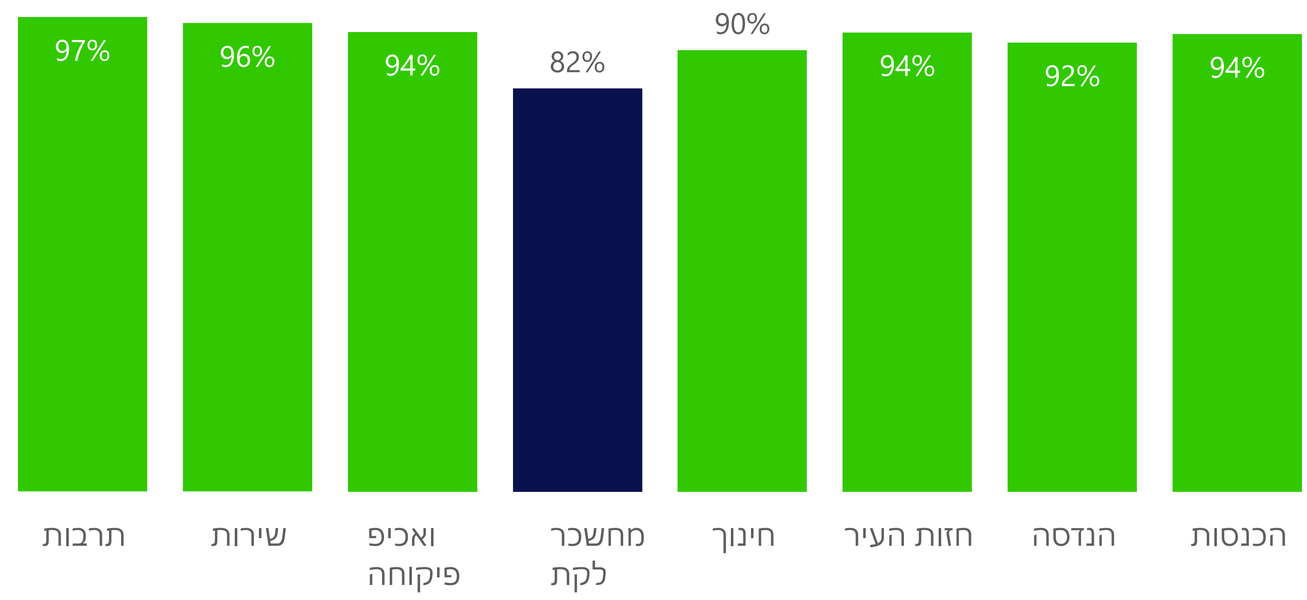
דוח מדדי שירות
טלפוניה עירונית

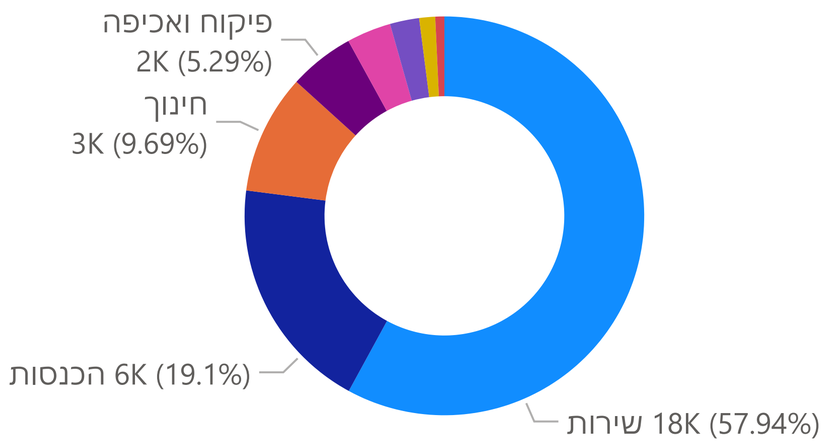
עדכון נתונים אחרון
6/19/2023 12:00:00 AM

תאריכים	רמת הסתכלות	אגף	מחלקה	קמפיין
5/31/2023 – 5/1/2023	אגף	All	All	All

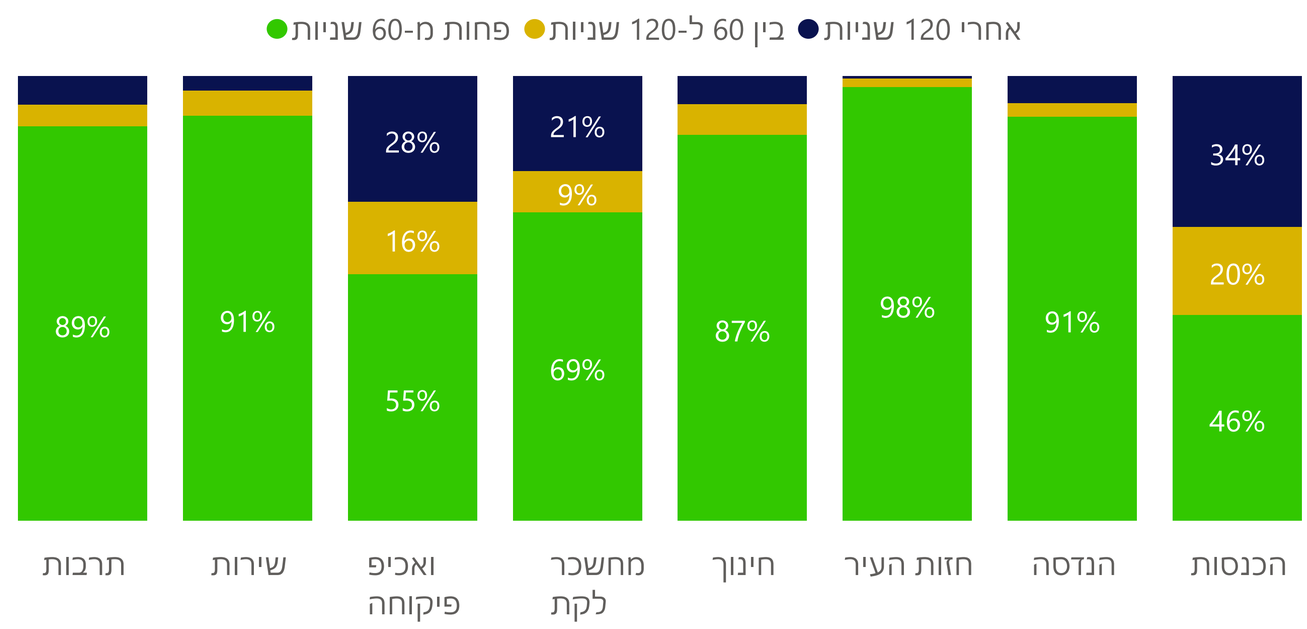
אחוז מענה/נטישה



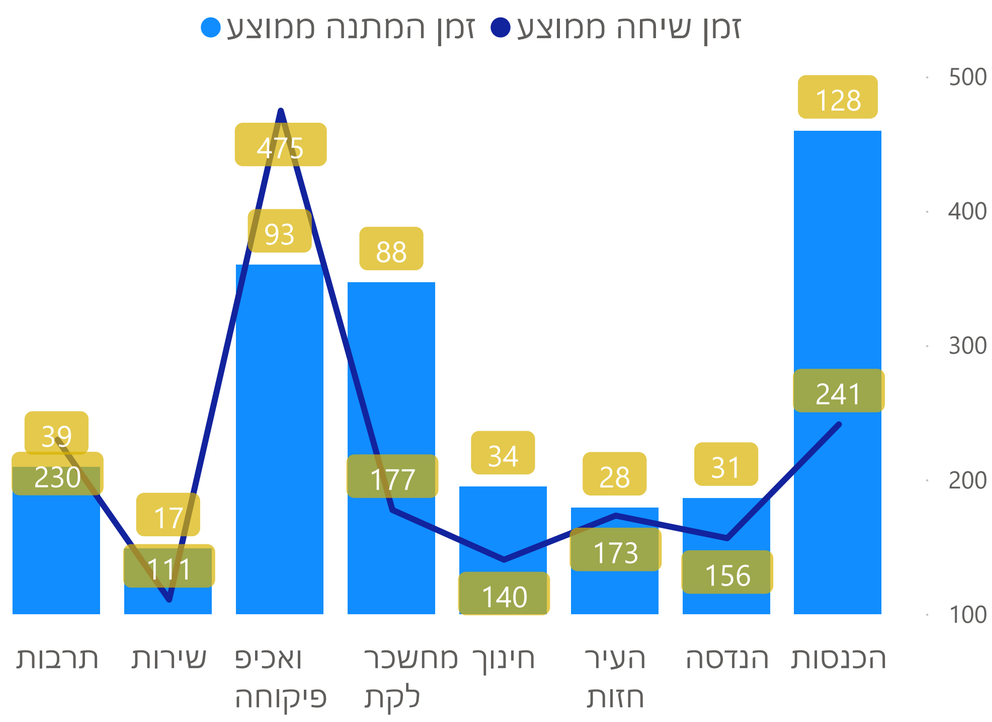
שיחות נכנסות



חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות



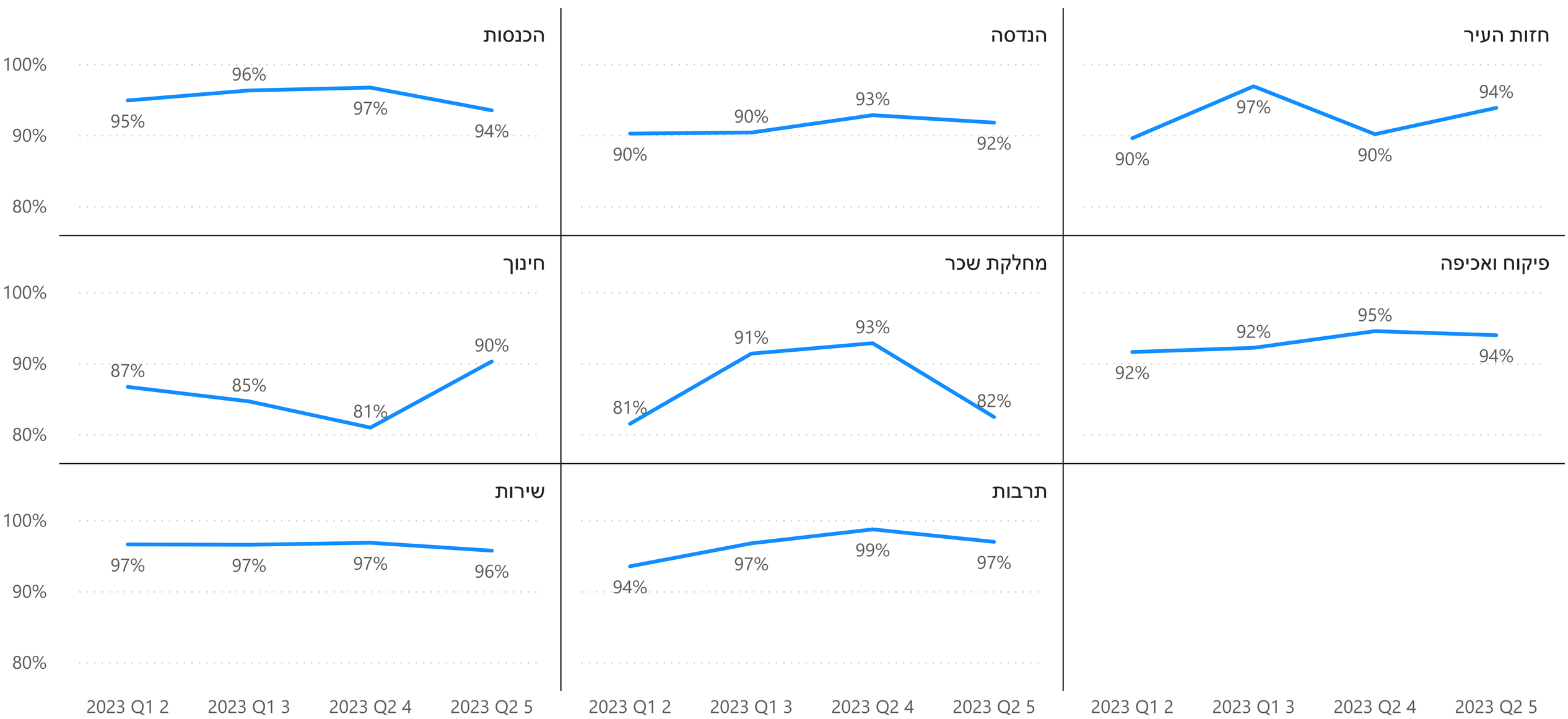
זמני שיחה\המתנה ממוצעים בשניות



מגמות
עומסים

אחוזי מענה | שיחות נכנסות/זמני המתנה

אחוזי מענה



ליצוא

מחלקה	קמפיין	תאריך	שיחות נכנסות	שיחות שנענו	שיחות שננטשו	אחוז מענה	אחוז נטישה	זמן המתנה ממוצע	זמן שיחה ממוצע