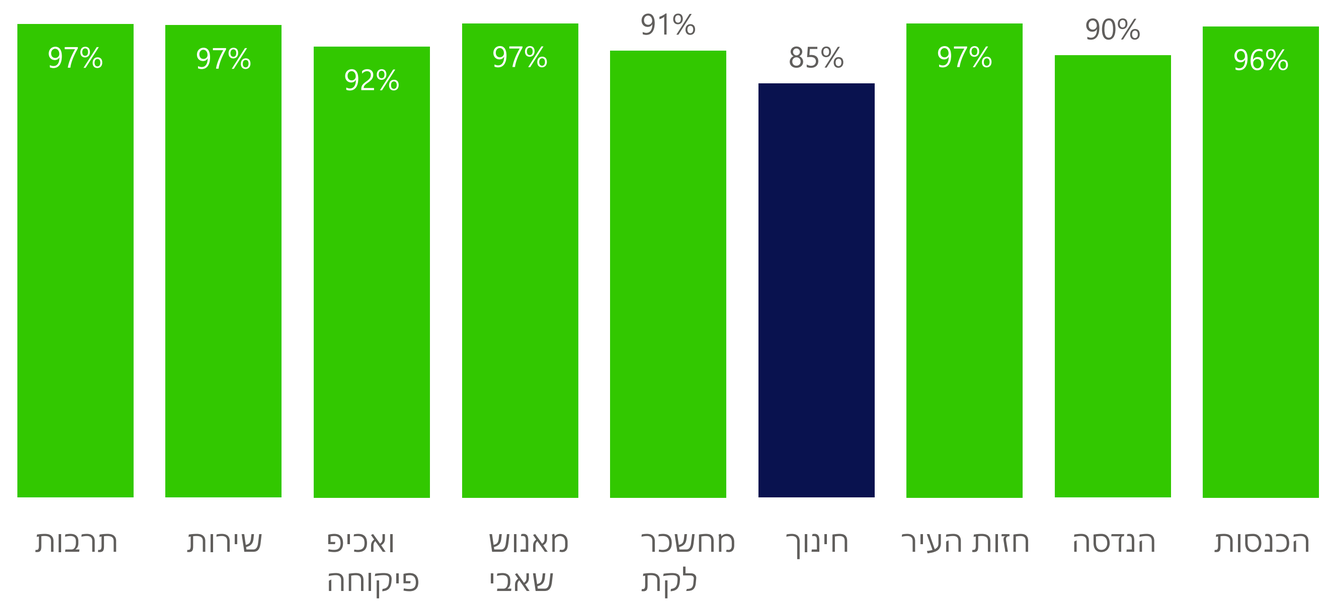
עדכון נתונים אחרון
4/16/2023 12:00:00 AM

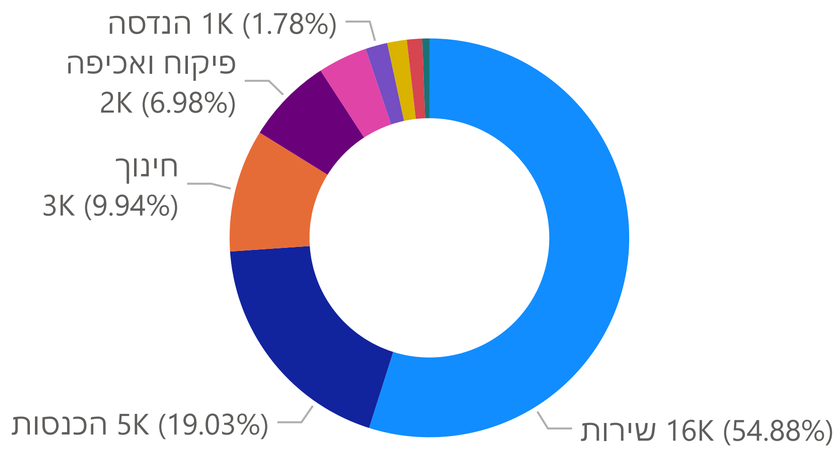
דוח מדדי שירות
טלפוניה עירונית

תאריכים: 3/1/2023 – 3/31/2023 | רמת הסתכלות: אגף | אגף: All | מחלקה: All | קמפיין: All

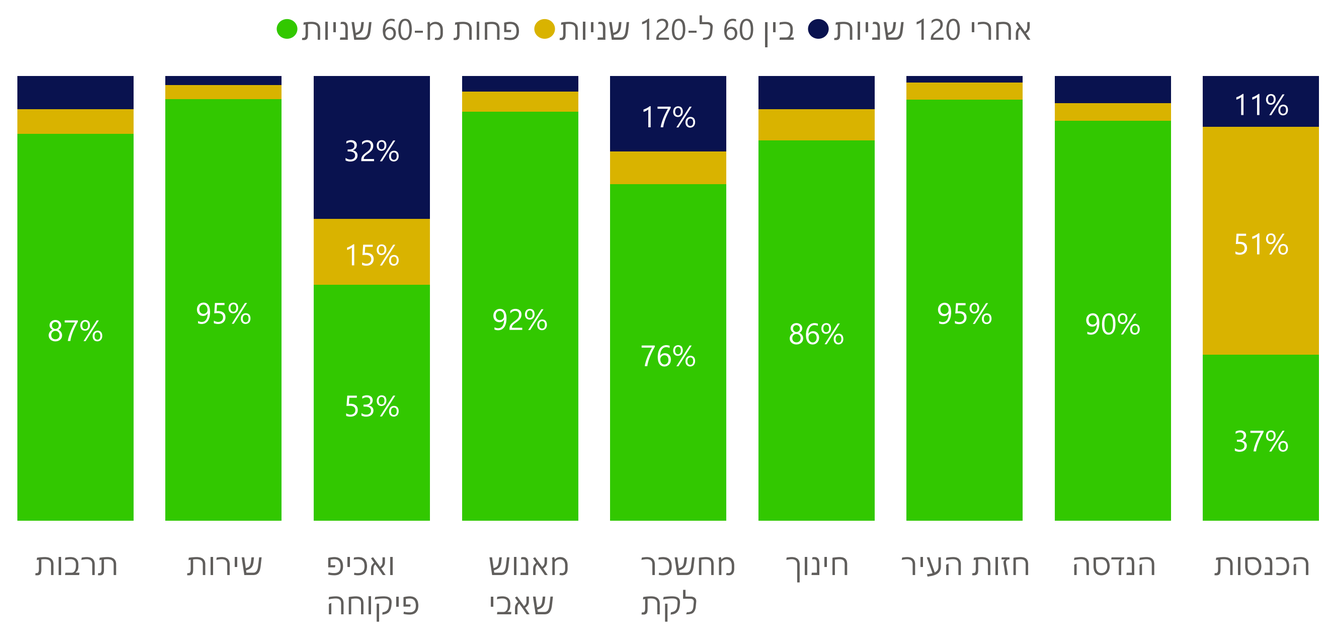
אחוז מענה/נטישה



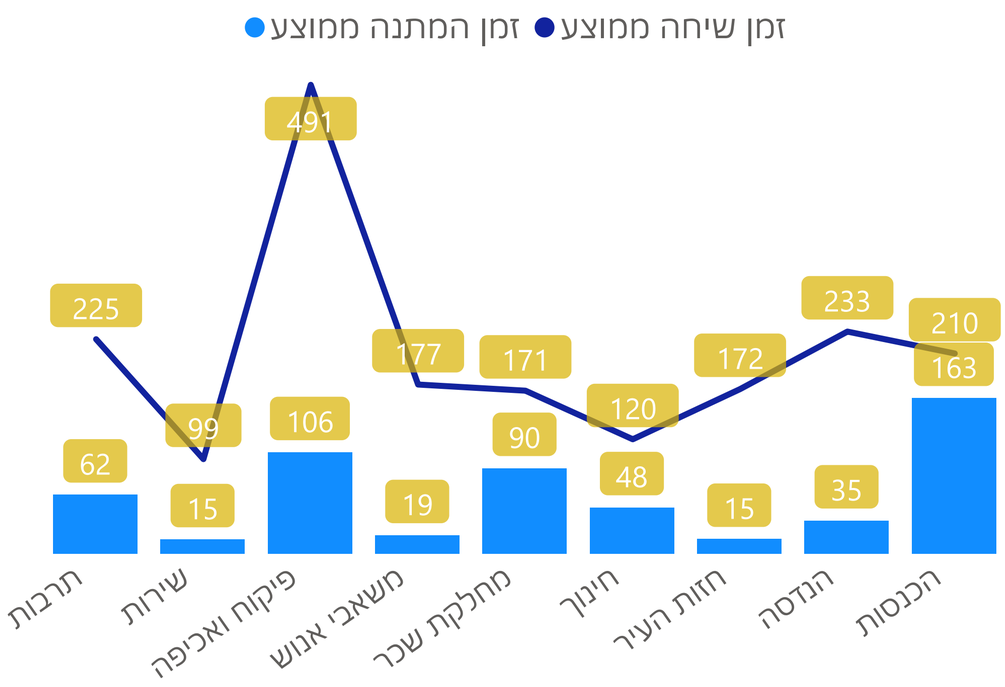
שיחות נכנסות



חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות



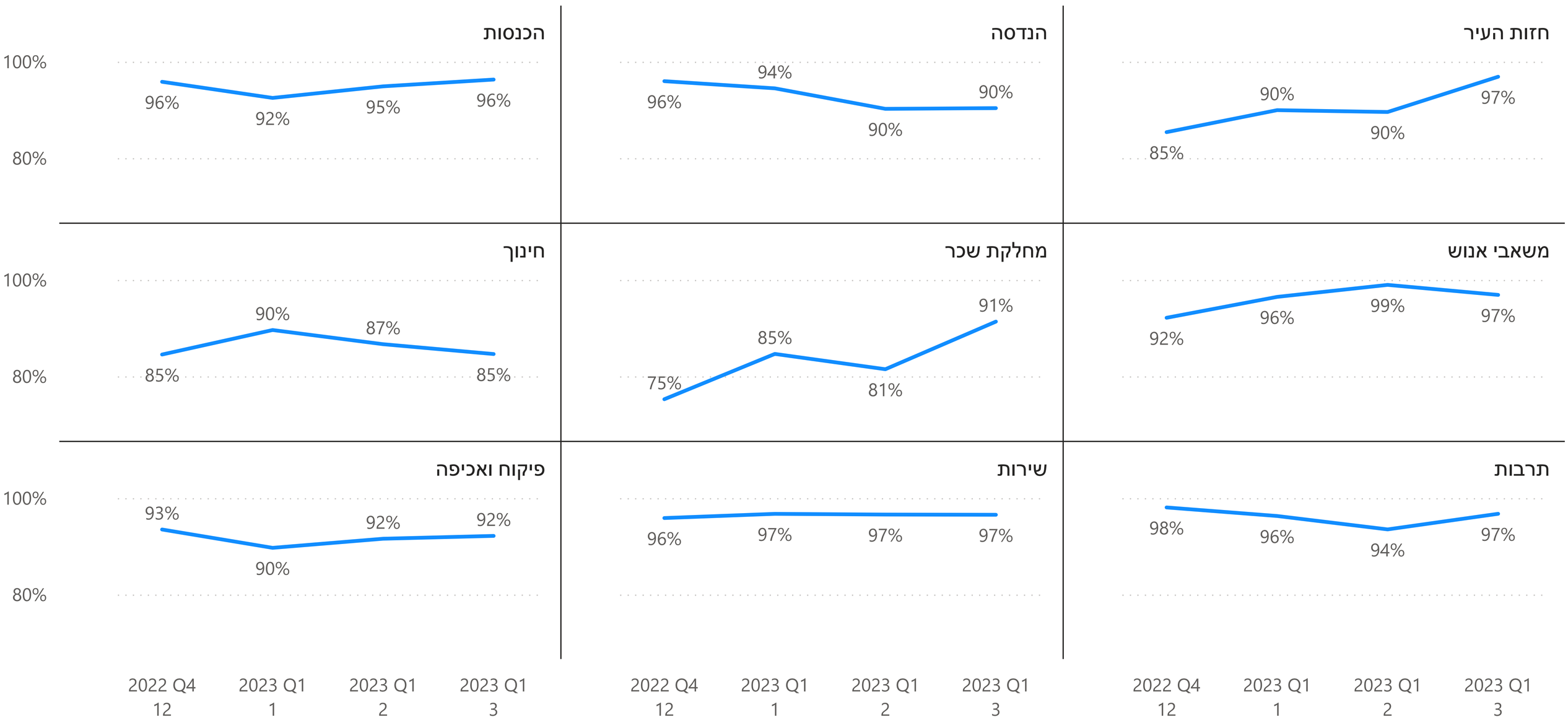
זמני שיחה\המתנה ממוצעים בשניות



מגמות | עומסים

אחוזי מענה | שיחות נכנסות/זמני המתנה

אחוזי מענה



ליצוא

מחלקה	קמפיין	תאריך	שיחות נכנסות	שיחות שנענו	שיחות שנטשו	אחוז מענה	אחוז נטישה	זמן המתנה ממוצע	זמן שיחה ממוצע