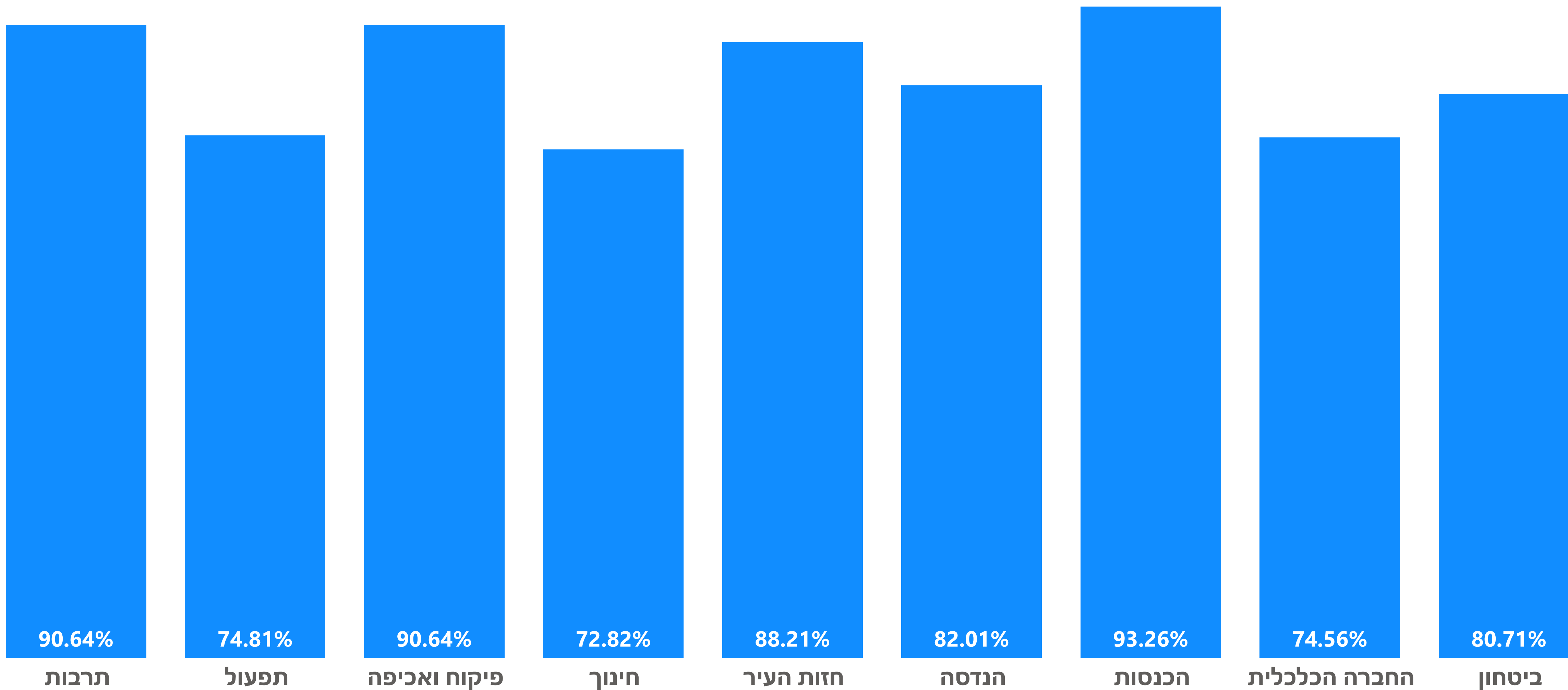


4/1/2023

4/30/2023

ציוני יחידות



4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

88.21%

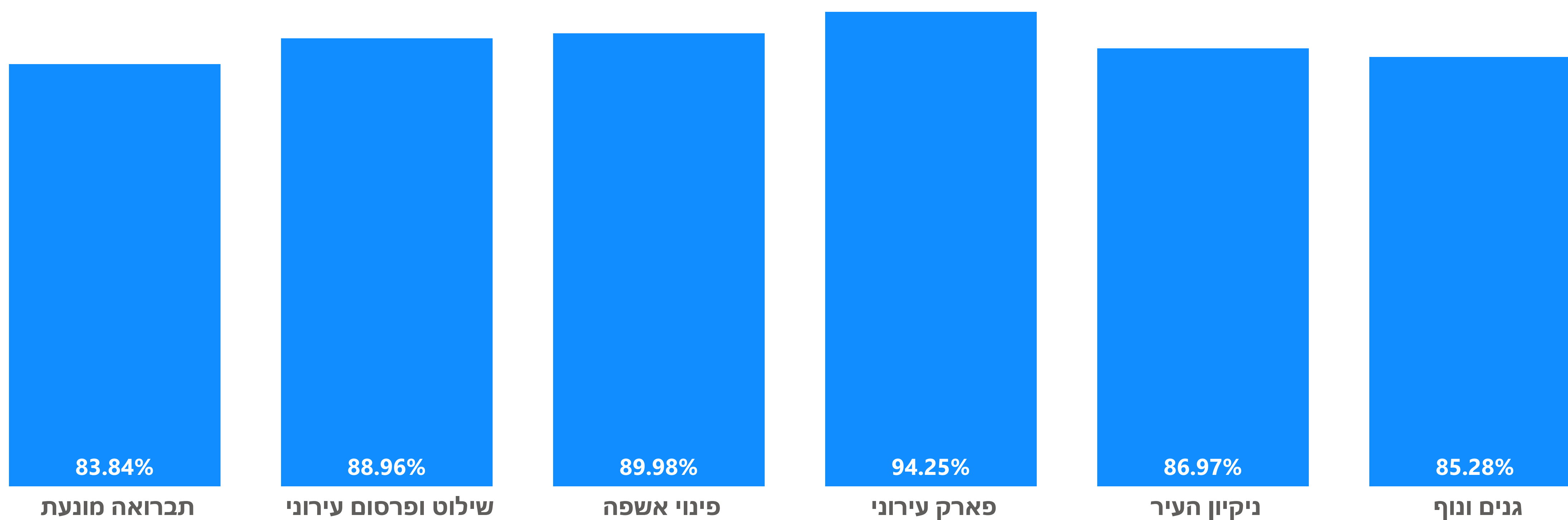
מנהל היחידה

אודי להב

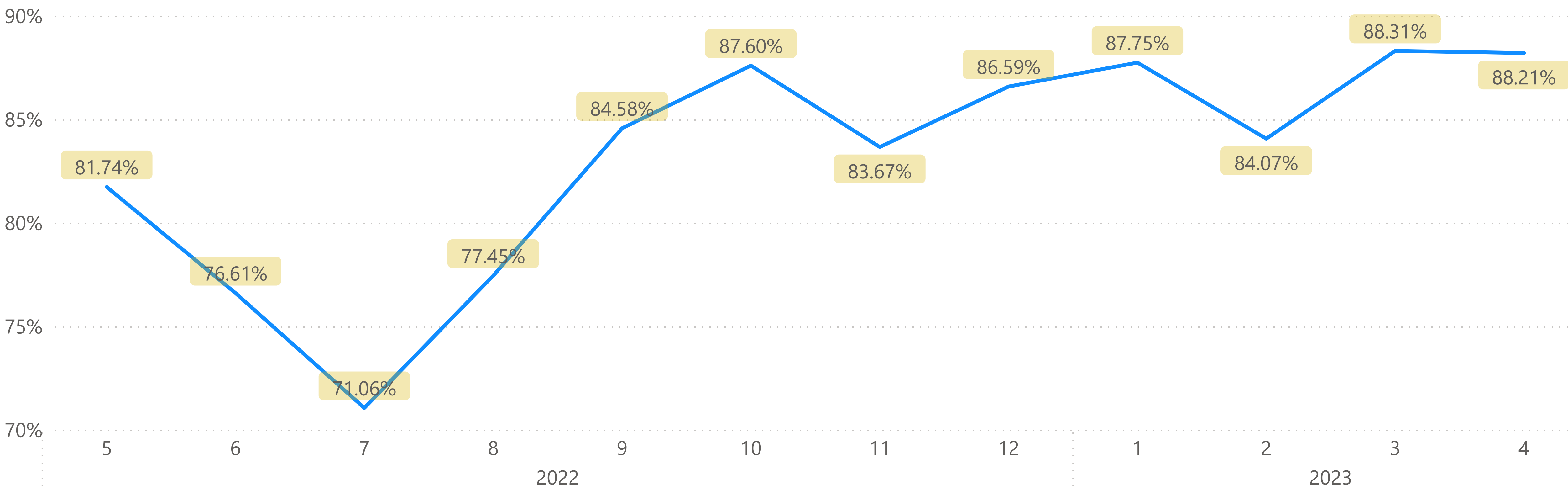
יחידה

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

85.28%

משה לביא

גנים ונוף

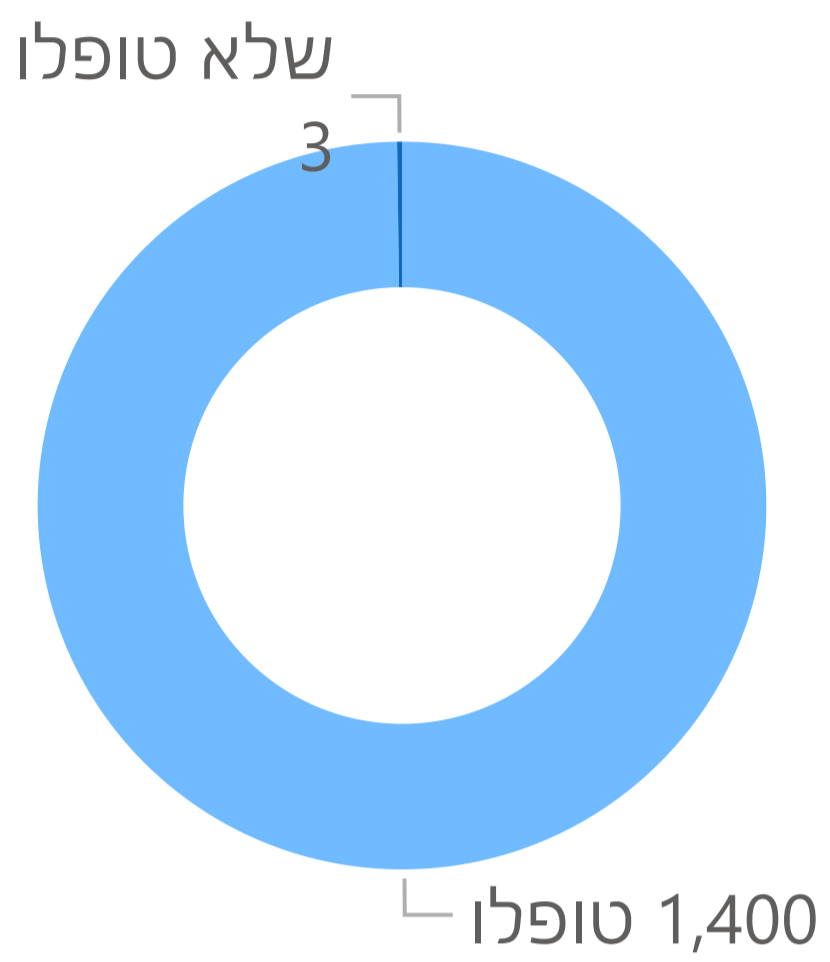
35.62% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,403

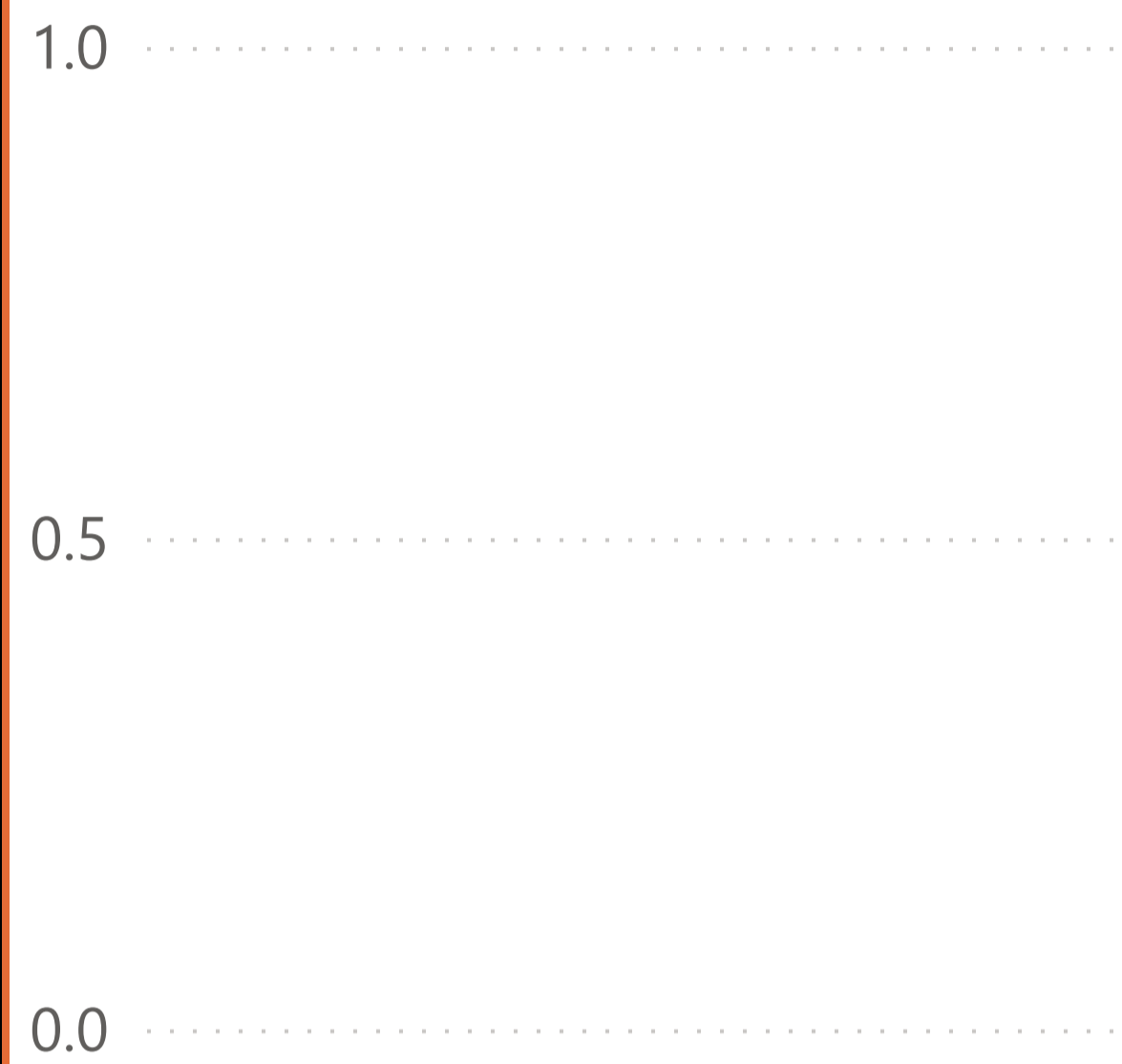
סה"כ פניות

0.22%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

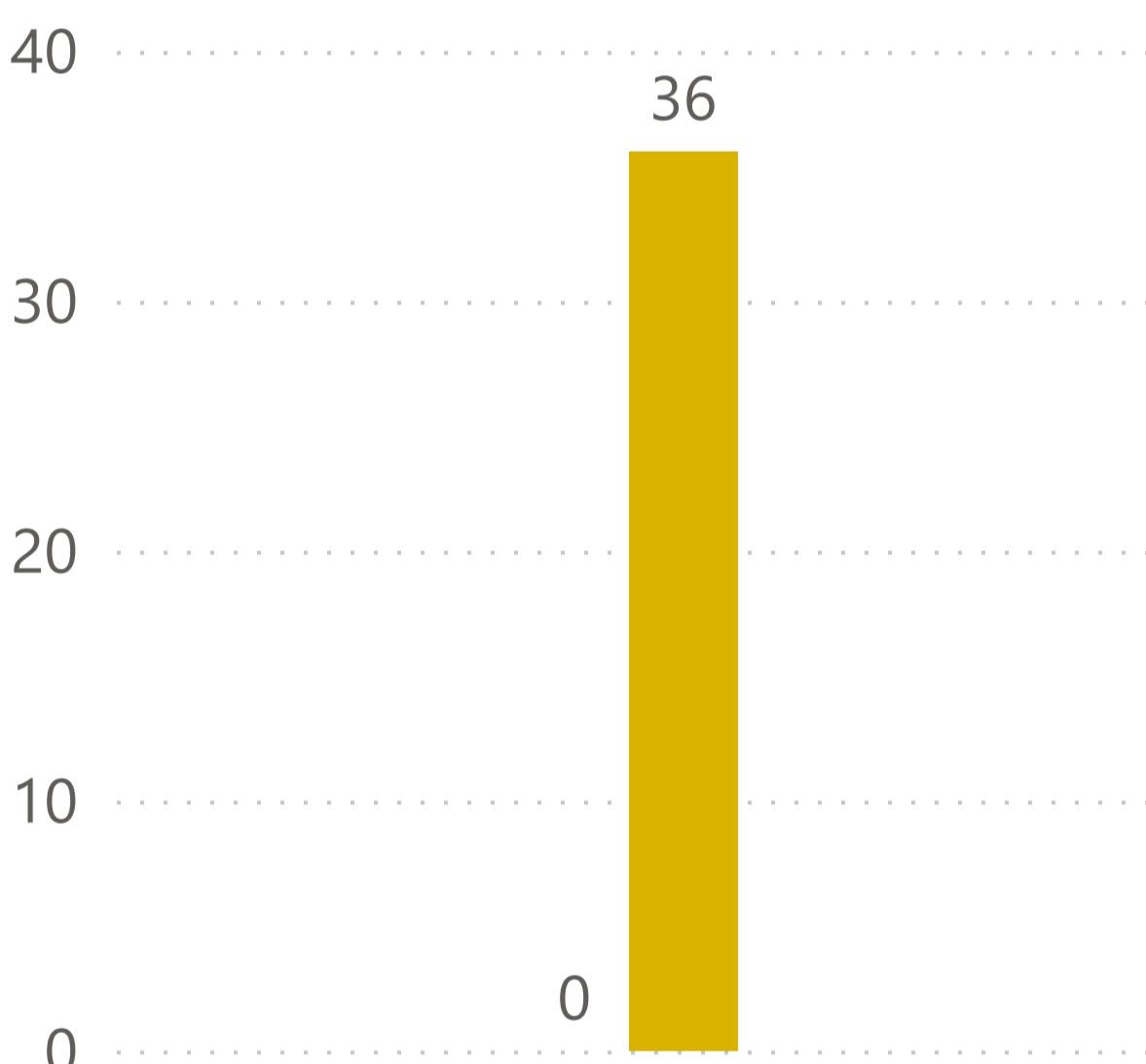
חזרה לתושב

24.33% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



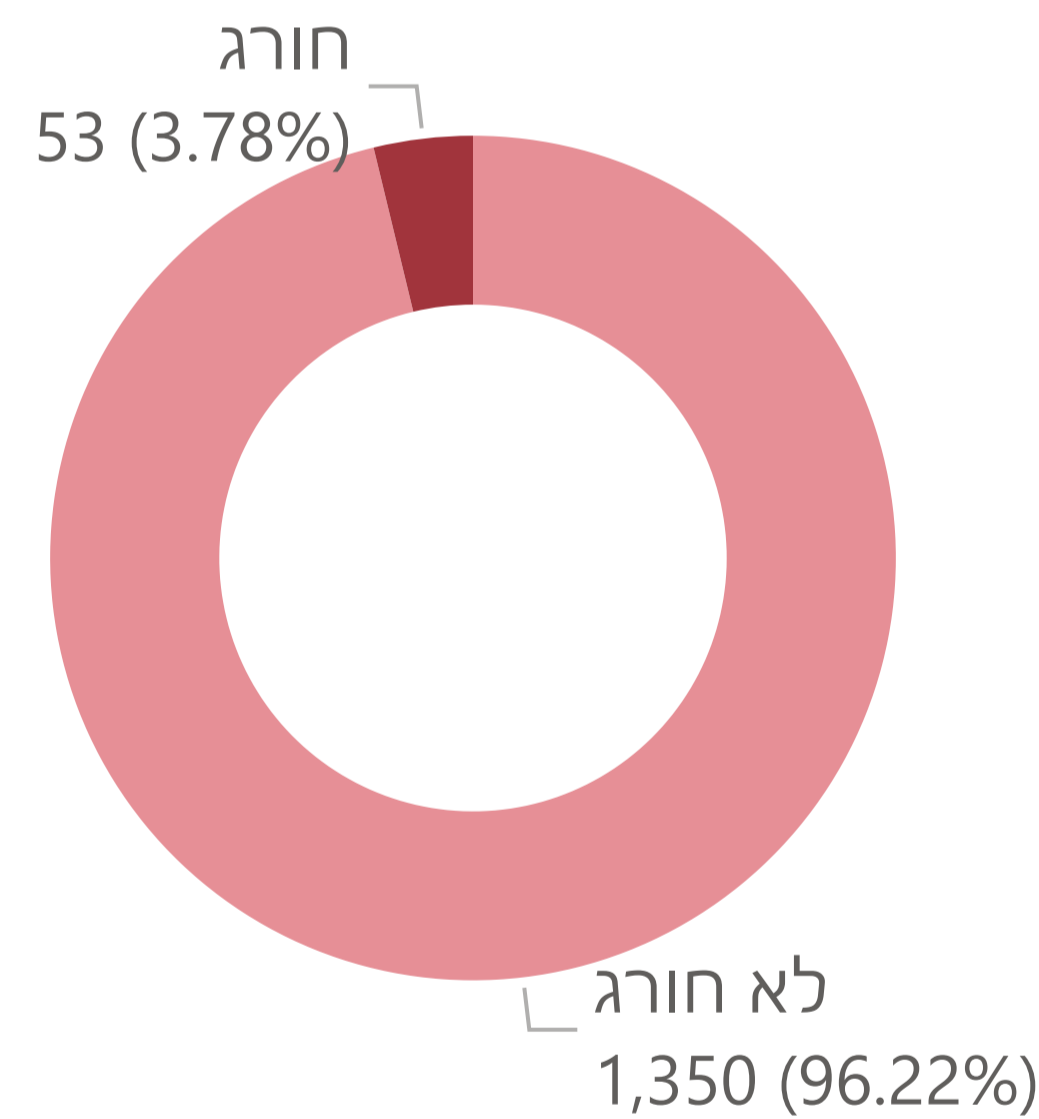
36

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



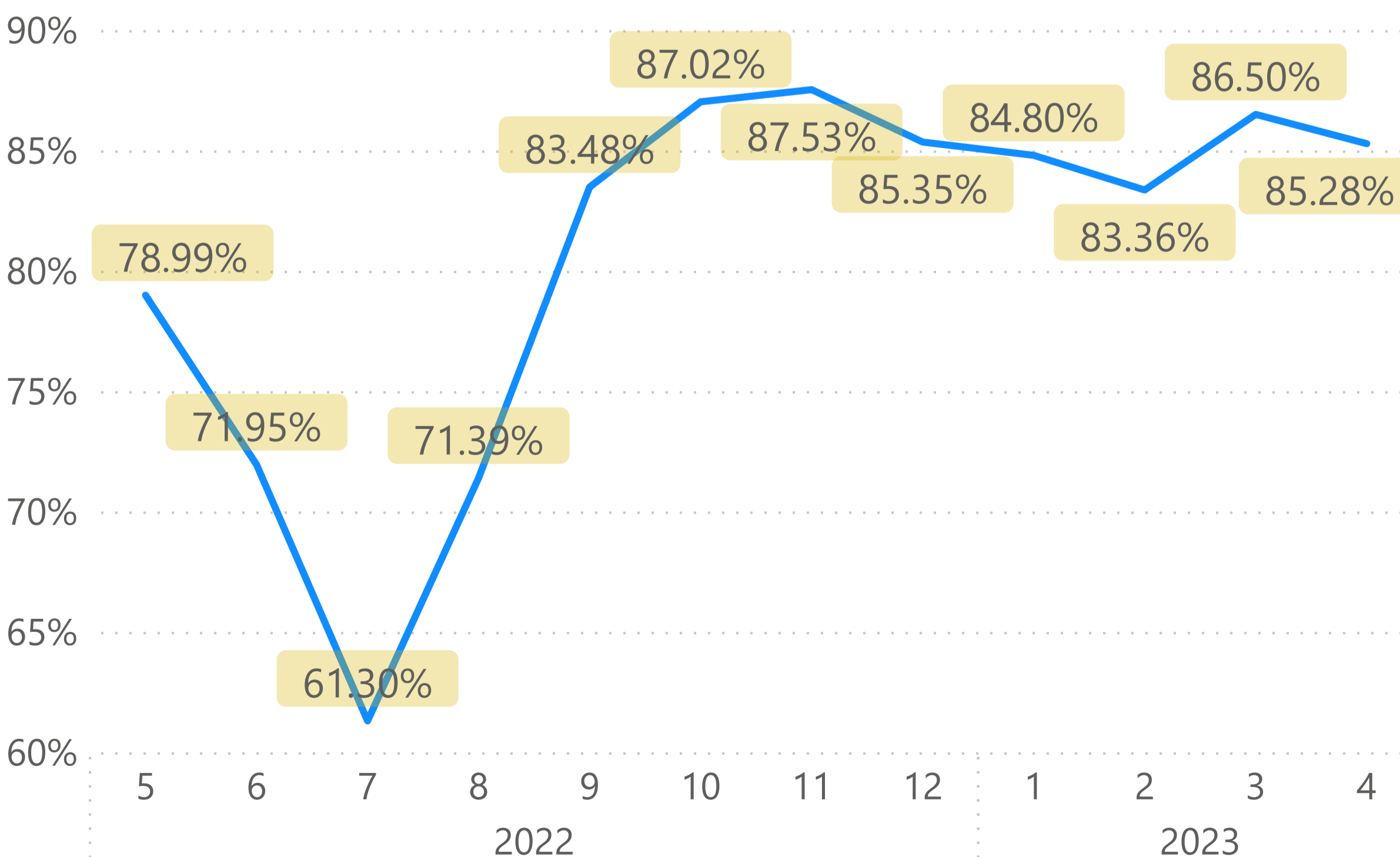
1,403

סה"כ פניות

3.78%

פניות חורגות

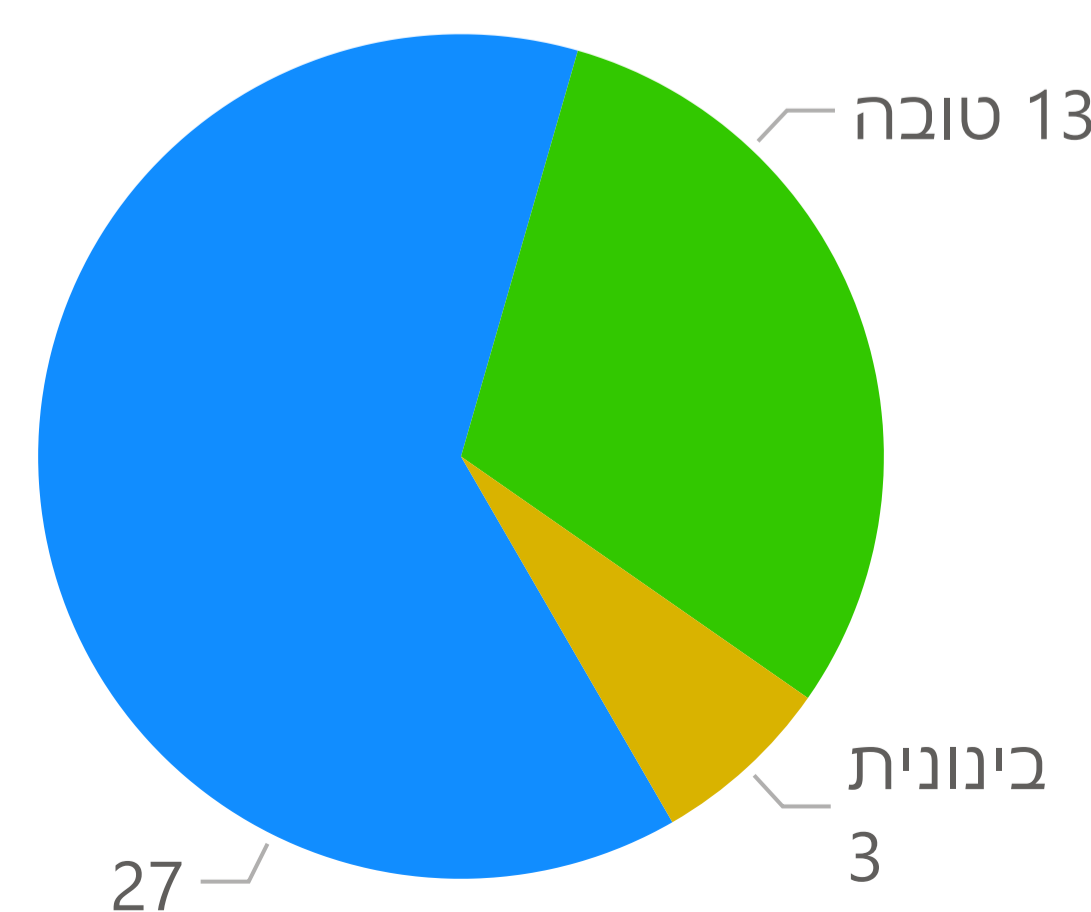
מגמת ציונים



5.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



43

סה"כ סקרים

53.34%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

86.97%

אסף טל

ניקיון העיר

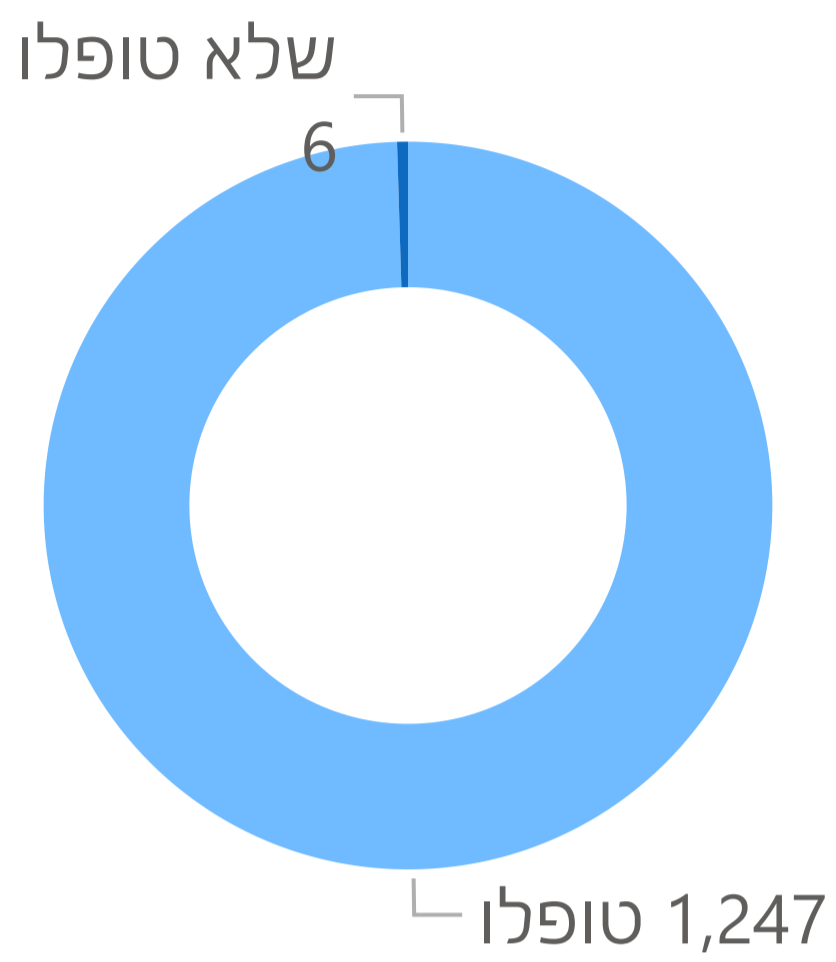
35.14% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,253

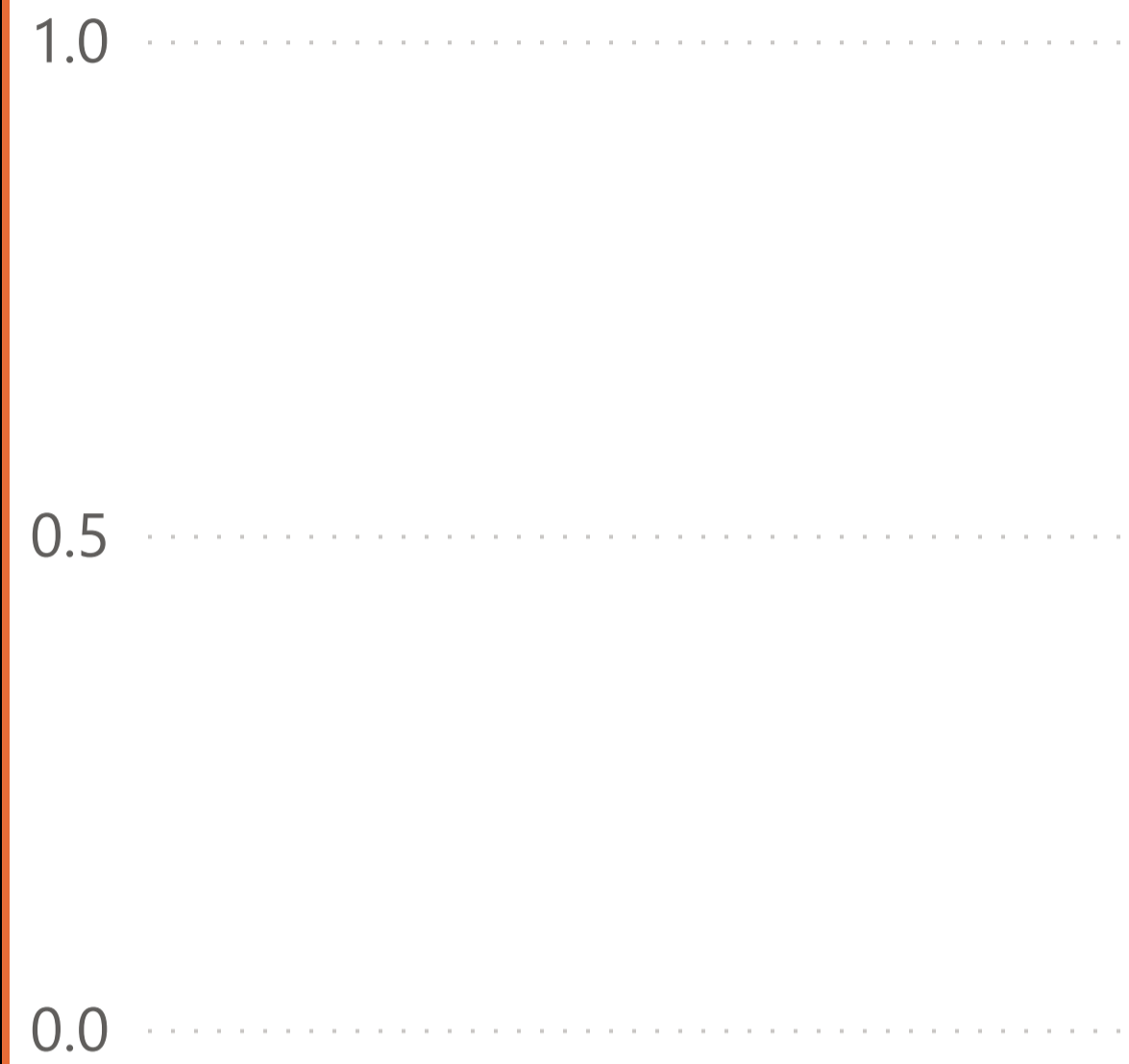
סה"כ פניות

0.49%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.92% / 20.00%

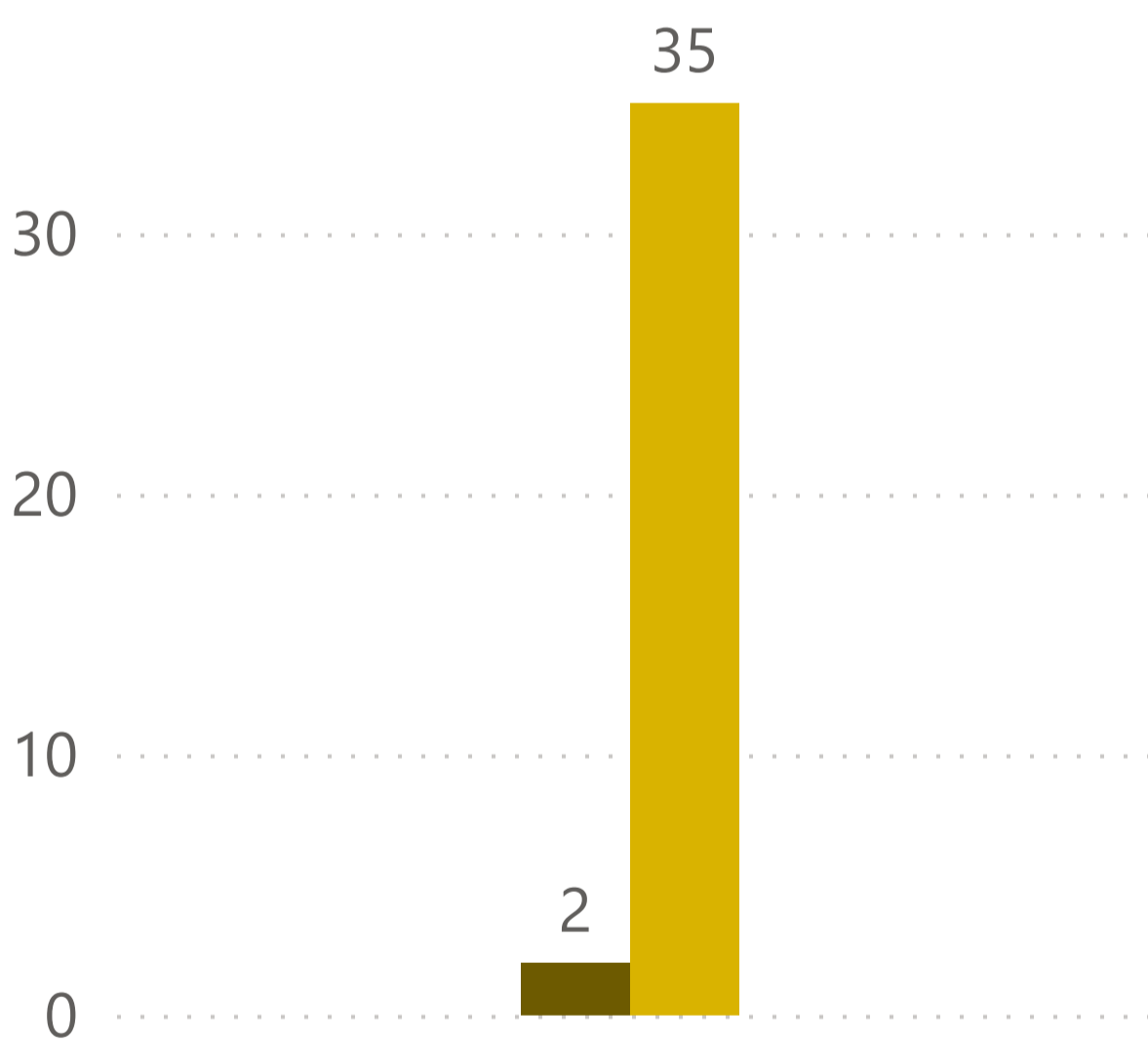
חזרה לתושב

24.61% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



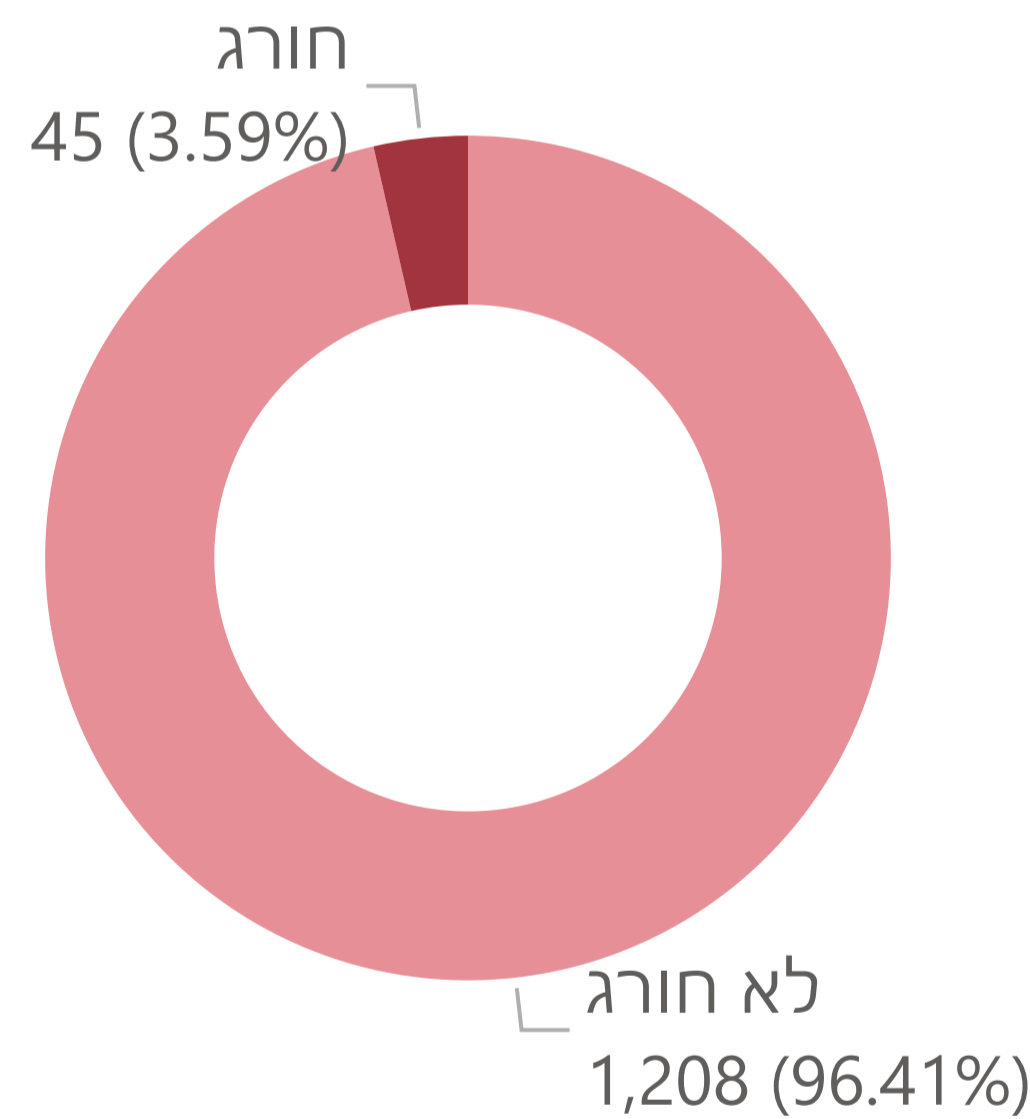
37

ביקשו לדבר עם מנהל

94.59%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



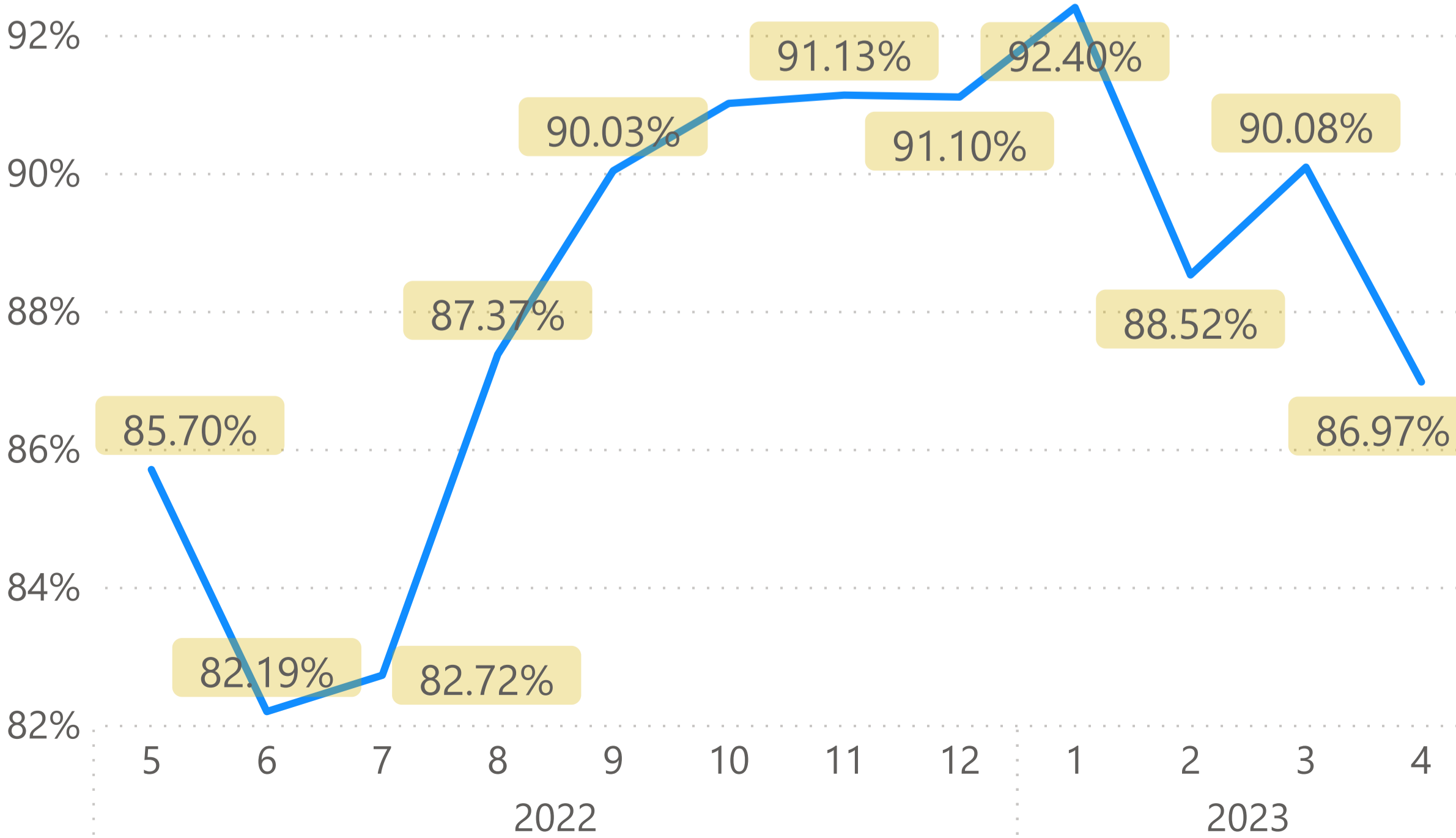
1,253

סה"כ פניות

3.59%

פניות חורגות

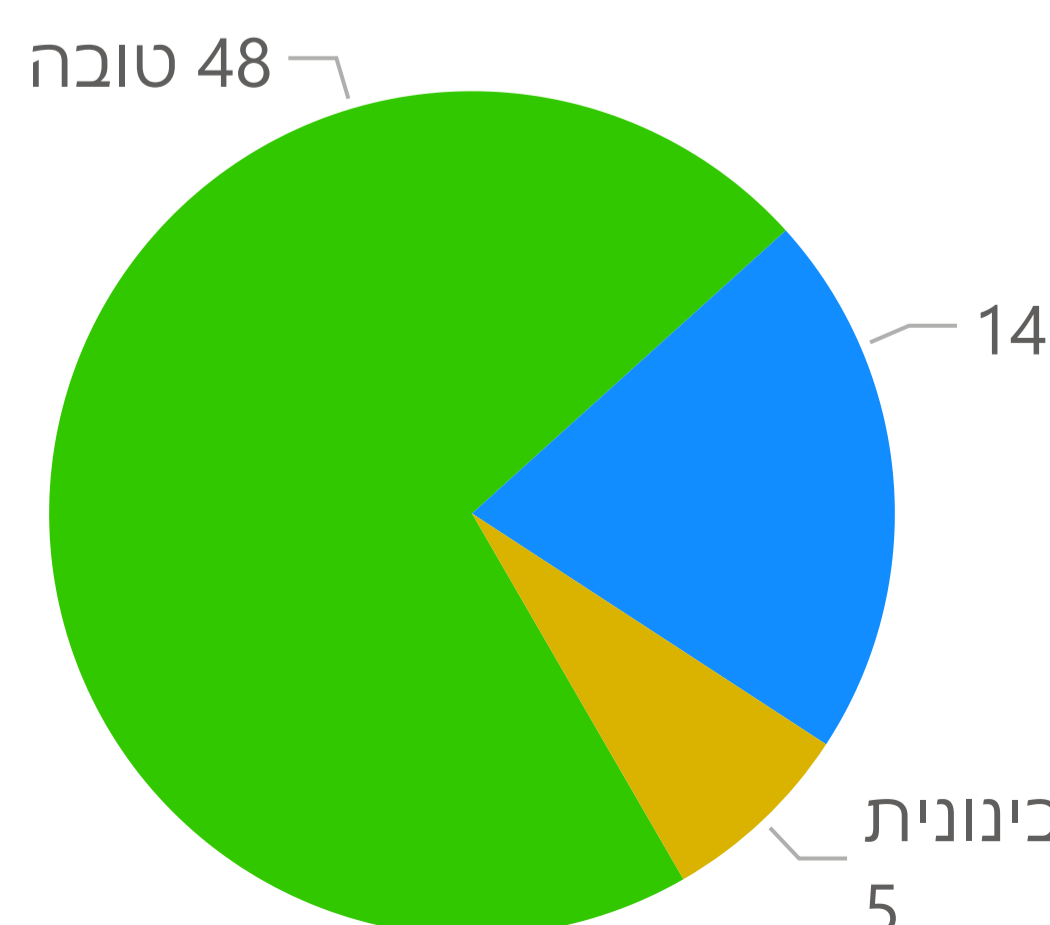
מגמת ציונים



8.30% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



67

סה"כ סקרים

82.99%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

89.98%

אסף טל

פינוי אשפה

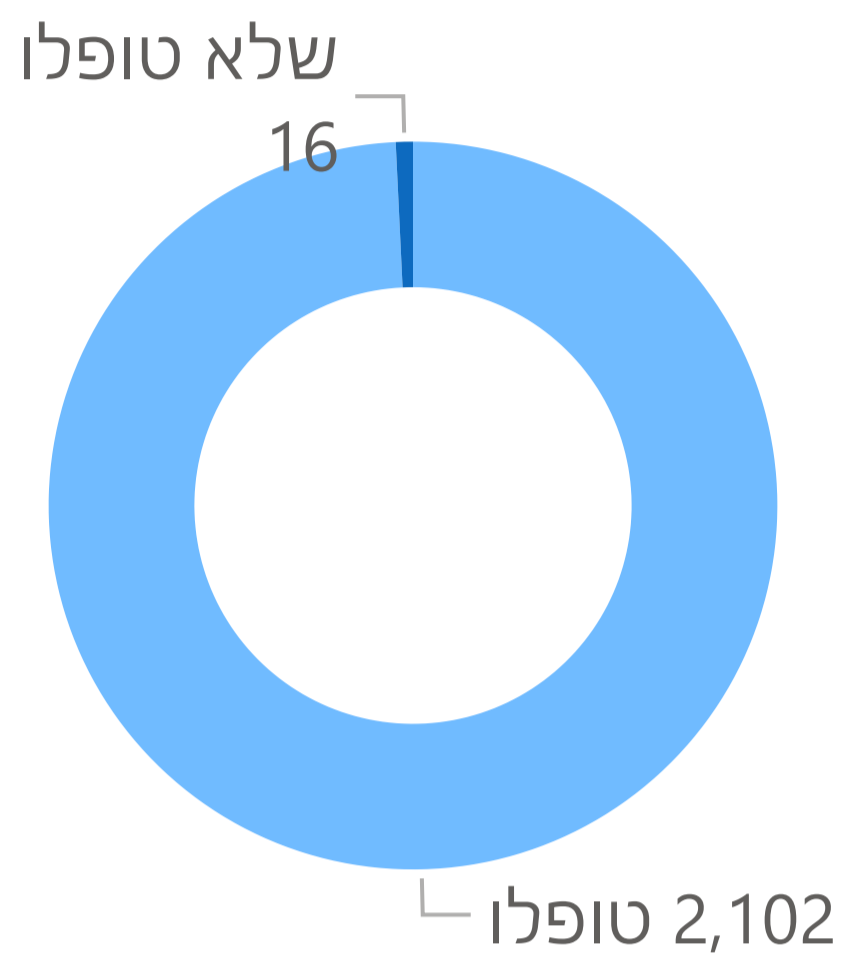
34.64% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,118

סה"כ פניות

0.80%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

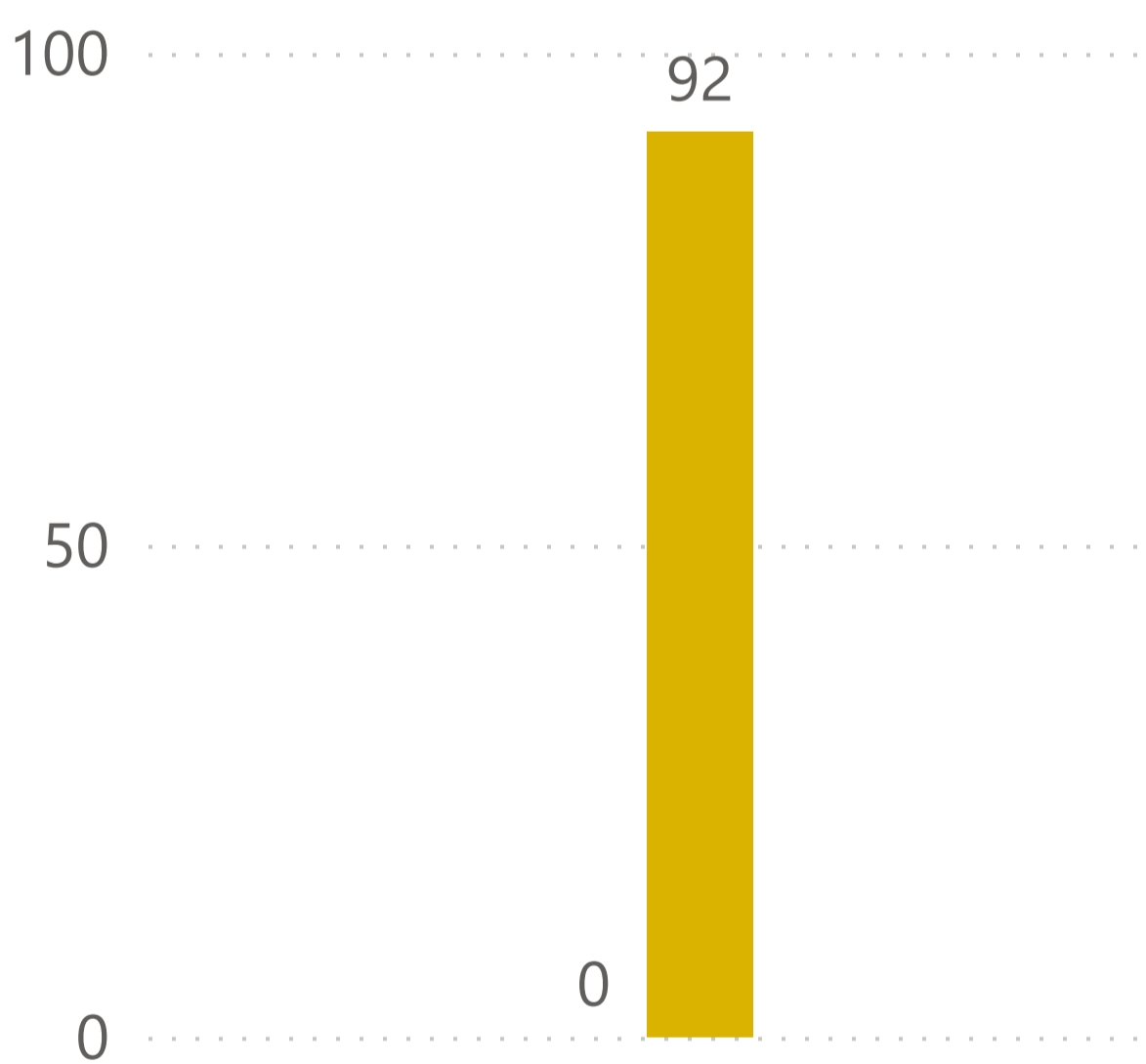
חזרה לתושב

26.74% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



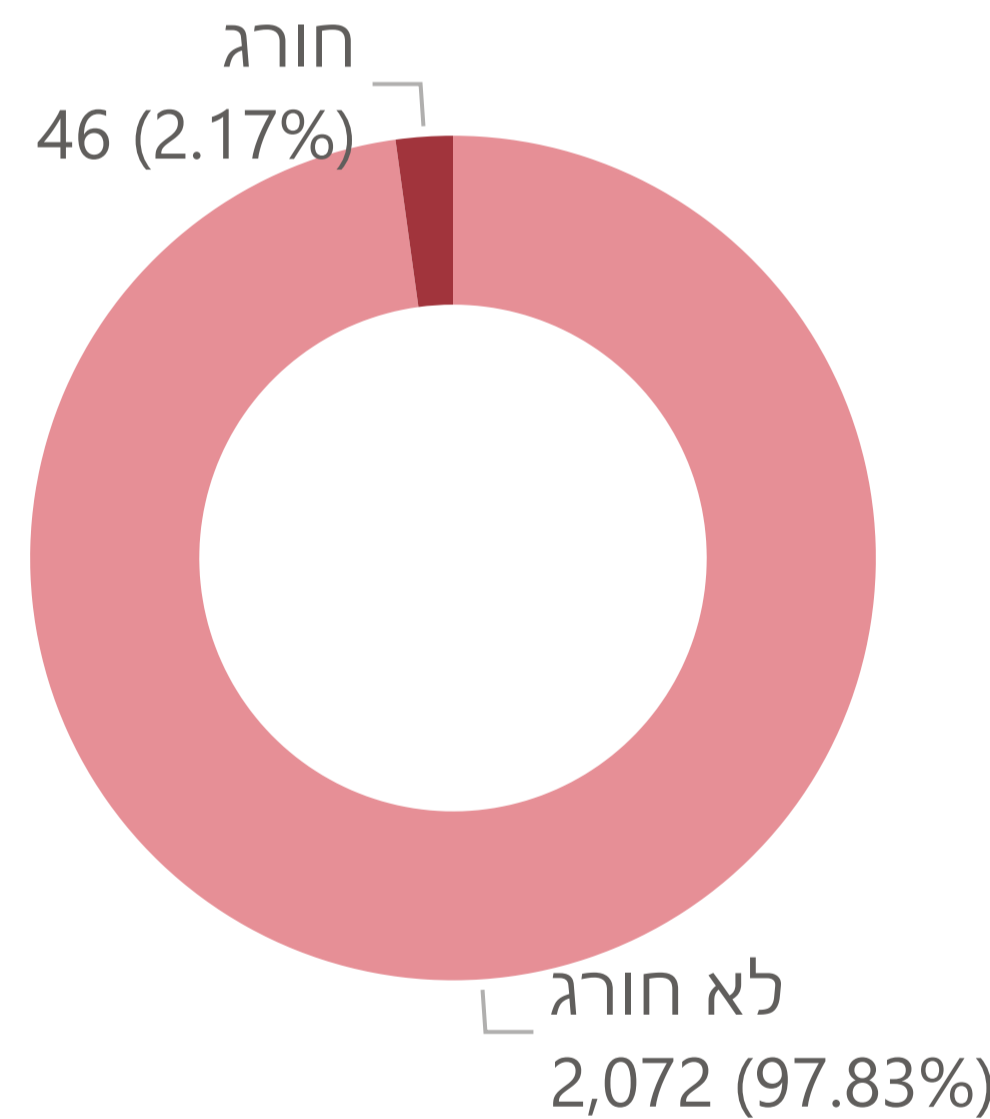
92

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



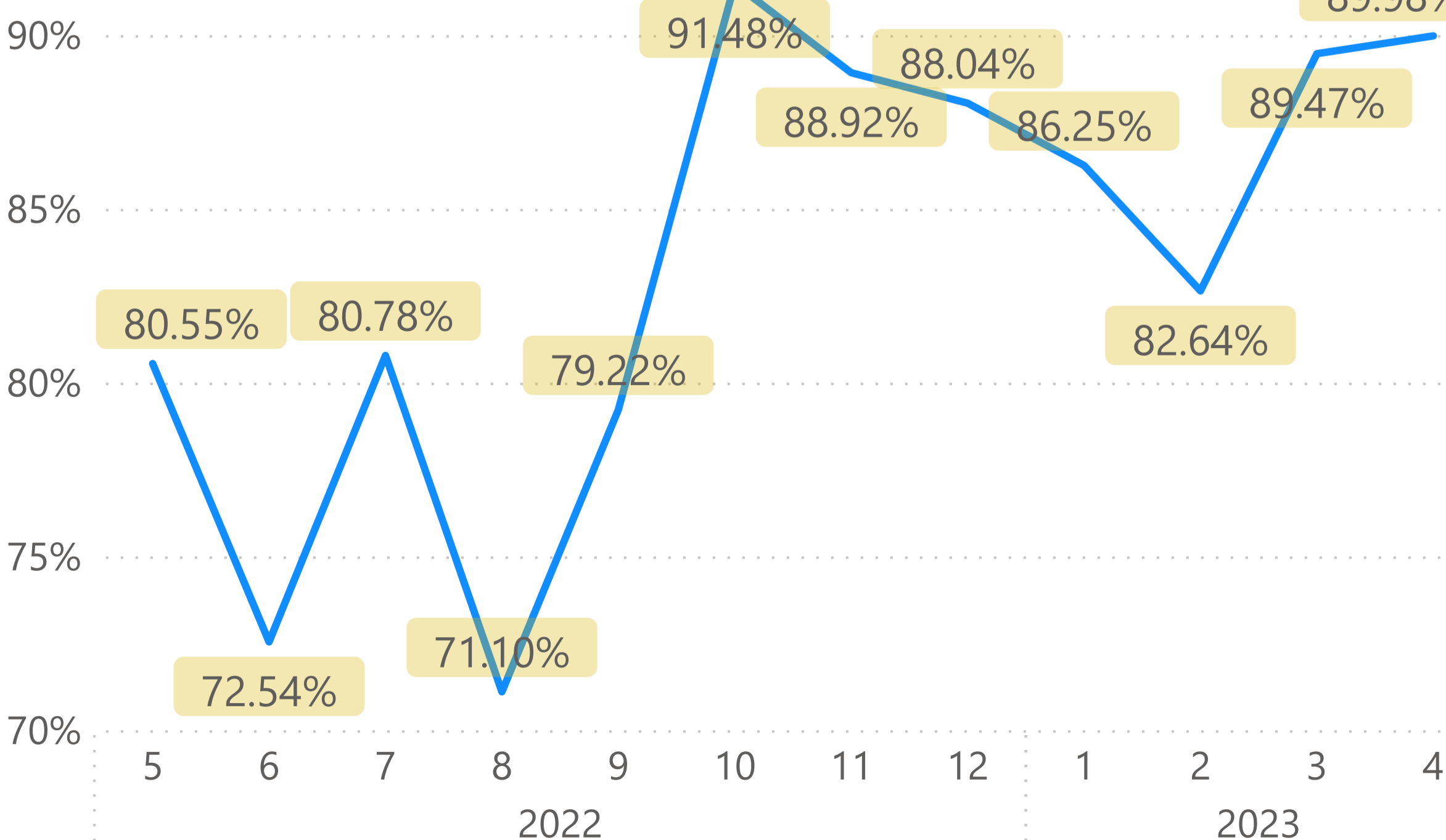
2,118

סה"כ פניות

2.17%

פניות חורגות

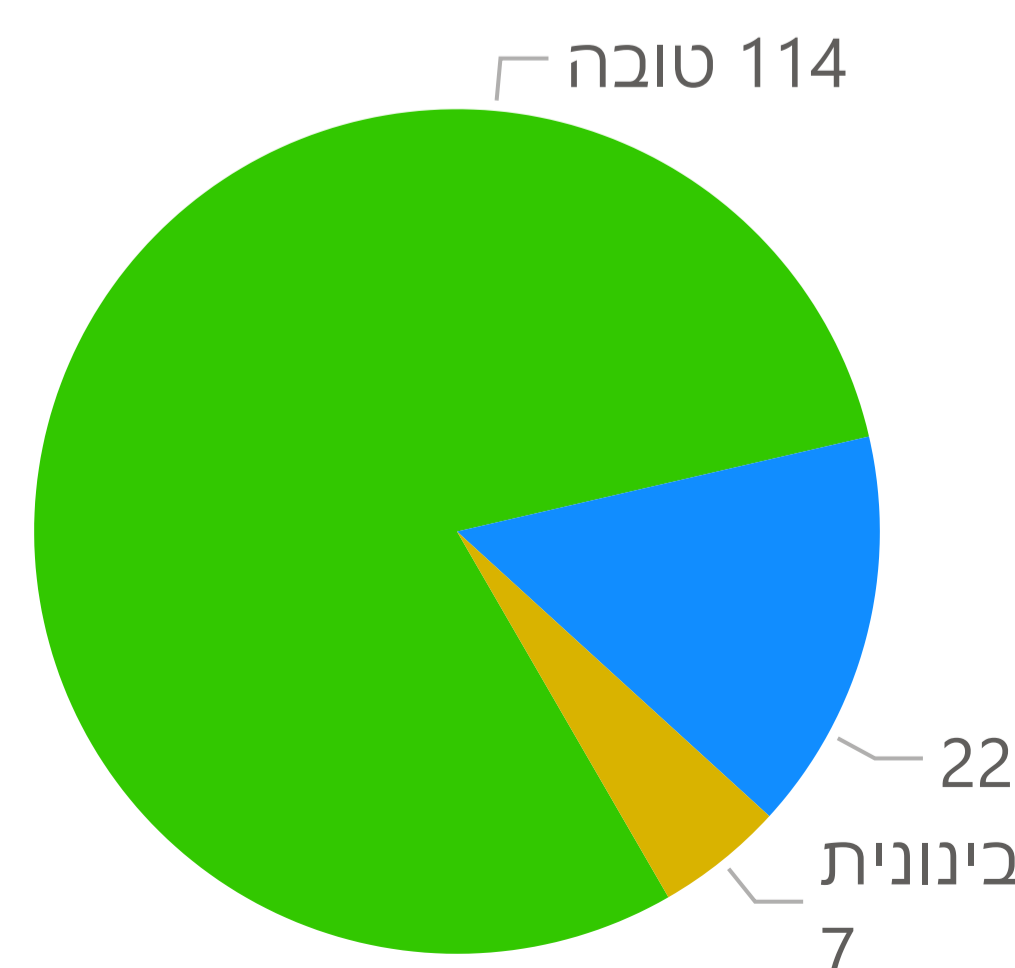
מגמת ציונים



8.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



143

סה"כ סקרים

85.96%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.25%

מוטי מורי

פארק עירוני

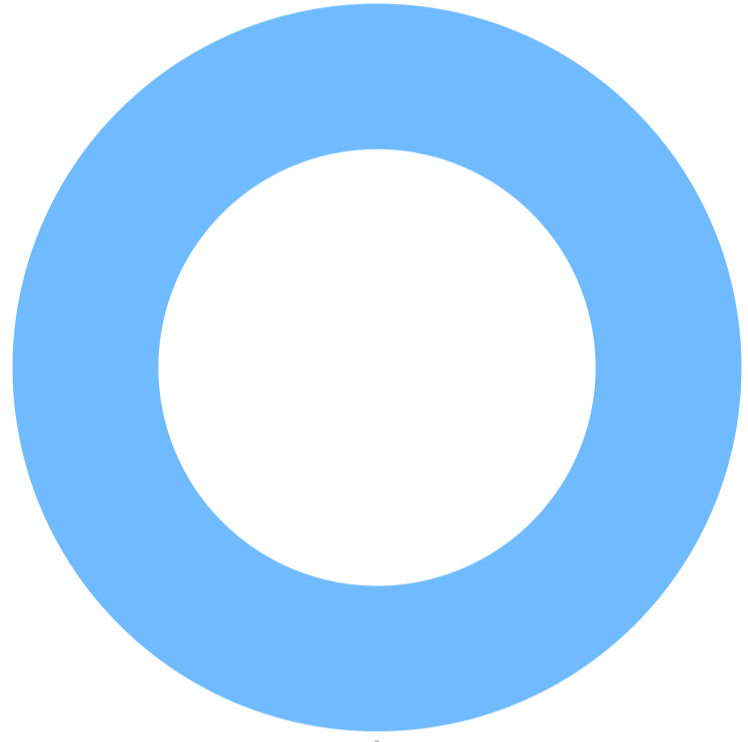
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



28 טופלו

28

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

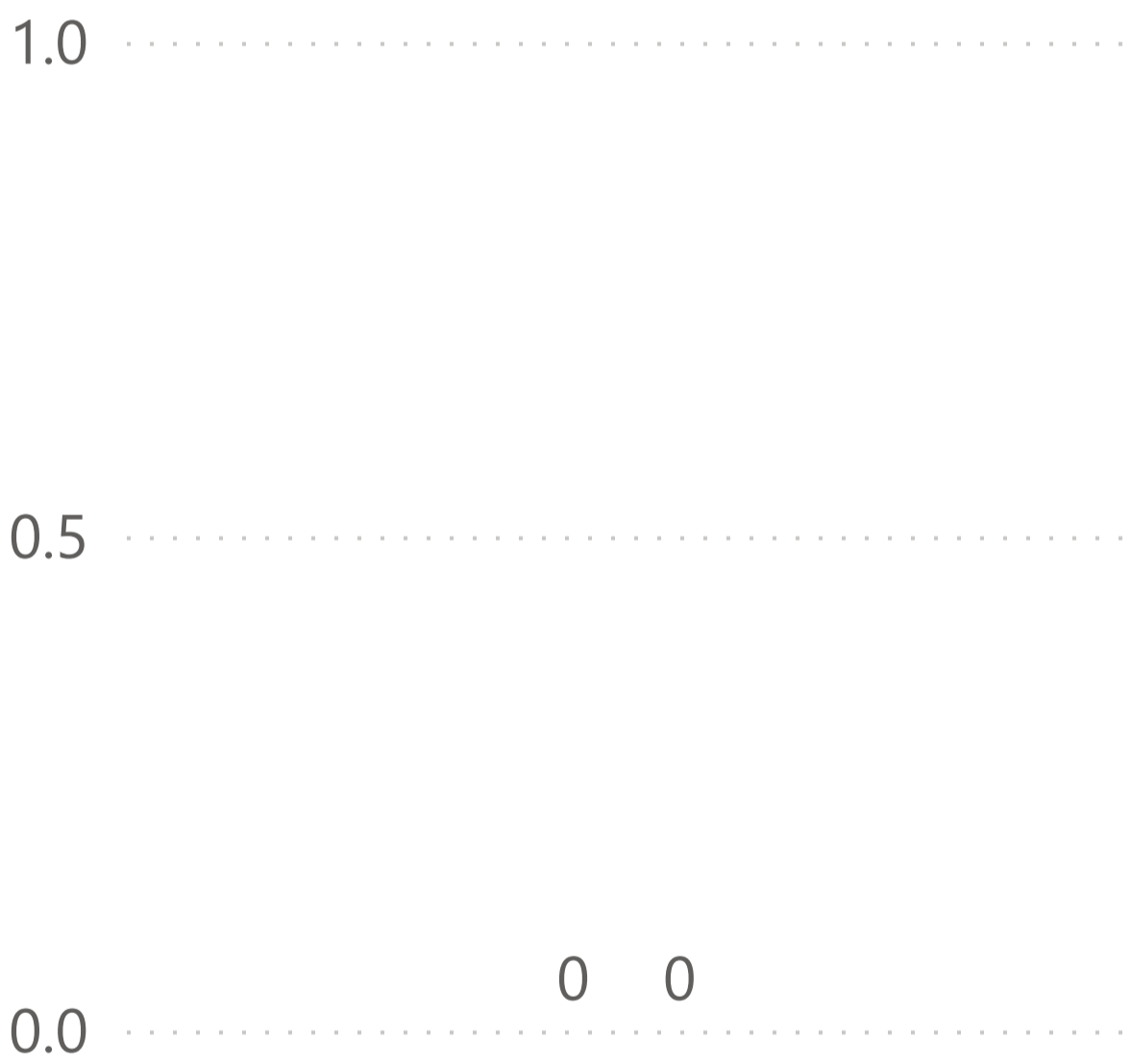
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

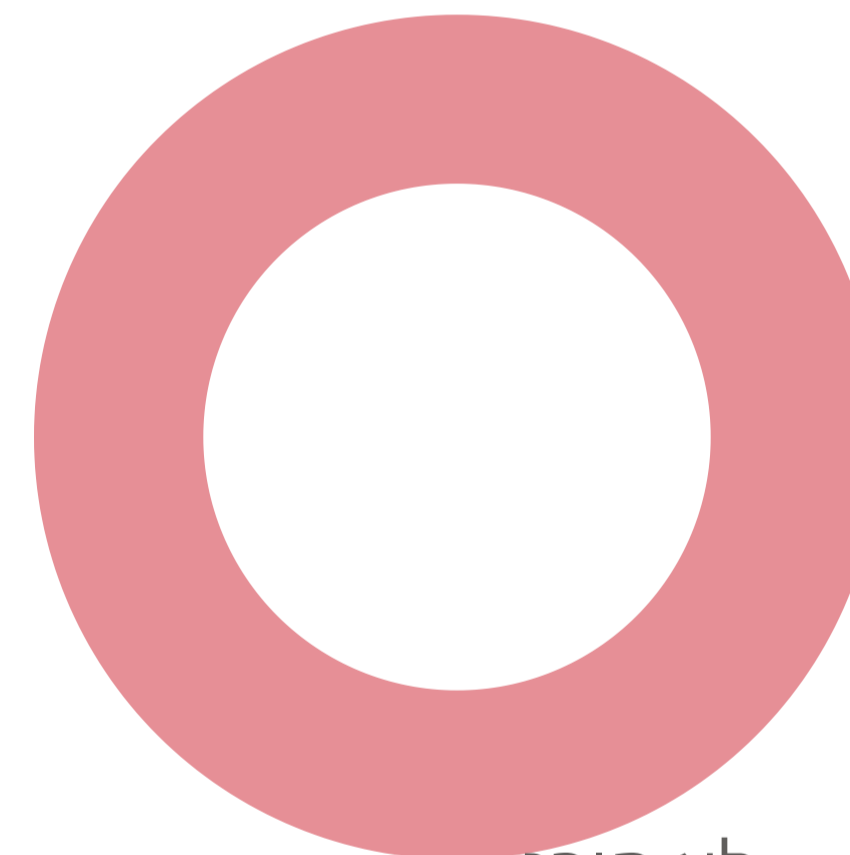
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



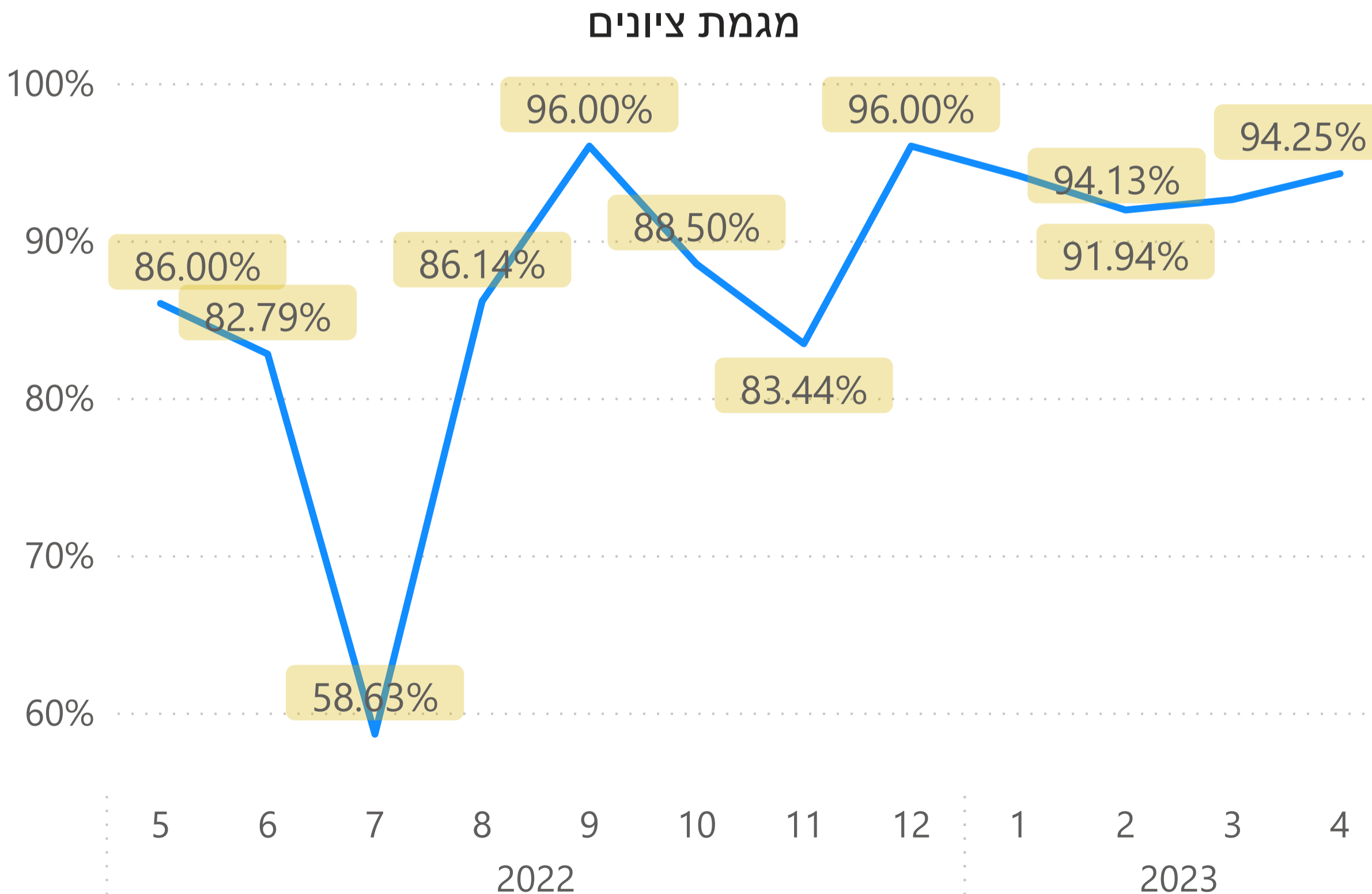
לא חורג
28 (100%)

28

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

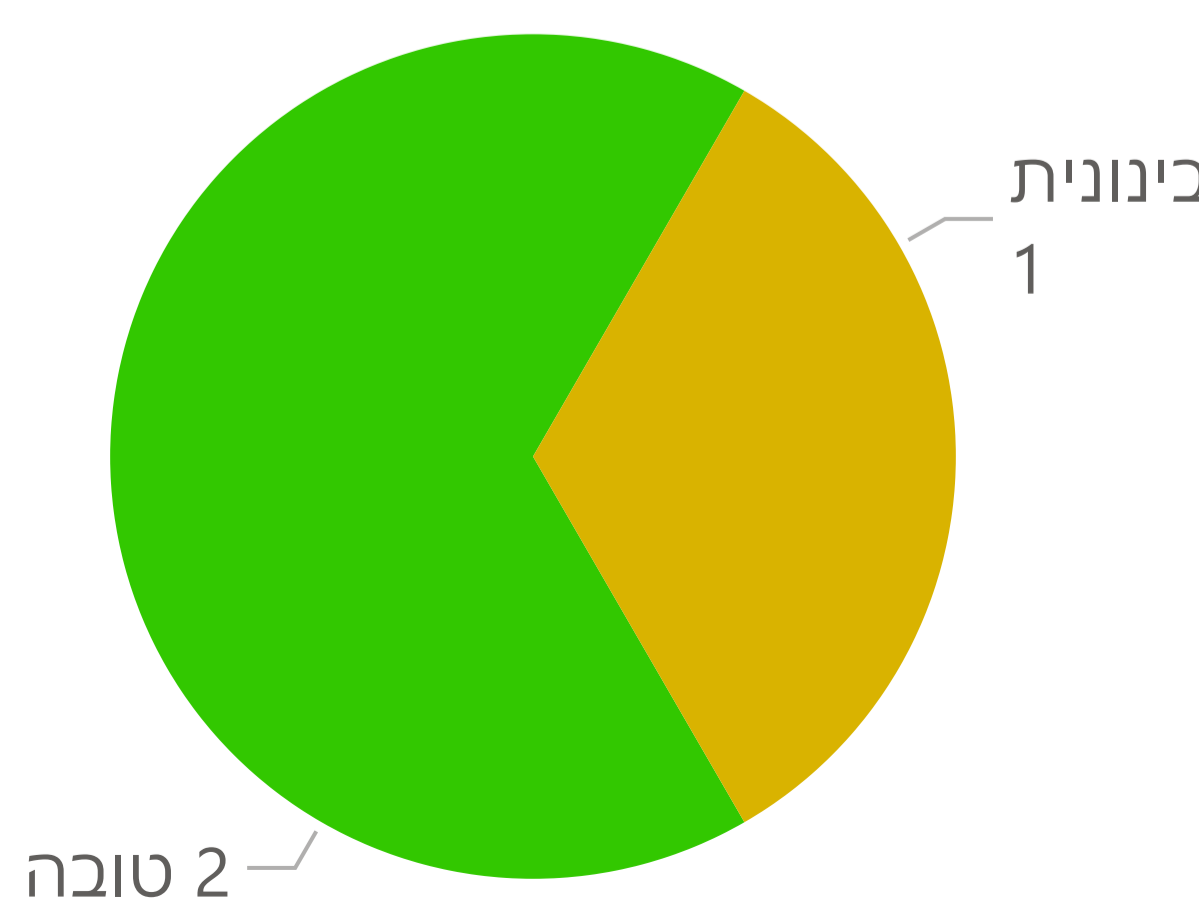


מגמת ציונים

8.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2 טובה

1 בינונית

3

סה"כ סקרים

82.50%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.96%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

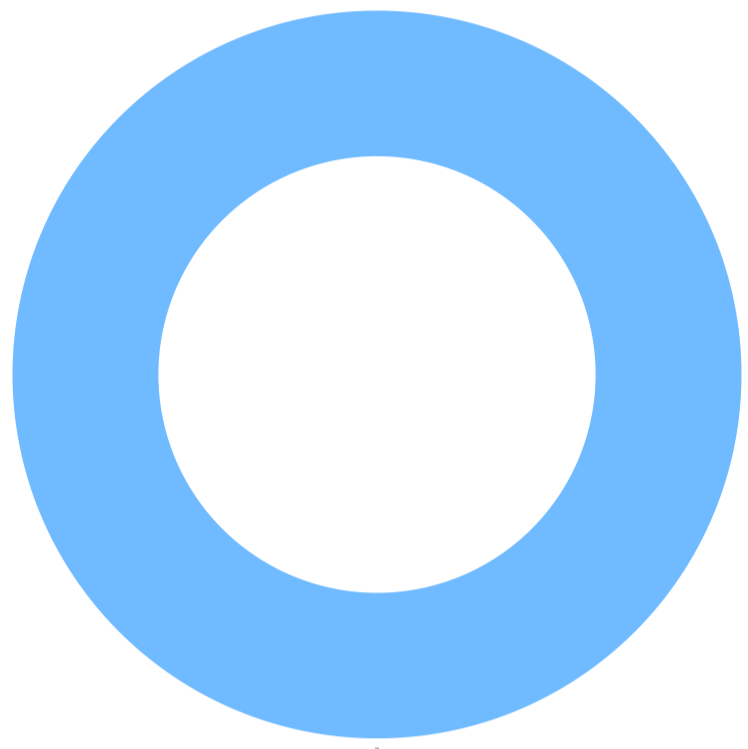
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

12.11% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



26 טופלו

26

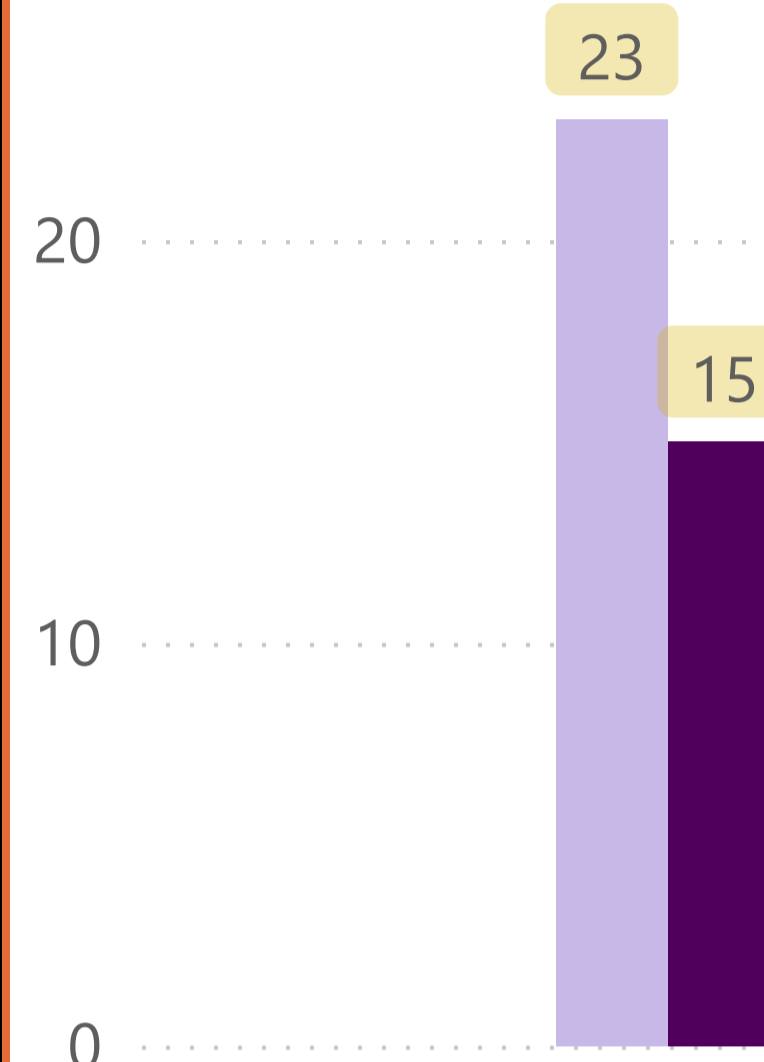
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



38

סה"כ שיחות נכנסות

60.53%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

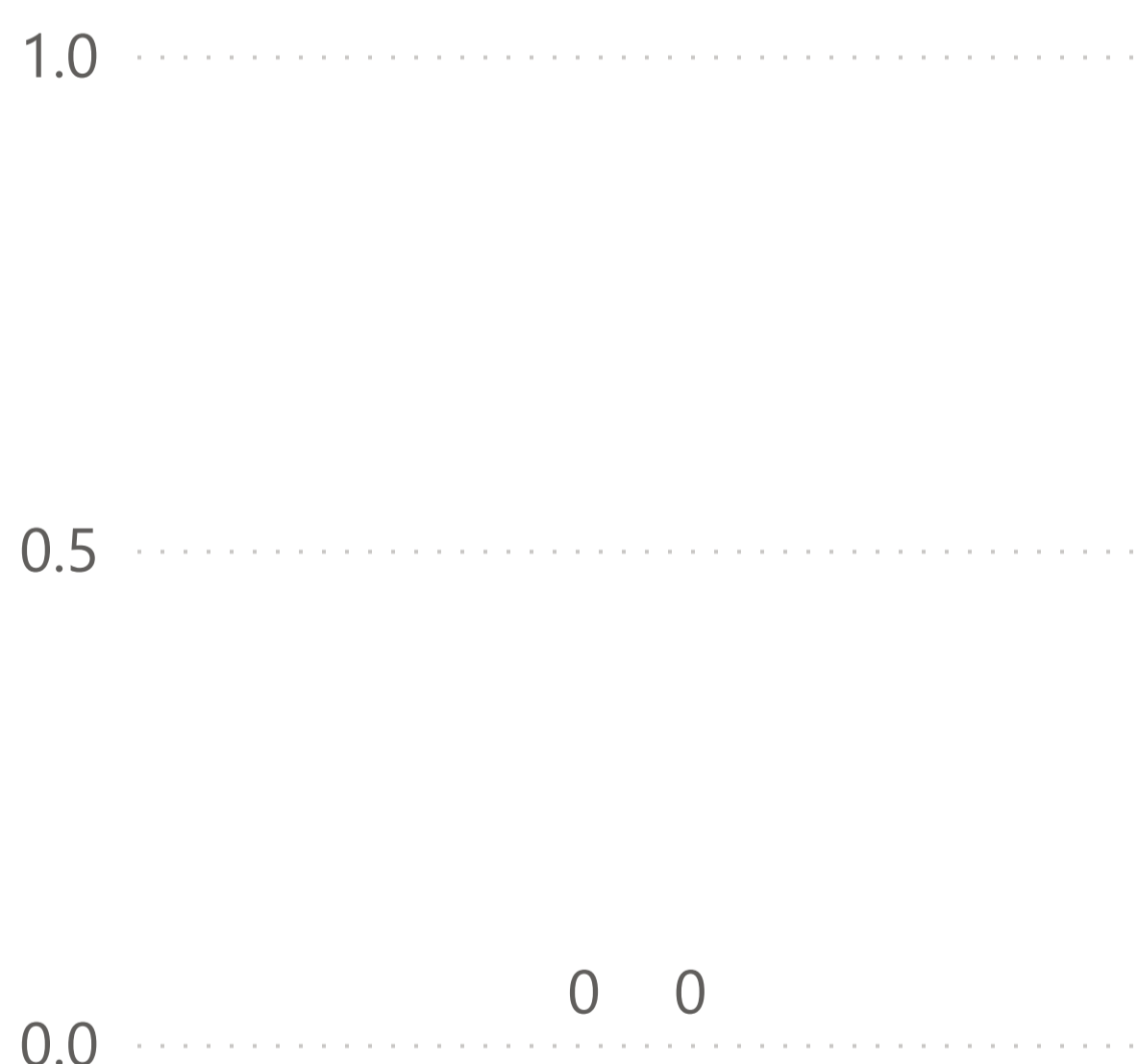
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

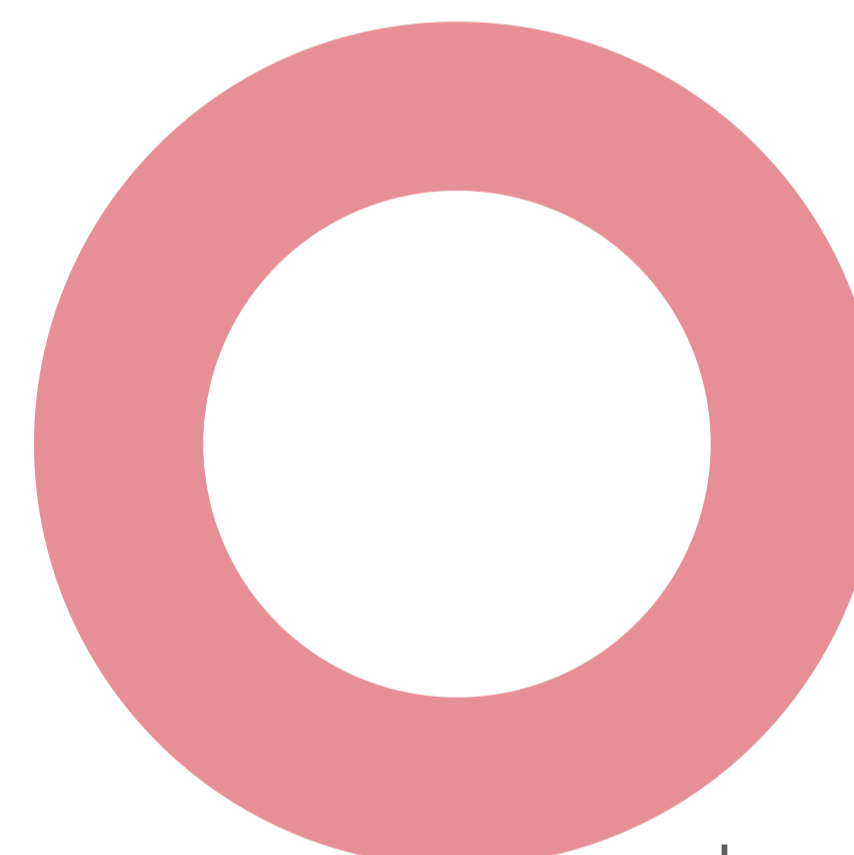
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
26 (100%)

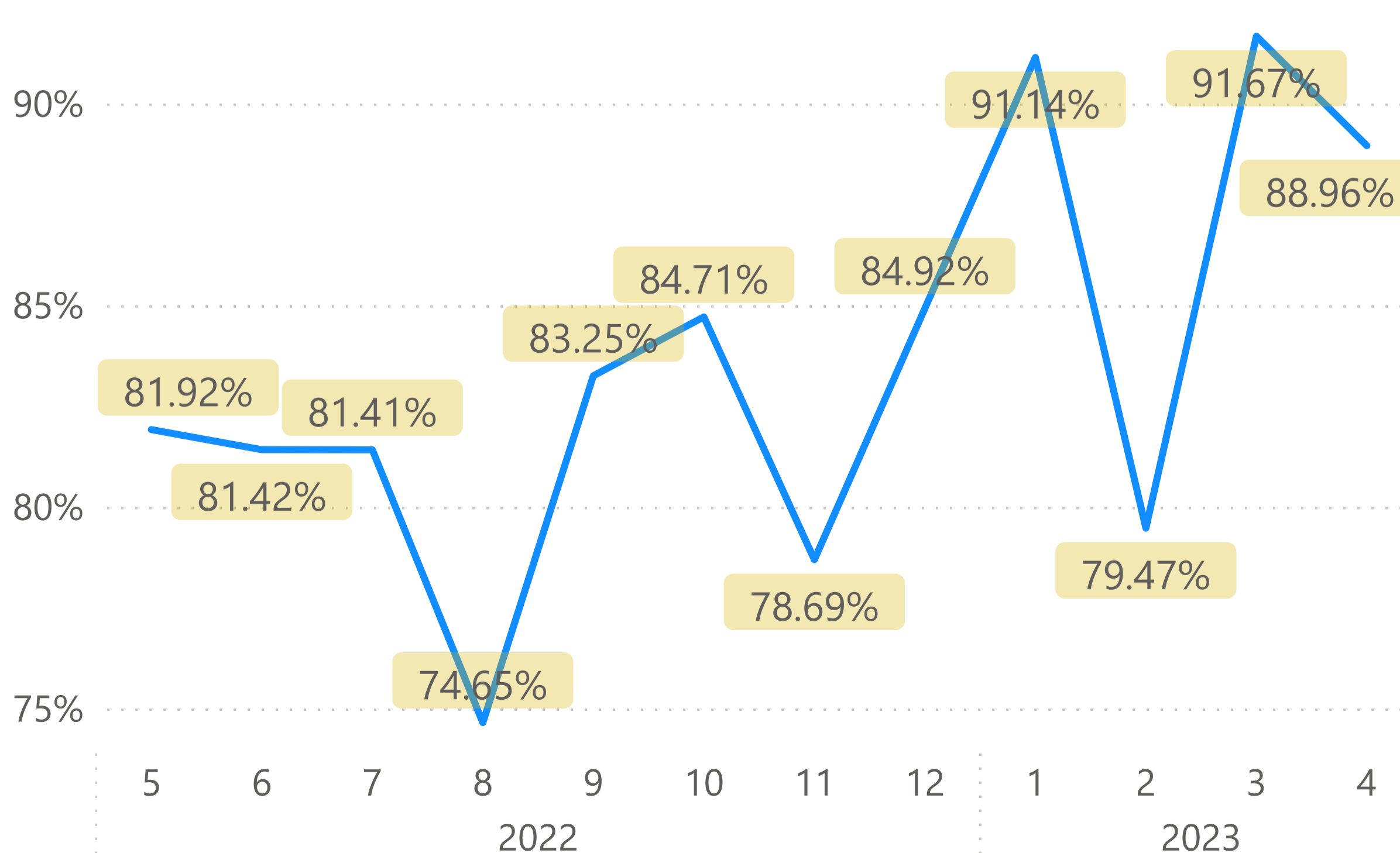
26

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

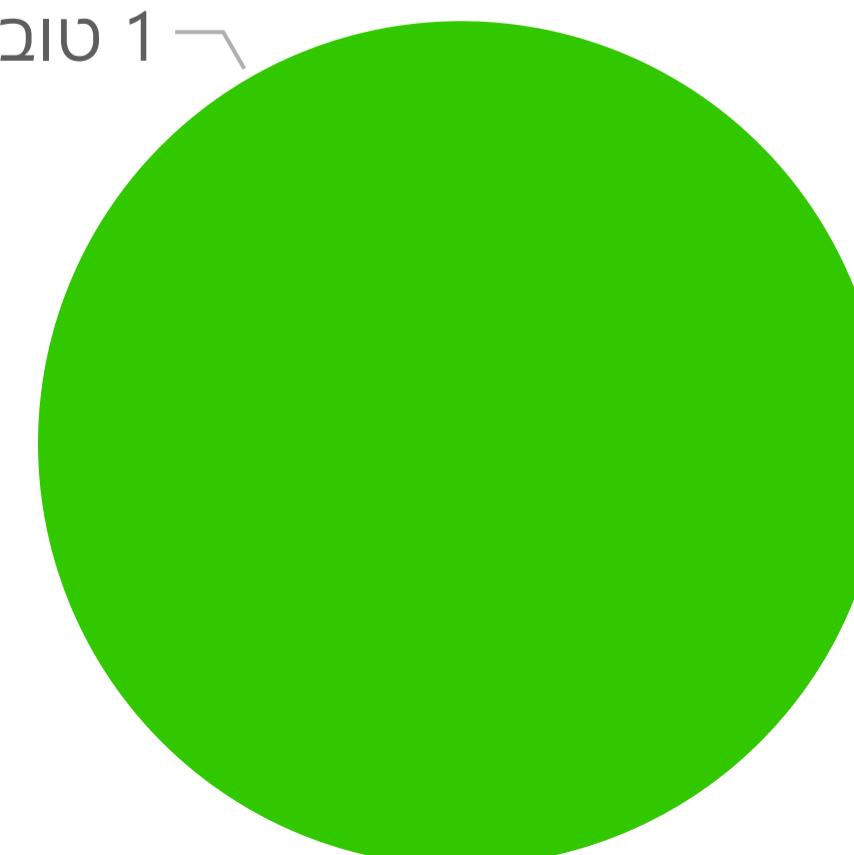


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.84%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

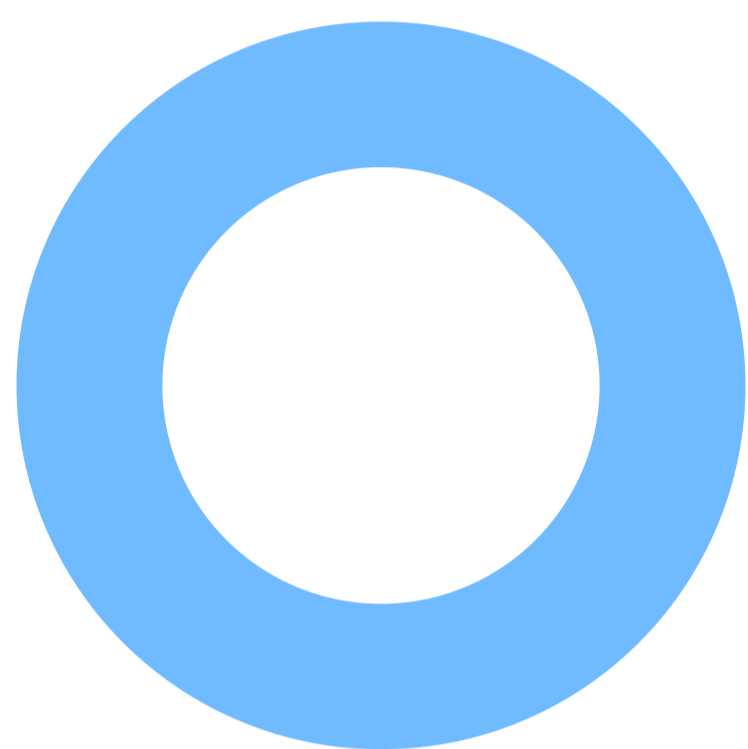
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



355 טופלו

355

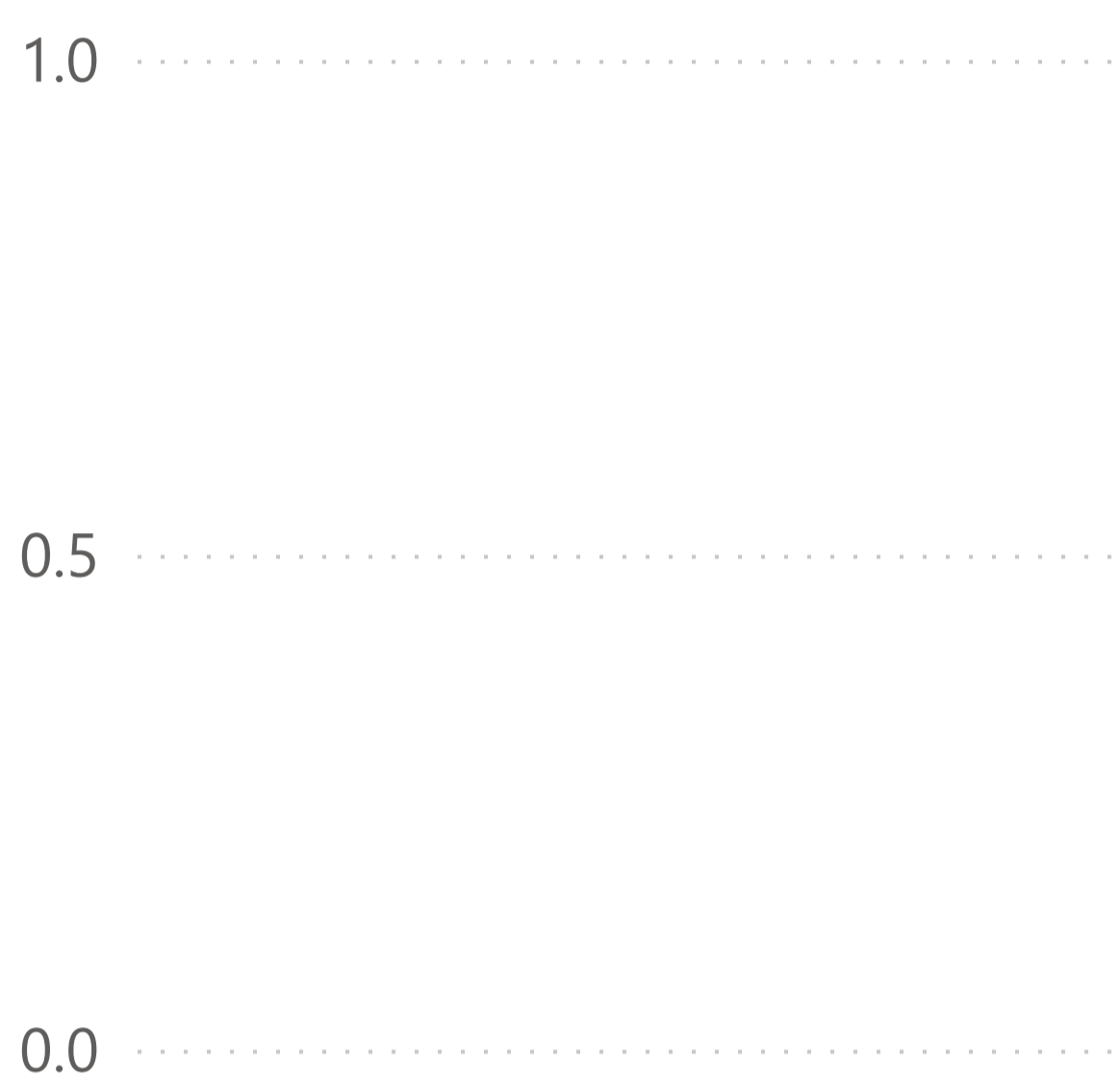
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

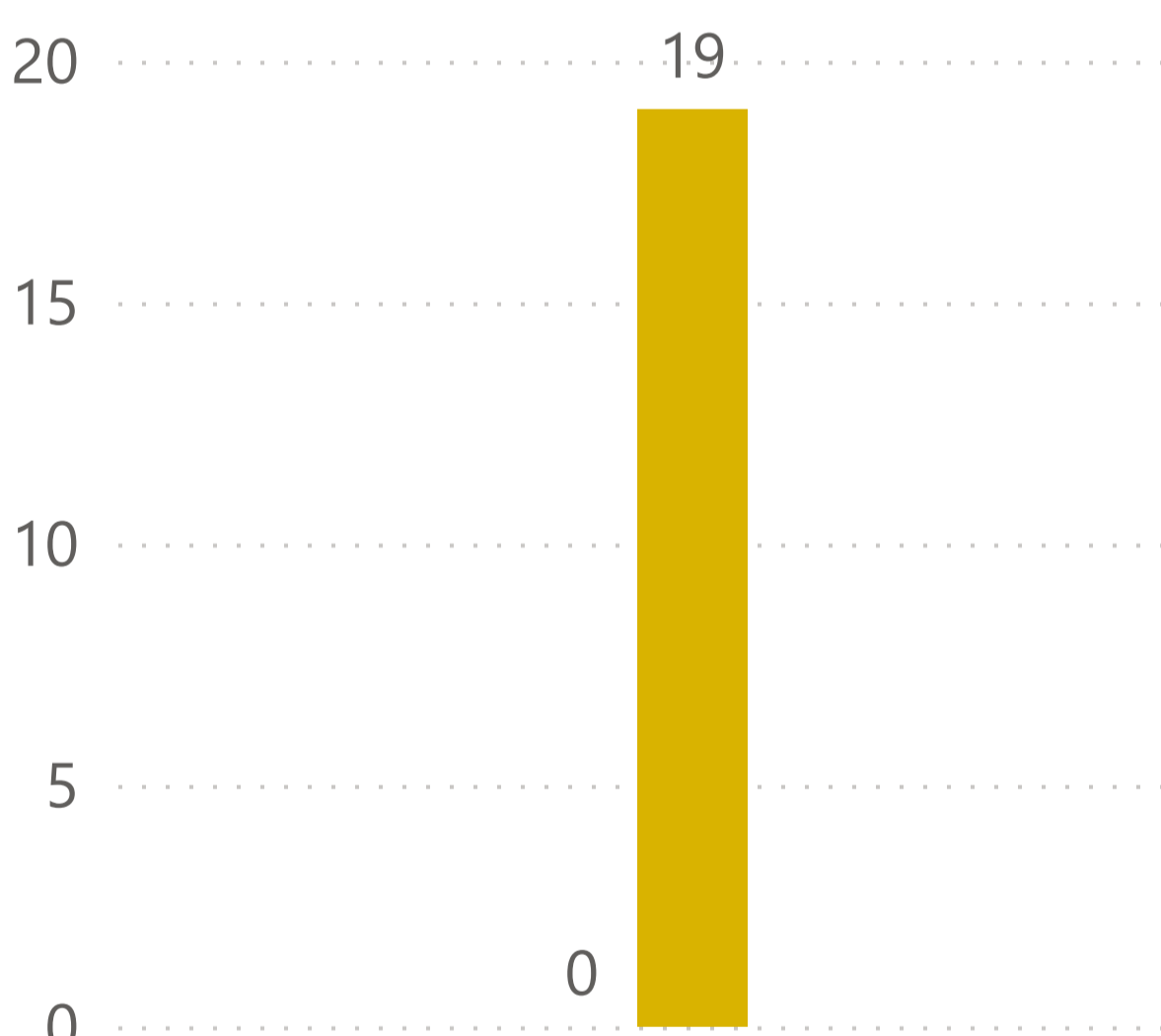
חזרה לתושב

22.39% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



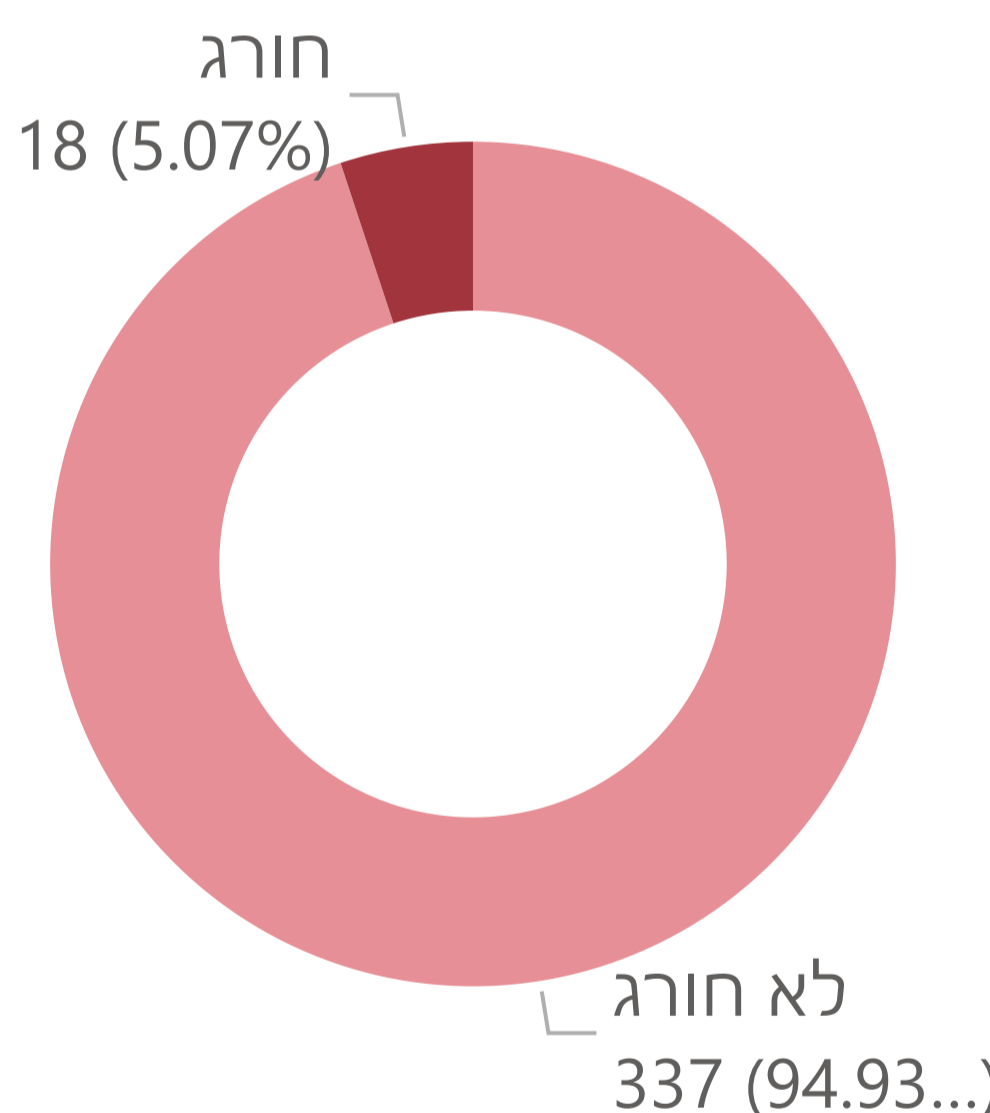
19

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



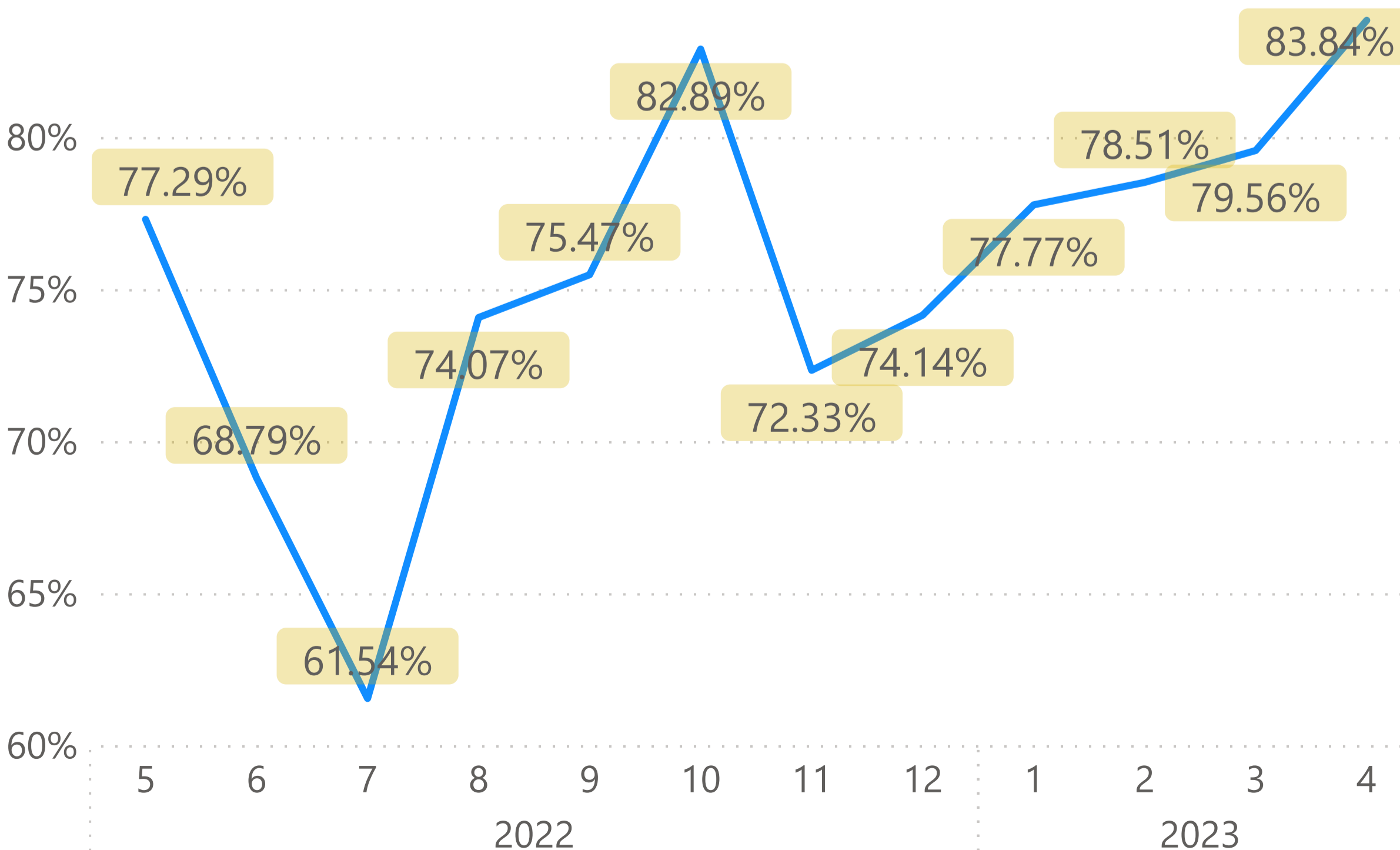
355

סה"כ פניות

5.07%

פניות חורגות

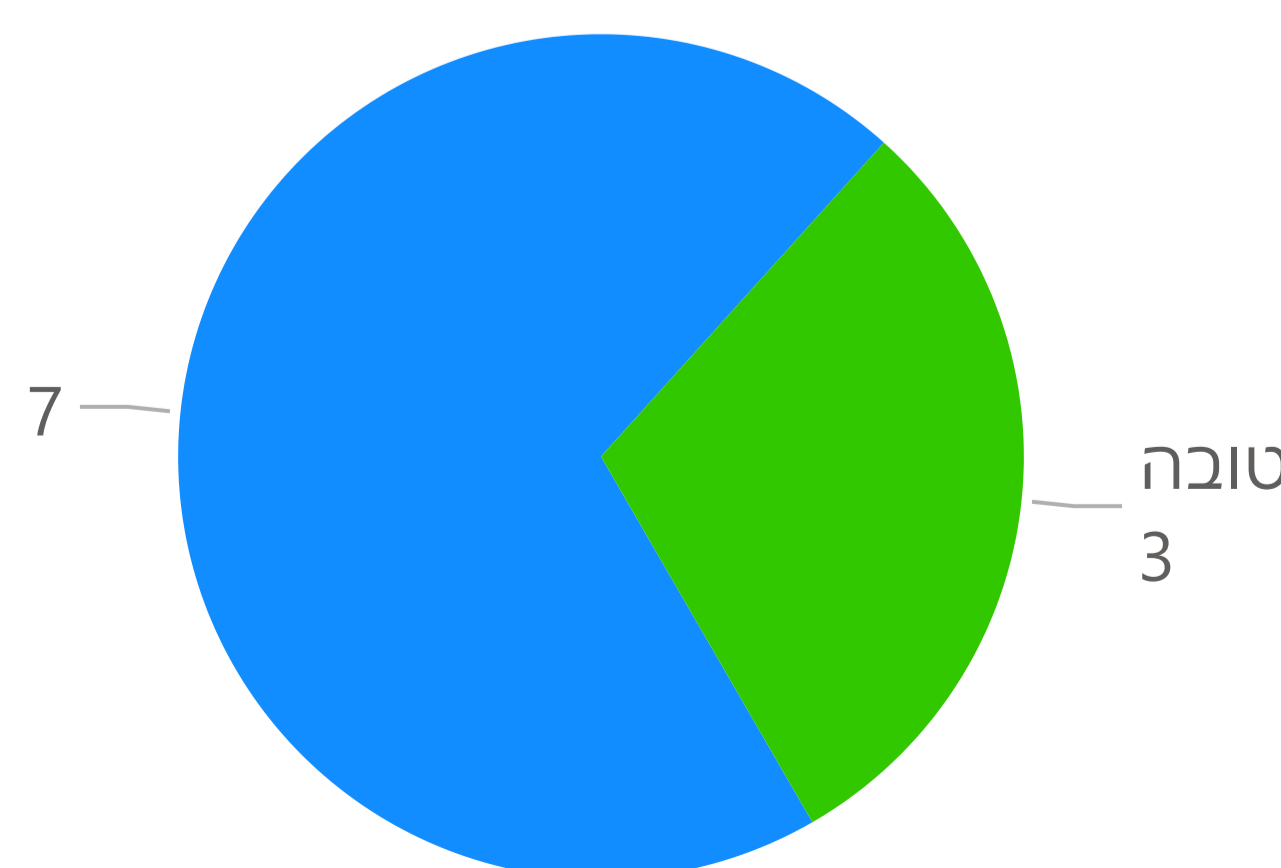
מגמת ציונים



5.45% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



10

סה"כ סקרים

54.45%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי
74.81%

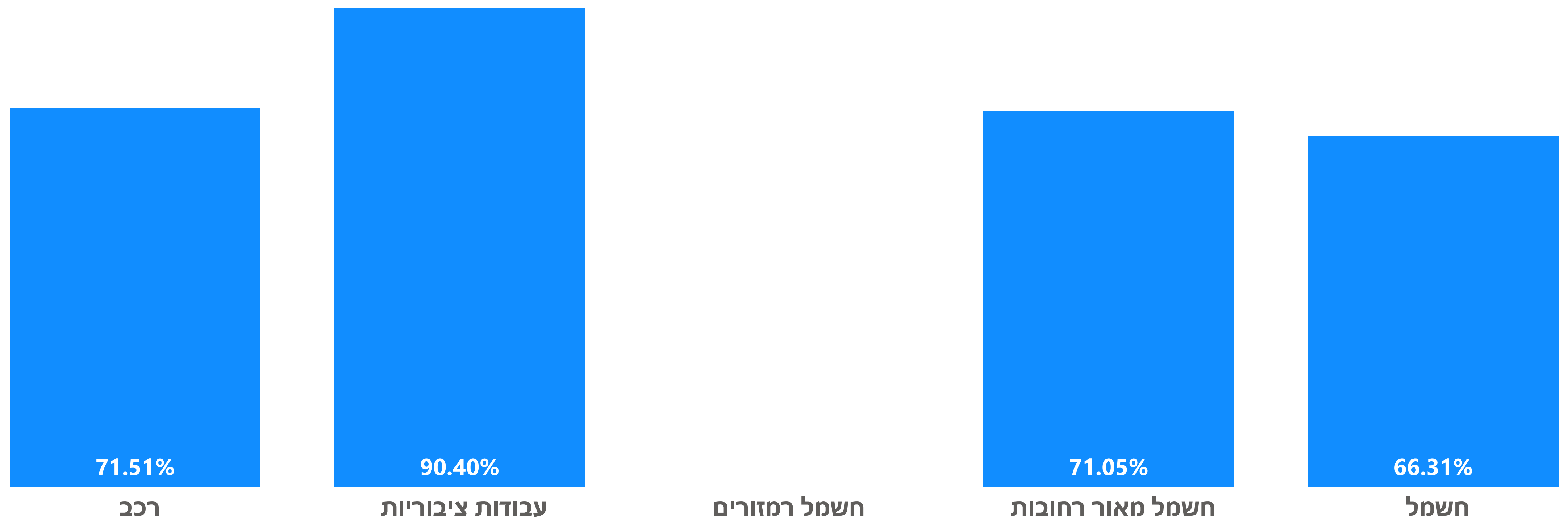
מנהל היחידה

יחידה

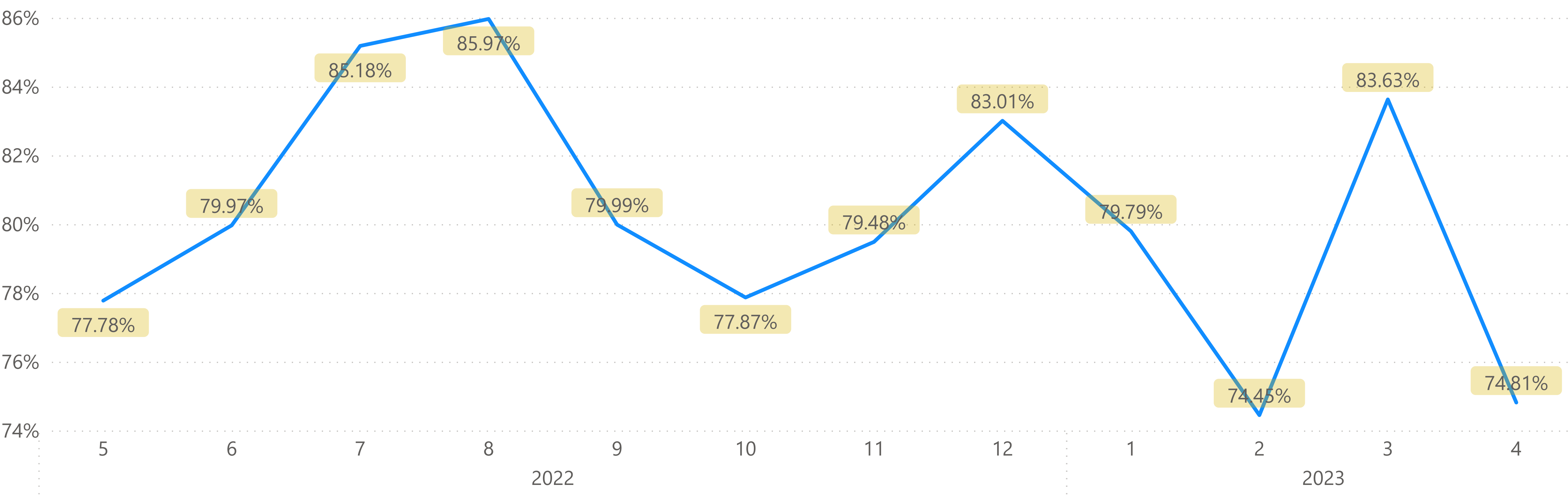
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

66.31%

יצחק עבאדי

חשמל

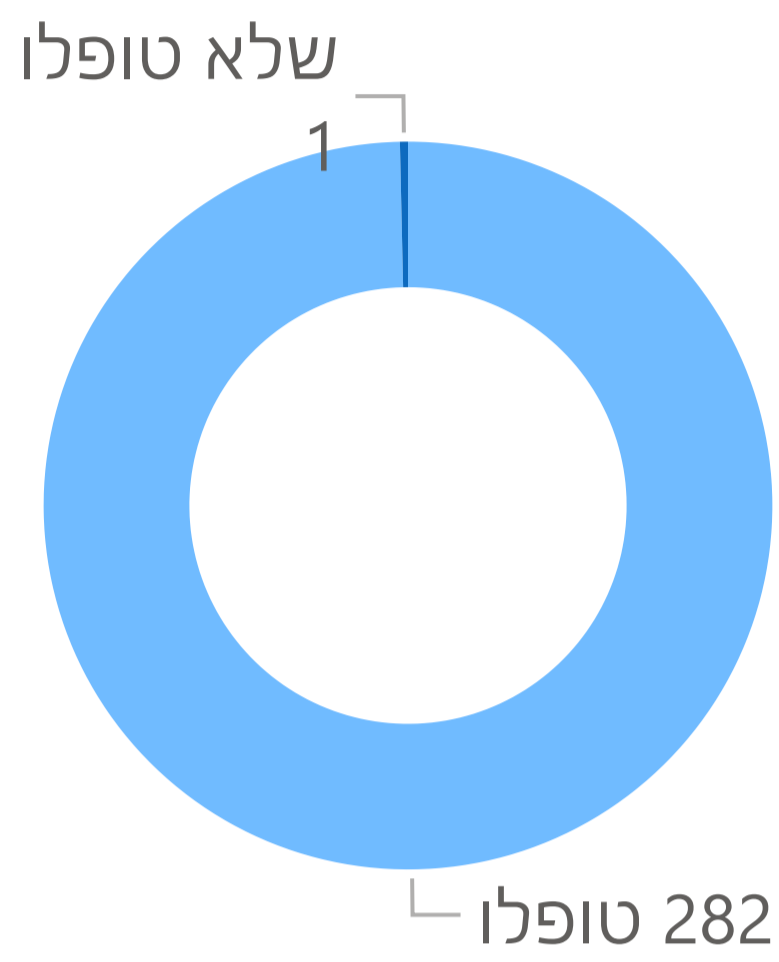
35.36% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



283

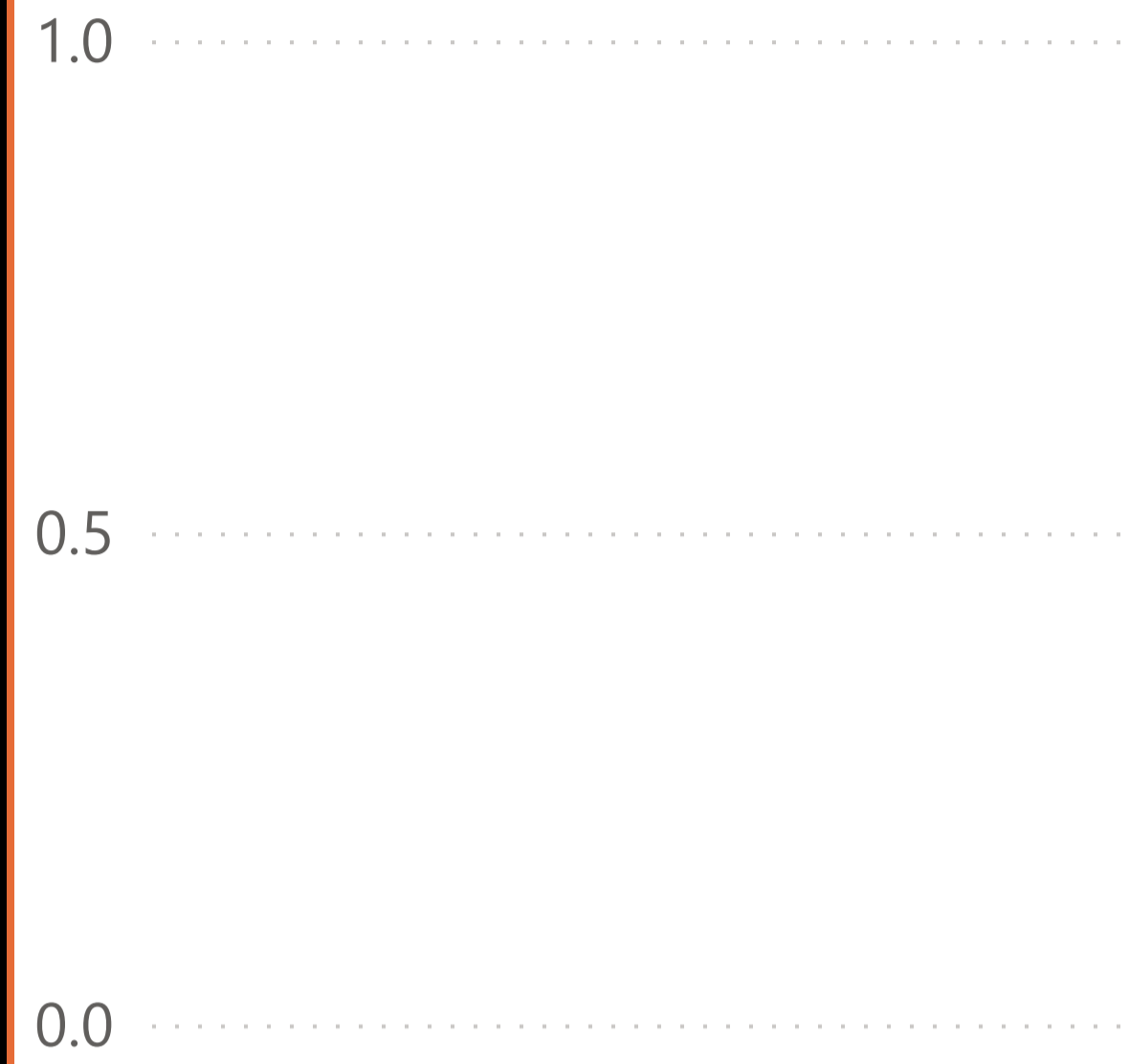
סה"כ פניות

0.36%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

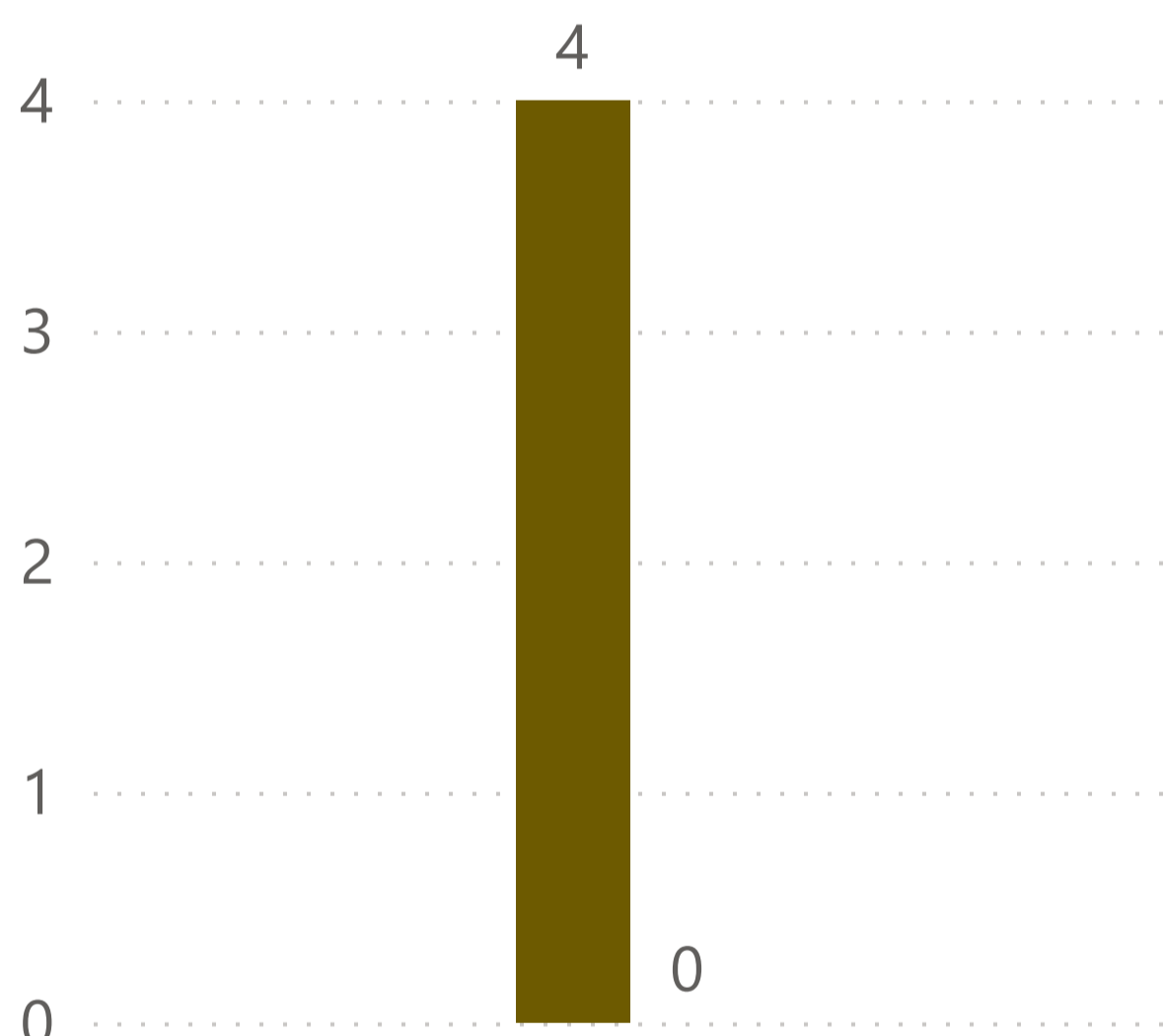
חזרה לתושב

25.76% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



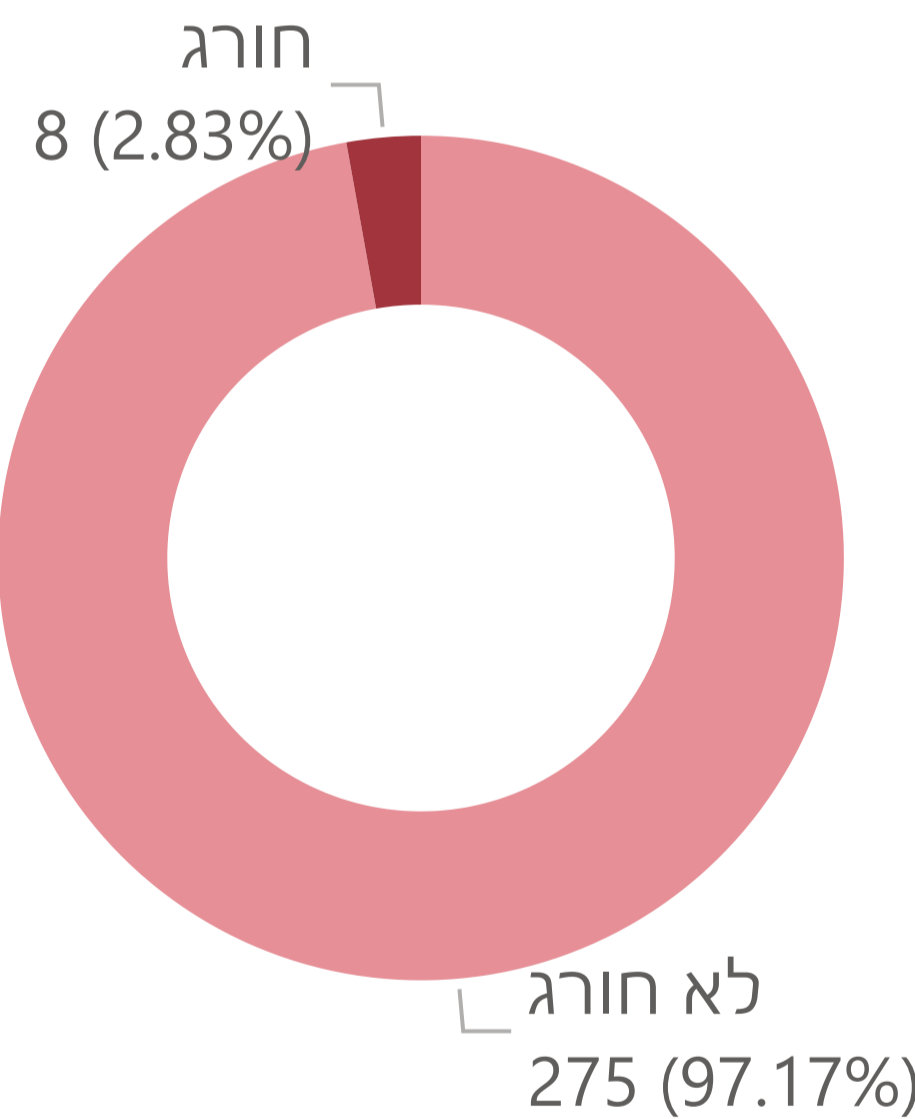
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



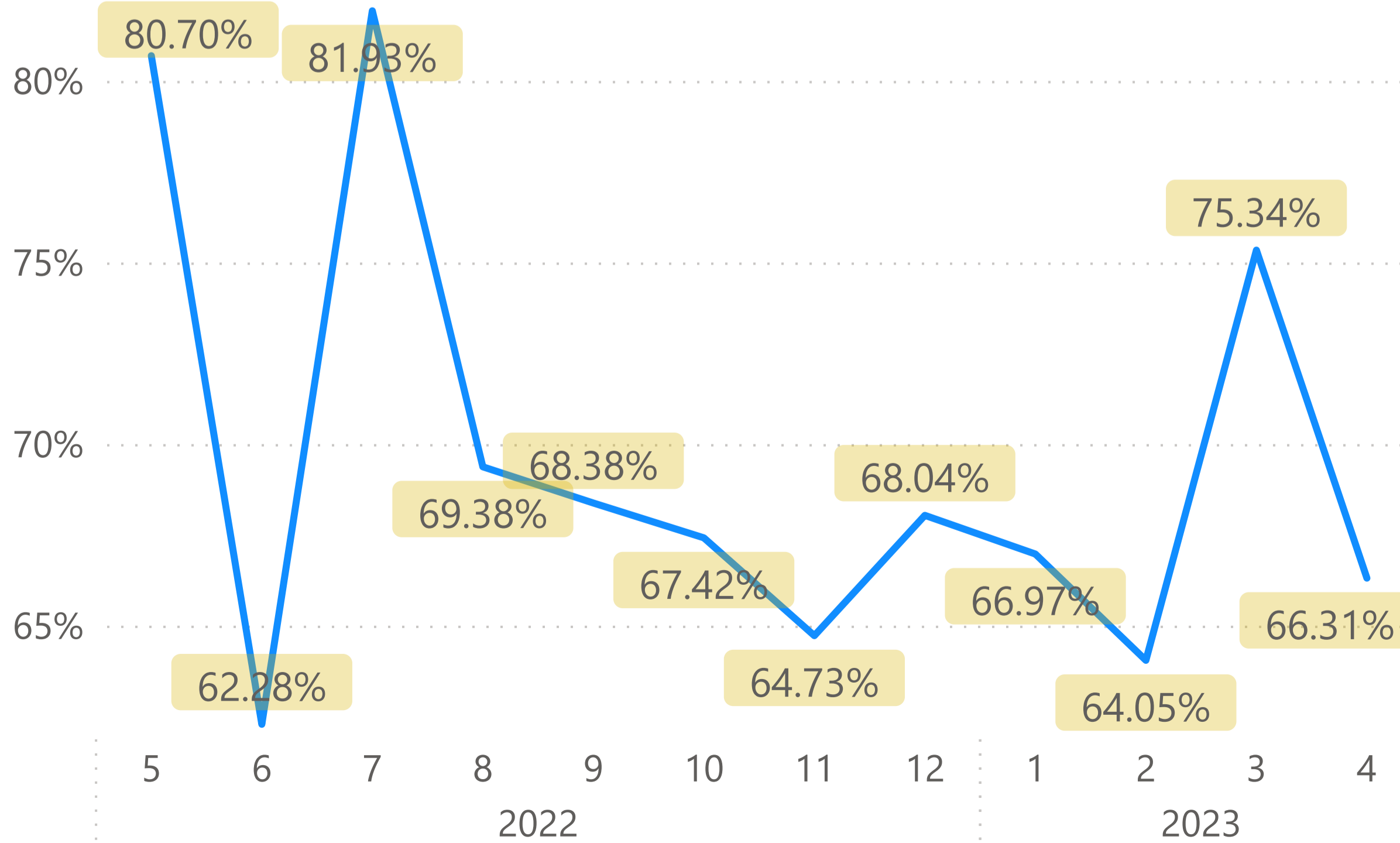
283

סה"כ פניות

2.83%

פניות חורגות

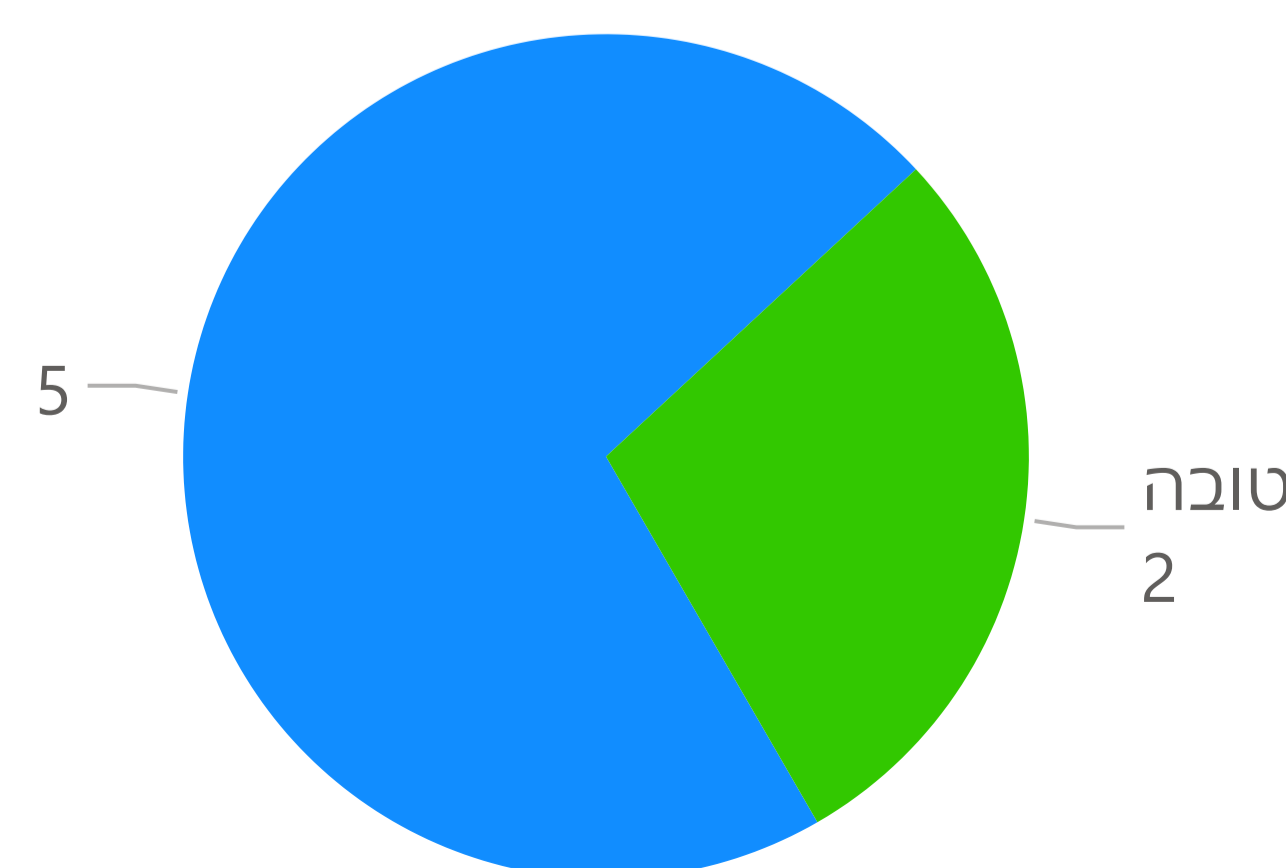
מגמת ציונים



5.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

51.86%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.05%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

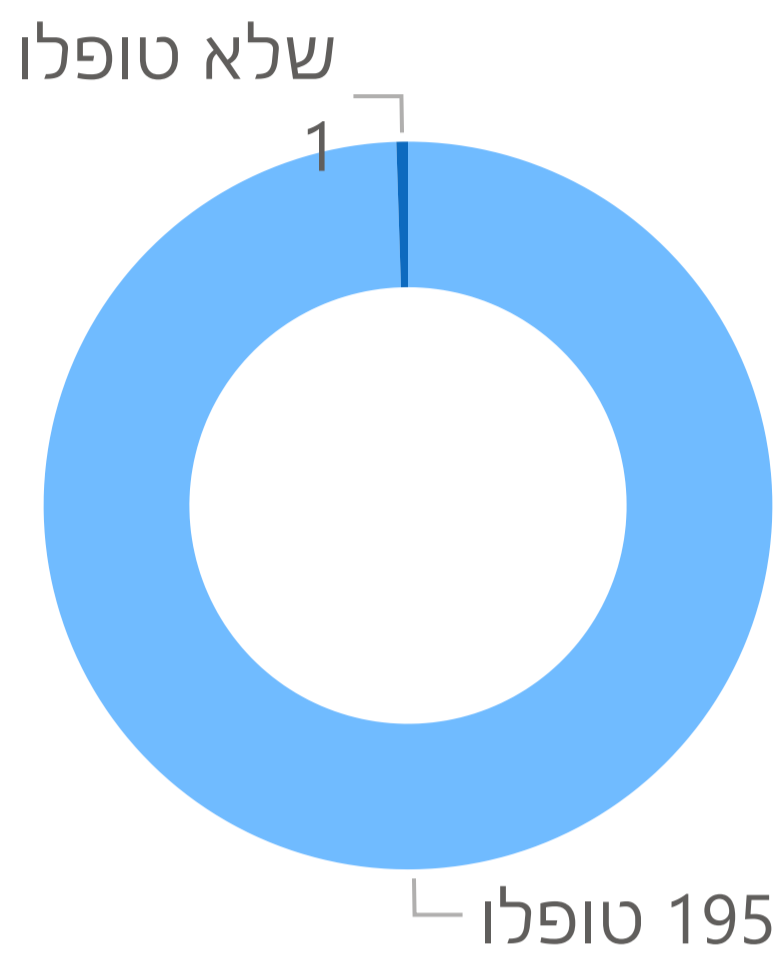
35.08% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



196

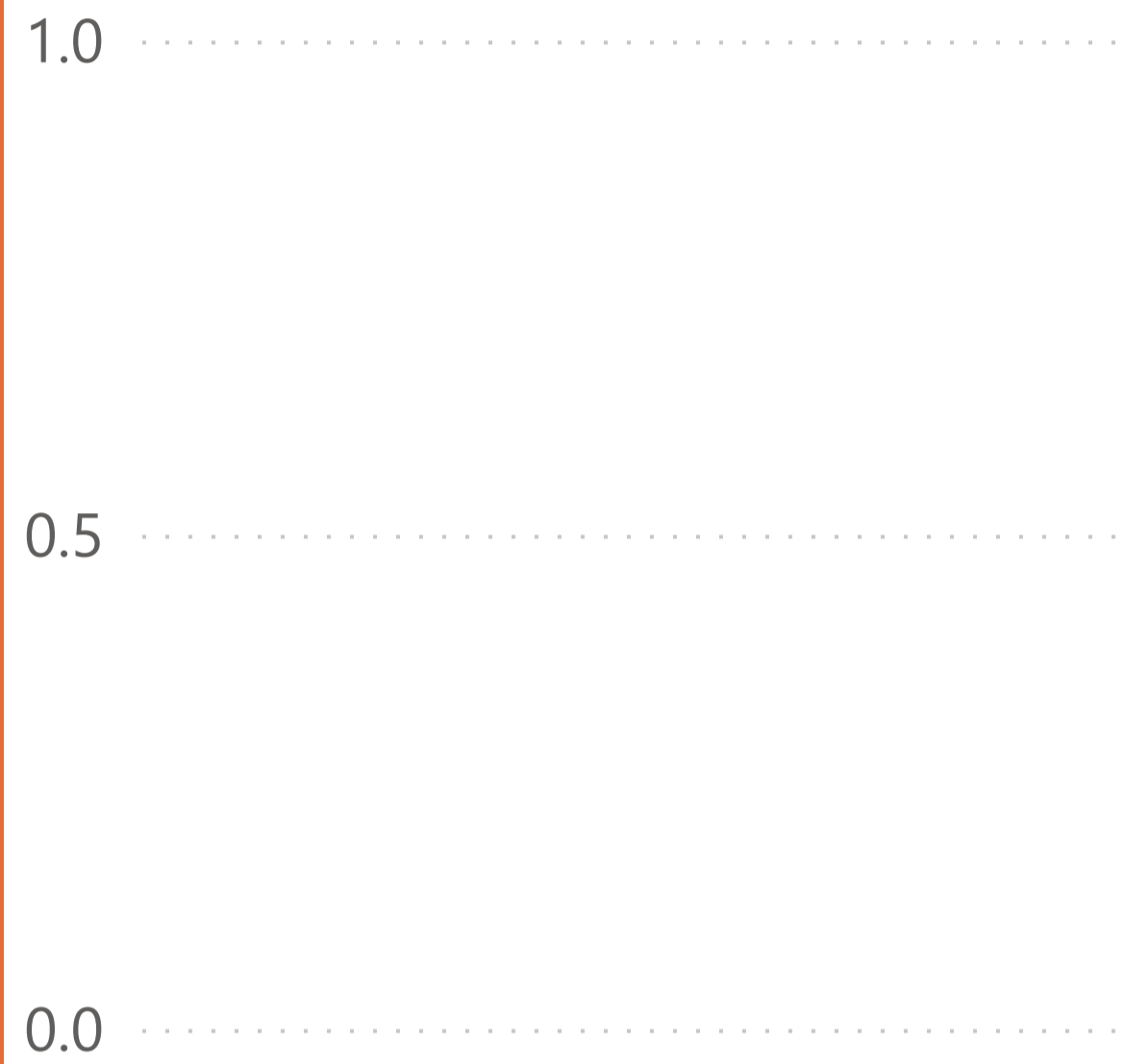
סה"כ פניות

0.53%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

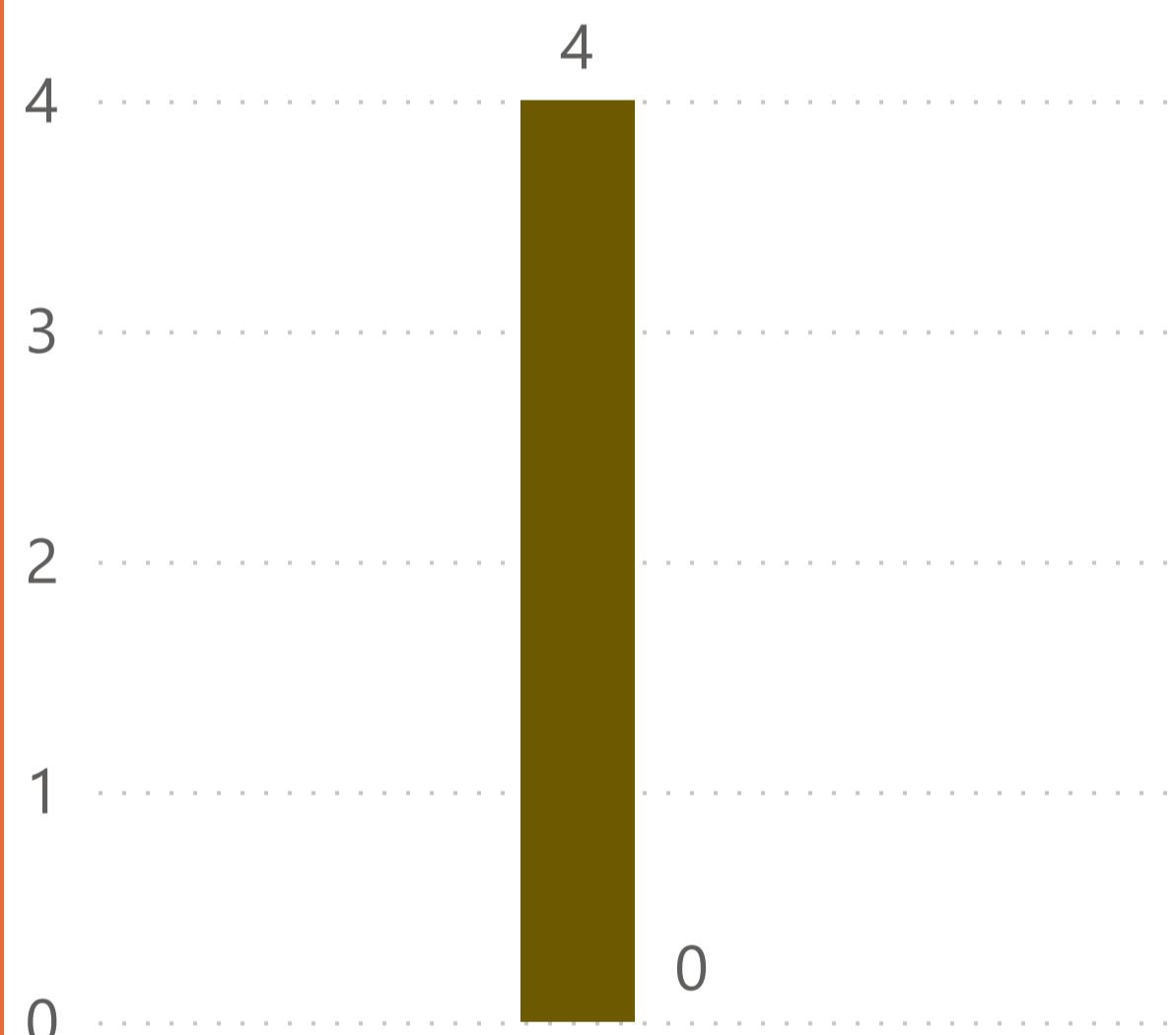
חזרה לתושב

26.94% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



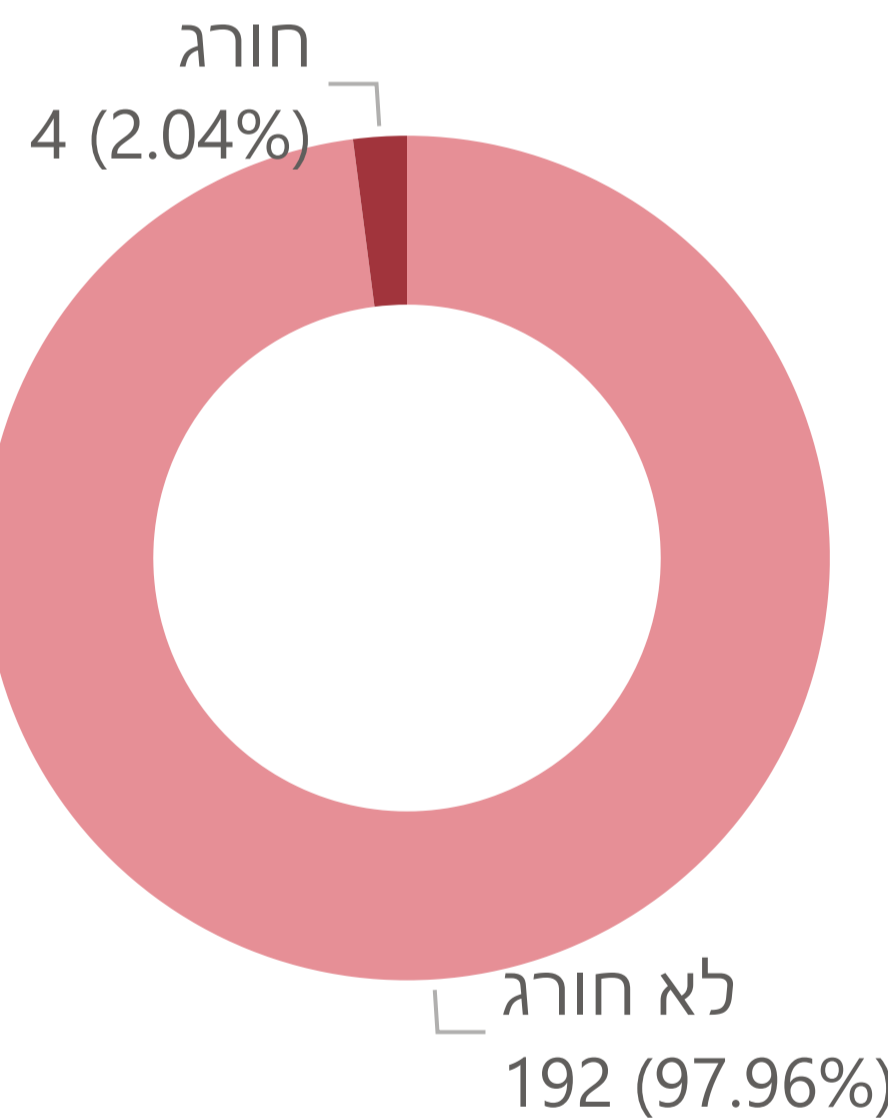
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



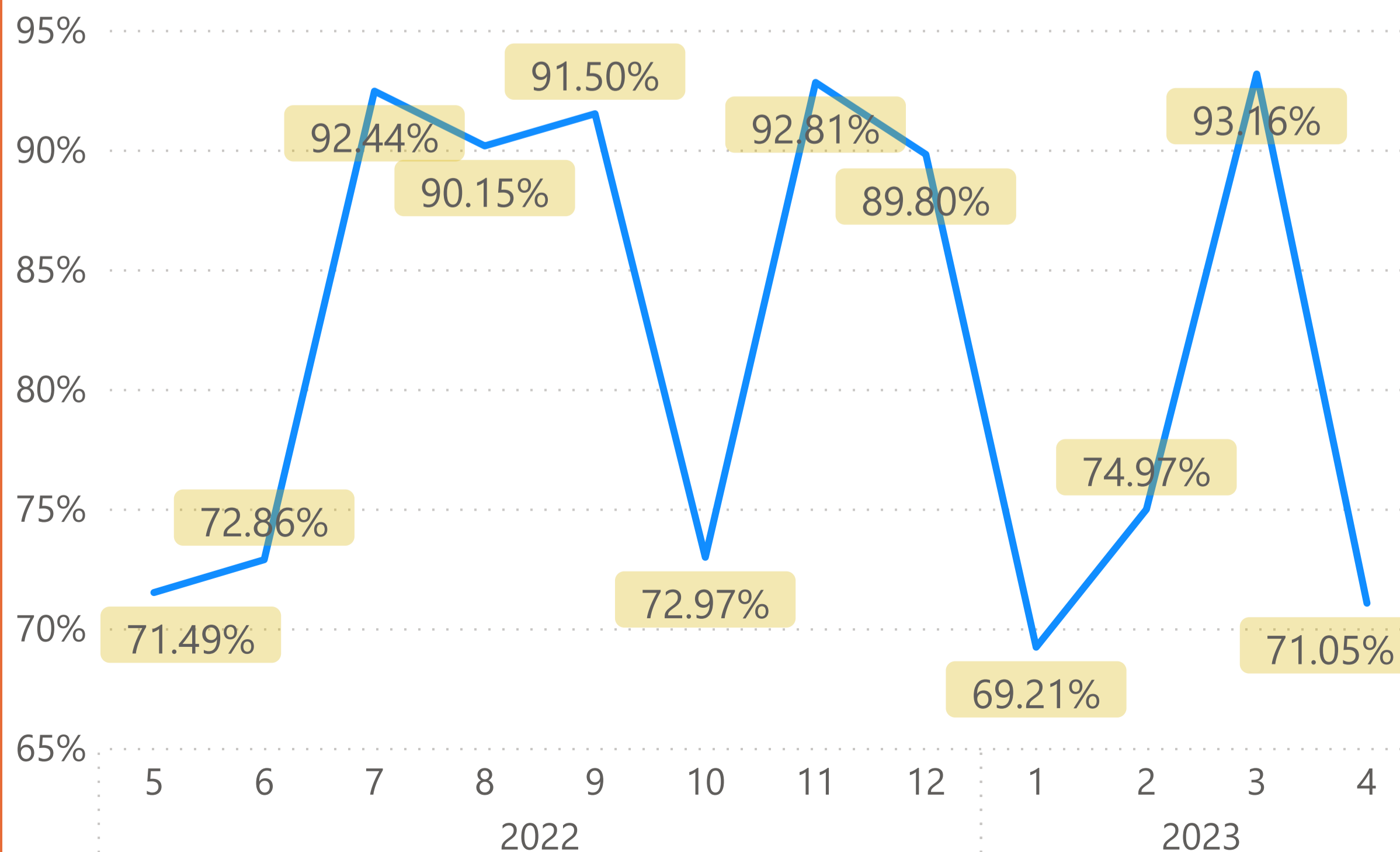
196

סה"כ פניות

2.04%

פניות חורגות

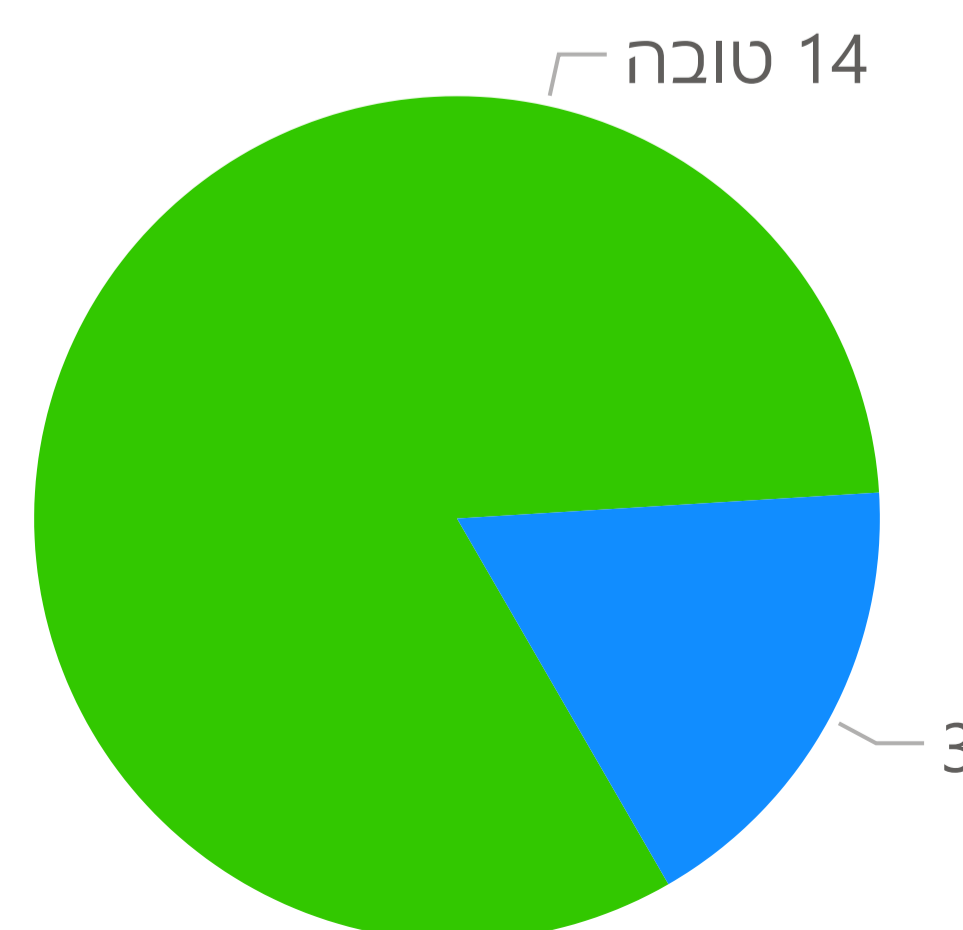
מגמת ציונים



9.03% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



17

סה"כ סקרים

90.26%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.40%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

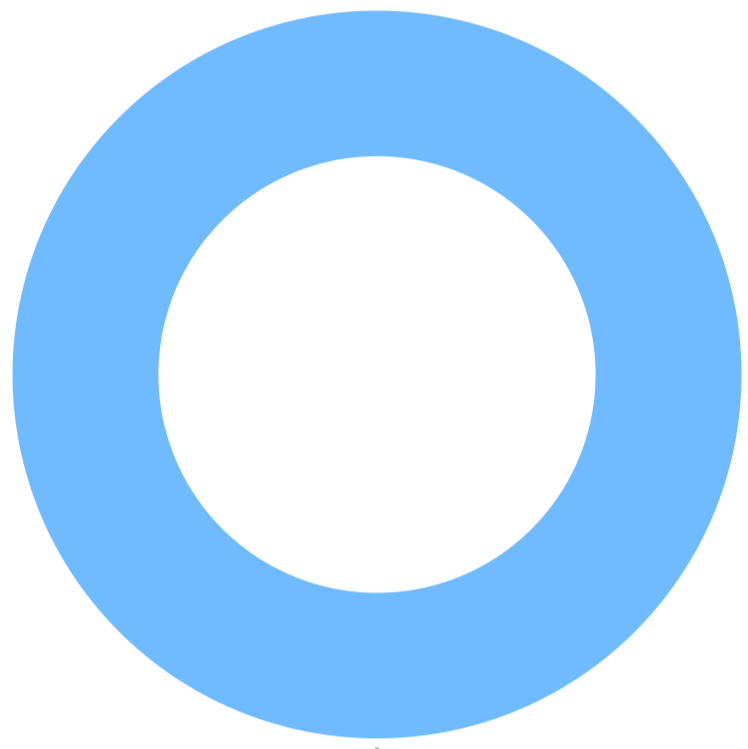
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



683 טופלו

683

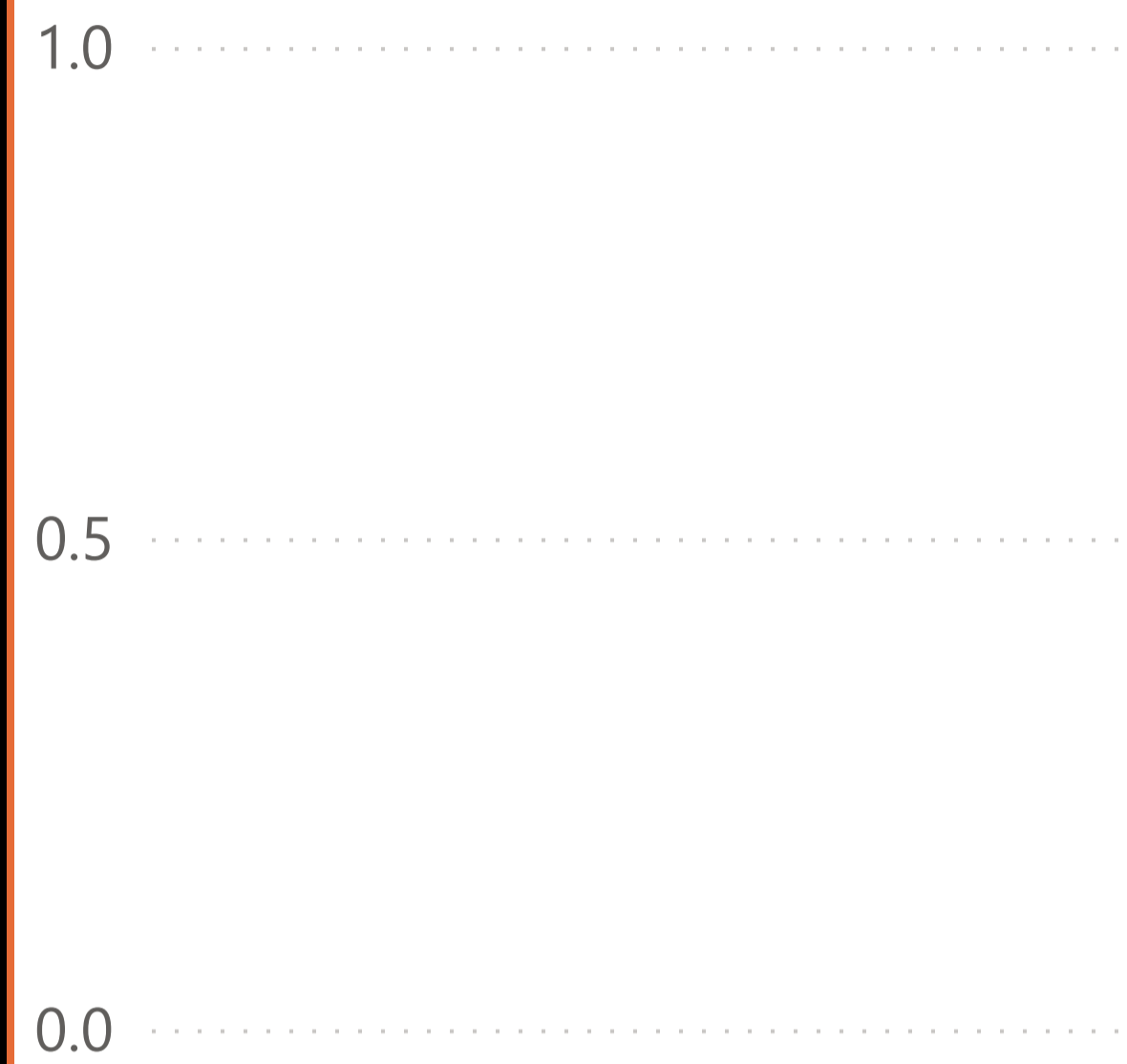
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.10% / 20.00%

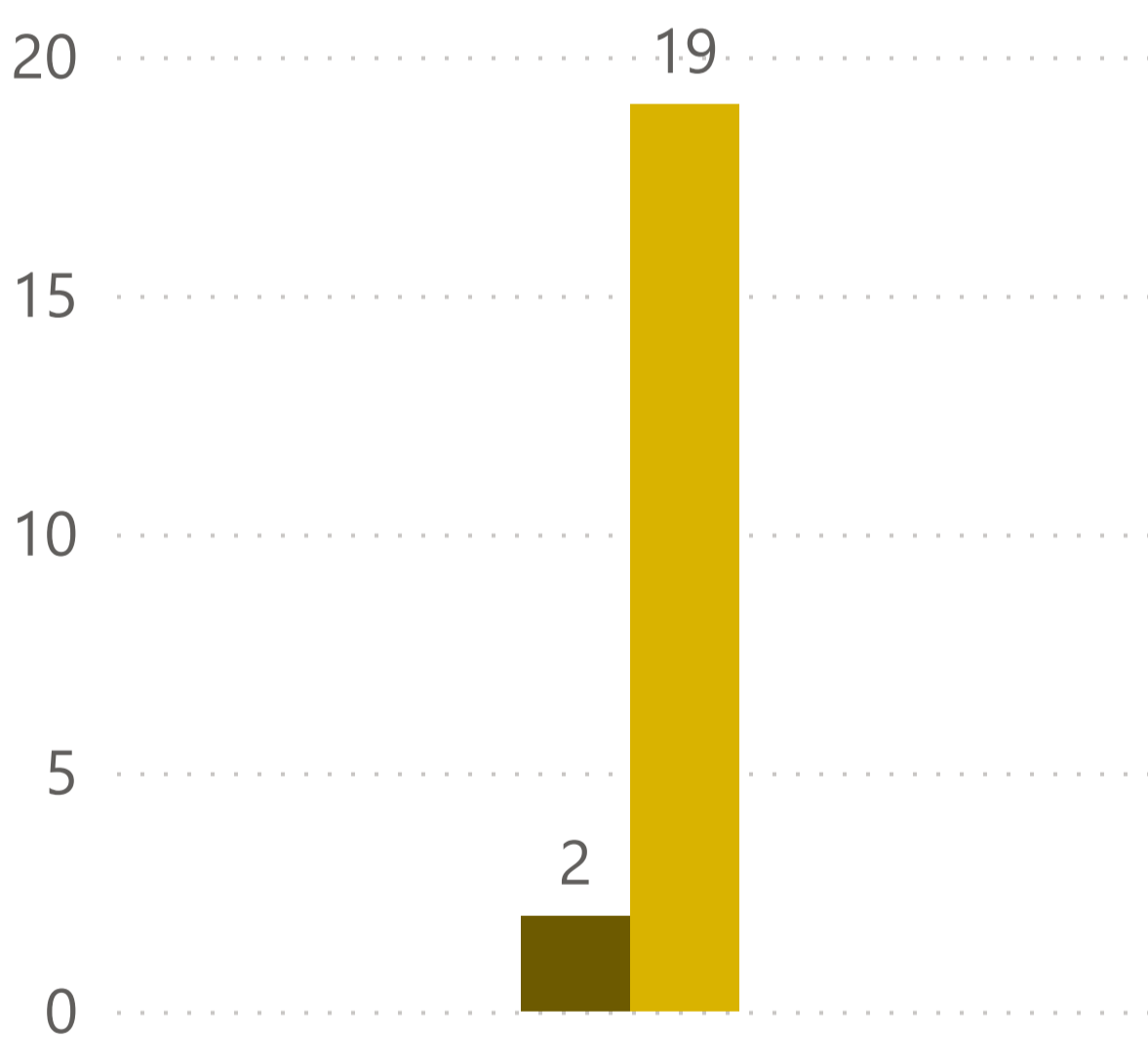
חזרה לתושב

28.46% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



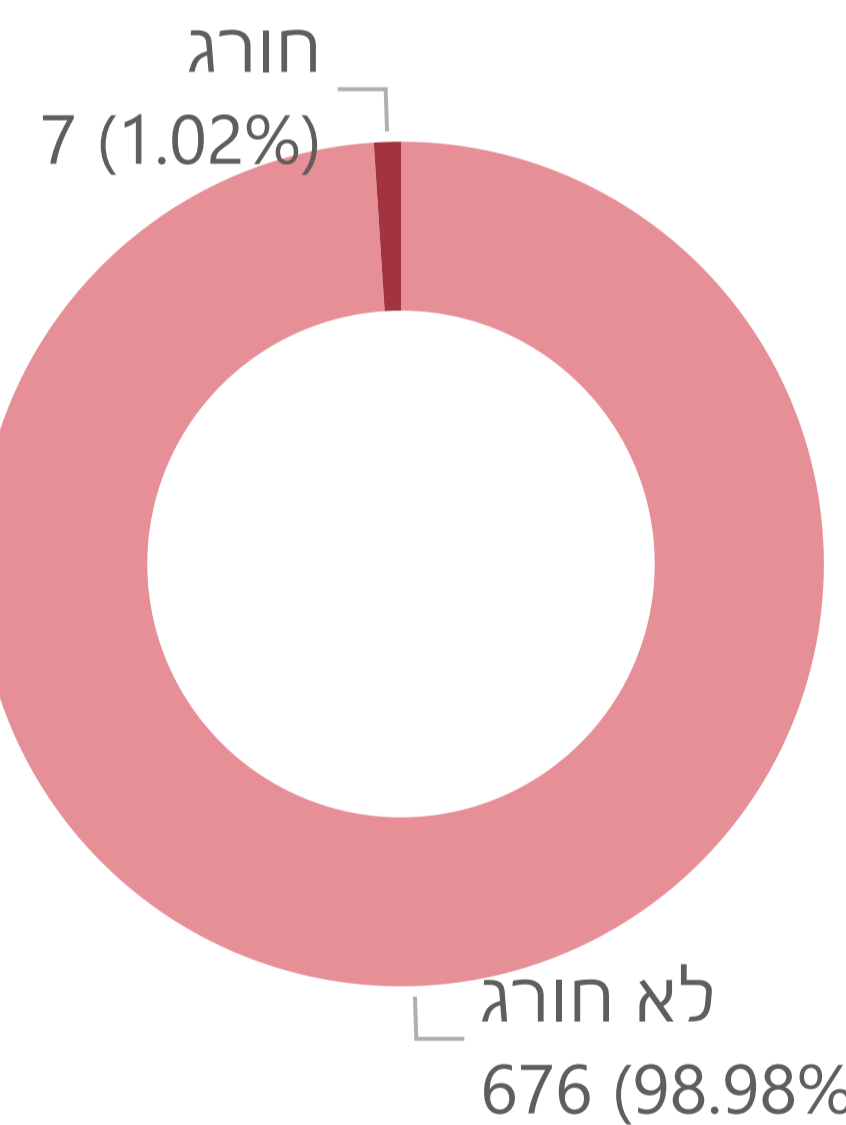
21

ביקשו לדבר עם מנהל

90.48%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



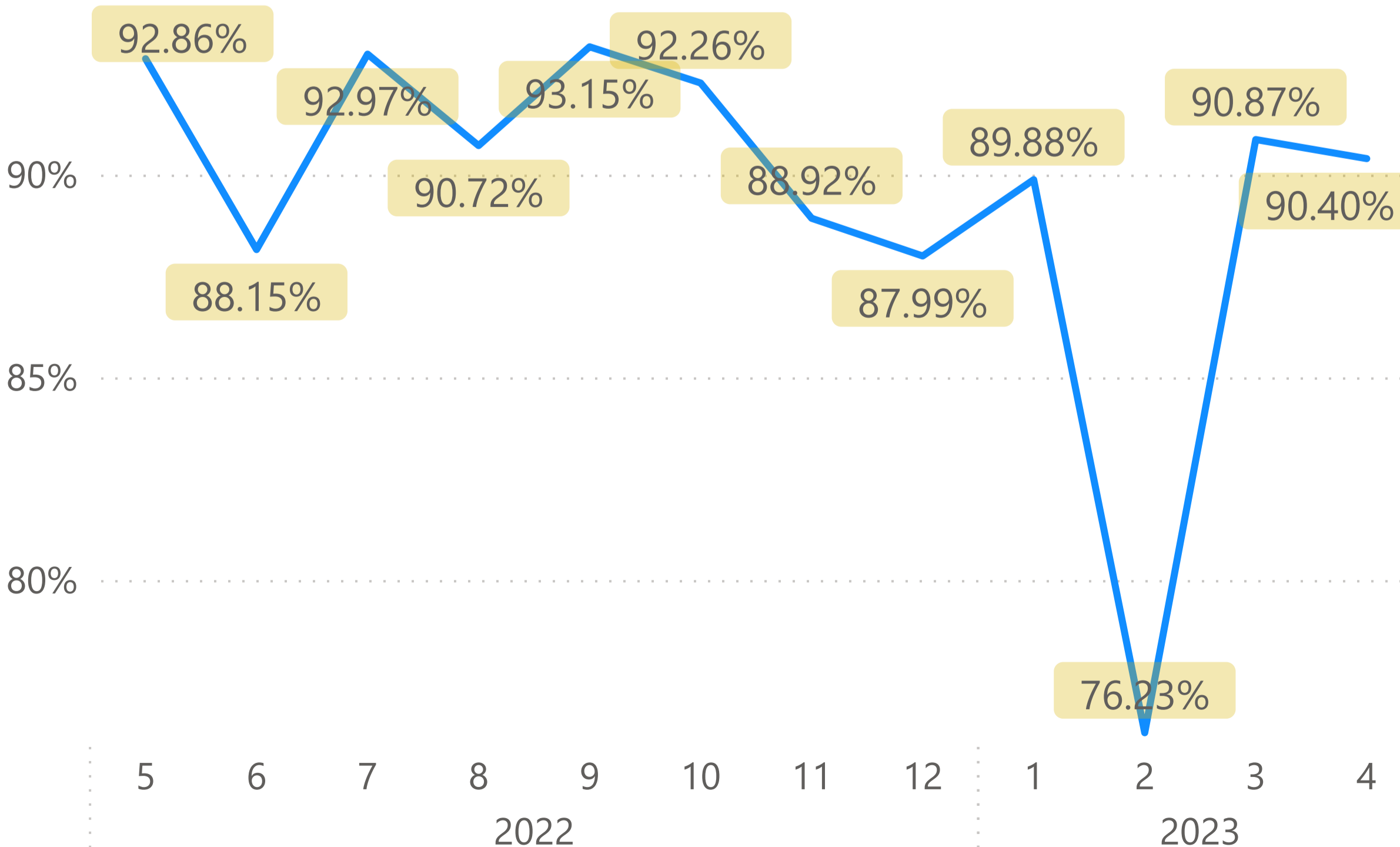
683

סה"כ פניות

1.02%

פניות חורגות

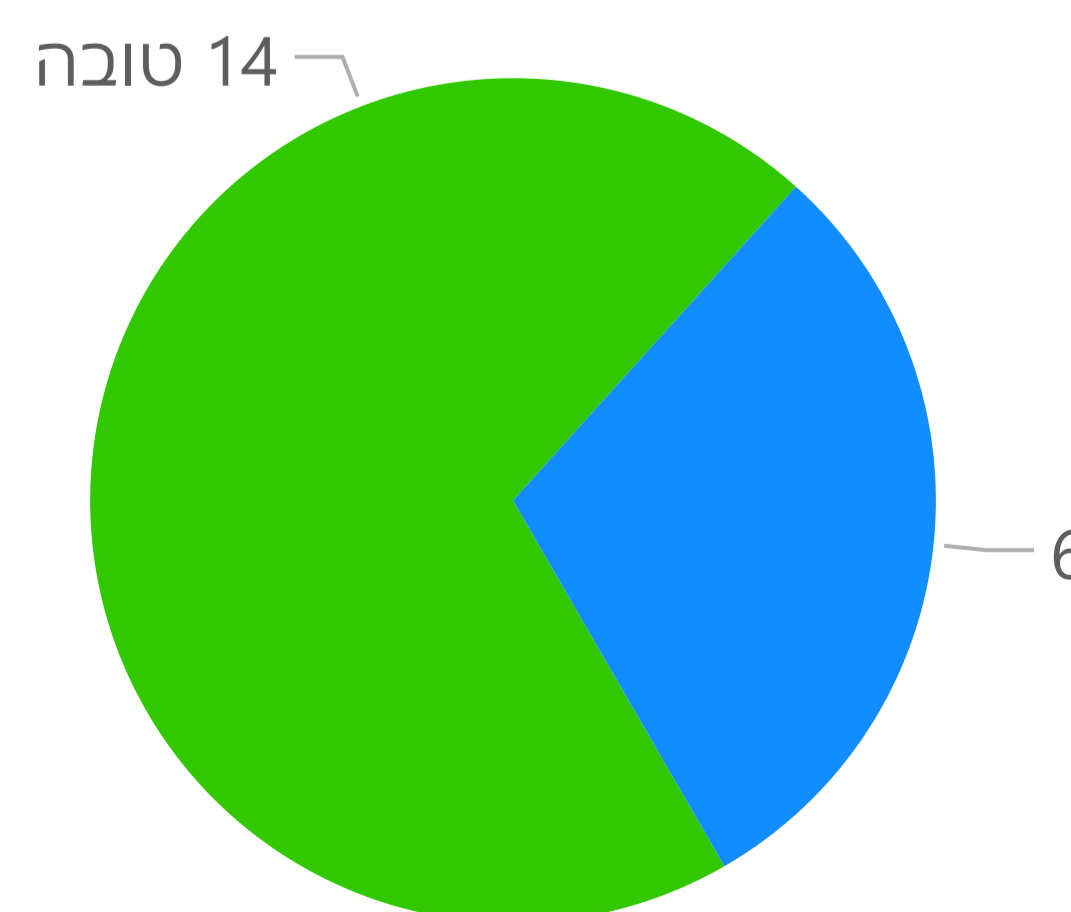
מגמת ציונים



7.84% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



20

סה"כ סקרים

78.38%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

71.51%

אריה בן זאב

רכב

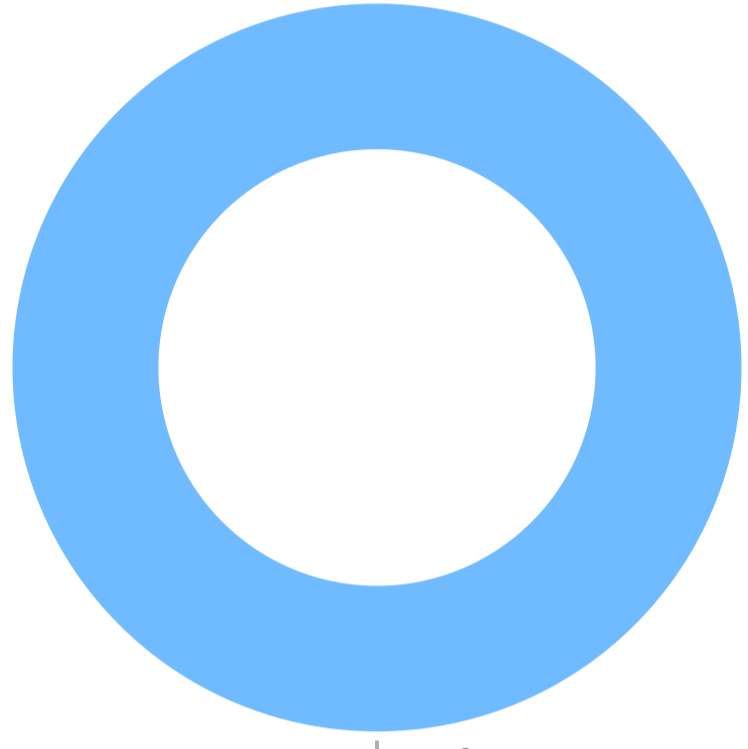
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



220 טופלו

220

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

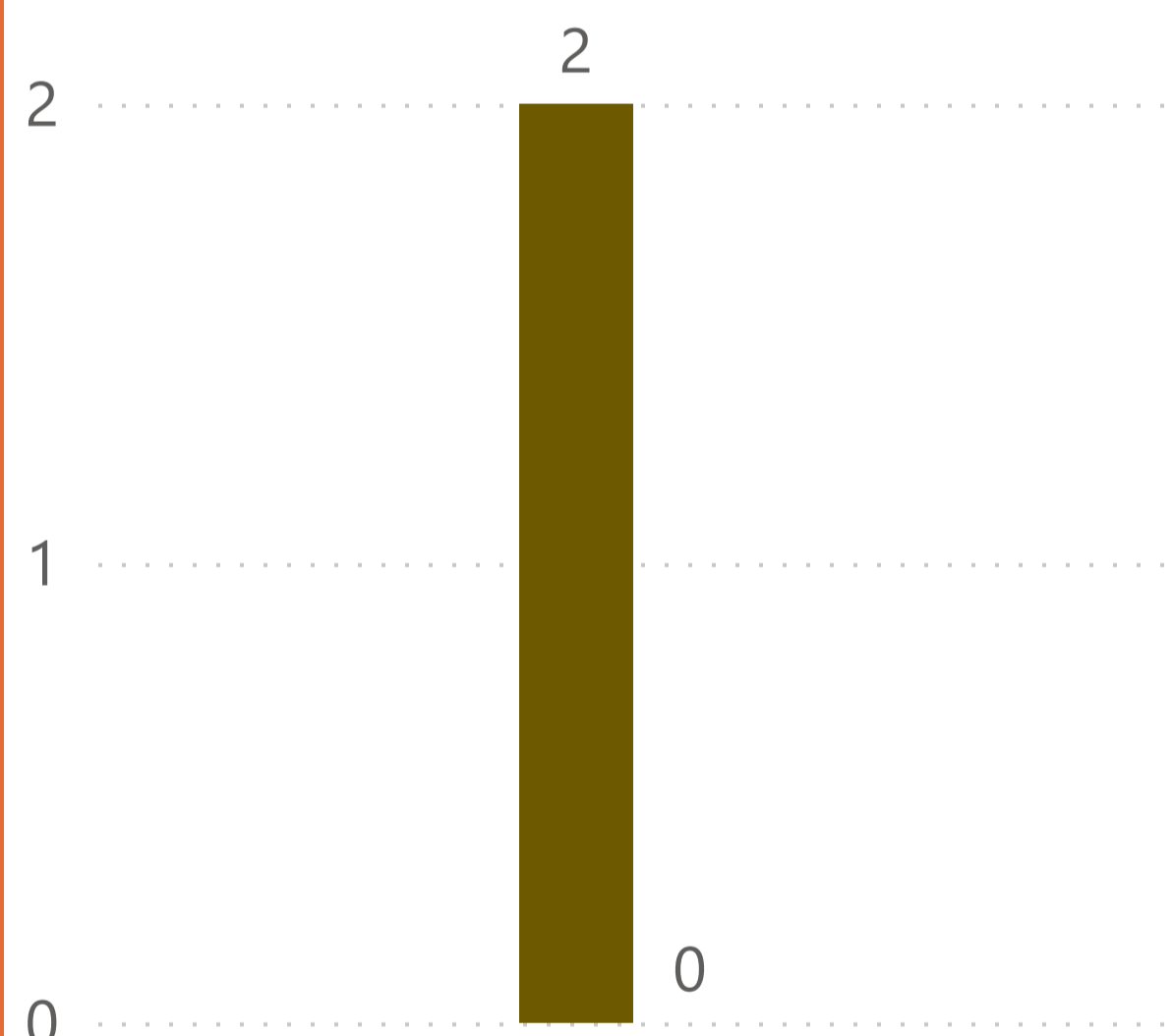
חזרה לתושב

29.32% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



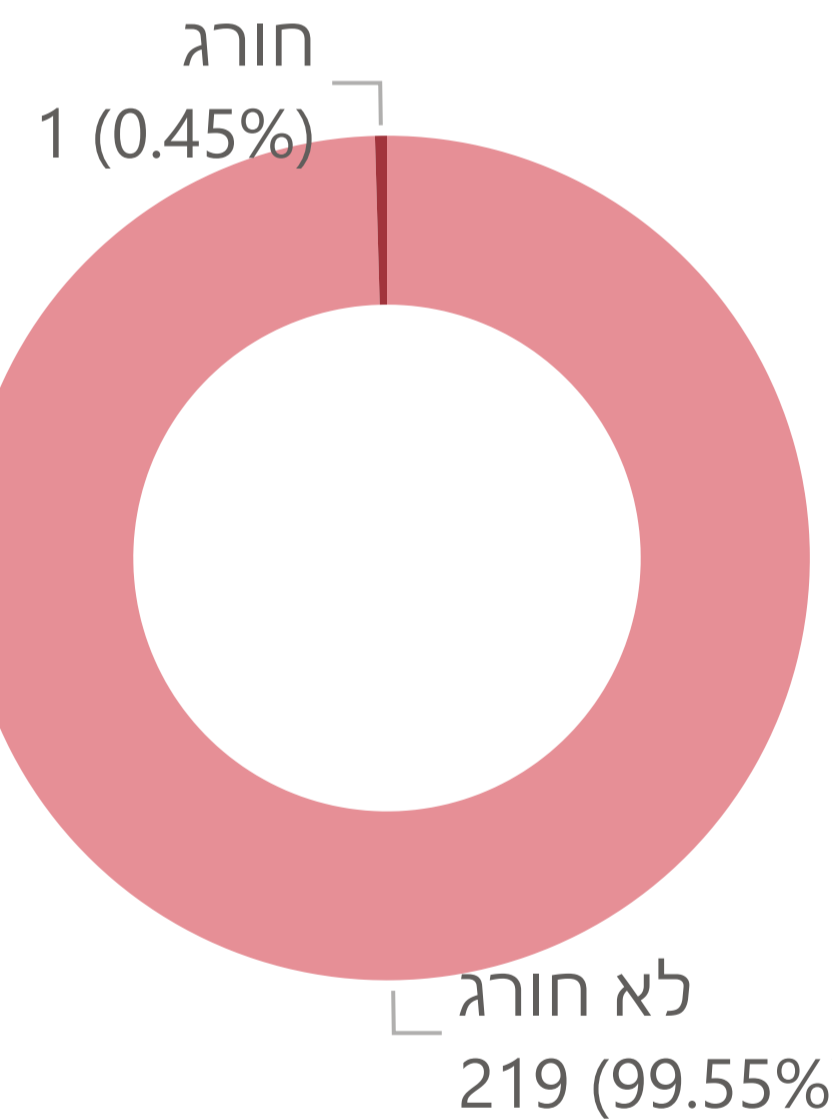
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



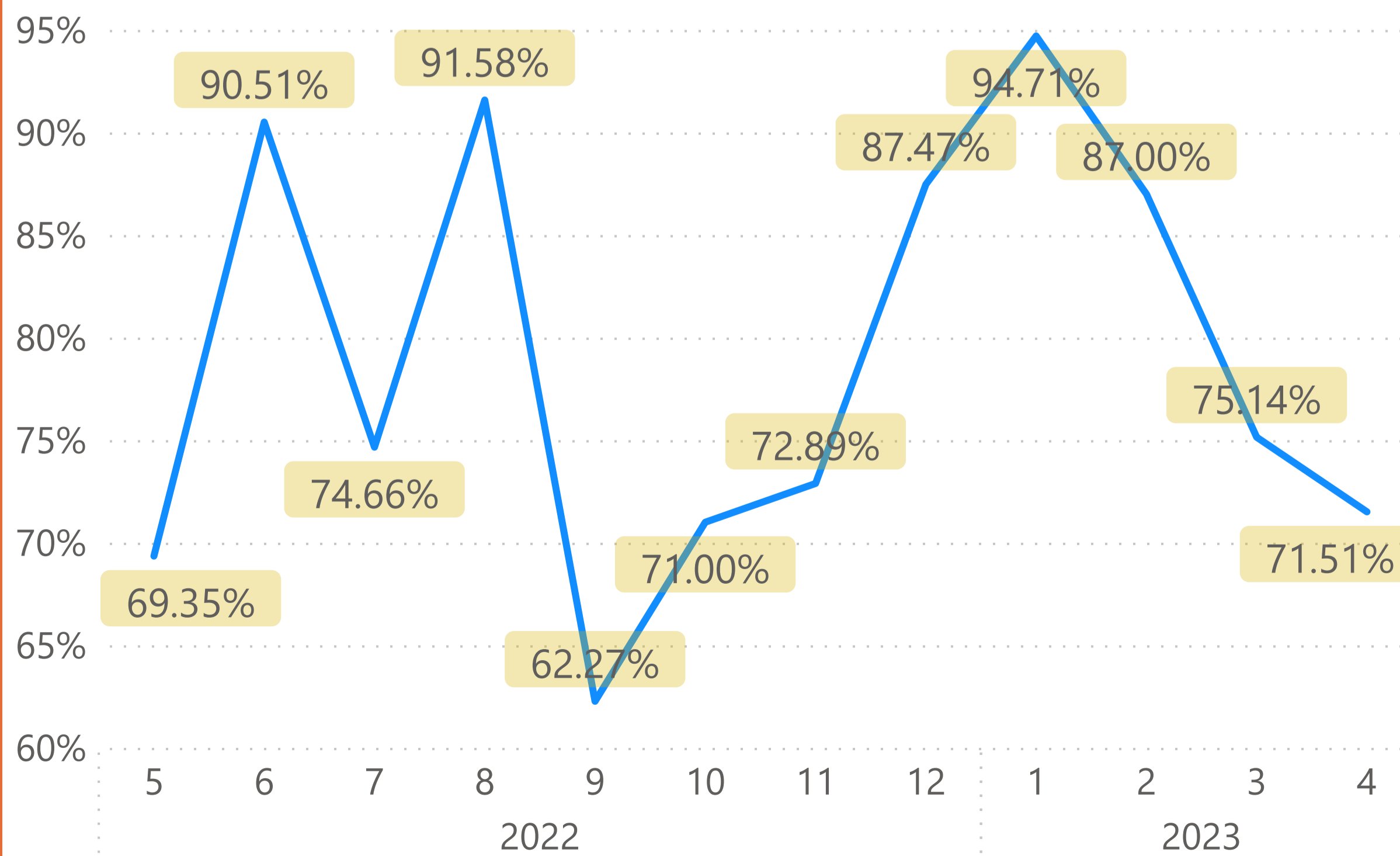
220

סה"כ פניות

0.45%

פניות חורגות

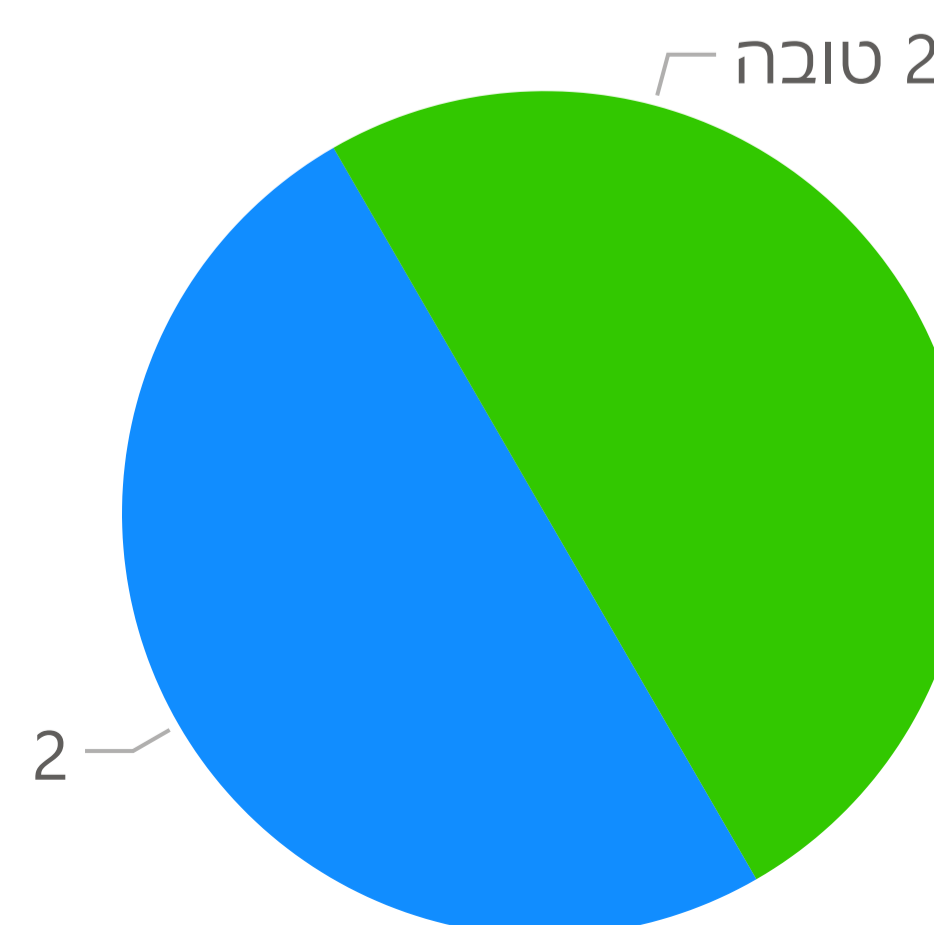
מגמת ציונים



6.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

61.88%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.71%

נועם בן יהודה

ביטחון

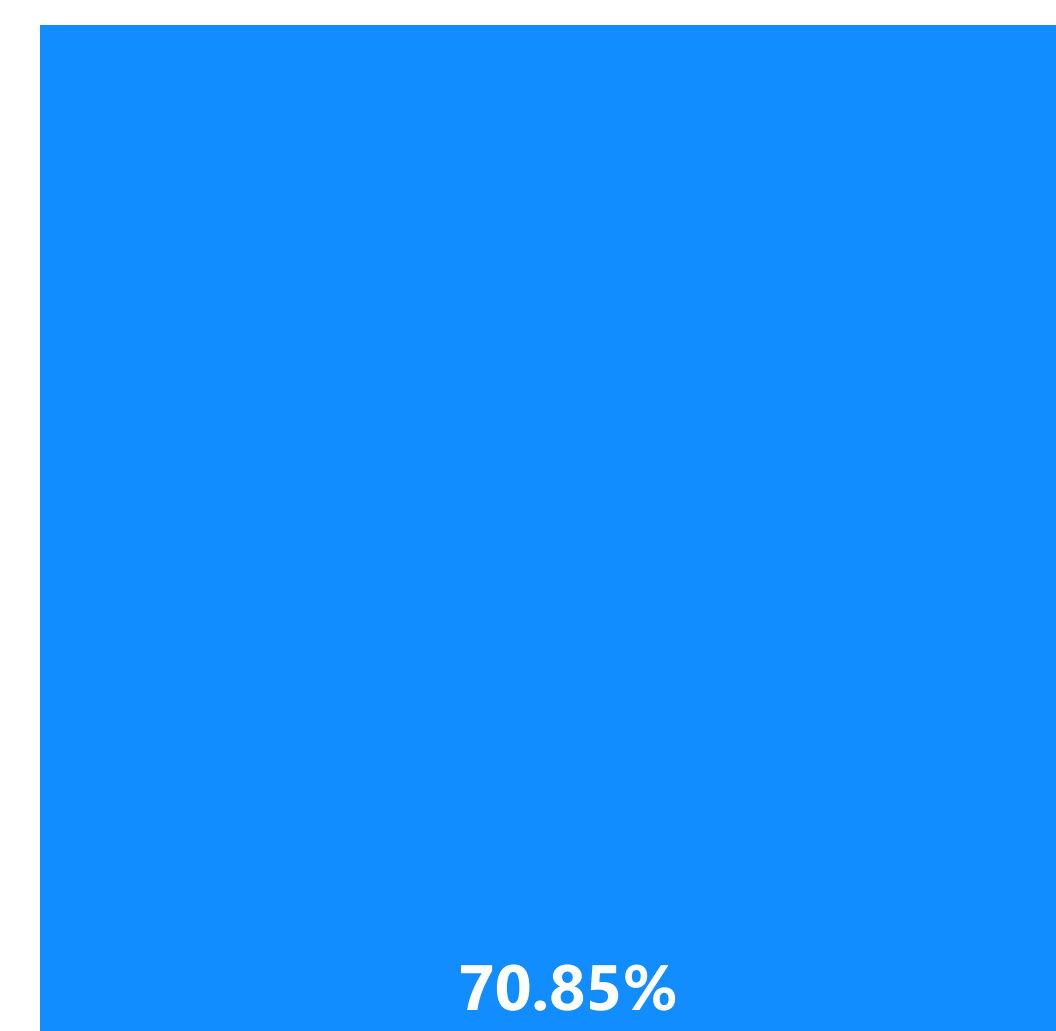
ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

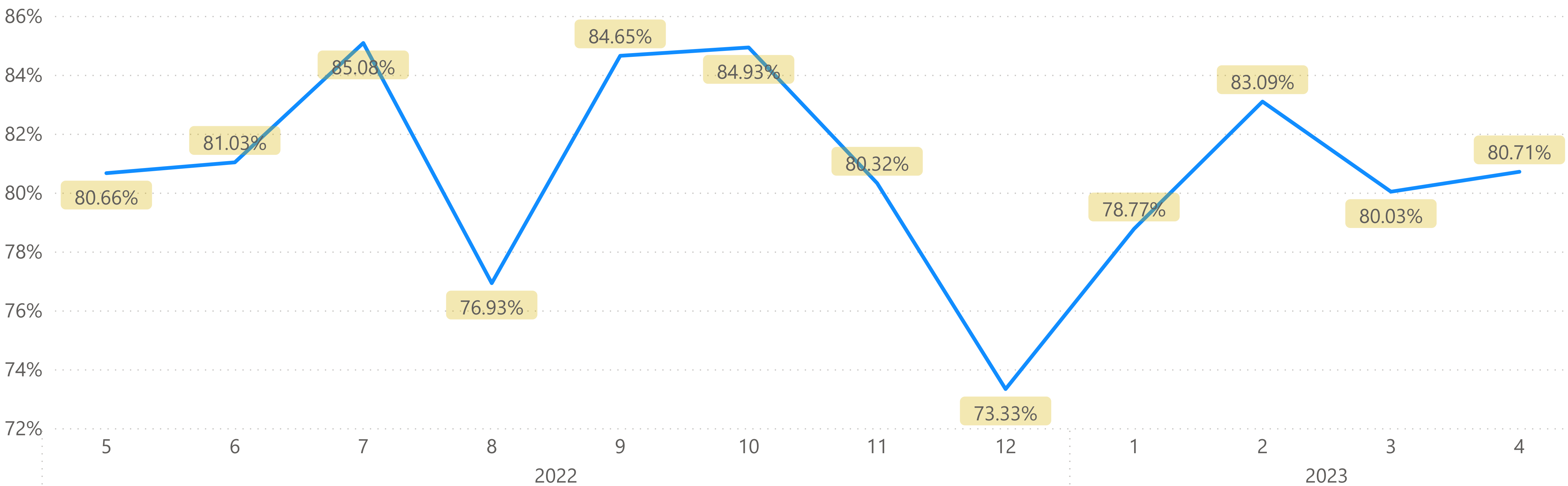


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

70.85%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

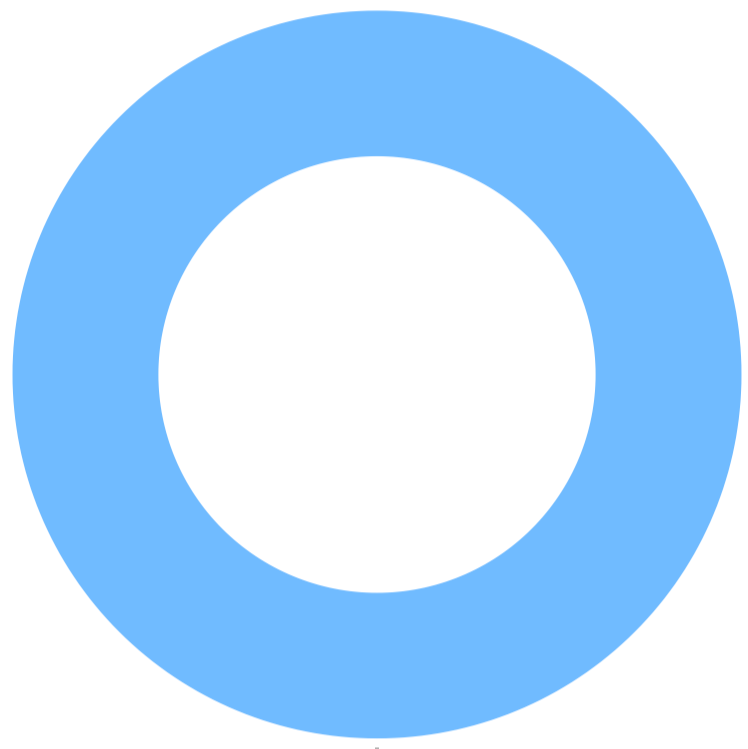
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



174 טופלו

174

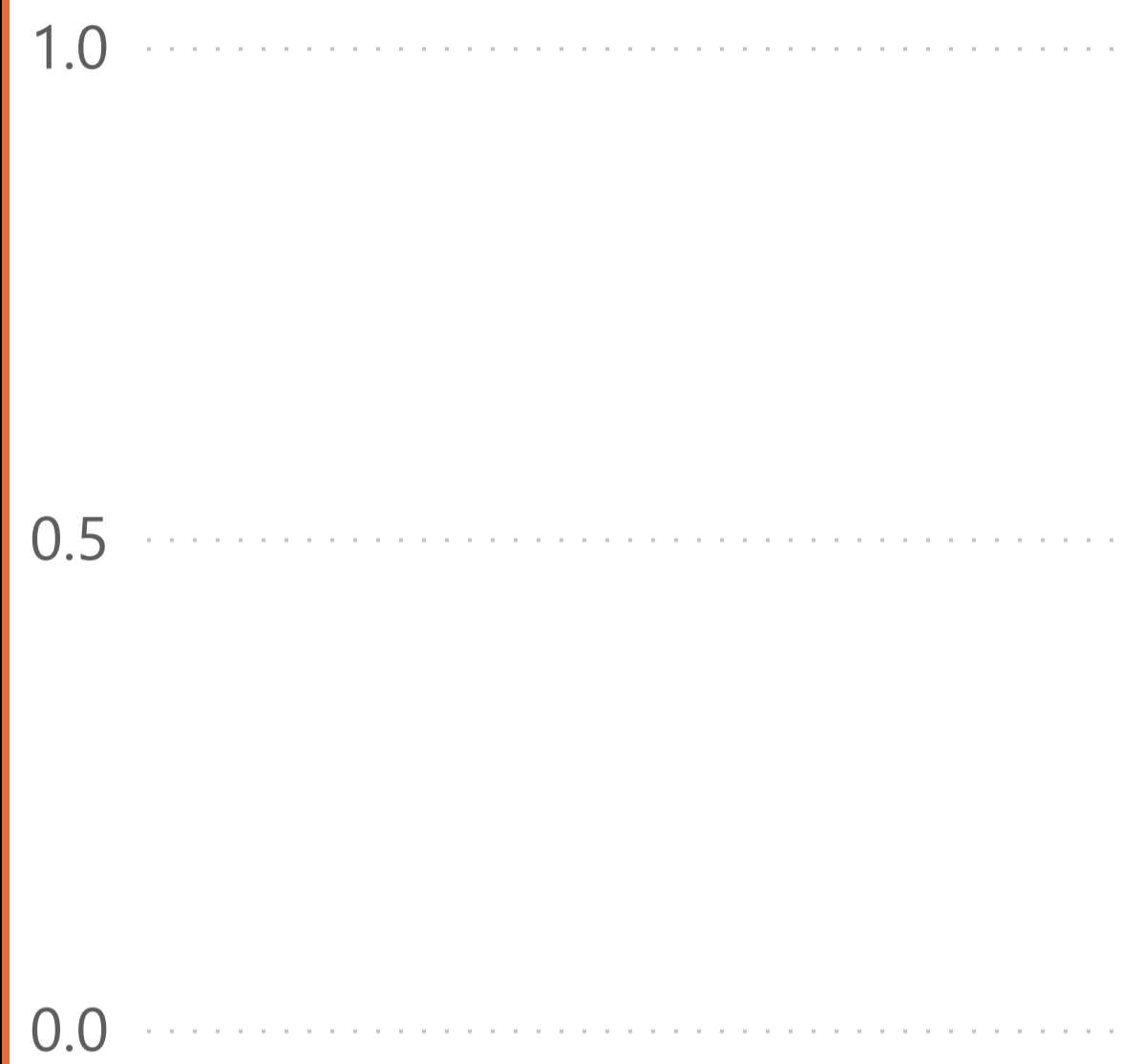
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

6.67% / 20.00%

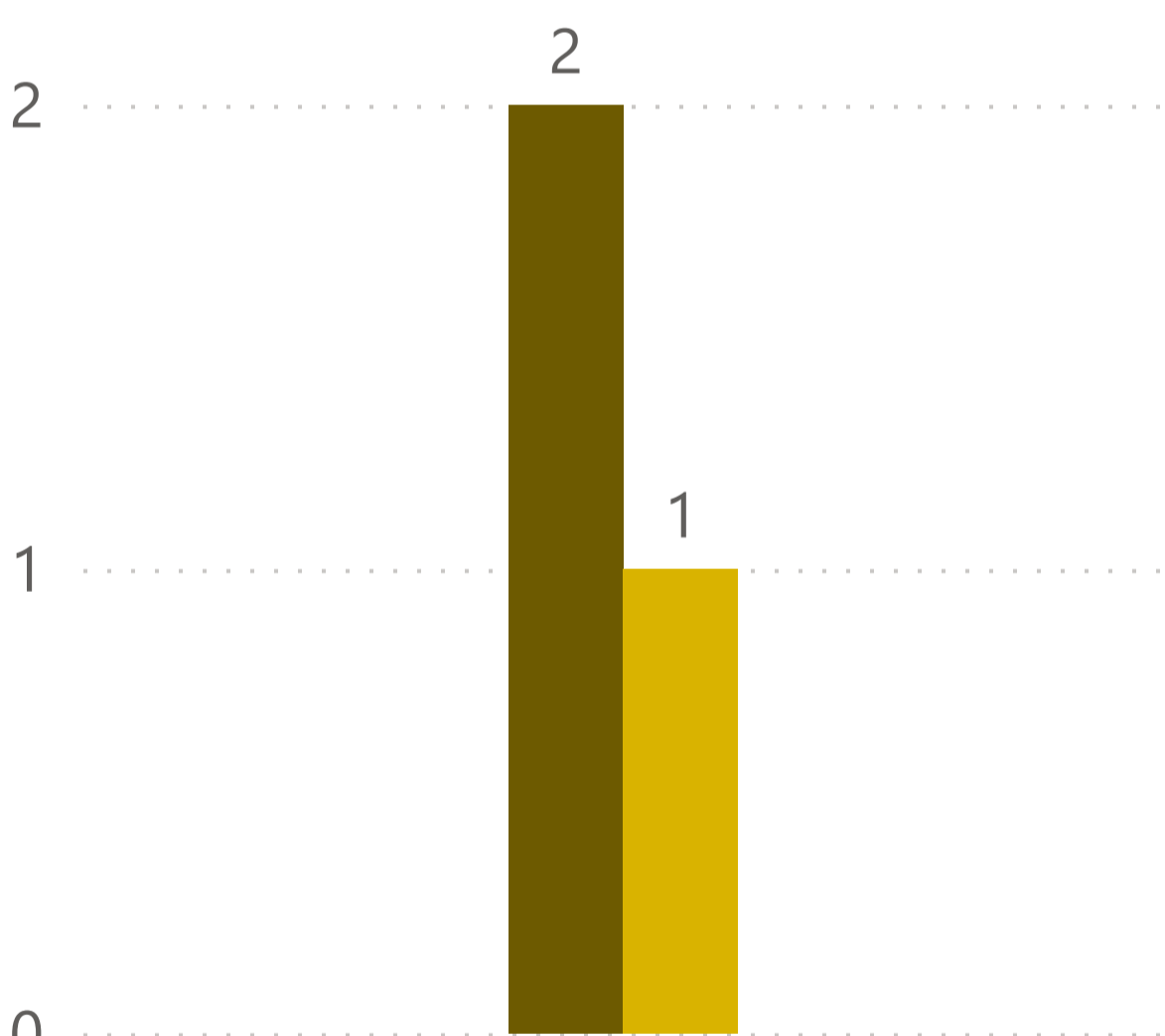
חזרה לתושב

22.24% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



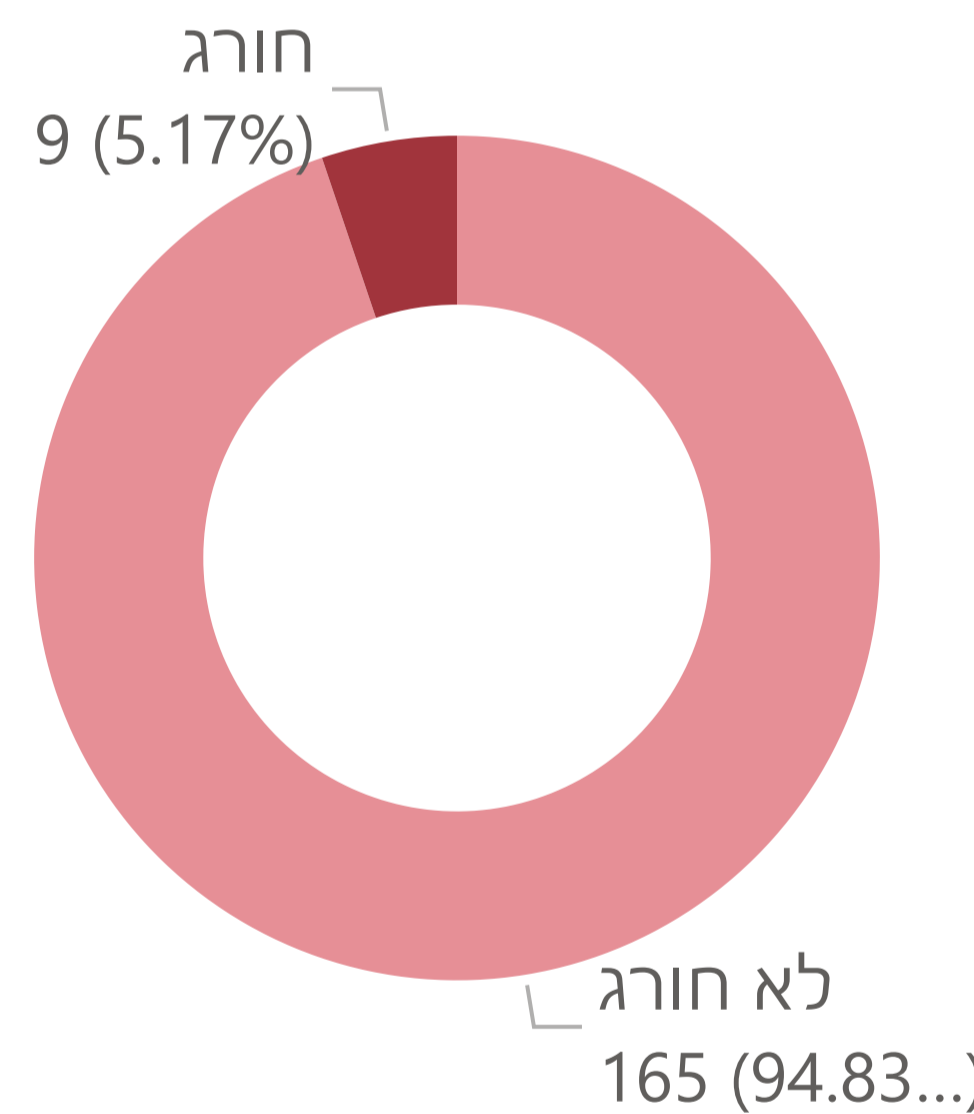
3

ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



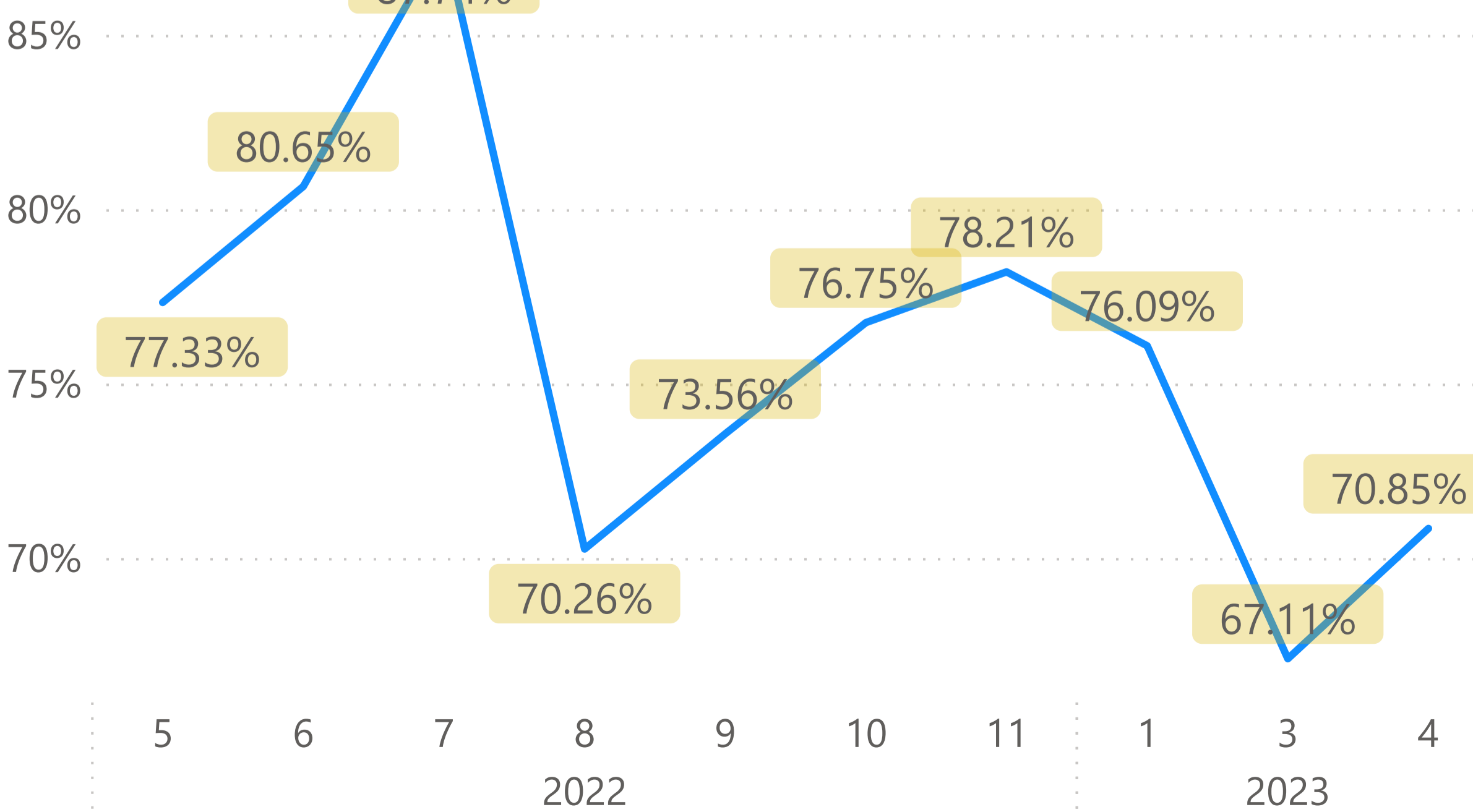
174

סה"כ פניות

5.17%

פניות חורגות

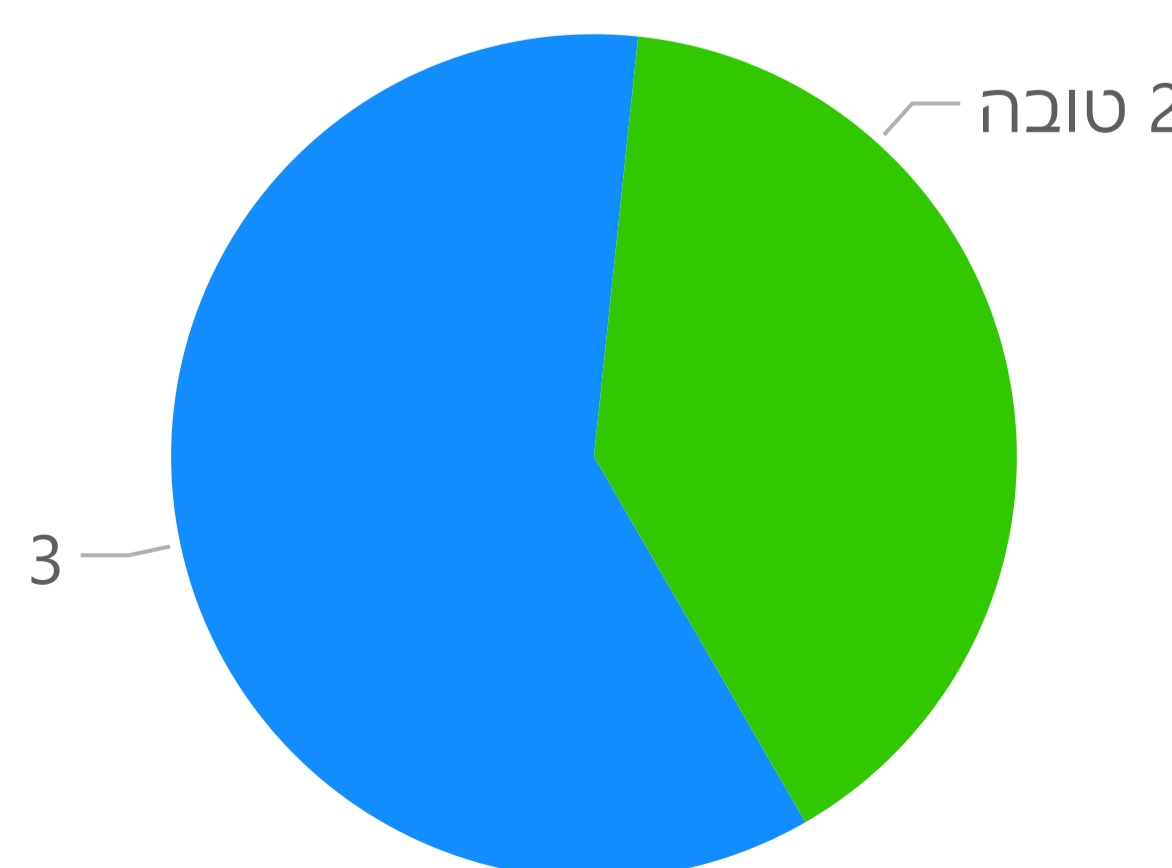
מגמת ציונים



5.94% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

59.40%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.19%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

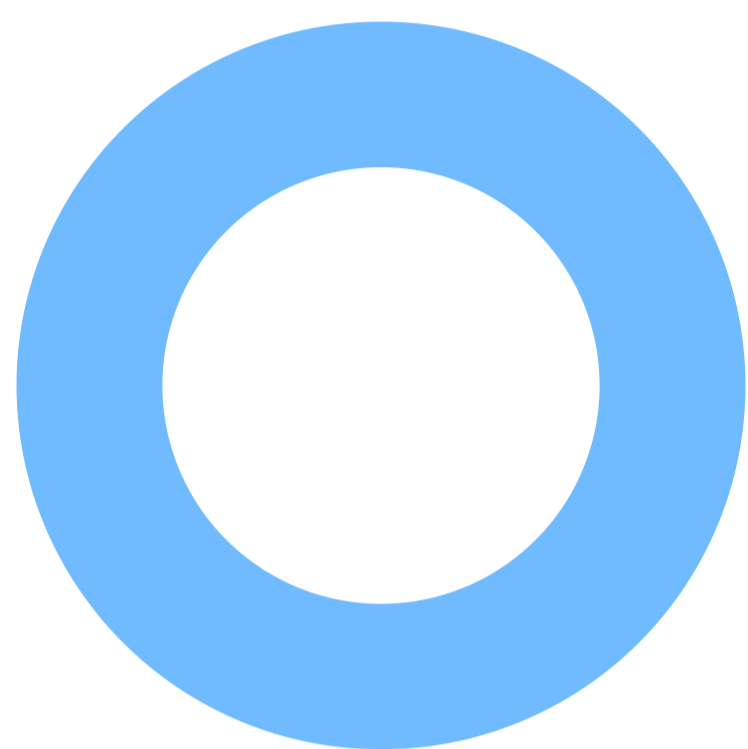
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



848 טופלו

848

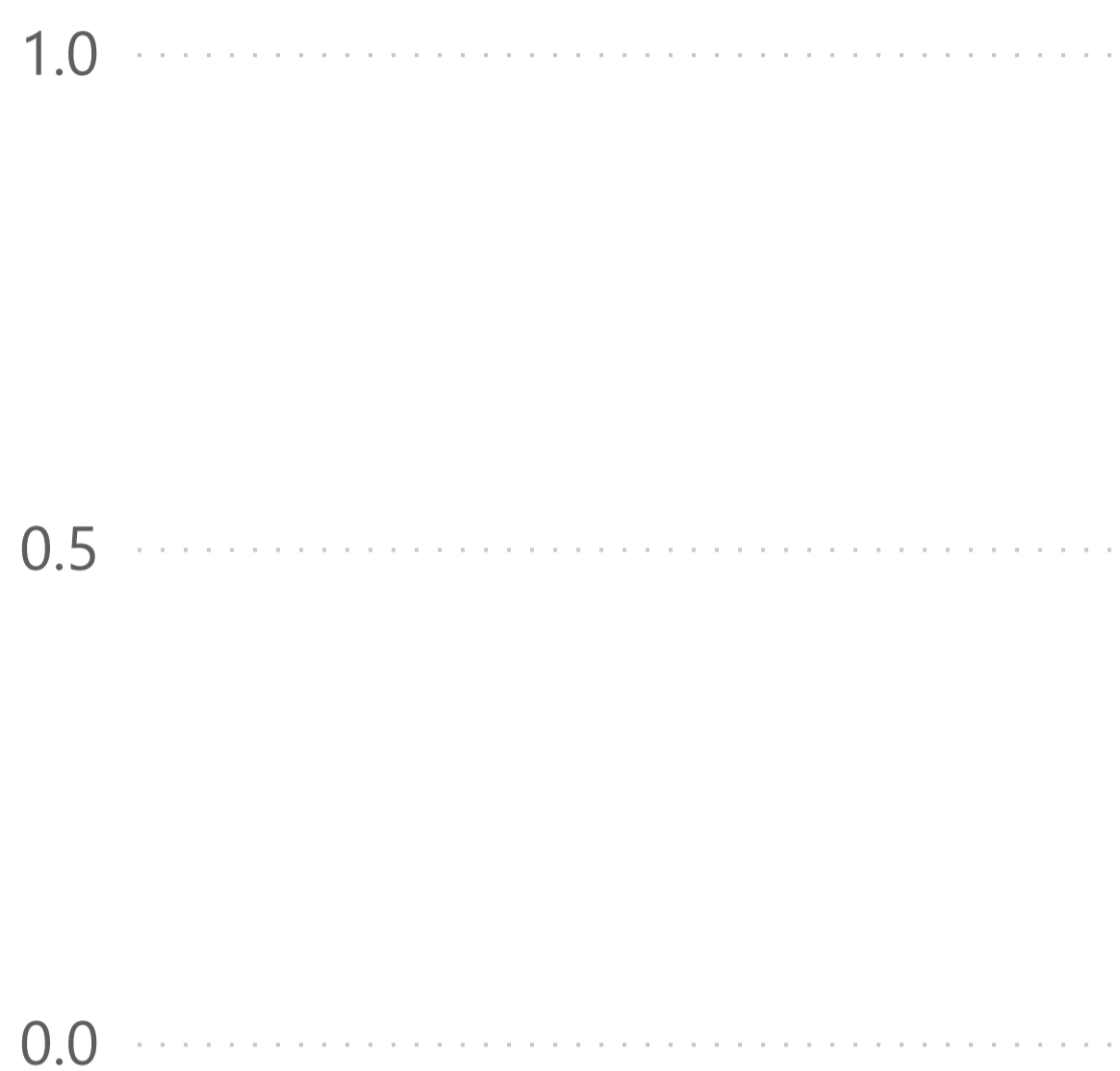
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

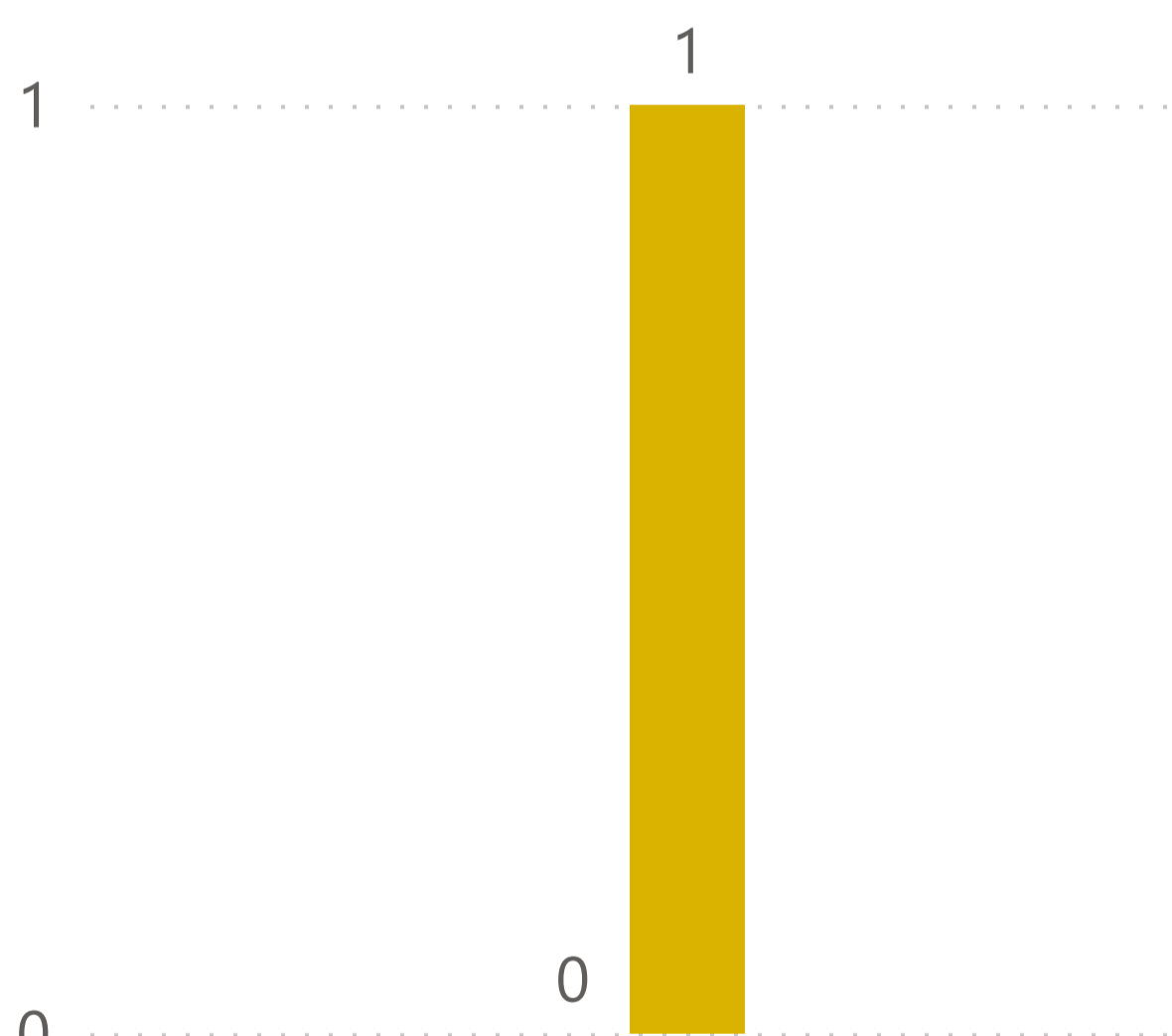
חזרה לתושב

29.82% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

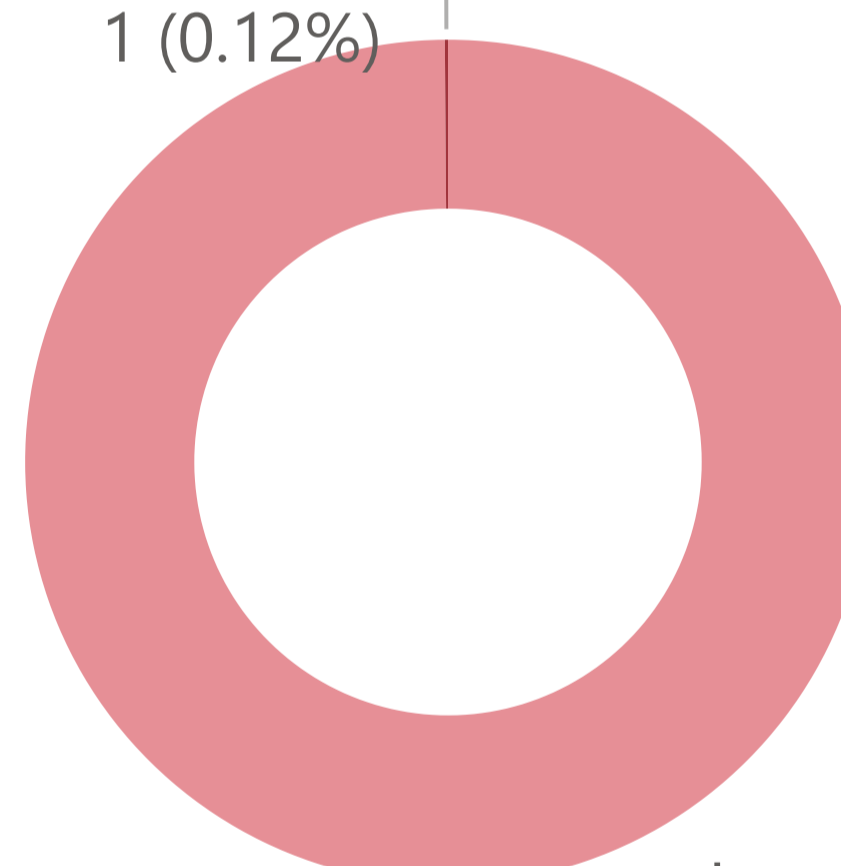
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 1 (0.12%)



לא חורג 847 (99.88%)

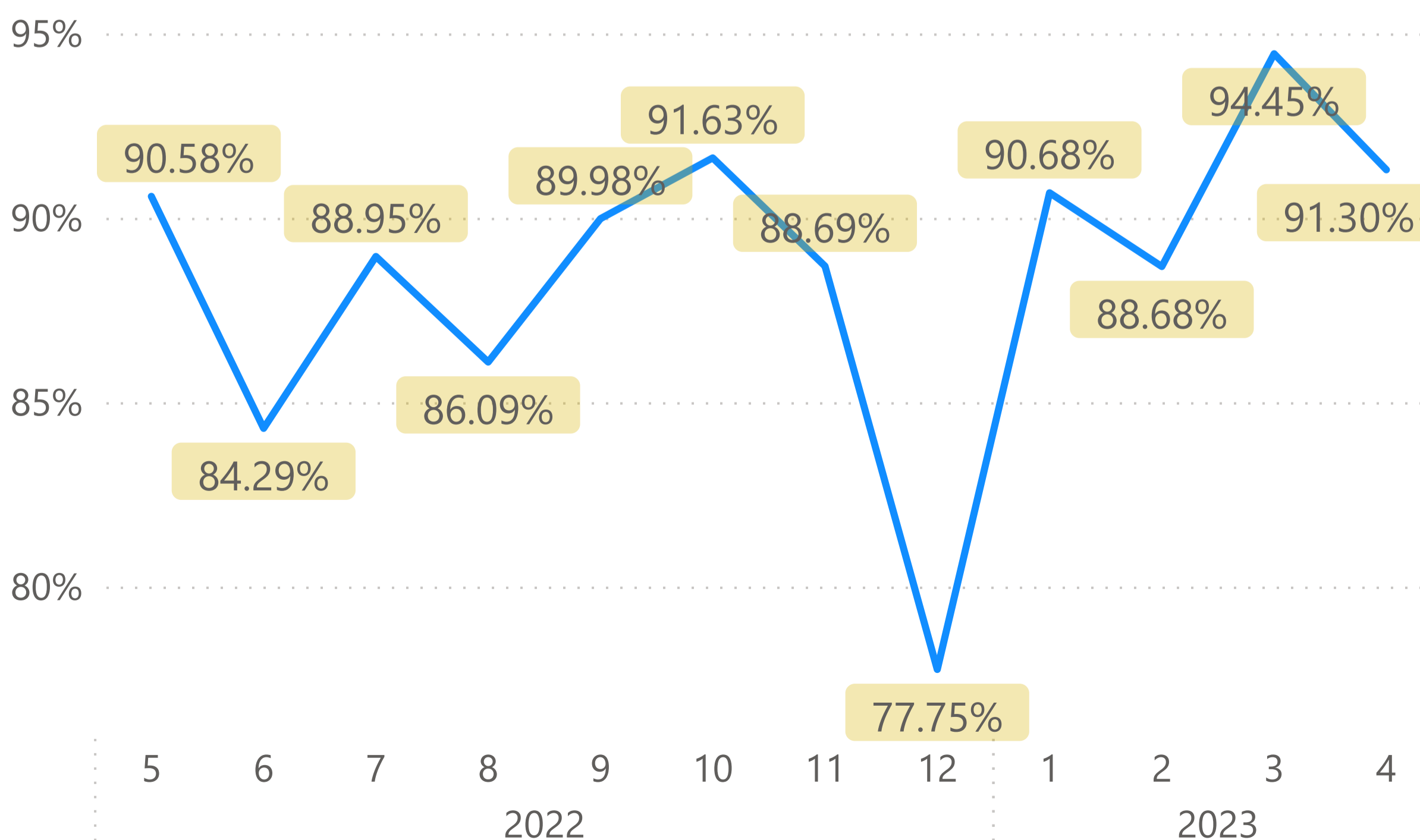
848

סה"כ פניות

0.12%

פניות חורגות

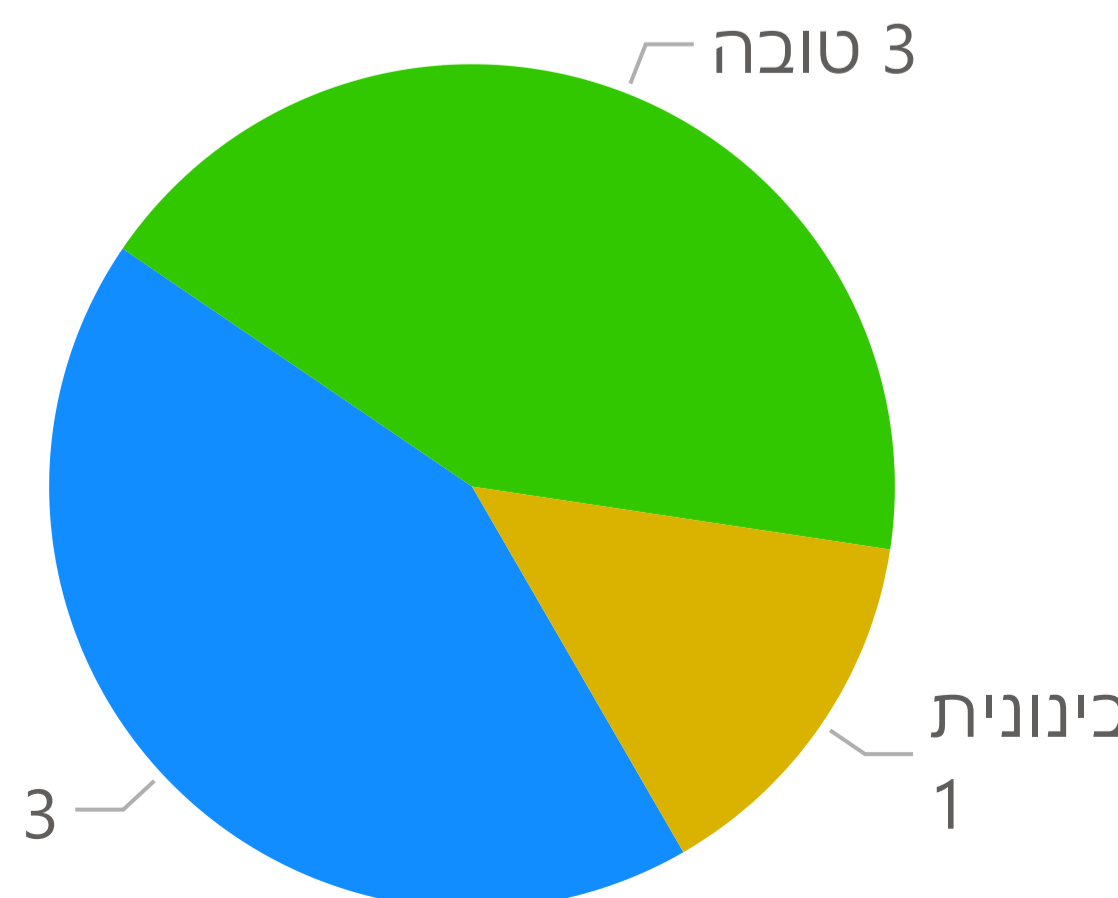
מגמת ציונים



6.36% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

63.64%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.97%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

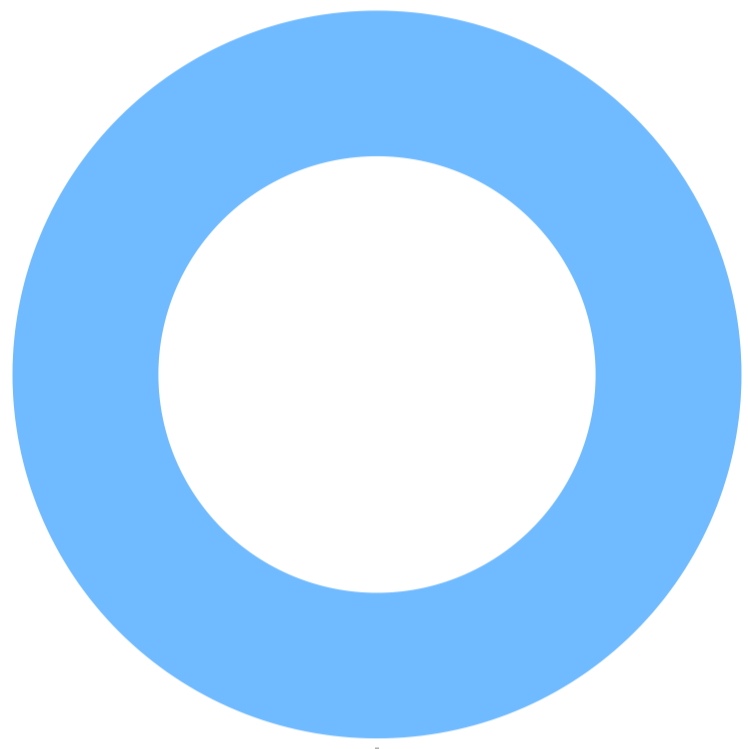
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,423 טופלו

1,423

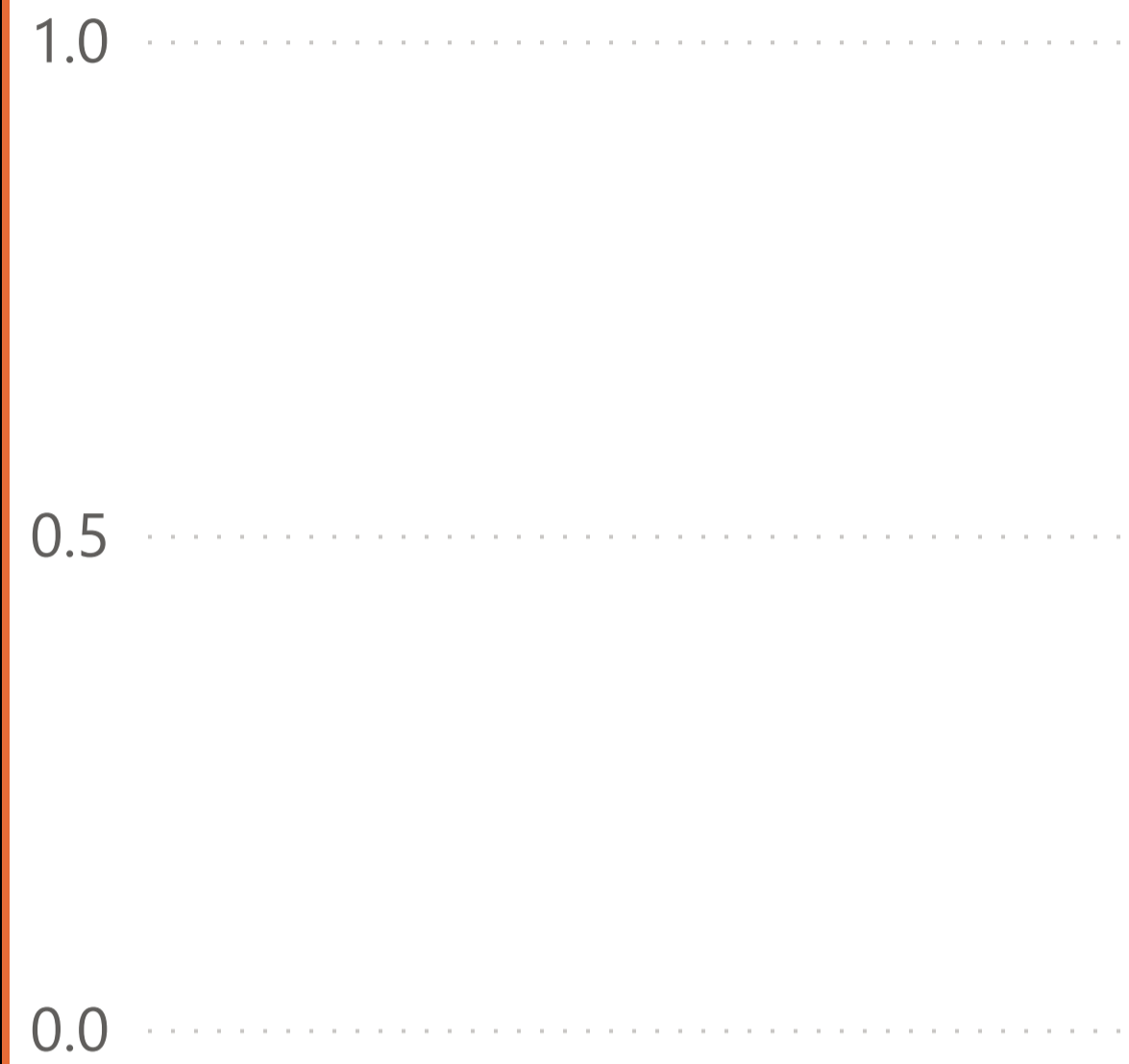
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

15.38% / 20.00%

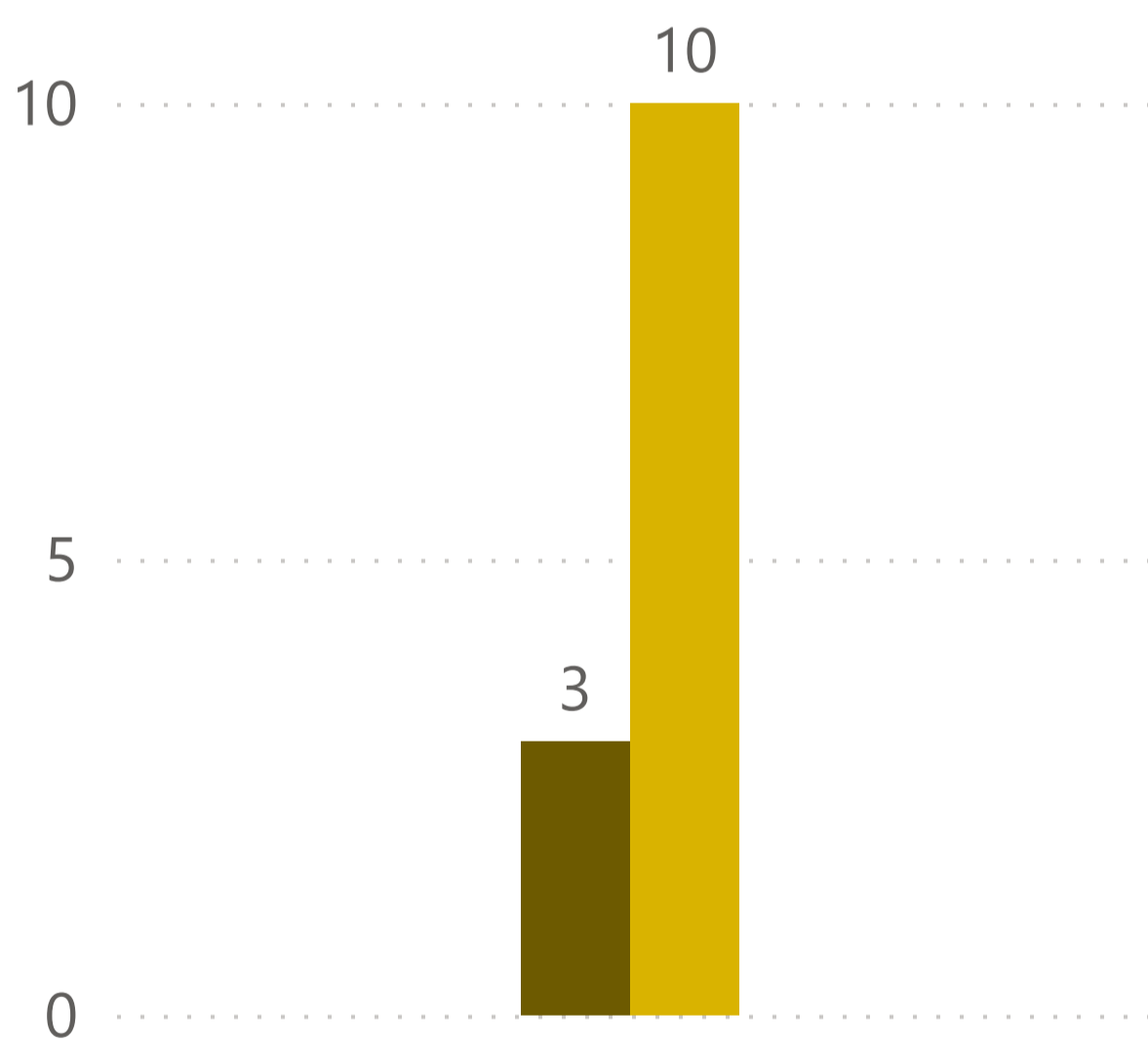
חזרה לתושב

21.46% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



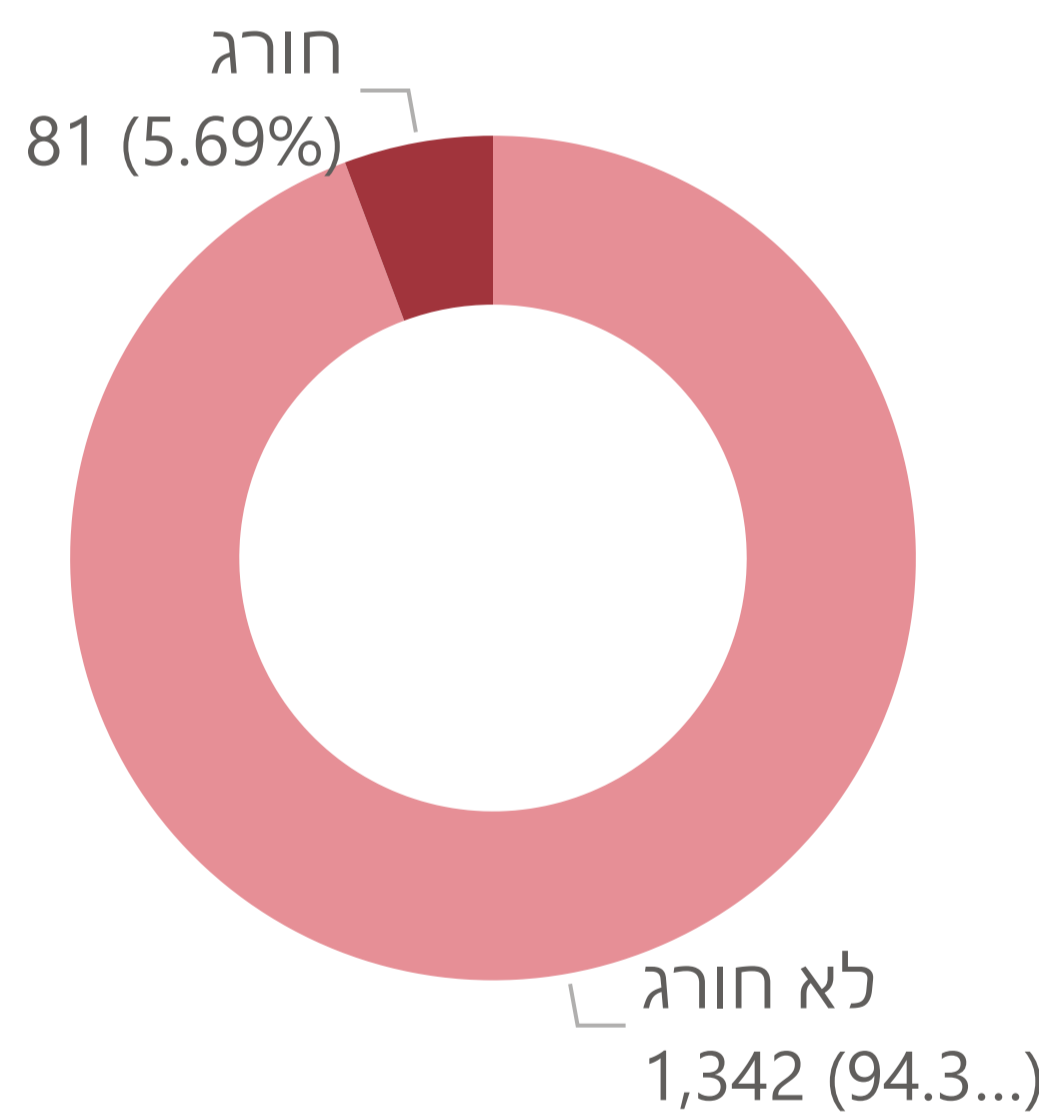
13

ביקשו לדבר עם מנהל

76.92%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



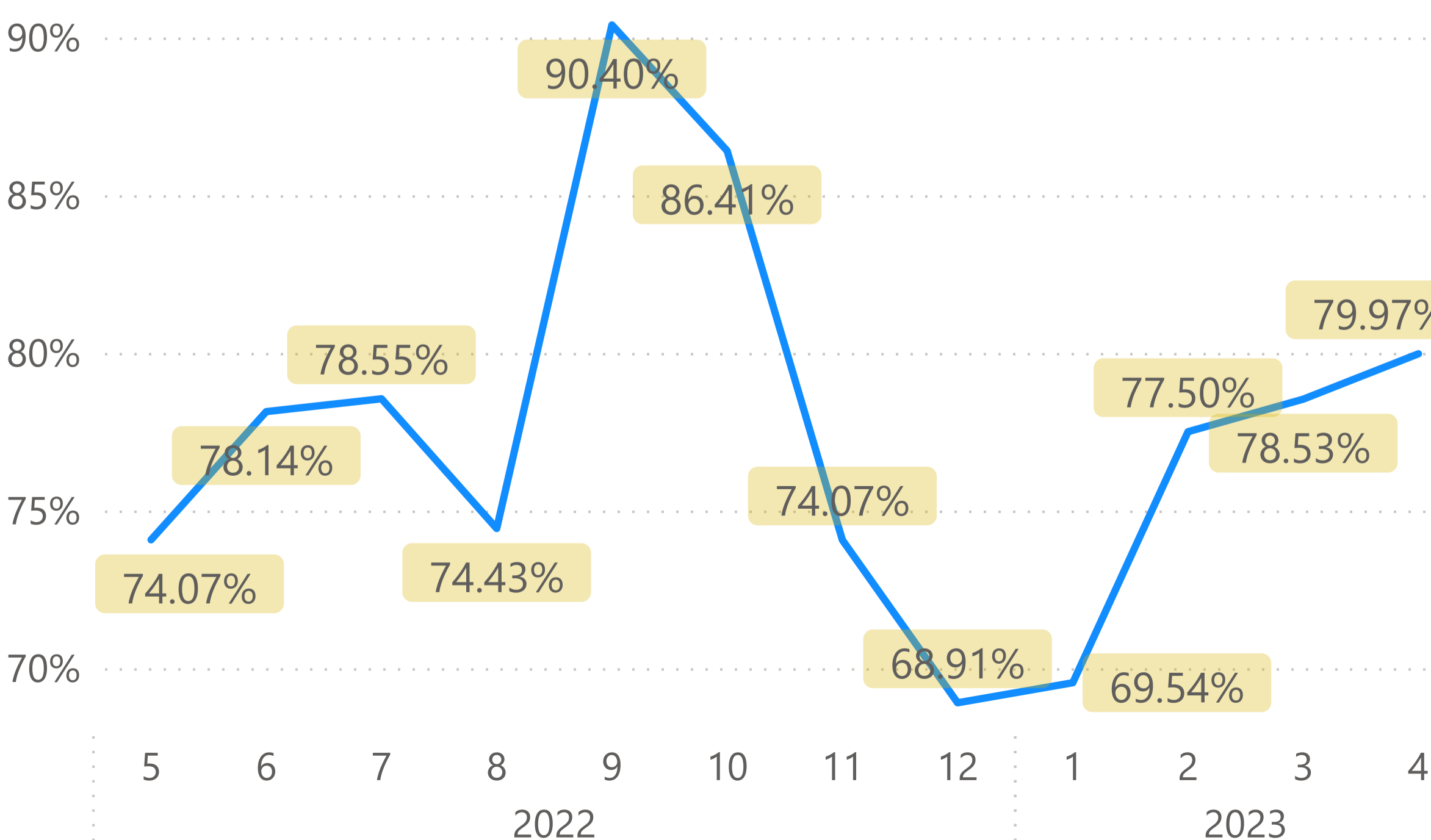
1,423

סה"כ פניות

5.69%

פניות חורגות

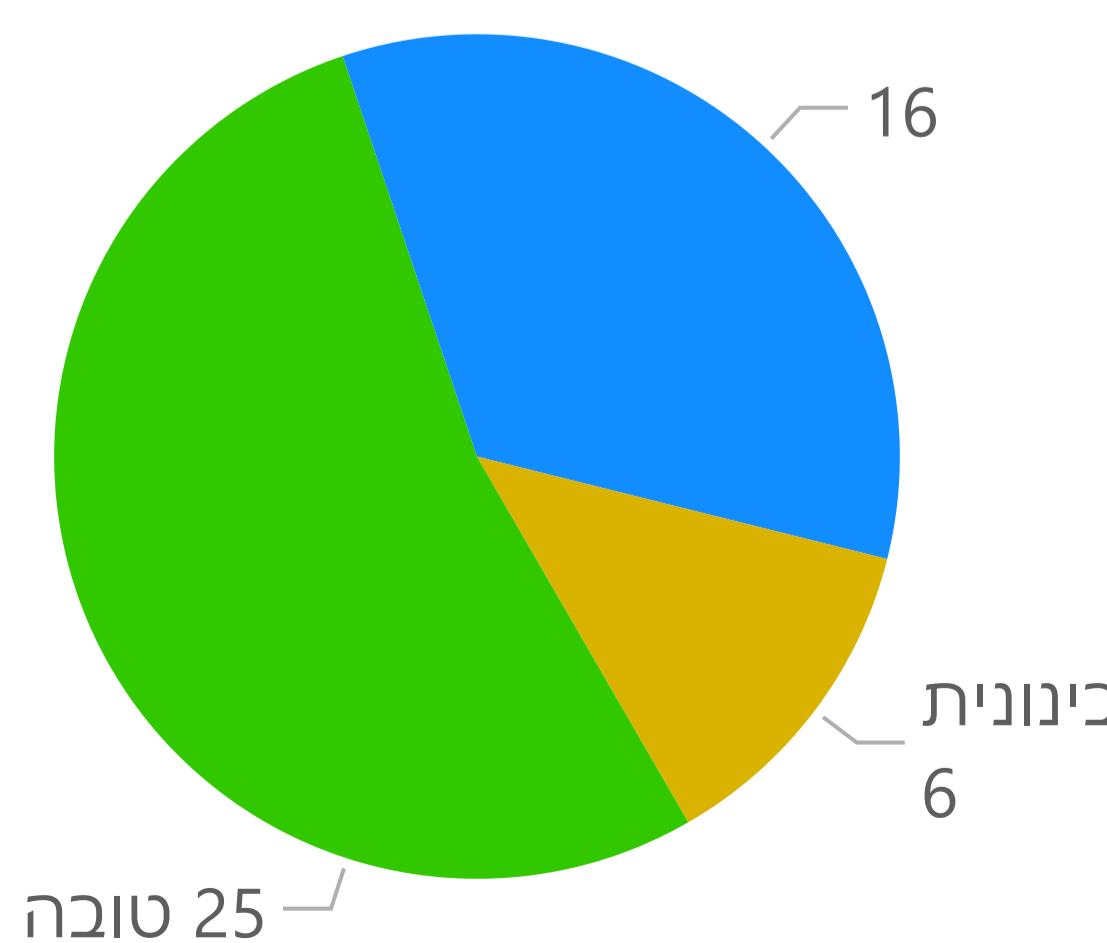
מגמת ציונים



7.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



47

סה"כ סקרים

71.27%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

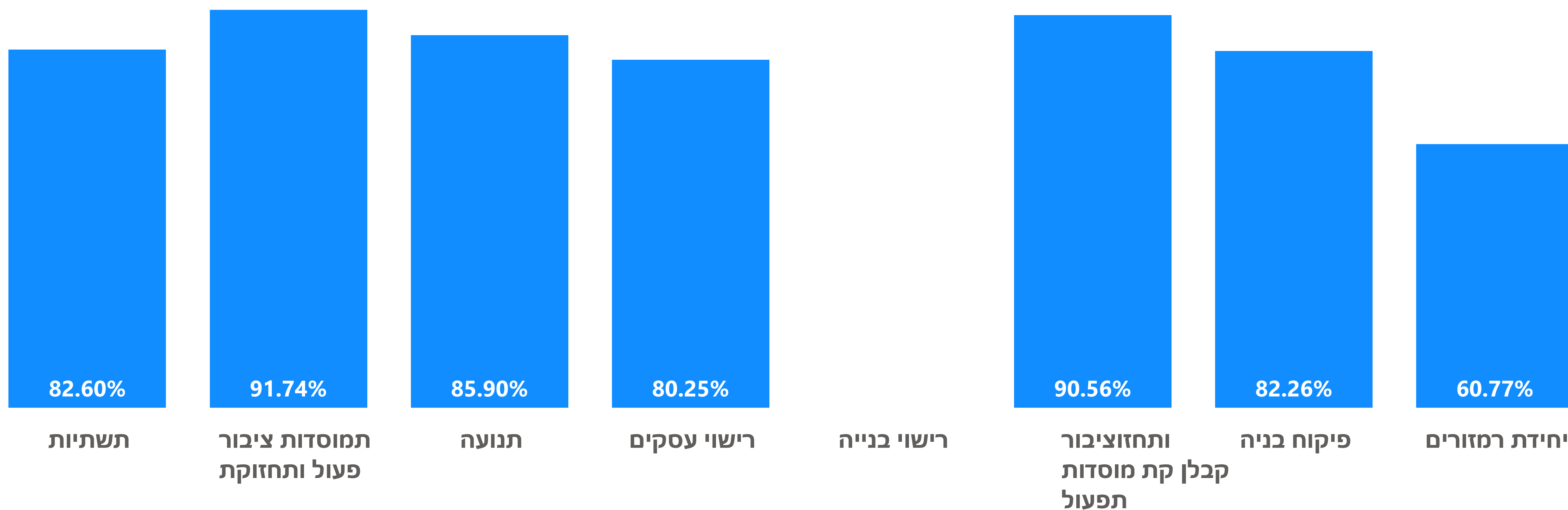
ציון סופי

82.01%

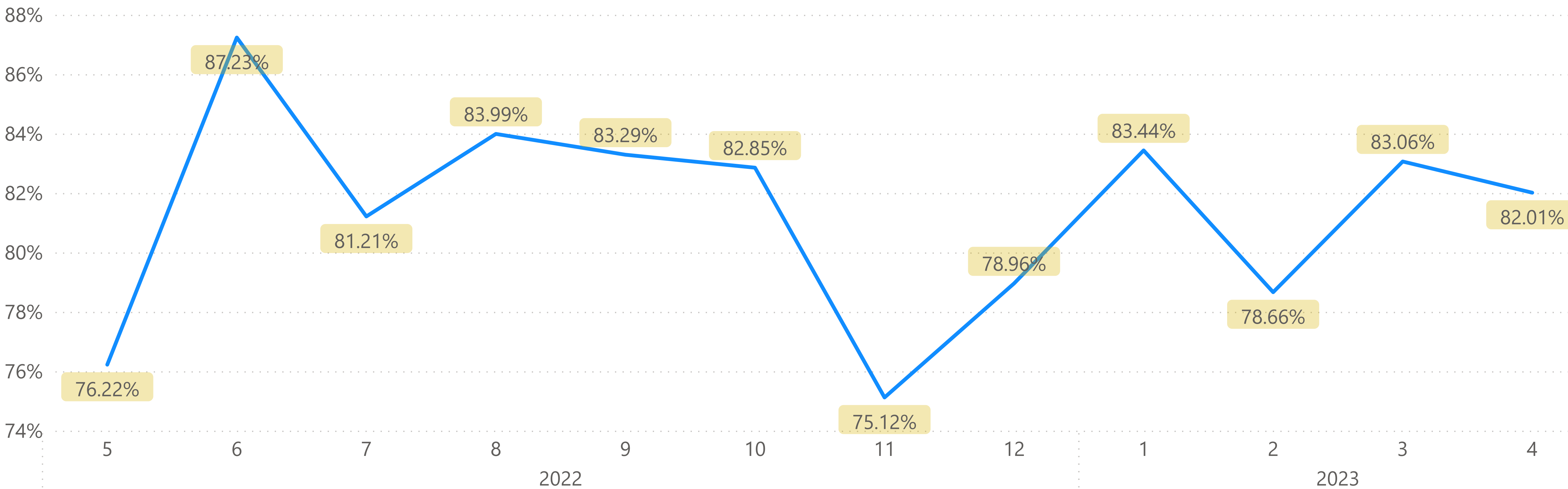
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.26%

צבי וכלים

פיקוח בניה

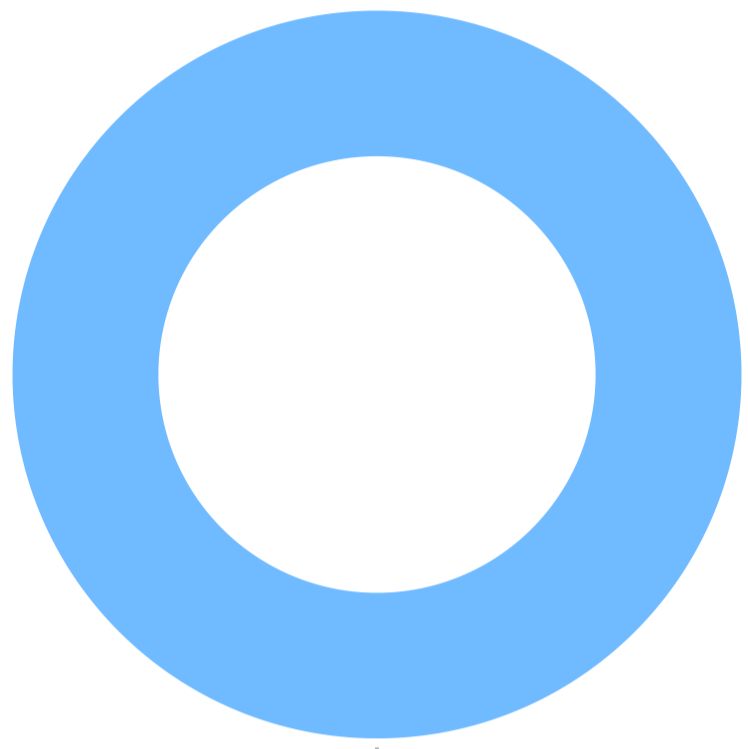
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.79% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



43 טופלו

43

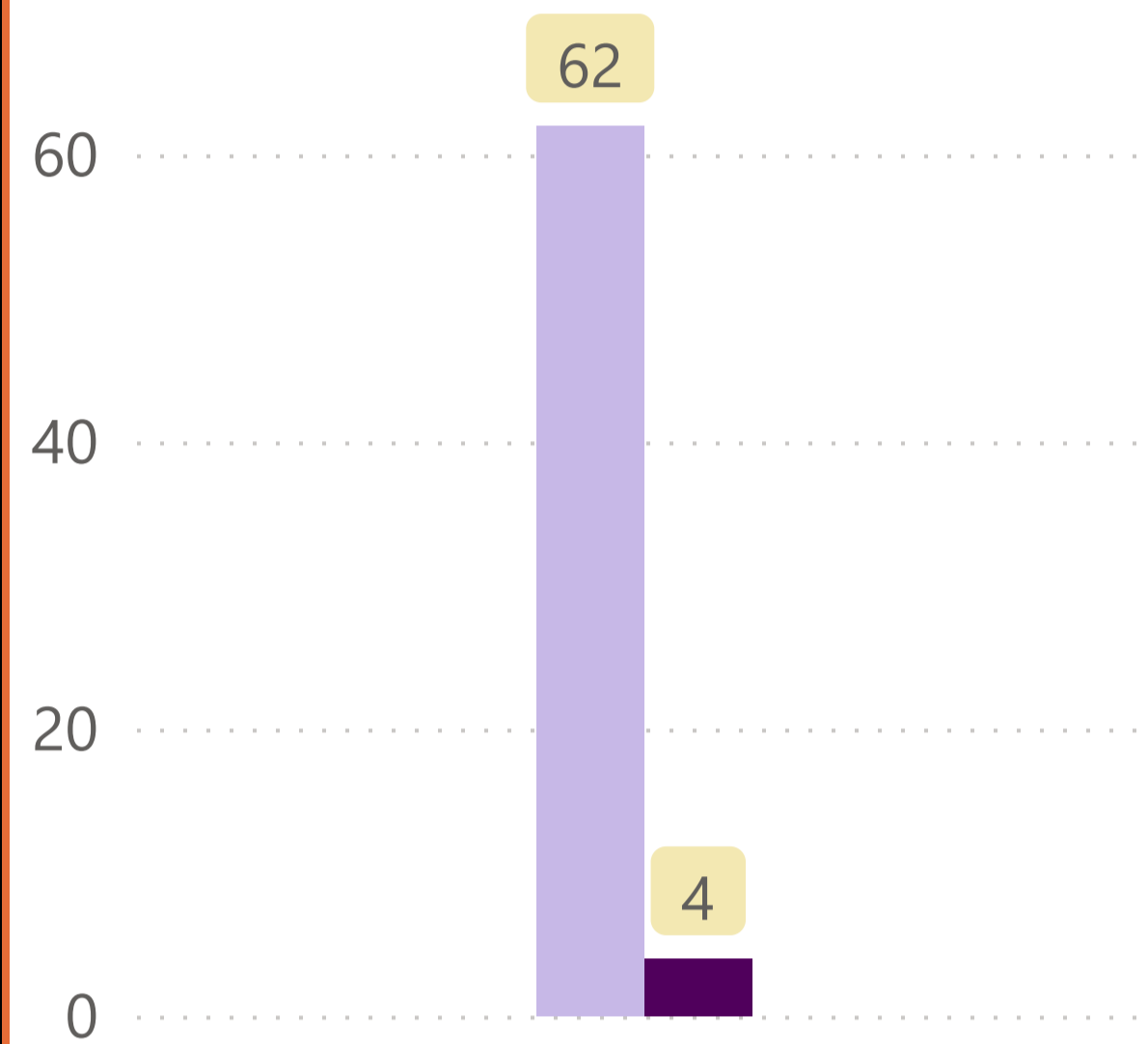
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



66

סה"כ שיחות נכנסות

93.94%

אחוז מענה

10.00% / 15.00%

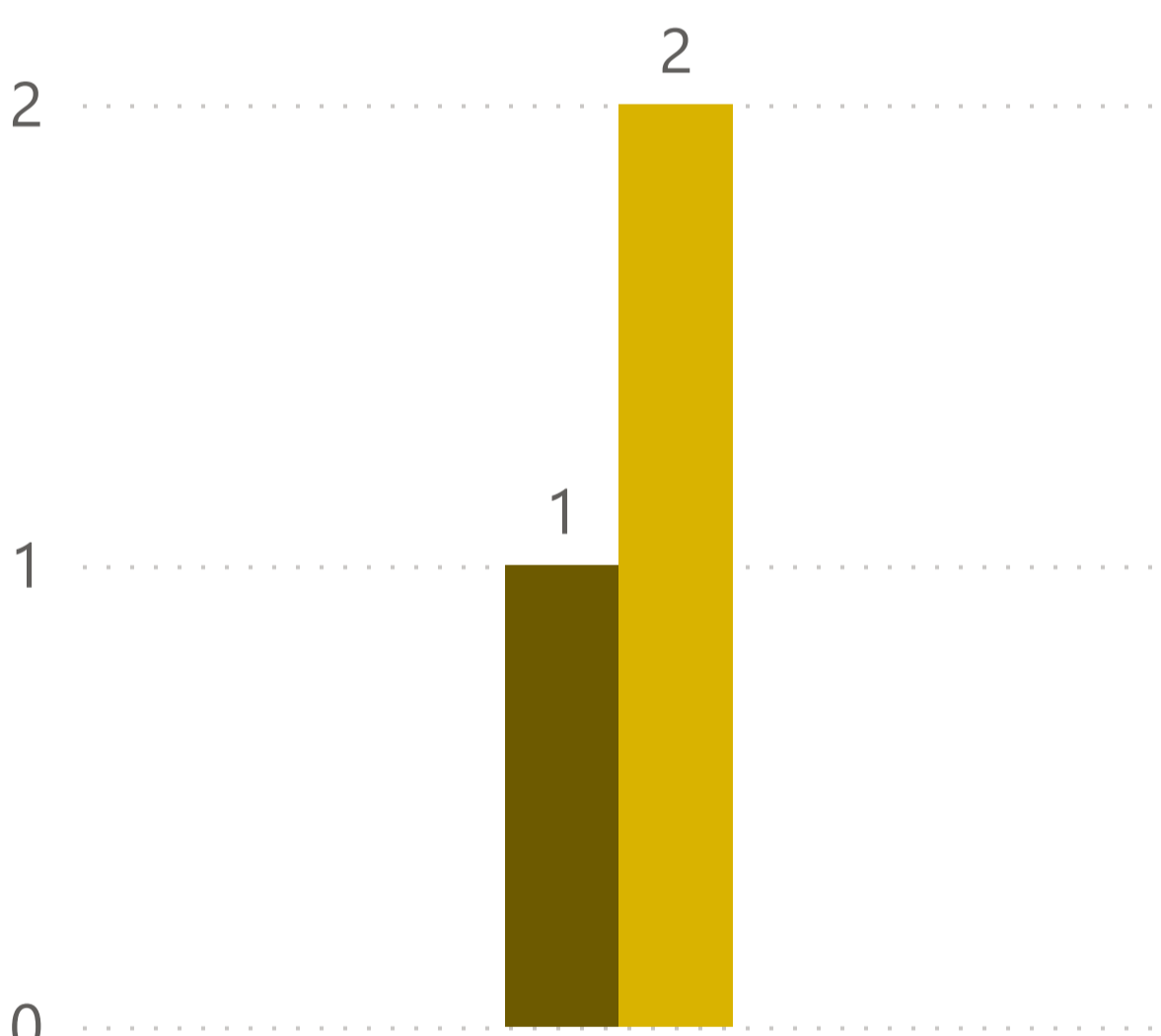
חזרה לתושב

17.67% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



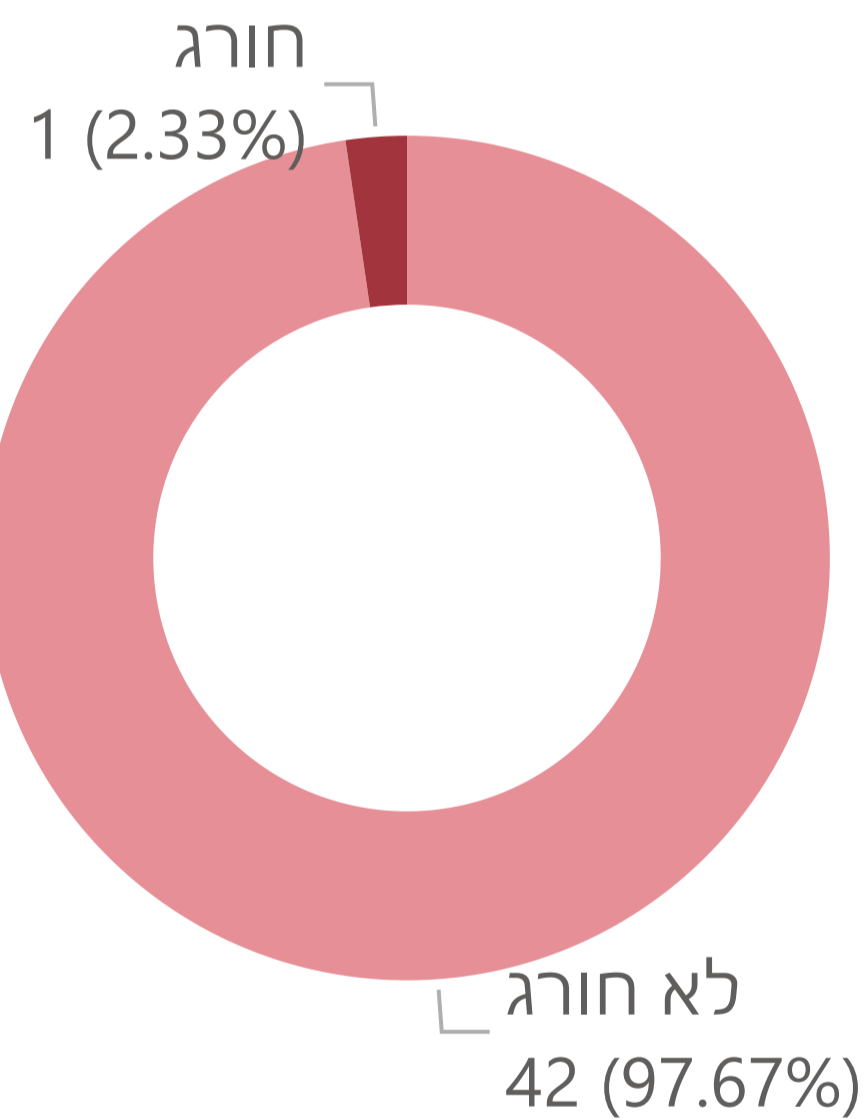
3

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



43

סה"כ פניות

2.33%

פניות חורגות

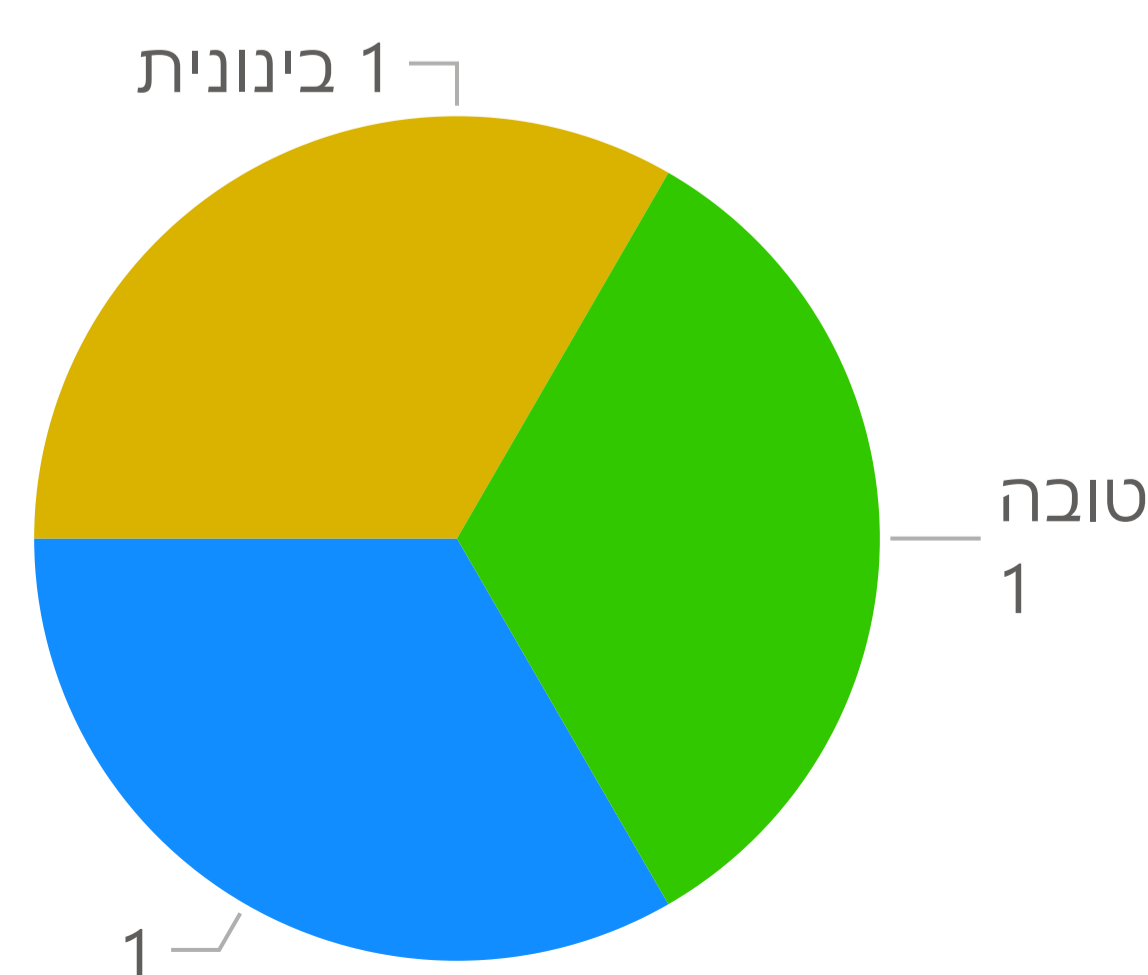
מגמת ציונים



8.80% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

58.67%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

NaN

שרית שיליאן

רישוי בנייה

NaN / 30.00%

טופל שלא טופל

18.91% / 20.00%

מענה טלפוני

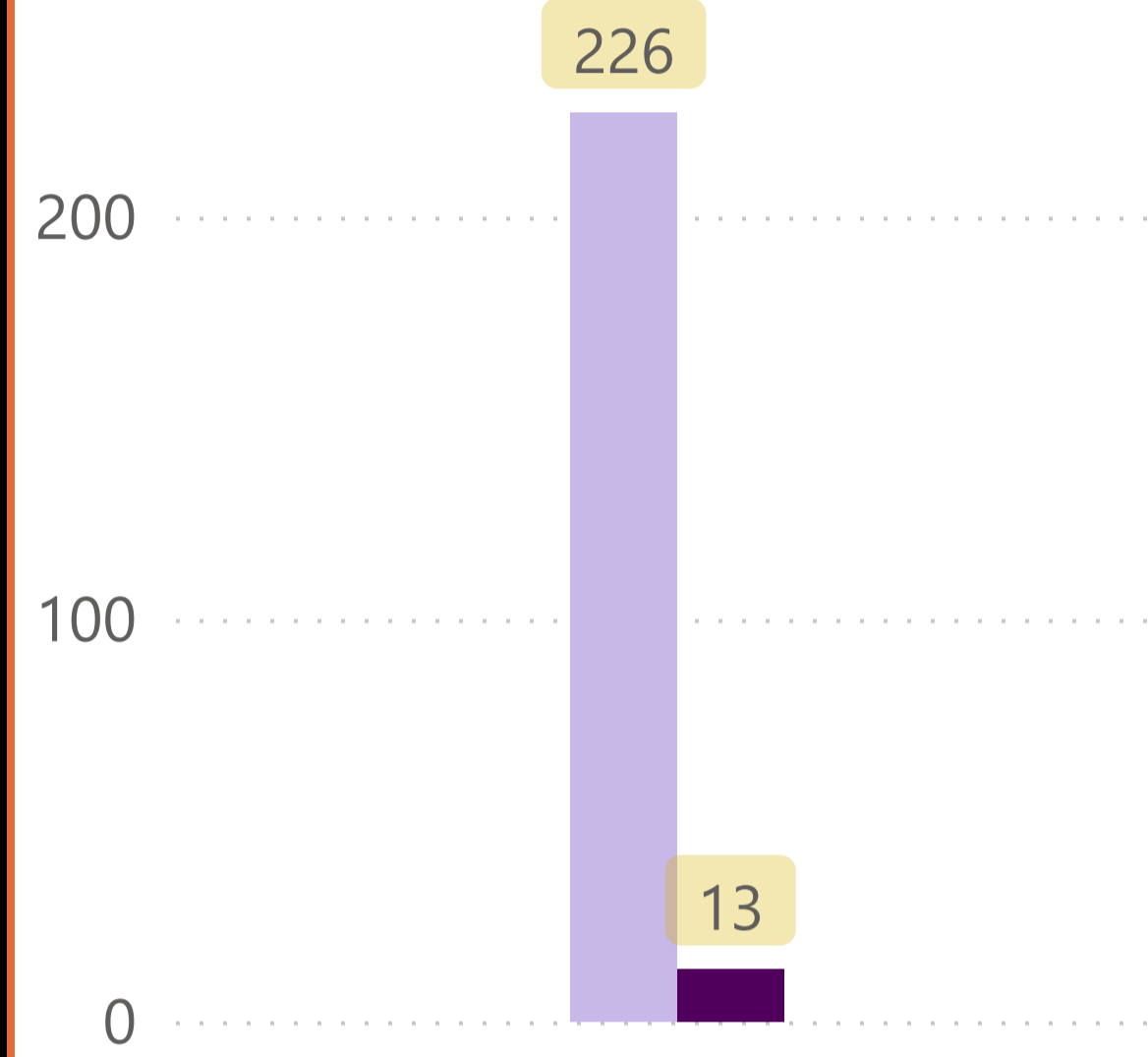
פניות שלא טופלו

(Blank)

סה"כ פניות

שיחות

ננטשות נענעות



239

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

פניות שלא טופלו

94.56%

אחוז מענה

(Blank) / 15.00%

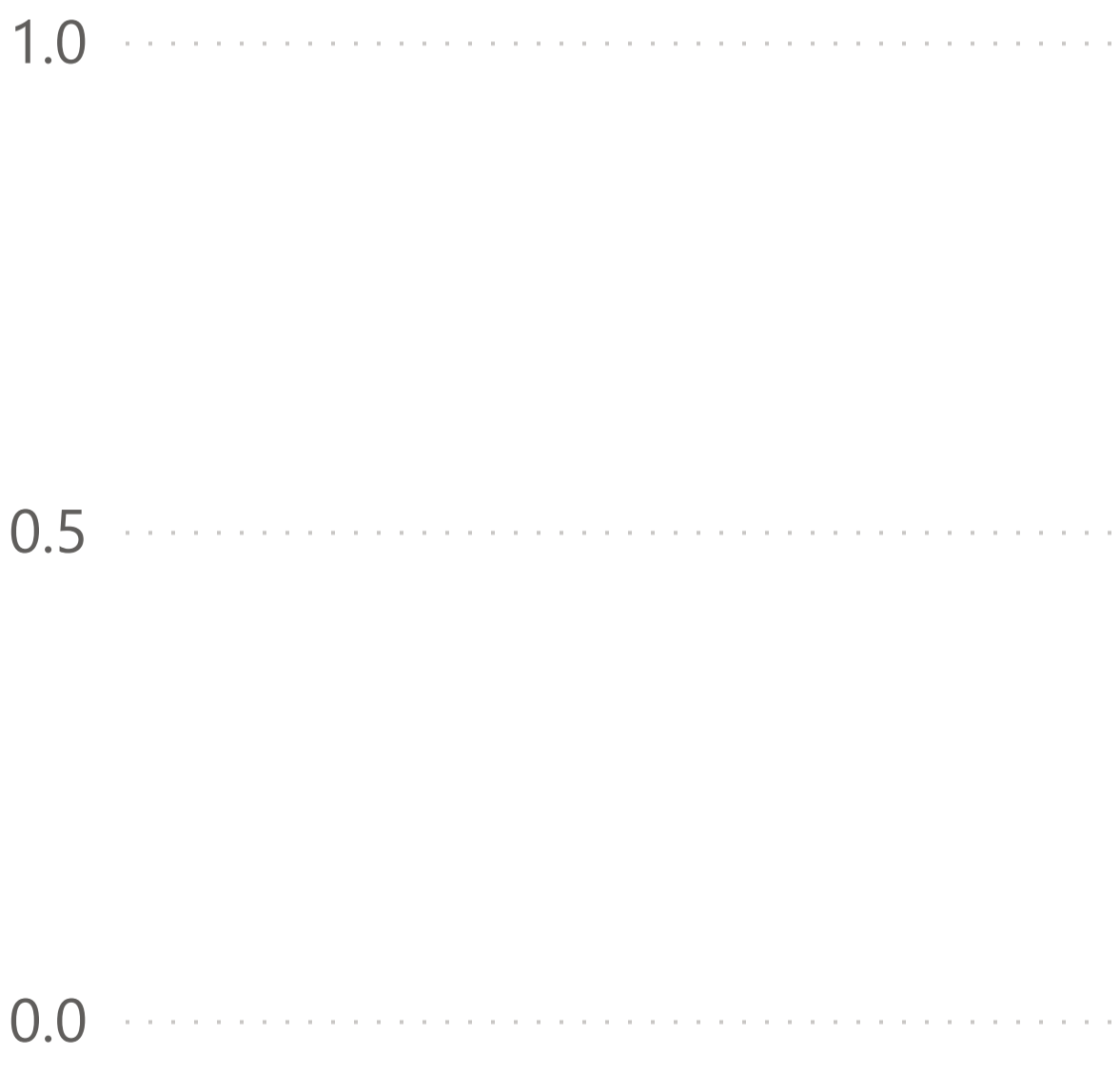
חזרה לתושב

(Blank) / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



(Blank)

ביקשו לדבר עם מנהל

(Blank)

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

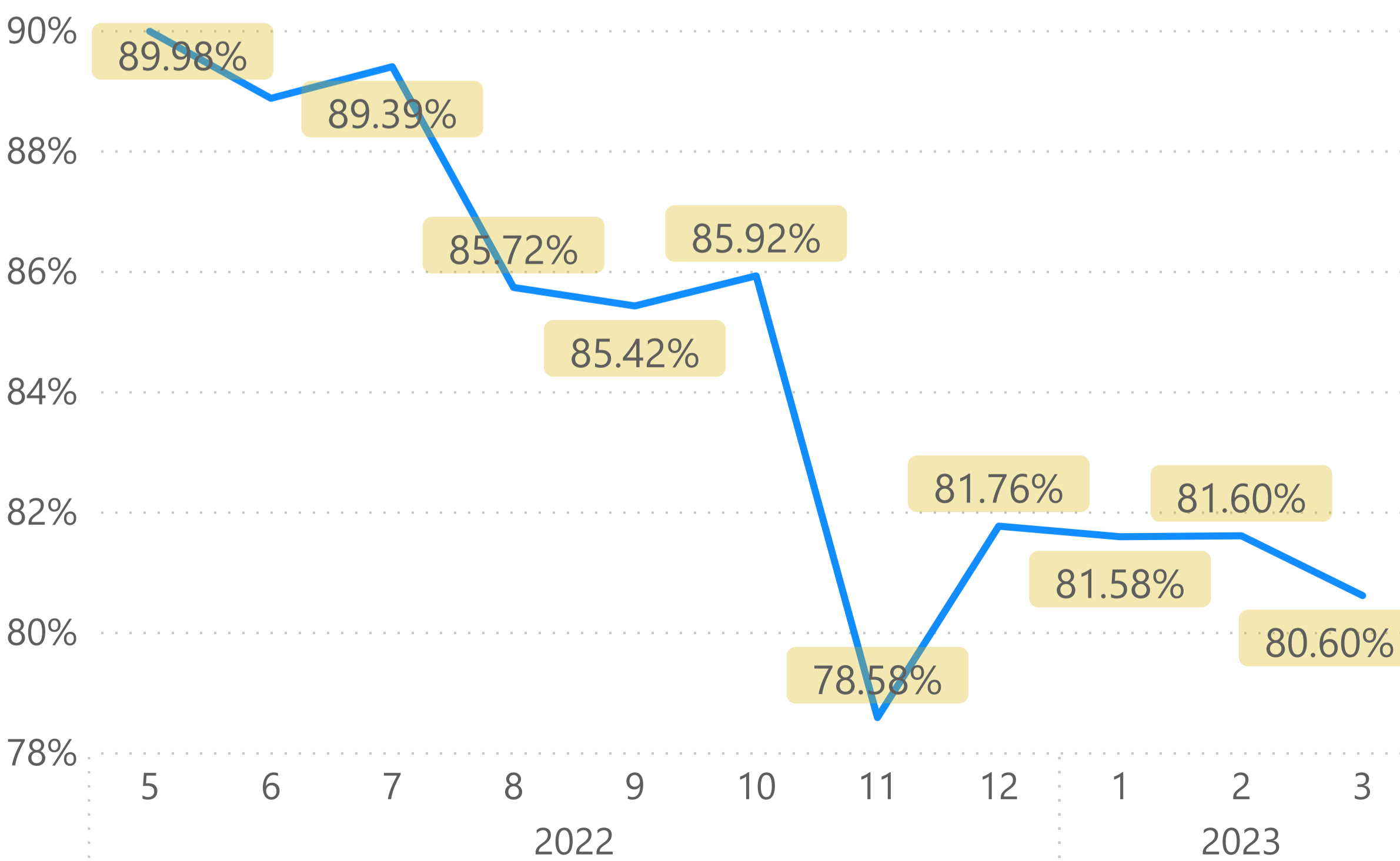
(Blank)

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



(Blank) / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.25%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

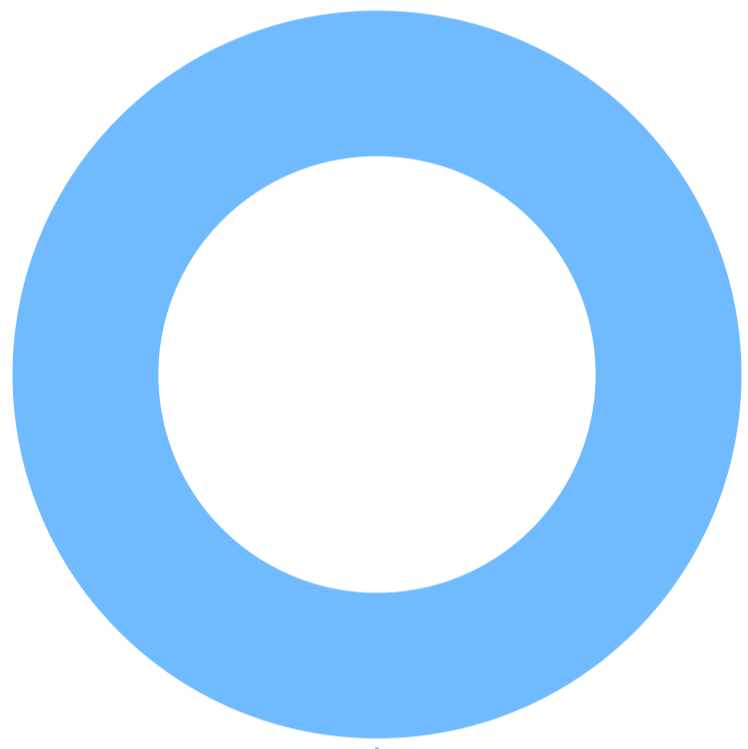
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



18 טופלו

18

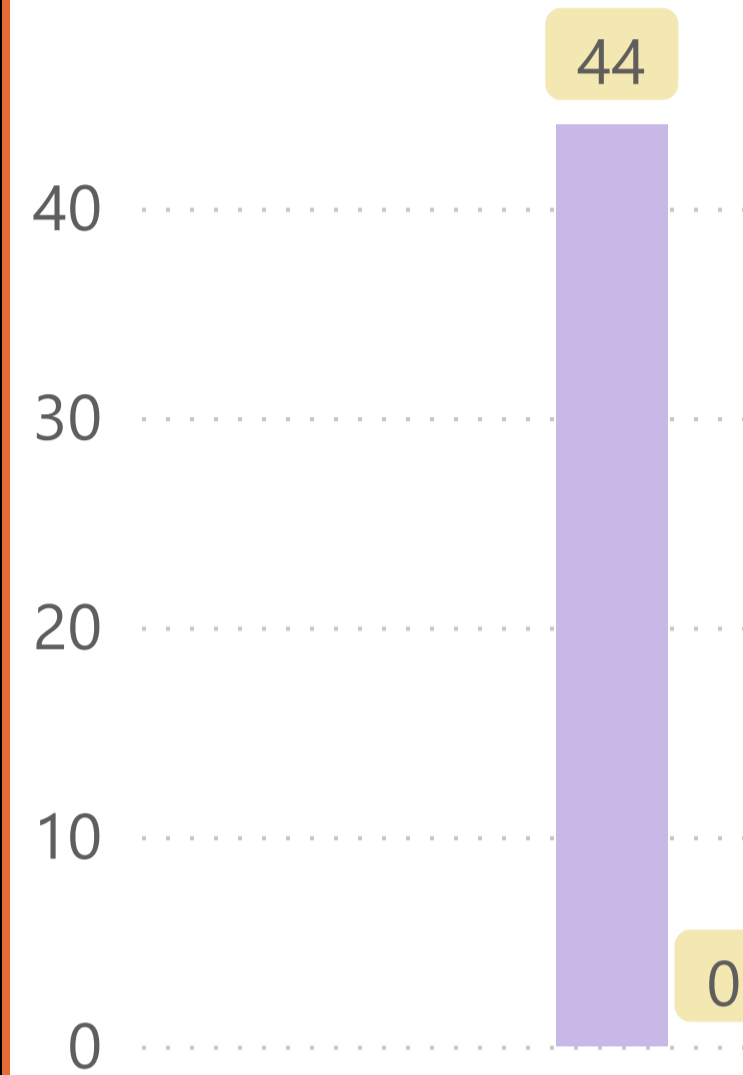
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



44

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

5.00% / 15.00%

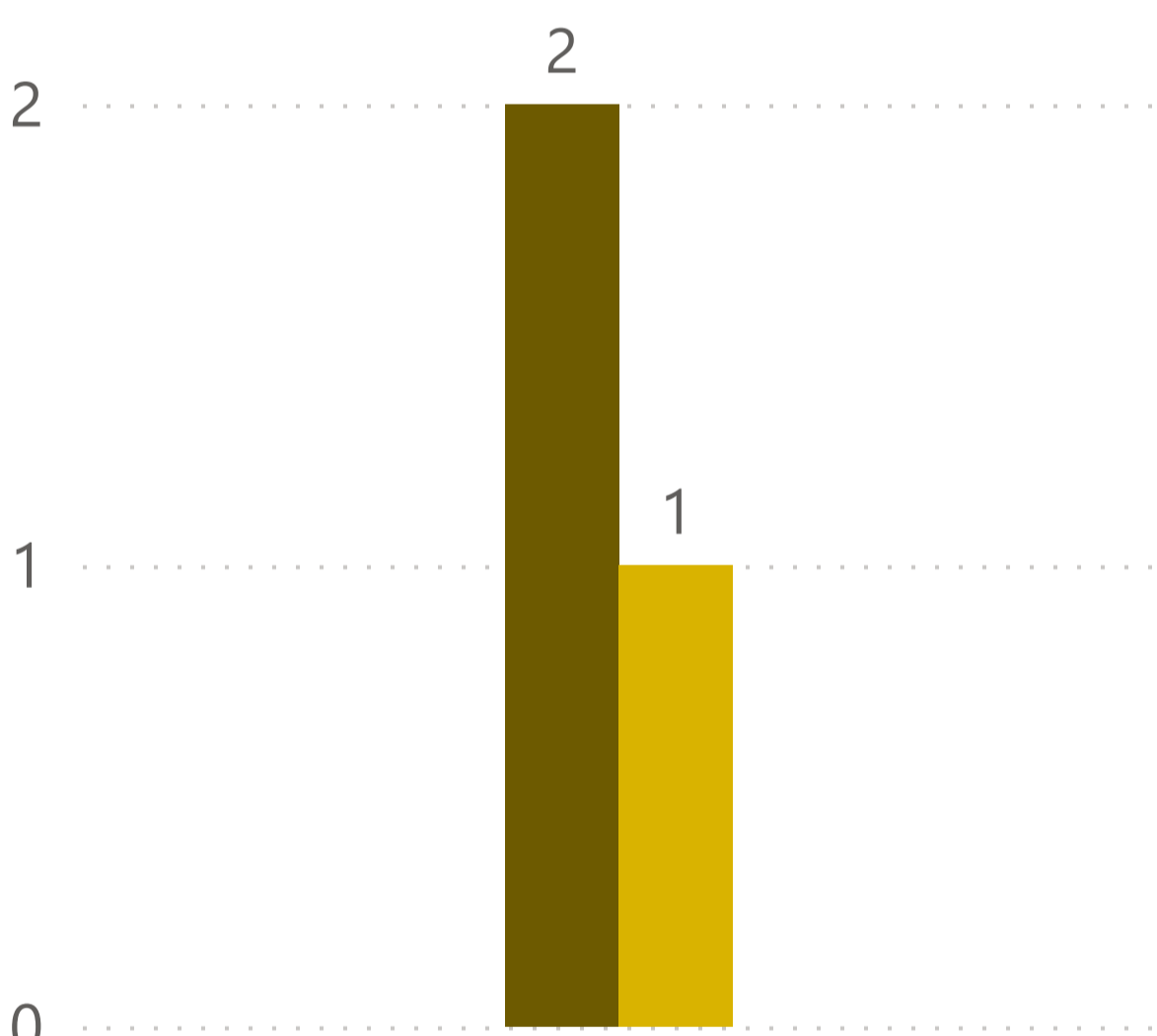
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



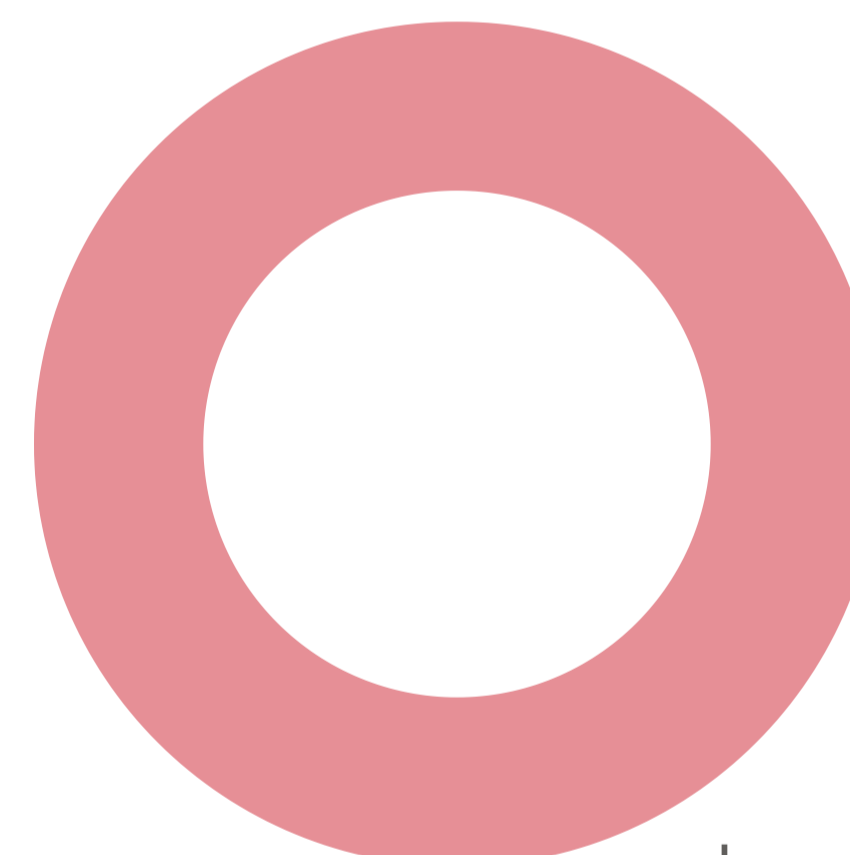
3

ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
18 (100%)

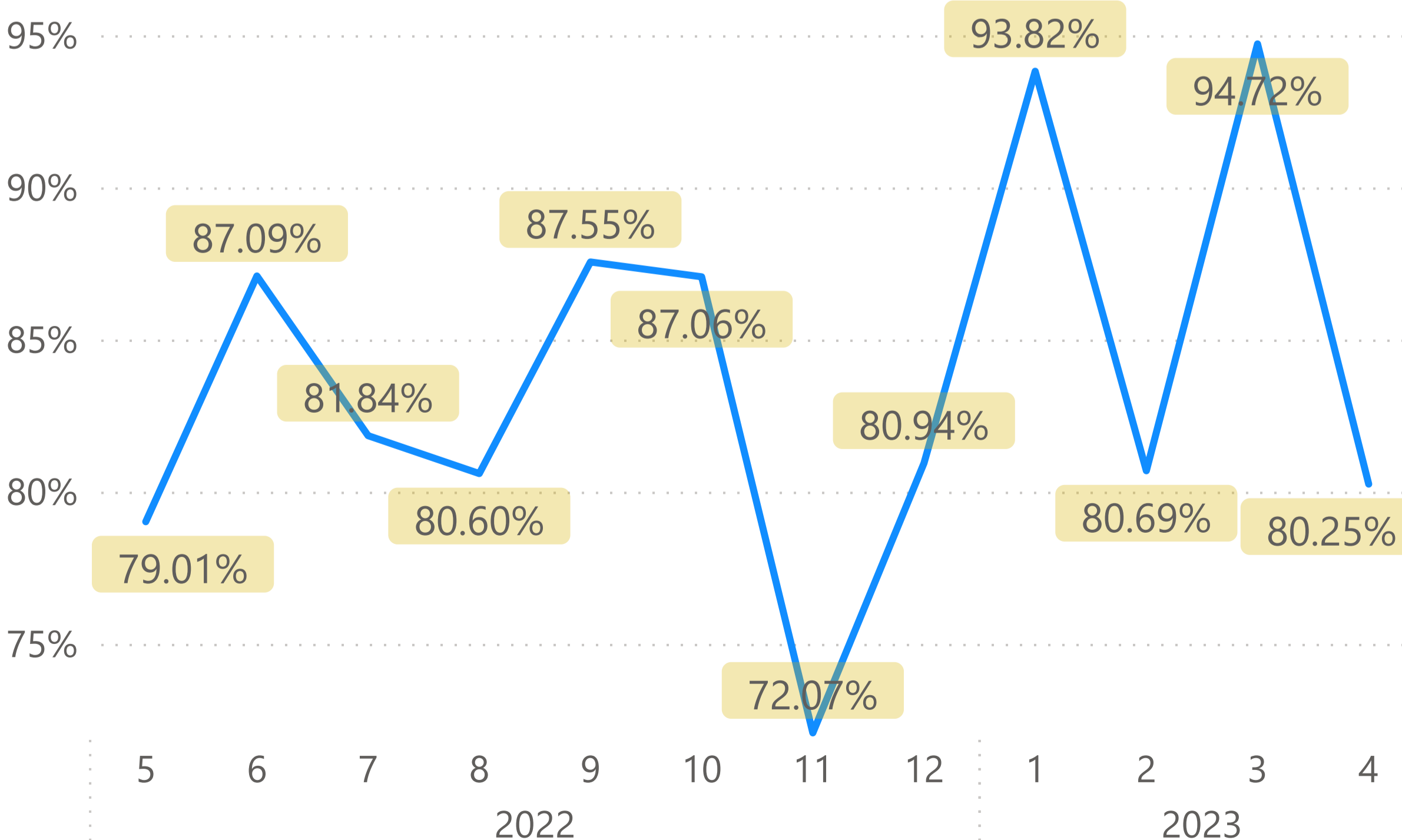
18

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

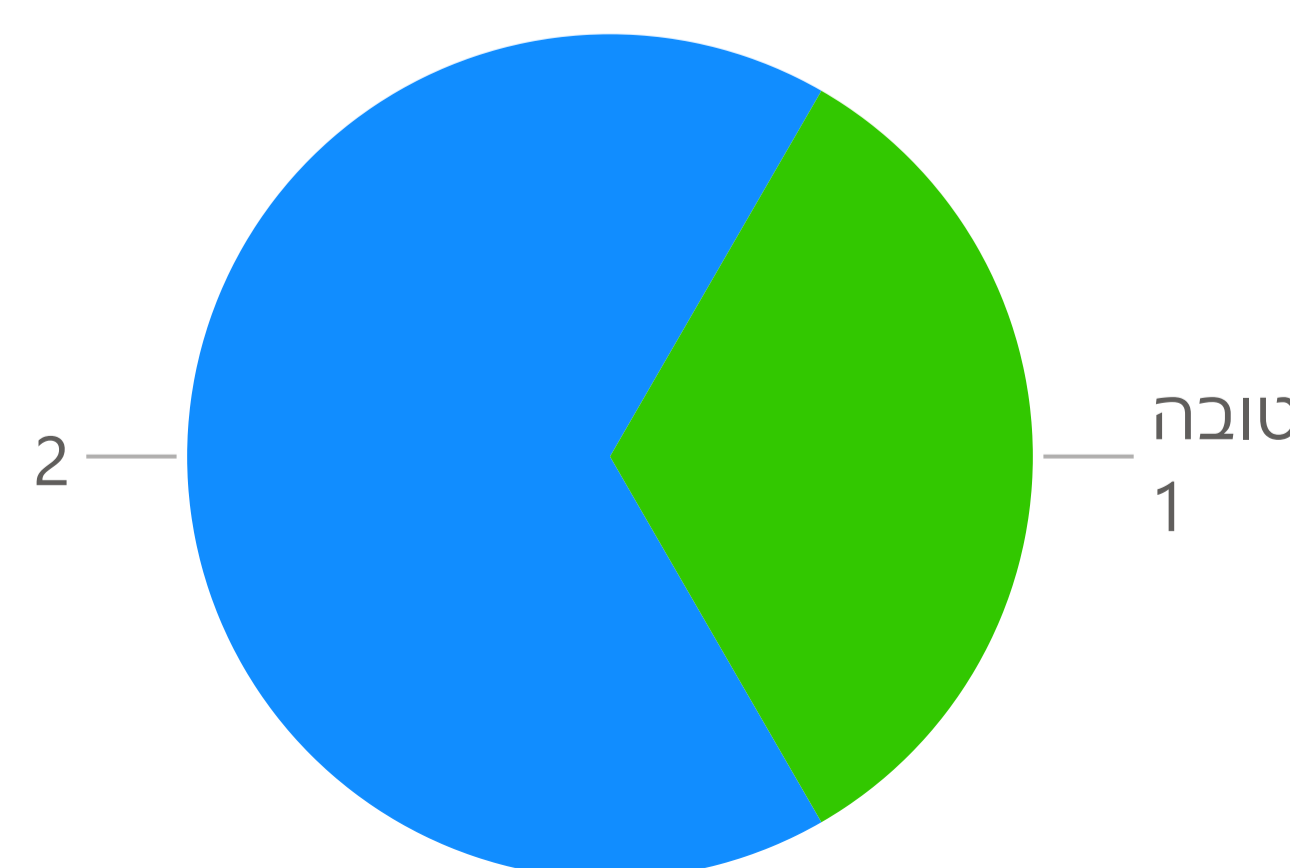
מגמת ציונים



8.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

55.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.90%

נדיה בוגון

תנועה

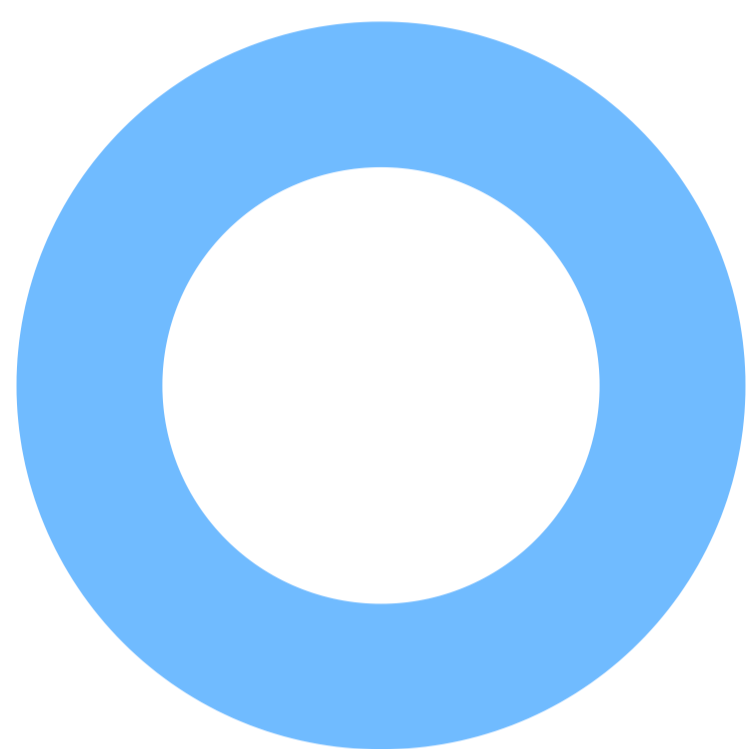
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.43% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



206 טופלו

206

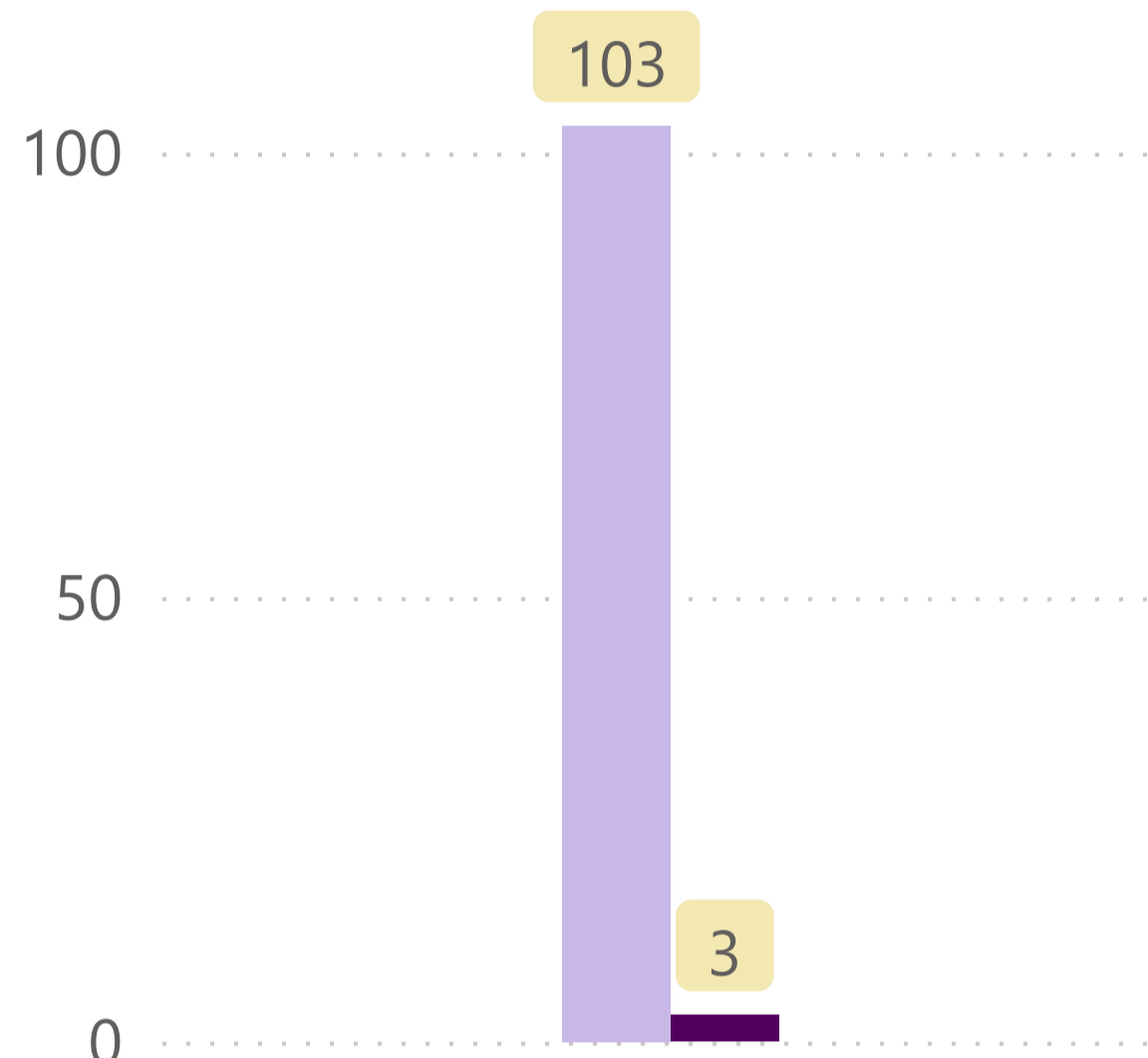
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



106

סה"כ שיחות נכנסות

97.17%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

19.51% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



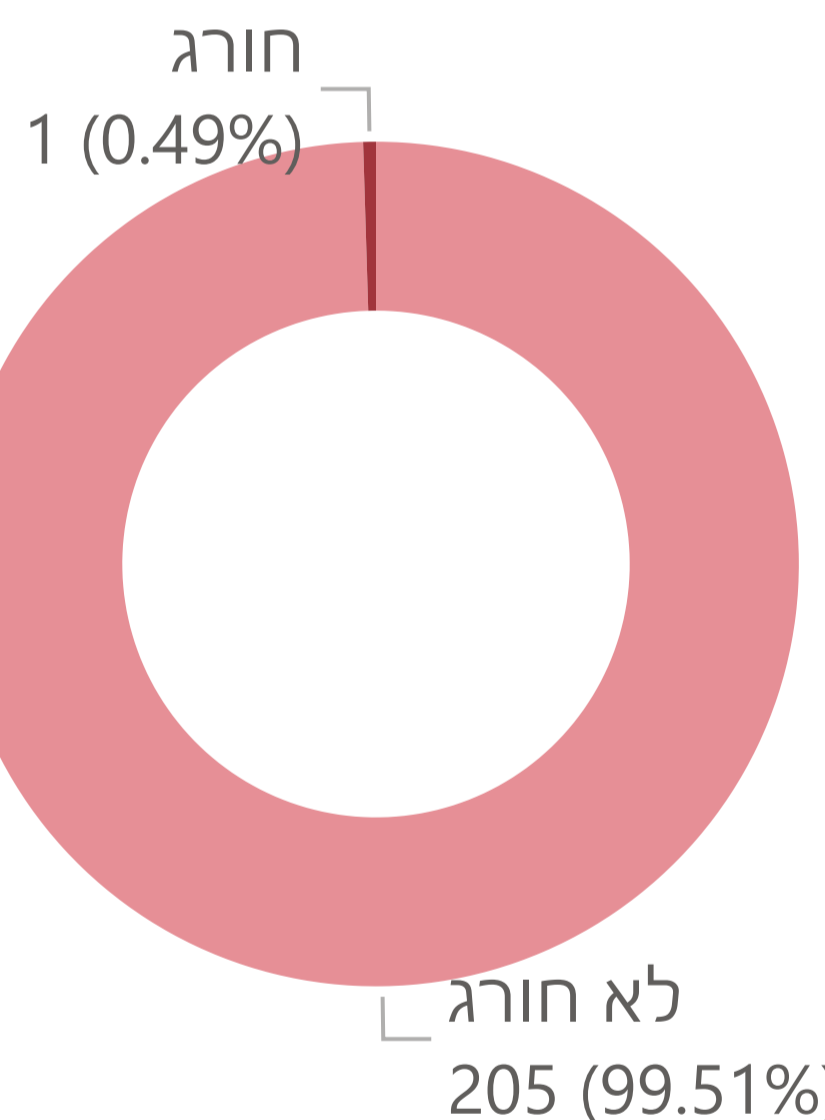
15

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



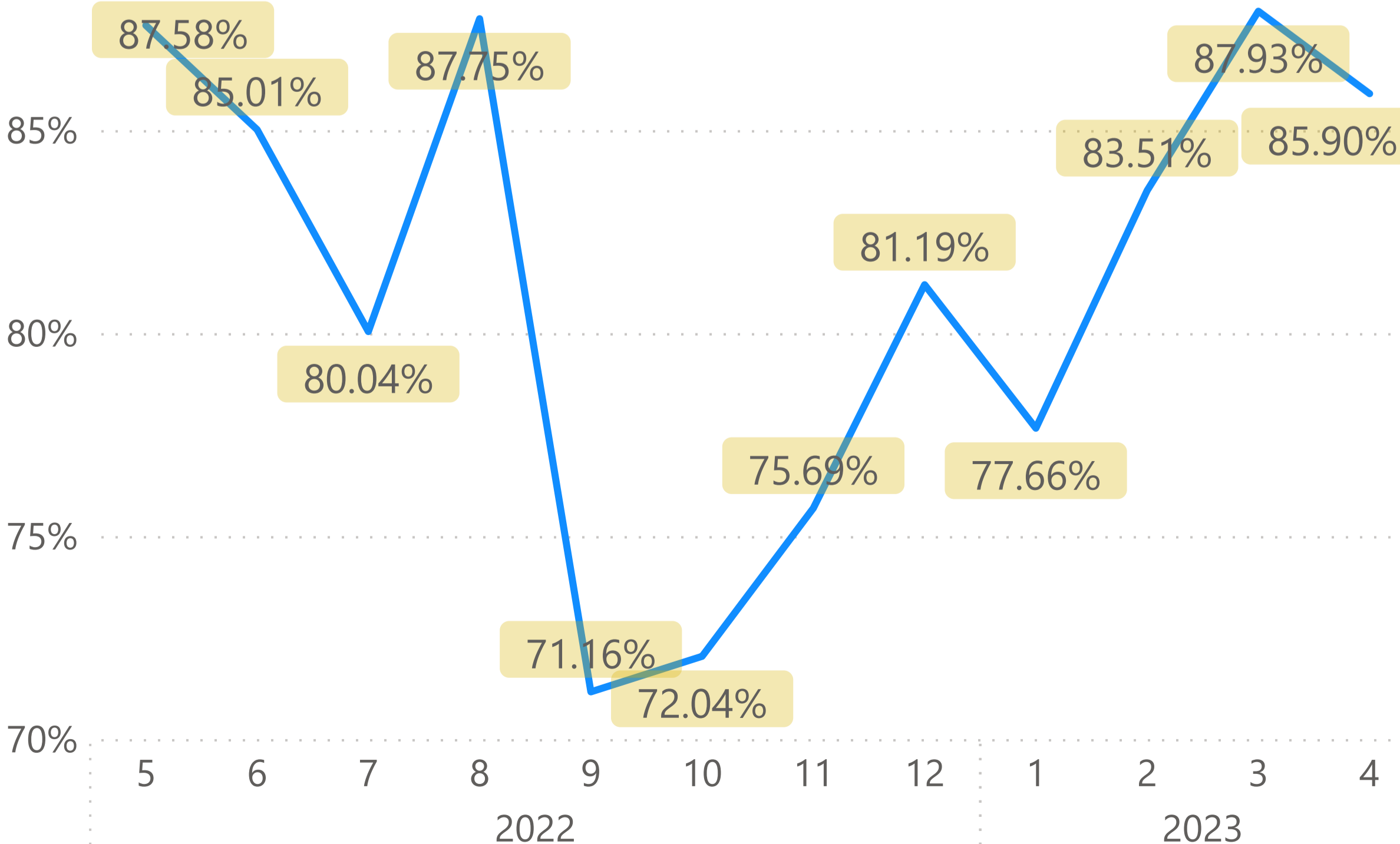
206

סה"כ פניות

0.49%

פניות חורגות

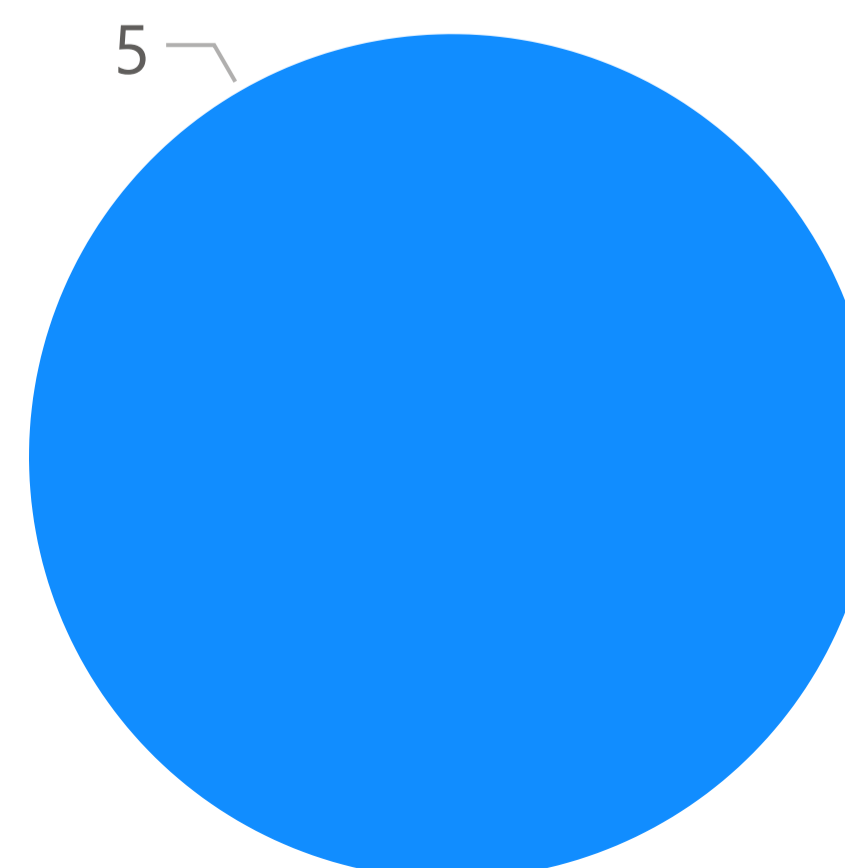
מגמת ציונים



4.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

60.77%

נדיה בוגון

אי פי אי

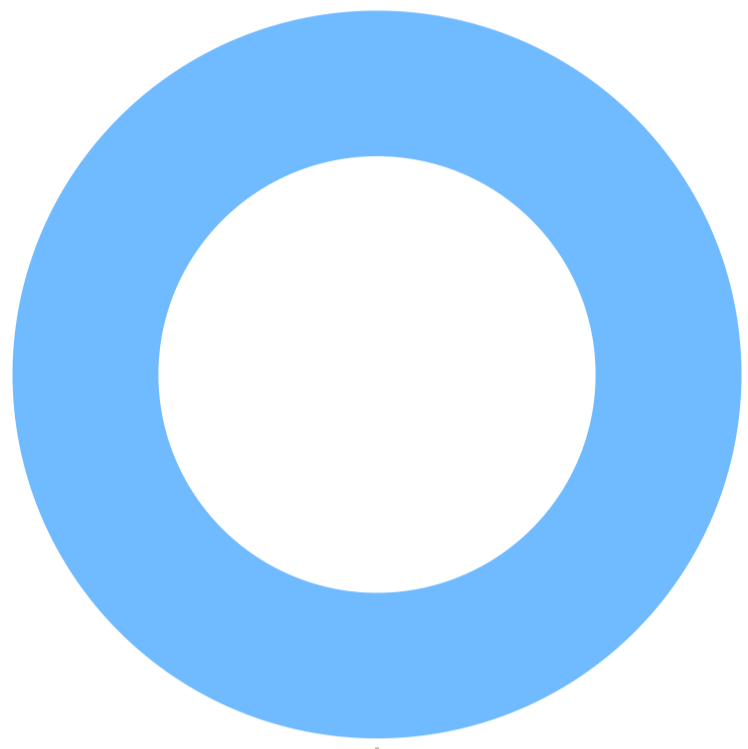
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



77 טופלו

77

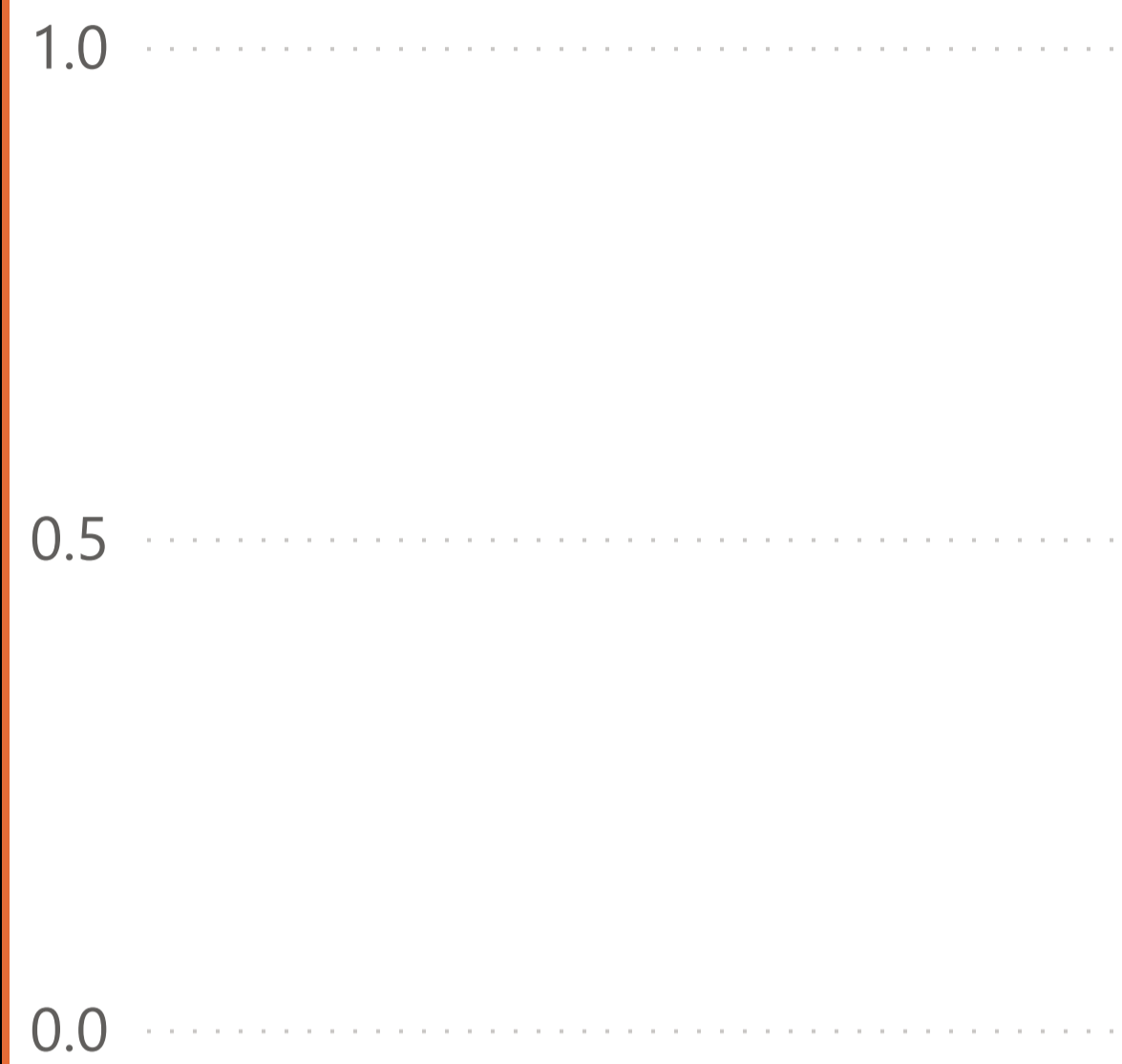
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

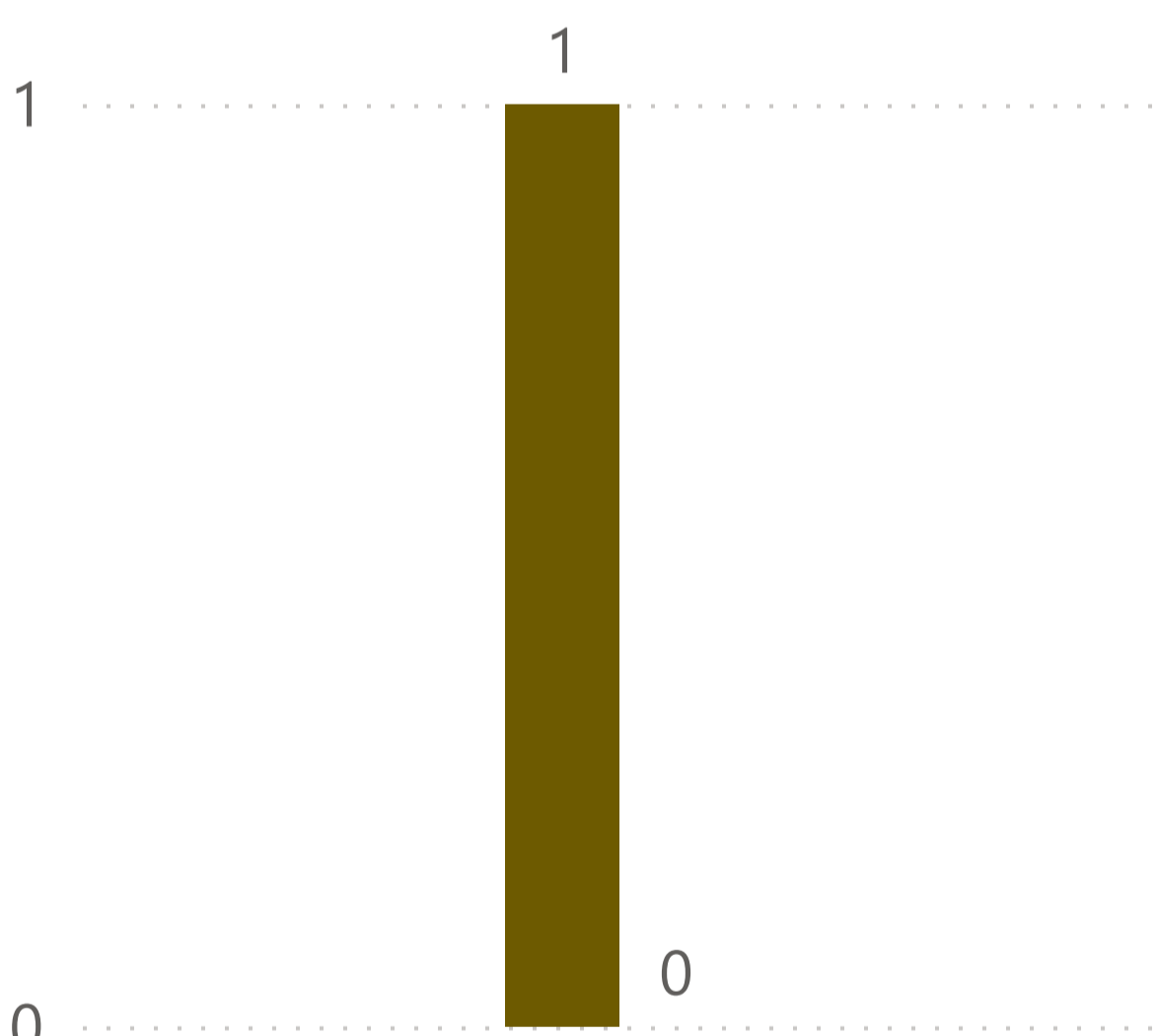
חזרה לתושב

18.31% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



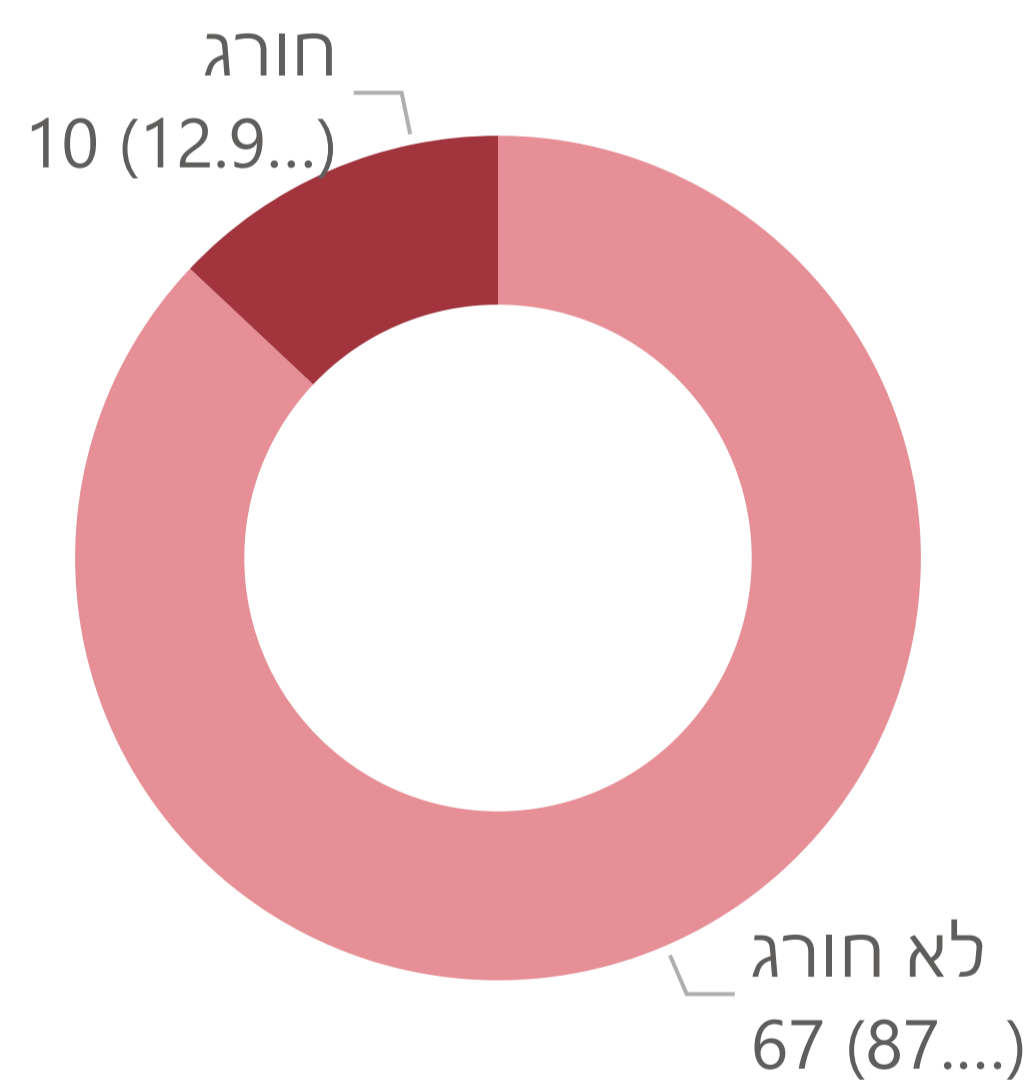
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



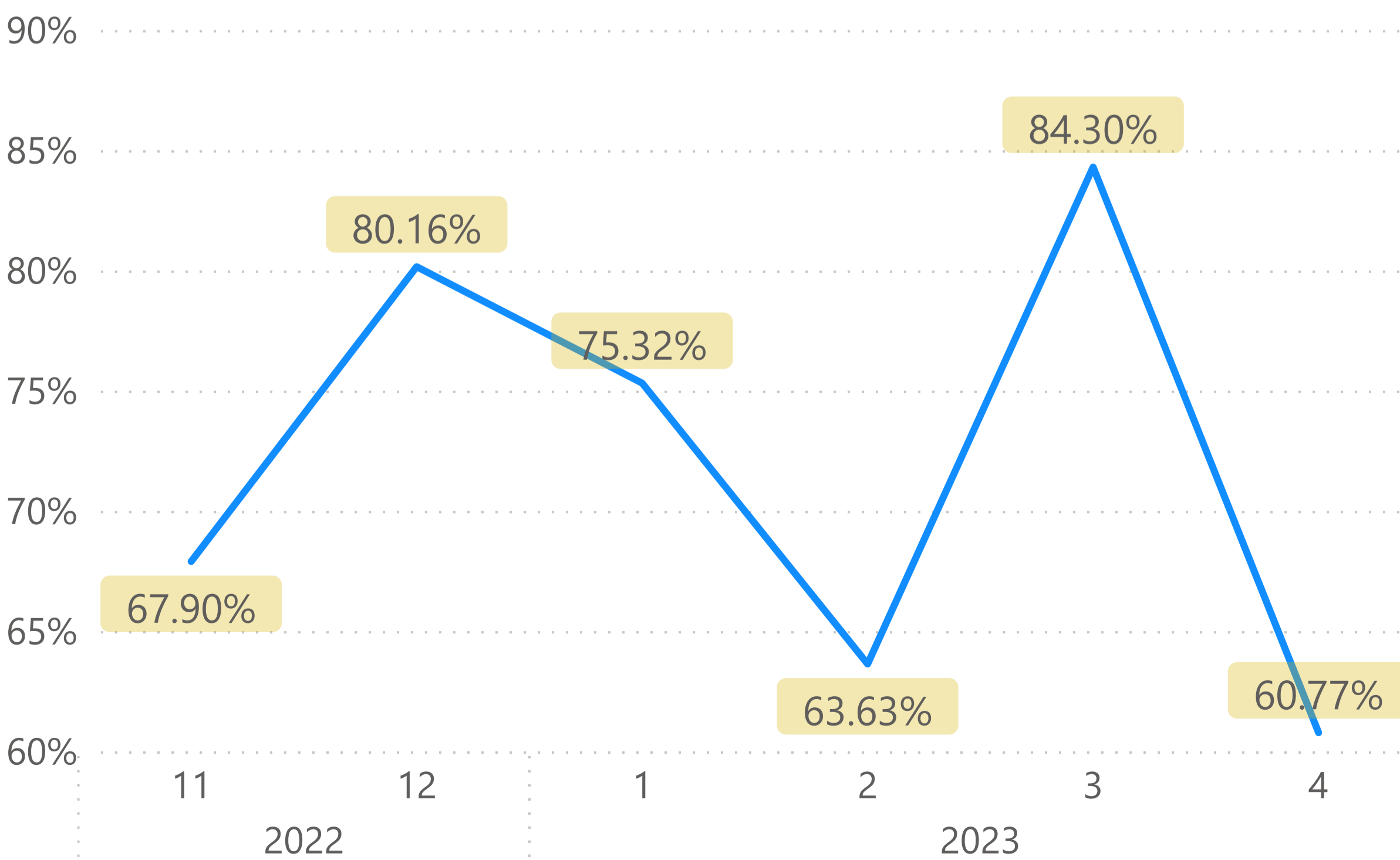
77

סה"כ פניות

12.99%

פניות חורגות

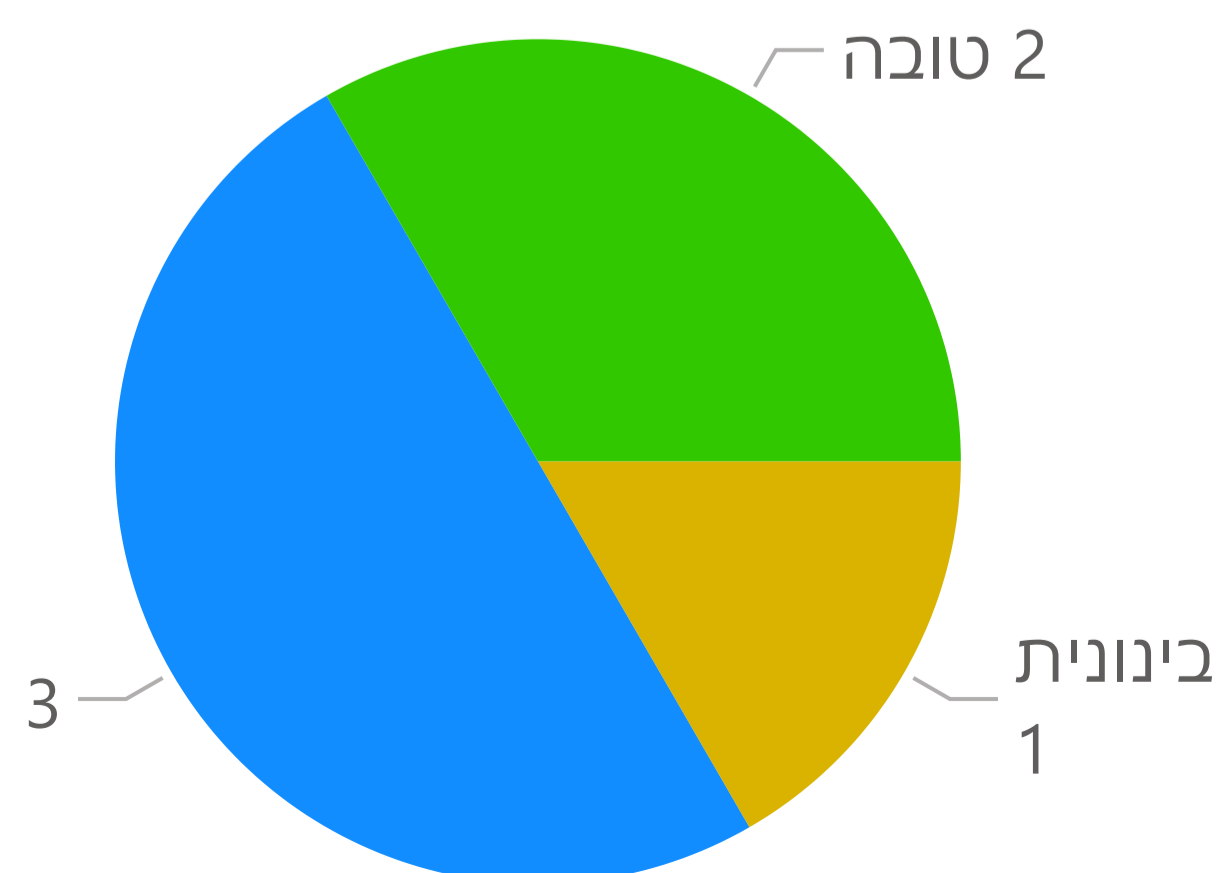
מגמת ציונים



6.46% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

64.63%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.60%

שמעון גיטליץ

תשתיות

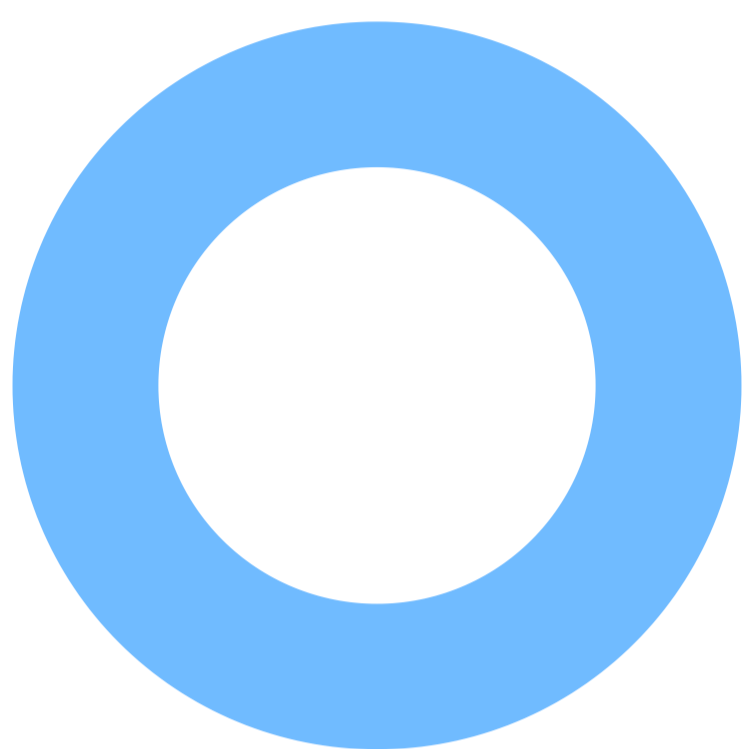
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



9 טופלו

9

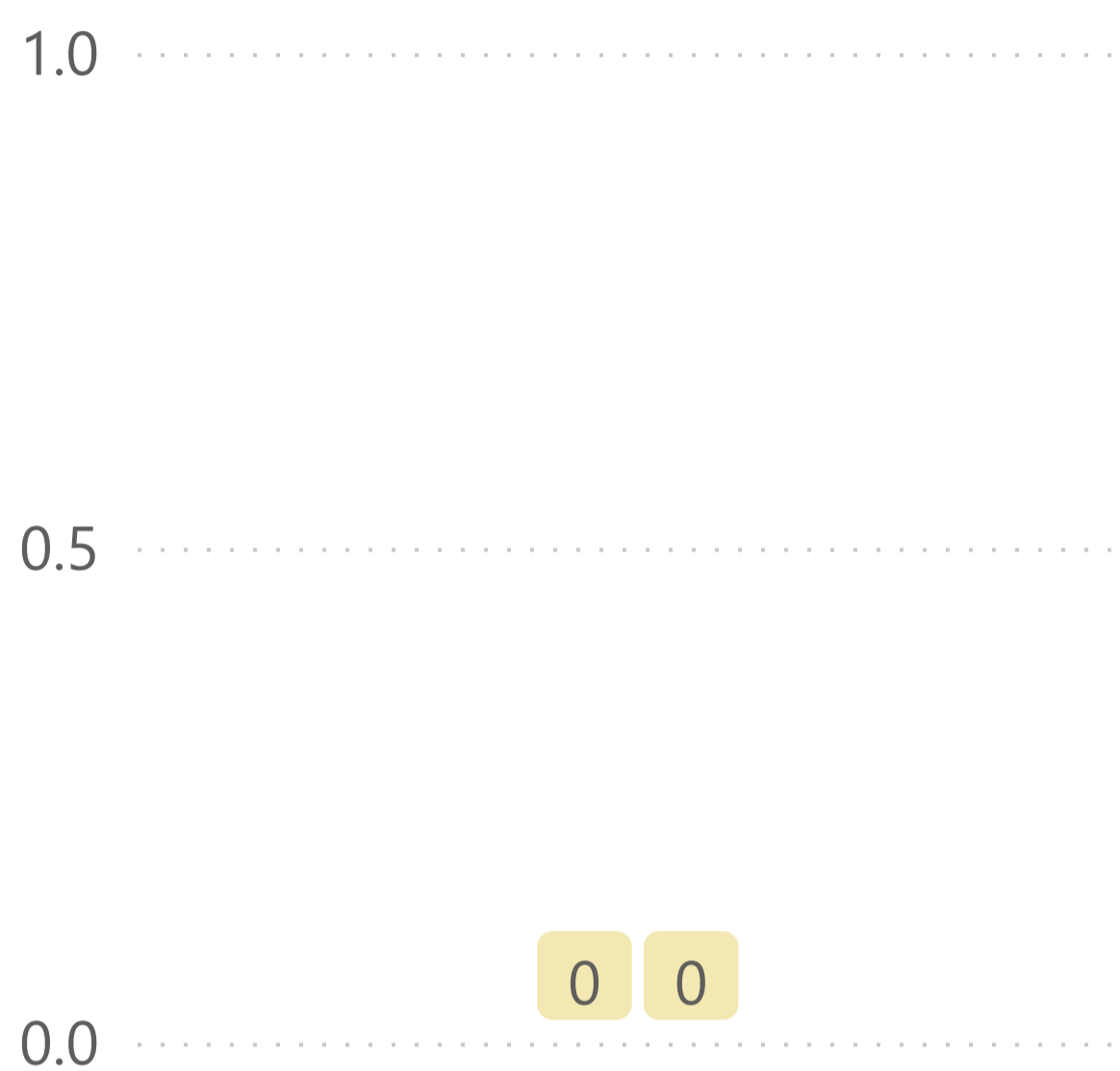
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

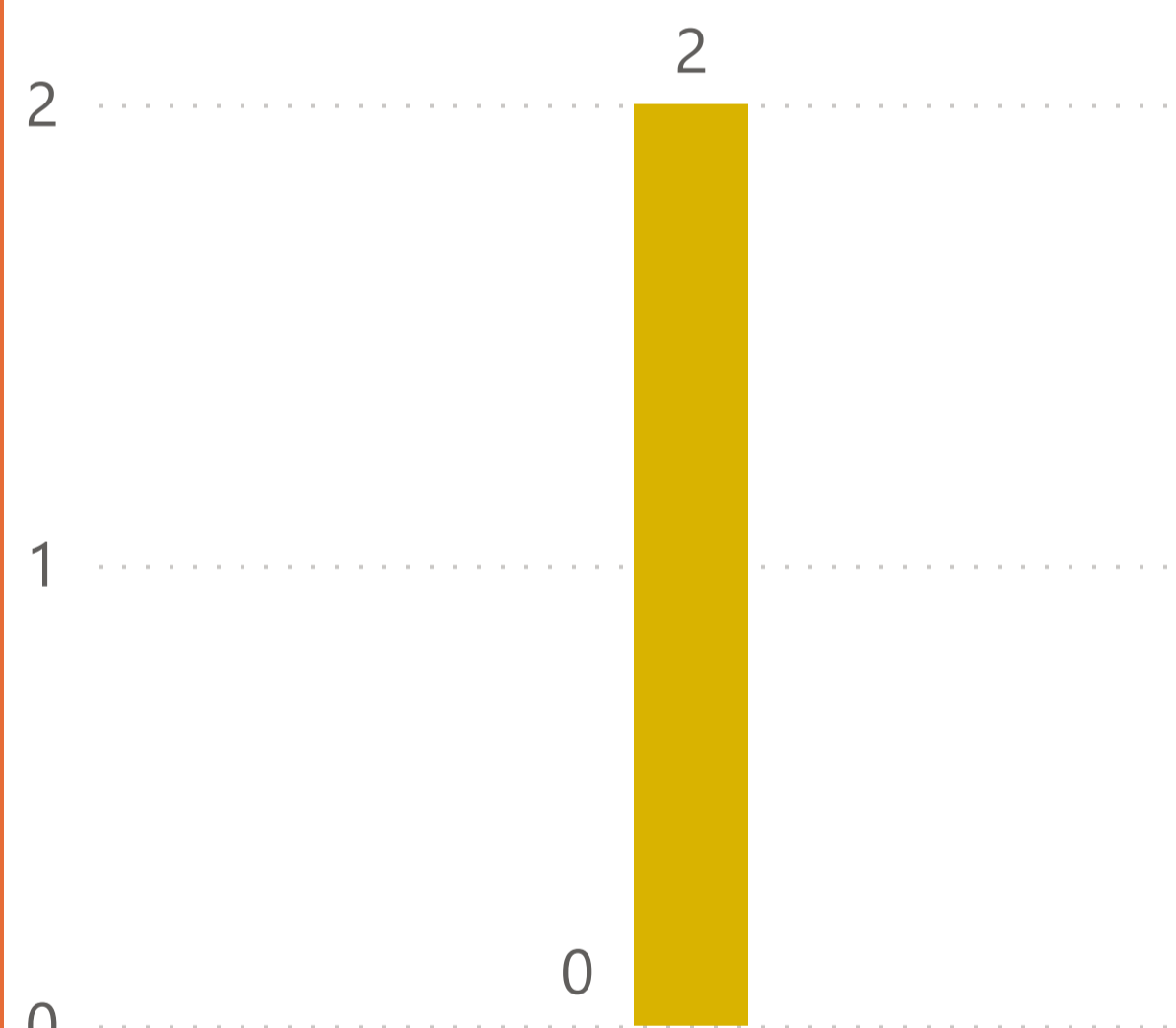
חזרה לתושב

20.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



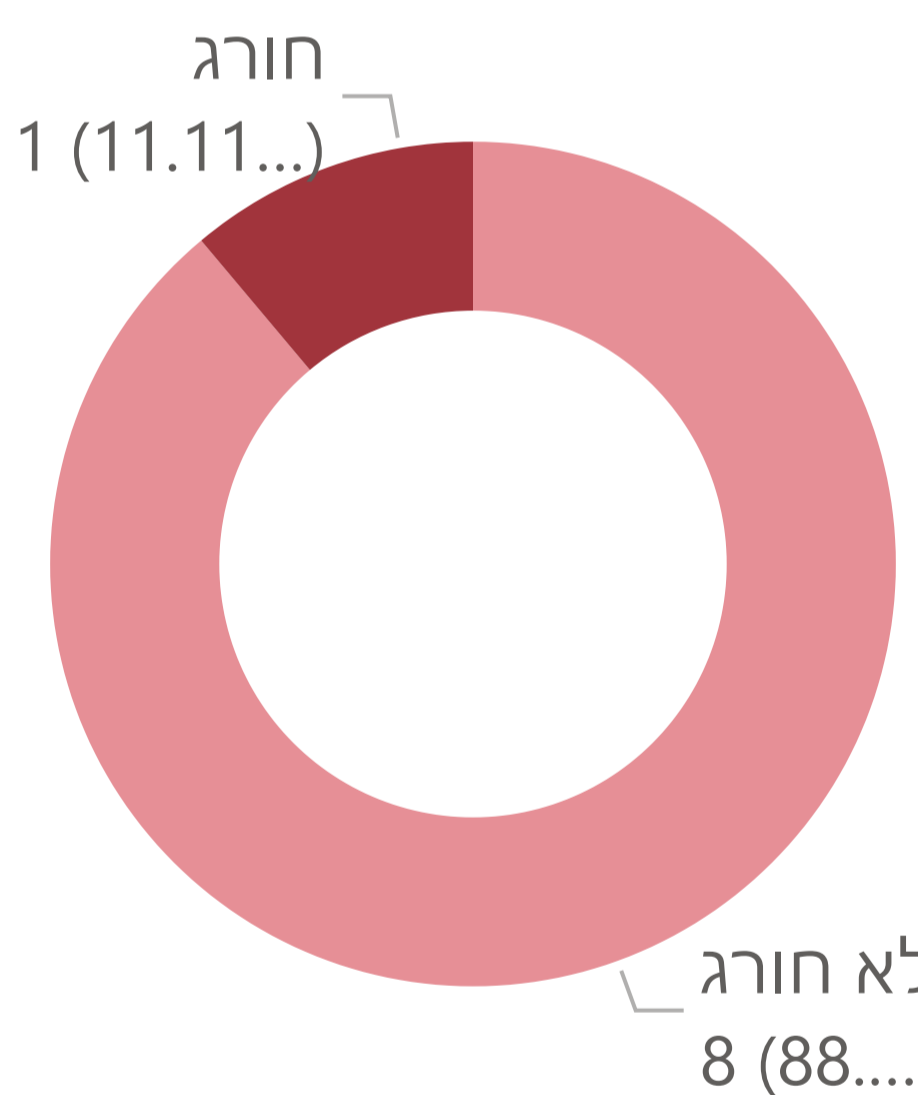
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



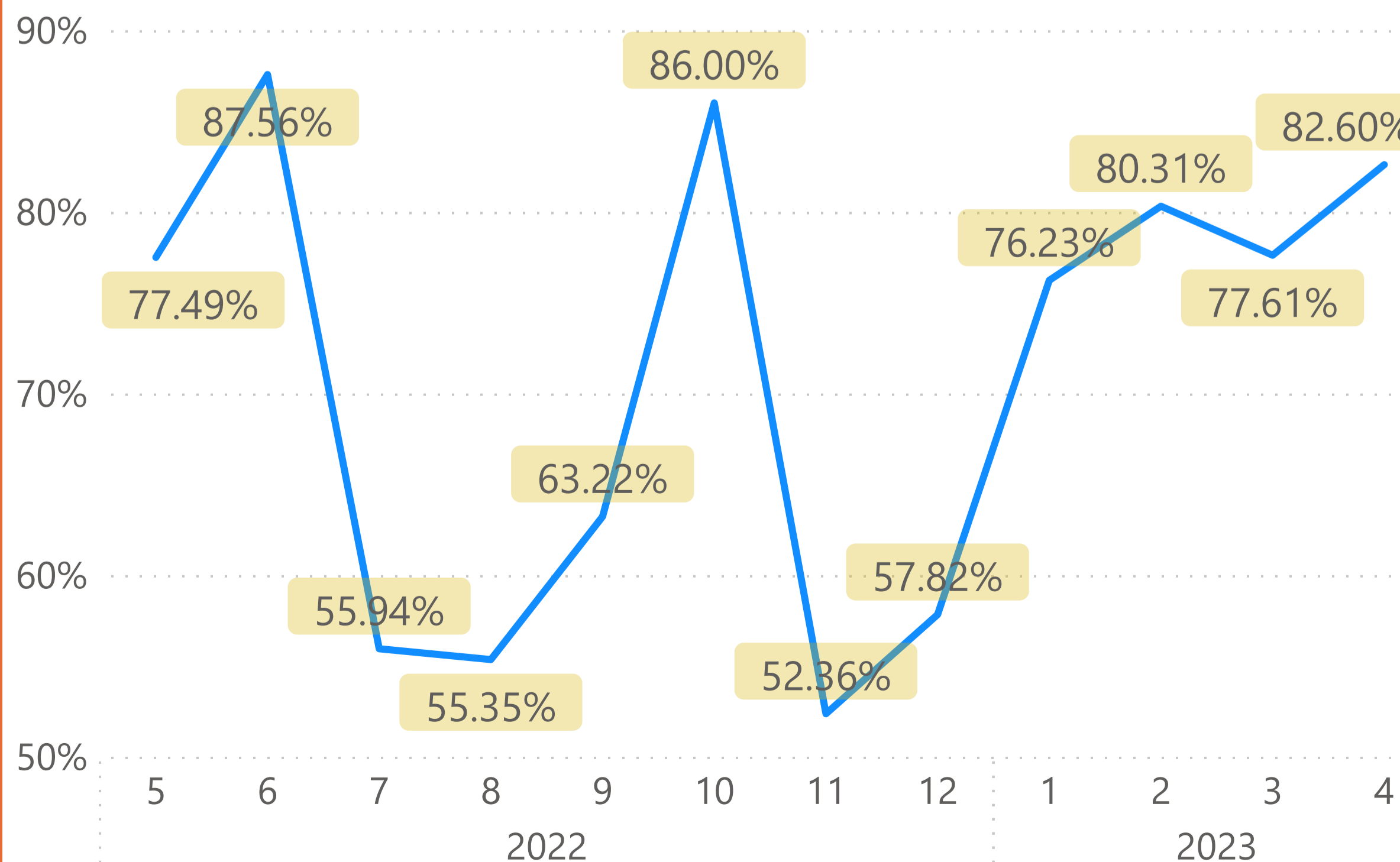
9

סה"כ פניות

11.11%

פניות חורגות

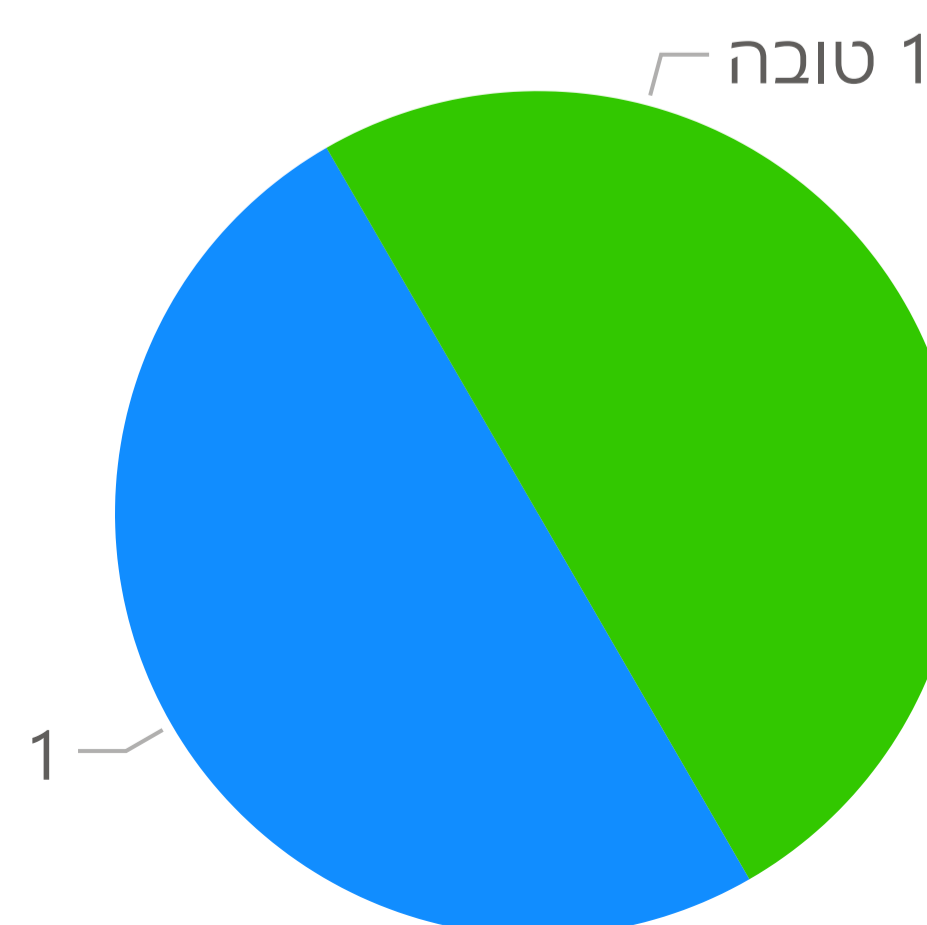
מגמת ציונים



6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.42%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

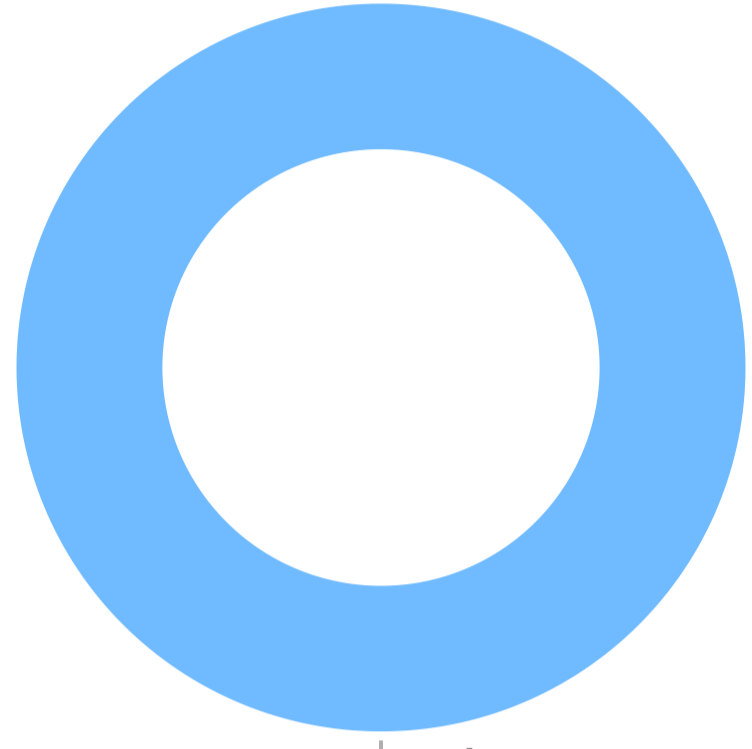
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,013 טופלו

1,013

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

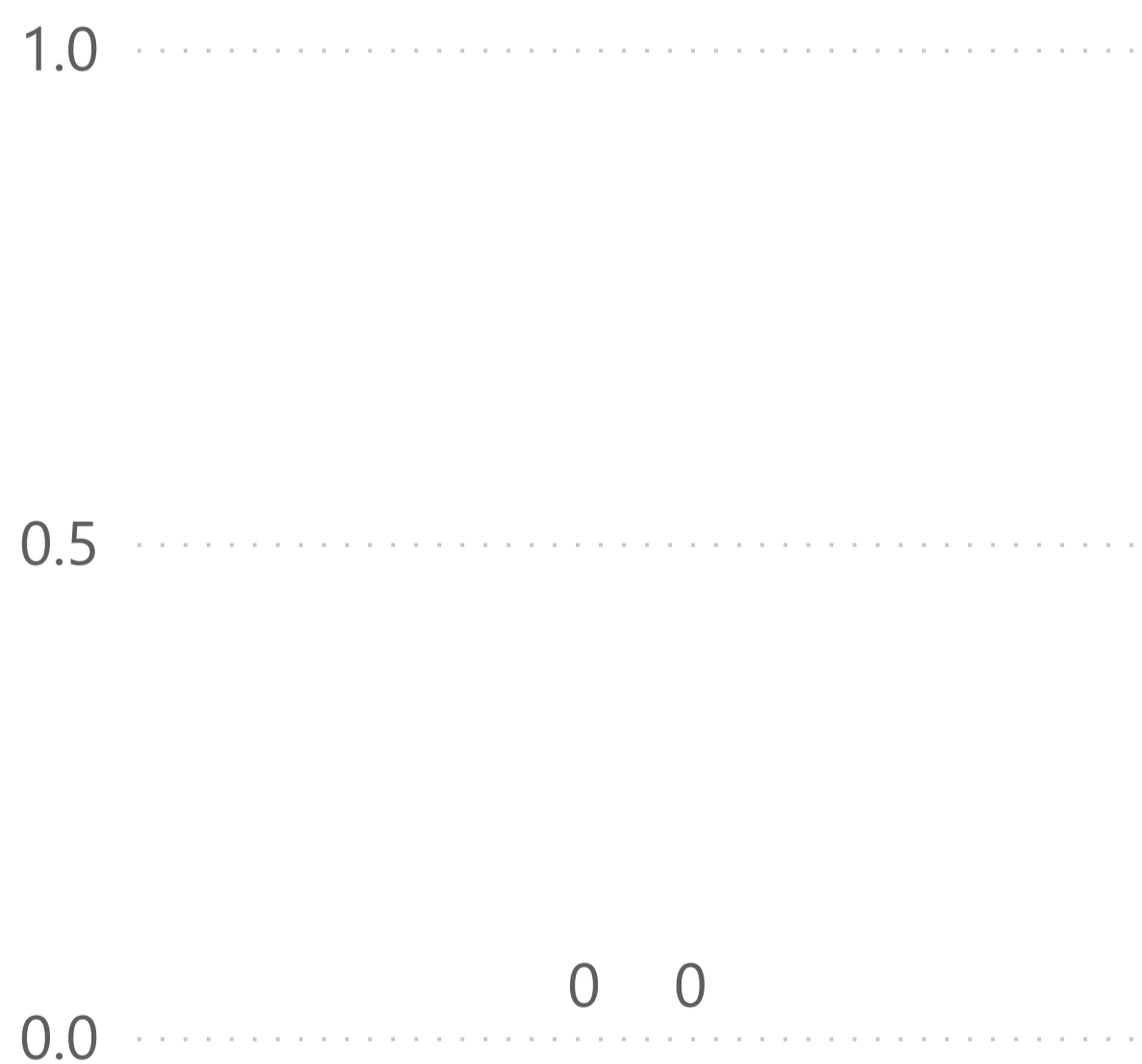
חזרה לתושב

26.45% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



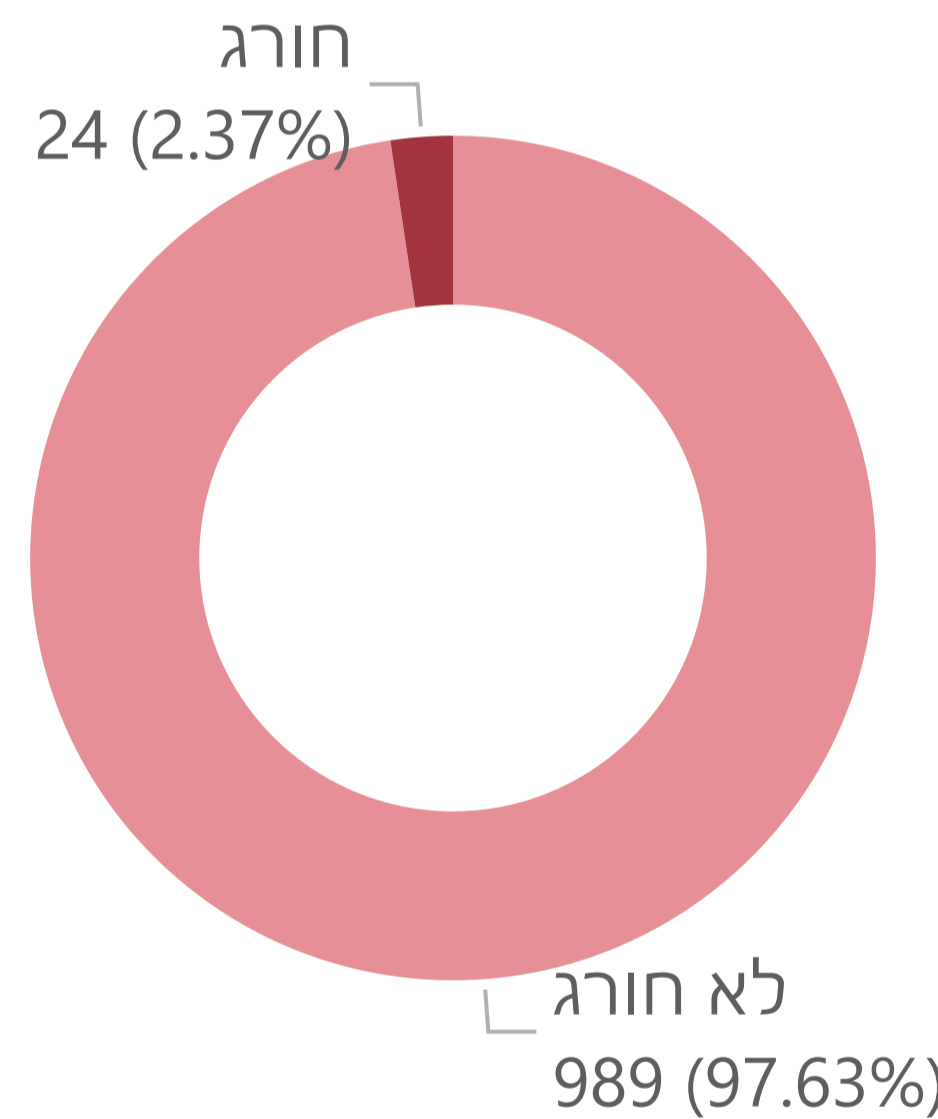
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



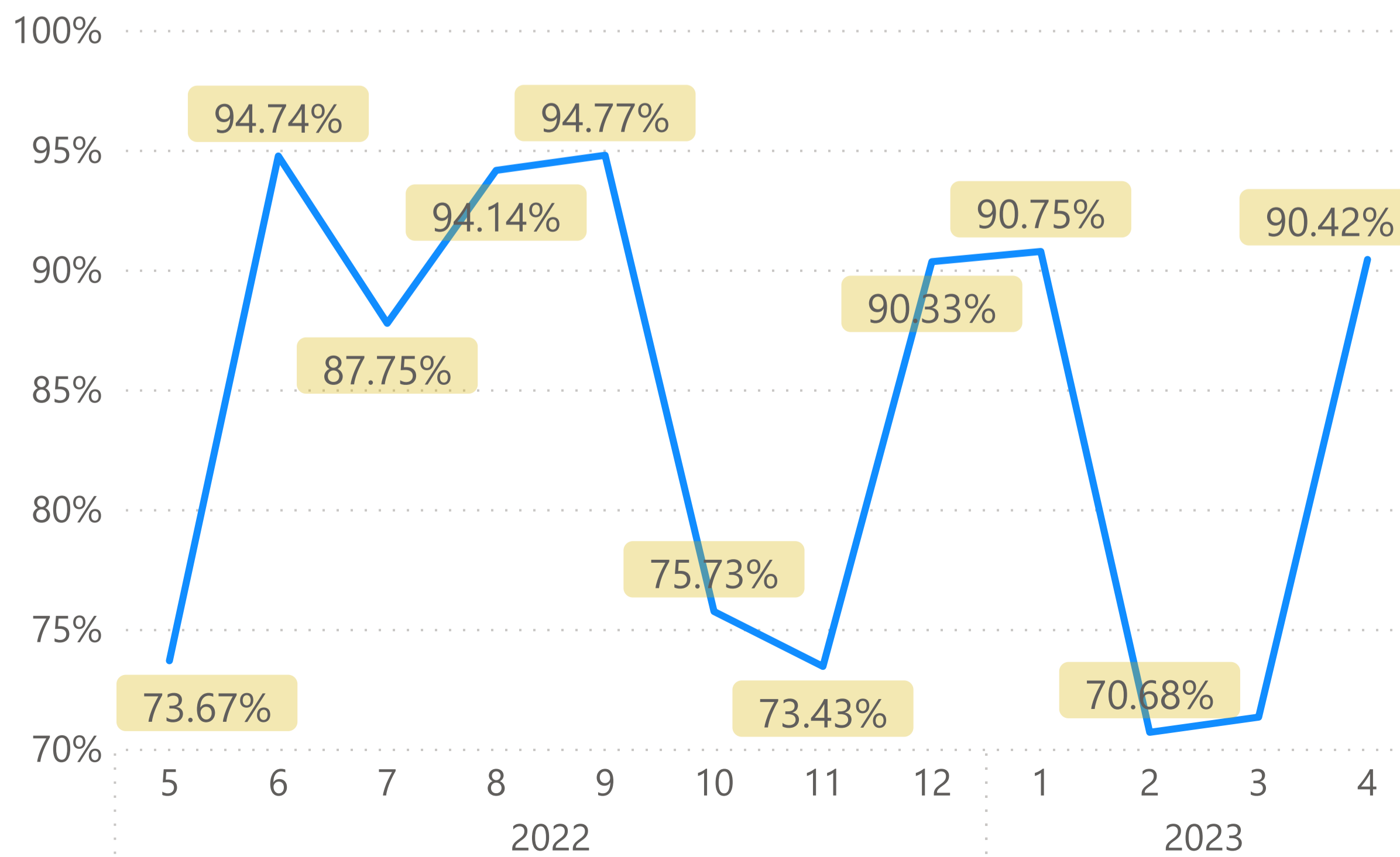
1,013

סה"כ פניות

2.37%

פניות חורגות

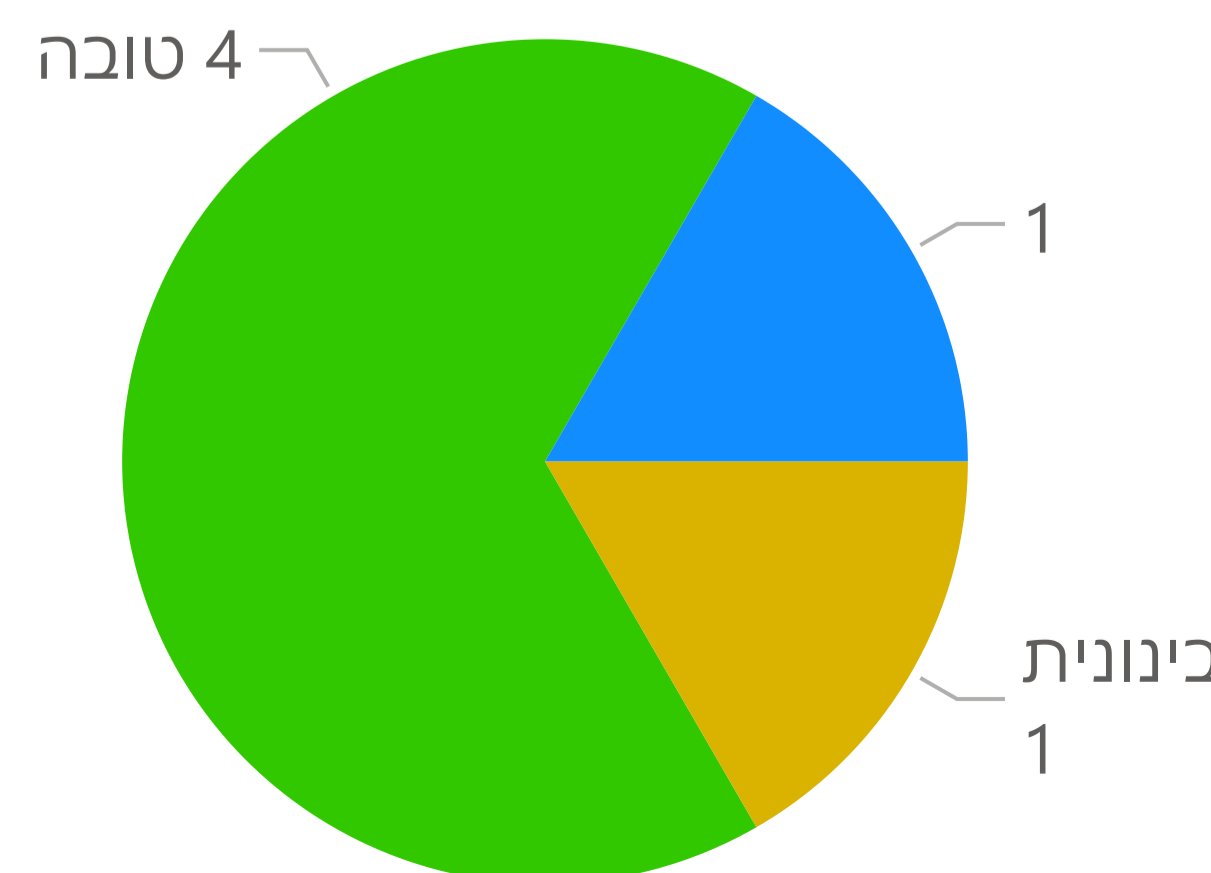
מגמת ציונים



7.98% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

79.75%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

72.82%

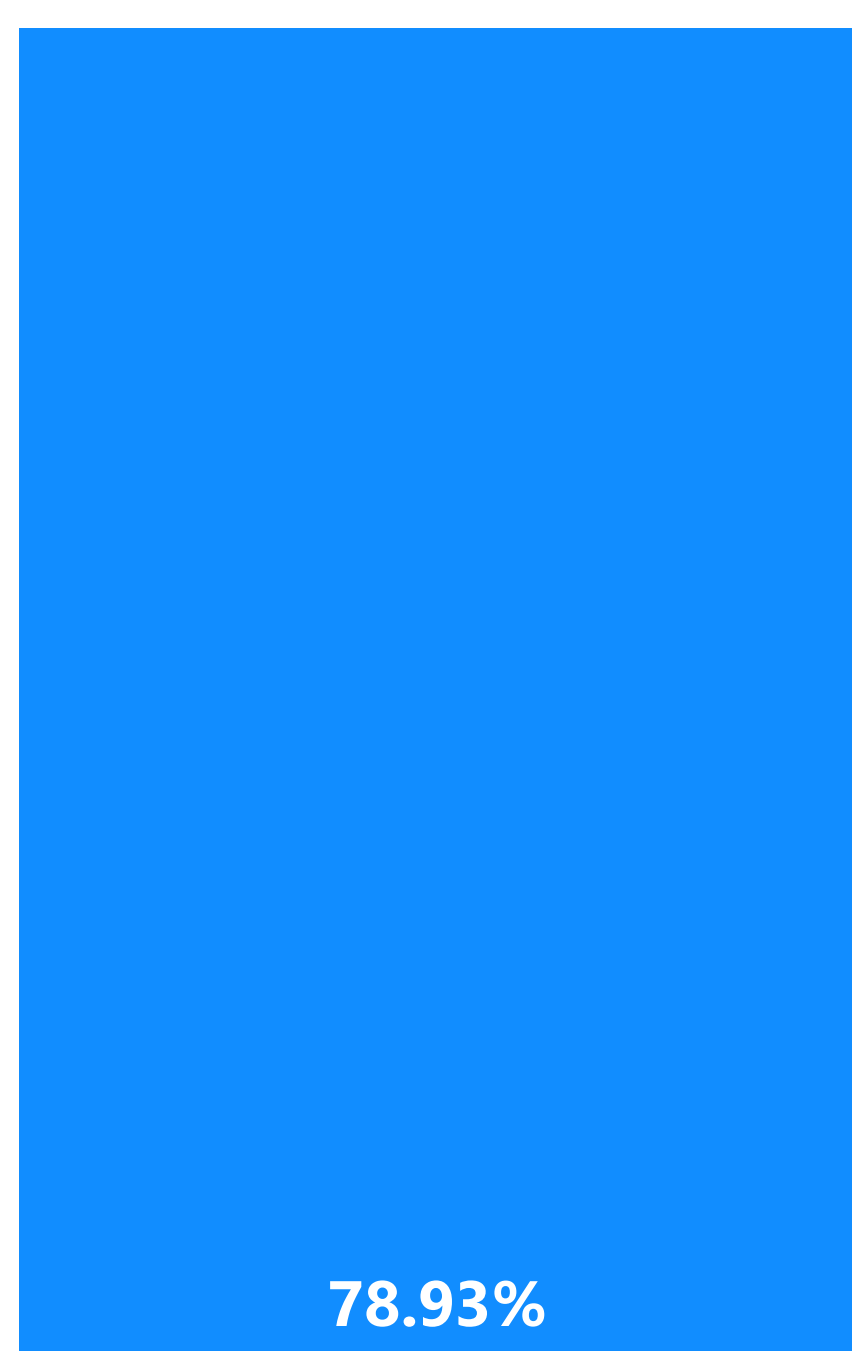
מנהל היחידה

אסנת חכמון

יחידה

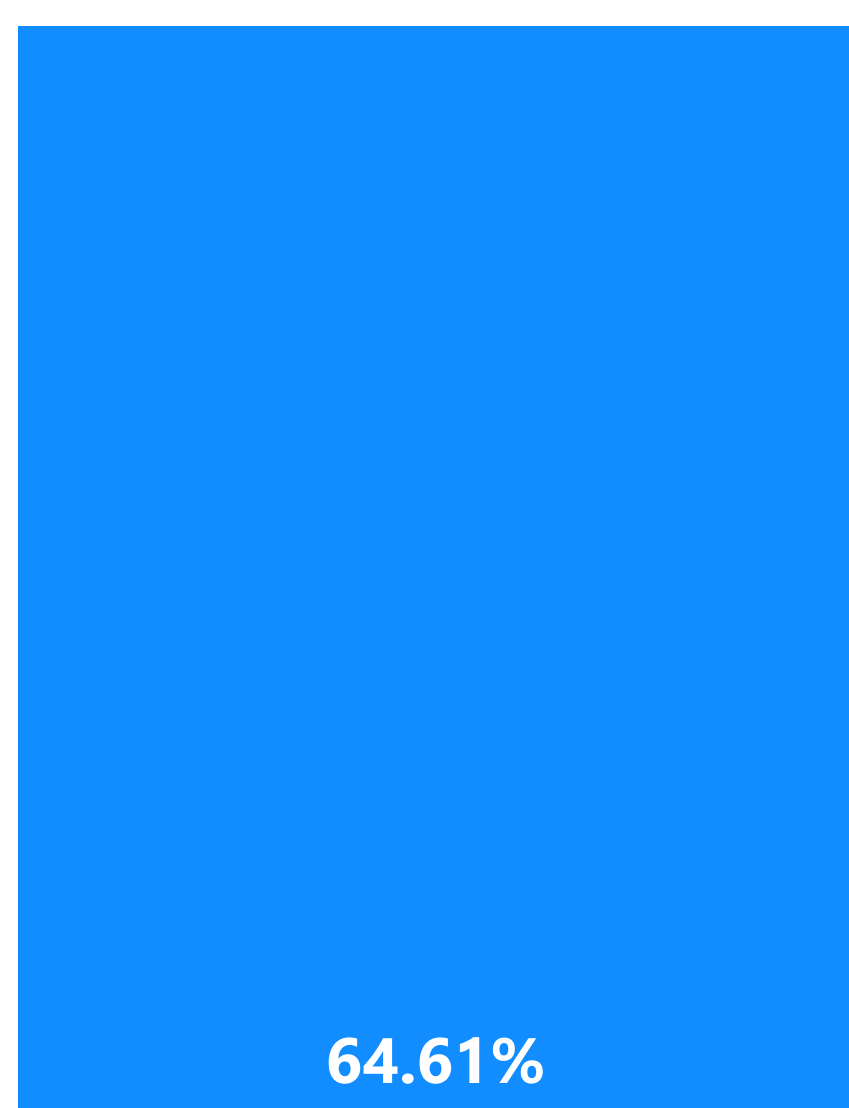
חינוך

ציוני יחידות



78.93%

חינוך - פרט



64.61%

חינוך - גני ילדים צוותים



71.64%

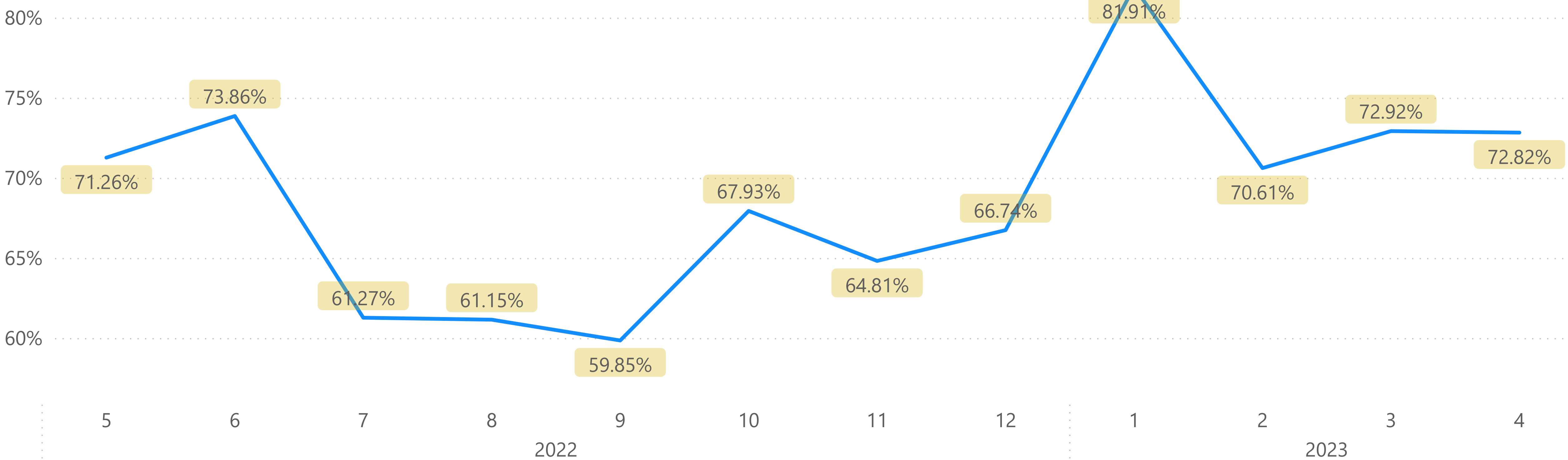
חינוך - גני ילדים



76.12%

חינוך - הסעות

מגמת ציונים



4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.12%

אסף גולן

חינוך - הסעות

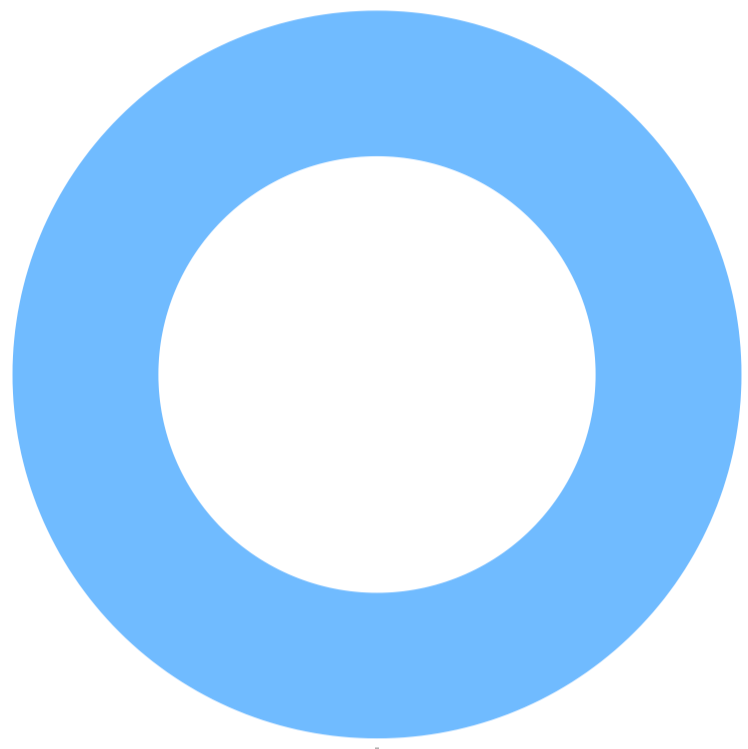
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.10% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



22 טופלו

22

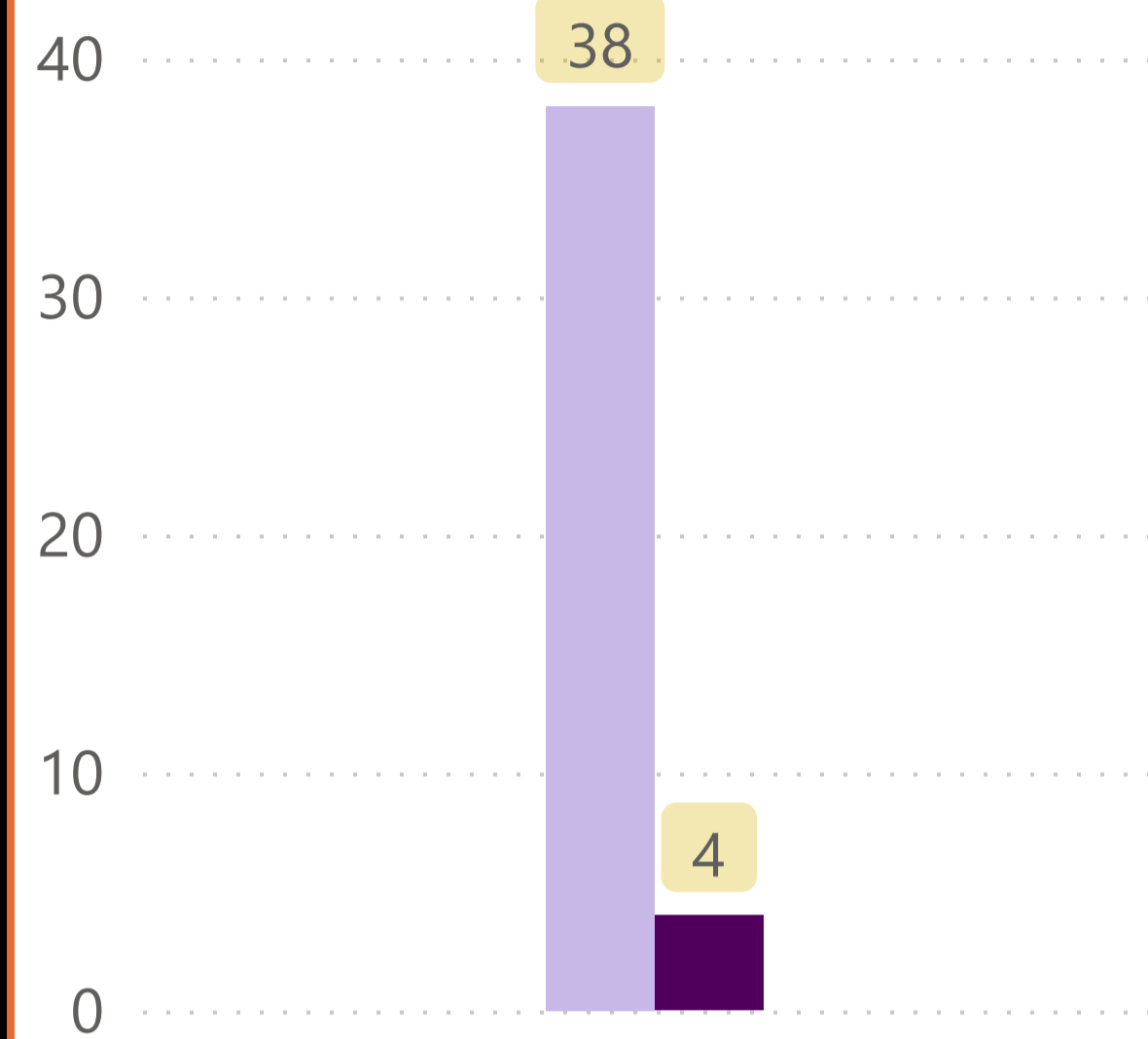
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



42

סה"כ שיחות נכנסות

90.48%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

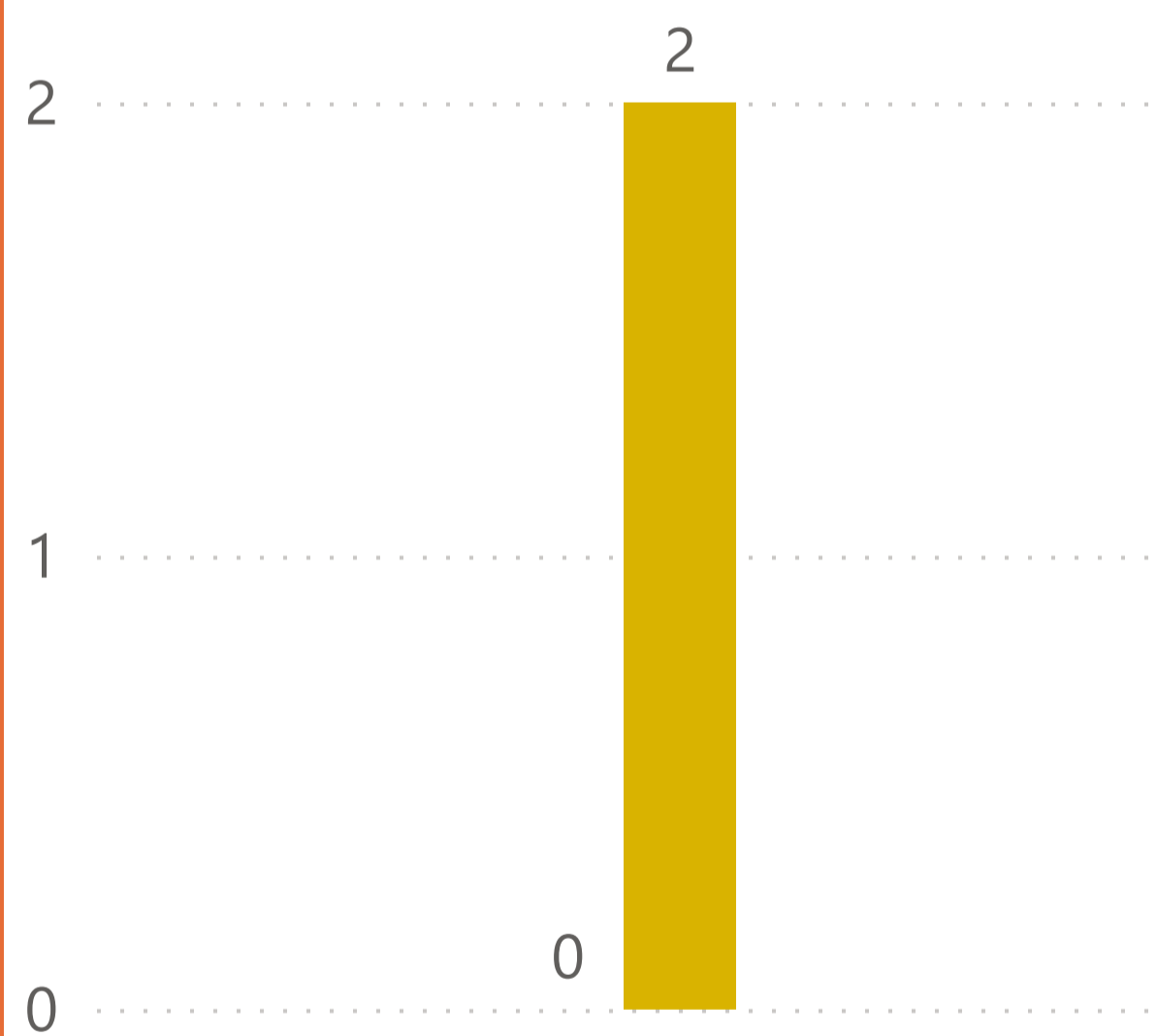
חזרה לתושב

9.09% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



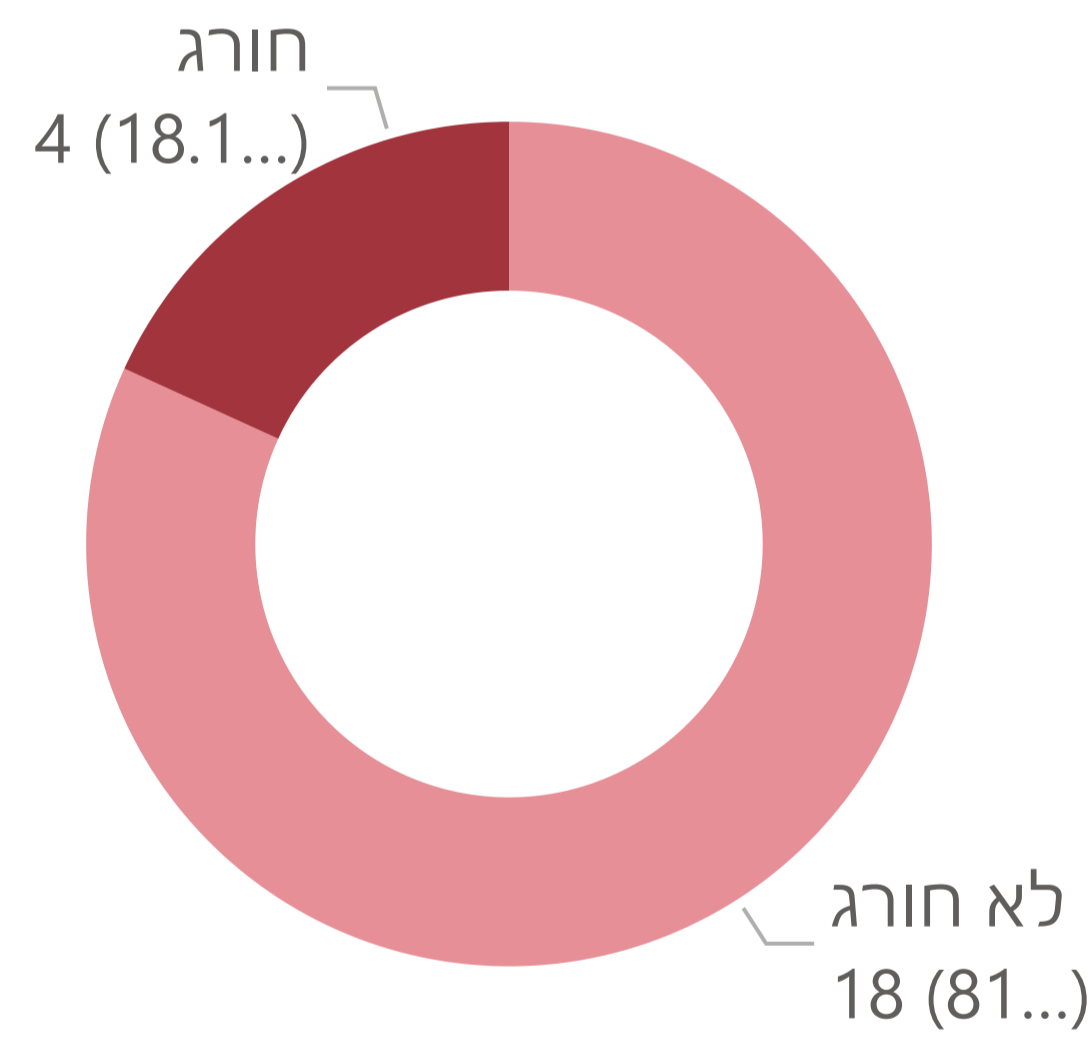
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



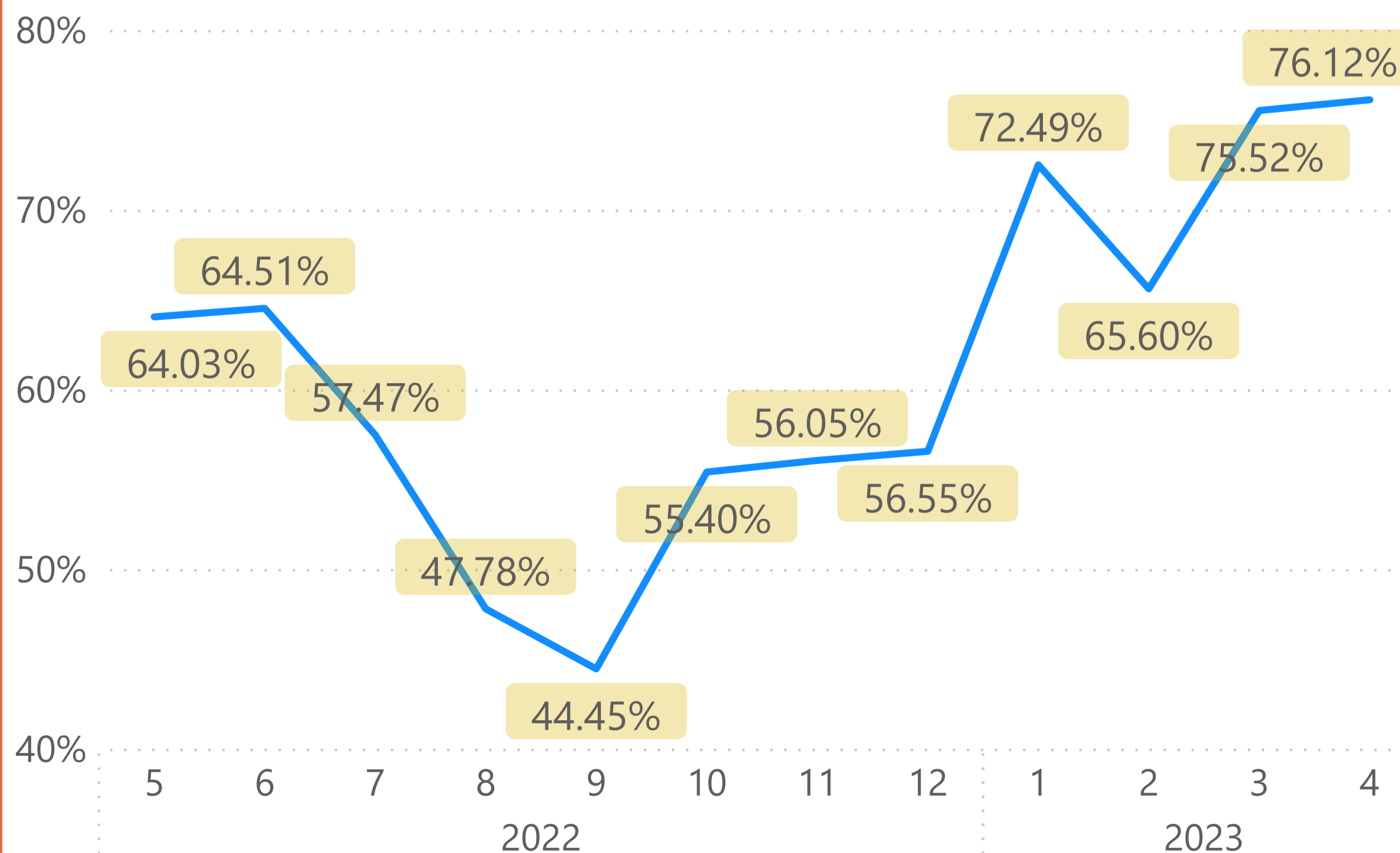
22

סה"כ פניות

18.18%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.93% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

71.64%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

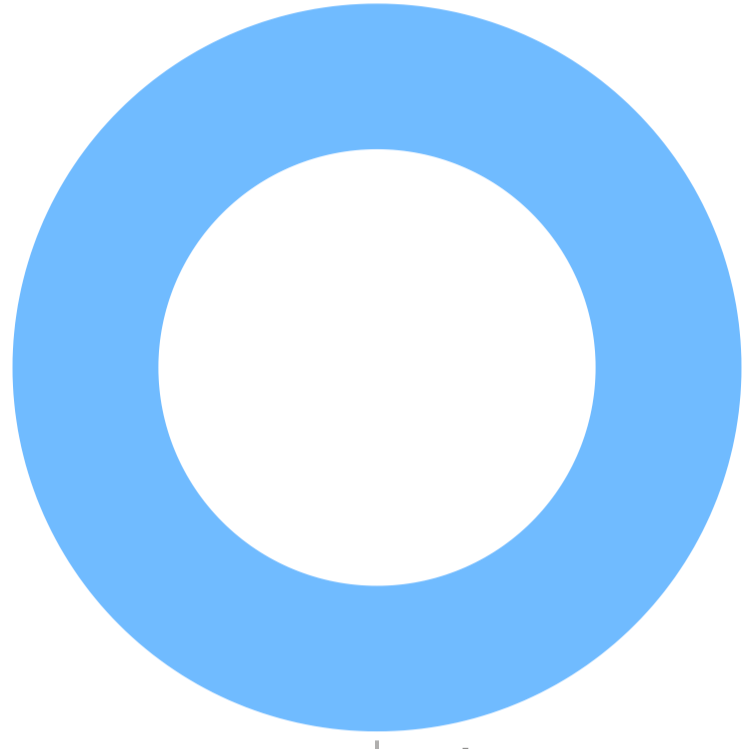
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.96% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



63 טופלו

63

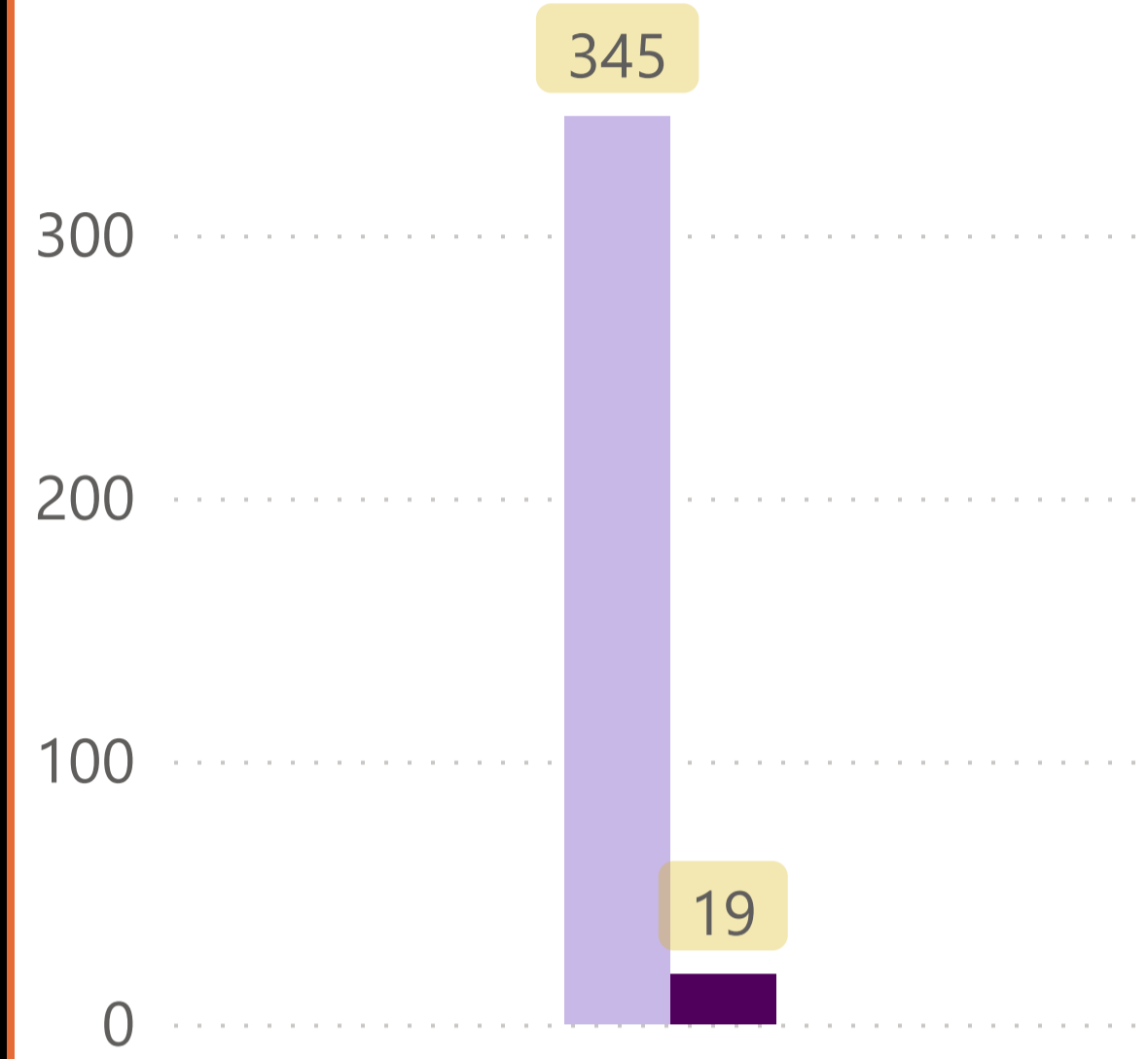
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



364

סה"כ שיחות נכנסות

94.78%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

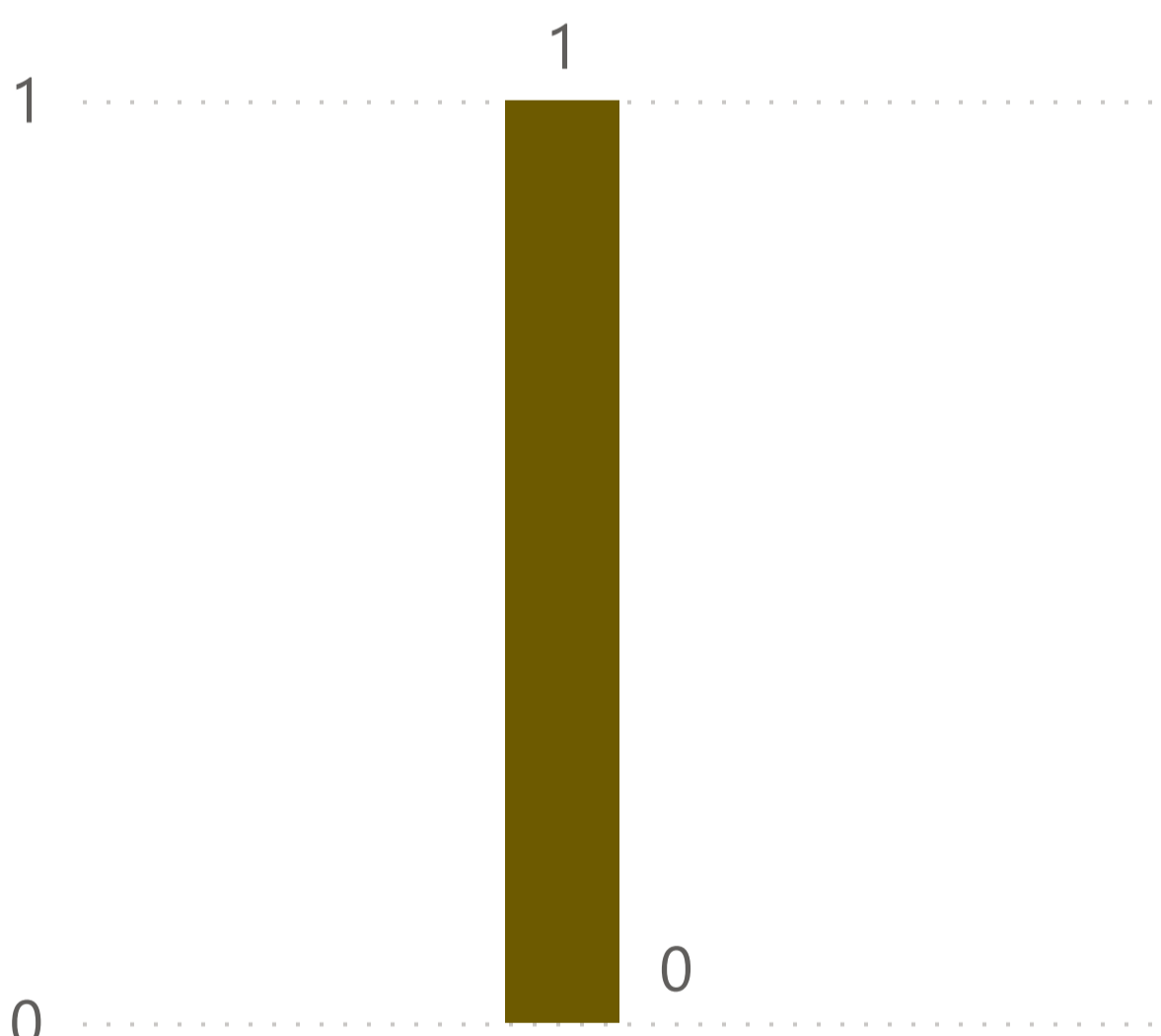
חזרה לתושב

15.87% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

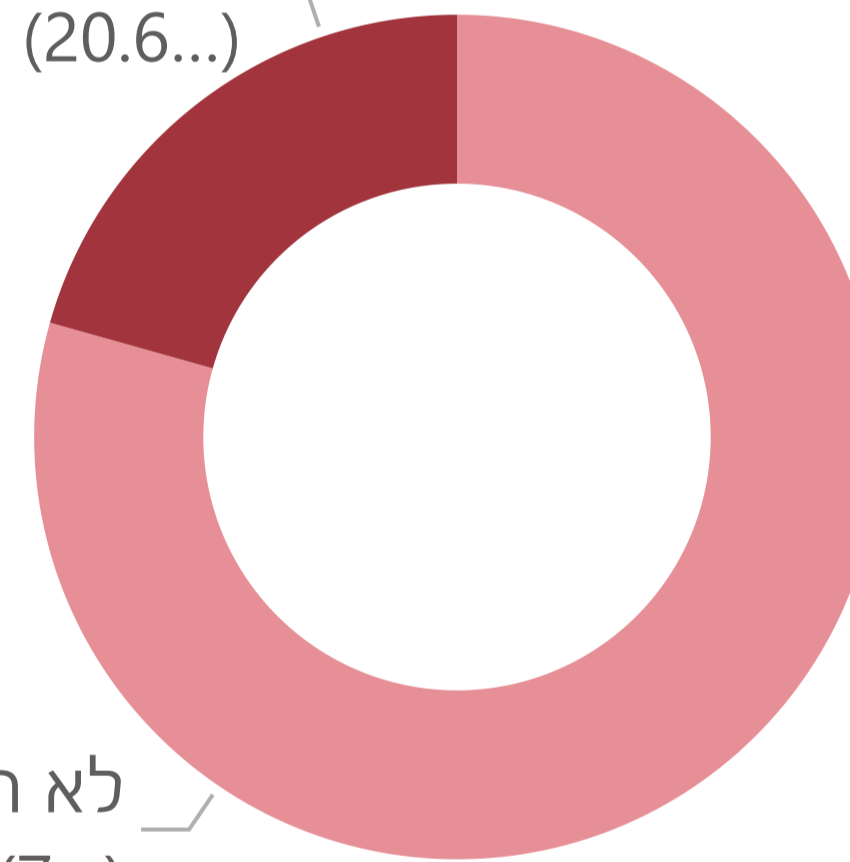
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 13 (20.6...)

לא חורג 50 (7...)



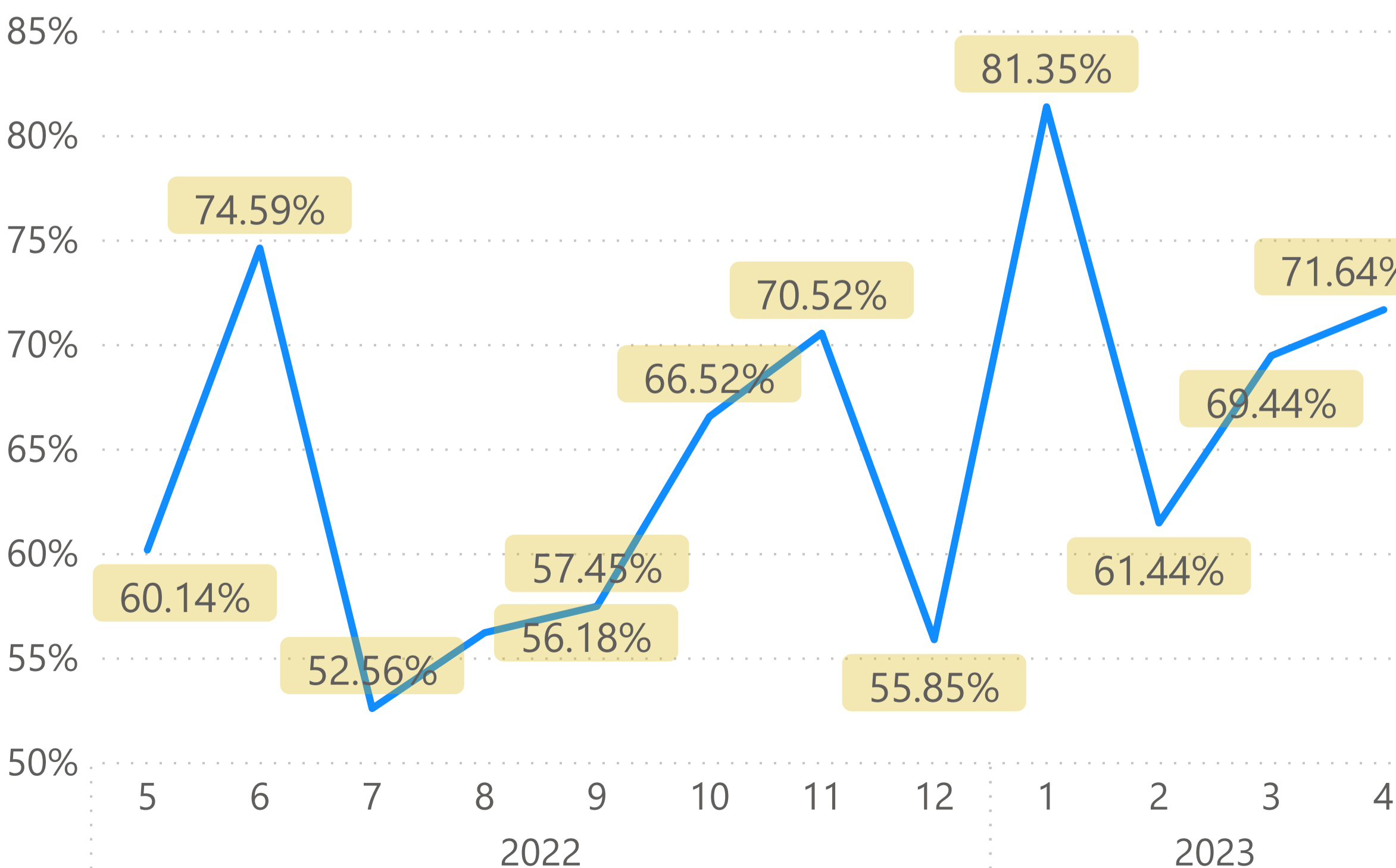
63

סה"כ פניות

20.63%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.81% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

חינוך - גני ילדים צוותים

שירה ברף

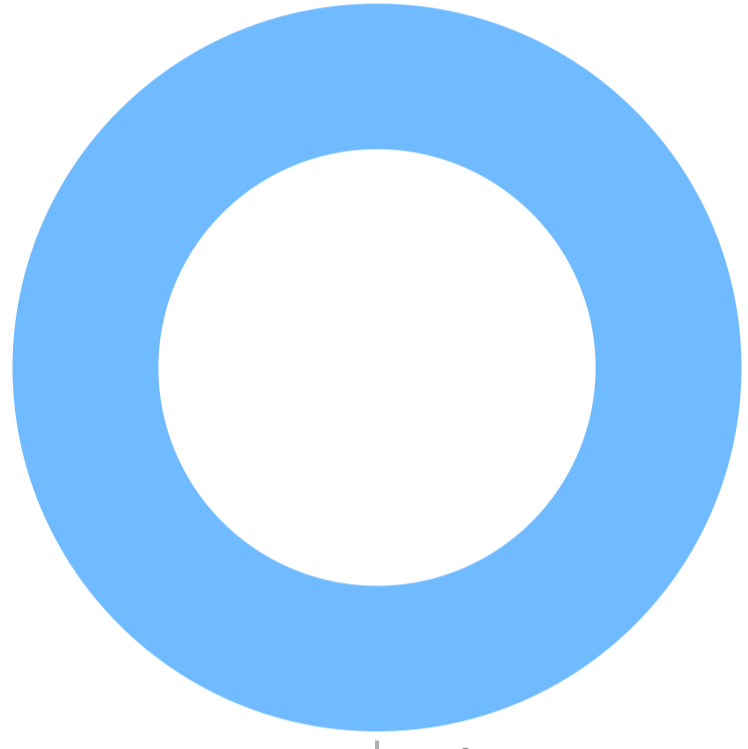
ציון סופי

64.61%

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



266 טופלו

266

סה"כ פניות

0.00%

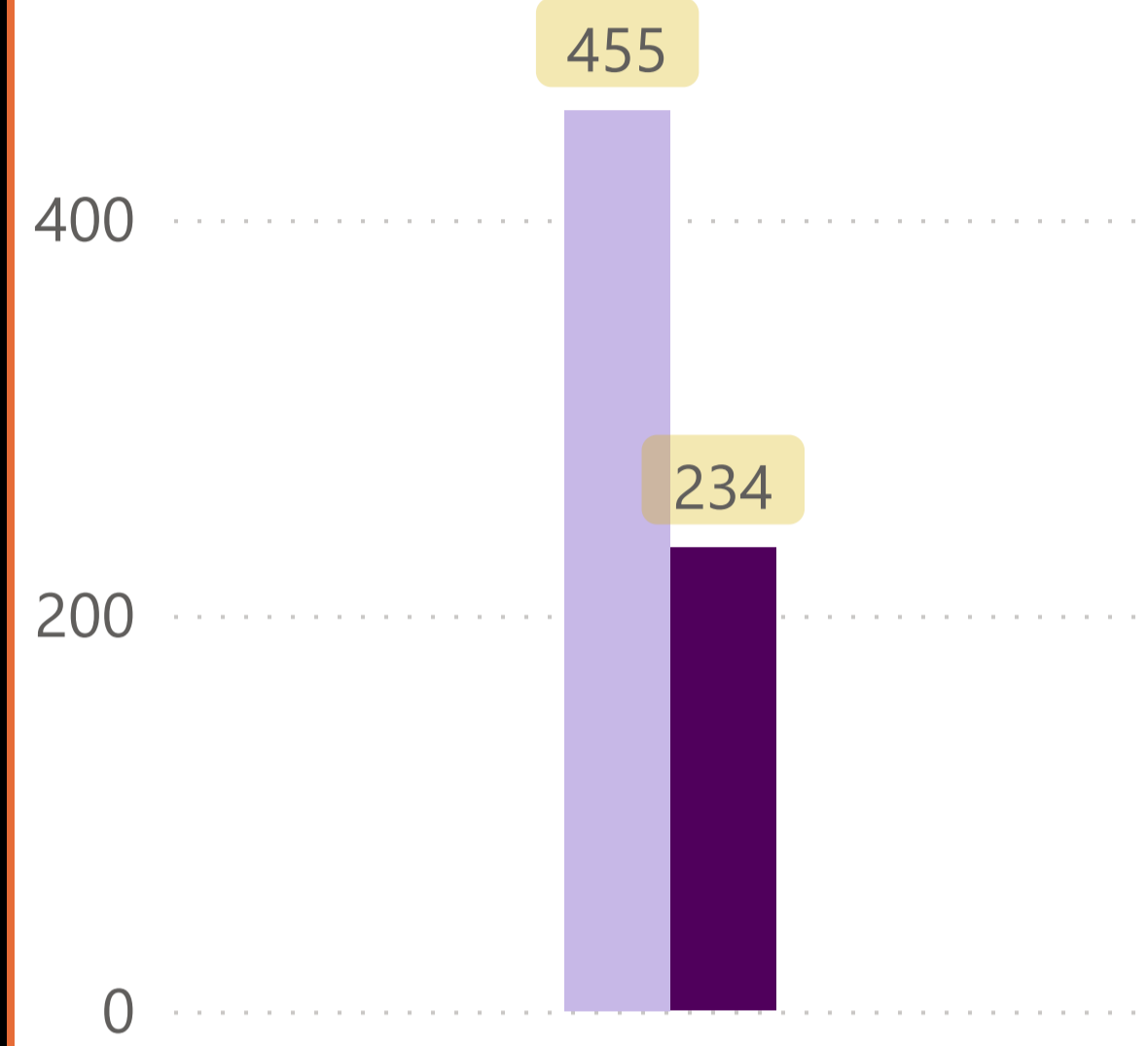
פניות שלא טופלו

13.21% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



689

סה"כ שיחות נכנסות

66.04%

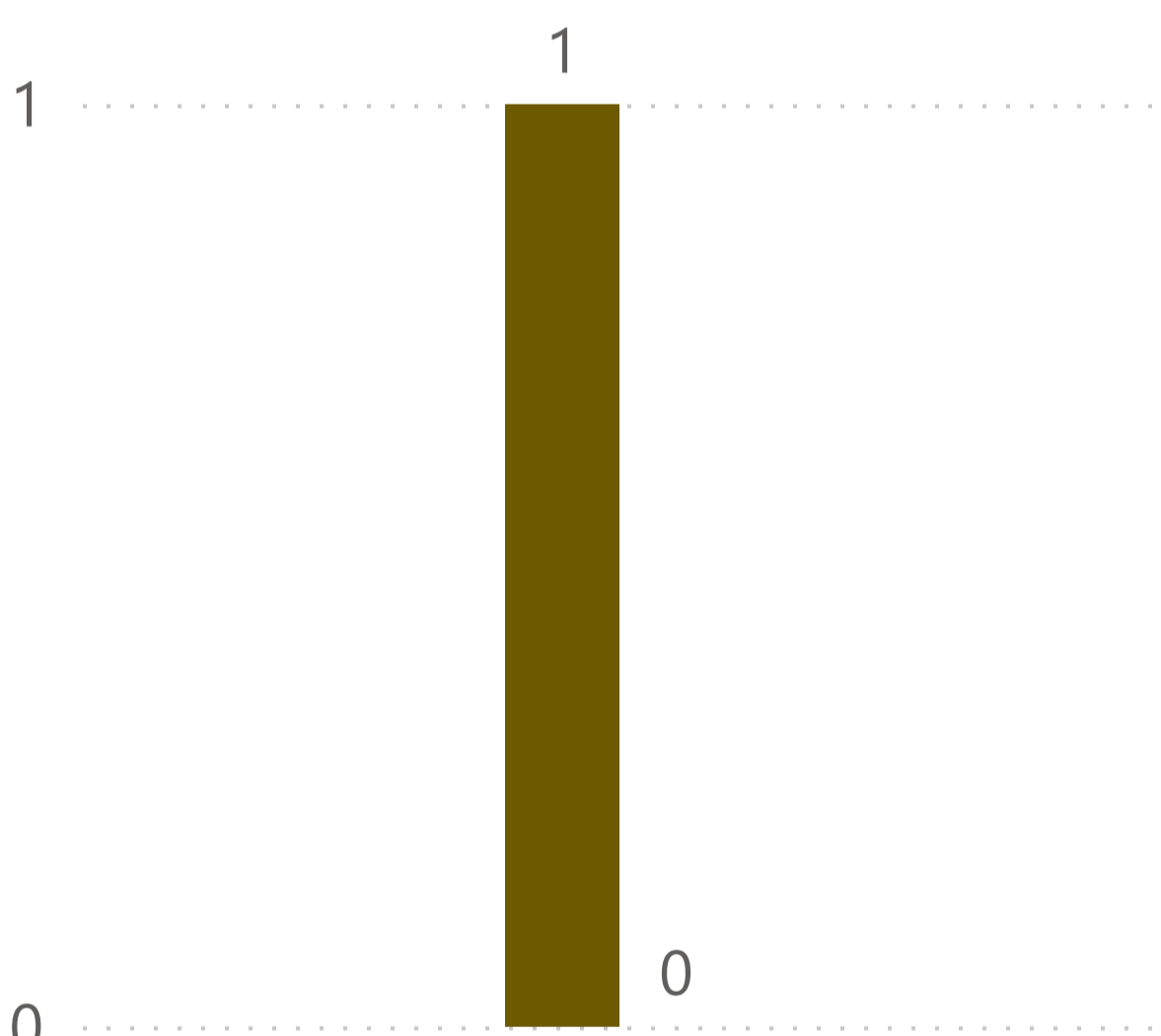
אחוז מענה

0.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

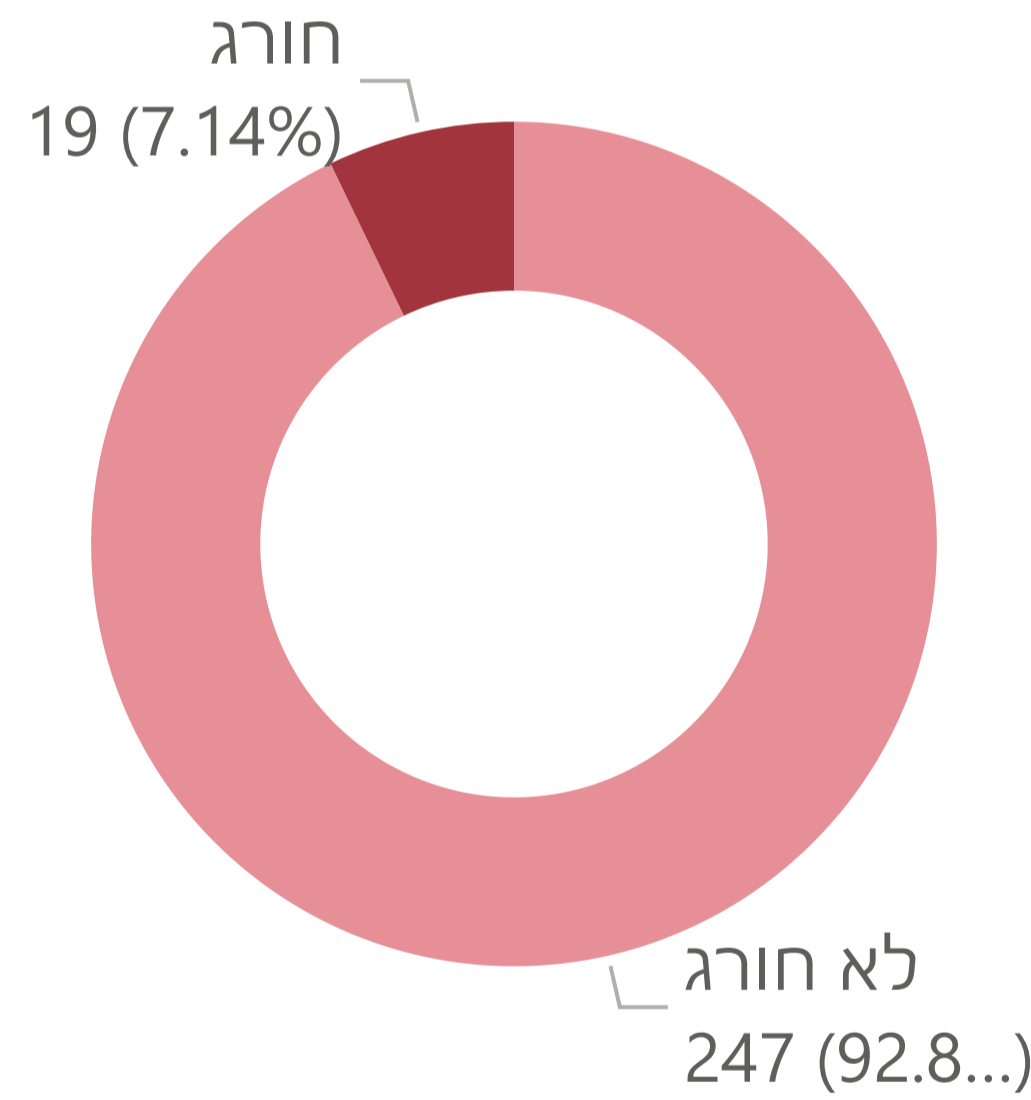
0.00%

חזרה של מנהל

12.86% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



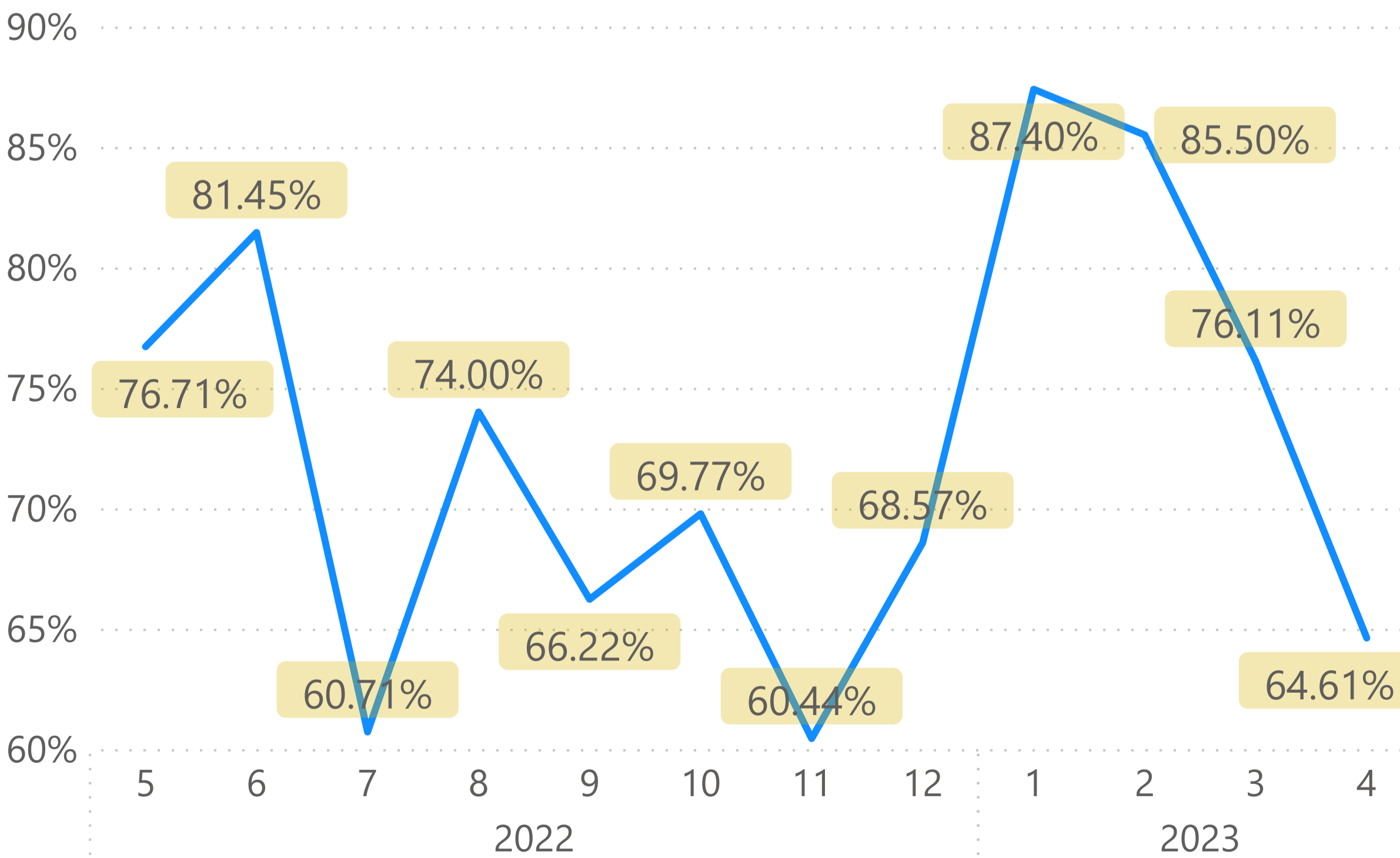
266

סה"כ פניות

7.14%

פניות חורגות

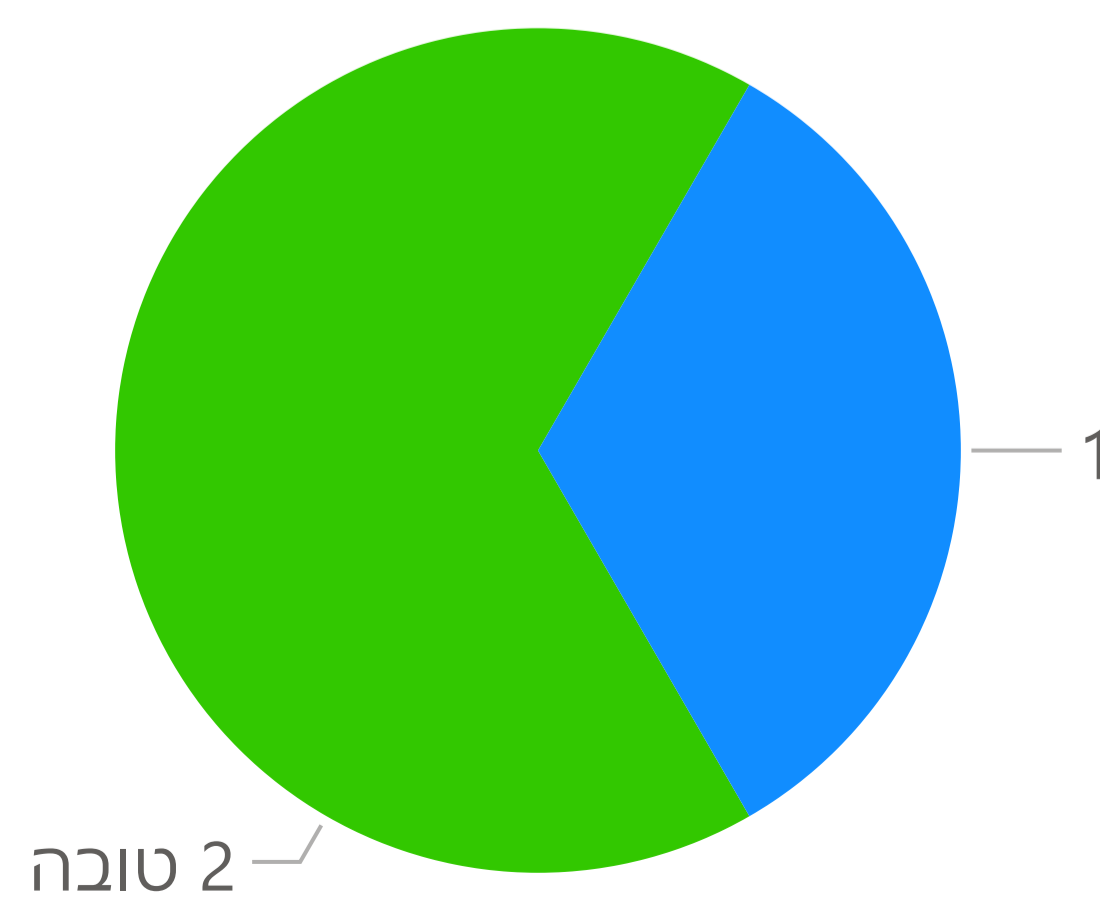
מגמת ציונים



11.55% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

77.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

78.93%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

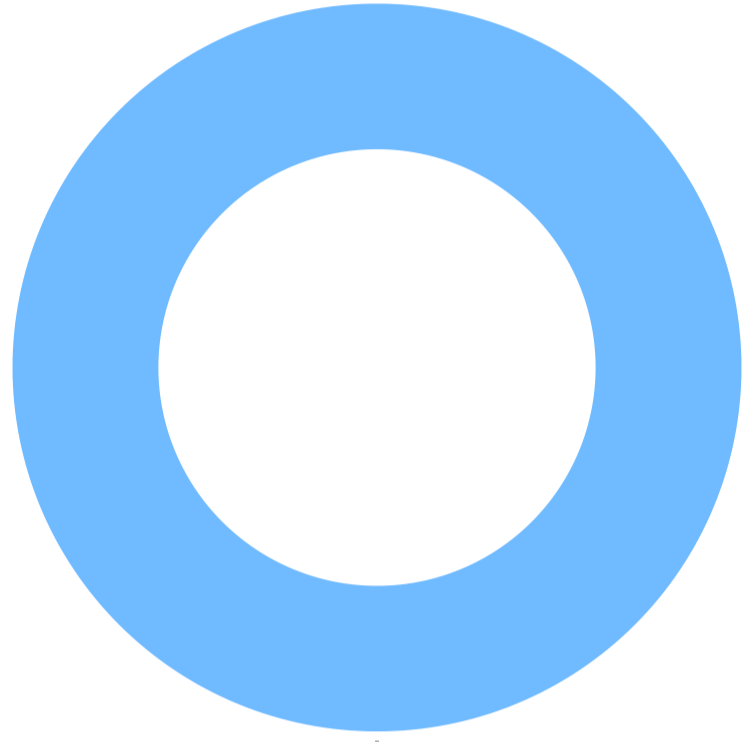
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.08% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



24 טופלו

24

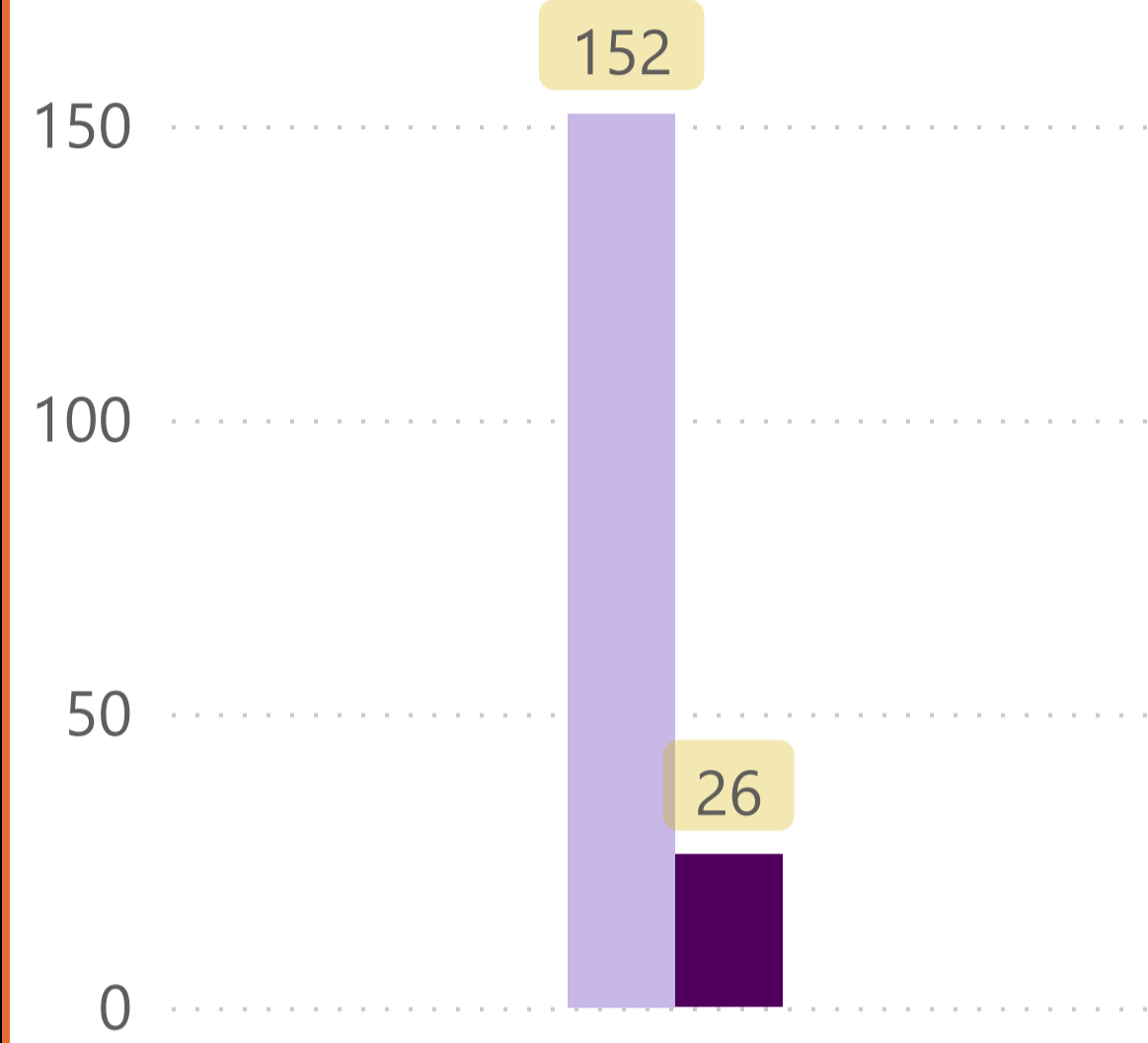
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



178

סה"כ שיחות נכנסות

85.39%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

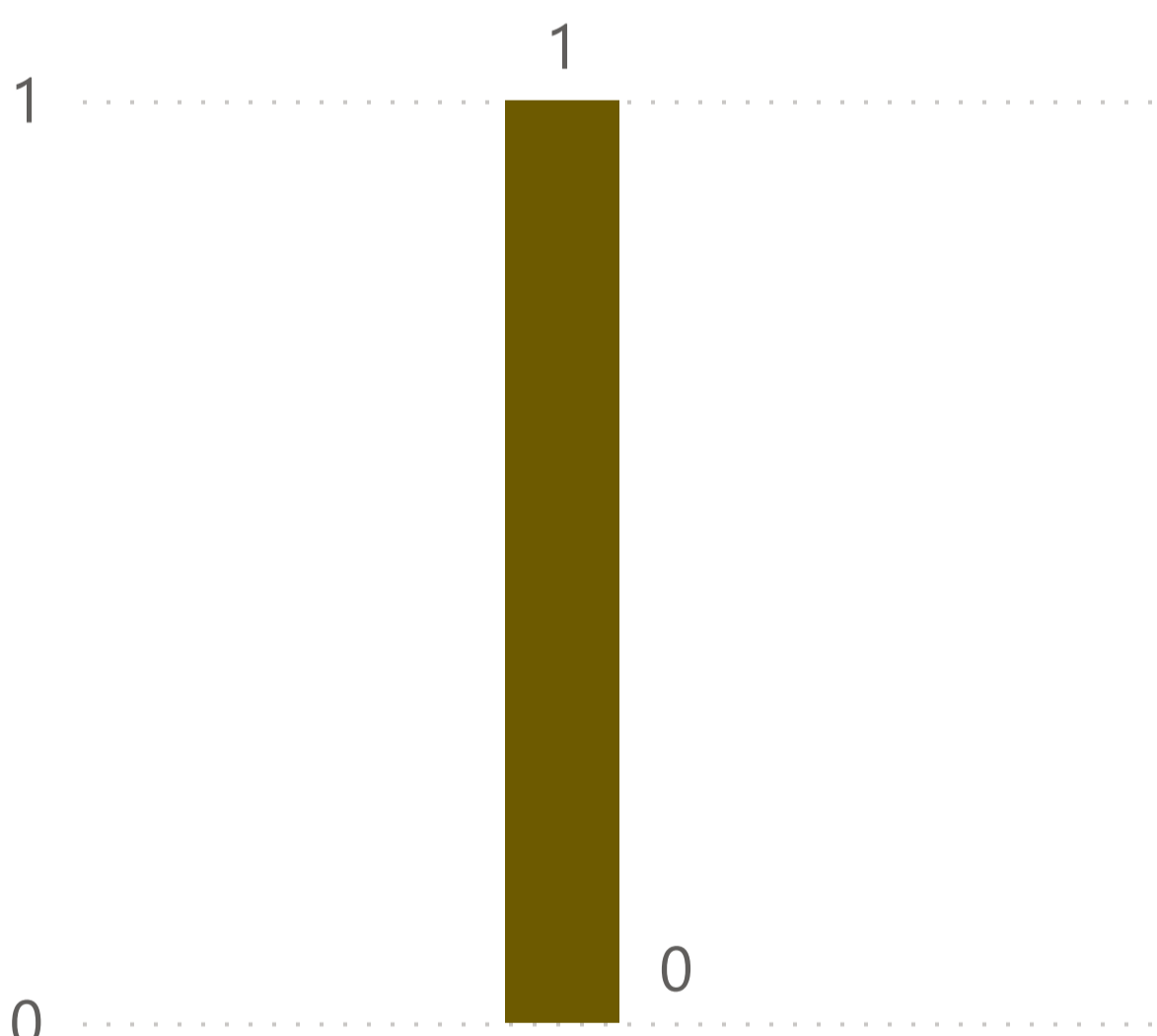
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



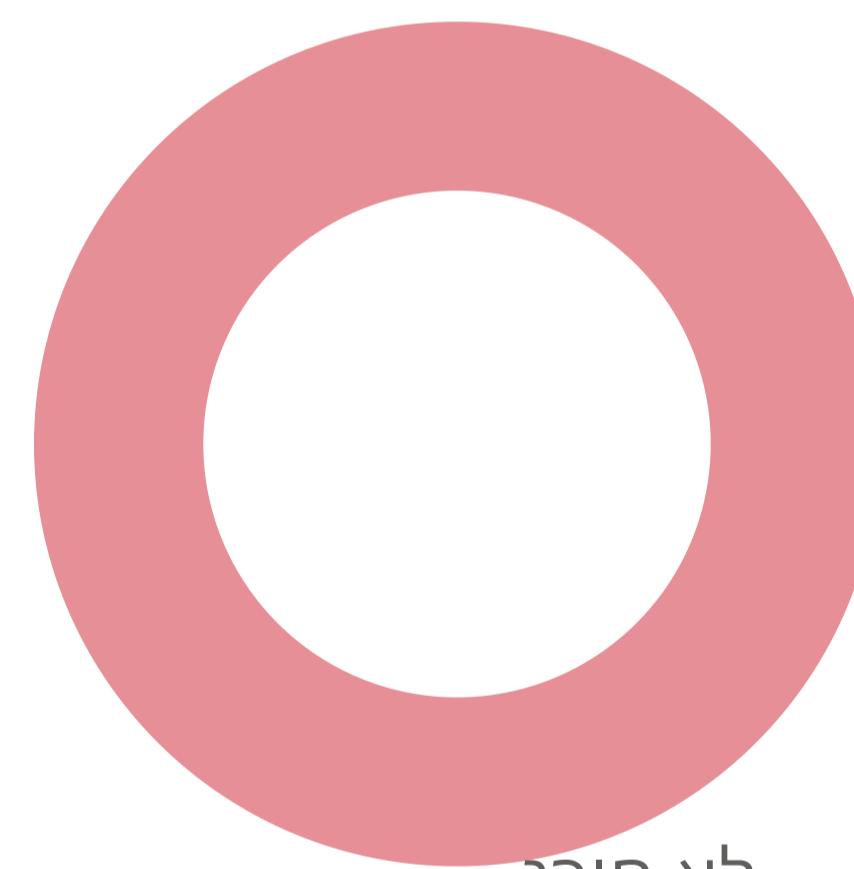
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
24 (100%)

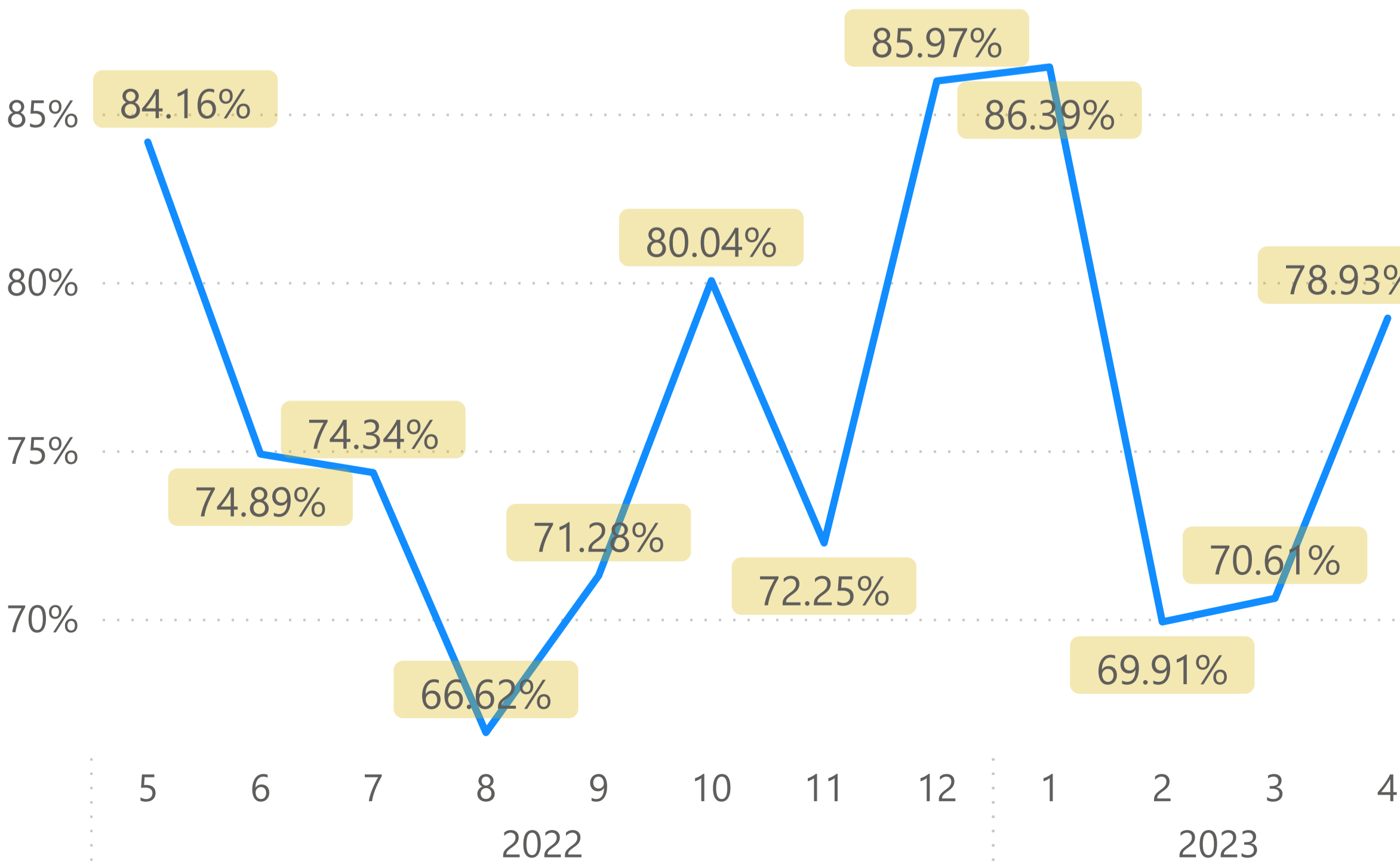
24

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

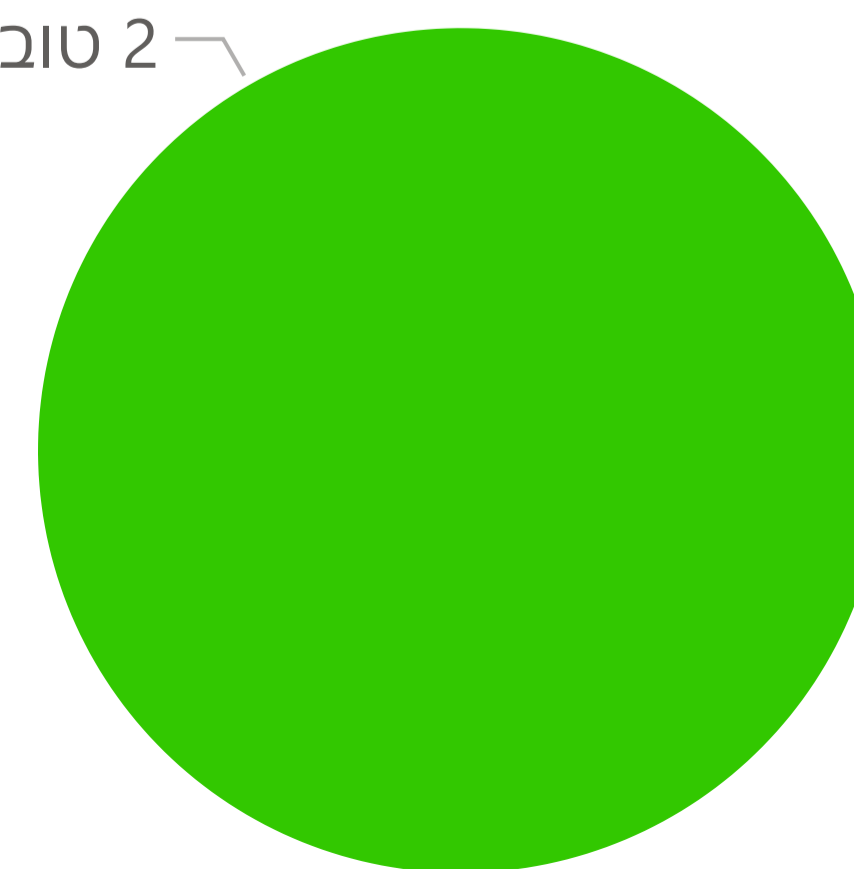


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

2 טובה



2

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי
90.64%

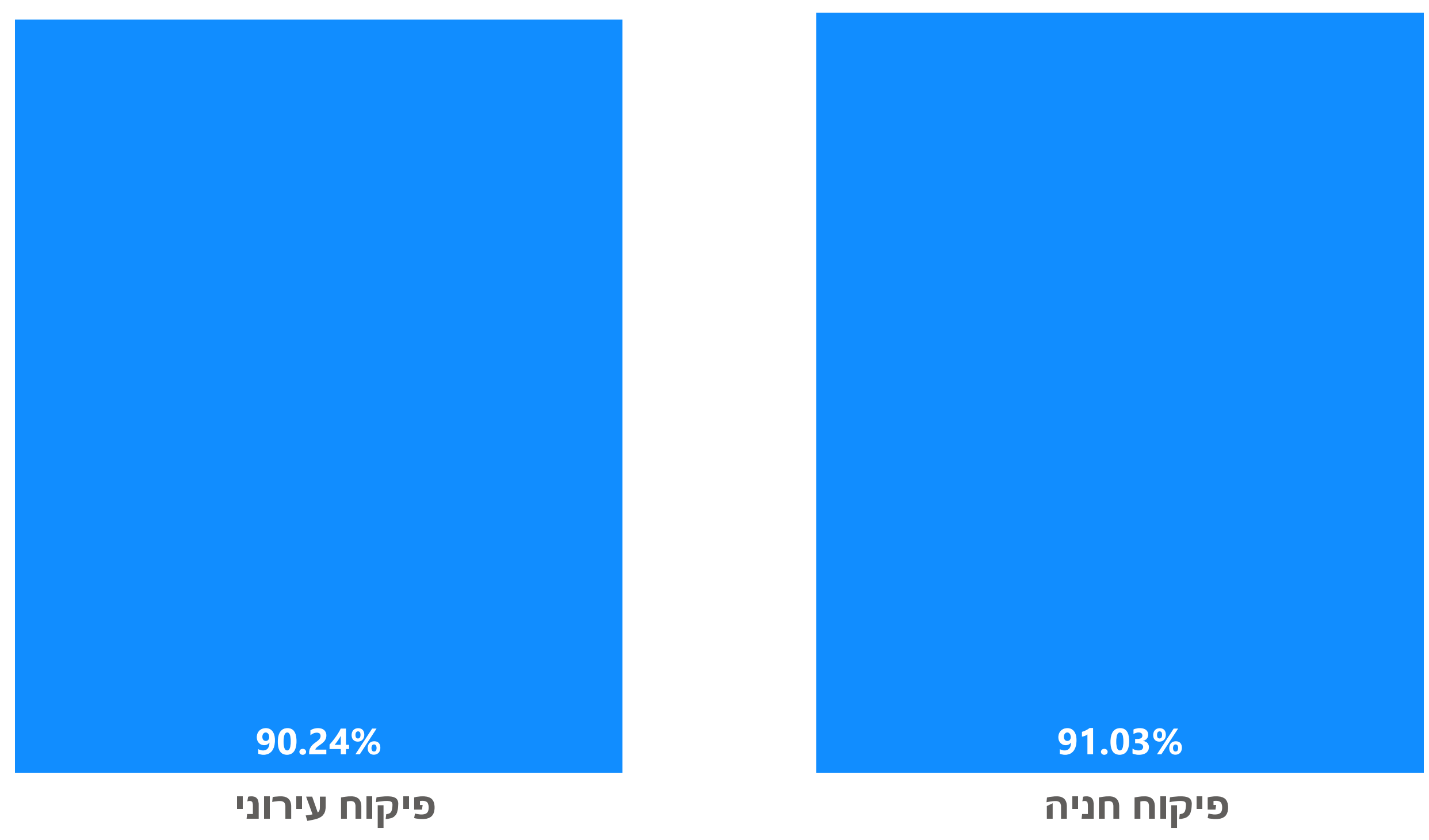
מנהל היחידה

יחידה

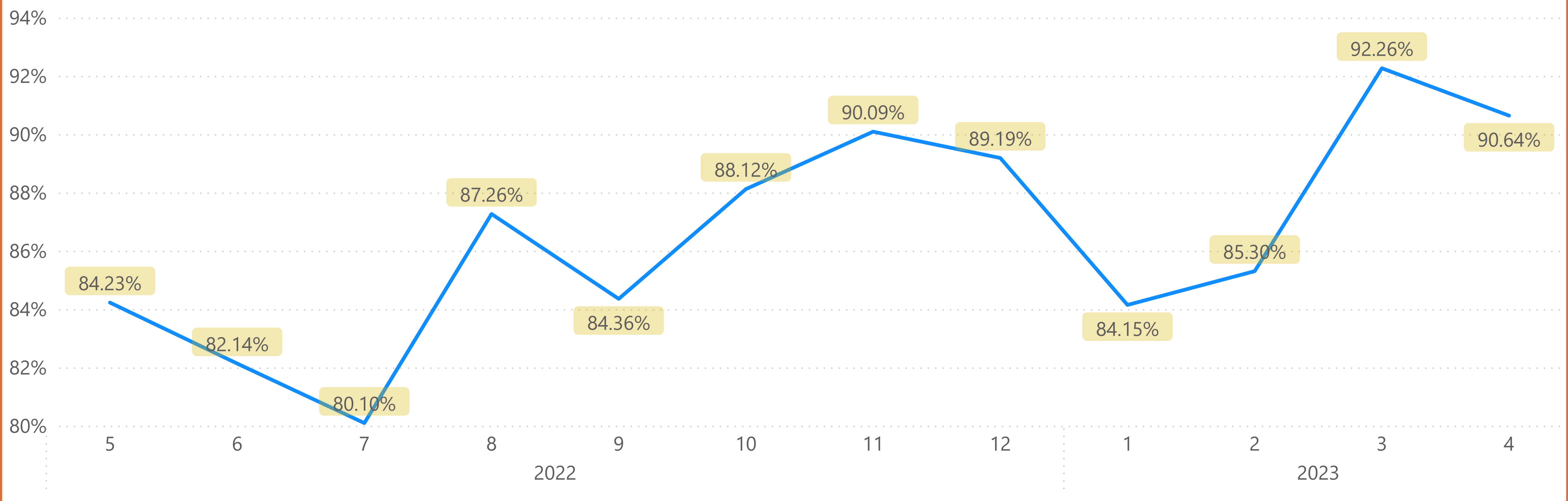
מיכל שיין בן הרוש

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.03%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

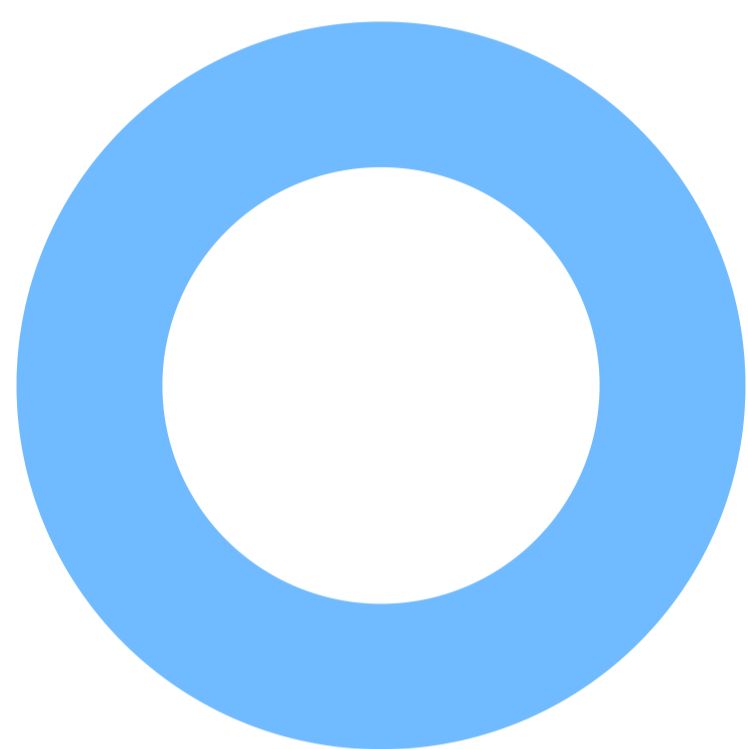
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.90% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



541 טופלו

541

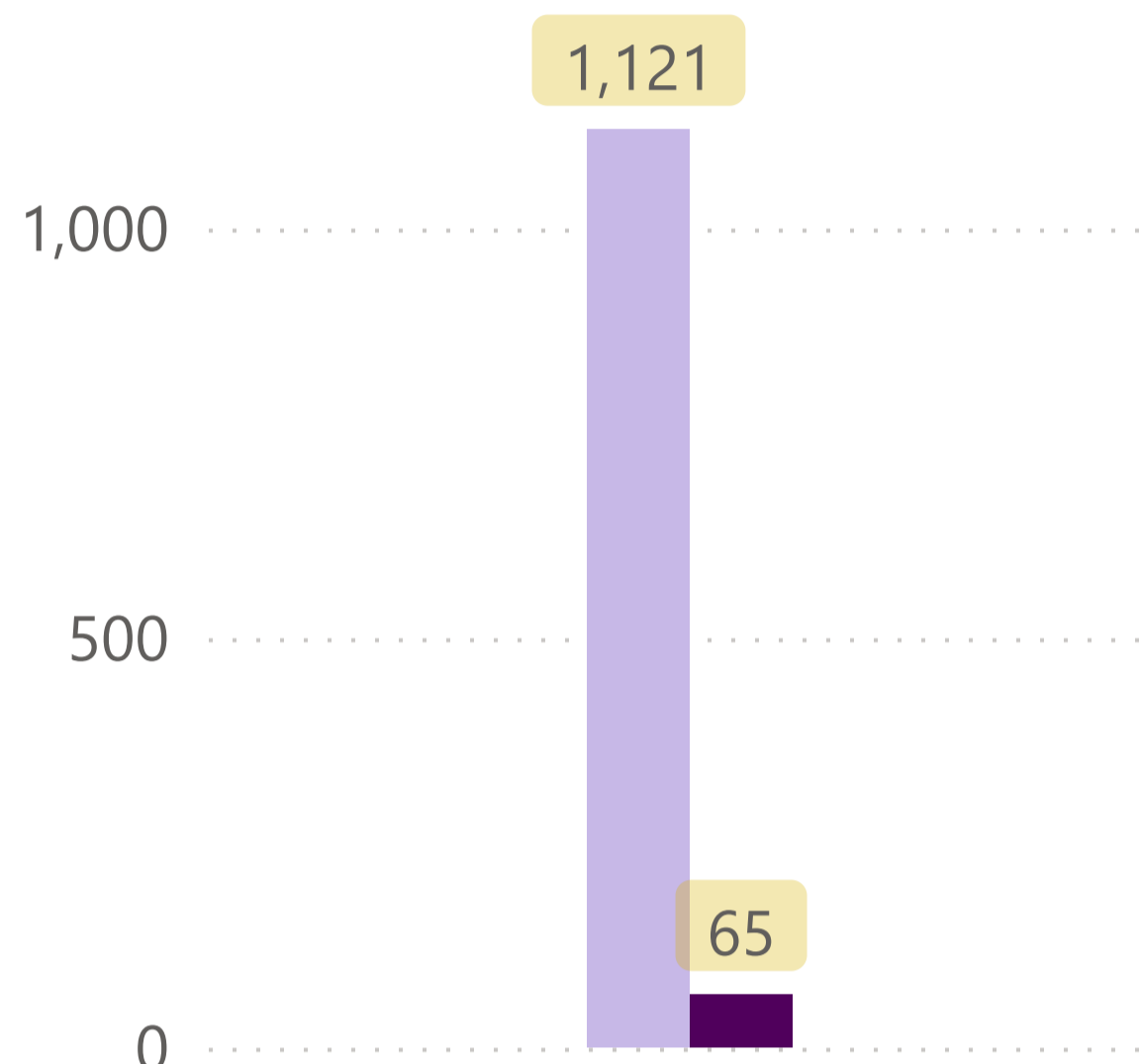
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,186

סה"כ שיחות נכנסות

94.52%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

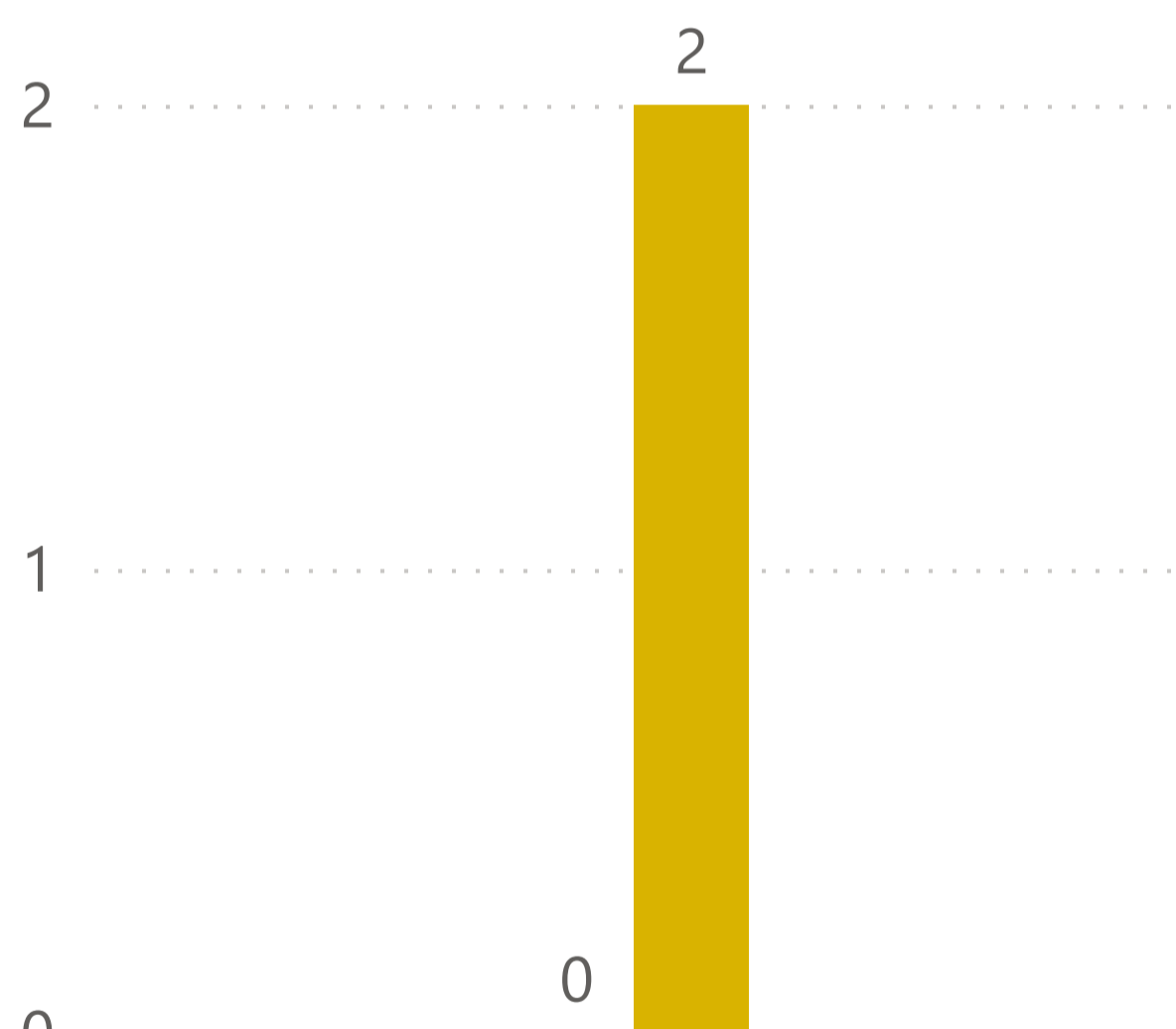
חזרה לתושב

19.63% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



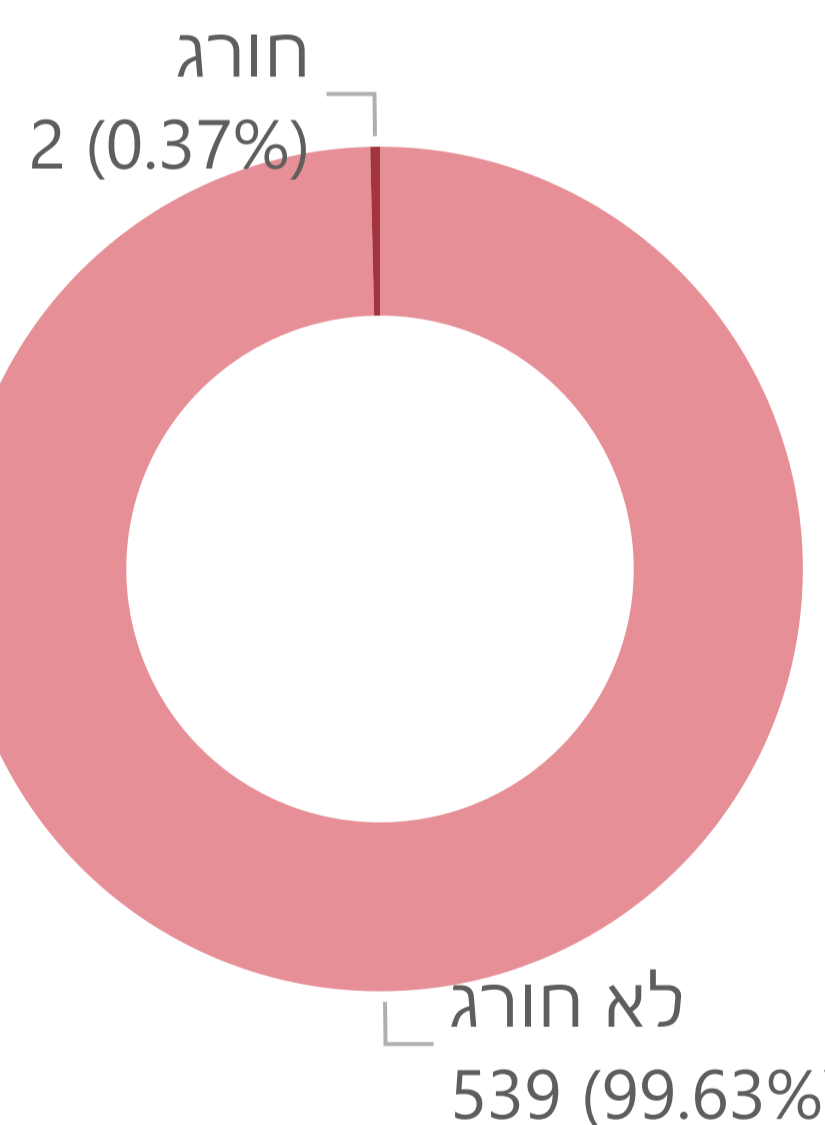
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



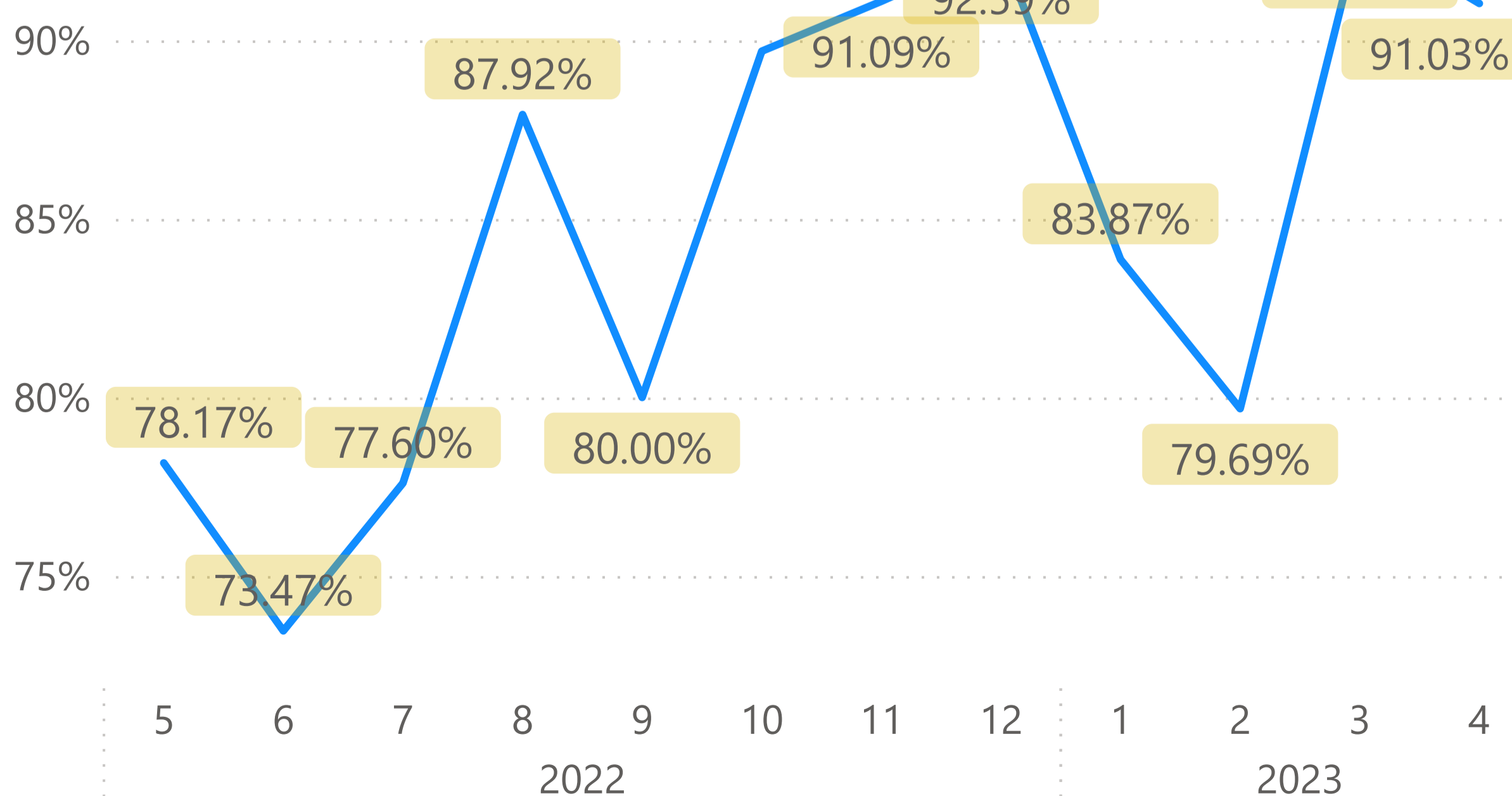
541

סה"כ פניות

0.37%

פניות חורגות

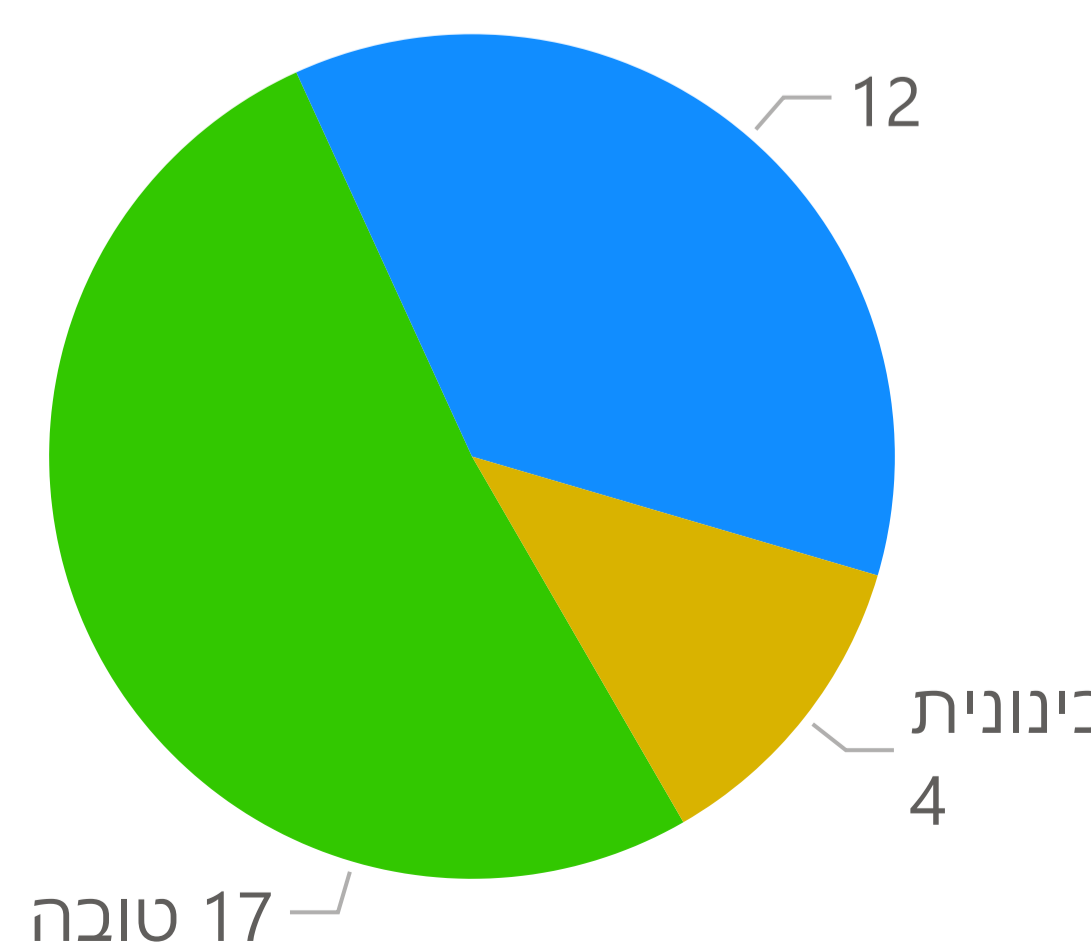
מגמת ציונים



10.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



33

סה"כ סקרים

70.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.24%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

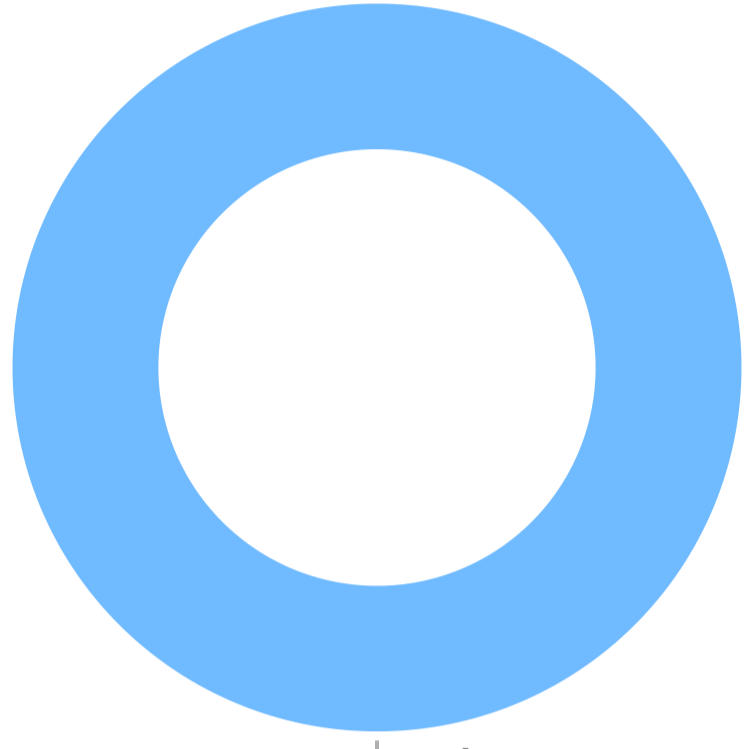
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



472 טופלו

472

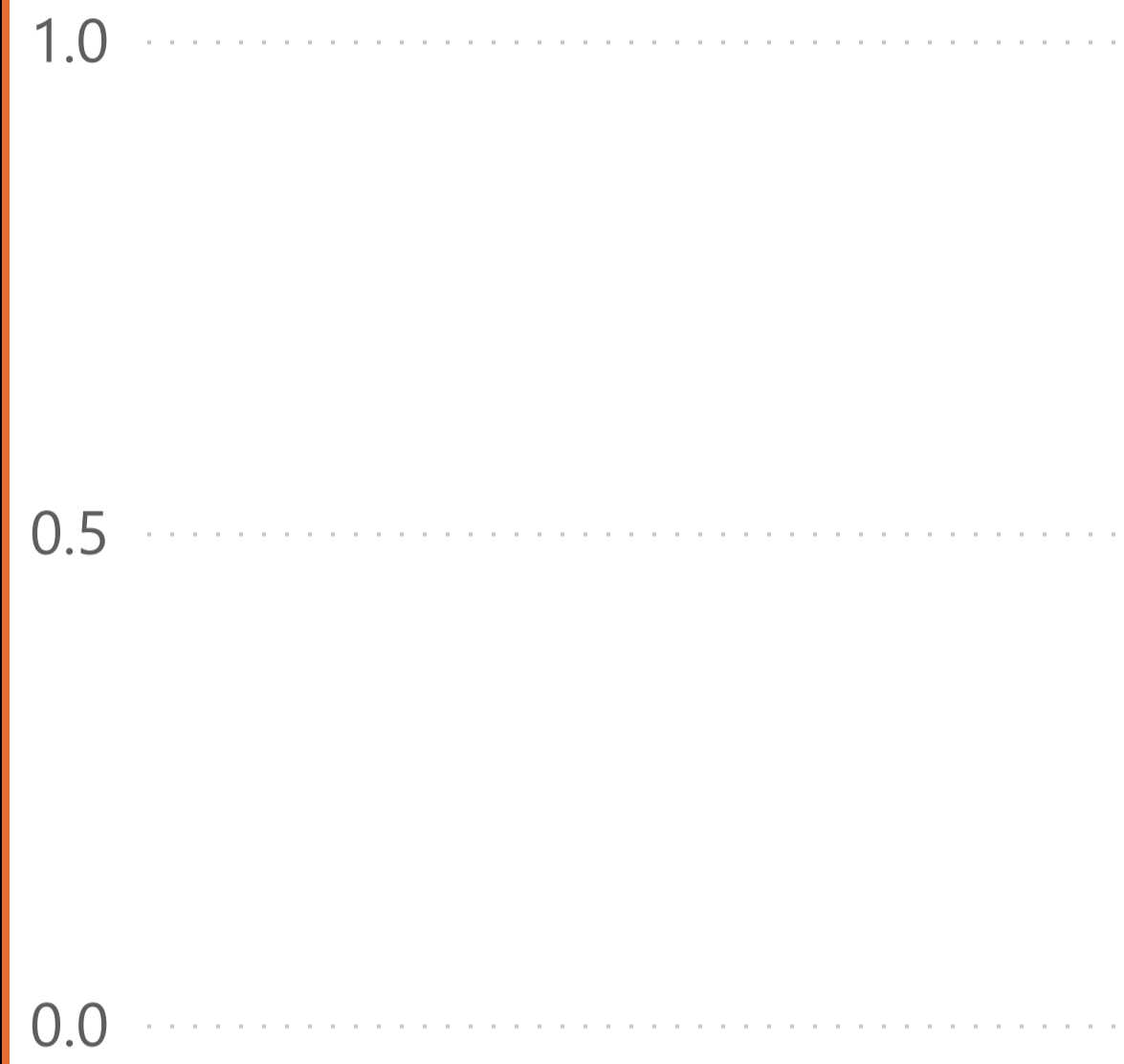
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

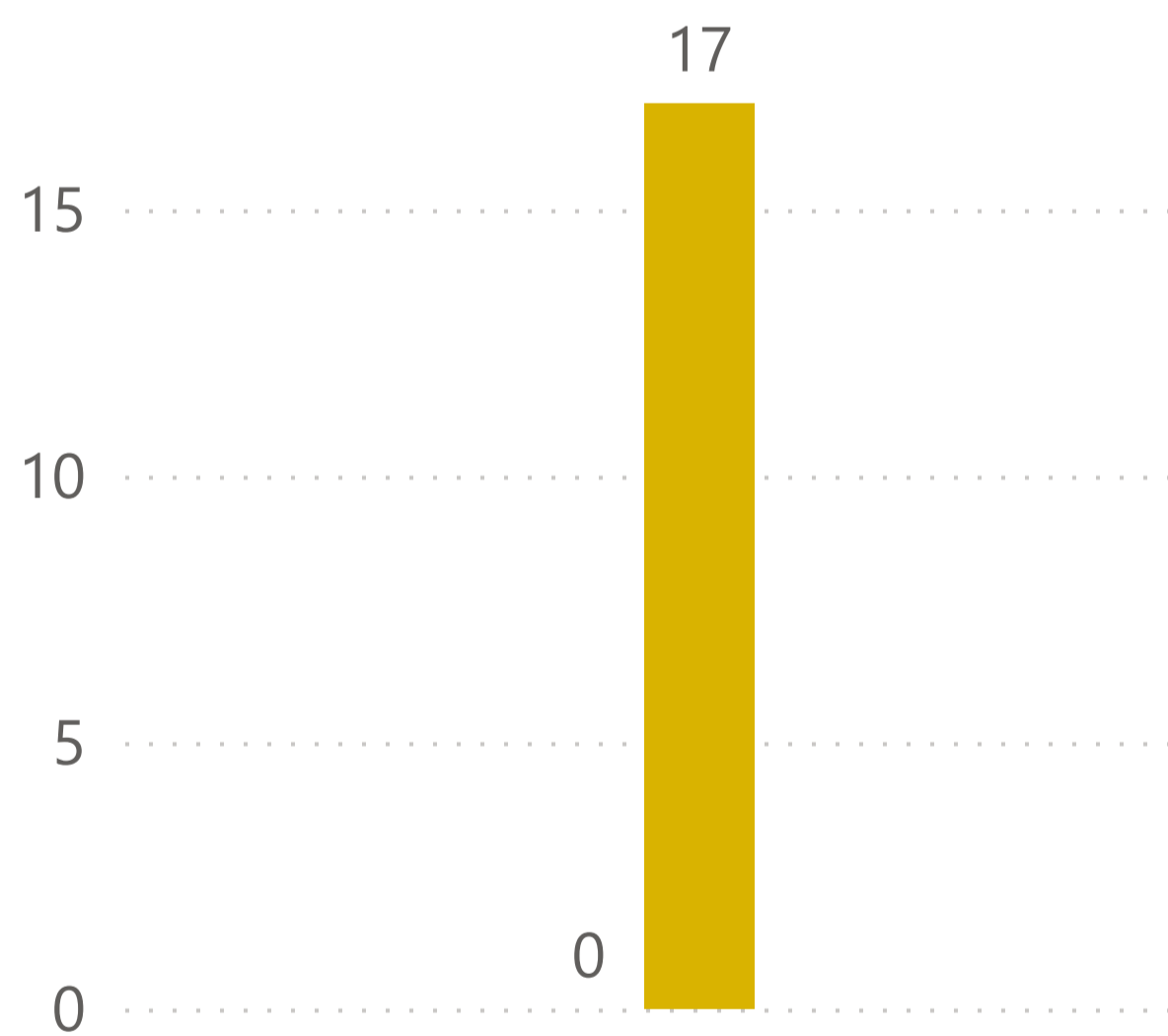
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



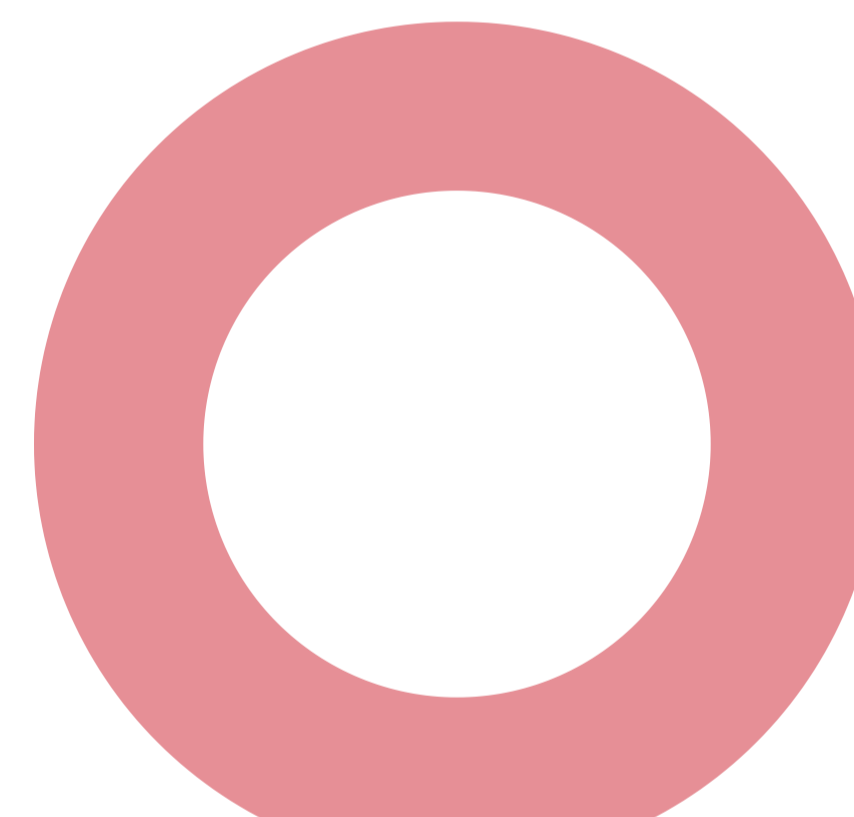
17

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
472 (100%)

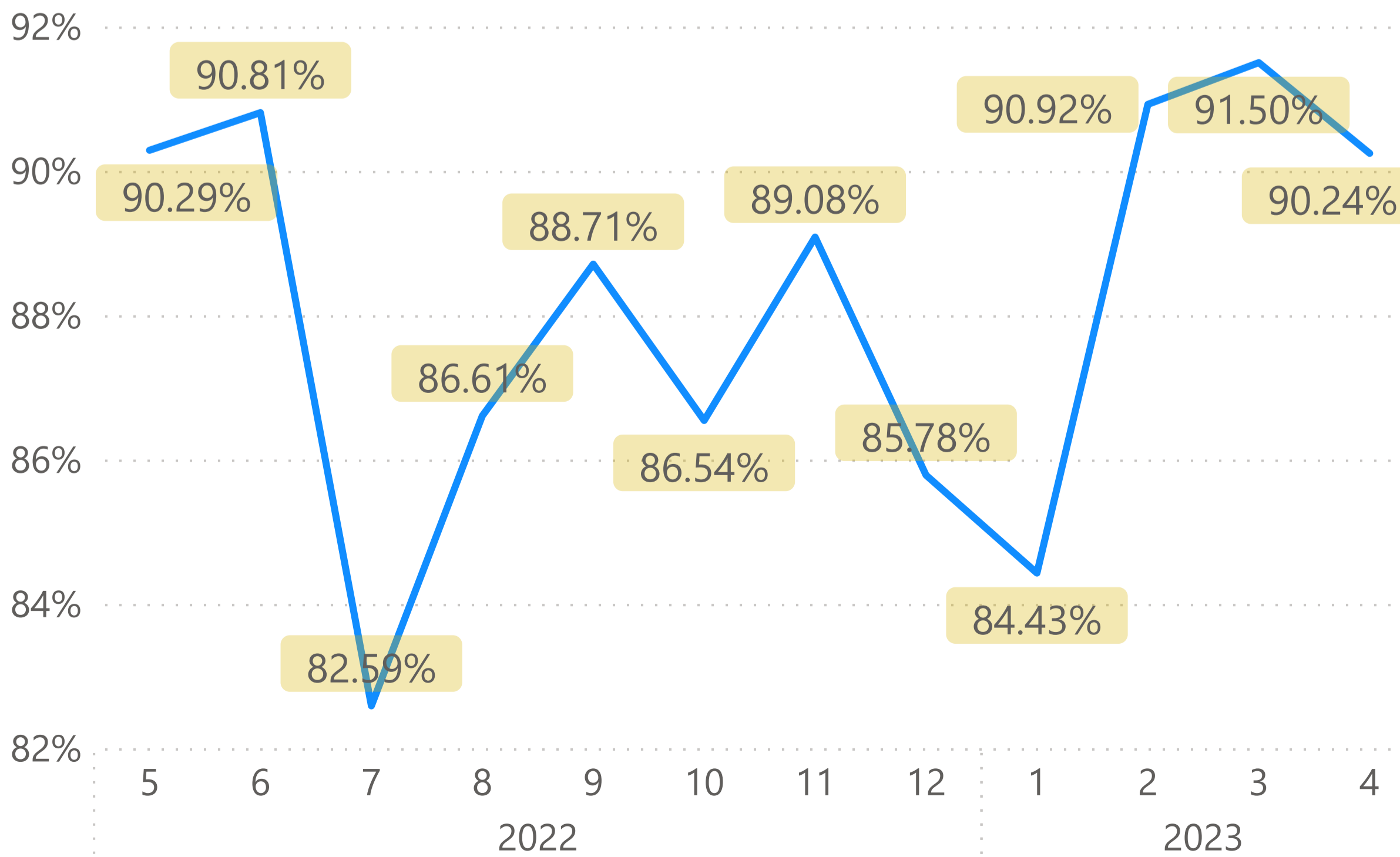
472

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

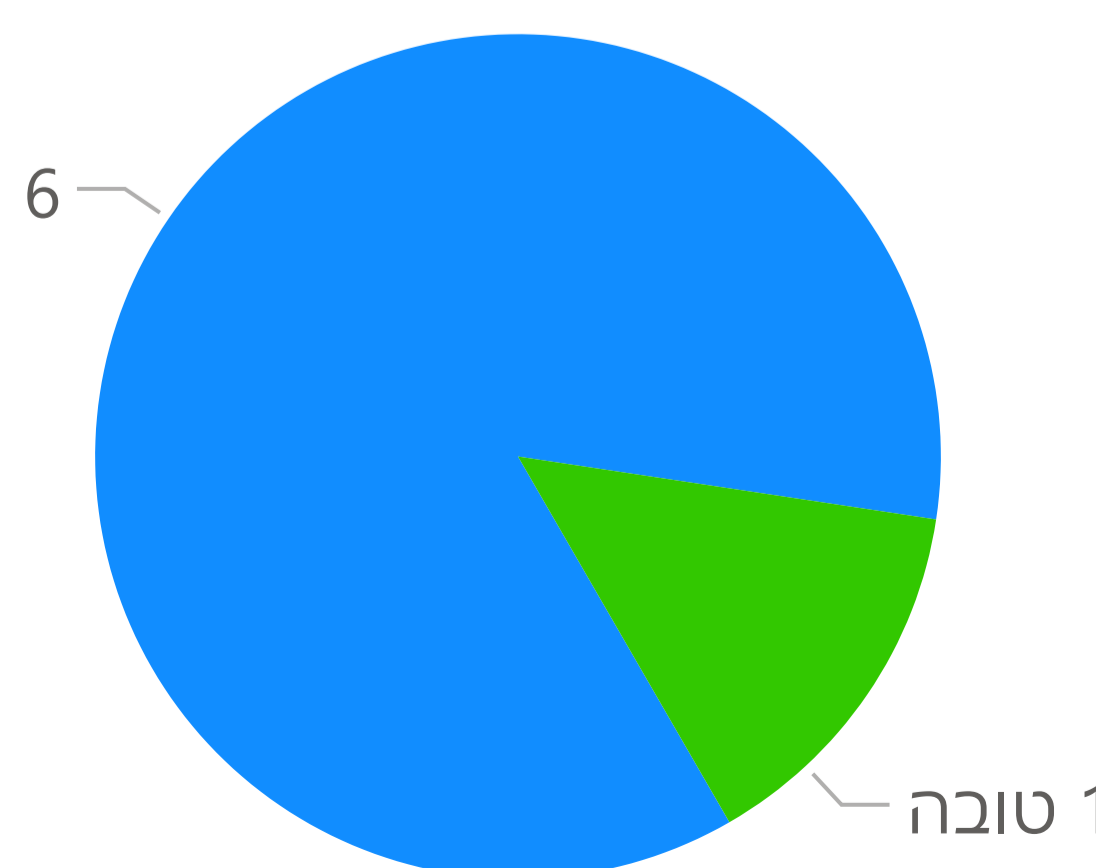
מגמת ציונים



4.24% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

42.43%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

ציון סופי
74.56%

מנהל היחידה

שגיא חן

החברה הכלכלית

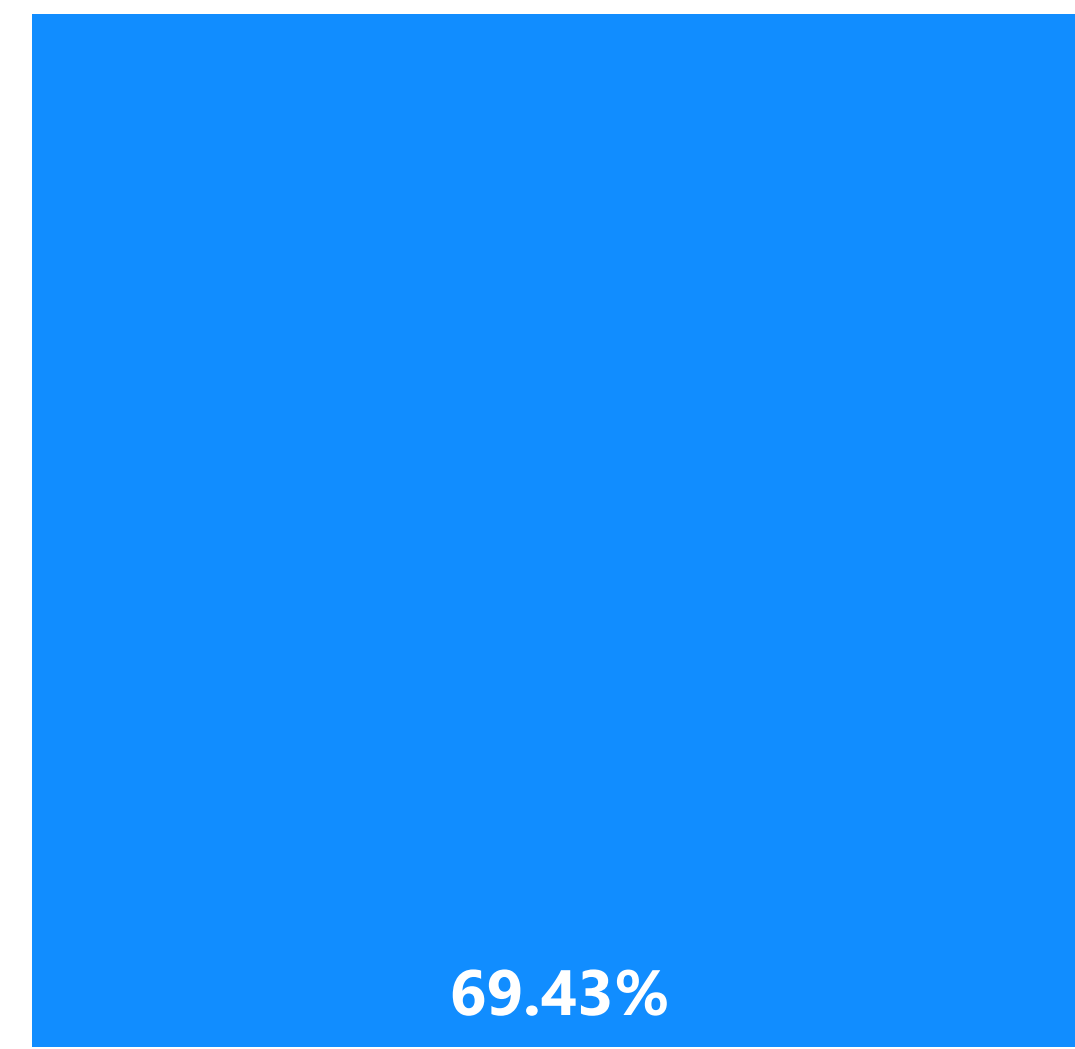
יחידה

ציוני יחידות



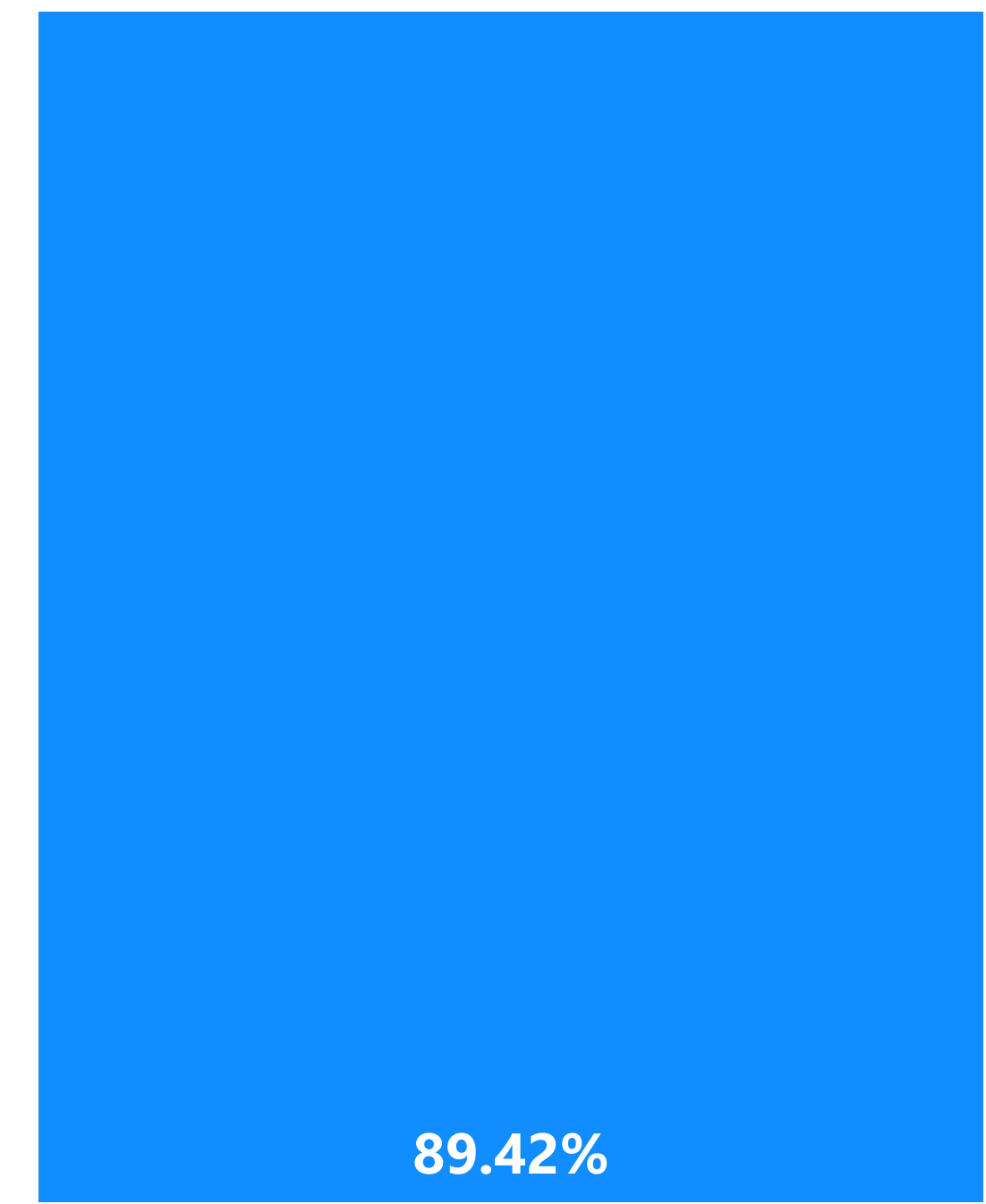
64.83%

ח.כ שילוט



69.43%

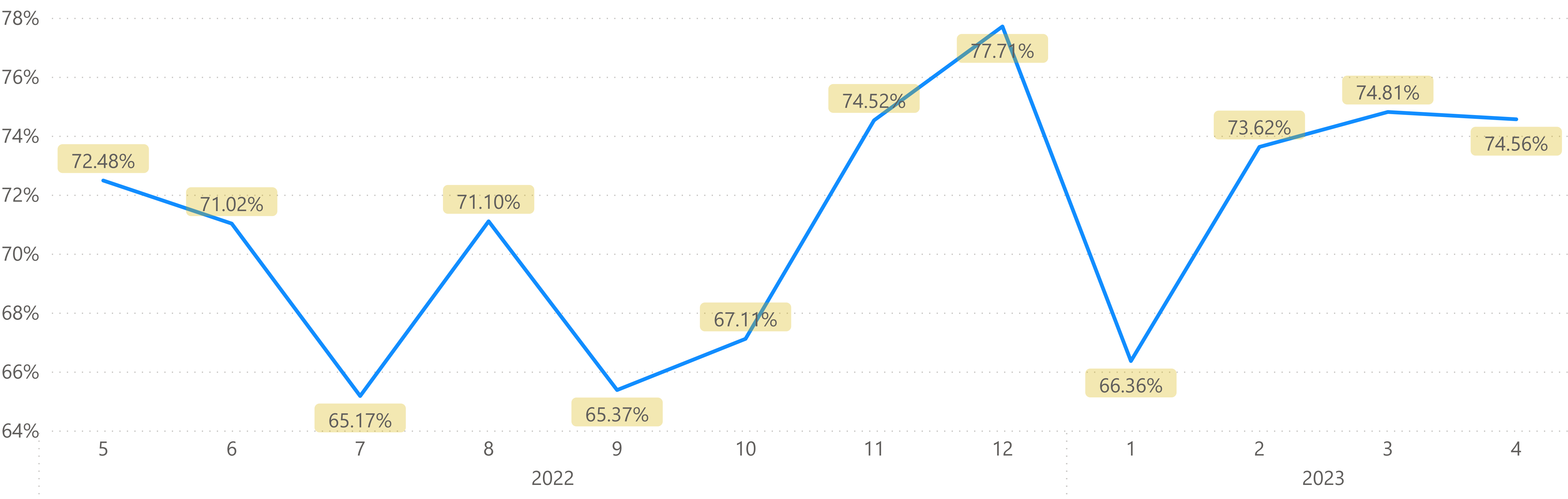
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



89.42%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.42%

רועי לוי

ח.כ בינוי

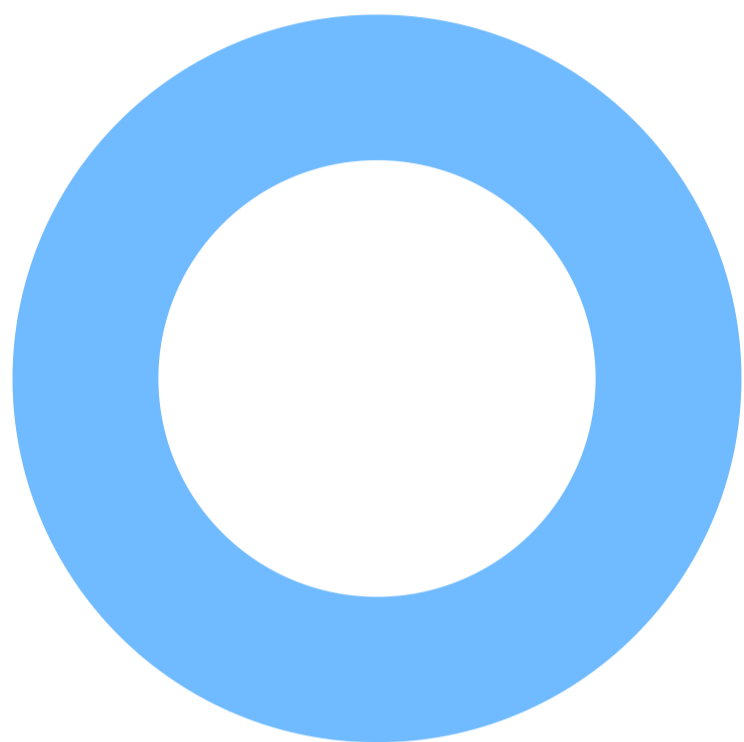
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



172 טופלו

172

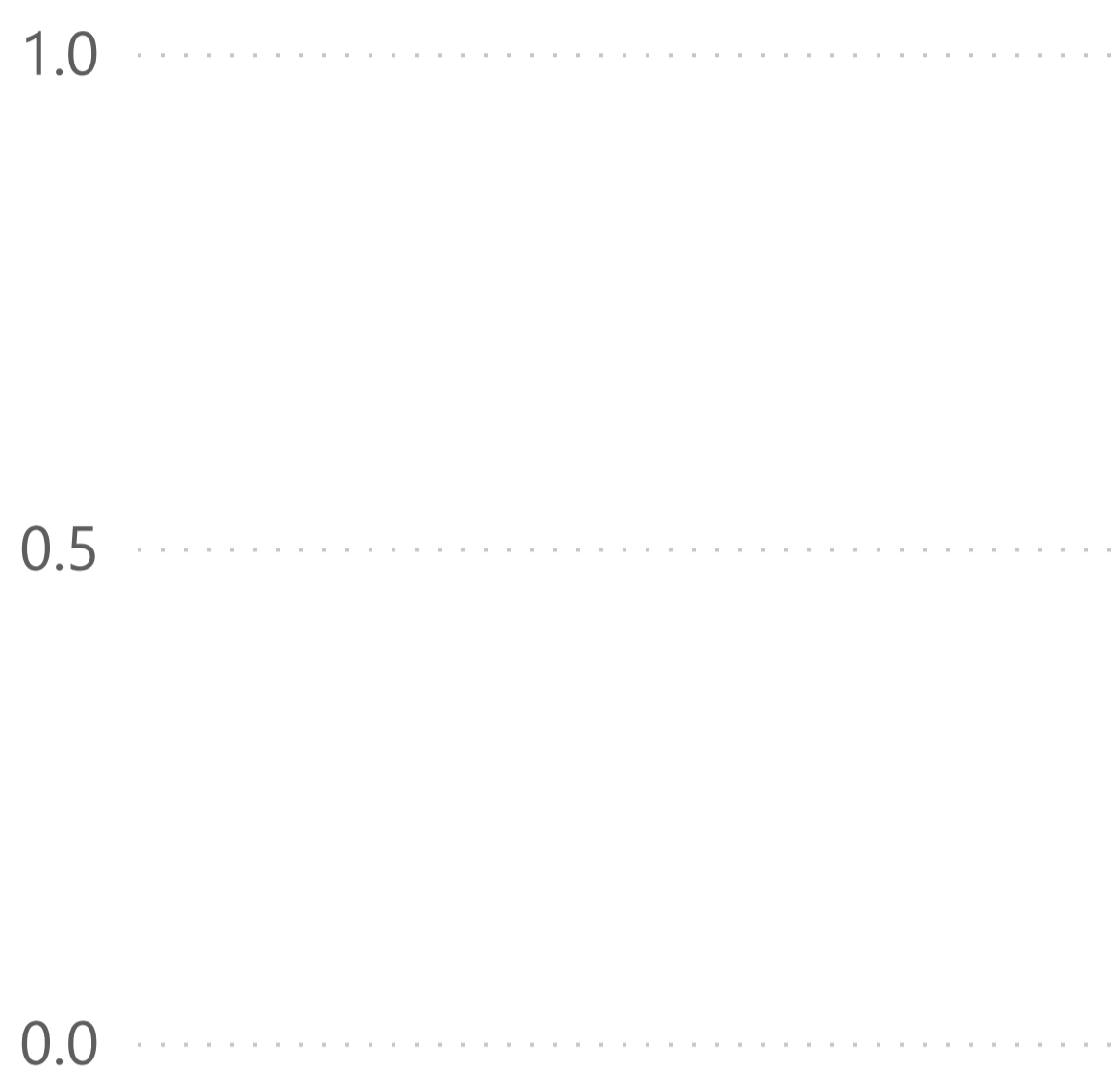
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

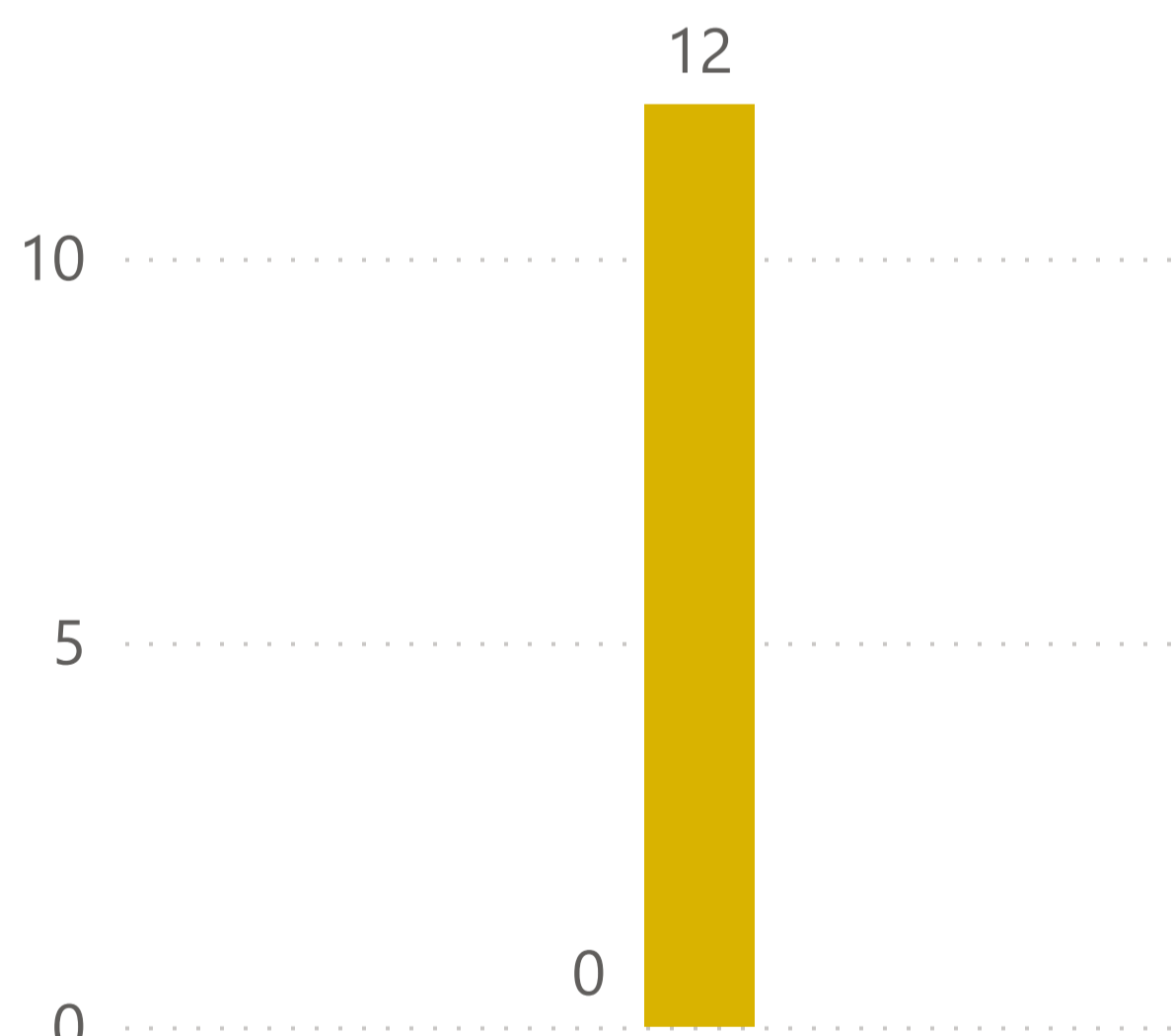
חזרה לתושב

29.13% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



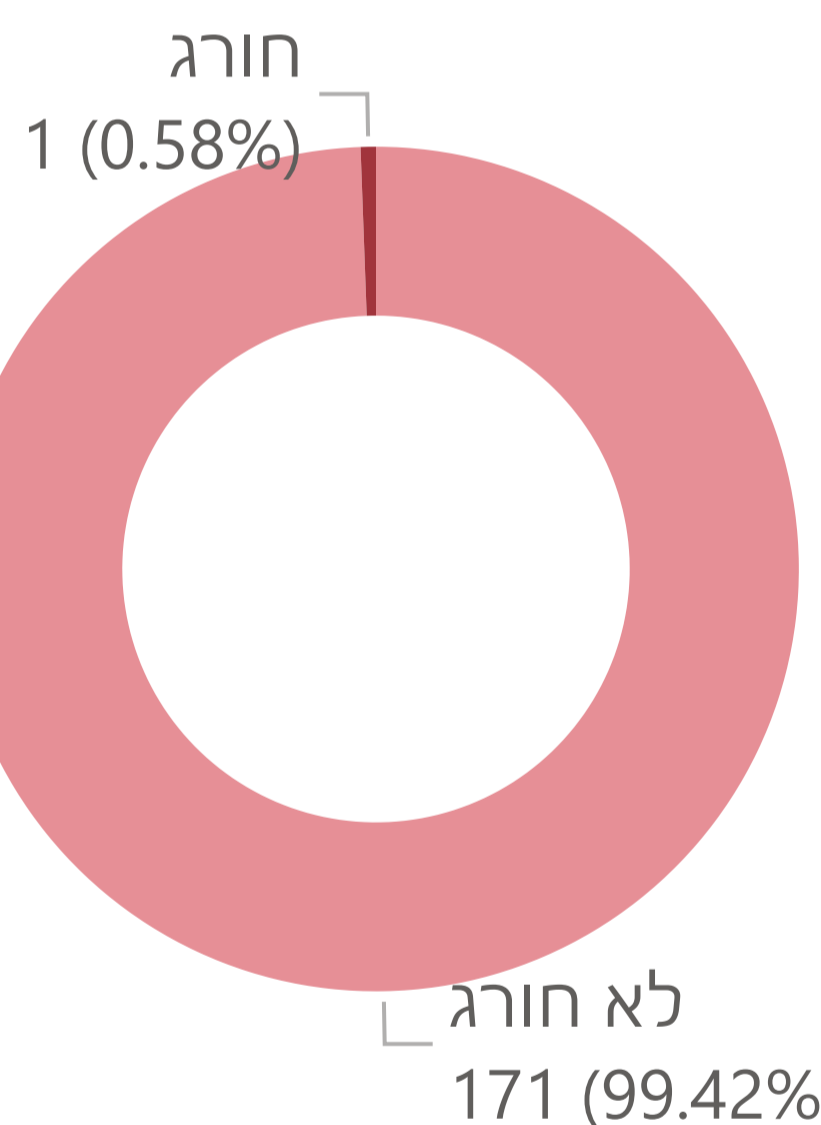
12

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



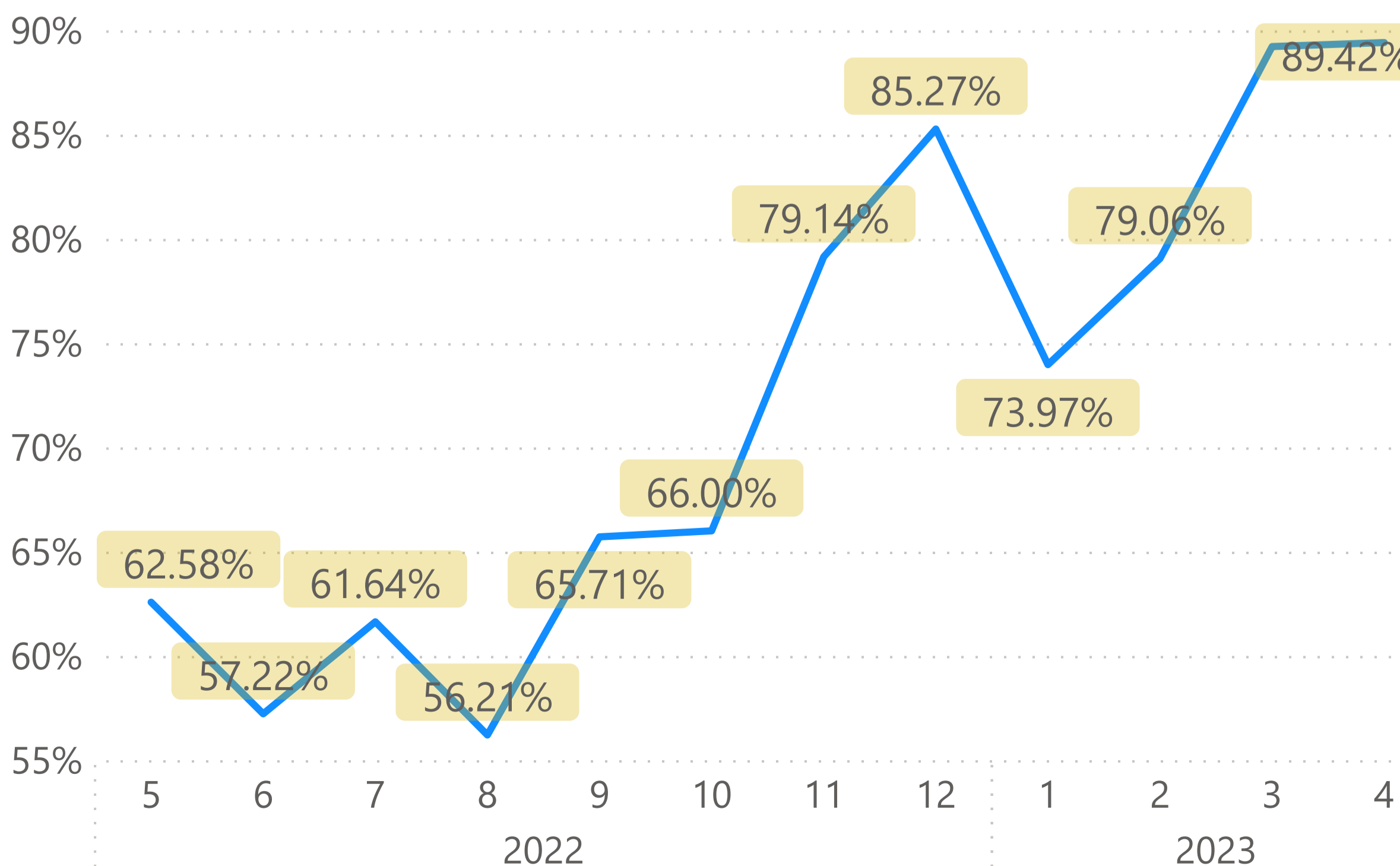
172

סה"כ פניות

0.58%

פניות חורגות

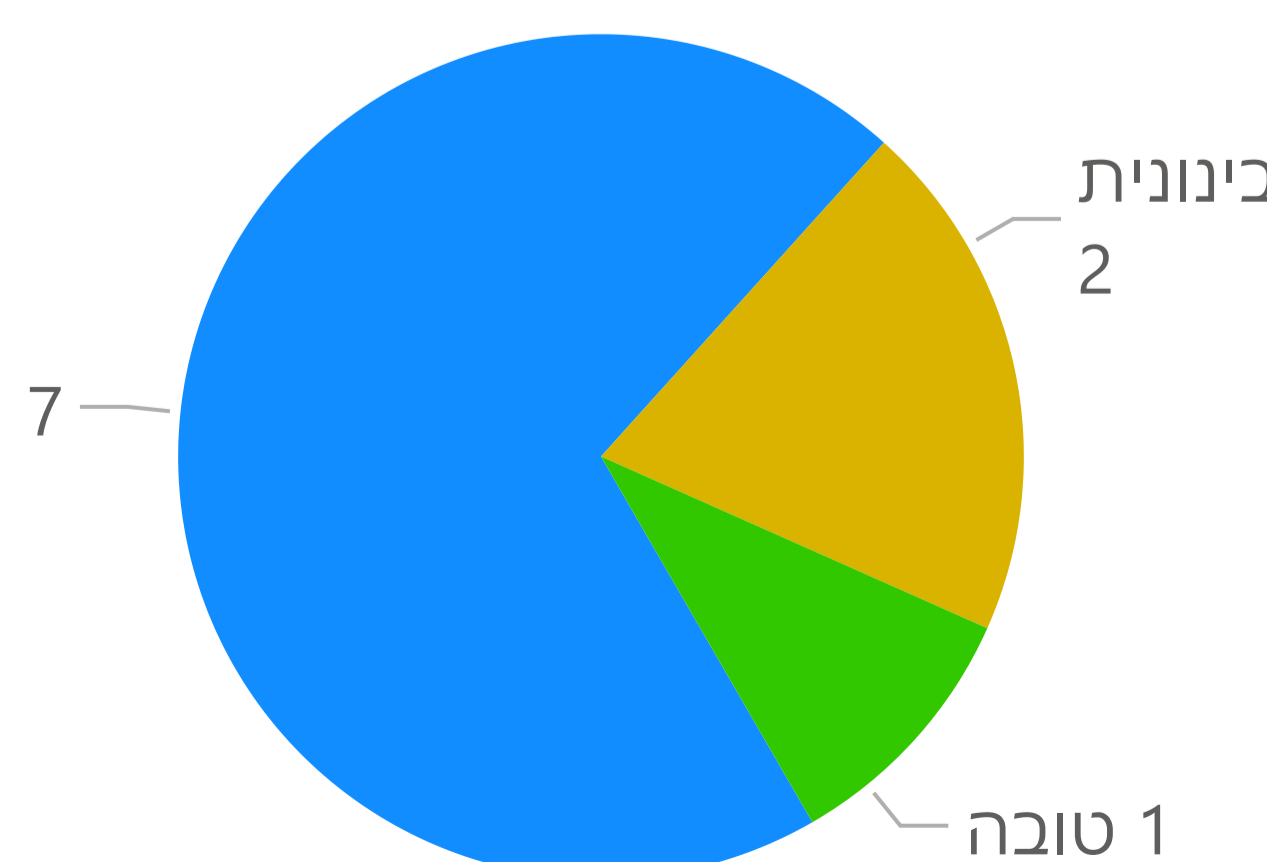
מגמת ציונים



4.29% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



10

סה"כ סקרים

42.90%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

69.43%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

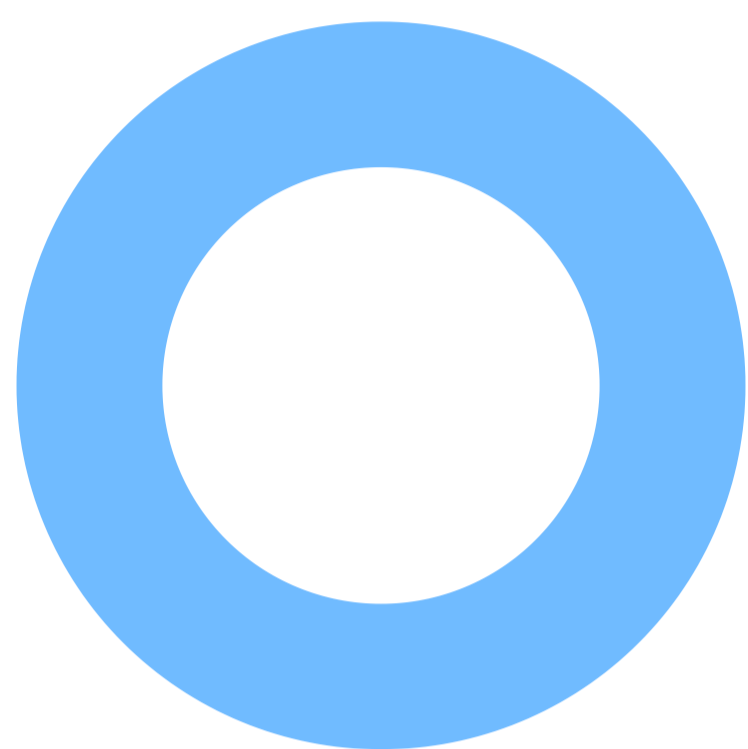
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



101 טופלו

101

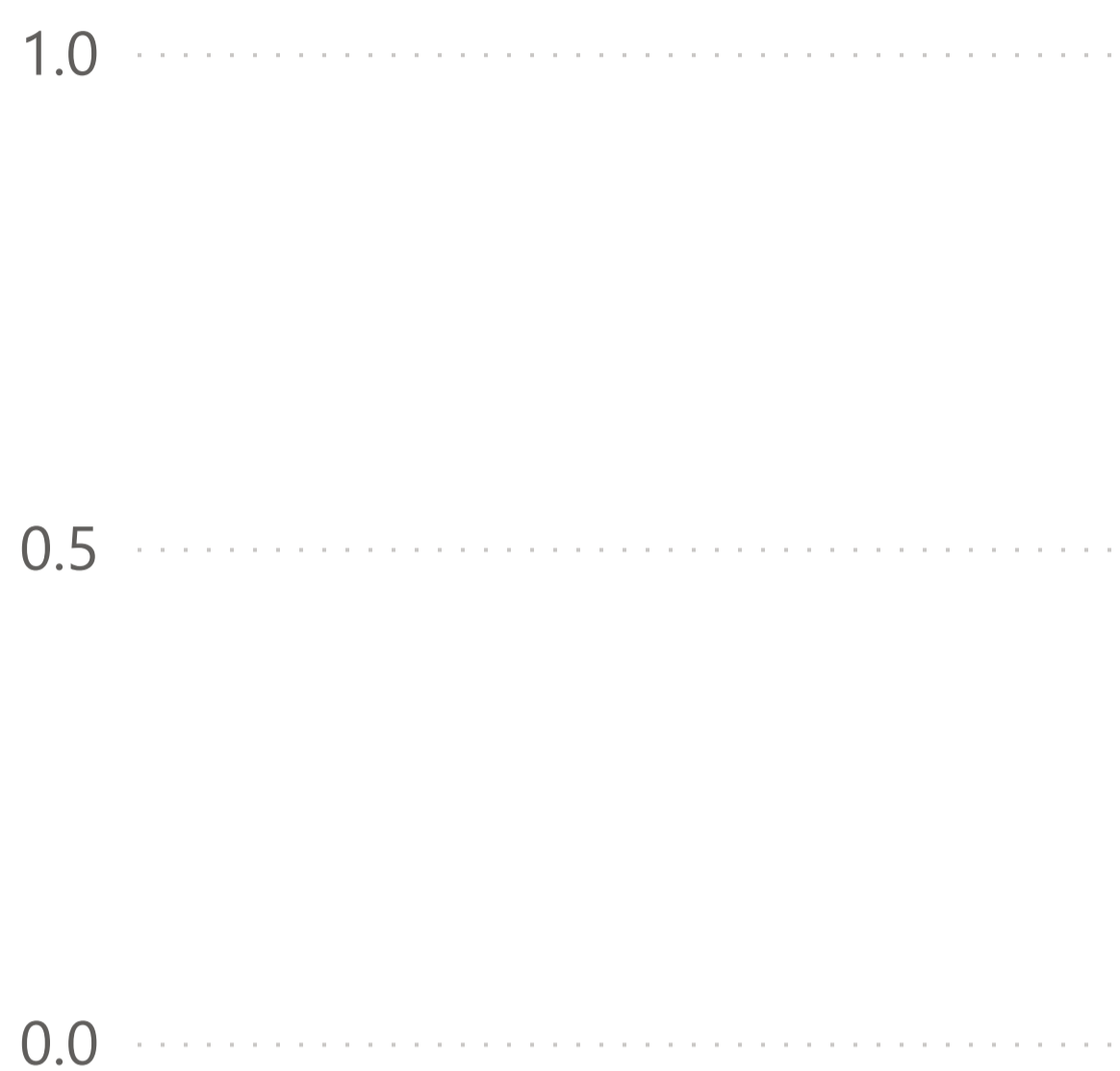
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

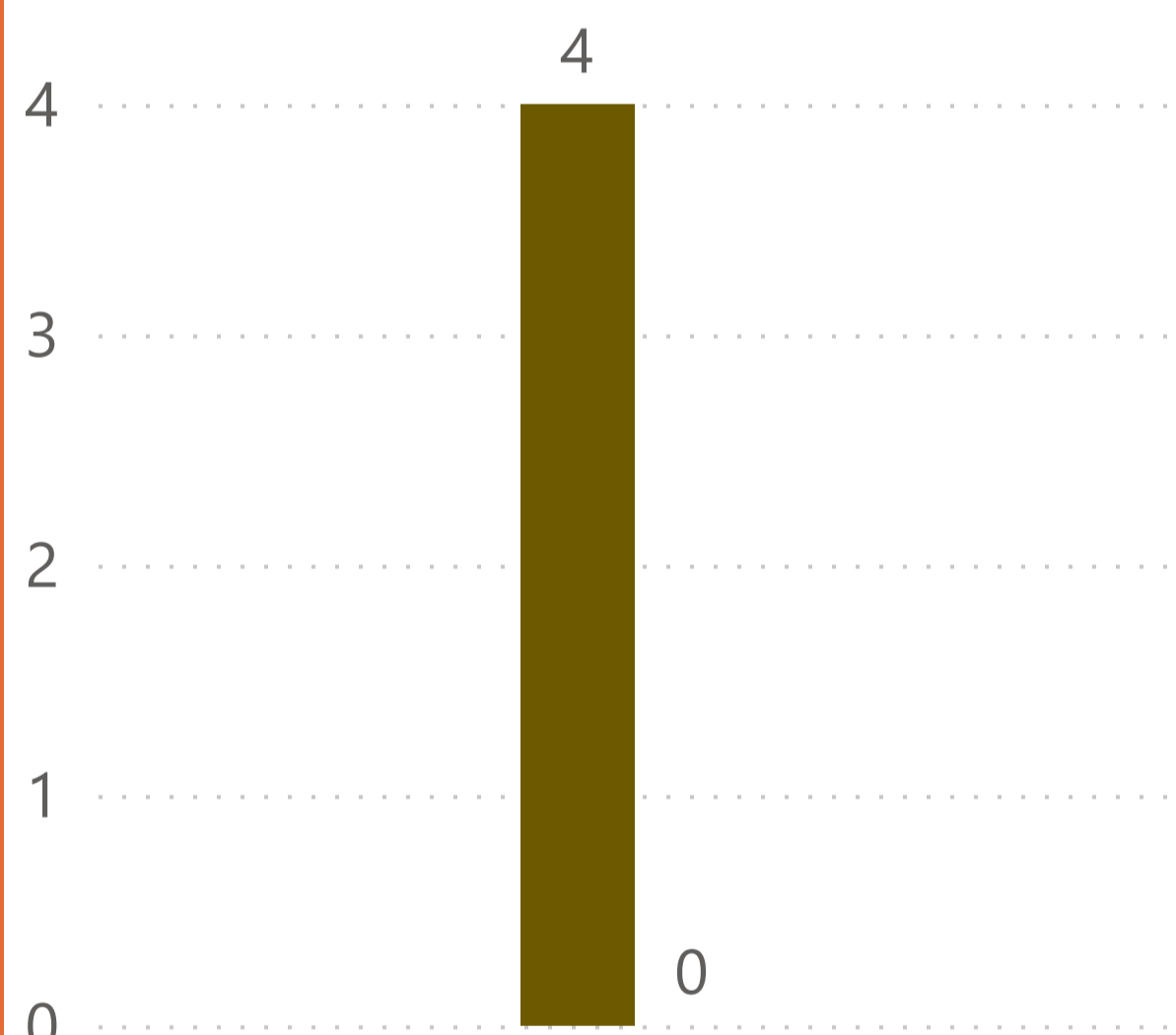
חזרה לתושב

25.54% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



4

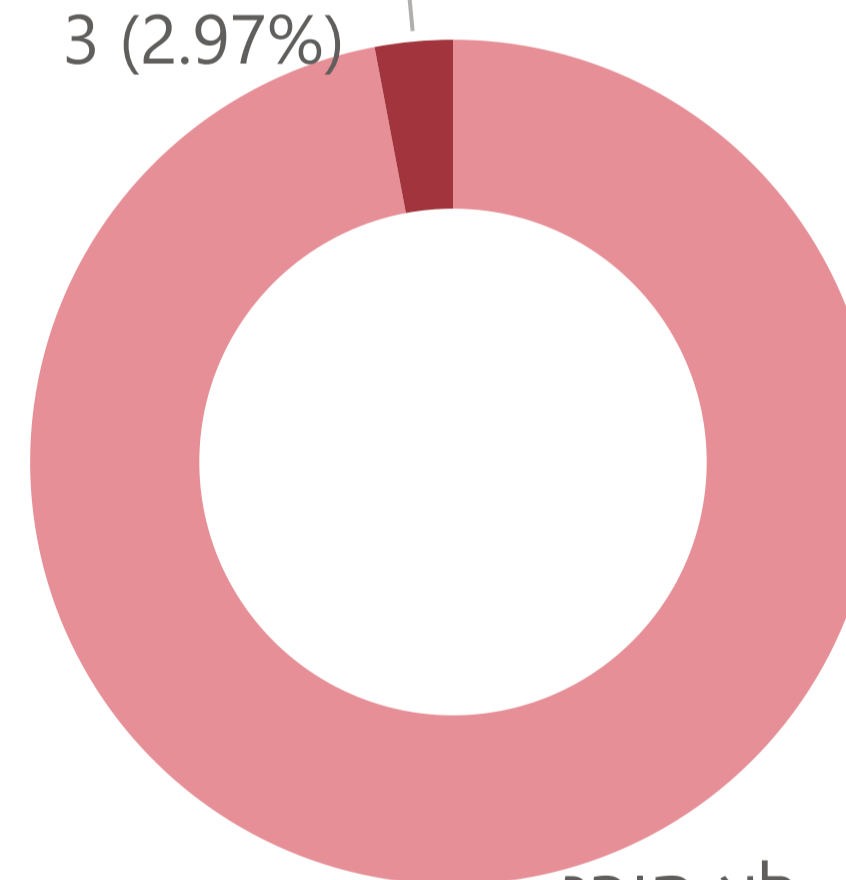
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 3 (2.97%)



לא חורג 98 (97.03%)

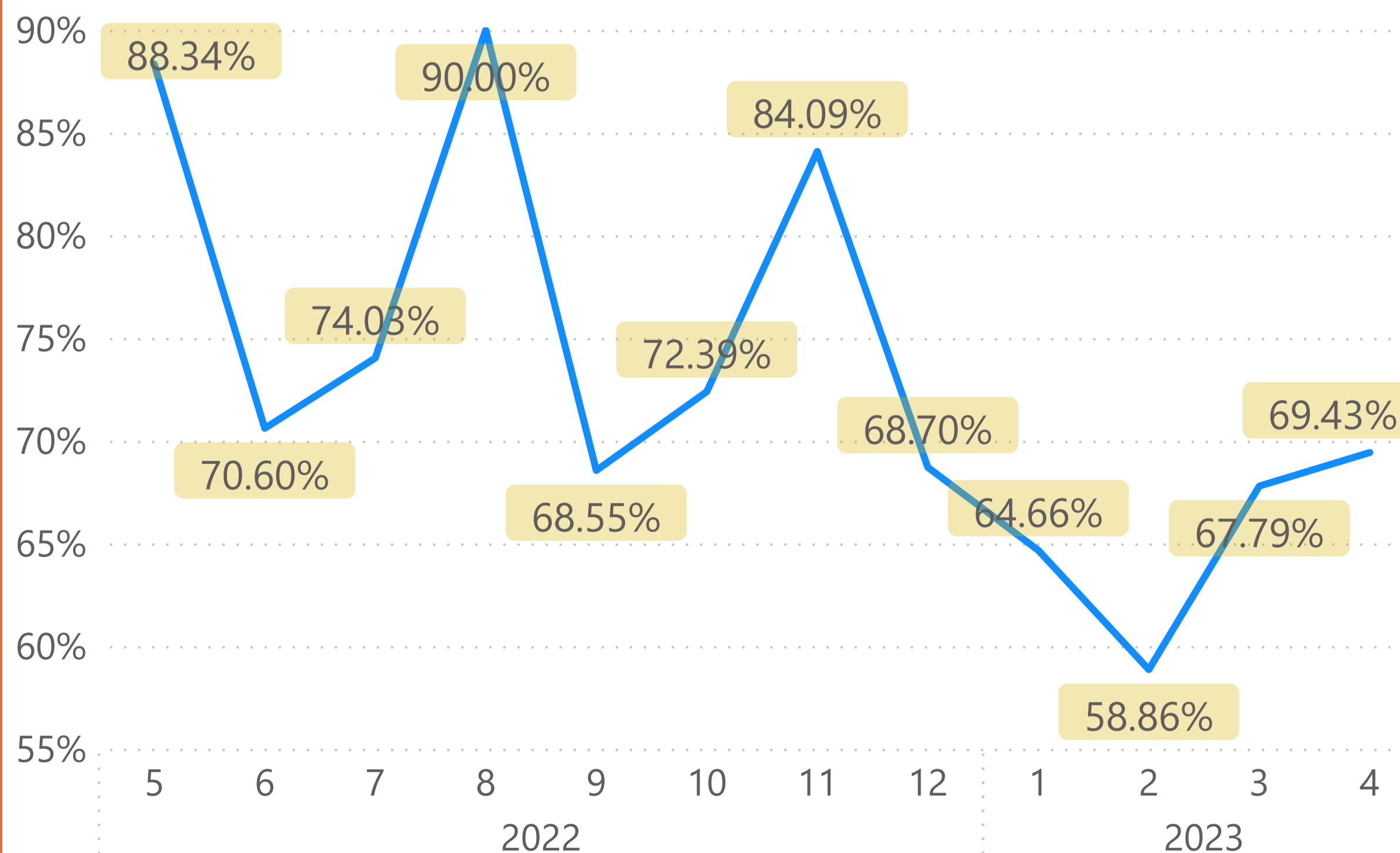
101

סה"כ פניות

2.97%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.88% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

64.83%

שגיא חן

ח.כ שילוט

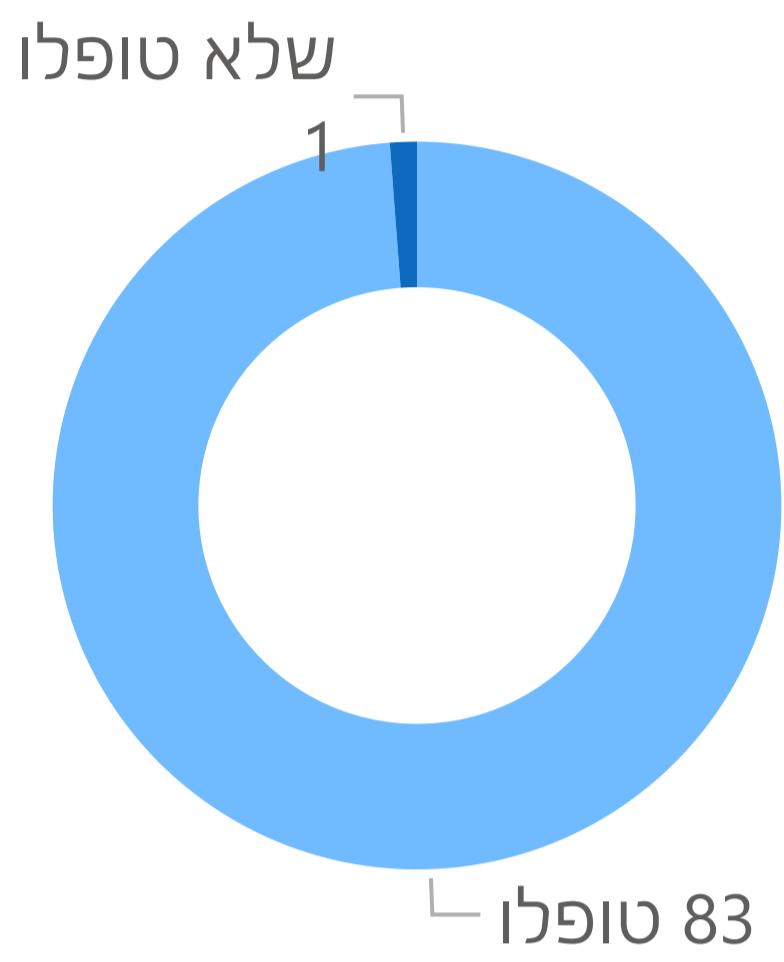
33.86% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



84

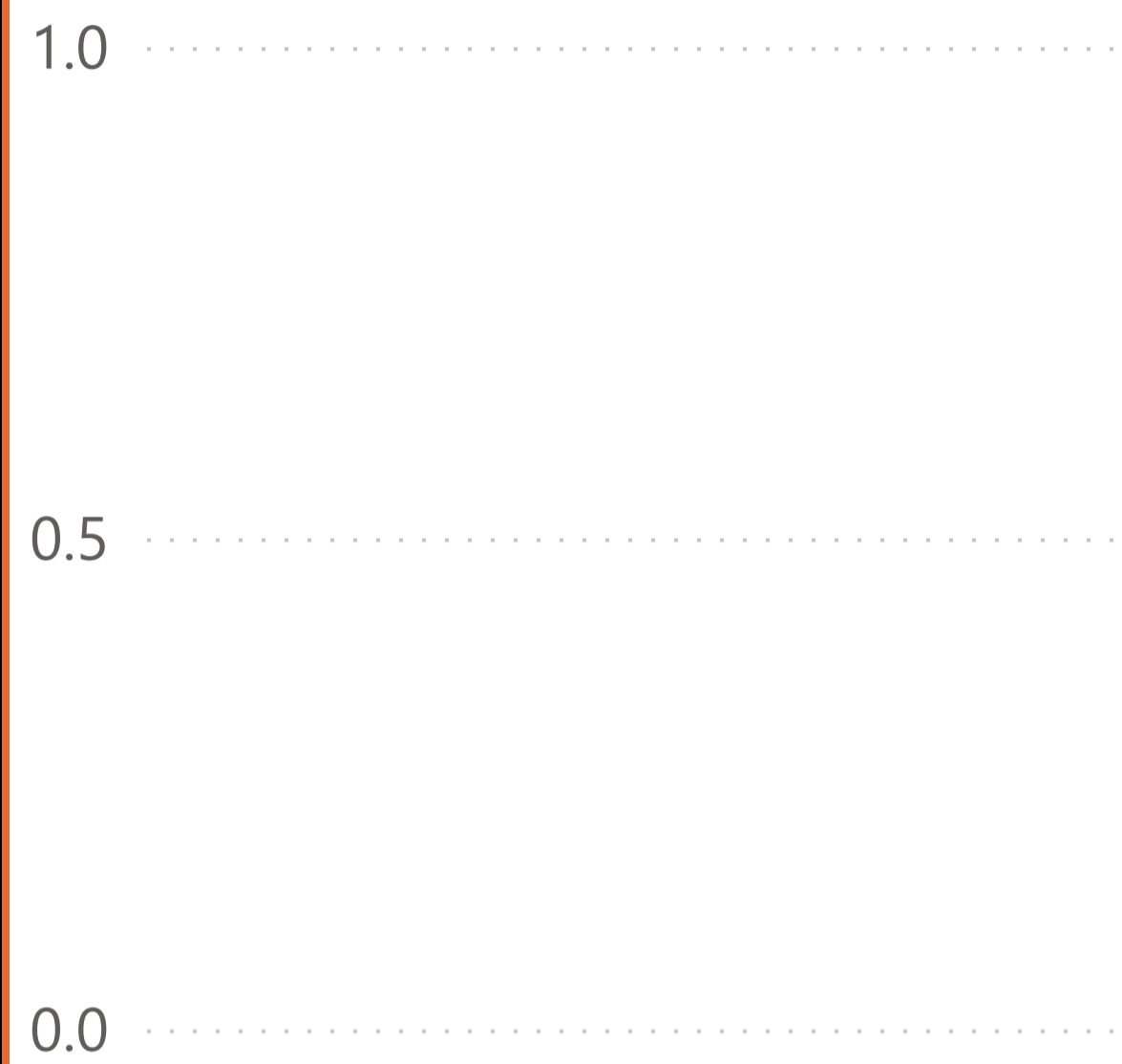
סה"כ פניות

1.20%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

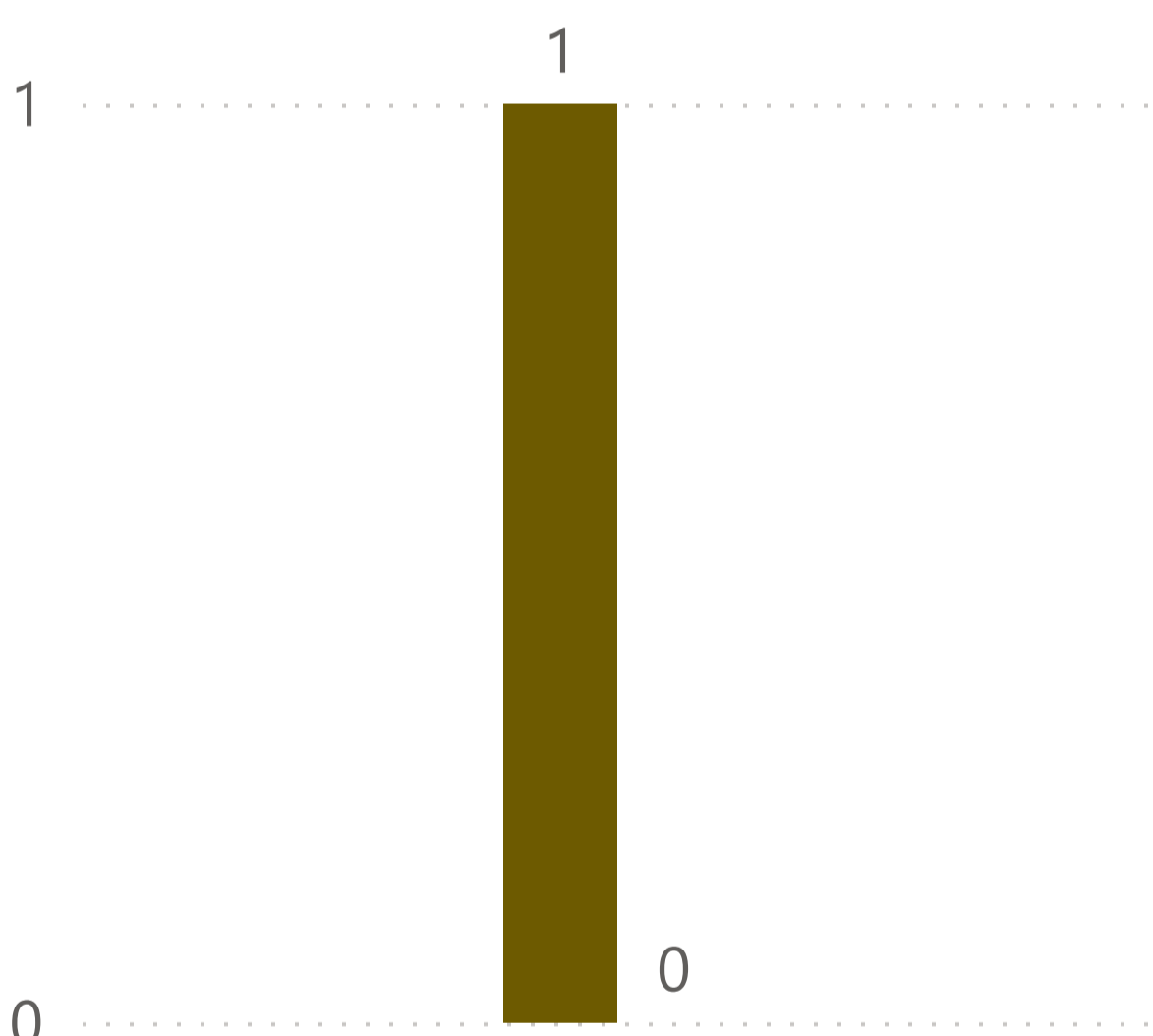
חזרה לתושב

21.07% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



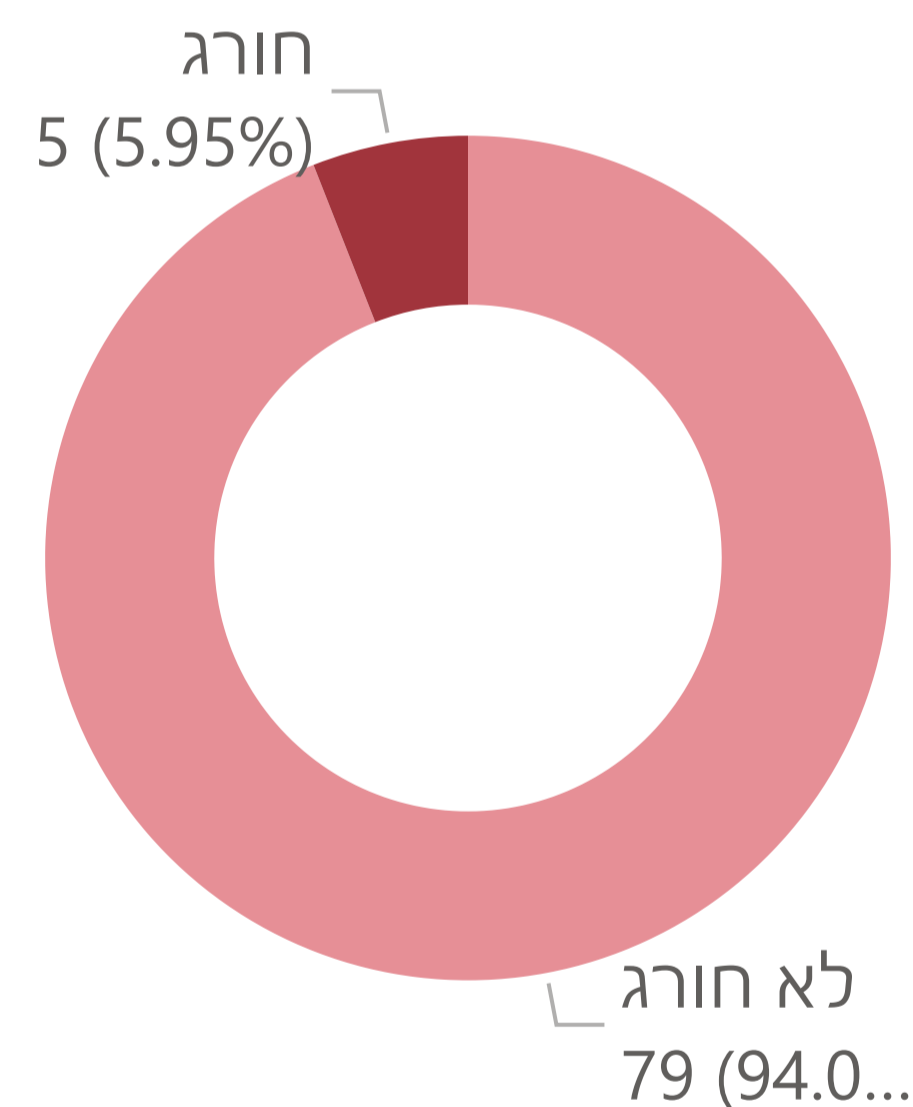
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



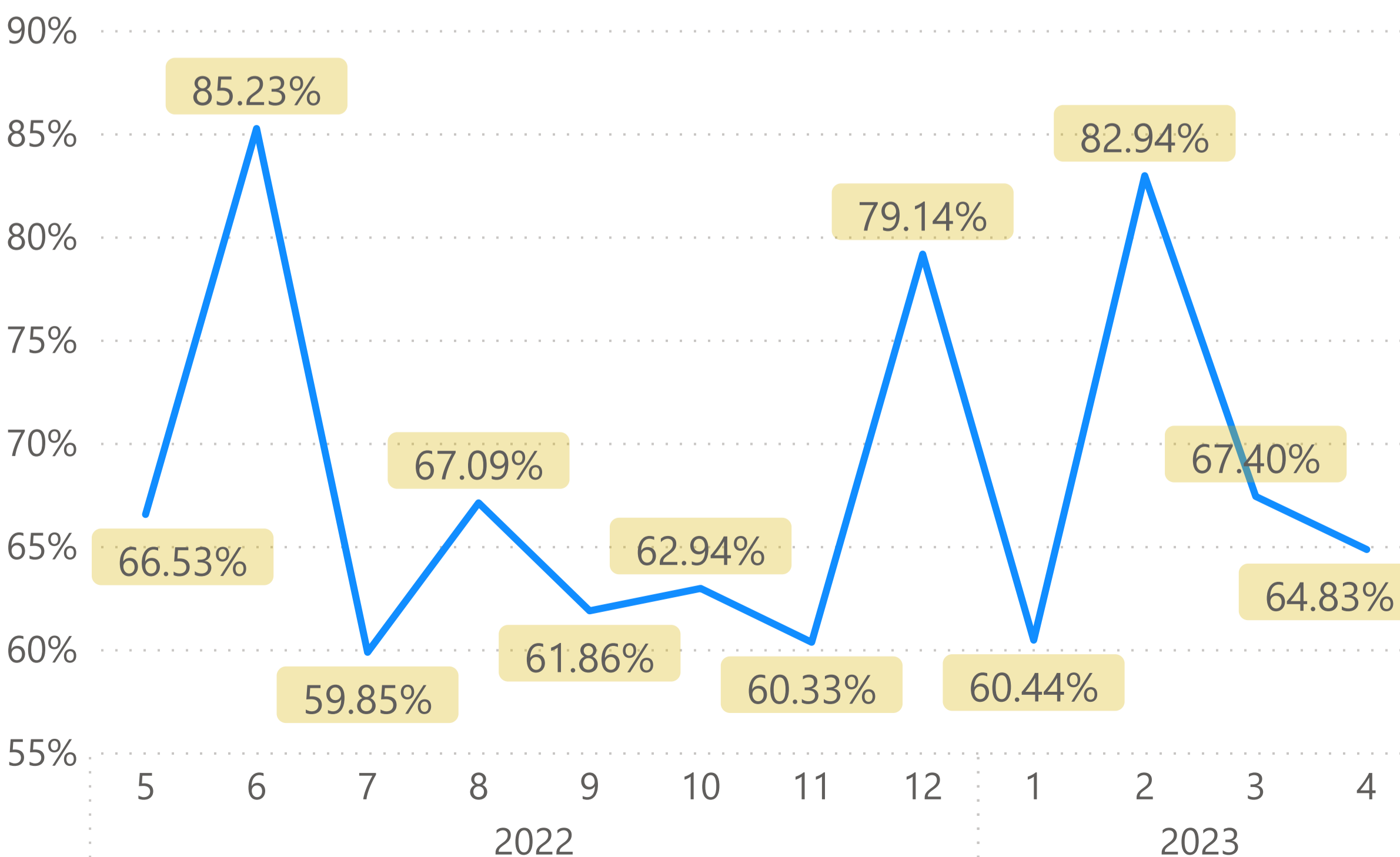
84

סה"כ פניות

5.95%

פניות חורגות

מגמת ציונים

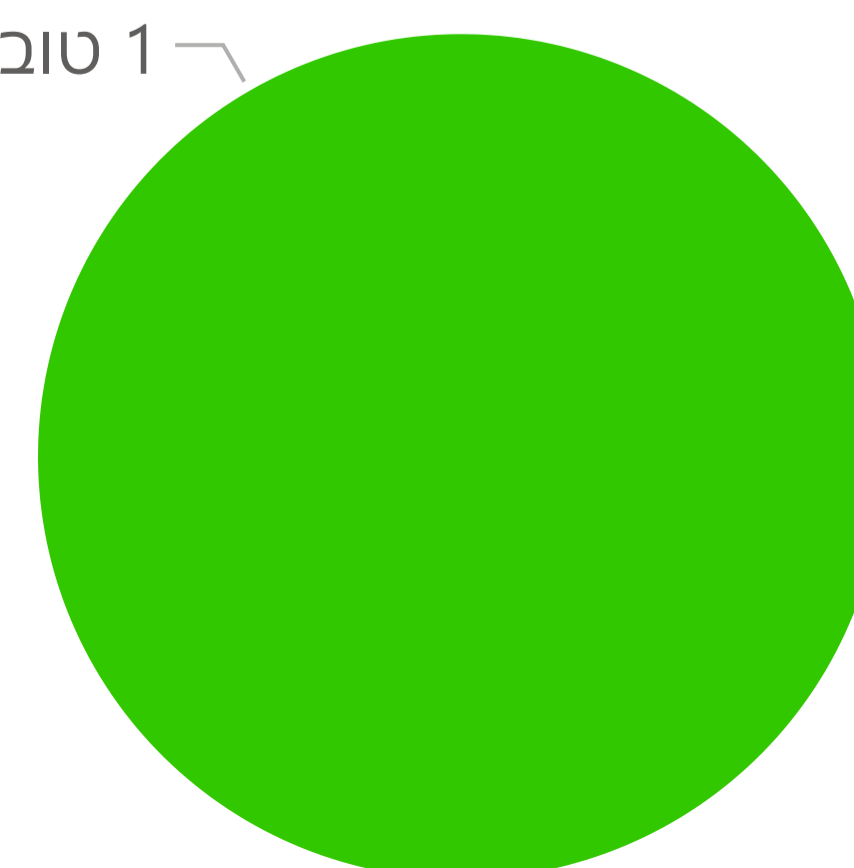


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2023

4/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

93.26%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

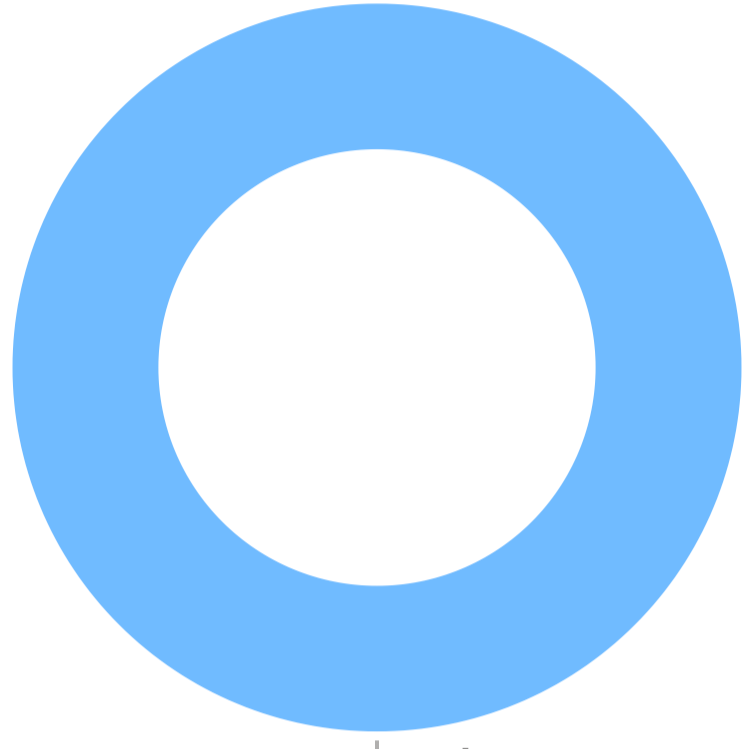
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.34% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,034 טופלו

1,034

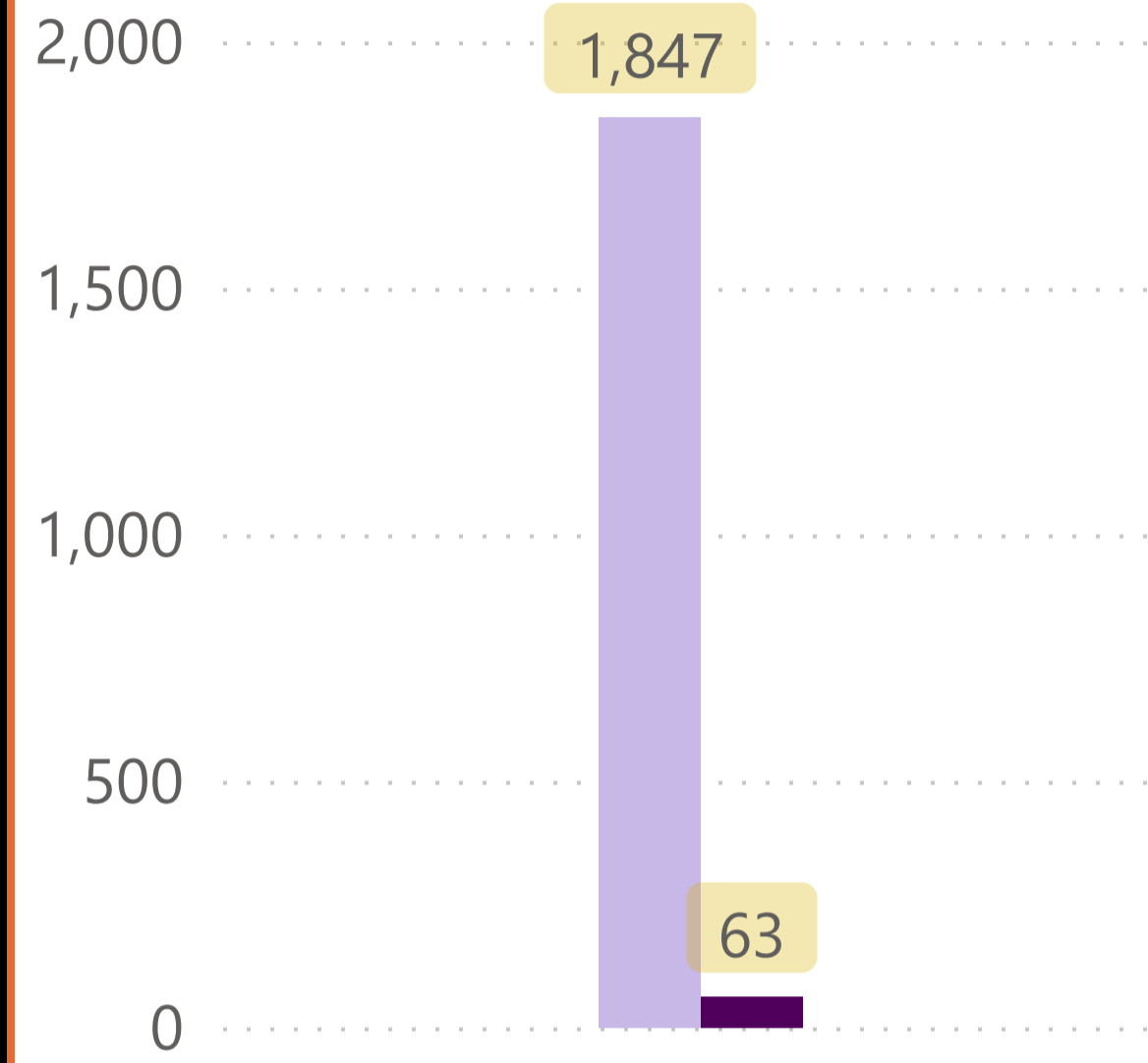
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,910

סה"כ שיחות נכנסות

96.70%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

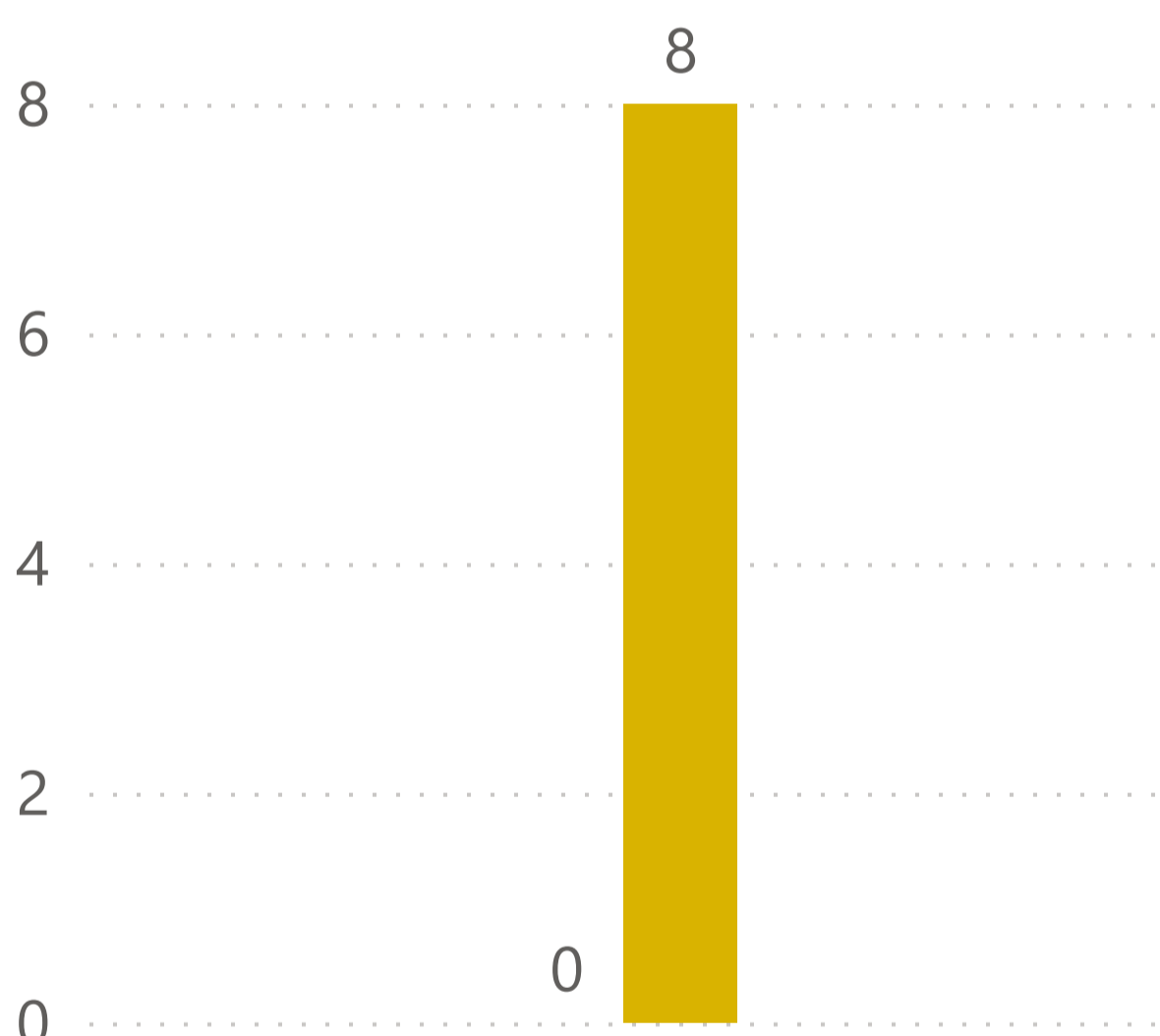
חזרה לתושב

17.97% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



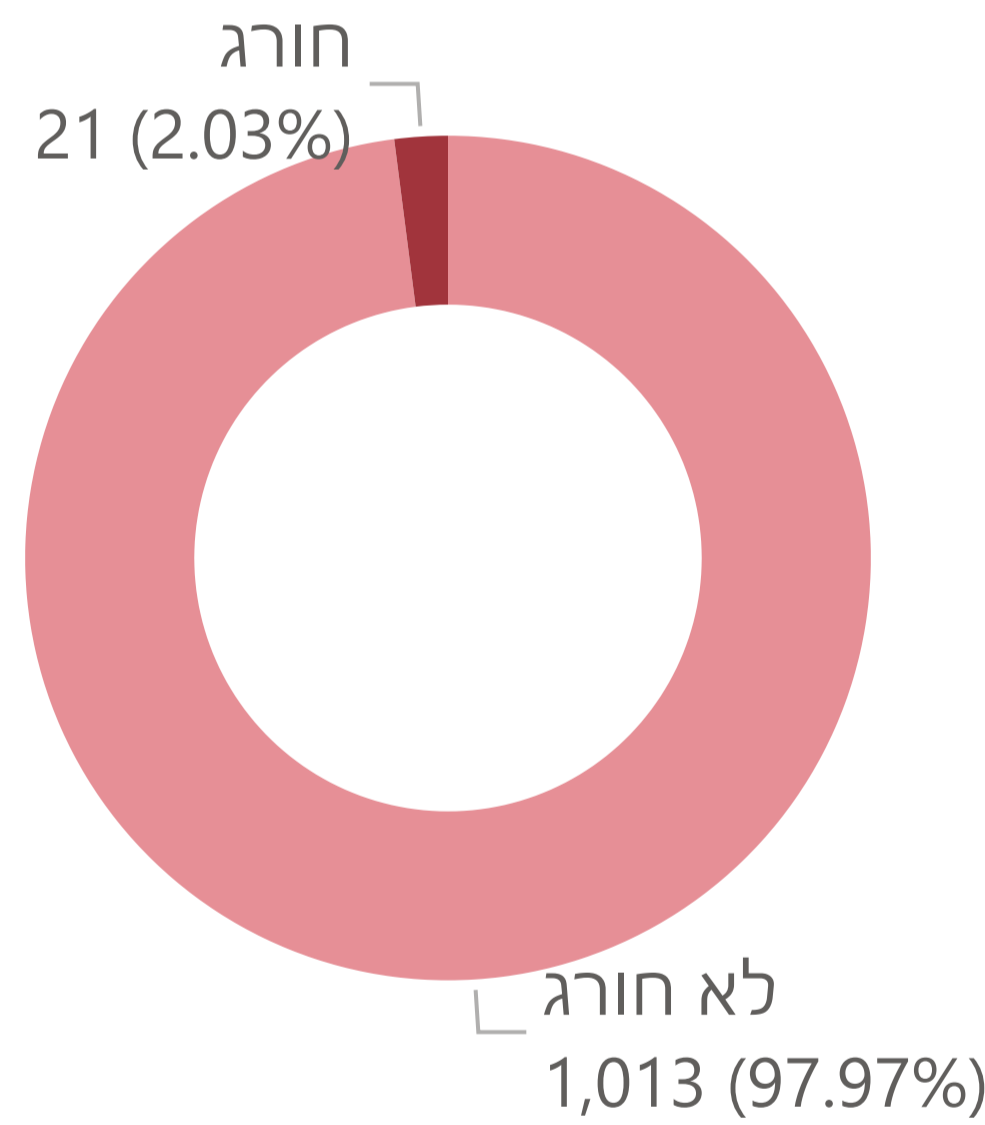
8

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



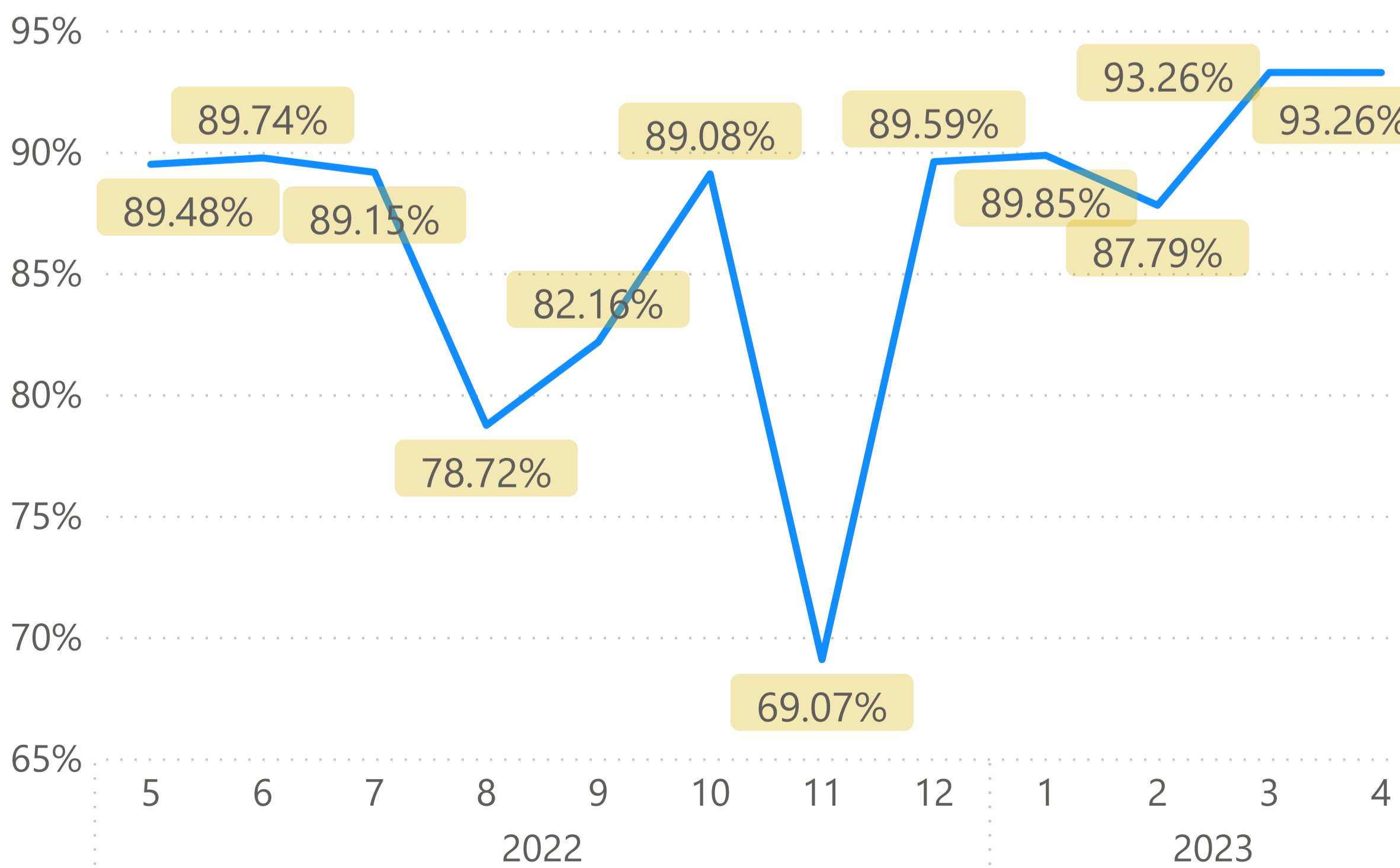
1,034

סה"כ פניות

2.03%

פניות חורגות

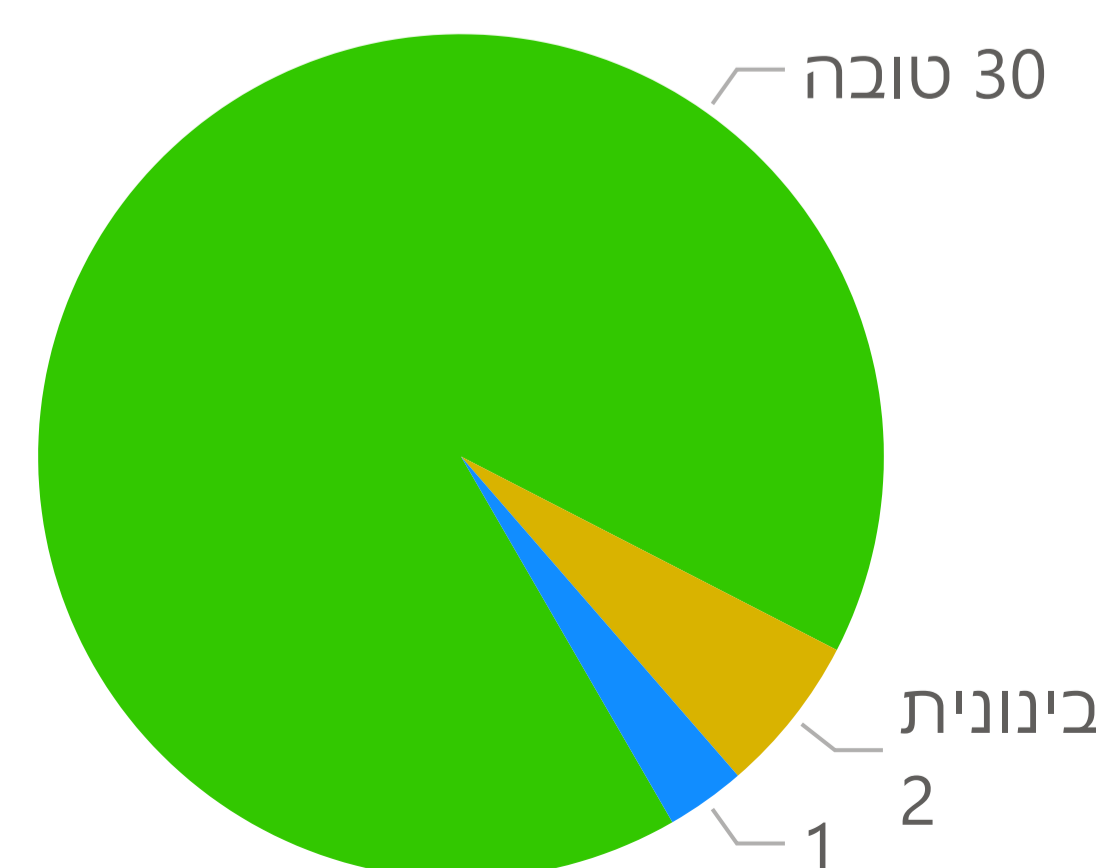
מגמת ציונים



13.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



33

סה"כ סקרים

93.00%

ממוצע שביעות רצון