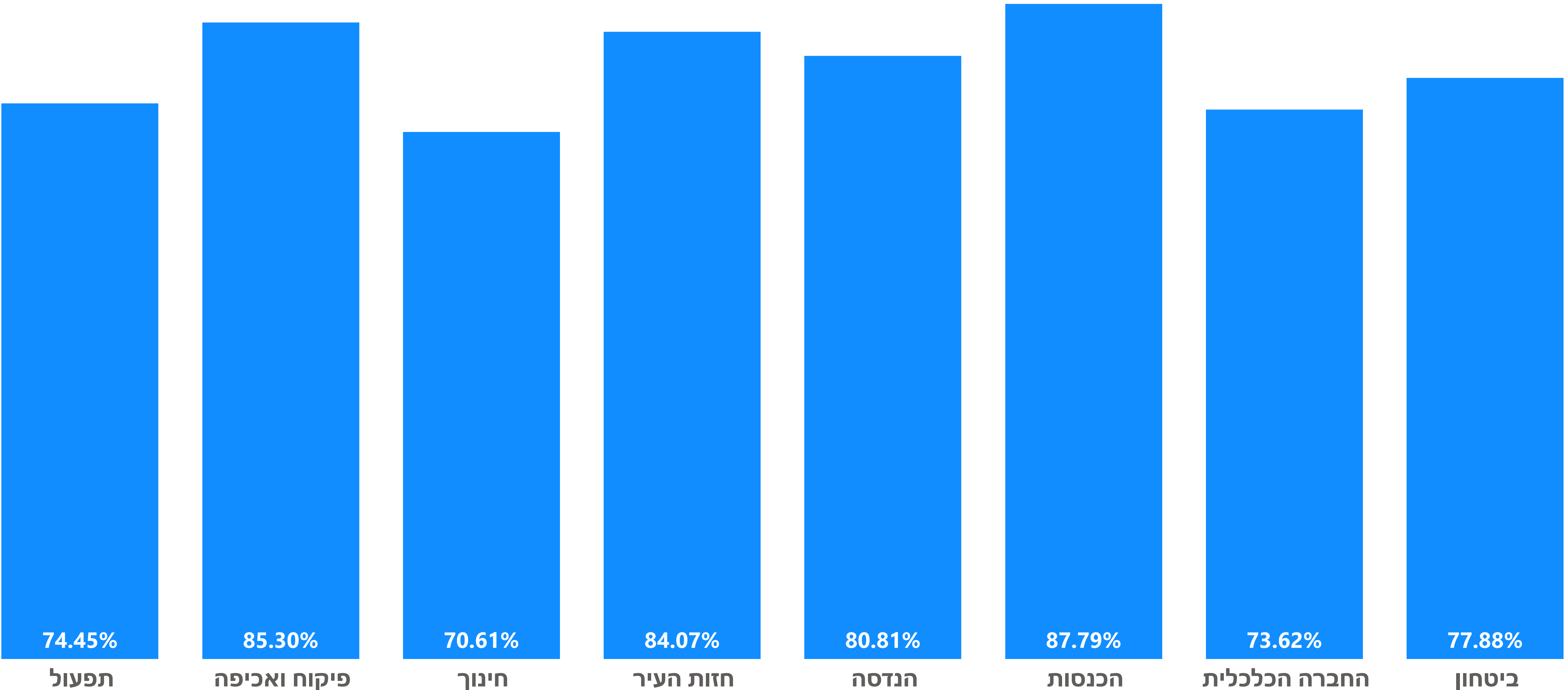


2/1/2023

2/28/2023

ציוני יחידות



2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי

84.07%

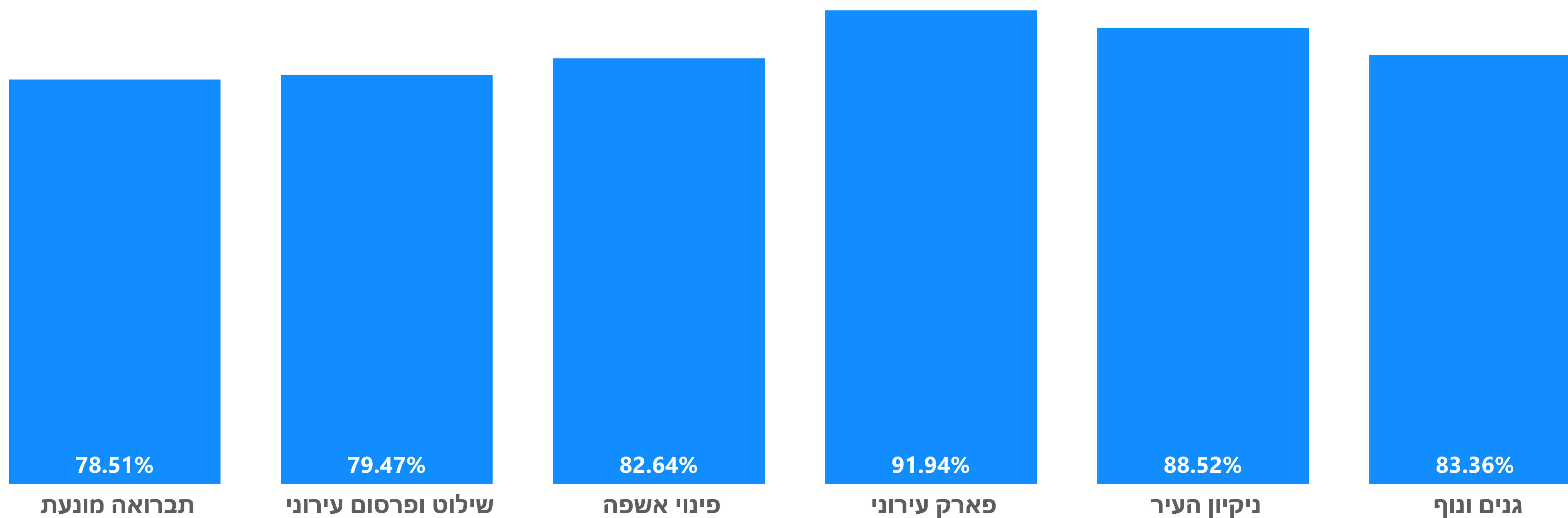
מנהל היחידה

אודי להב

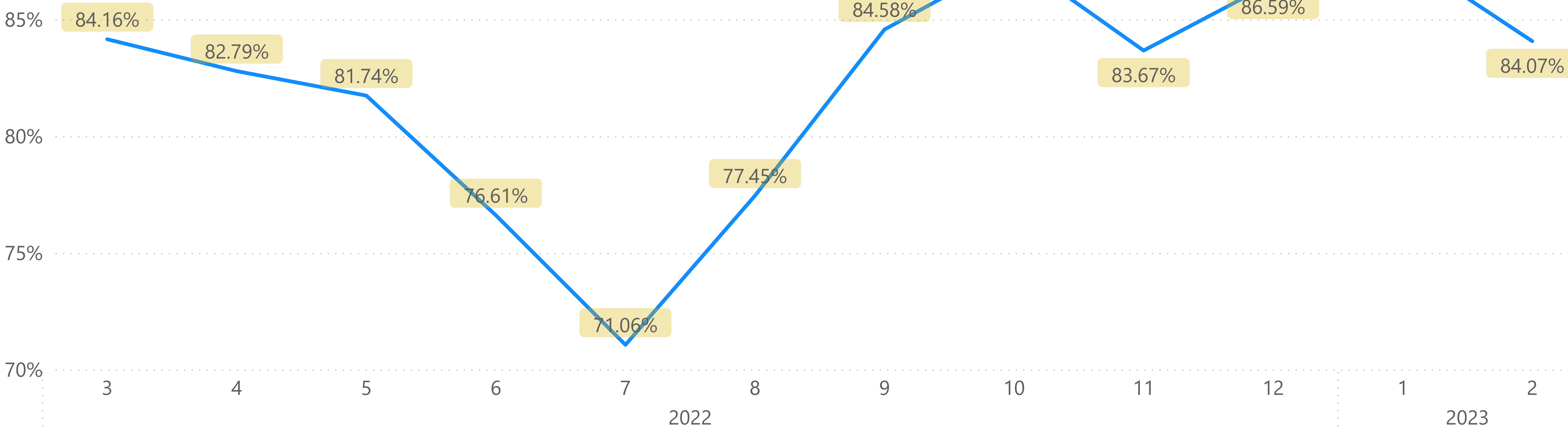
יחידה

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.36%

משה לביא

גנים ונוף

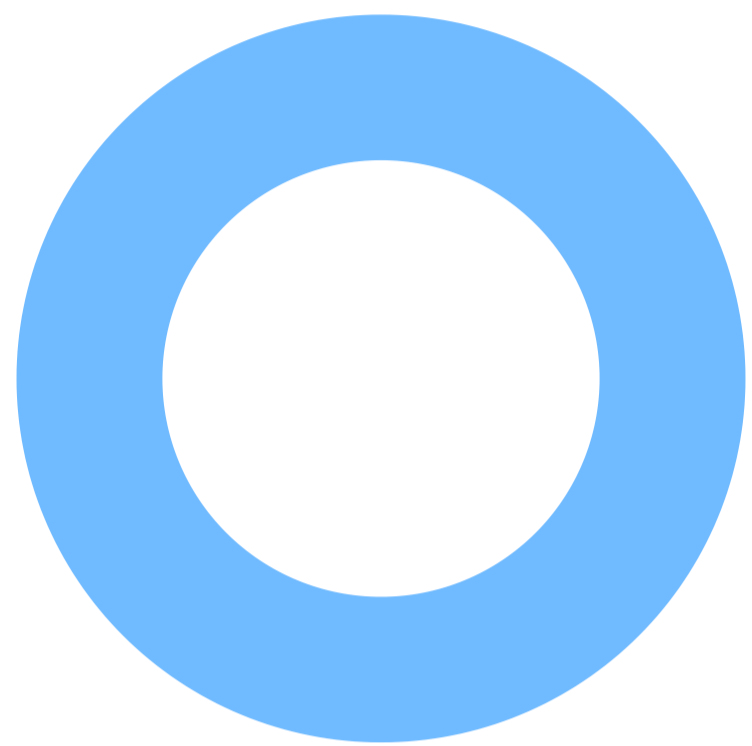
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,003 טופלו

1,003

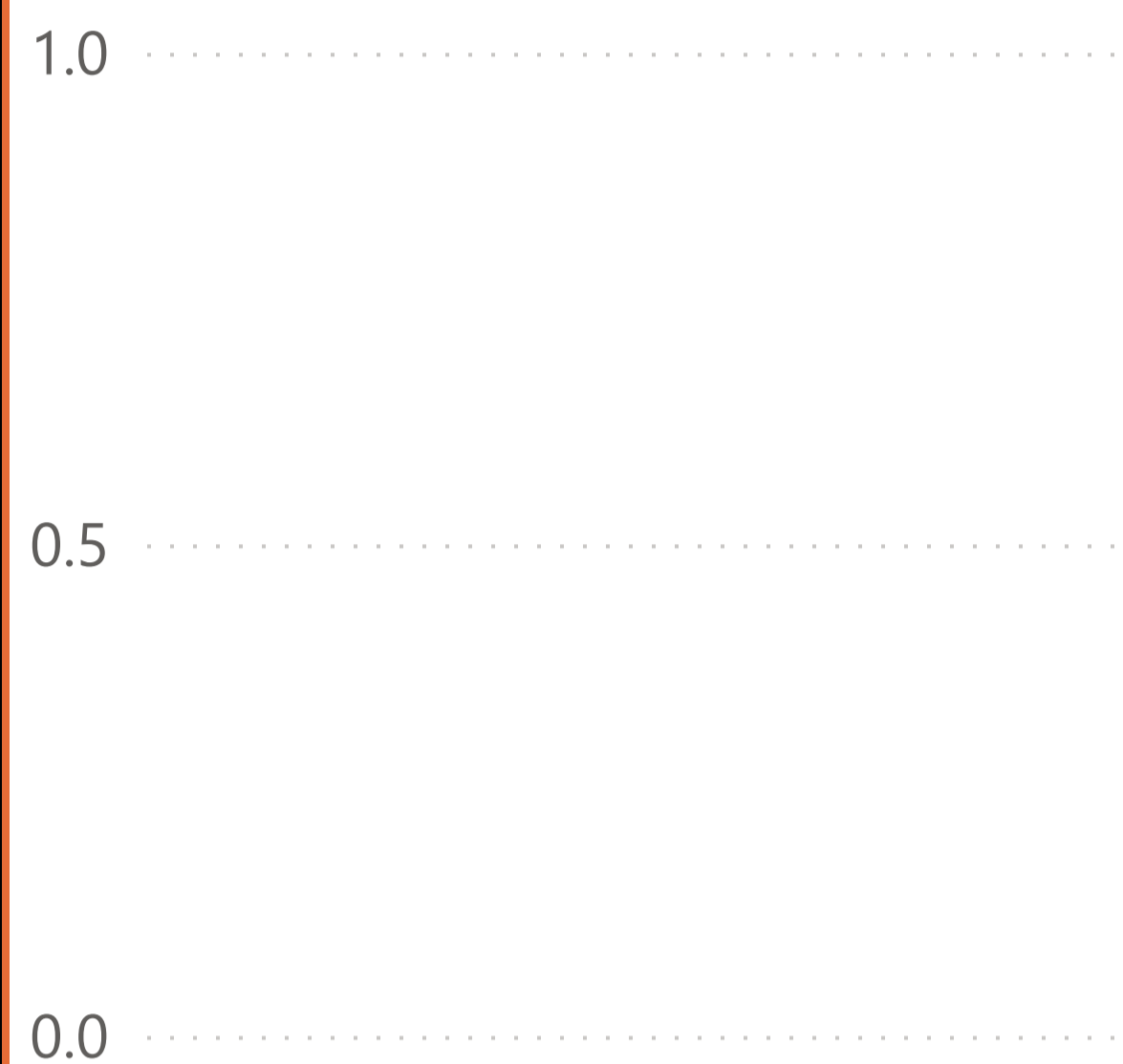
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

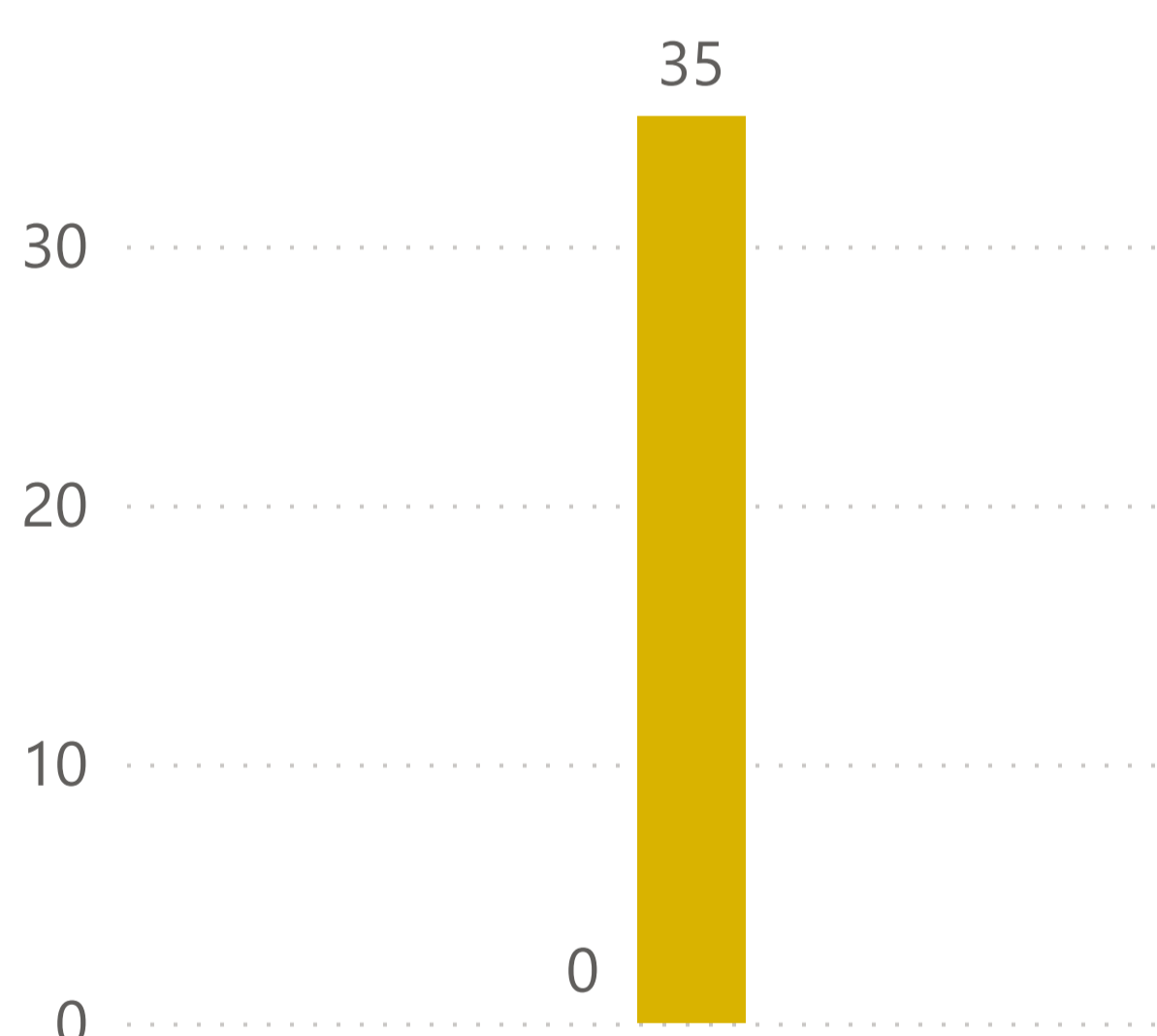
חזרה לתושב

23.27% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



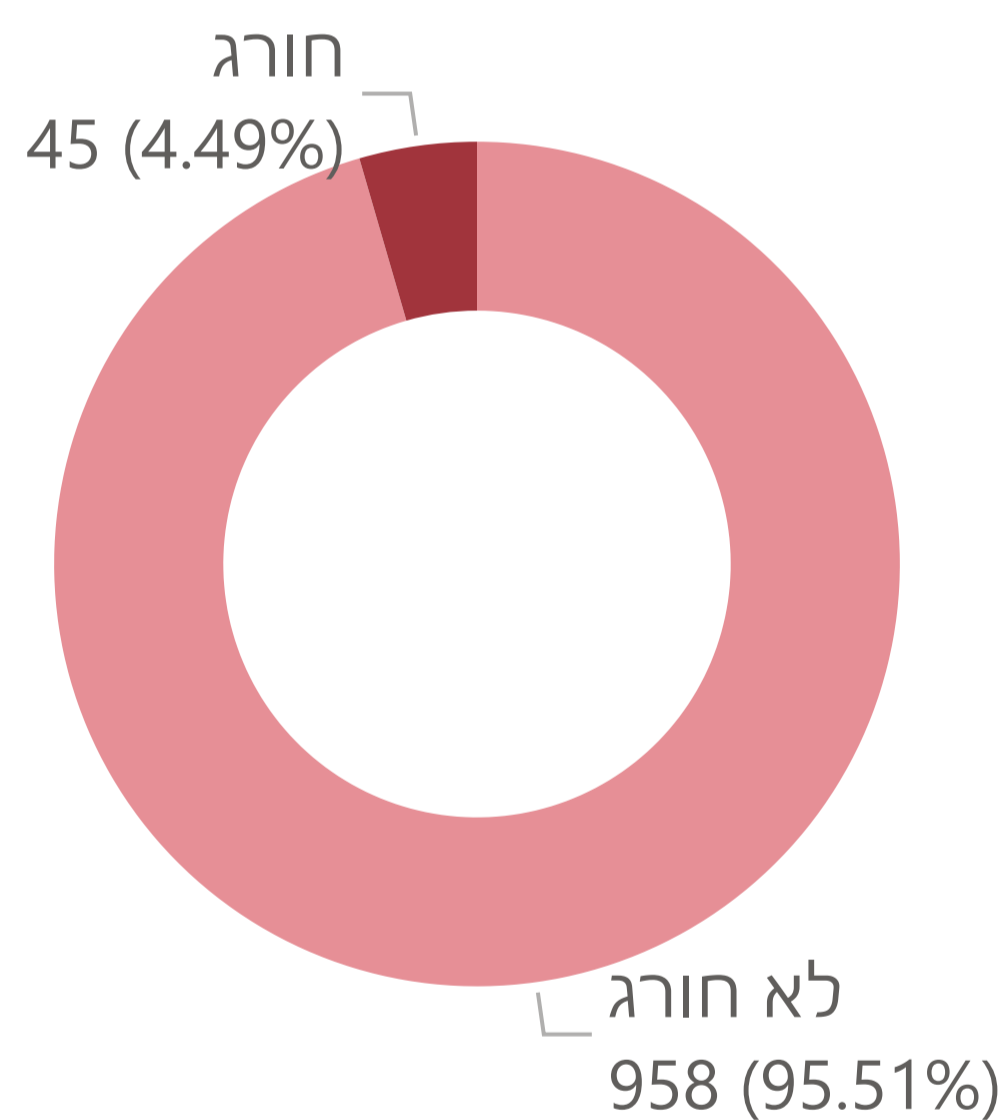
35

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



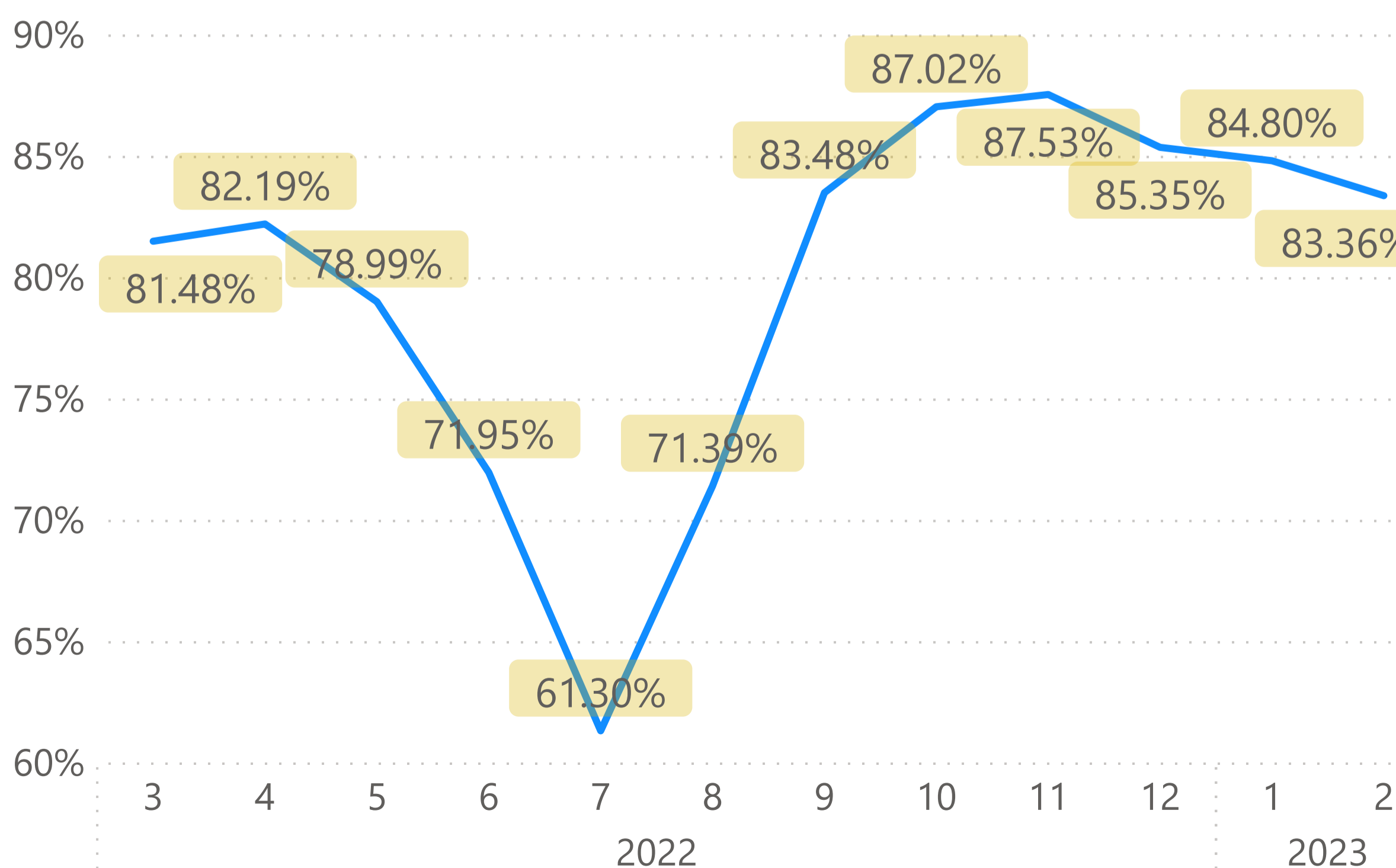
1,003

סה"כ פניות

4.49%

פניות חורגות

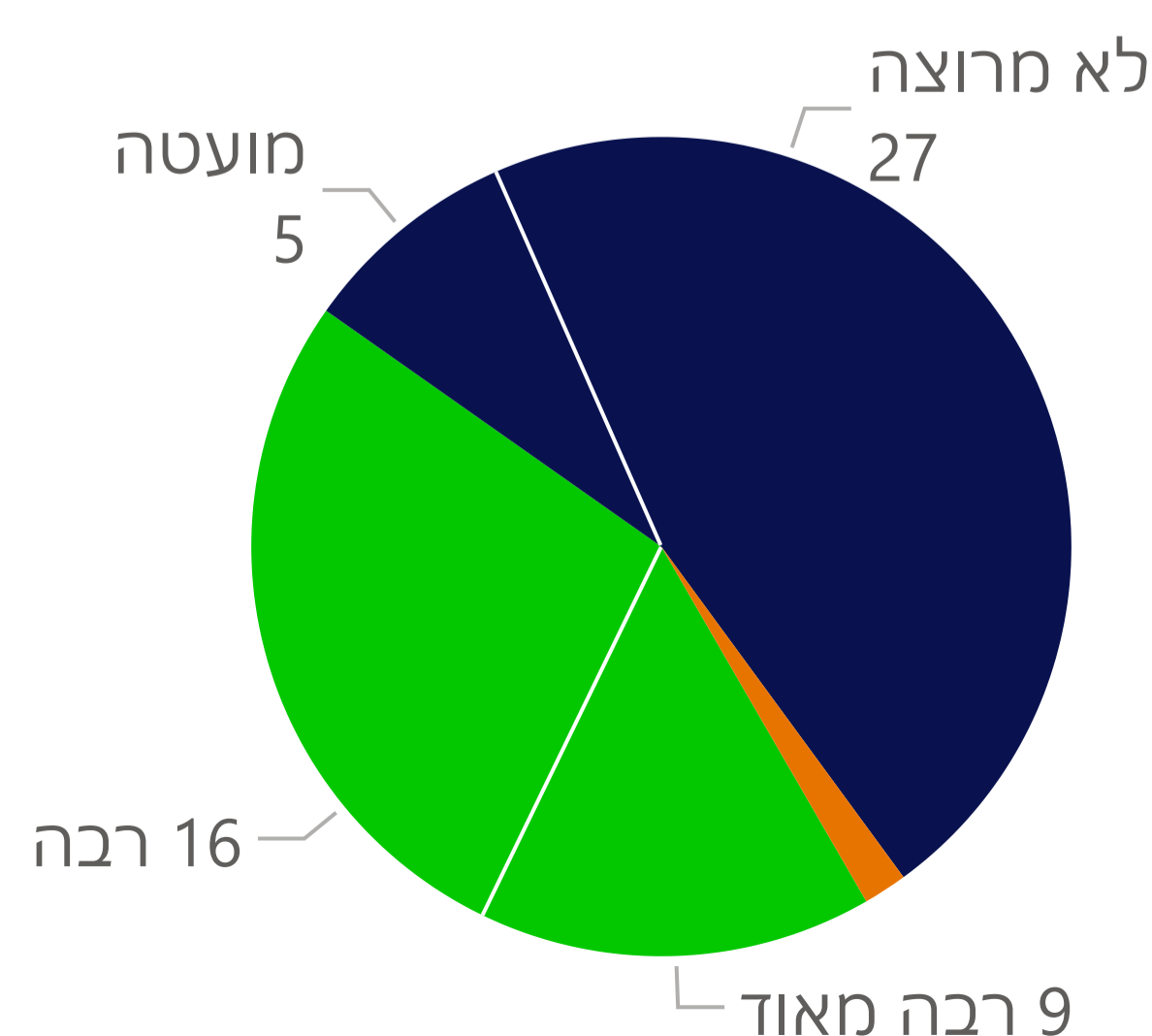
מגמת ציונים



4.09% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



58

סה"כ סקרים

40.88%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

88.52%

אסף טל

ניקיון העיר

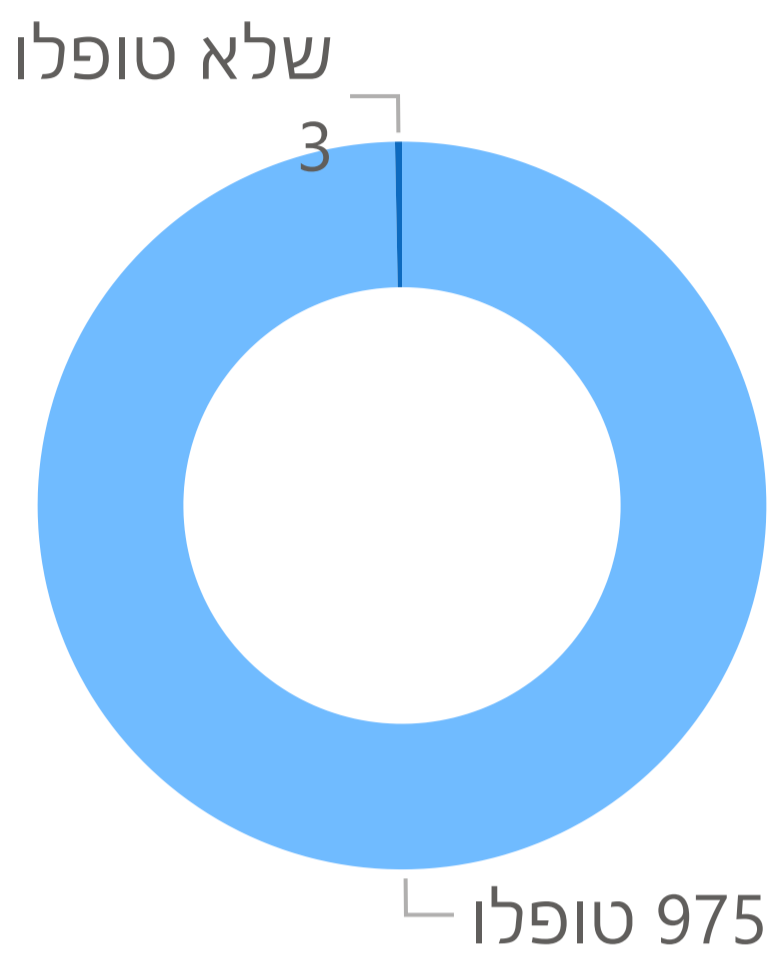
35.45% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



978

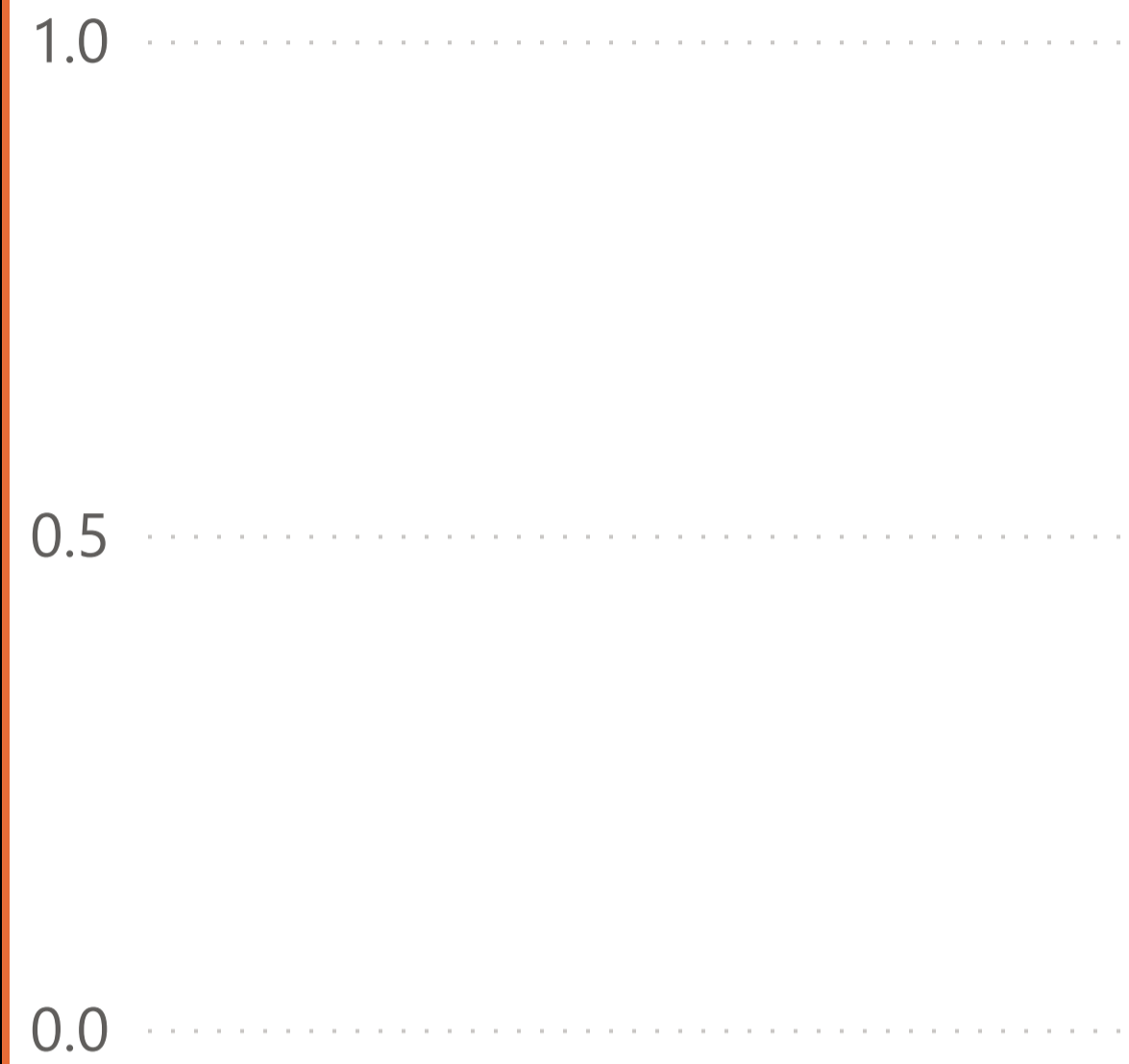
סה"כ פניות

0.32%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

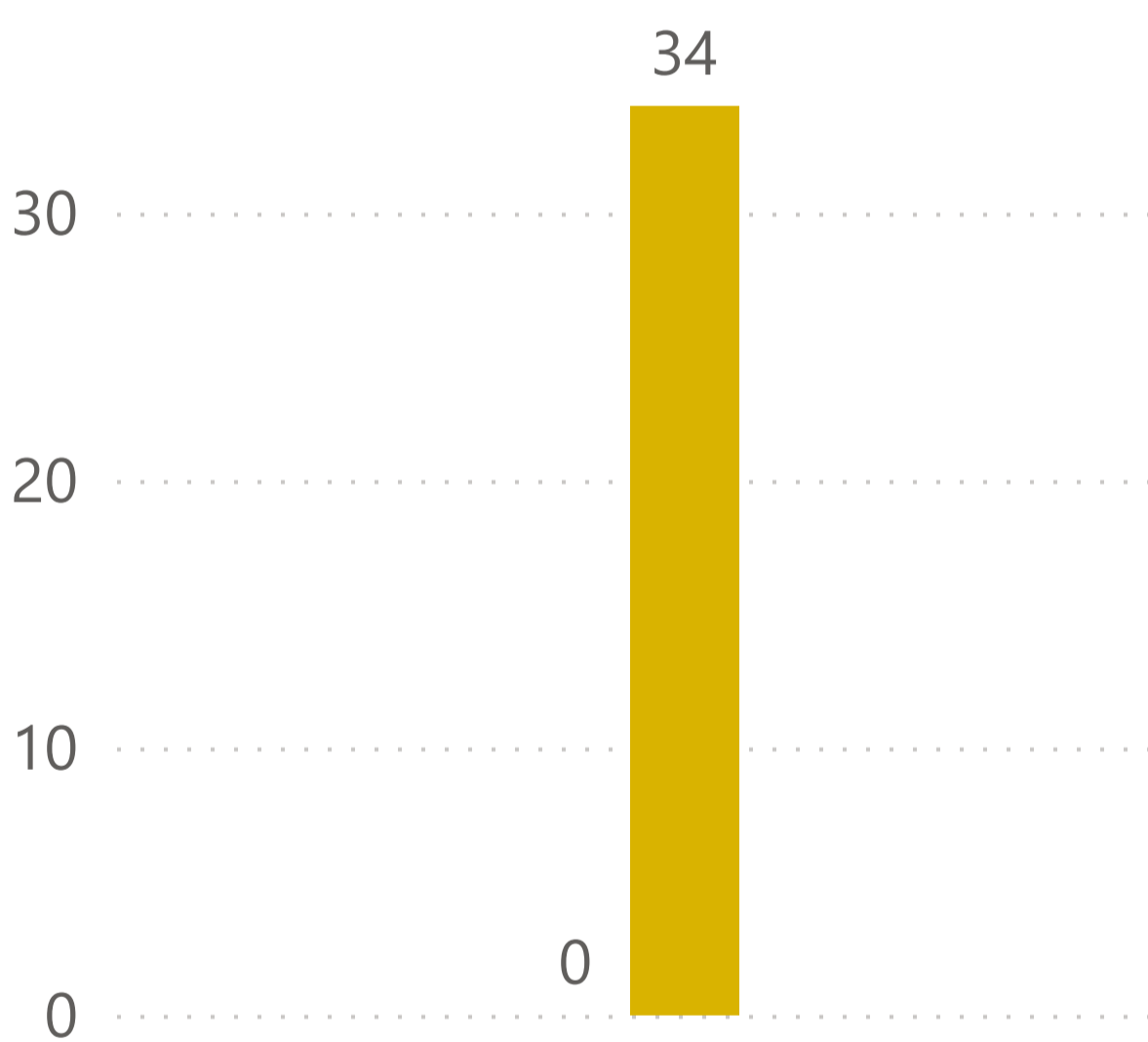
חזרה לתושב

29.08% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



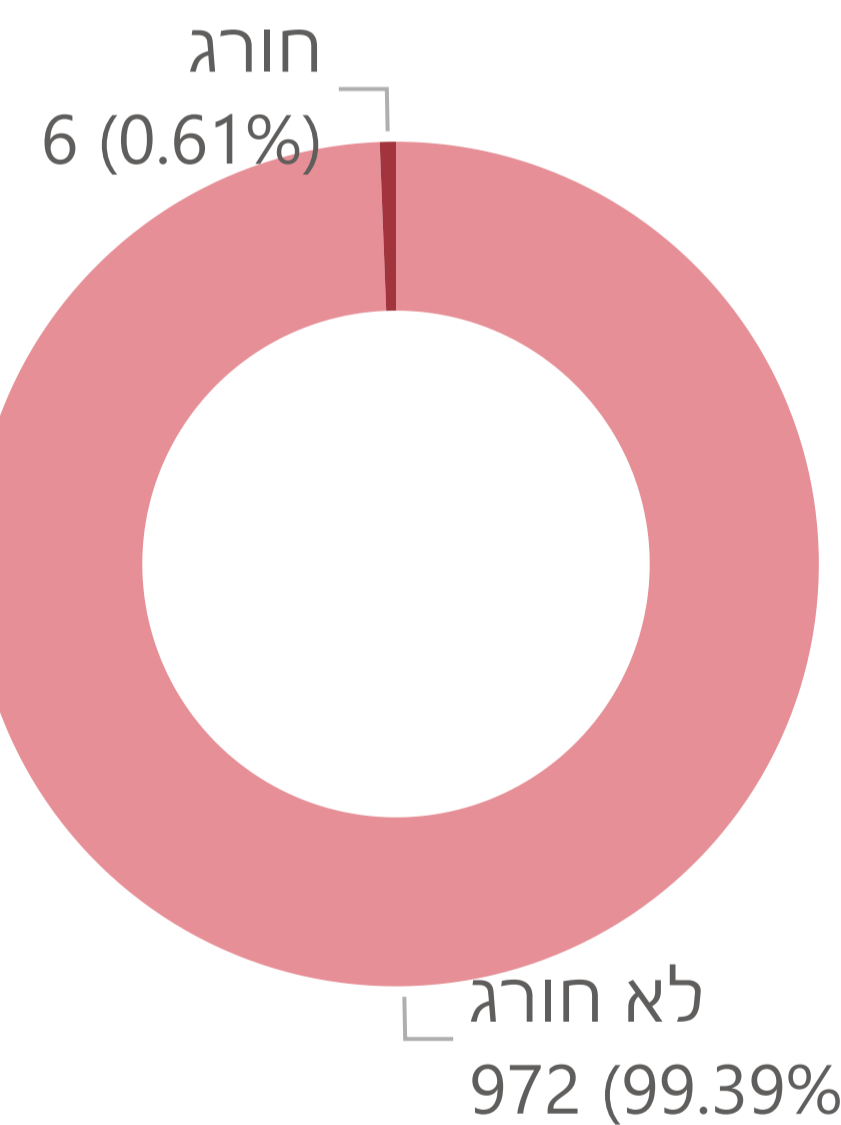
34

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



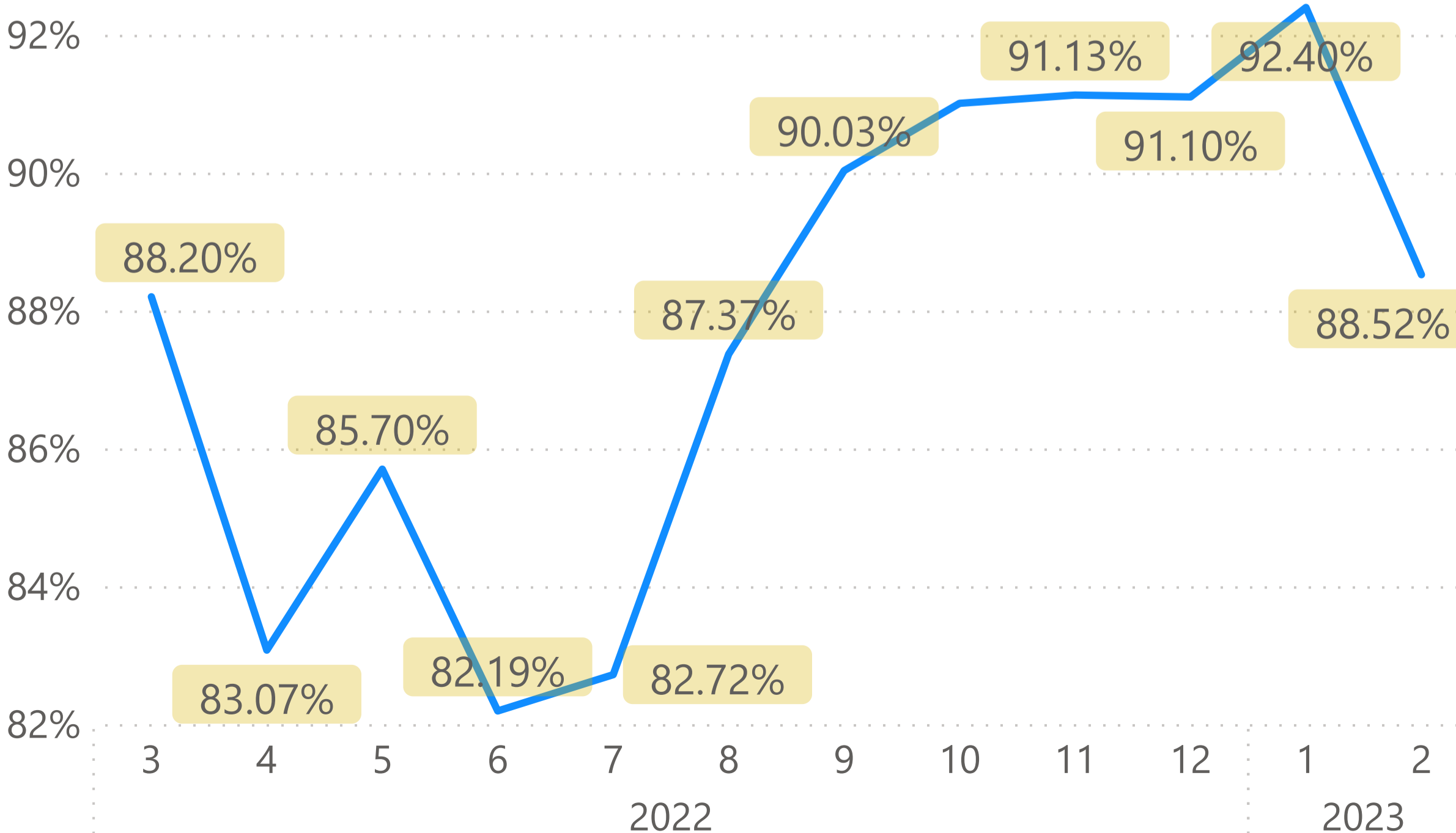
978

סה"כ פניות

0.61%

פניות חורגות

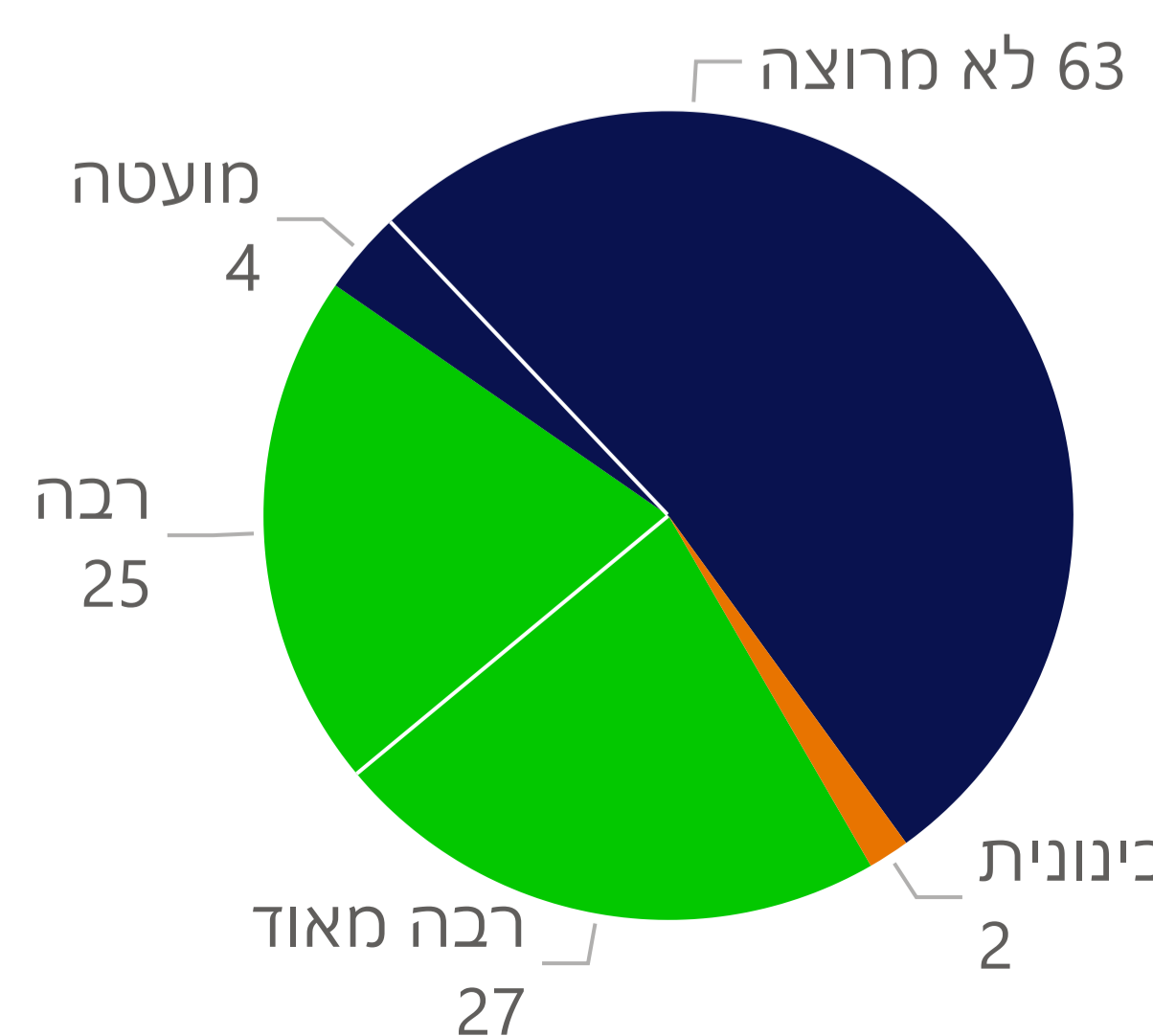
מגמת ציונים



3.99% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



121

סה"כ סקרים

39.93%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.64%

אסף טל

פינוי אשפה

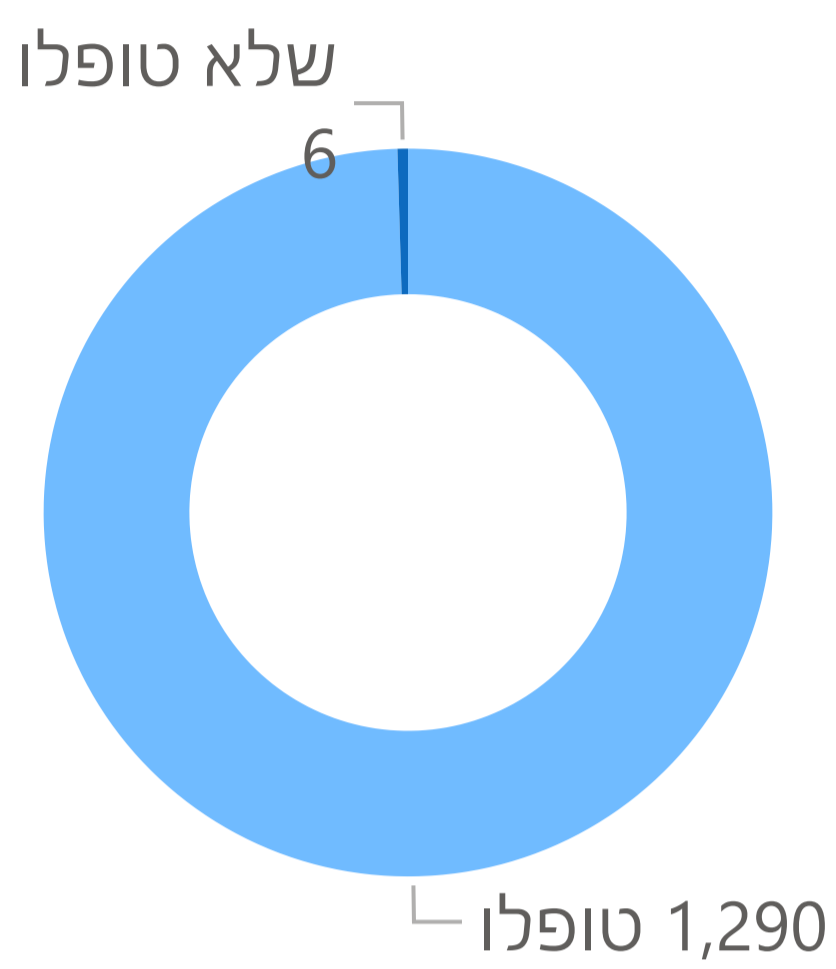
35.17% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,296

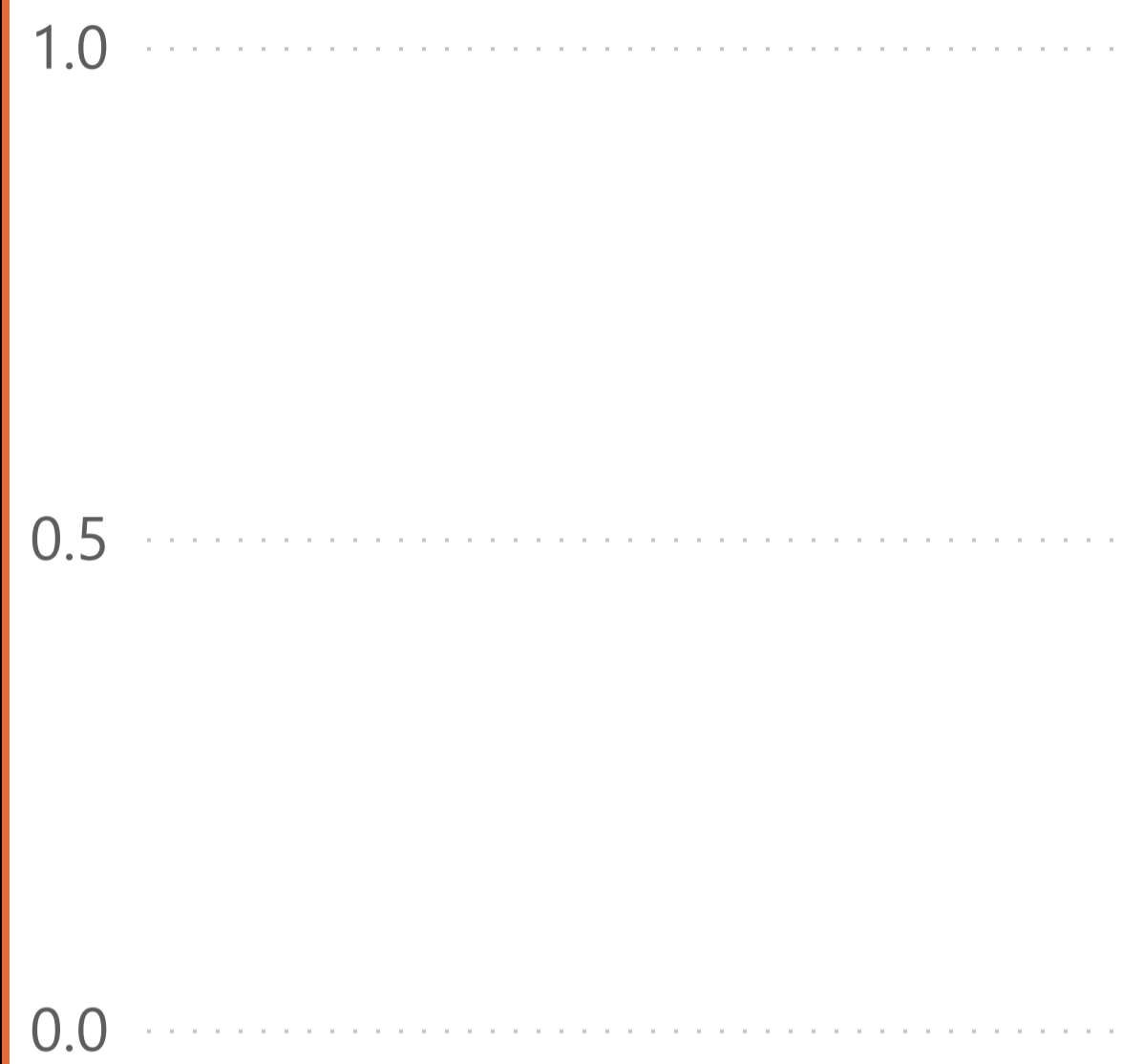
סה"כ פניות

0.49%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

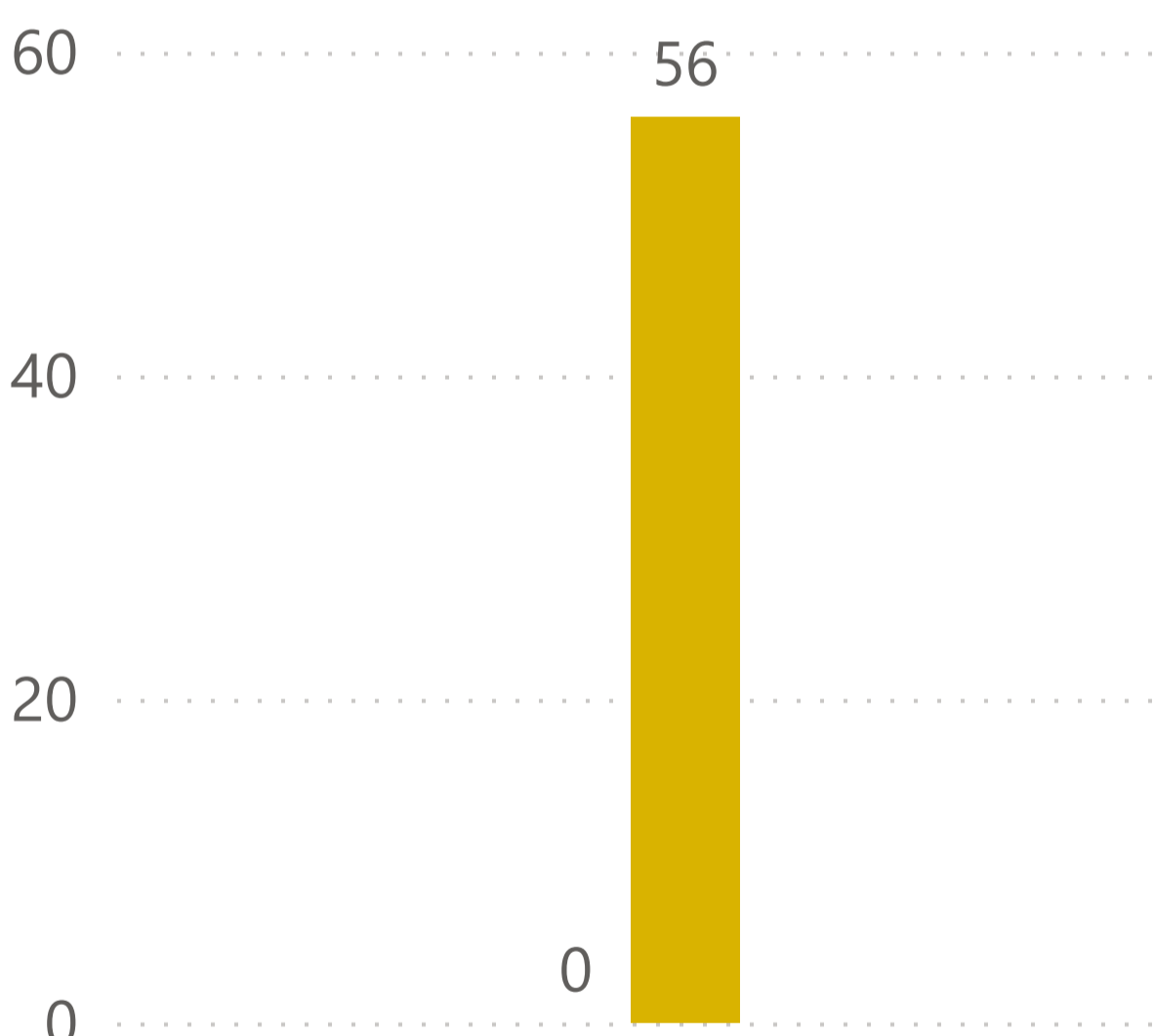
חזרה לתושב

23.29% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



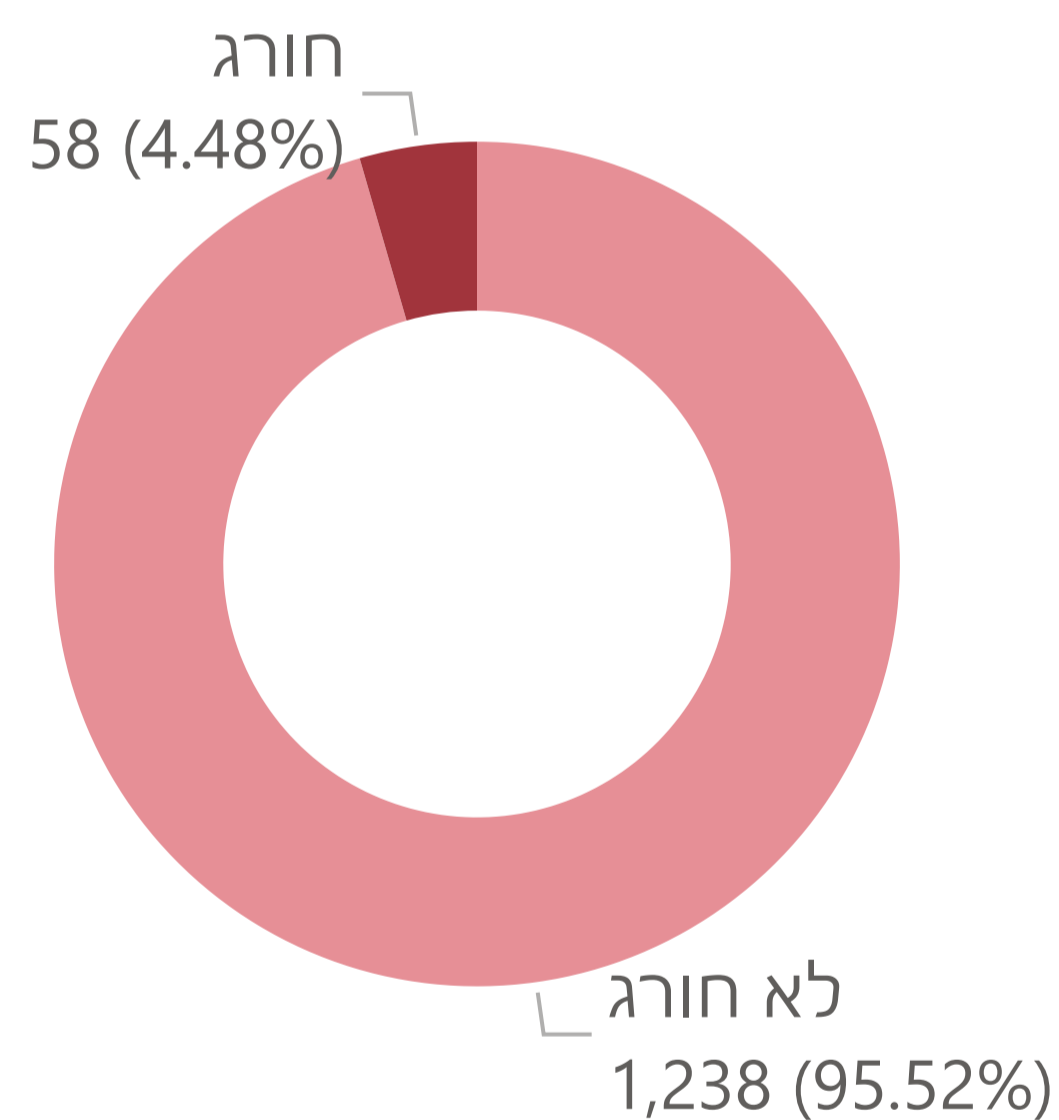
56

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



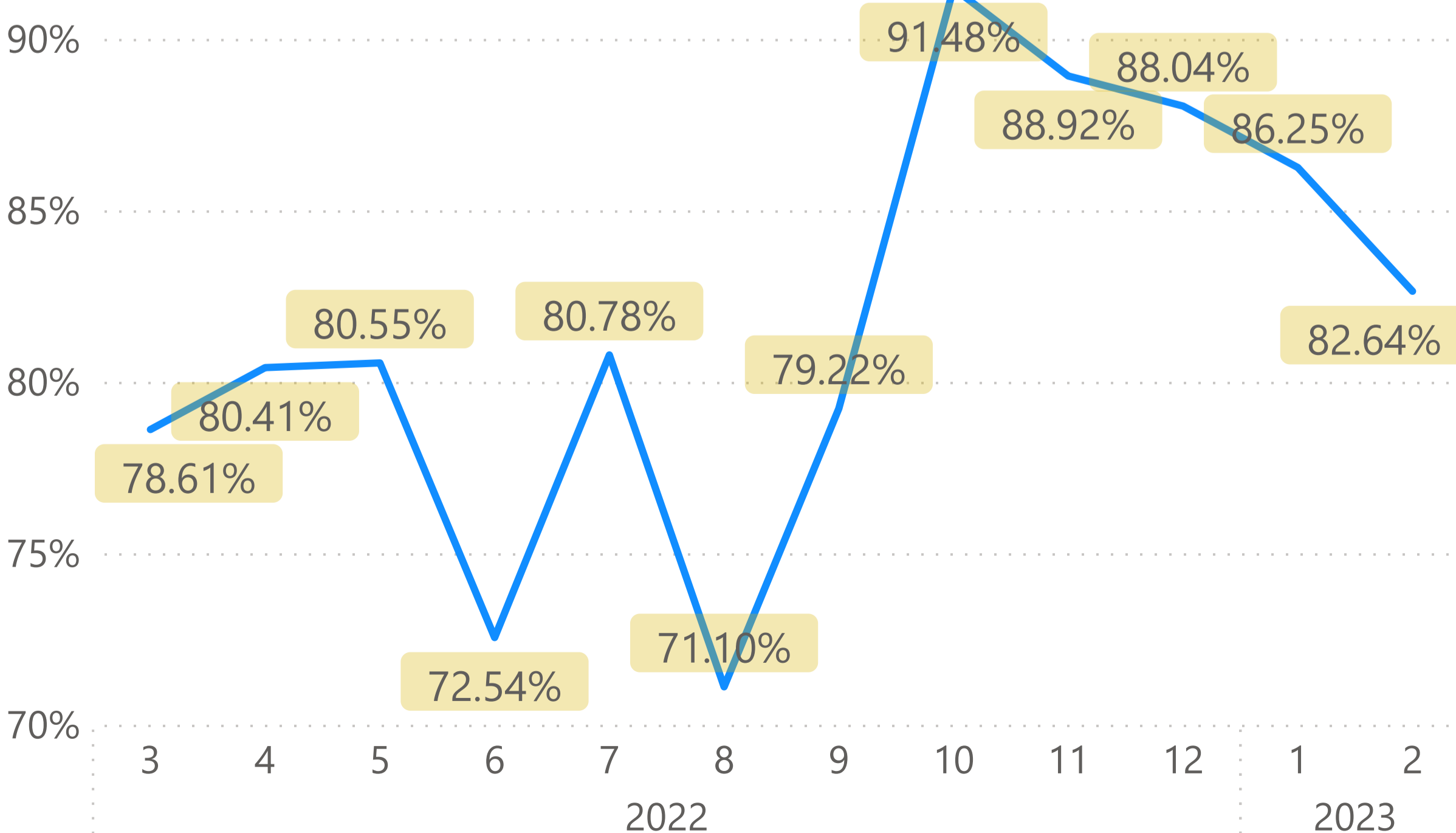
1,296

סה"כ פניות

4.48%

פניות חורגות

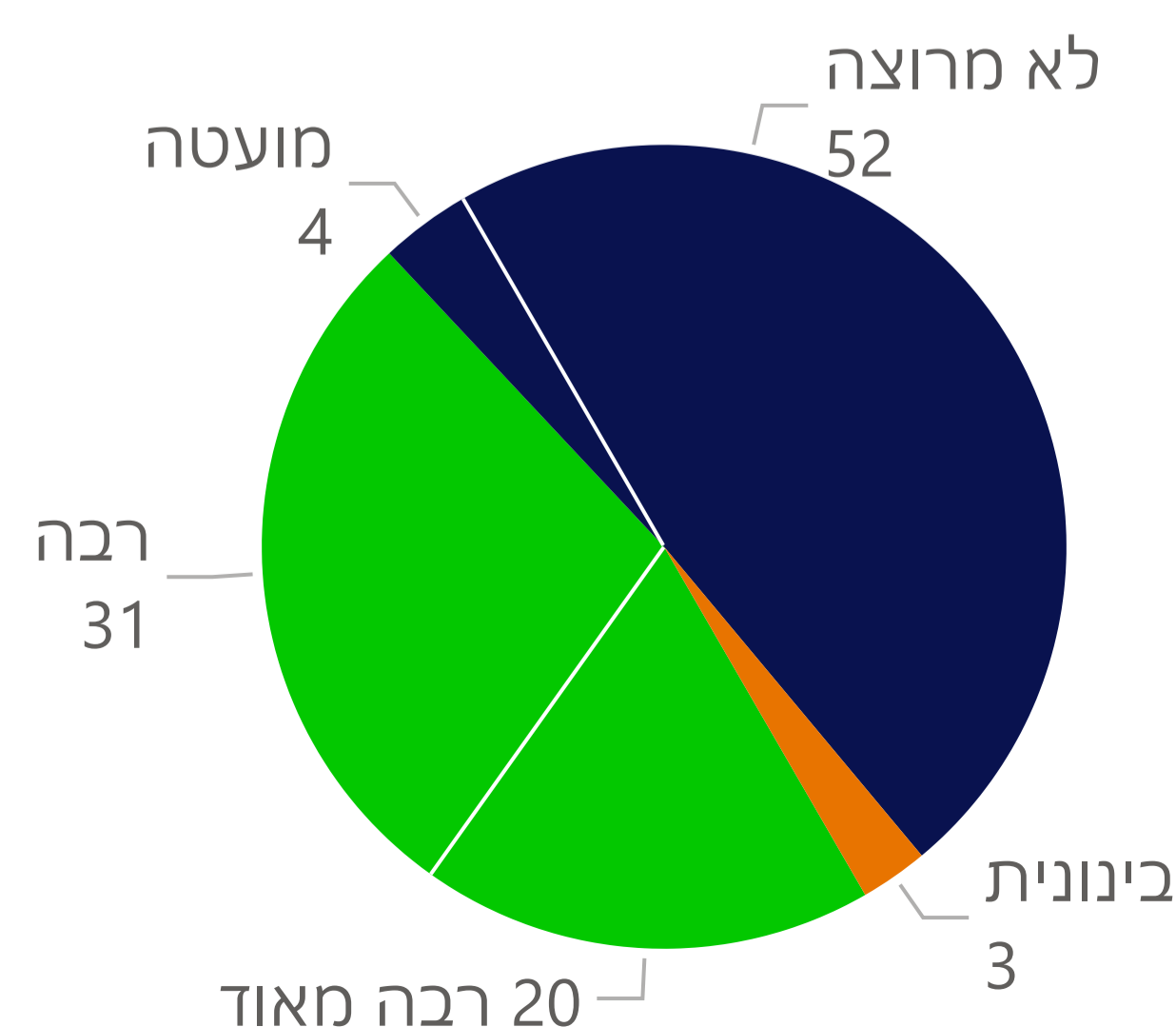
מגמת ציונים



4.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



110

סה"כ סקרים

41.88%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.94%

מוטי מורי

פארק עירוני

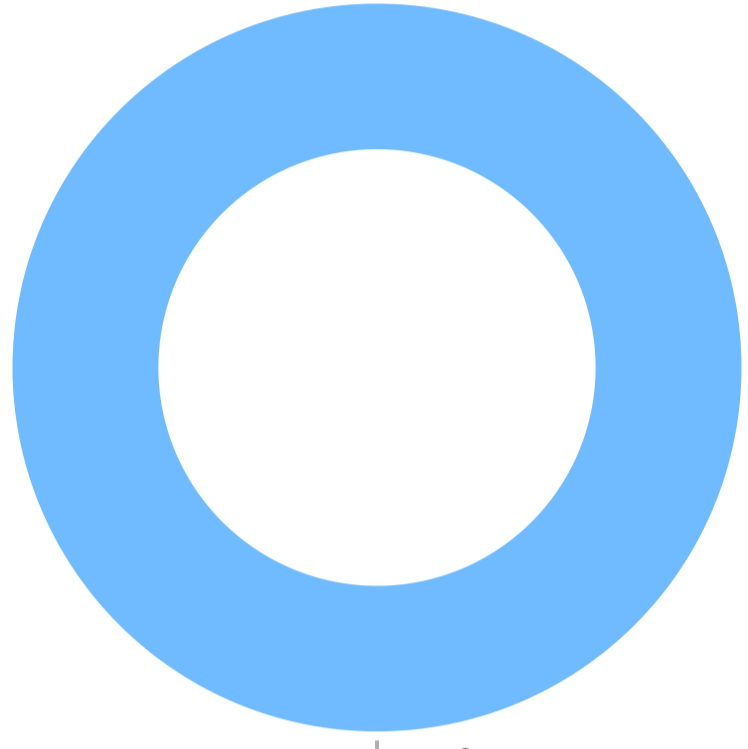
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



17 טופלו

17

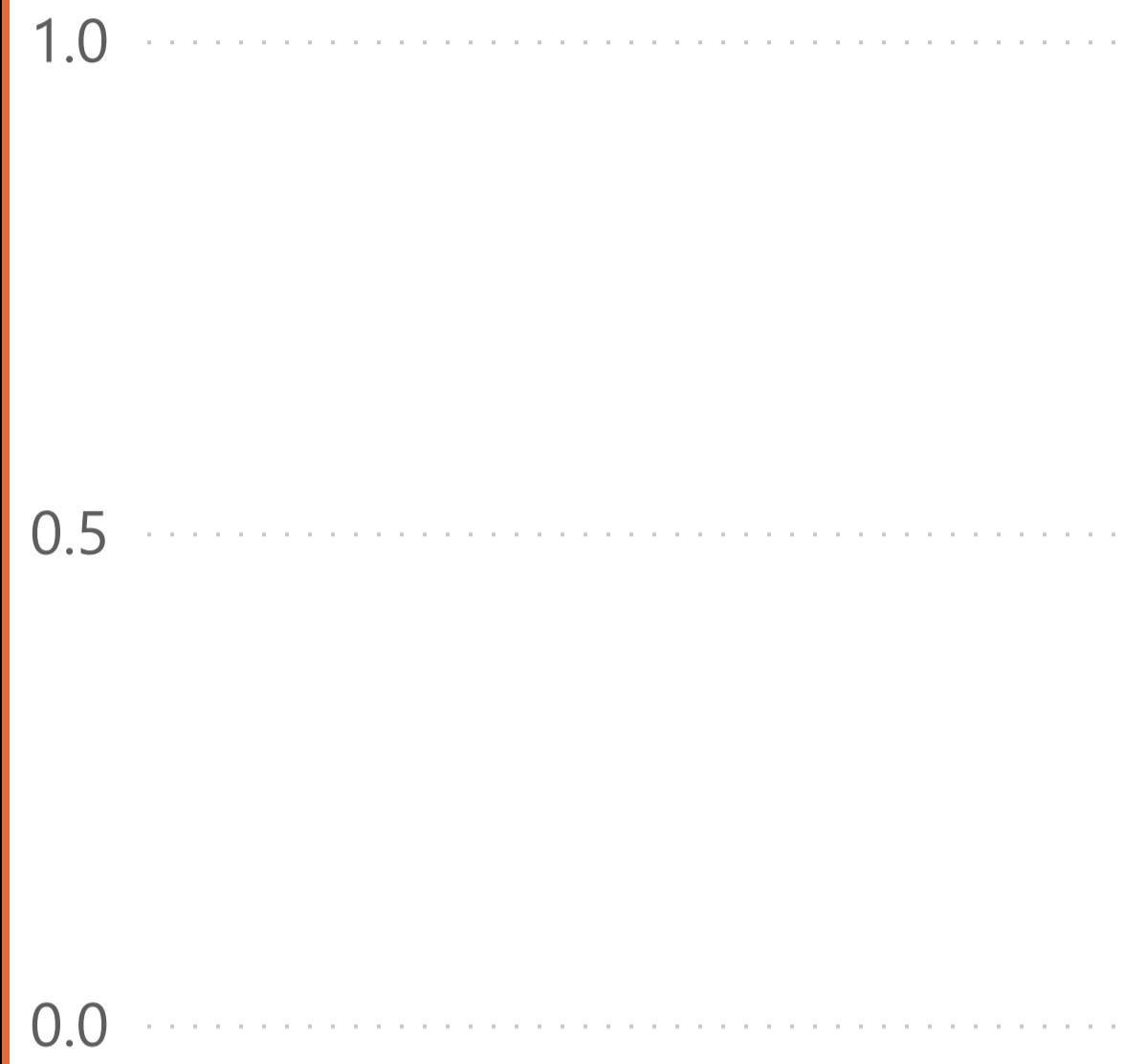
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

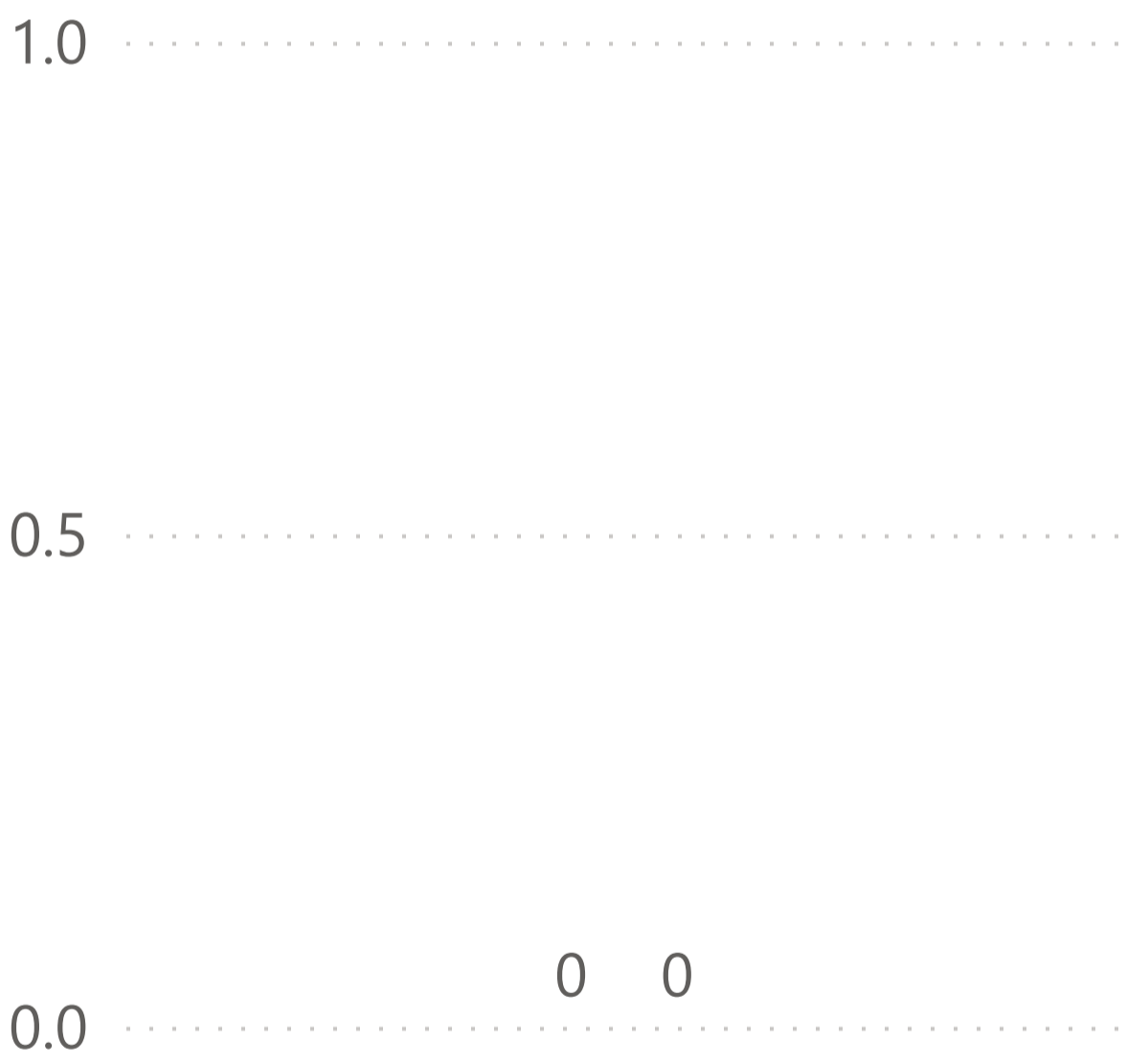
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

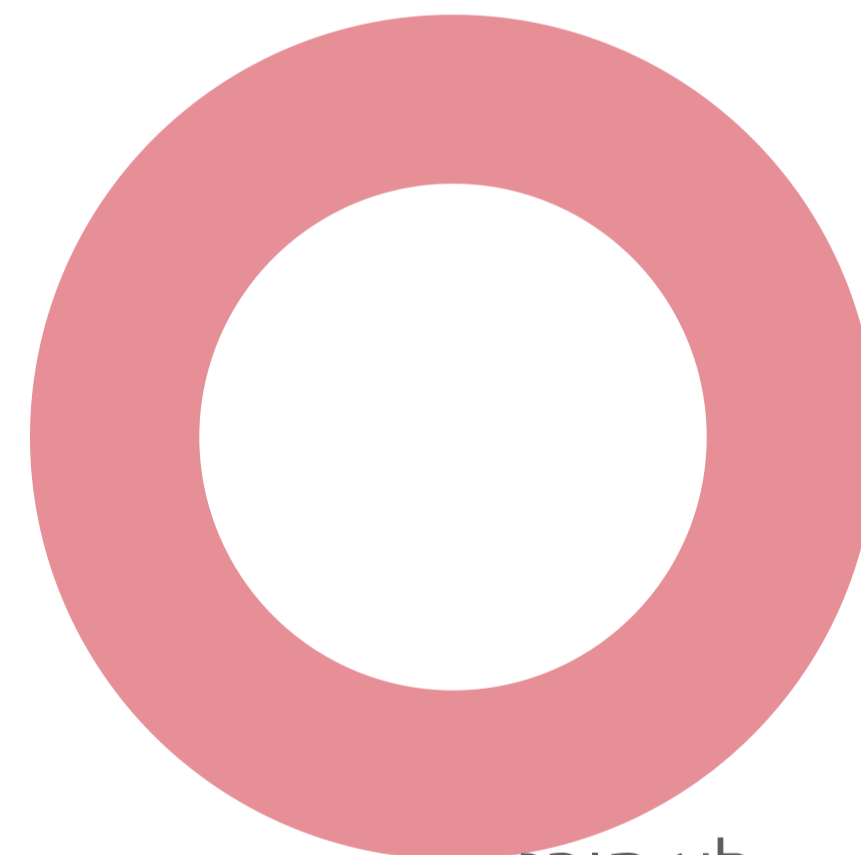
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



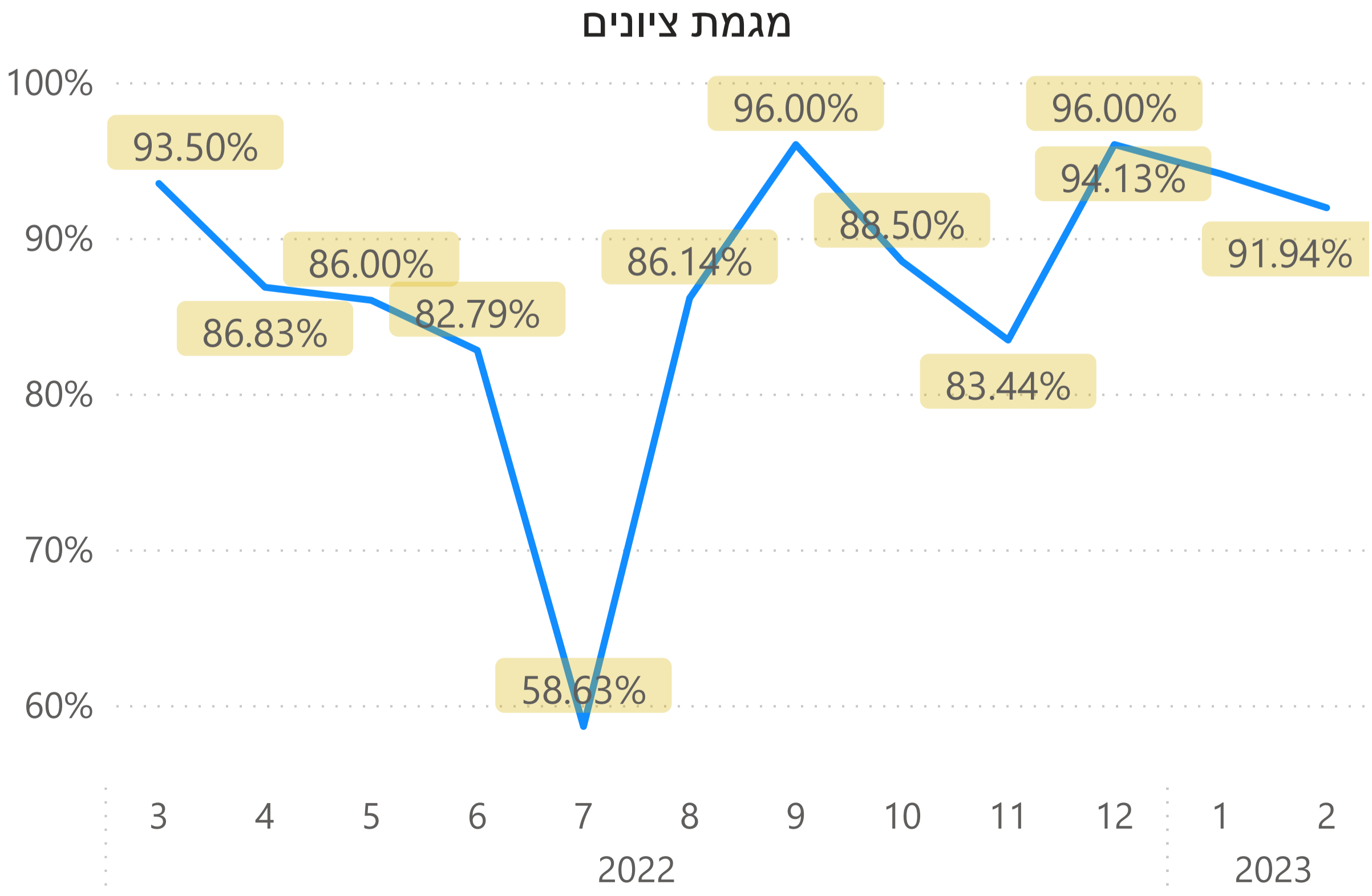
לא חורג  
17 (100%)

17

סה"כ פניות

(Blank)

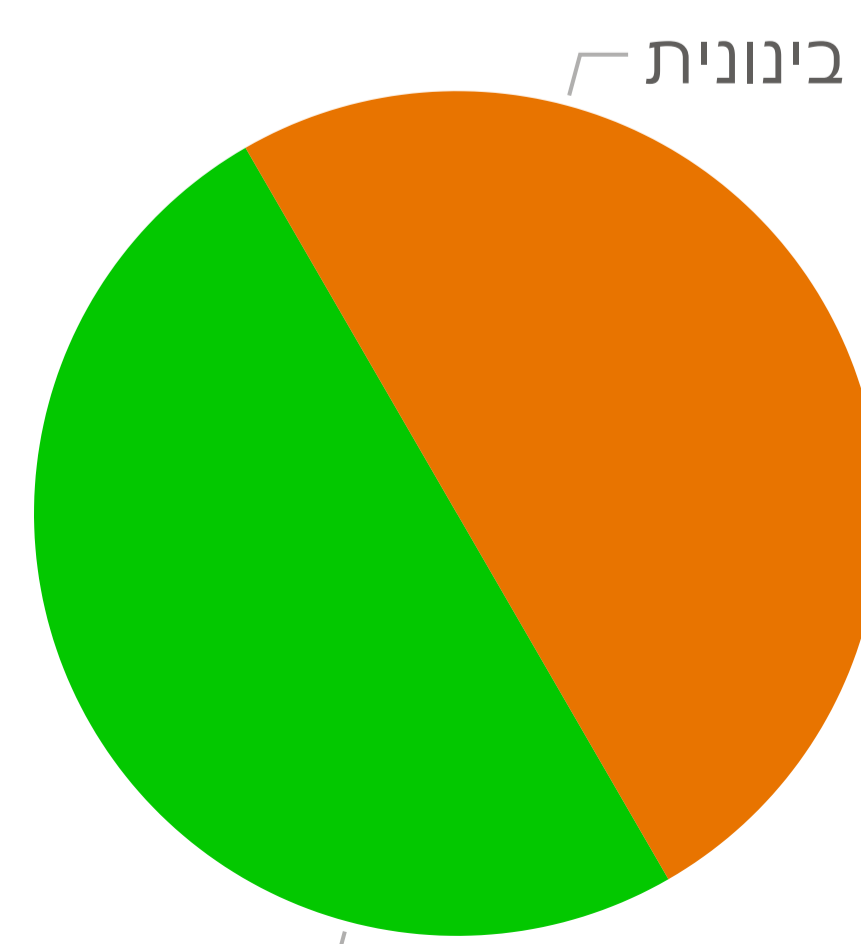
פניות חורגות



5.94% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1 רבה

2

סה"כ סקרים

59.38%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

79.47%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

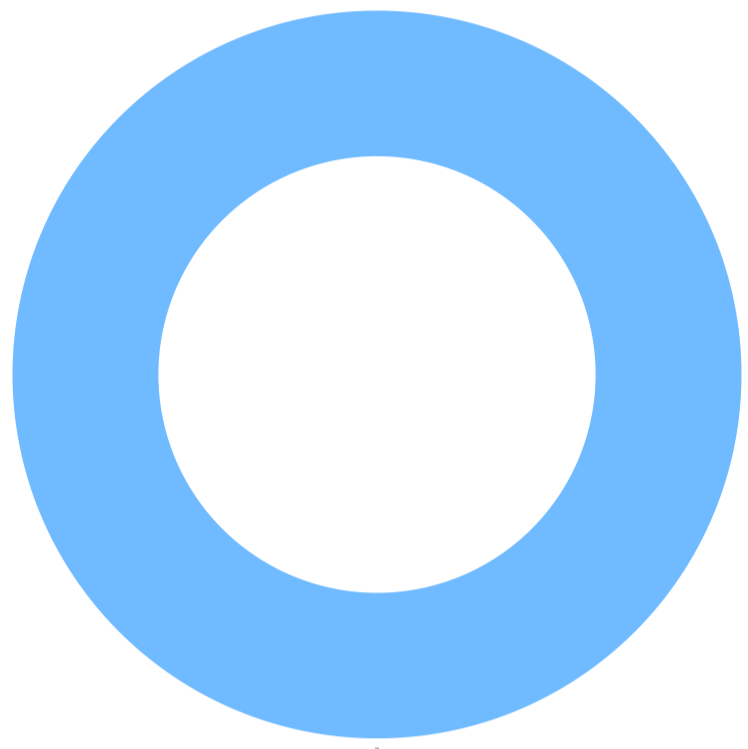
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

11.88% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



22 טופלו

22

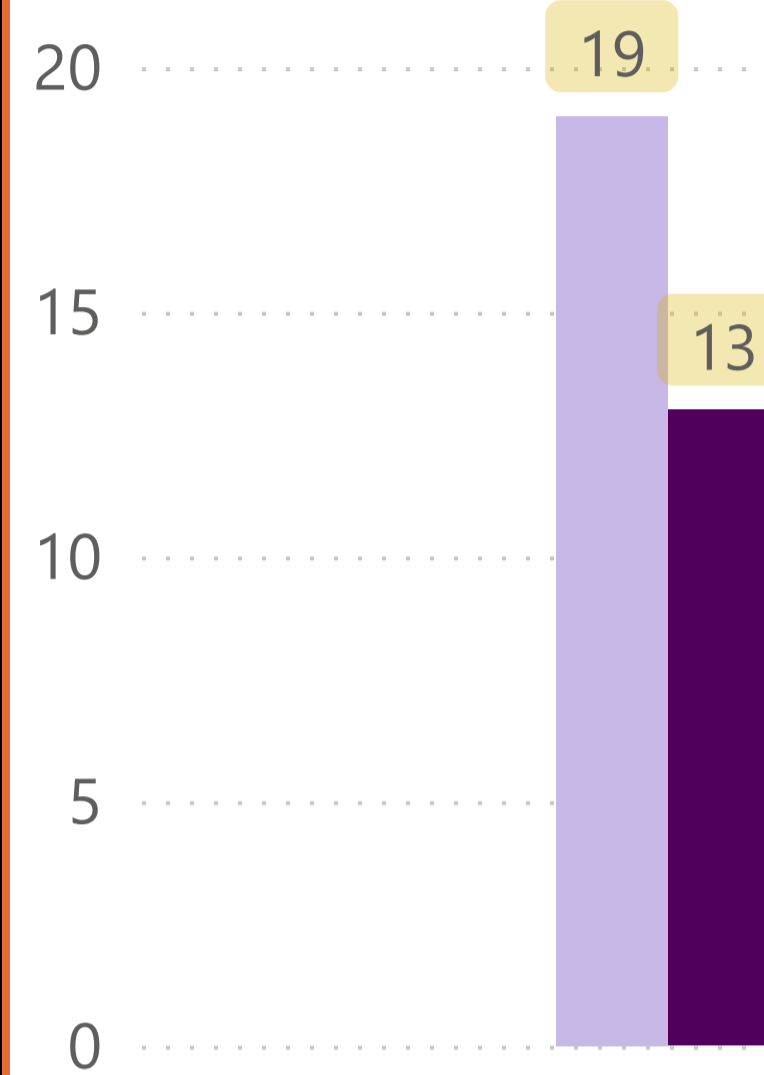
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



32

סה"כ שיחות נכנסות

59.38%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

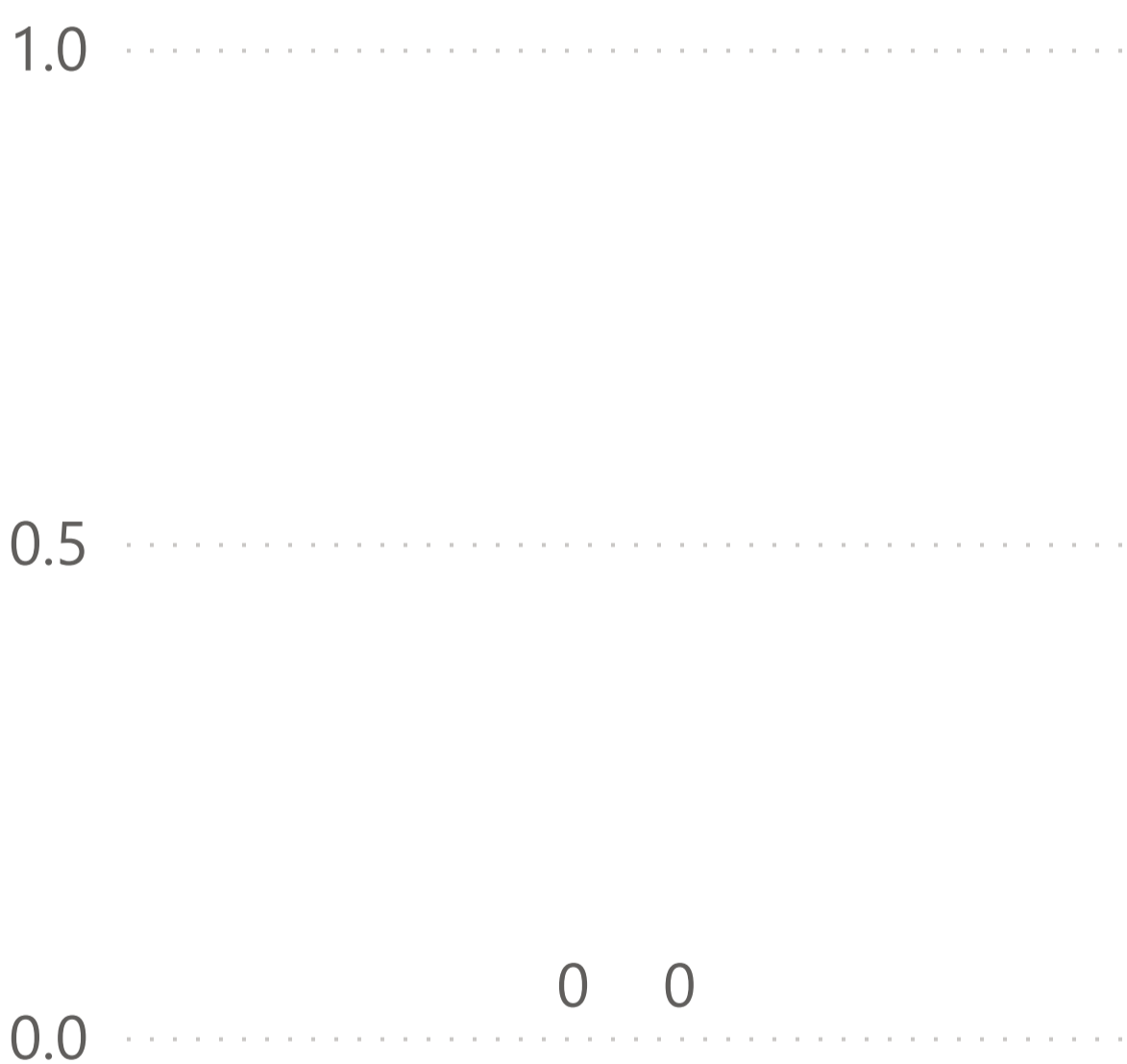
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

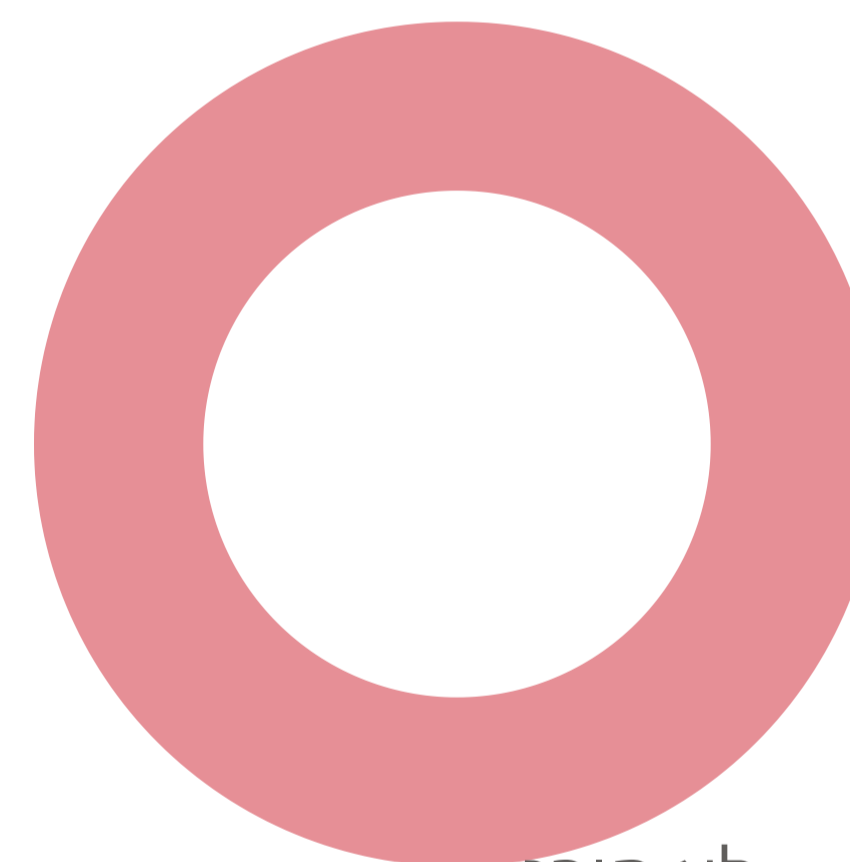
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
22 (100%)

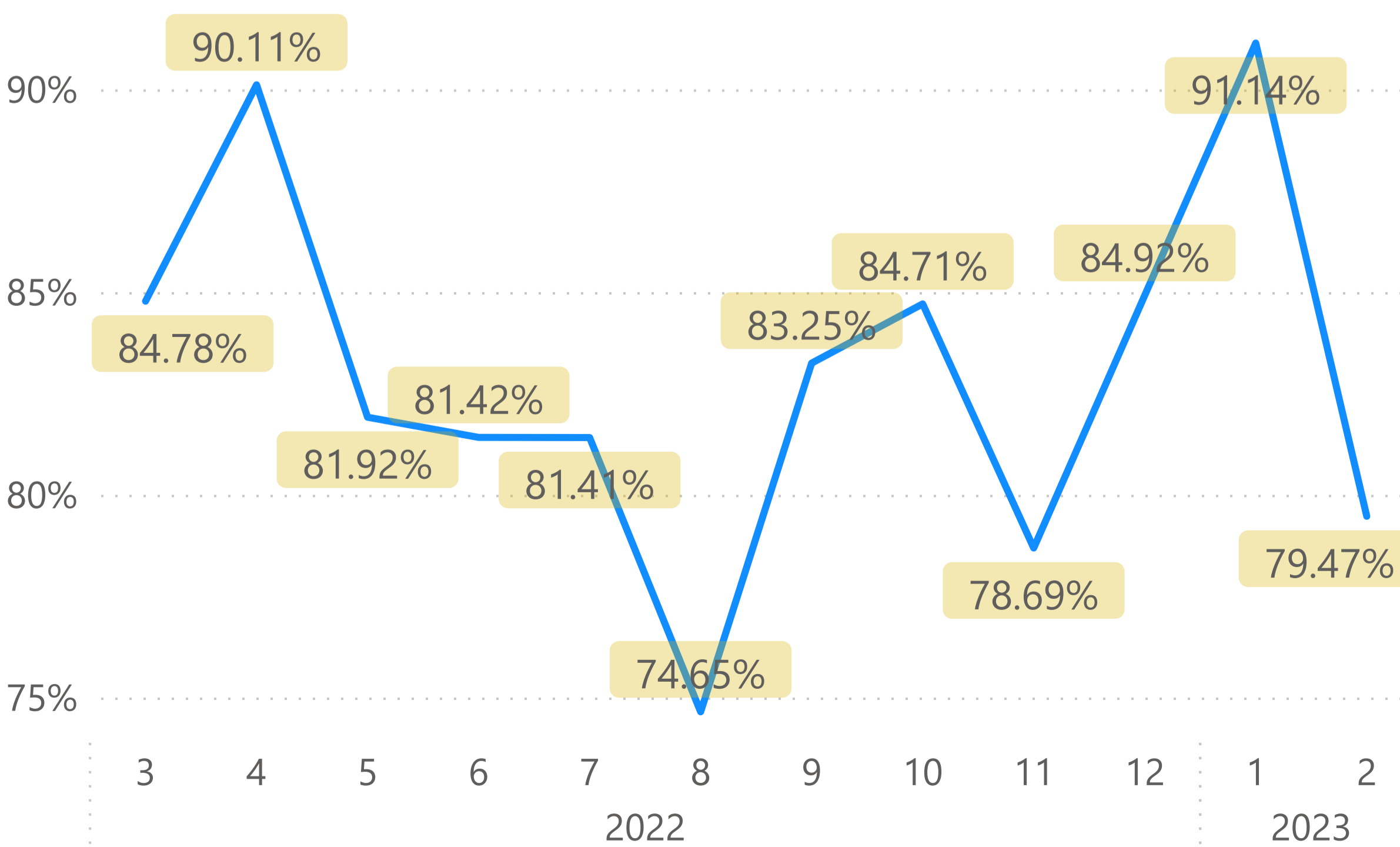
22

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.60% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.51%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

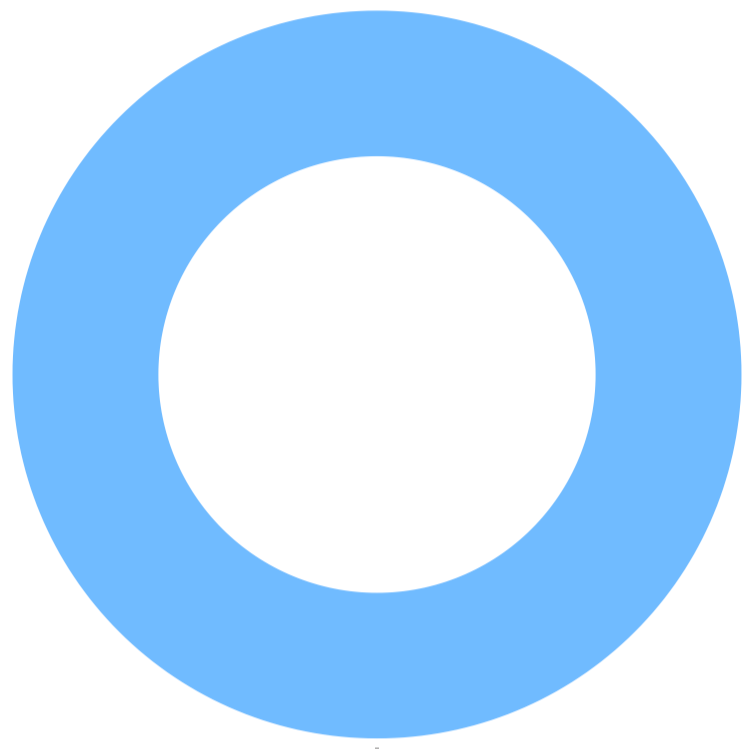
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



106 טופלו

106

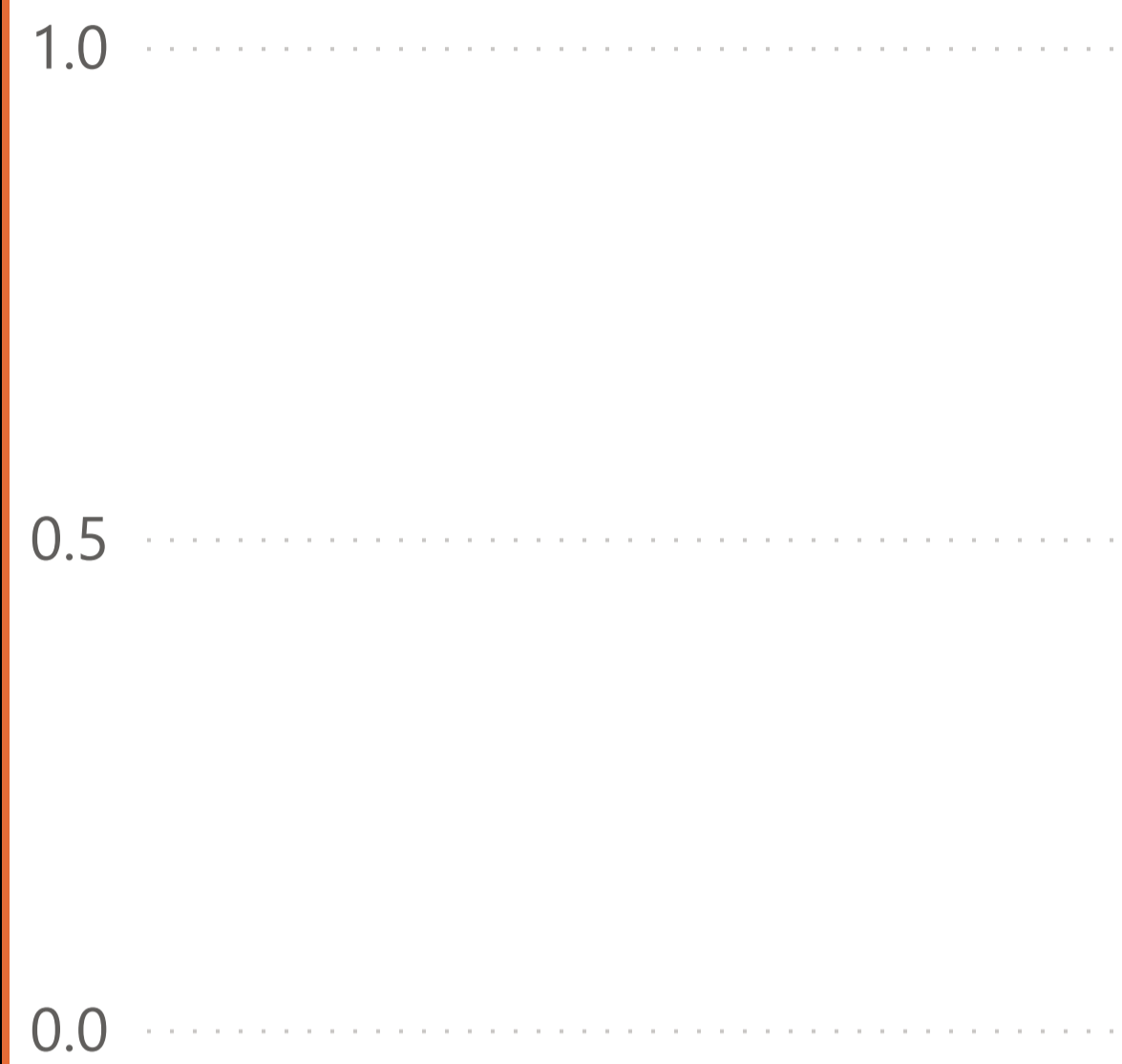
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

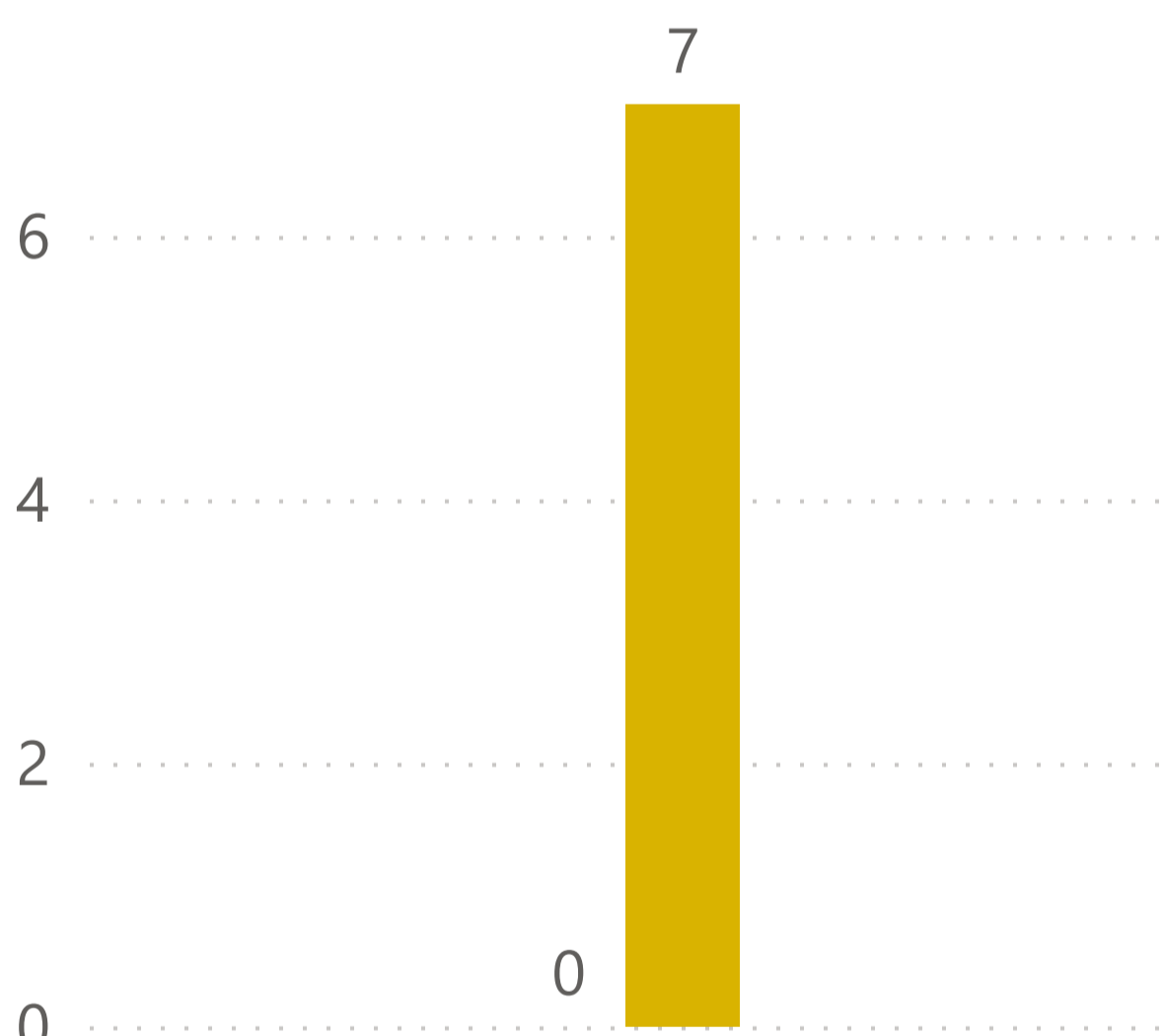
חזרה לתושב

21.51% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



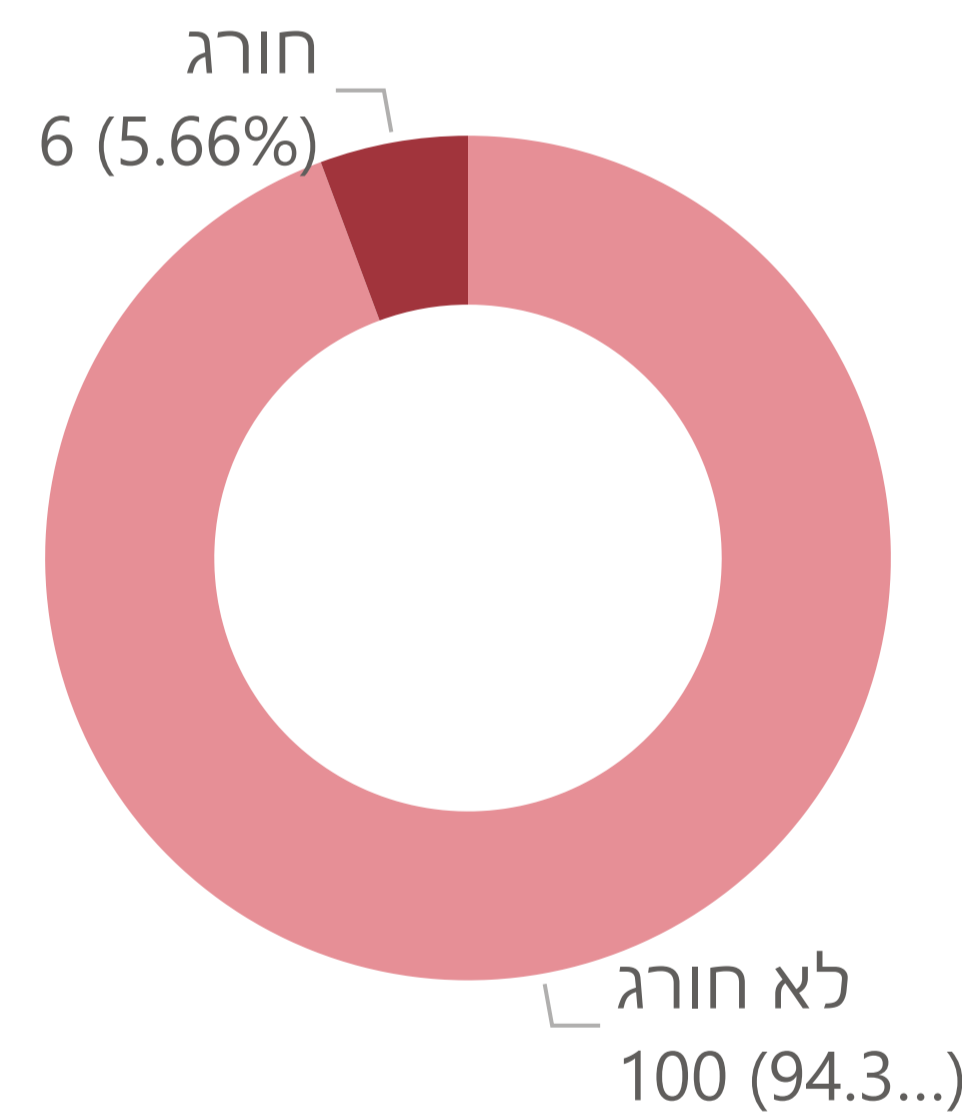
7

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



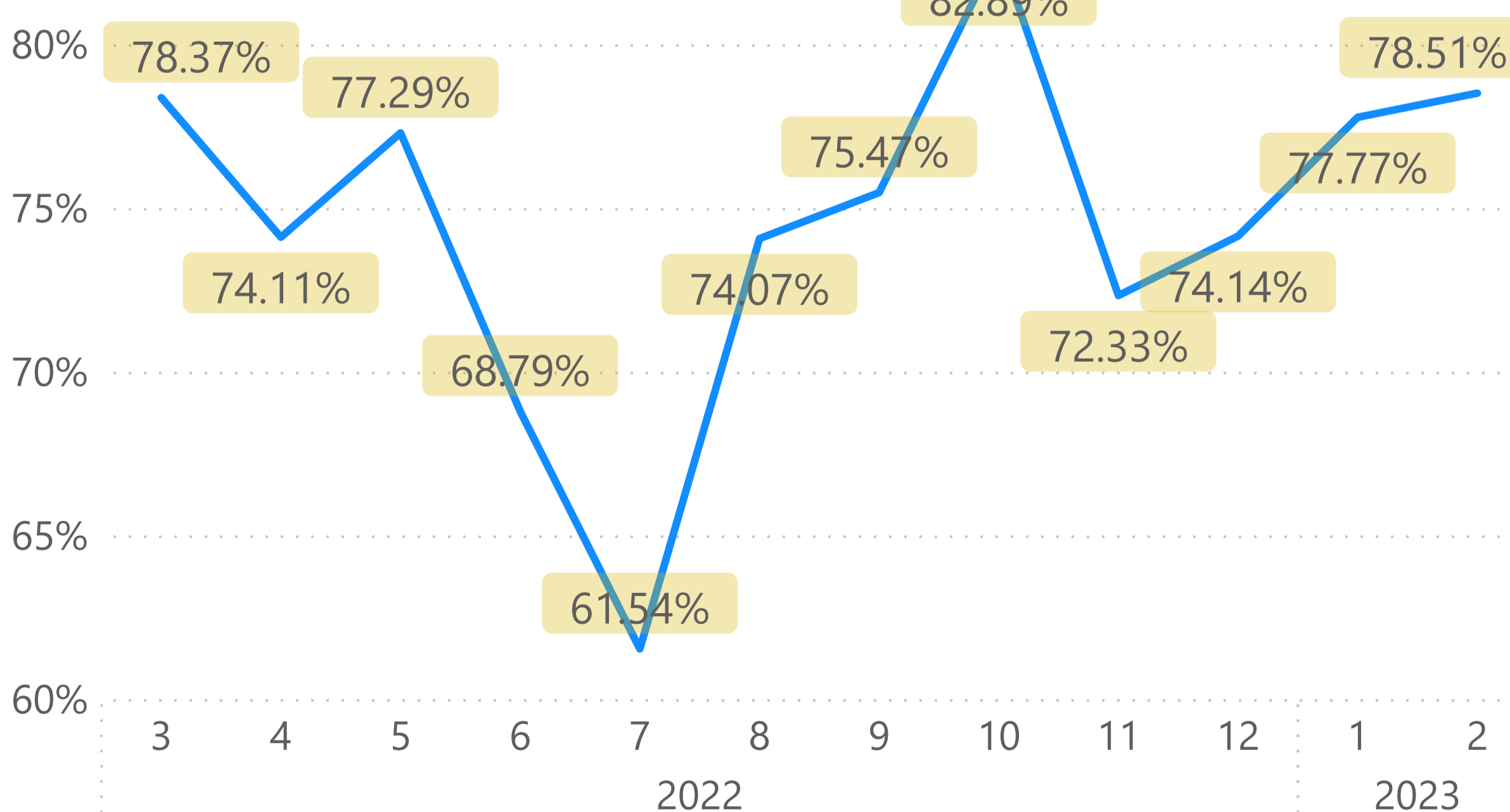
106

סה"כ פניות

5.66%

פניות חורגות

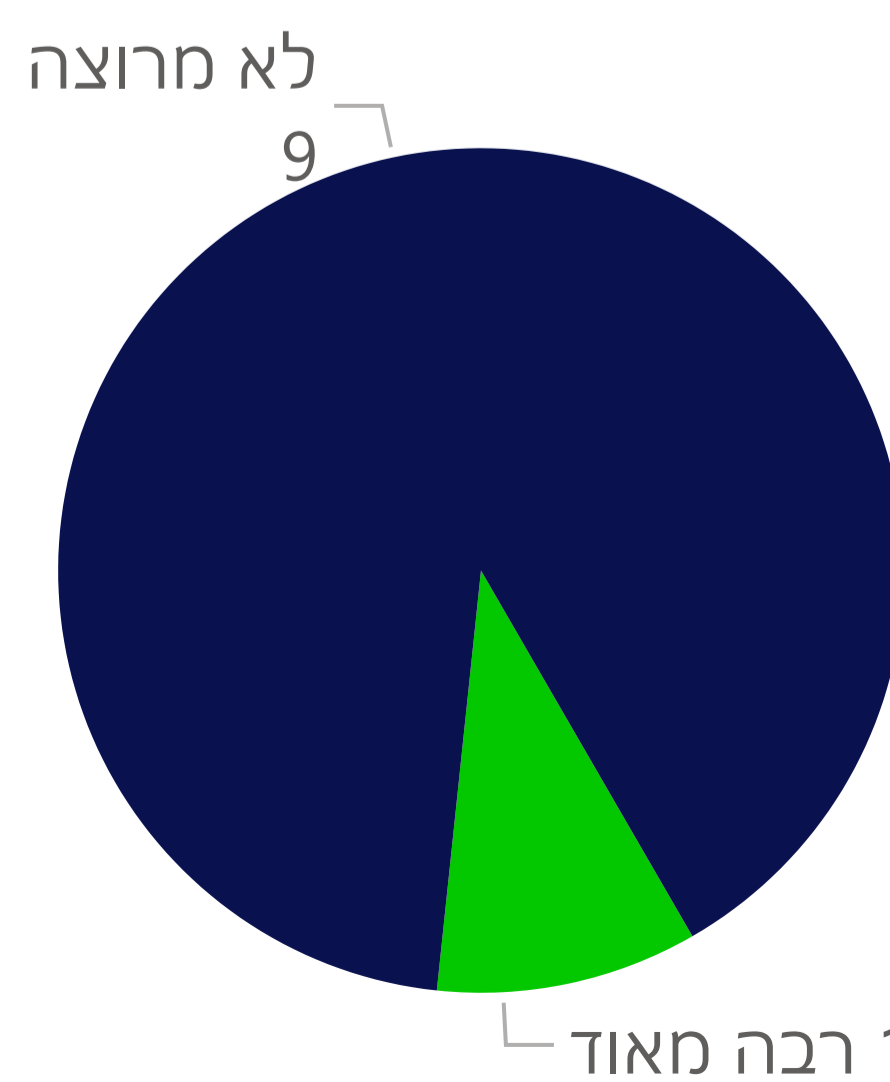
מגמת ציונים



1.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



10

סה"כ סקרים

10.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי  
**74.45%**

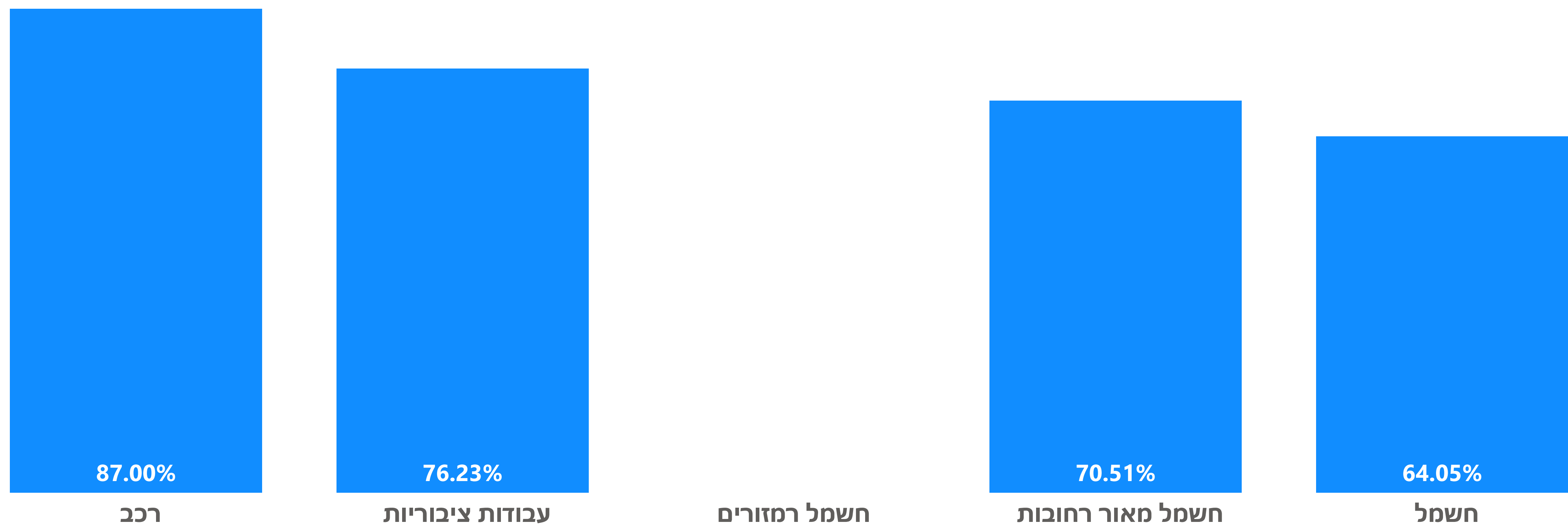
מנהל היחידה

זוהר מדמון

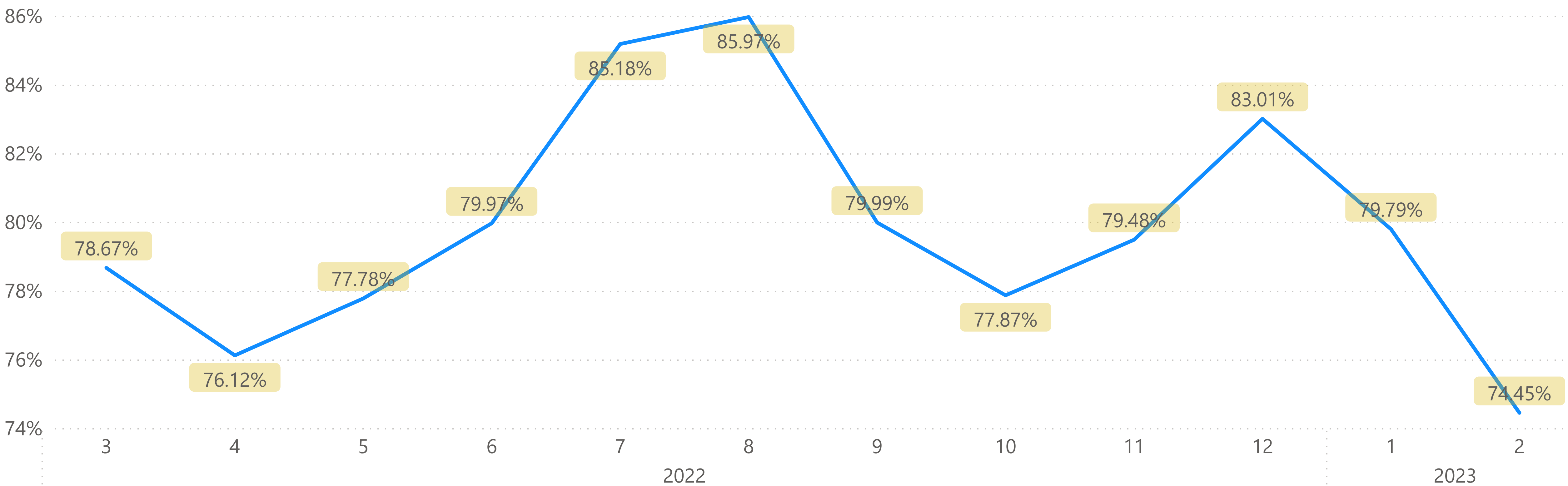
יחידה

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

64.05%

יצחק עבאדי

חשמל

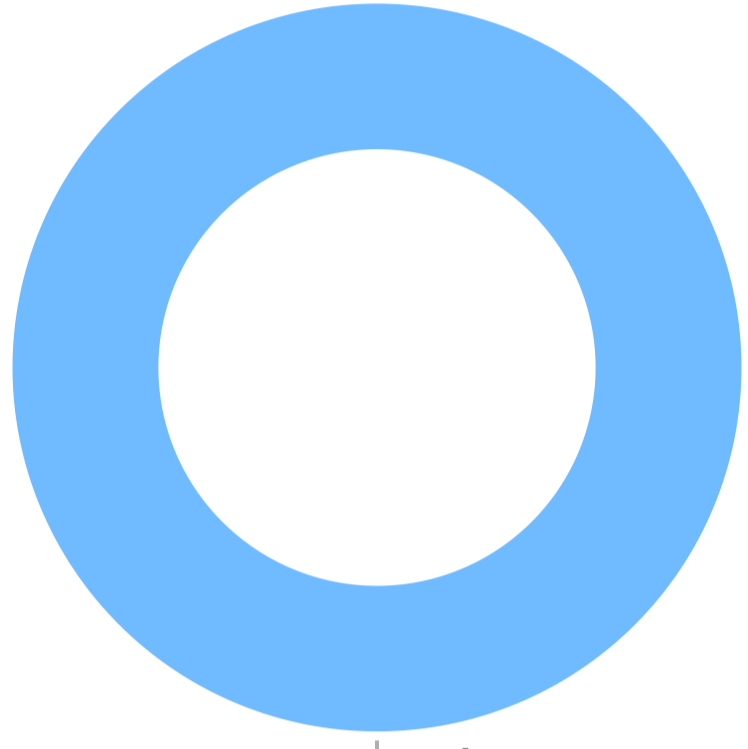
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



486 טופלו

486

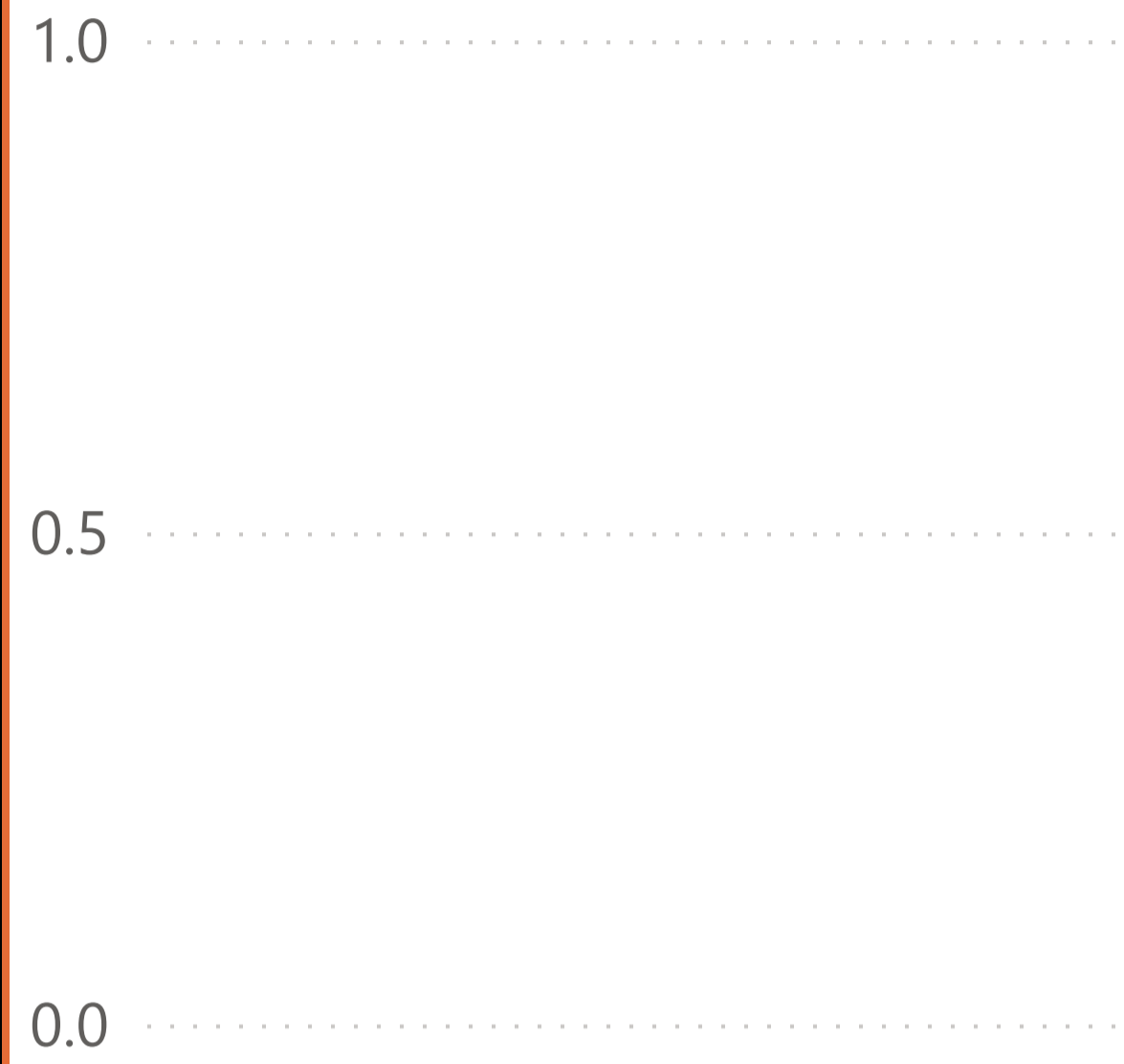
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

23.83% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

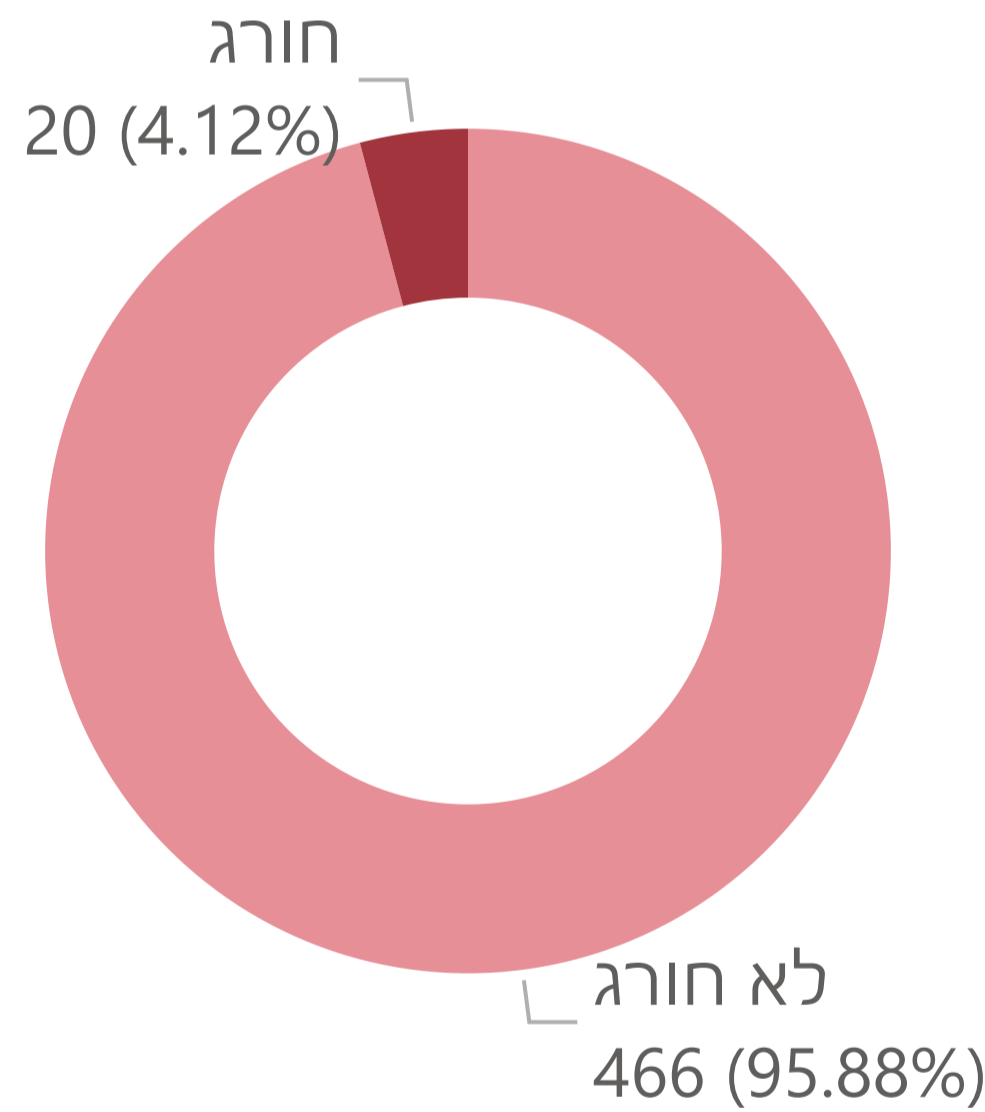
5

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



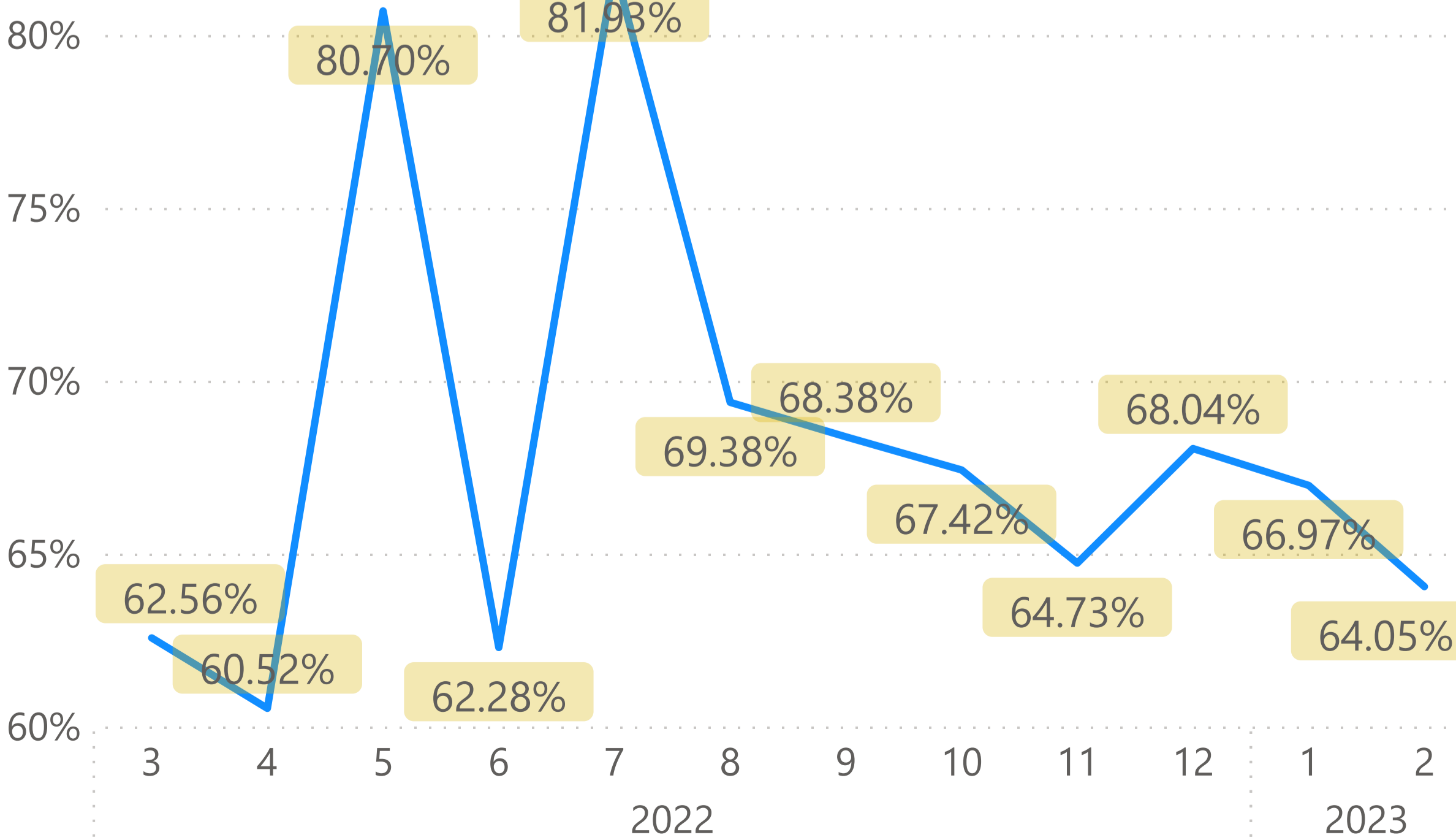
486

סה"כ פניות

4.12%

פניות חורגות

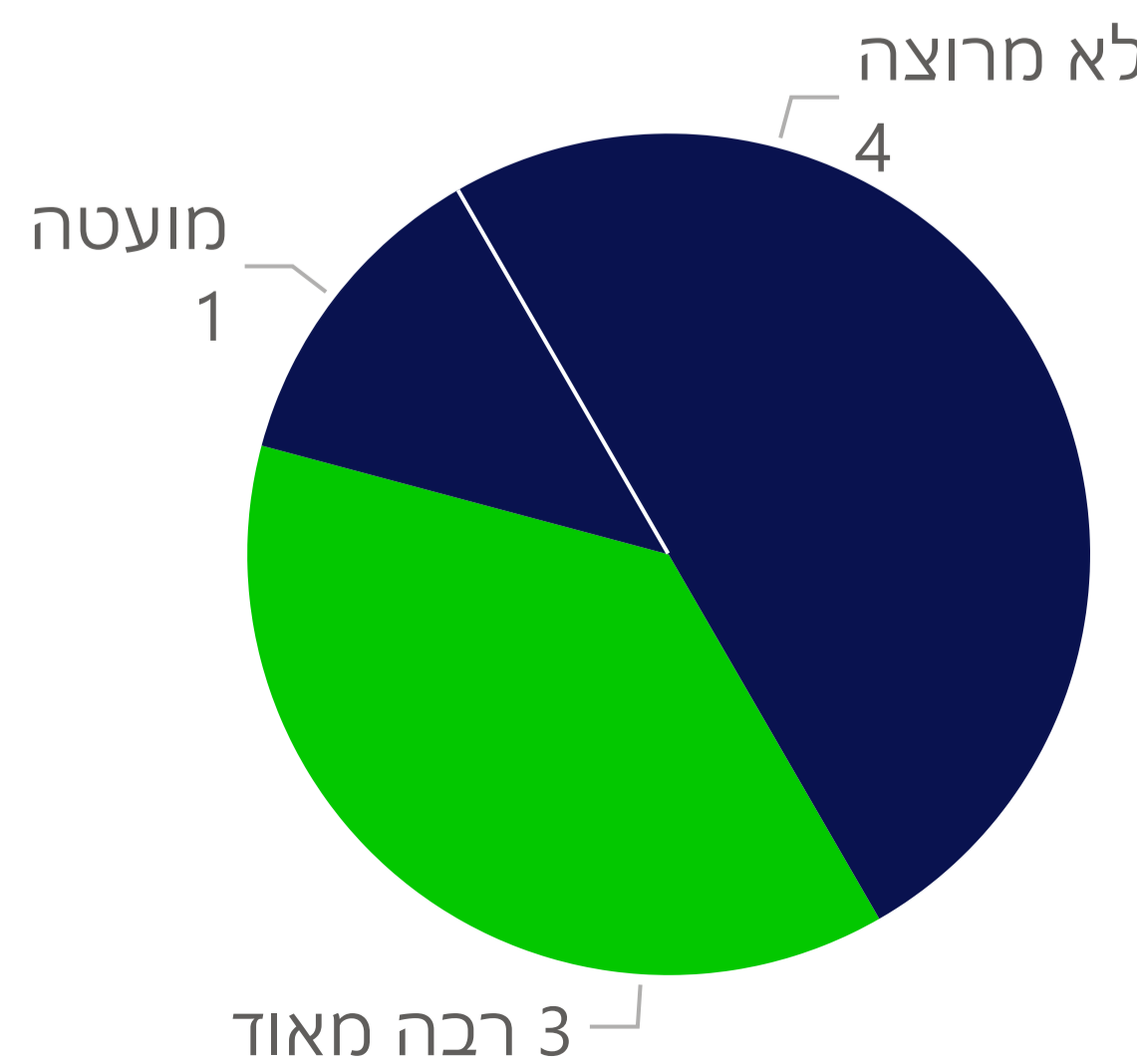
מגמת ציונים



4.22% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

42.19%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

70.51%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

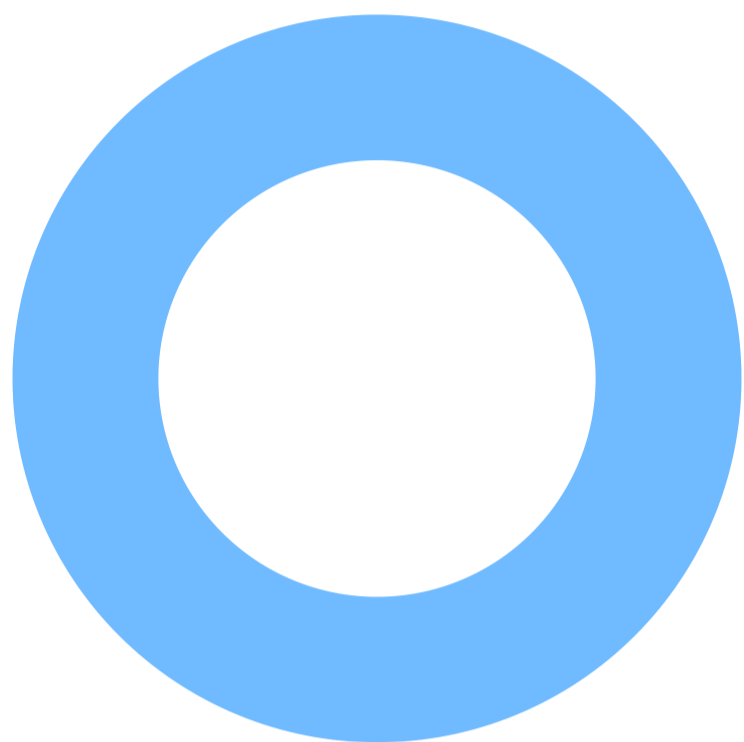
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



320 טופלו

320

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

3.33% / 20.00%

חזרה לתושב

28.59% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



6

ביקשו לדבר עם מנהל

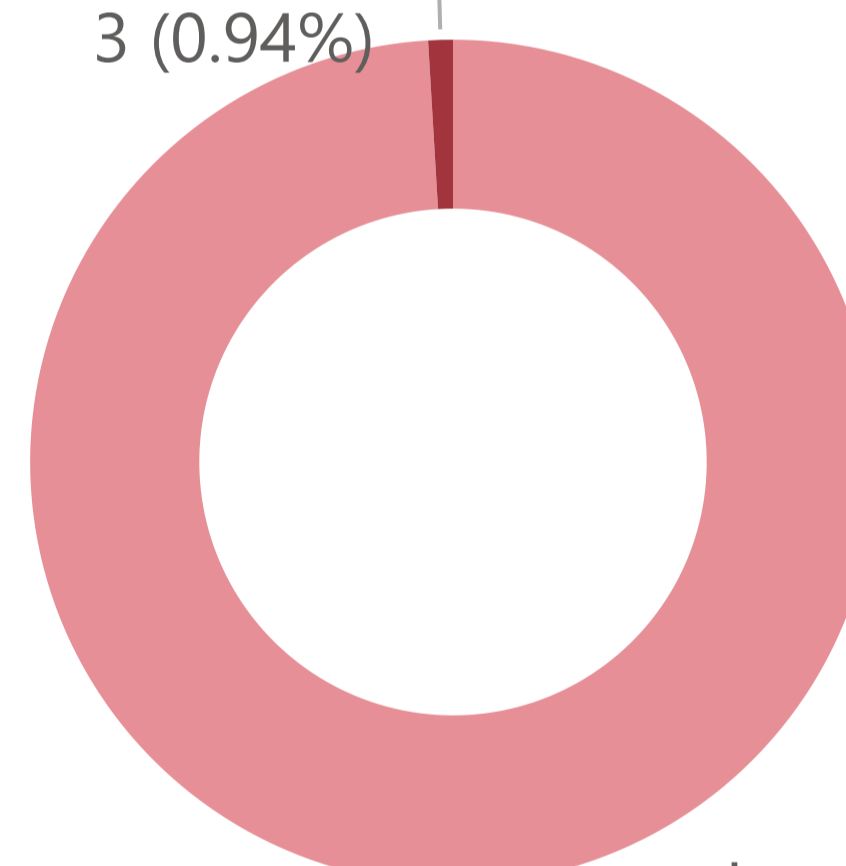
16.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

3 (0.94%)



לא חורג  
317 (99.06%)

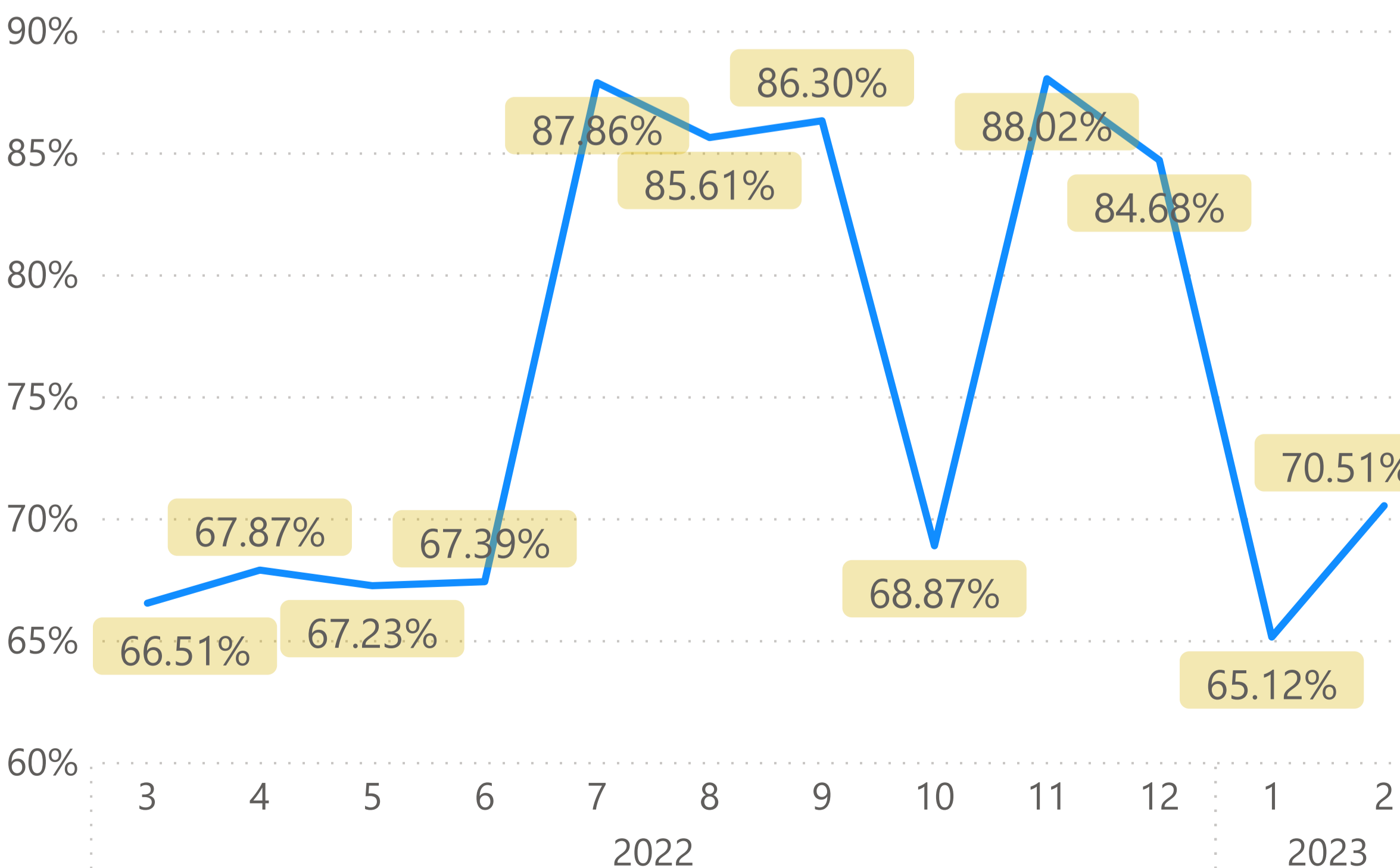
320

סה"כ פניות

0.94%

פניות חורגות

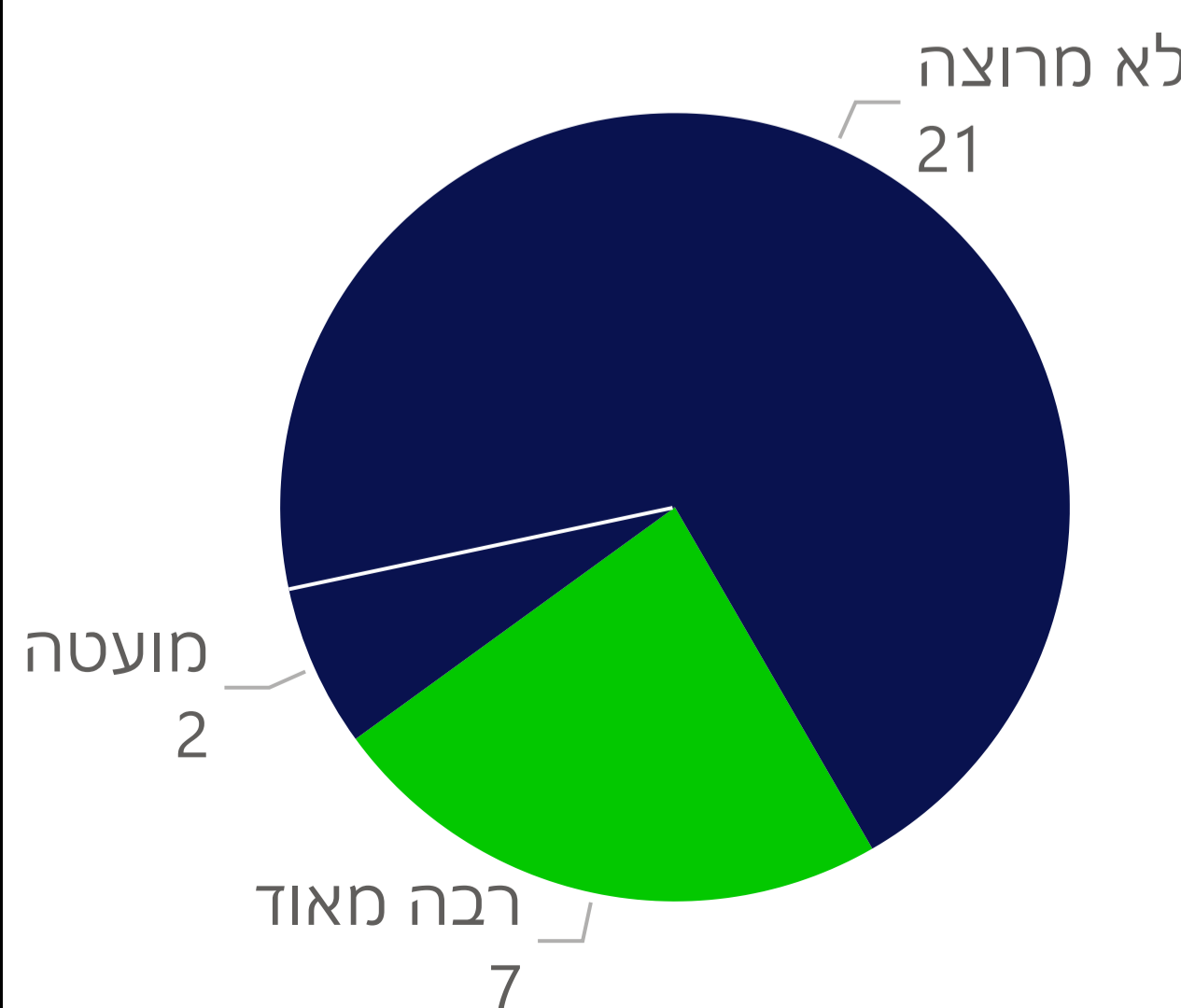
מגמת ציונים



2.58% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



30

סה"כ סקרים

25.83%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.23%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

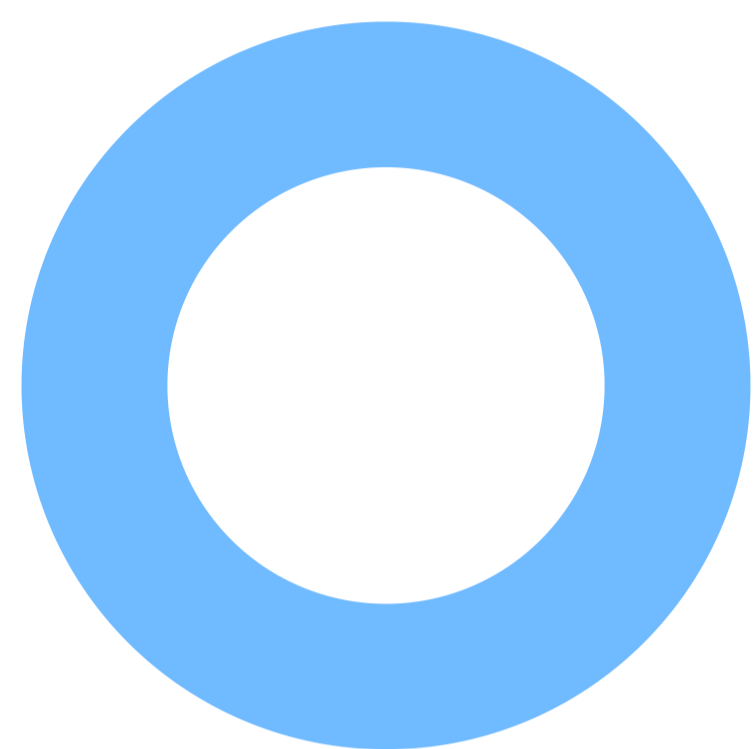
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,023 טופלו

1,023

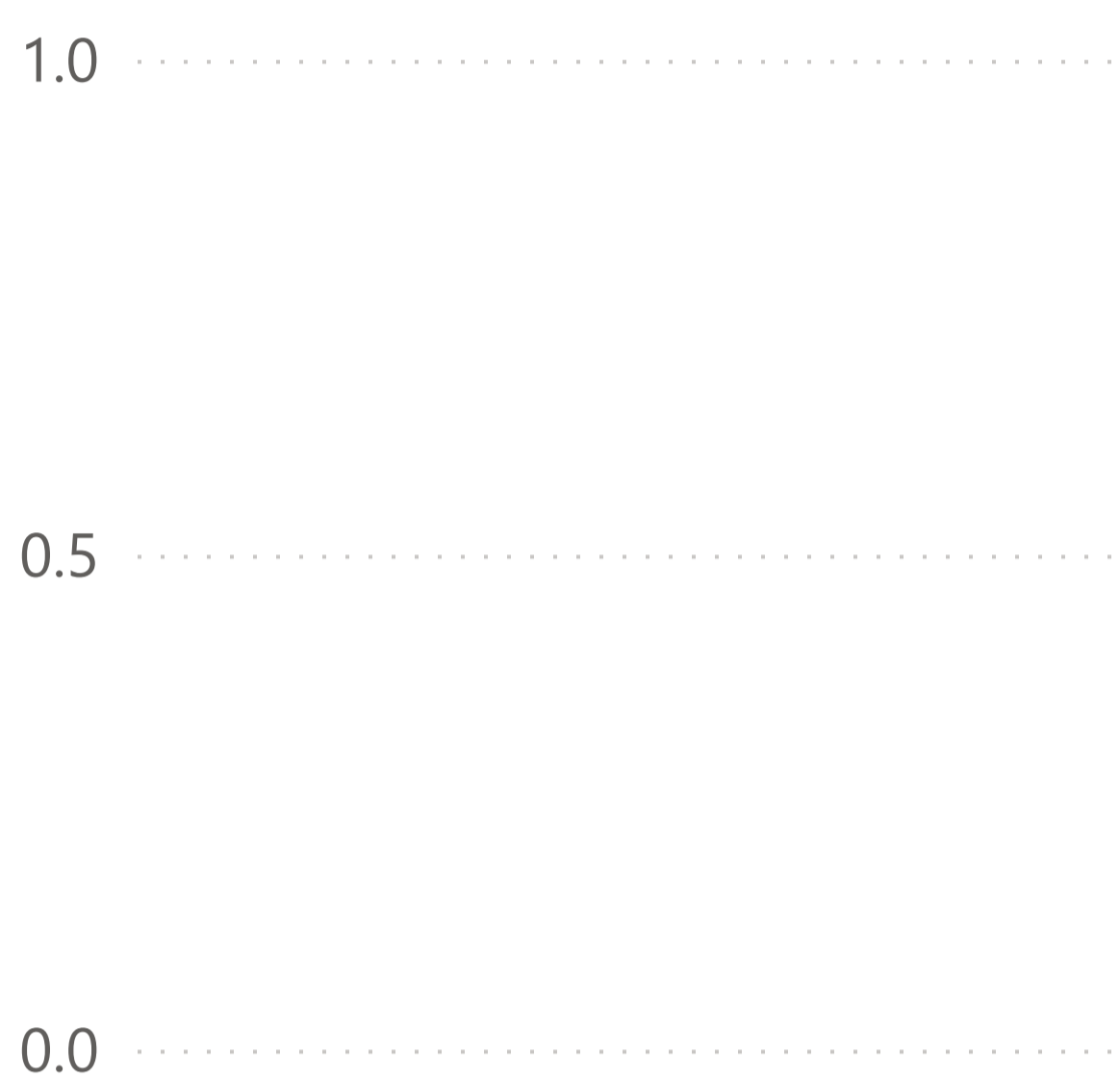
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

7.06% / 20.00%

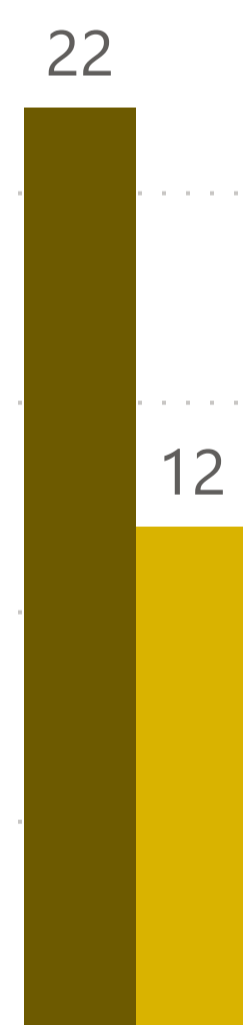
חזרה לתושב

27.65% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



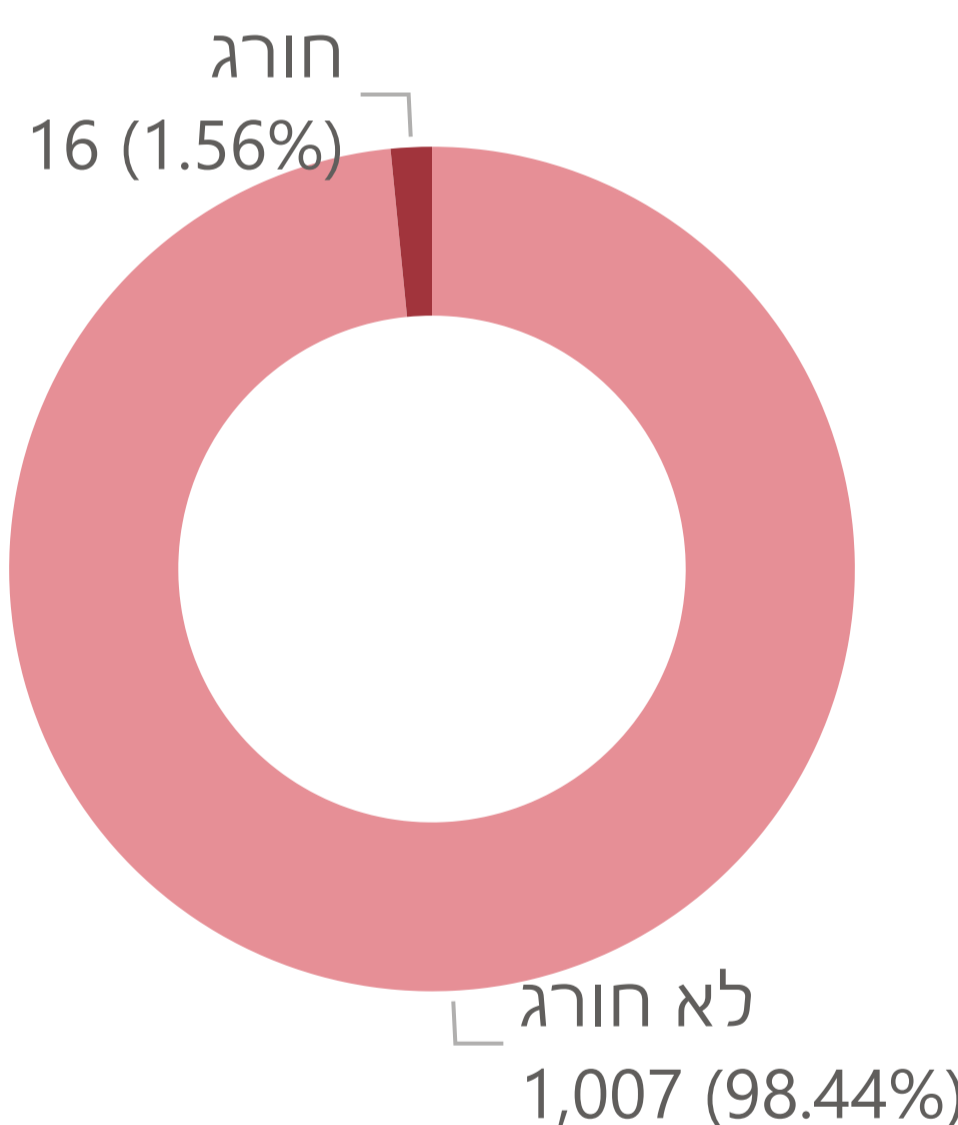
34

ביקשו לדבר עם מנהל

35.29%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



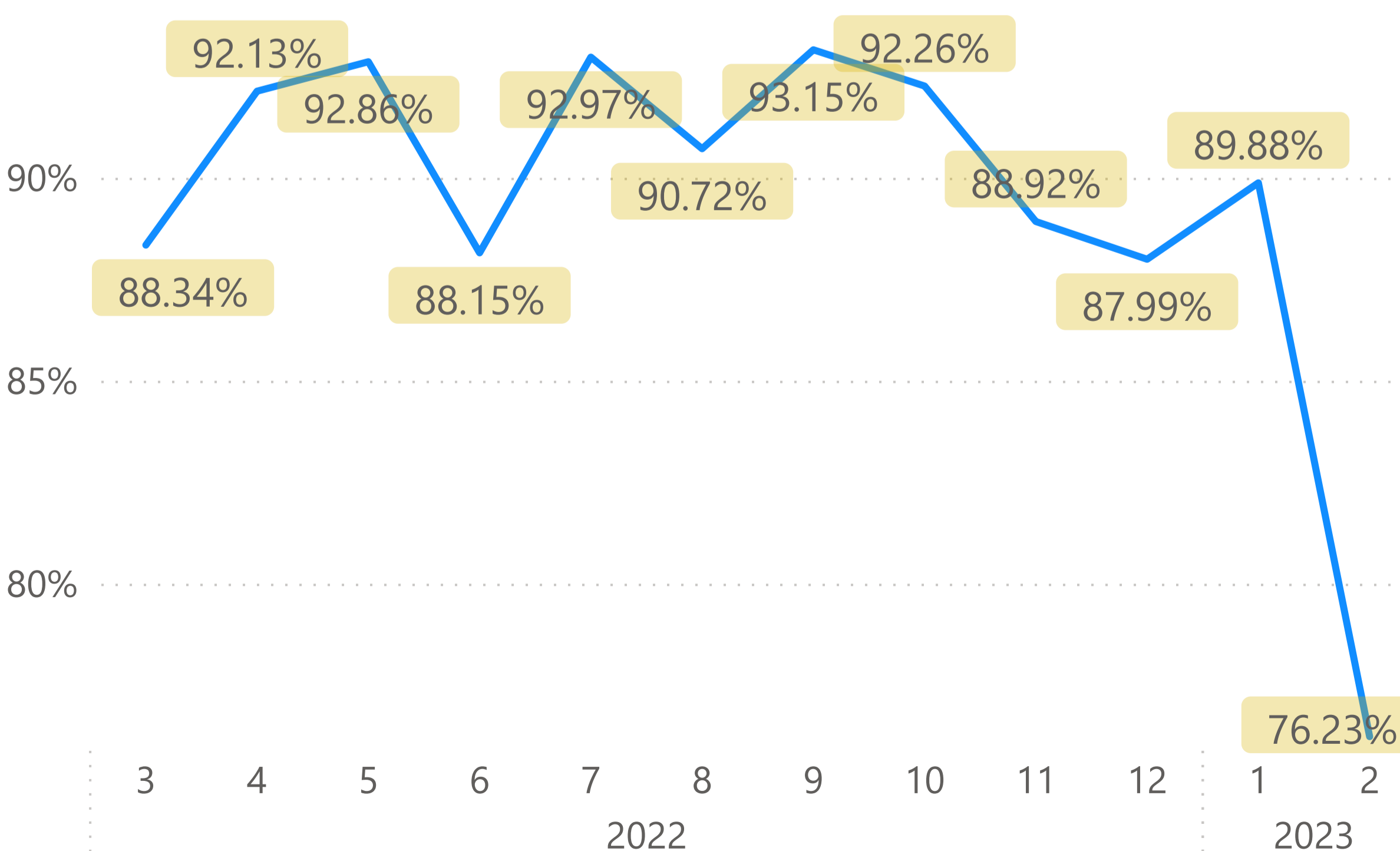
1,023

סה"כ פניות

1.56%

פניות חורגות

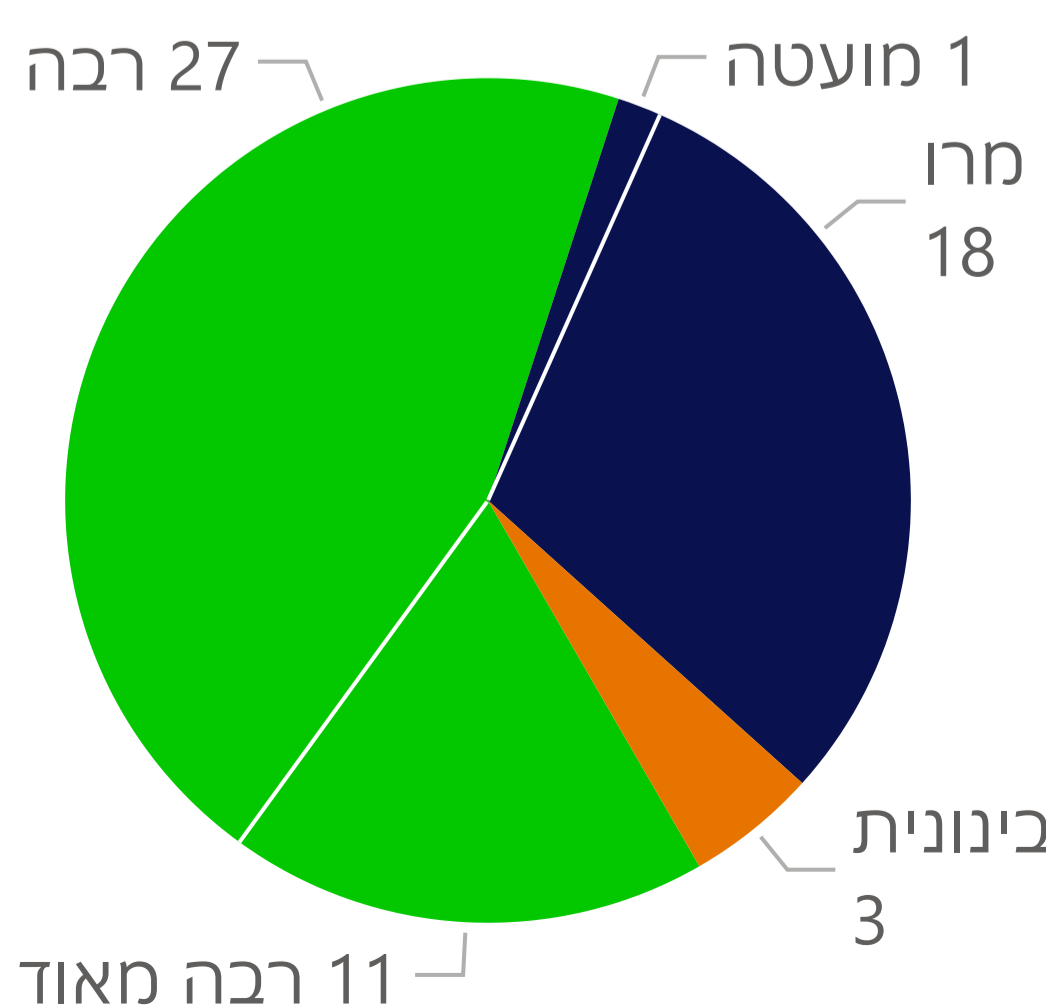
מגמת ציונים



5.52% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



60

סה"כ סקרים

55.21%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.00%

אריה בן זאב

רכב

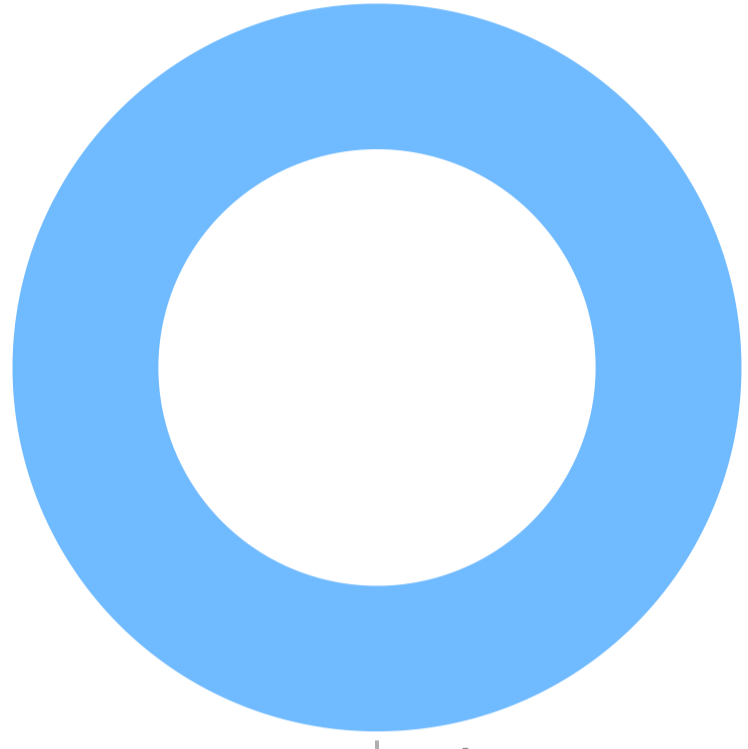
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



150 טופלו

150

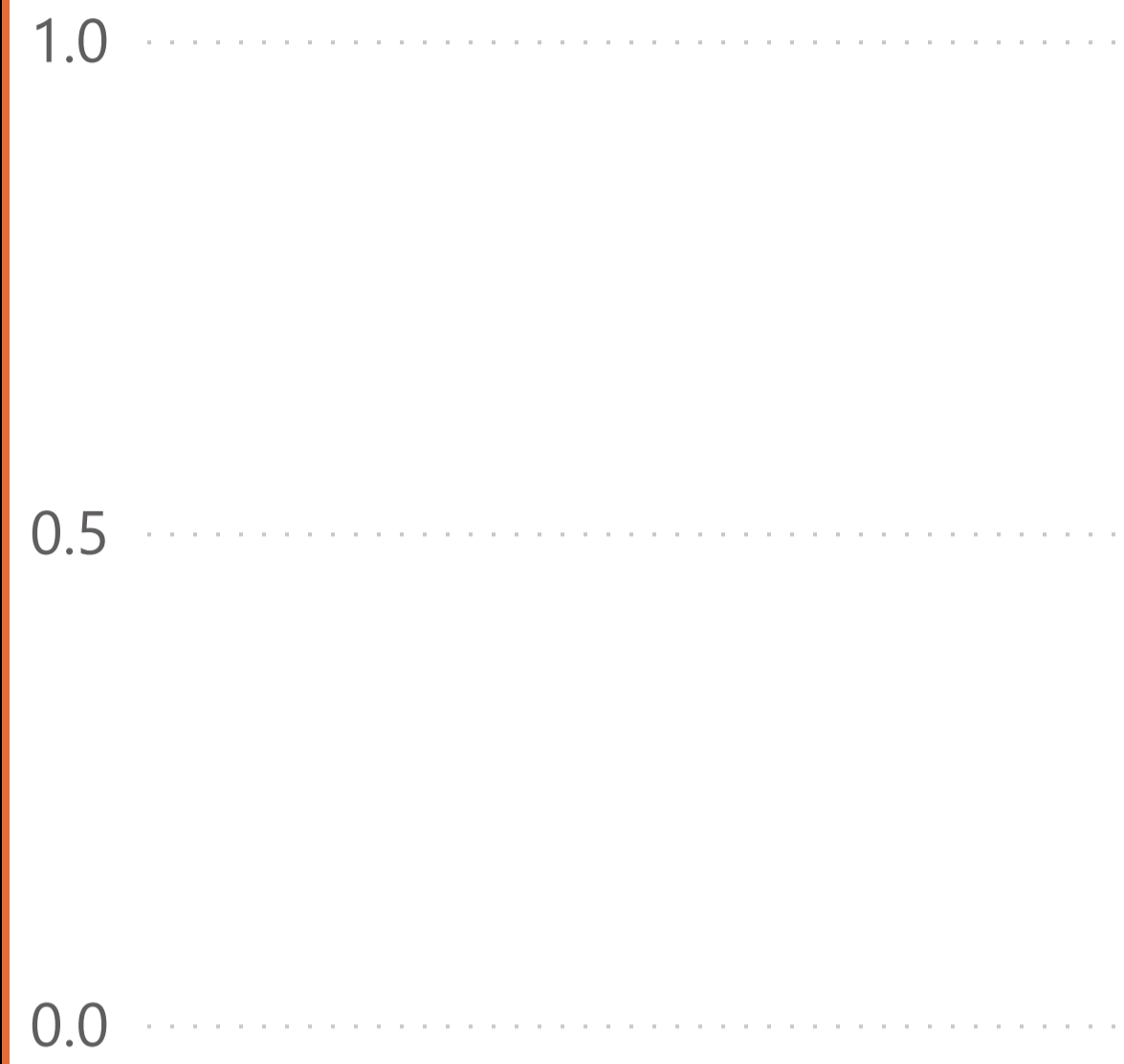
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

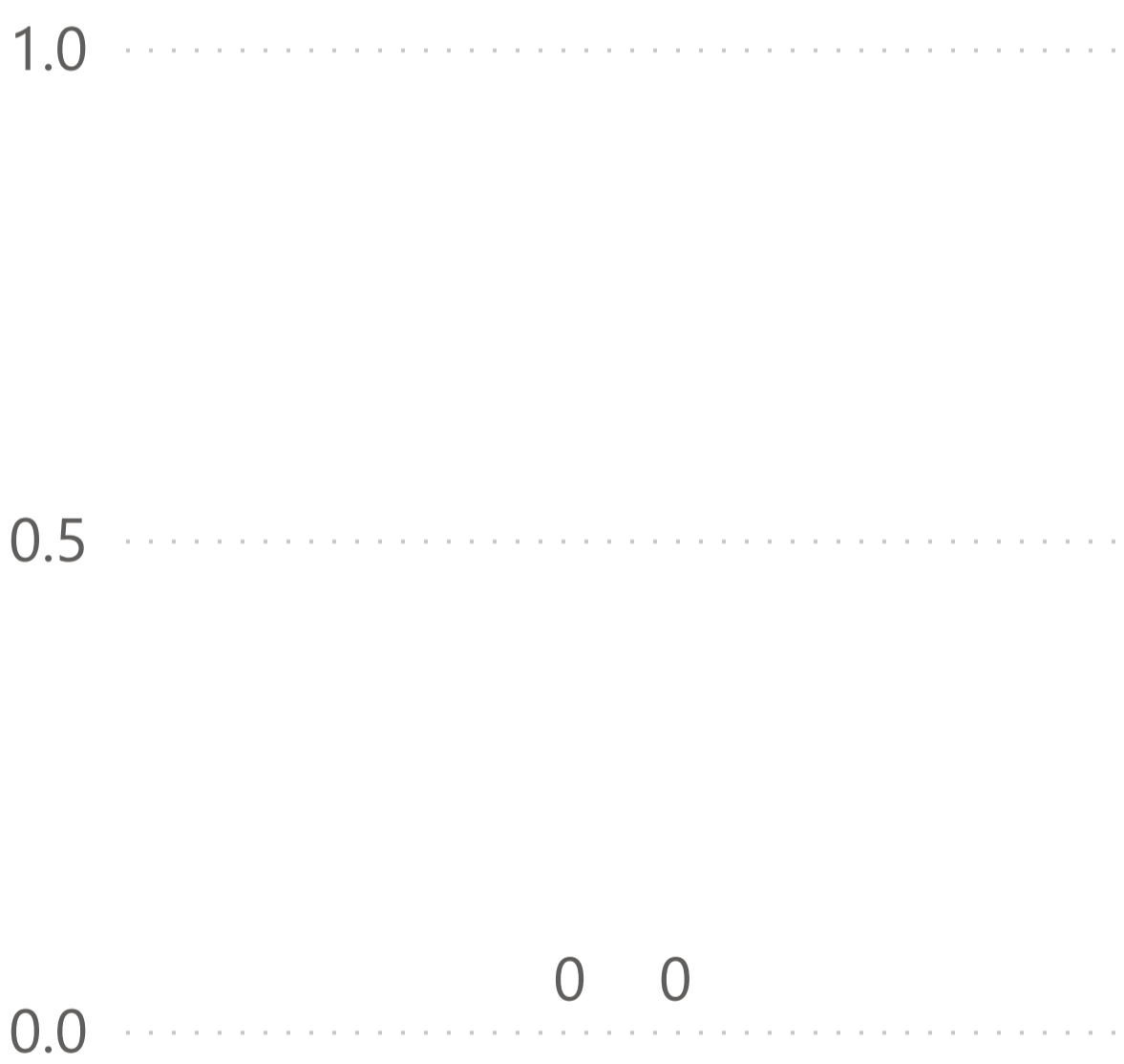
חזרה לתושב

29.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

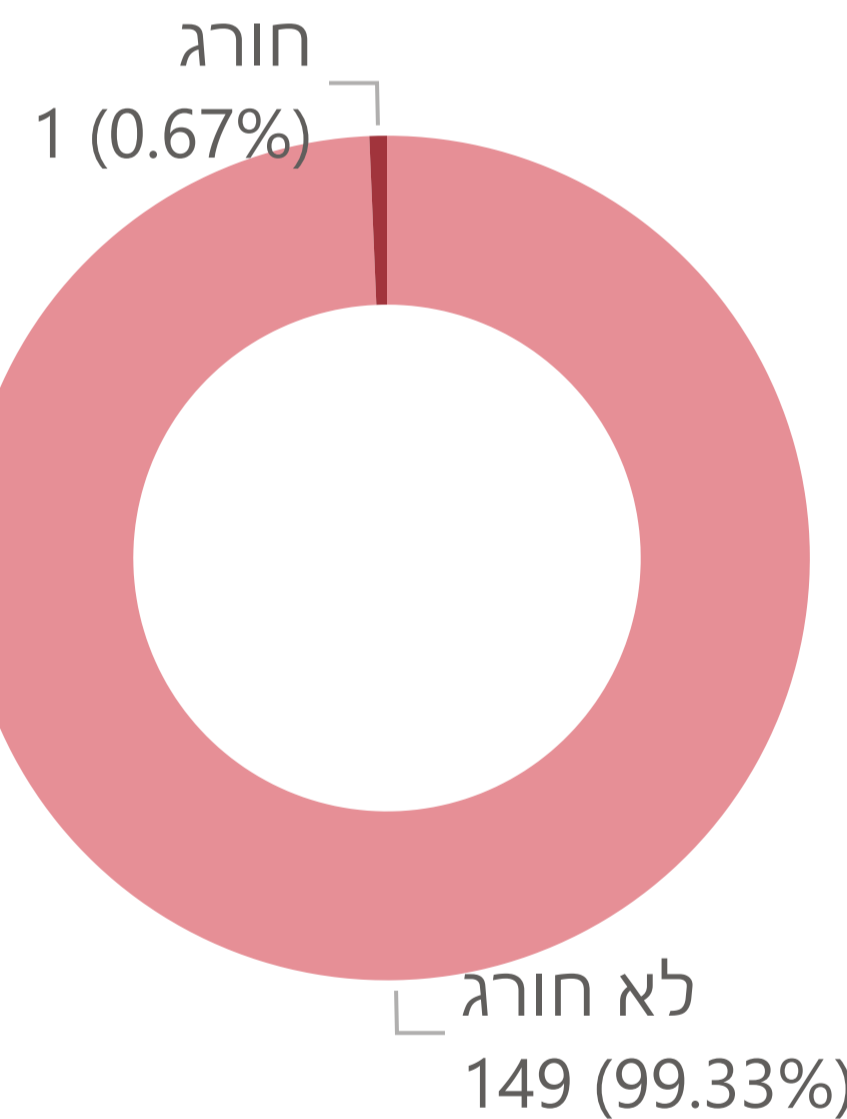
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

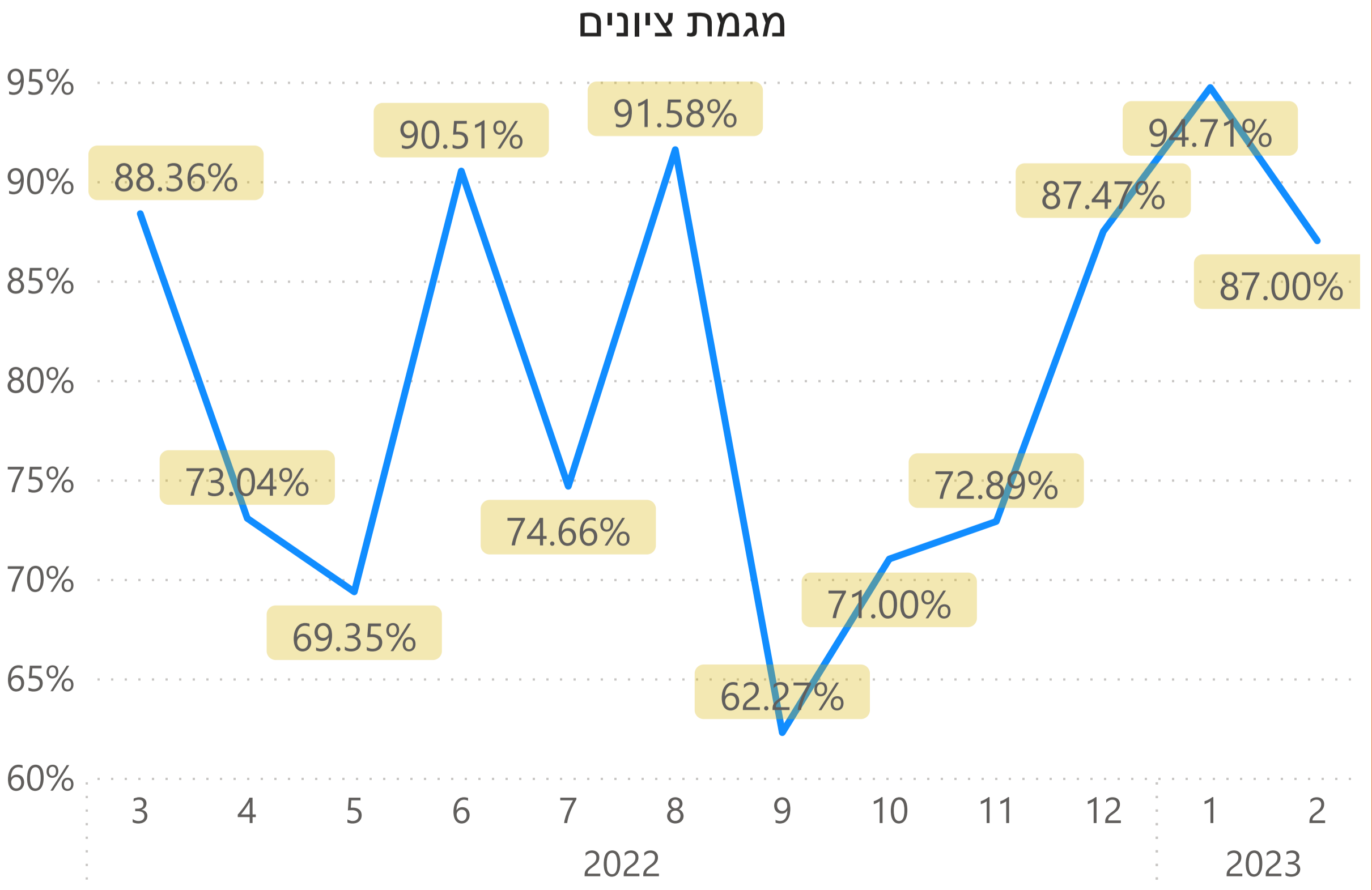


150

סה"כ פניות

0.67%

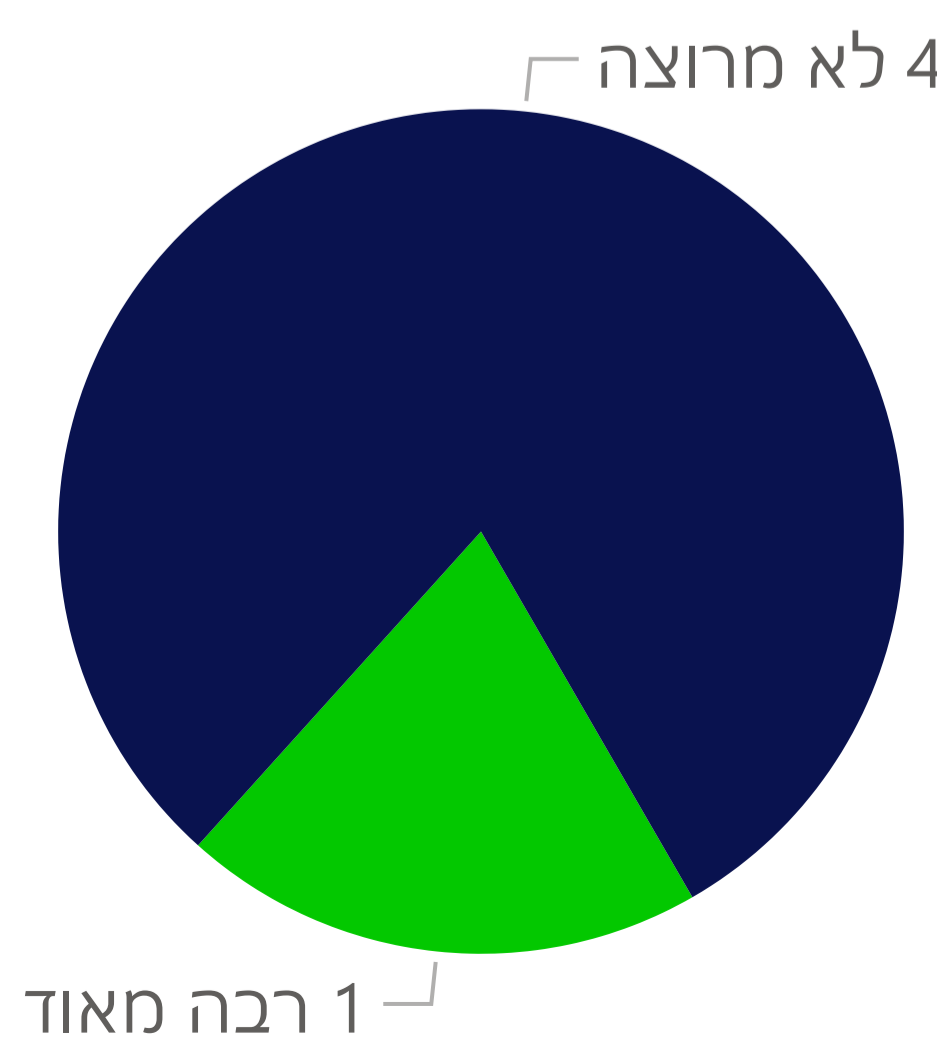
פניות חורגות



2.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

20.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי  
**77.88%**

מנהל היחידה

נועם בן יהודה

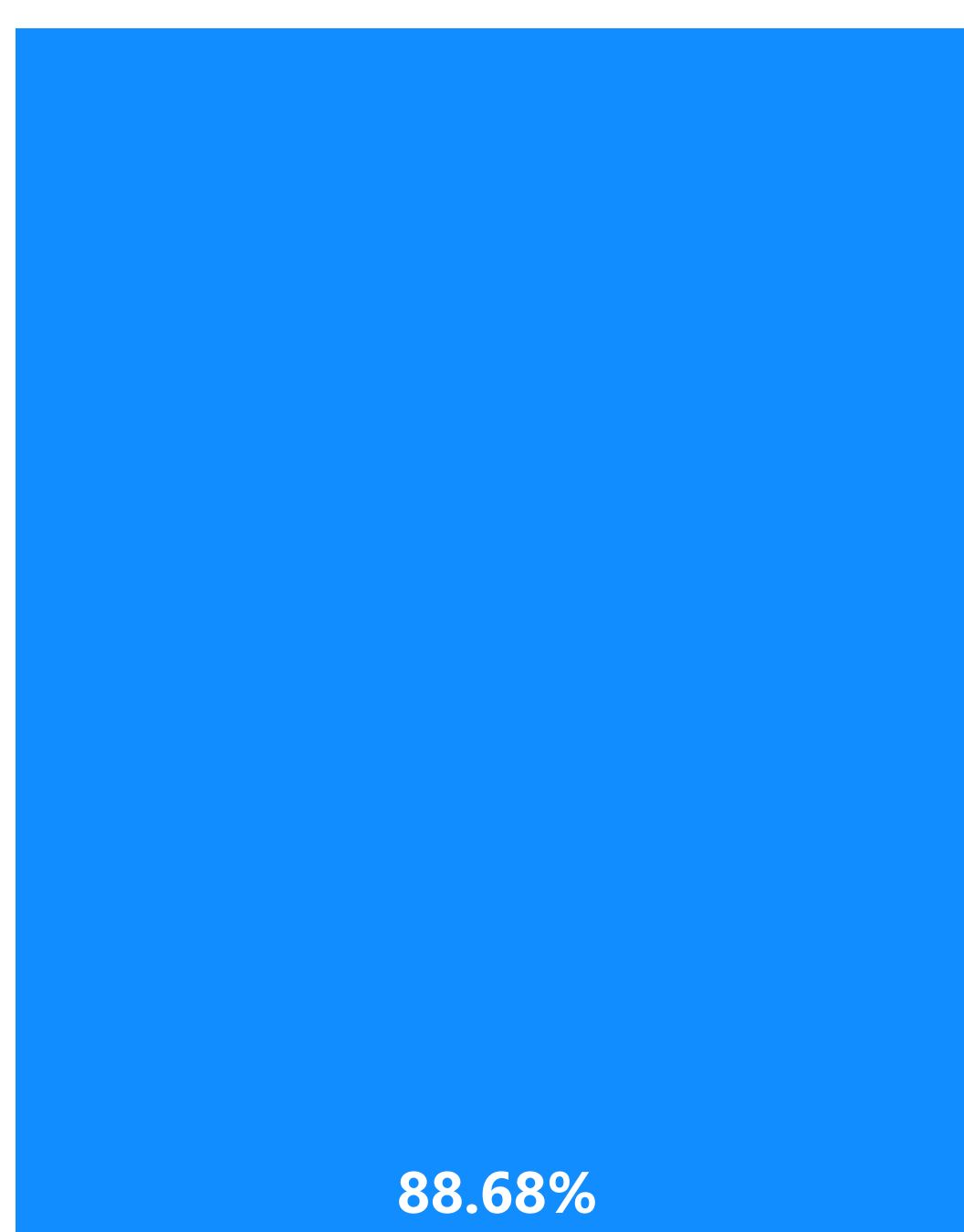
ביטחון

יחידה

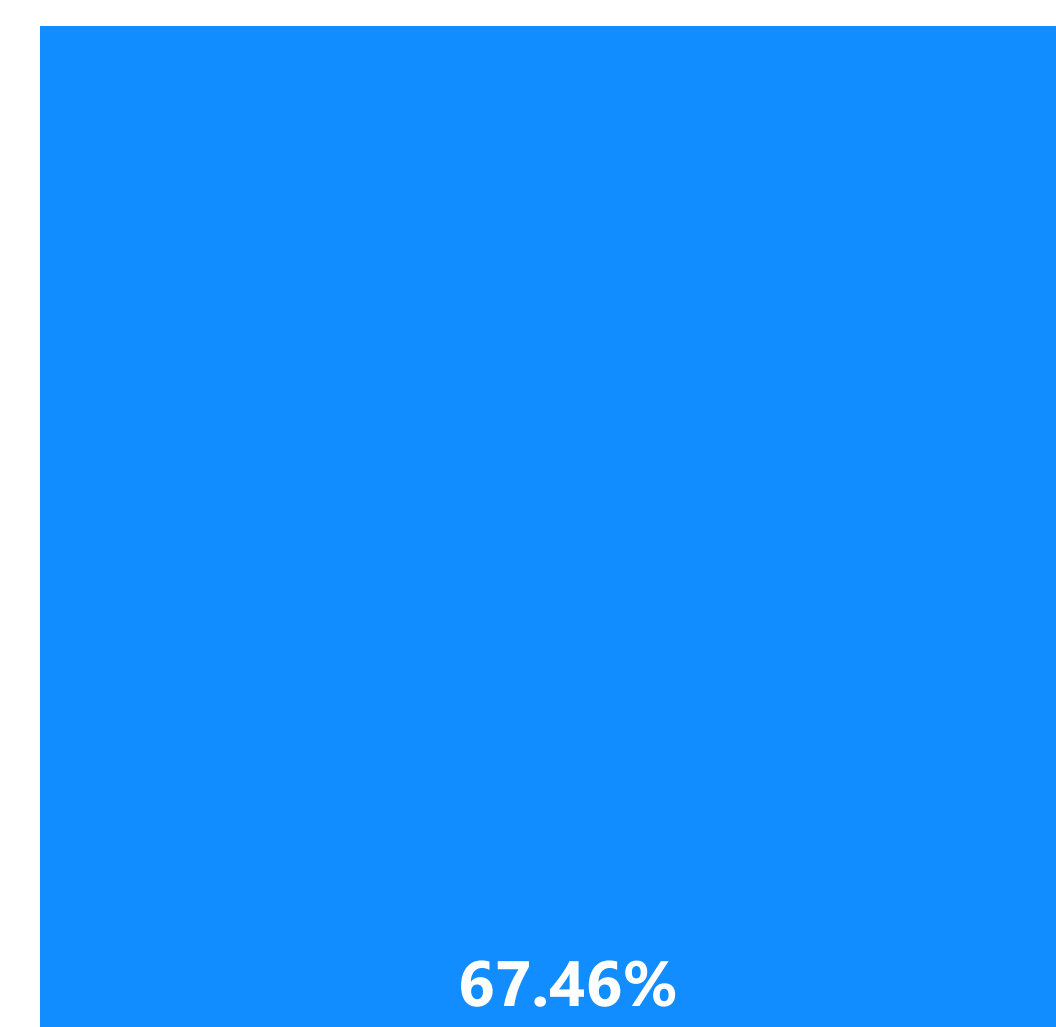
ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

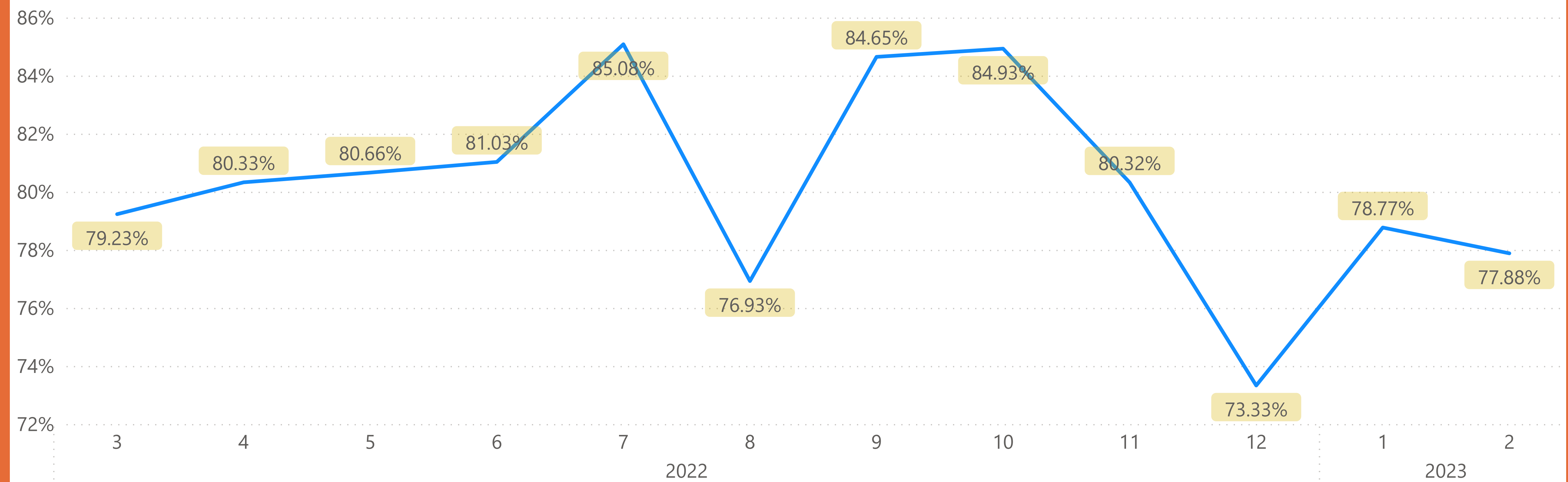


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

67.46%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

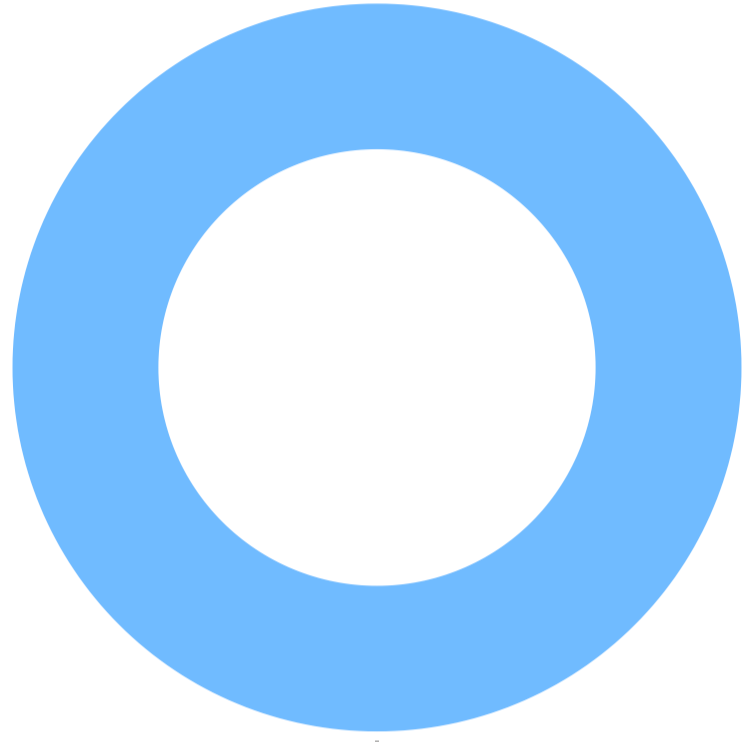
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



231 טופלו

231

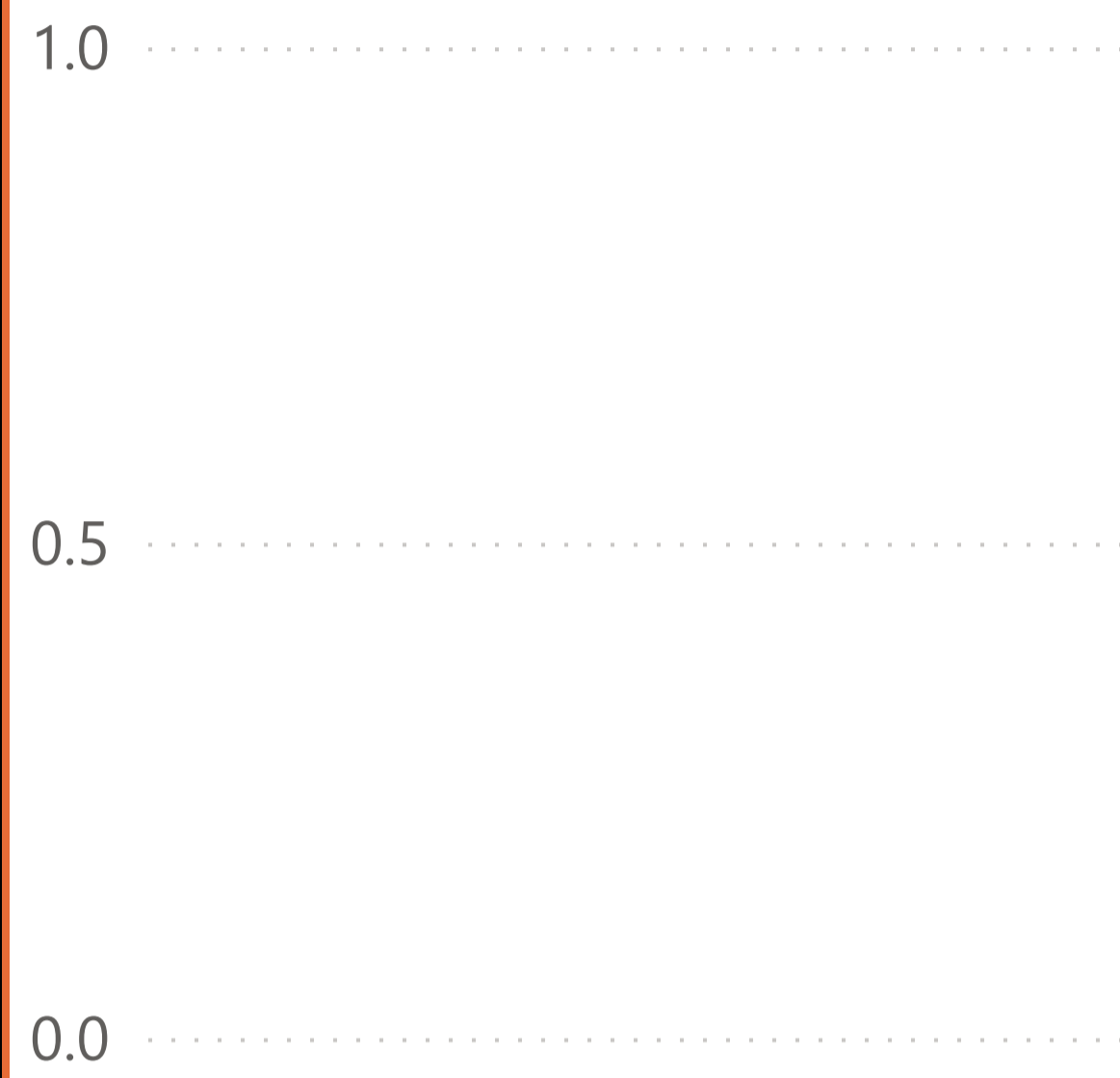
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

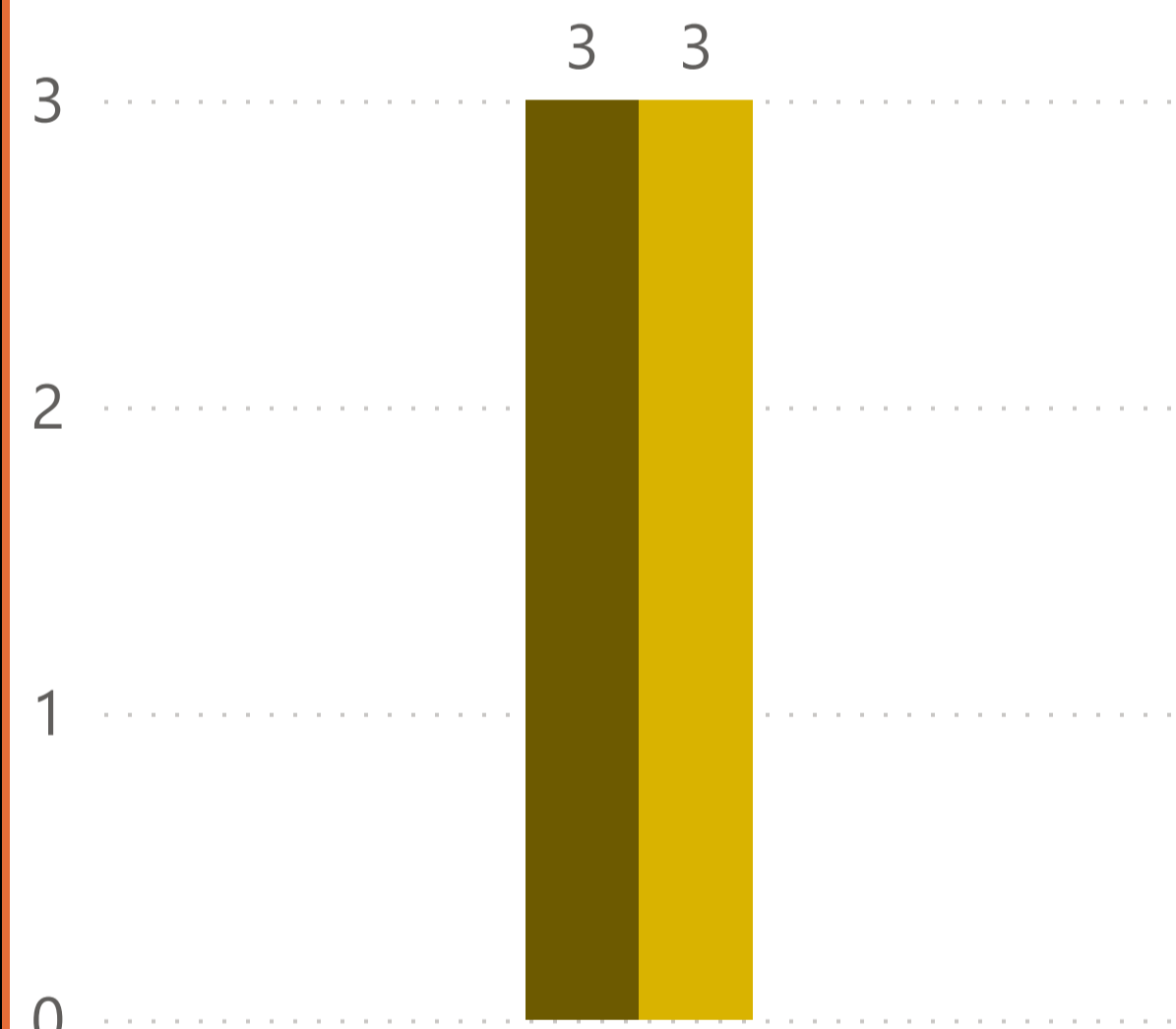
חזרה לתושב

18.96% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



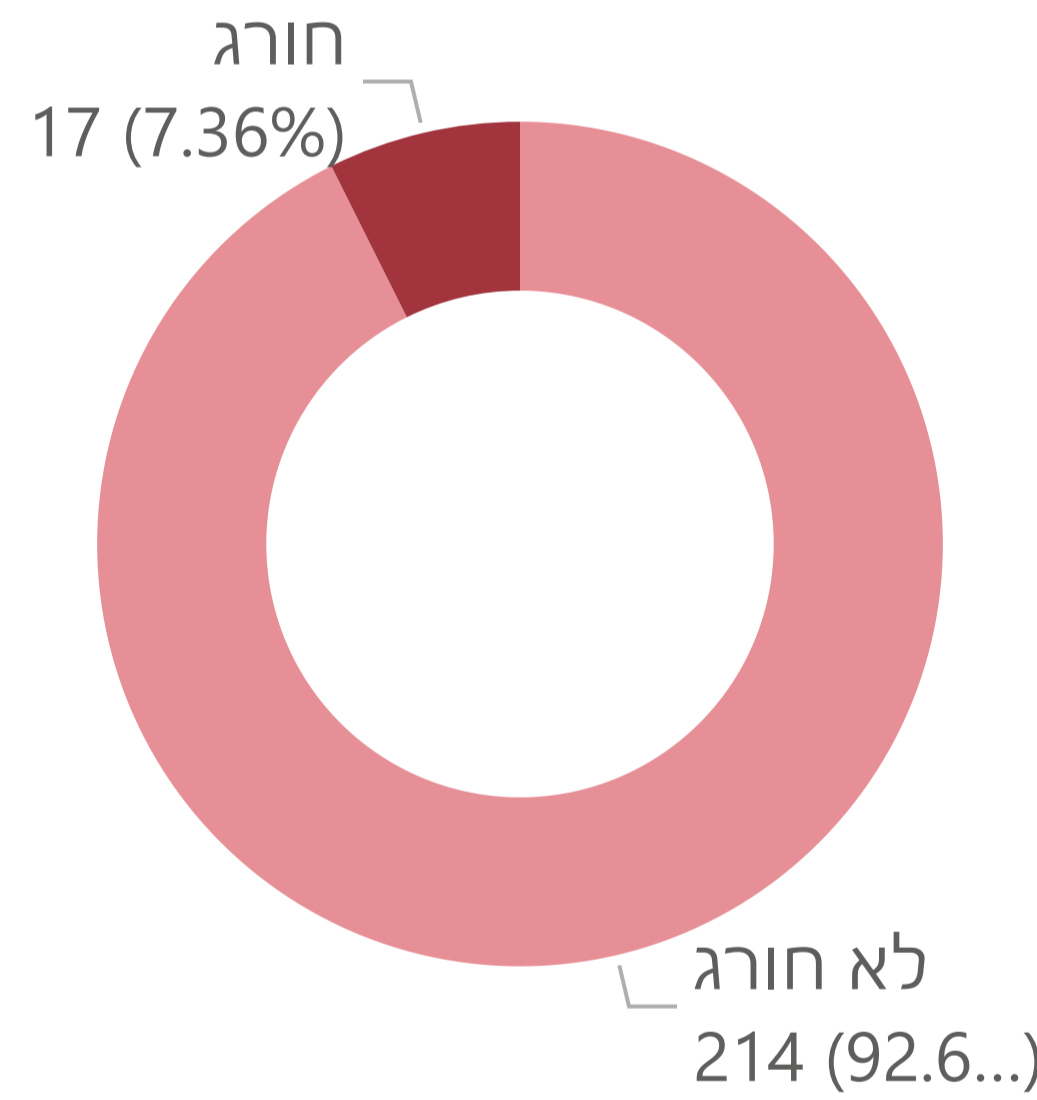
6

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



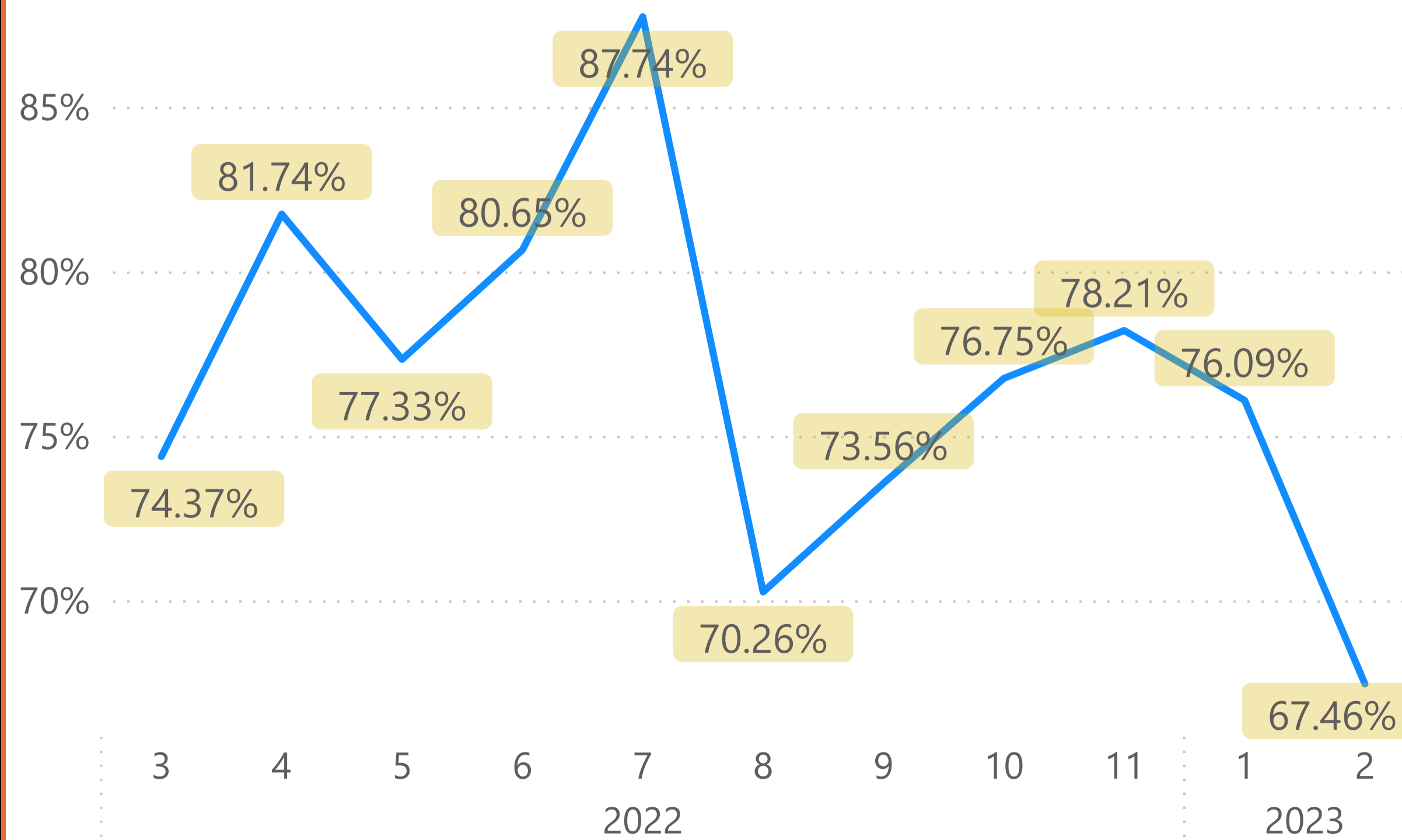
231

סה"כ פניות

7.36%

פניות חורגות

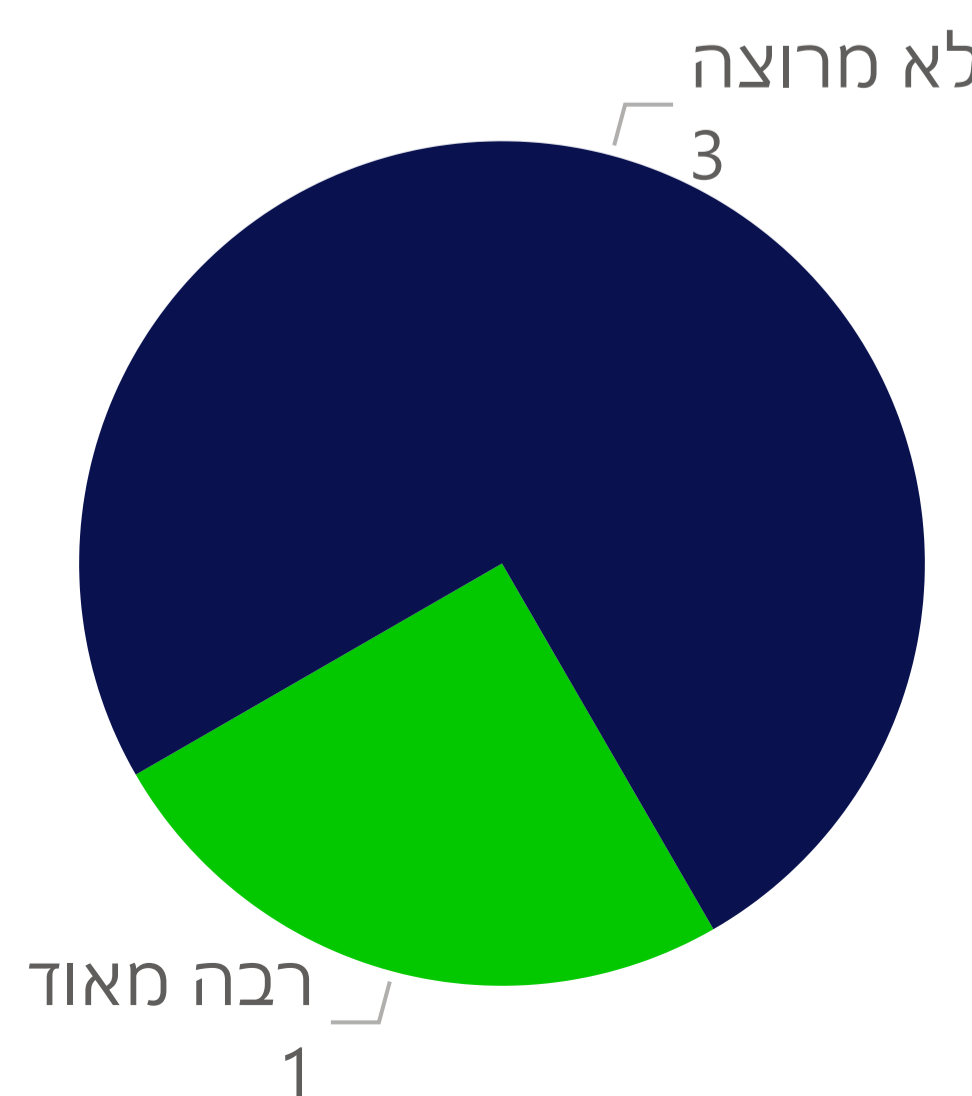
מגמת ציונים



2.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.68%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

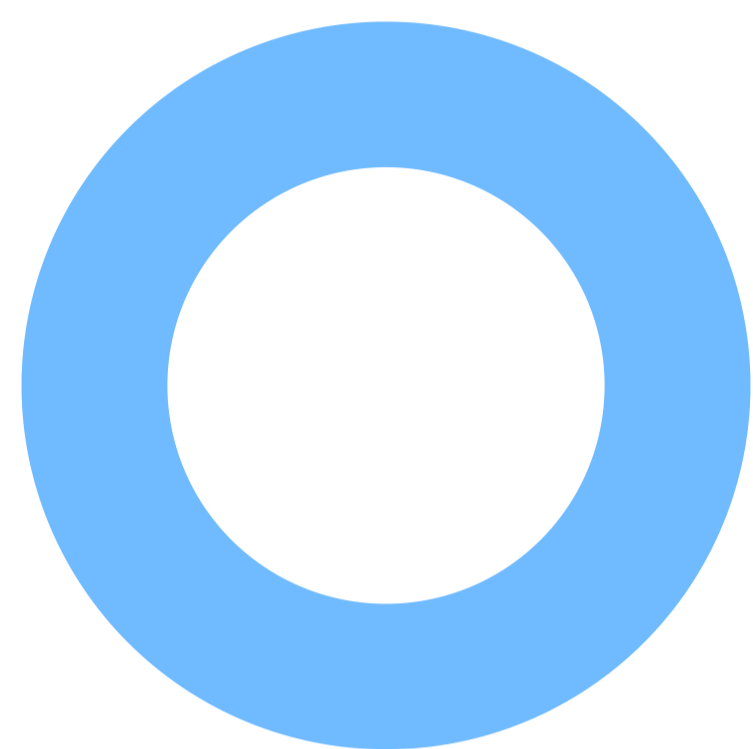
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



731 טופלו

731

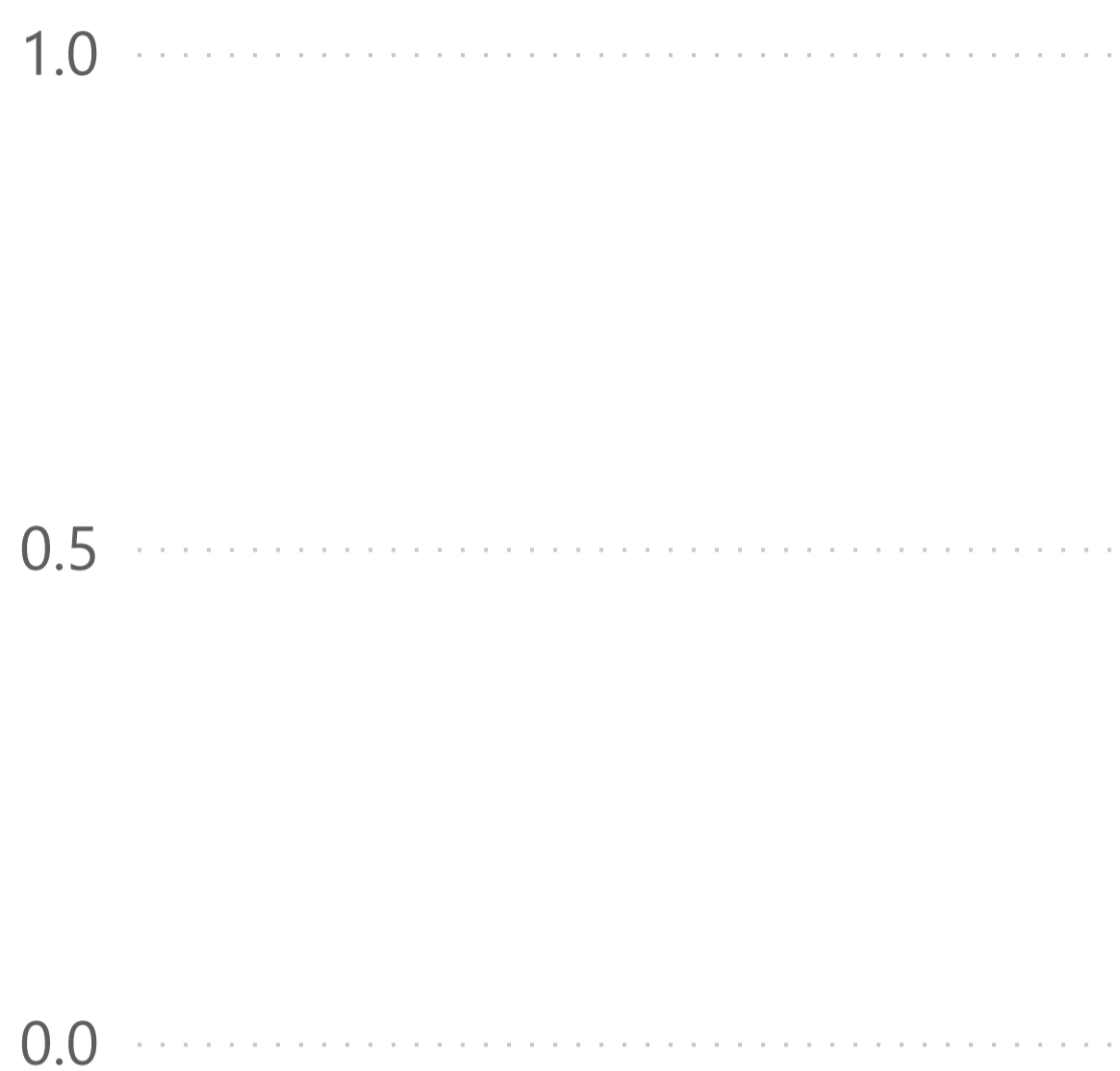
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

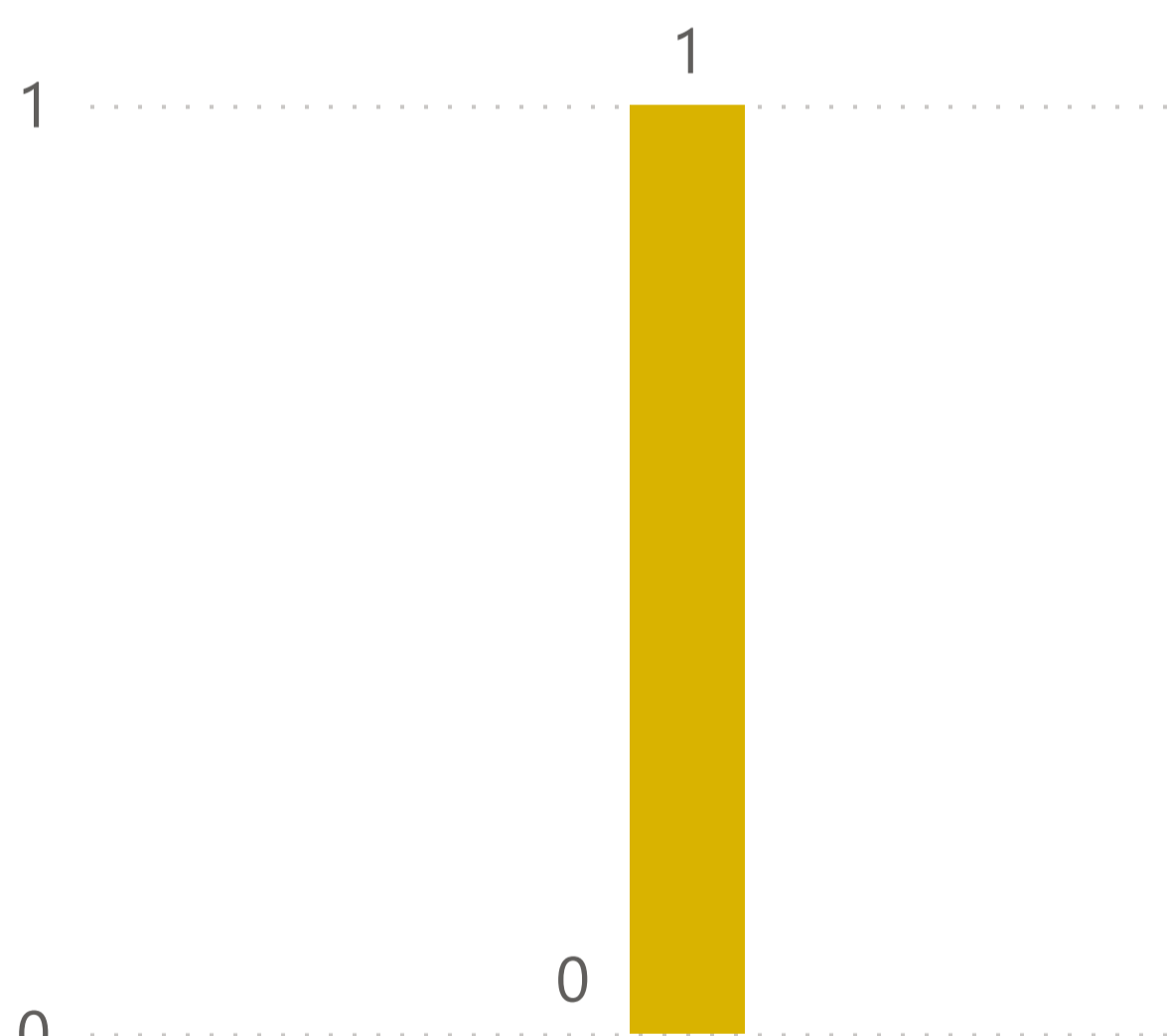
חזרה לתושב

29.18% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



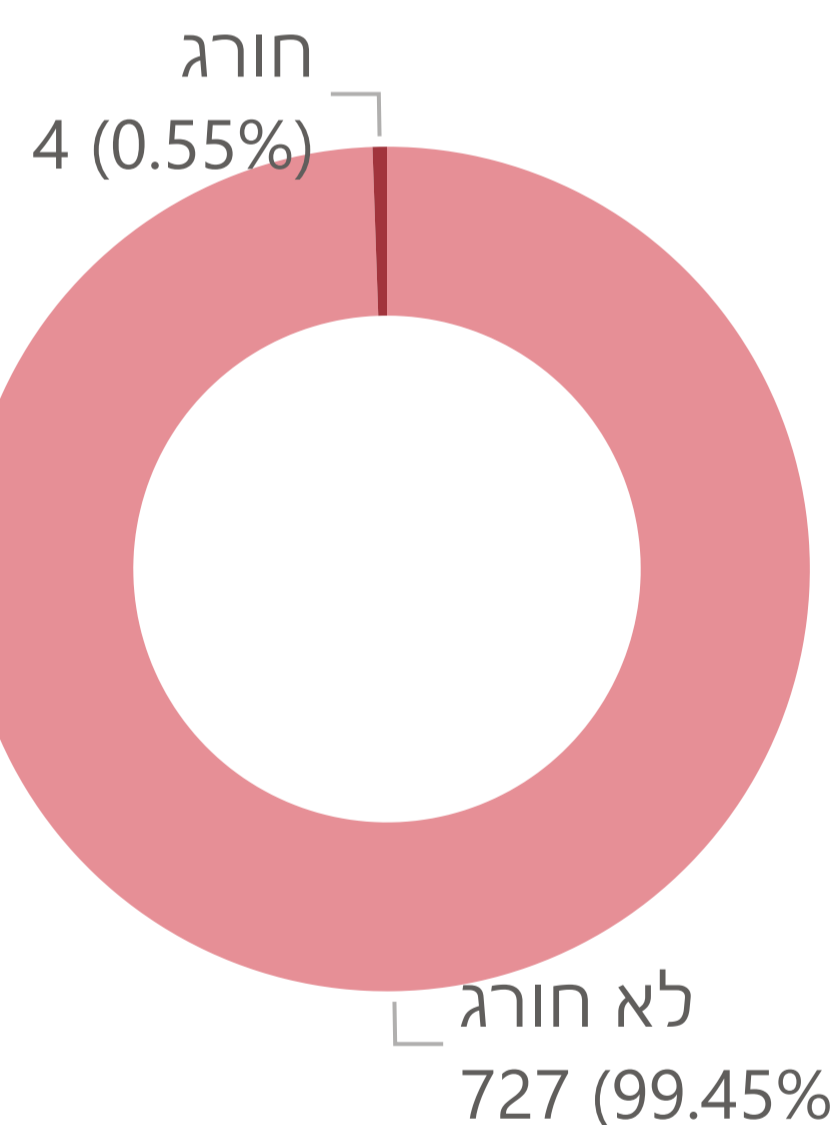
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



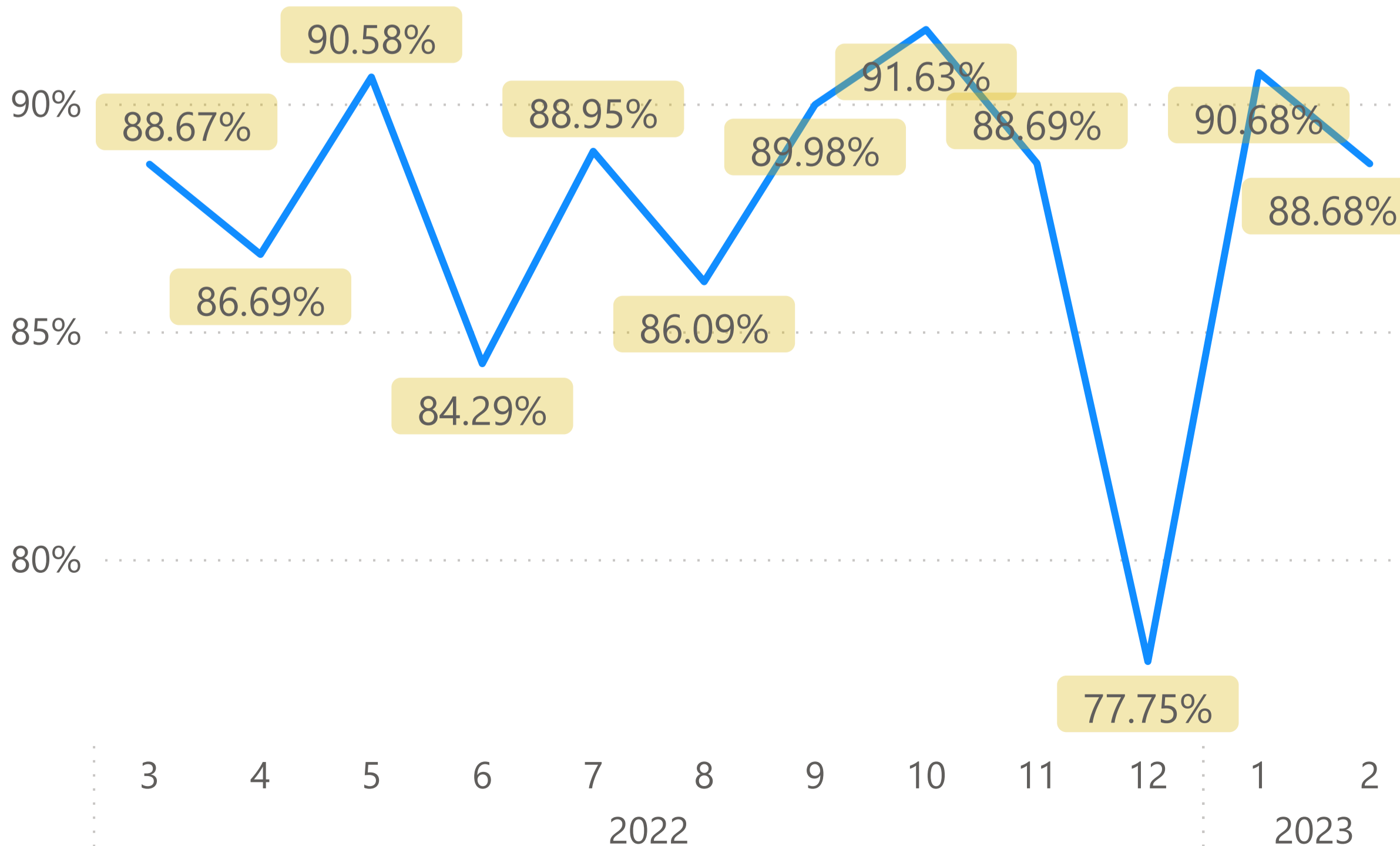
731

סה"כ פניות

0.55%

פניות חורגות

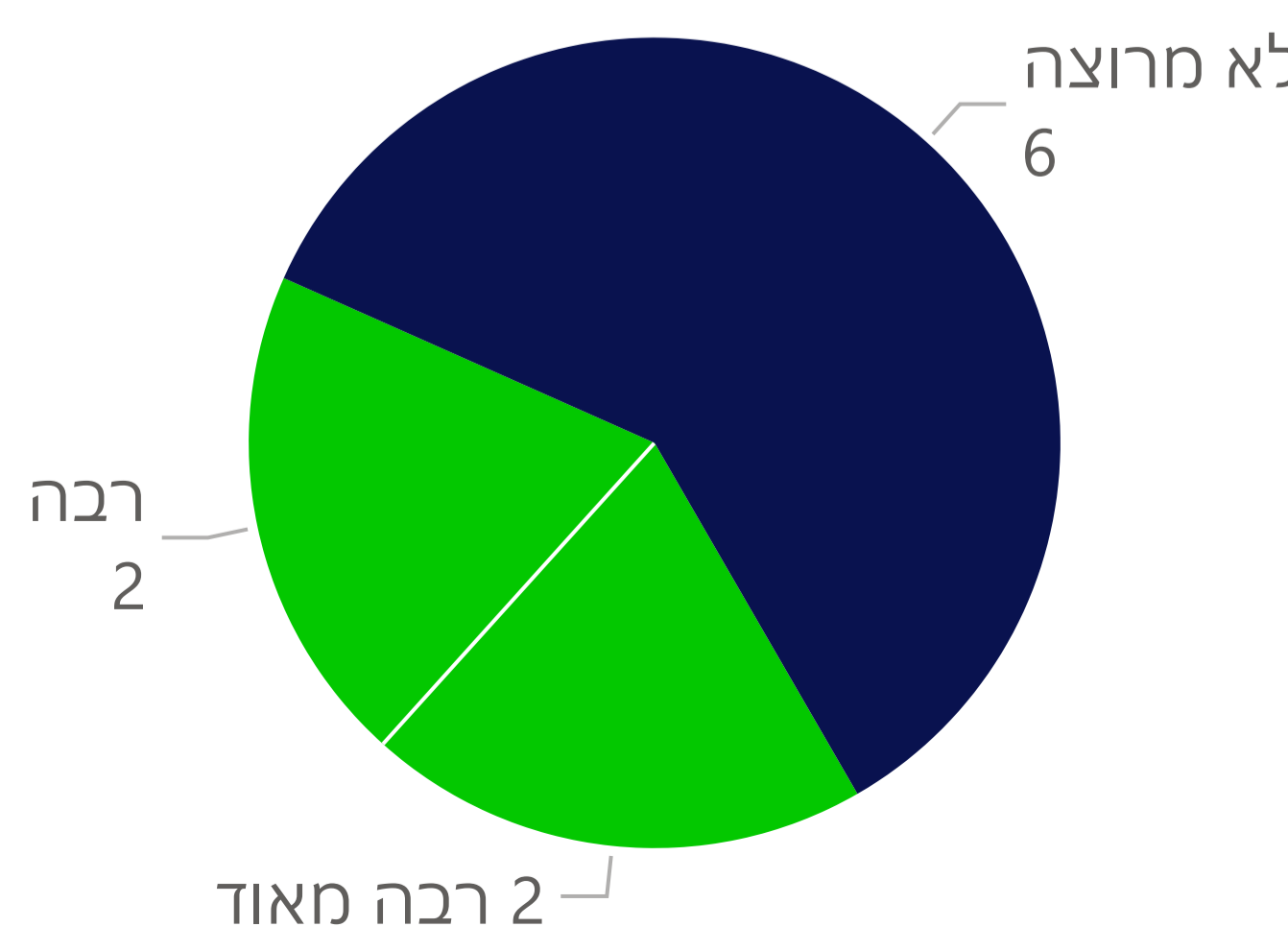
מגמת ציונים



3.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



10

סה"כ סקרים

35.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.50%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

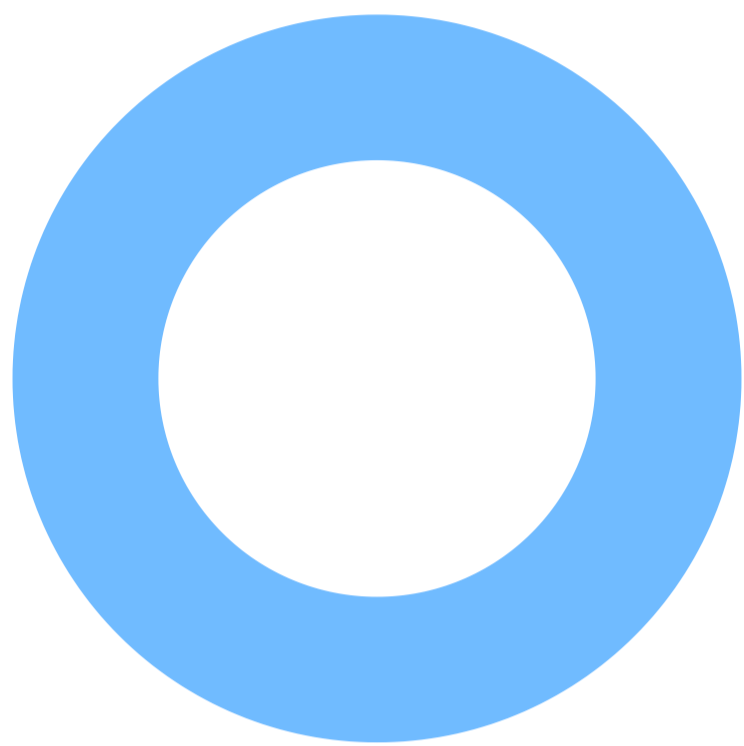
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,031 טופלו

1,031

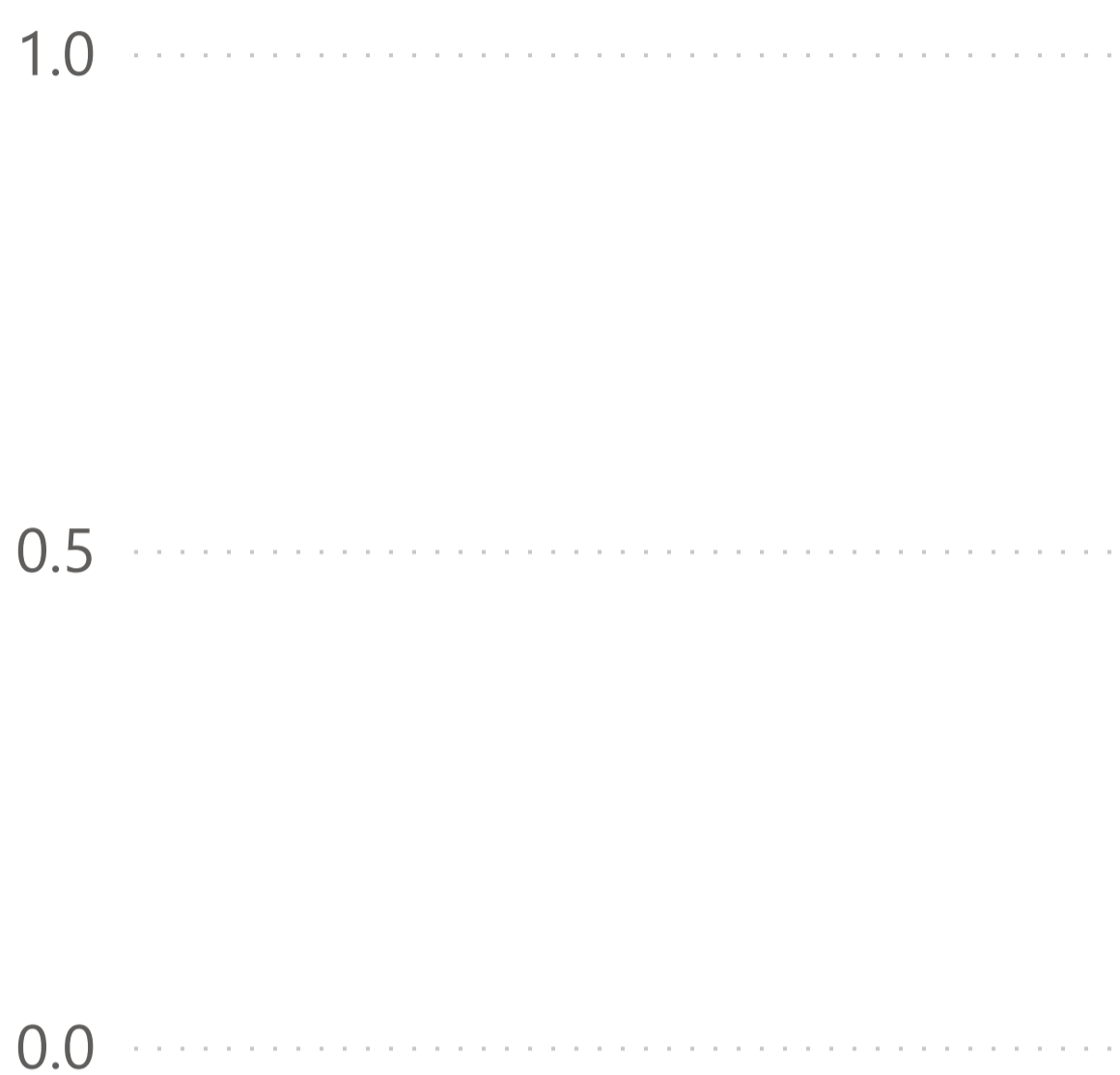
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

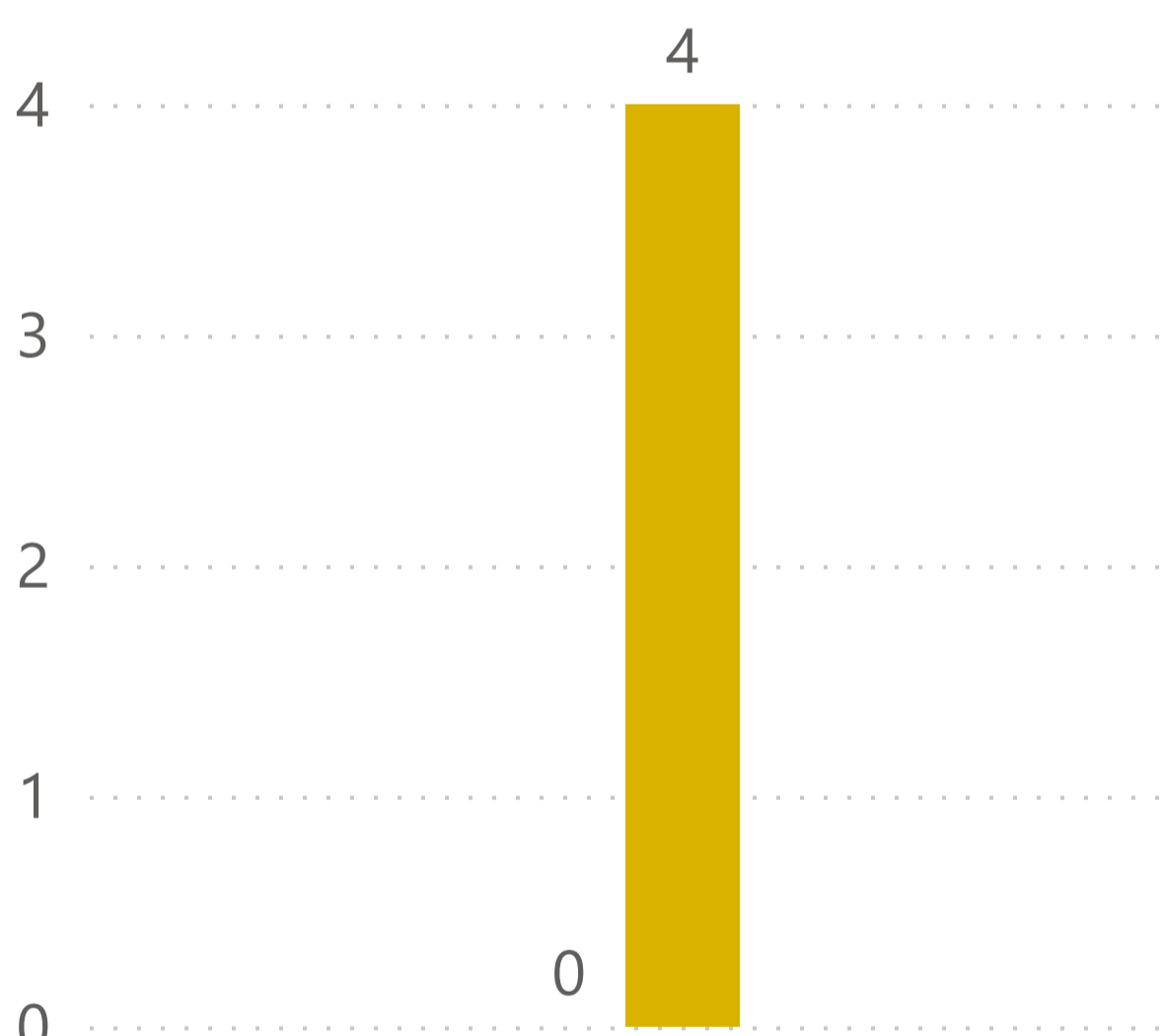
חזרה לתושב

20.31% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



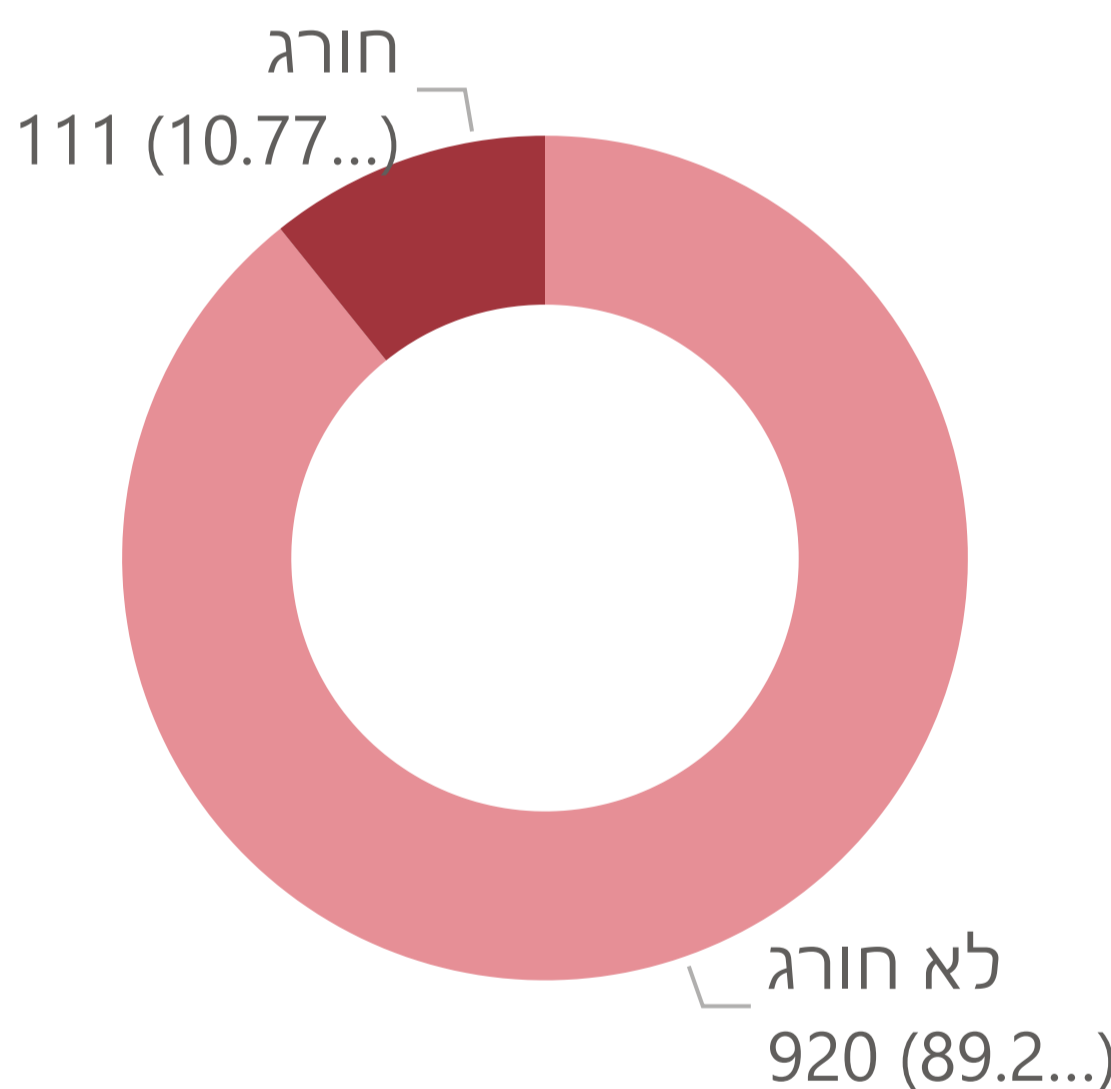
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



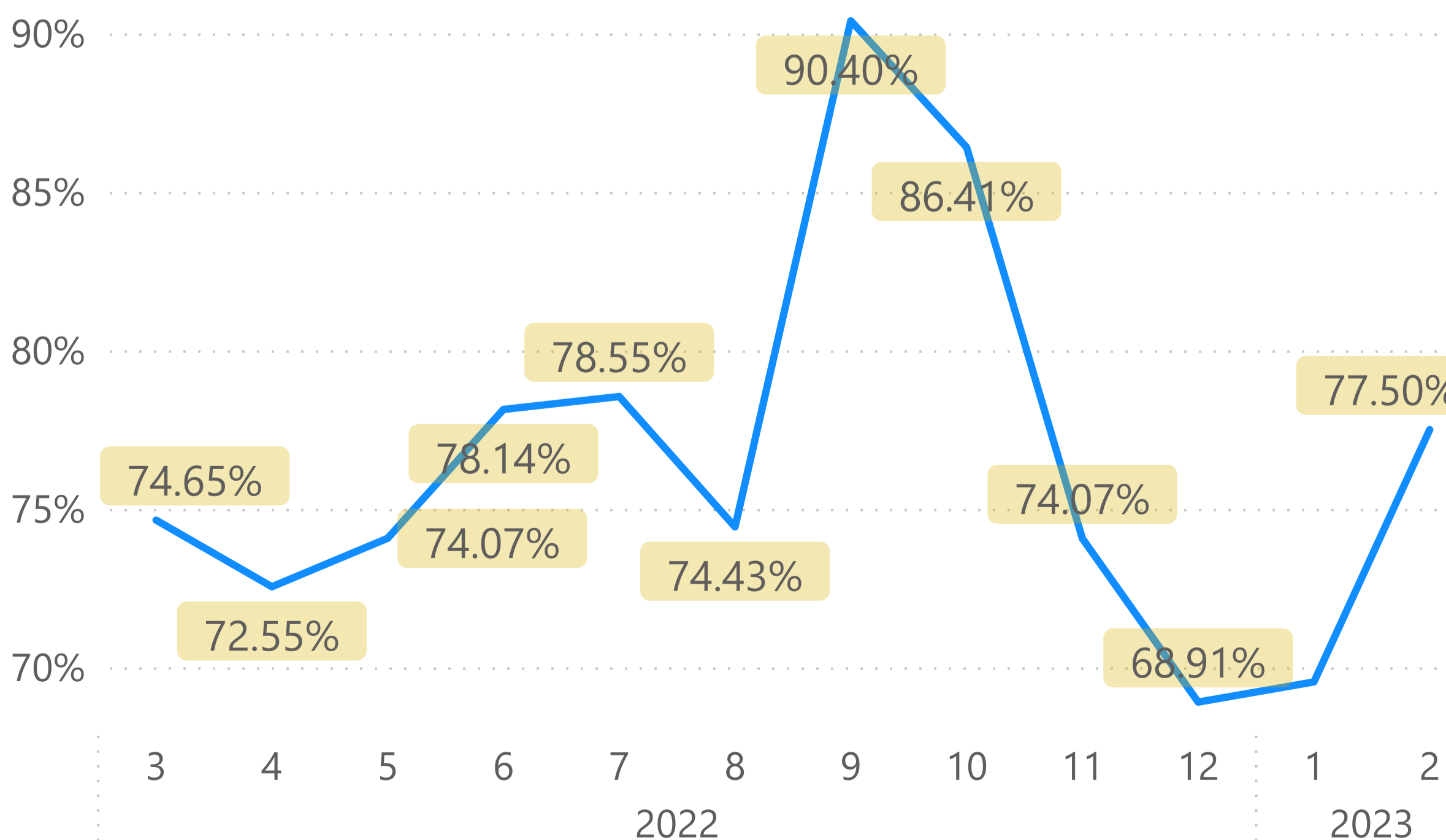
1,031

סה"כ פניות

10.77%

פניות חורגות

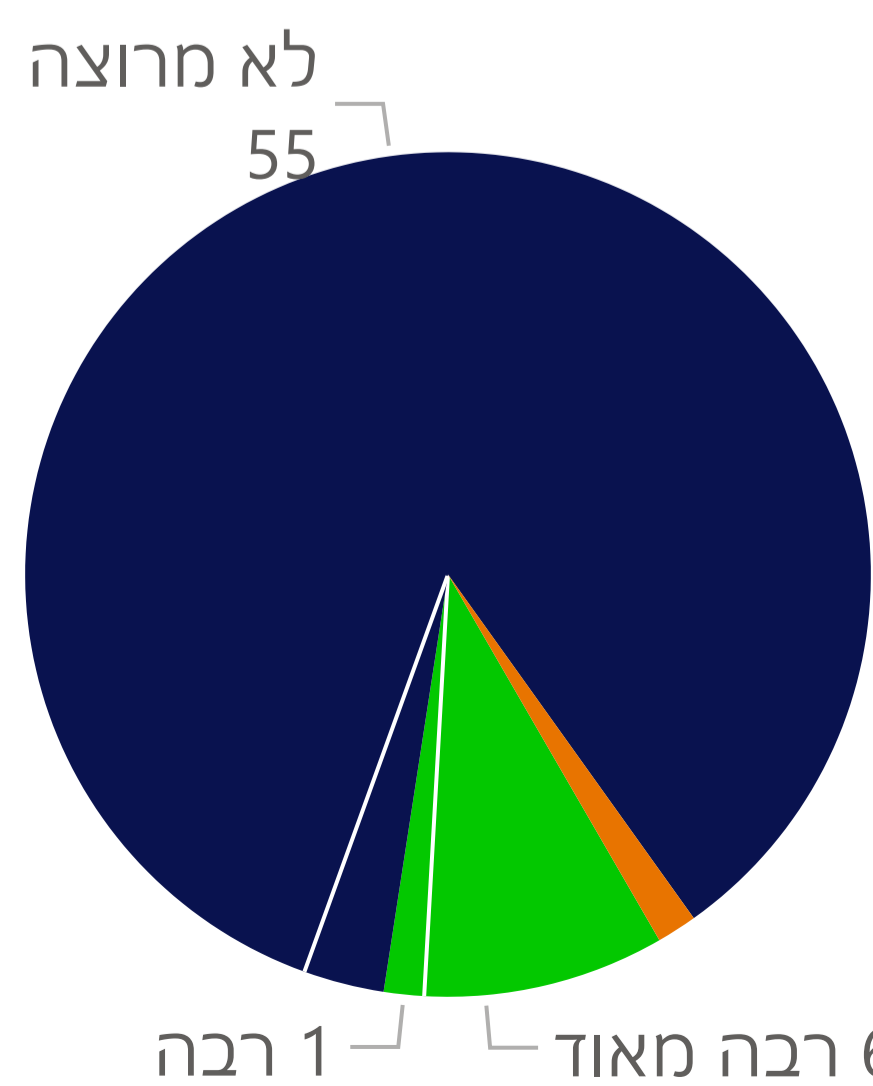
מגמת ציונים



1.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



65

סה"כ סקרים

11.92%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

**ציון סופי**  
**78.66%**

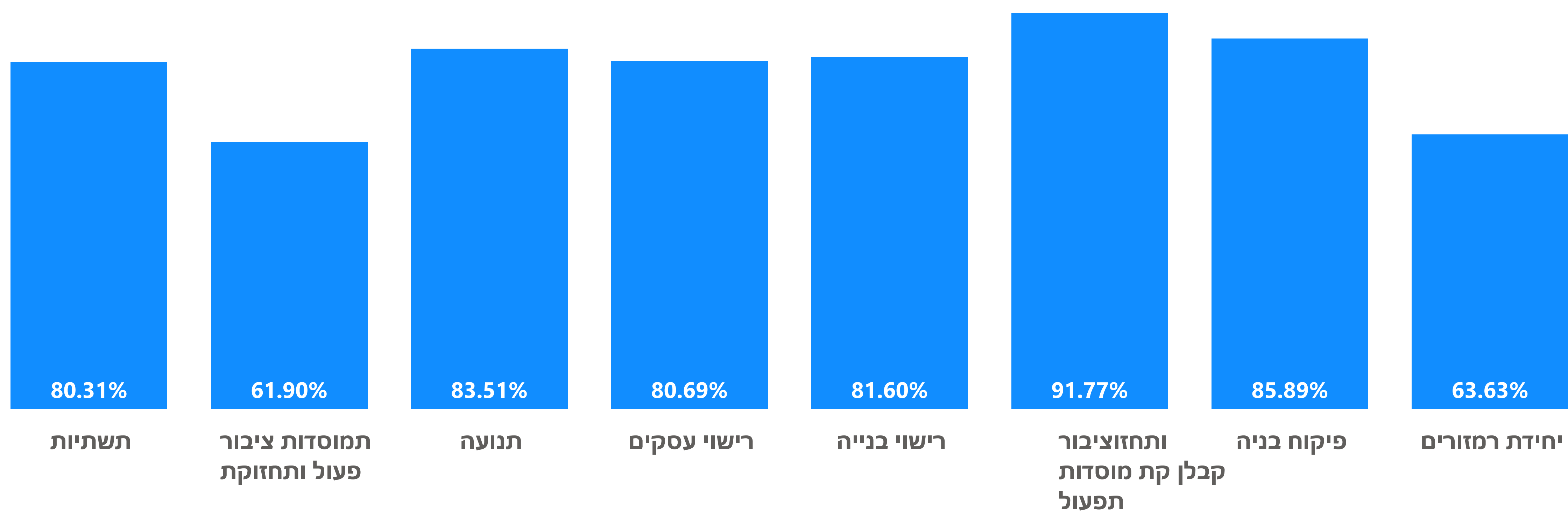
מנהל היחידה

יחידה

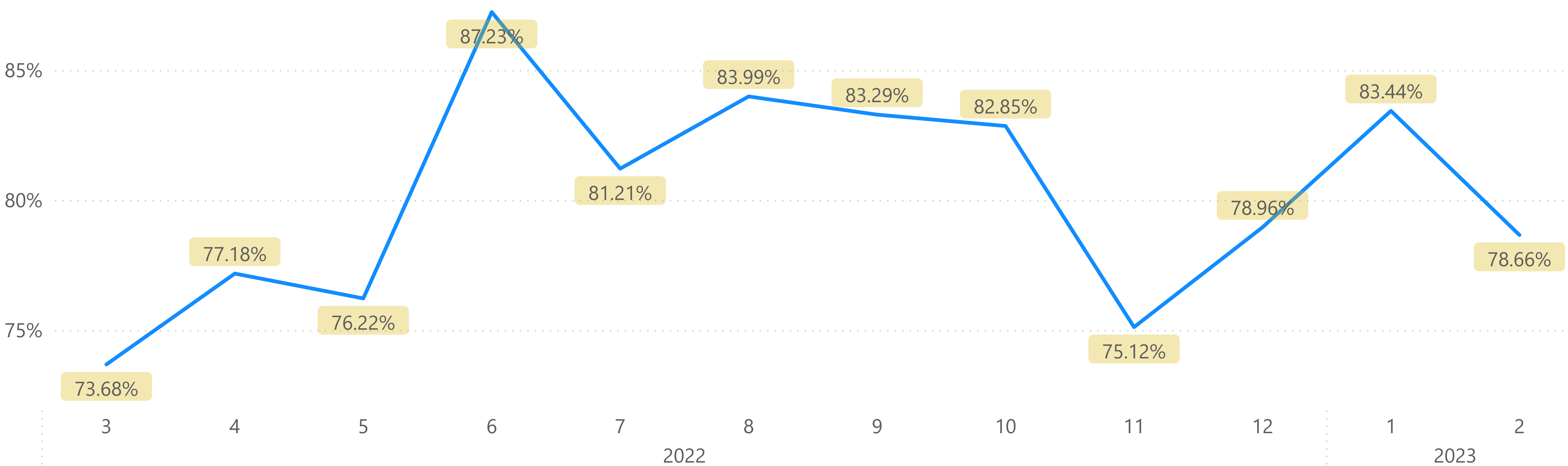
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.89%

צבי וכלים

פיקוח בניה

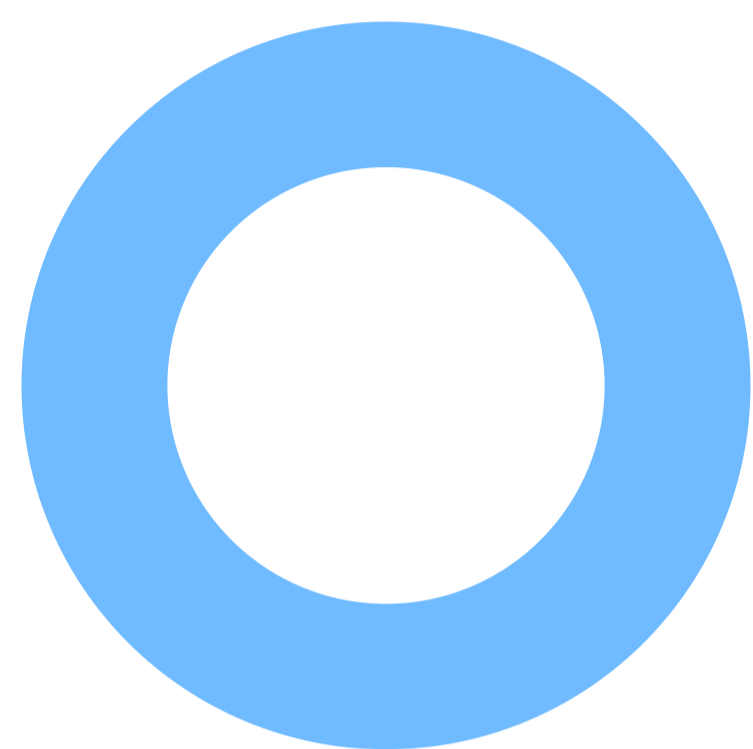
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.62% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



92 טופלו

92

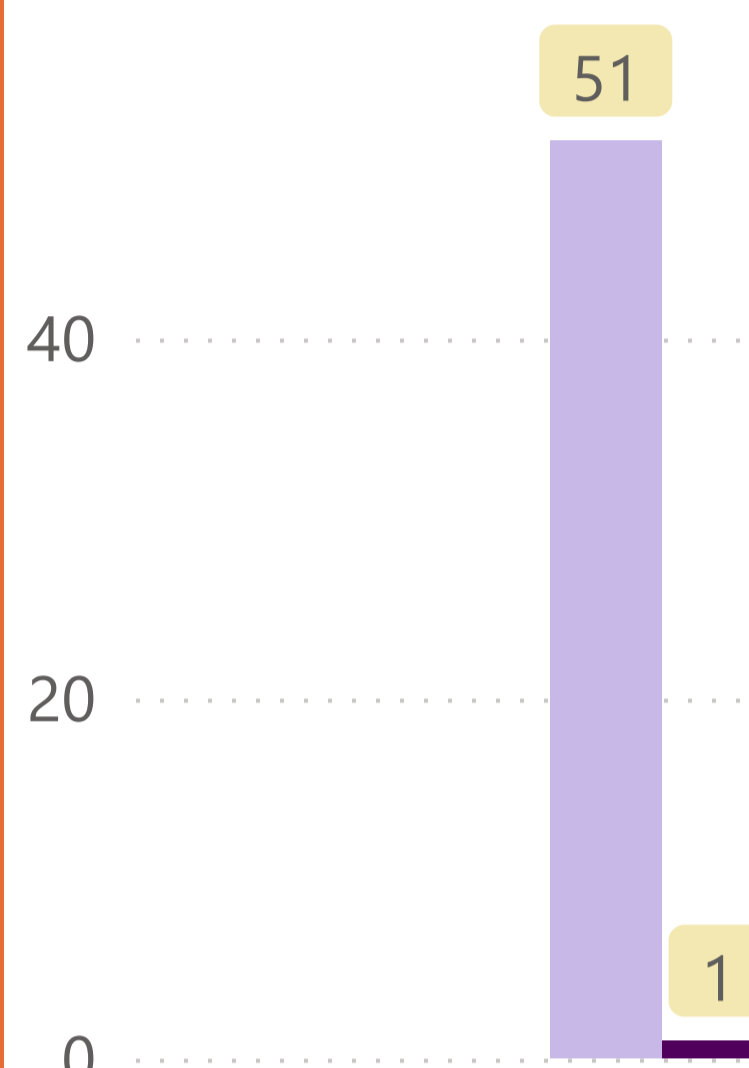
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



52

סה"כ שיחות נכנסות

98.08%

אחוז מענה

12.86% / 15.00%

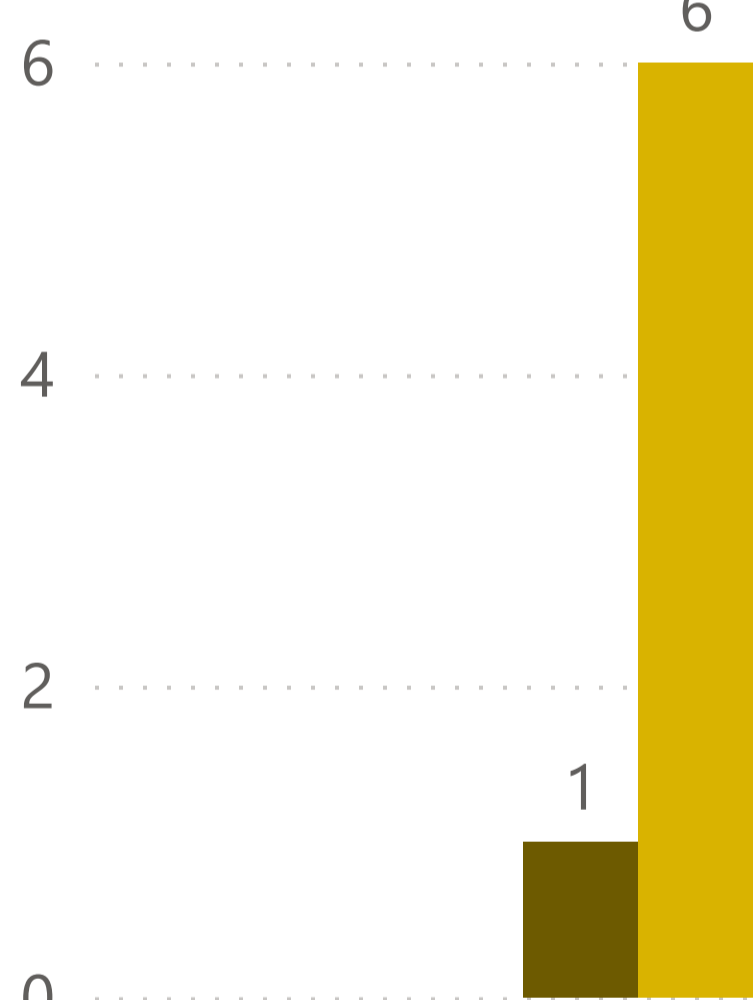
חזרה לתושב

18.91% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



7

ביקשו לדבר עם מנהל

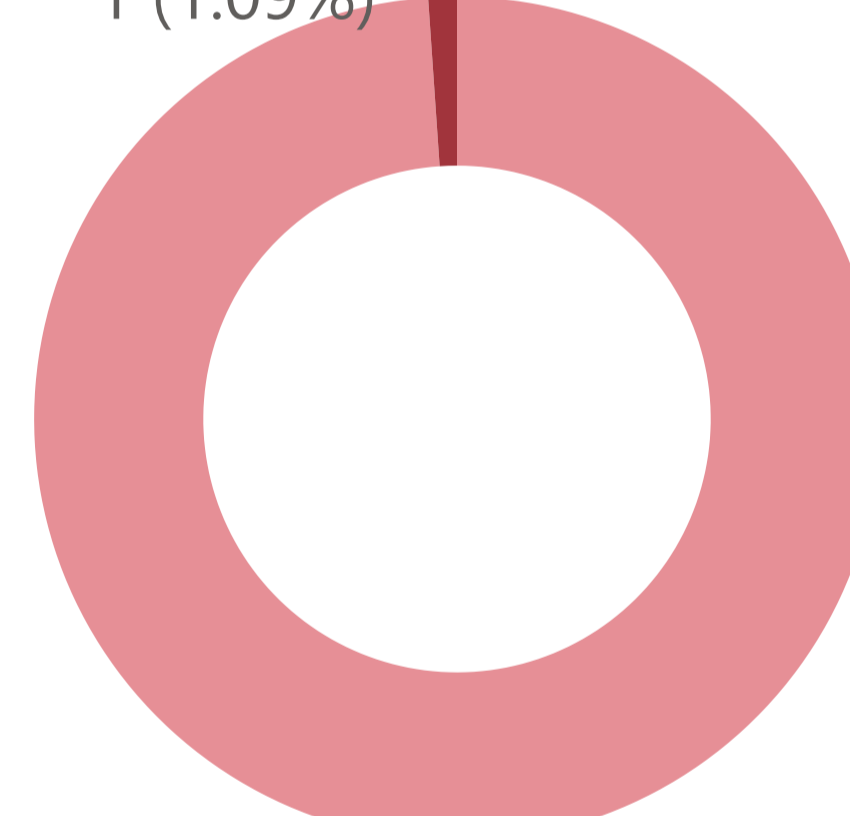
85.71%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

1 (1.09%)



לא חורג  
91 (98.91%)

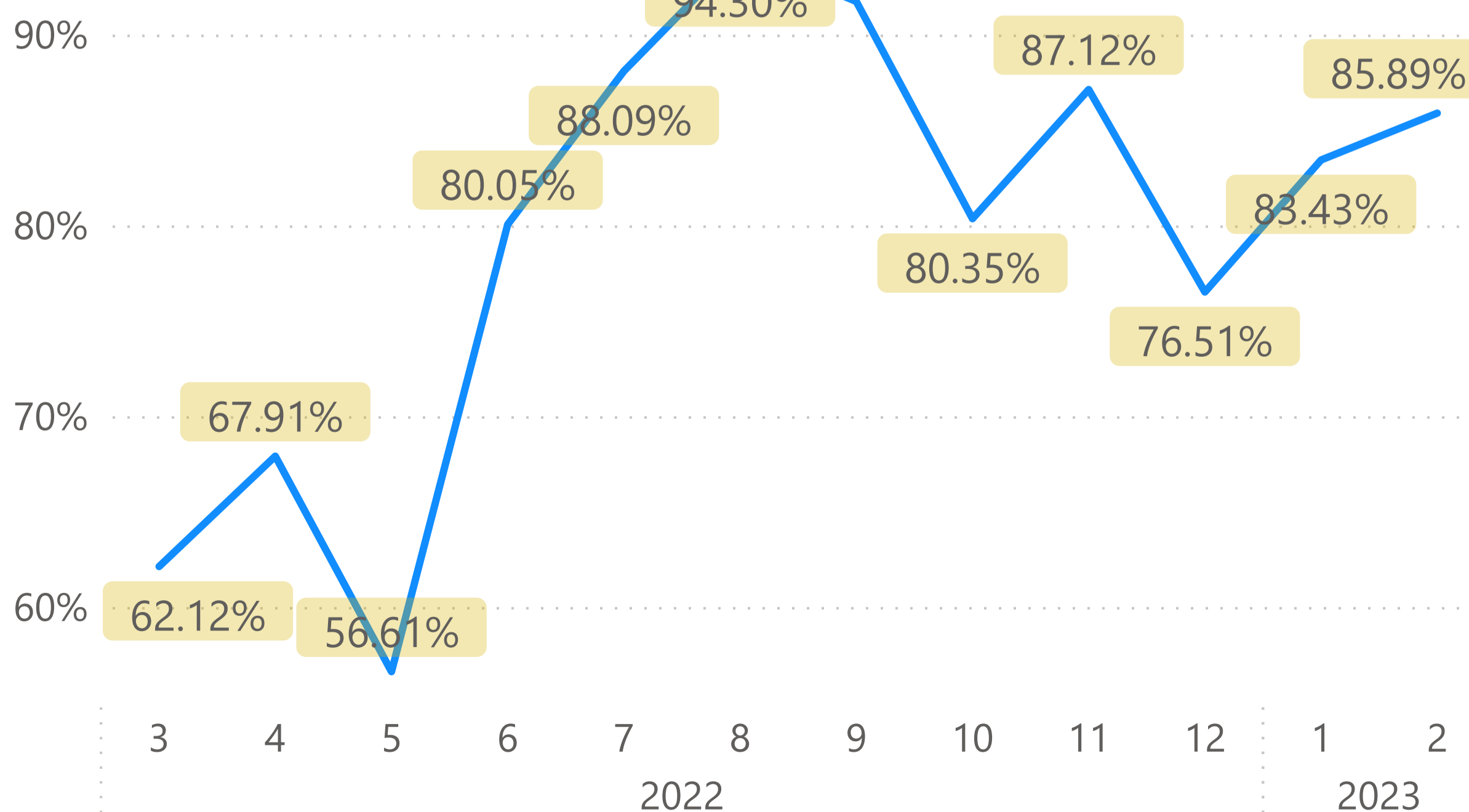
92

סה"כ פניות

1.09%

פניות חורגות

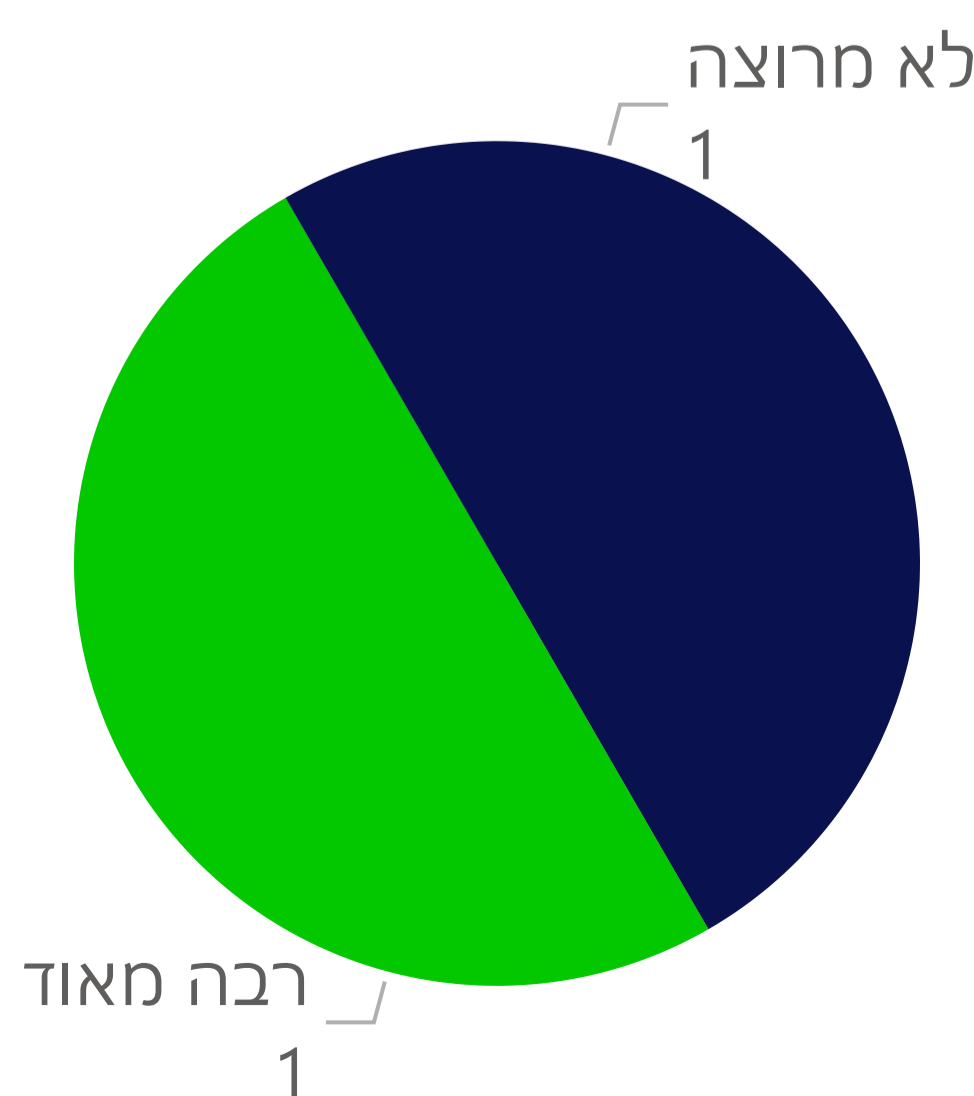
מגמת ציונים



7.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.60%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

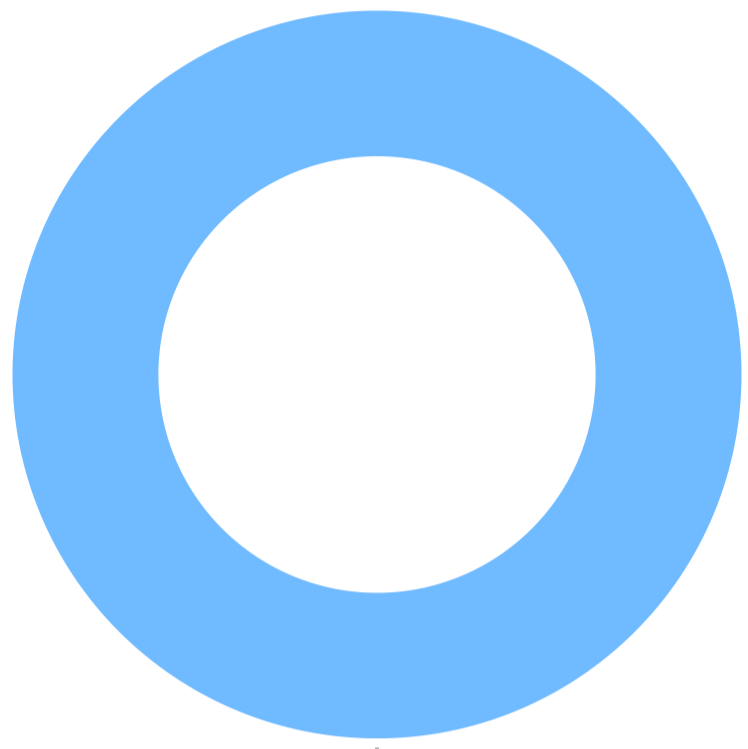
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2 טופלו

2

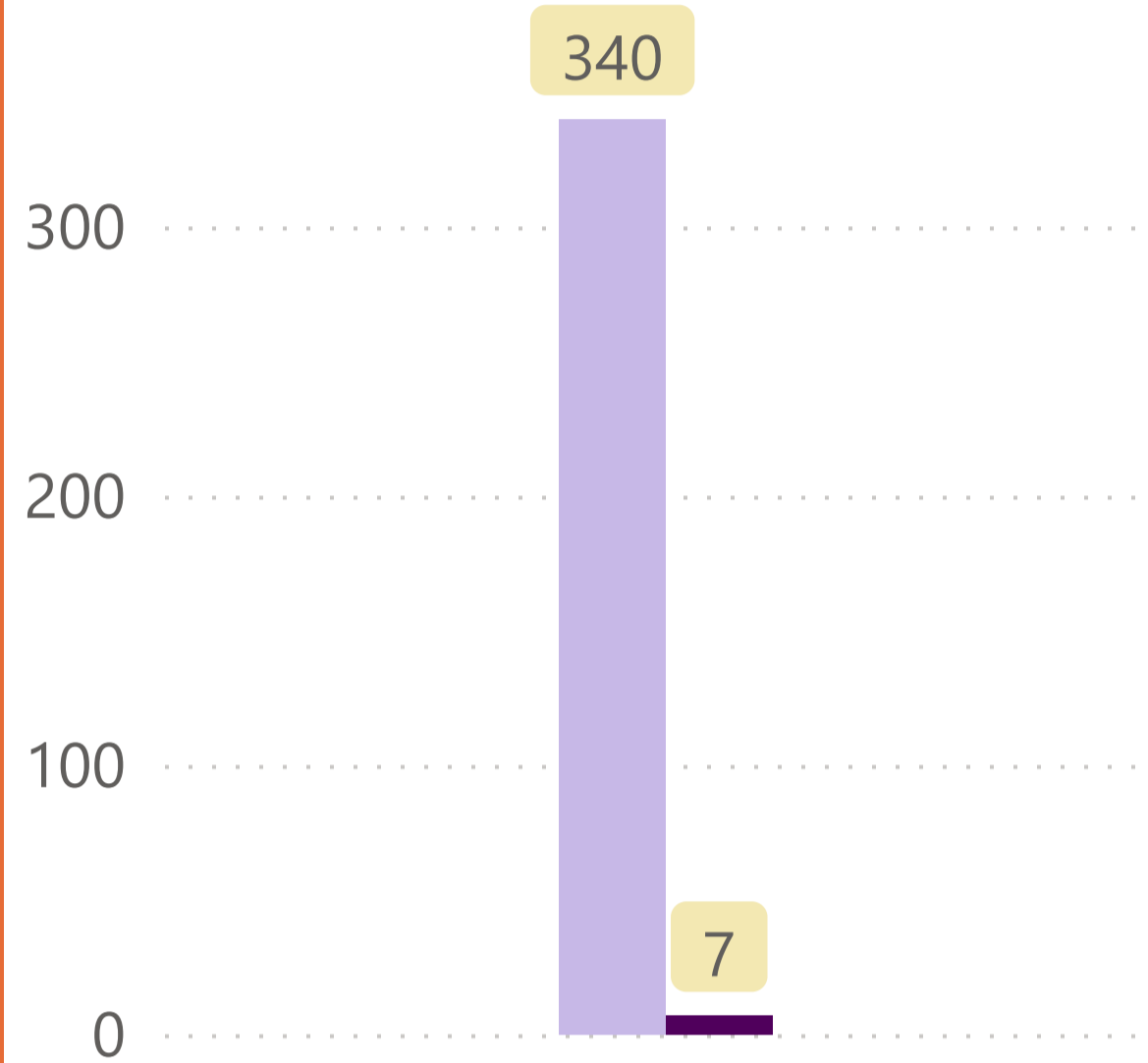
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



347

סה"כ שיחות נכנסות

97.98%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

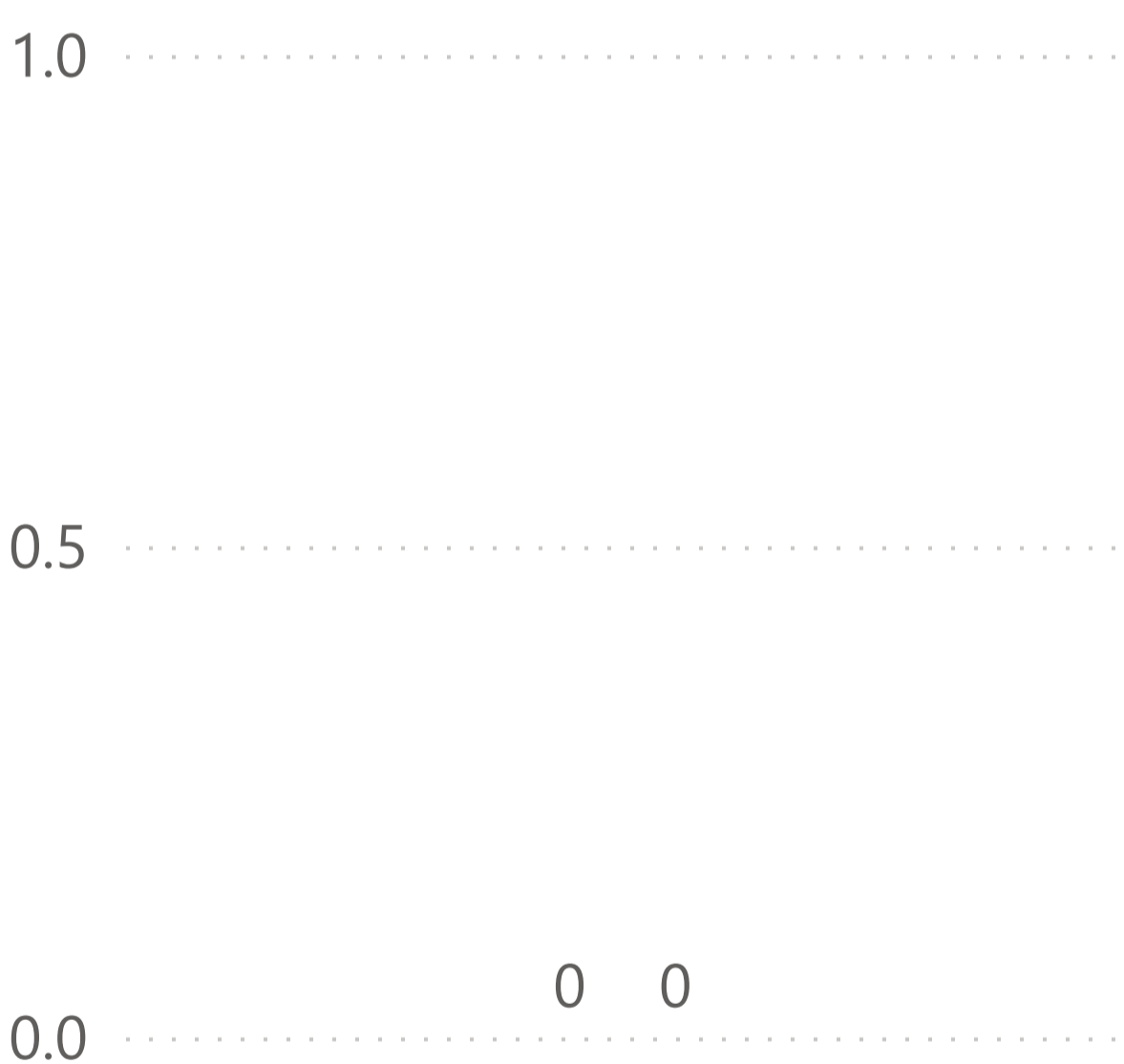
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

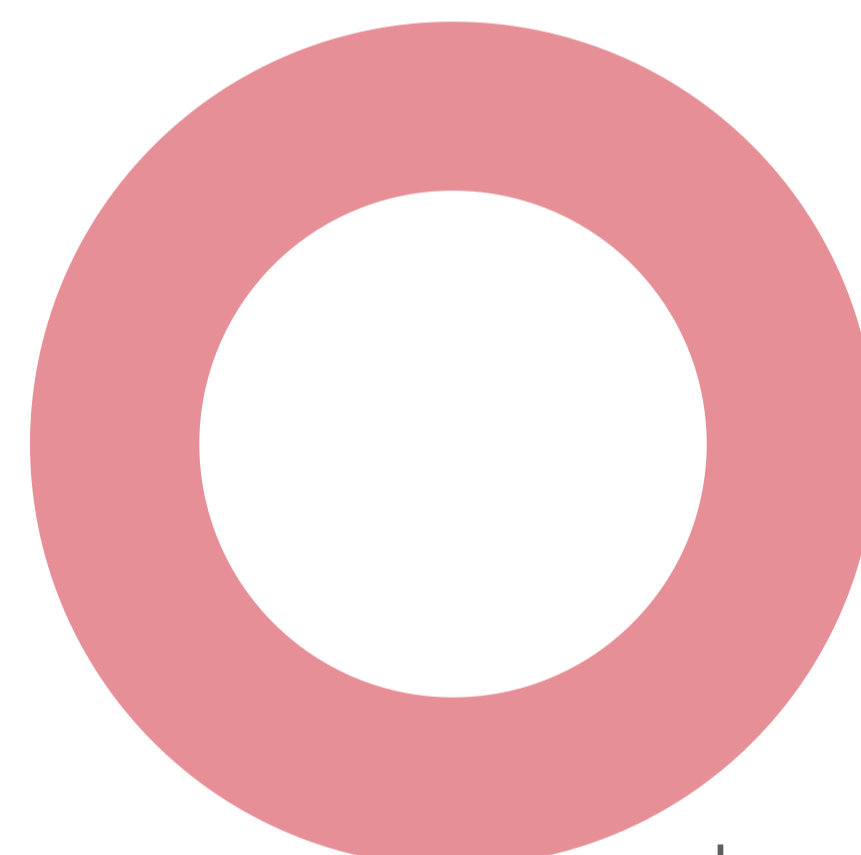
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
2 (100%)

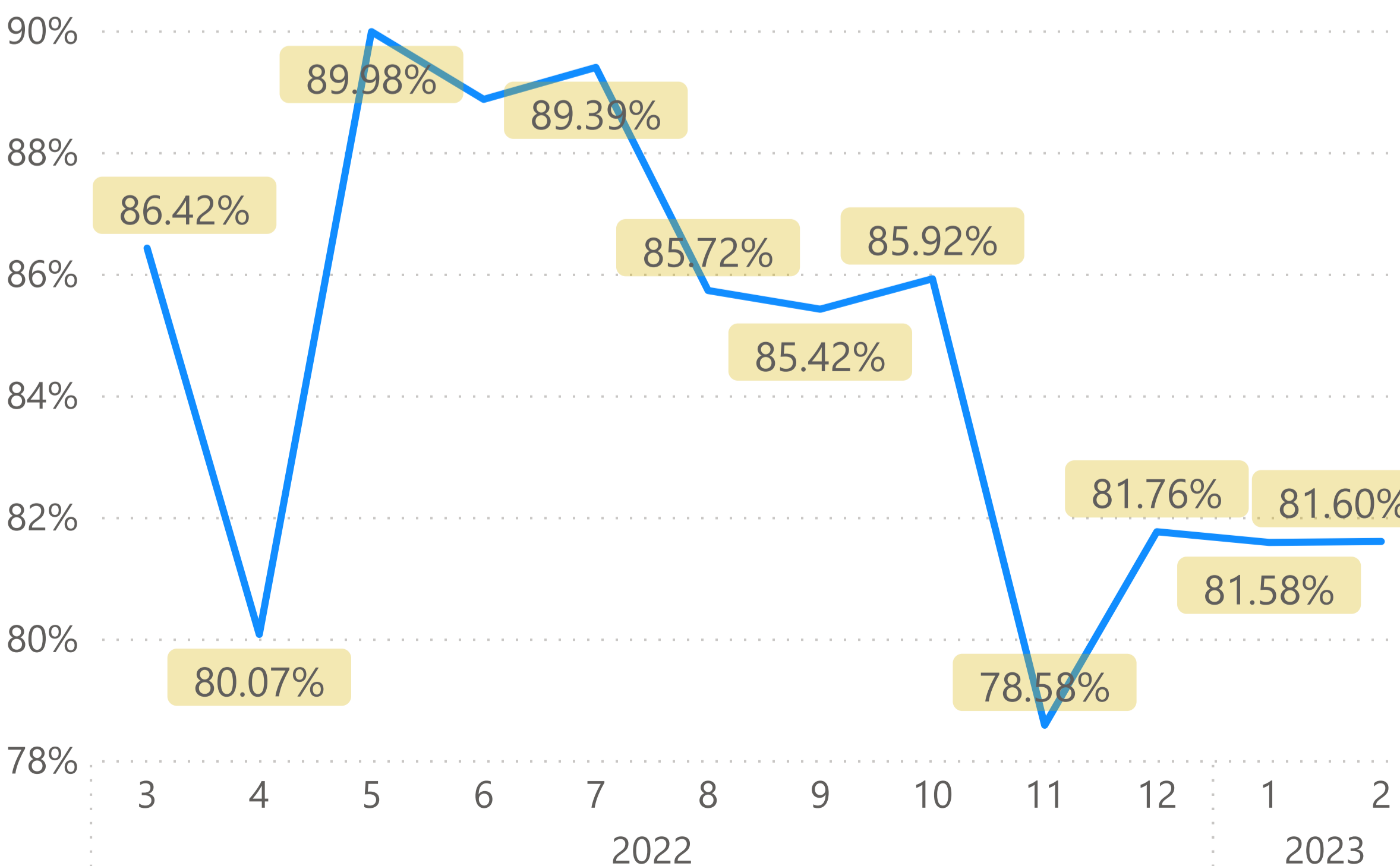
2

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



(Blank) / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.69%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

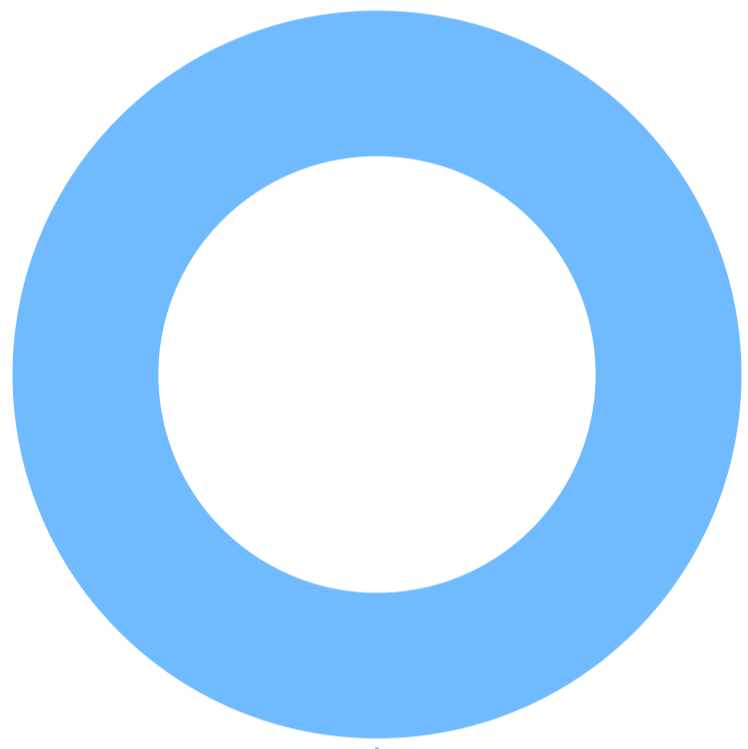
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.69% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



27 טופלו

27

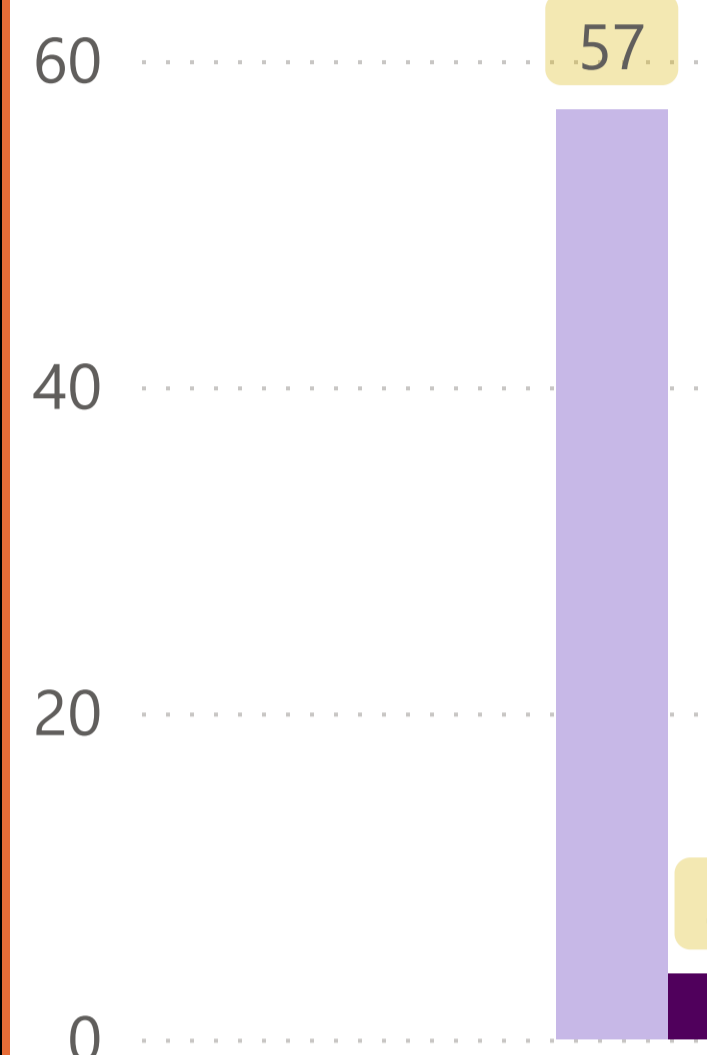
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



61

סה"כ שיחות נכנסות

93.44%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



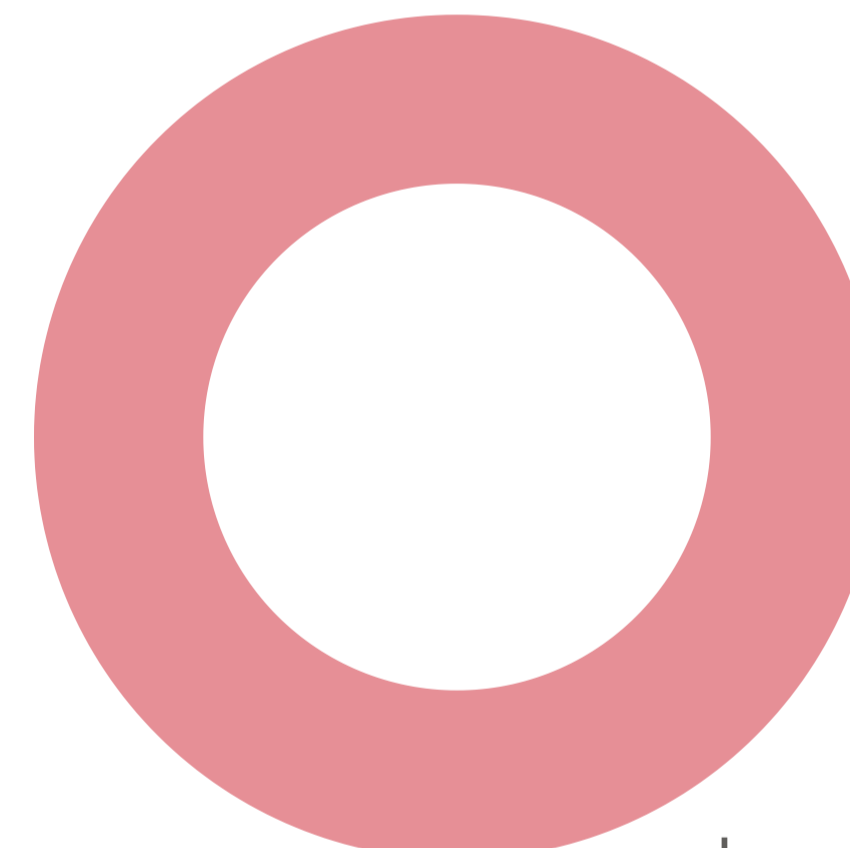
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
27 (100%)

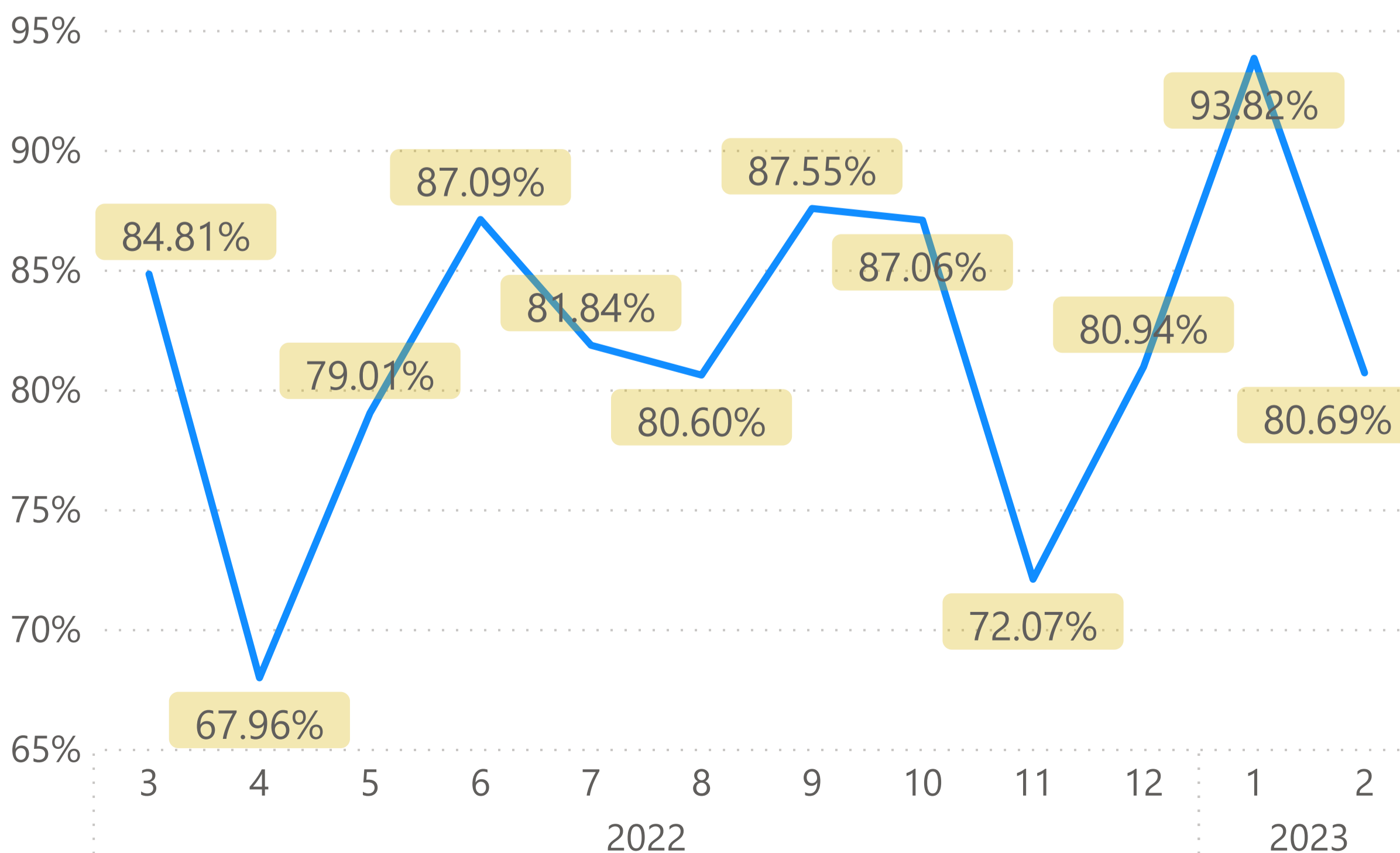
27

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

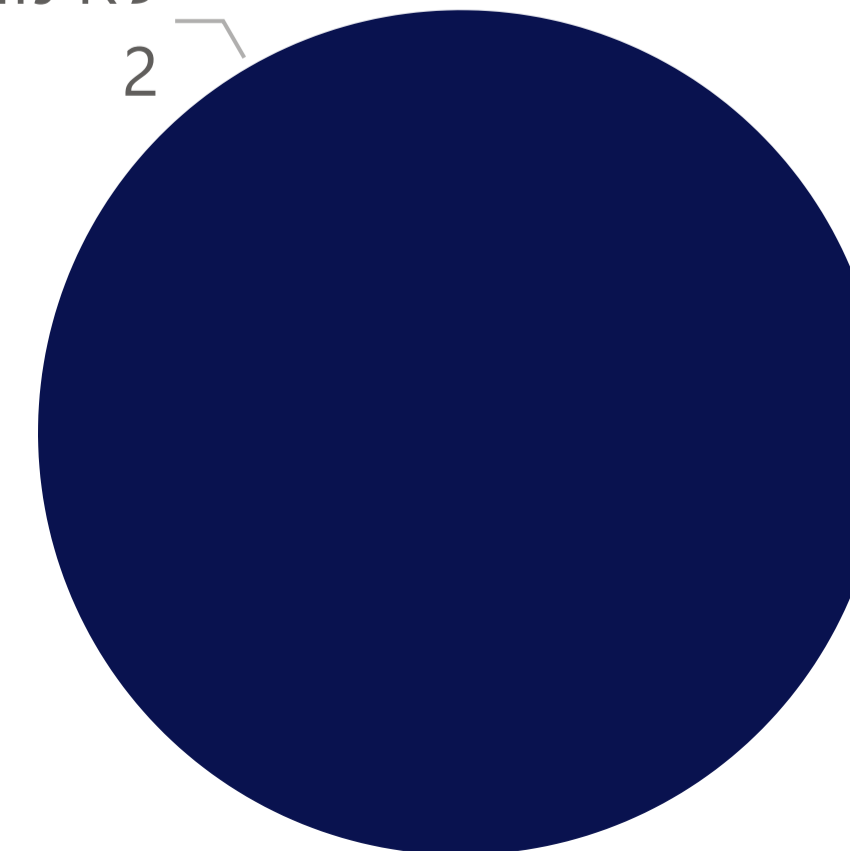


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.51%

נדיה בוגון

תנועה

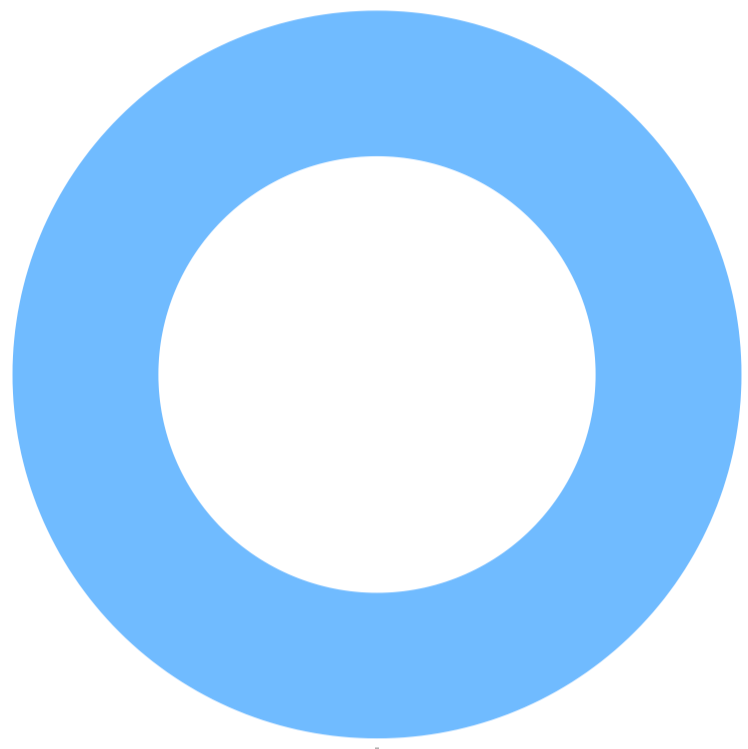
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.64% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



228 טופלו

228

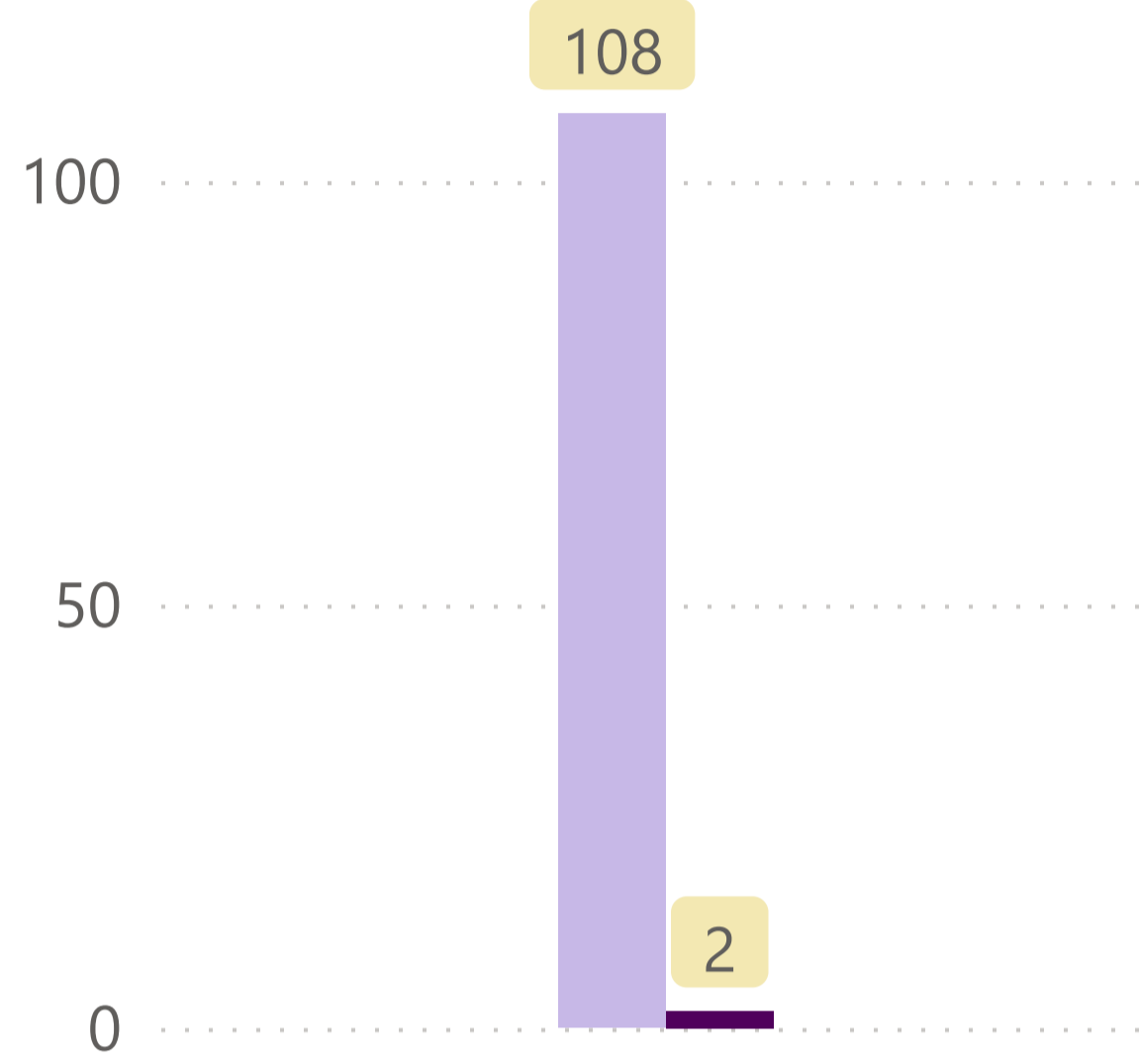
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



110

סה"כ שיחות נכנסות

98.18%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

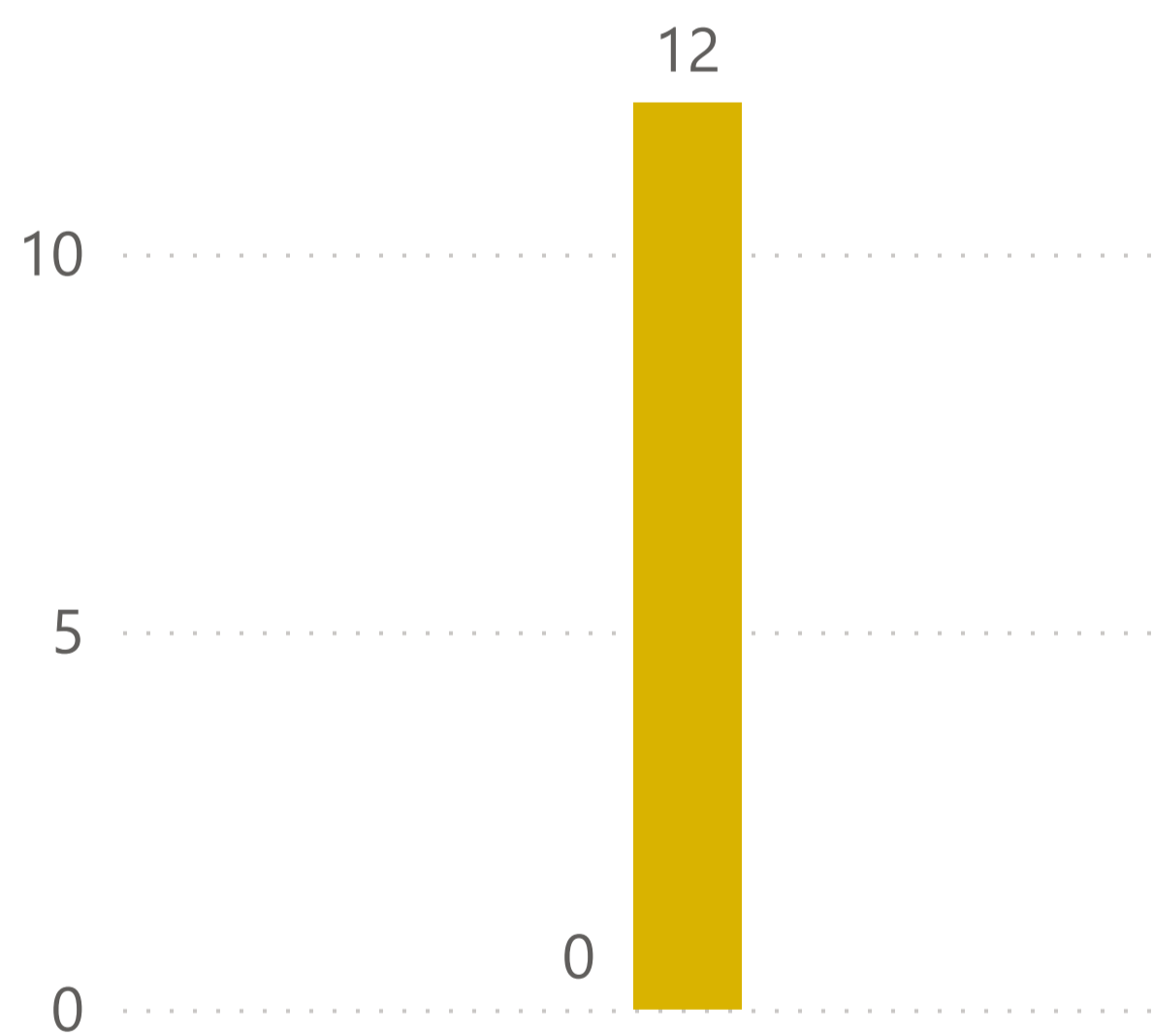
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



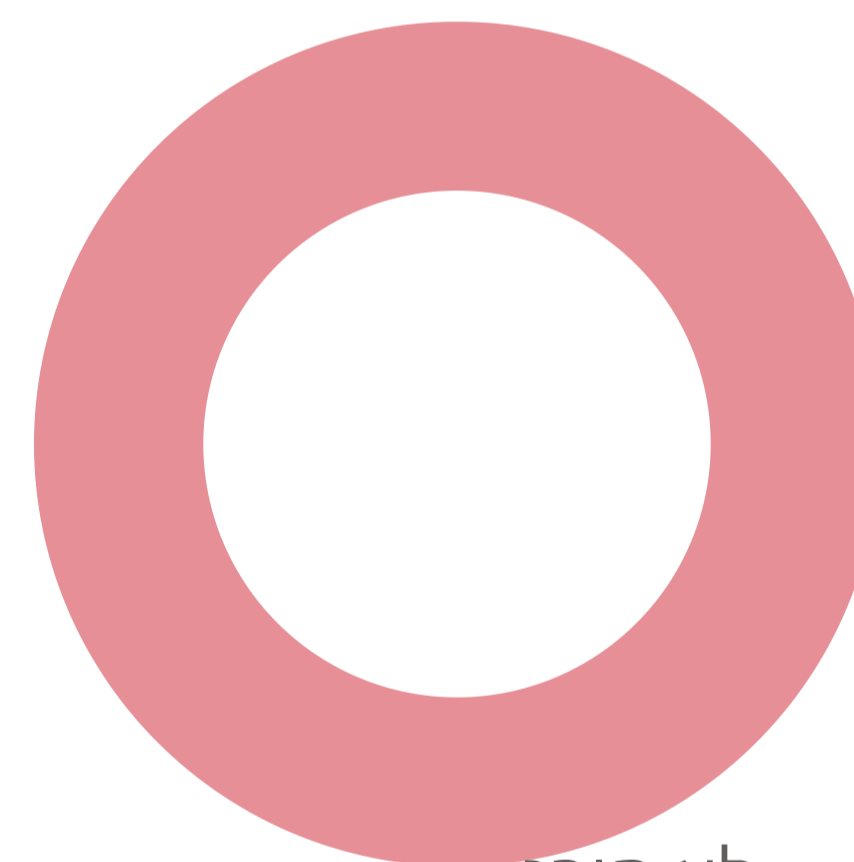
12

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
228 (100%)

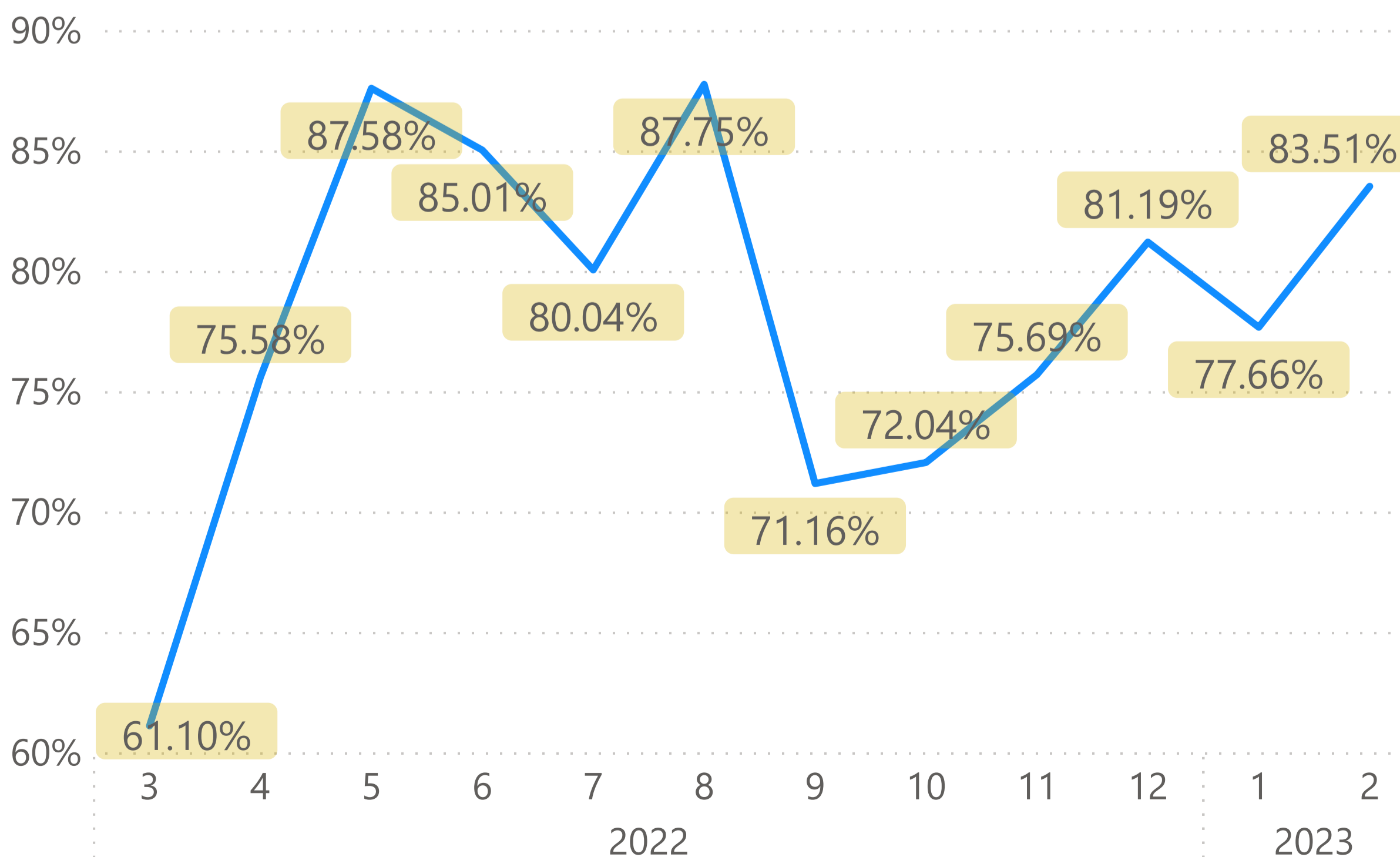
228

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

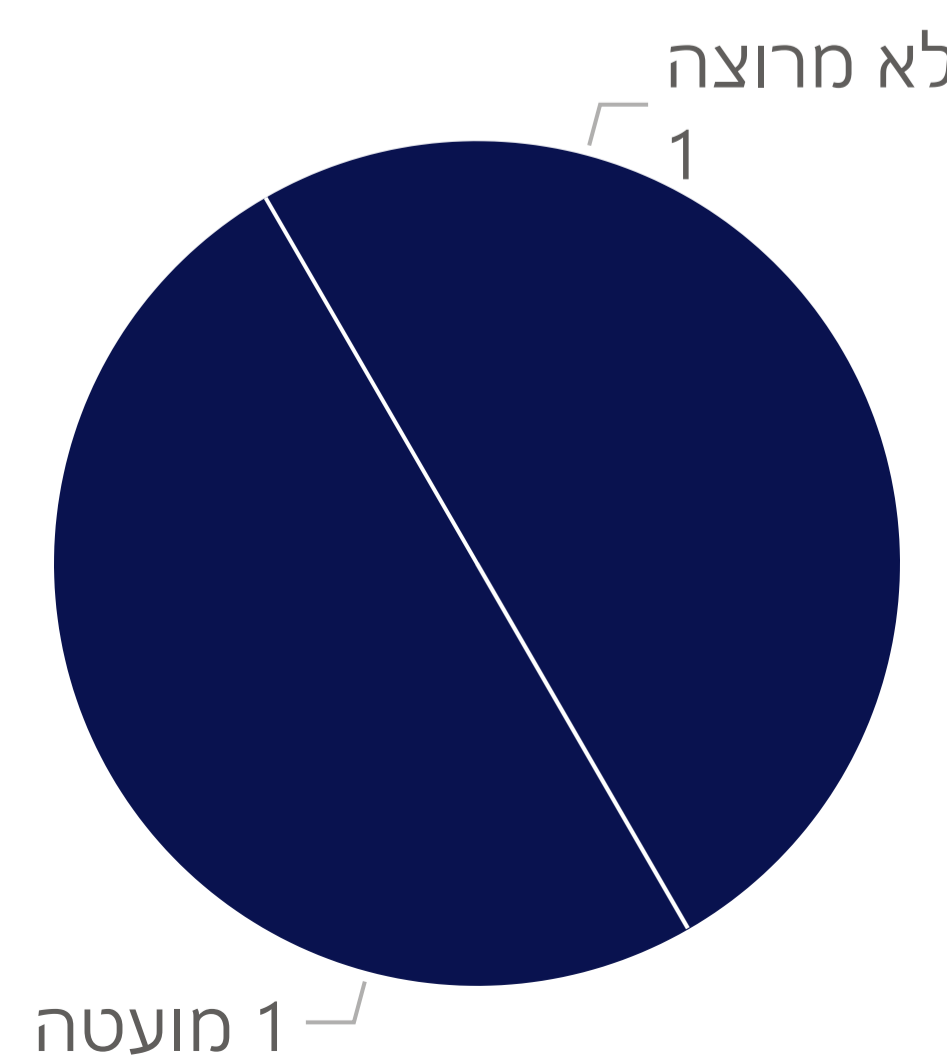
מגמת ציונים



1.88% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

12.50%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

63.63%

נדיה בוגון

אי פי אי

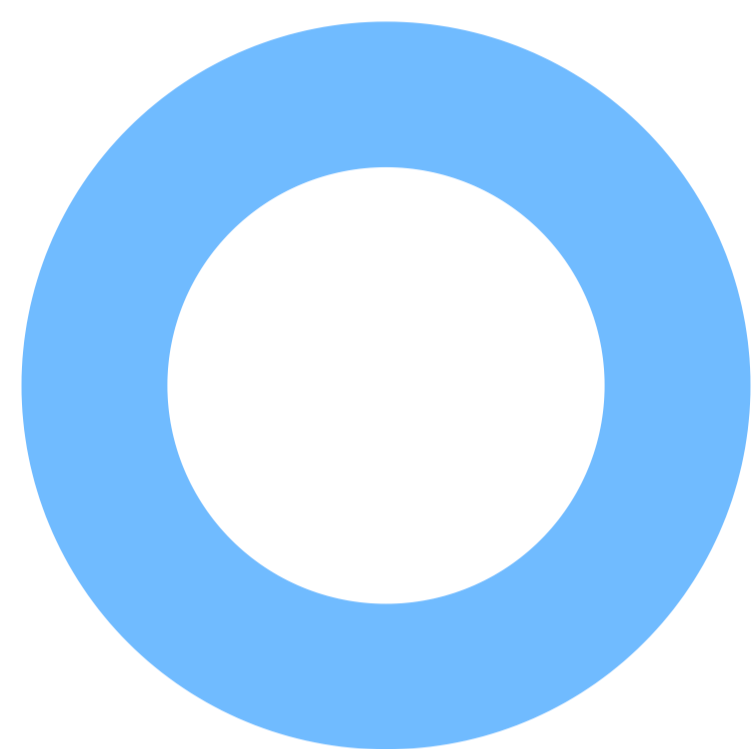
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



110 טופלו

110

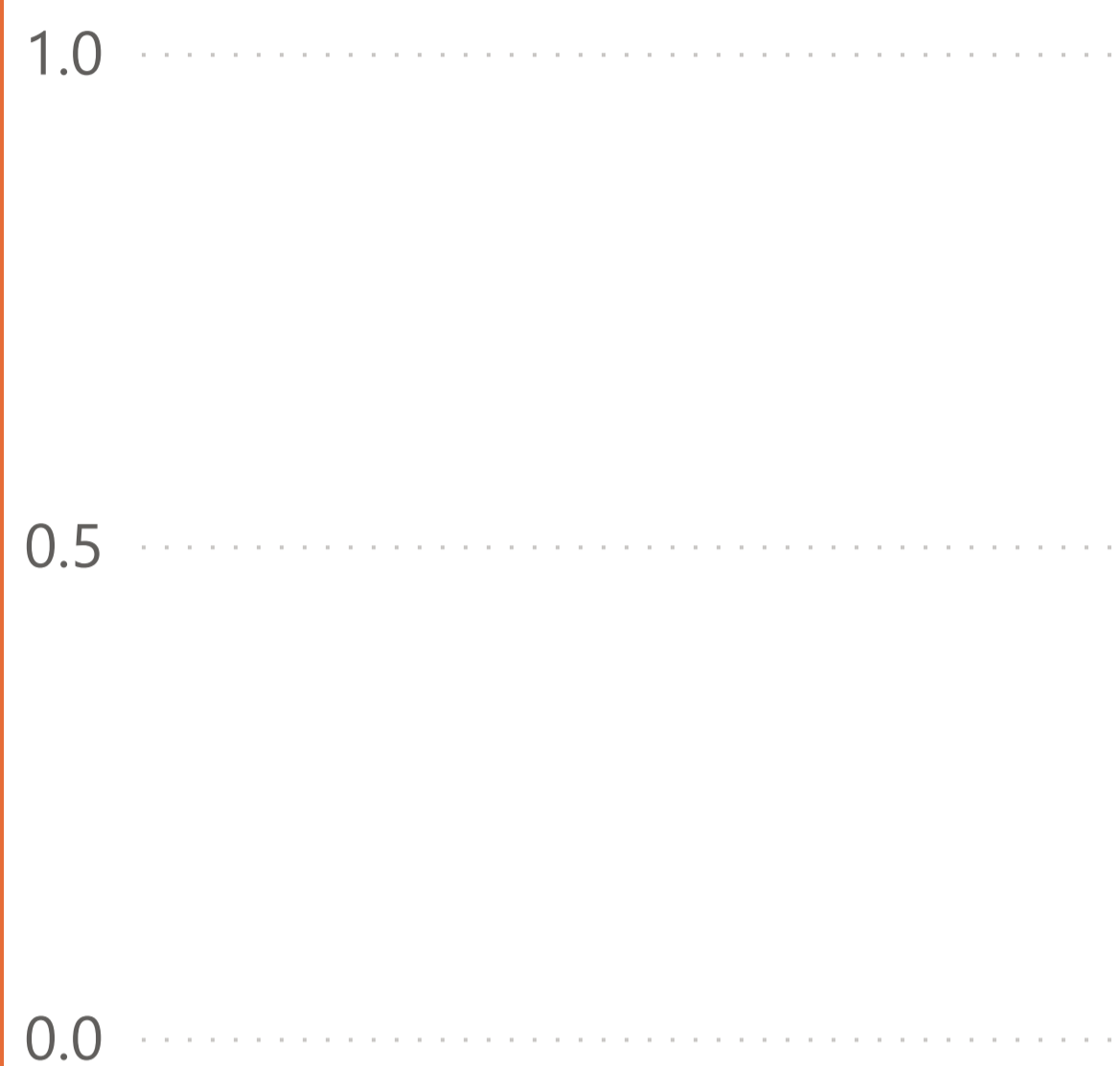
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

6.67% / 20.00%

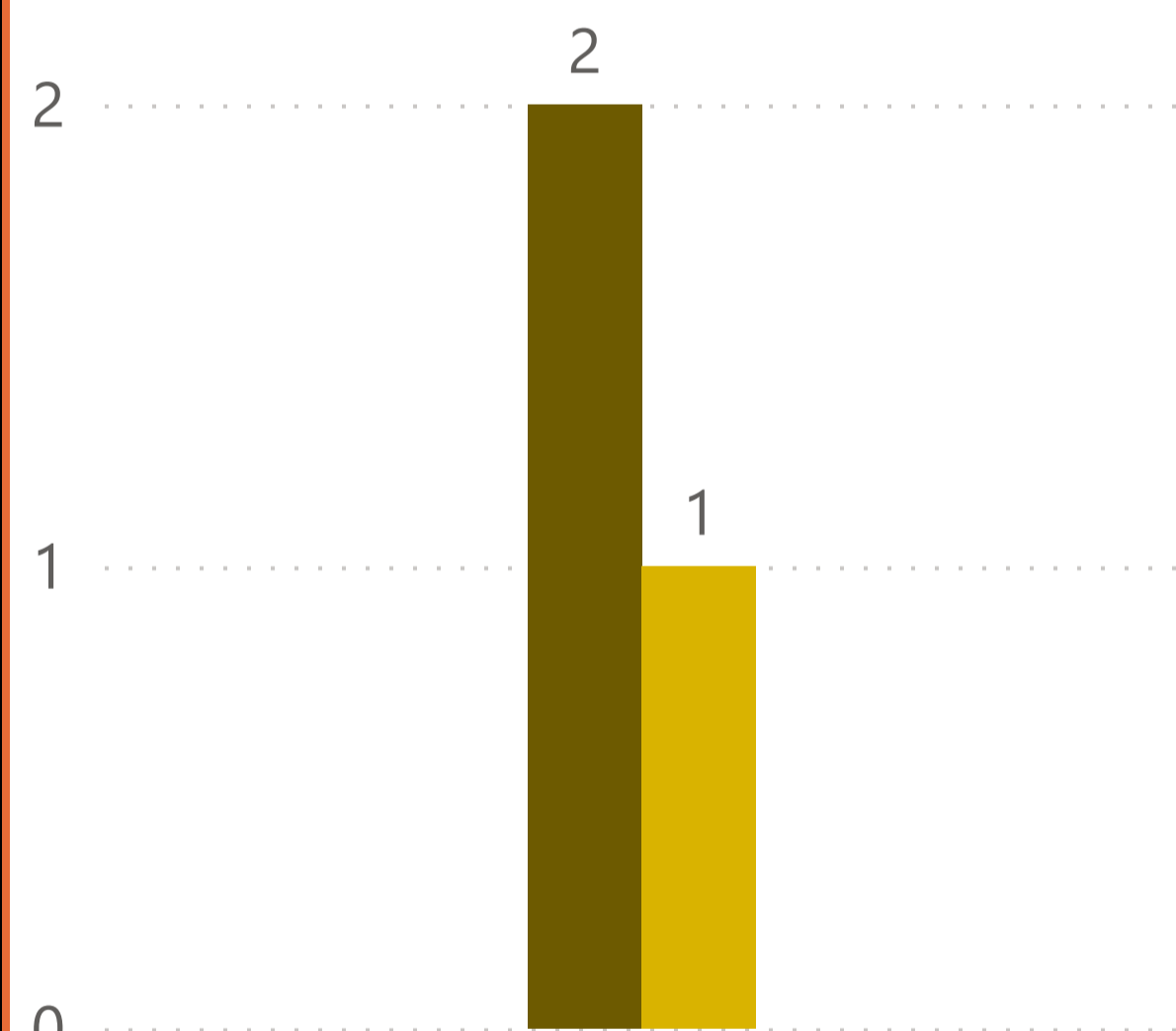
חזרה לתושב

19.09% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



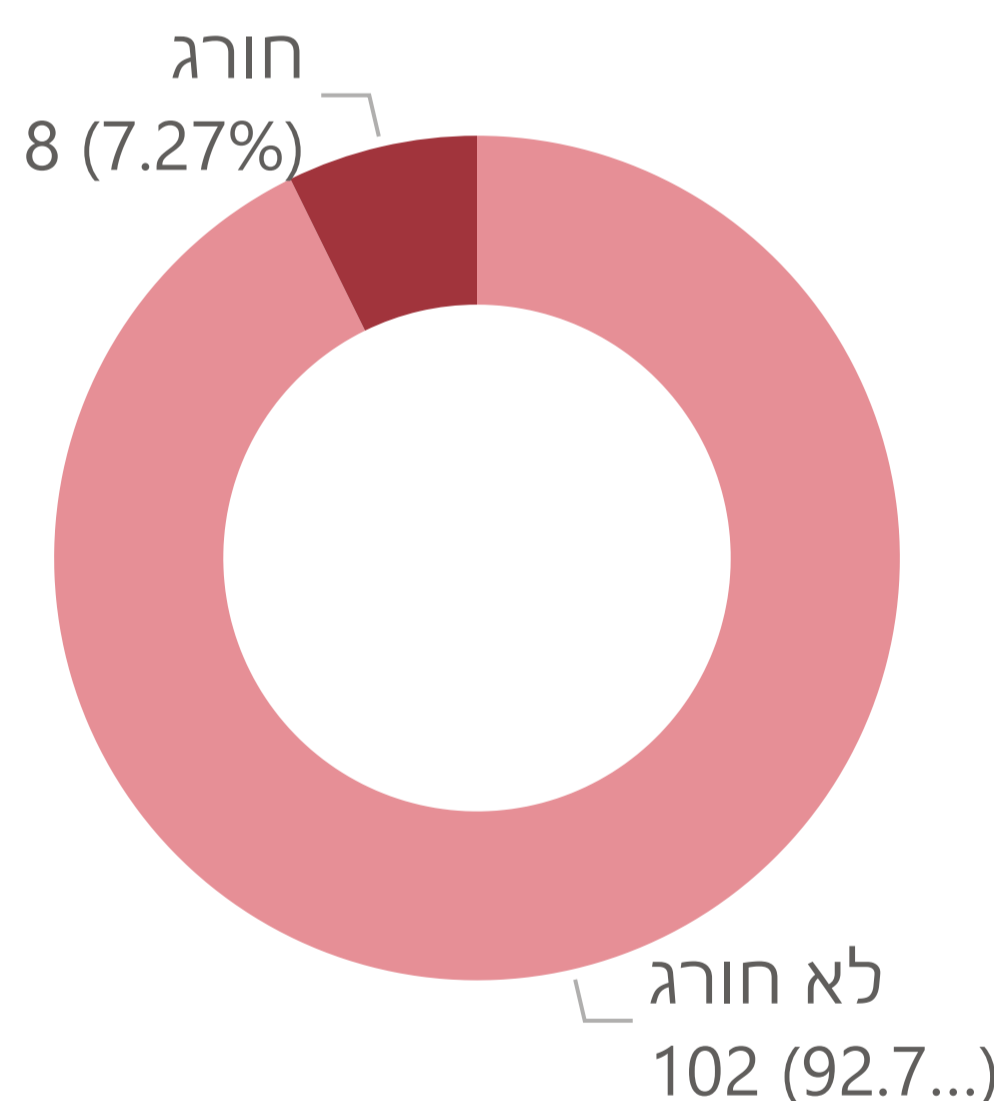
3

ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



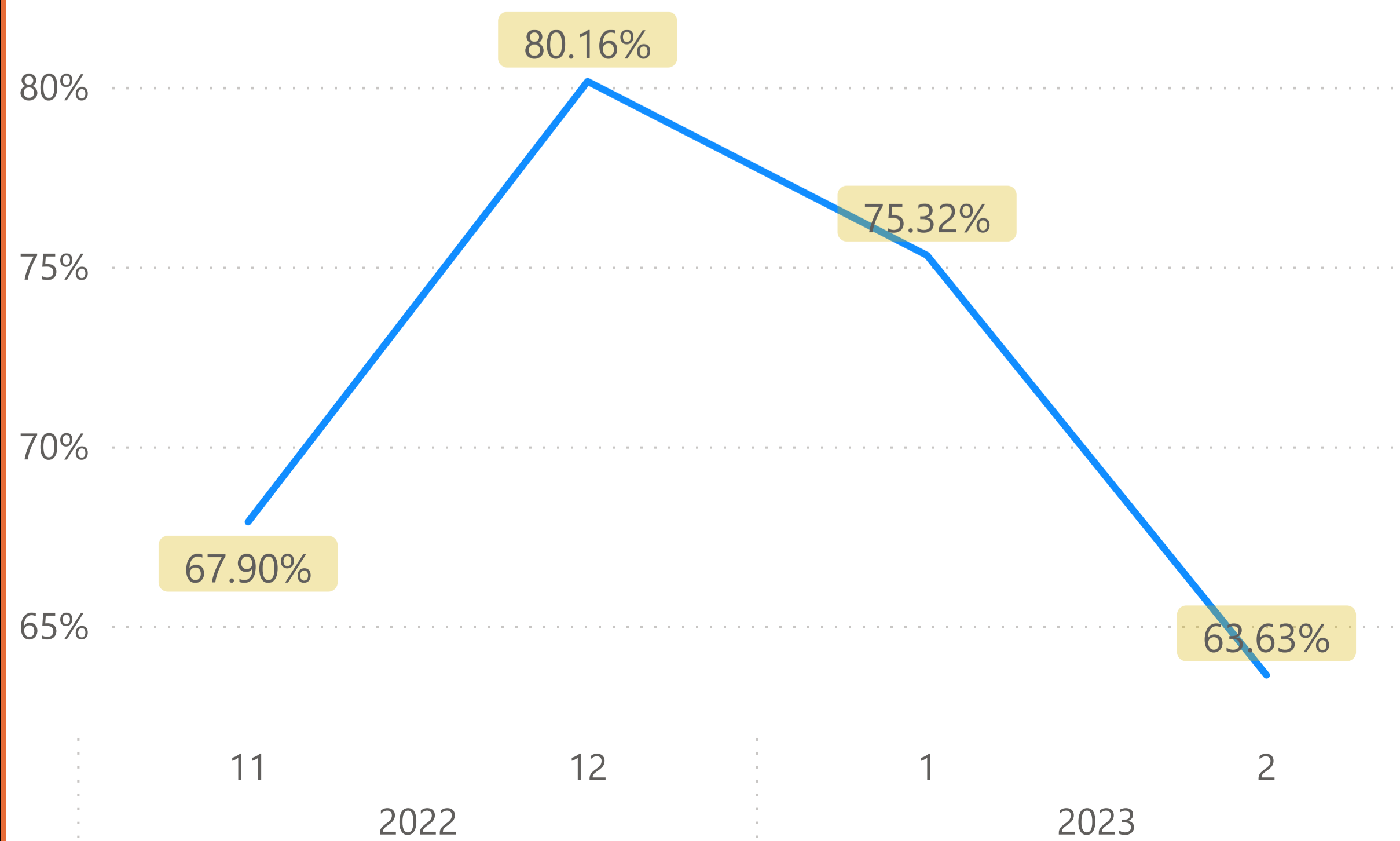
110

סה"כ פניות

7.27%

פניות חורגות

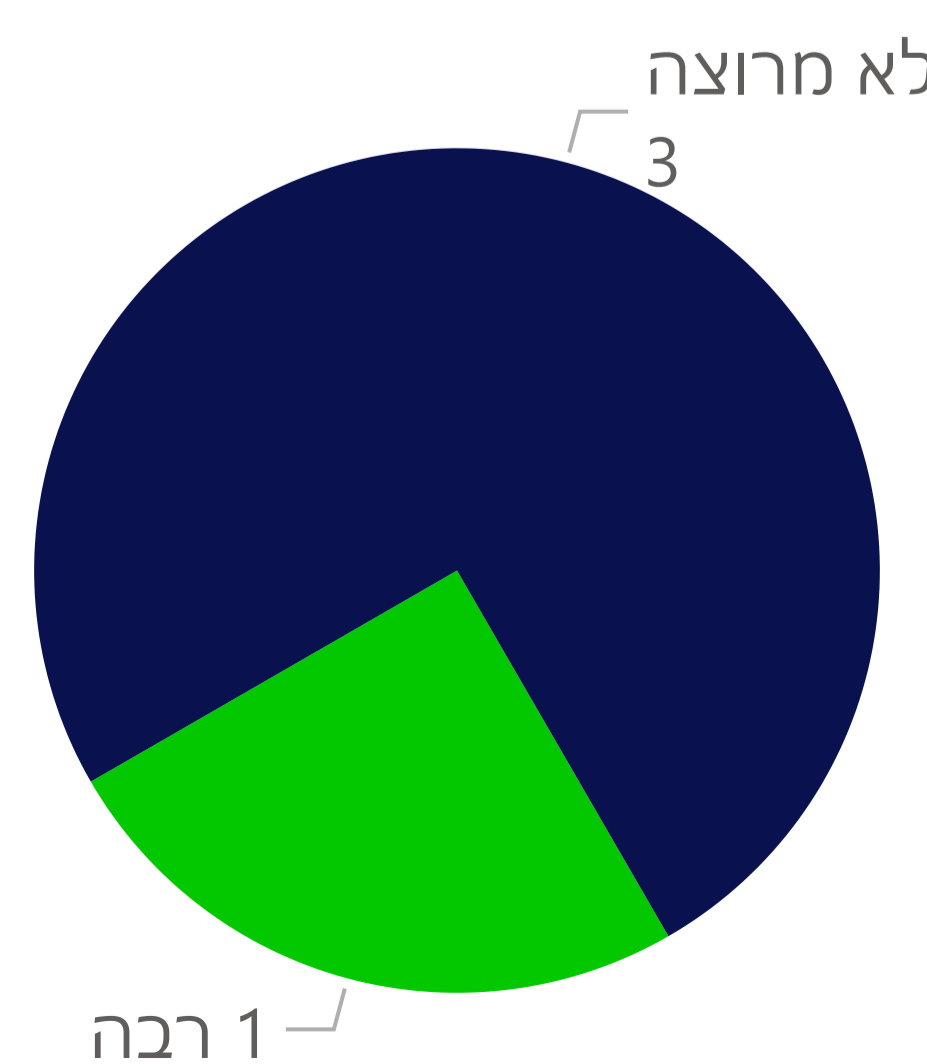
מגמת ציונים



1.88% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

18.75%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.31%

שמעון גיטליץ

תשתיות

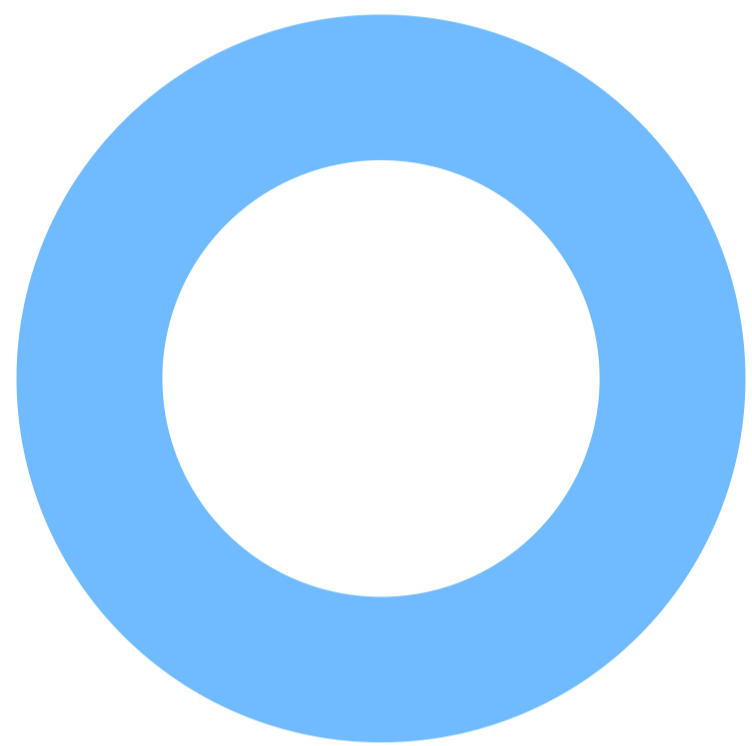
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



23 טופלו

23

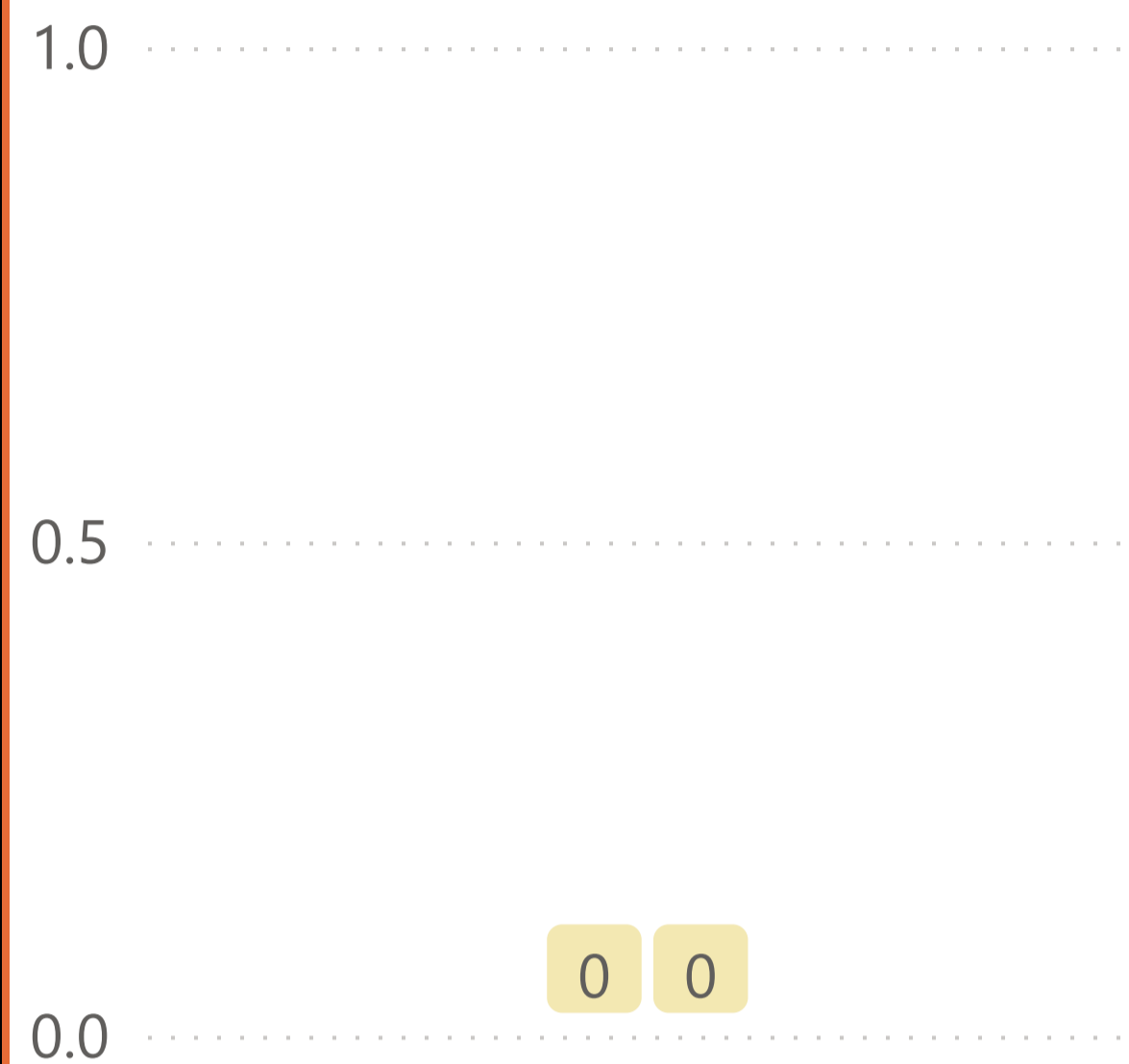
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

13.33% / 20.00%

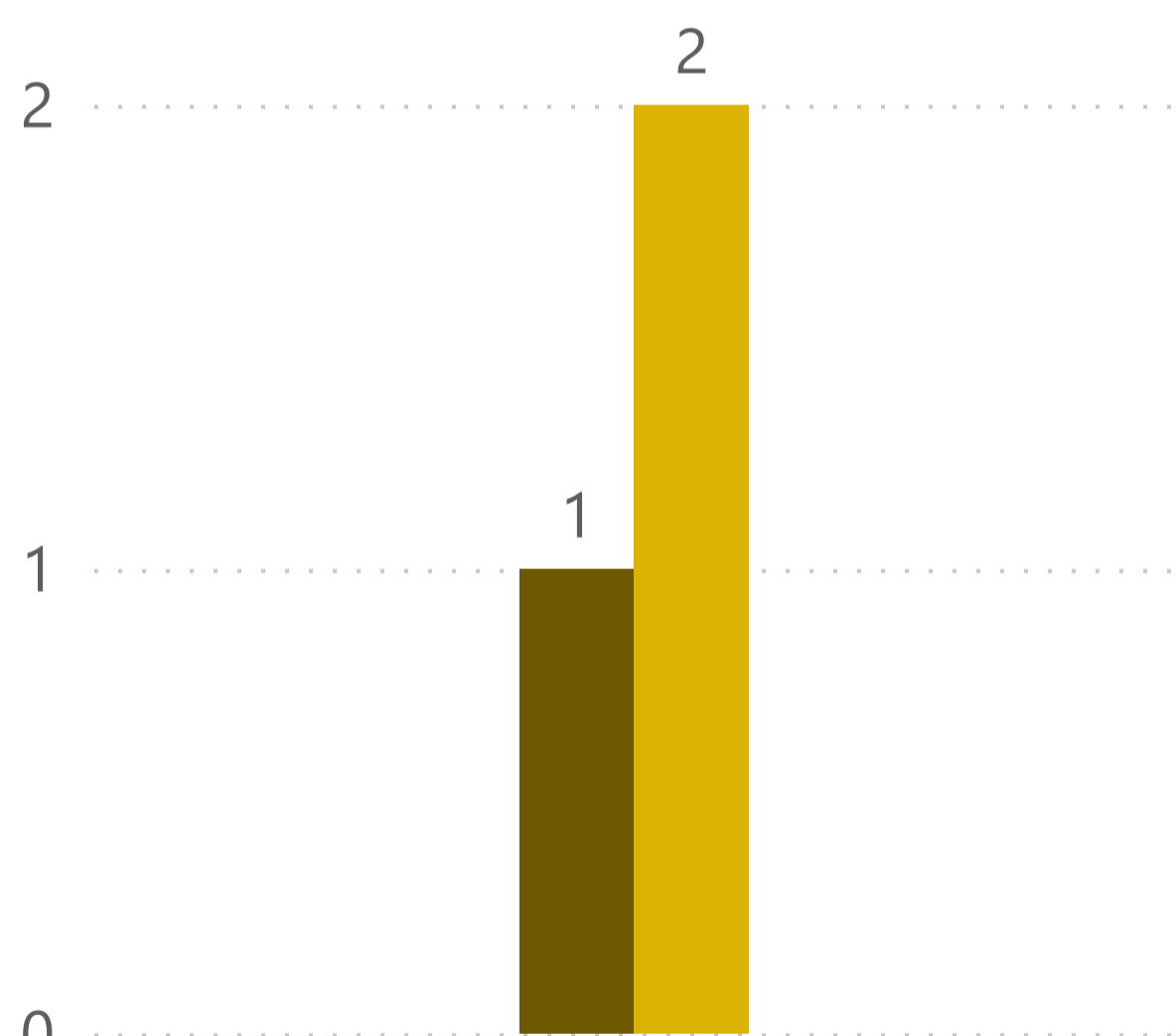
חזרה לתושב

23.48% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



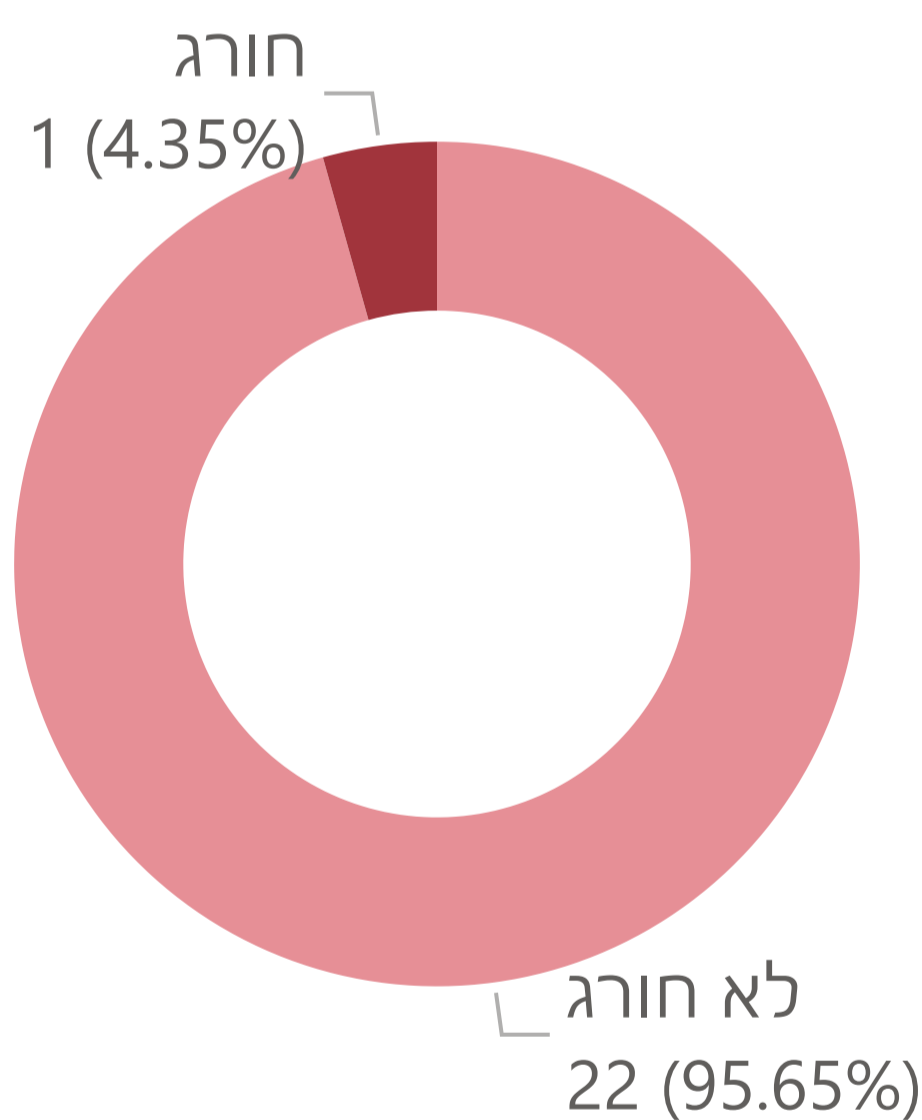
3

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



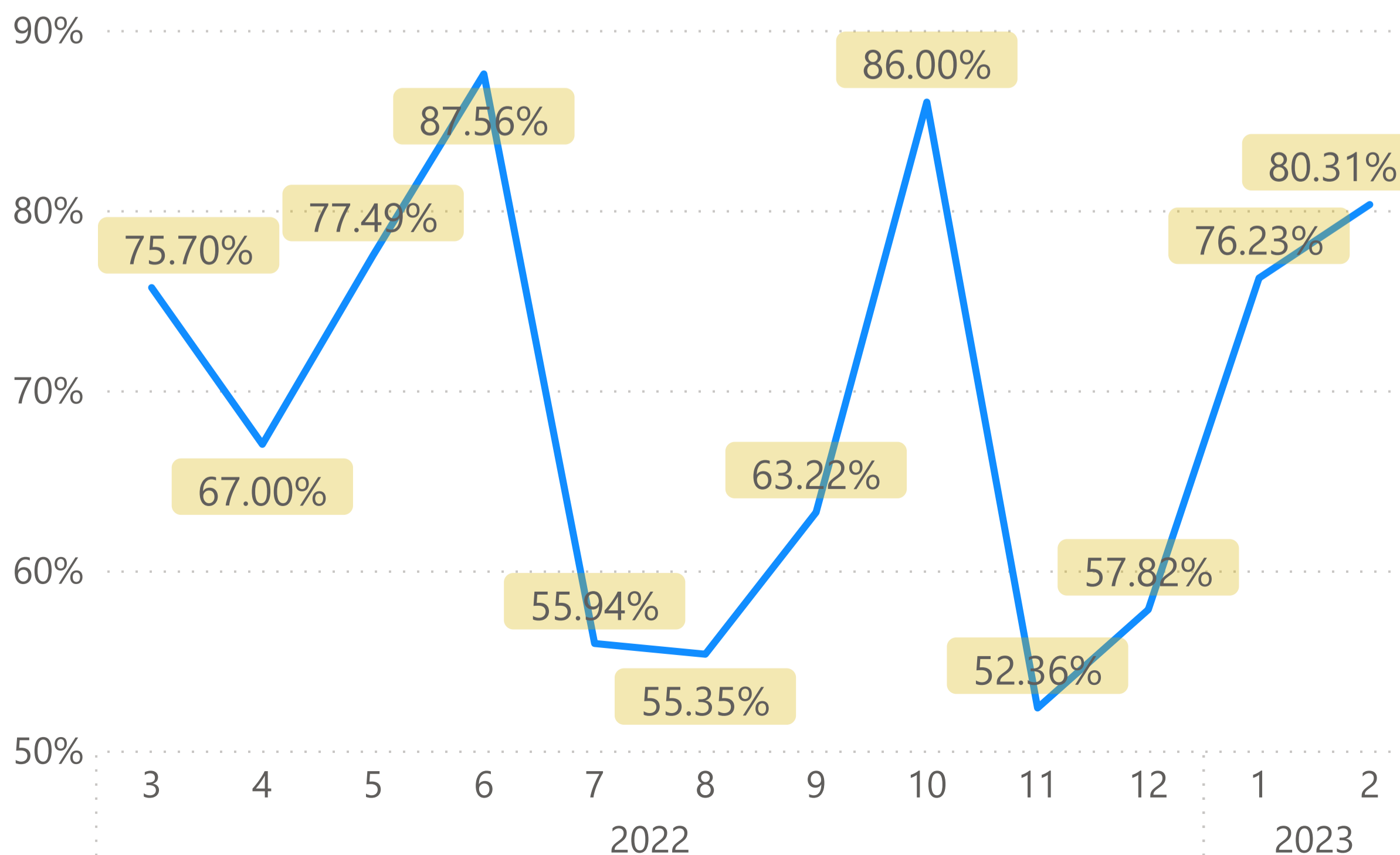
23

סה"כ פניות

4.35%

פניות חורגות

מגמת ציונים

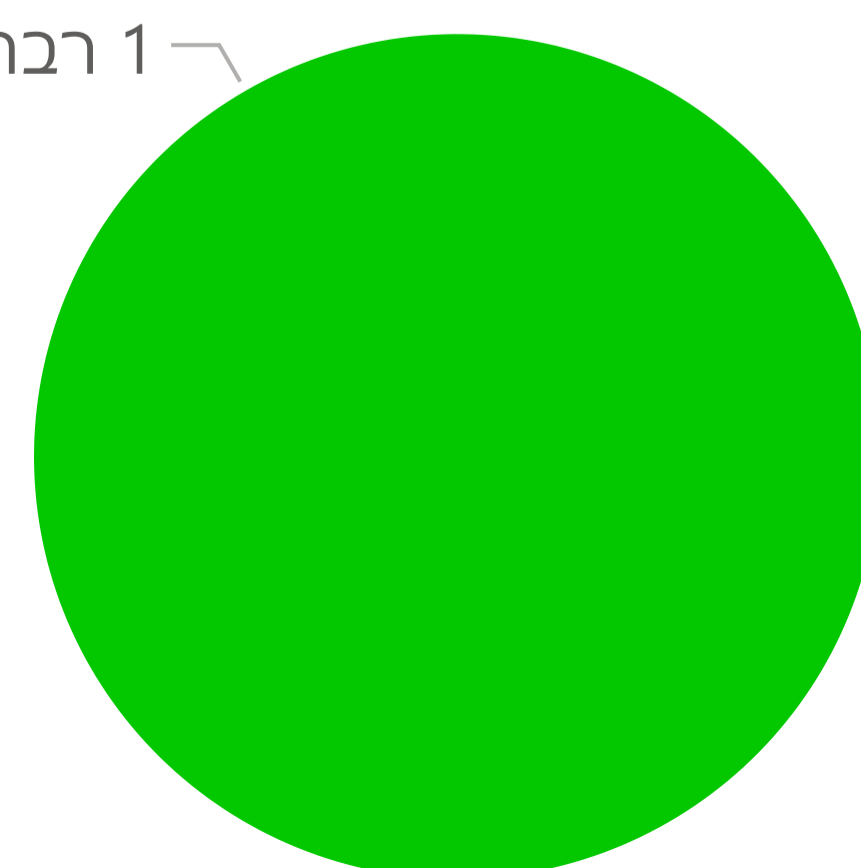


7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 רבה



1

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

65.78%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

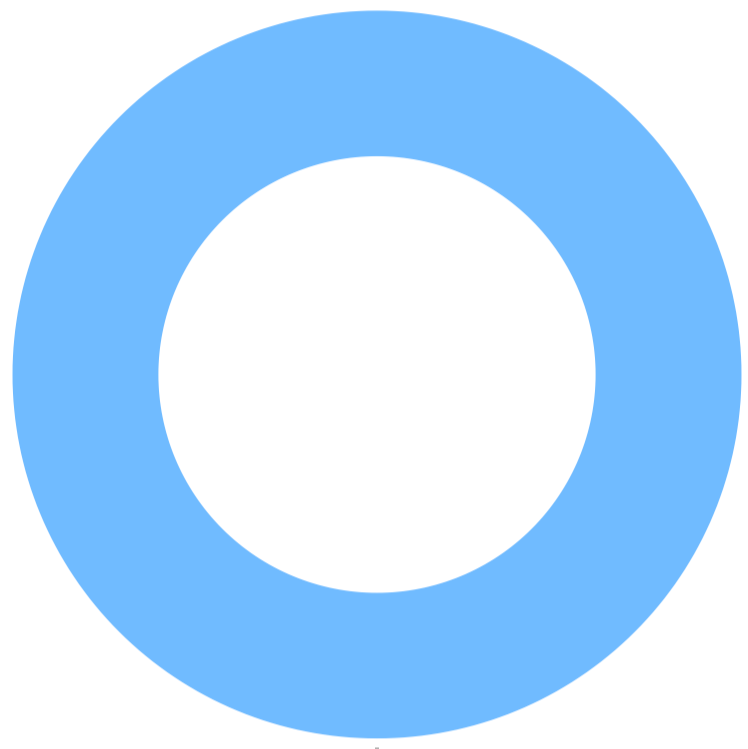
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,438 טופלו

1,438

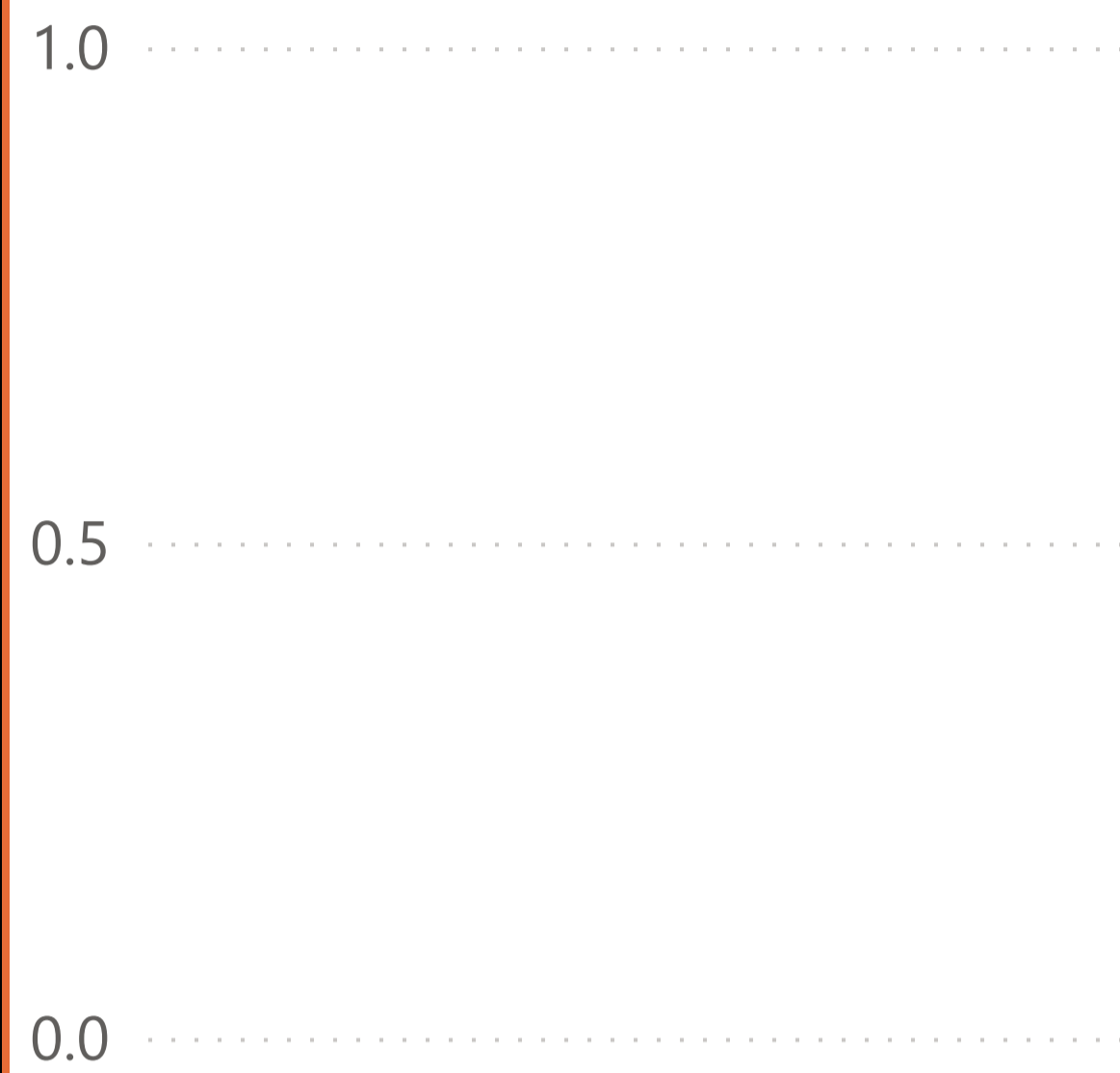
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

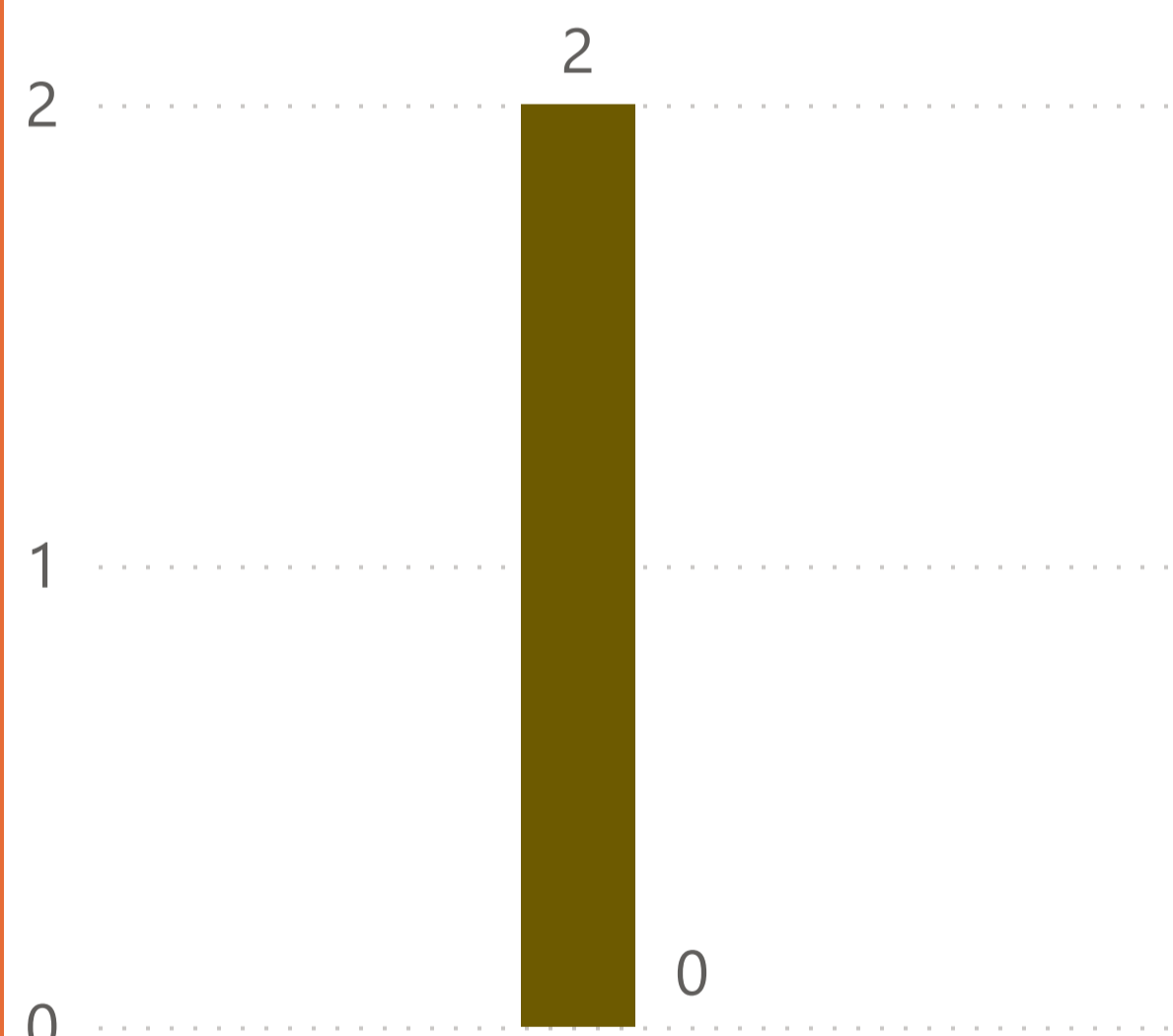
חזרה לתושב

24.78% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



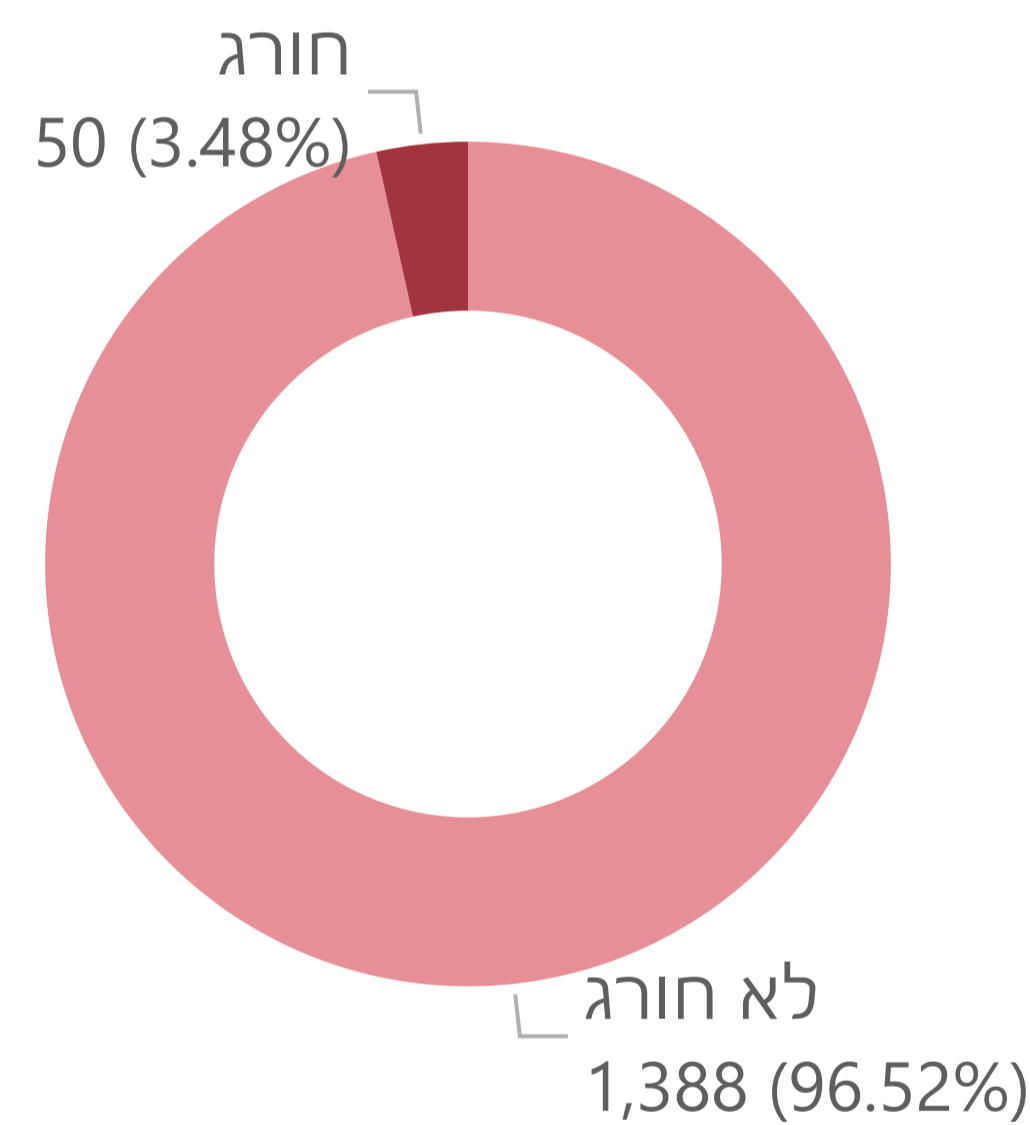
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



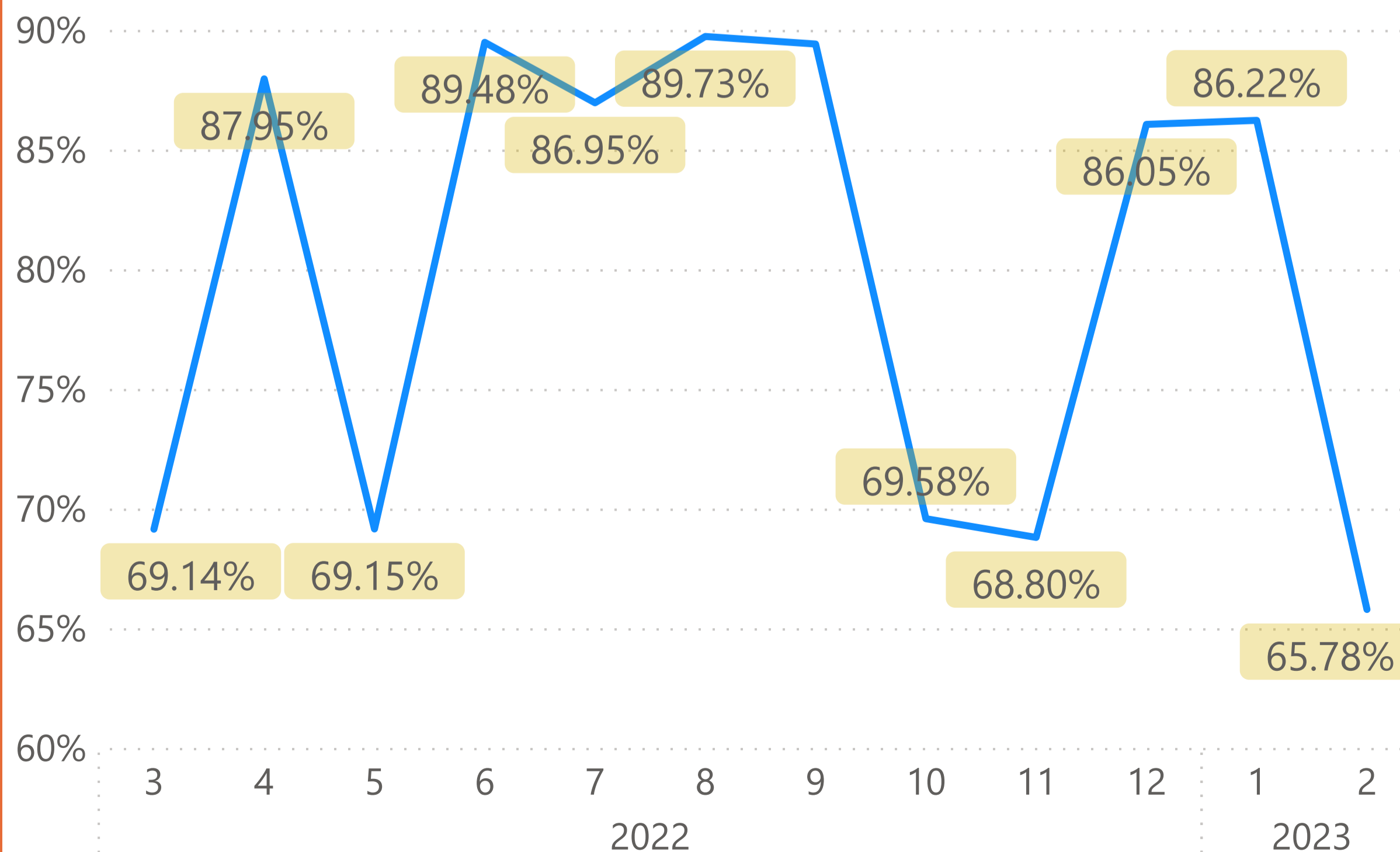
1,438

סה"כ פניות

3.48%

פניות חורגות

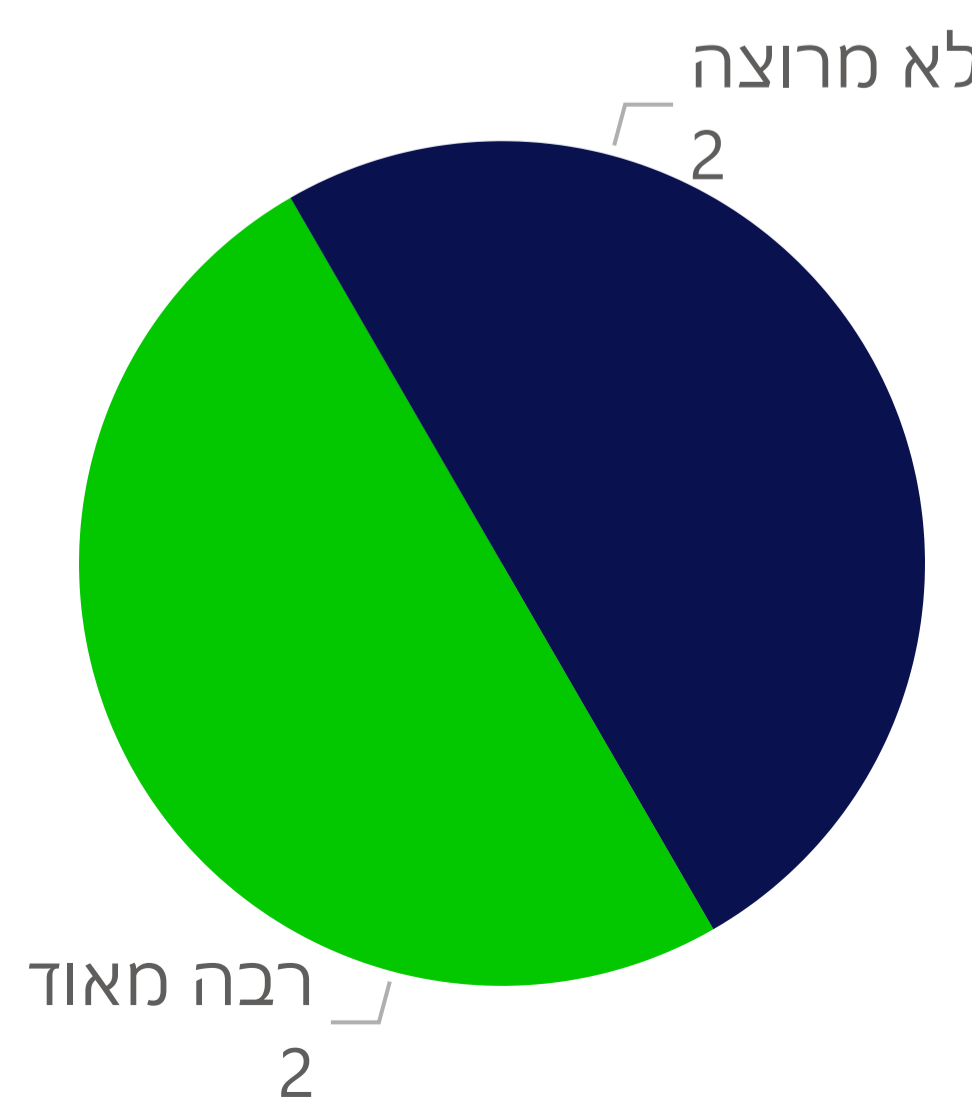
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי

70.61%

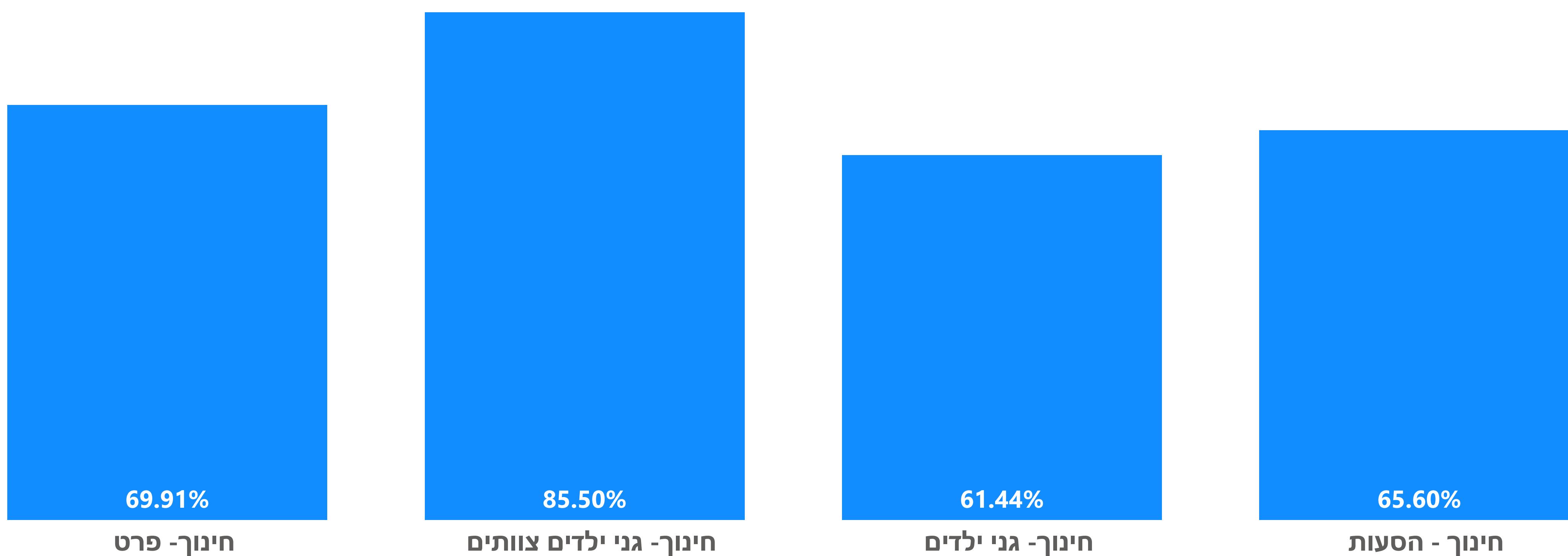
מנהל היחידה

אסנת חכמון

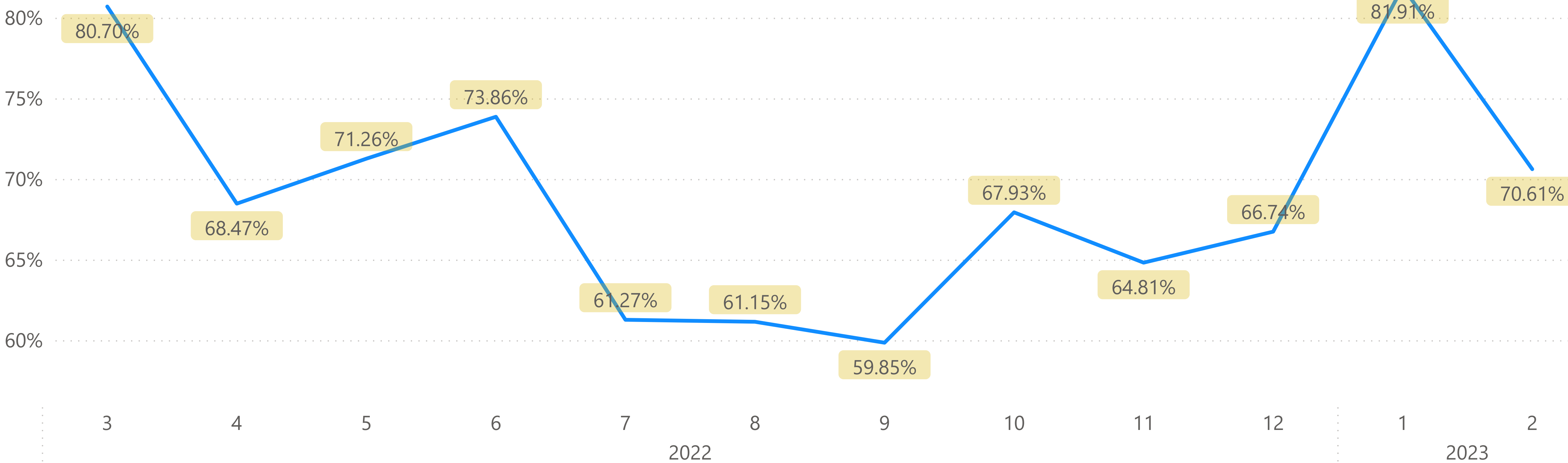
יחידה

חינוך

ציוני יחידות



מגמת ציונים



2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

65.60%

אסף גולן

חינוך - הסעות

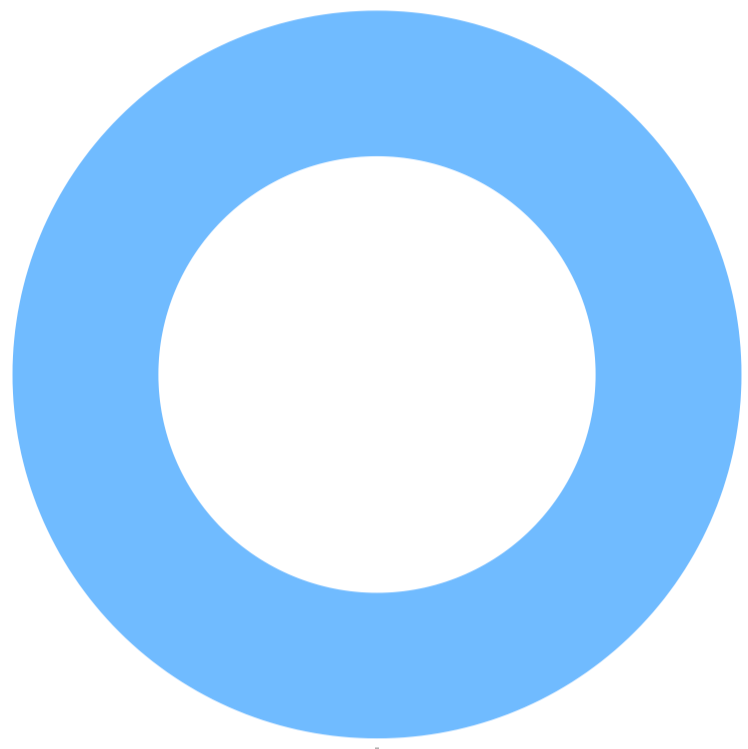
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

10.46% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



30 טופלו

30

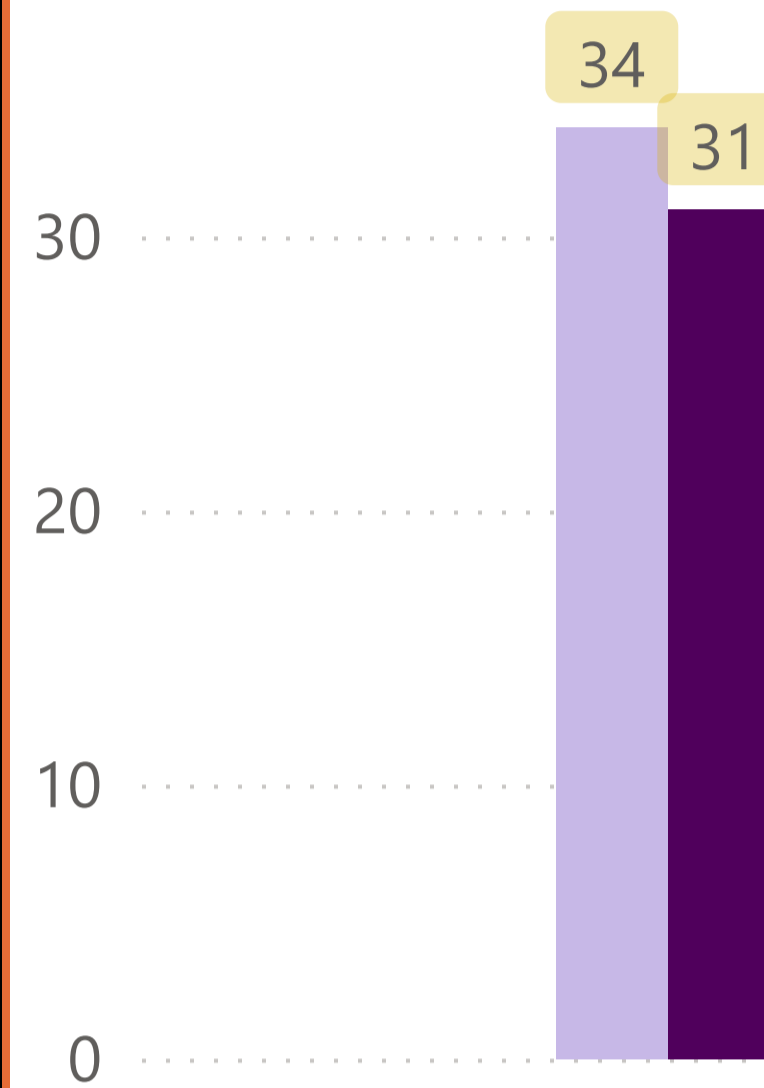
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



65

סה"כ שיחות נכנסות

52.31%

אחוז מענה

10.00% / 15.00%

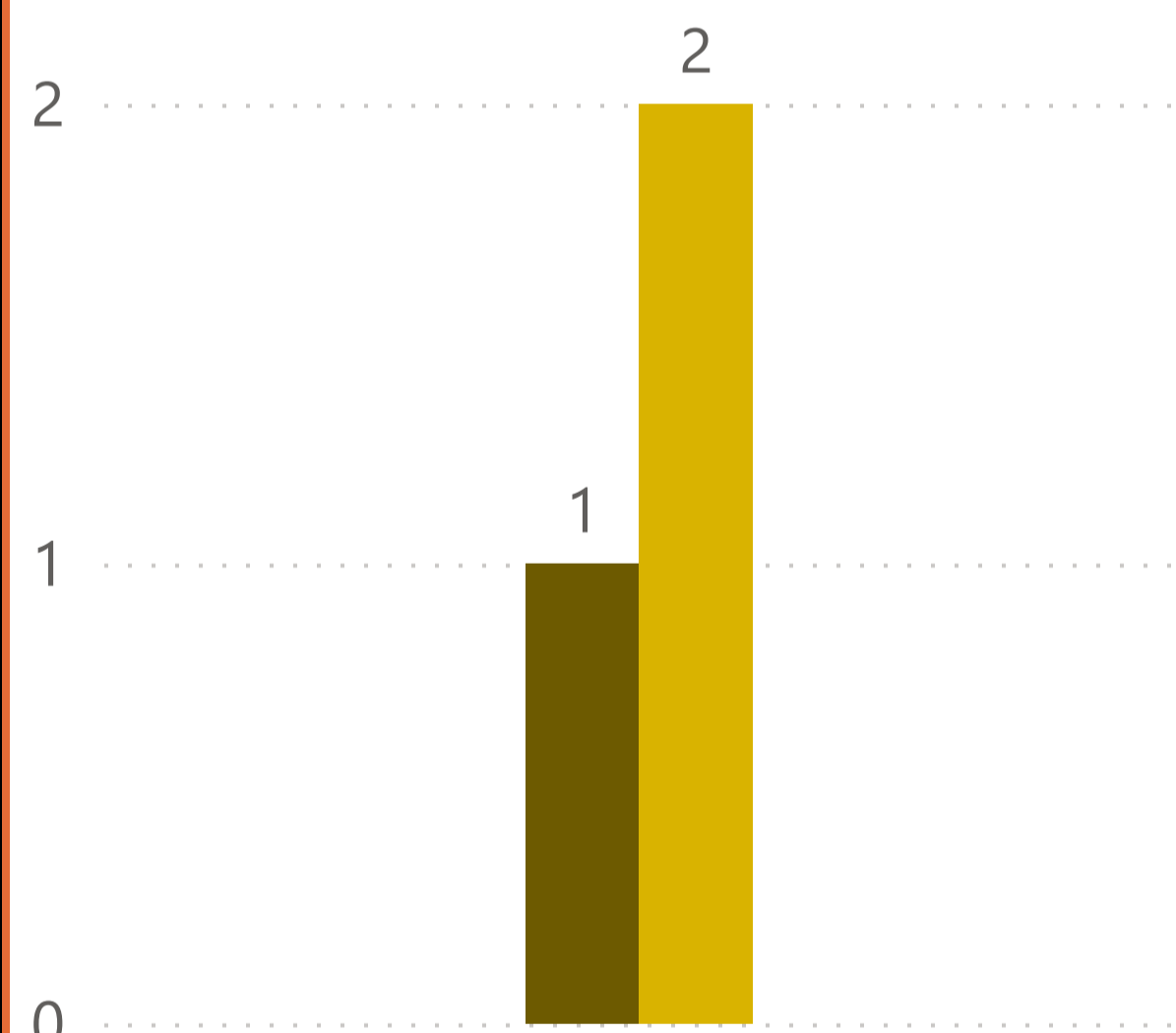
חזרה לתושב

16.67% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



3

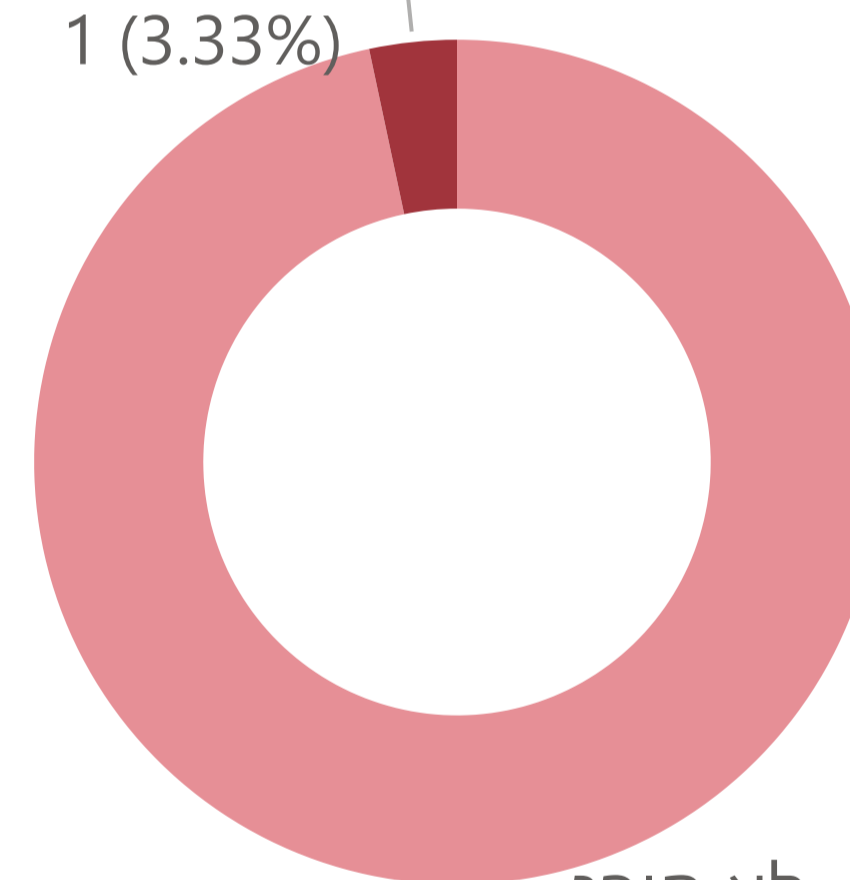
ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 1 (3.33%)



לא חורג 29 (96.67%)

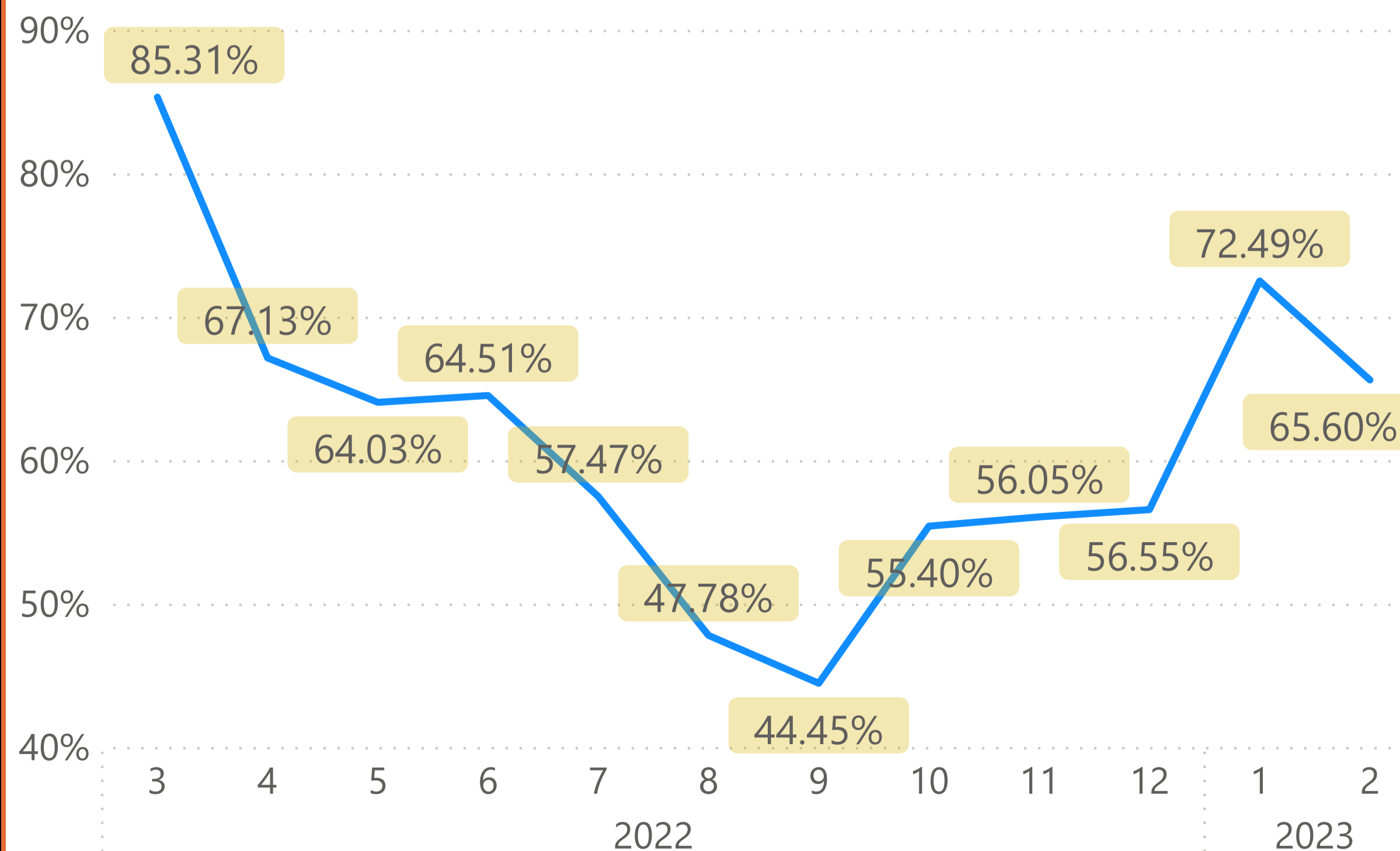
30

סה"כ פניות

3.33%

פניות חורגות

מגמת ציונים



1.47% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

61.44%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

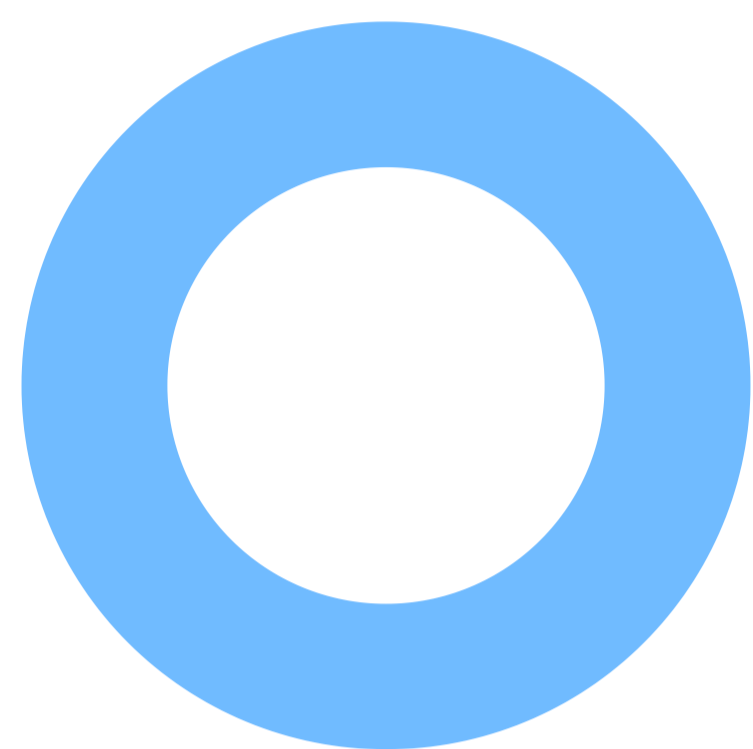
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.38% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



124 טופלו

124

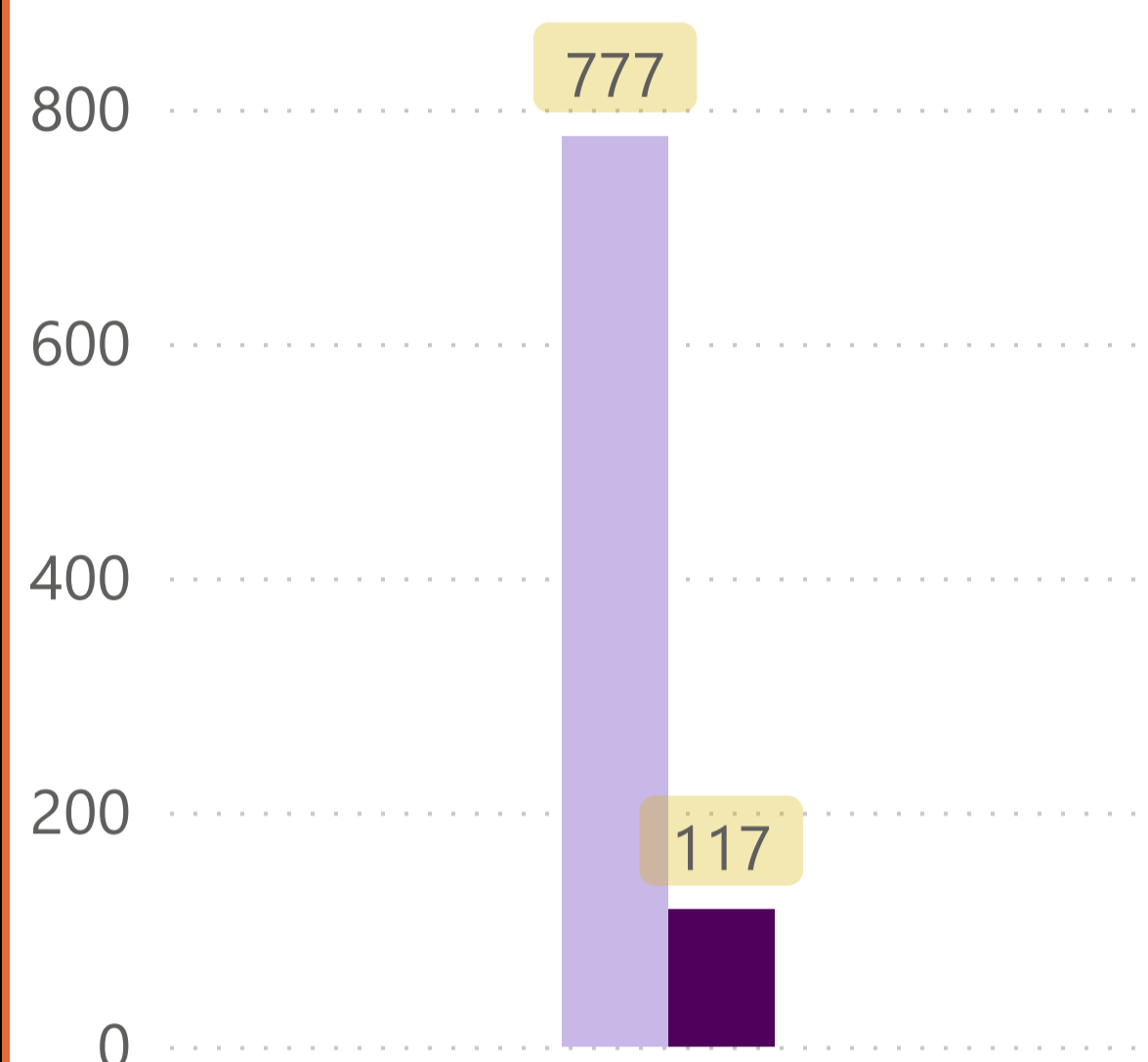
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



894

סה"כ שיחות נכנסות

86.91%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

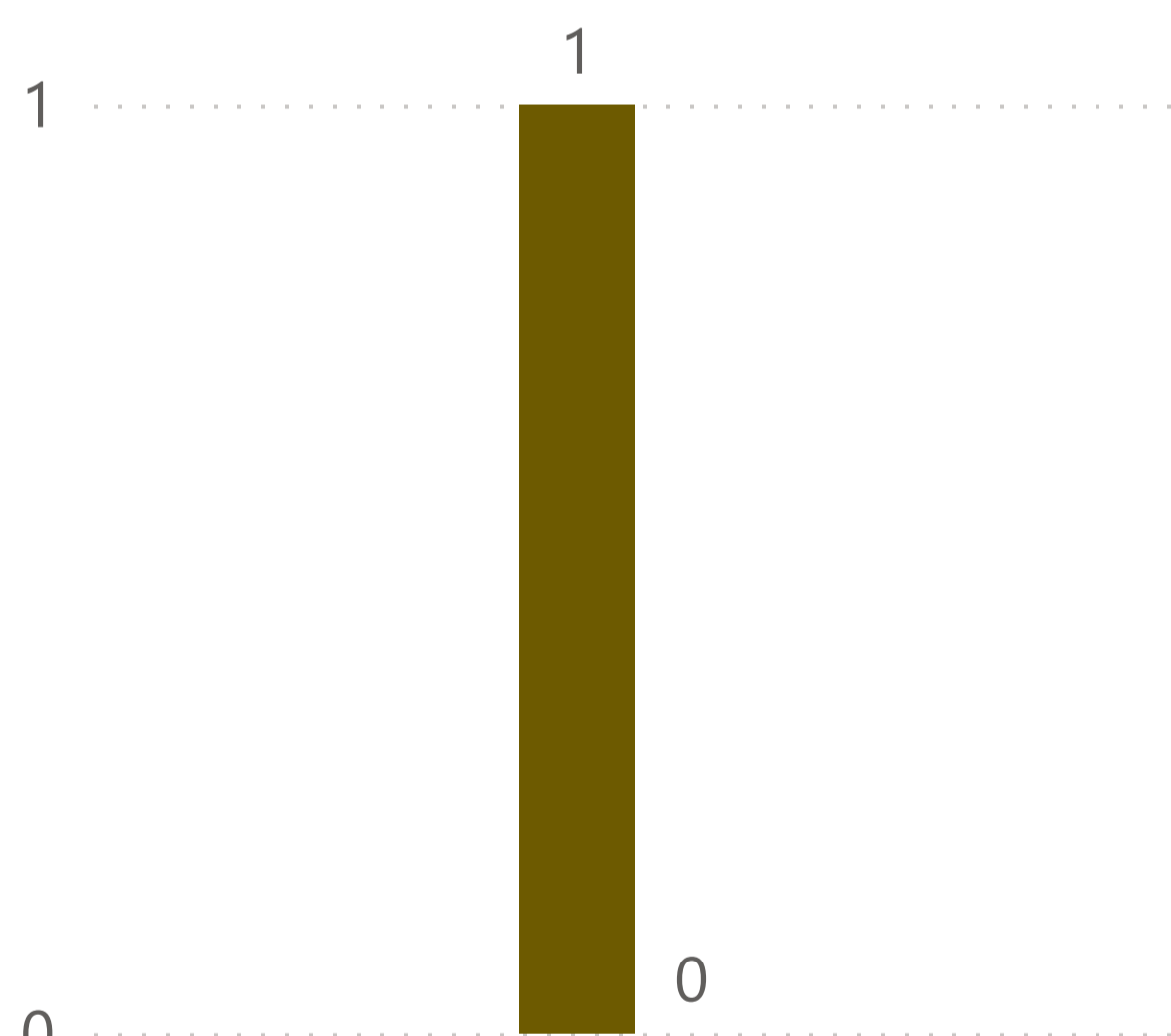
חזרה לתושב

12.74% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



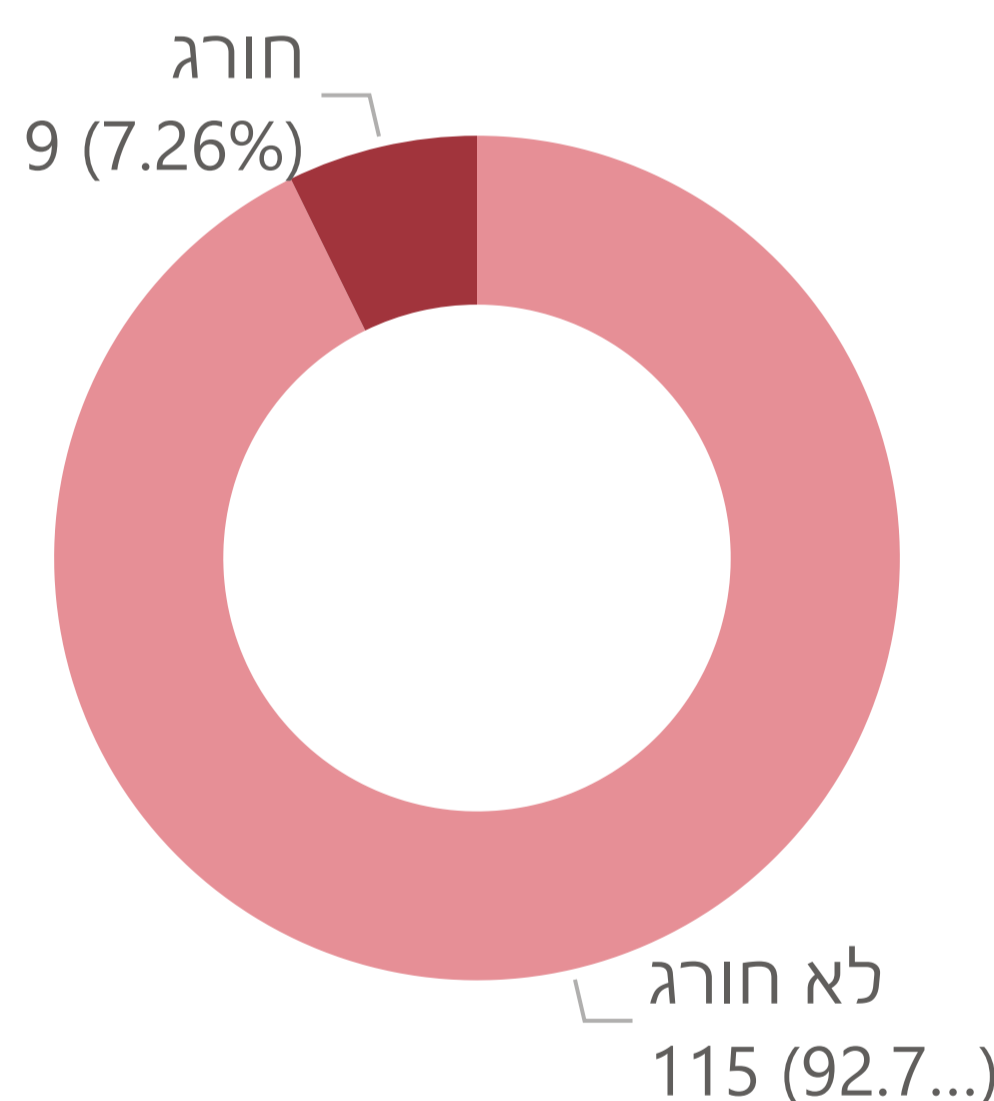
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



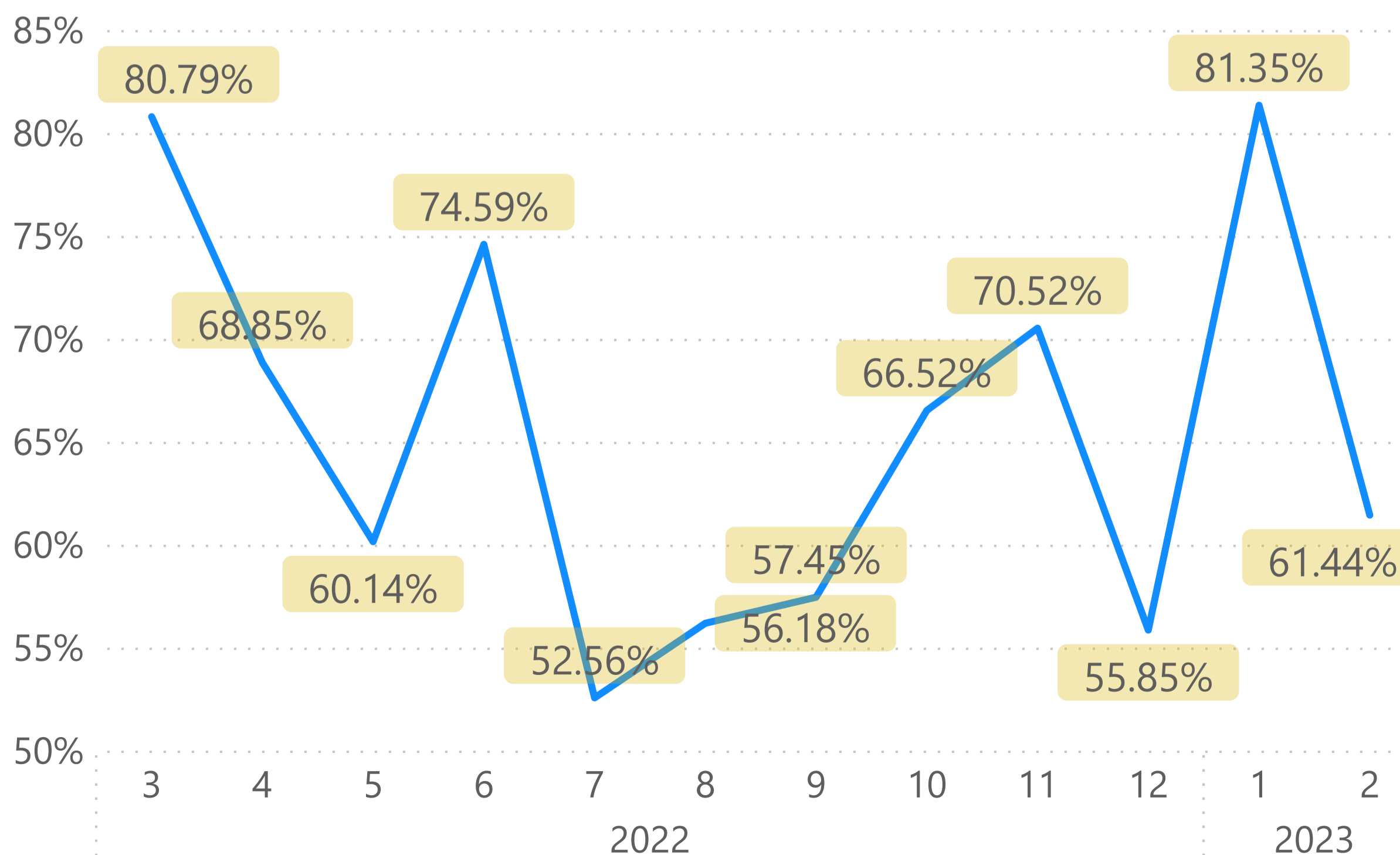
124

סה"כ פניות

7.26%

פניות חורגות

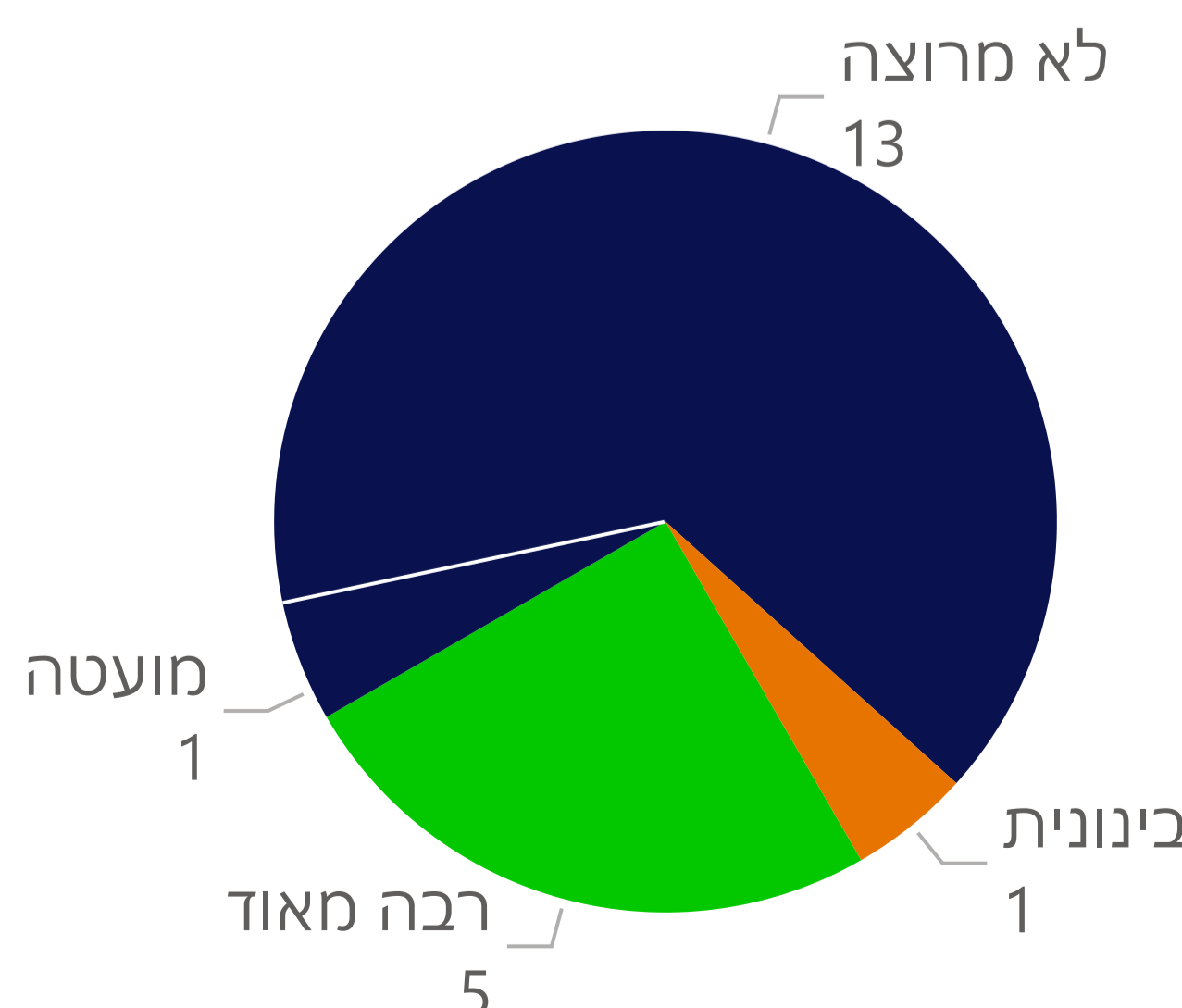
מגמת ציונים



4.31% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



20

סה"כ סקרים

28.75%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

85.50%

ציון סופי

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

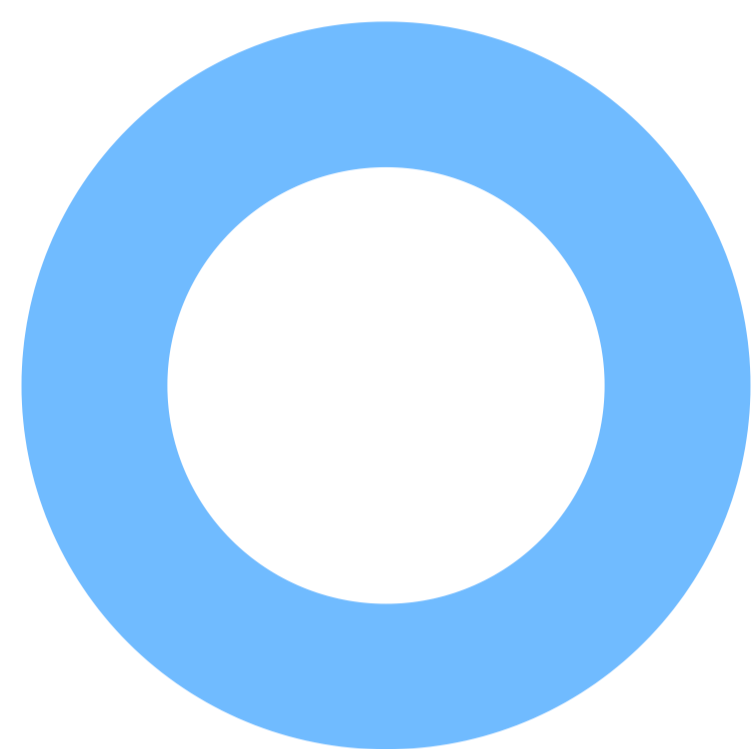
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.38% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



462 טופלו

462

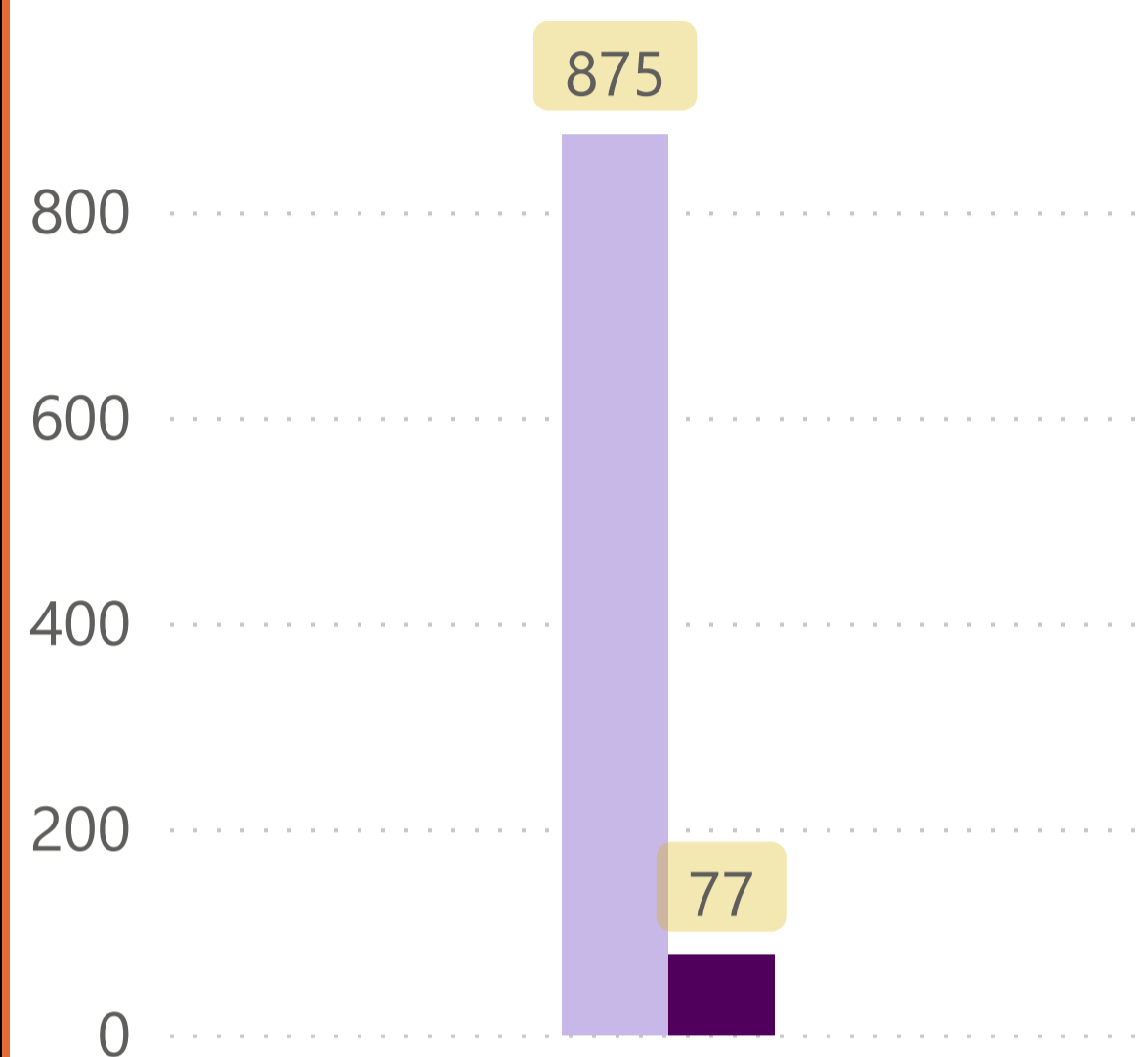
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



952

סה"כ שיחות נכנסות

91.91%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

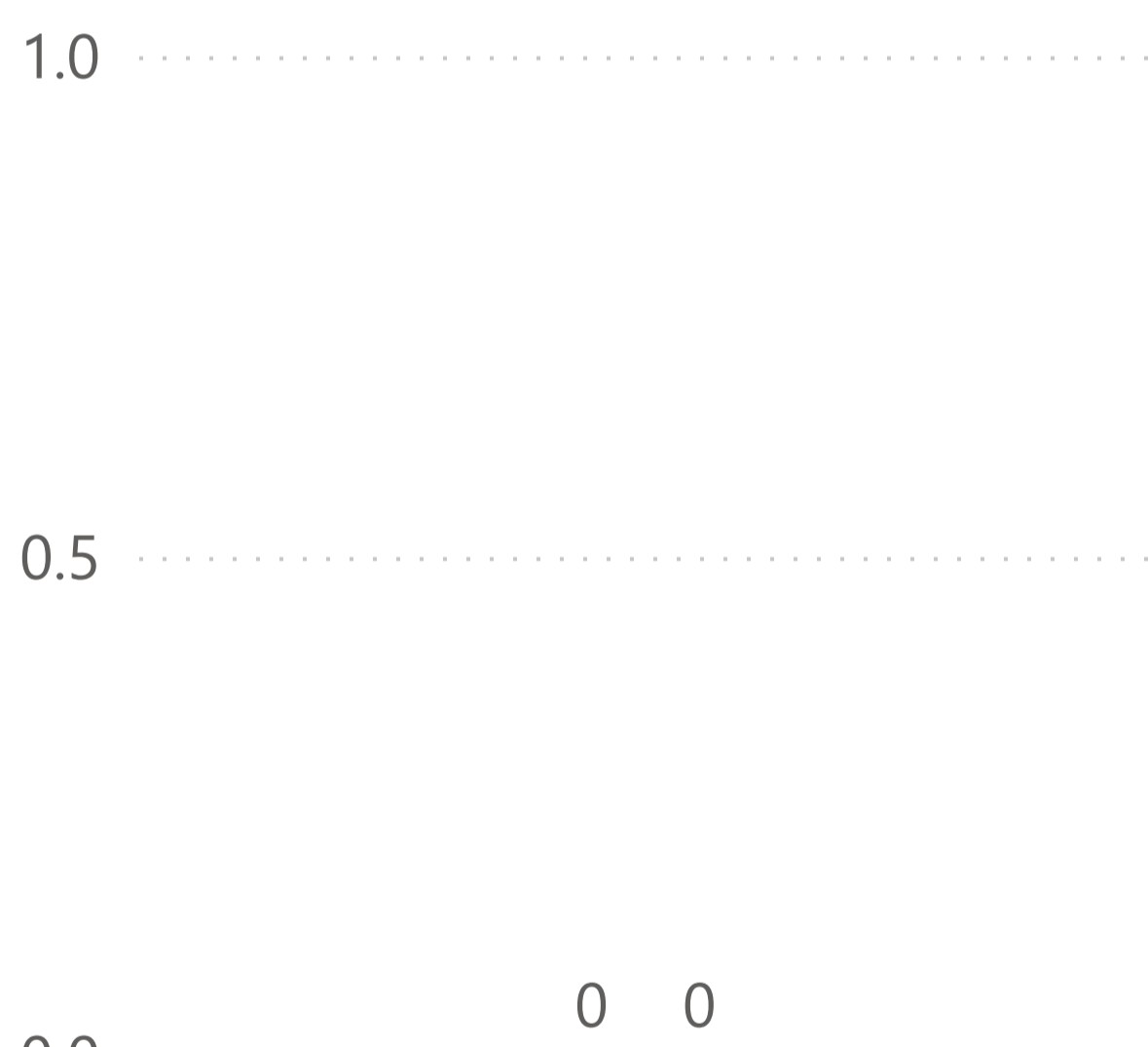
חזרה לתושב

17.62% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



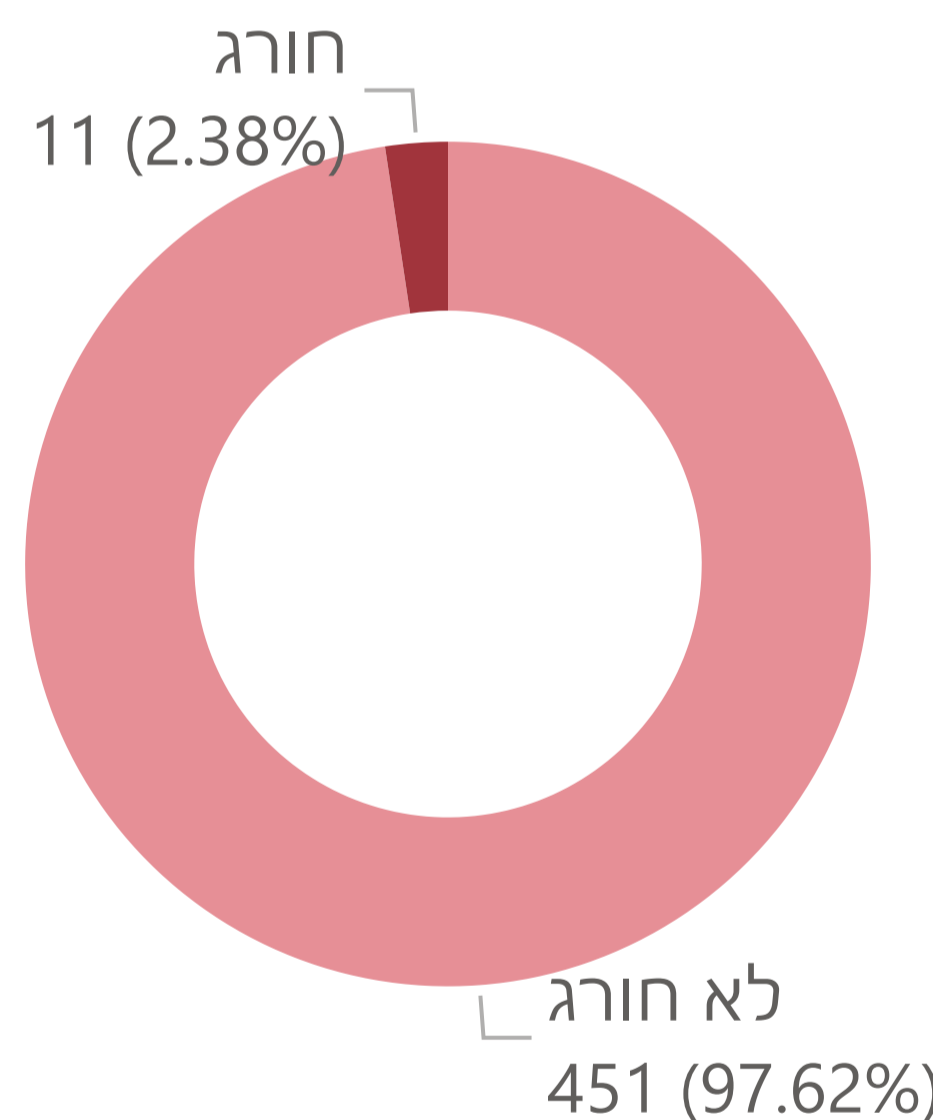
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



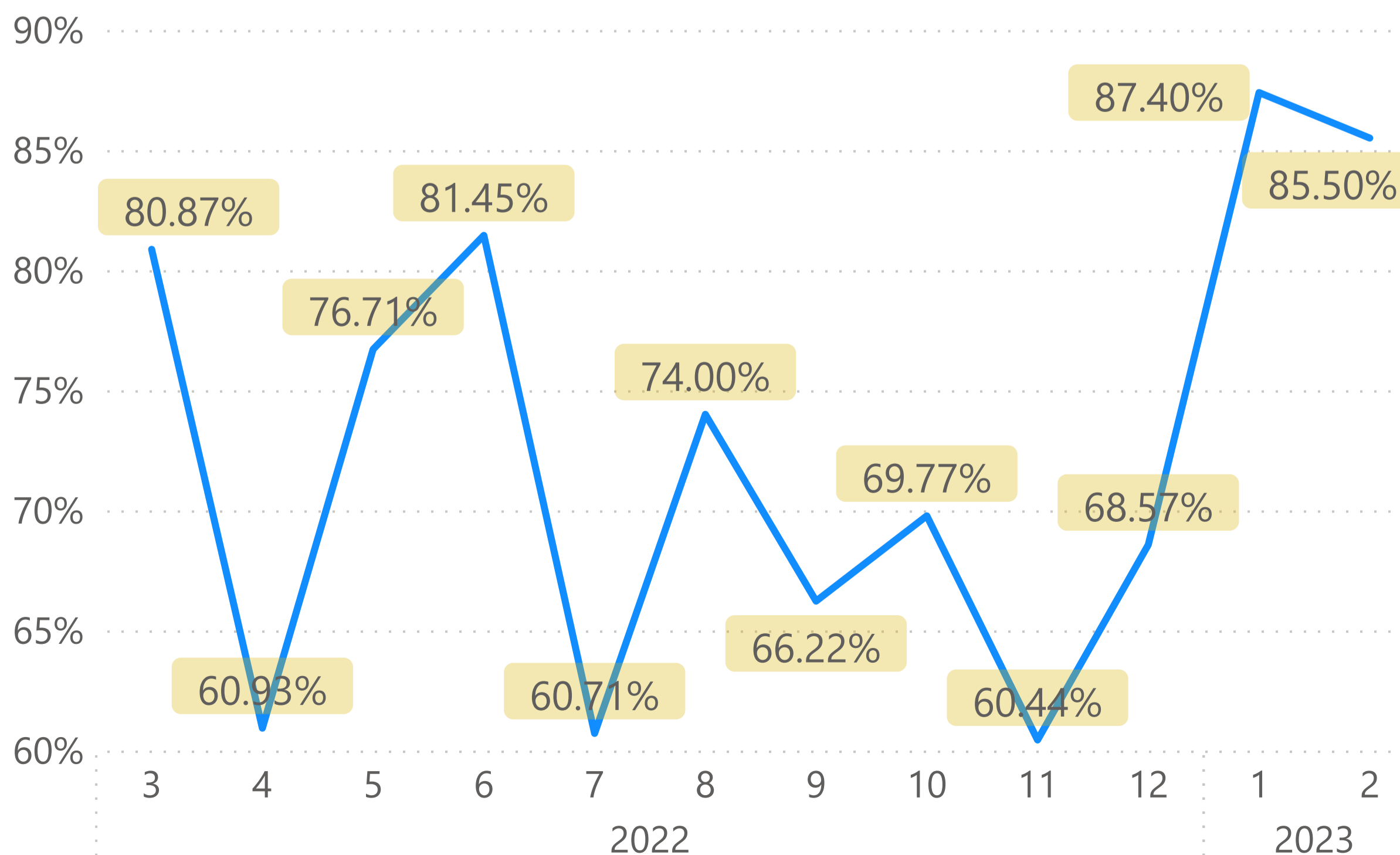
462

סה"כ פניות

2.38%

פניות חורגות

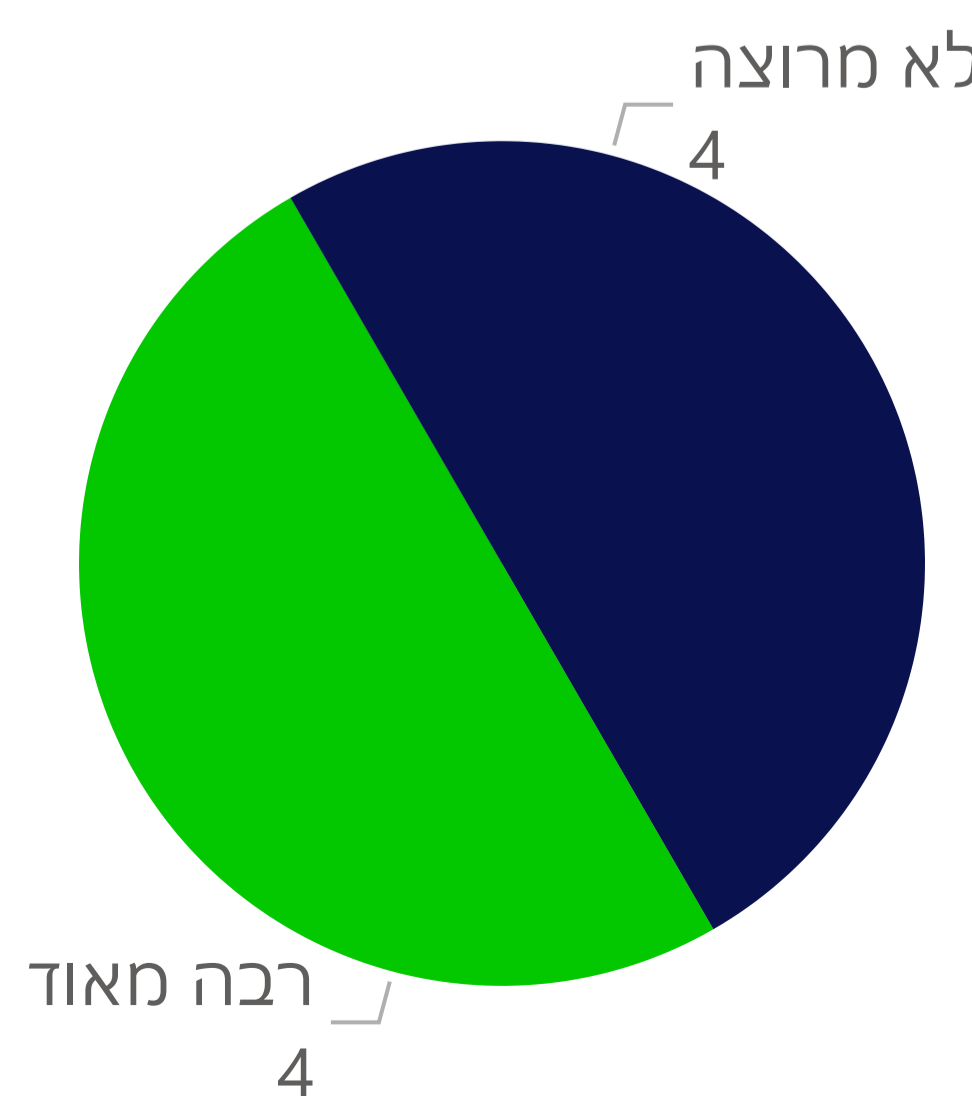
מגמת ציונים



7.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

69.91%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

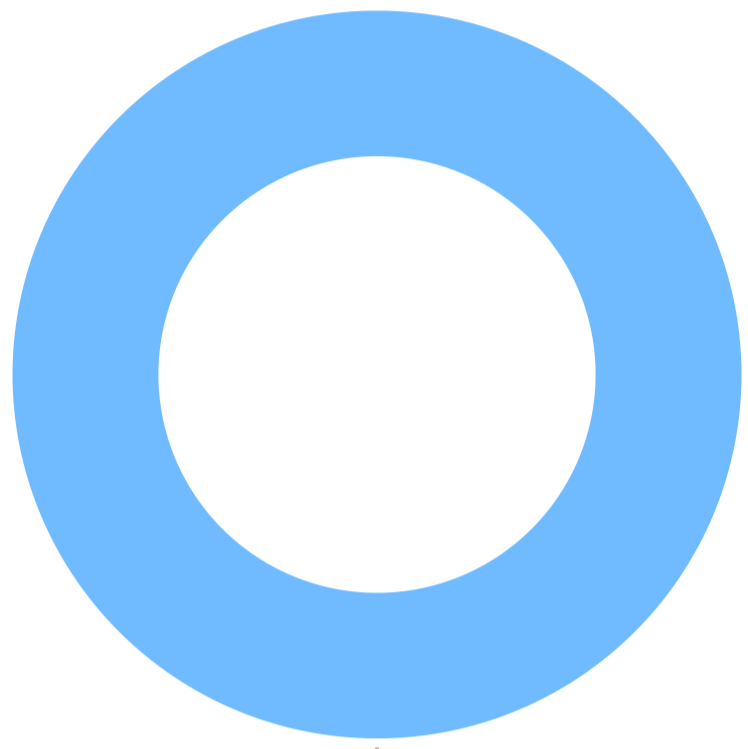
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

12.49% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



22

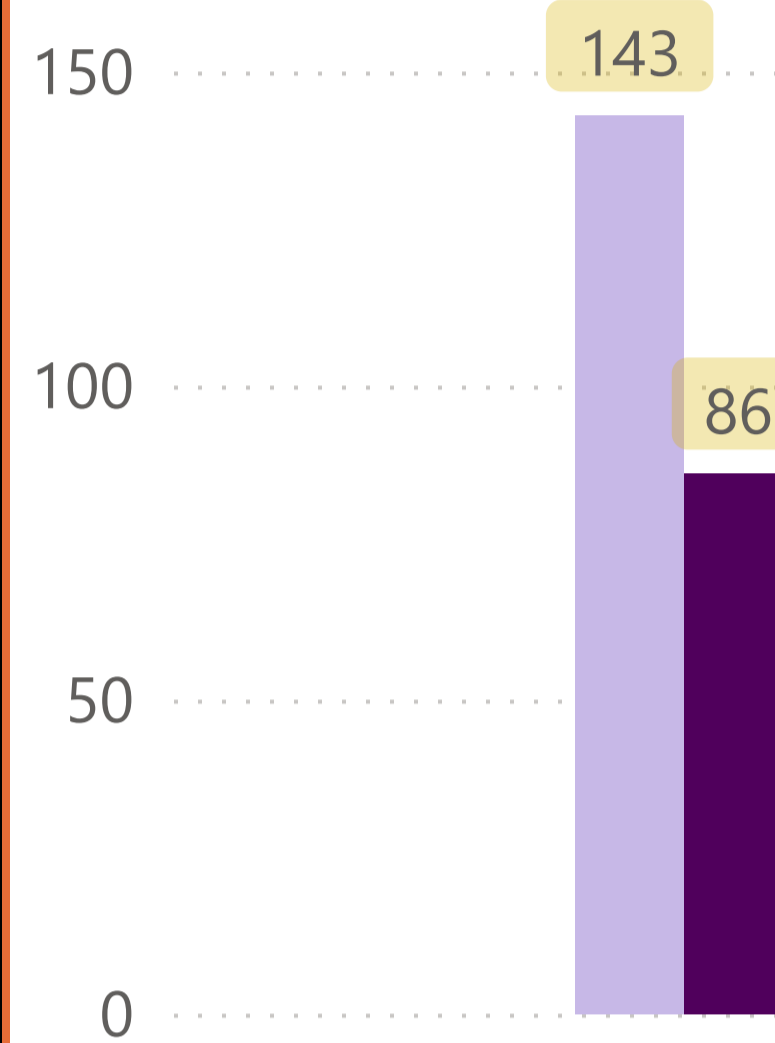
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



229

סה"כ שיחות נכנסות

62.45%

אחוז מענה

10.00% / 15.00%

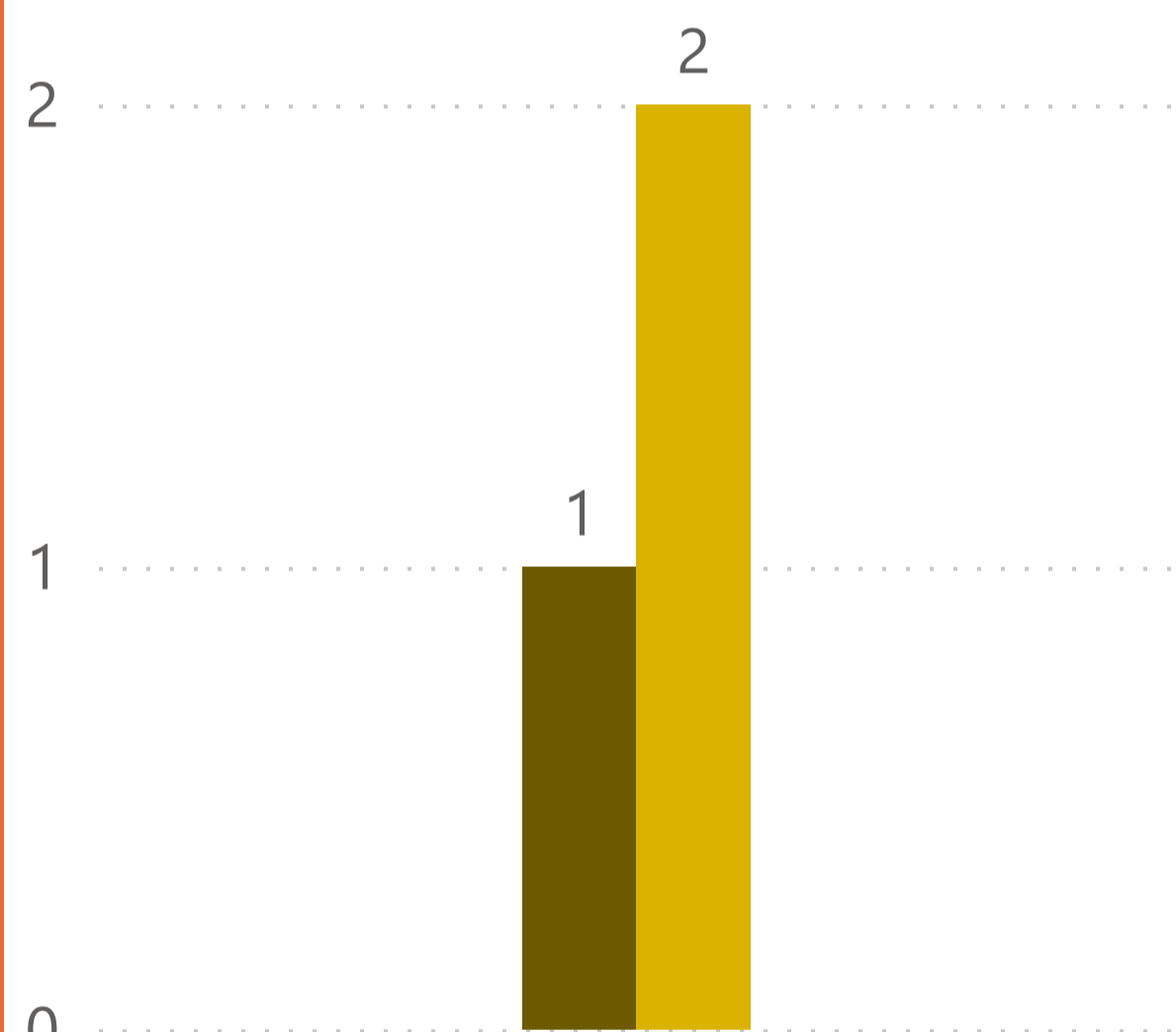
חזרה לתושב

15.45% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



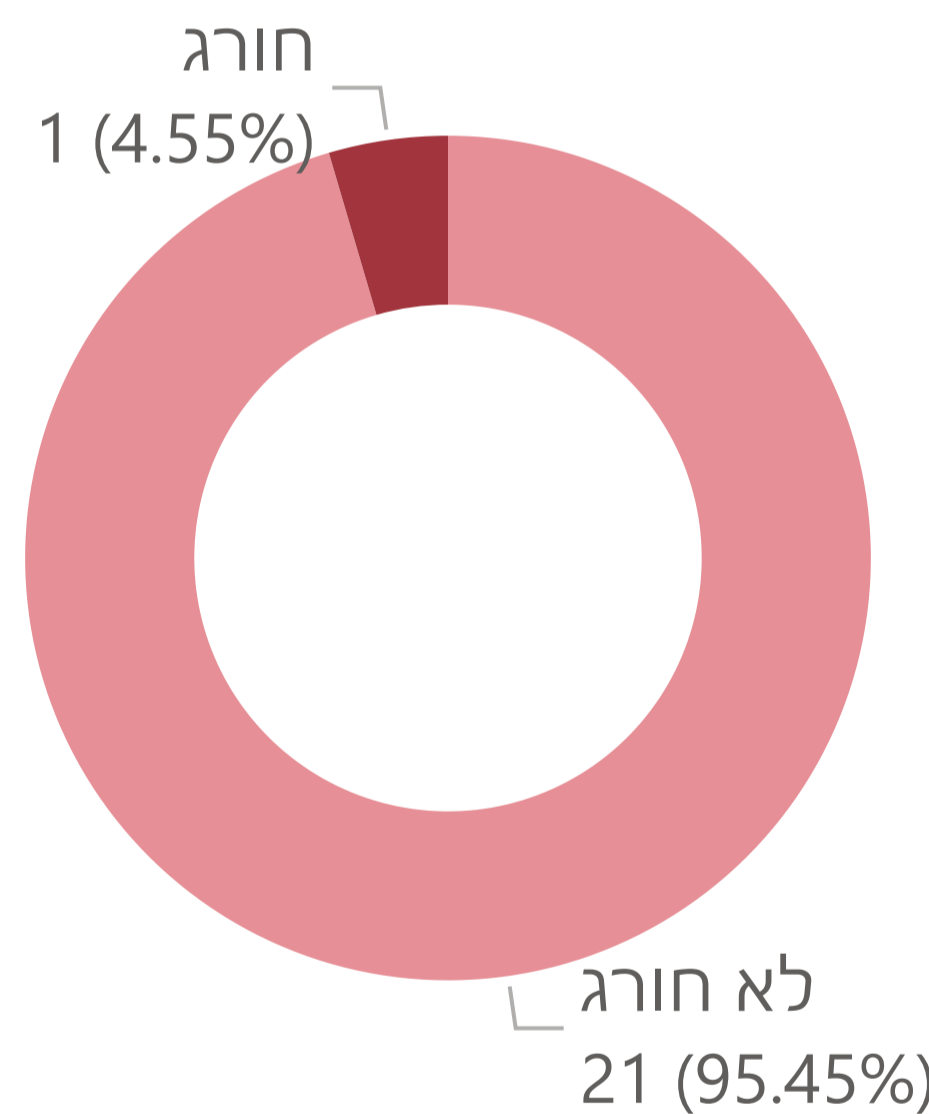
3

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



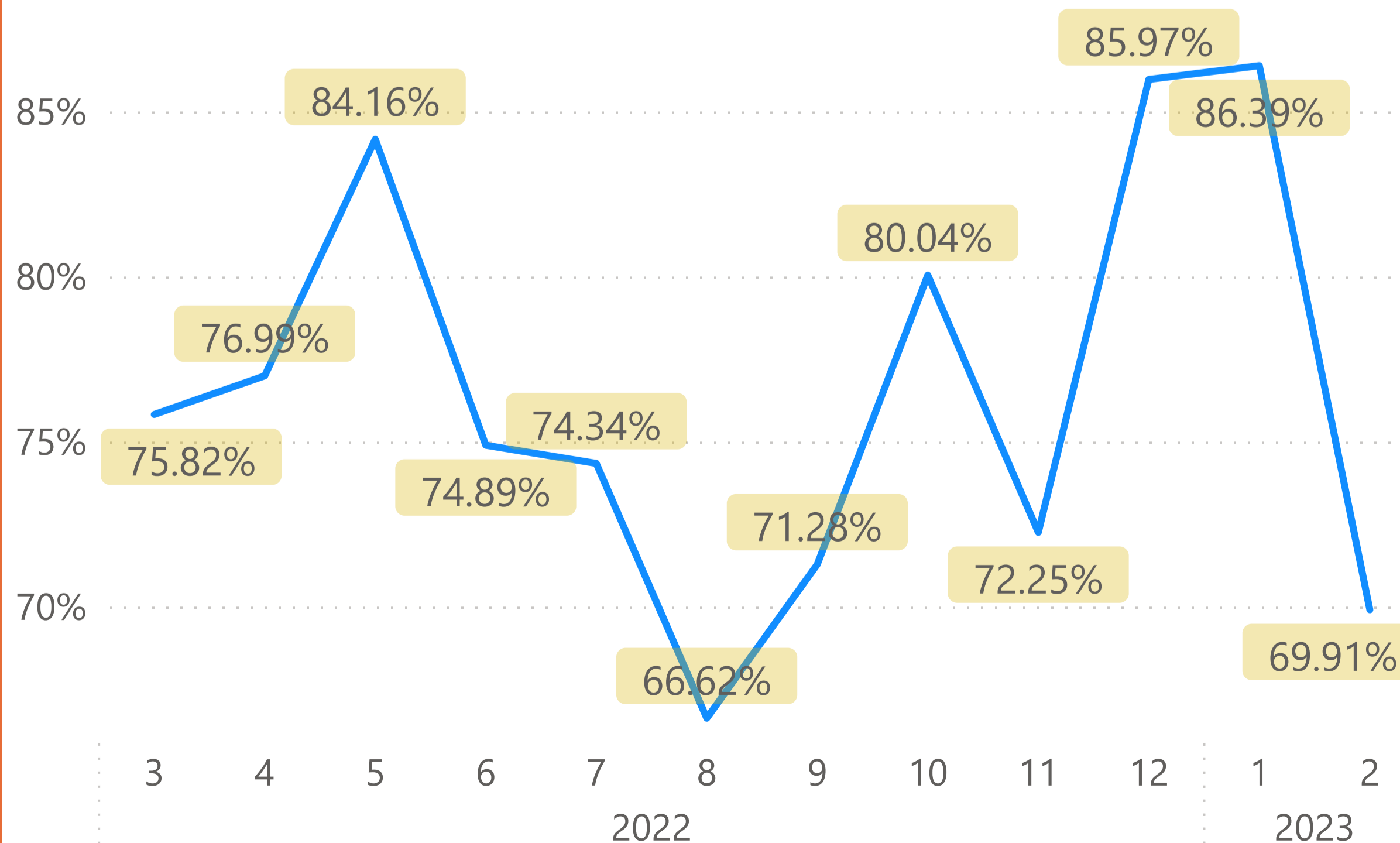
22

סה"כ פניות

4.55%

פניות חורגות

מגמת ציונים



4.96% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי

85.30%

מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



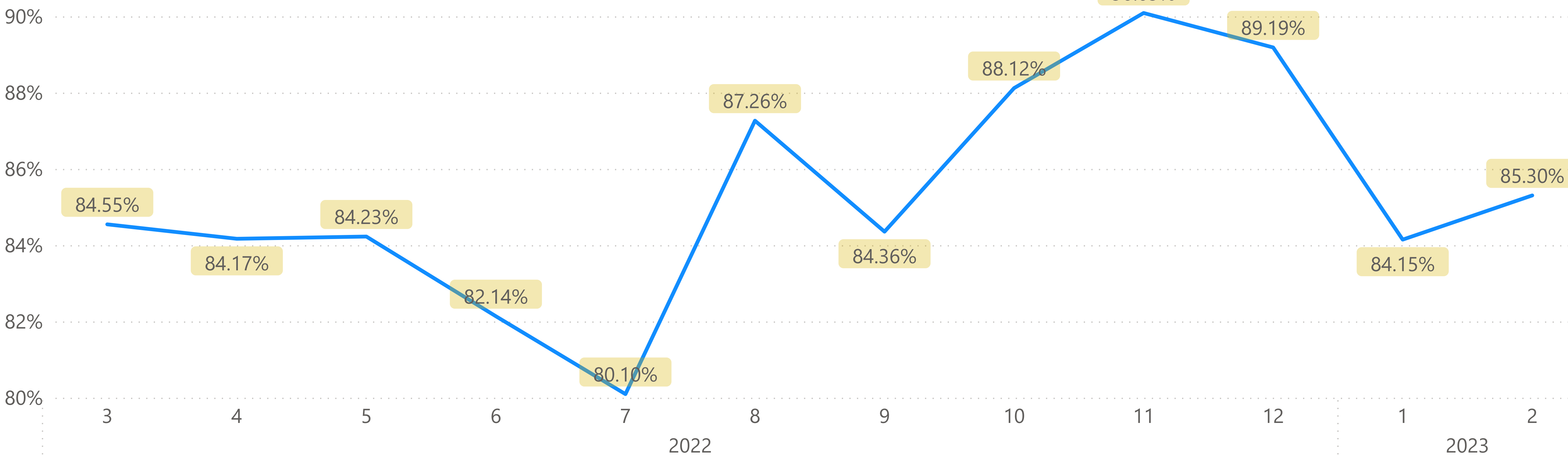
90.92%

פיקוח עירוני

79.69%

פיקוח חניה

מגמת ציונים



84.55%

84.17%

84.23%

82.14%

80.10%

87.26%

84.36%

88.12%

90.09%

89.19%

84.15%

85.30%

2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

79.69%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

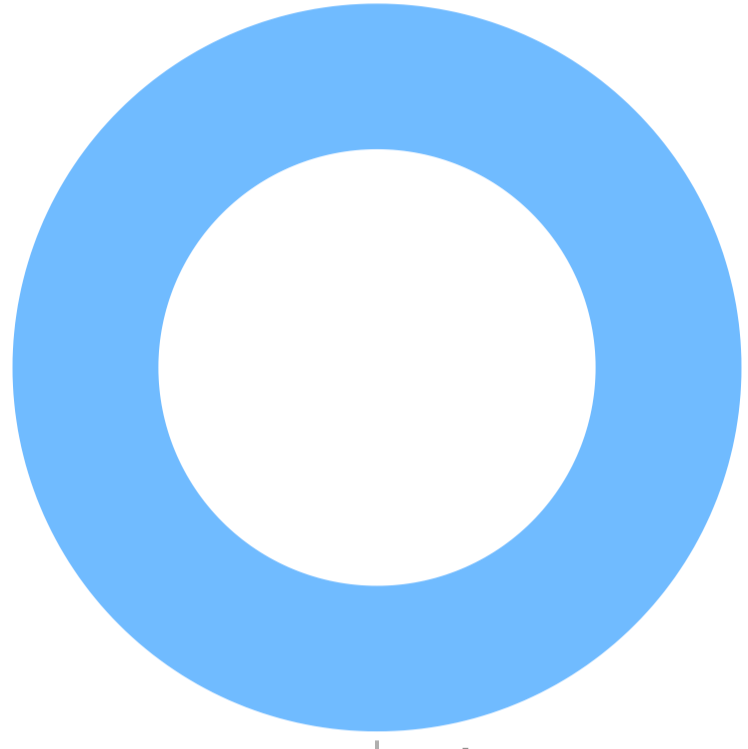
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.32% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



666 טופלו

666

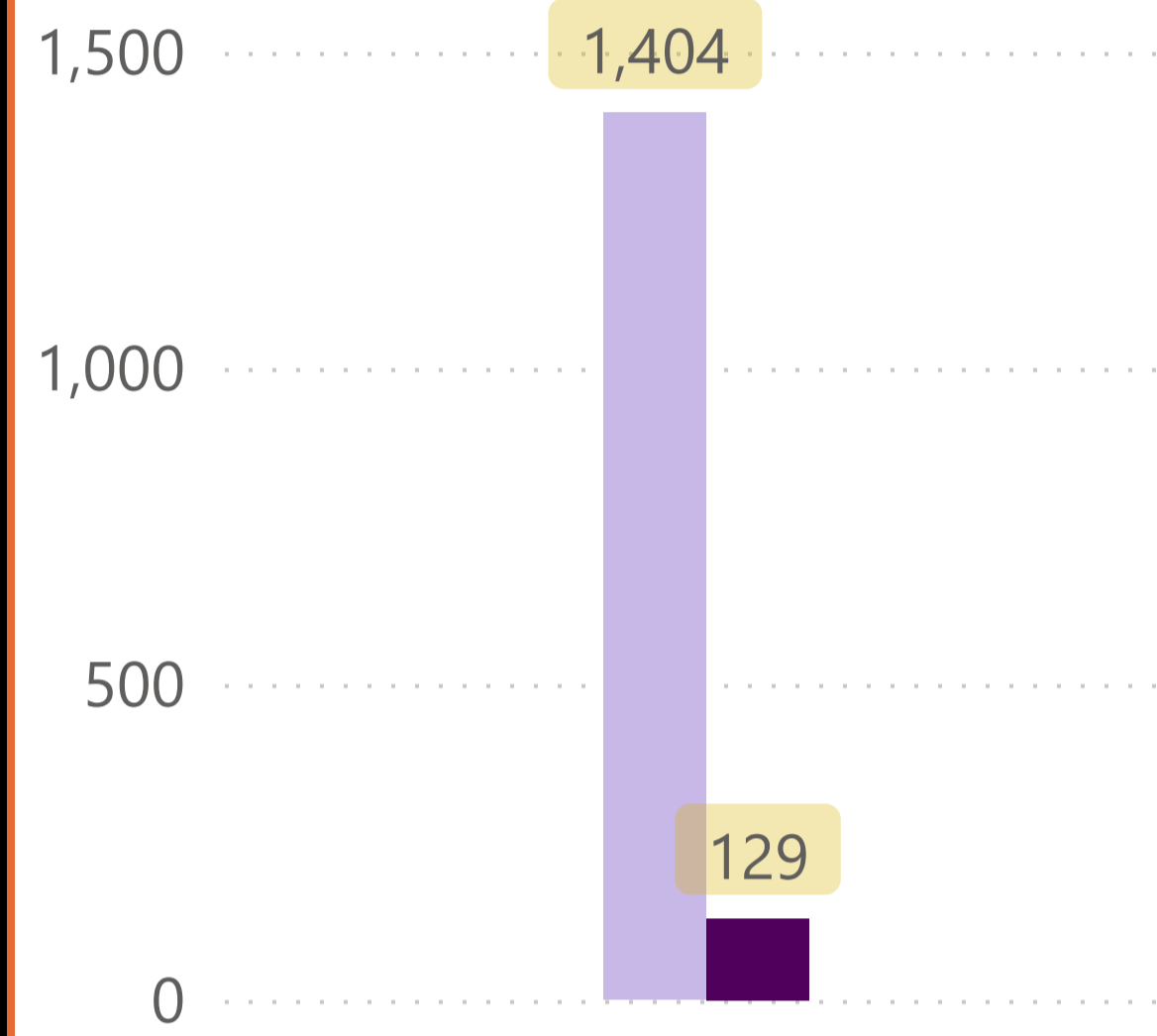
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,533

סה"כ שיחות נכנסות

91.59%

אחוז מענה

8.57% / 15.00%

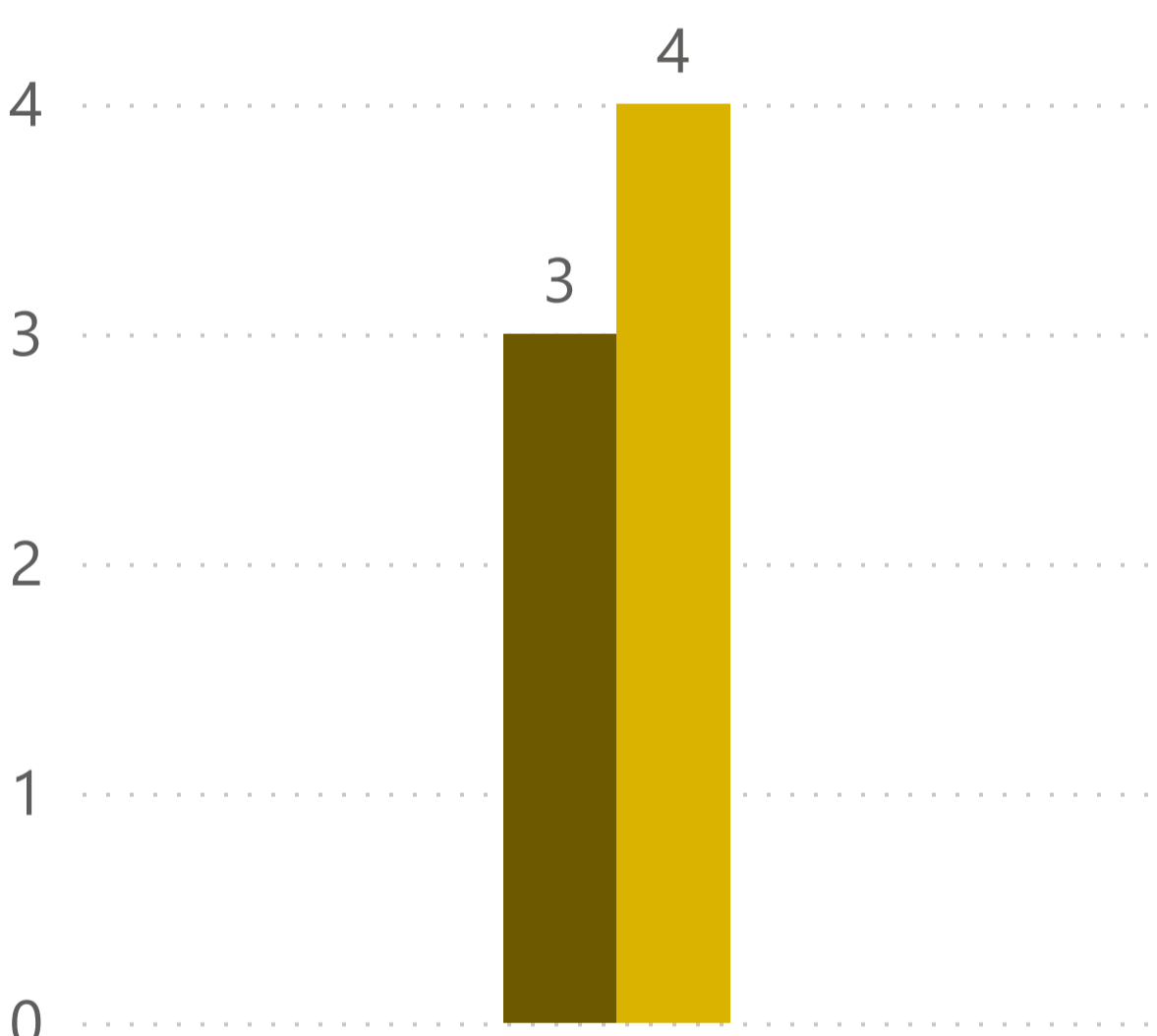
חזרה לתושב

19.55% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



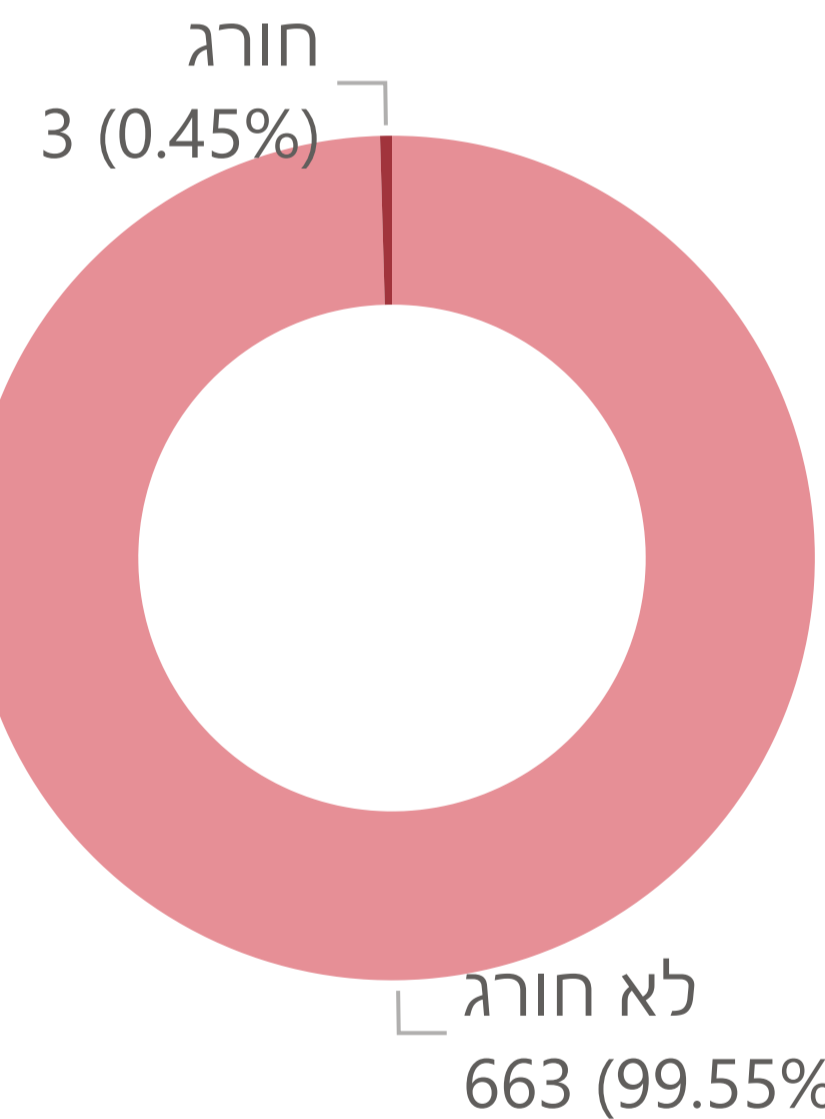
7

ביקשו לדבר עם מנהל

57.14%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



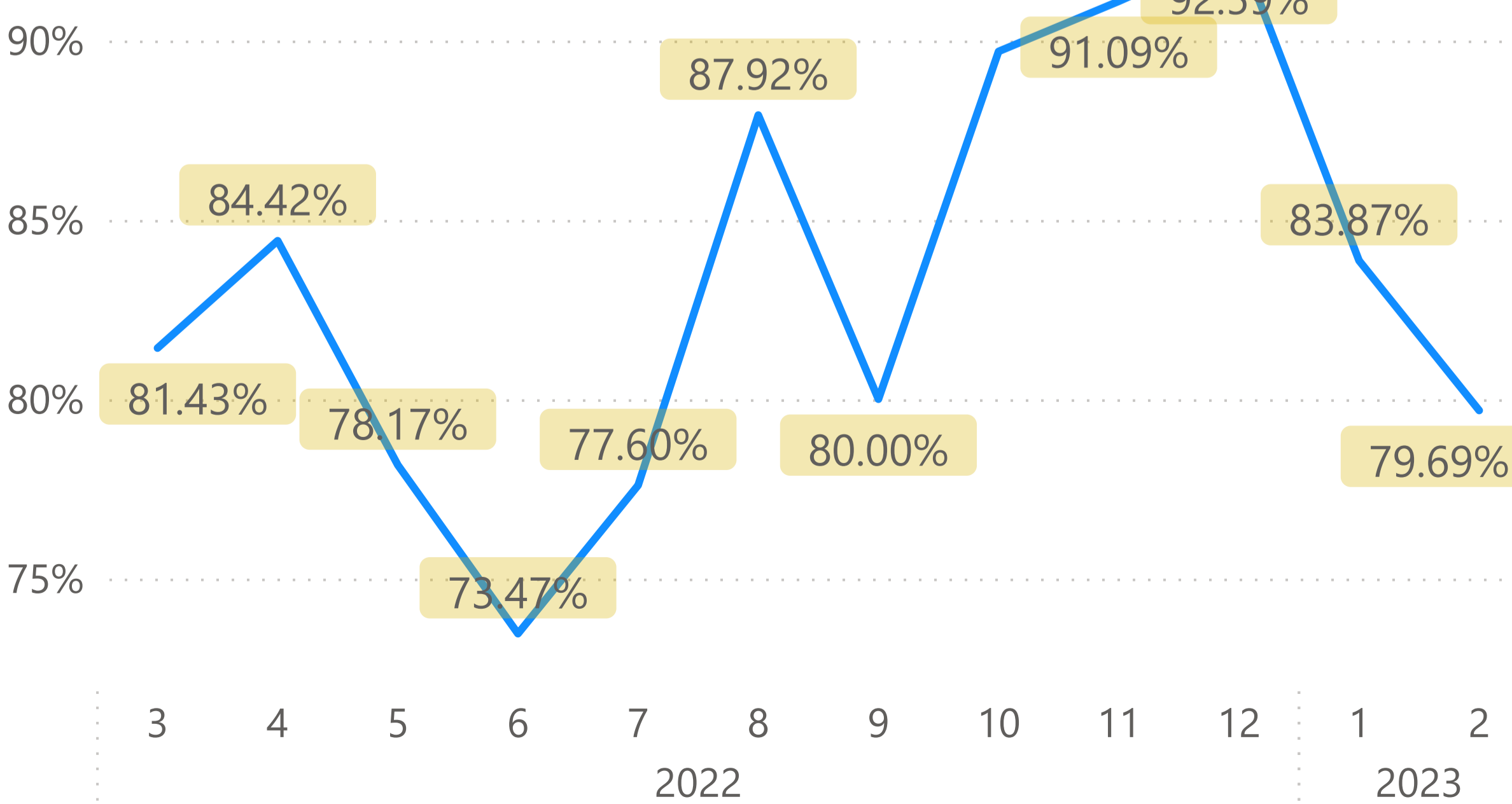
666

סה"כ פניות

0.45%

פניות חורגות

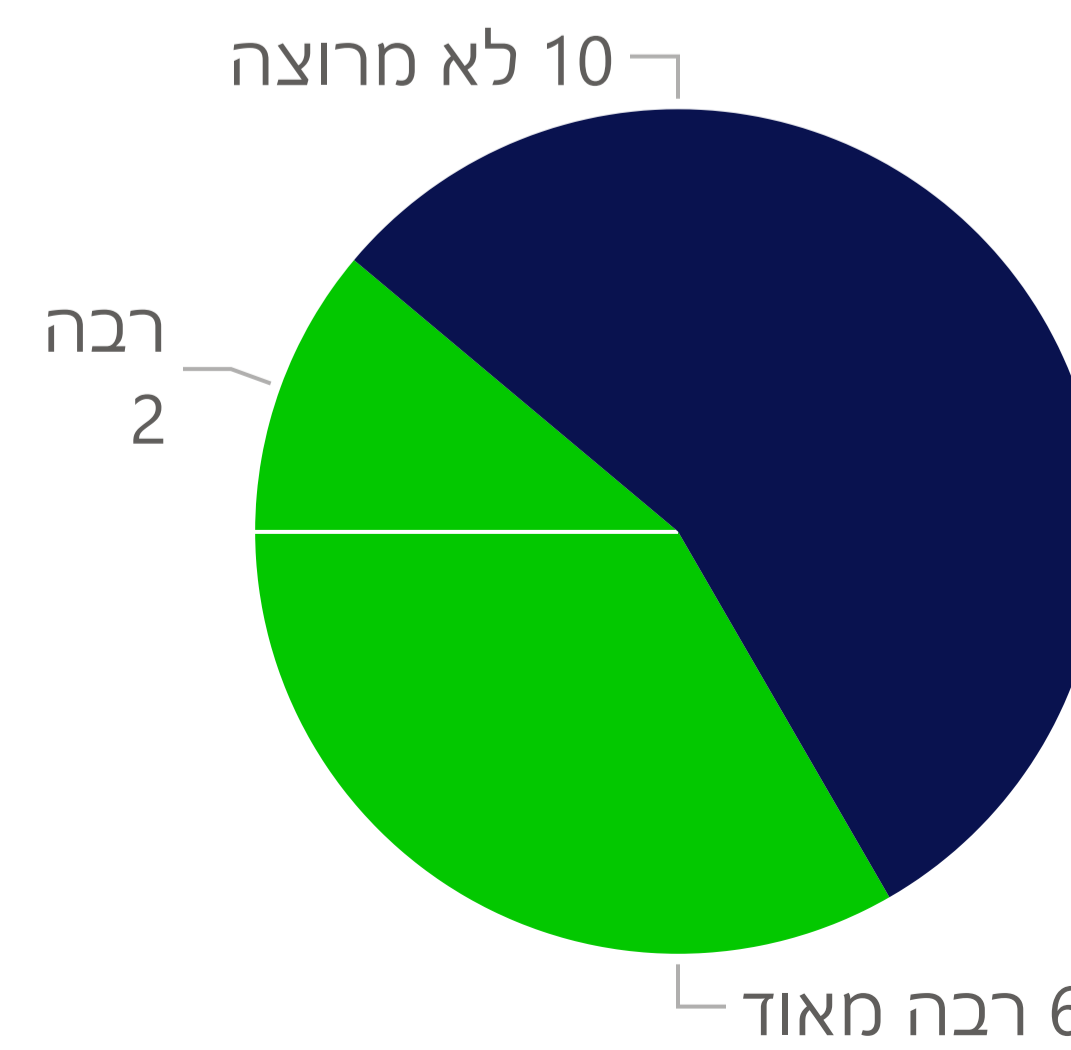
מגמת ציונים



6.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



18

סה"כ סקרים

41.67%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.92%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

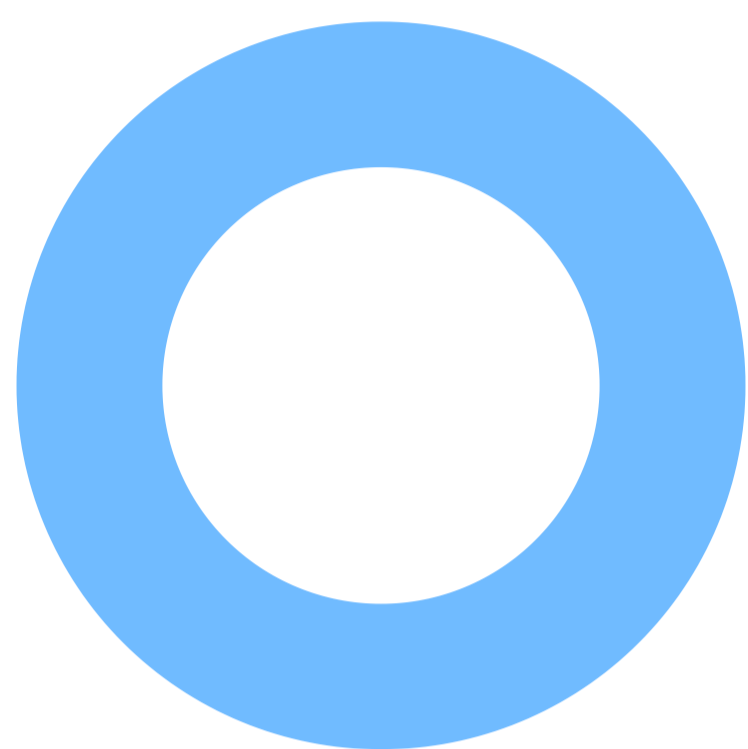
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



455 טופלו

455

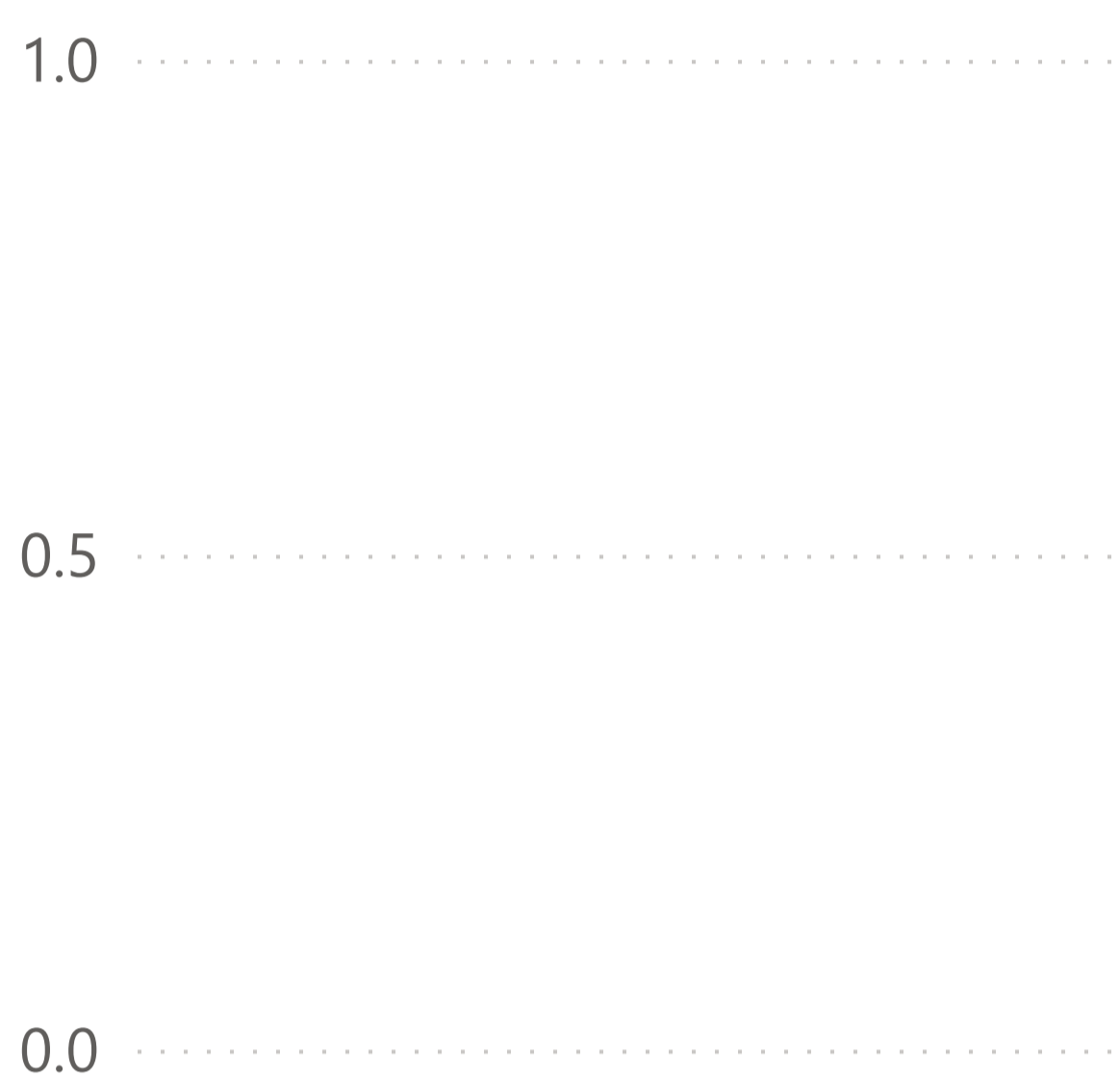
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

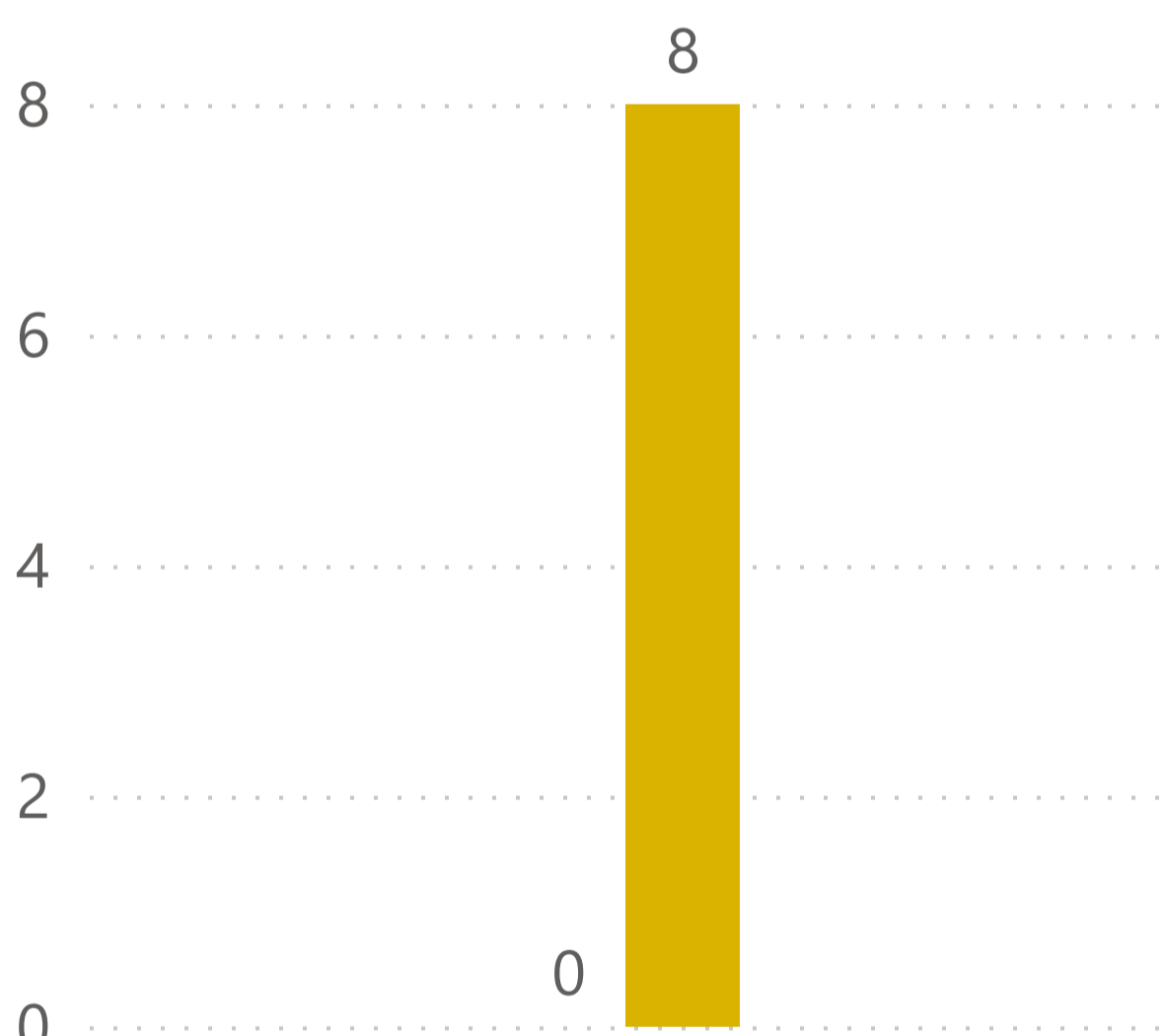
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



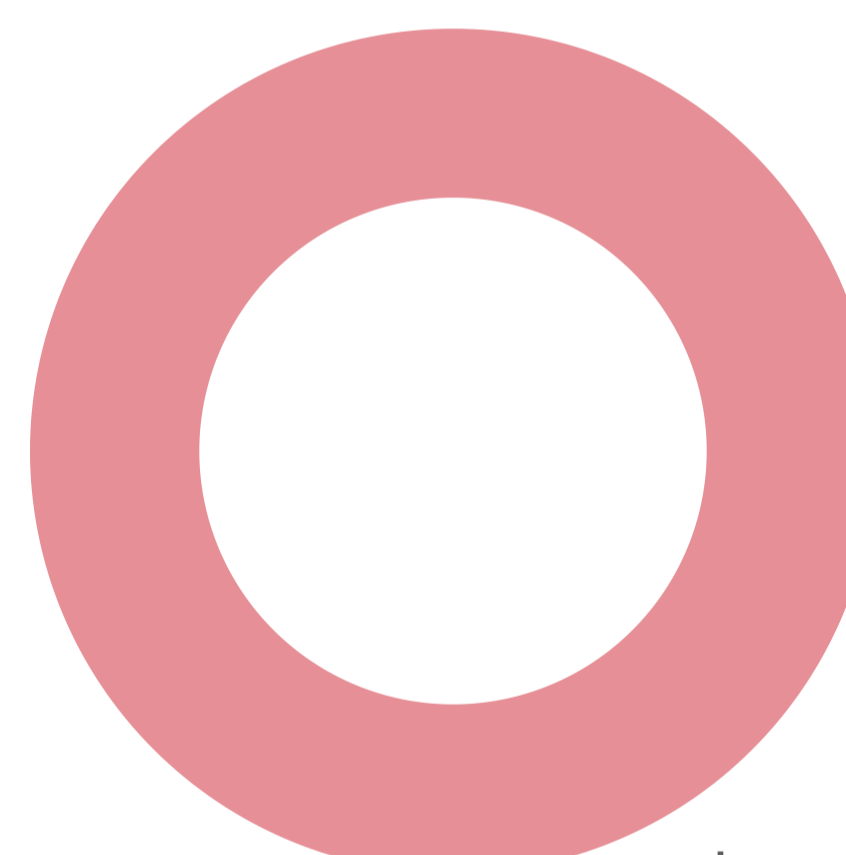
8

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
455 (100%)

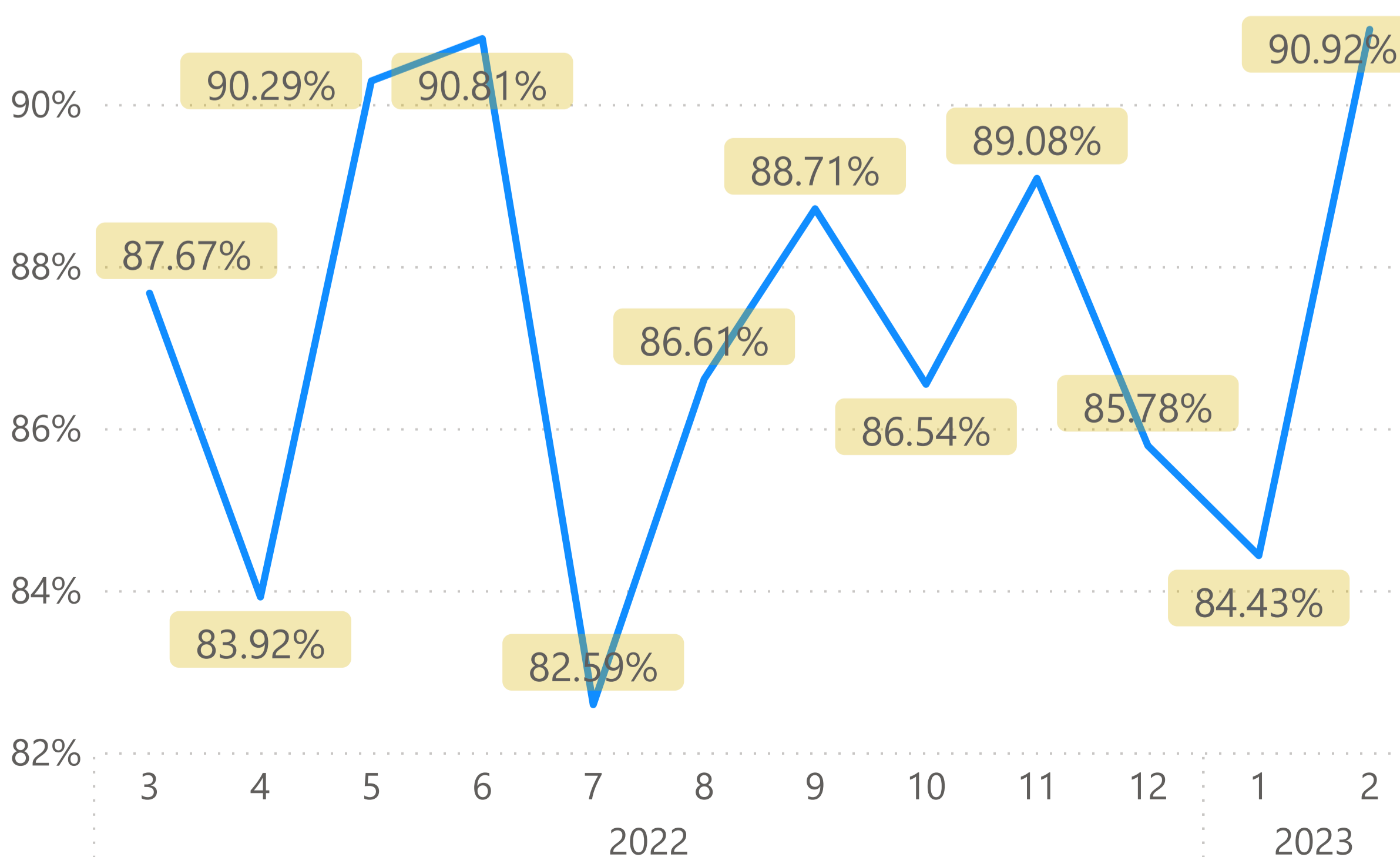
455

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

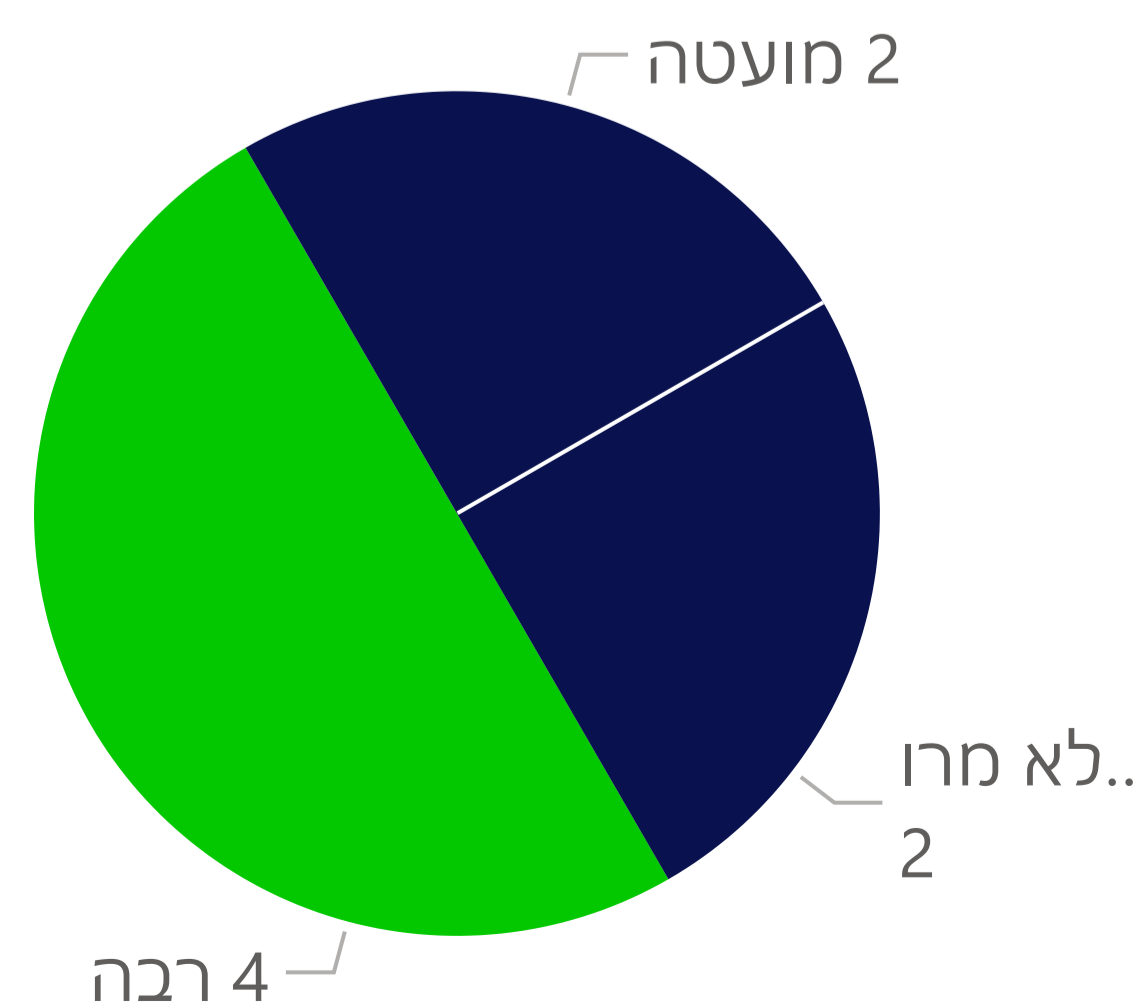
מגמת ציונים



4.92% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

49.22%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

ציון סופי

73.62%

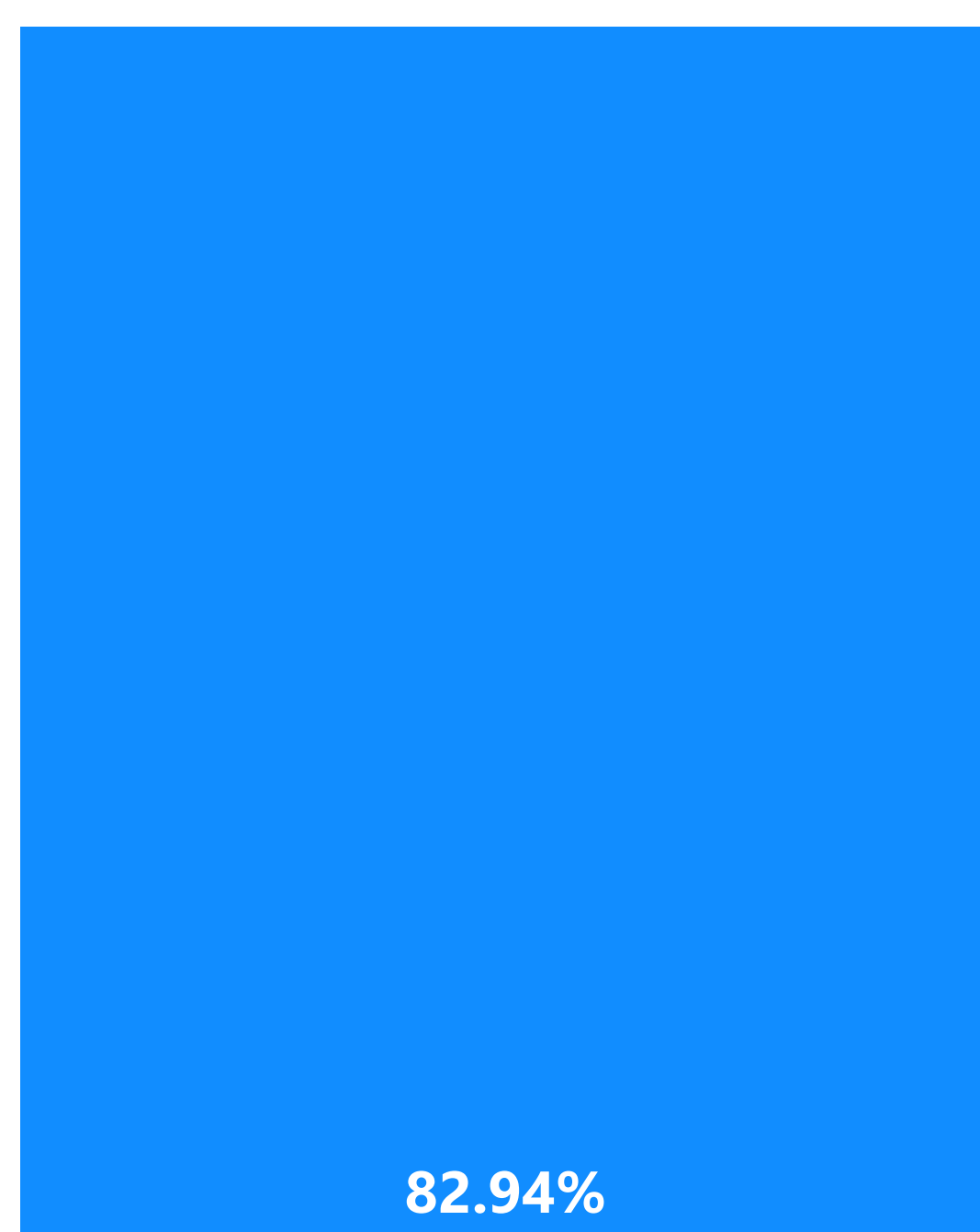
מנהל היחידה

שגיא חן

יחידה

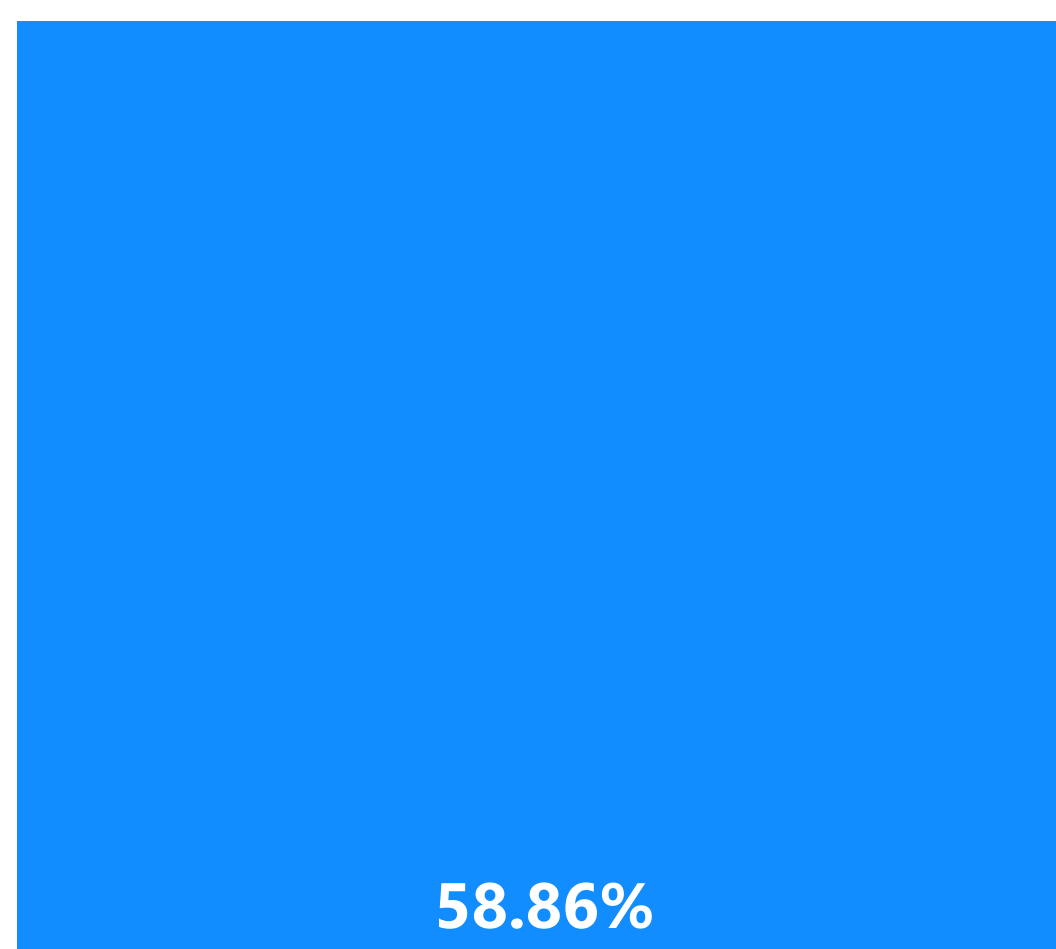
החברה הכלכלית

ציוני יחידות



82.94%

ח.כ שילוט



58.86%

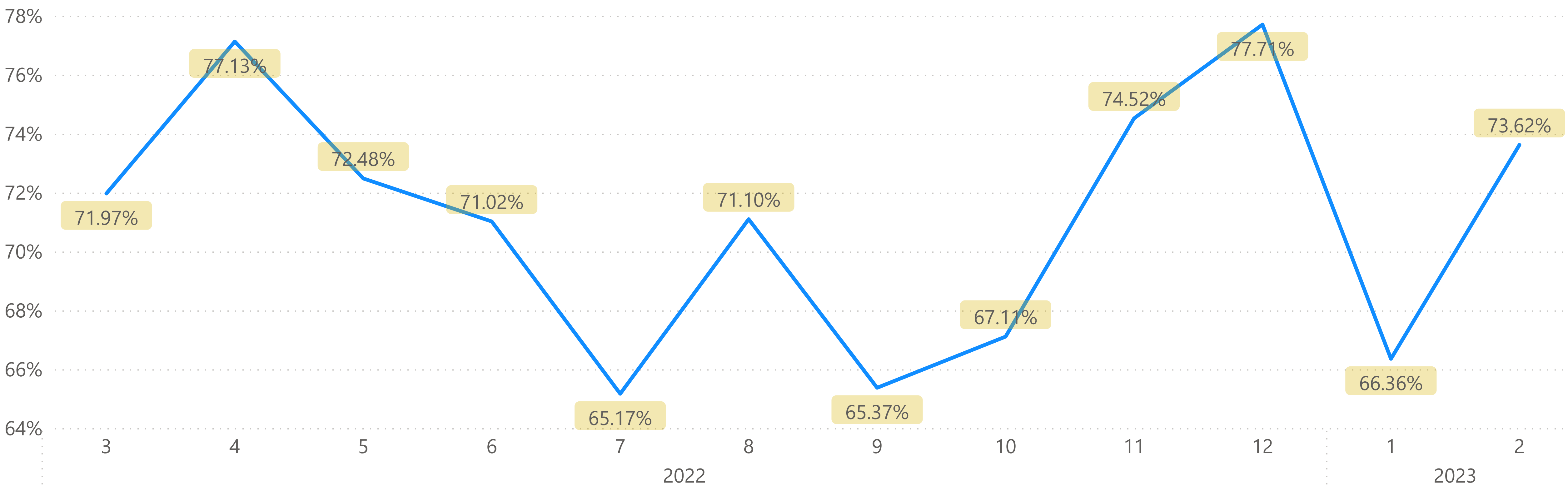
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



79.06%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



71.97%

77.13%

72.48%

71.02%

65.17%

71.10%

65.37%

67.11%

74.52%

77.71%

66.36%

73.62%

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.06%

רועי לוי

ח.כ בינוי

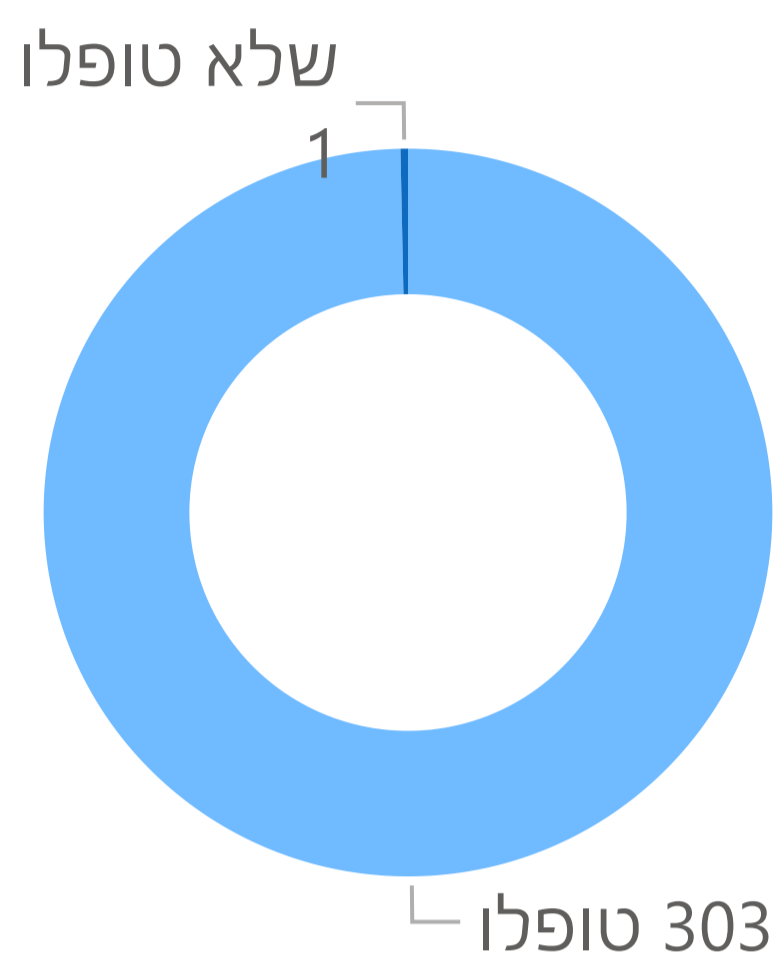
35.41% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



304

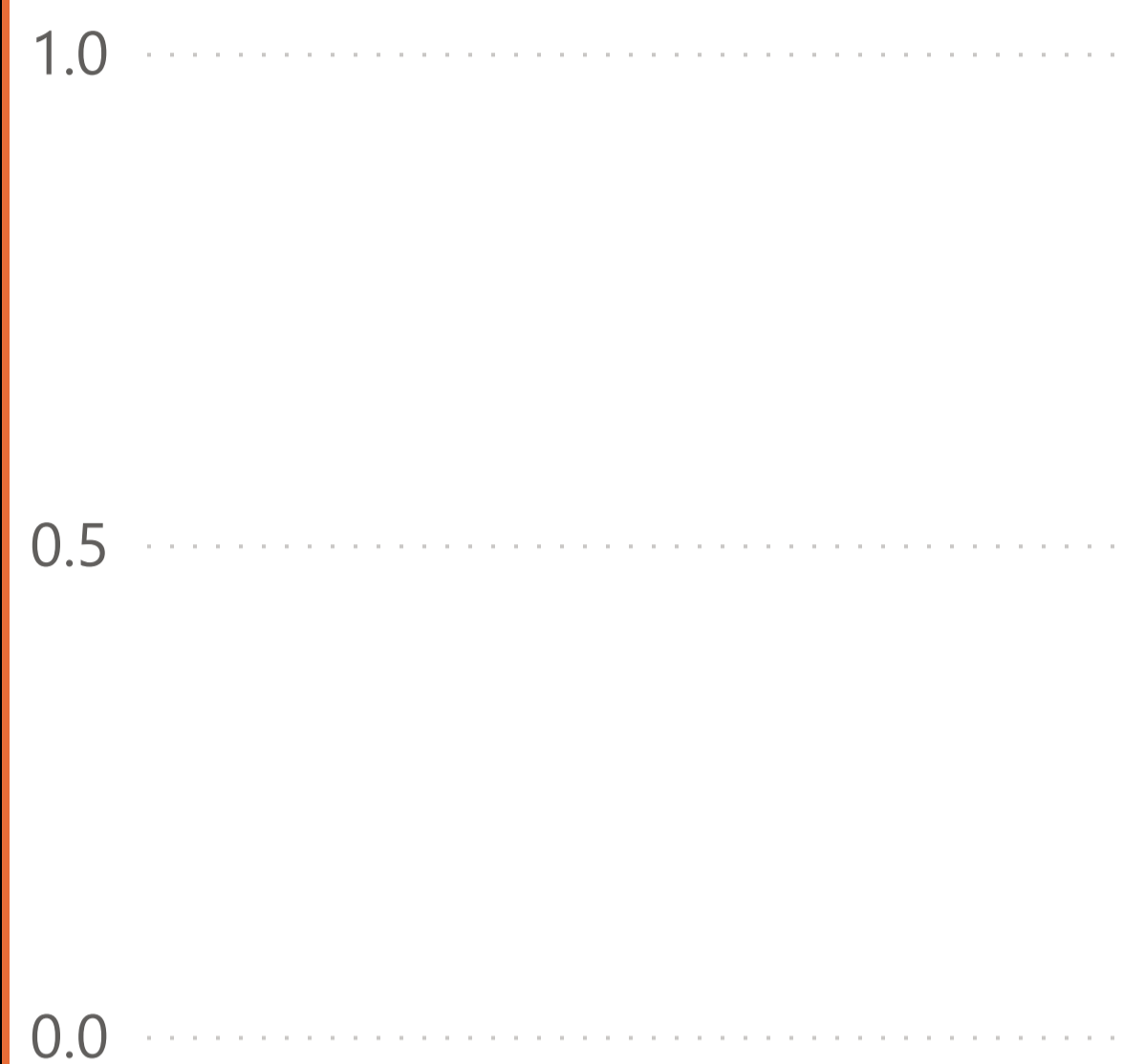
סה"כ פניות

0.35%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

12.63% / 20.00%

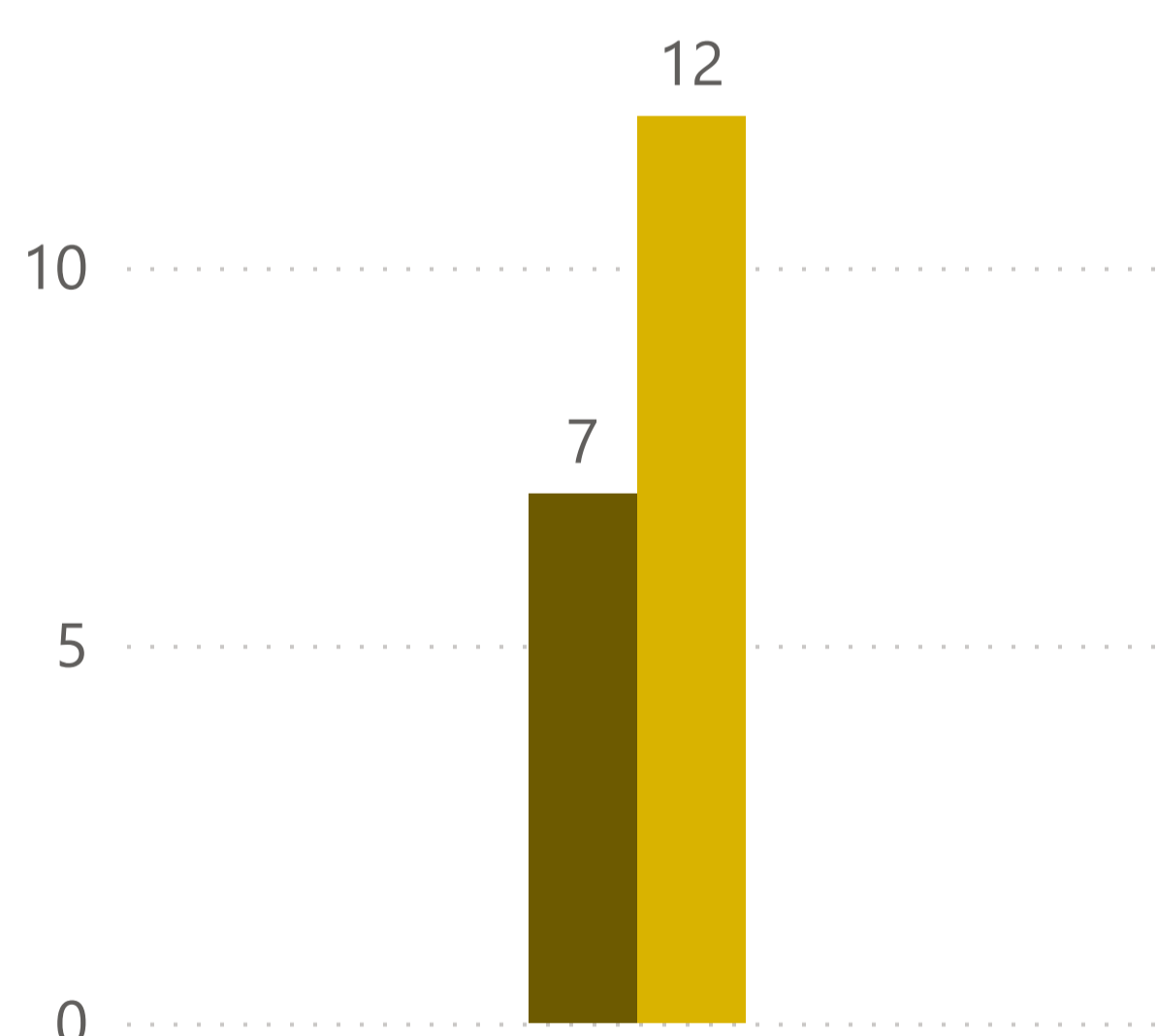
חזרה לתושב

28.52% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



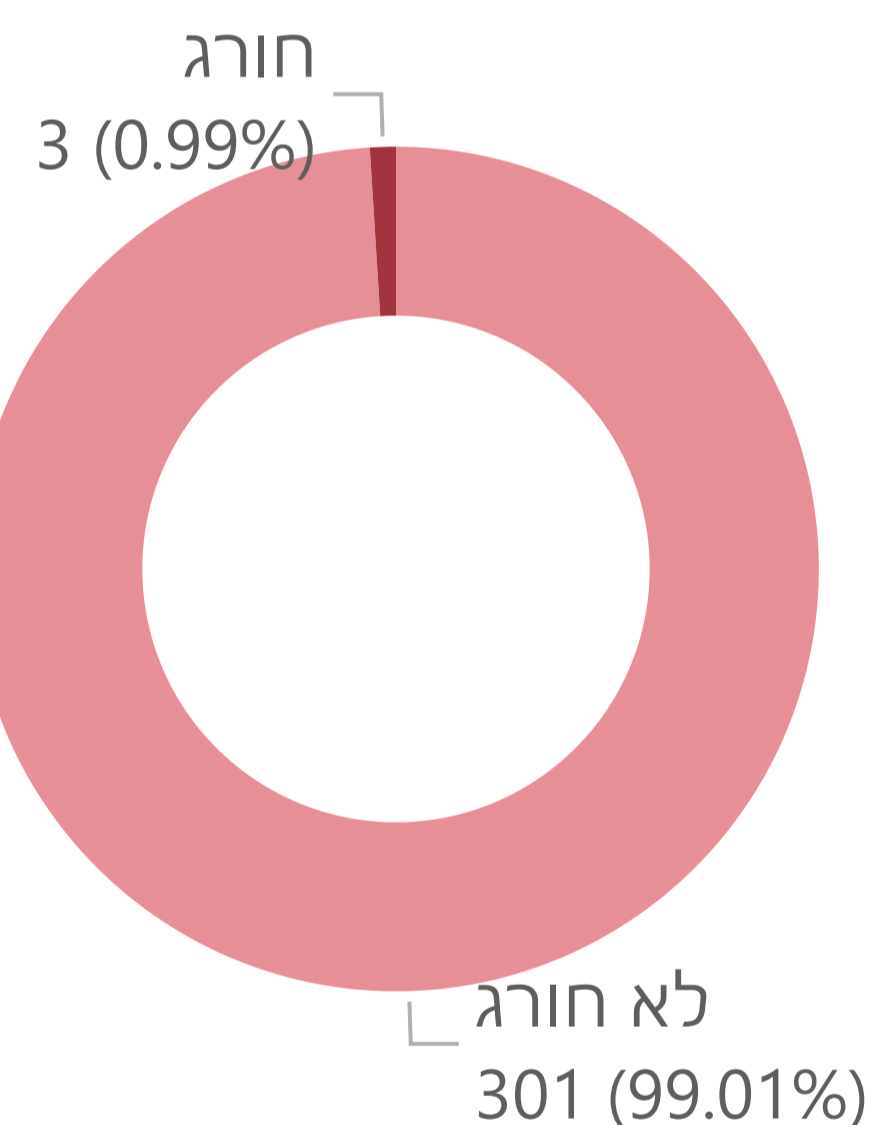
19

ביקשו לדבר עם מנהל

63.16%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



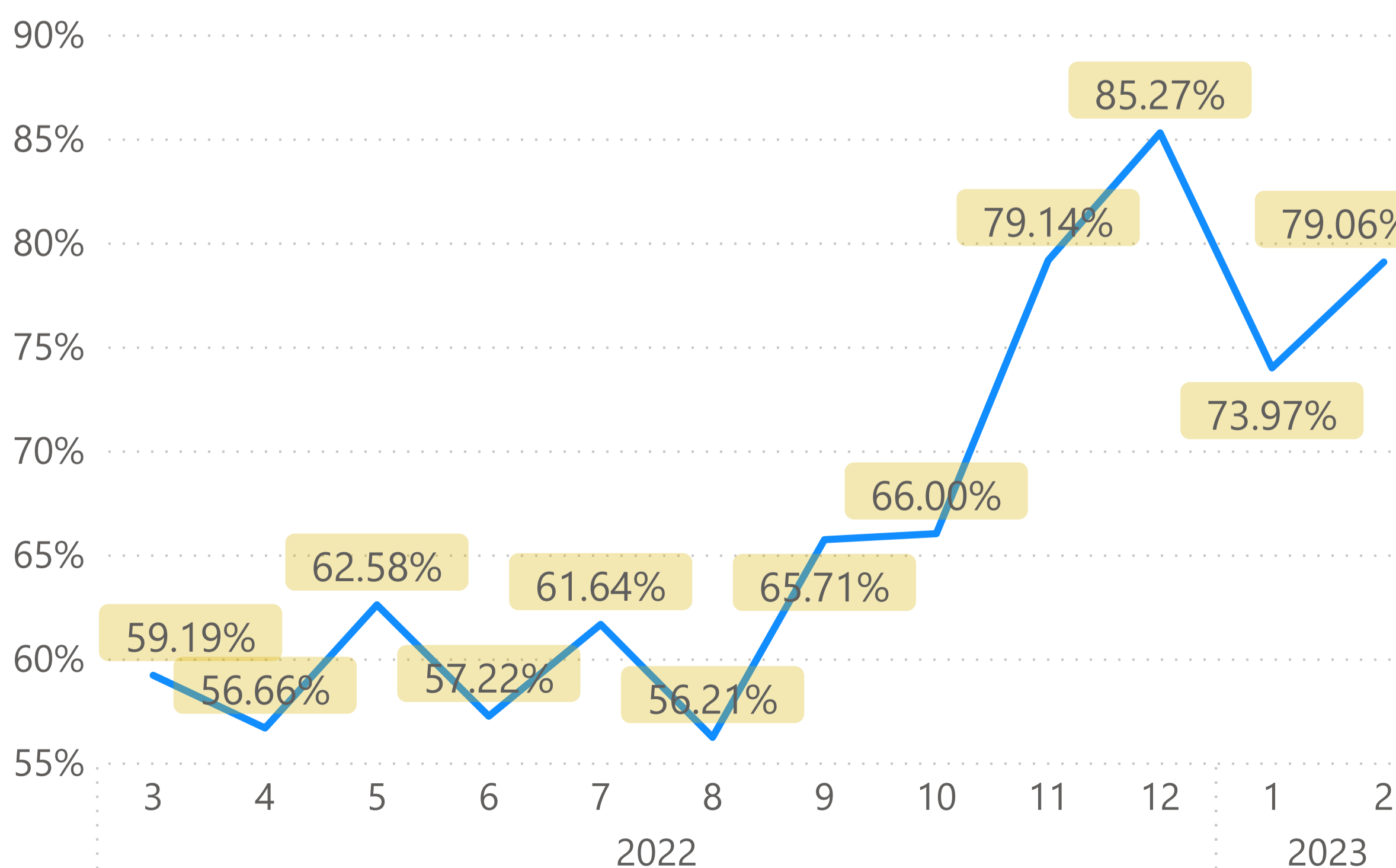
304

סה"כ פניות

0.99%

פניות חורגות

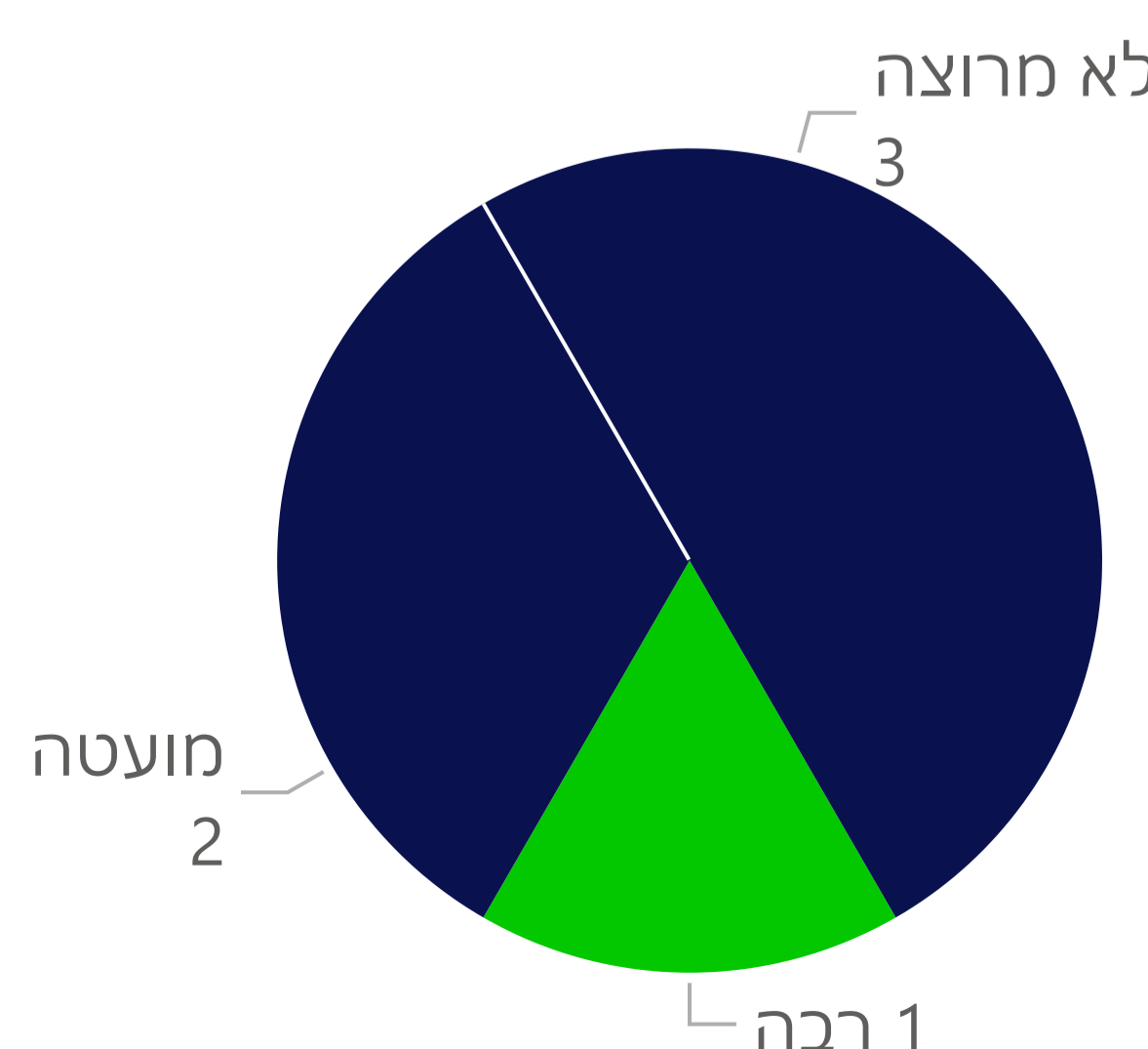
מגמת ציונים



2.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

58.86%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

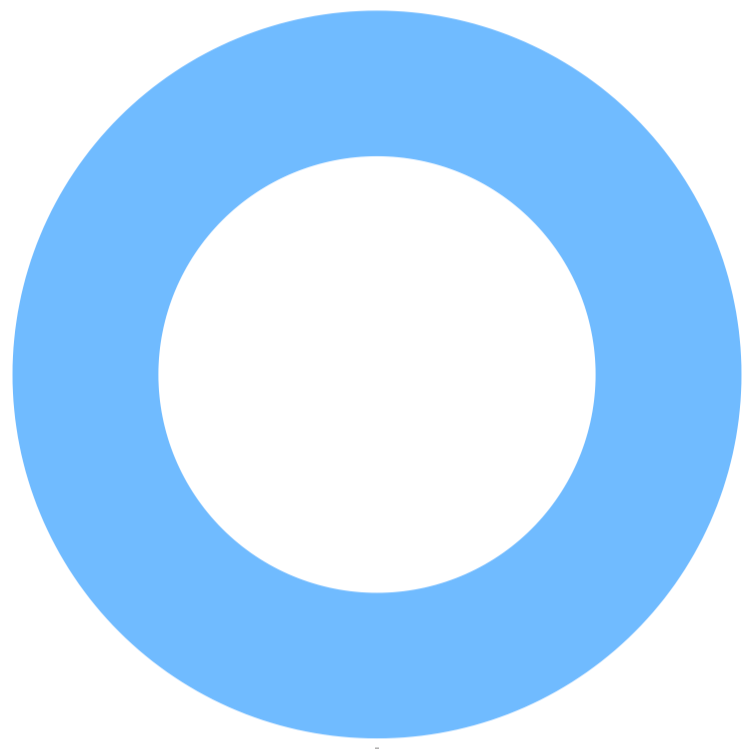
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



126

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

22.86% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

5

0

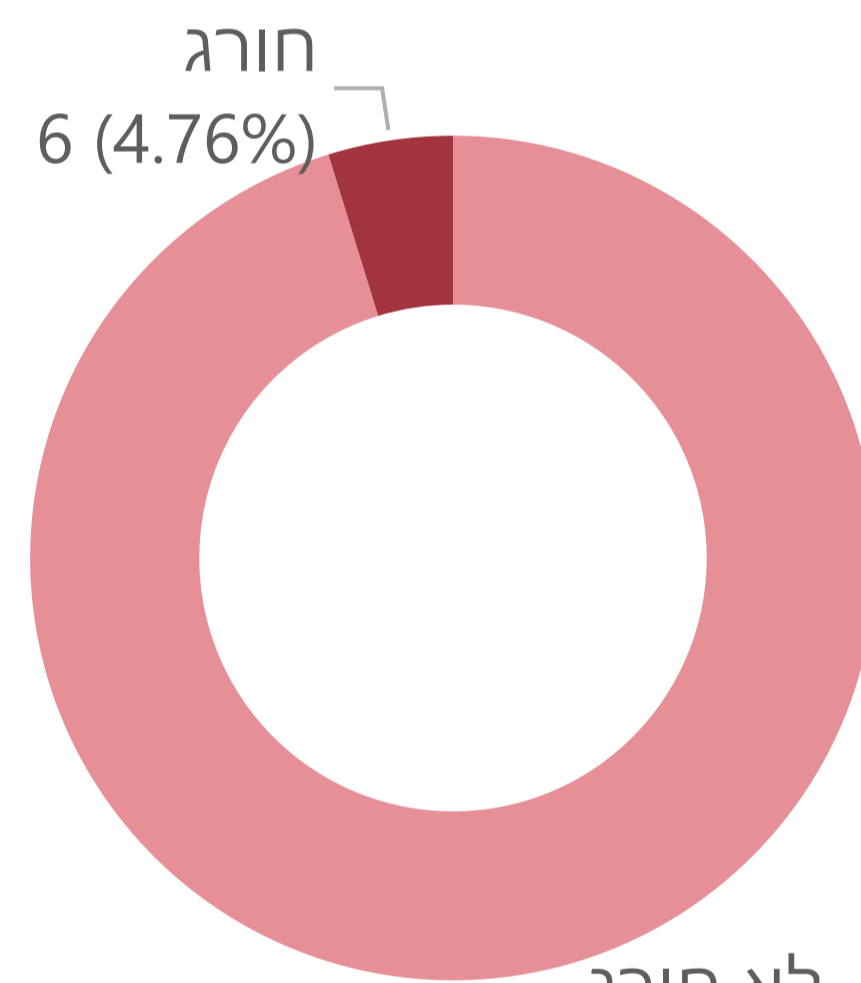
5

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



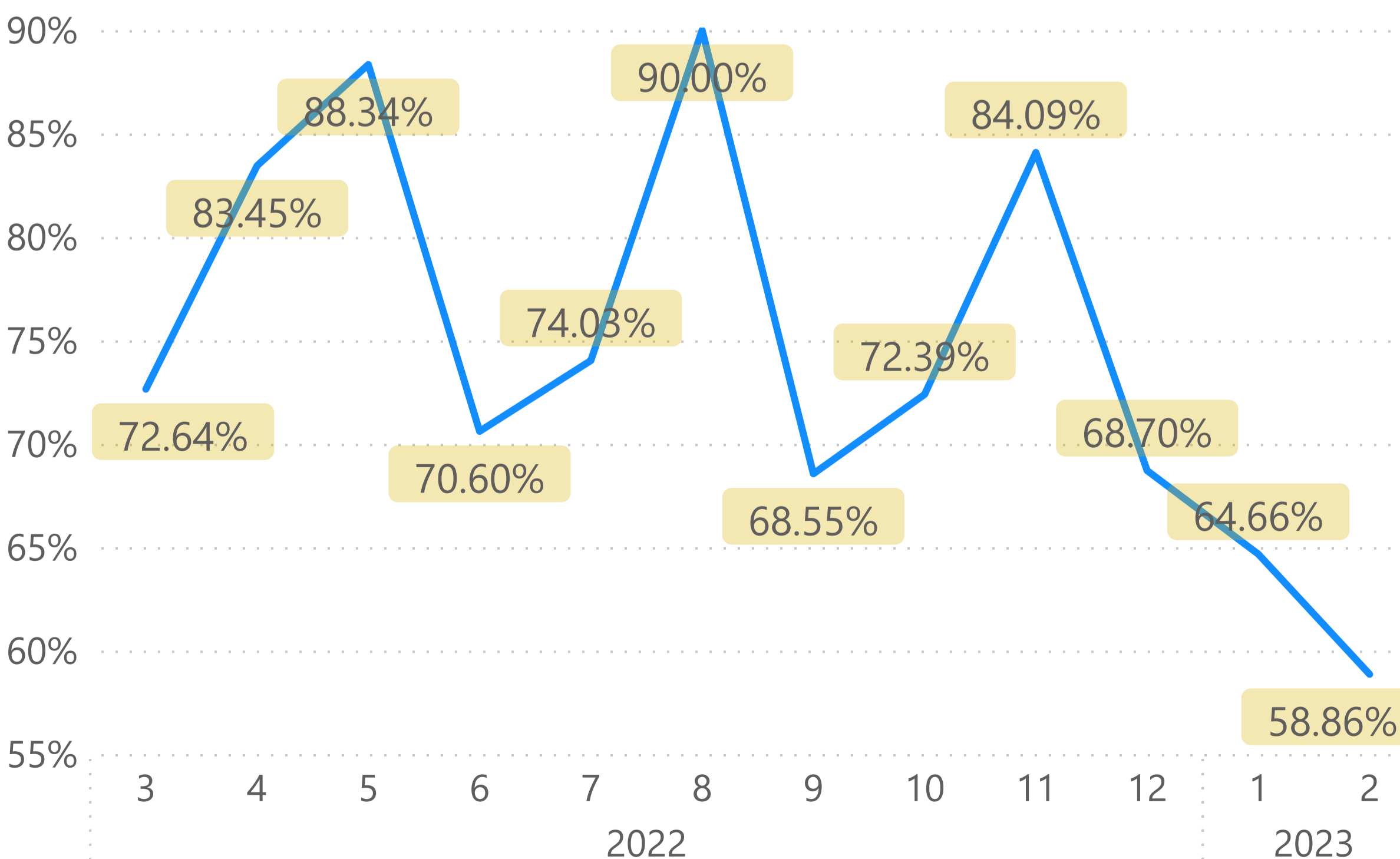
126

סה"כ פניות

4.76%

פניות חורגות

מגמת ציונים

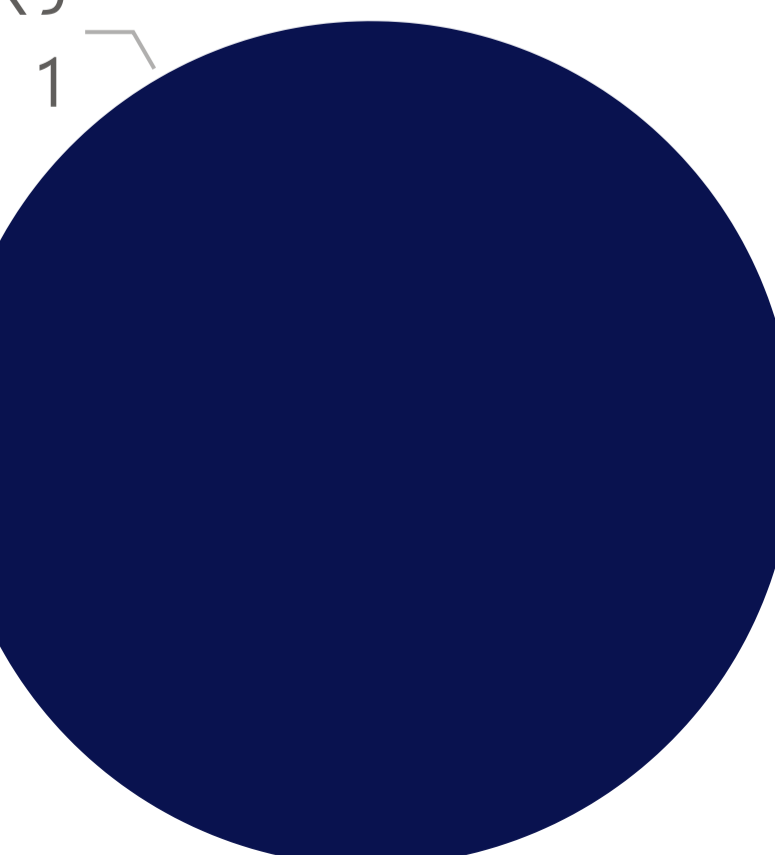


(Blank) / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.94%

שגיא חן

ח.כ שילוט

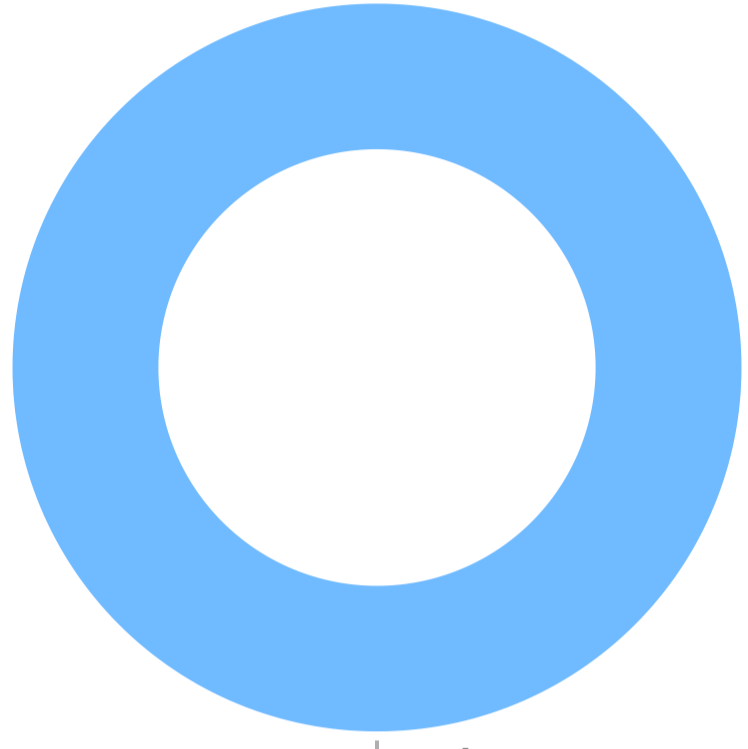
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



81 טופלו

81

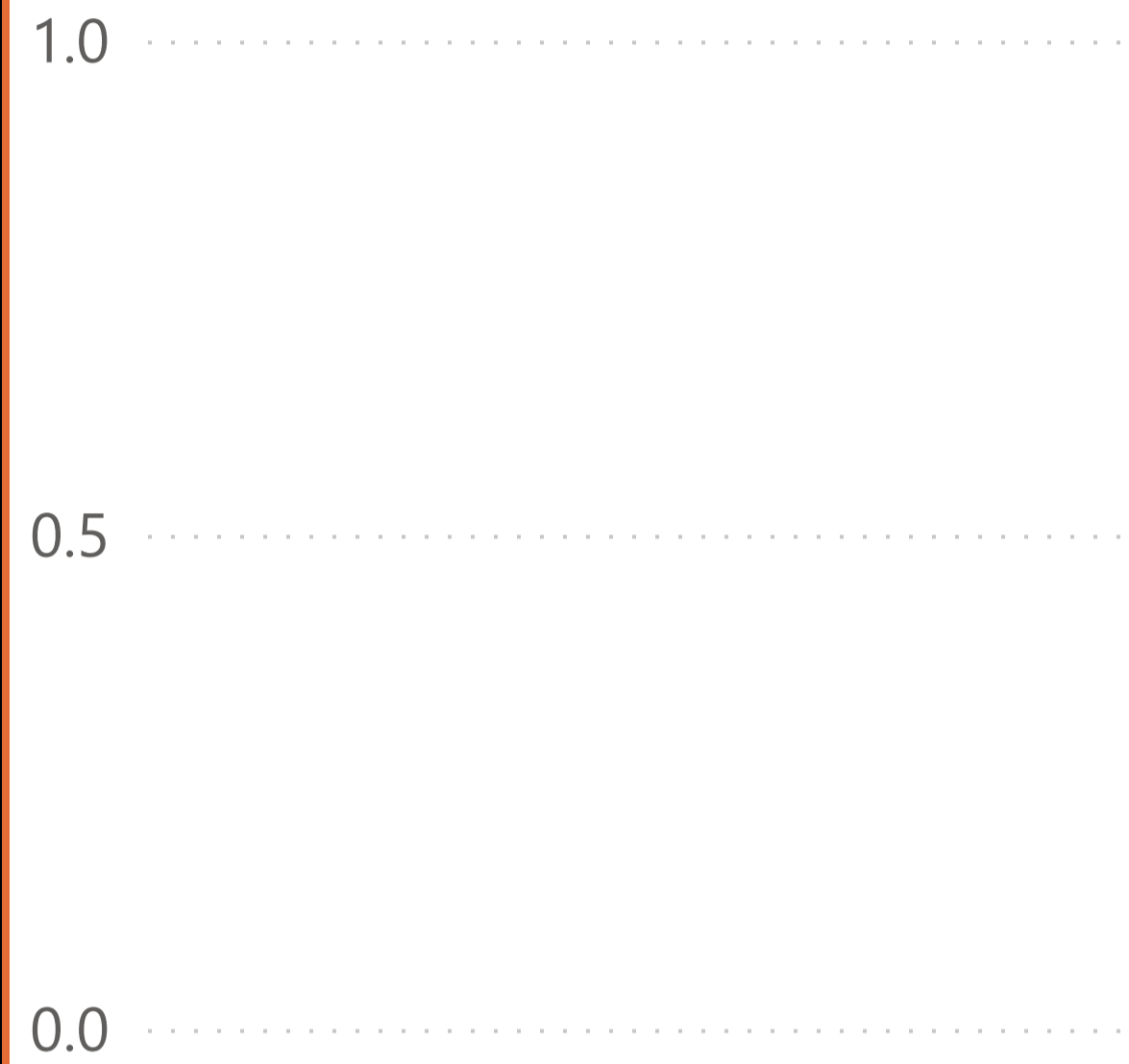
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

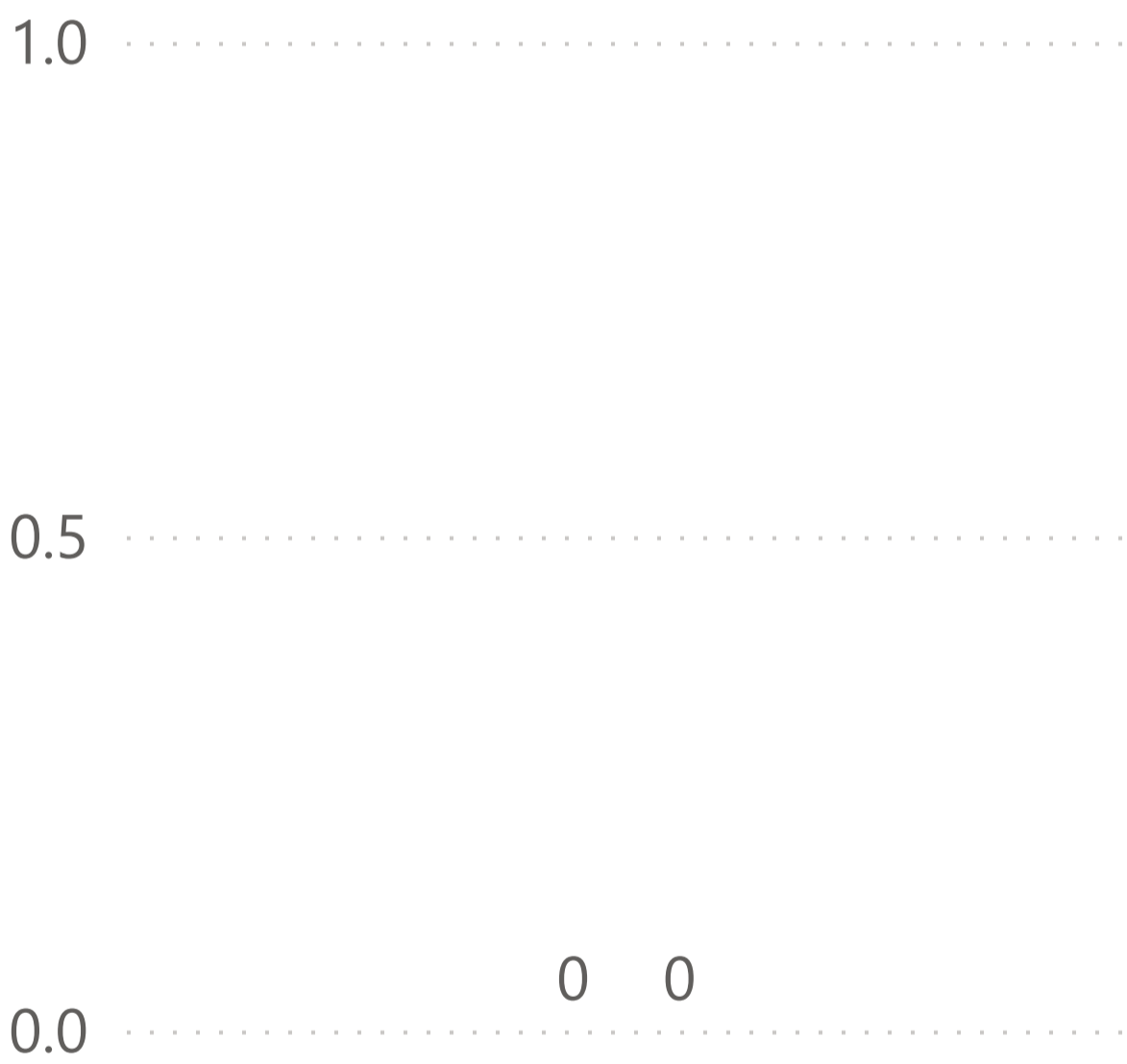
חזרה לתושב

24.44% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



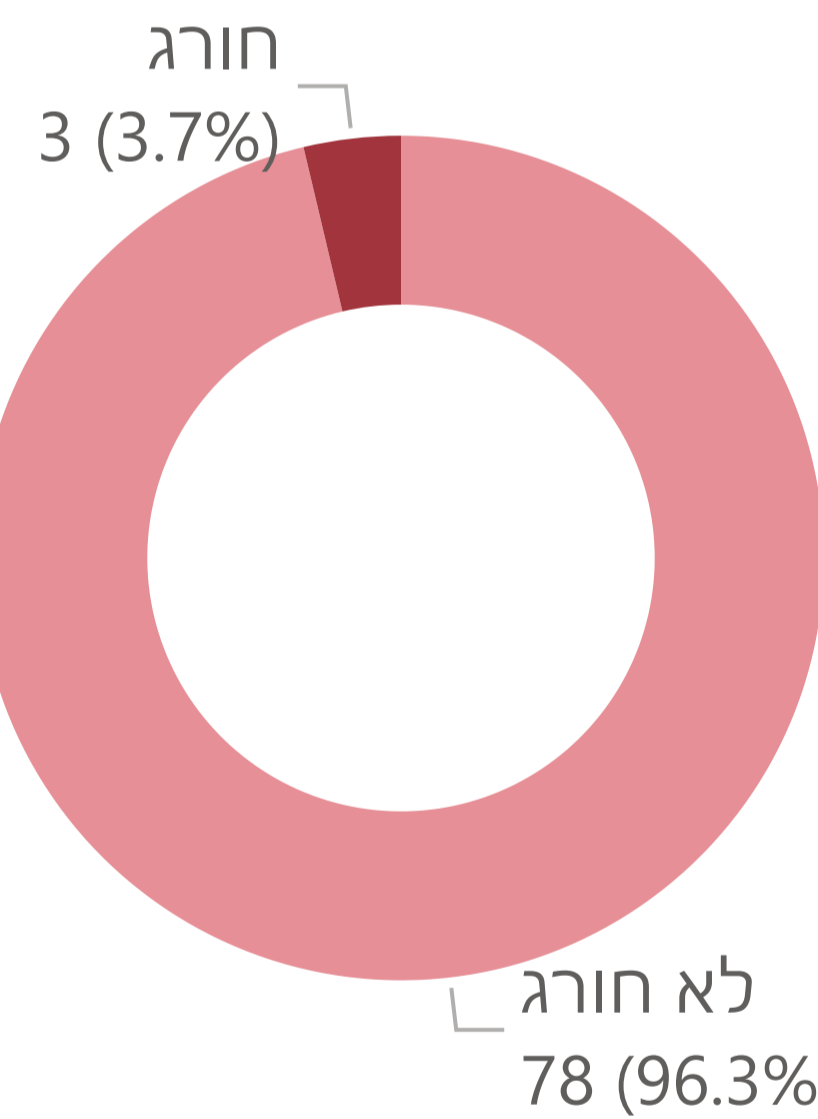
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



3 (3.7%) חורג

78 (96.3%) לא חורג

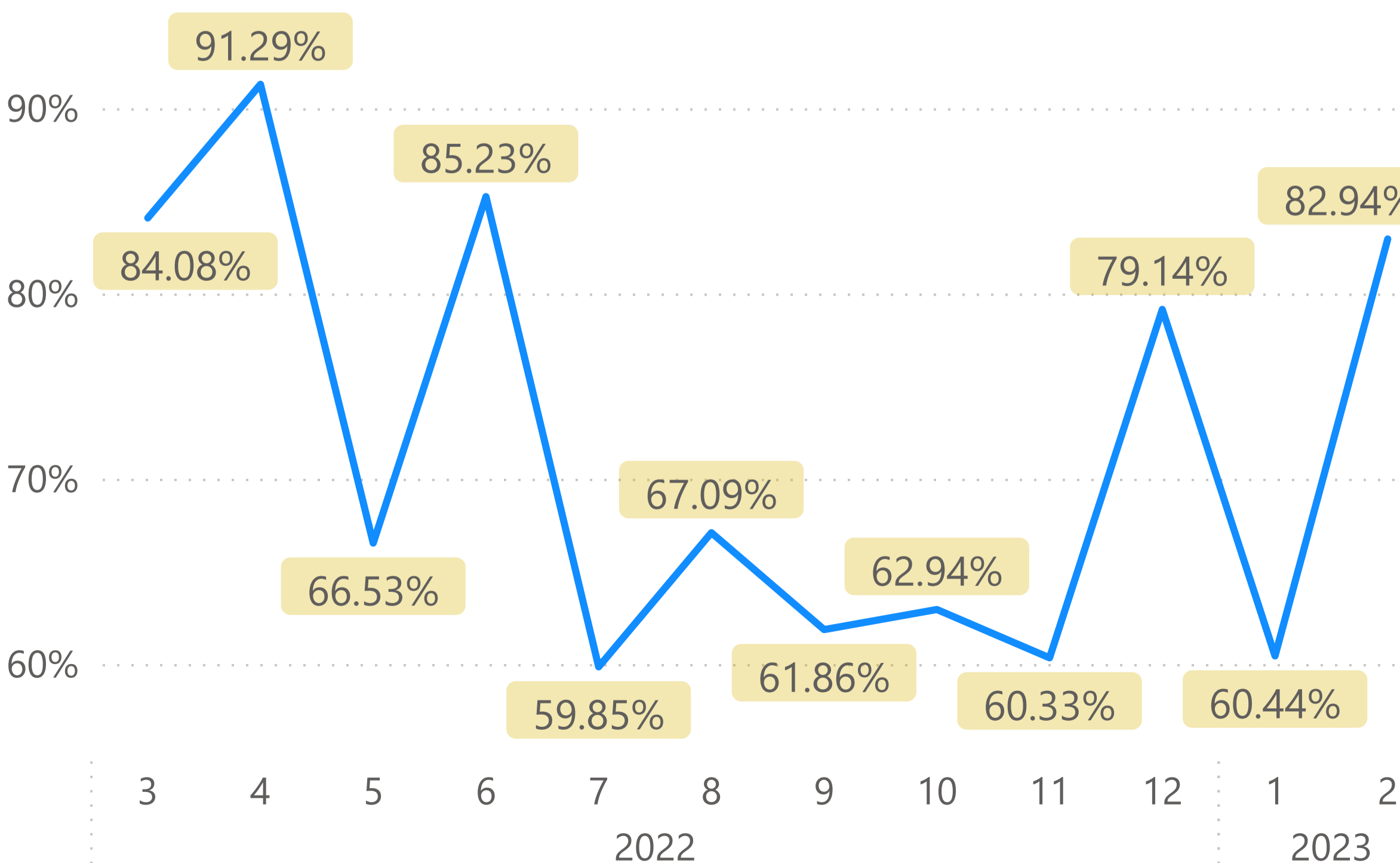
81

סה"כ פניות

3.70%

פניות חורגות

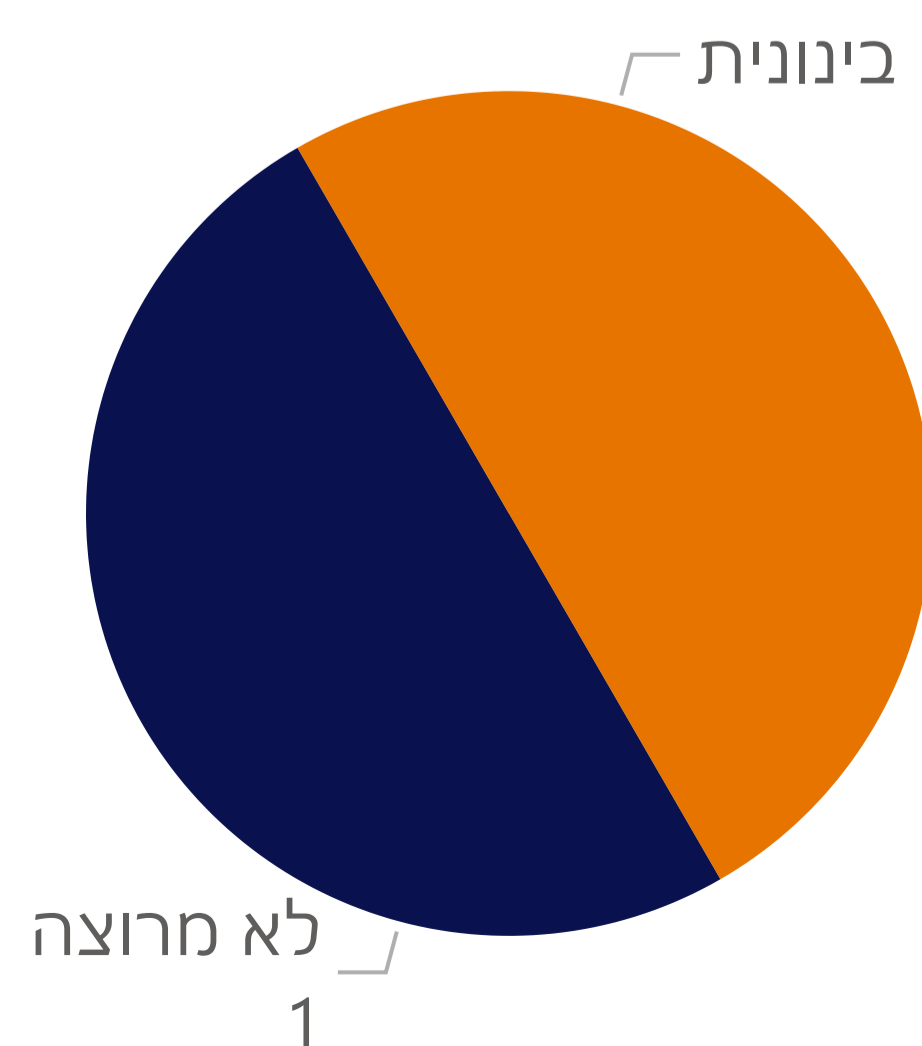
מגמת ציונים



2.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1 בינונית

1 לא מרוצה

2

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2023

2/28/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.79%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

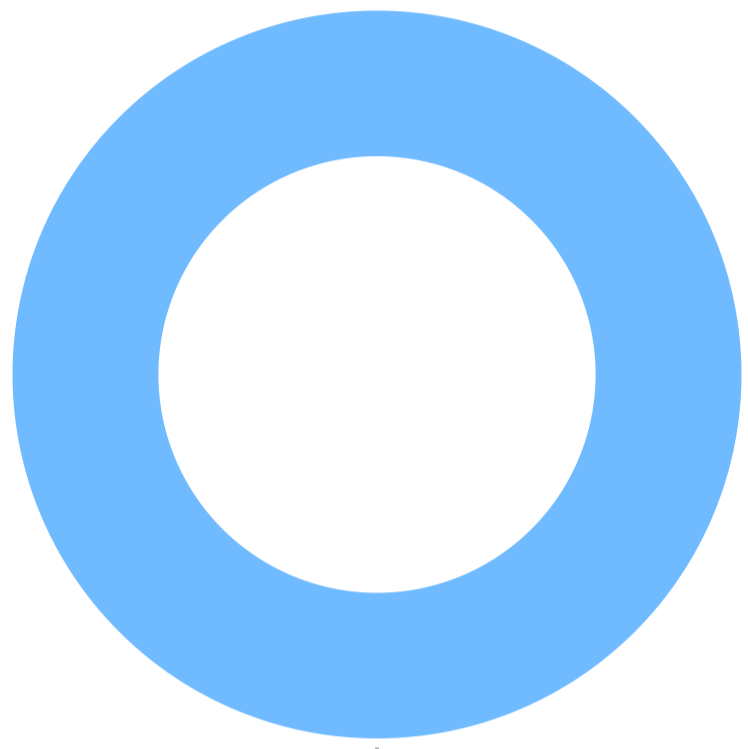
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.98% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,334 טופלו

1,334

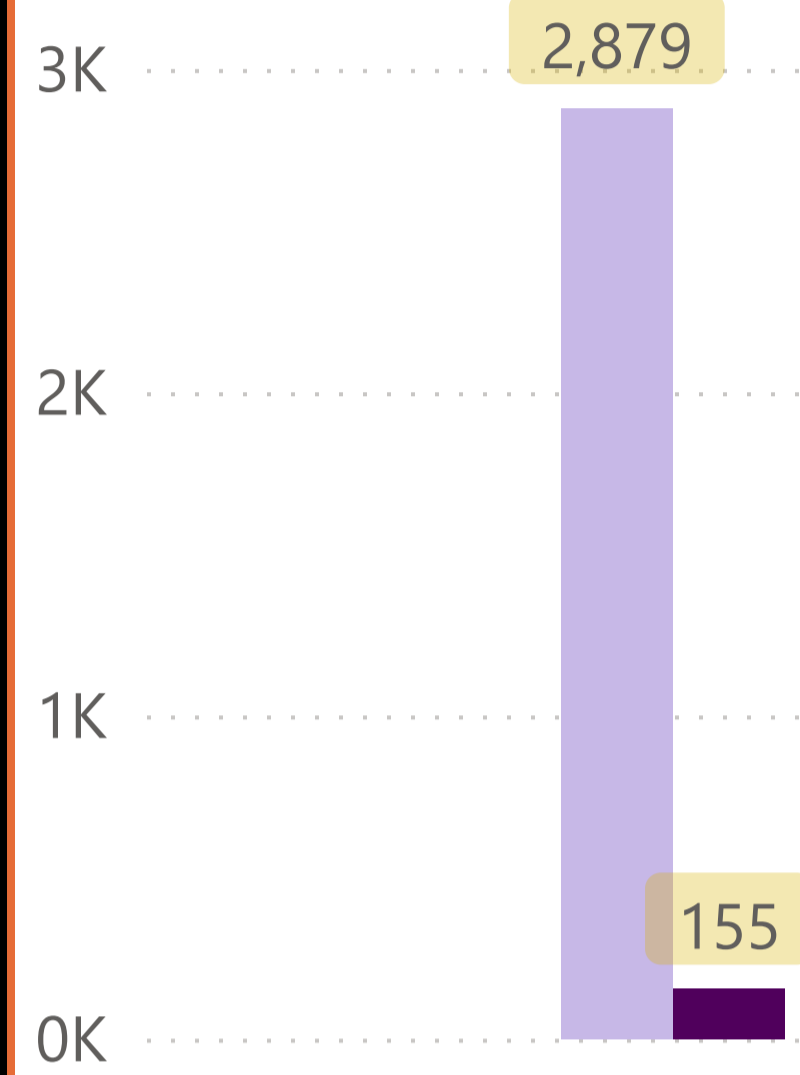
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



3,034

סה"כ שיחות נכנסות

94.89%

אחוז מענה

12.50% / 15.00%

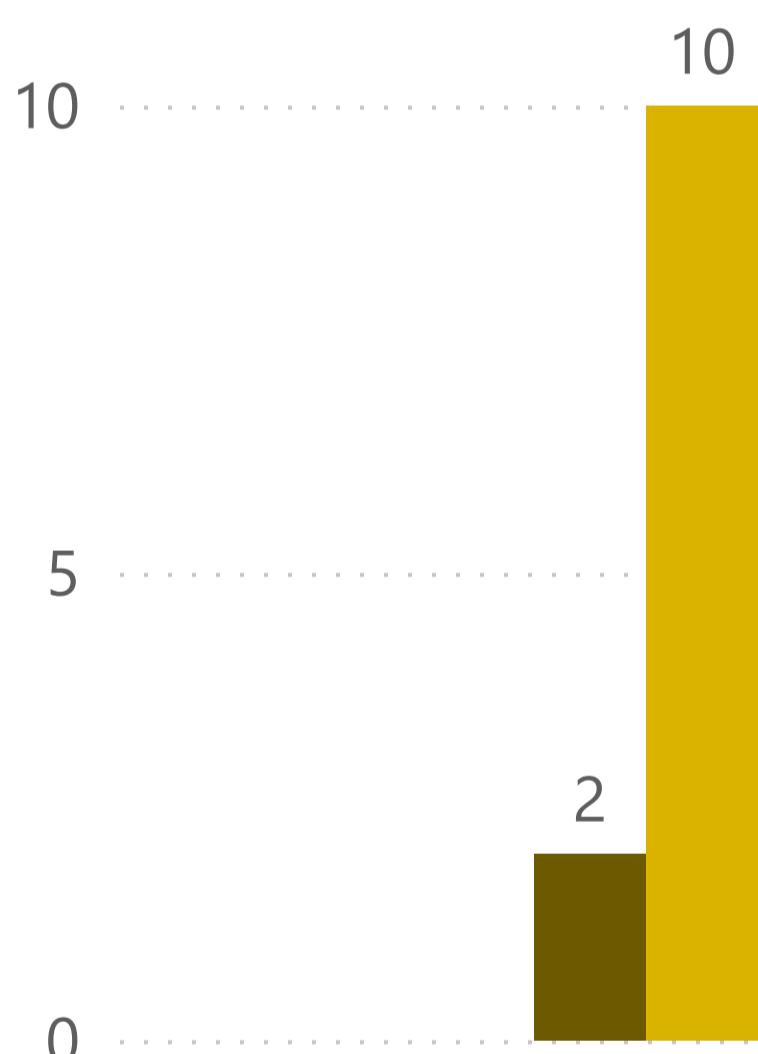
חזרה לתושב

19.85% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



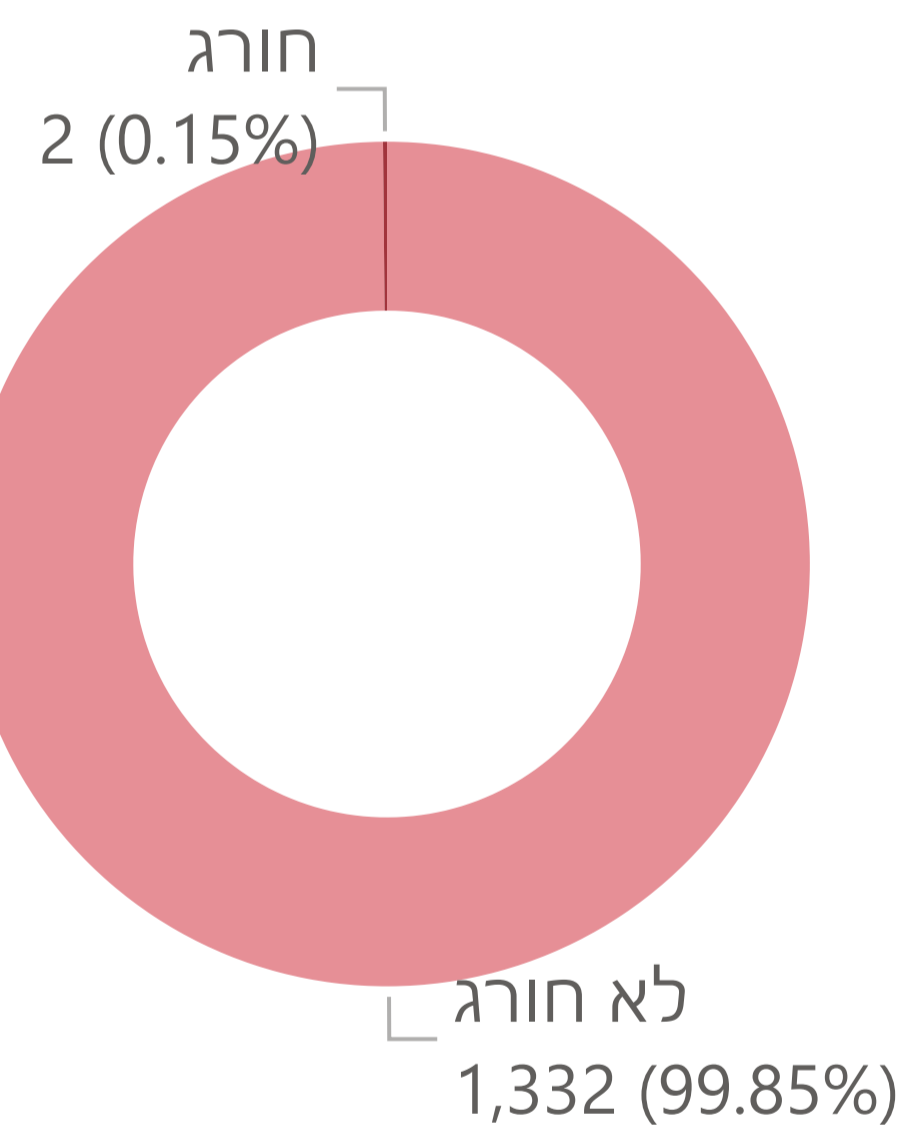
12

ביקשו לדבר עם מנהל

83.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



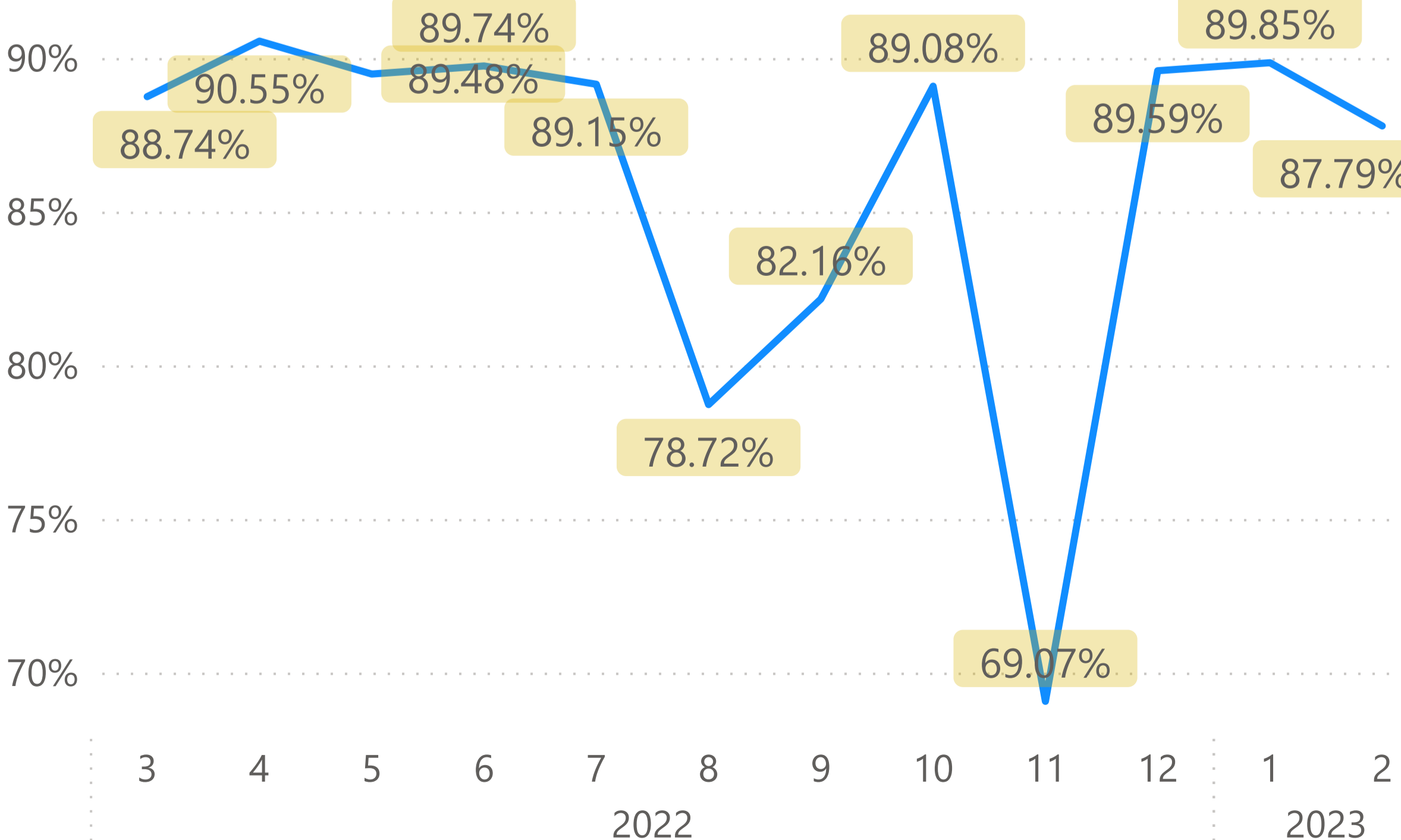
1,334

סה"כ פניות

0.15%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.46% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון