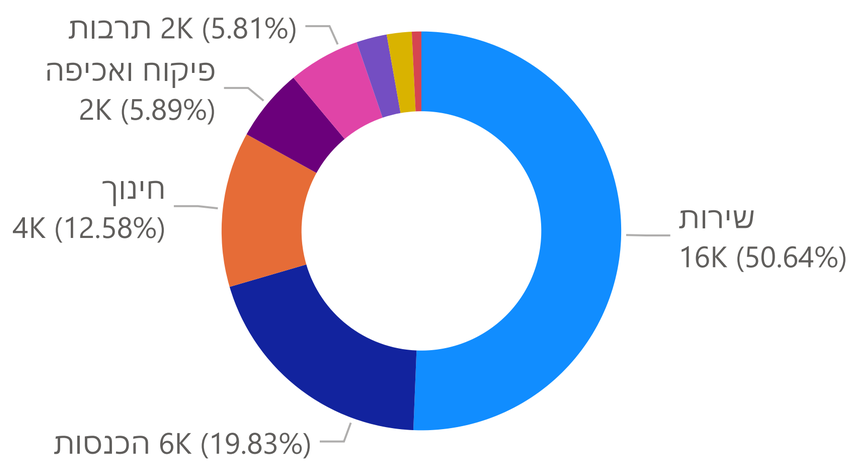
עדכון נתונים אחרון
7/31/2023 12:00:00 AM

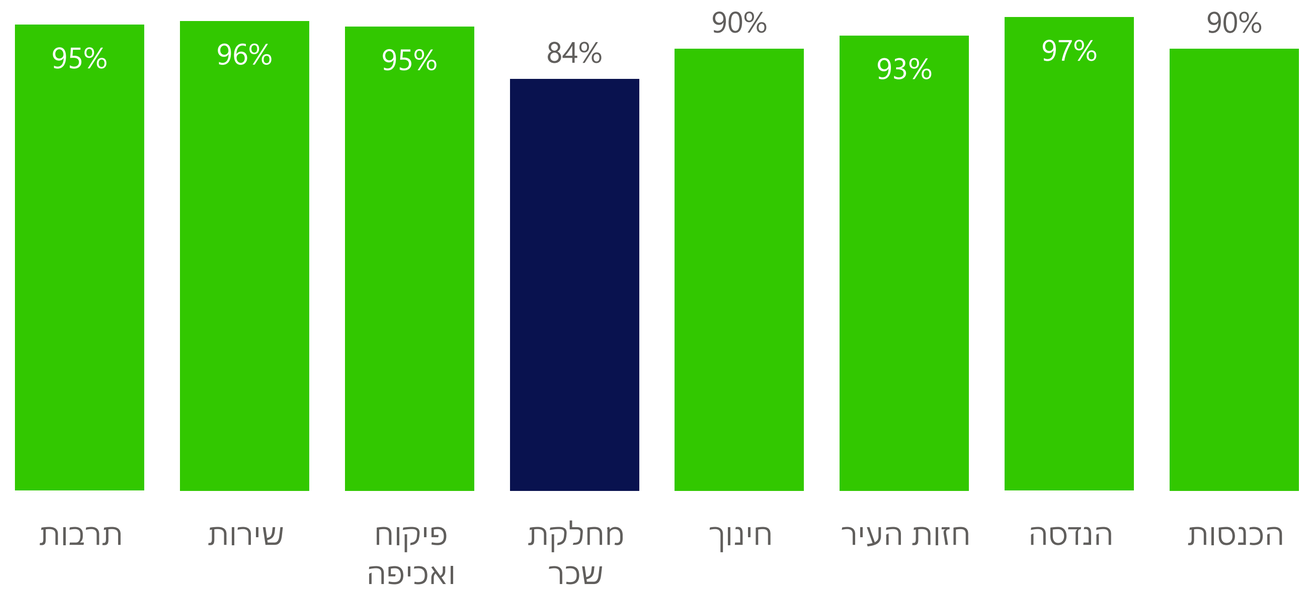
דוח מדדי שירות
טלפוניה עירונית

תאריכים: 7/1/2023 – 7/31/2023 | רמת הסתכלות: אגף | אגף: All | מחלקה: All | קמפיין: All

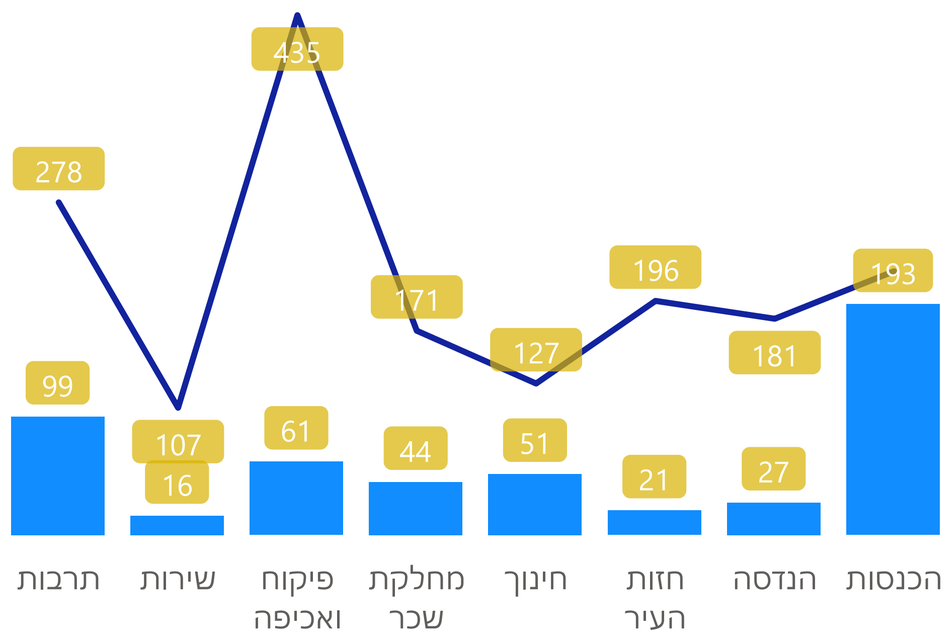
שיחות נכנסות



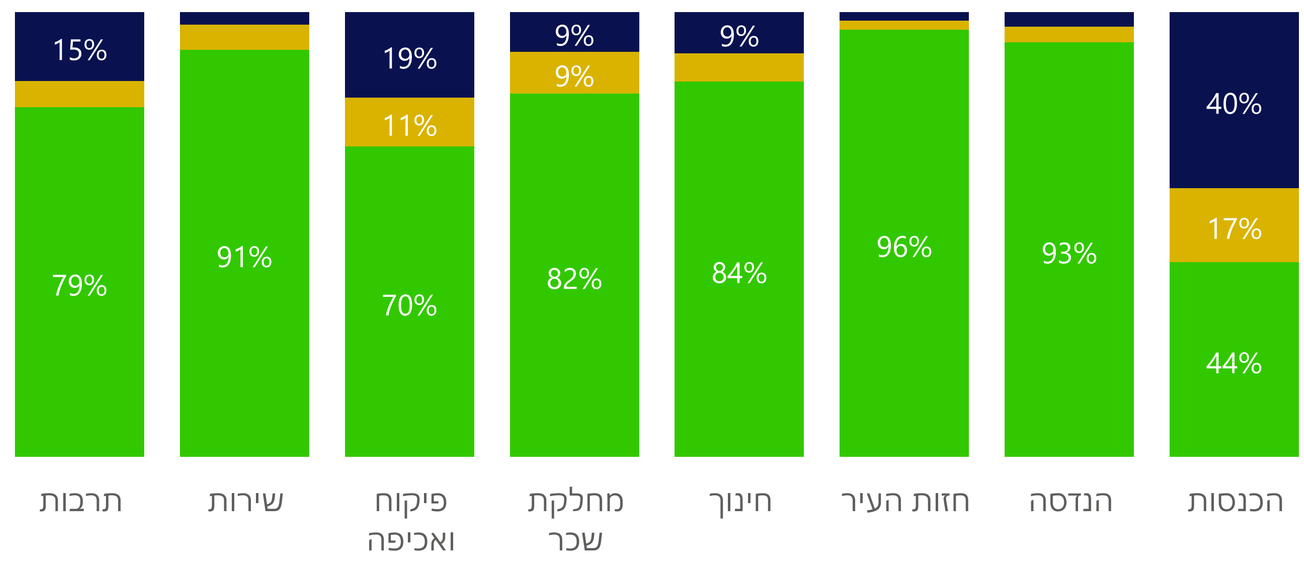
אחוז מענה/נטישה



זמני שיחה\המתנה ממוצעים בשניות



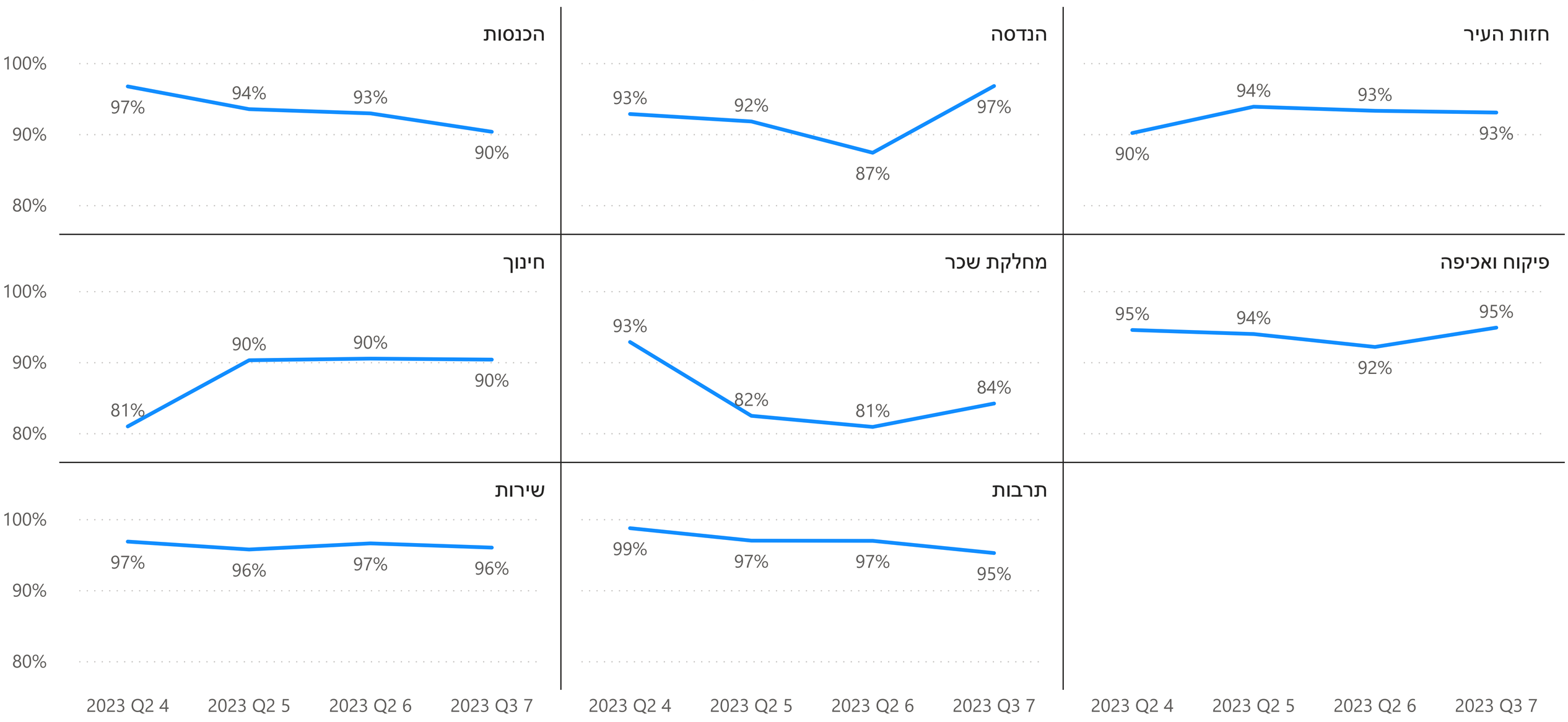
חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות



מגמות עומסים

אחוזי מענה | שיחות נכנסות/זמני המתנה

אחוזי מענה



שנה	שיחות נכנסות	שיחות נענעות	שיחות ננטשות	אחוז מענה
Total	**31,305**	**29,399**	**1,906**	**93.91%**

ליצוא

מחלקה	קמפיין	תאריך	שיחות נכנסות	שיחות שנענו	שיחות שננטשו	אחוז מענה	אחוז נטישה	זמן המתנה ממוצע	זמן שיחה ממוצע