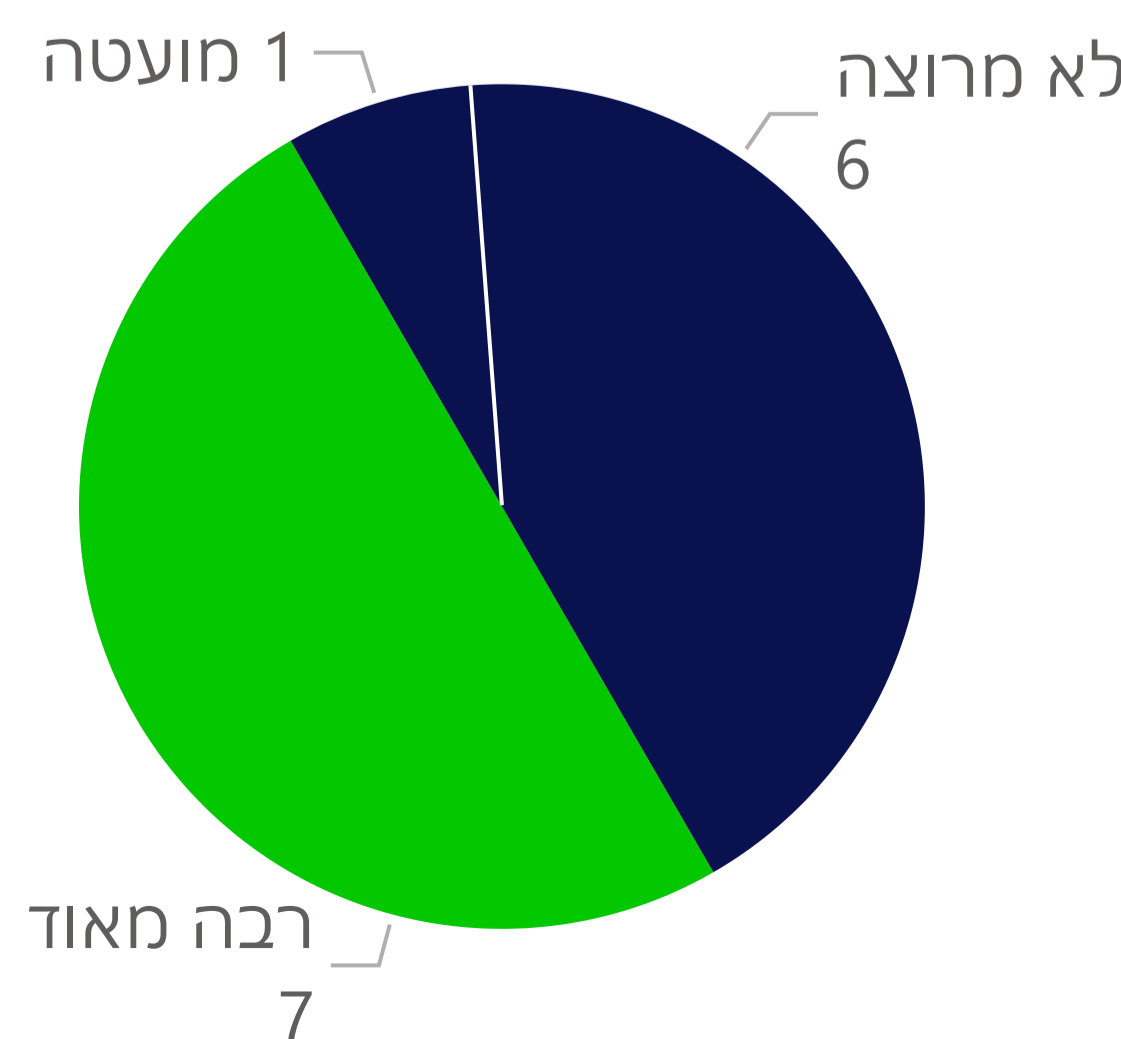
מגמת ציונים



5.27% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



14

סה"כ סקרים

52.68%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.88%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

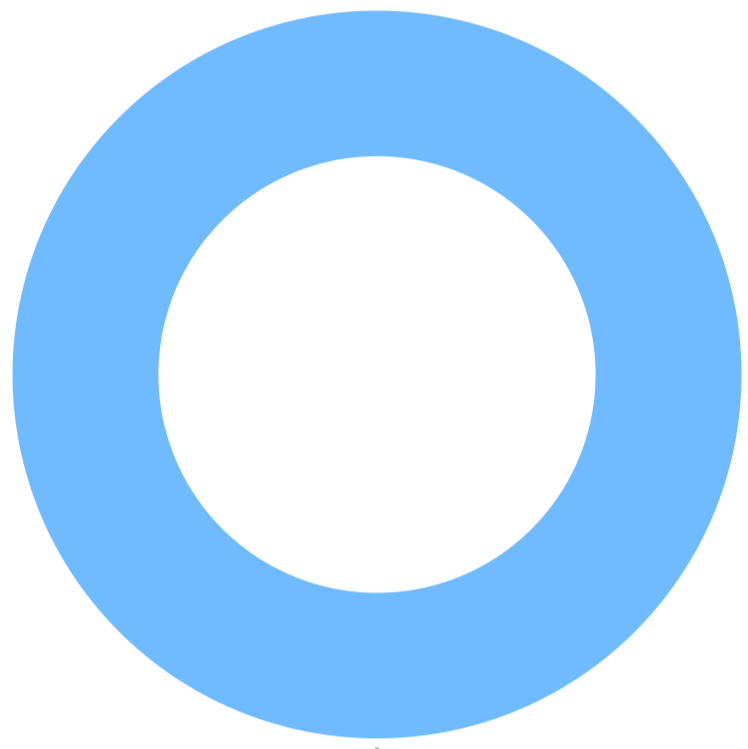
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



884 טופלו

884

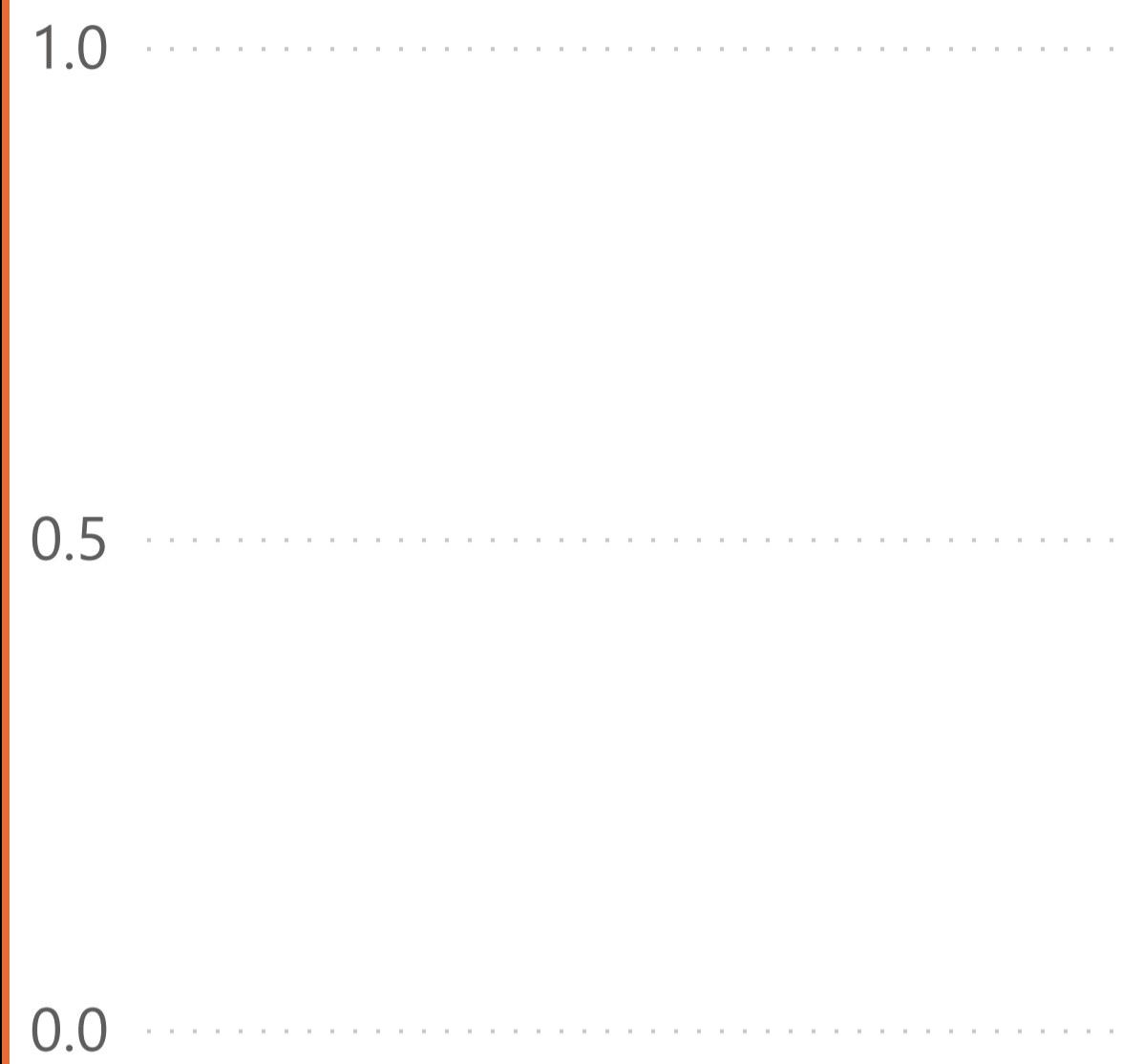
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.17% / 20.00%

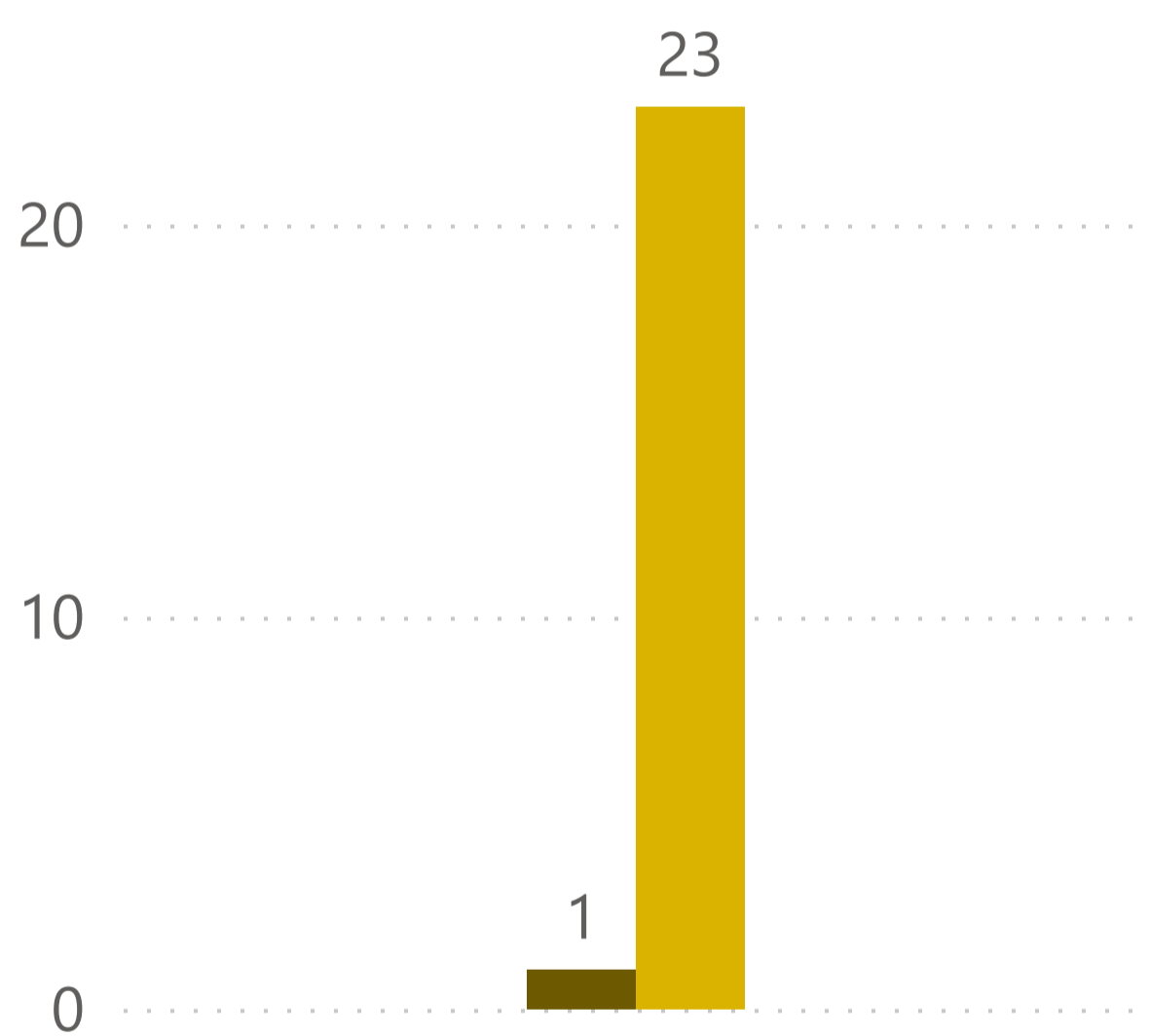
חזרה לתושב

28.47% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



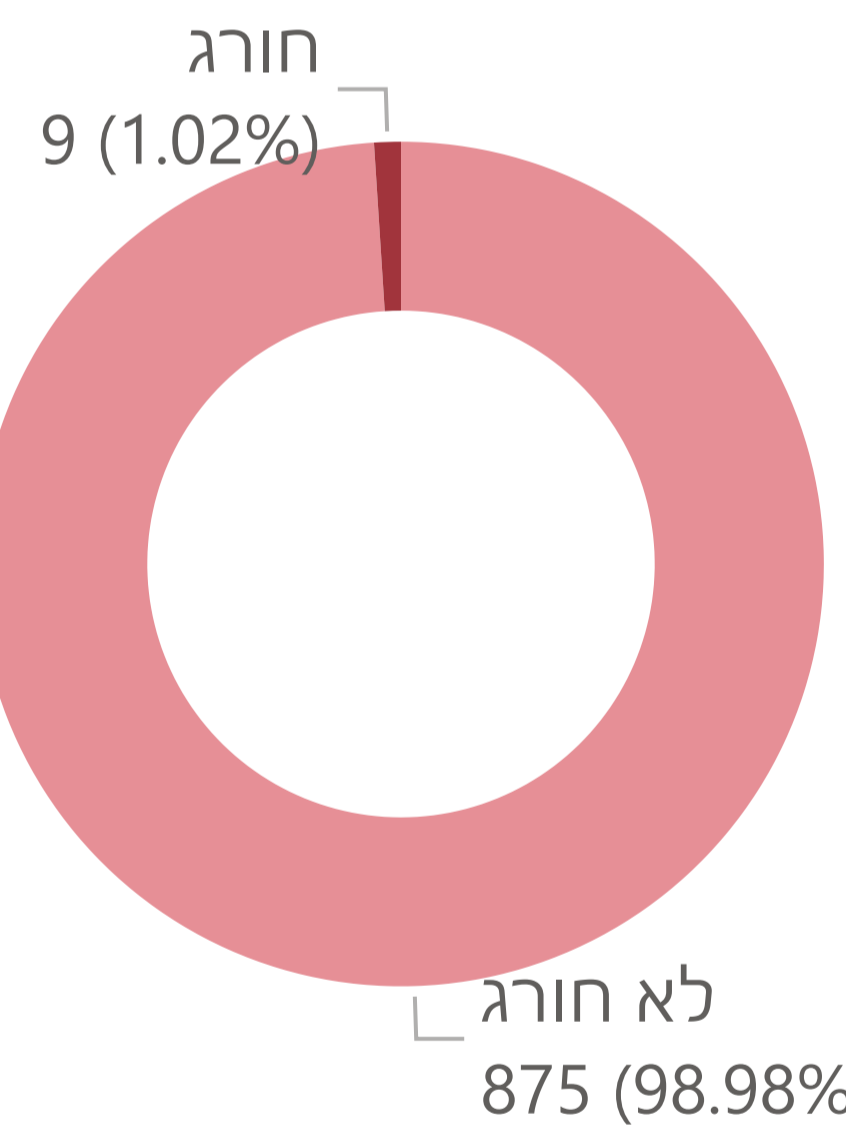
24

ביקשו לדבר עם מנהל

95.83%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



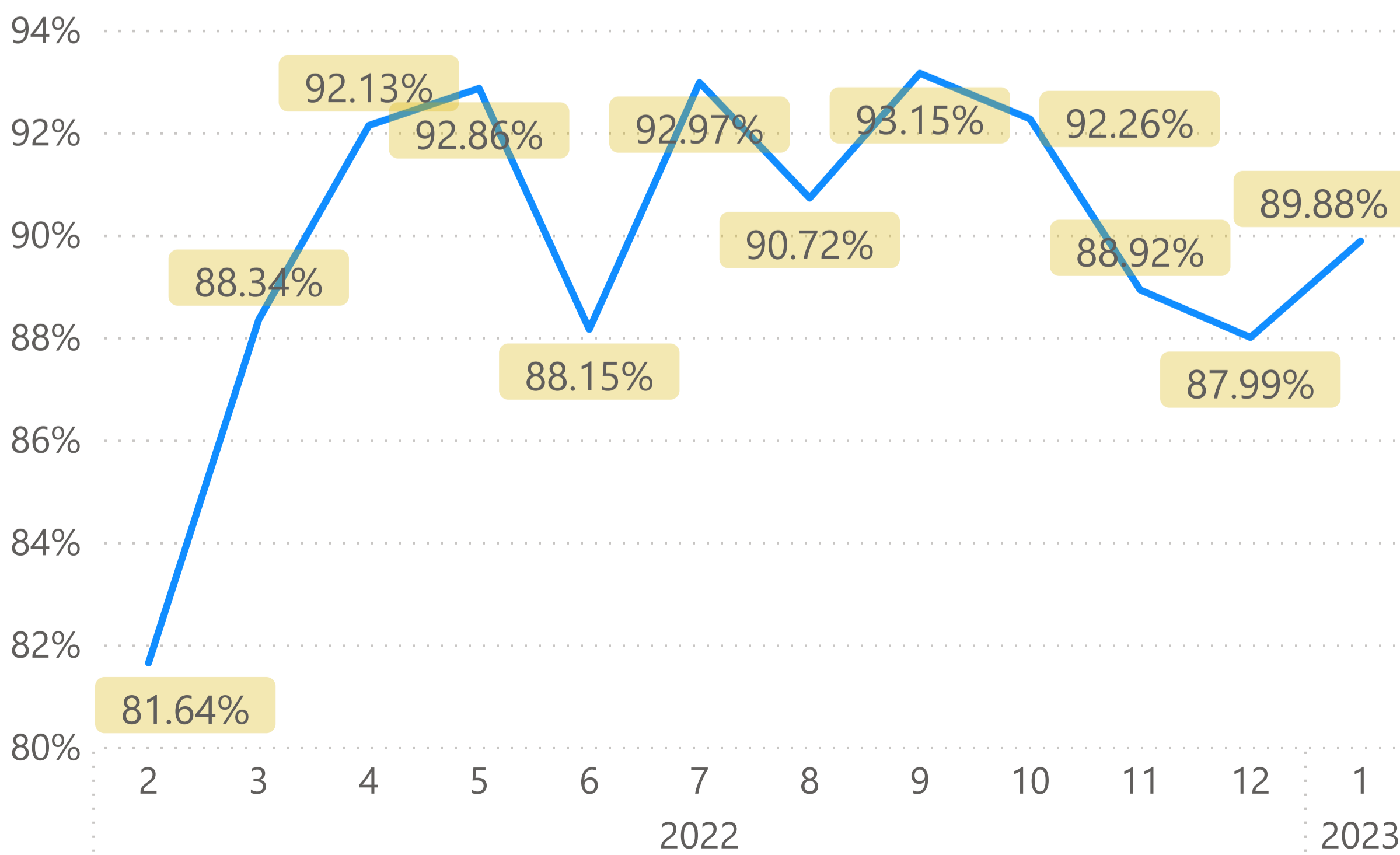
884

סה"כ פניות

1.02%

פניות חורגות

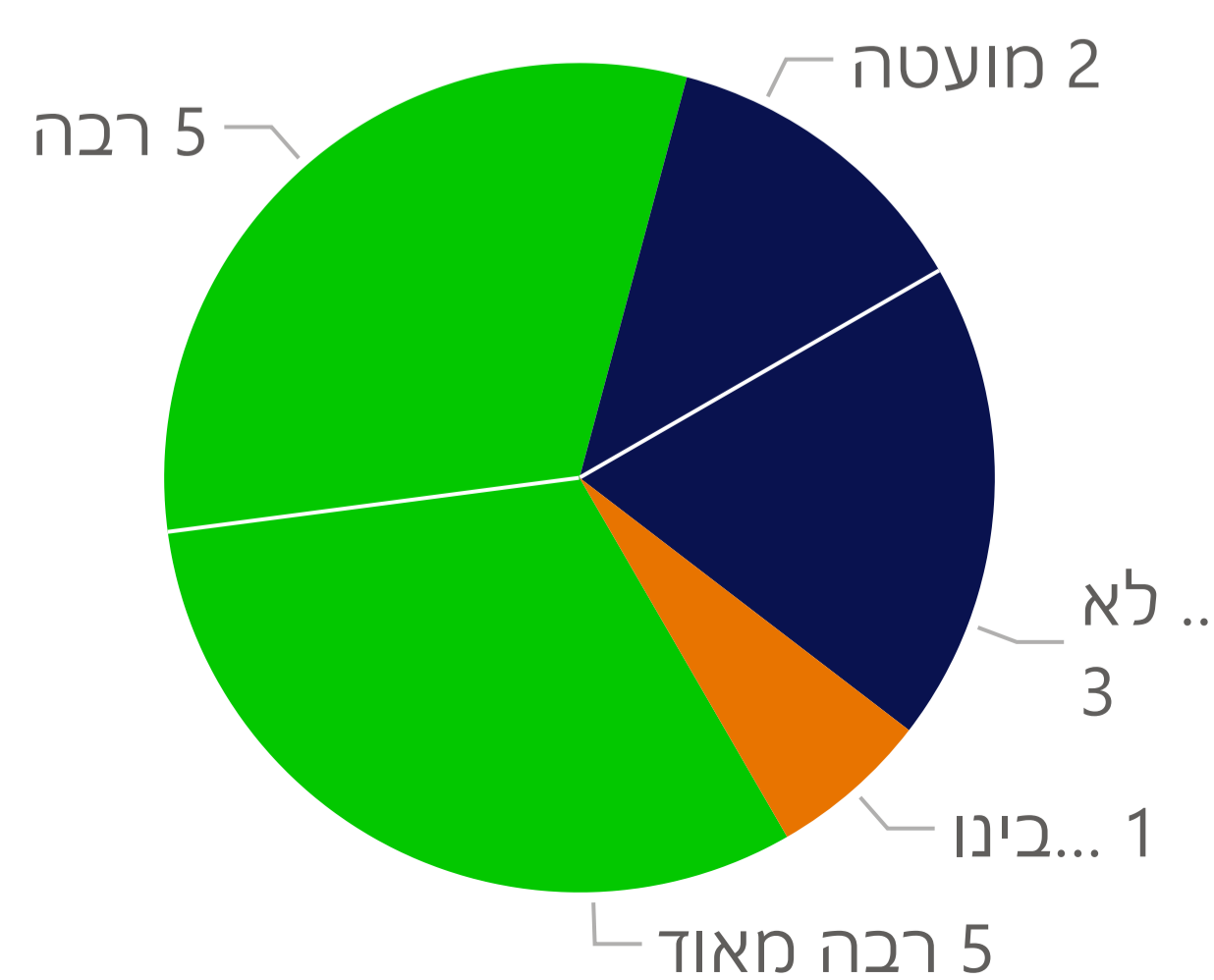
מגמת ציונים



6.24% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



16

סה"כ סקרים

62.37%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

94.71%

אריה בן זאב

רכב

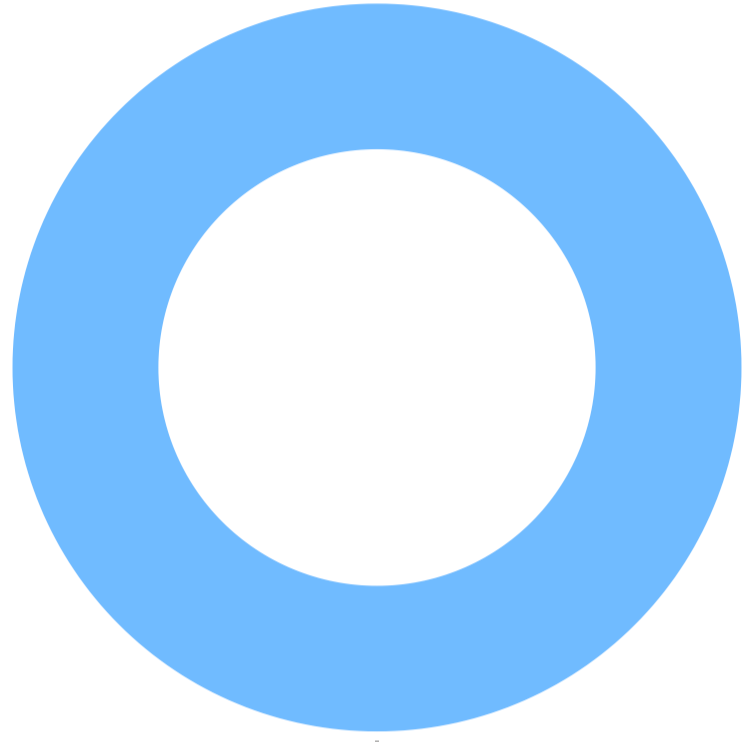
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



171 טופלו

171

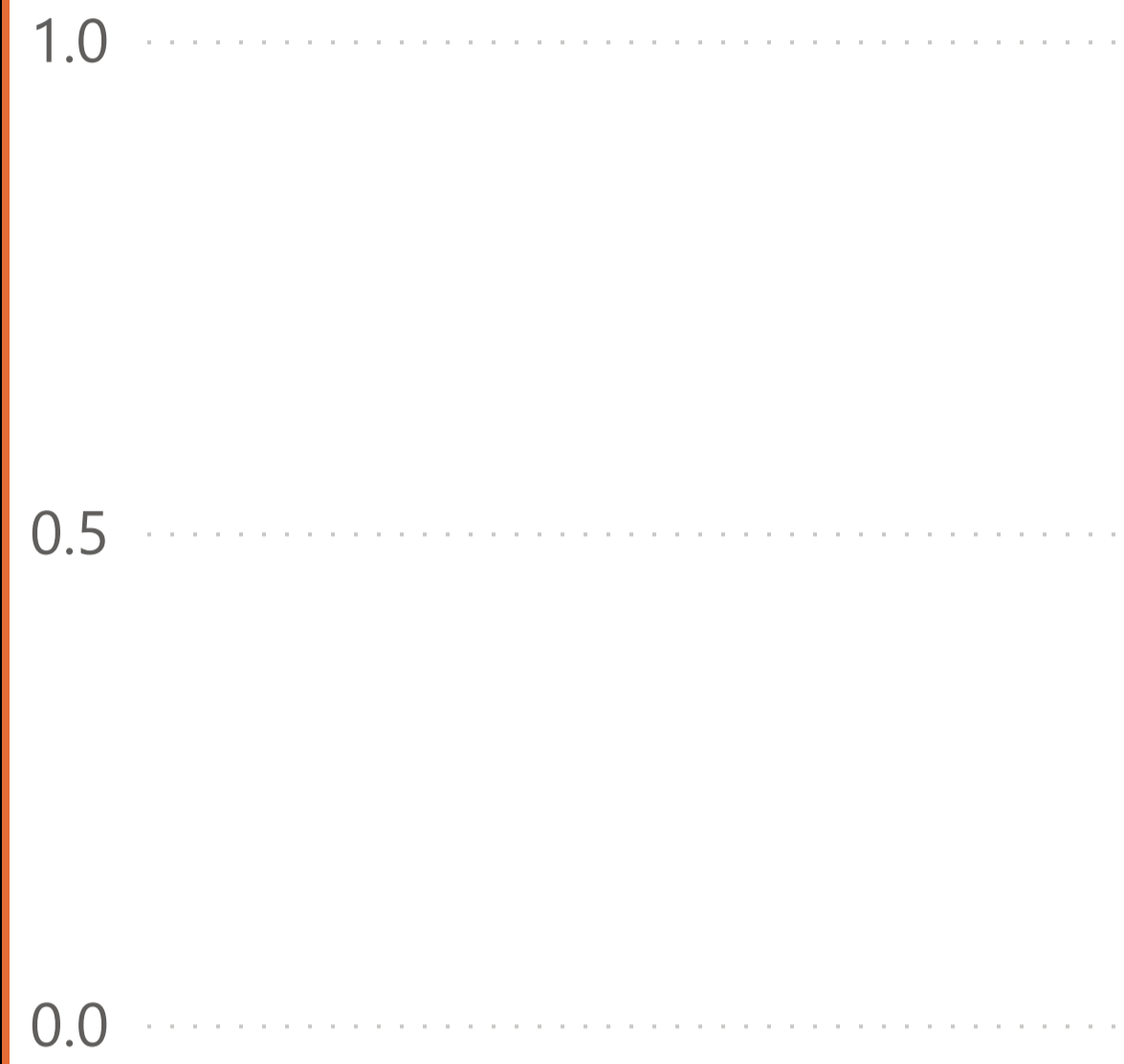
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

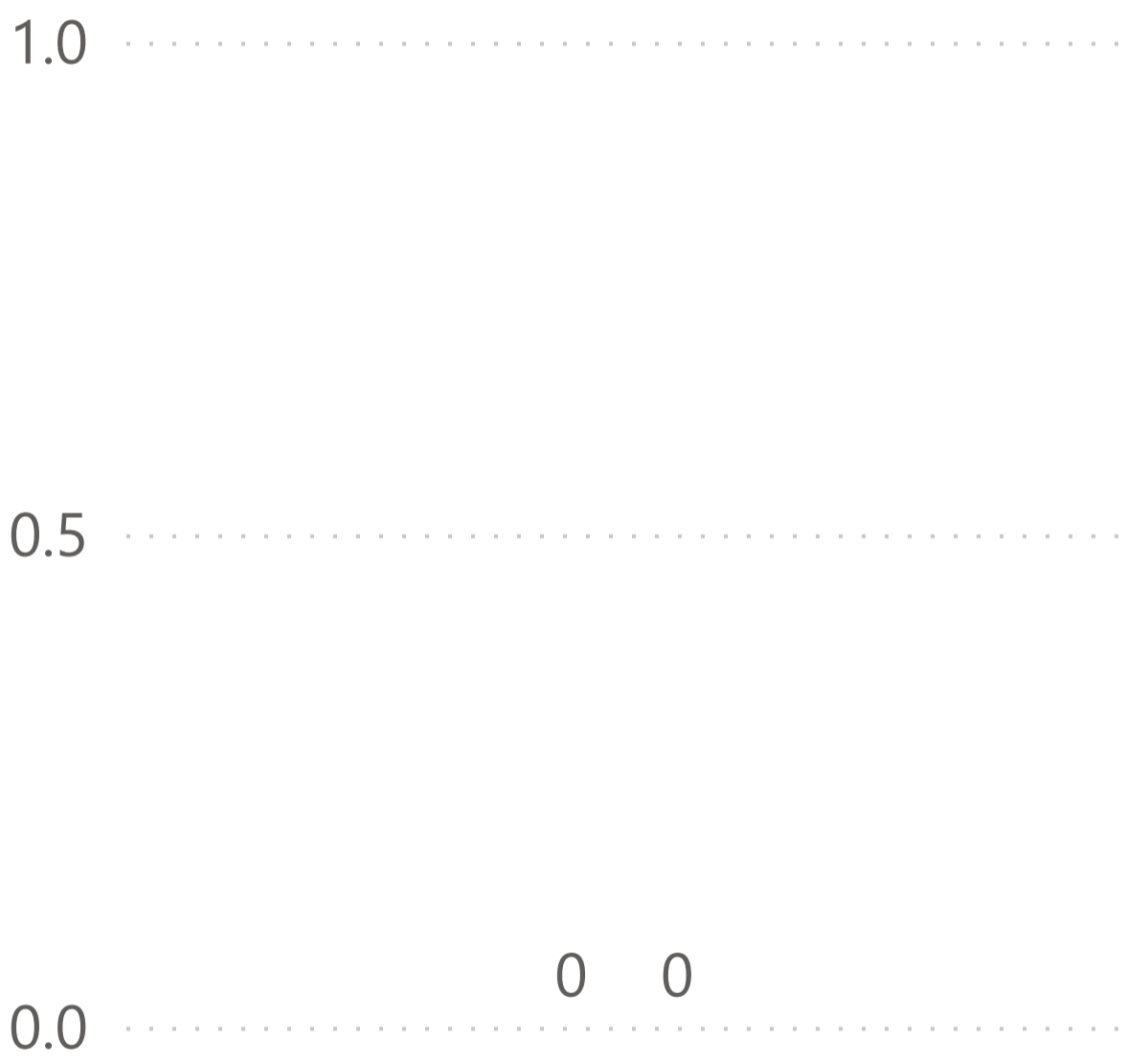
חזרה לתושב

29.12% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



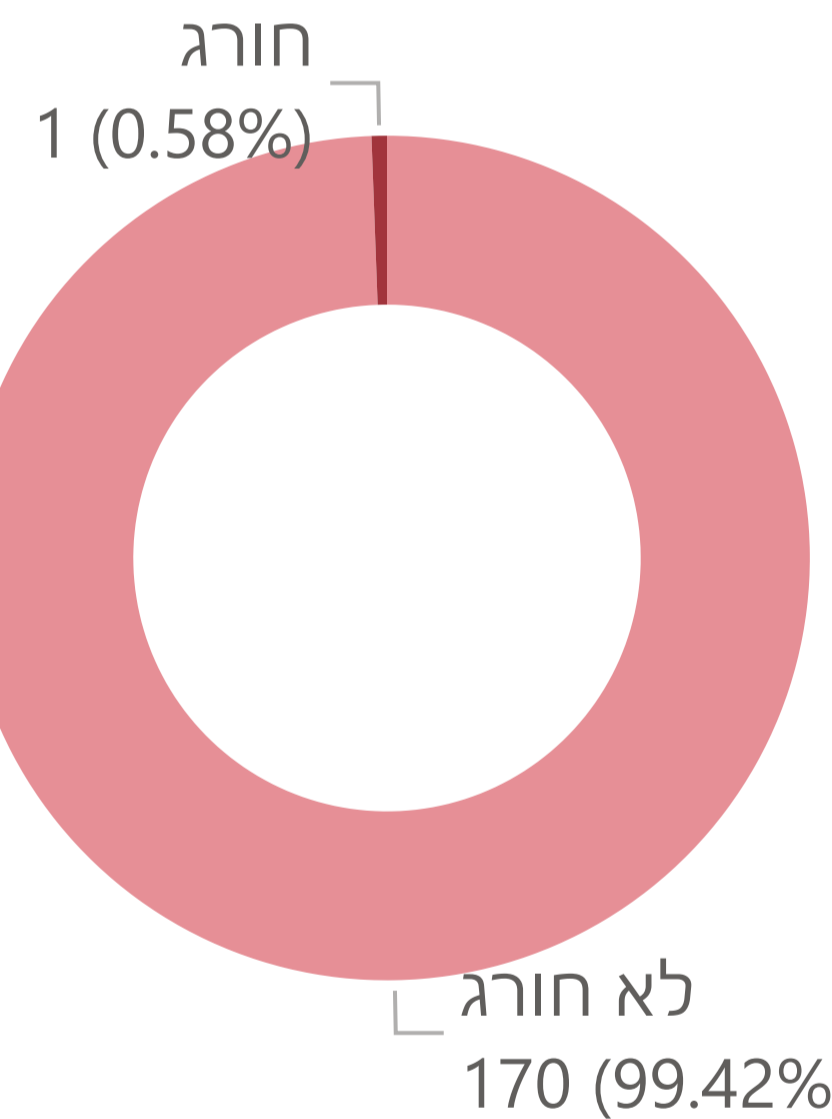
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



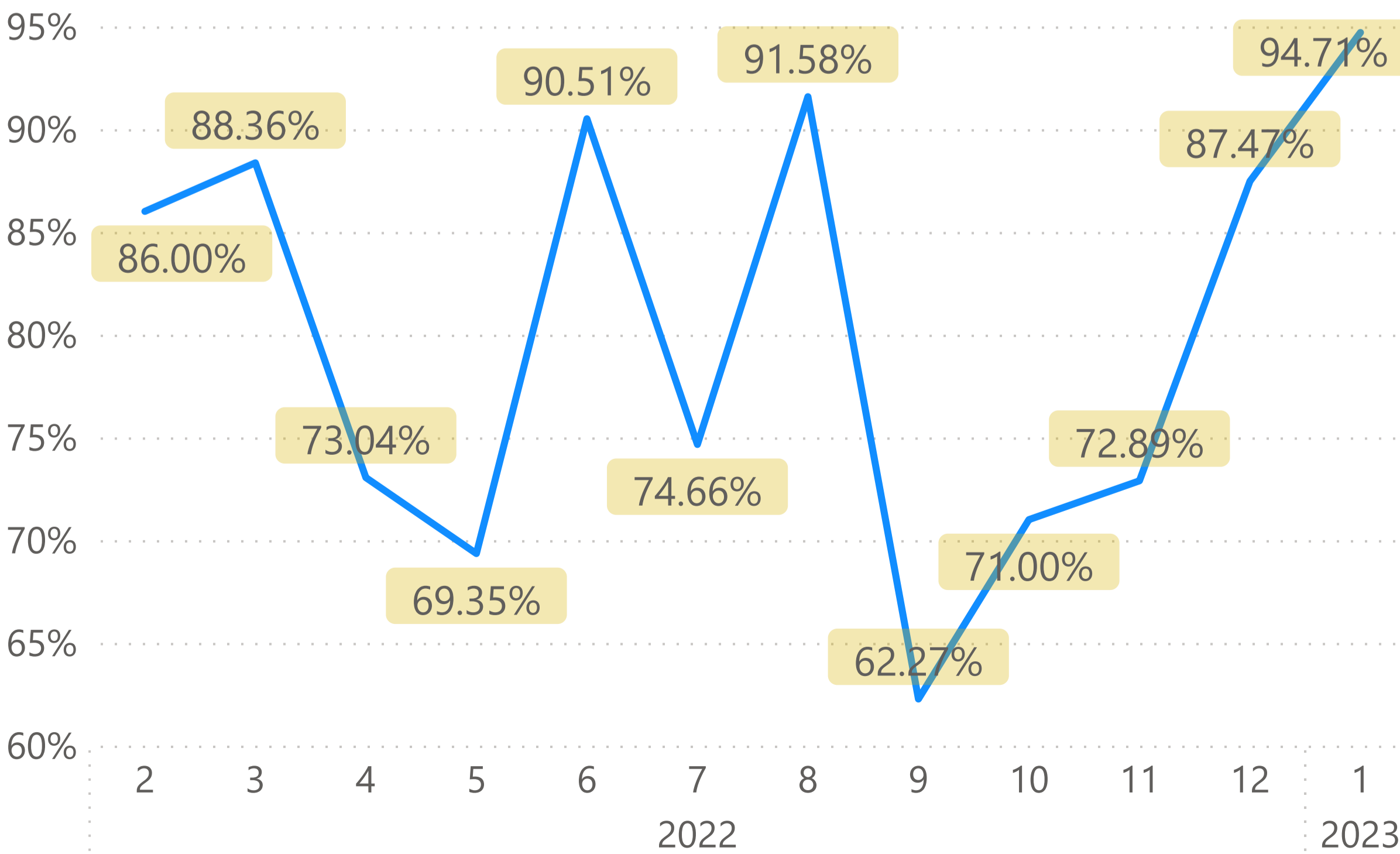
171

סה"כ פניות

0.58%

פניות חורגות

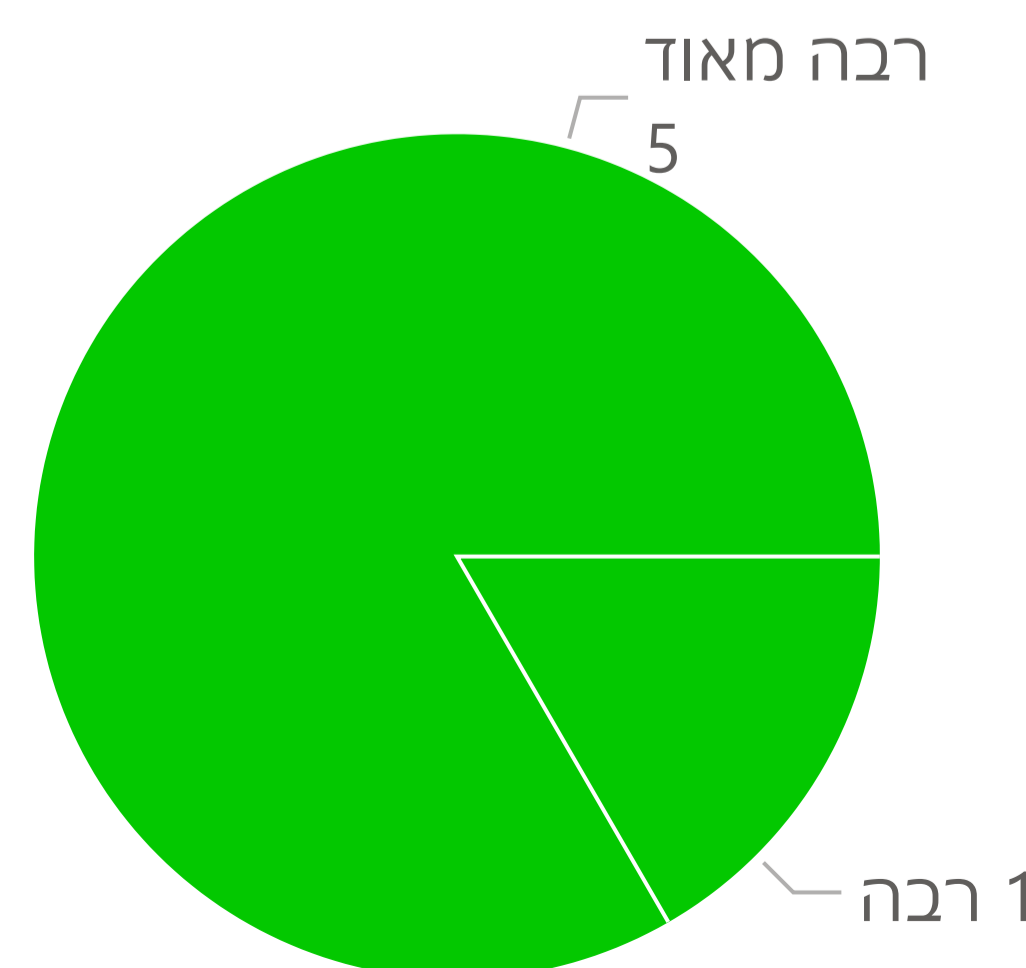
מגמת ציונים



9.58% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

95.83%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי
78.77%

מנהל היחידה

יחידה

נועם בן יהודה

ביטחון

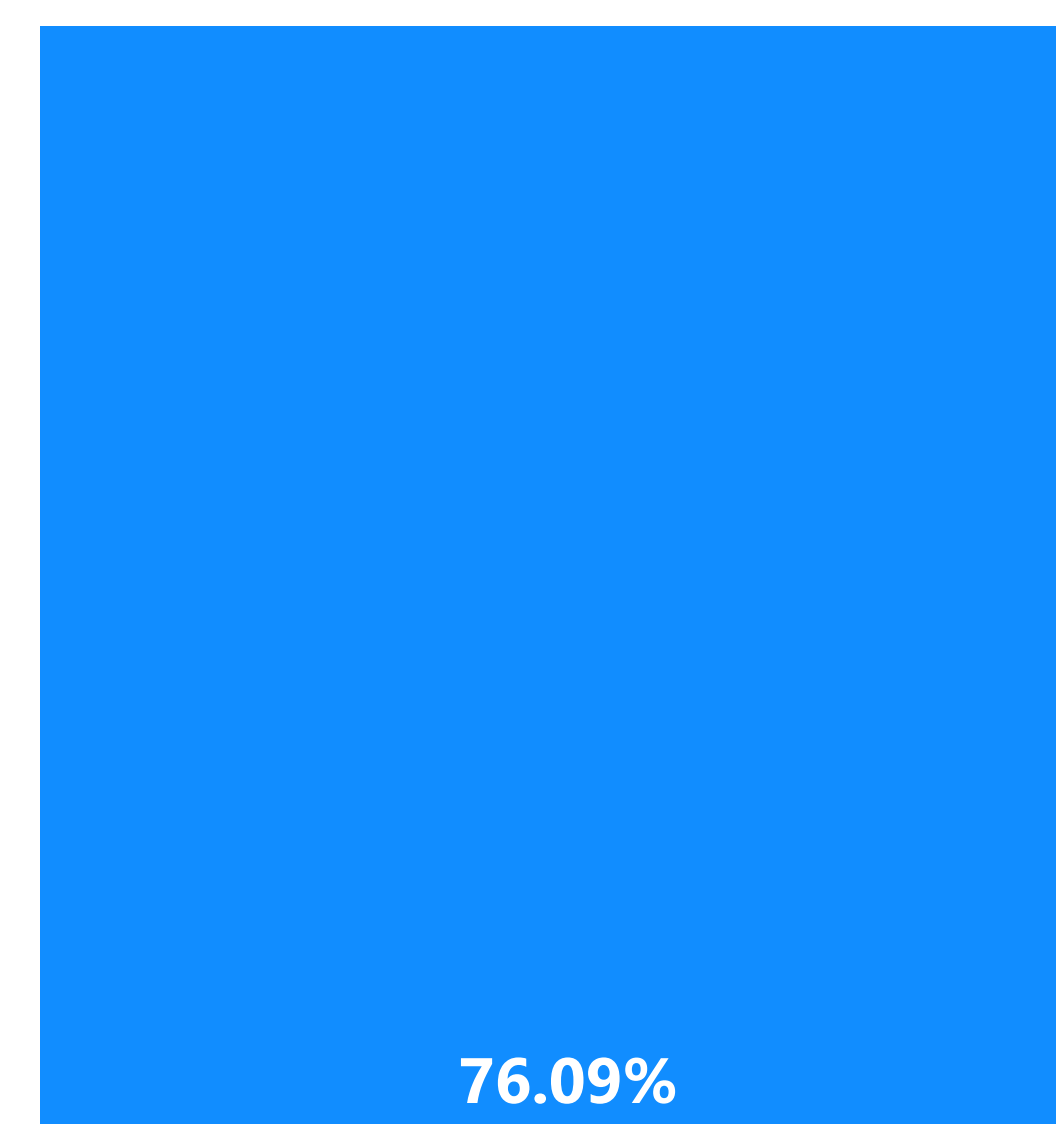
ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

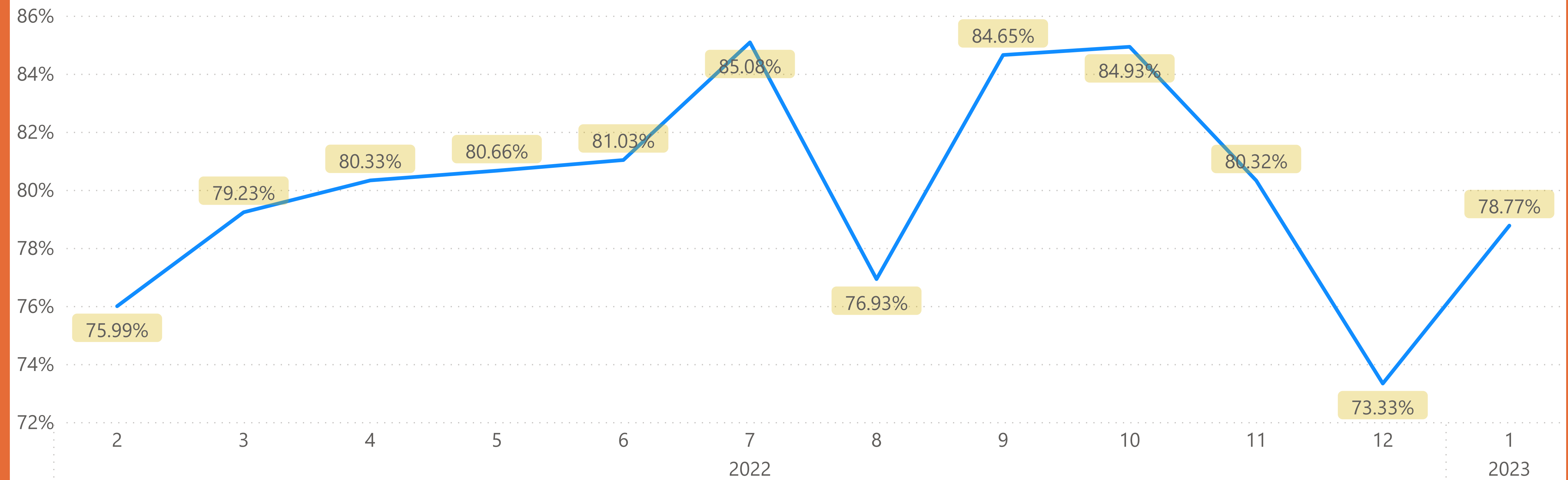


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.09%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

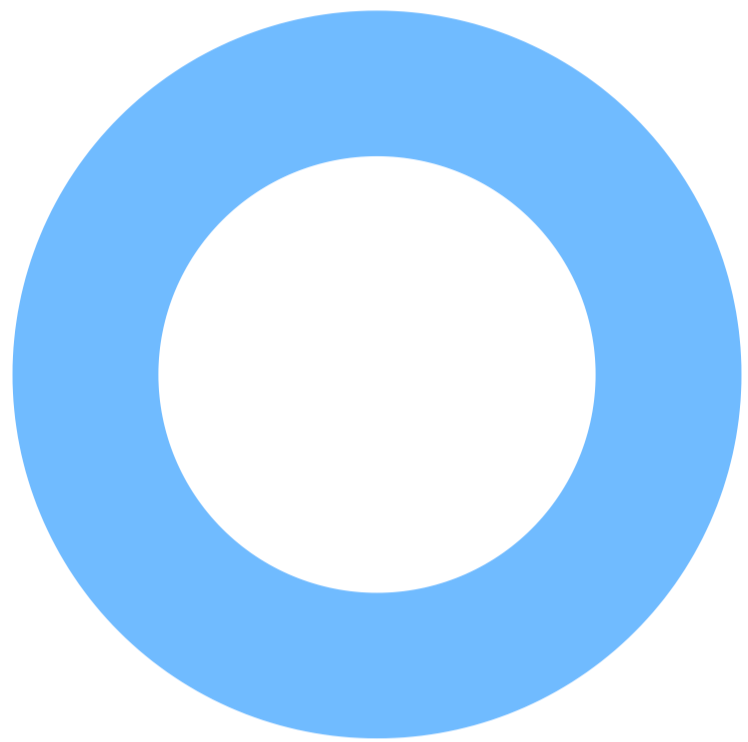
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



282 טופלו

282

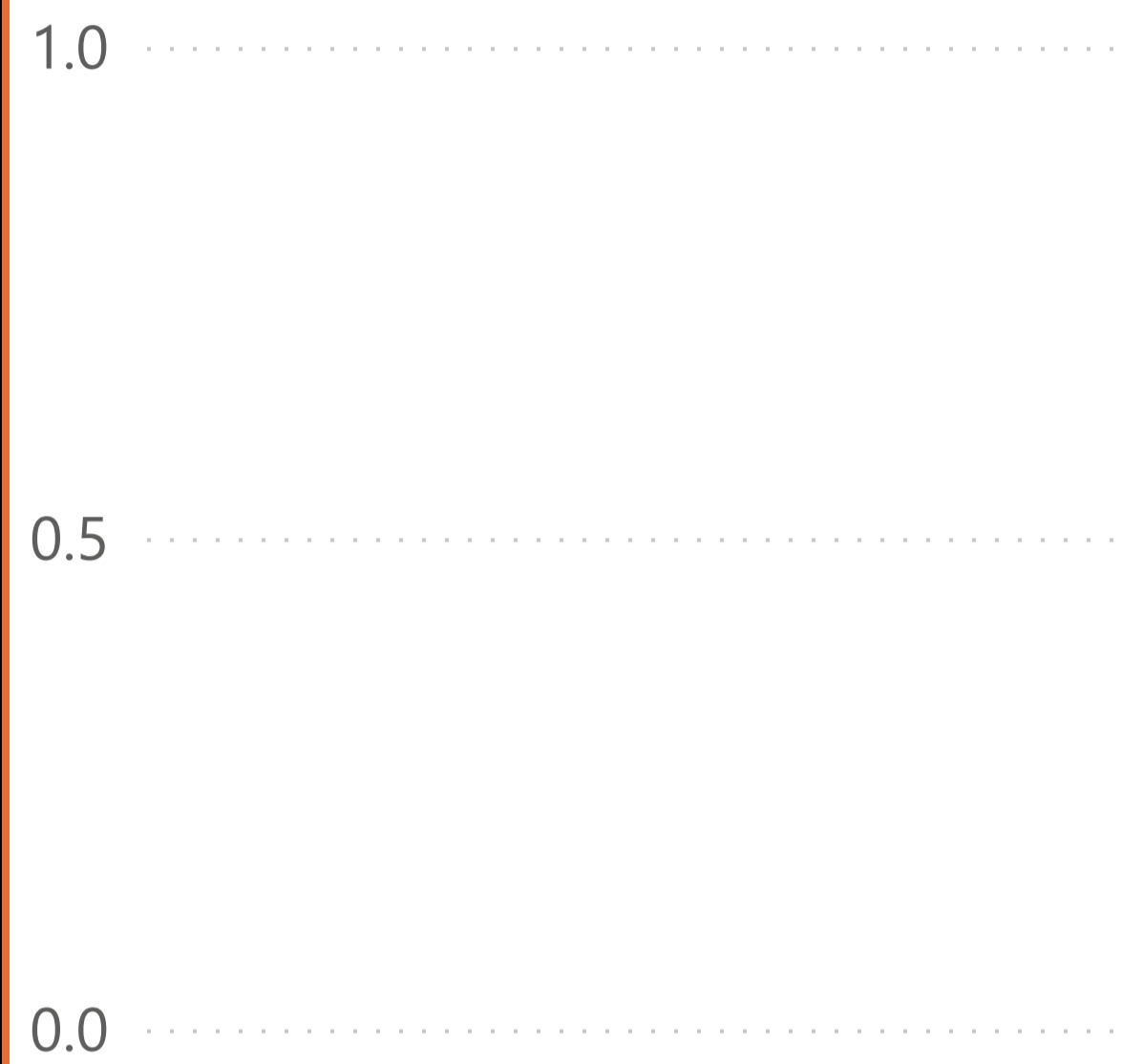
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

8.00% / 20.00%

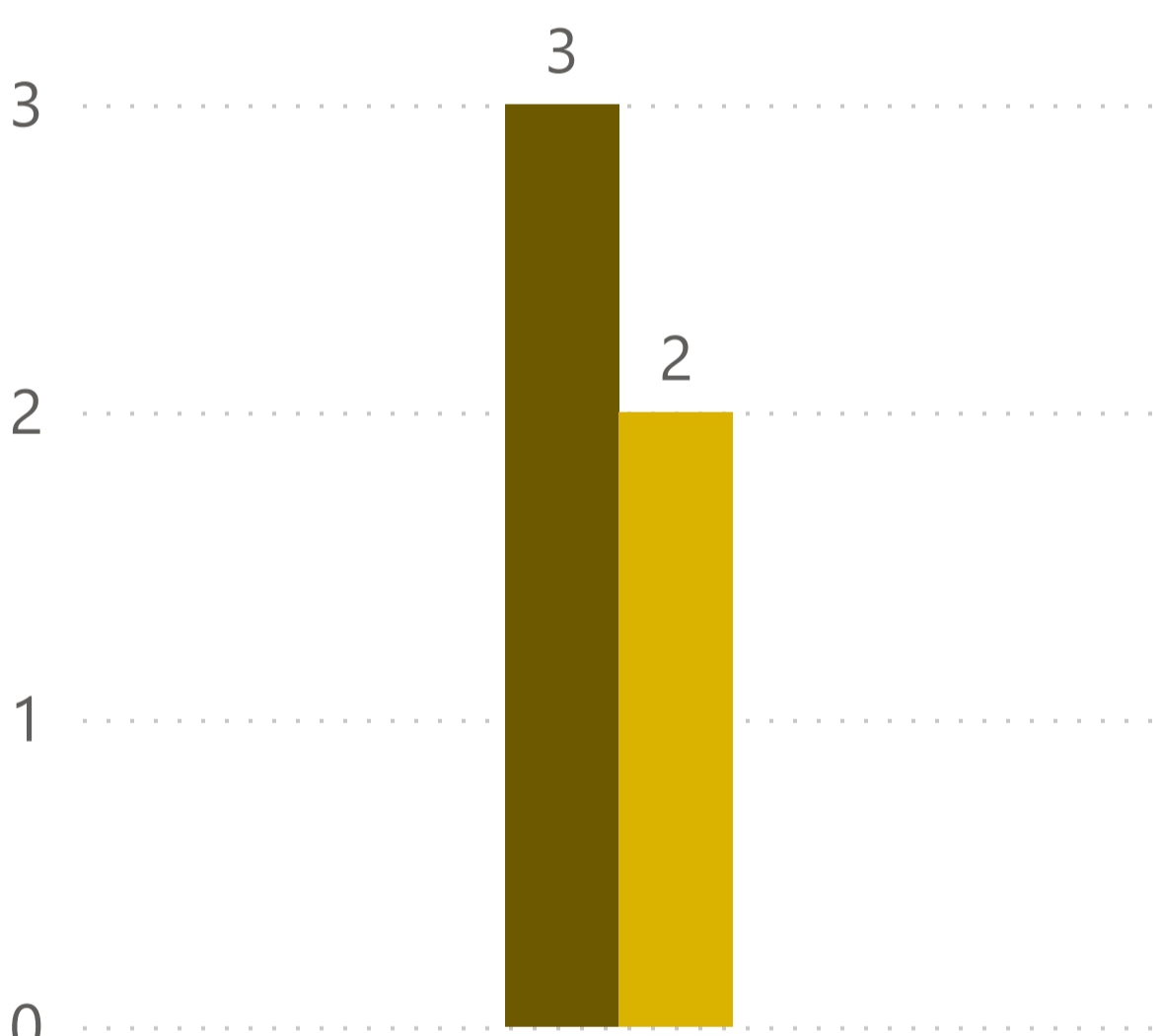
חזרה לתושב

23.09% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



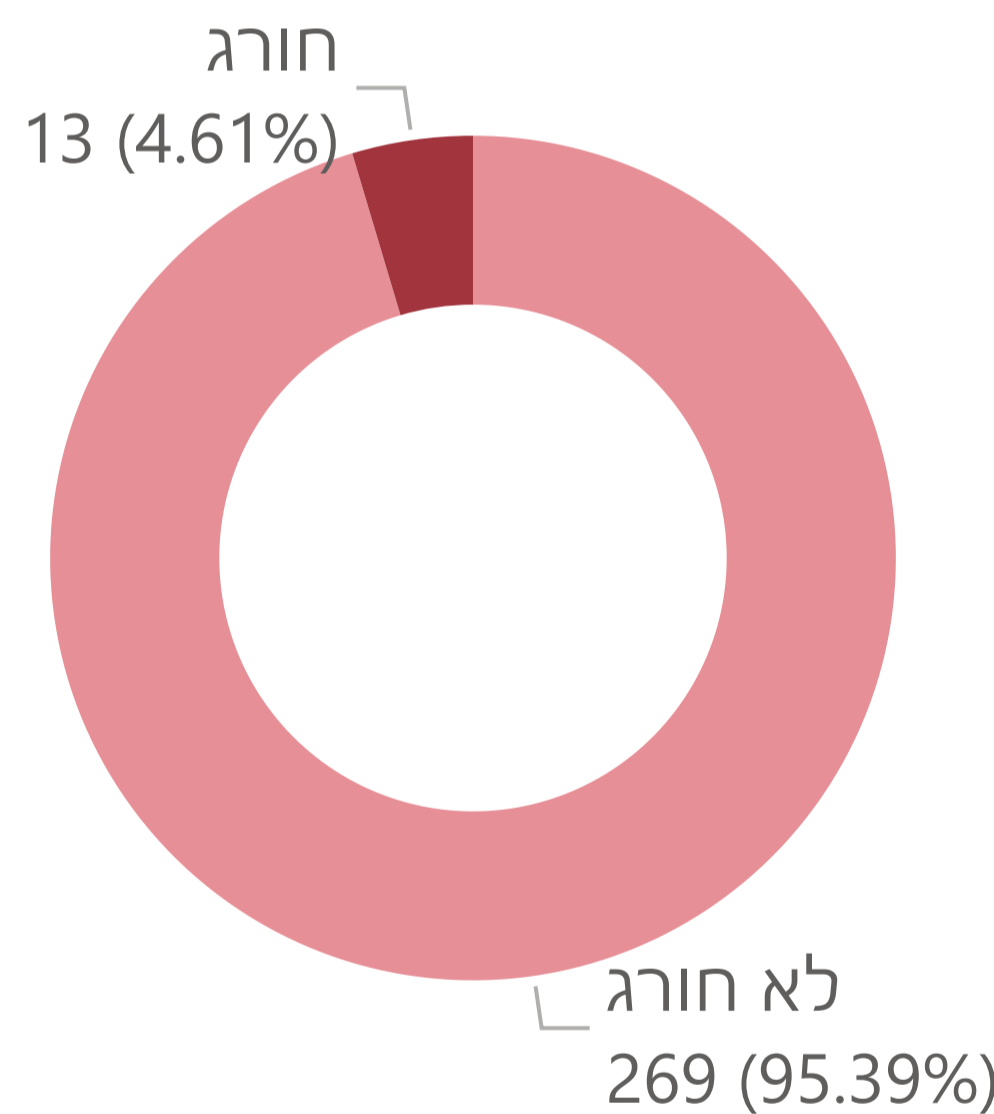
5

ביקשו לדבר עם מנהל

40.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



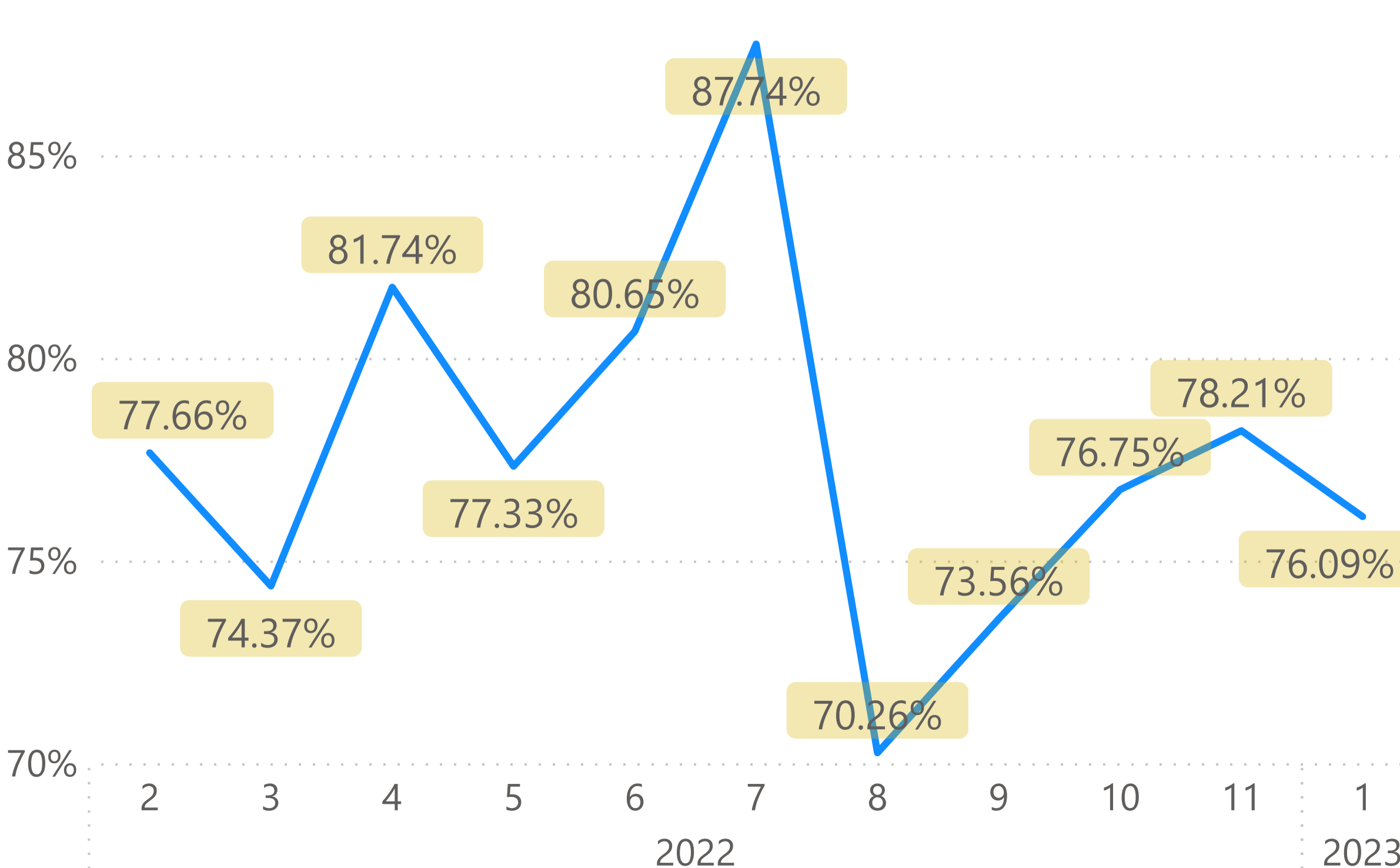
282

סה"כ פניות

4.61%

פניות חורגות

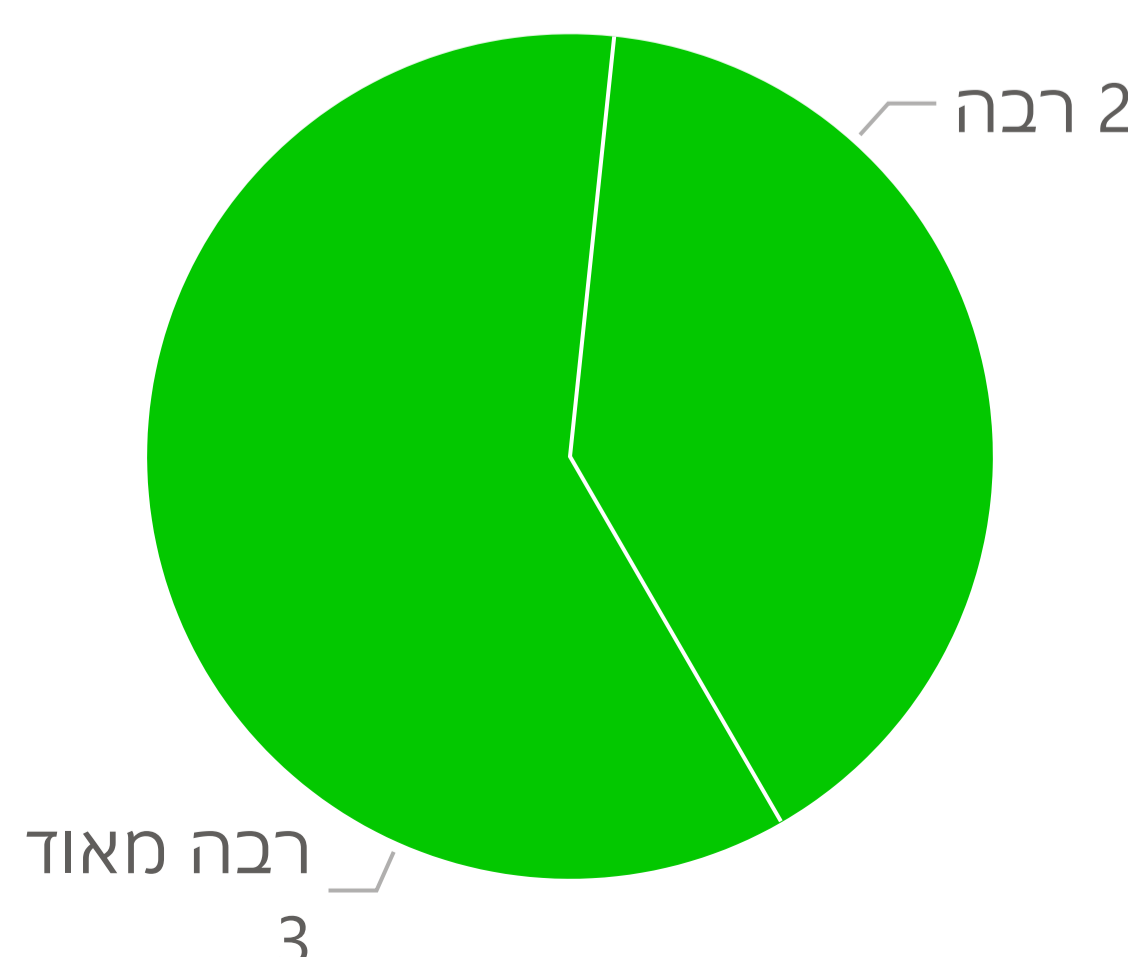
מגמת ציונים



9.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

90.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.68%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

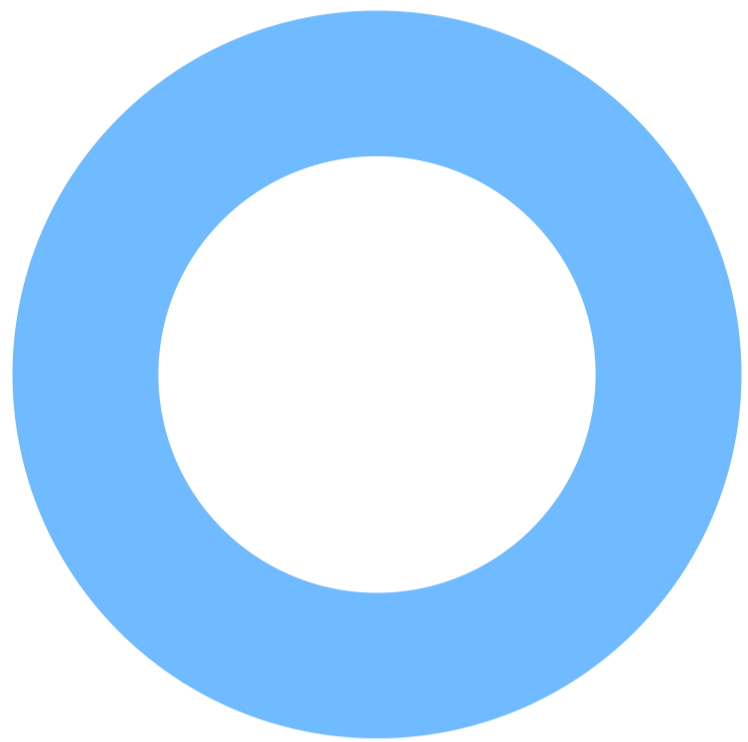
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



904 טופלו

904

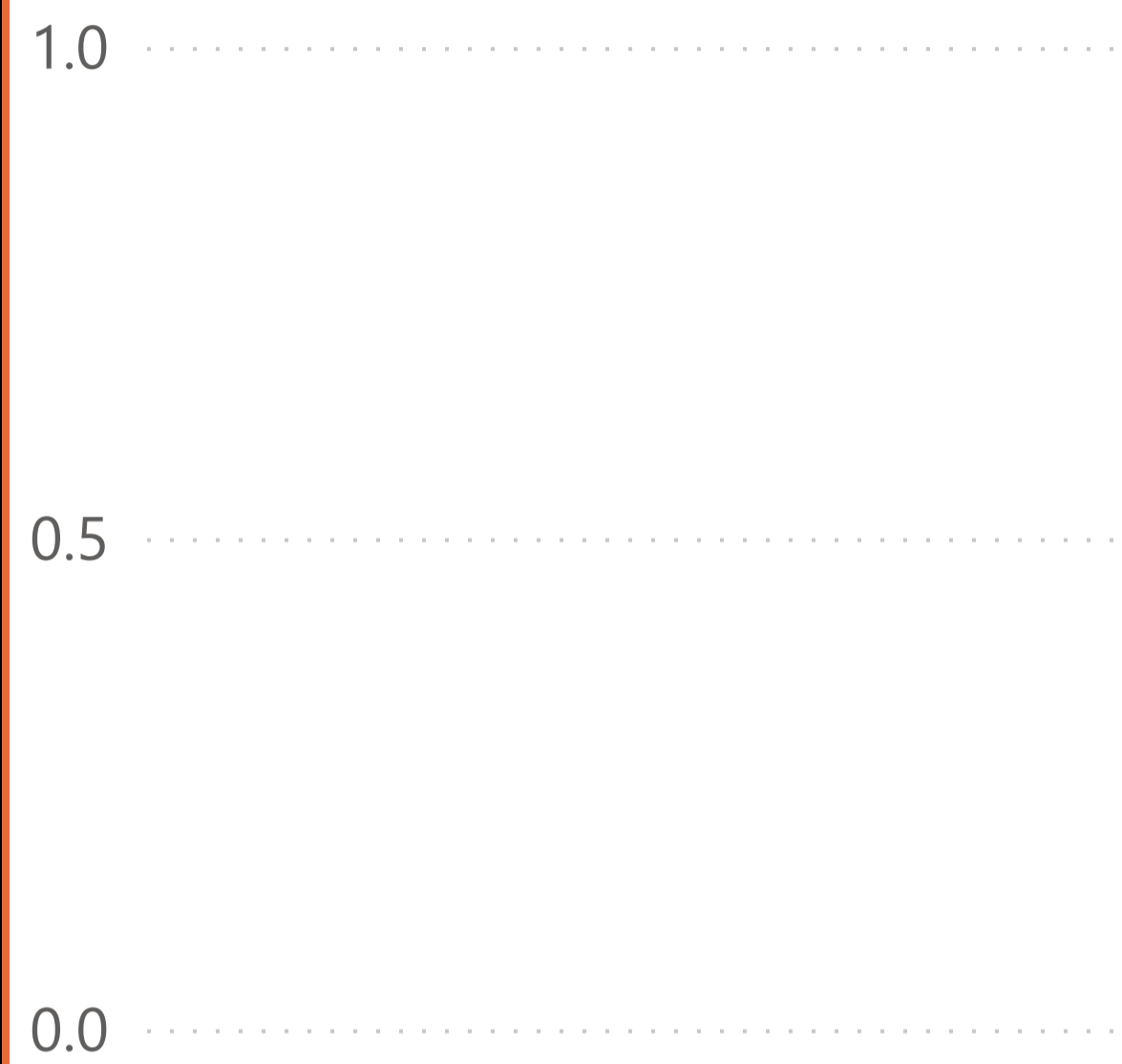
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

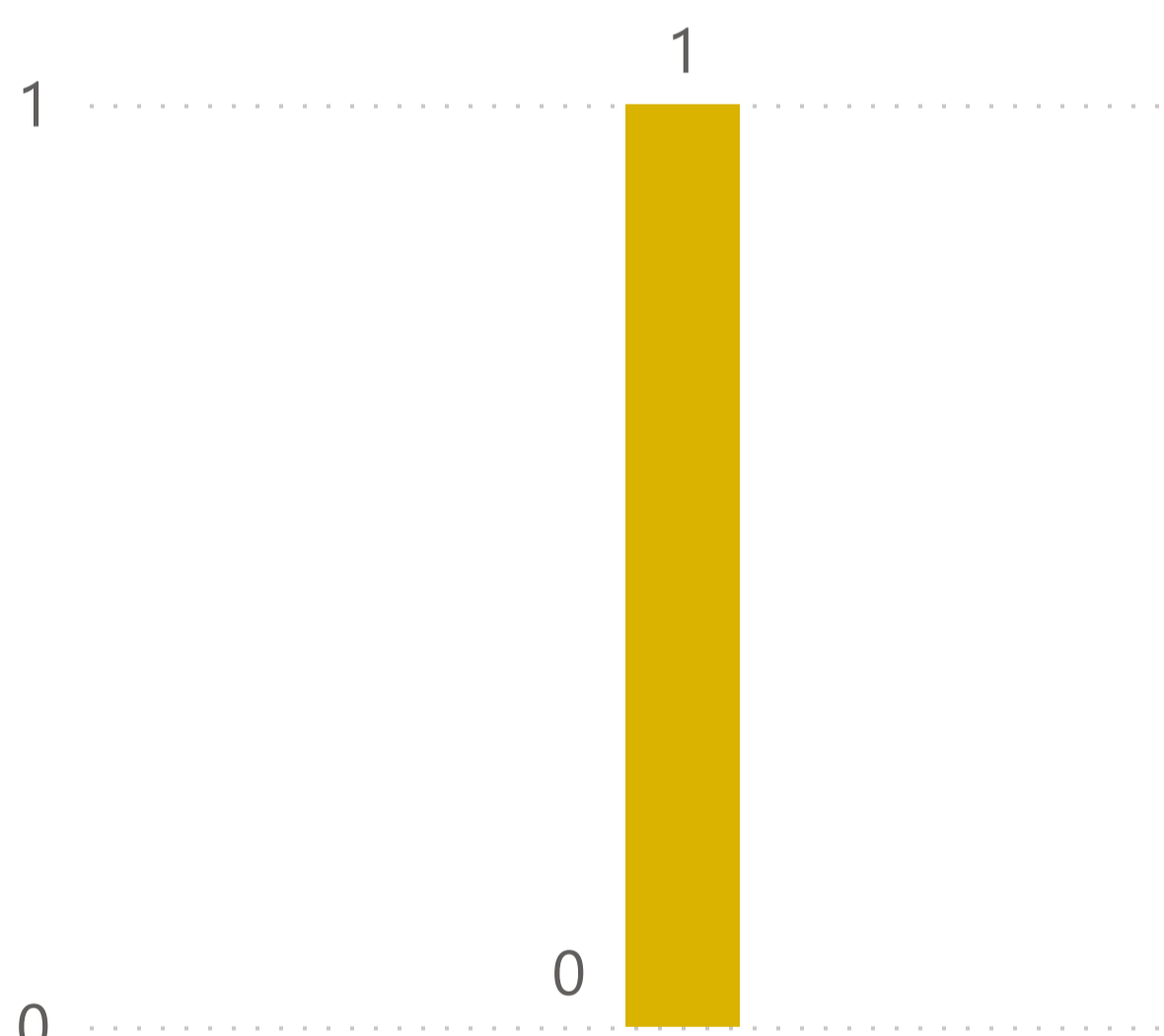
חזרה לתושב

27.18% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



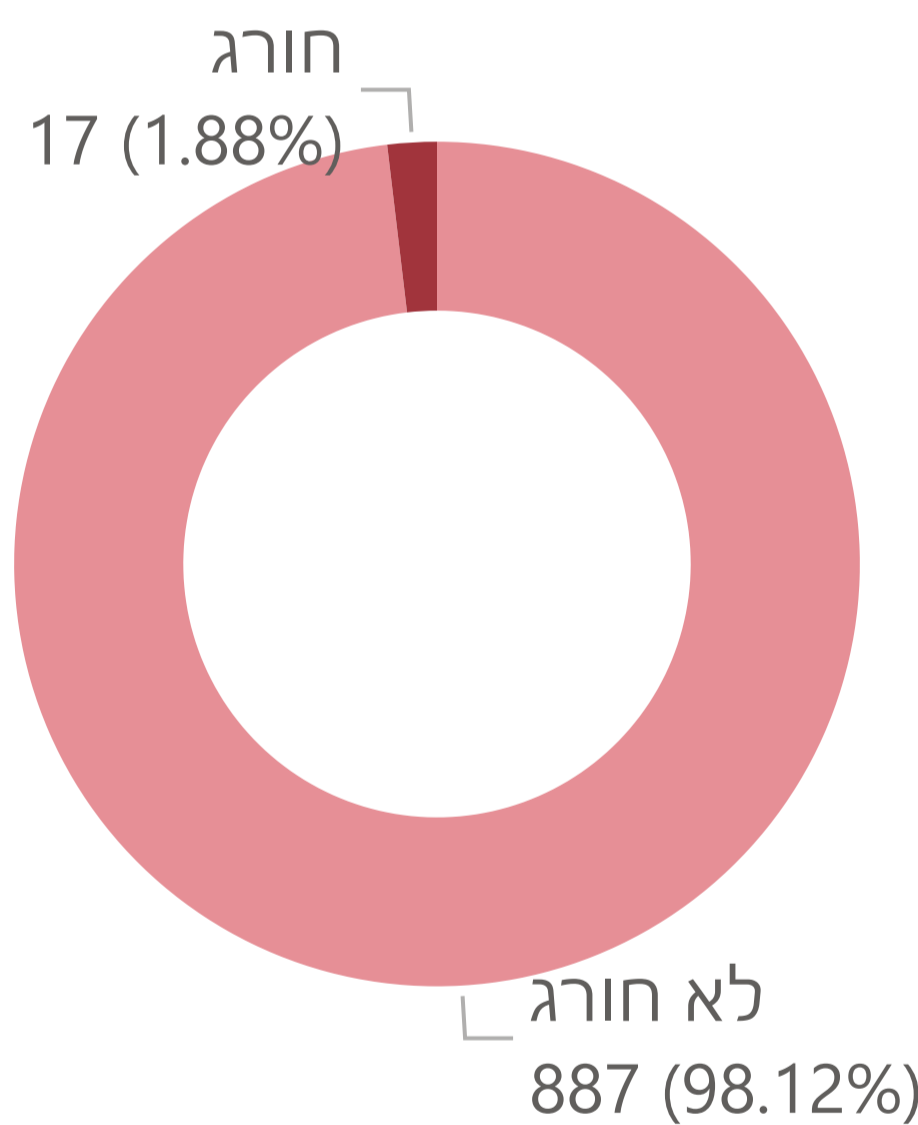
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



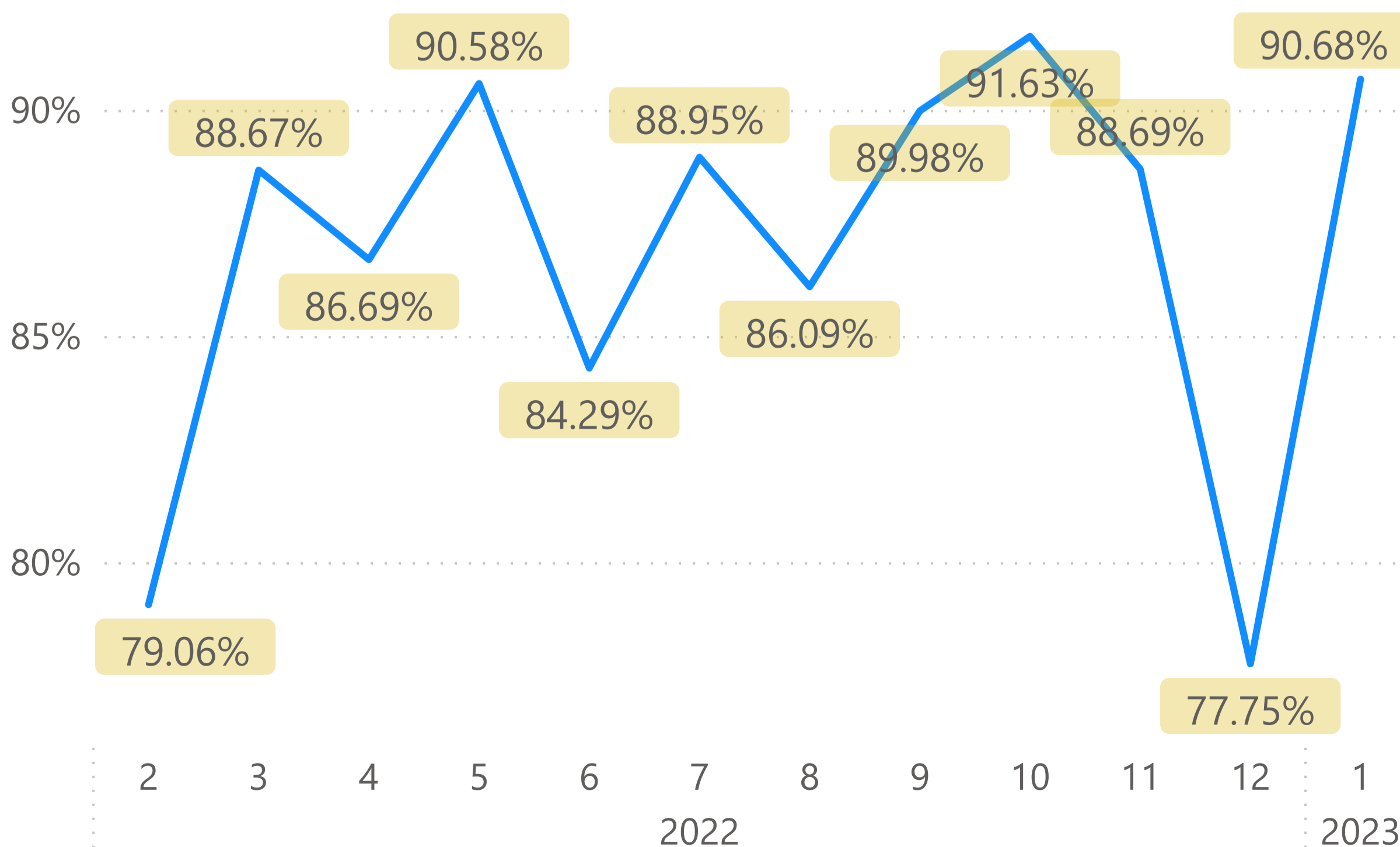
904

סה"כ פניות

1.88%

פניות חורגות

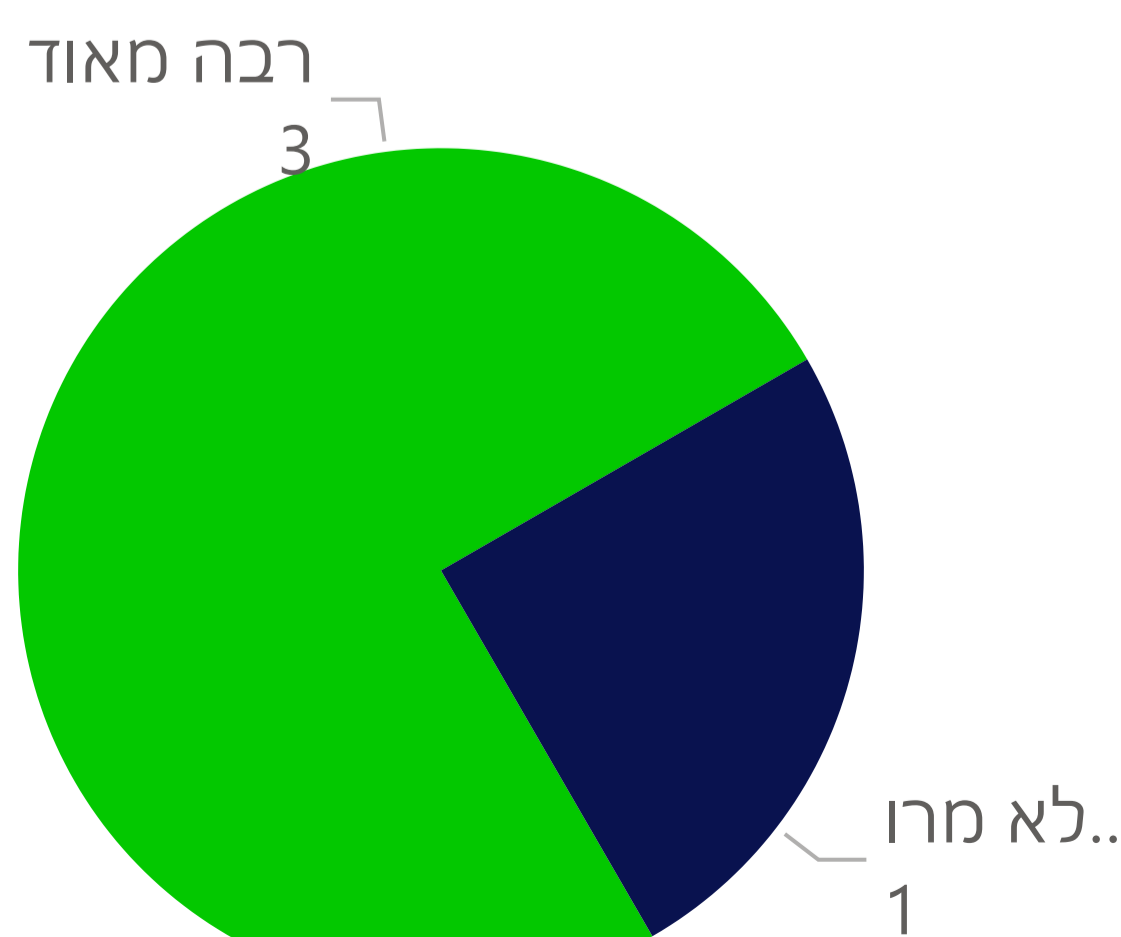
מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

נח חיימסון

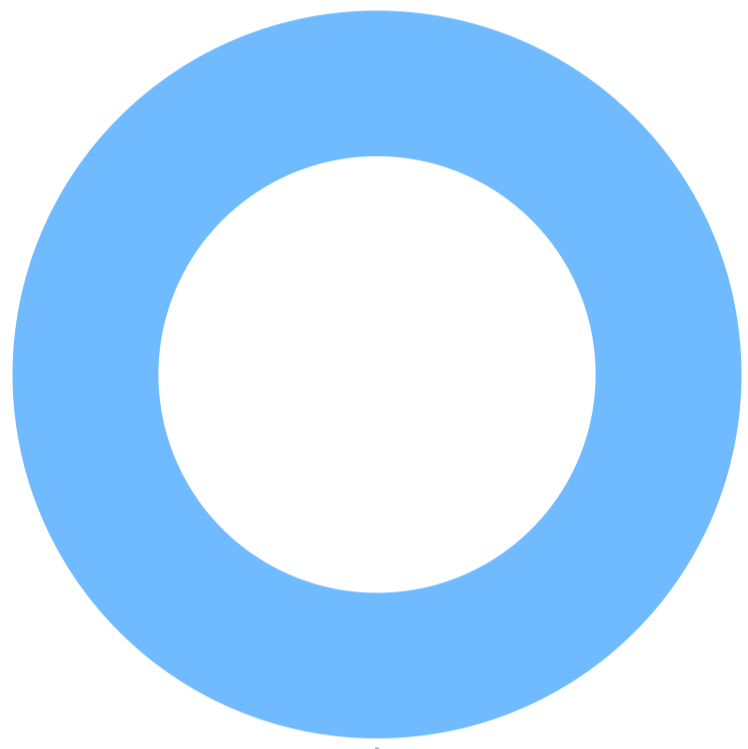
ציון סופי

69.54%

36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



1,180 טופלו

1,180

סה"כ פניות

0.00%

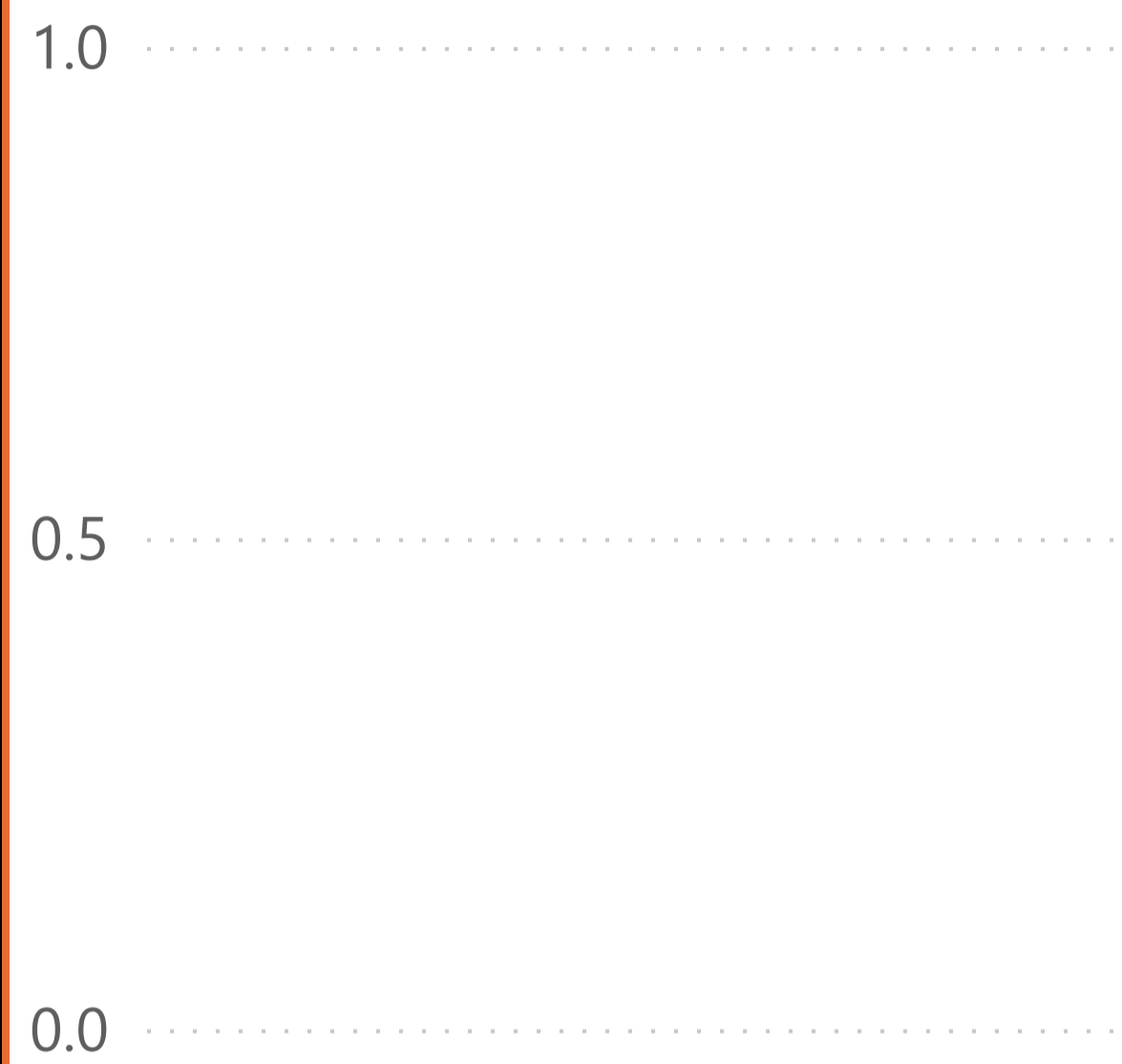
פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

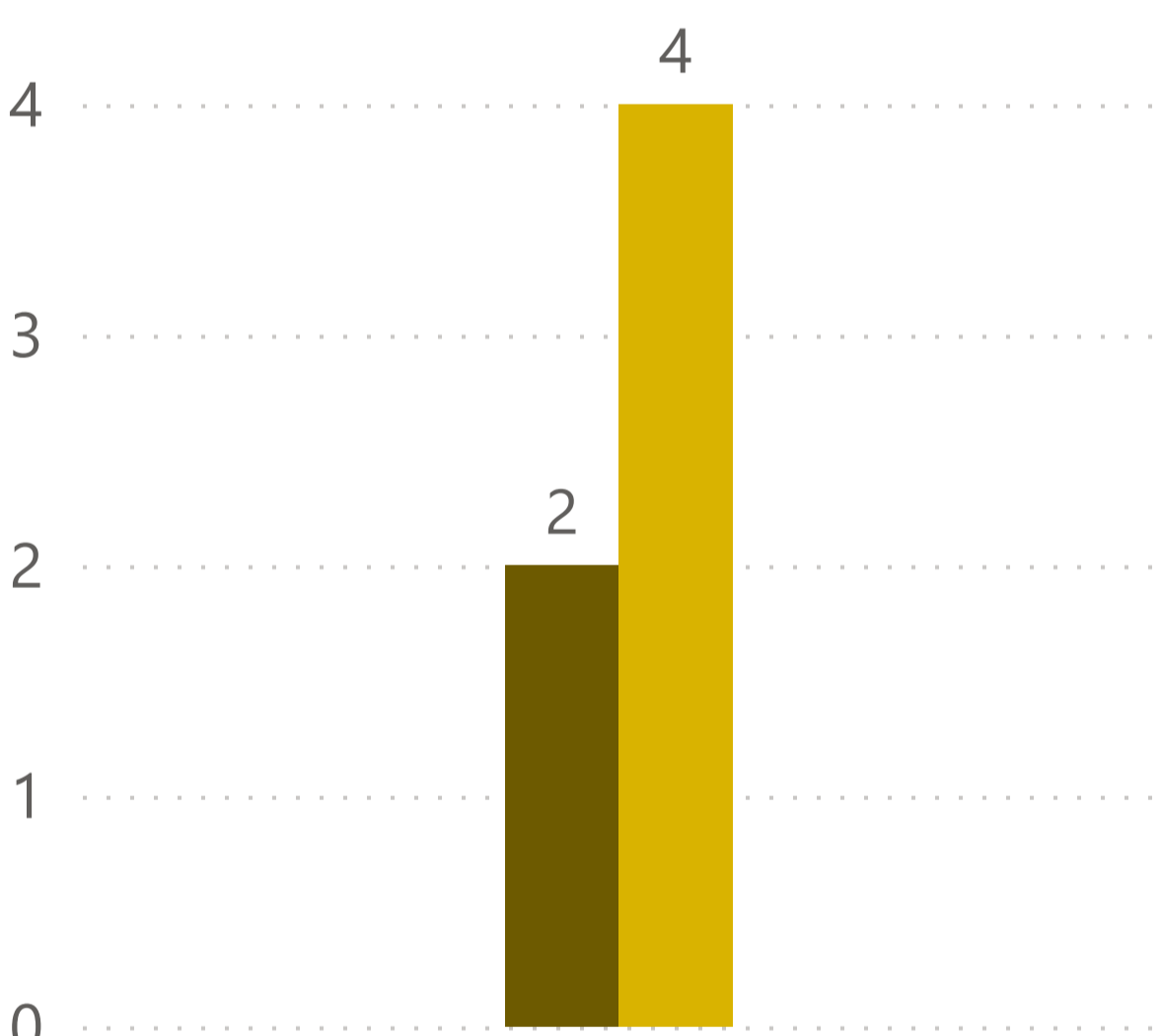
אחוז מענה

13.33% / 20.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



6

ביקשו לדבר עם מנהל

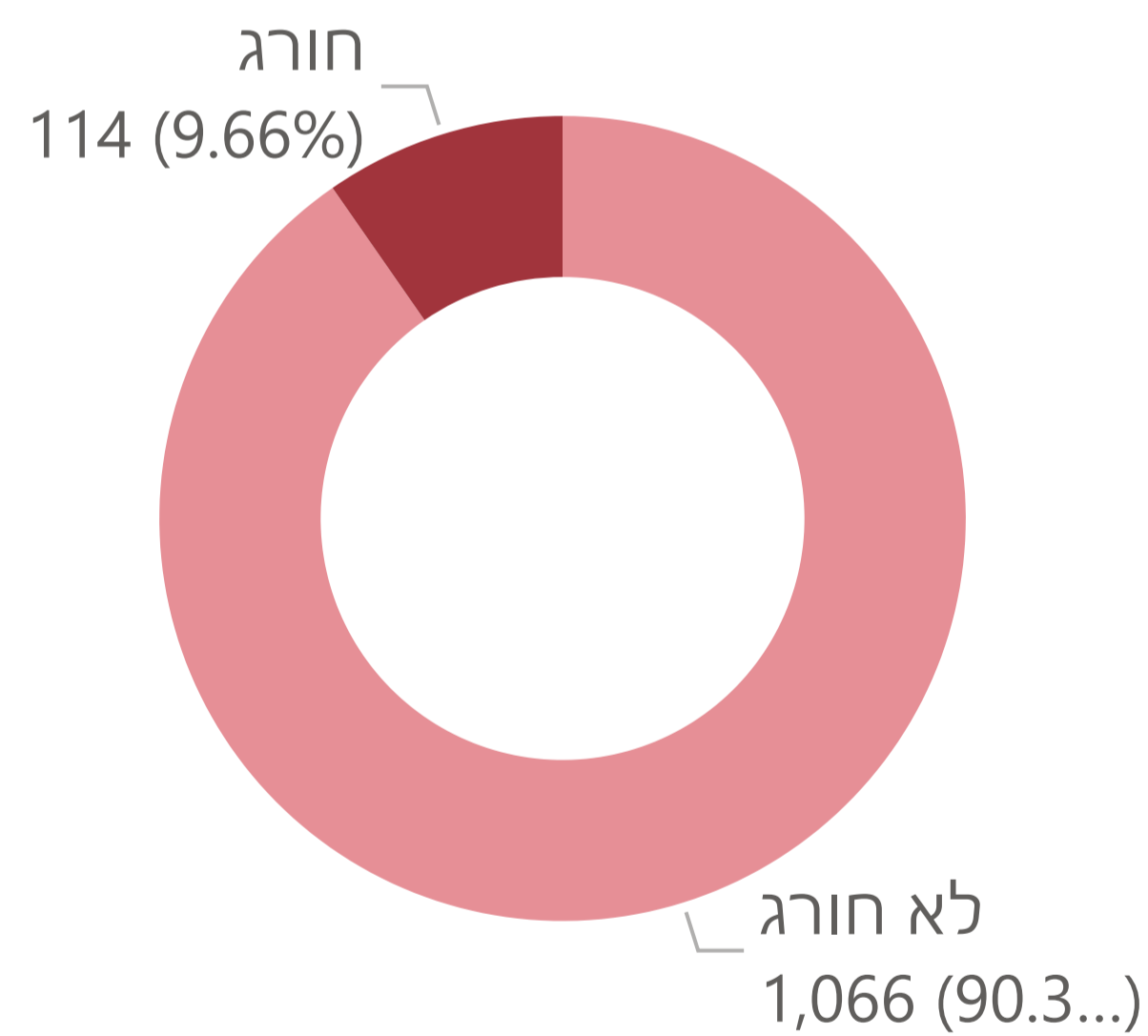
66.67%

חזרה של מנהל

15.51% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



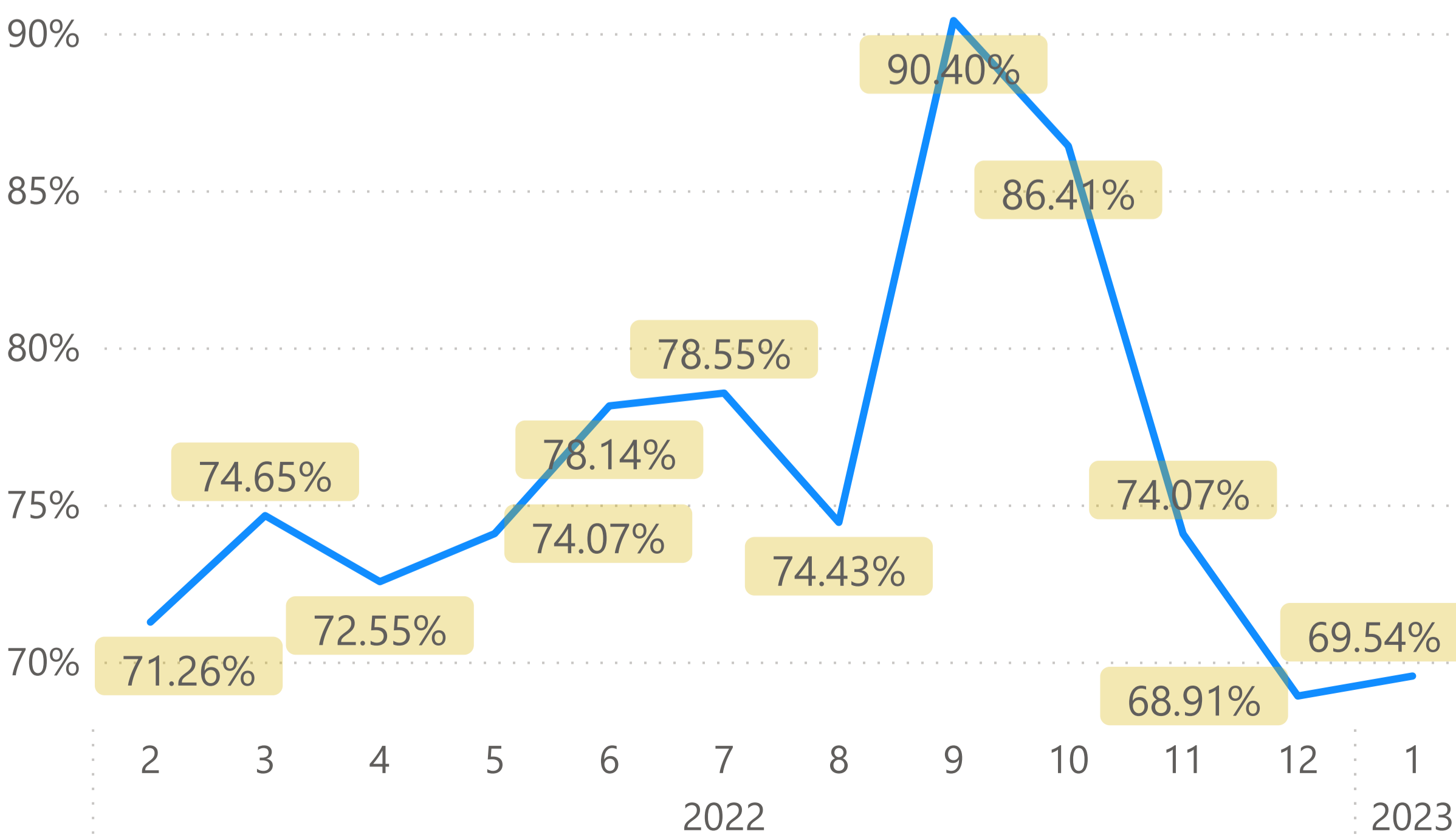
1,180

סה"כ פניות

9.66%

פניות חורגות

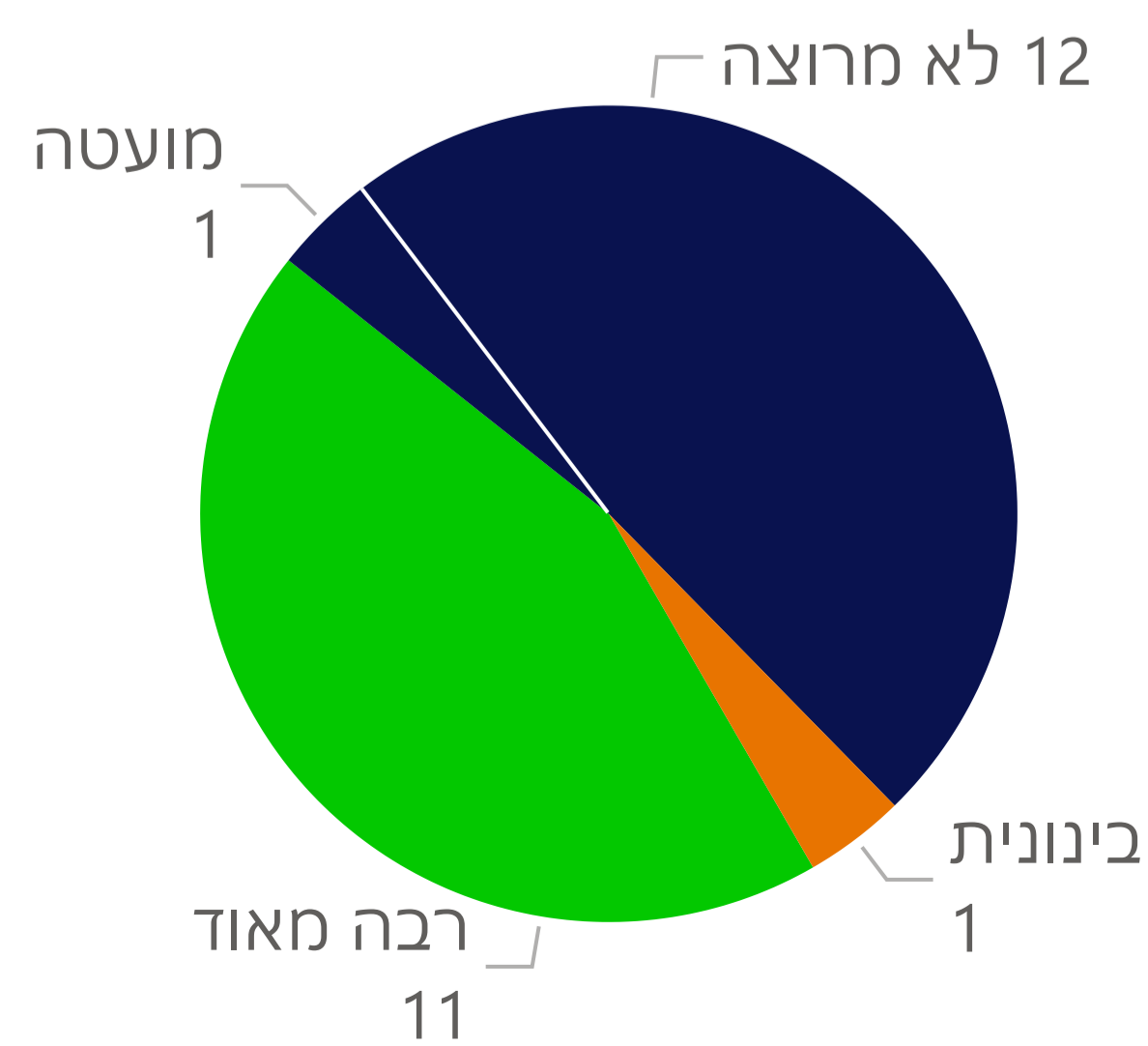
מגמת ציונים



4.70% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



25

סה"כ סקרים

47.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

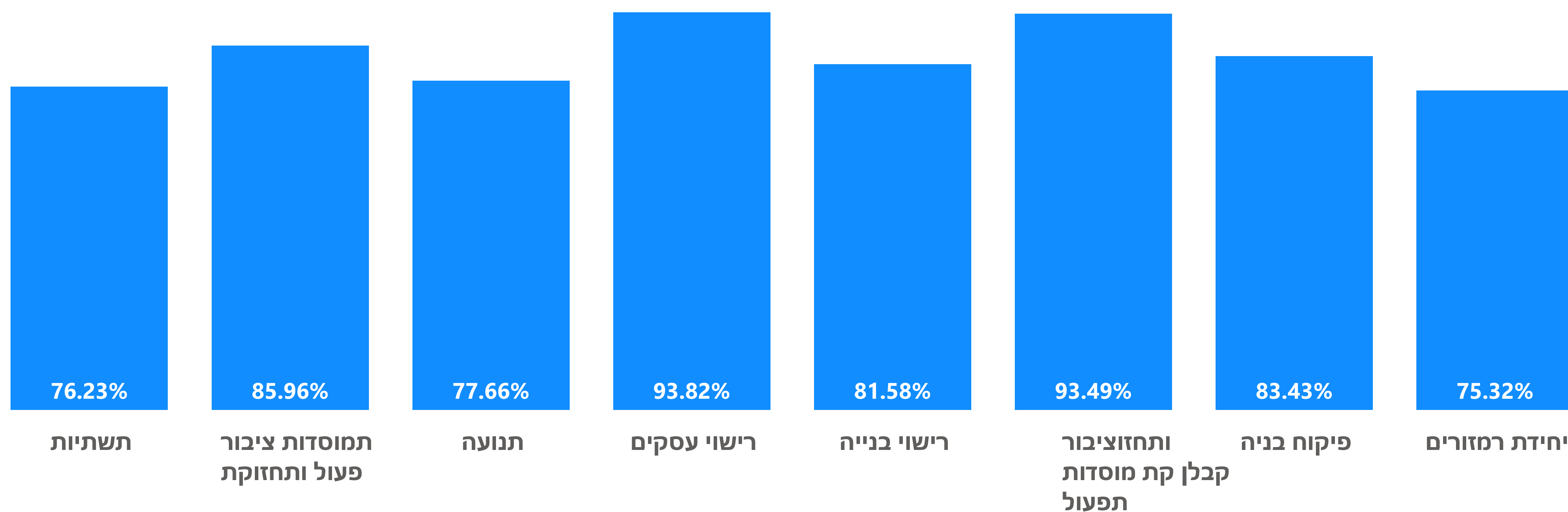
יחידה

ציון סופי
83.44%

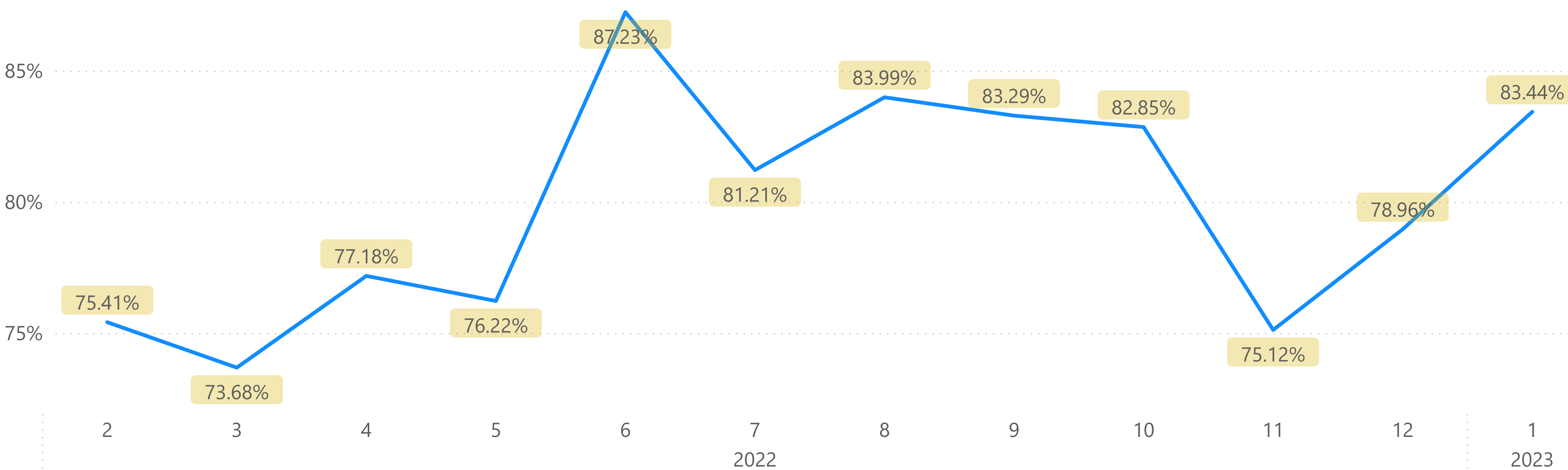
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.43%

צבי וכליס

פיקוח בניה

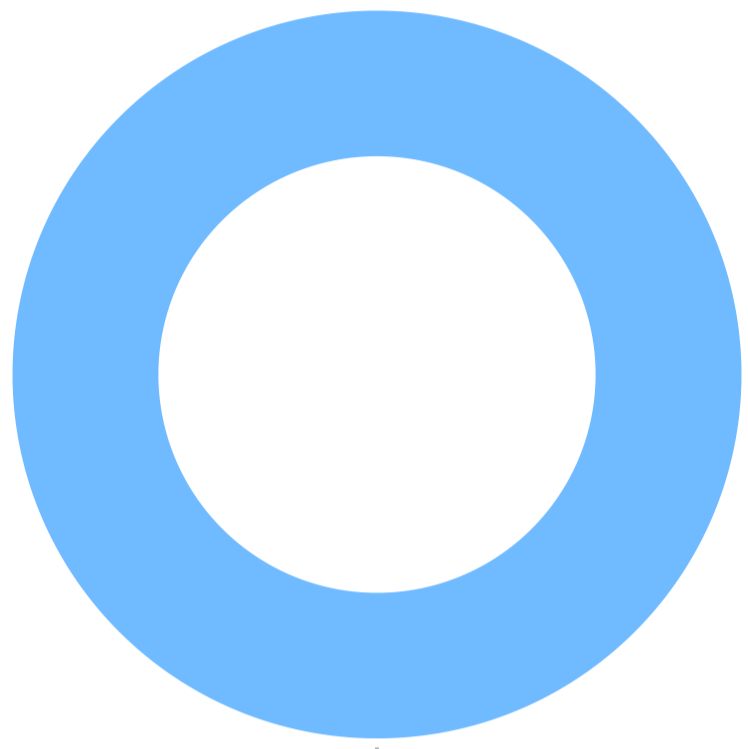
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.68% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



75 טופלו

75

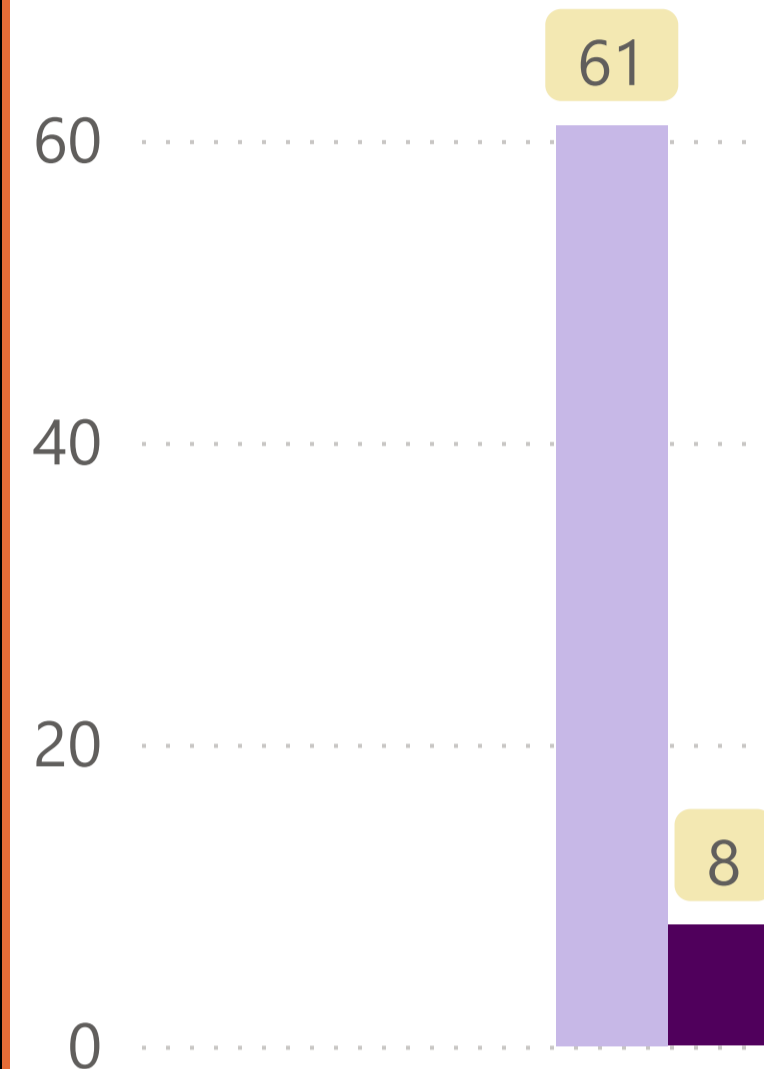
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



69

סה"כ שיחות נכנסות

88.41%

אחוז מענה

12.50% / 15.00%

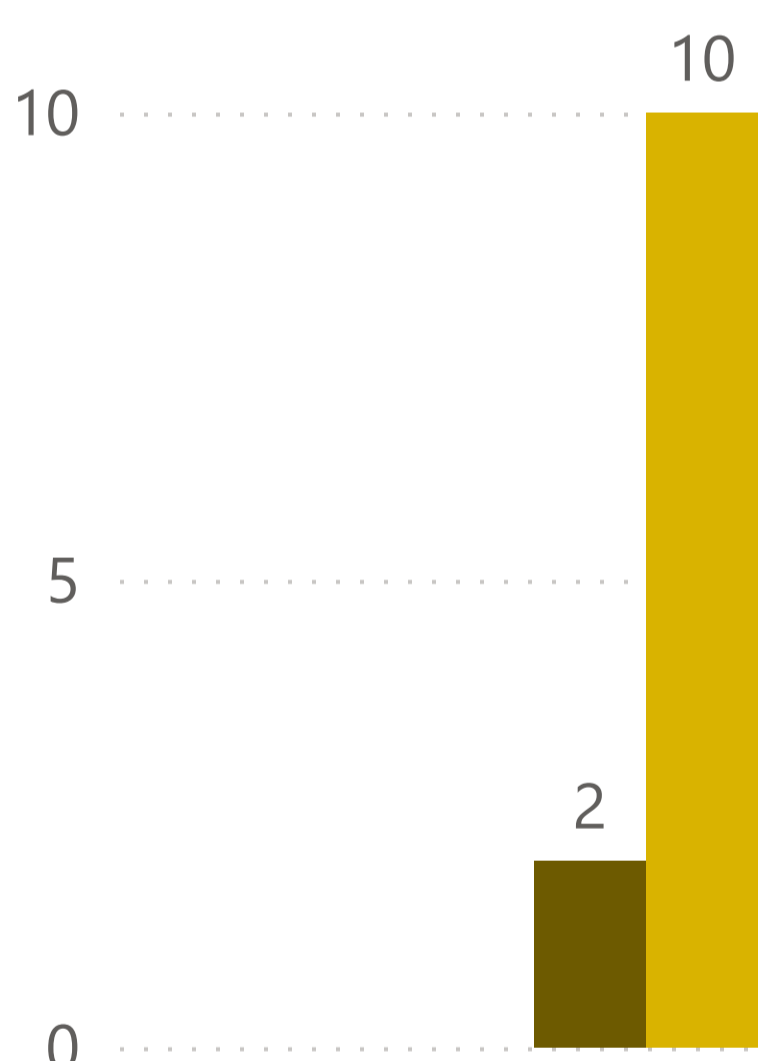
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



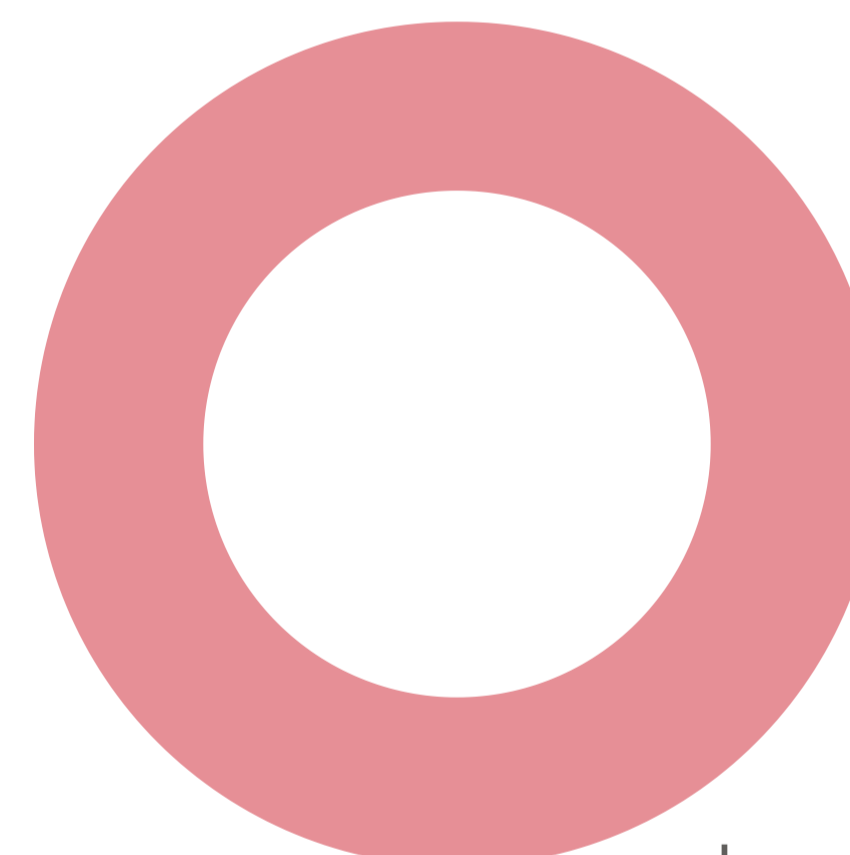
12

ביקשו לדבר עם מנהל

83.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
75 (100%)

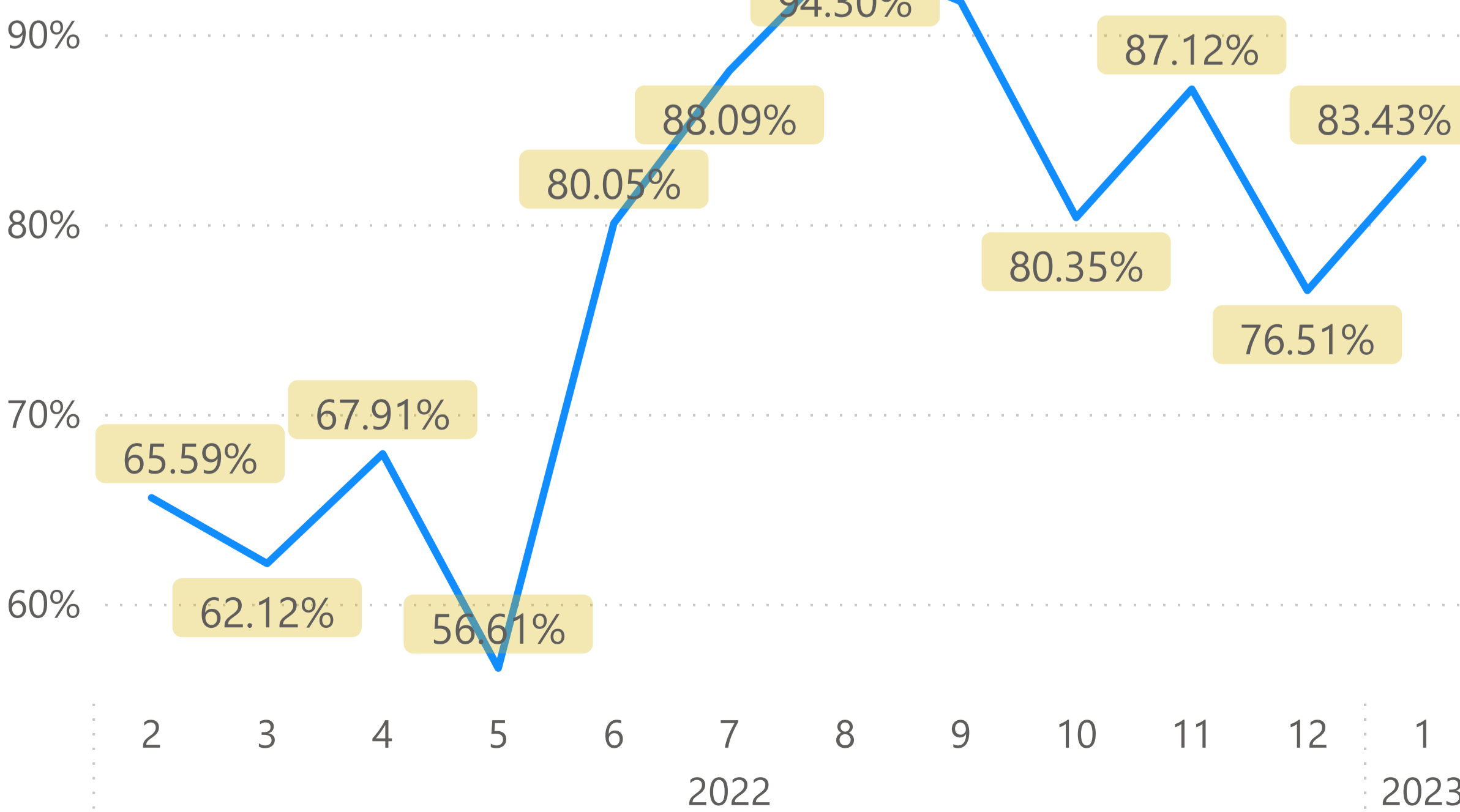
75

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

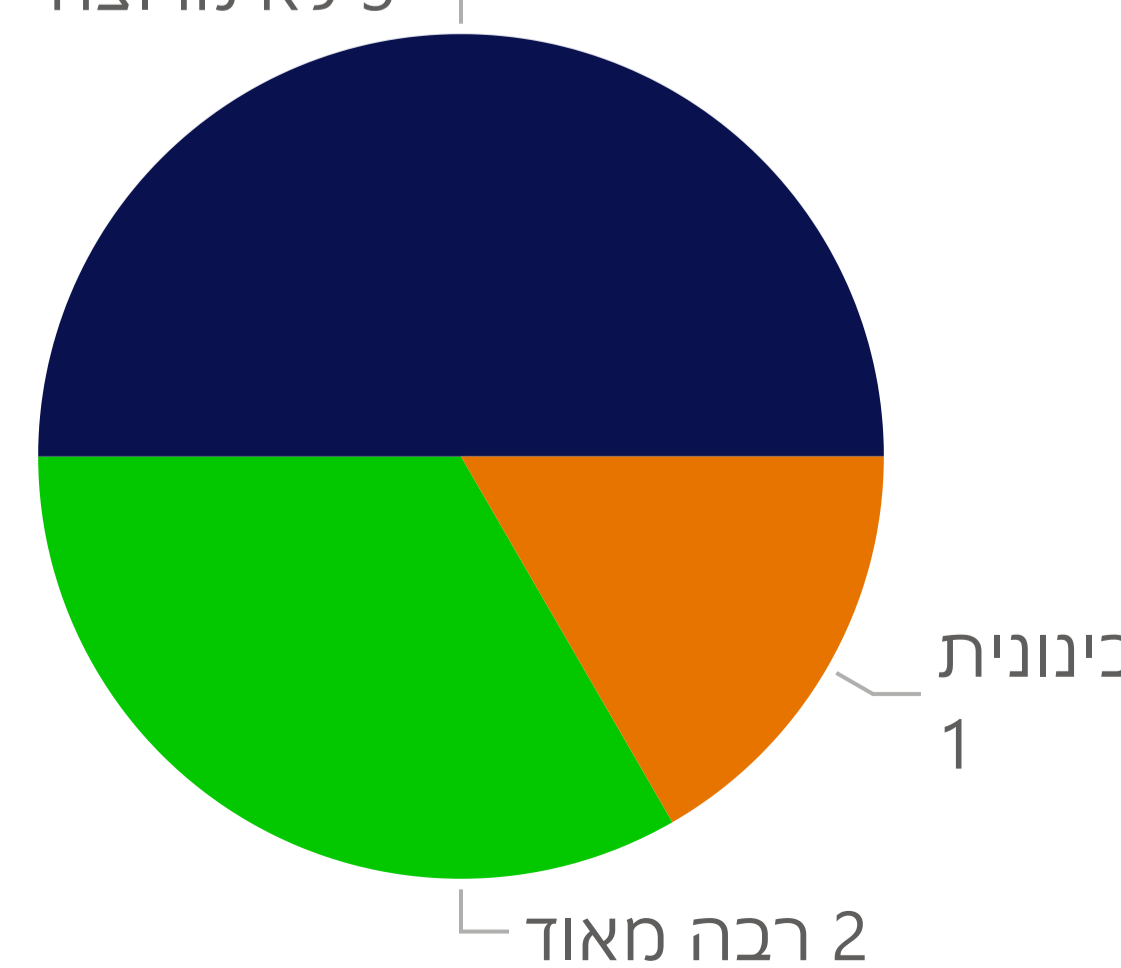


6.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

3 לא מרוצה



2 רבה מאוד

1 בינונית

6

סה"כ סקרים

41.67%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.58%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

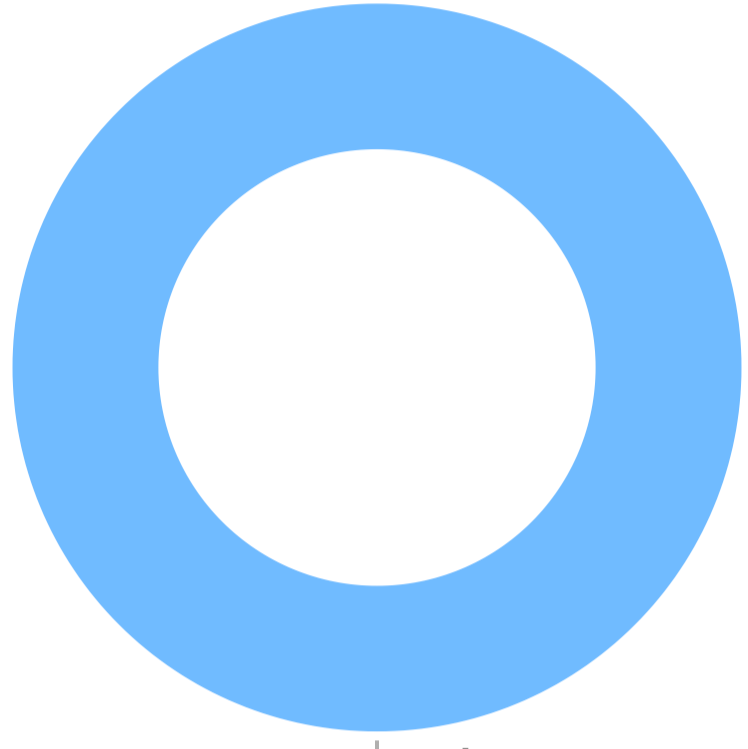
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.58% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



9 טופלו

9

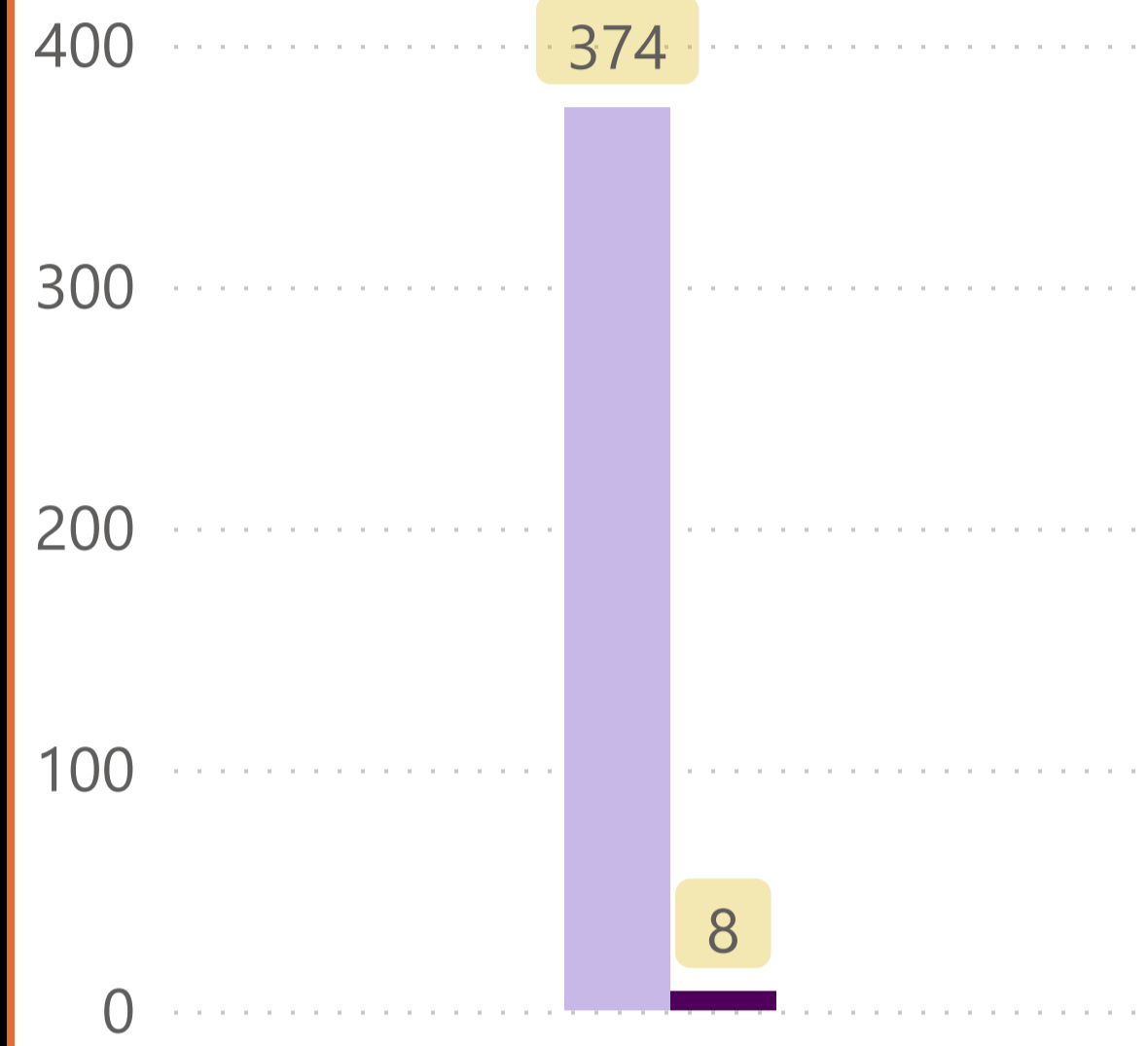
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



382

סה"כ שיחות נכנסות

97.91%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

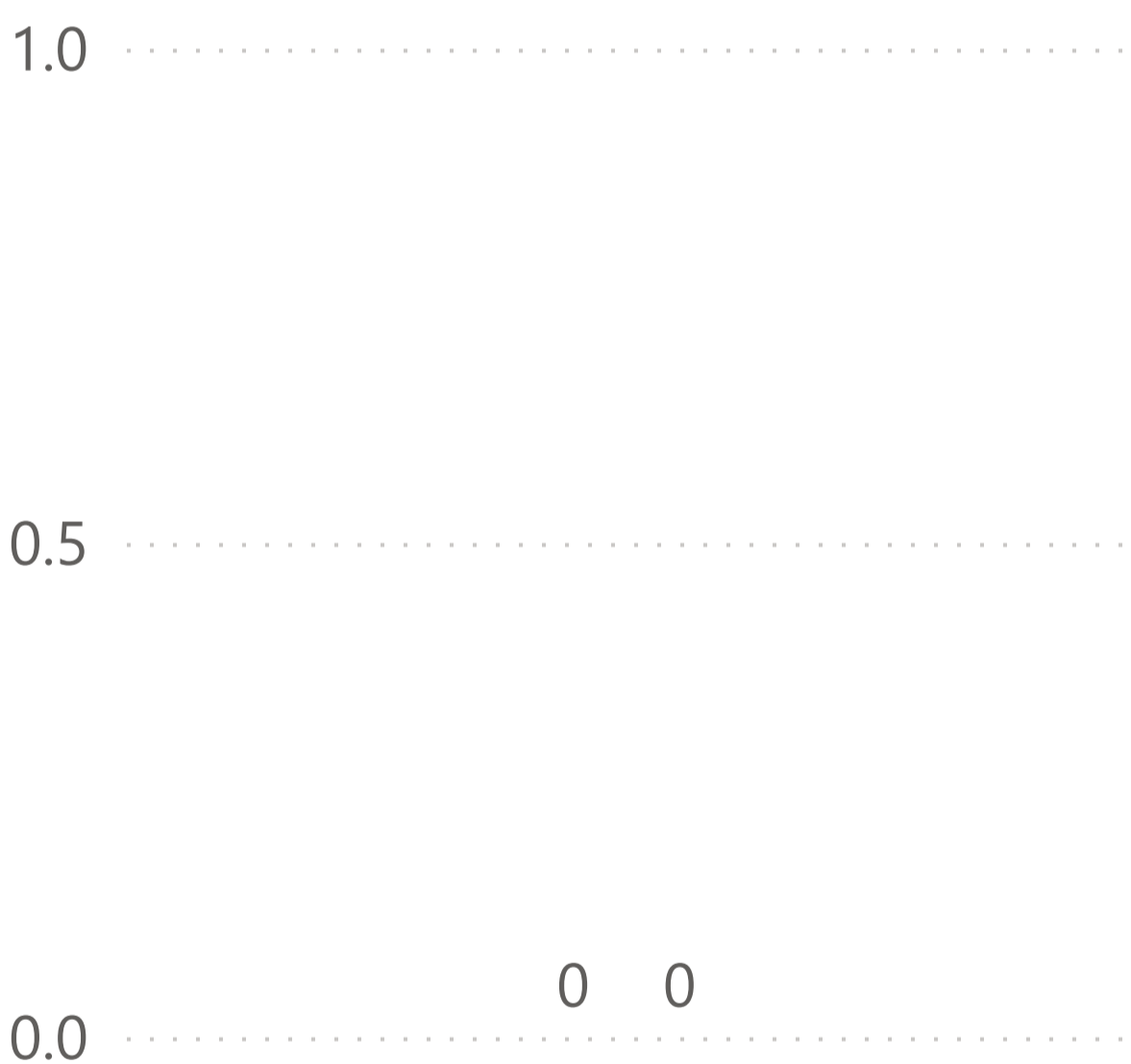
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

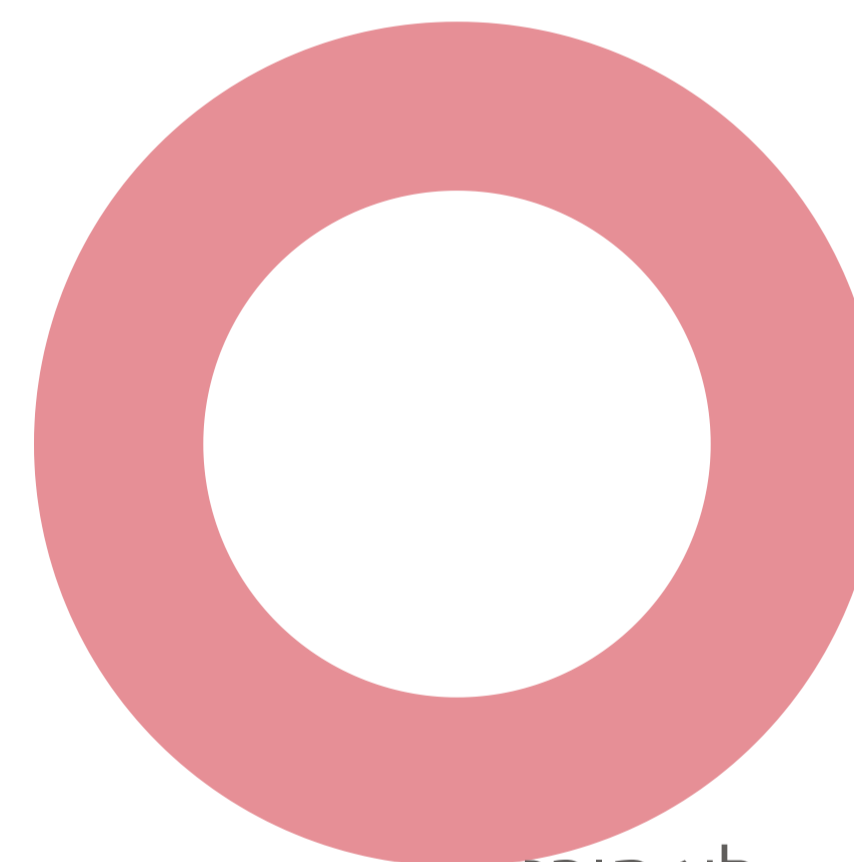
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
9 (100%)

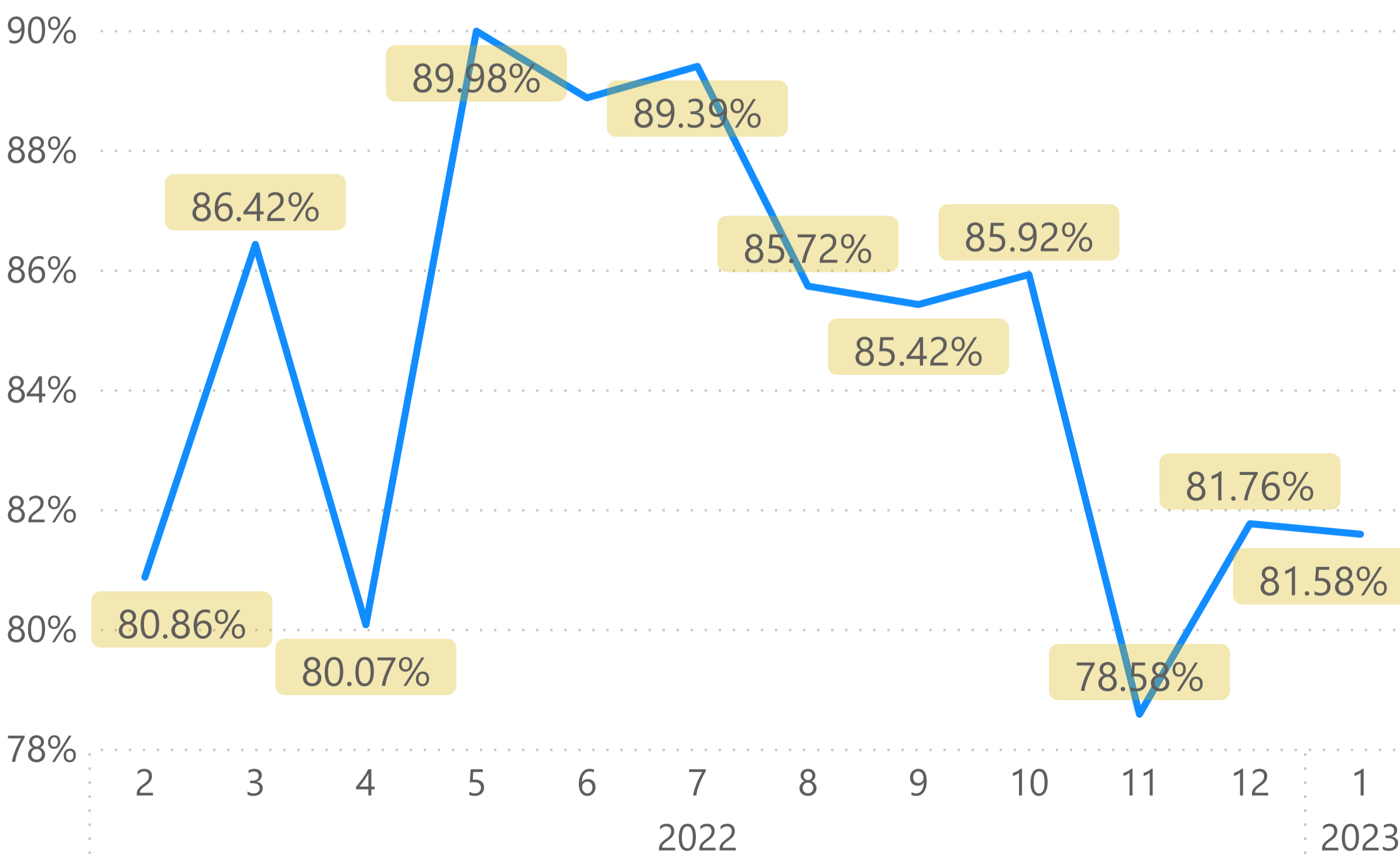
9

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.82%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

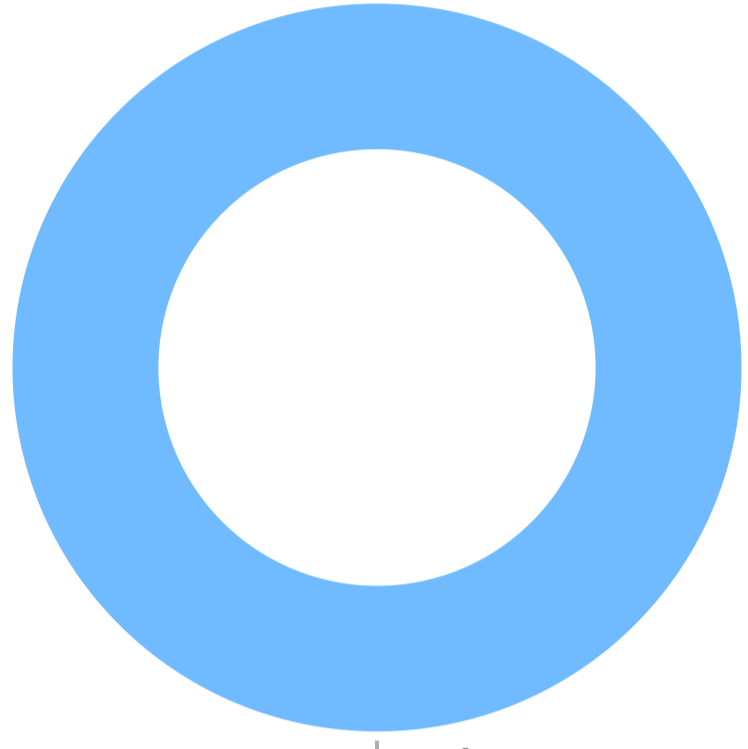
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.32% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



25 טופלו

25

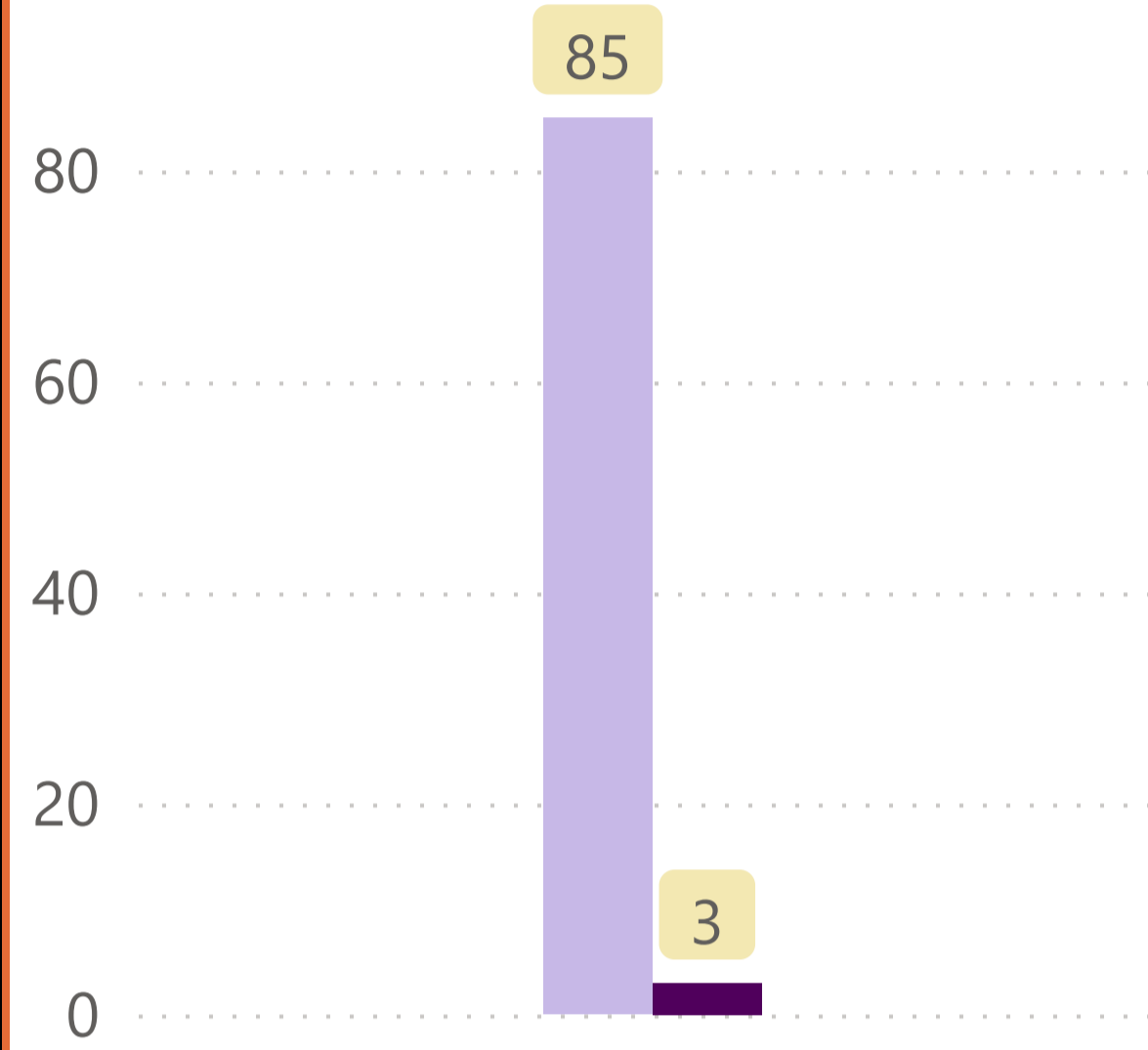
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



88

סה"כ שיחות נכנסות

96.59%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

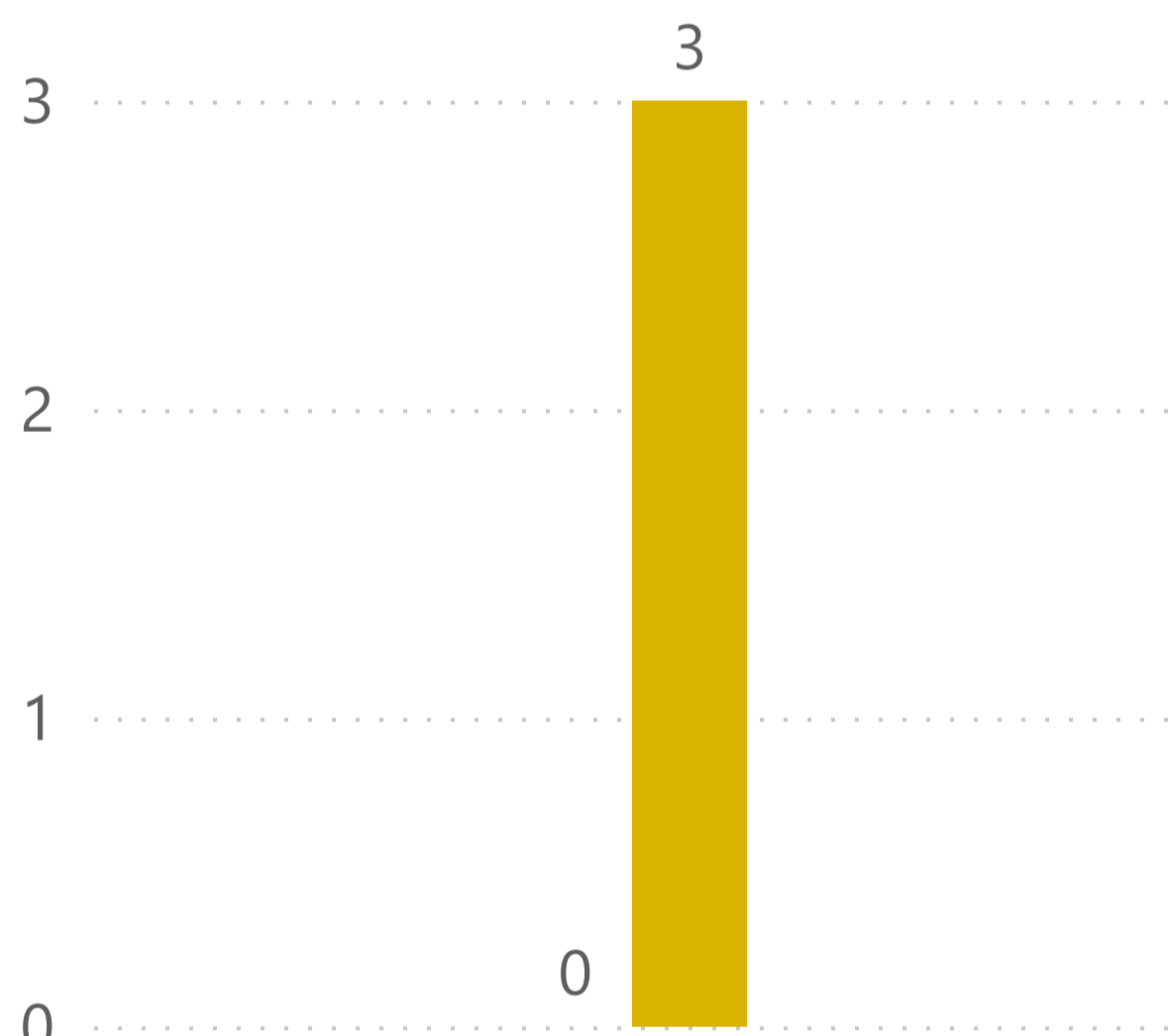
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



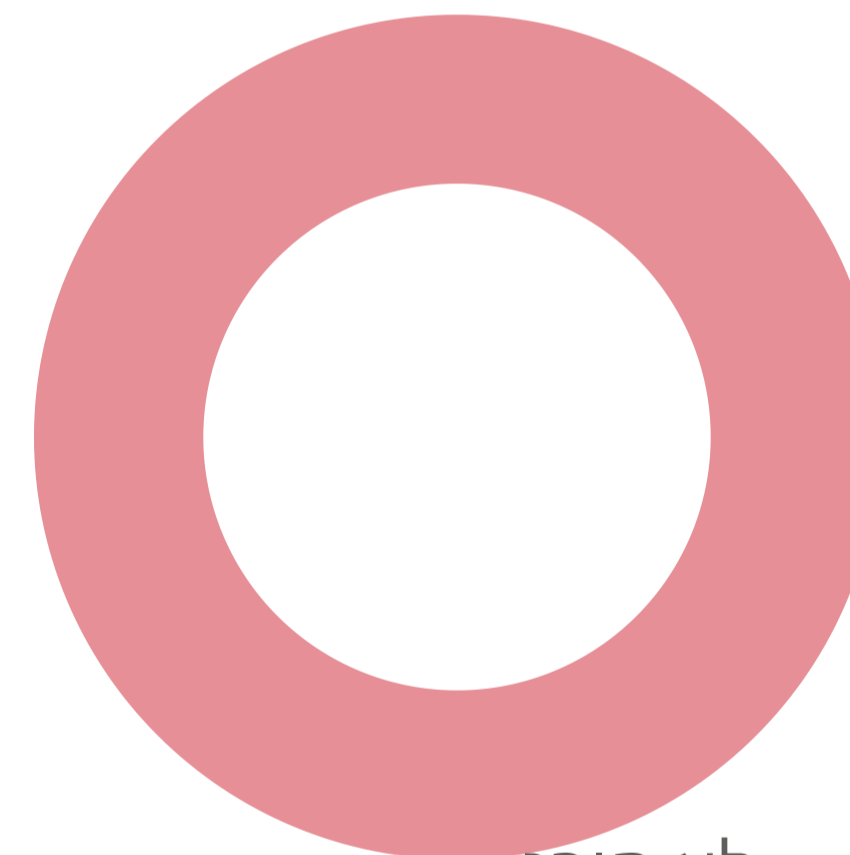
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
25 (100%)

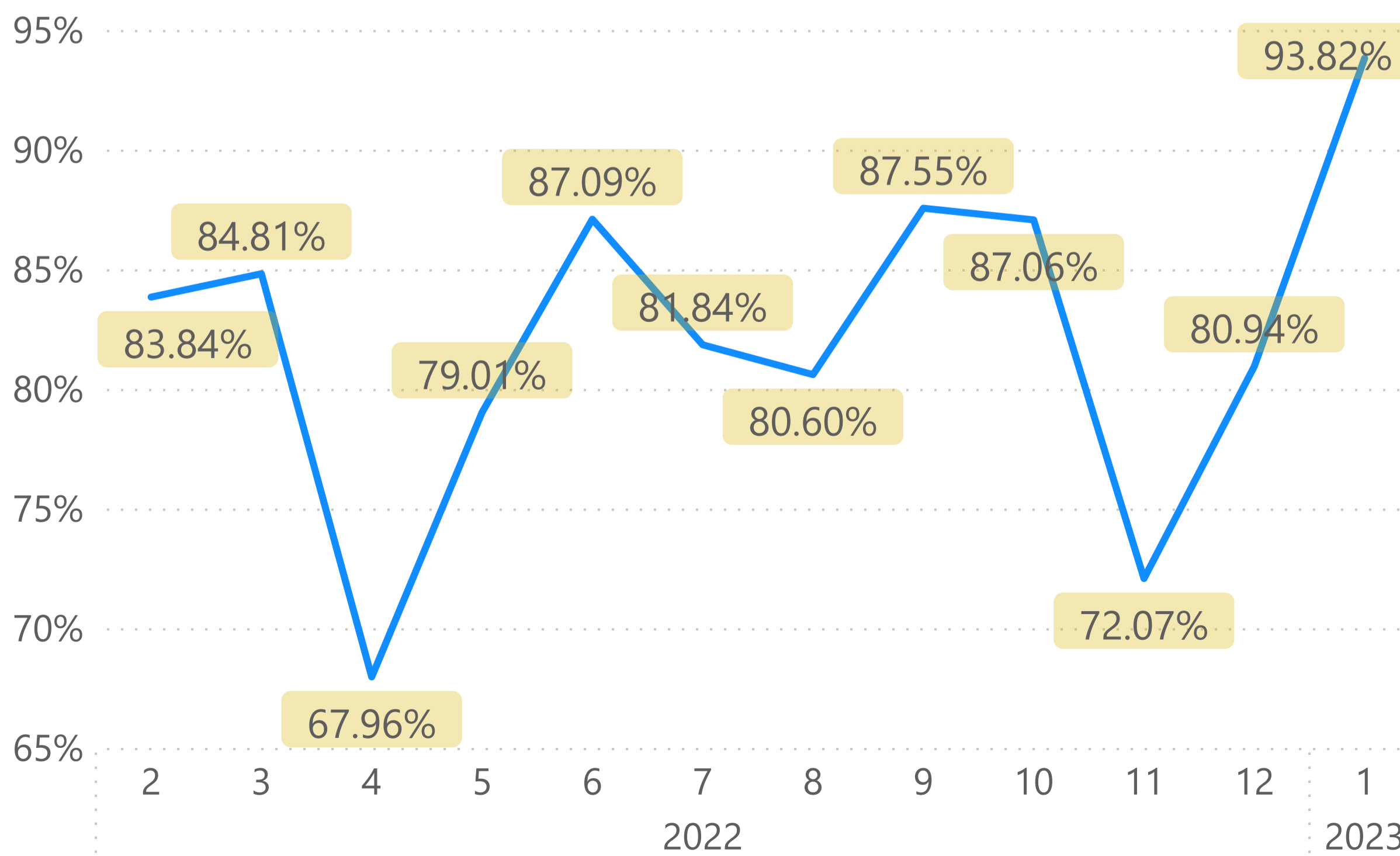
25

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

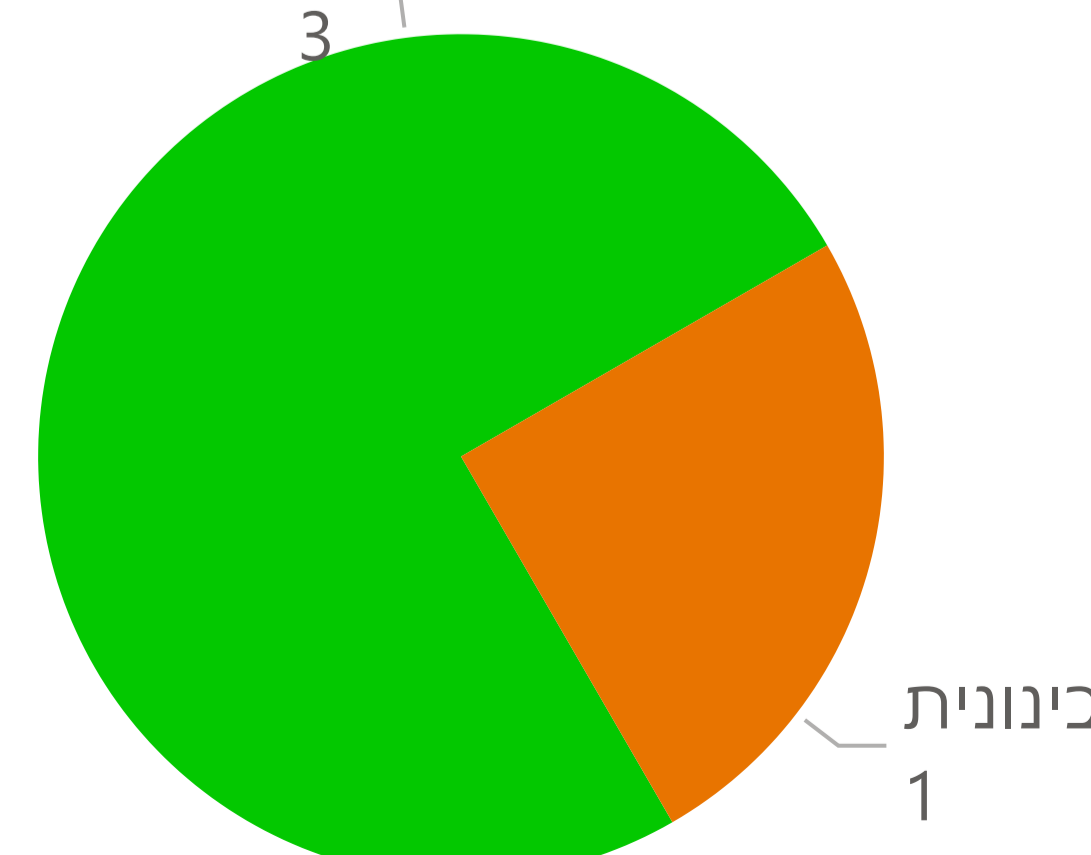


12.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



בינונית
1

4

סה"כ סקרים

83.33%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.66%

נדיה בוגון

תנועה

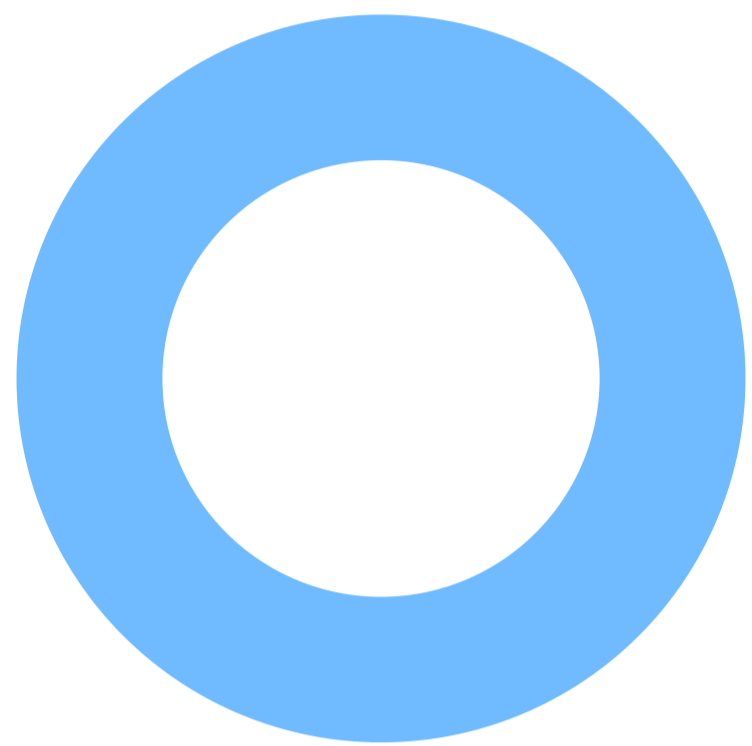
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.78% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



302 טופלו

302

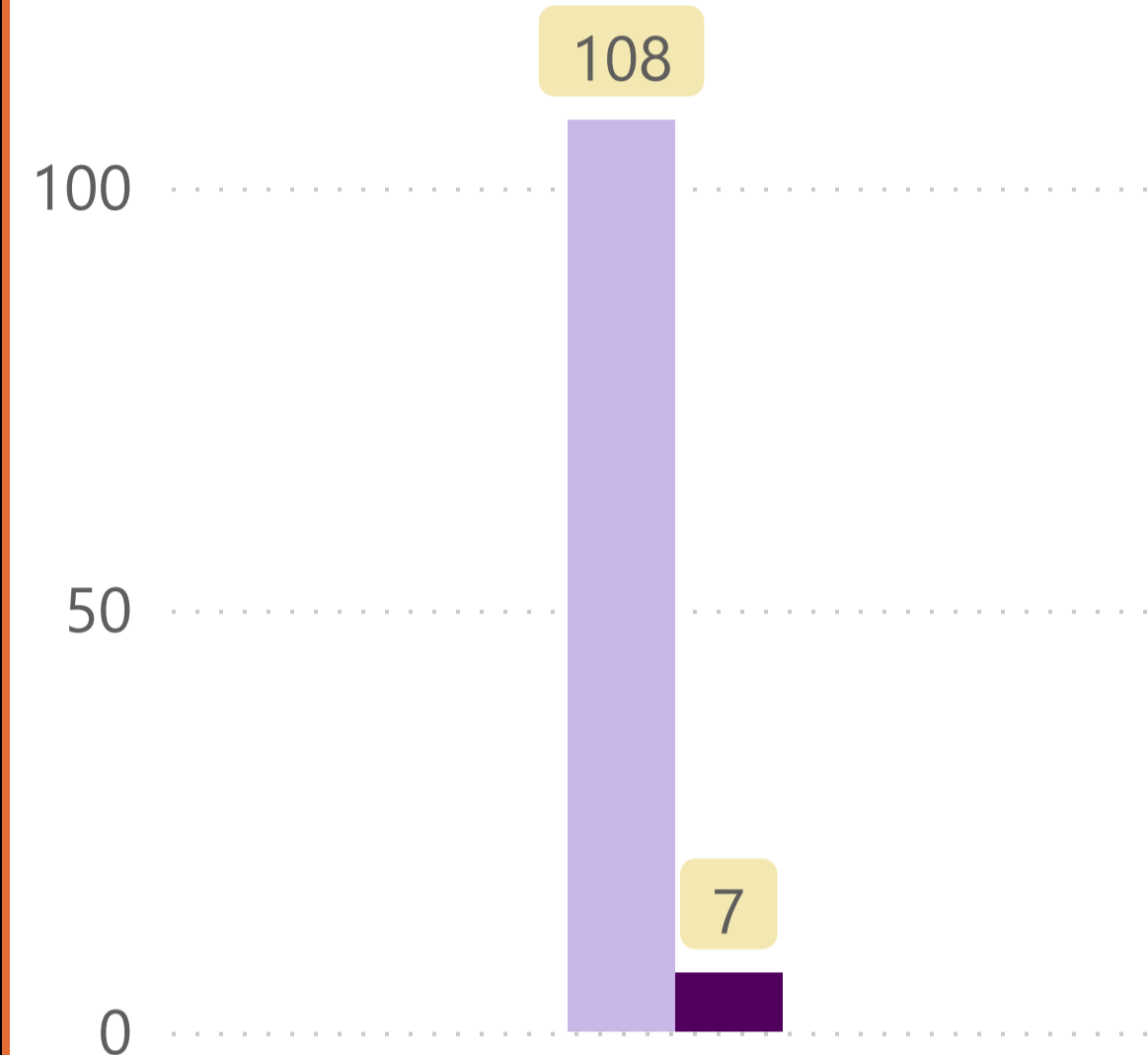
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



115

סה"כ שיחות נכנסות

93.91%

אחוז מענה

6.25% / 15.00%

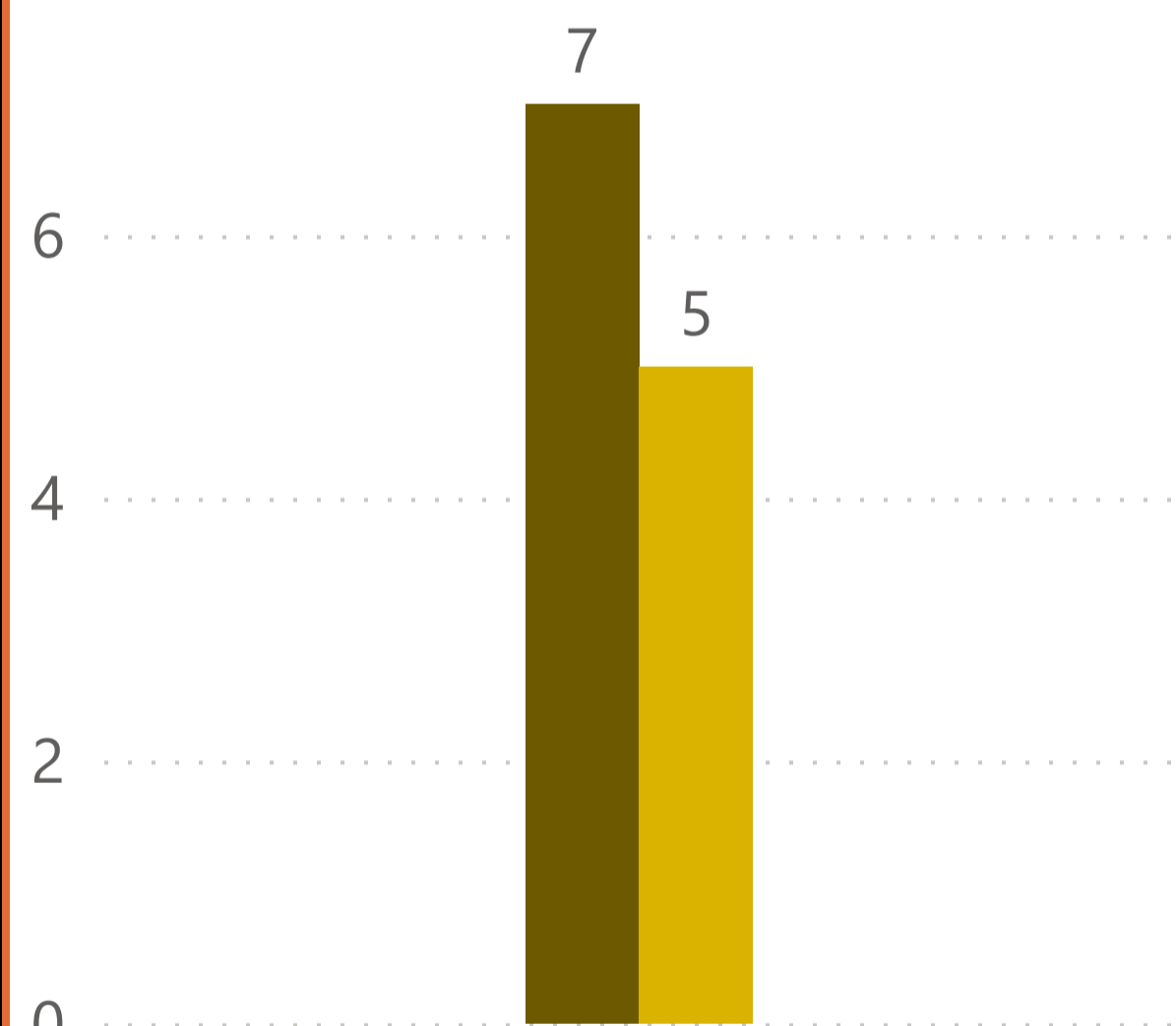
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



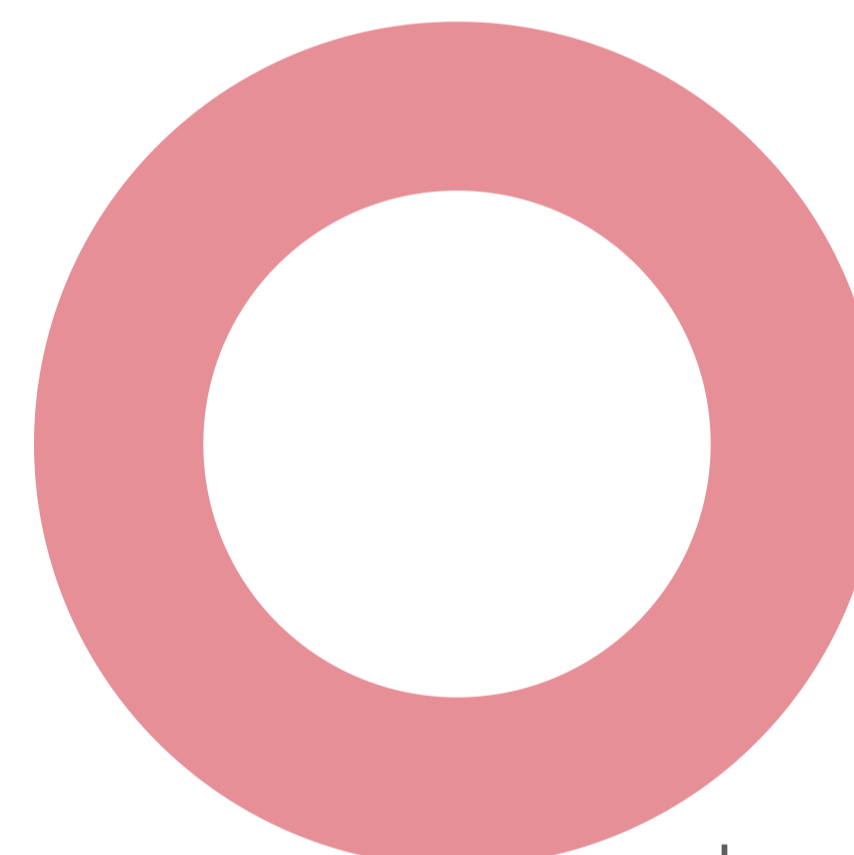
12

ביקשו לדבר עם מנהל

41.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
302 (100%)

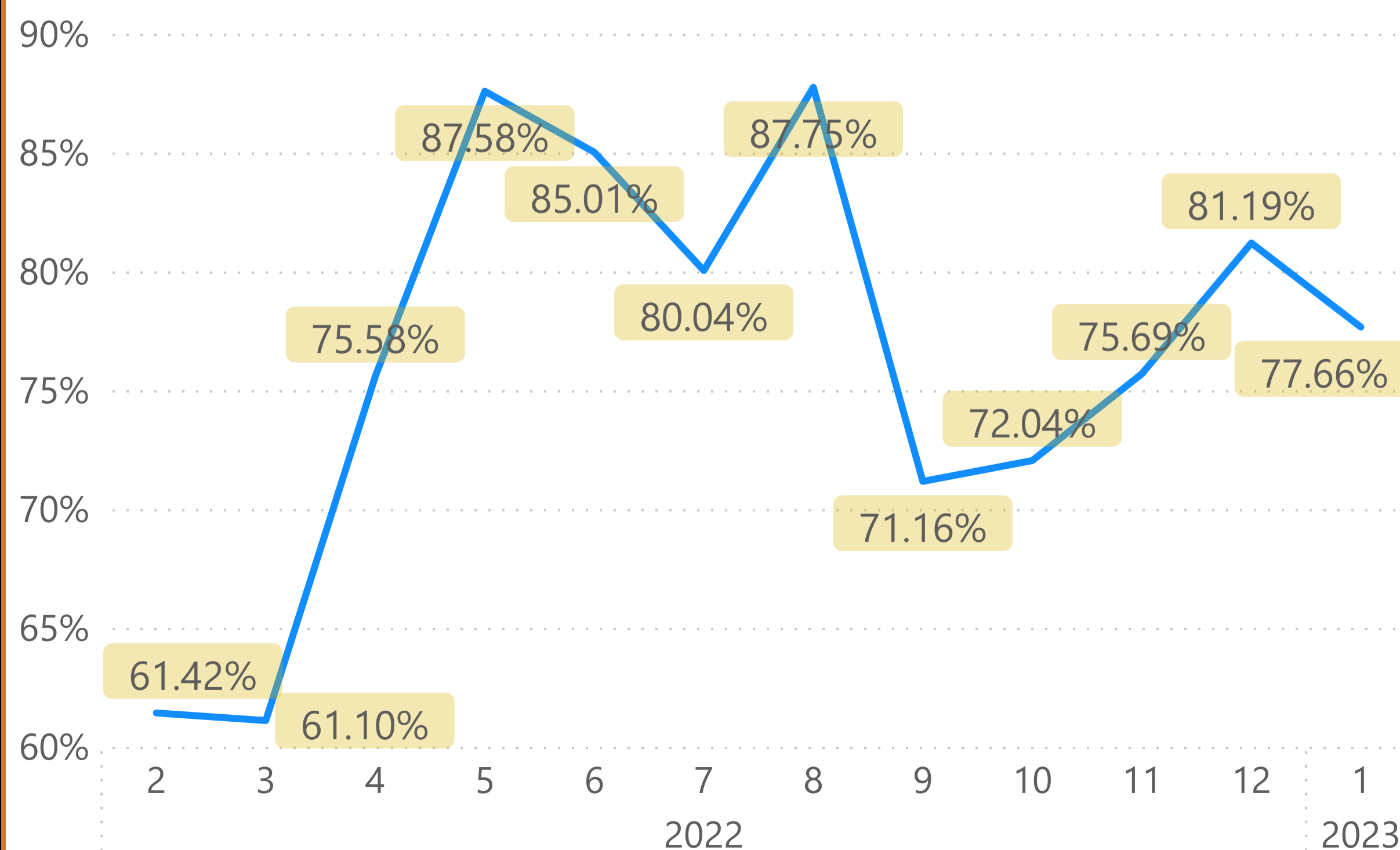
302

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

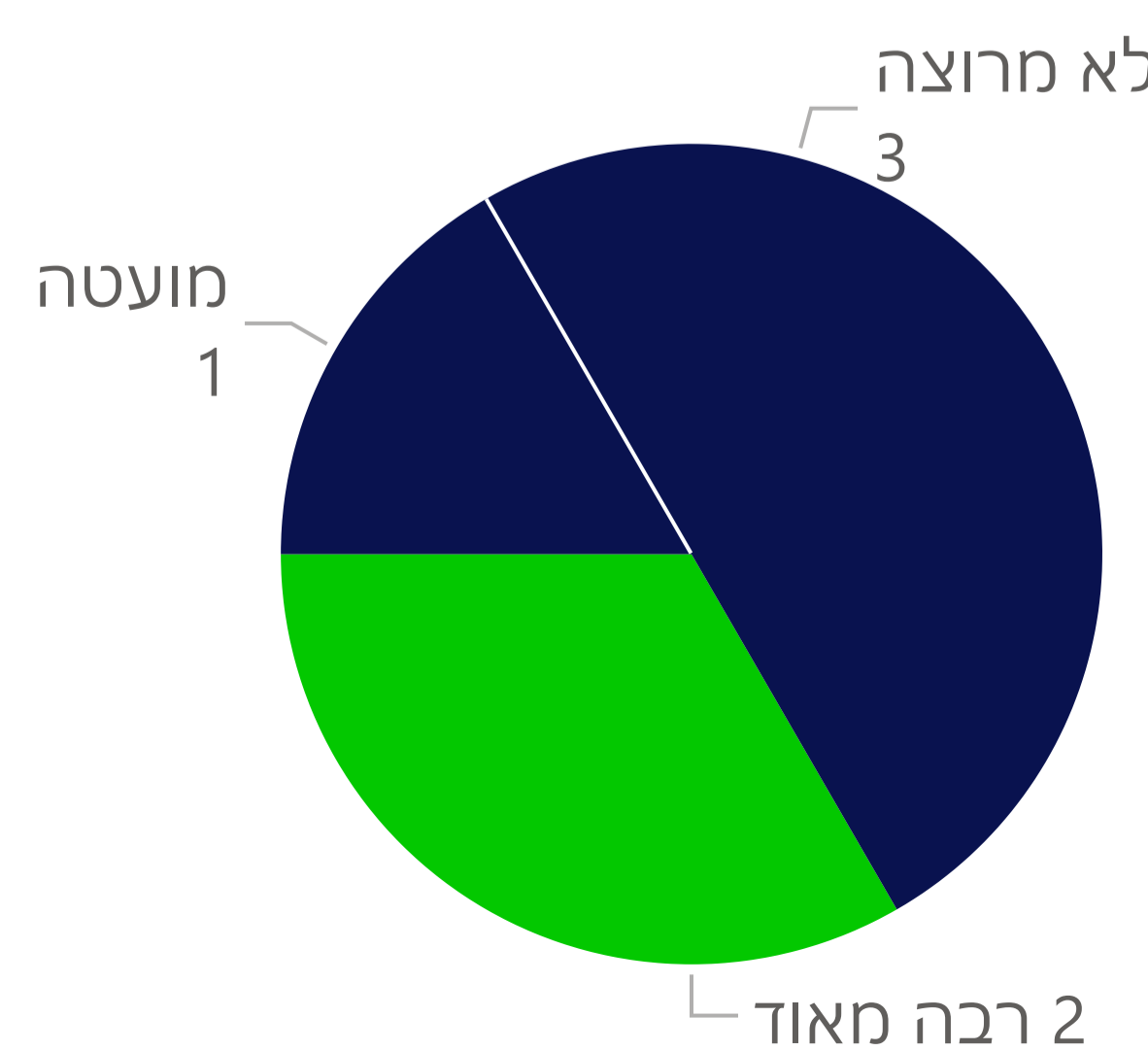
מגמת ציונים



5.63% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

37.50%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.32%

נדיה בוגון

אי פי אי

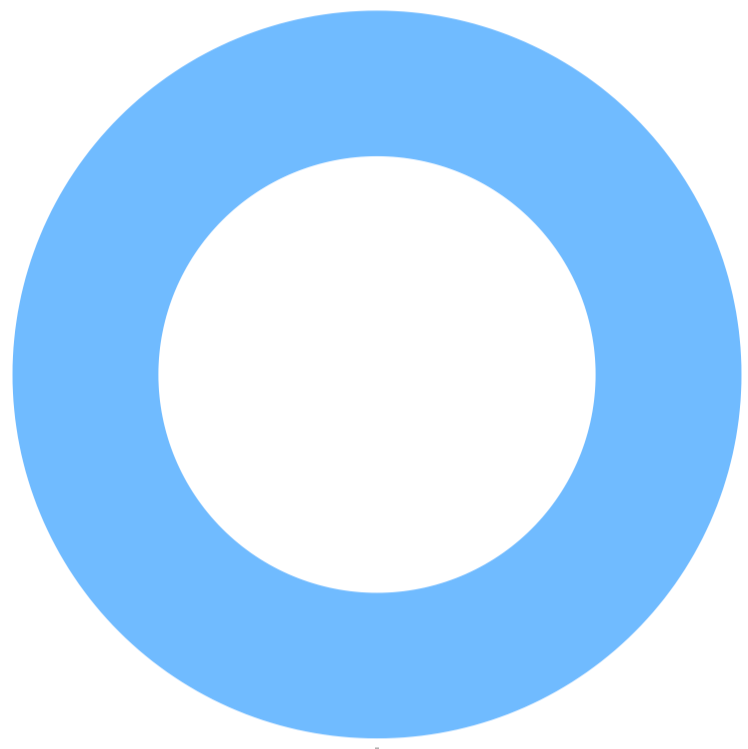
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



159 טופלו

159

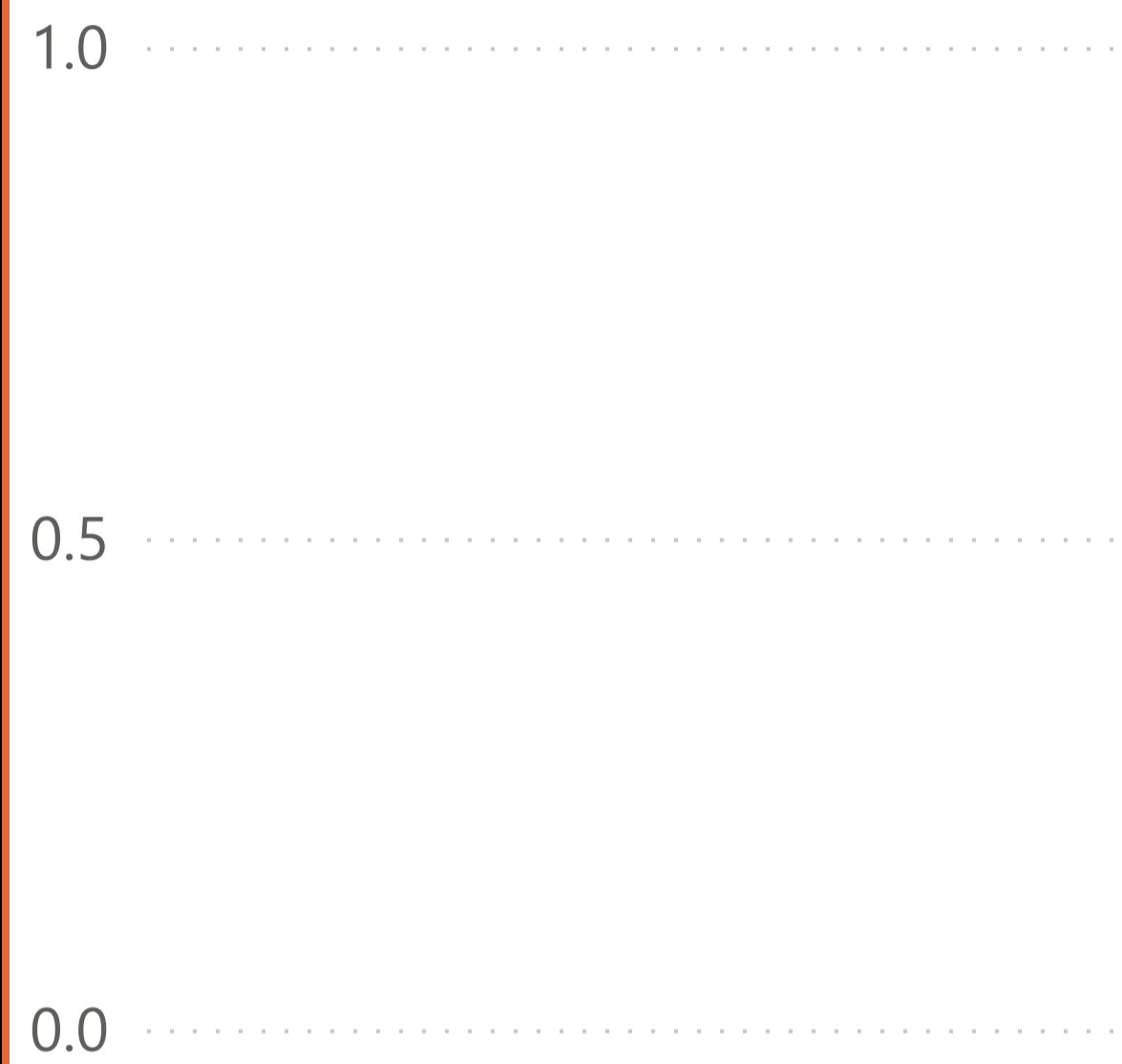
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

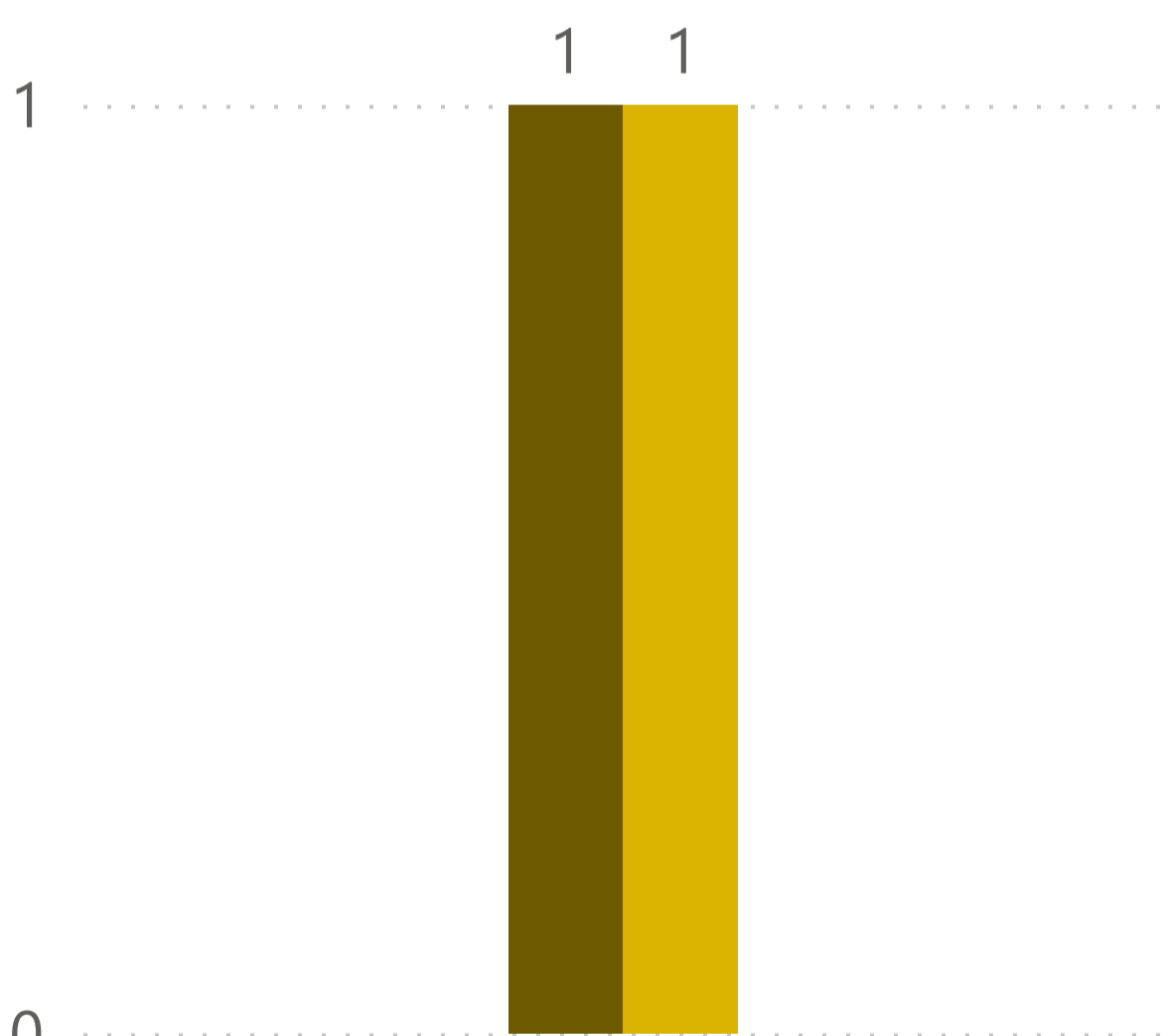
חזרה לתושב

20.57% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



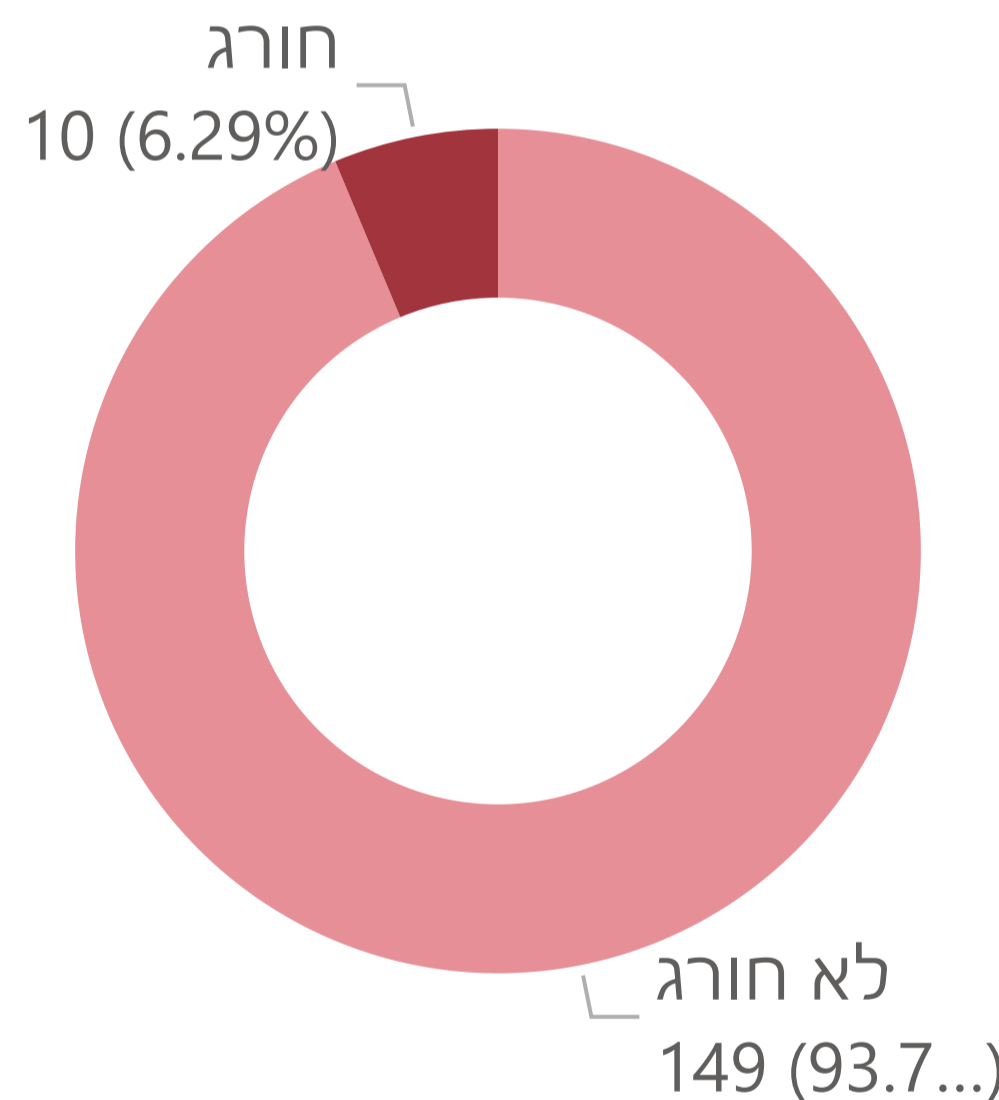
2

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



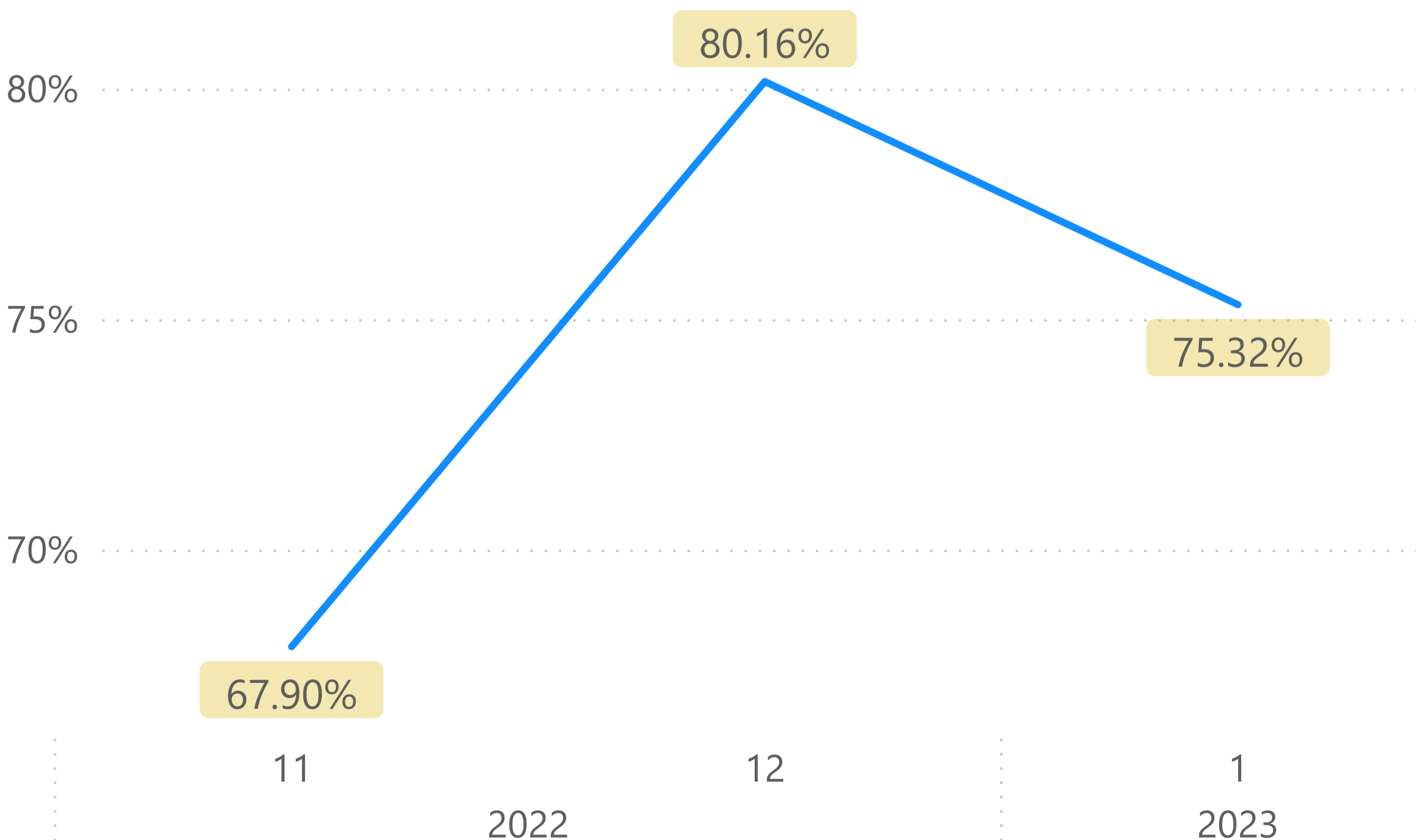
159

סה"כ פניות

6.29%

פניות חורגות

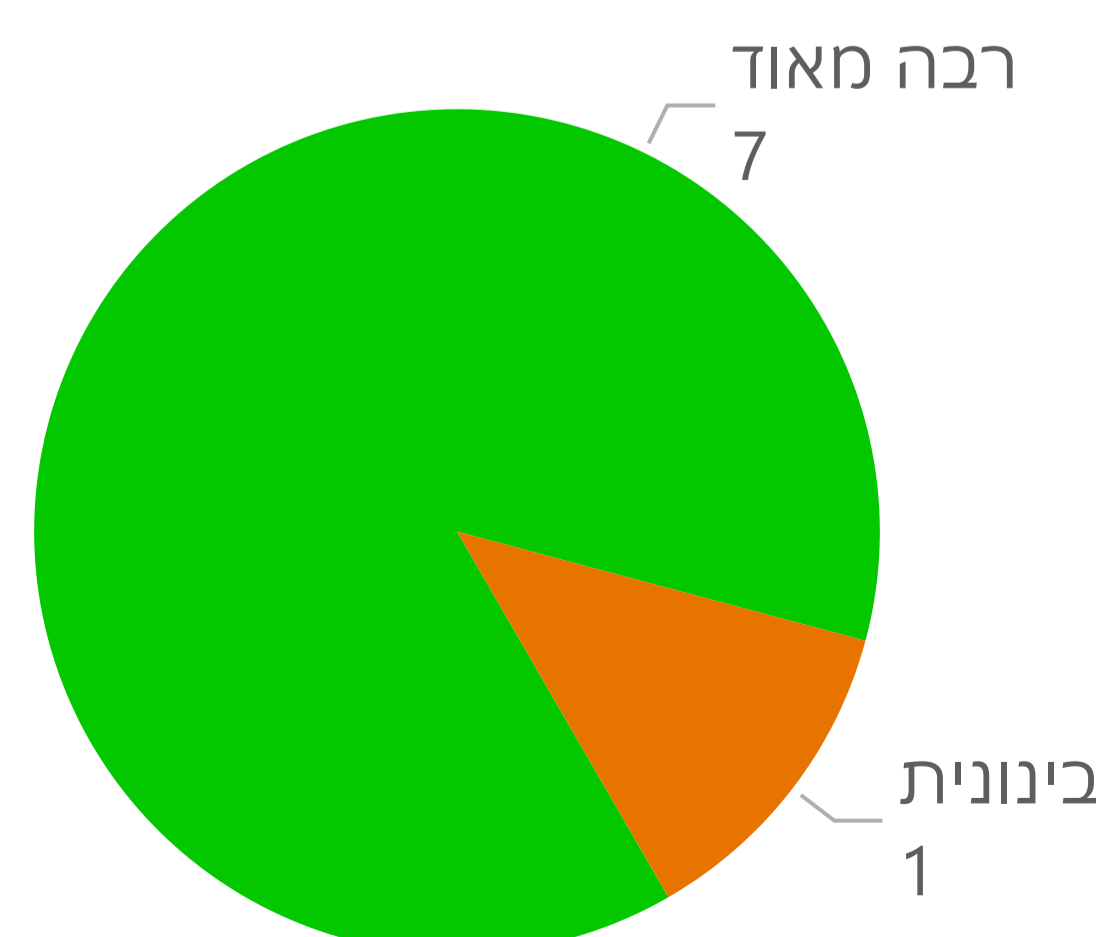
מגמת ציונים



8.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

87.50%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.23%

שמעון גיטליץ

תשתיות

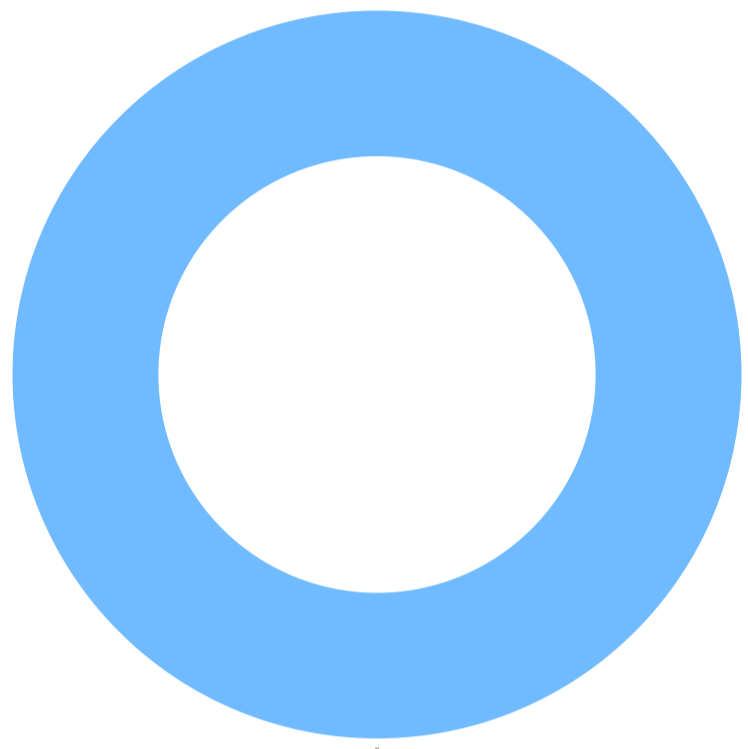
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



26 טופלו

26

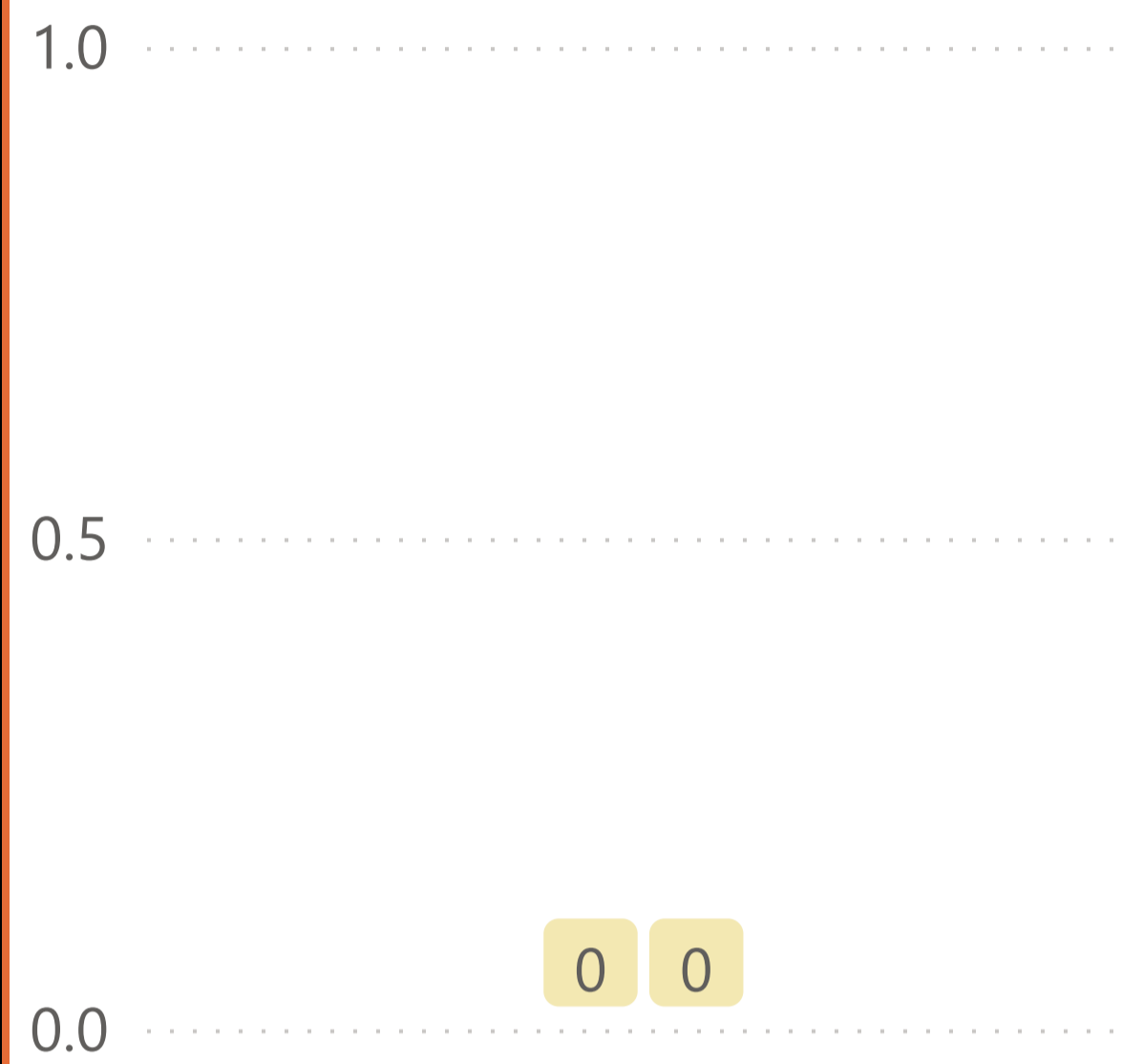
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

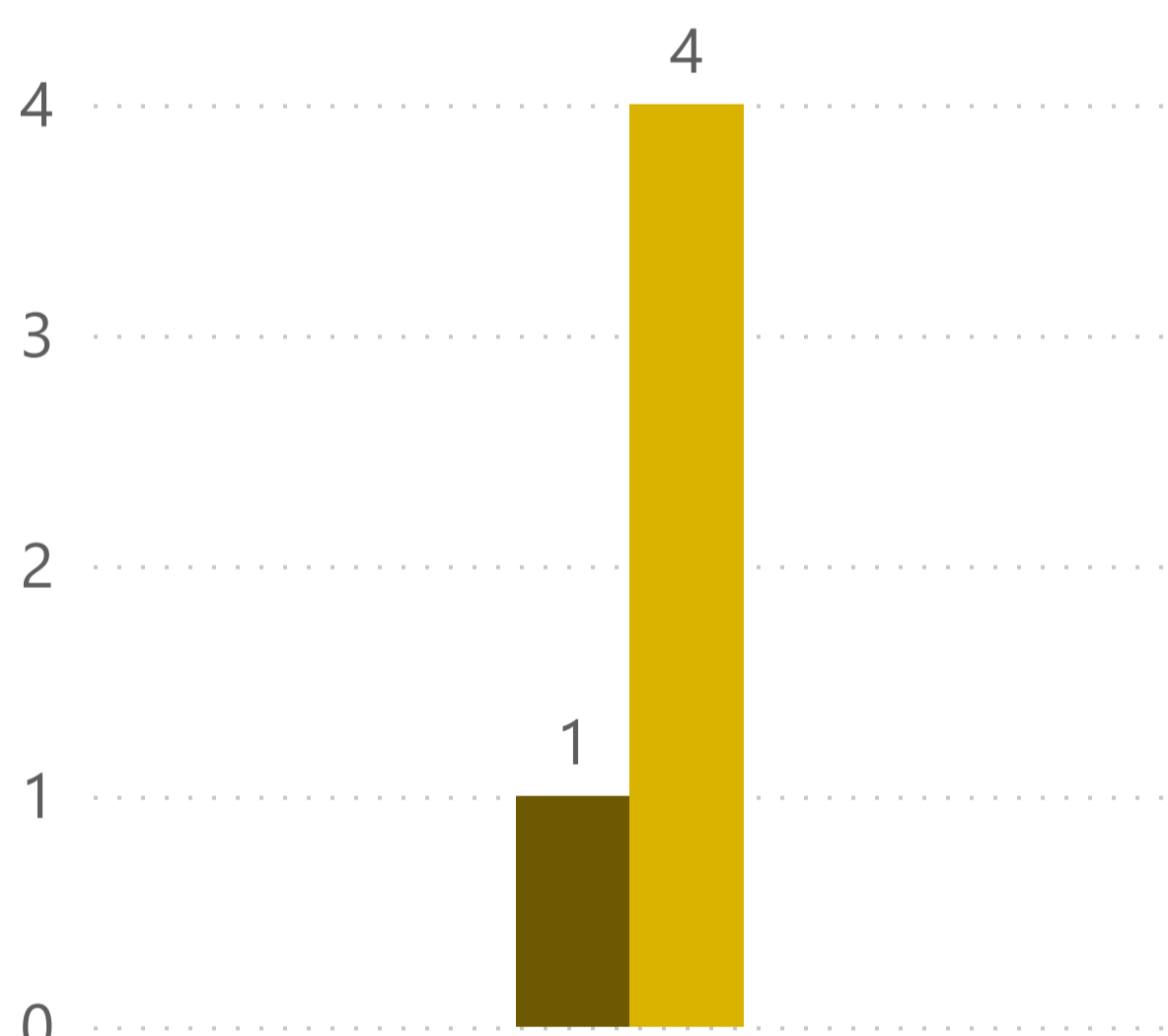
חזרה לתושב

24.23% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



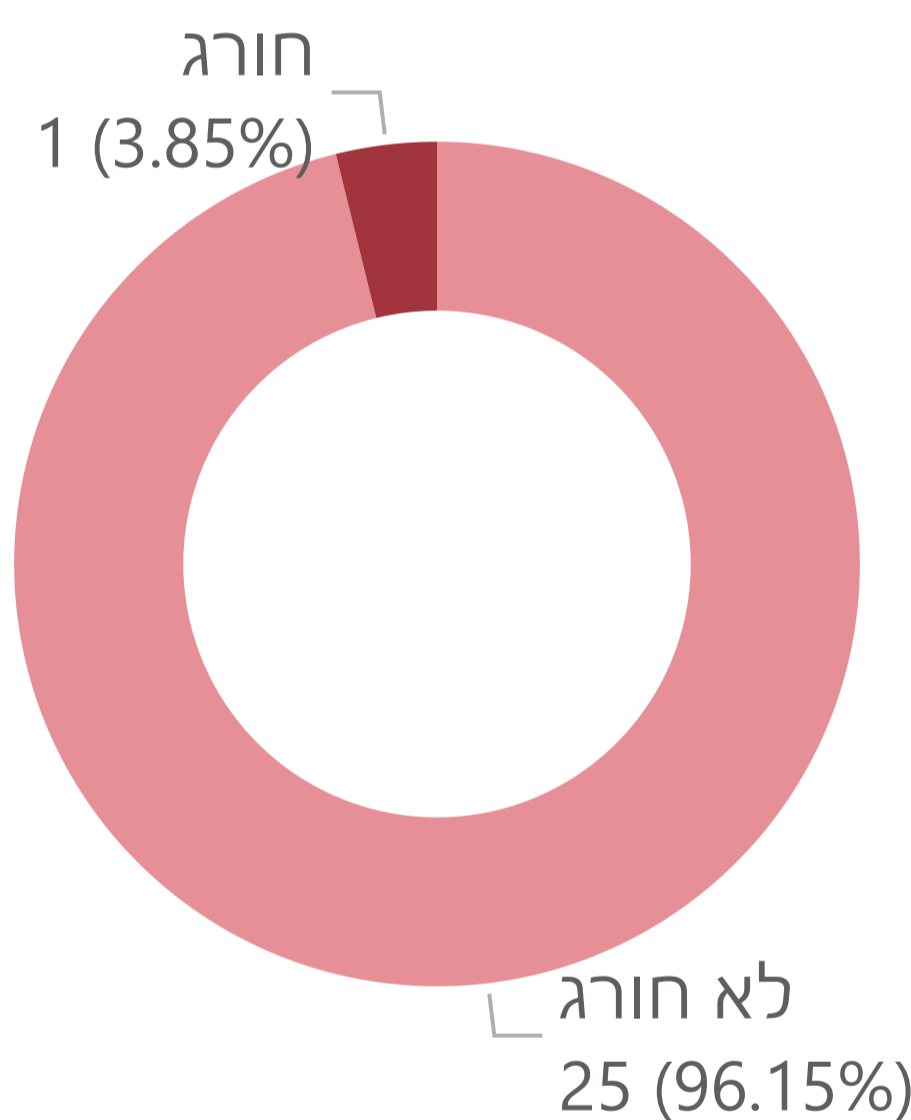
5

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



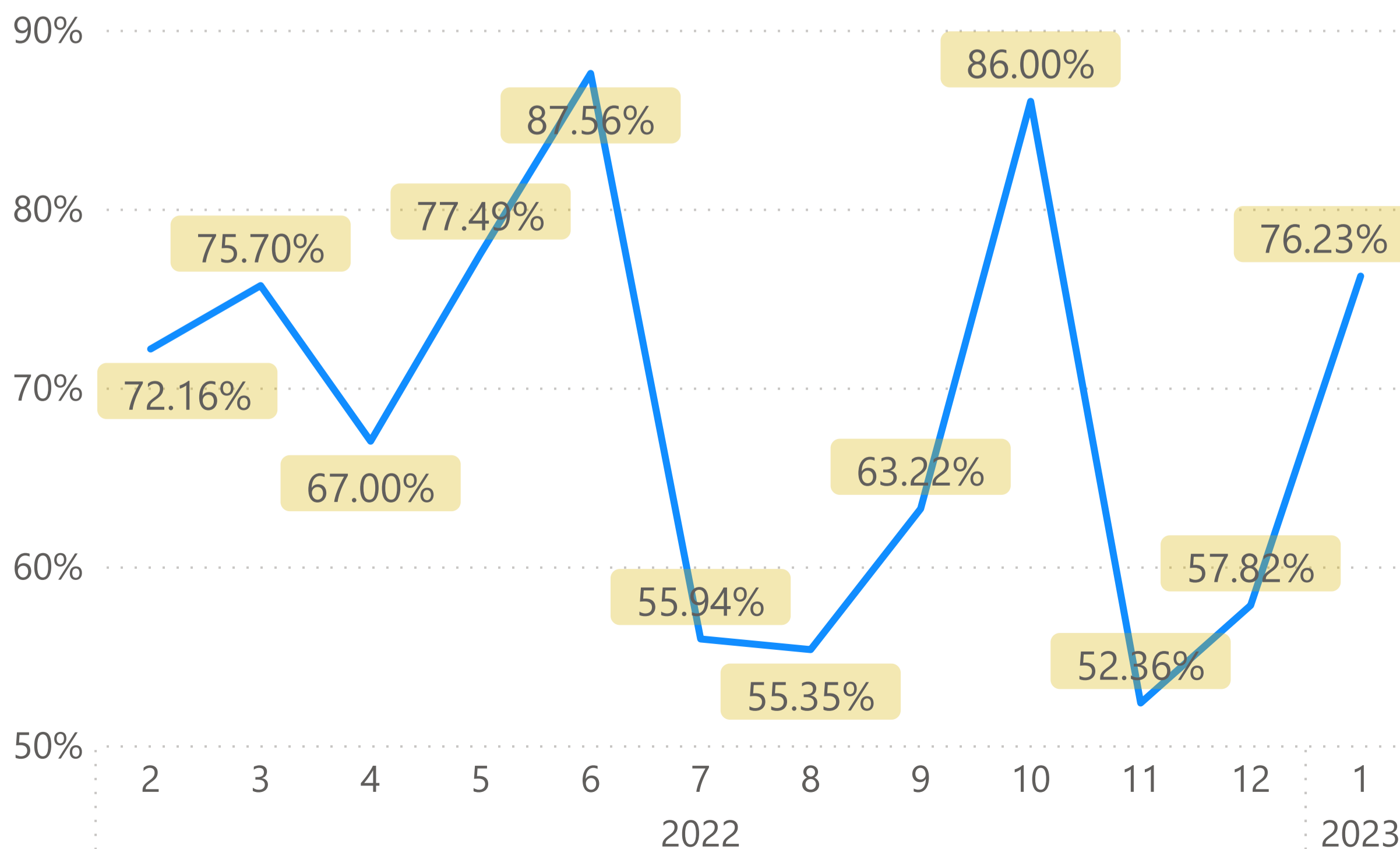
26

סה"כ פניות

3.85%

פניות חורגות

מגמת ציונים

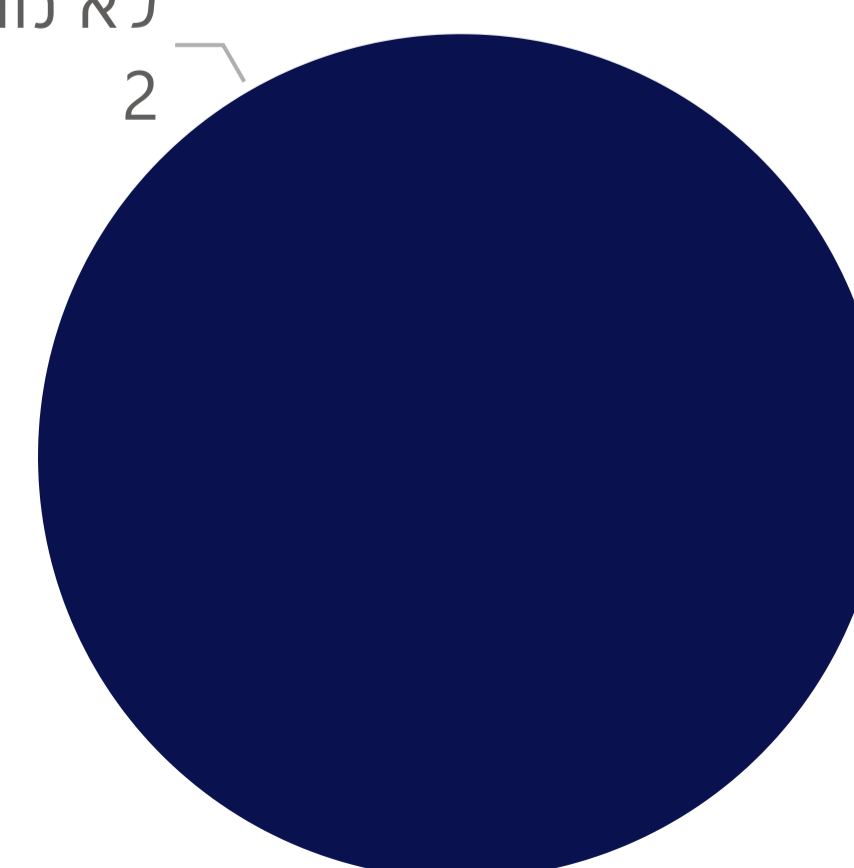


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה 2



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.22%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

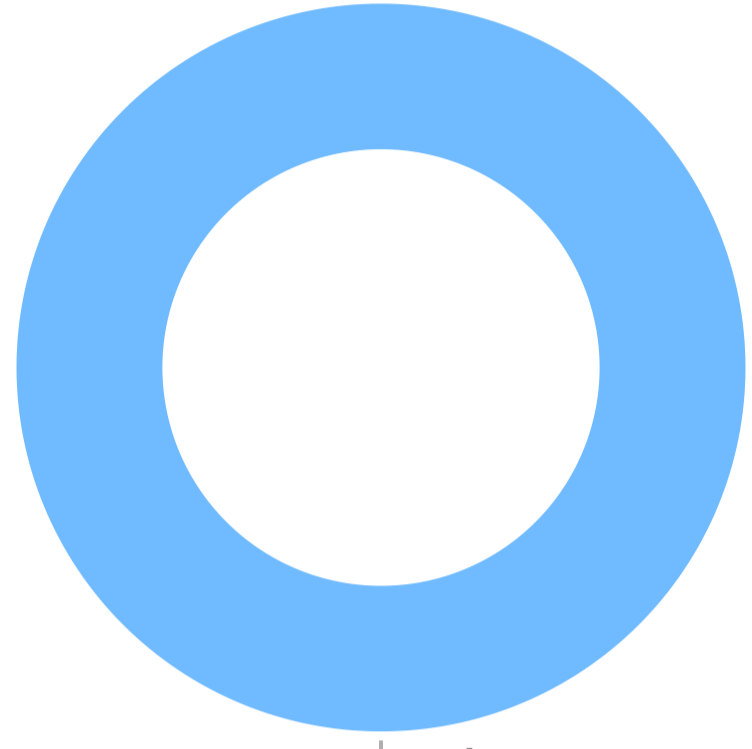
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,538 טופלו

1,538

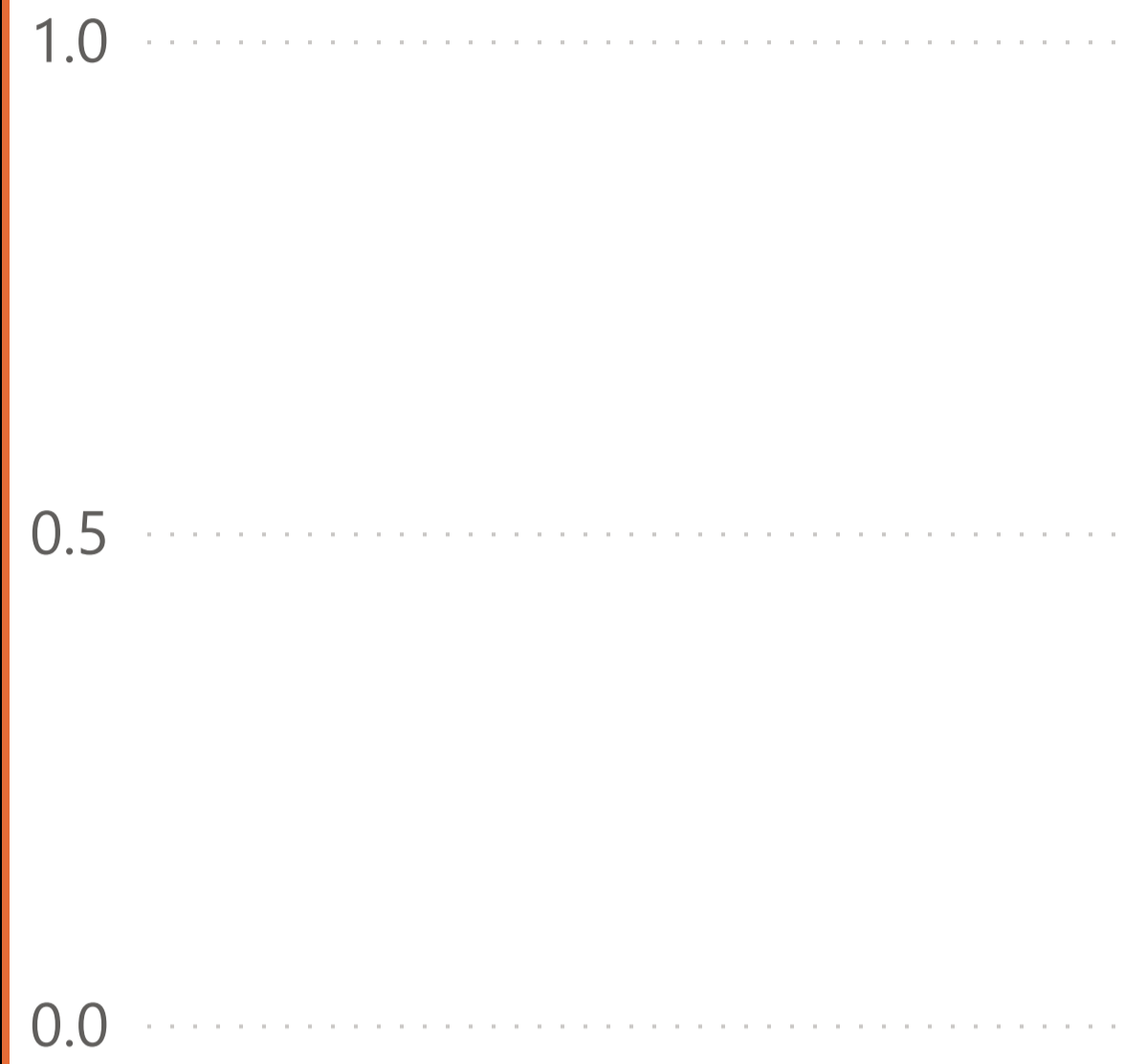
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

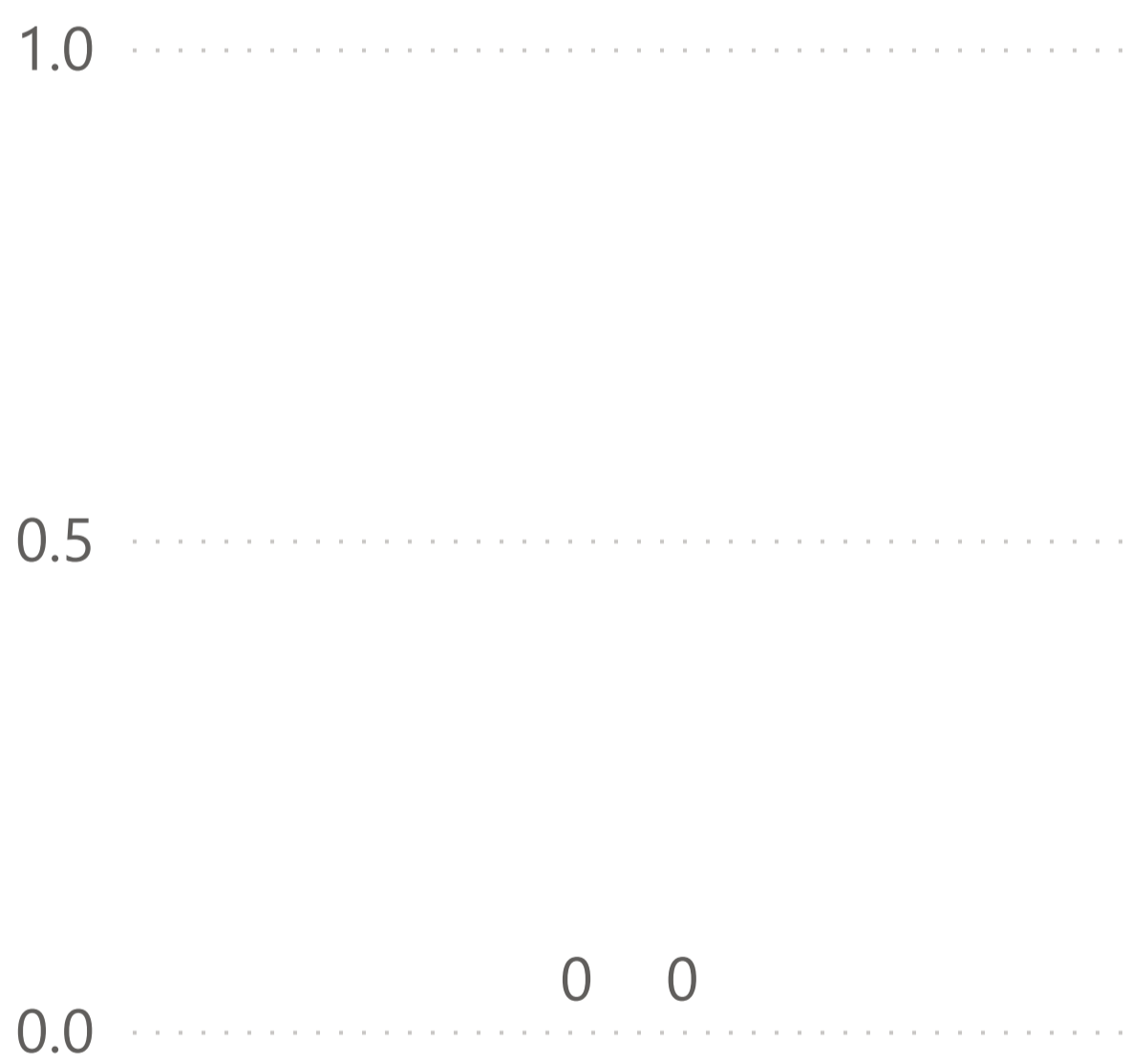
חזרה לתושב

25.22% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



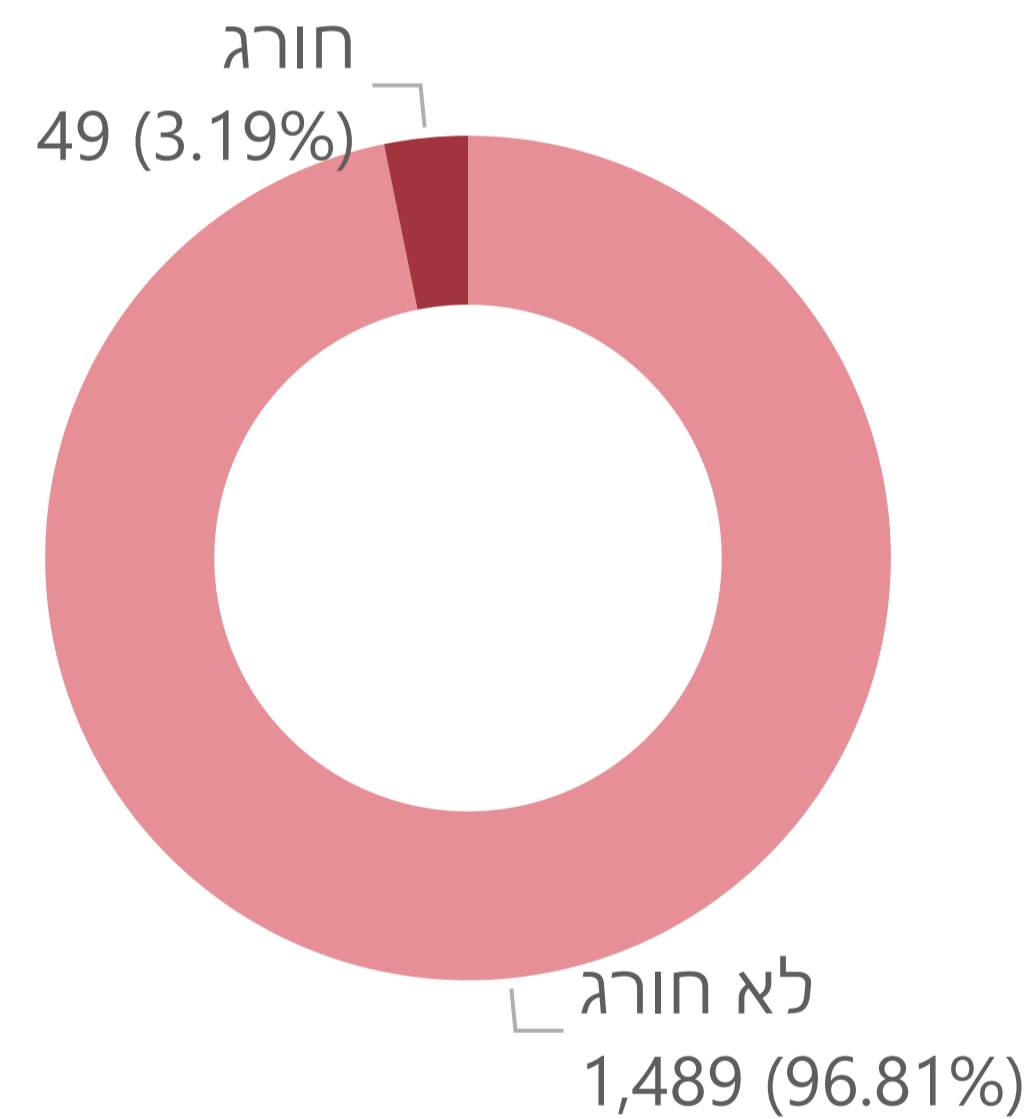
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



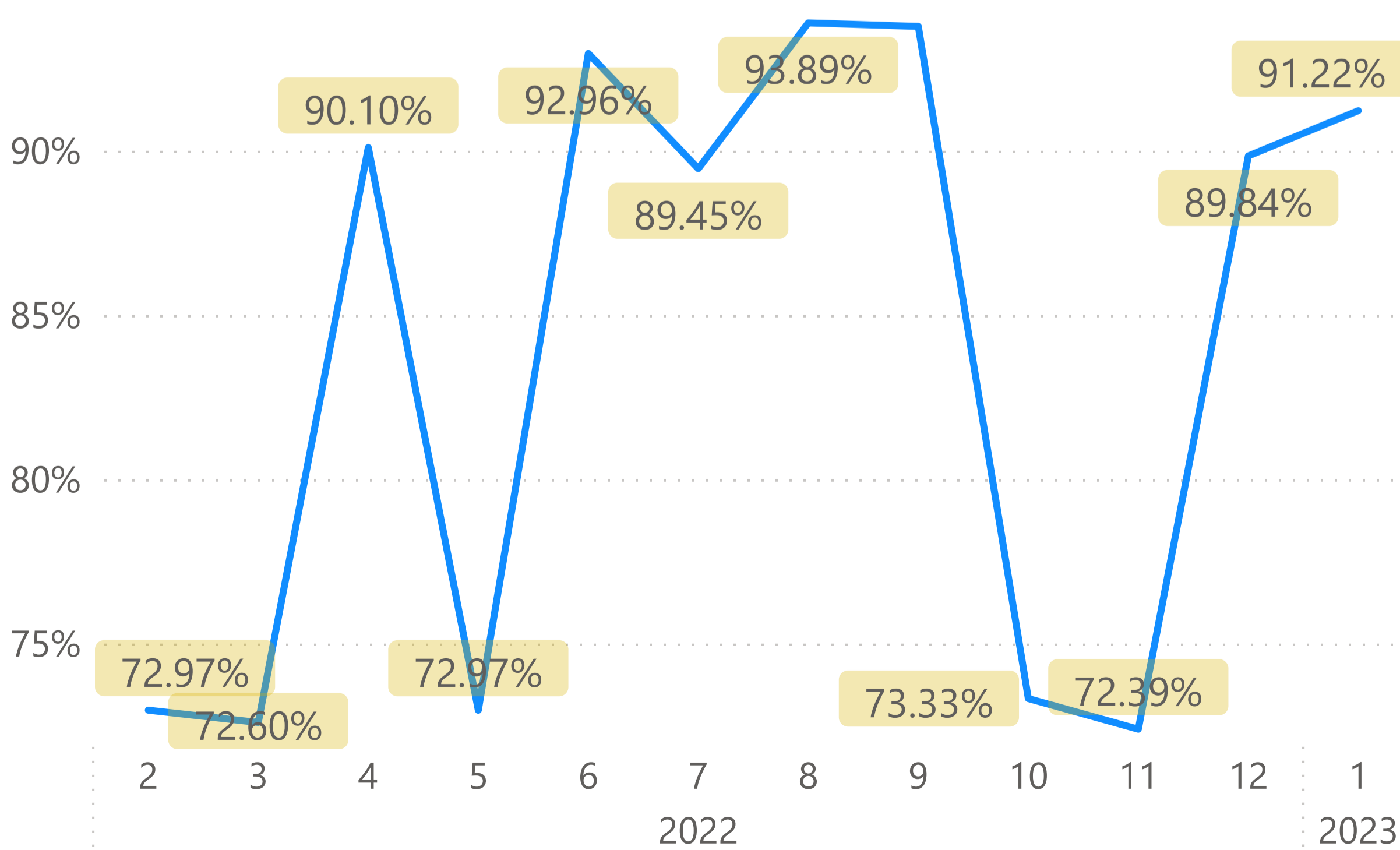
1,538

סה"כ פניות

3.19%

פניות חורגות

מגמת ציונים



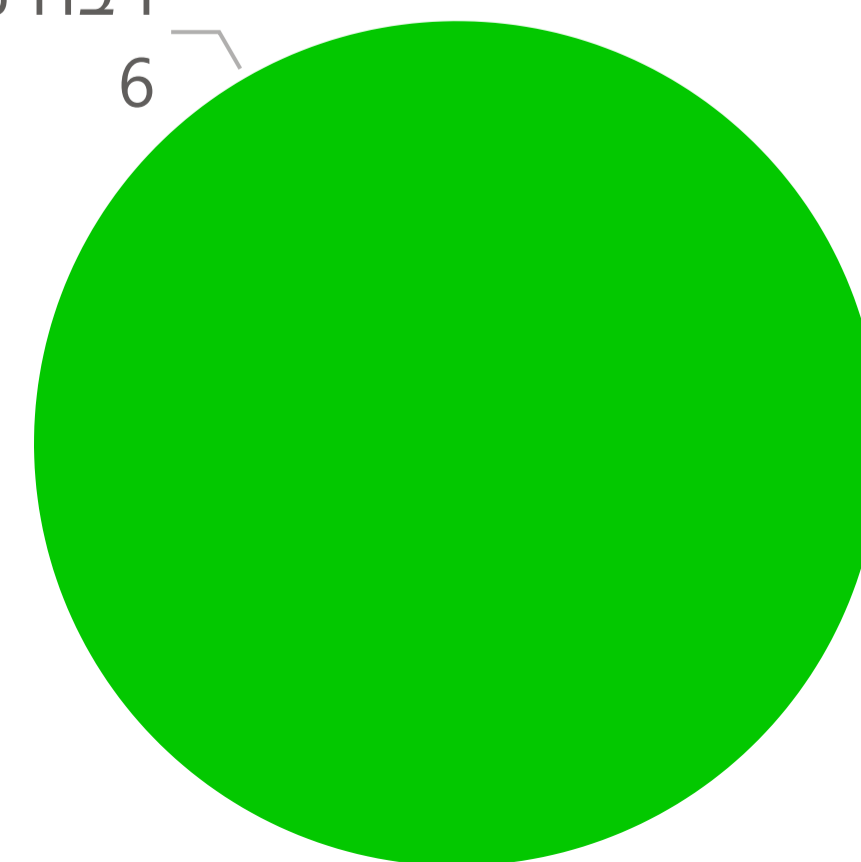
10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד

6



6

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

81.91%

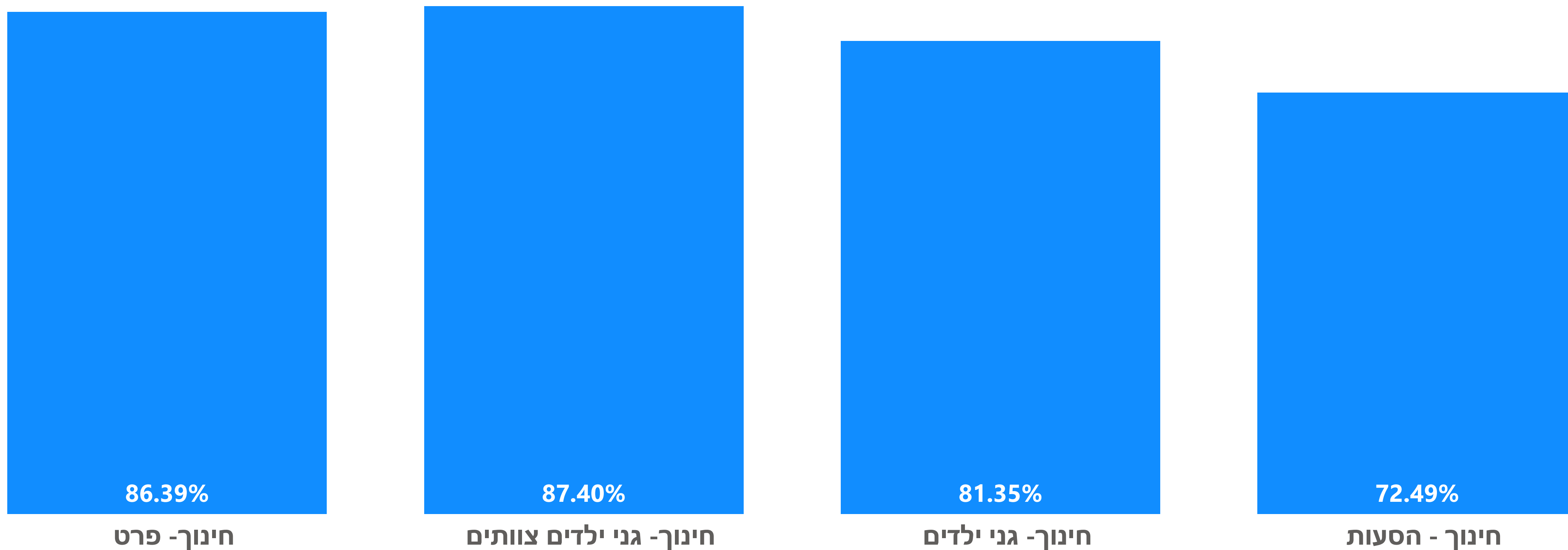
מנהל היחידה

אסנת חכמון

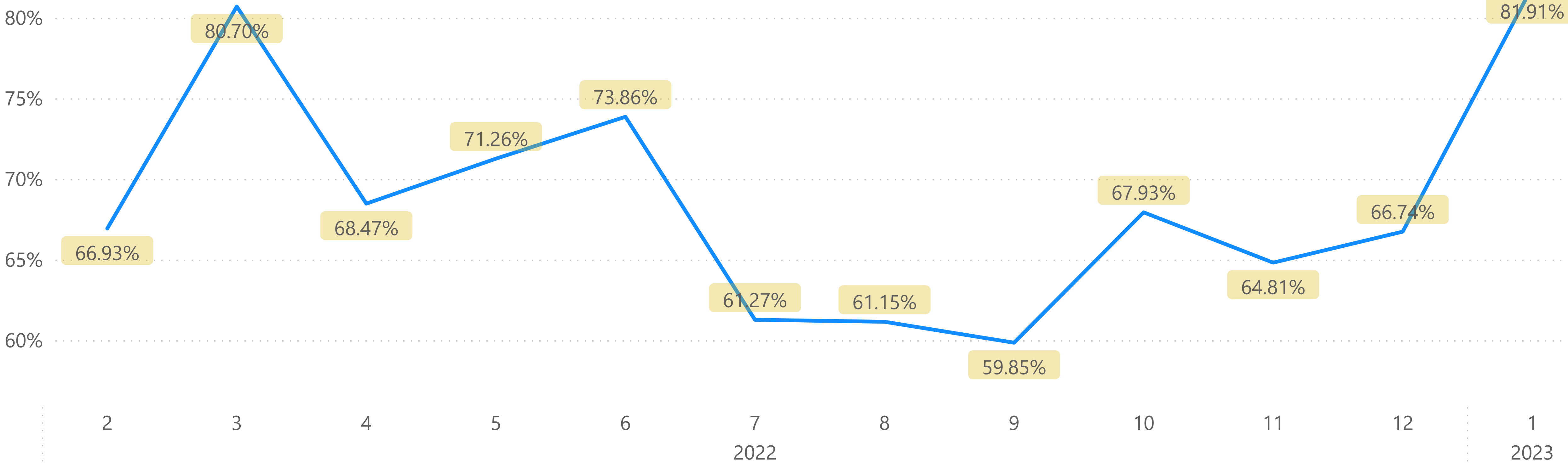
חינוך

יחידה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.49%

אסף גולן

חינוך - הסעות

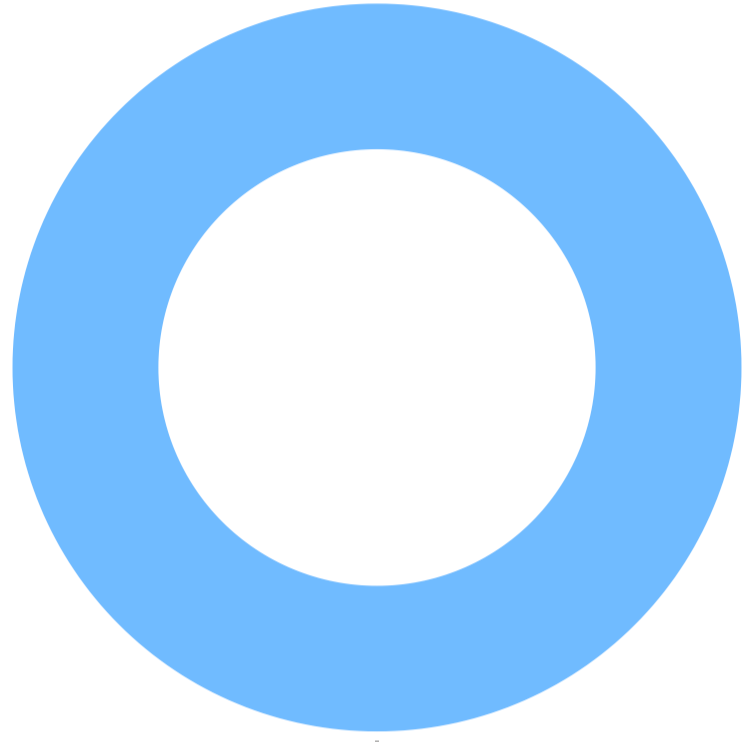
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

12.24% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



40 טופלו

40

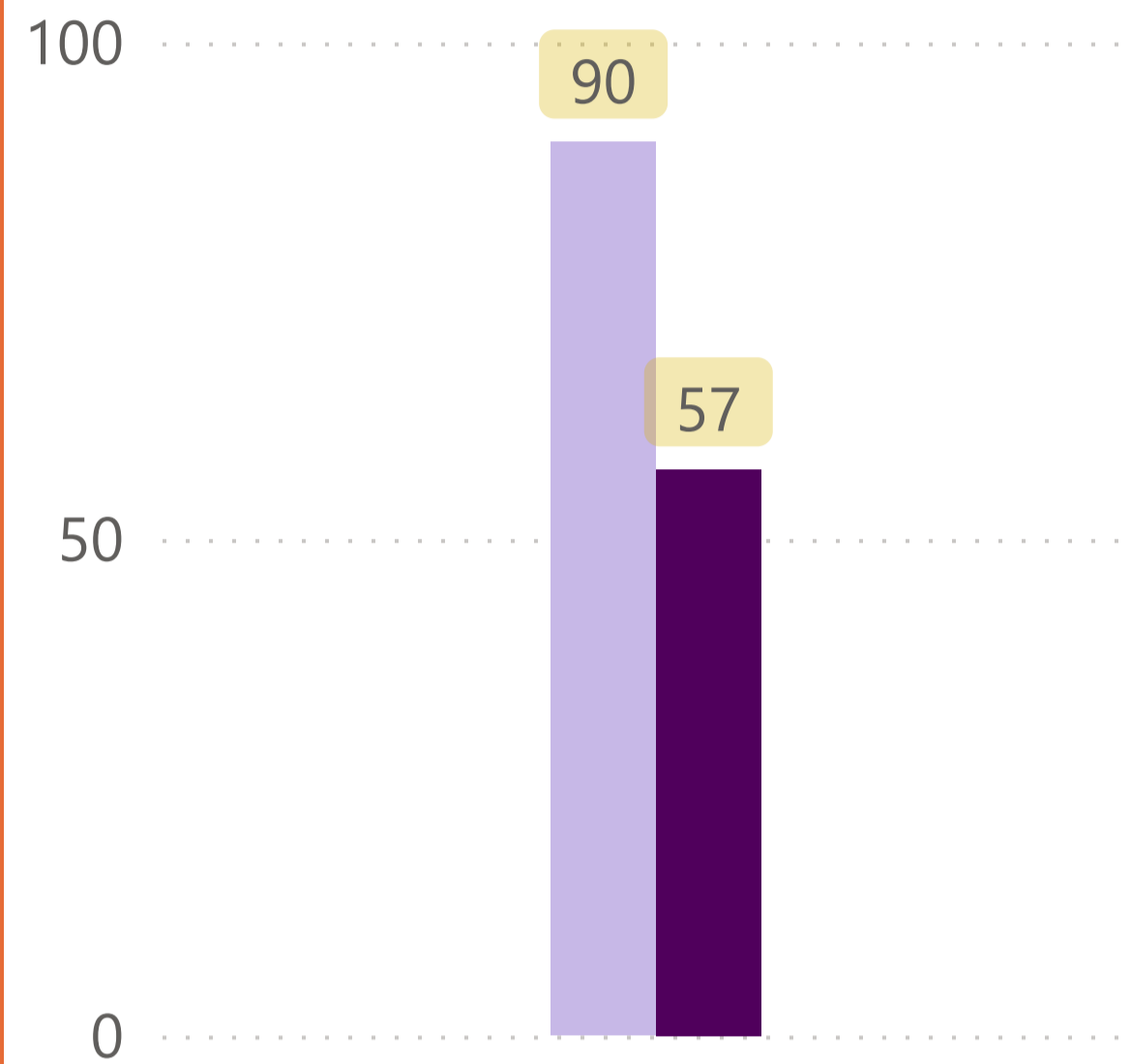
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



147

סה"כ שיחות נכנסות

61.22%

אחוז מענה

7.50% / 15.00%

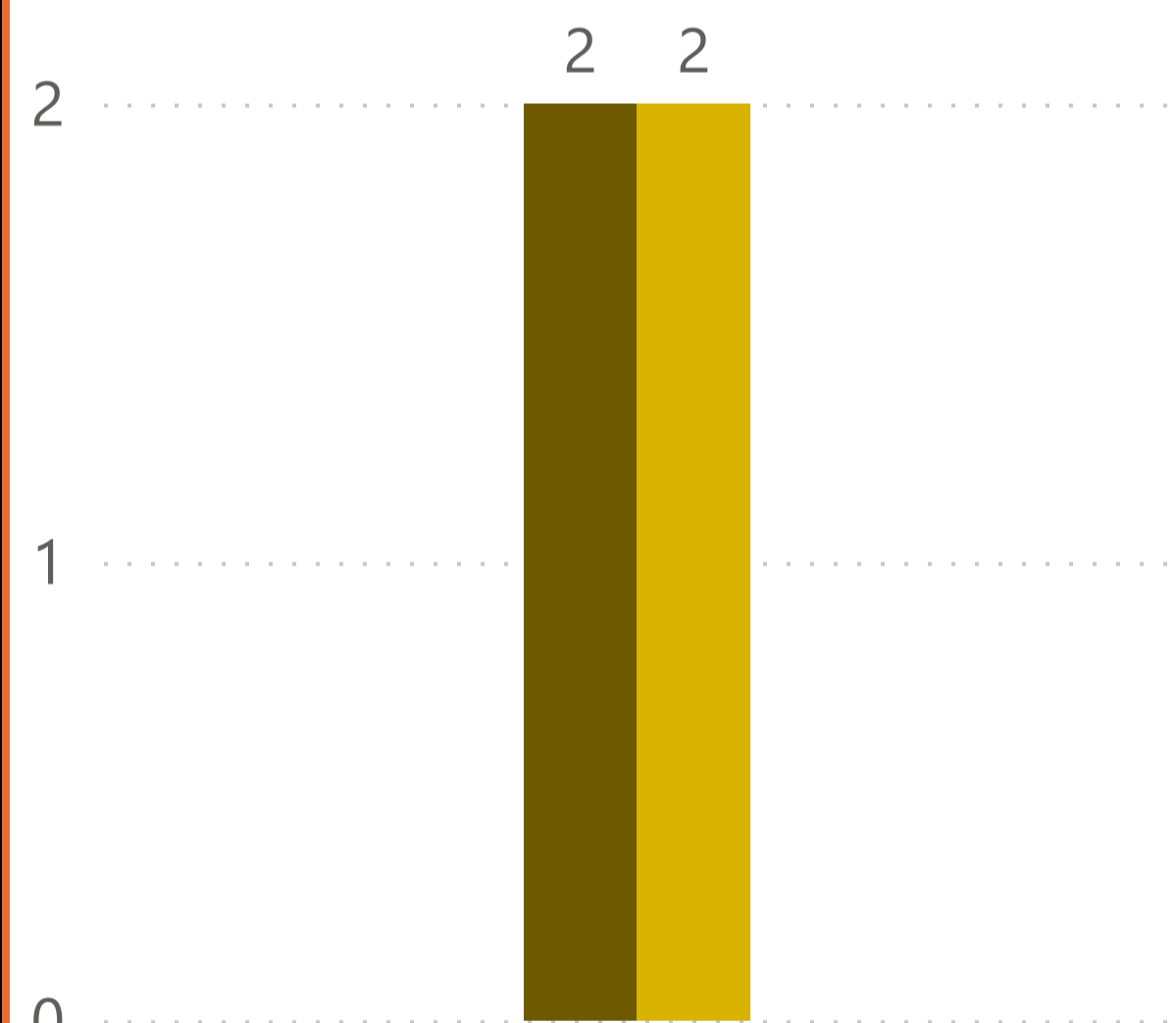
חזרה לתושב

14.50% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



4

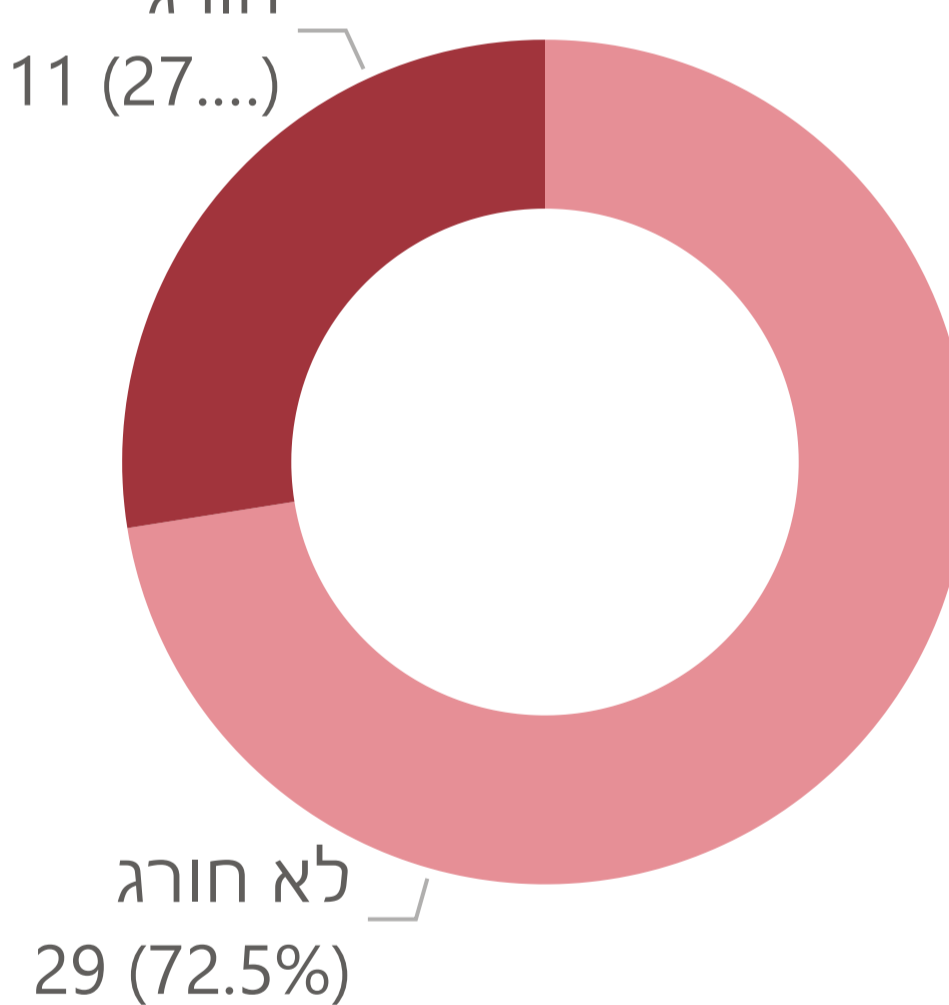
ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
11 (27.5%)



לא חורג
29 (72.5%)

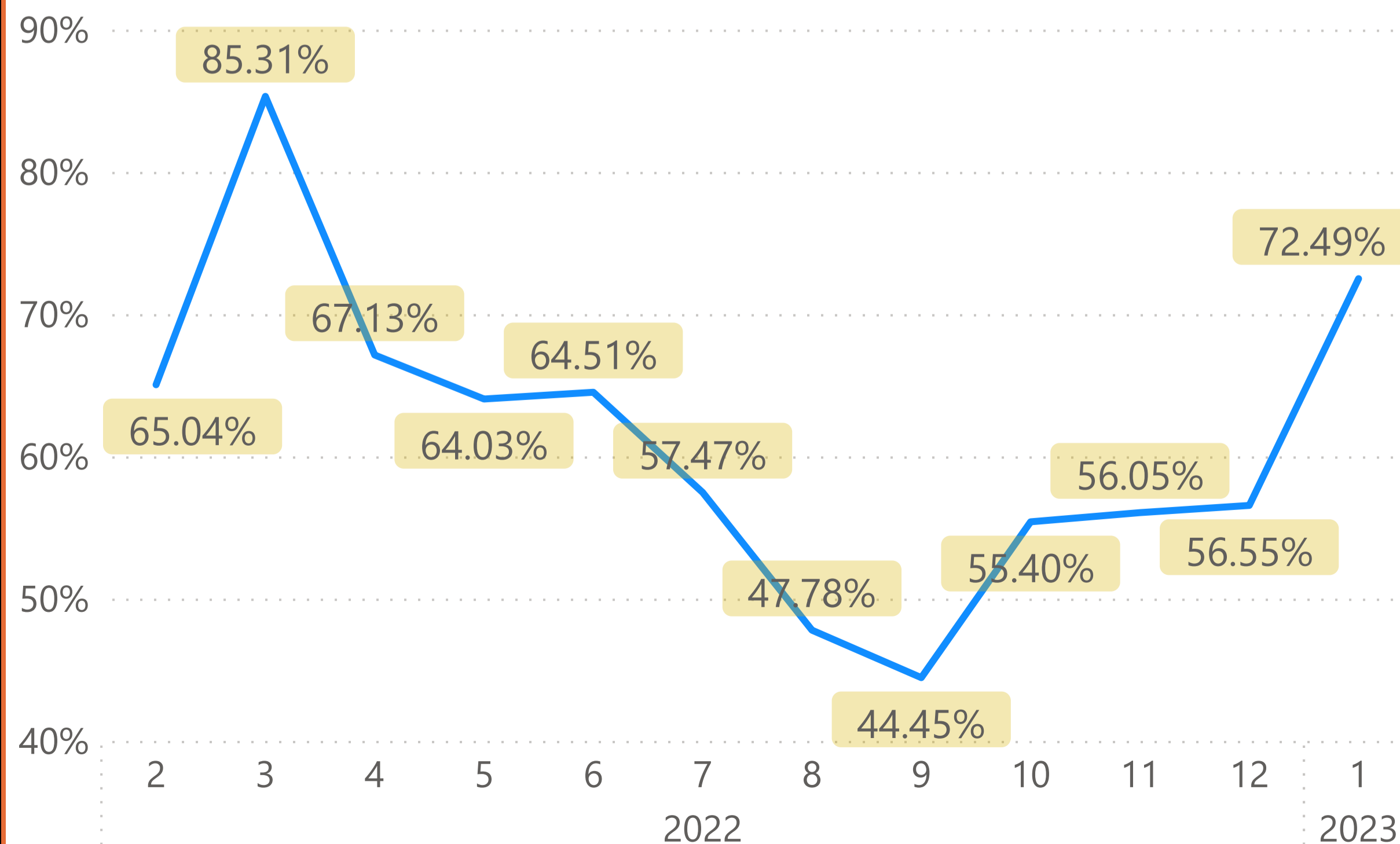
40

סה"כ פניות

27.50%

פניות חורגות

מגמת ציונים

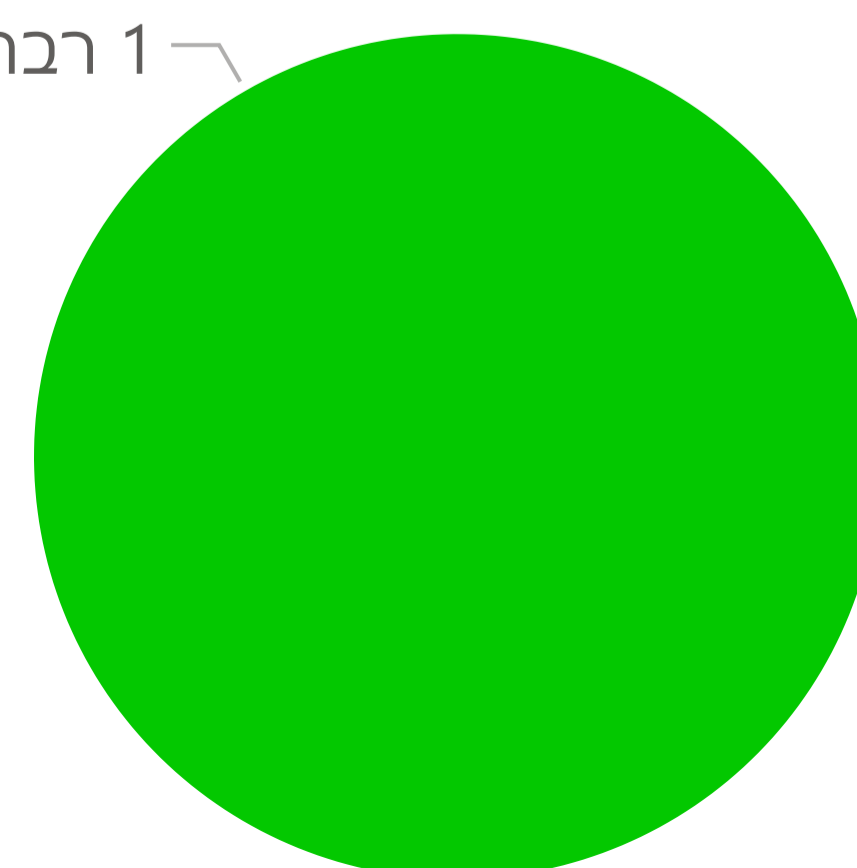


11.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 רבה



1

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.35%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

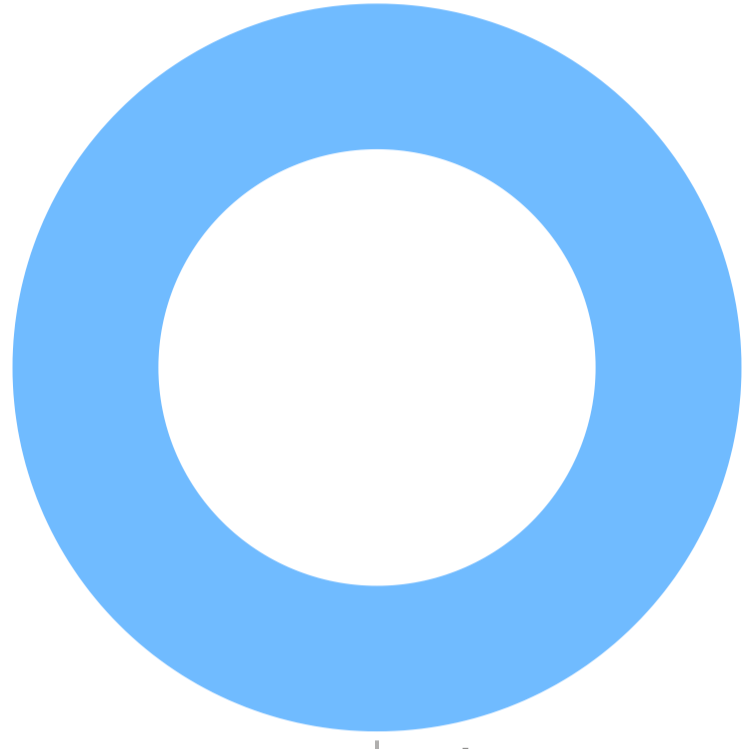
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.19% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



342 טופלו

342

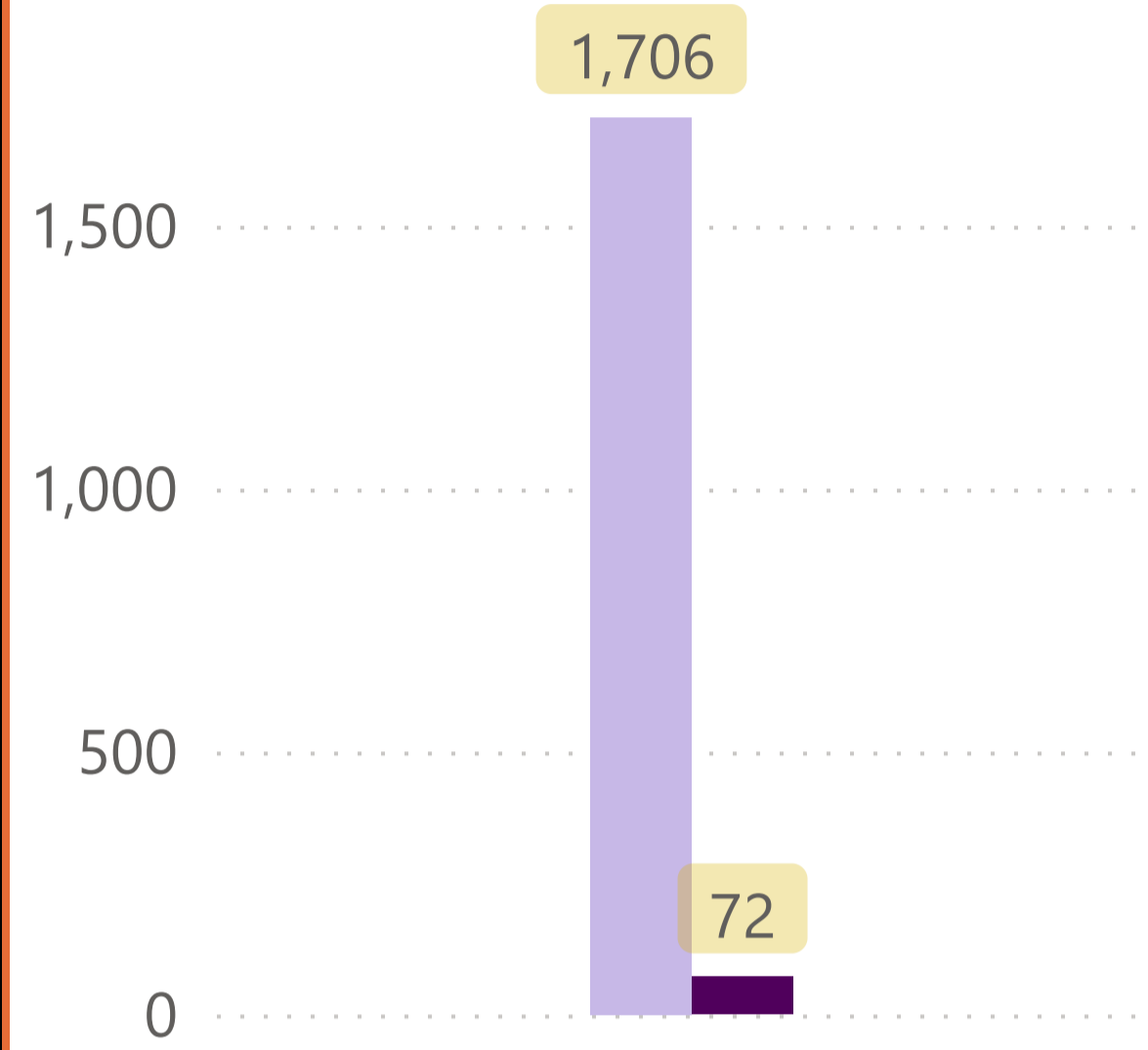
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,778

סה"כ שיחות נכנסות

95.95%

אחוז מענה

10.00% / 15.00%

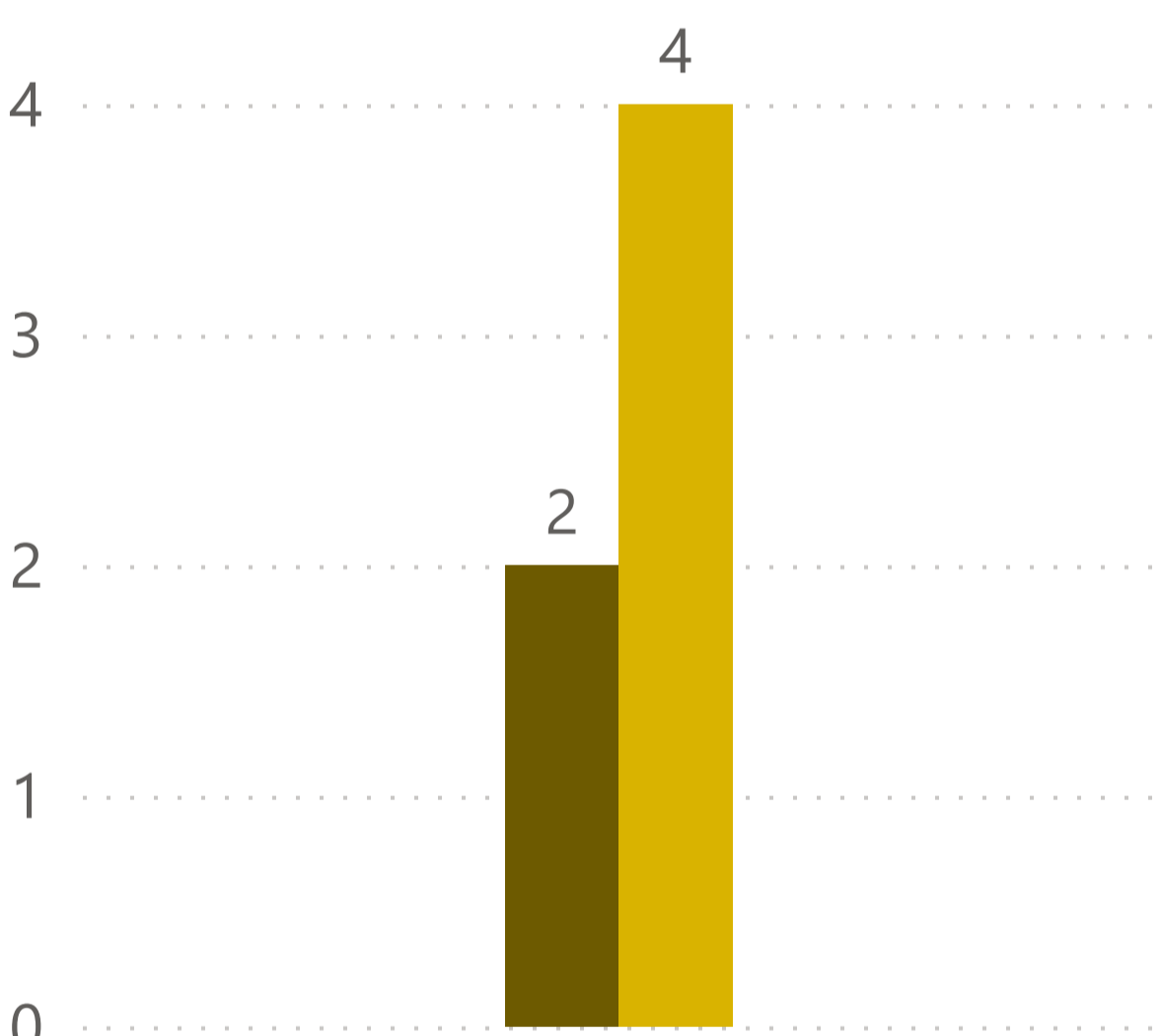
חזרה לתושב

16.20% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



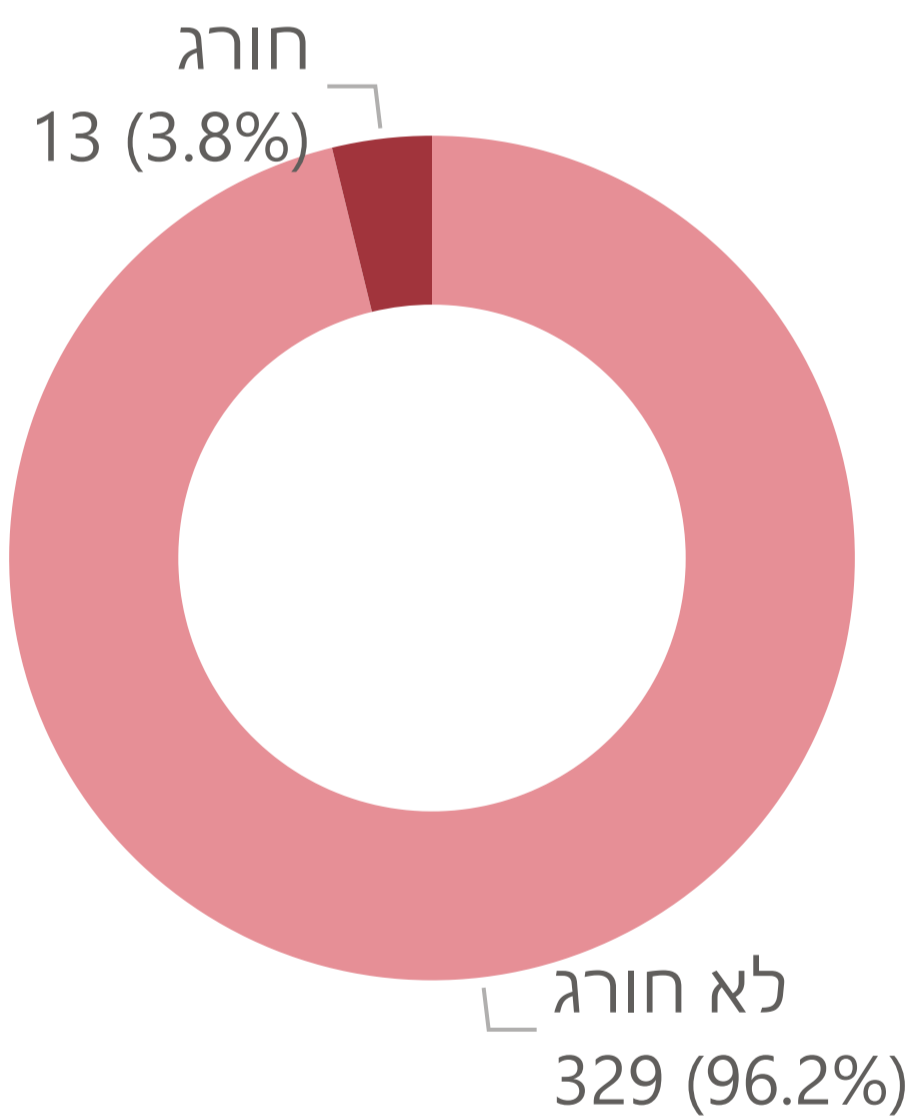
6

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



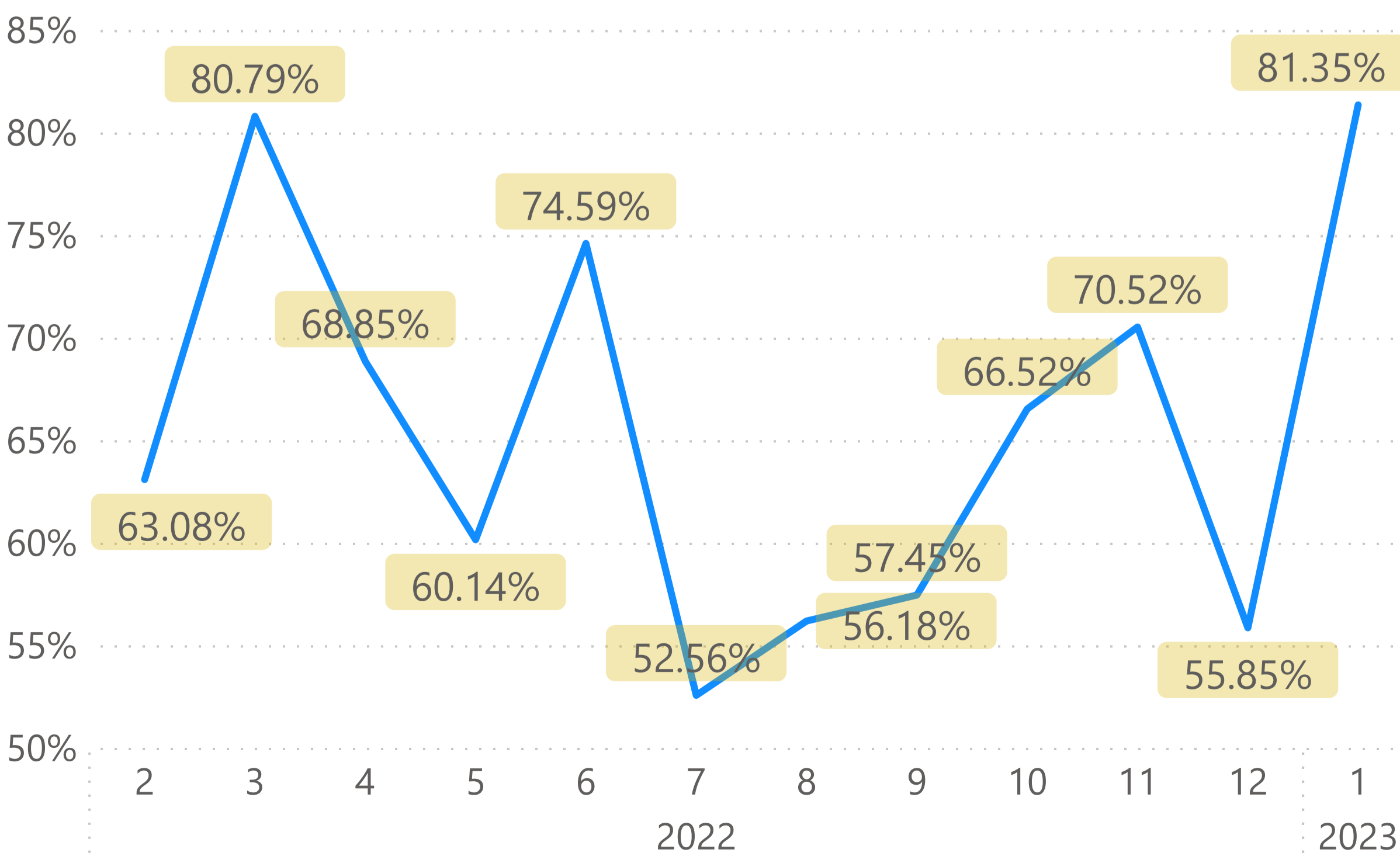
342

סה"כ פניות

3.80%

פניות חורגות

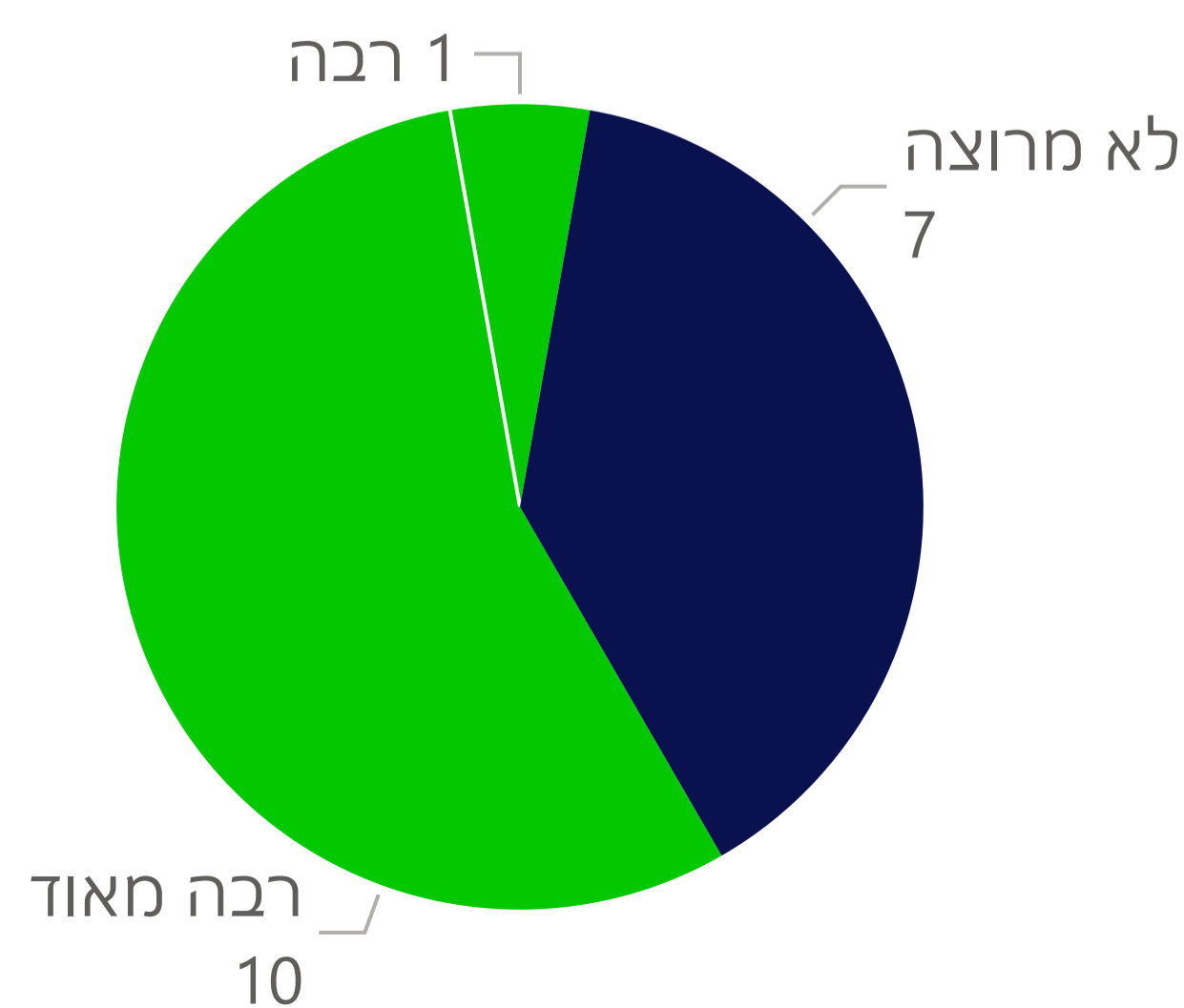
מגמת ציונים



8.96% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



18

סה"כ סקרים

59.72%

ממוצע שביעות רצון

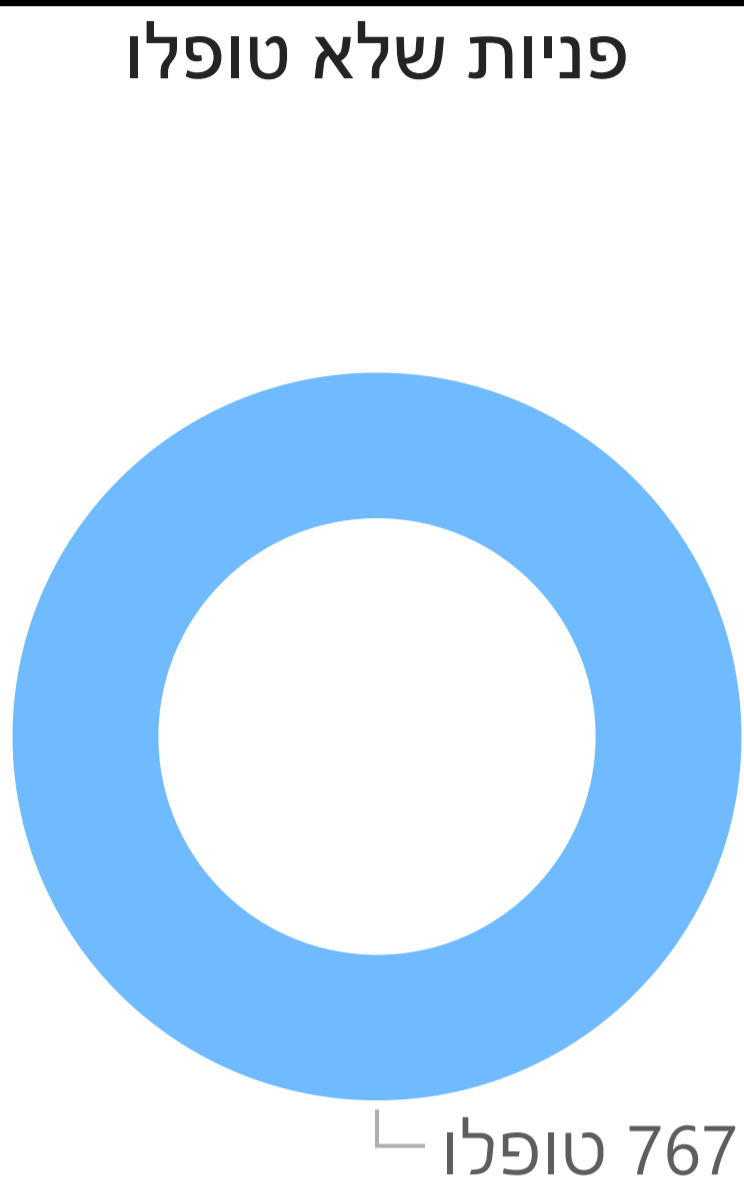
87.40%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל



767

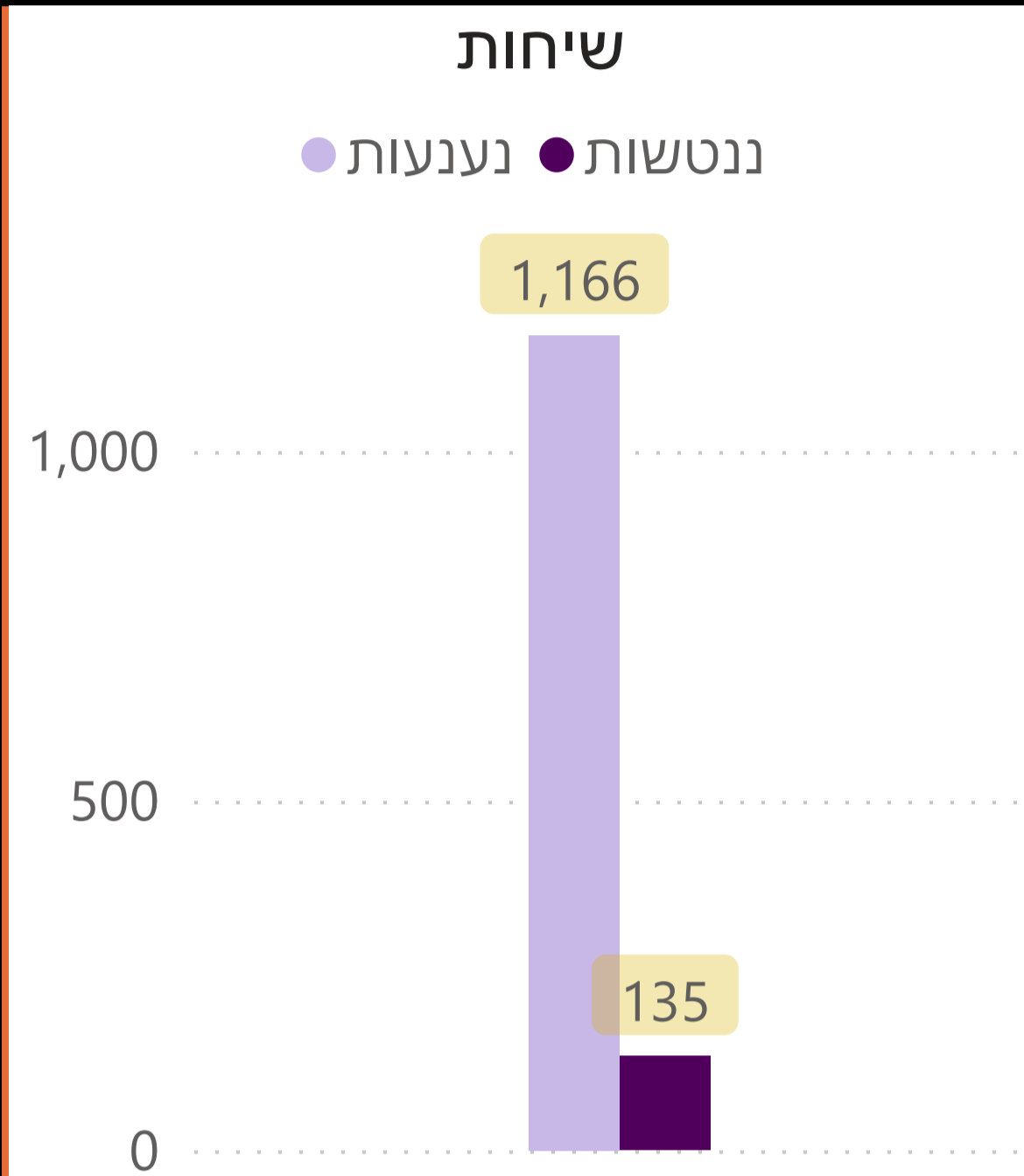
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

17.92% / 20.00%

מענה טלפוני



1,301

סה"כ שיחות נכנסות

89.62%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



5

ביקשו לדבר עם מנהל

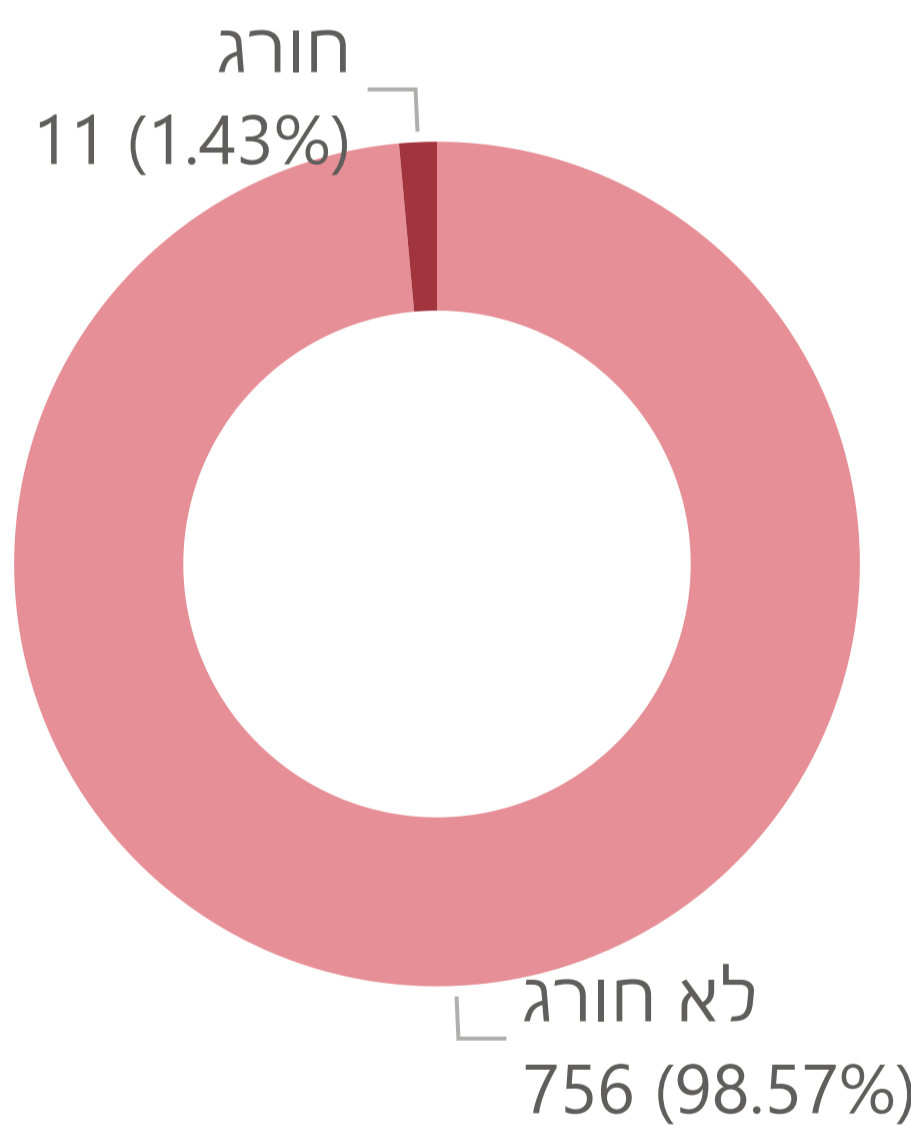
100.00%

חזרה של מנהל

18.57% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



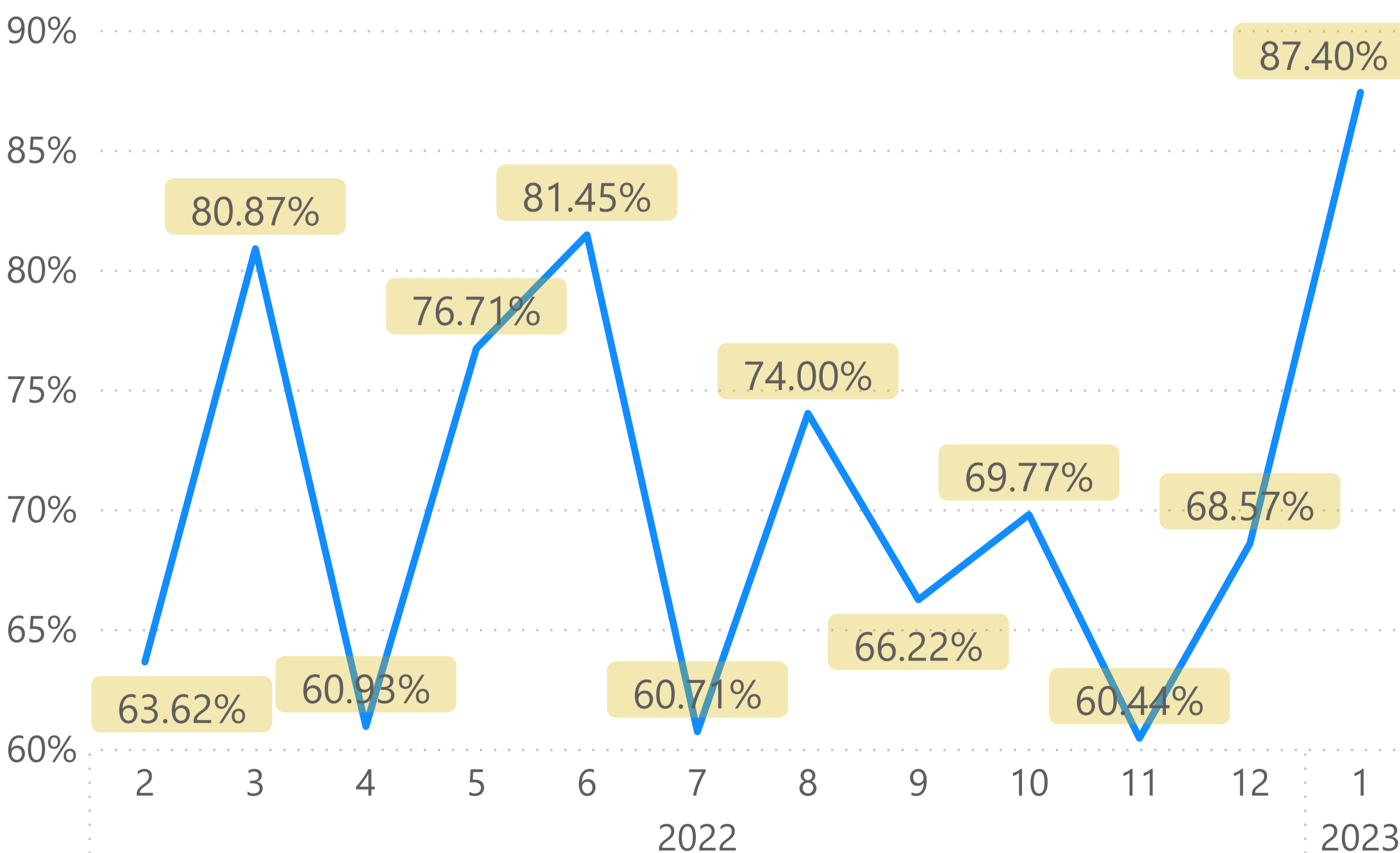
767

סה"כ פניות

1.43%

פניות חורגות

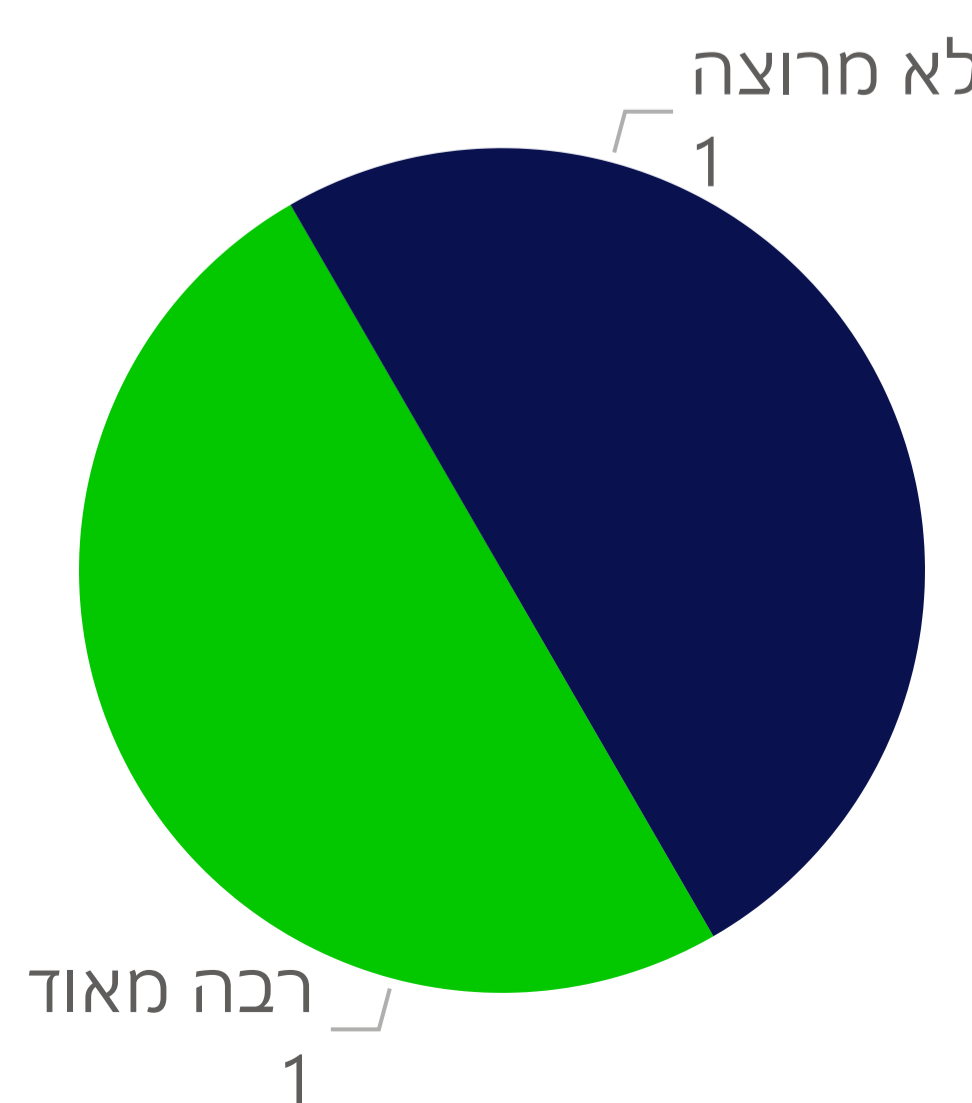
מגמת ציונים



8.91% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

59.38%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

86.39%

מנהל היחידה

הדס טרוסטלר

יחידה

חינוך - פרט

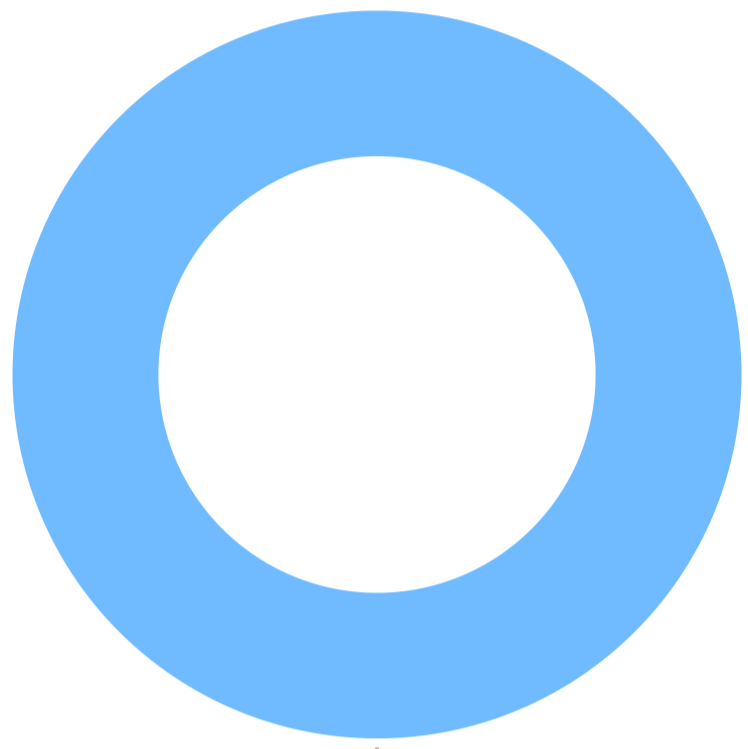
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

12.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



45 טופלו

45

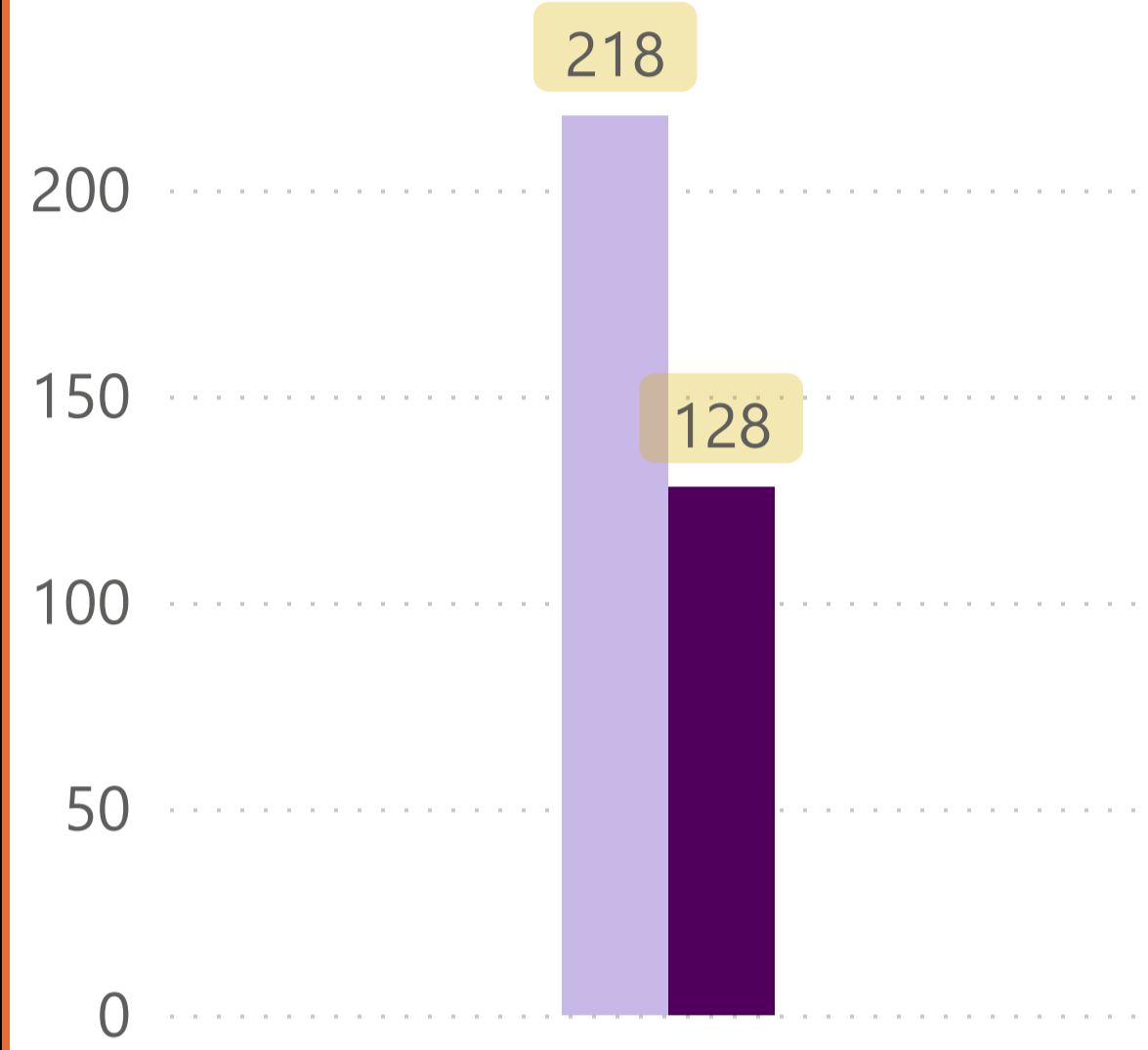
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



346

סה"כ שיחות נכנסות

63.01%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

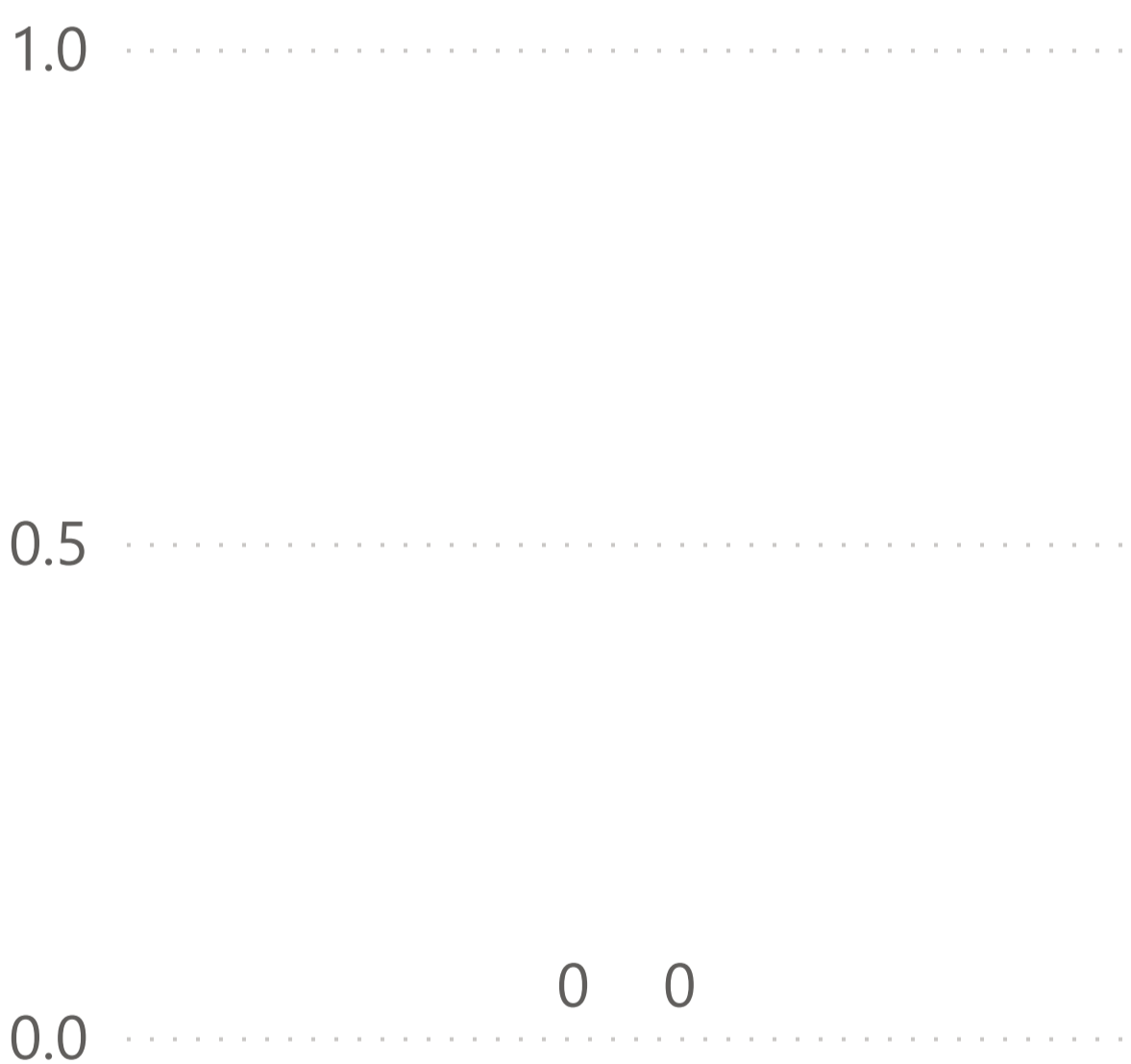
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

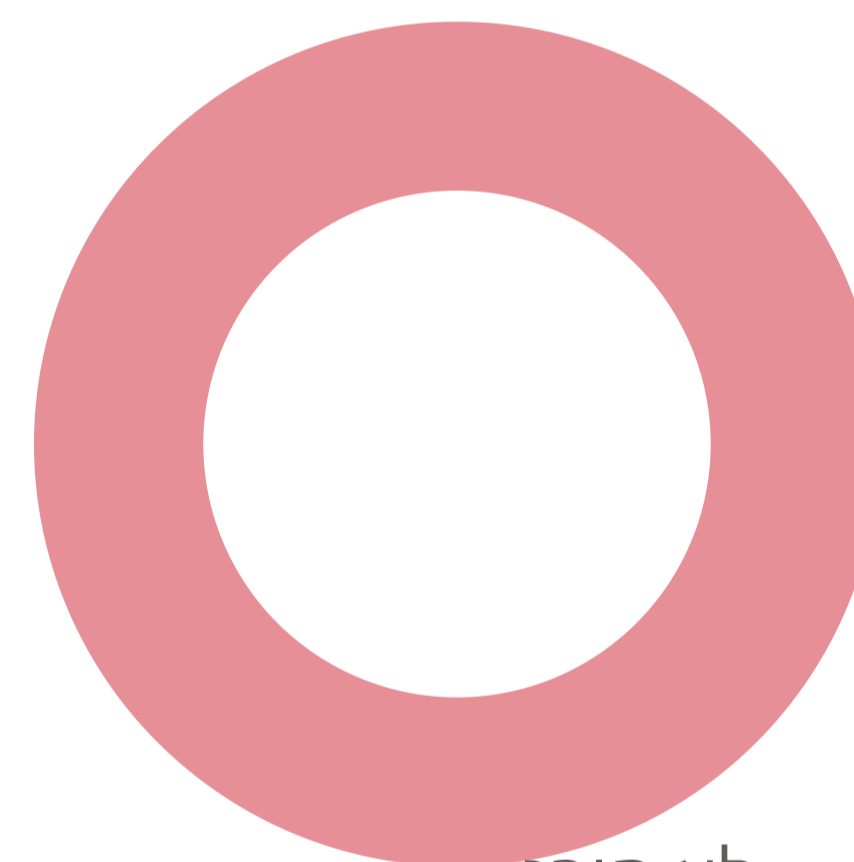
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
45 (100%)

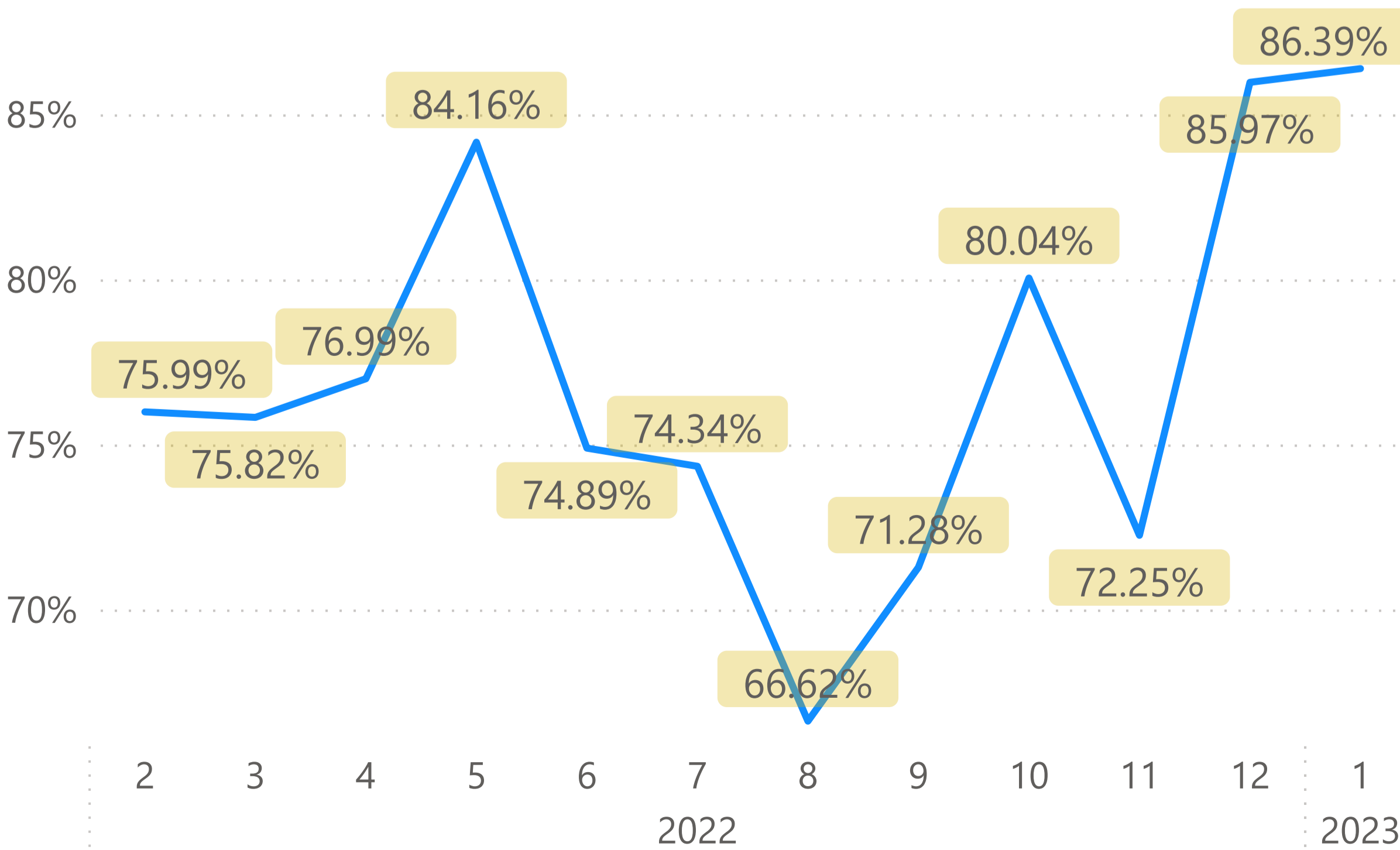
45

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

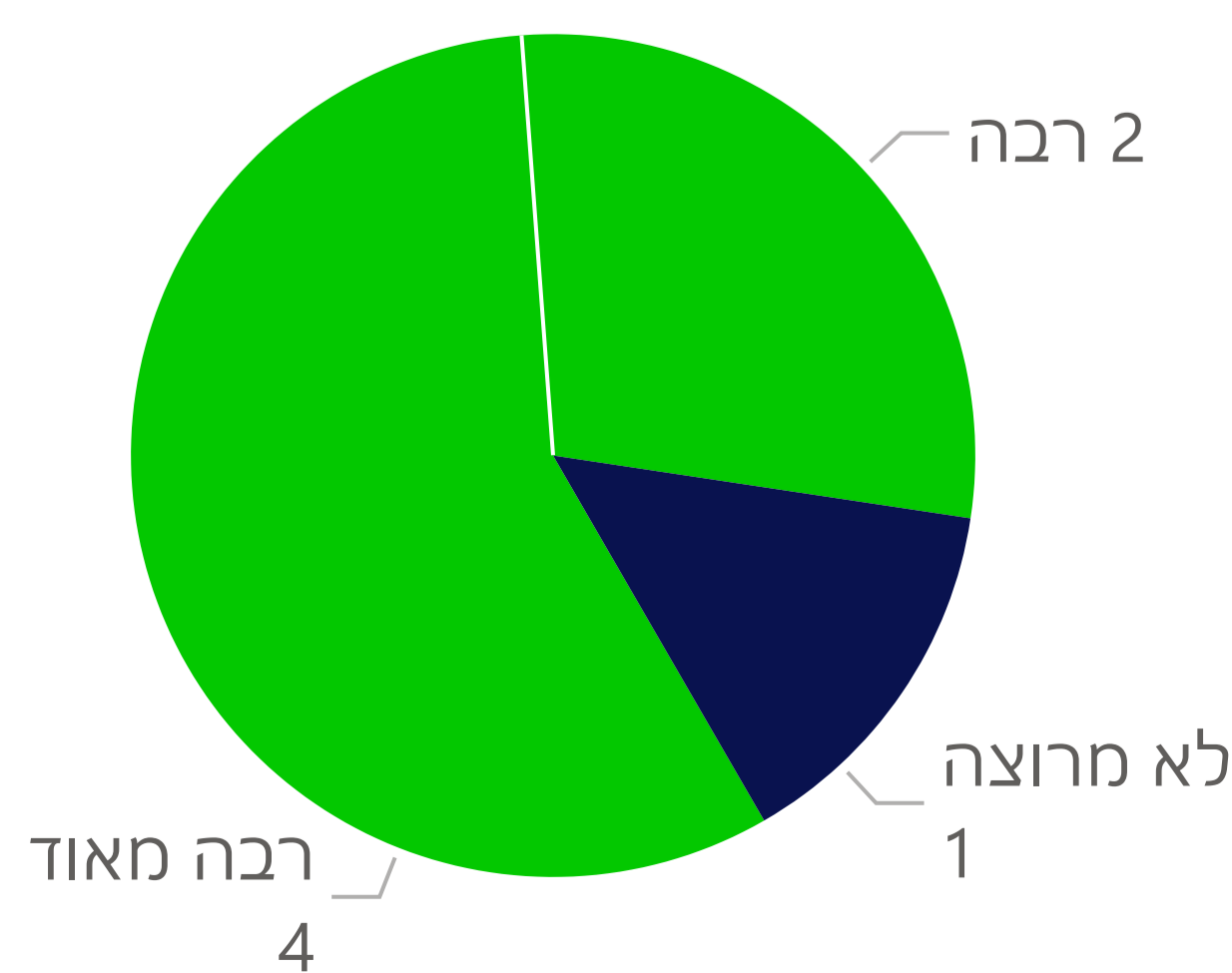
מגמת ציונים



11.79% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

78.57%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

84.15%

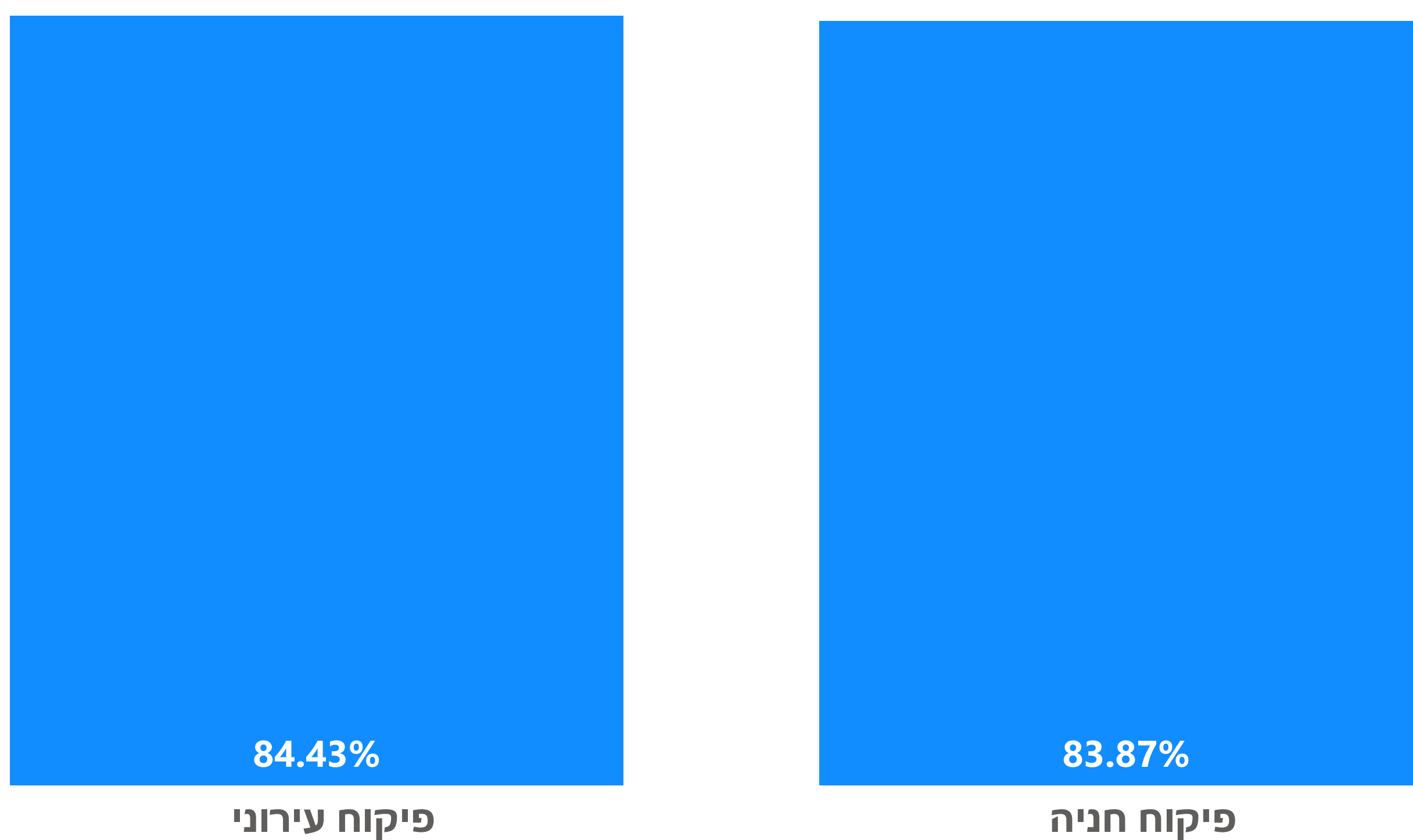
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

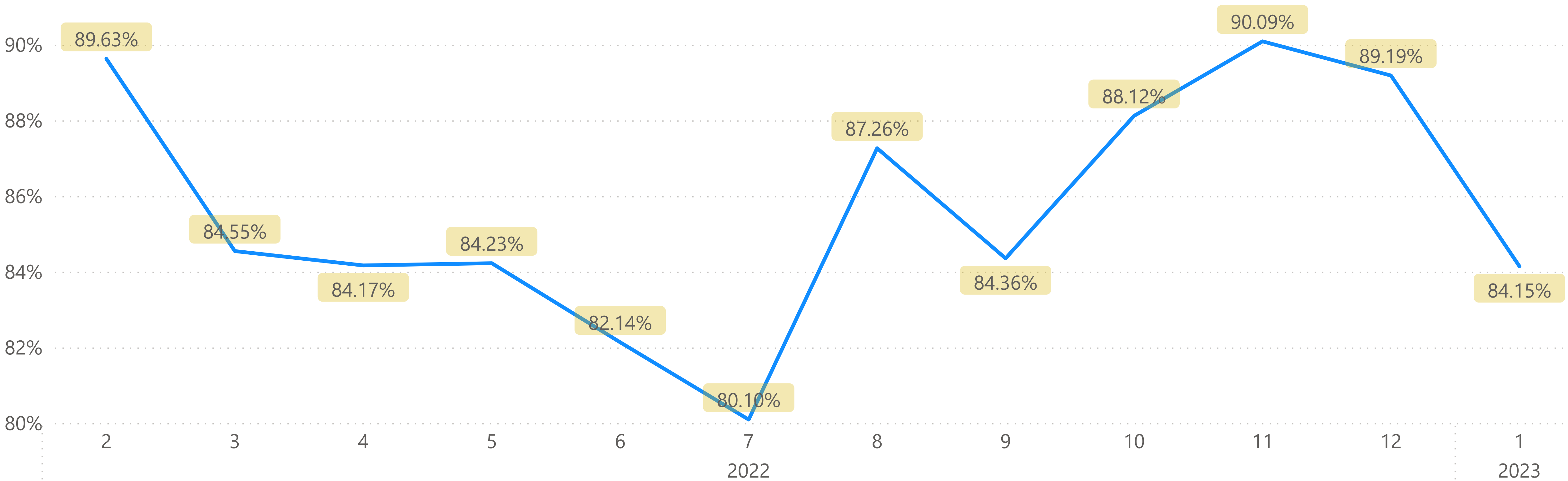
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

83.87%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

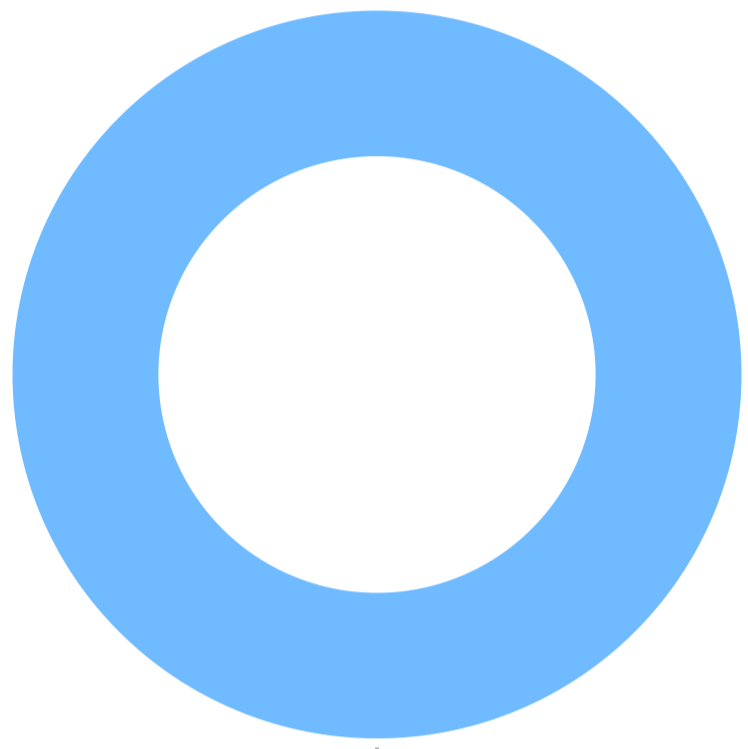
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.94% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



815 טופלו

815

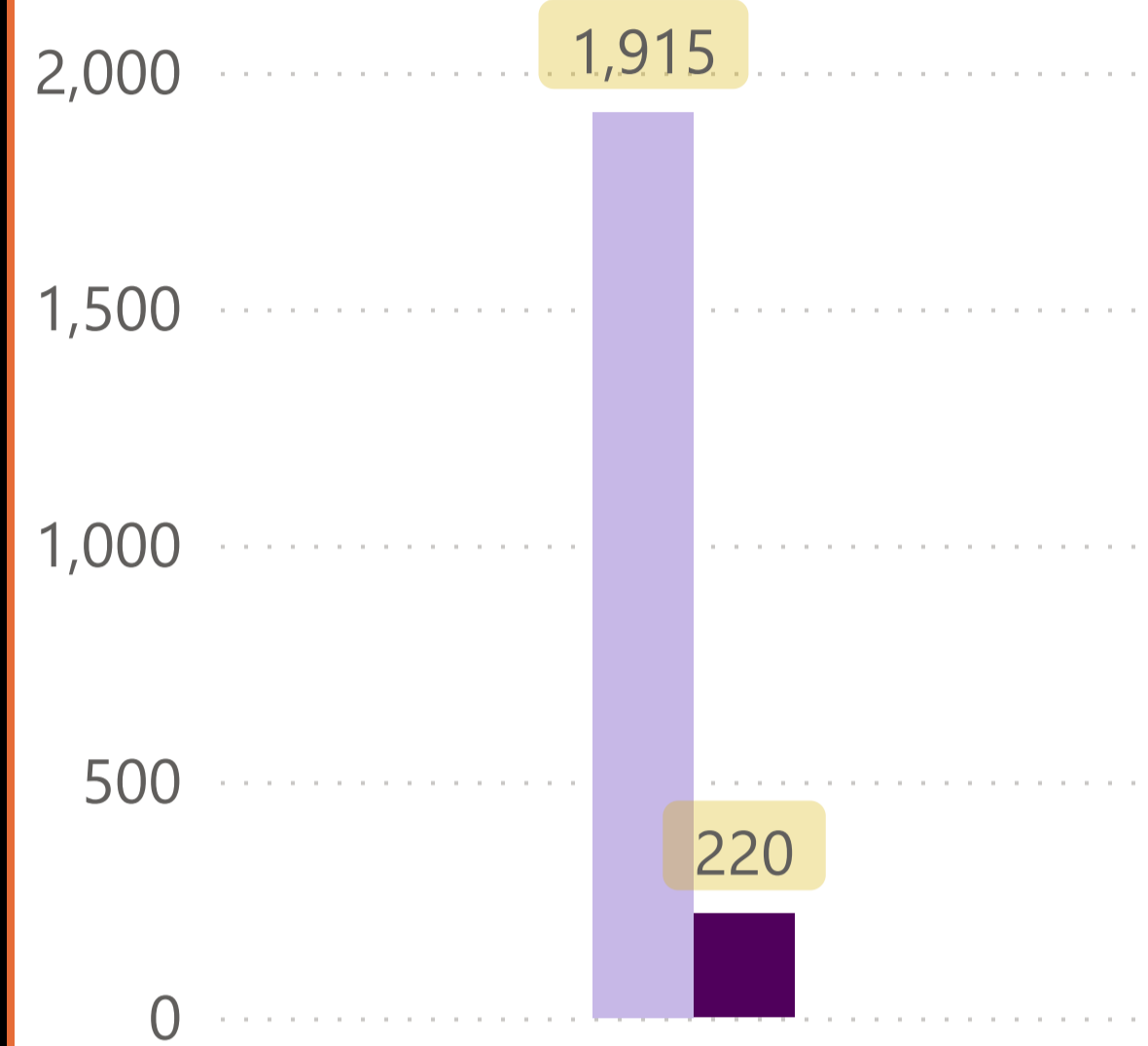
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,135

סה"כ שיחות נכנסות

89.70%

אחוז מענה

8.33% / 15.00%

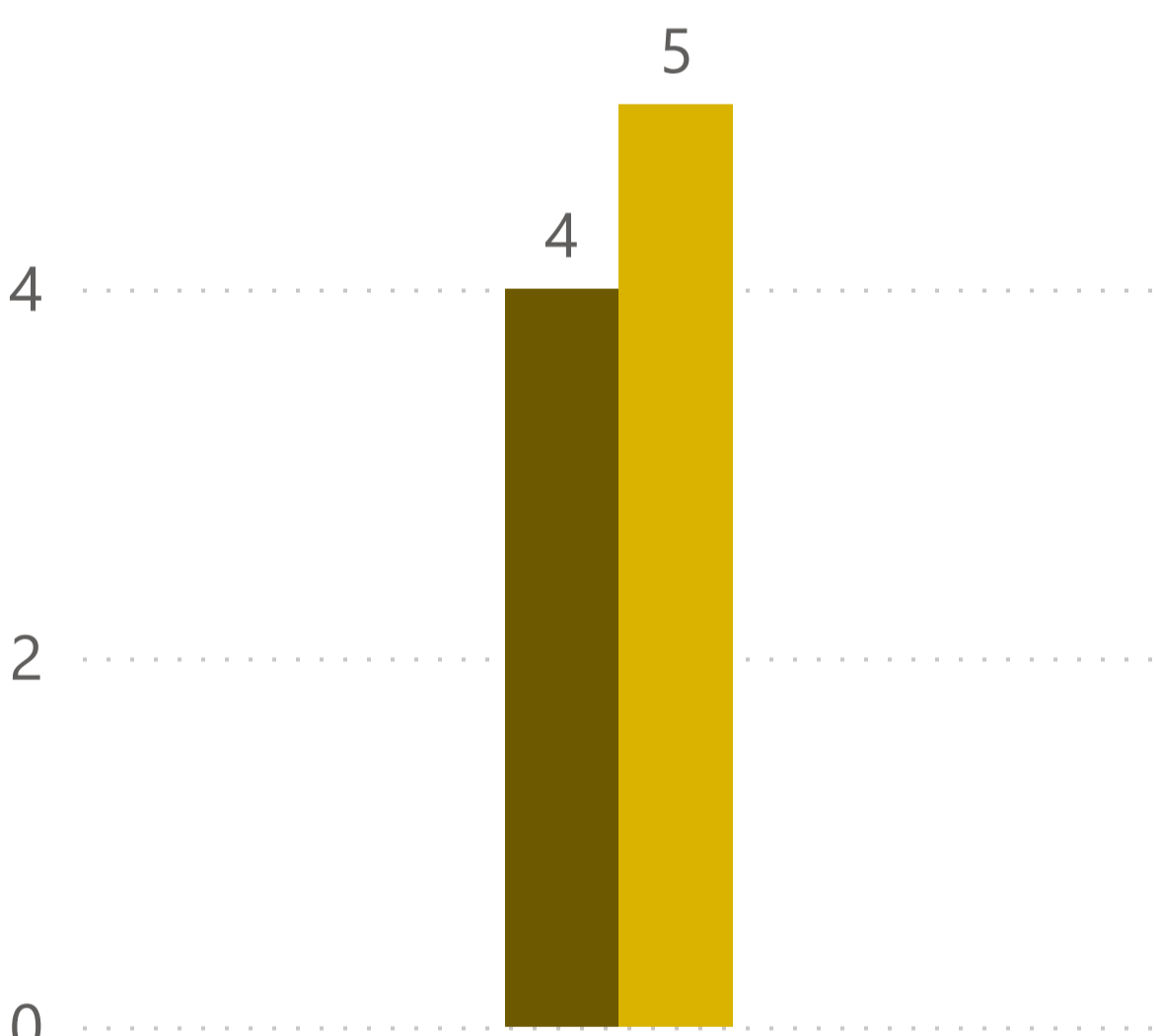
חזרה לתושב

19.63% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



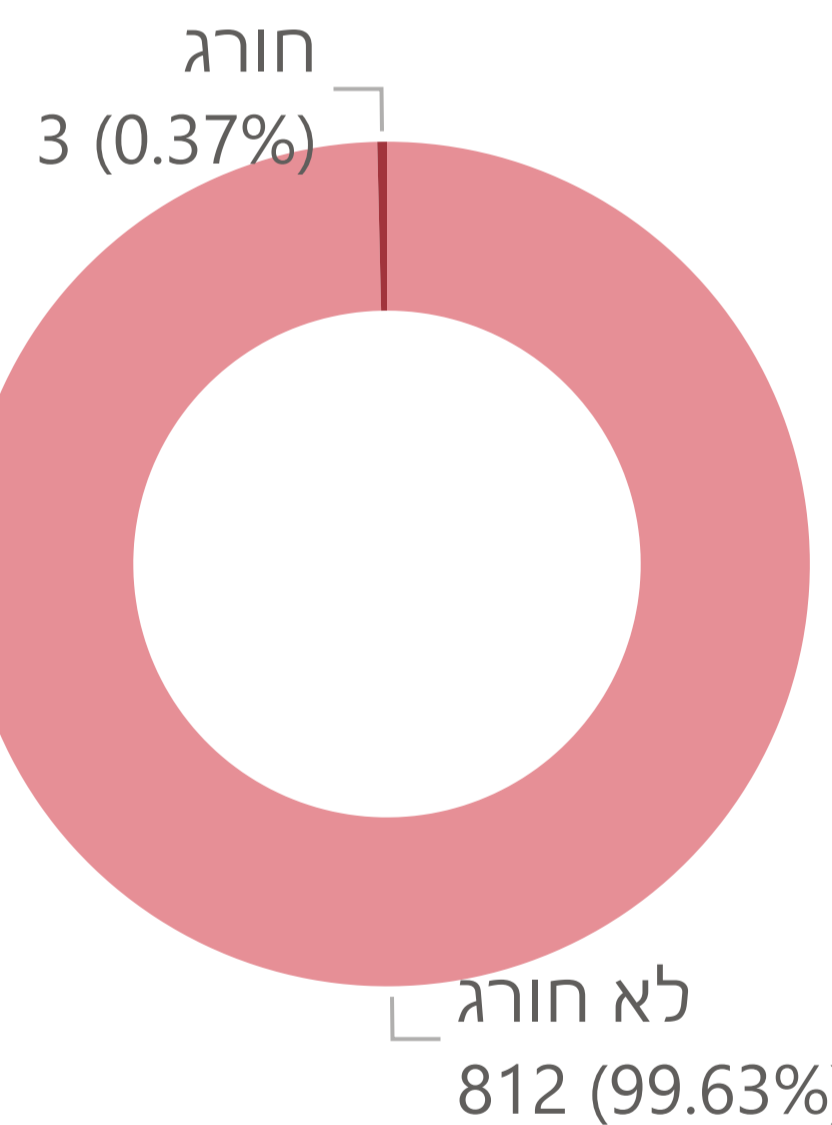
9

ביקשו לדבר עם מנהל

55.56%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



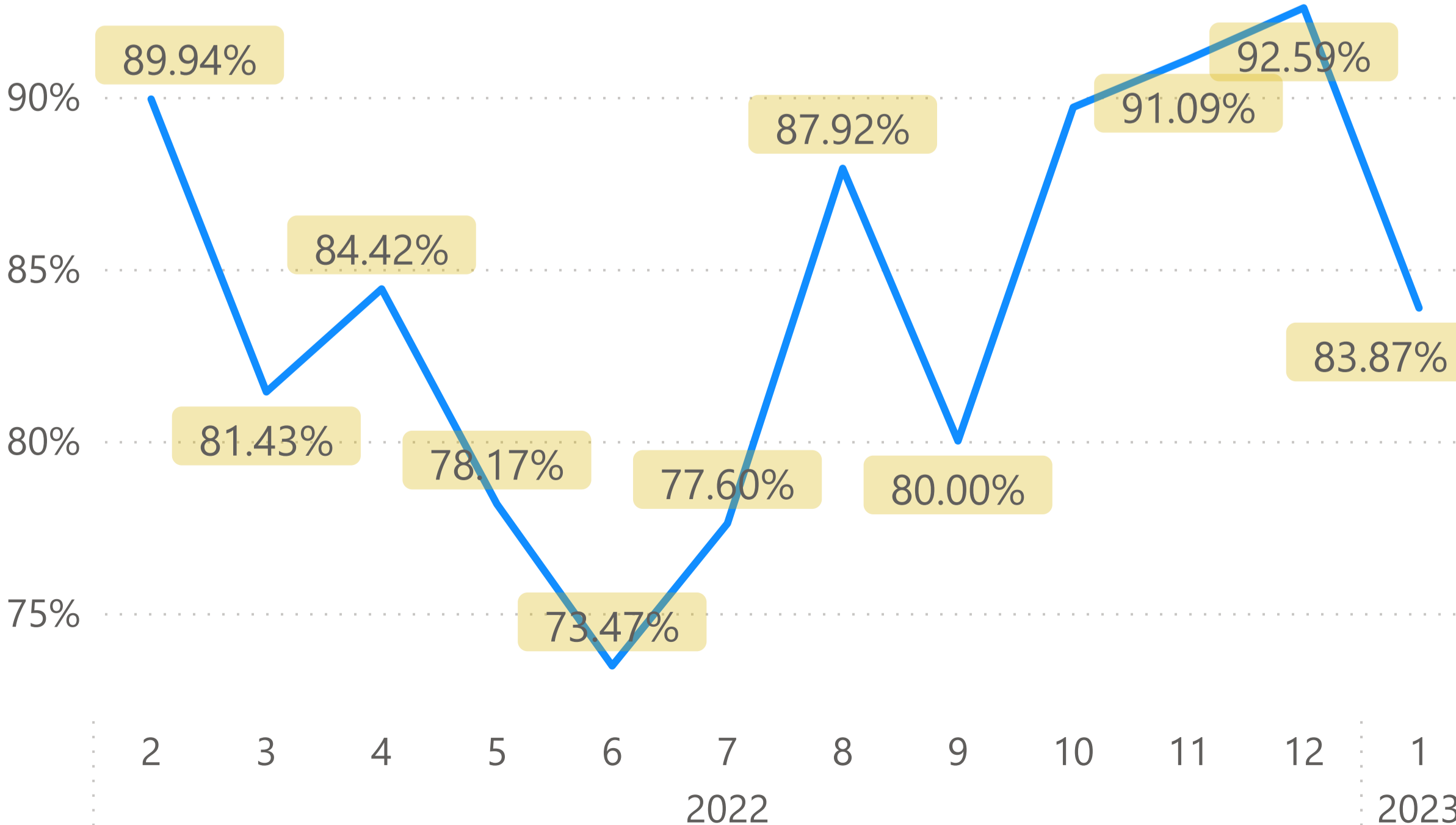
815

סה"כ פניות

0.37%

פניות חורגות

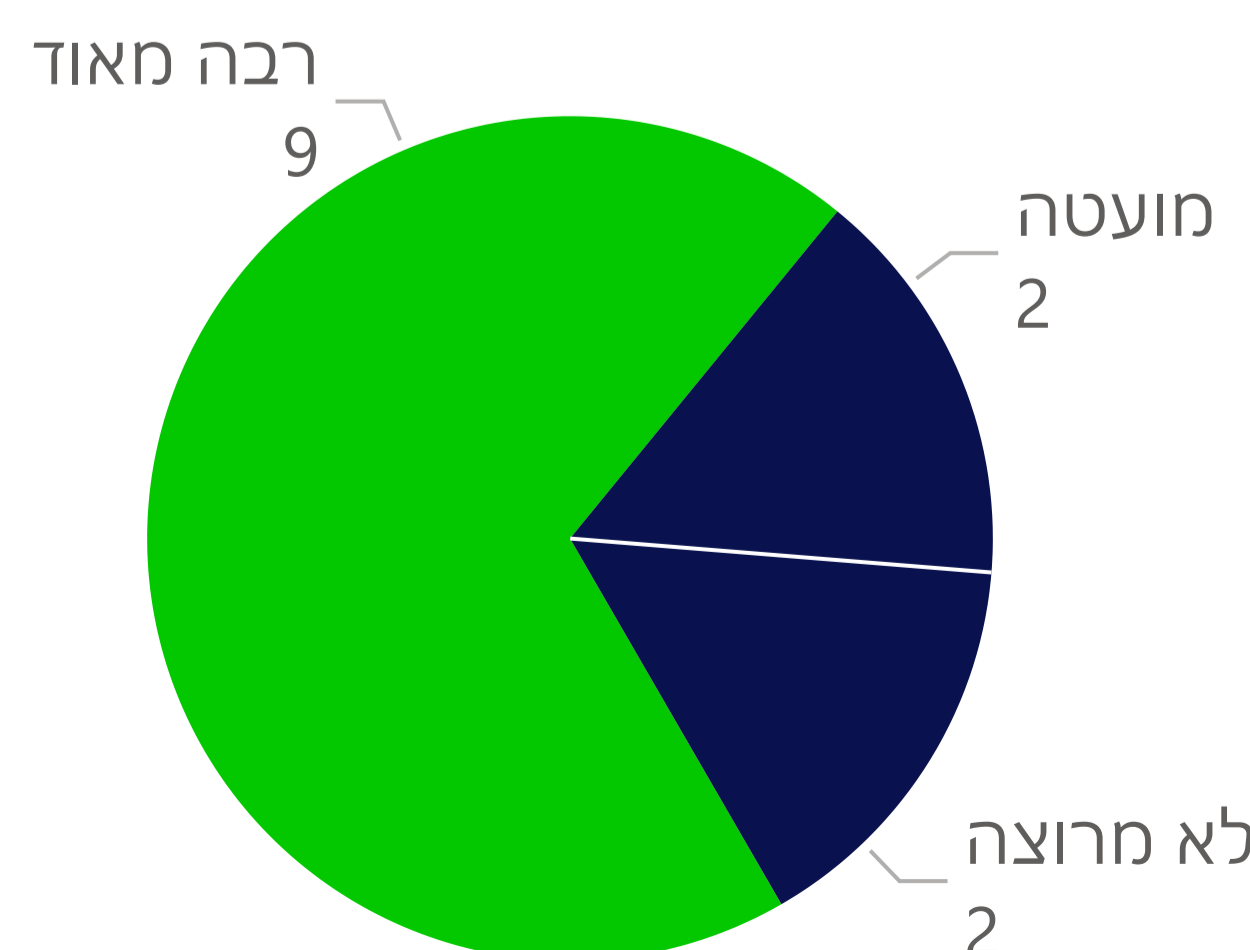
מגמת ציונים



10.96% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



13

סה"כ סקרים

73.08%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.43%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

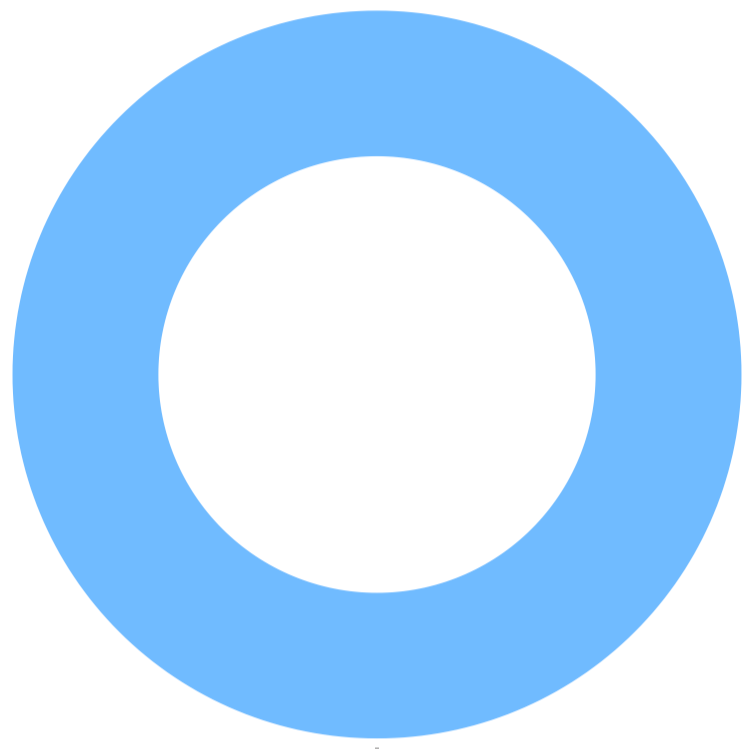
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



465 טופלו

465

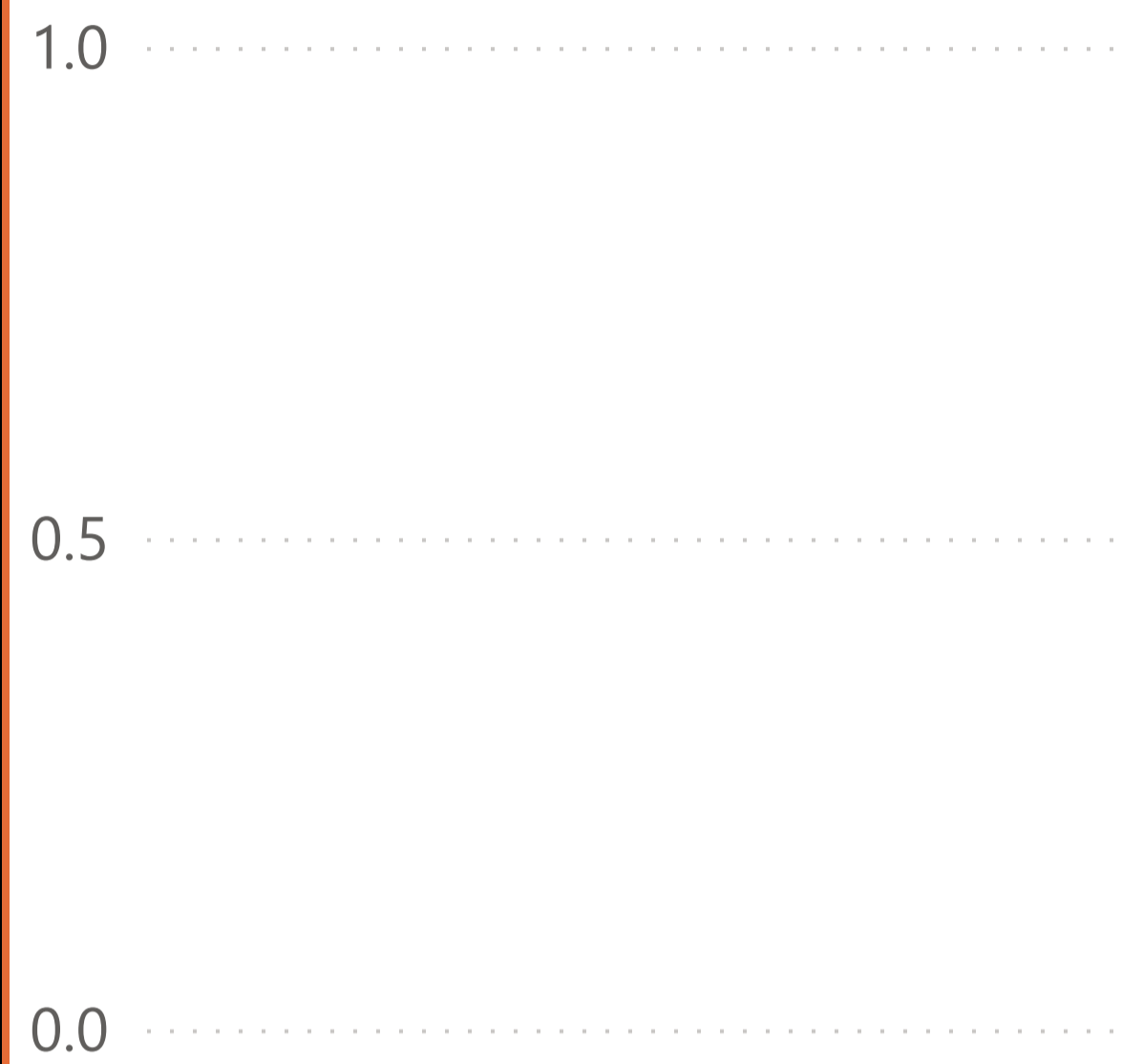
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.25% / 20.00%

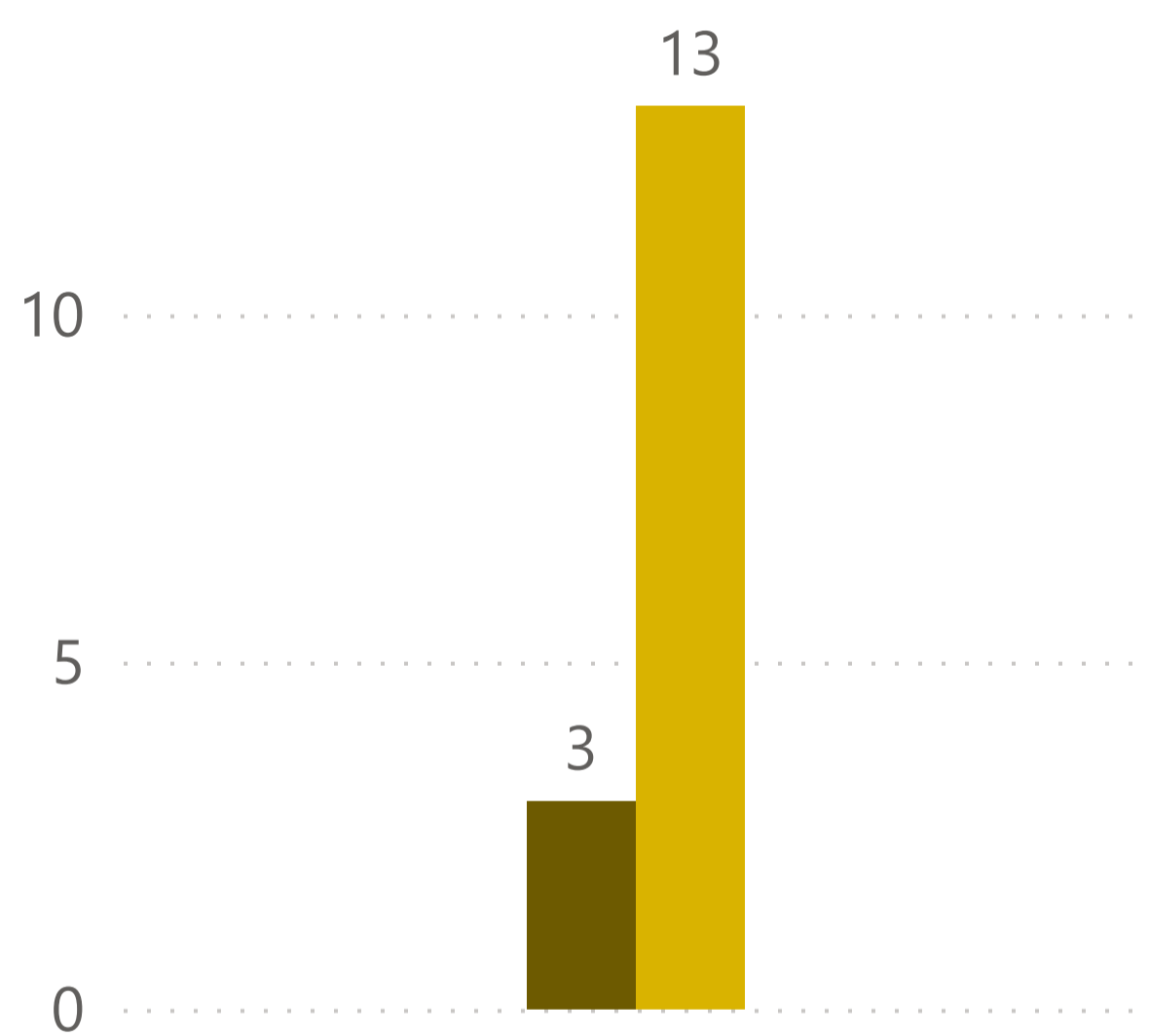
חזרה לתושב

29.68% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



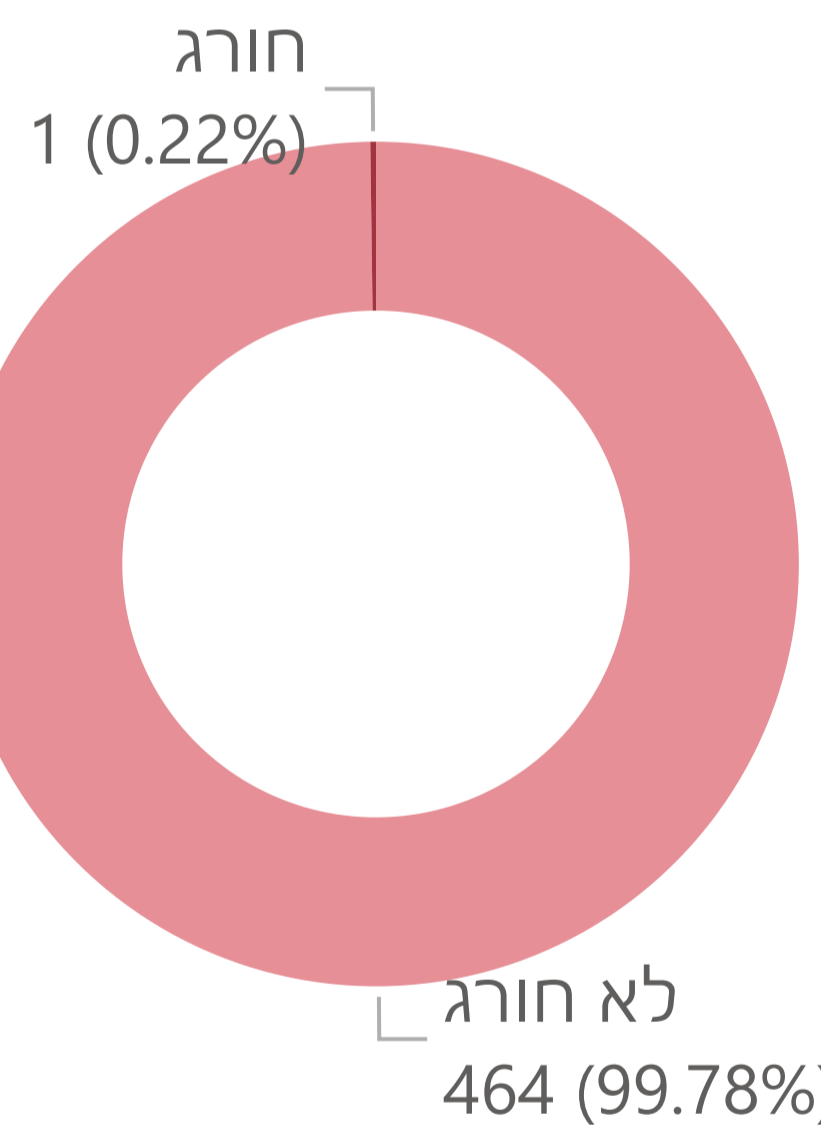
16

ביקשו לדבר עם מנהל

81.25%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



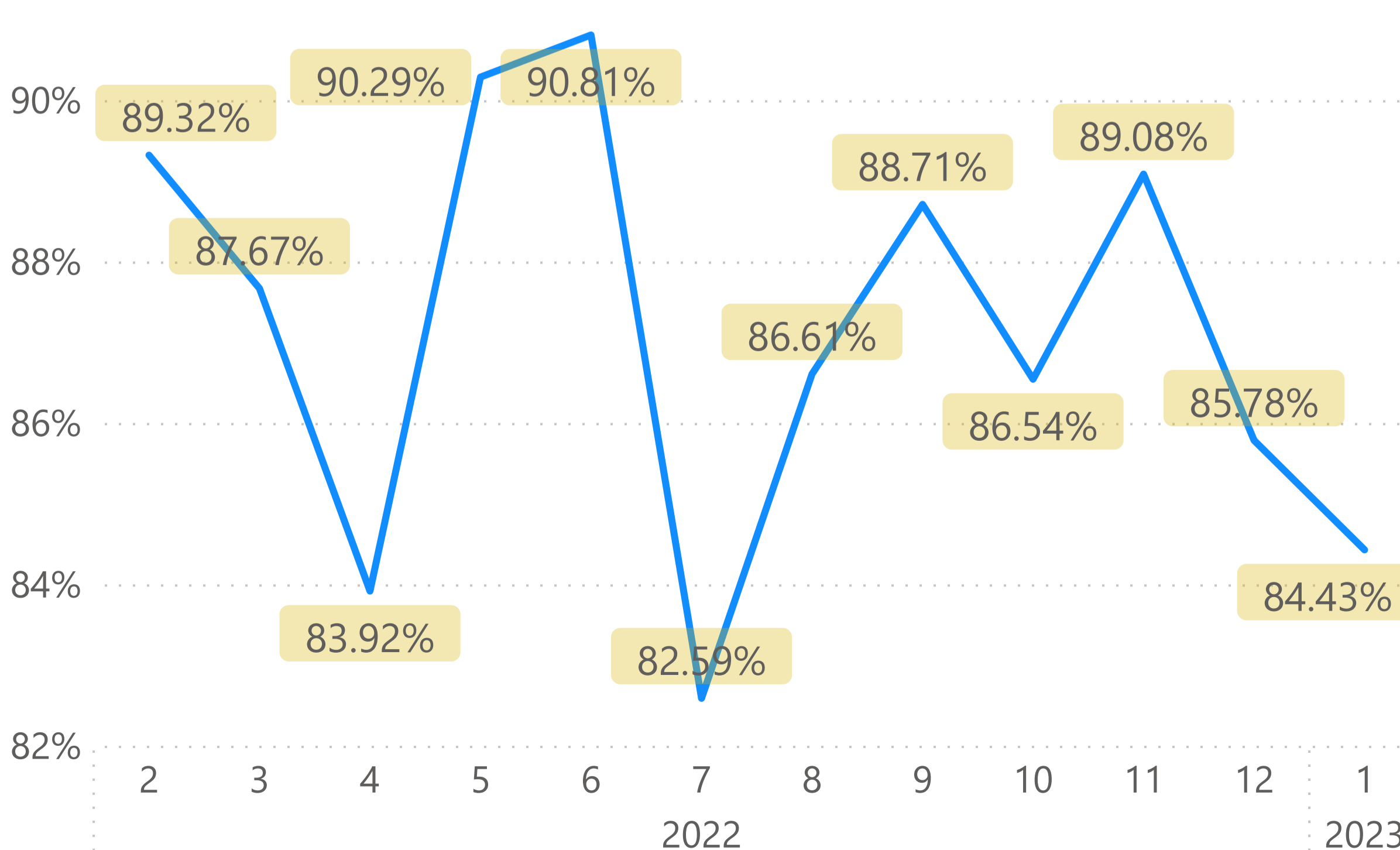
465

סה"כ פניות

0.22%

פניות חורגות

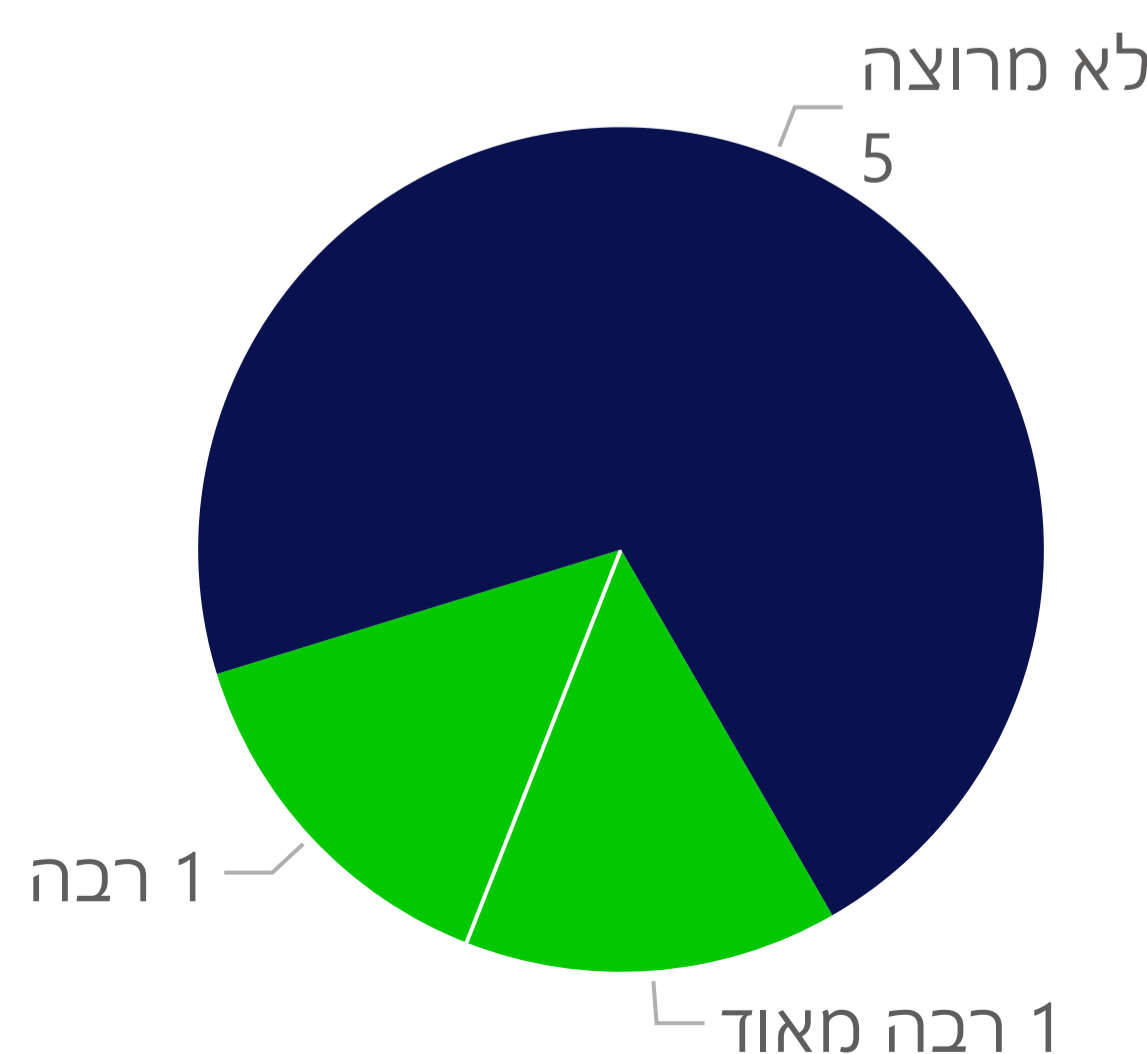
מגמת ציונים



2.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

66.36%

מנהל היחידה

שגיא חן

יחידה

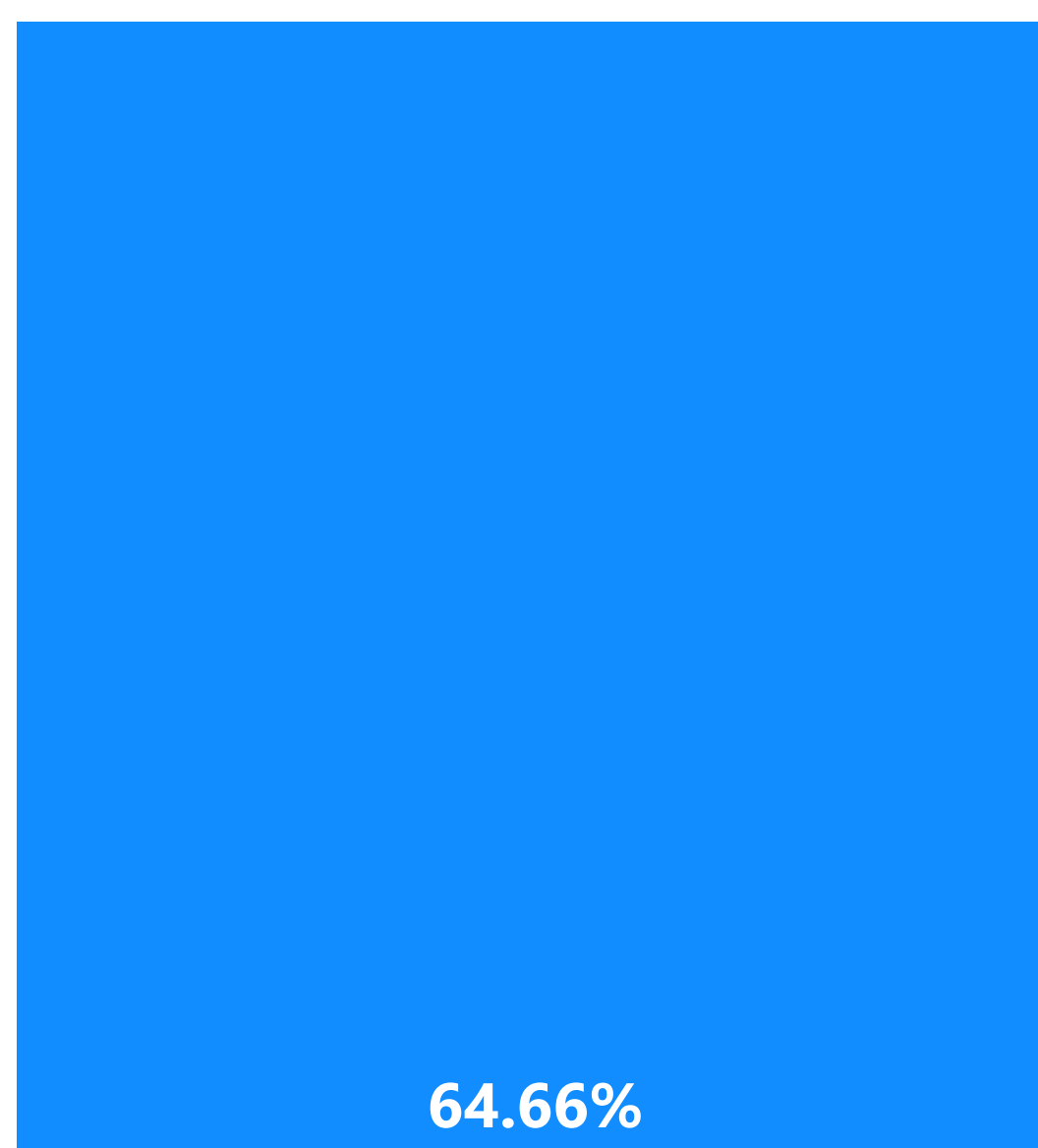
החברה הכלכלית

ציוני יחידות



60.44%

ח.כ שילוט



64.66%

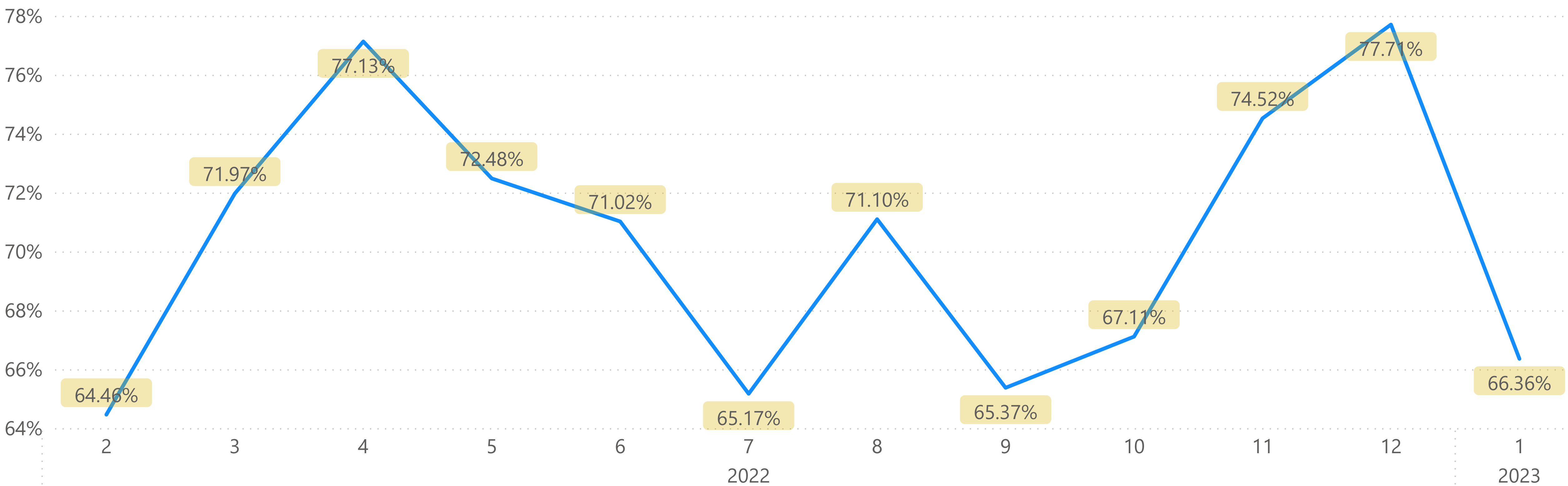
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



73.97%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



64.46%

71.97%

77.13%

72.48%

71.02%

65.17%

71.10%

65.37%

67.11%

74.52%

77.71%

66.36%

1/1/2023

1/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

73.97%

רועי לוי

ח.כ בינוי

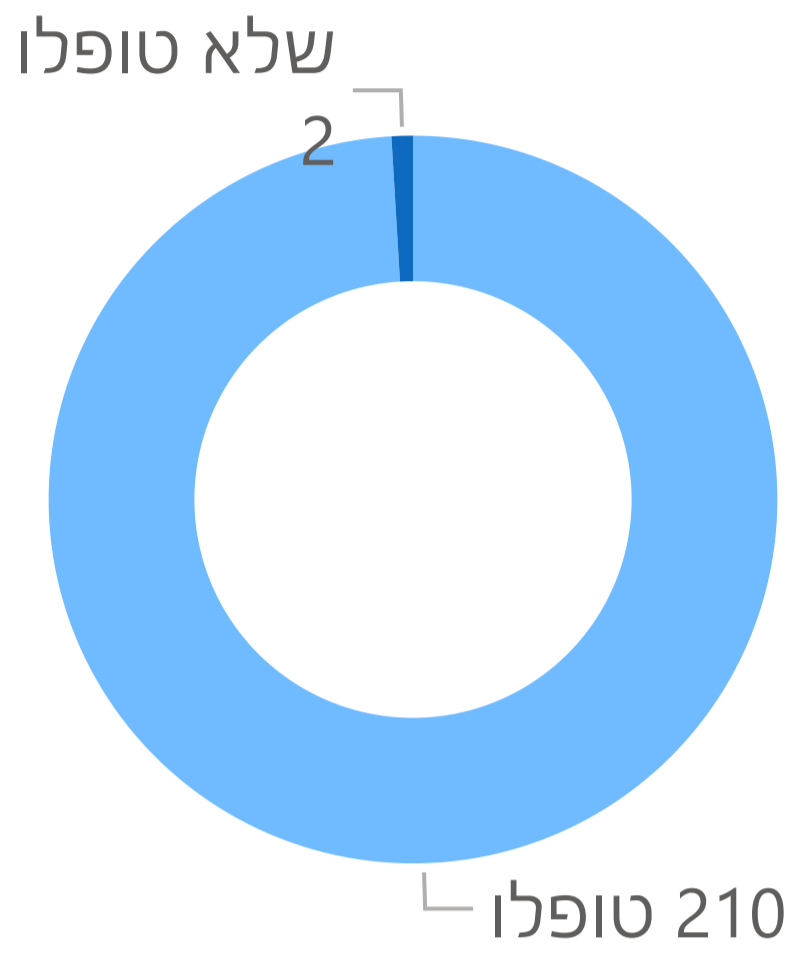
34.30% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



212

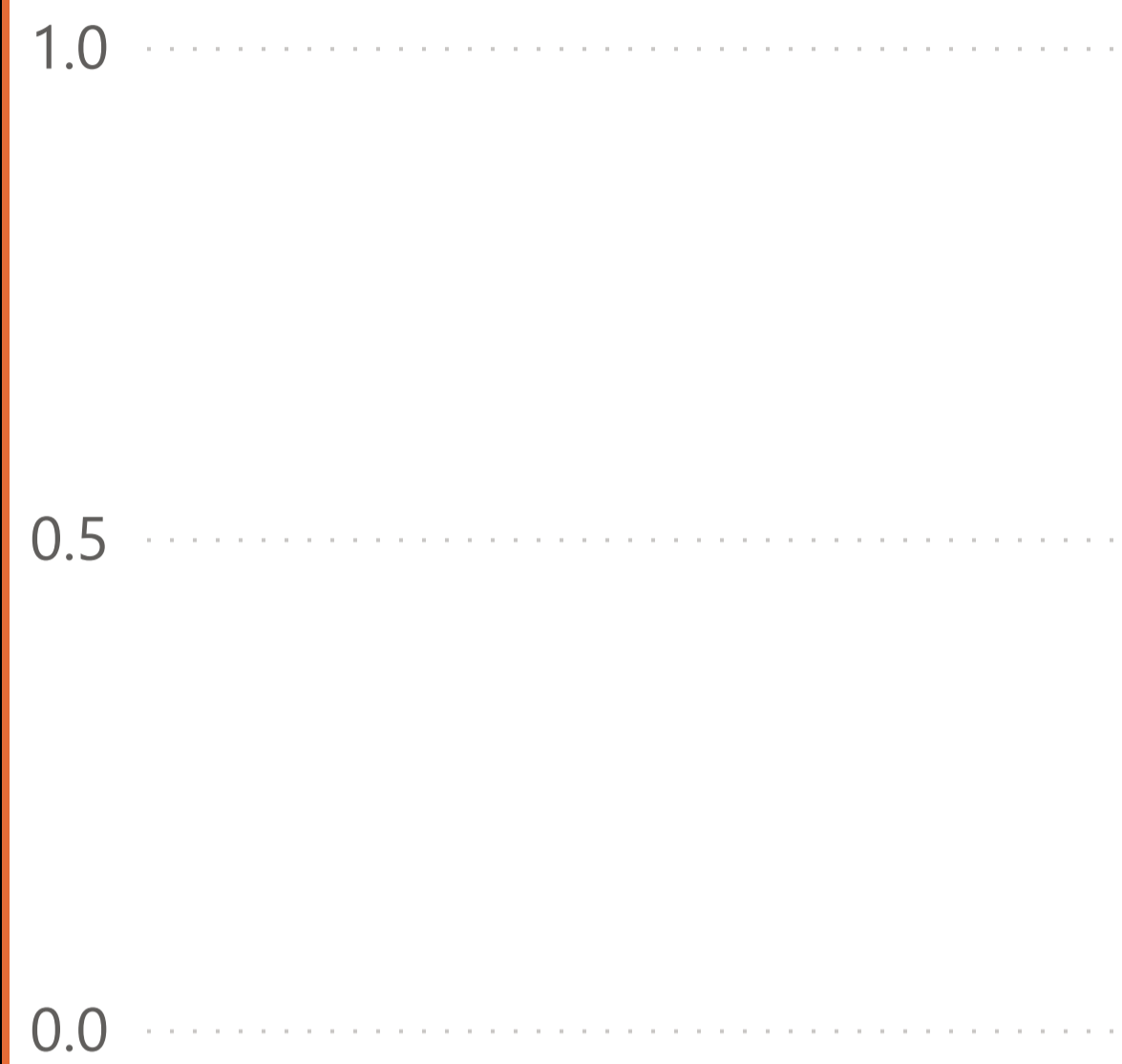
סה"כ פניות

1.05%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

9.33% / 20.00%

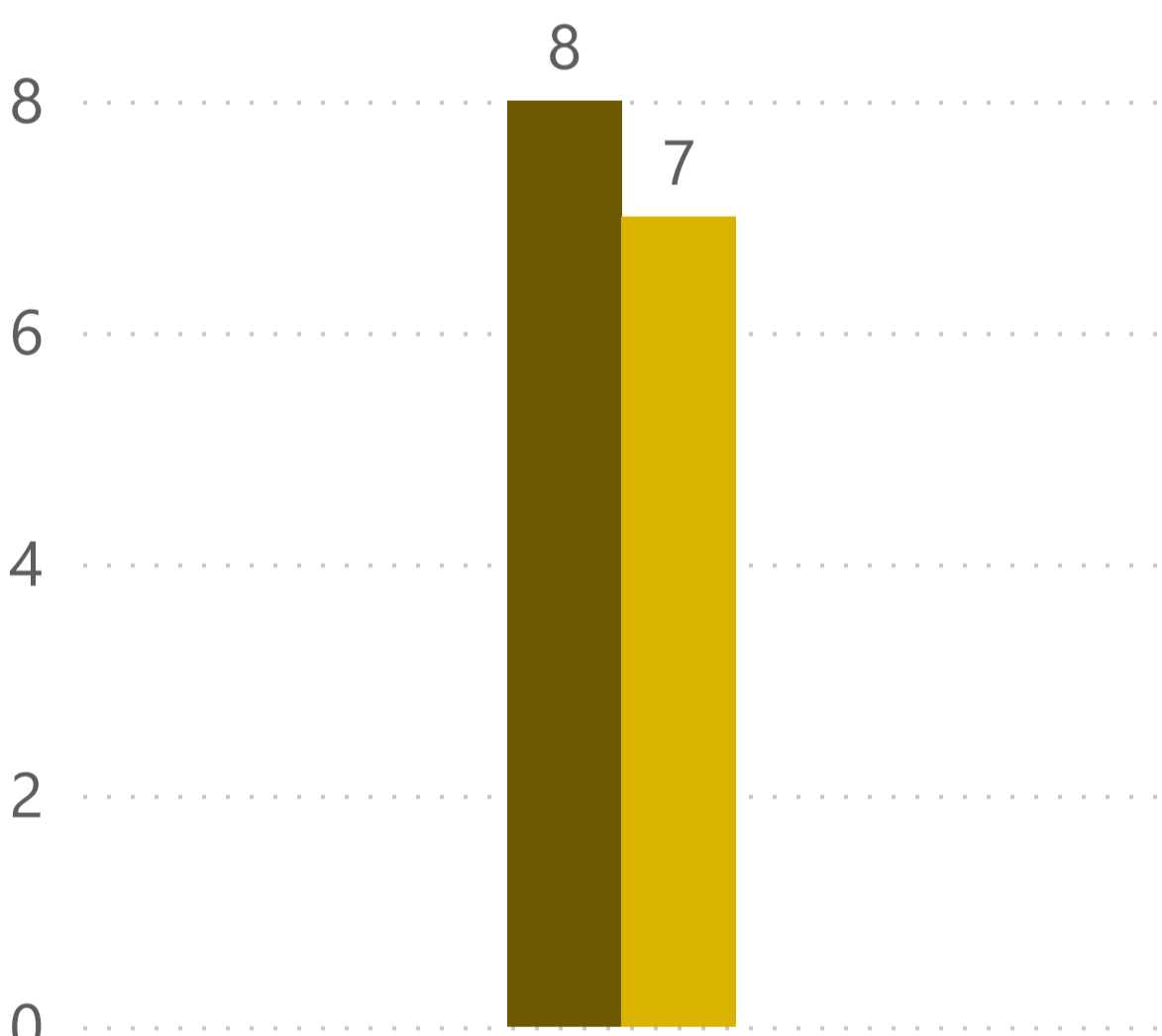
חזרה לתושב

28.58% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



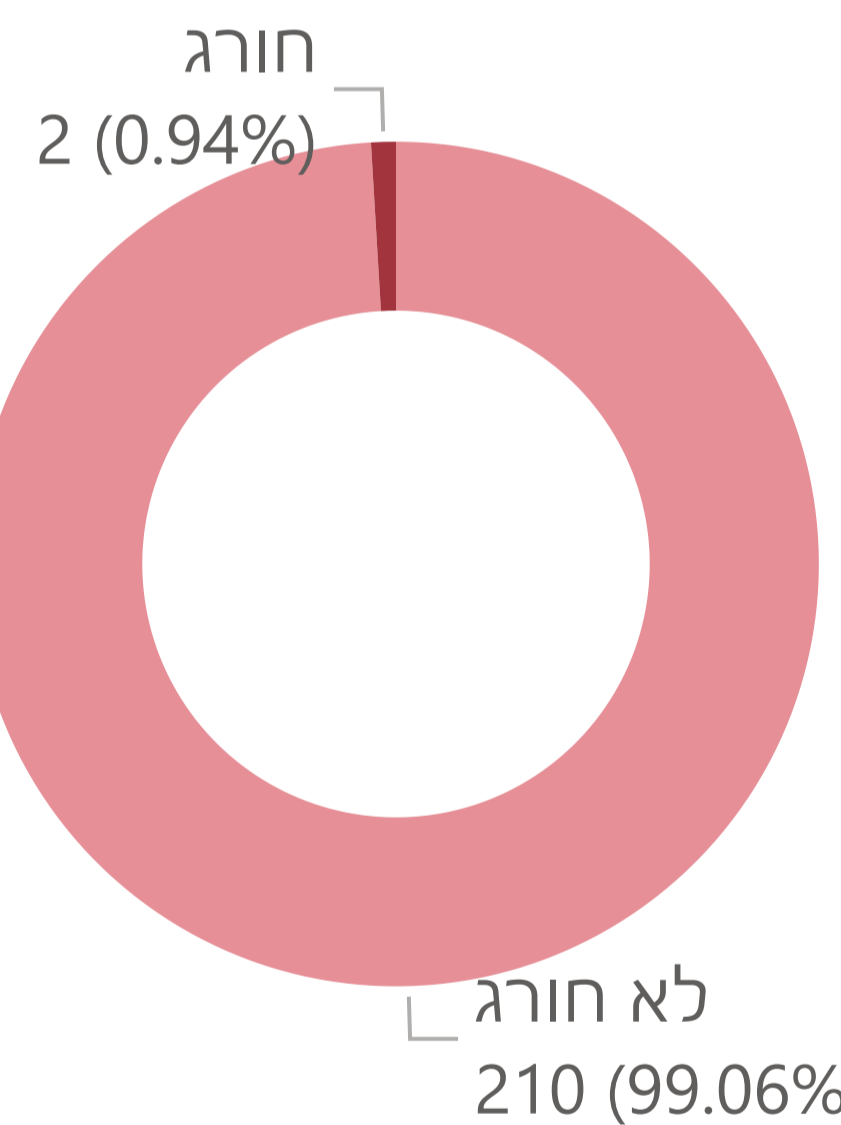
15

ביקשו לדבר עם מנהל

46.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



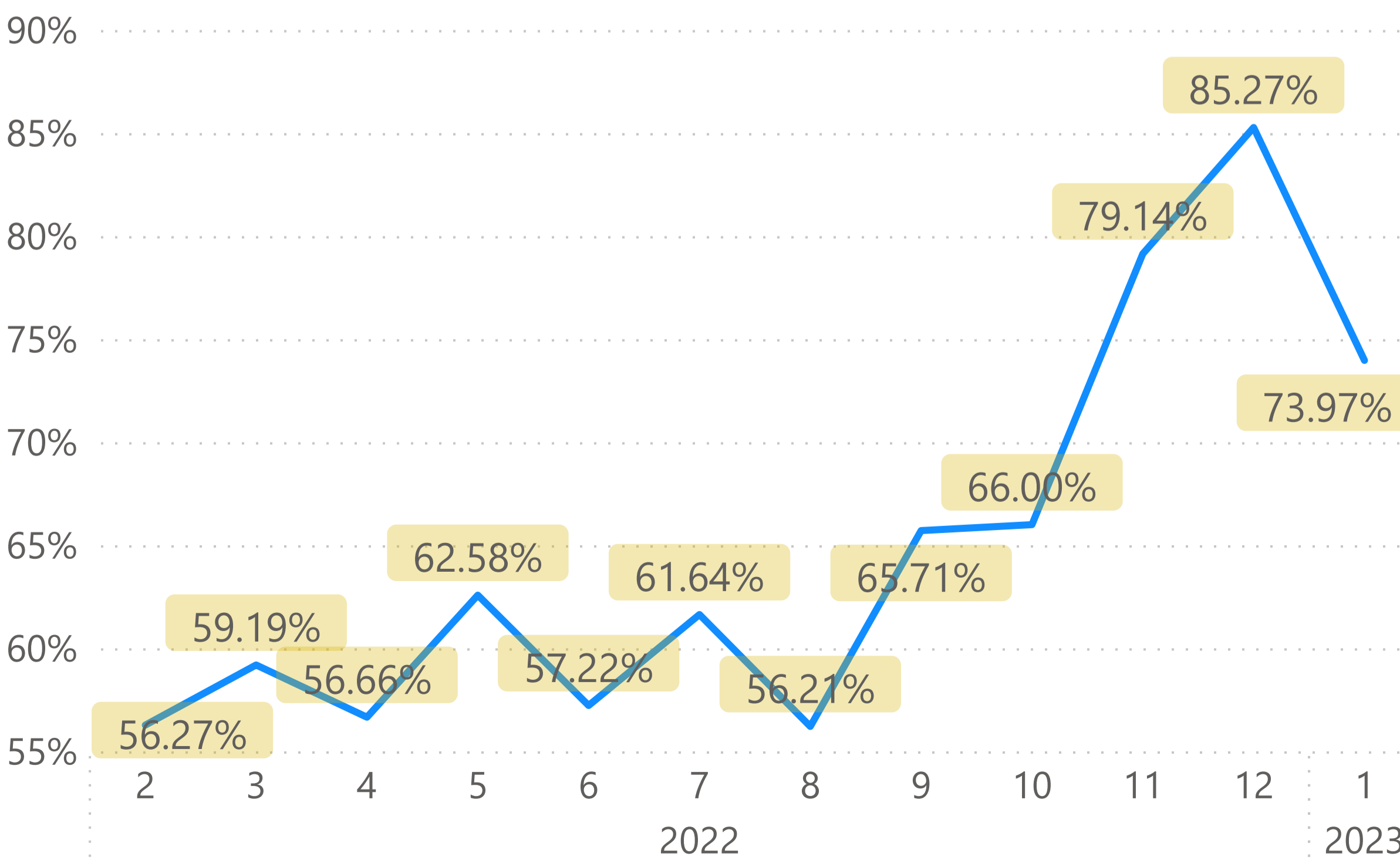
212

סה"כ פניות

0.94%

פניות חורגות

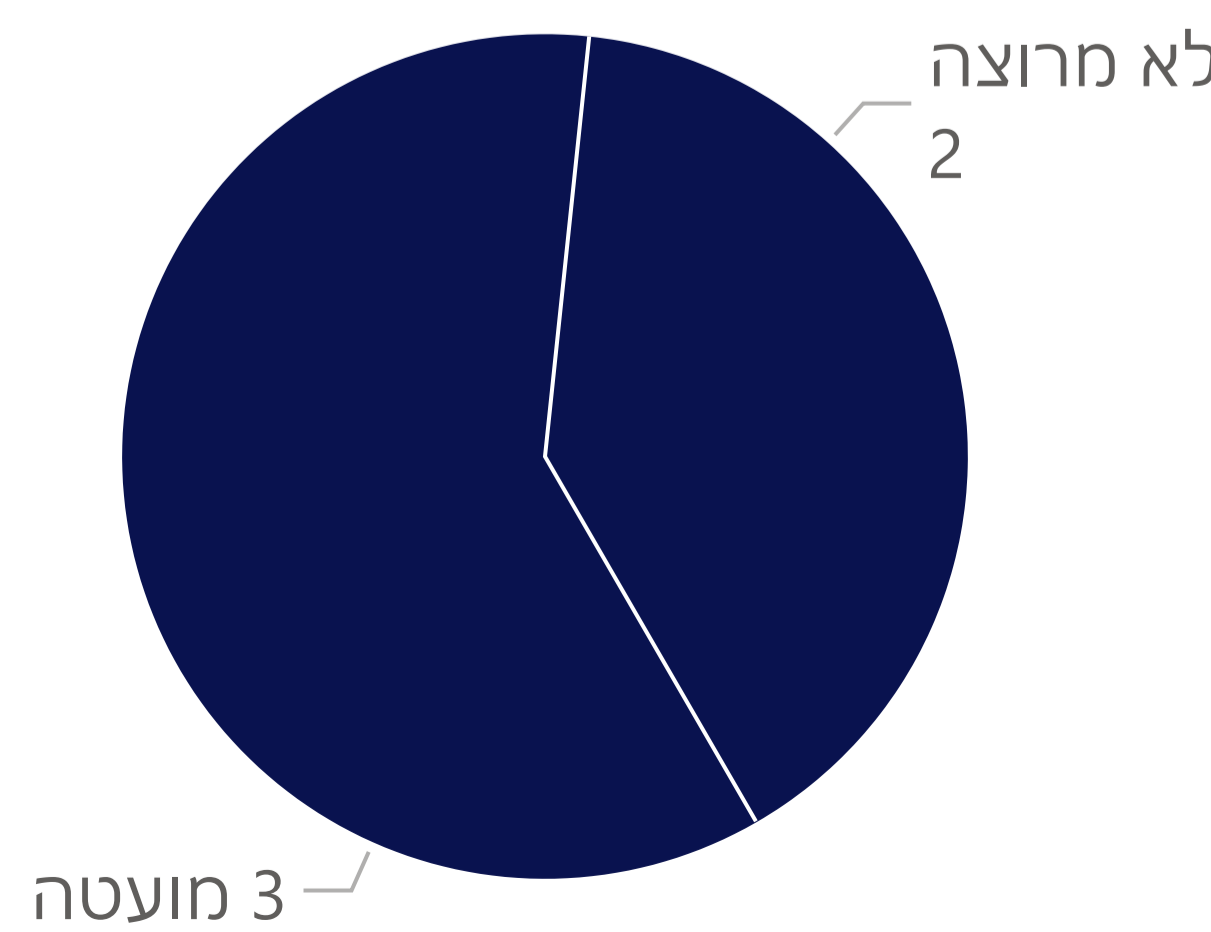
מגמת ציונים



1.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

17.50%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

64.66%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

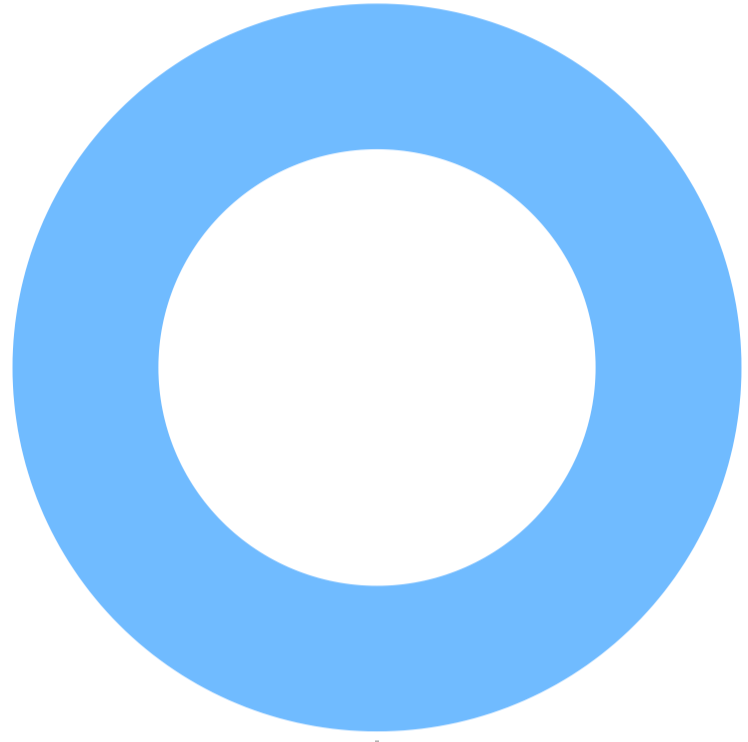
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



141 טופלו

141

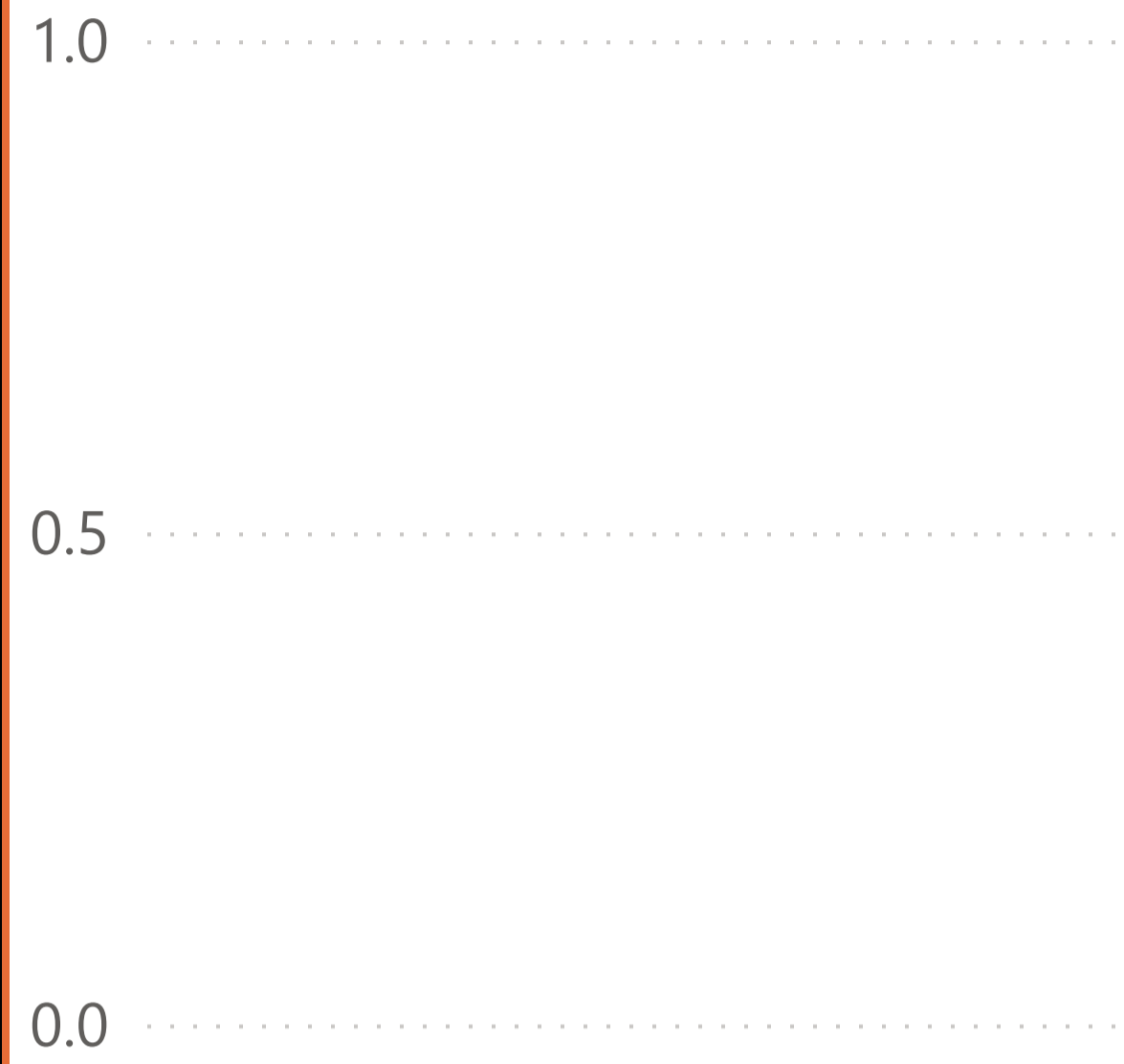
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

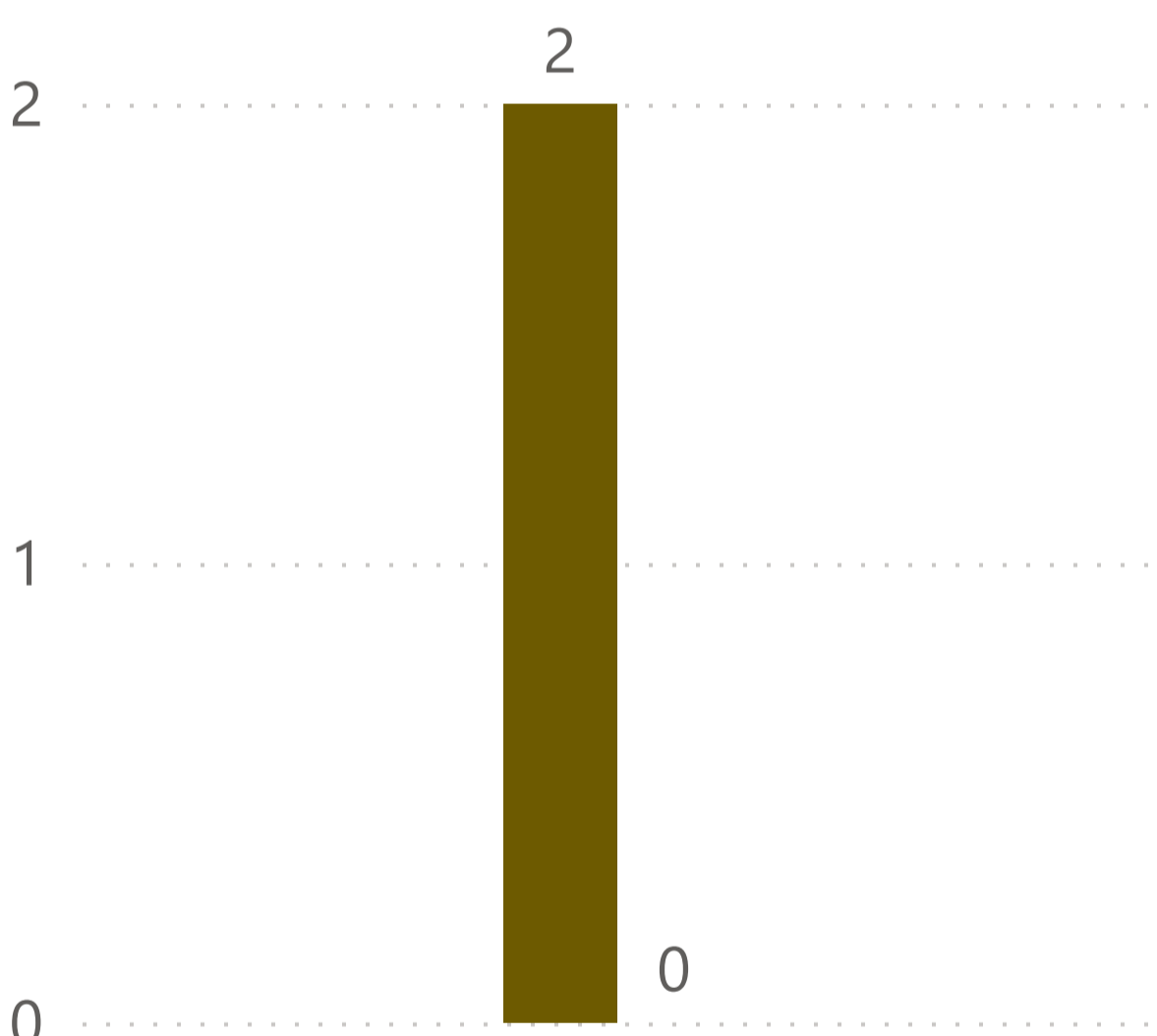
חזרה לתושב

22.55% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



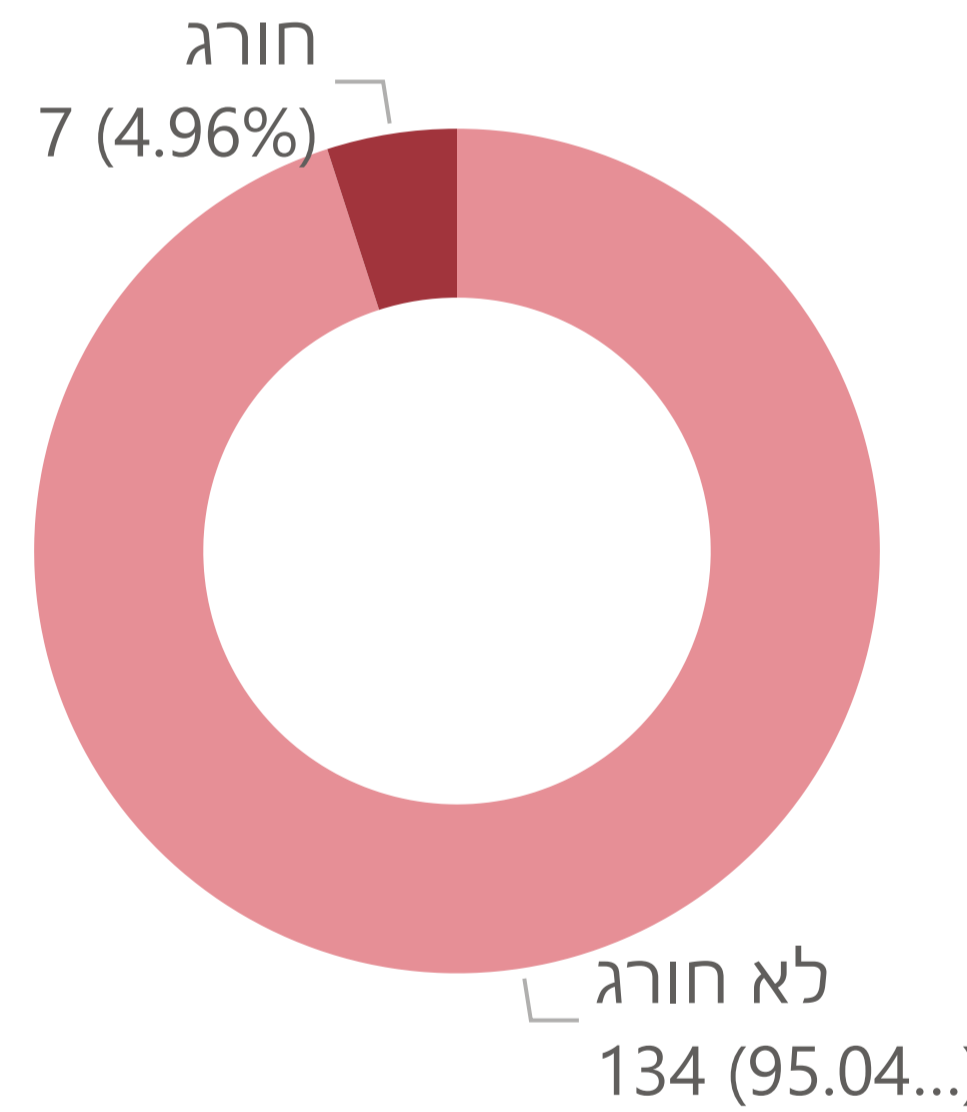
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



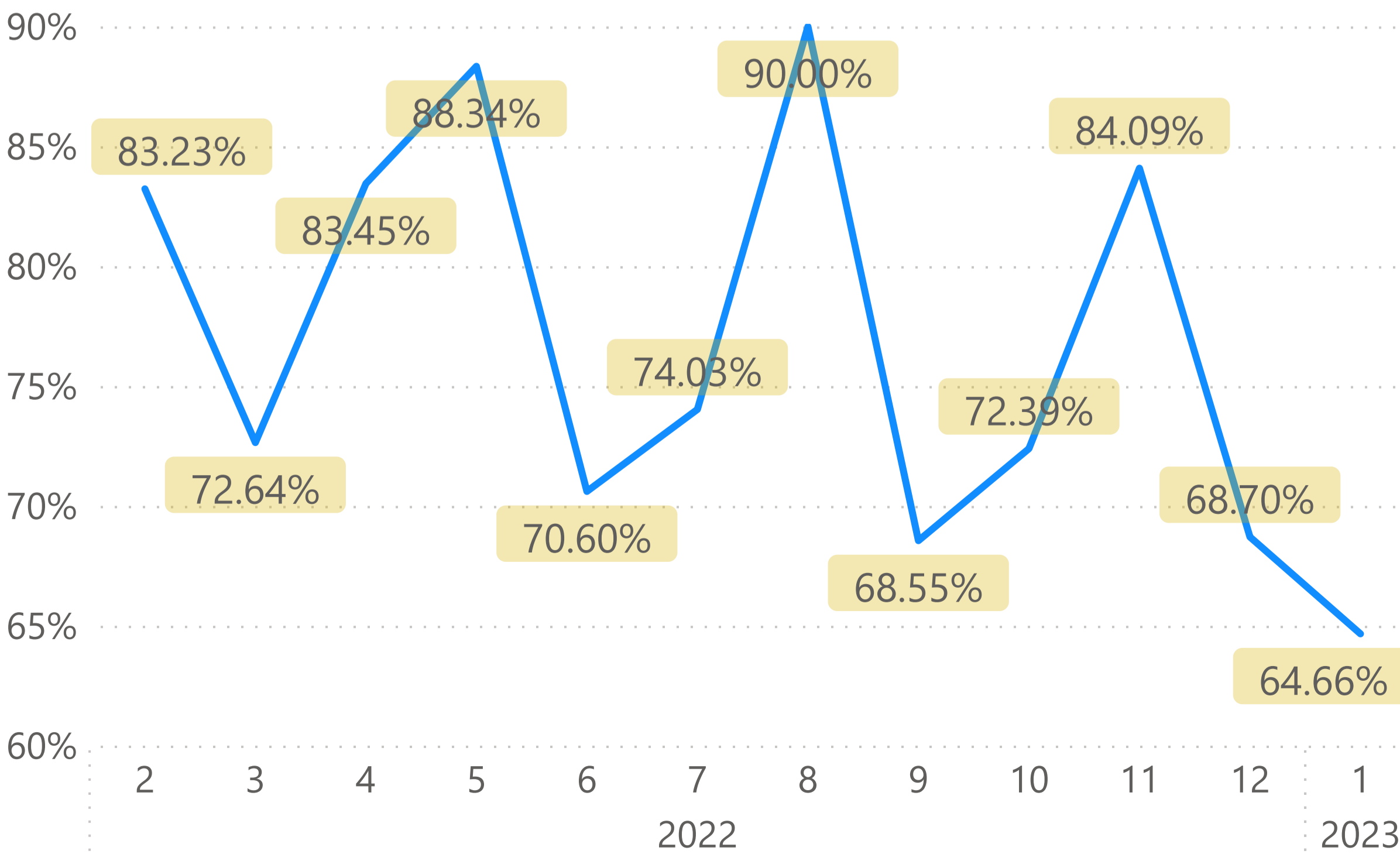
141

סה"כ פניות

4.96%

פניות חורגות

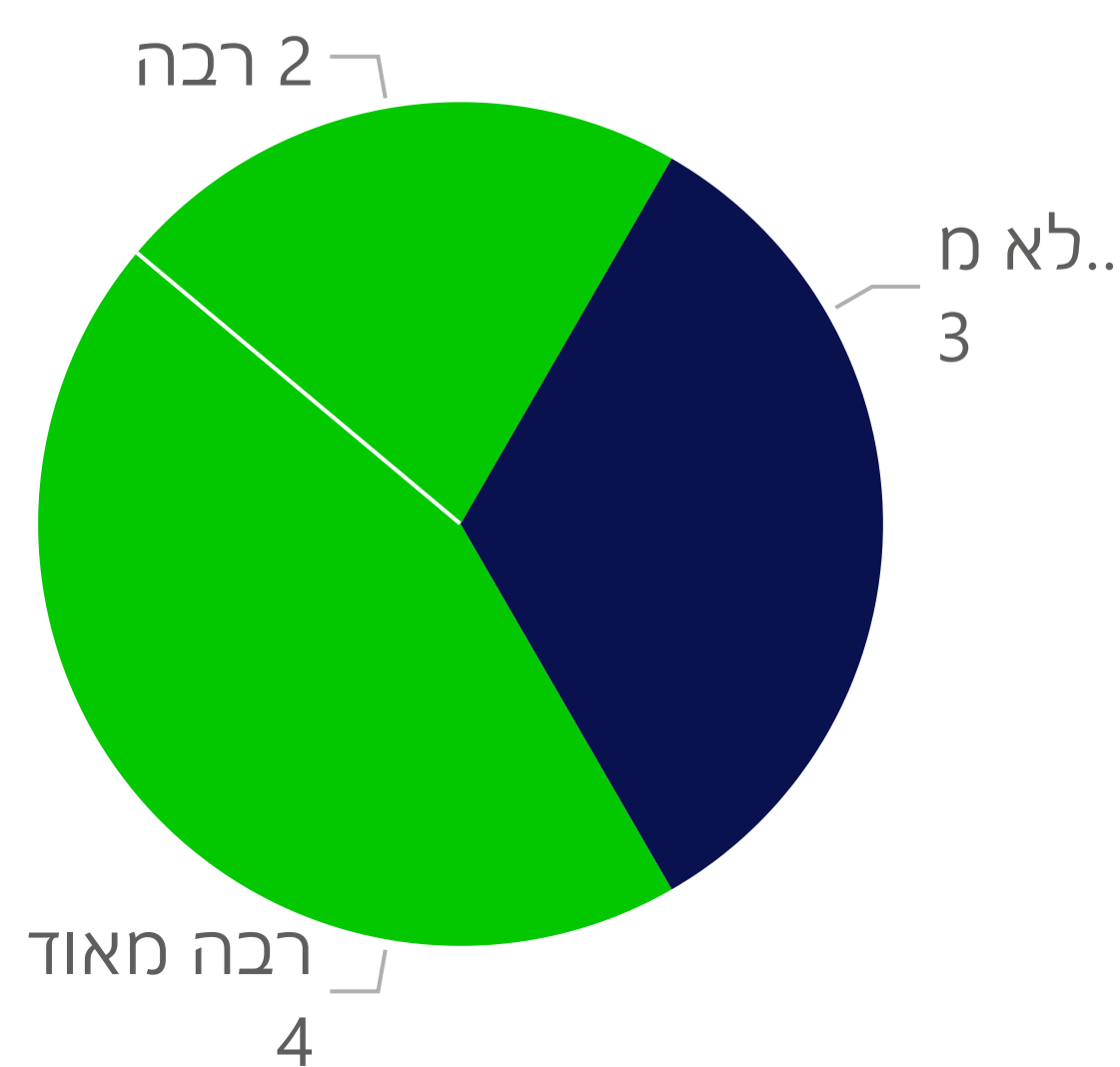
מגמת ציונים



6.11% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

61.11%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

60.44%

שגיא חן

ח.כ שילוט

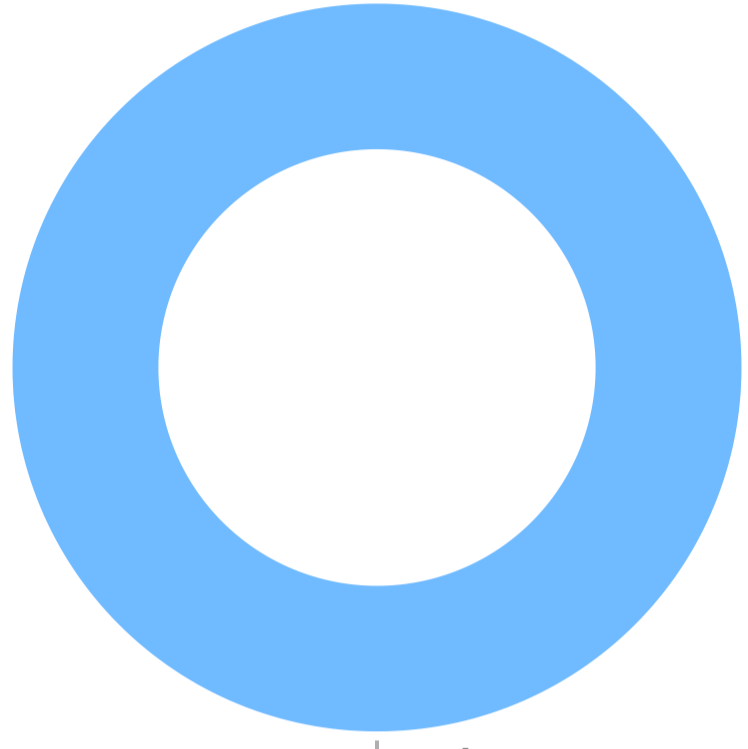
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



62 טופלו

62

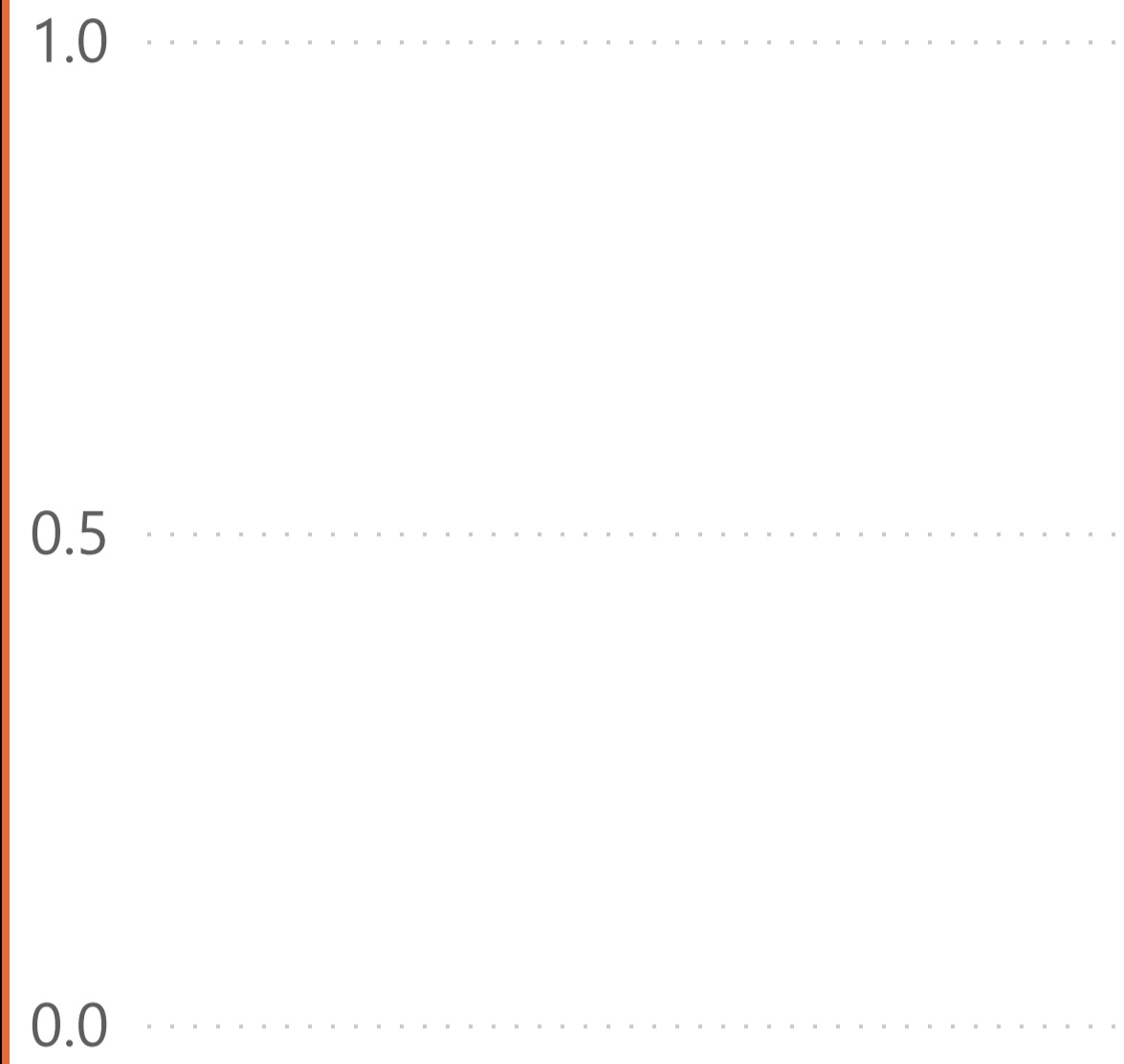
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

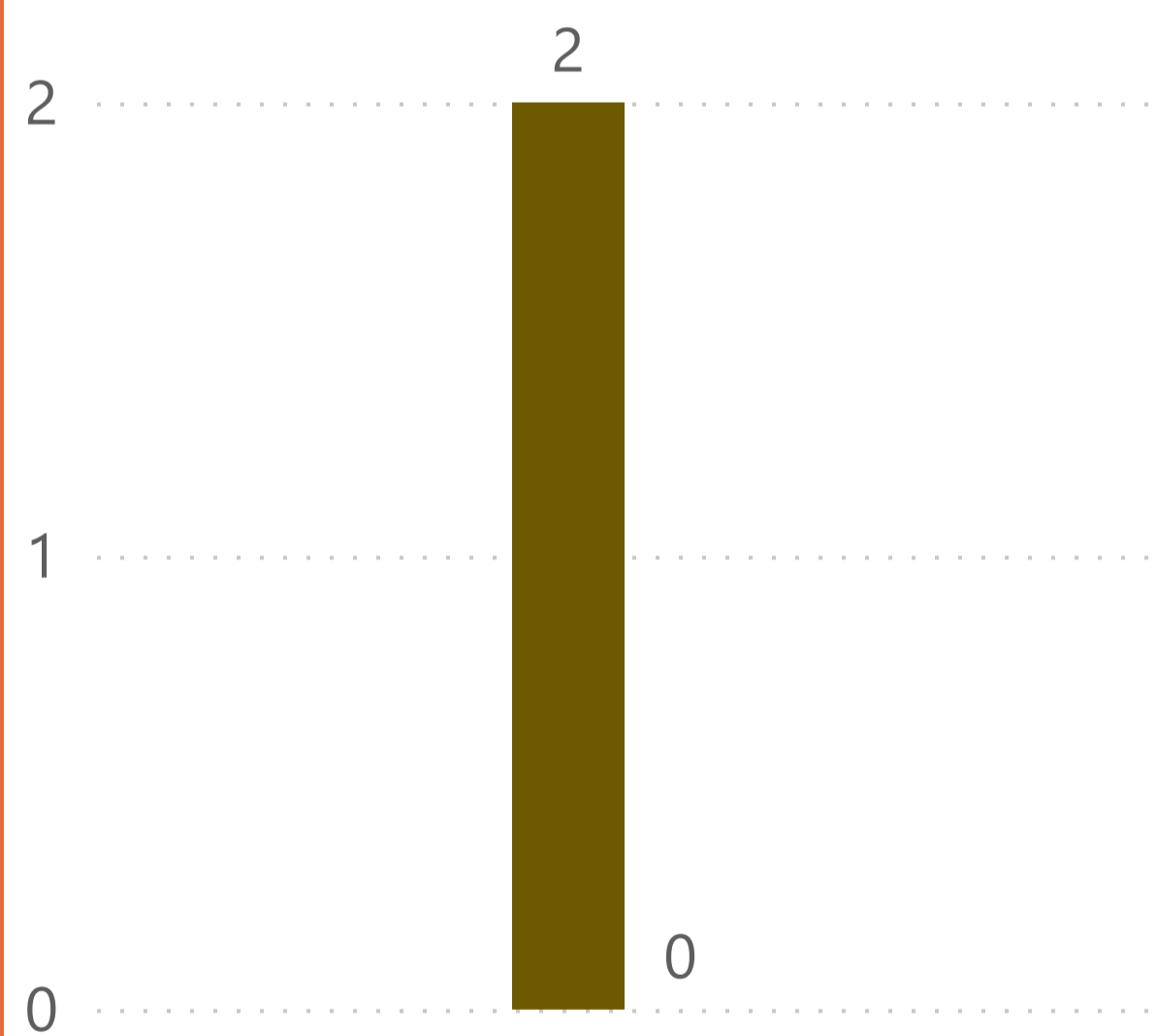
חזרה לתושב

16.94% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



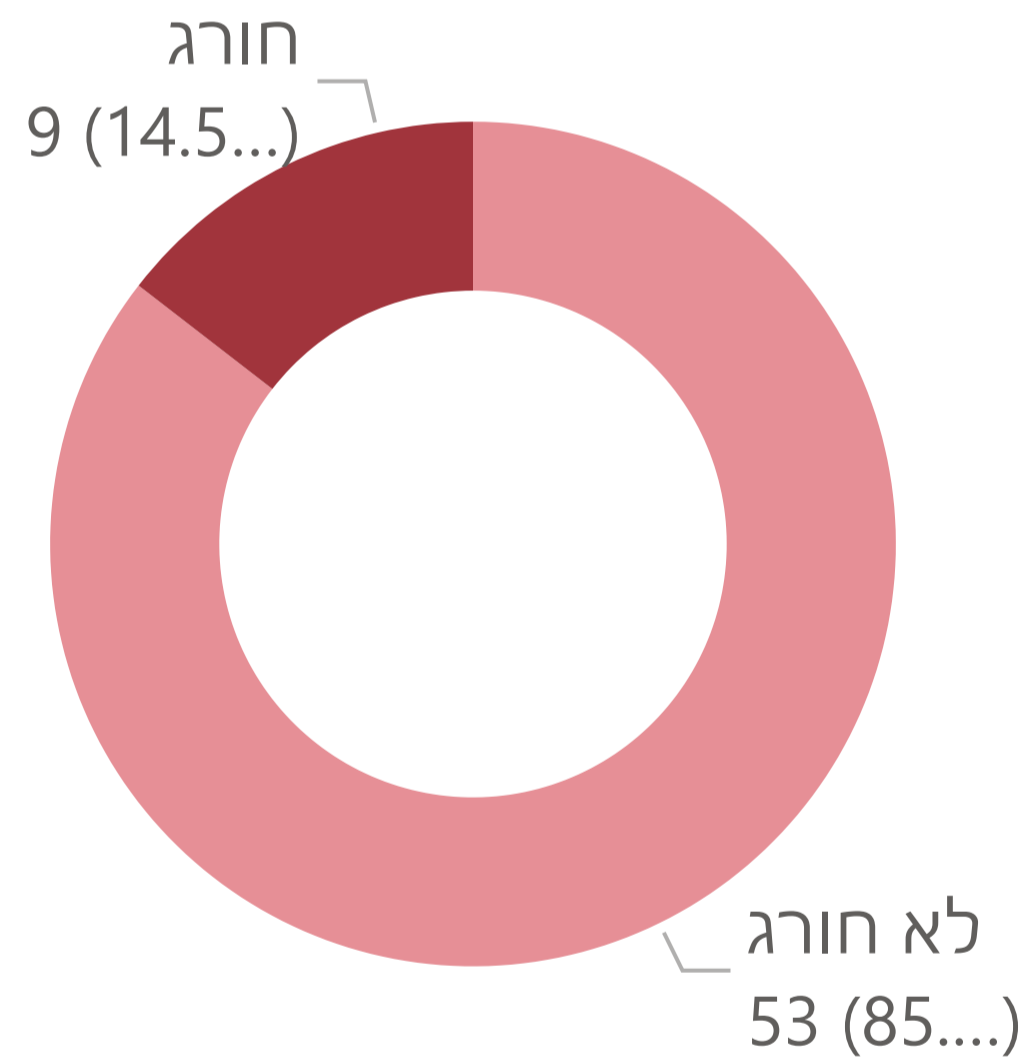
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



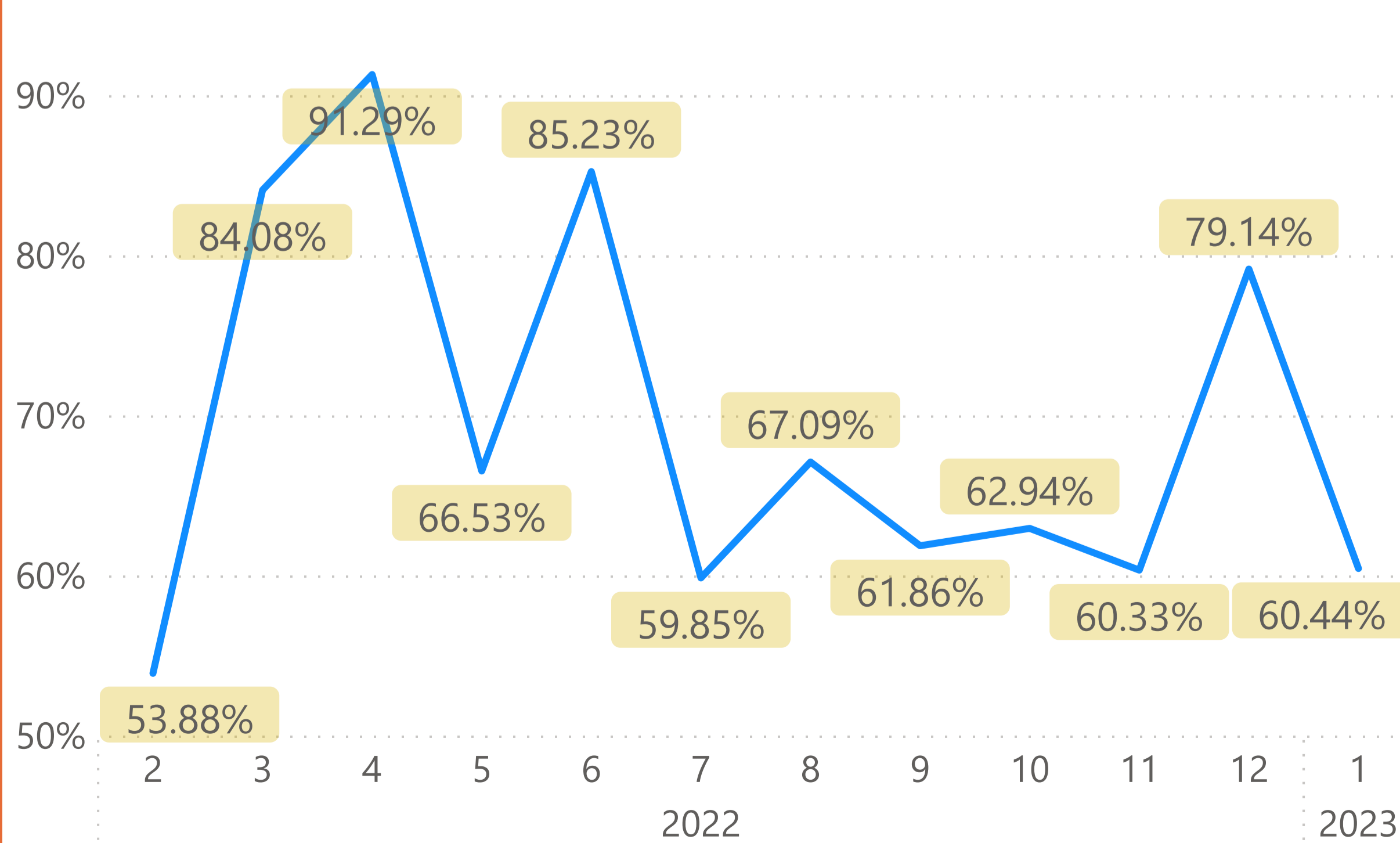
62

סה"כ פניות

14.52%

פניות חורגות

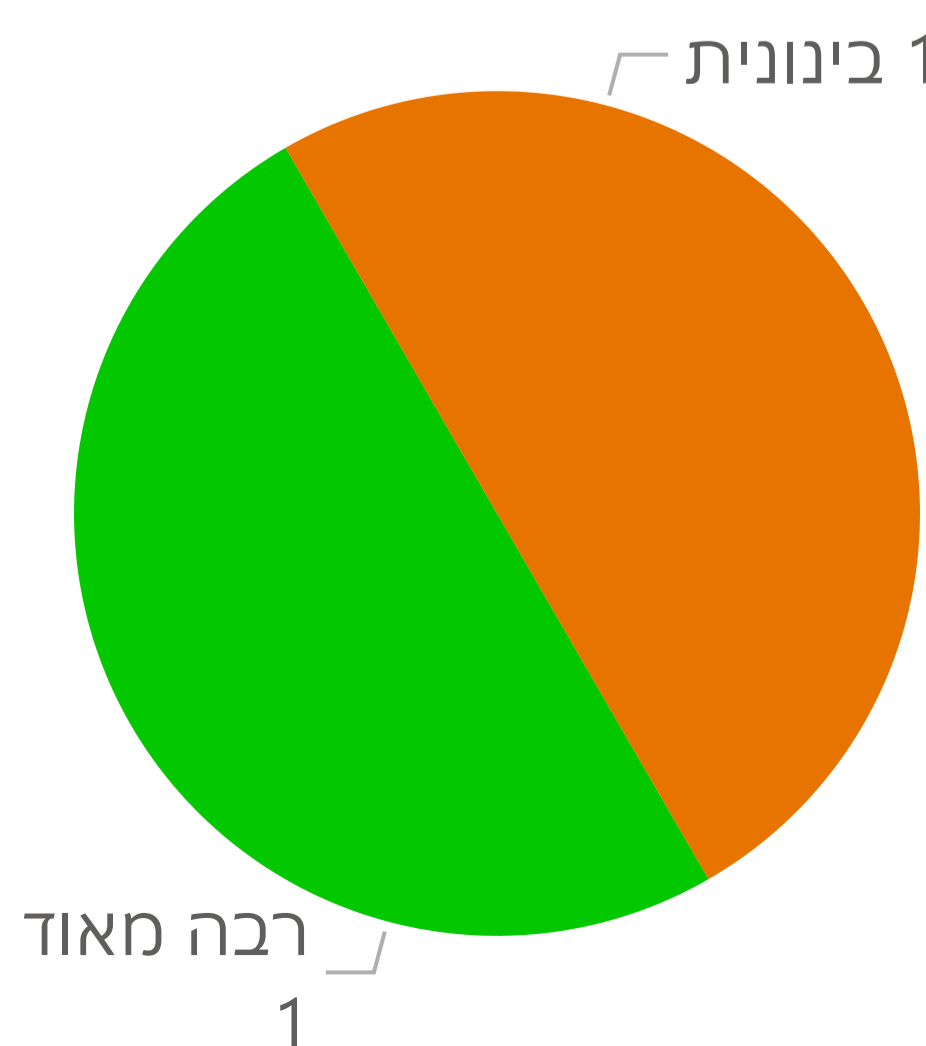
מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.41%

איה הניג

מרכז שירות-אגף תרבות

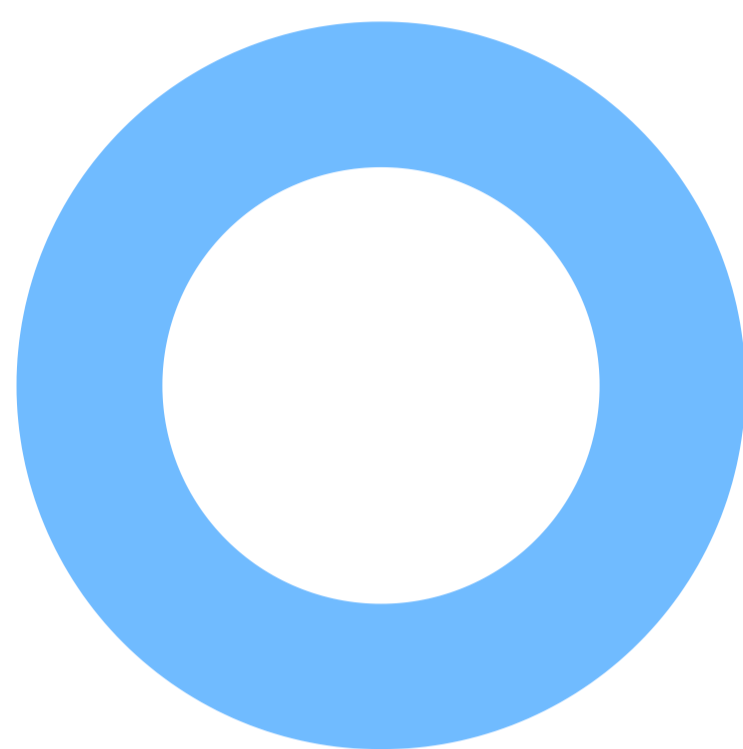
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.81% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



14 טופלו

14

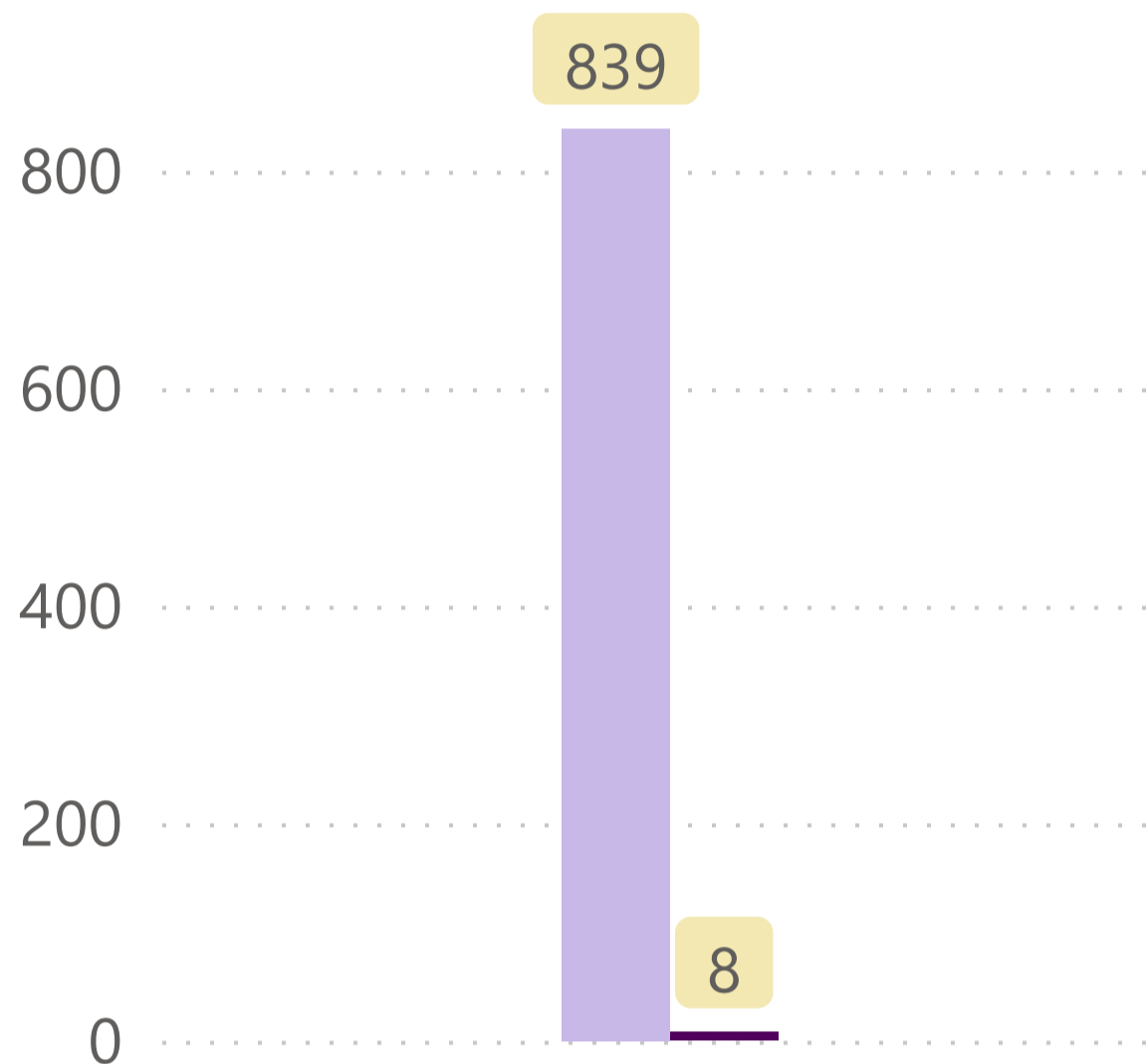
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



847

סה"כ שיחות נכנסות

99.06%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

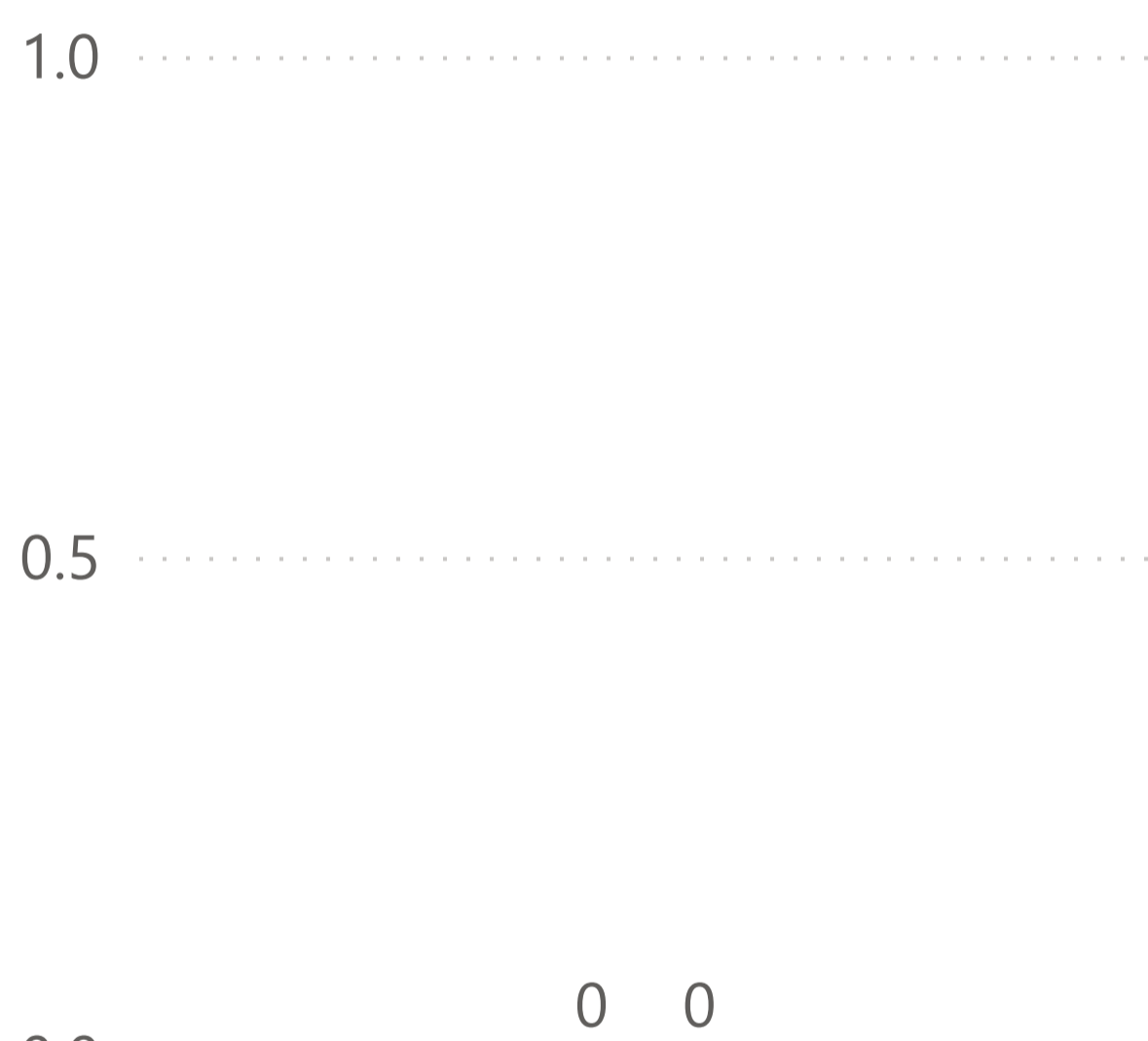
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

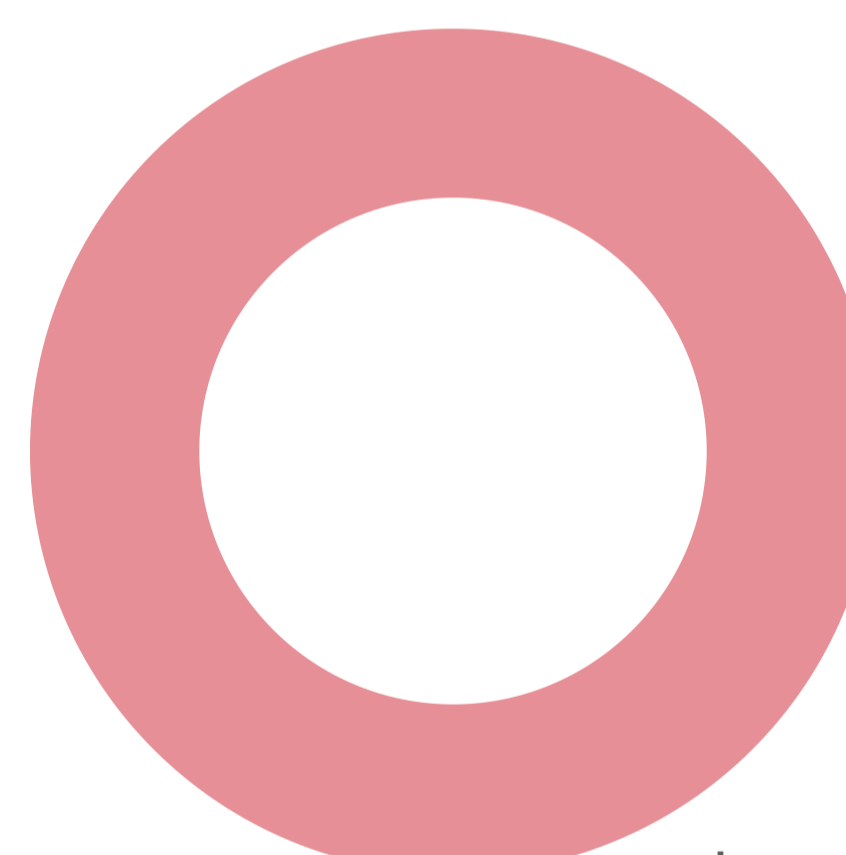
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
14 (100%)

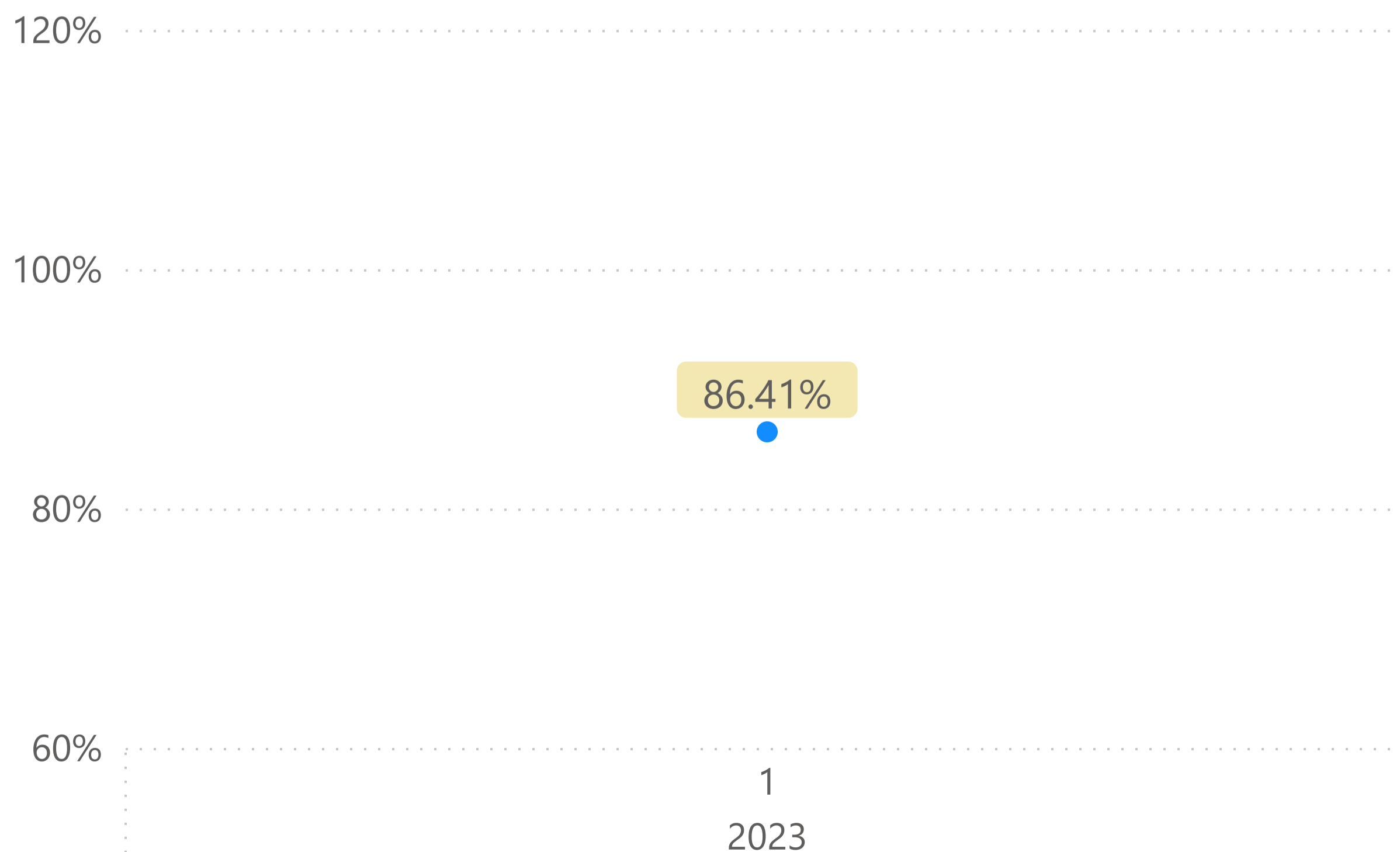
14

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



86.41%

1
2023

4.60% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2023

1/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.85%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

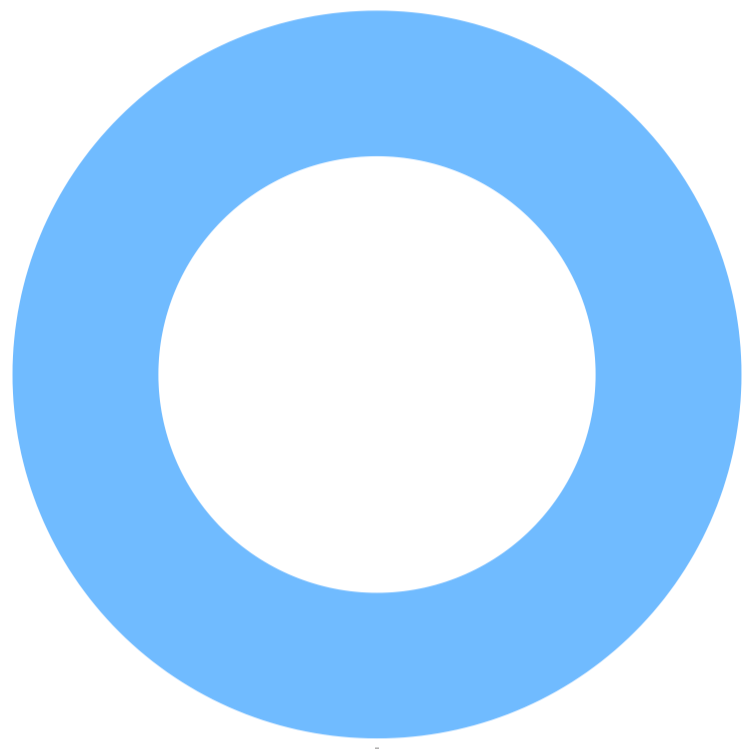
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.50% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,319 טופלו

2,319

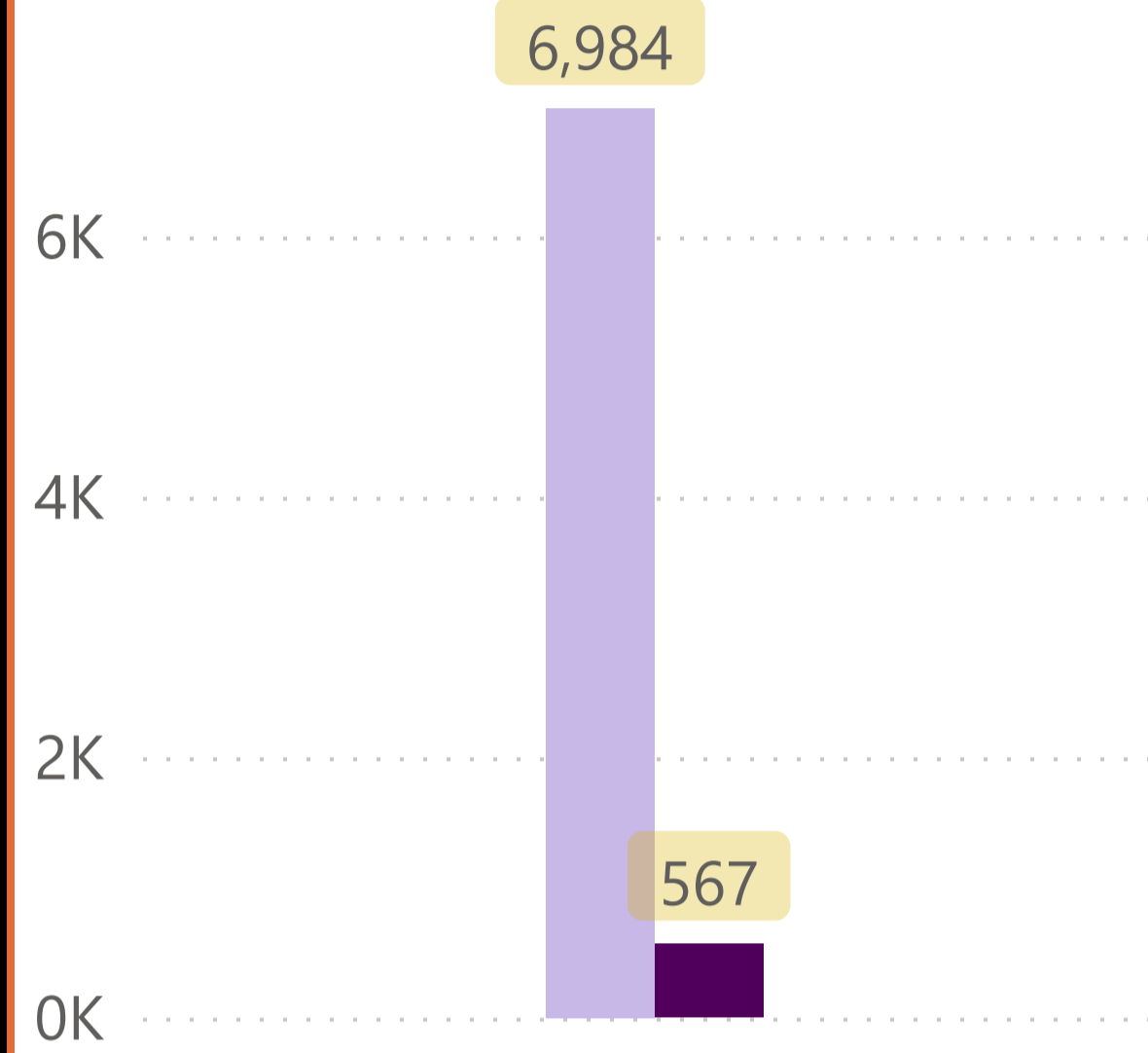
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



7,551

סה"כ שיחות נכנסות

92.49%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

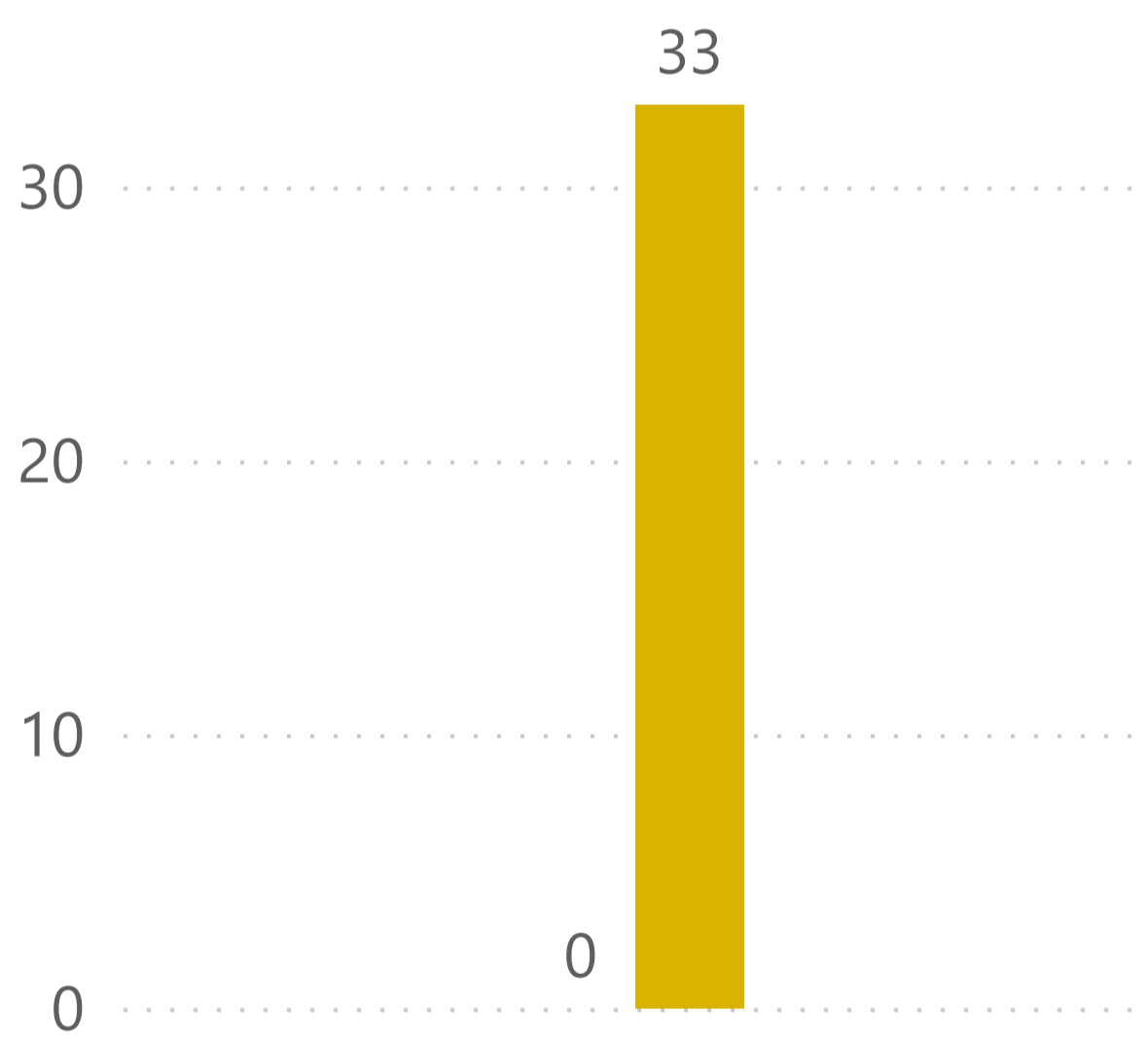
חזרה לתושב

19.70% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



33

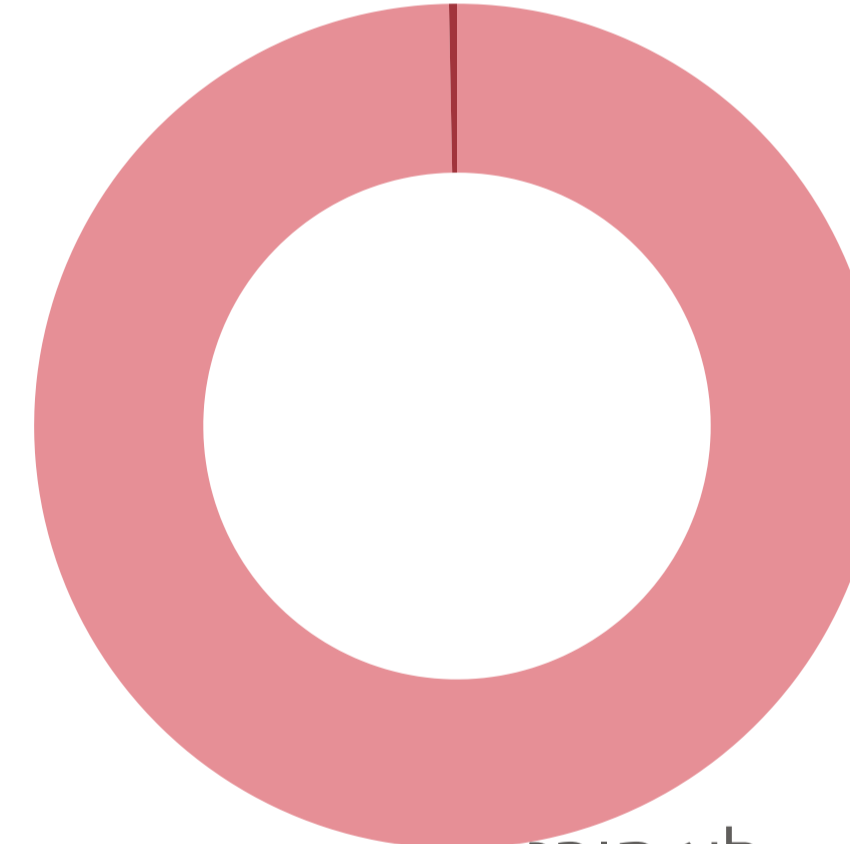
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

7 חורג (0.3%)



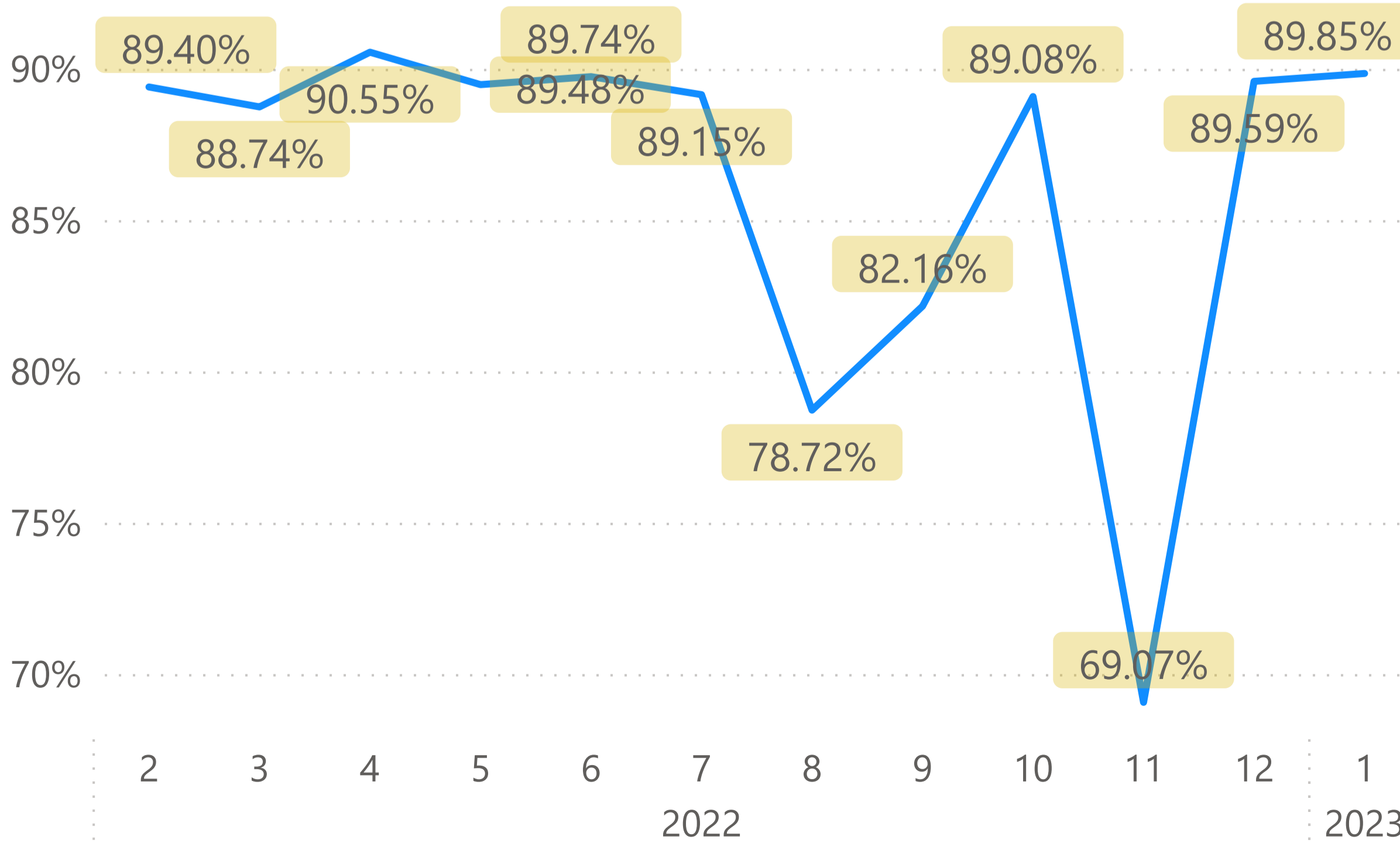
2,319

סה"כ פניות

0.30%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.65% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון