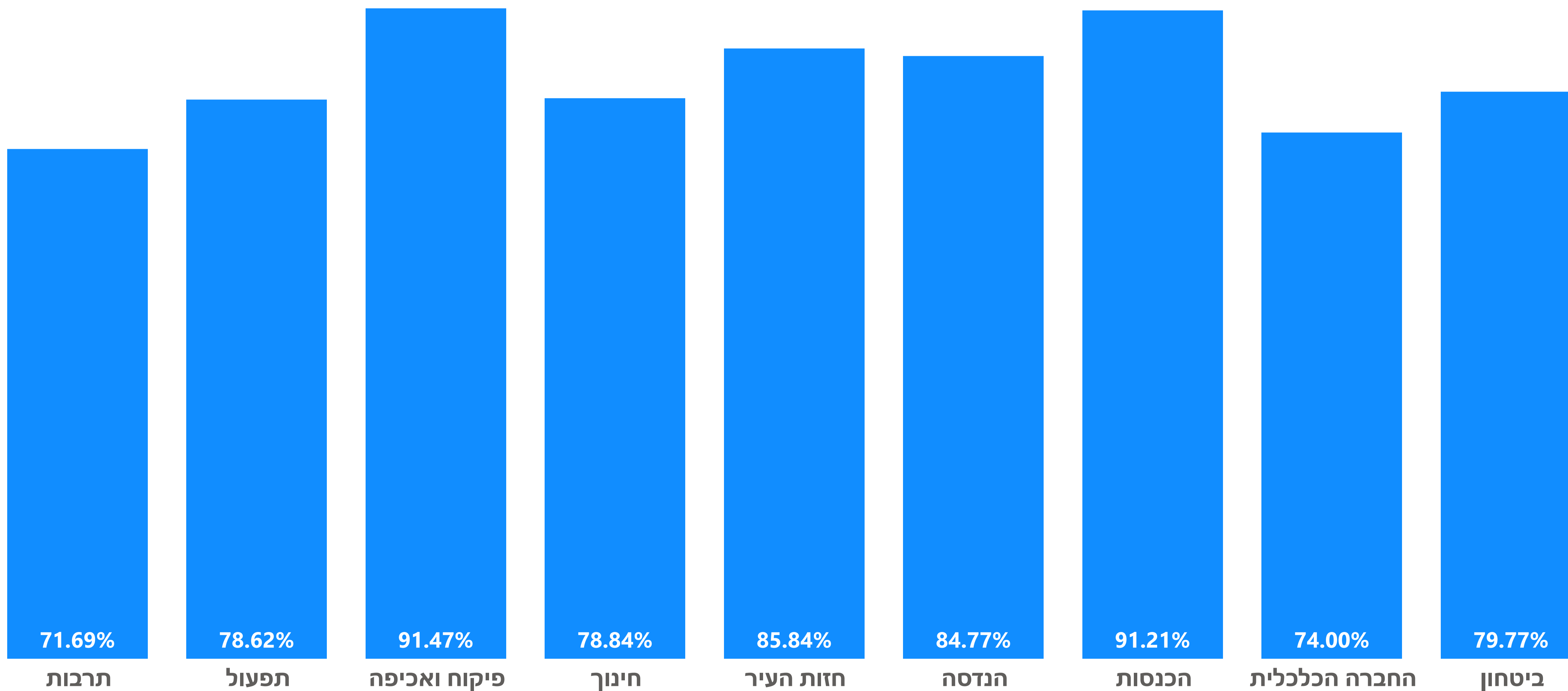


6/1/2023

6/30/2023

ציוני יחידות



6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

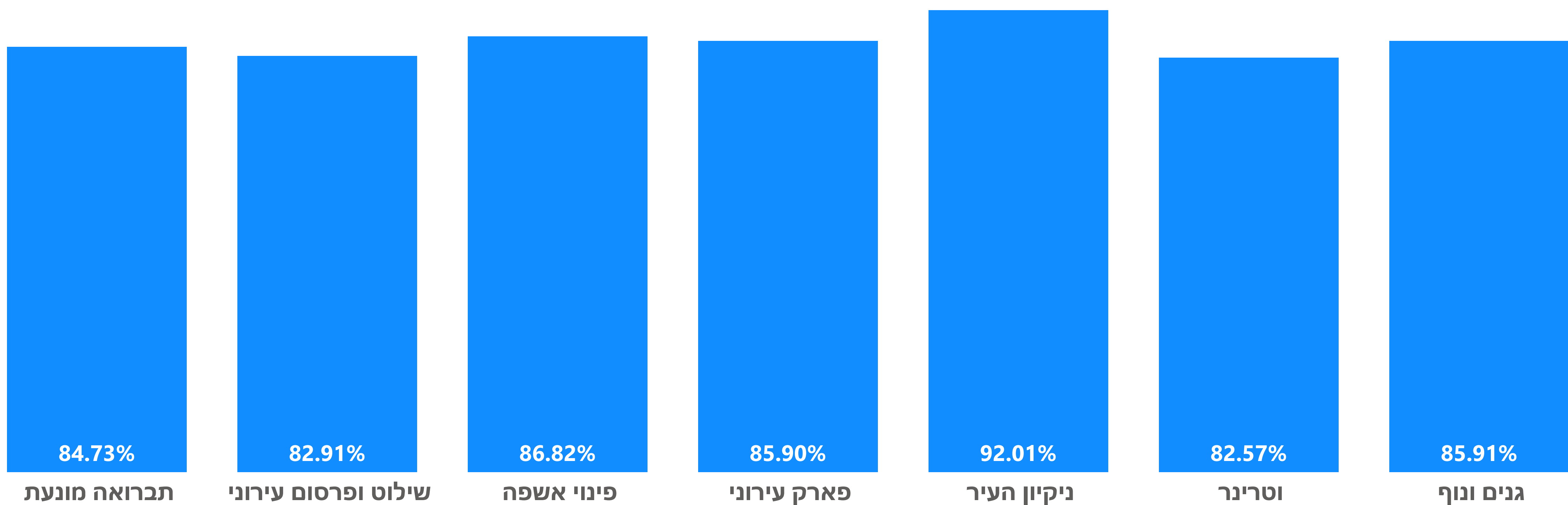
יחידה

ציון סופי
85.84%

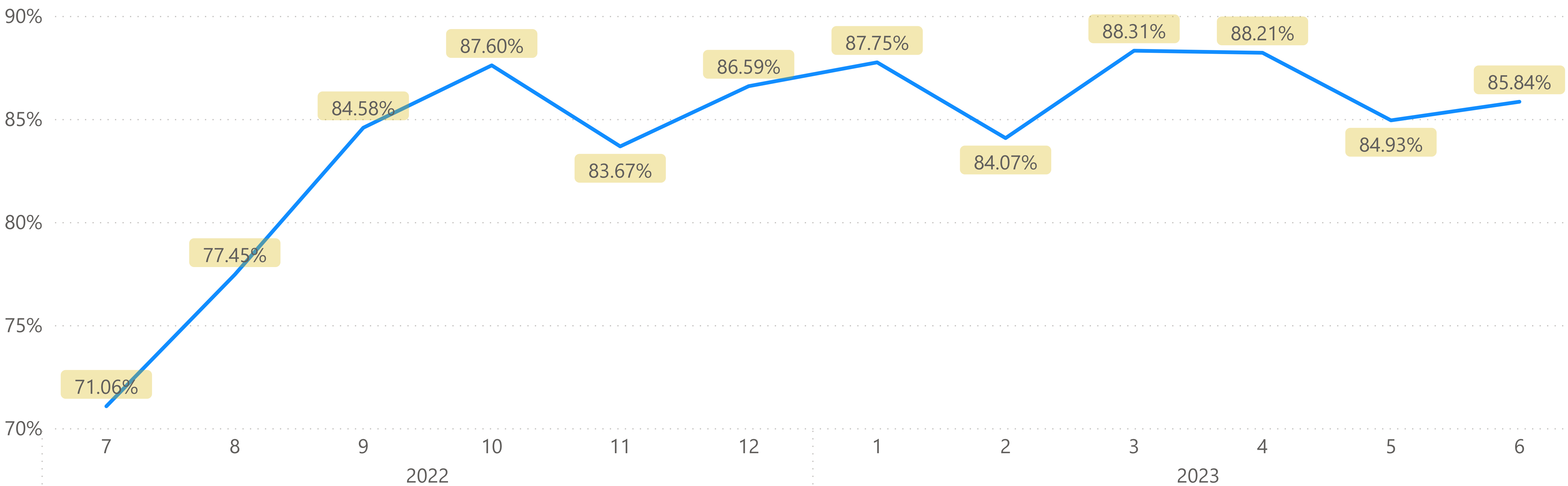
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



6/1/2023

6/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

85.91%

משה לביא

גנים ונוף

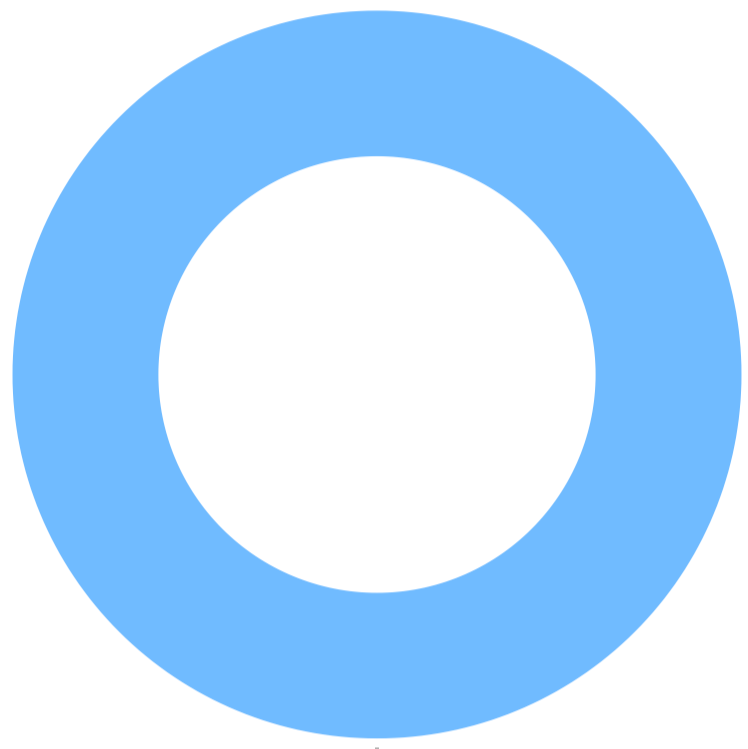
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,215 טופלו

2,215

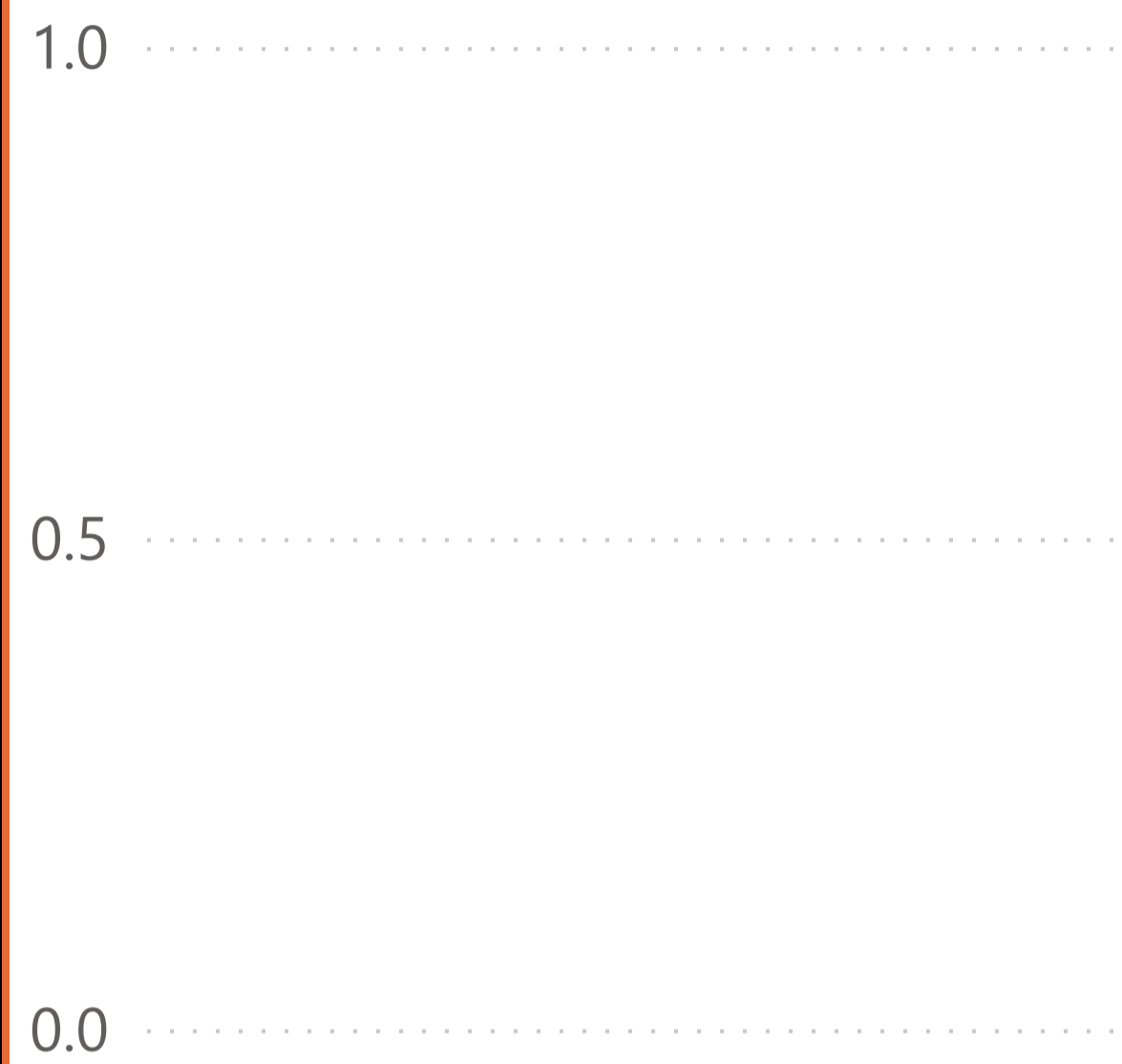
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

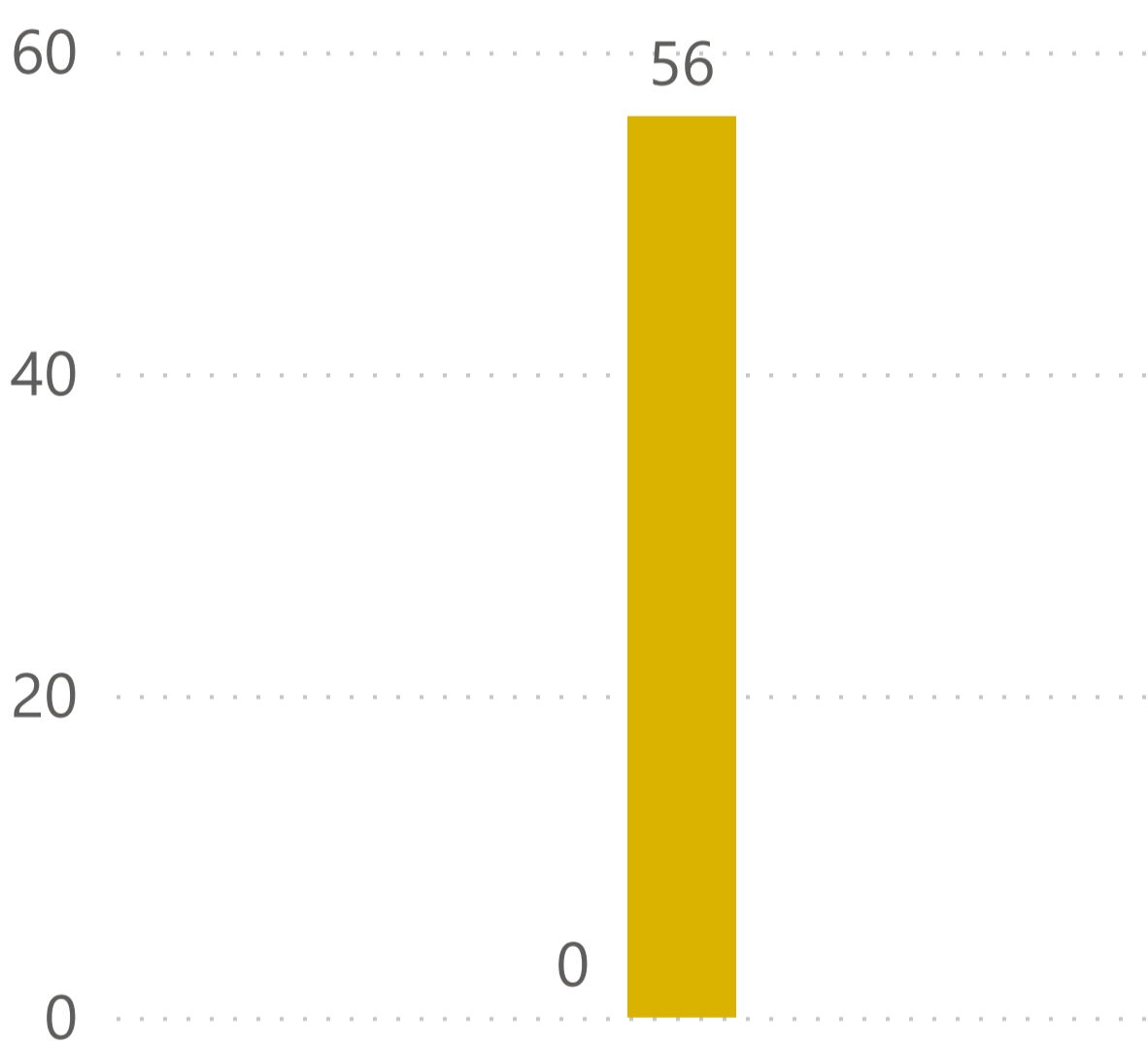
חזרה לתושב

23.23% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



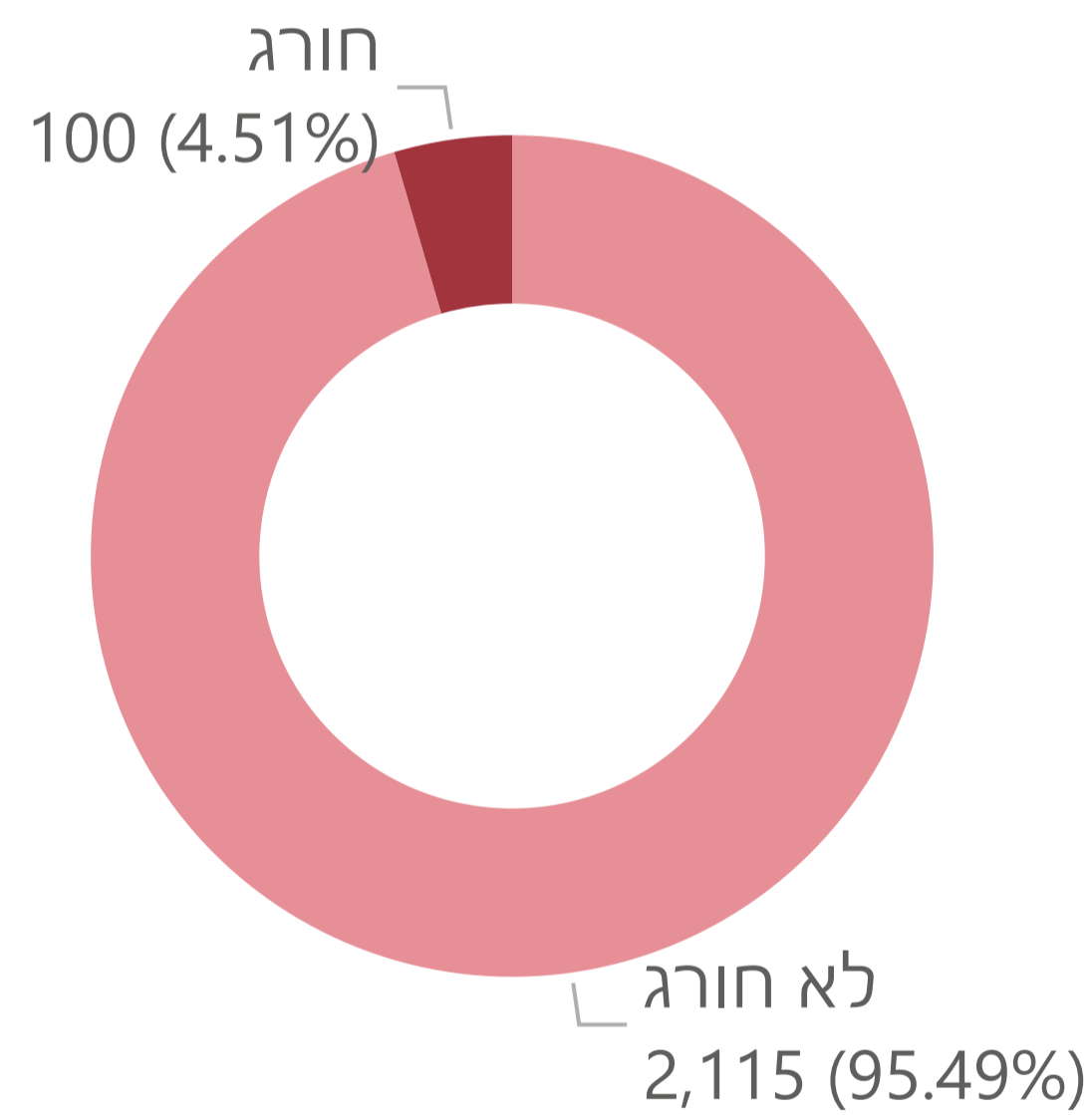
56

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



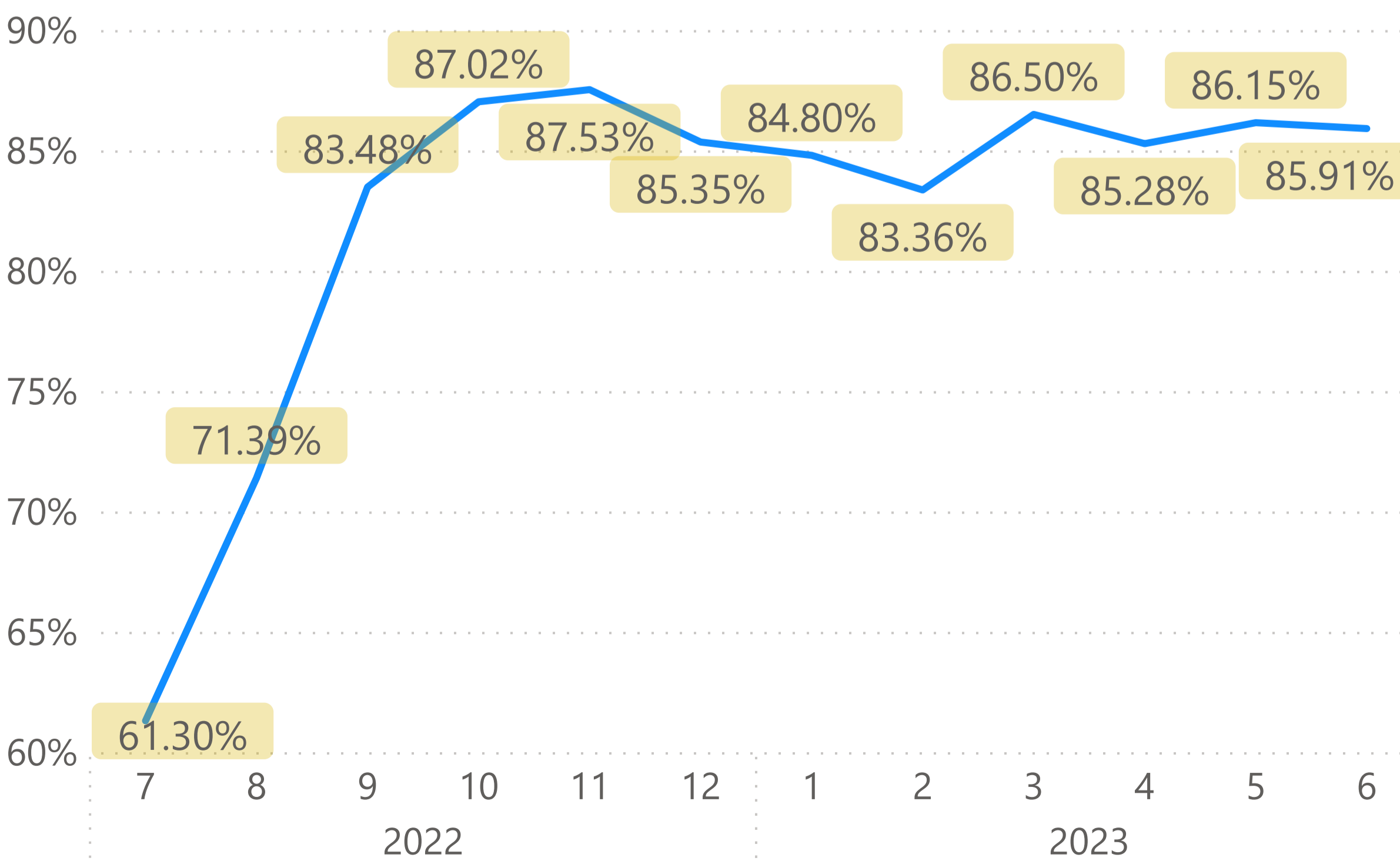
2,215

סה"כ פניות

4.51%

פניות חורגות

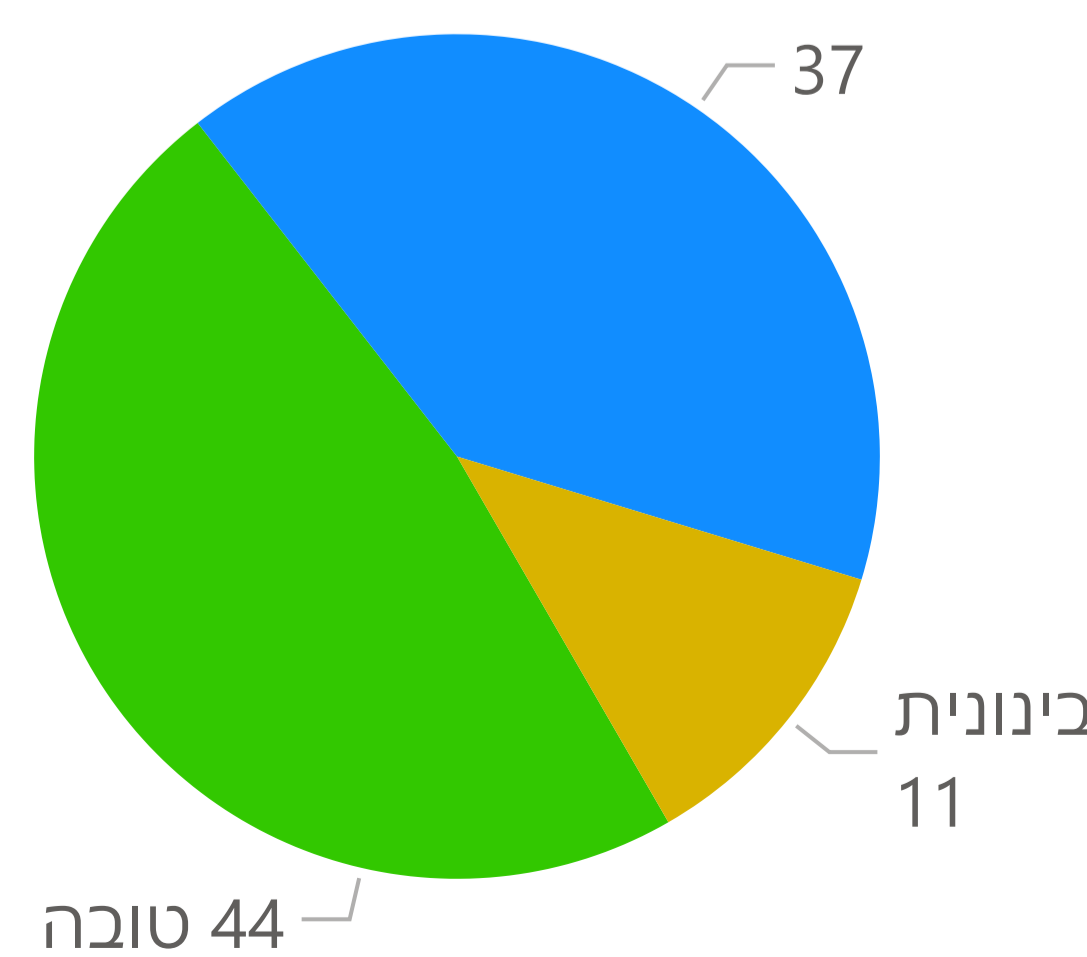
מגמת ציונים



6.68% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



92

סה"כ סקרים

66.81%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.57%

רוני וילדר

וטרינר

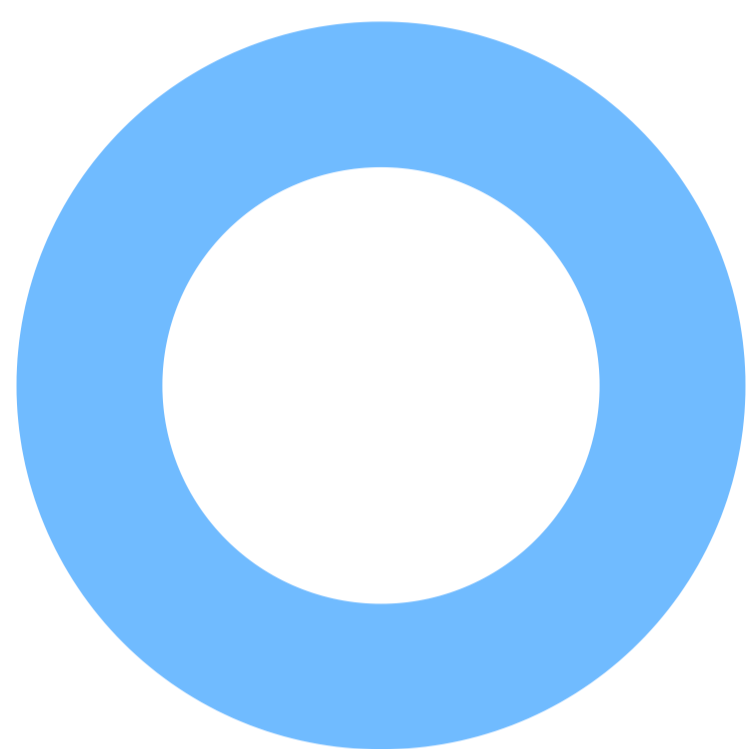
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



415 טופלו

415

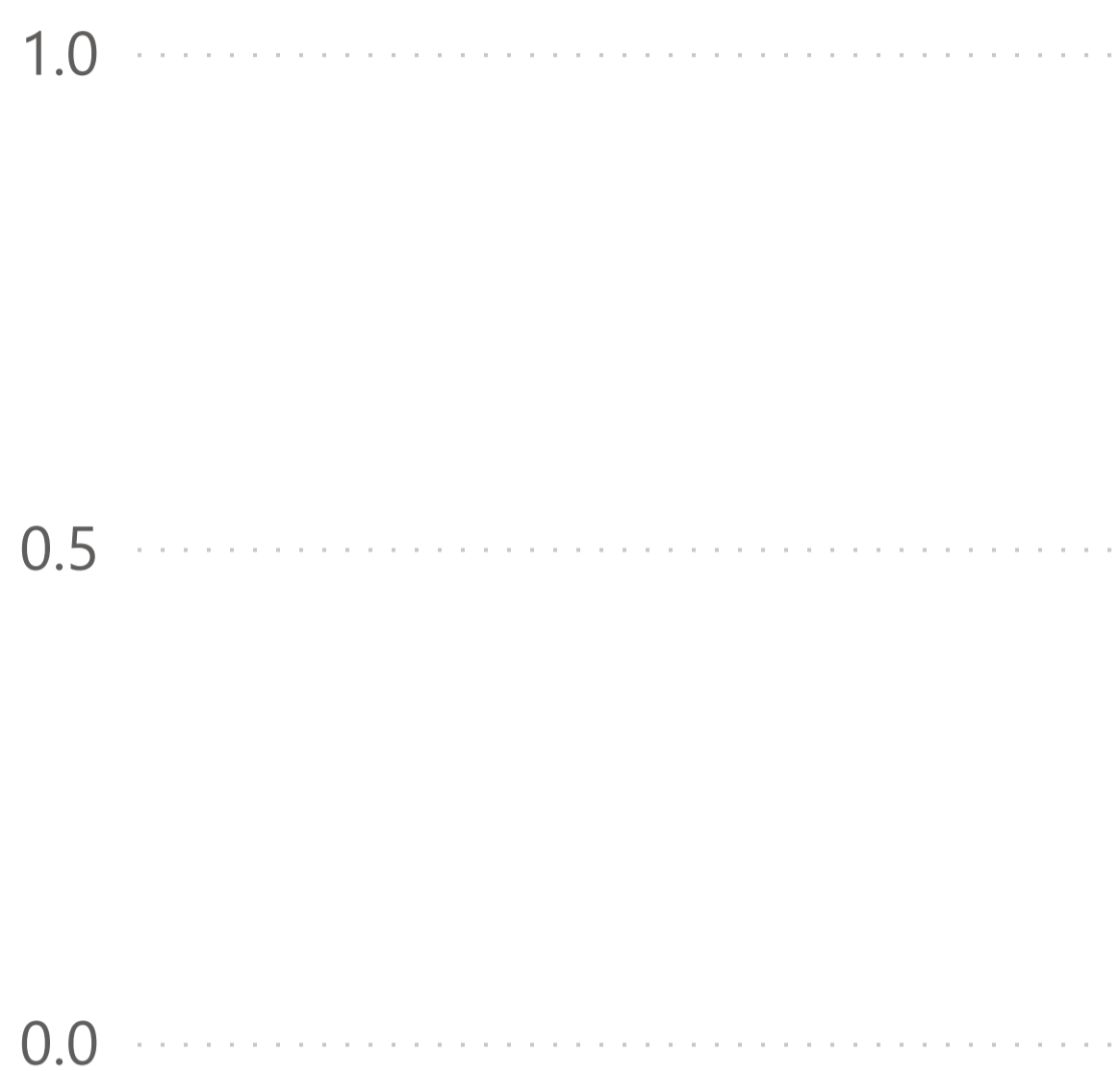
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

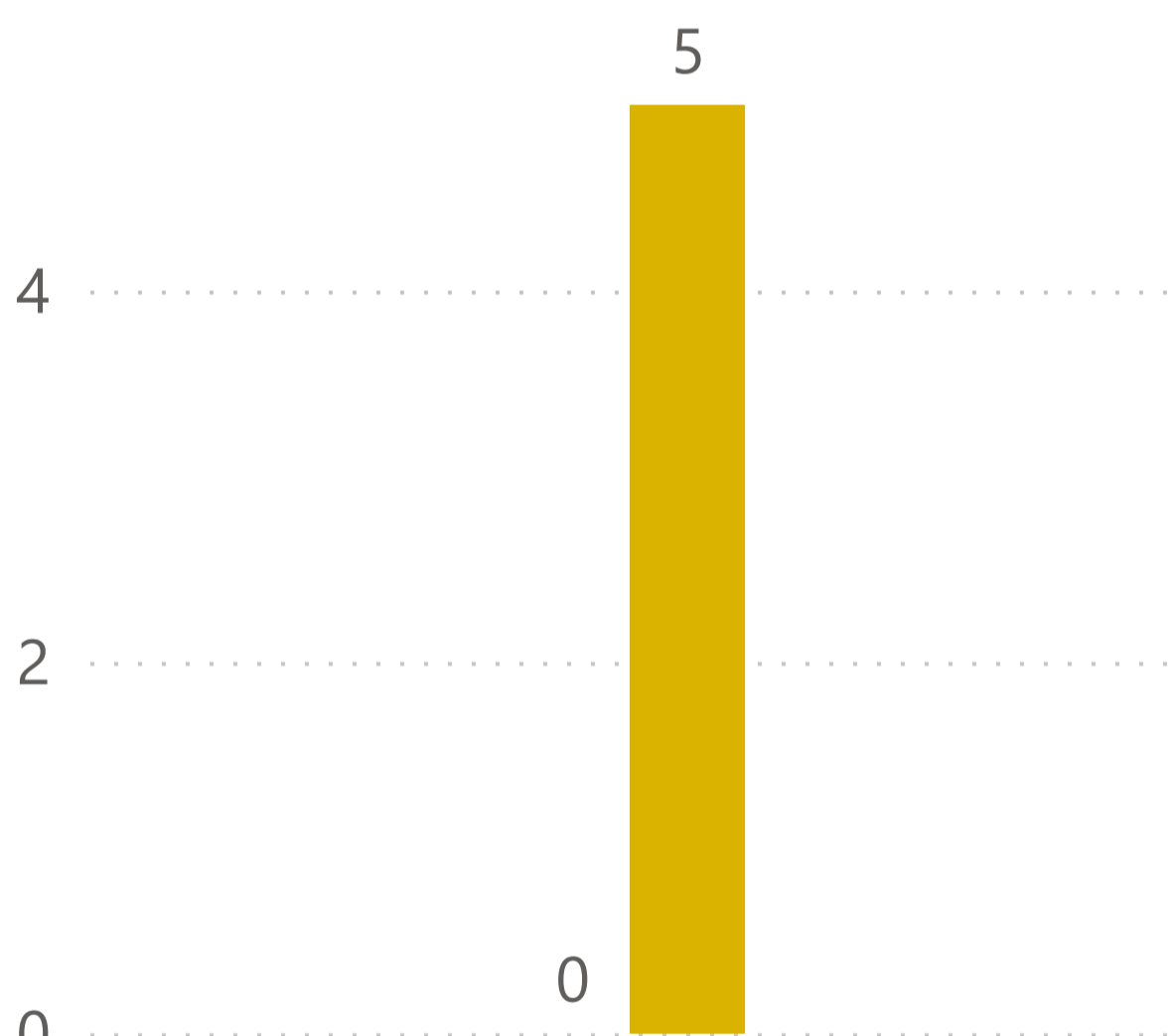
חזרה לתושב

18.07% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



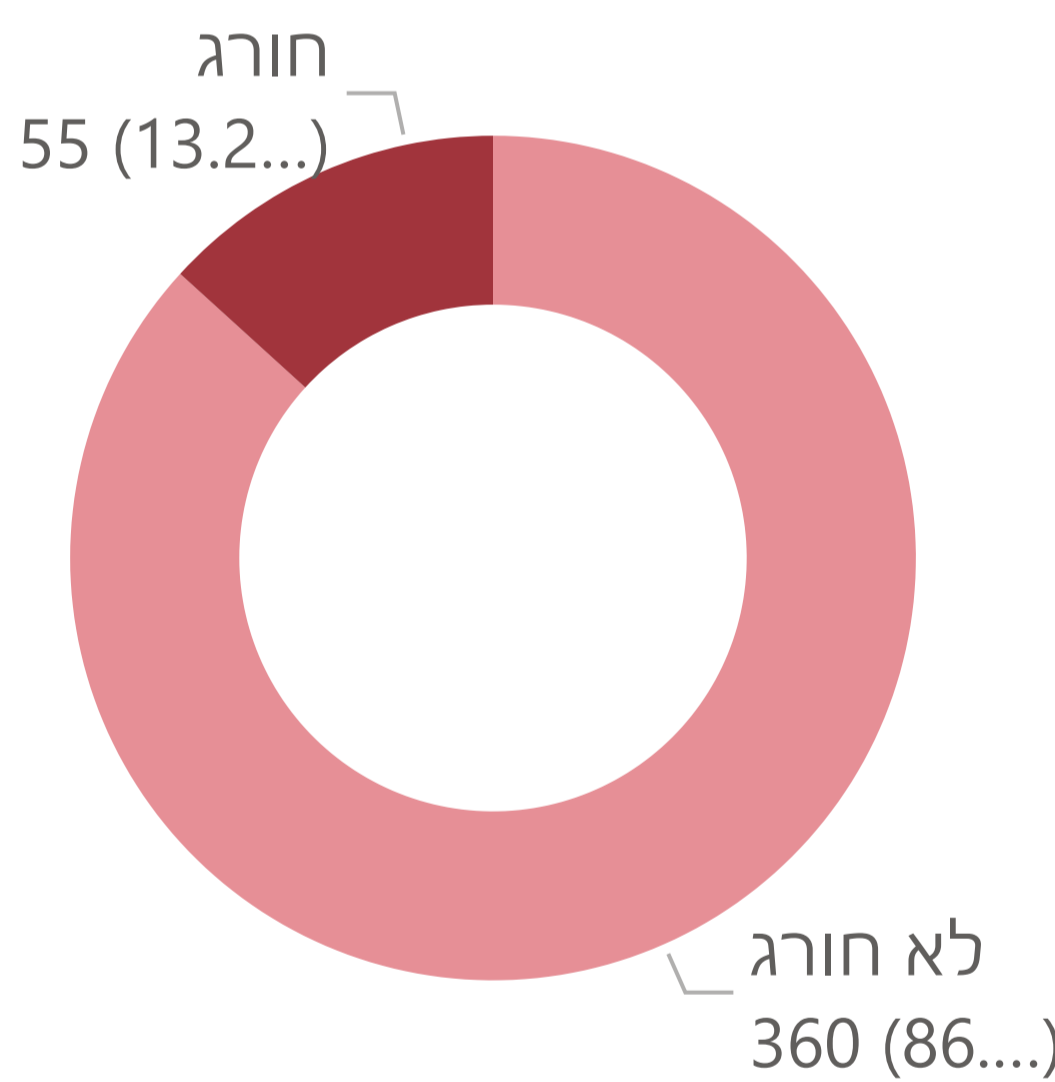
5

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



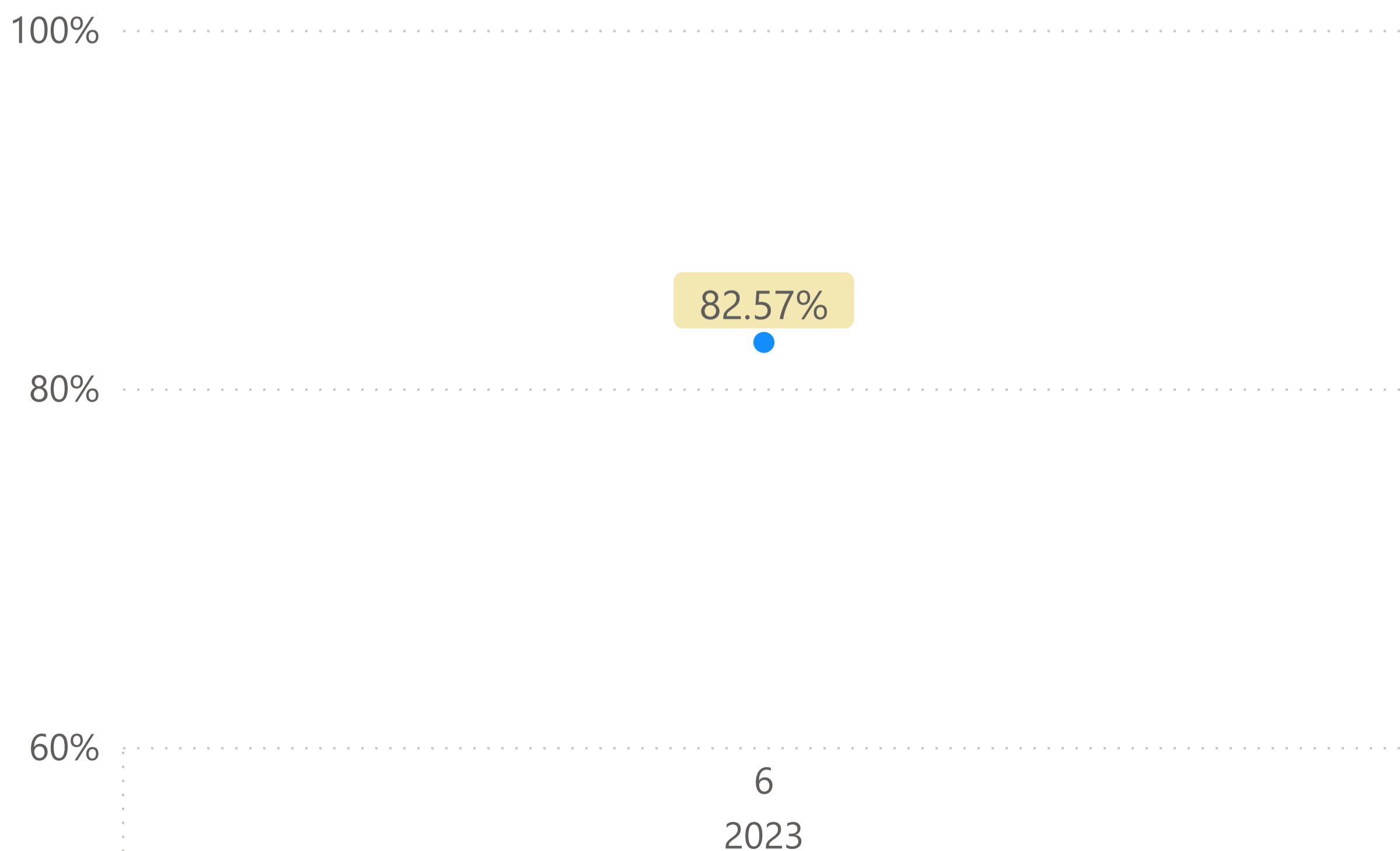
415

סה"כ פניות

13.25%

פניות חורגות

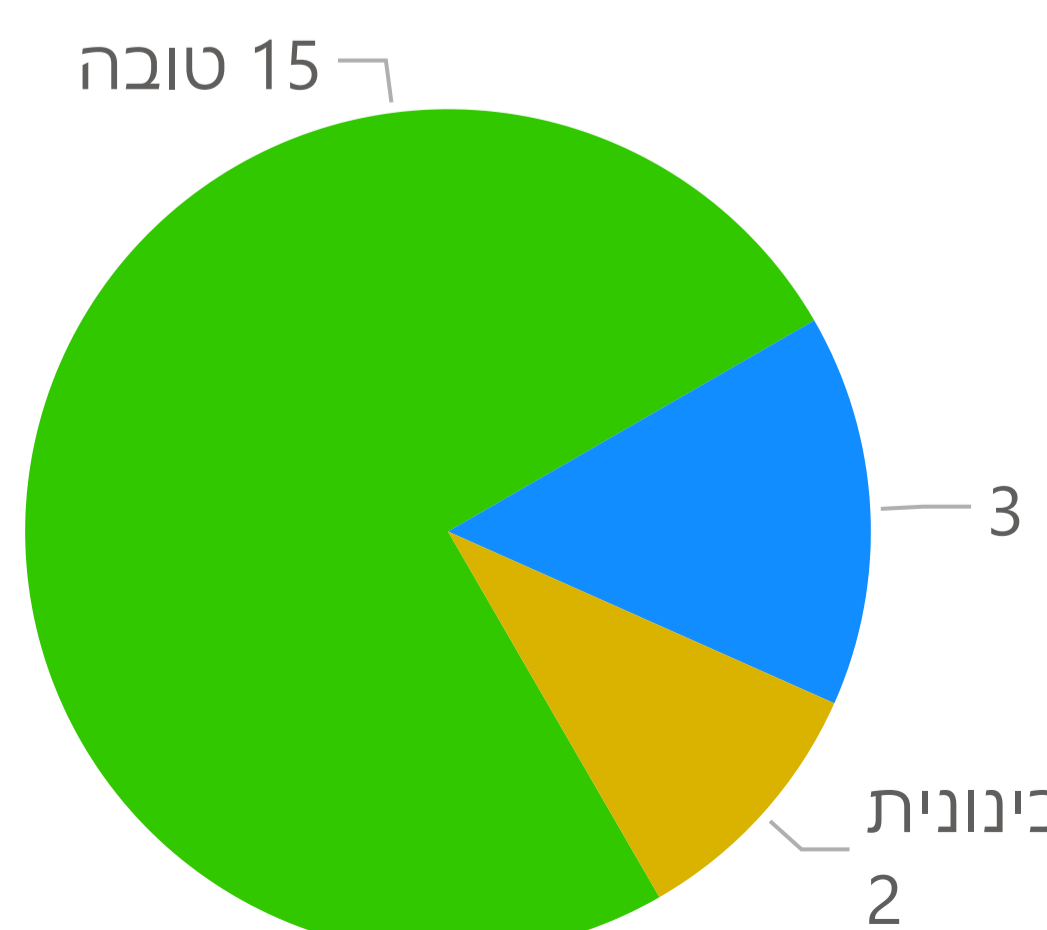
מגמת ציונים



8.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



20

סה"כ סקרים

84.98%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.01%

אסף טל

ניקיון העיר

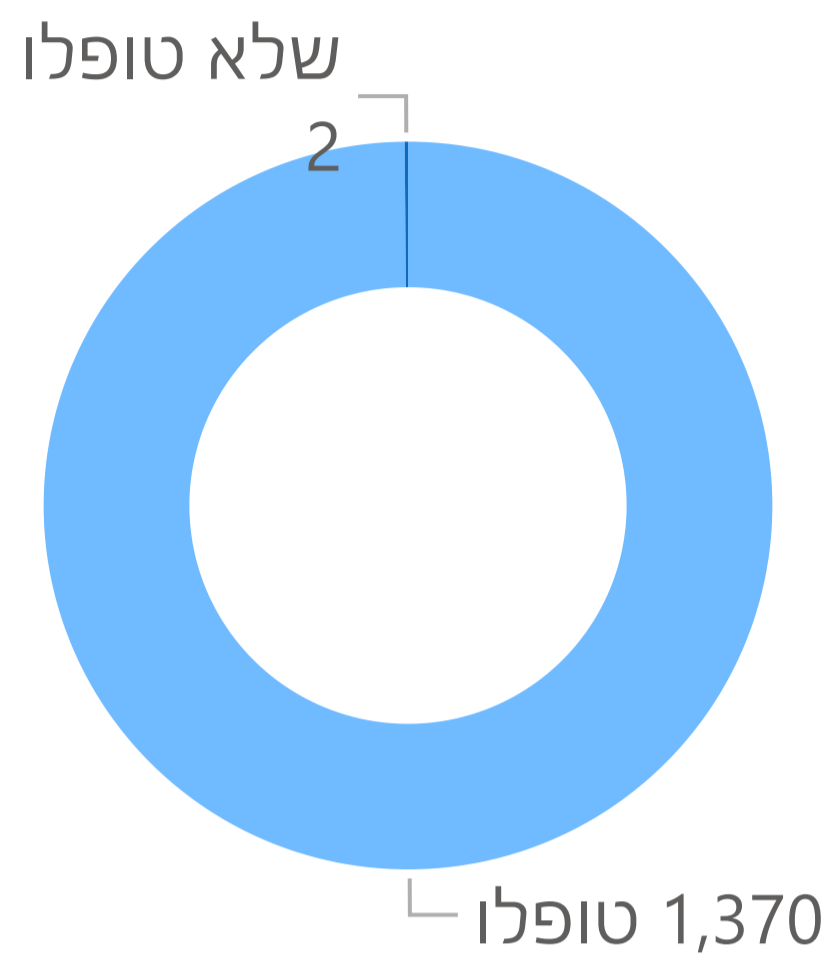
35.74% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,372

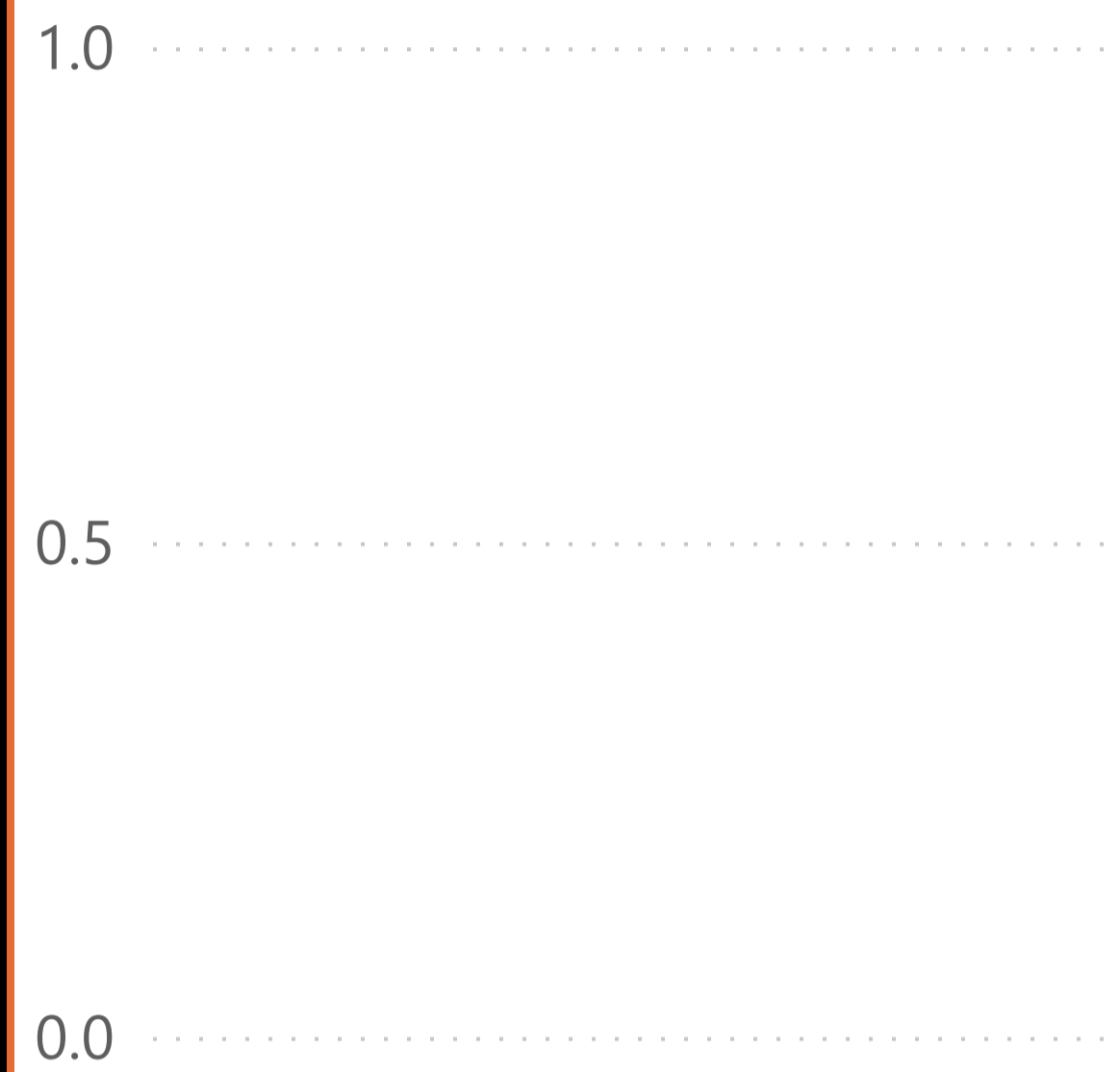
סה"כ פניות

0.15%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

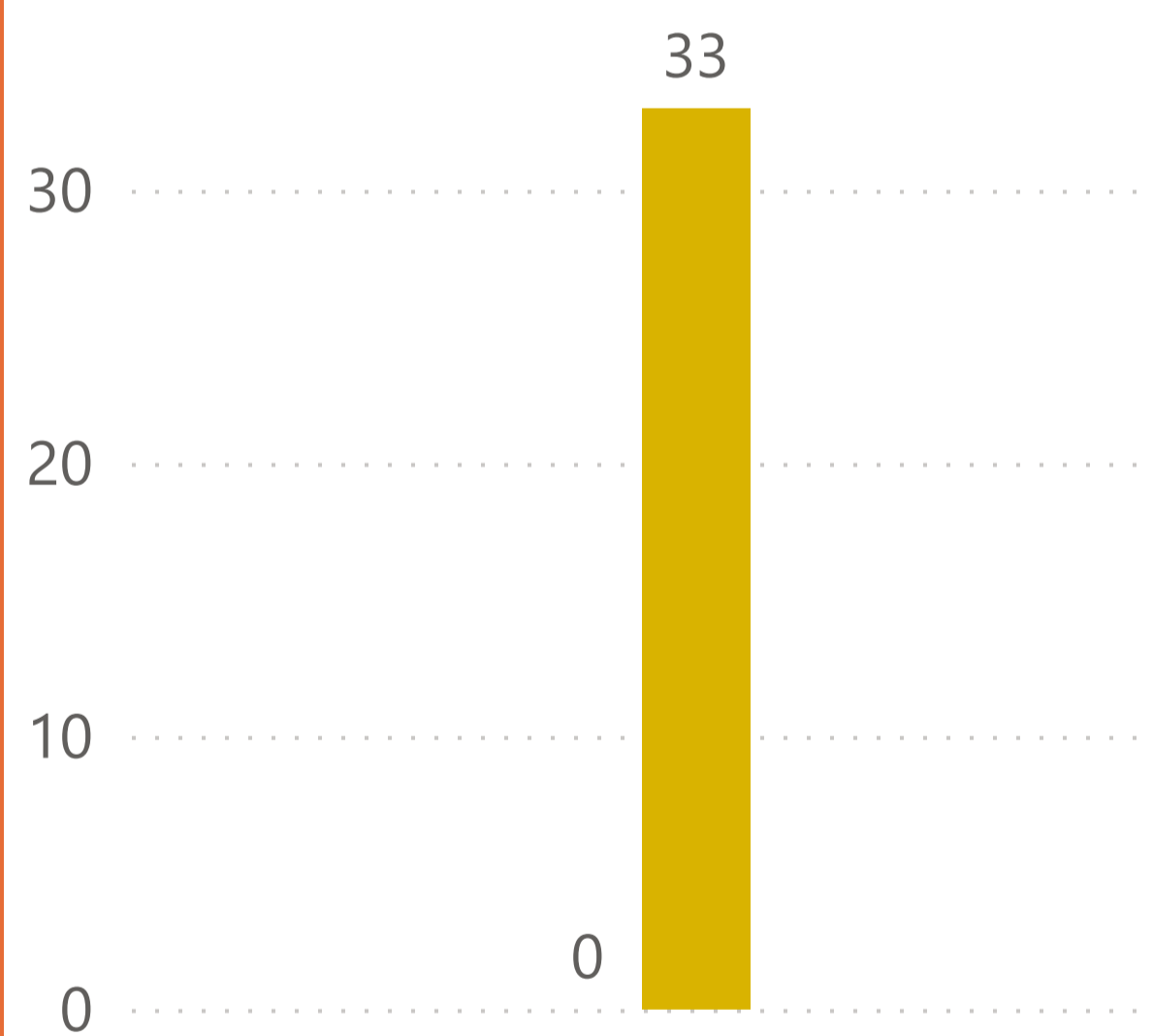
חזרה לתושב

28.36% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



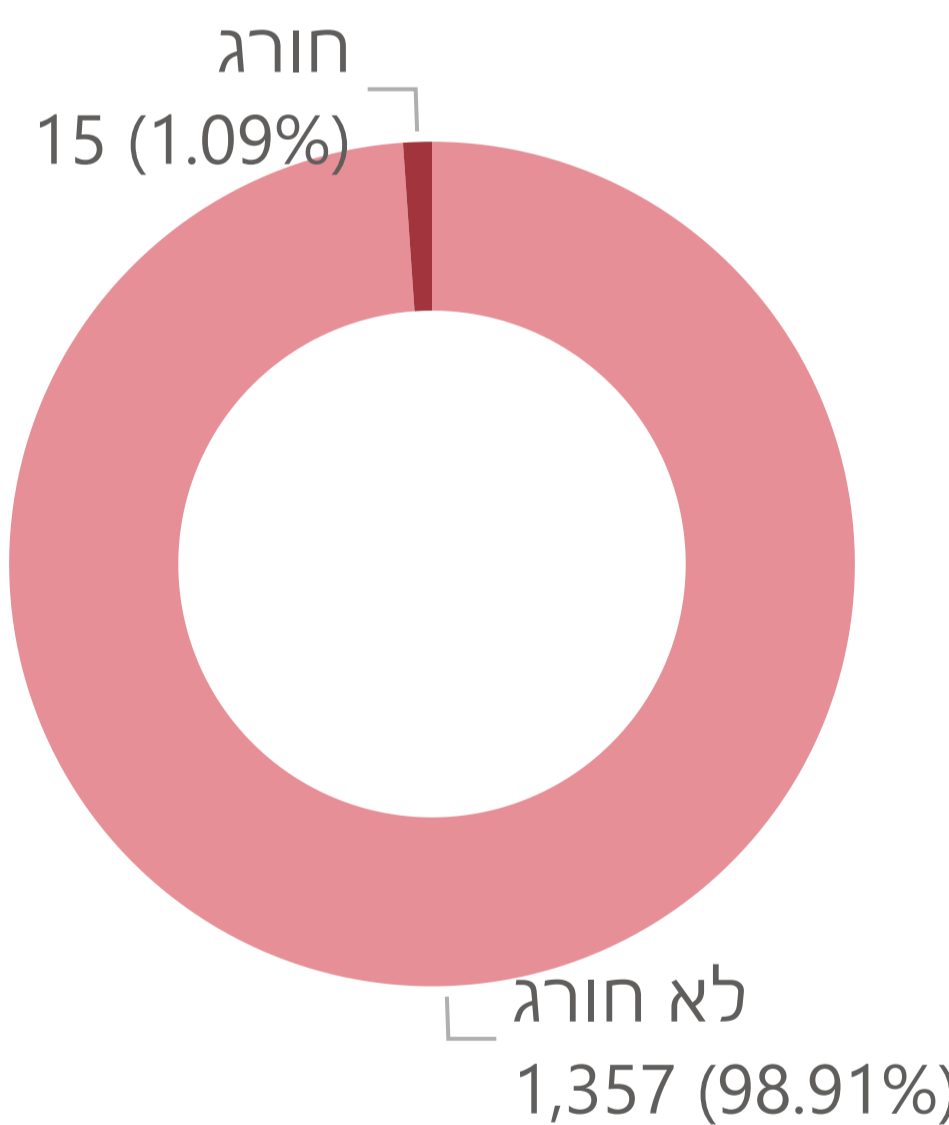
33

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



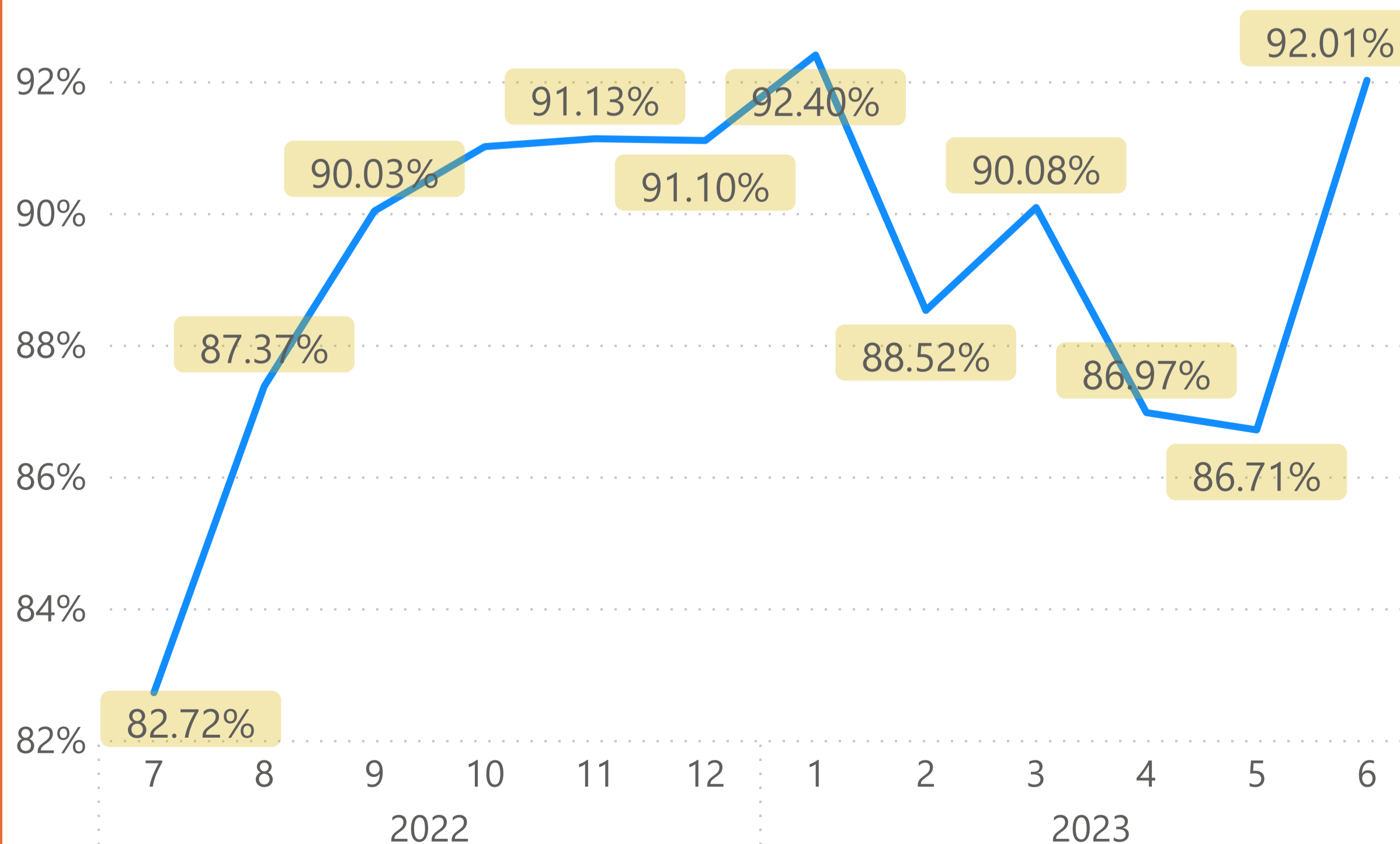
1,372

סה"כ פניות

1.09%

פניות חורגות

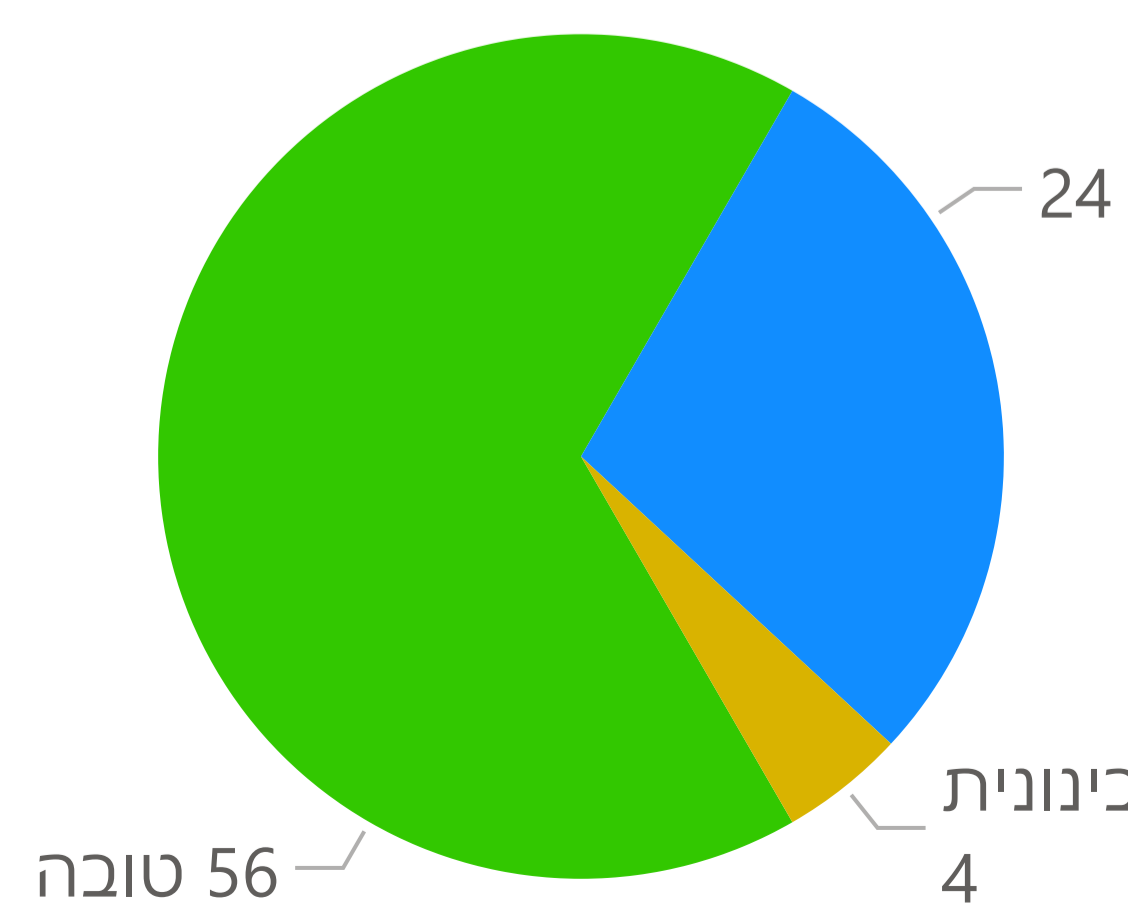
מגמת ציונים



7.92% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



84

סה"כ סקרים

79.16%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.82%

אסף טל

פינוי אשפה

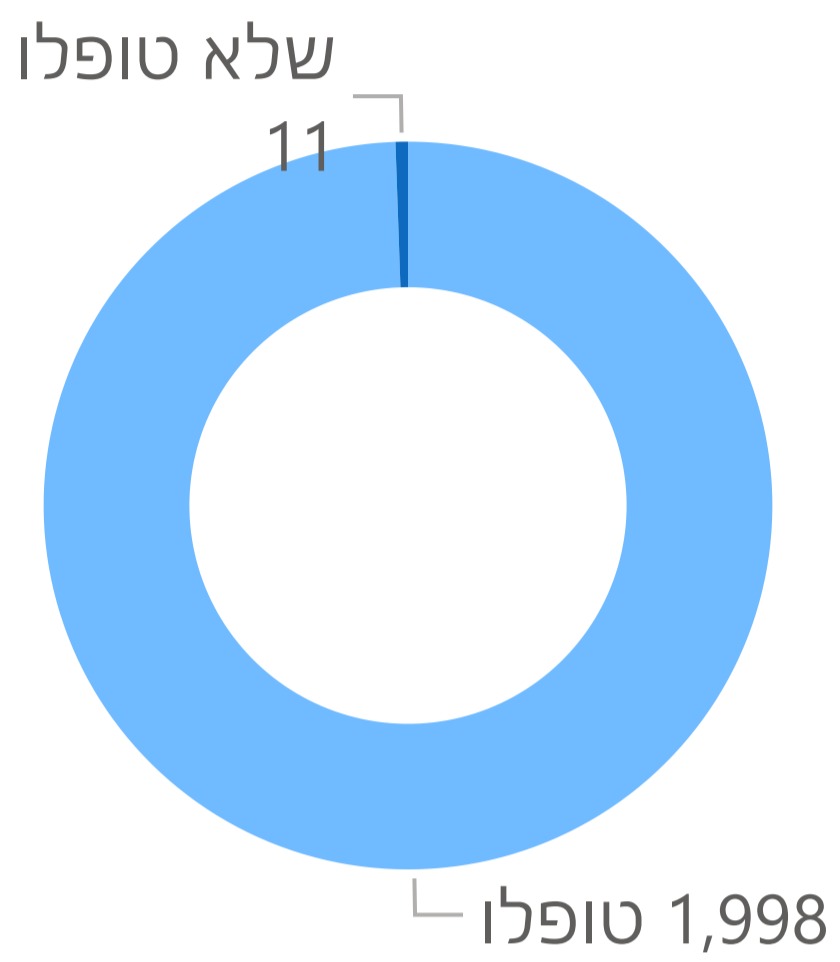
35.01% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,009

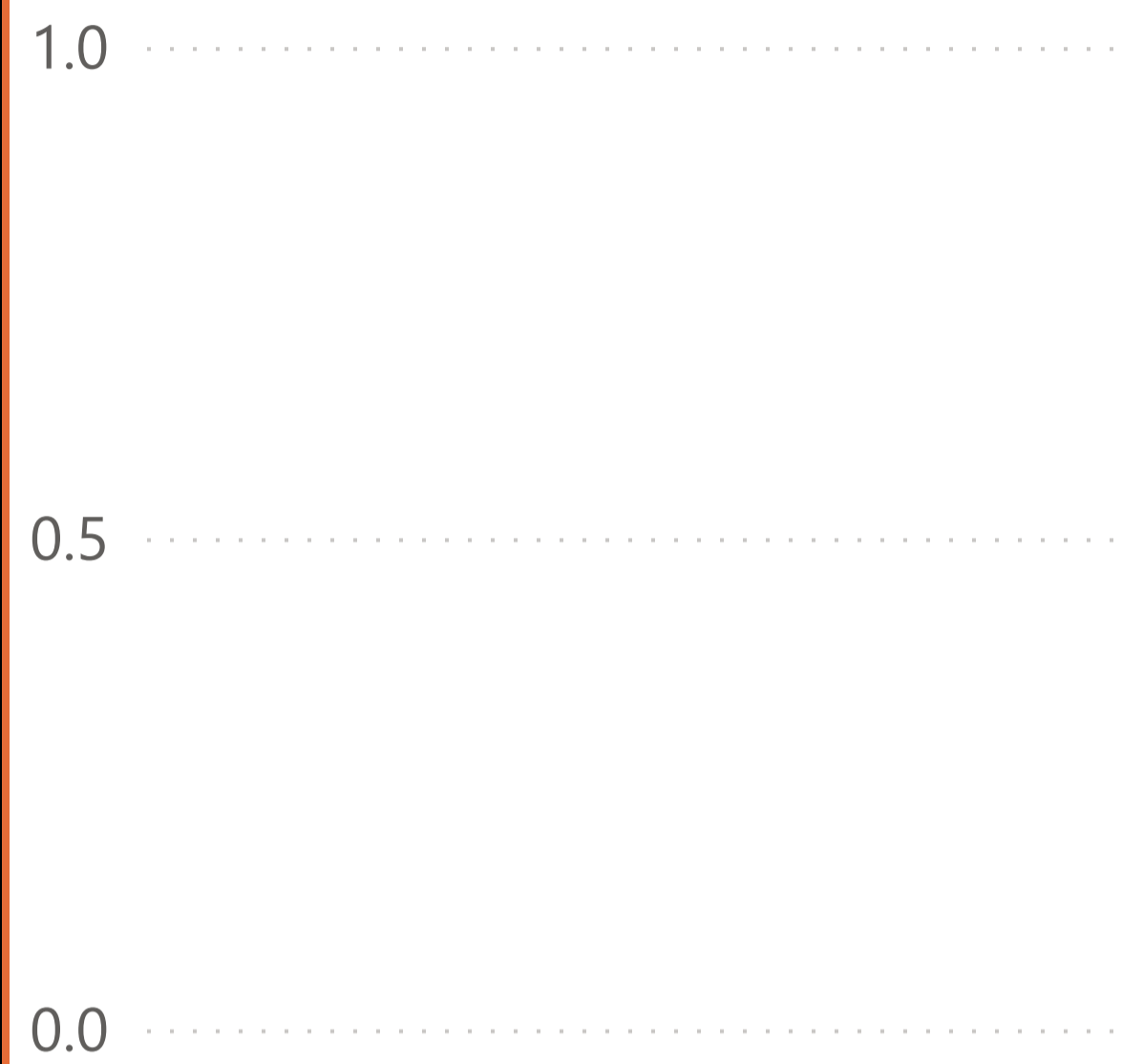
סה"כ פניות

0.59%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

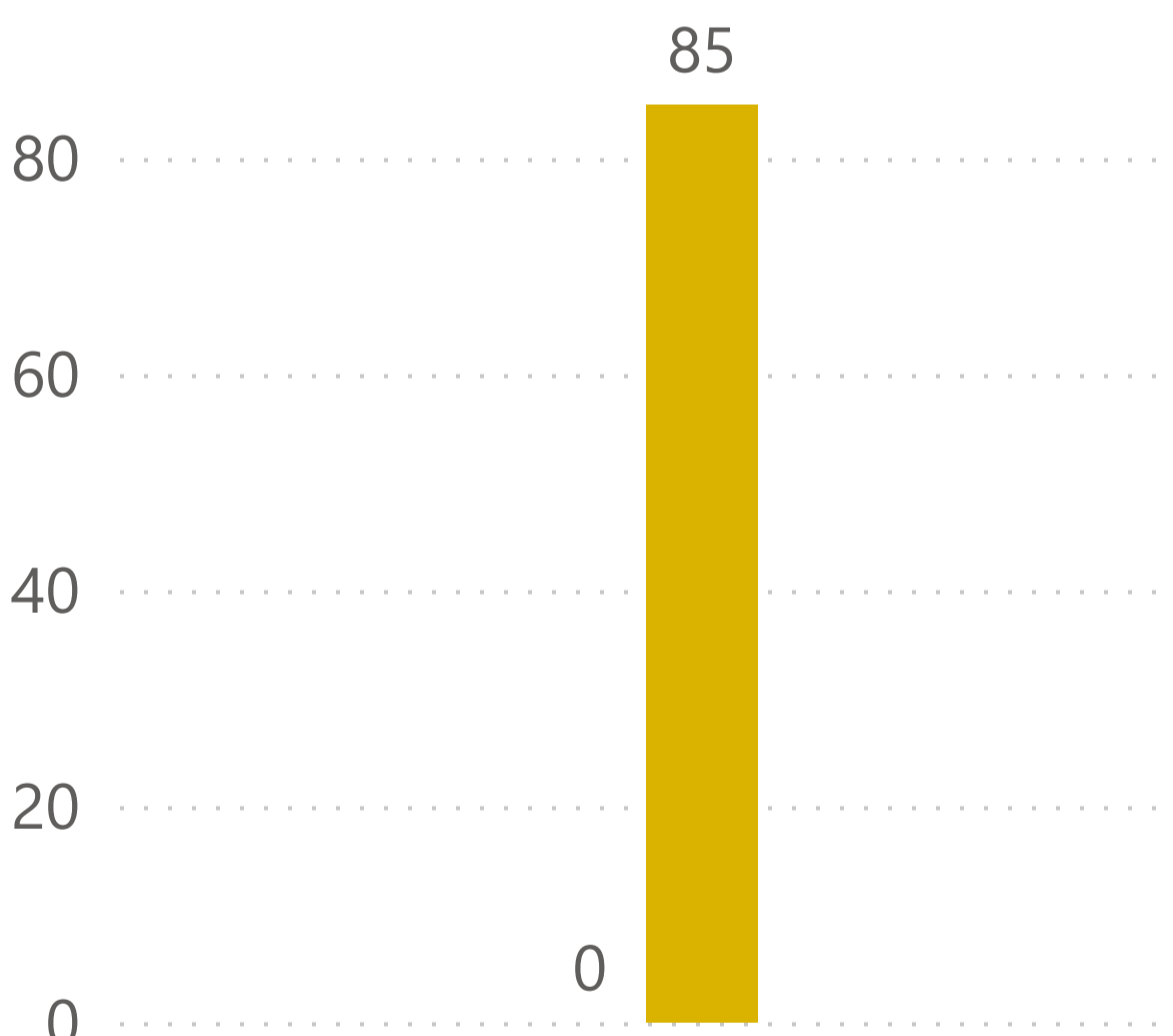
חזרה לתושב

24.33% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



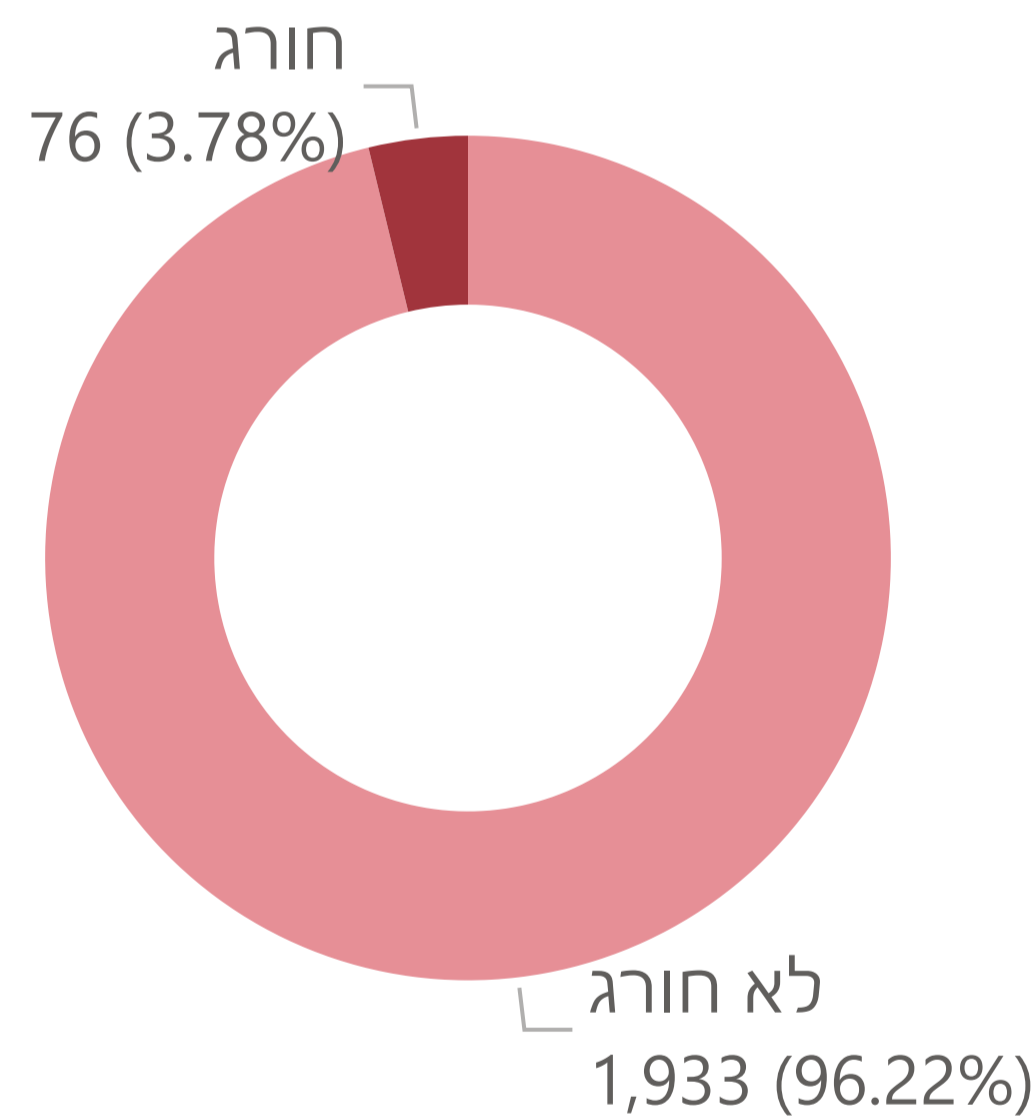
85

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



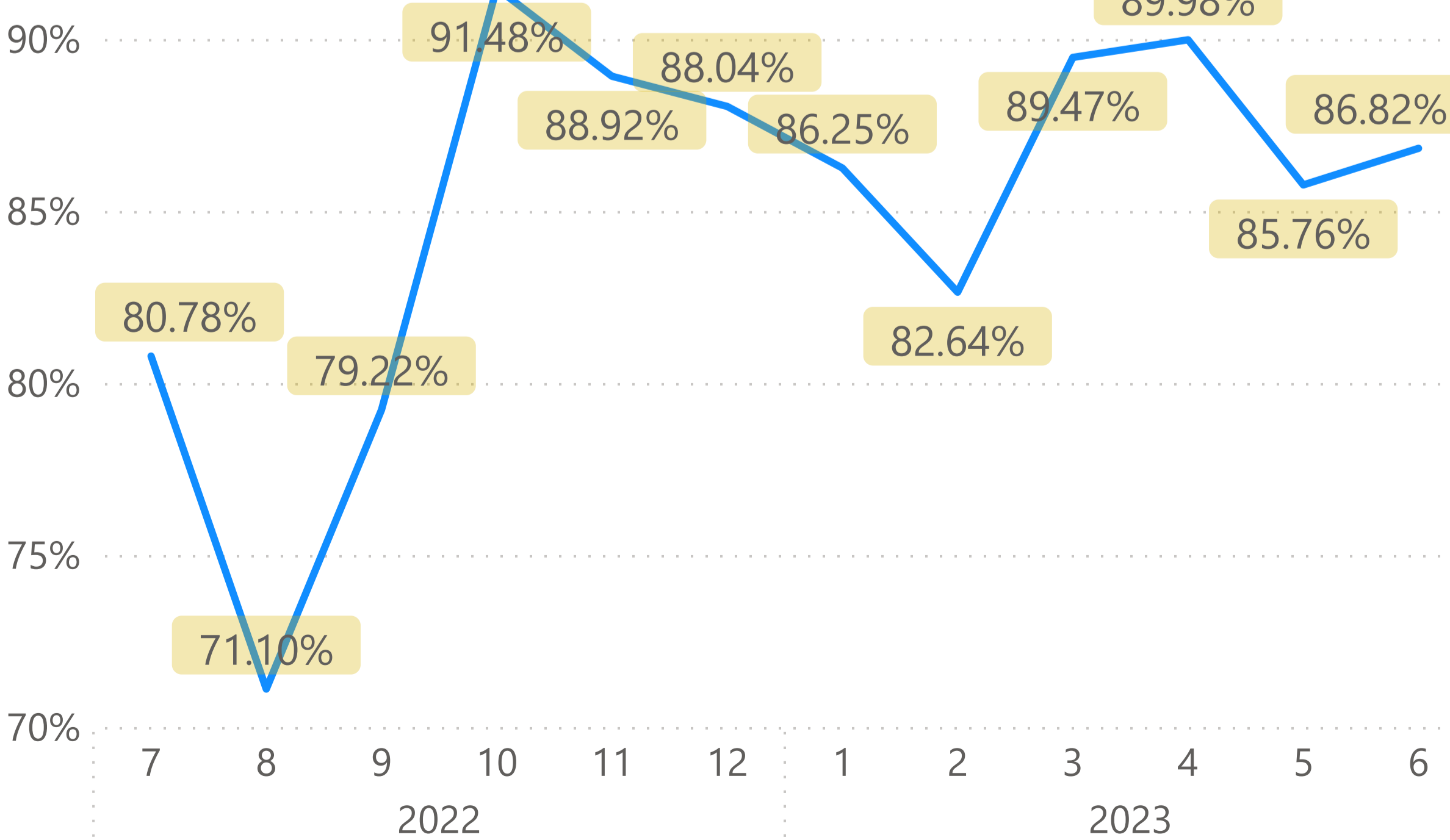
2,009

סה"כ פניות

3.78%

פניות חורגות

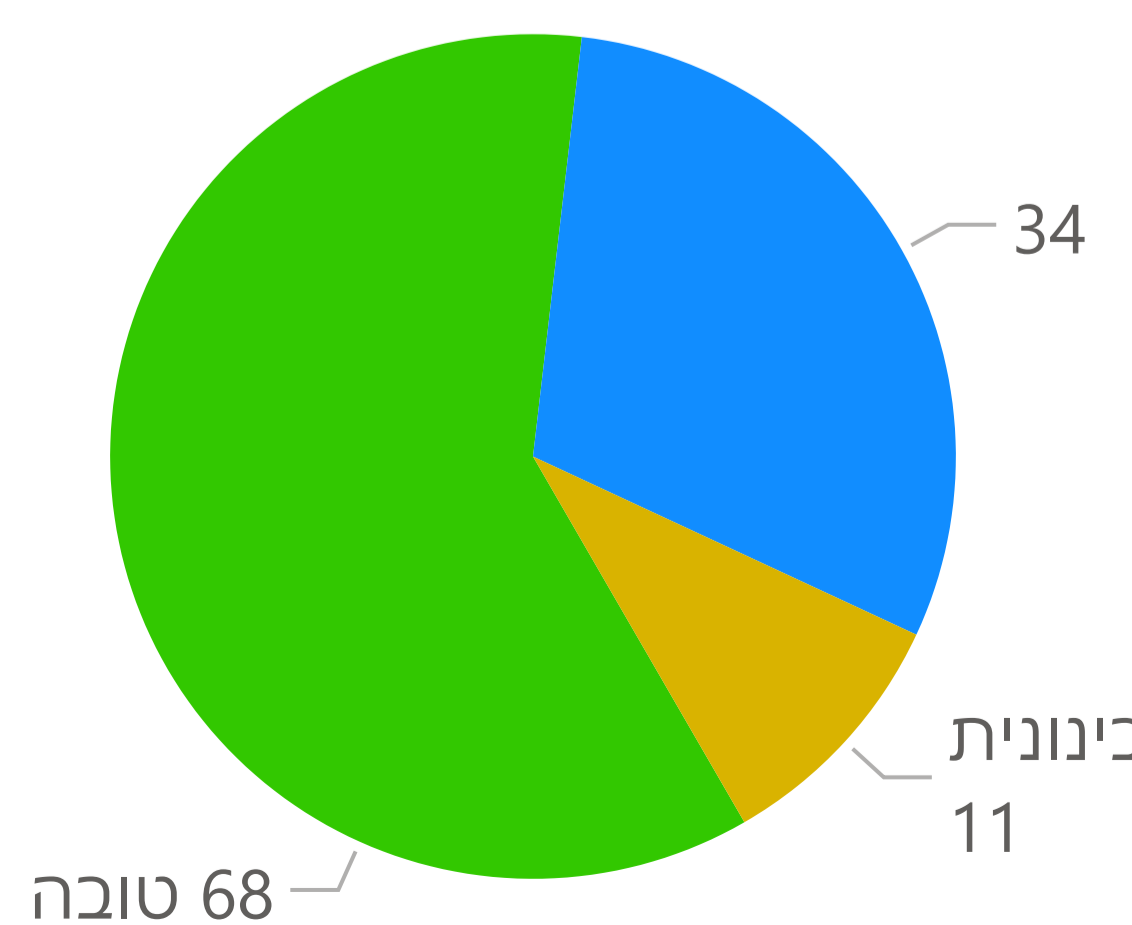
מגמת ציונים



7.48% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



113

סה"כ סקרים

74.83%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.90%

מוטי מורי

פארק עירוני

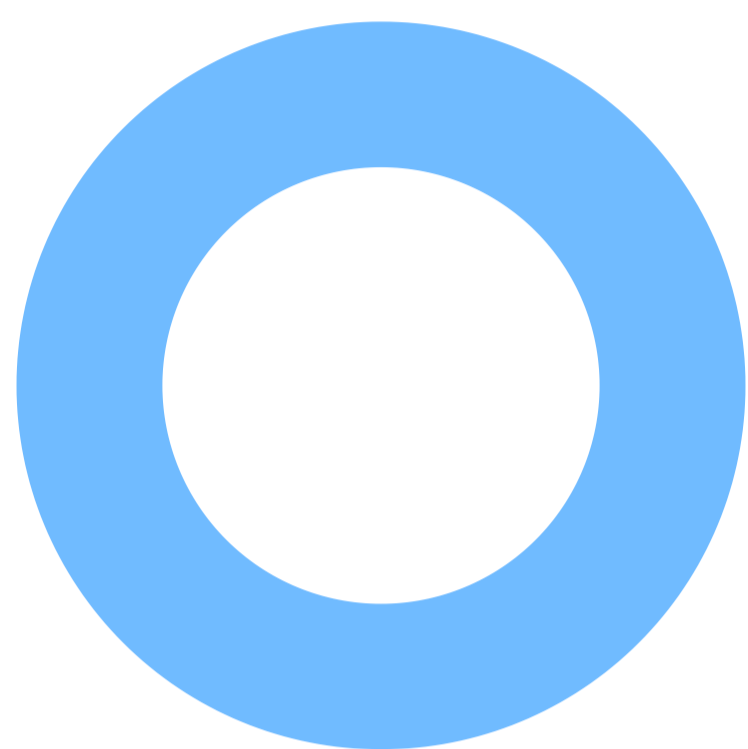
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



30 טופלו

30

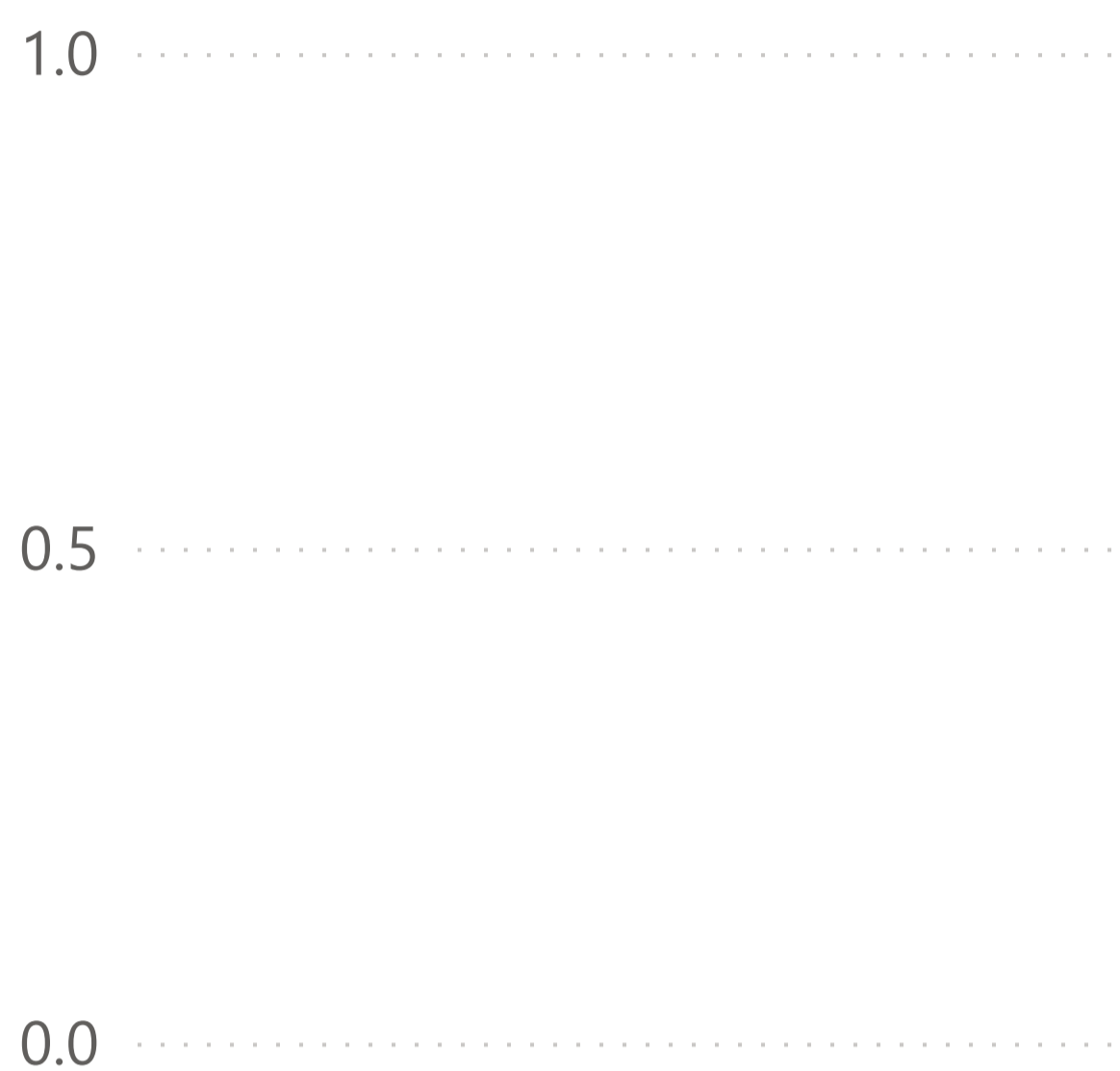
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

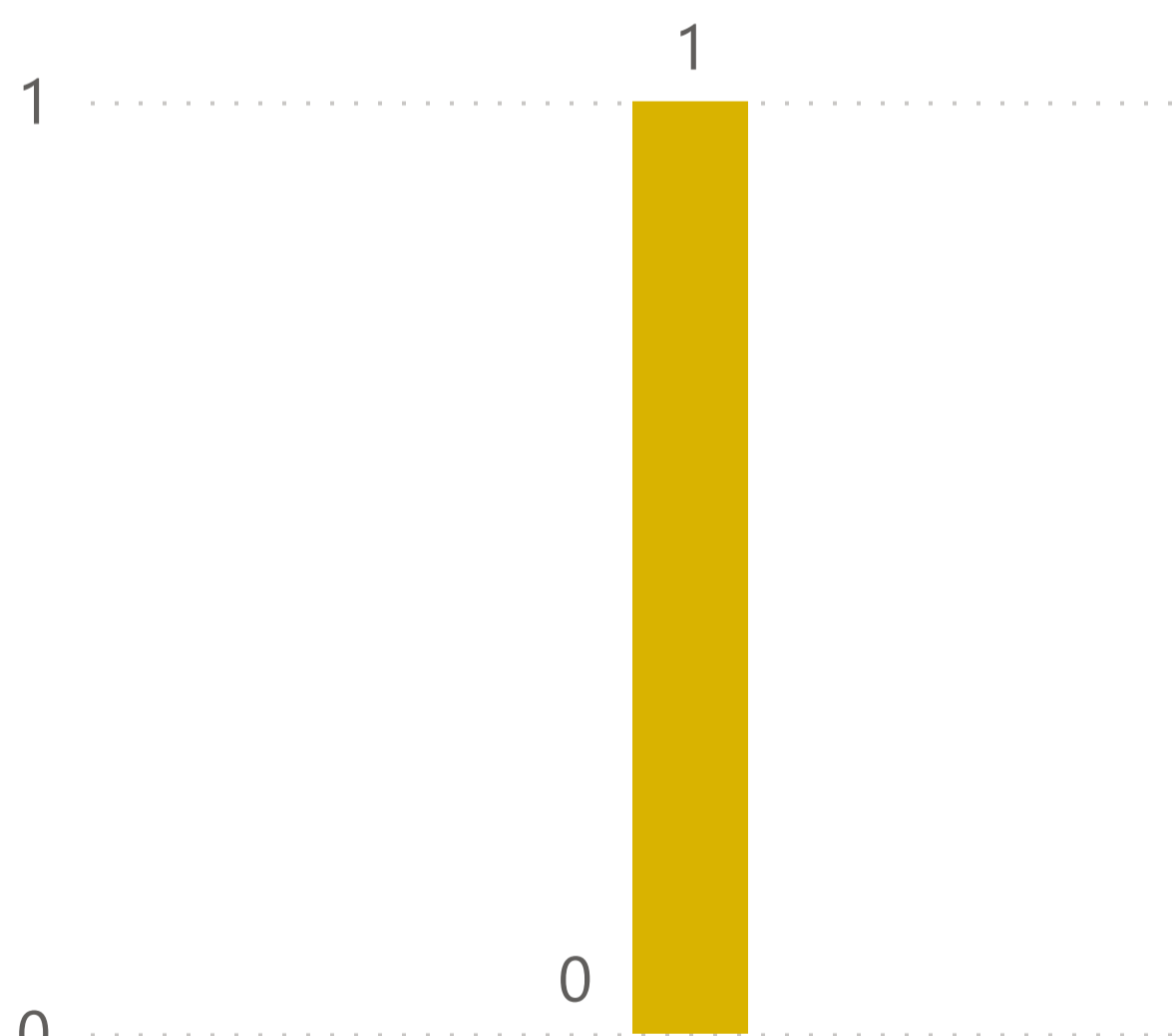
חזרה לתושב

20.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



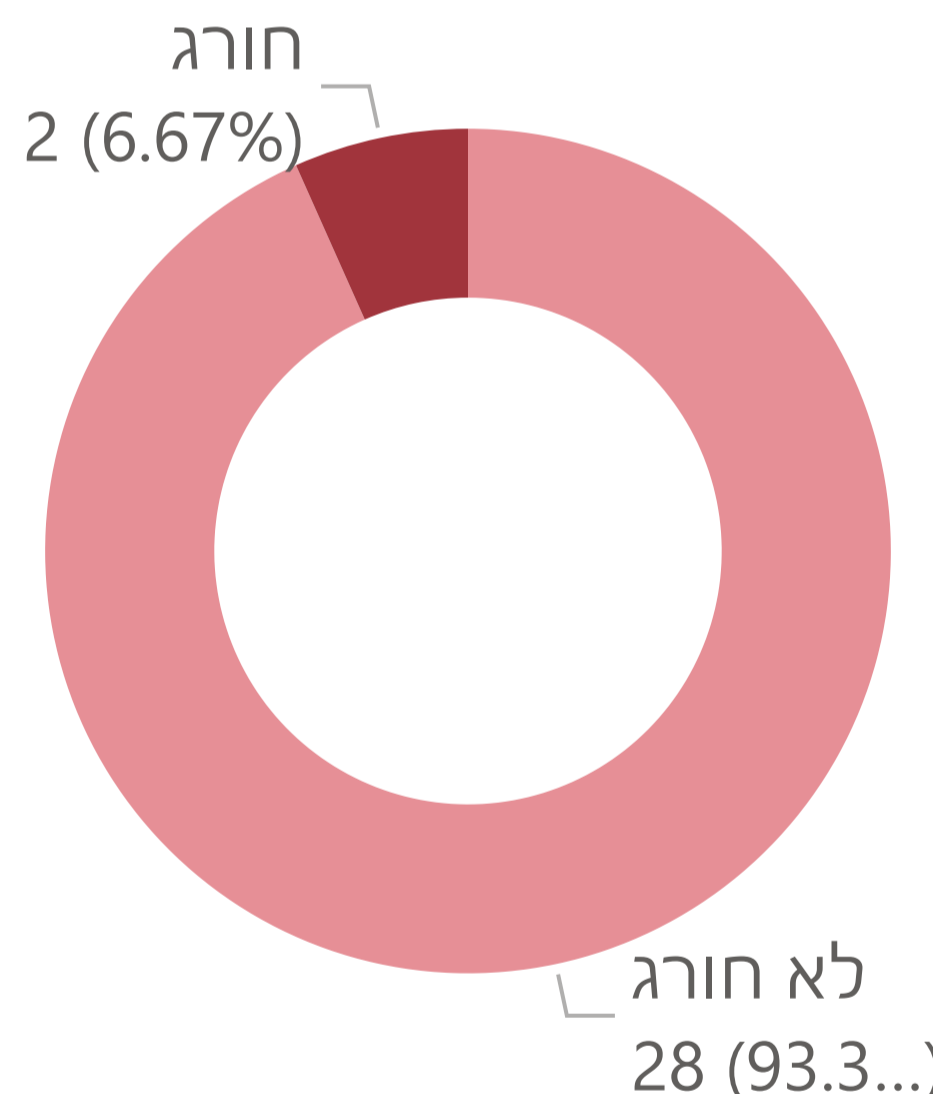
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

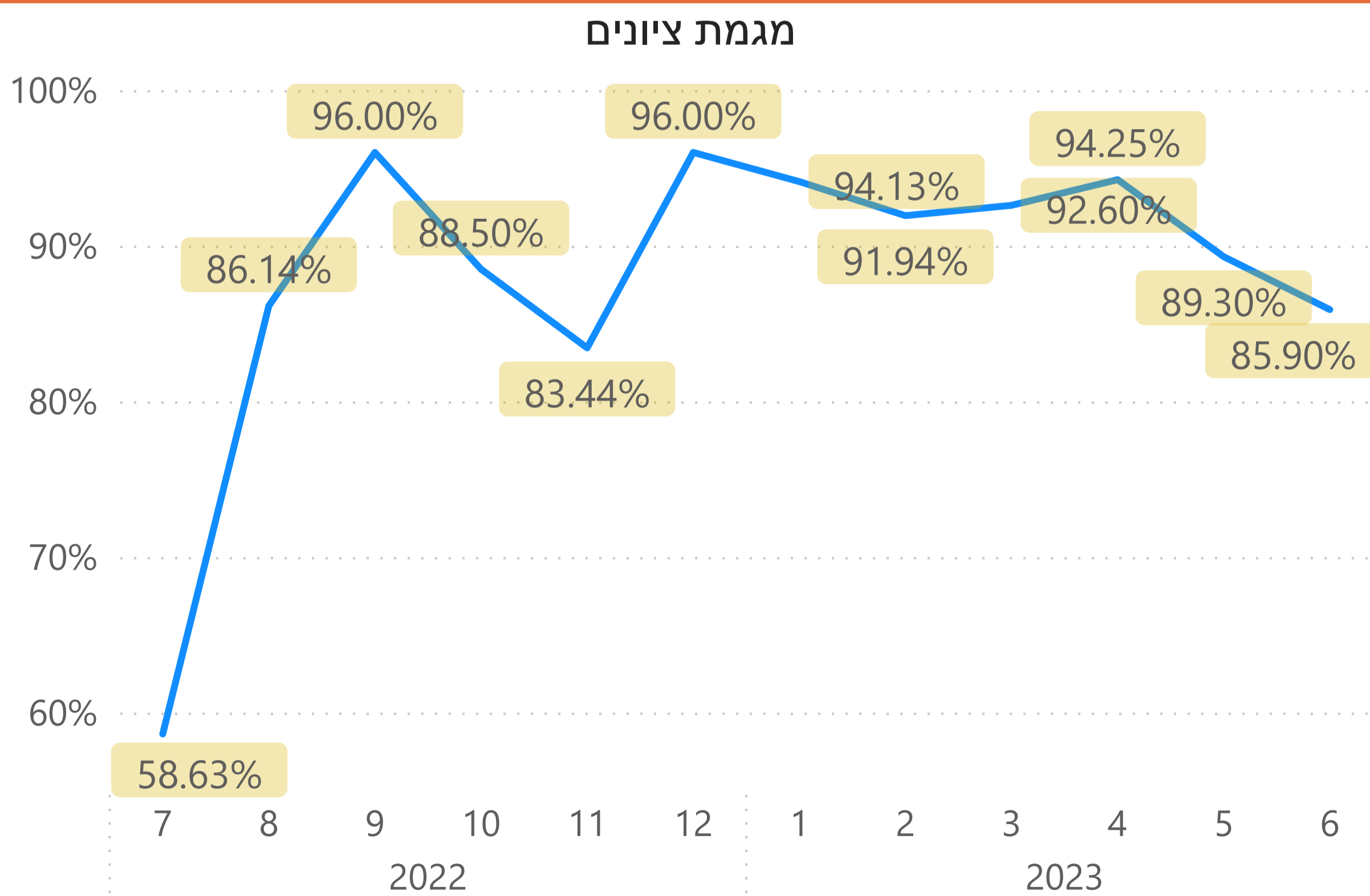


30

סה"כ פניות

6.67%

פניות חורגות

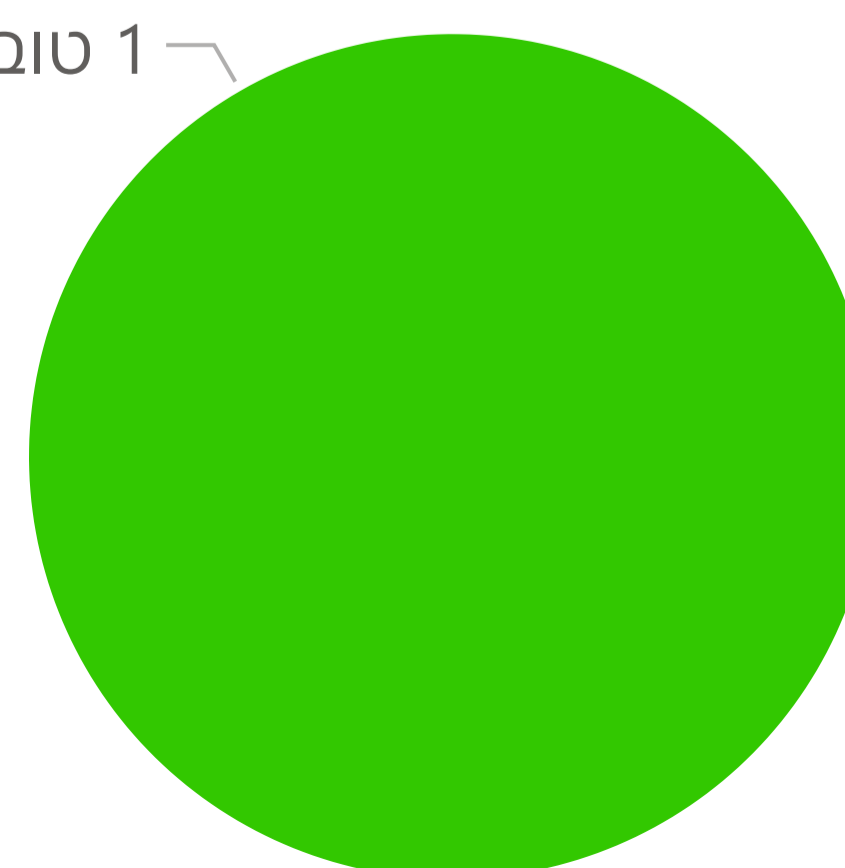


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.91%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

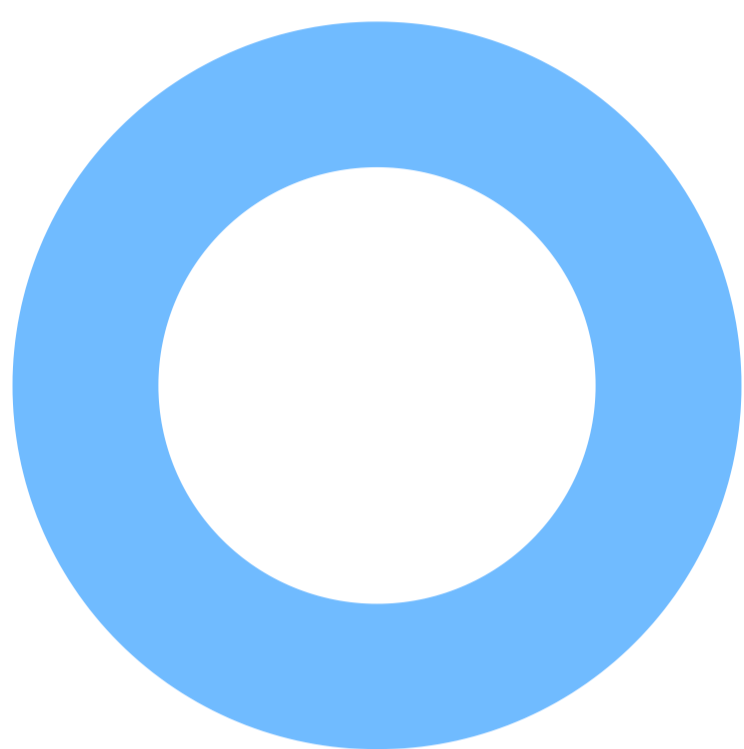
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.26% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



112 טופלו

112

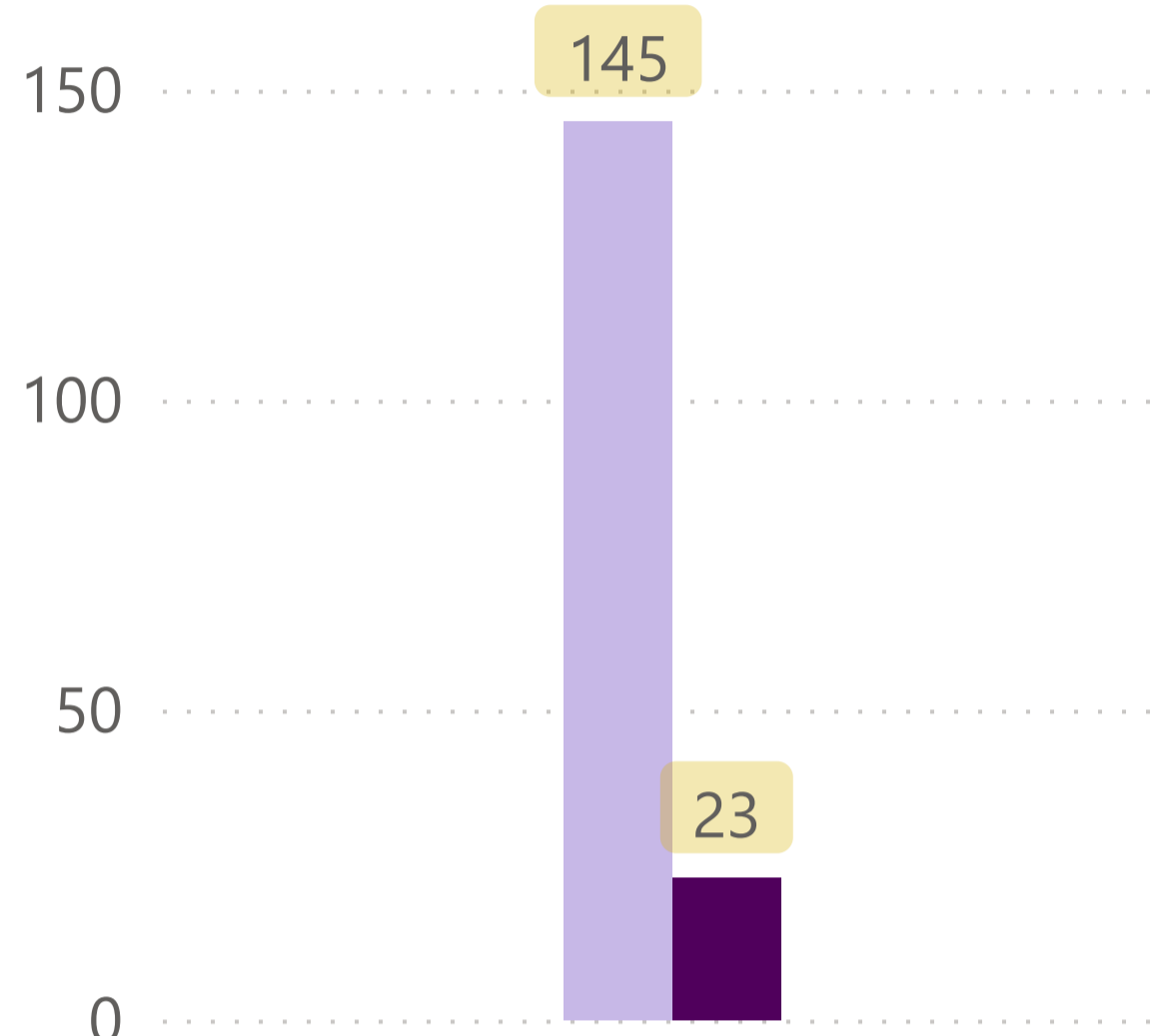
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



168

סה"כ שיחות נכנסות

86.31%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

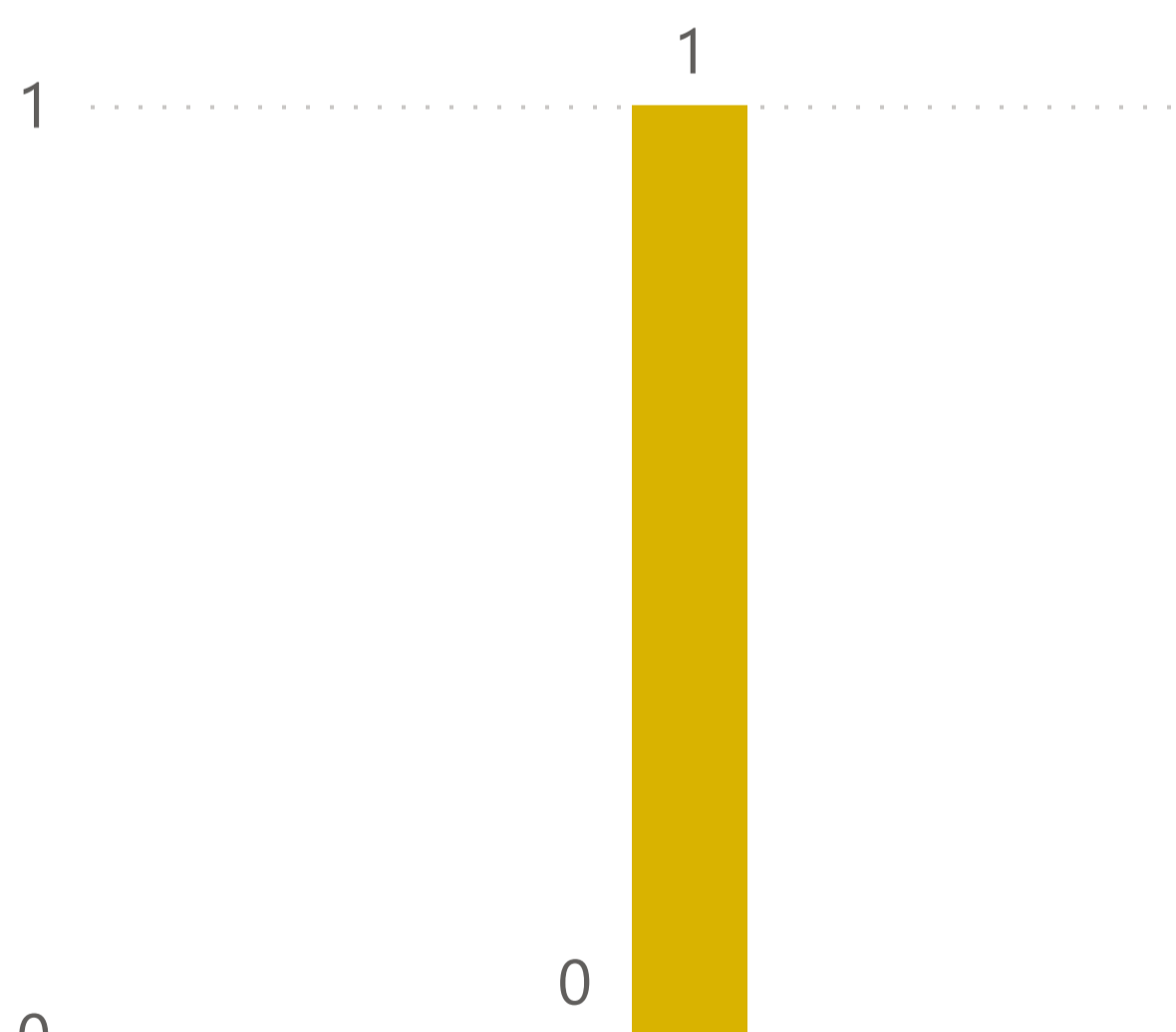
חזרה לתושב

13.75% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



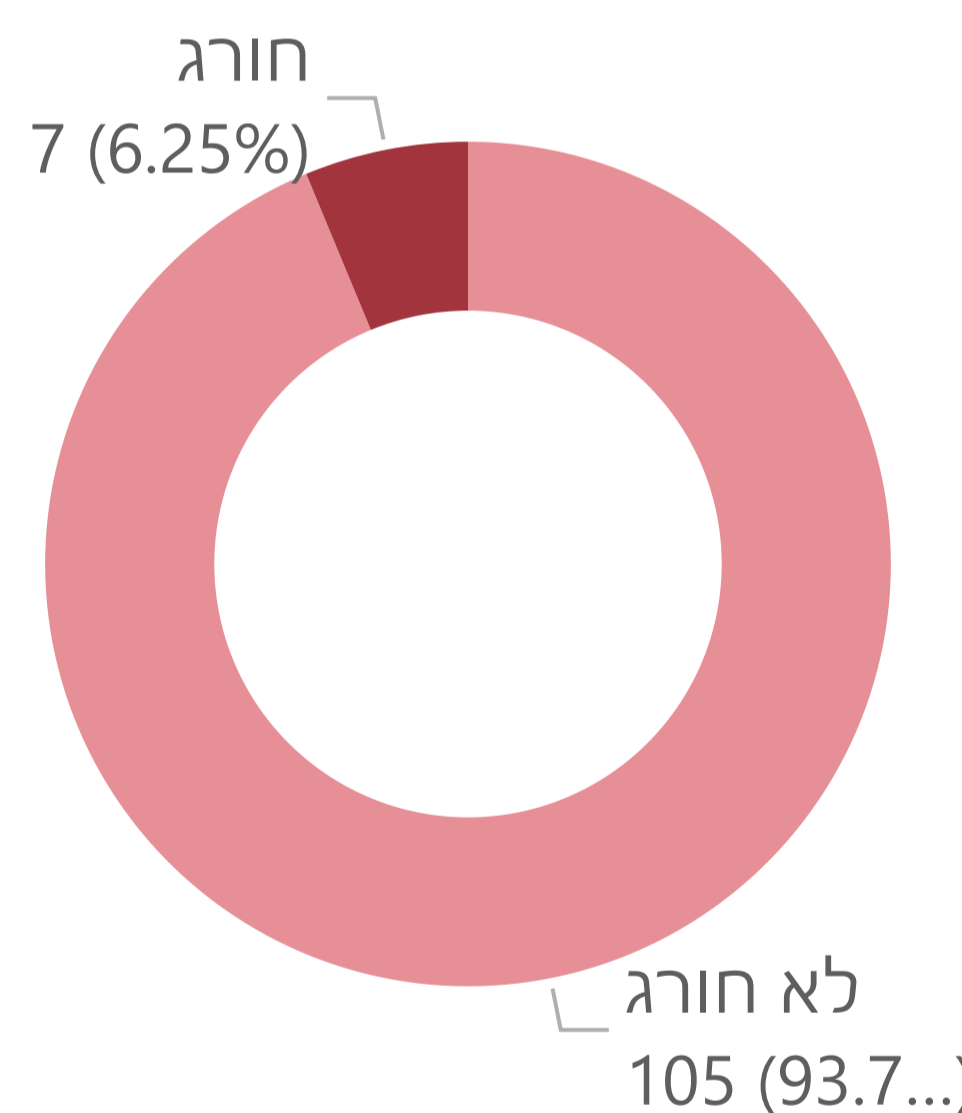
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



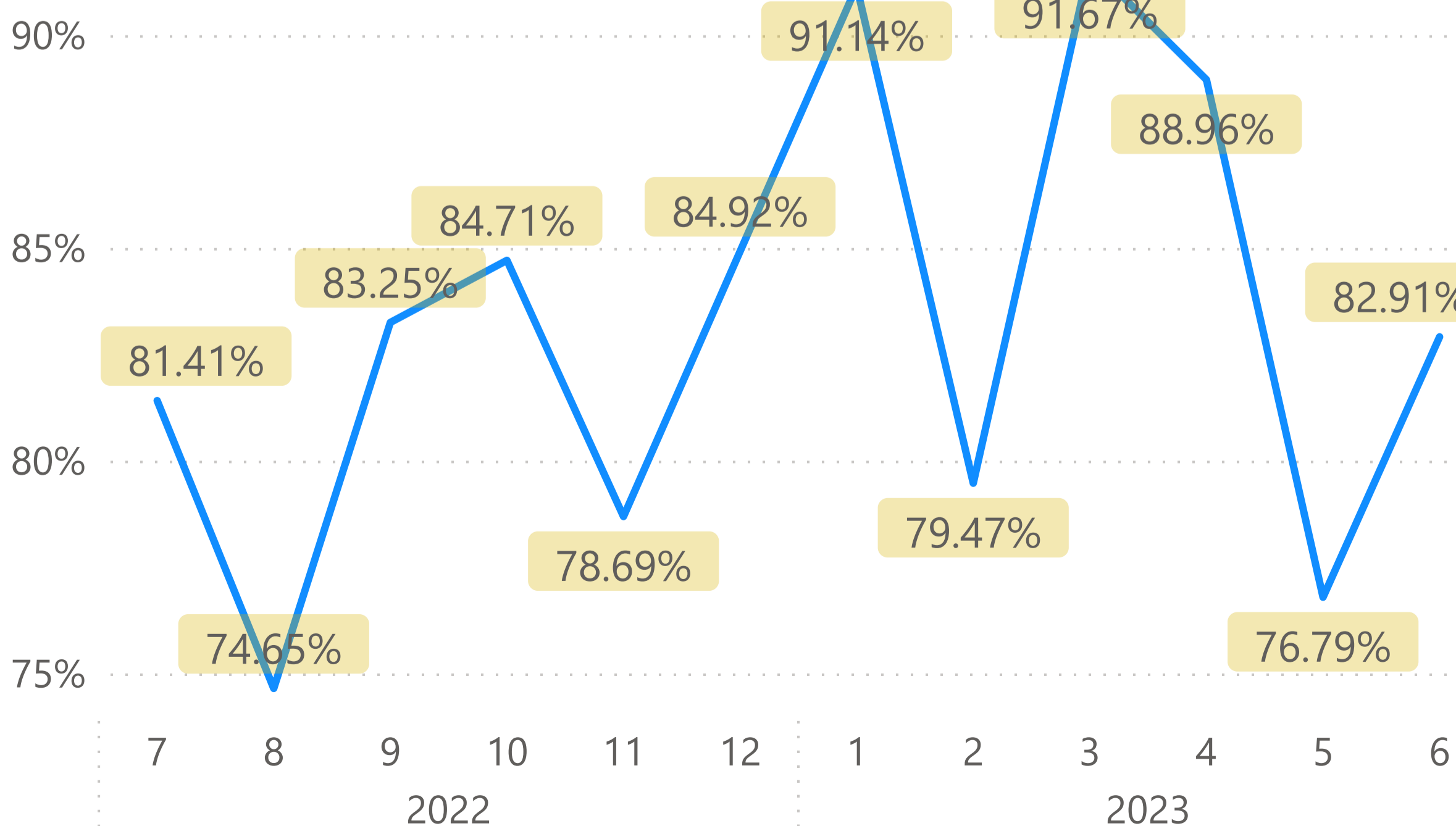
112

סה"כ פניות

6.25%

פניות חורגות

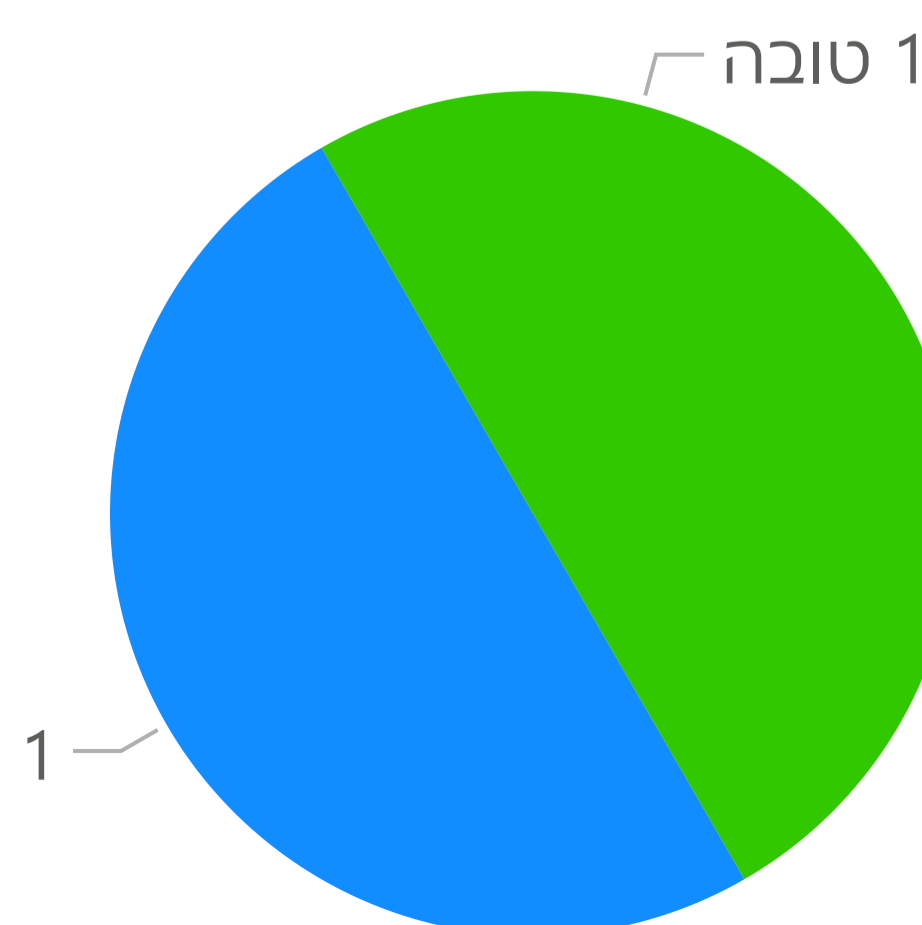
מגמת ציונים



9.90% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.73%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

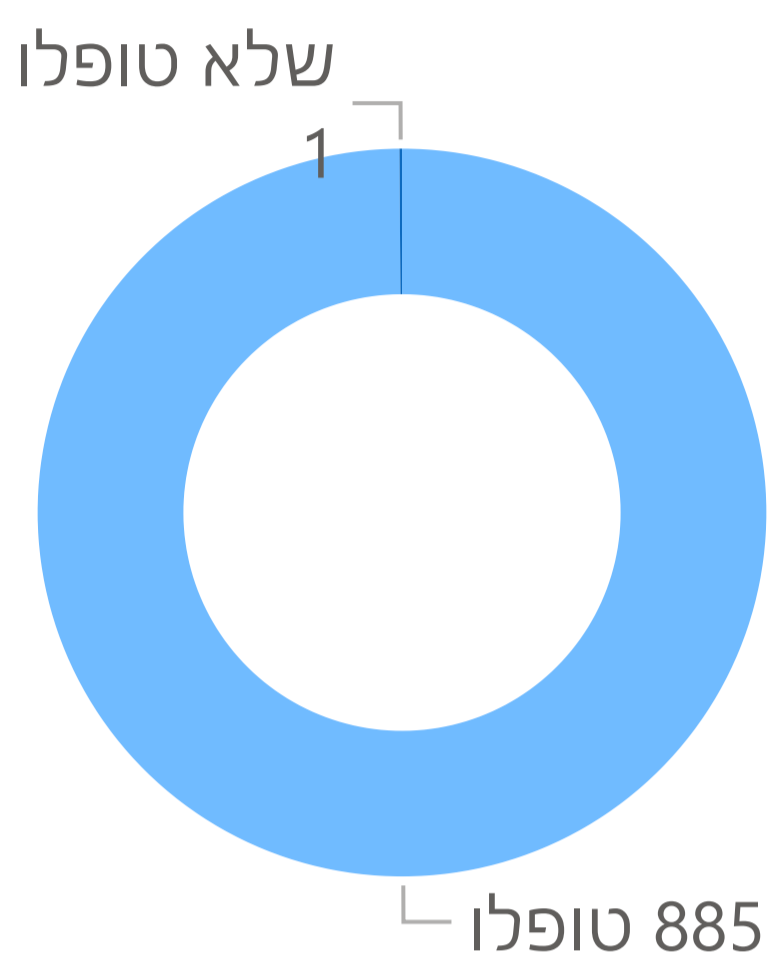
35.80% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



886

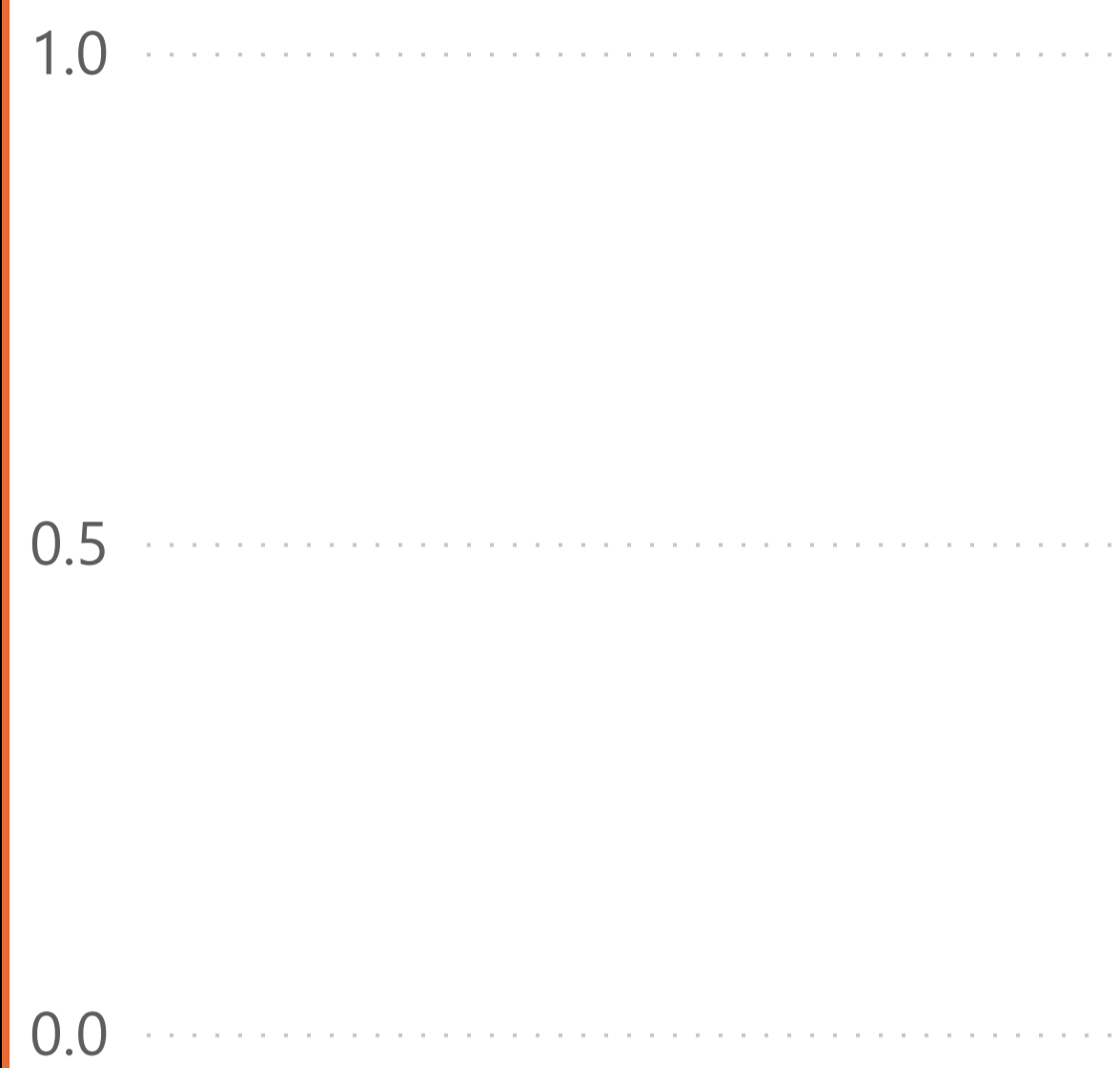
סה"כ פניות

0.12%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

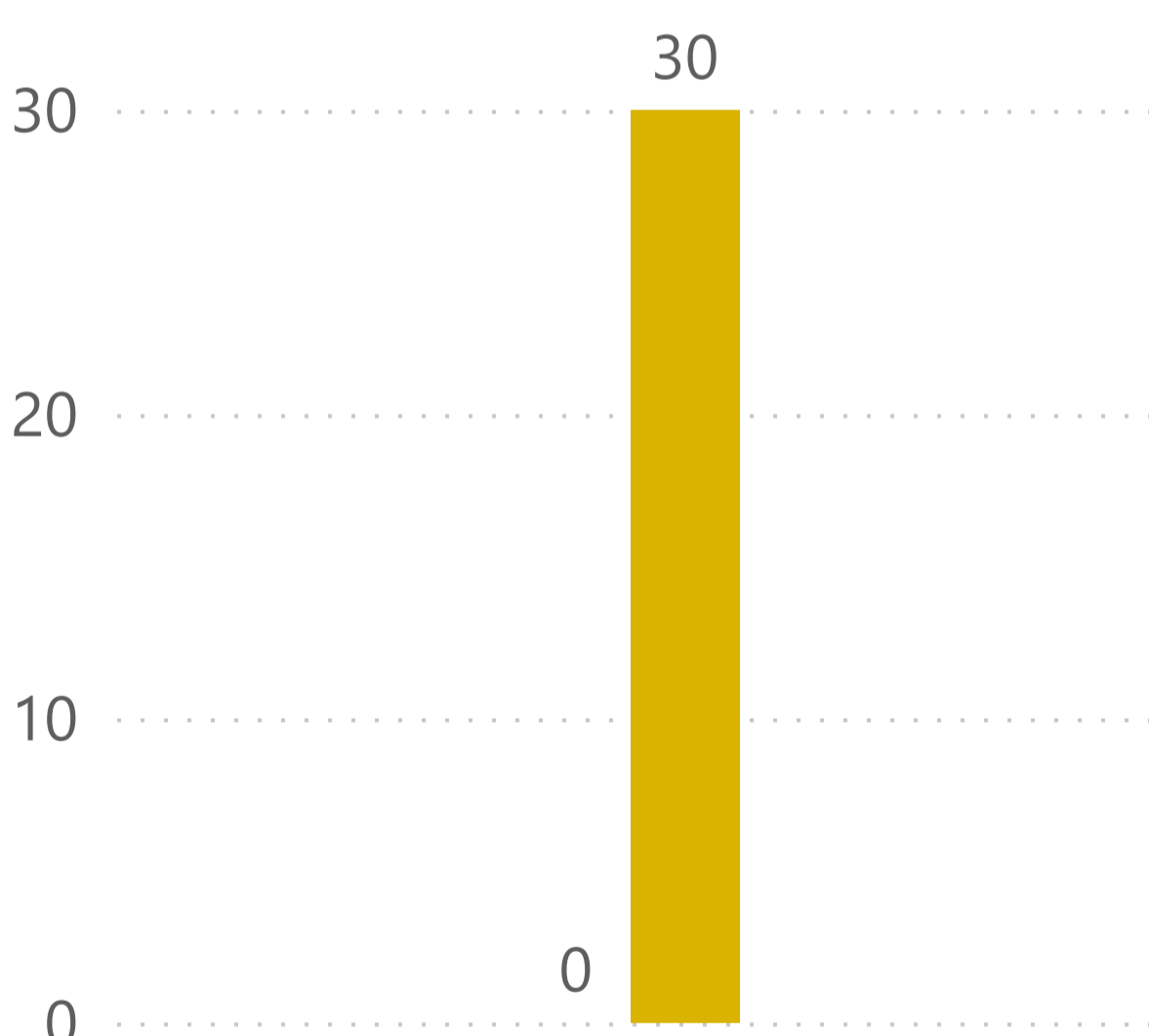
חזרה לתושב

23.23% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



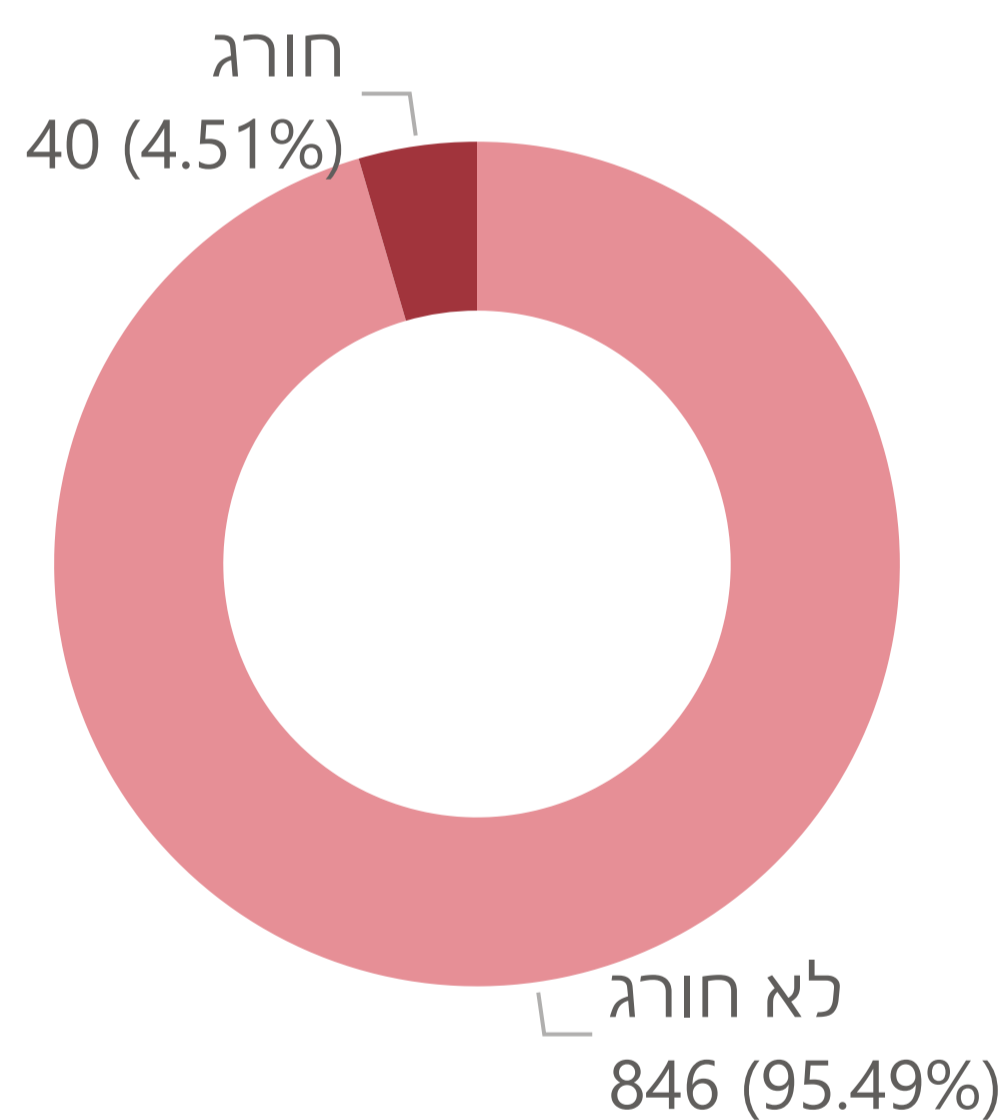
30

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



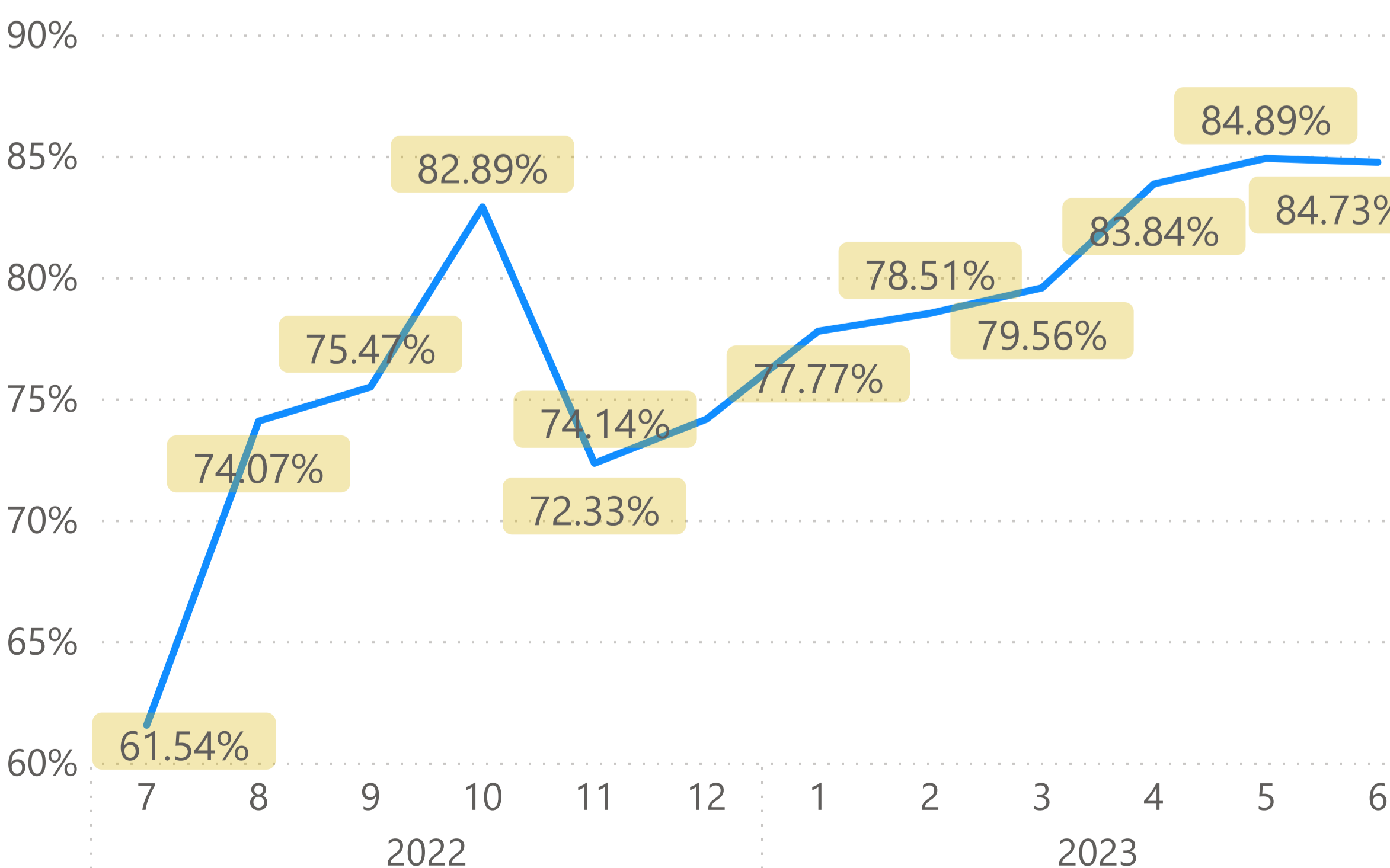
886

סה"כ פניות

4.51%

פניות חורגות

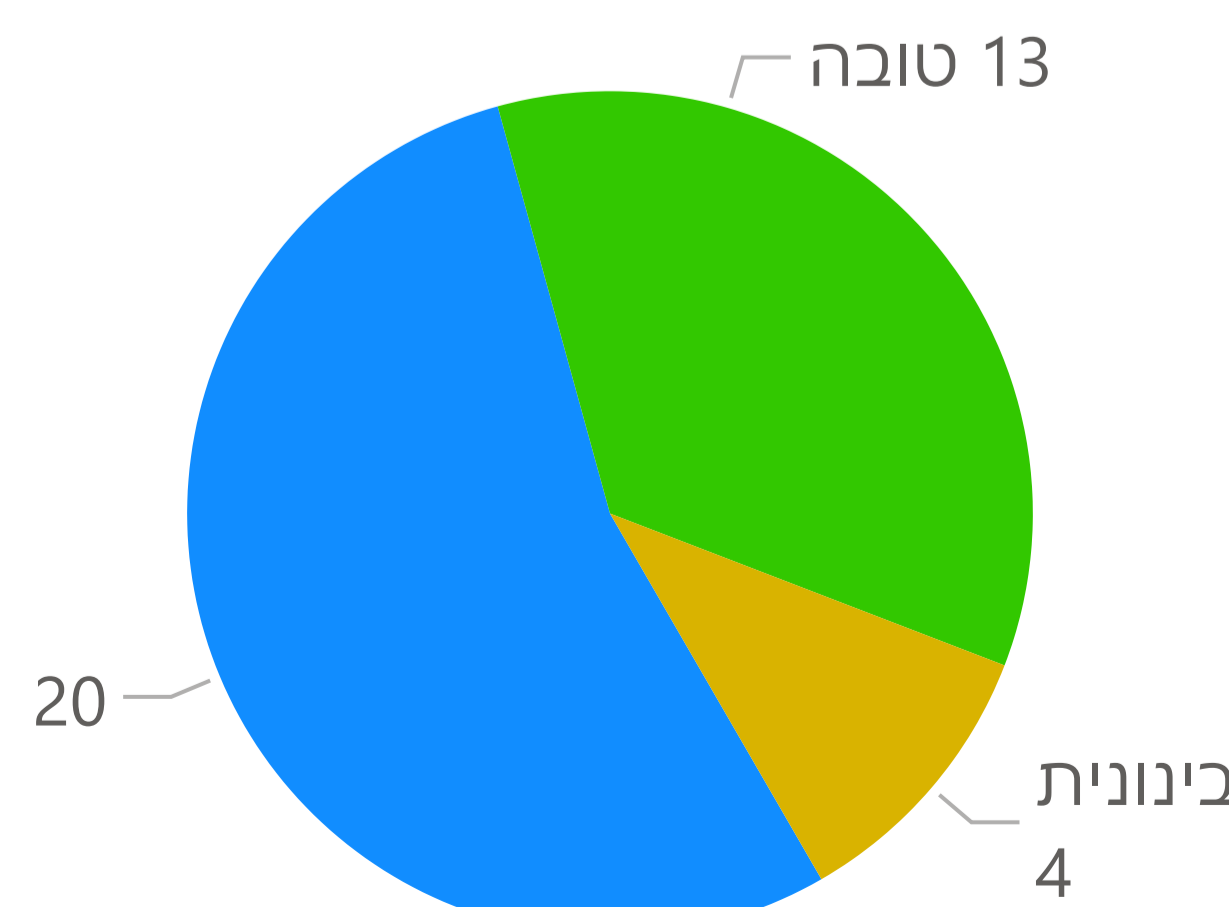
מגמת ציונים



5.71% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



37

סה"כ סקרים

57.08%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

ציון סופי

78.62%

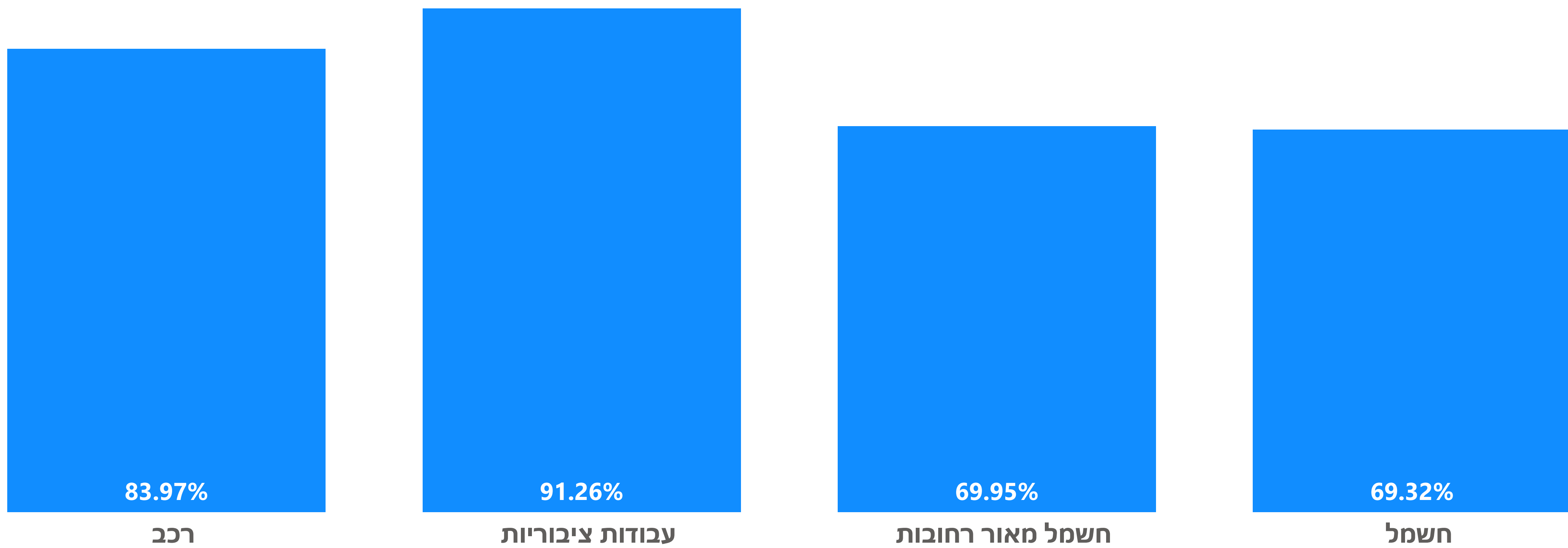
מנהל היחידה

זוהר מדמון

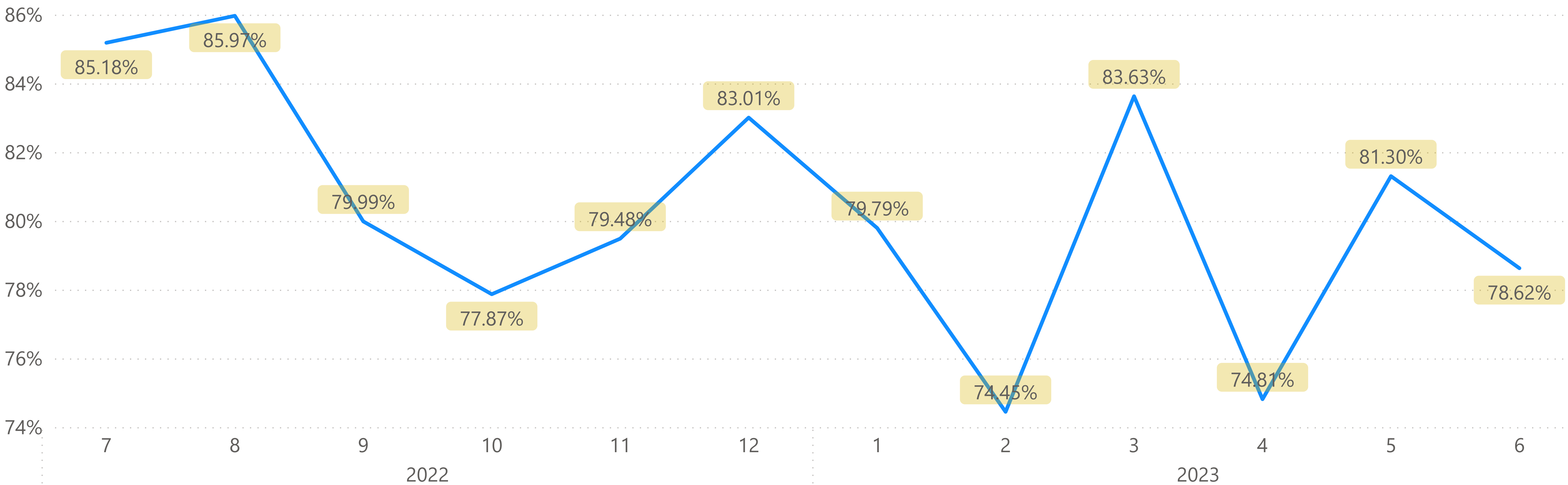
יחידה

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

69.32%

יצחק עבאדי

חשמל

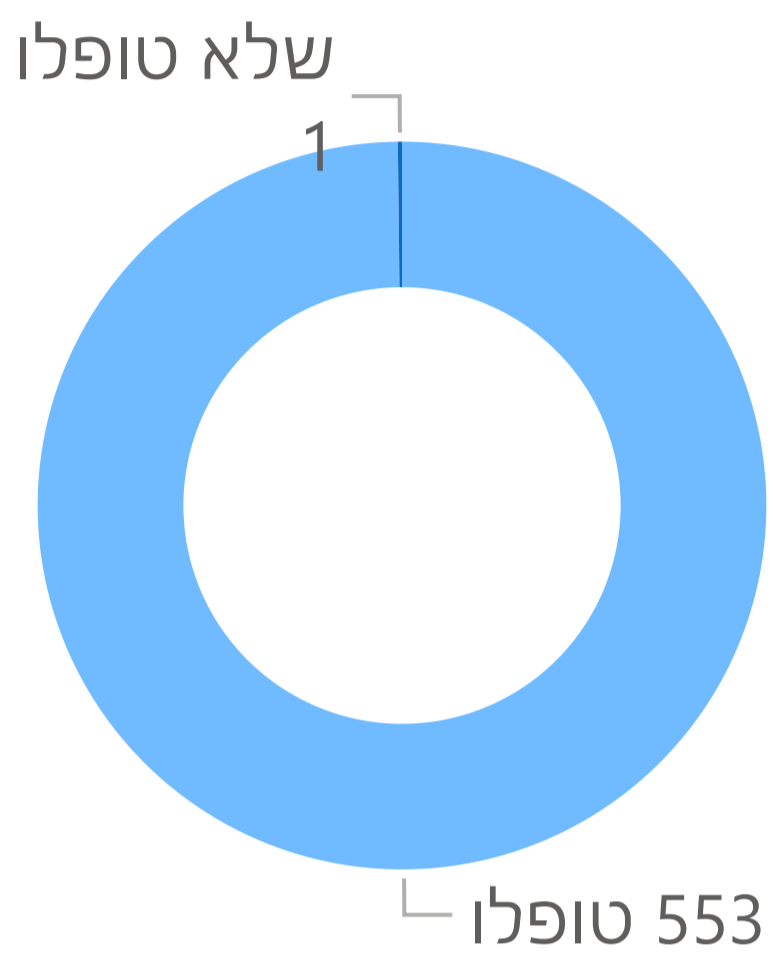
35.68% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



554

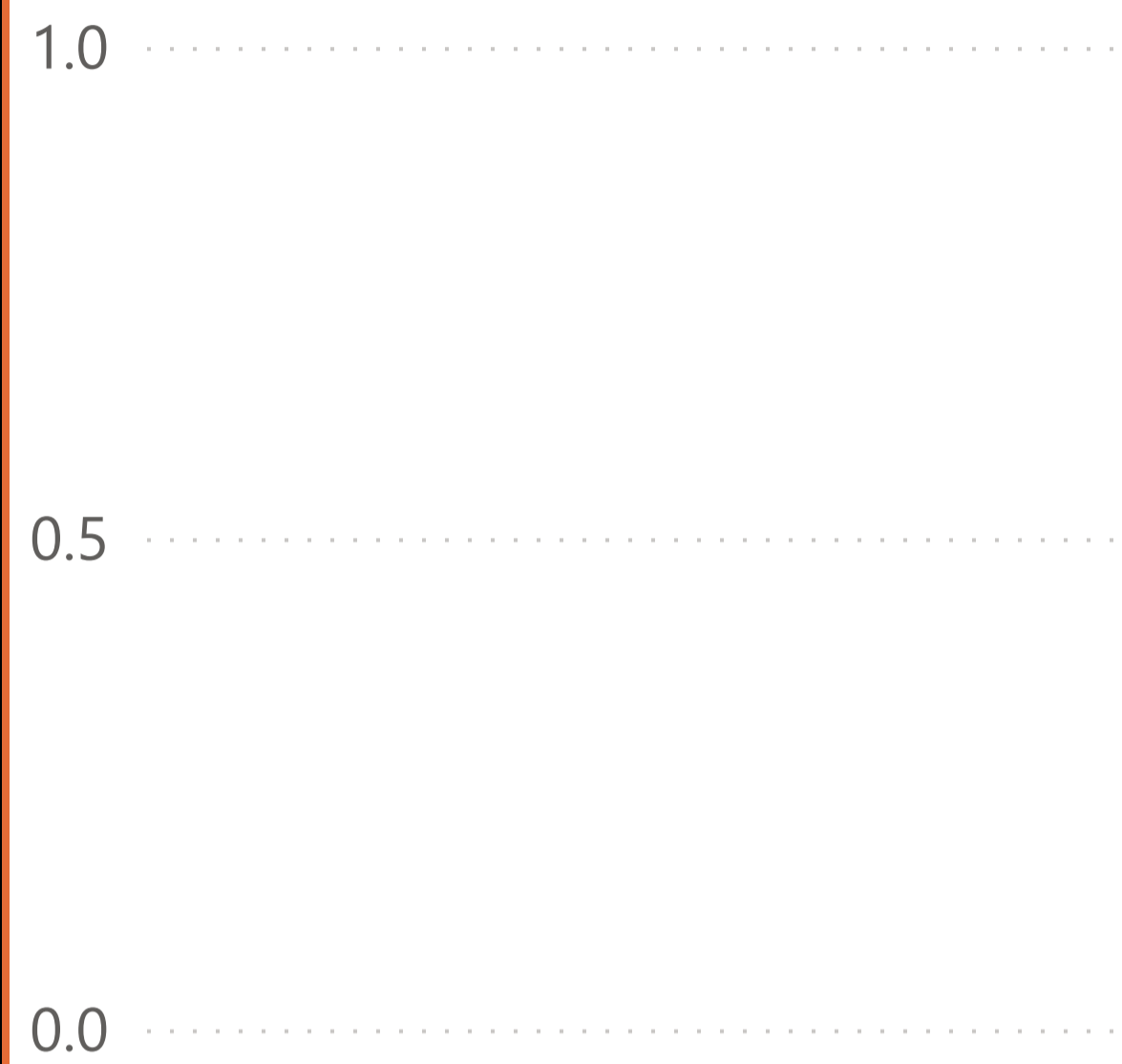
סה"כ פניות

0.18%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

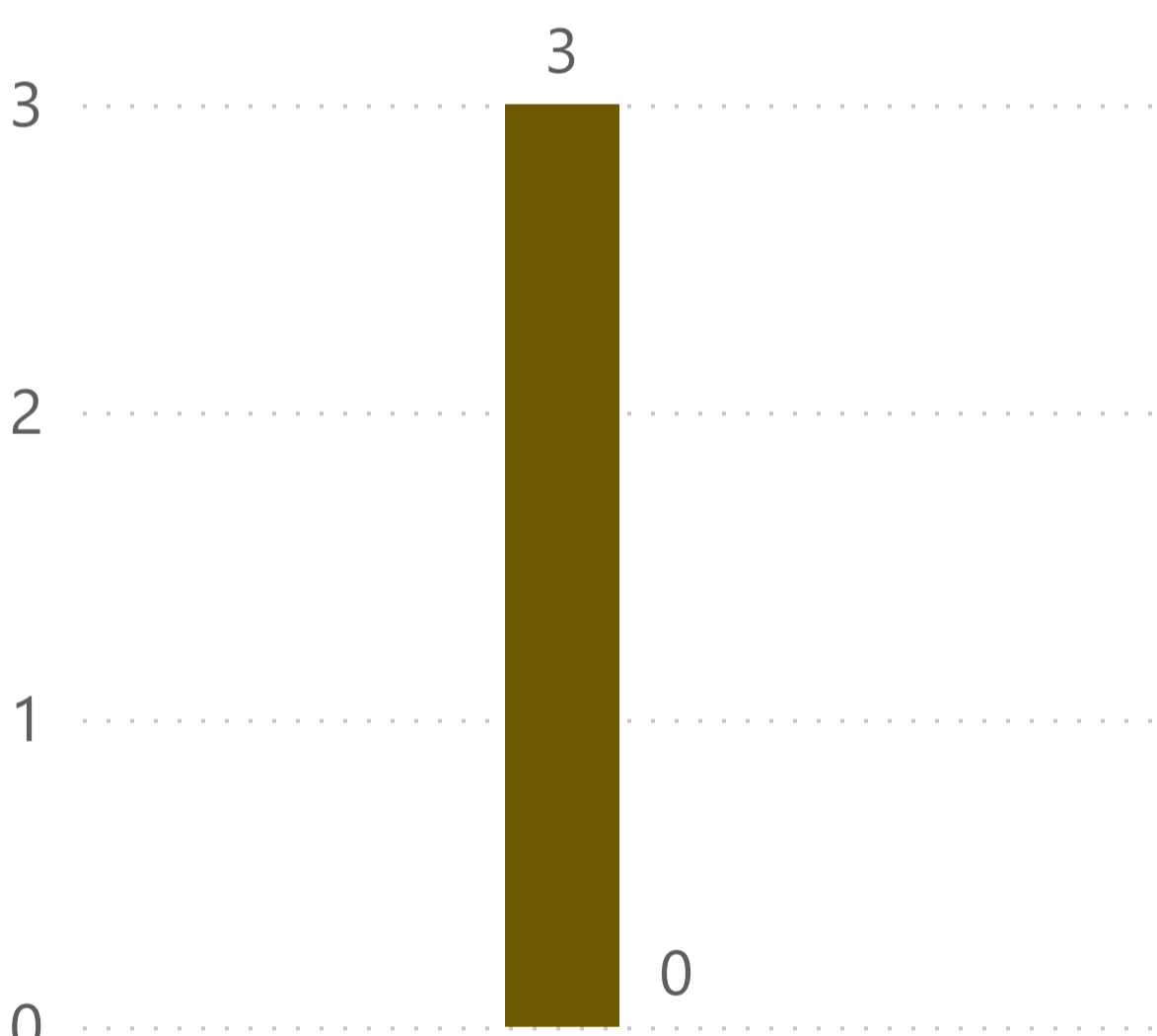
חזרה לתושב

25.40% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



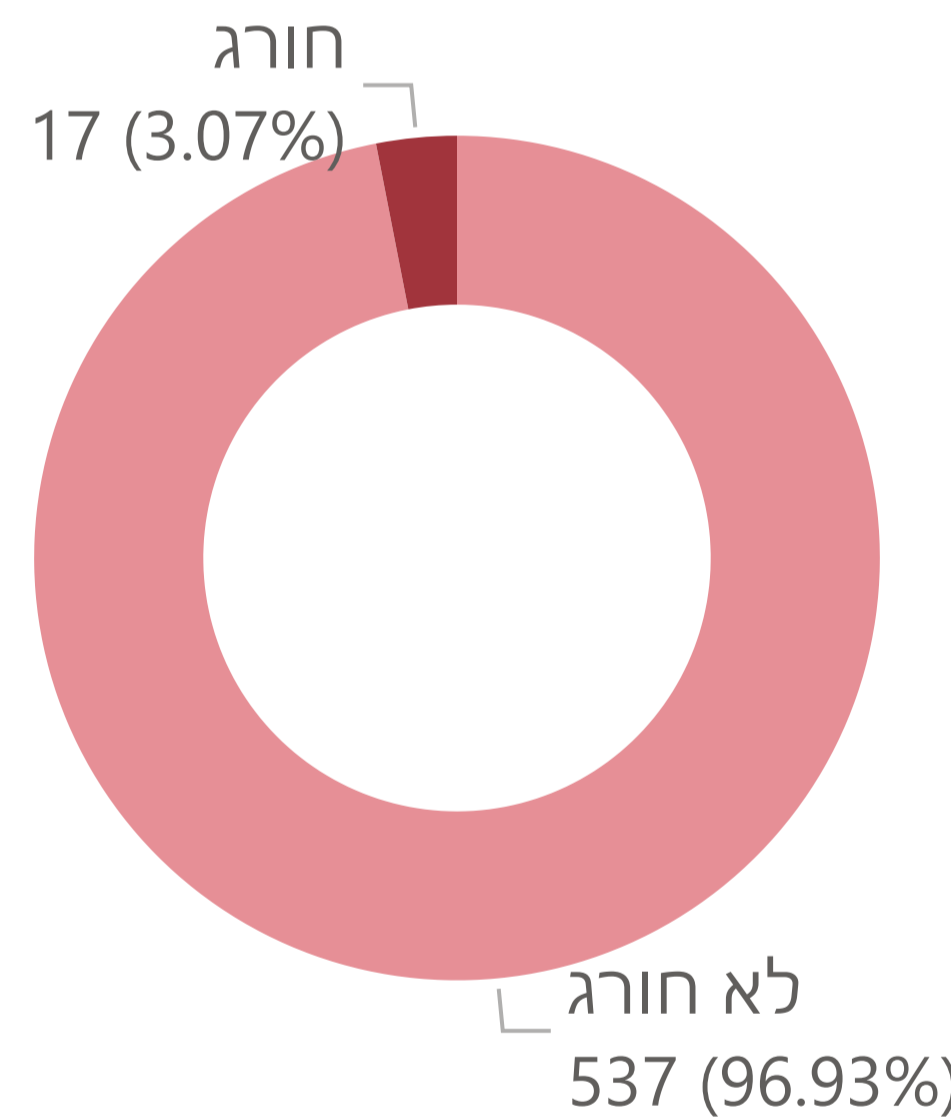
3

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



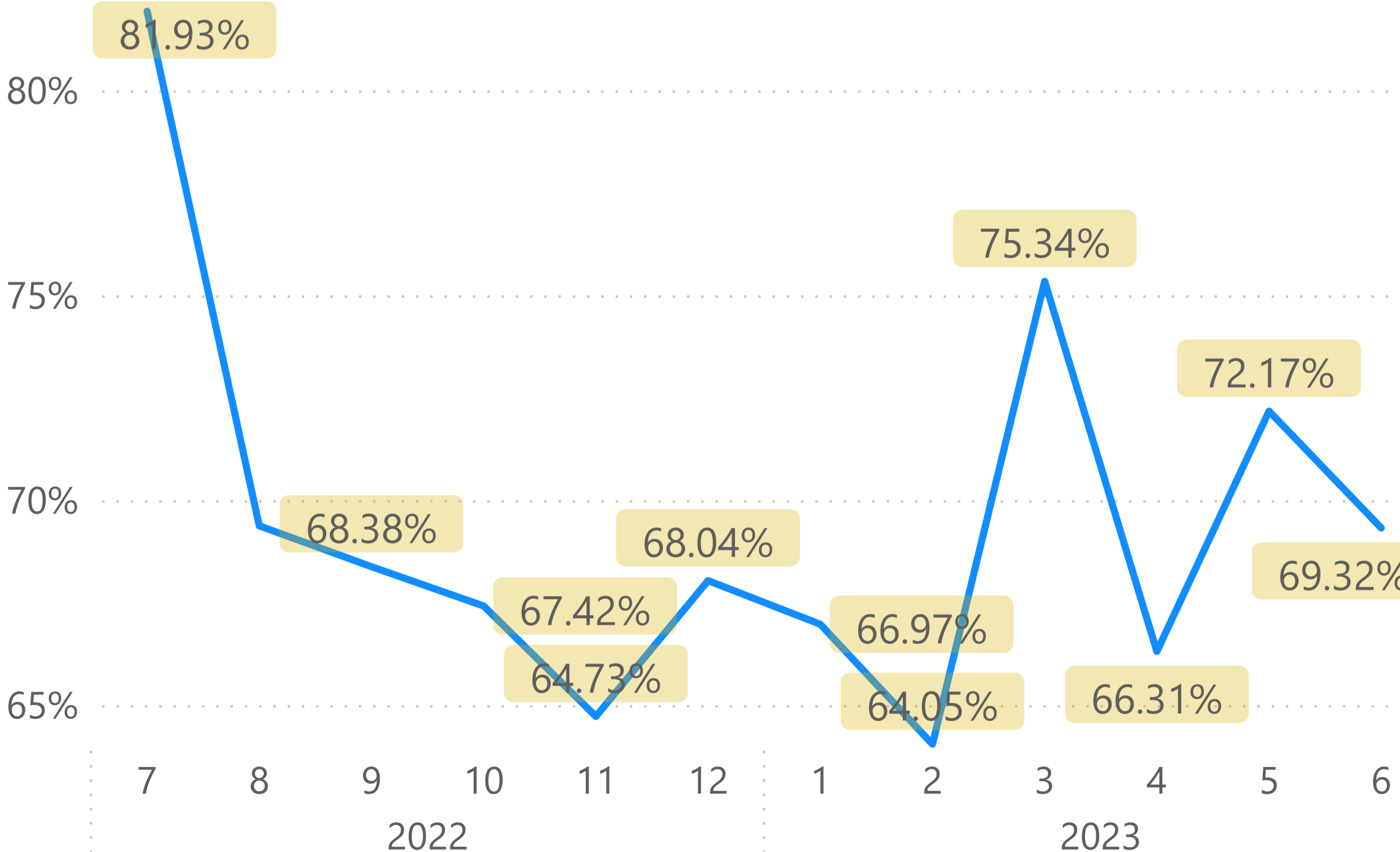
554

סה"כ פניות

3.07%

פניות חורגות

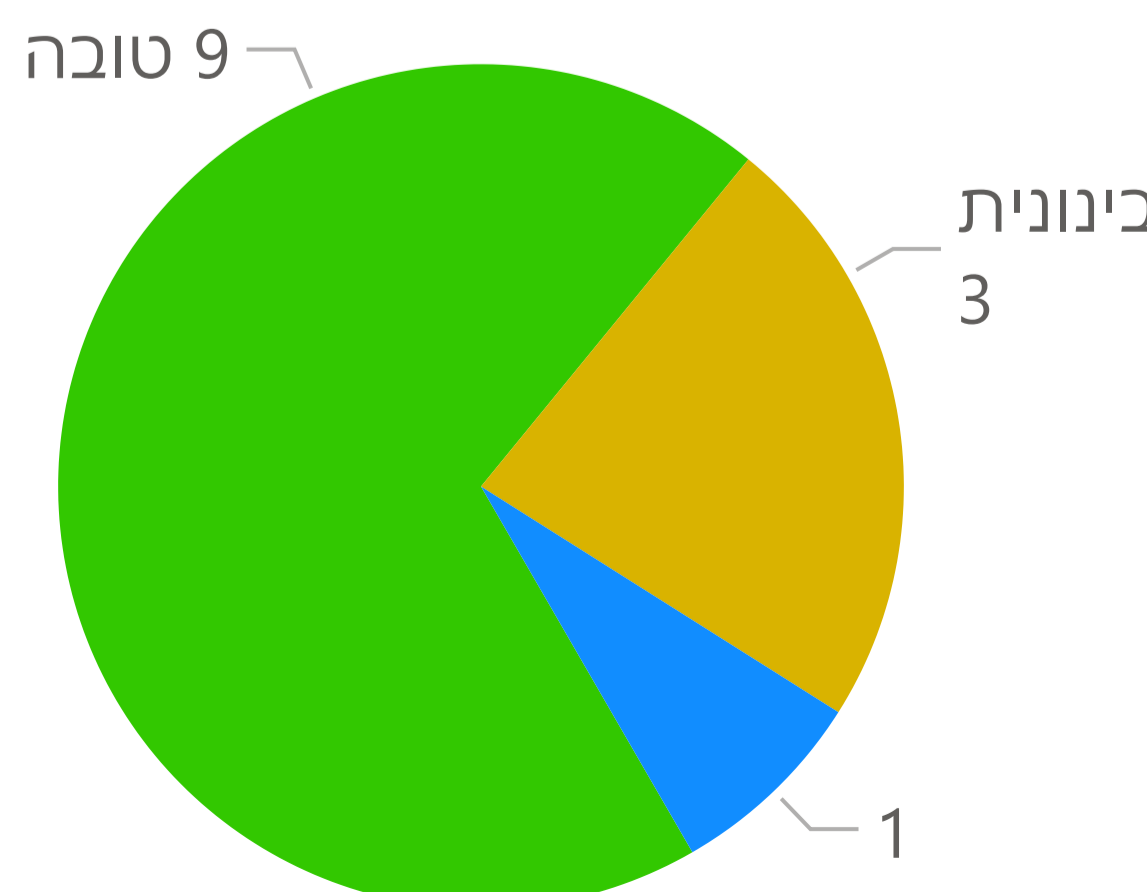
מגמת ציונים



8.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



13

סה"כ סקרים

82.50%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

69.95%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

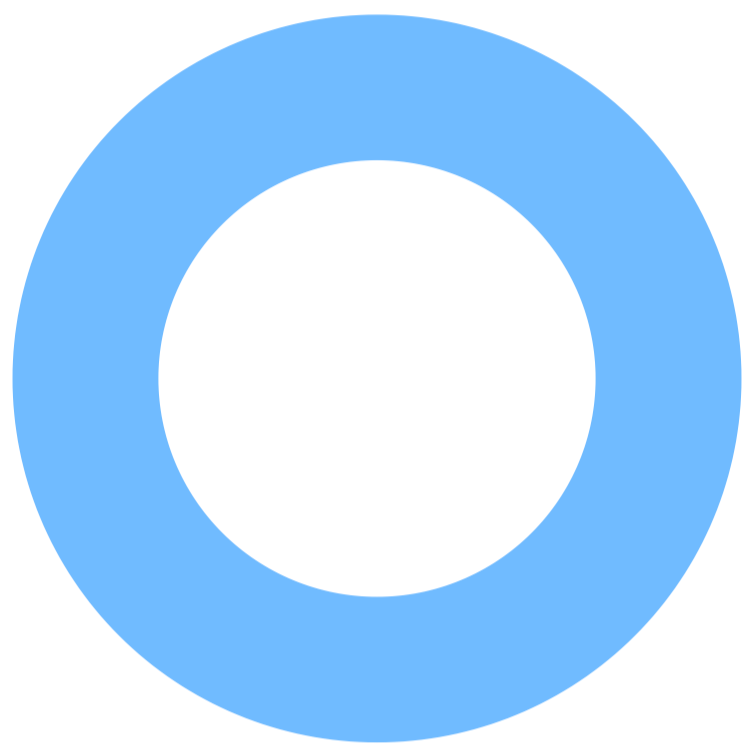
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



192 טופלו

192

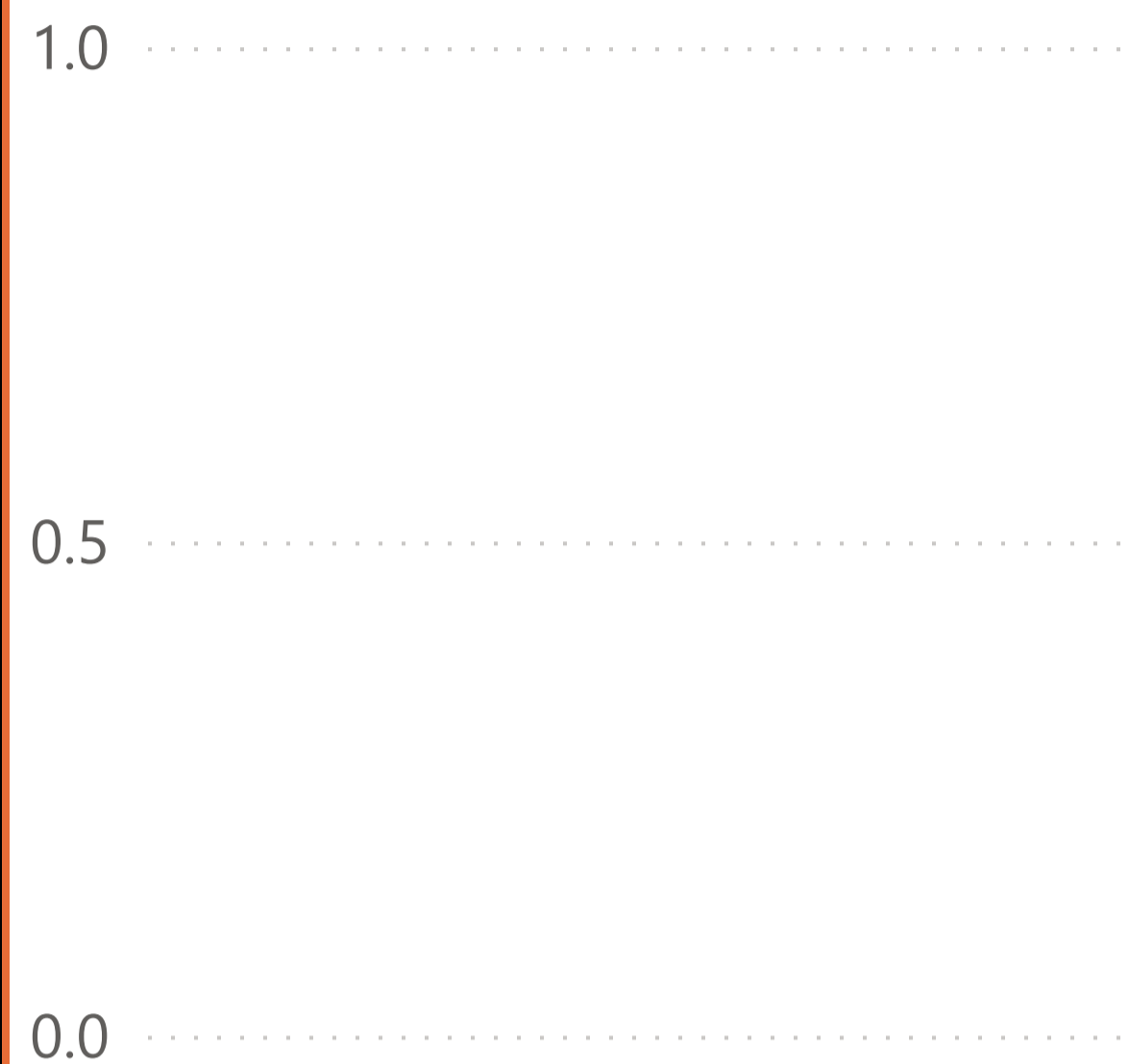
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

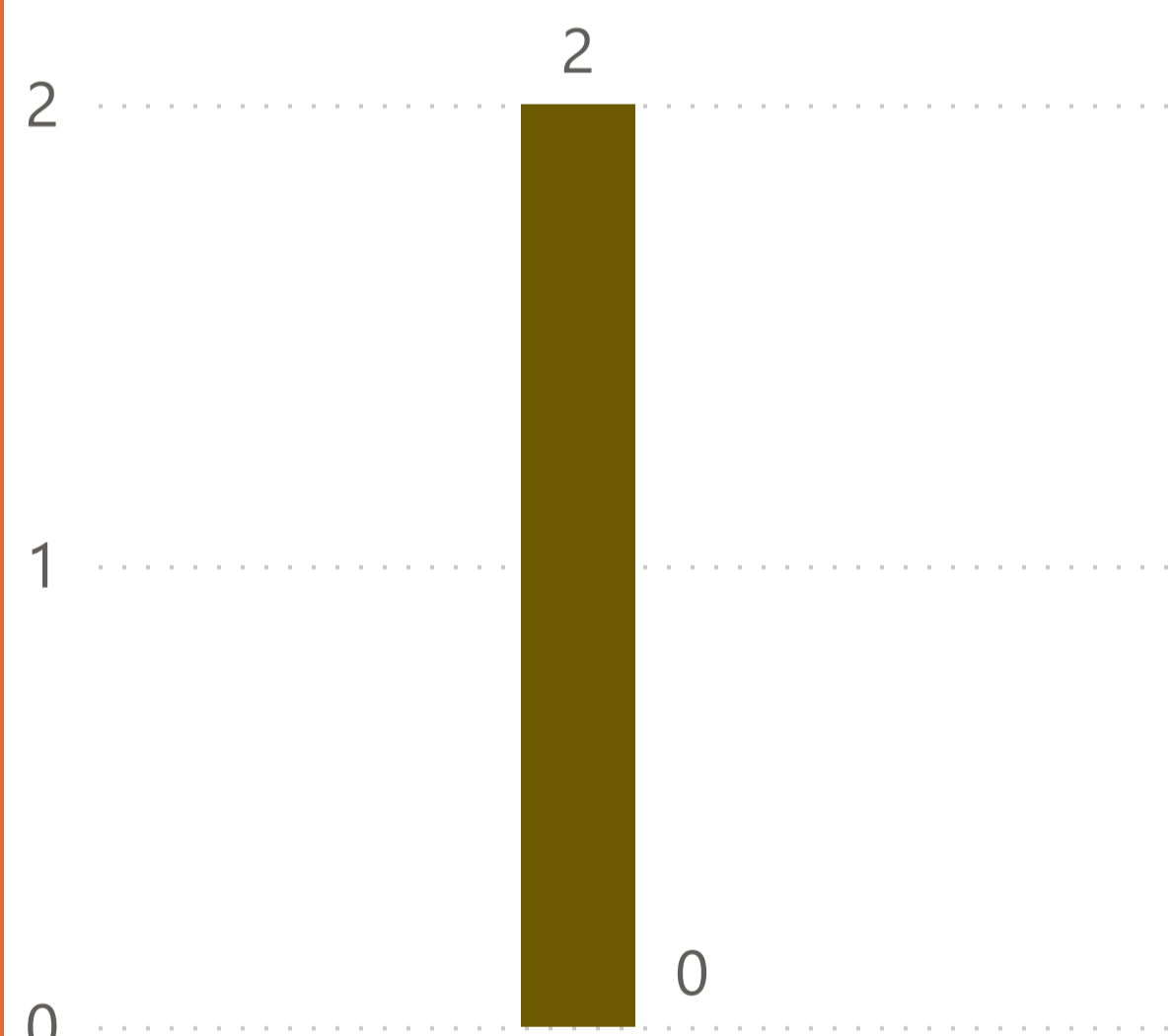
חזרה לתושב

26.88% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



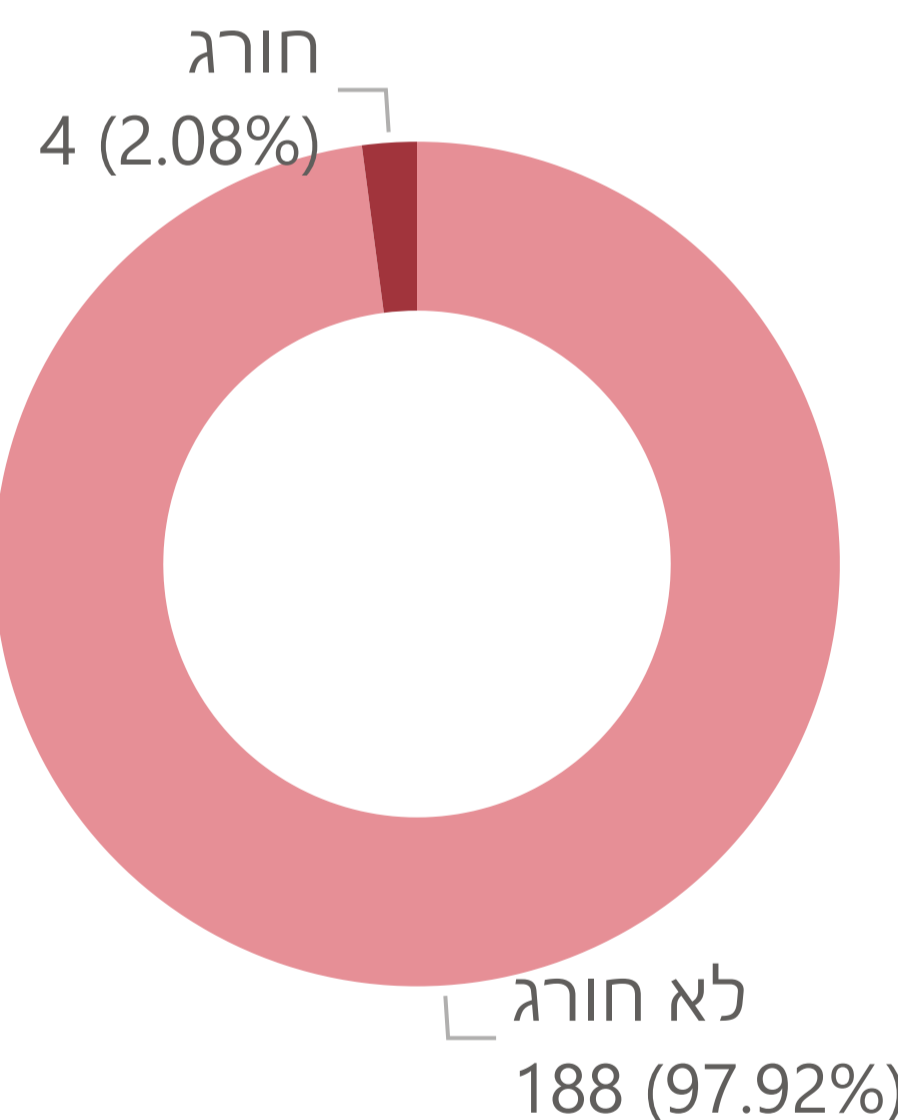
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



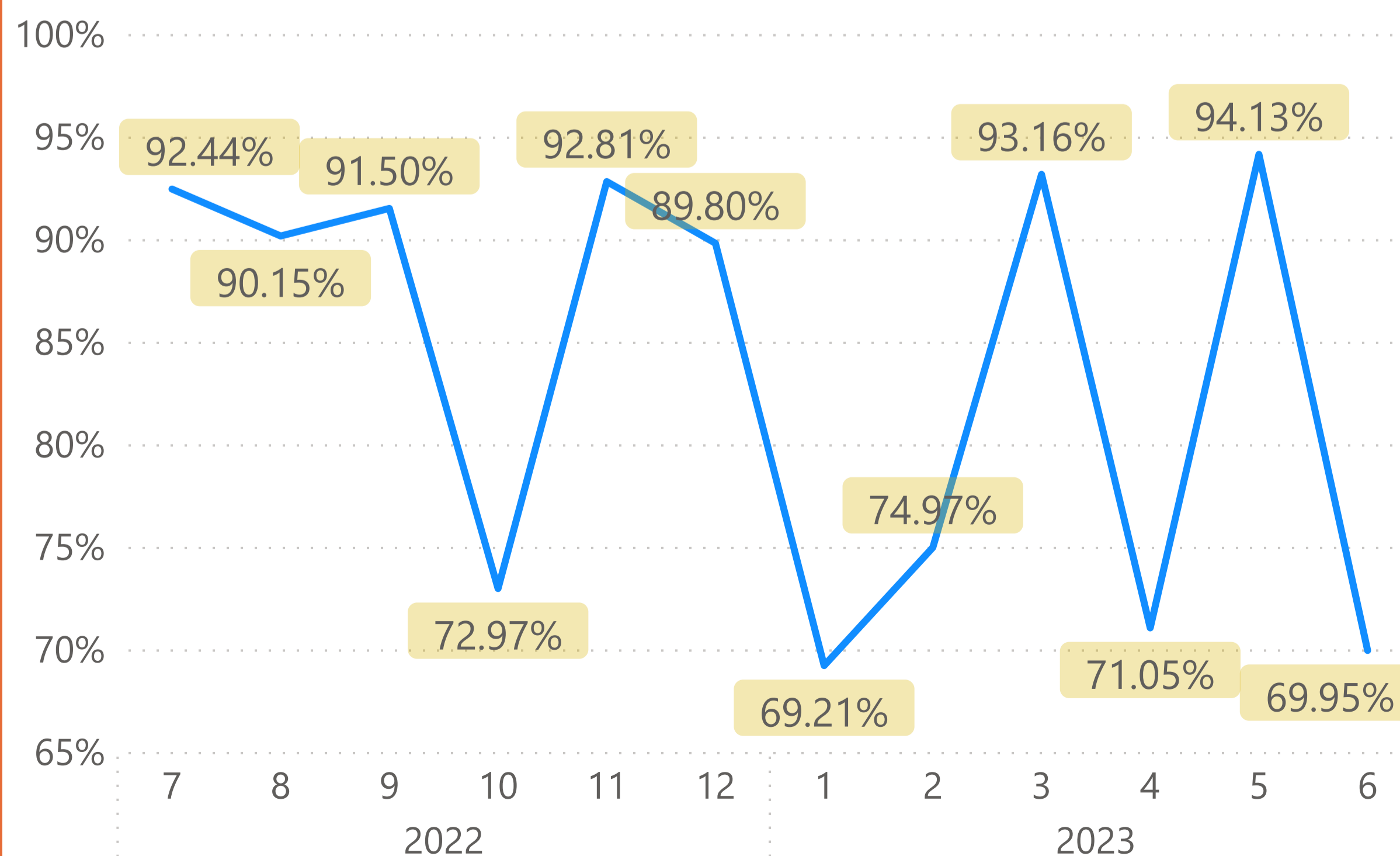
192

סה"כ פניות

2.08%

פניות חורגות

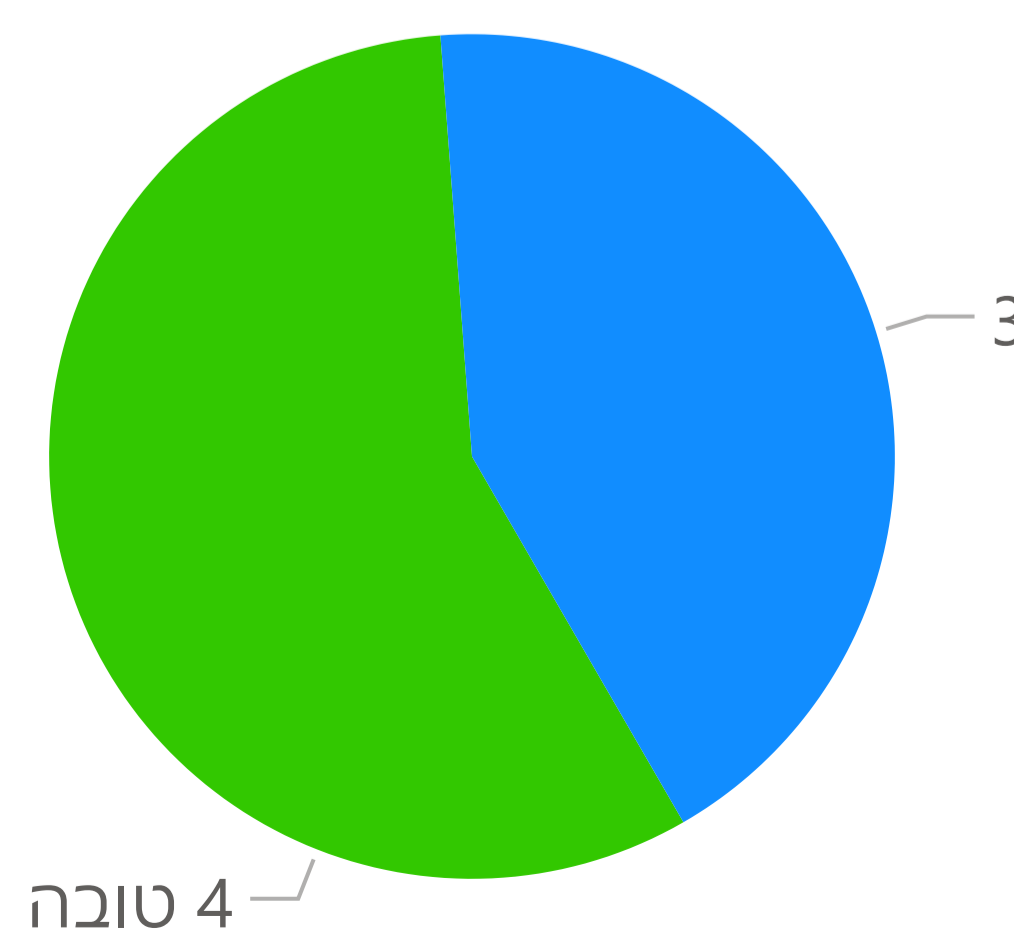
מגמת ציונים



7.07% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

70.71%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.26%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

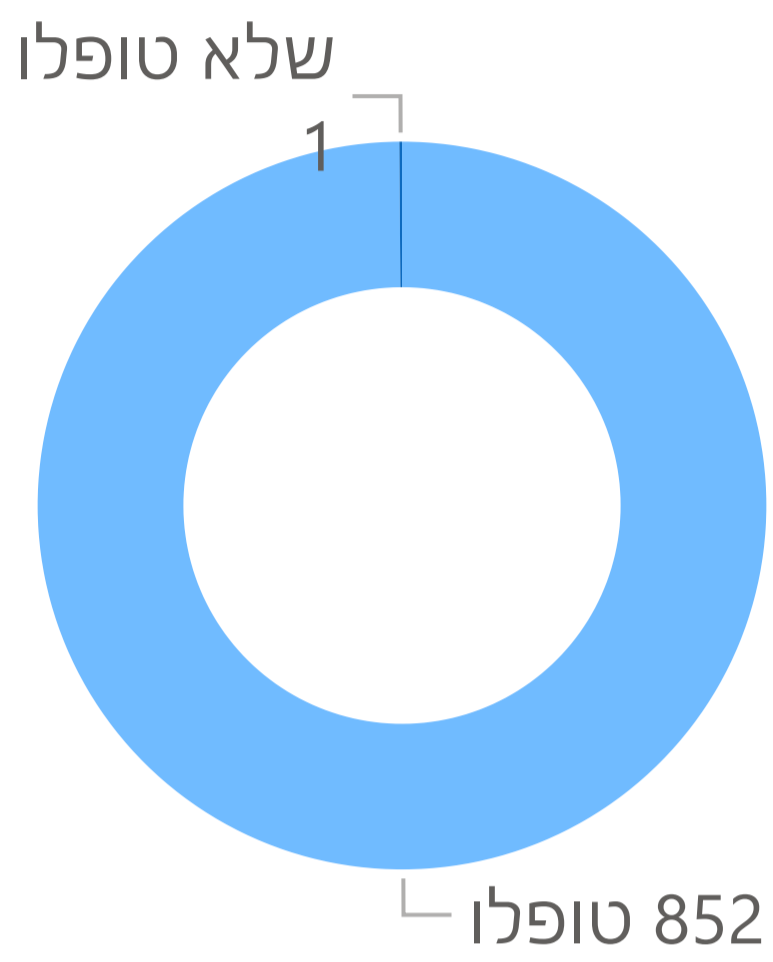
35.79% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



853

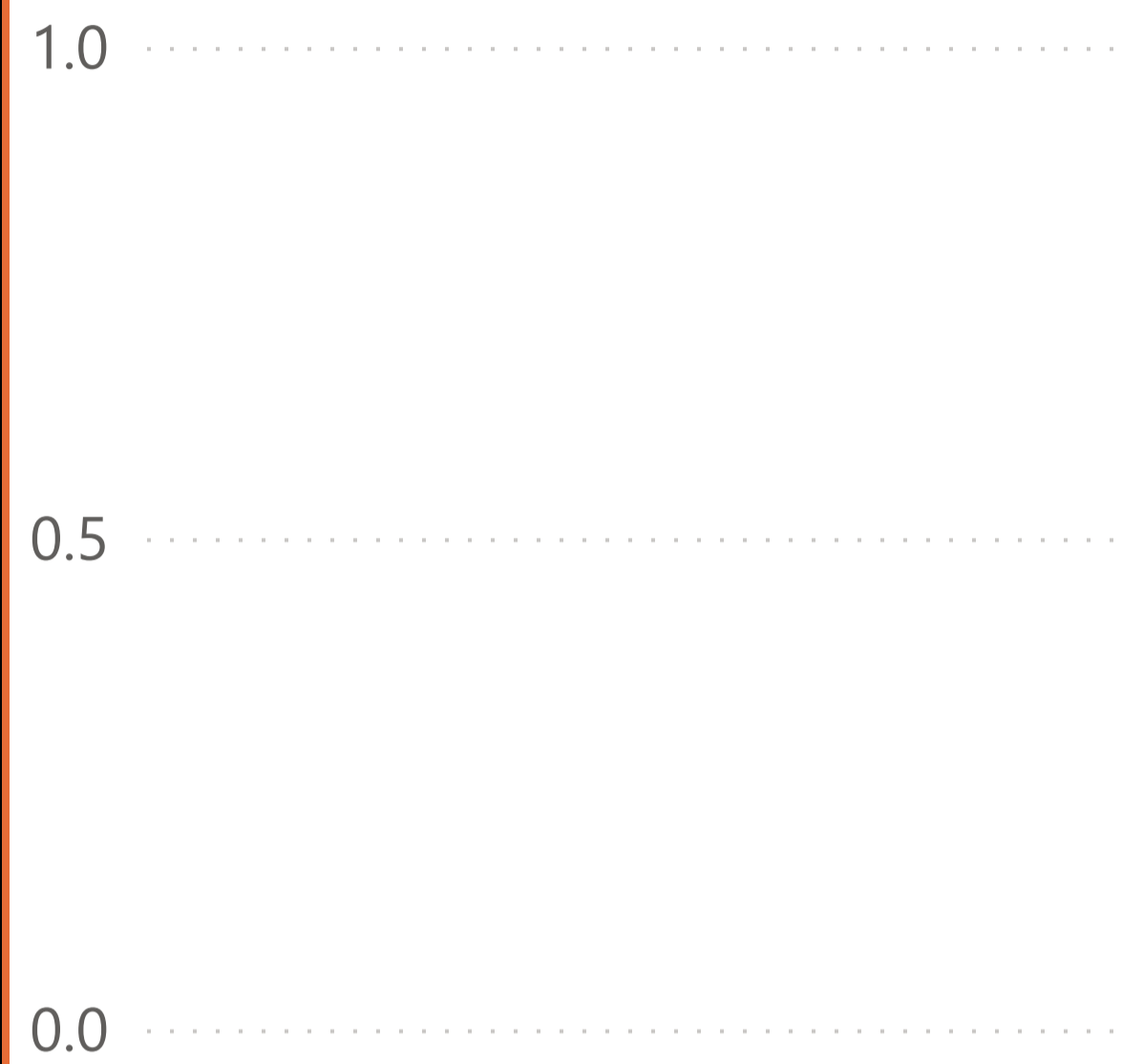
סה"כ פניות

0.12%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.86% / 20.00%

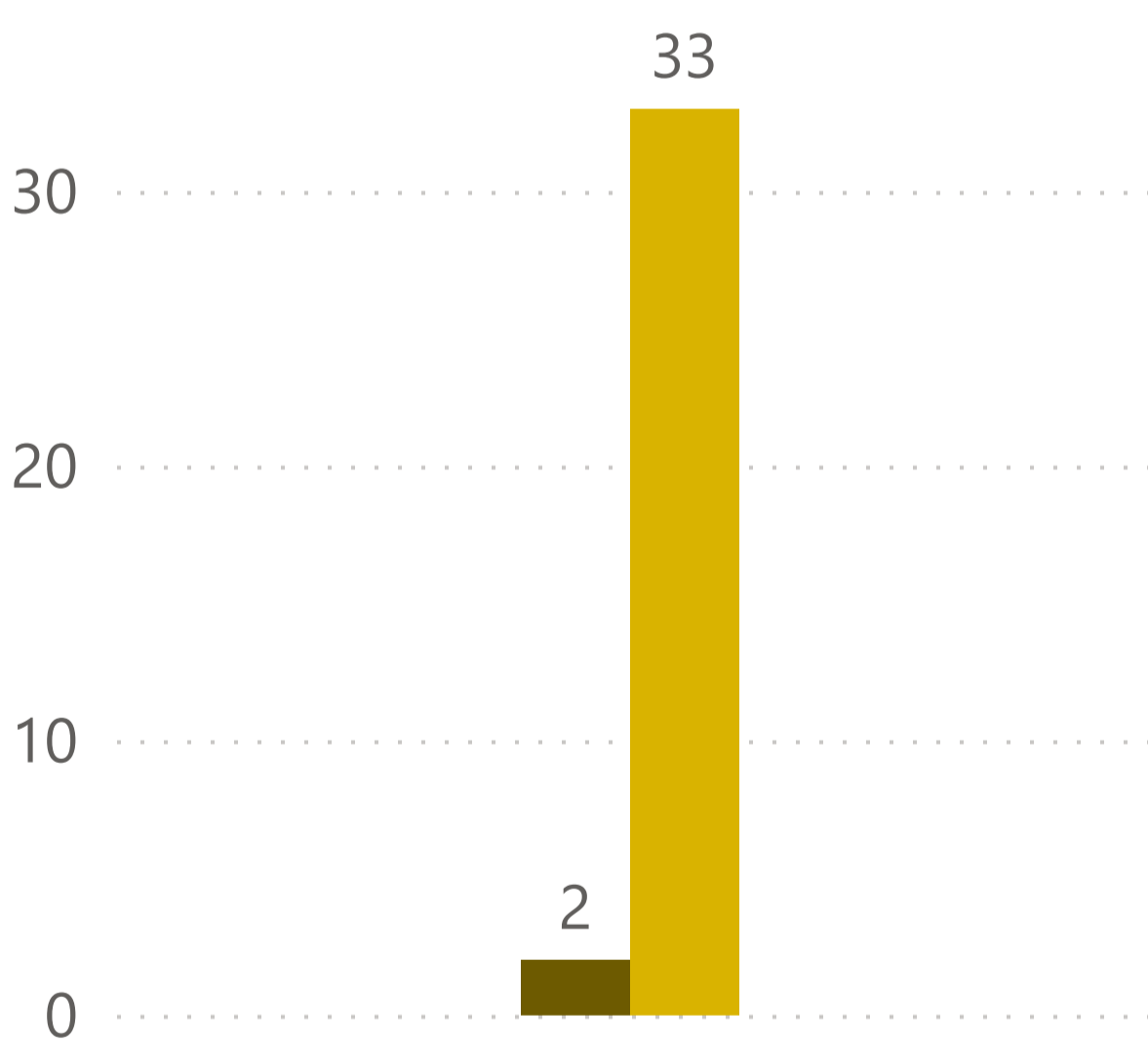
חזרה לתושב

28.94% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



35

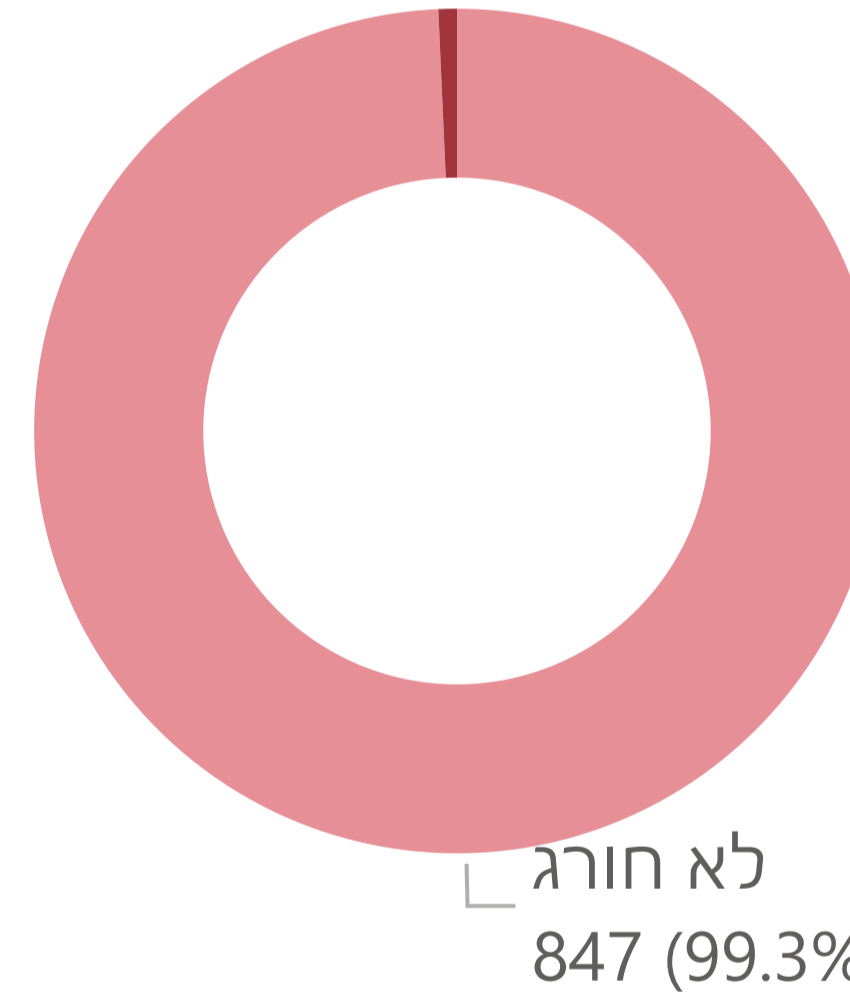
ביקשו לדבר עם מנהל

94.29%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

6 חורג (0.7%)



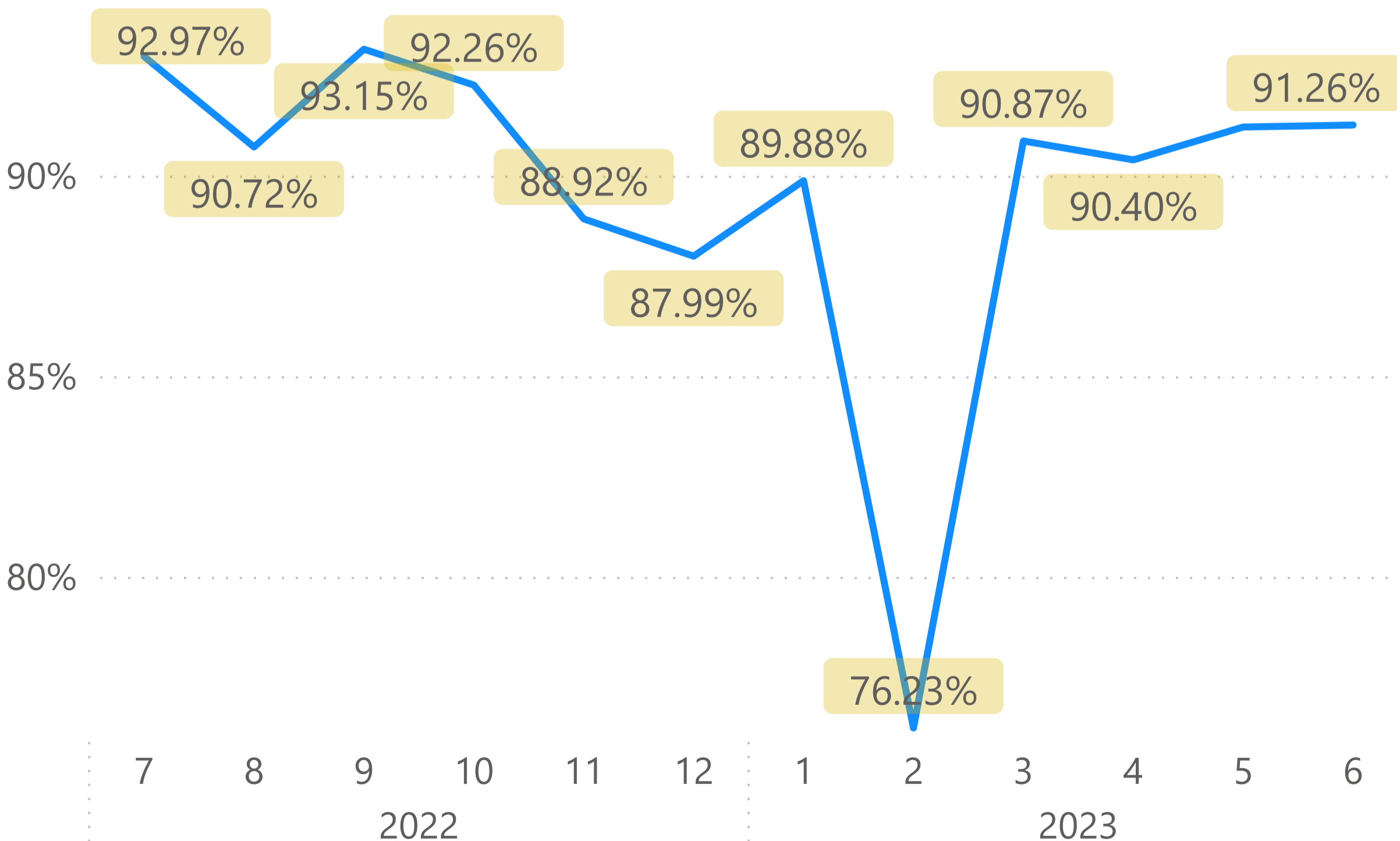
853

סה"כ פניות

0.70%

פניות חורגות

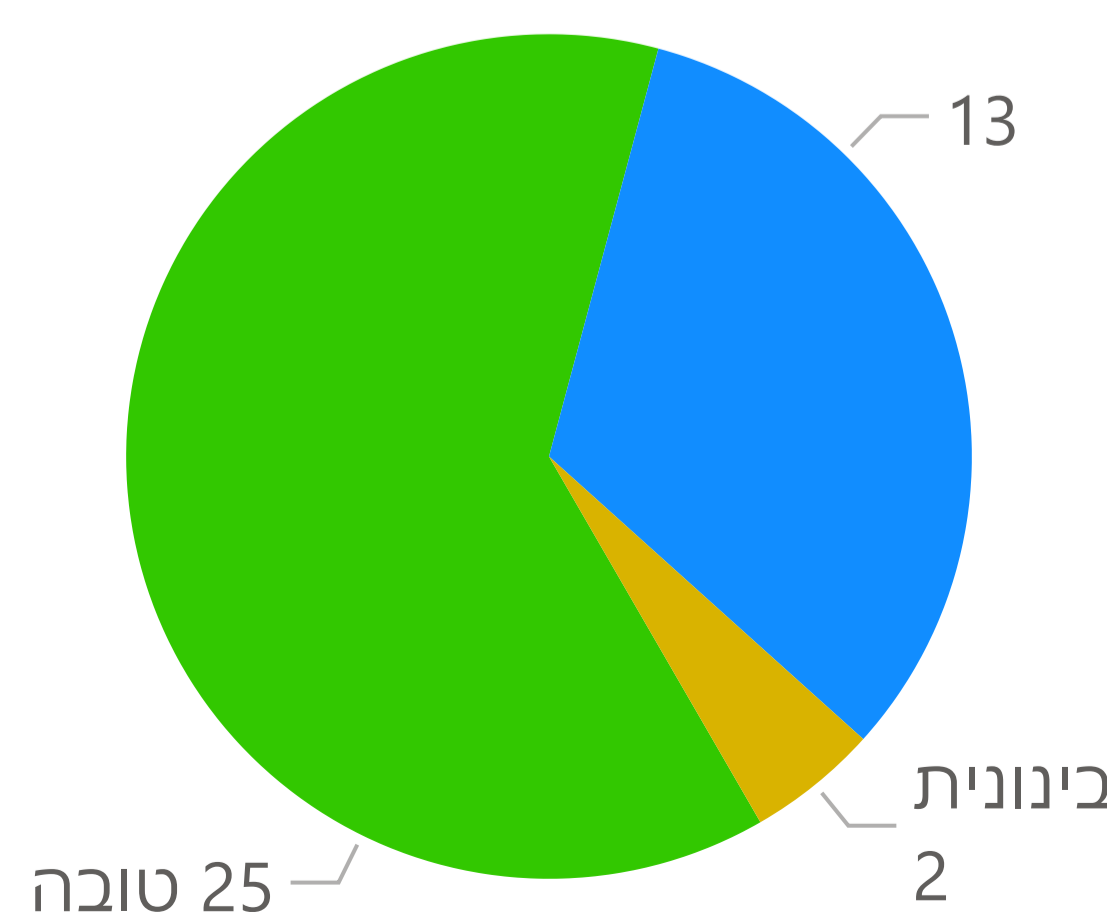
מגמת ציונים



7.67% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



40

סה"כ סקרים

76.73%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.97%

אריה בן זאב

רכב

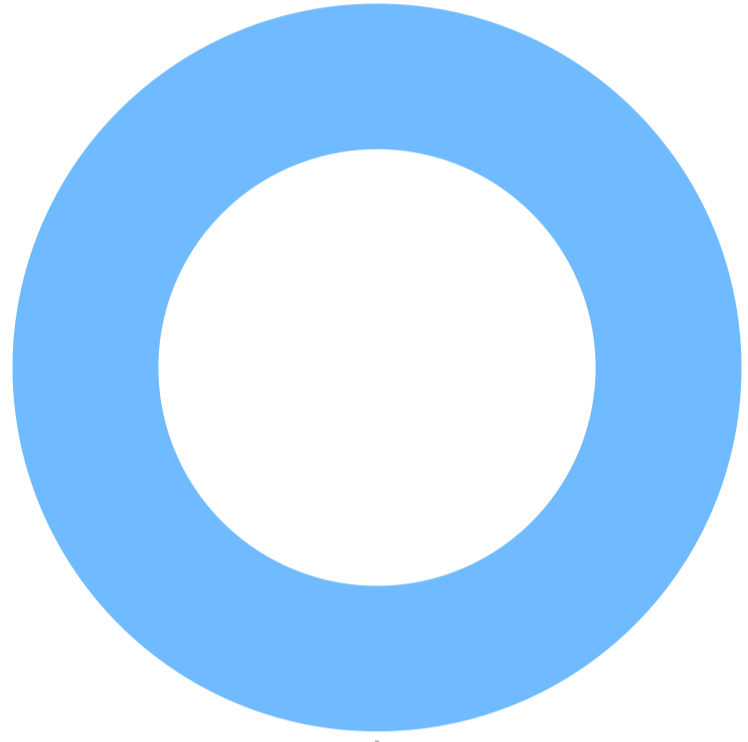
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



244 טופלו

244

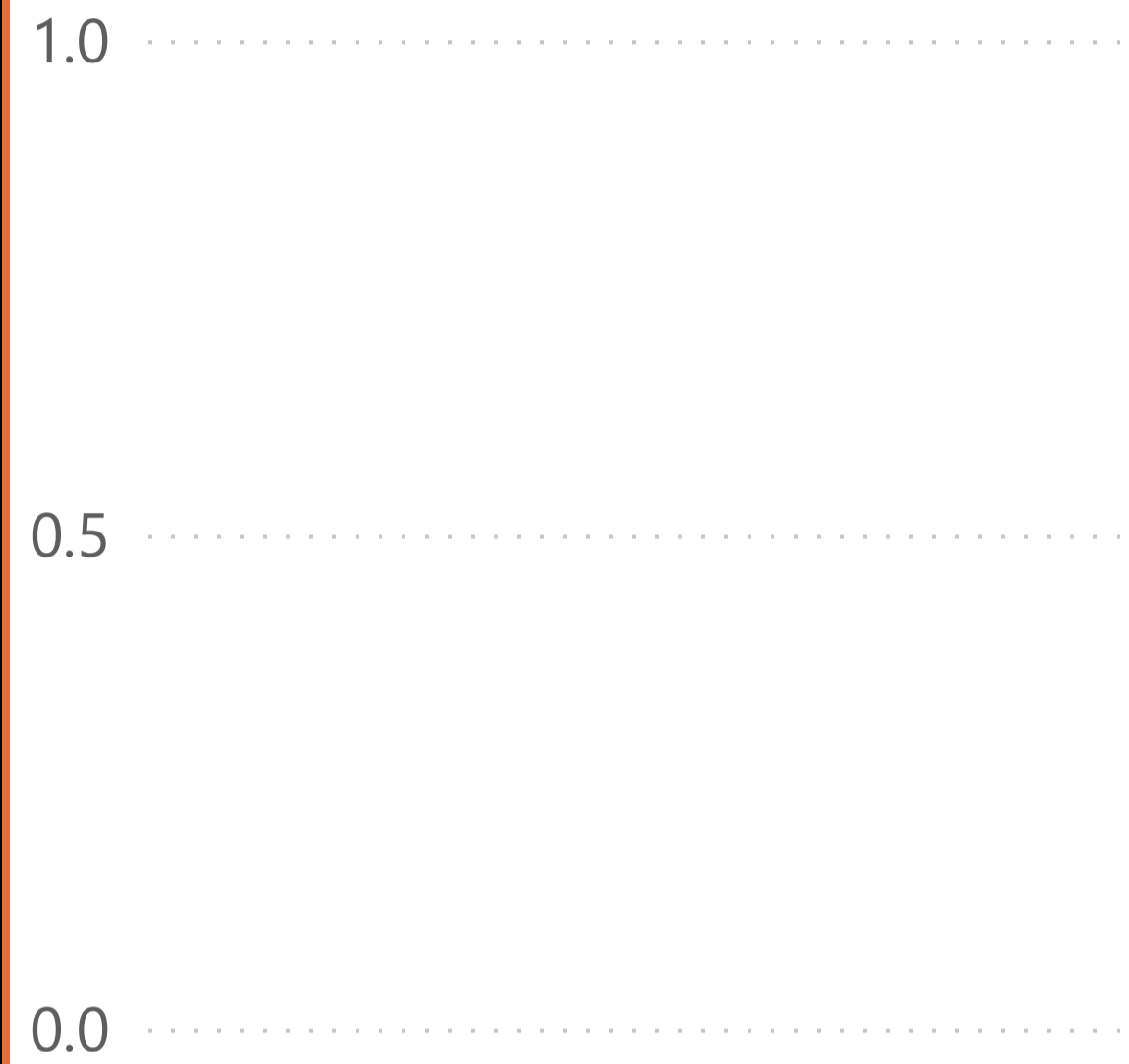
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

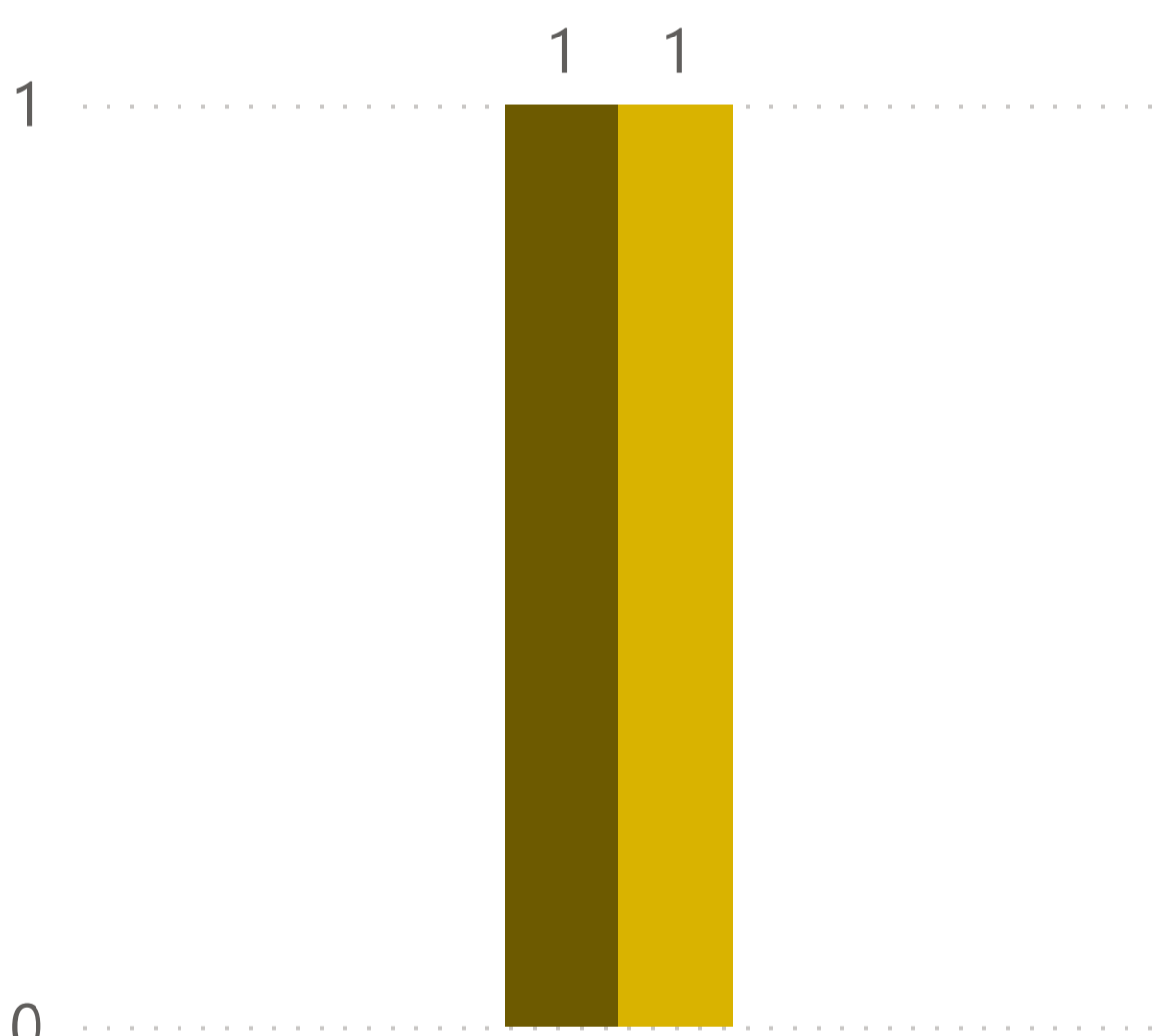
חזרה לתושב

29.39% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



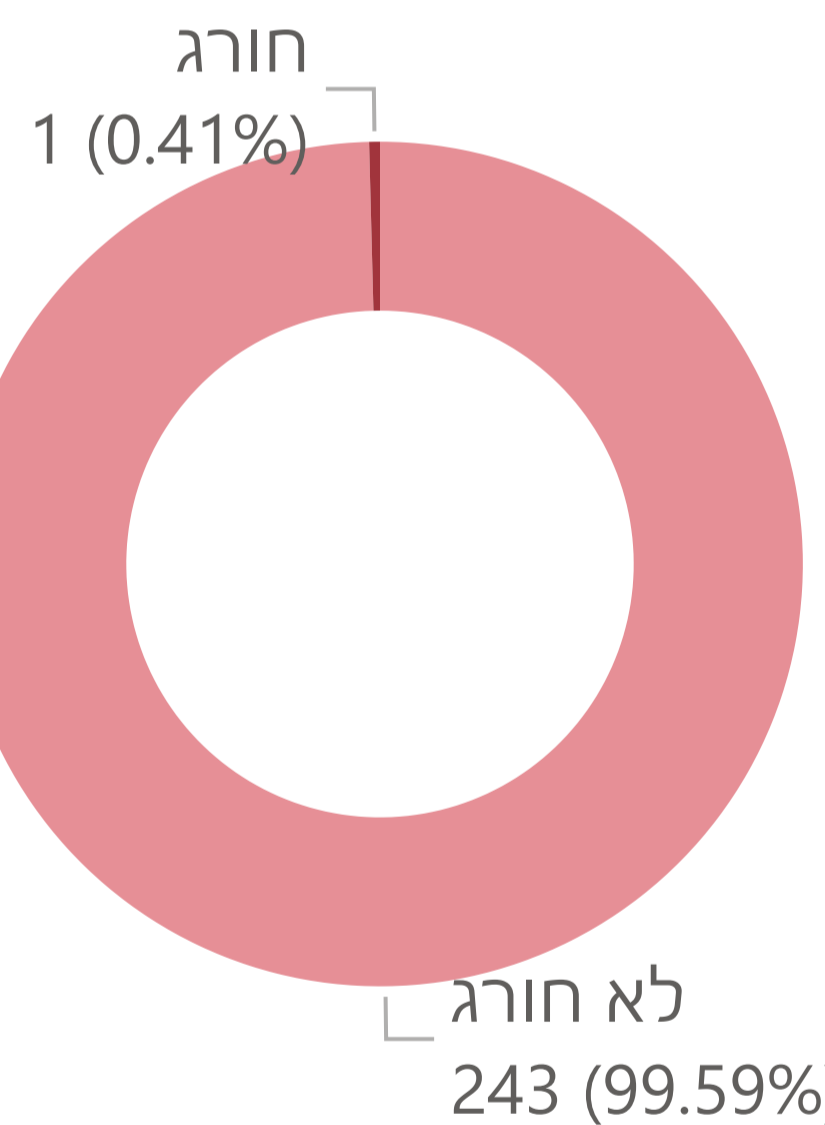
2

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



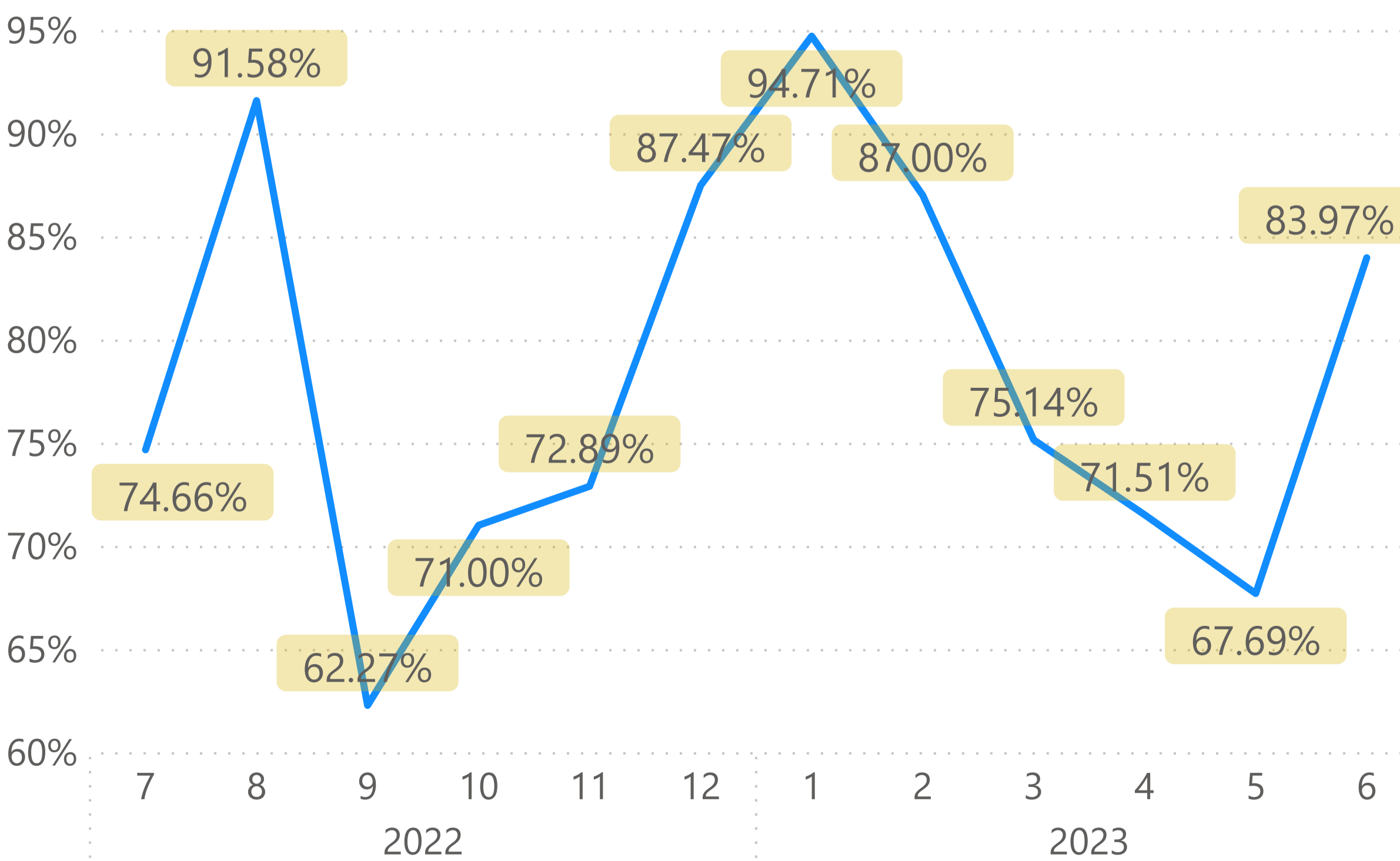
244

סה"כ פניות

0.41%

פניות חורגות

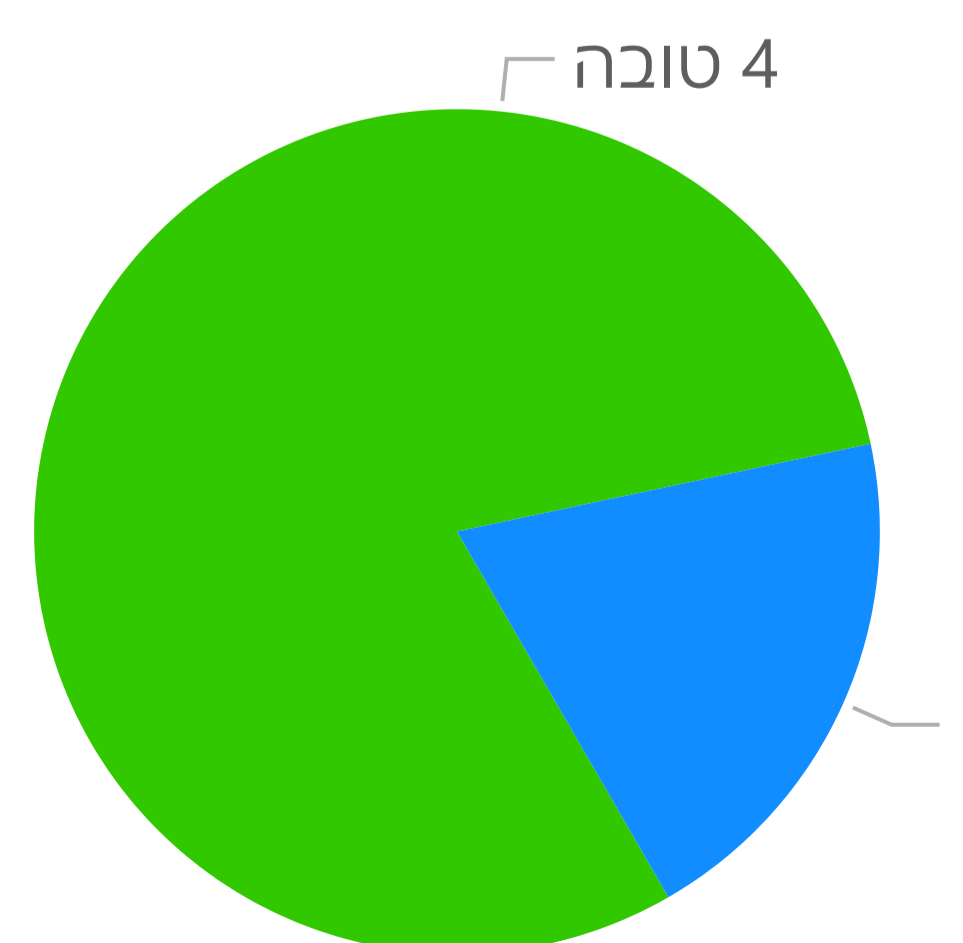
מגמת ציונים



8.58% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

85.80%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

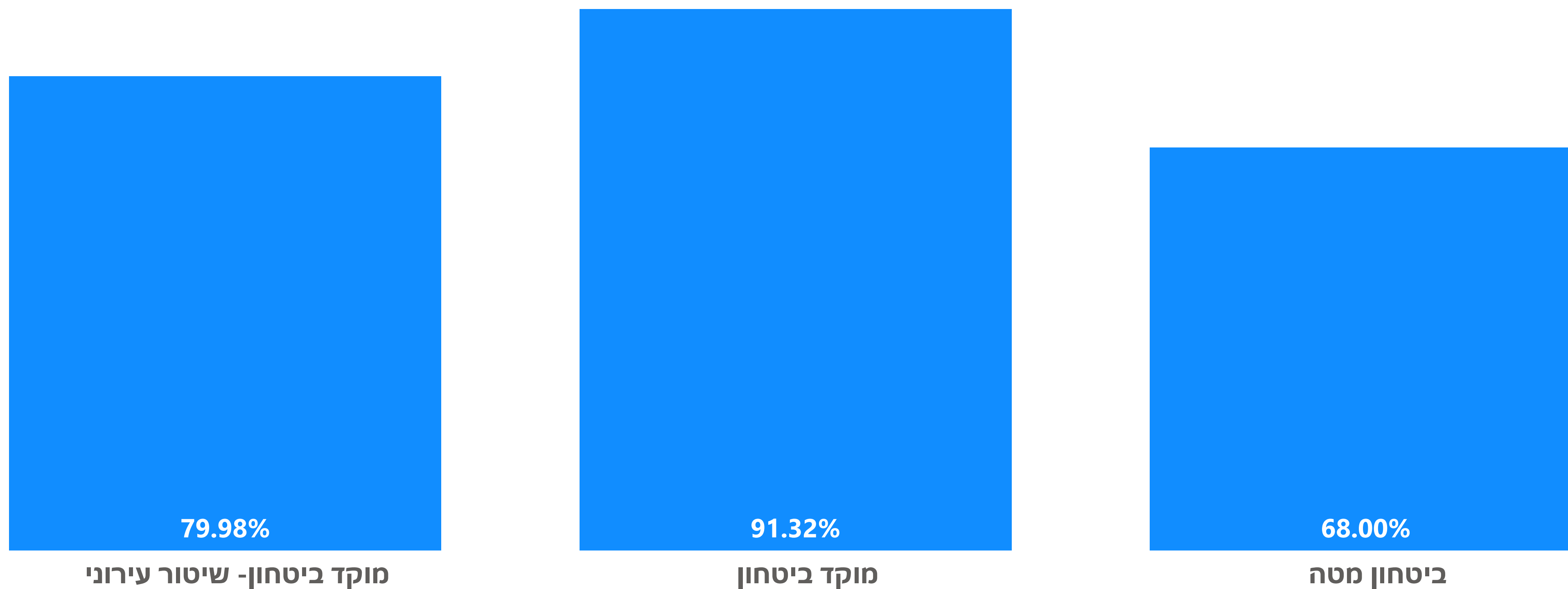
יחידה

79.77%

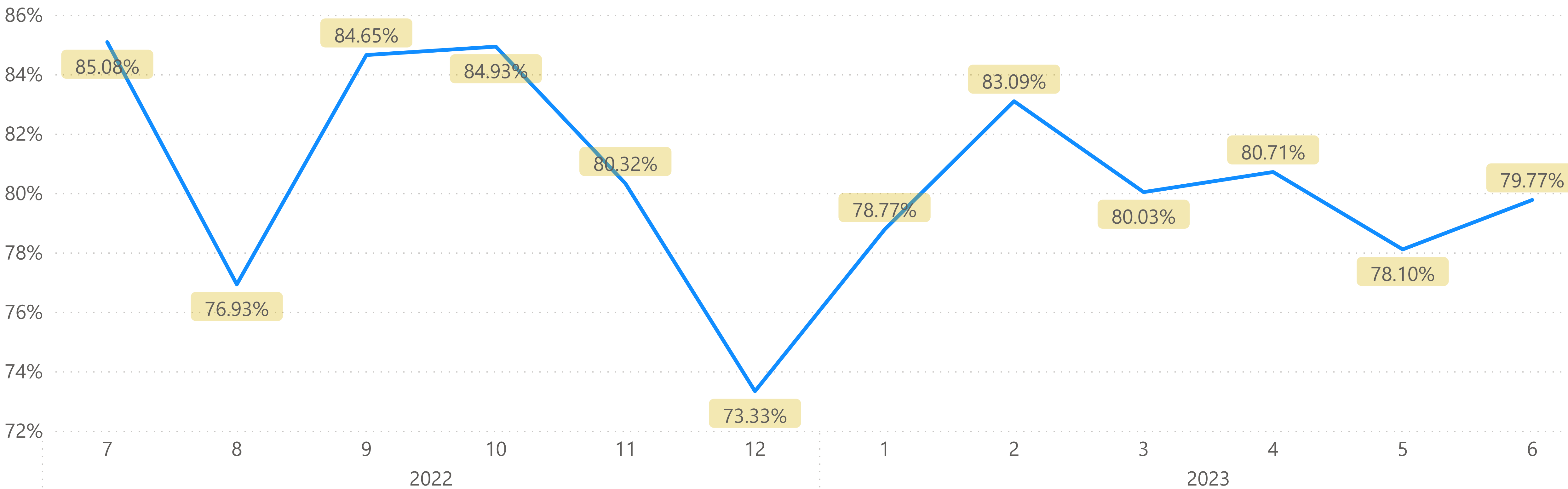
נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מגמת ציונים



6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.00%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

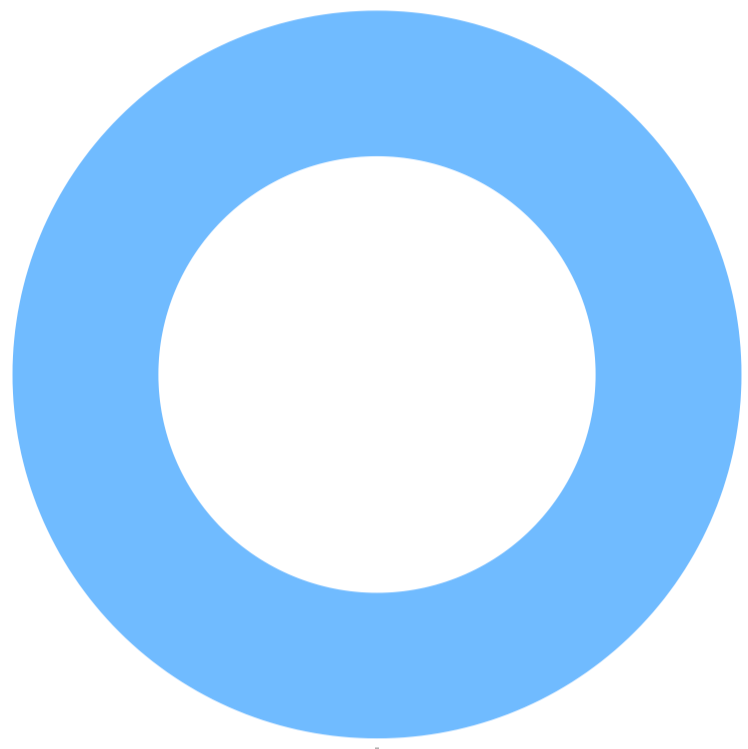
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



161 טופלו

161

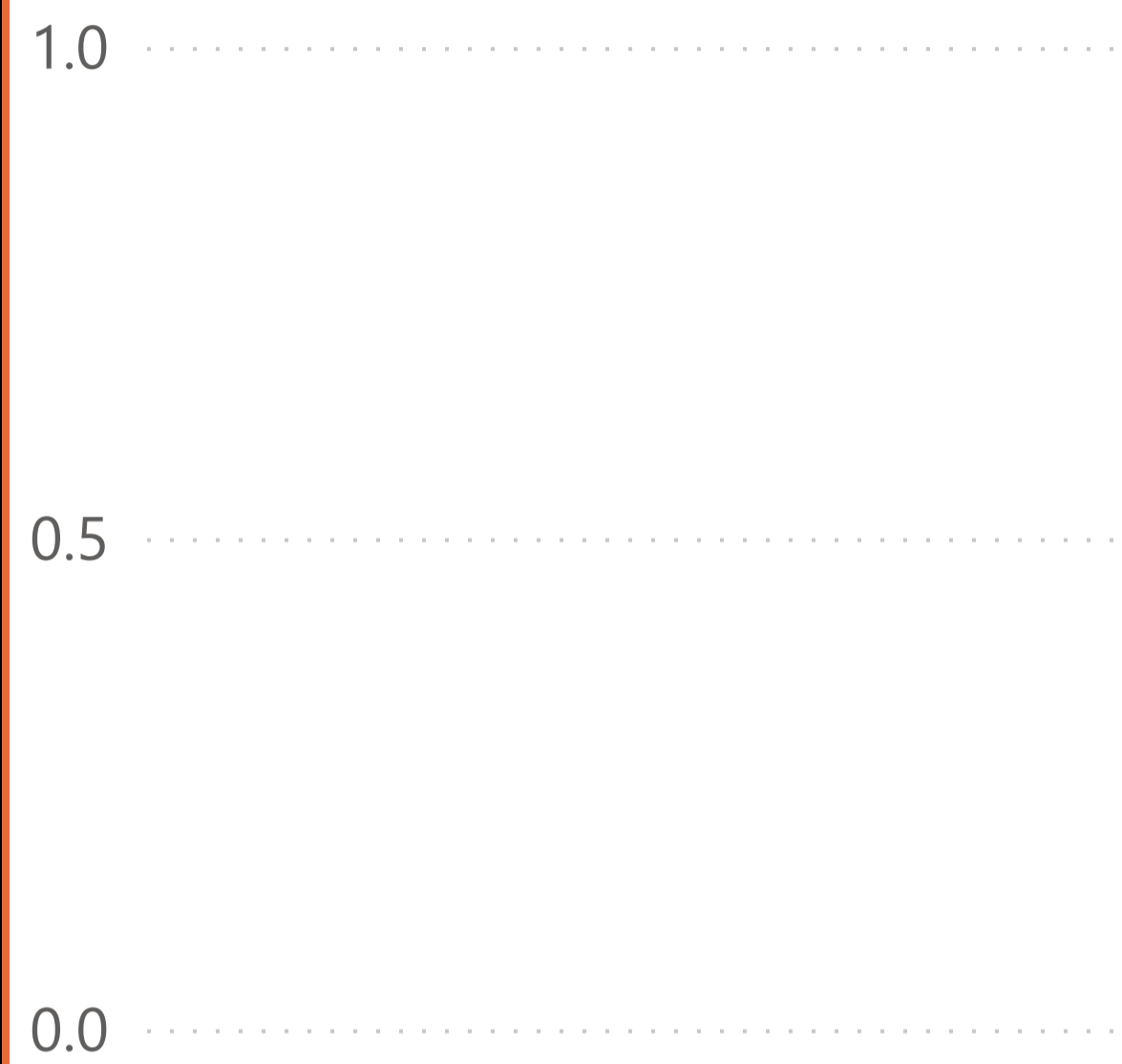
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

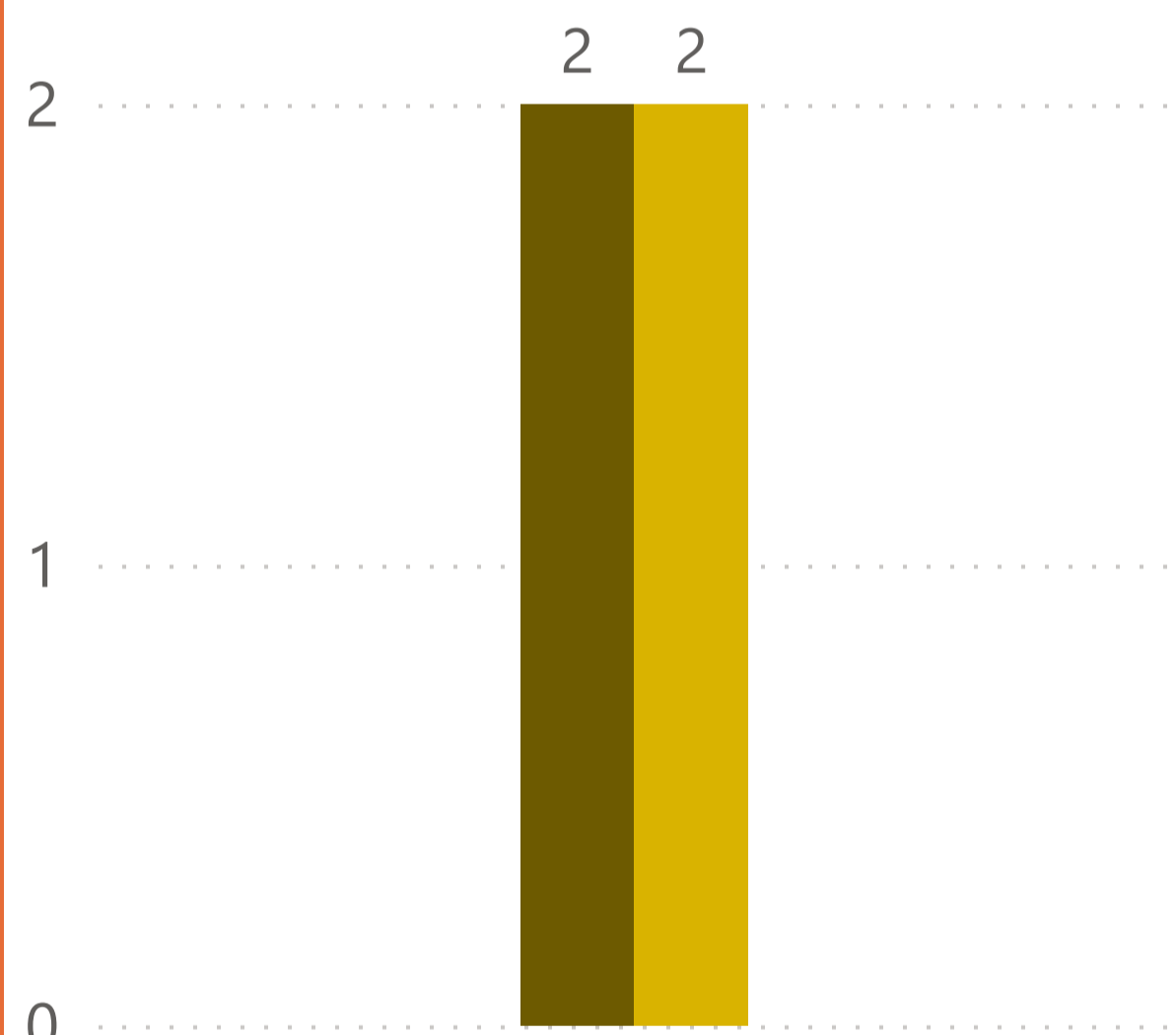
חזרה לתושב

16.02% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



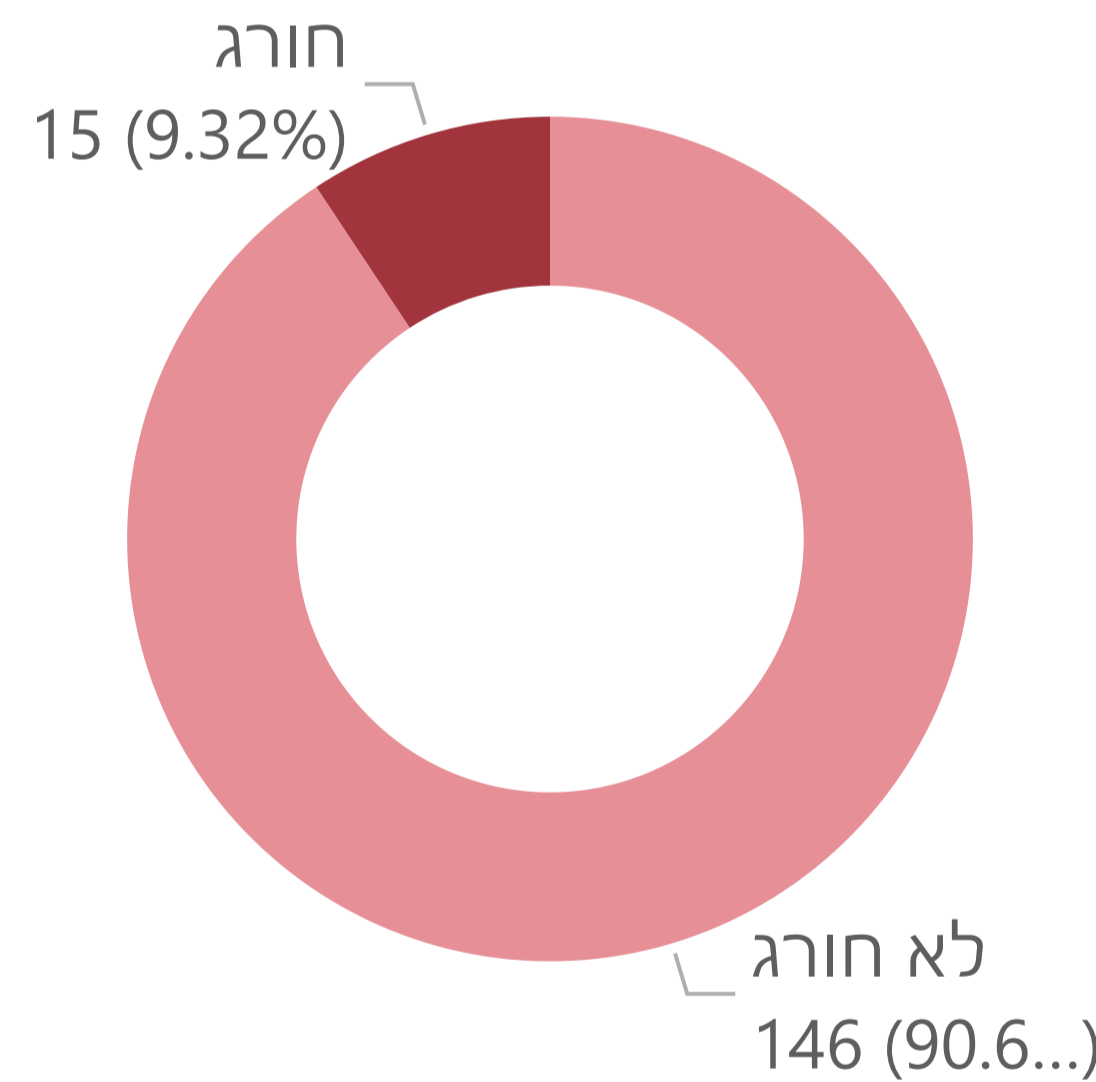
4

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



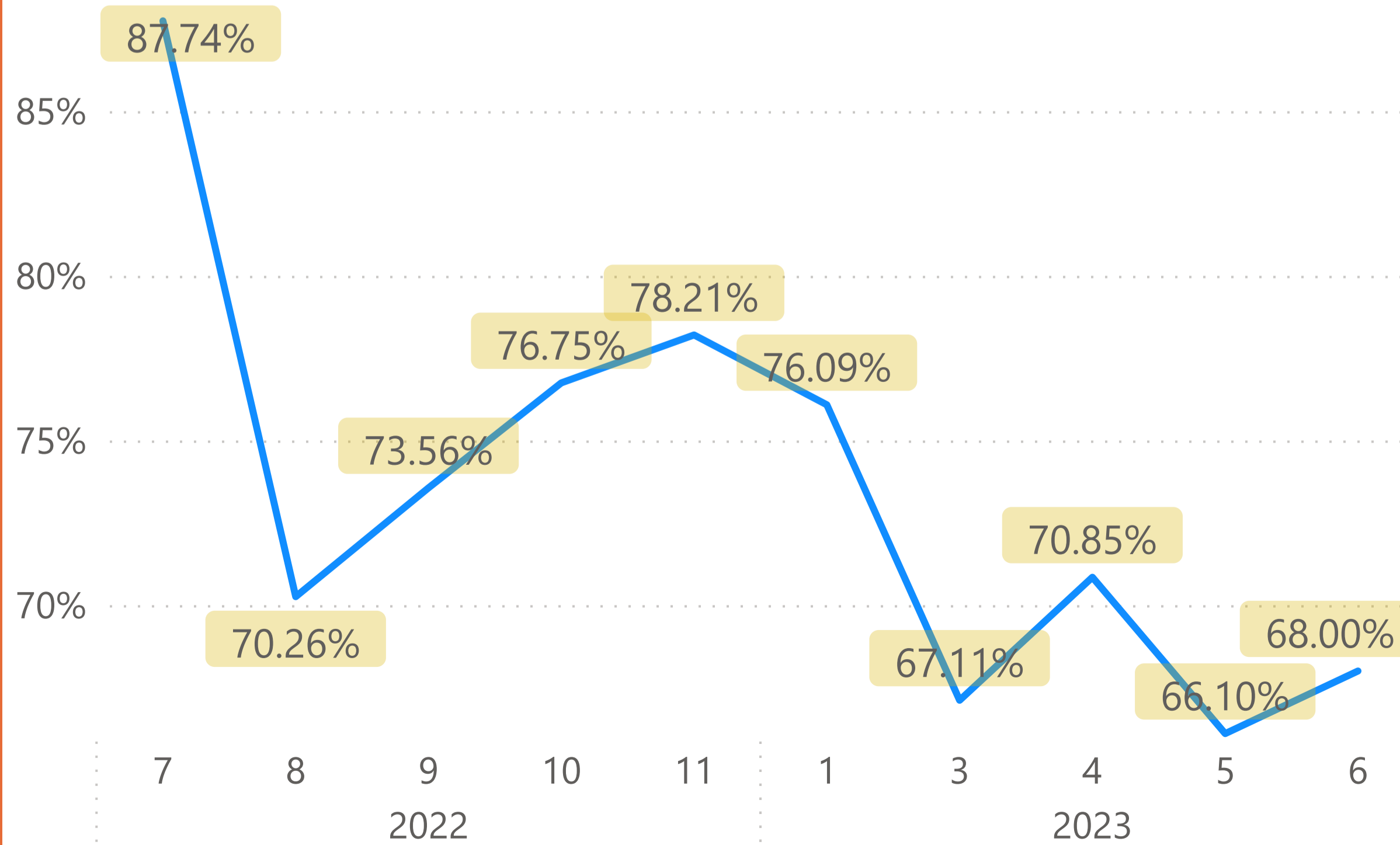
161

סה"כ פניות

9.32%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.98% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.32%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

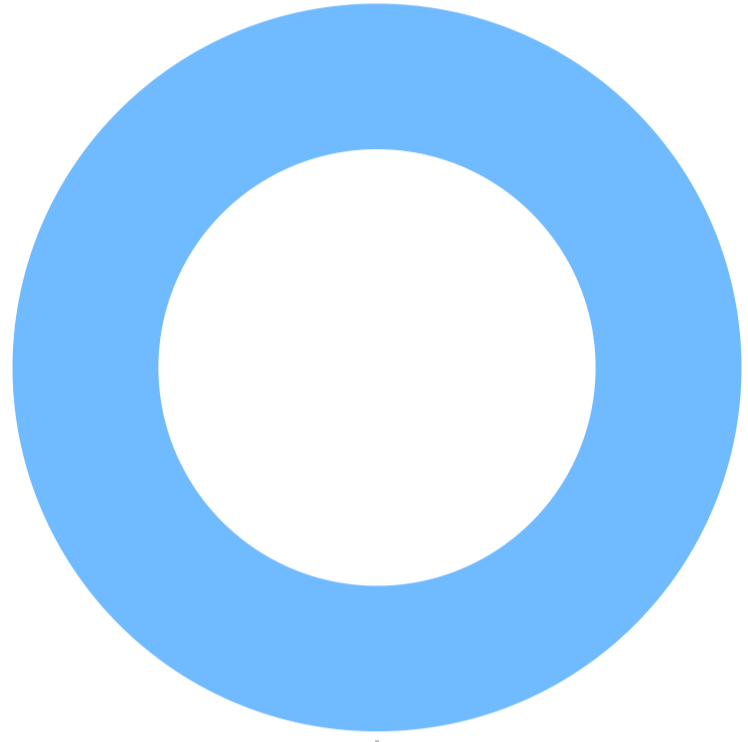
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



956 טופלו

956

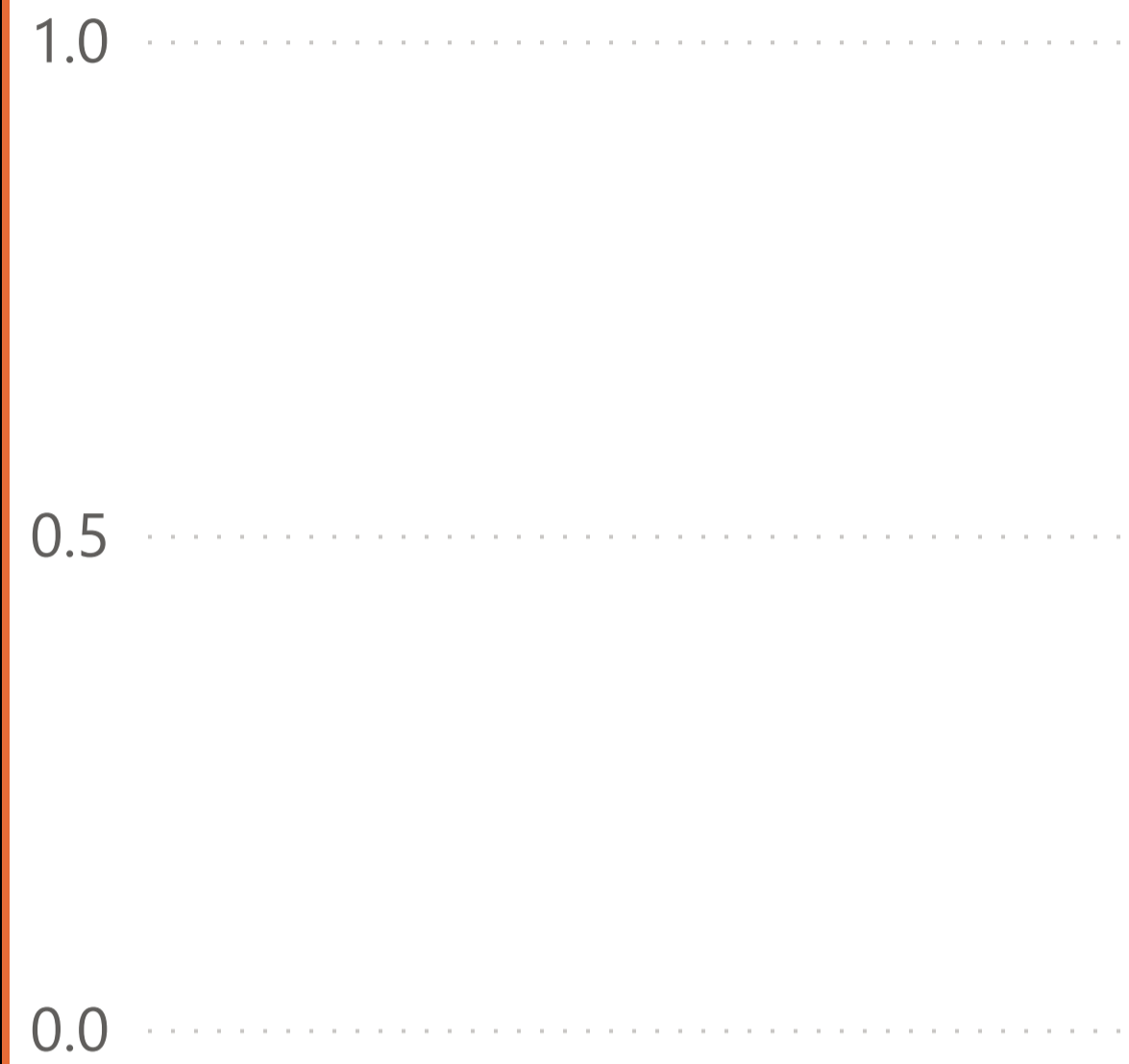
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

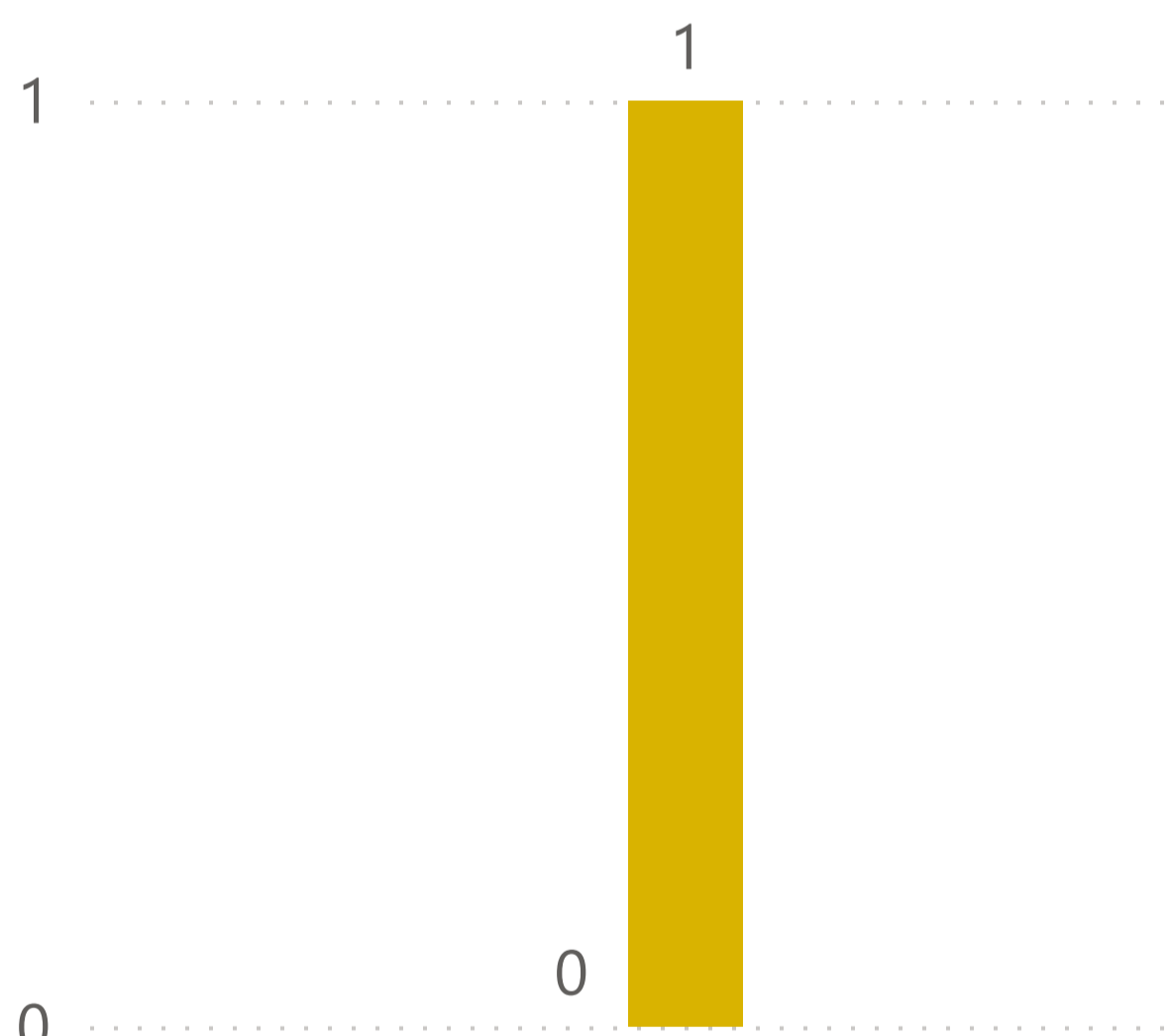
חזרה לתושב

29.22% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



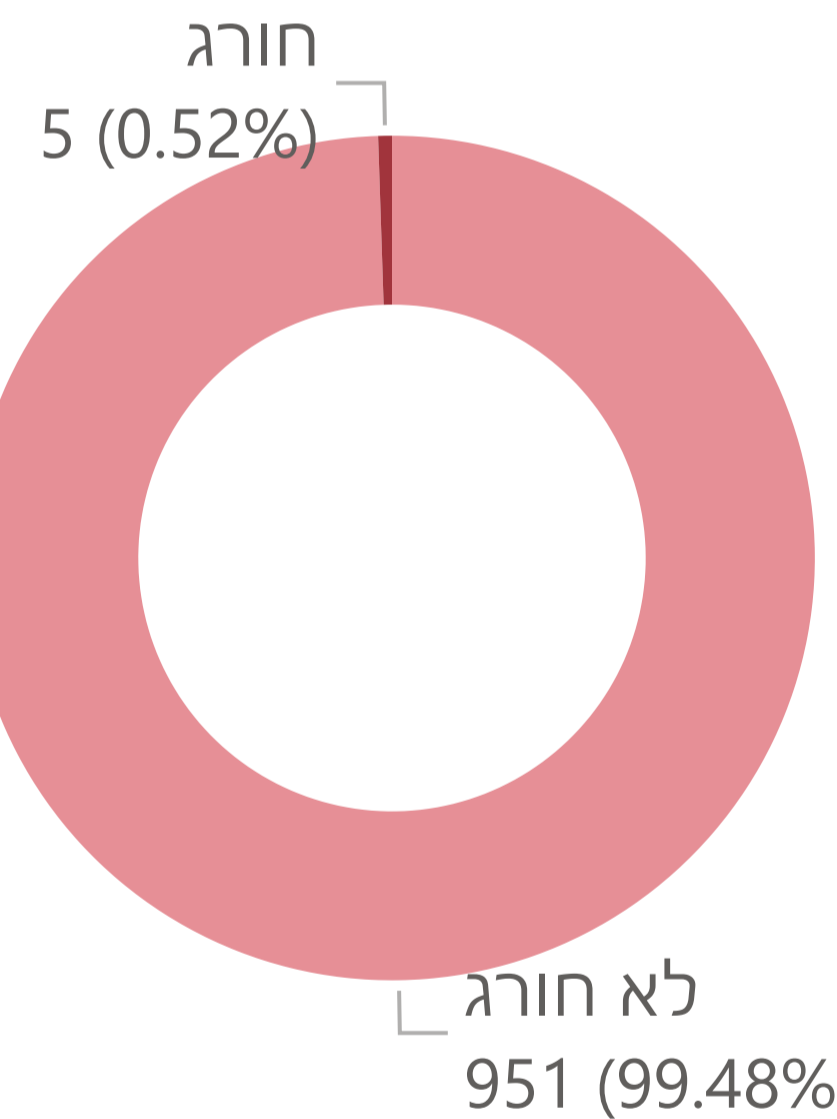
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



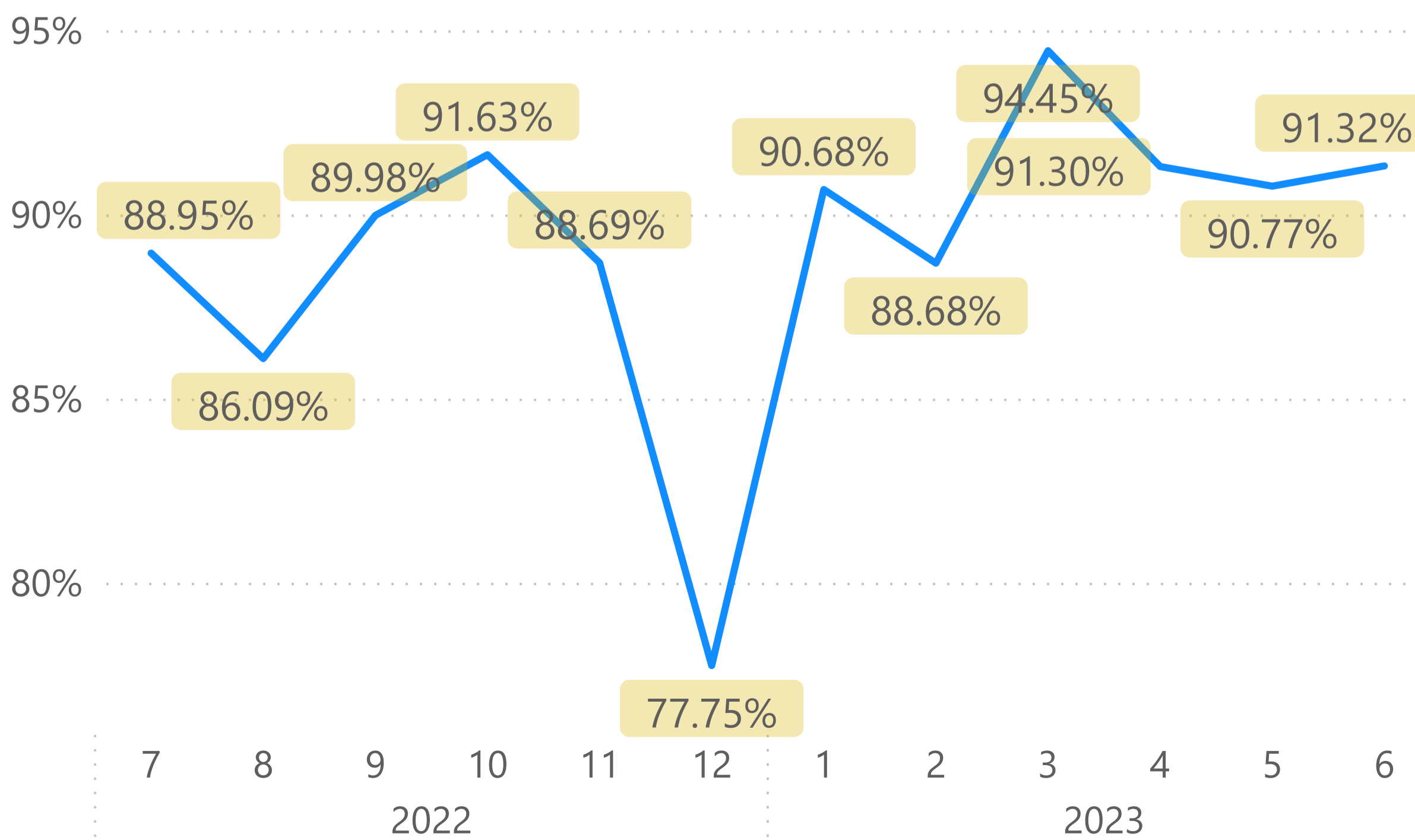
956

סה"כ פניות

0.52%

פניות חורגות

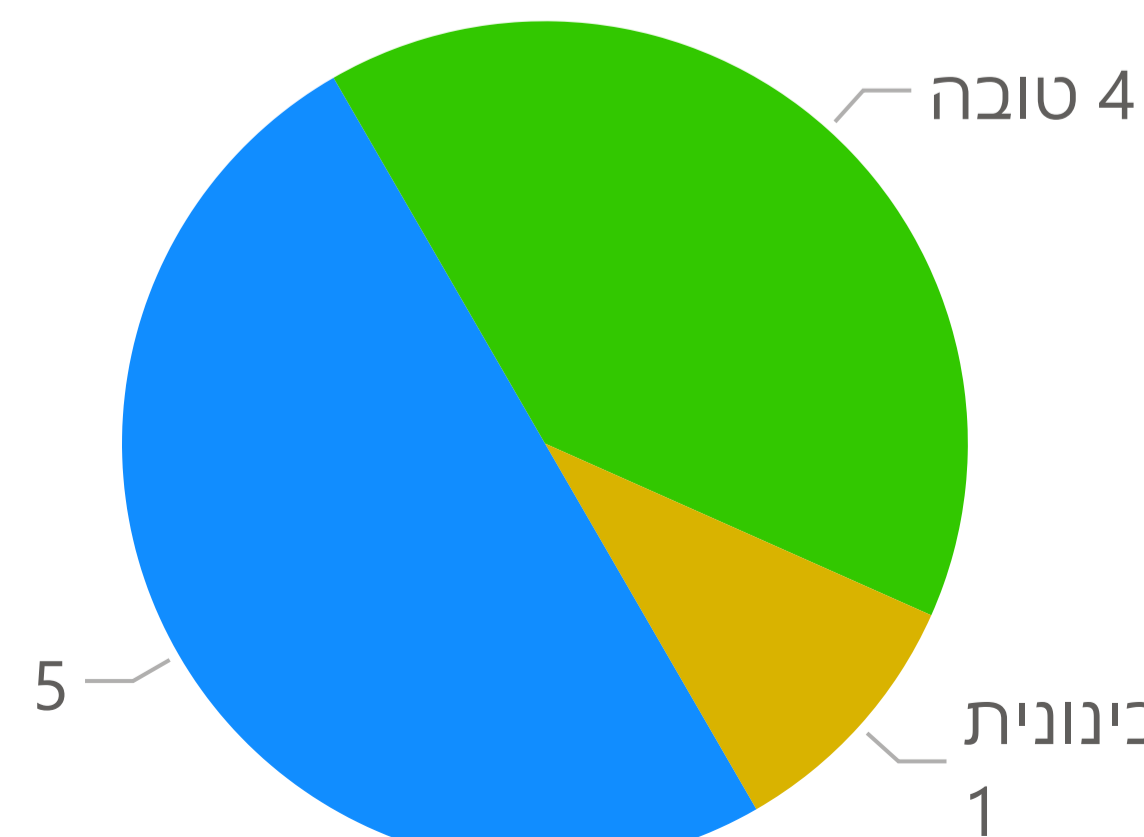
מגמת ציונים



6.11% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



10

סה"כ סקרים

61.05%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.98%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

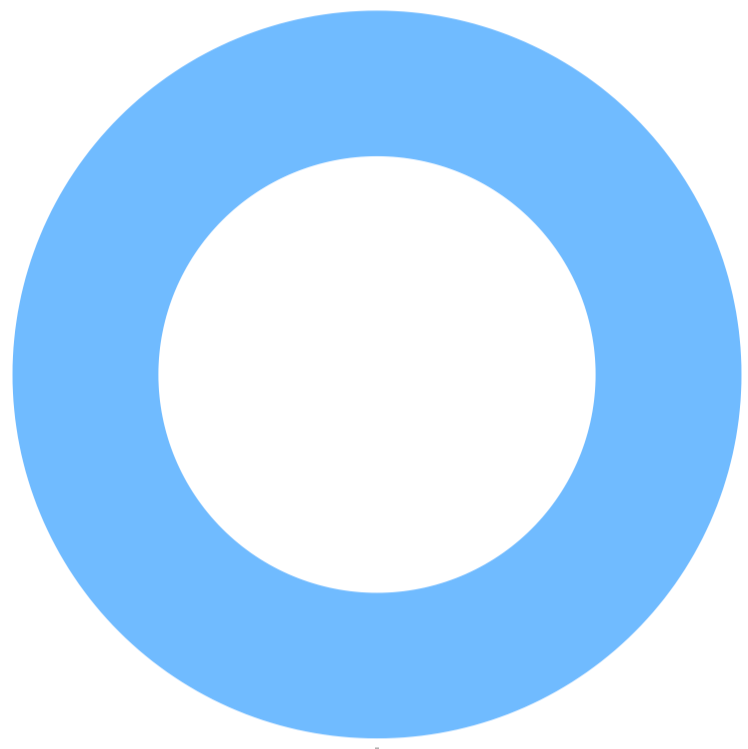
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,403 טופלו

1,403

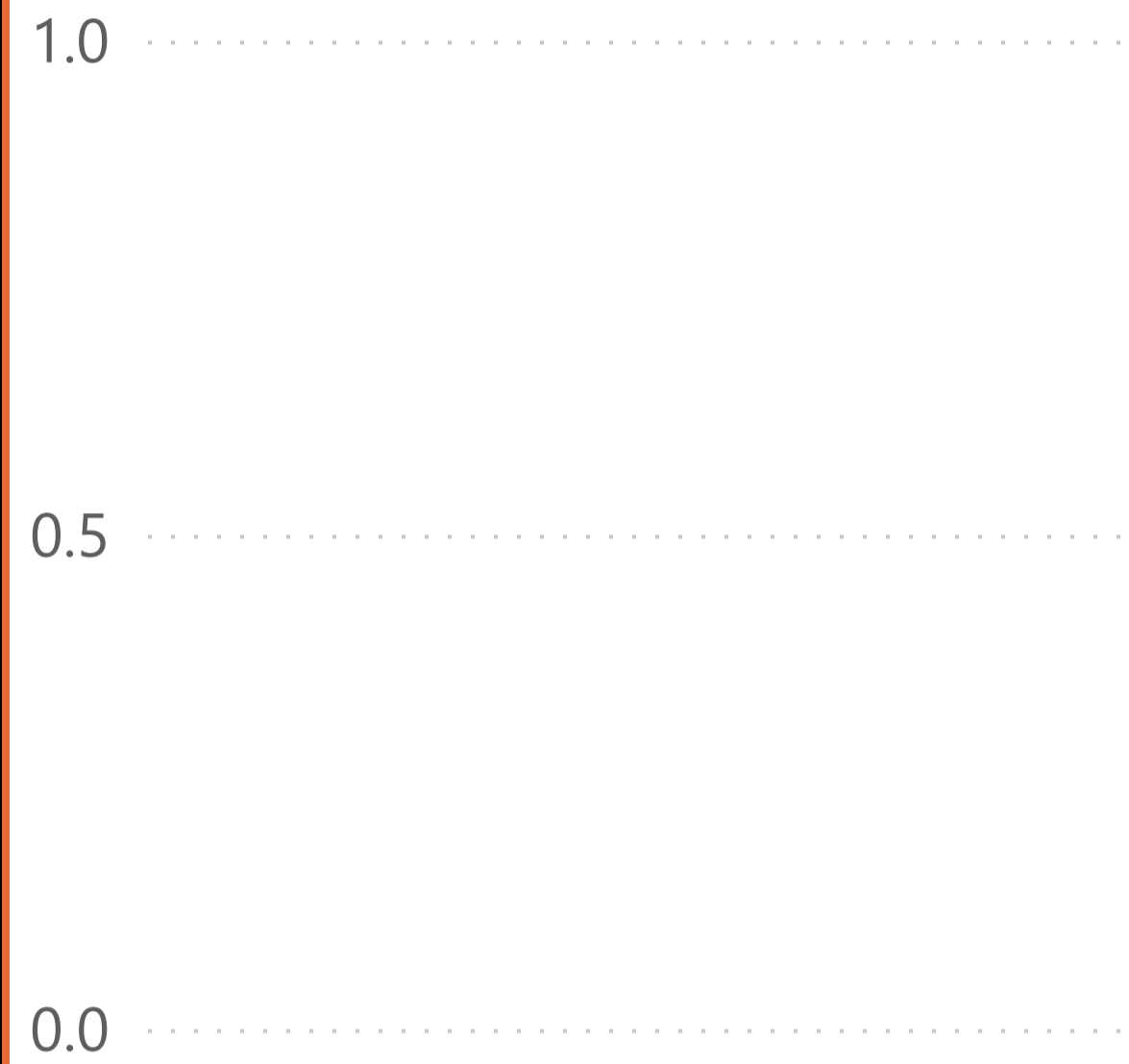
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.36% / 20.00%

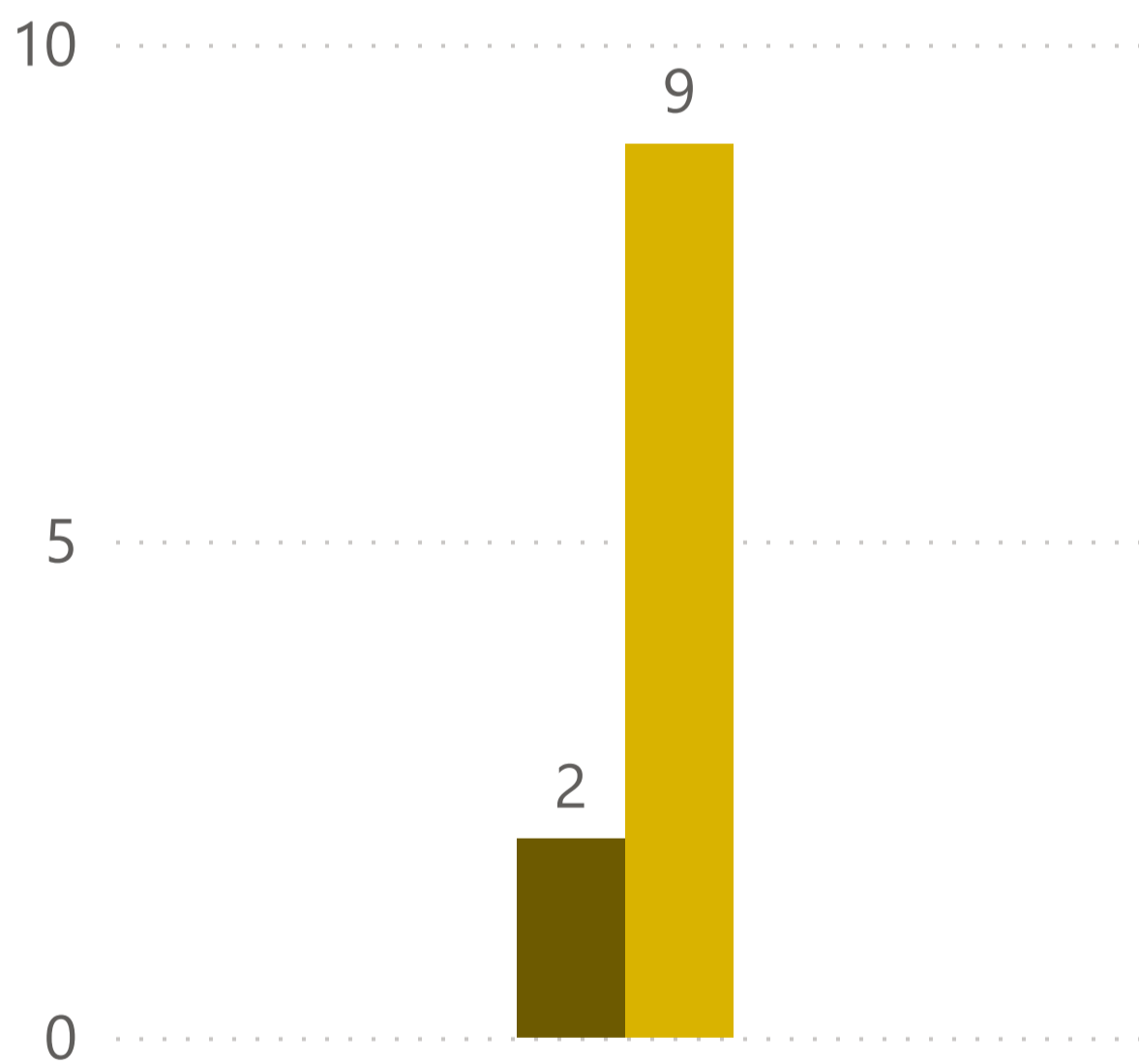
חזרה לתושב

21.34% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



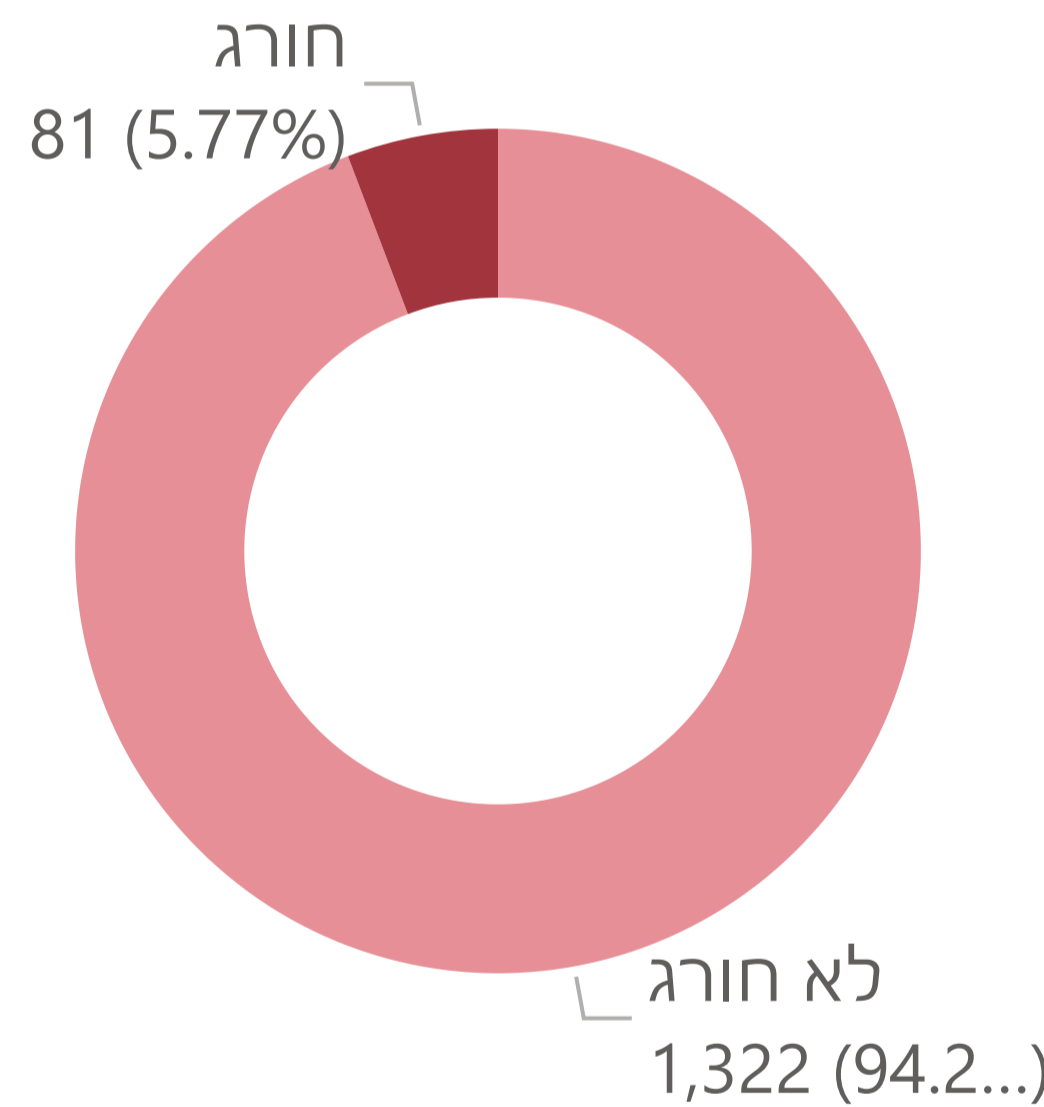
11

ביקשו לדבר עם מנהל

81.82%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



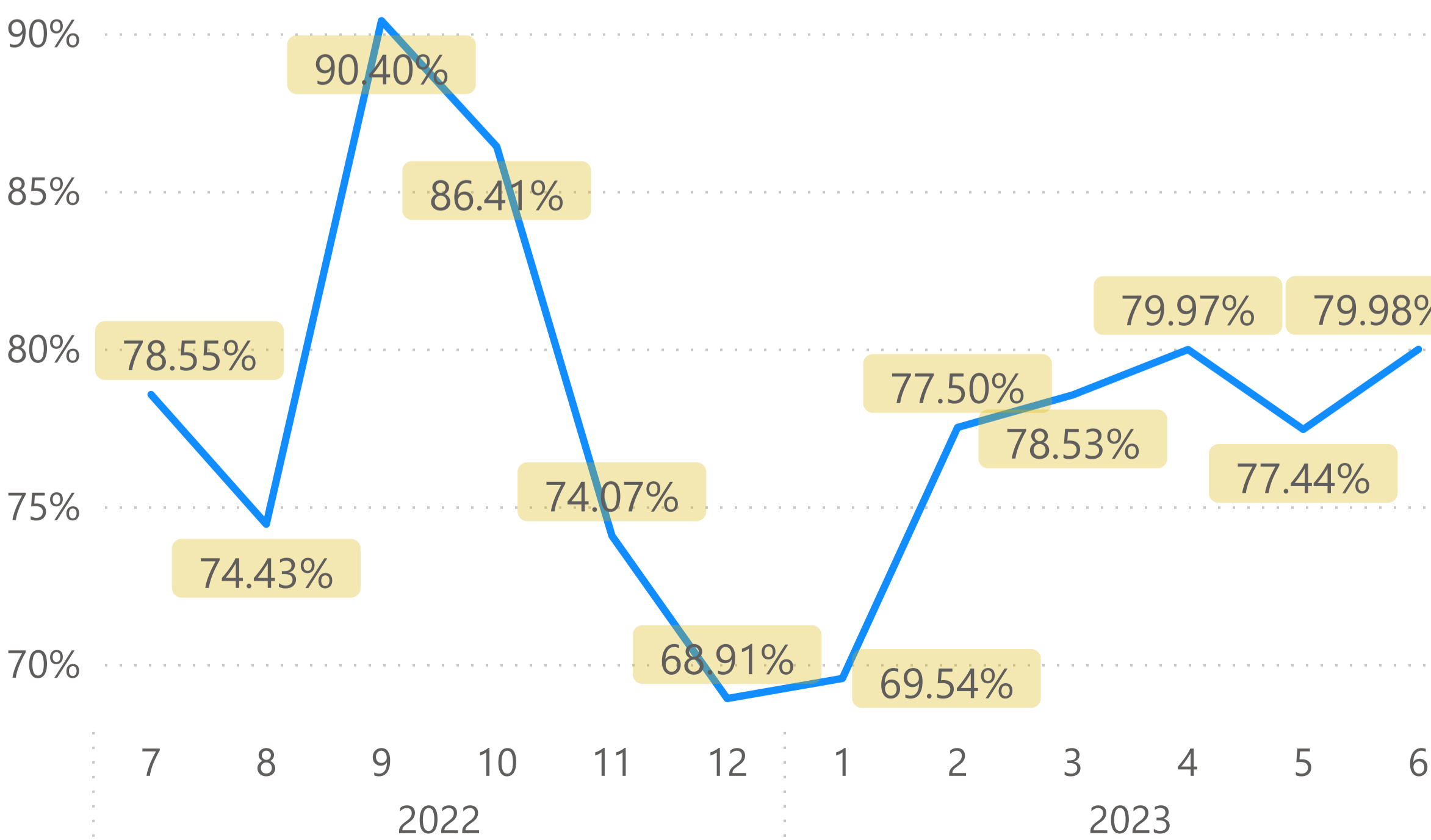
1,403

סה"כ פניות

5.77%

פניות חורגות

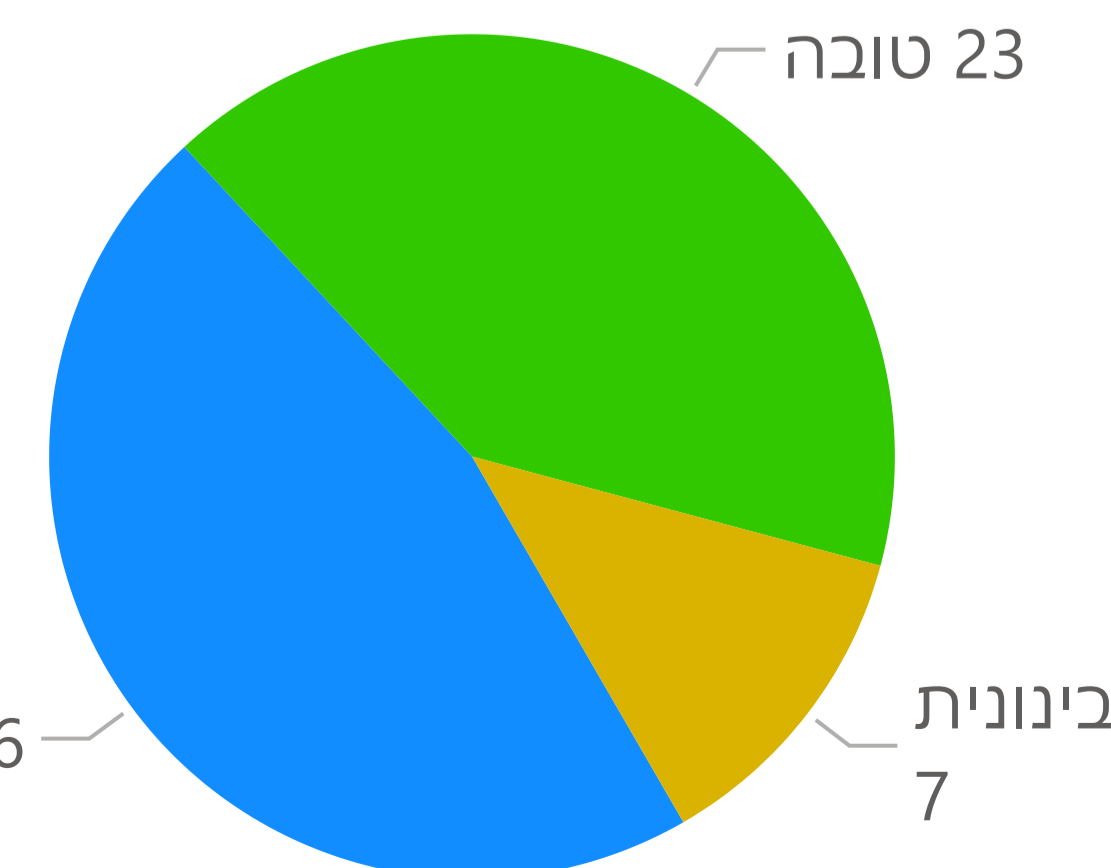
מגמת ציונים



6.28% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



56

סה"כ סקרים

62.76%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

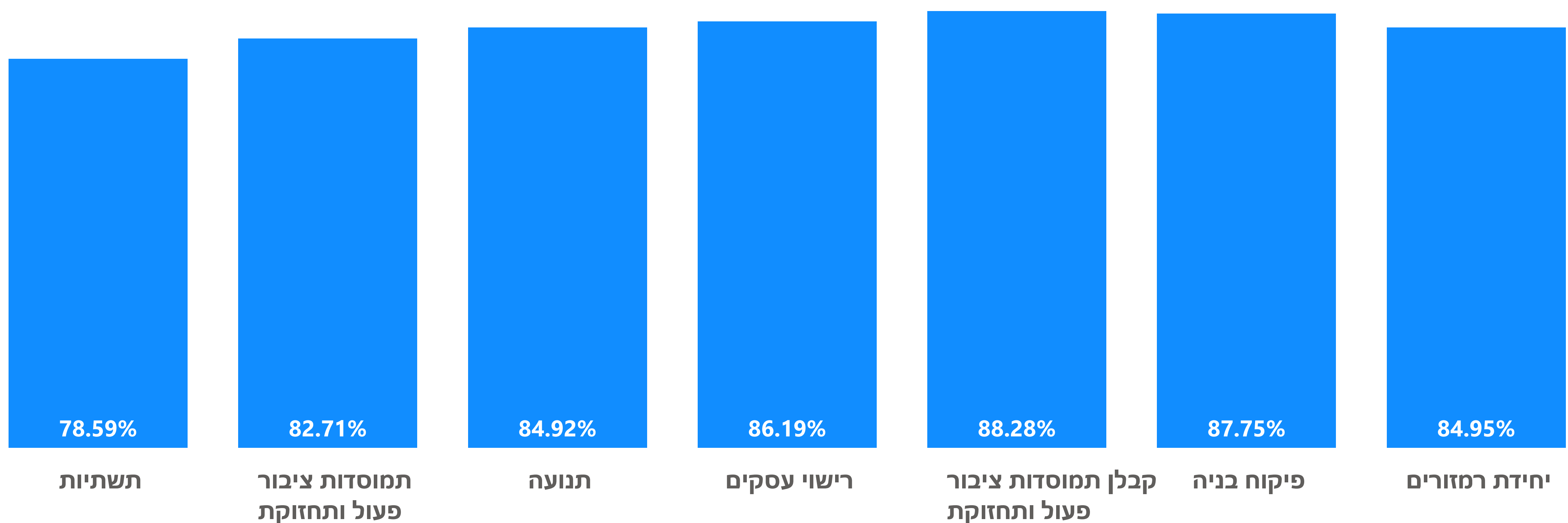
ציון סופי

84.77%

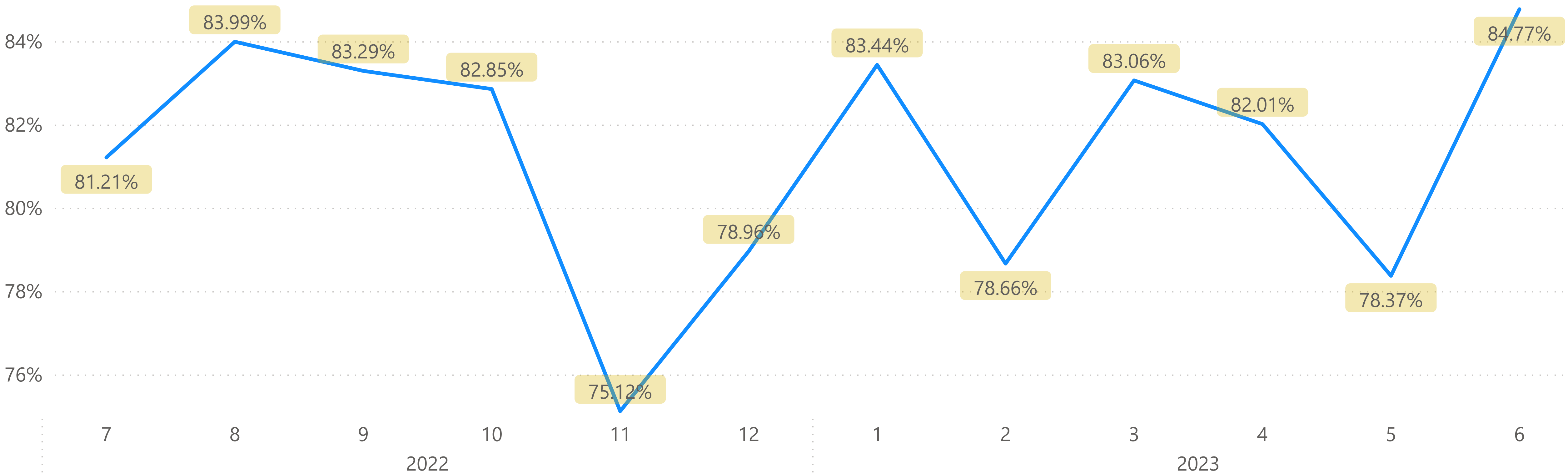
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.75%

צבי וכליס

פיקוח בניה

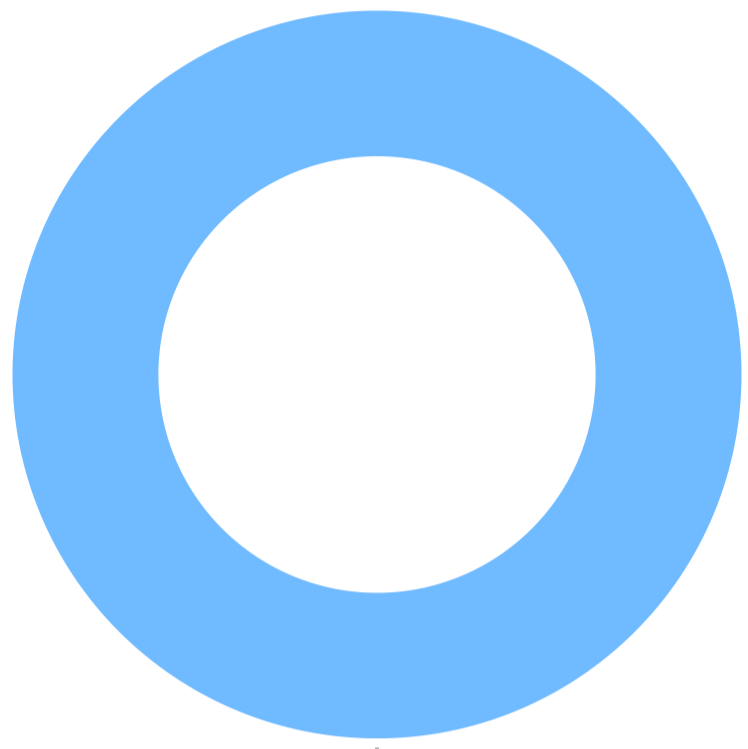
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.50% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



95 טופלו

95

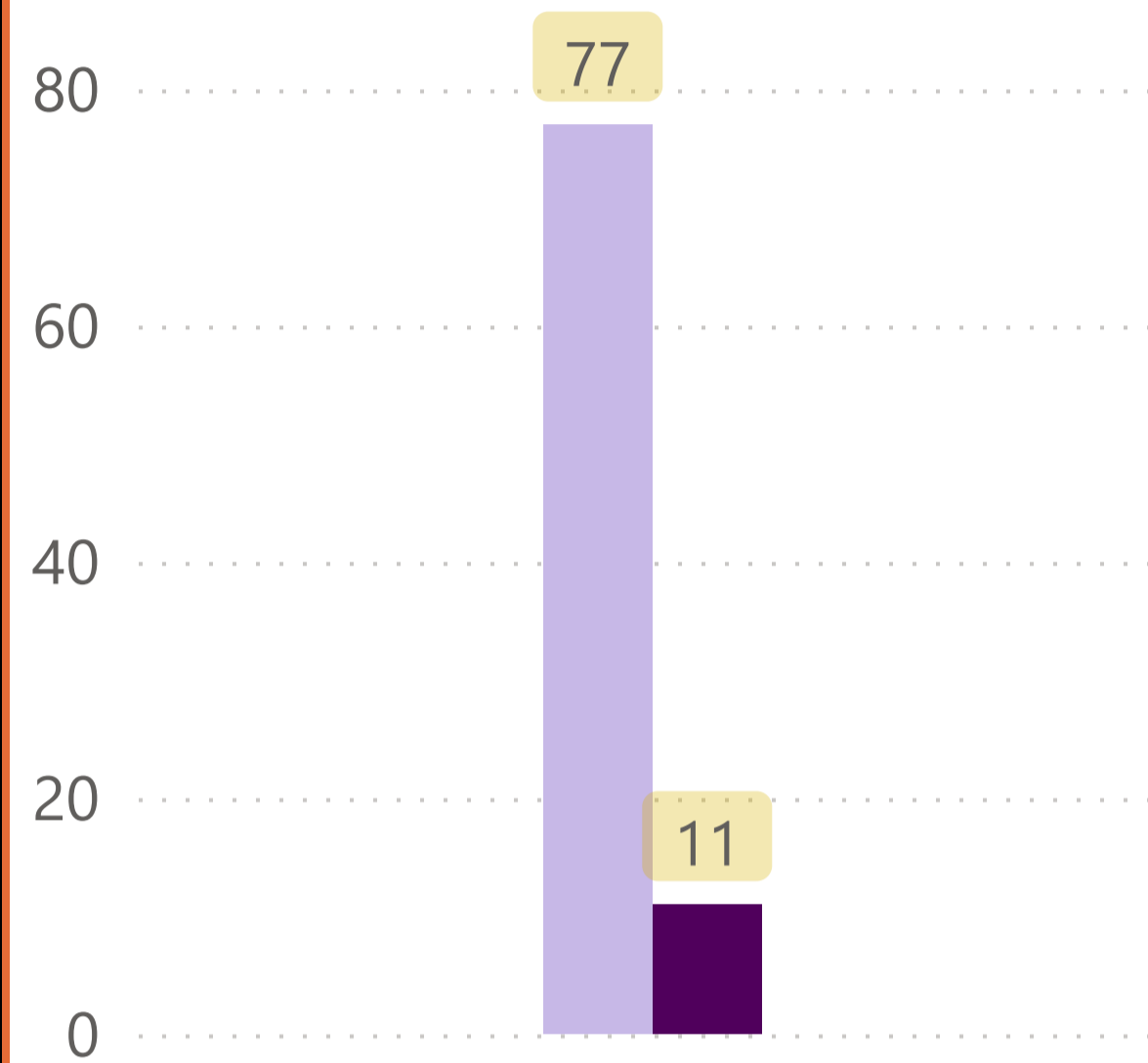
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



88

סה"כ שיחות נכנסות

87.50%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

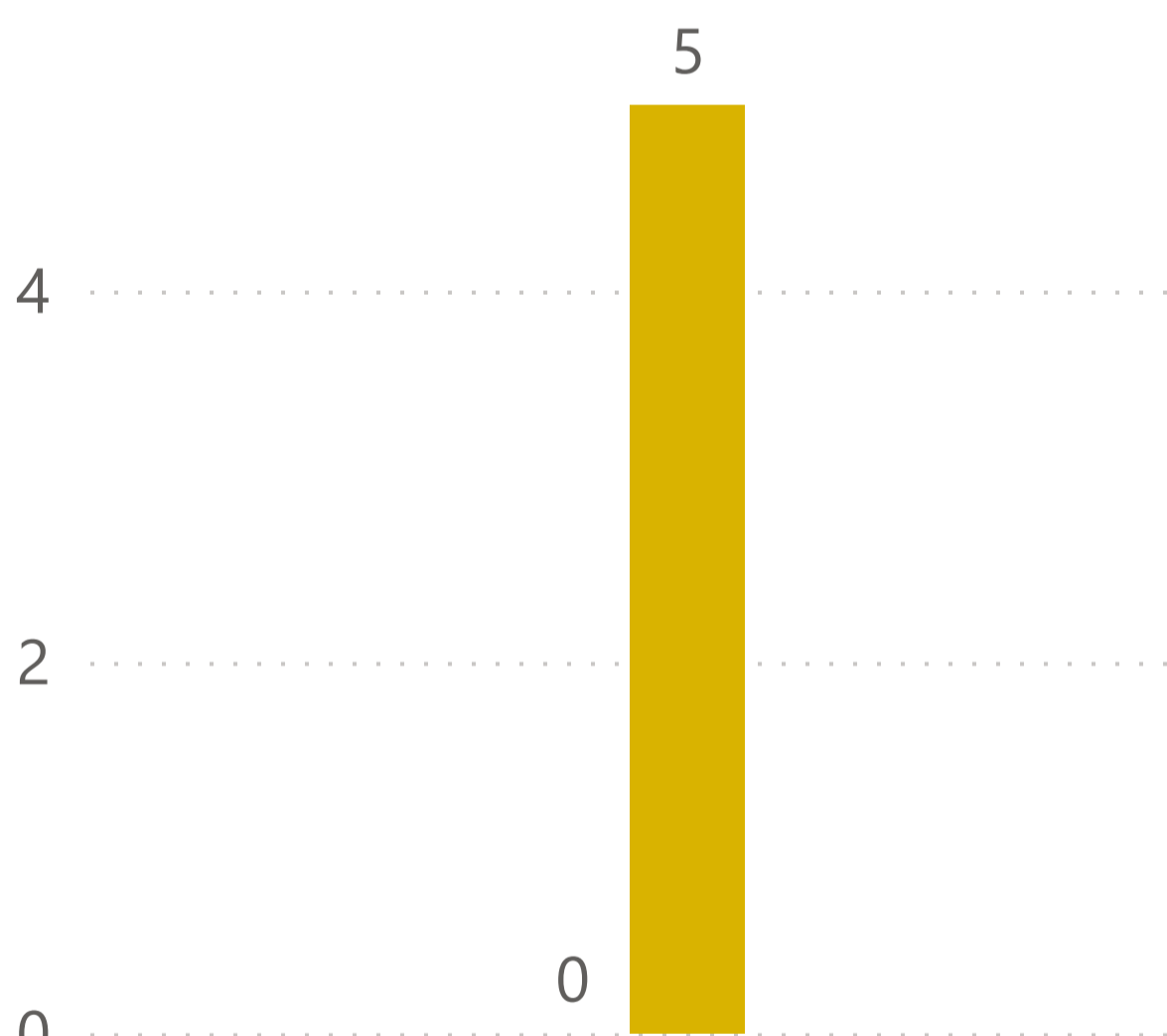
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



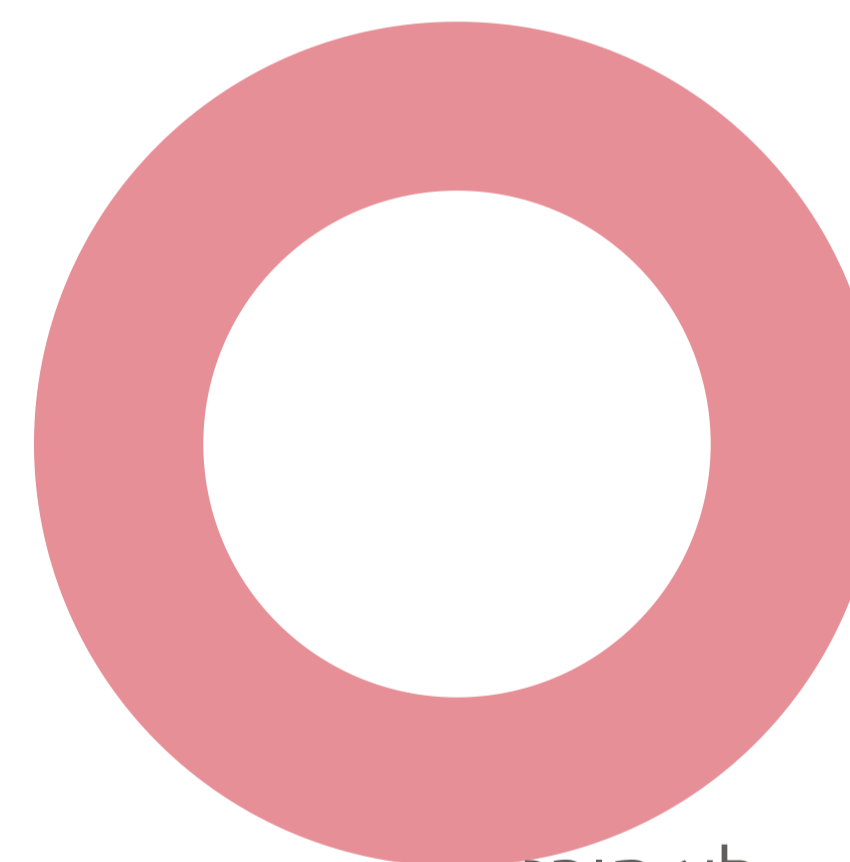
5

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
95 (100%)

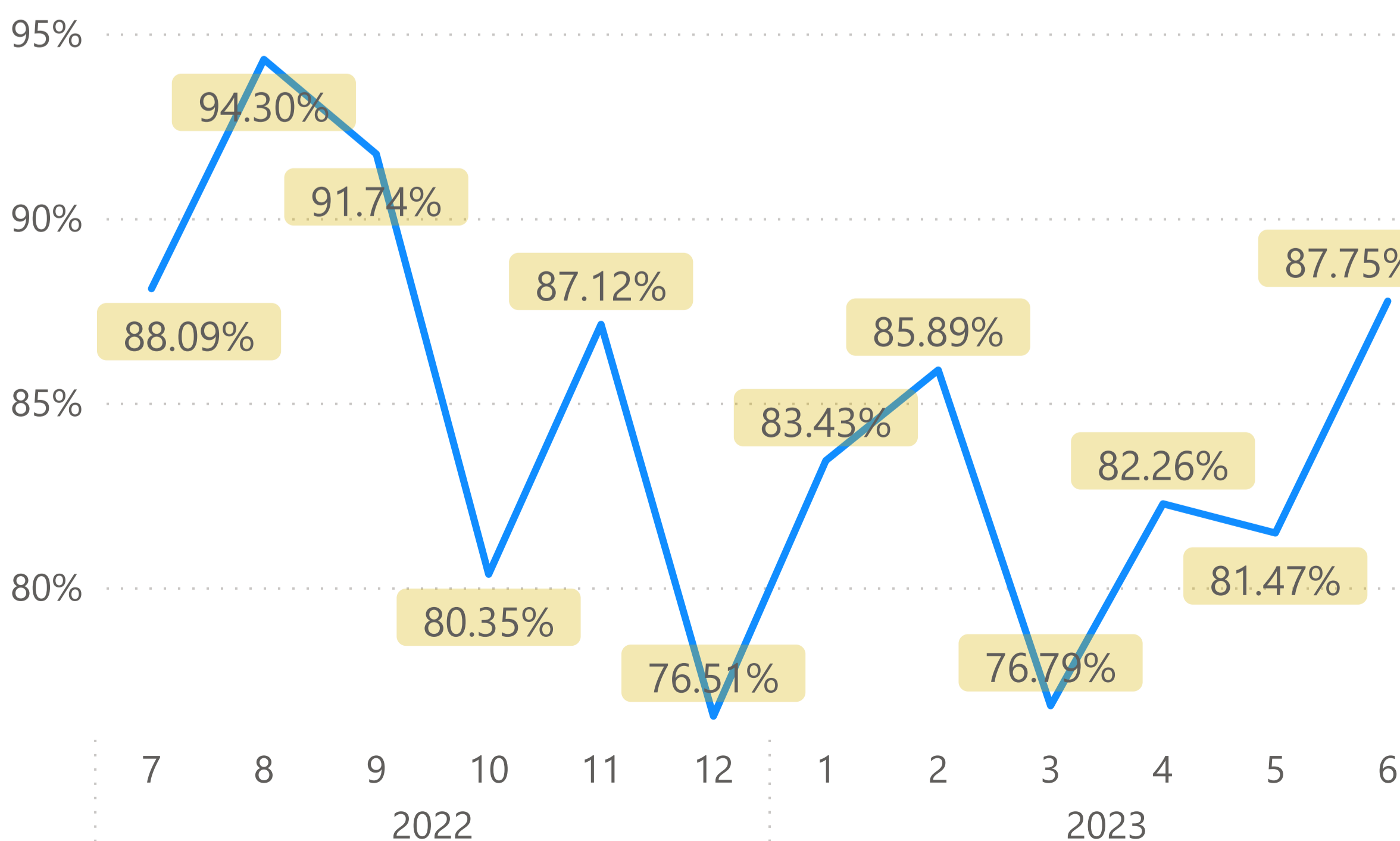
95

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

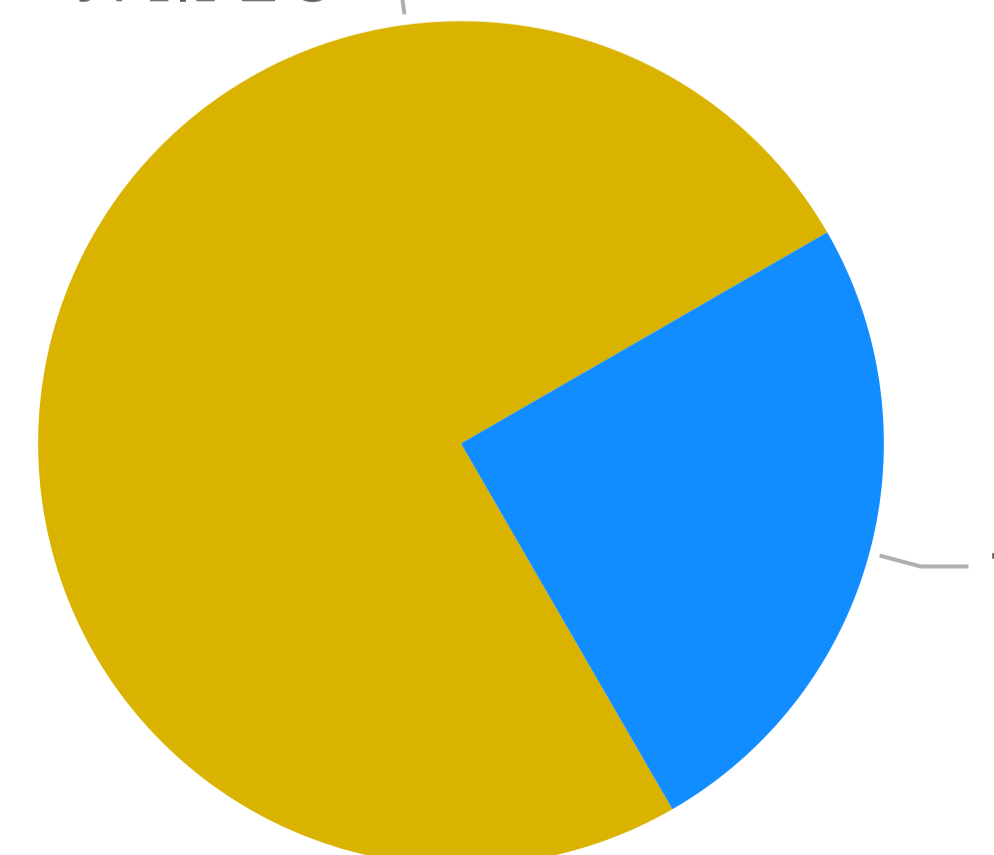


8.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

3 בינונית



4

סה"כ סקרים

55.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.19%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

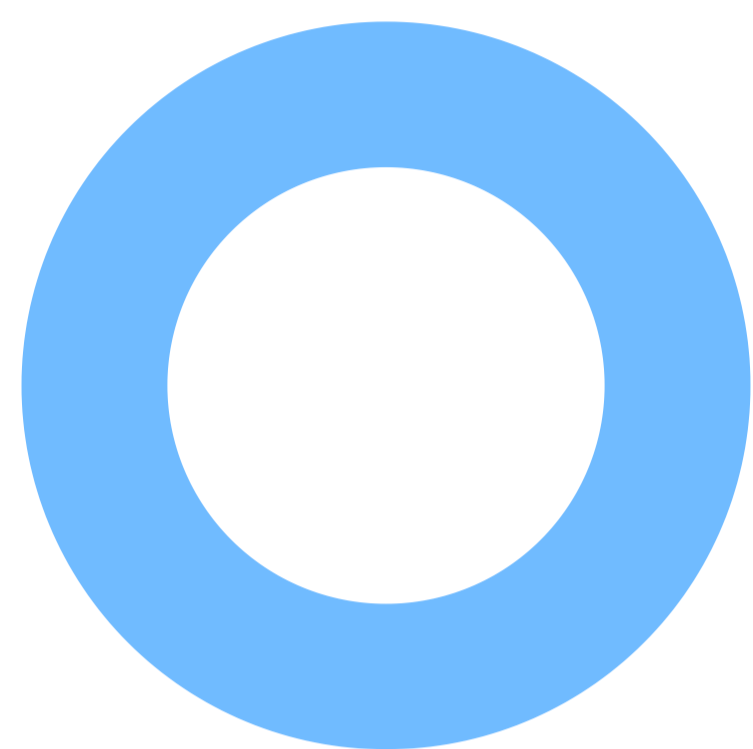
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.24% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



24 טופלו

24

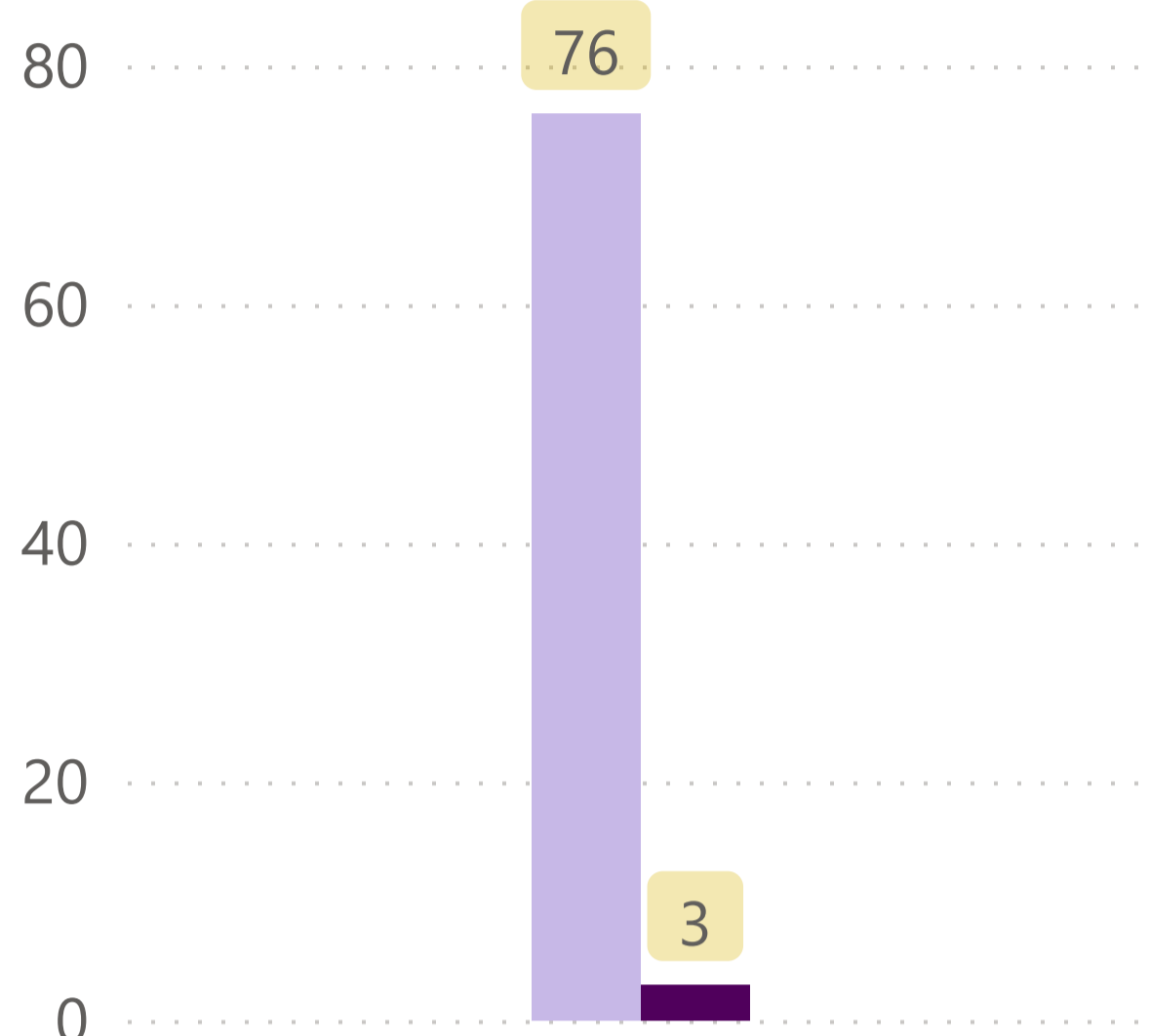
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



79

סה"כ שיחות נכנסות

96.20%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

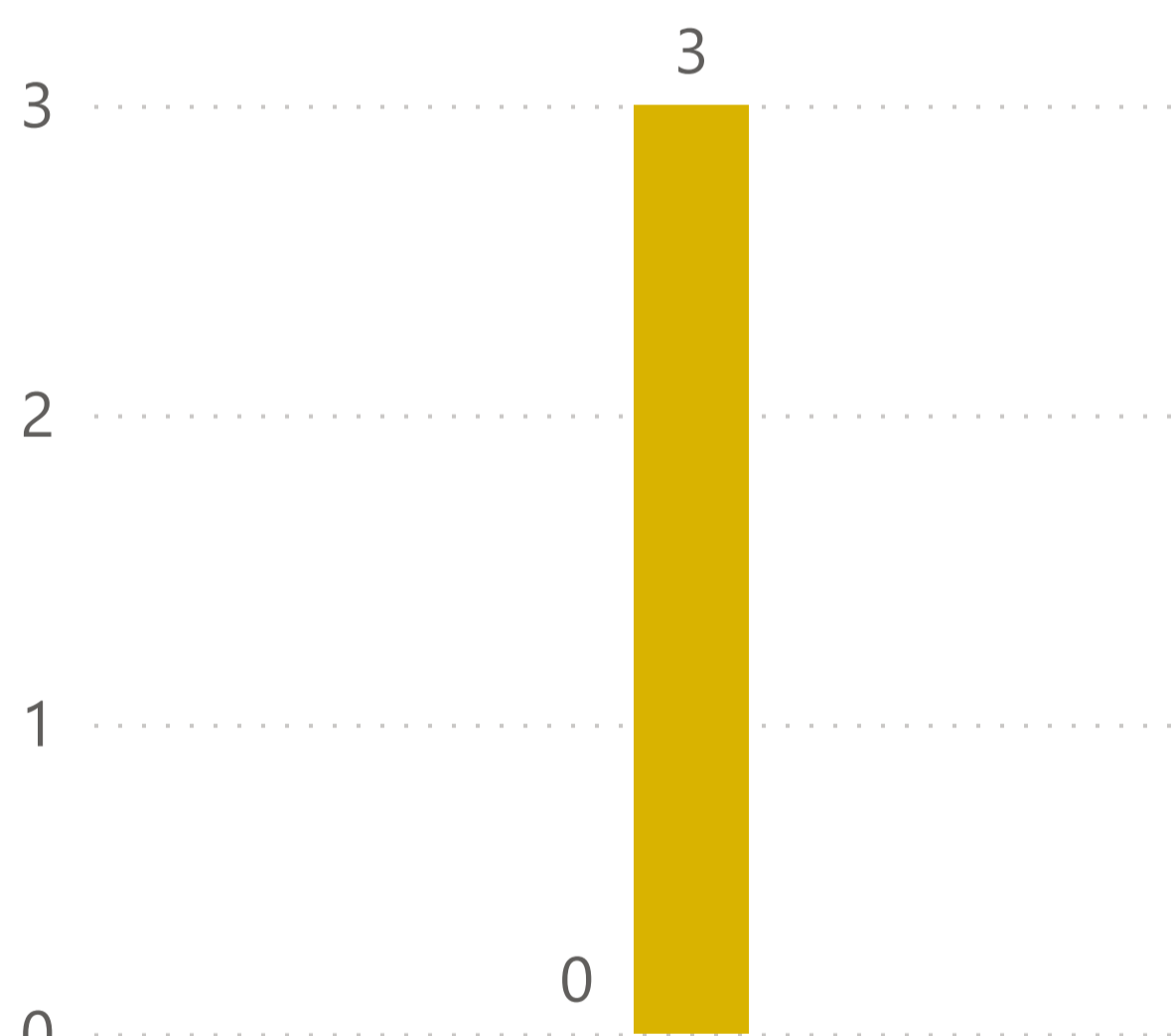
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



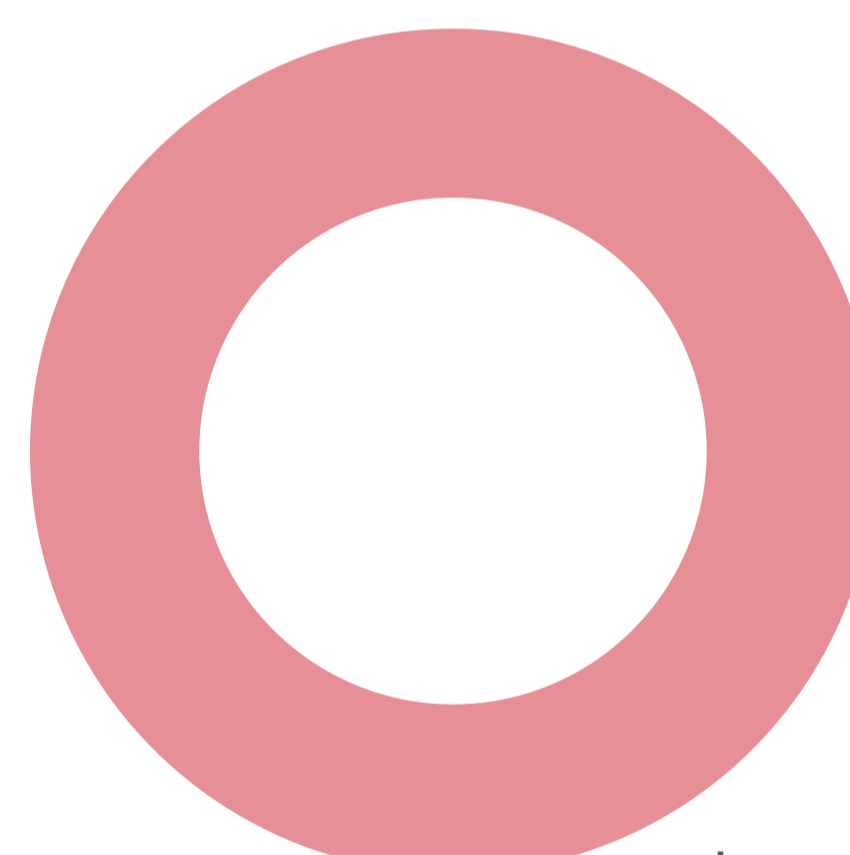
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
24 (100%)

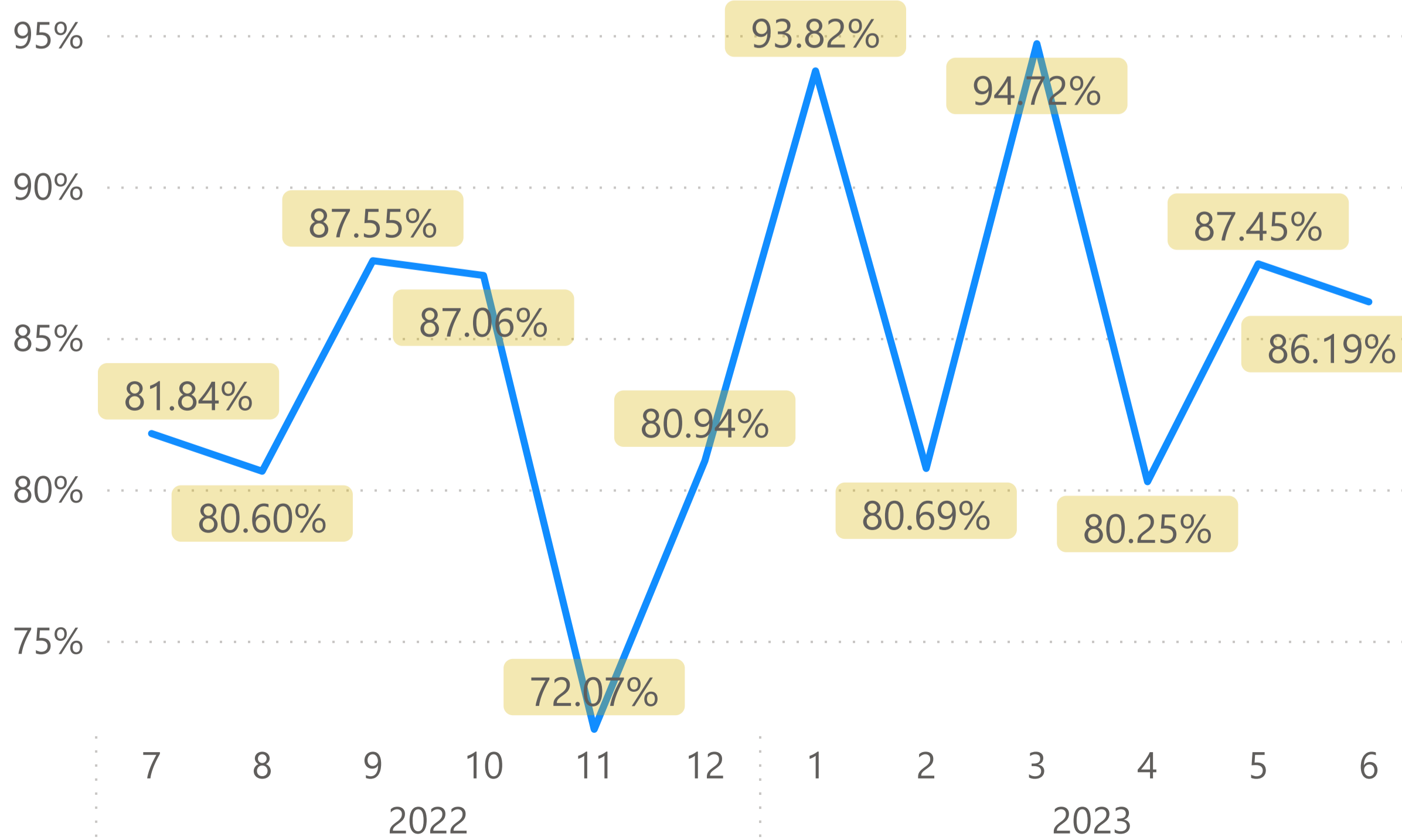
24

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

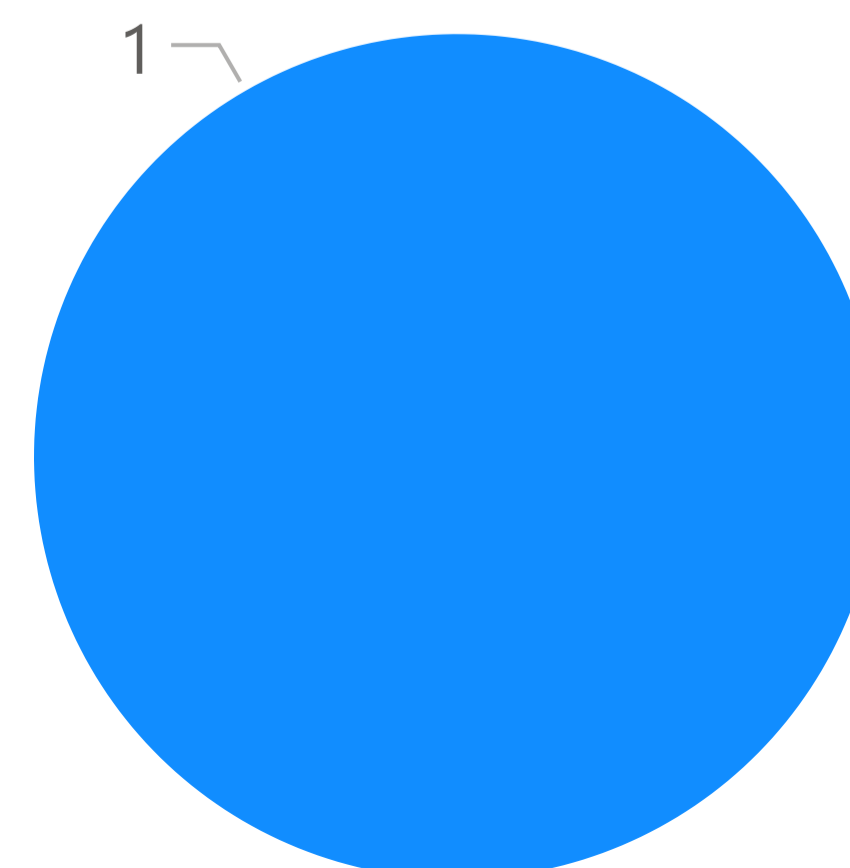
מגמת ציונים



4.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.92%

נדיה בוגון

תנועה

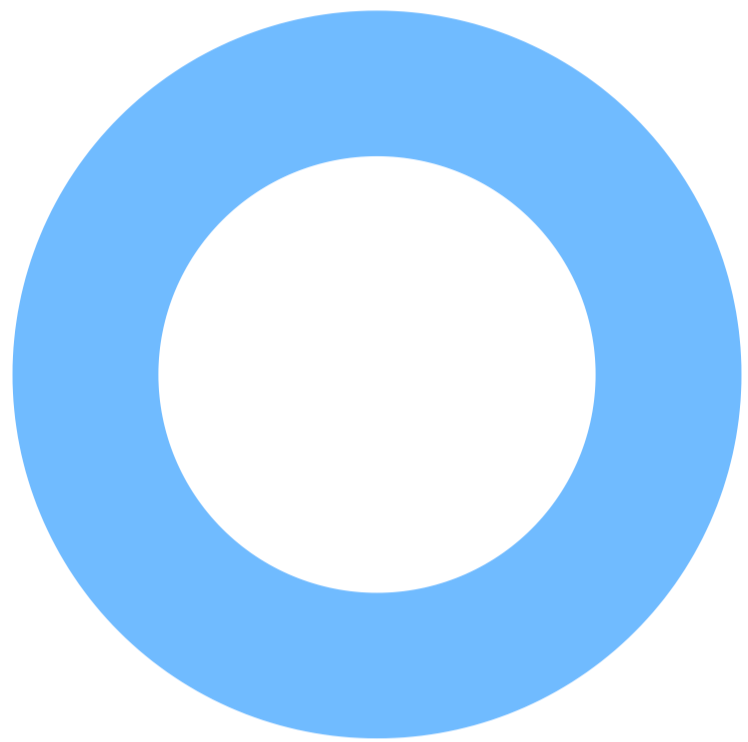
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.50% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



341 טופלו

341

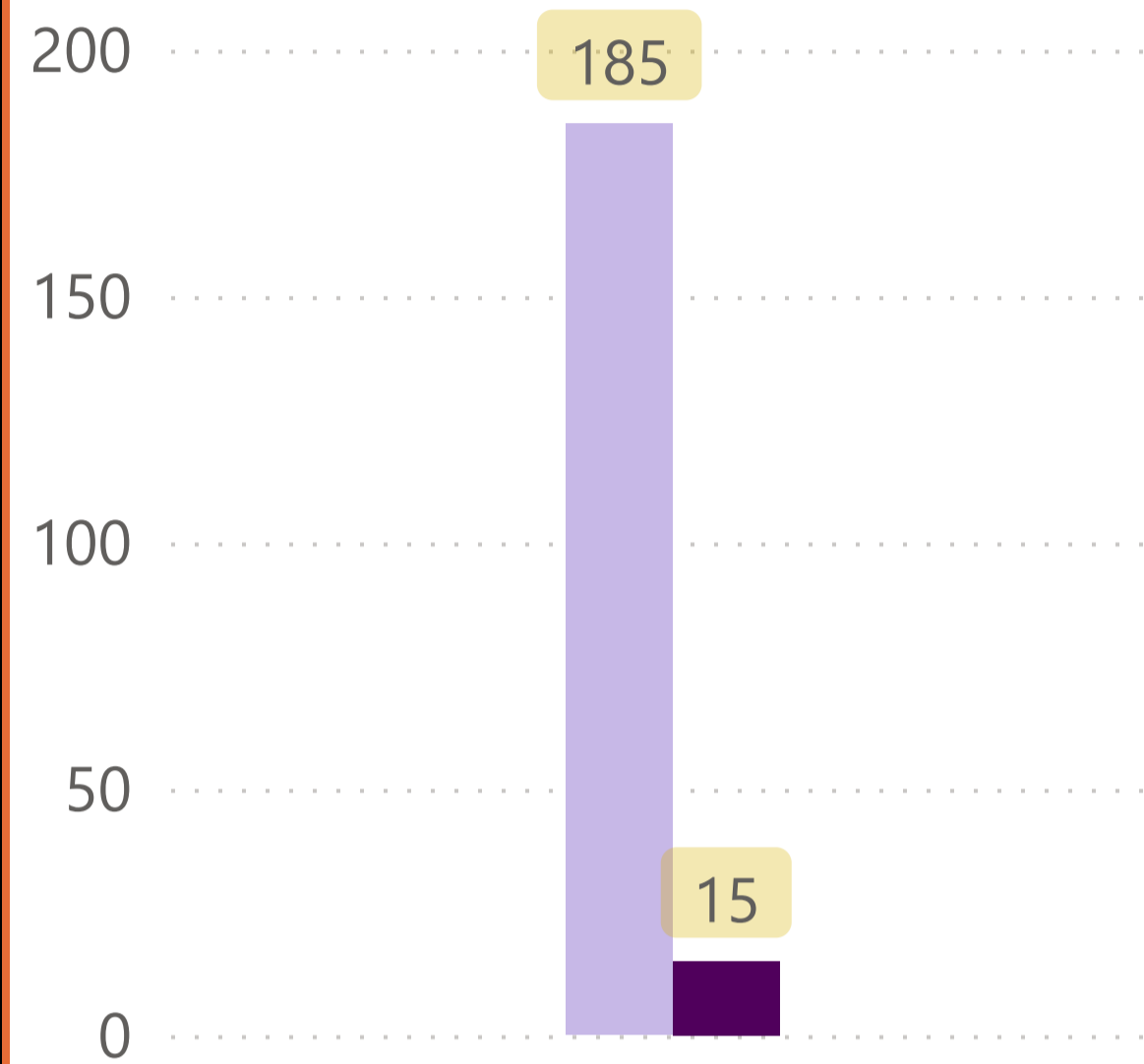
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



200

סה"כ שיחות נכנסות

92.50%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

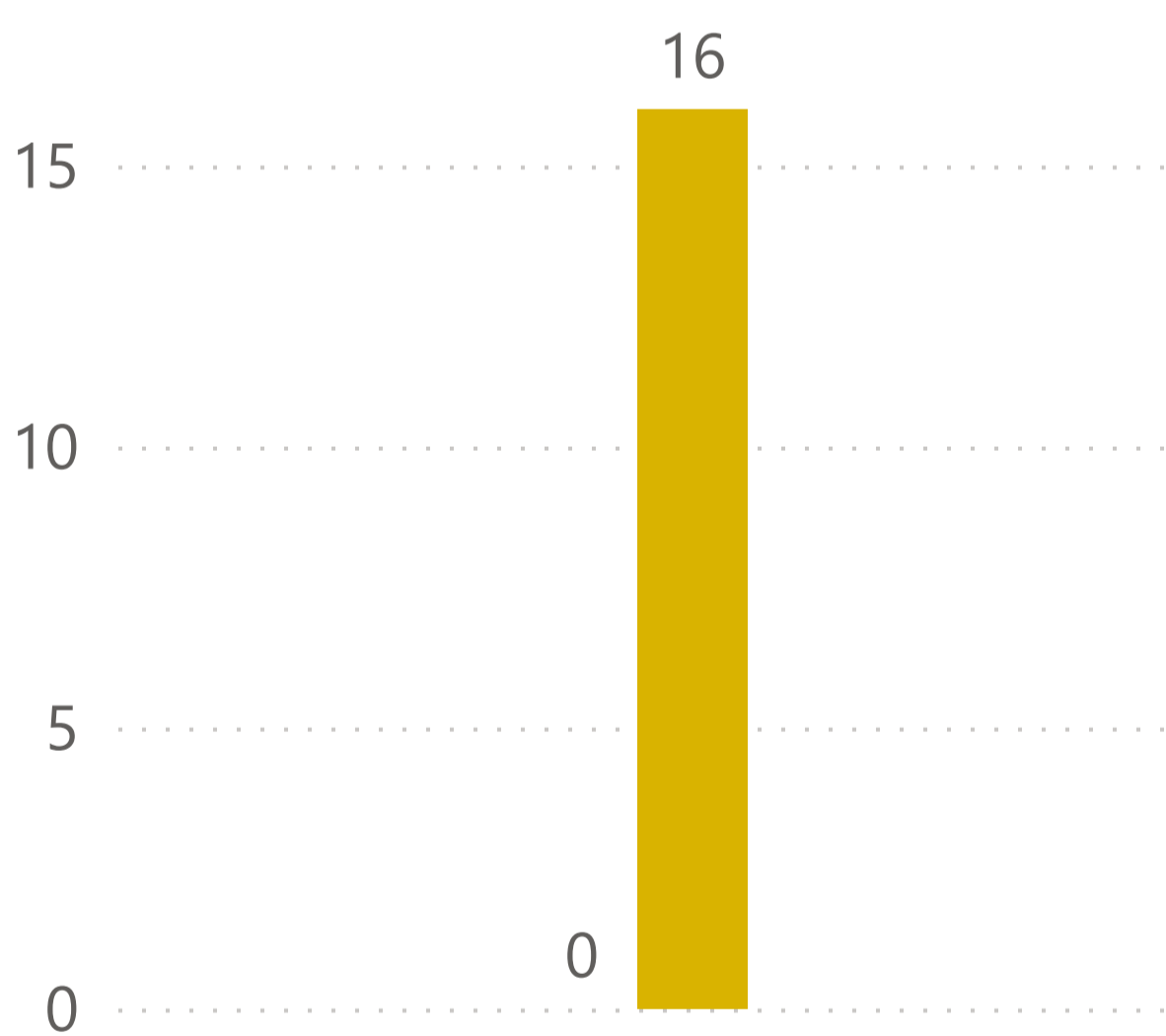
חזרה לתושב

19.12% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



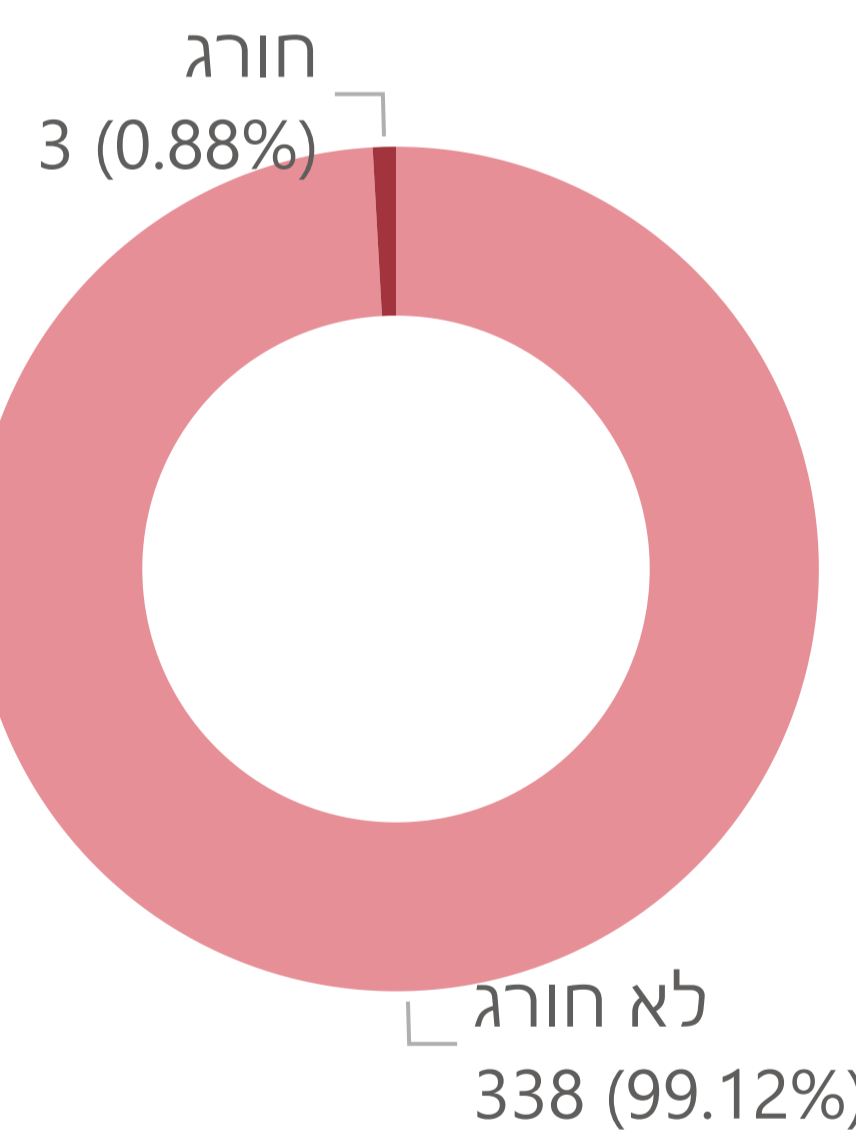
16

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



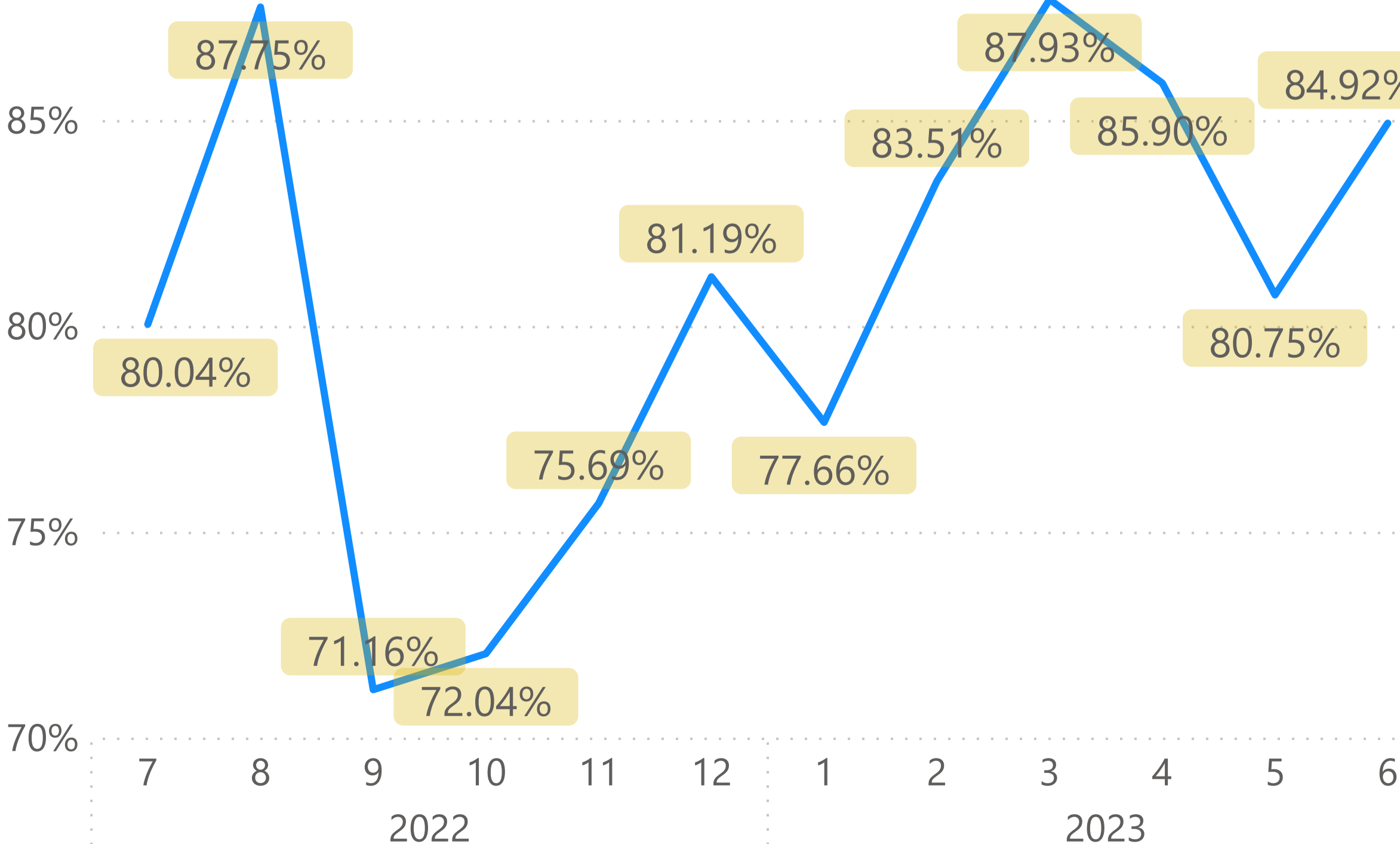
341

סה"כ פניות

0.88%

פניות חורגות

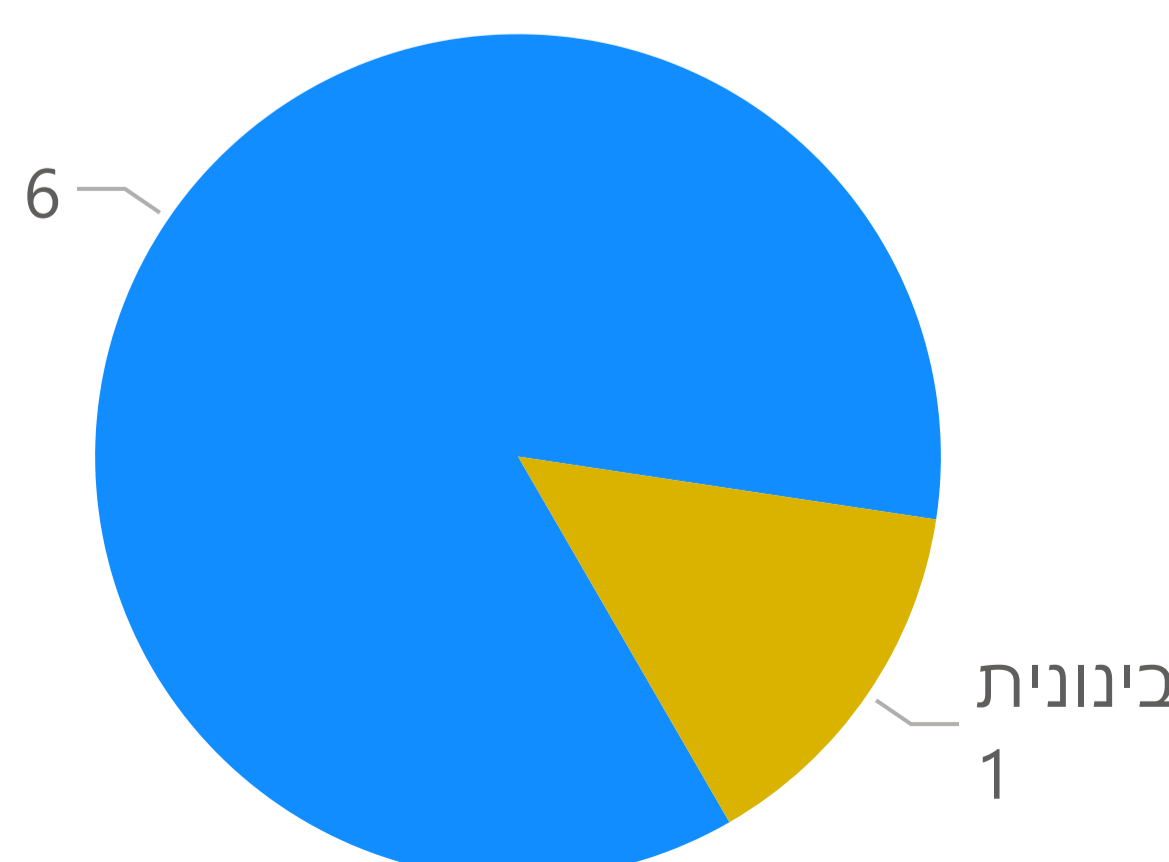
מגמת ציונים



5.30% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

35.36%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.95%

נדיה בוגון

אי פי אי

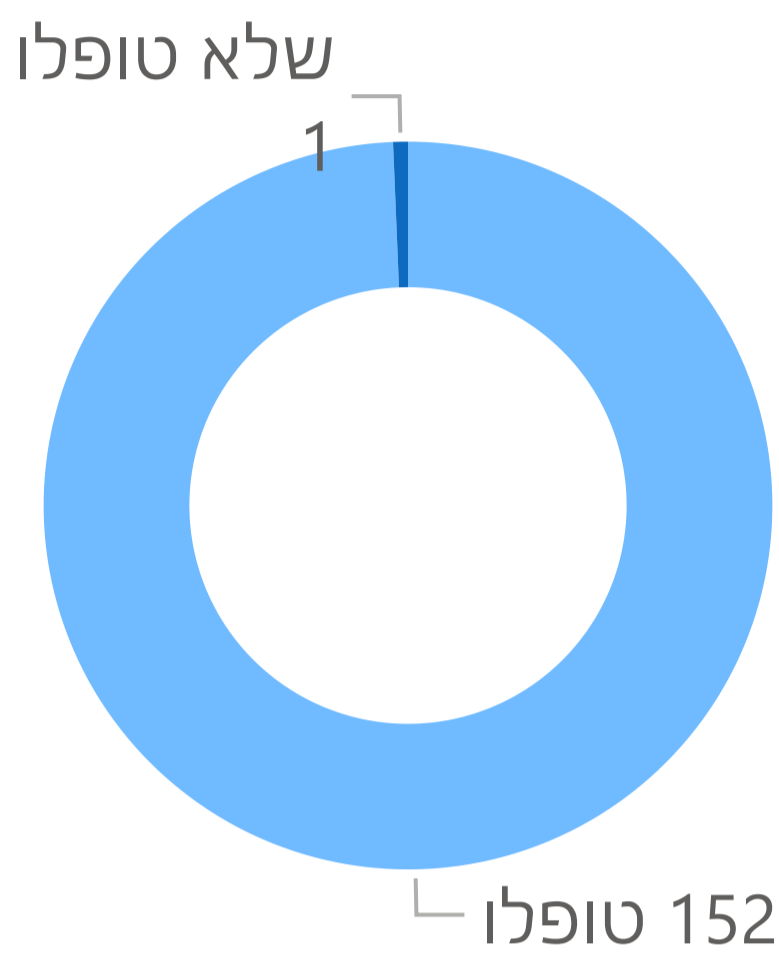
34.82% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



153

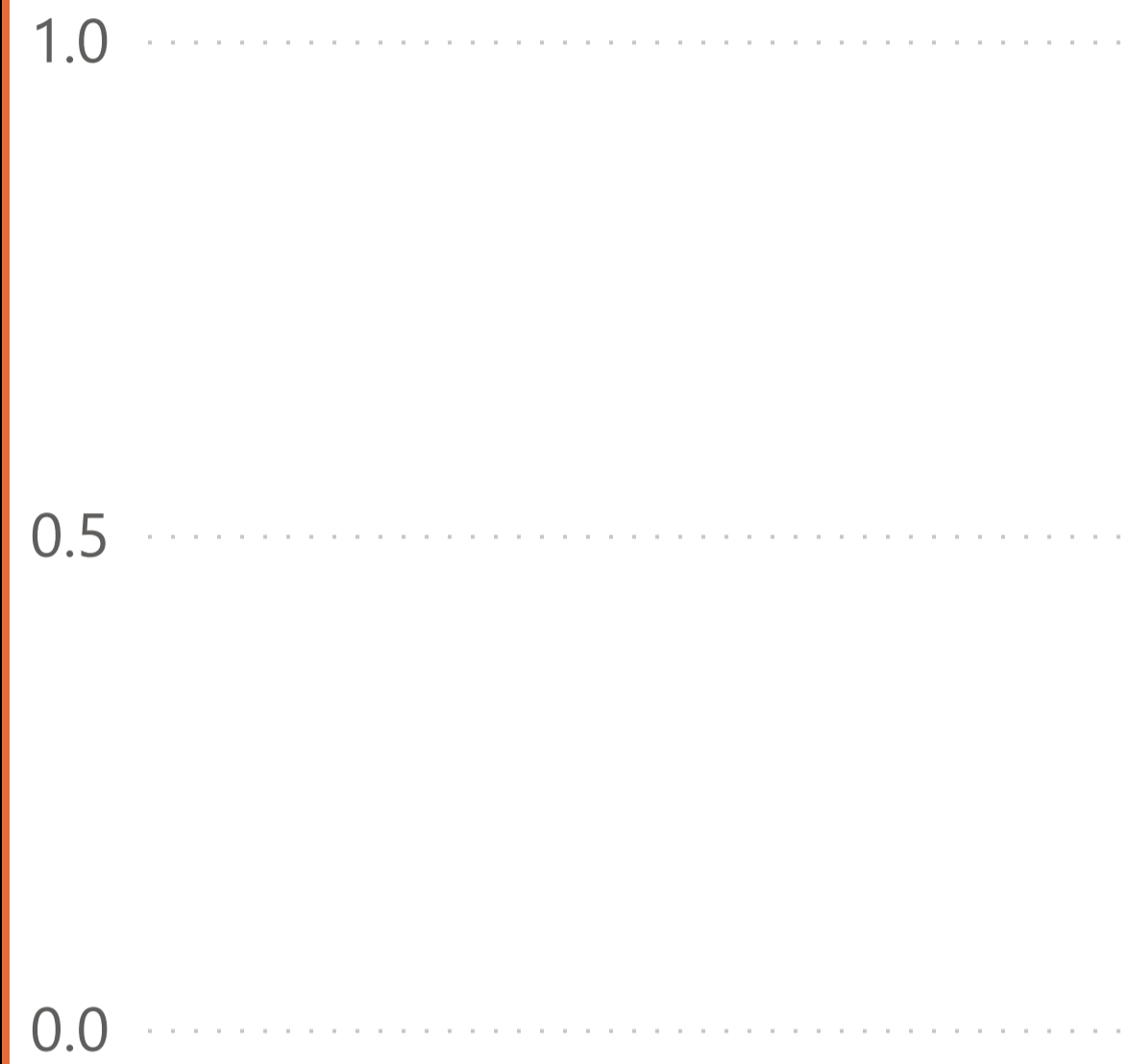
סה"כ פניות

0.67%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

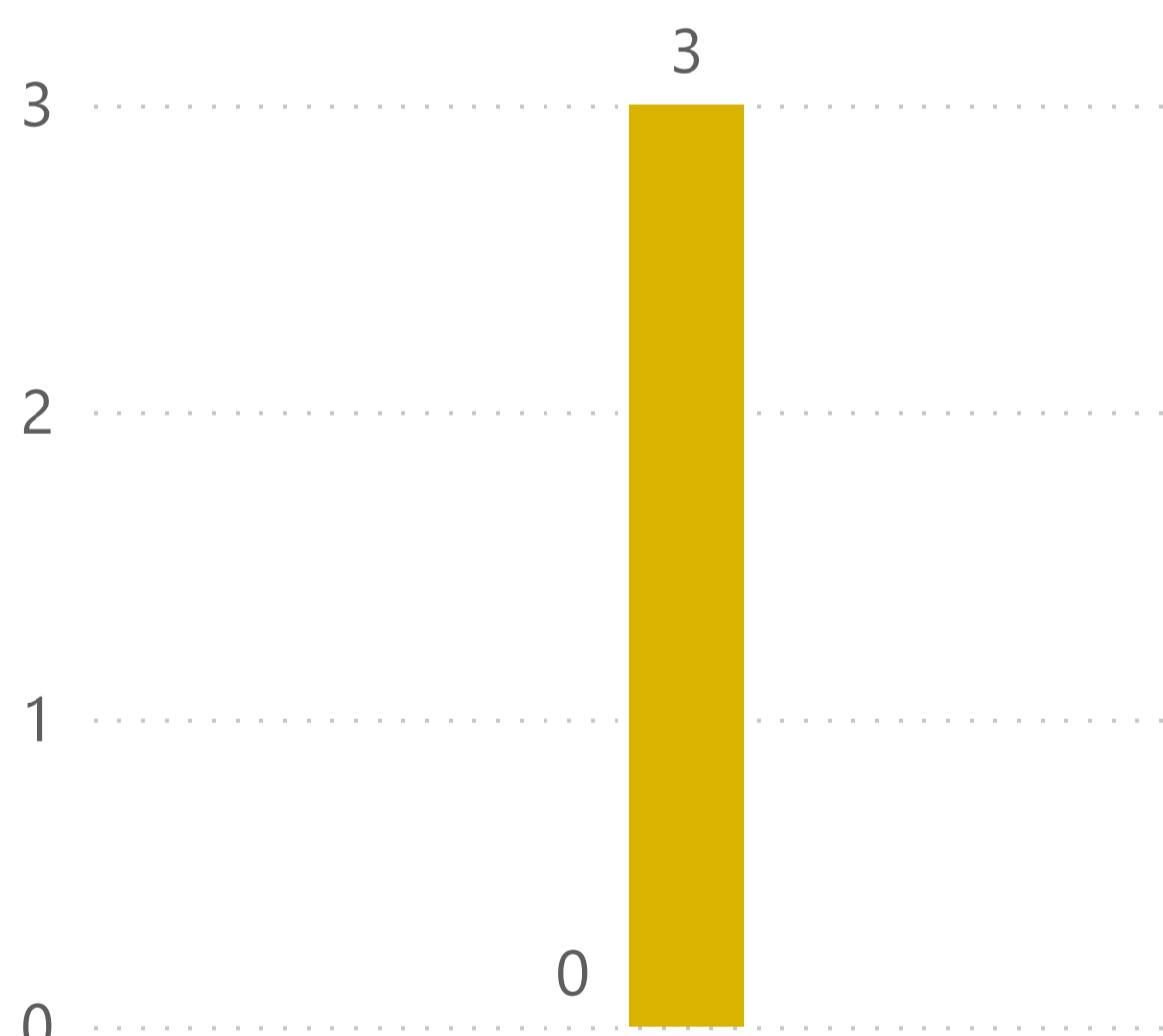
חזרה לתושב

23.53% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



3

ביקשו לדבר עם מנהל

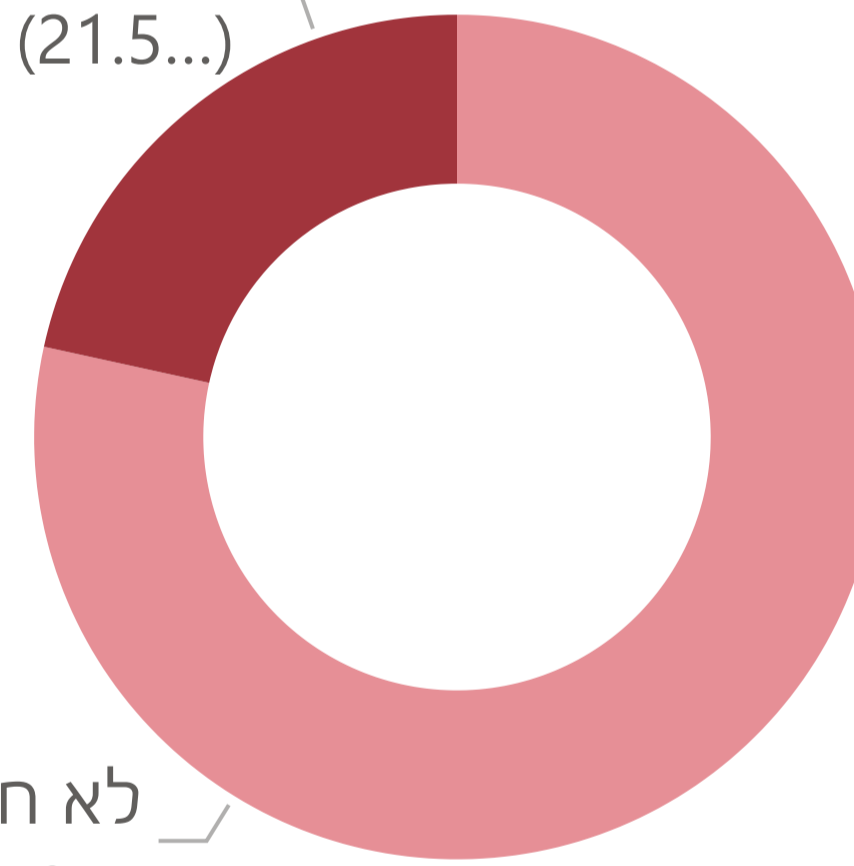
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 33 (21.5...)

לא חורג 120 (78...)



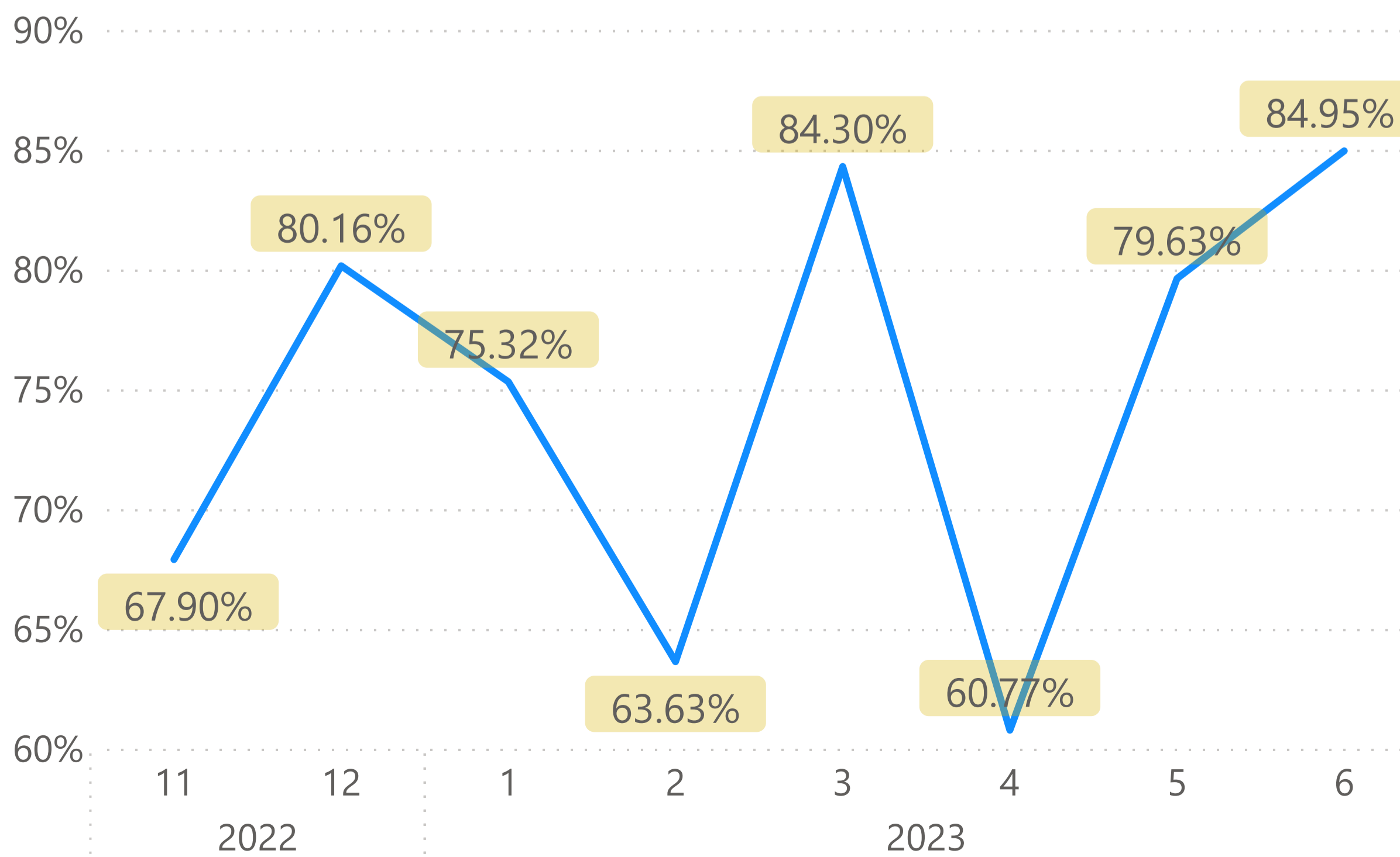
153

סה"כ פניות

21.57%

פניות חורגות

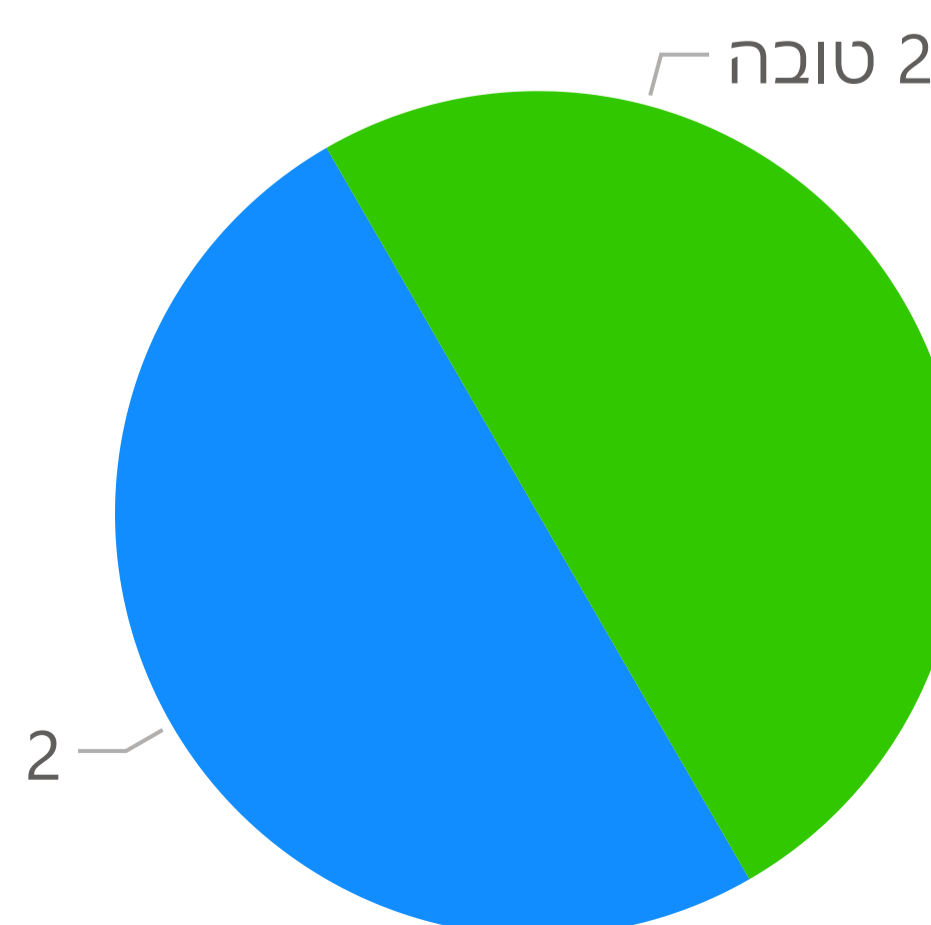
מגמת ציונים



6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.59%

שמעון גיטליץ

תשתיות

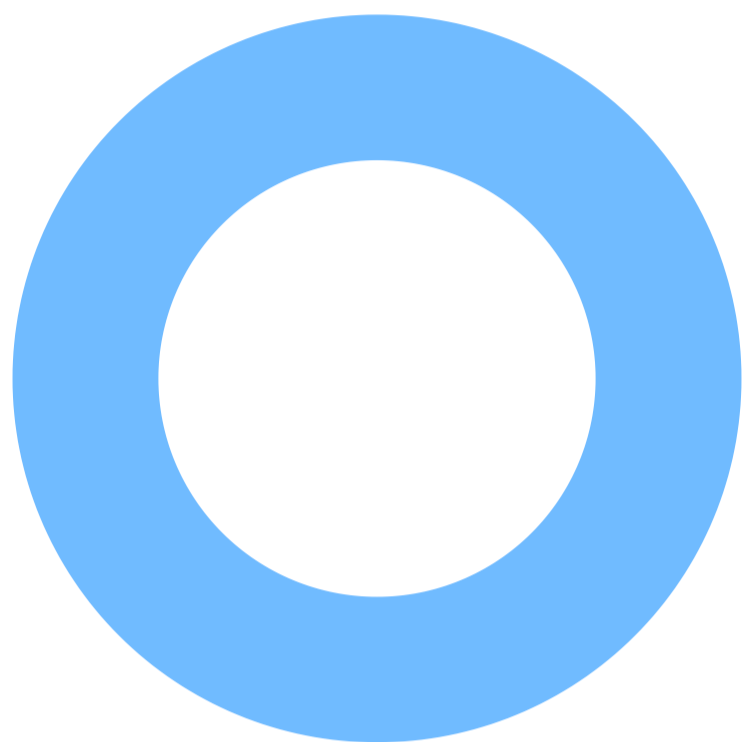
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



14 טופלו

14

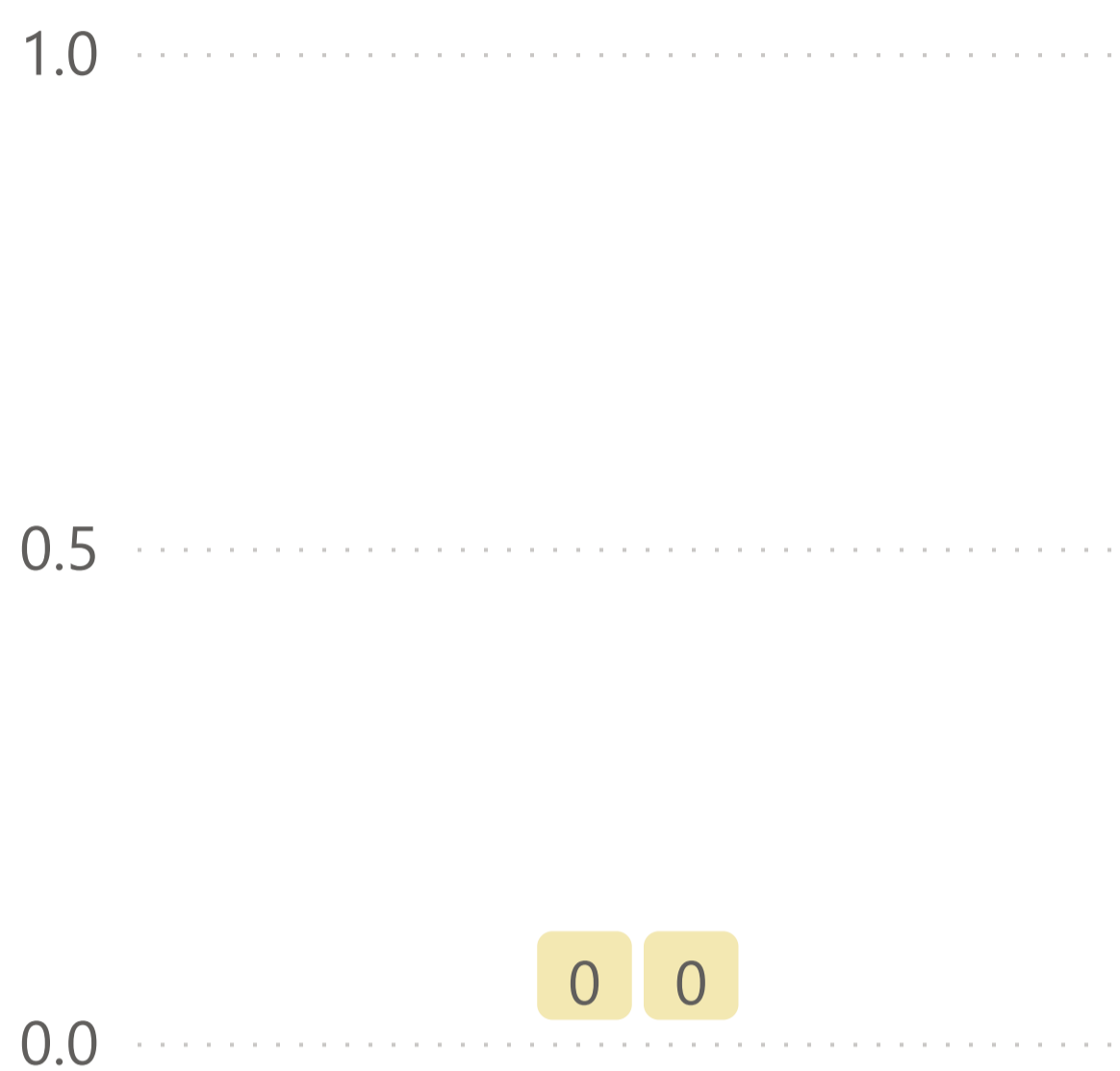
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

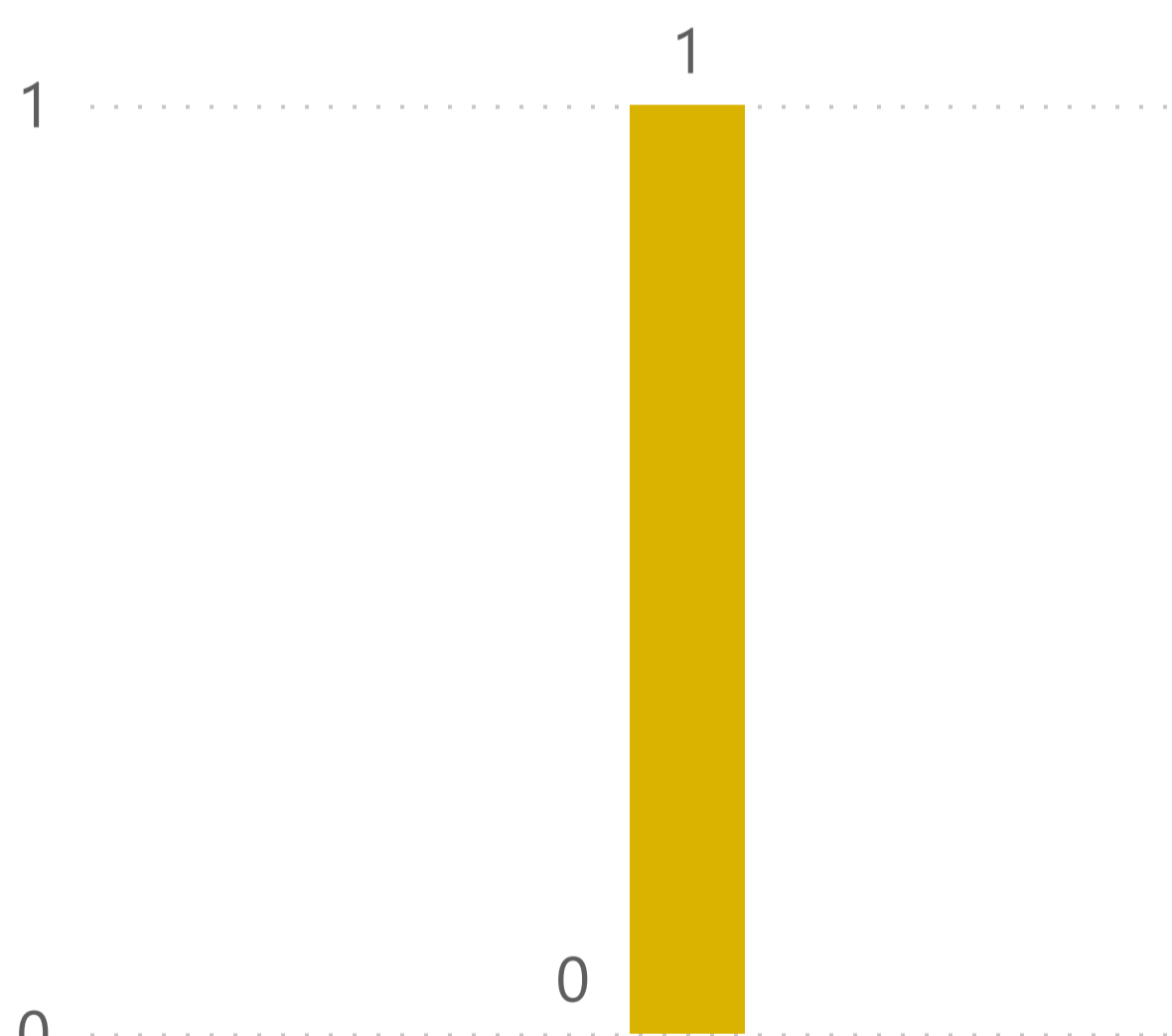
חזרה לתושב

19.29% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



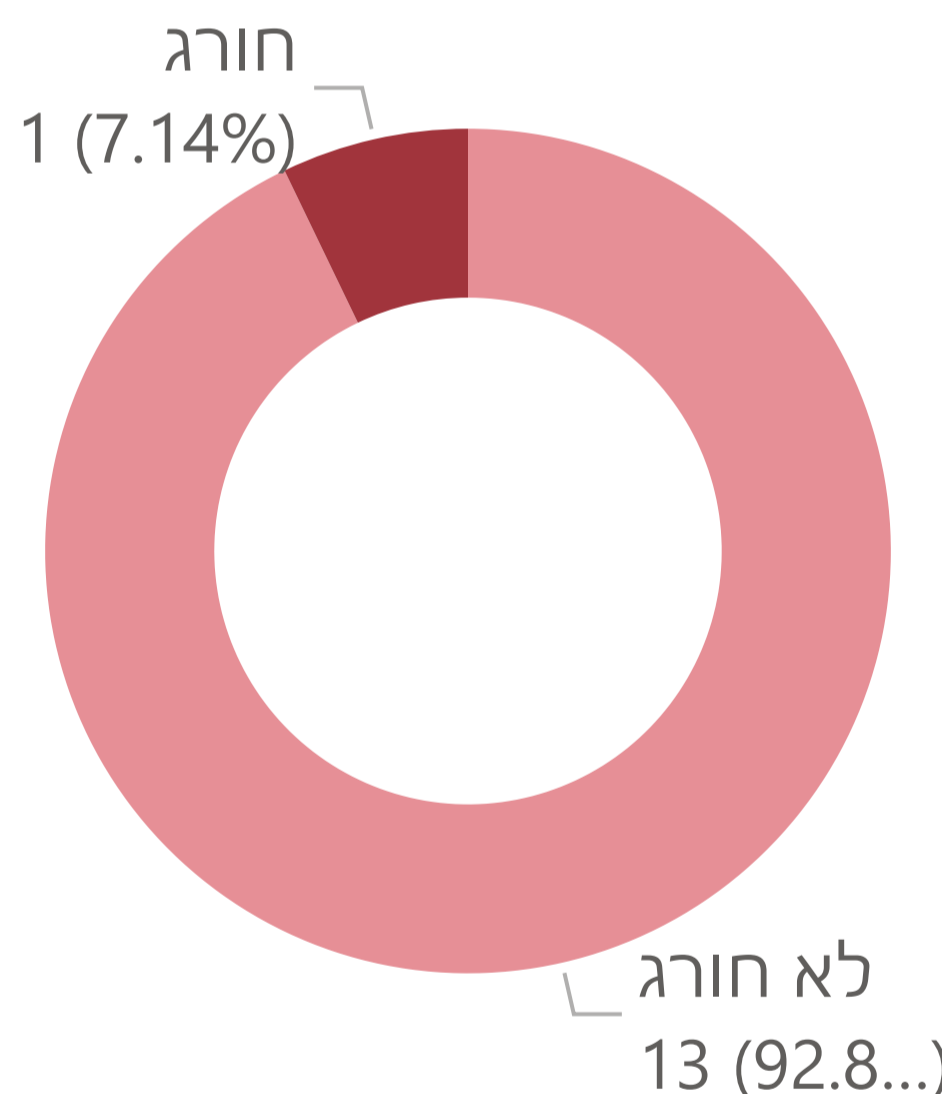
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



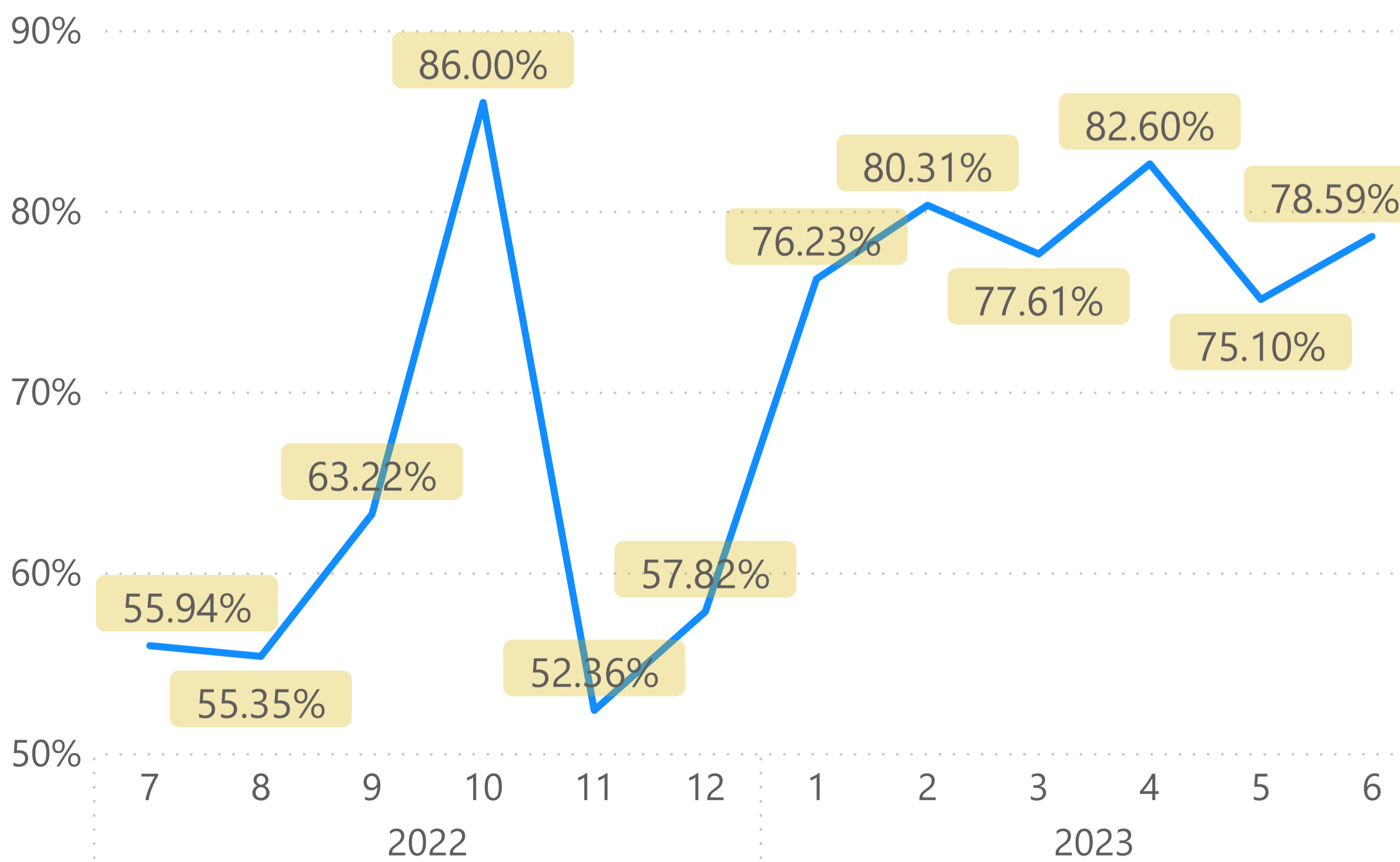
14

סה"כ פניות

7.14%

פניות חורגות

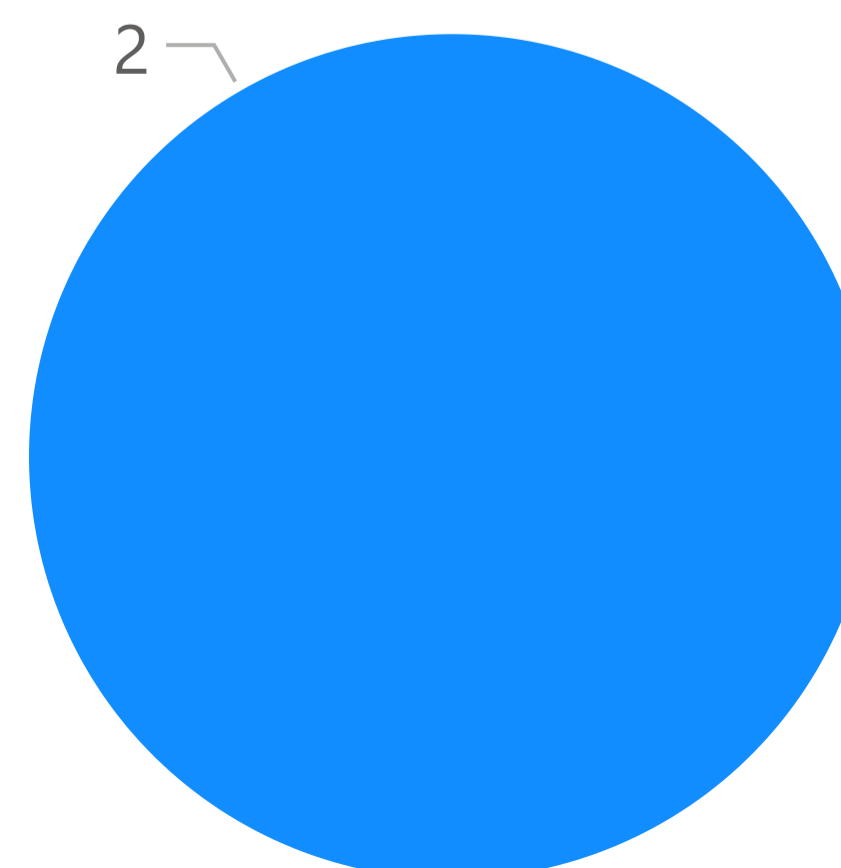
מגמת ציונים



3.30% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.59%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

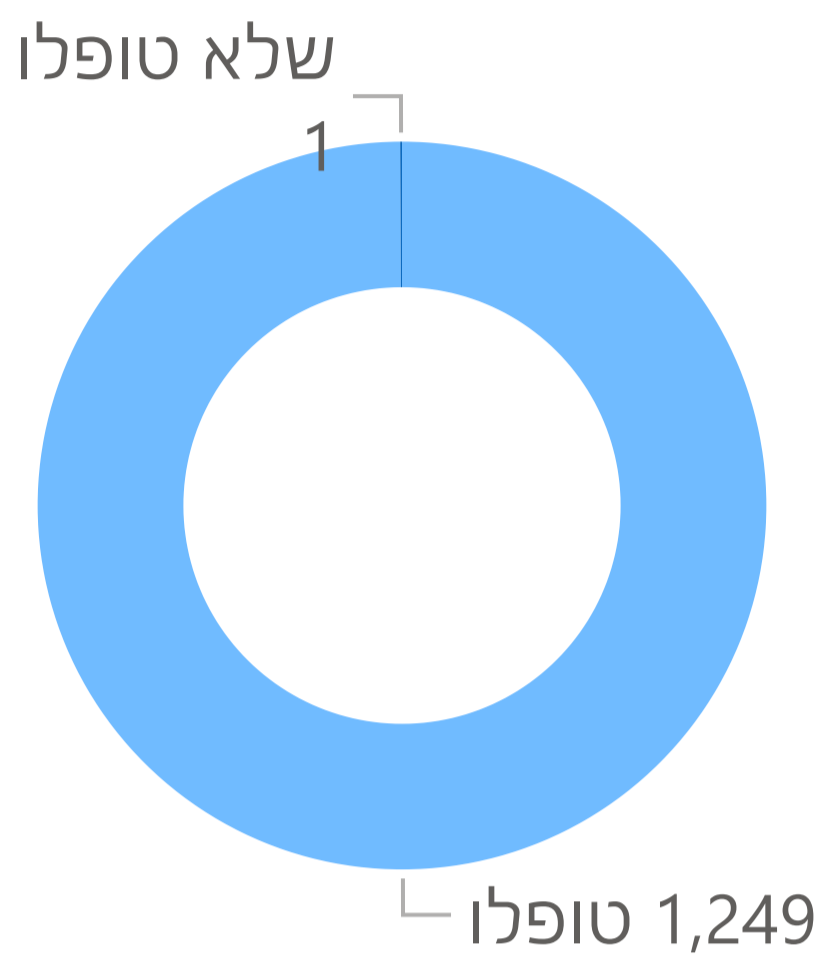
35.86% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,250

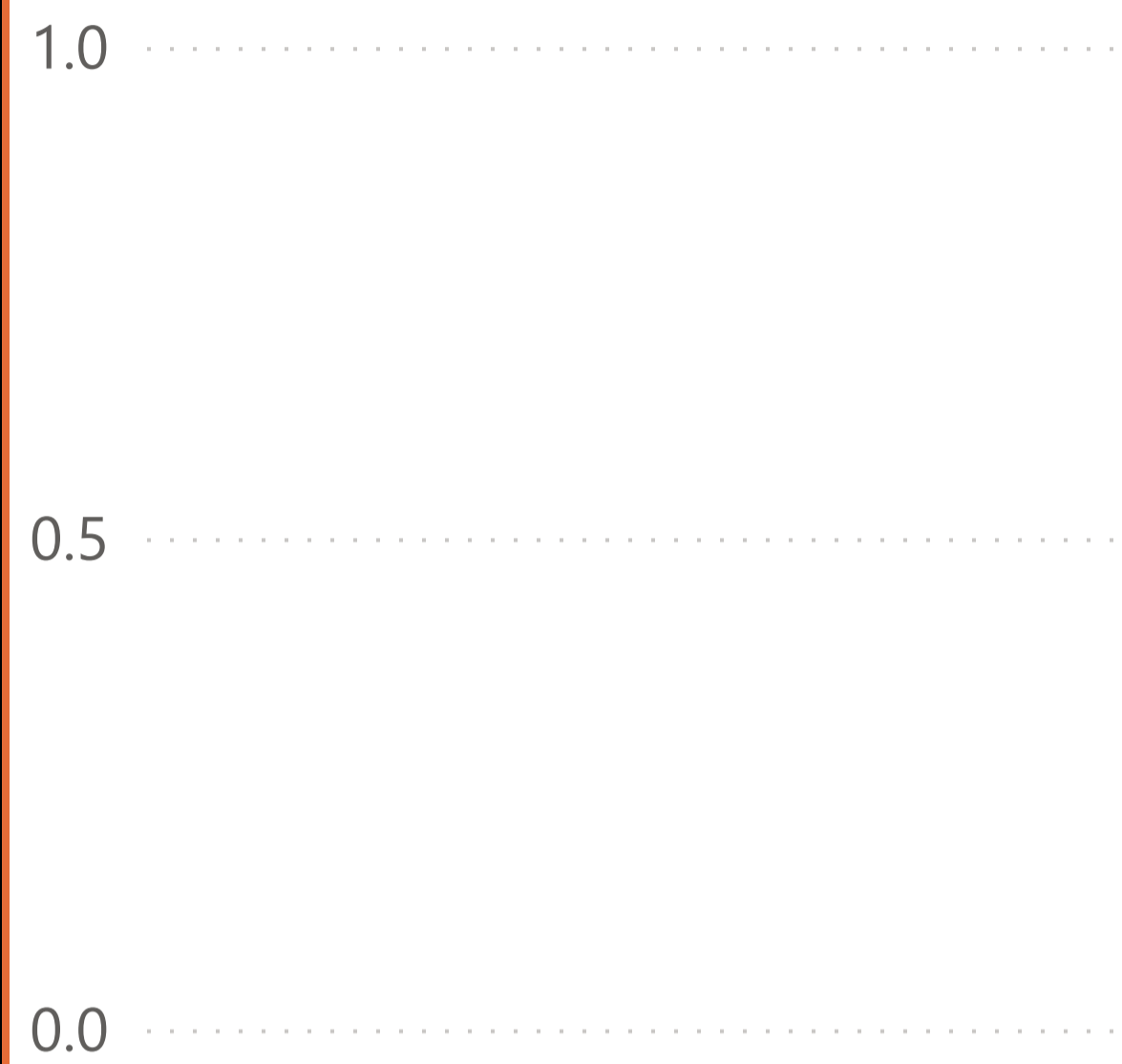
סה"כ פניות

0.08%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

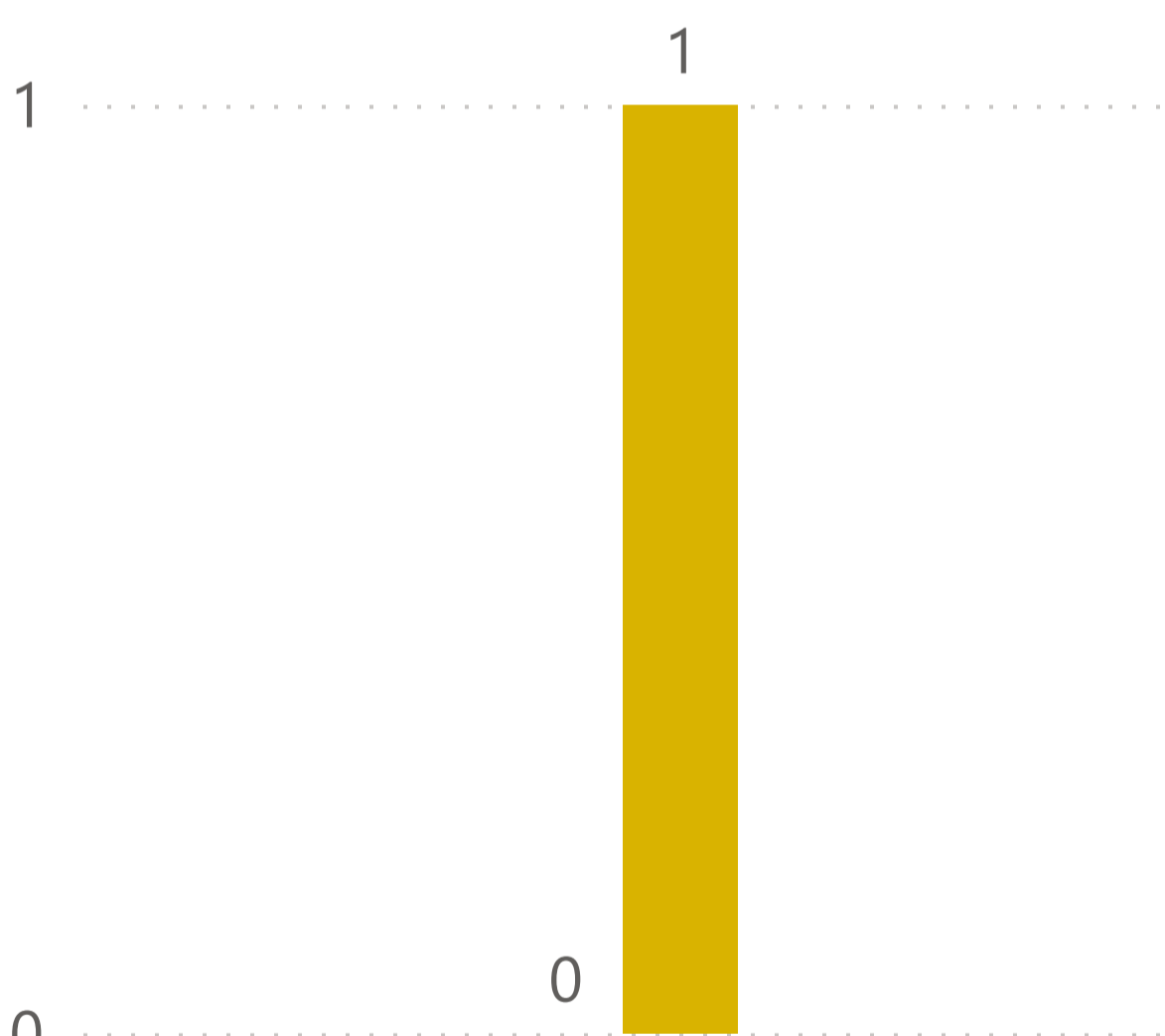
חזרה לתושב

21.48% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



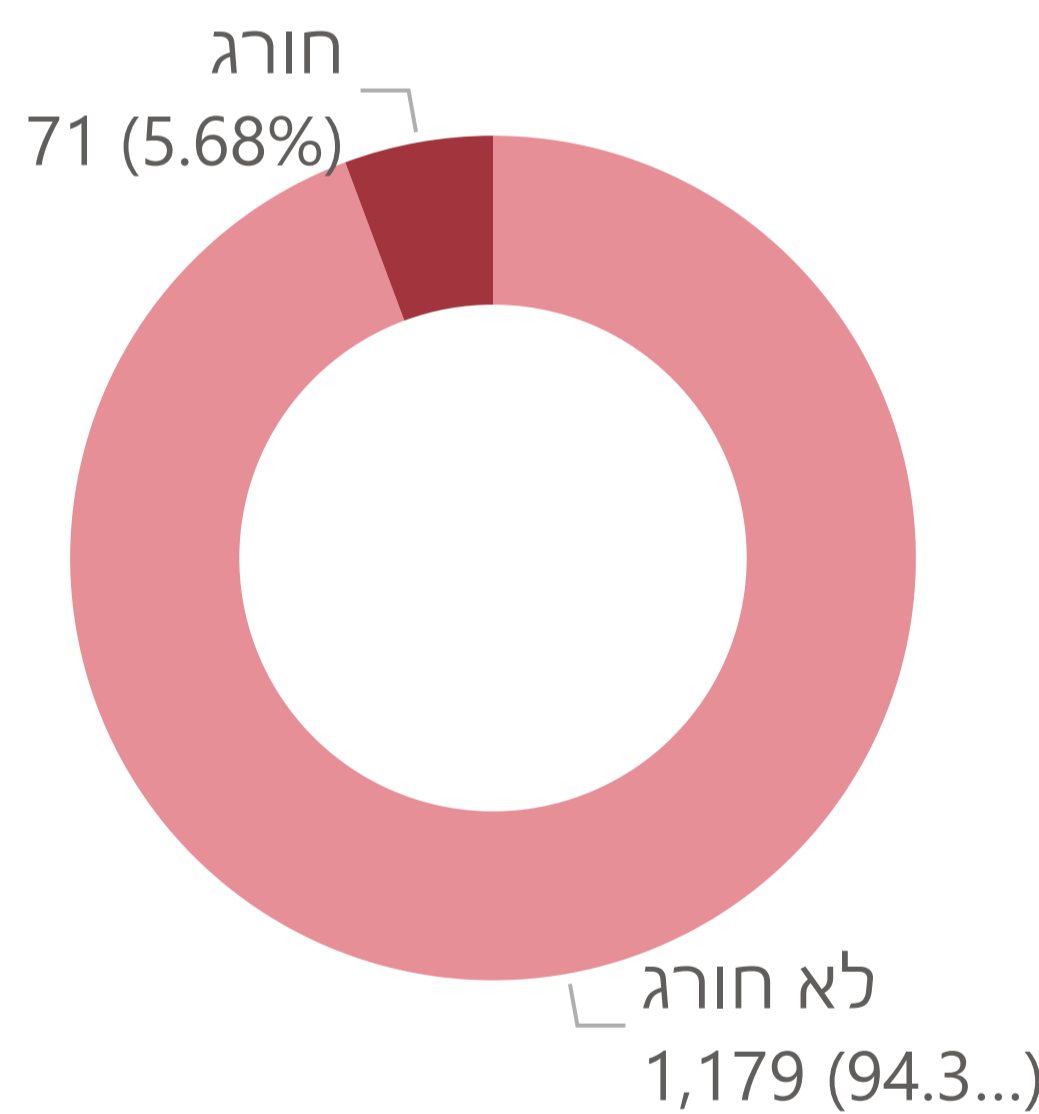
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



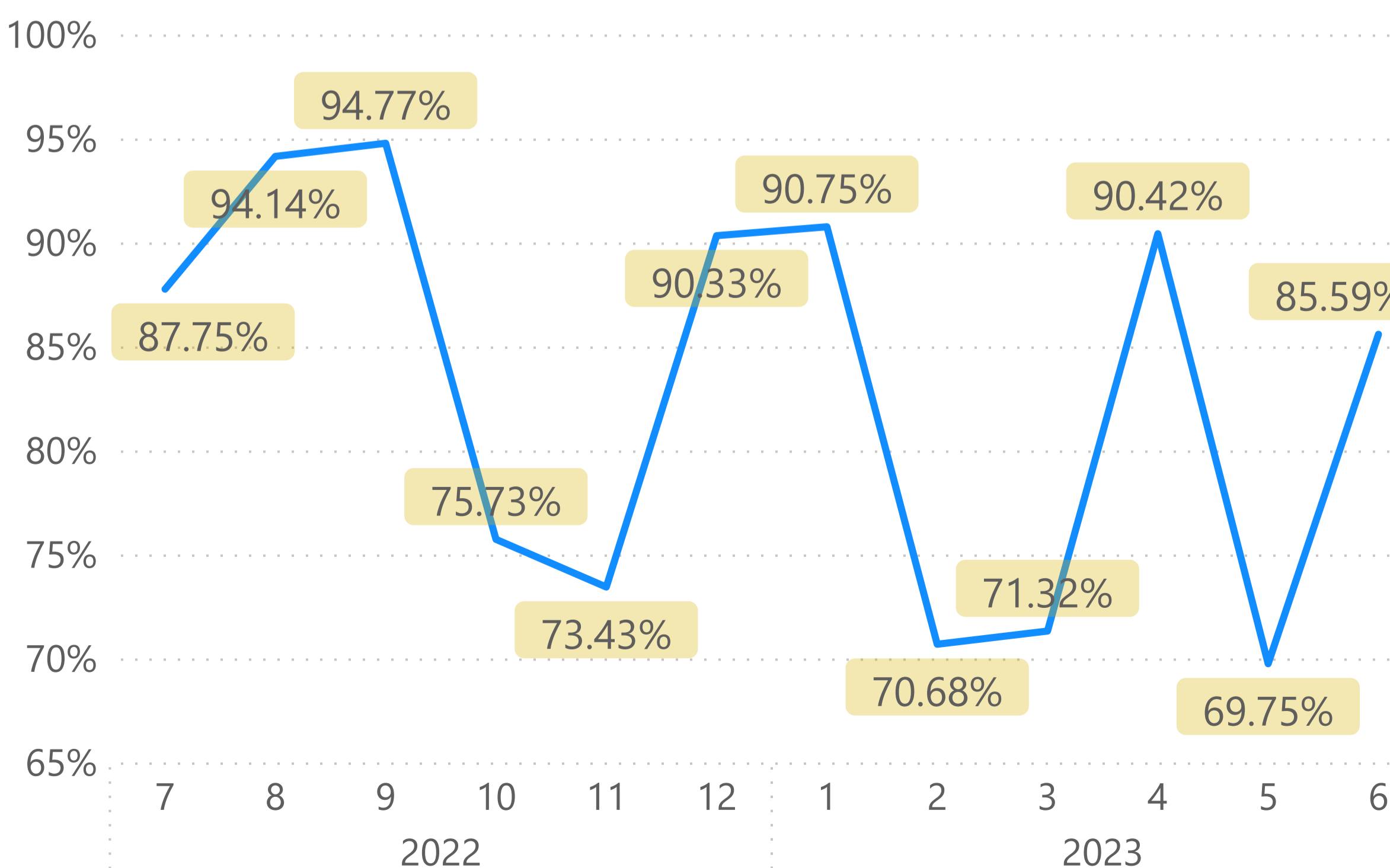
1,250

סה"כ פניות

5.68%

פניות חורגות

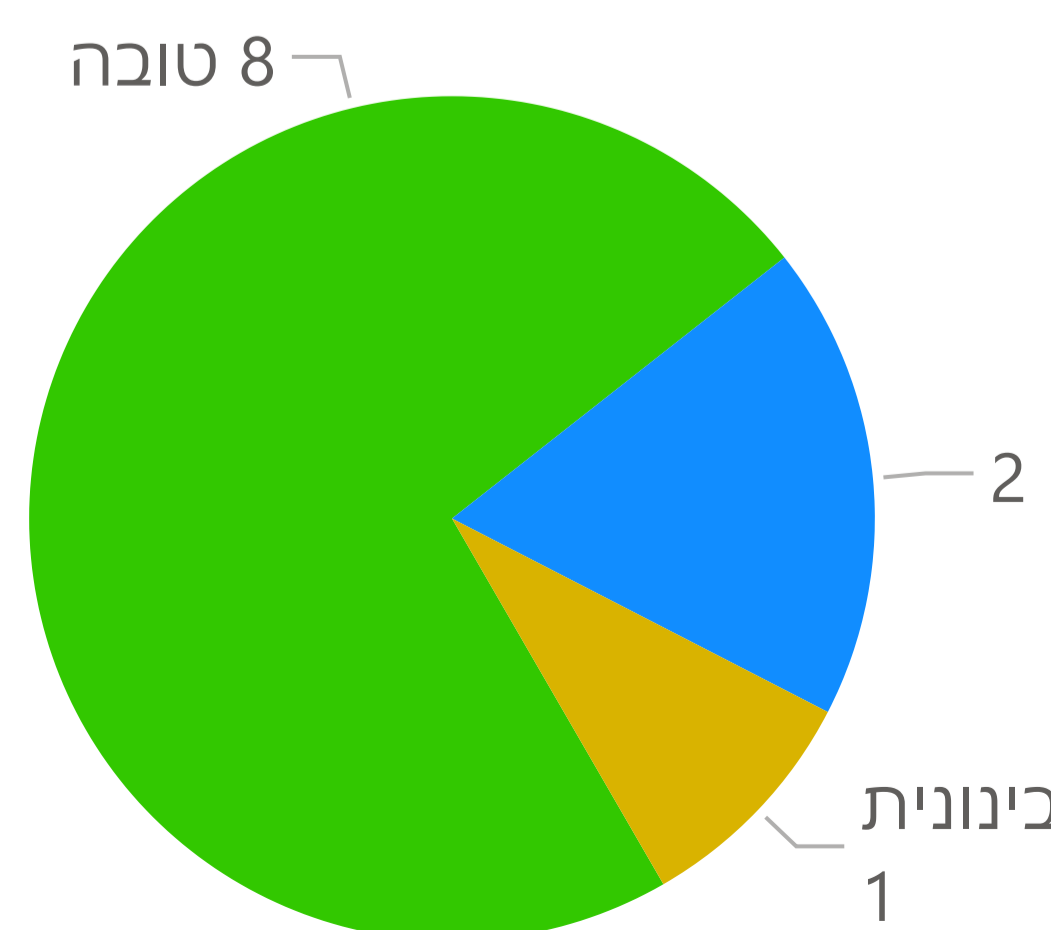
מגמת ציונים



8.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



11

סה"כ סקרים

82.50%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

ציון סופי

78.84%

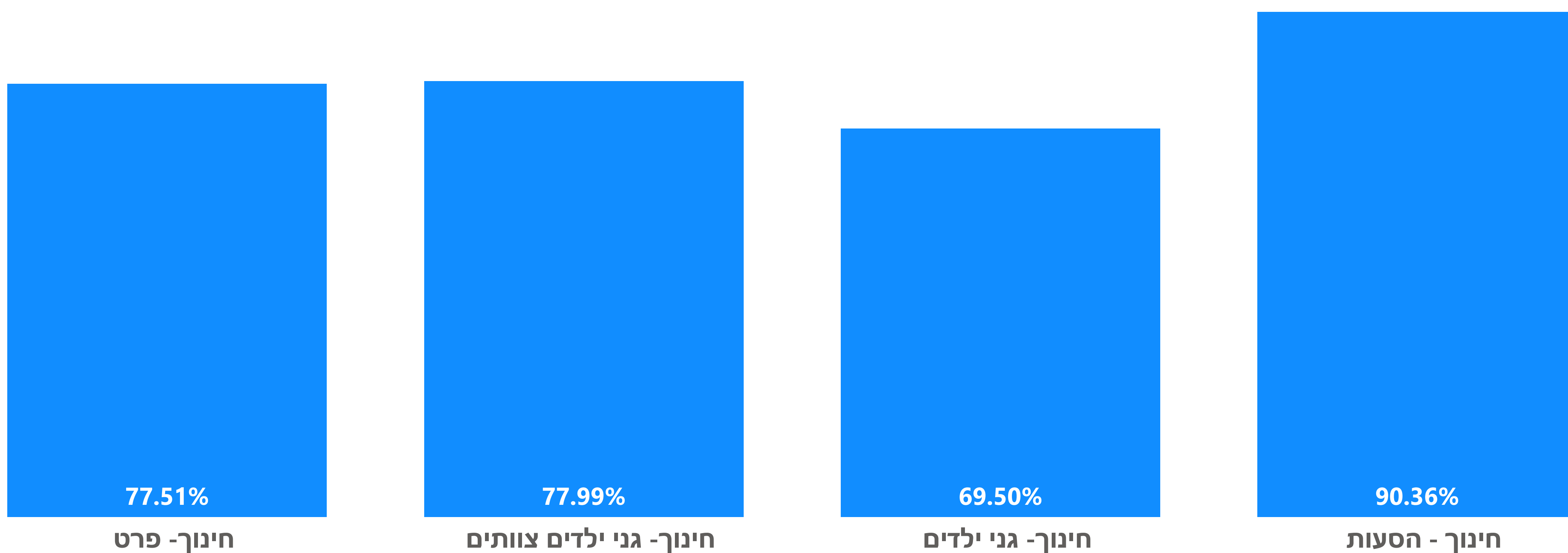
מנהל היחידה

אסנת חכמון

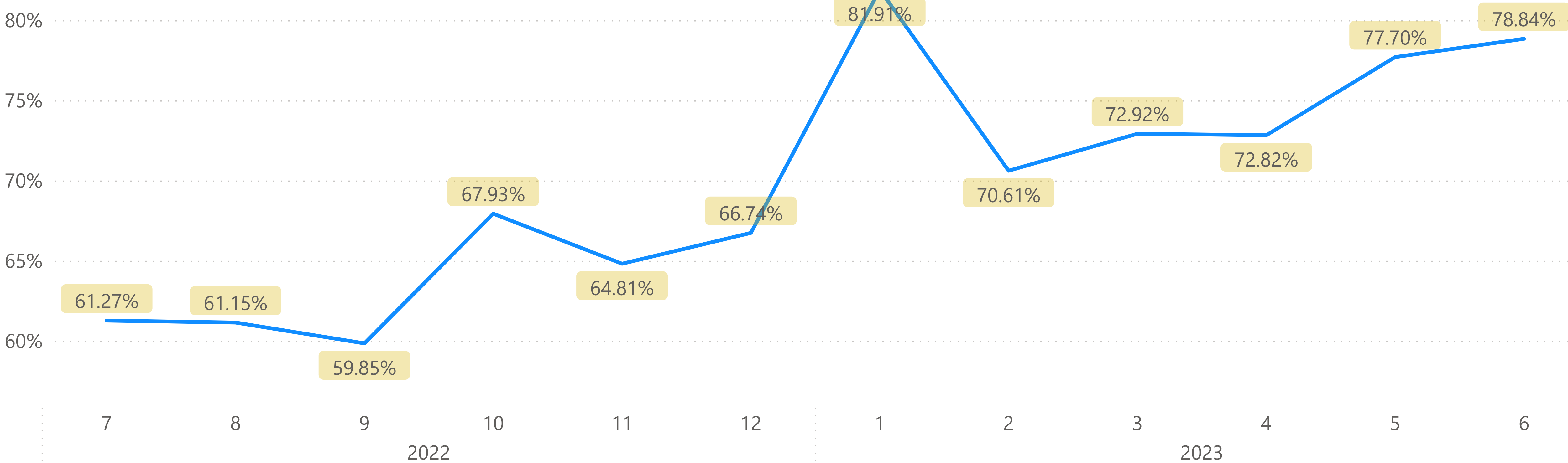
יחידה

חינוך

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.36%

אסף גולן

חינוך - הסעות

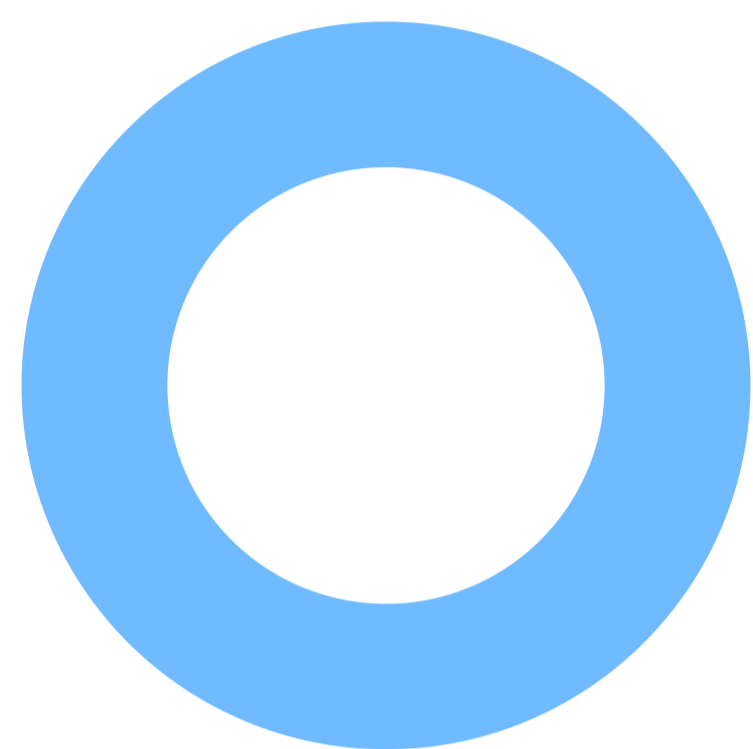
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.75% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



46 טופלו

46

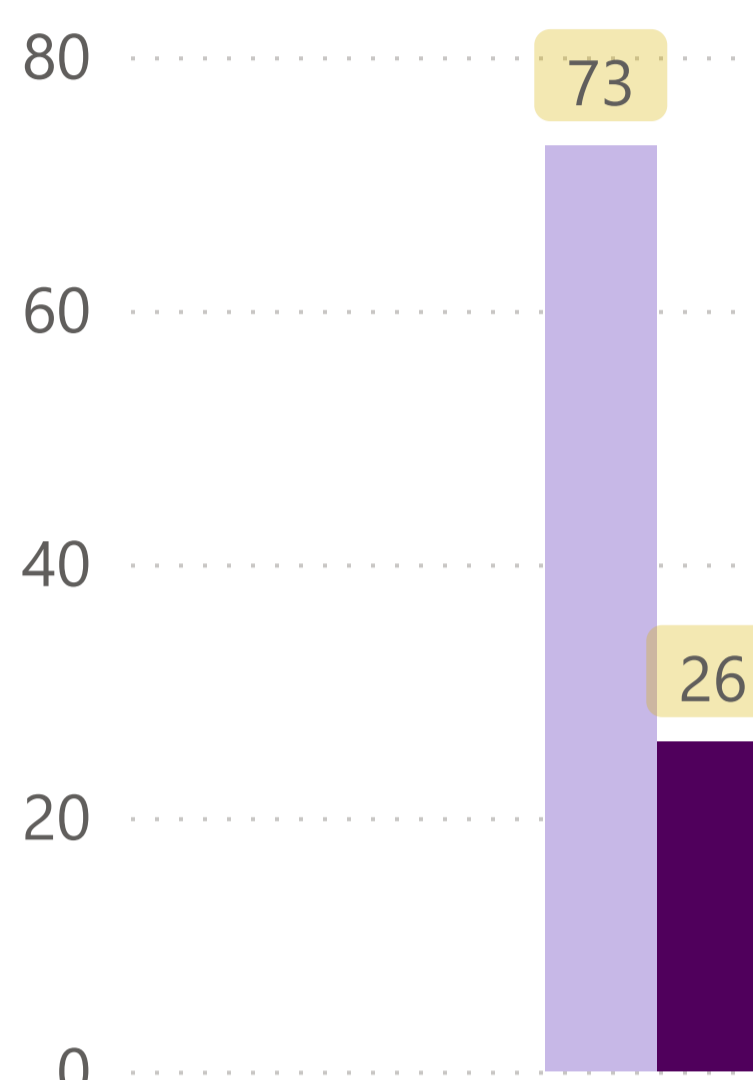
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



99

סה"כ שיחות נכנסות

73.74%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



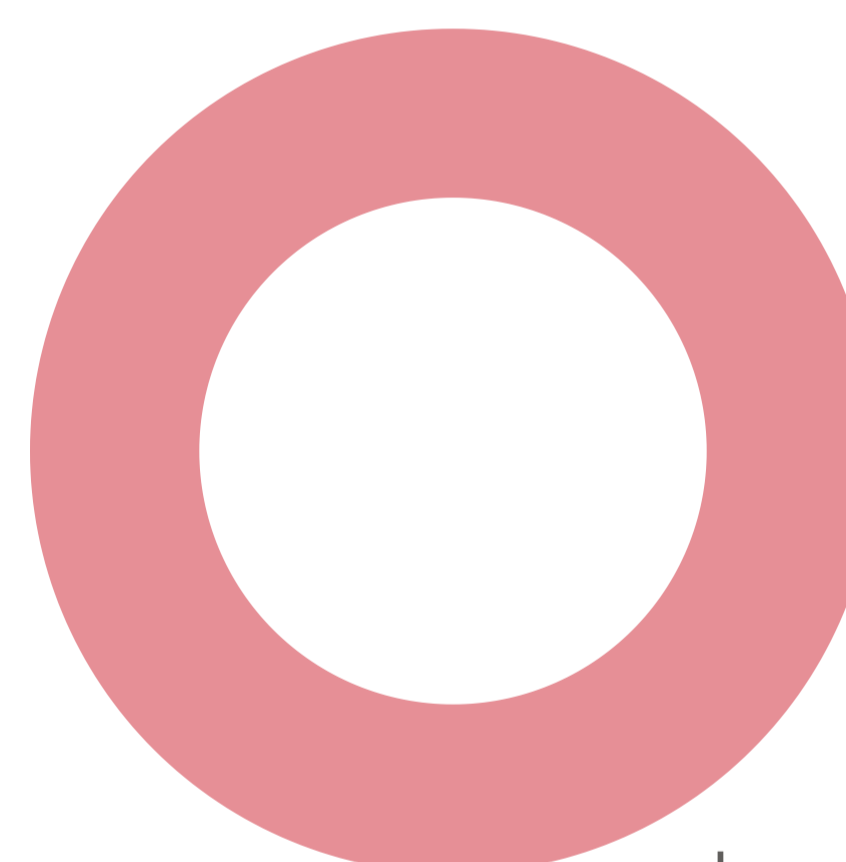
10

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
46 (100%)

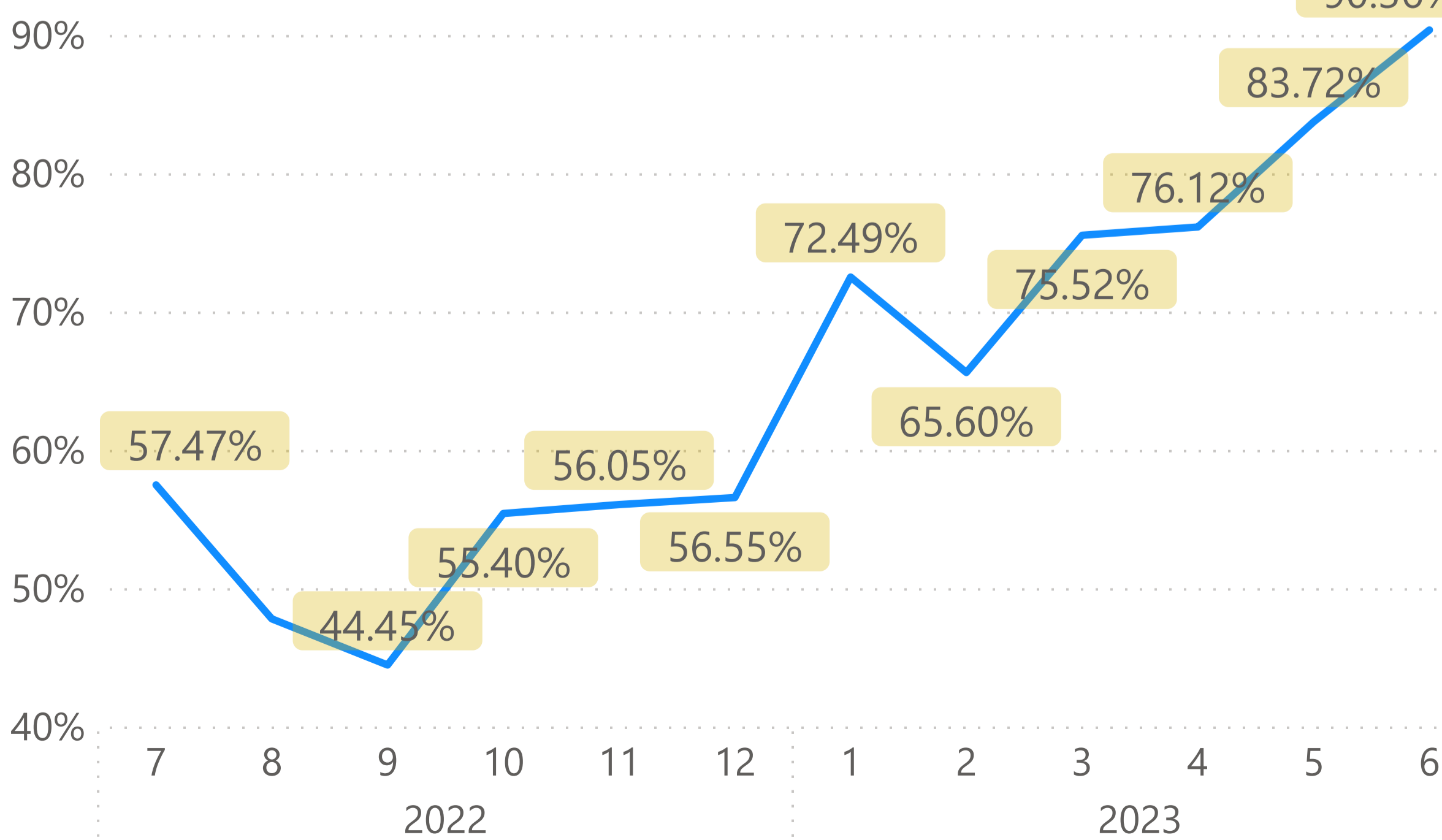
46

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

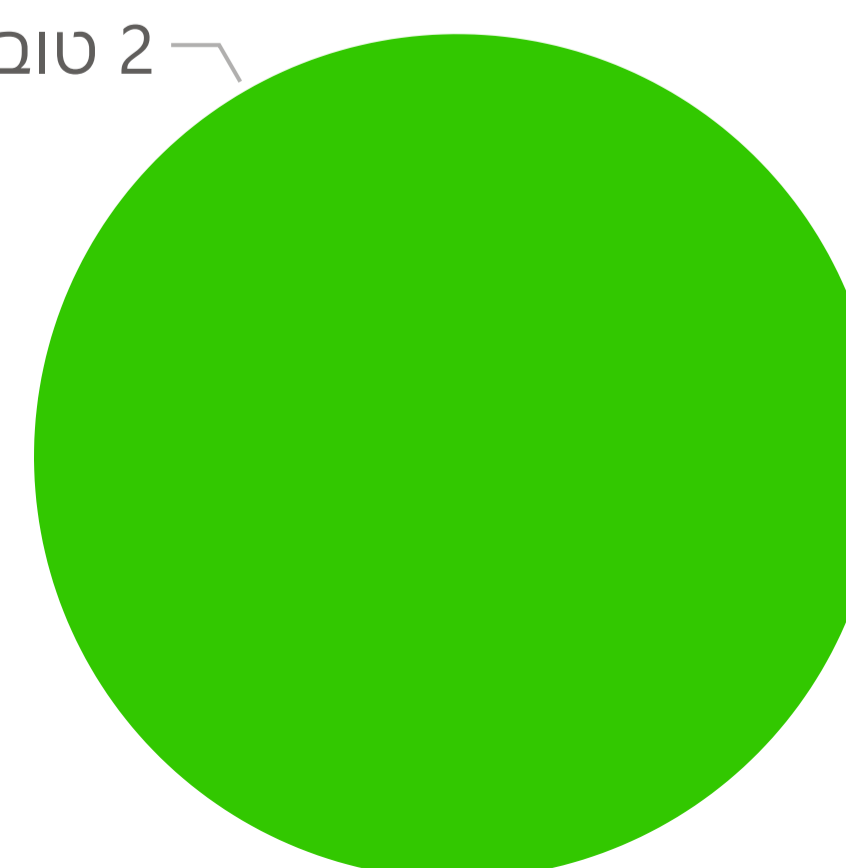


13.61% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

2 טובה



2

סה"כ סקרים

90.75%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

69.50%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

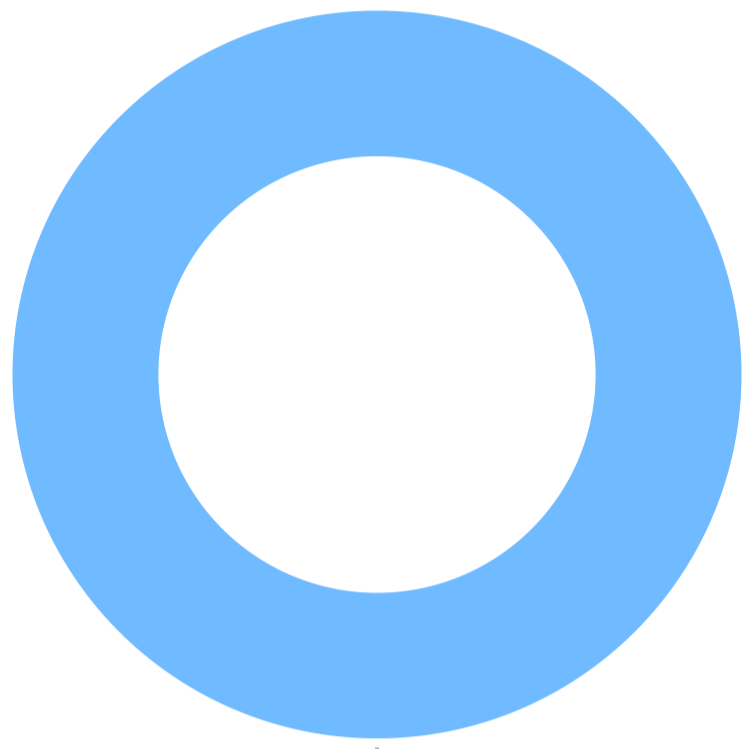
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.41% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



143 טופלו

143

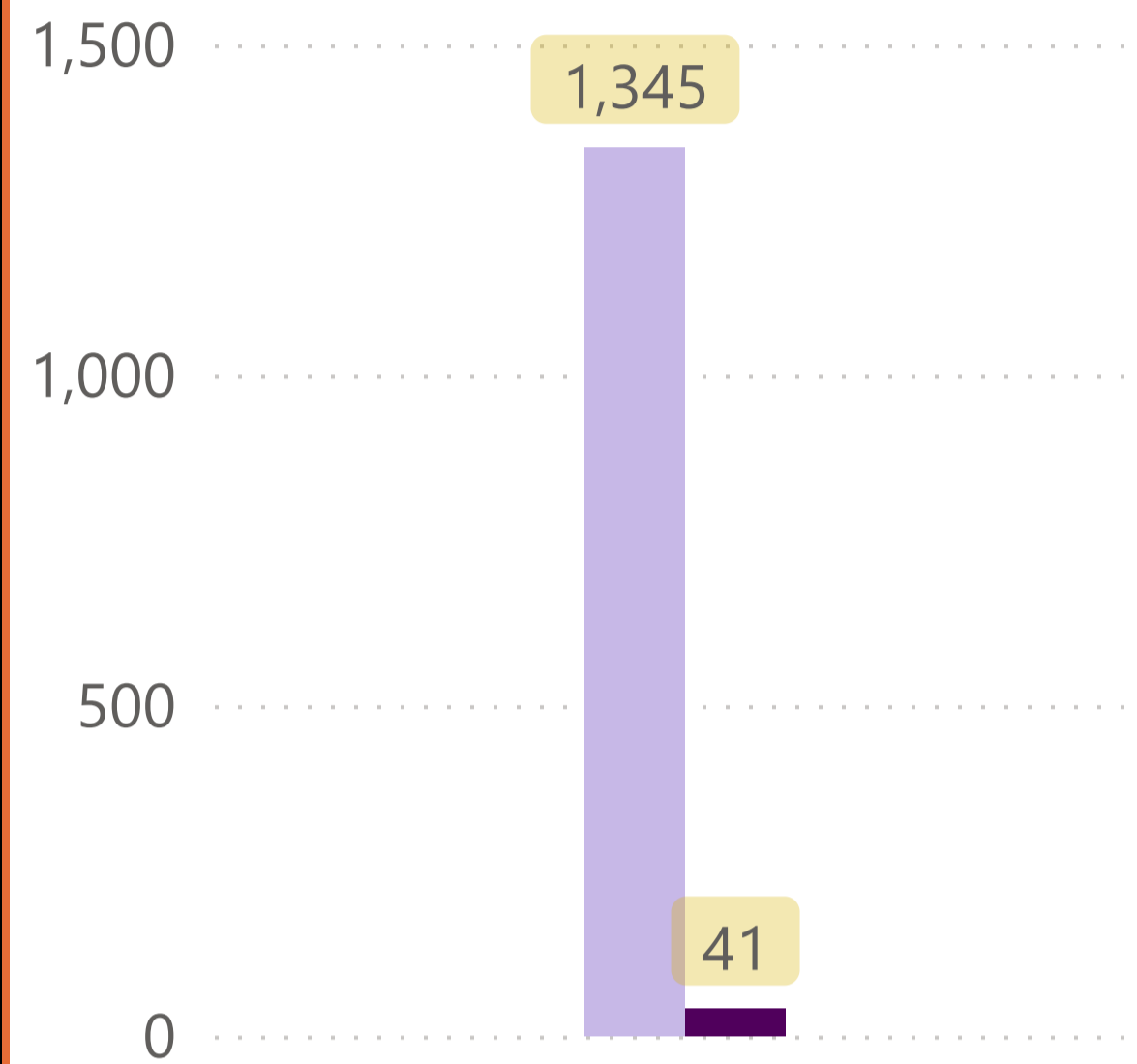
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,386

סה"כ שיחות נכנסות

97.04%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

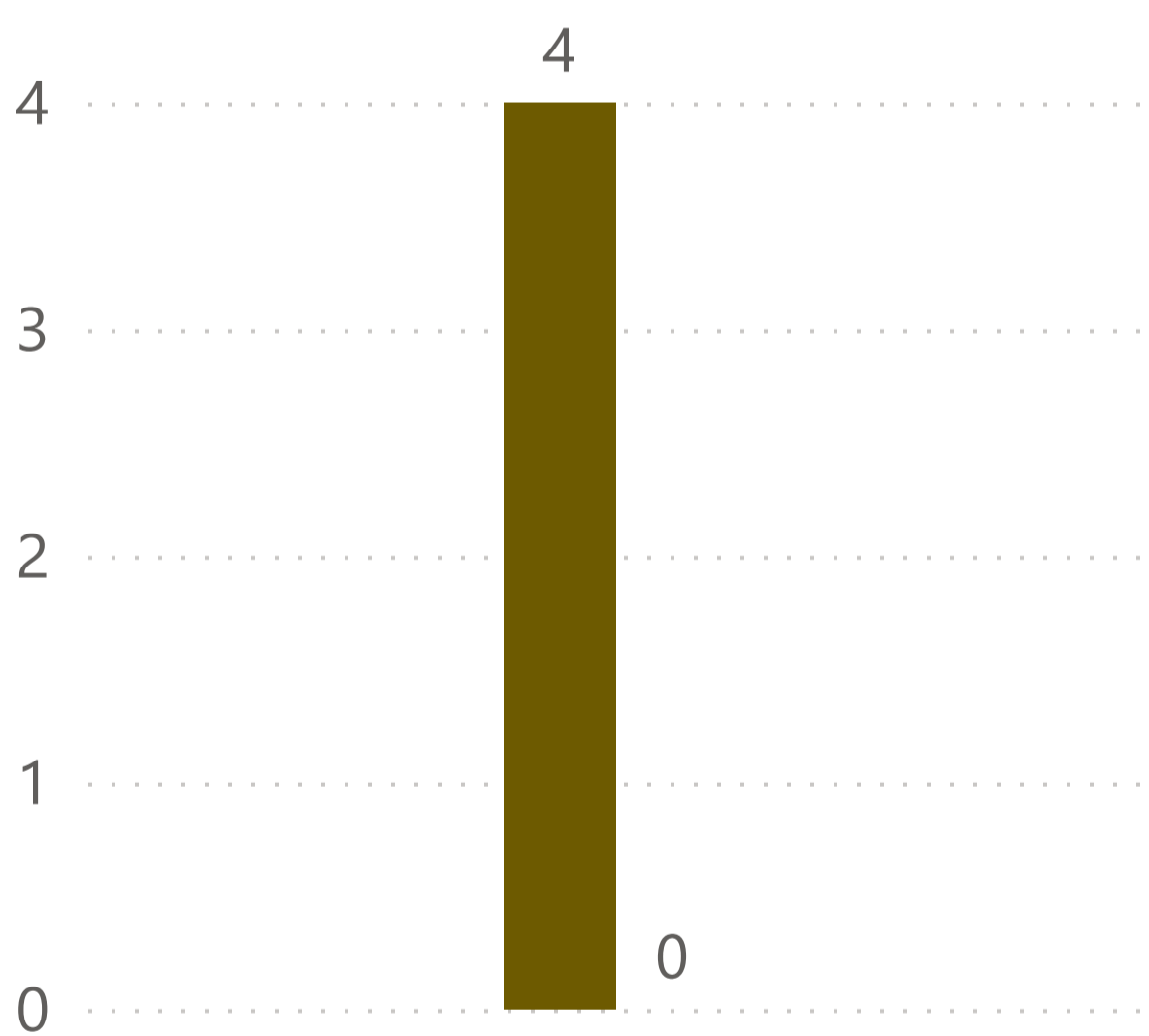
חזרה לתושב

15.66% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



4

ביקשו לדבר עם מנהל

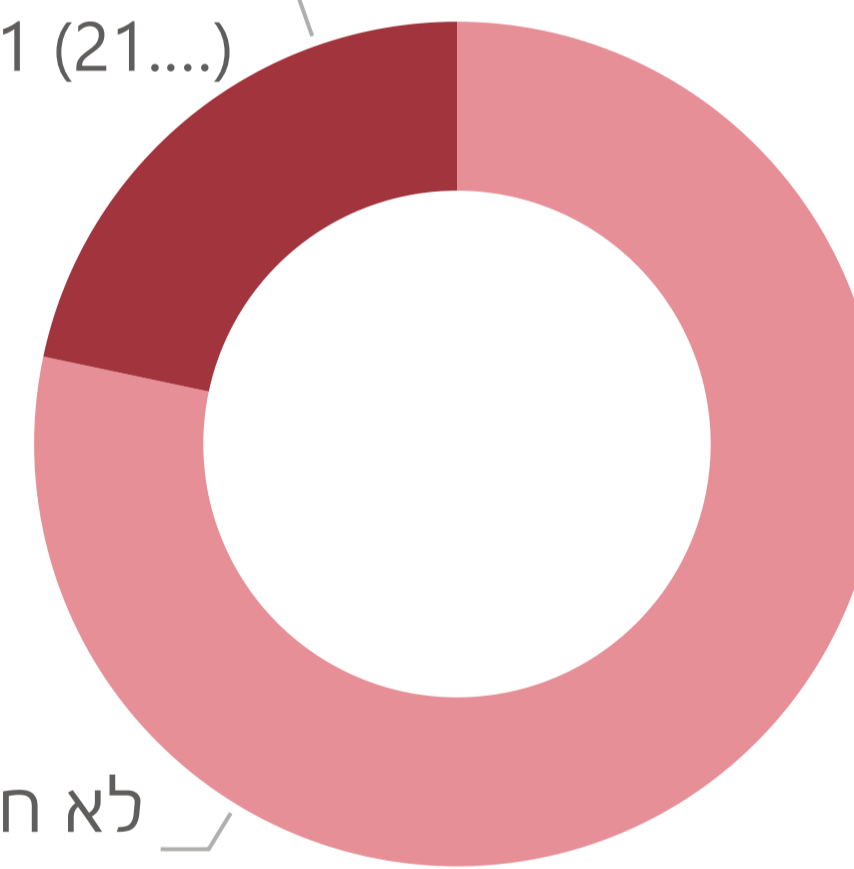
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 31 (21...)

לא חורג 112 (78...)



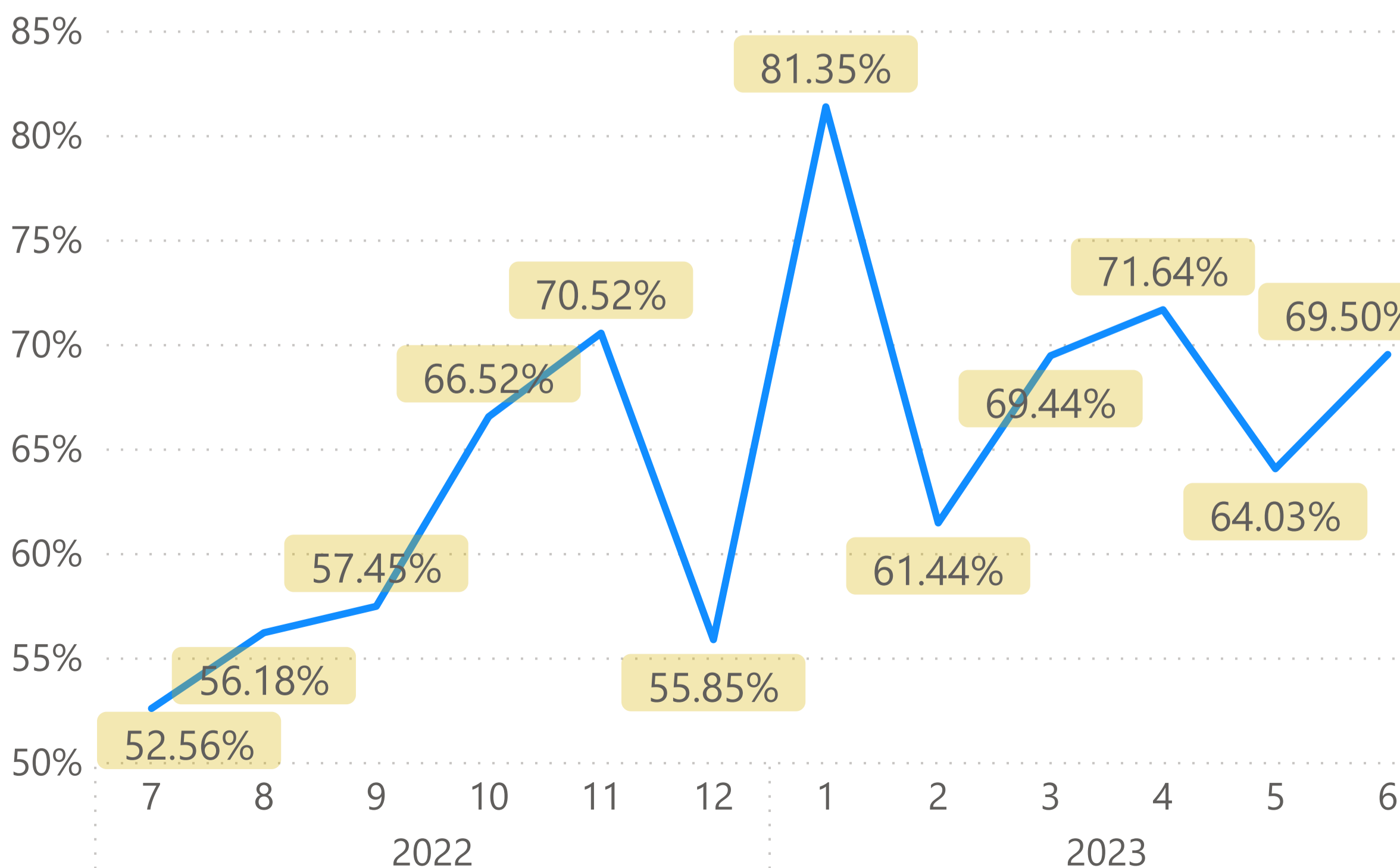
143

סה"כ פניות

21.68%

פניות חורגות

מגמת ציונים



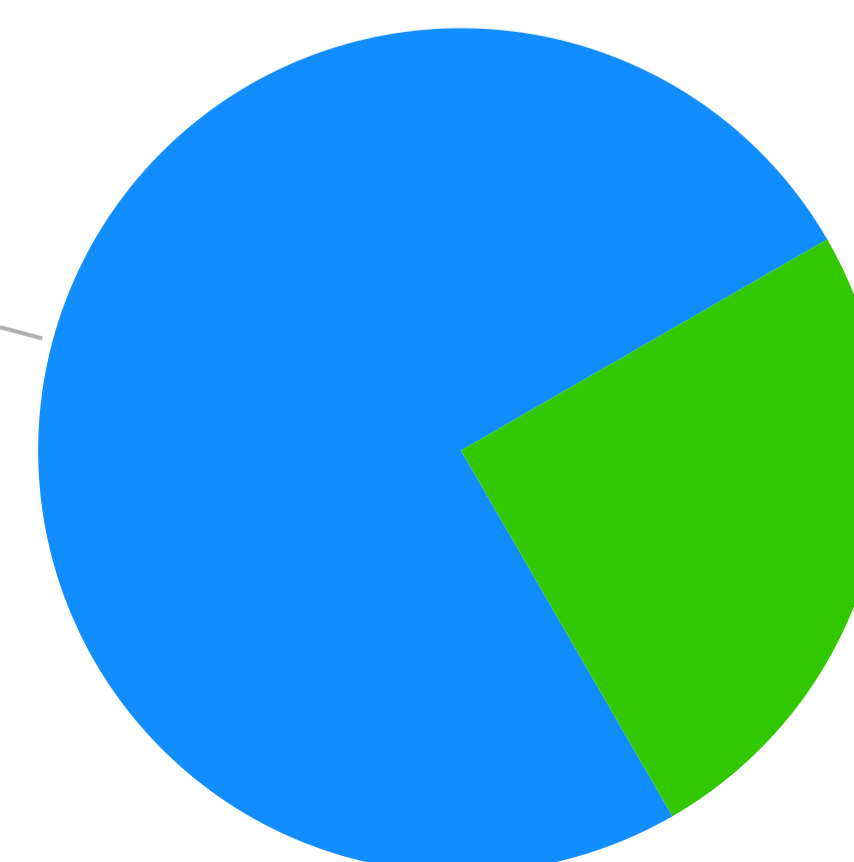
7.42% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

9

טובה 3



12

סה"כ סקרים

49.50%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.99%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

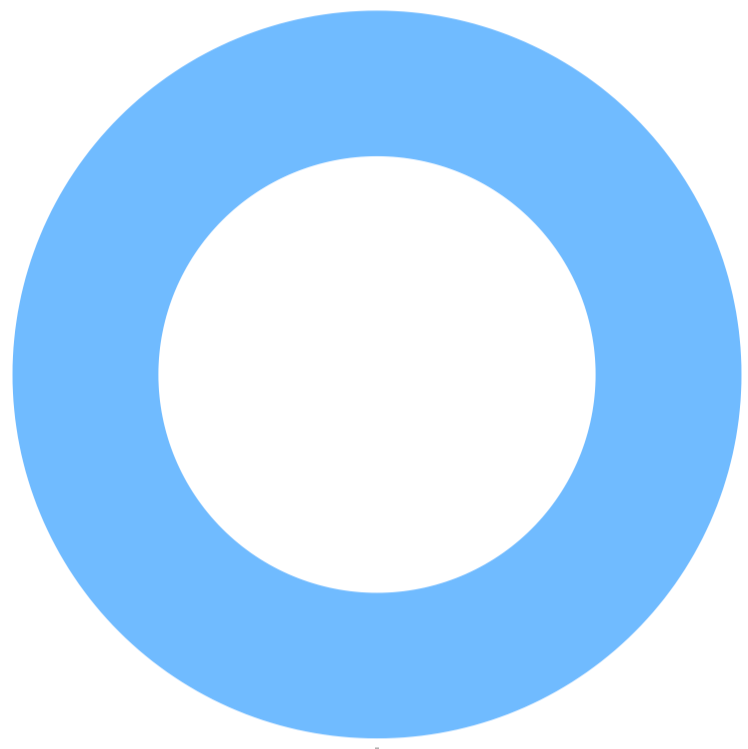
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.17% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



477 טופלו

477

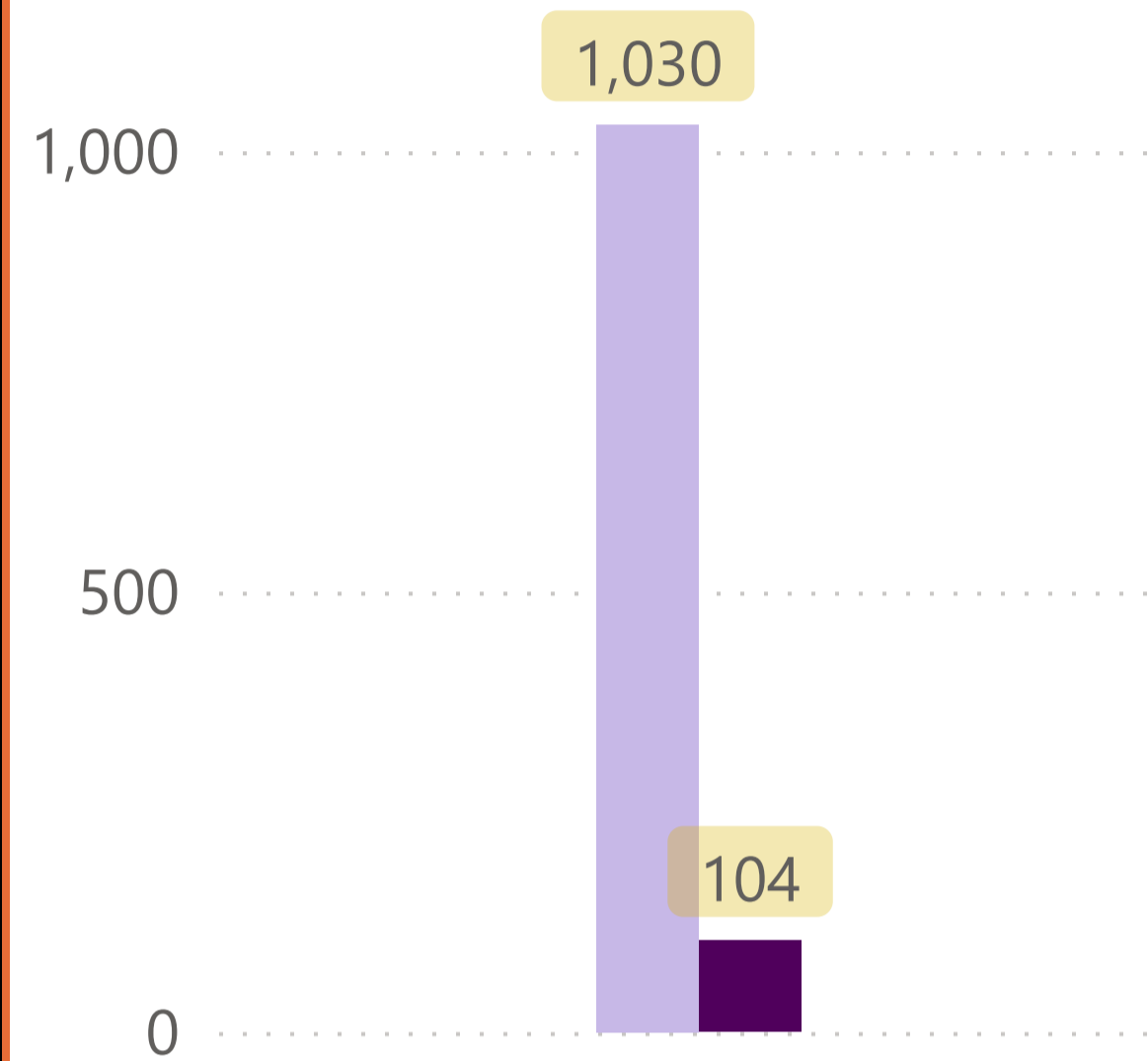
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,134

סה"כ שיחות נכנסות

90.83%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

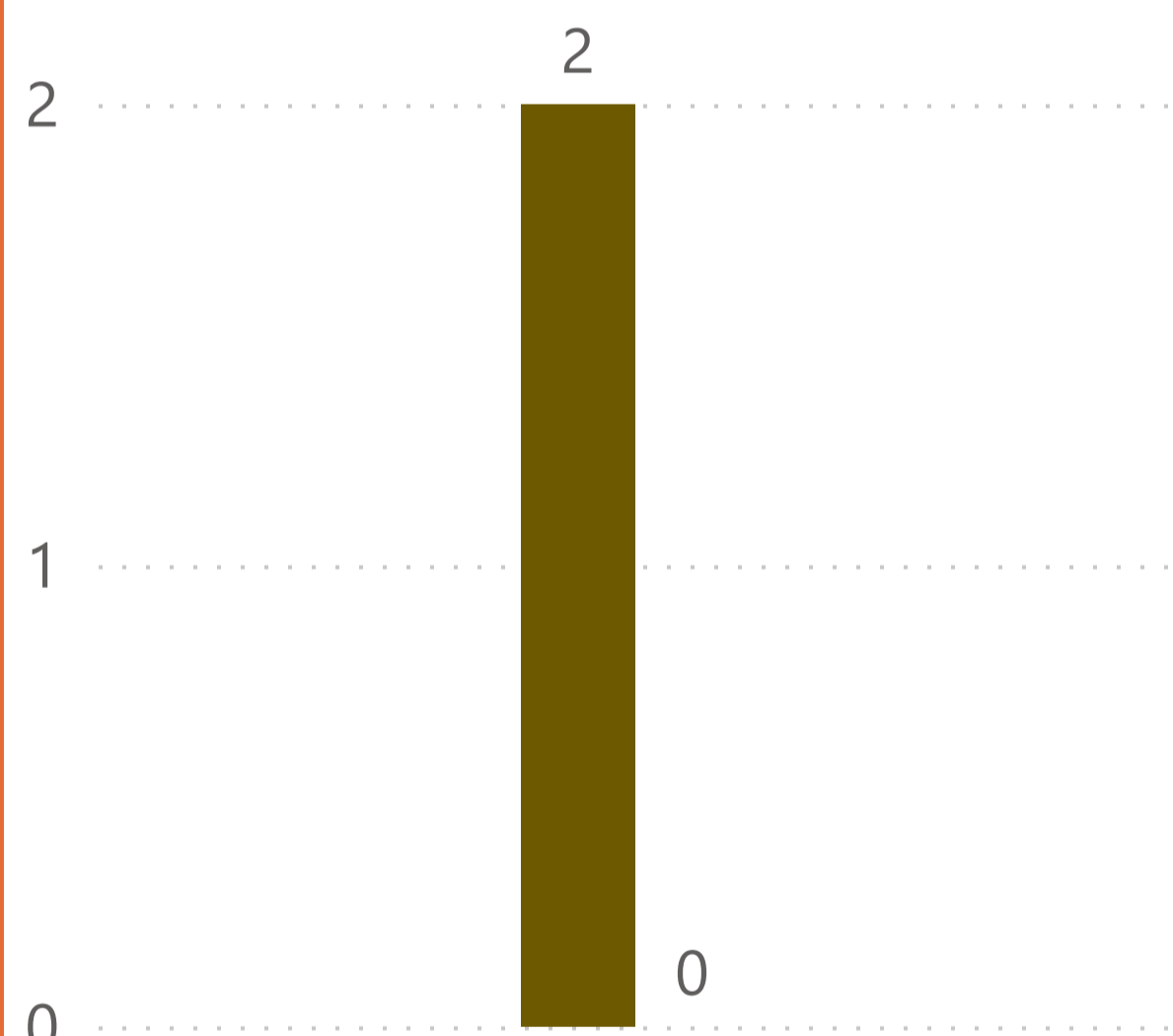
חזרה לתושב

18.32% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



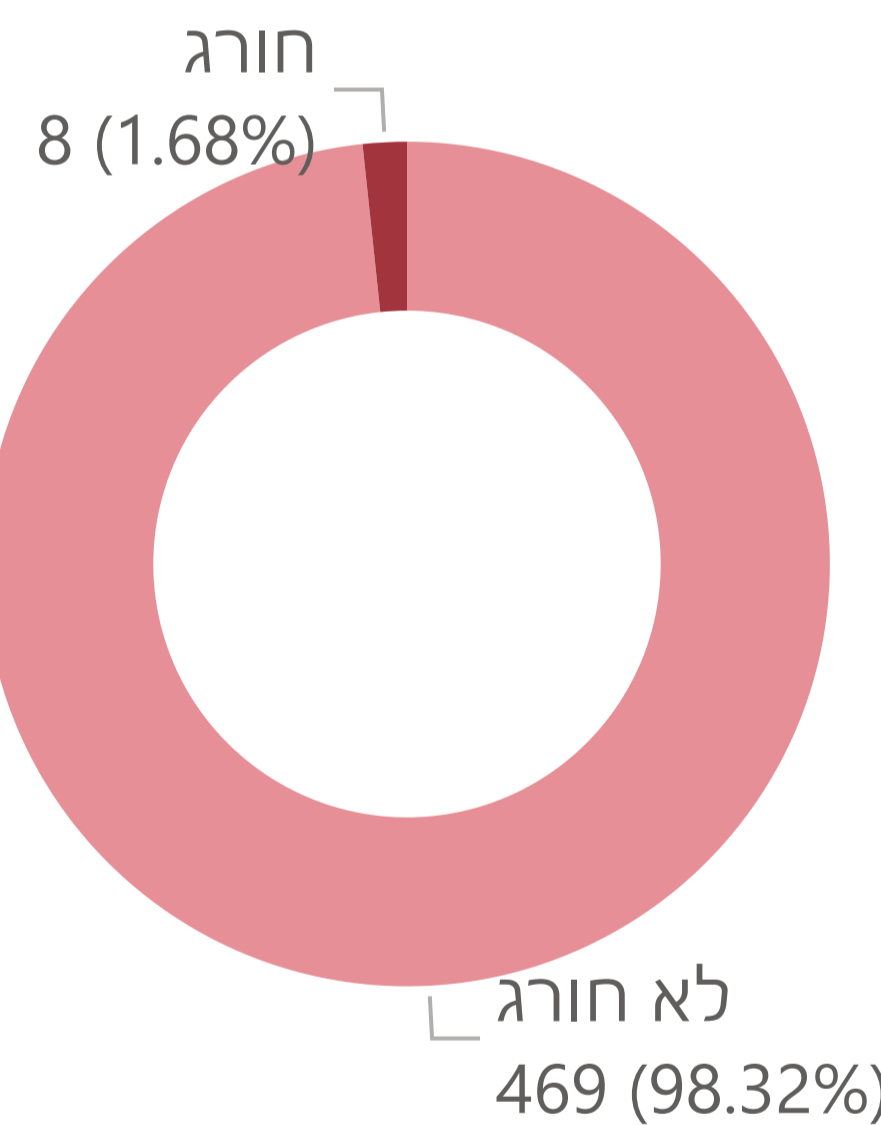
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



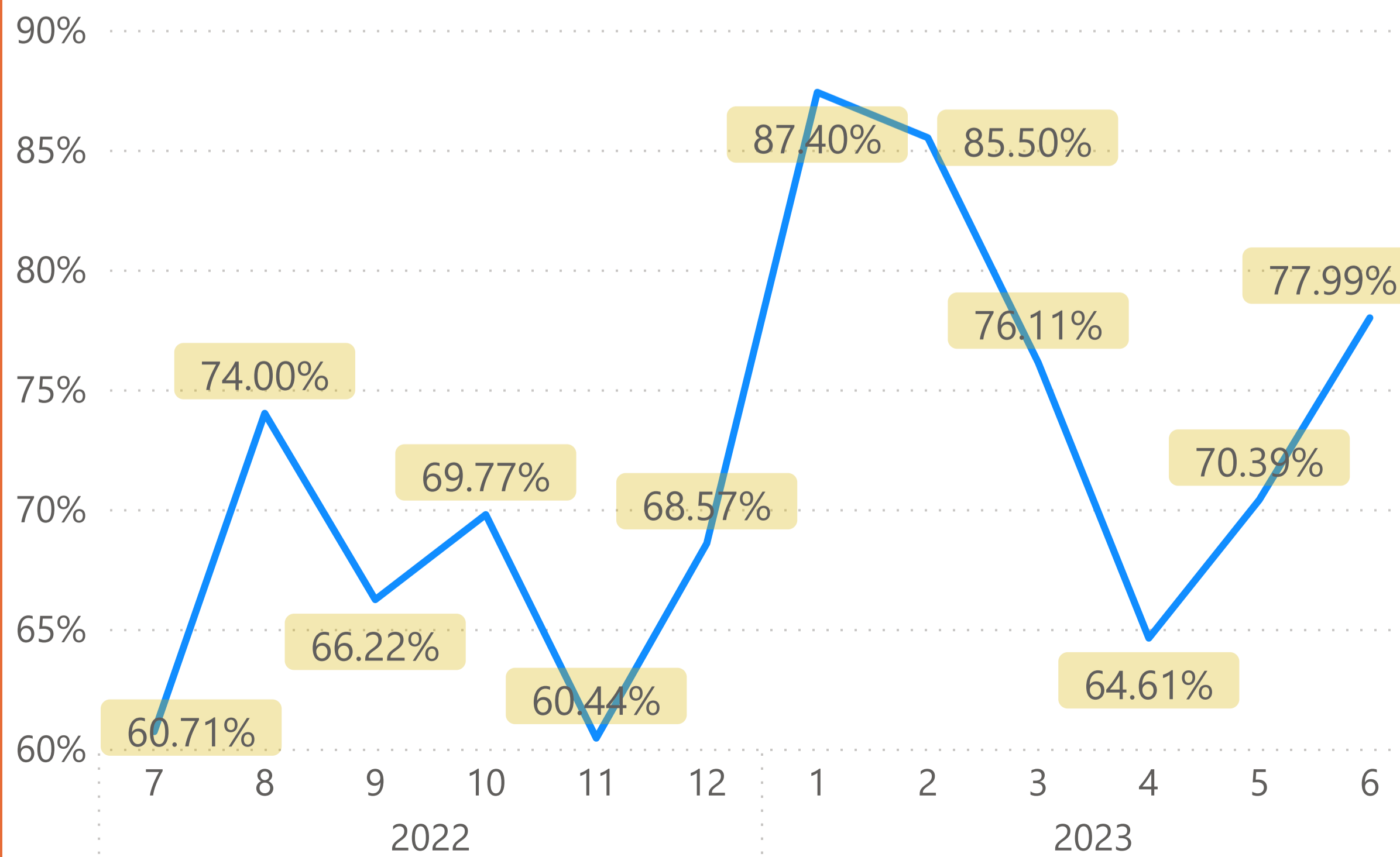
477

סה"כ פניות

1.68%

פניות חורגות

מגמת ציונים

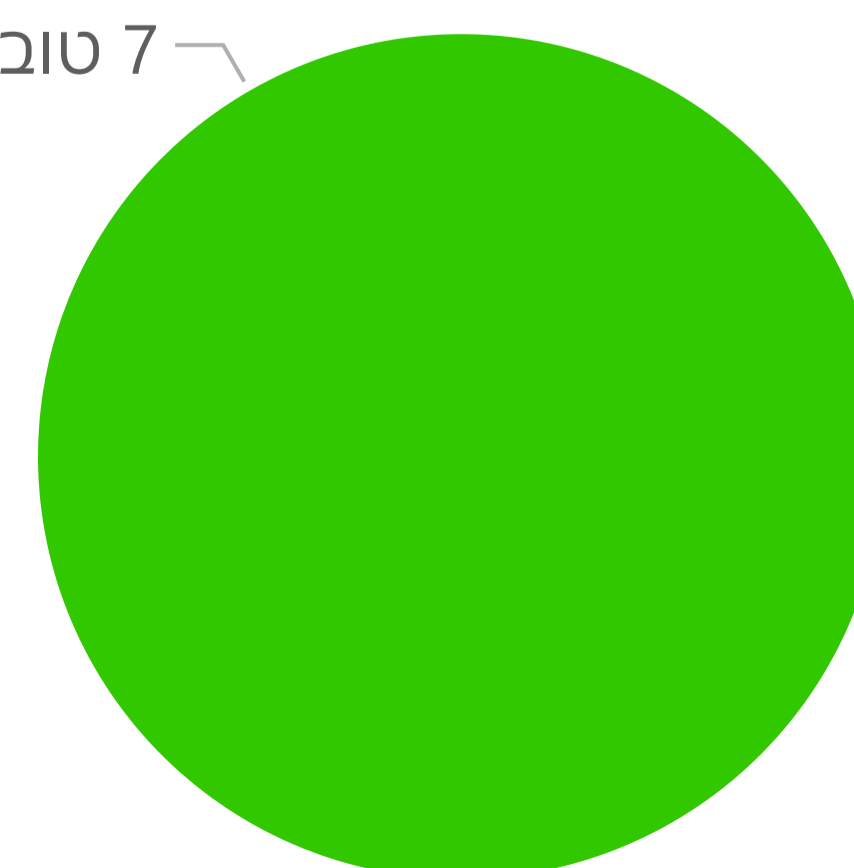


14.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

7 טובה



7

סה"כ סקרים

96.64%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.51%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

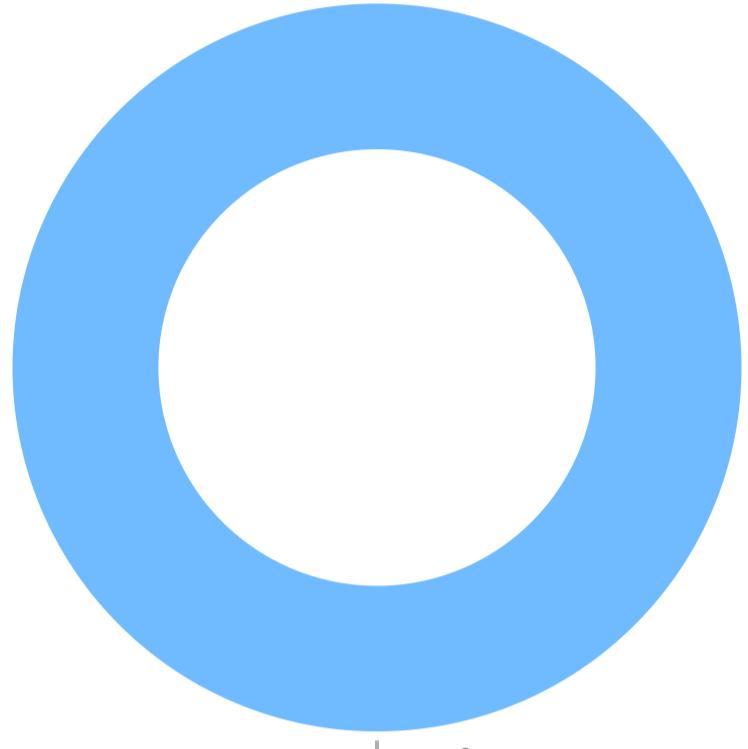
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.16% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



40 טופלו

40

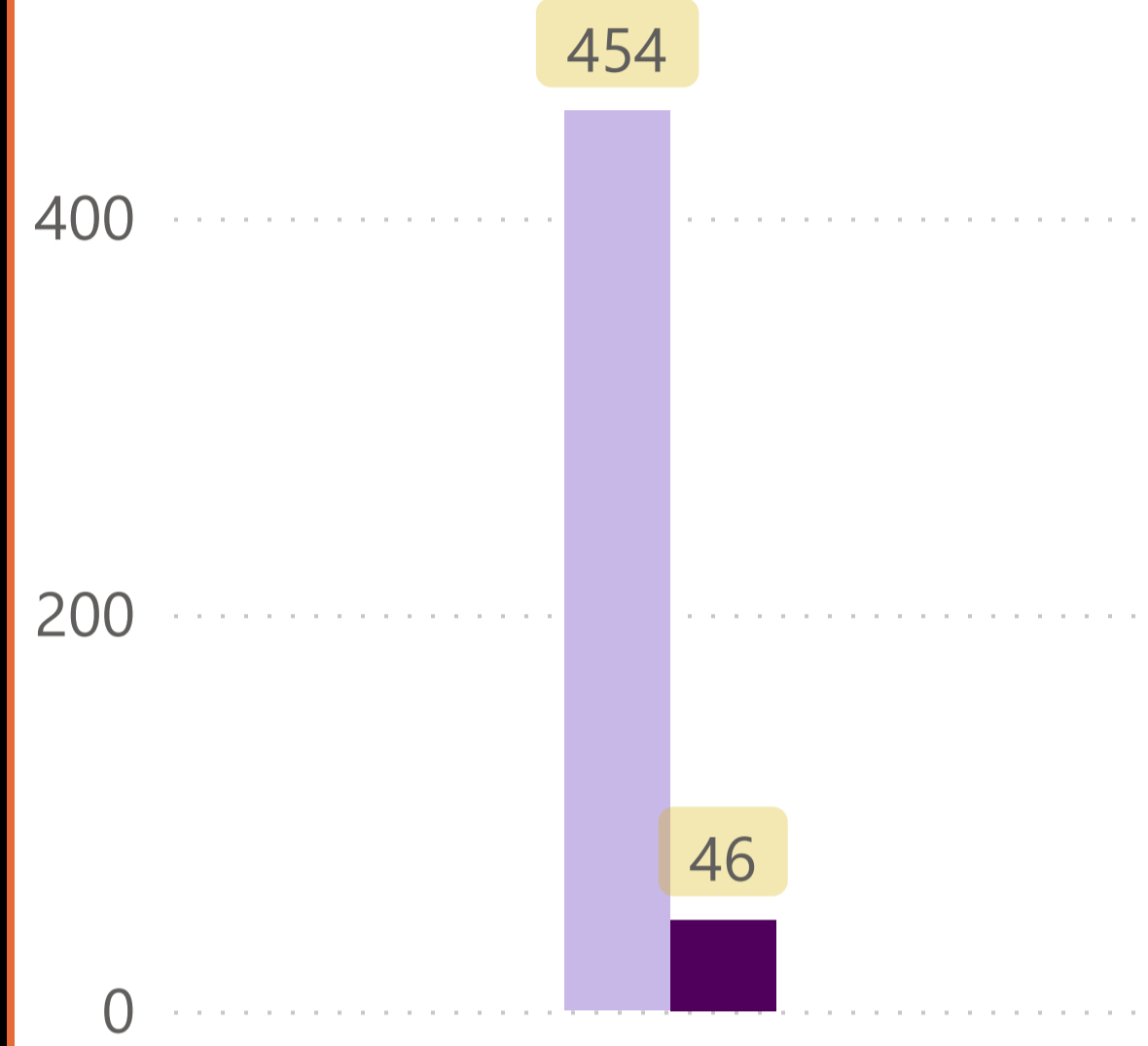
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



500

סה"כ שיחות נכנסות

90.80%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

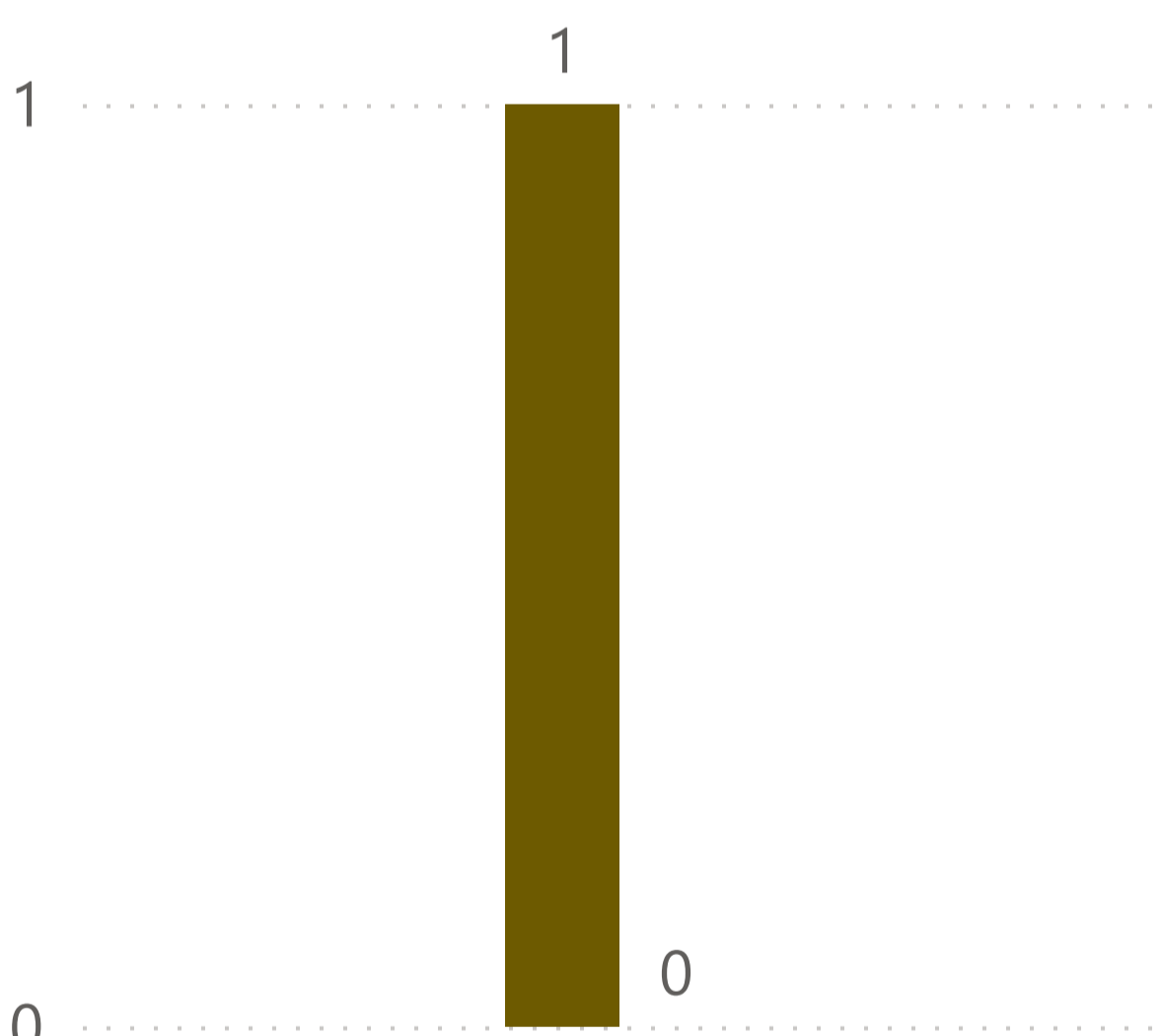
חזרה לתושב

17.50% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

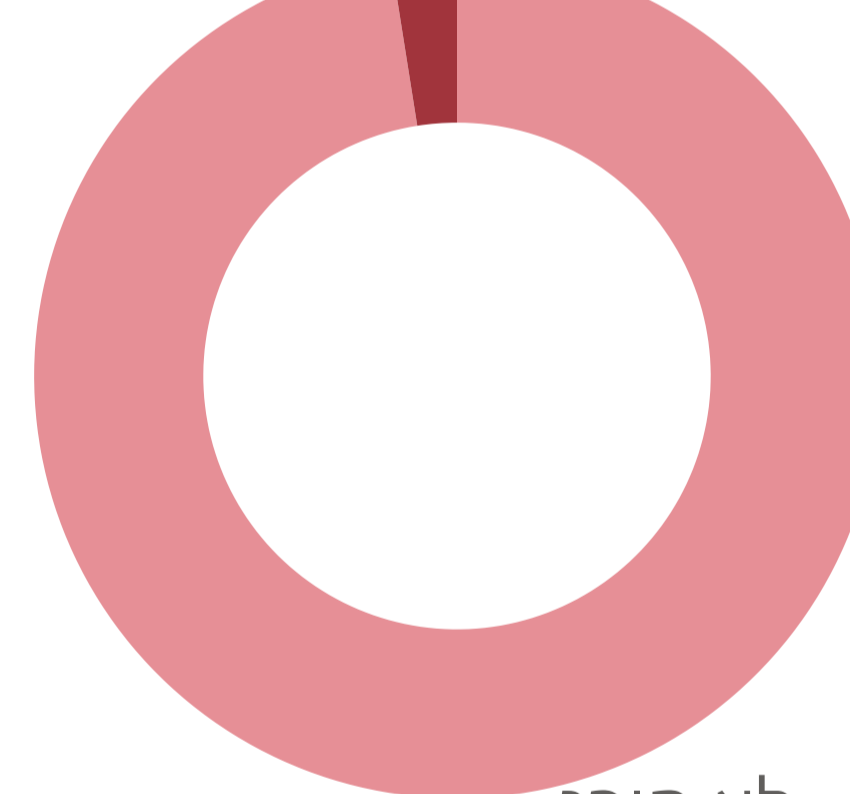
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 1 (2.5%)



לא חורג 39 (97.5%)

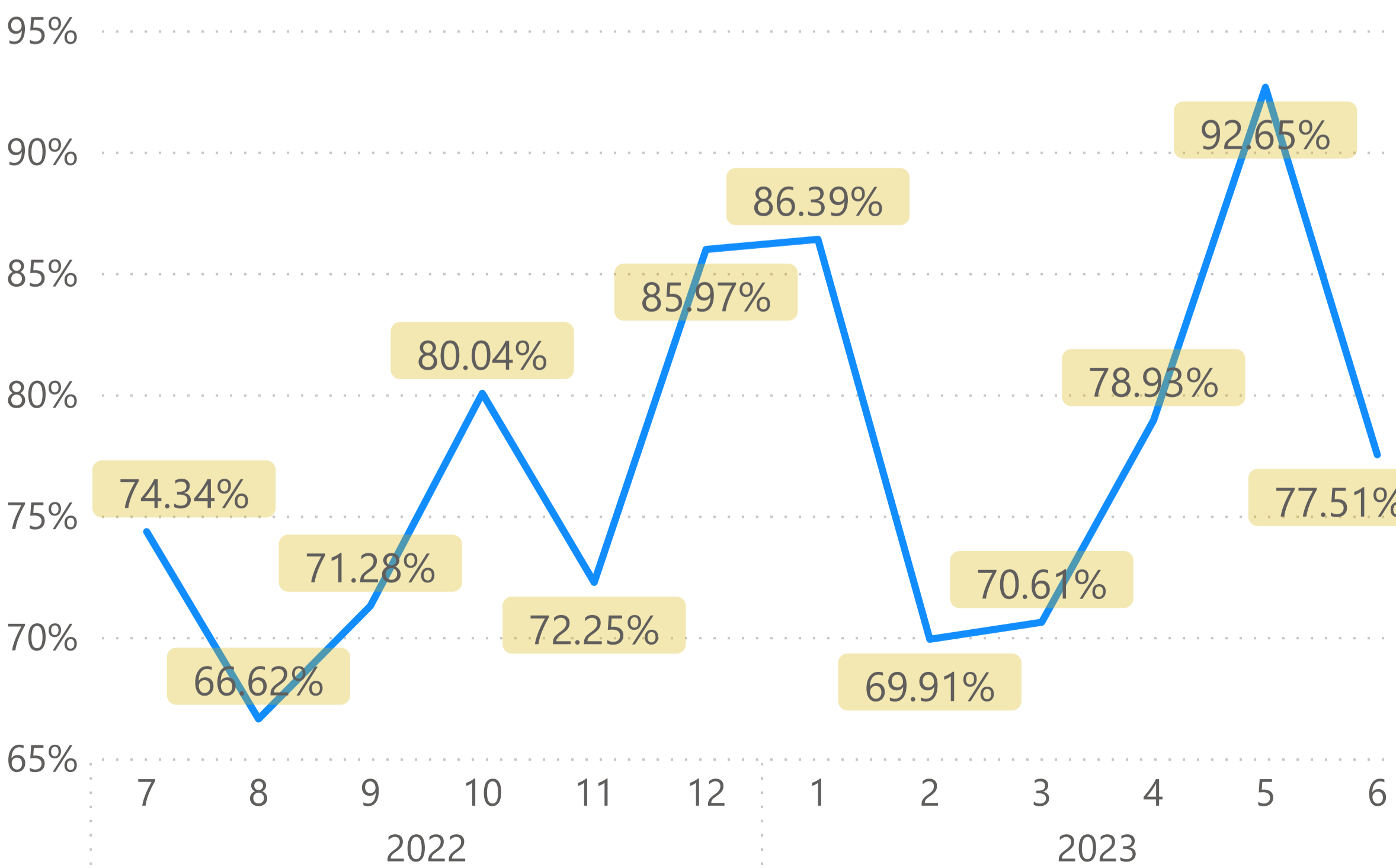
40

סה"כ פניות

2.50%

פניות חורגות

מגמת ציונים

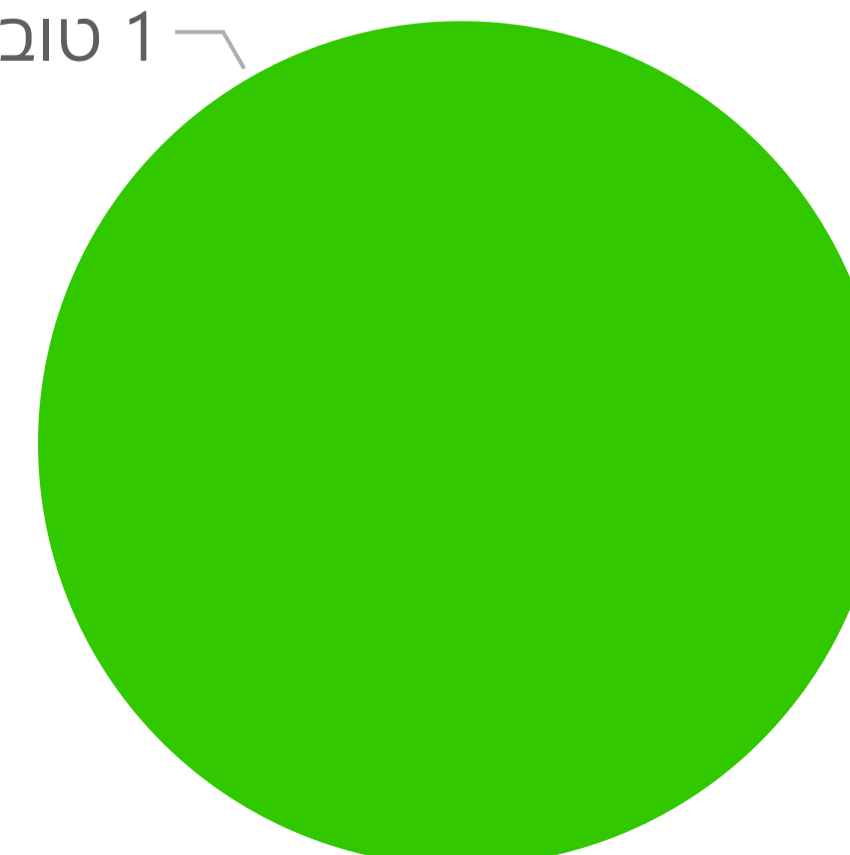


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

ציון סופי

91.47%

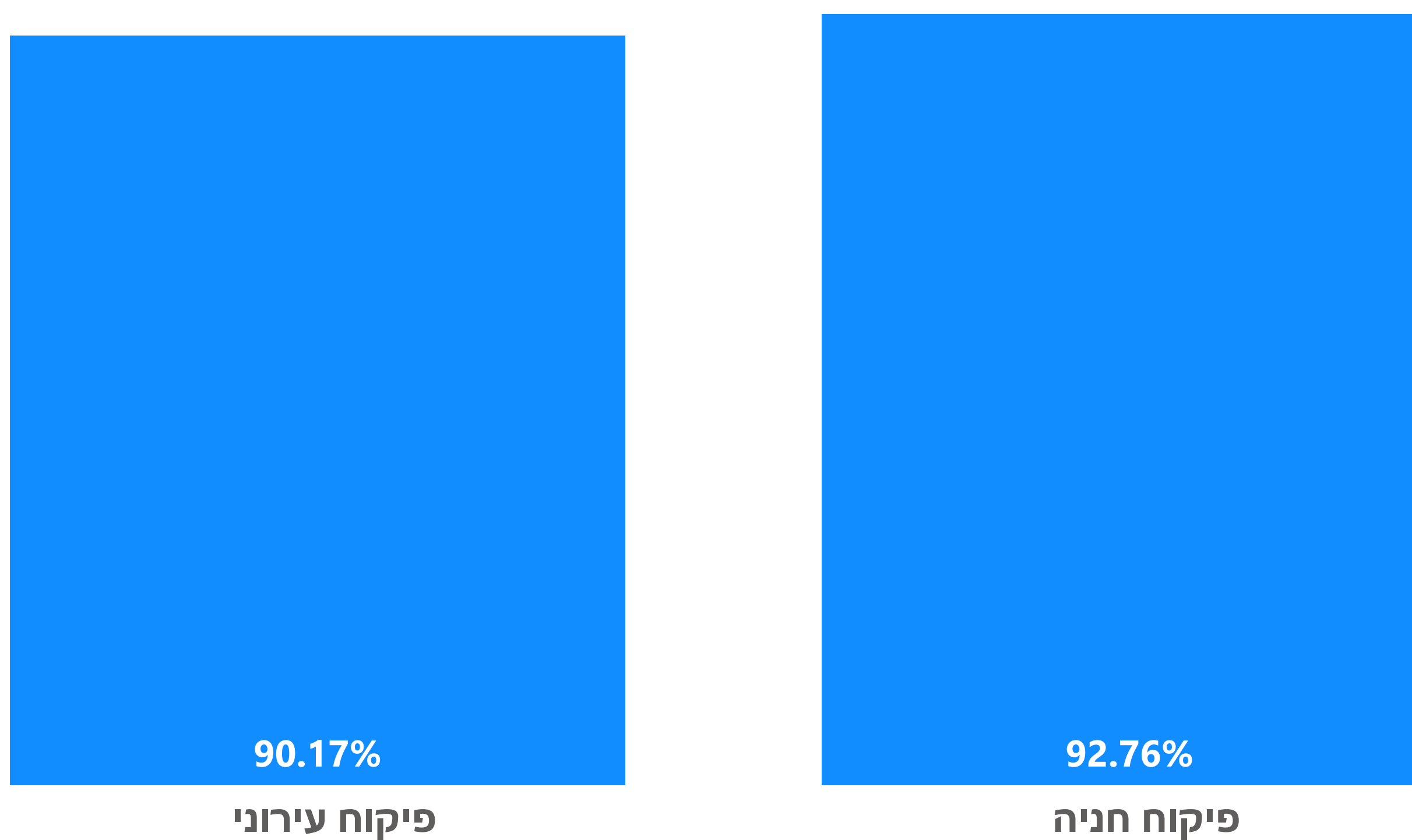
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

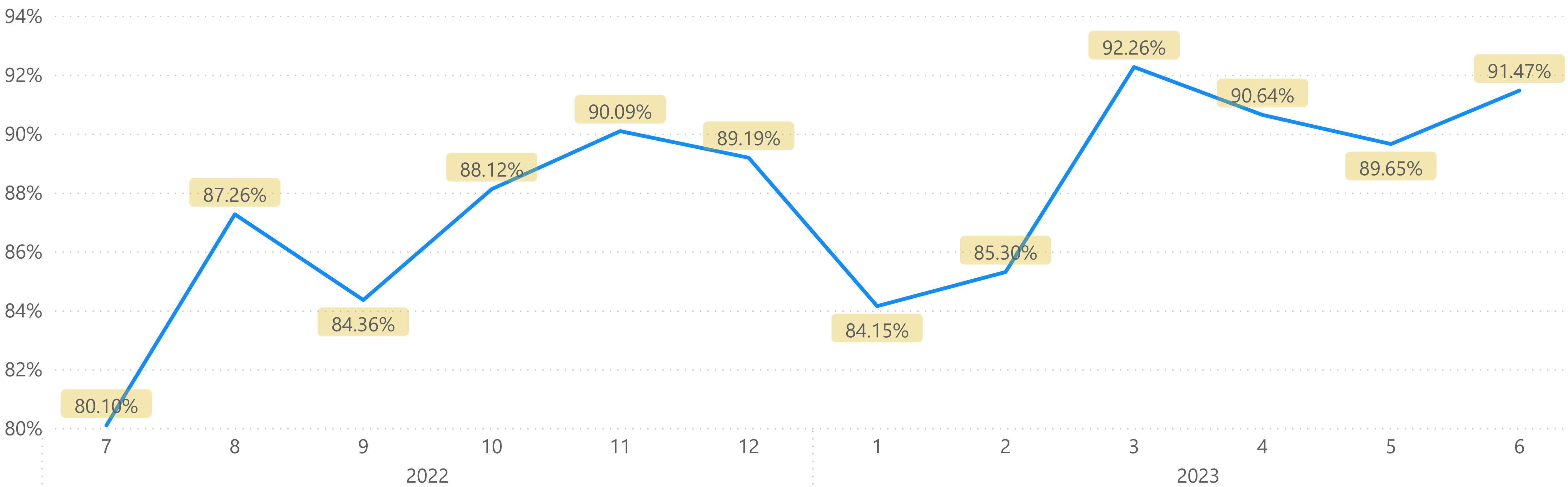
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.76%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

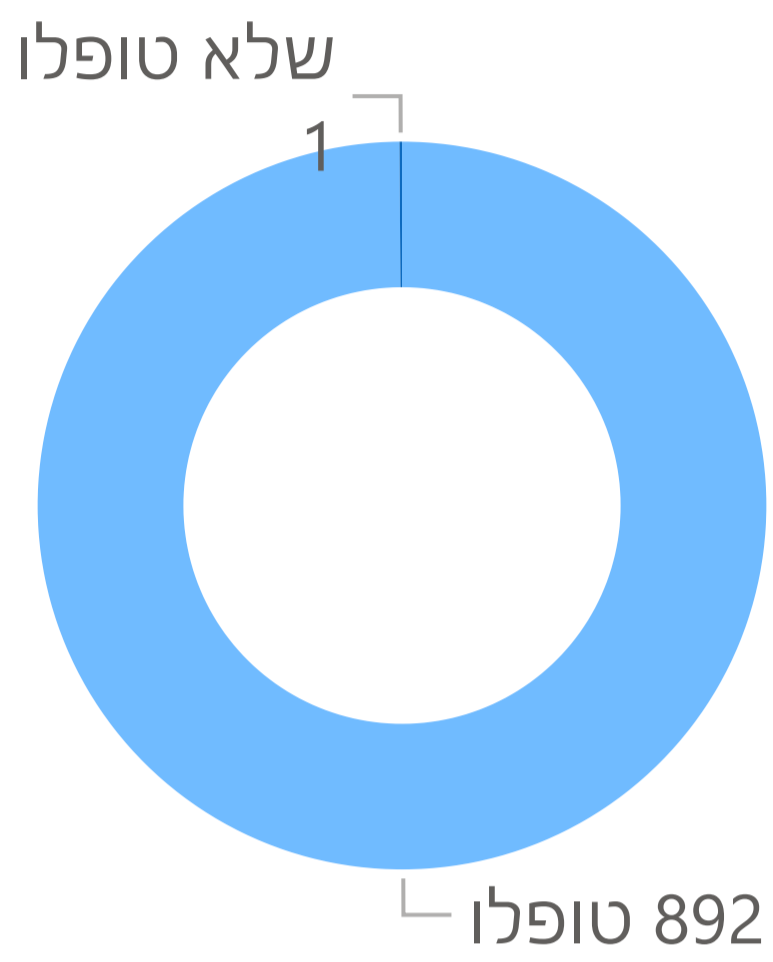
26.85% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.43% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



893

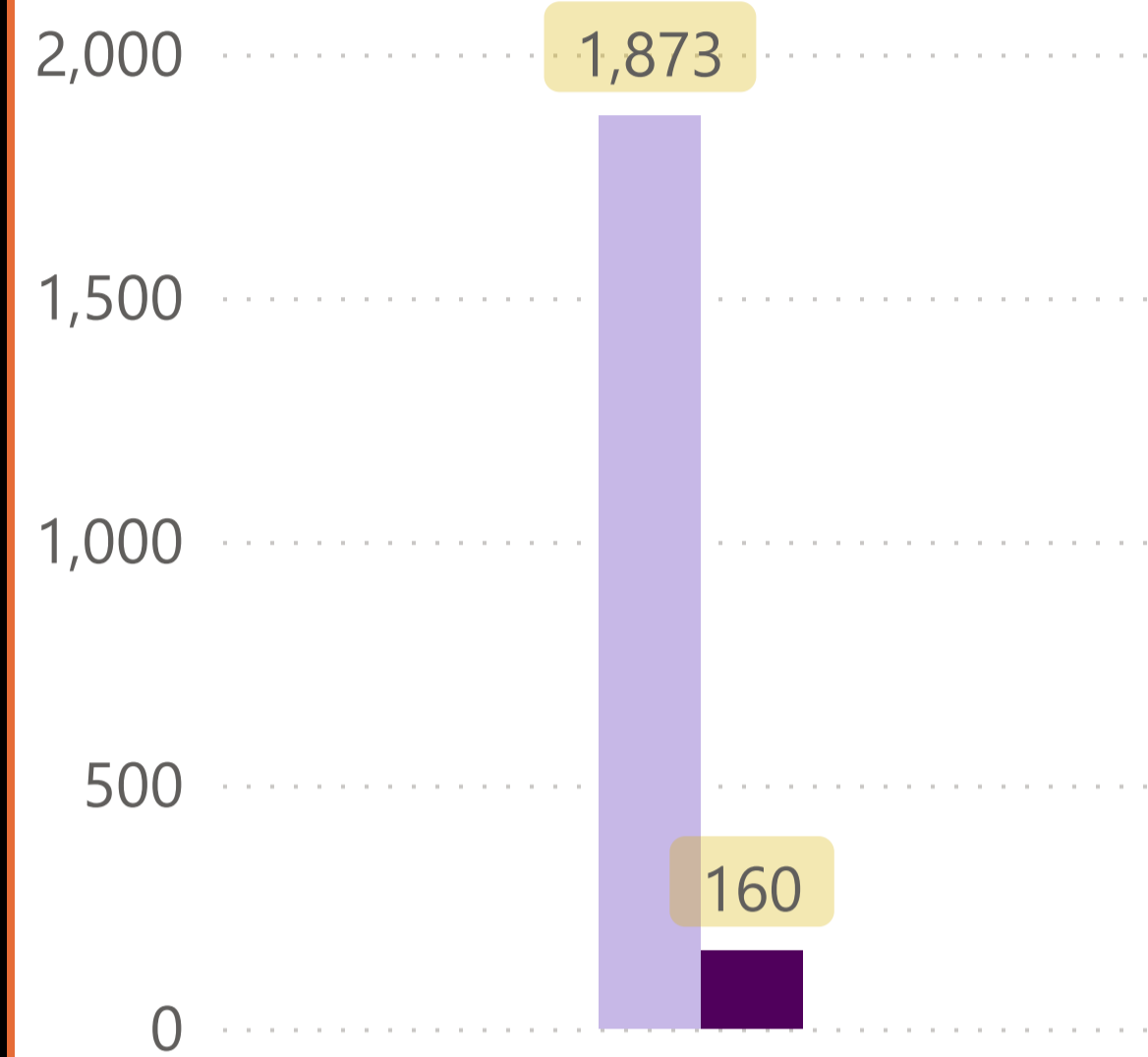
סה"כ פניות

0.11%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,033

סה"כ שיחות נכנסות

92.13%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

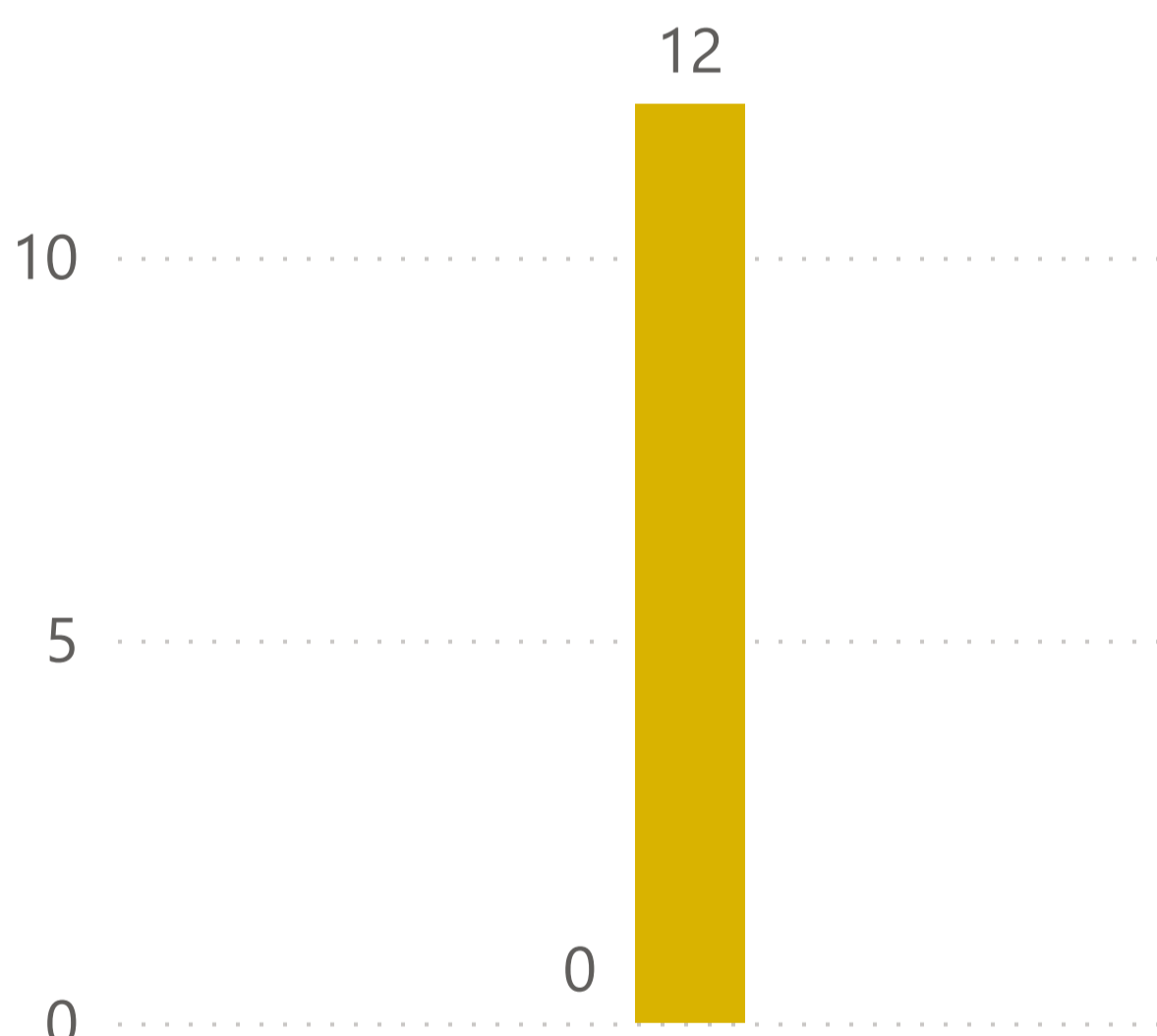
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



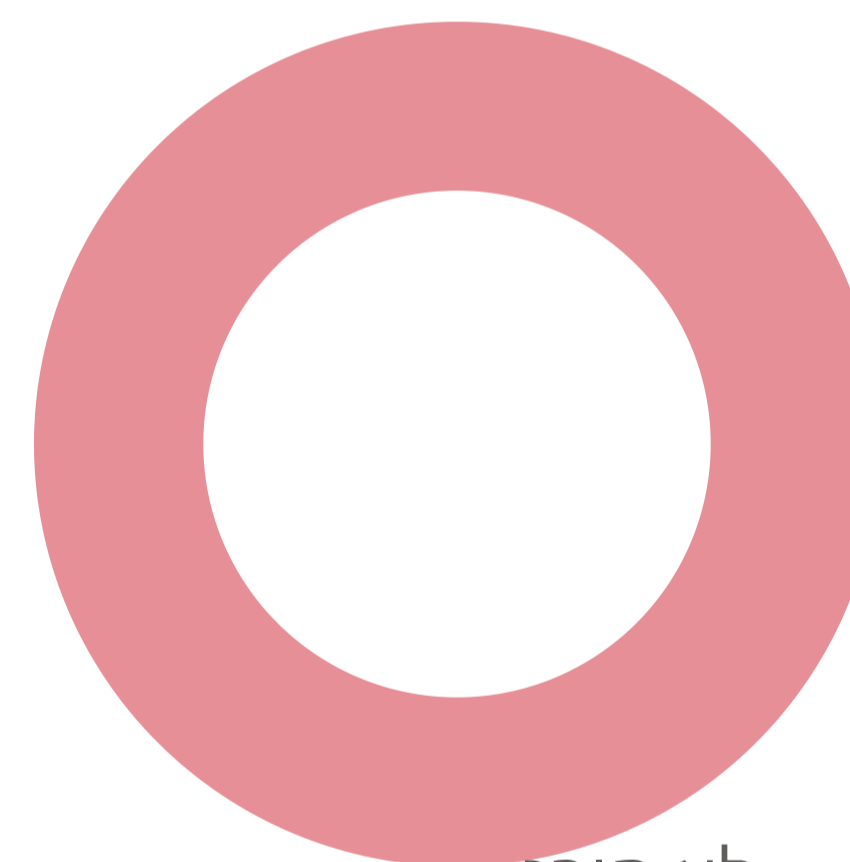
12

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



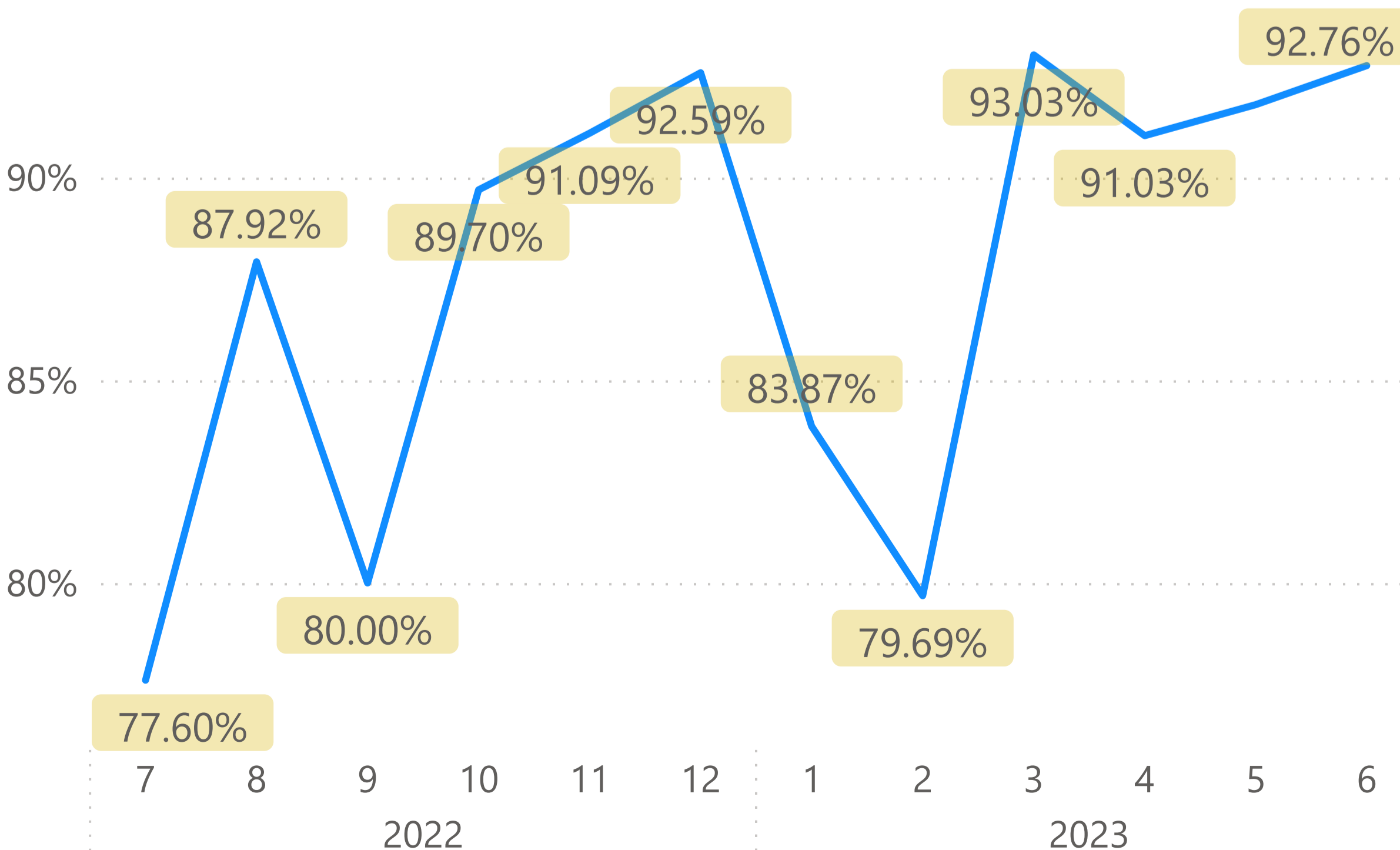
893

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

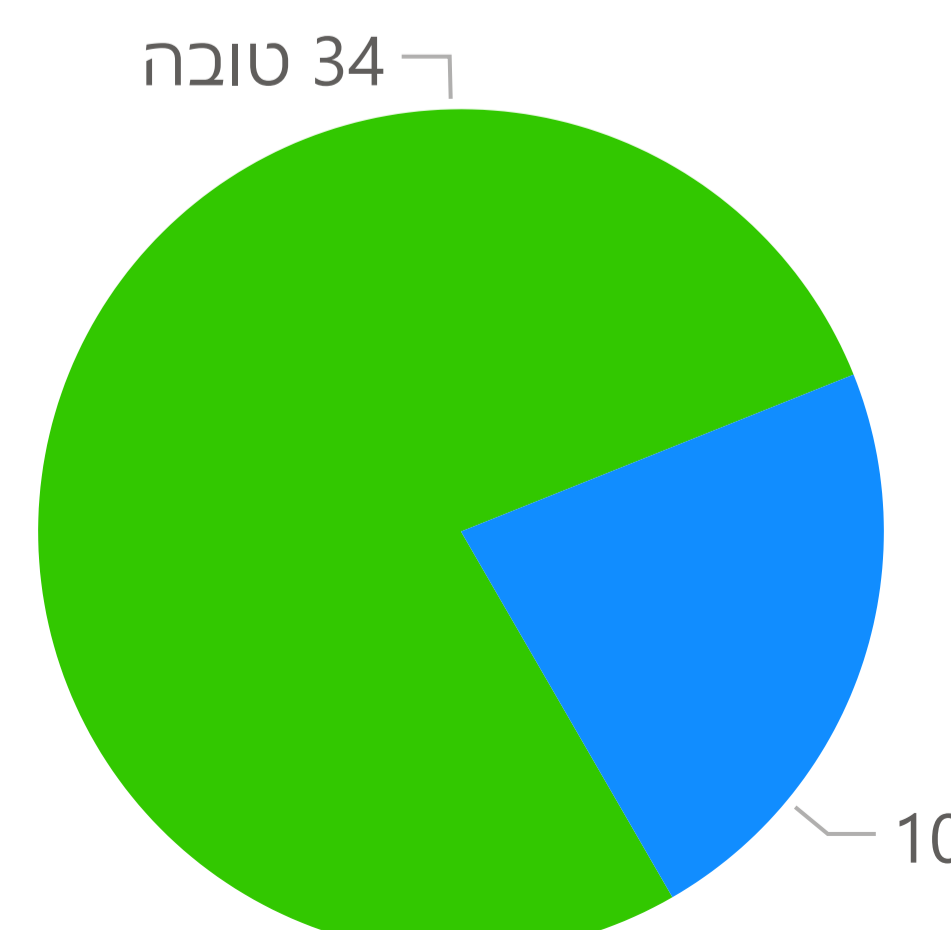
מגמת ציונים



12.49% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



44

סה"כ סקרים

83.25%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.17%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

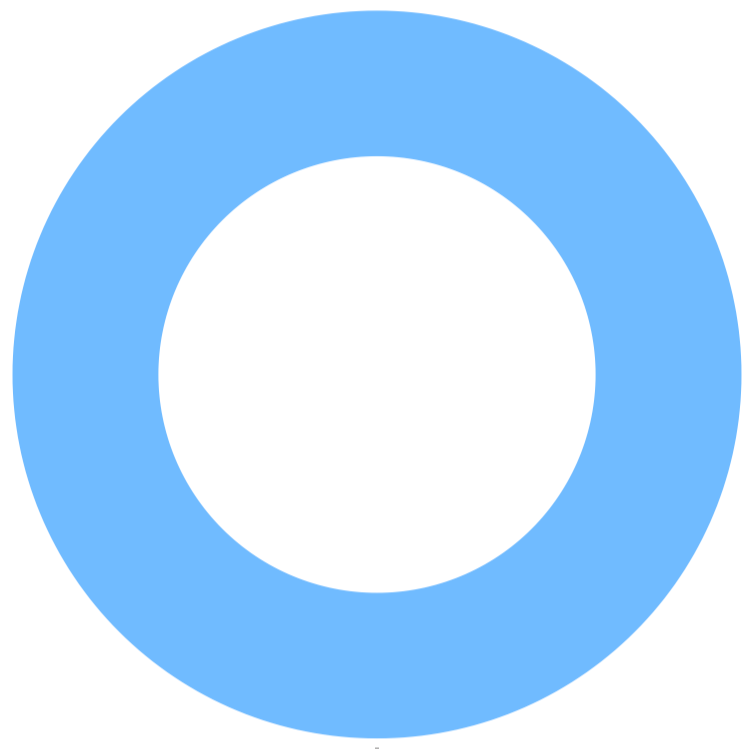
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



671 טופלו

671

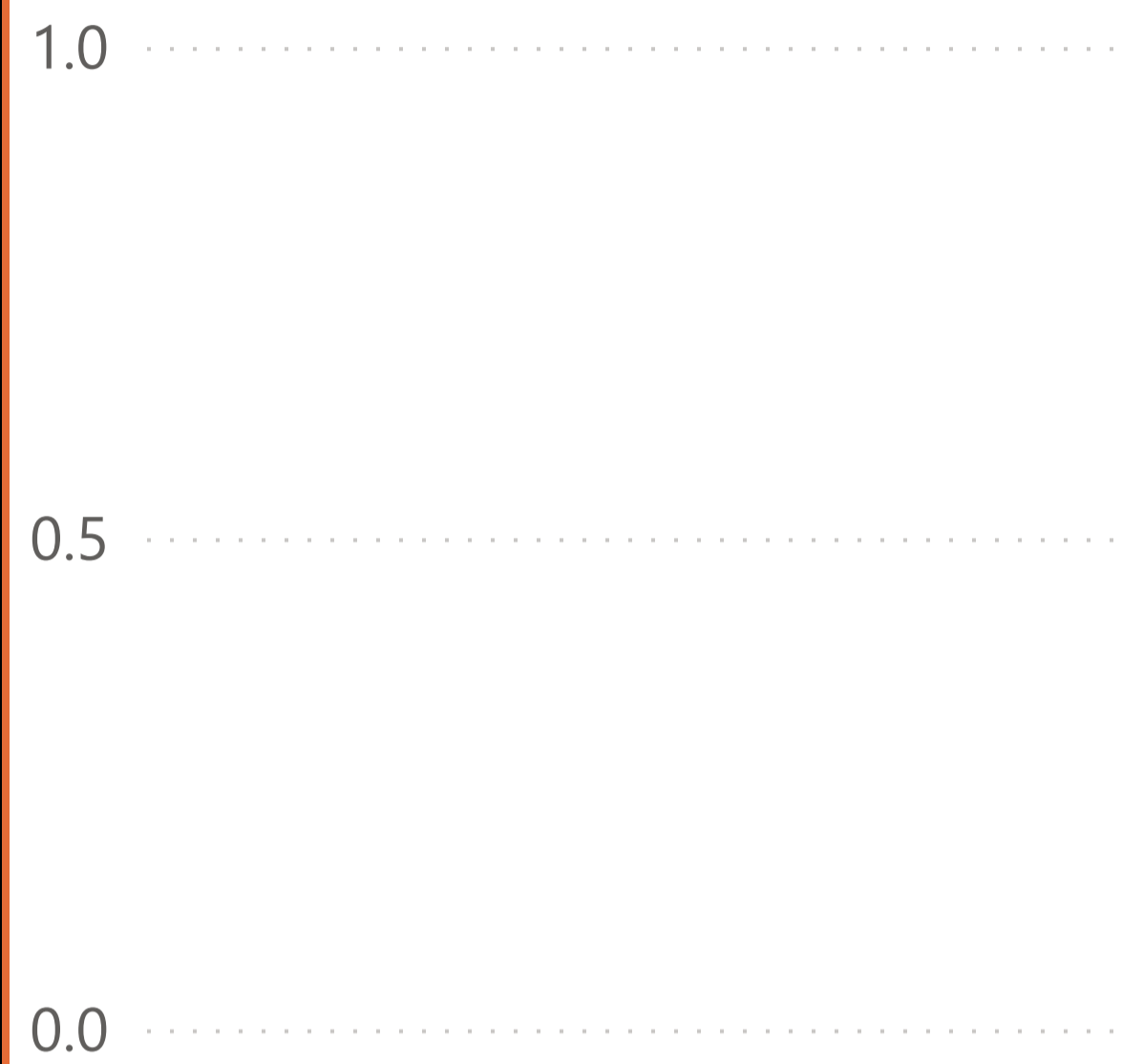
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

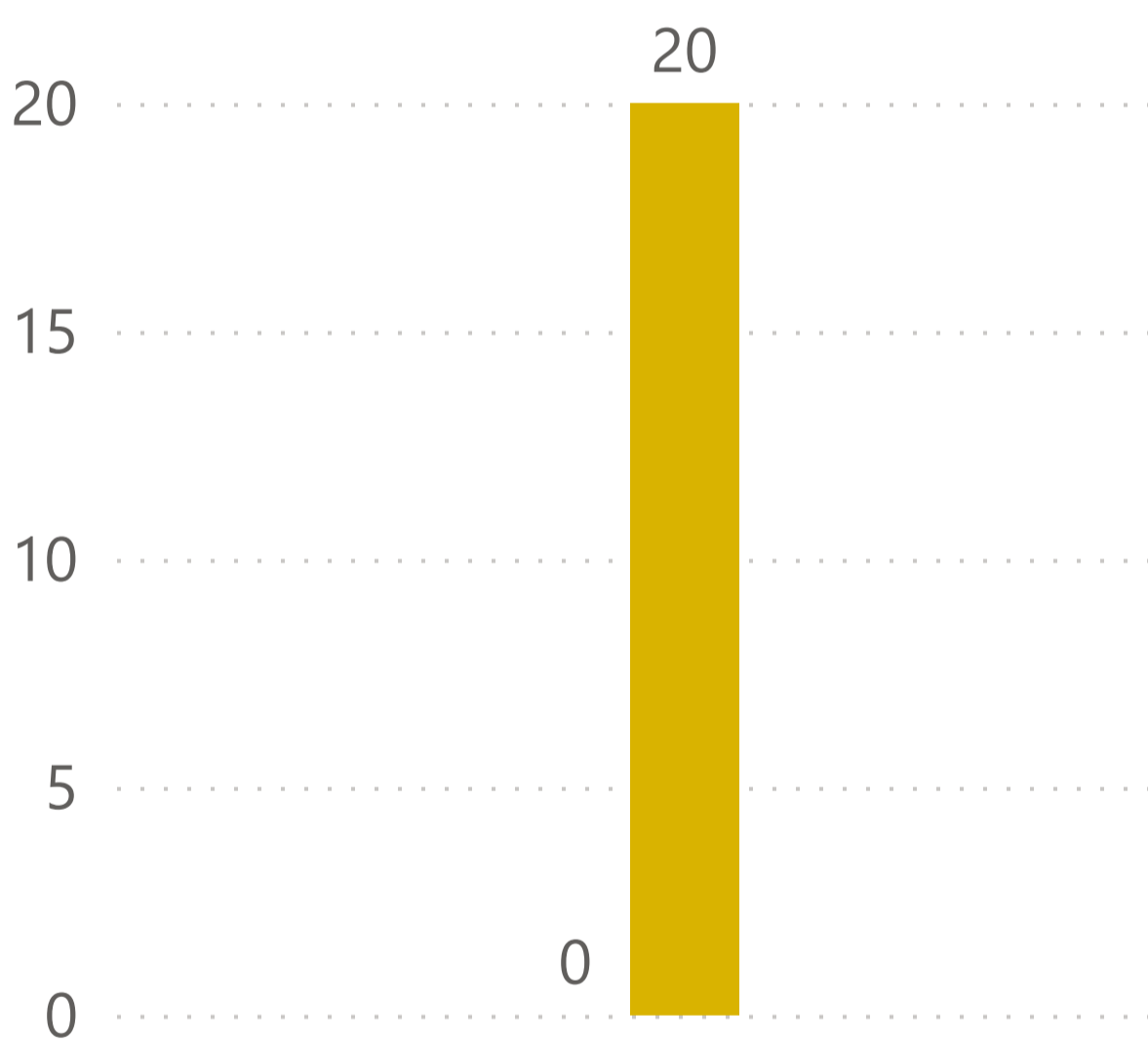
חזרה לתושב

28.21% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



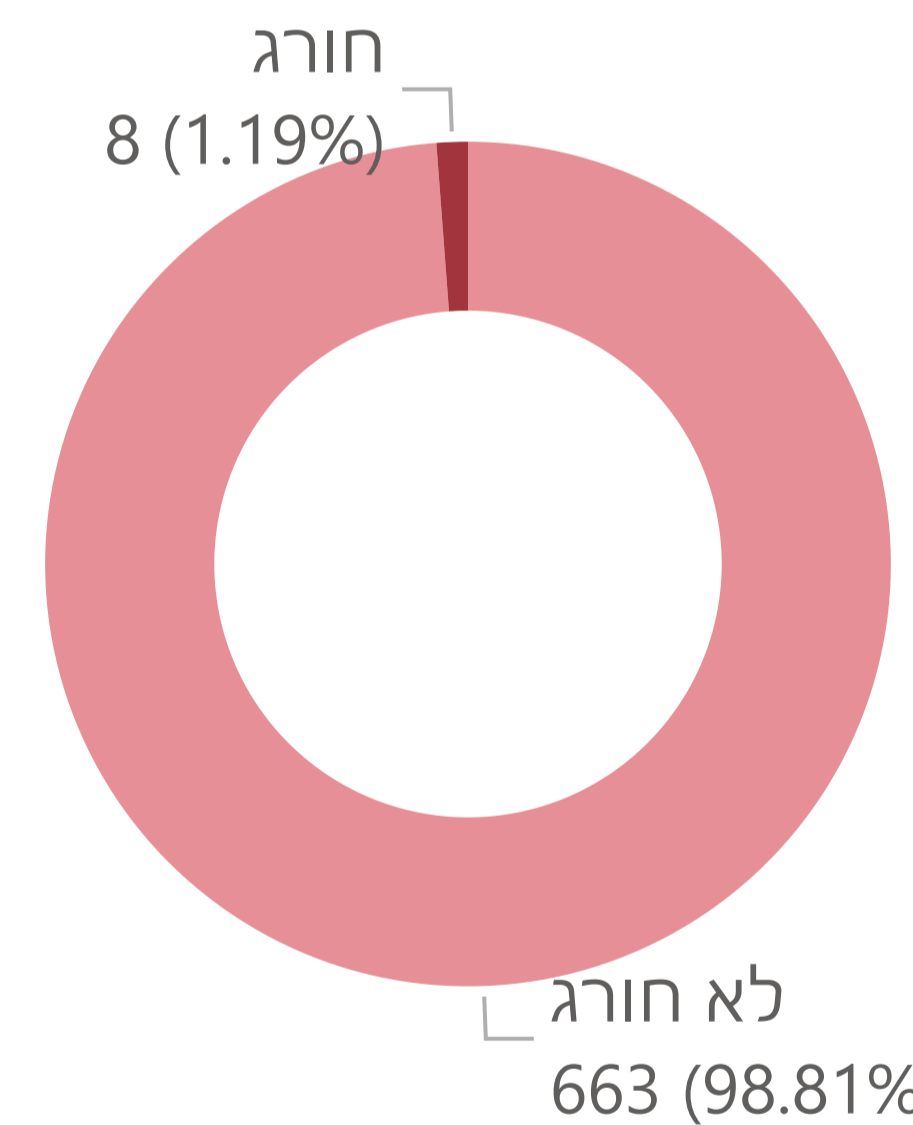
20

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



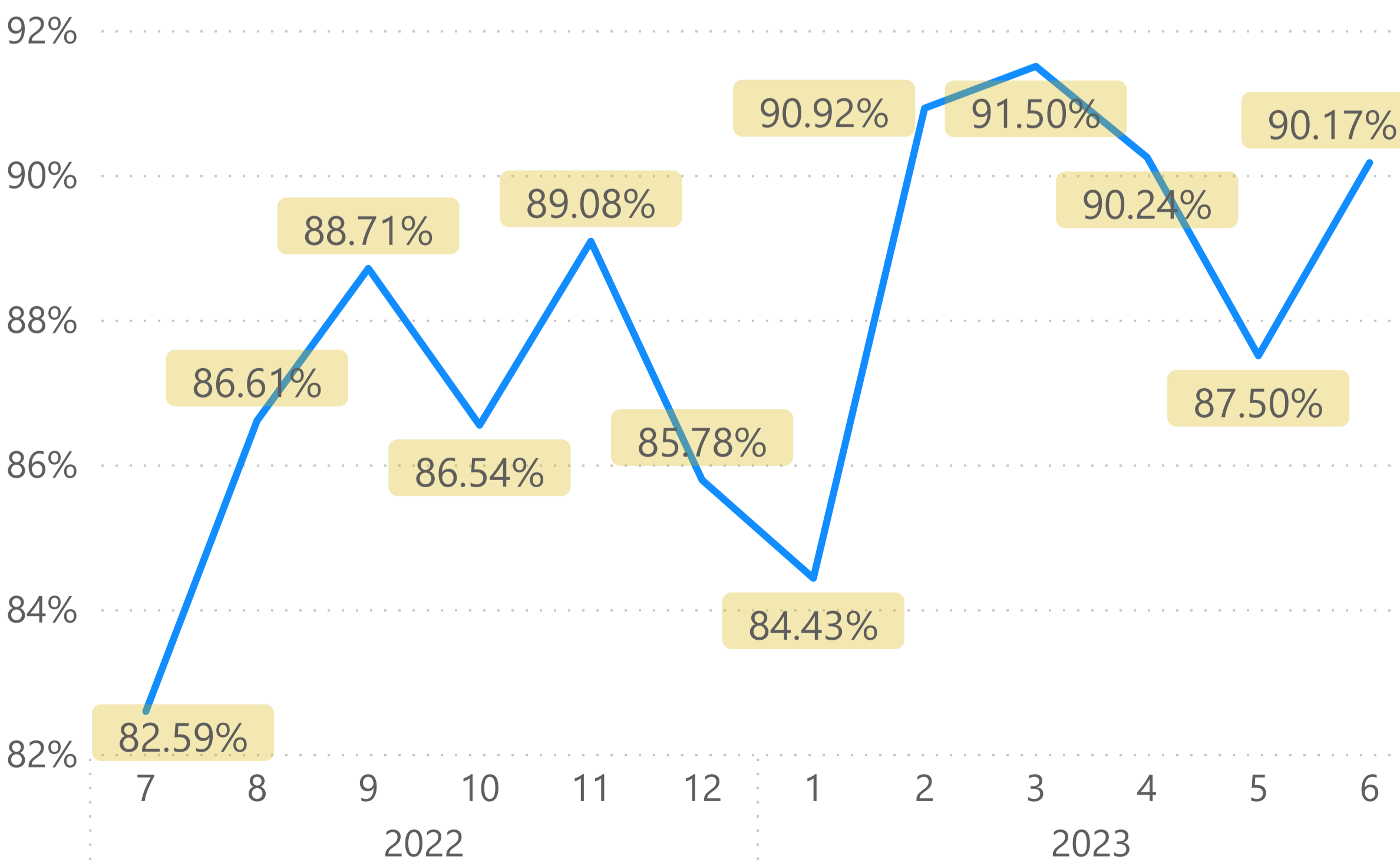
671

סה"כ פניות

1.19%

פניות חורגות

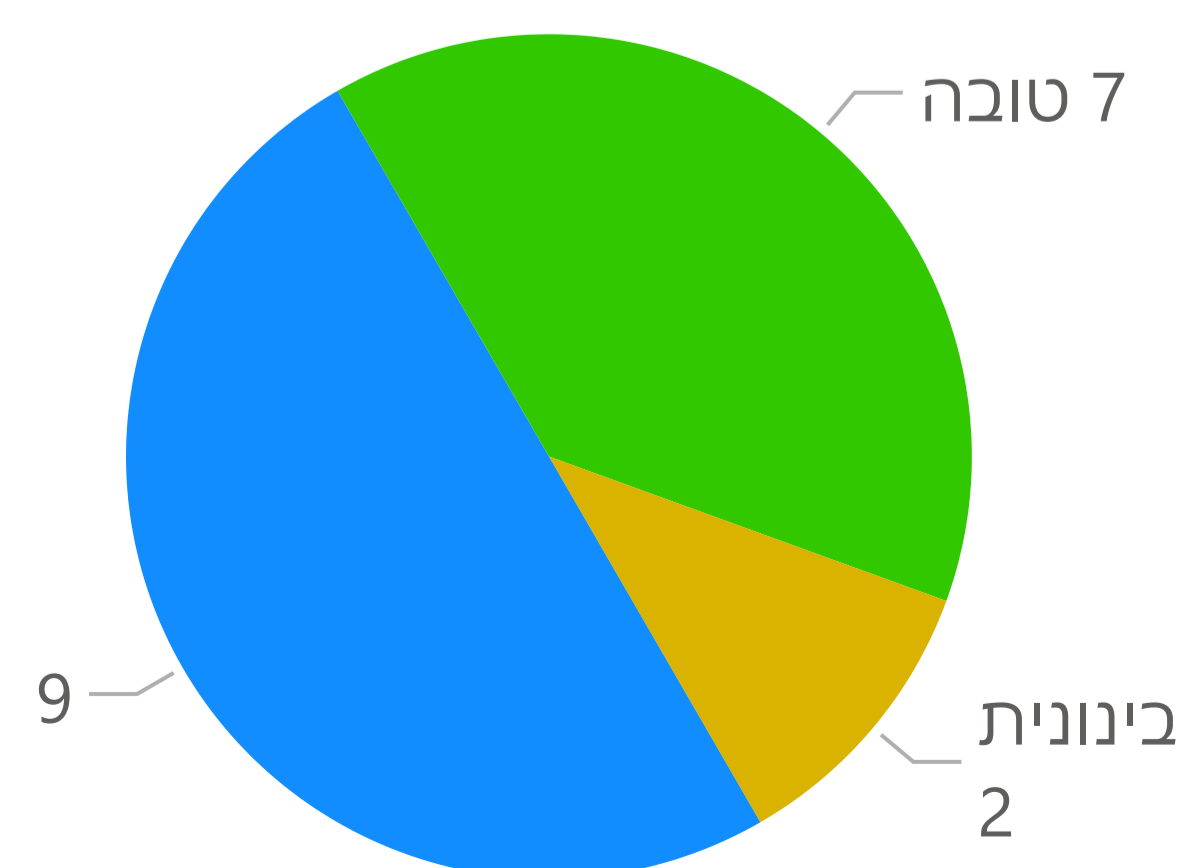
מגמת ציונים



5.96% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



18

סה"כ סקרים

59.58%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

ציון סופי
74.00%

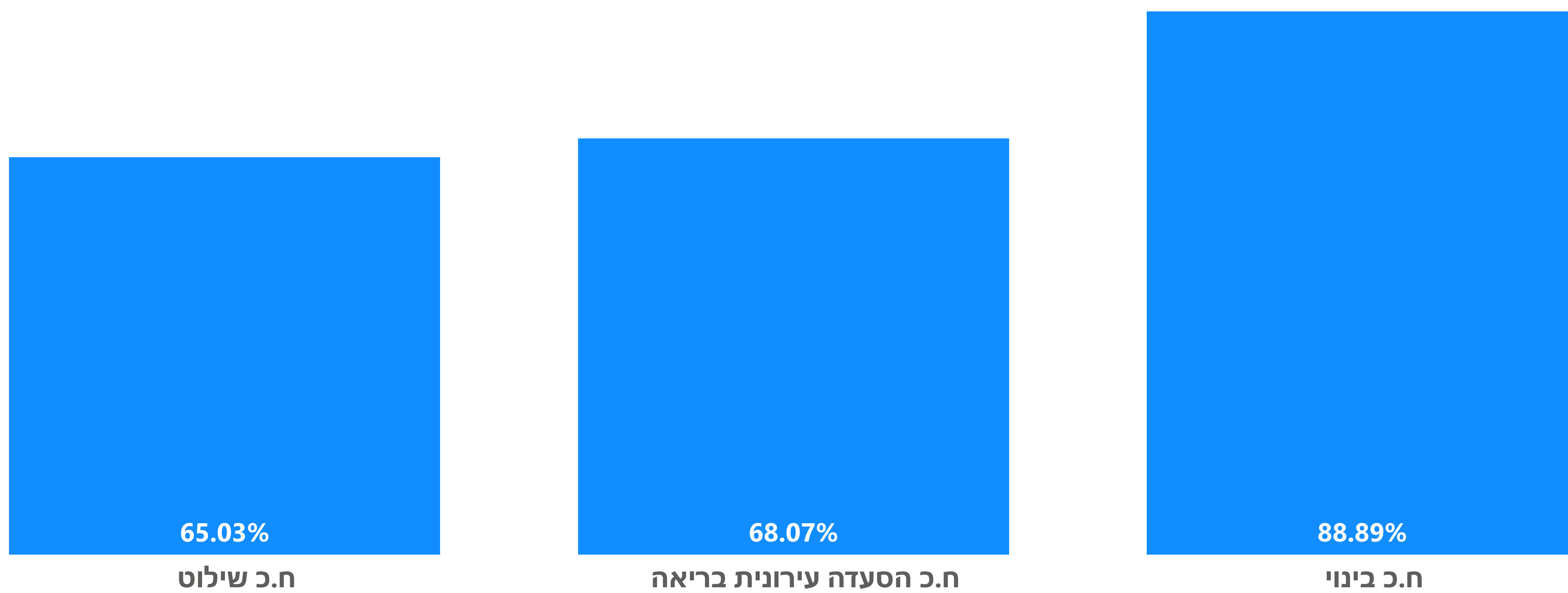
מנהל היחידה

יחידה

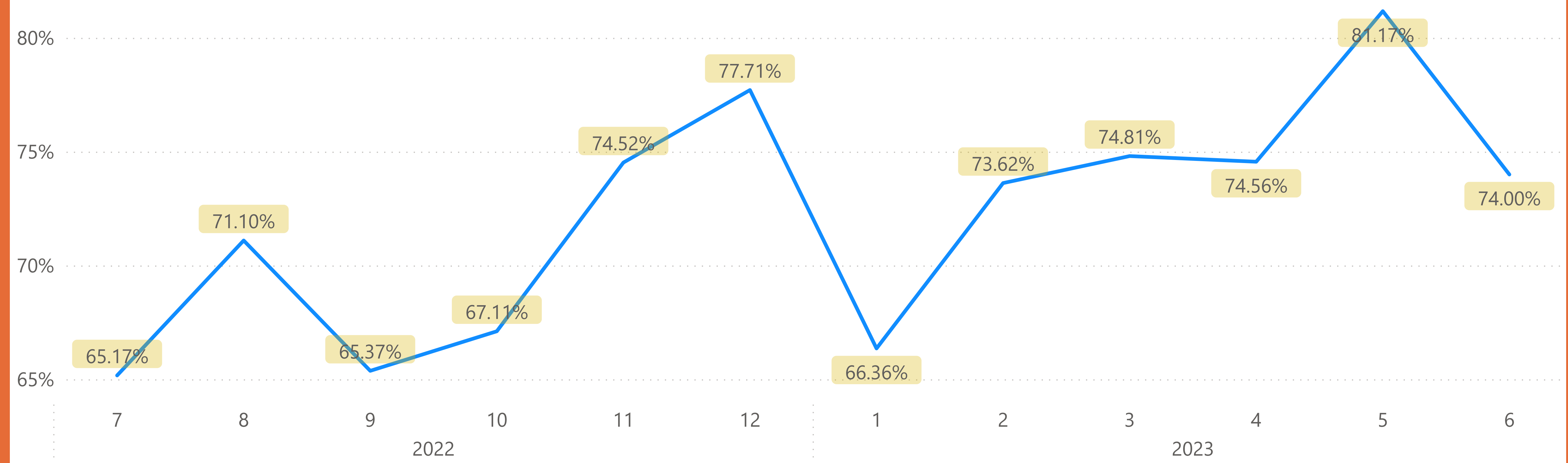
שגיא חן

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.89%

רועי לוי

ח.כ בינוי

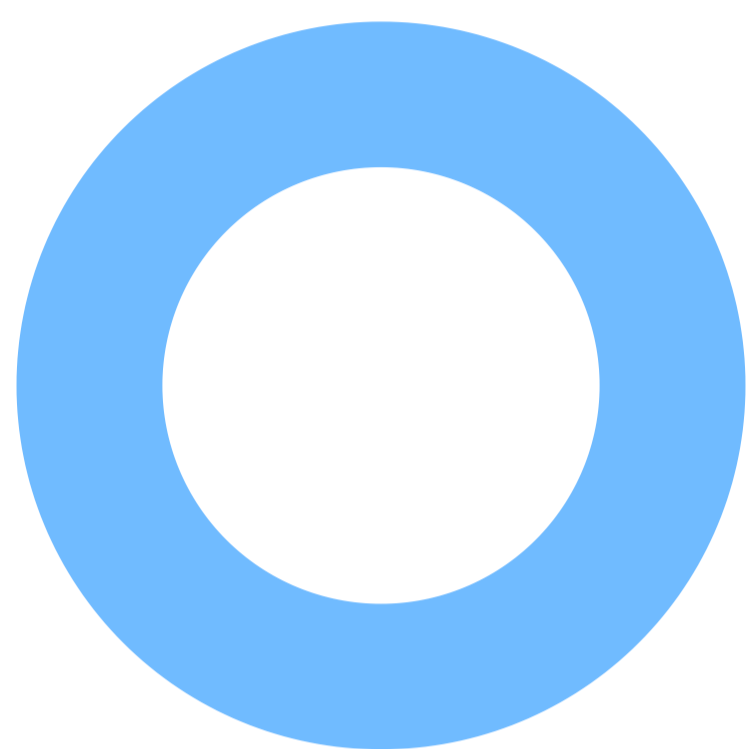
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



127 טופלו

127

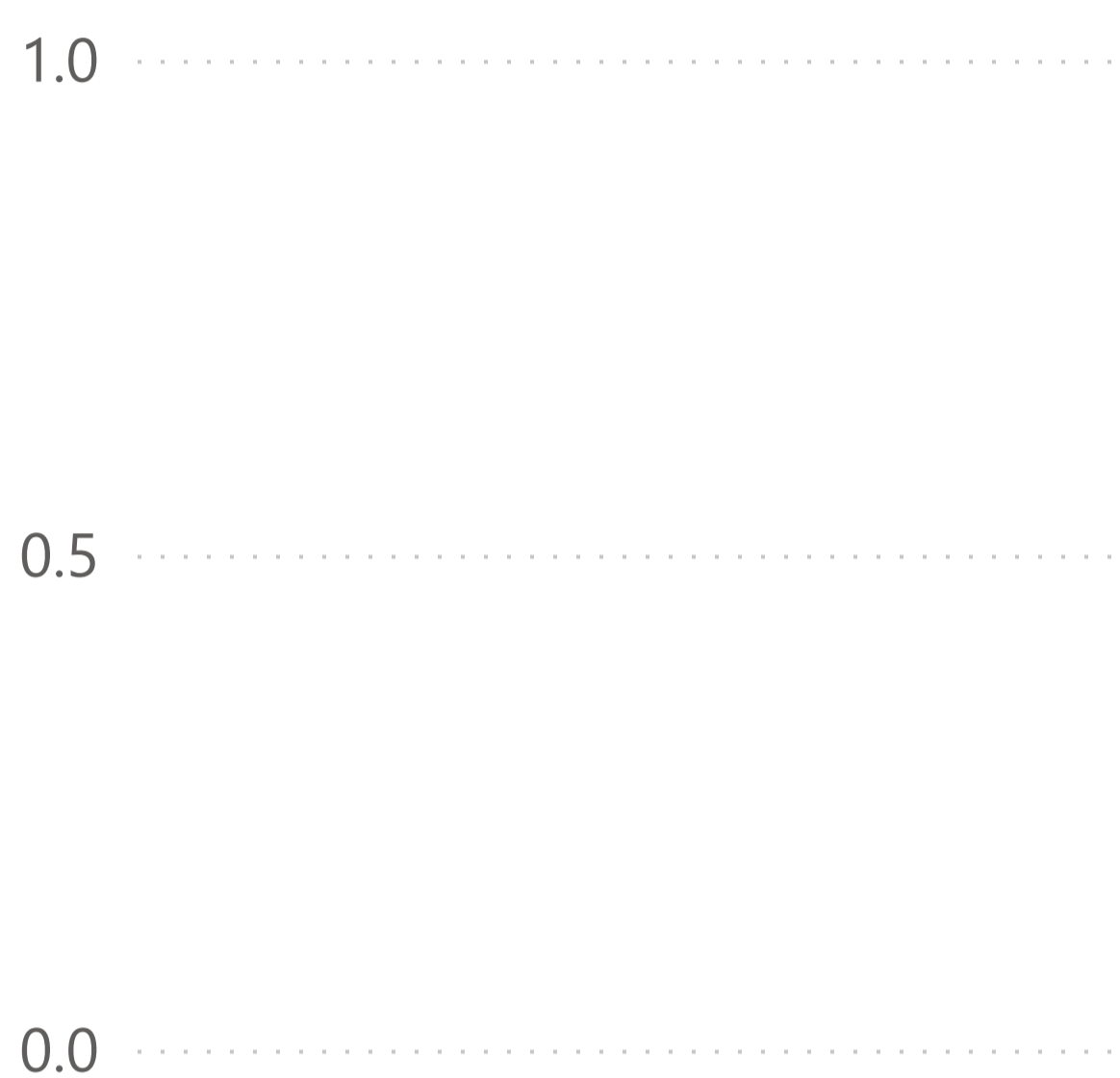
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

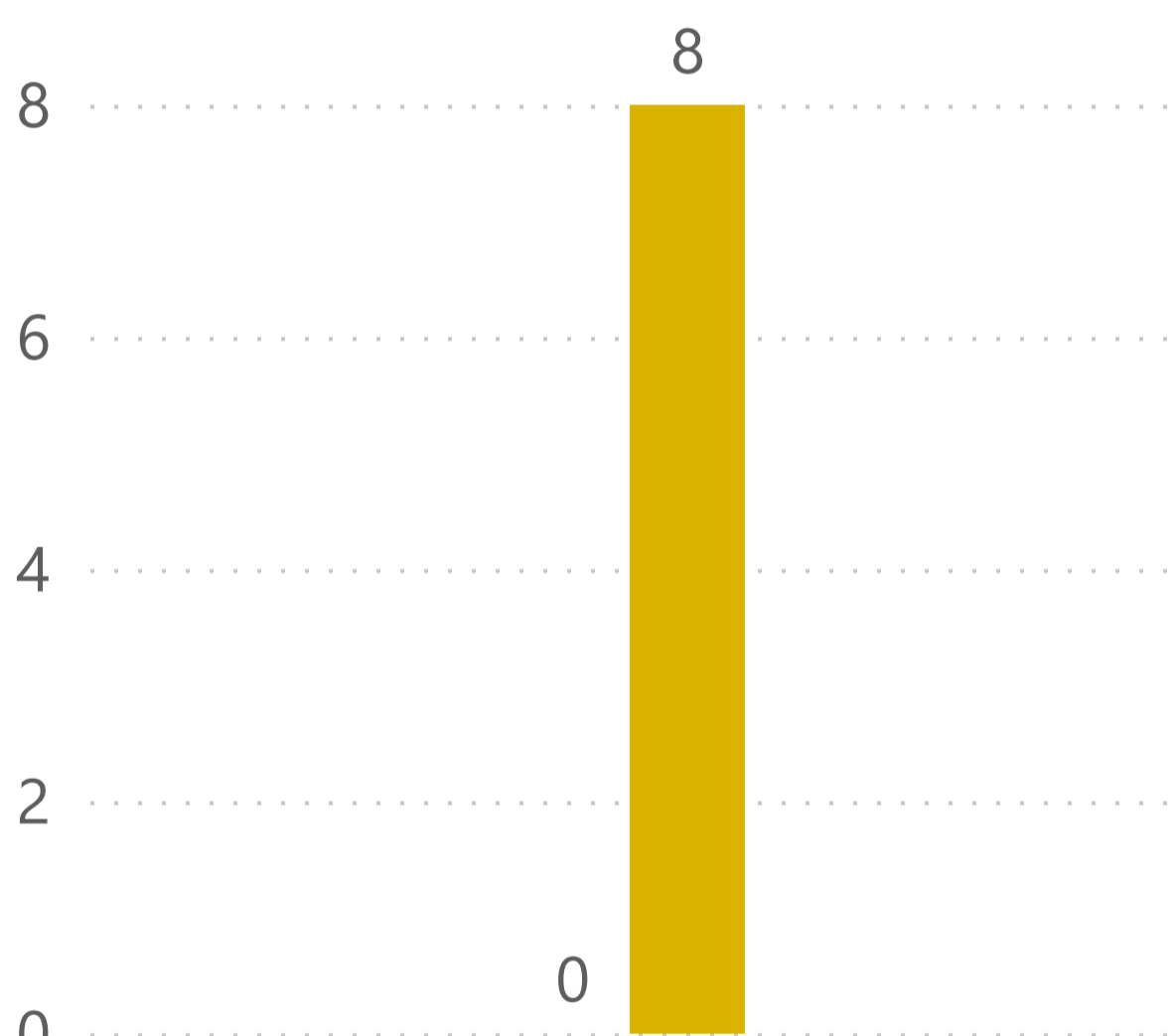
חזרה לתושב

27.64% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



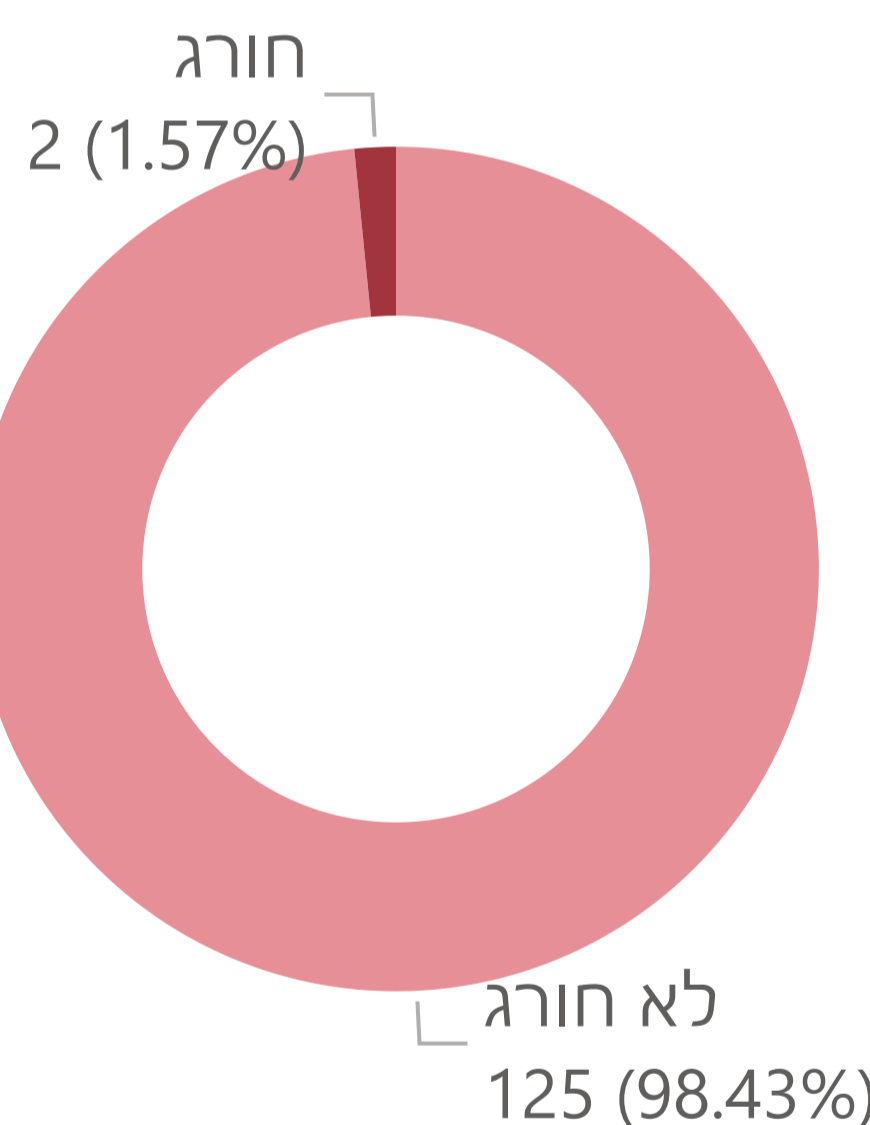
8

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



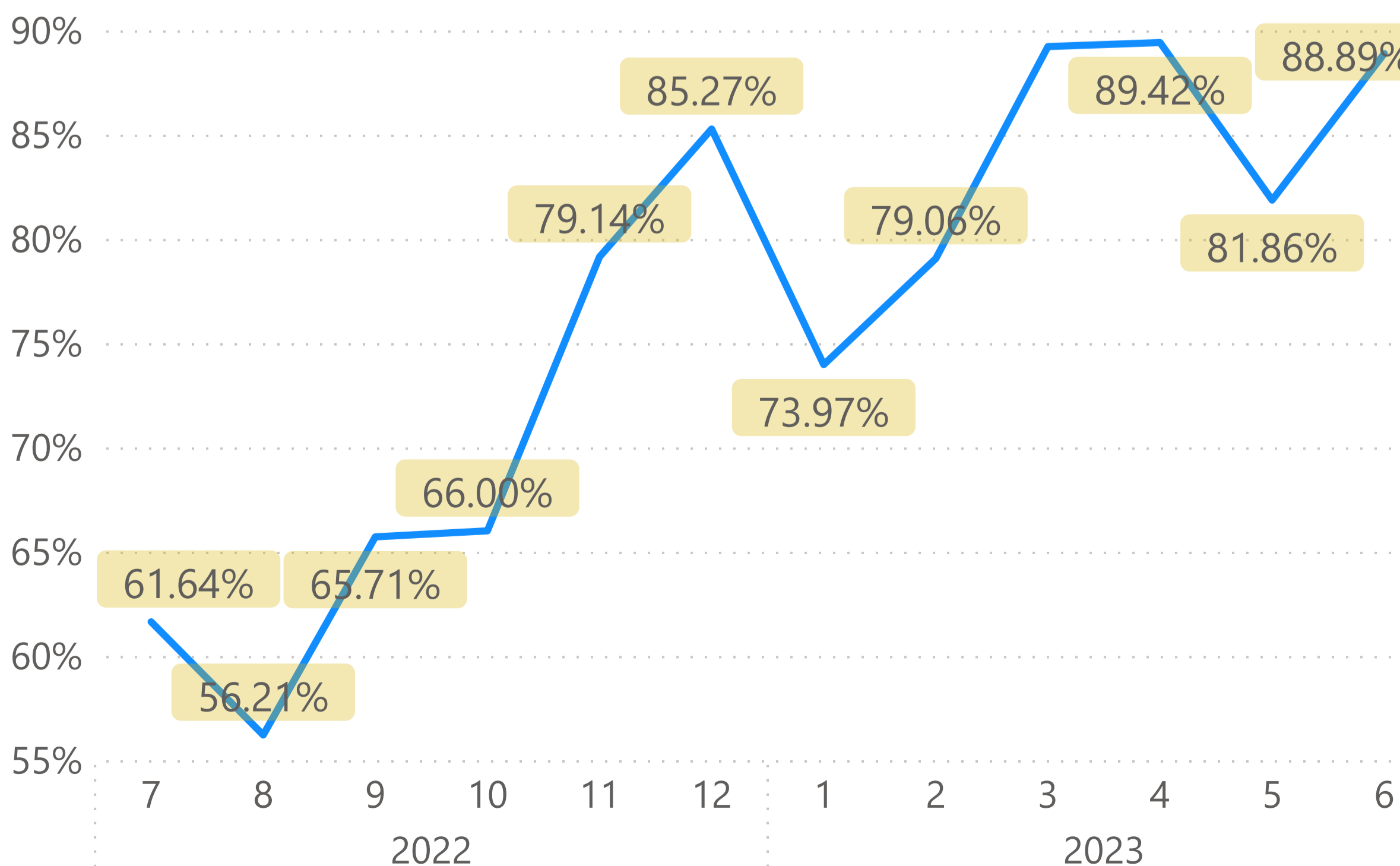
127

סה"כ פניות

1.57%

פניות חורגות

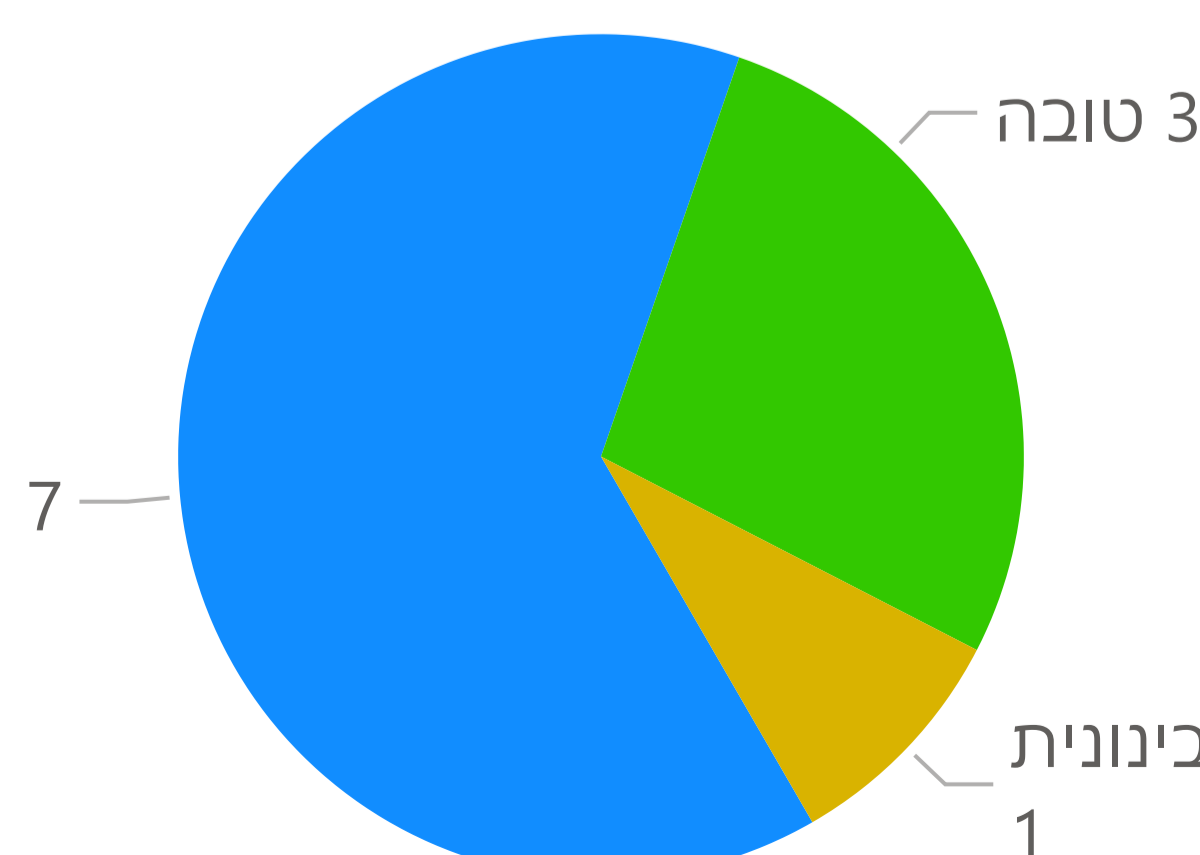
מגמת ציונים



5.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



11

סה"כ סקרים

52.50%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.07%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

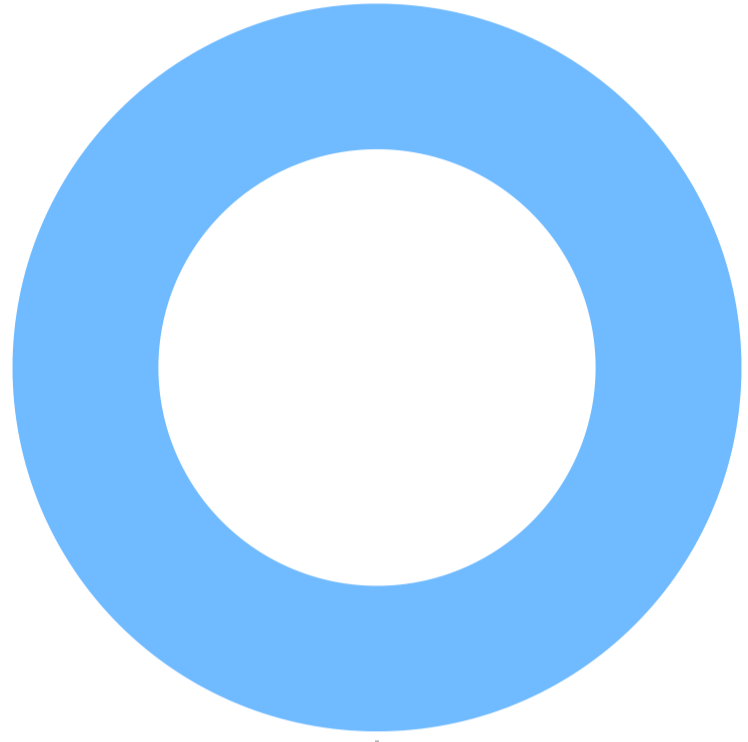
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



115 טופלו

115

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

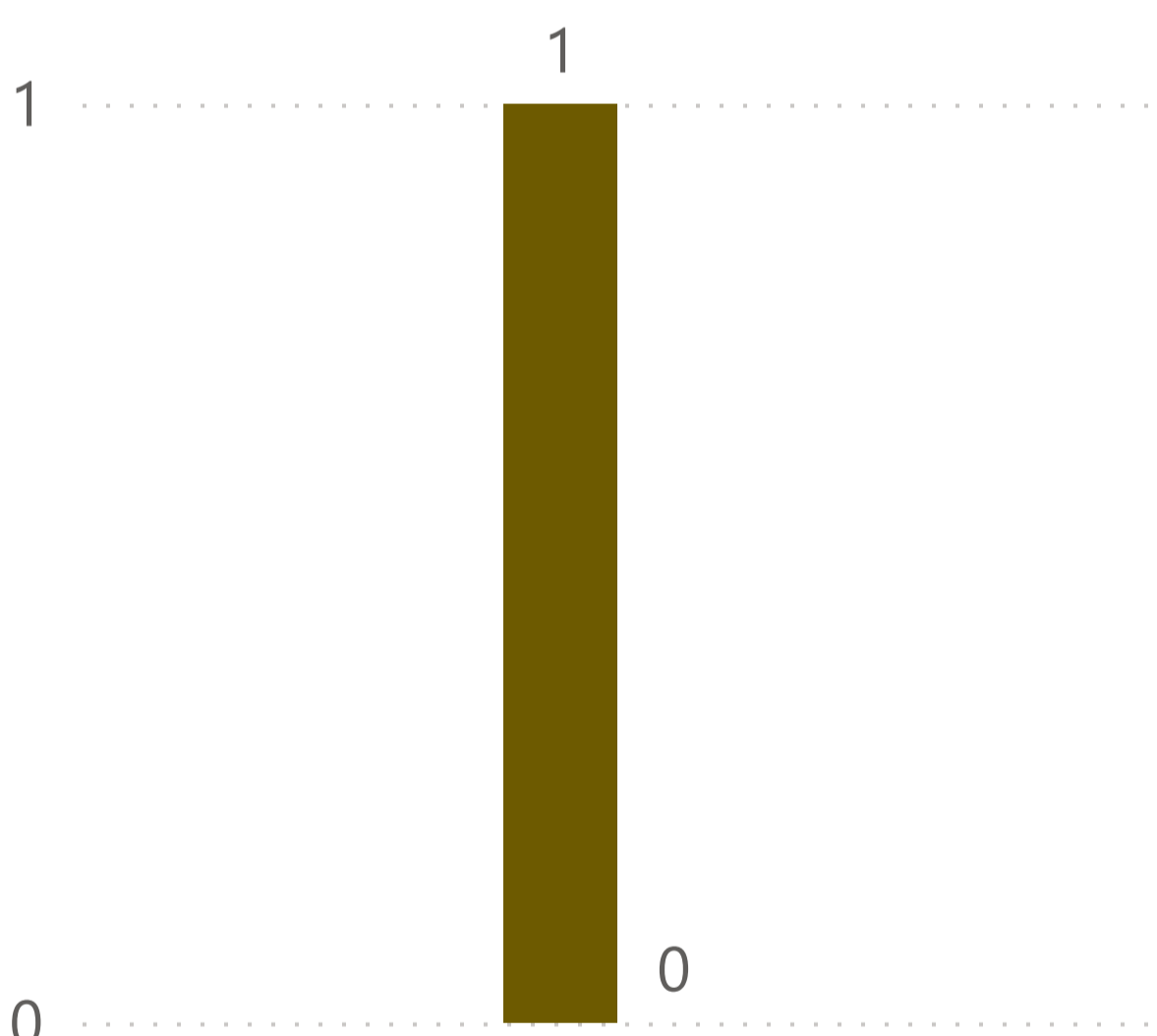
חזרה לתושב

22.17% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



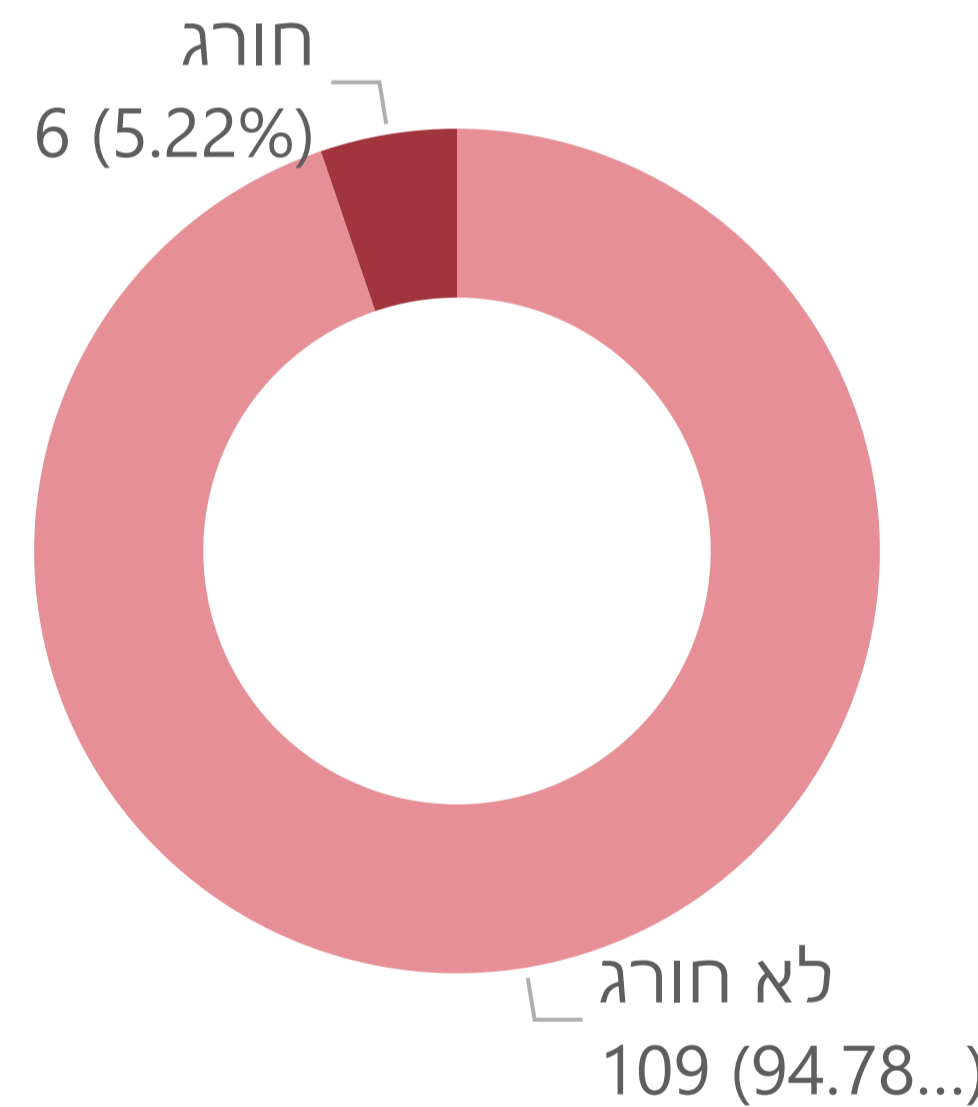
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



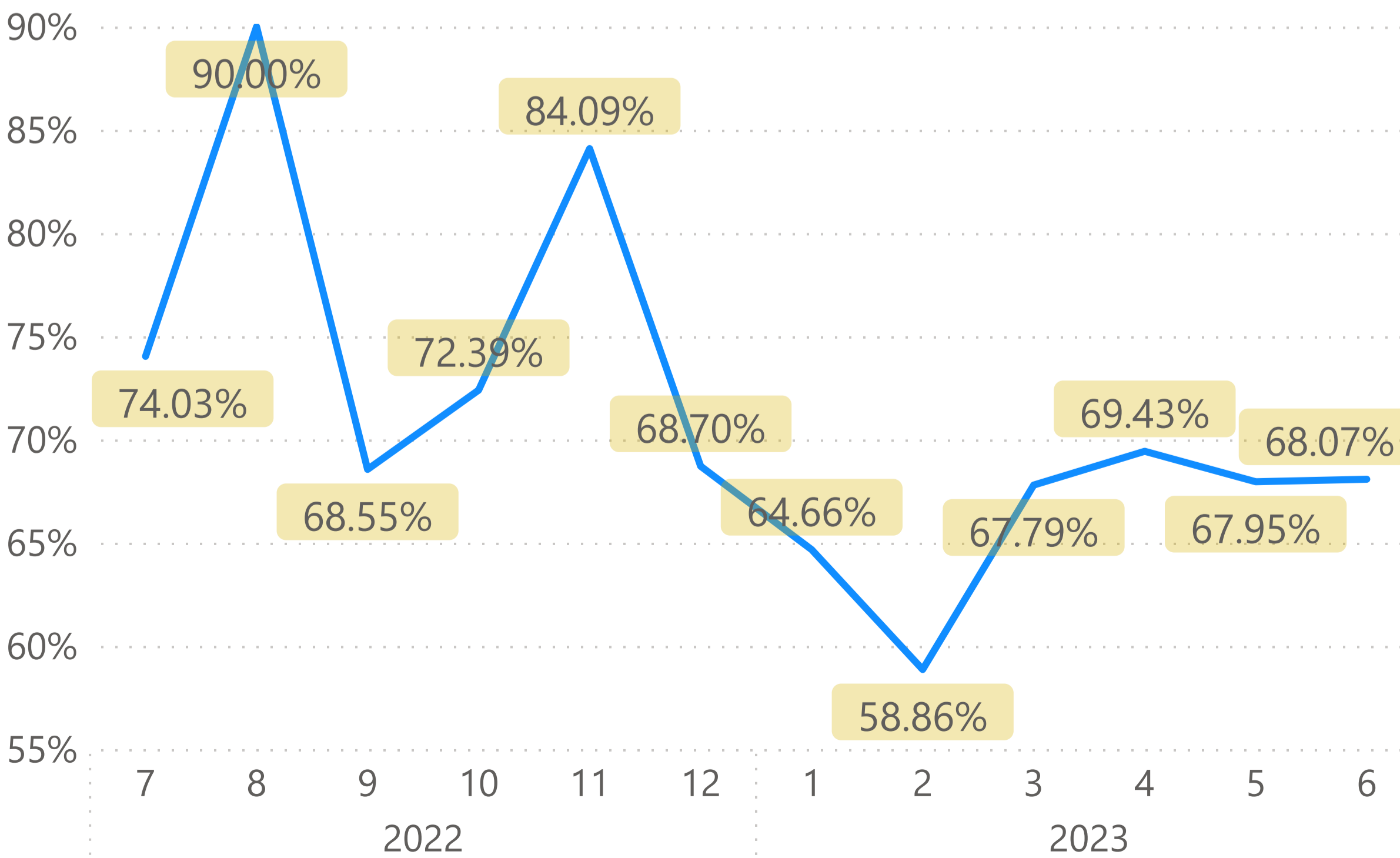
115

סה"כ פניות

5.22%

פניות חורגות

מגמת ציונים

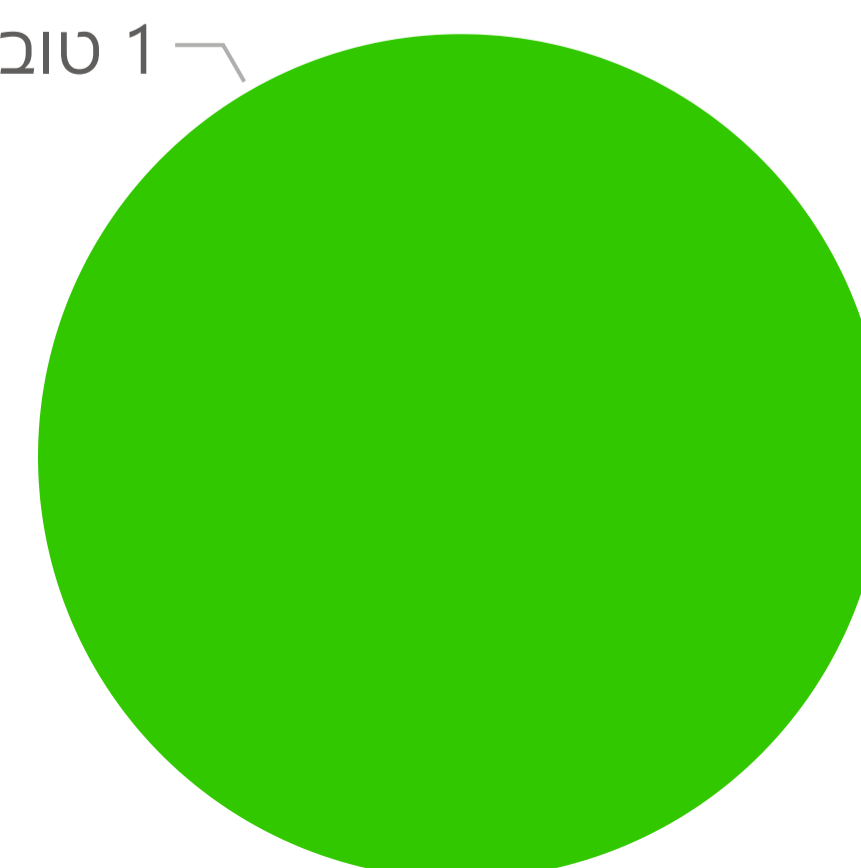


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

65.03%

שגיא חן

ח.כ שילוט

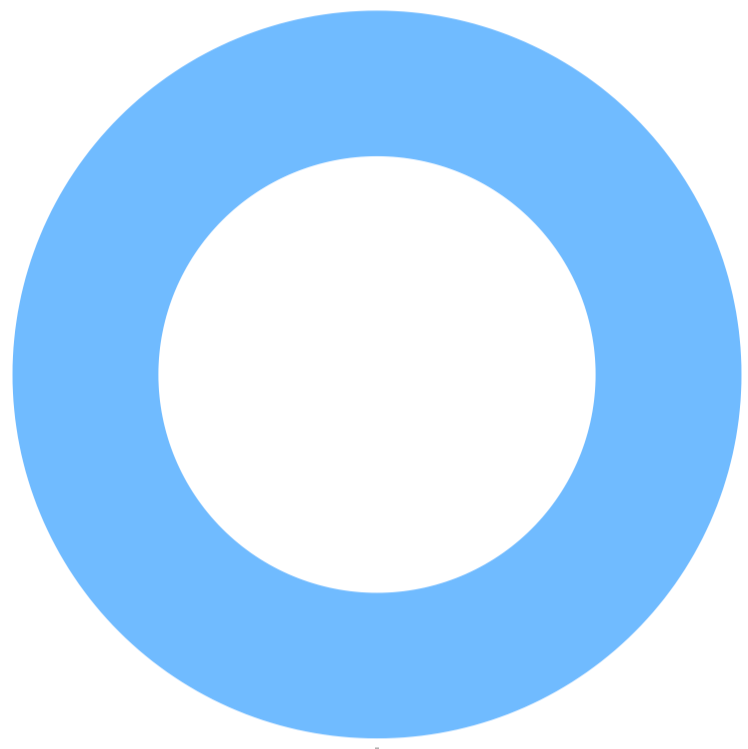
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



69 טופלו

69

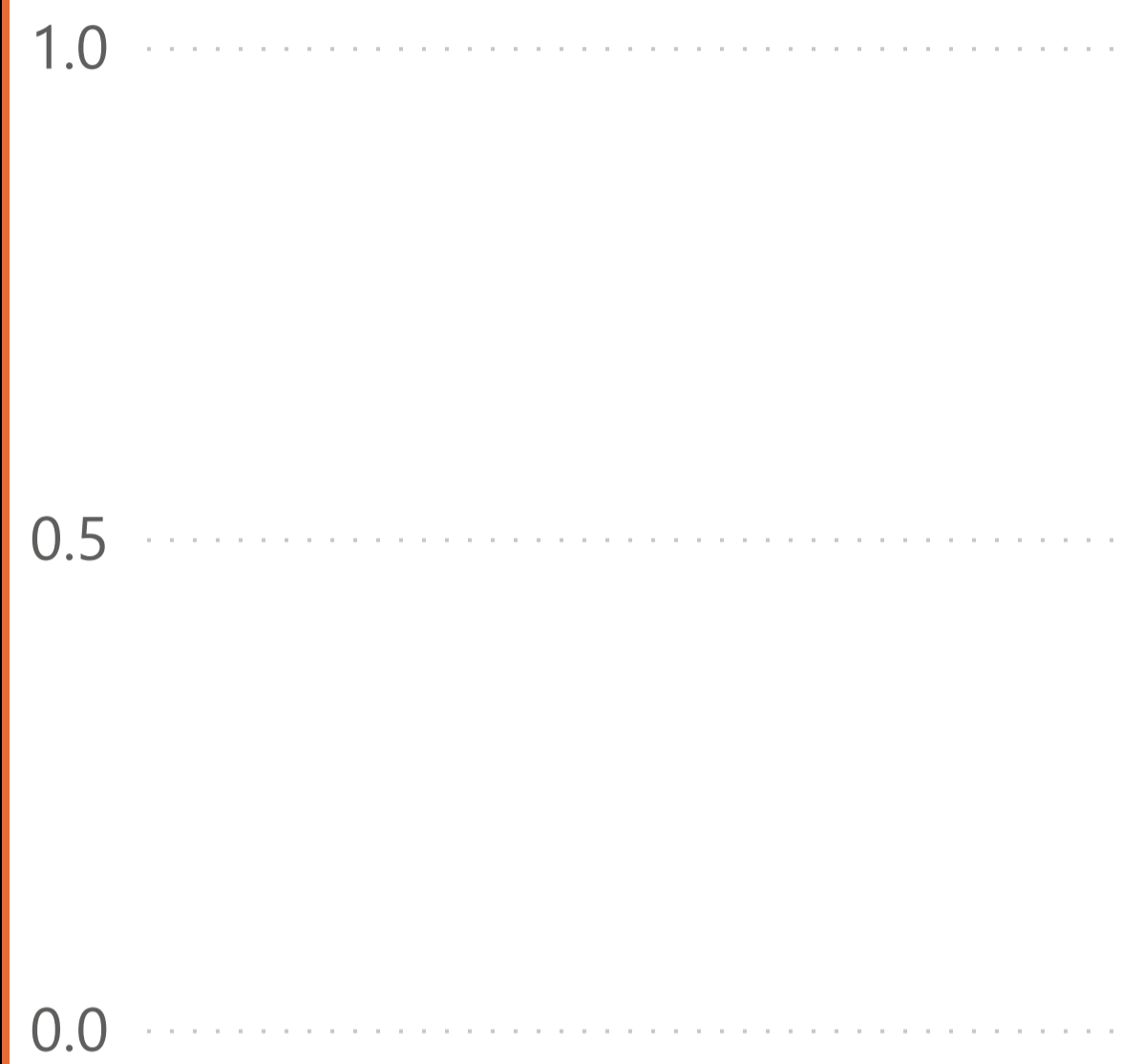
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

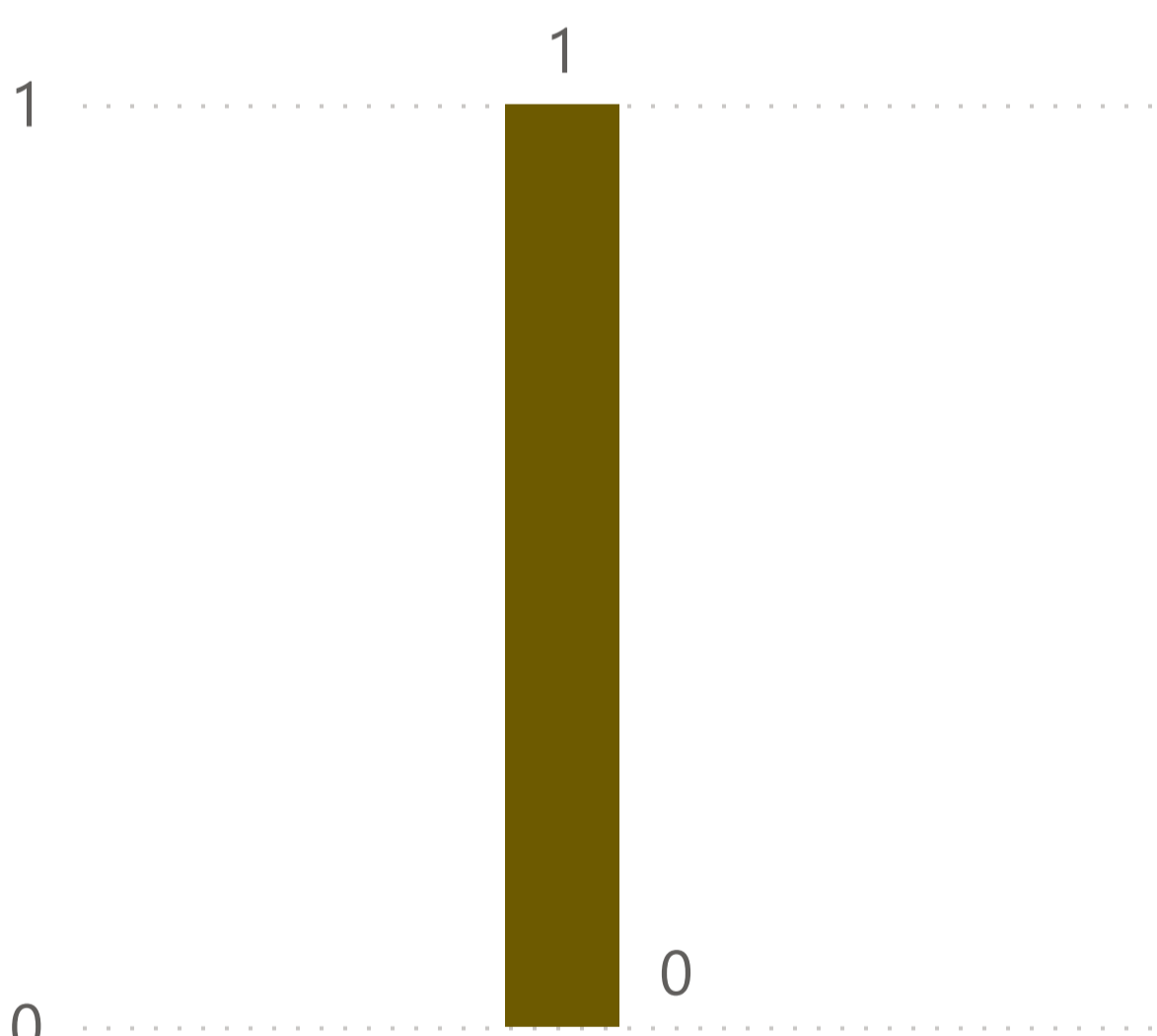
חזרה לתושב

19.13% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



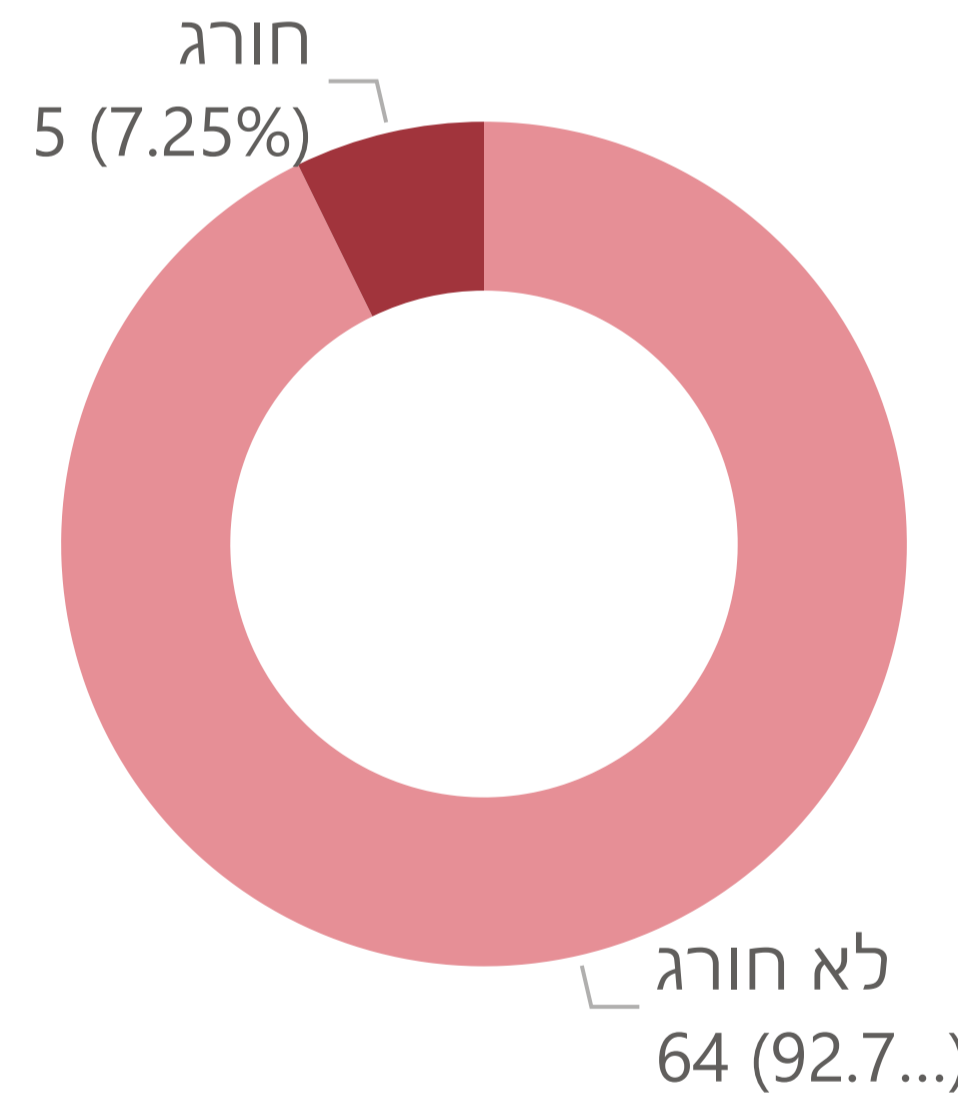
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



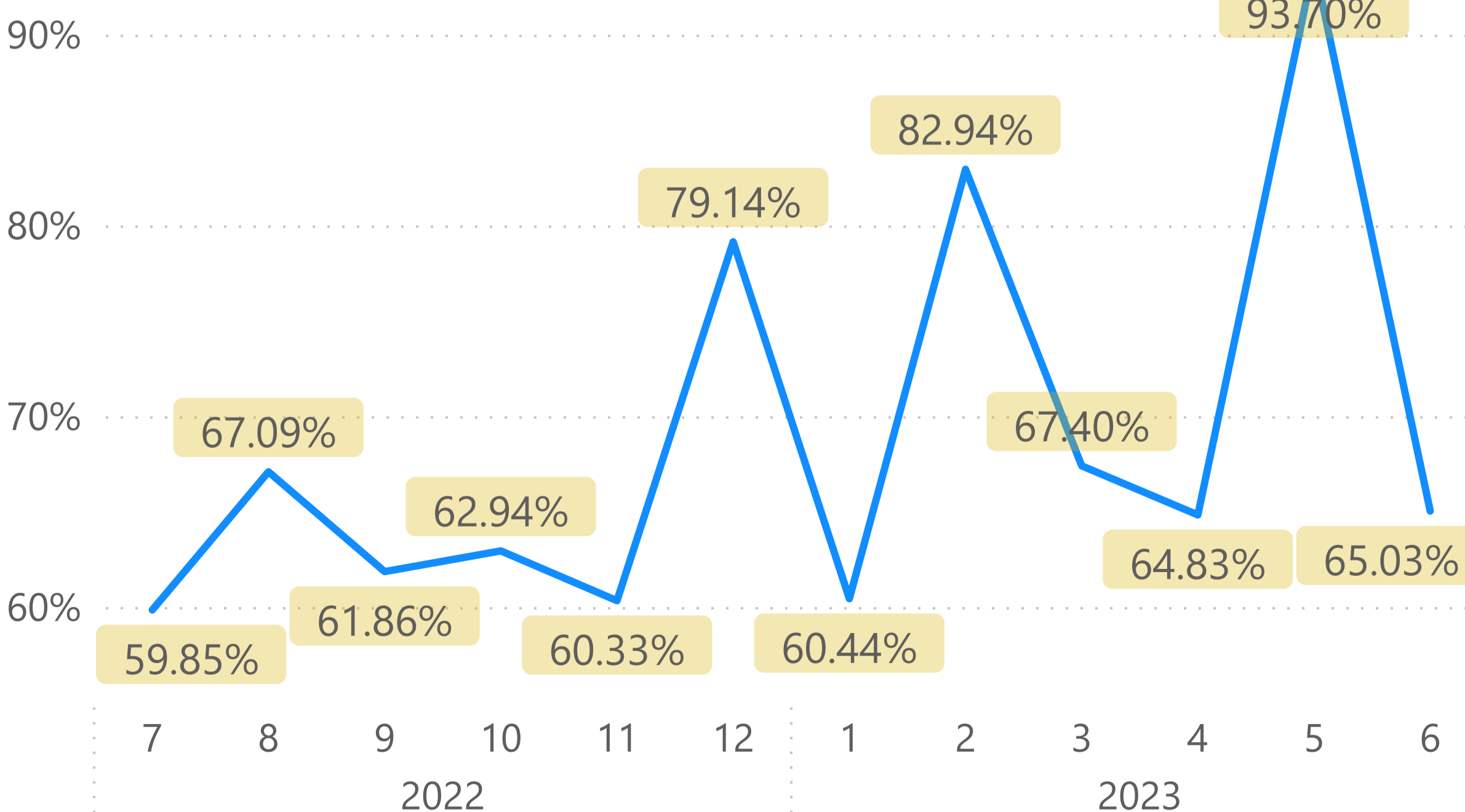
69

סה"כ פניות

7.25%

פניות חורגות

מגמת ציונים

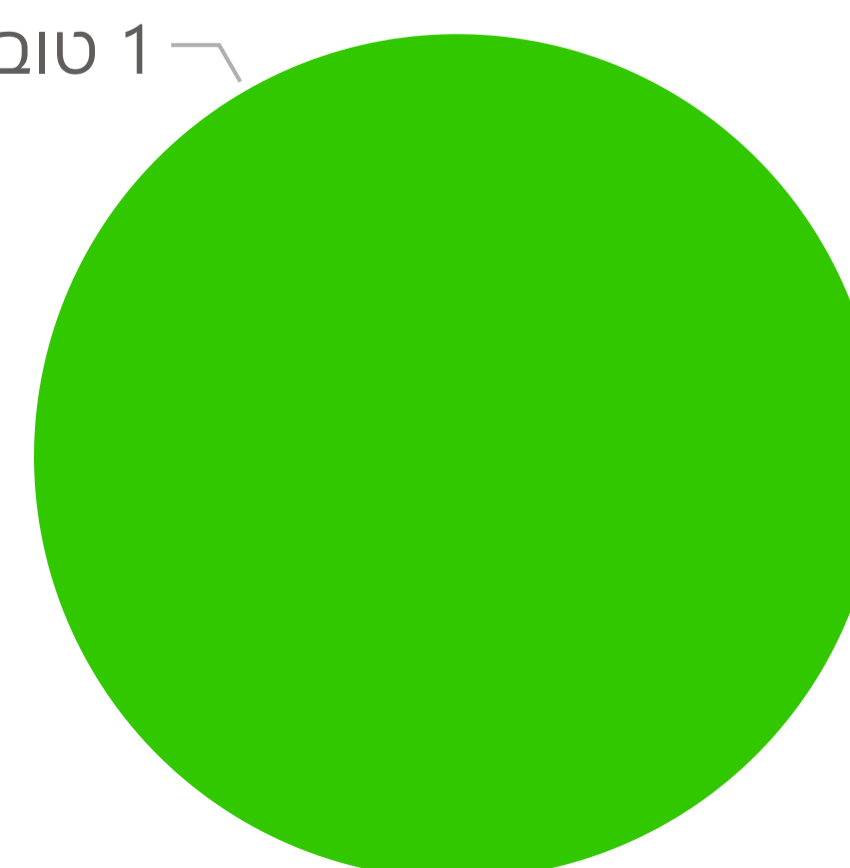


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

6/1/2023

6/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.21%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

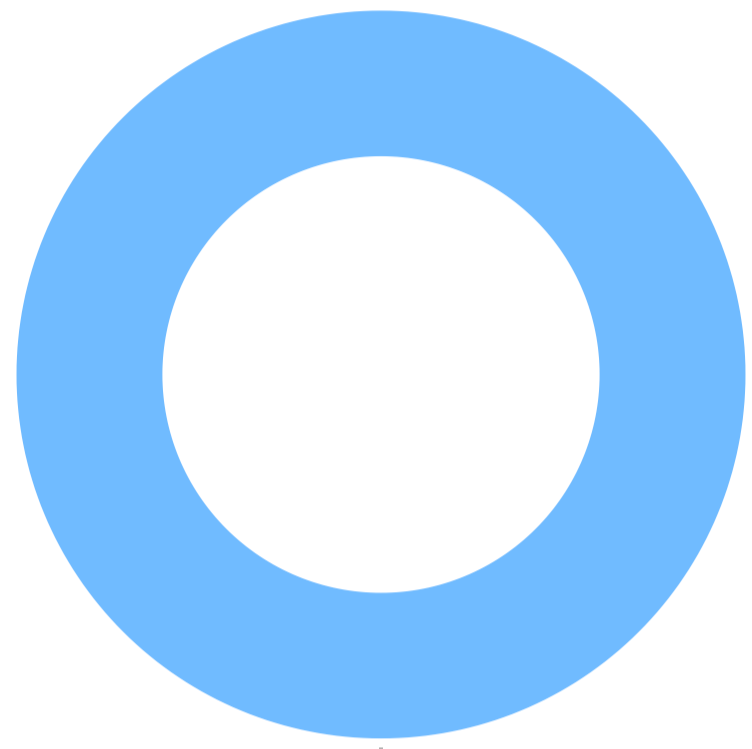
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.58% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,426 טופלו

1,426

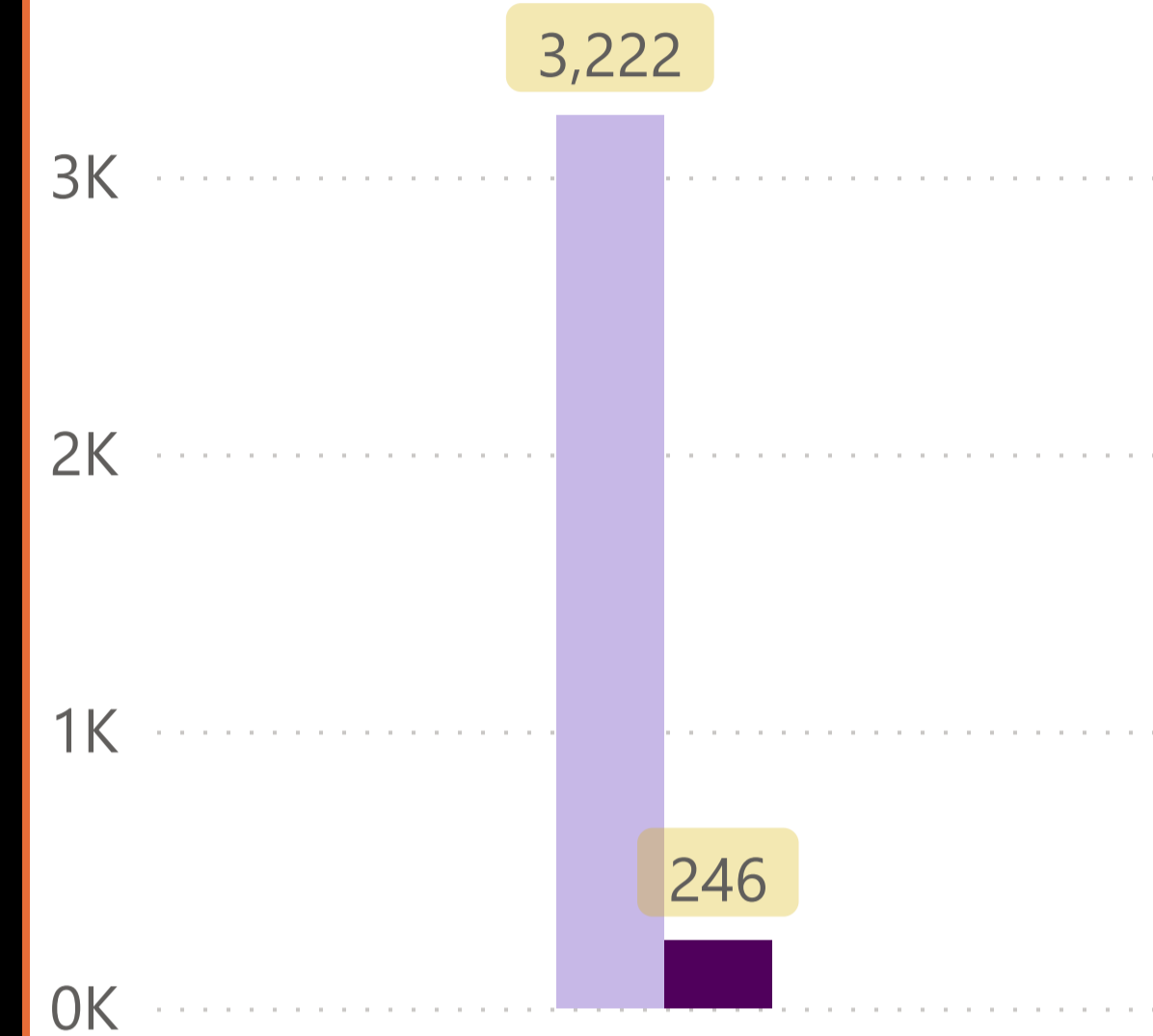
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



3,468

סה"כ שיחות נכנסות

92.91%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

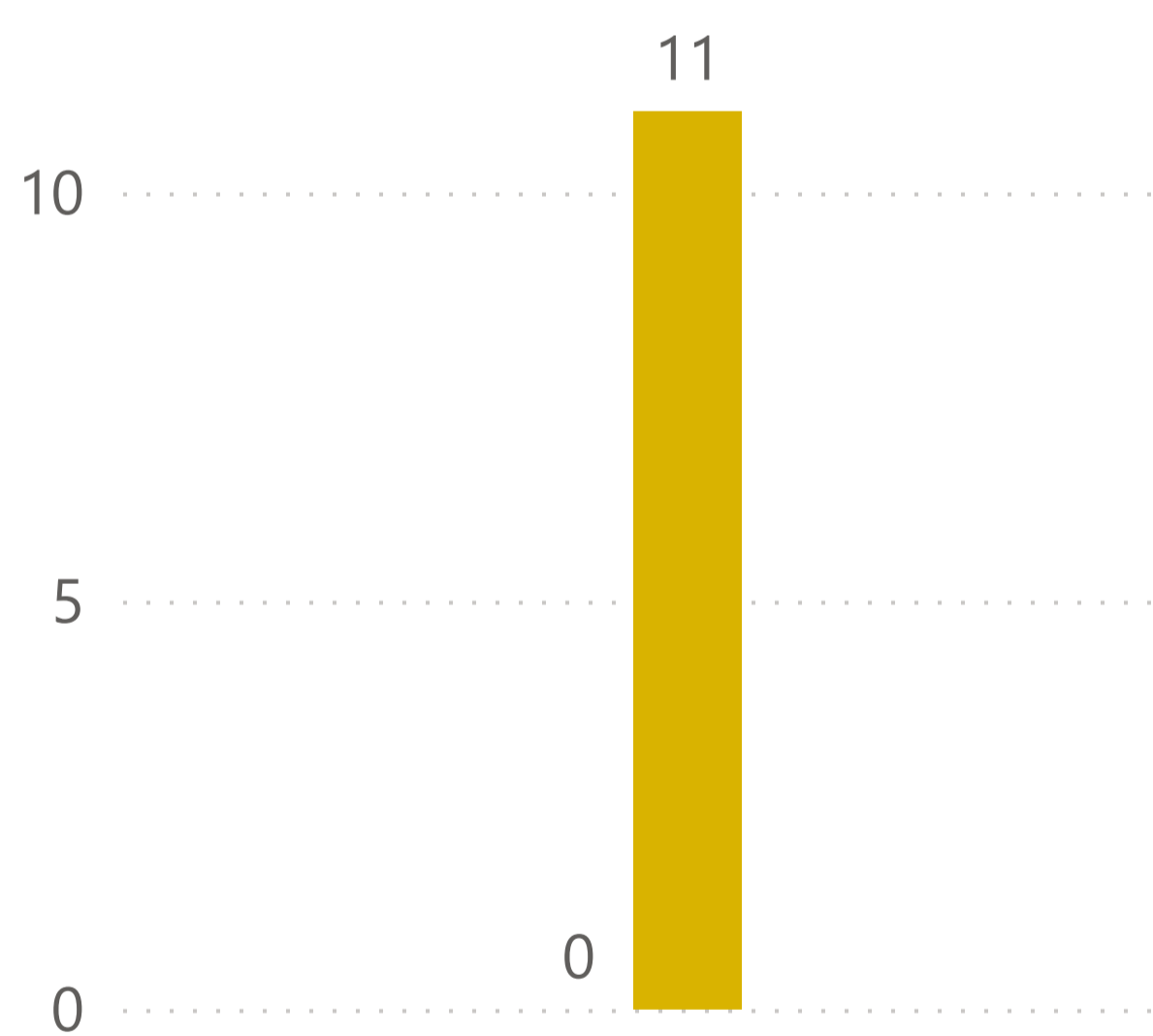
חזרה לתושב

18.39% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



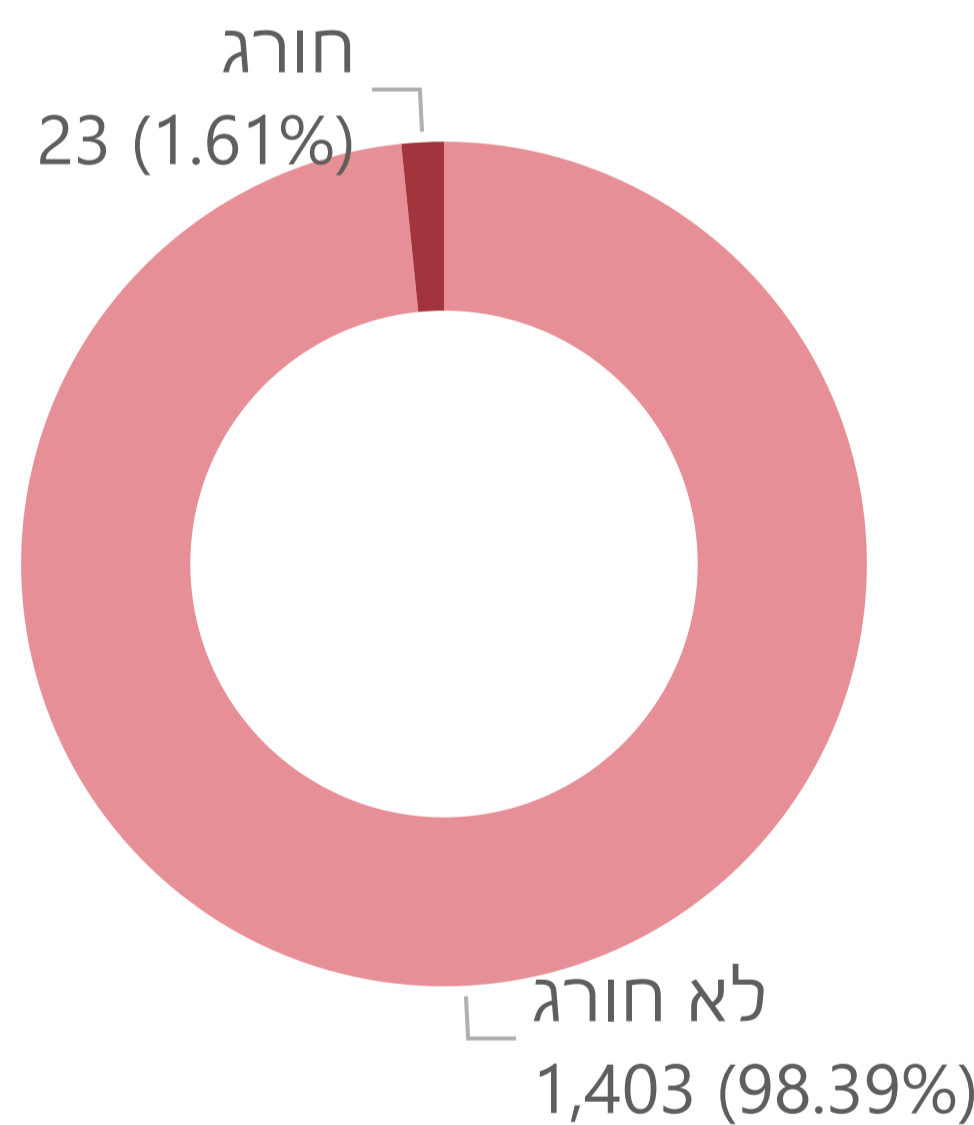
11

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



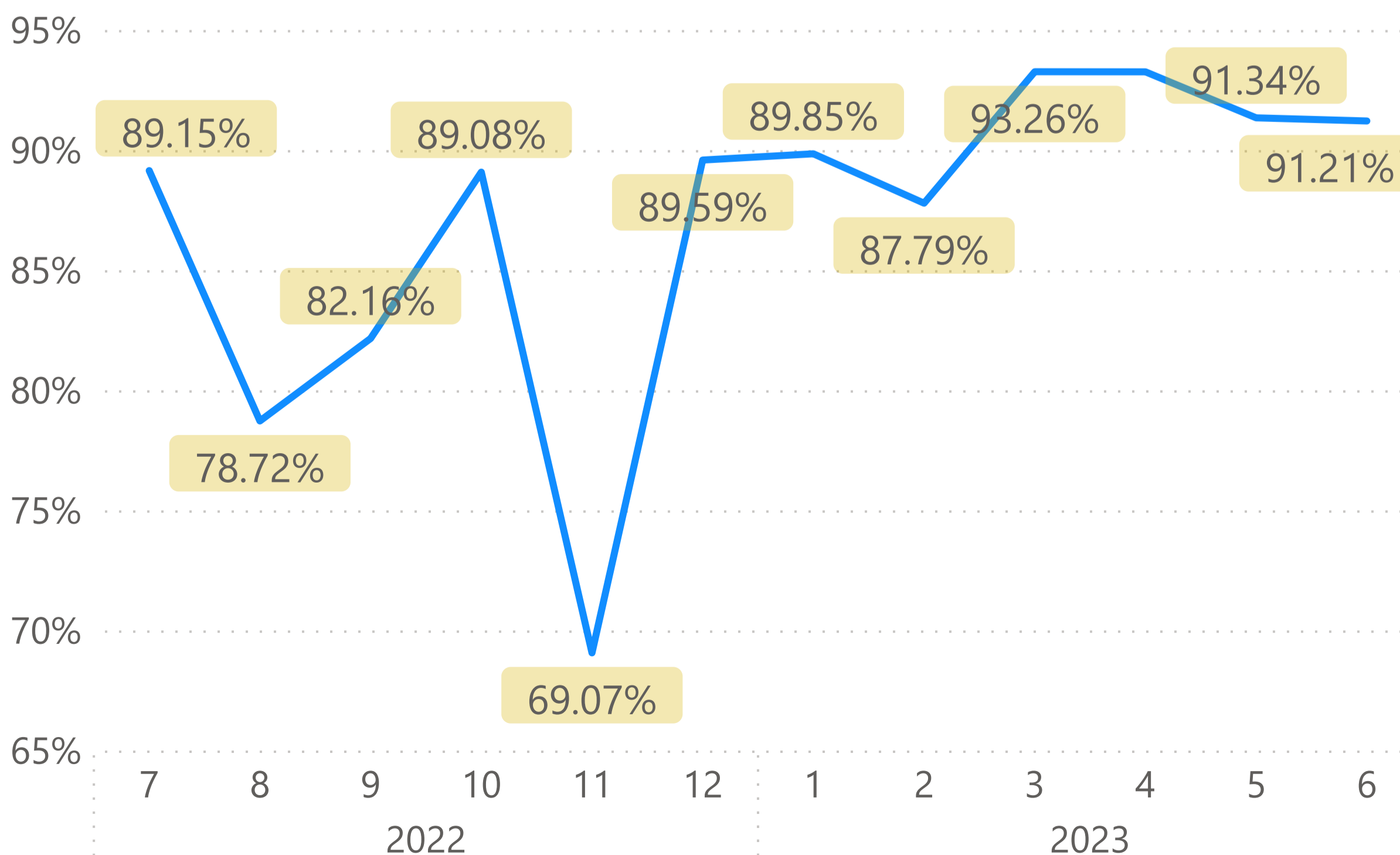
1,426

סה"כ פניות

1.61%

פניות חורגות

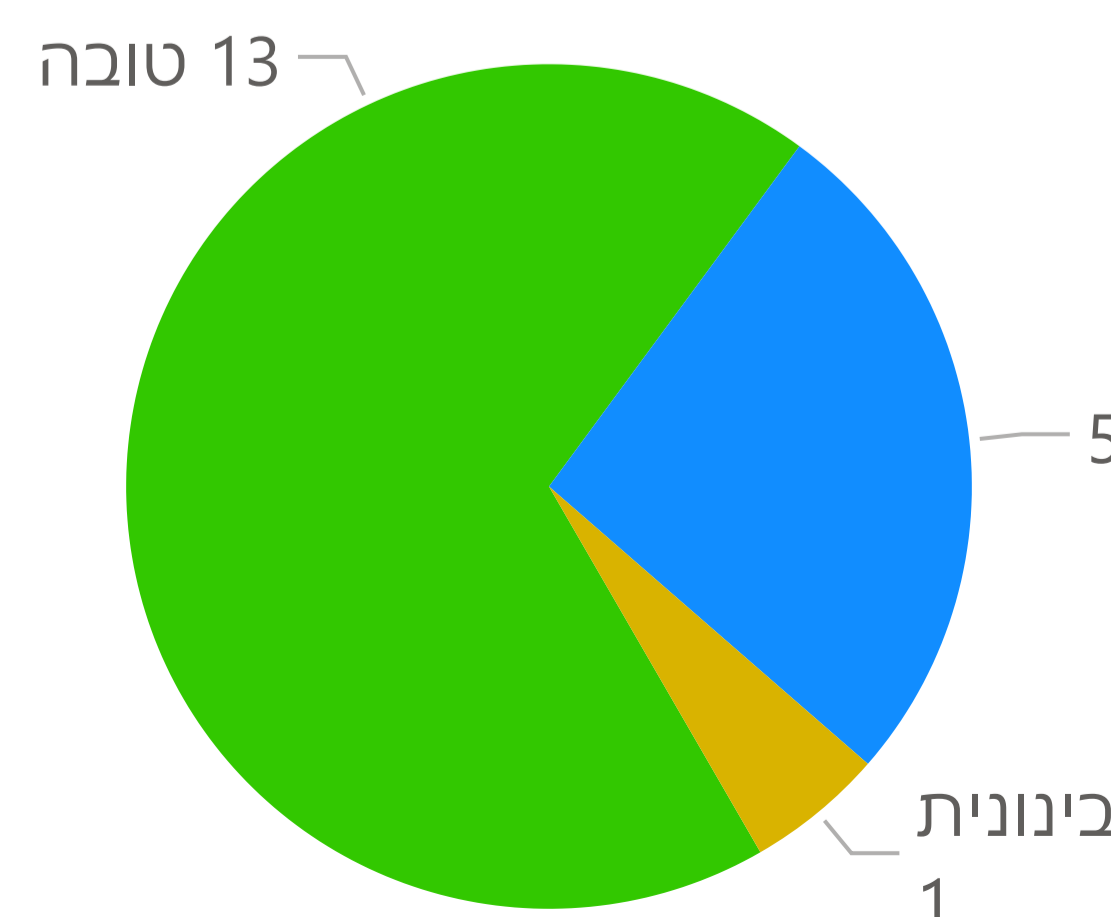
מגמת ציונים



12.24% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



19

סה"כ סקרים

81.63%

ממוצע שביעות רצון