

קמפיין

מחלקה

אגף

רמת הסתכלות

תאריכים

All

All

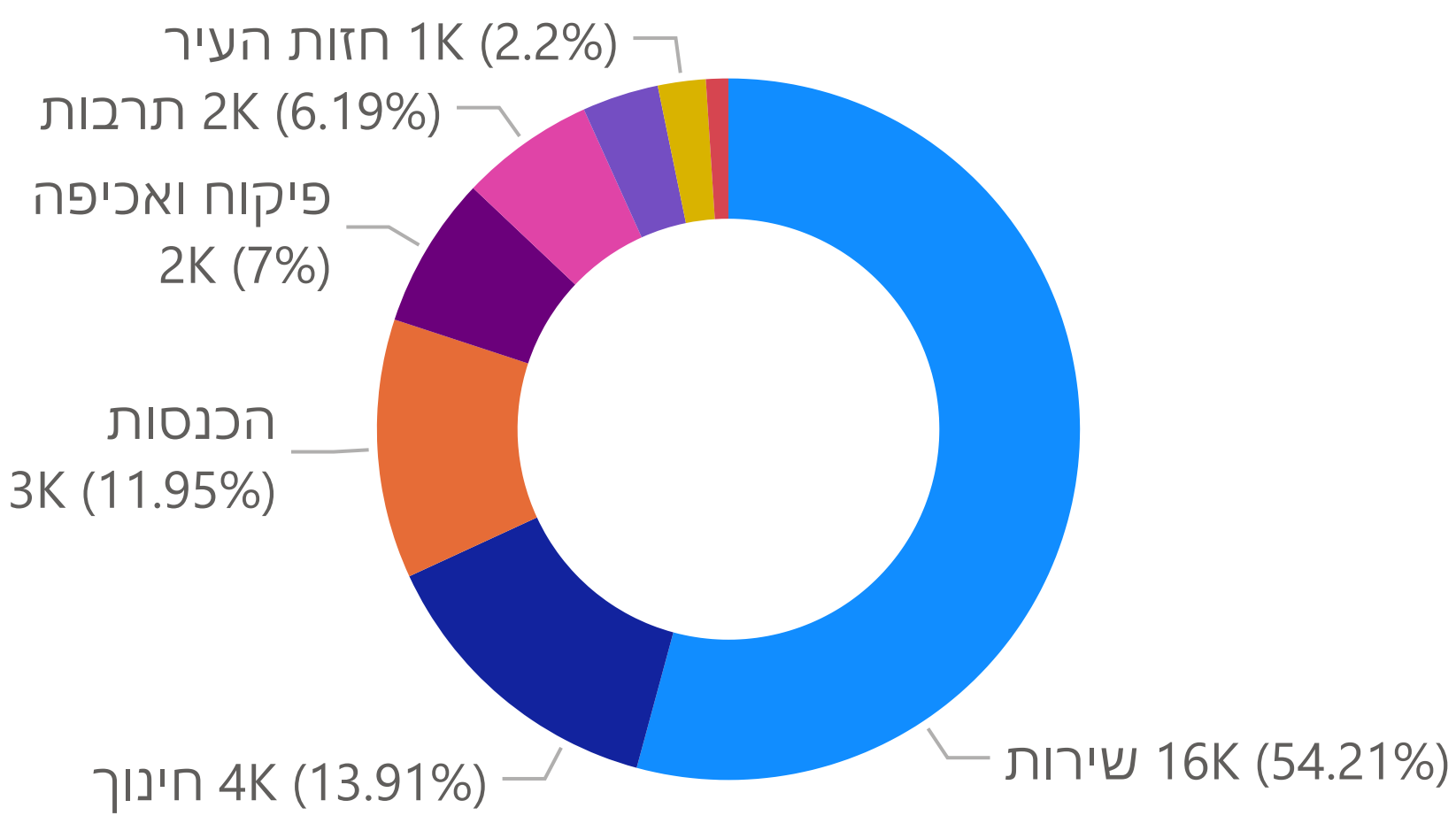
All

אגף

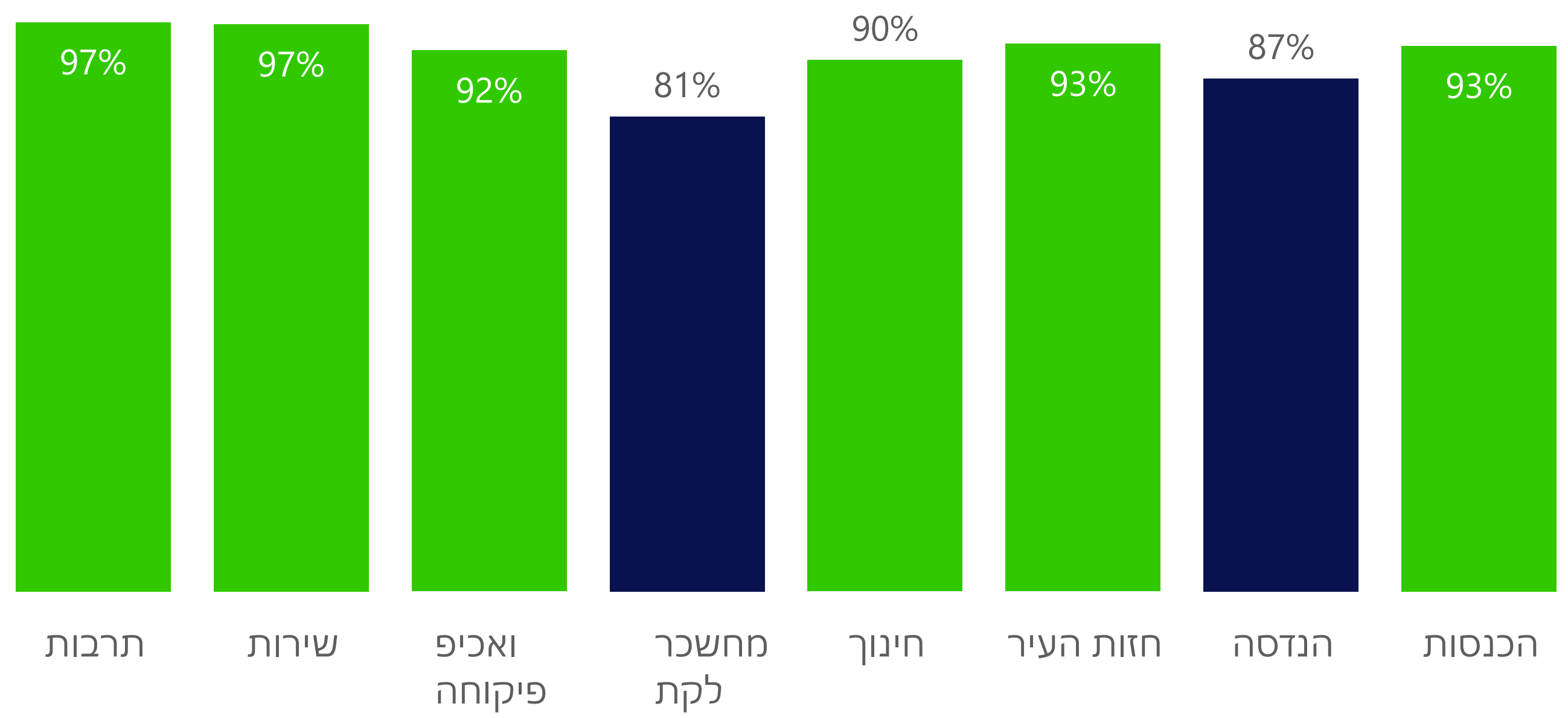
6/1/2023

6/30/2023

שיחות נכנסות

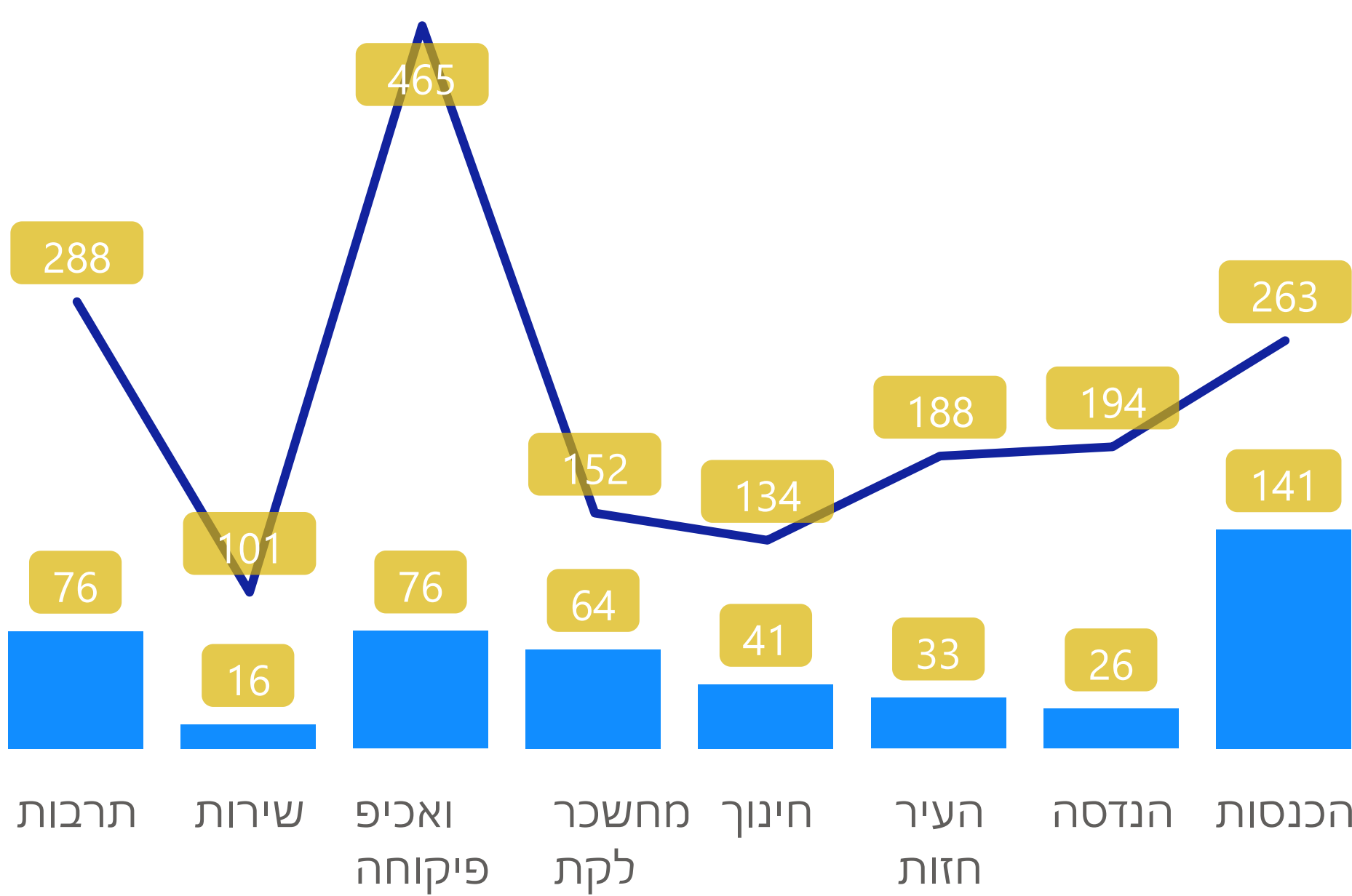


אחוז מענה/נטישה



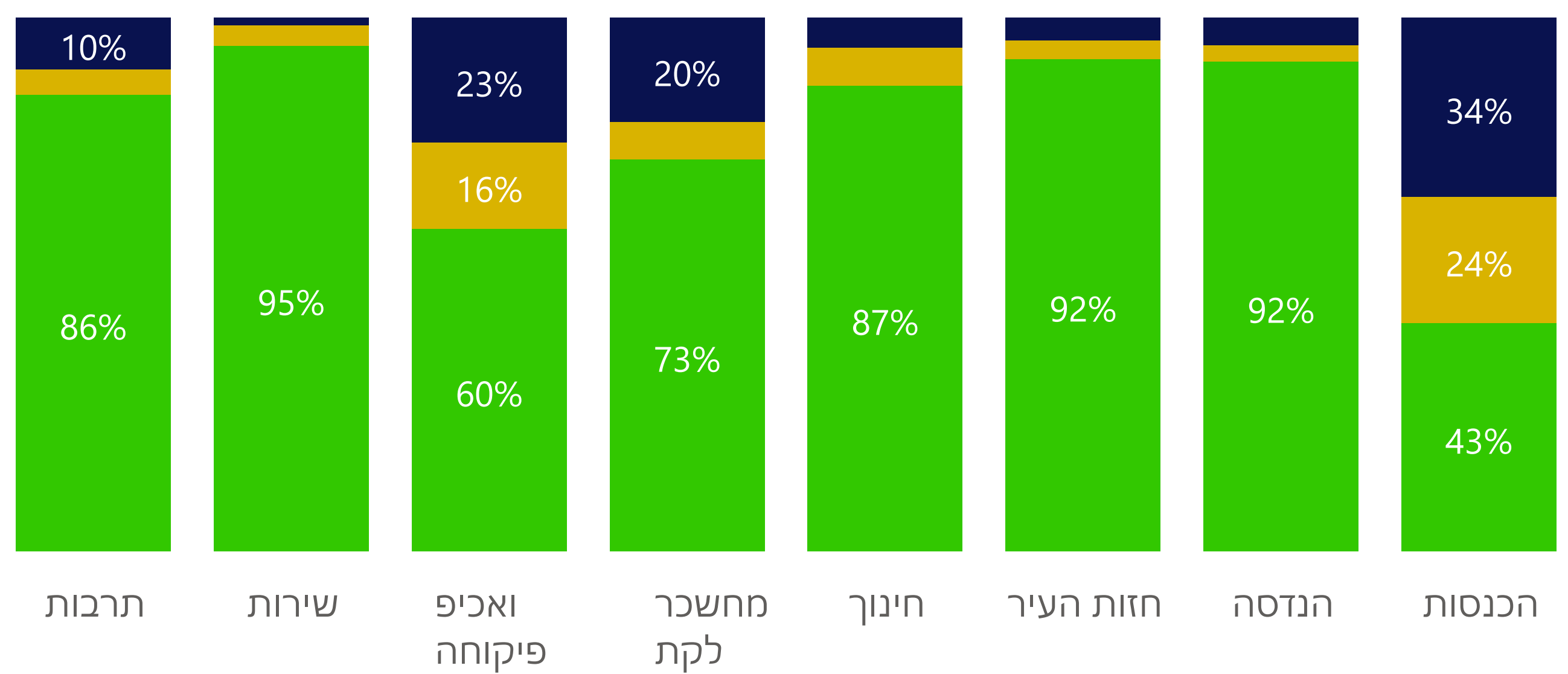
זמני שיחה/המתנה ממוצעים בשניות

● זמן שיחה ממוצע ● זמן המתנה ממוצע



חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות

● פחות מ-60 שניות ● בין 60 ל-120 שניות ● אחר 120 שניות



עומסים

מגמות

שיחות נכנסות/זמני המתנה

אחוזי מענה

אחוזי מענה

