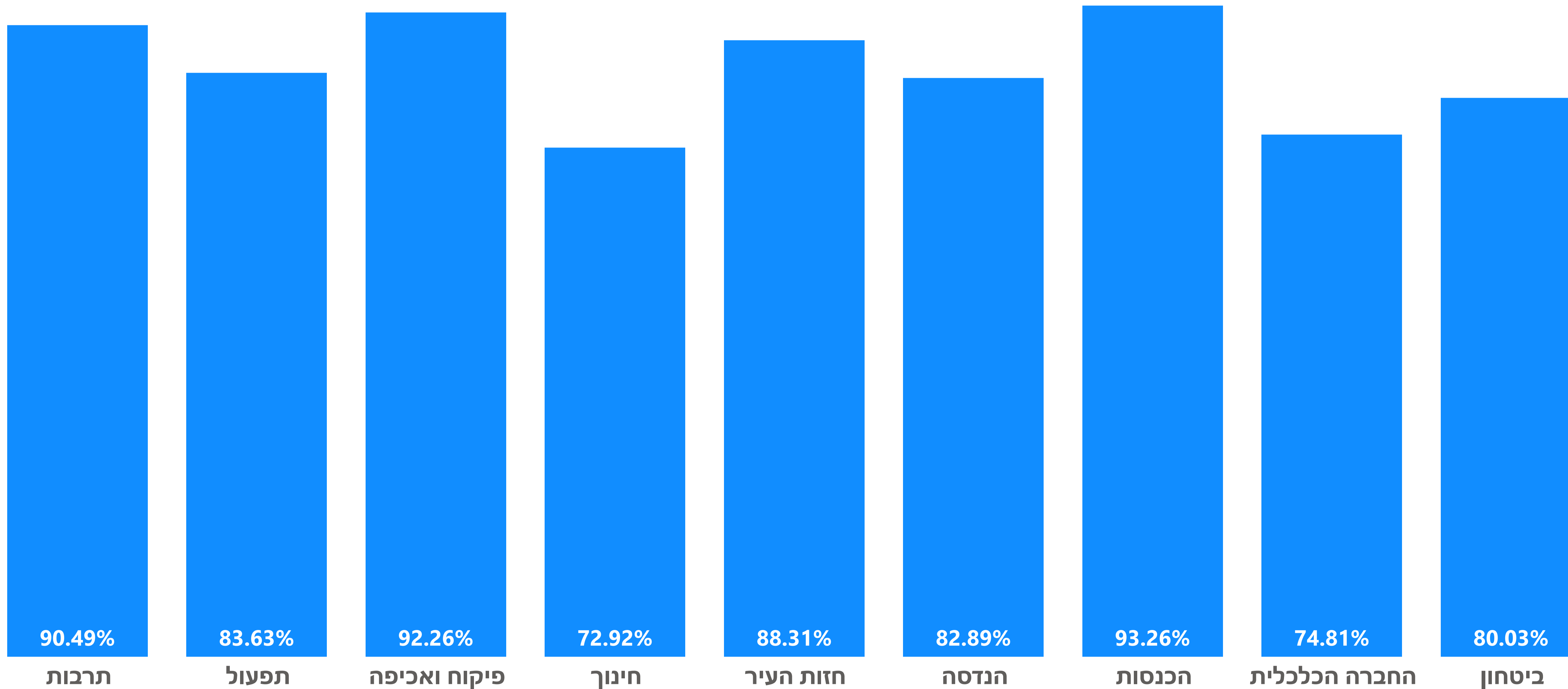


3/1/2023

3/31/2023

ציוני יחידות



3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

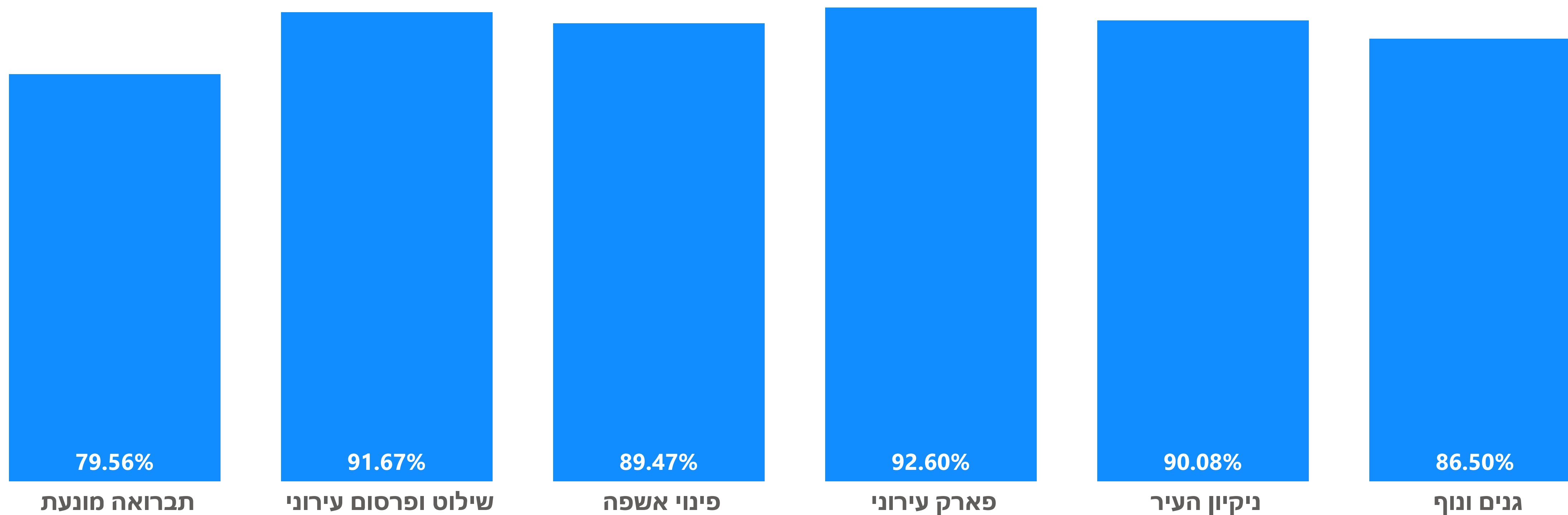
ציון סופי

88.31%

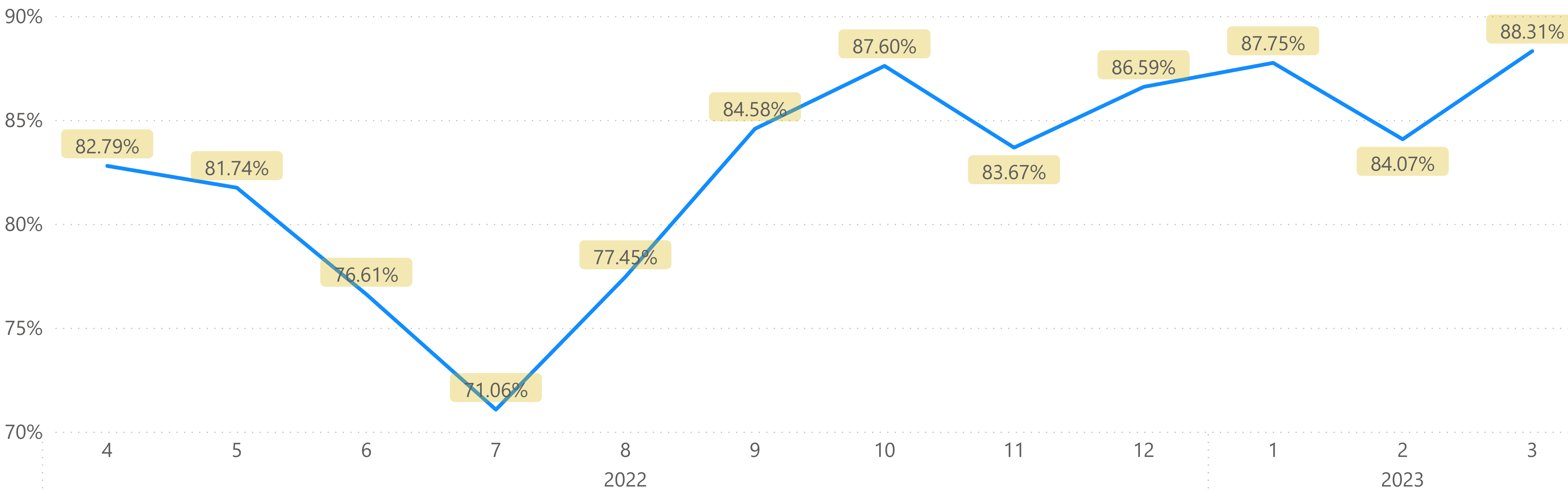
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.50%

משה לביא

גנים ונוף

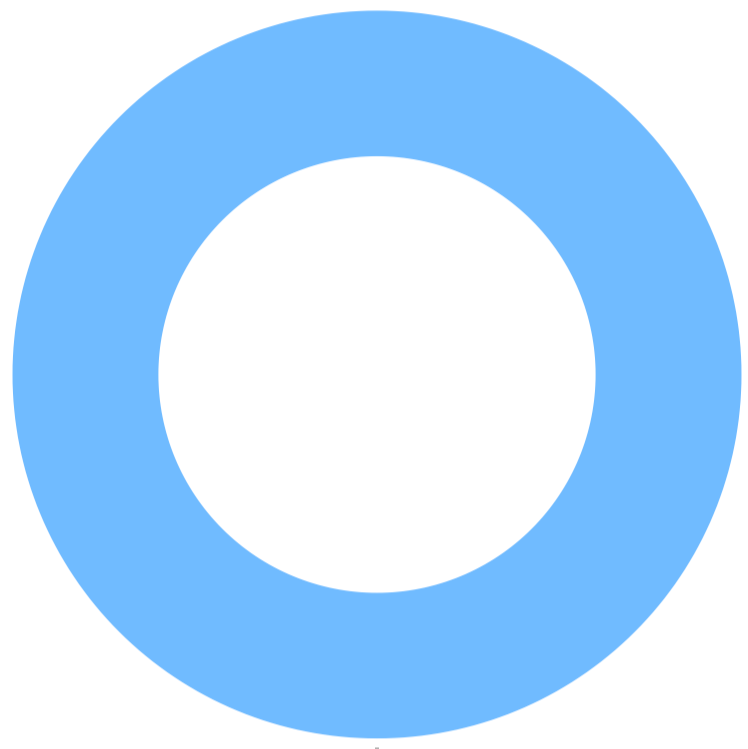
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,210 טופלו

1,210

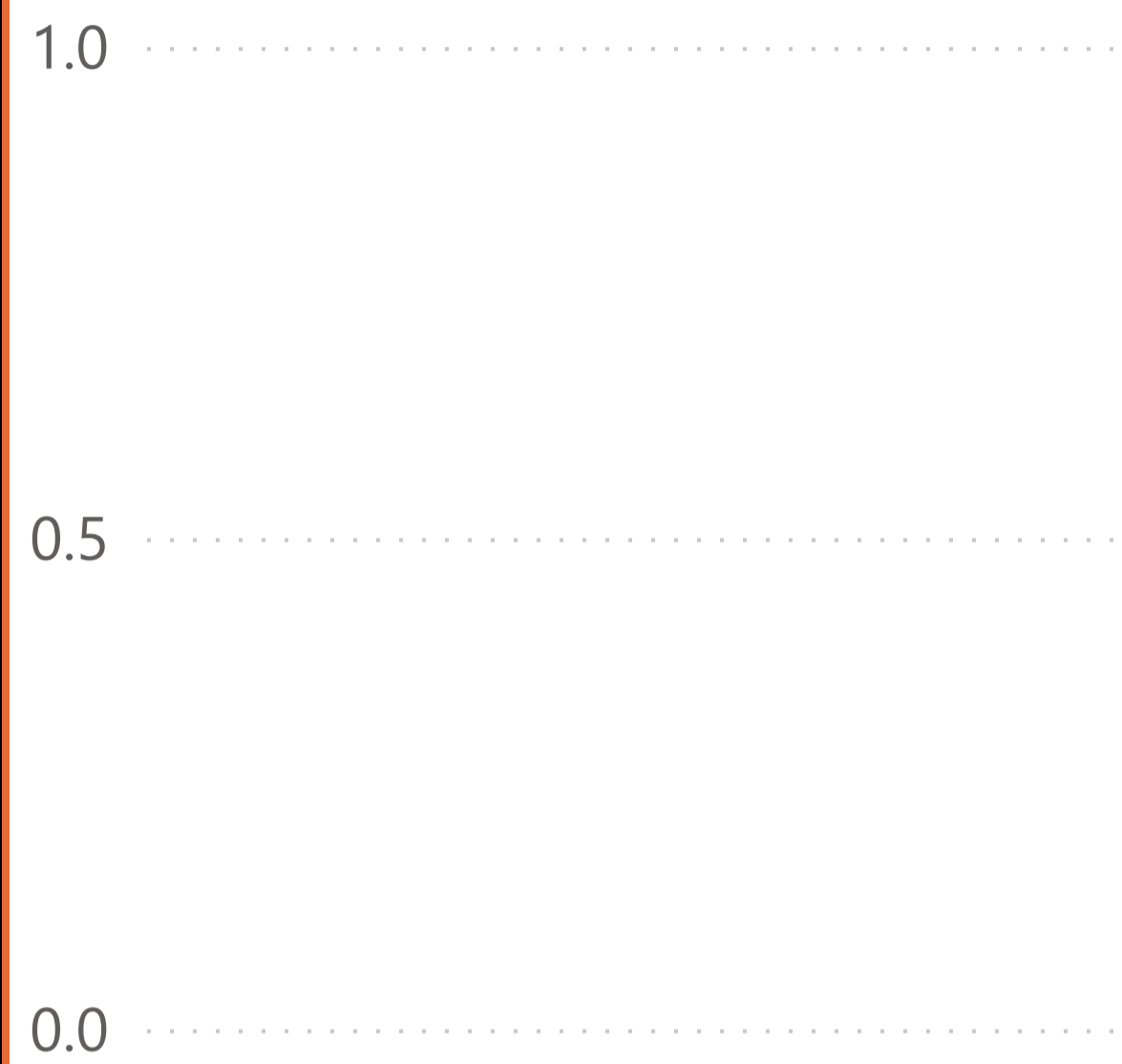
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

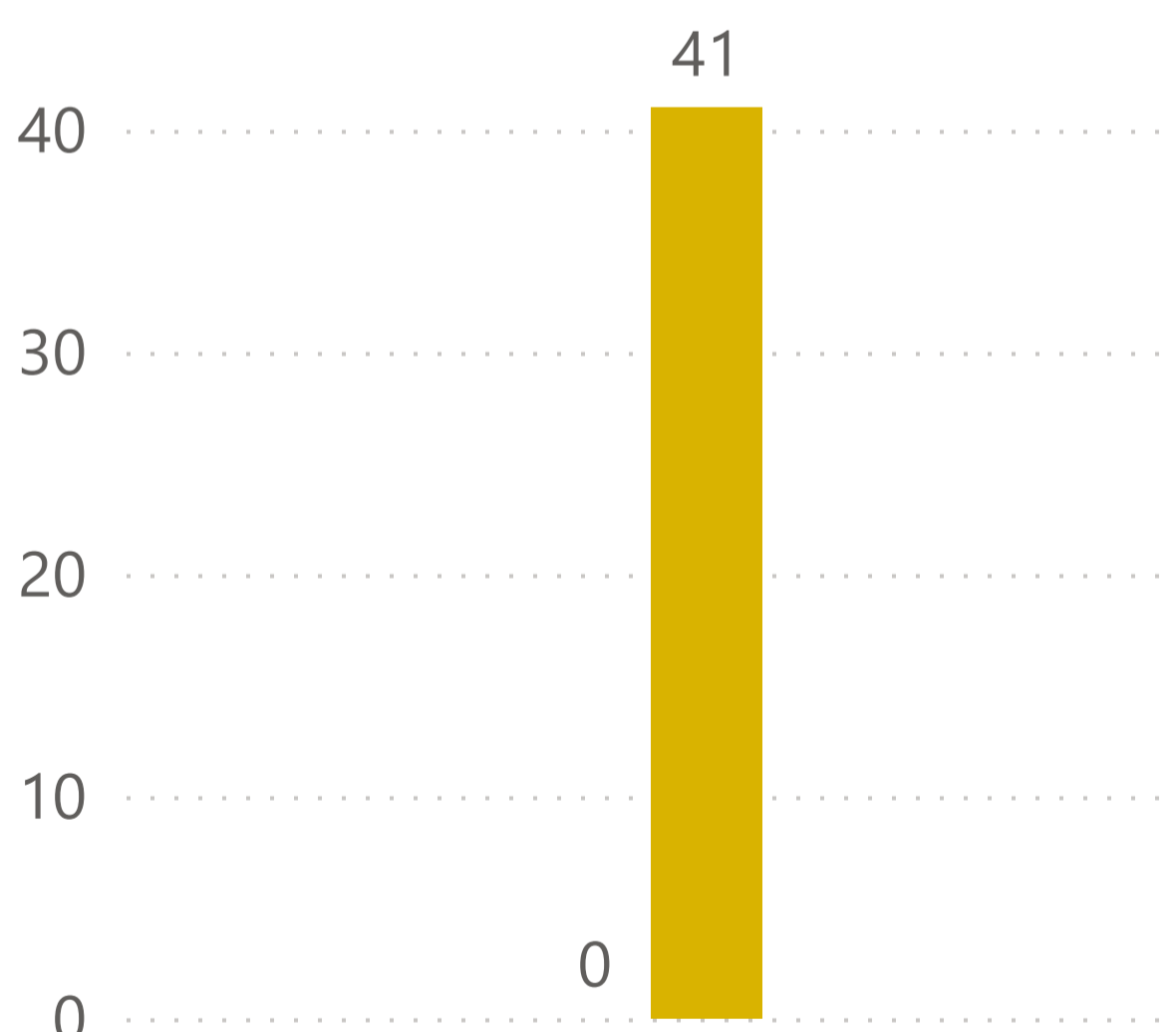
חזרה לתושב

23.31% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



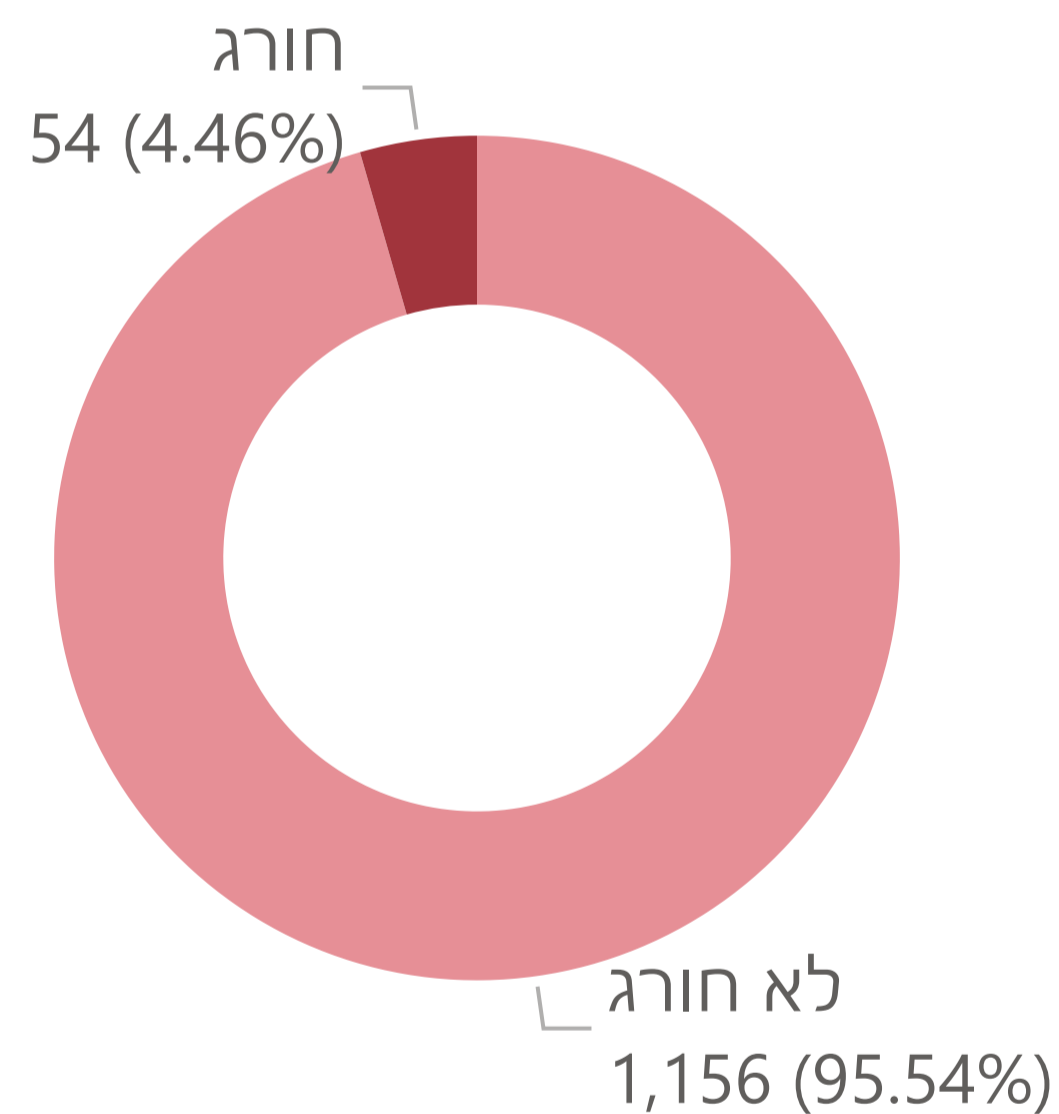
41

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



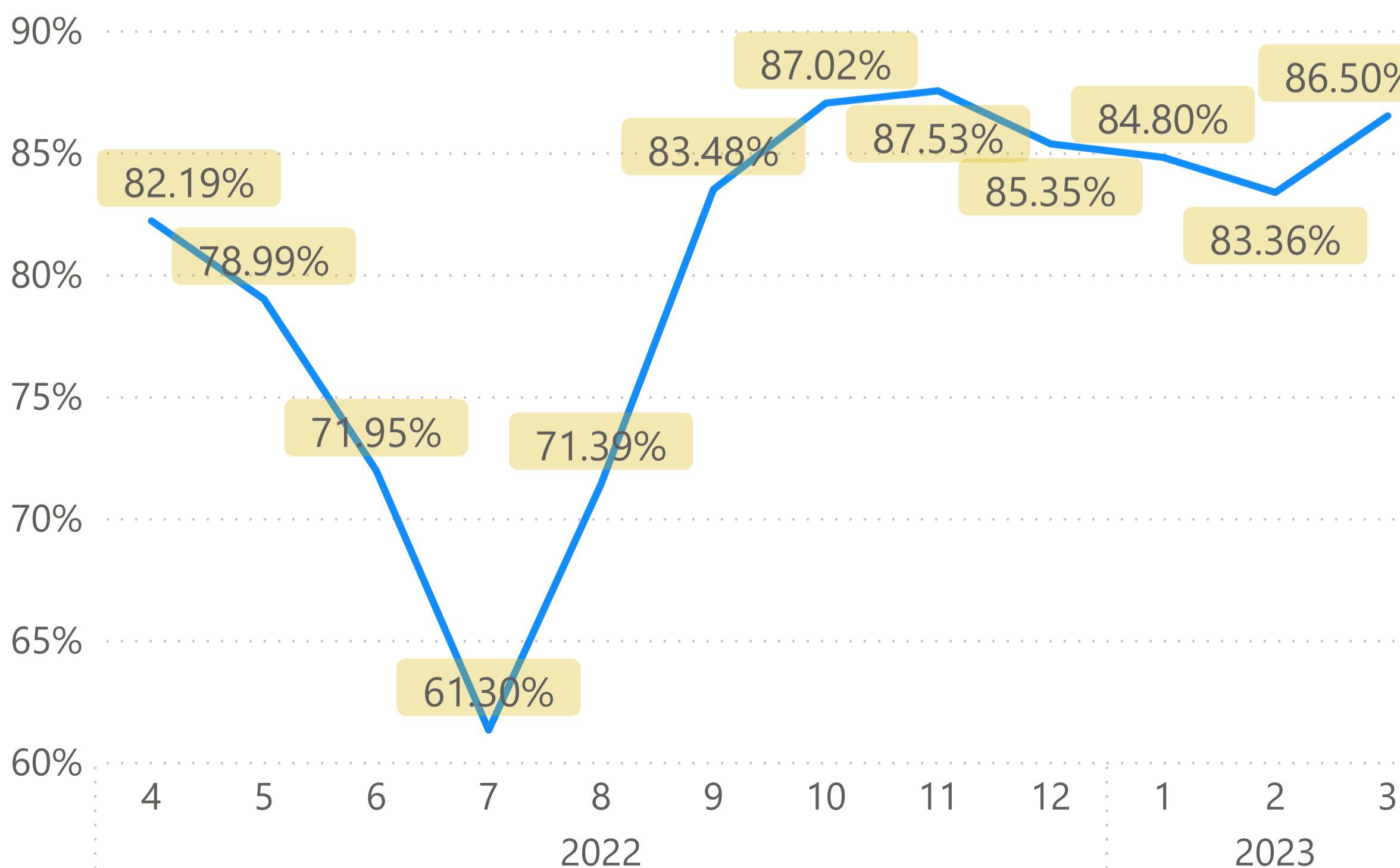
1,210

סה"כ פניות

4.46%

פניות חורגות

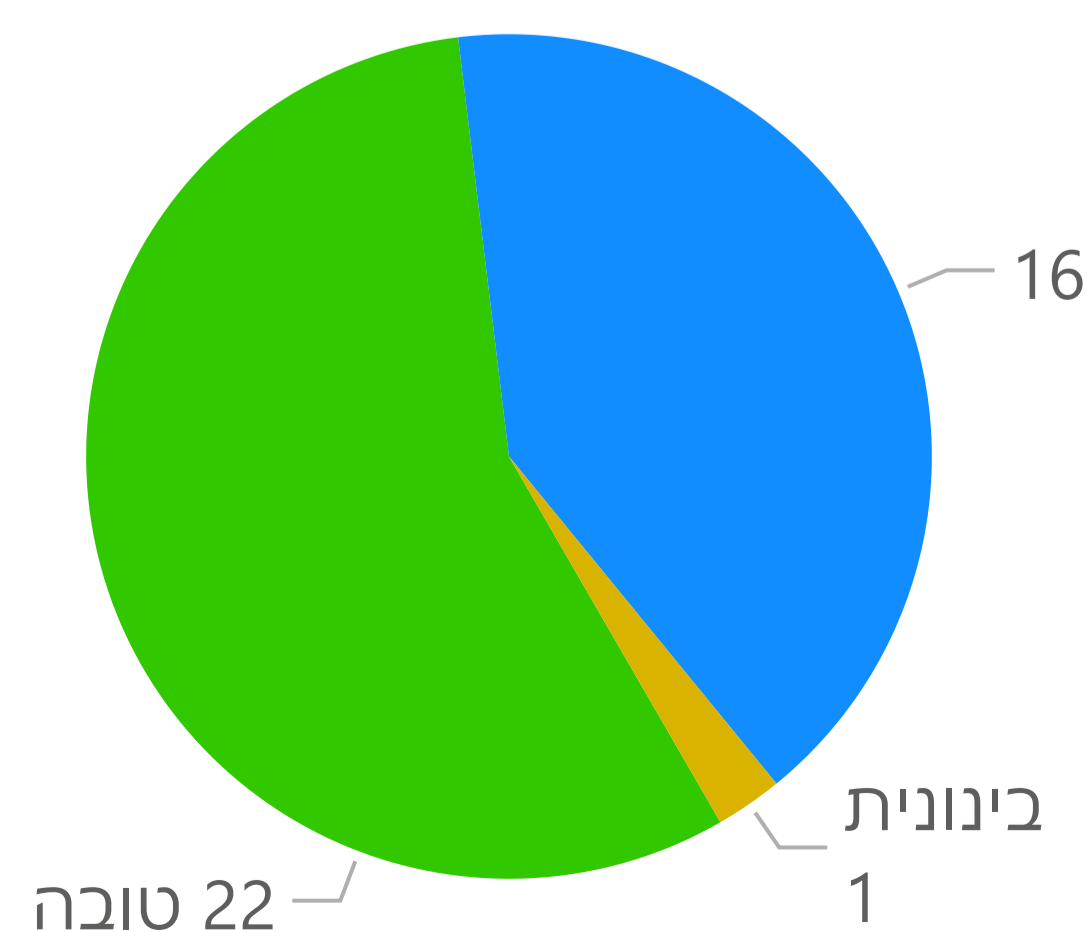
מגמת ציונים



7.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



39

סה"כ סקרים

71.92%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.08%

אסף טל

ניקיון העיר

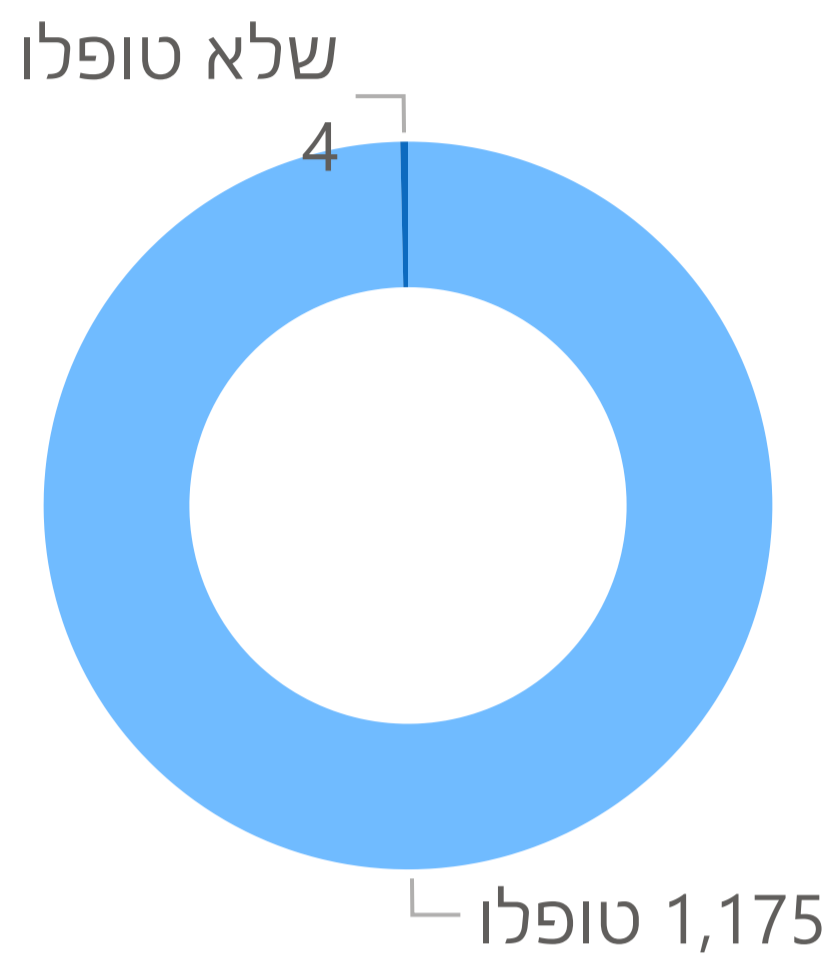
35.39% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,179

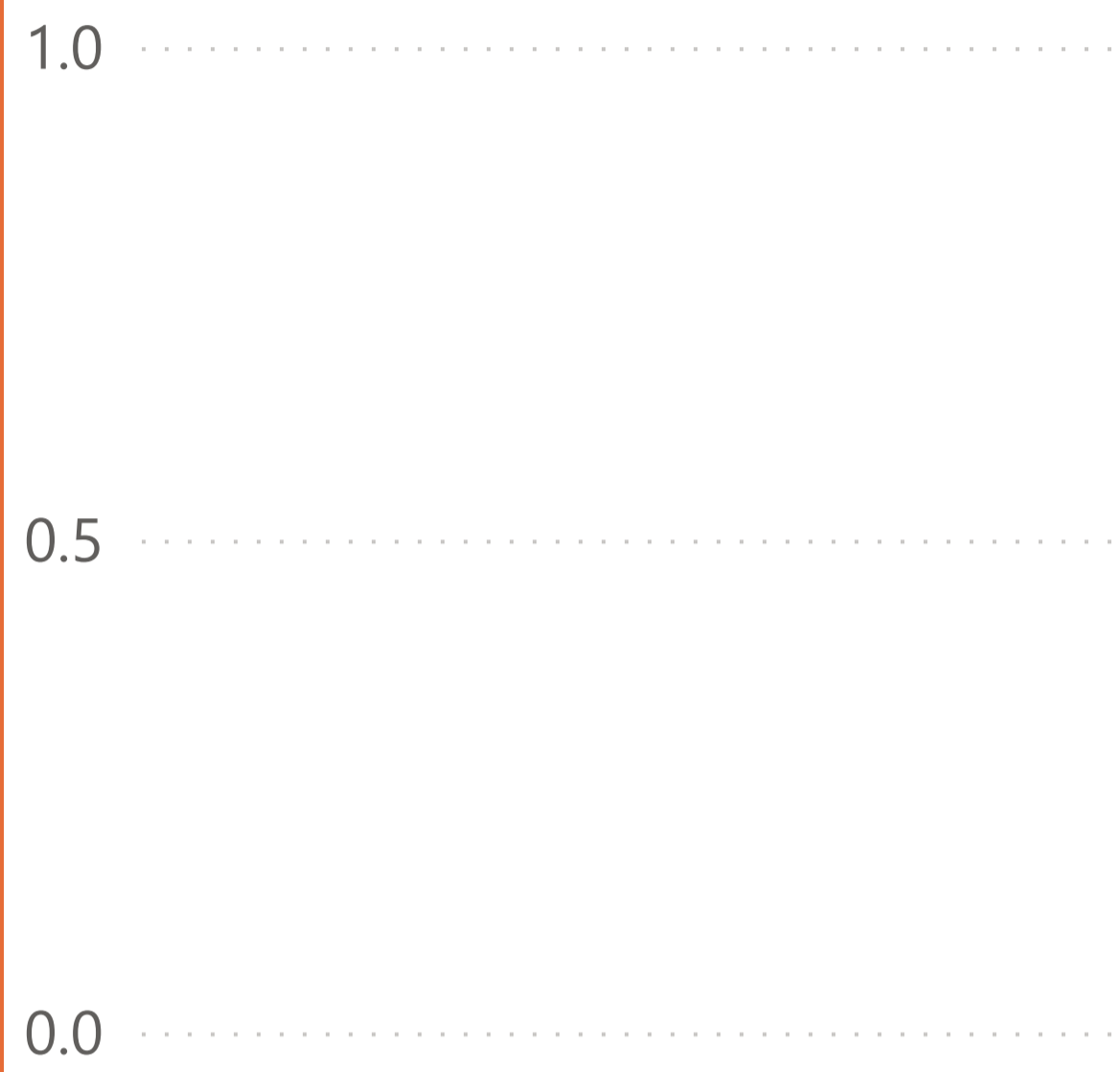
סה"כ פניות

0.35%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

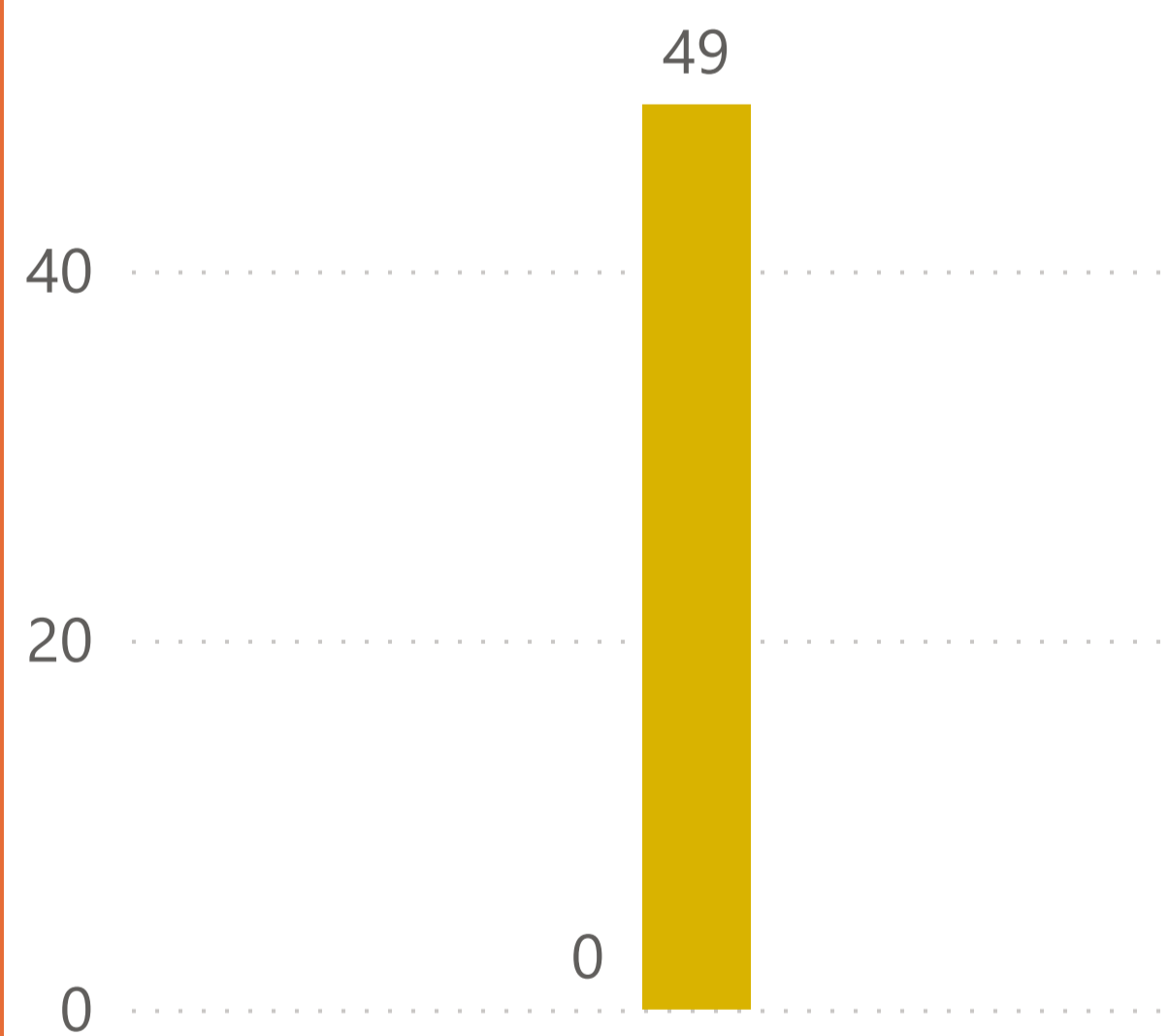
חזרה לתושב

26.82% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



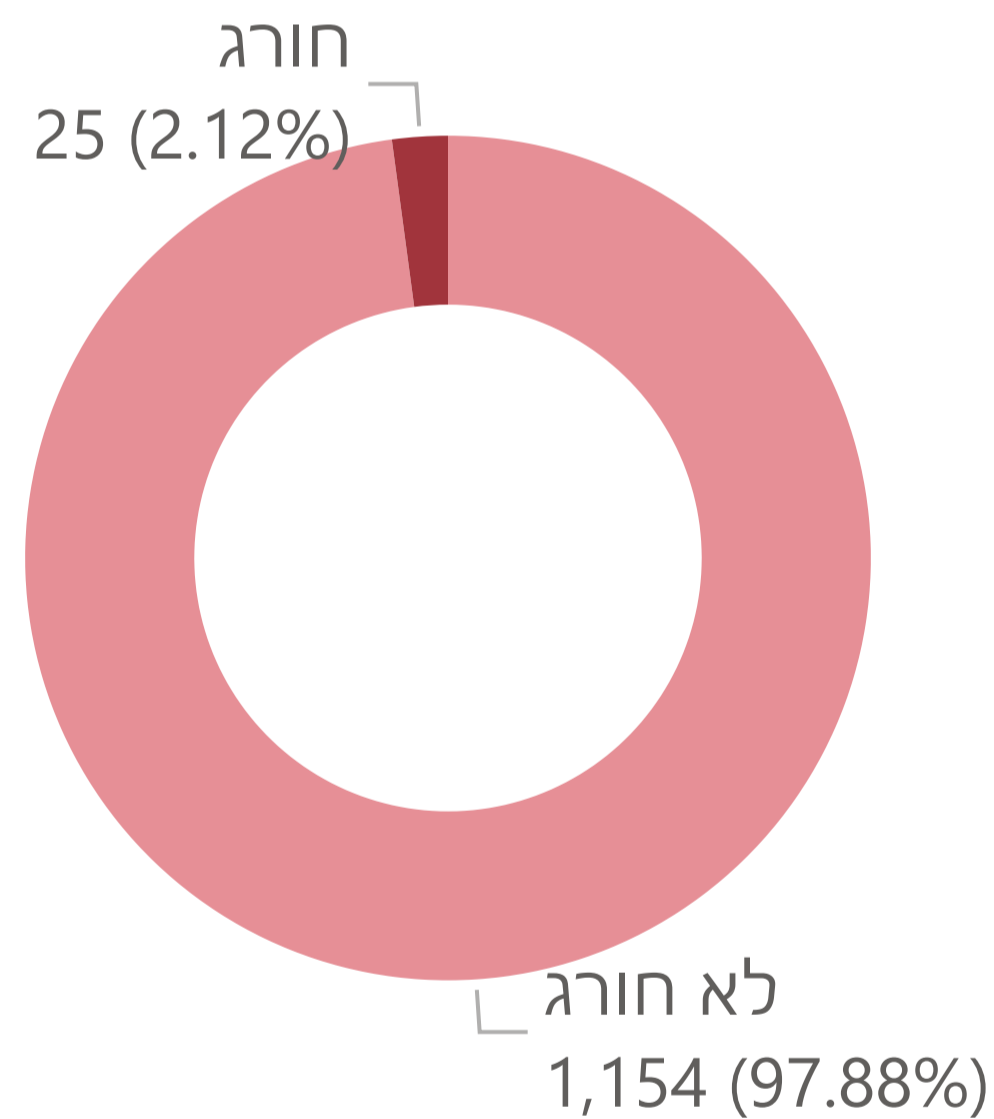
49

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



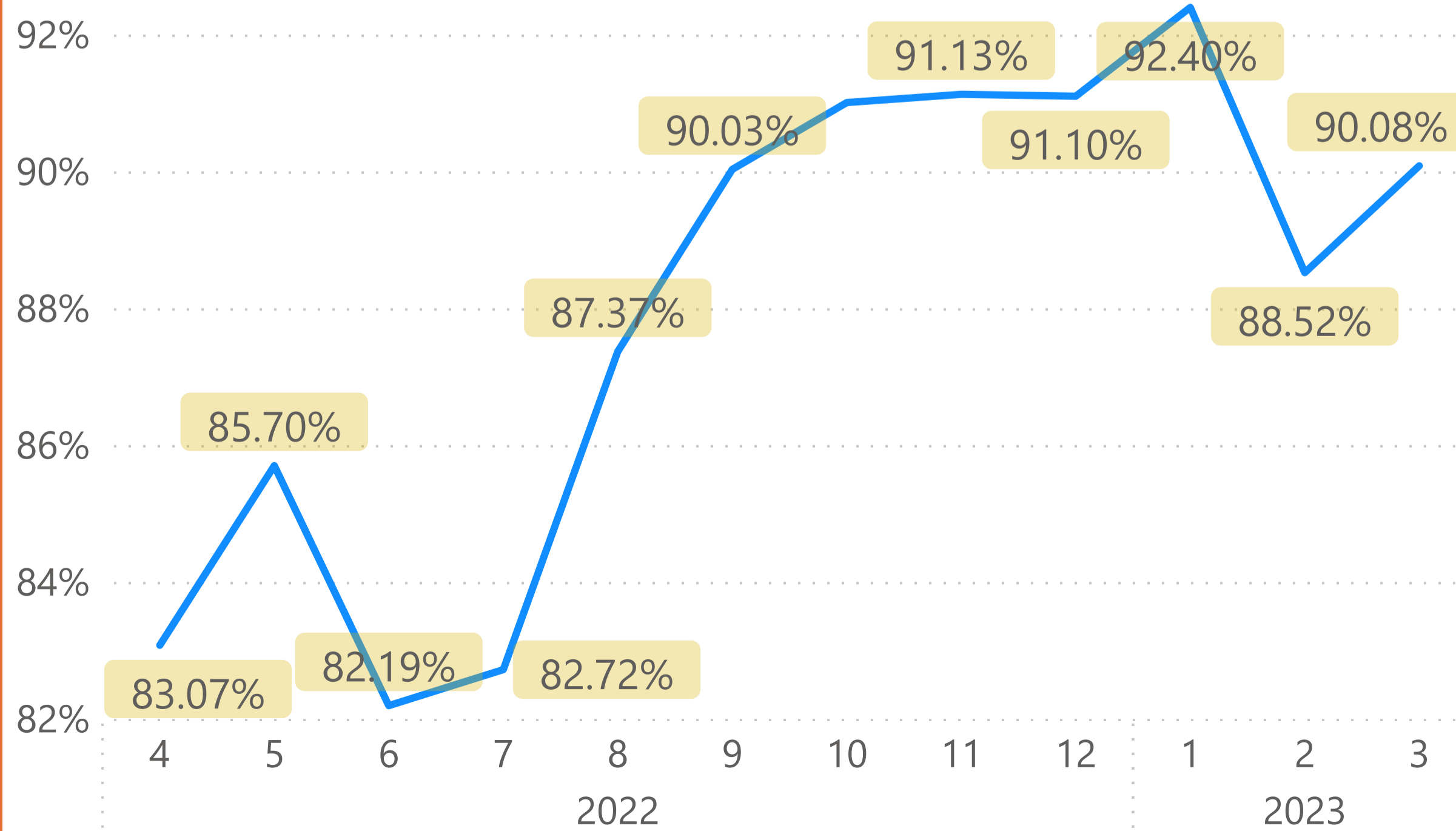
1,179

סה"כ פניות

2.12%

פניות חורגות

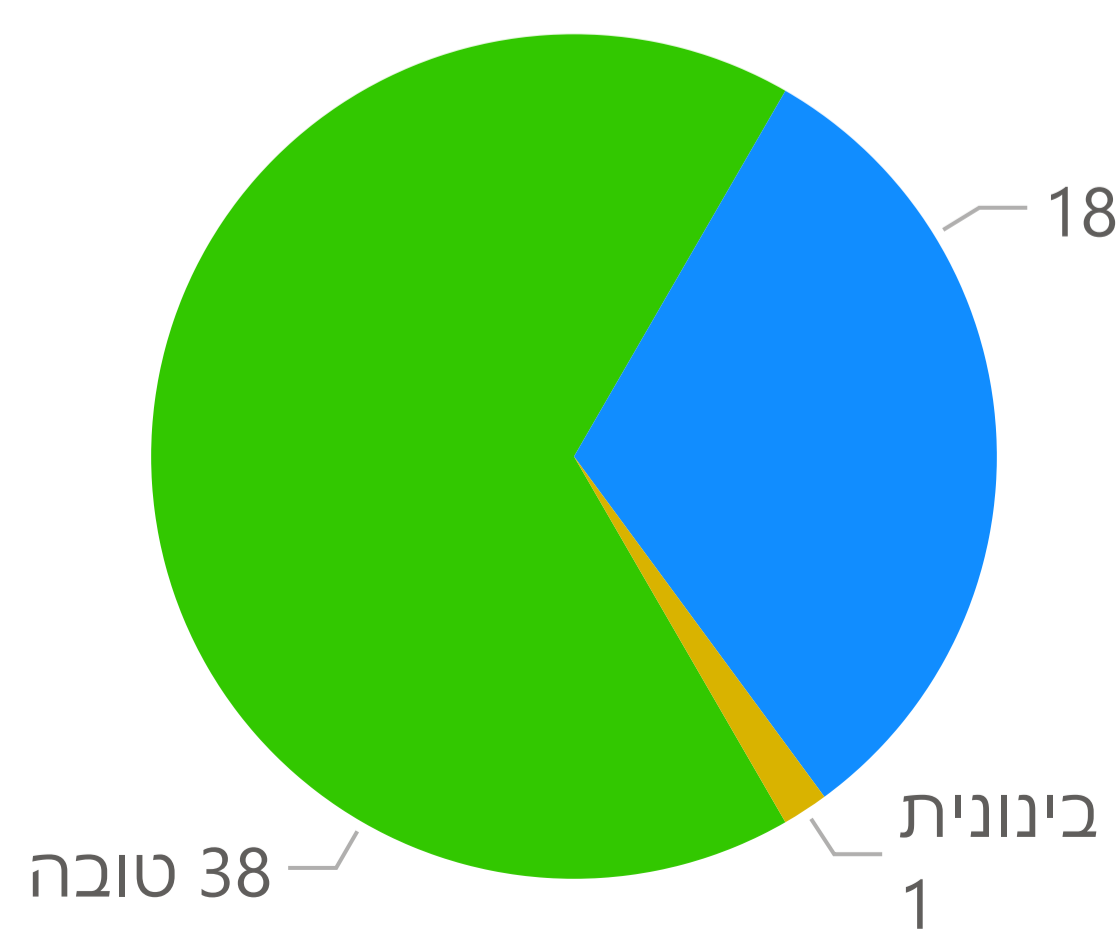
מגמת ציונים



7.87% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



57

סה"כ סקרים

78.74%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

89.47%

אסף טל

פינוי אשפה

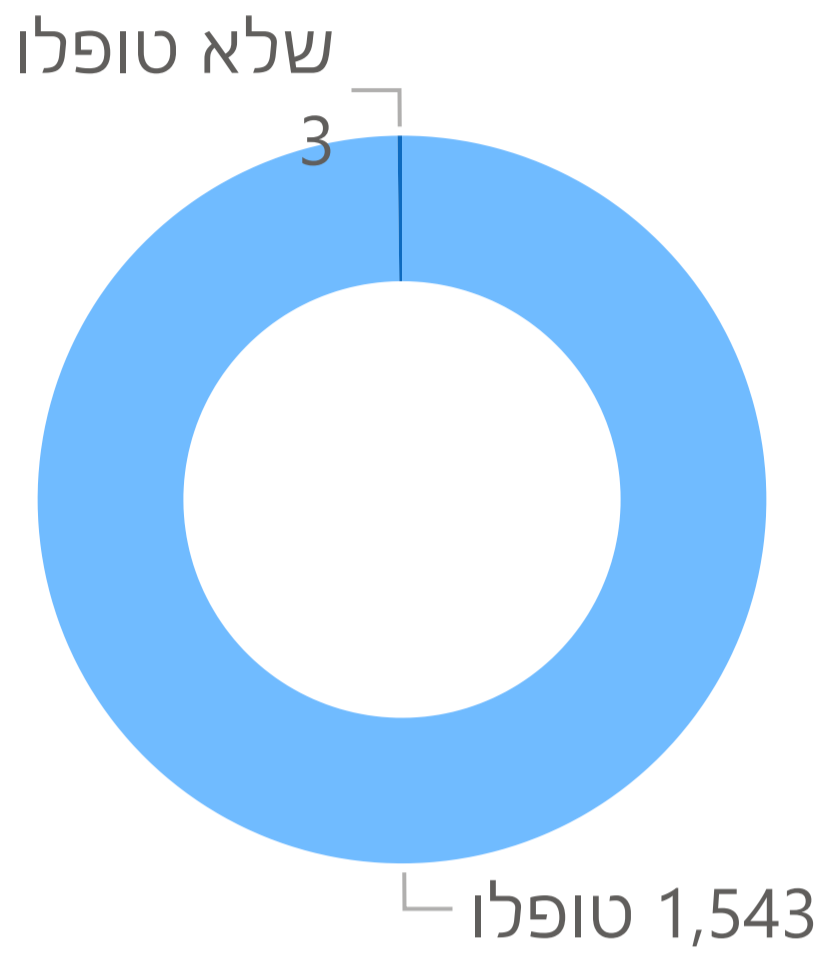
35.65% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,546

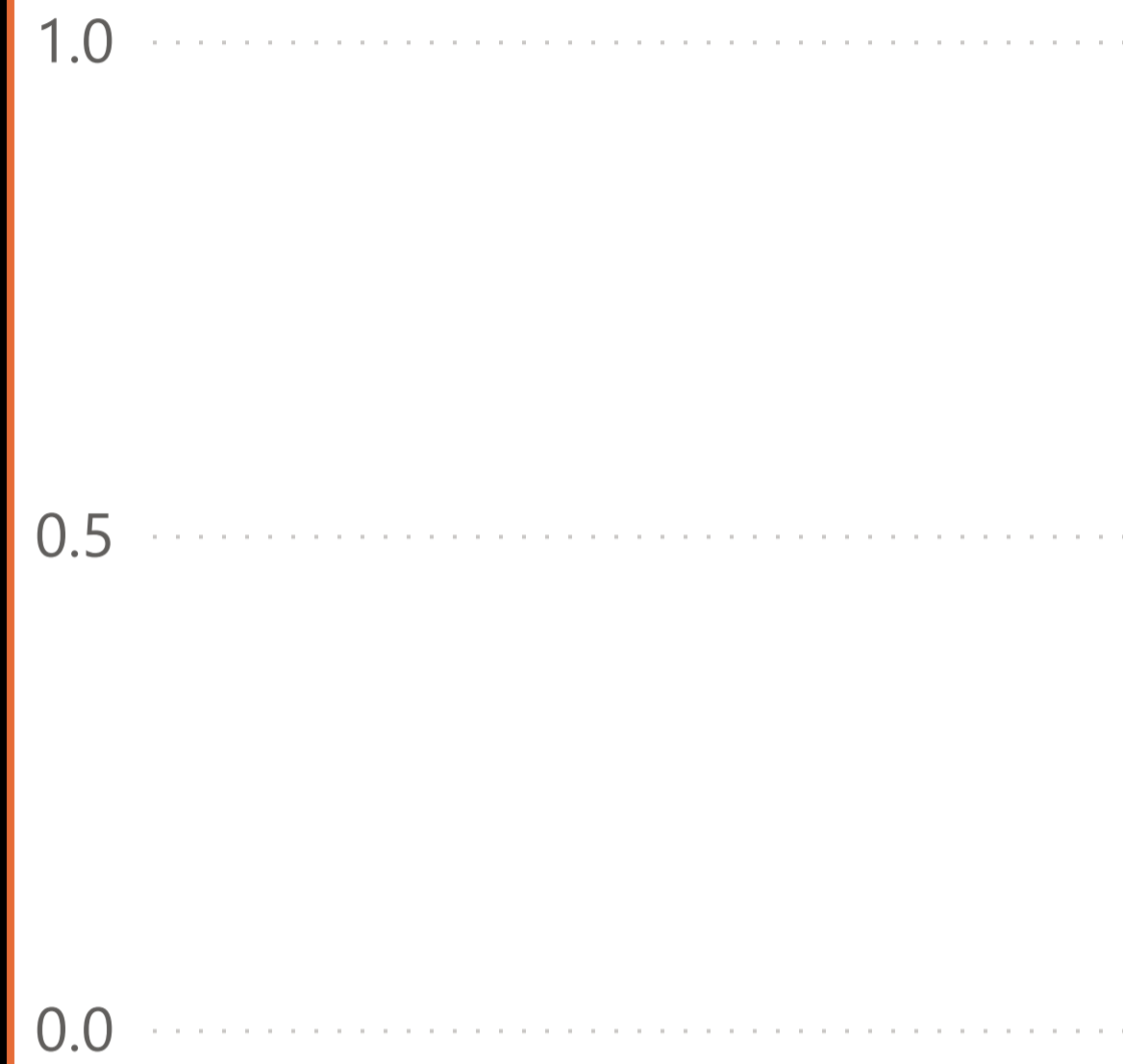
סה"כ פניות

0.20%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

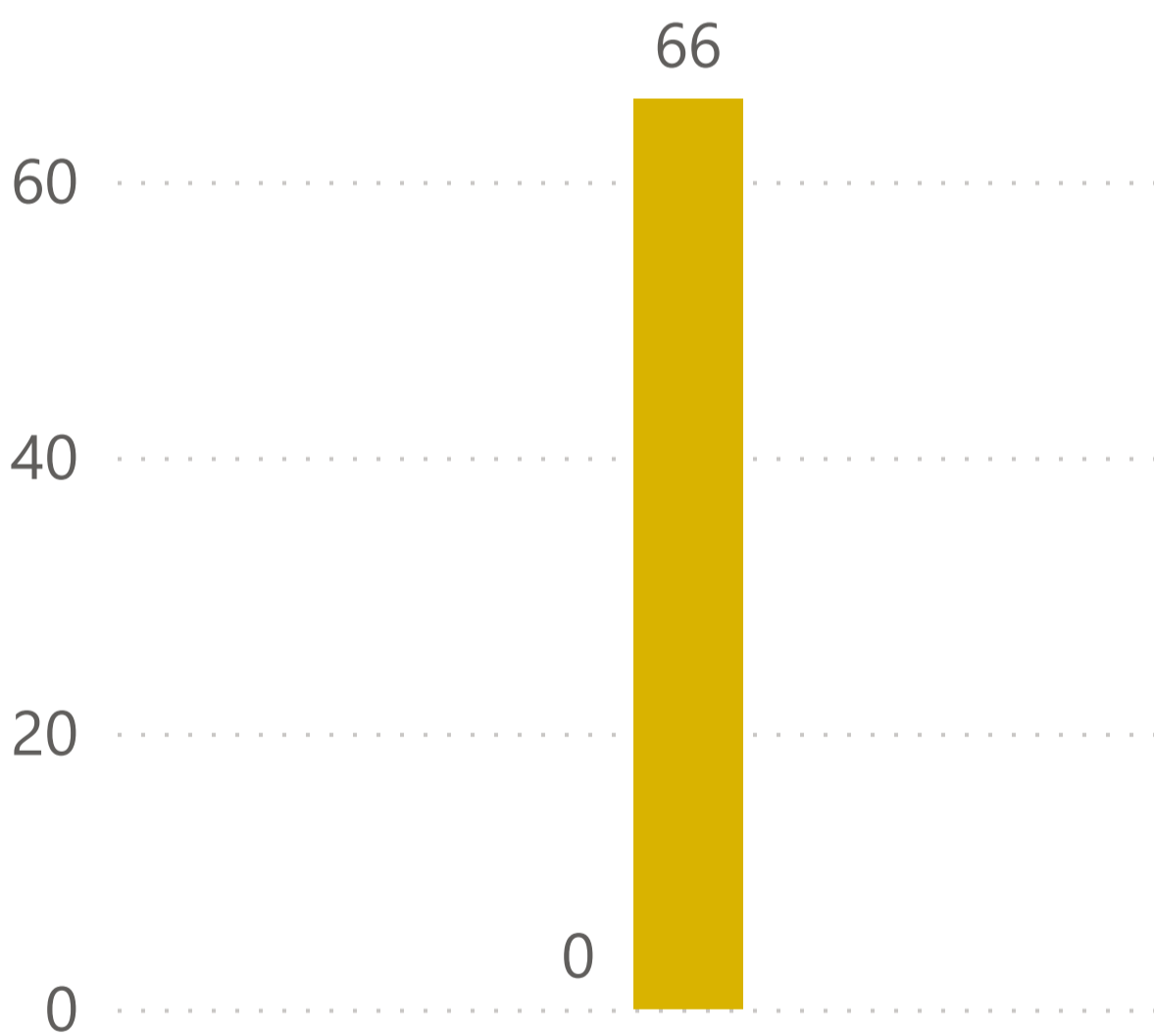
חזרה לתושב

25.83% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



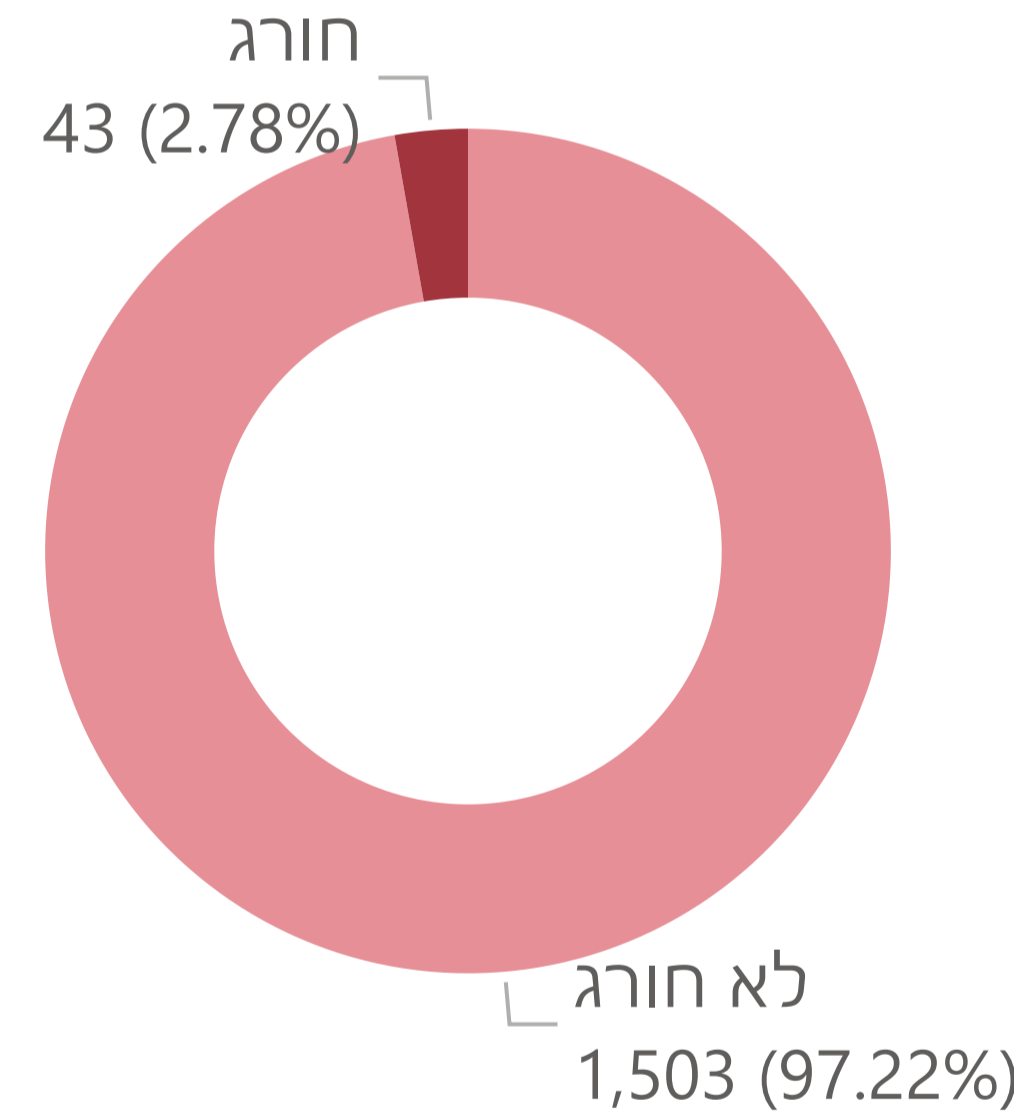
66

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



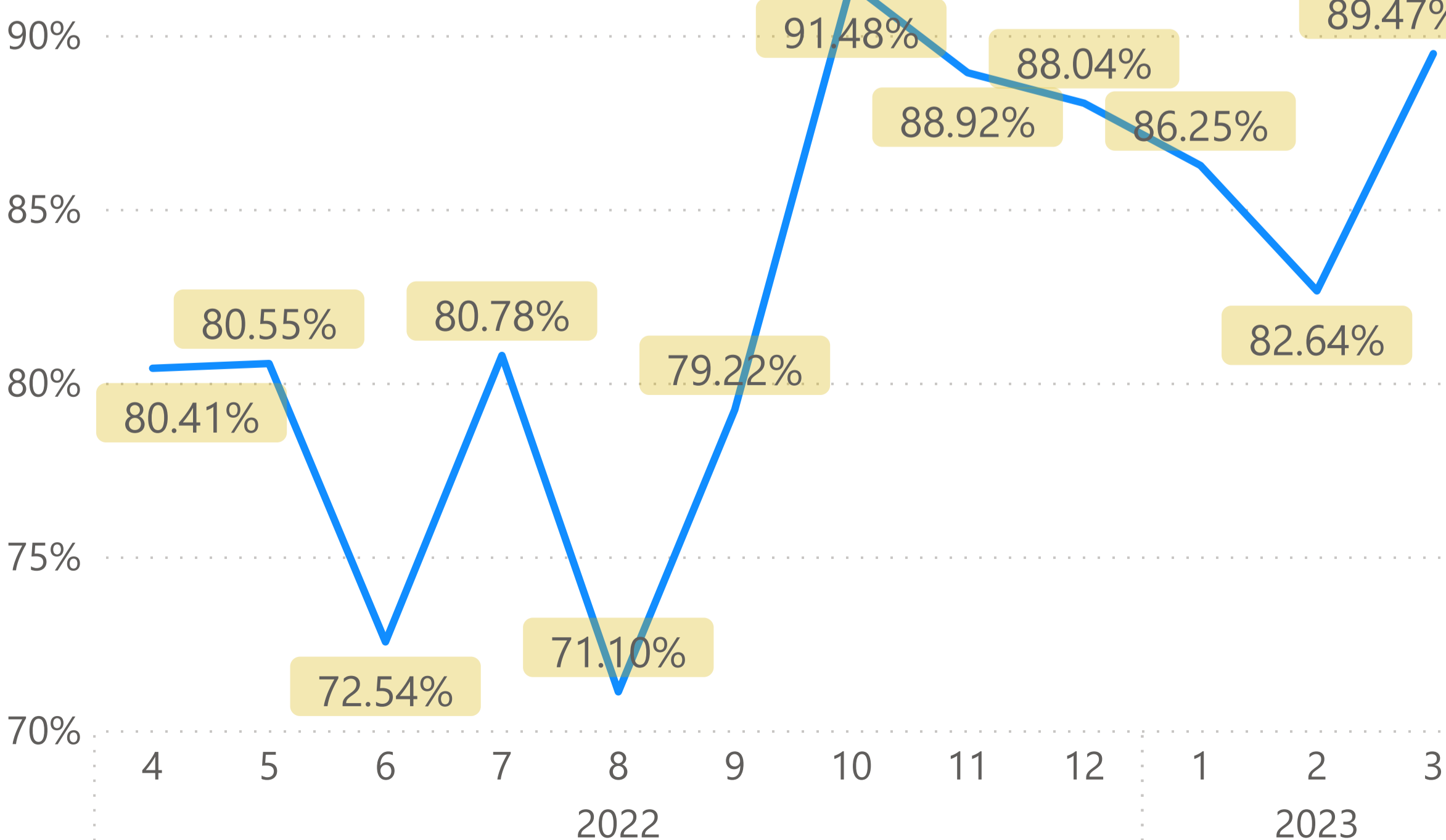
1,546

סה"כ פניות

2.78%

פניות חורגות

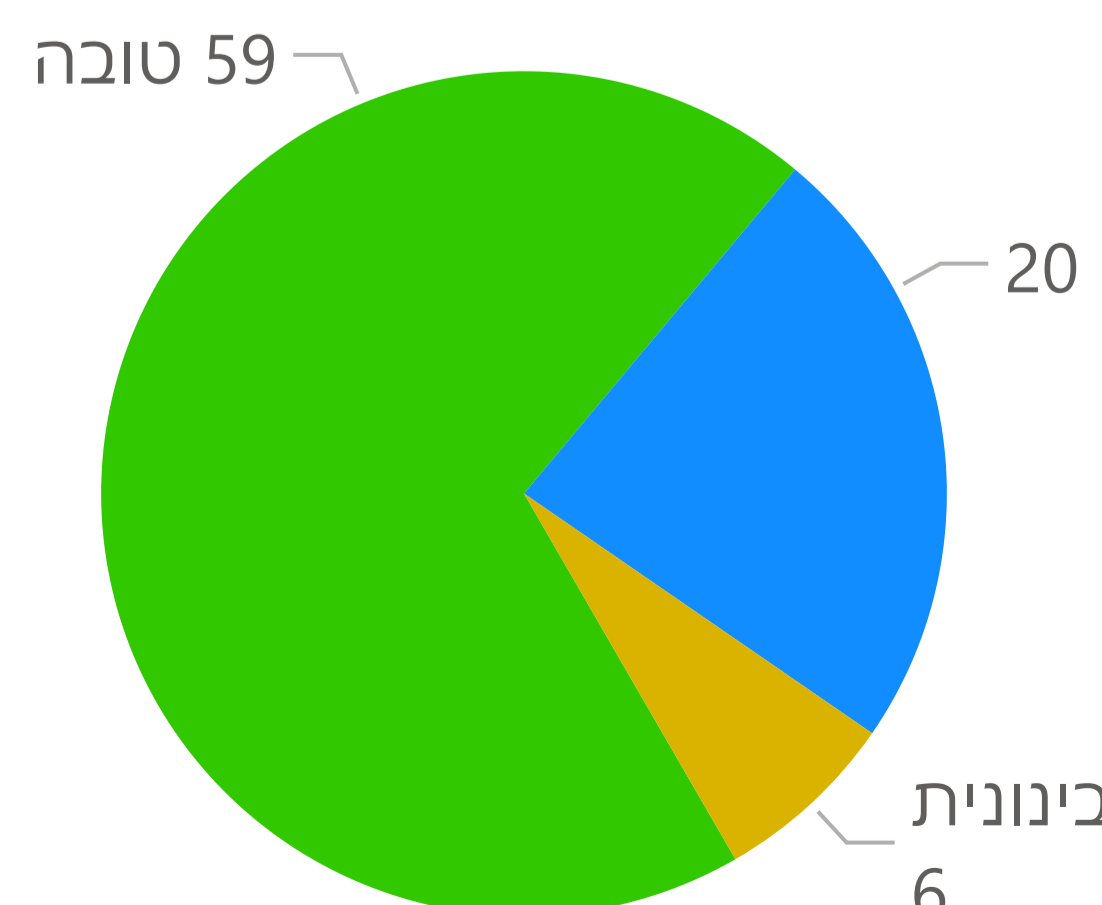
מגמת ציונים



7.99% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



85

סה"כ סקרים

79.88%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.60%

מוטי מורי

פארק עירוני

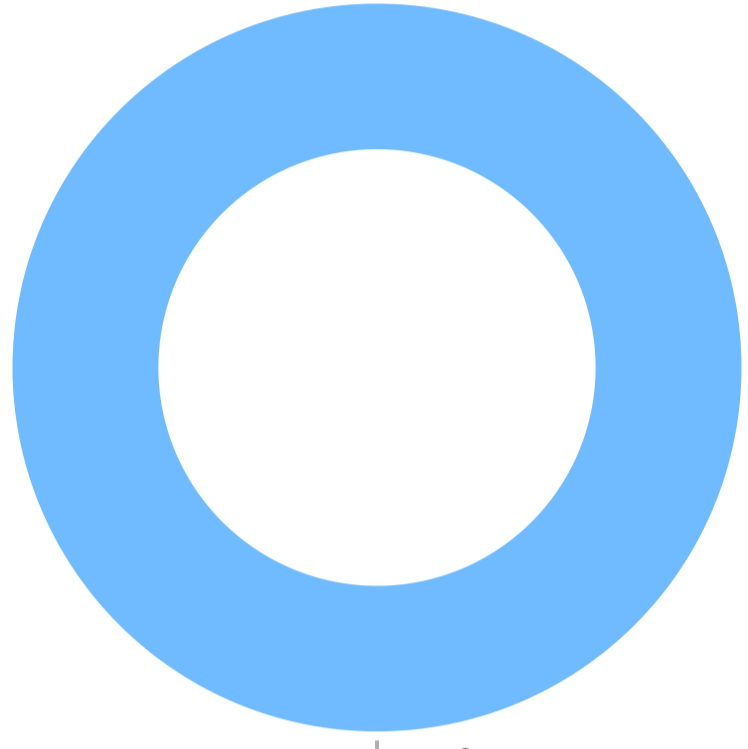
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



40 טופלו

40

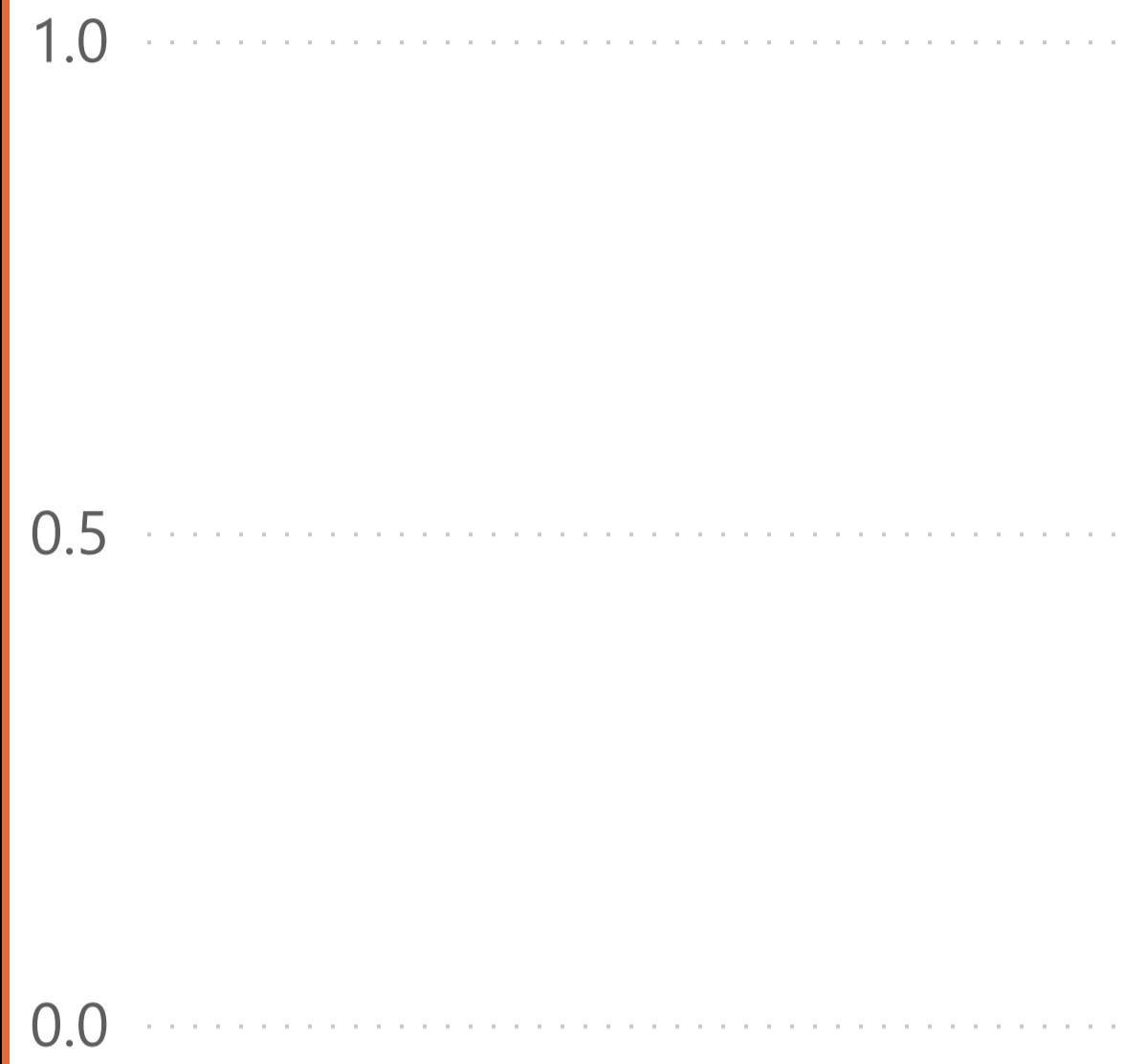
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

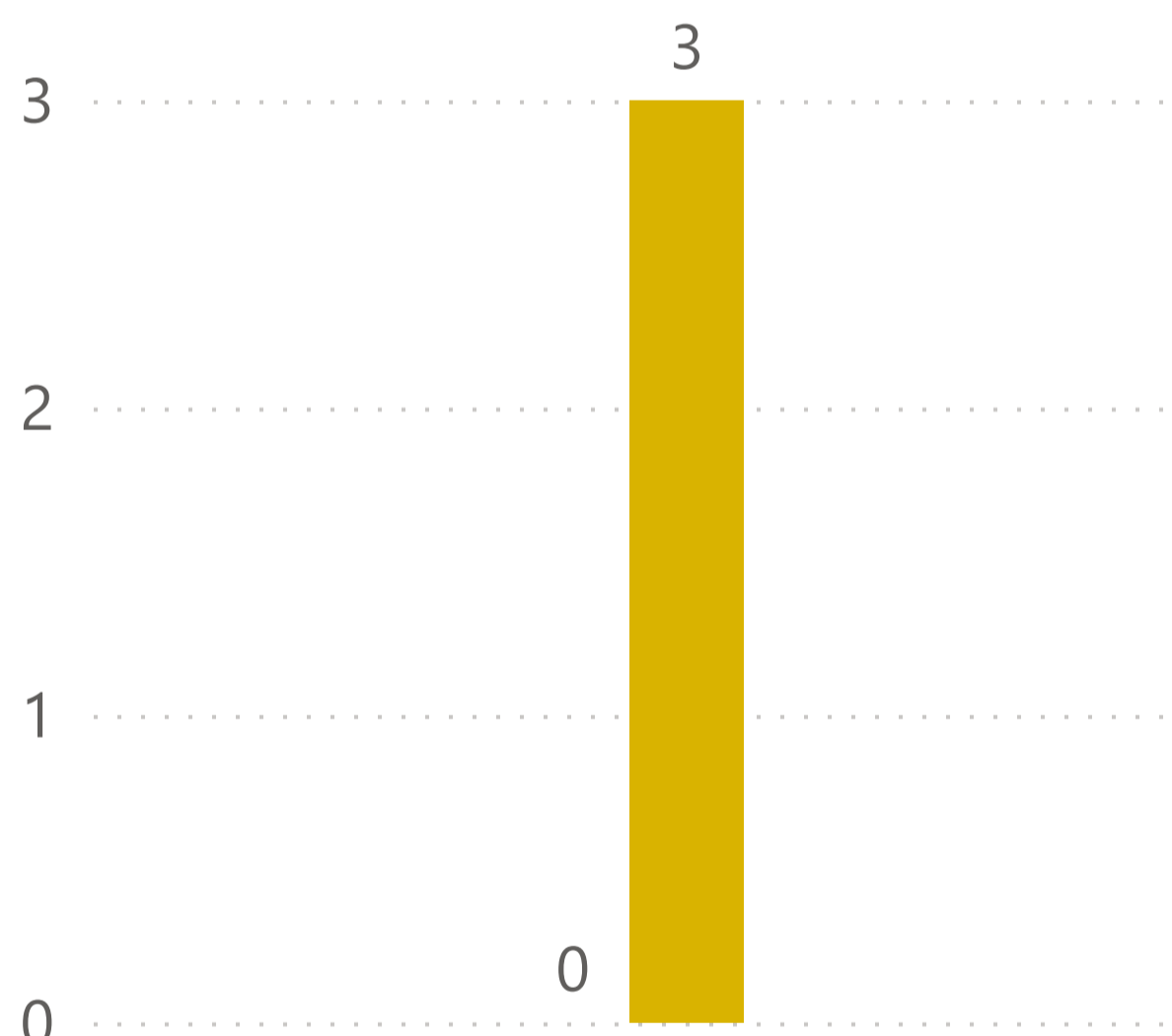
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



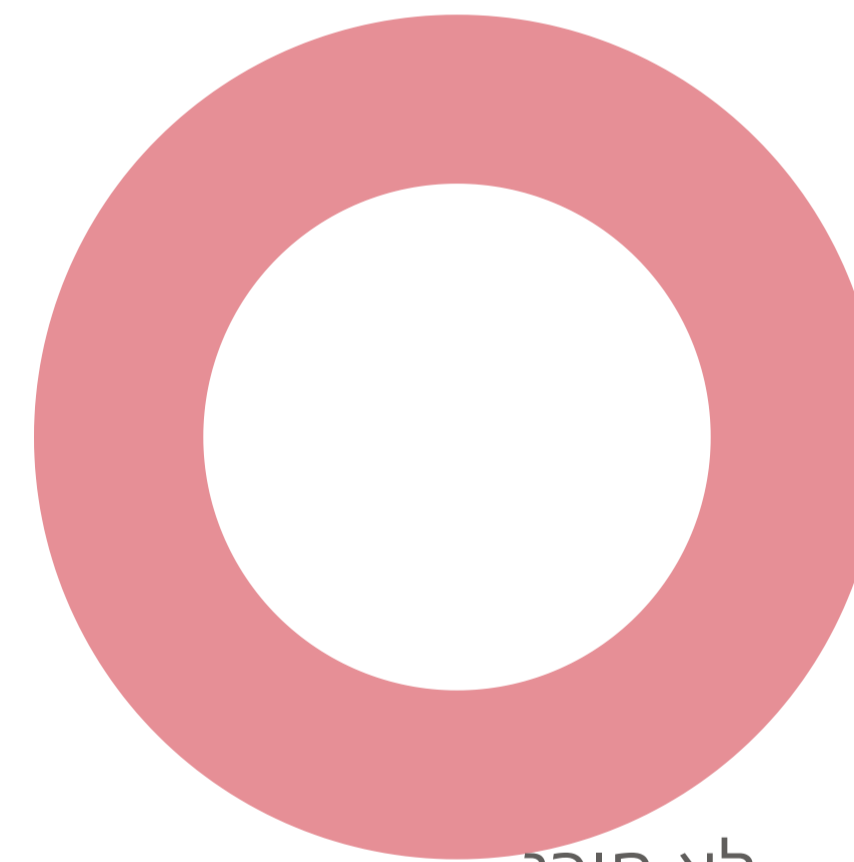
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



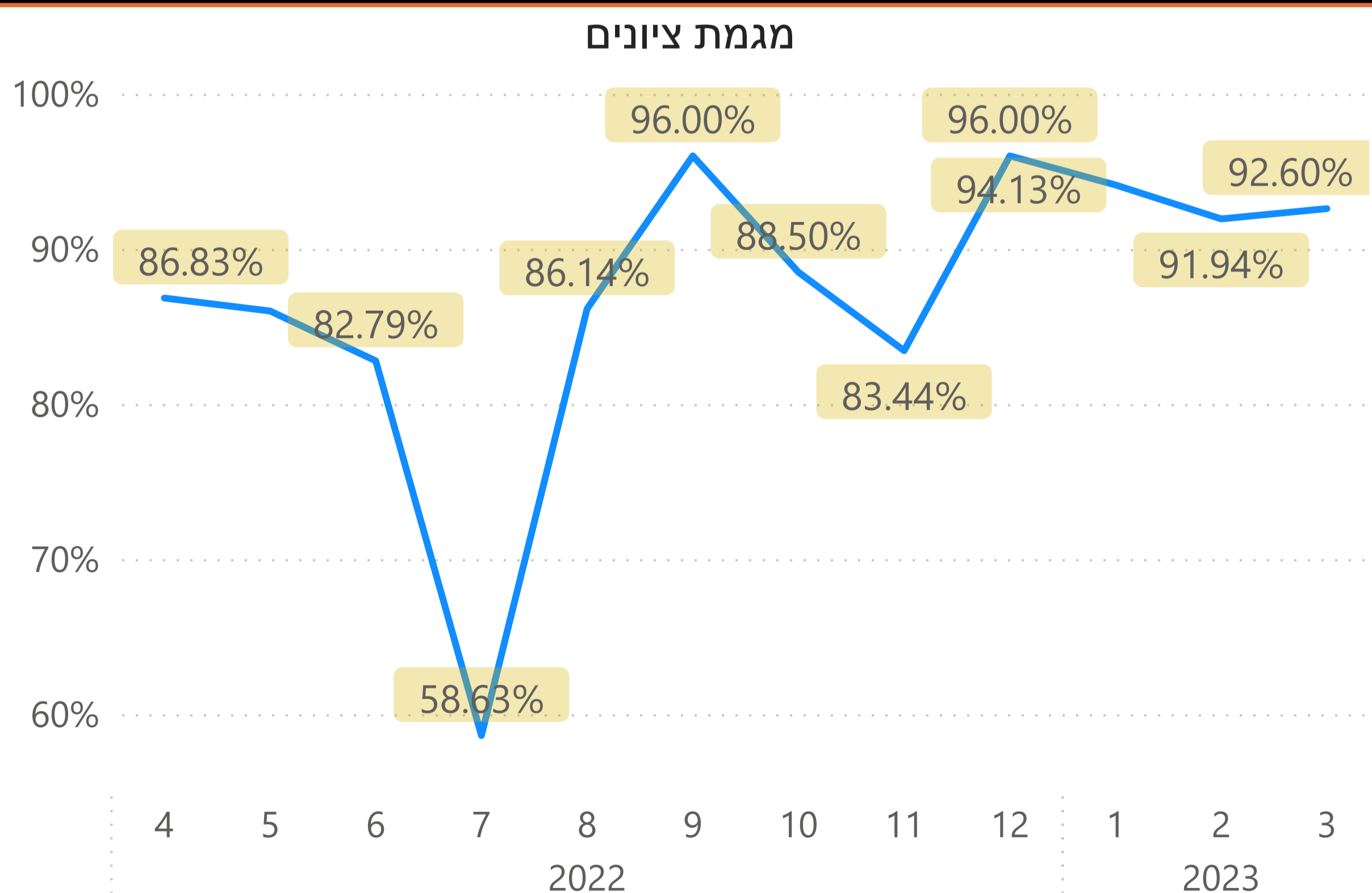
לא חורג  
40 (100%)

40

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

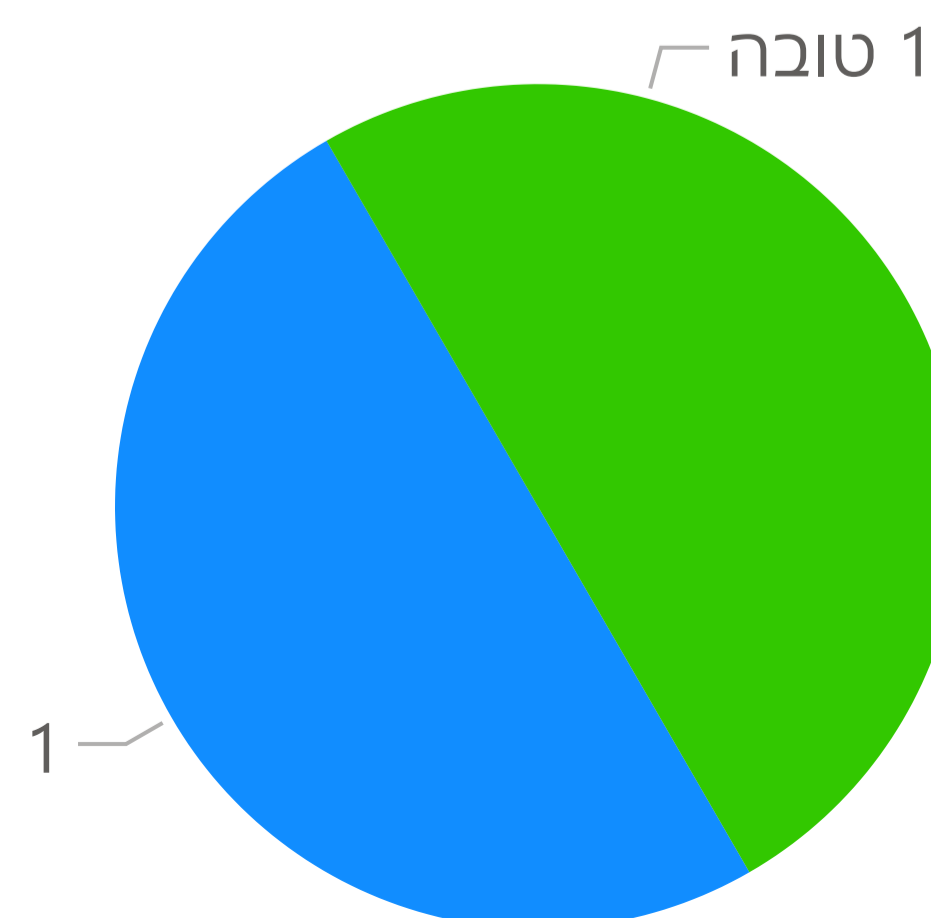


מגמת ציונים

6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

2

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.67%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

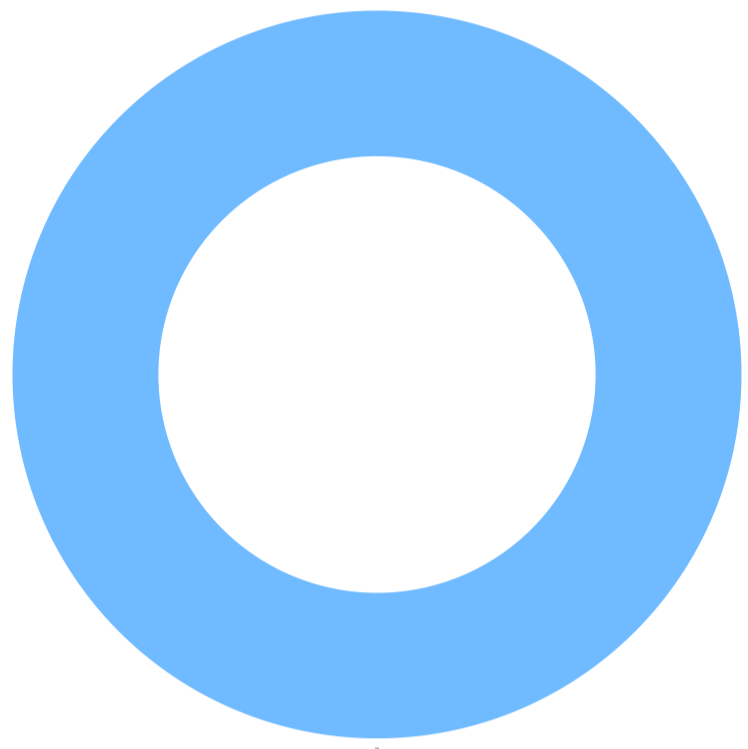
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



36 טופלו

36

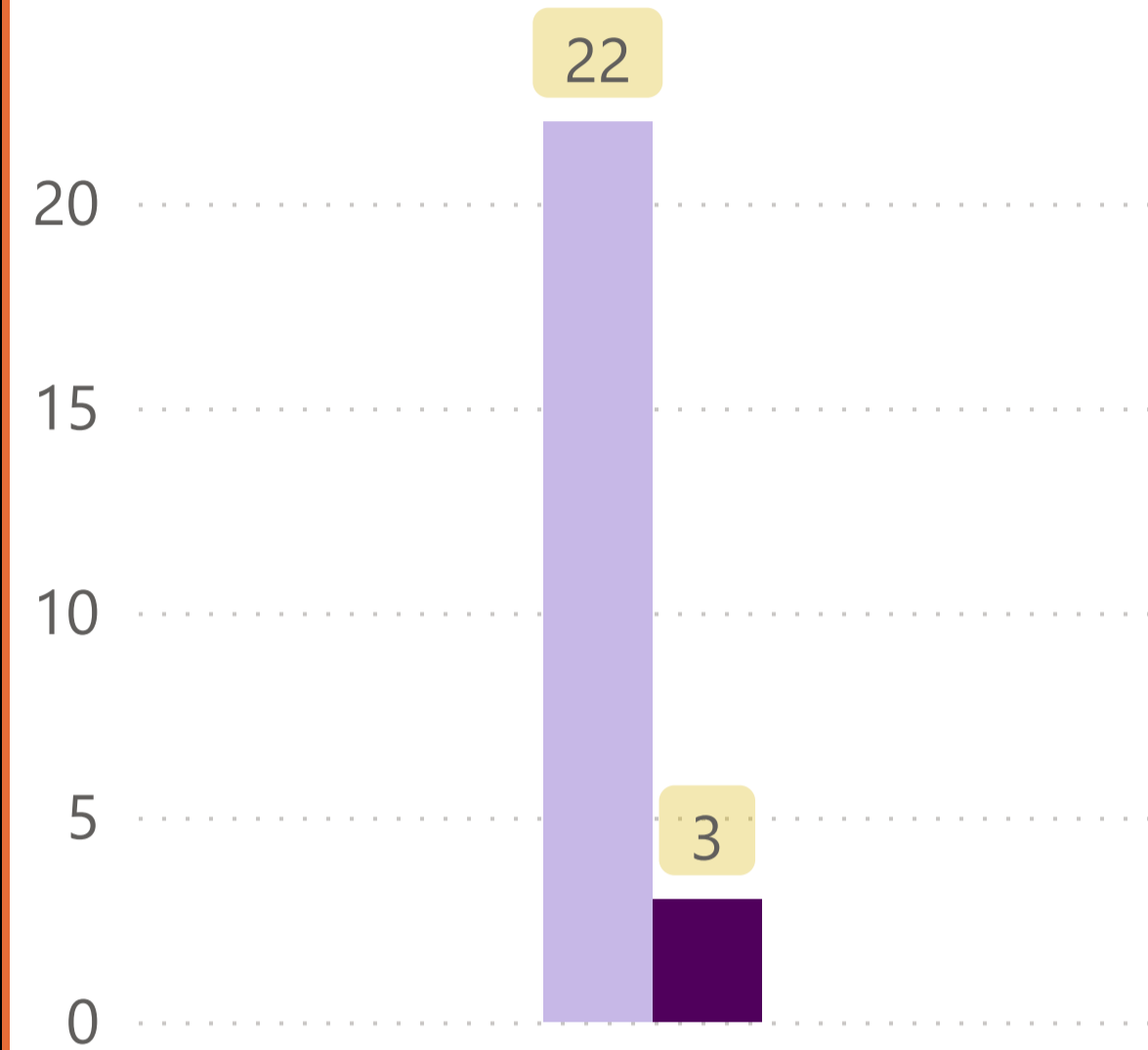
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



25

סה"כ שיחות נכנסות

88.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

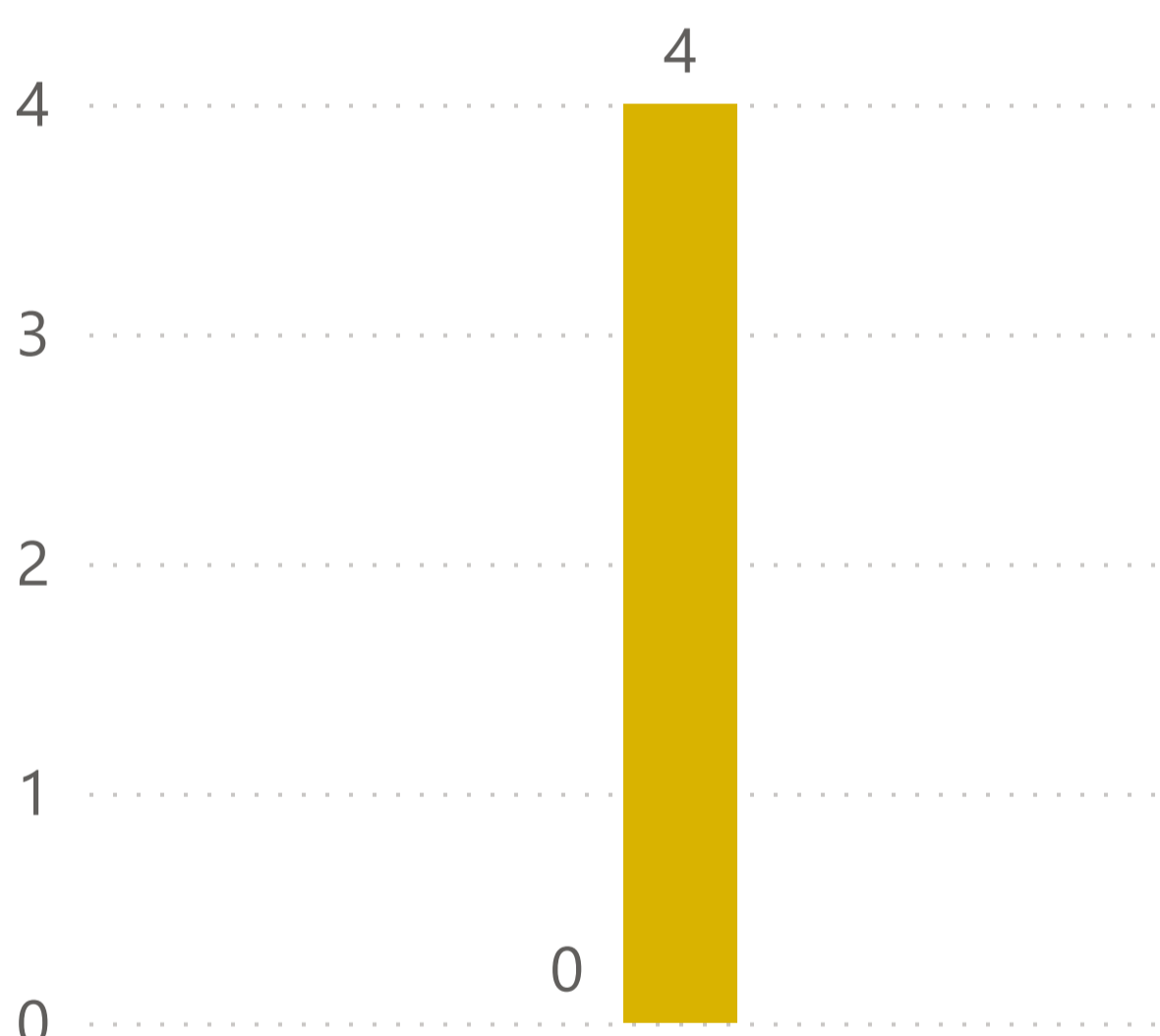
חזרה לתושב

17.22% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



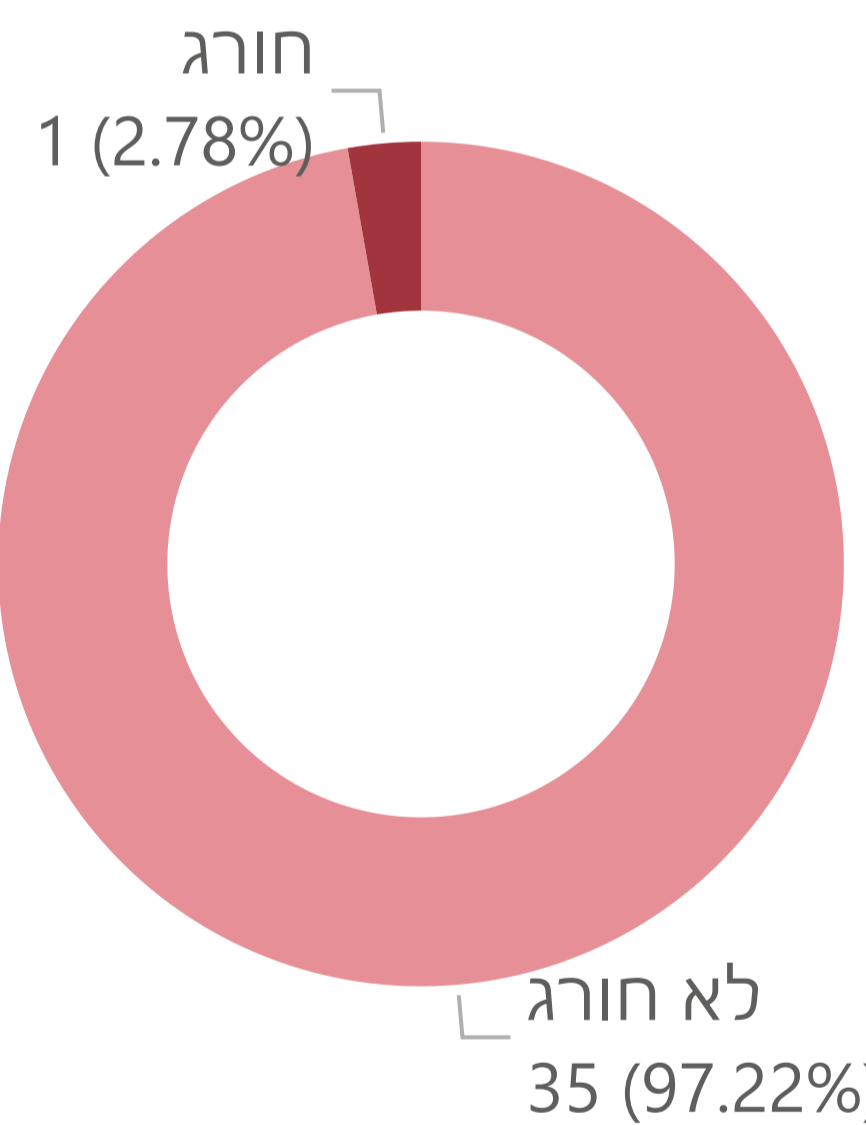
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



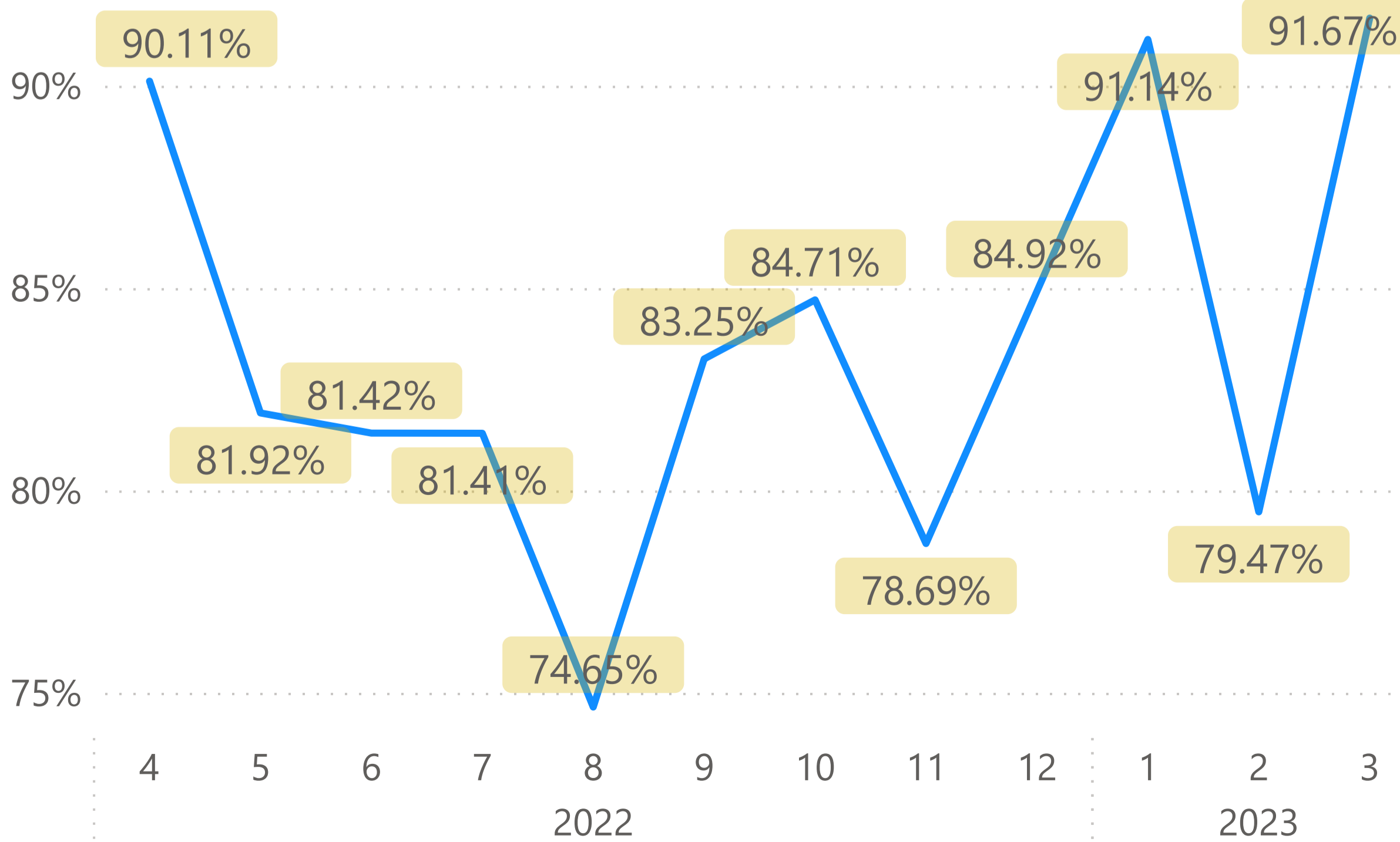
36

סה"כ פניות

2.78%

פניות חורגות

מגמת ציונים

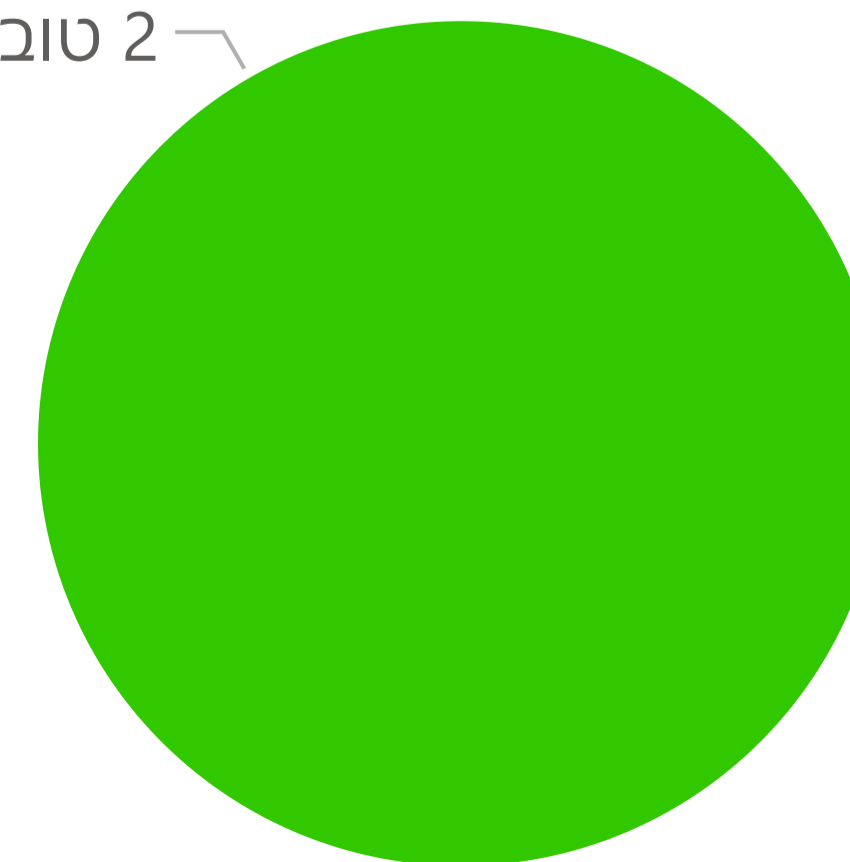


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

2 טובה



2

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

79.56%

מנהל היחידה

אורן וולשטיין

יחידה

תברואה מונעת

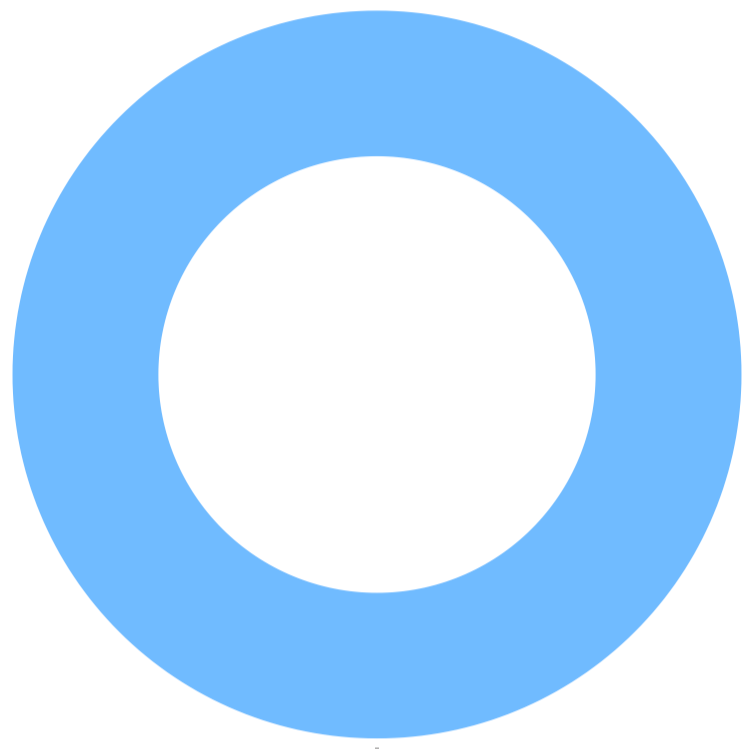
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



162 טופלו

162

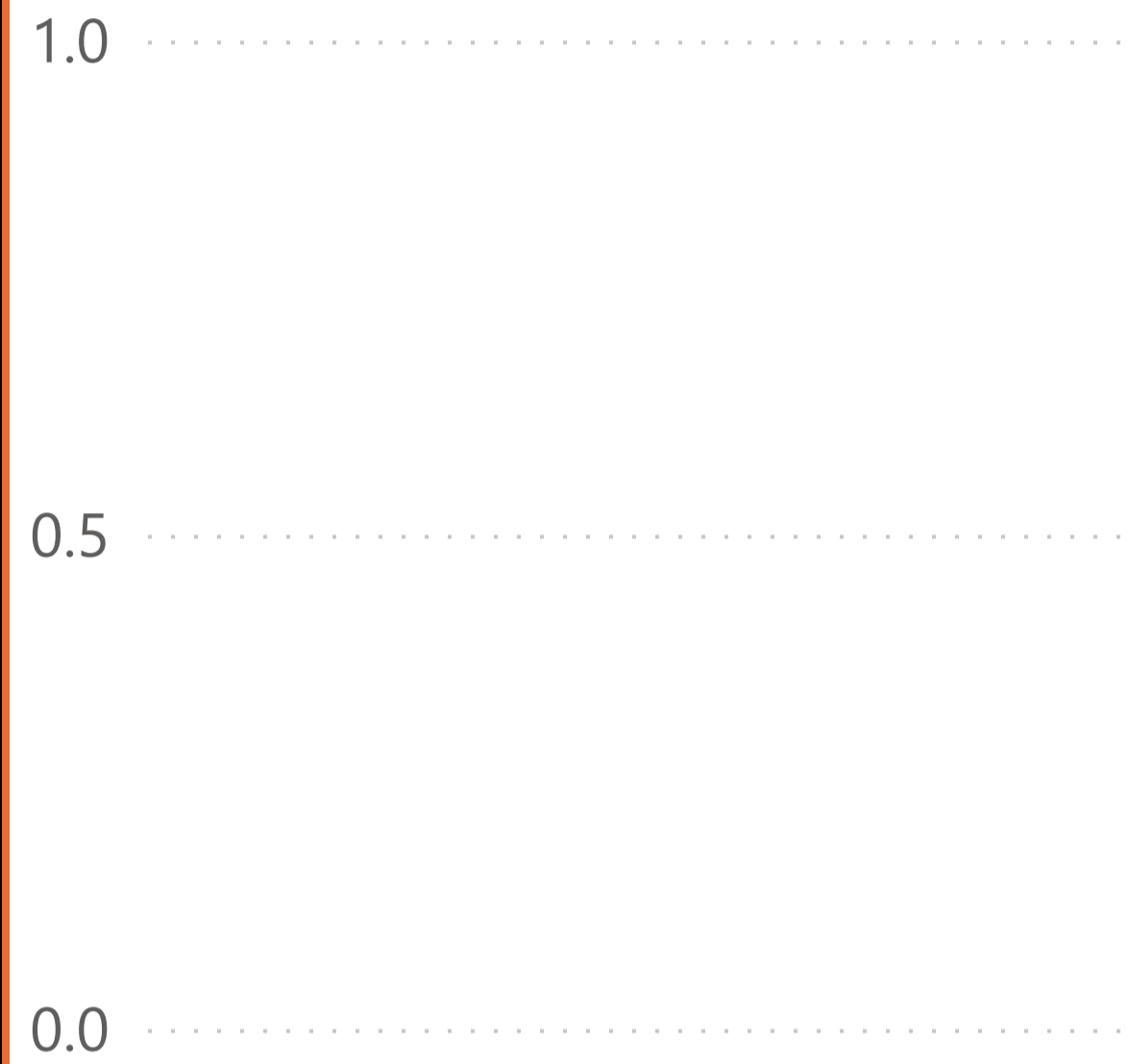
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

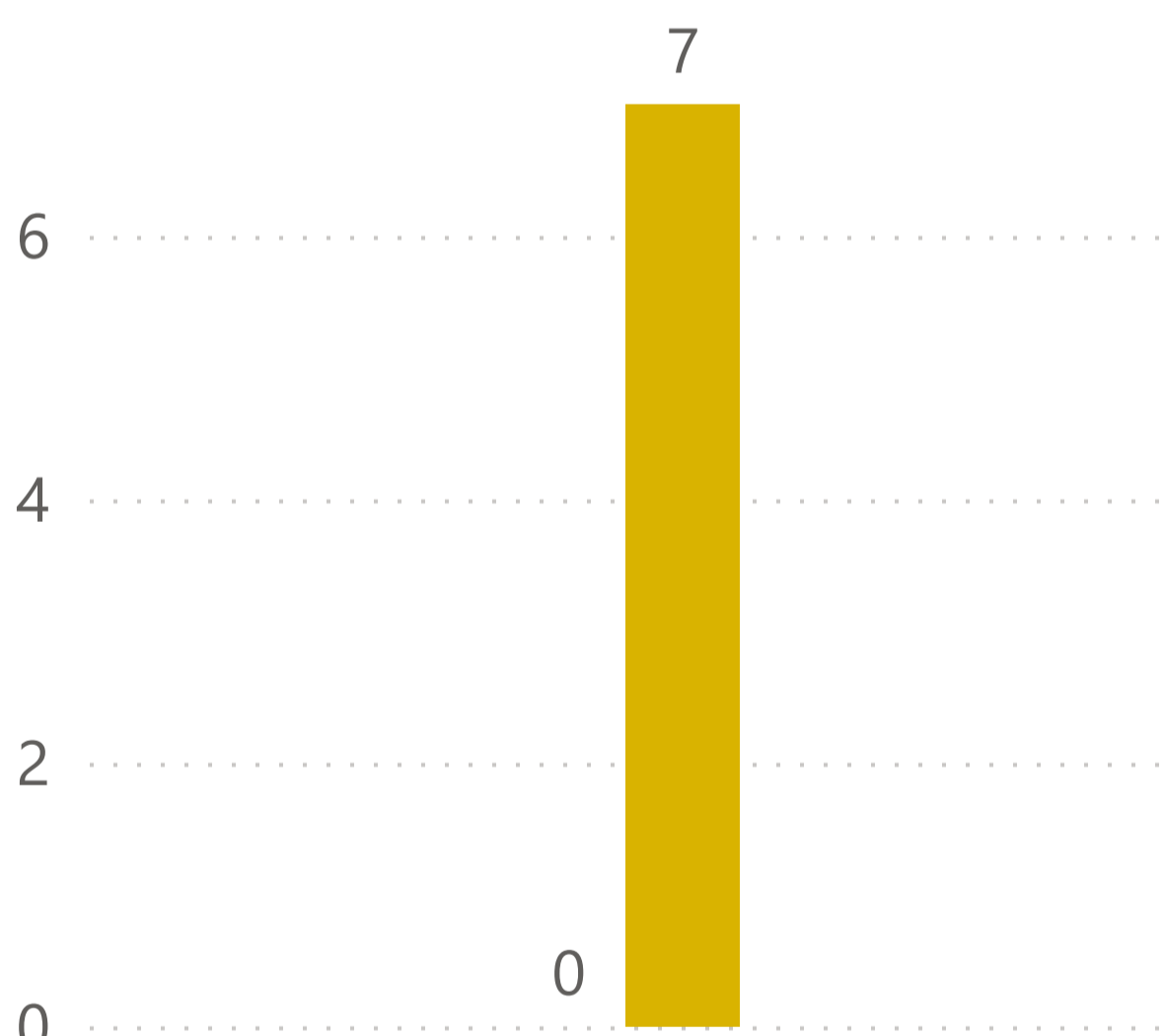
חזרה לתושב

16.67% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



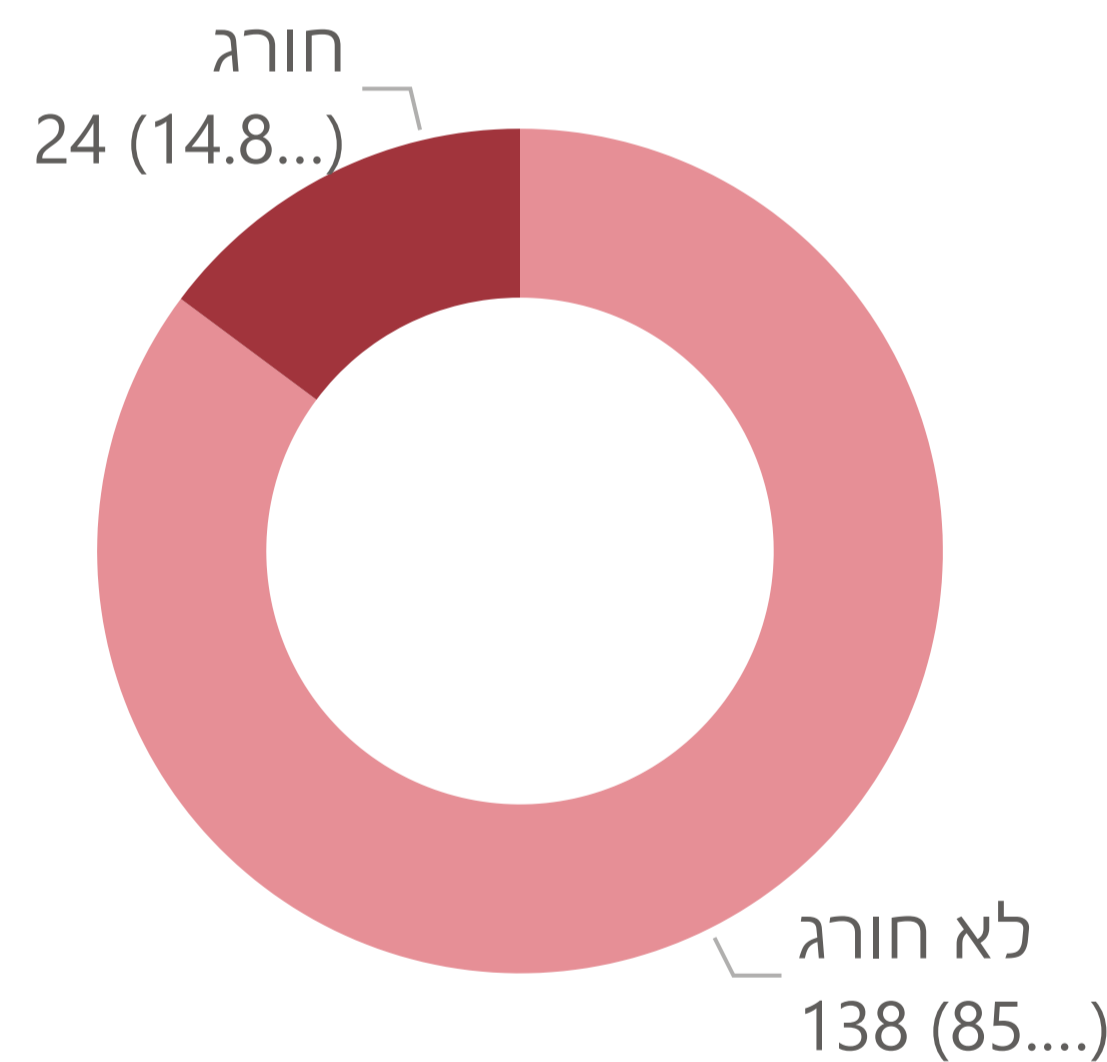
7

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



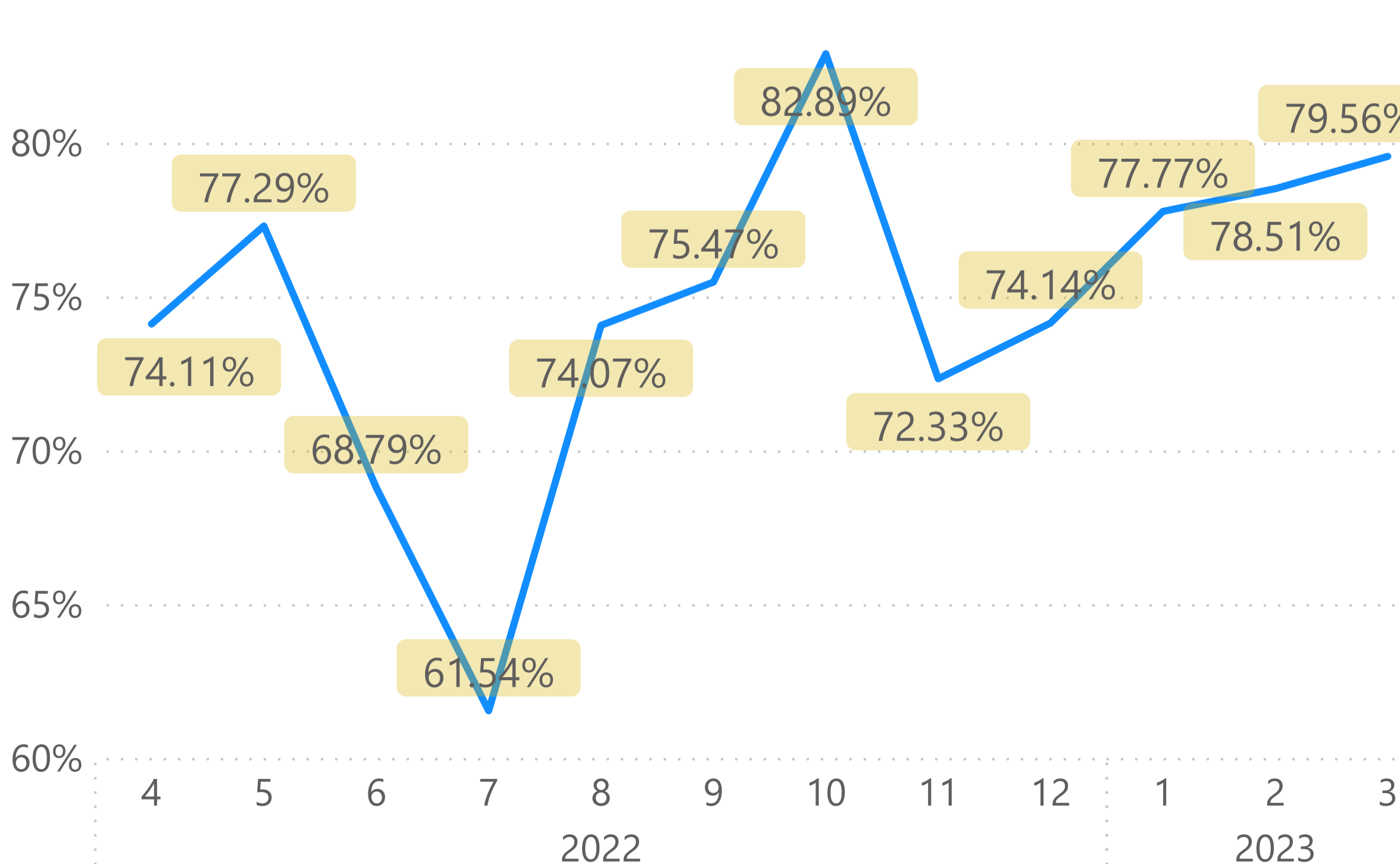
162

סה"כ פניות

14.81%

פניות חורגות

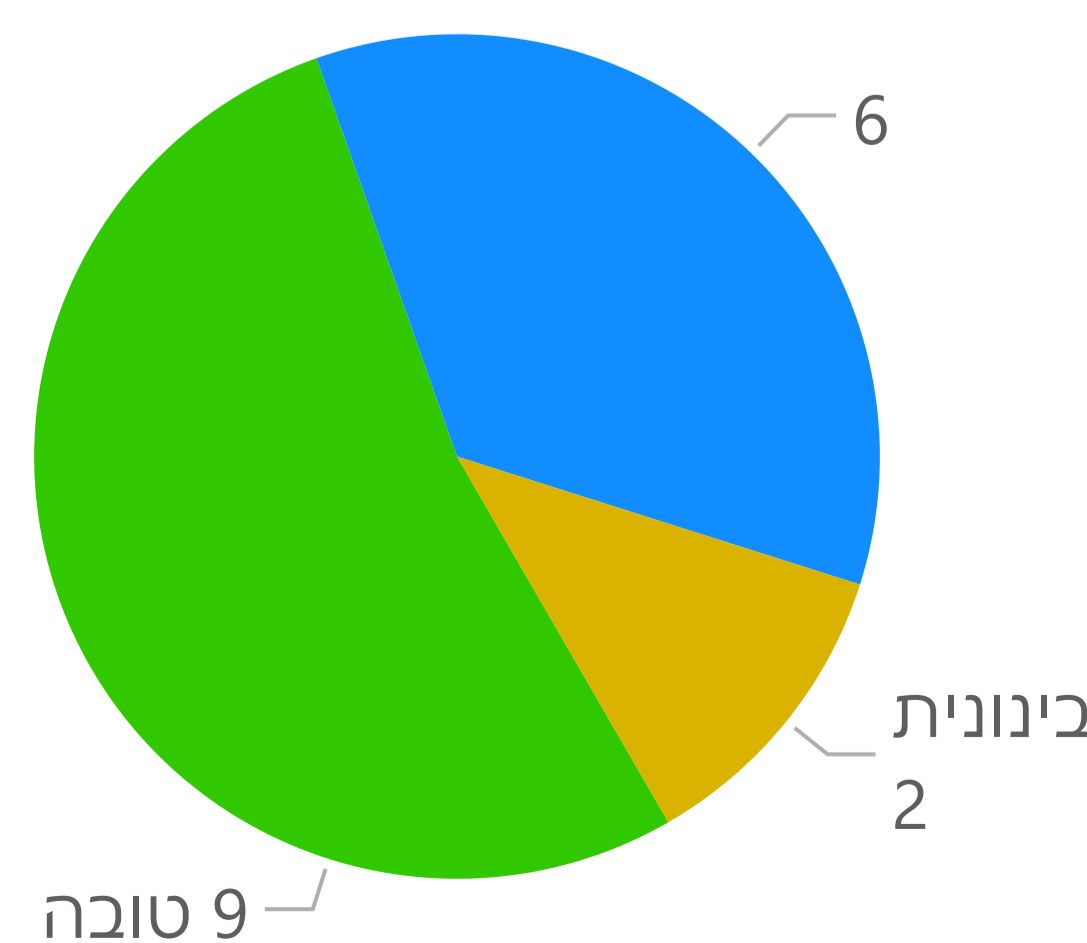
מגמת ציונים



6.89% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



17

סה"כ סקרים

68.91%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

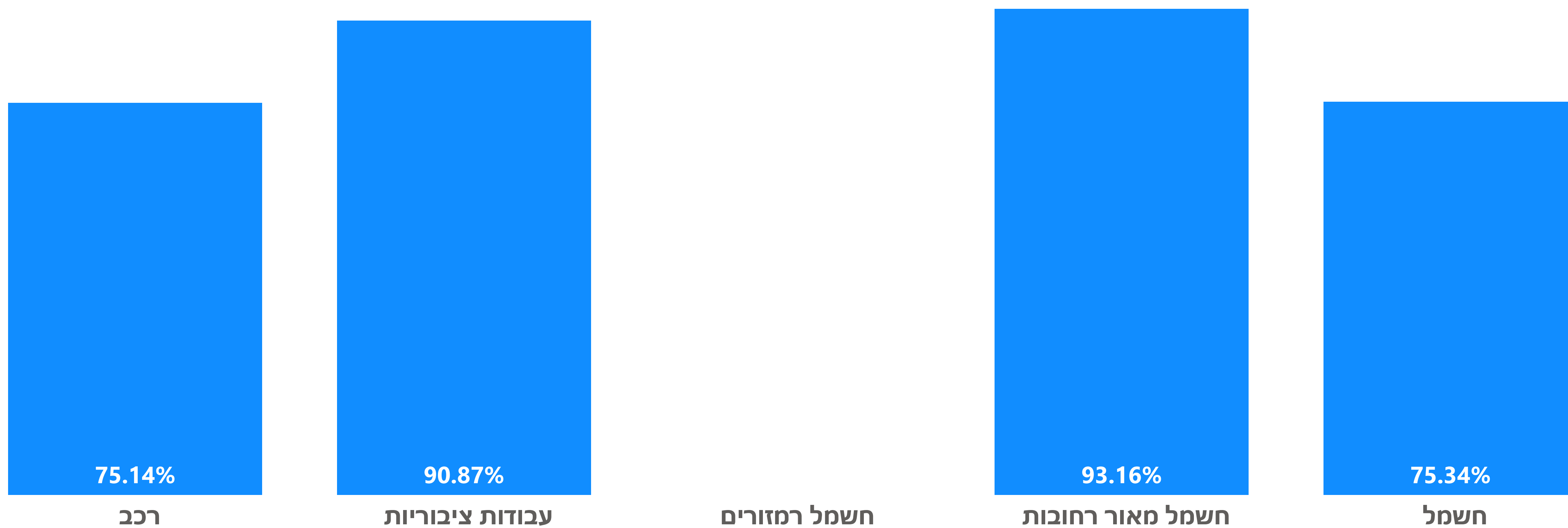
יחידה

83.63%

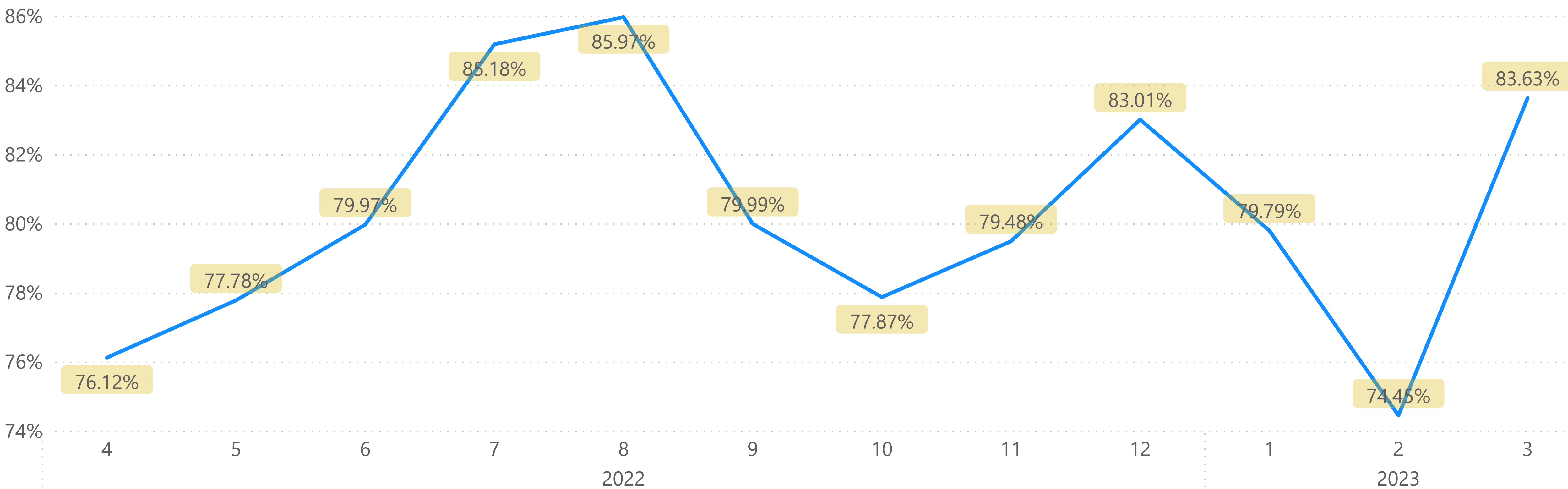
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.34%

יצחק עבאדי

חשמל

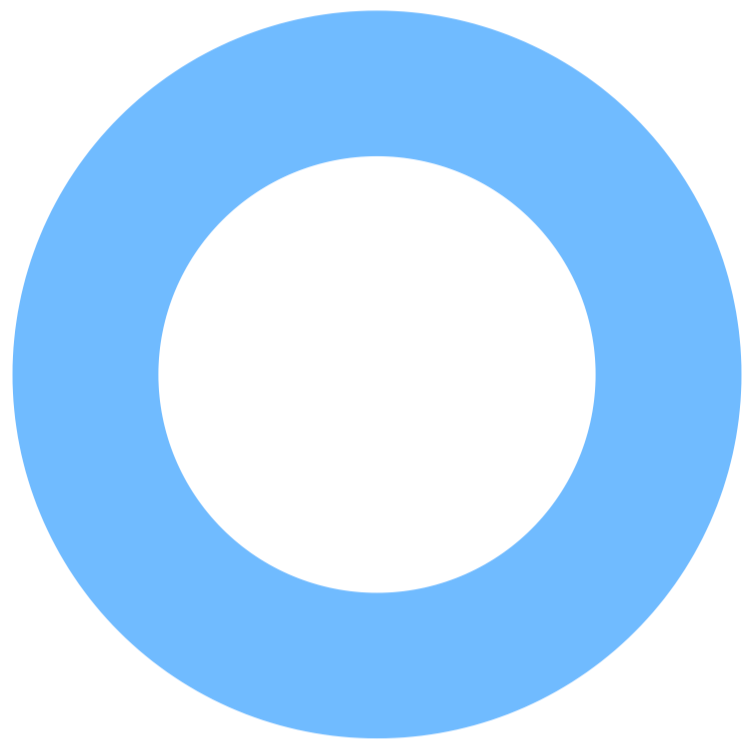
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



362 טופלו

362

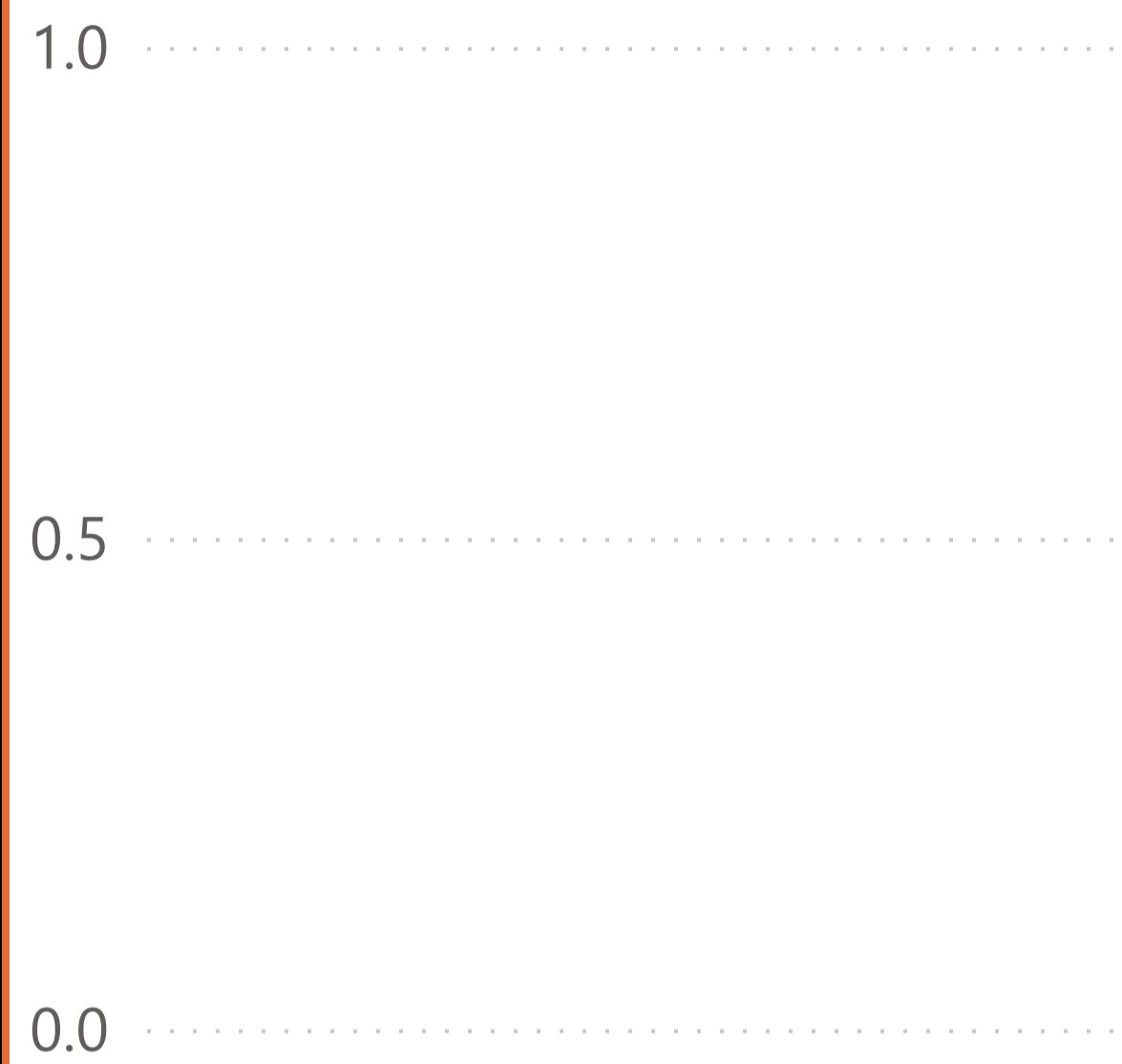
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

4.00% / 20.00%

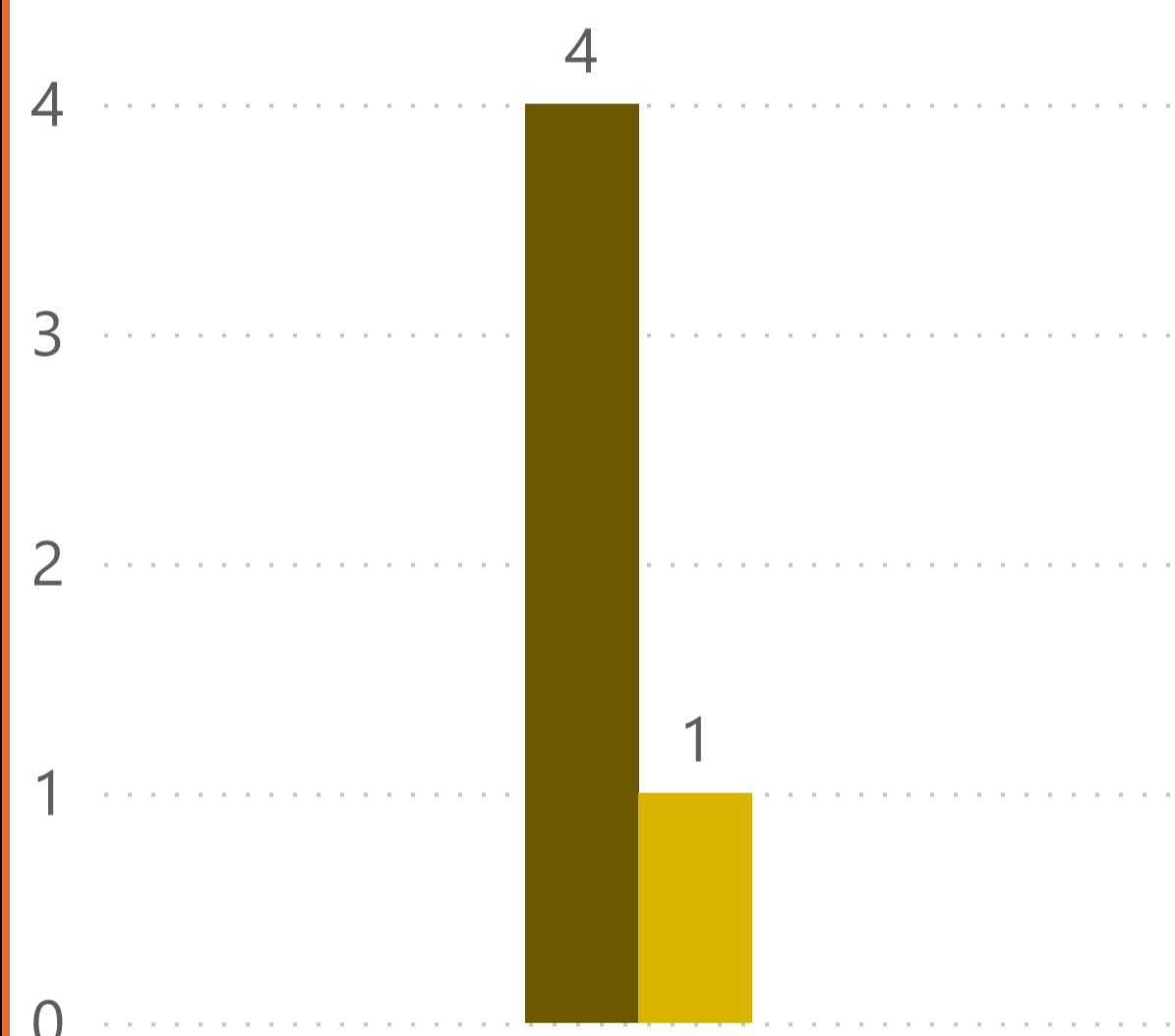
חזרה לתושב

25.44% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



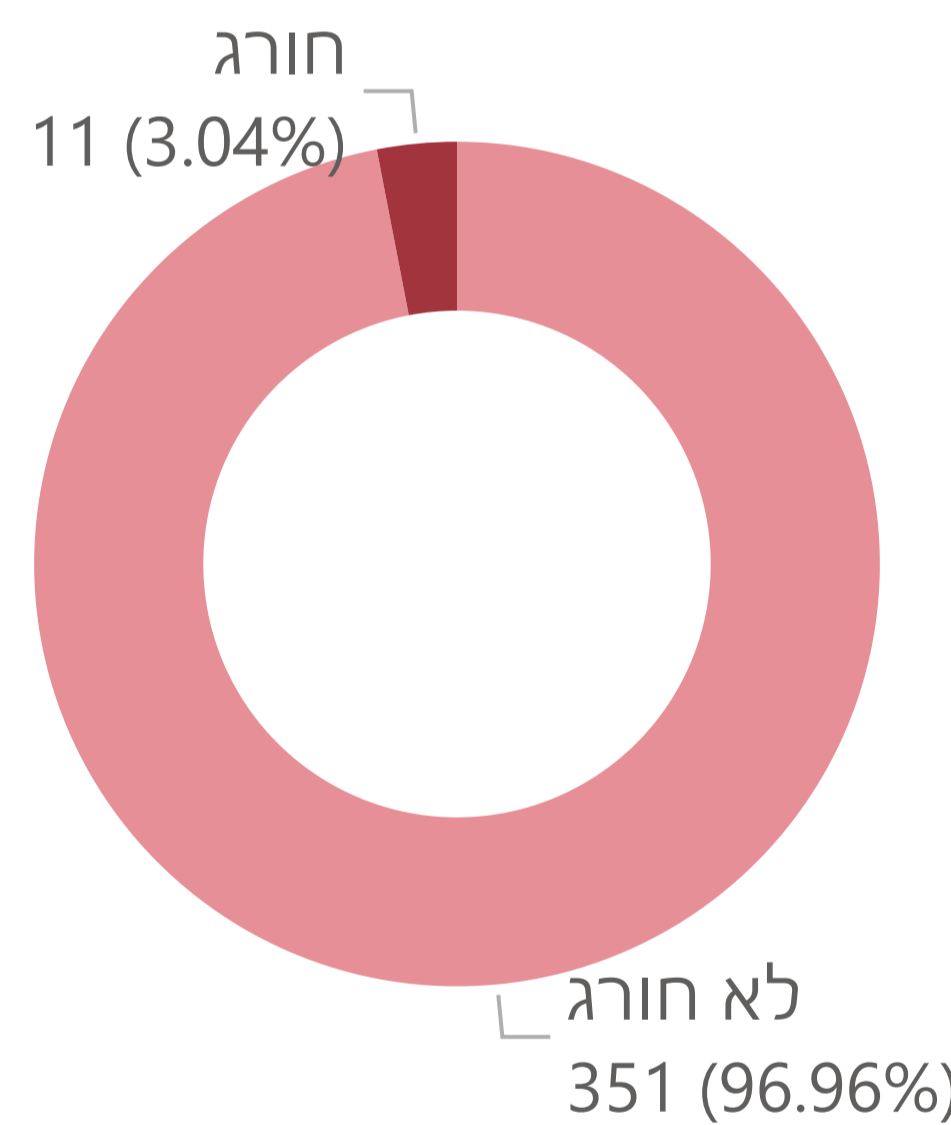
5

ביקשו לדבר עם מנהל

20.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



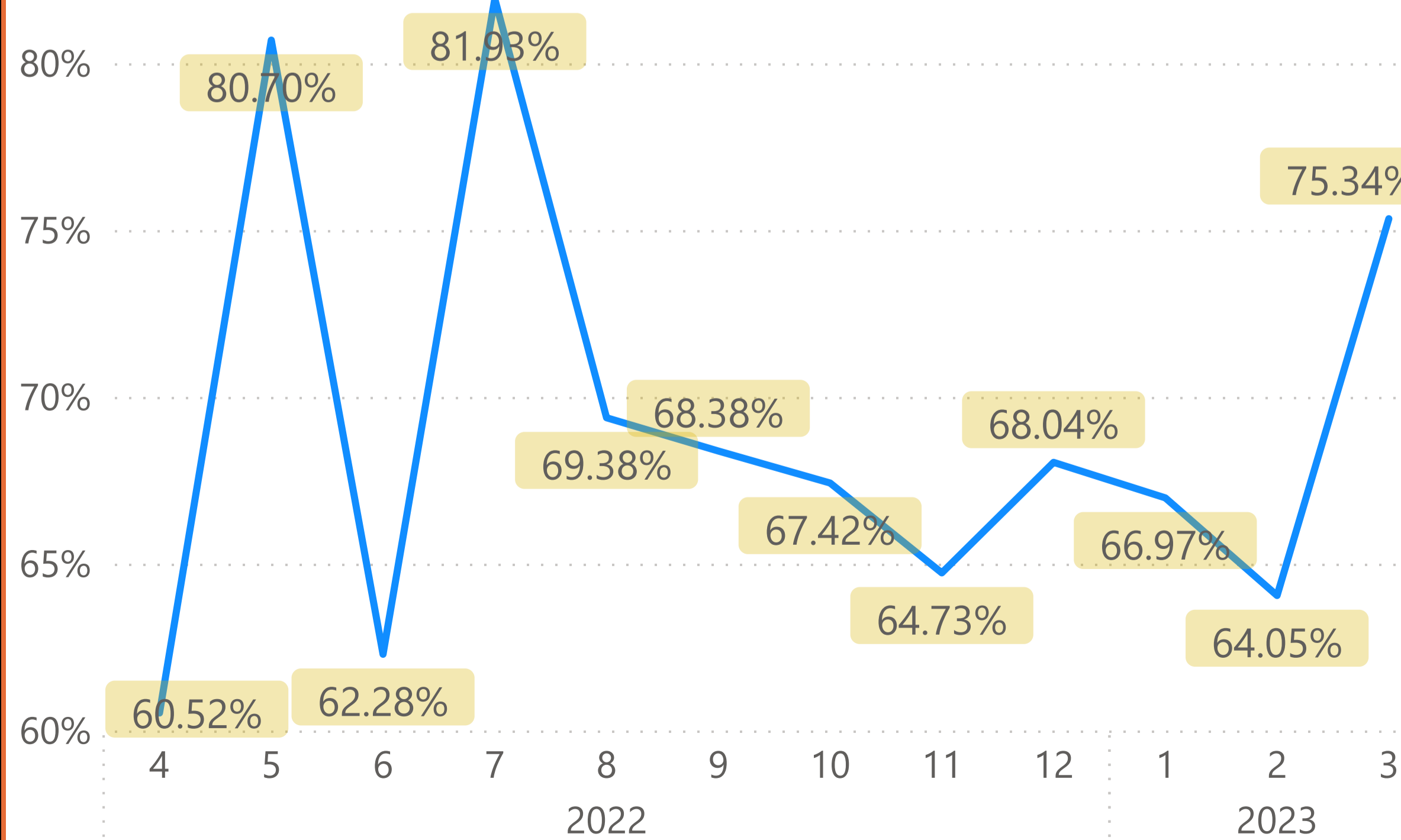
362

סה"כ פניות

3.04%

פניות חורגות

מגמת ציונים

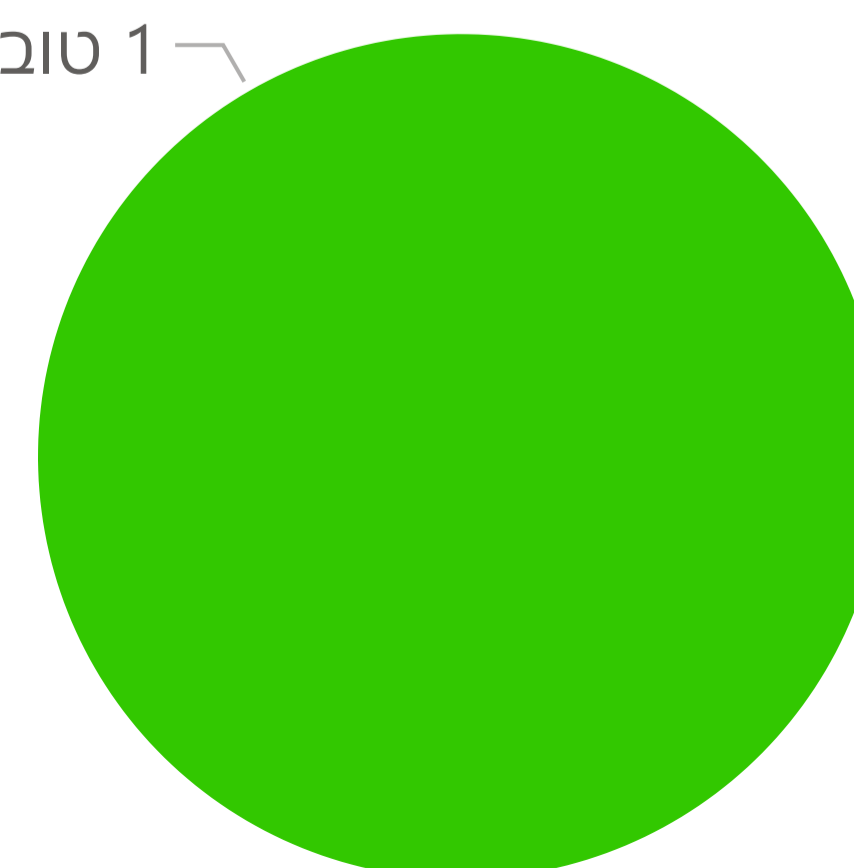


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.16%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

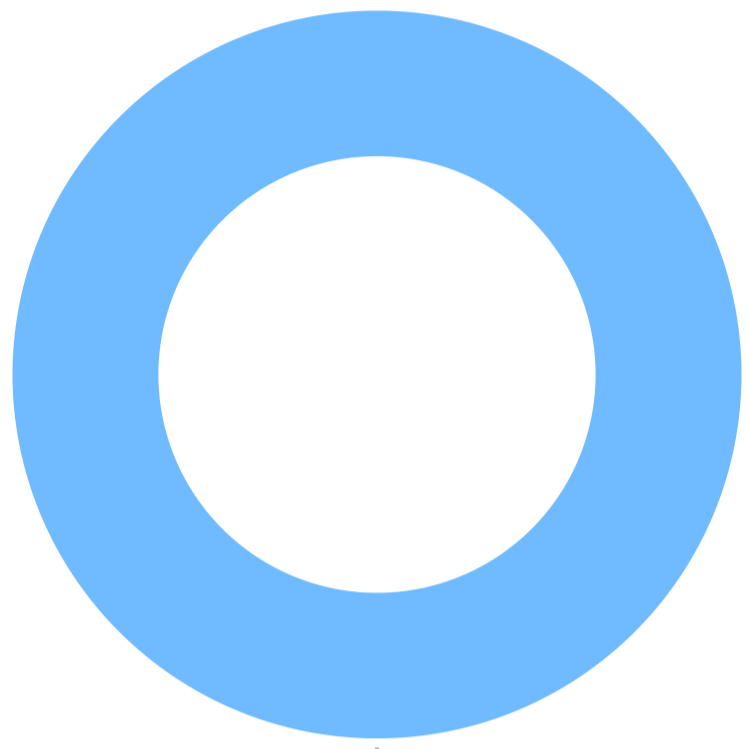
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



263 טופלו

263

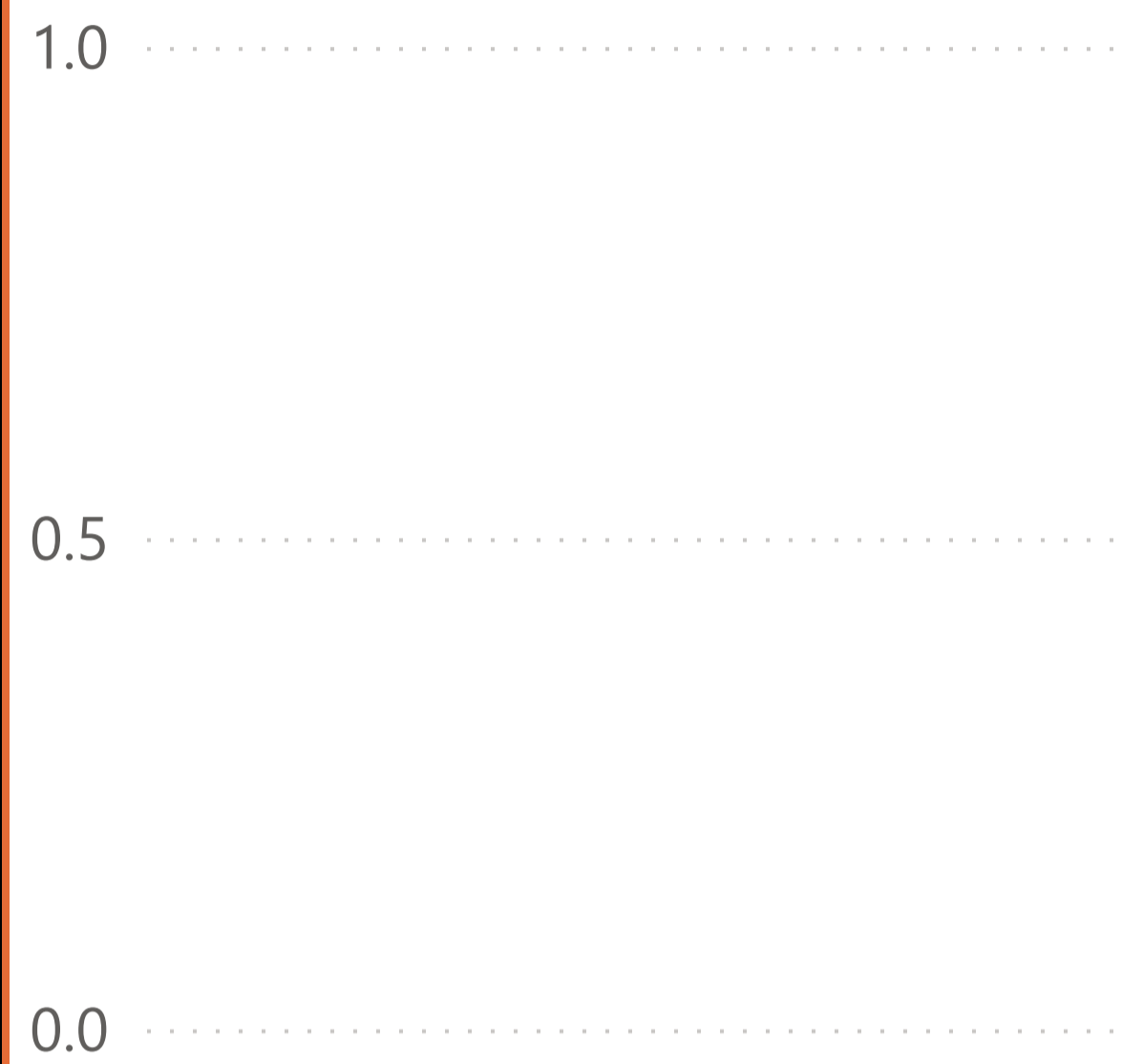
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

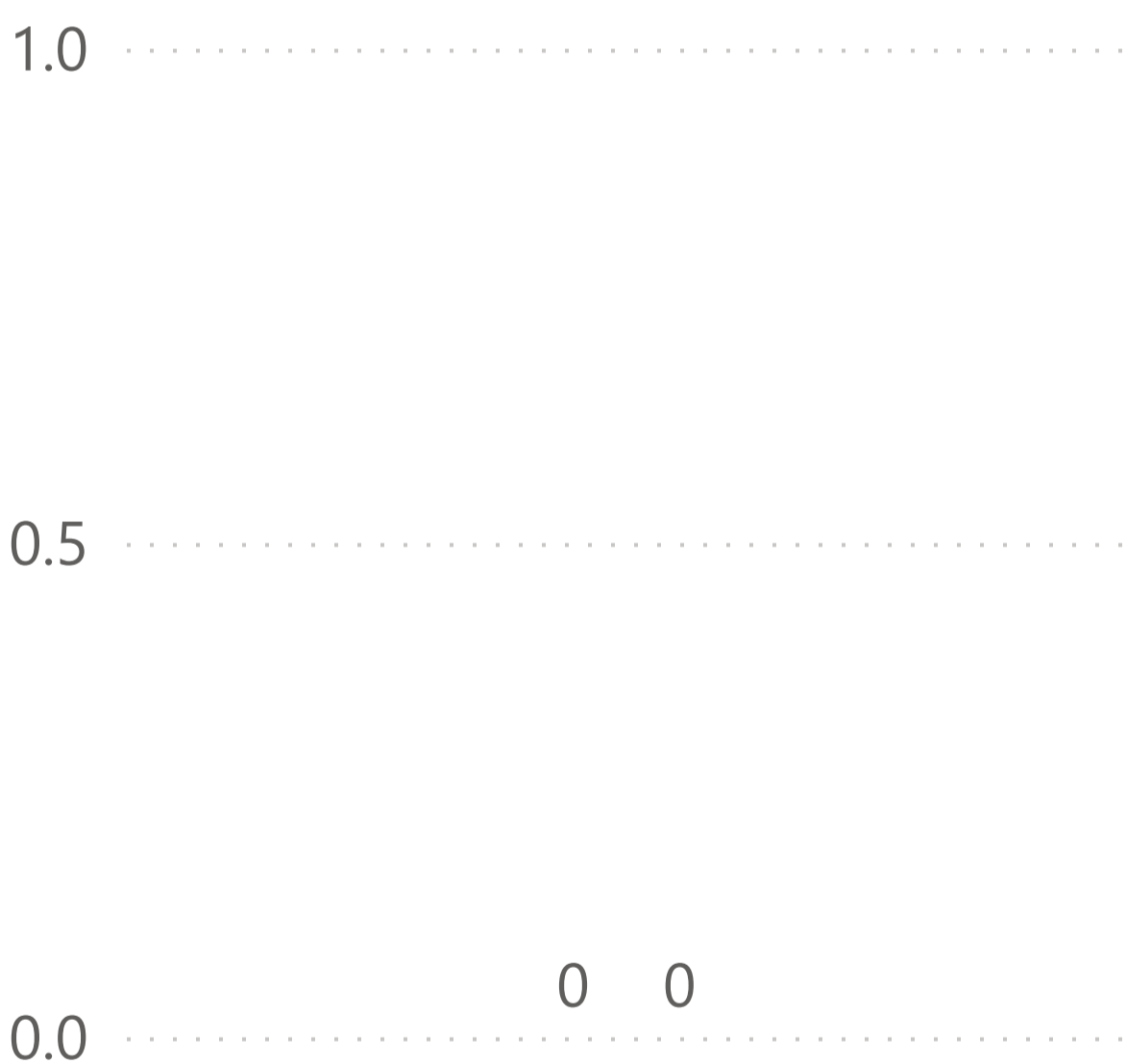
חזרה לתושב

28.29% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



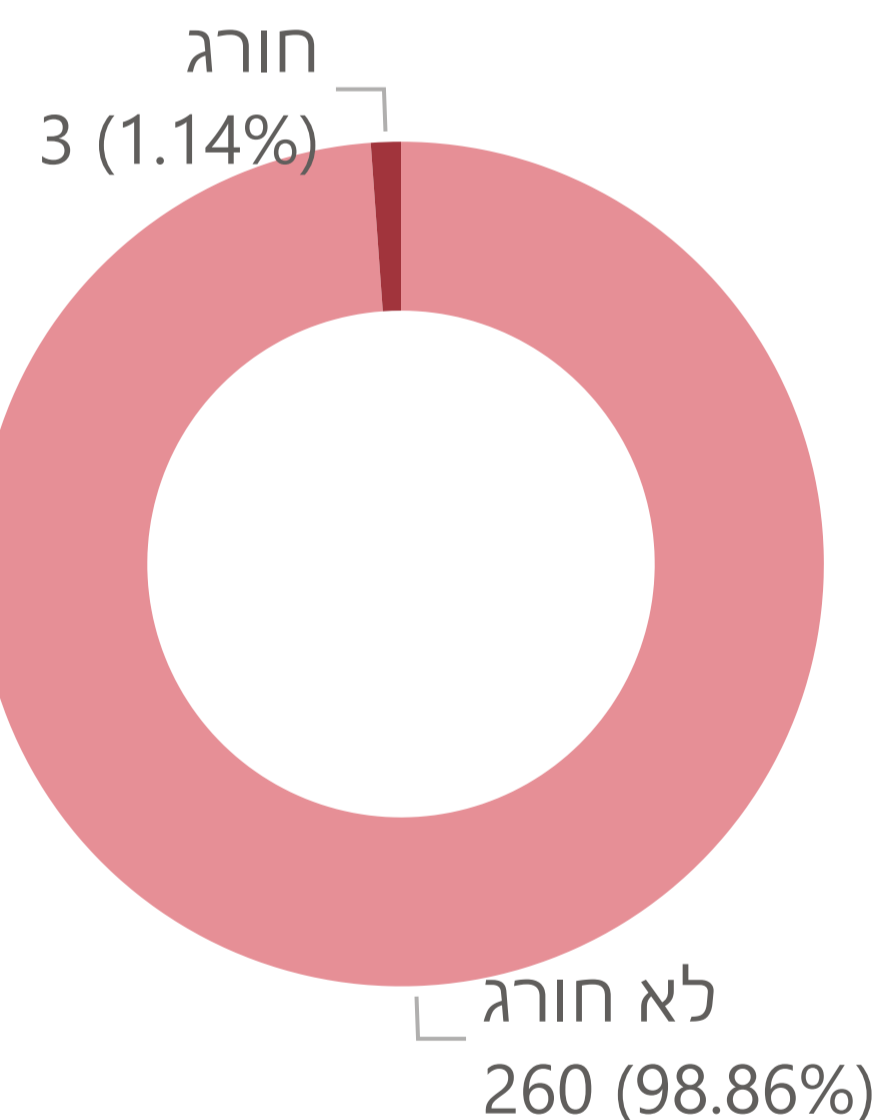
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



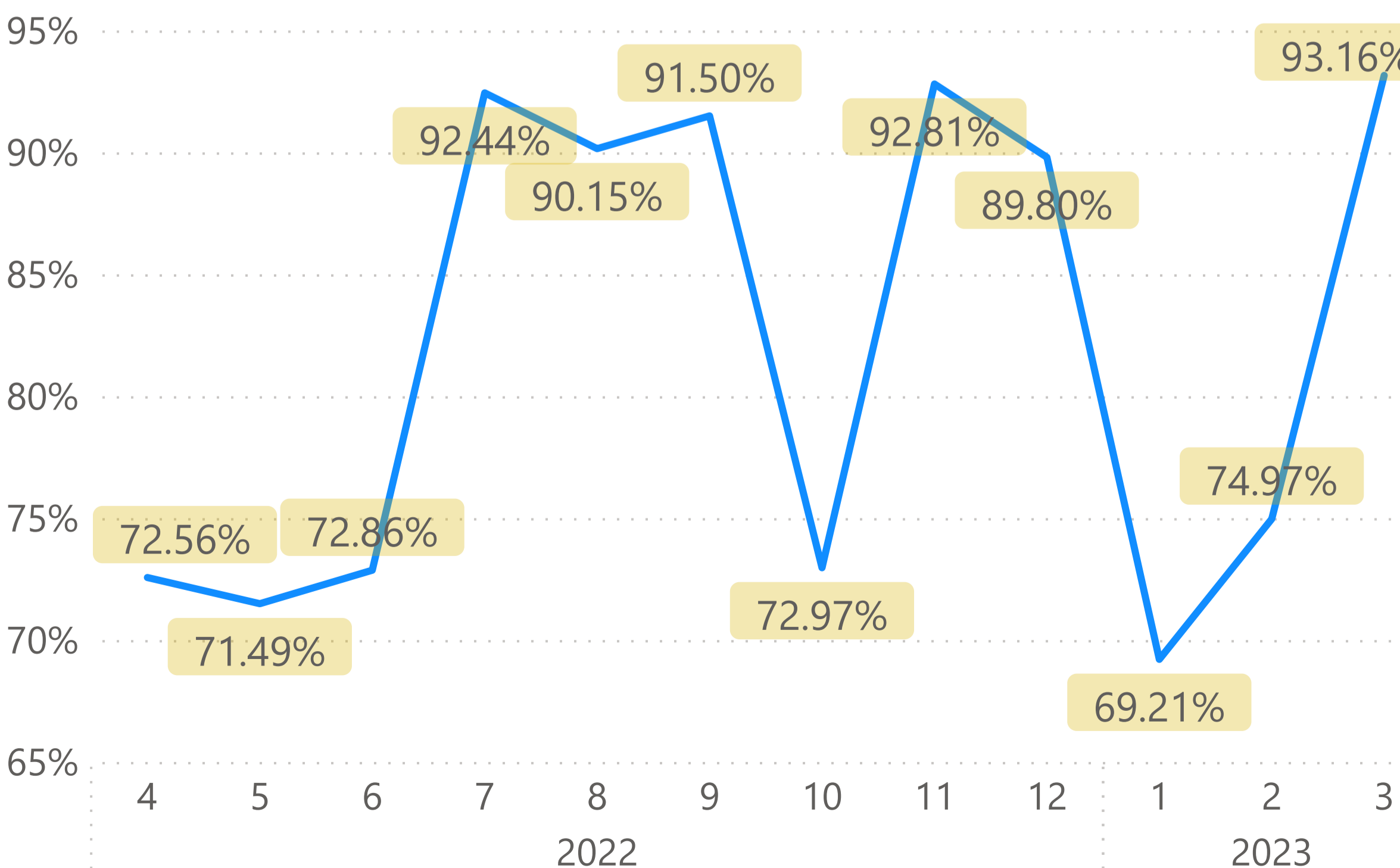
263

סה"כ פניות

1.14%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.87% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

88.69%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.87%

אנדרס מלינקביץ

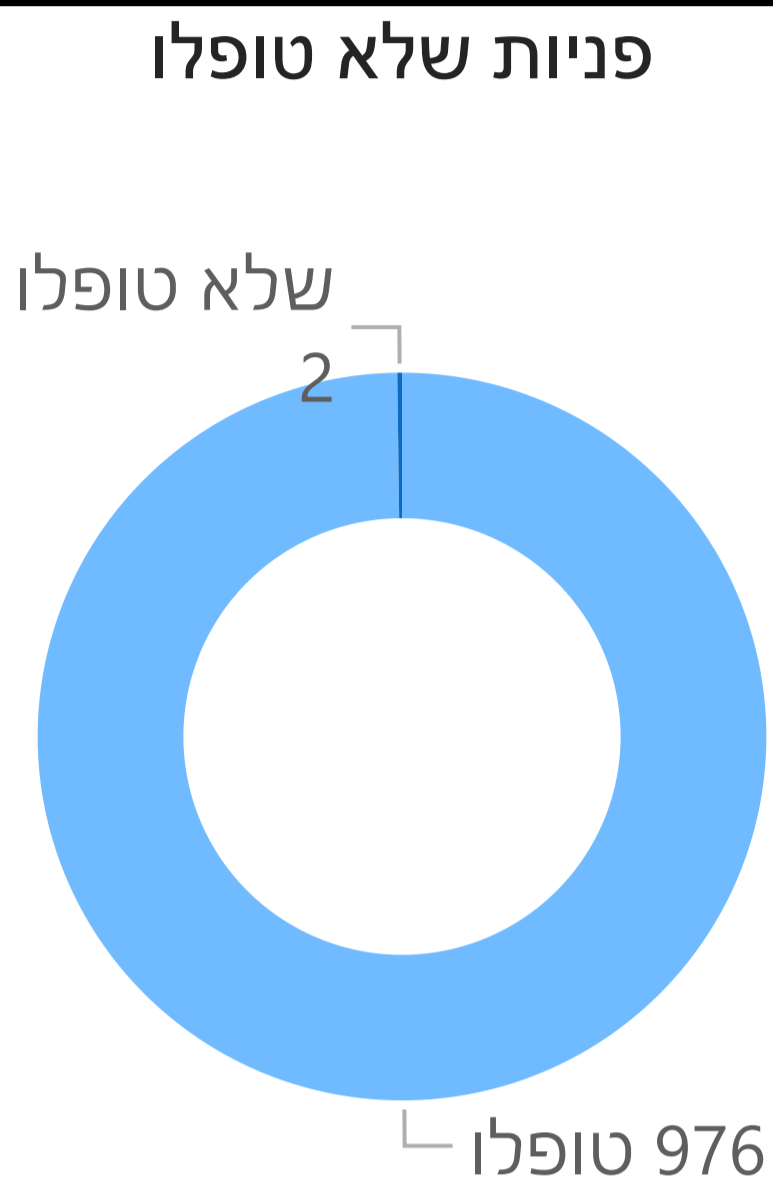
עבודות ציבוריות

35.63% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

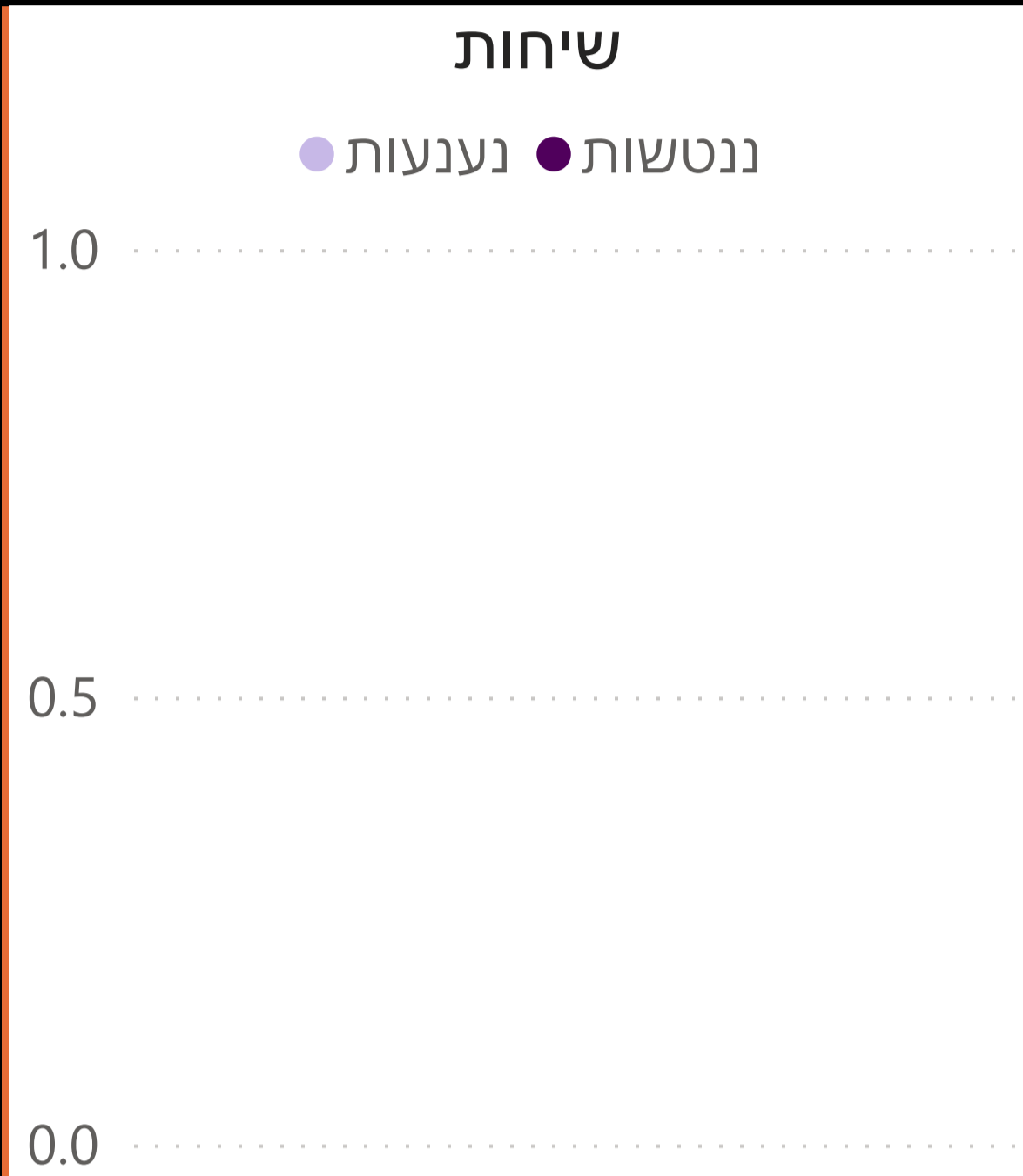


978

סה"כ פניות

0.22%

פניות שלא טופלו



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.54% / 20.00%

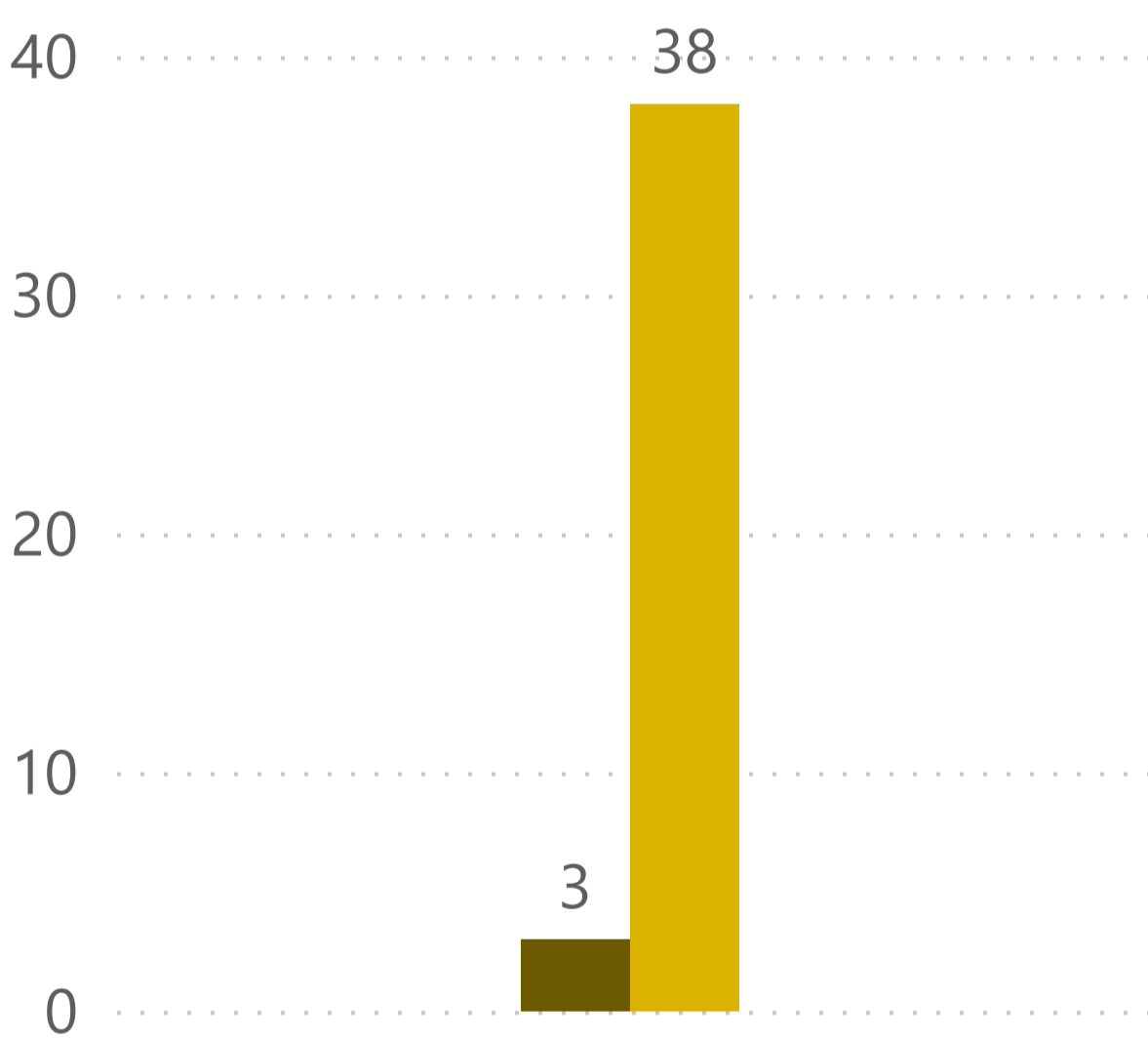
חזרה לתושב

29.23% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

● חזר ● לא חזר



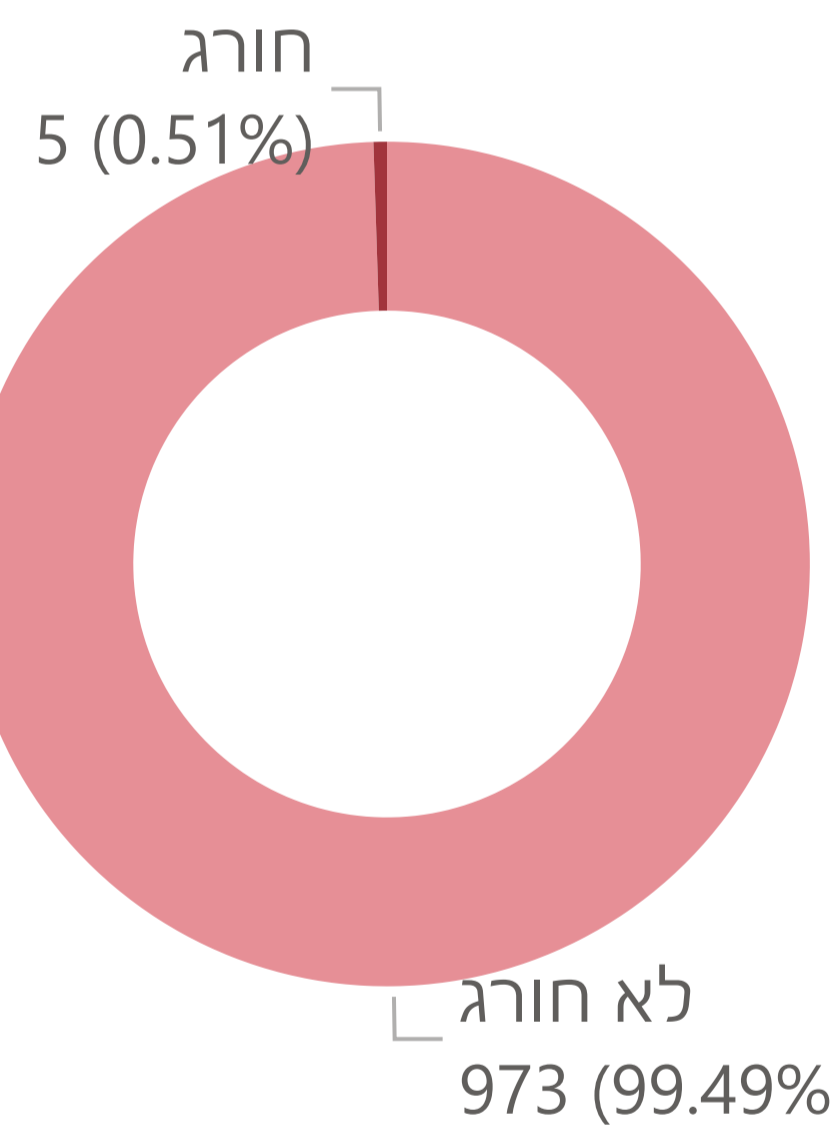
41

ביקשו לדבר עם מנהל

92.68%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



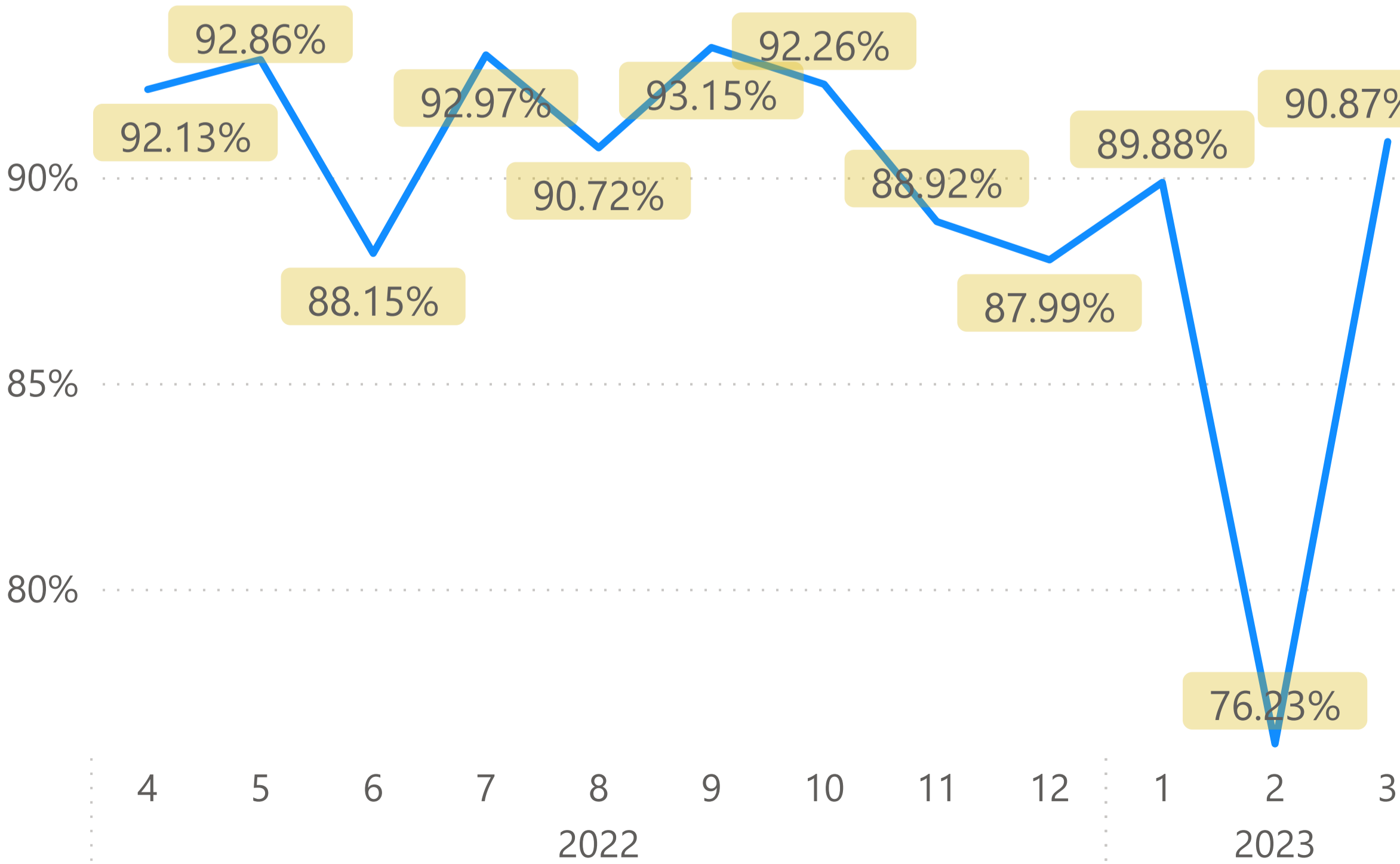
978

סה"כ פניות

0.51%

פניות חורגות

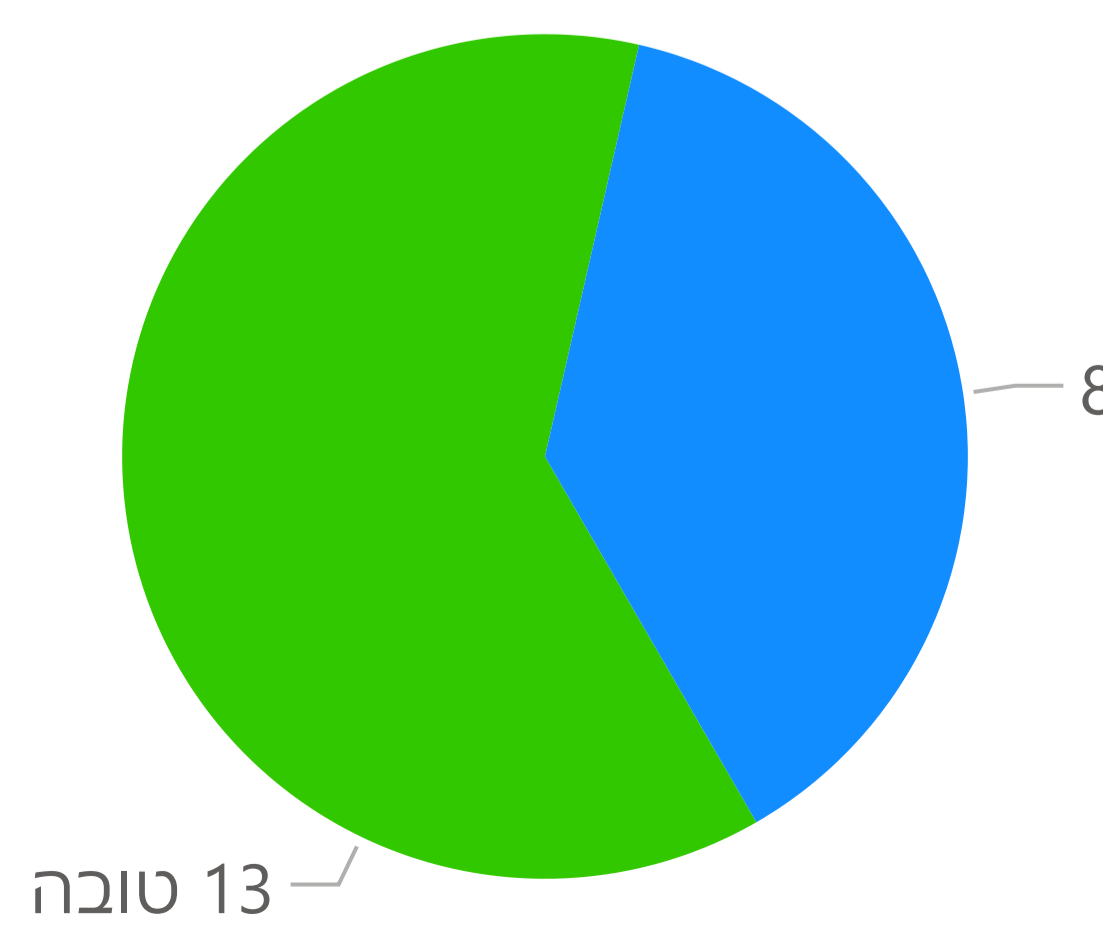
מגמת ציונים



7.46% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



21

סה"כ סקרים

74.64%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

75.14%

אריה בן זאב

רכב

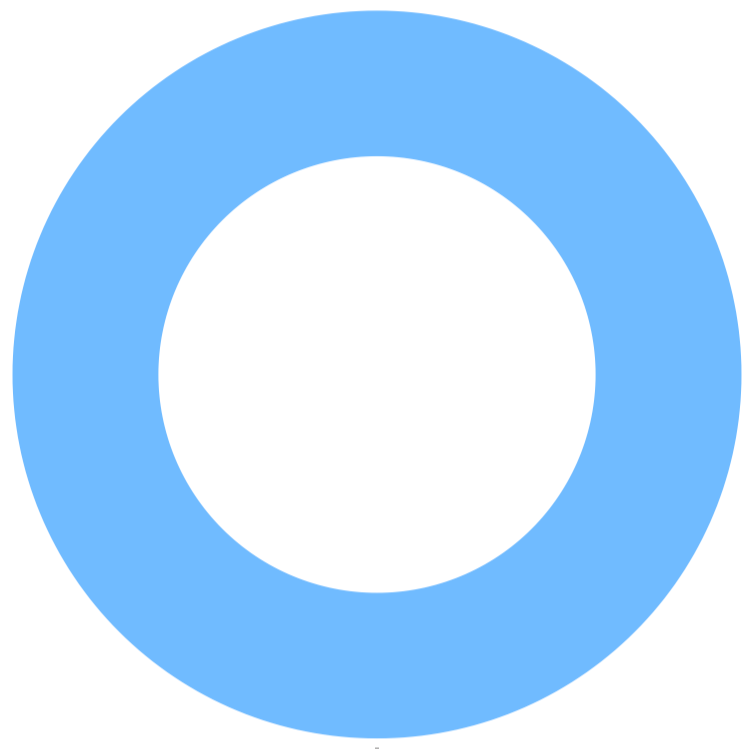
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



198 טופלו

198

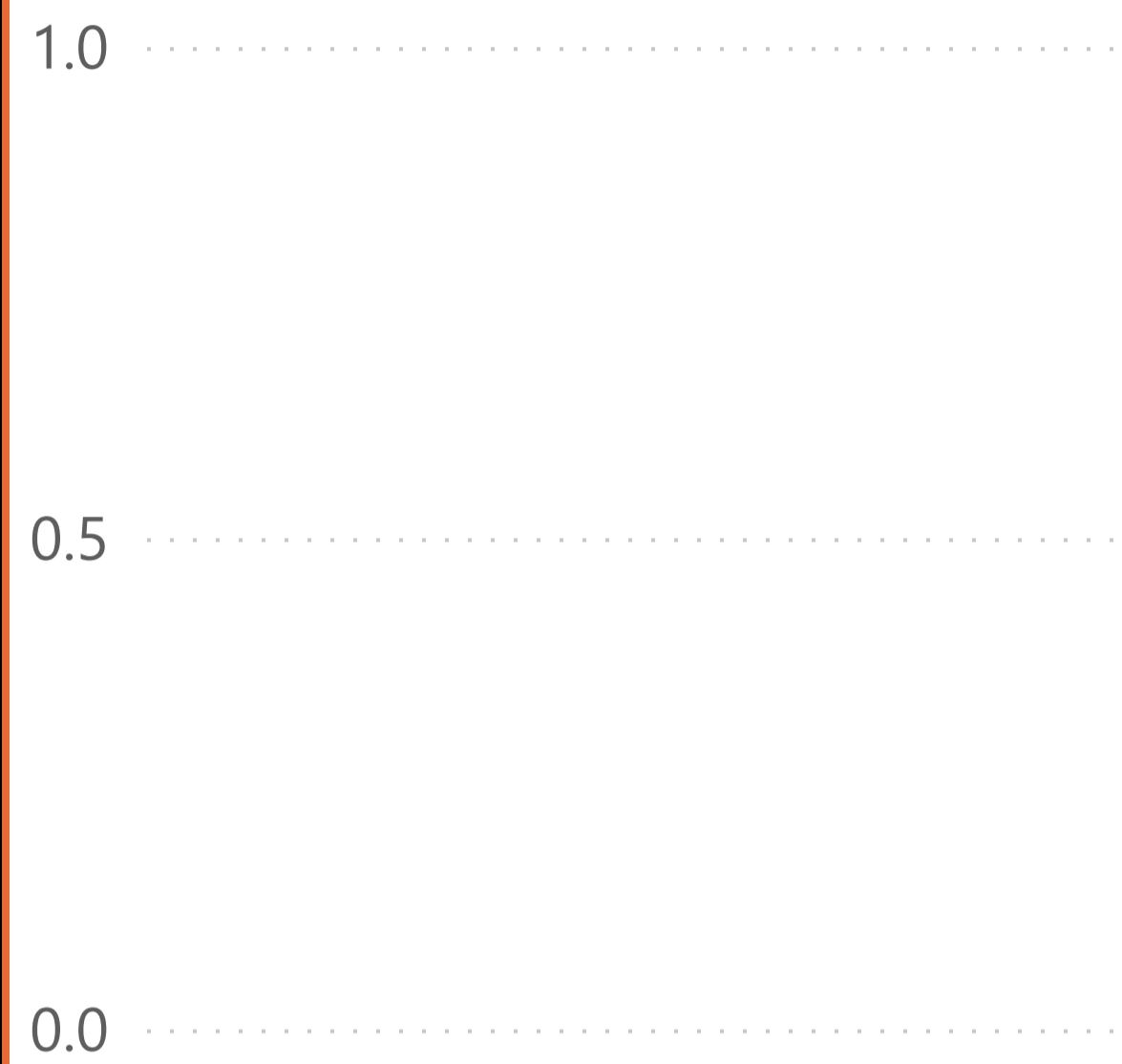
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

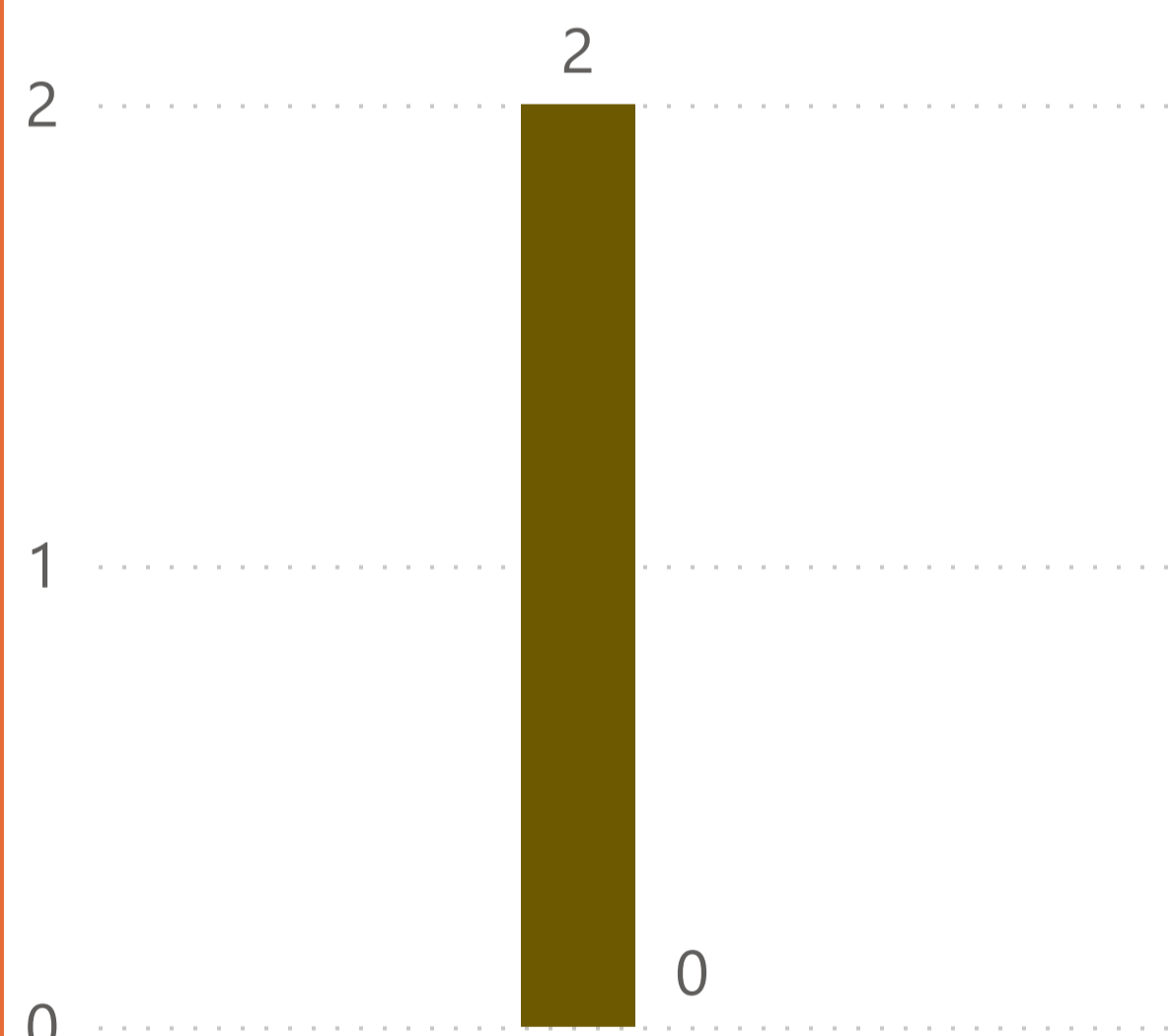
חזרה לתושב

29.24% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



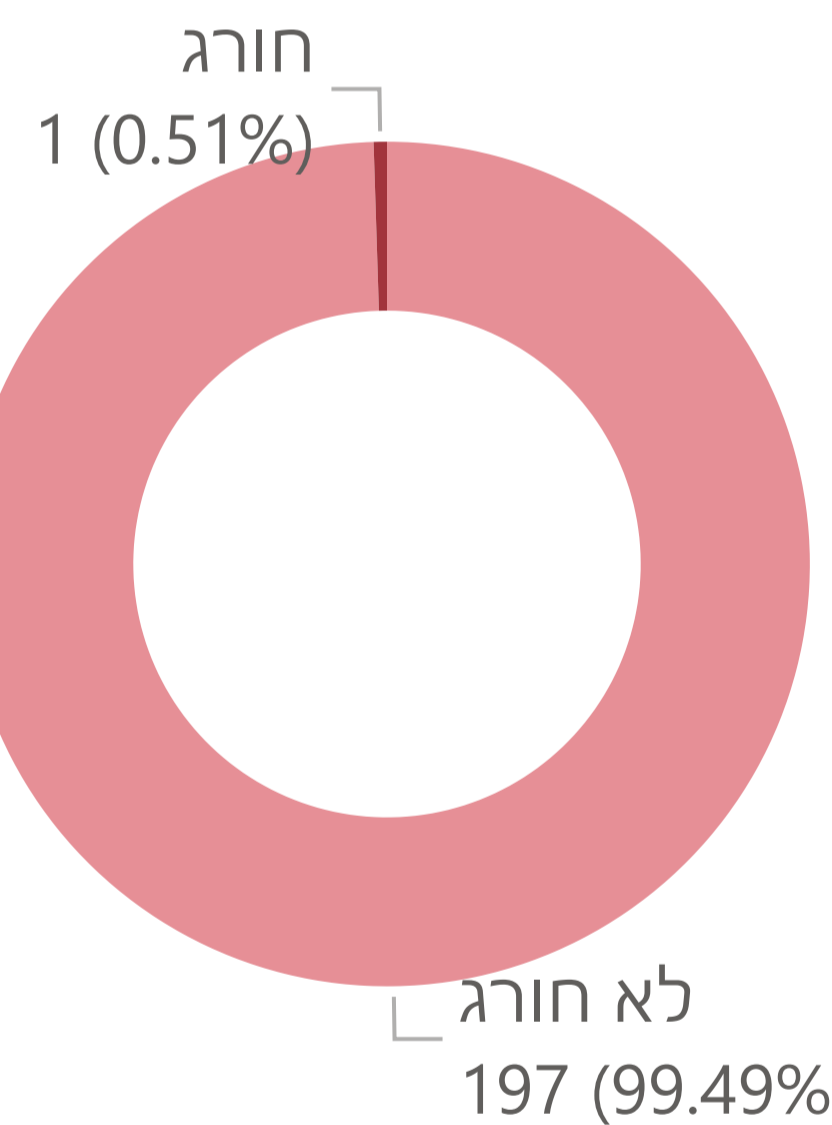
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



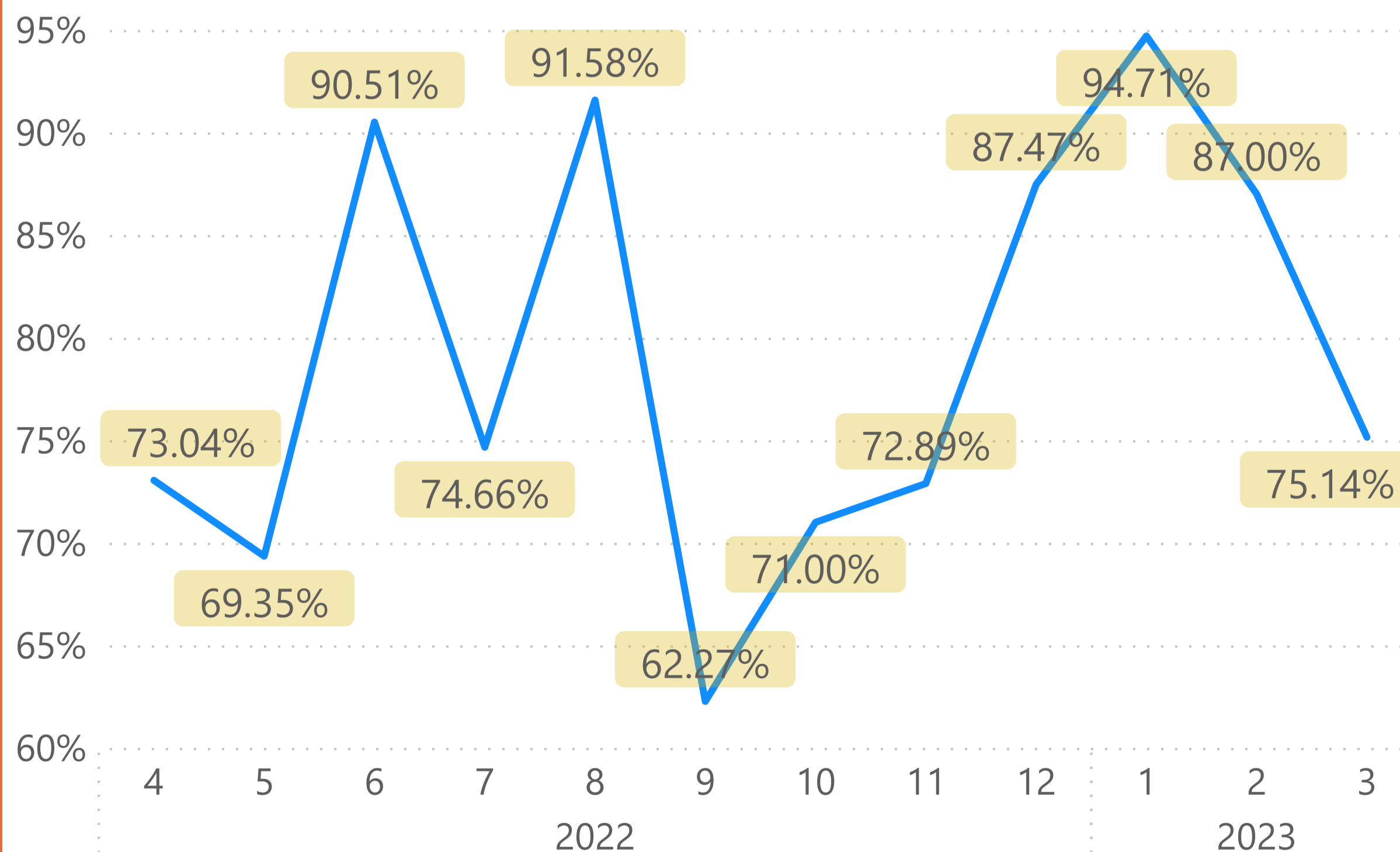
198

סה"כ פניות

0.51%

פניות חורגות

מגמת ציונים

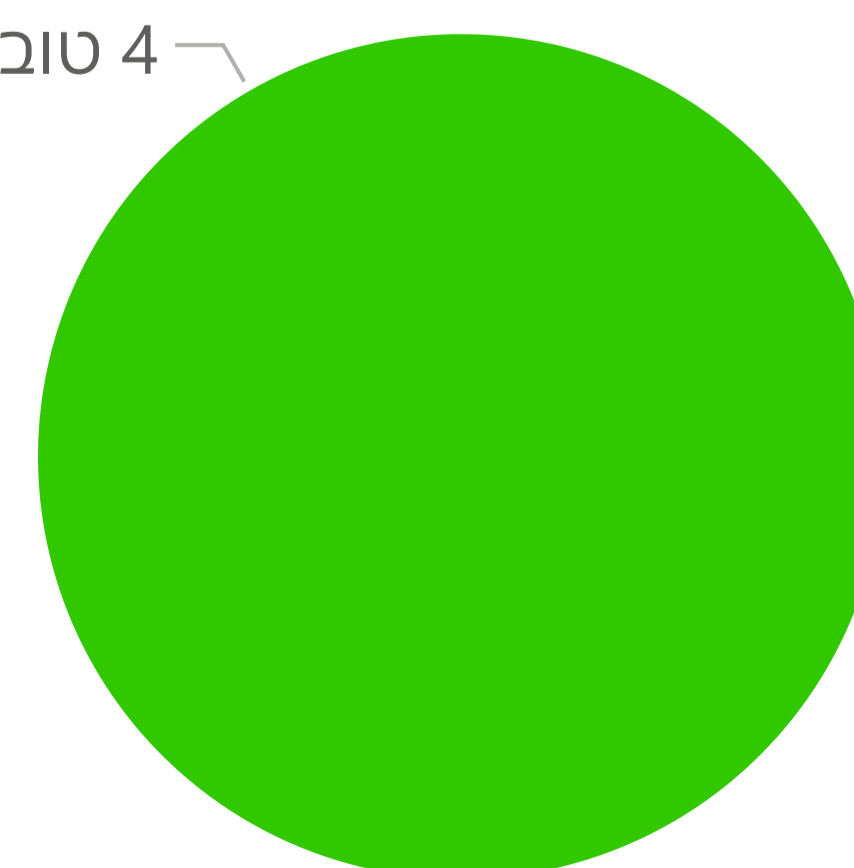


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

4 טובה



4

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי  
80.03%

מנהל היחידה

נועם בן יהודה

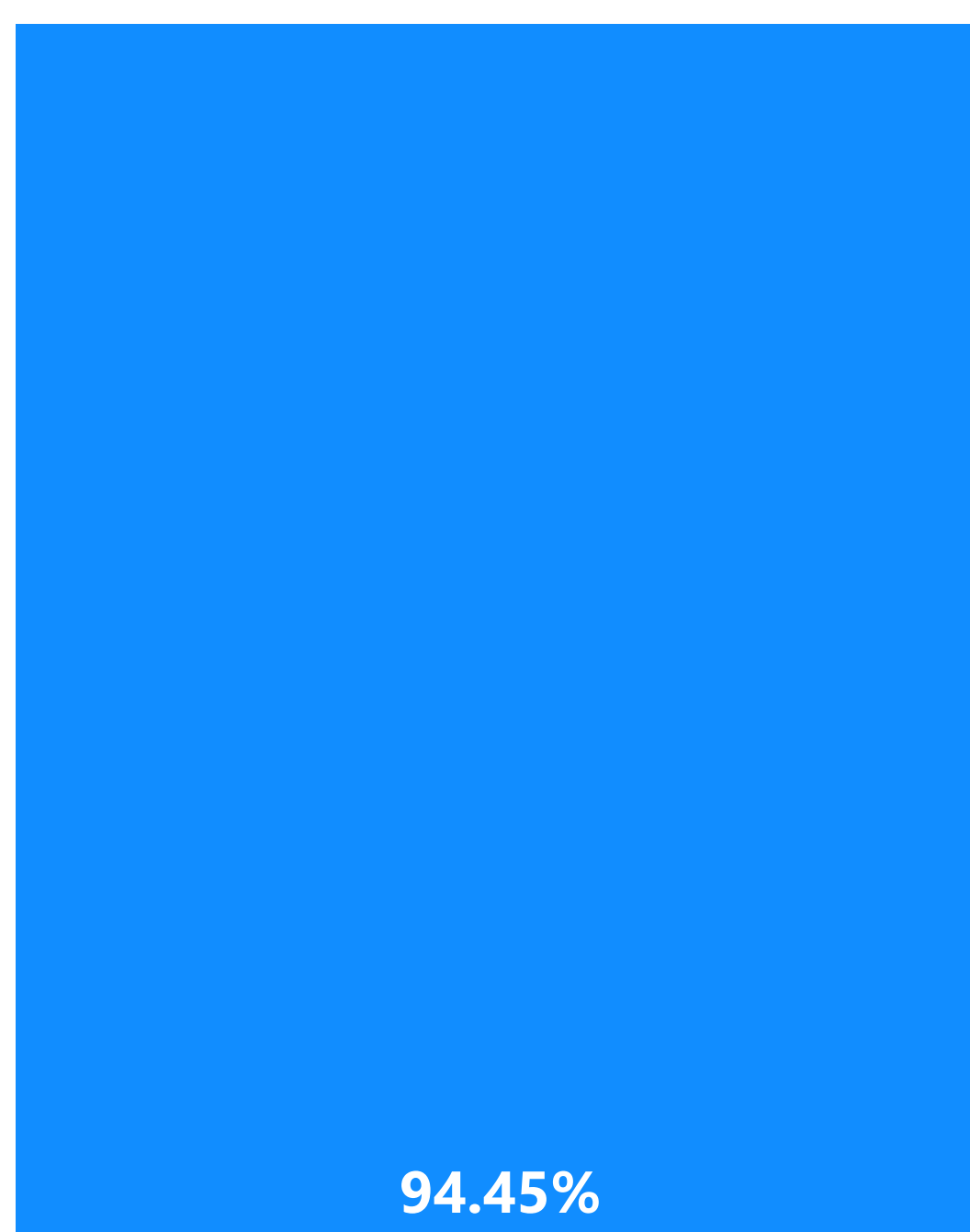
יחידה

ביטחון

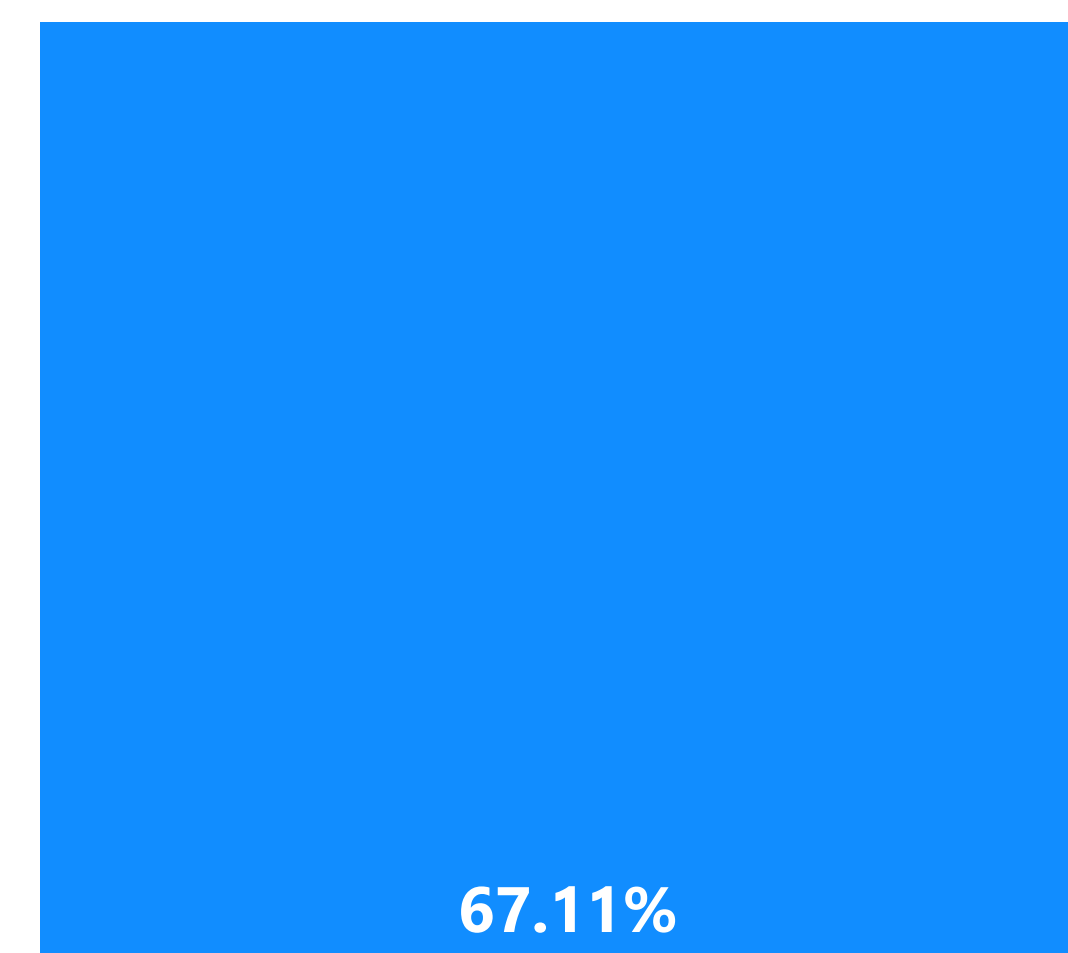
ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

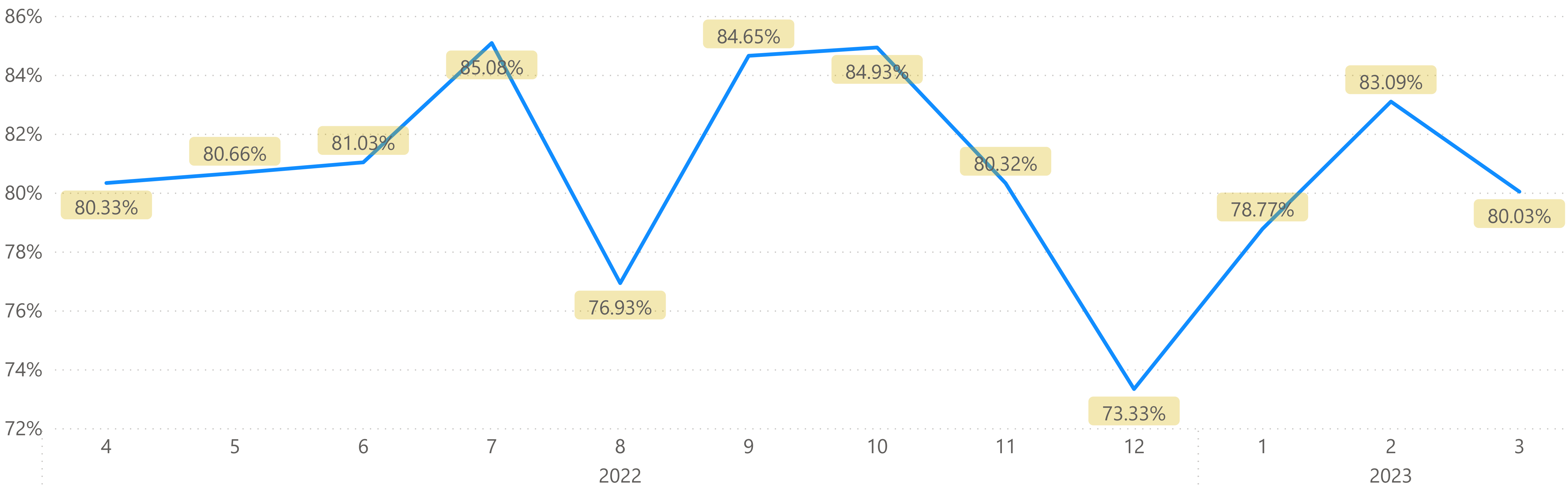


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

67.11%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

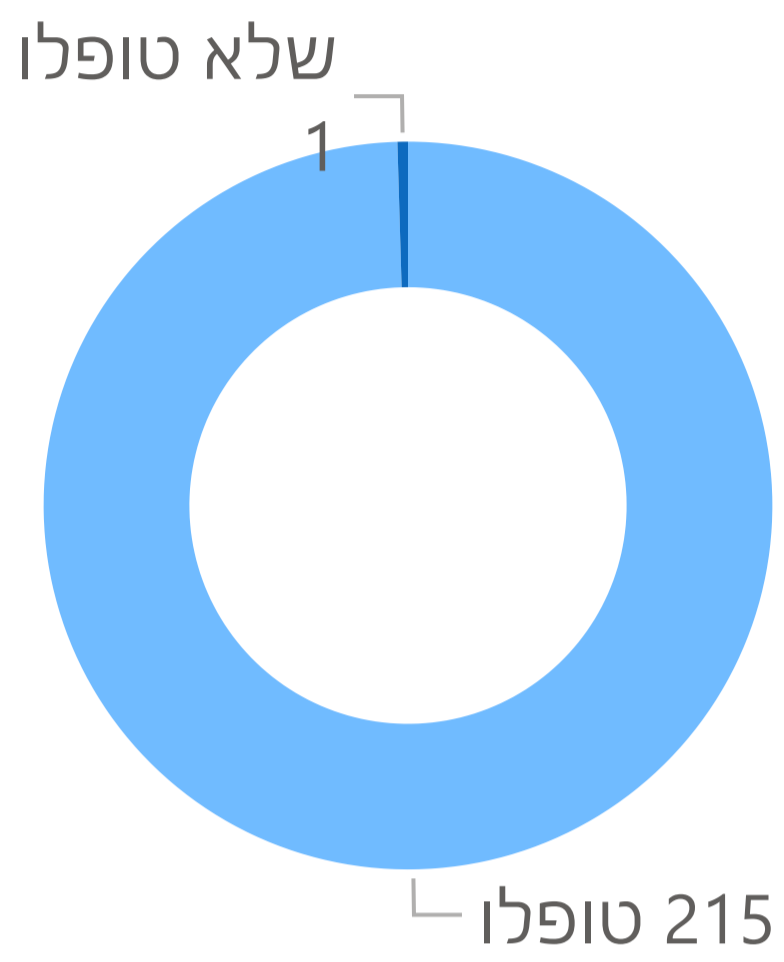
35.17% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



216

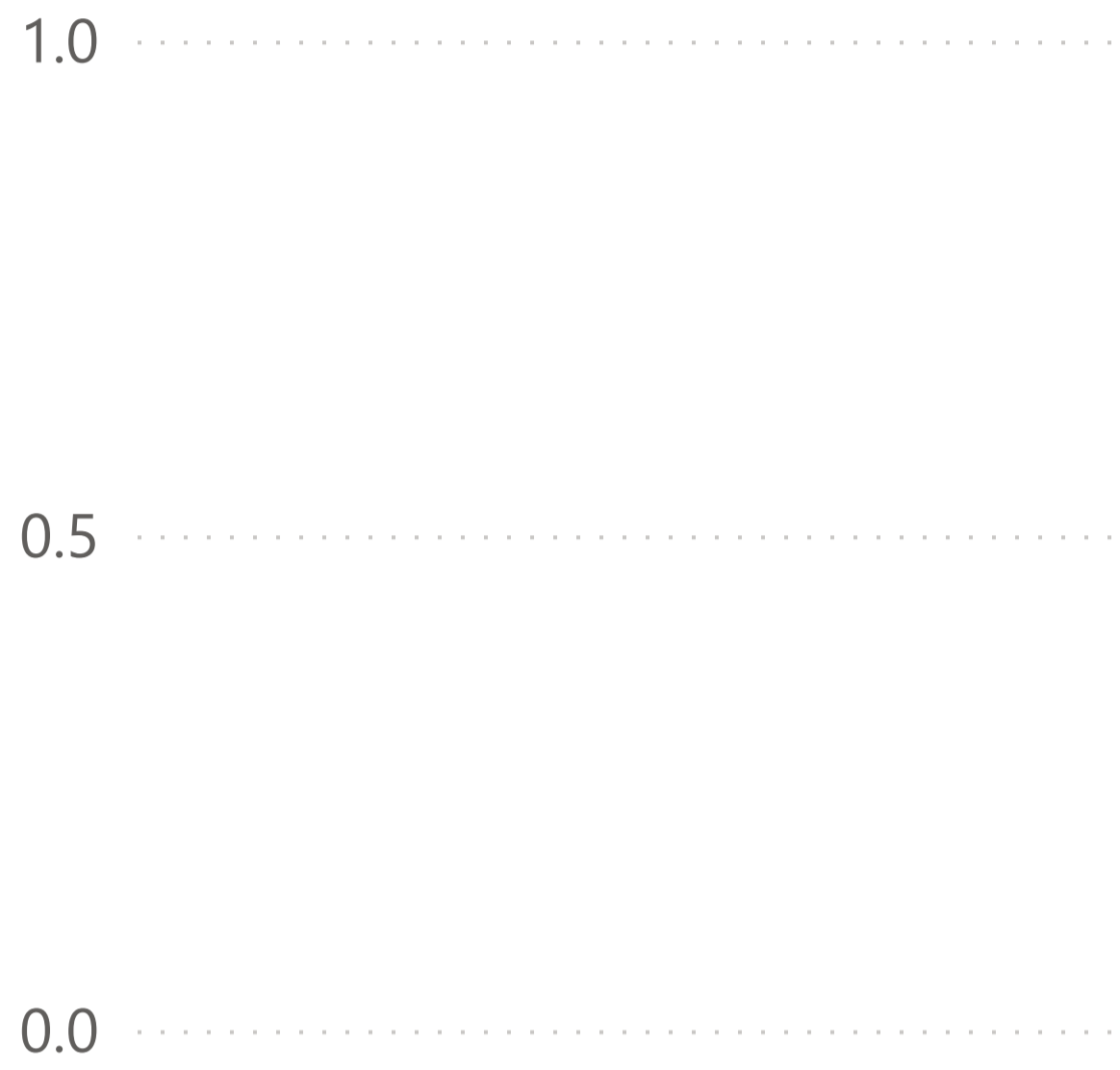
סה"כ פניות

0.48%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

6.15% / 20.00%

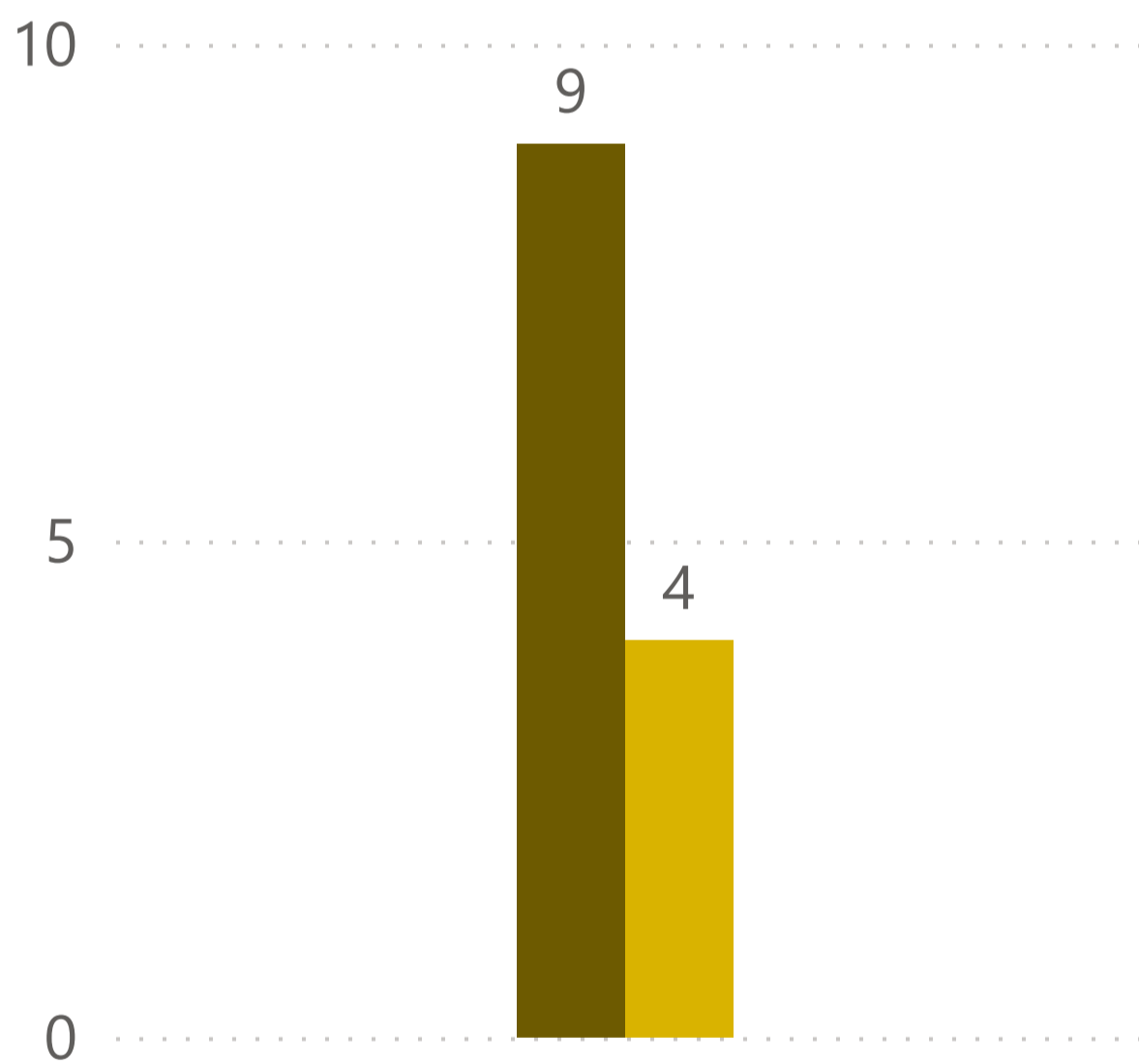
חזרה לתושב

21.67% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



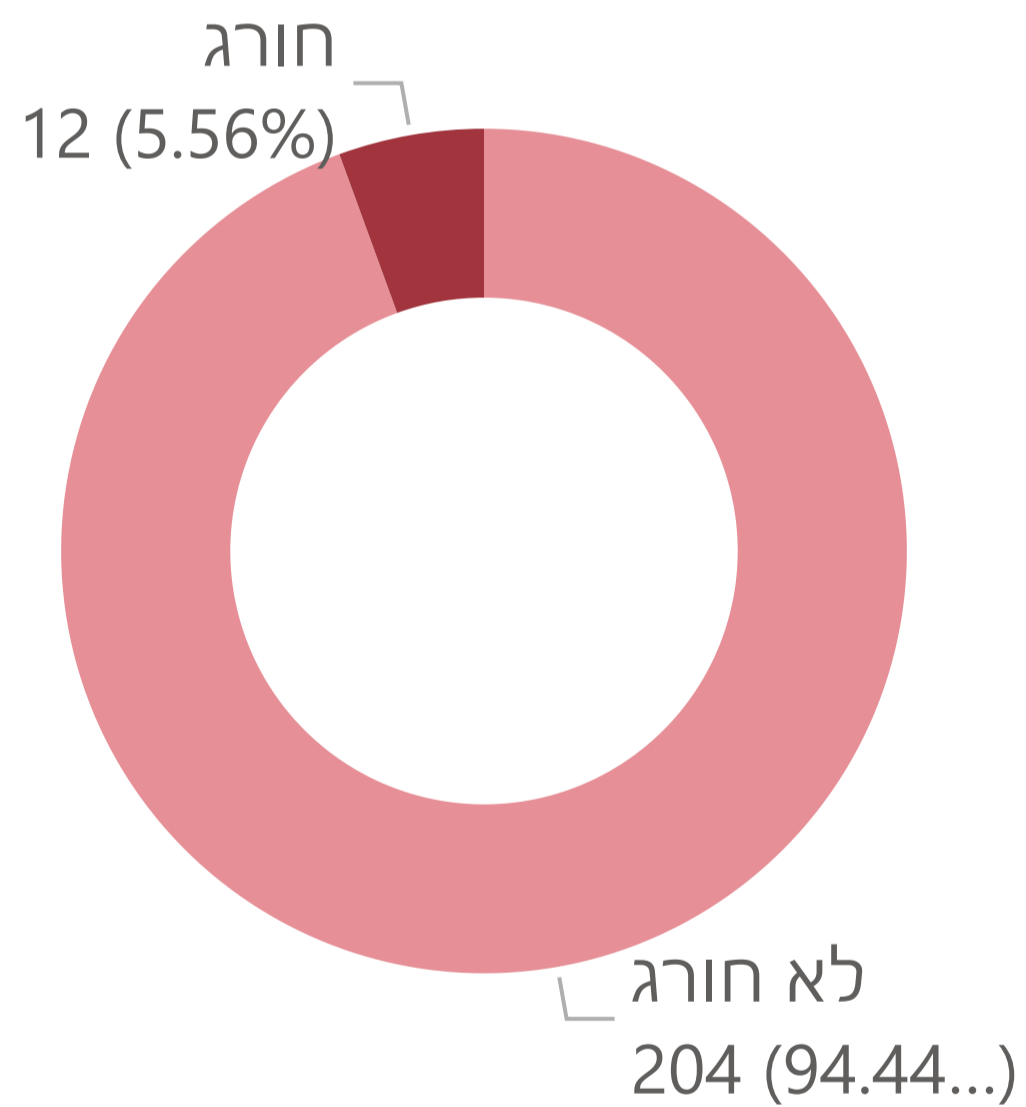
13

ביקשו לדבר עם מנהל

30.77%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



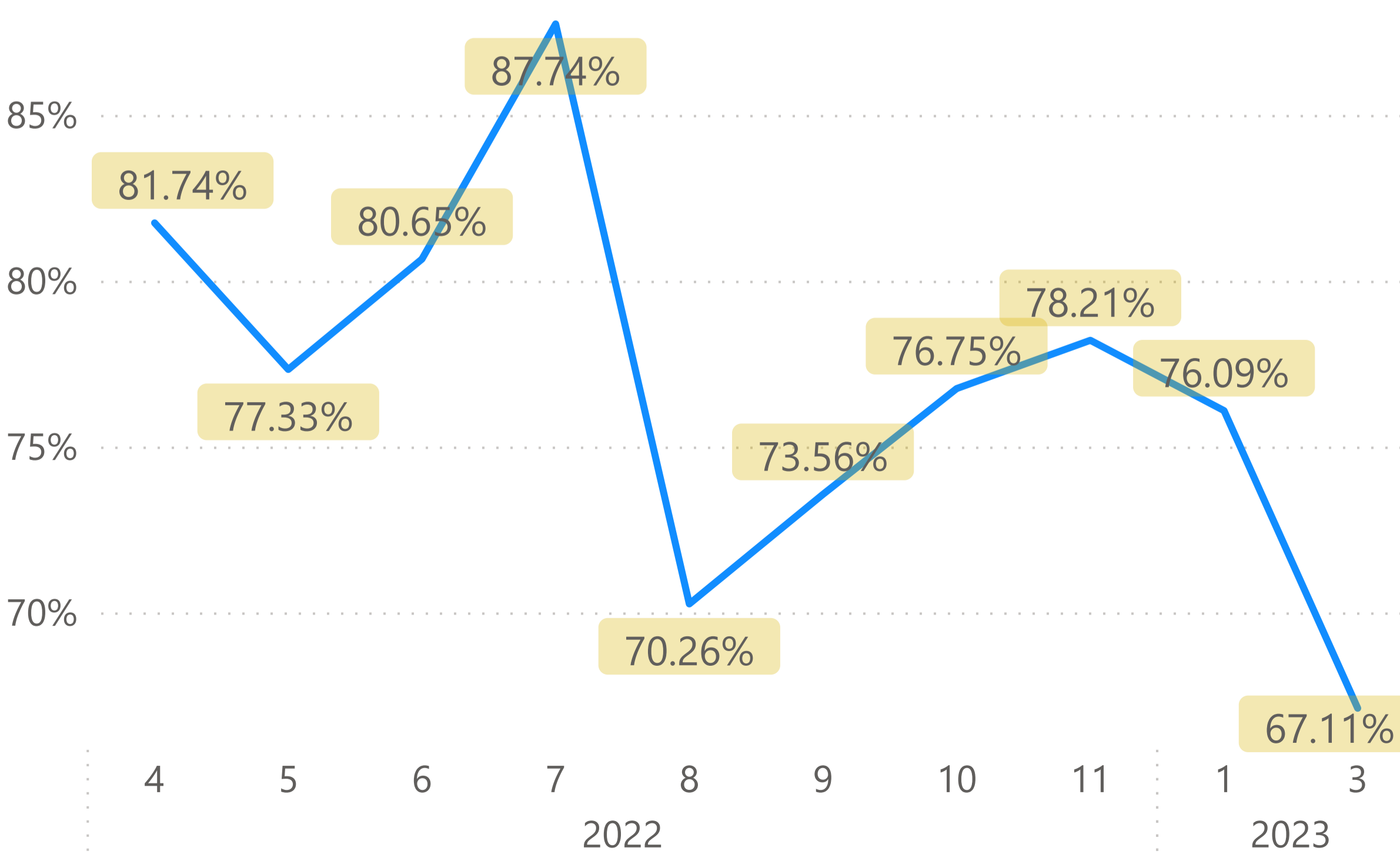
216

סה"כ פניות

5.56%

פניות חורגות

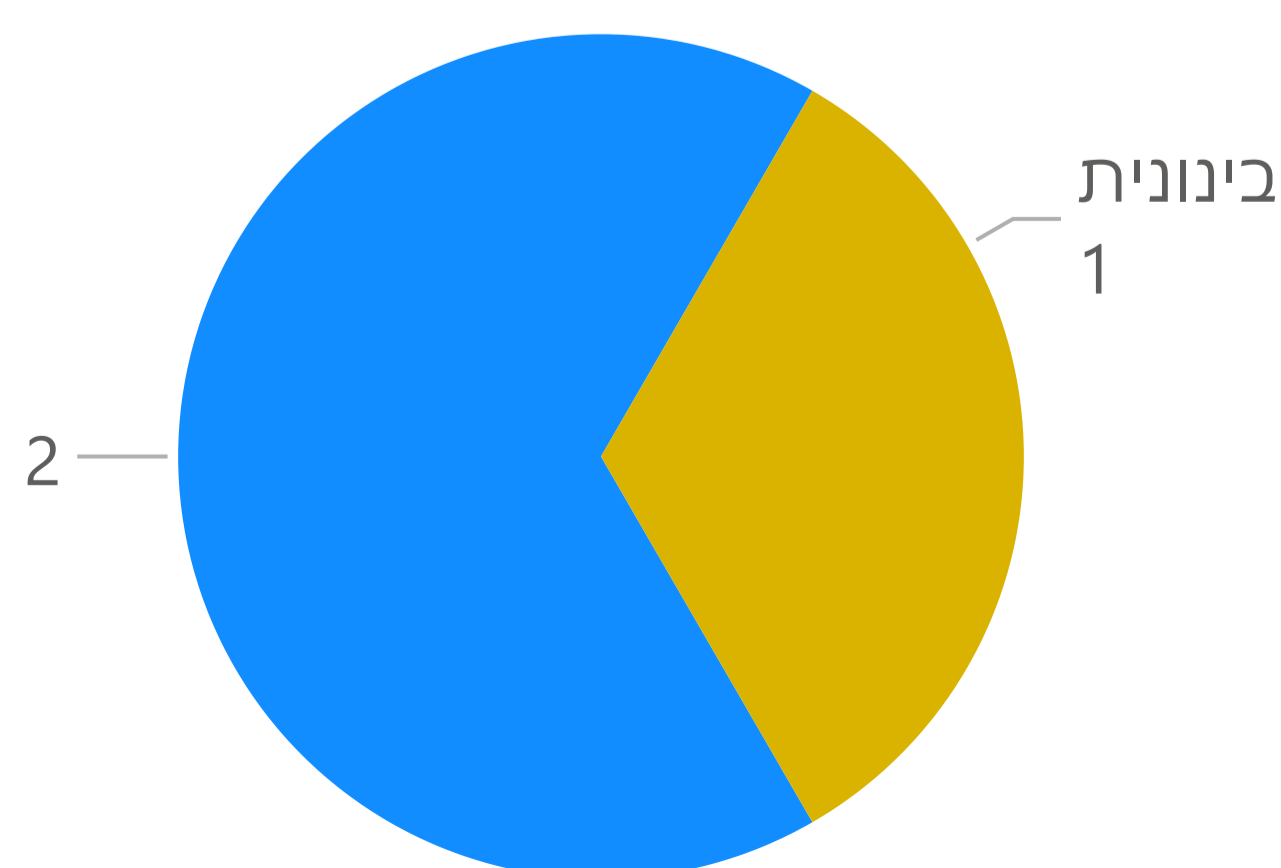
מגמת ציונים



4.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

41.25%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.45%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

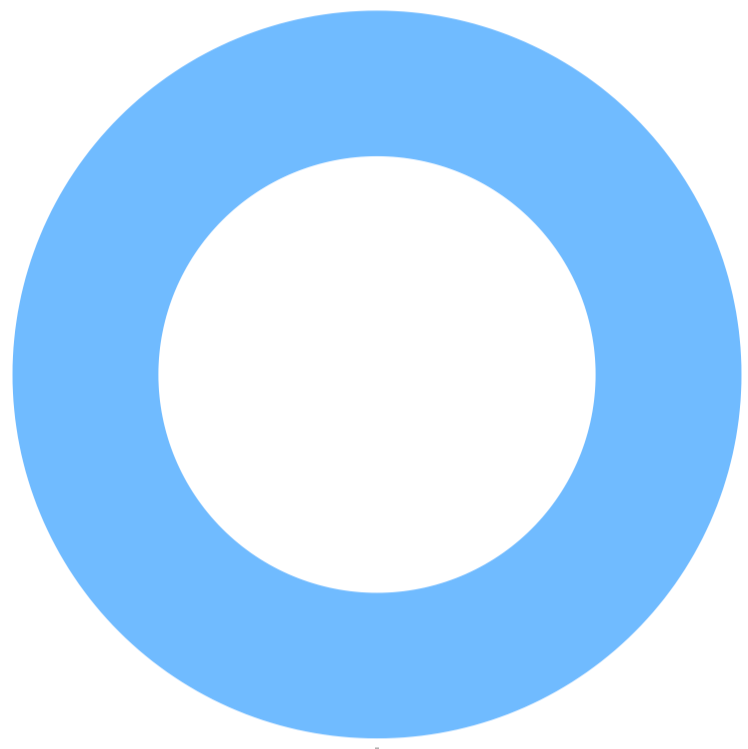
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



893 טופלו

893

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

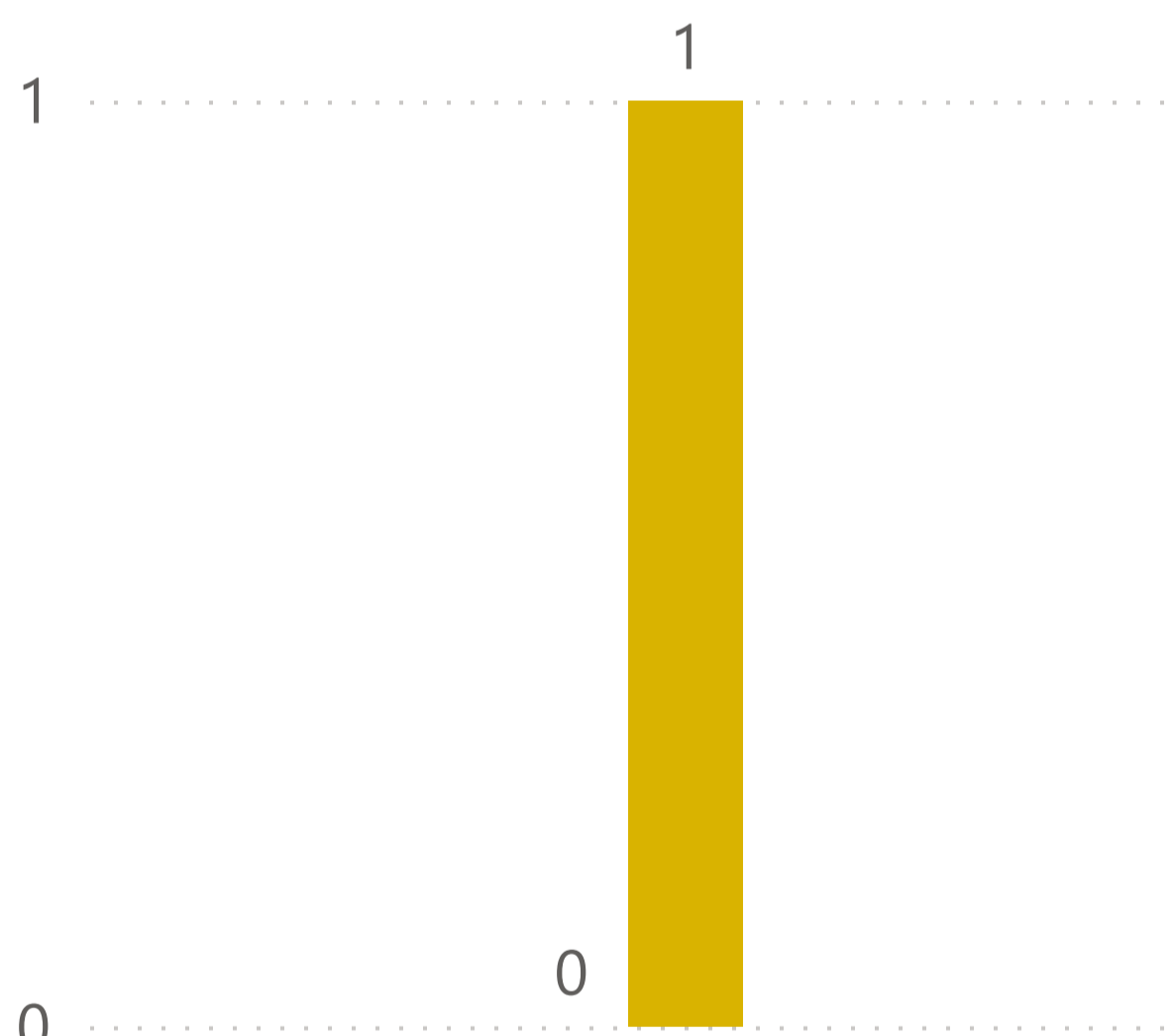
חזרה לתושב

28.82% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

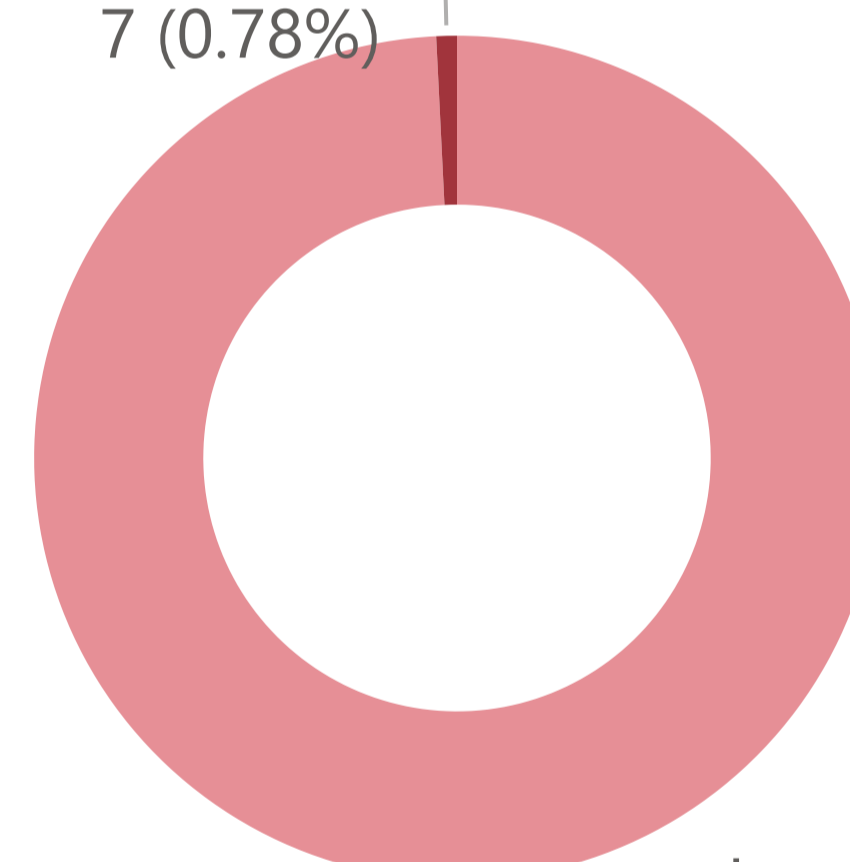
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 7 (0.78%)



לא חורג 886 (99.22%)

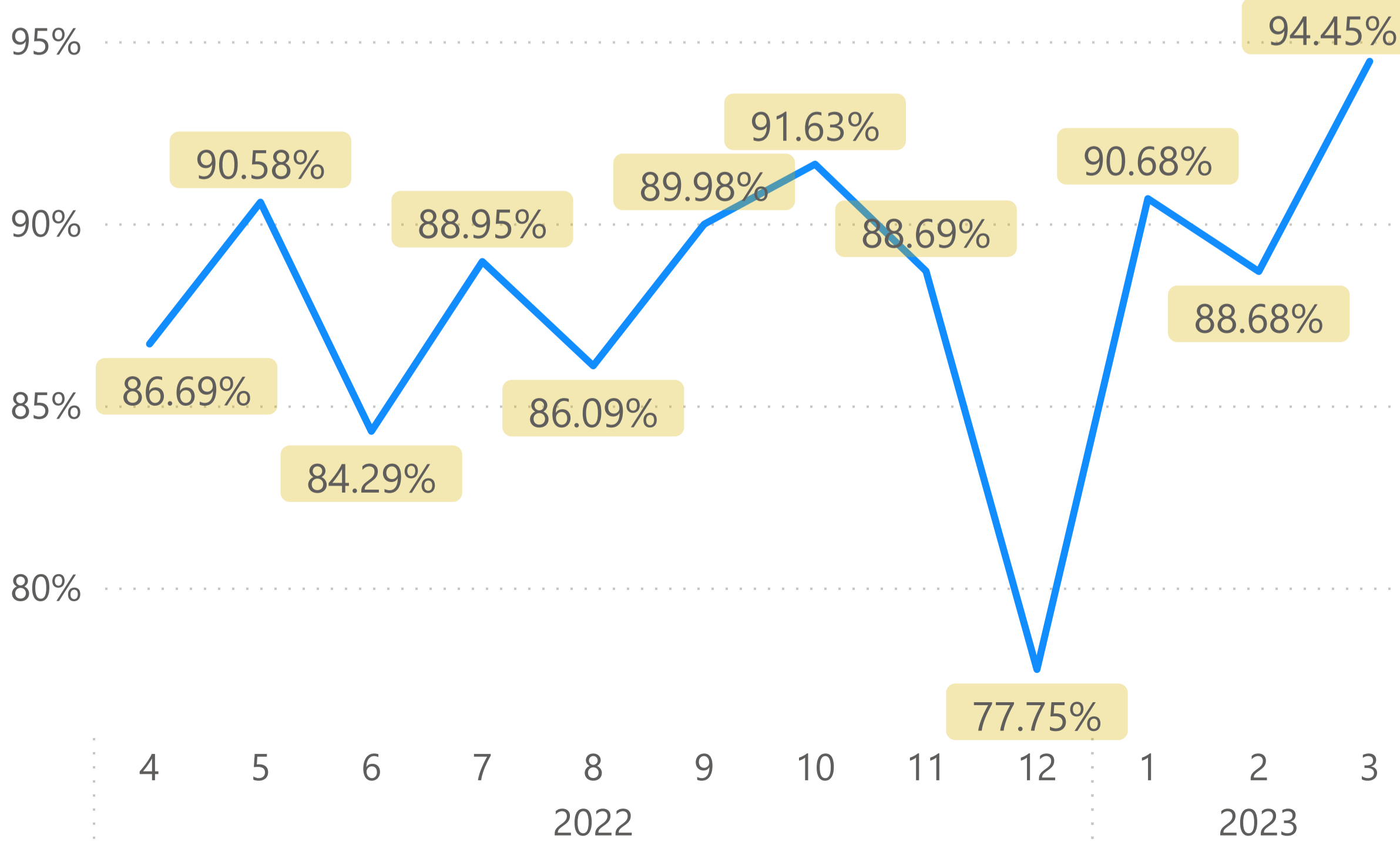
893

סה"כ פניות

0.78%

פניות חורגות

מגמת ציונים

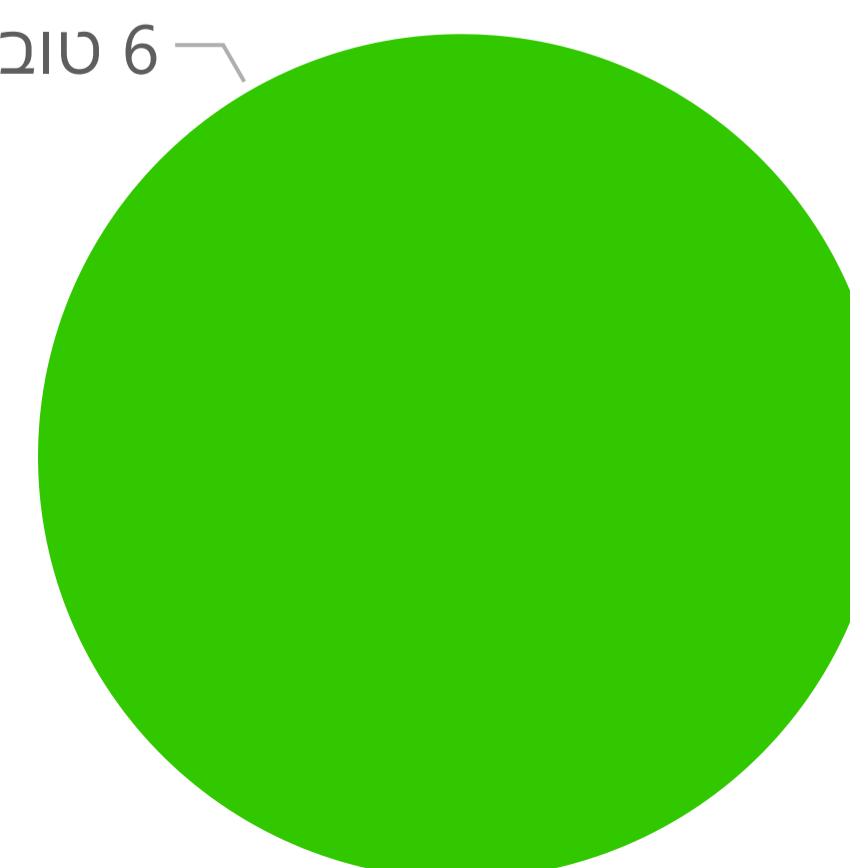


9.63% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

6 טובה



6

סה"כ סקרים

96.25%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.53%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

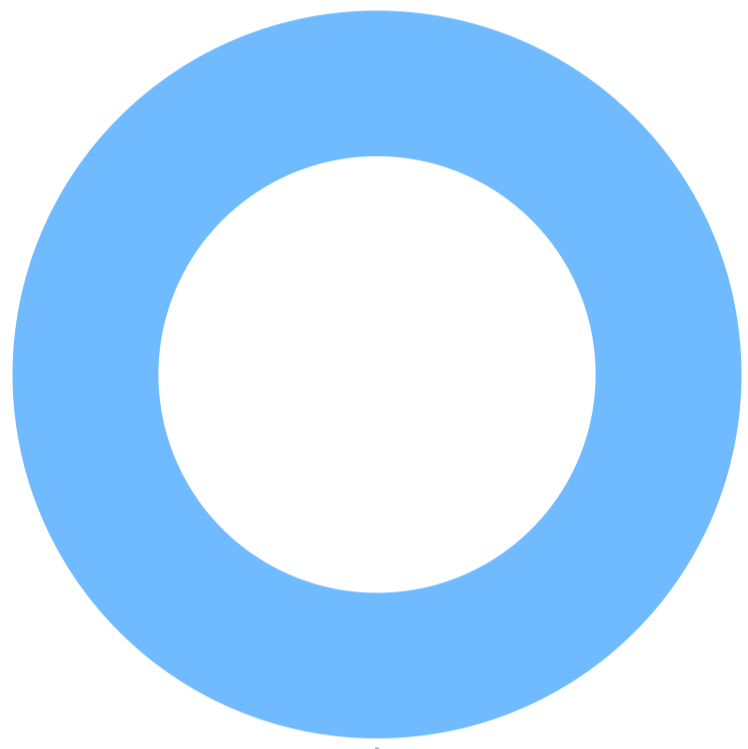
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,778 טופלו

1,778

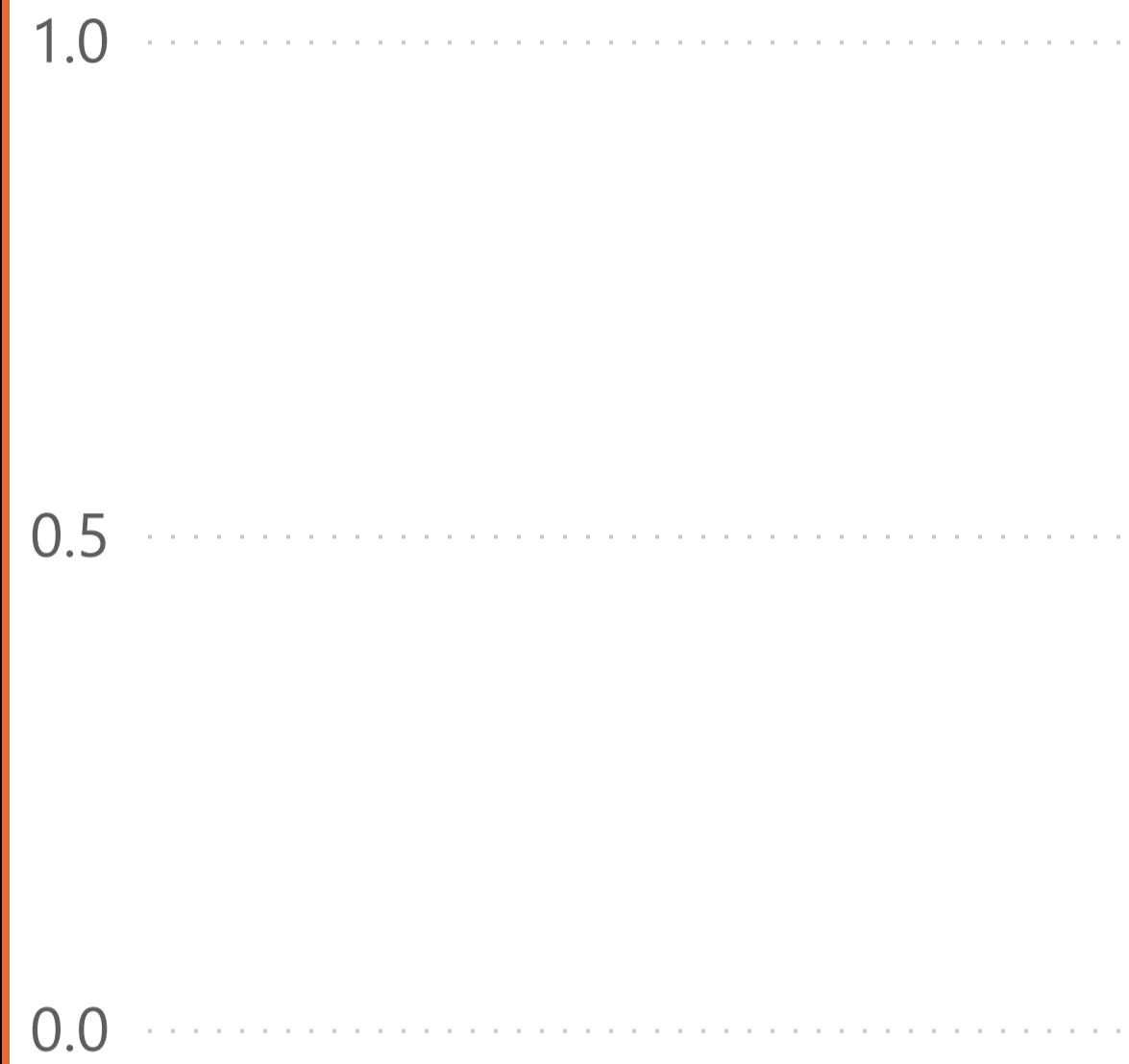
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.75% / 20.00%

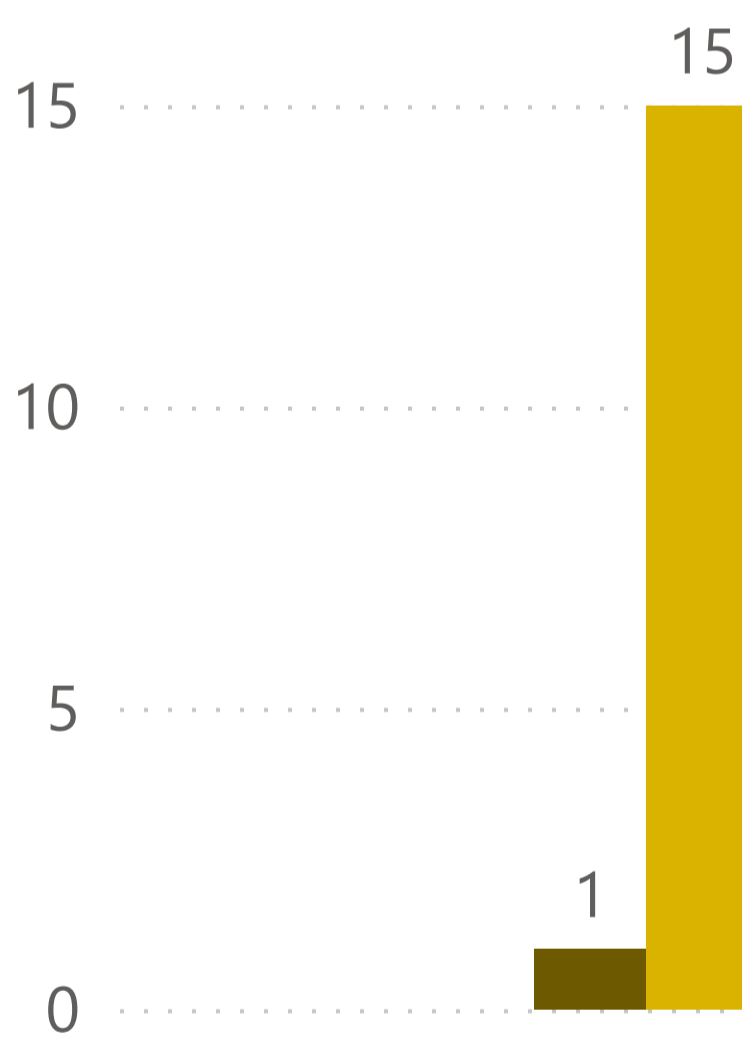
חזרה לתושב

18.61% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



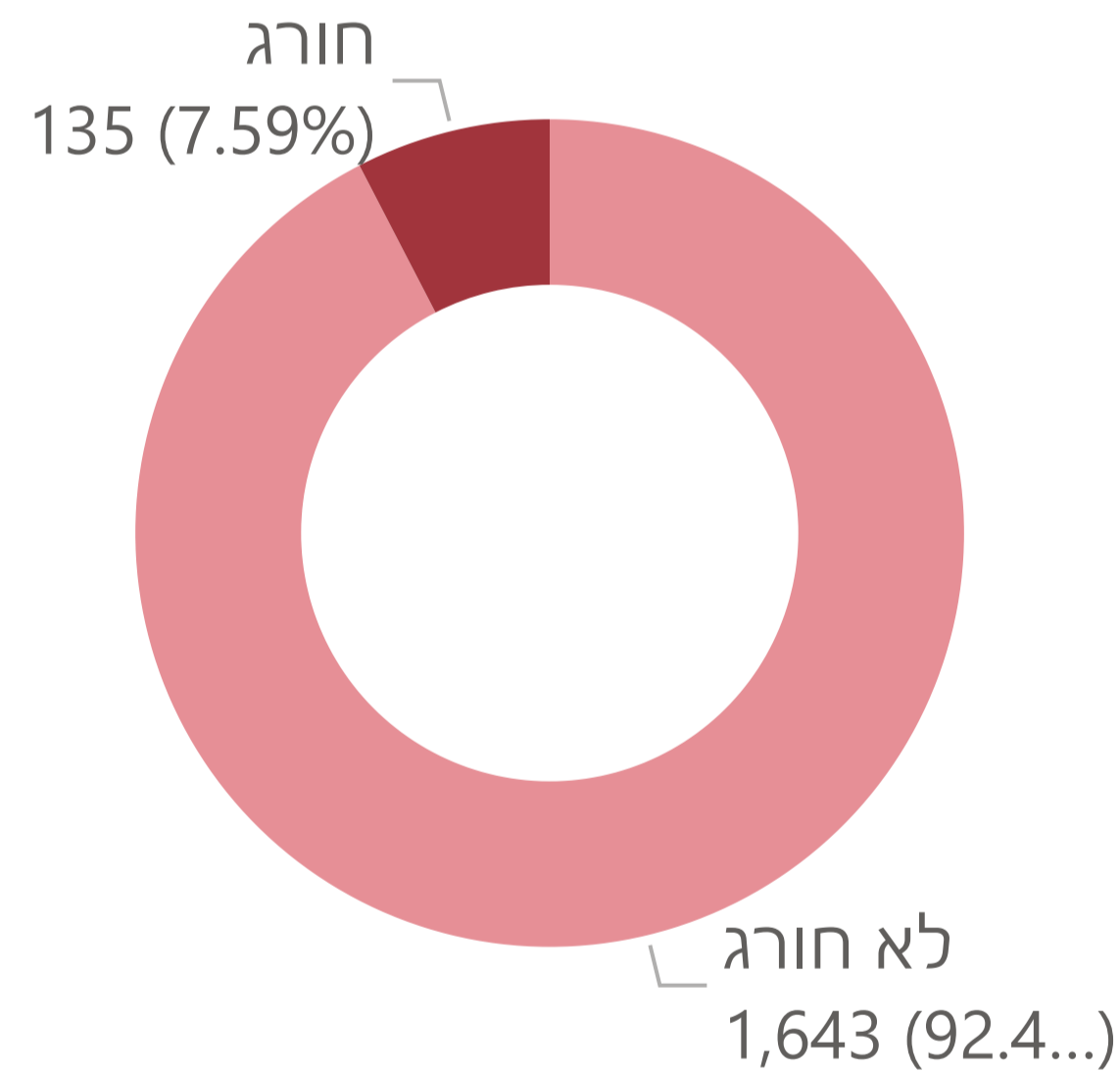
16

ביקשו לדבר עם מנהל

93.75%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



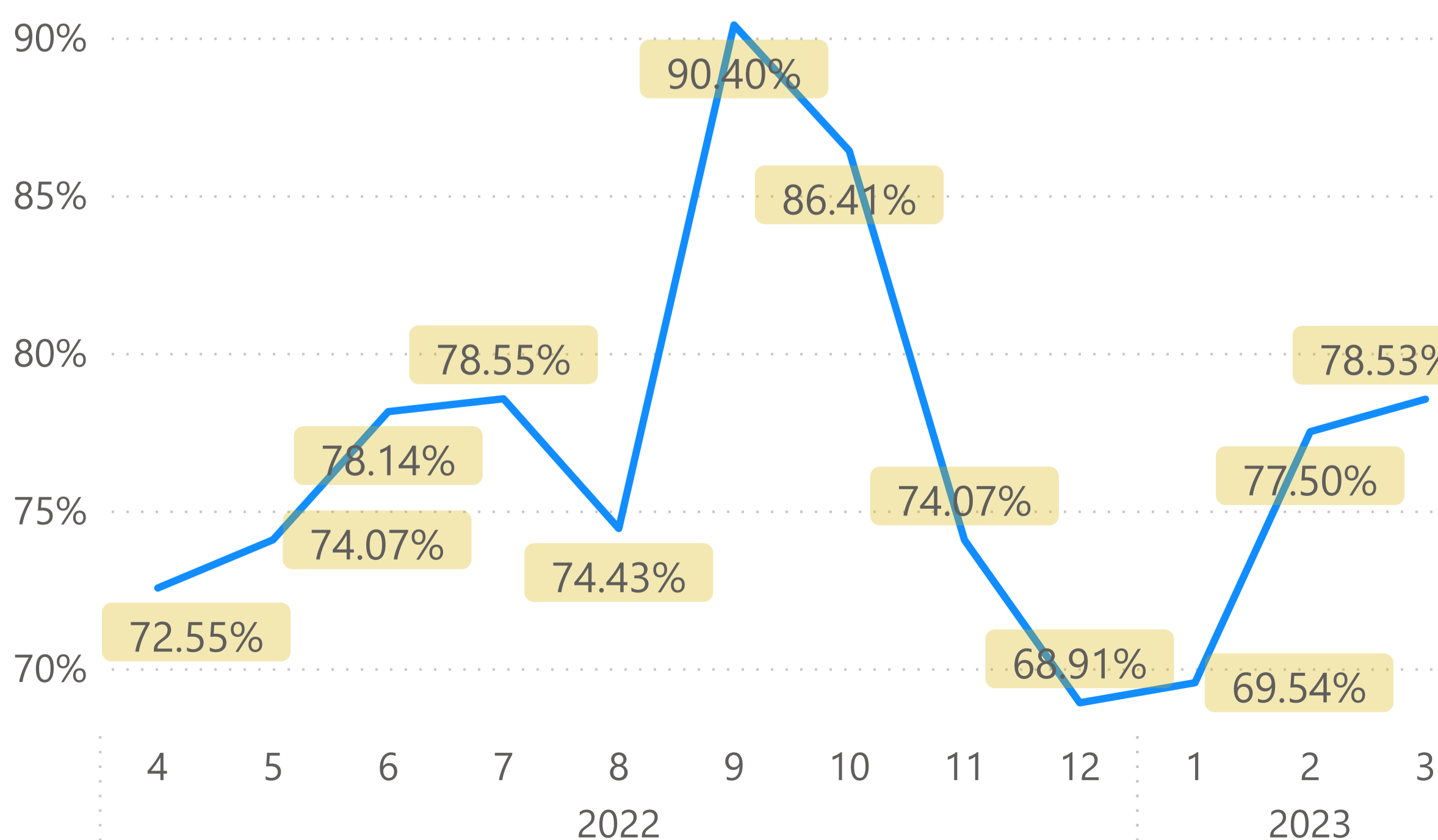
1,778

סה"כ פניות

7.59%

פניות חורגות

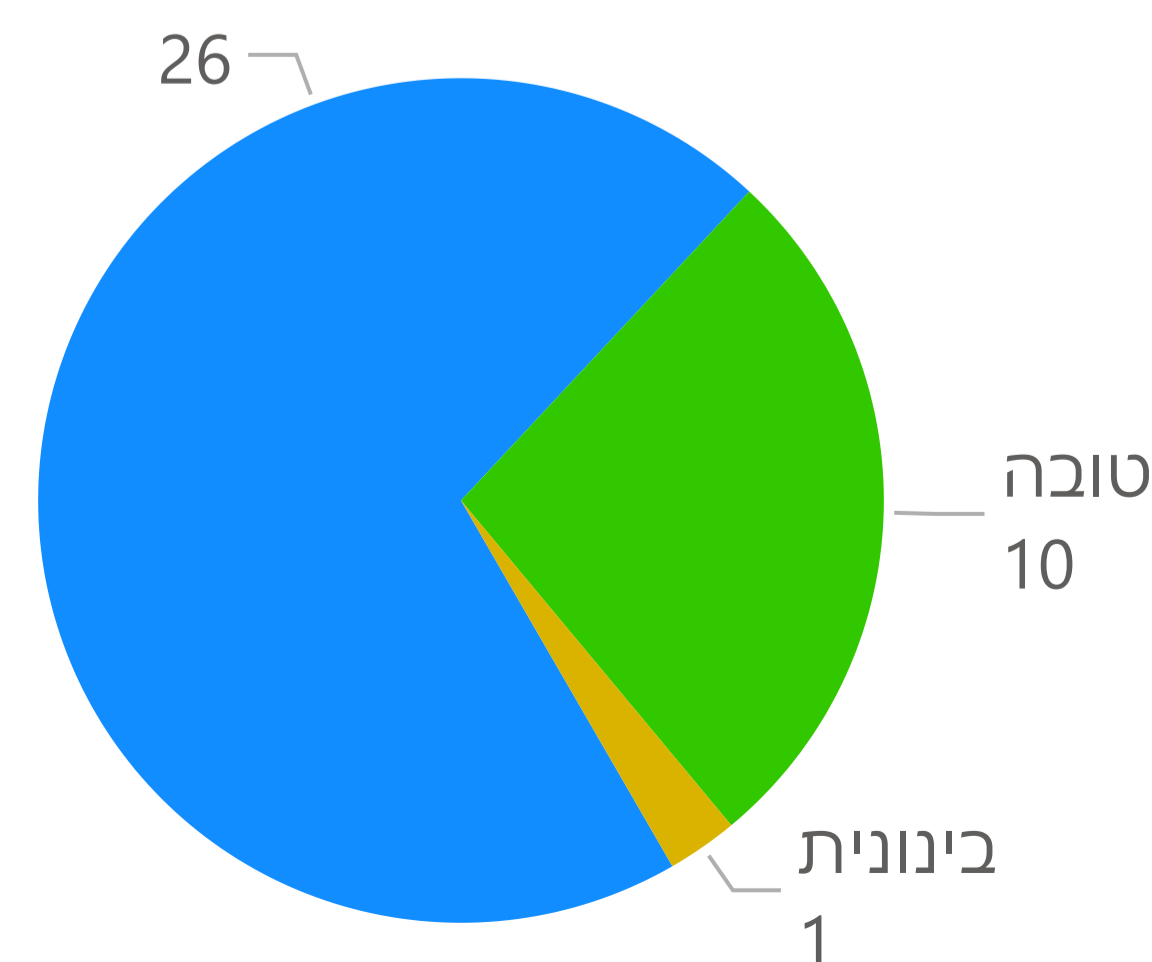
מגמת ציונים



5.17% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



37

סה"כ סקרים

51.73%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

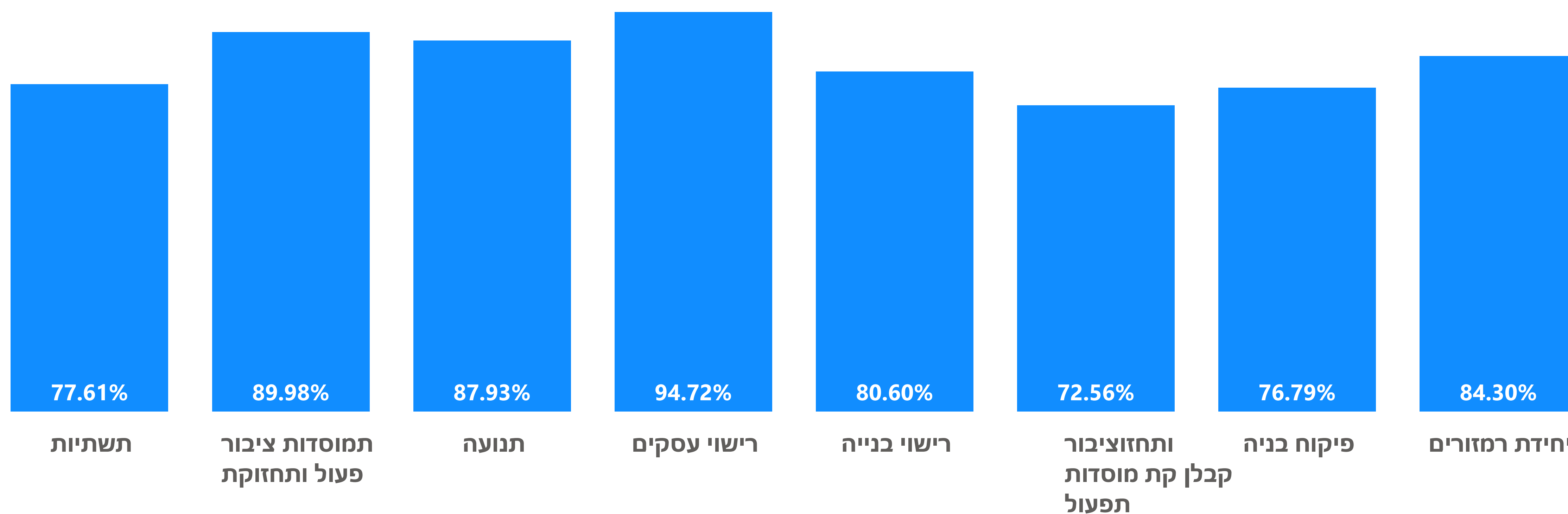
ציון סופי

**83.06%**

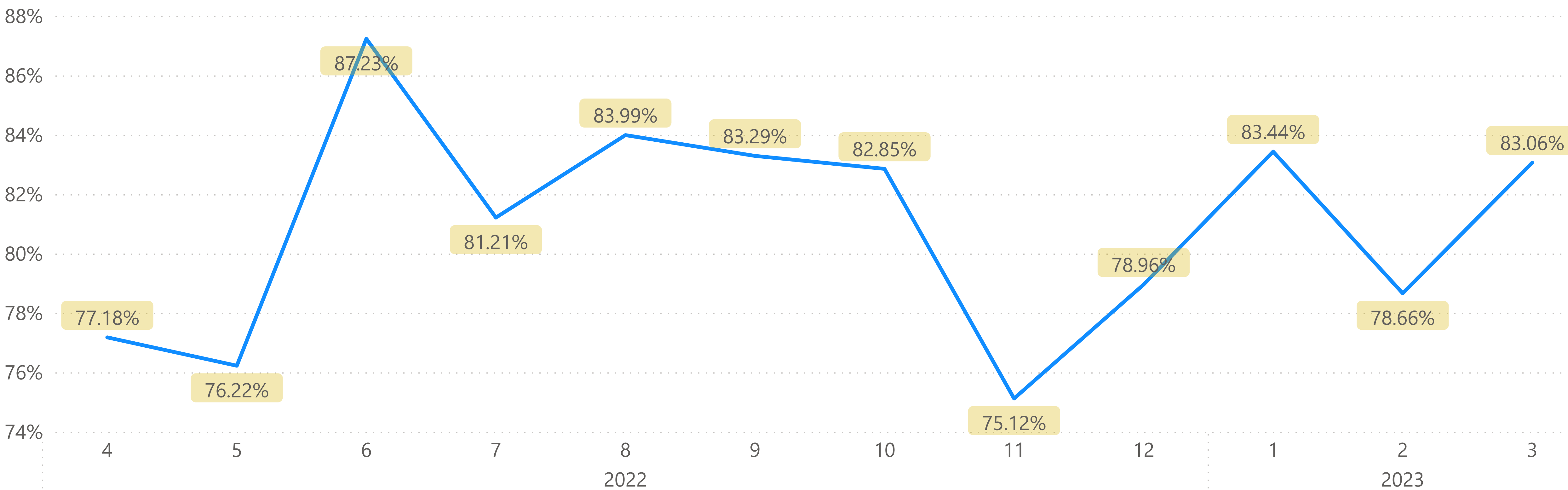
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.79%

צבי וכלים

פיקוח בניה

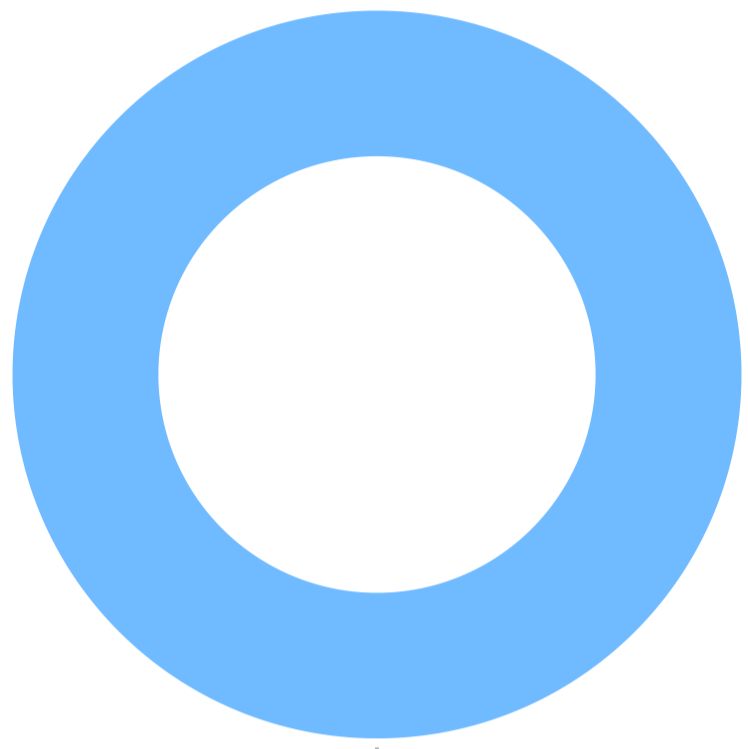
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.59% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



88 טופלו

88

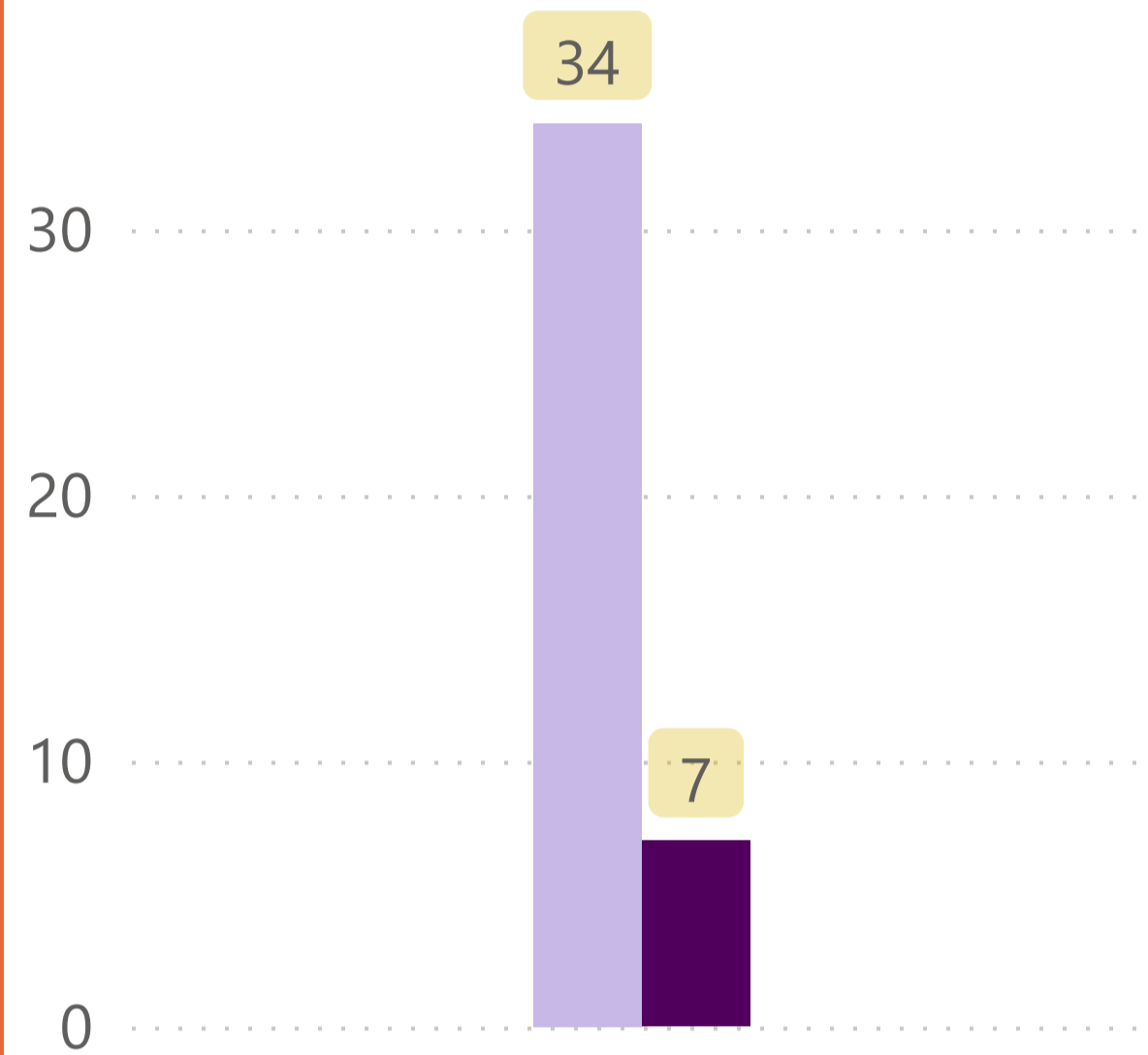
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



41

סה"כ שיחות נכנסות

82.93%

אחוז מענה

11.67% / 15.00%

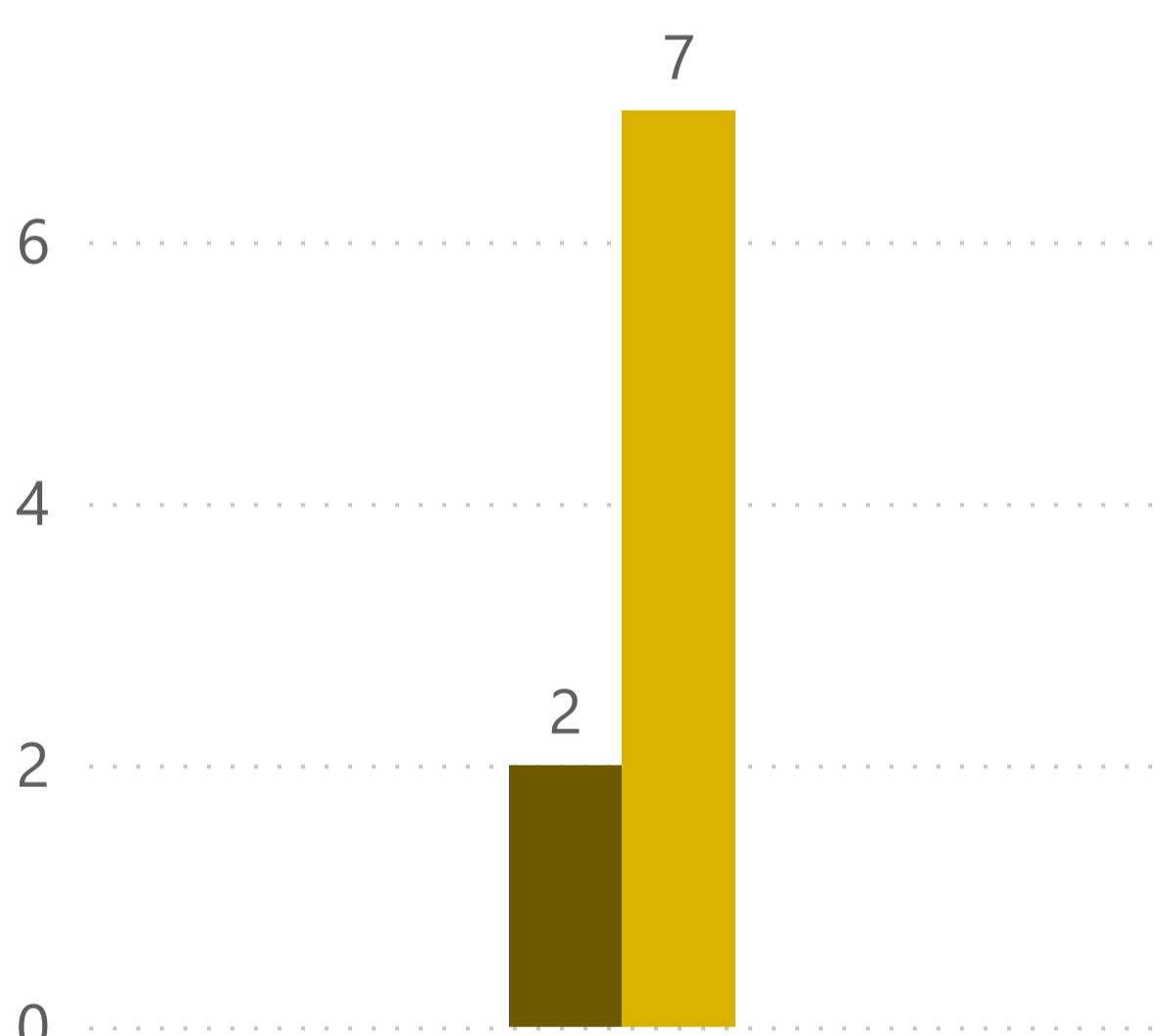
חזרה לתושב

16.59% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



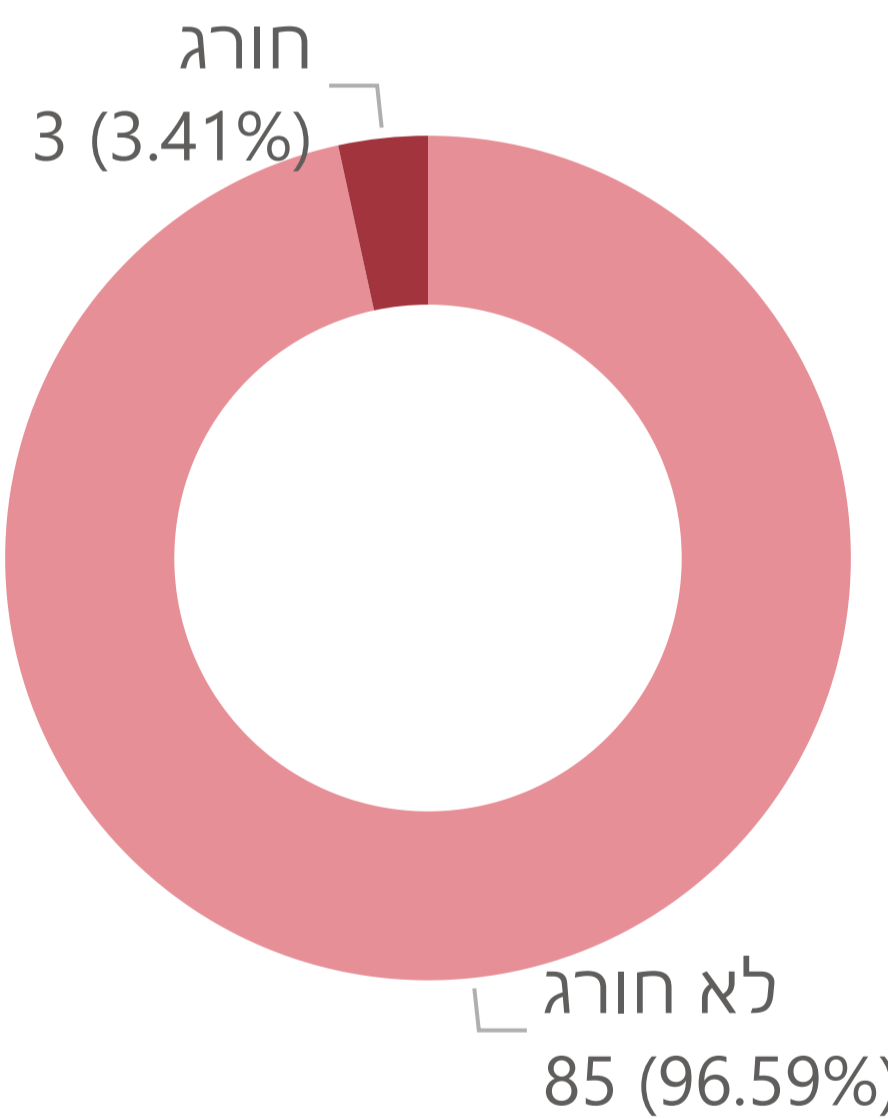
9

ביקשו לדבר עם מנהל

77.78%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



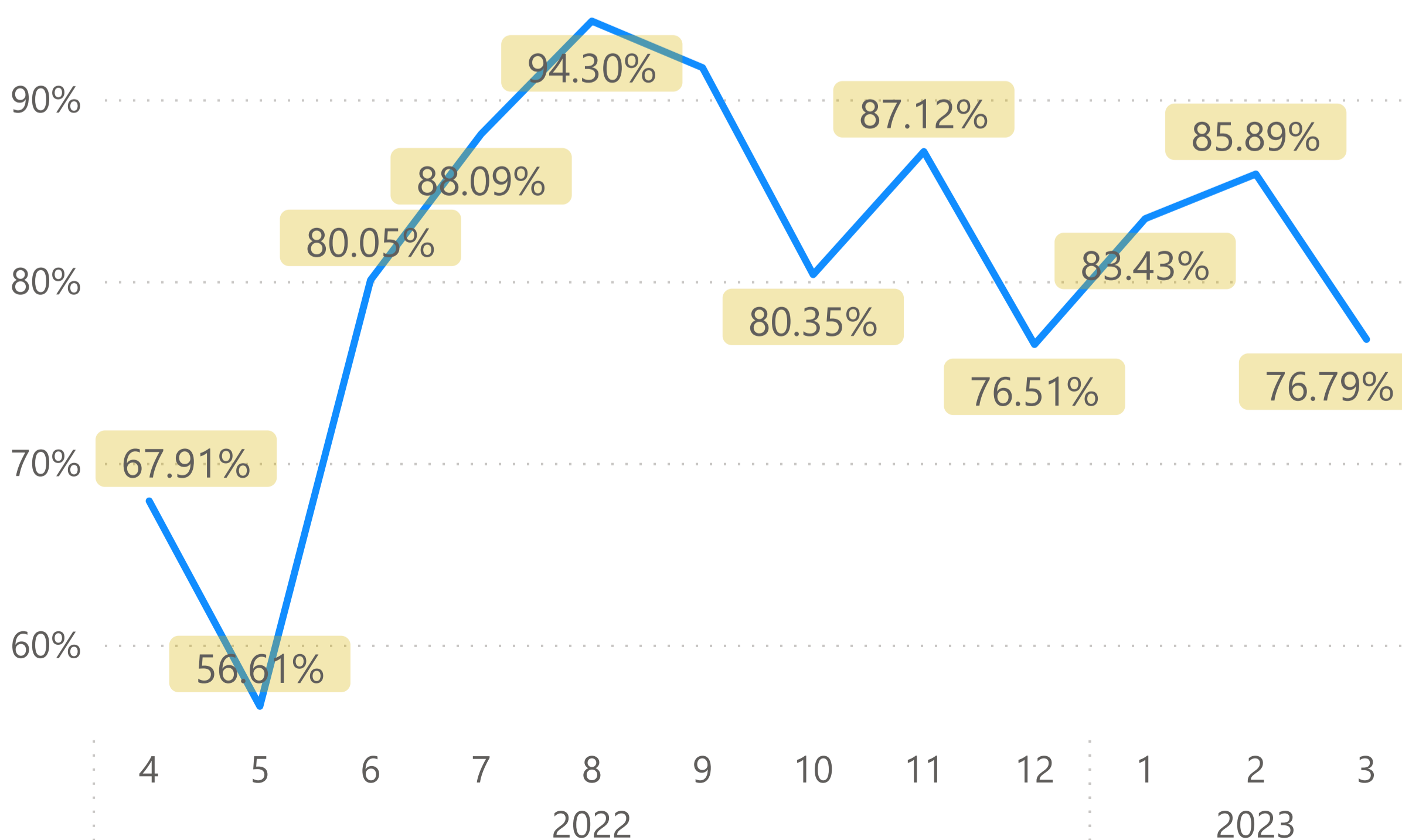
88

סה"כ פניות

3.41%

פניות חורגות

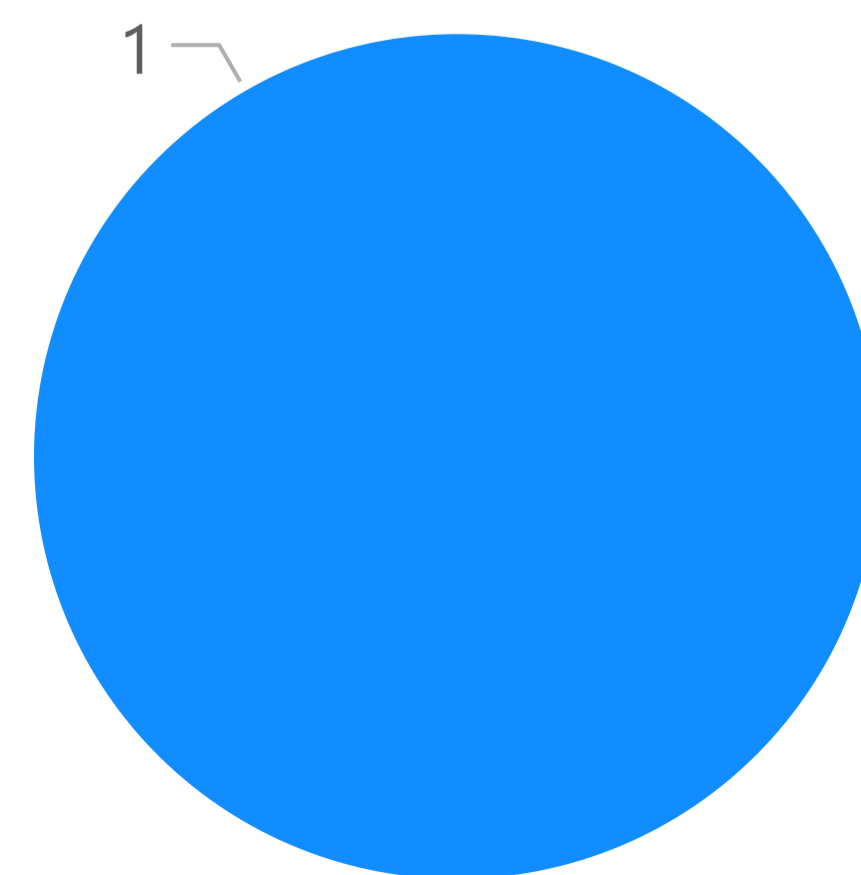
מגמת ציונים



4.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.60%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

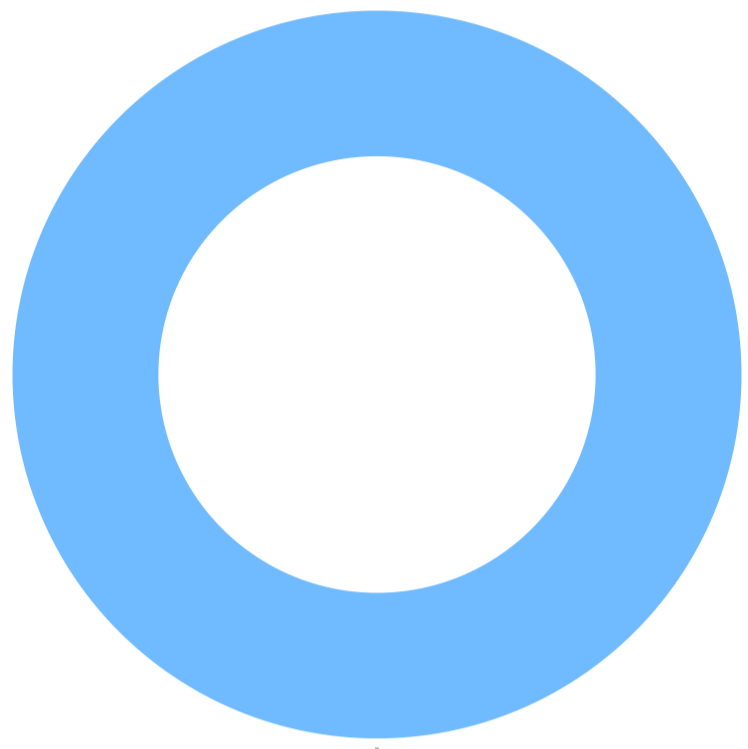
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



4 טופלו

4

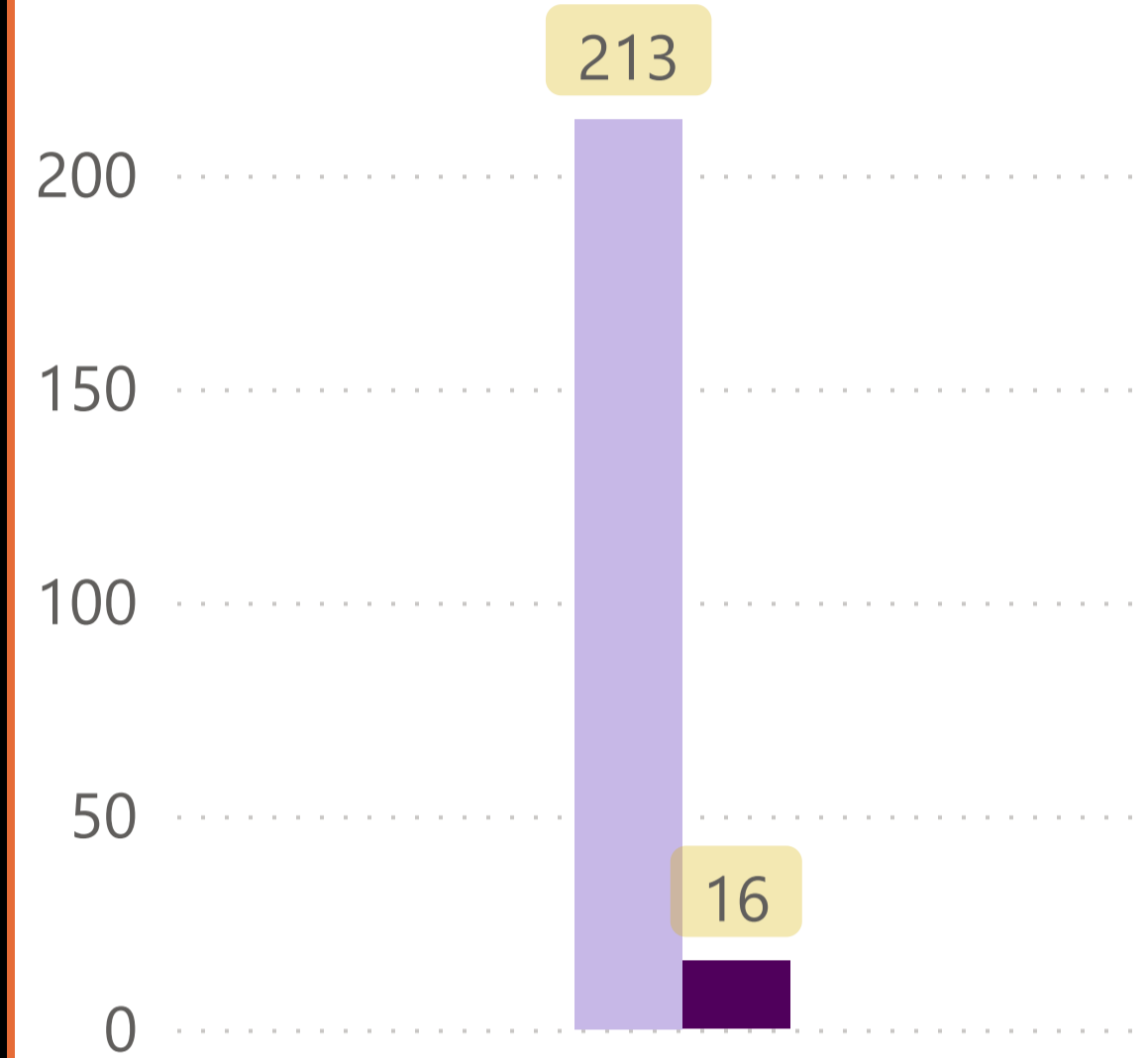
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



229

סה"כ שיחות נכנסות

93.01%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

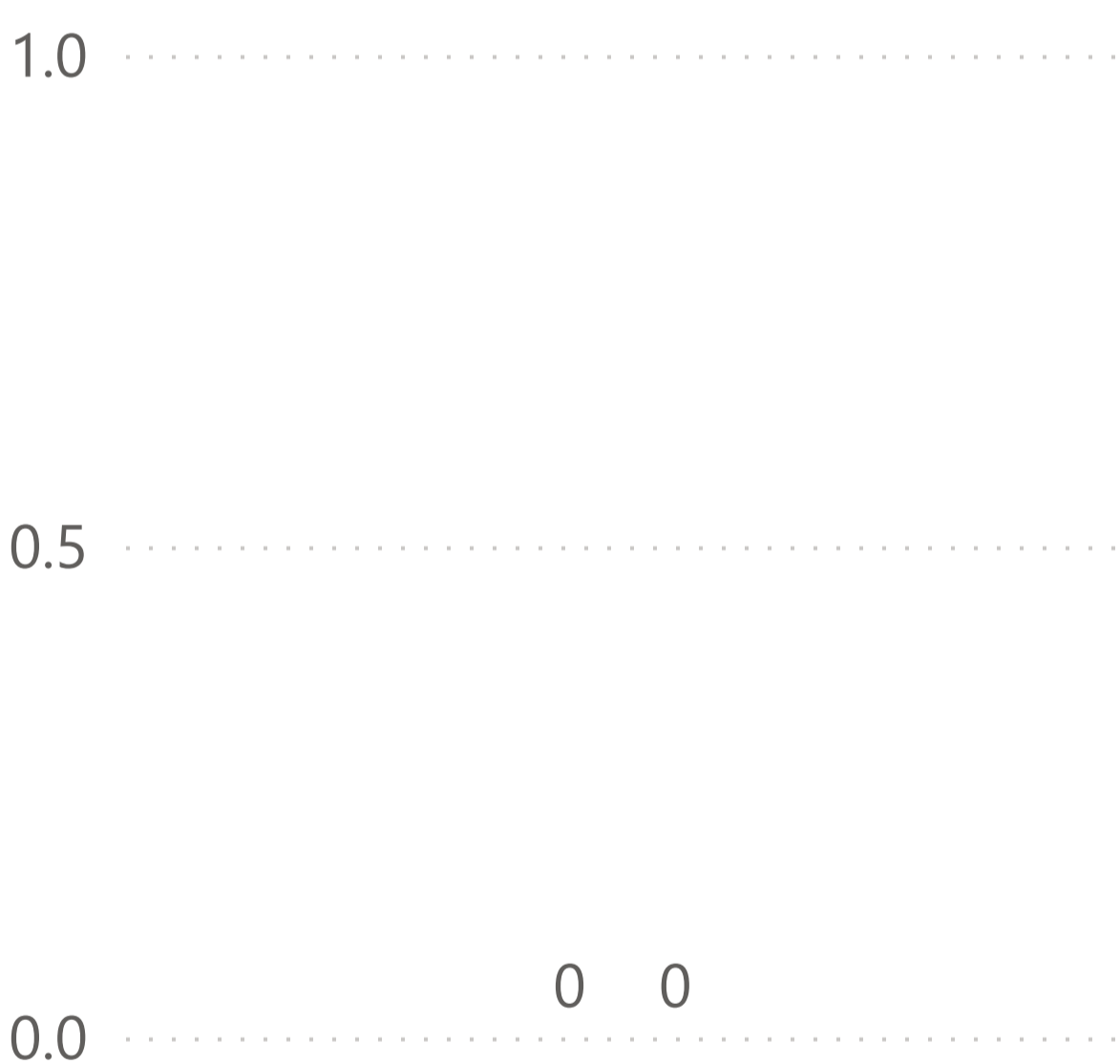
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

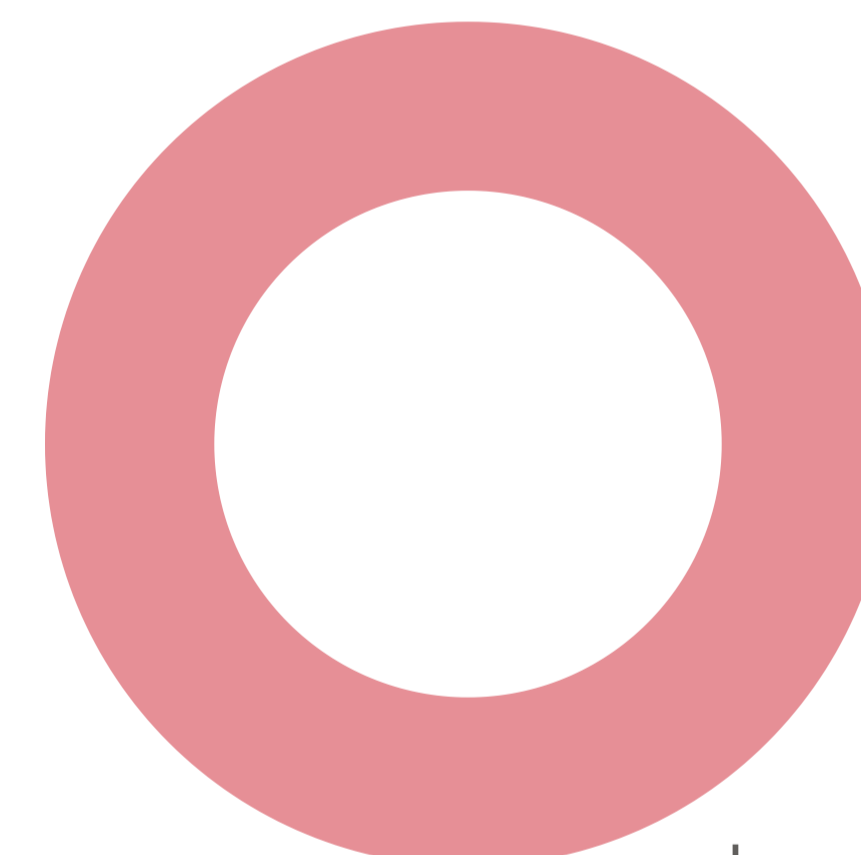
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
4 (100%)

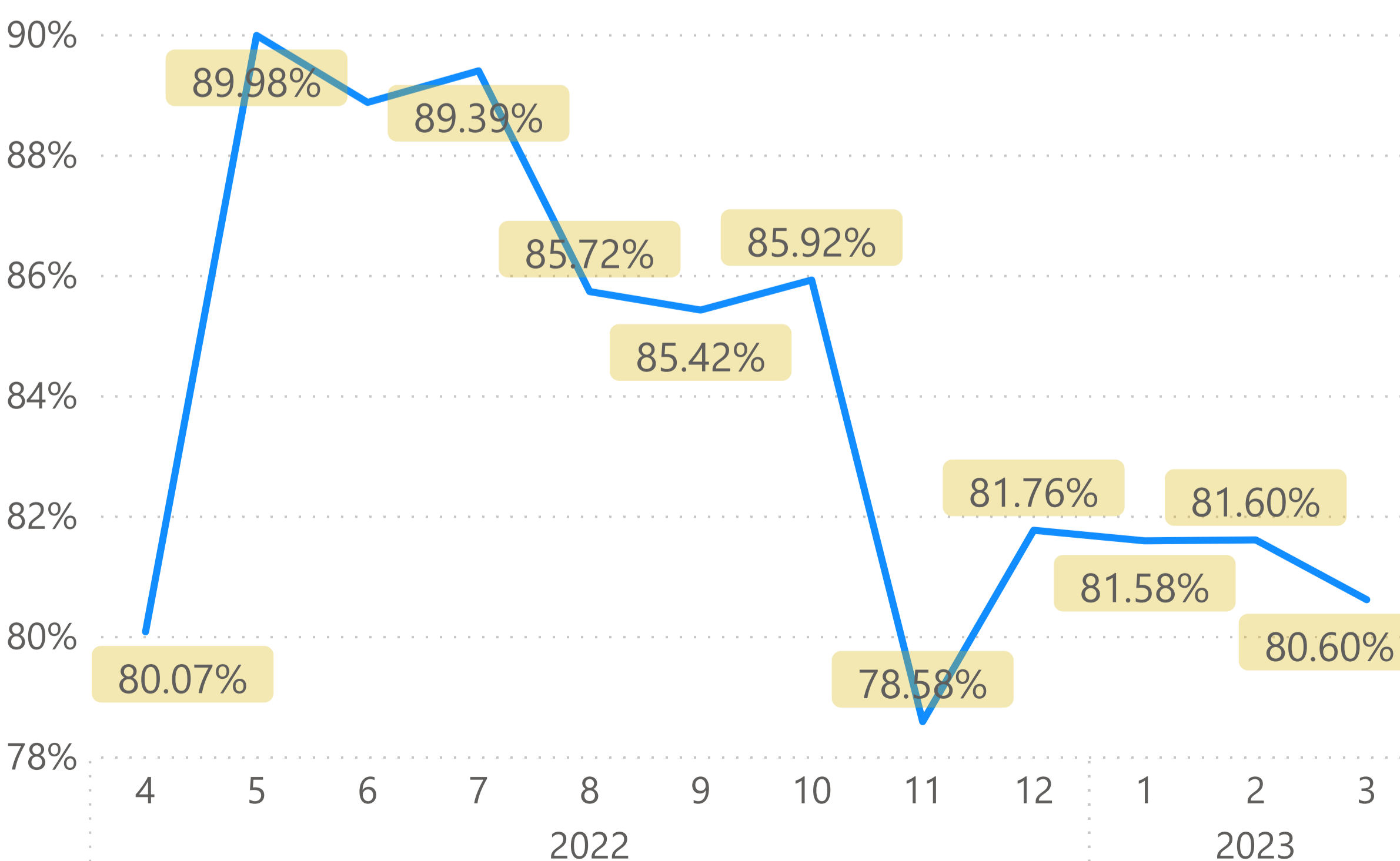
4

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



(Blank) / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

94.72%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

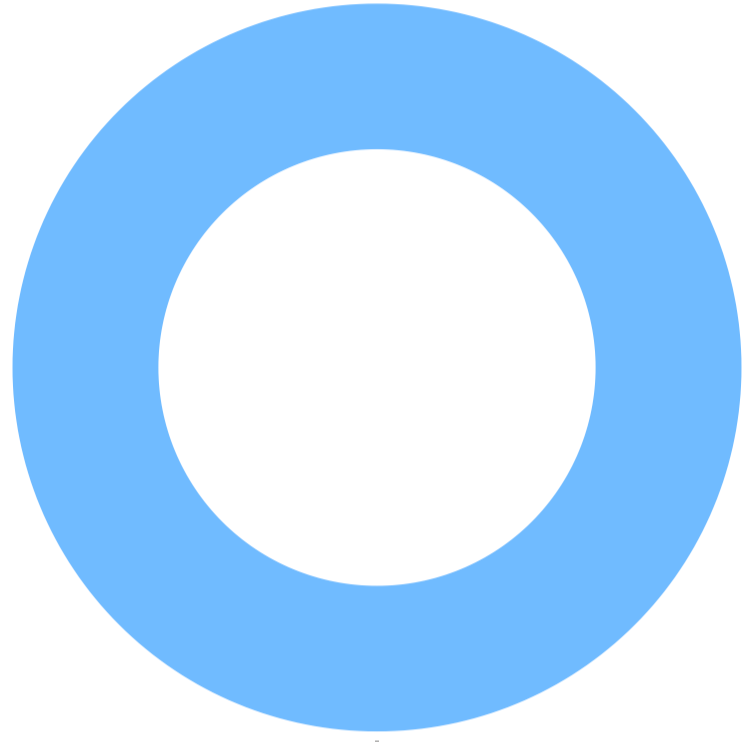
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.87% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



30 טופלו

30

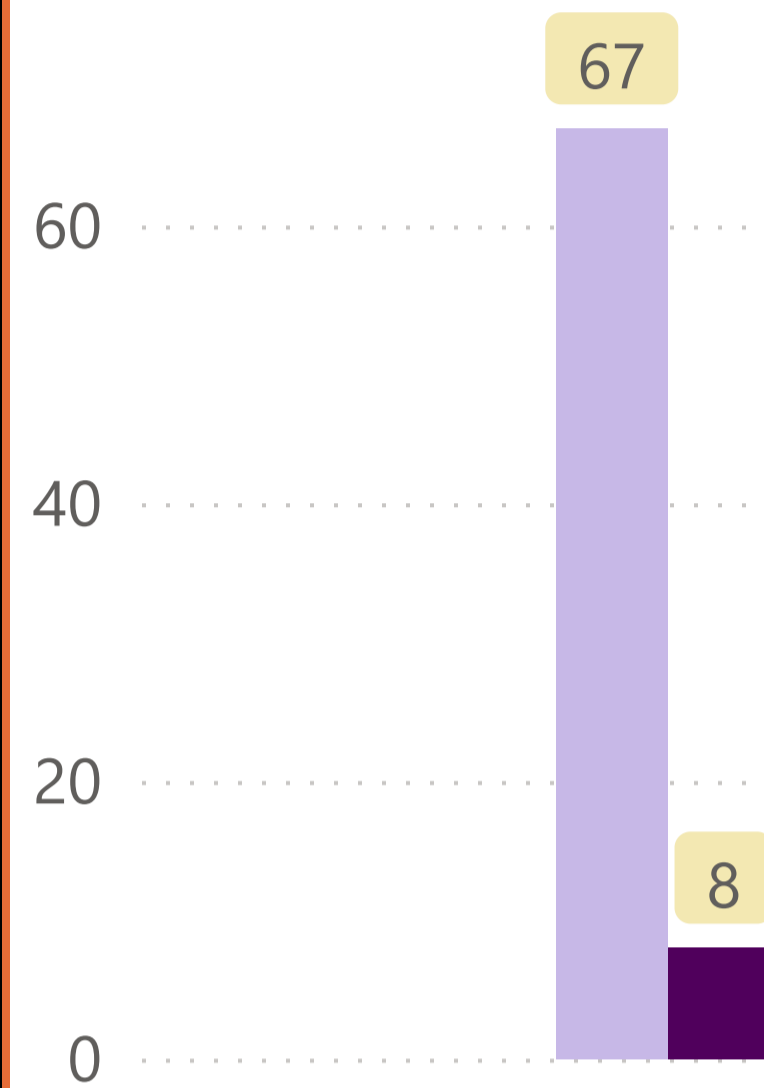
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



75

סה"כ שיחות נכנסות

89.33%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



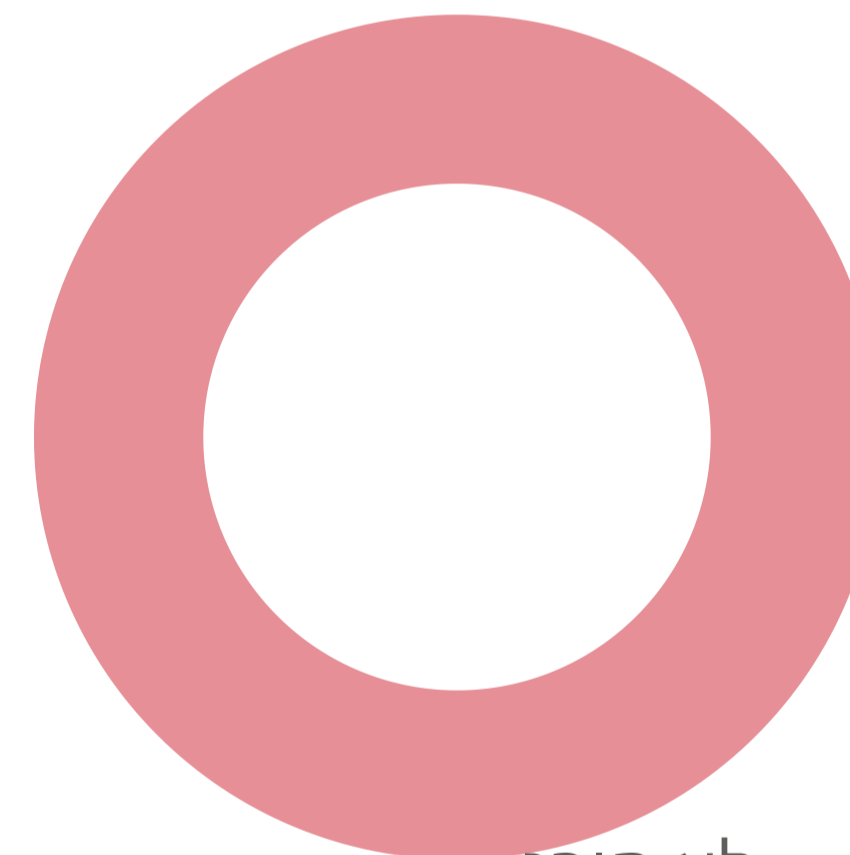
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
30 (100%)

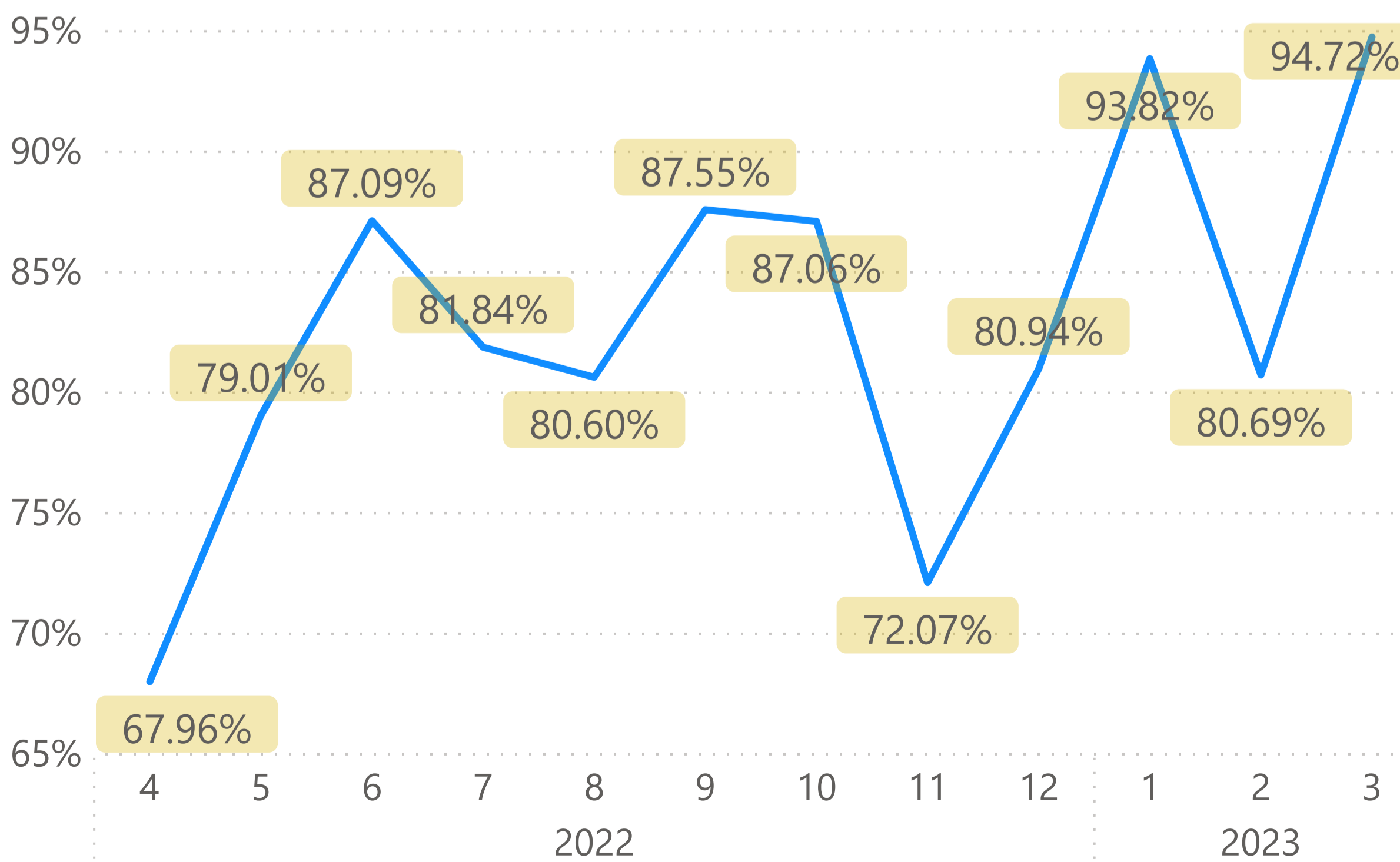
30

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

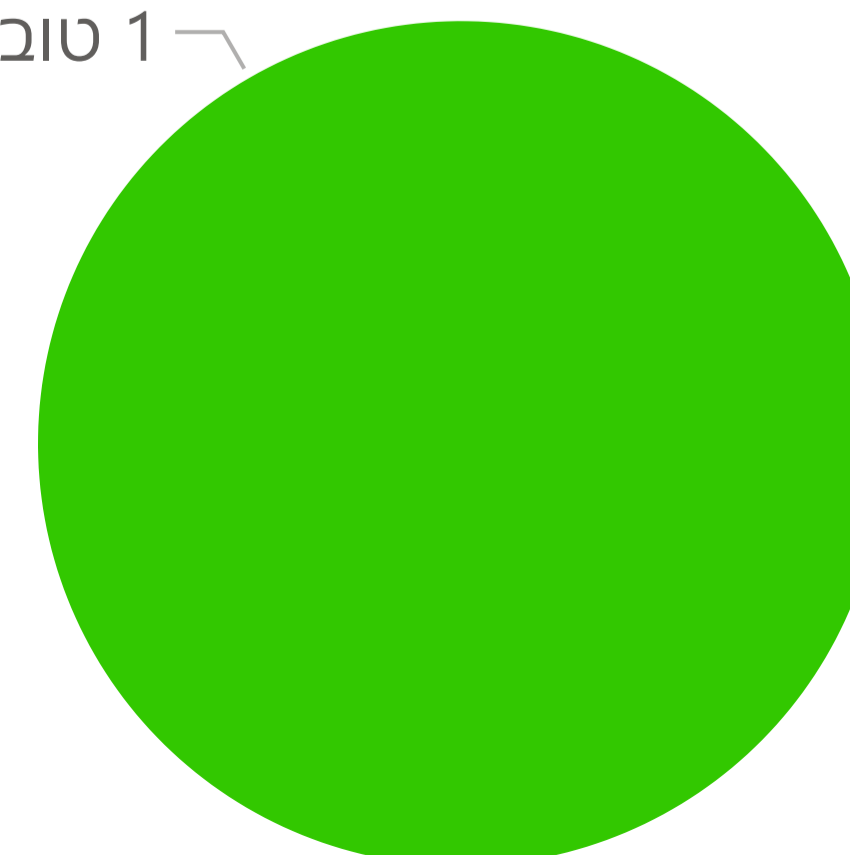


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.93%

נדיה בוגון

תנועה

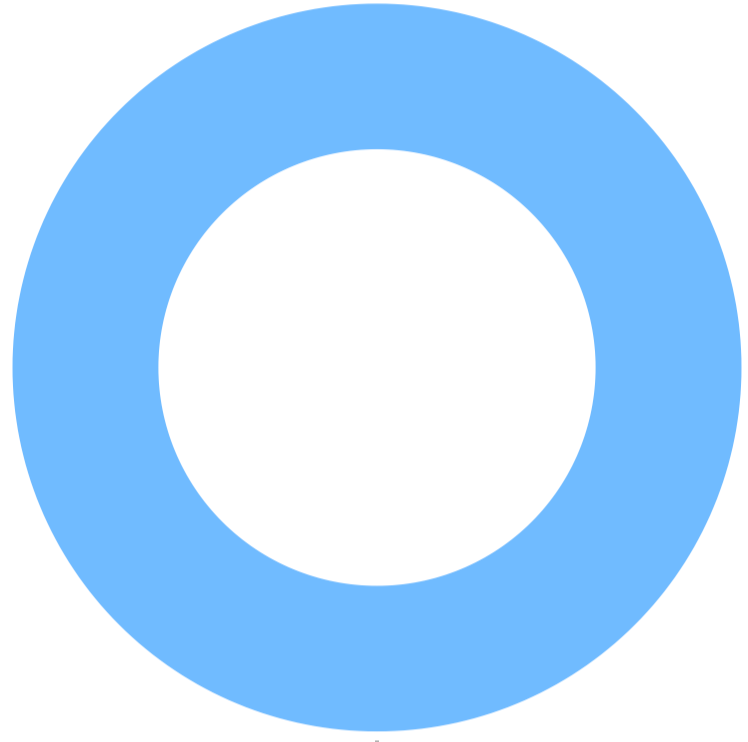
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.89% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



315 טופלו

315

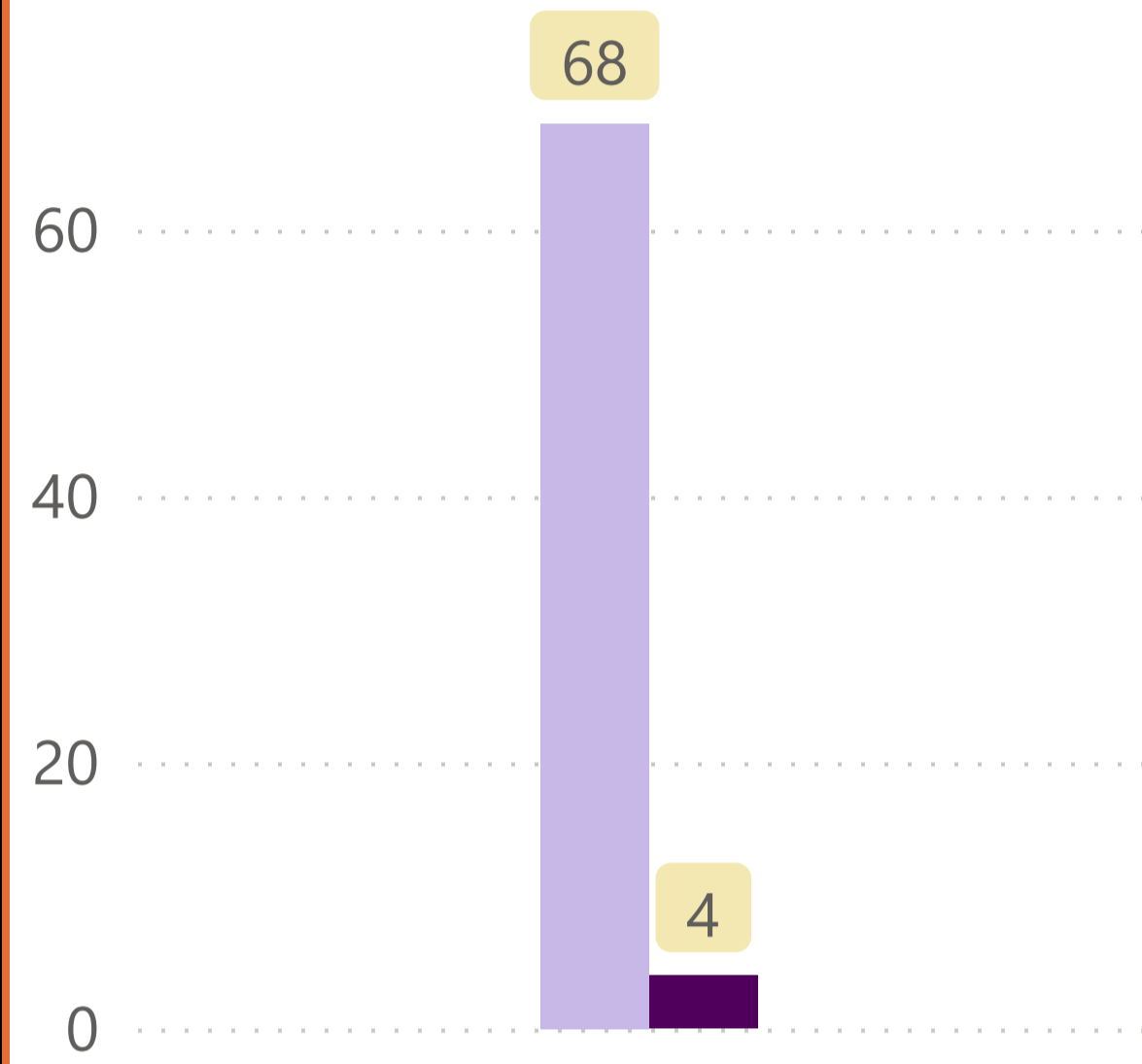
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



72

סה"כ שיחות נכנסות

94.44%

אחוז מענה

13.70% / 15.00%

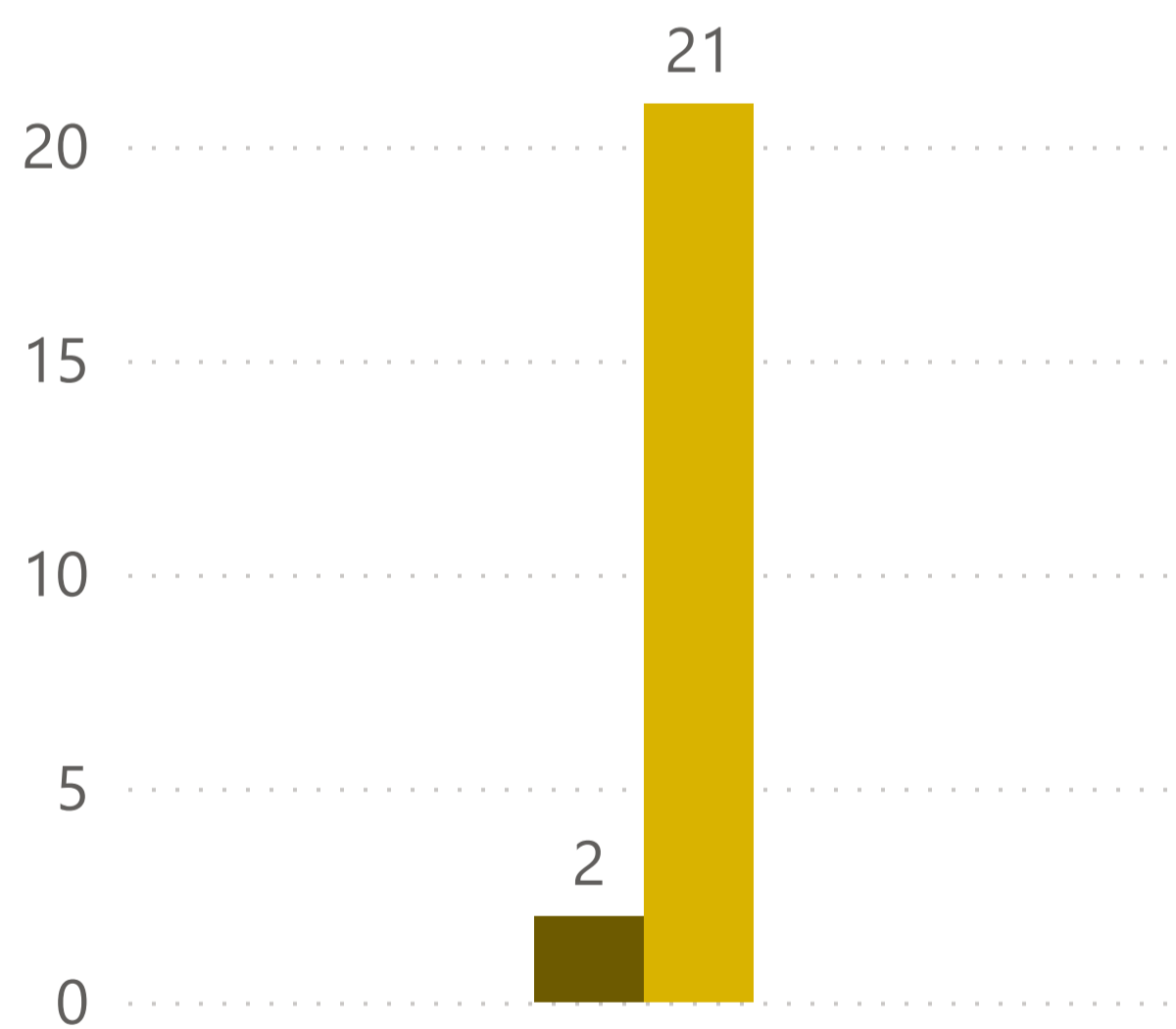
חזרה לתושב

19.68% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



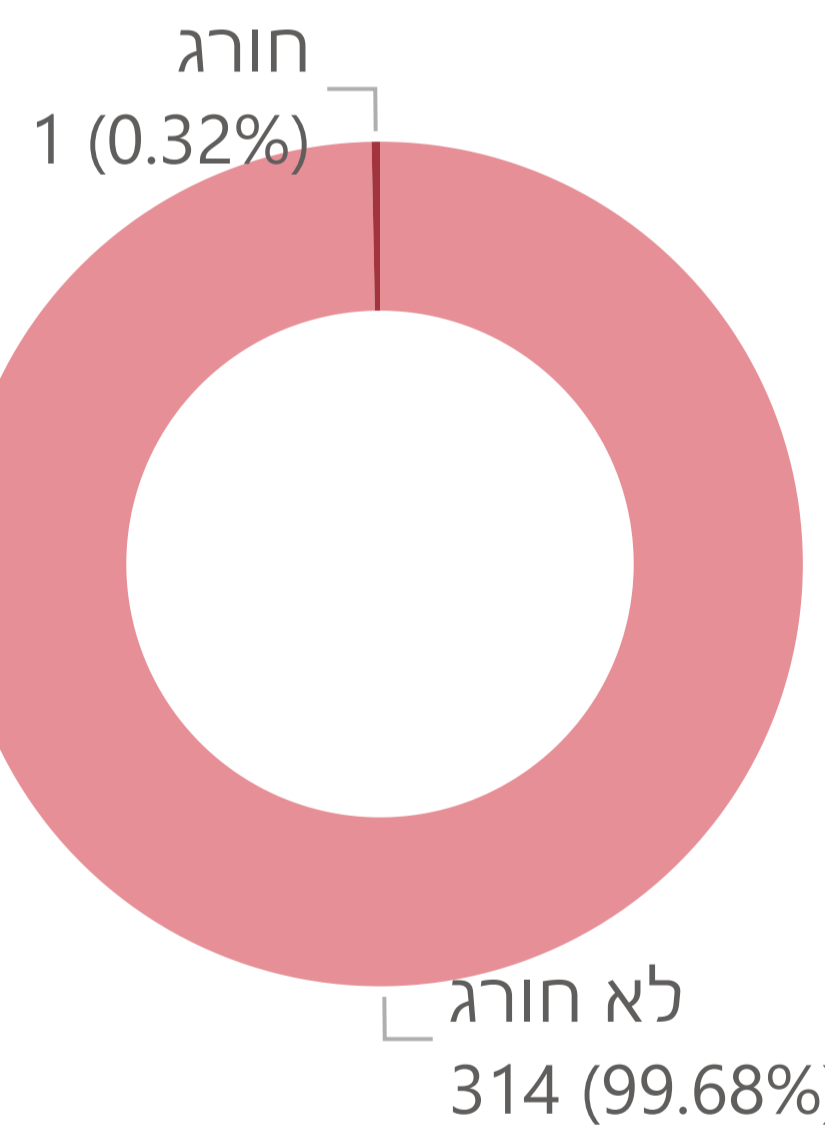
23

ביקשו לדבר עם מנהל

91.30%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



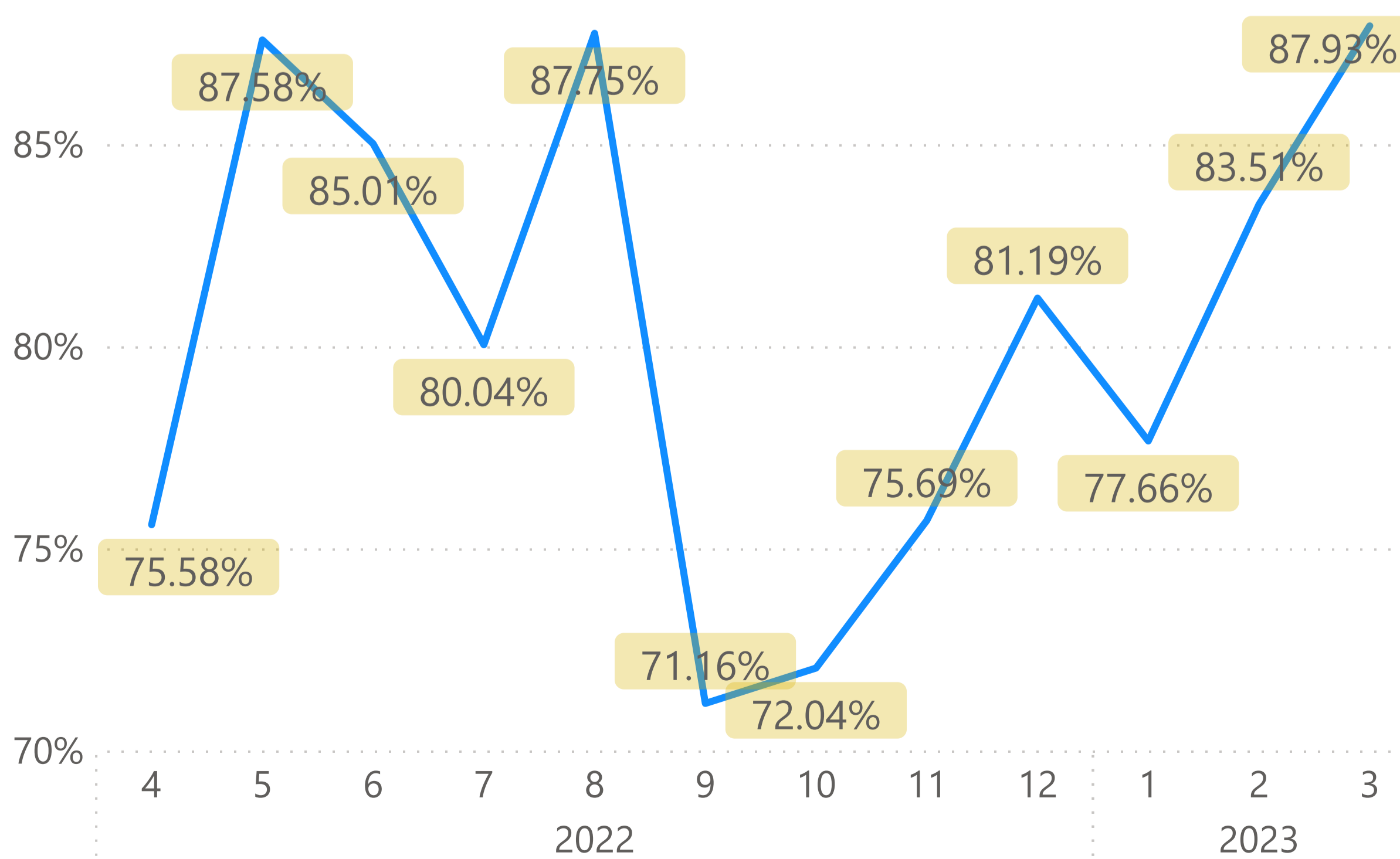
315

סה"כ פניות

0.32%

פניות חורגות

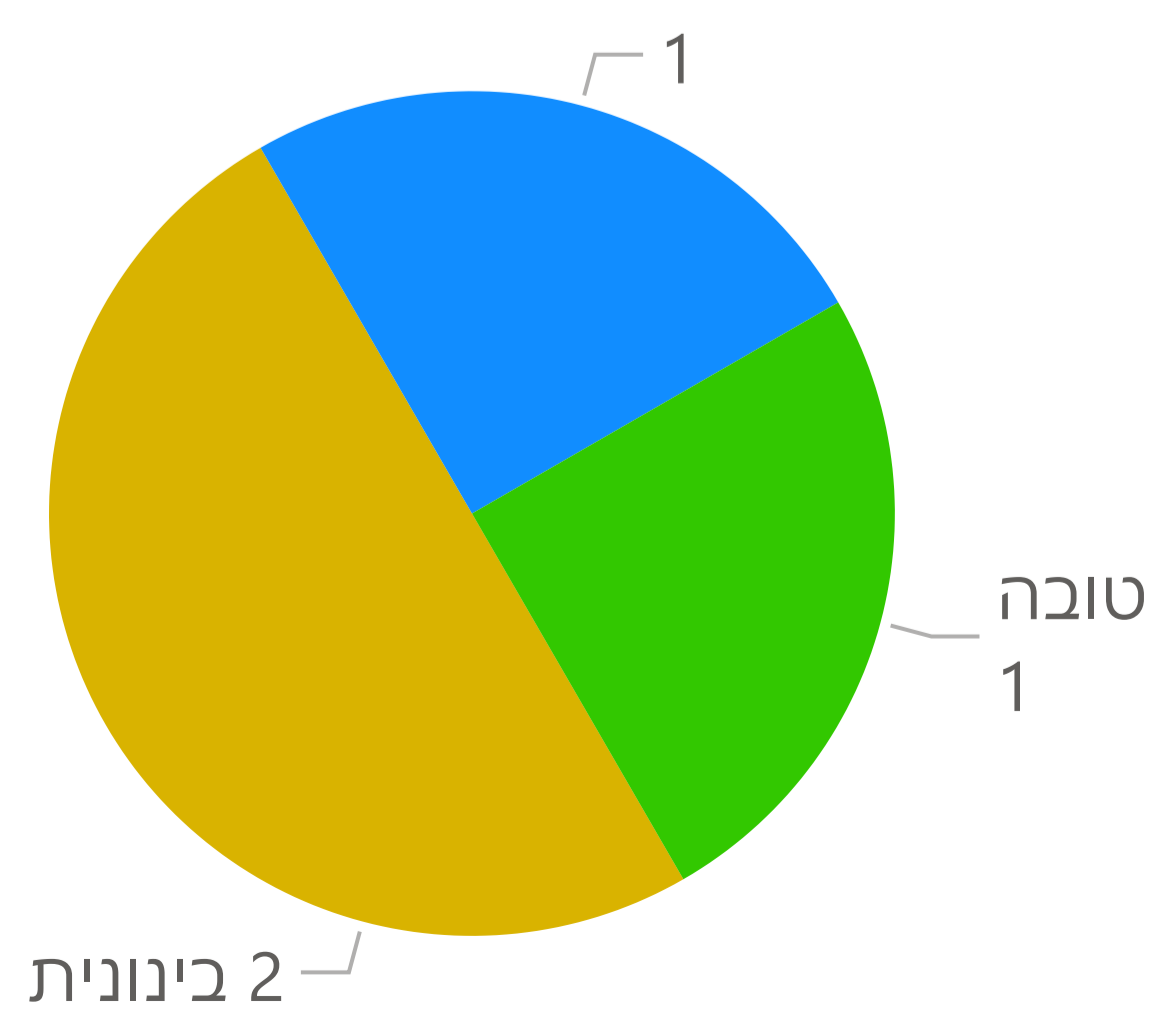
מגמת ציונים



8.66% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

57.75%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.30%

נדיה בוגון

אי פי אי

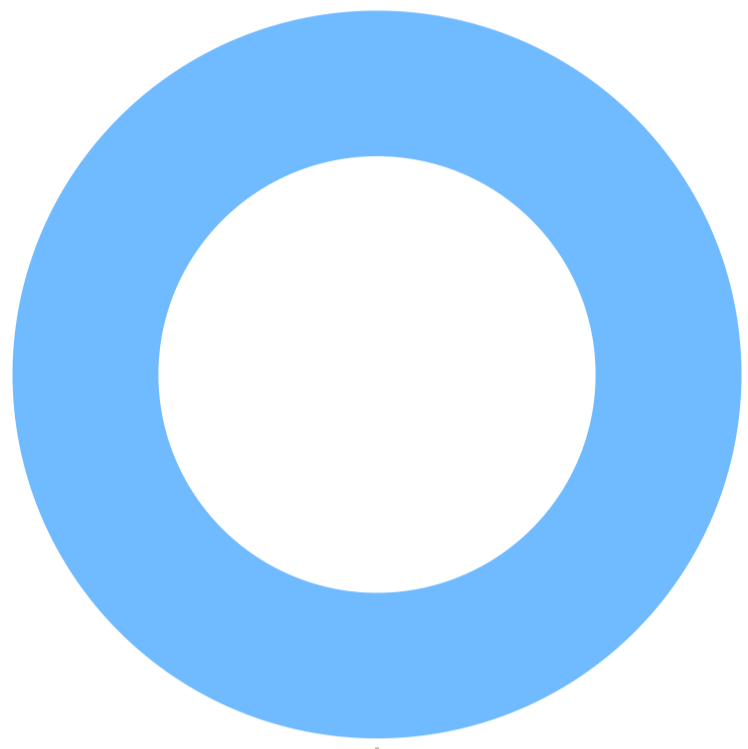
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



150 טופלו

150

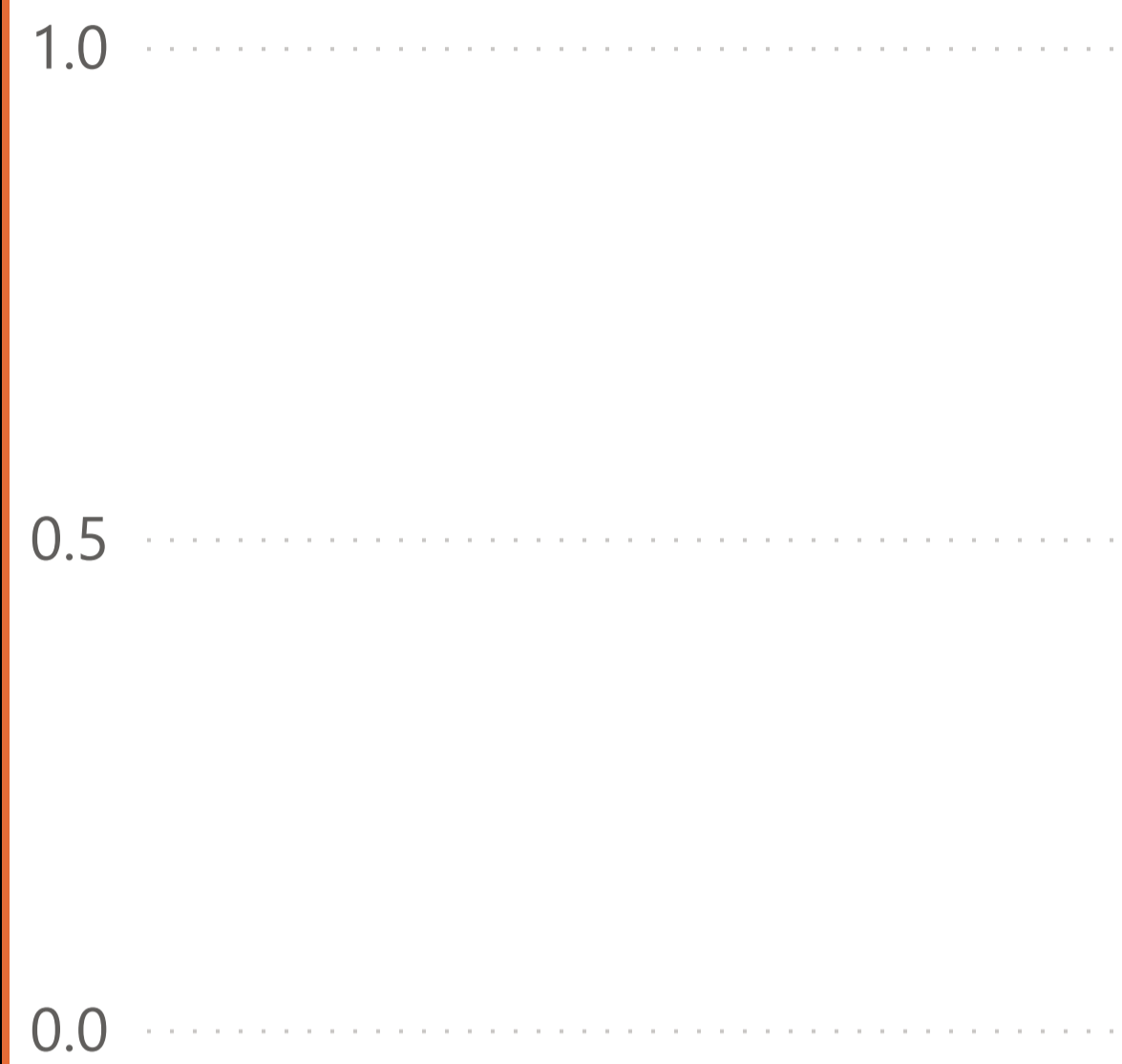
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

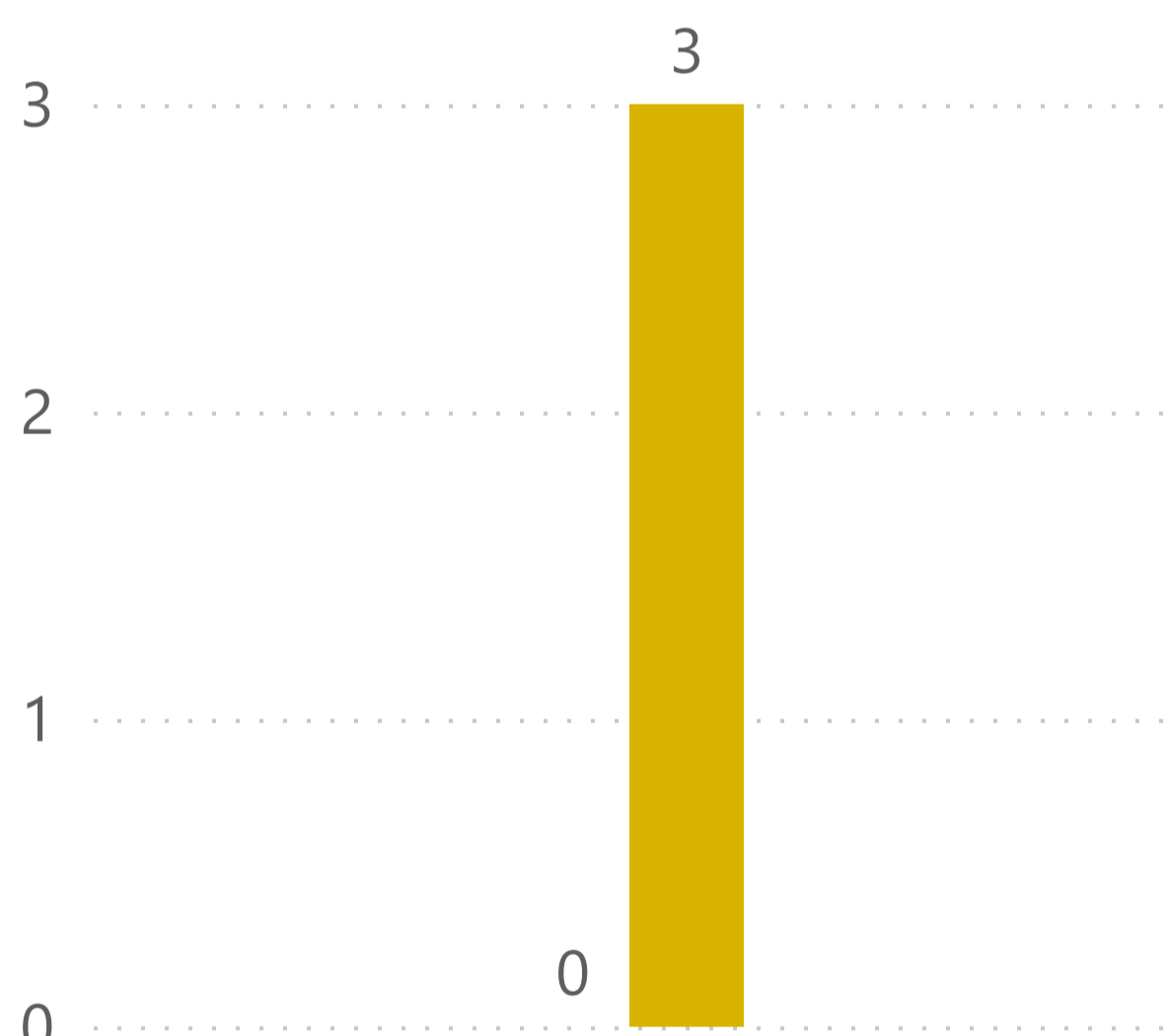
חזרה לתושב

25.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



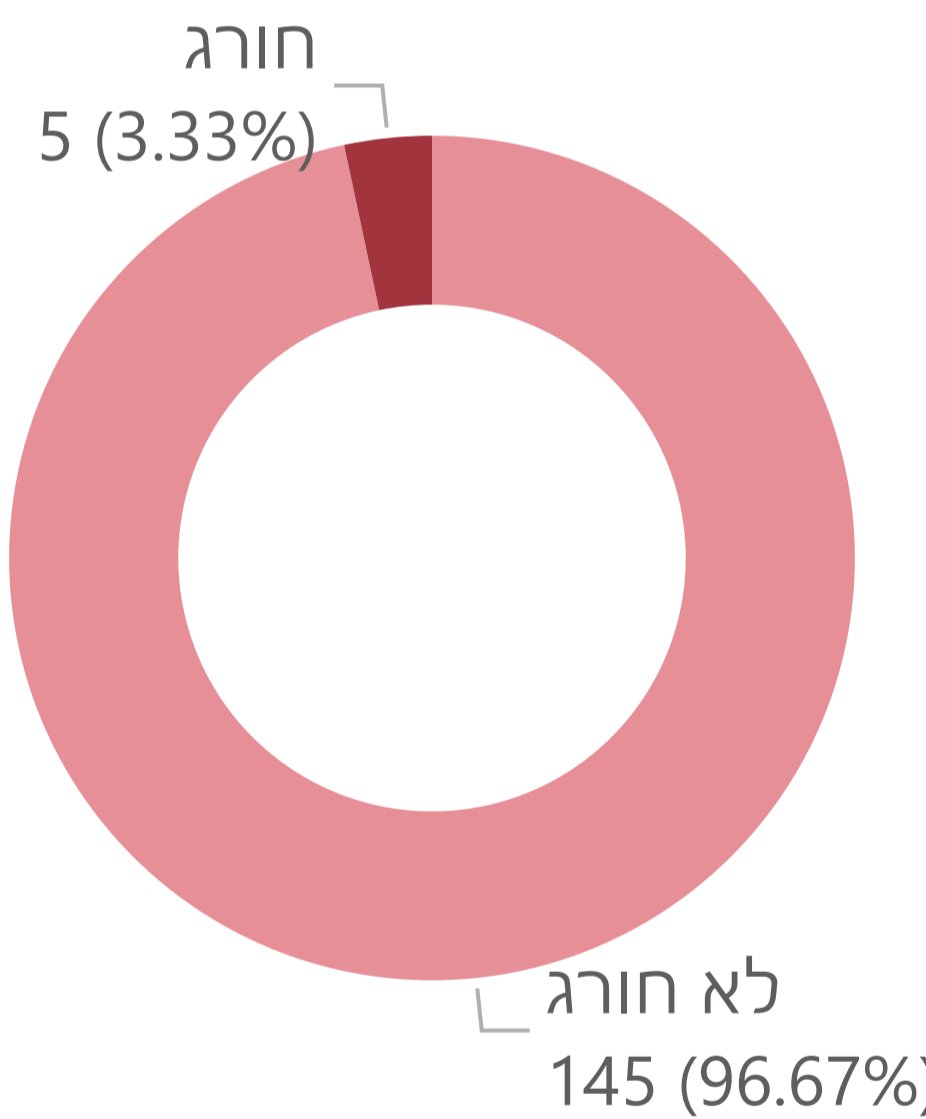
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



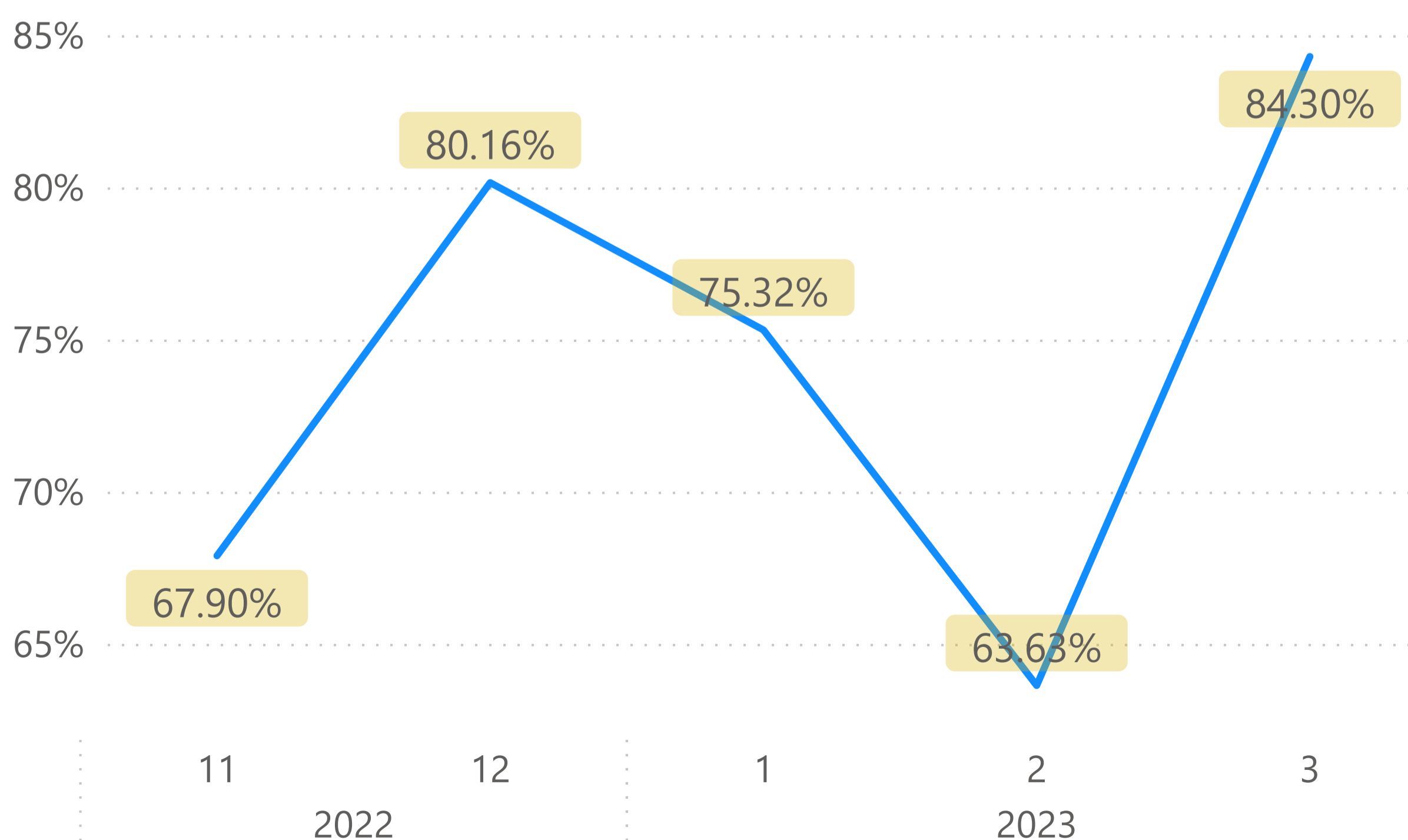
150

סה"כ פניות

3.33%

פניות חורגות

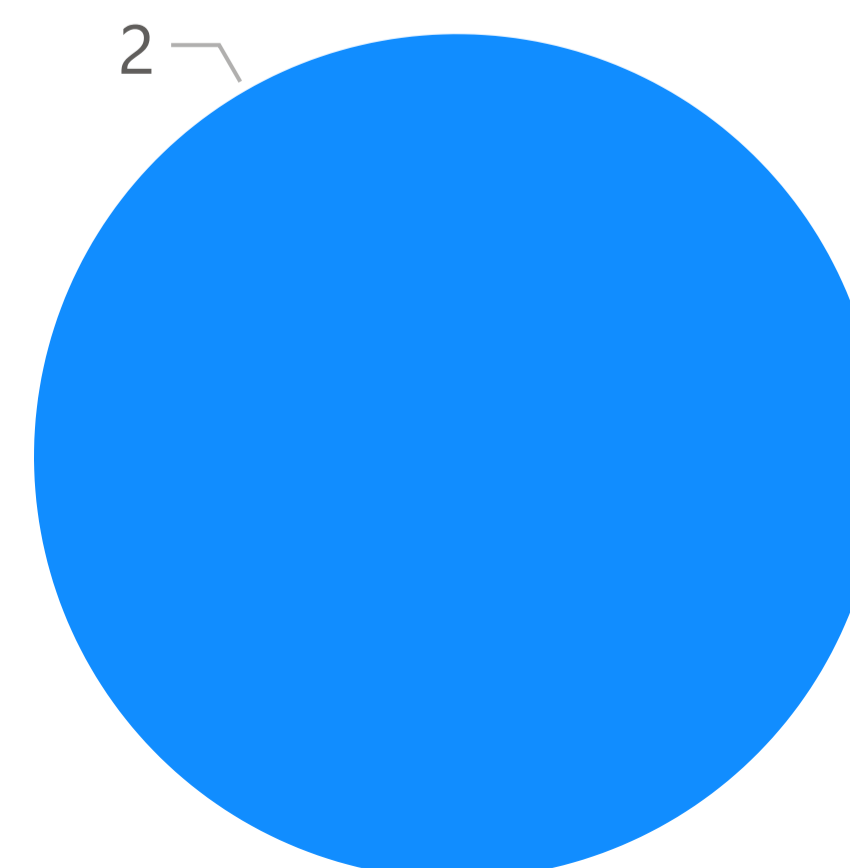
מגמת ציונים



3.30% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.61%

שמעון גיטליץ

תשתיות

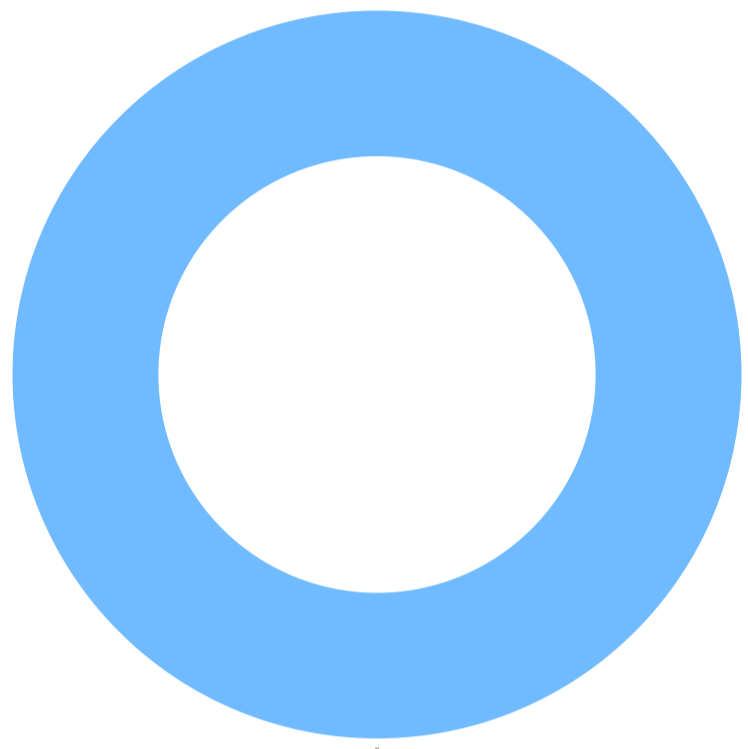
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



31 טופלו

31

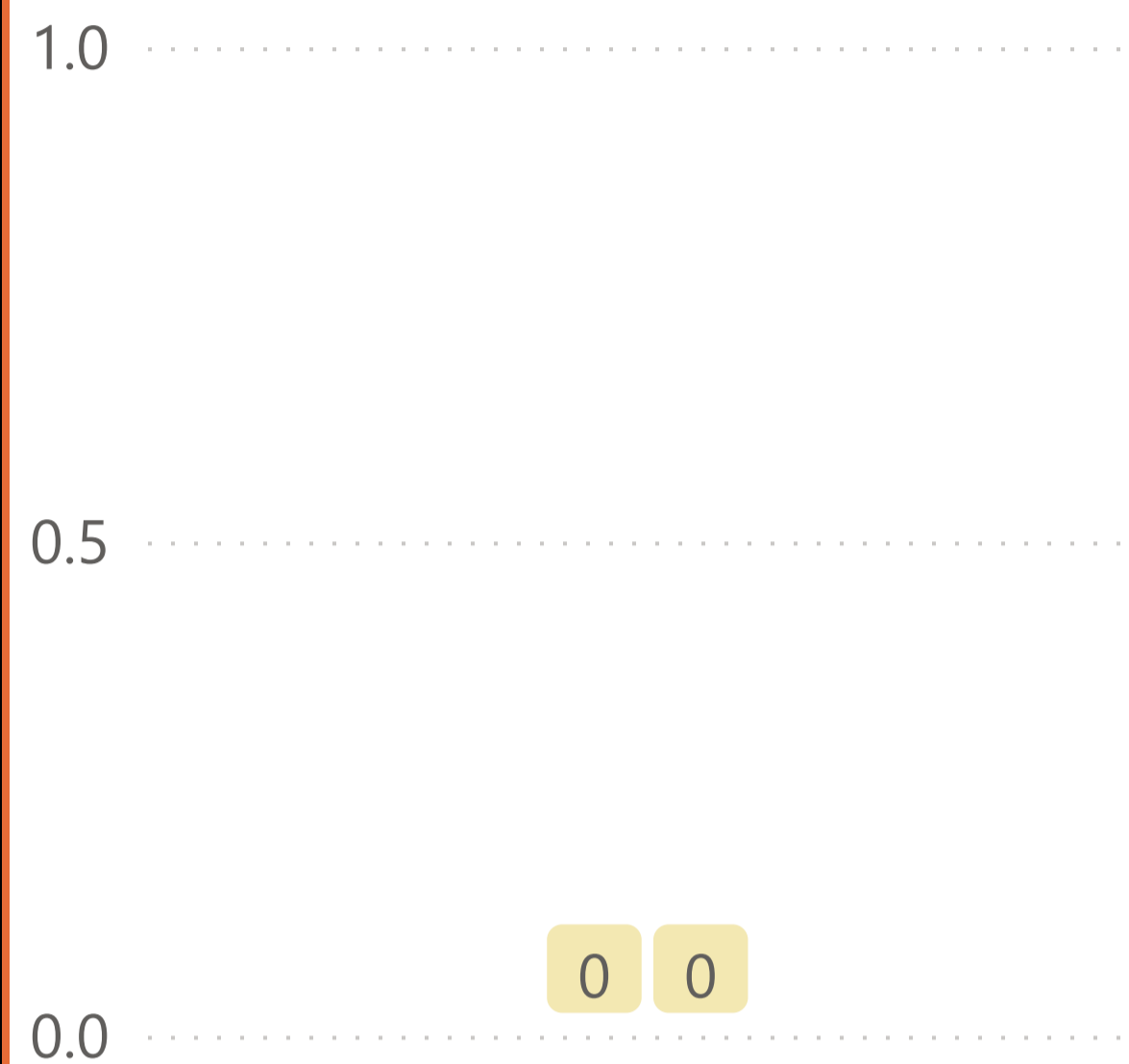
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

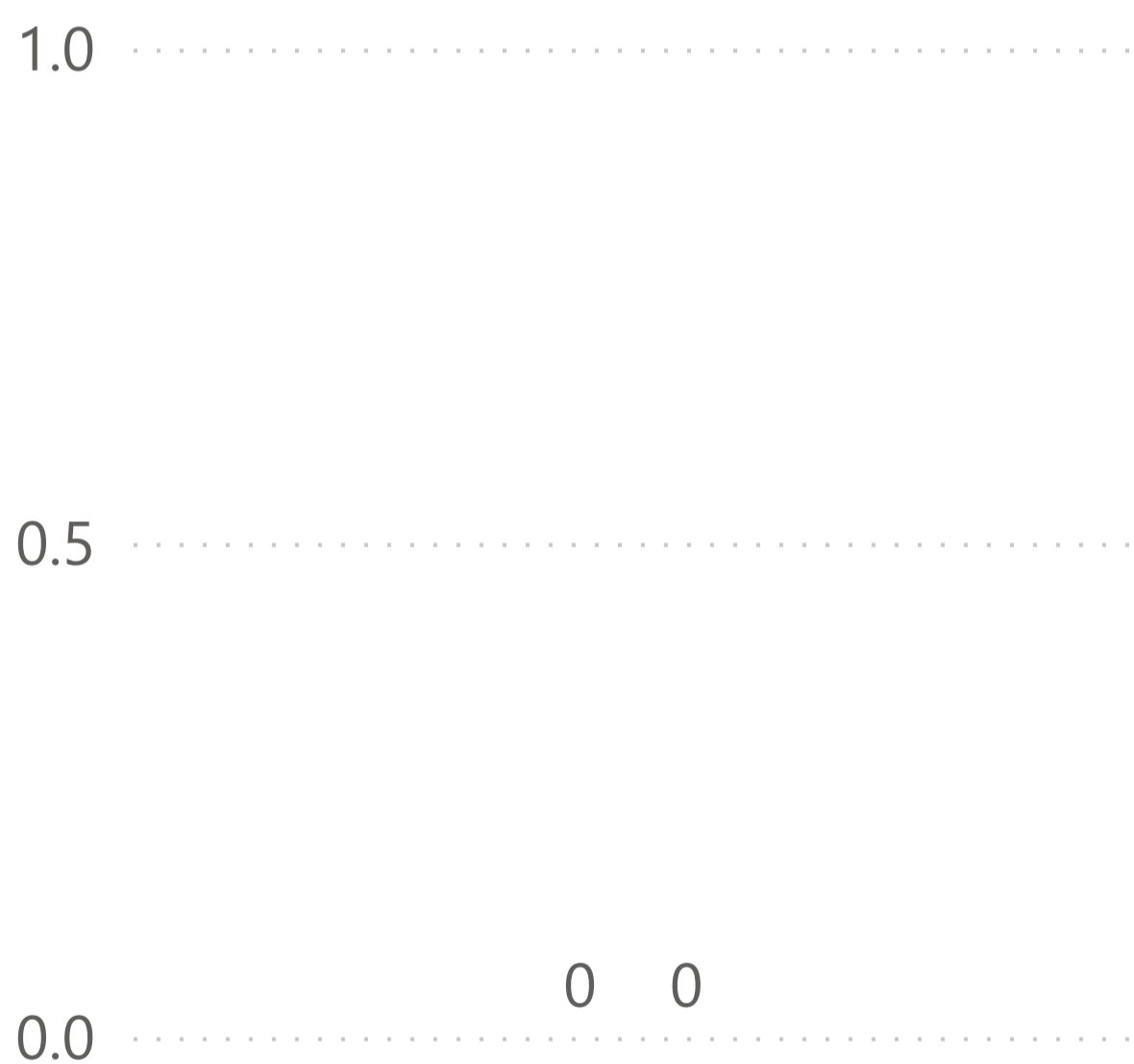
חזרה לתושב

15.48% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



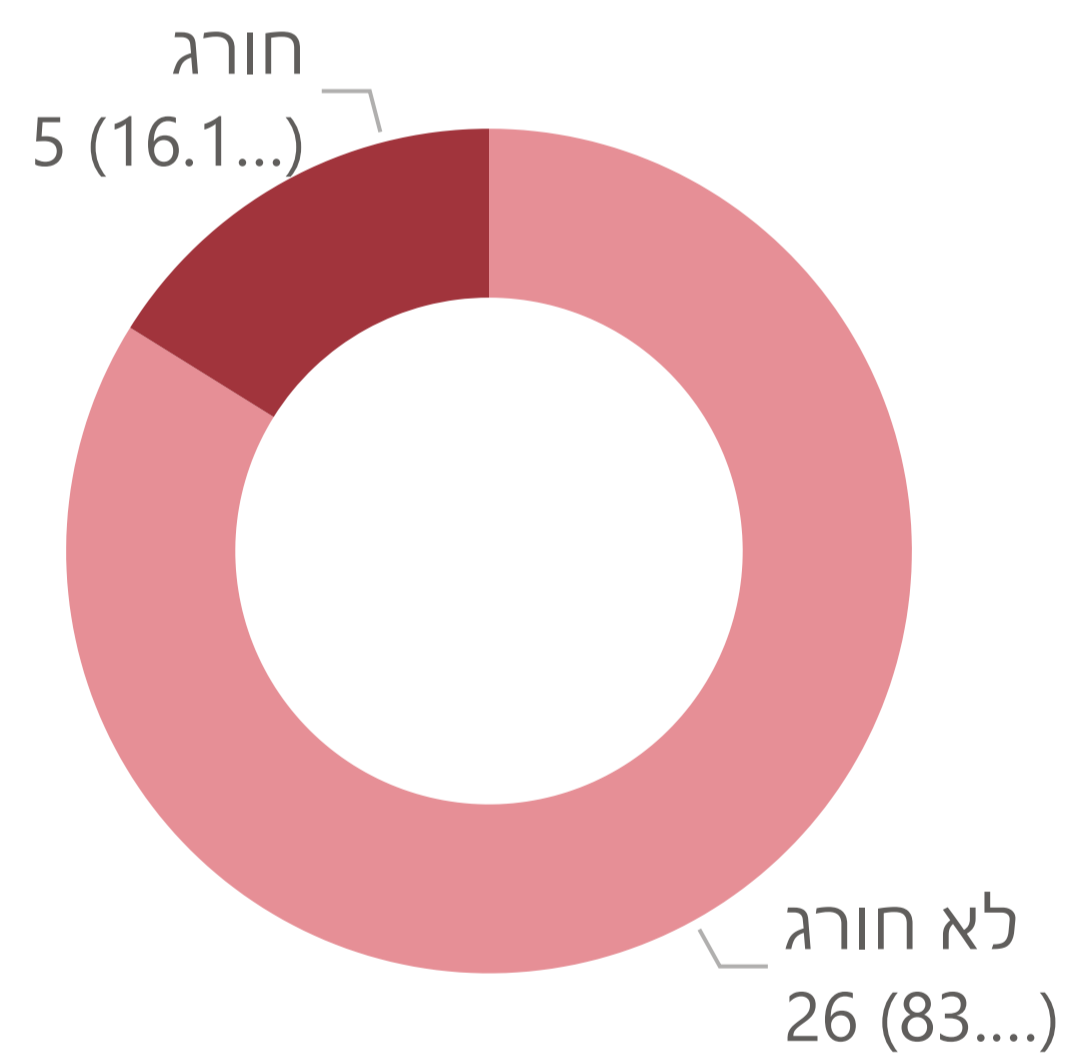
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



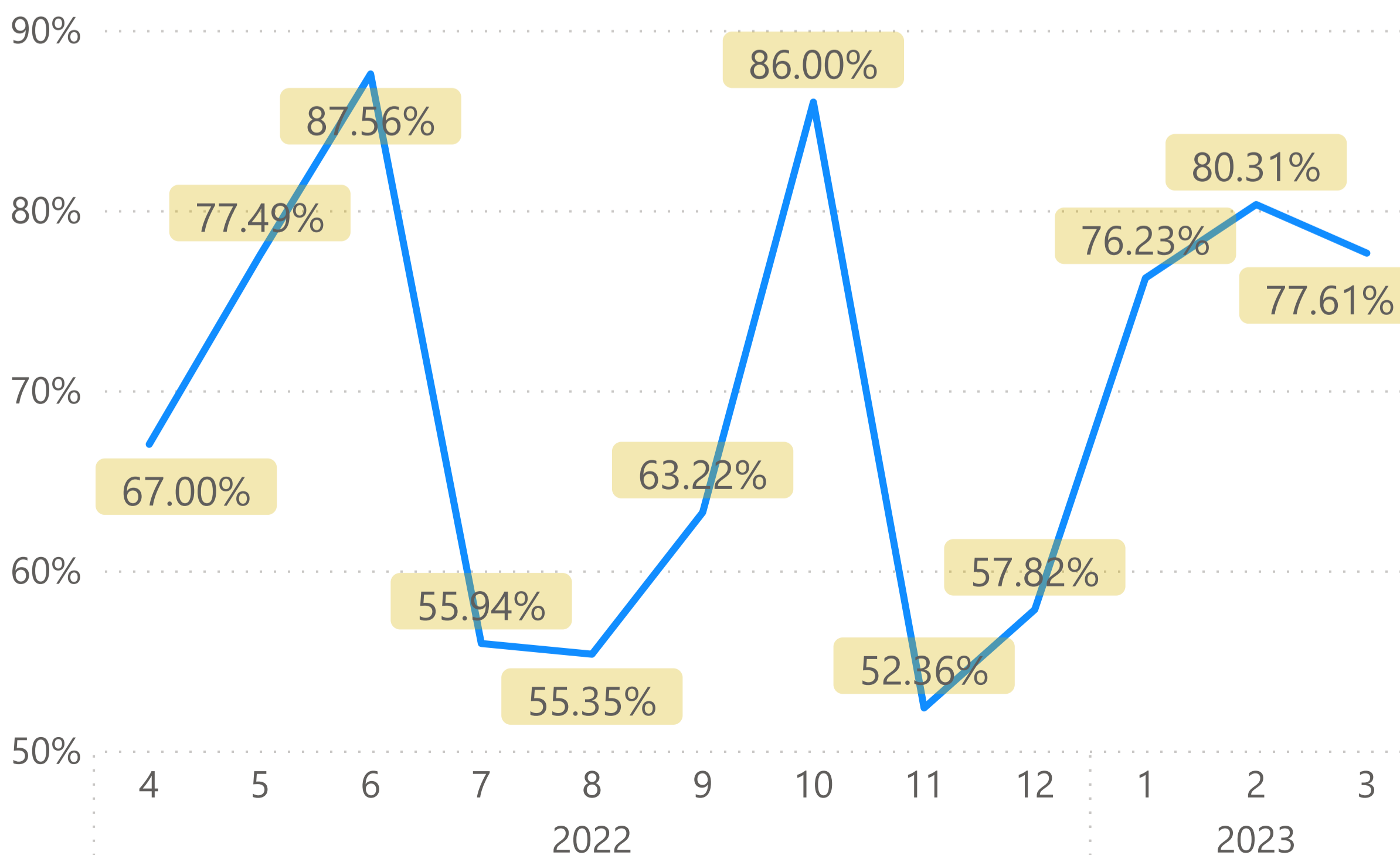
31

סה"כ פניות

16.13%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

71.32%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

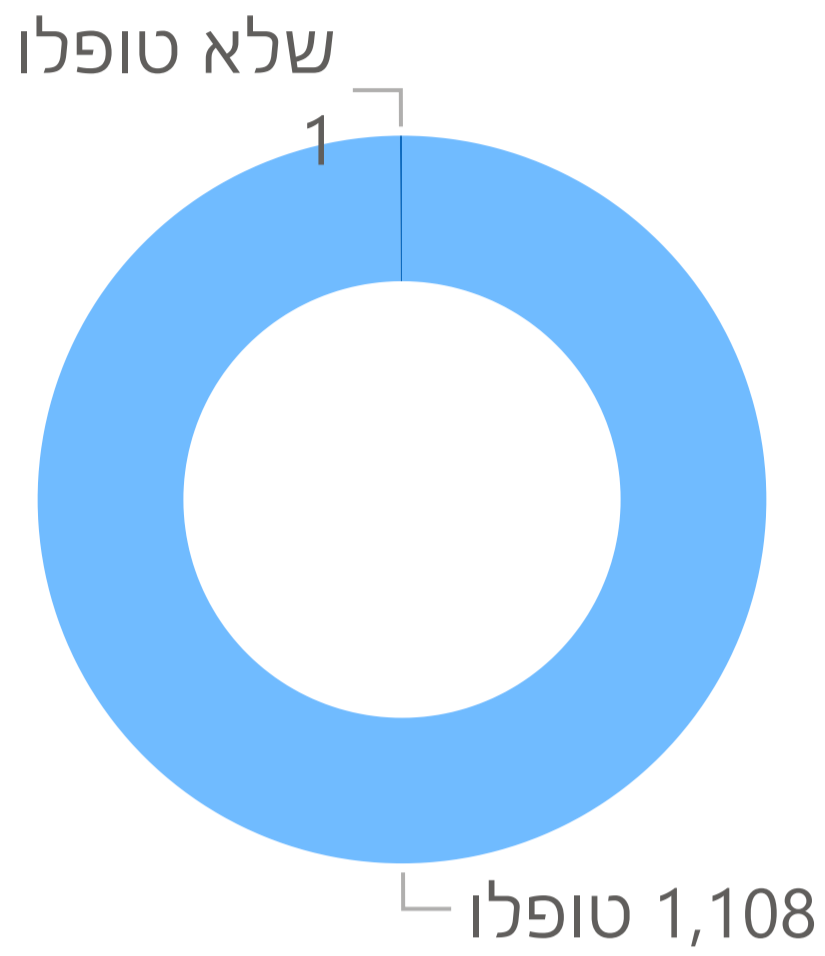
35.84% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,109

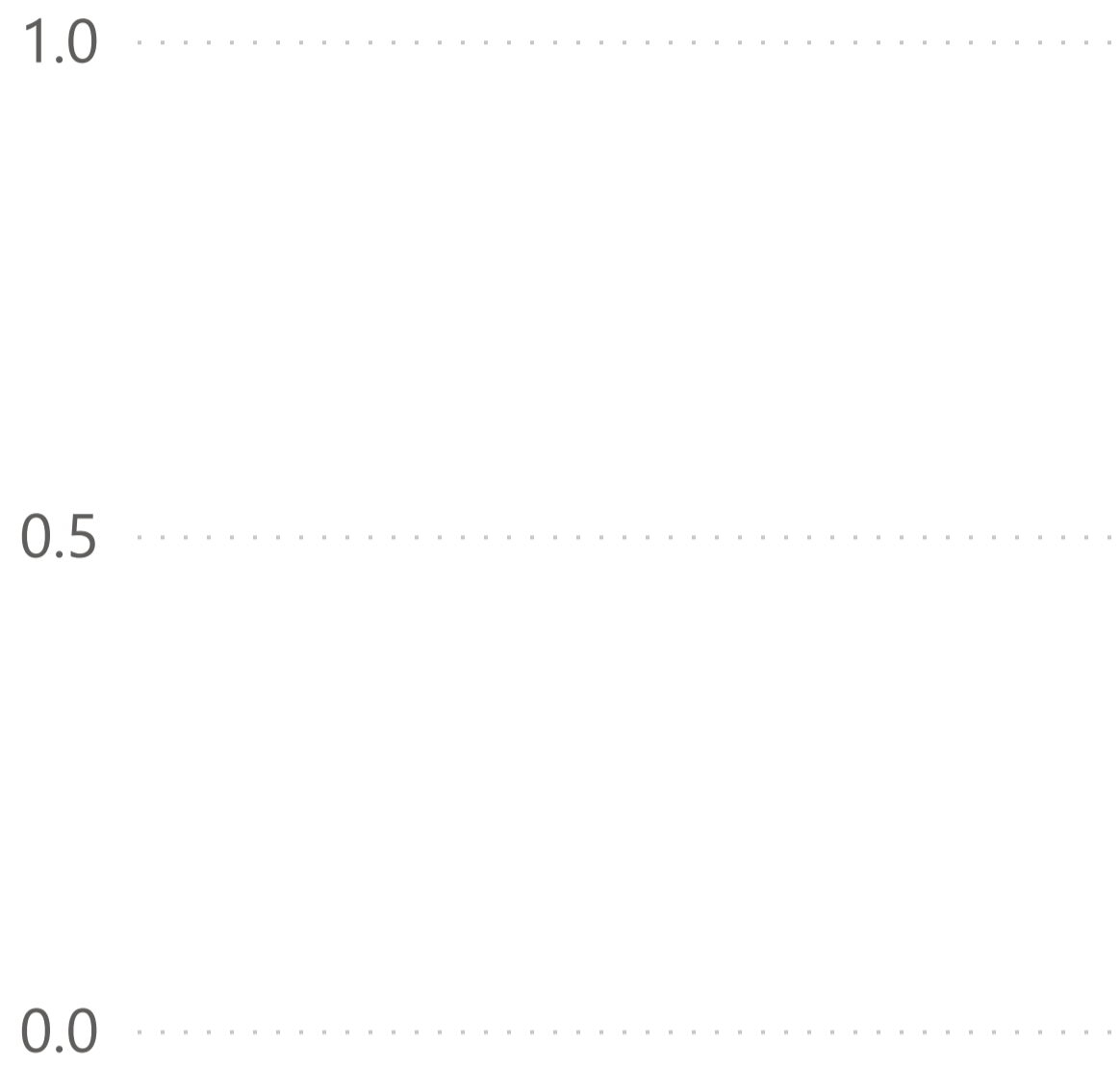
סה"כ פניות

0.10%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

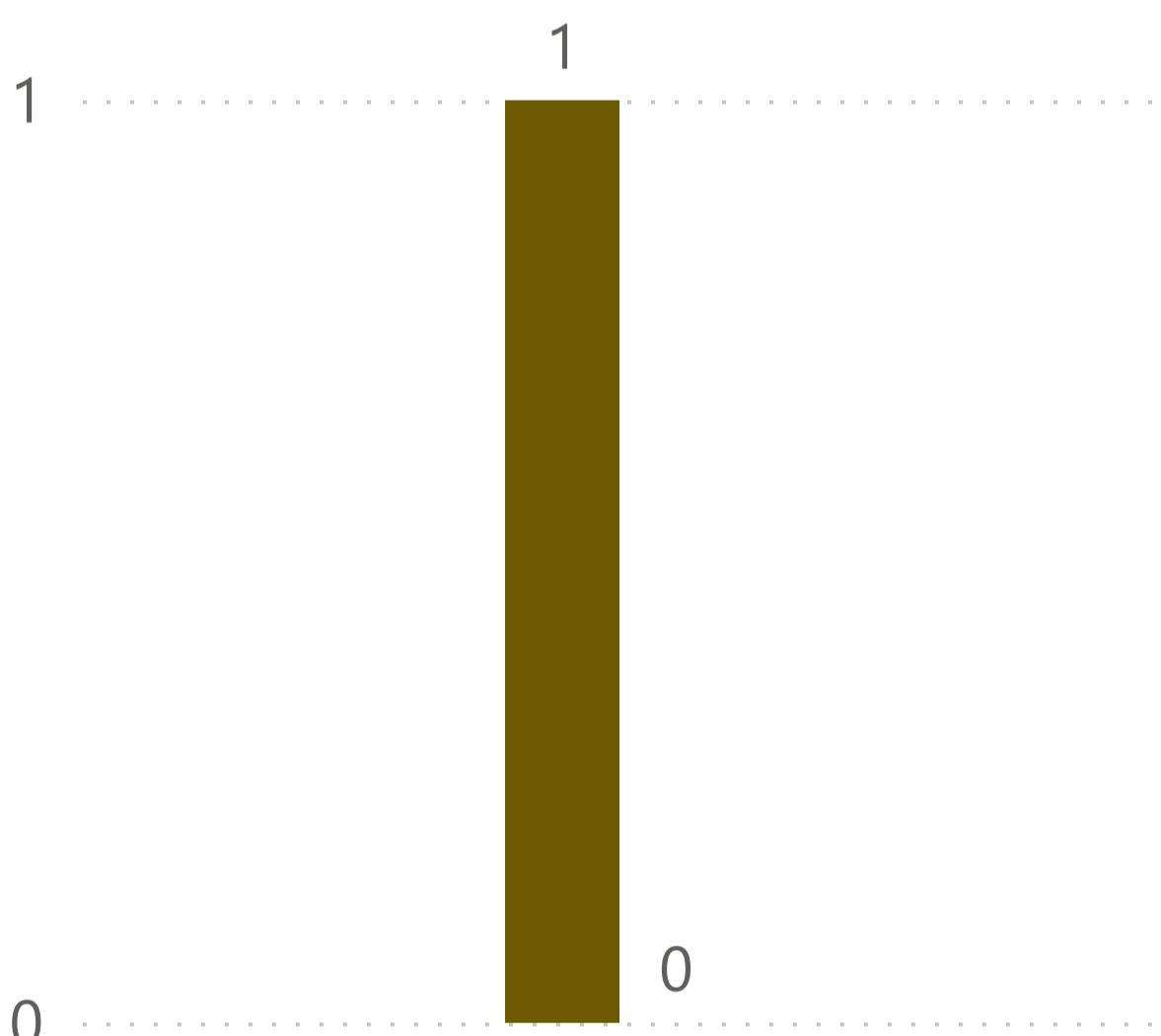
חזרה לתושב

27.02% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



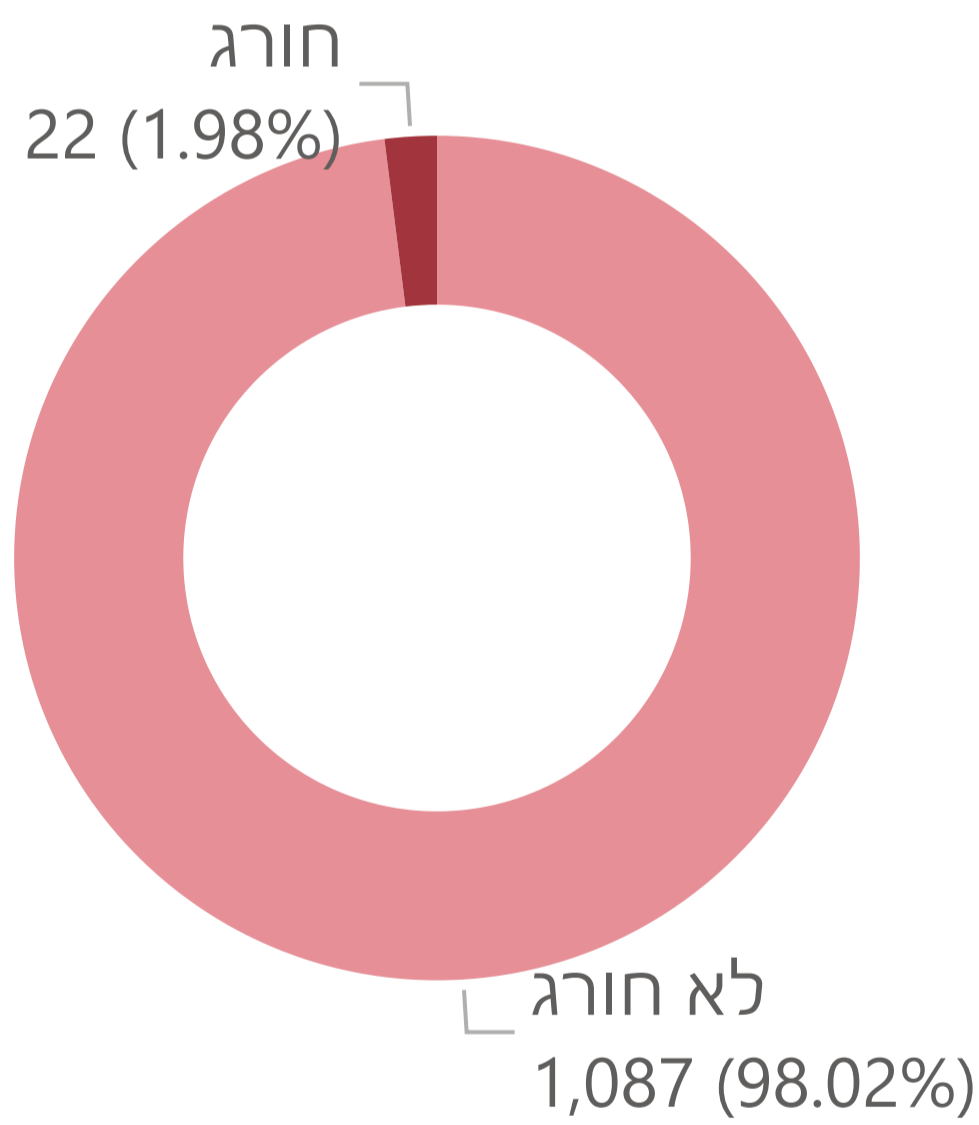
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



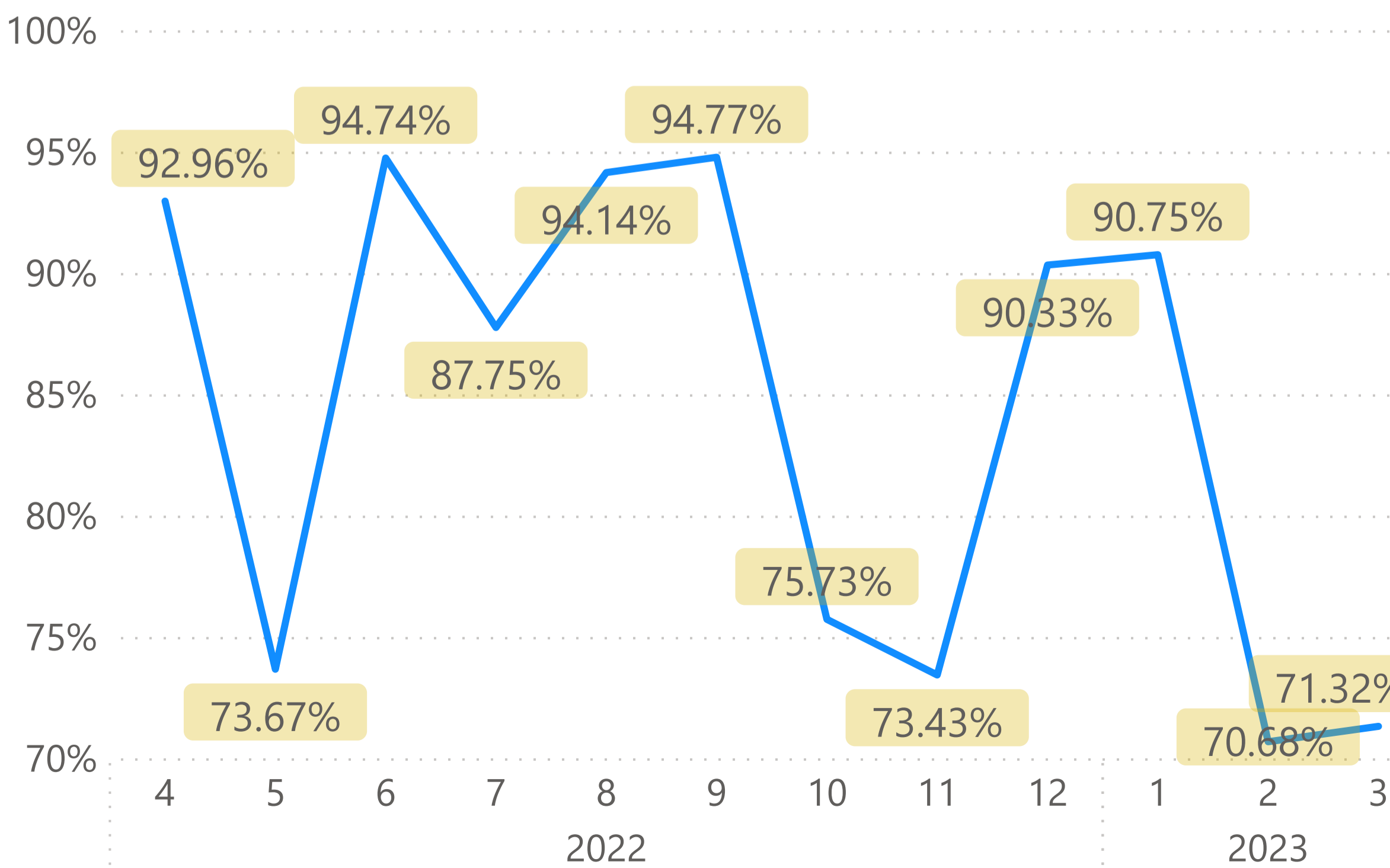
1,109

סה"כ פניות

1.98%

פניות חורגות

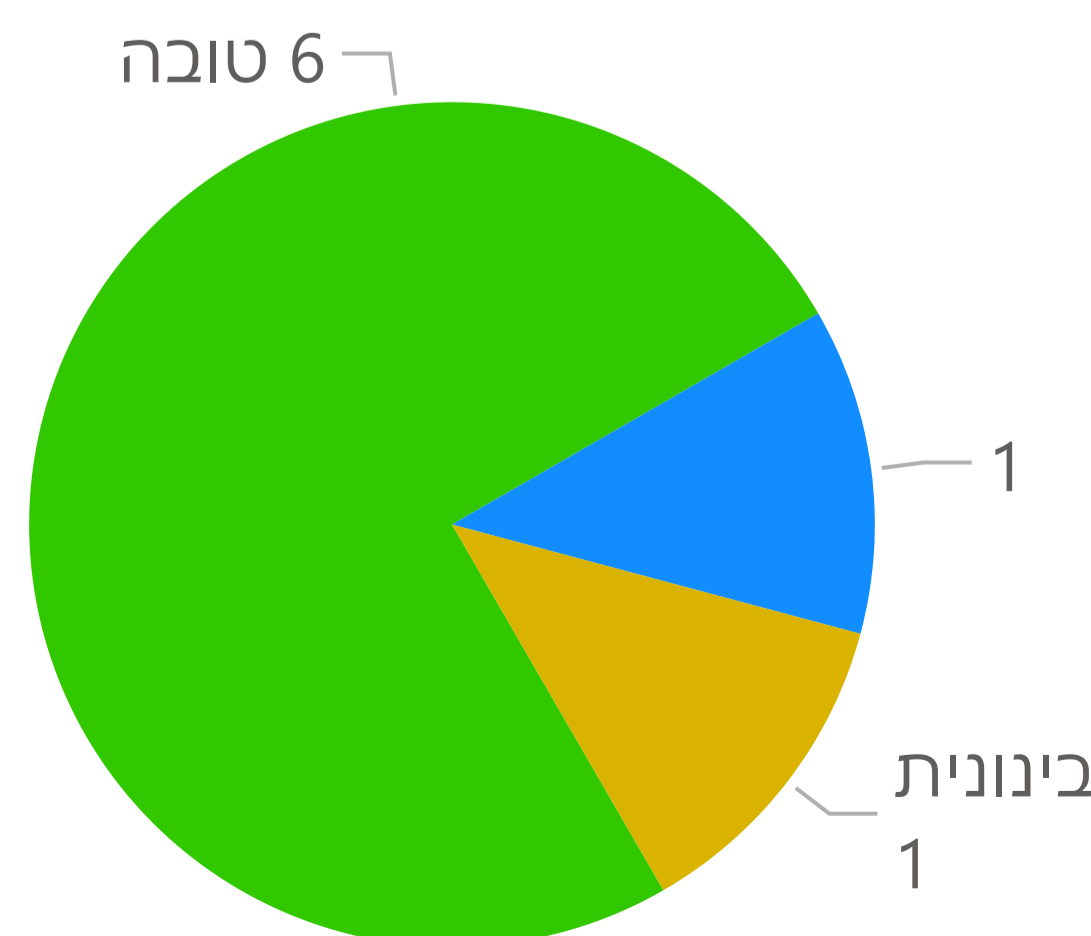
מגמת ציונים



8.46% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

84.56%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

72.92%

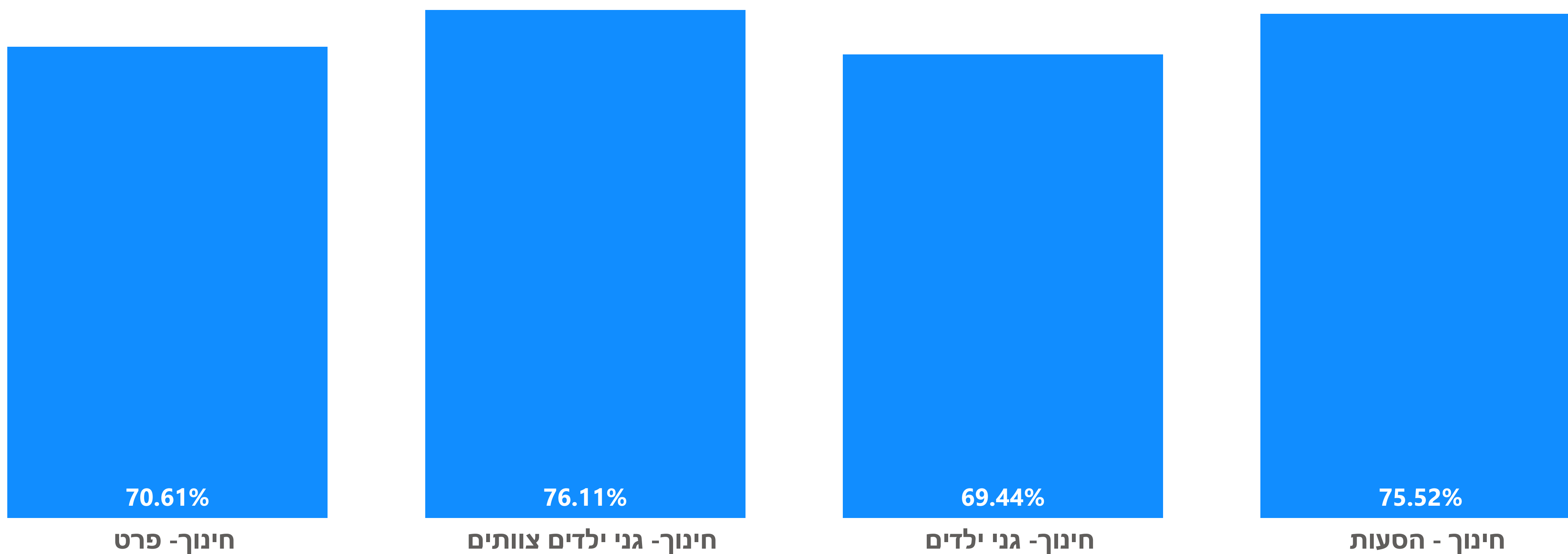
מנהל היחידה

אסנת חכמון

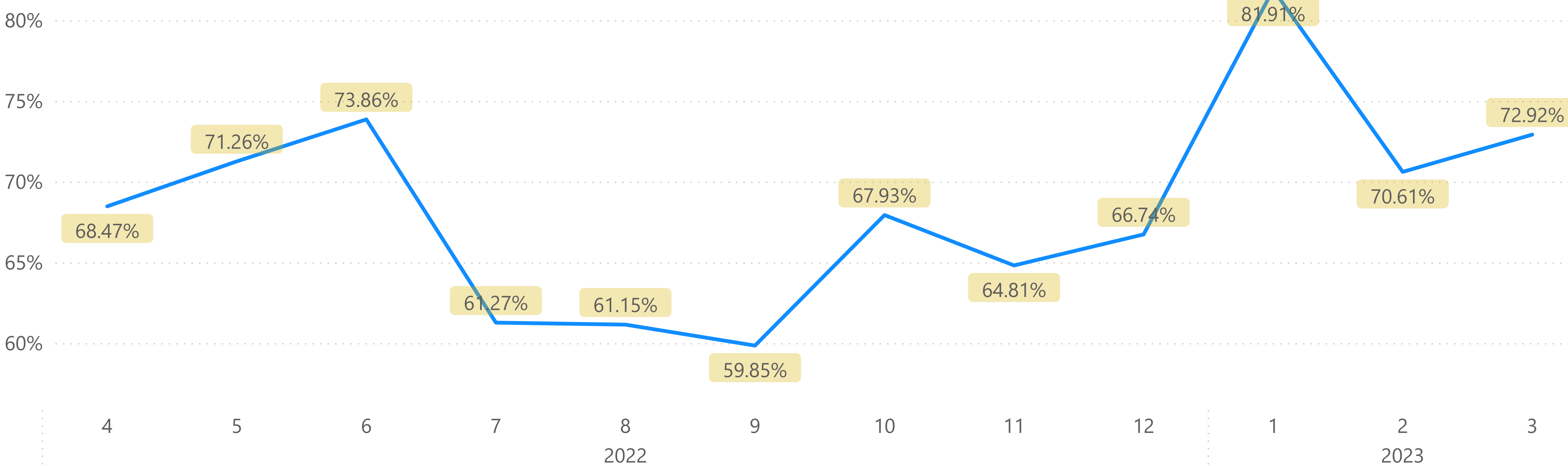
חינוך

יחידה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.52%

אסף גולן

חינוך - הסעות

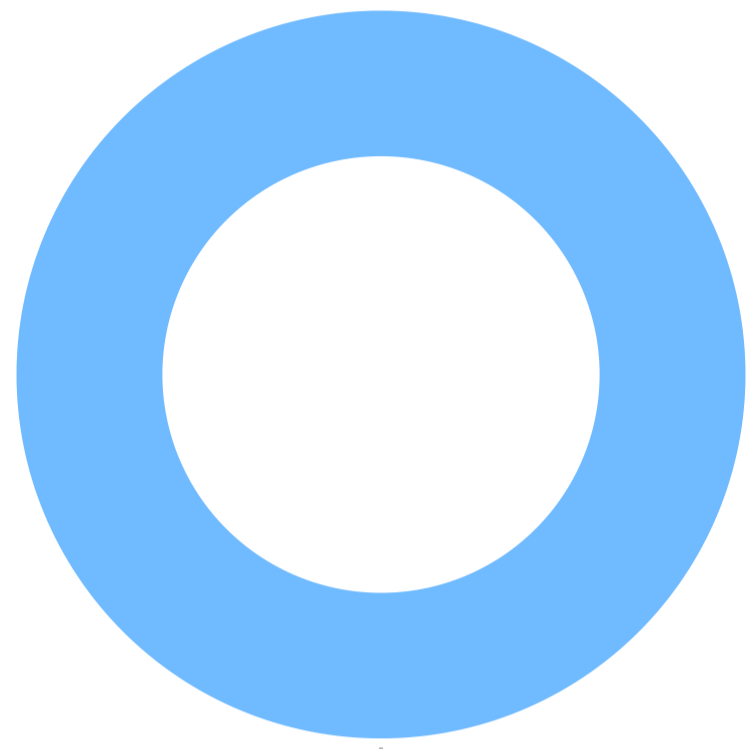
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.75% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



22 טופלו

22

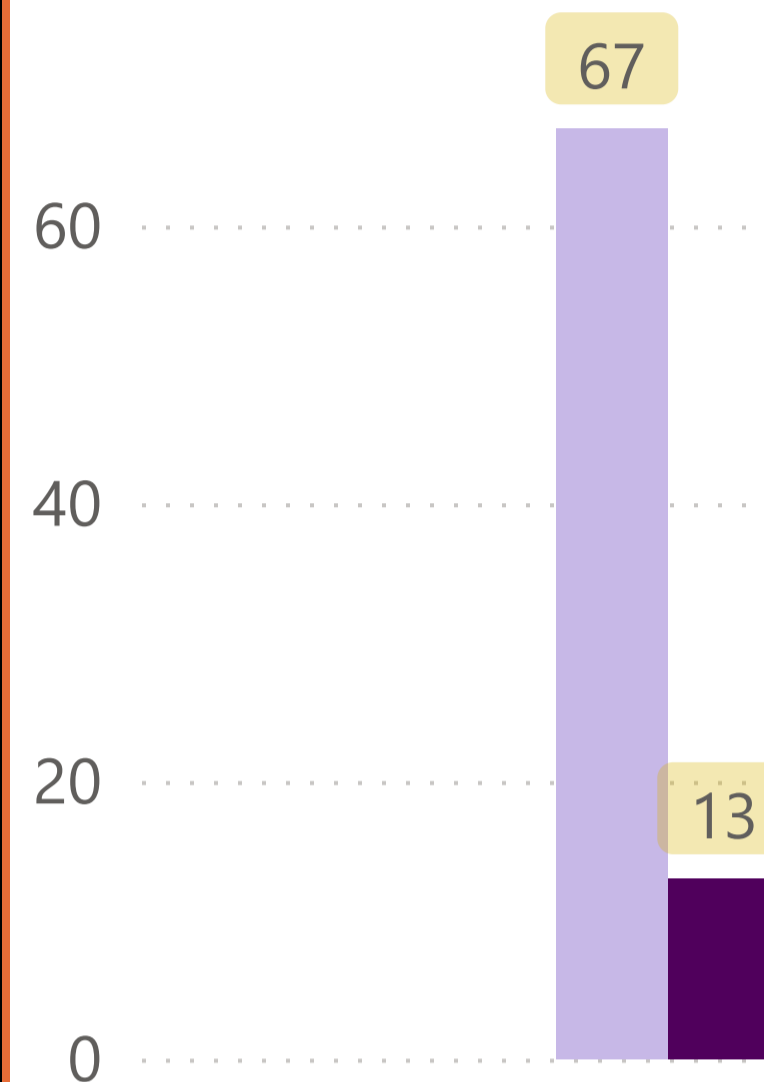
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



80

סה"כ שיחות נכנסות

83.75%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

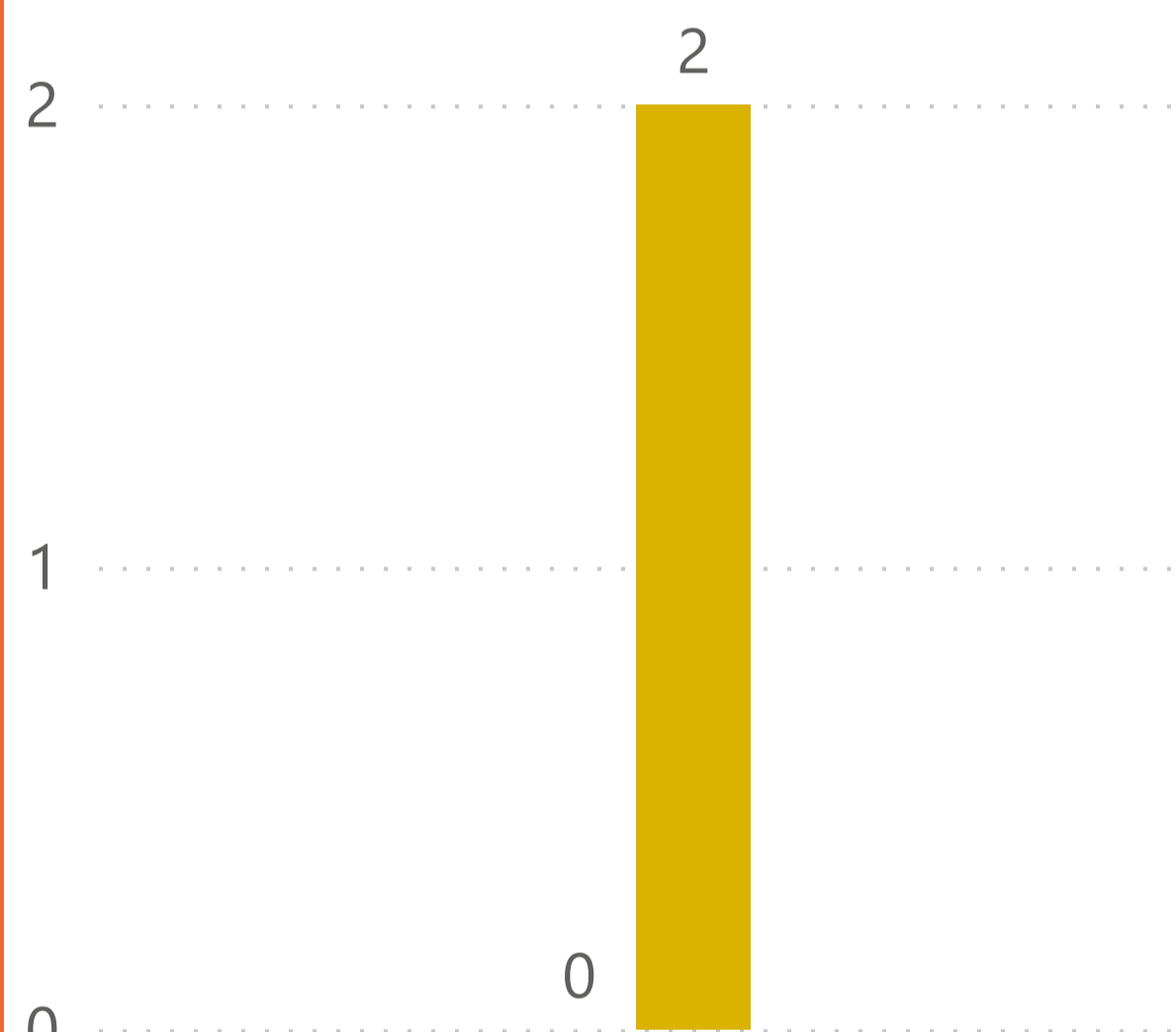
חזרה לתושב

11.82% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



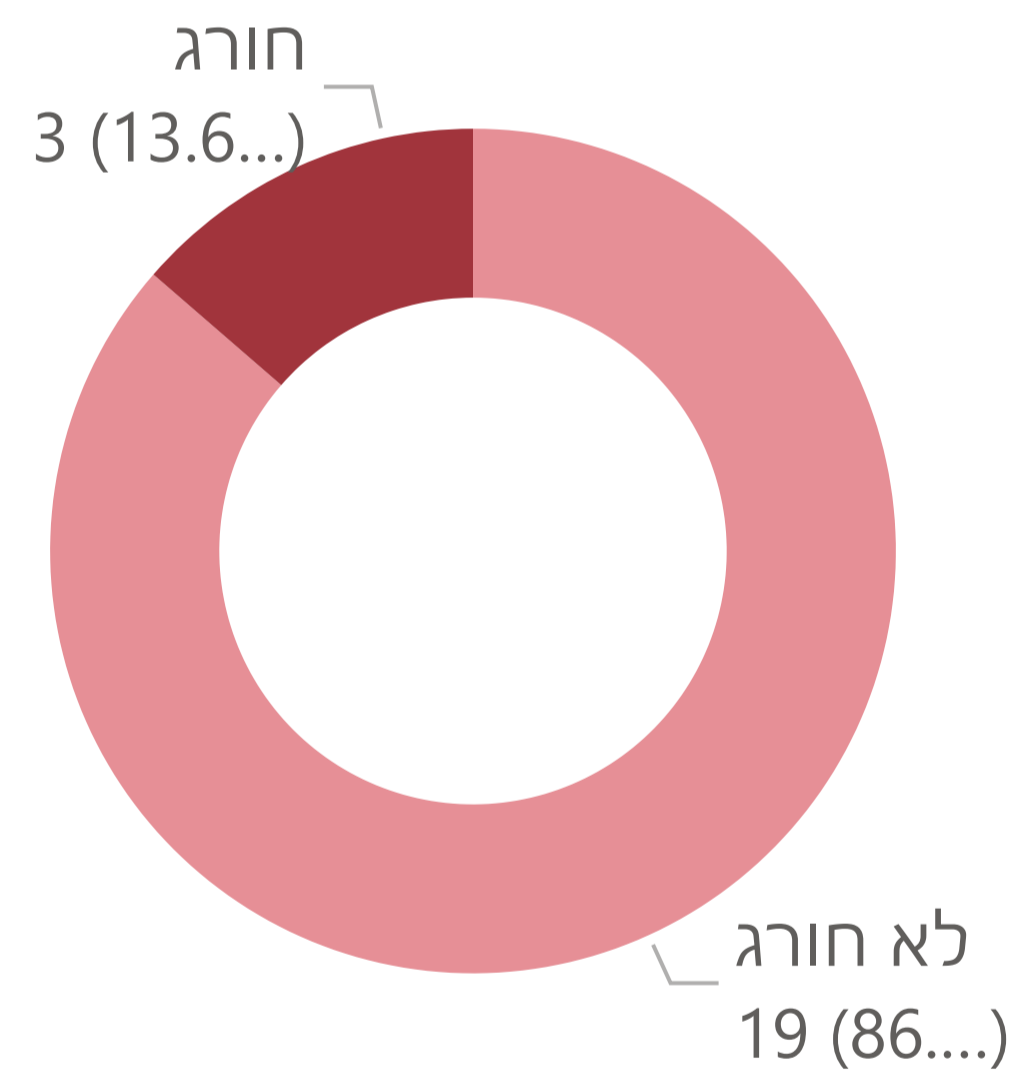
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



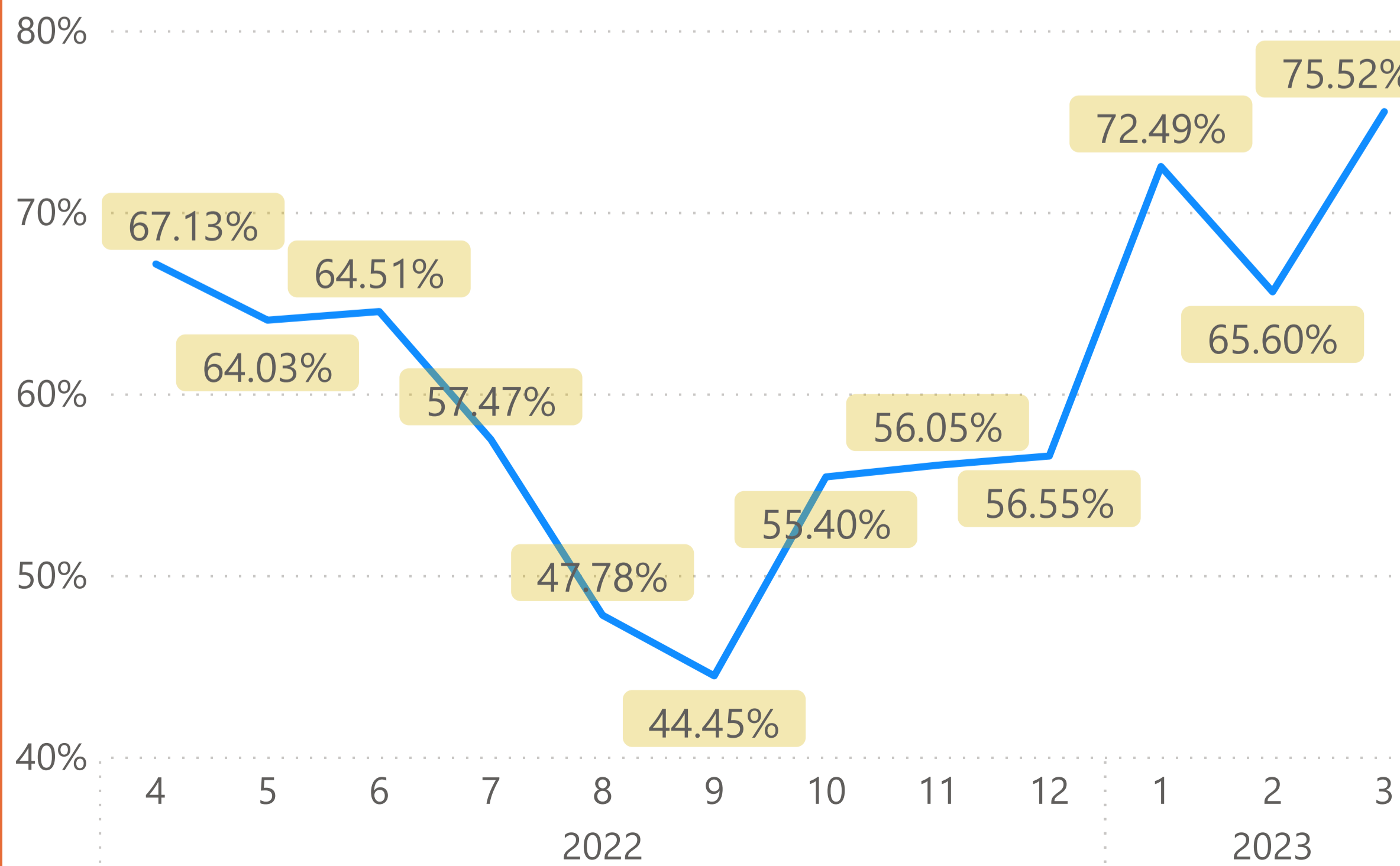
22

סה"כ פניות

13.64%

פניות חורגות

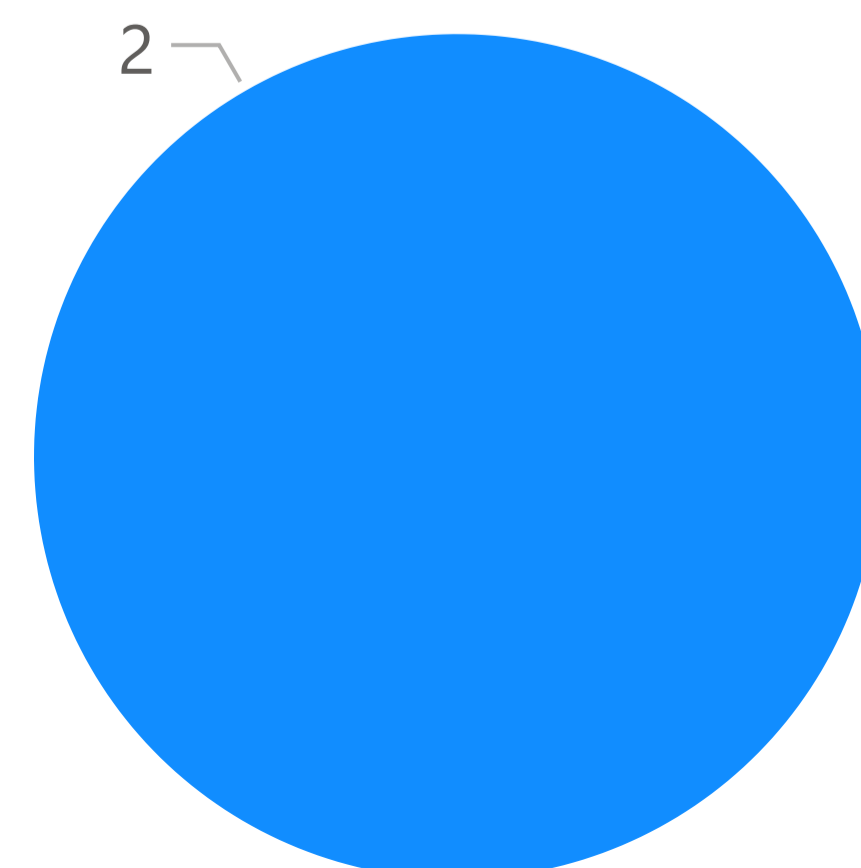
מגמת ציונים



4.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

69.44%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

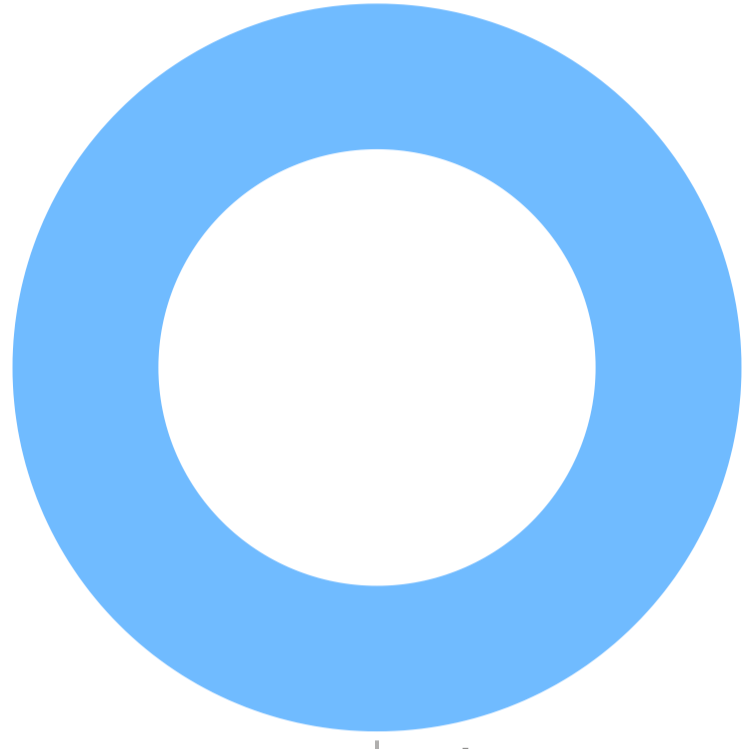
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.82% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



91 טופלו

91

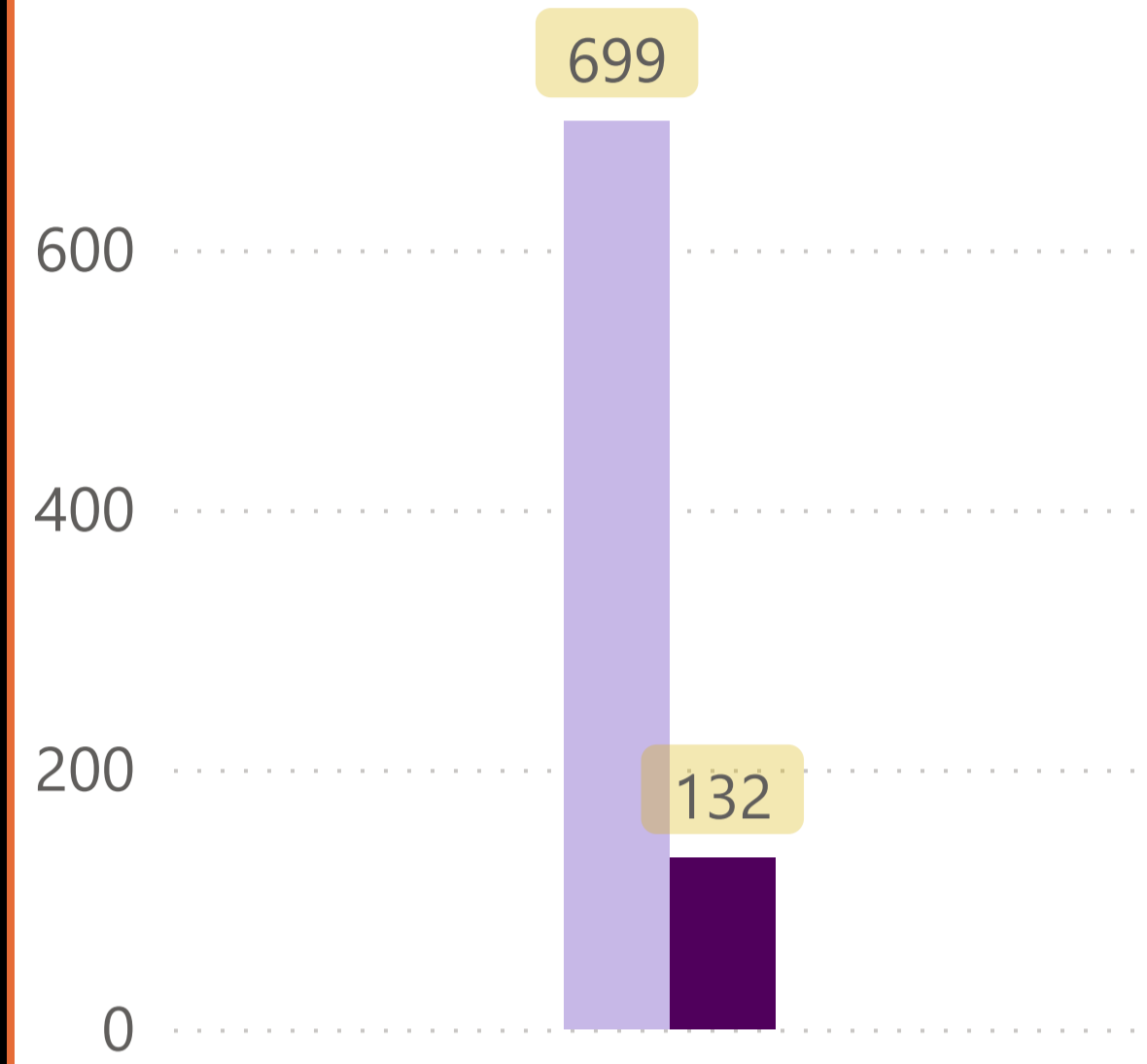
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



831

סה"כ שיחות נכנסות

84.12%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

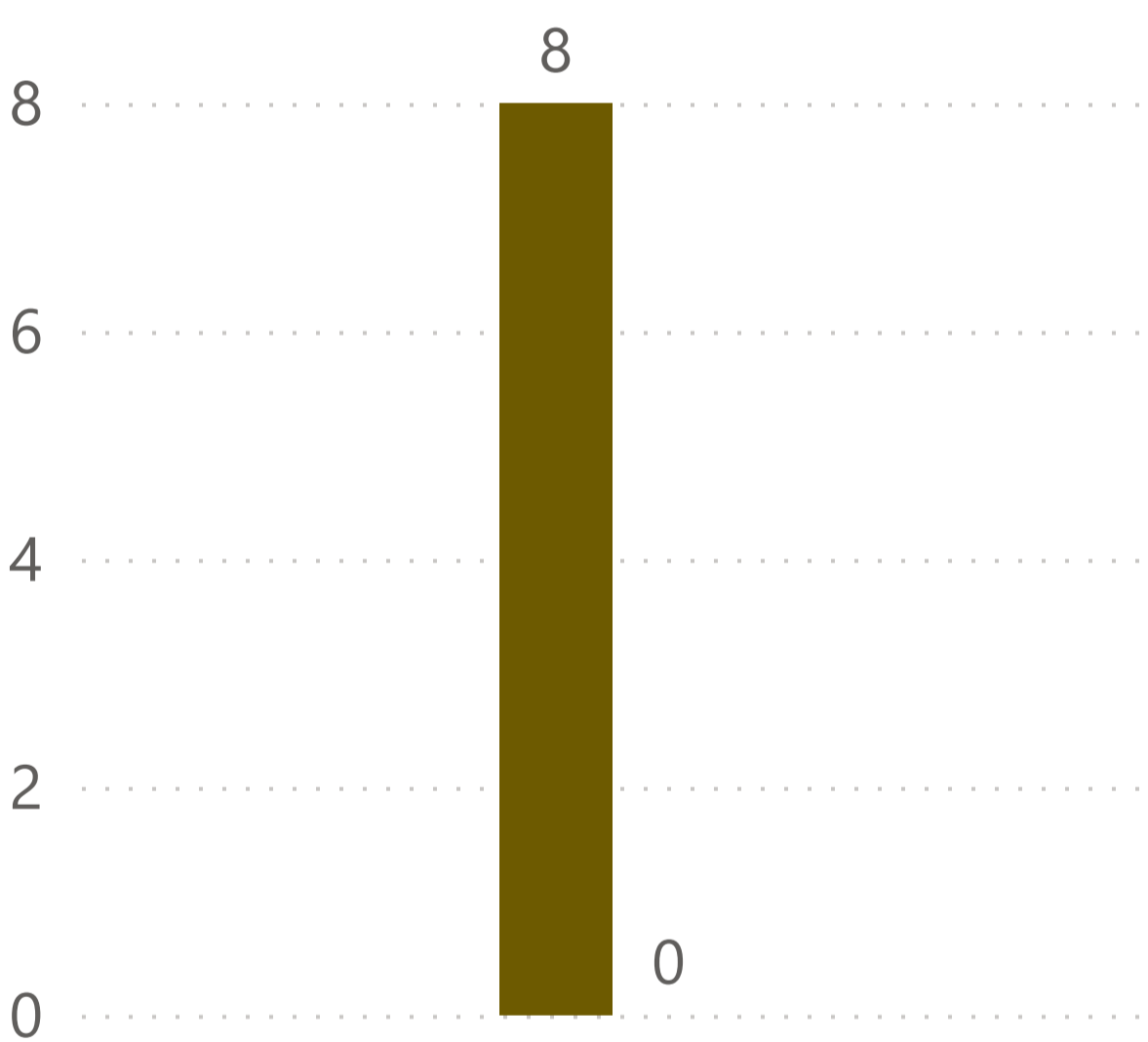
חזרה לתושב

14.07% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



8

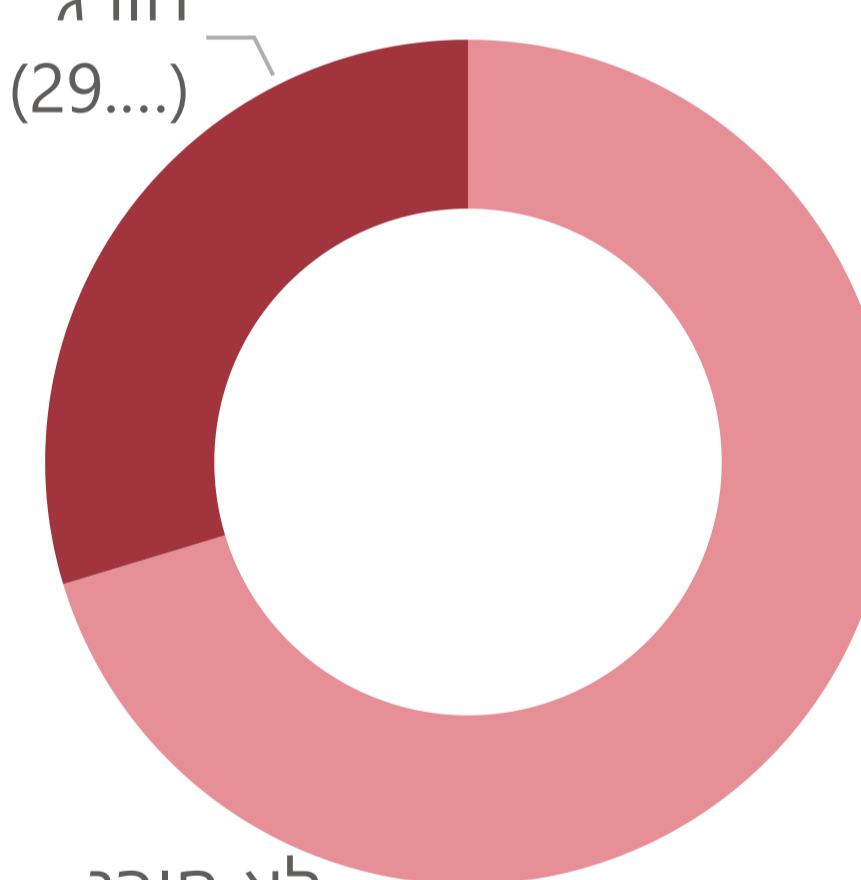
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 27 (29...)



לא חורג 64 (70.33...)

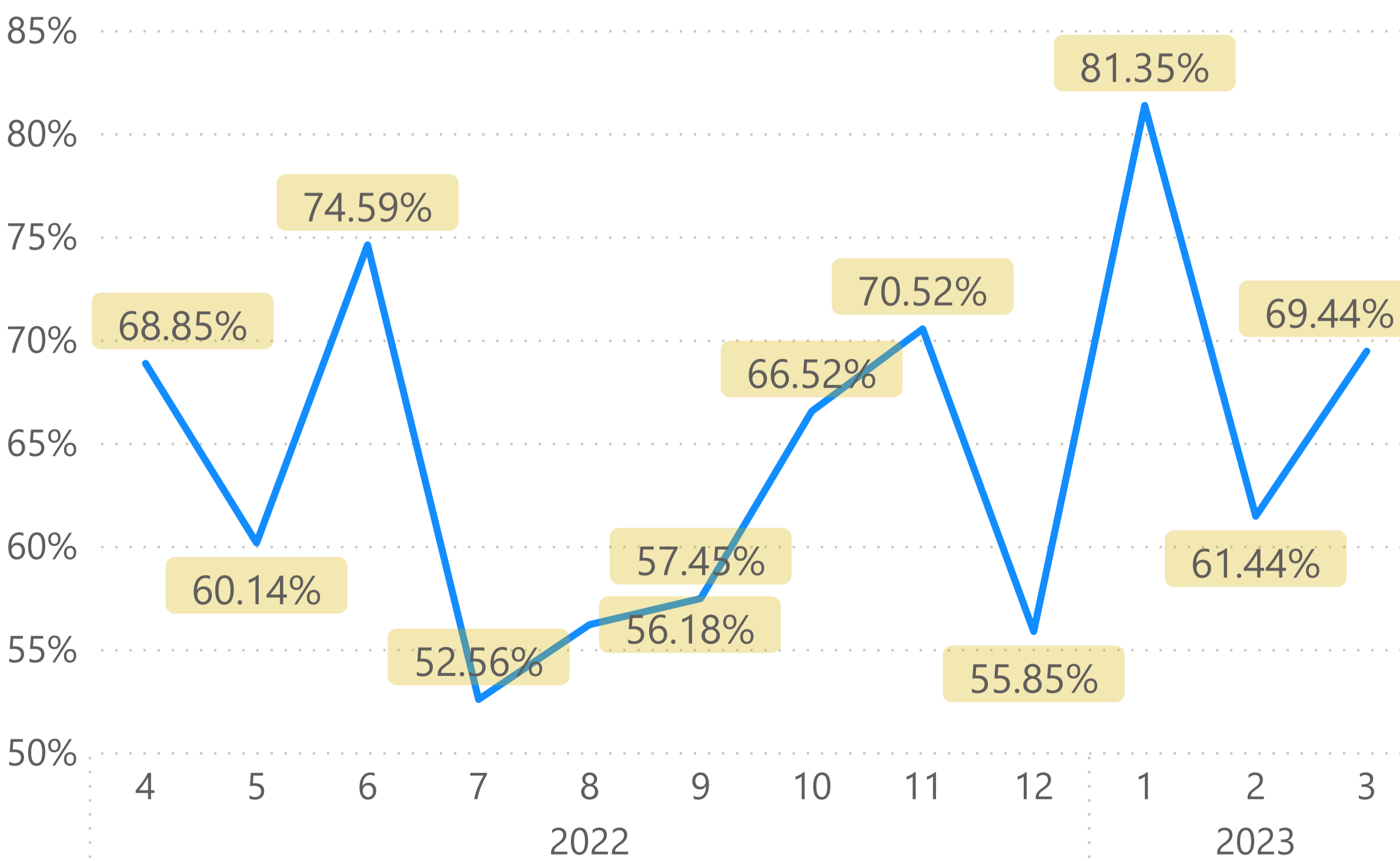
91

סה"כ פניות

29.67%

פניות חורגות

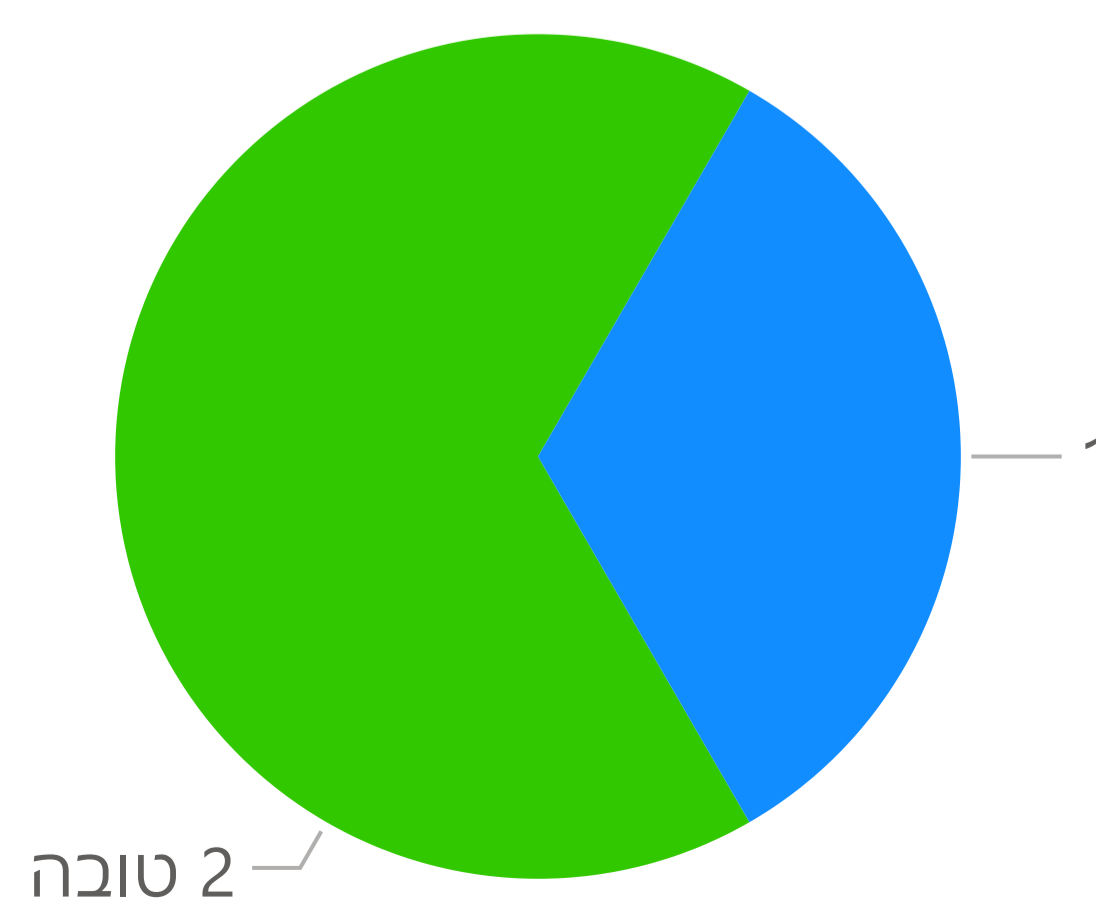
מגמת ציונים



11.55% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

77.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.11%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

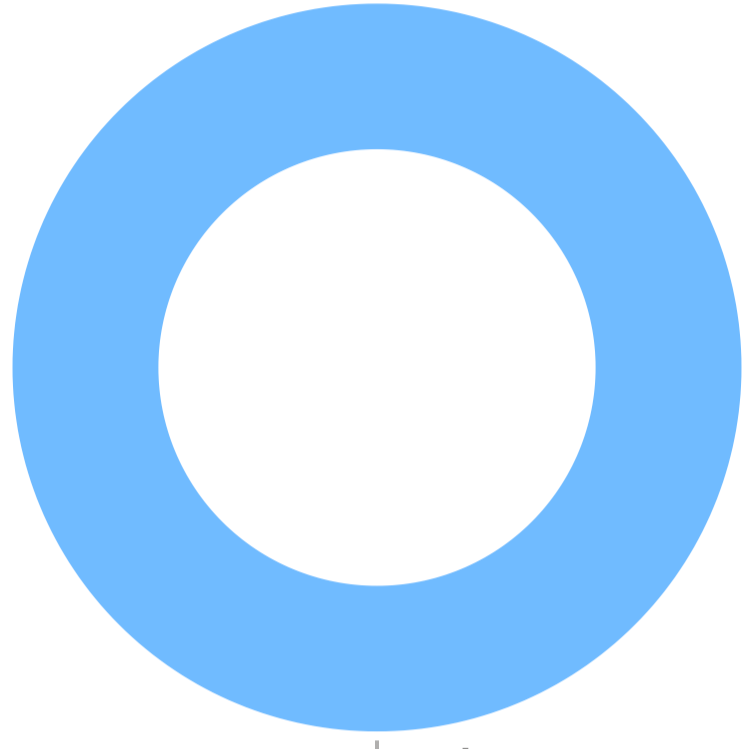
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.36% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



400 טופלו

400

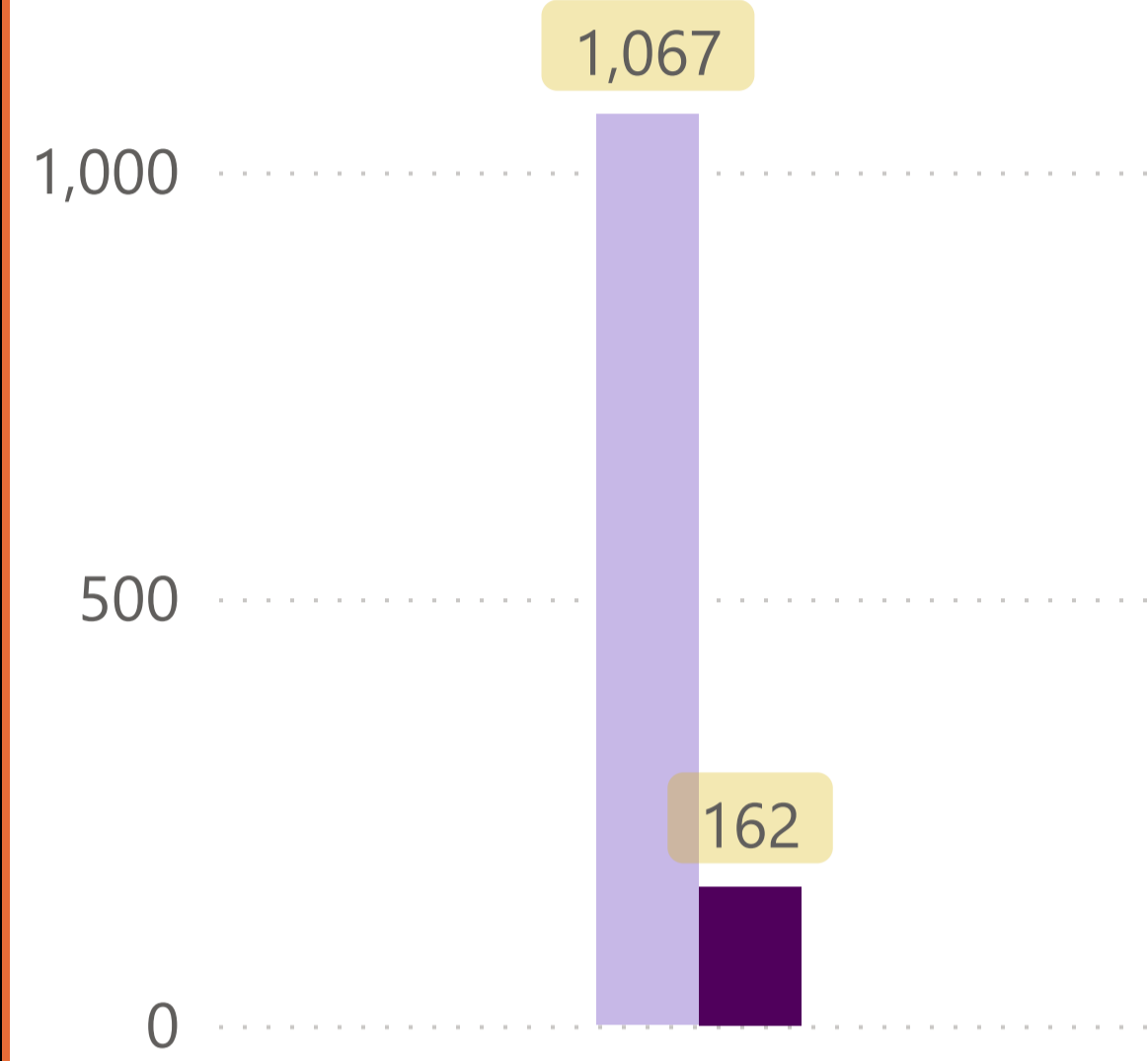
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,229

סה"כ שיחות נכנסות

86.82%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

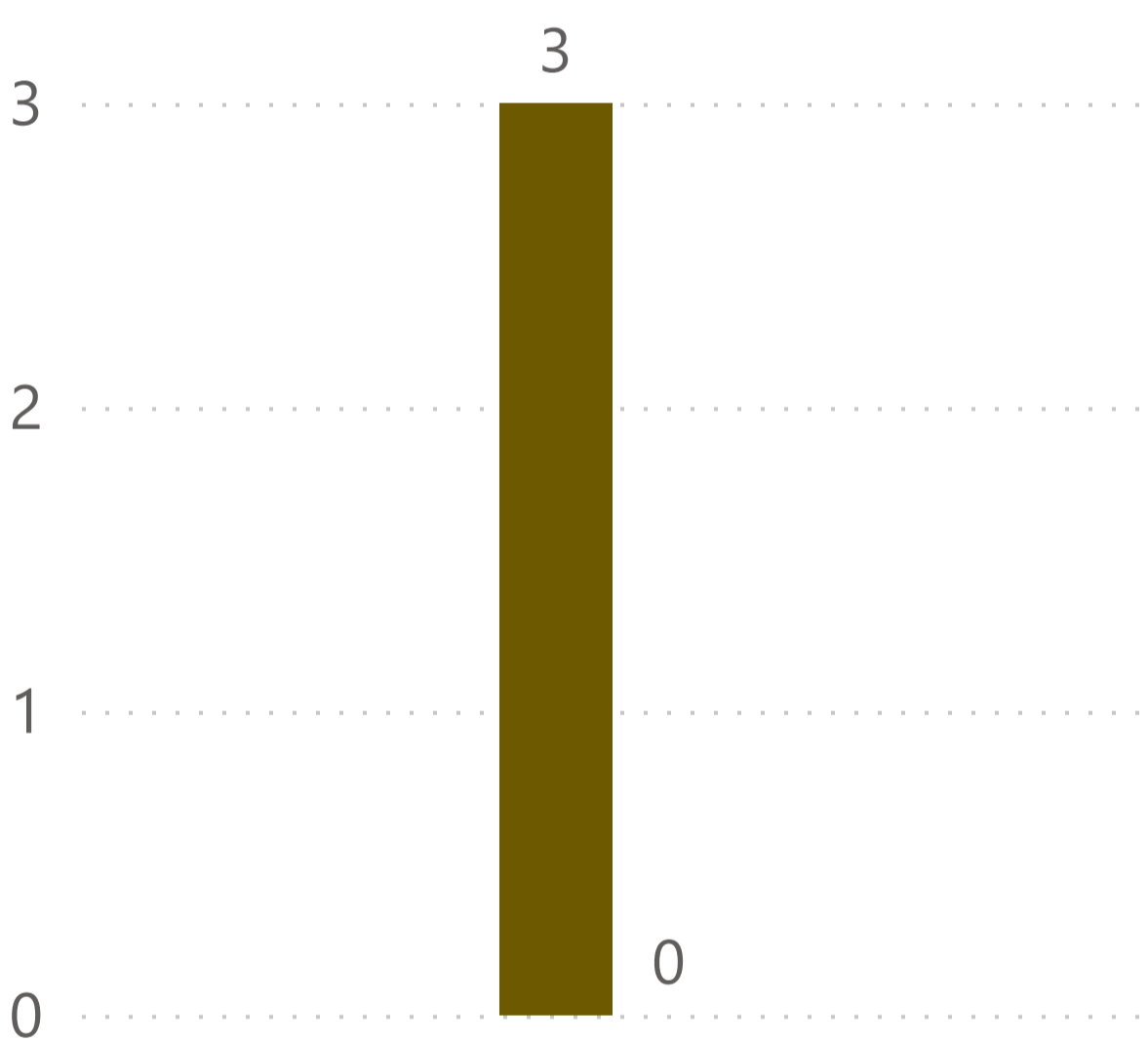
חזרה לתושב

18.75% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



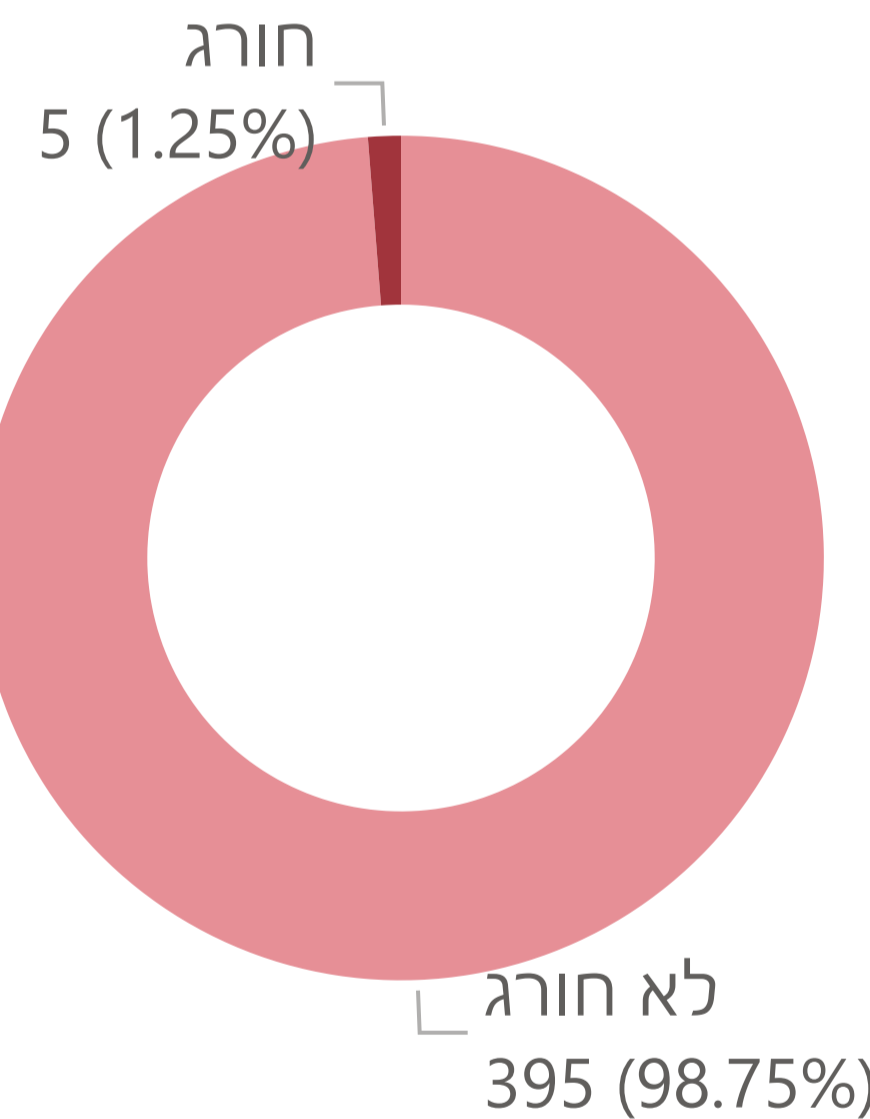
3

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



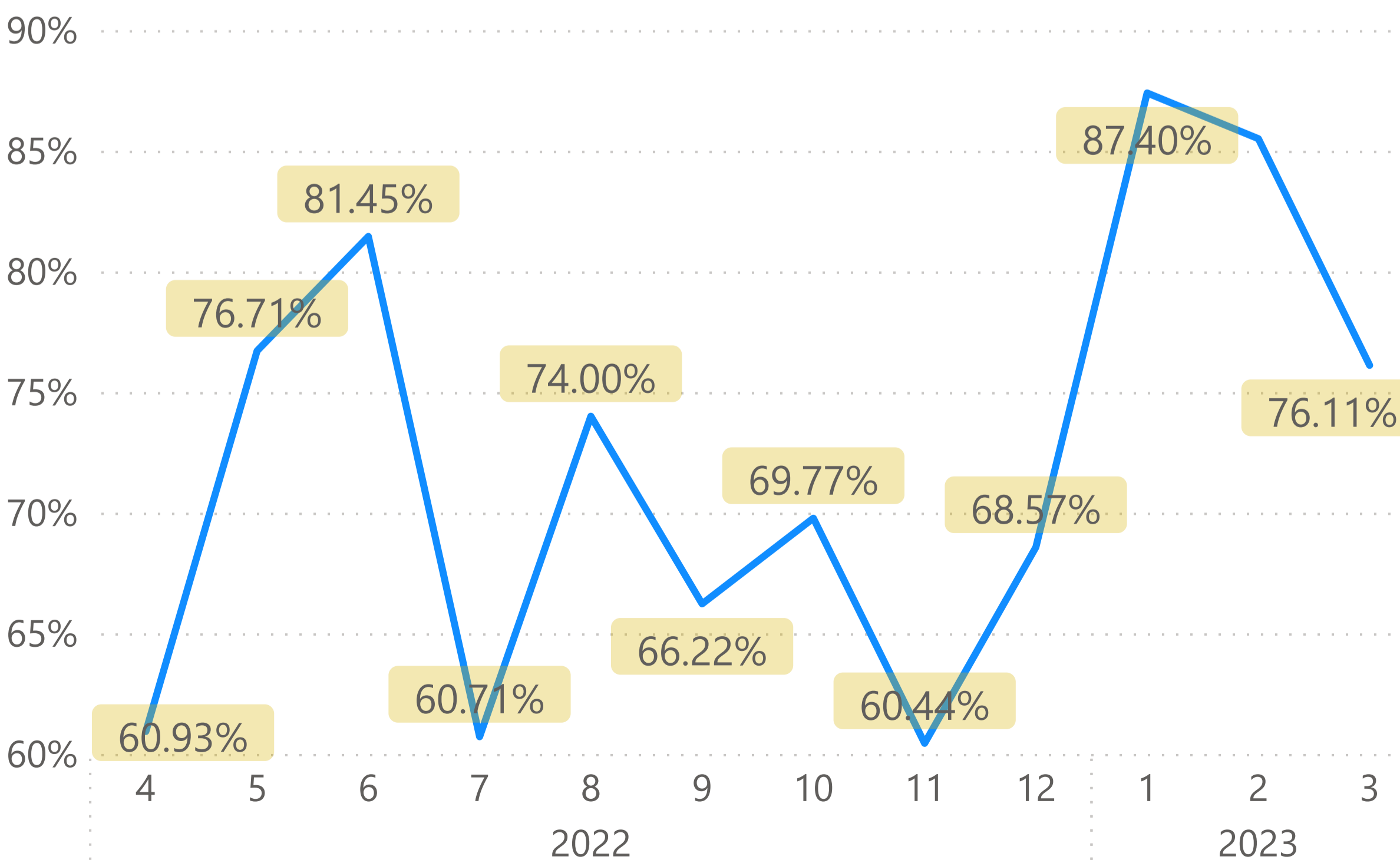
400

סה"כ פניות

1.25%

פניות חורגות

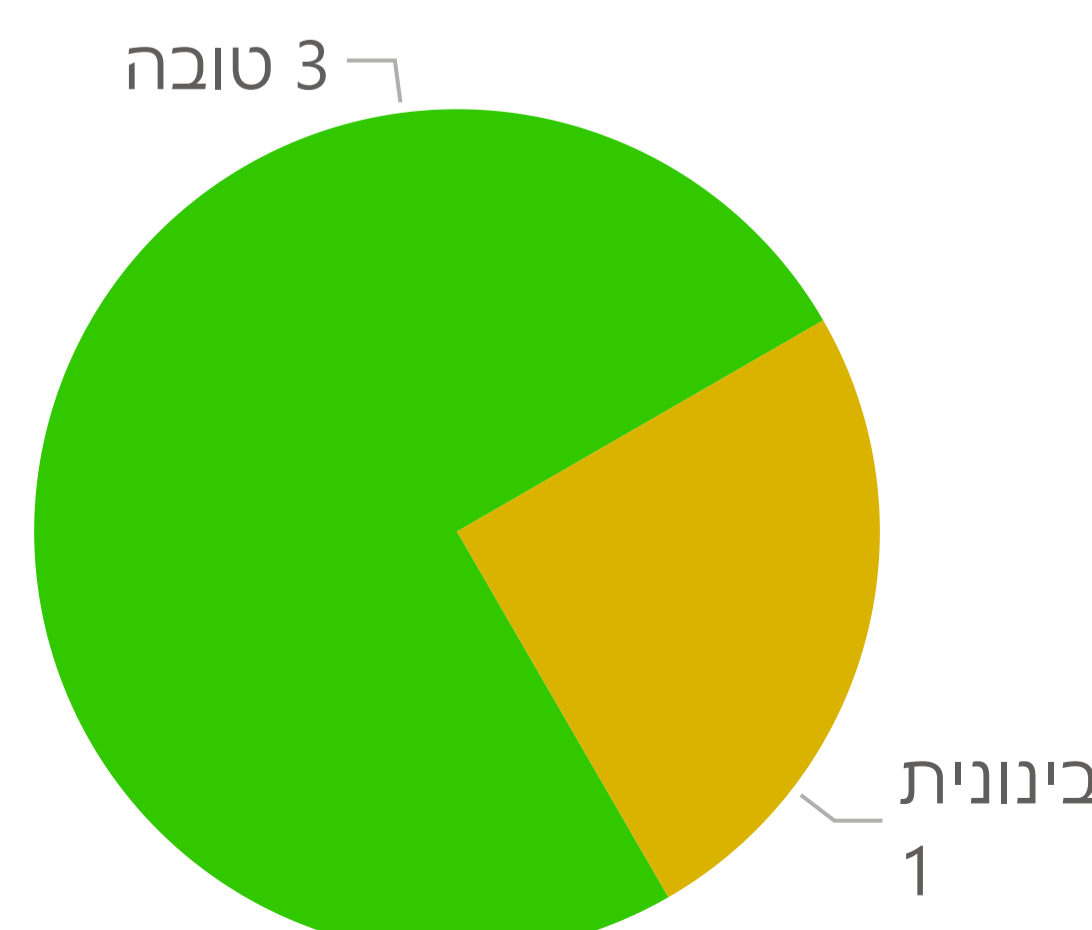
מגמת ציונים



12.99% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

86.63%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

70.61%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

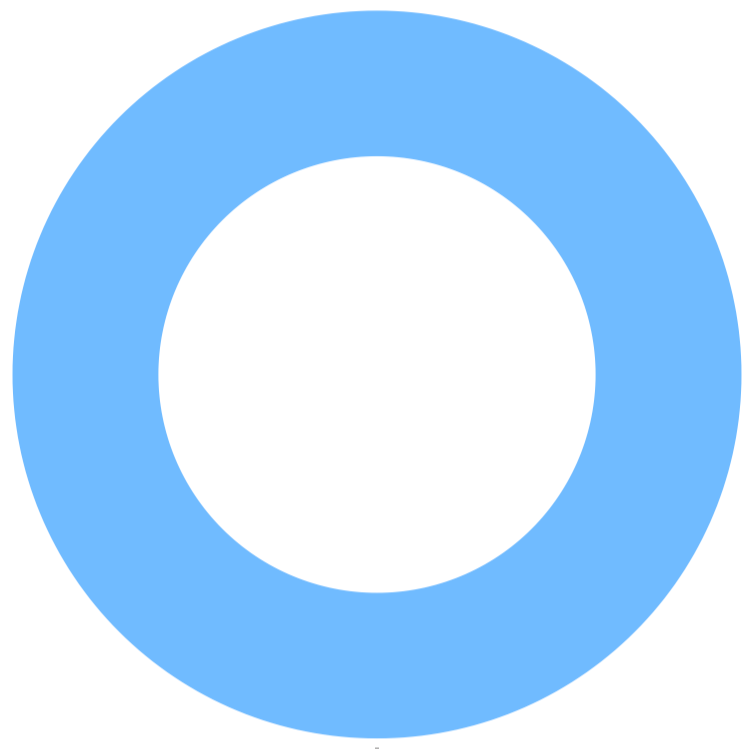
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

13.71% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



34 טופלו

34

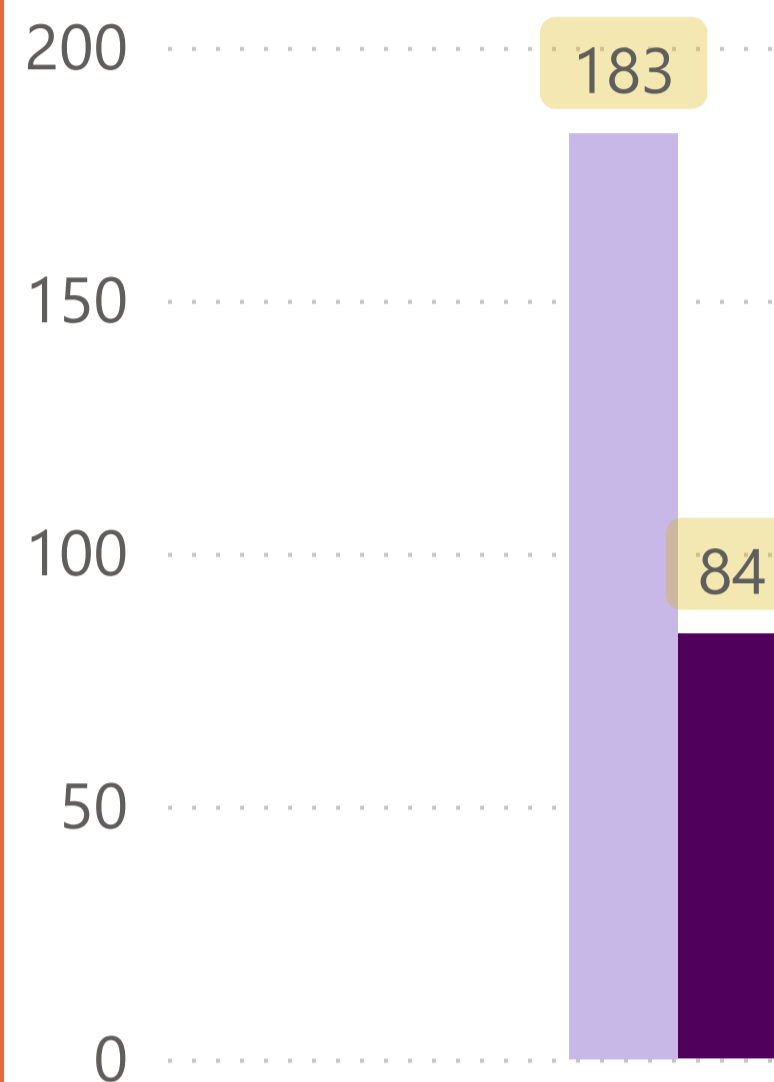
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



267

סה"כ שיחות נכנסות

68.54%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

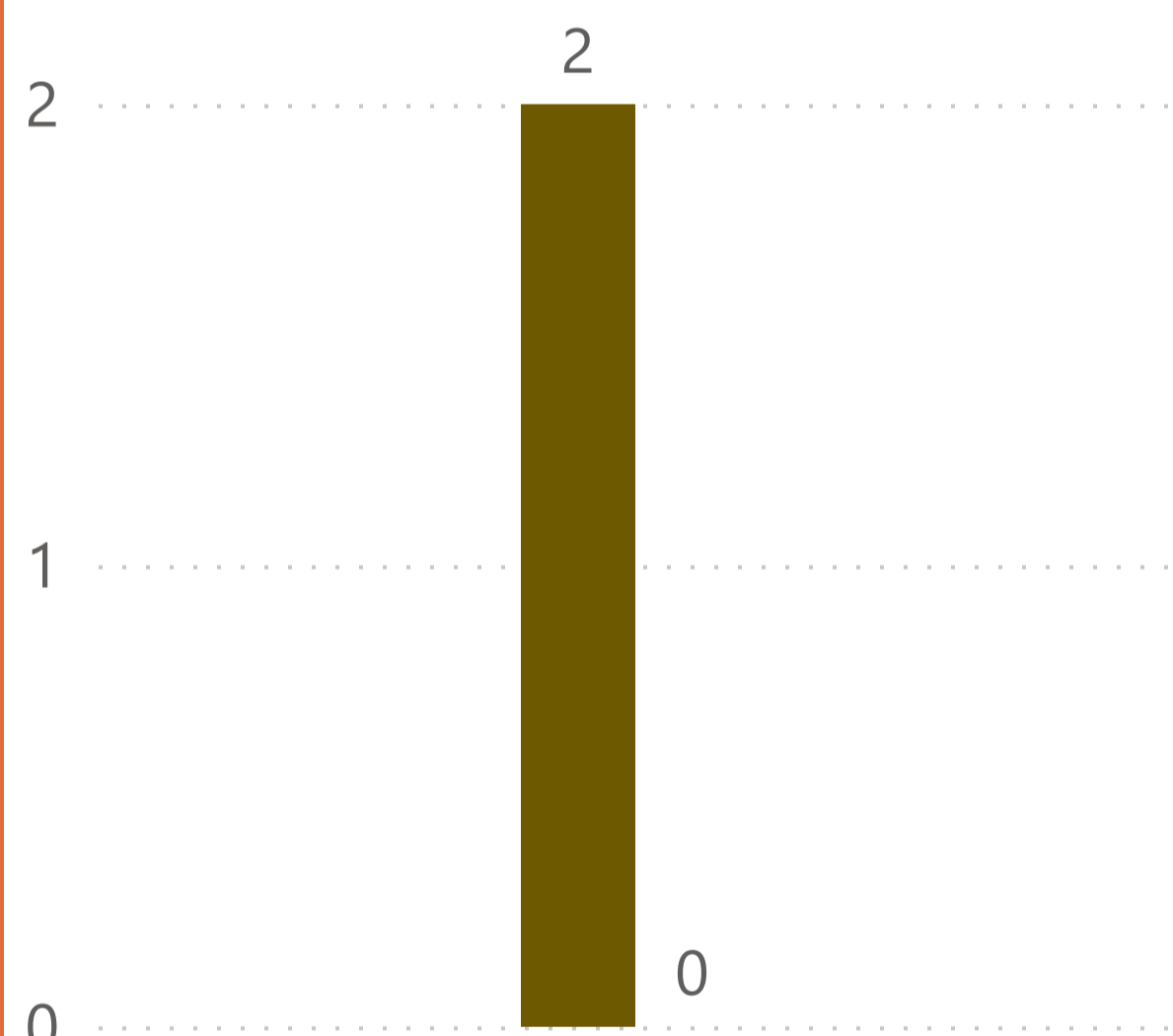
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



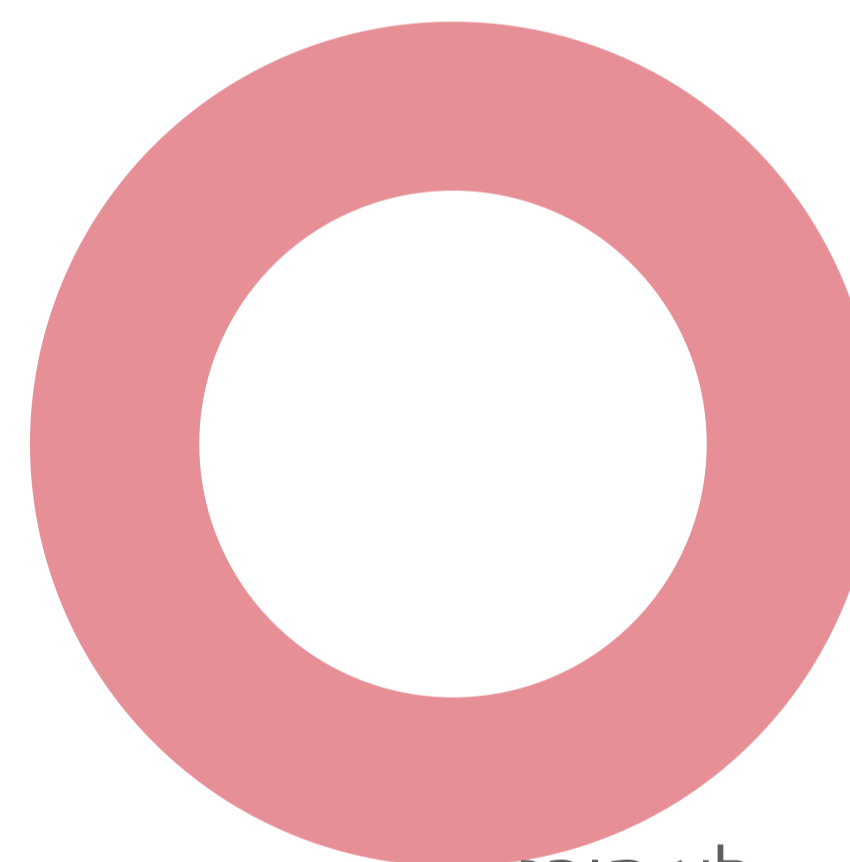
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
34 (100%)

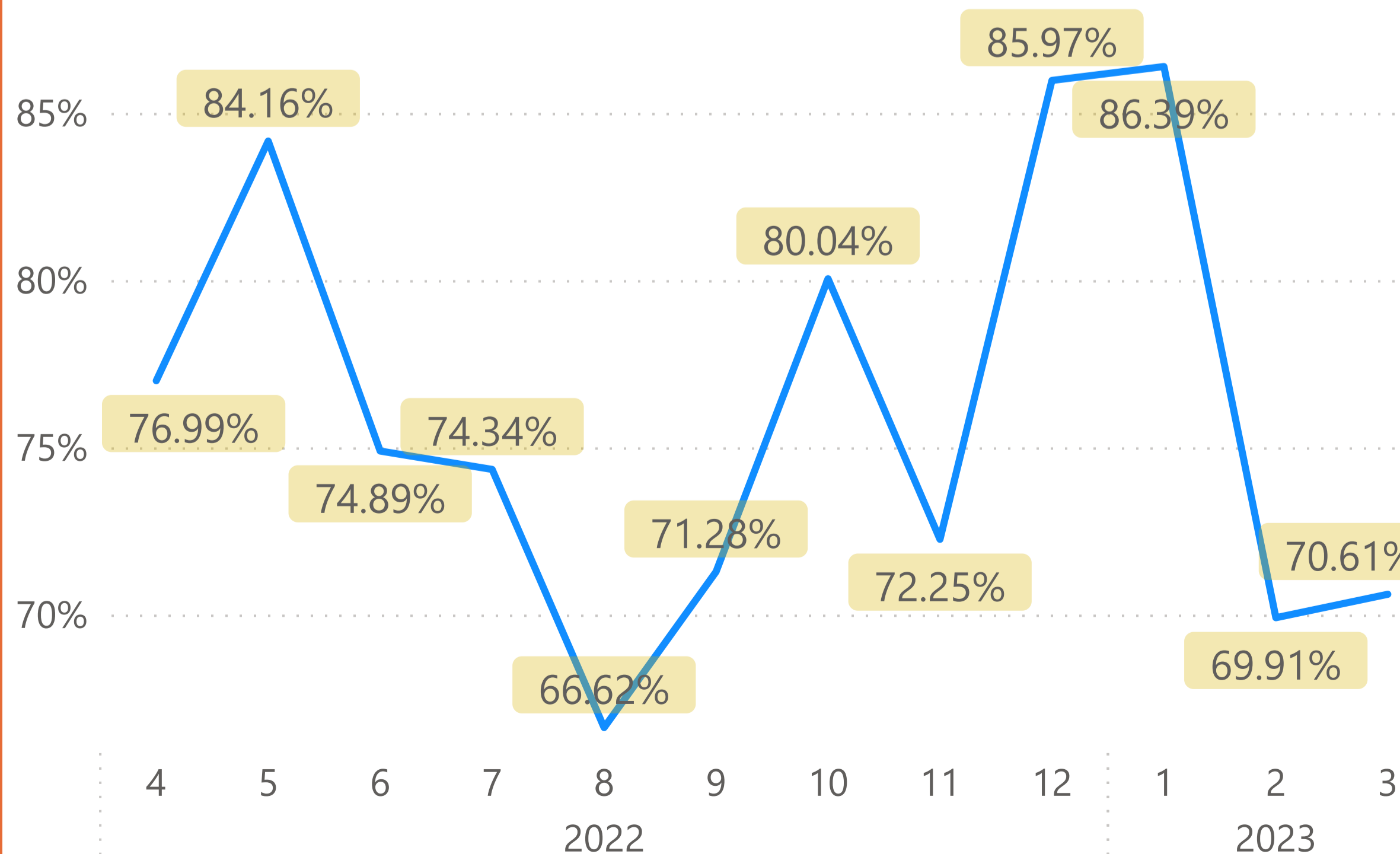
34

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

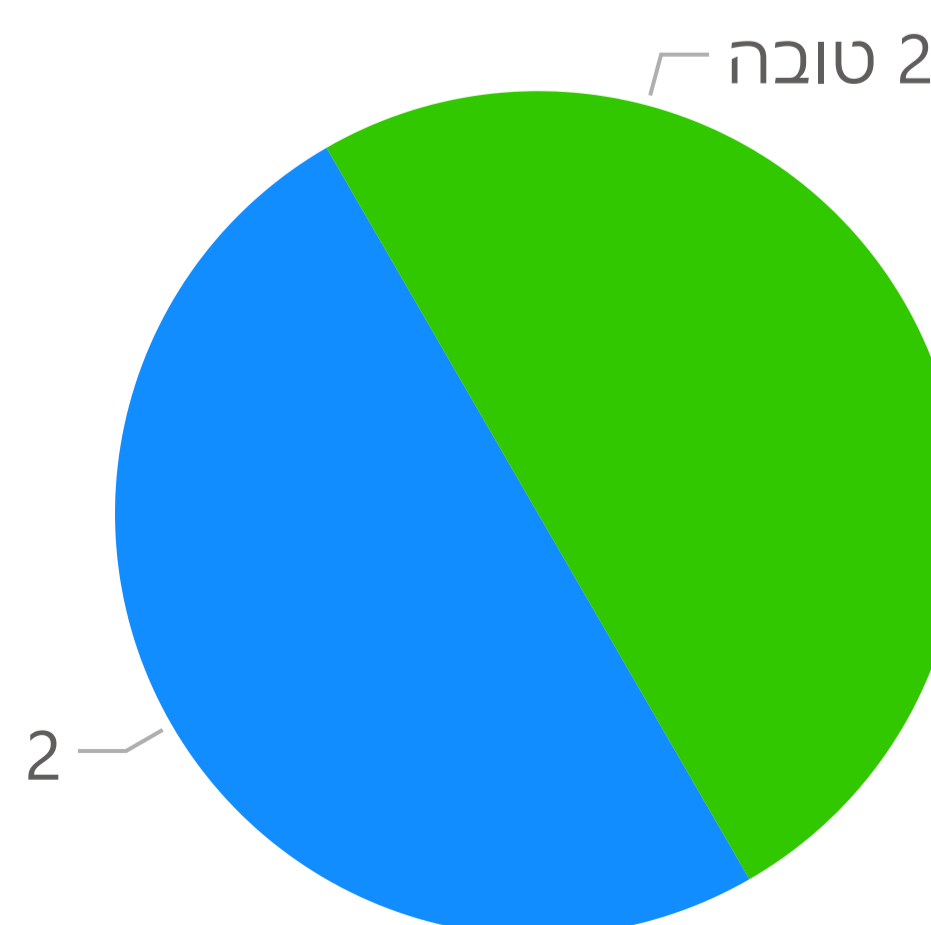
מגמת ציונים



9.90% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

92.26%

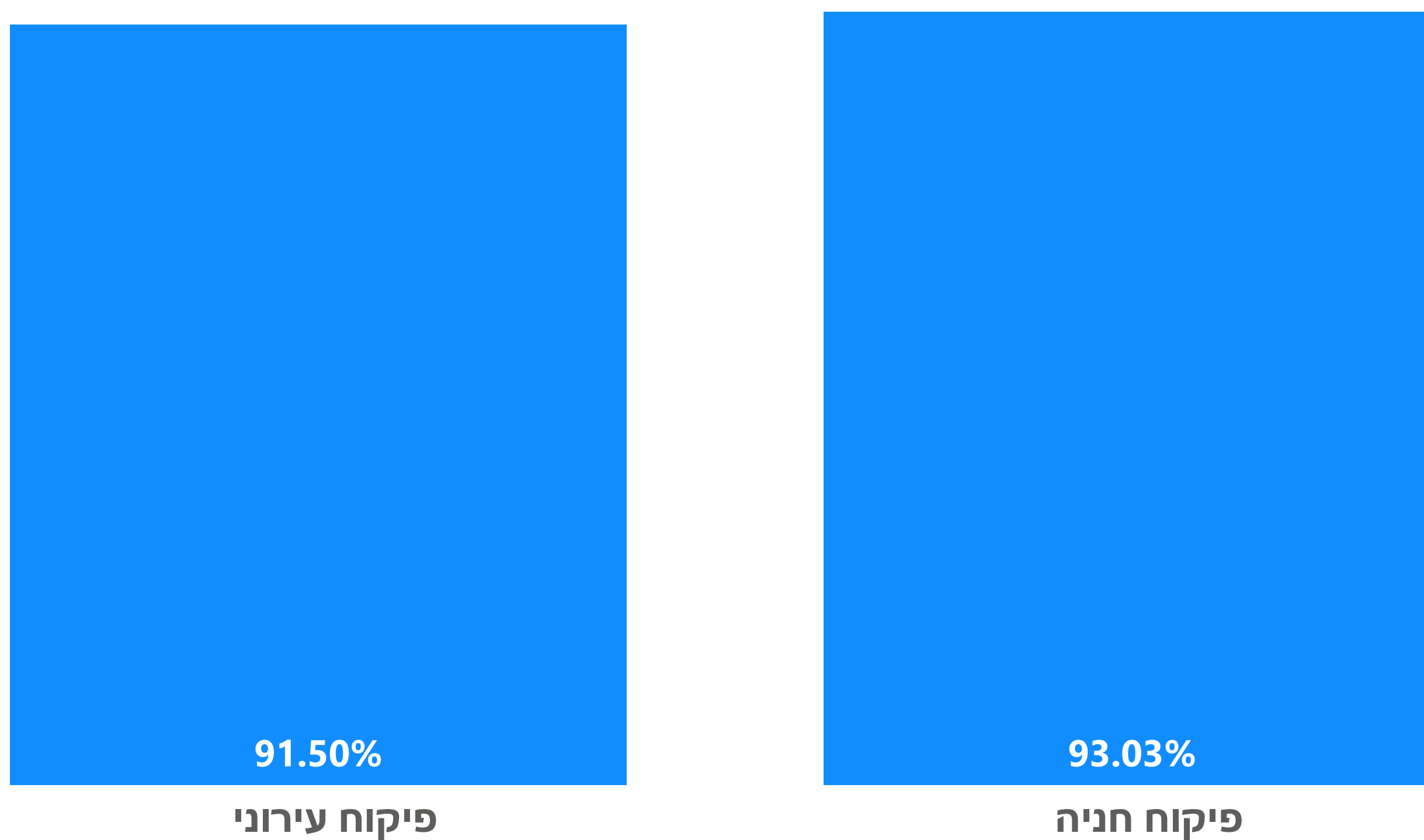
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

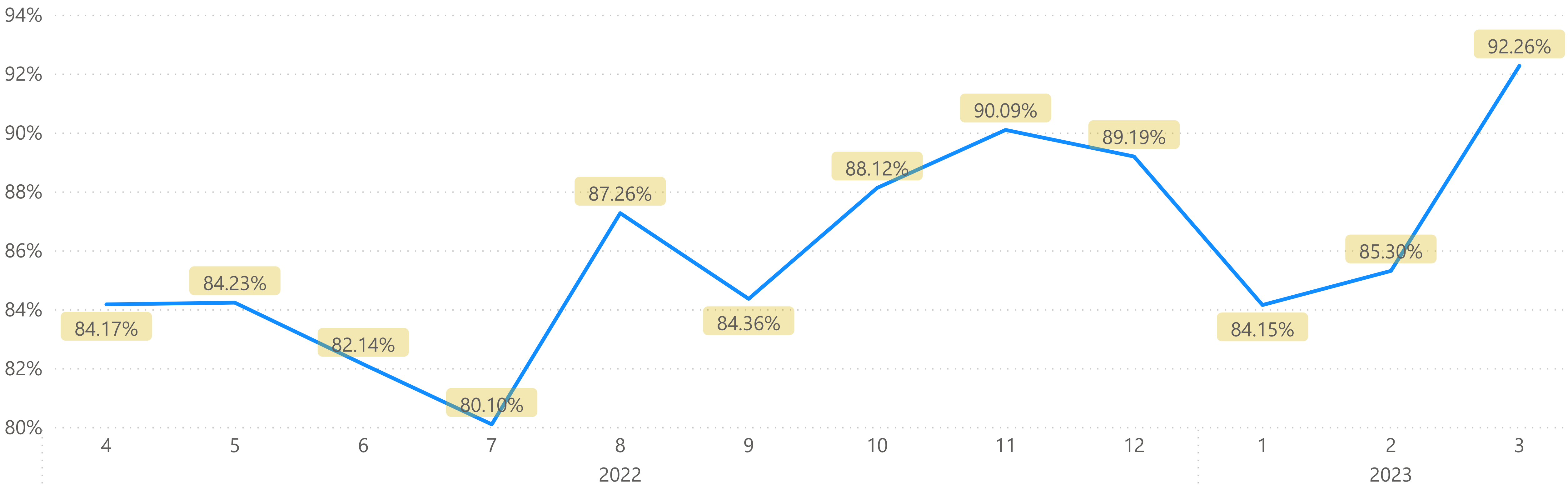
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.03%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

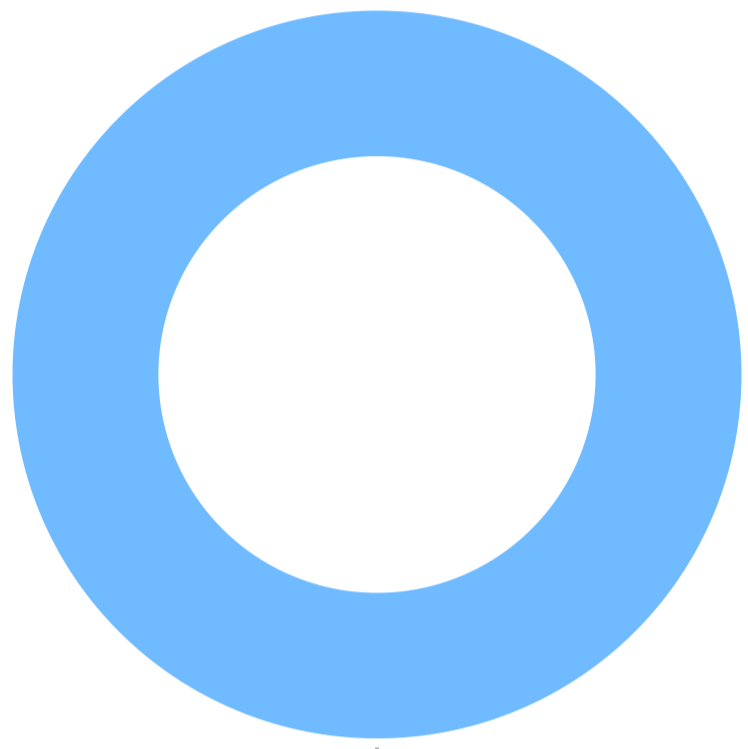
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.43% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



813 טופלו

813

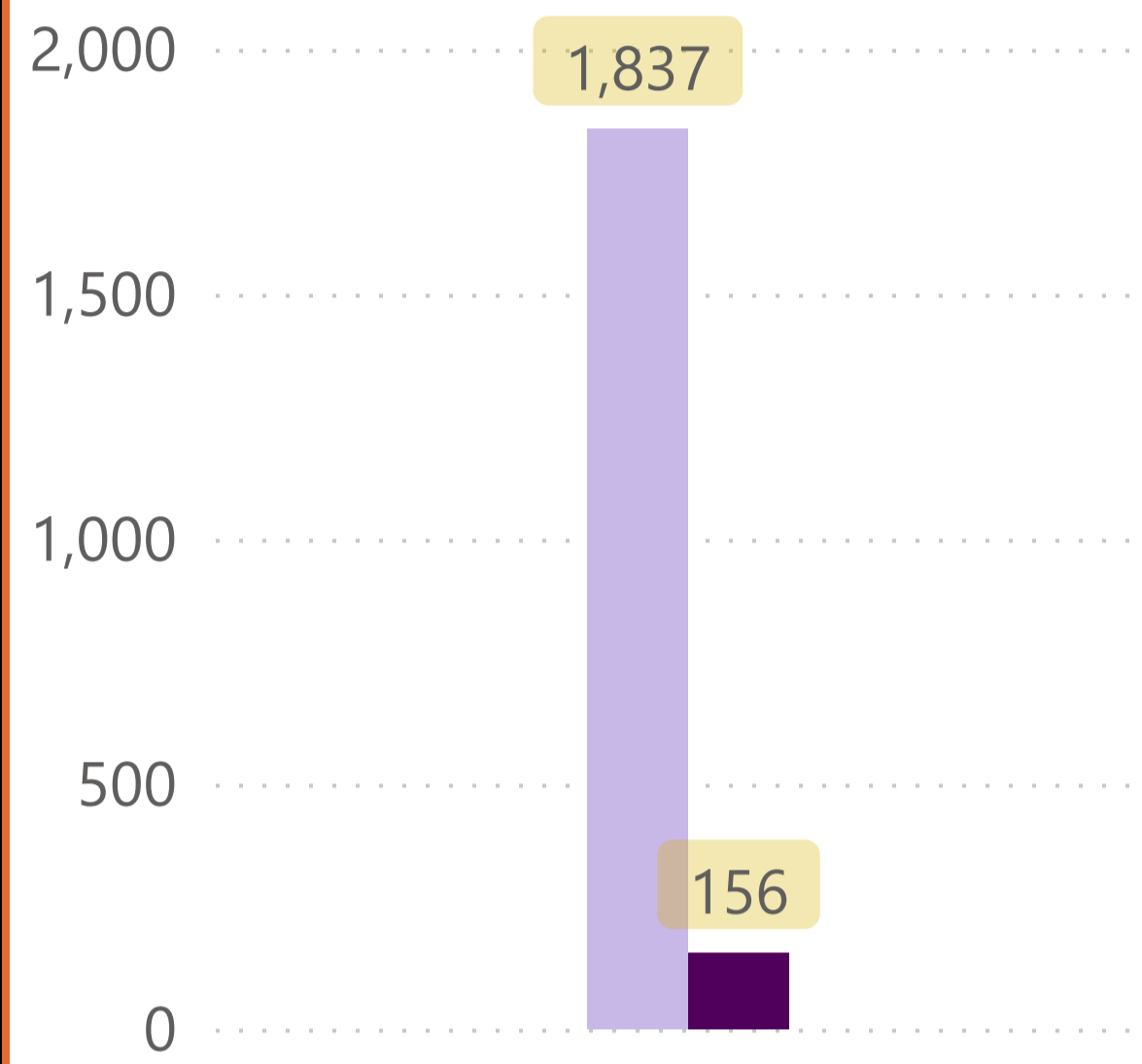
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,993

סה"כ שיחות נכנסות

92.17%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

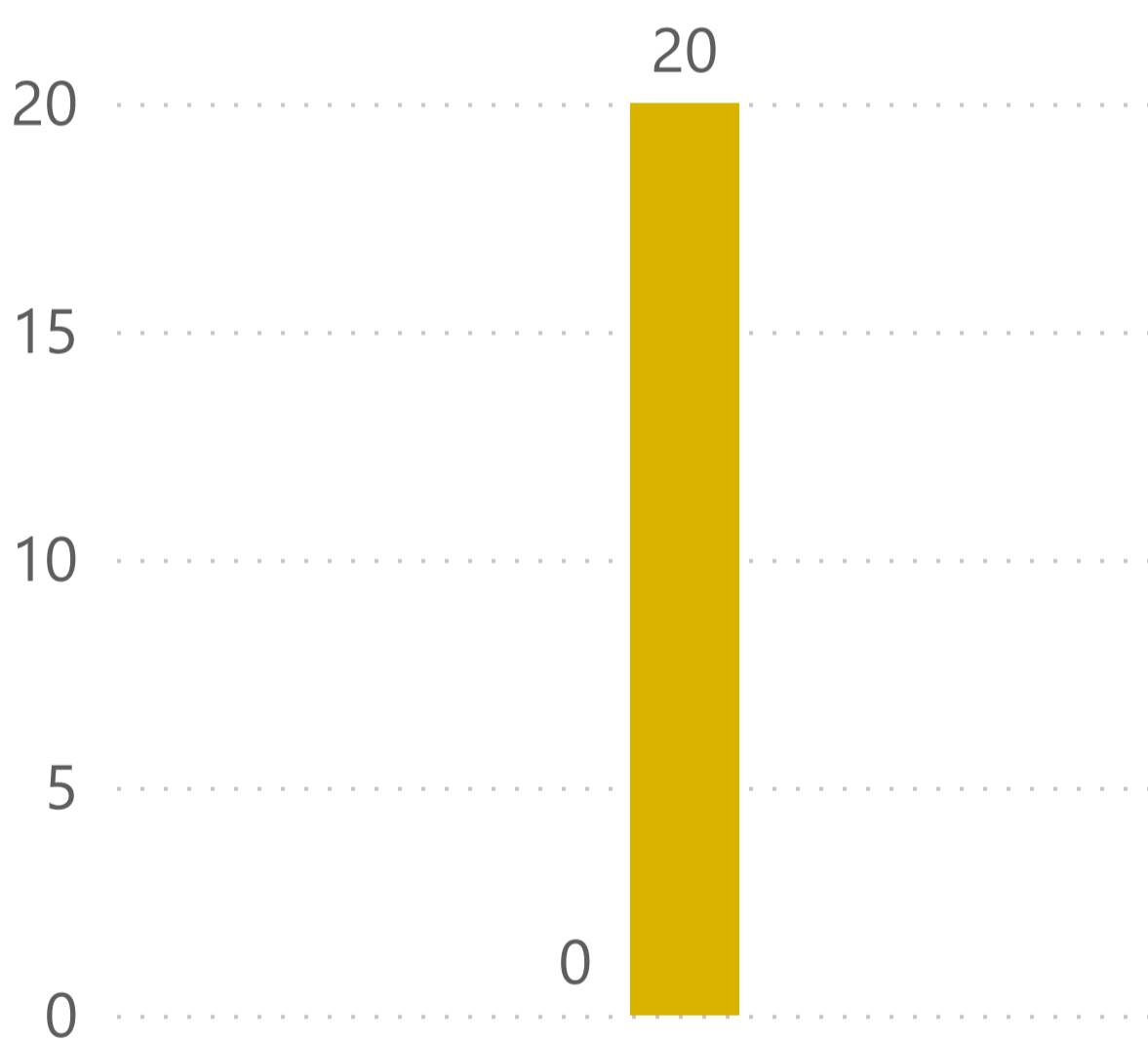
חזרה לתושב

19.75% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



20

ביקשו לדבר עם מנהל

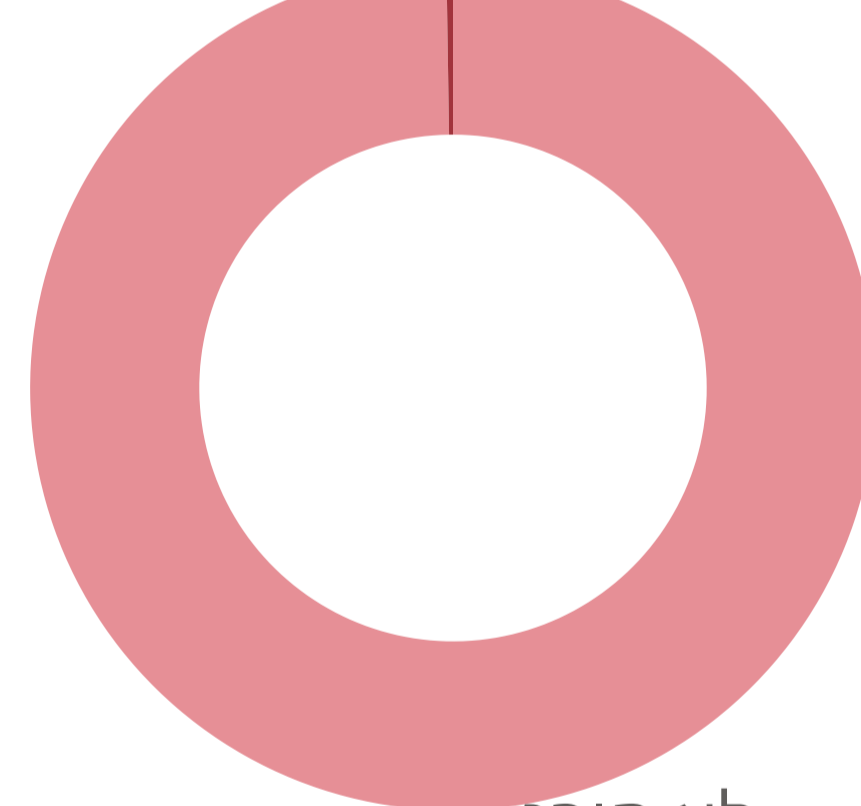
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (0.25%)



לא חורג  
811 (99.75%)

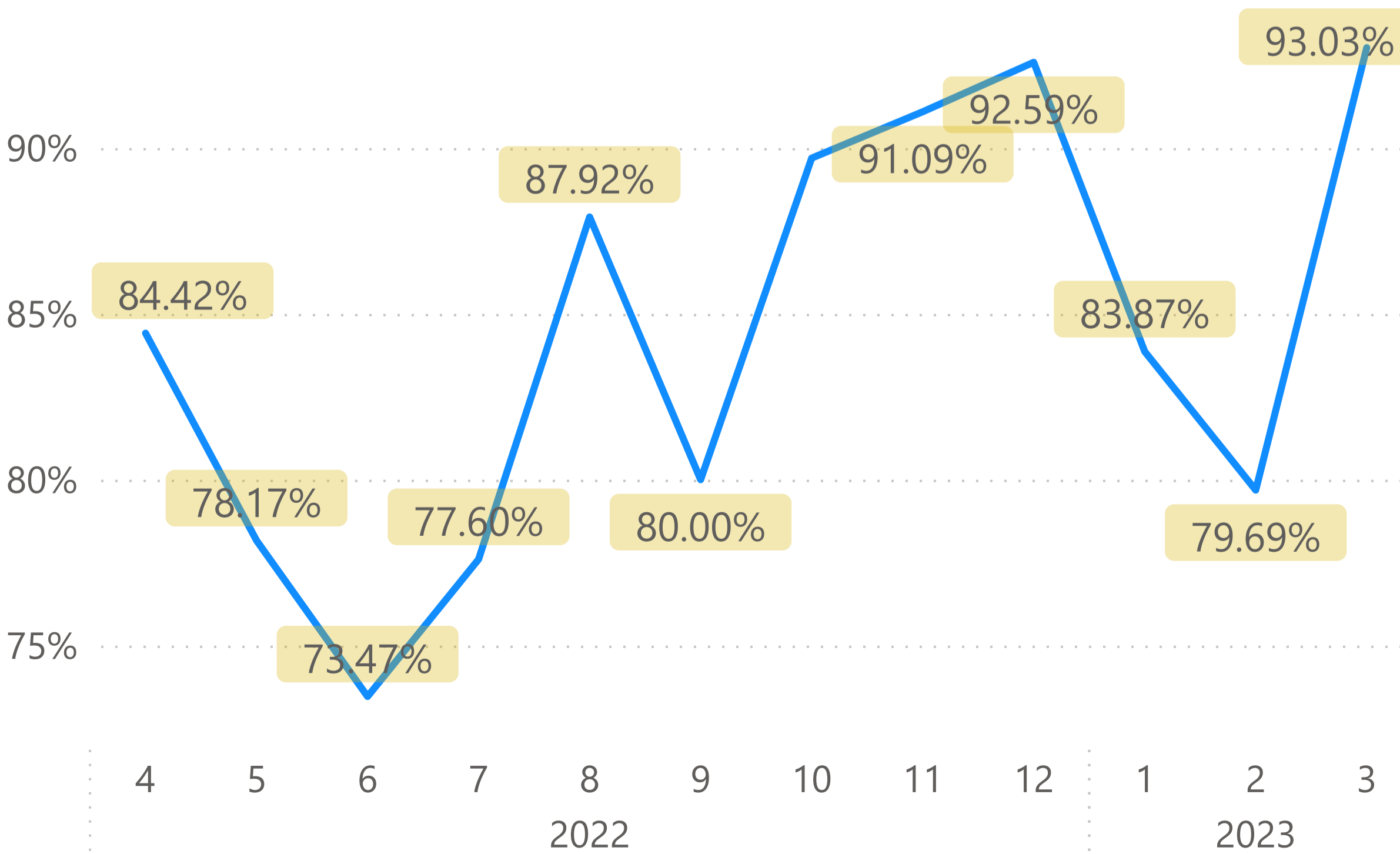
813

סה"כ פניות

0.25%

פניות חורגות

מגמת ציונים

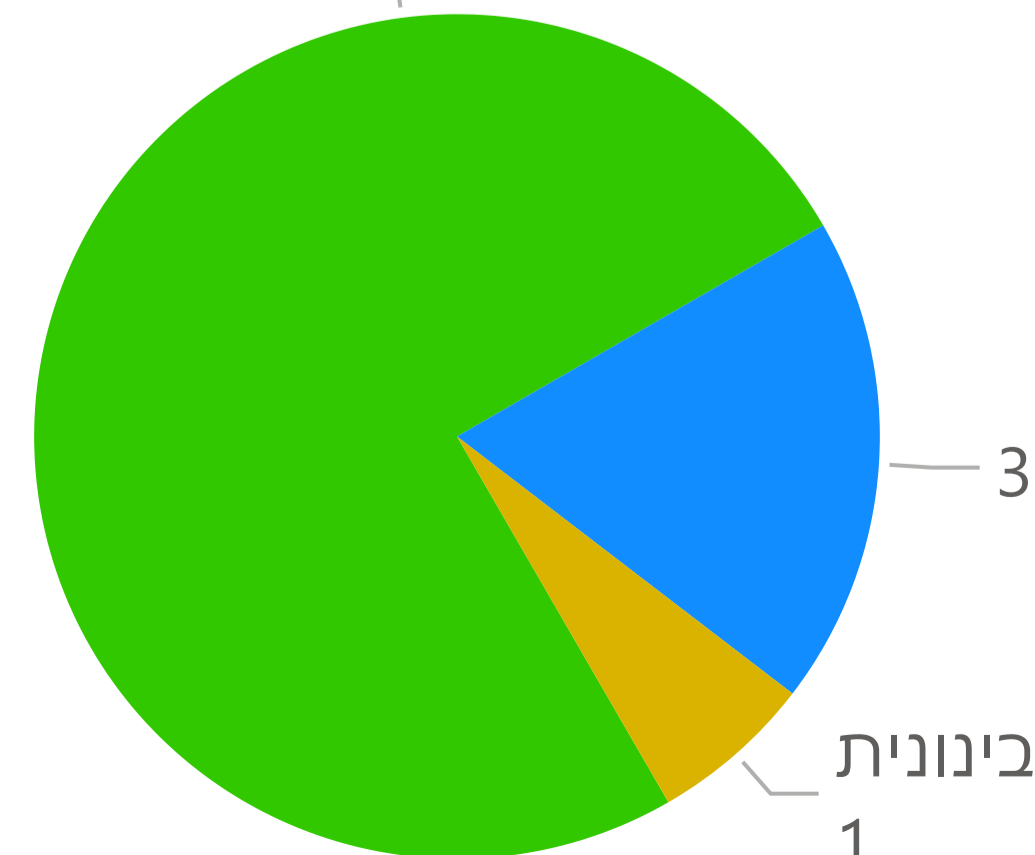


12.84% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

12 טובה



16

סה"כ סקרים

85.59%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.50%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

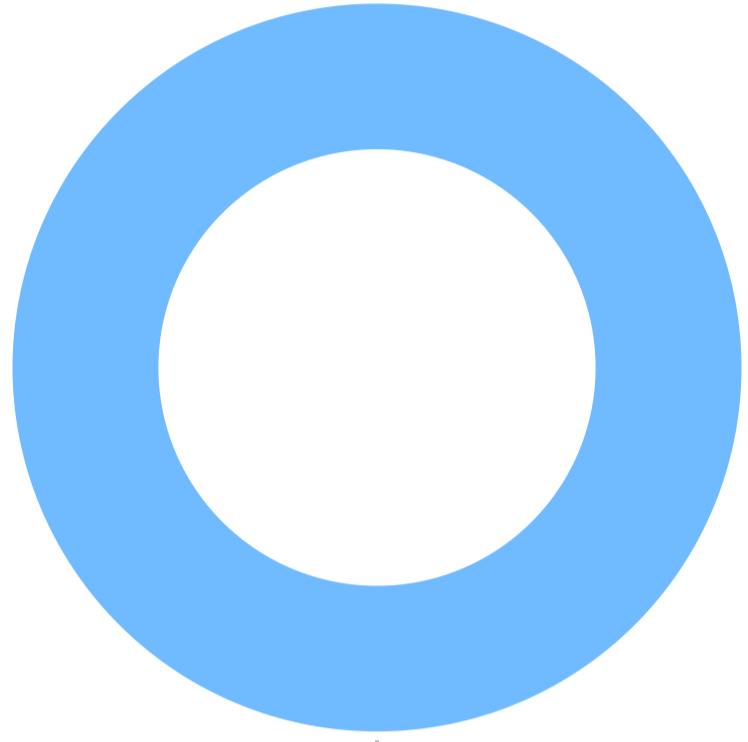
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



535 טופלו

535

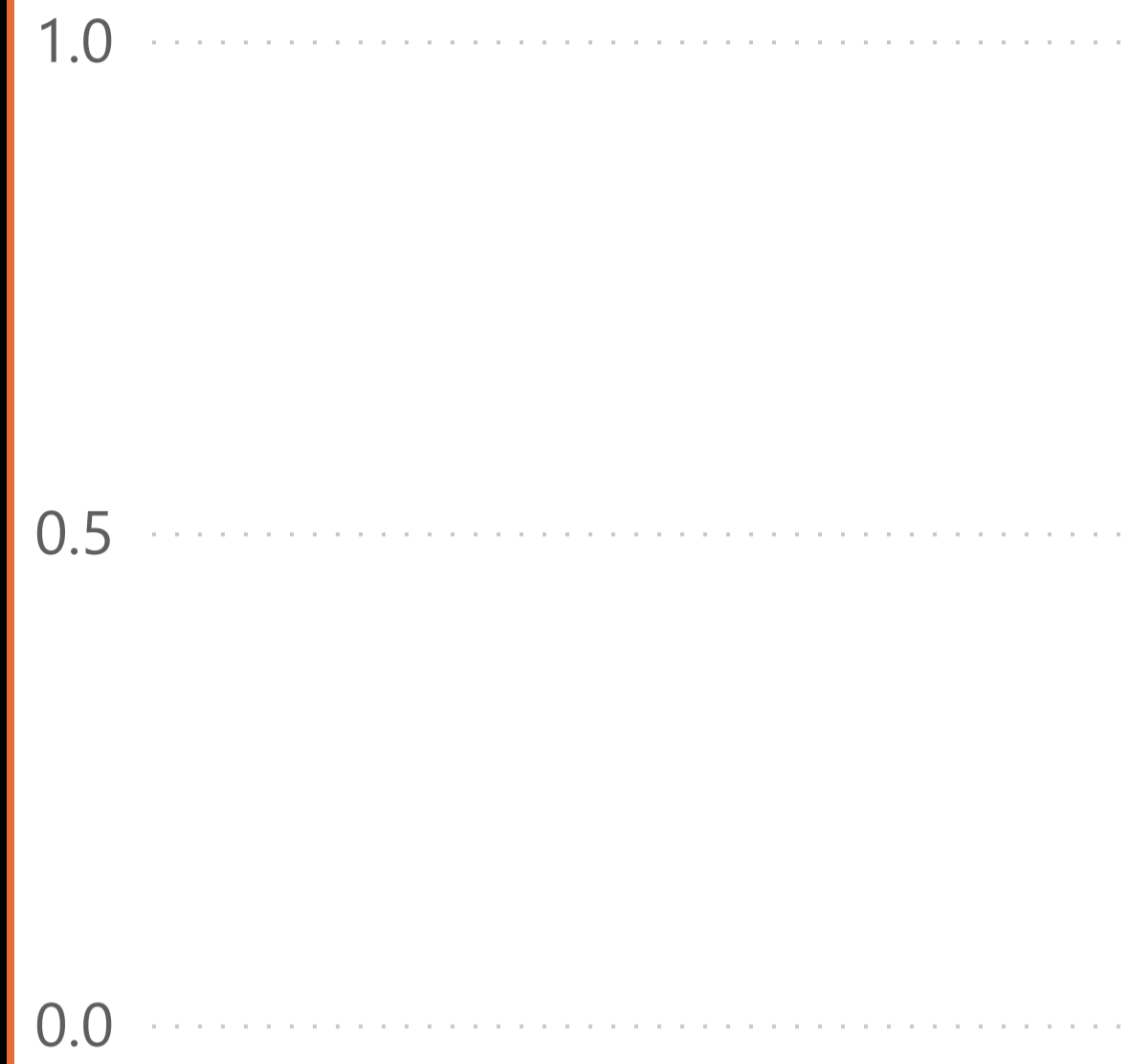
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

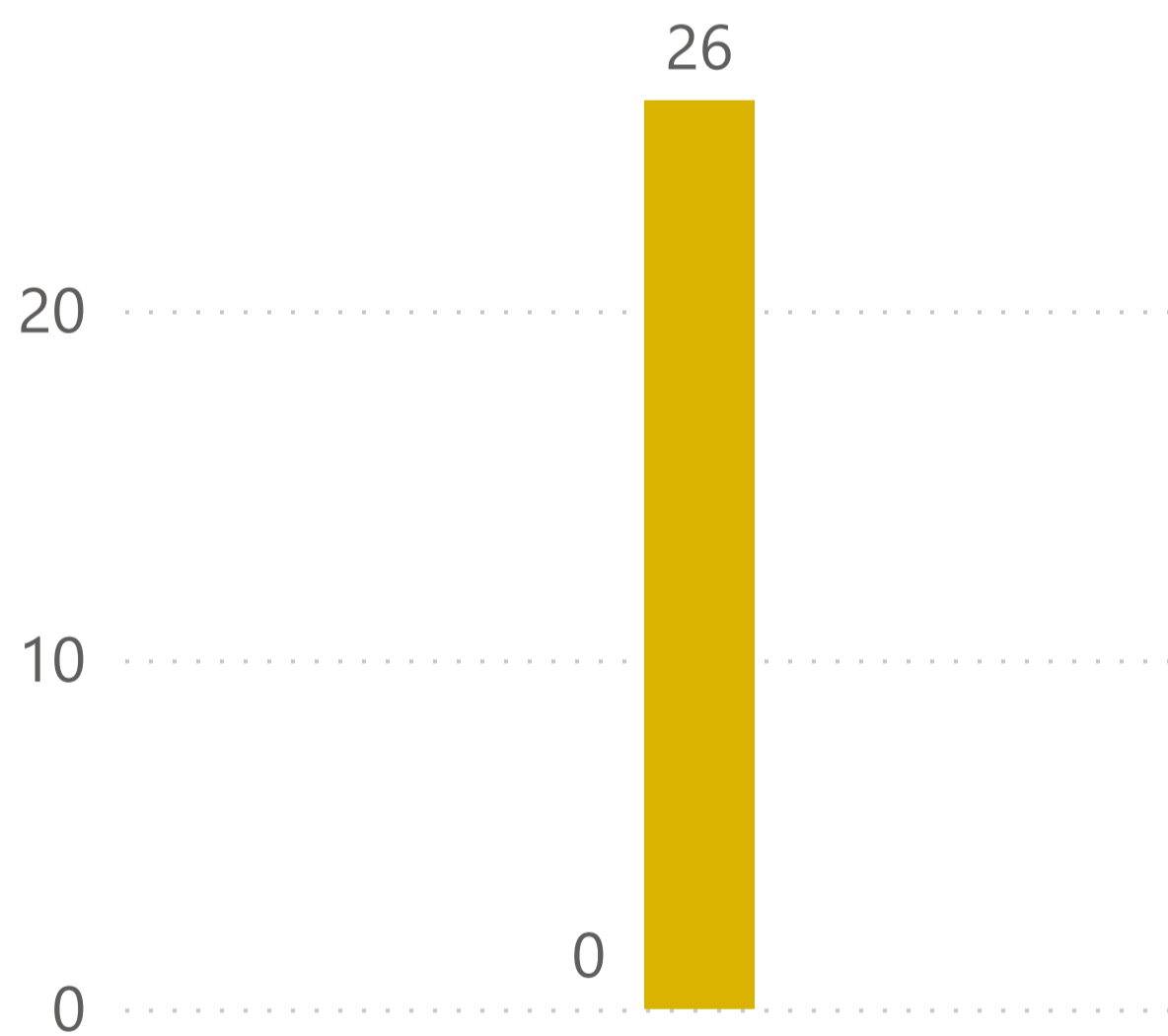
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



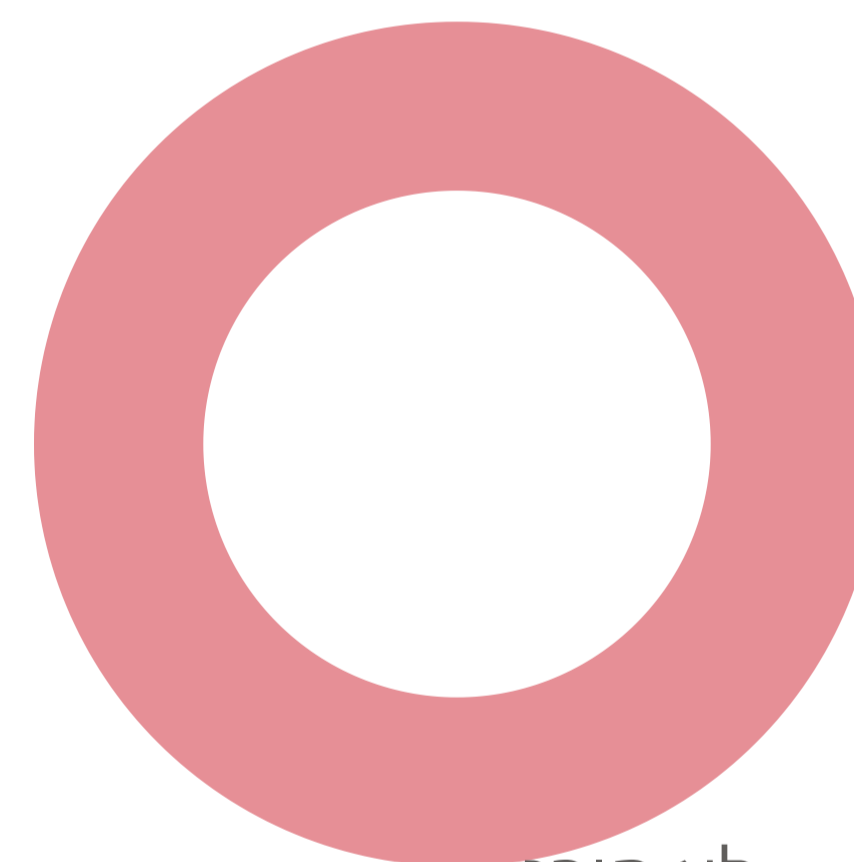
26

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
535 (100%)

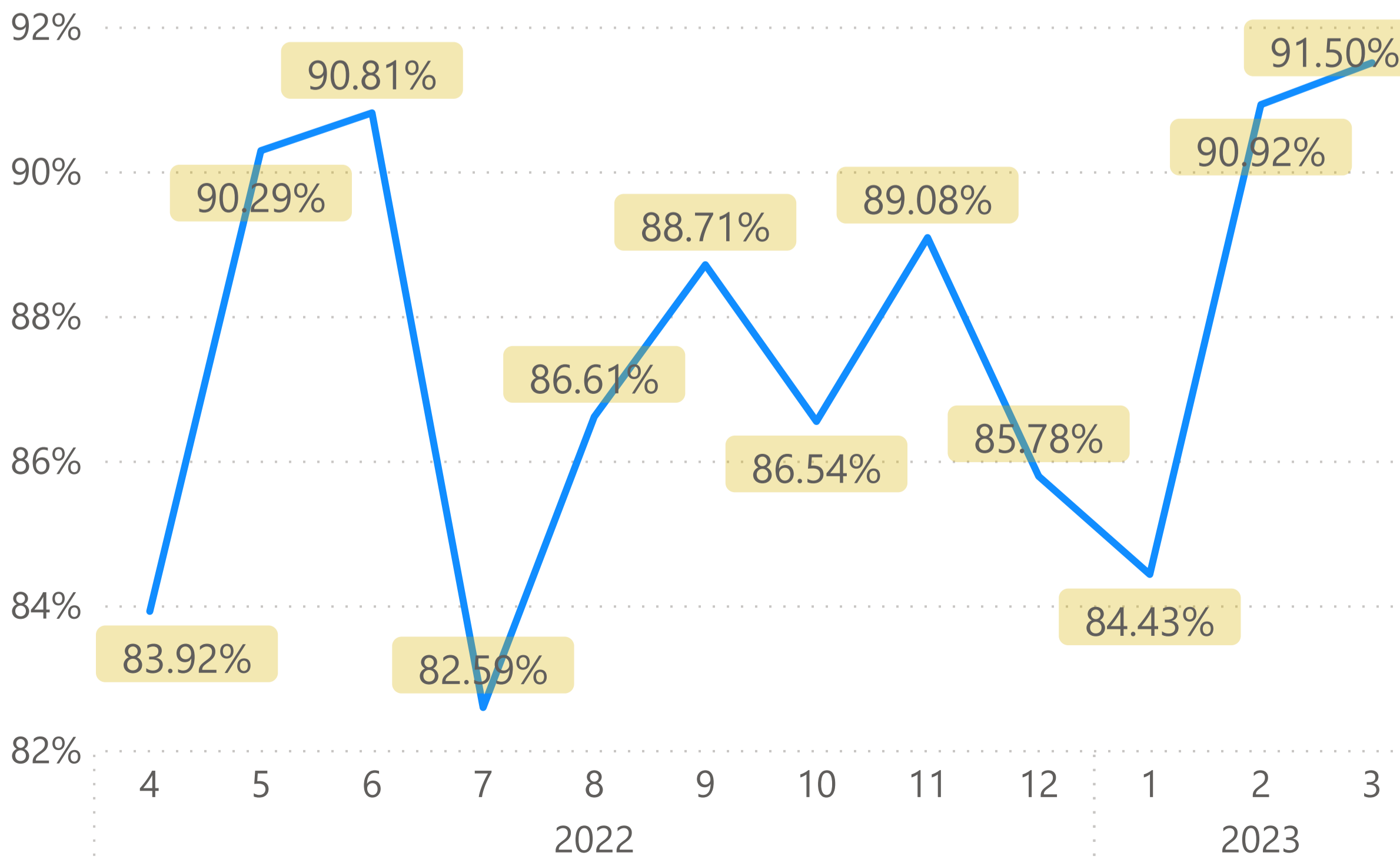
535

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

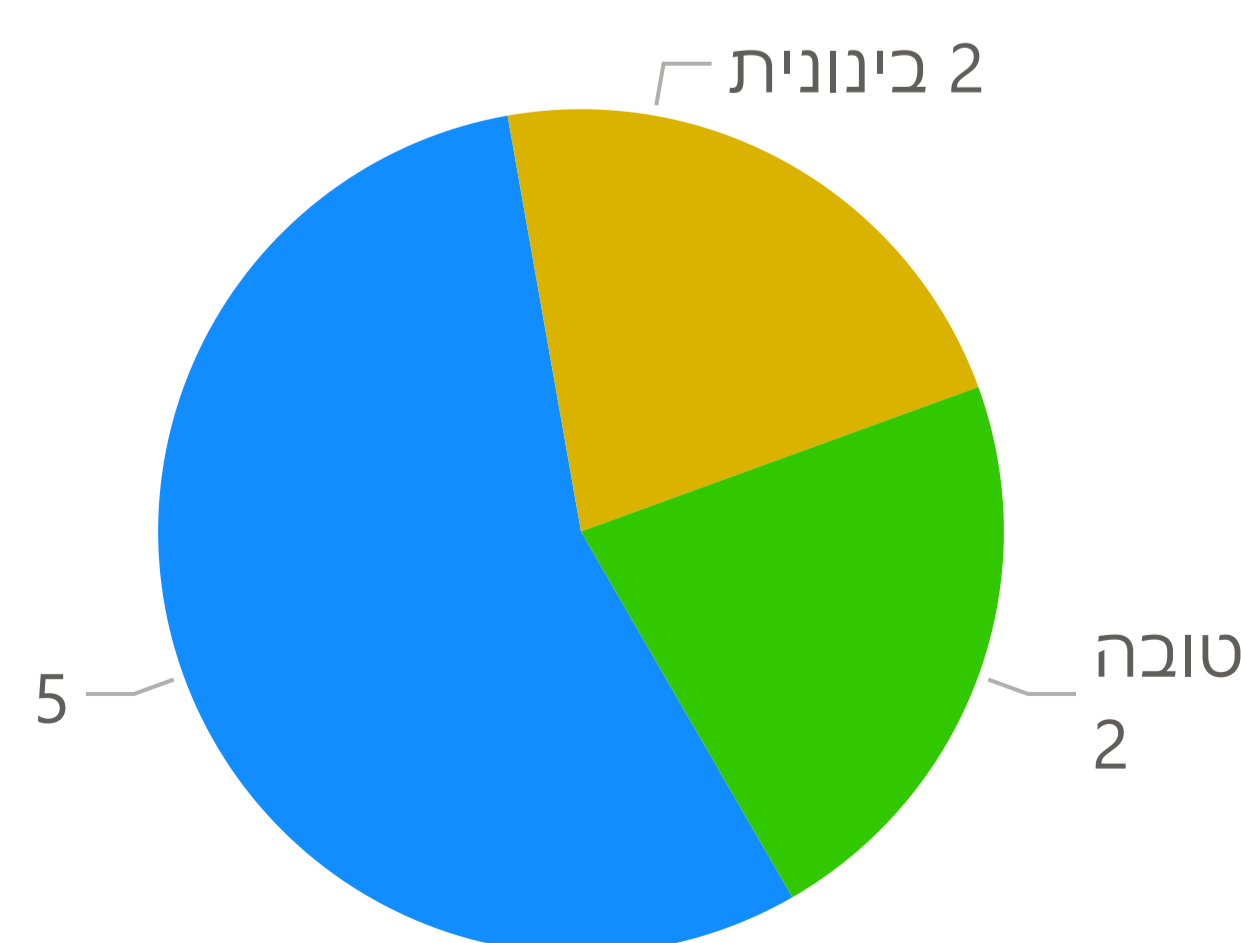
מגמת ציונים



5.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

55.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

ציון סופי

74.81%

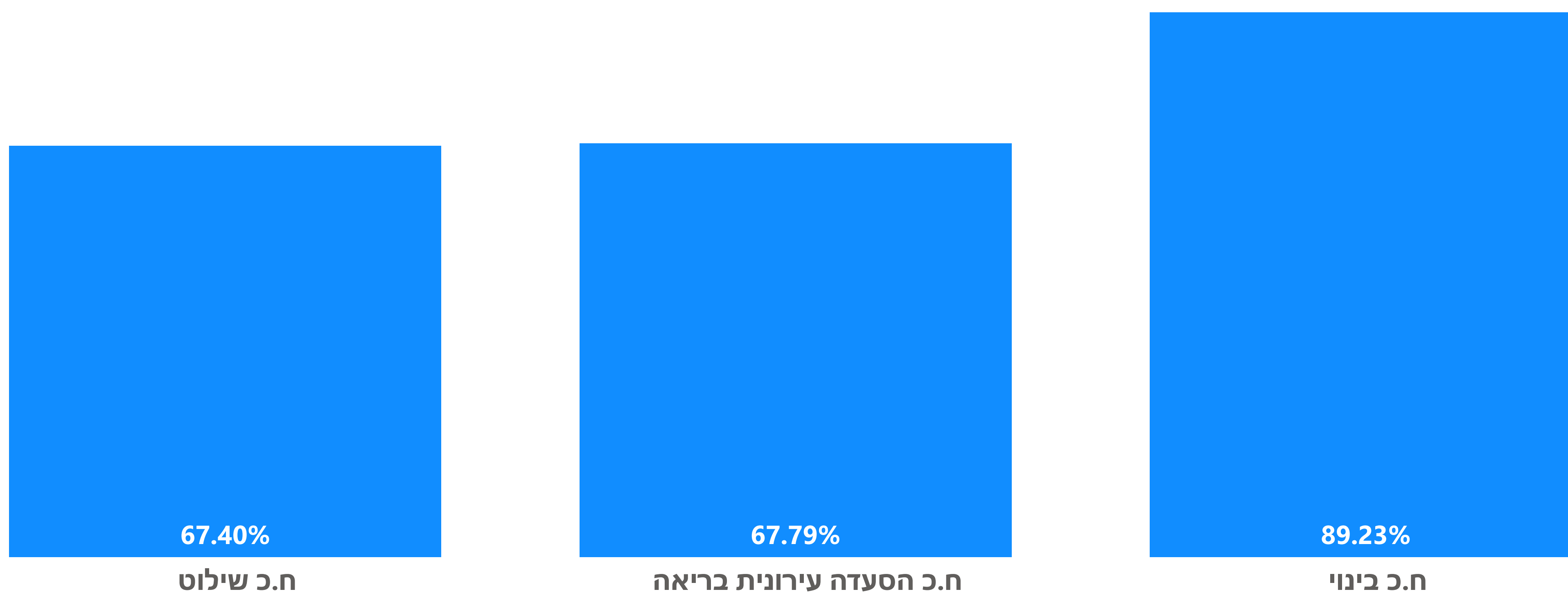
מנהל היחידה

שגיא חן

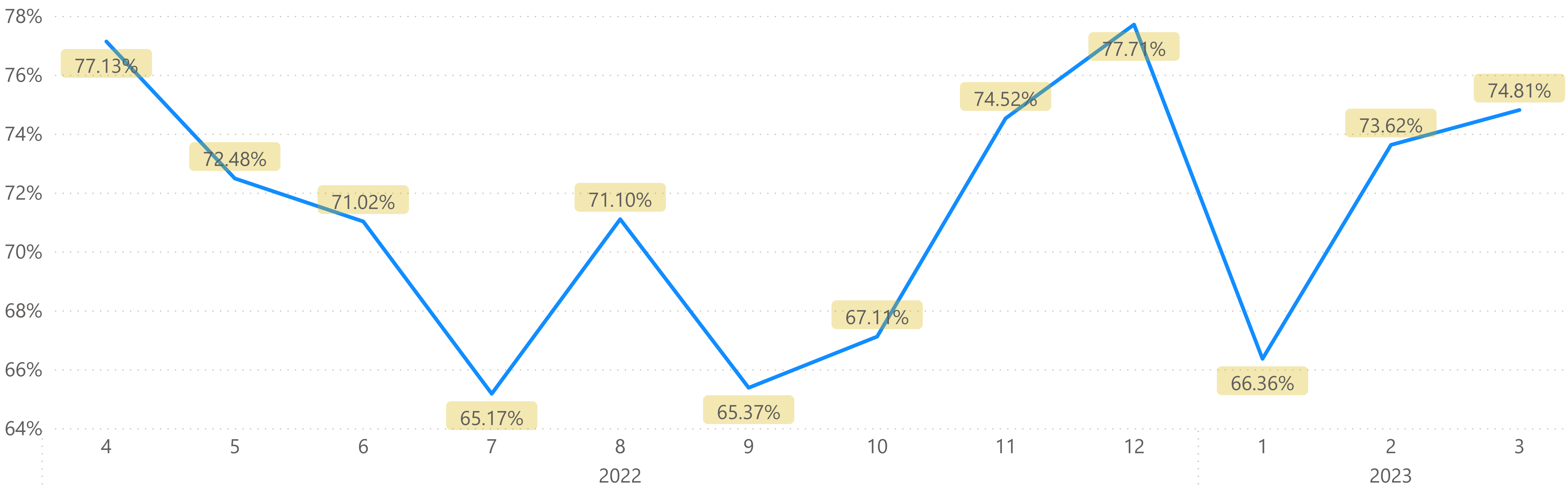
יחידה

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.23%

רועי לוי

ח.כ בינוי

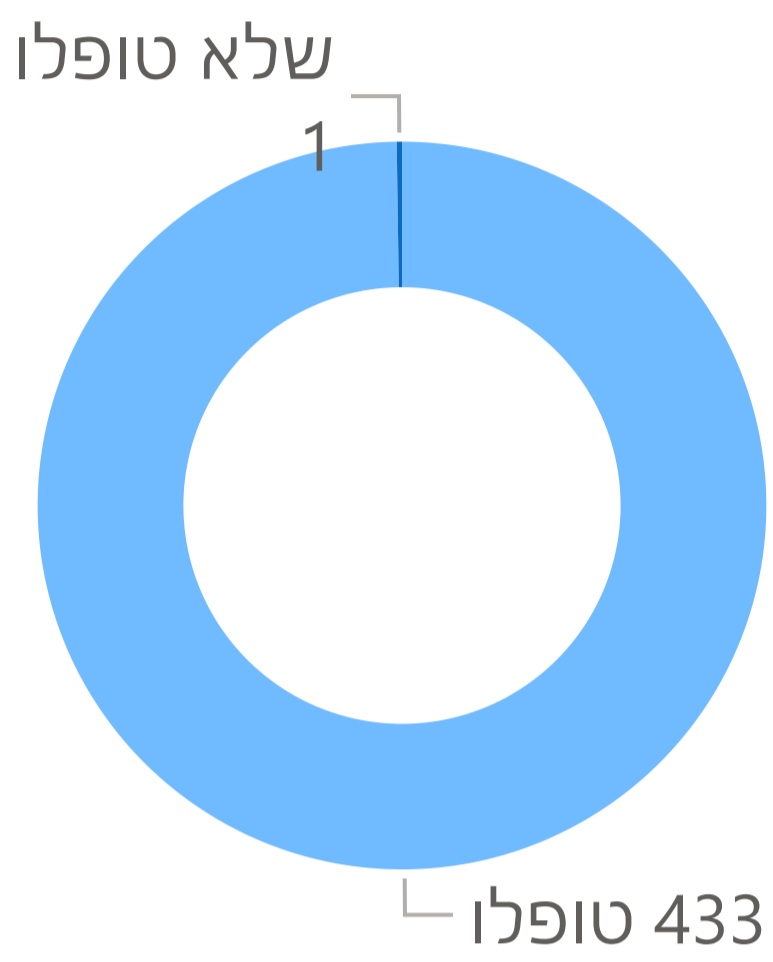
35.59% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



434

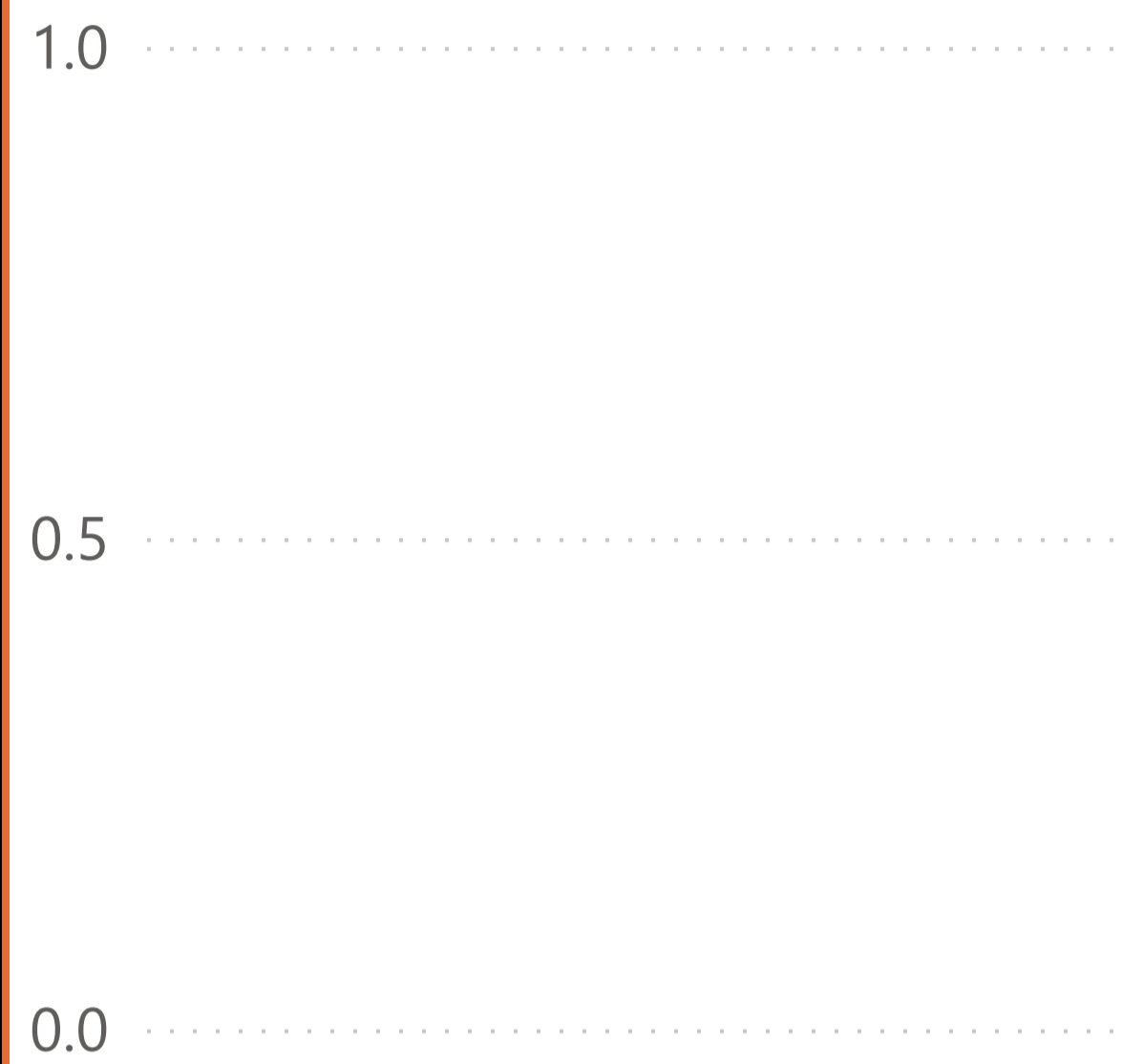
סה"כ פניות

0.25%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

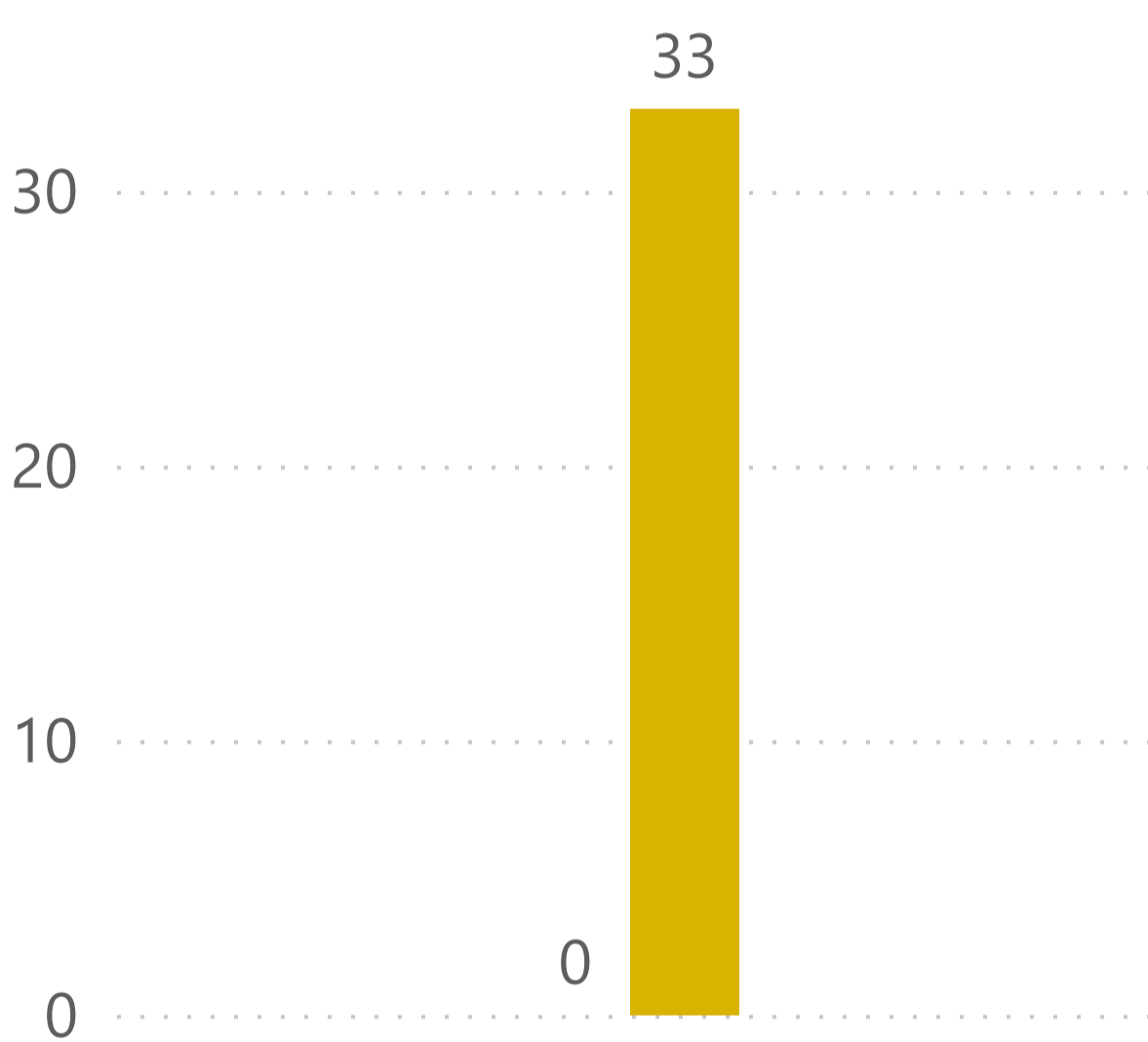
חזרה לתושב

29.31% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



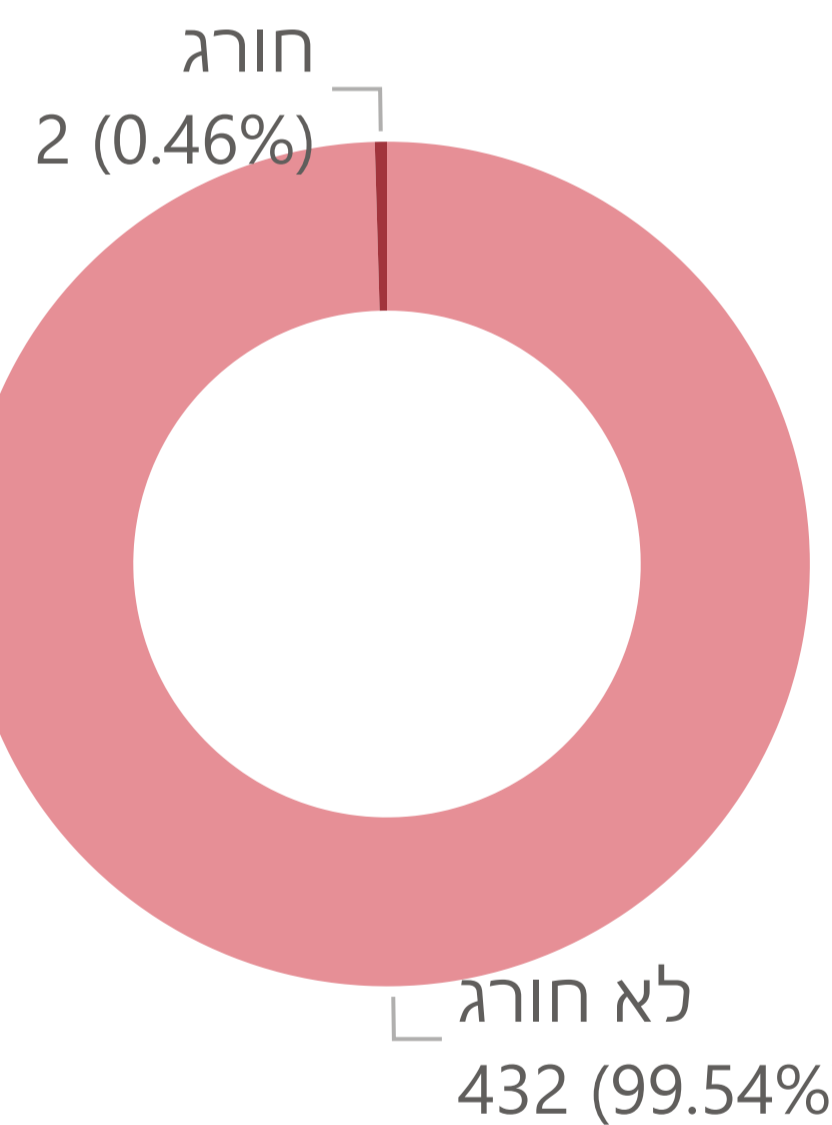
33

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



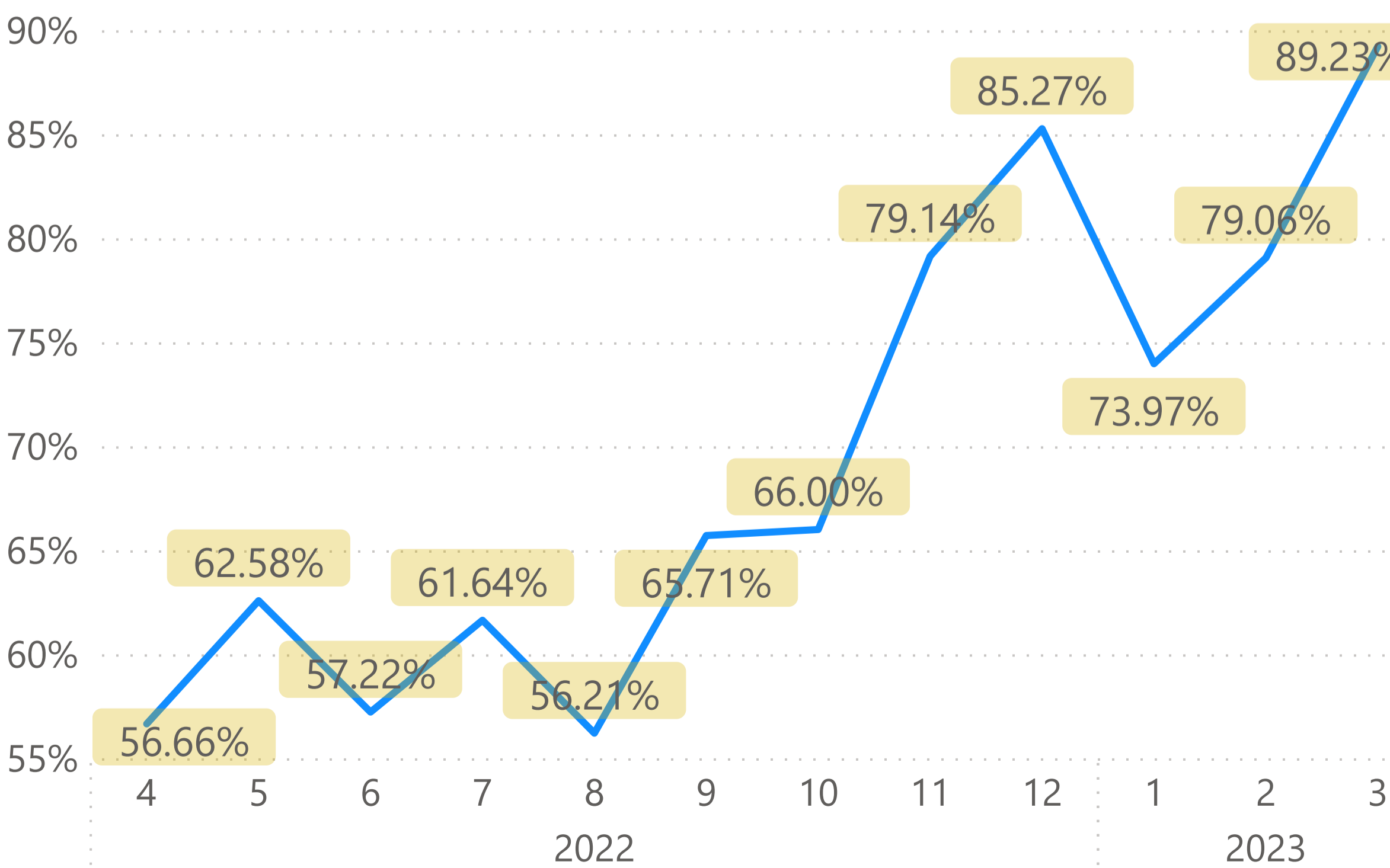
434

סה"כ פניות

0.46%

פניות חורגות

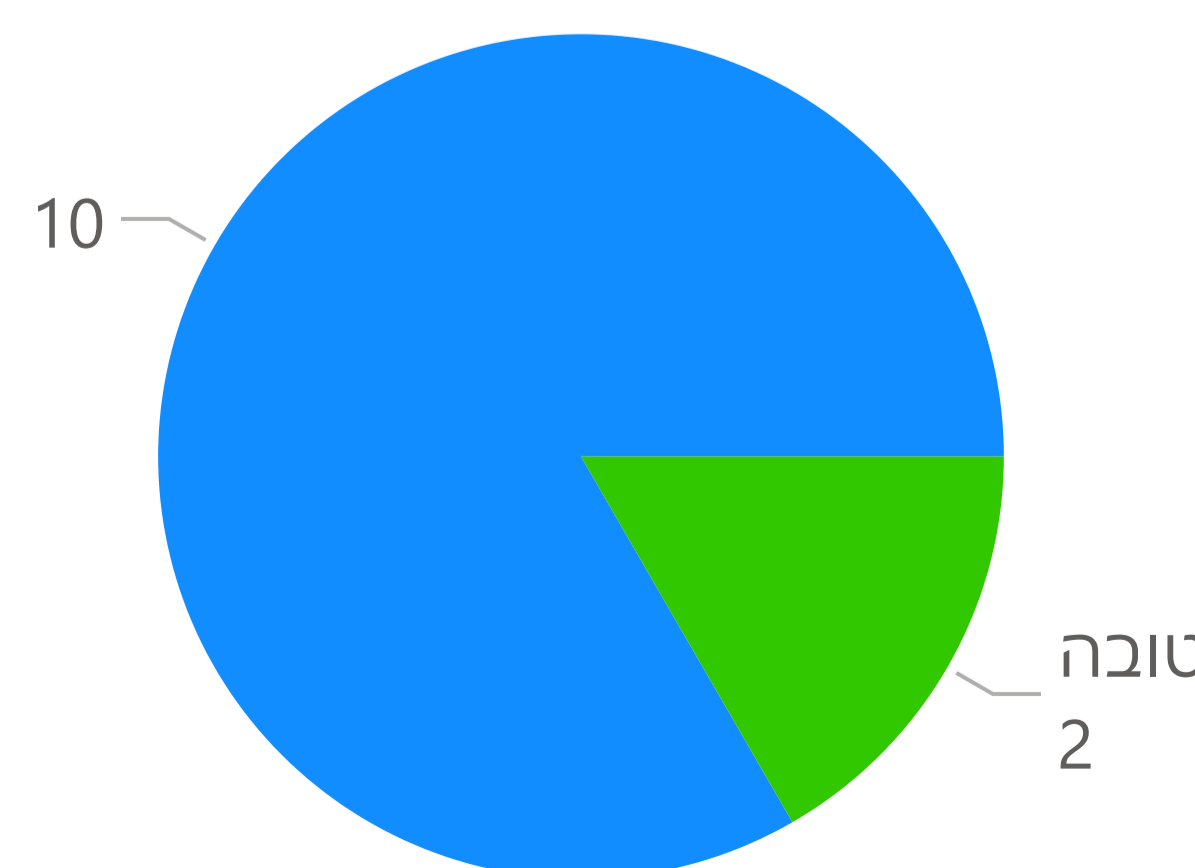
מגמת ציונים



4.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



12

סה"כ סקרים

43.31%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.79%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

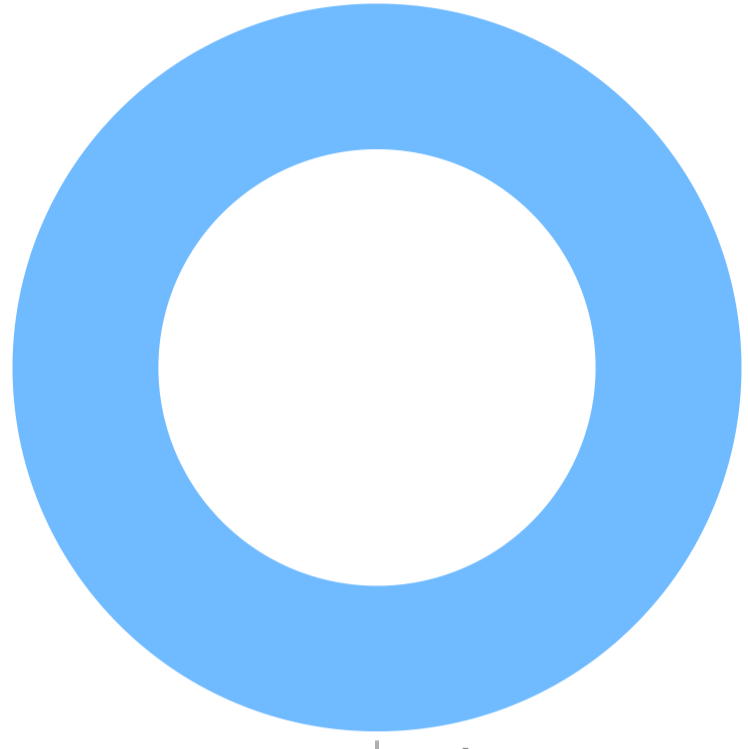
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



111 טופלו

111

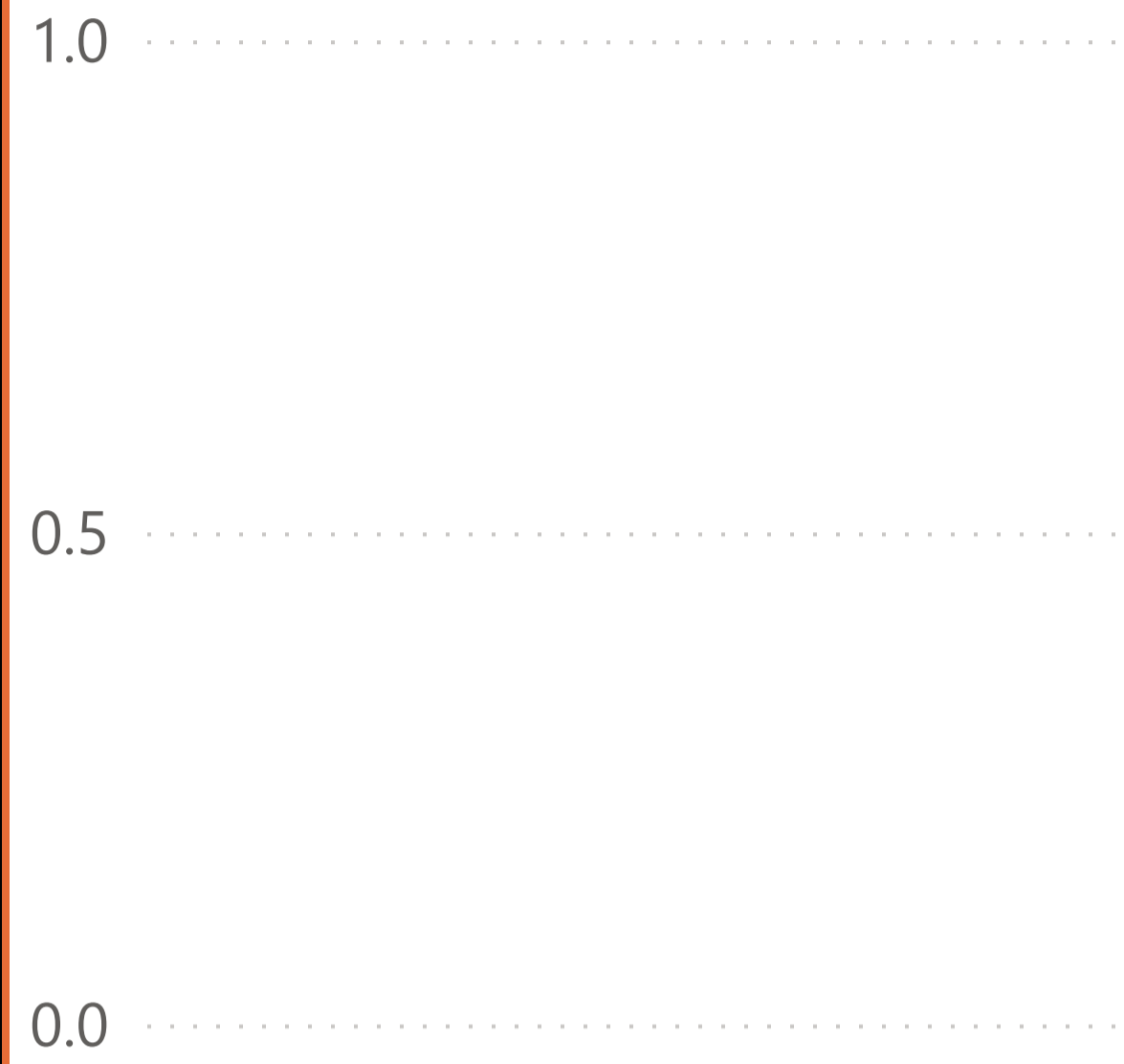
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

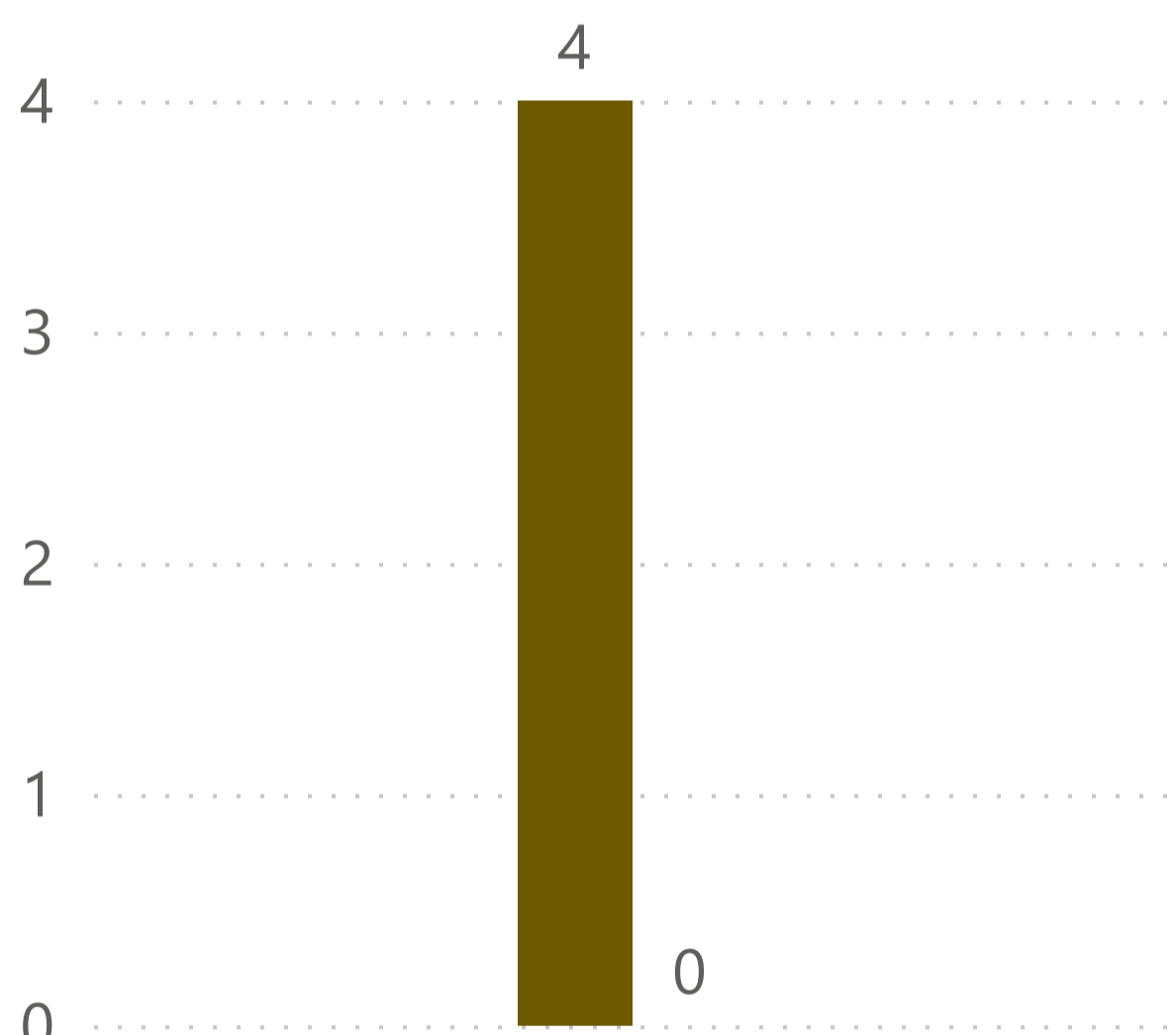
חזרה לתושב

21.89% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



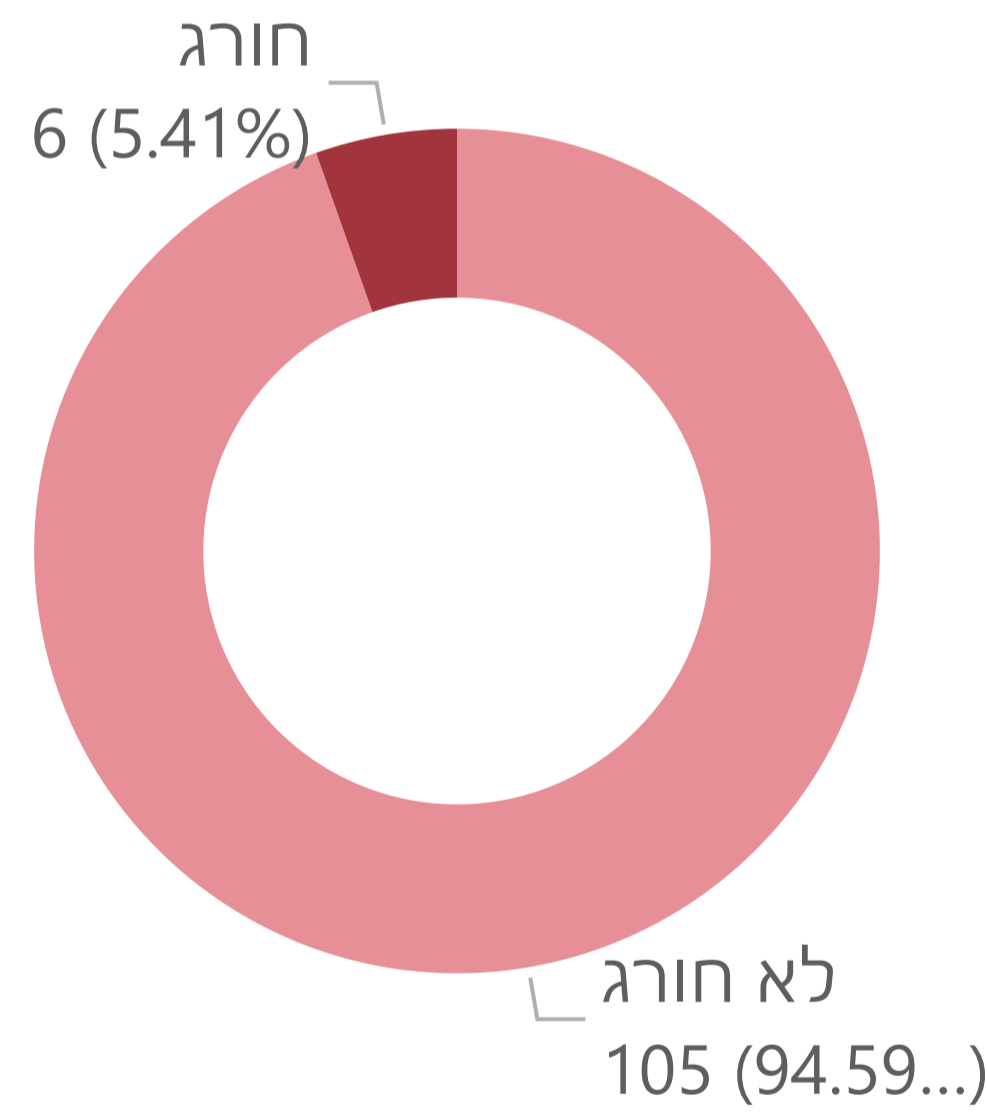
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



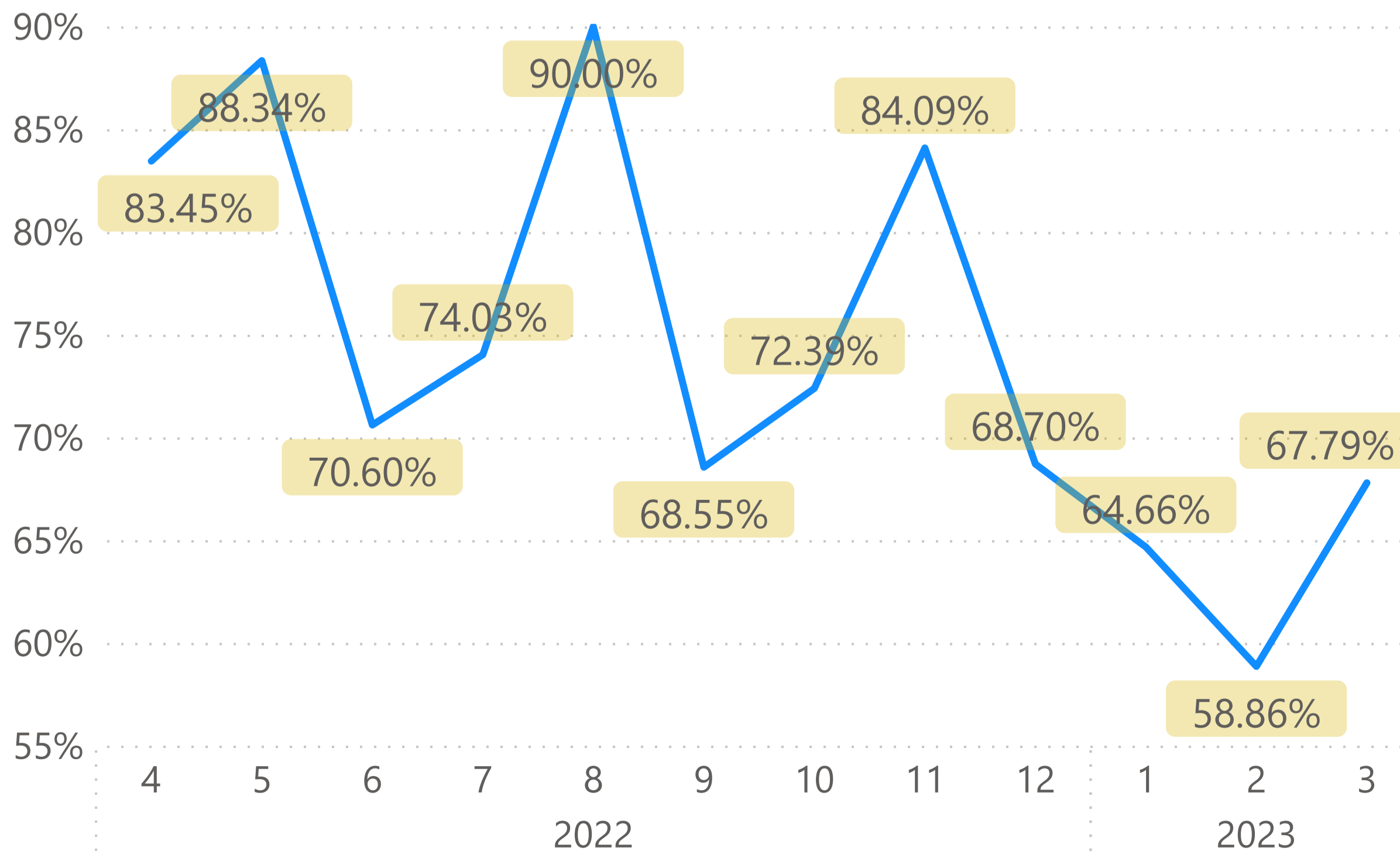
111

סה"כ פניות

5.41%

פניות חורגות

מגמת ציונים

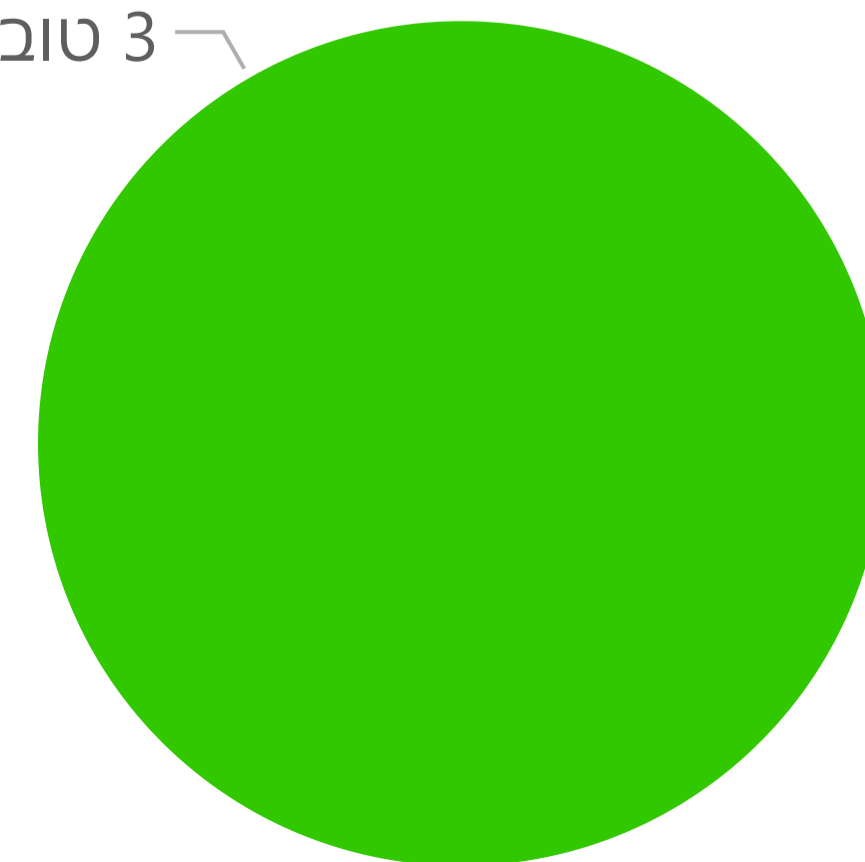


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

3 טובה



3

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.40%

שגיא חן

ח.כ שילוט

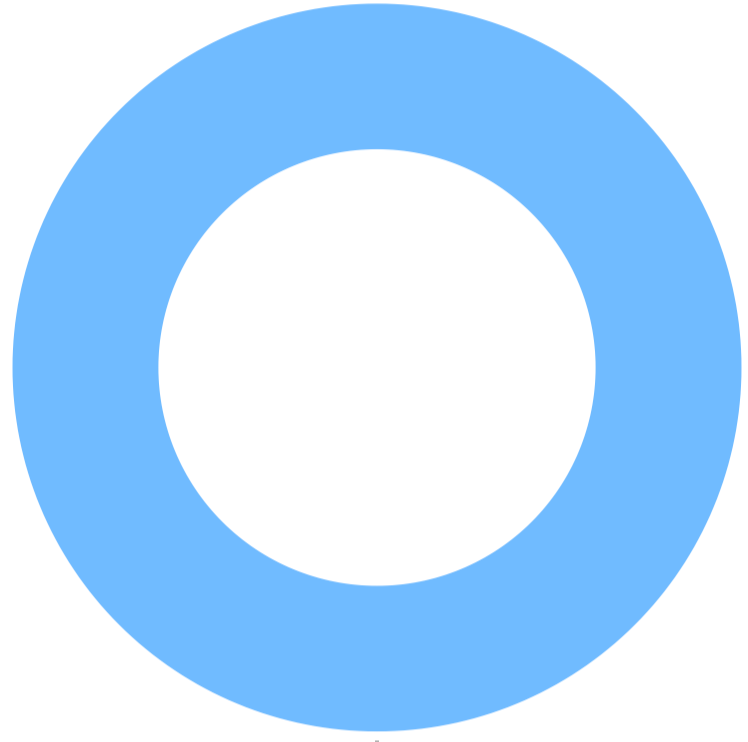
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



77 טופלו

77

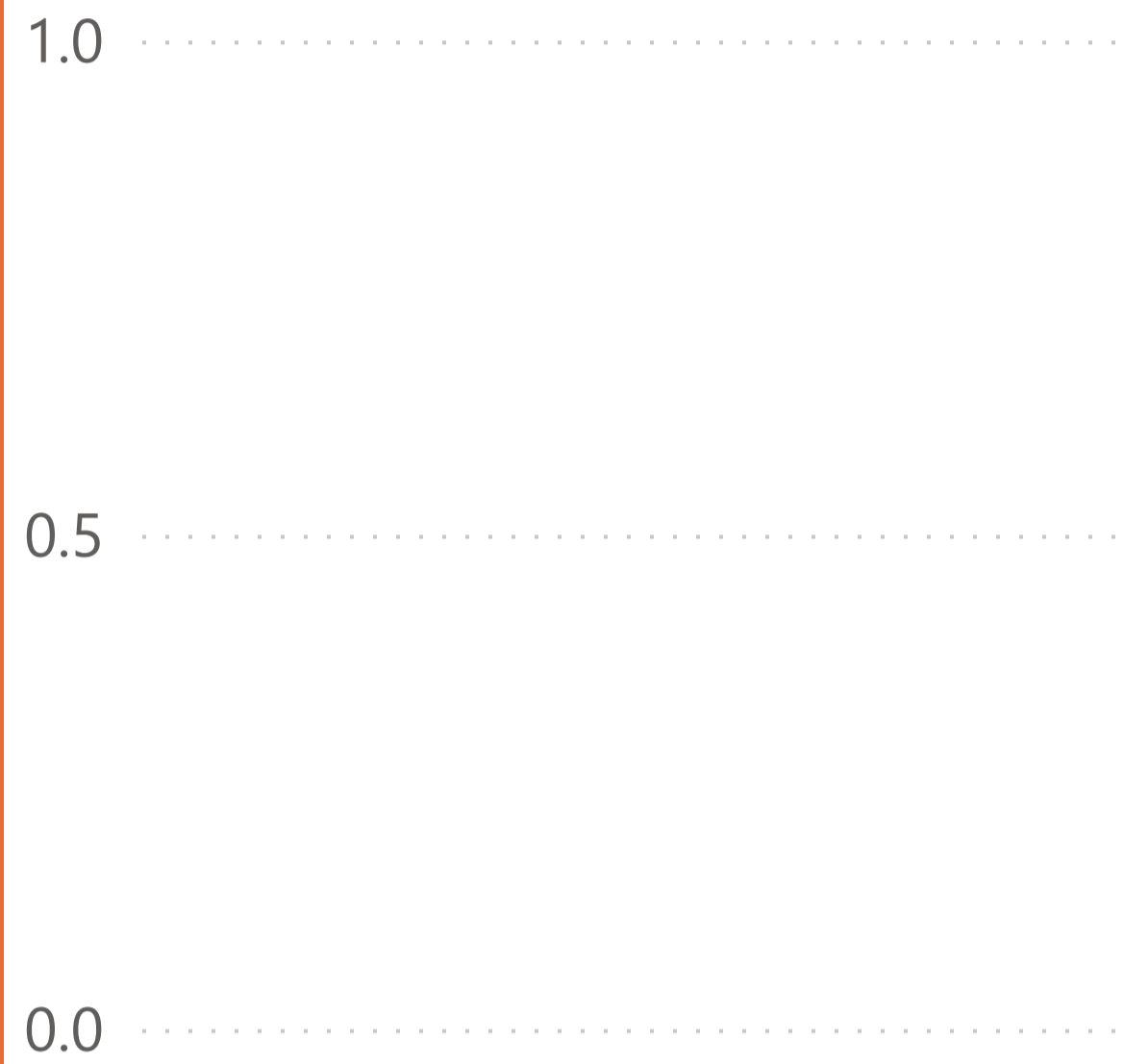
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

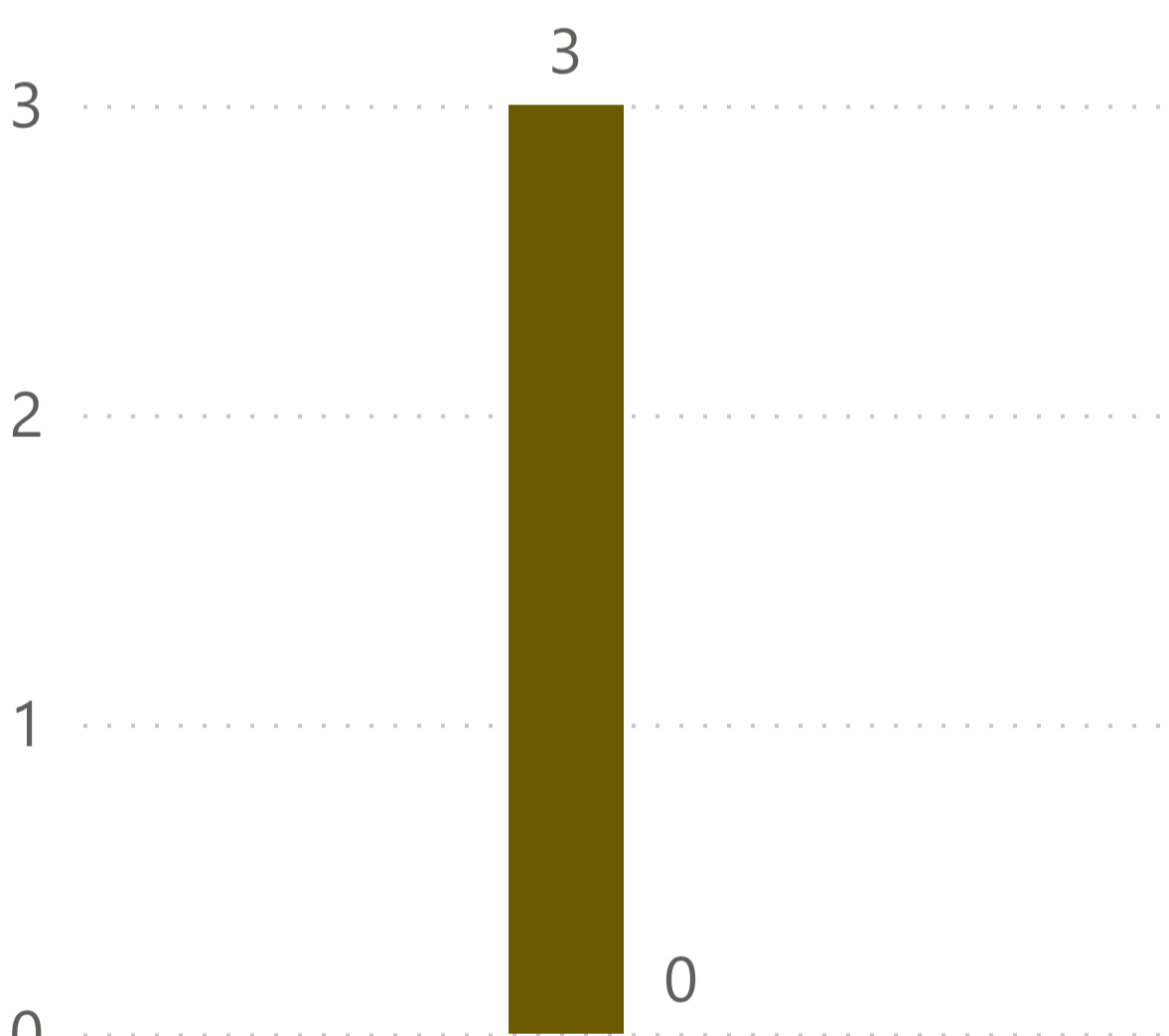
חזרה לתושב

22.21% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



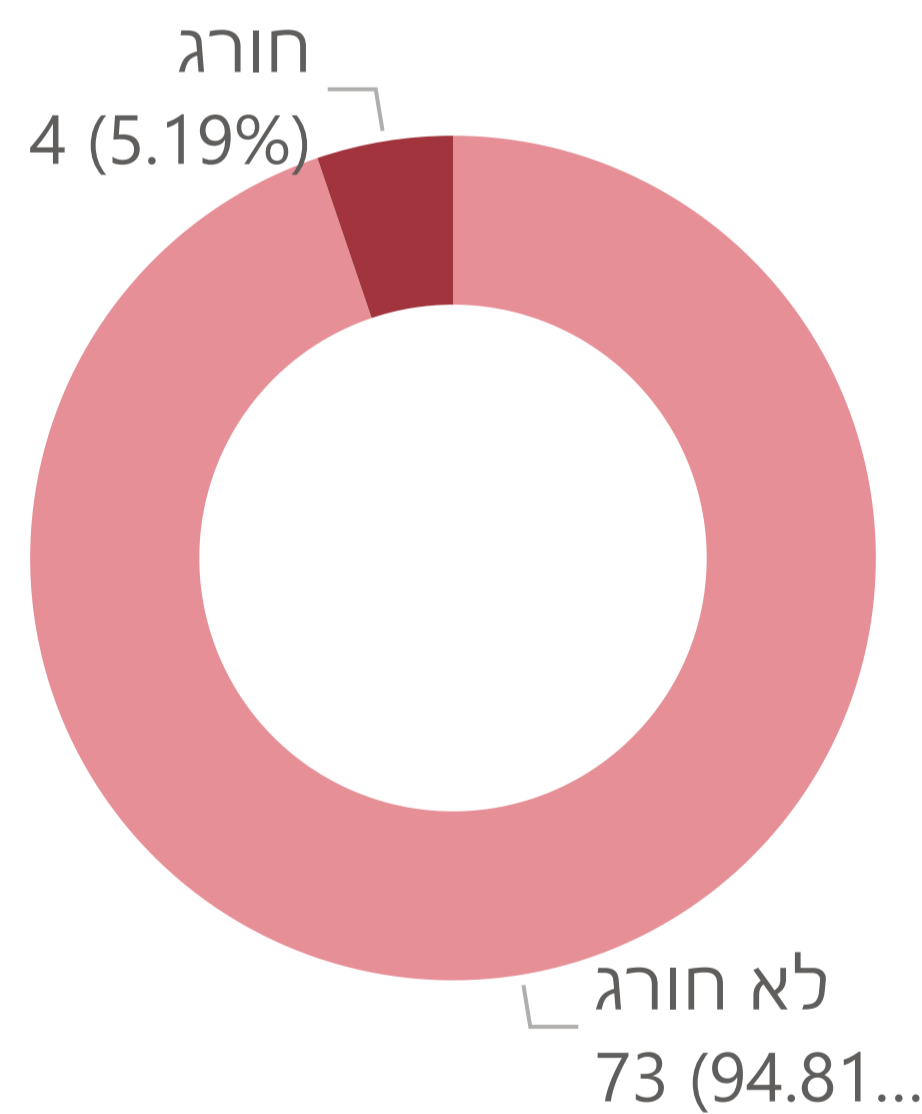
3

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



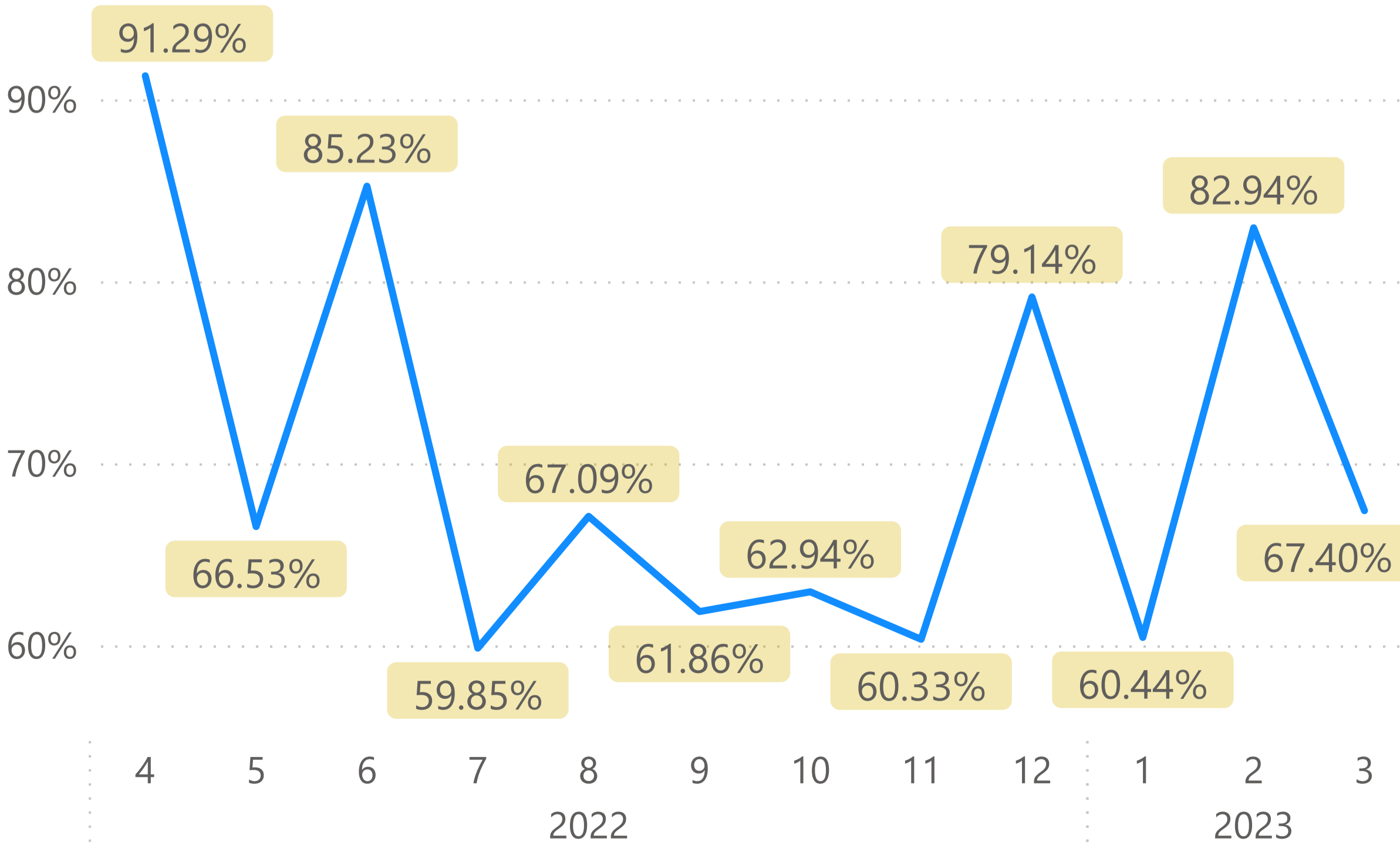
77

סה"כ פניות

5.19%

פניות חורגות

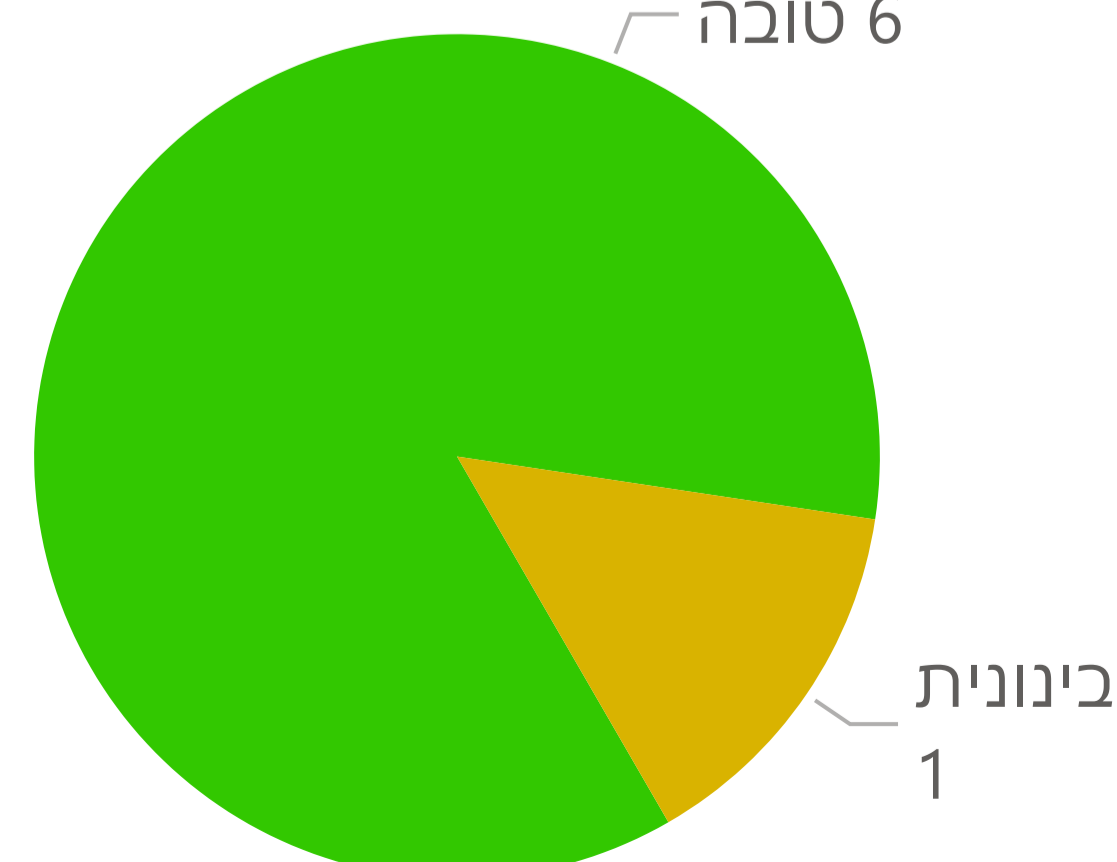
מגמת ציונים



9.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

91.93%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.49%

איה הניג

מרכז שירות-אגף תרבות

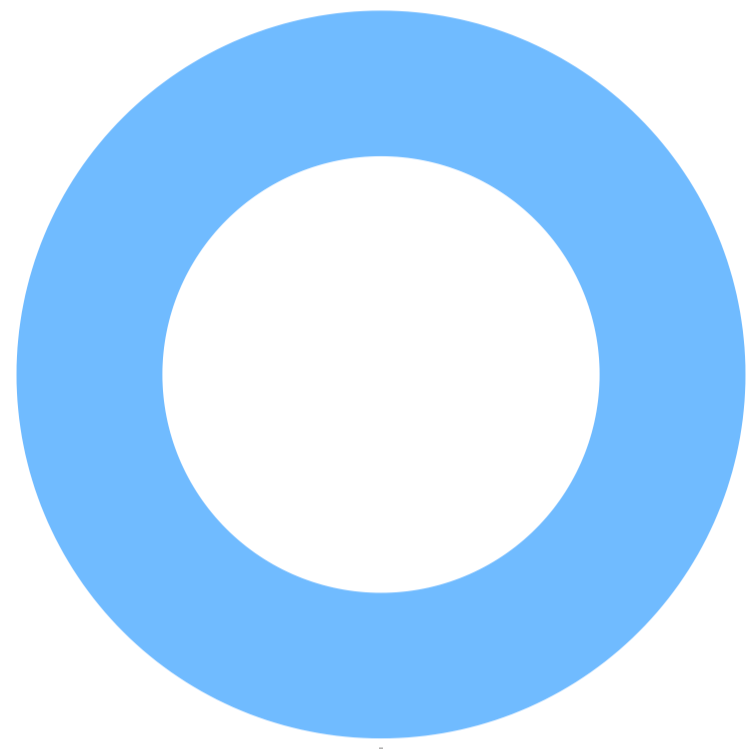
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.13% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



16

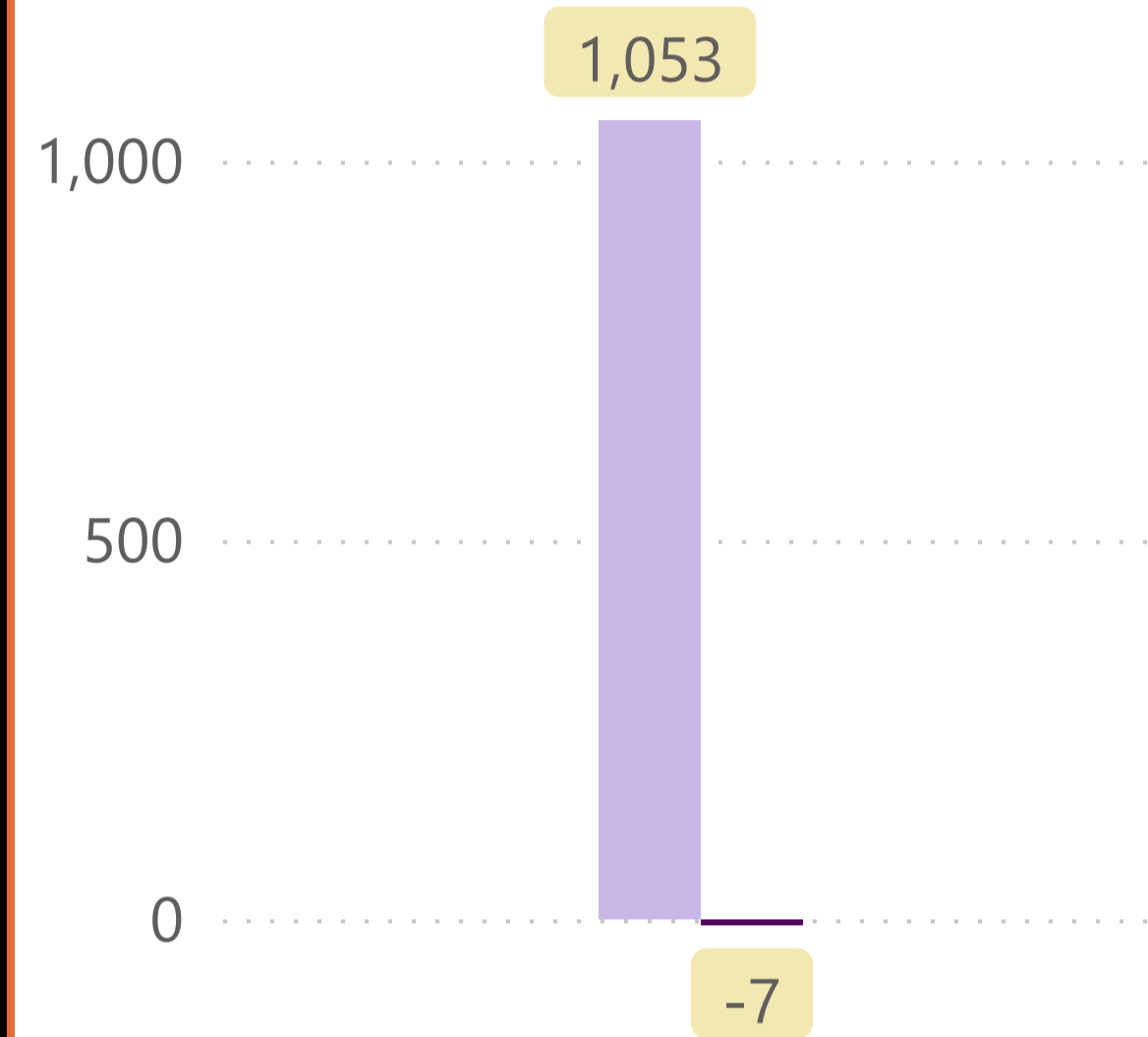
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,046

סה"כ שיחות נכנסות

100.67%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

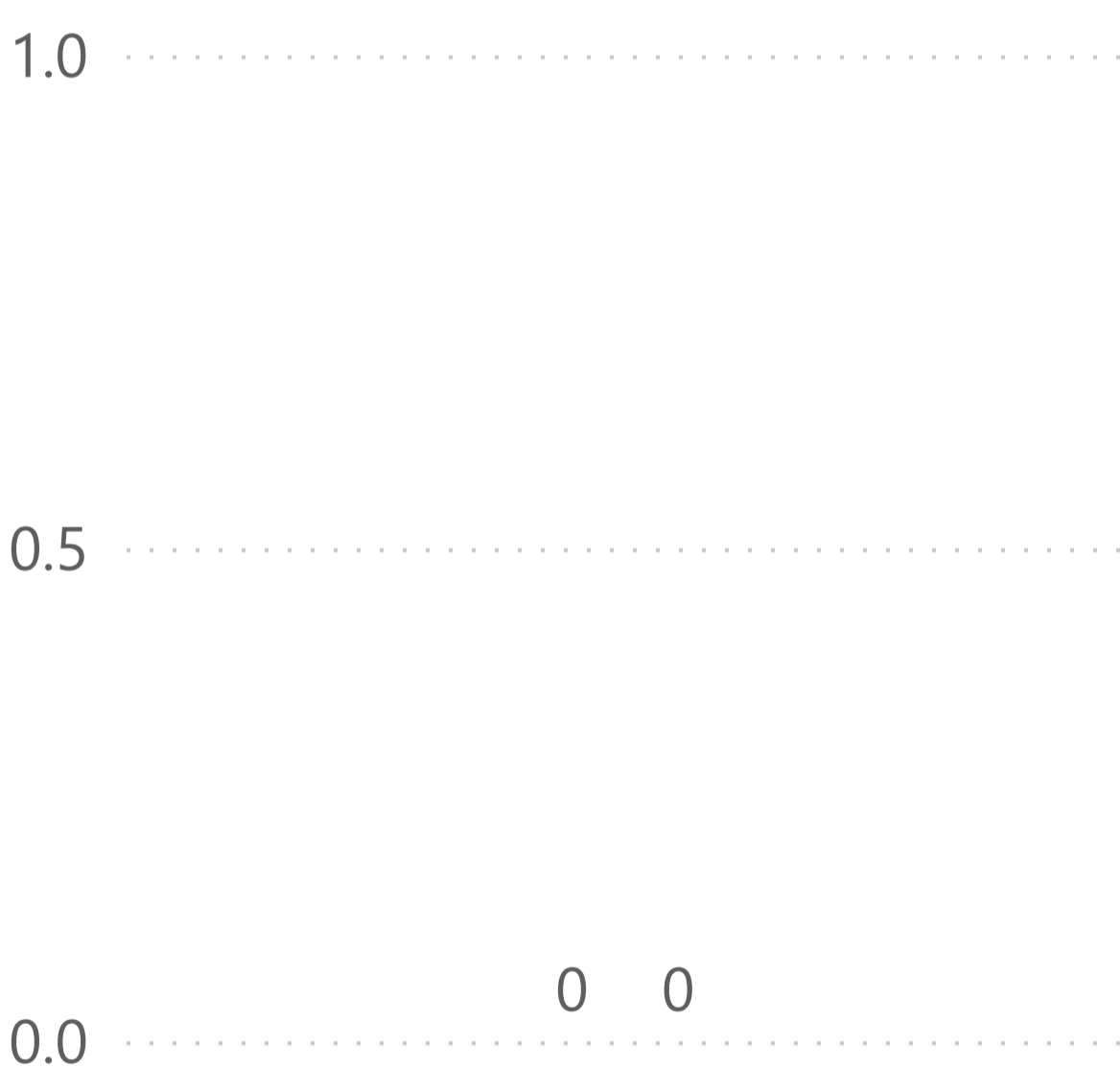
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



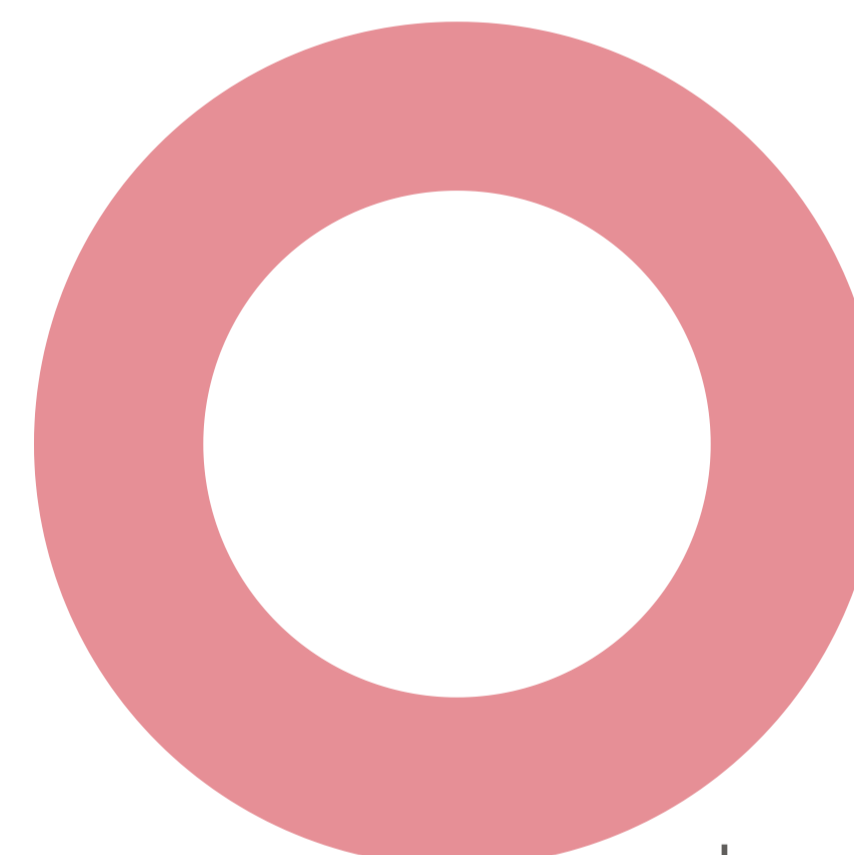
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



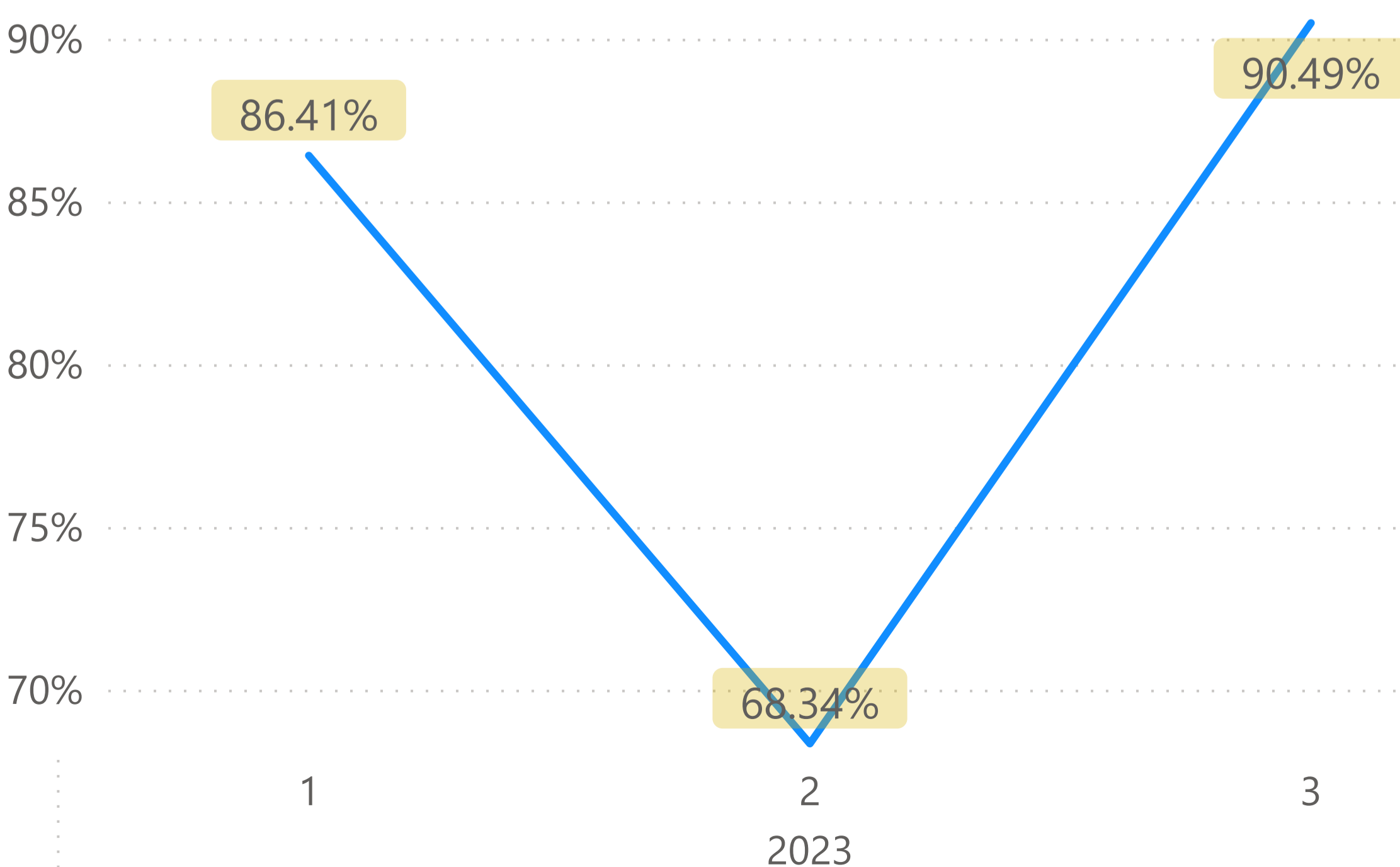
16

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.35% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2023

3/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

93.26%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

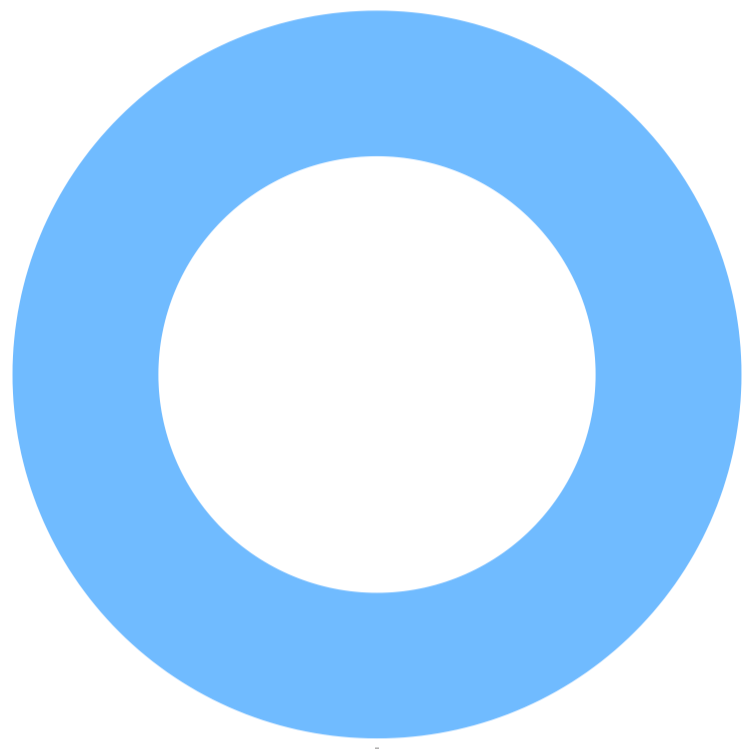
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.26% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,600 טופלו

1,600

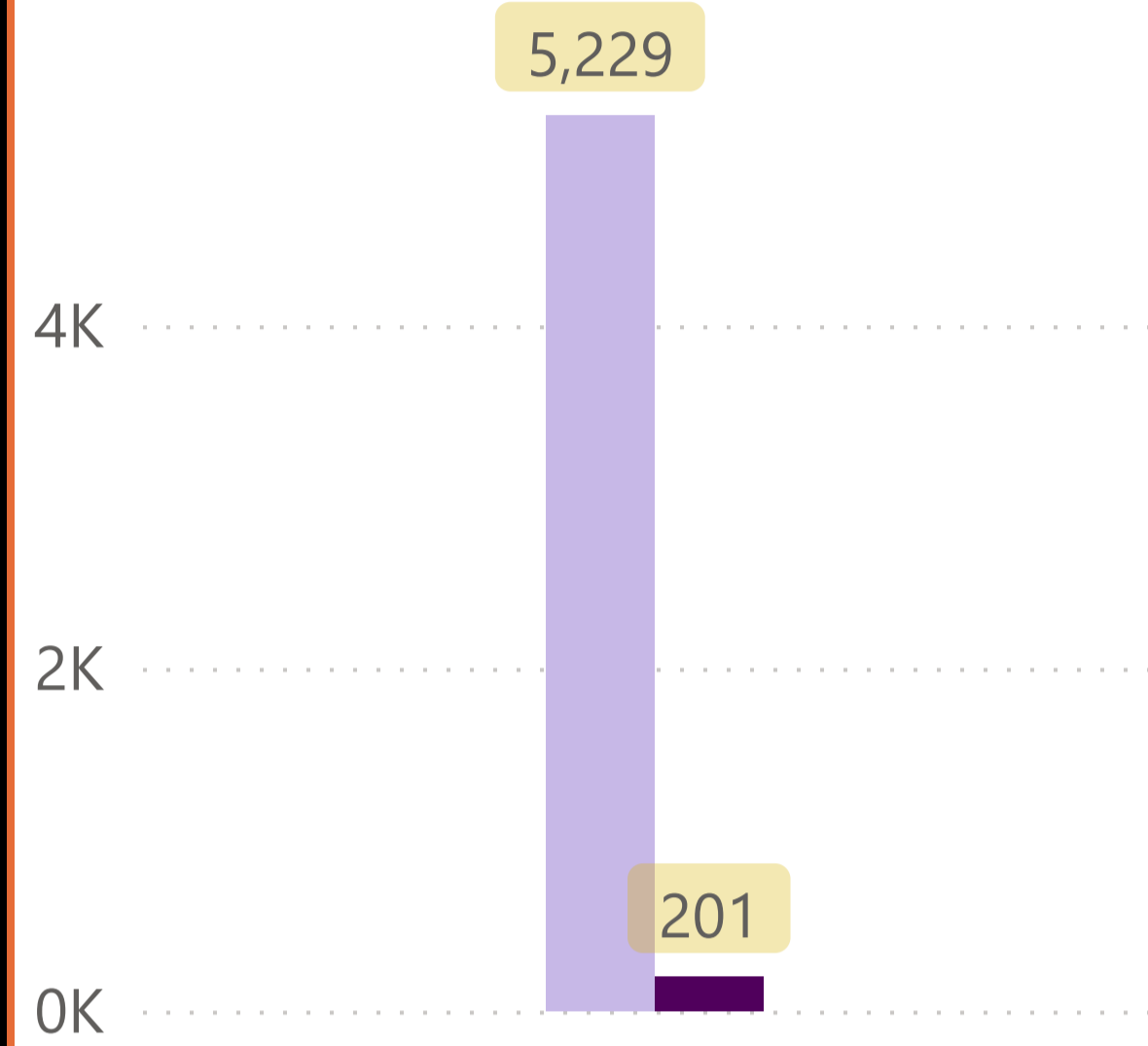
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



5,430

סה"כ שיחות נכנסות

96.30%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

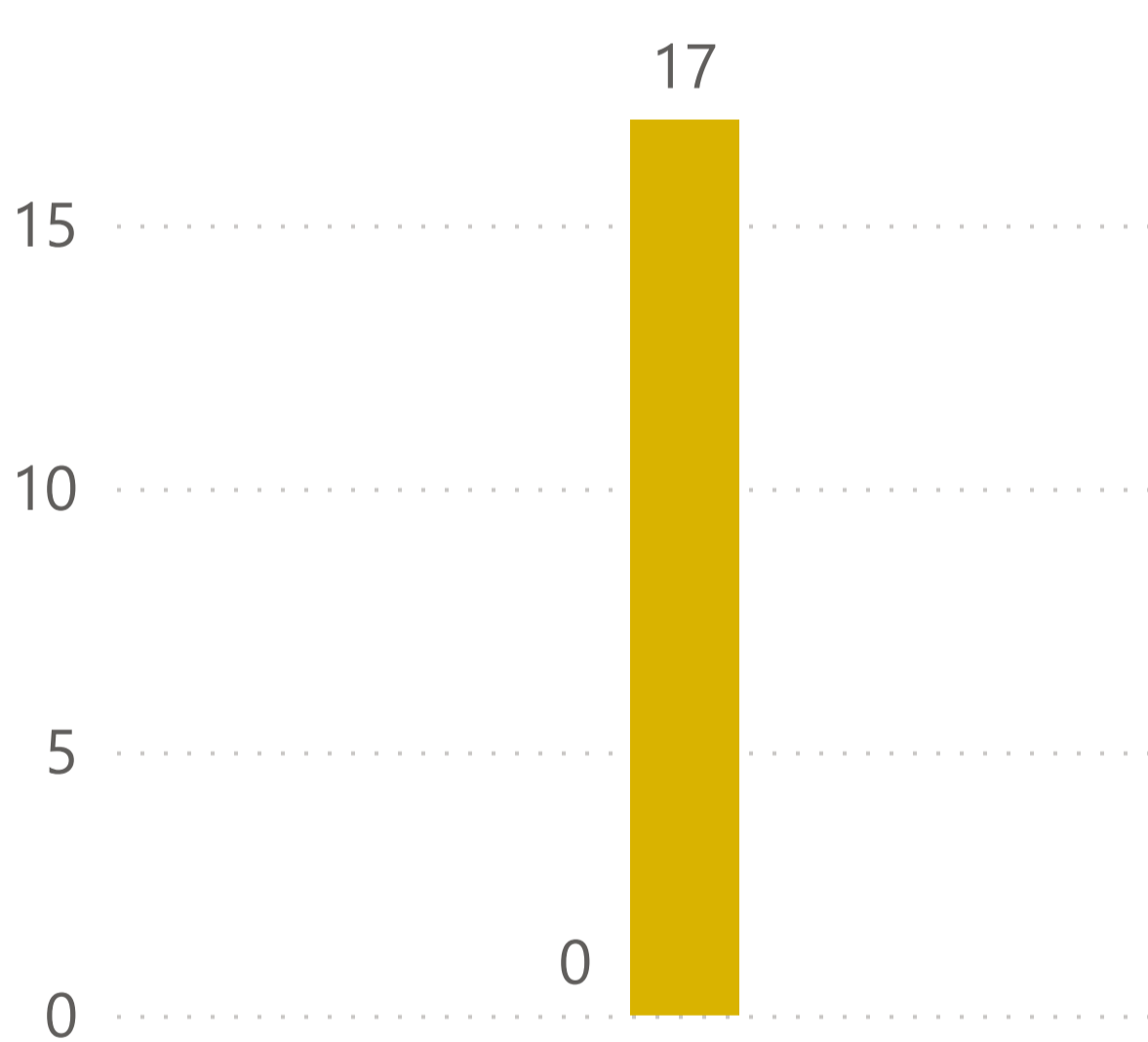
חזרה לתושב

19.31% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



17

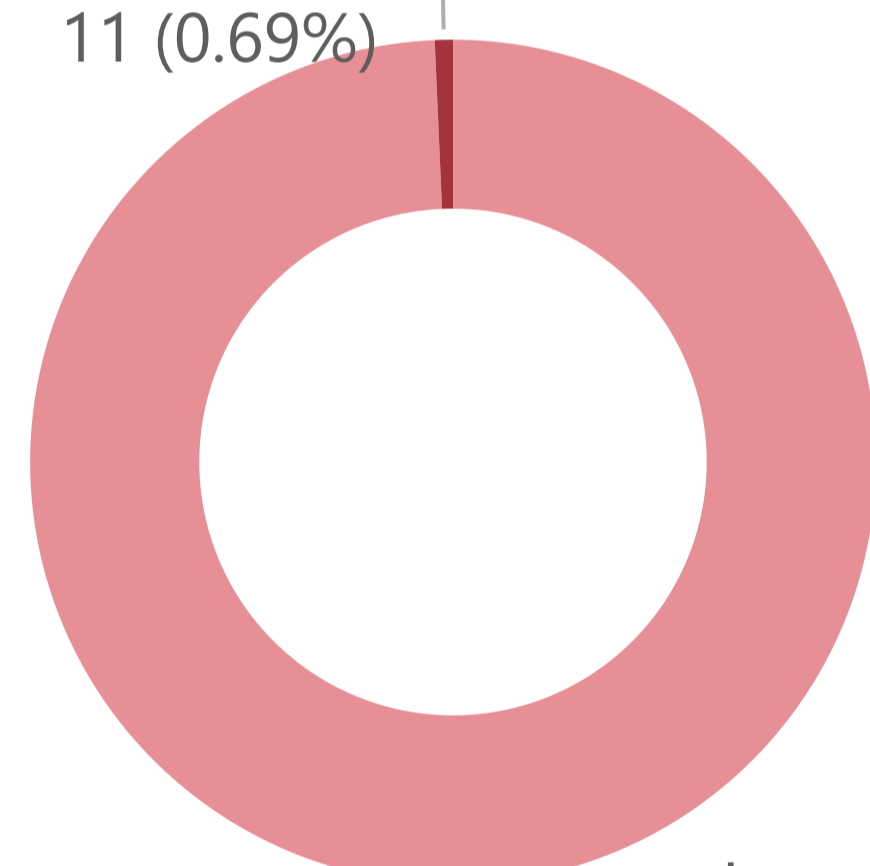
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 11 (0.69%)



לא חורג 1,589 (99.31%)

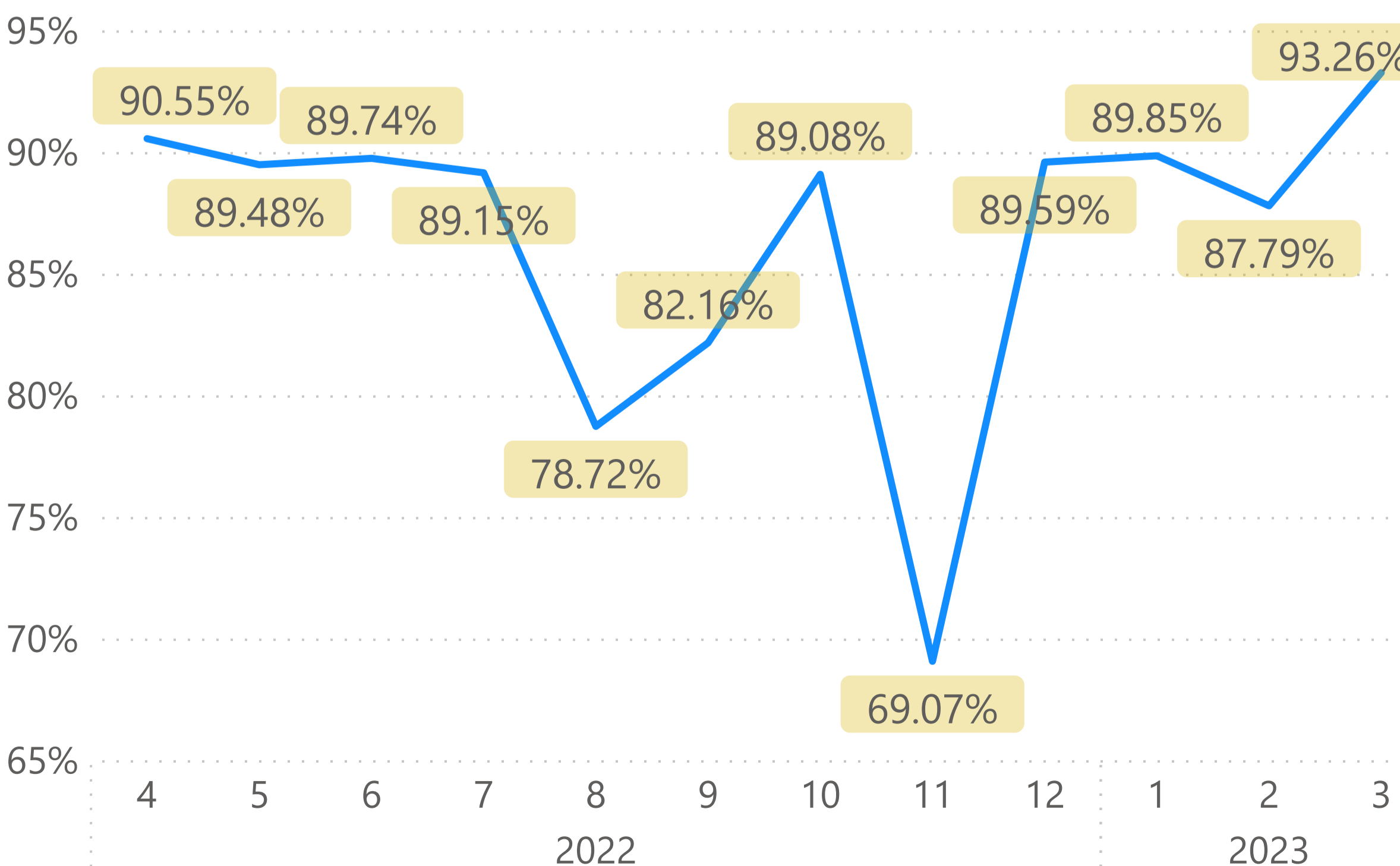
1,600

סה"כ פניות

0.69%

פניות חורגות

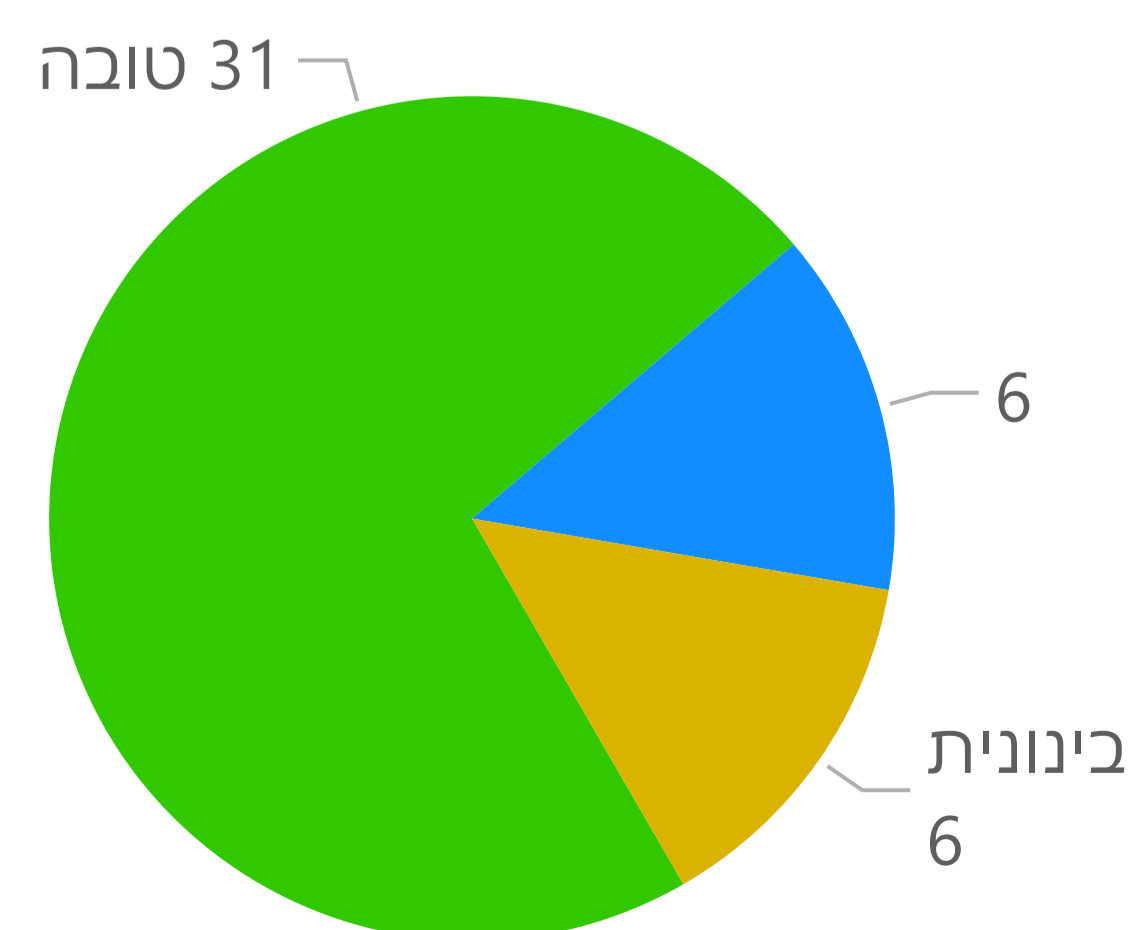
מגמת ציונים



12.69% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



43

סה"כ סקרים

84.61%

ממוצע שביעות רצון