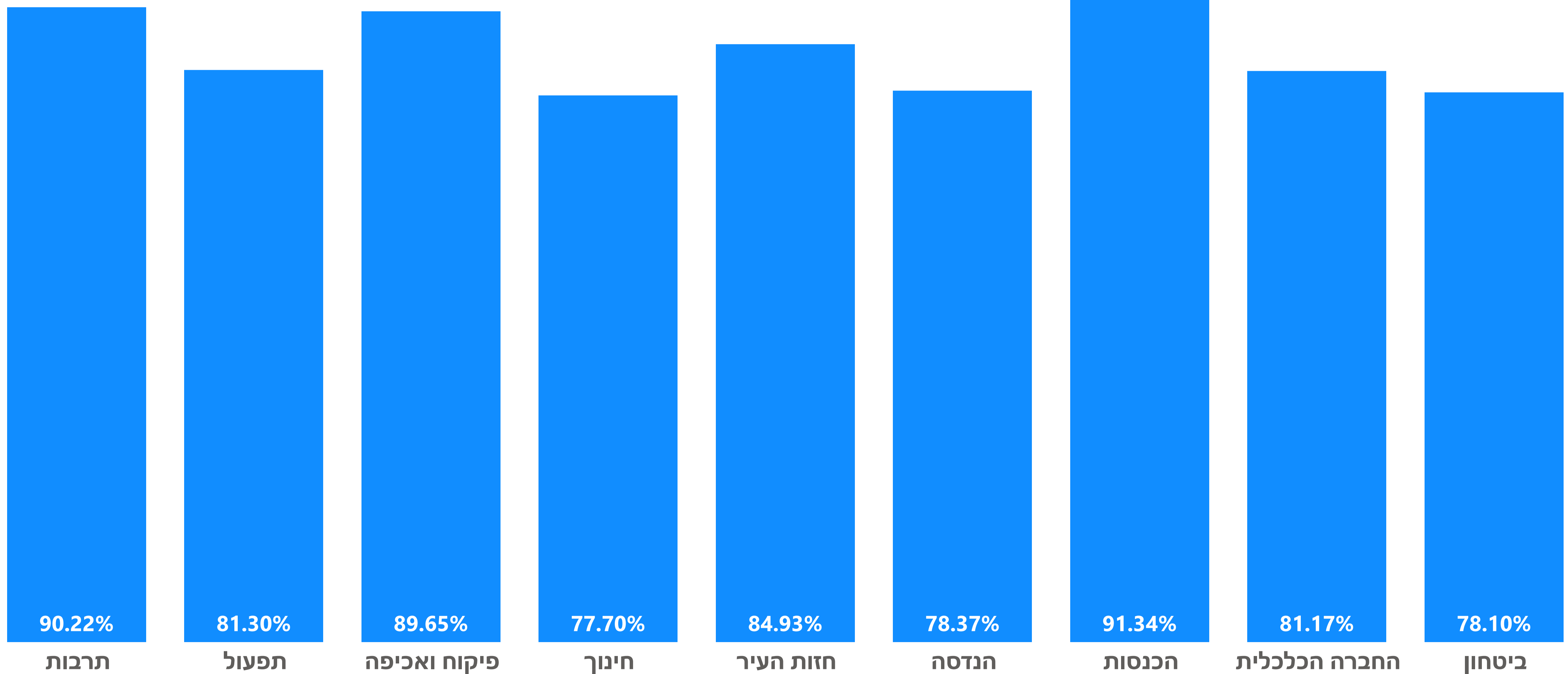


5/1/2023

5/31/2023

ציוני יחידות



5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

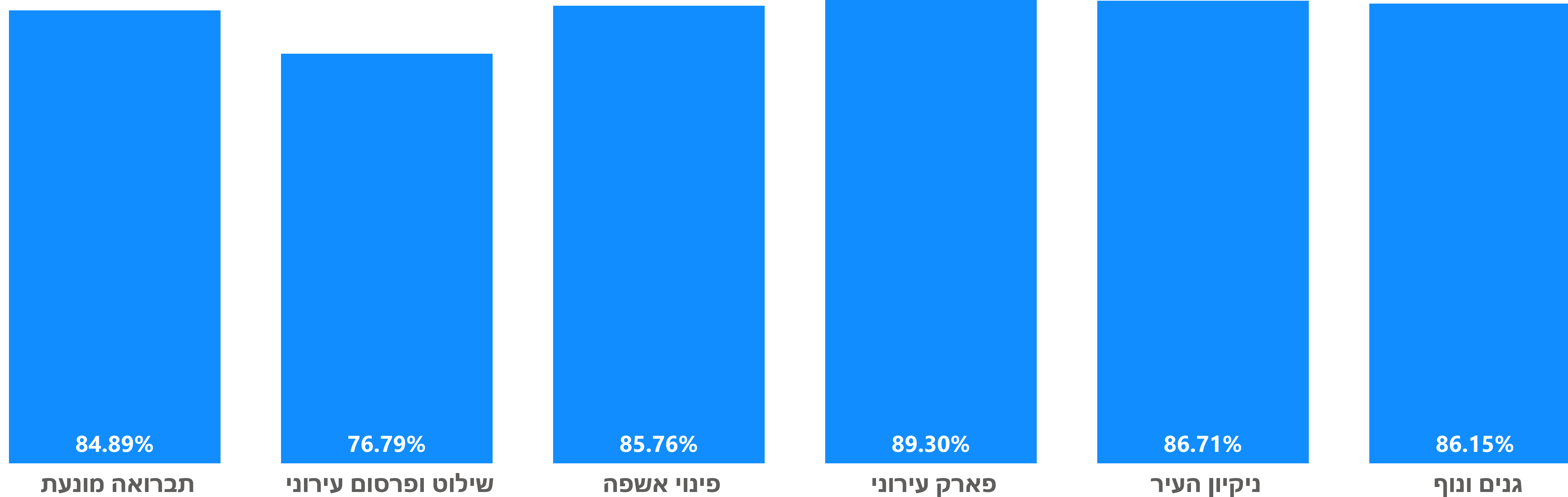
יחידה

84.93%

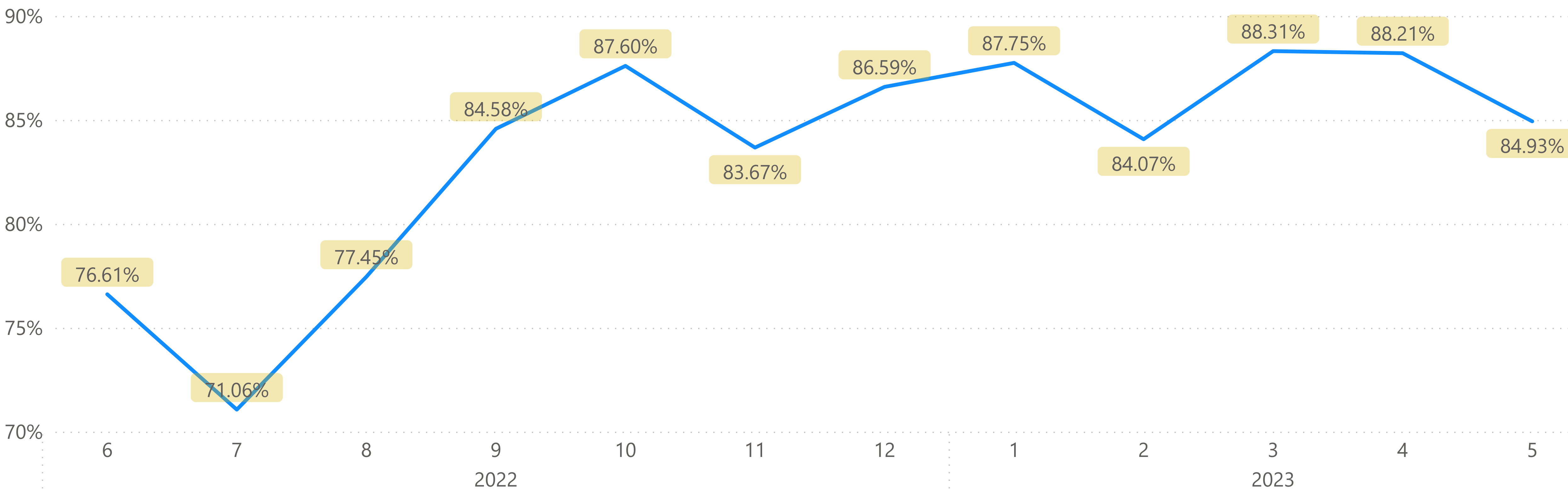
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.15%

משה לביא

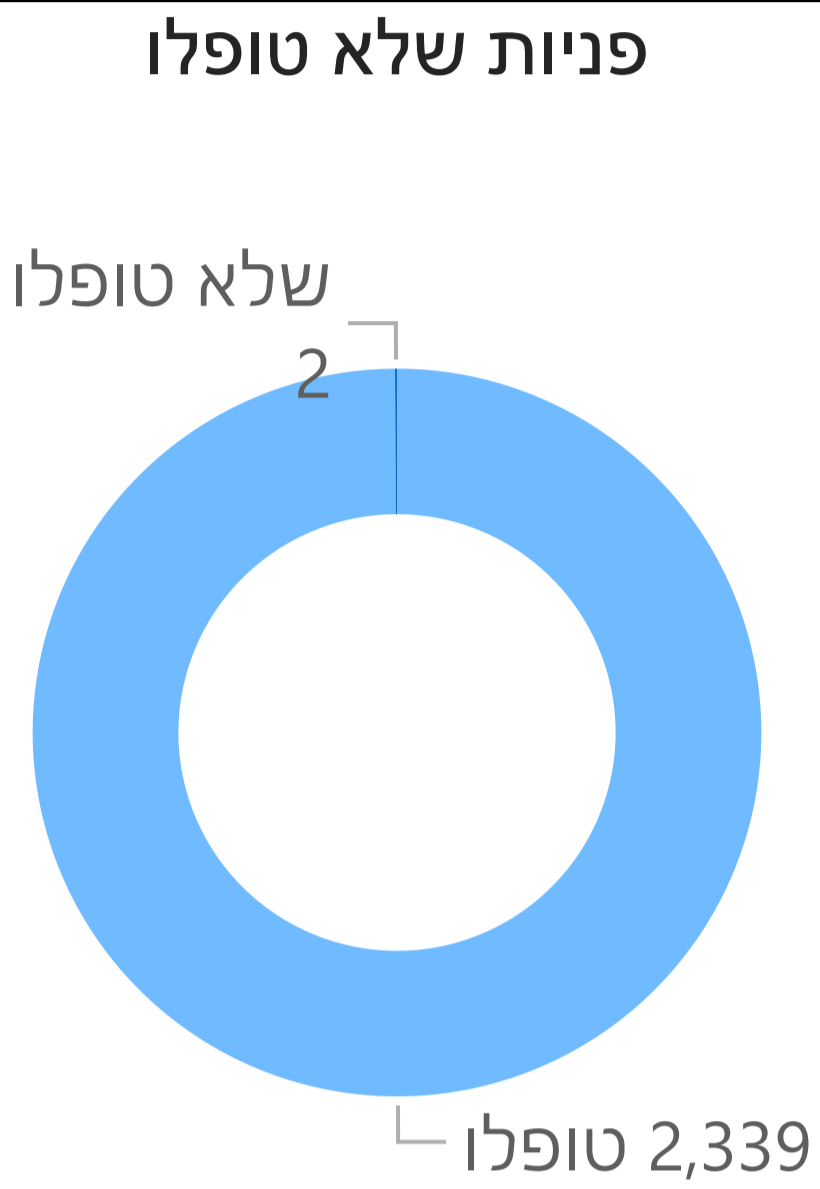
גנים ונוף

35.85% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



2,341

סה"כ פניות

0.09%

פניות שלא טופלו



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.76% / 20.00%

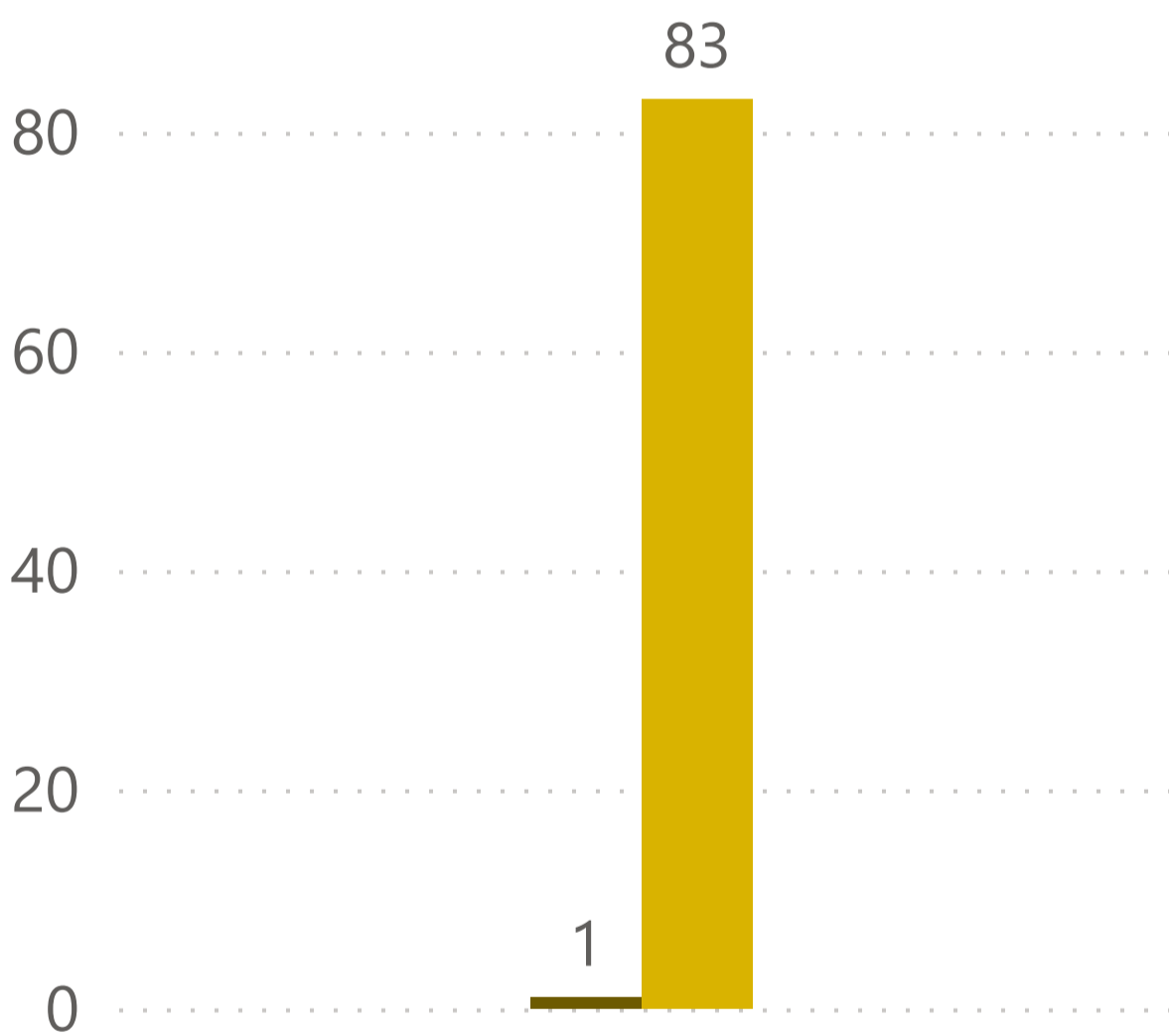
חזרה לתושב

24.87% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

● לא חזר ● חזר



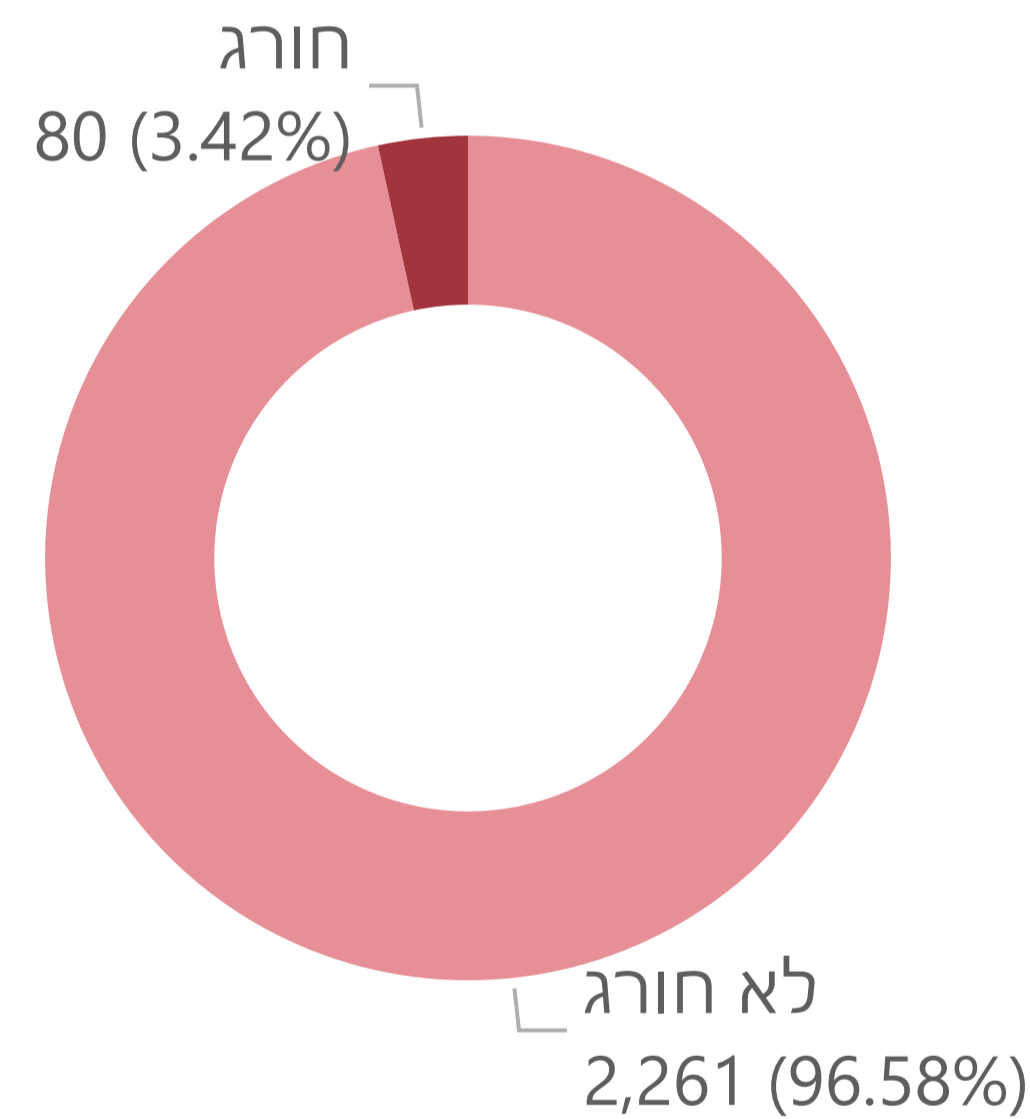
84

ביקשו לדבר עם מנהל

98.81%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



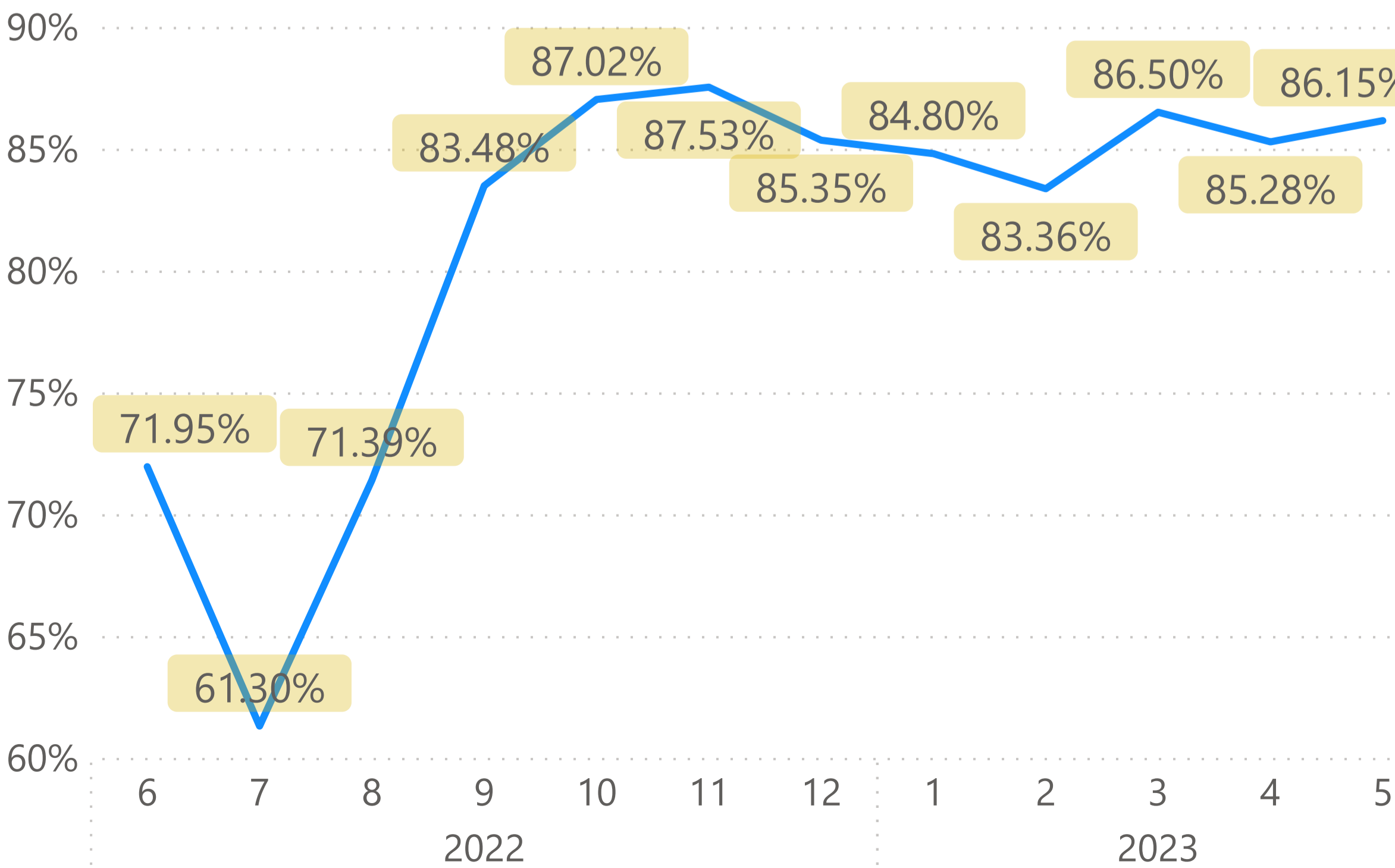
2,341

סה"כ פניות

3.42%

פניות חורגות

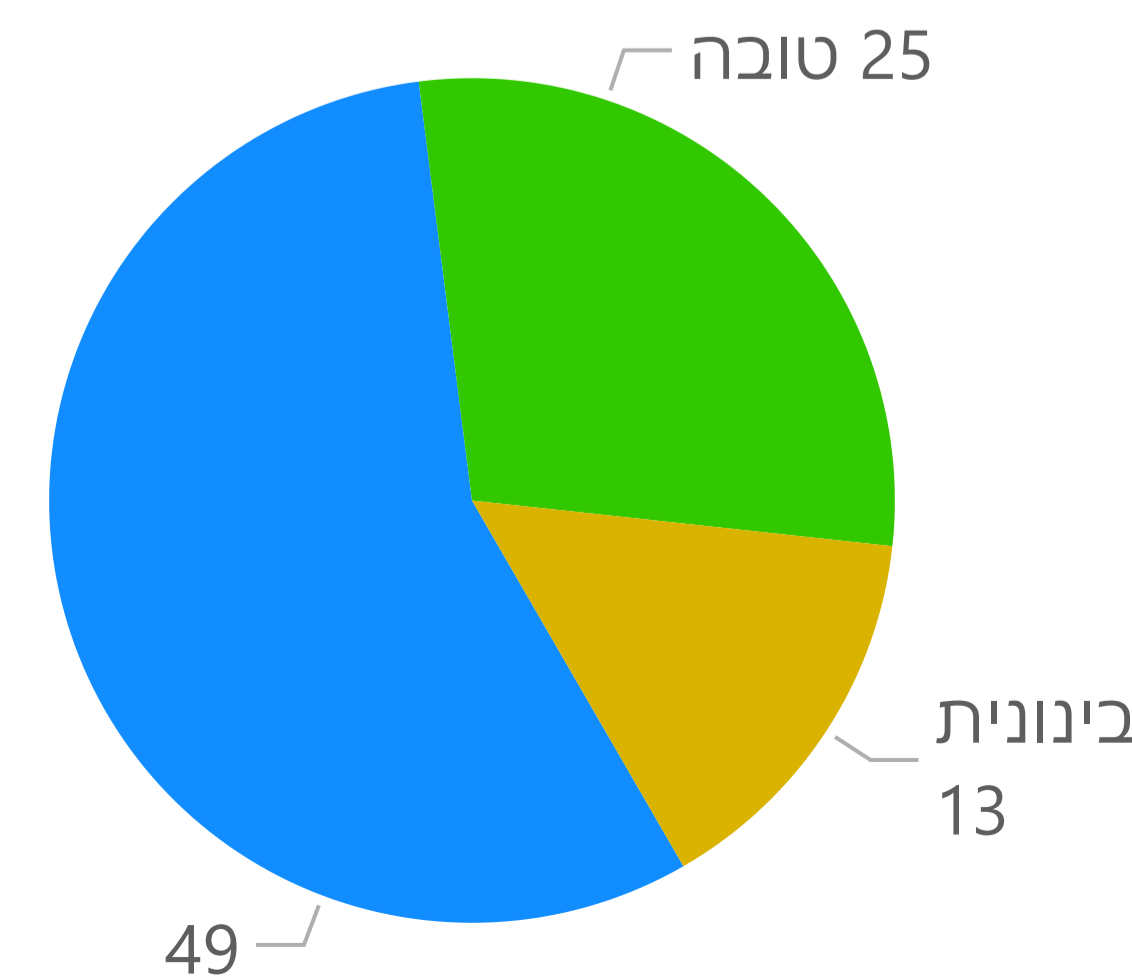
מגמת ציונים



5.67% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



87

סה"כ סקרים

56.71%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

86.71%

אסף טל

ניקיון העיר

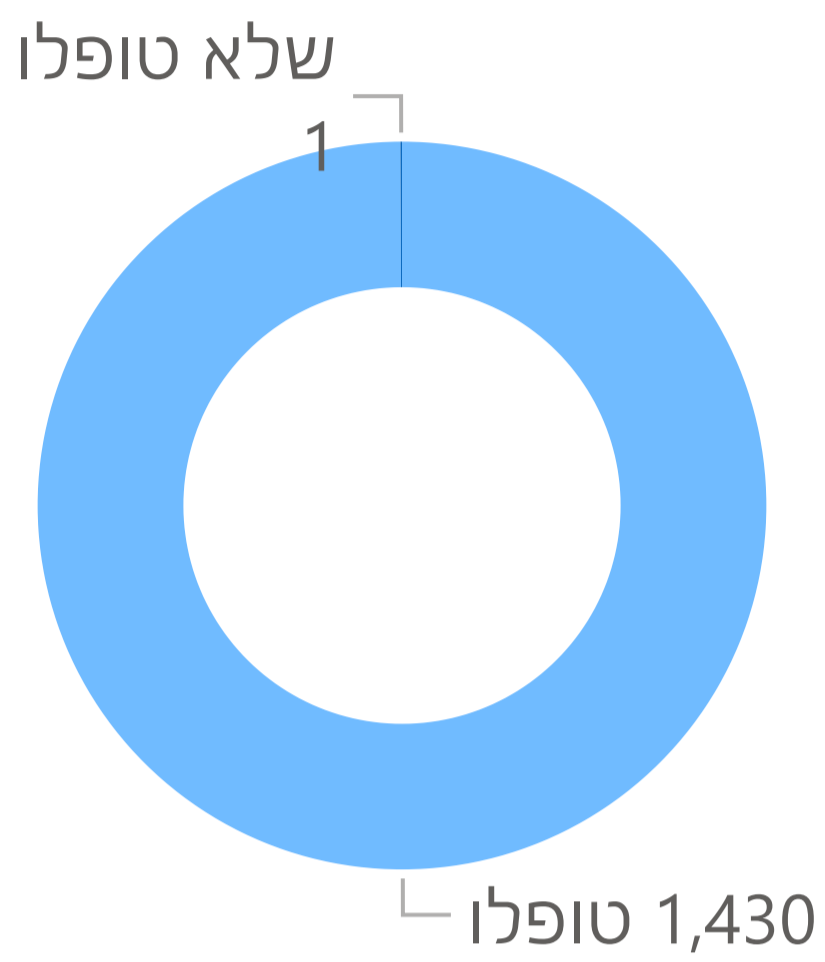
35.87% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,431

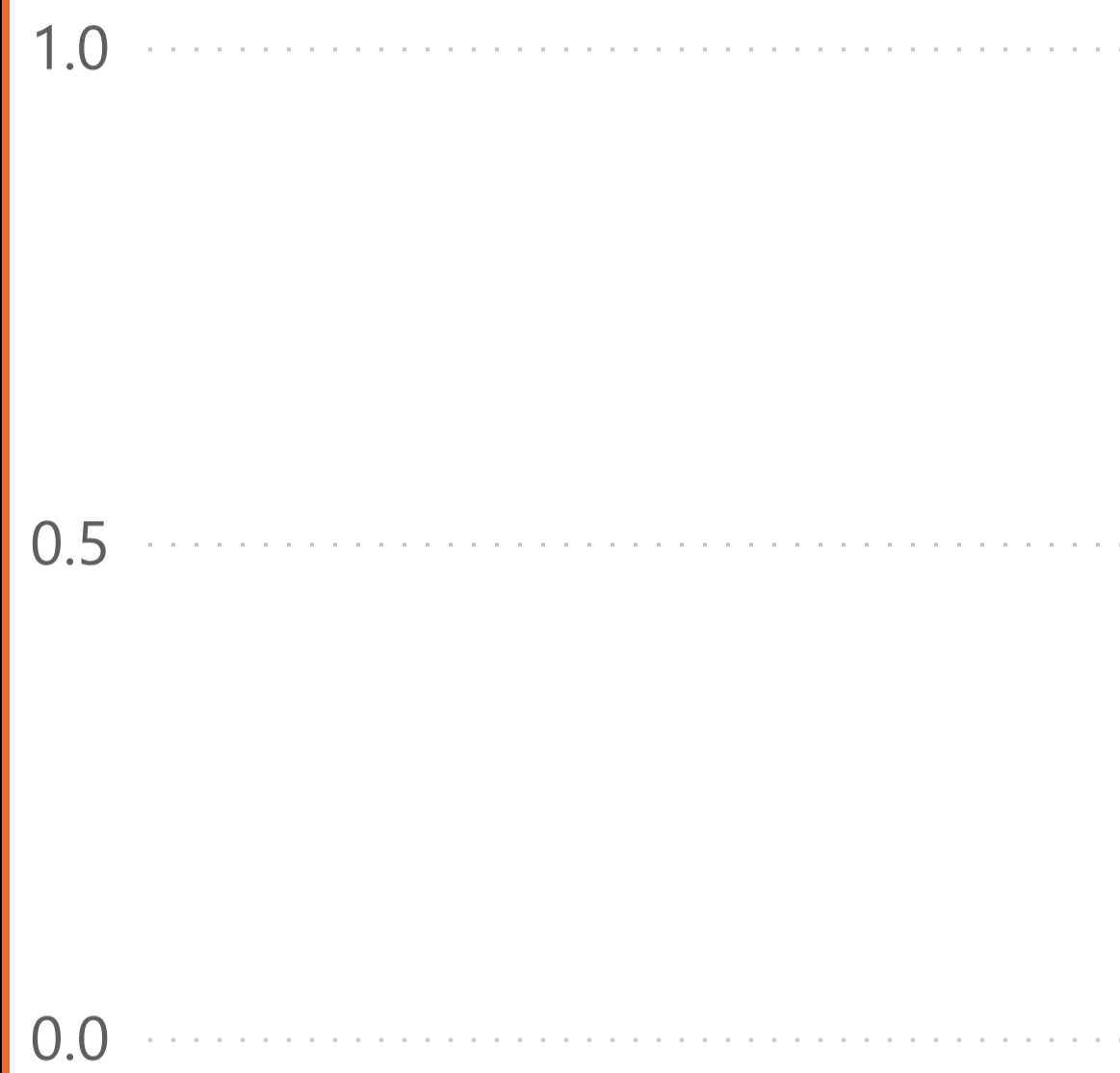
סה"כ פניות

0.07%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.64% / 20.00%

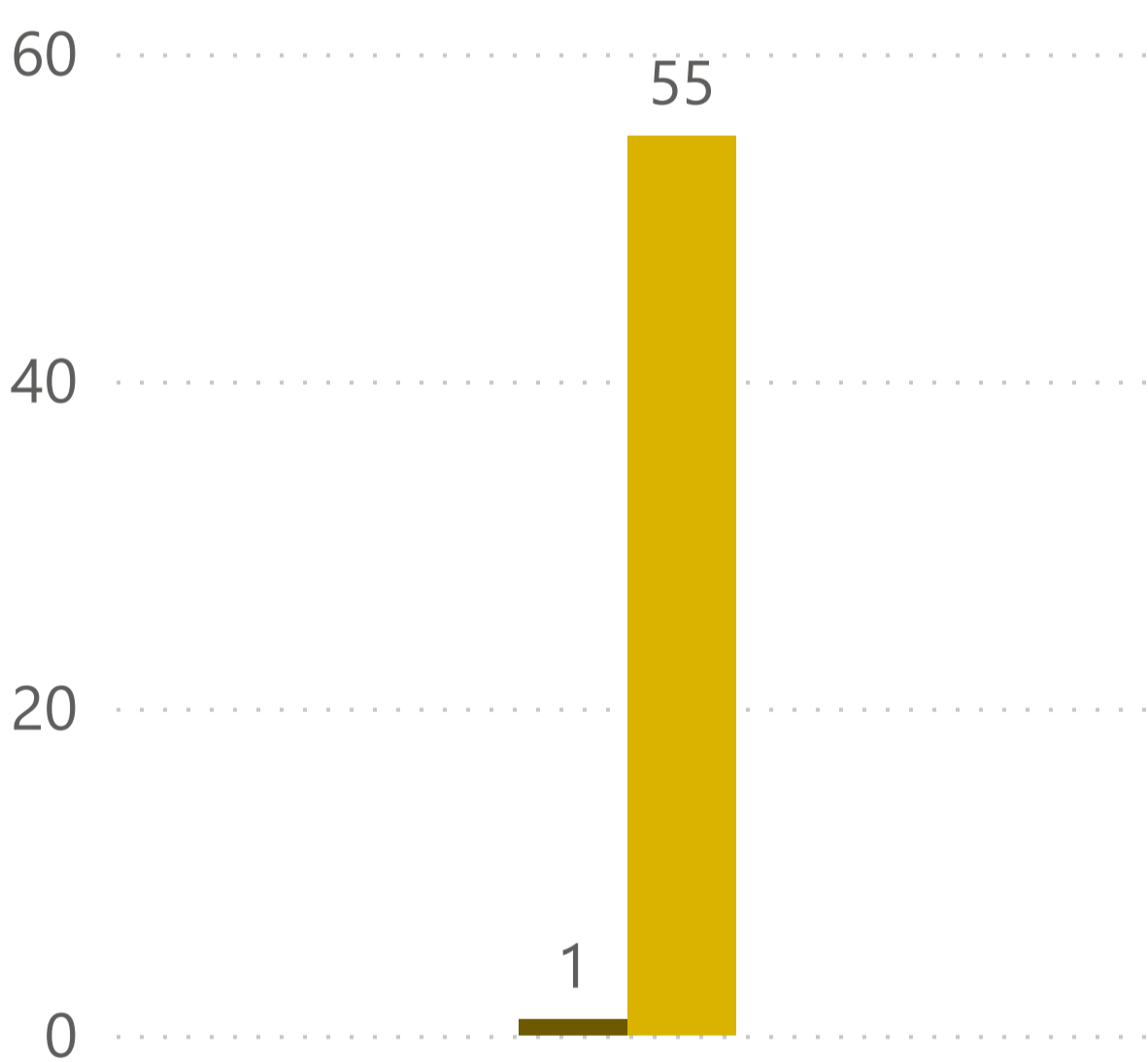
חזרה לתושב

23.40% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



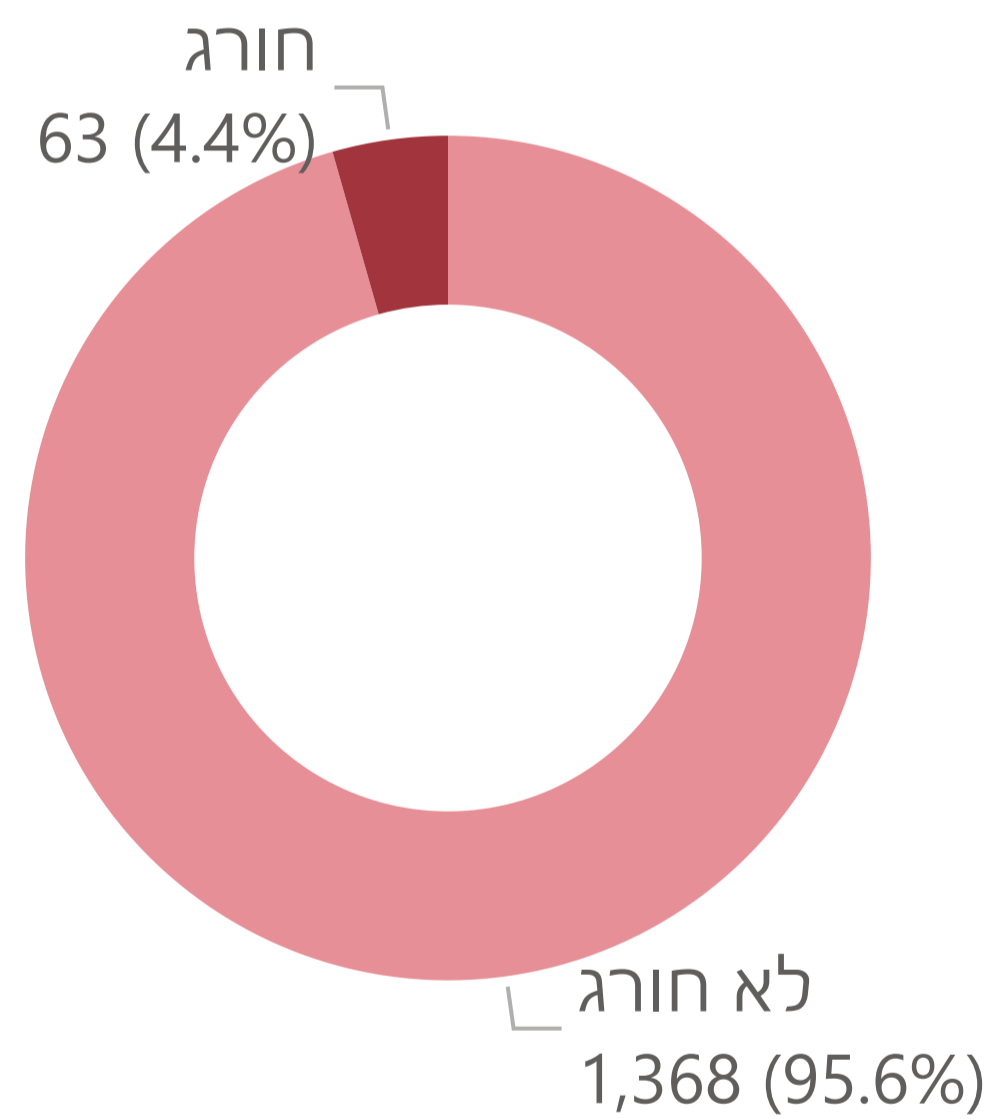
56

ביקשו לדבר עם מנהל

98.21%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



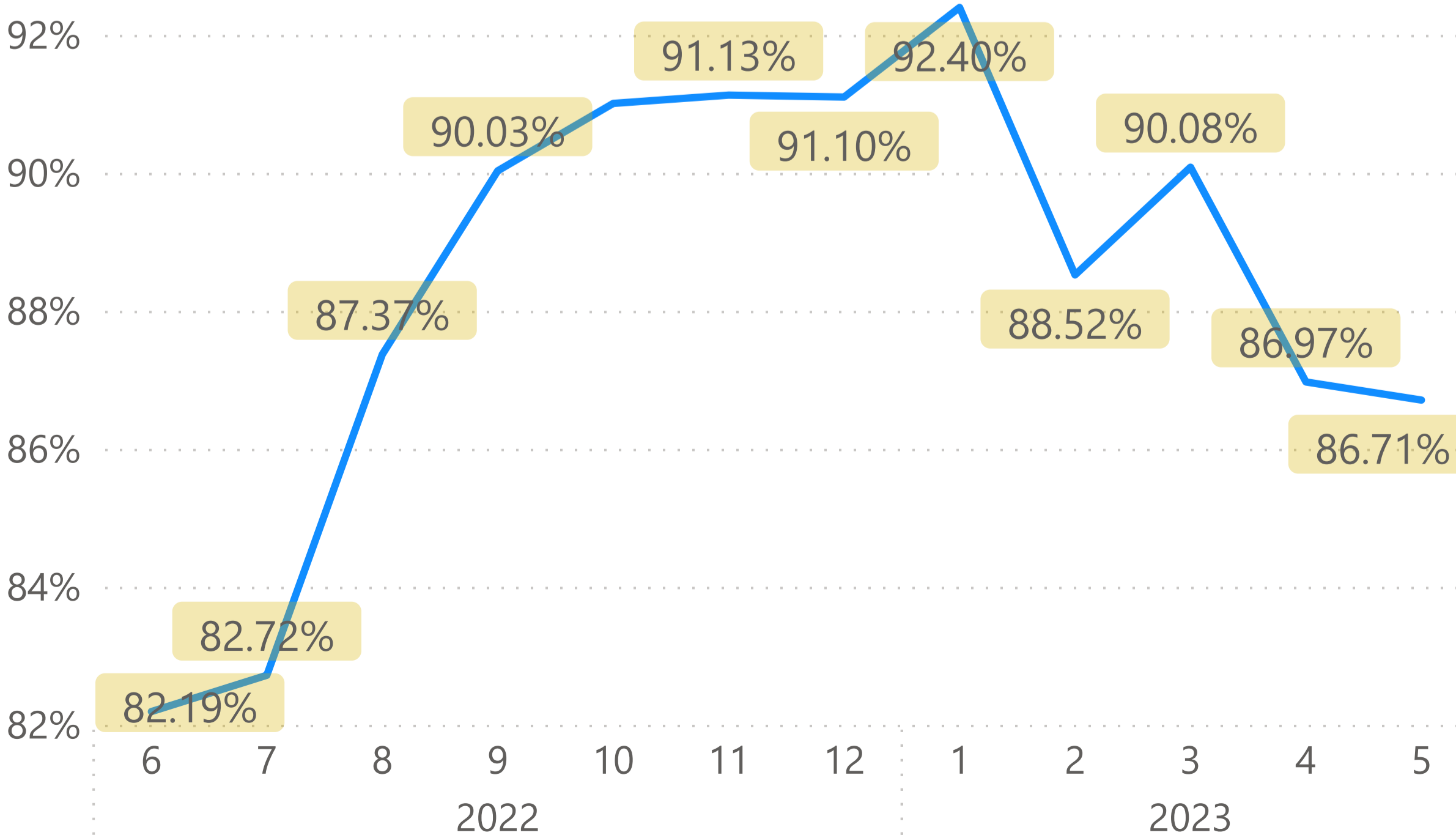
1,431

סה"כ פניות

4.40%

פניות חורגות

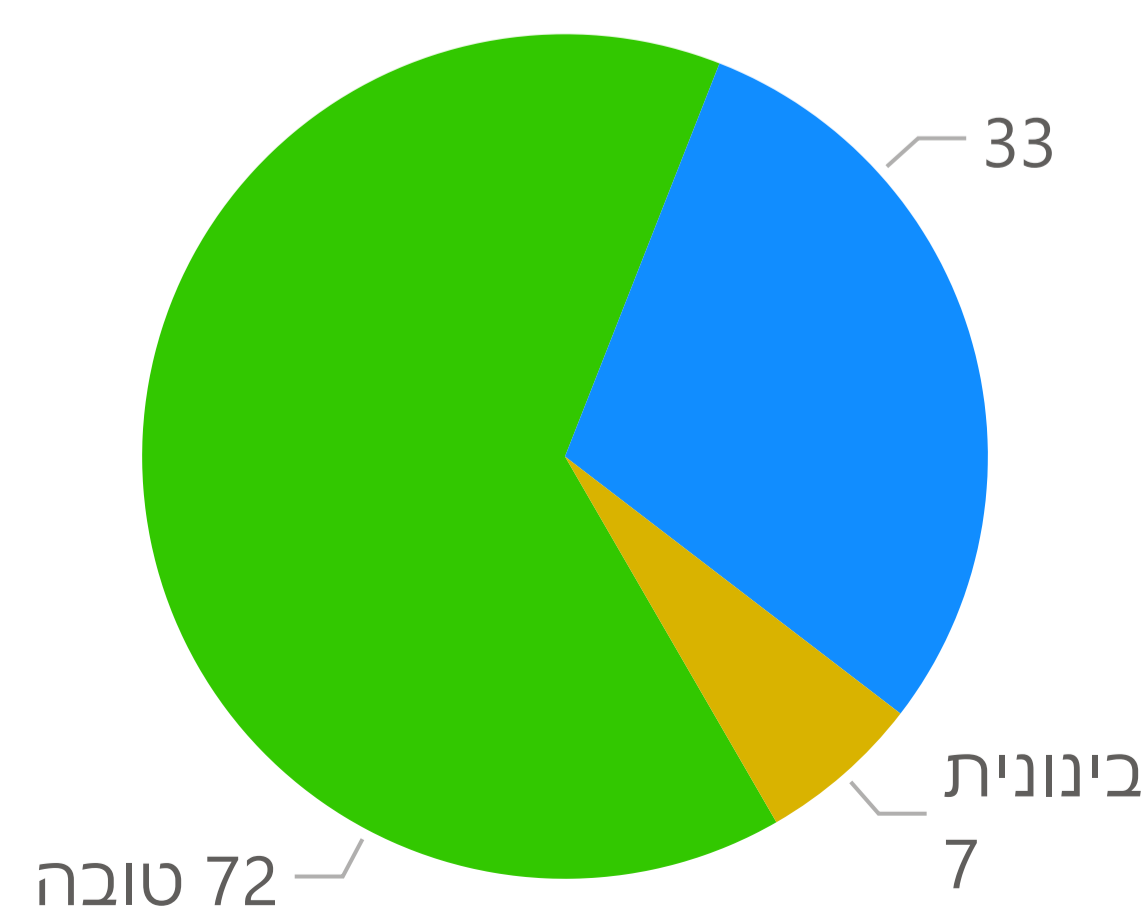
מגמת ציונים



7.79% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



112

סה"כ סקרים

77.93%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

85.76%

אסף טל

פינוי אשפה

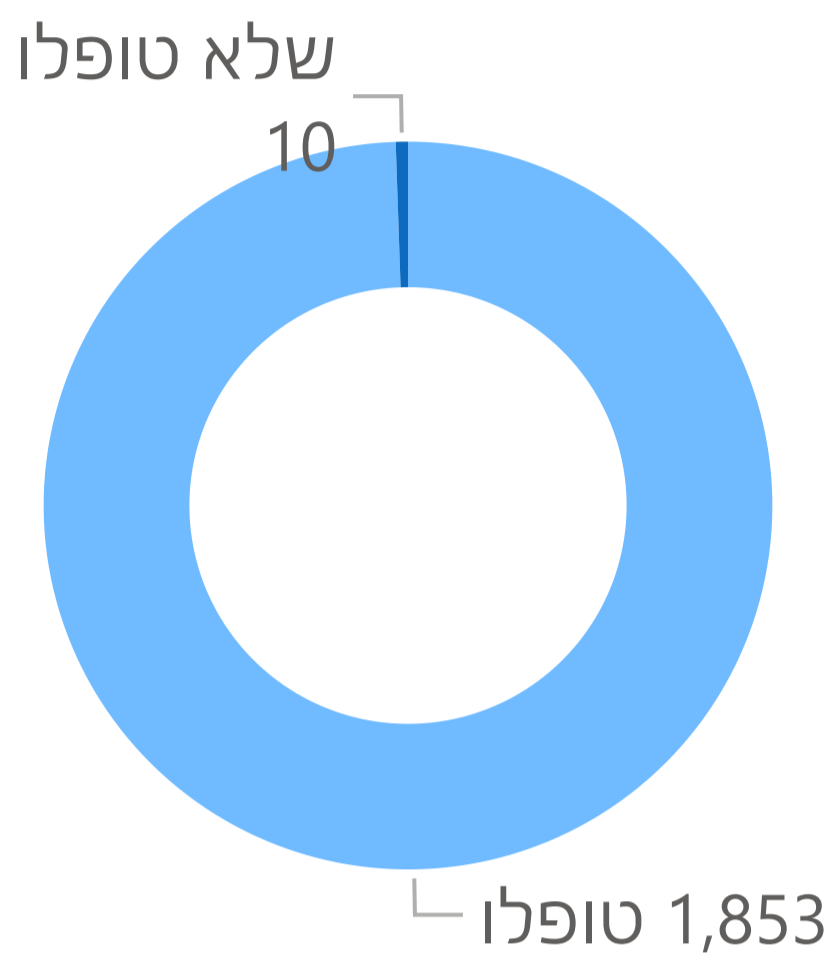
35.03% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,863

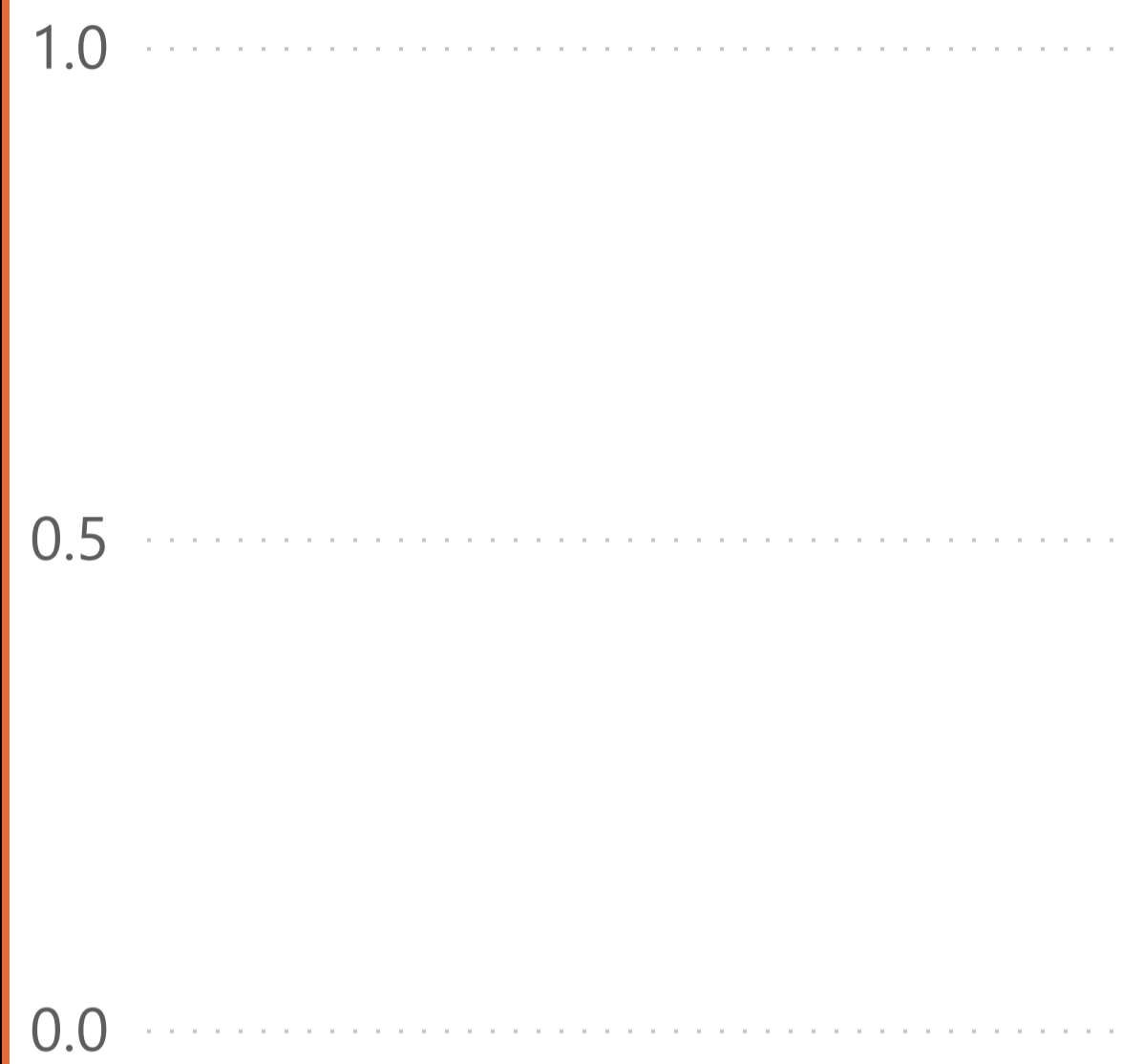
סה"כ פניות

0.57%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.92% / 20.00%

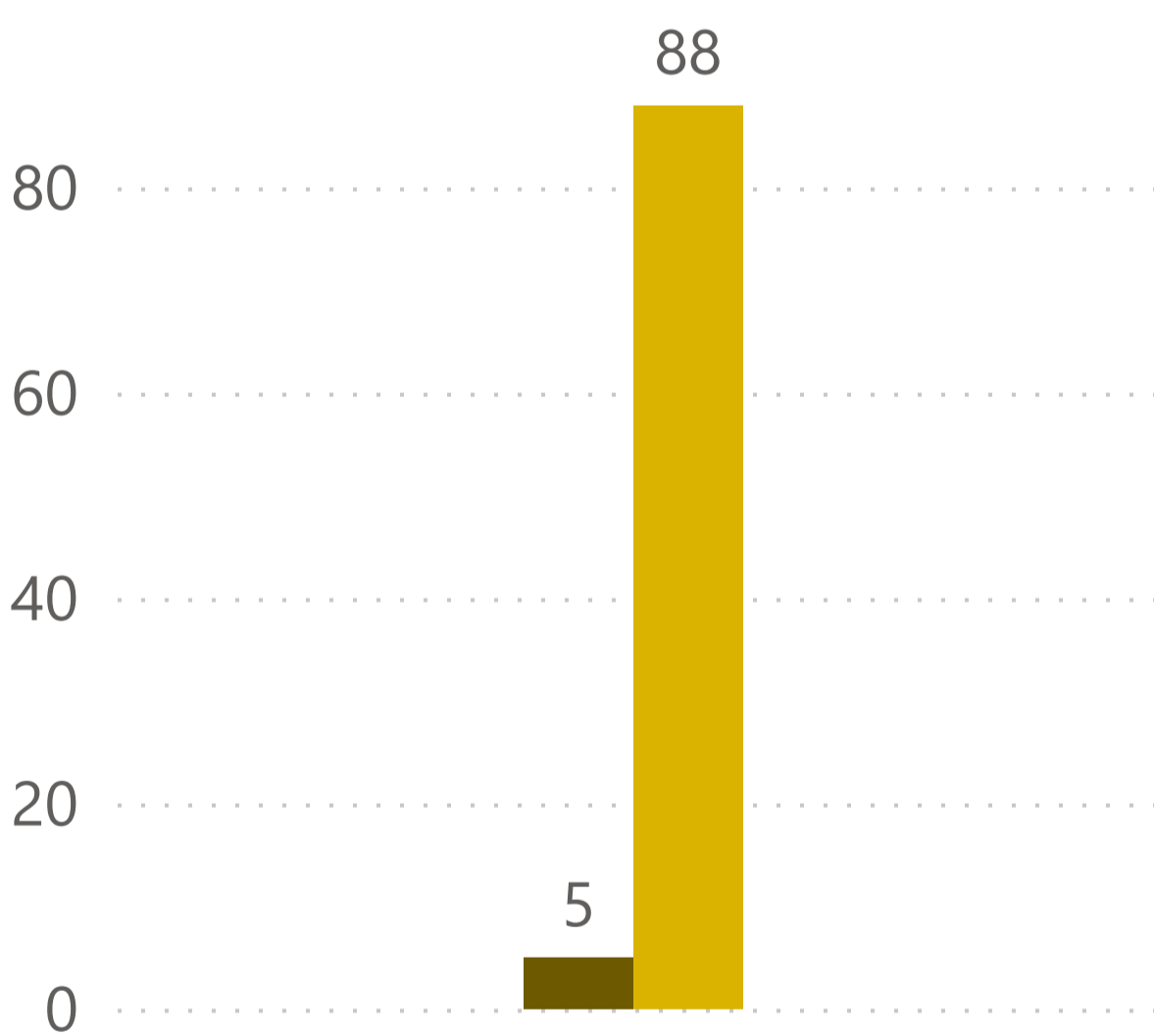
חזרה לתושב

24.12% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



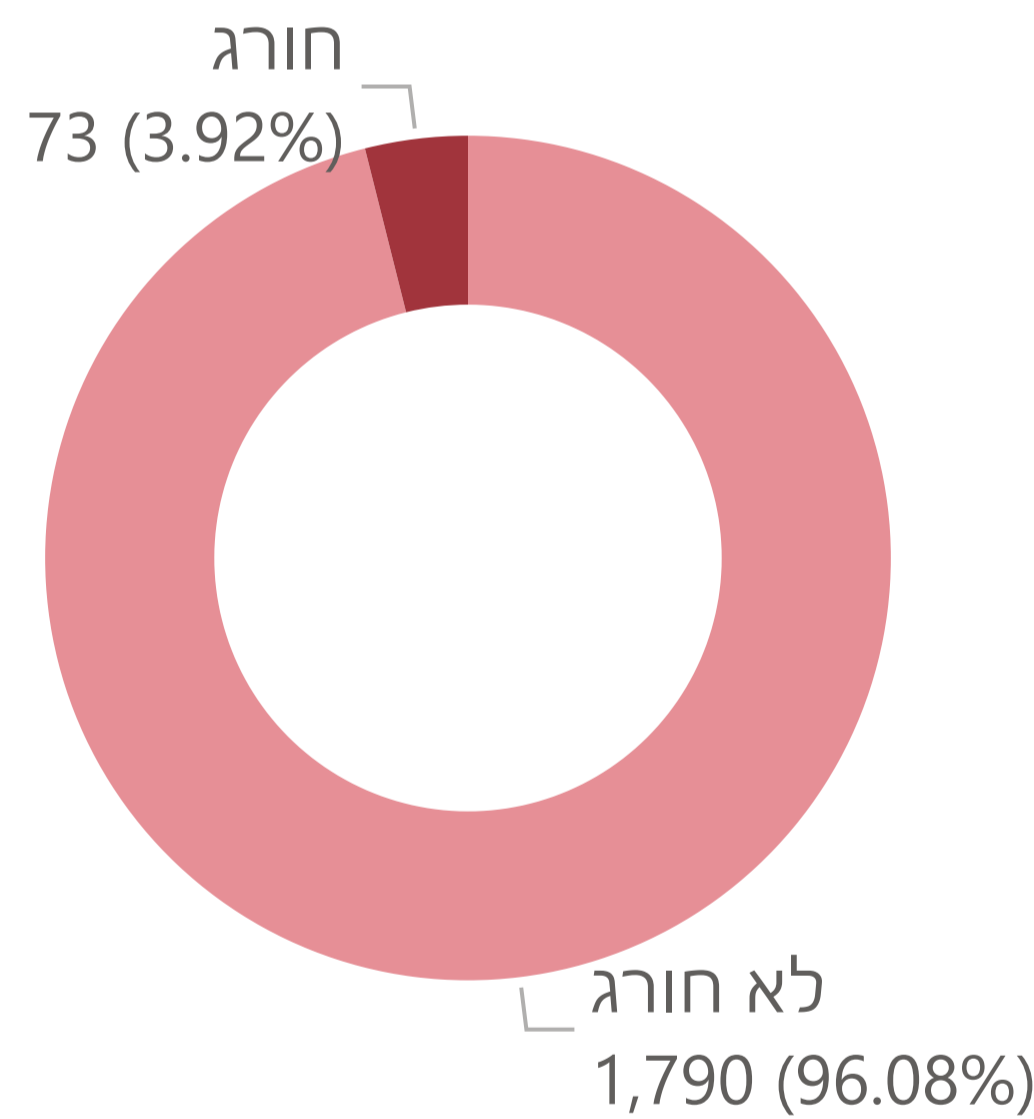
93

ביקשו לדבר עם מנהל

94.62%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



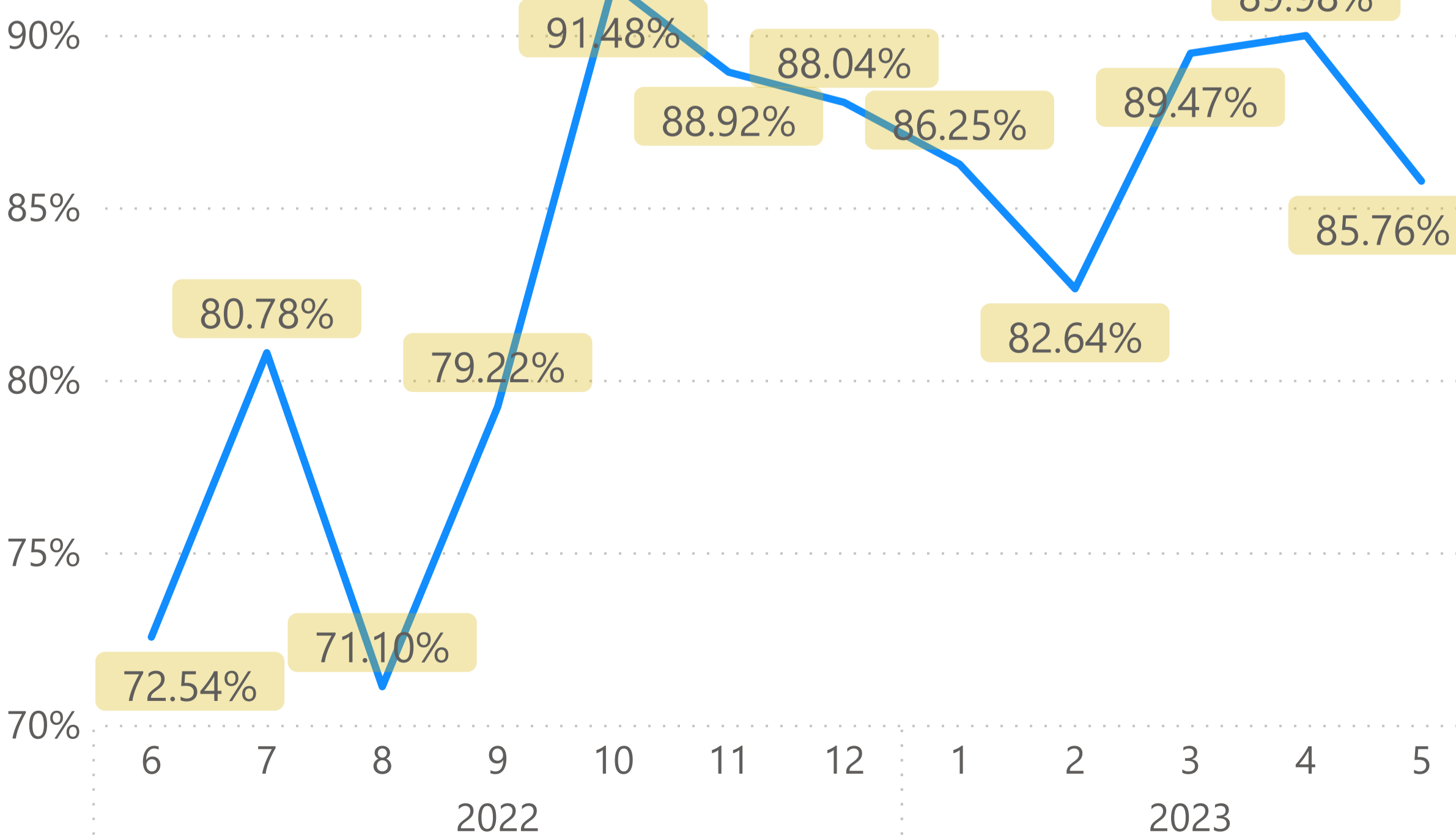
1,863

סה"כ פניות

3.92%

פניות חורגות

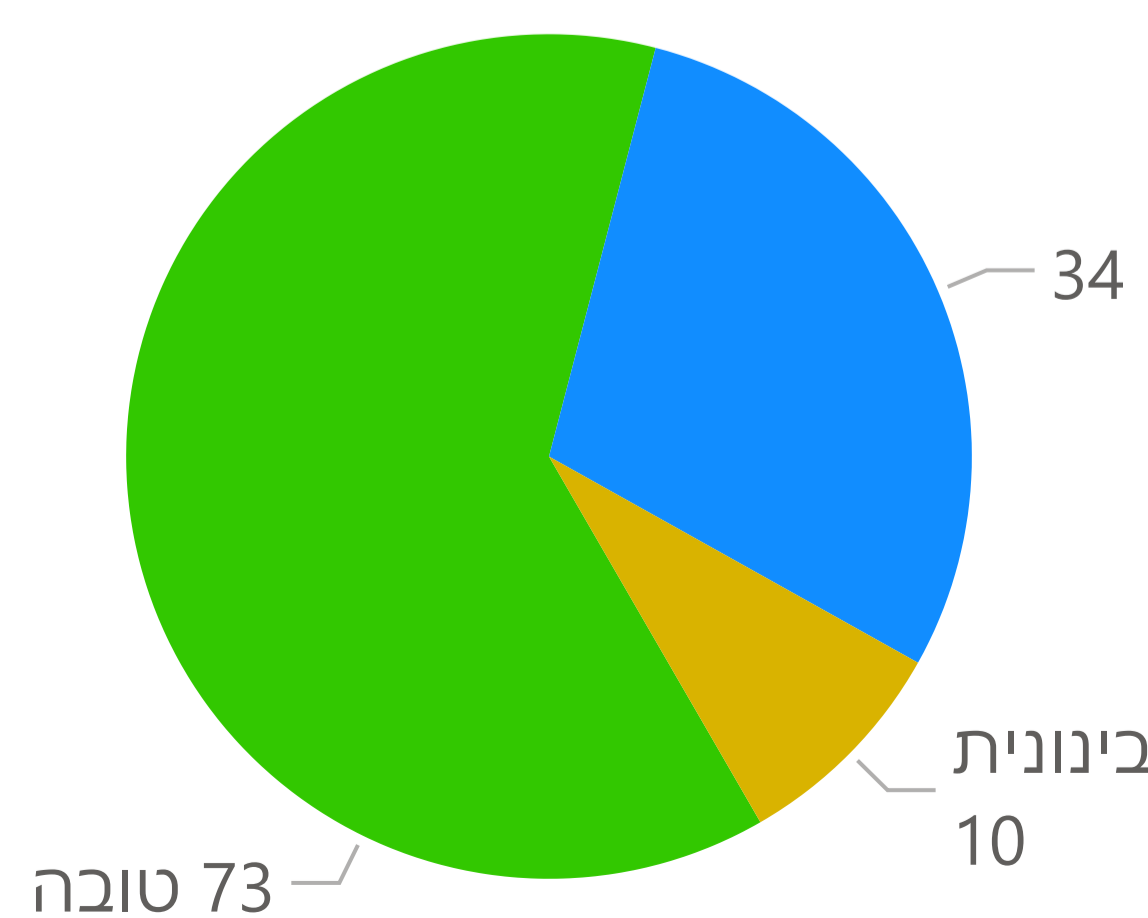
מגמת ציונים



7.68% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



117

סה"כ סקרים

76.79%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

89.30%

מוטי מורי

פארק עירוני

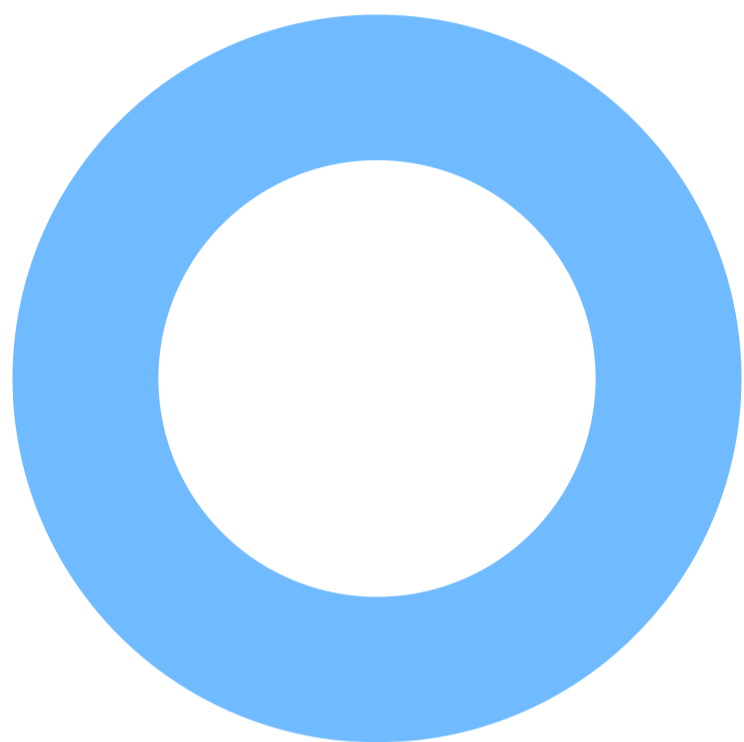
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



29 טופלו

29

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

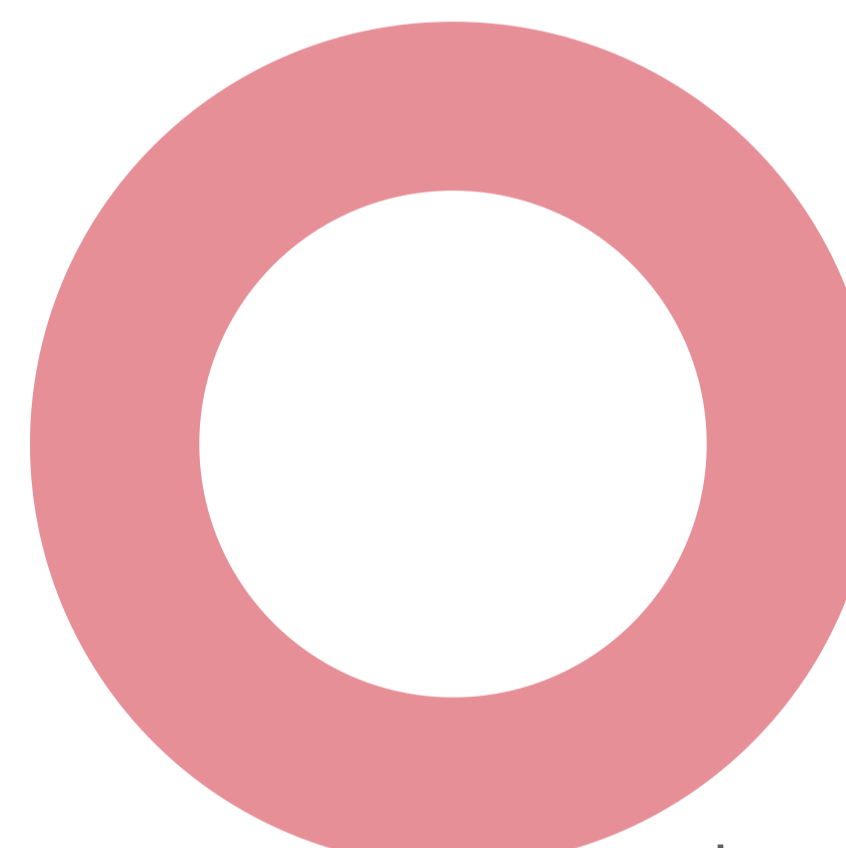
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



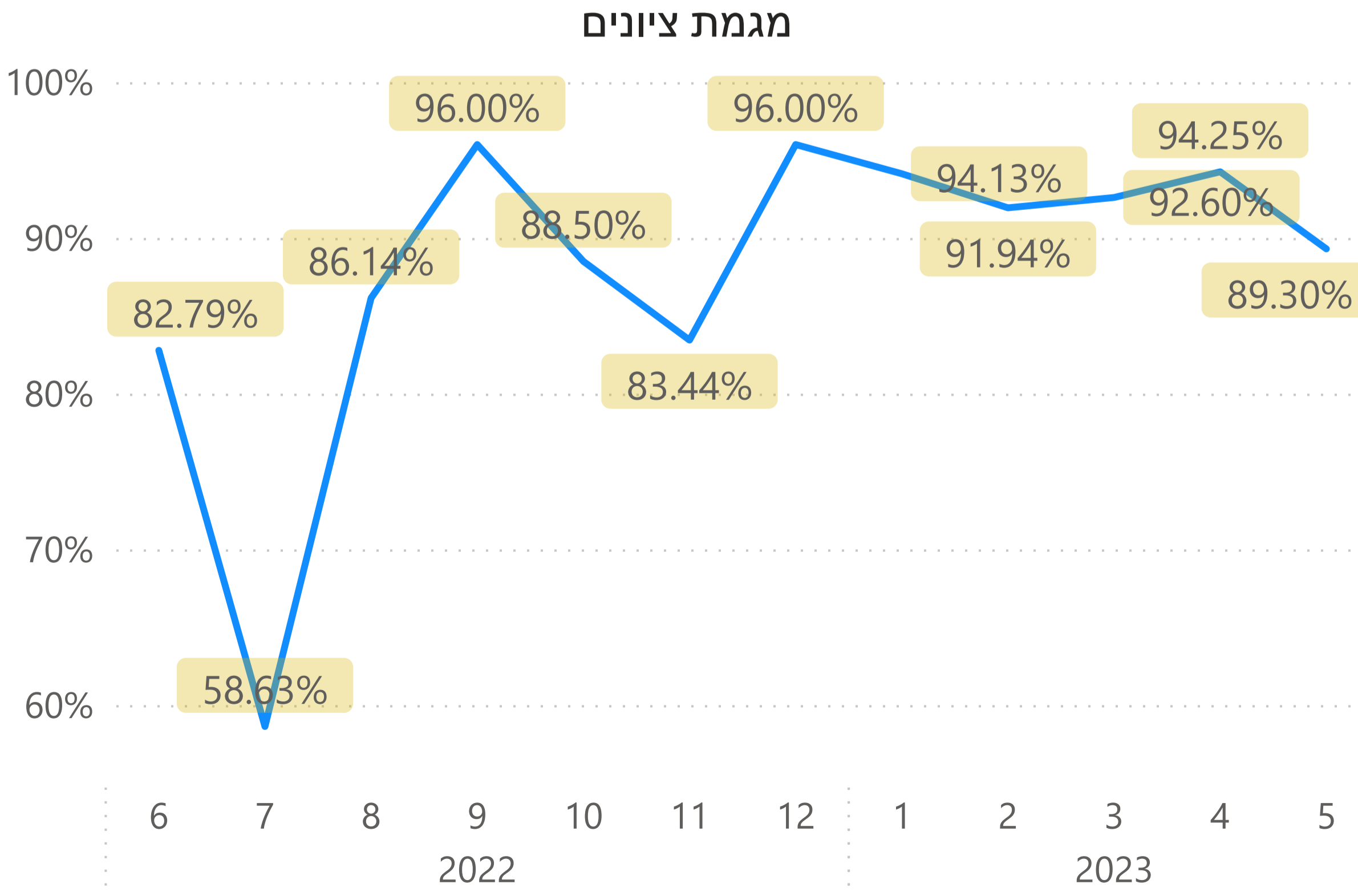
לא חורג  
29 (100%)

29

סה"כ פניות

(Blank)

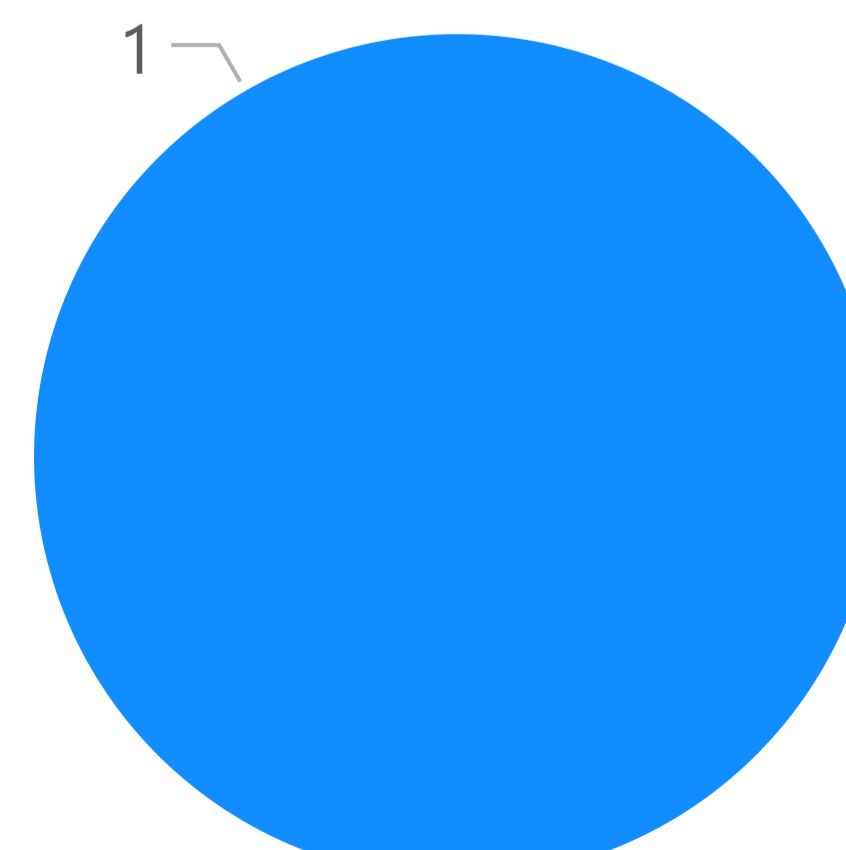
פניות חורגות



3.30% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

1

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.79%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

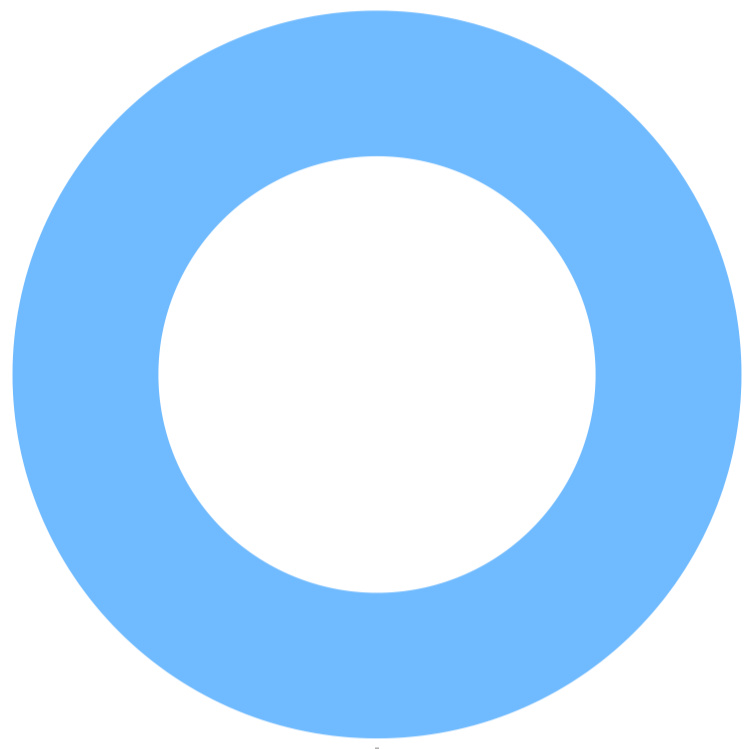
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

13.48% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



55 טופלו

55

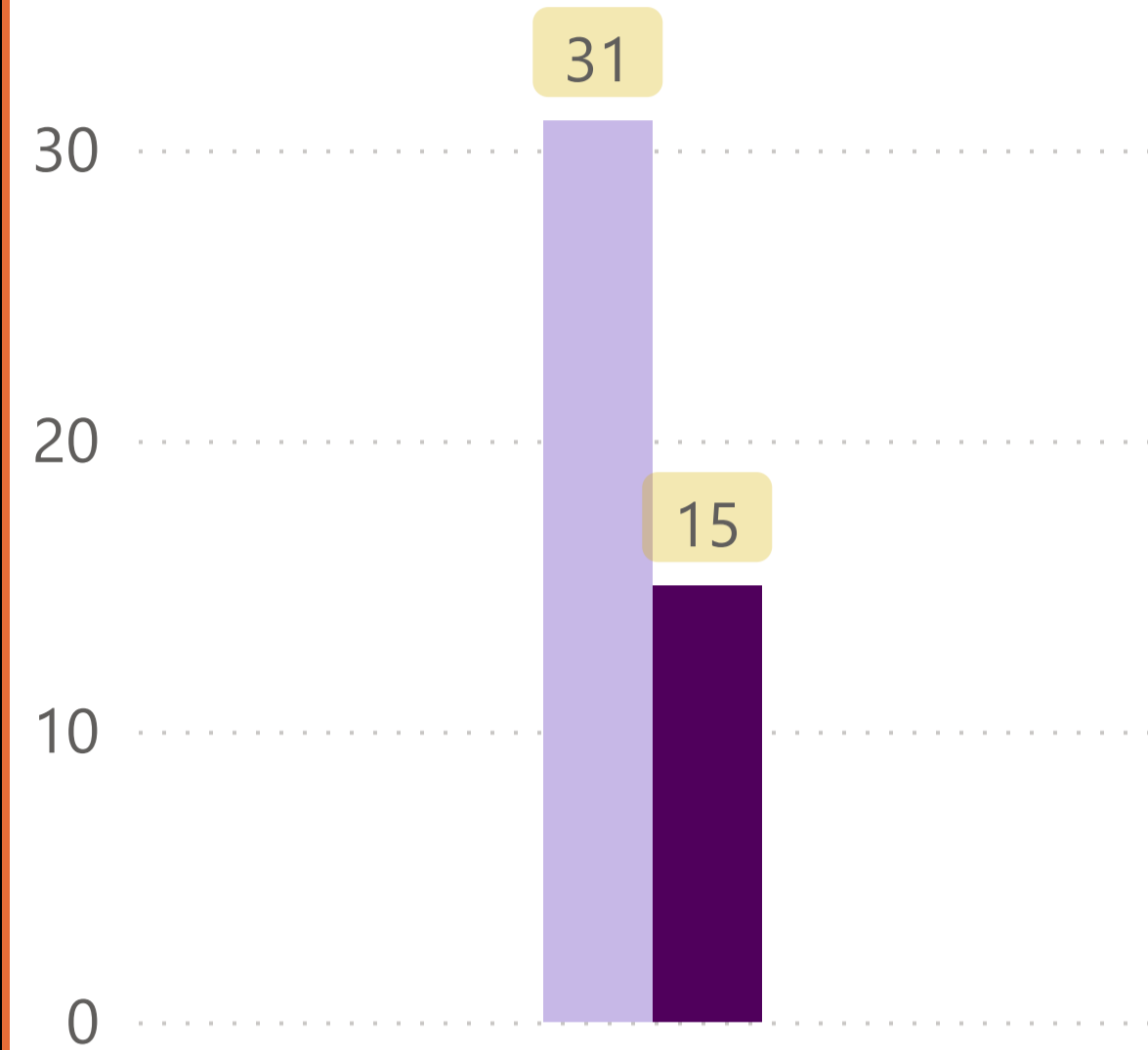
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



46

סה"כ שיחות נכנסות

67.39%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

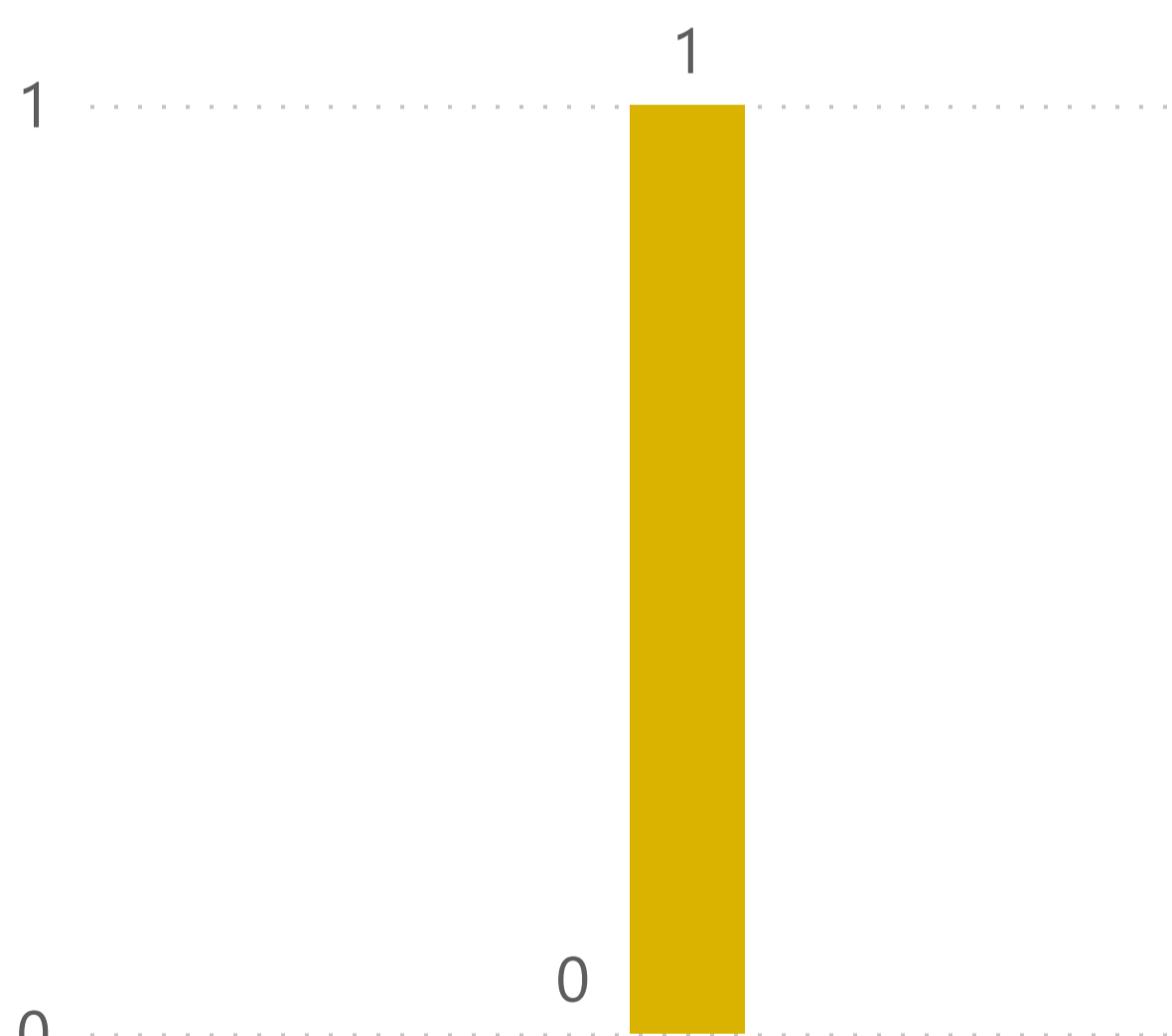
חזרה לתושב

16.36% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



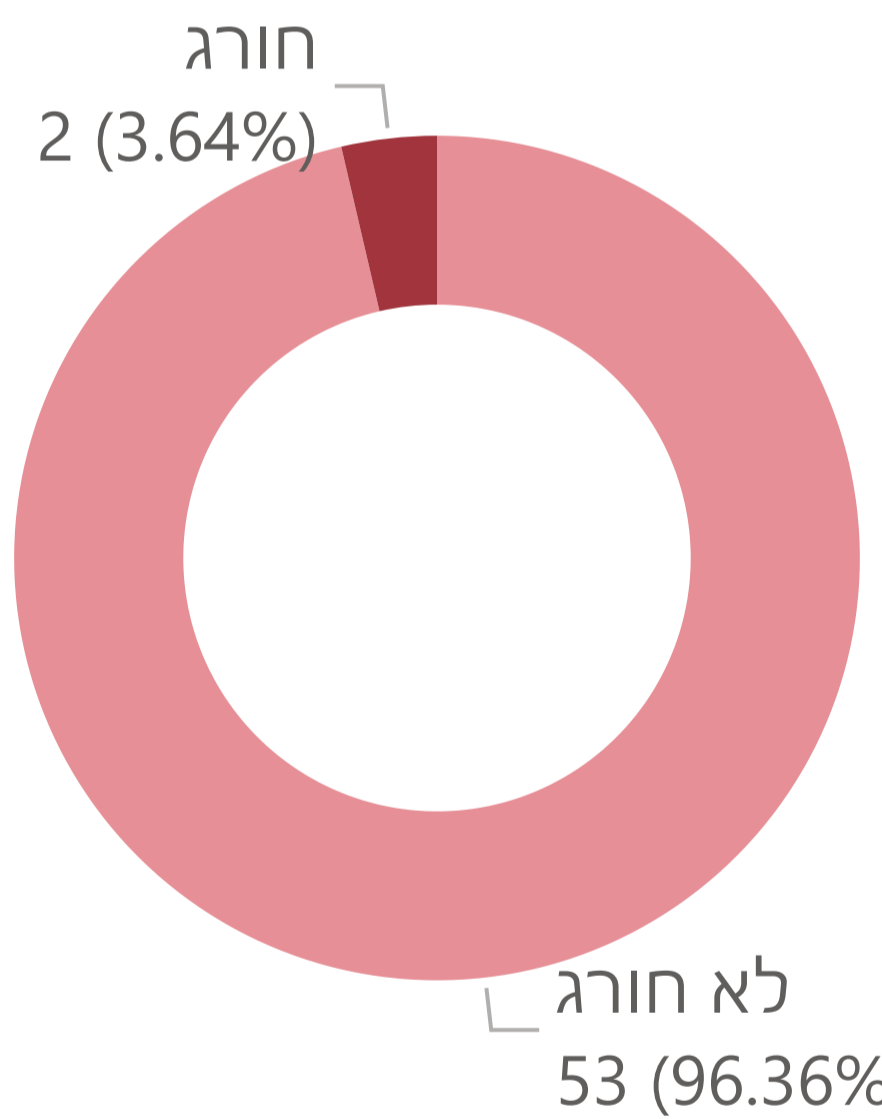
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



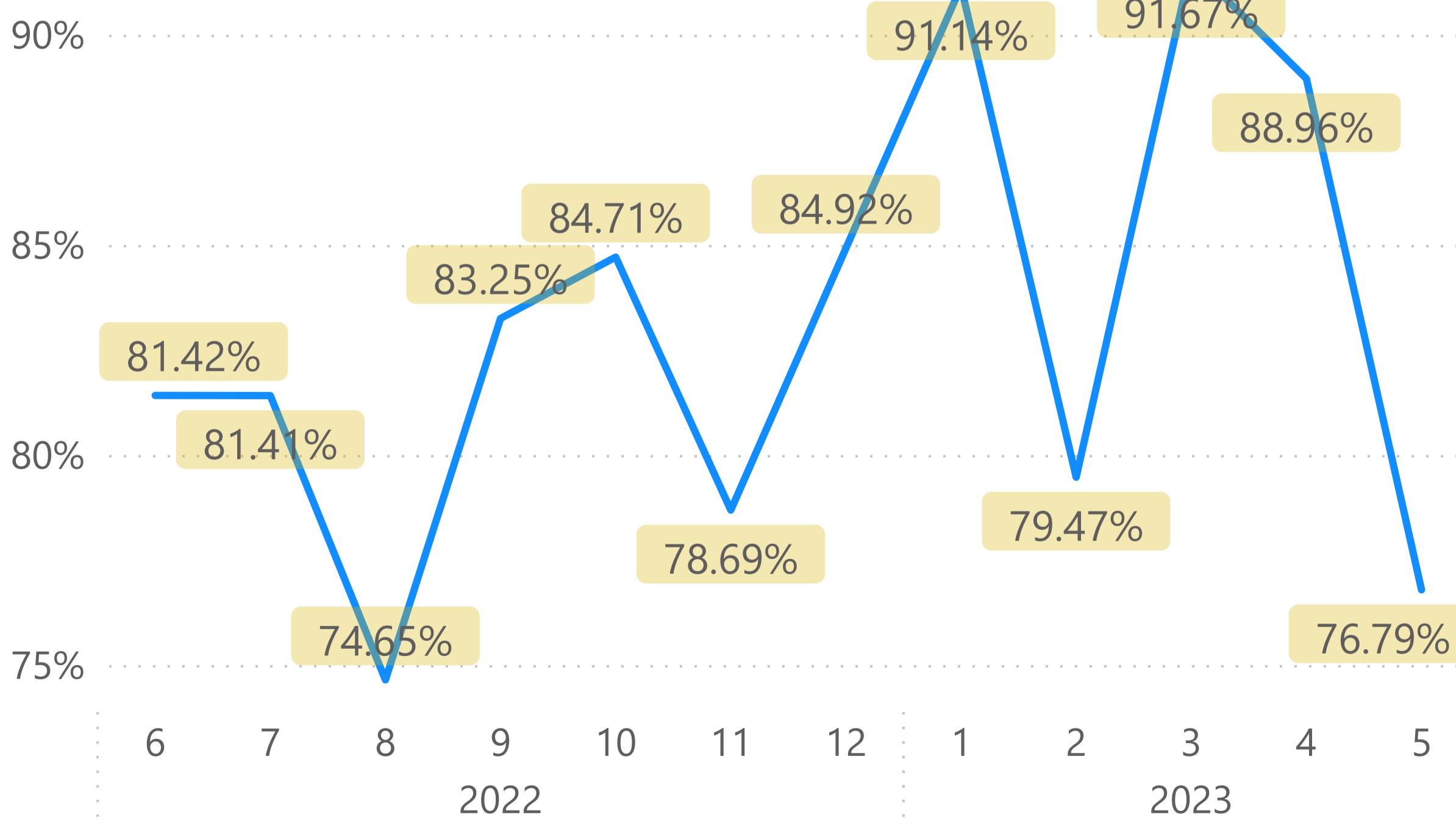
55

סה"כ פניות

3.64%

פניות חורגות

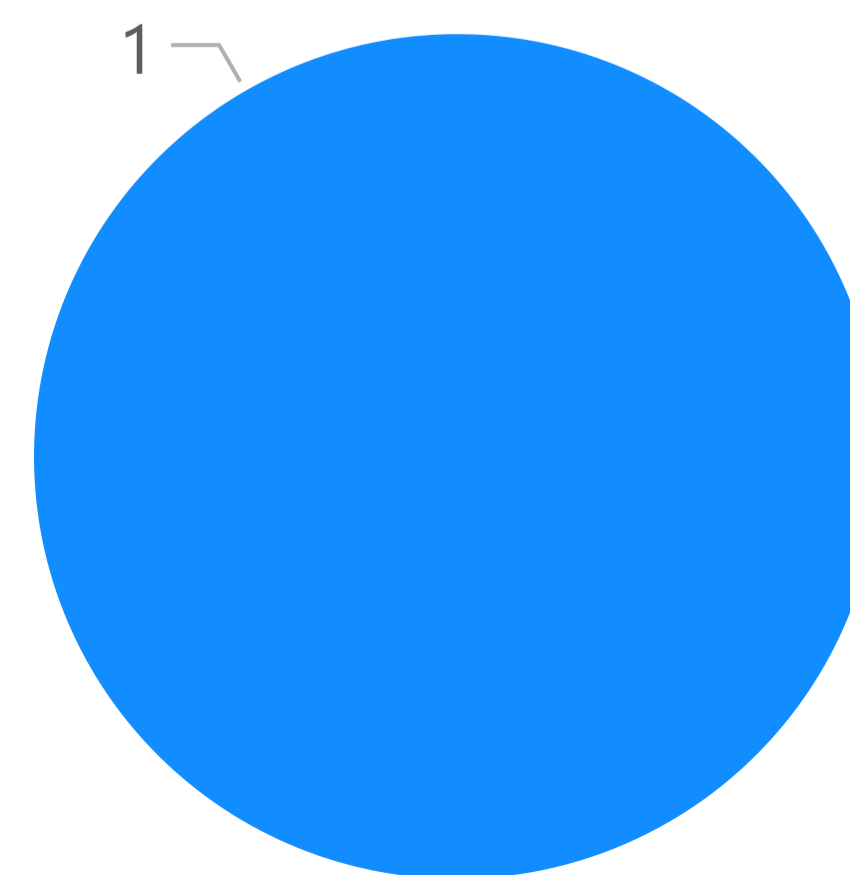
מגמת ציונים



4.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

84.89%

מנהל היחידה

אורן וולשטיין

יחידה

תברואה מונעת

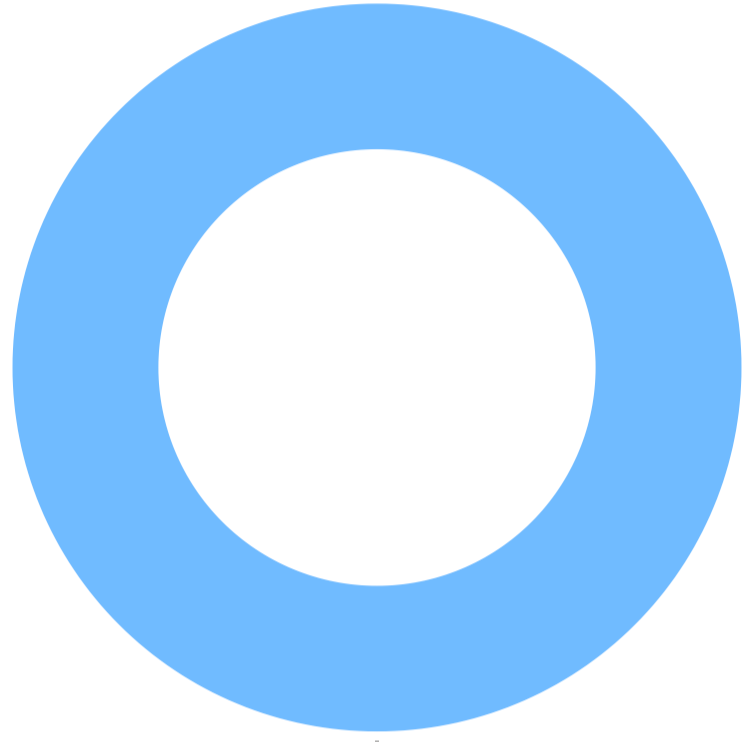
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



735 טופלו

735

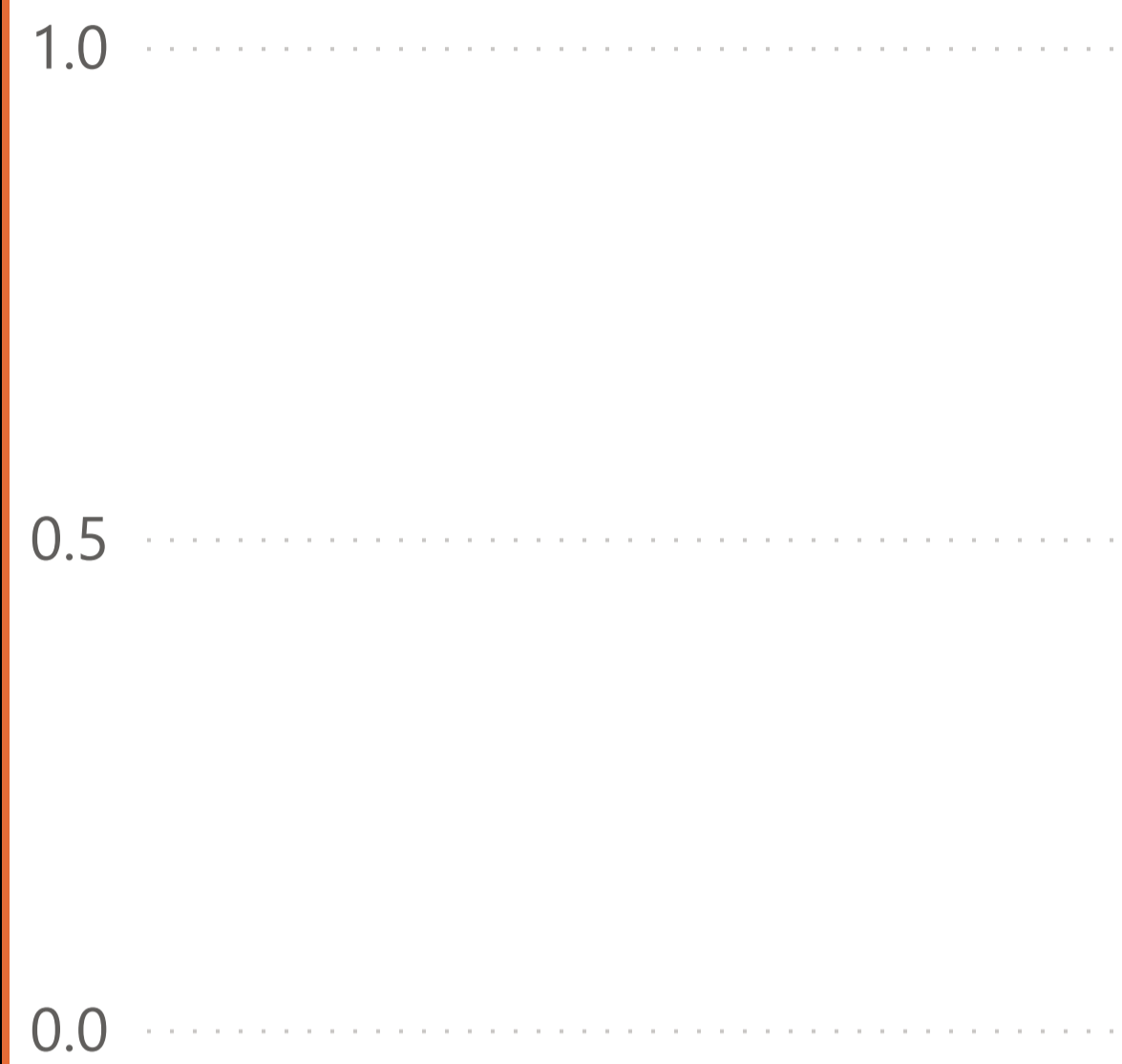
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.29% / 20.00%

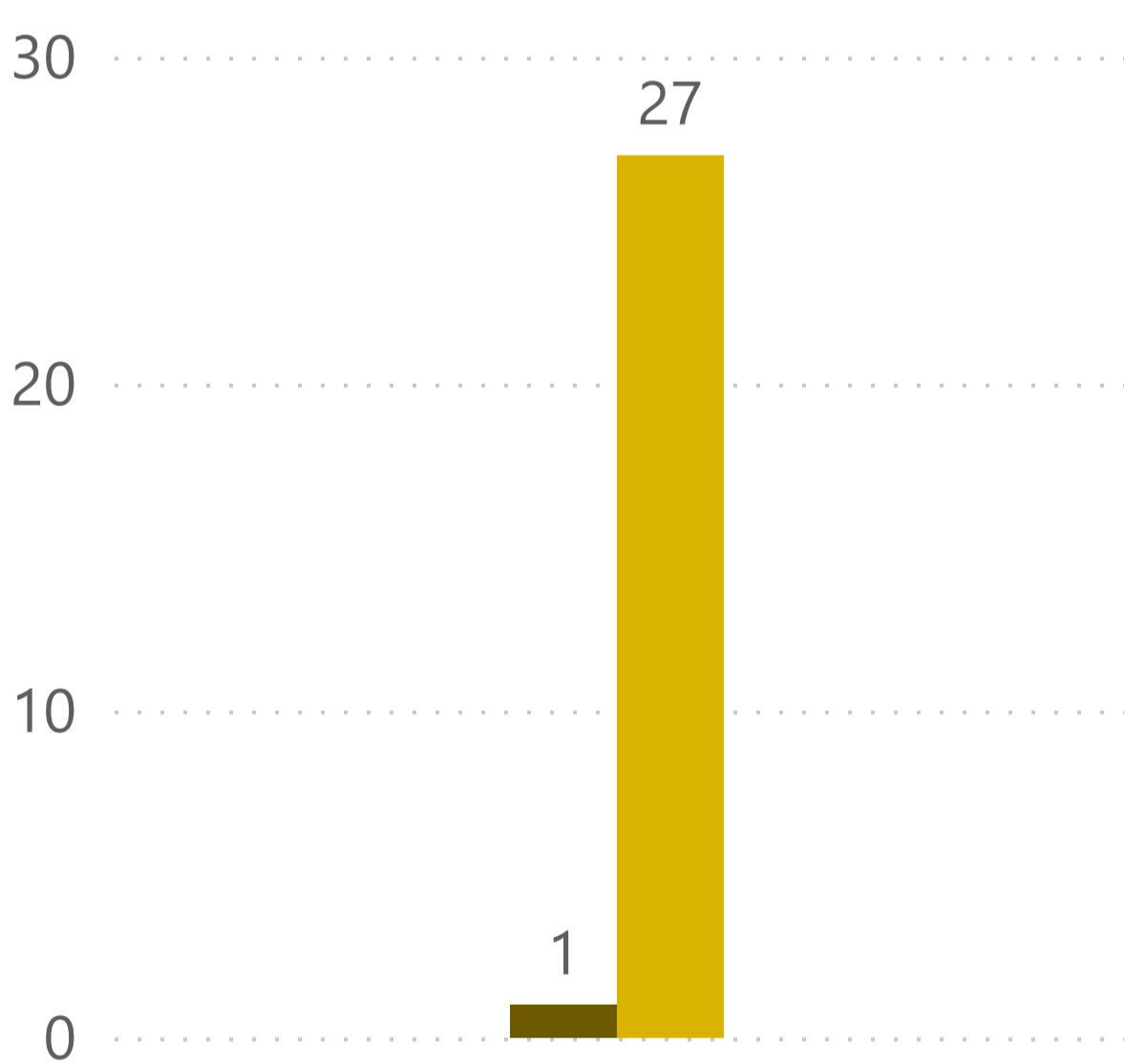
חזרה לתושב

23.06% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



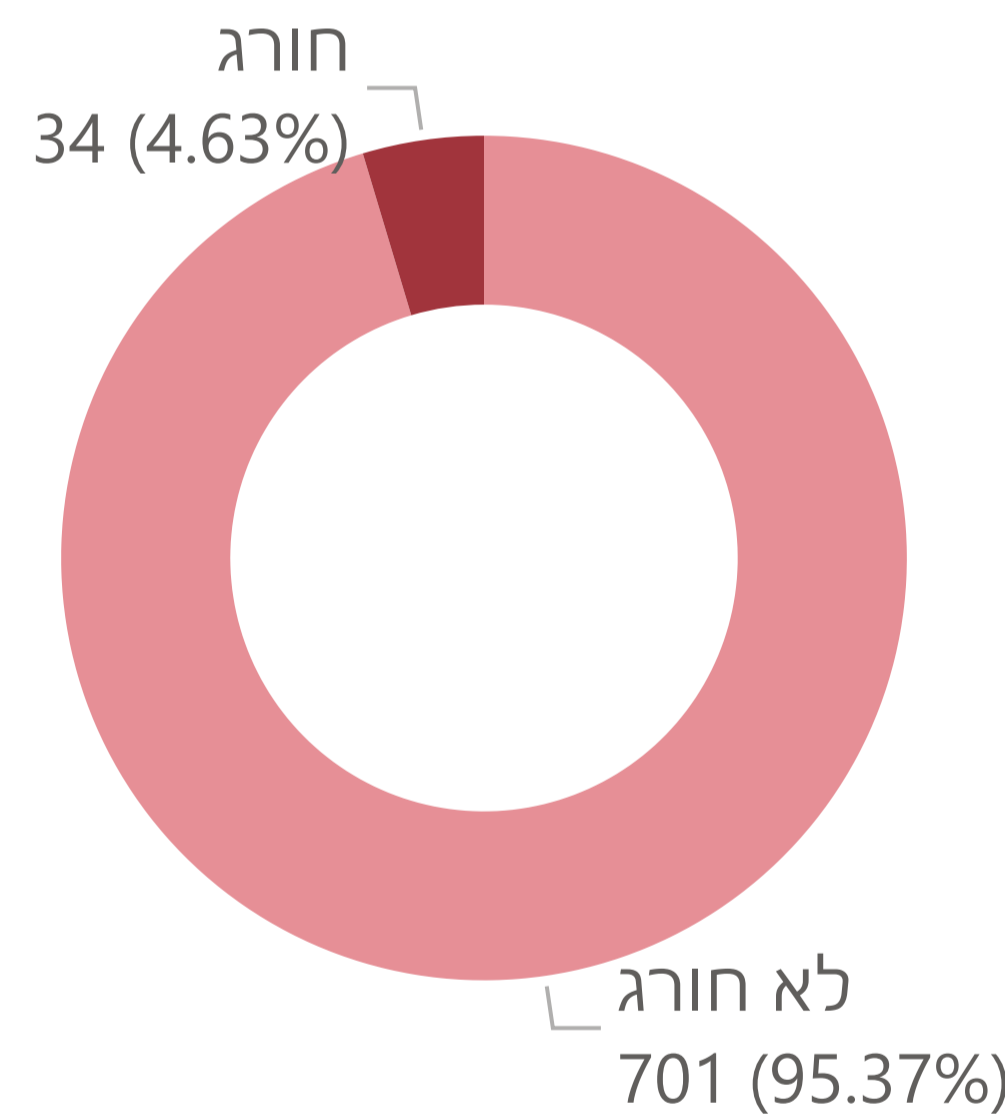
28

ביקשו לדבר עם מנהל

96.43%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



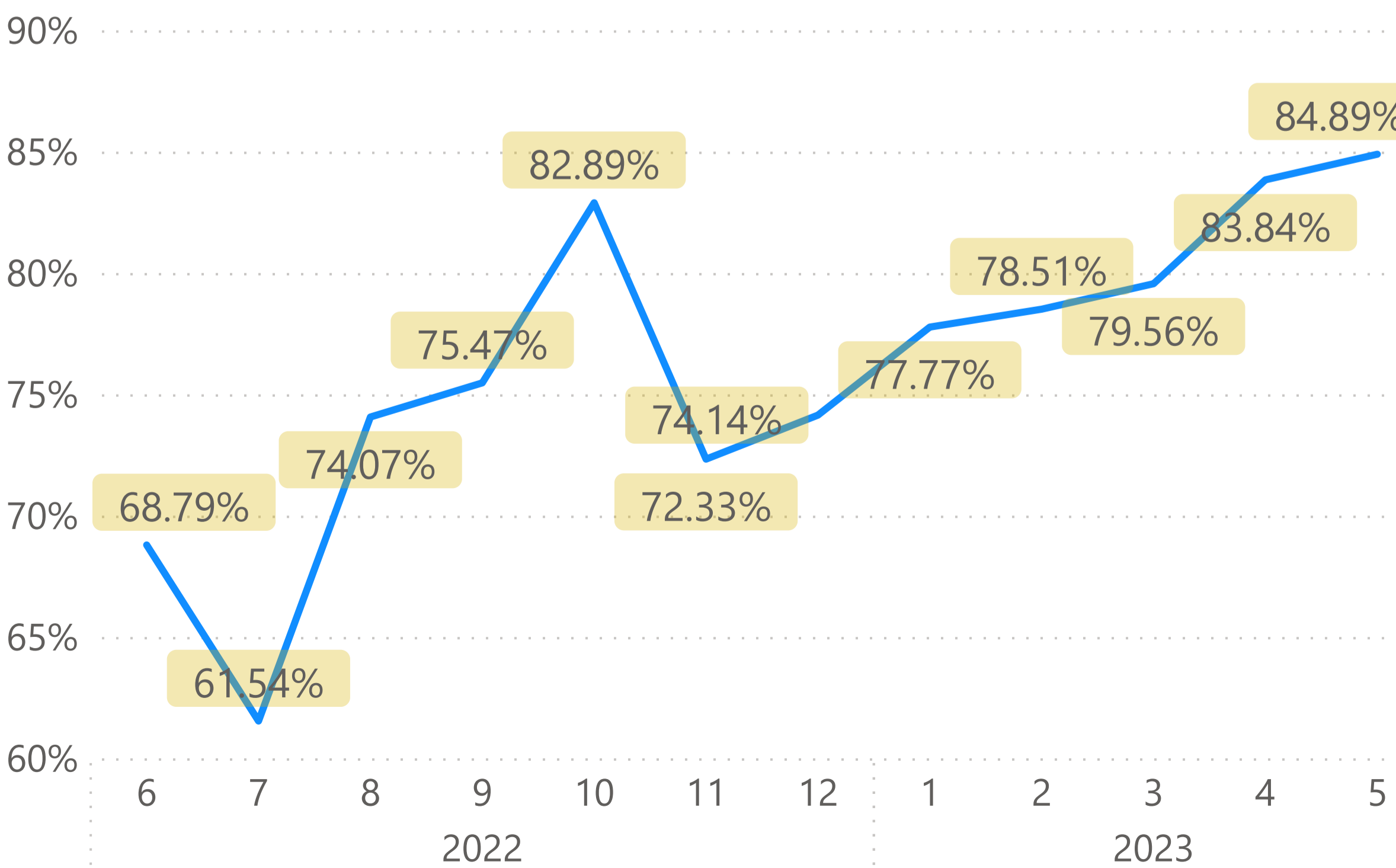
735

סה"כ פניות

4.63%

פניות חורגות

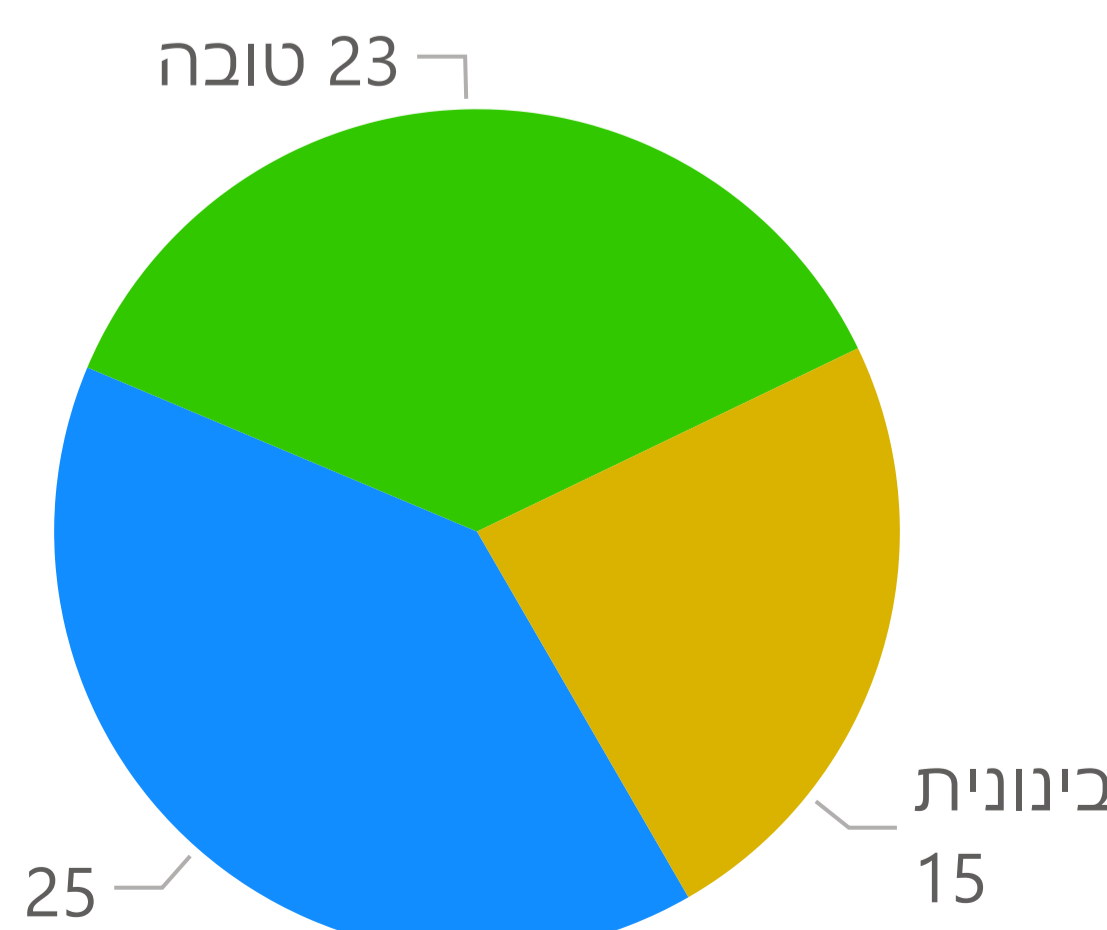
מגמת ציונים



6.55% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



63

סה"כ סקרים

65.48%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

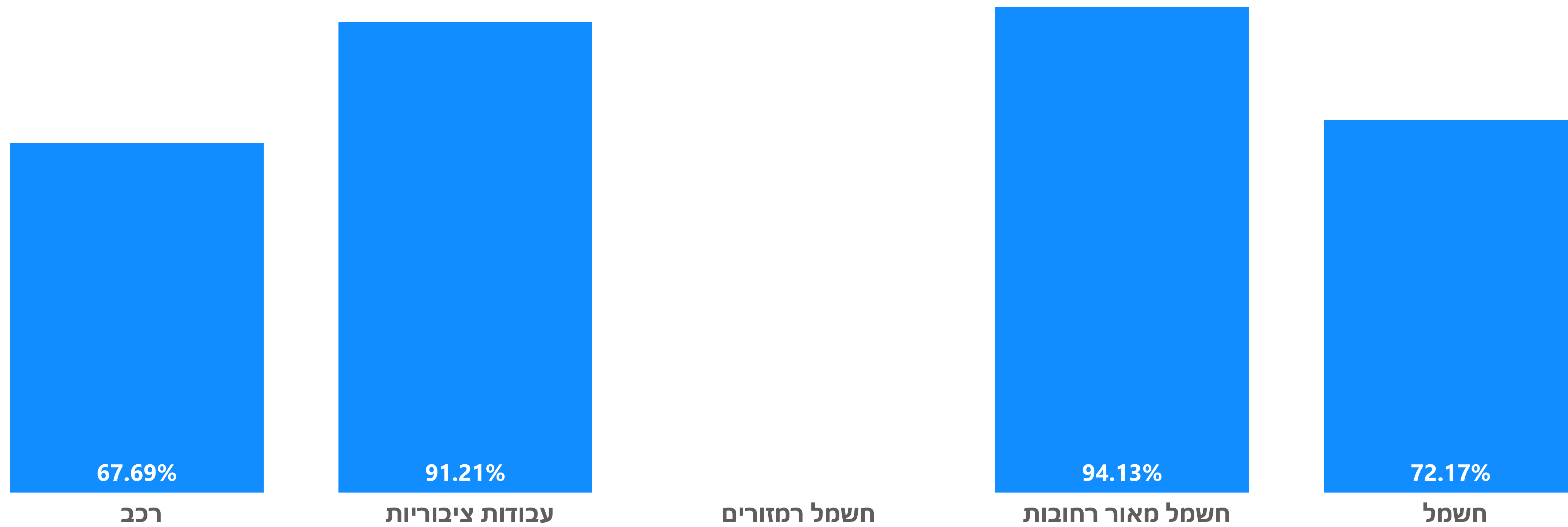
ציון סופי

81.30%

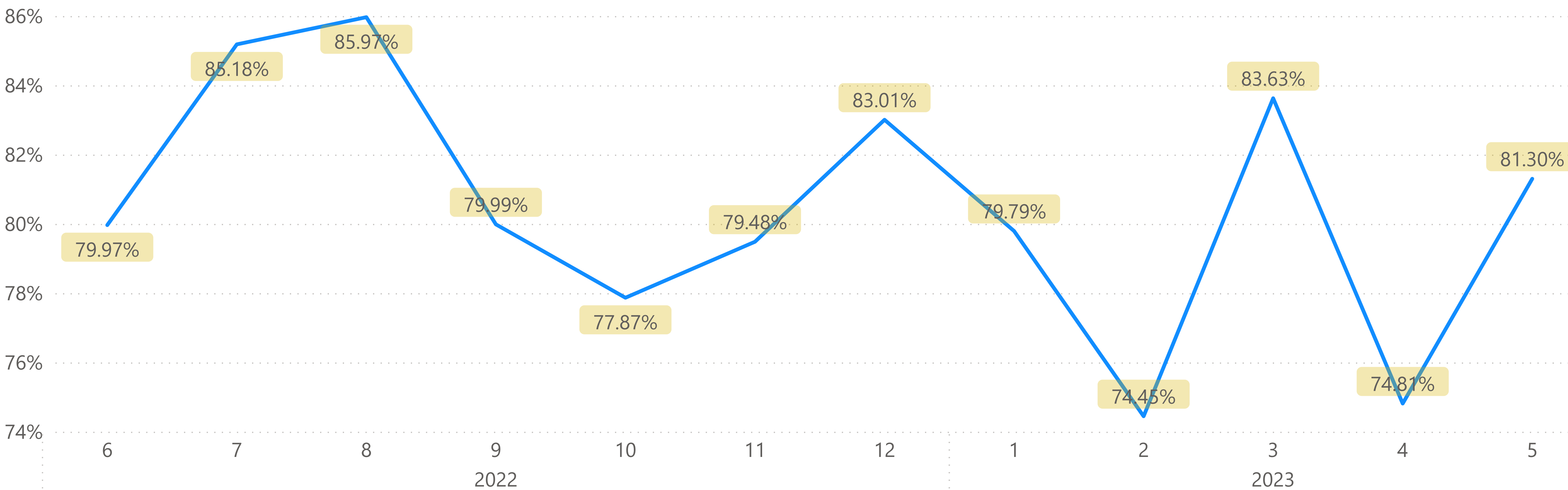
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

72.17%

יצחק עבאדי

חשמל

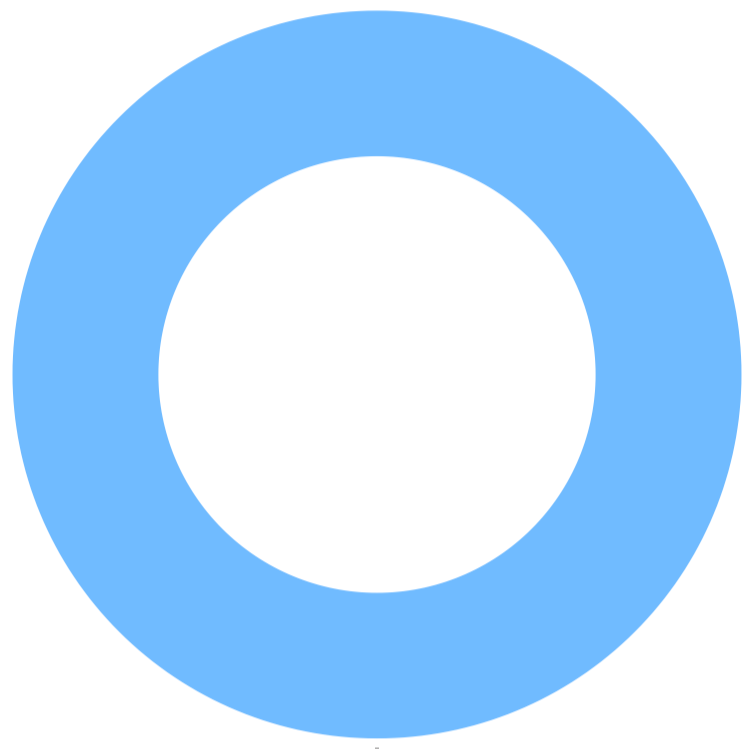
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



587 טופלו

587

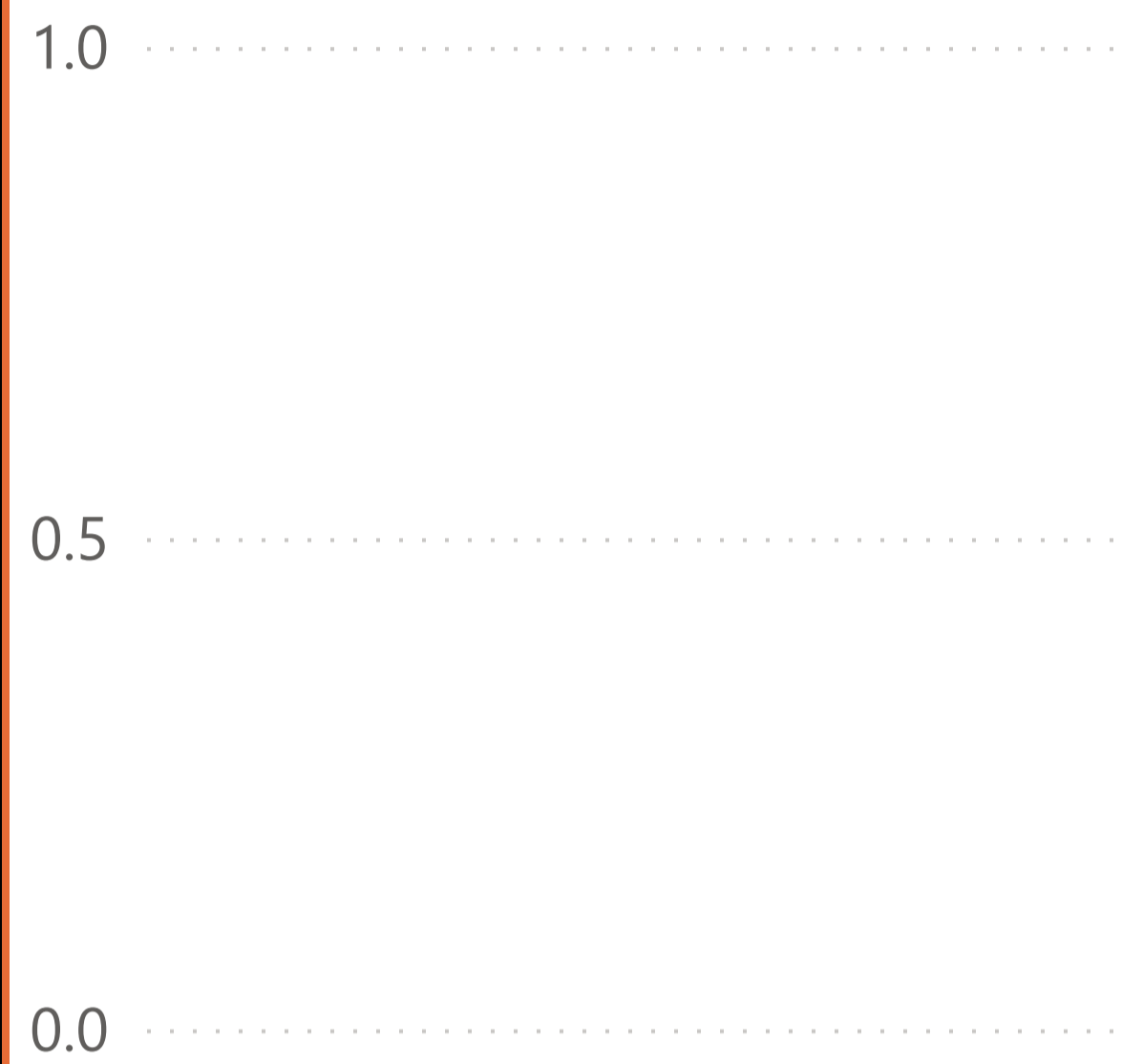
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

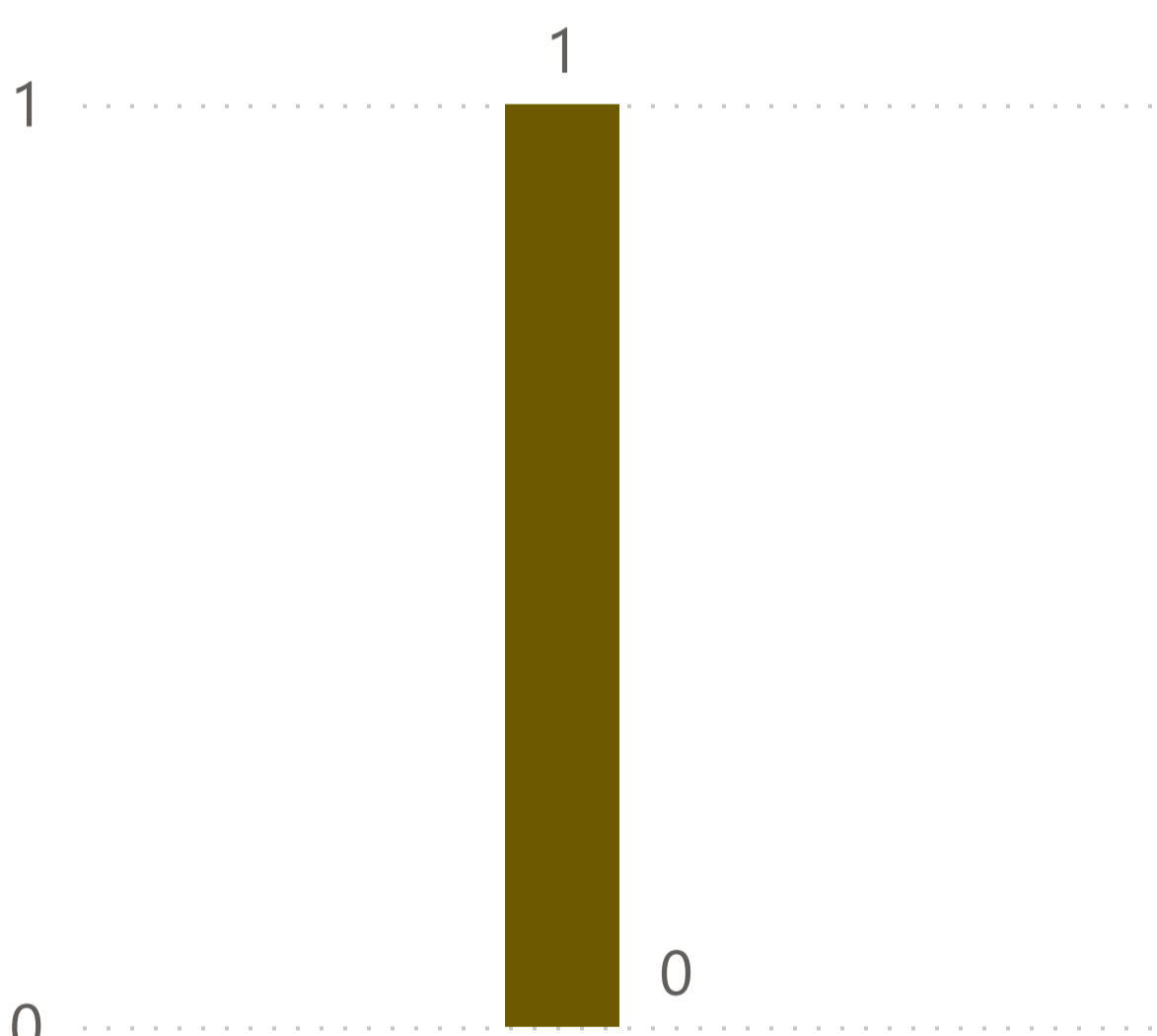
חזרה לתושב

26.93% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



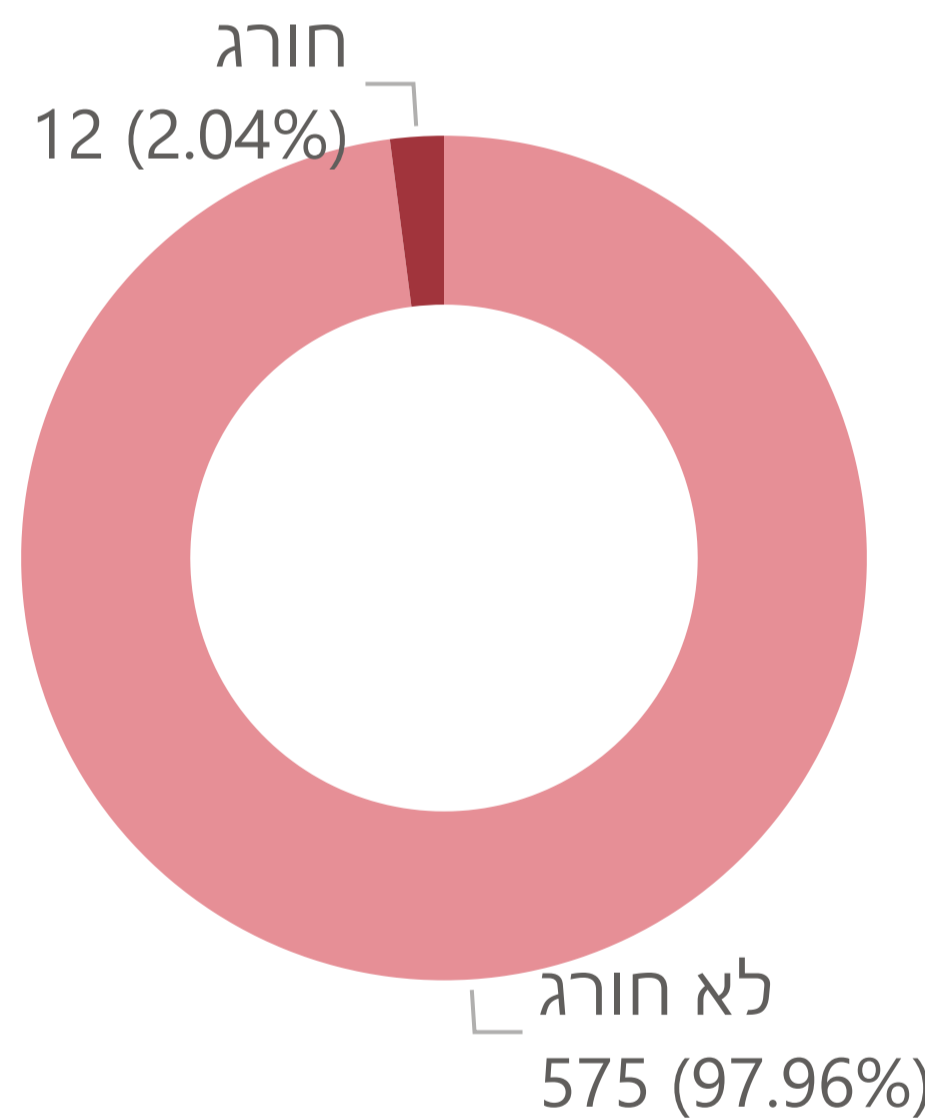
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



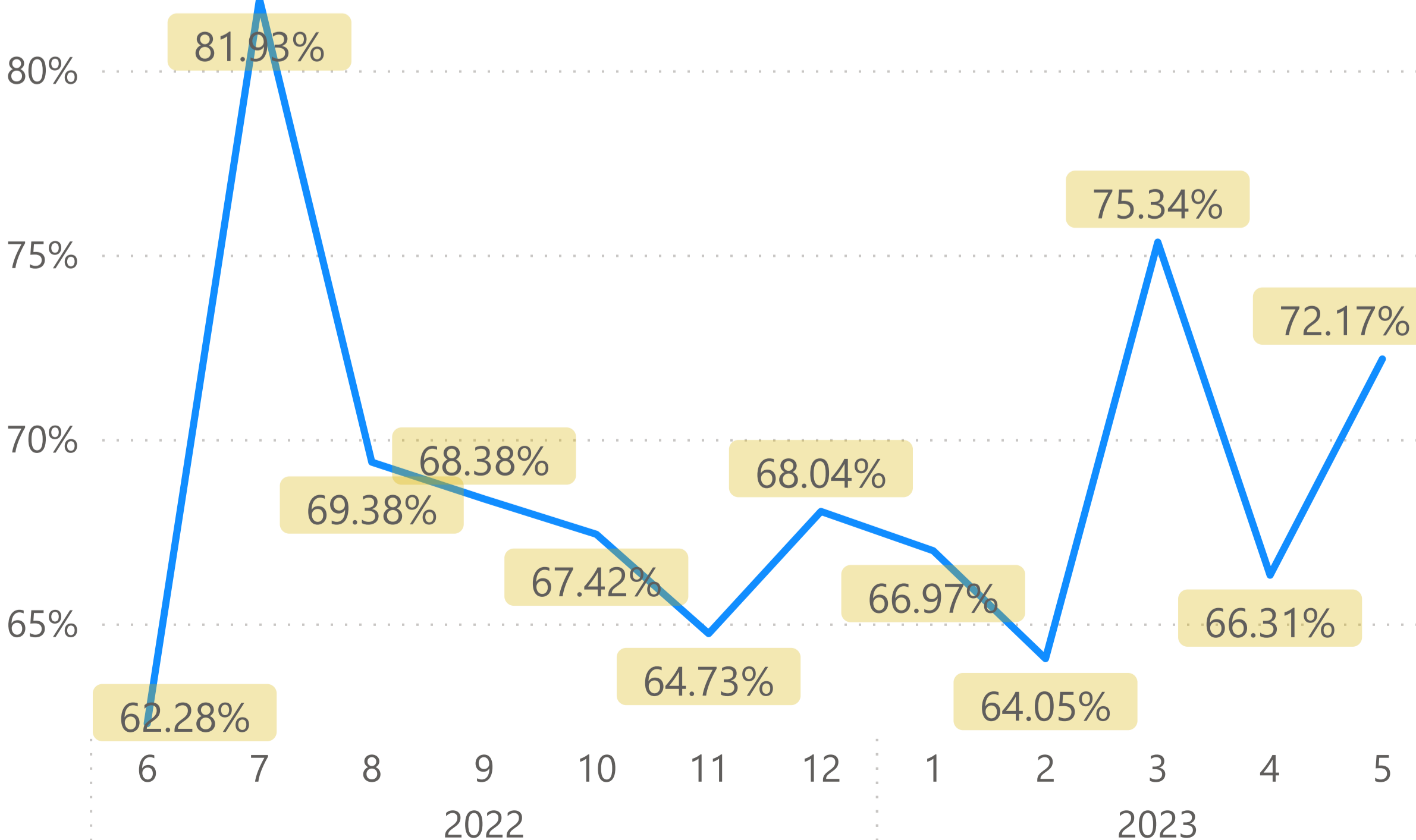
587

סה"כ פניות

2.04%

פניות חורגות

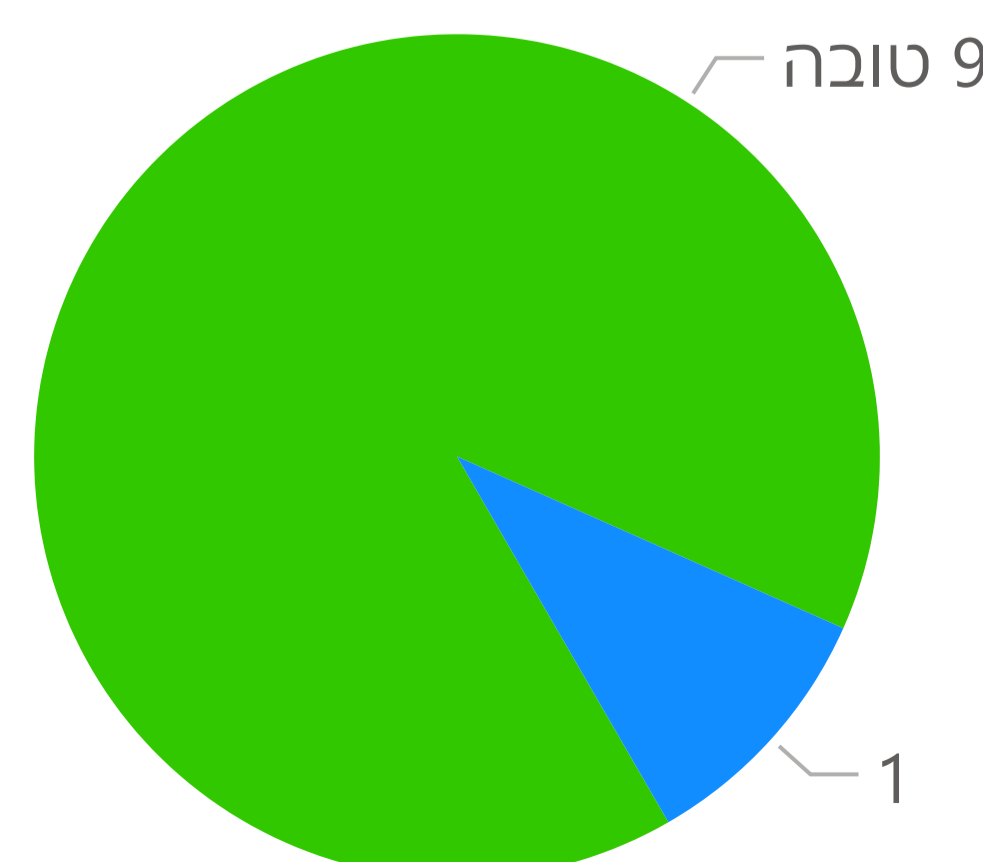
מגמת ציונים



9.24% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



10

סה"כ סקרים

92.40%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

יצחק עבאדי

ציון סופי

94.13%

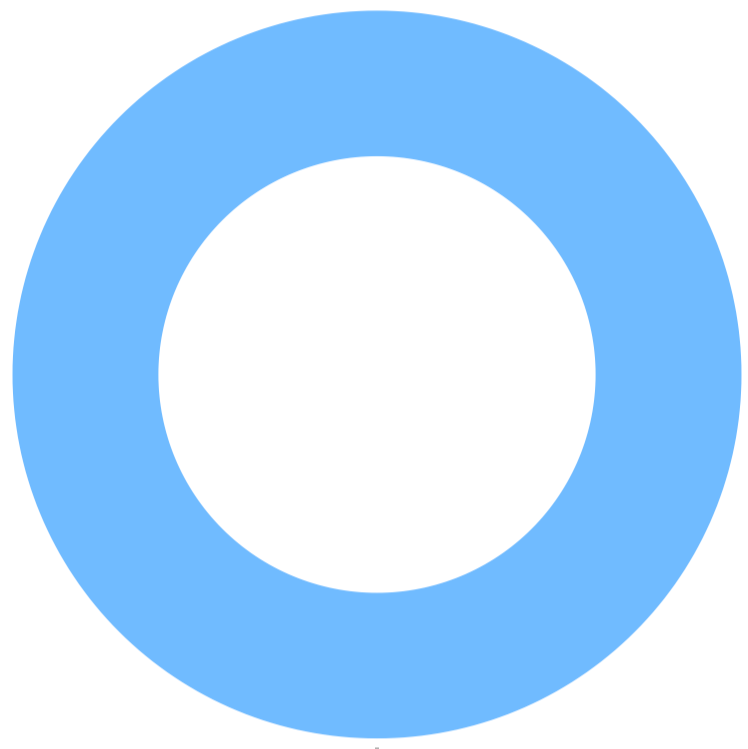
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



165 טופלו

165

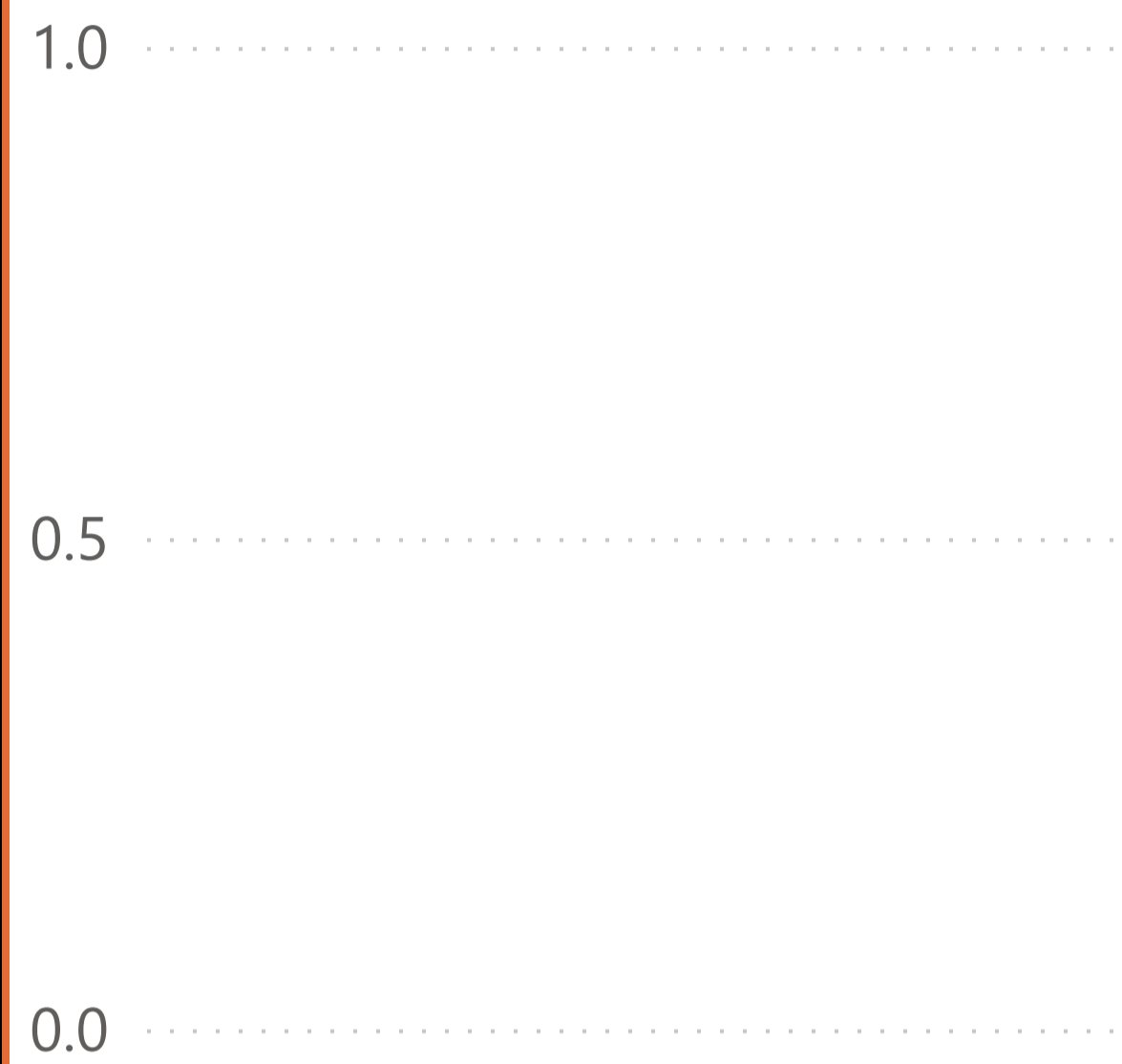
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

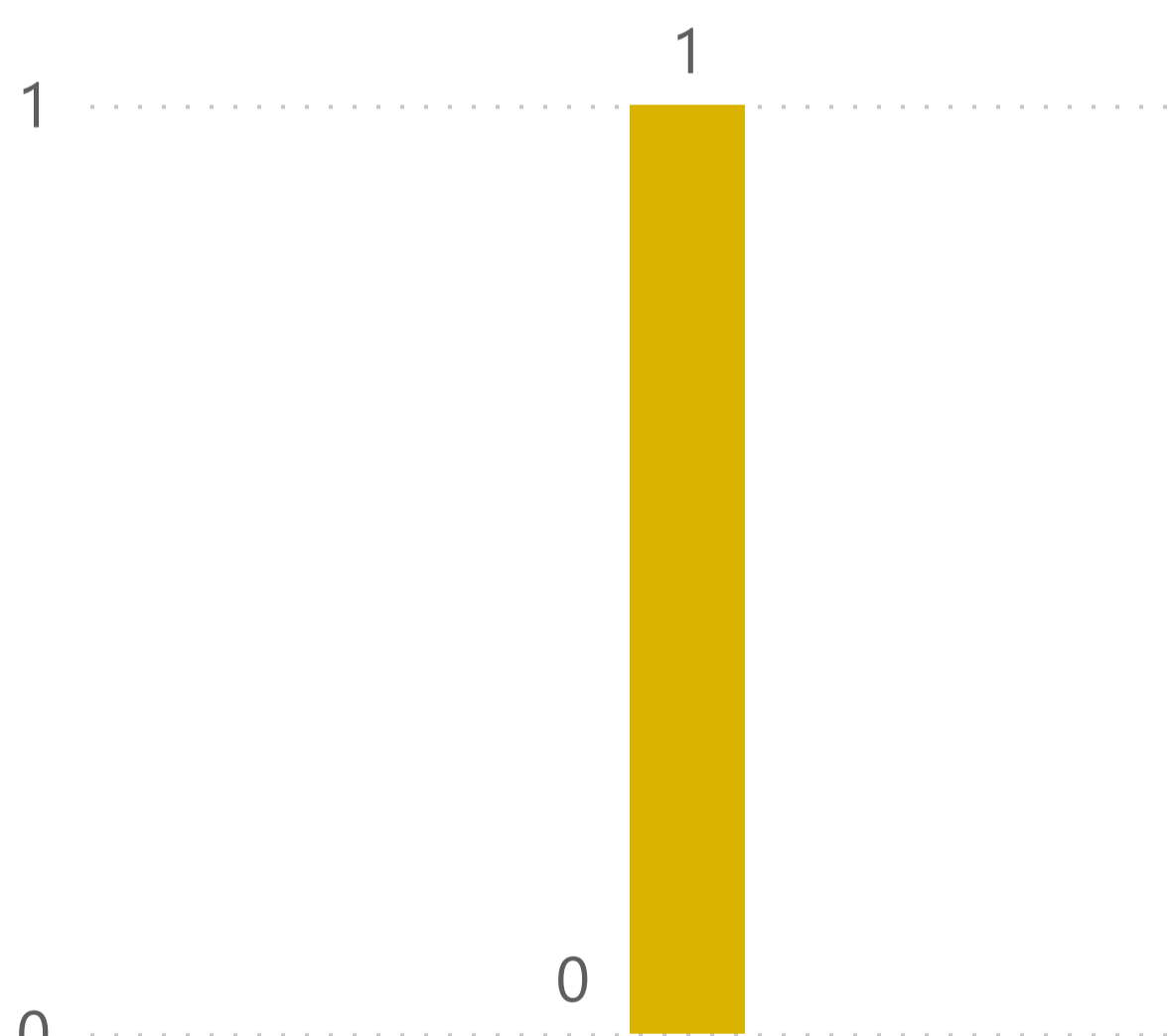
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



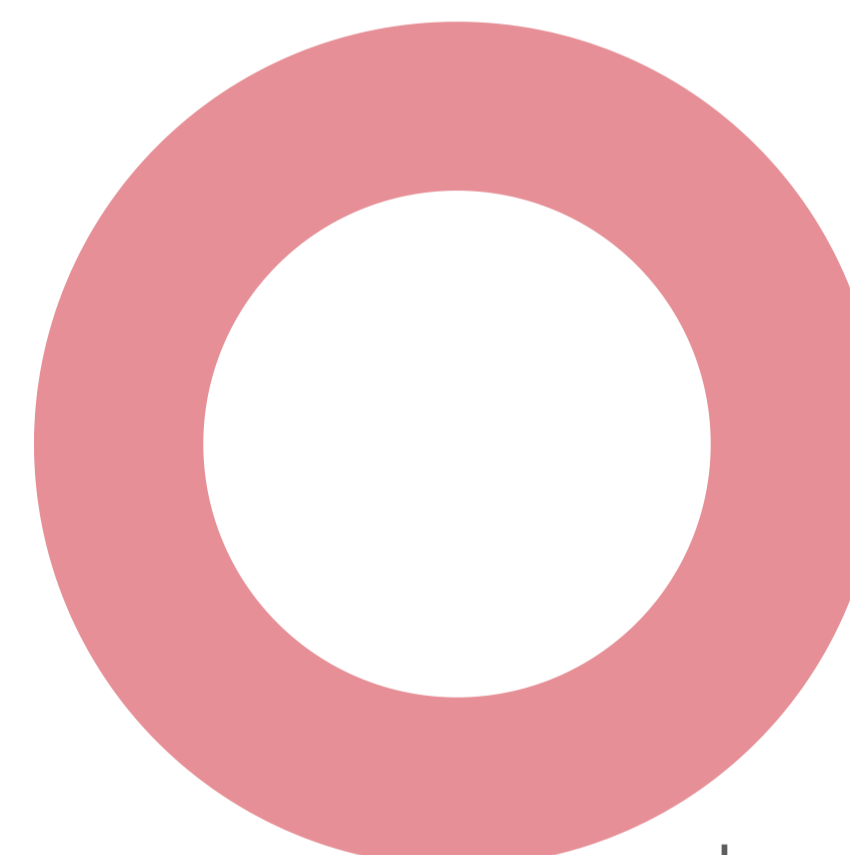
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
165 (100%)

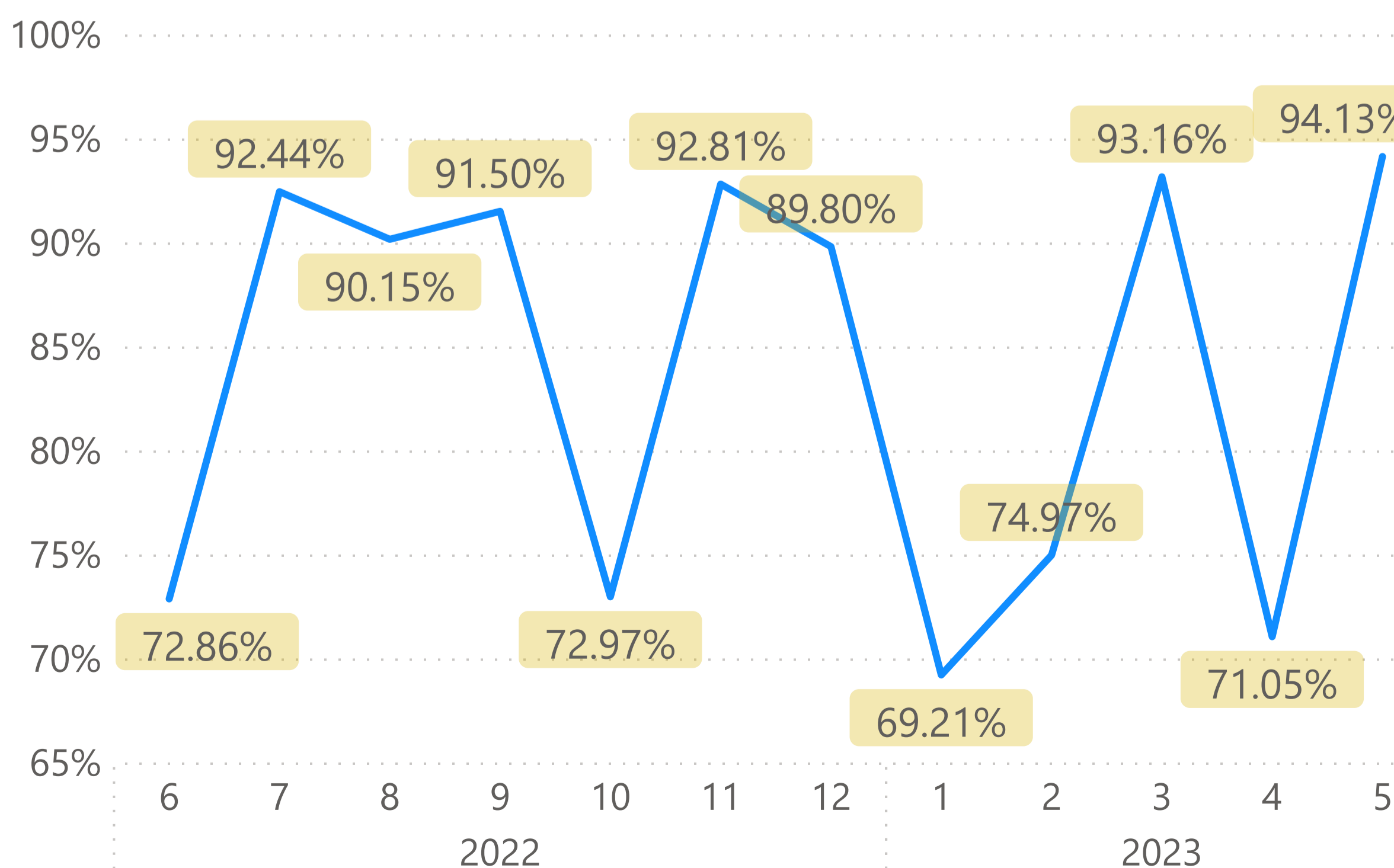
165

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

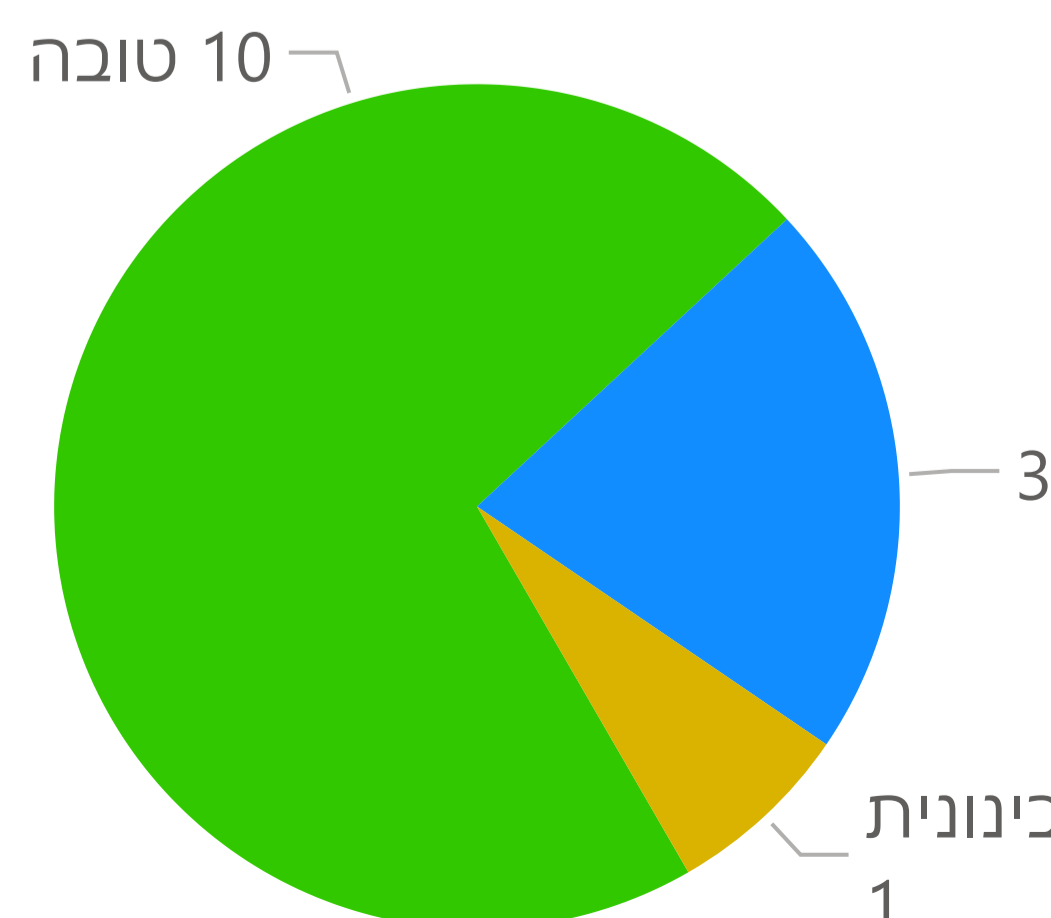
מגמת ציונים



8.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



14

סה"כ סקרים

81.32%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.21%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

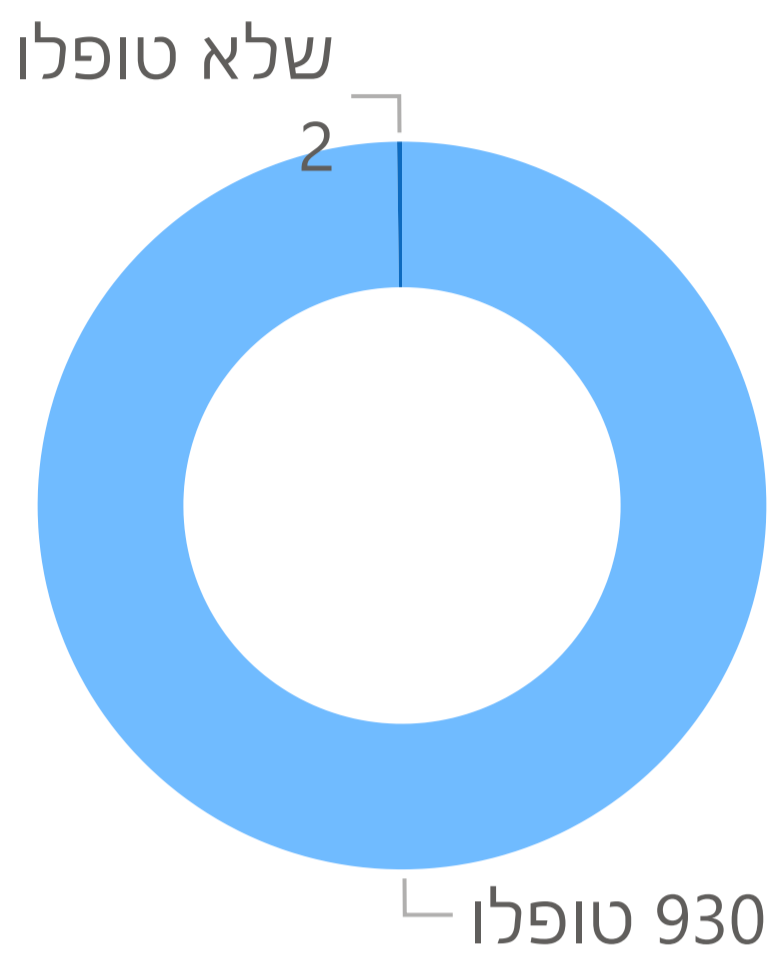
35.61% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



932

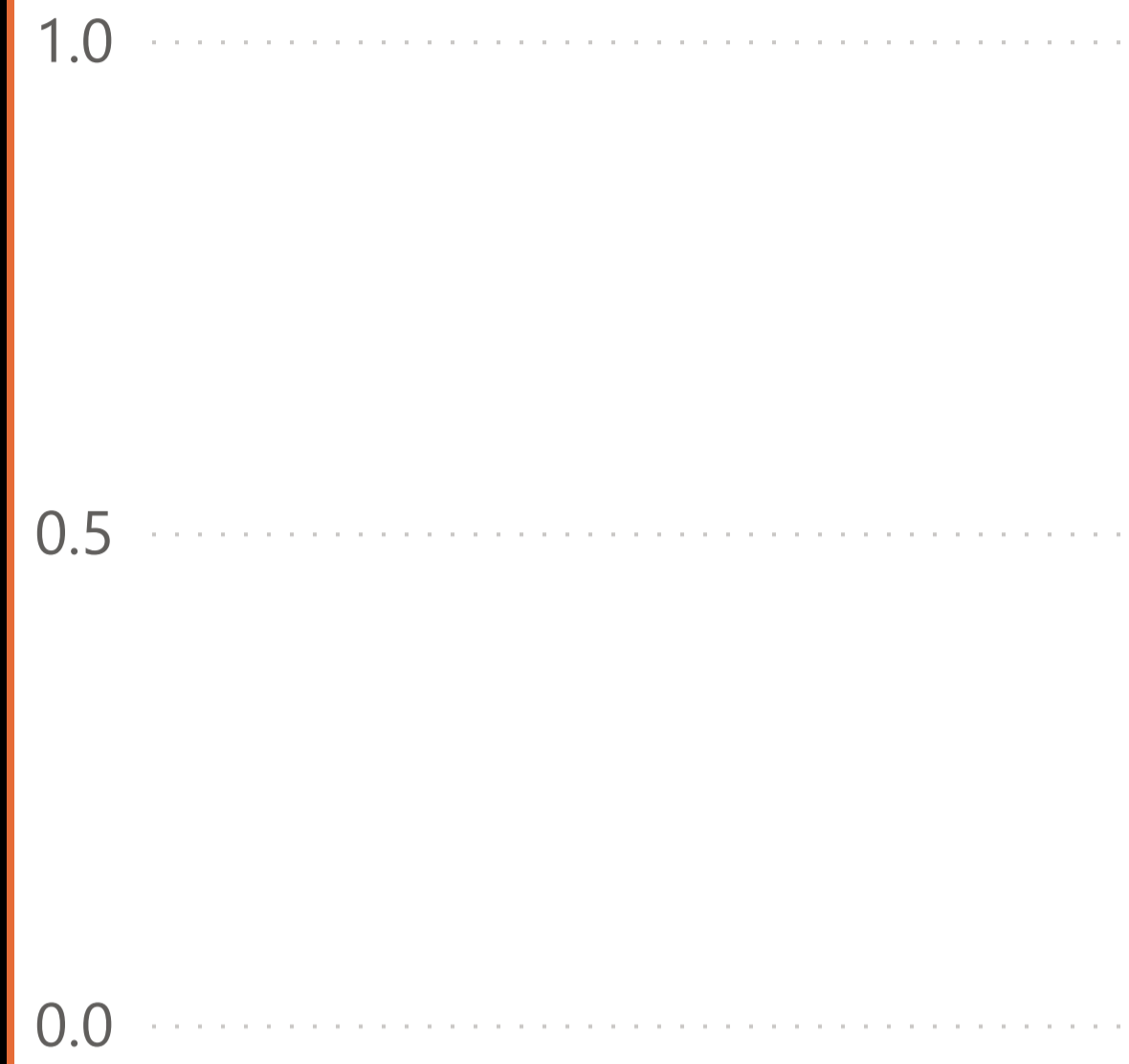
סה"כ פניות

0.23%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.18% / 20.00%

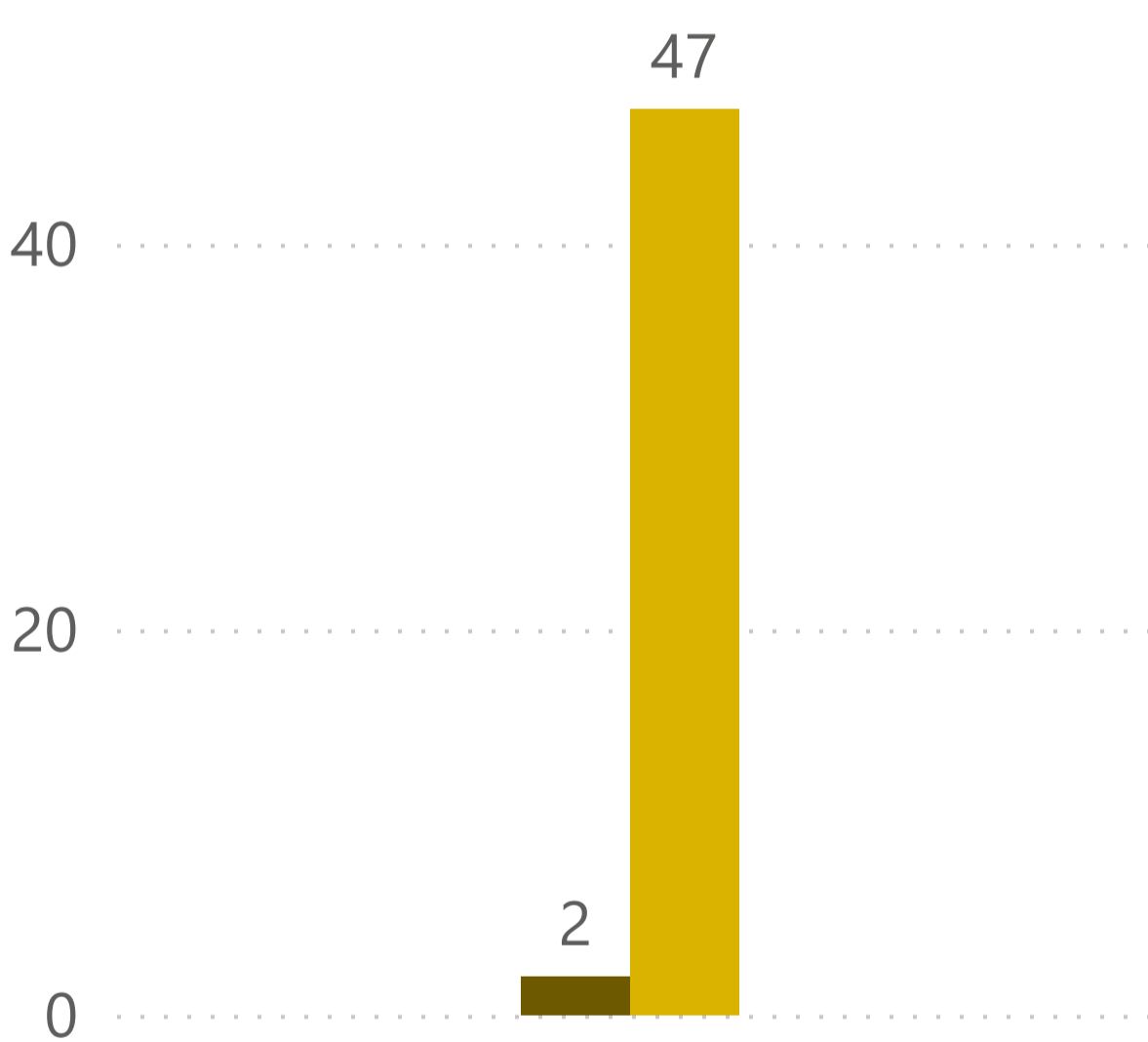
חזרה לתושב

28.87% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



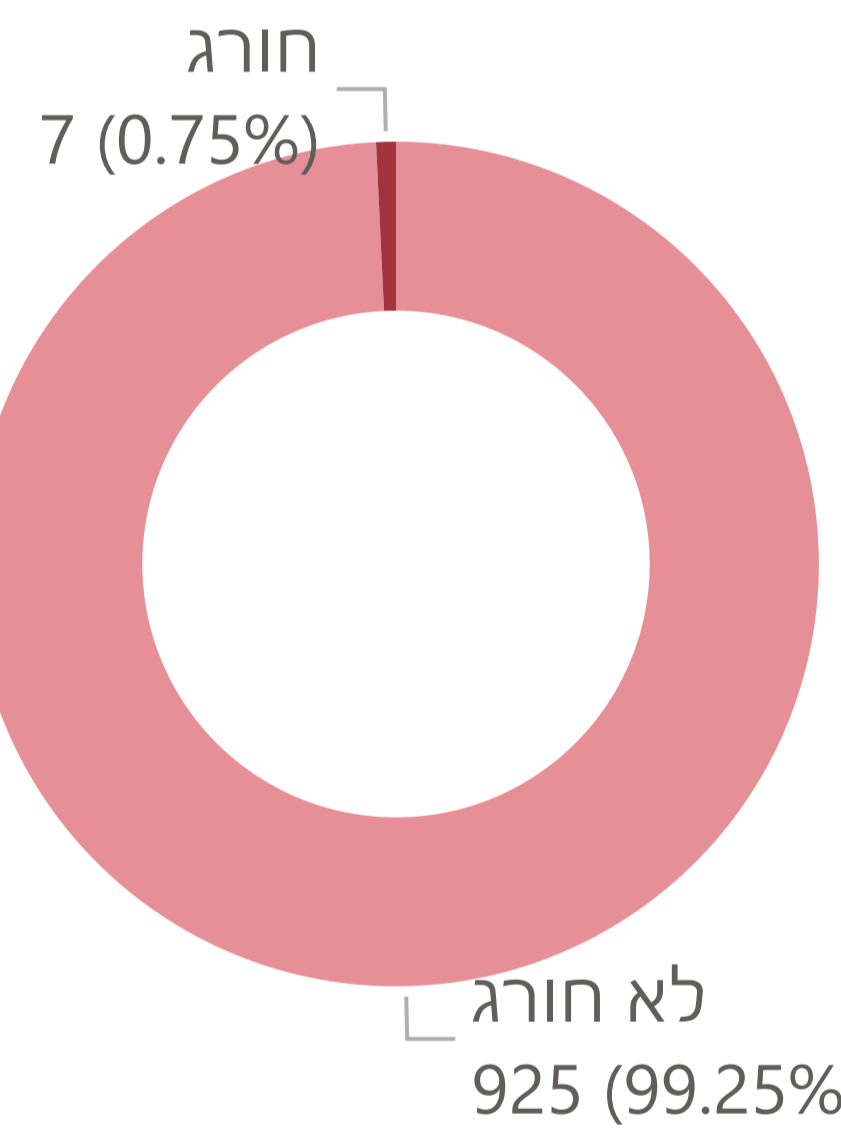
49

ביקשו לדבר עם מנהל

95.92%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



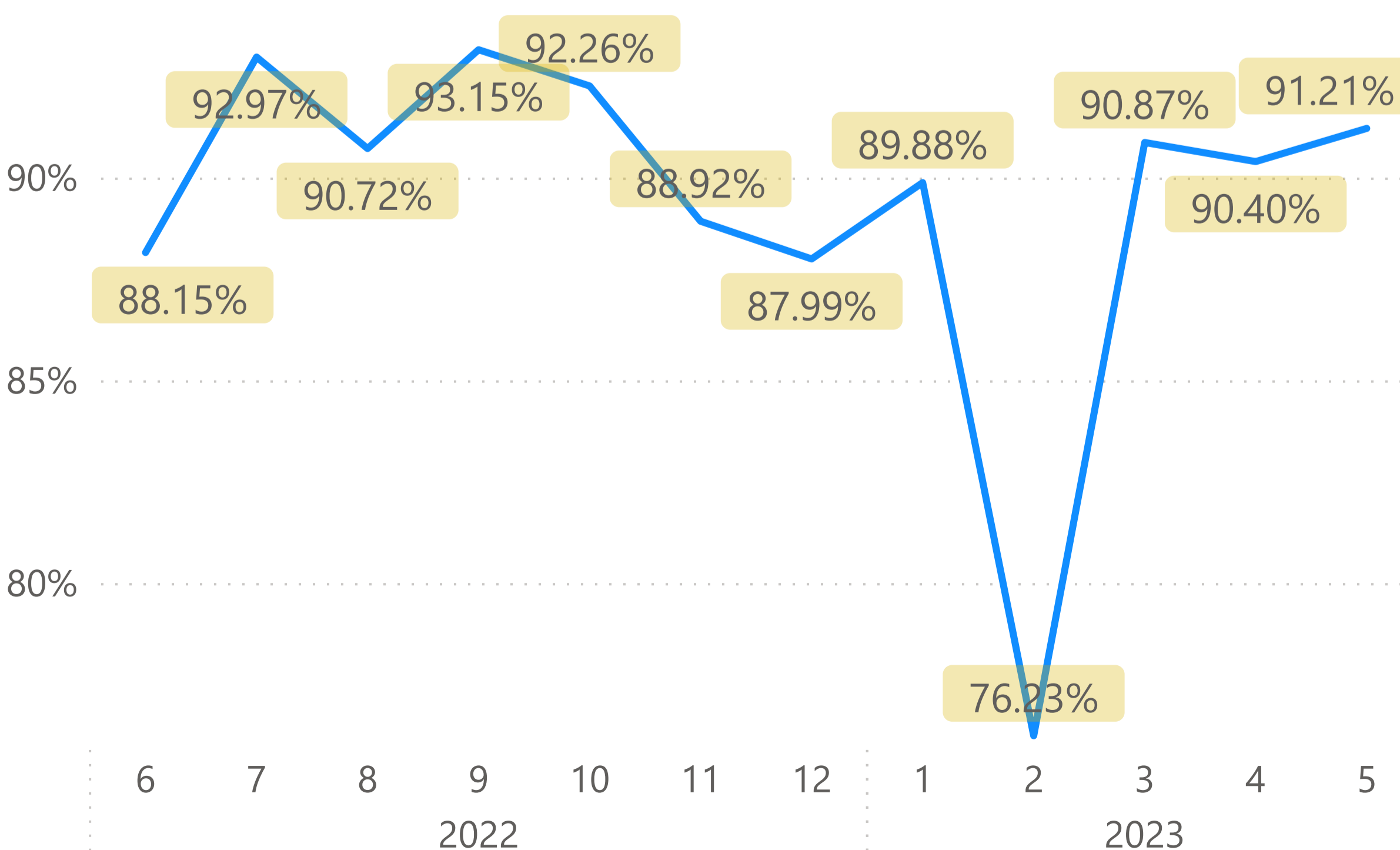
932

סה"כ פניות

0.75%

פניות חורגות

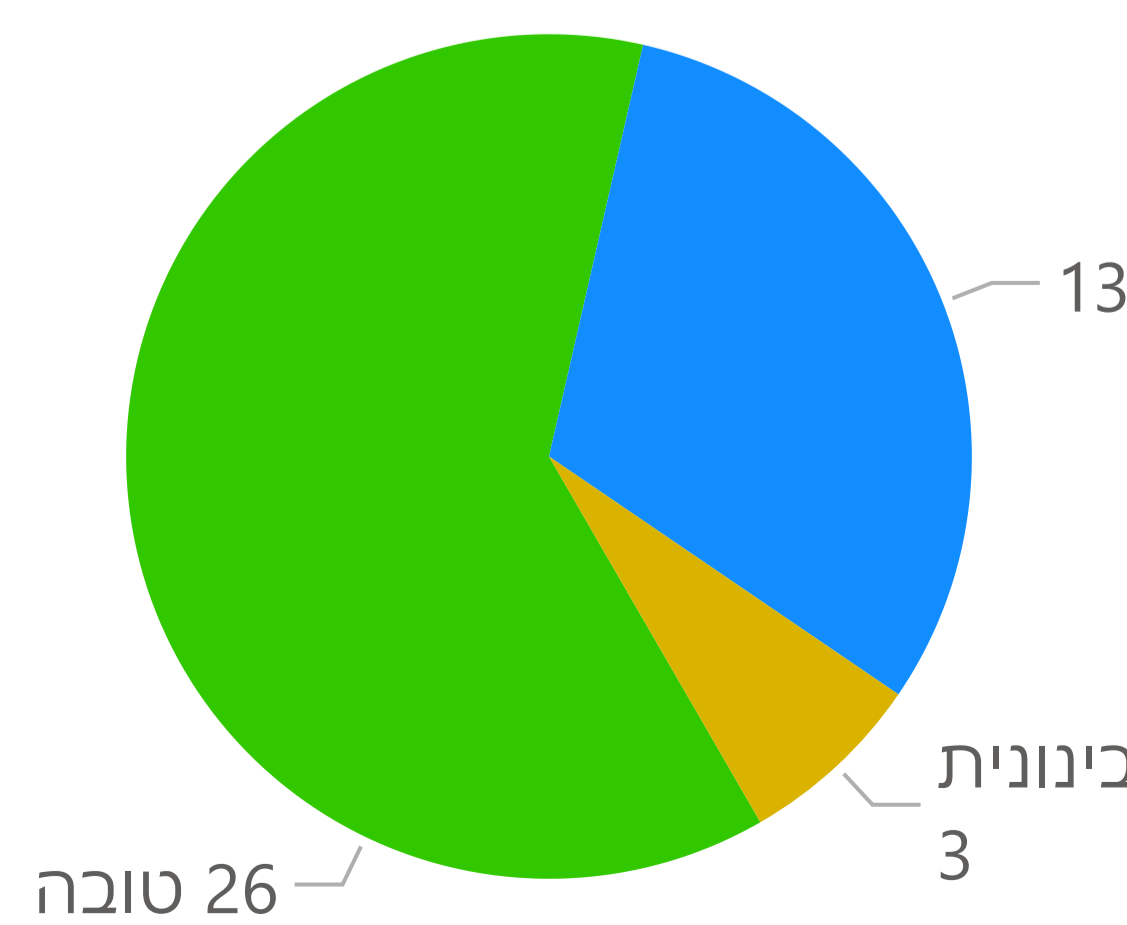
מגמת ציונים



7.54% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



42

סה"כ סקרים

75.43%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.69%

אריה בן זאב

רכב

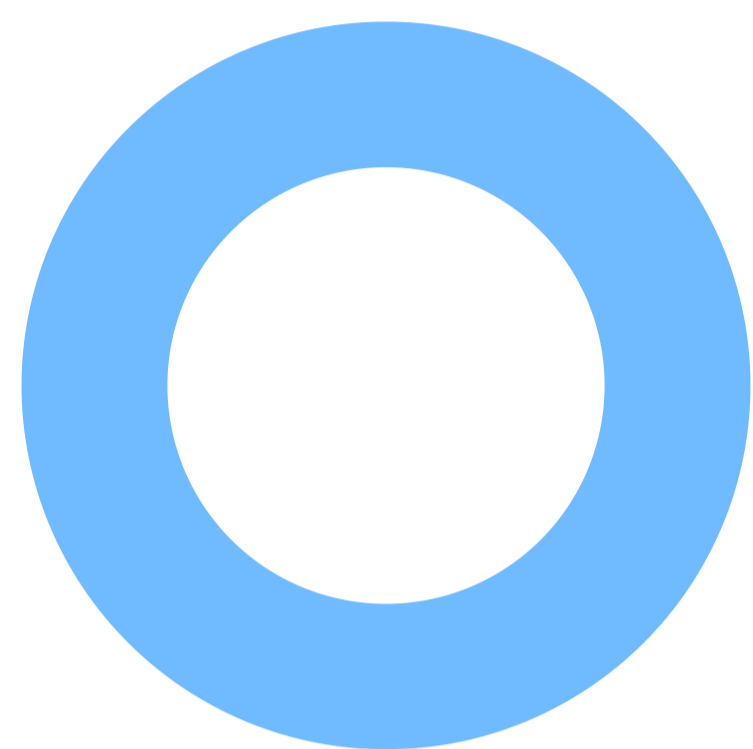
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



275 טופלו

275

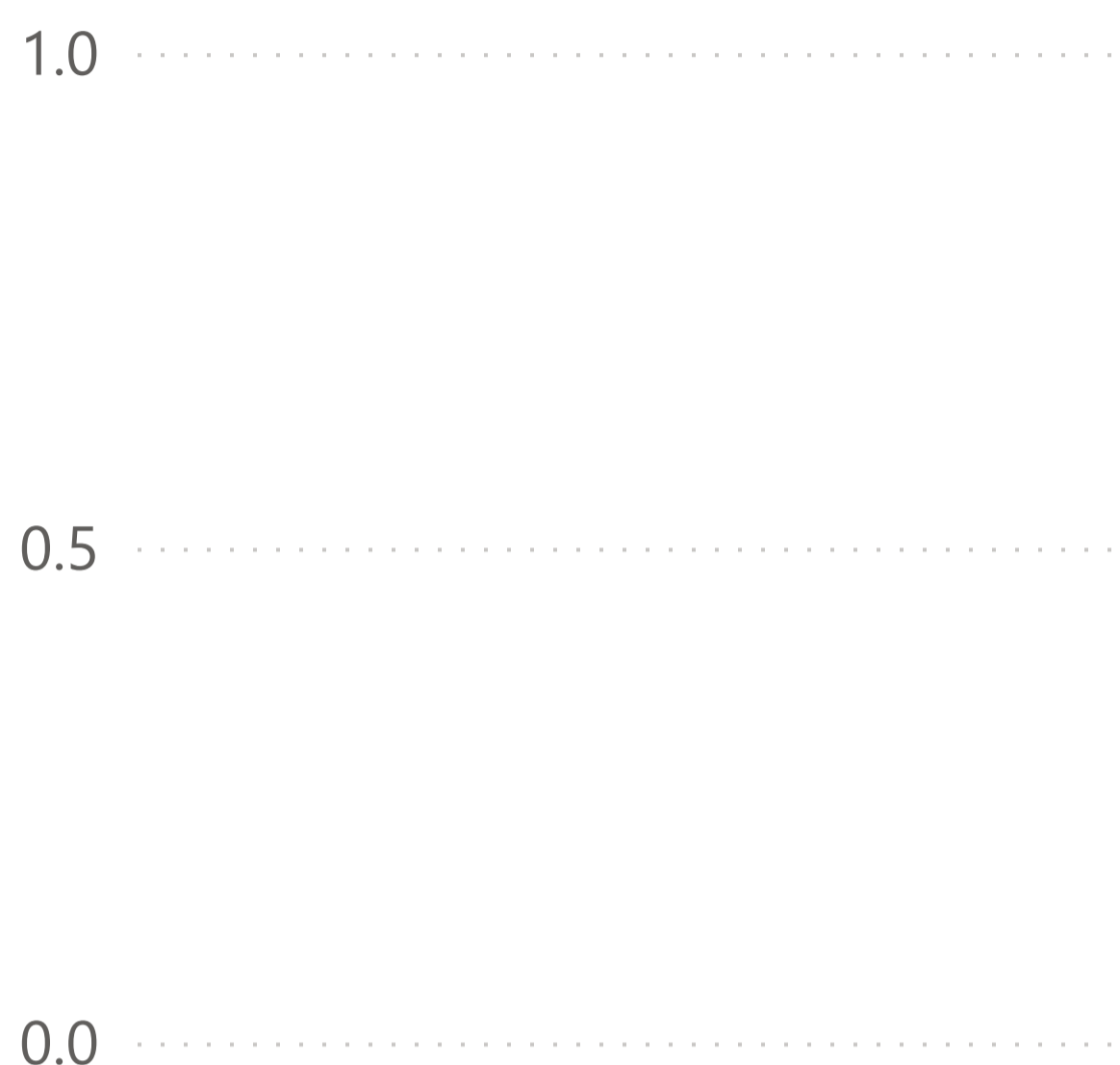
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

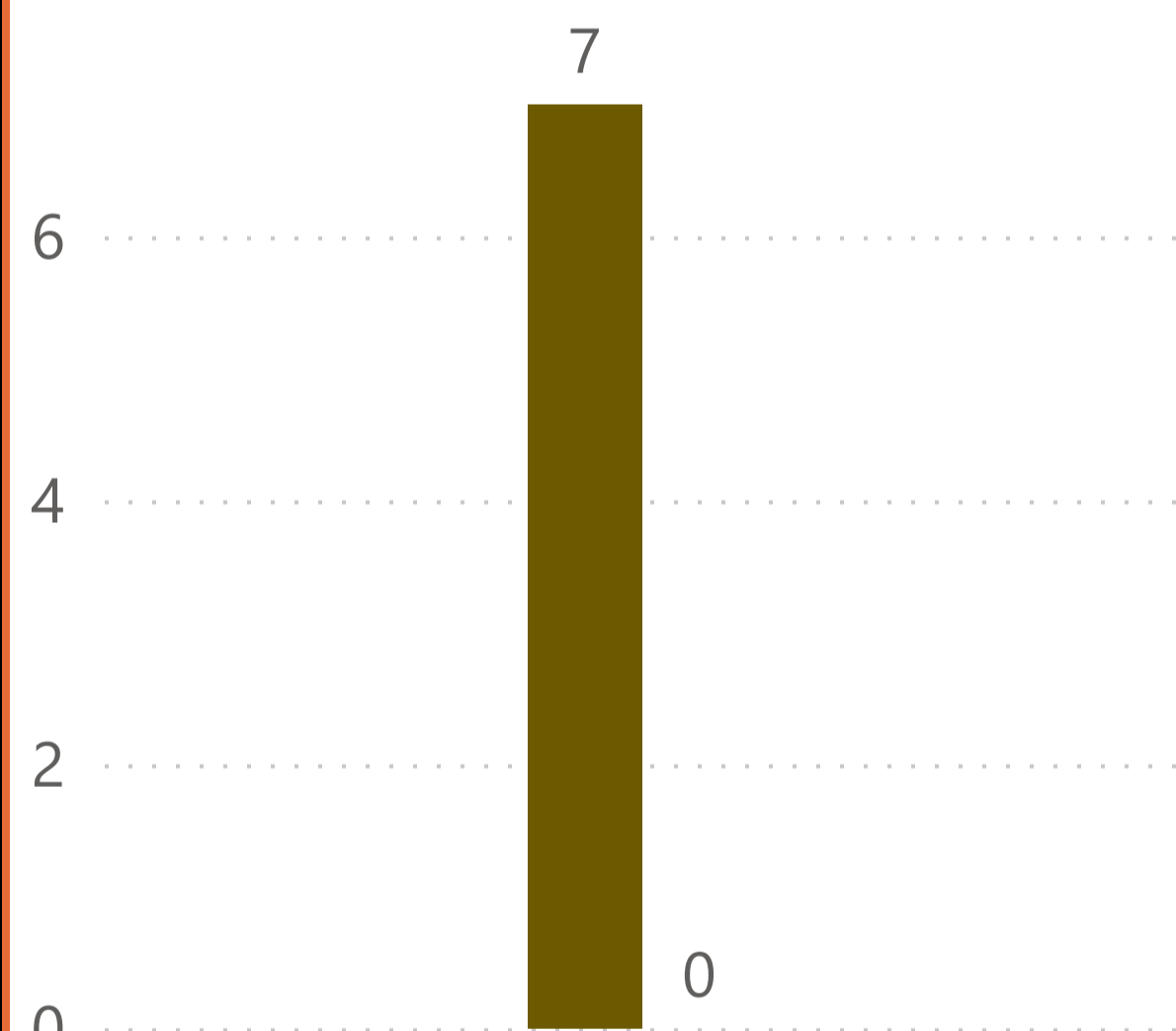
חזרה לתושב

25.09% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



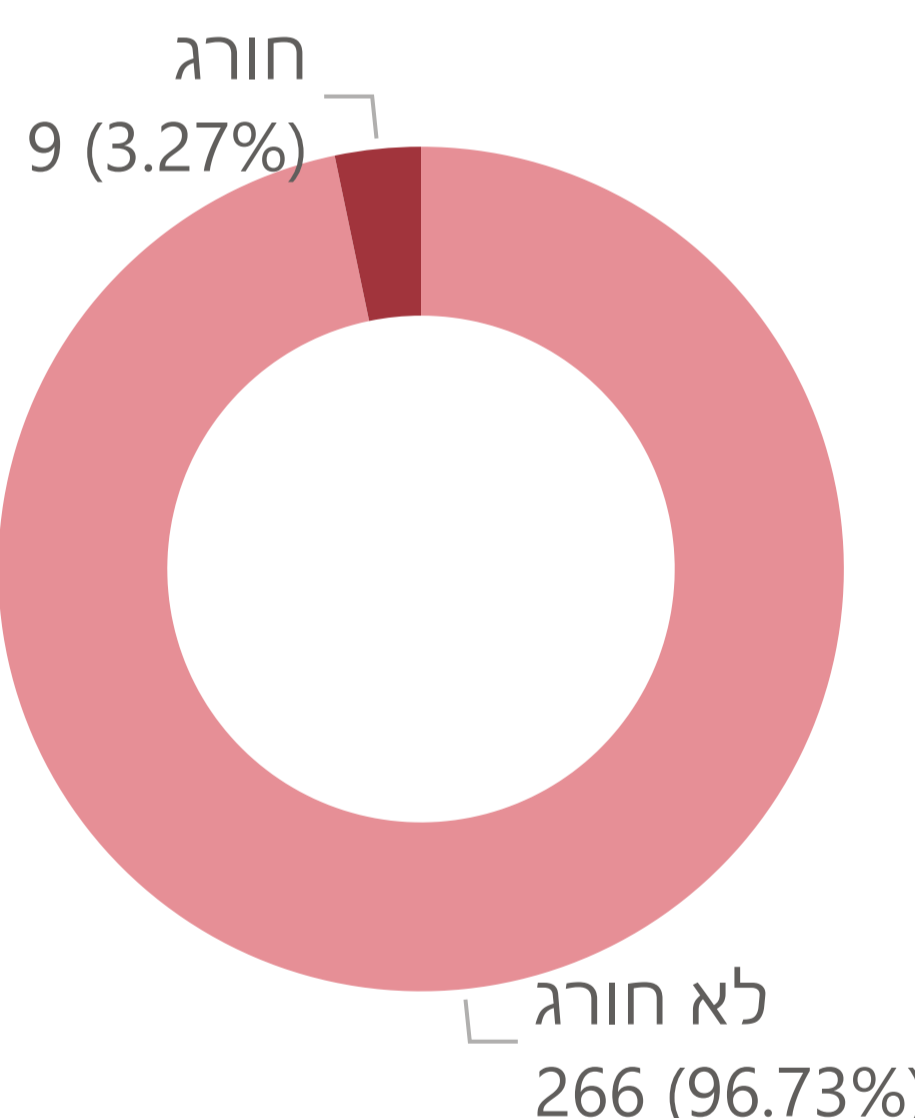
7

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



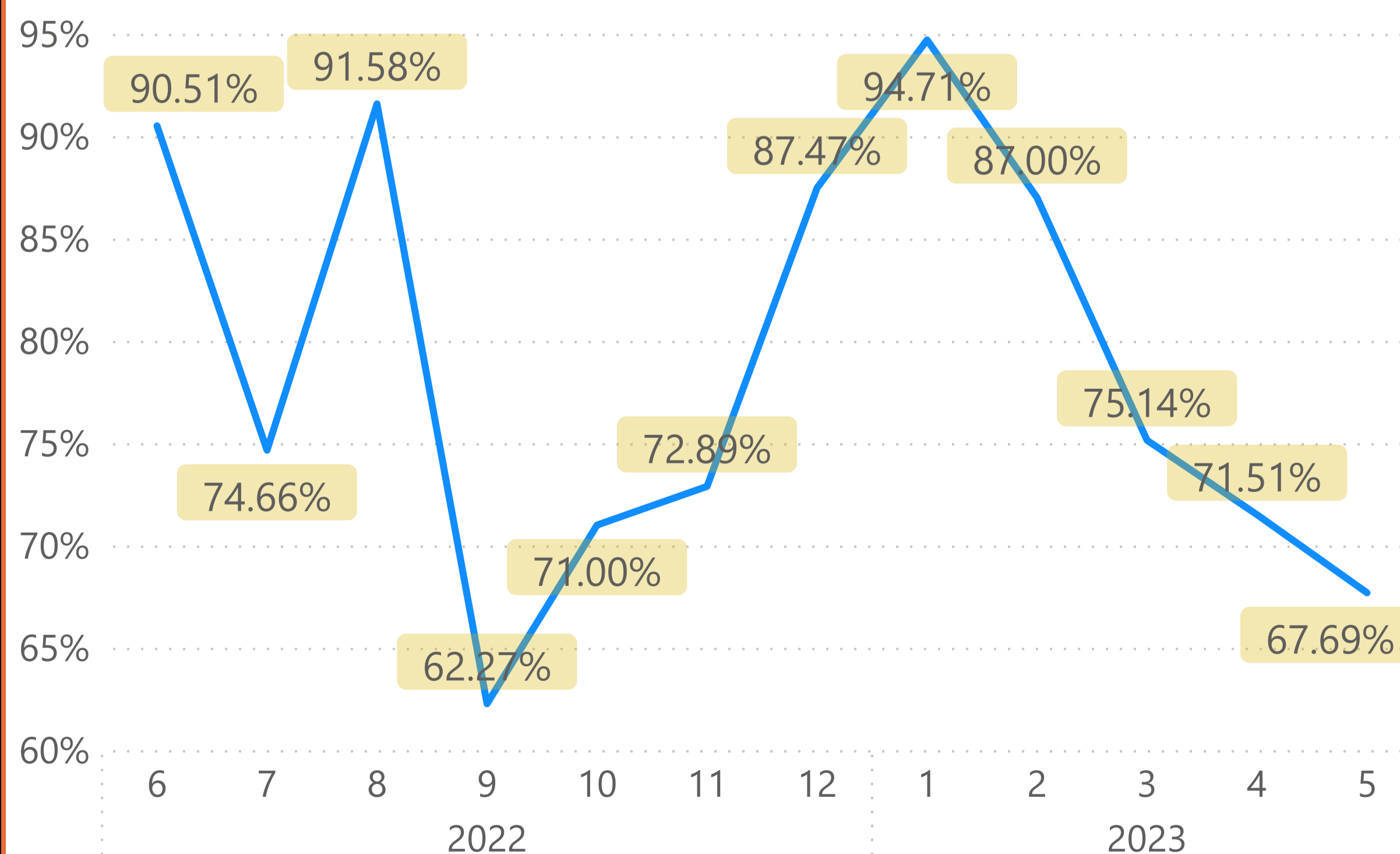
275

סה"כ פניות

3.27%

פניות חורגות

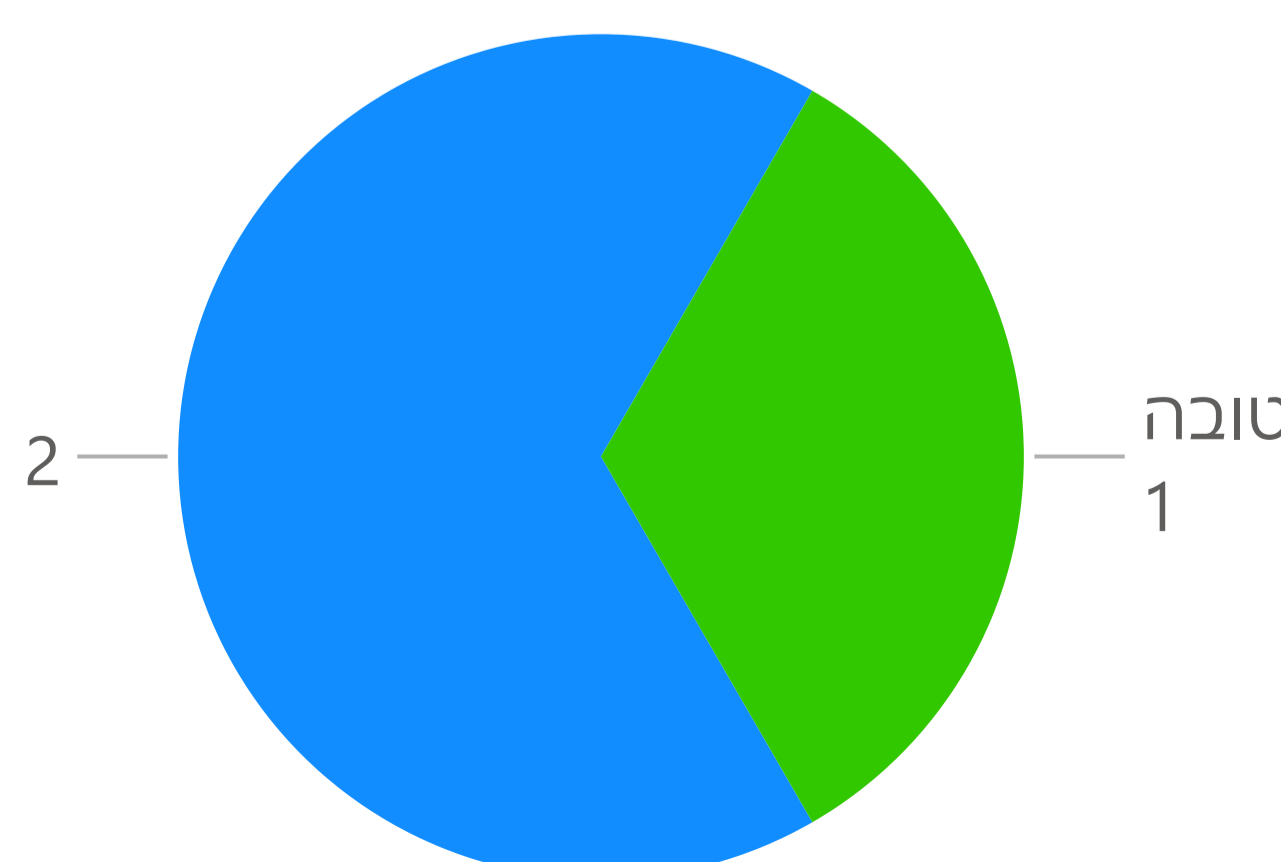
מגמת ציונים



6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

**ציון סופי**  
**78.10%**

מנהל היחידה

יחידה

נועם בן יהודה

ביטחון

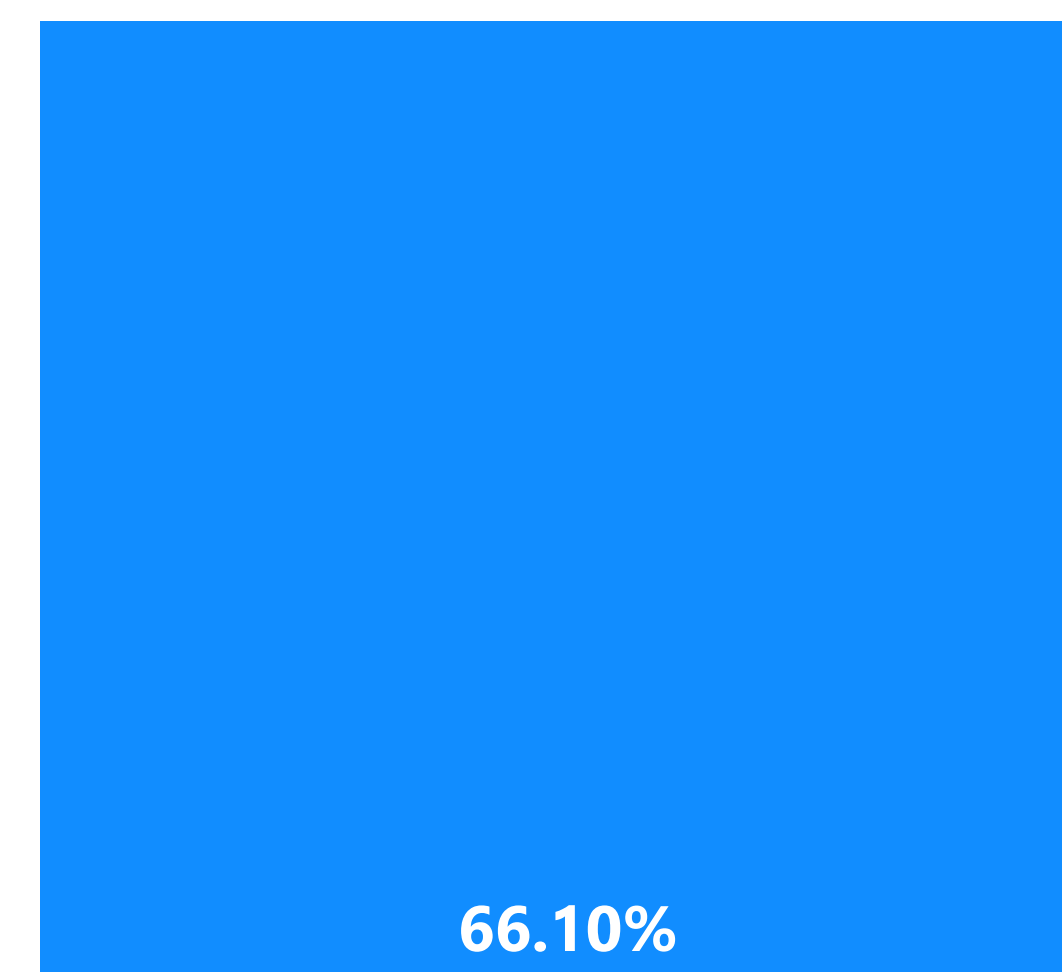
**ציוני יחידות**



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

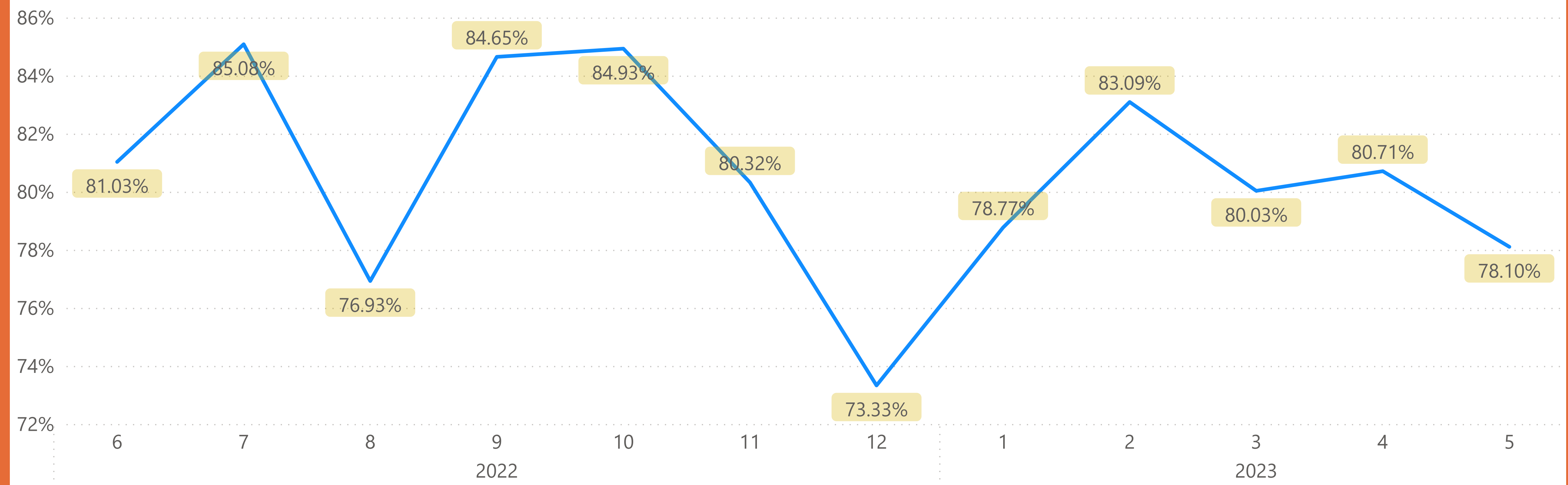


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

**מגמת ציונים**



5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

66.10%

מנהל היחידה

נועם בן יהודה

יחידה

ביטחון מטה

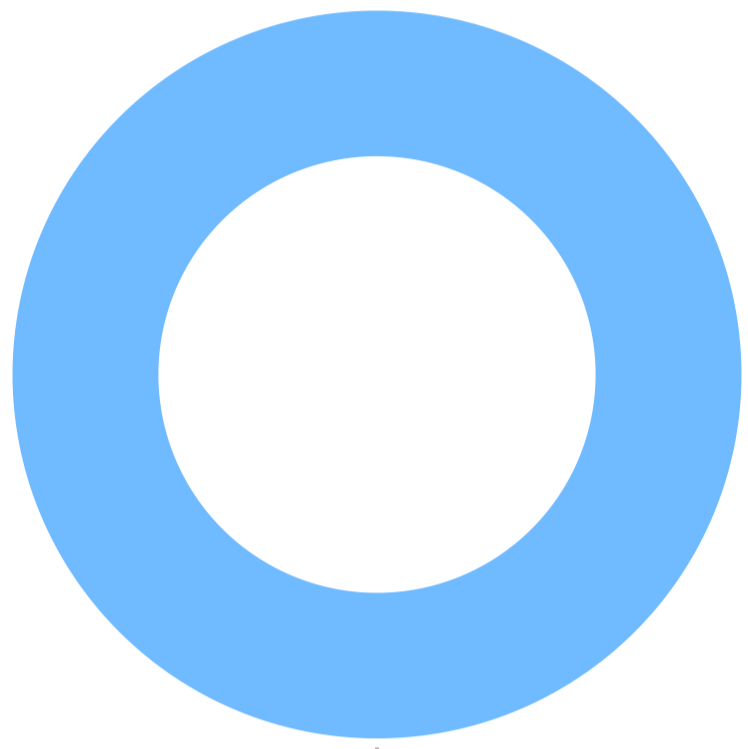
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



264 טופלו

264

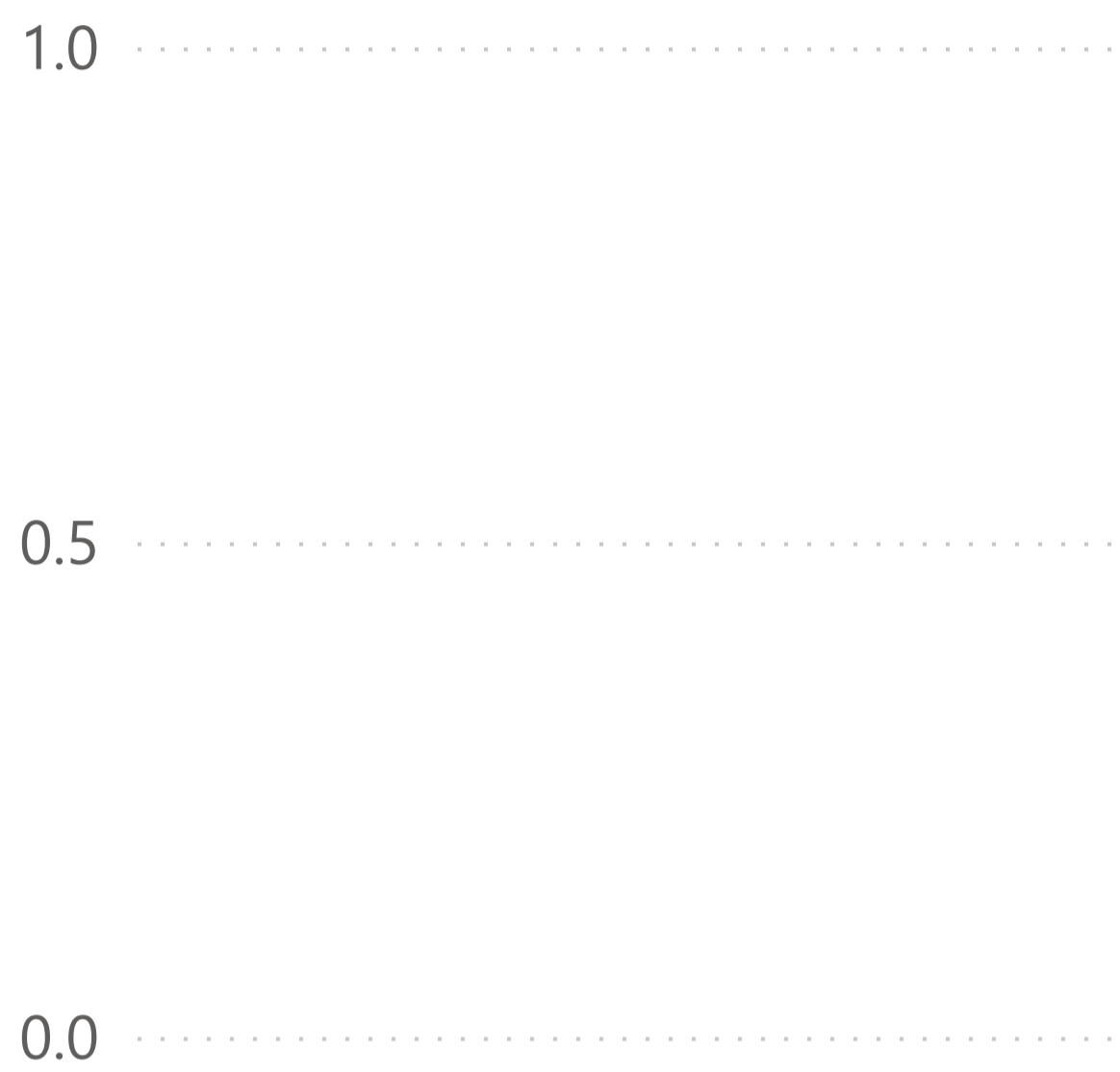
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

6.00% / 20.00%

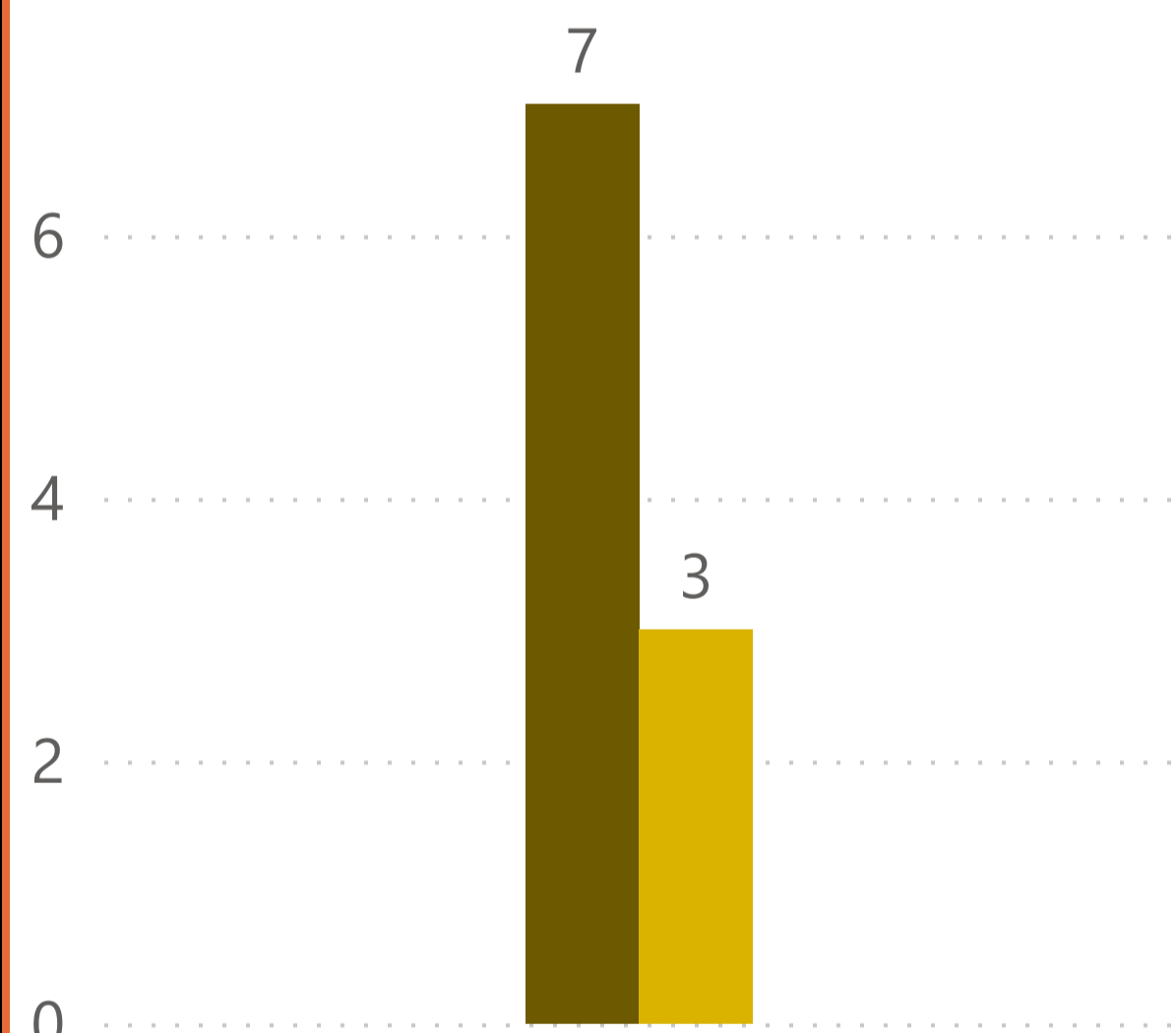
חזרה לתושב

17.50% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



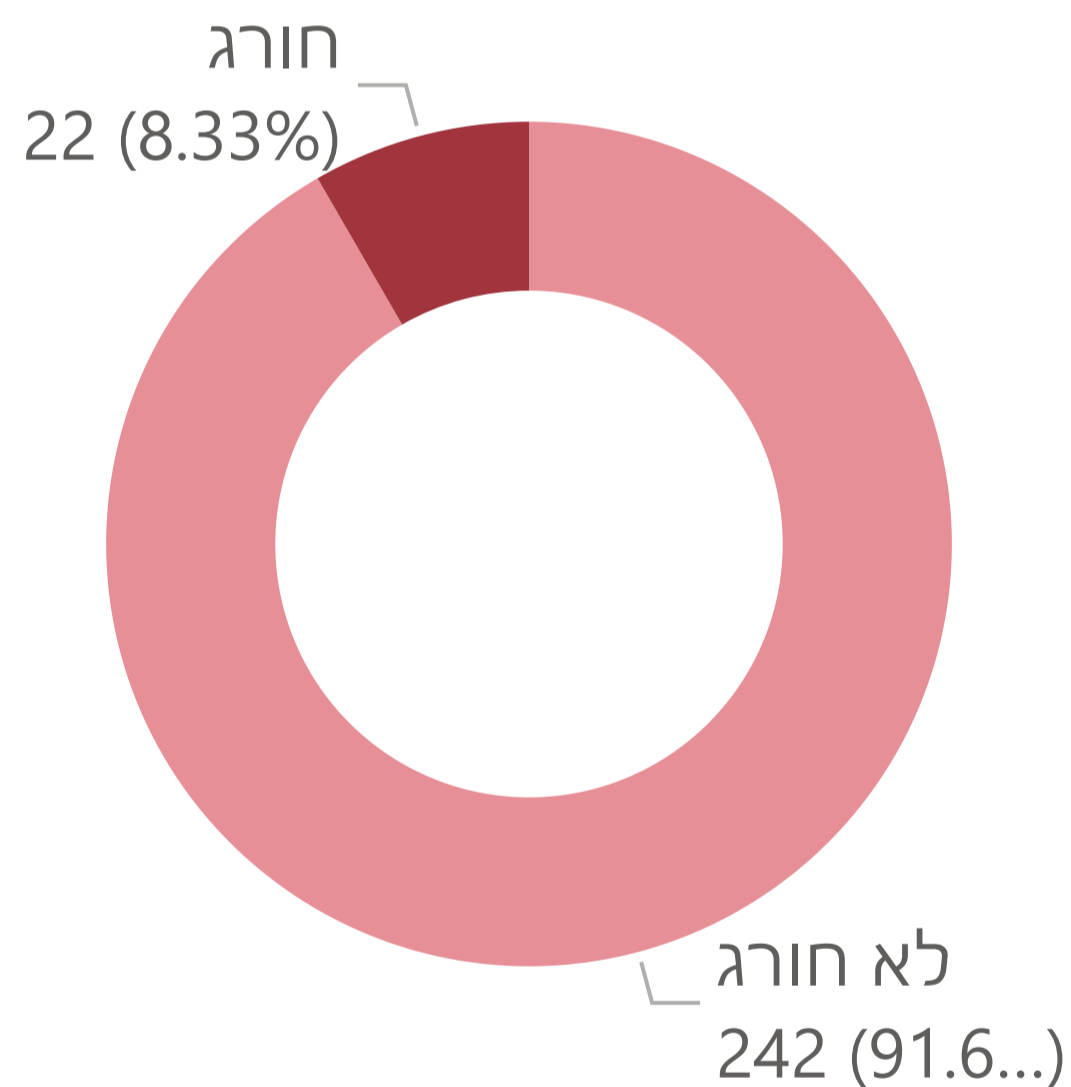
10

ביקשו לדבר עם מנהל

30.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



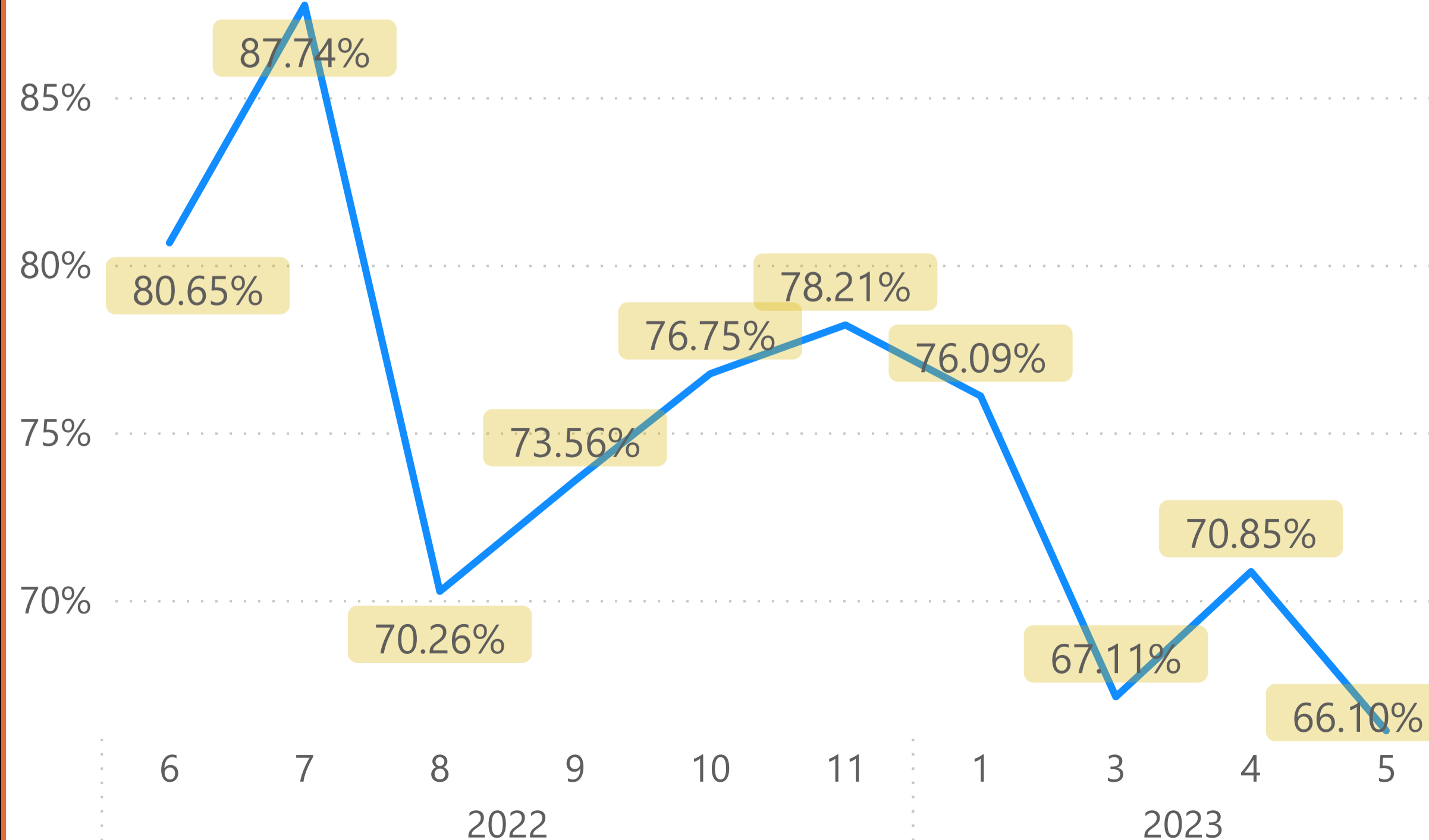
264

סה"כ פניות

8.33%

פניות חורגות

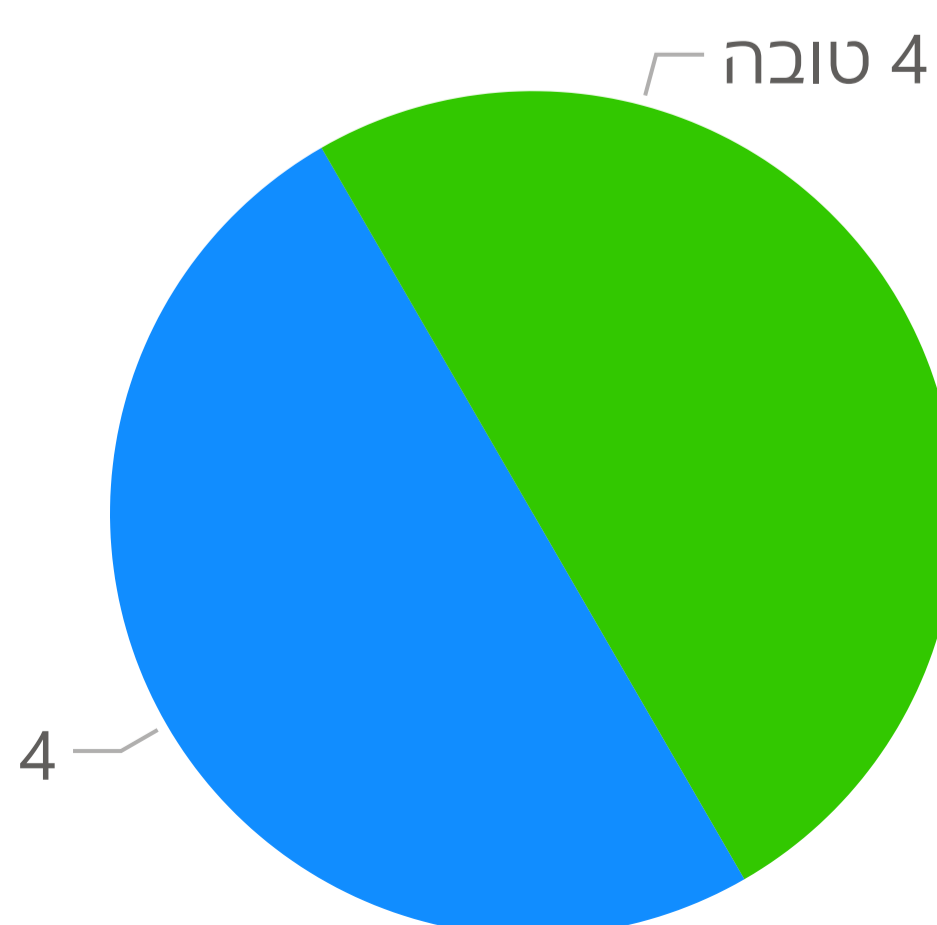
מגמת ציונים



6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.77%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

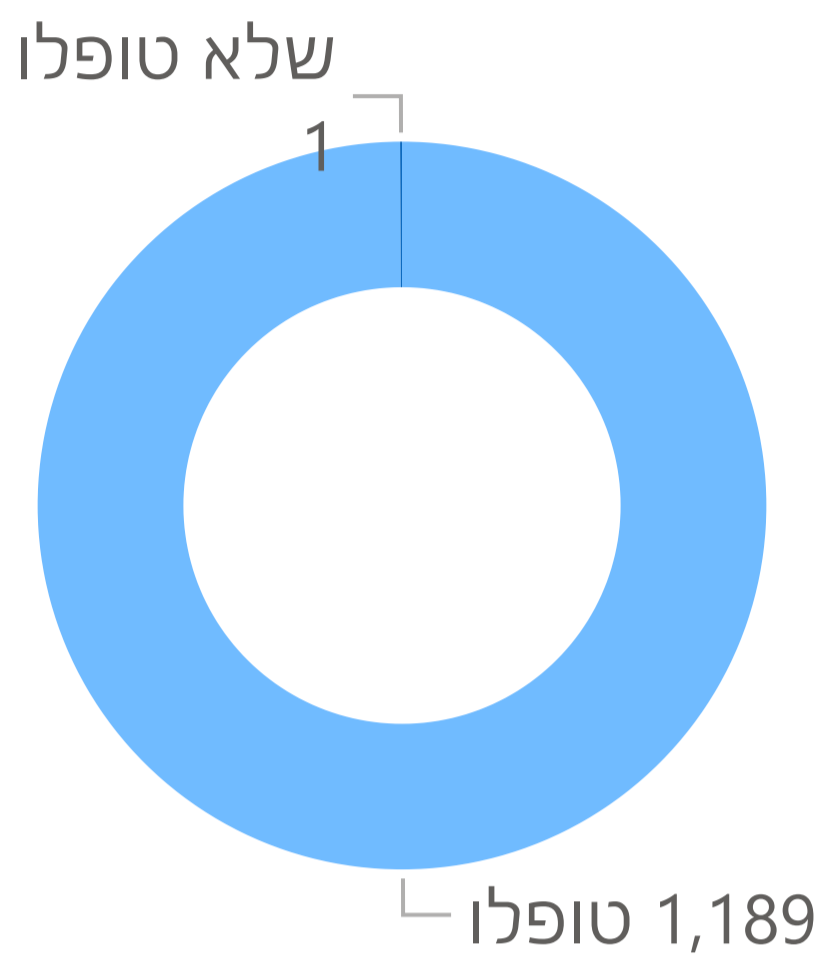
35.85% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,190

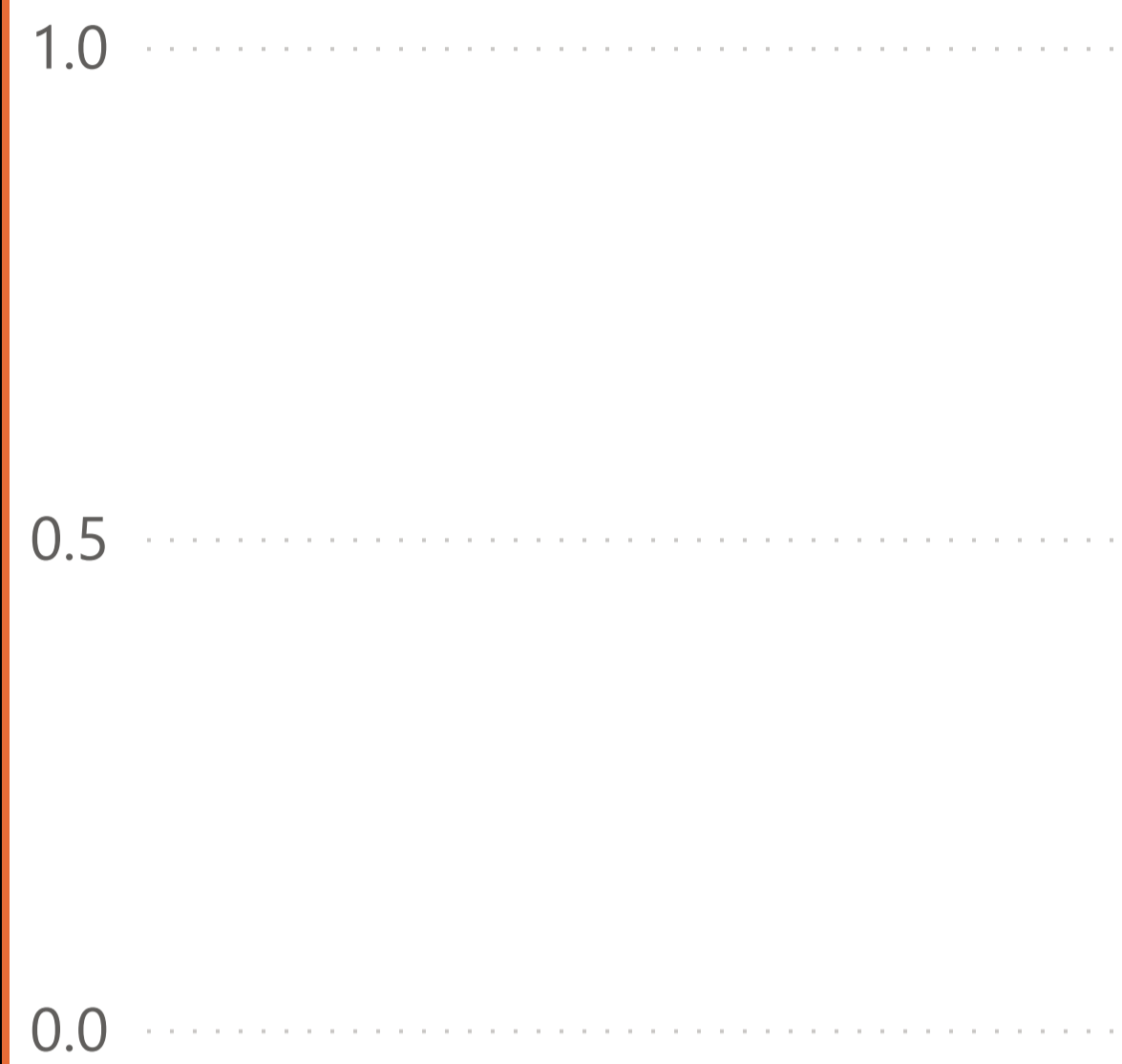
סה"כ פניות

0.09%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

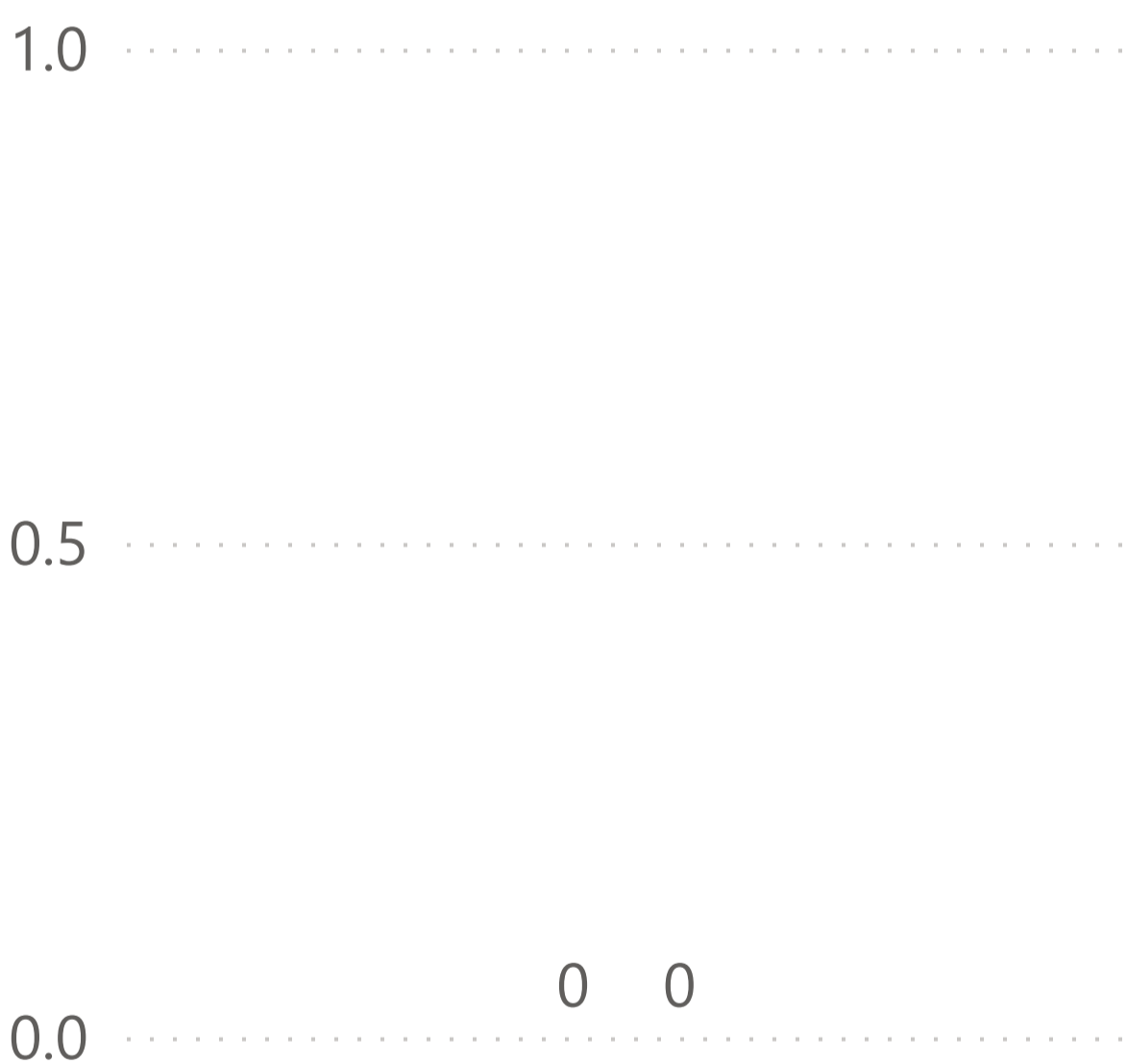
חזרה לתושב

28.24% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



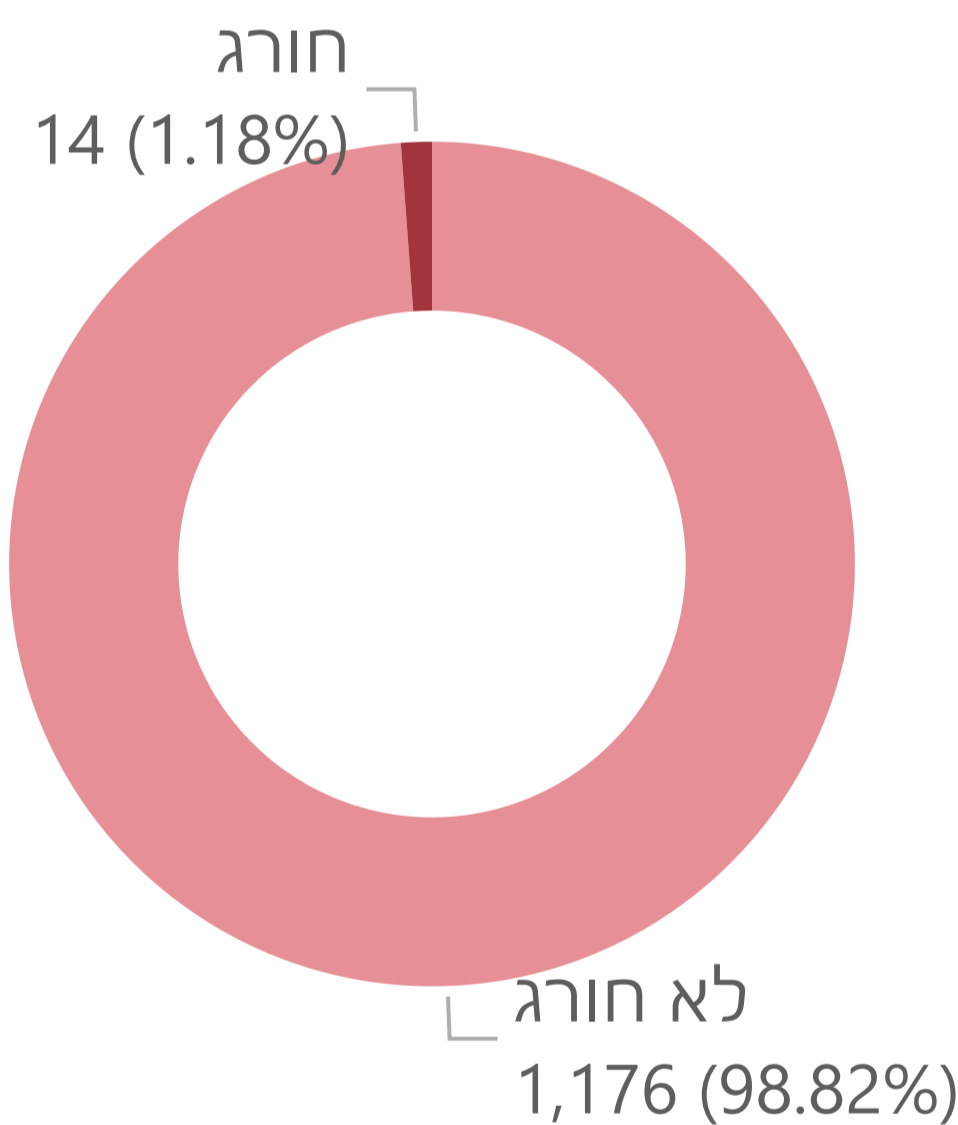
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



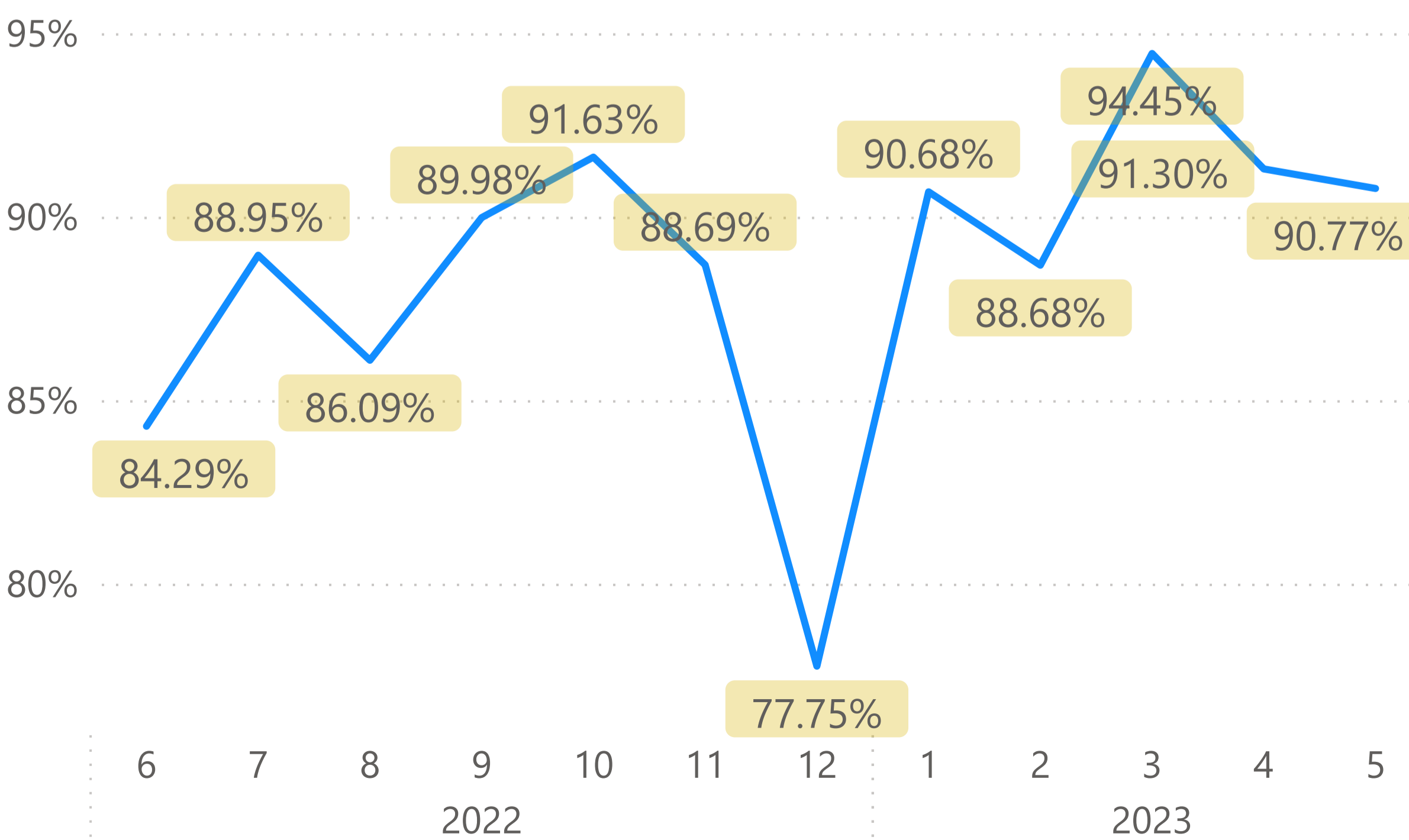
1,190

סה"כ פניות

1.18%

פניות חורגות

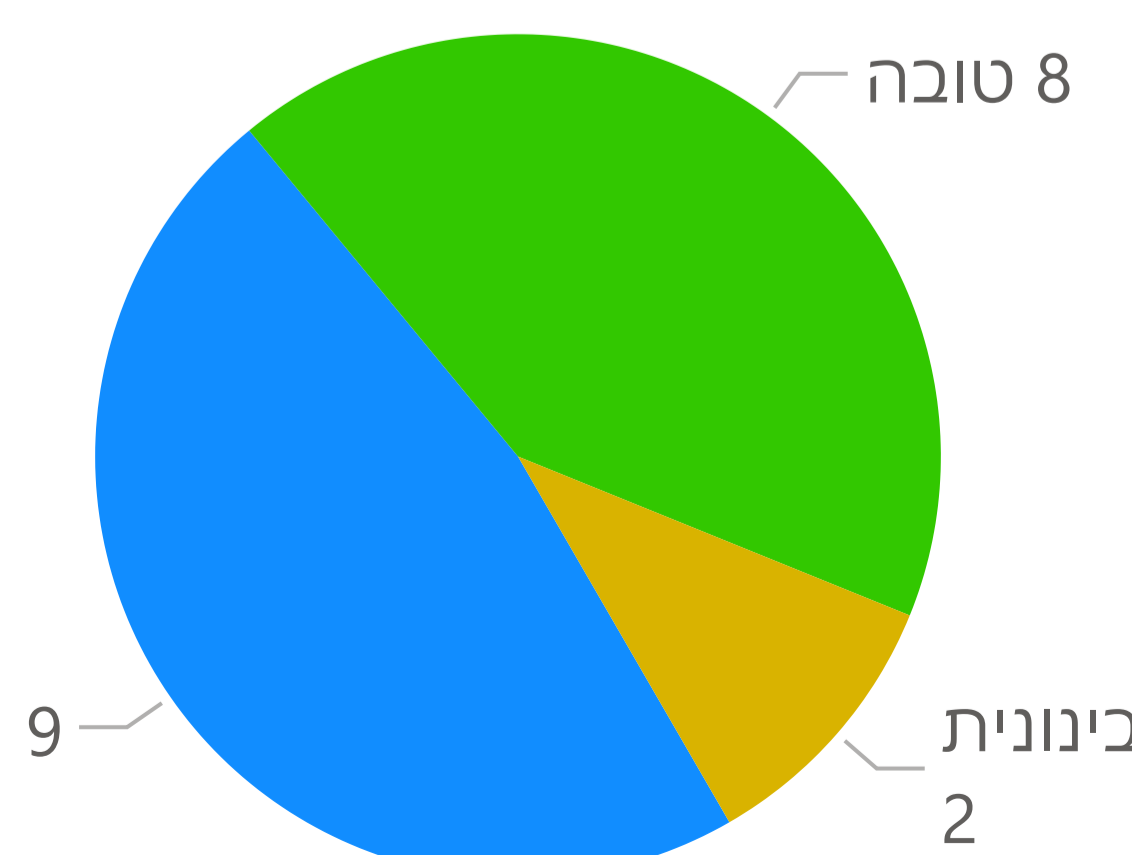
מגמת ציונים



6.69% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



19

סה"כ סקרים

66.87%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

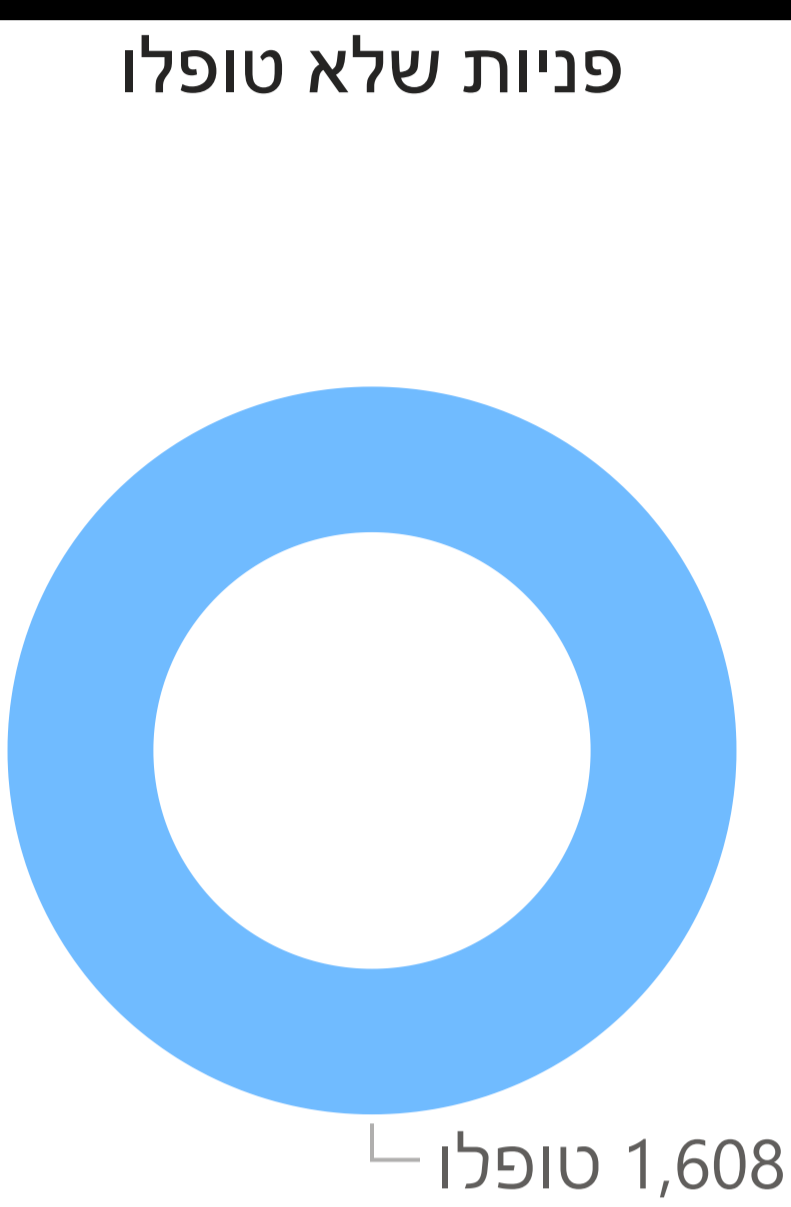
נח חיימסון

ציון סופי

77.44%

36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל



1,608

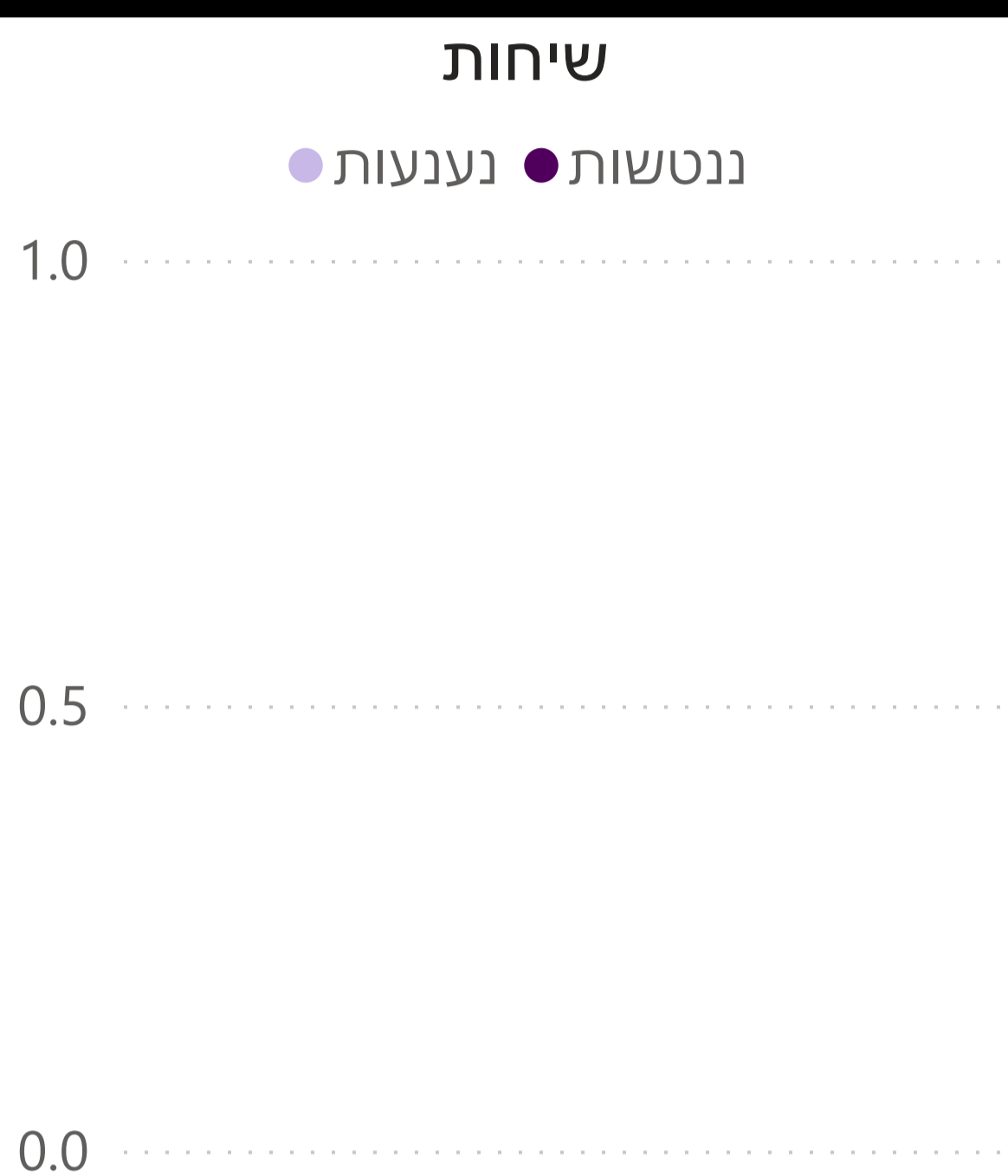
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



(Blank)

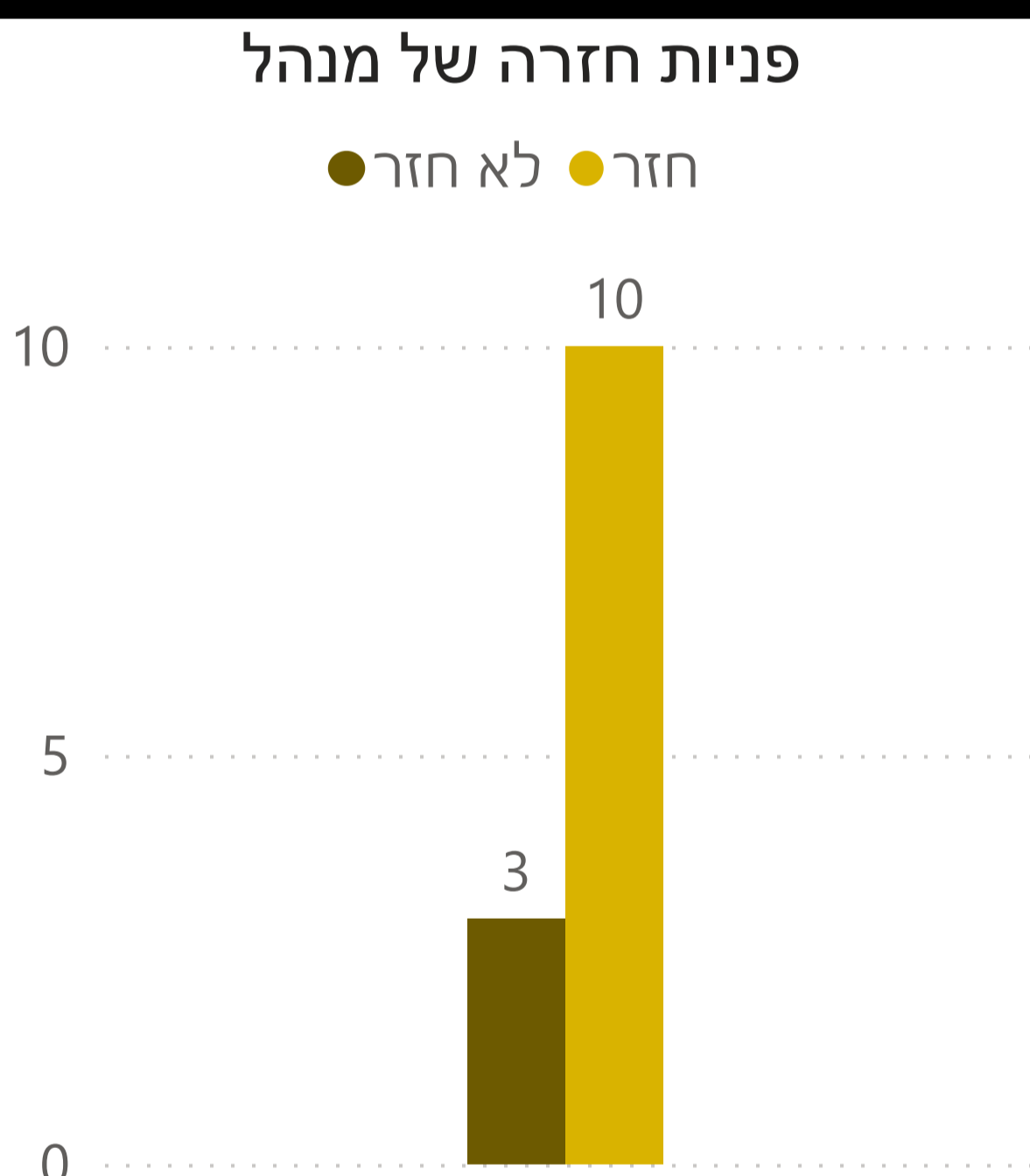
סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

15.38% / 20.00%

חזרה לתושב



13

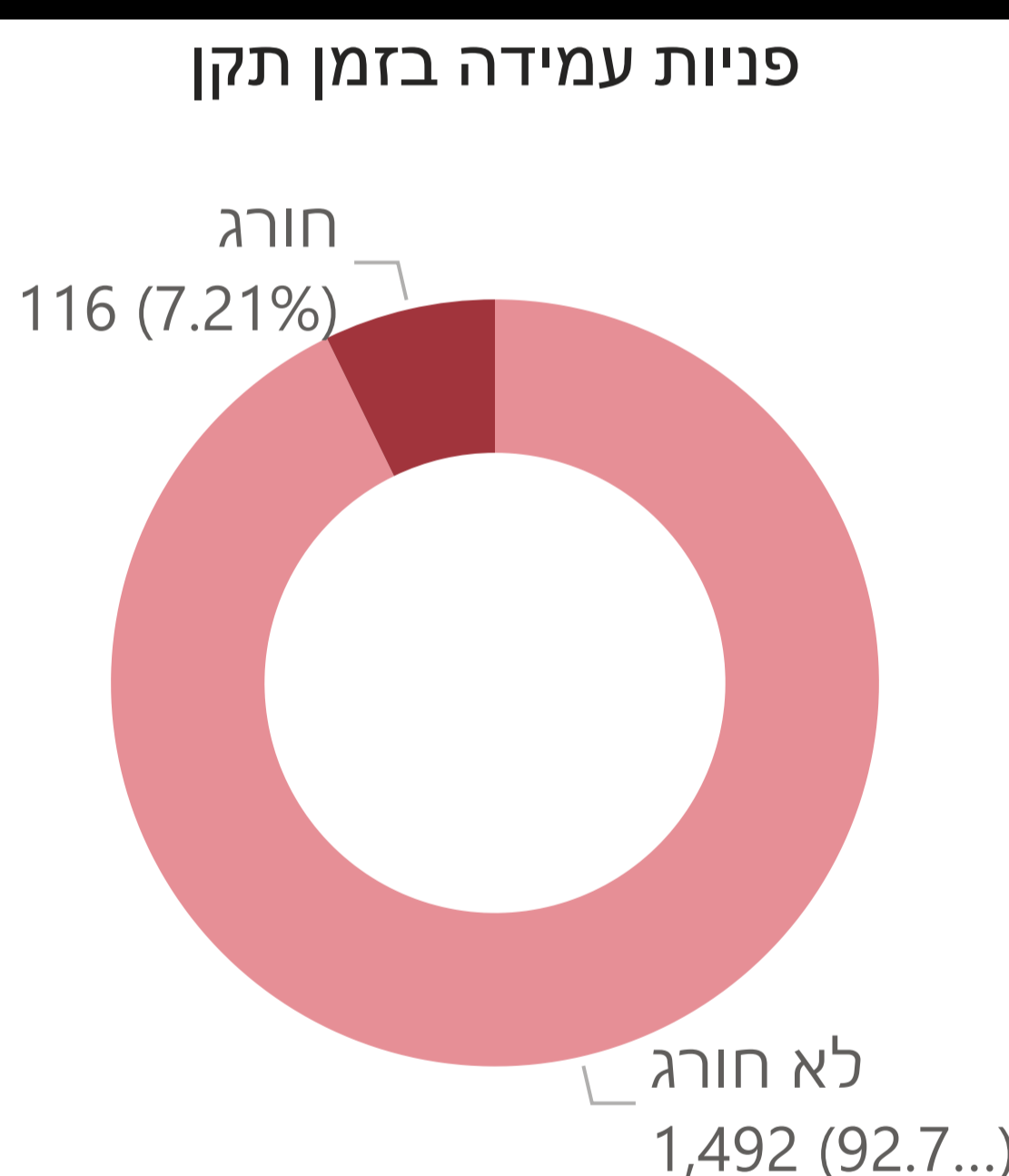
ביקשו לדבר עם מנהל

76.92%

חזרה של מנהל

19.18% / 30.00%

עמידה בזמן תקן



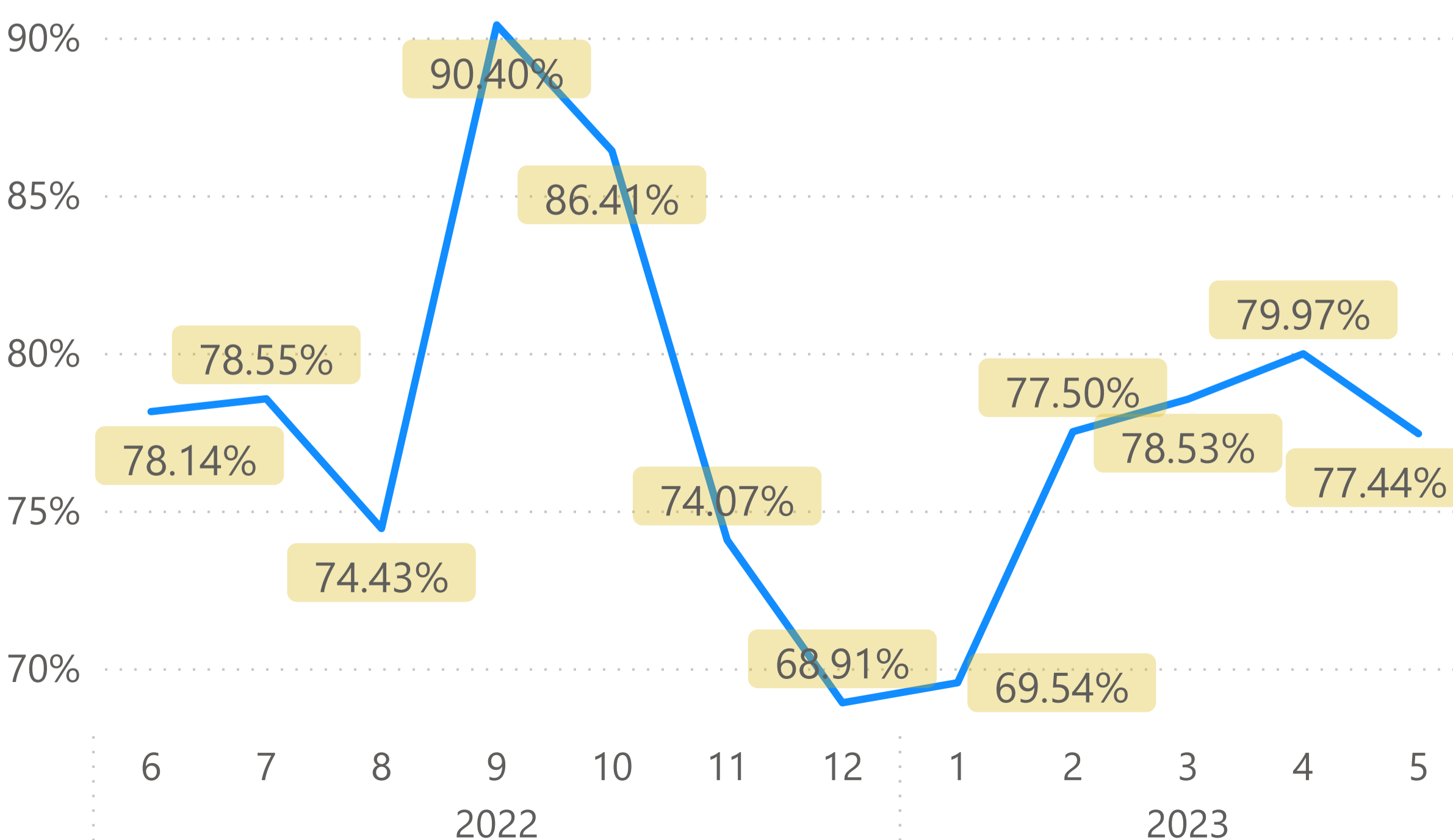
1,608

סה"כ פניות

7.21%

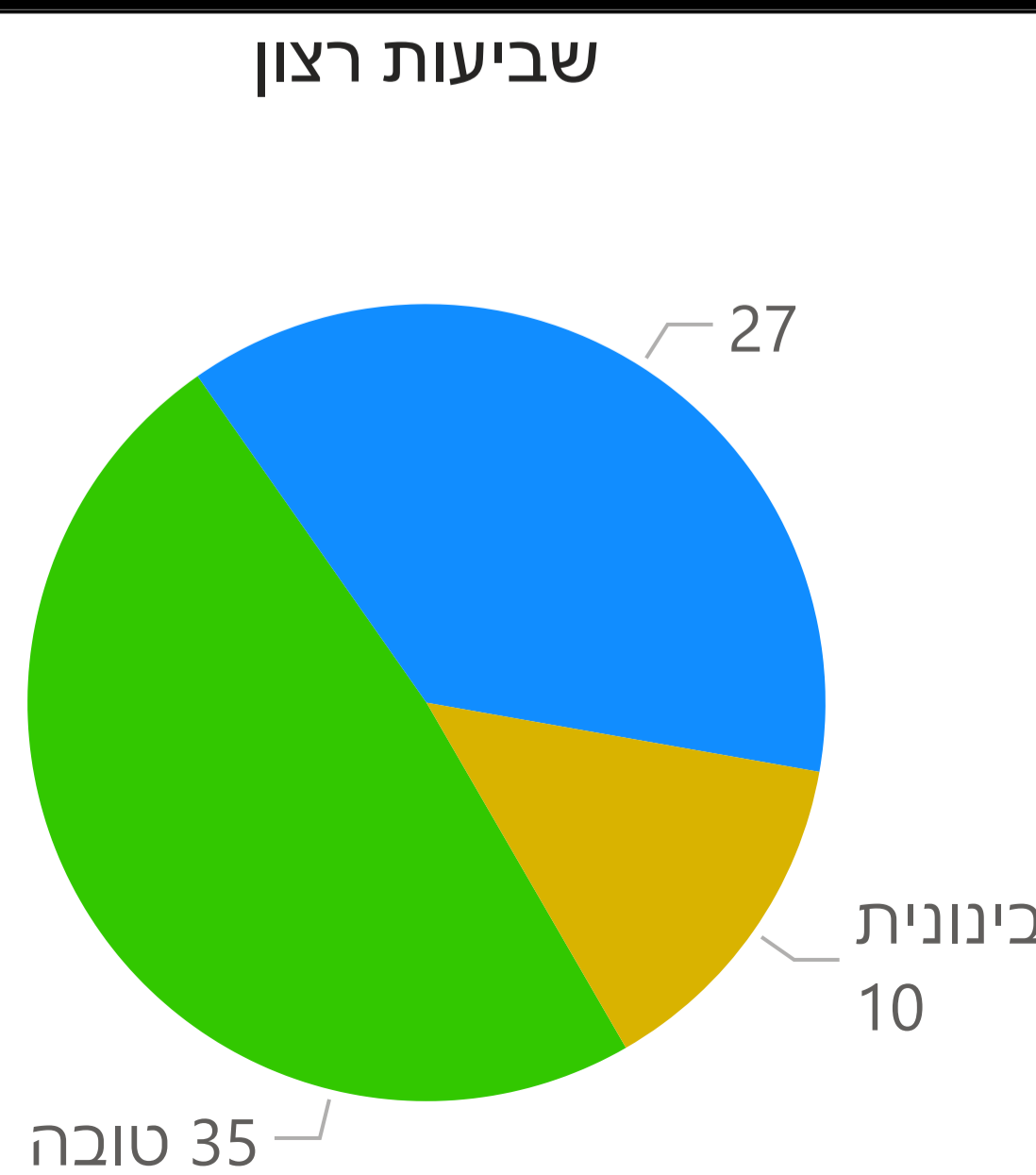
פניות חורגות

מגמת ציונים



6.88% / 10.00%

שביעות רצון



72

סה"כ סקרים

68.75%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

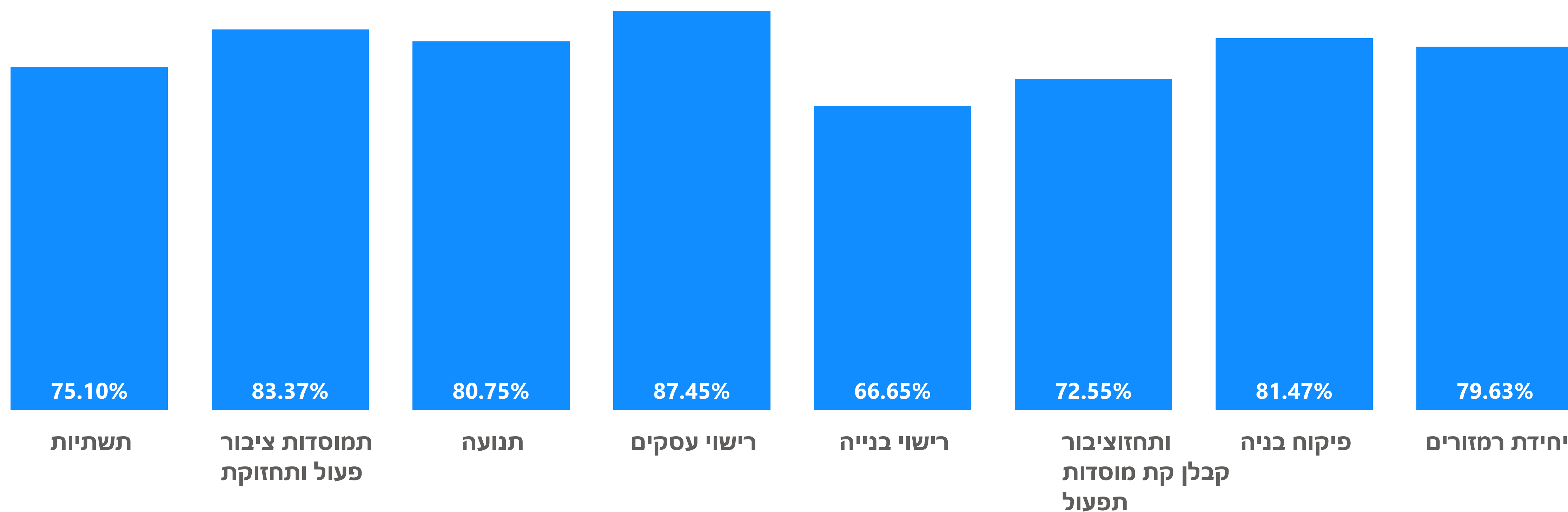
ציון סופי

**78.37%**

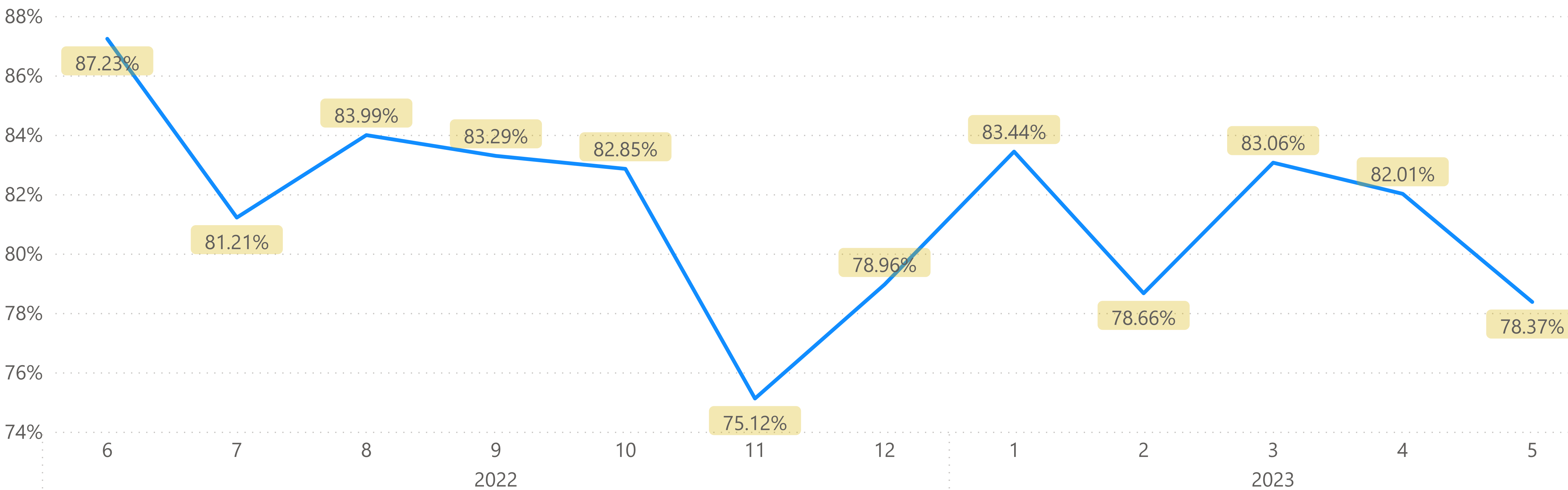
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.47%

צבי וכלים

פיקוח בניה

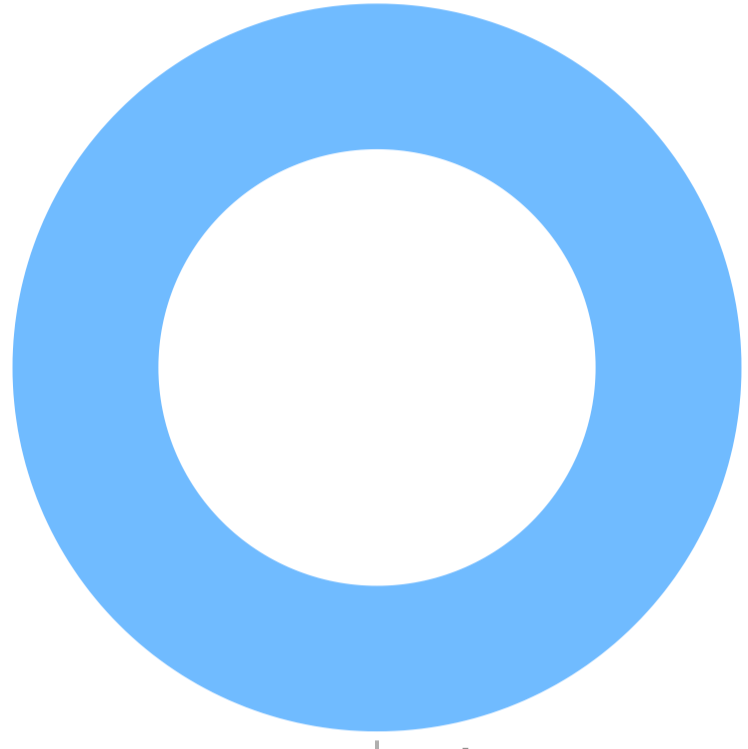
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.74% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



77 טופלו

77

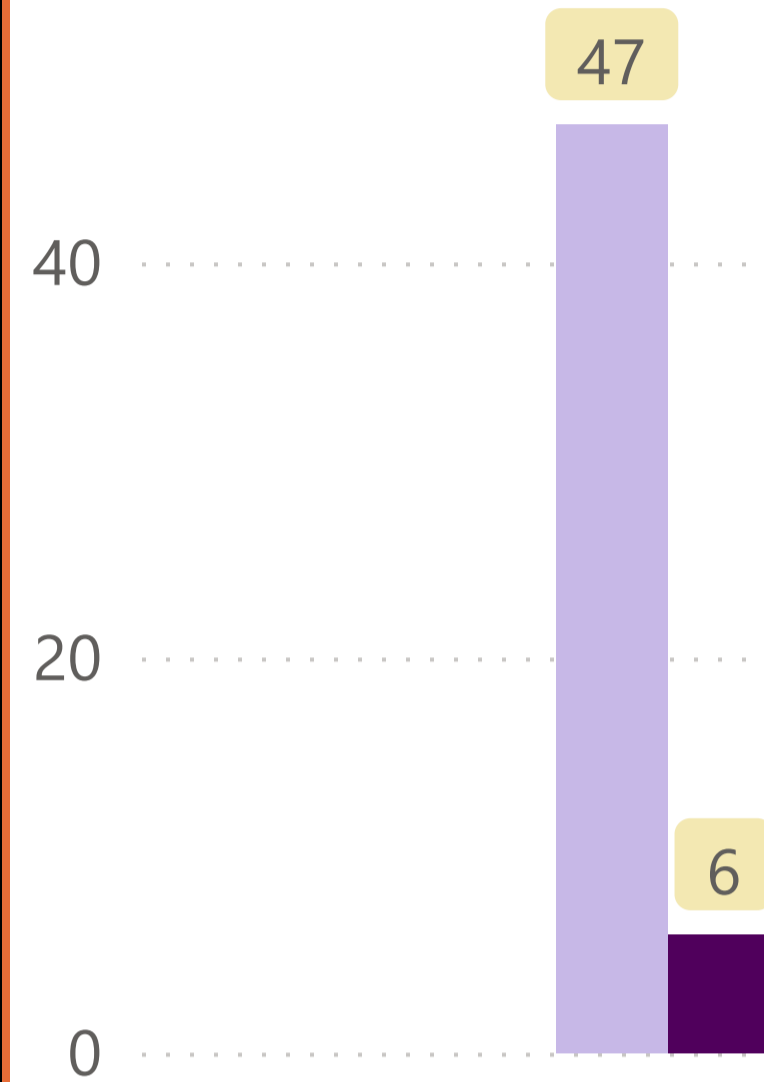
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



53

סה"כ שיחות נכנסות

88.68%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

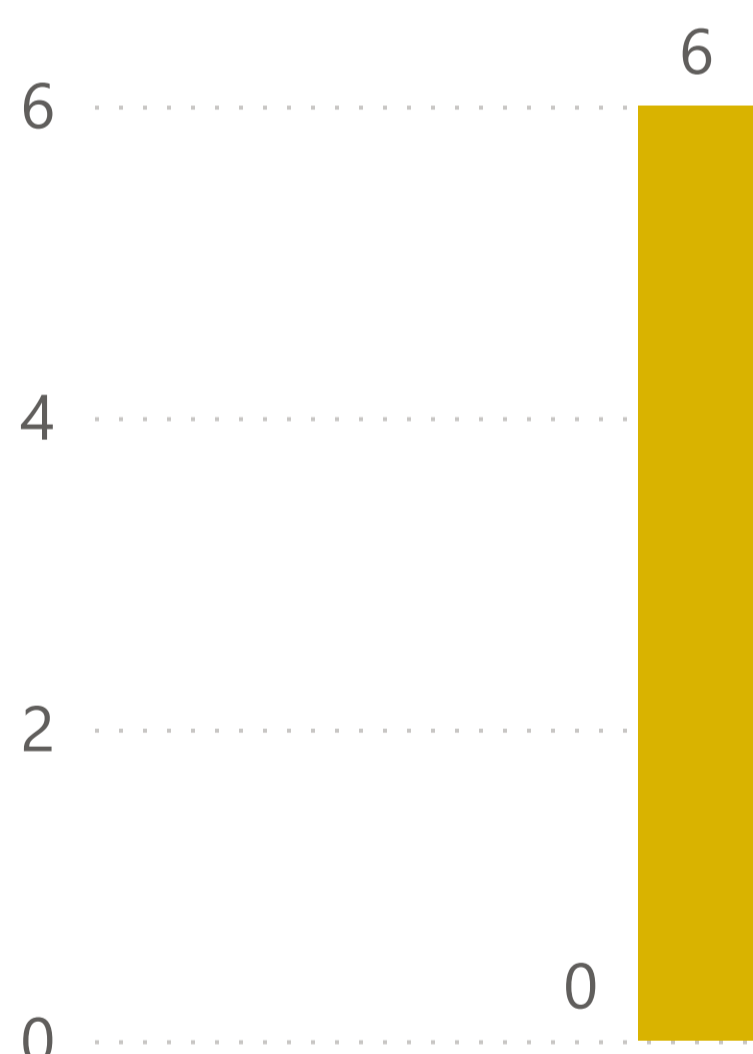
חזרה לתושב

14.81% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



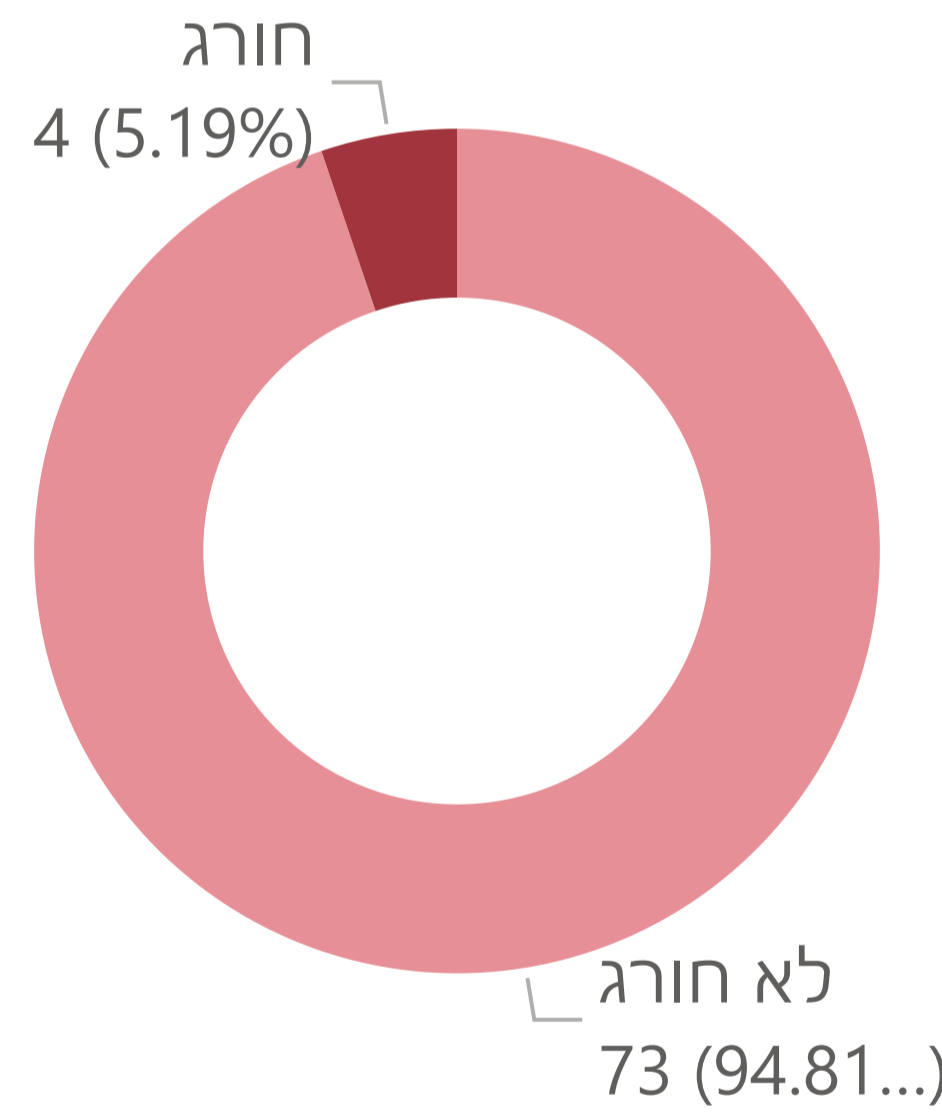
6

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



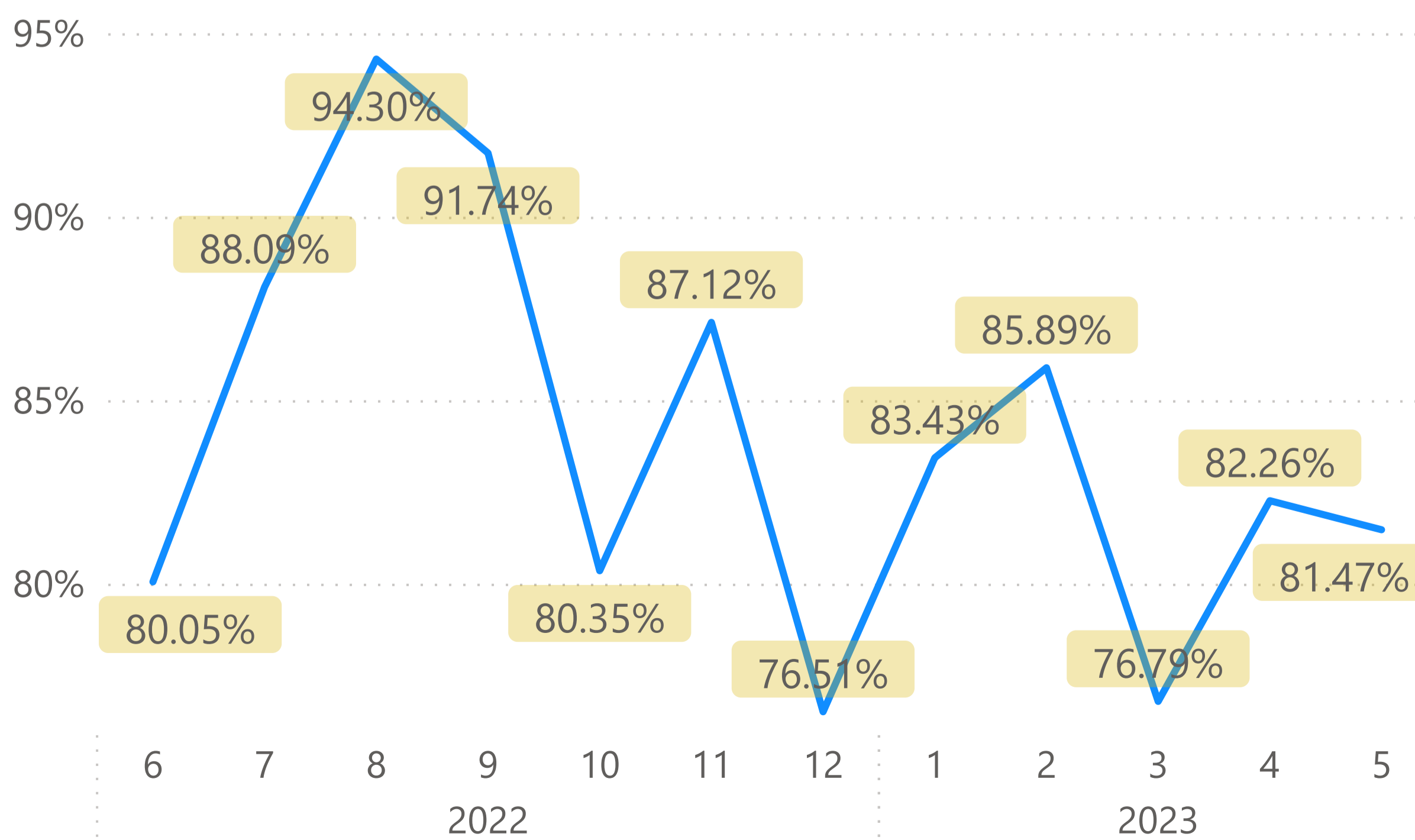
77

סה"כ פניות

5.19%

פניות חורגות

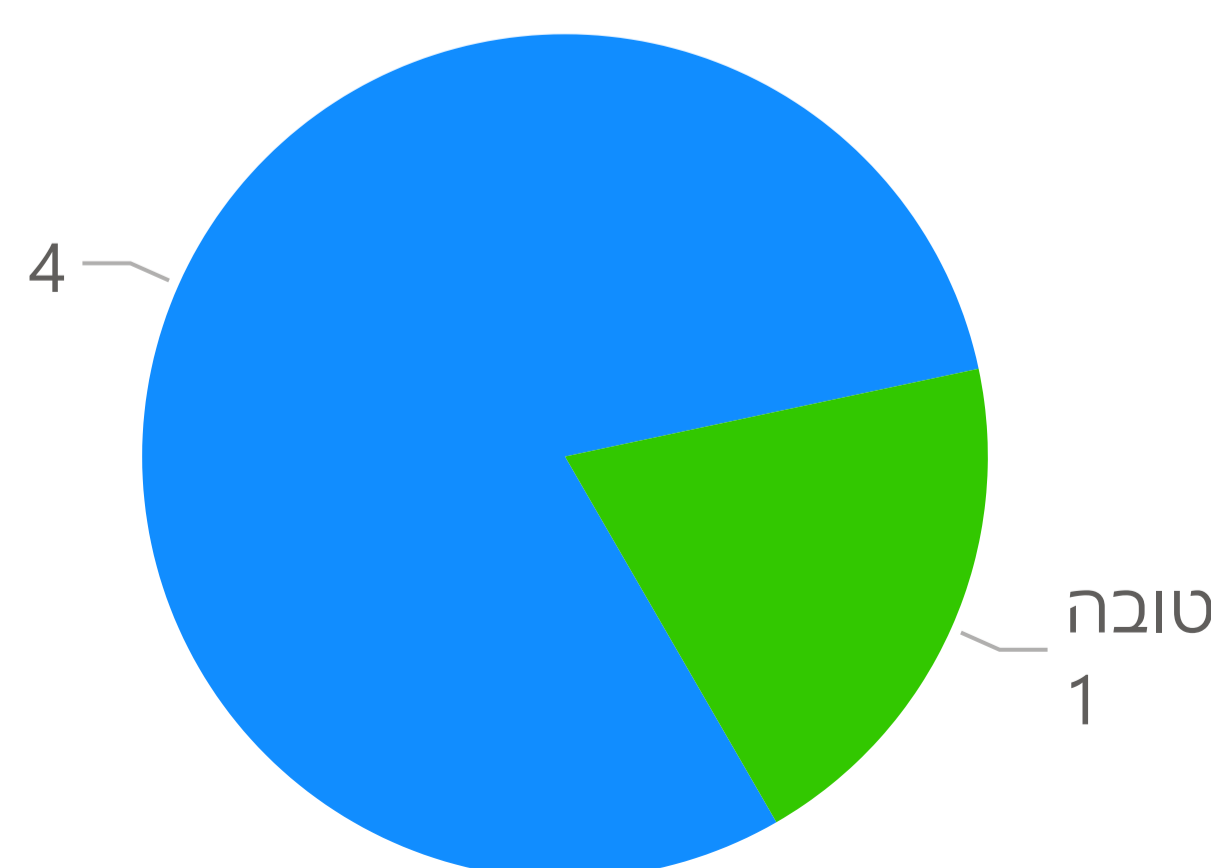
מגמת ציונים



6.93% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

46.20%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

66.65%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

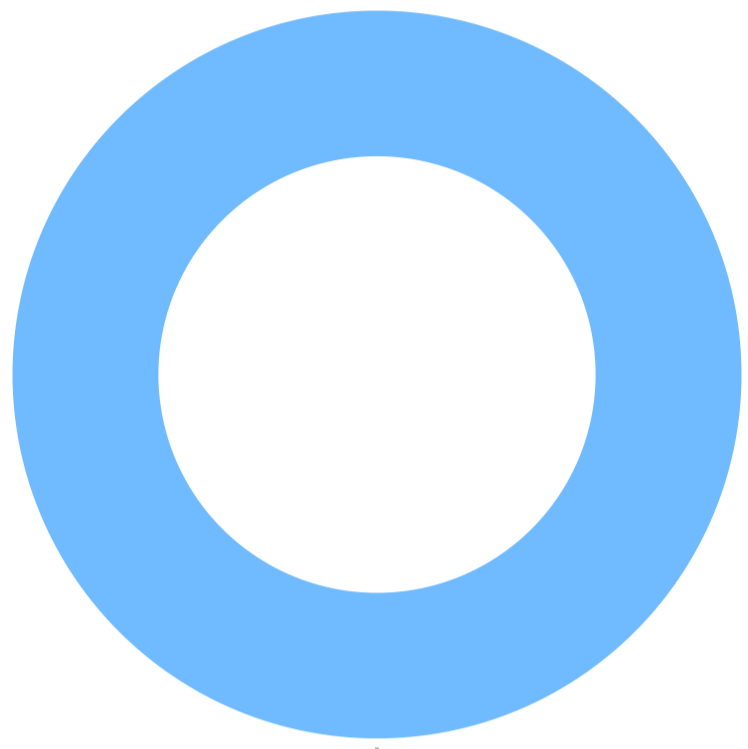
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.65% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



5 טופלו

5

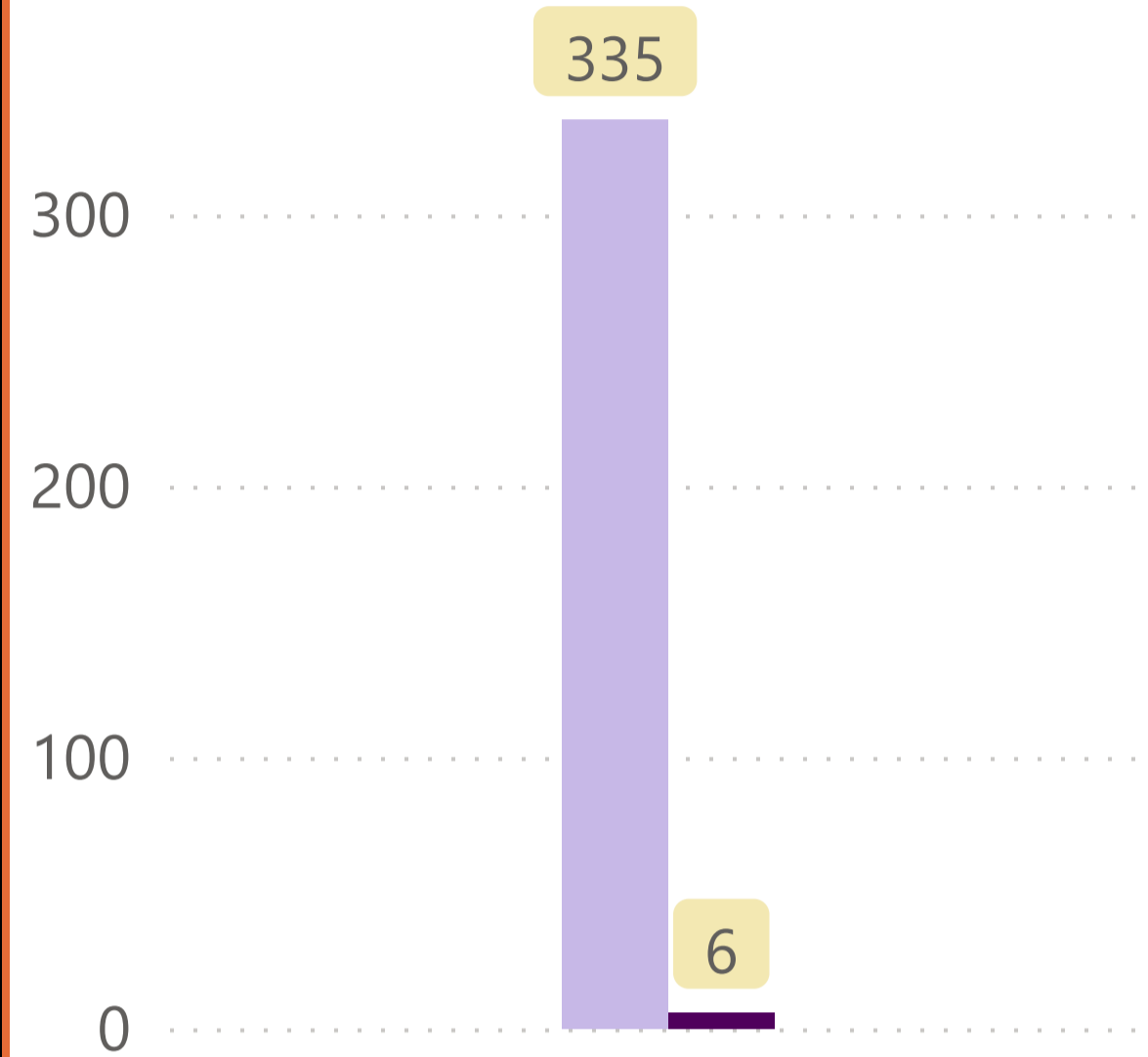
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



341

סה"כ שיחות נכנסות

98.24%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

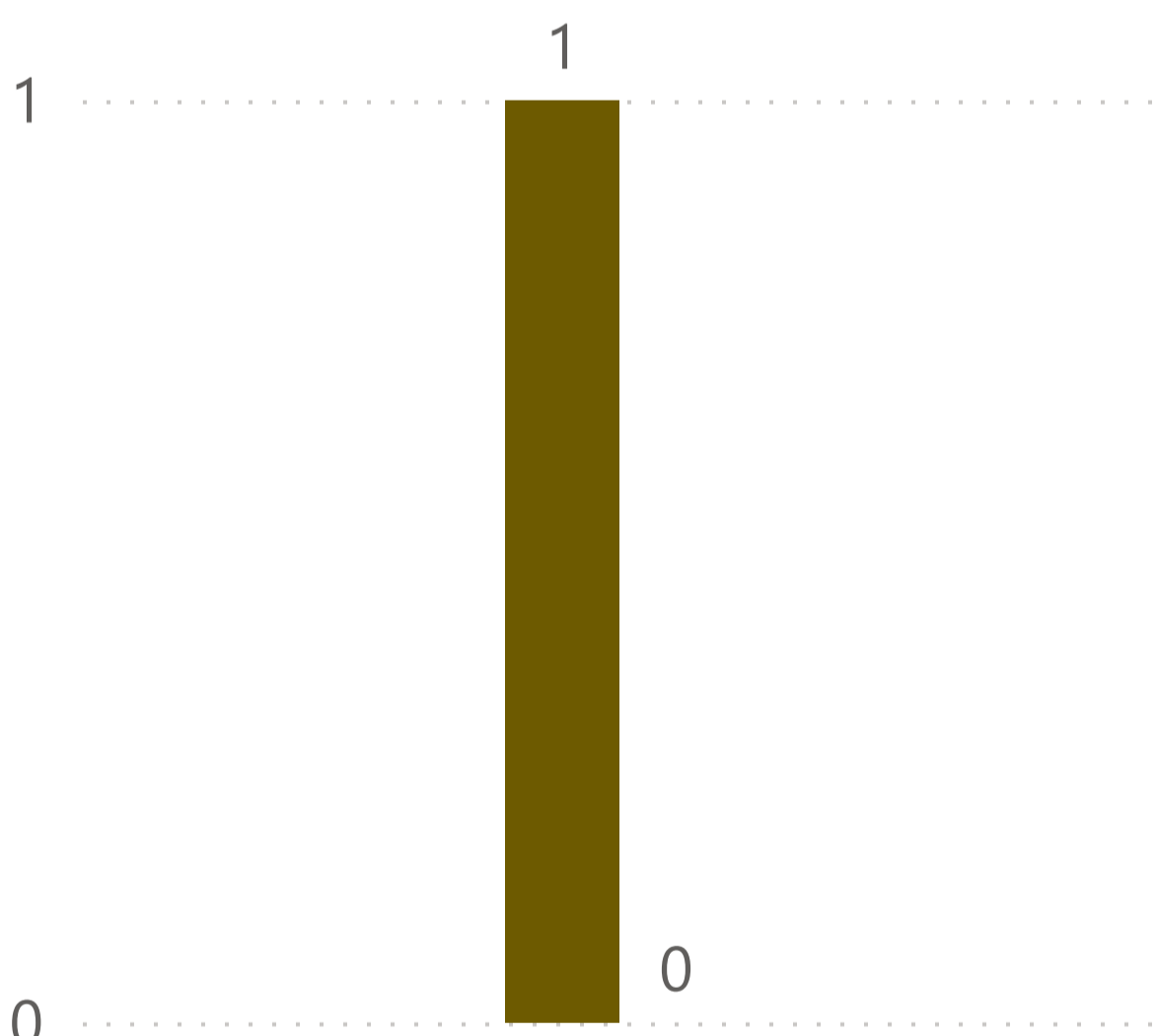
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



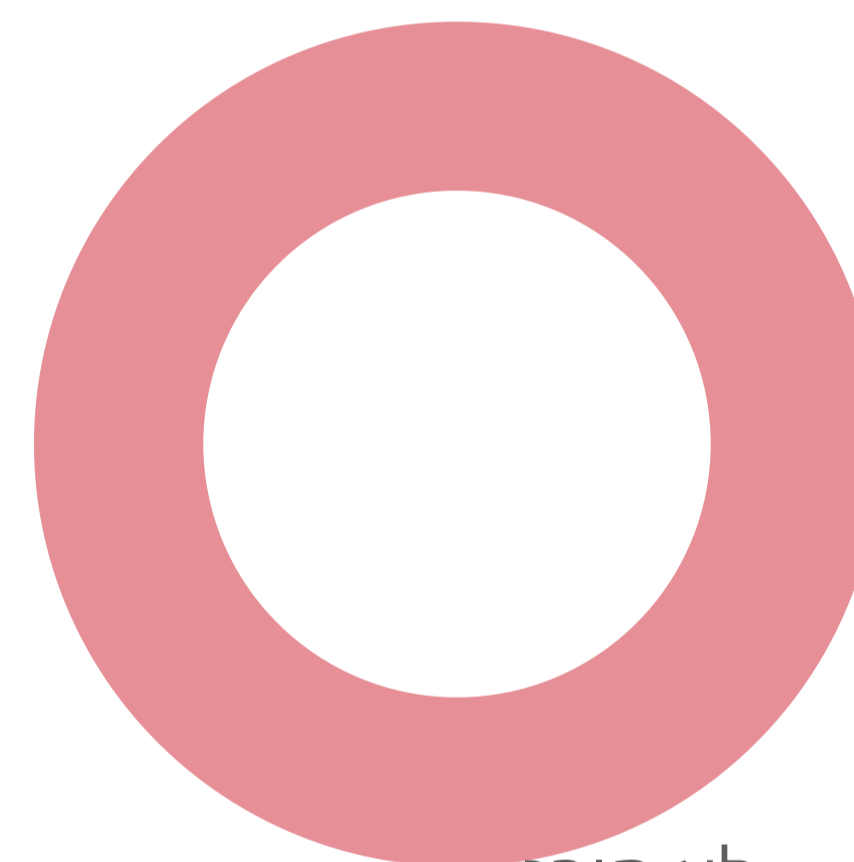
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
5 (100%)

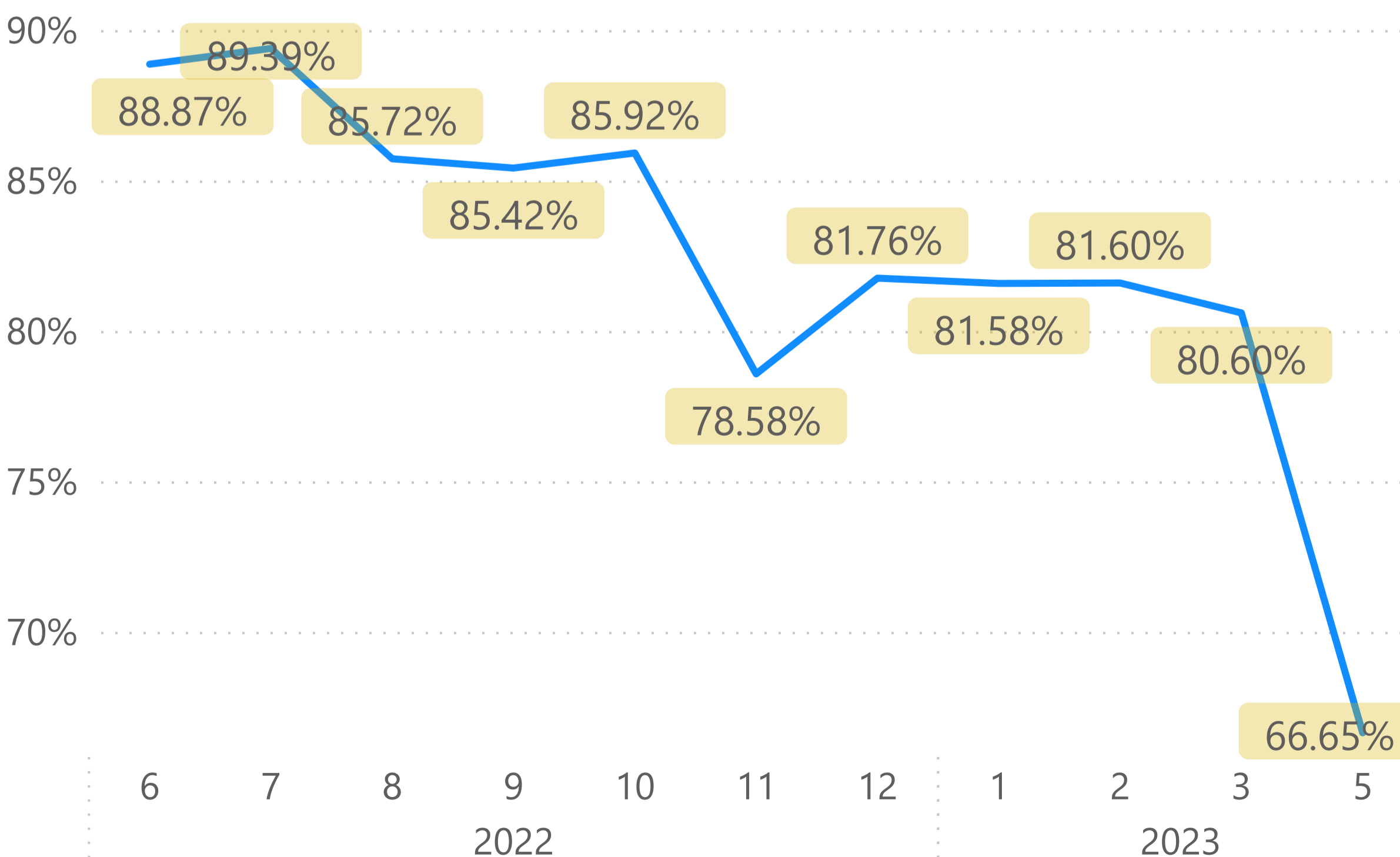
5

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



(Blank) / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.45%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

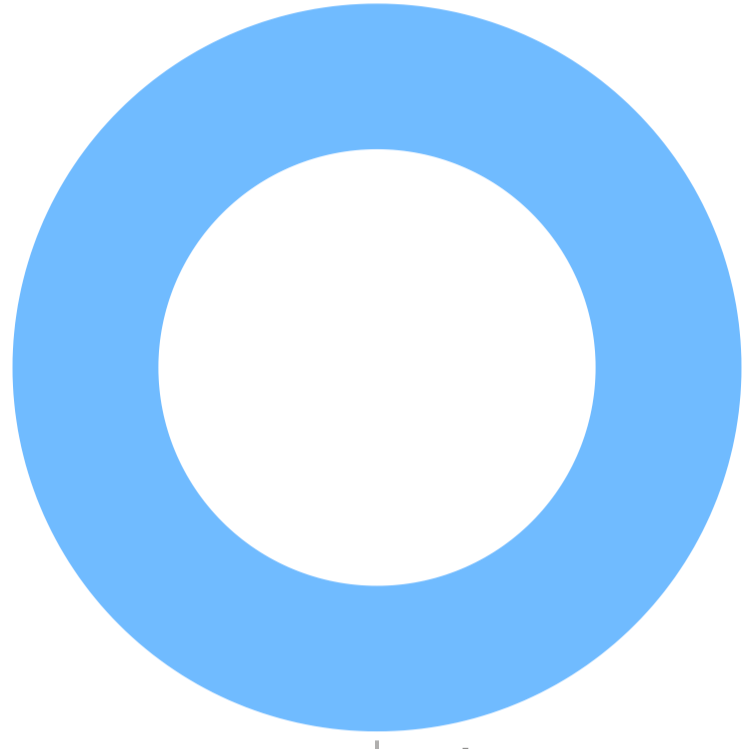
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.10% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



30 טופלו

30

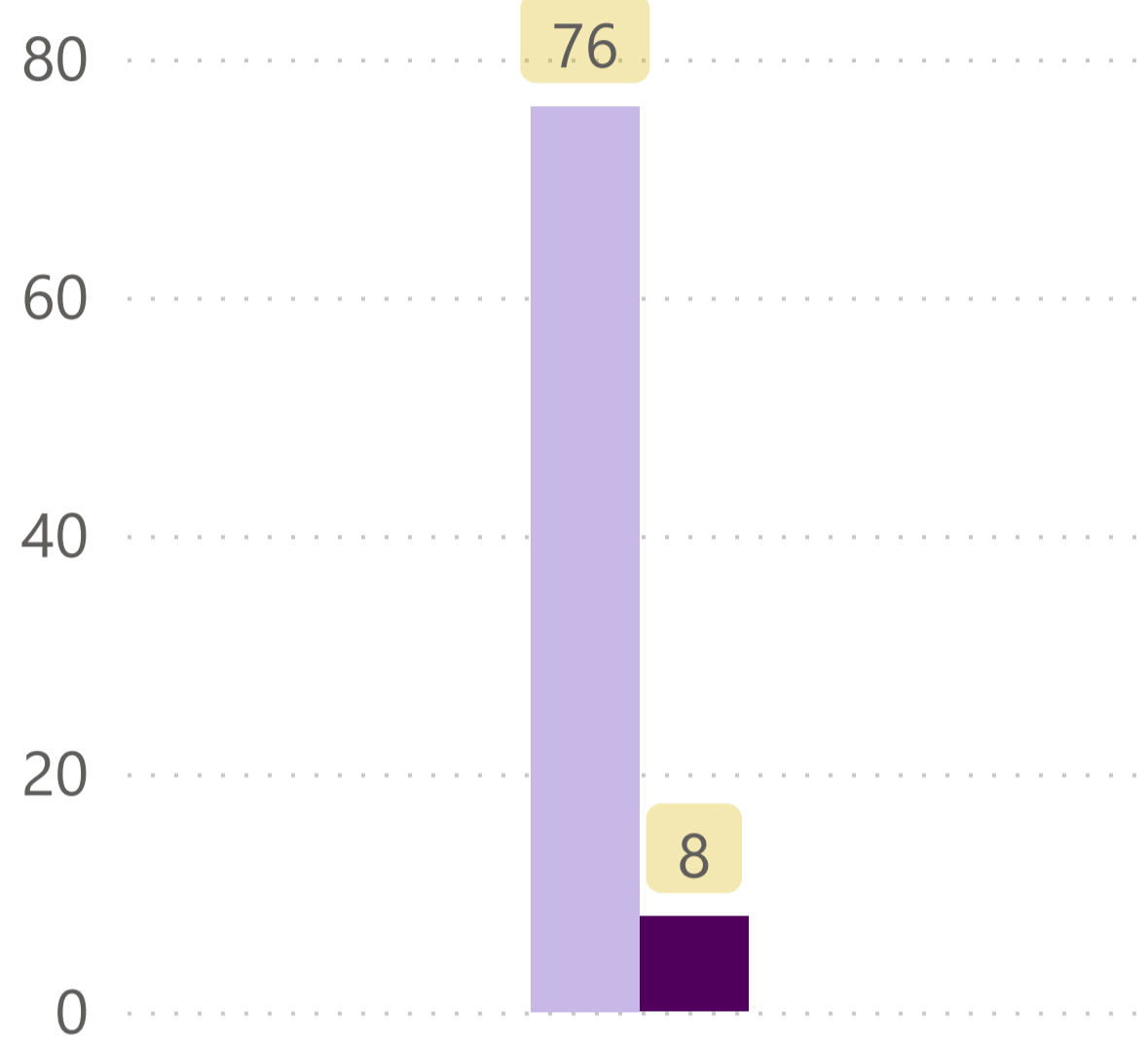
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



84

סה"כ שיחות נכנסות

90.48%

אחוז מענה

7.50% / 15.00%

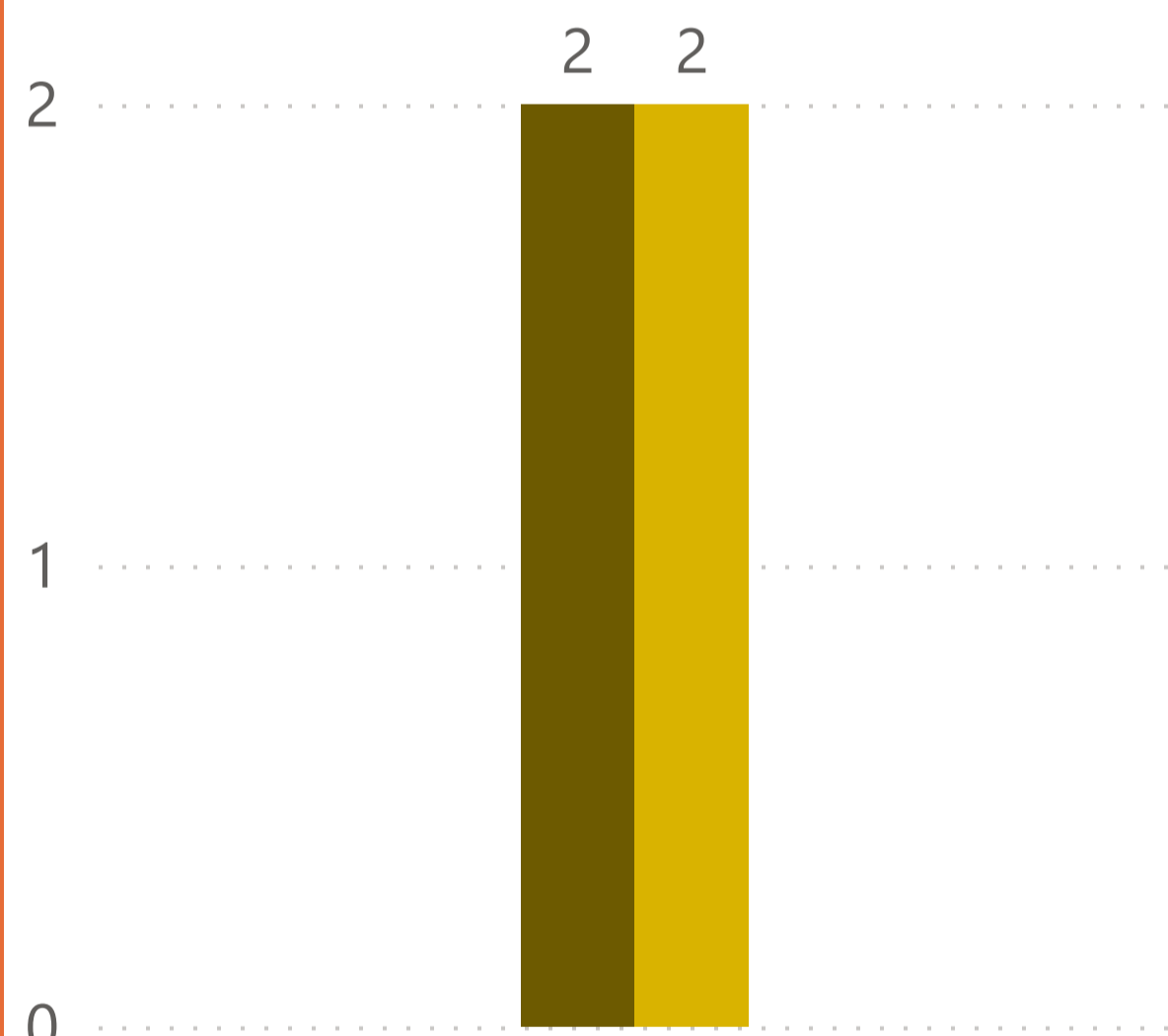
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



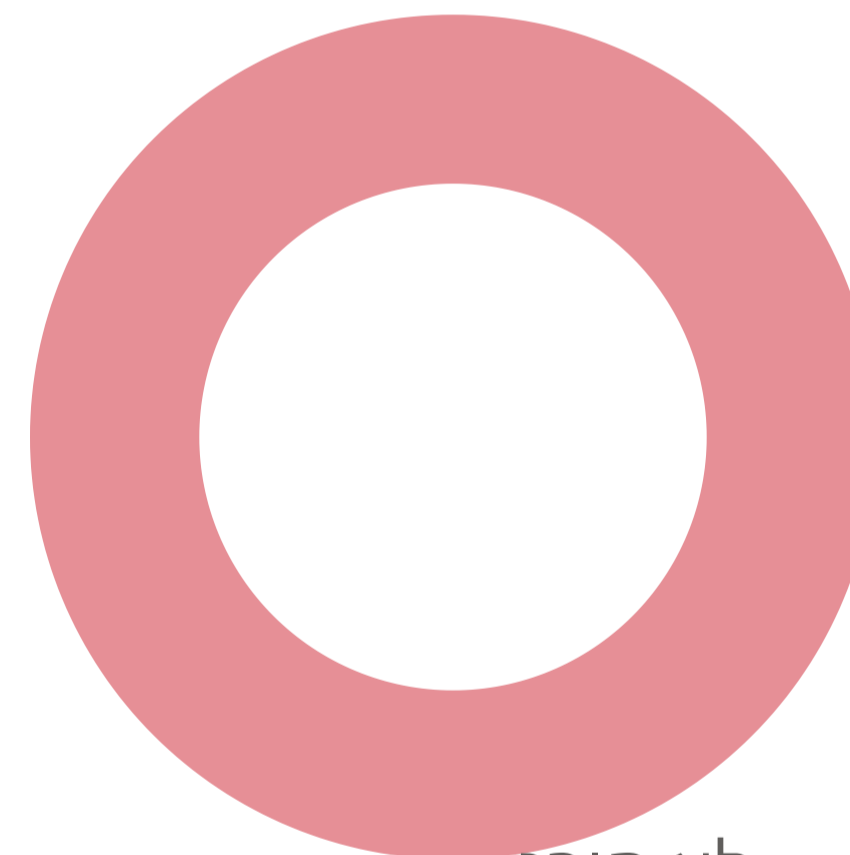
4

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
30 (100%)

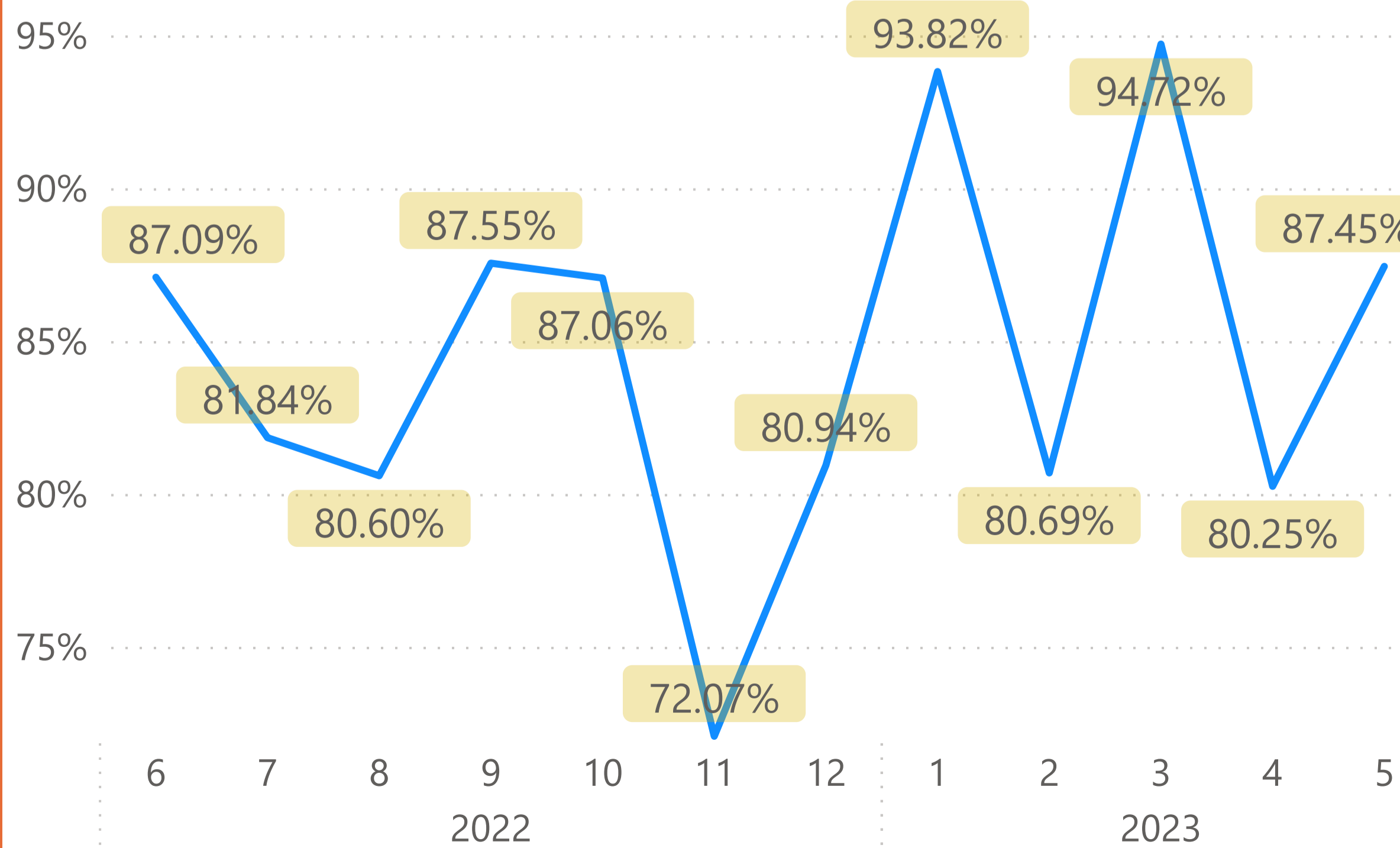
30

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

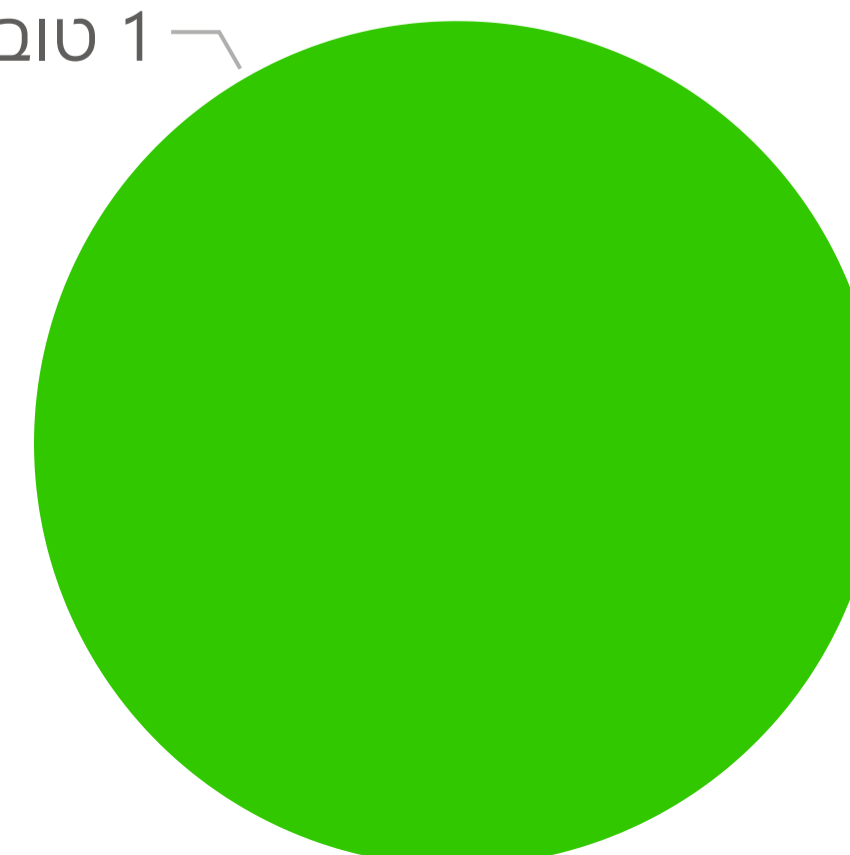


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.75%

נדיה בוגון

תנועה

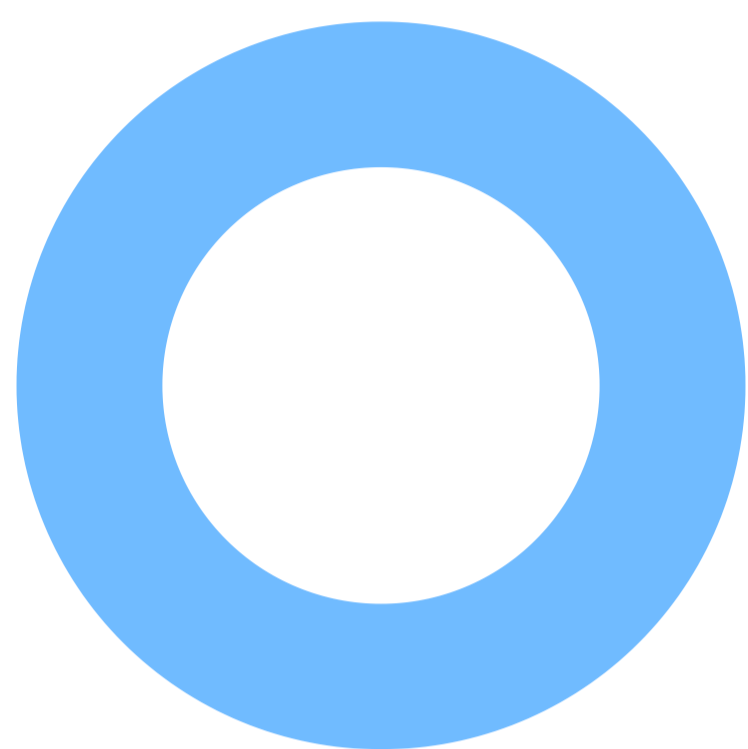
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.83% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



385 טופלו

385

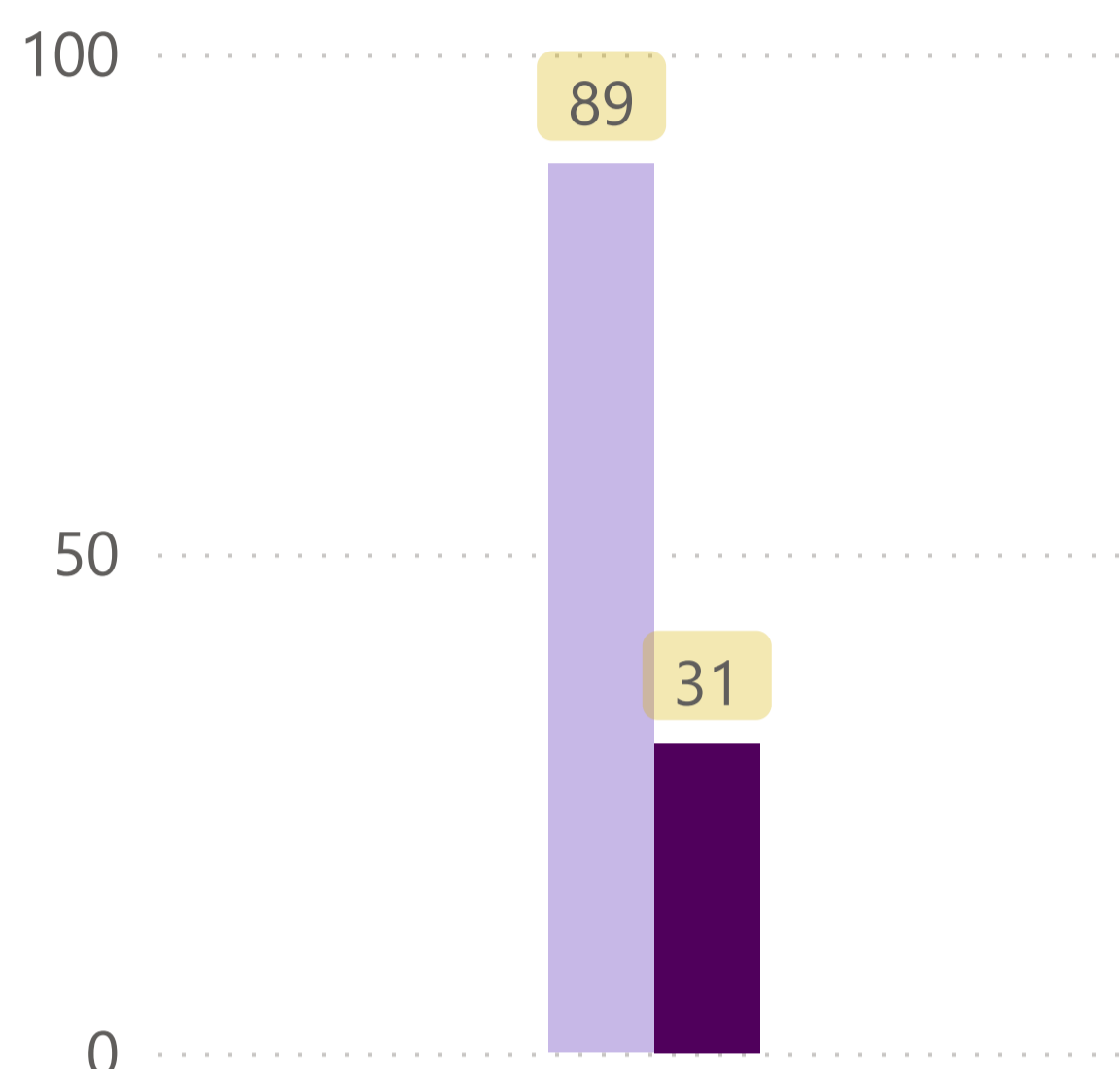
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



120

סה"כ שיחות נכנסות

74.17%

אחוז מענה

12.27% / 15.00%

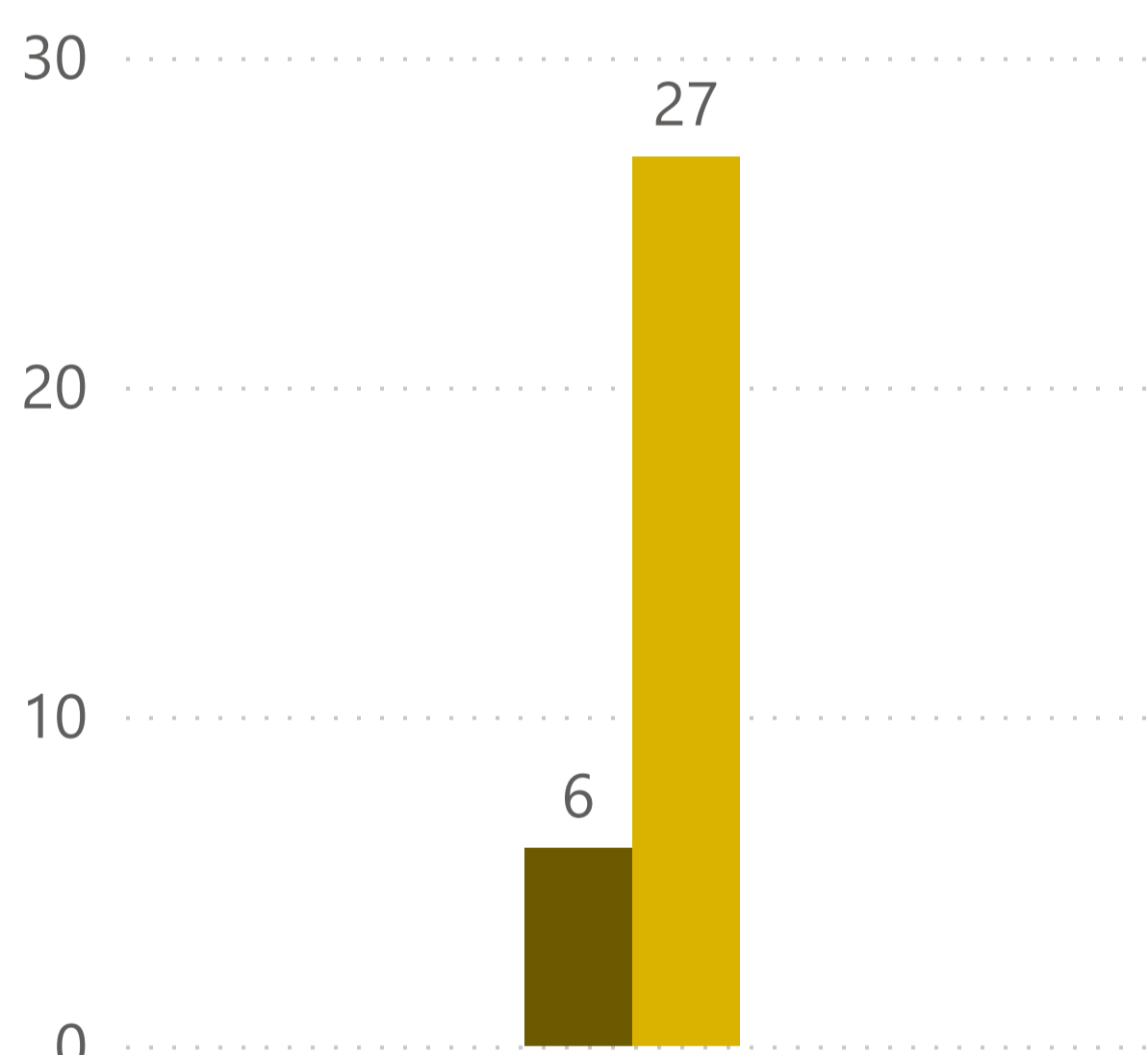
חזרה לתושב

19.22% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



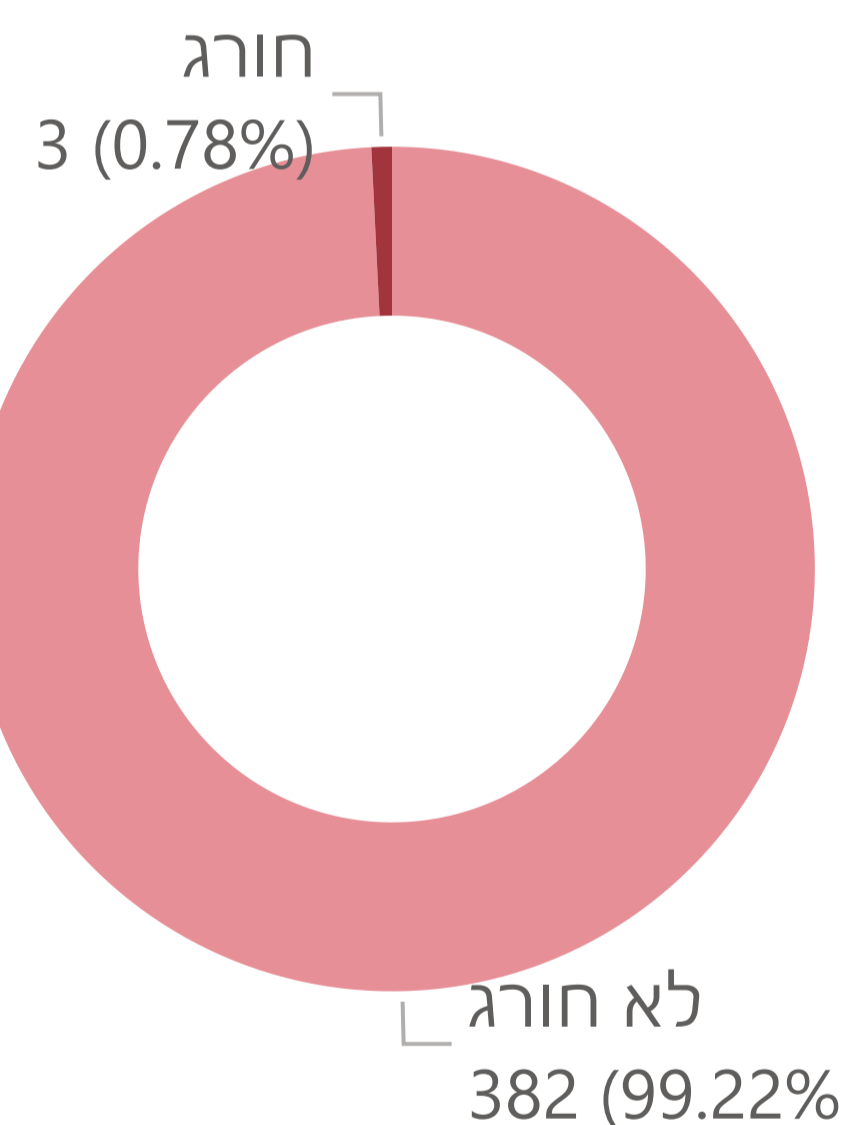
33

ביקשו לדבר עם מנהל

81.82%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



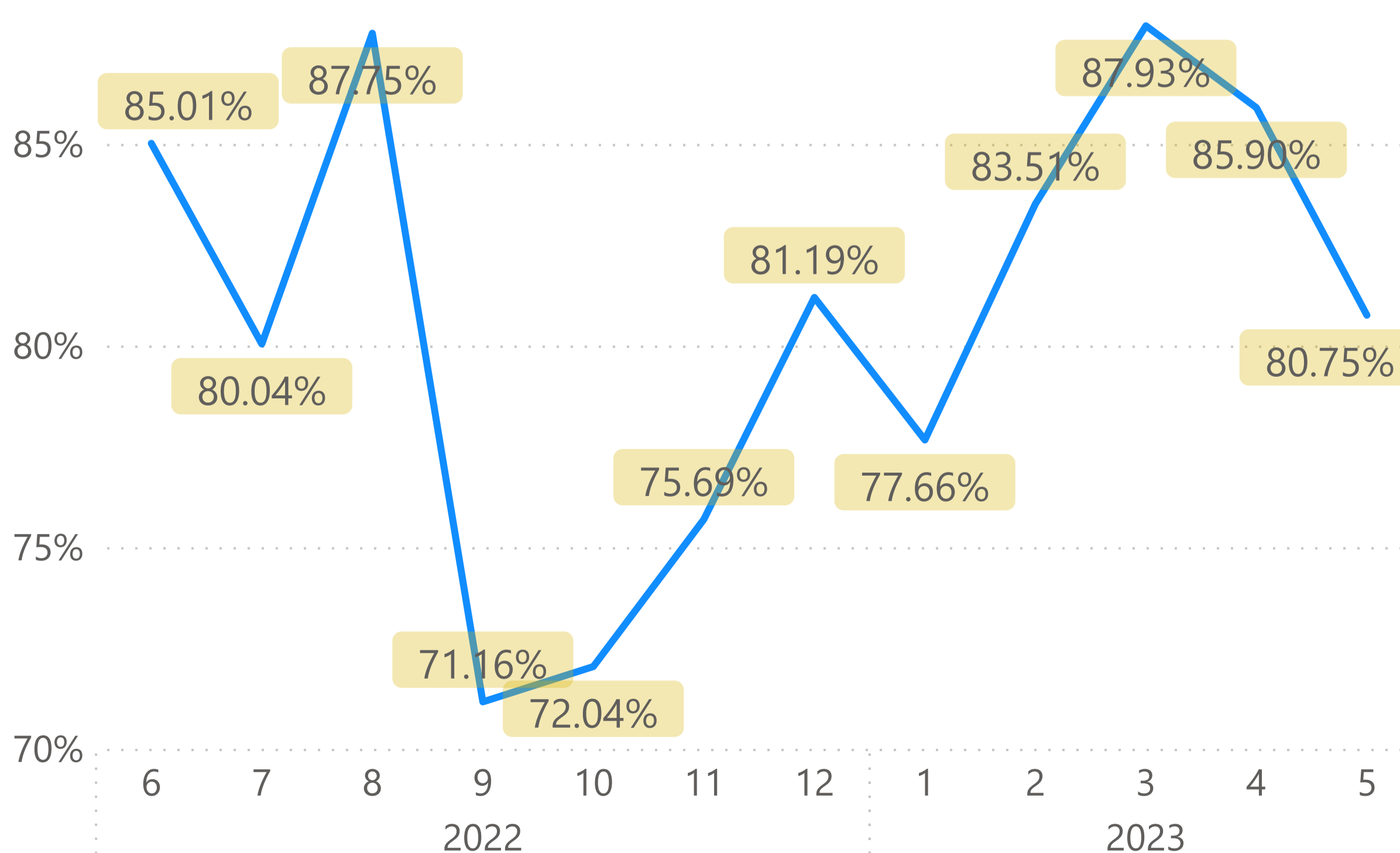
385

סה"כ פניות

0.78%

פניות חורגות

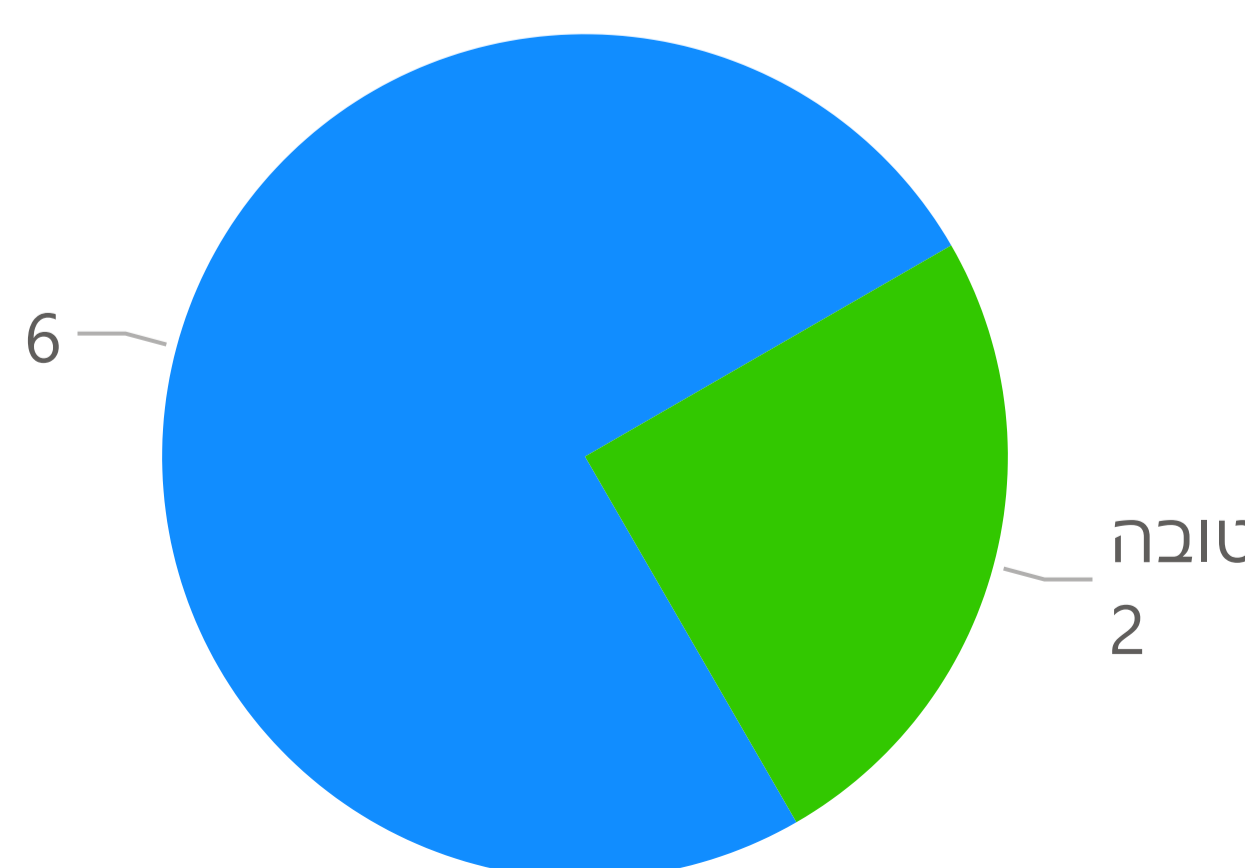
מגמת ציונים



7.43% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

49.50%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.63%

נדיה בוגון

אי פי אי

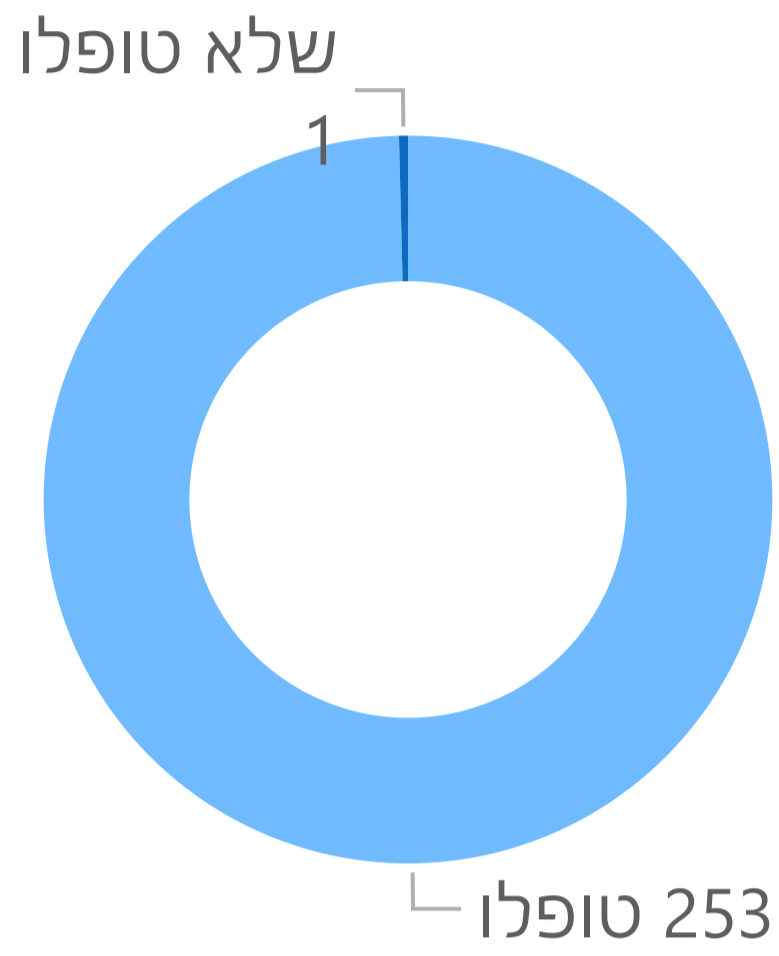
35.29% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



254

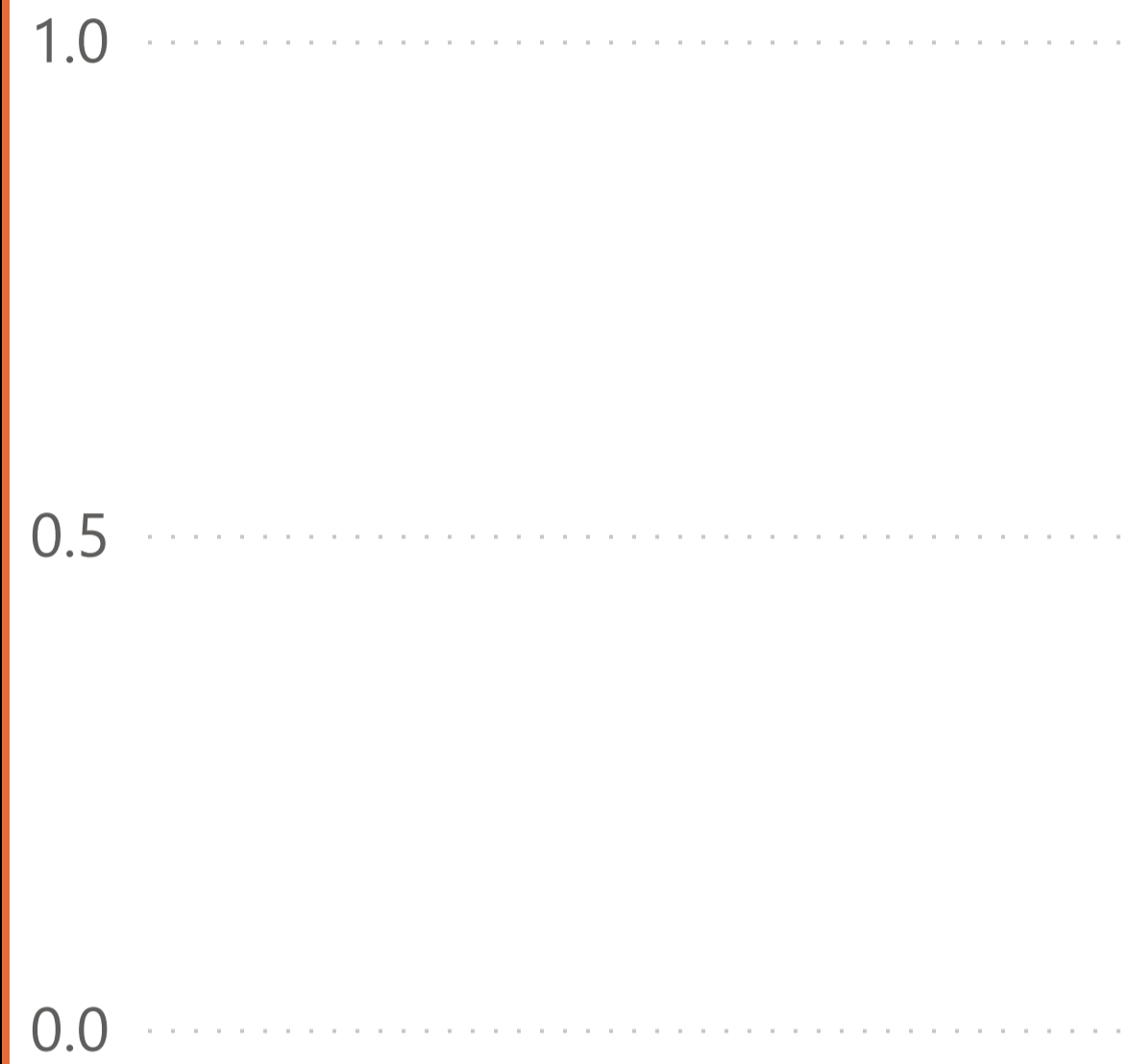
סה"כ פניות

0.61%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

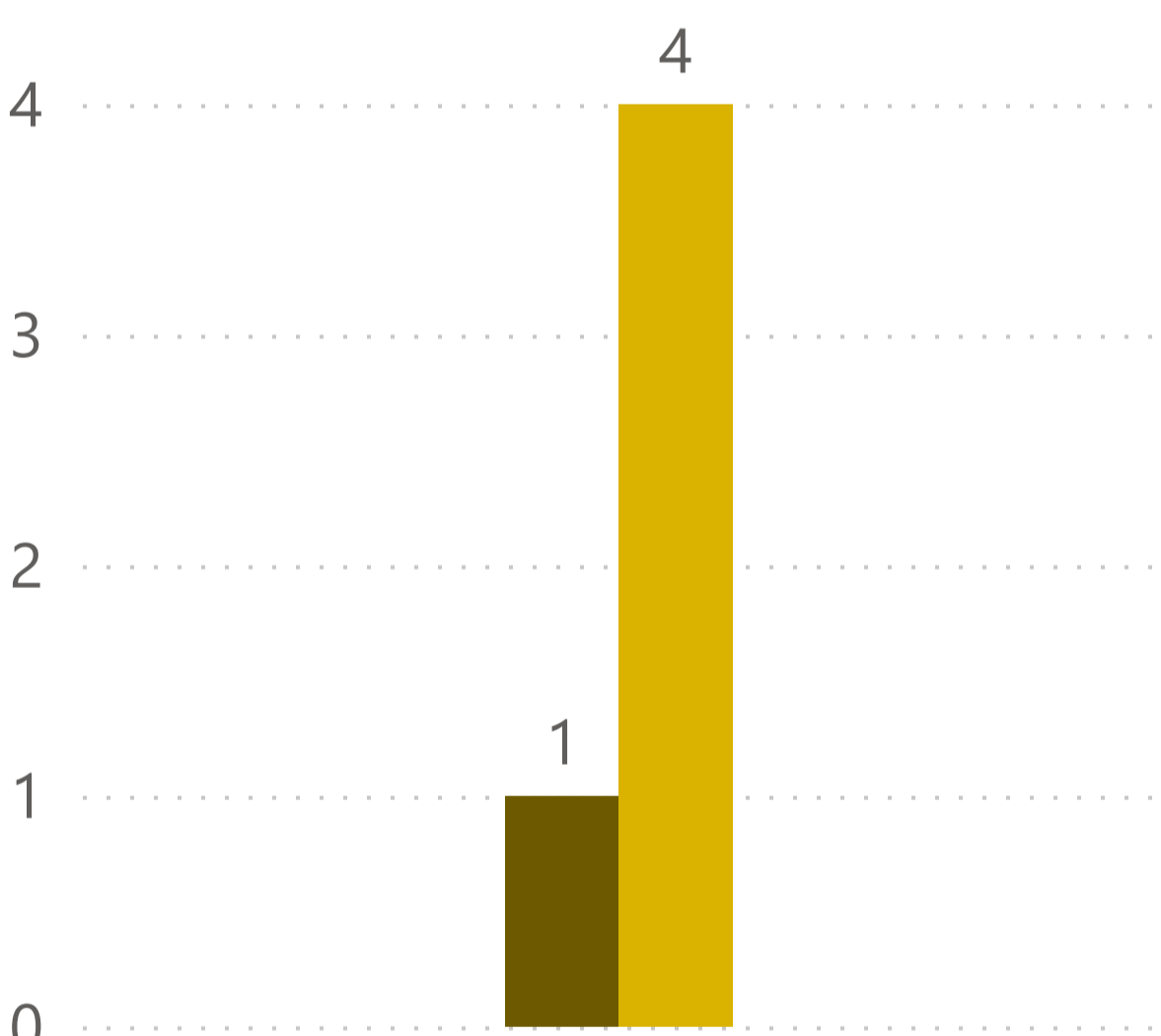
חזרה לתושב

22.91% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



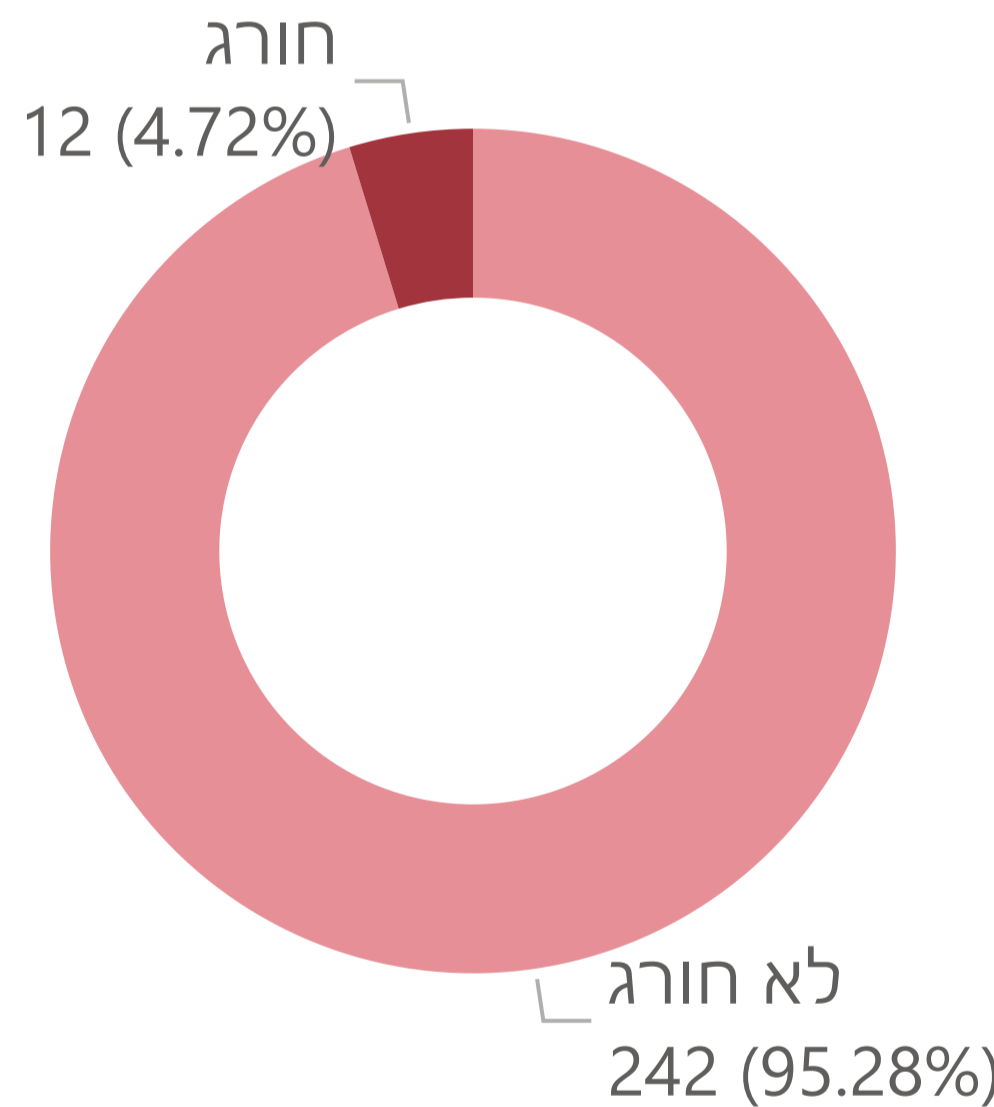
5

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



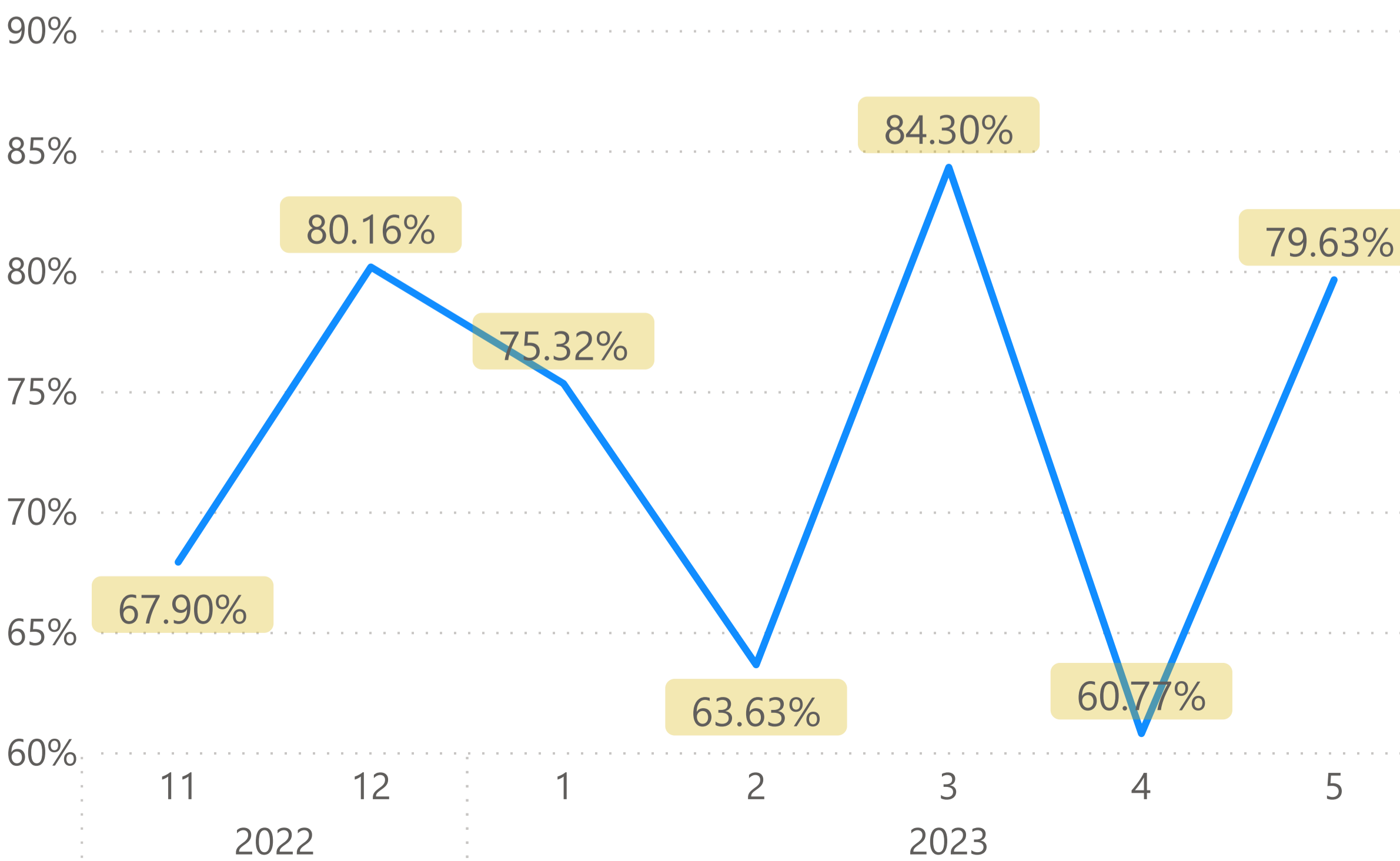
254

סה"כ פניות

4.72%

פניות חורגות

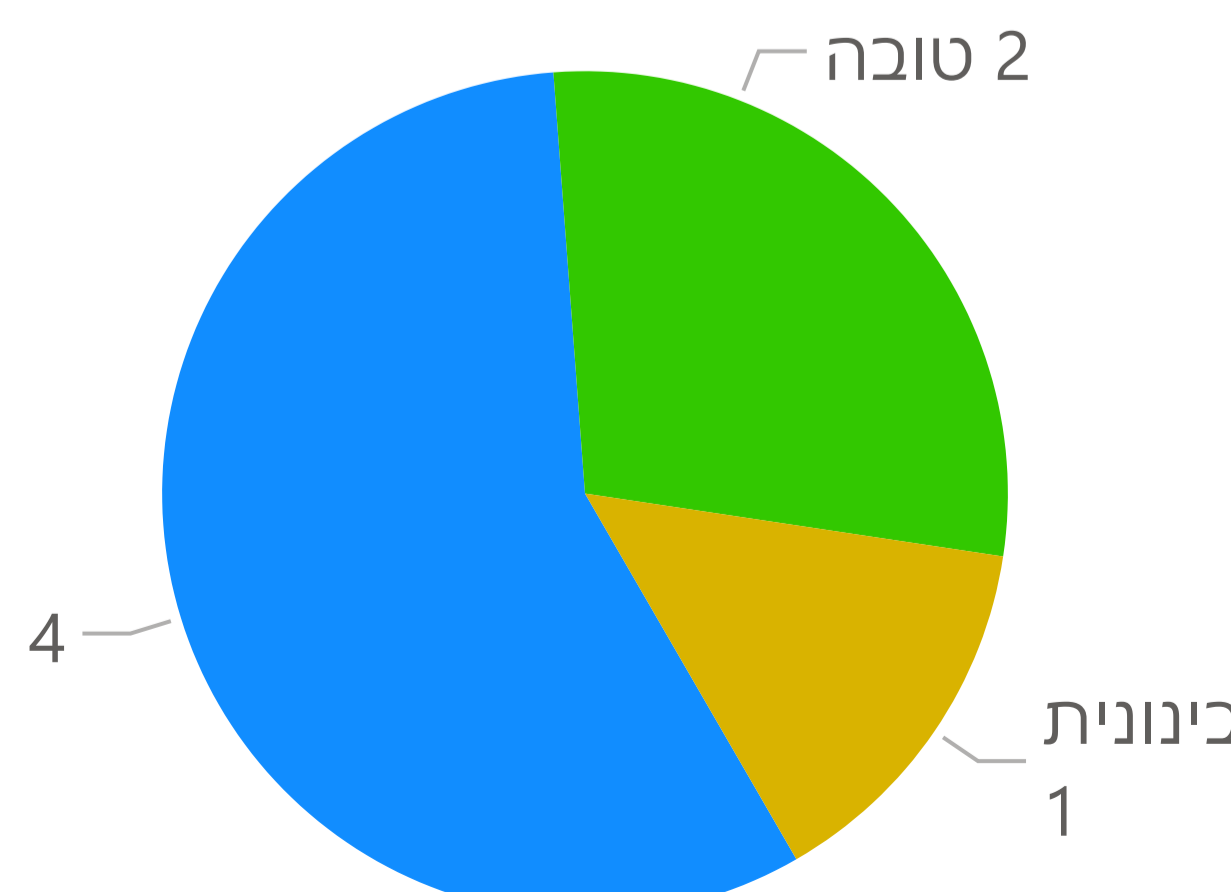
מגמת ציונים



5.42% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

54.21%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.10%

שמעון גיטליץ

תשתיות

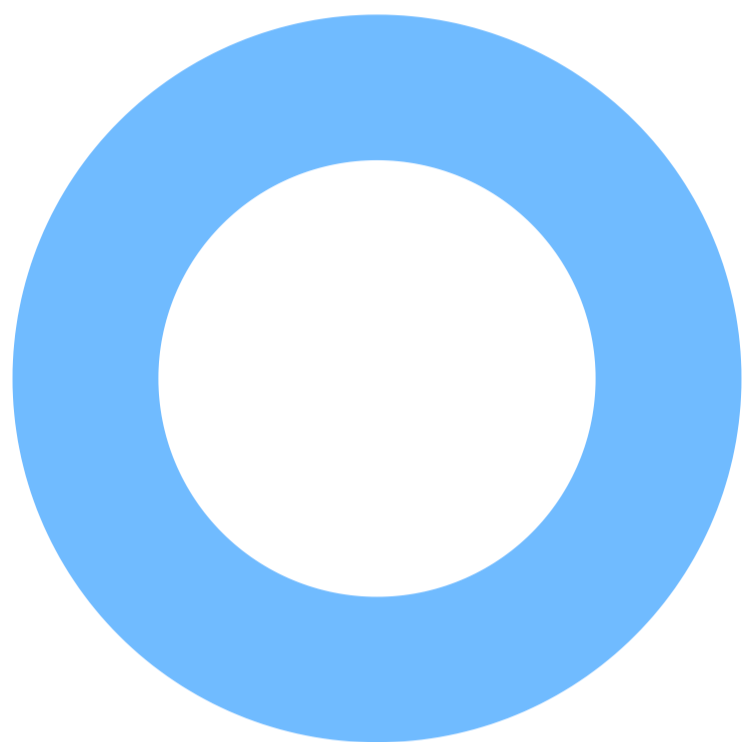
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



28 טופלו

28

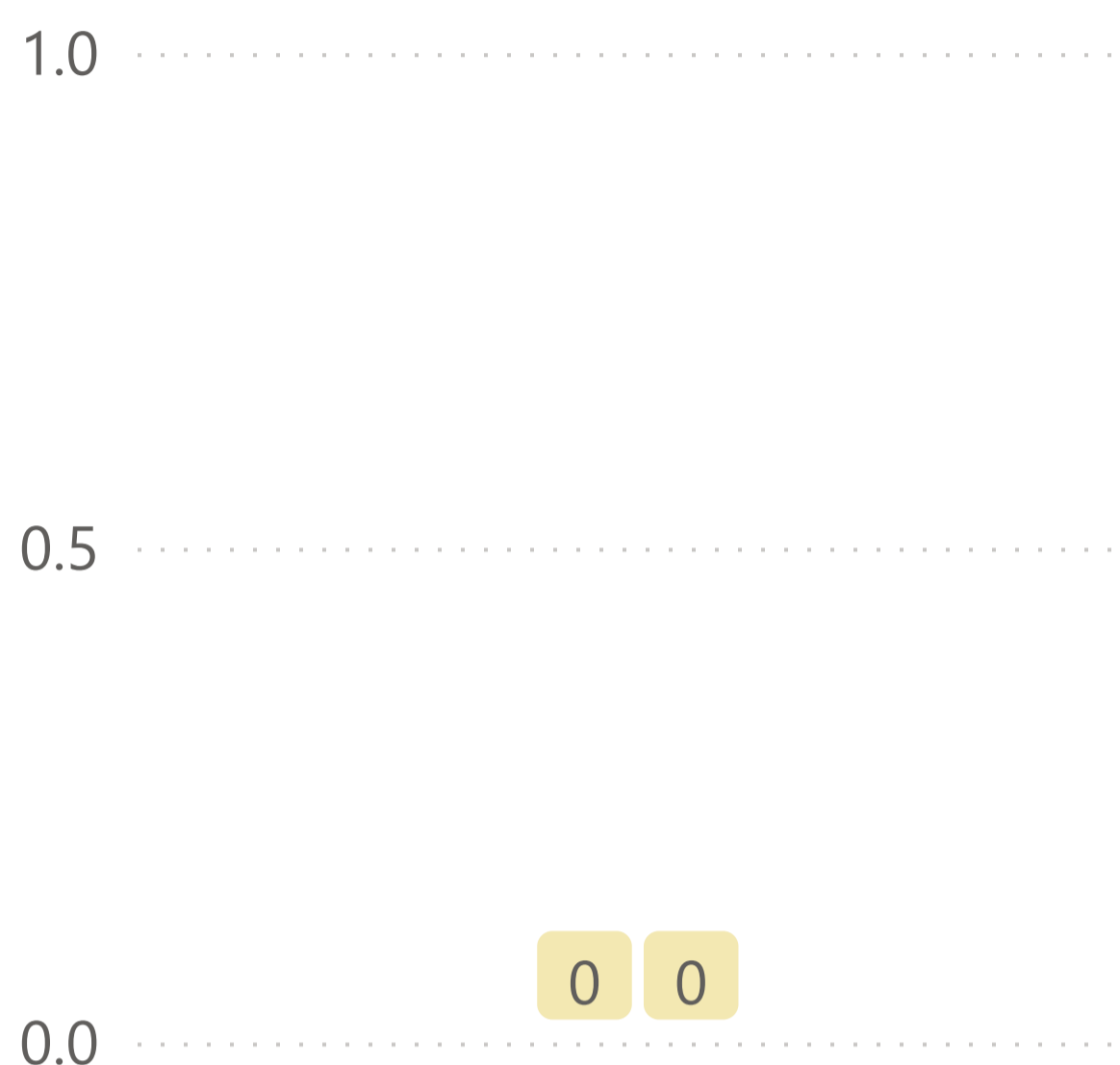
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

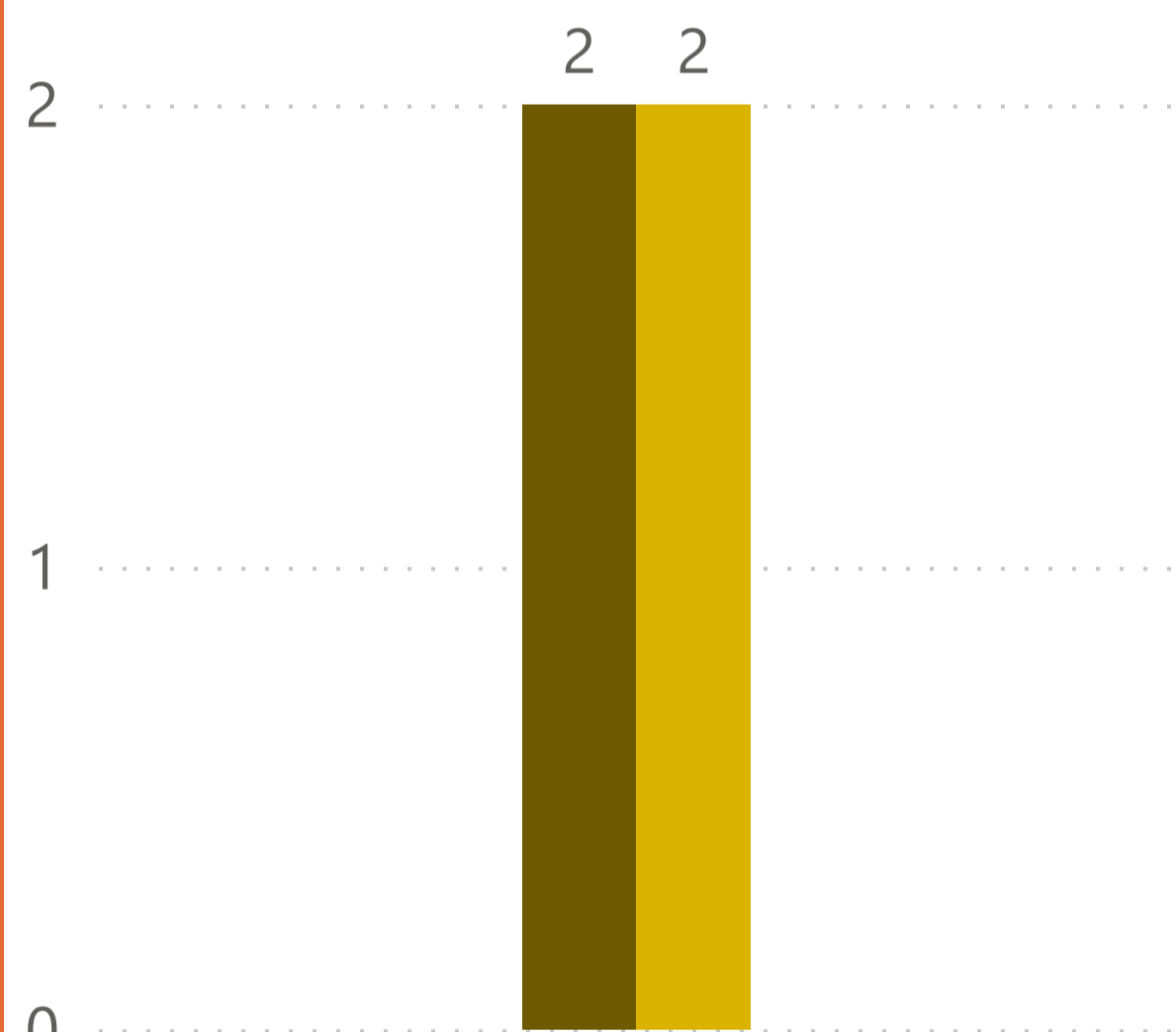
חזרה לתושב

22.50% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



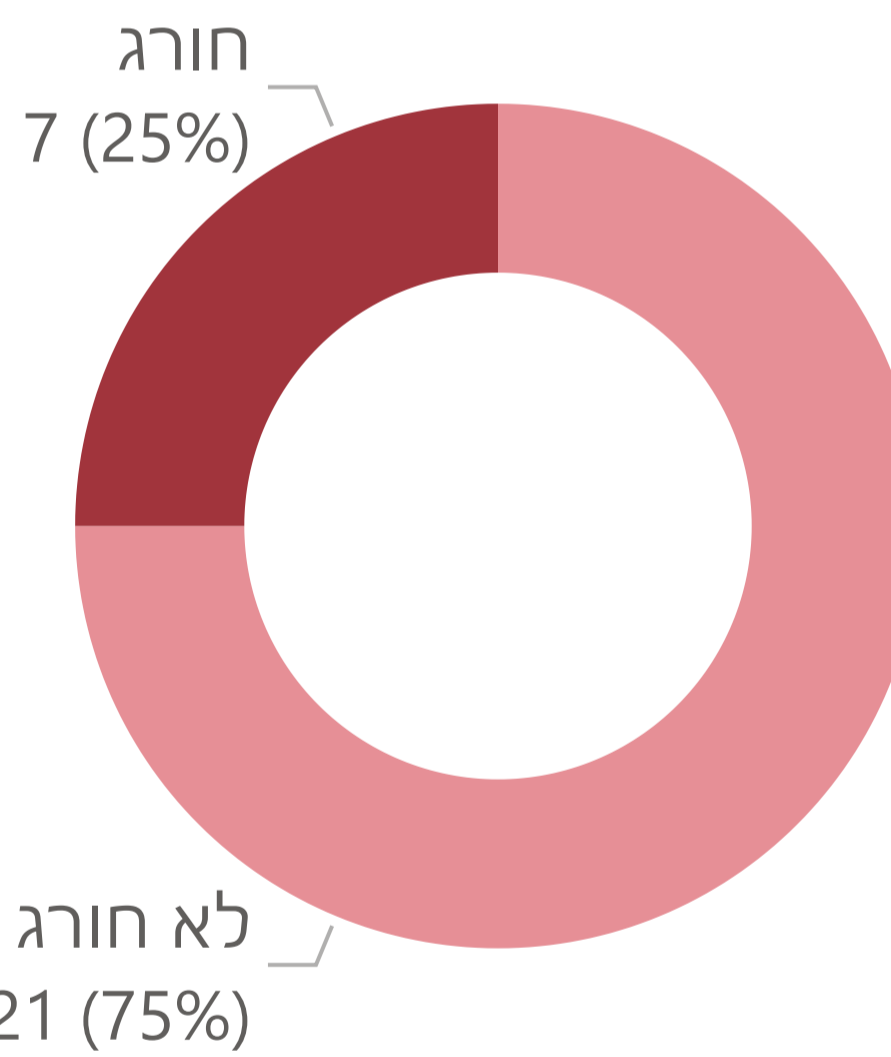
4

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



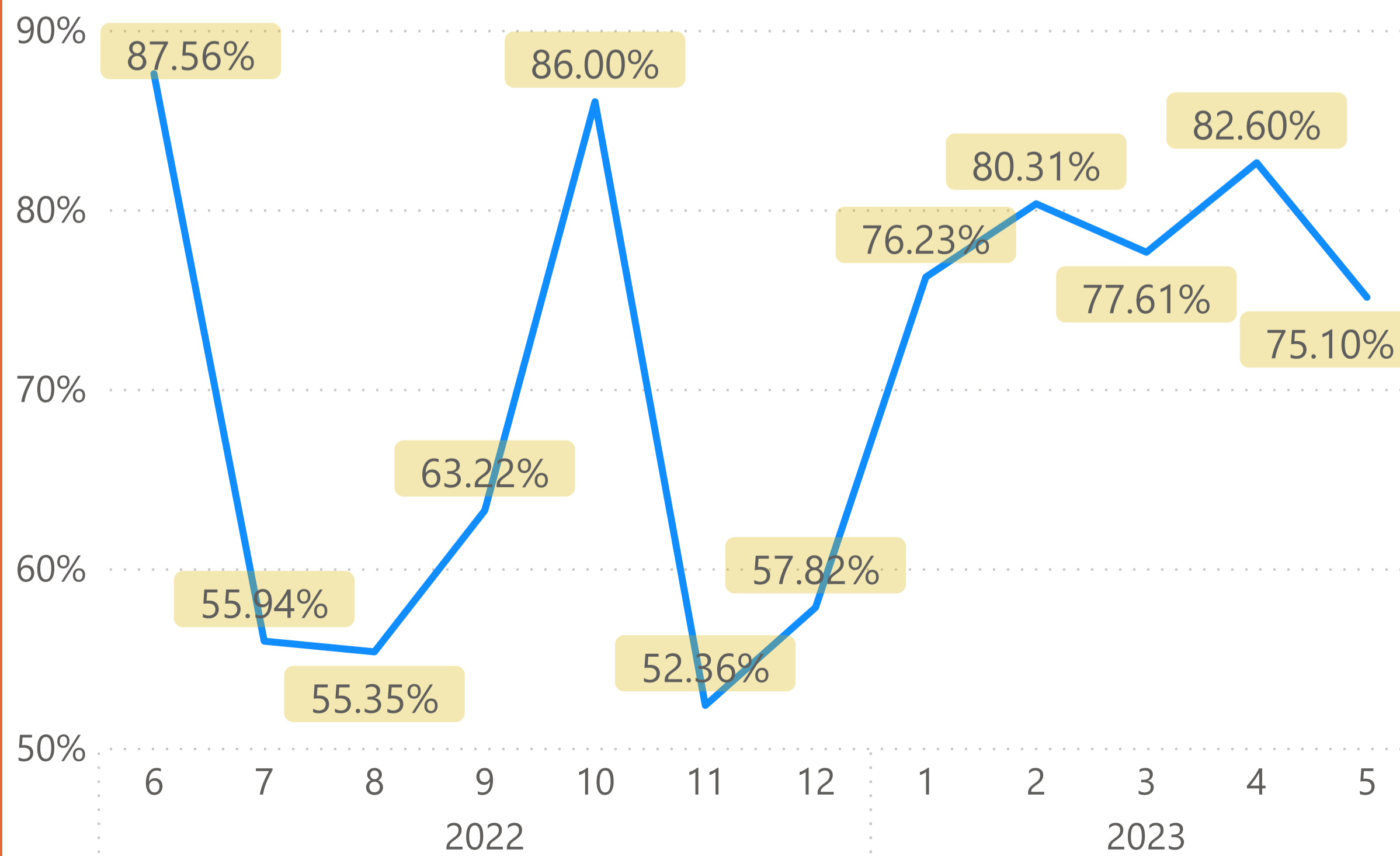
28

סה"כ פניות

25.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

69.75%

מנהל היחידה

ישראל זמוסטיאנו

יחידה

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

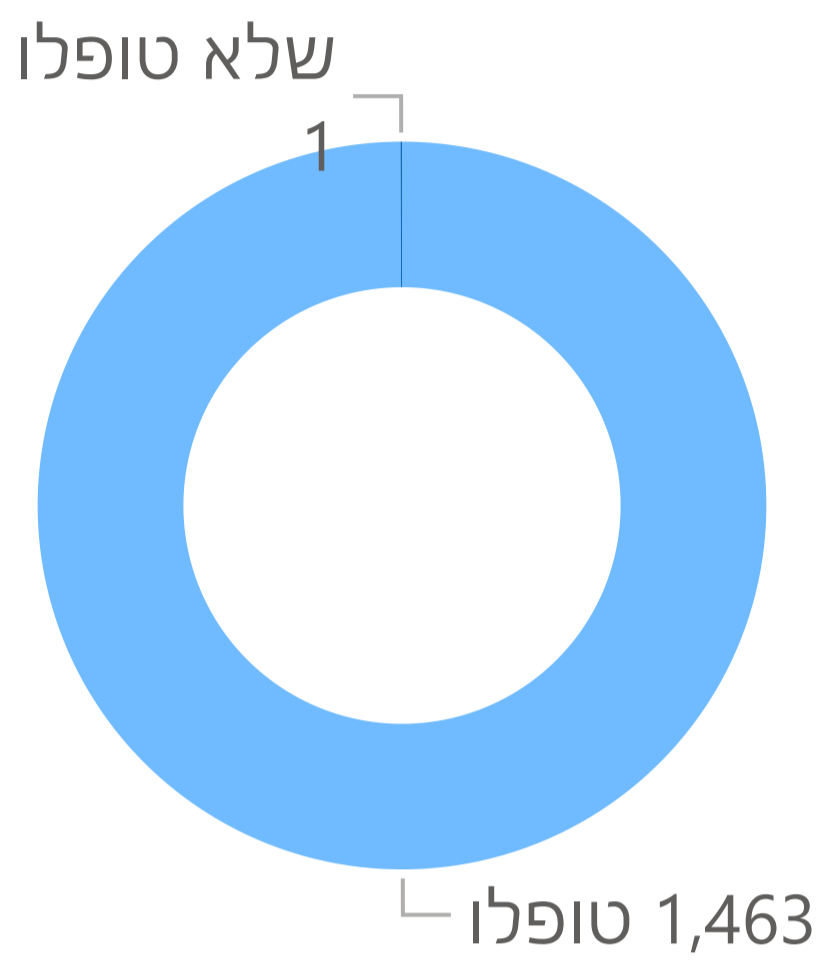
35.88% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,464

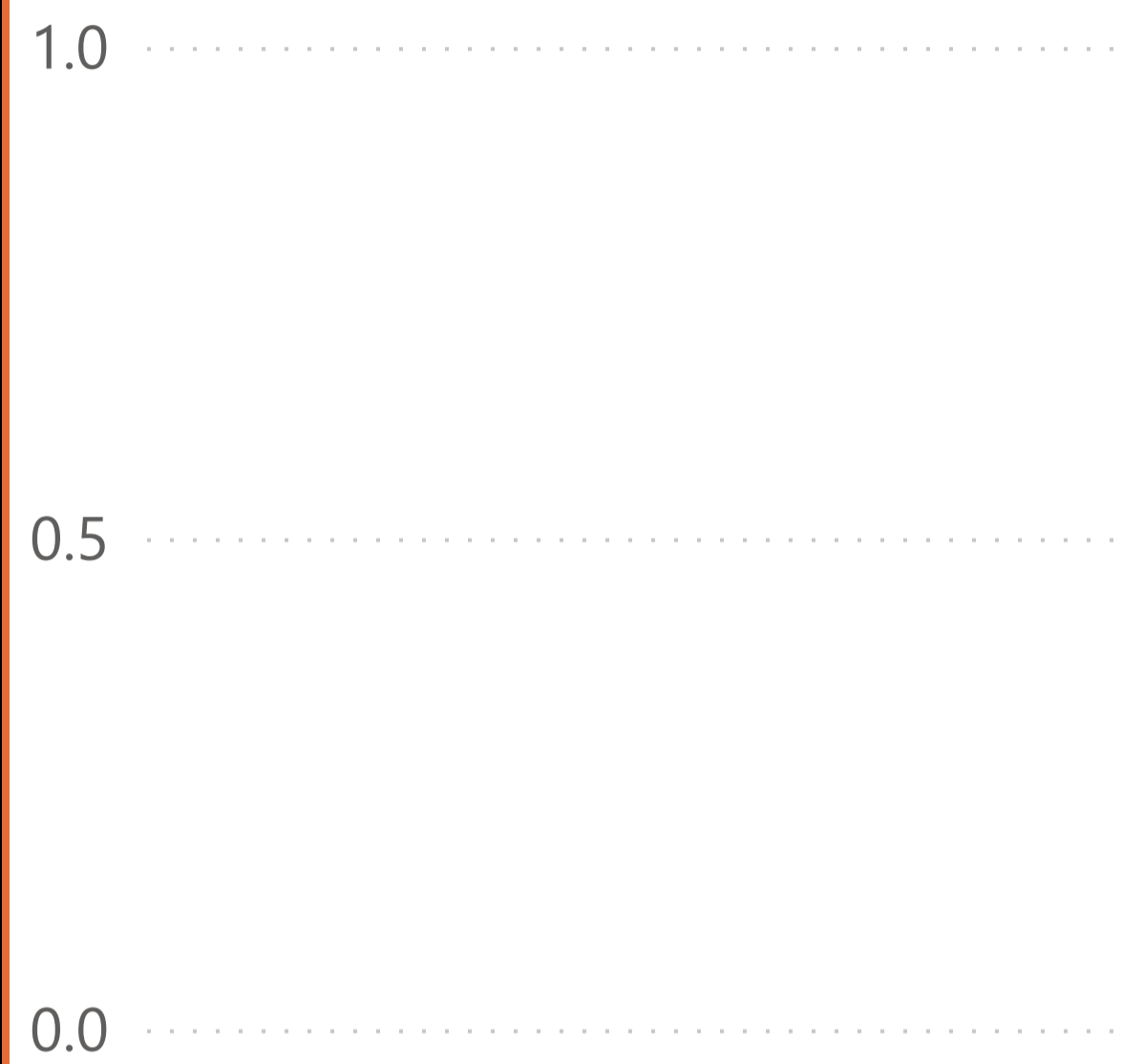
סה"כ פניות

0.07%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

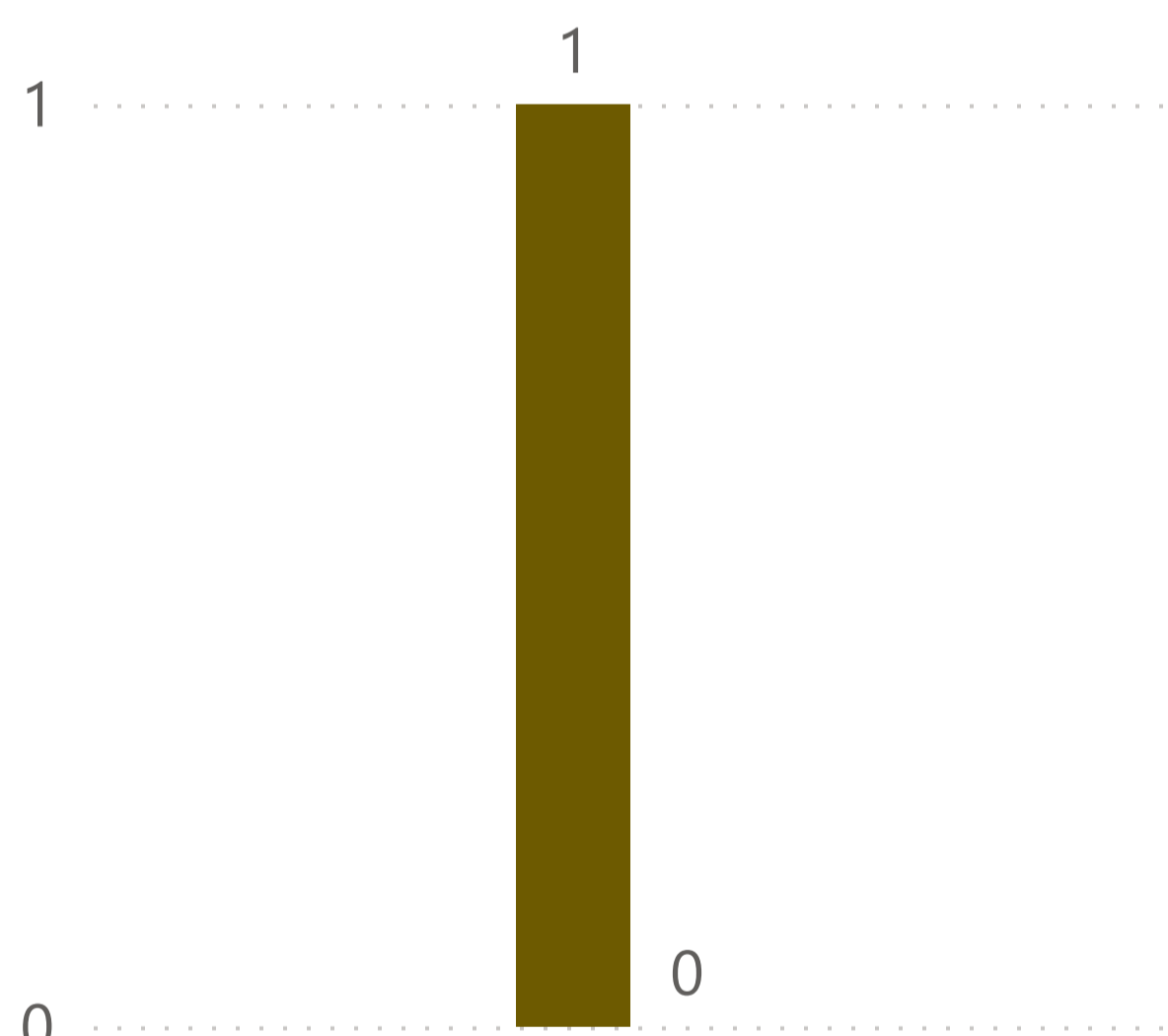
חזרה לתושב

24.57% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



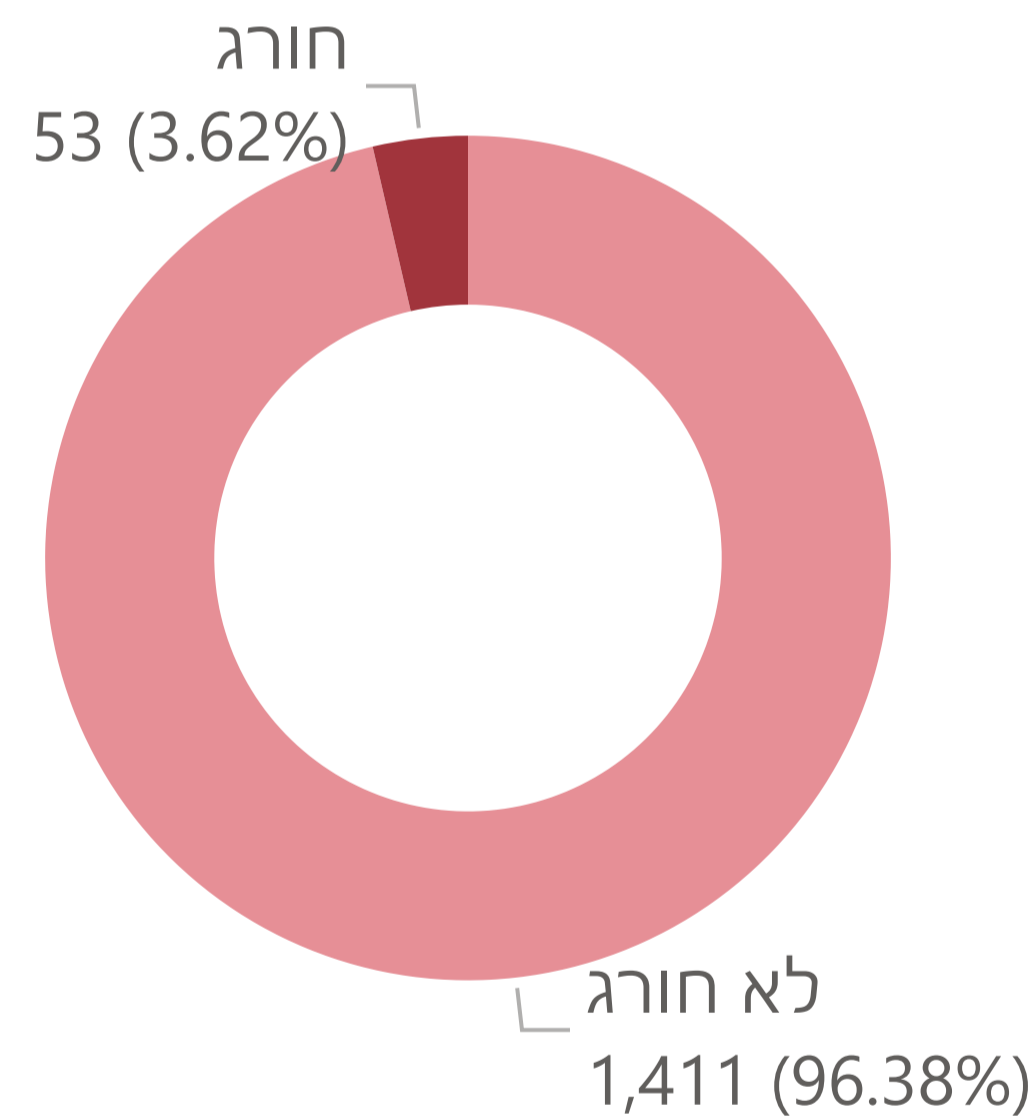
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



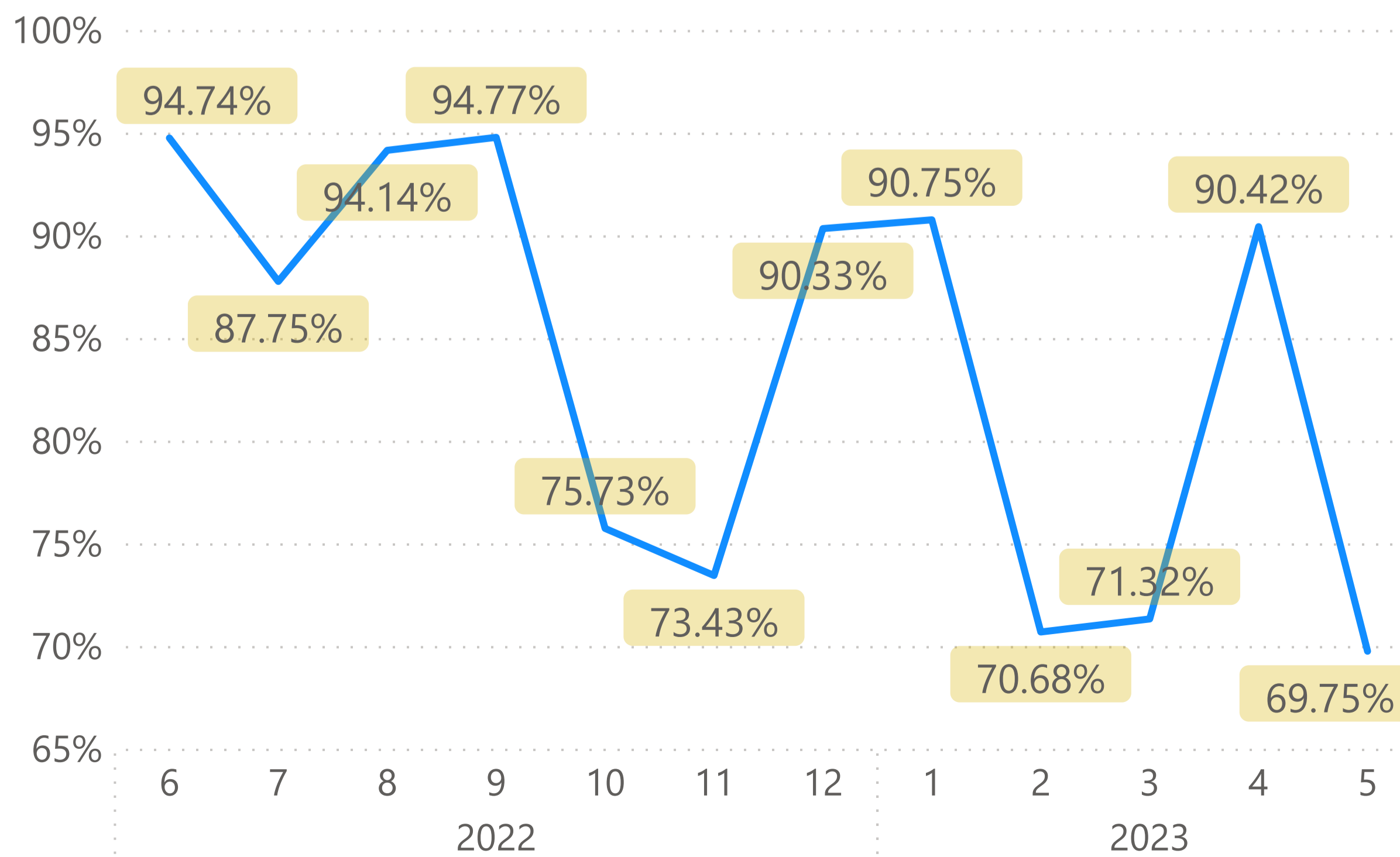
1,464

סה"כ פניות

3.62%

פניות חורגות

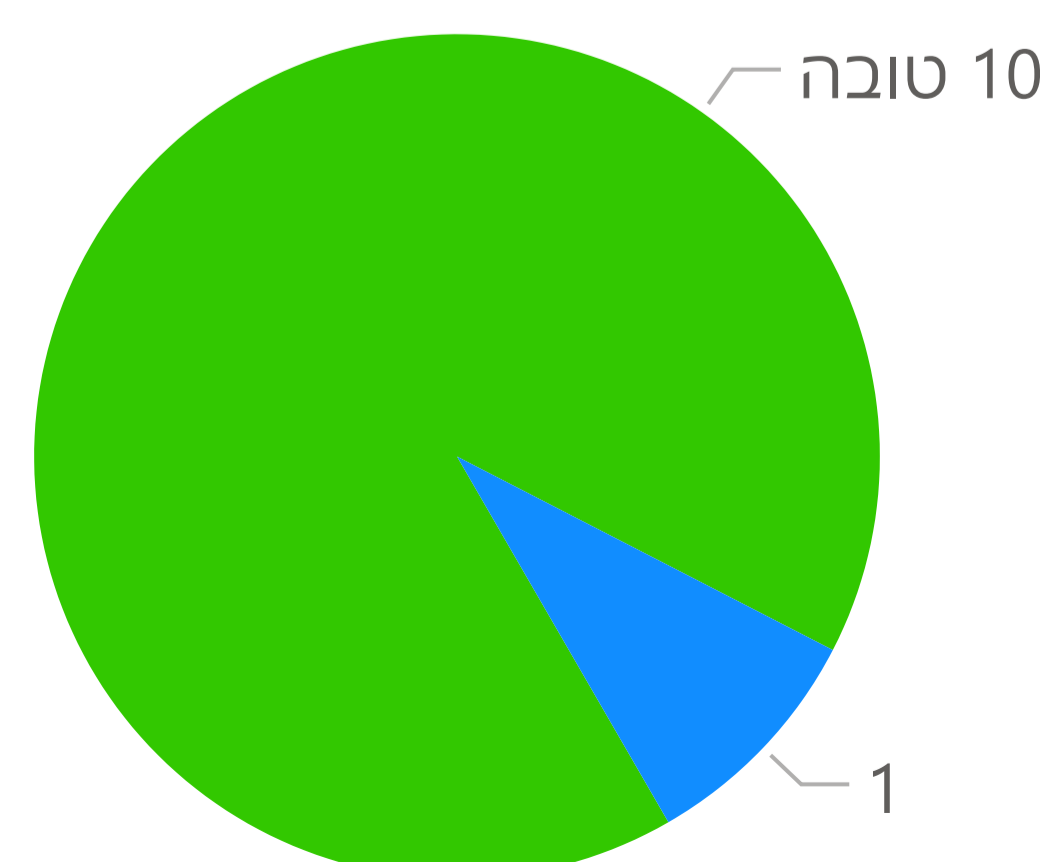
מגמת ציונים



9.30% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



11

סה"כ סקרים

93.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

77.70%

מנהל היחידה

אסנת חכמון

חינוך

יחידה

ציוני יחידות



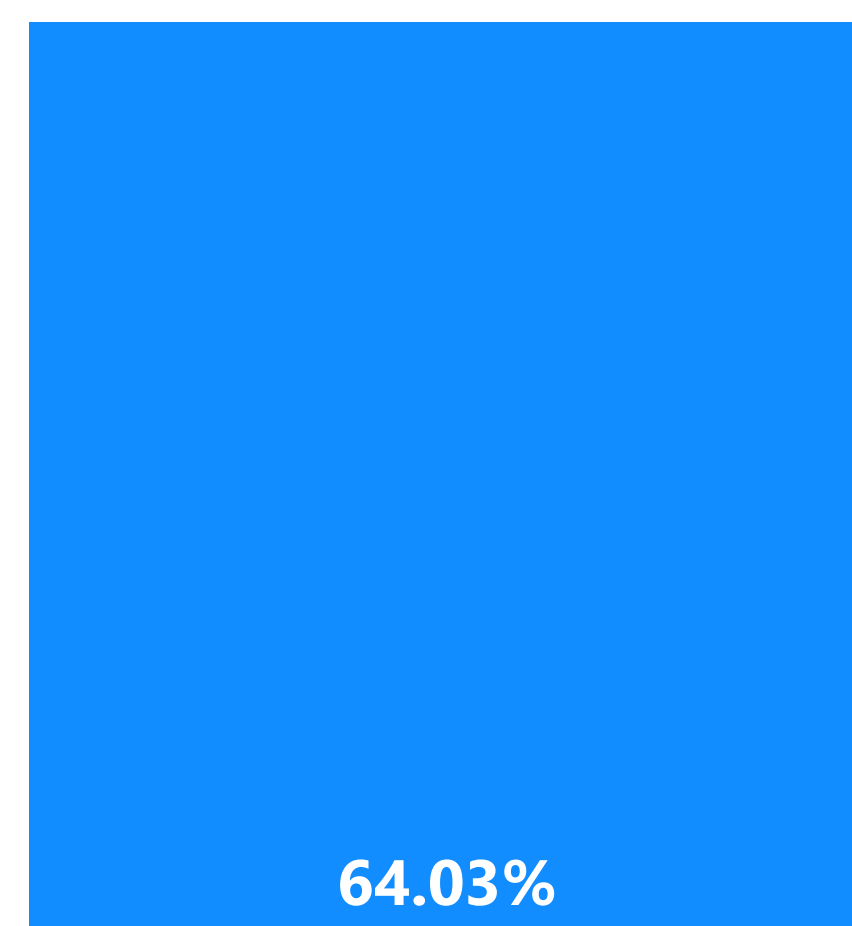
92.65%

חינוך - פרט



70.39%

חינוך - גני ילדים צוותים



64.03%

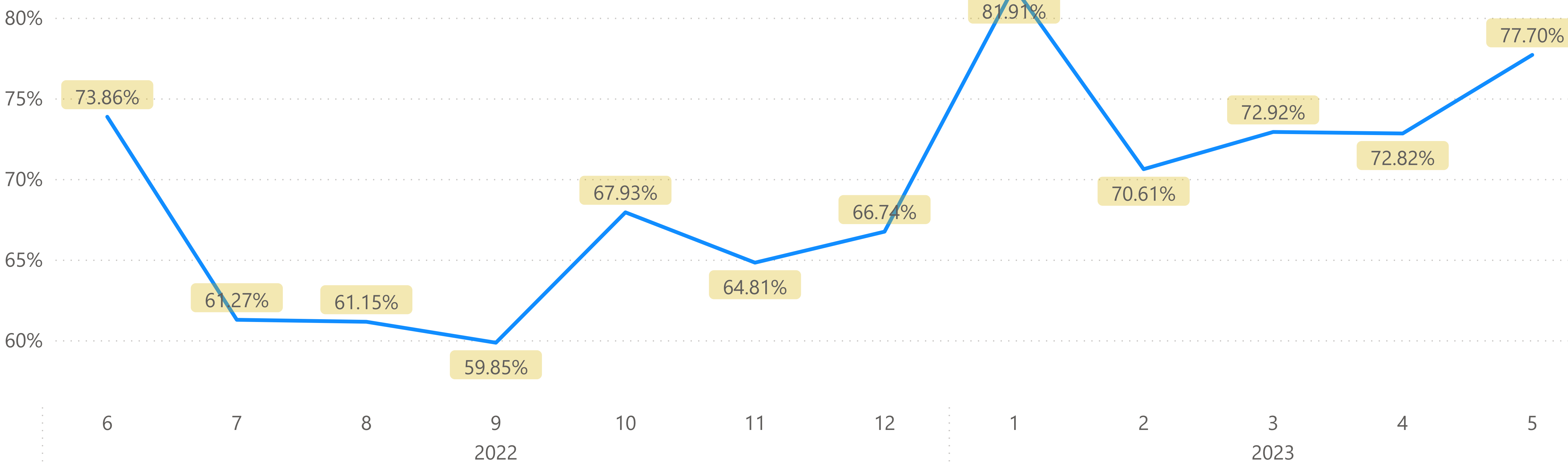
חינוך - גני ילדים



83.72%

חינוך - הסעות

מגמת ציונים



73.86%

61.27%

61.15%

59.85%

67.93%

64.81%

66.74%

81.91%

70.61%

72.92%

72.82%

77.70%

5/1/2023

5/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.72%

אסף גולן

חינוך - הסעות

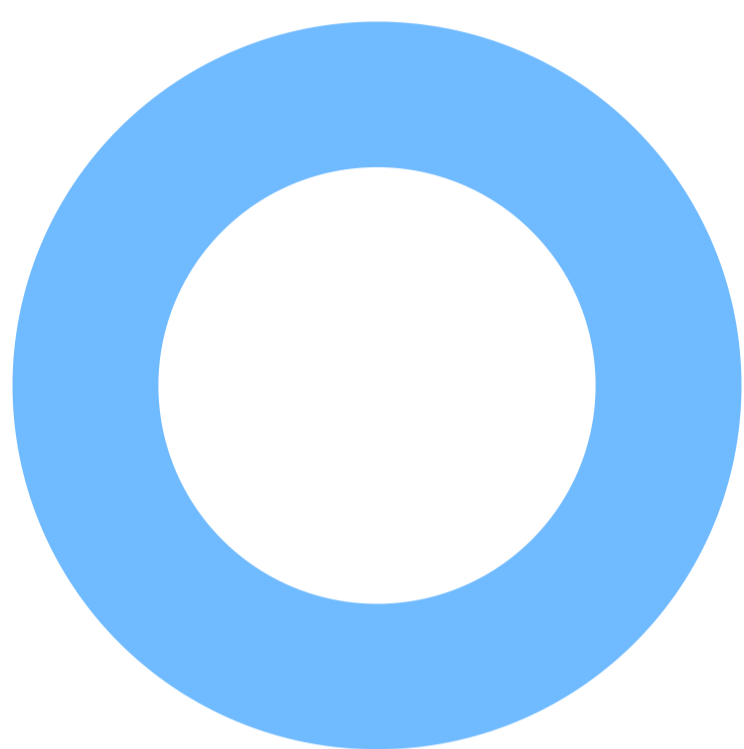
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.94% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



39 טופלו

39

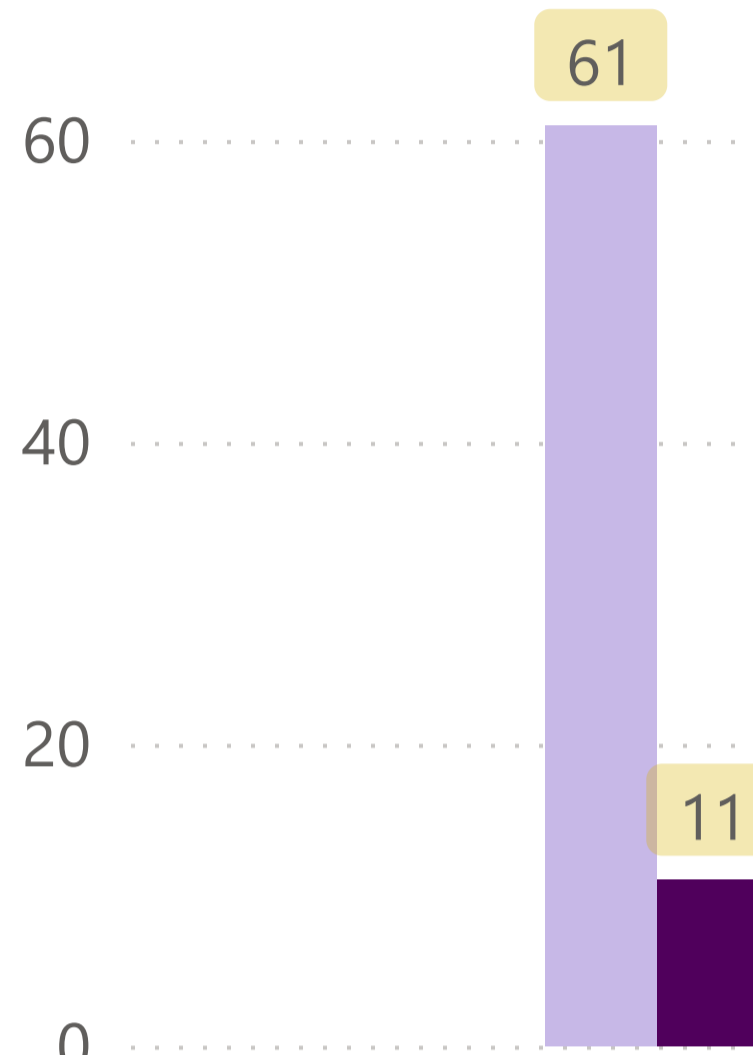
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



72

סה"כ שיחות נכנסות

84.72%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

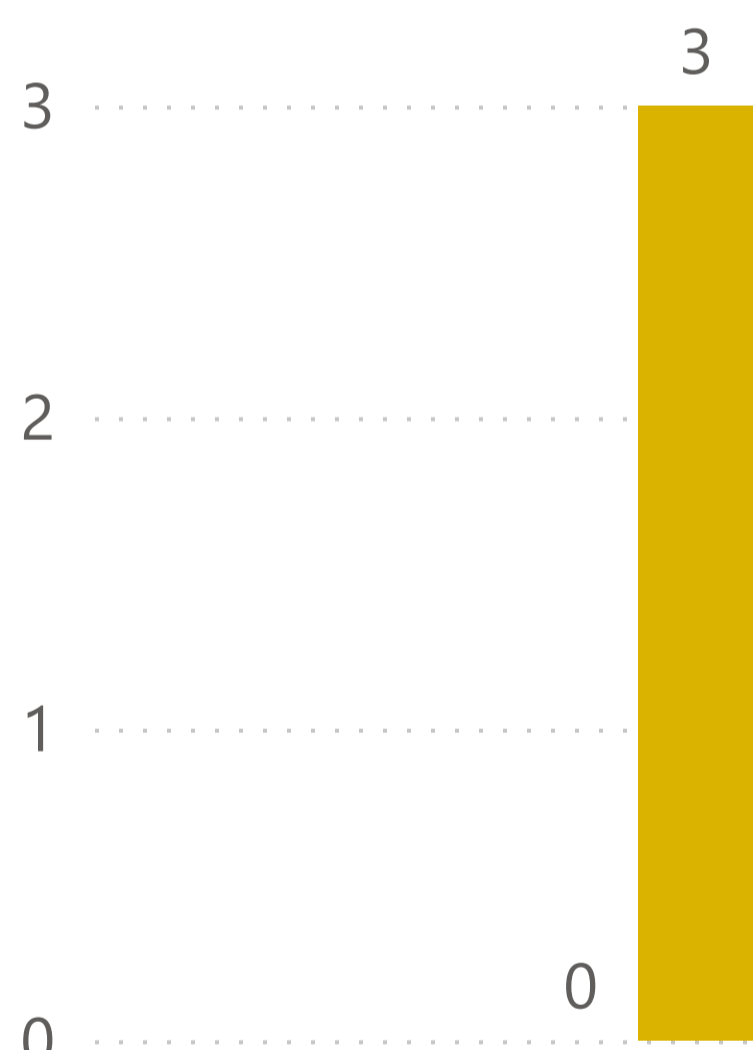
חזרה לתושב

14.87% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



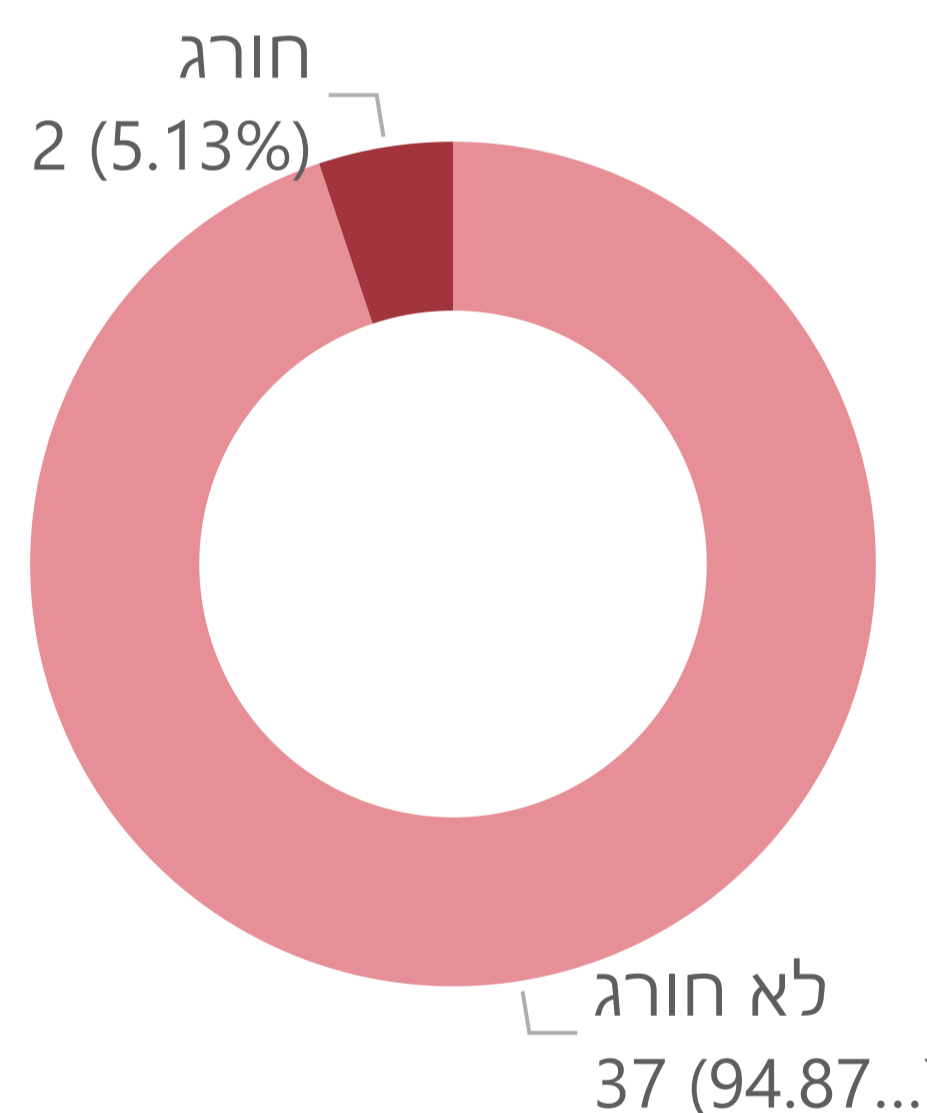
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



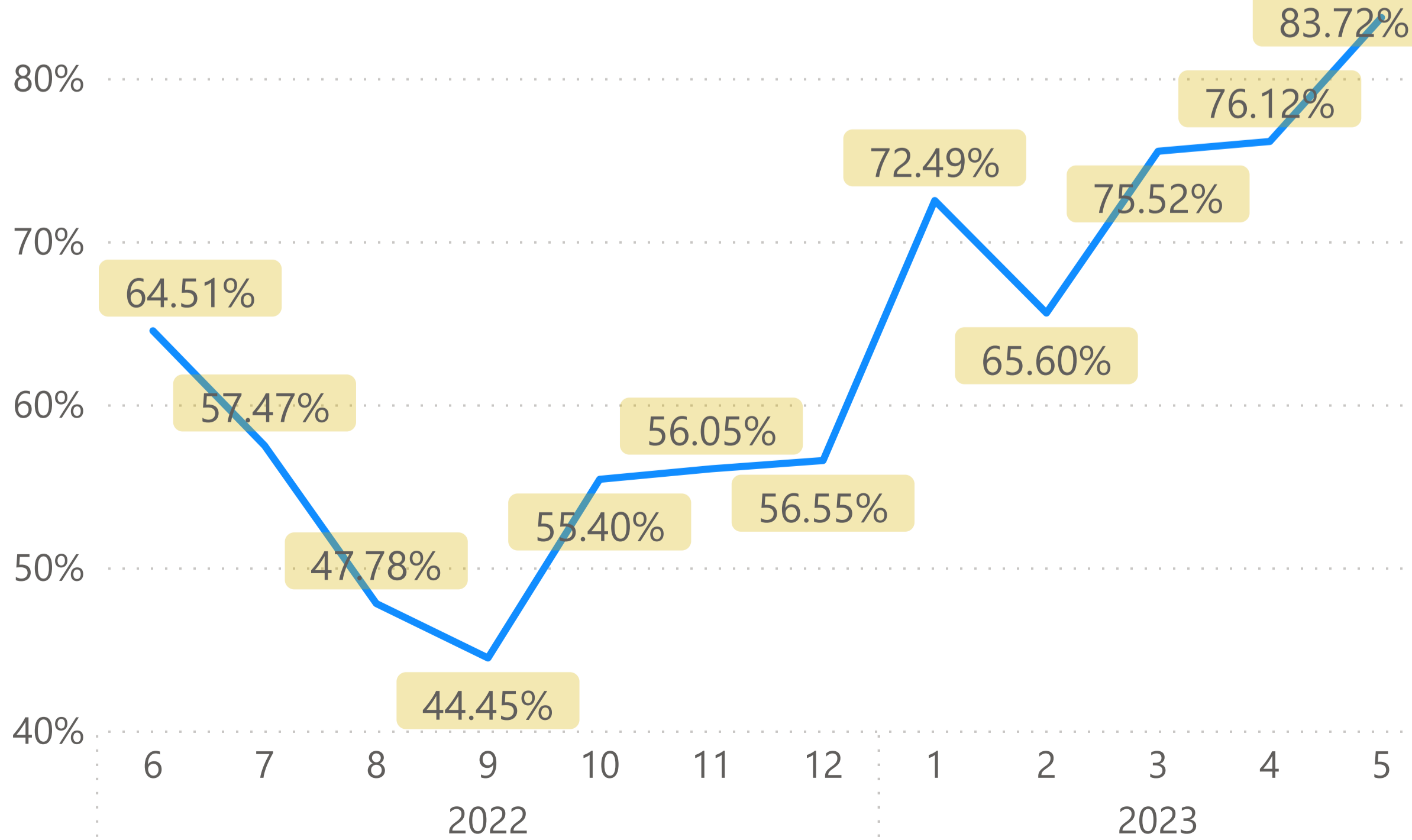
39

סה"כ פניות

5.13%

פניות חורגות

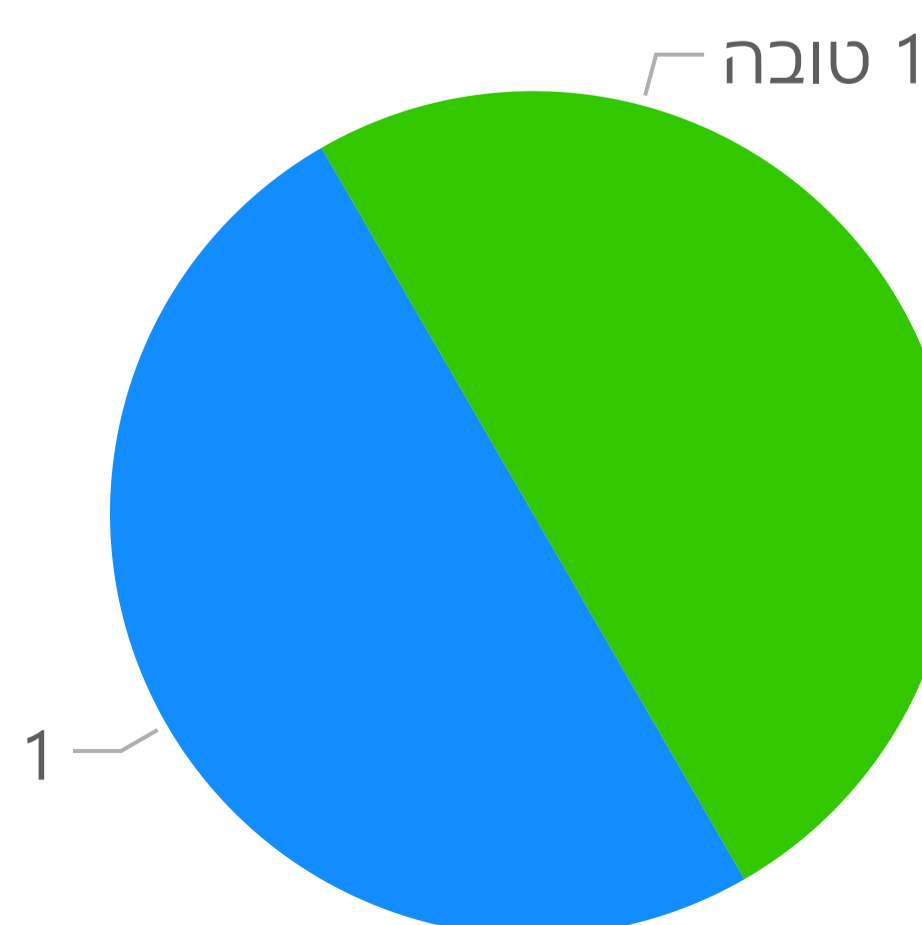
מגמת ציונים



9.90% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

64.03%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

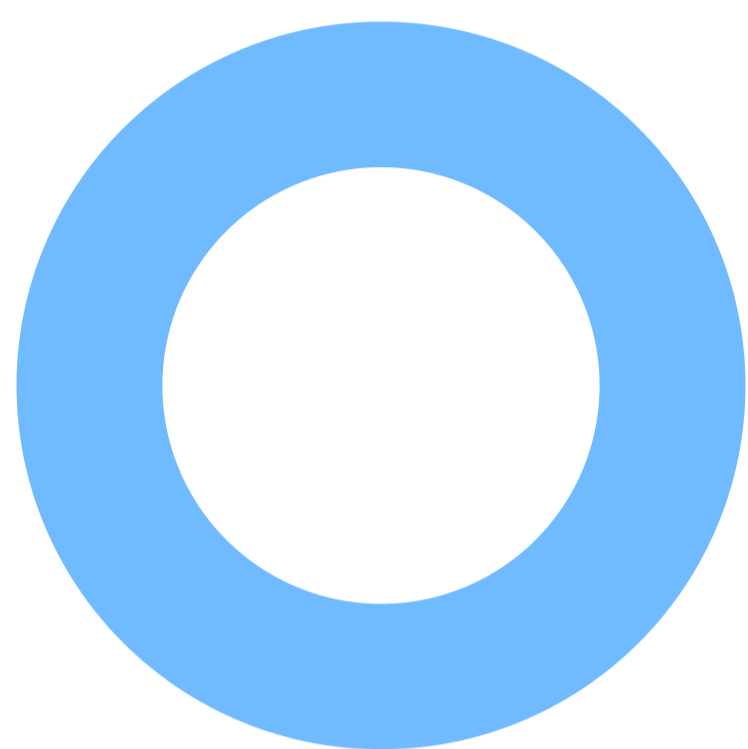
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.15% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



126 טופלו

126

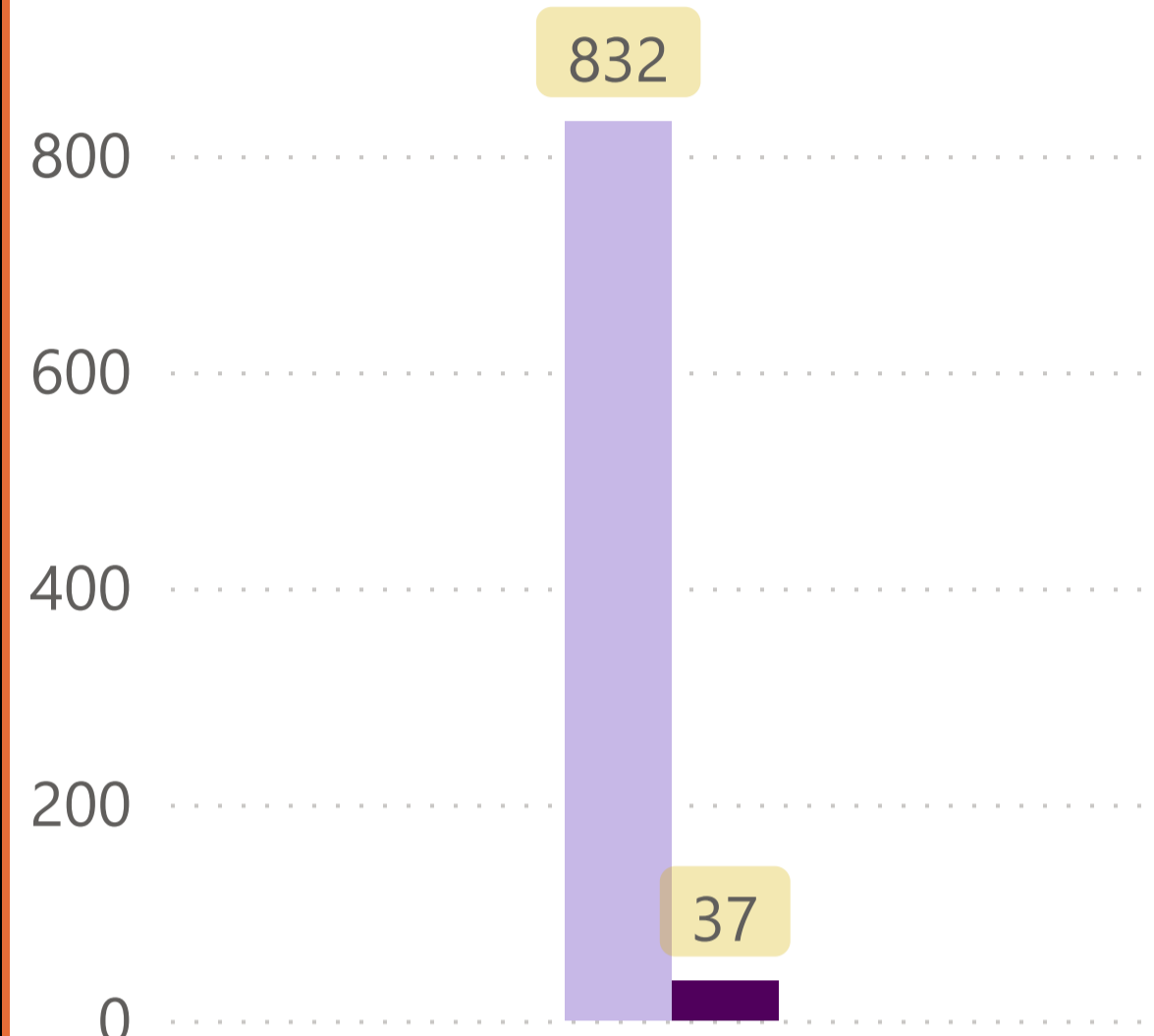
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



869

סה"כ שיחות נכנסות

95.74%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

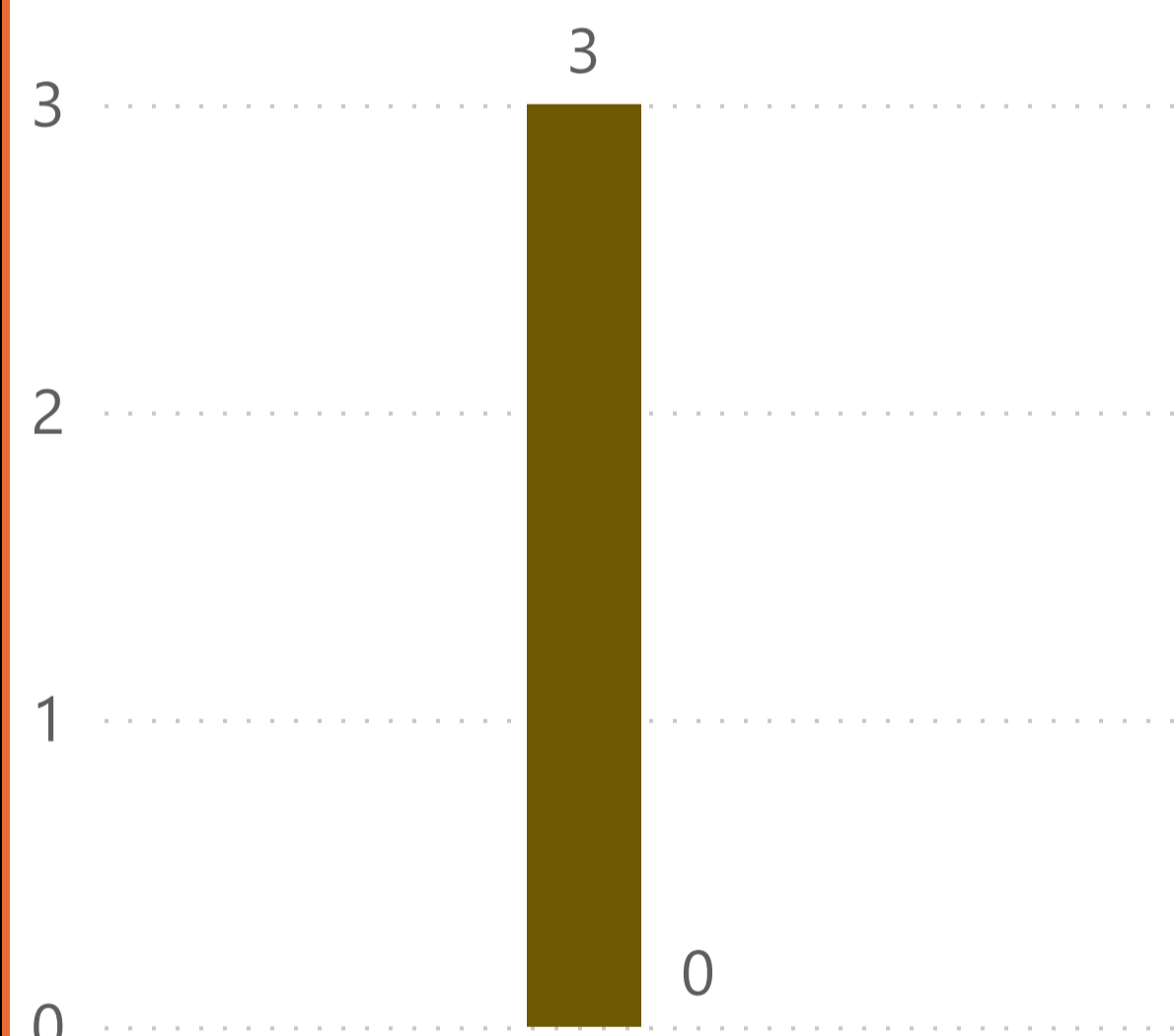
חזרה לתושב

10.95% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



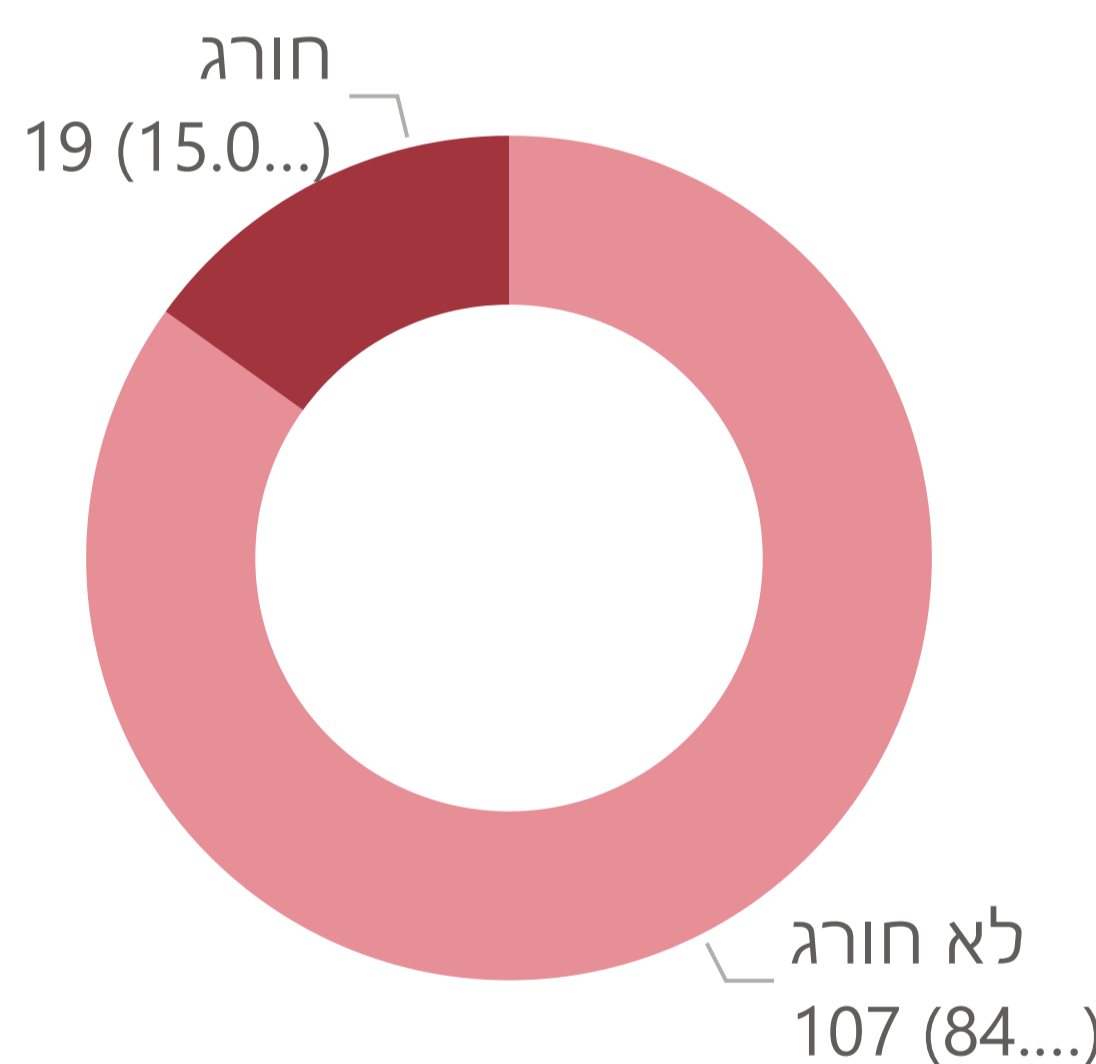
3

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



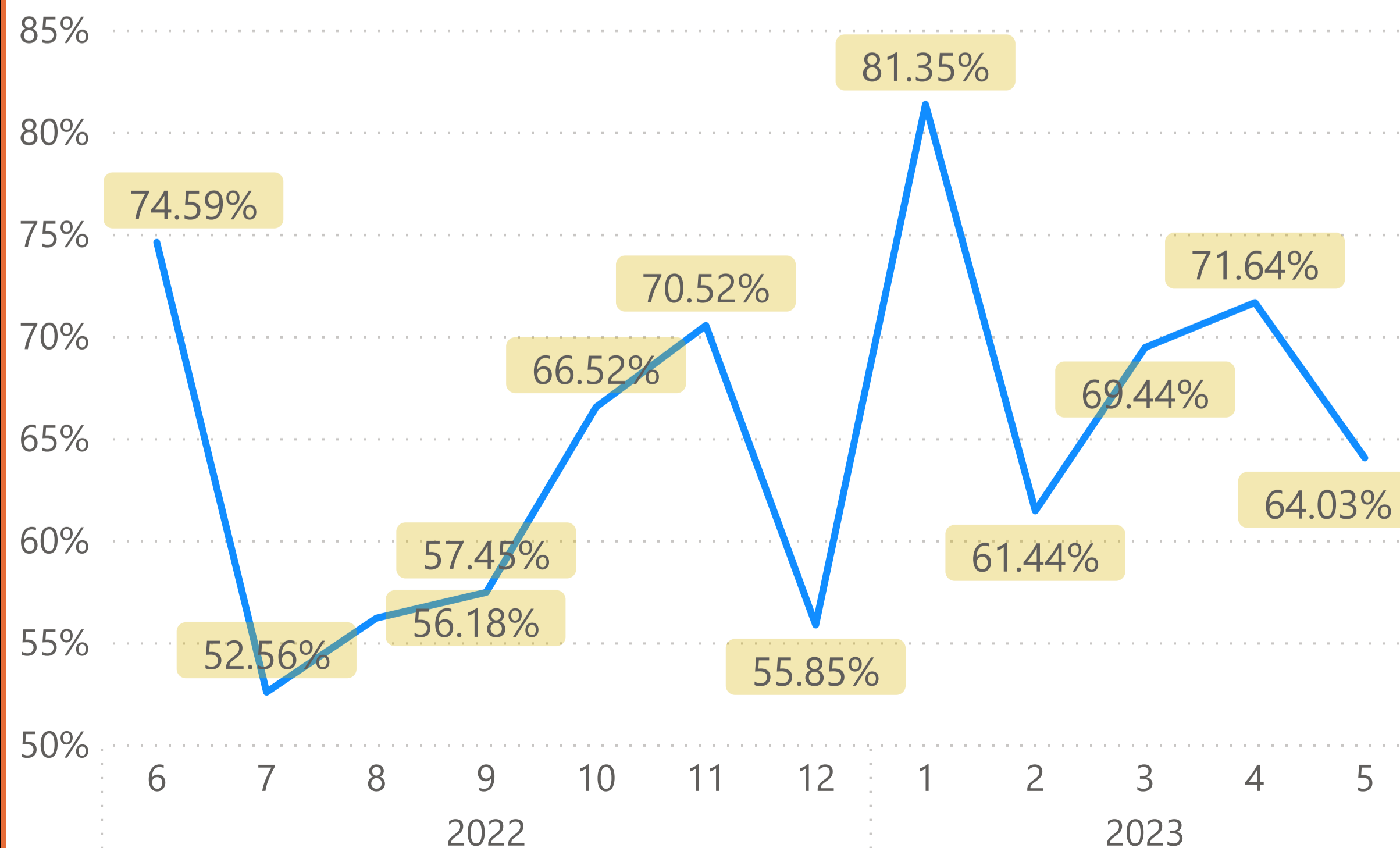
126

סה"כ פניות

15.08%

פניות חורגות

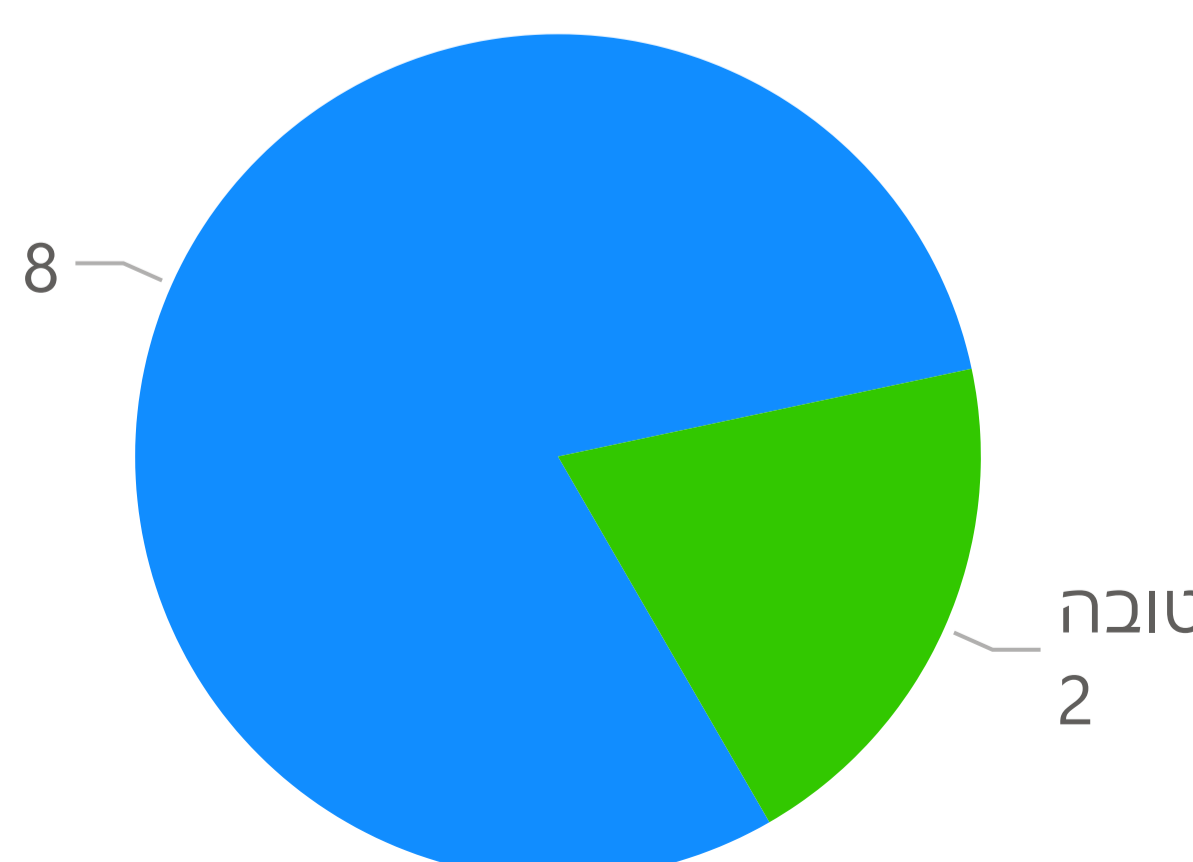
מגמת ציונים



6.93% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



10

סה"כ סקרים

46.20%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

70.39%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

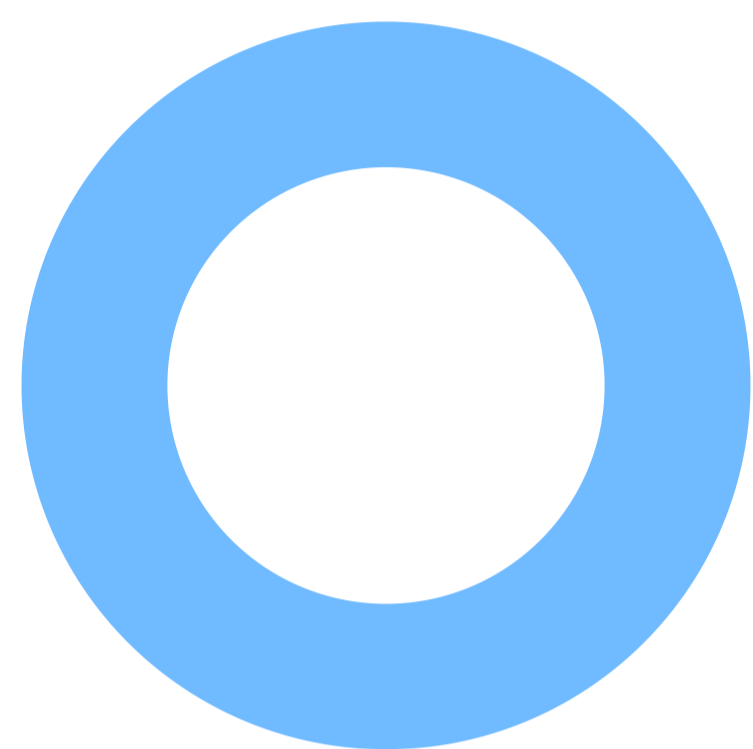
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.20% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



437

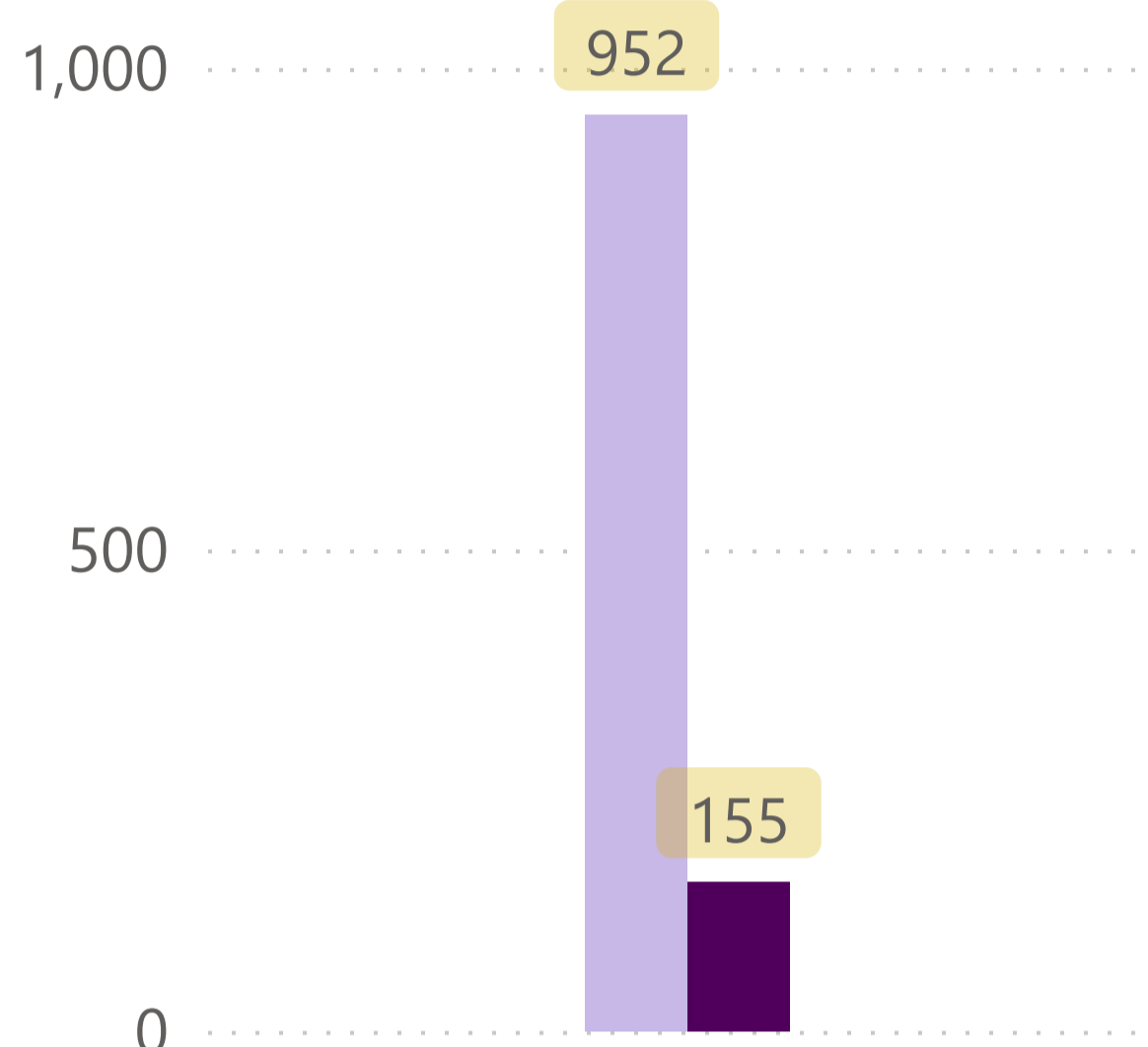
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,107

סה"כ שיחות נכנסות

86.00%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

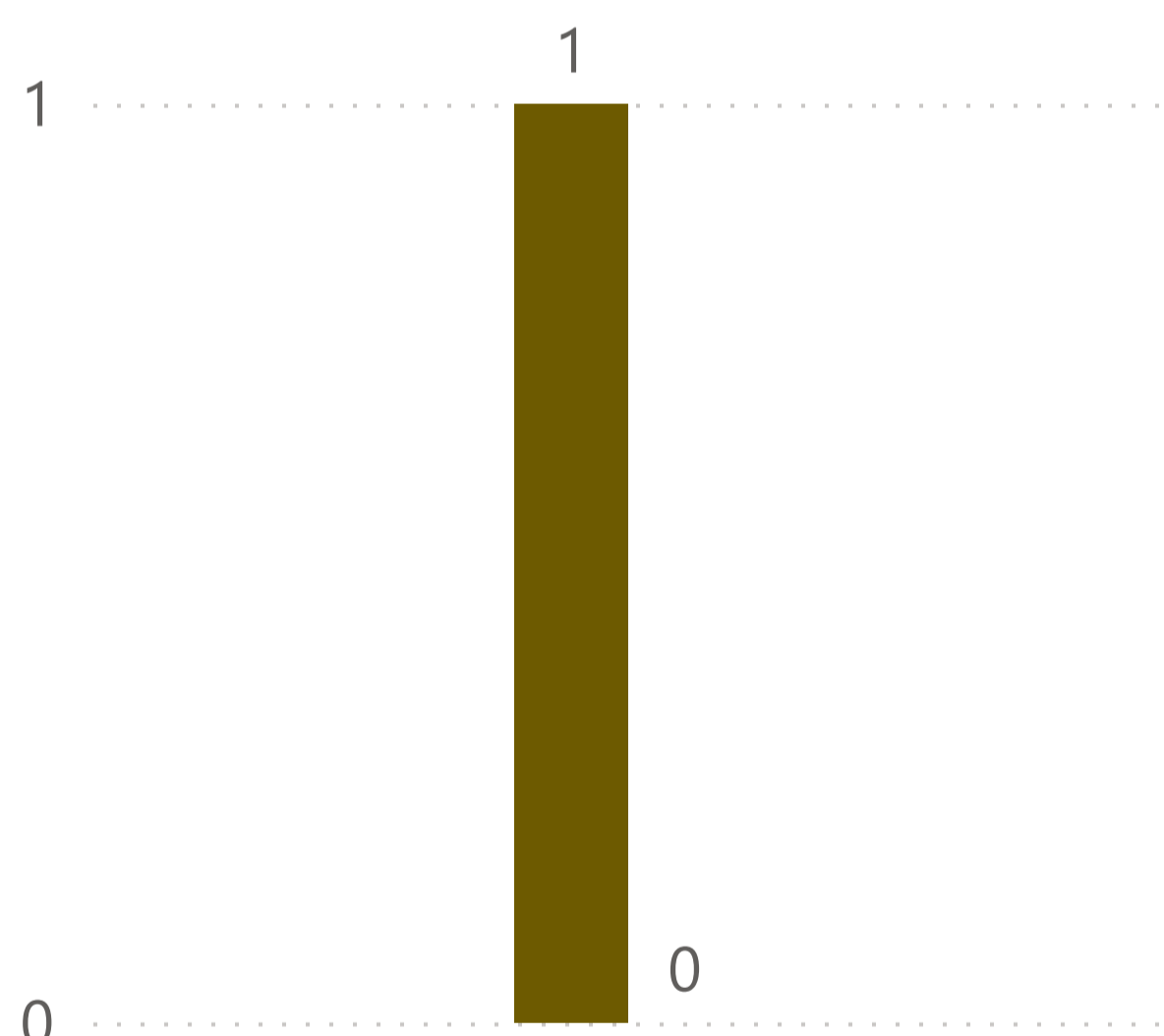
חזרה לתושב

17.94% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



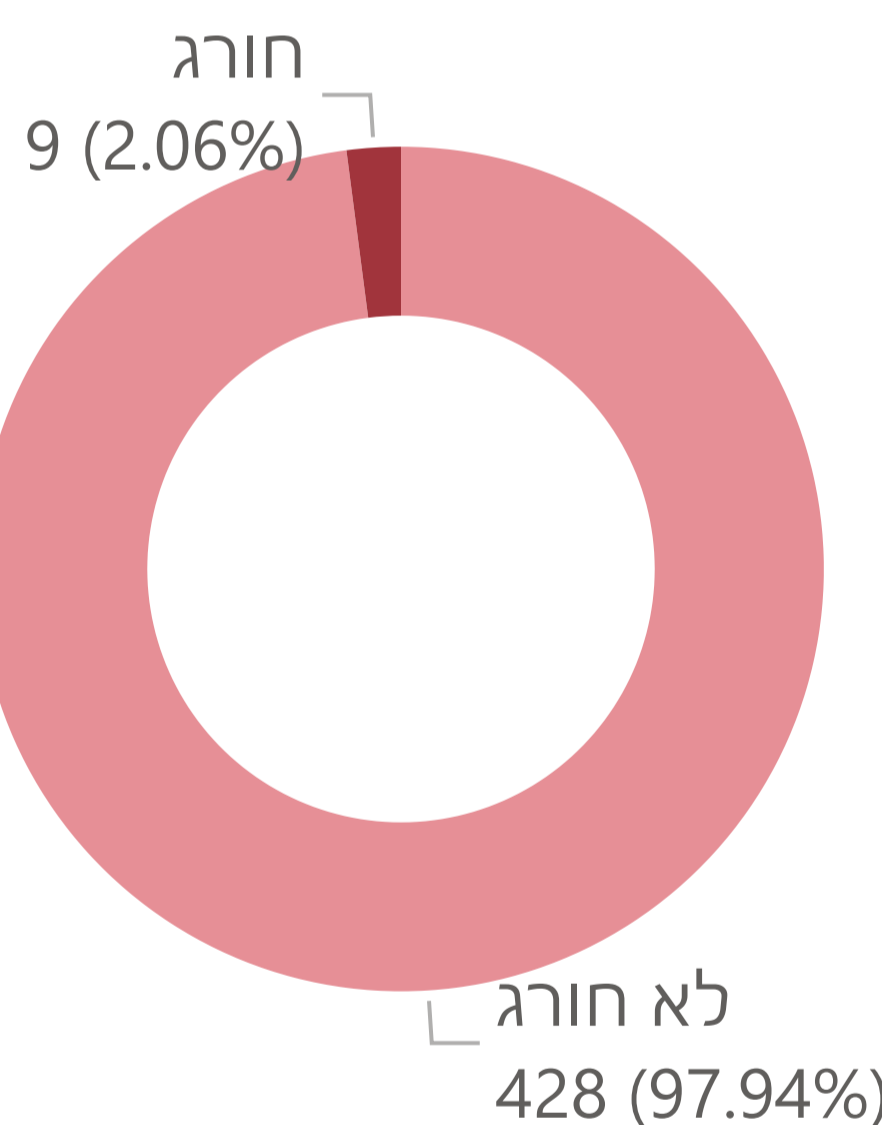
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



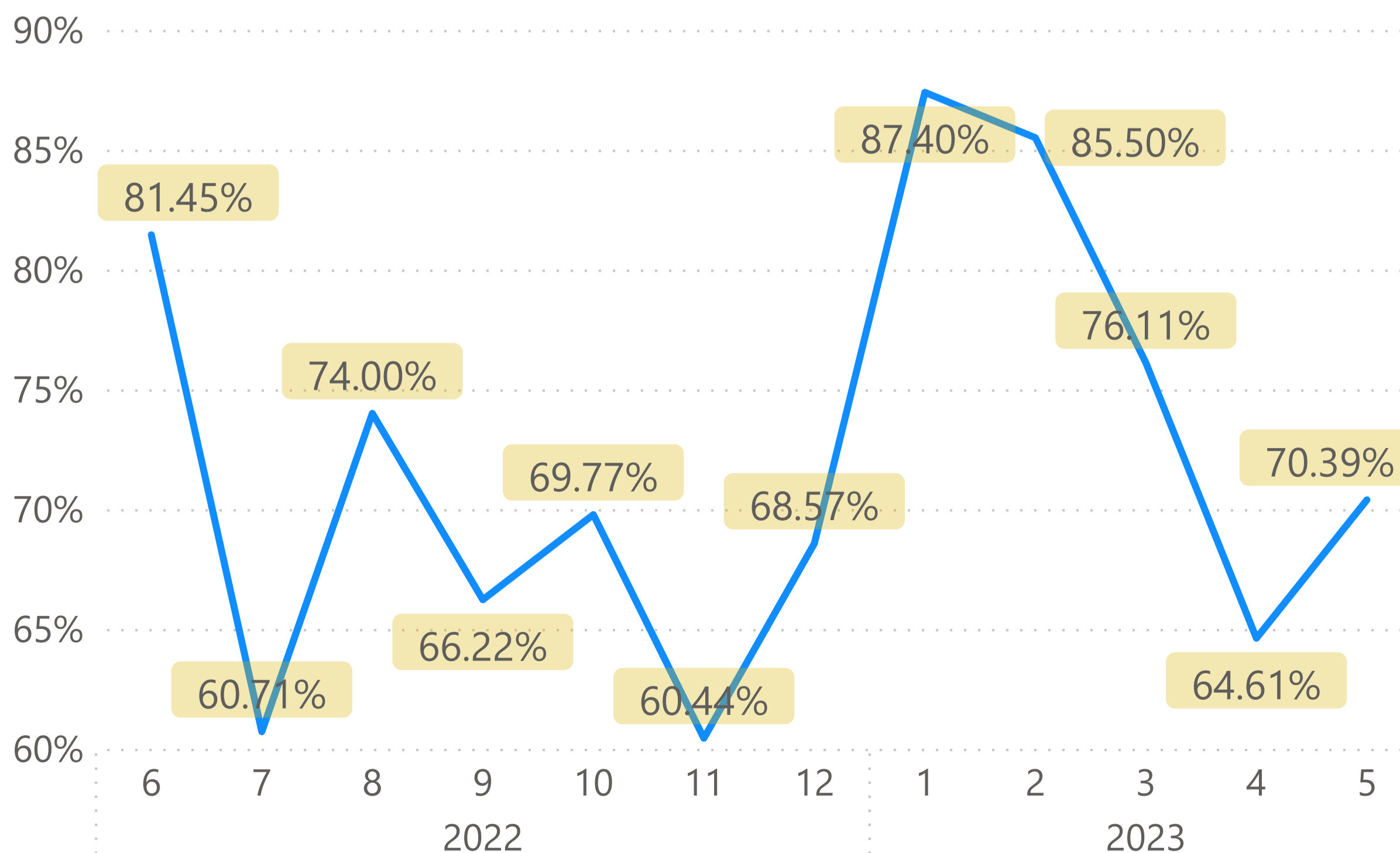
437

סה"כ פניות

2.06%

פניות חורגות

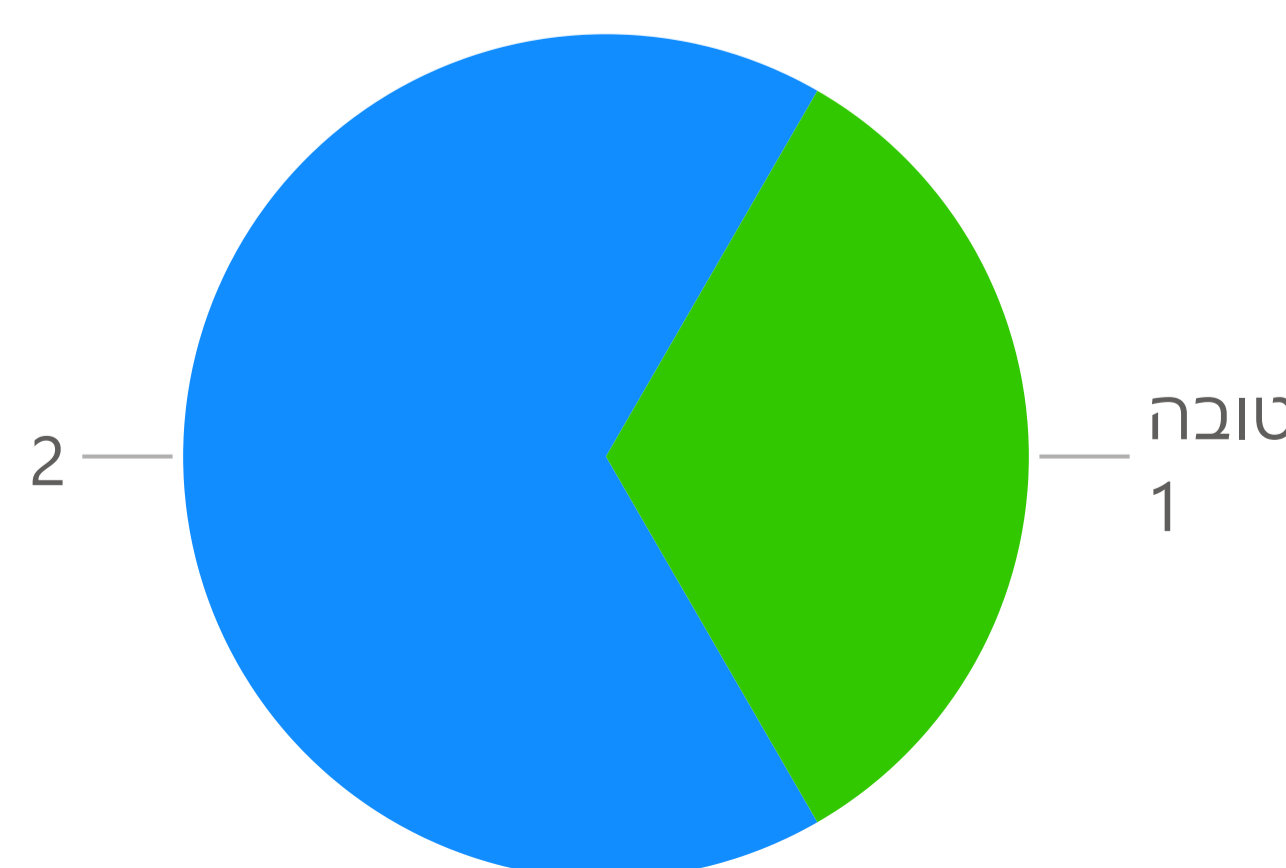
מגמת ציונים



8.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

55.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.65%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

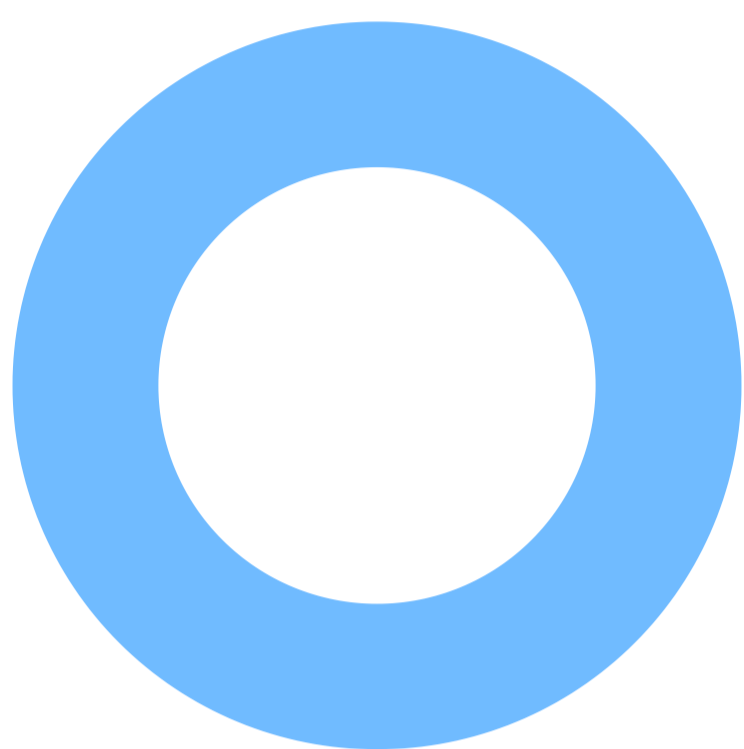
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.13% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



43 טופלו

43

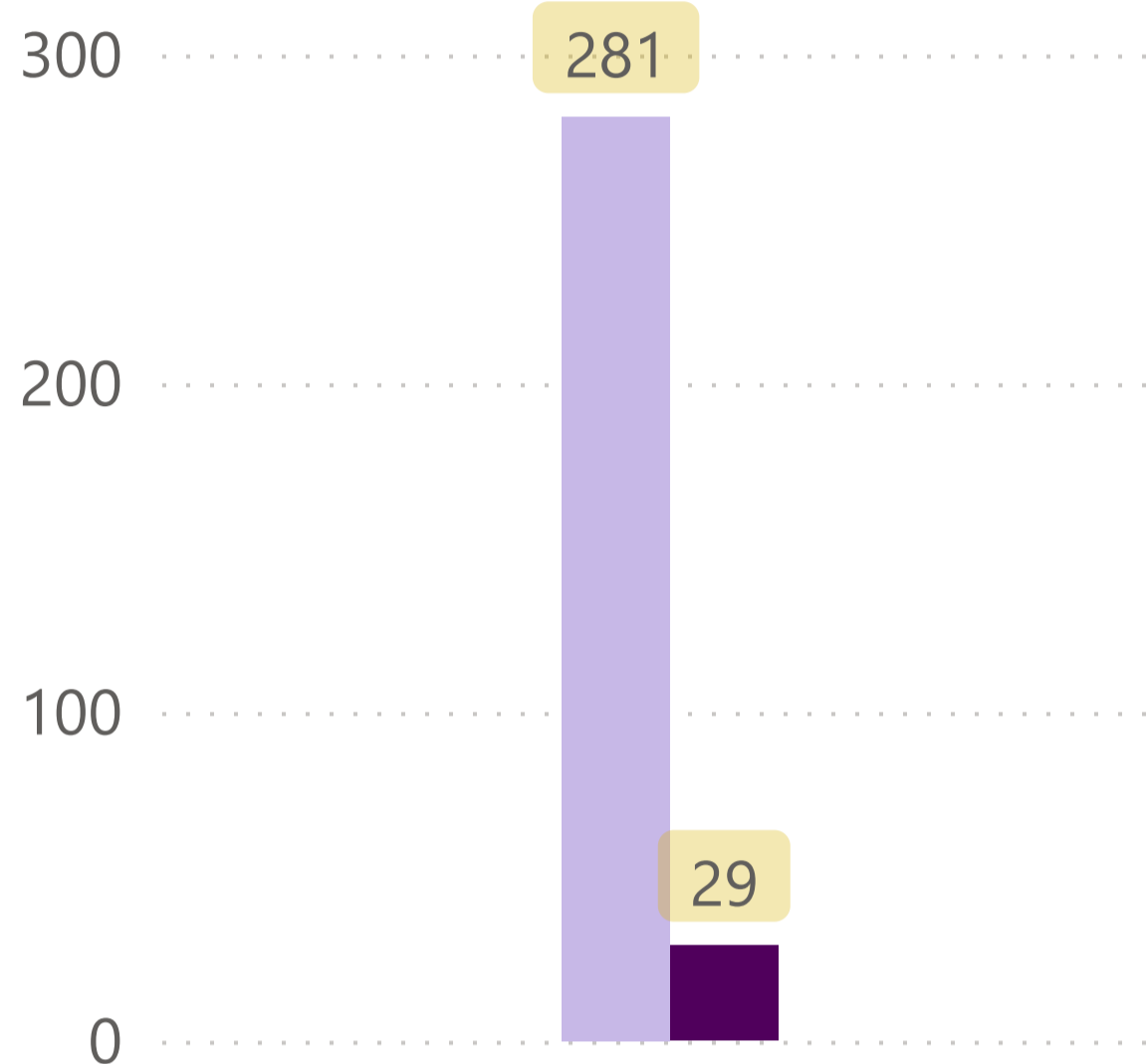
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



310

סה"כ שיחות נכנסות

90.65%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

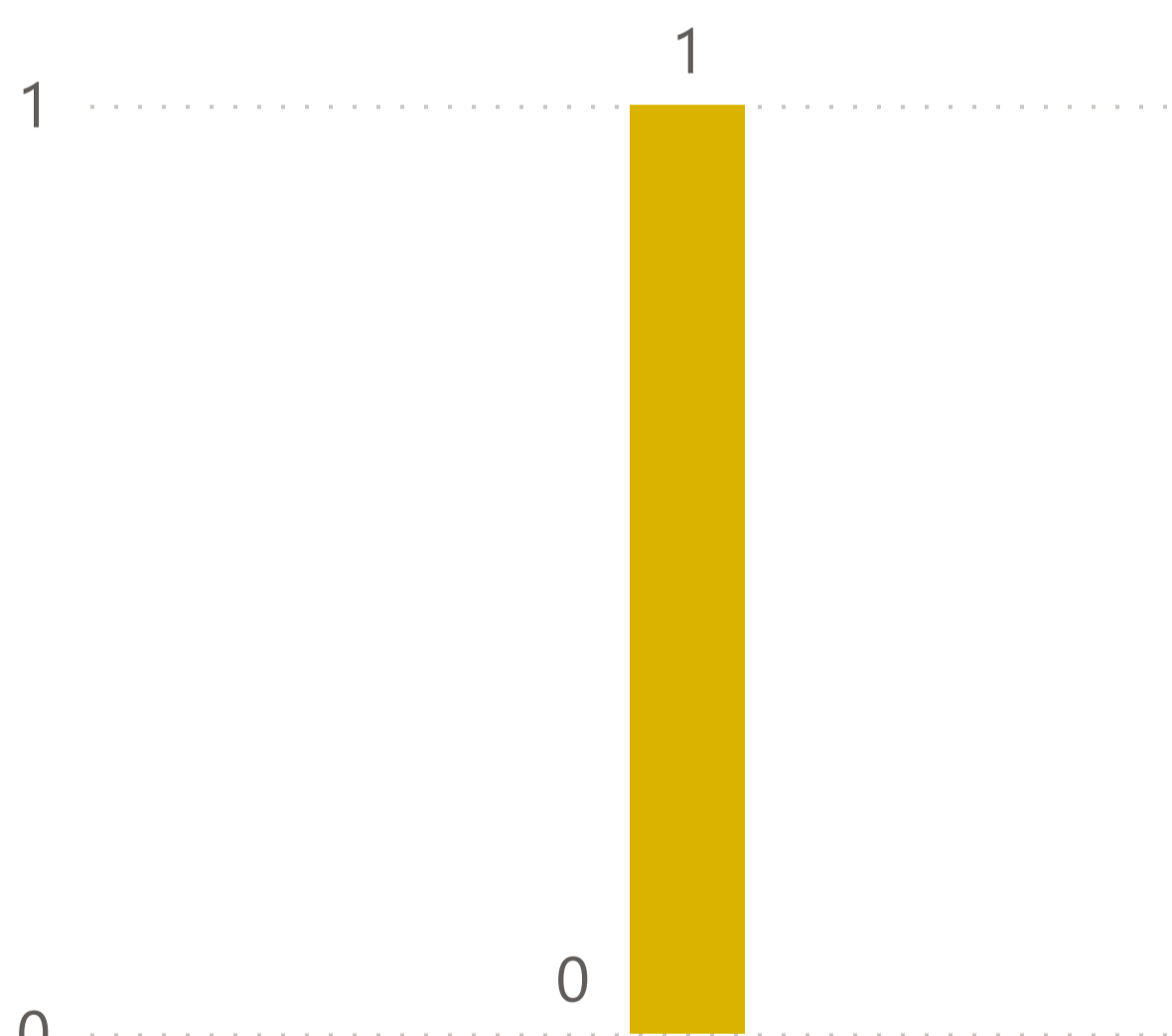
חזרה לתושב

17.67% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



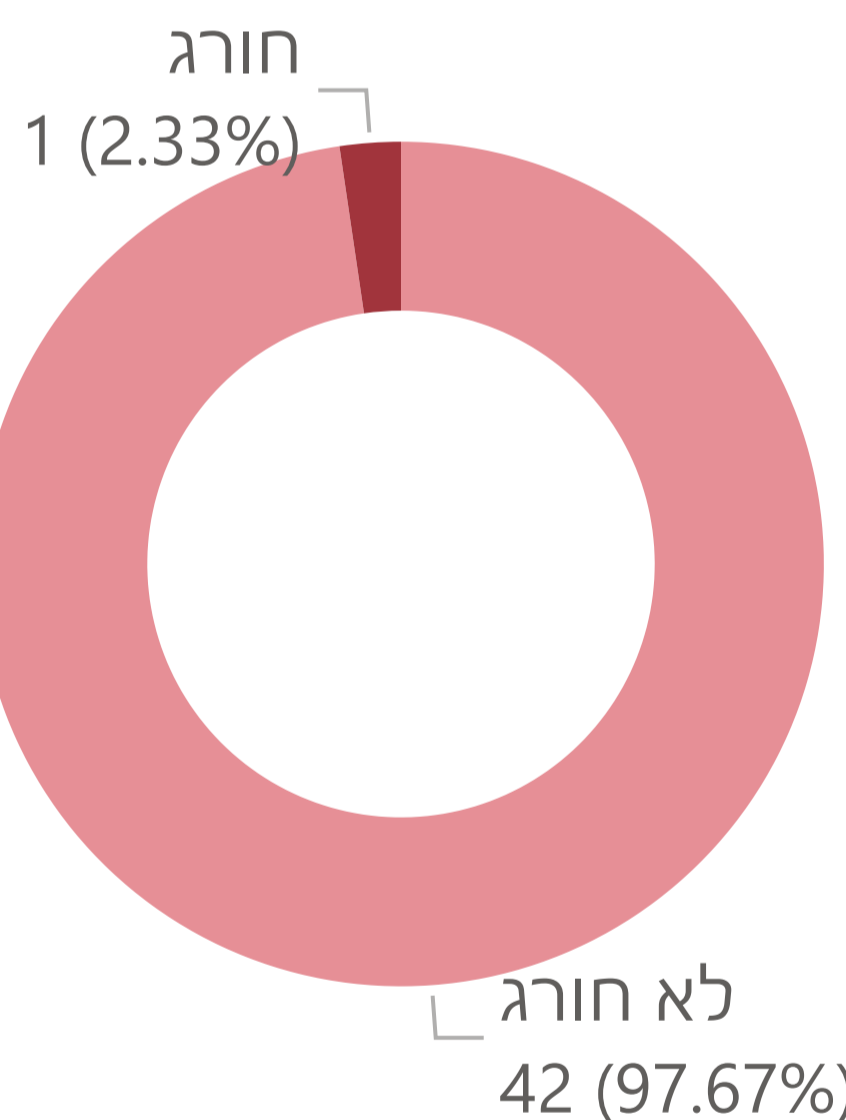
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



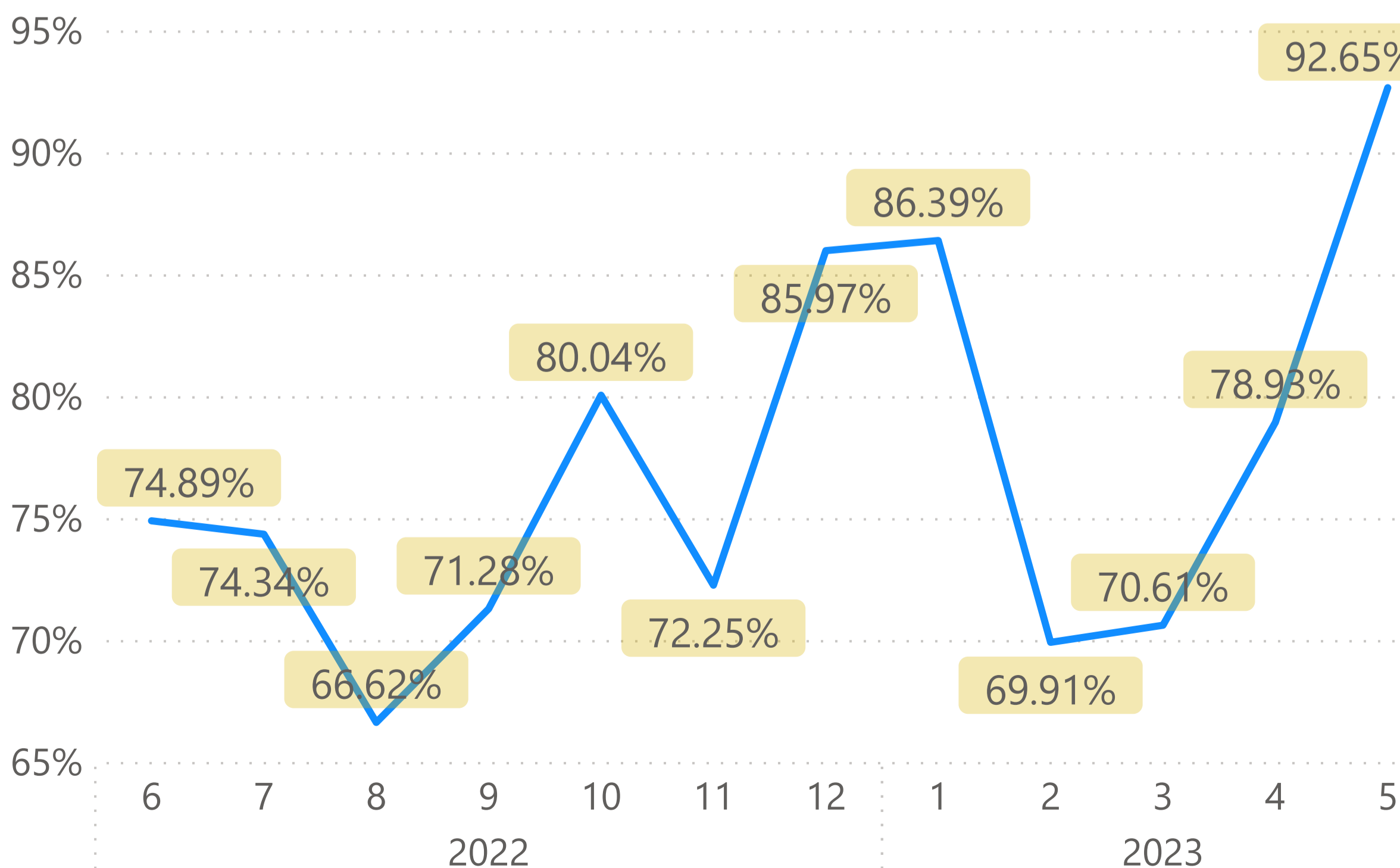
43

סה"כ פניות

2.33%

פניות חורגות

מגמת ציונים

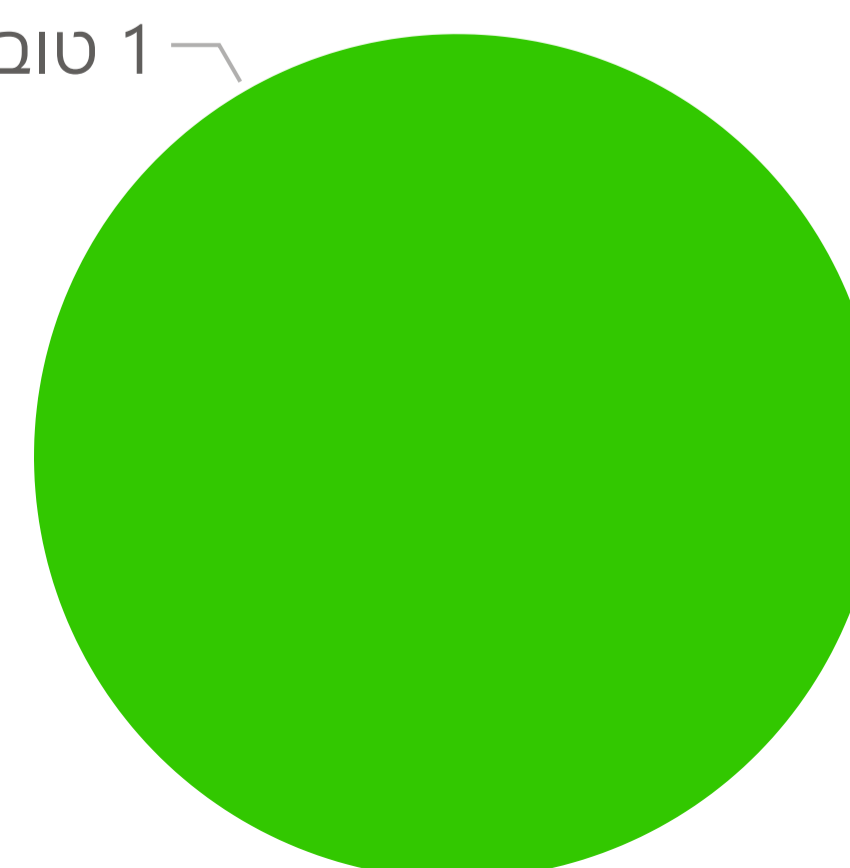


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

89.65%

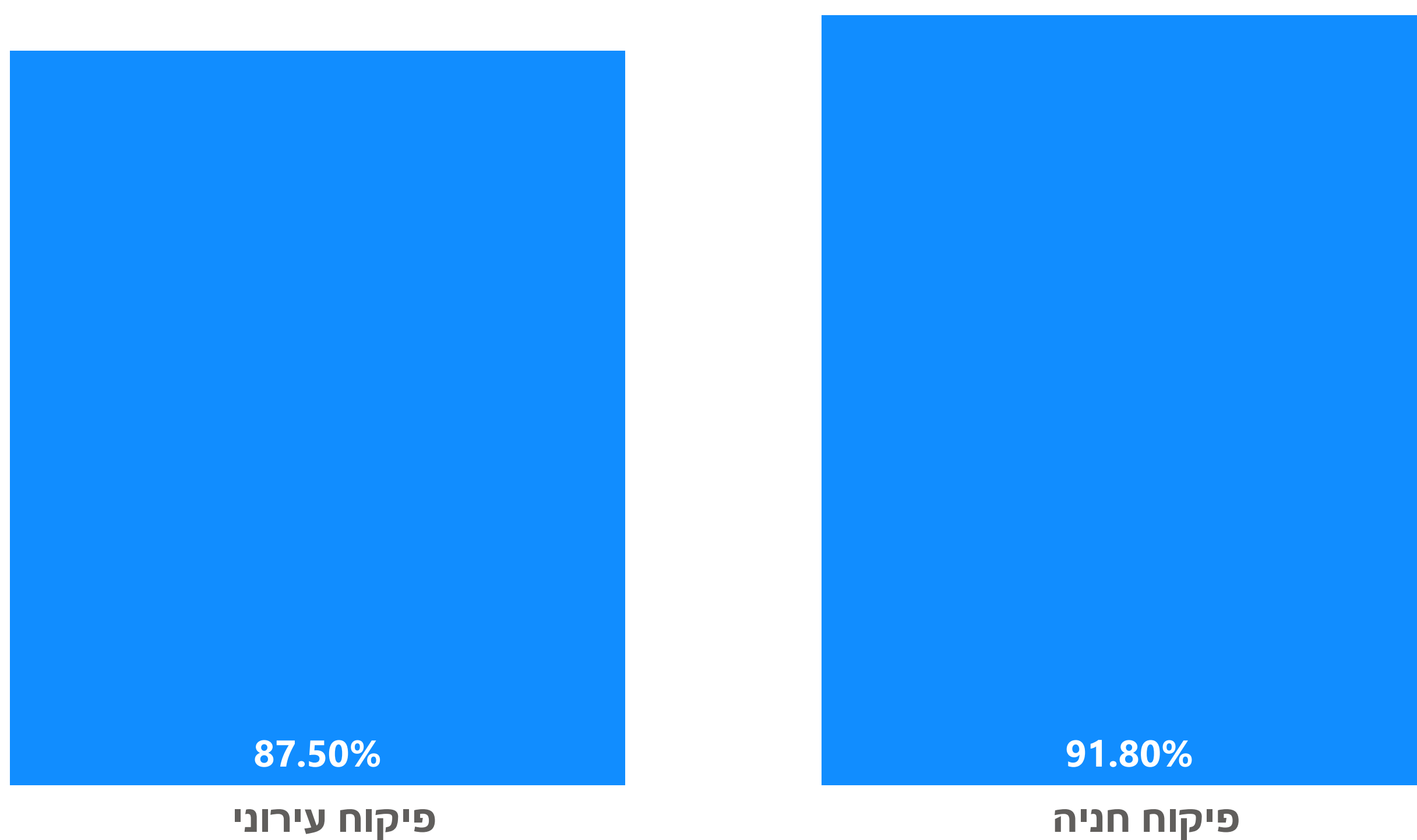
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

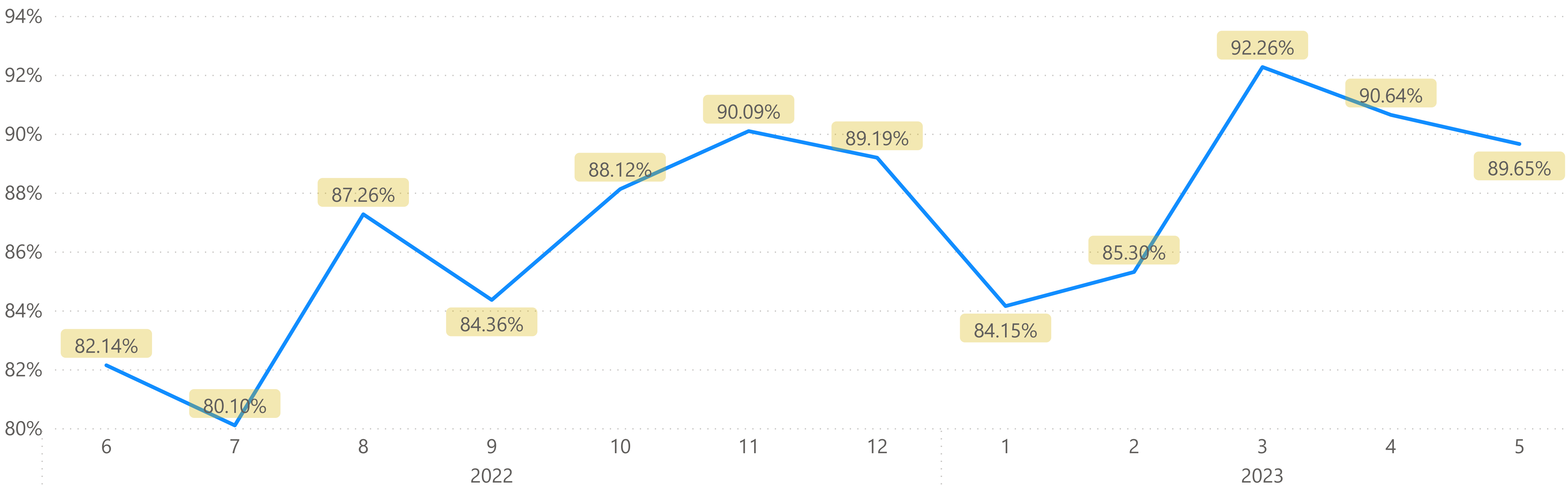
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.80%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

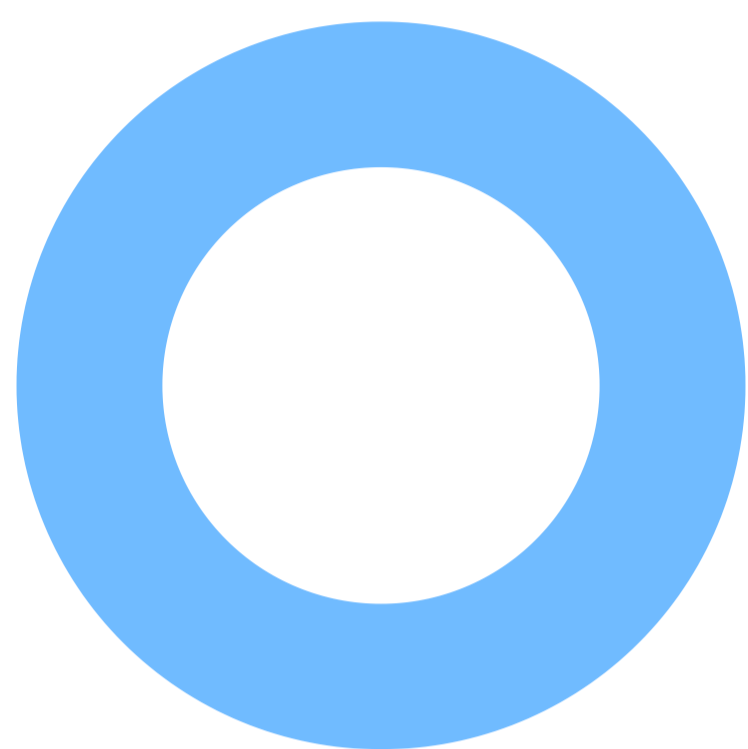
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.79% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



927 טופלו

927

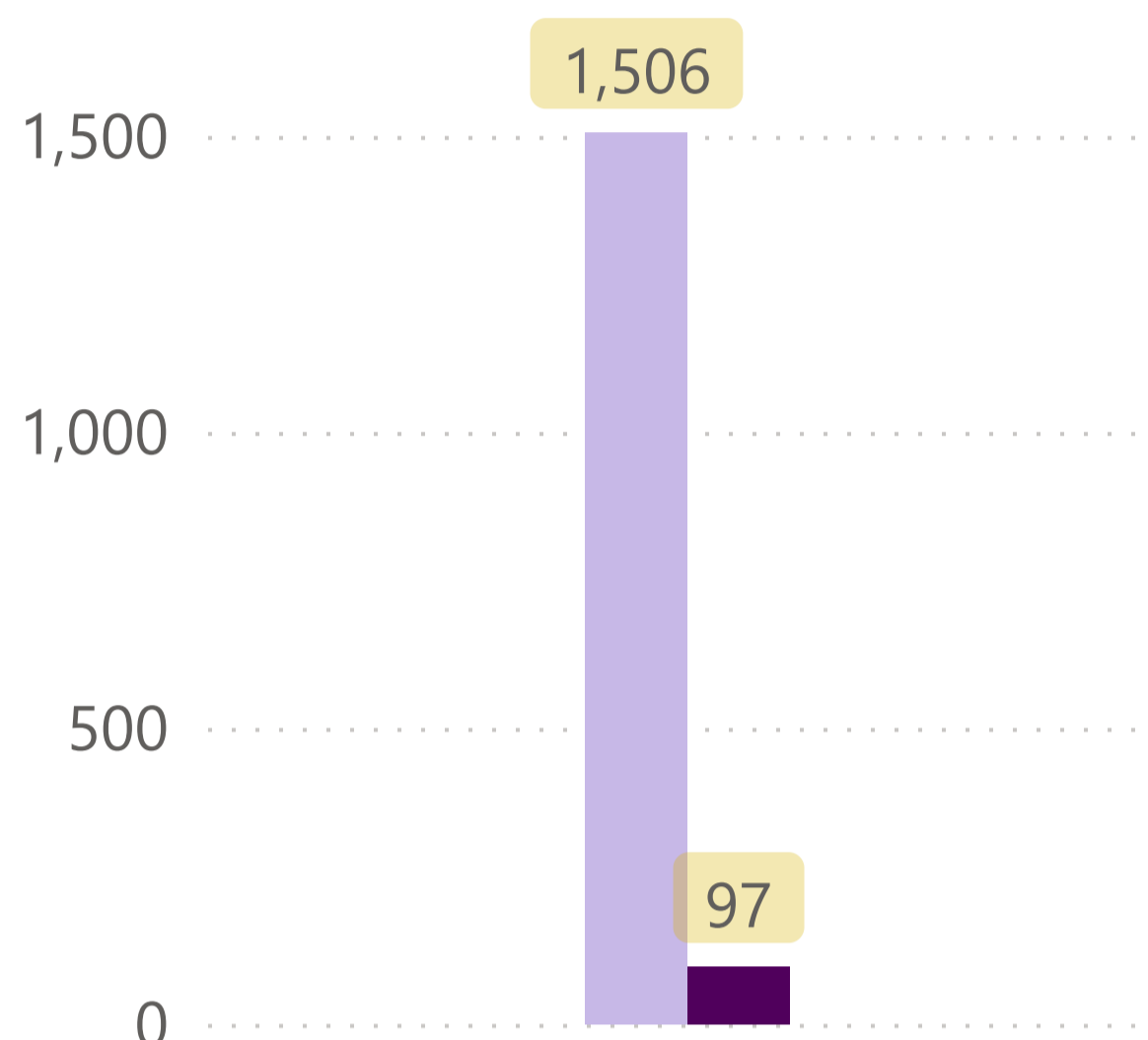
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,603

סה"כ שיחות נכנסות

93.95%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

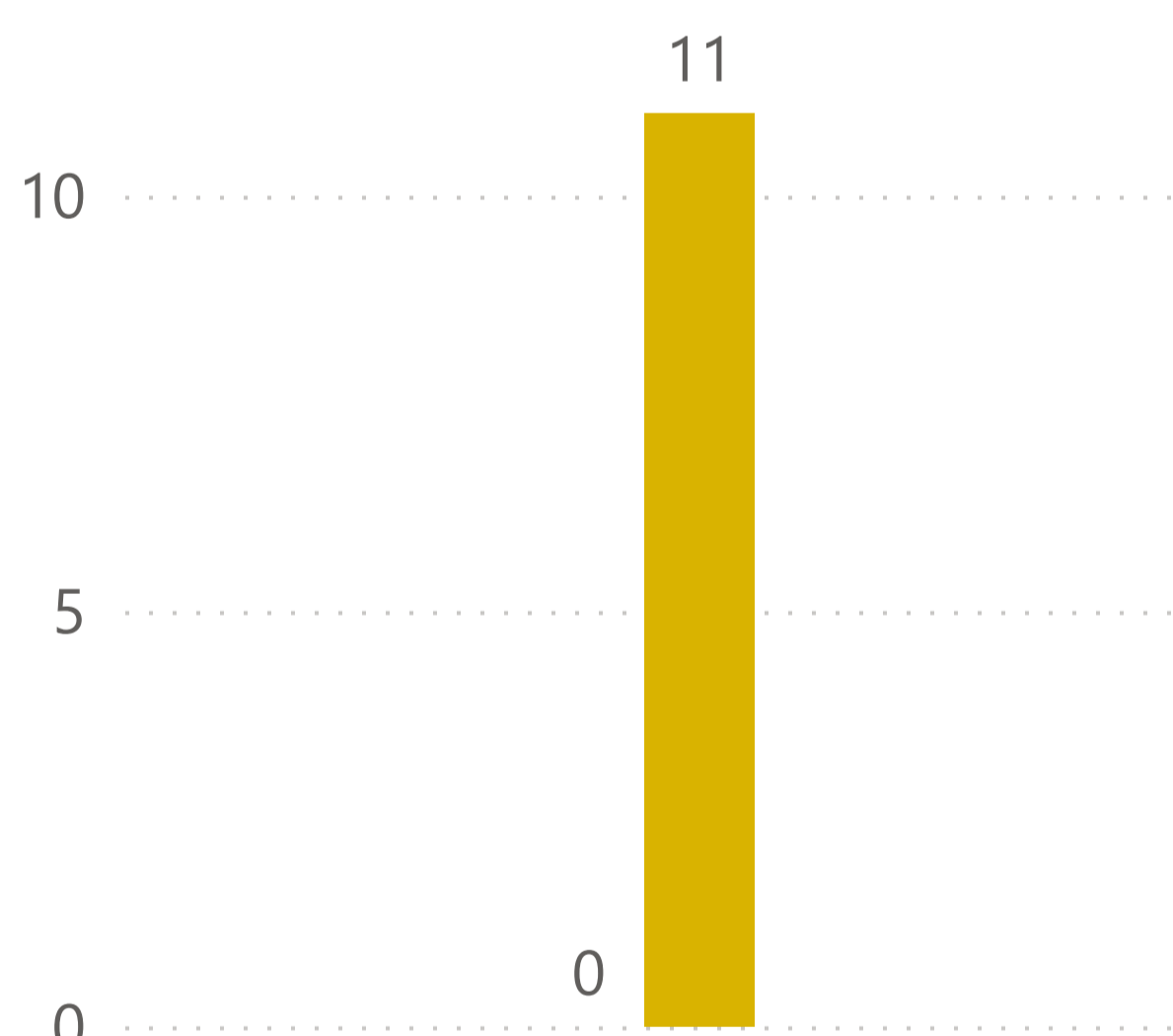
חזרה לתושב

19.57% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



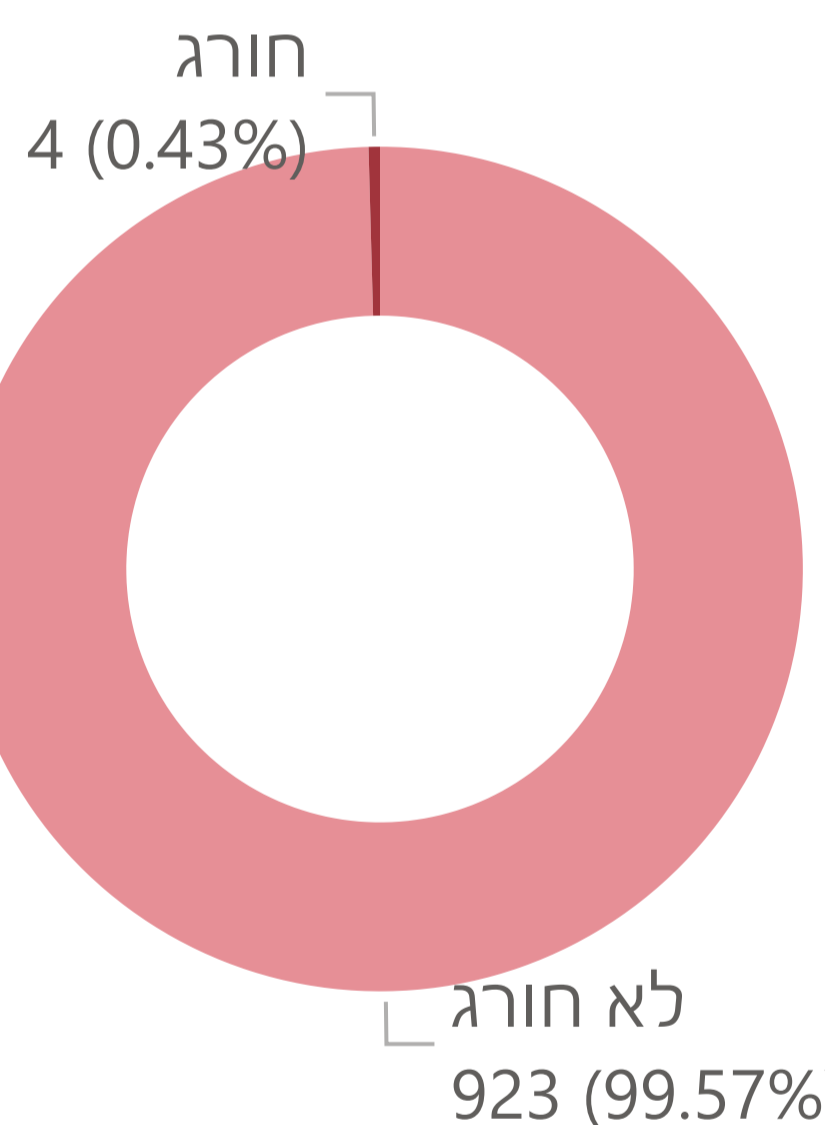
11

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



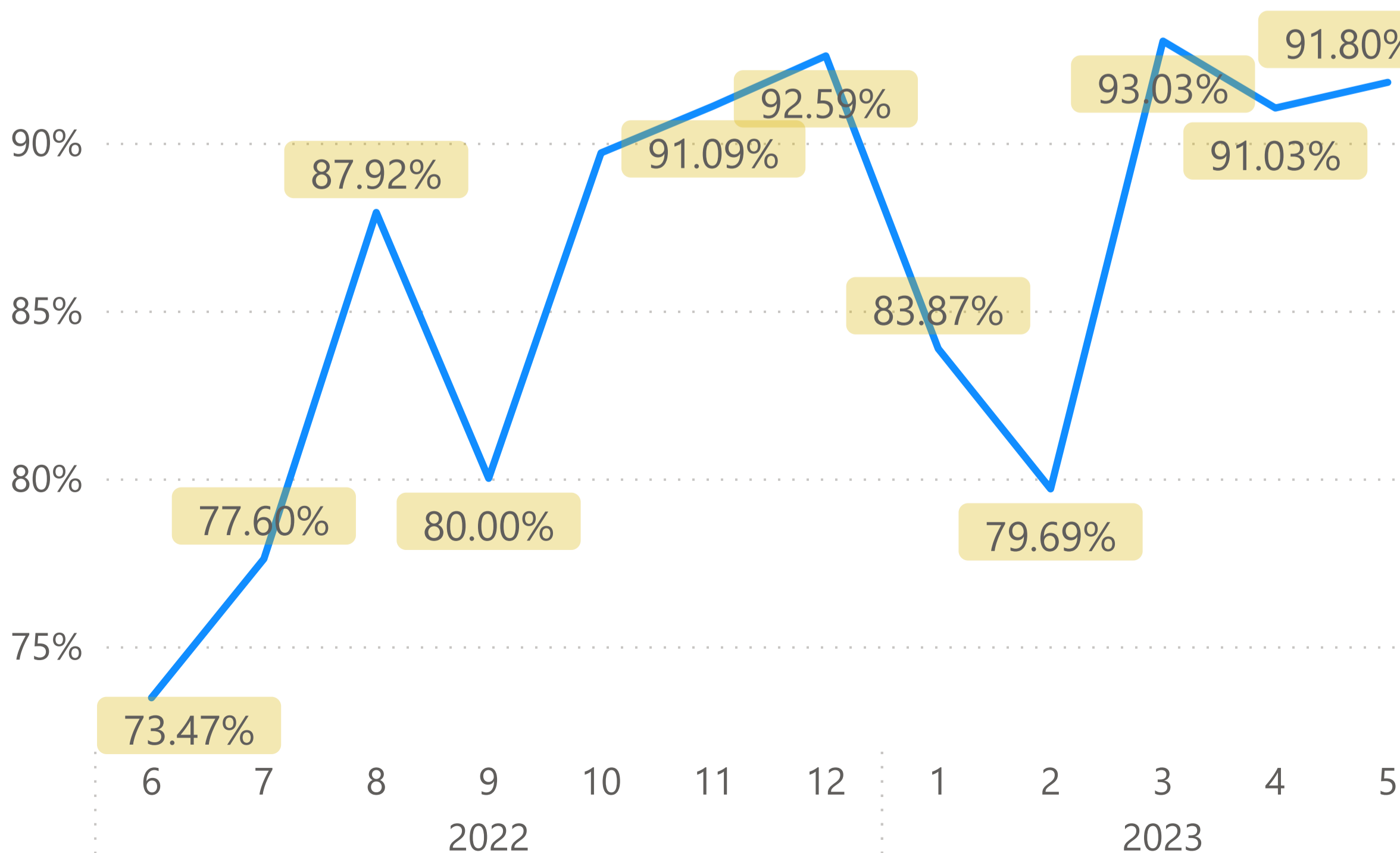
927

סה"כ פניות

0.43%

פניות חורגות

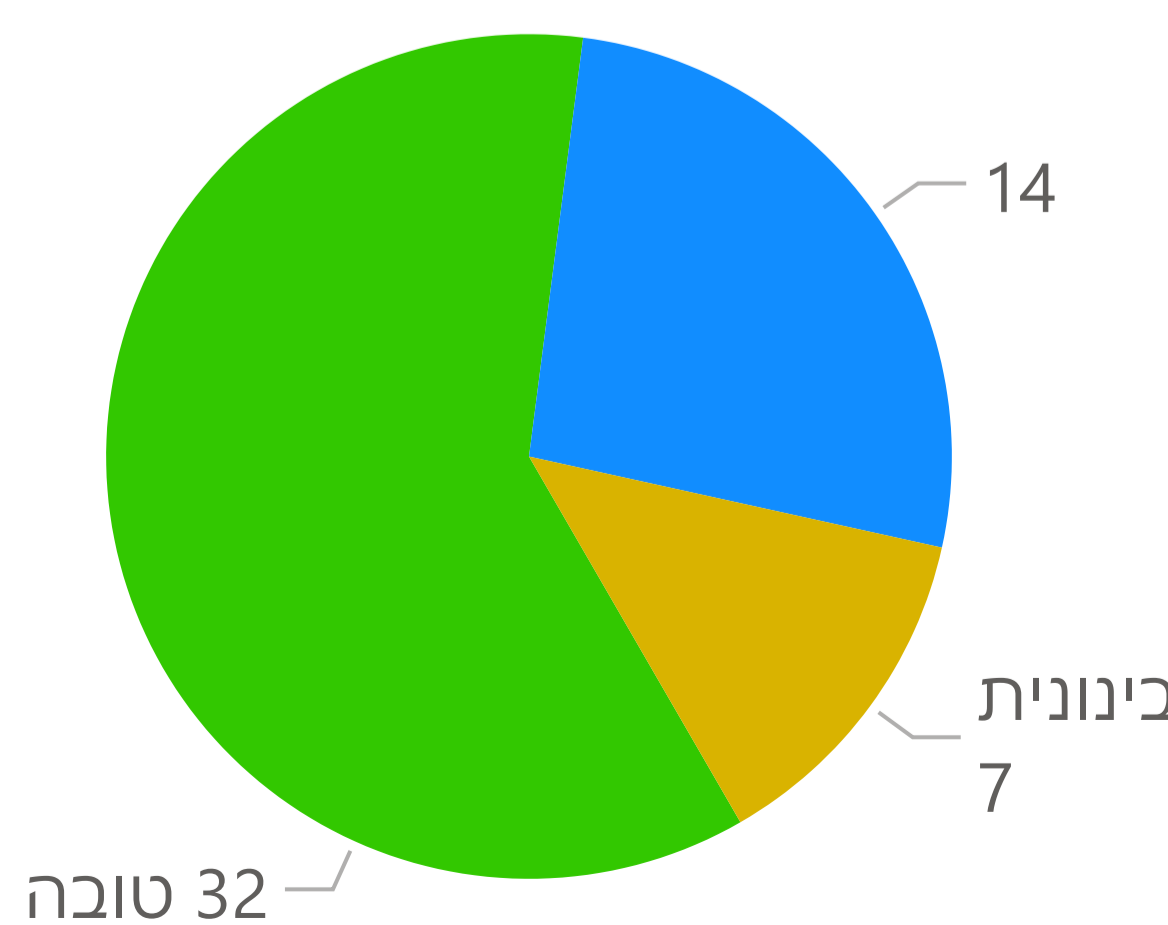
מגמת ציונים



11.44% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



53

סה"כ סקרים

76.27%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

87.50%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

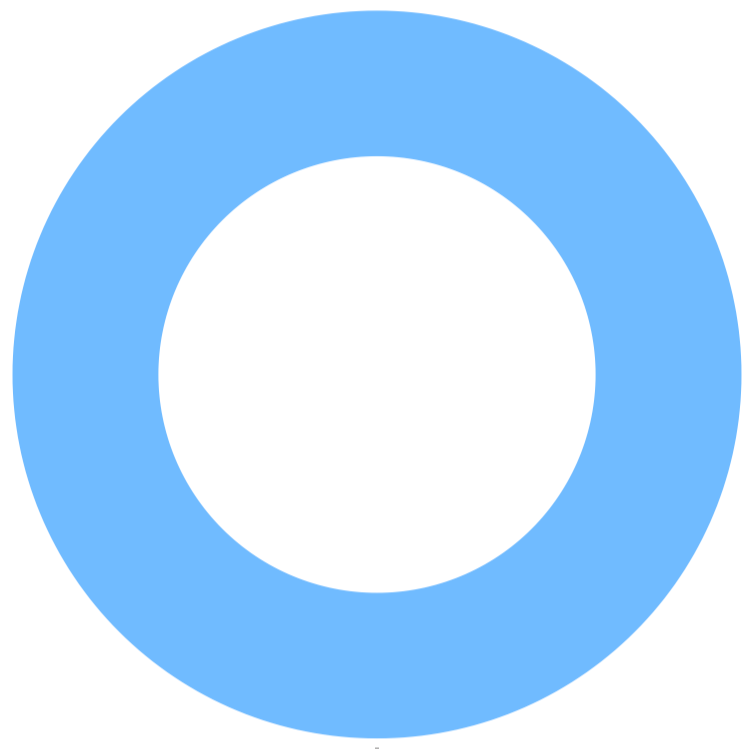
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



749 טופלו

749

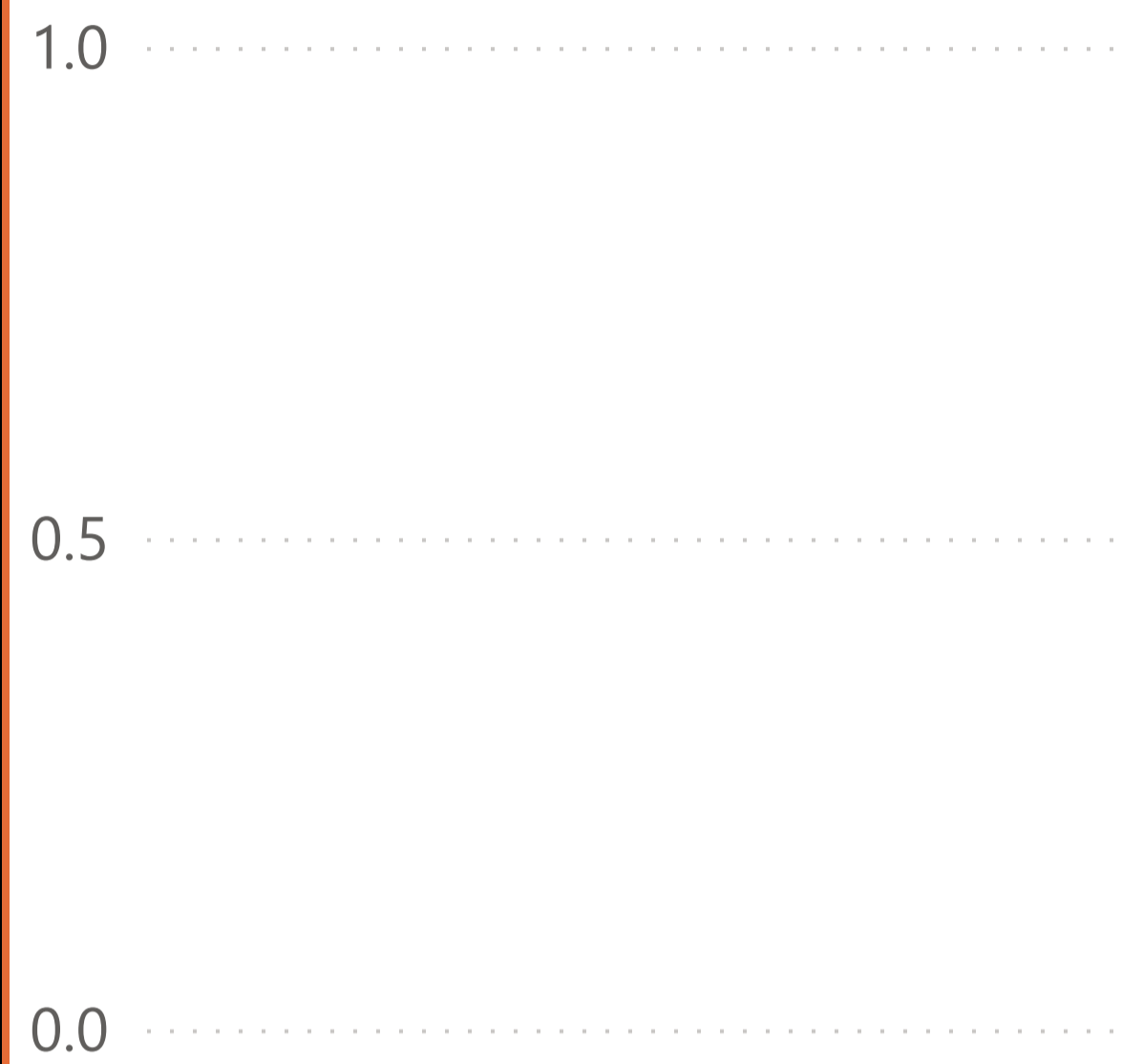
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

15.71% / 20.00%

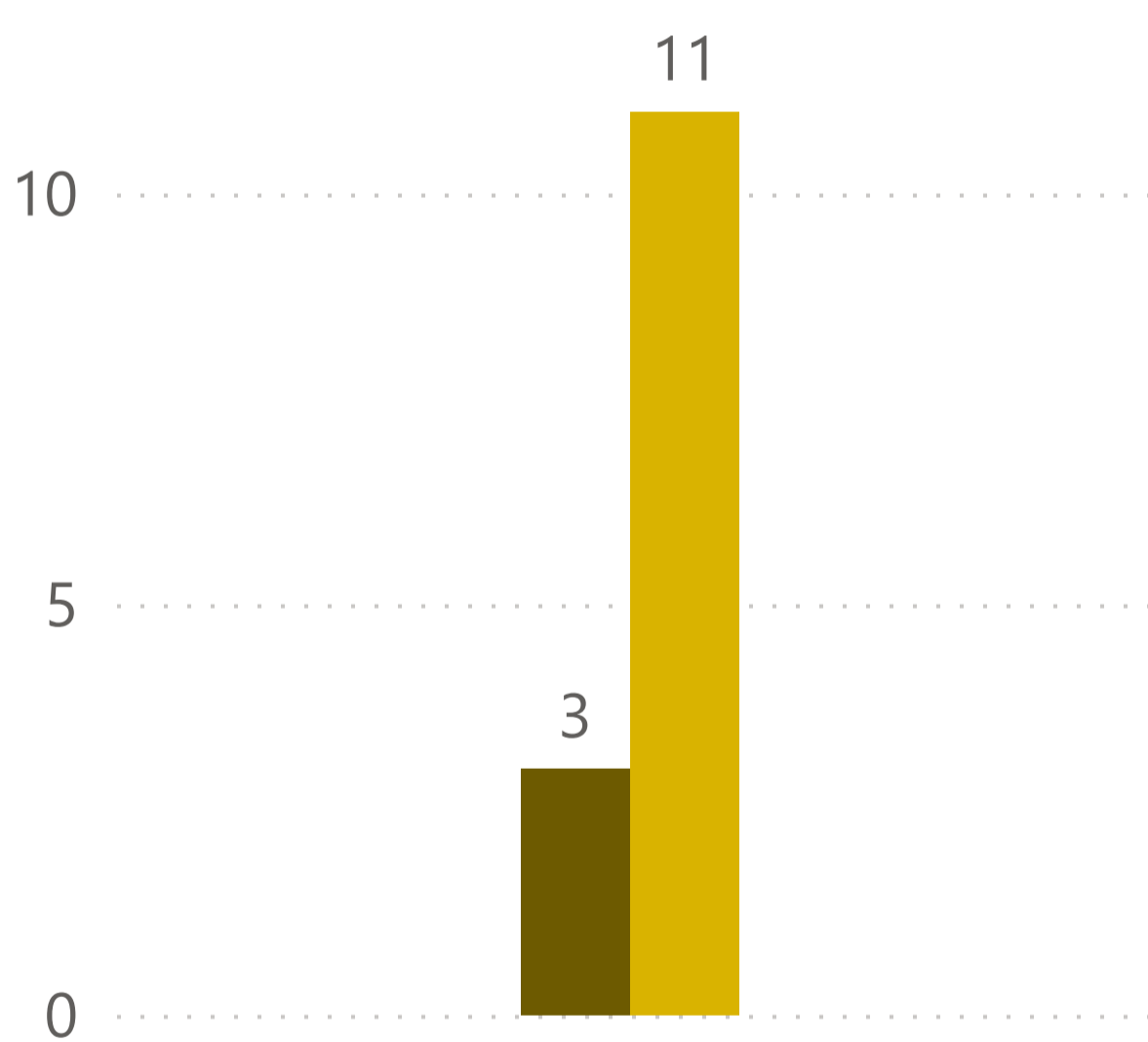
חזרה לתושב

29.60% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



14

ביקשו לדבר עם מנהל

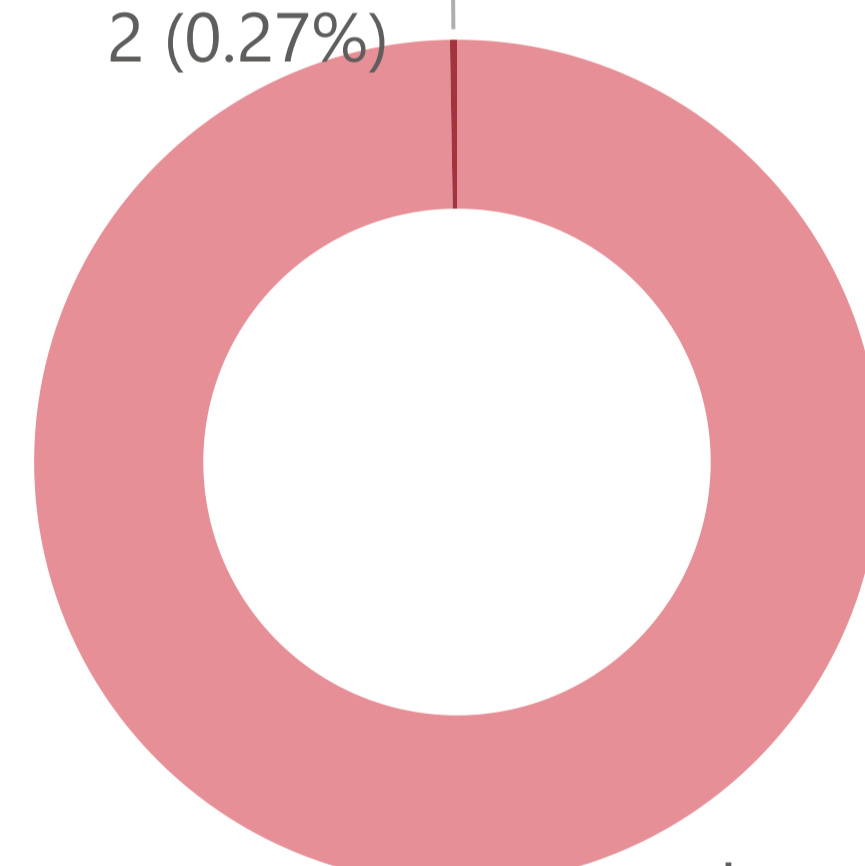
78.57%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (0.27%)



לא חורג  
747 (99.73%)

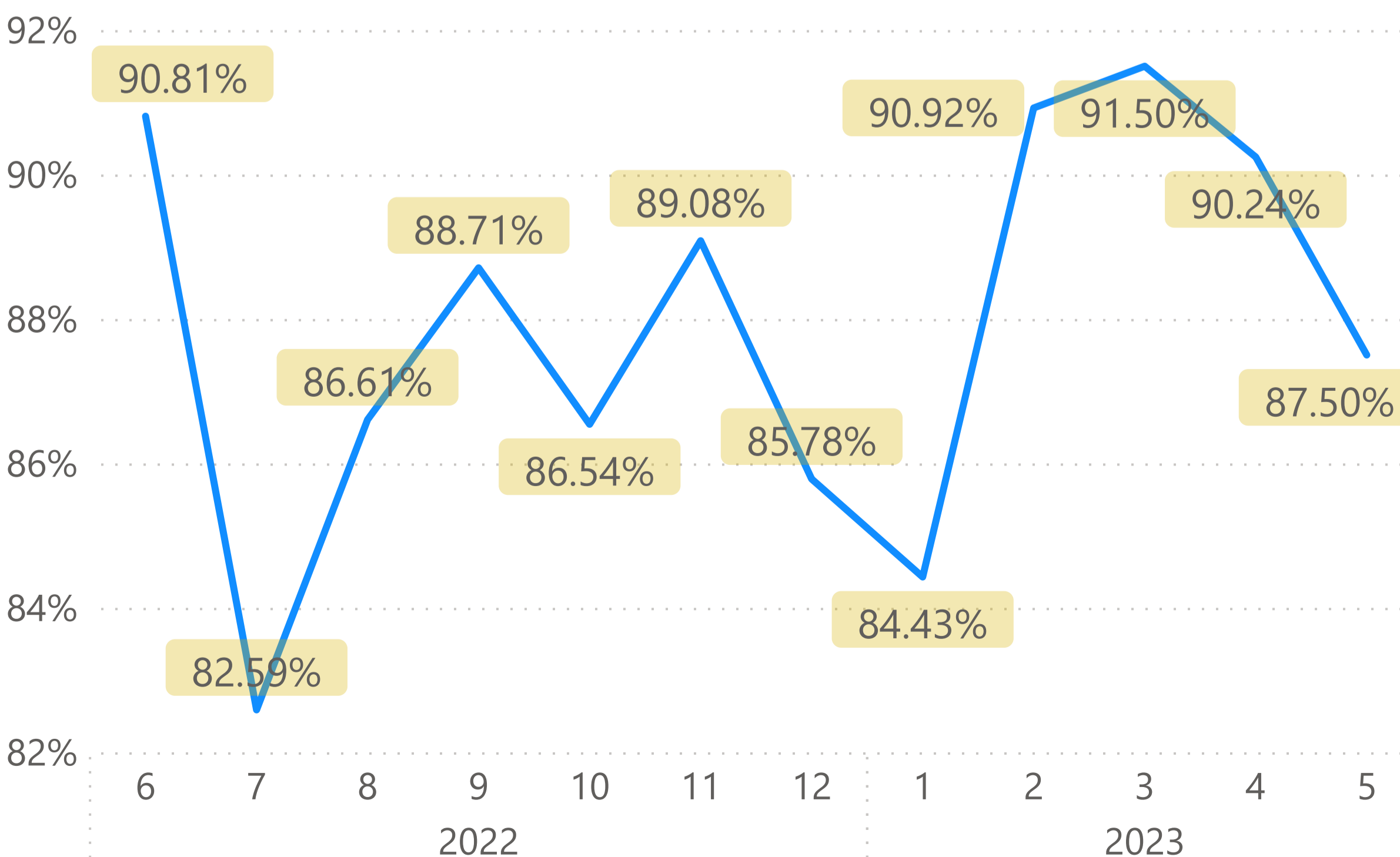
749

סה"כ פניות

0.27%

פניות חורגות

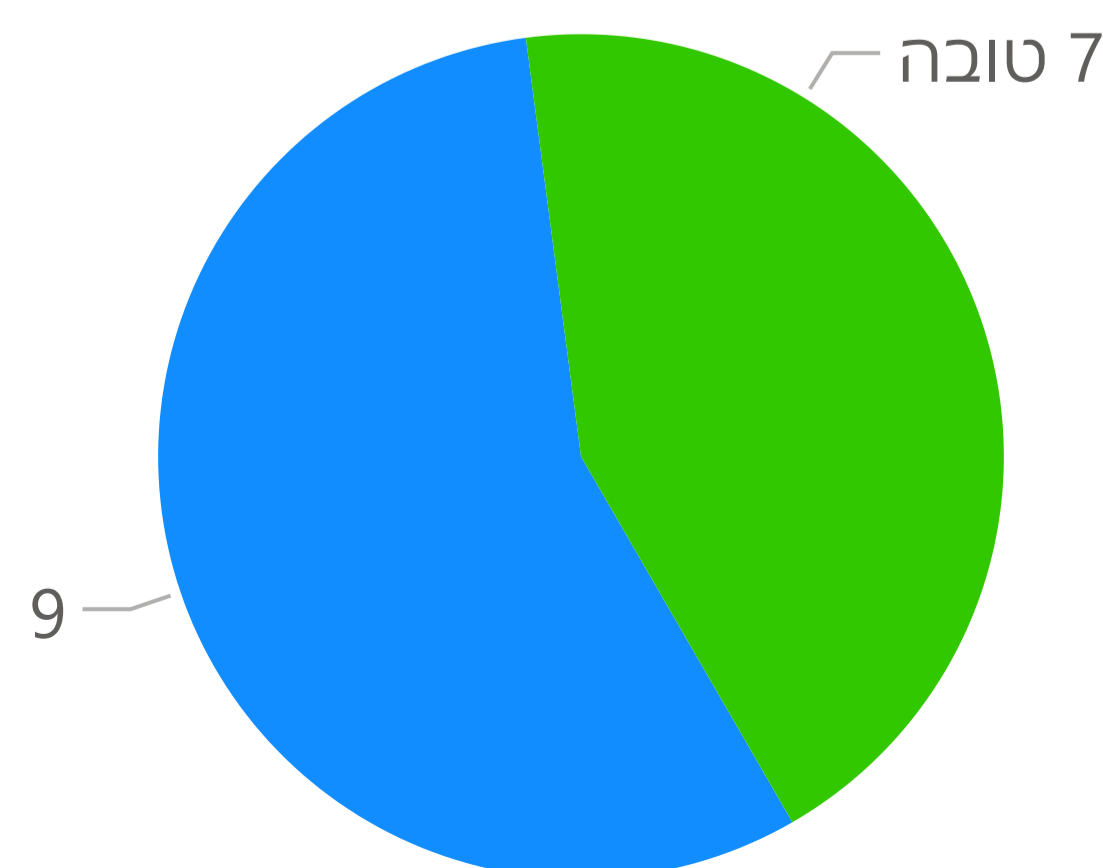
מגמת ציונים



6.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



16

סה"כ סקרים

61.88%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

81.17%

מנהל היחידה

שגיא חן

יחידה

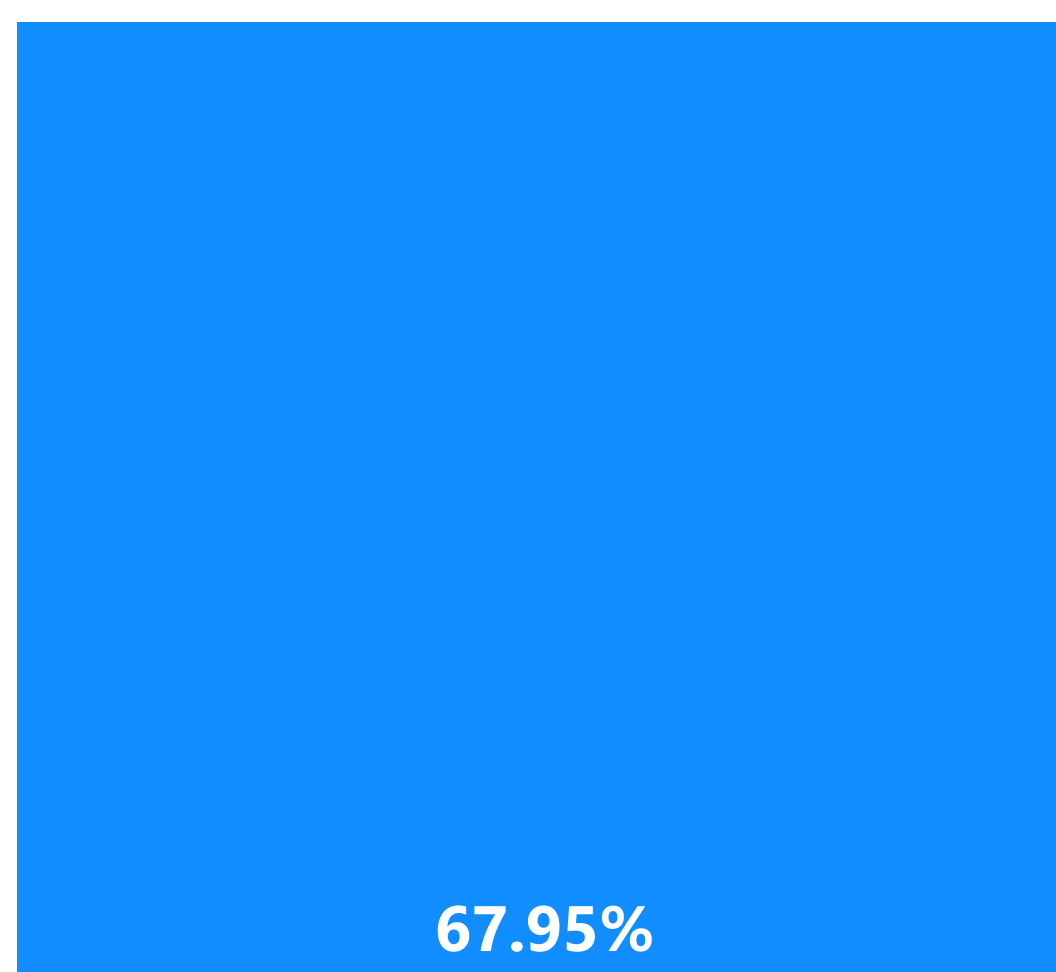
החברה הכלכלית

ציוני יחידות



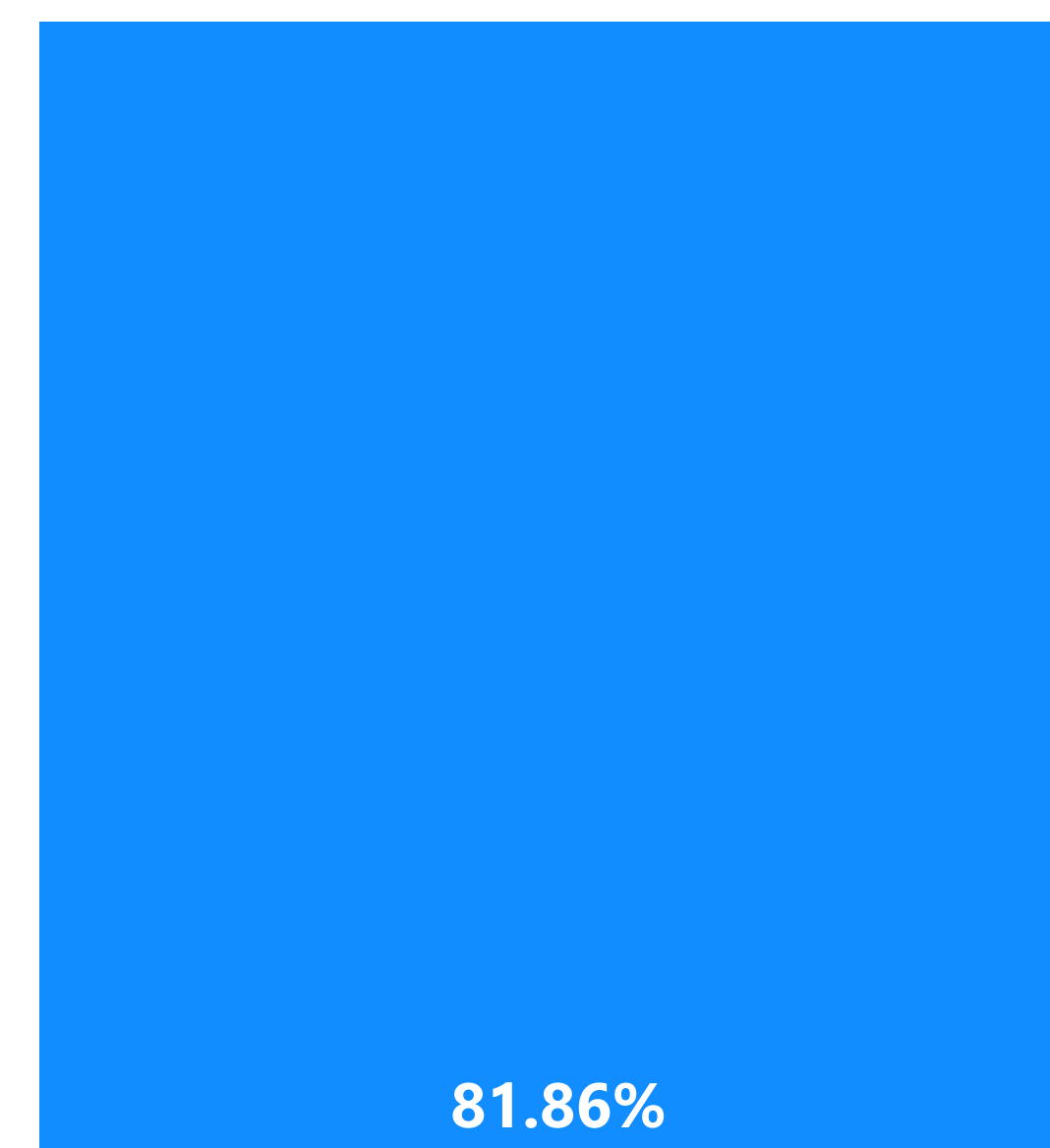
93.70%

ח.כ שילוט



67.95%

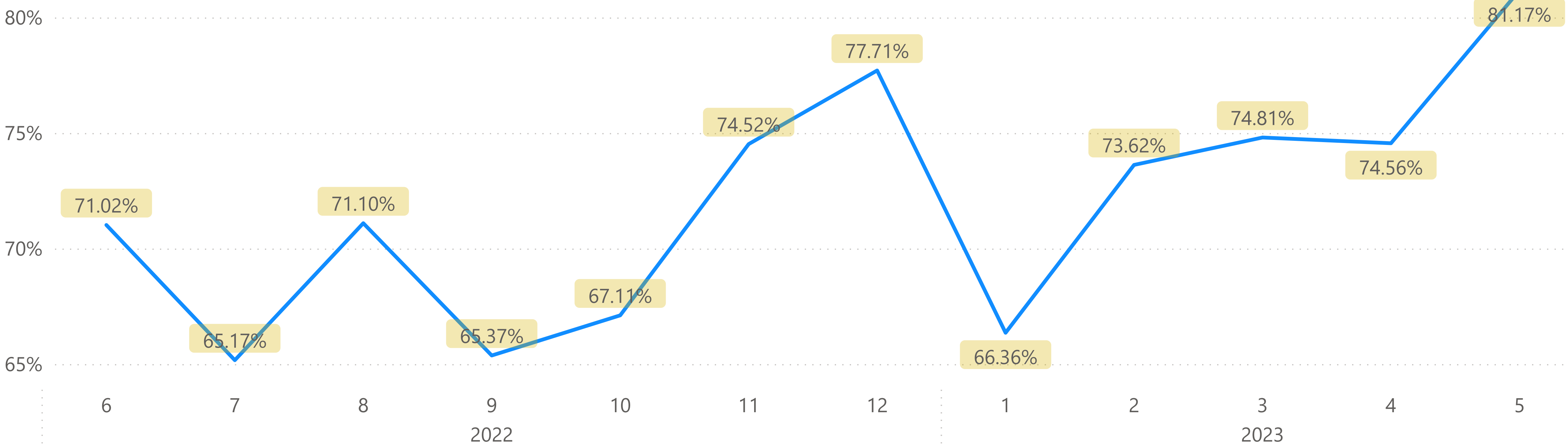
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



81.86%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

81.86%

רועי לוי

ח.כ בינוי

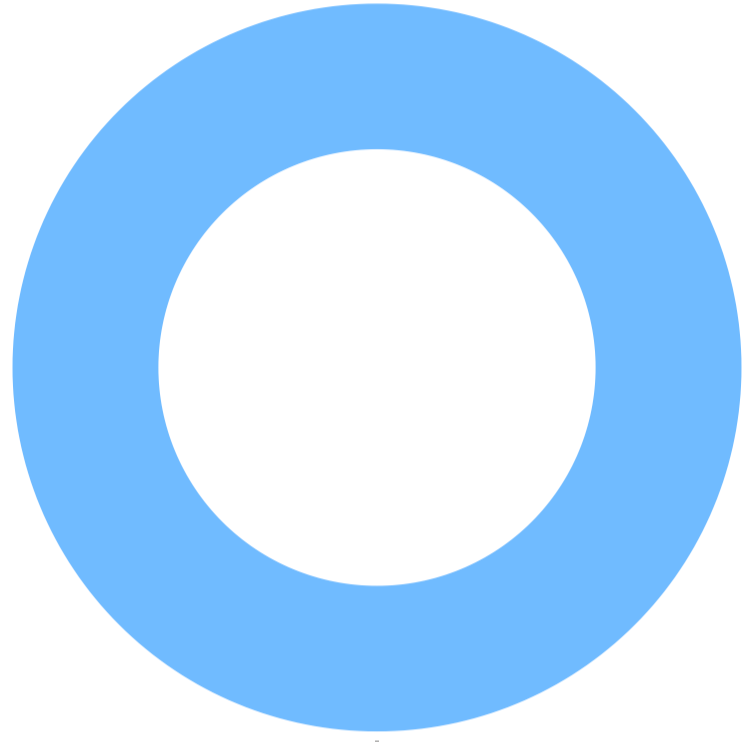
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



198 טופלו

198

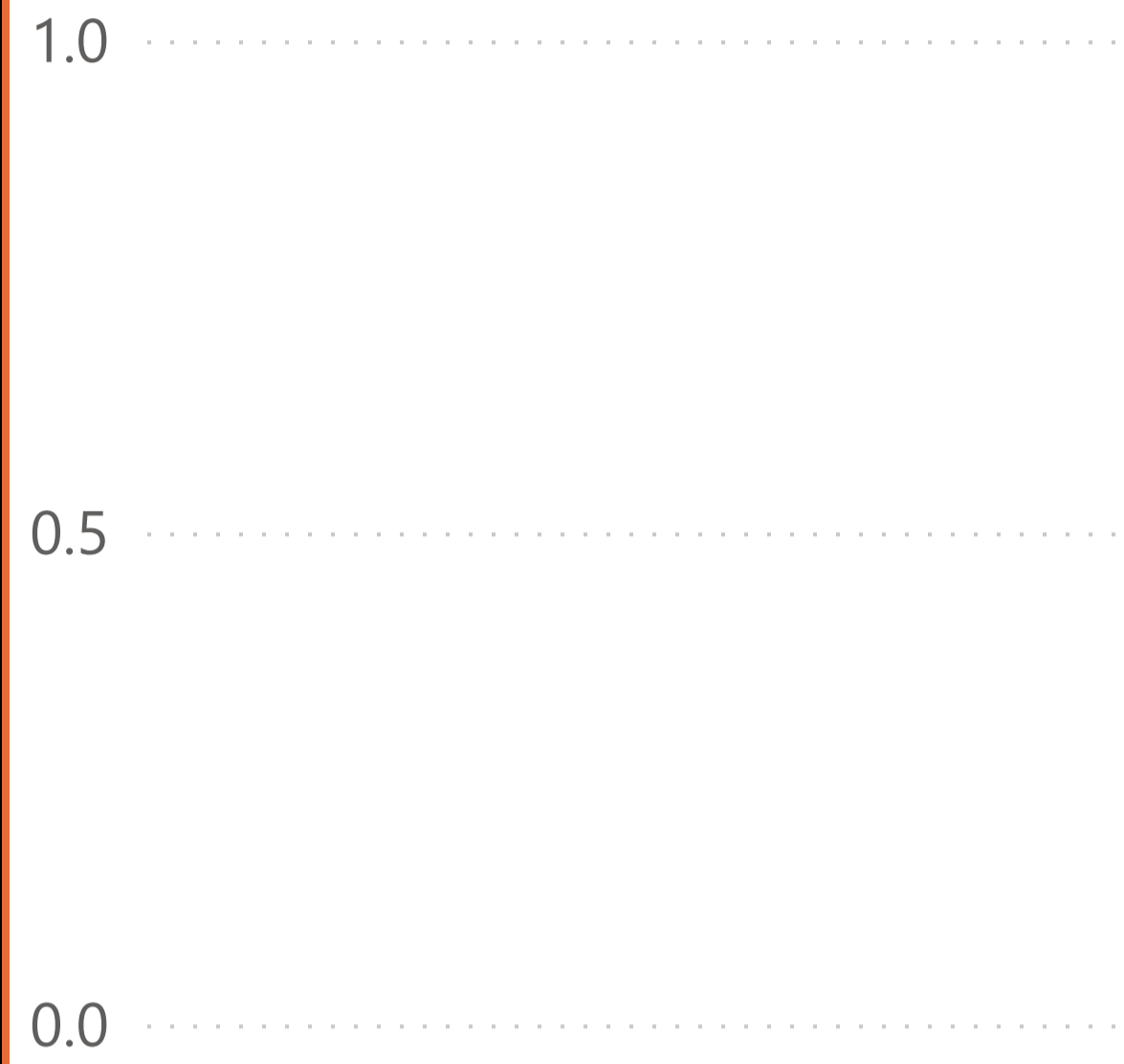
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

13.33% / 20.00%

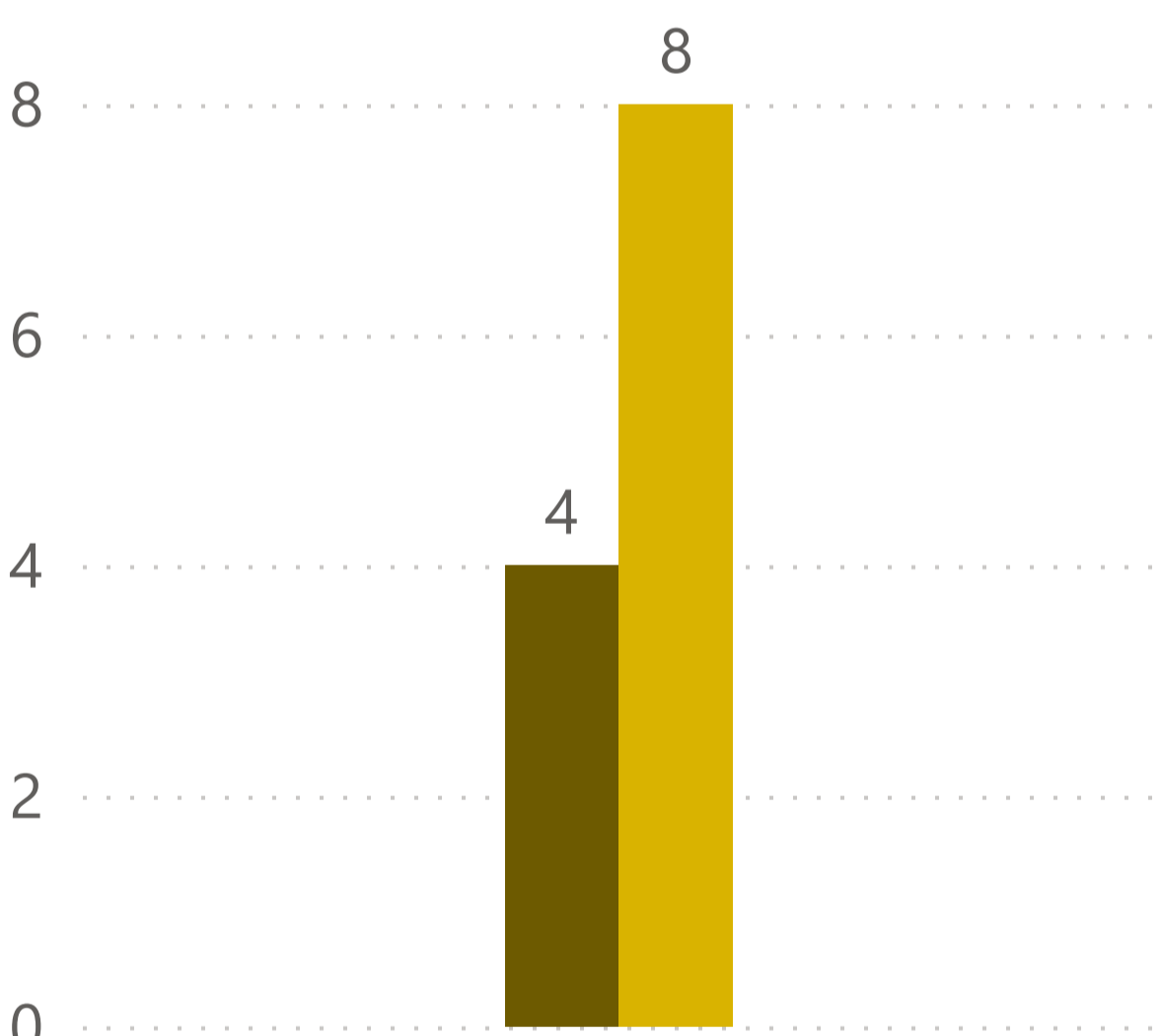
חזרה לתושב

28.48% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



12

ביקשו לדבר עם מנהל

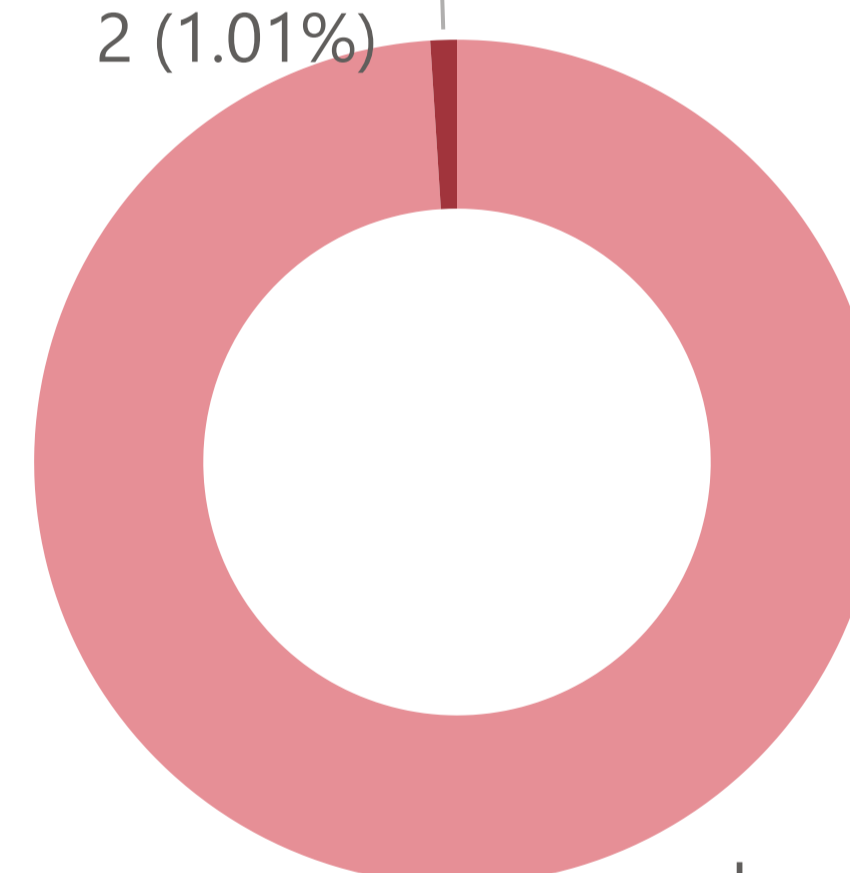
66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (1.01%)



לא חורג  
196 (98.99%)

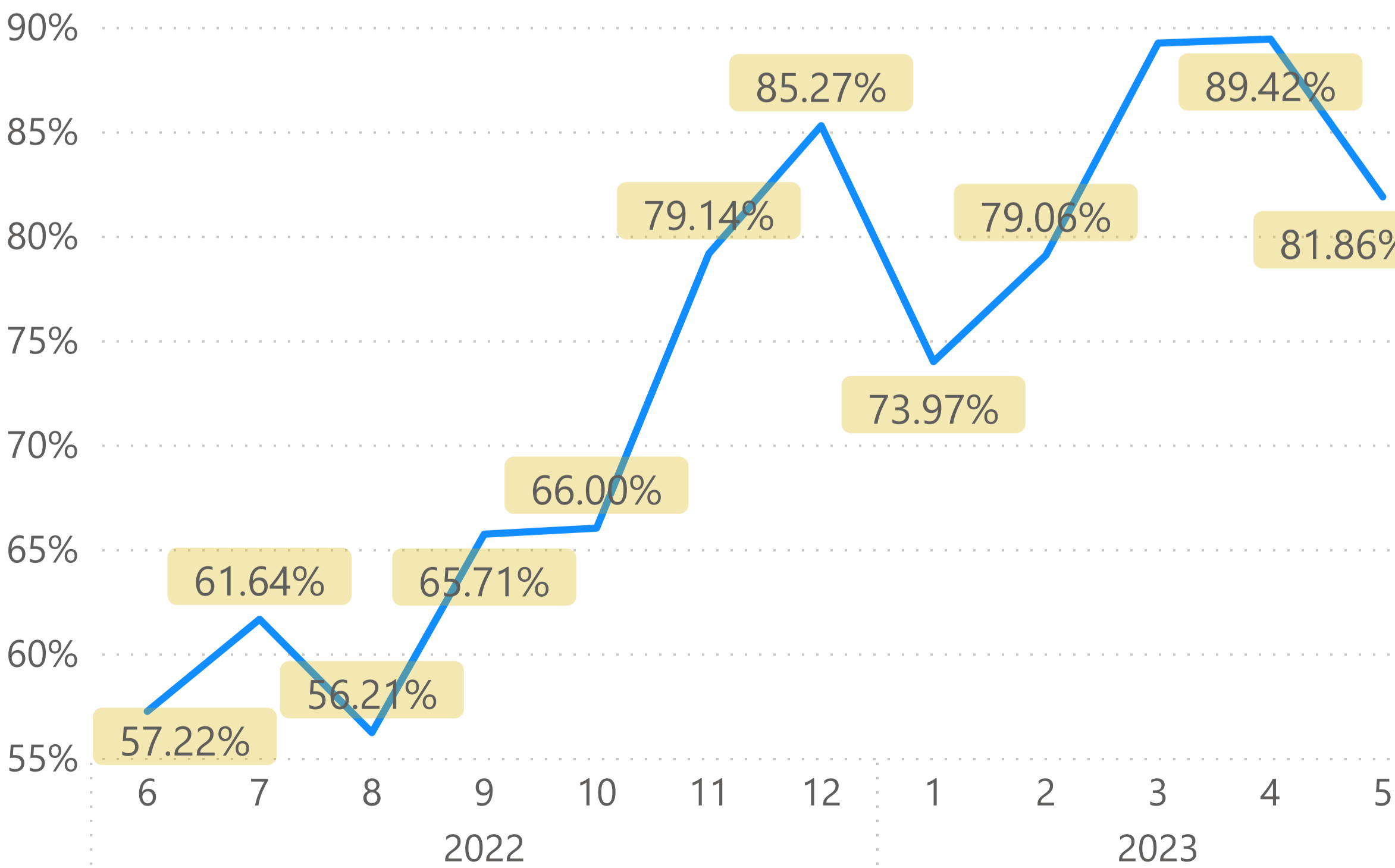
198

סה"כ פניות

1.01%

פניות חורגות

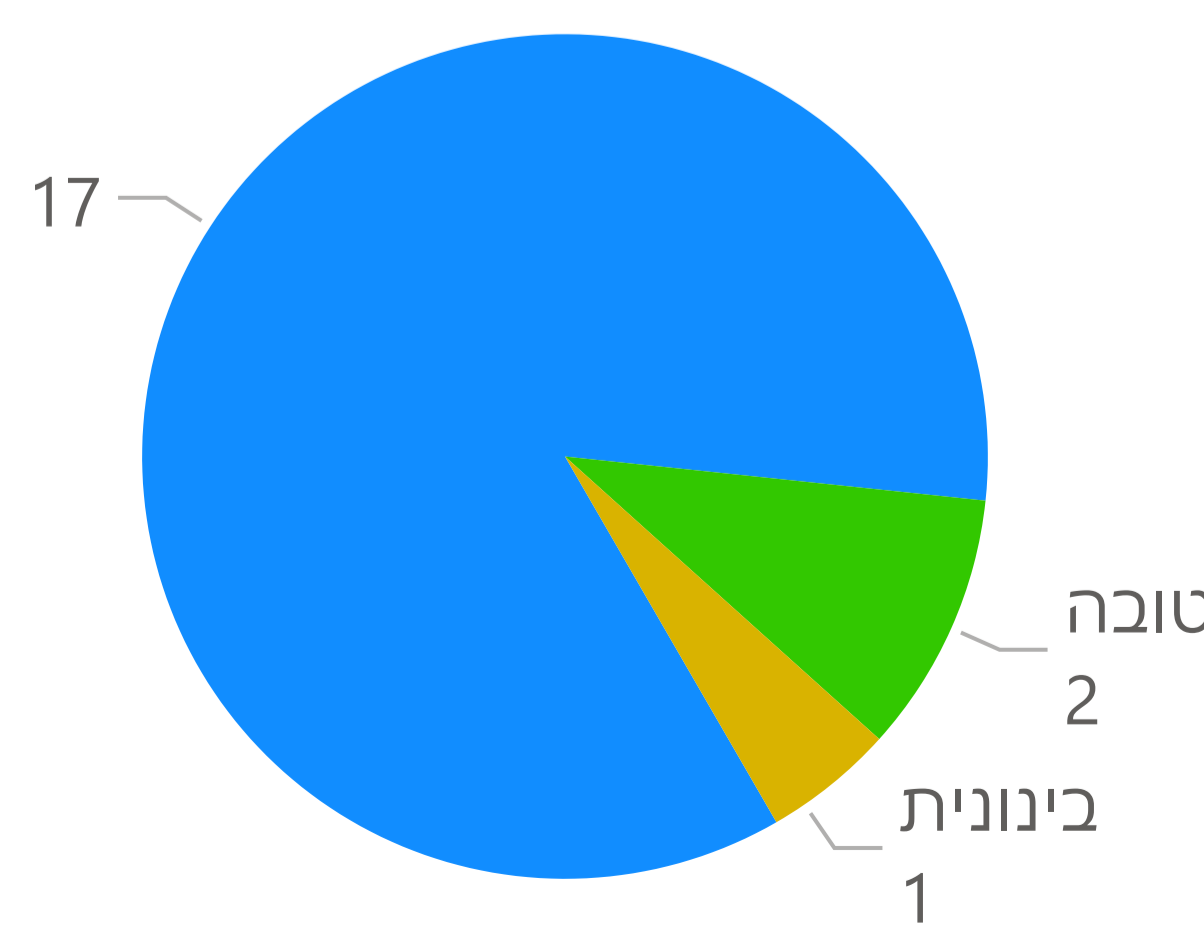
מגמת ציונים



4.04% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



20

סה"כ סקרים

40.43%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.95%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

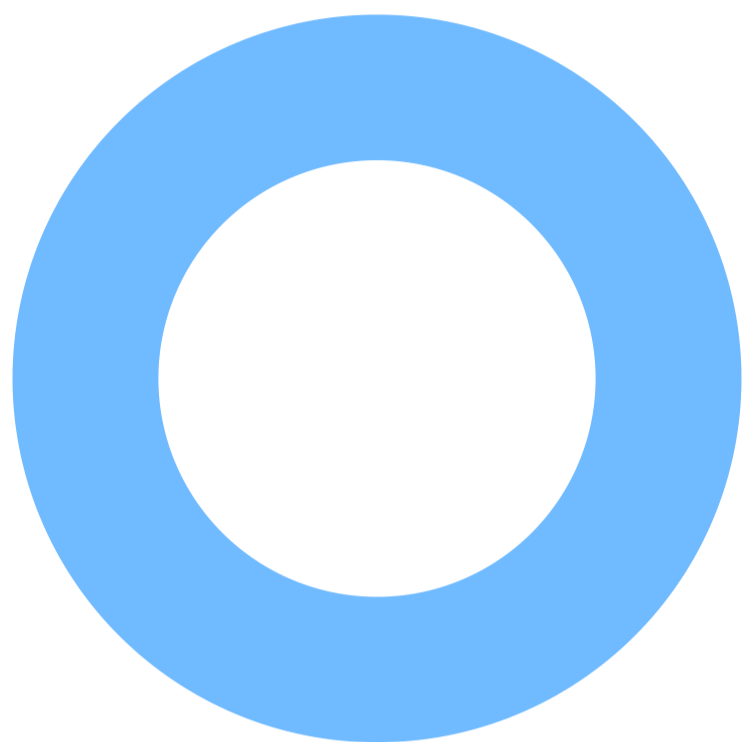
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



130 טופלו

130

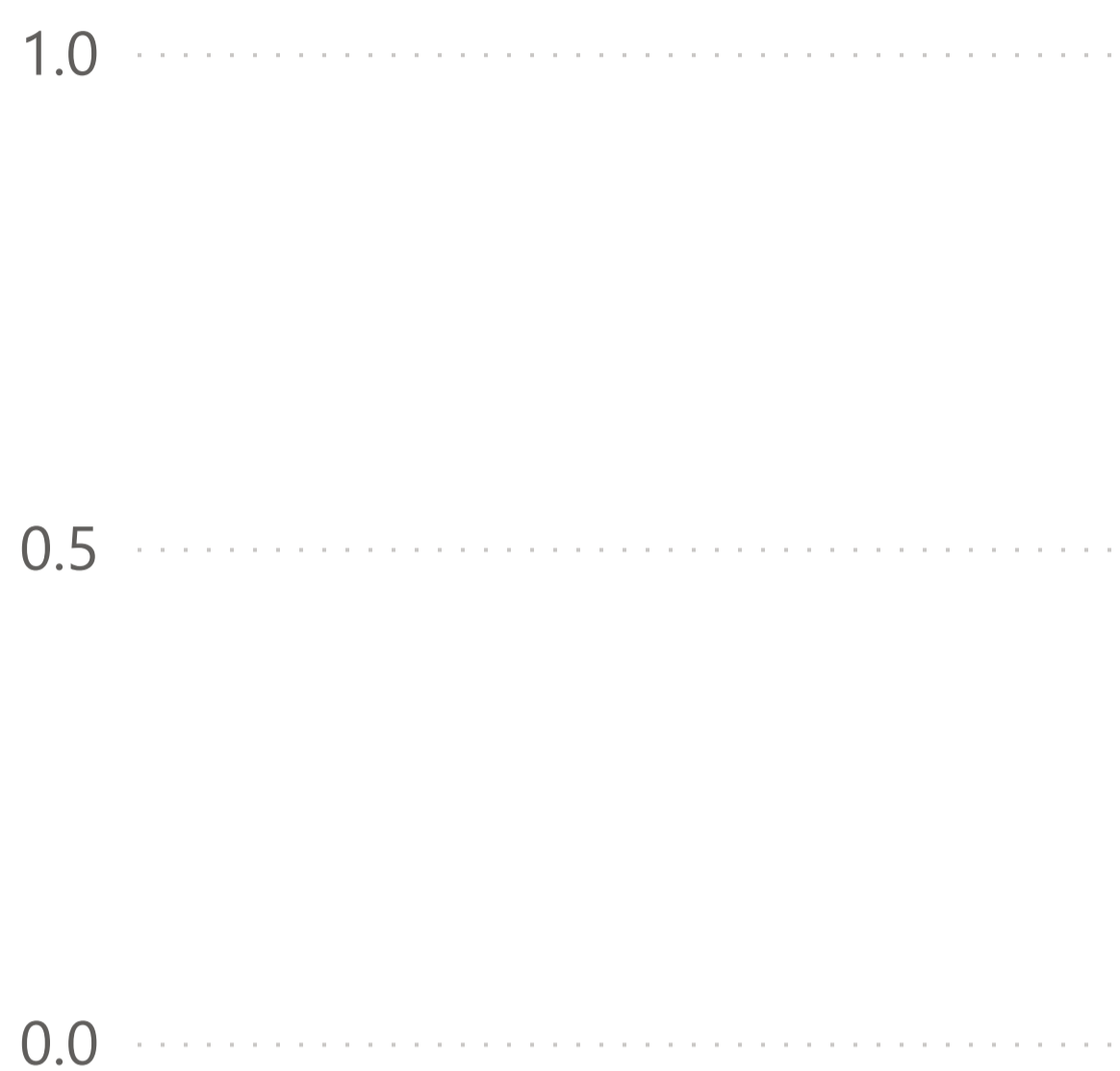
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

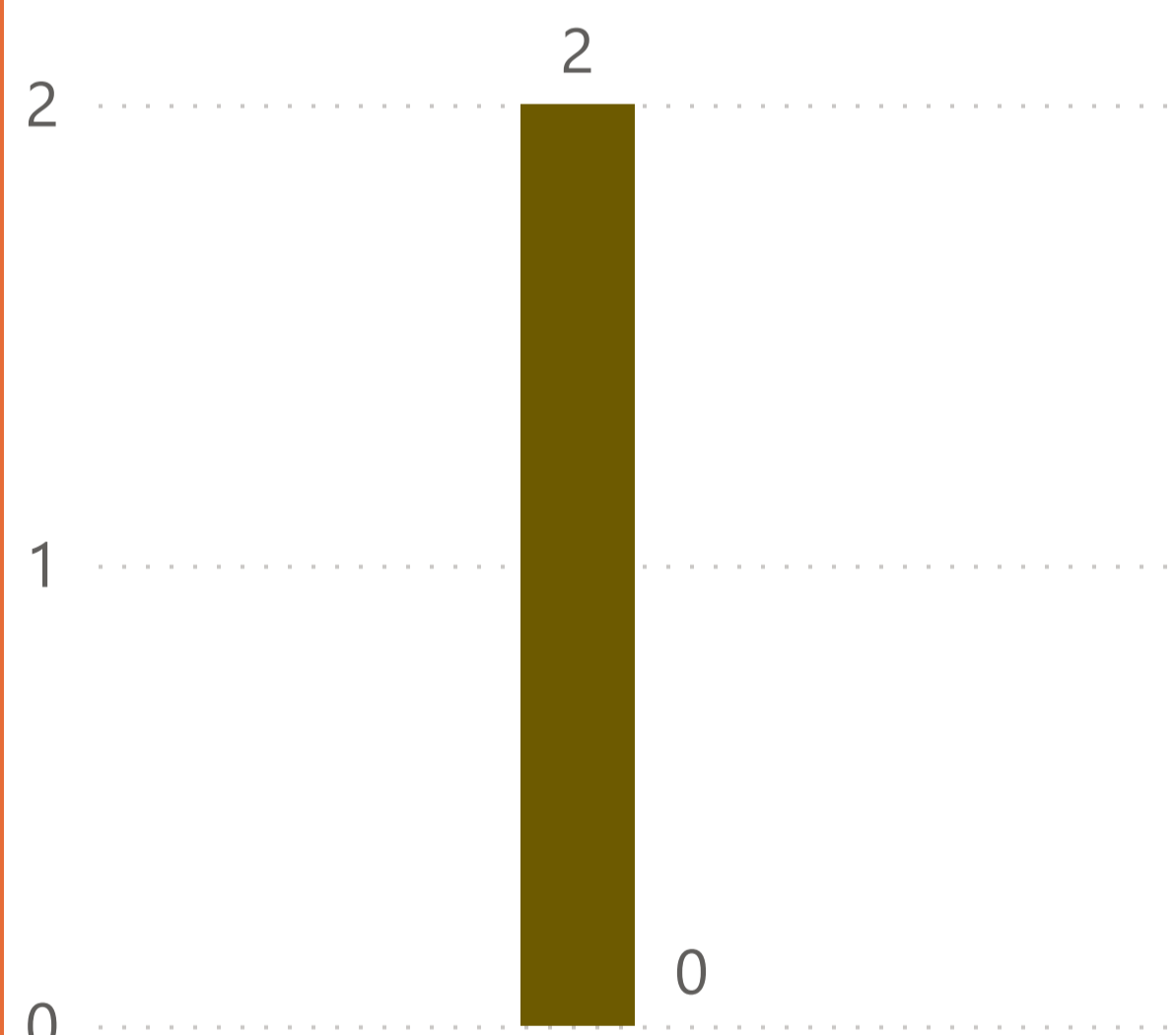
חזרה לתושב

24.23% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



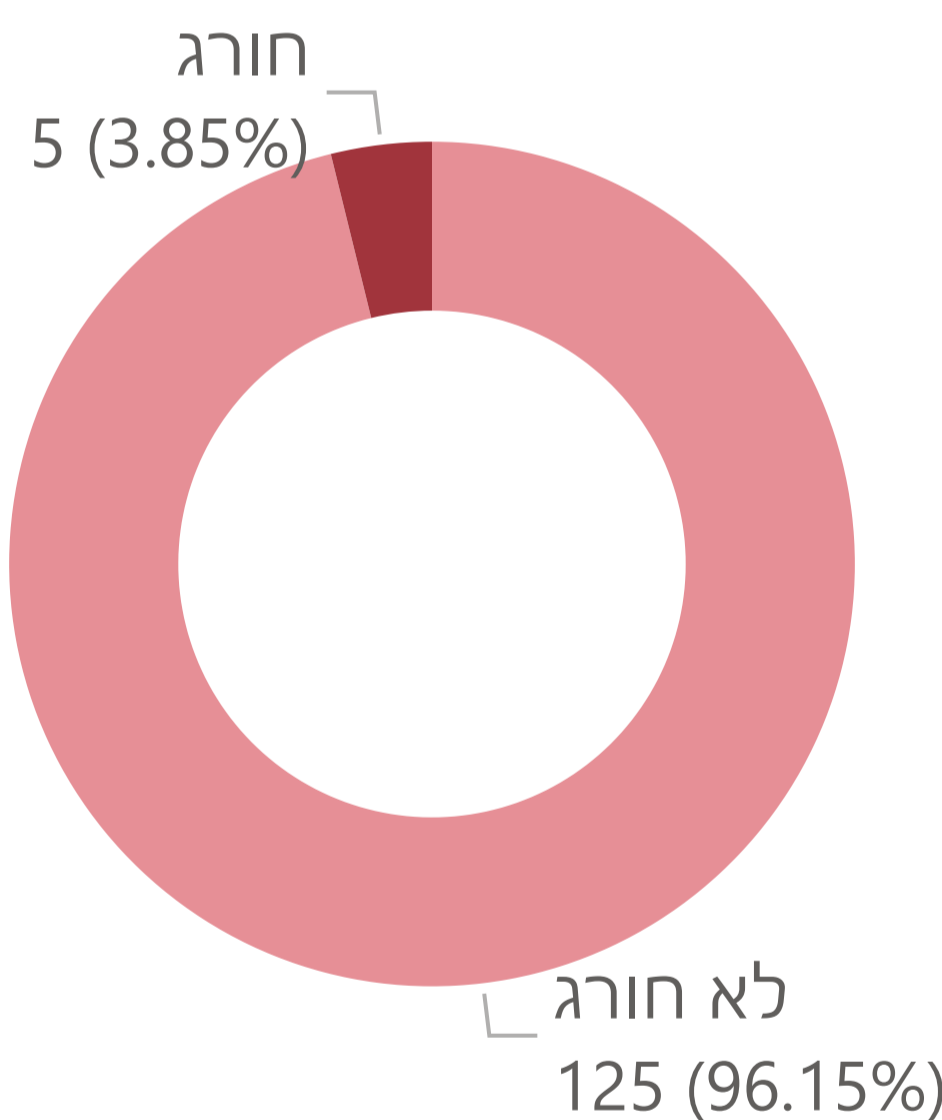
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



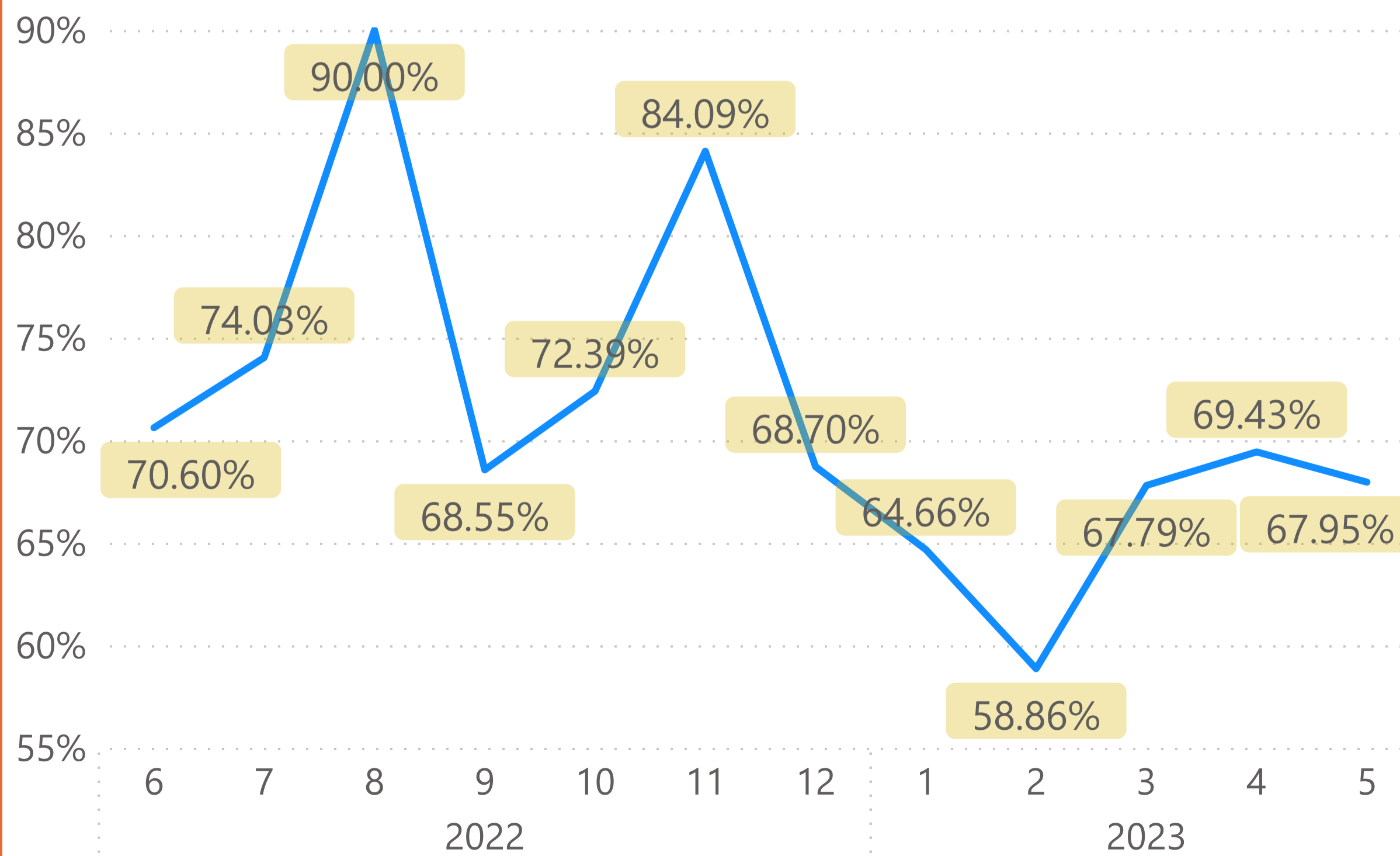
130

סה"כ פניות

3.85%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.72% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

93.70%

שגיא חן

ח.כ שילוט

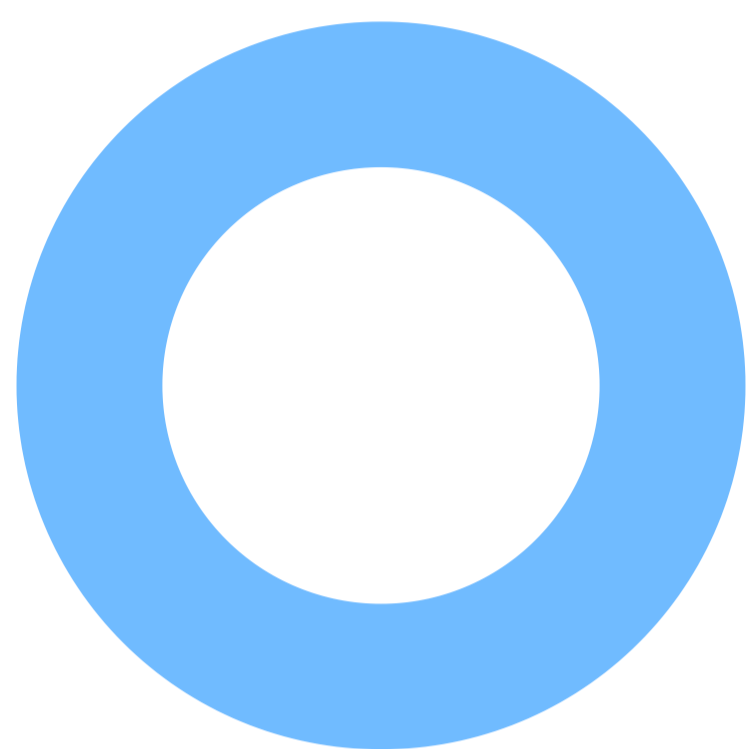
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



75 טופלו

75

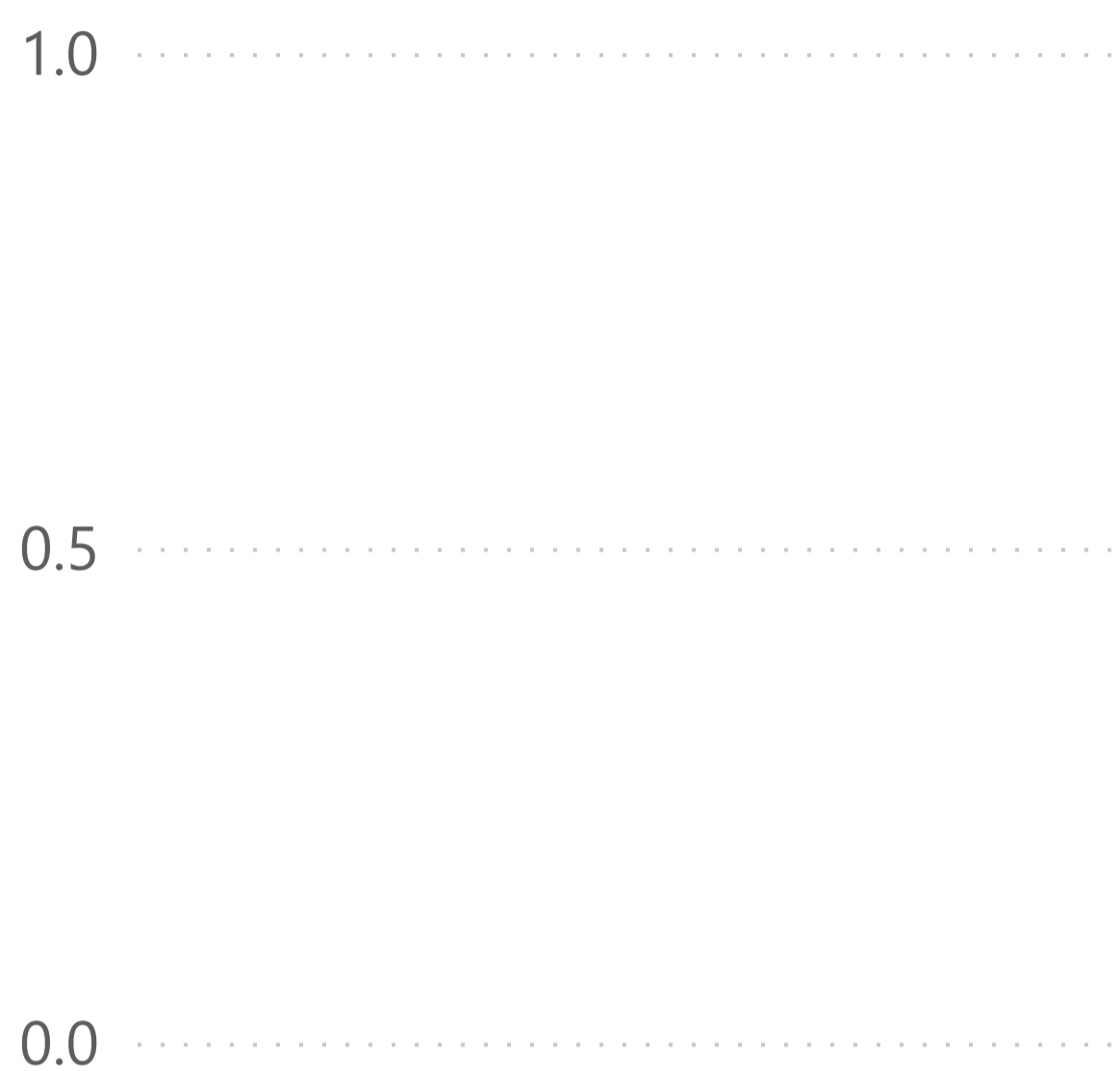
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

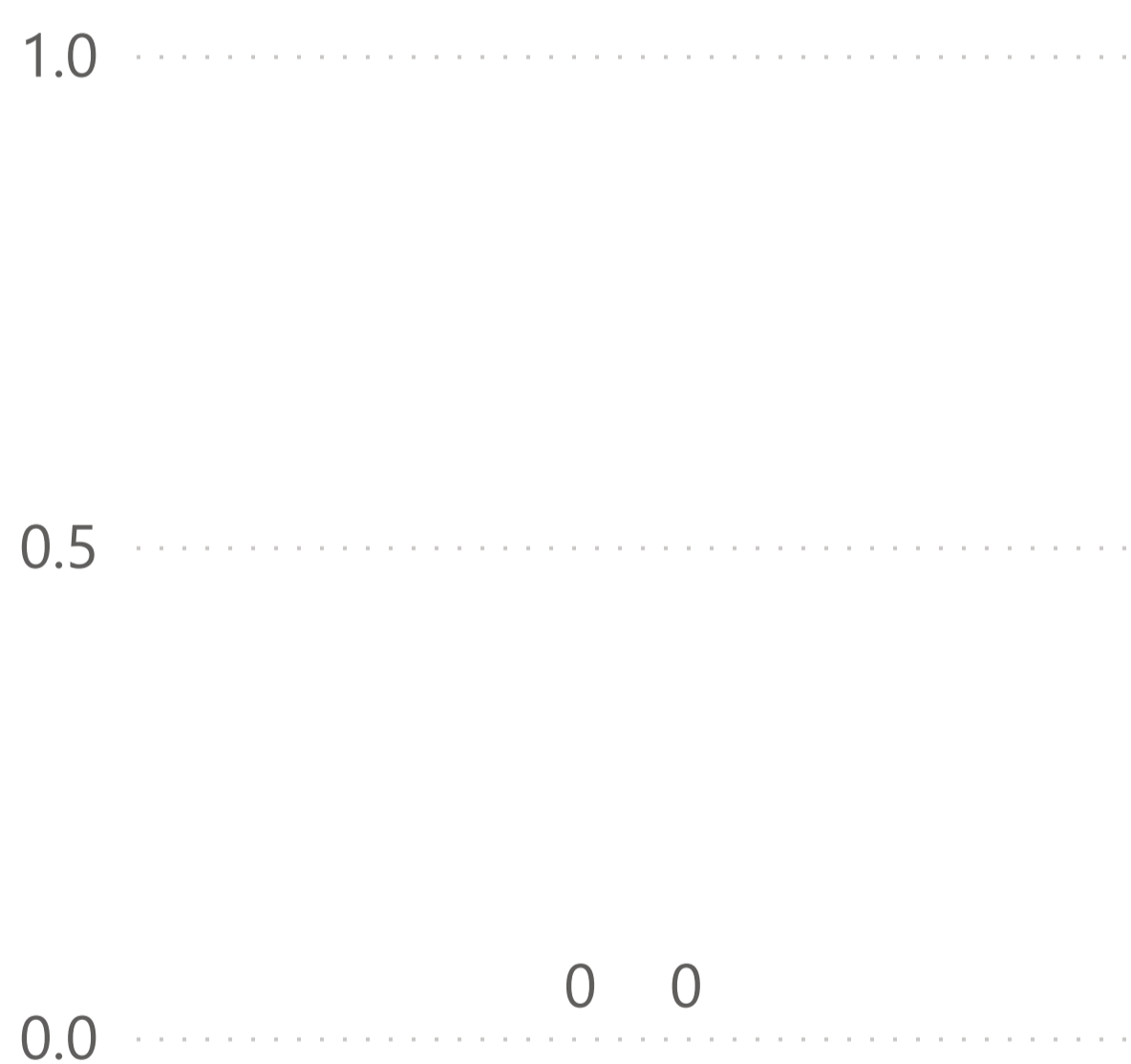
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



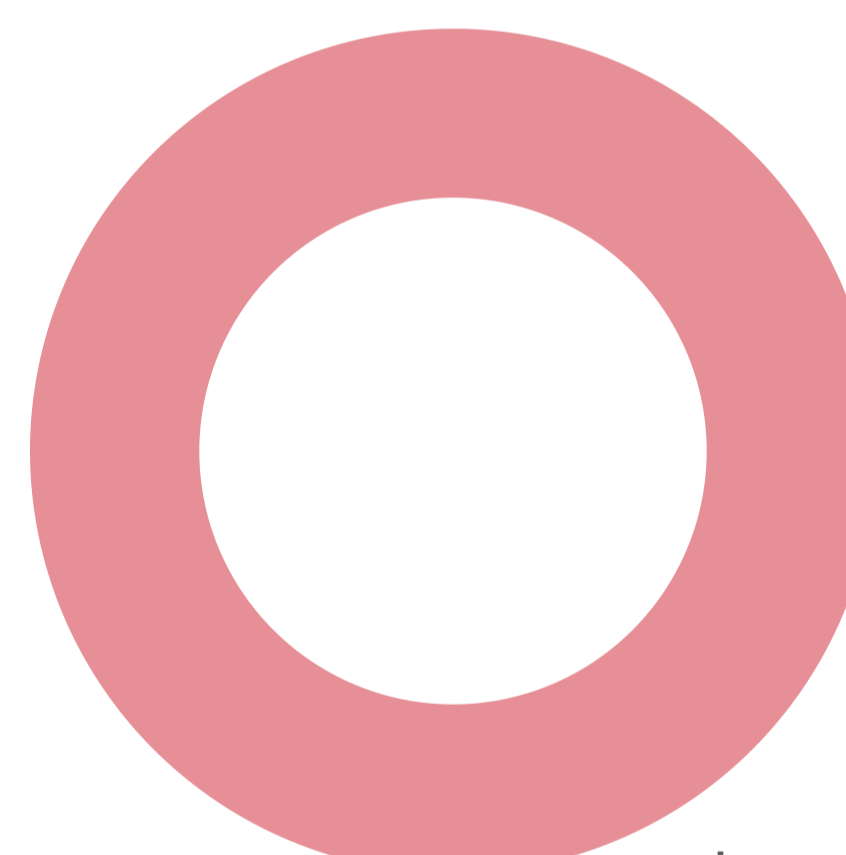
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג 75 (100%)

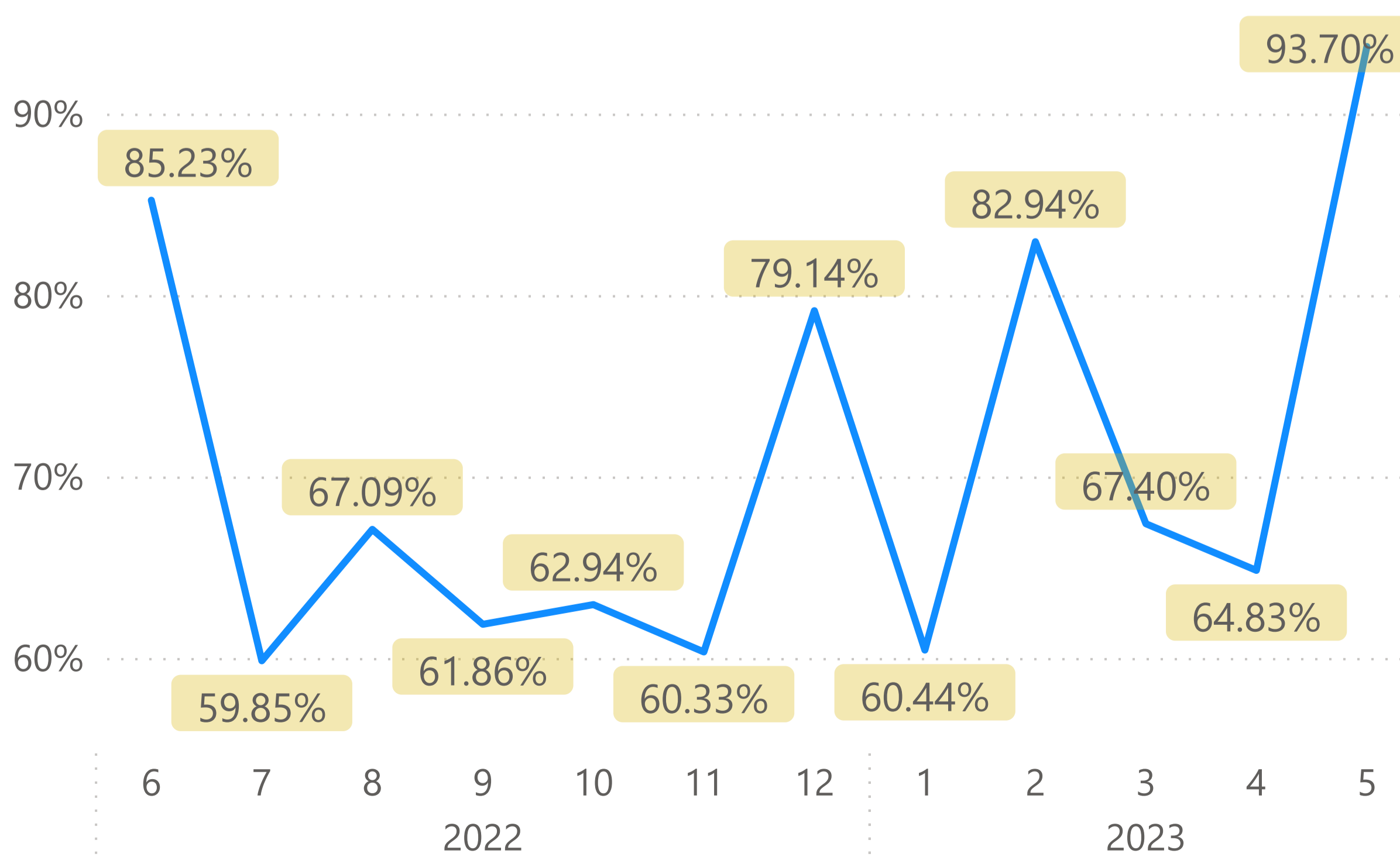
75

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

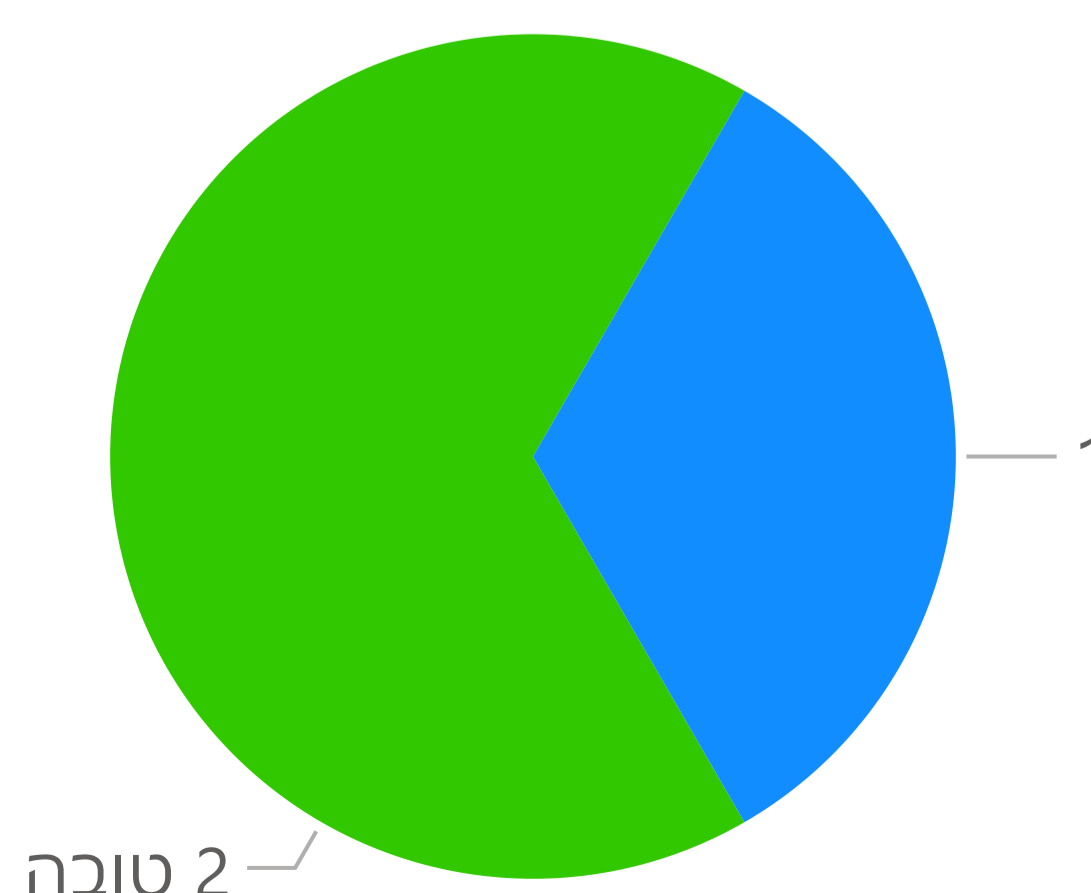
מגמת ציונים



7.70% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

77.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2023

5/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.34%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

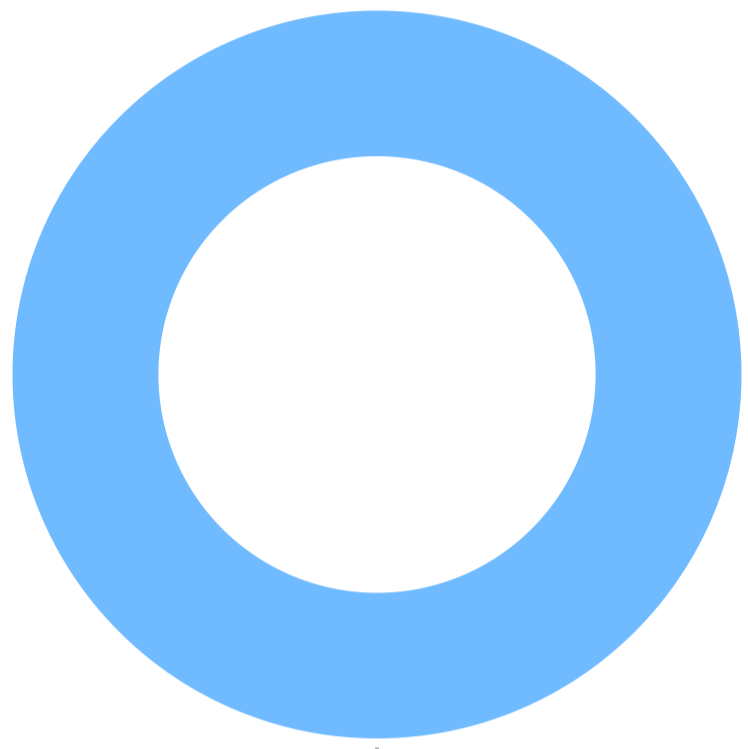
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.70% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,766 טופלו

1,766

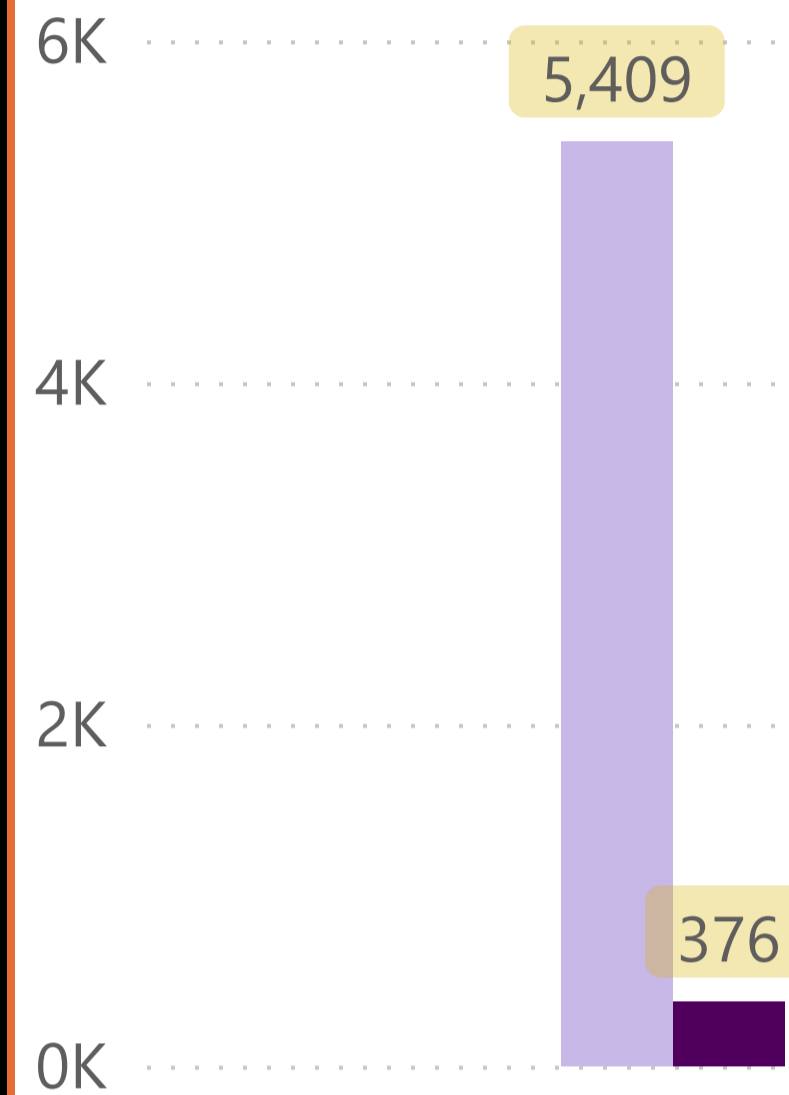
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

נענועות נטשות



5,785

סה"כ שיחות נכנסות

93.50%

אחוז מענה

14.21% / 15.00%

חזרה לתושב

18.92% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



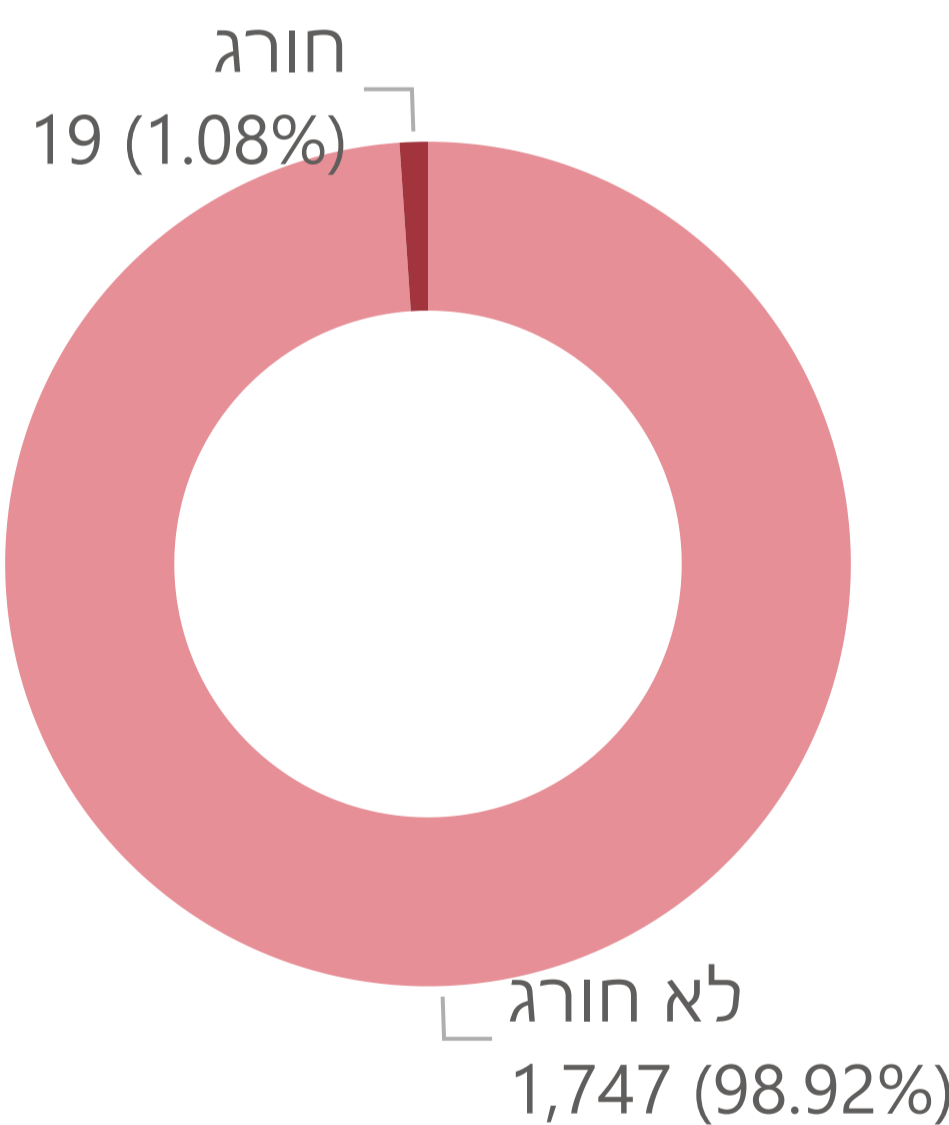
19

ביקשו לדבר עם מנהל

94.74%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



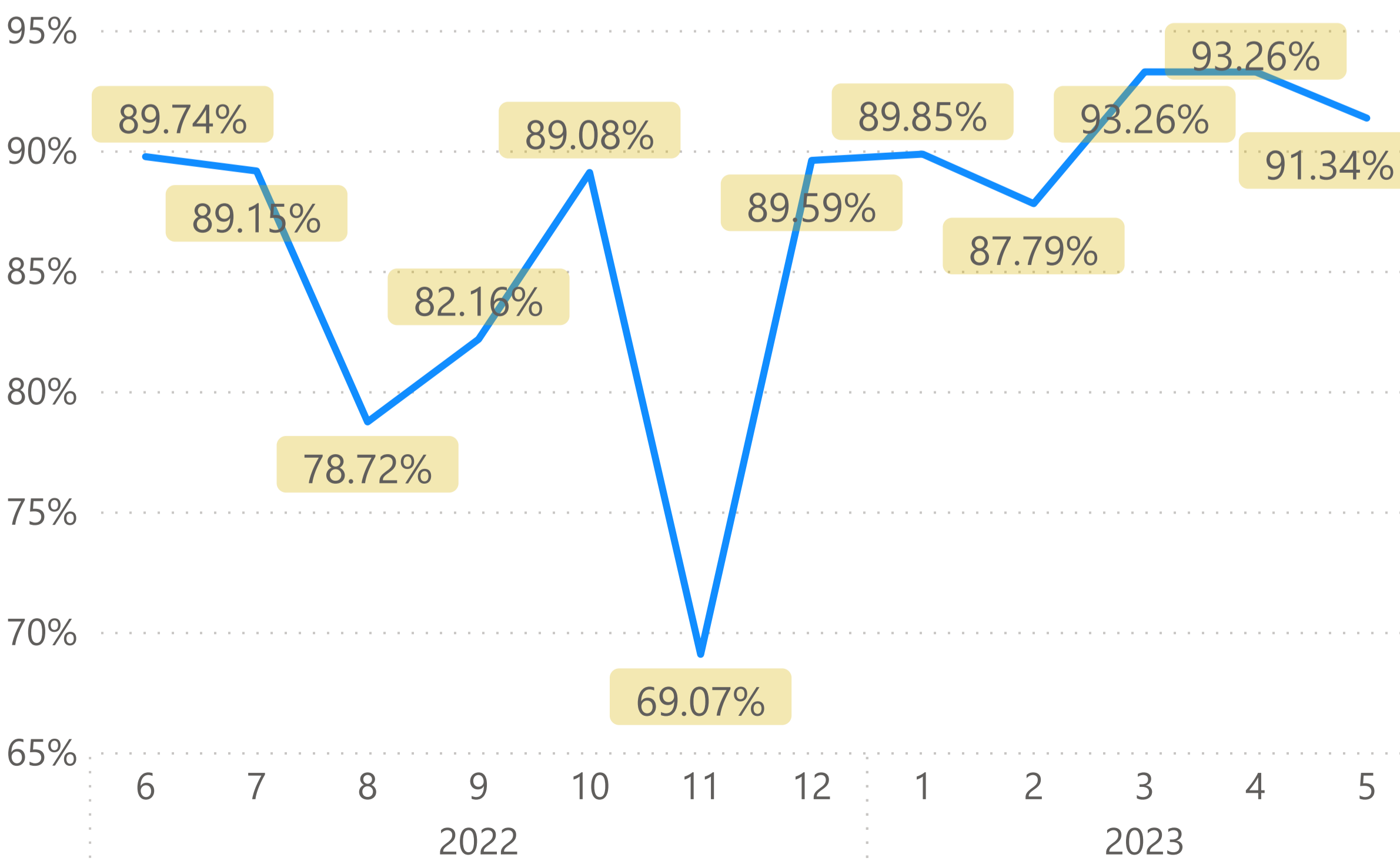
1,766

סה"כ פניות

1.08%

פניות חורגות

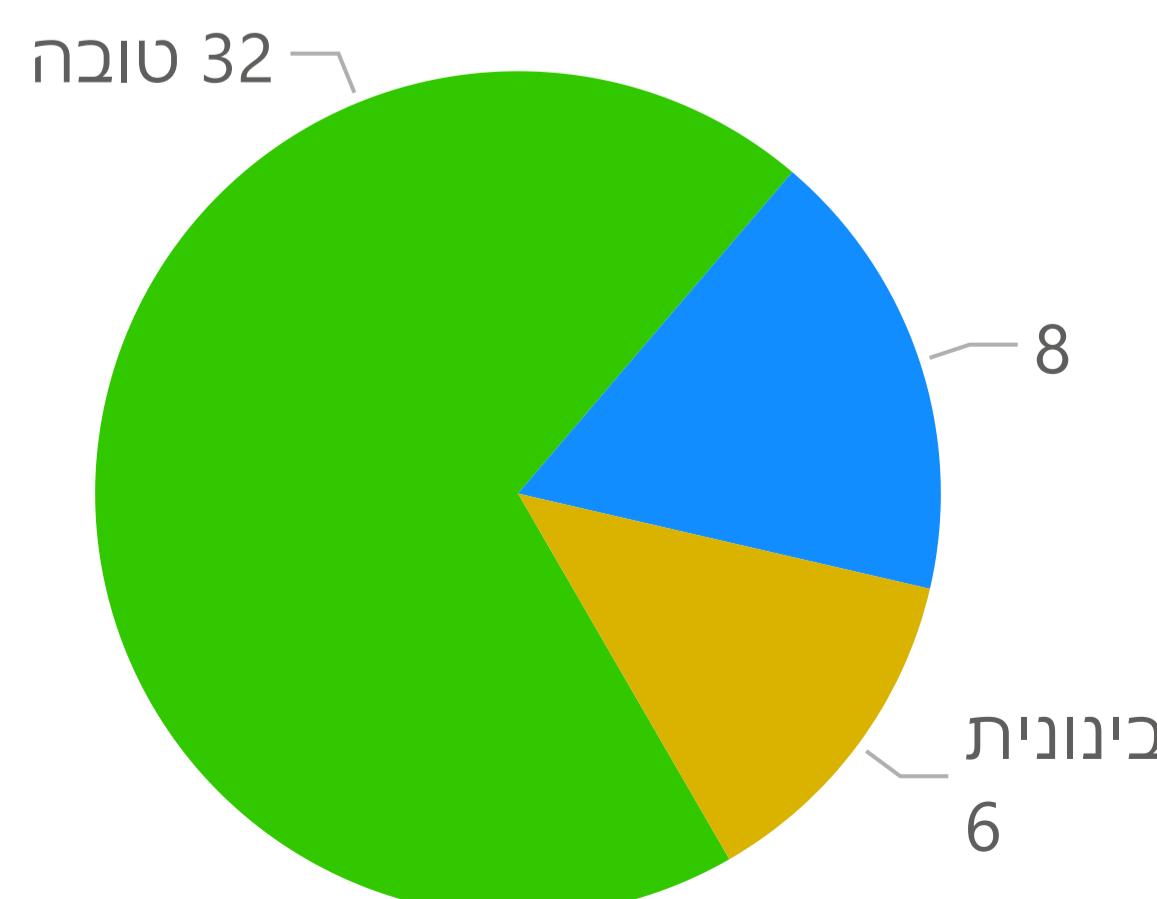
מגמת ציונים



12.51% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



46

סה"כ סקרים

83.40%

ממוצע שביעות רצון