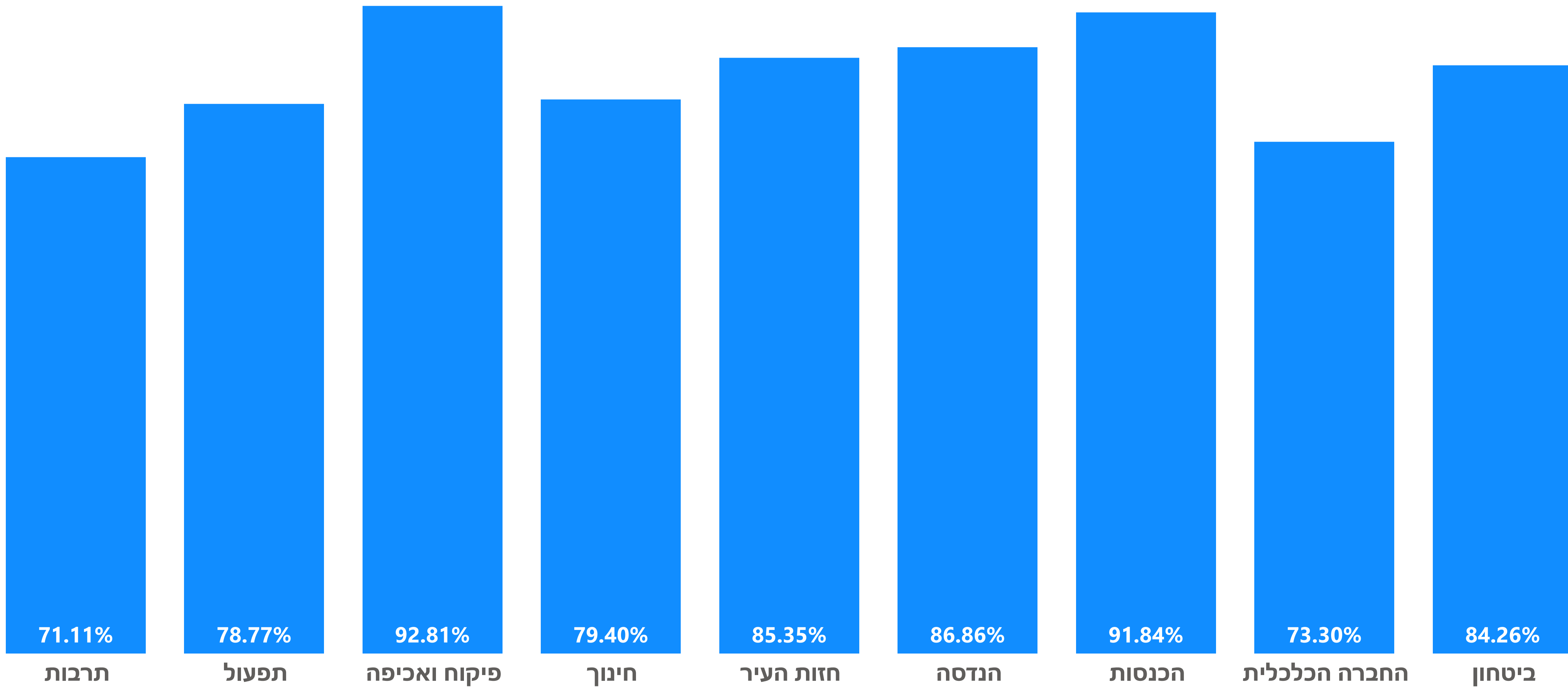


7/1/2023

7/31/2023

ציוני יחידות



7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

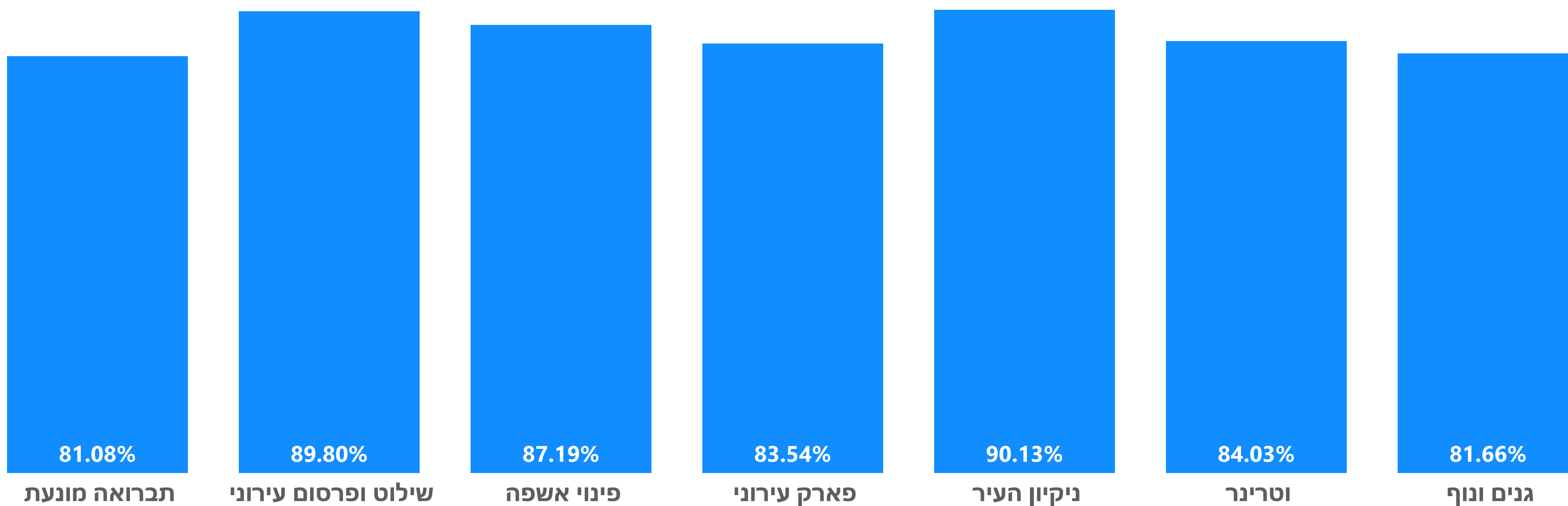
יחידה

ציון סופי
85.35%

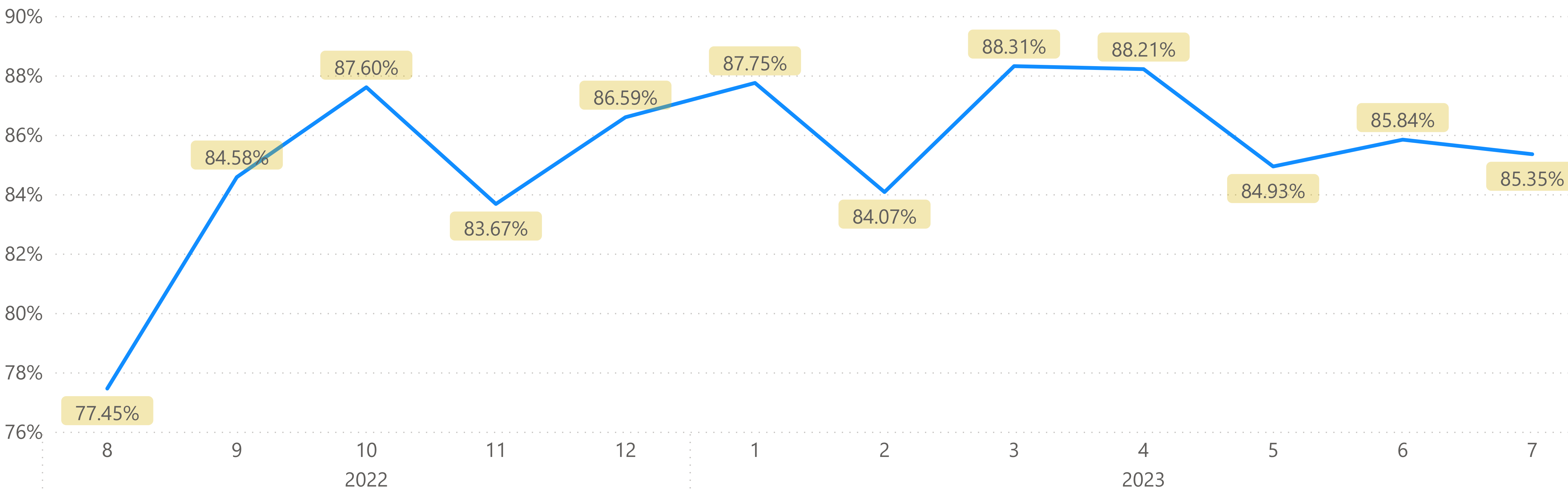
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

81.66%

משה לביא

גנים ונוף

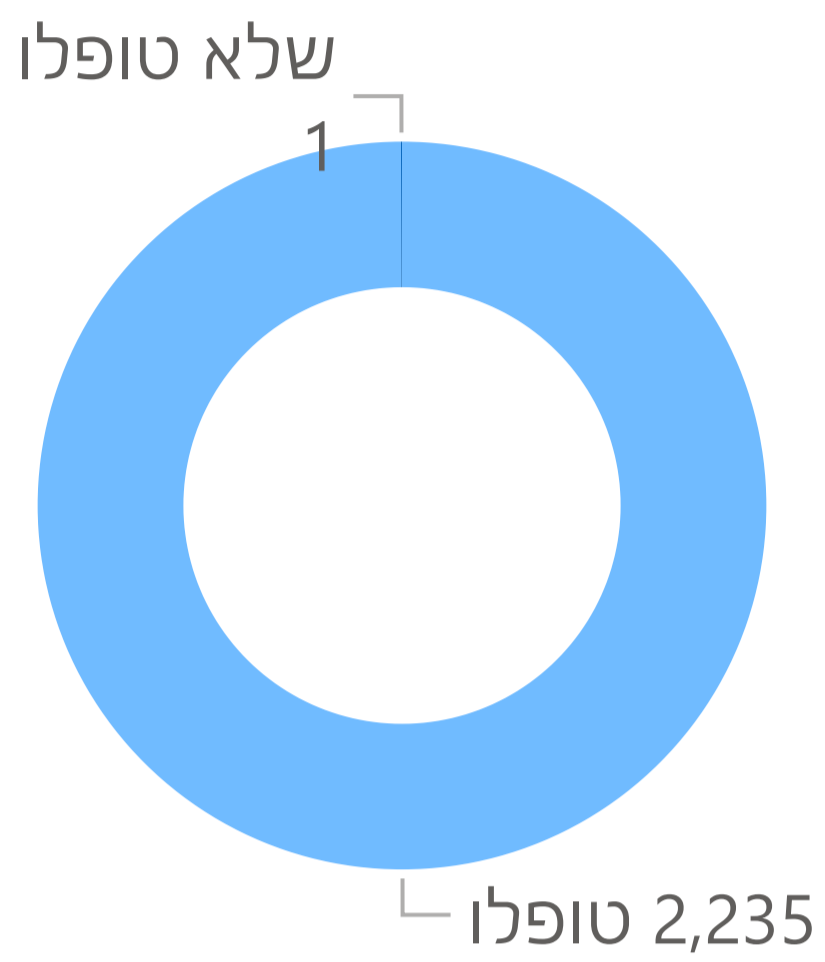
35.92% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,236

סה"כ פניות

0.05%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.71% / 20.00%

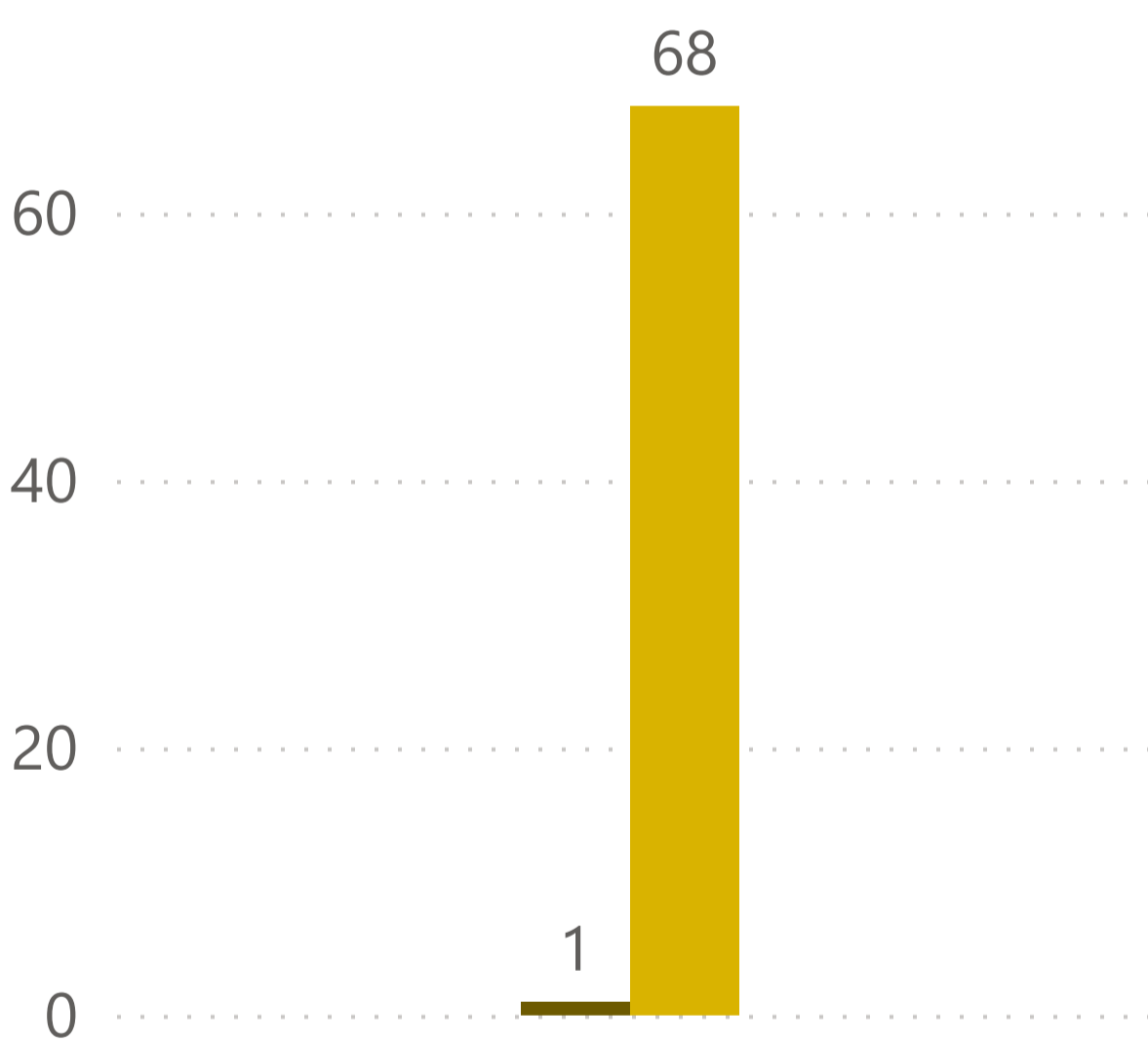
חזרה לתושב

20.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



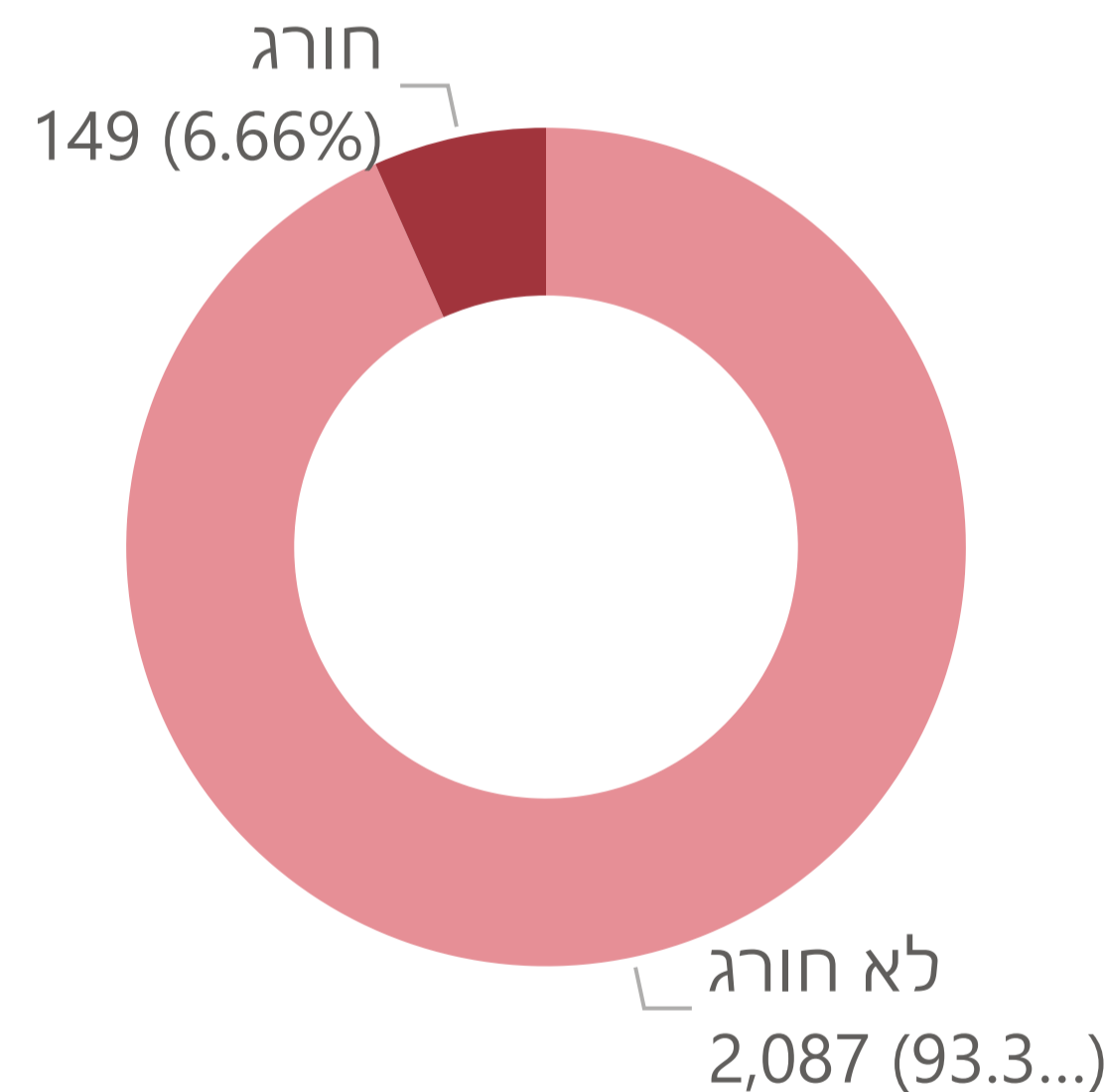
69

ביקשו לדבר עם מנהל

98.55%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



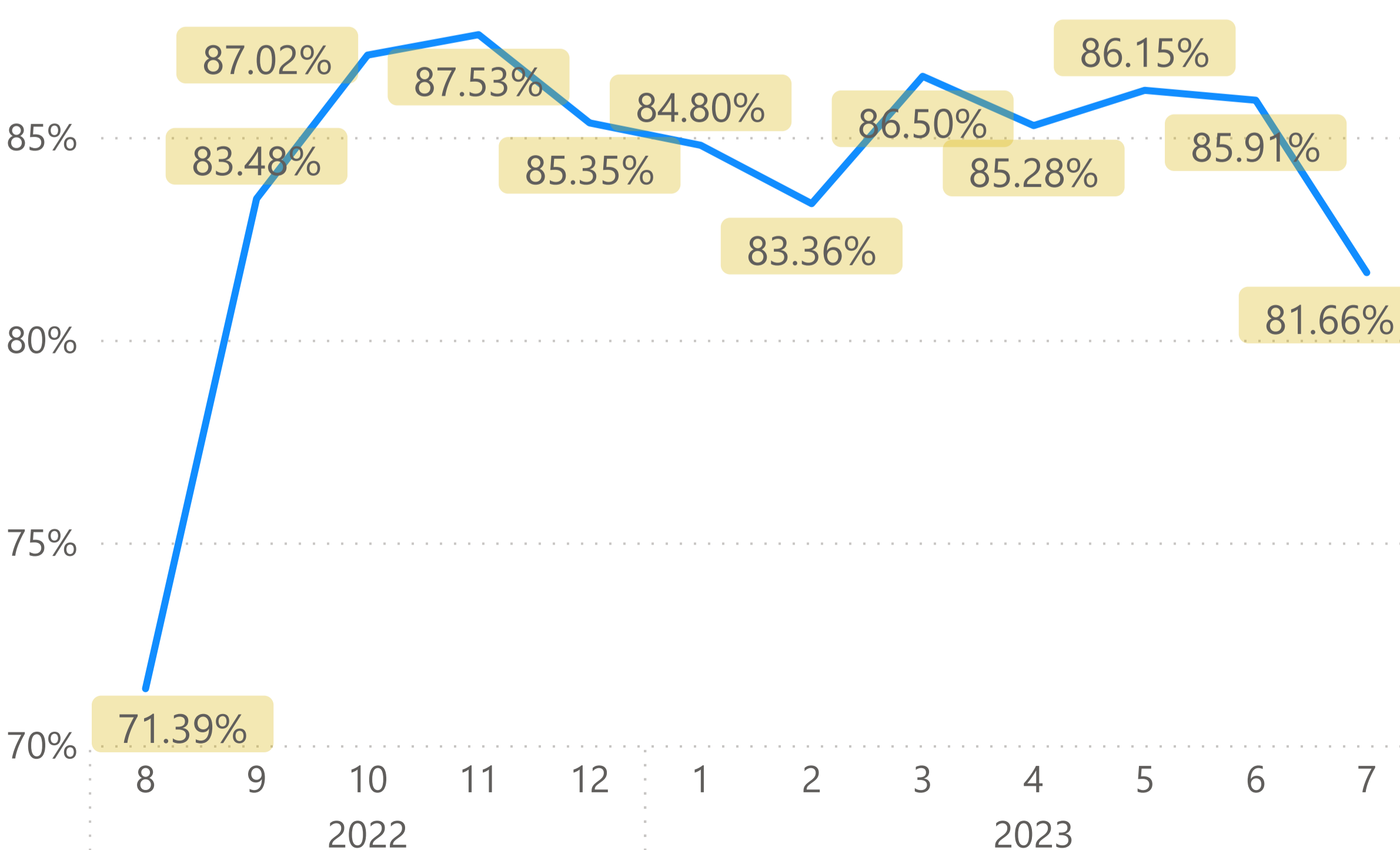
2,236

סה"כ פניות

6.66%

פניות חורגות

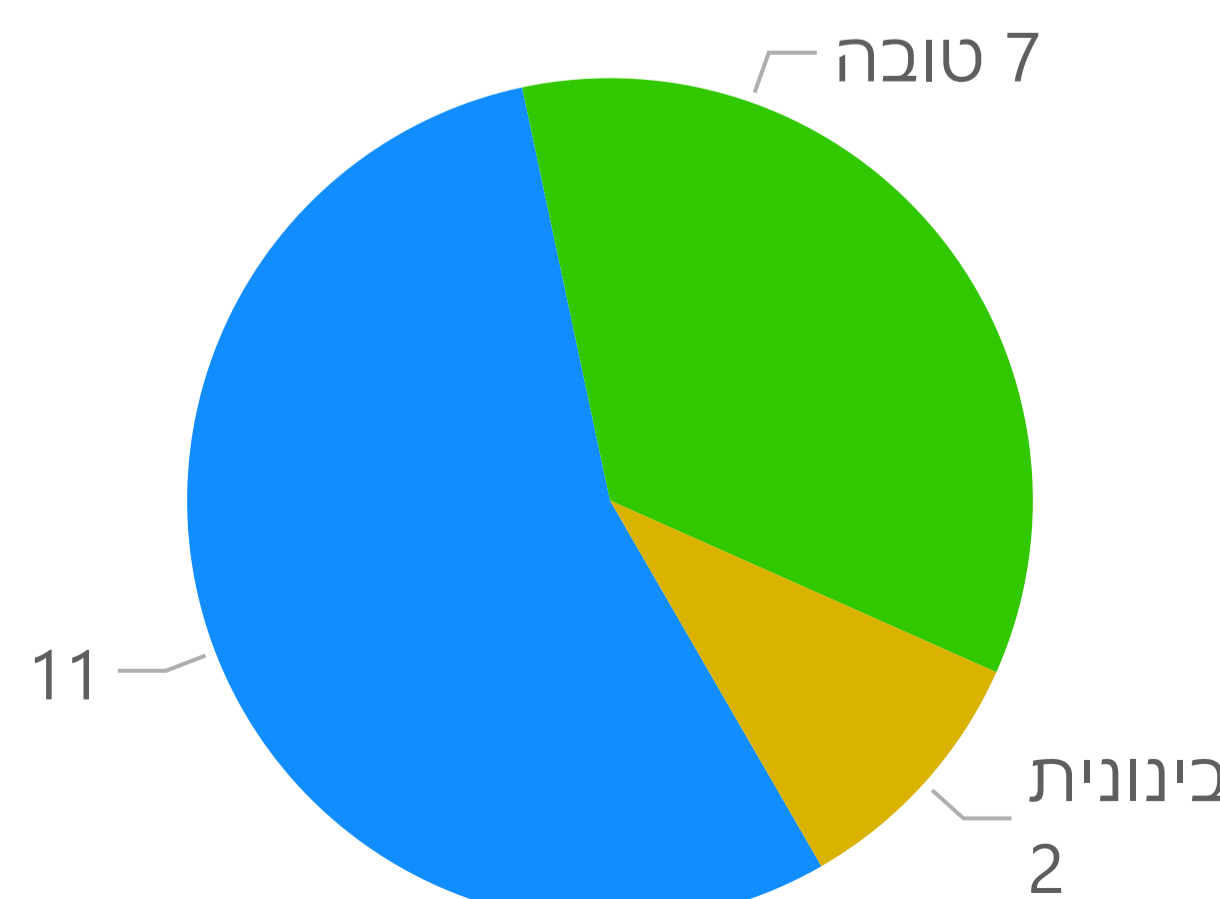
מגמת ציונים



6.02% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



20

סה"כ סקרים

60.23%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.03%

רוני וילדר

וטרינר

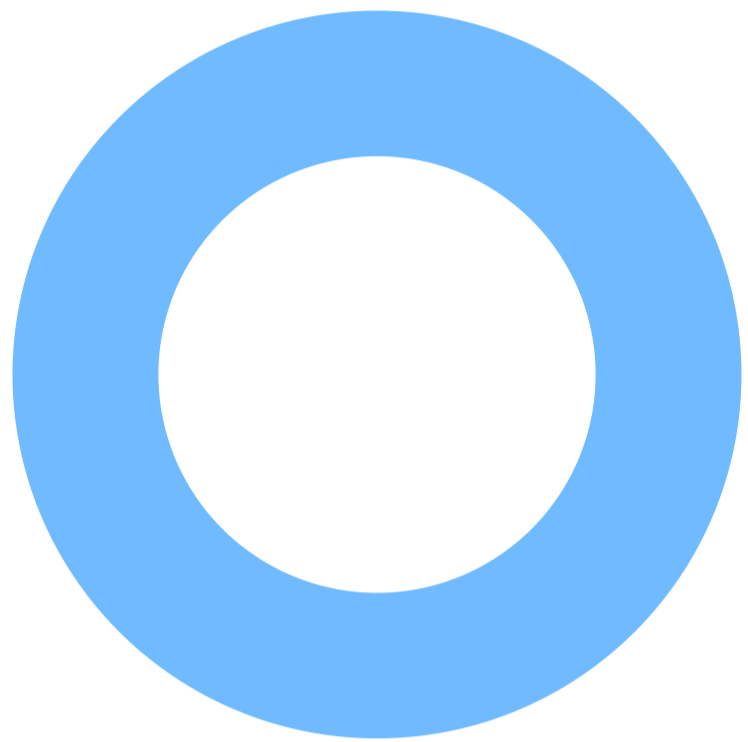
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



290 טופלו

290

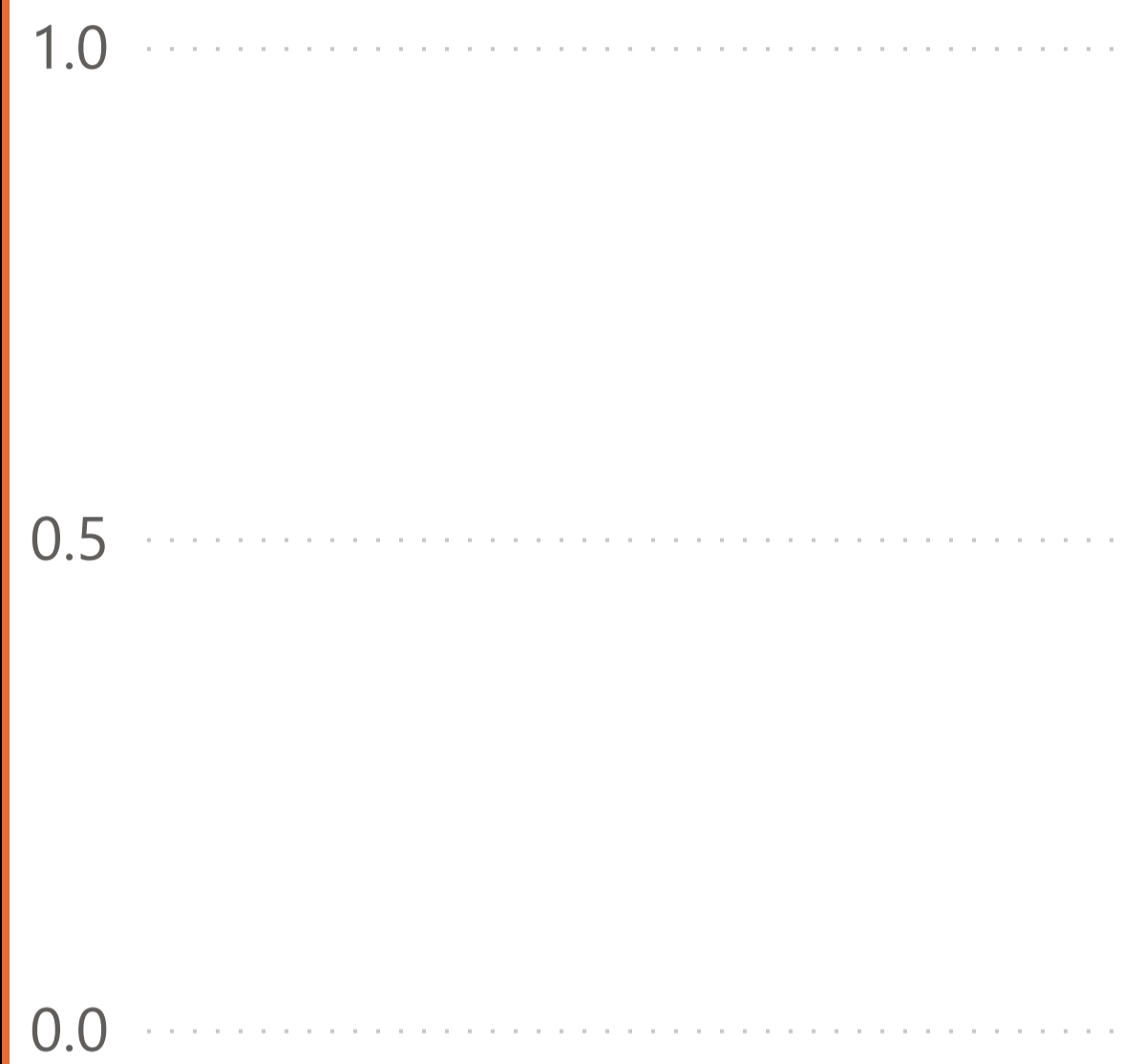
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

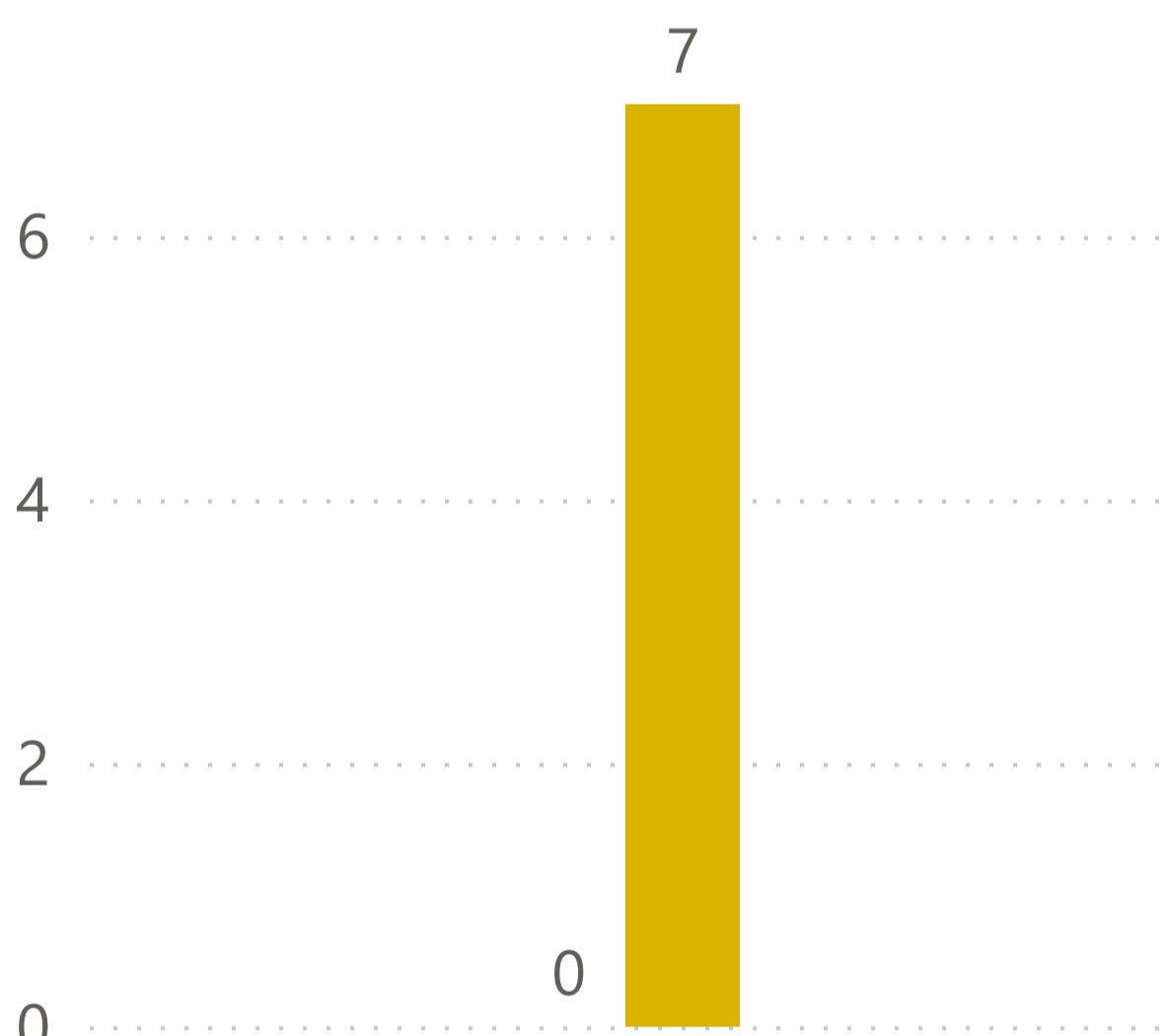
חזרה לתושב

19.45% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



7

0

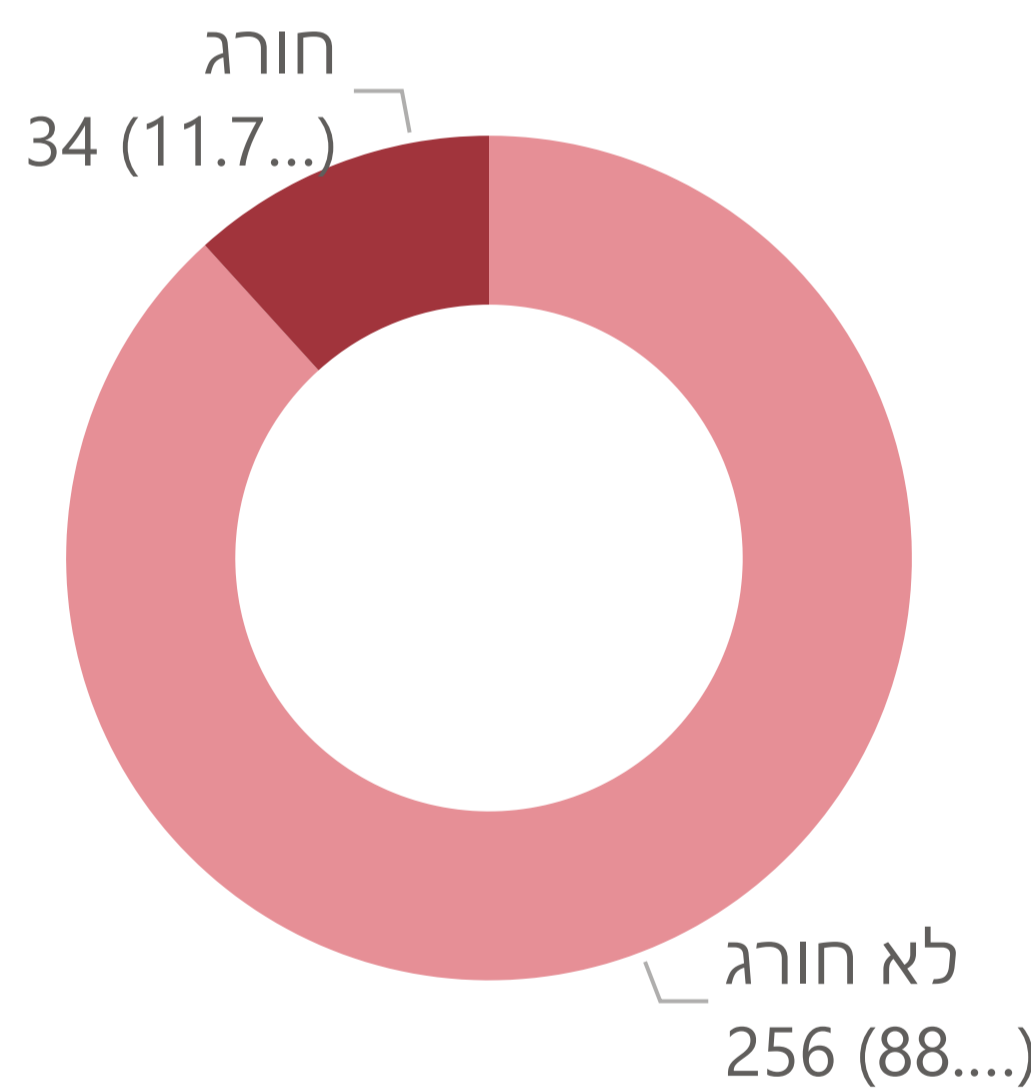
7

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



חורג

34 (11.7...)

לא חורג
256 (88...)

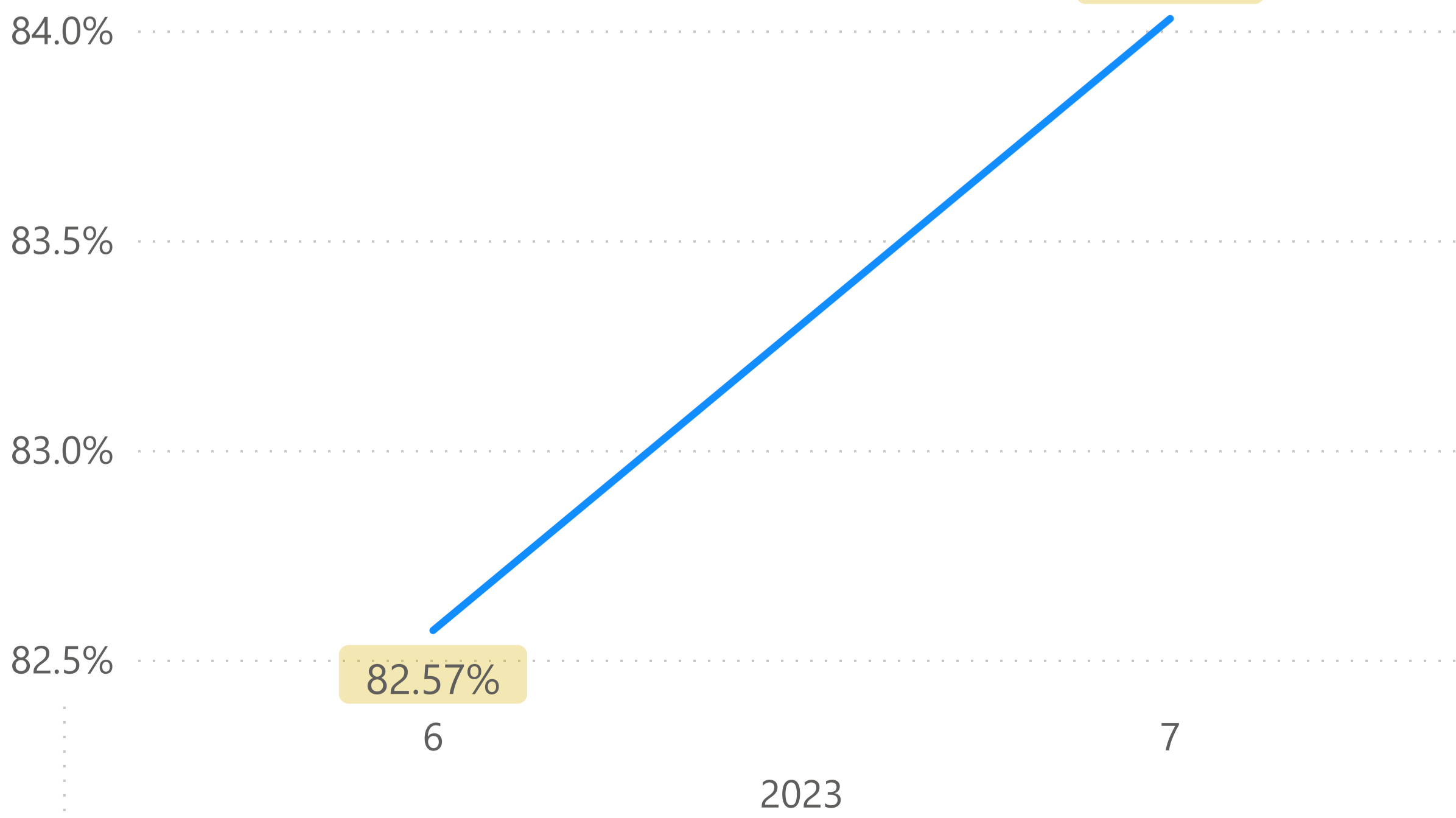
290

סה"כ פניות

11.72%

פניות חורגות

מגמת ציונים



82.57%

6

84.03%

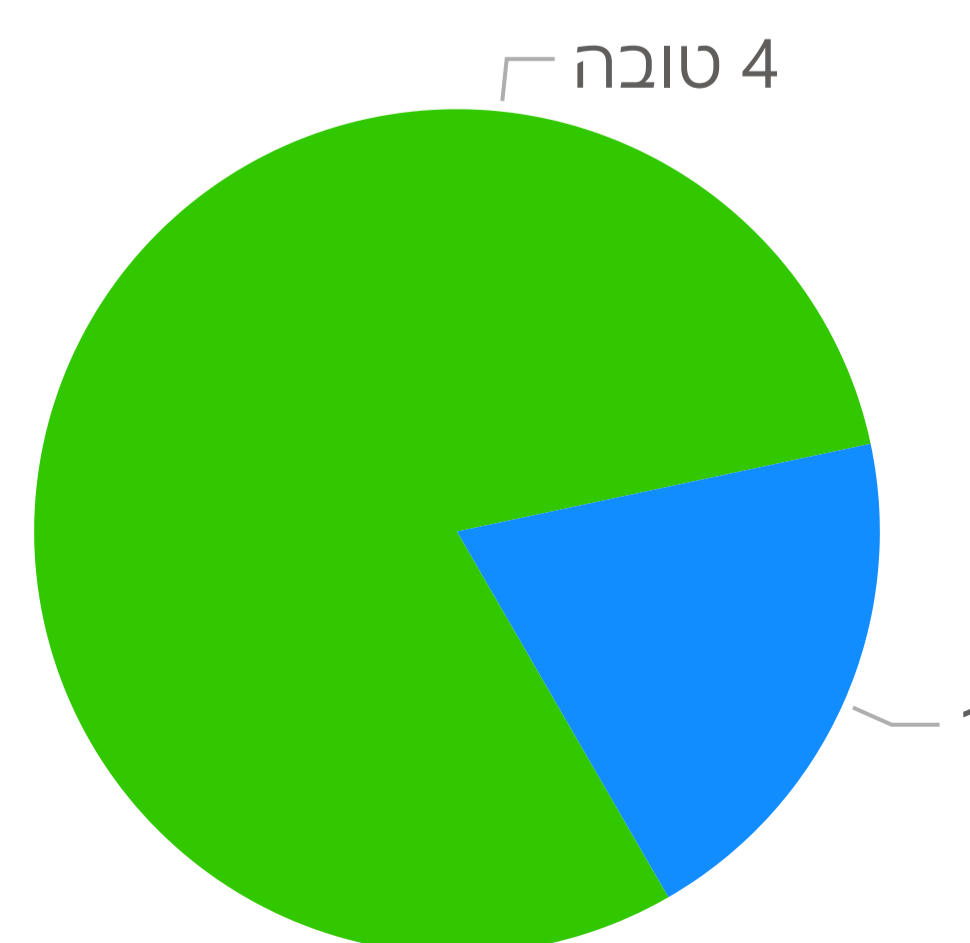
7

2023

8.58% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4 טובה

1

5

סה"כ סקרים

85.80%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.13%

אסף טל

ניקיון העיר

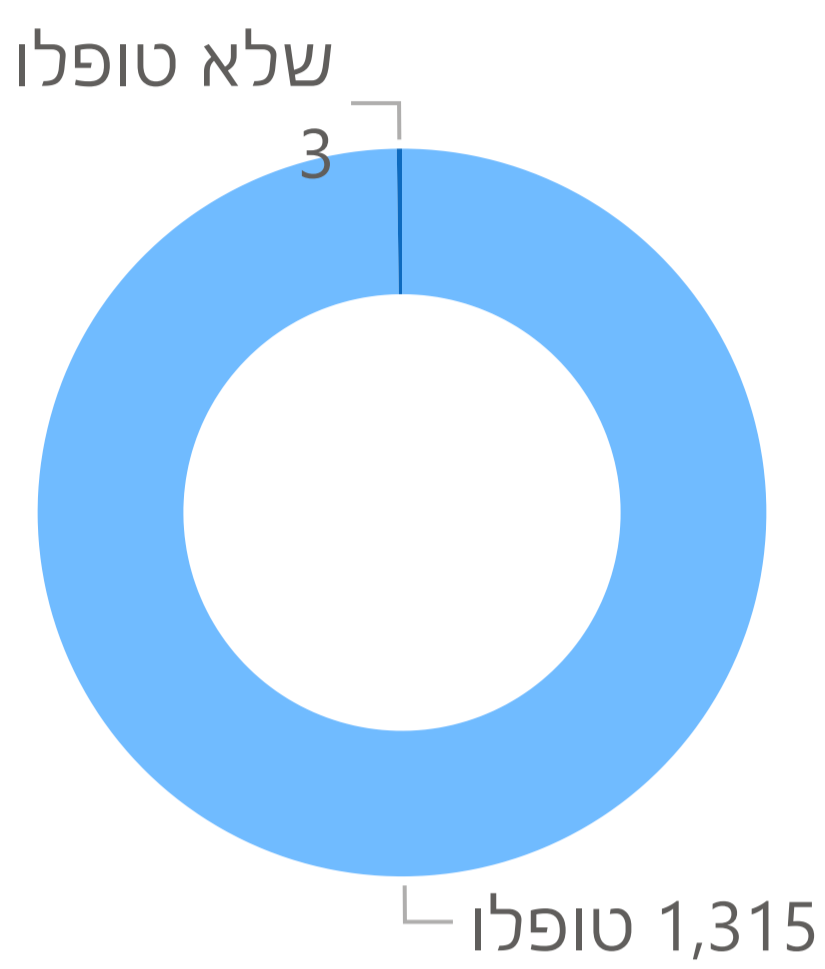
35.59% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,318

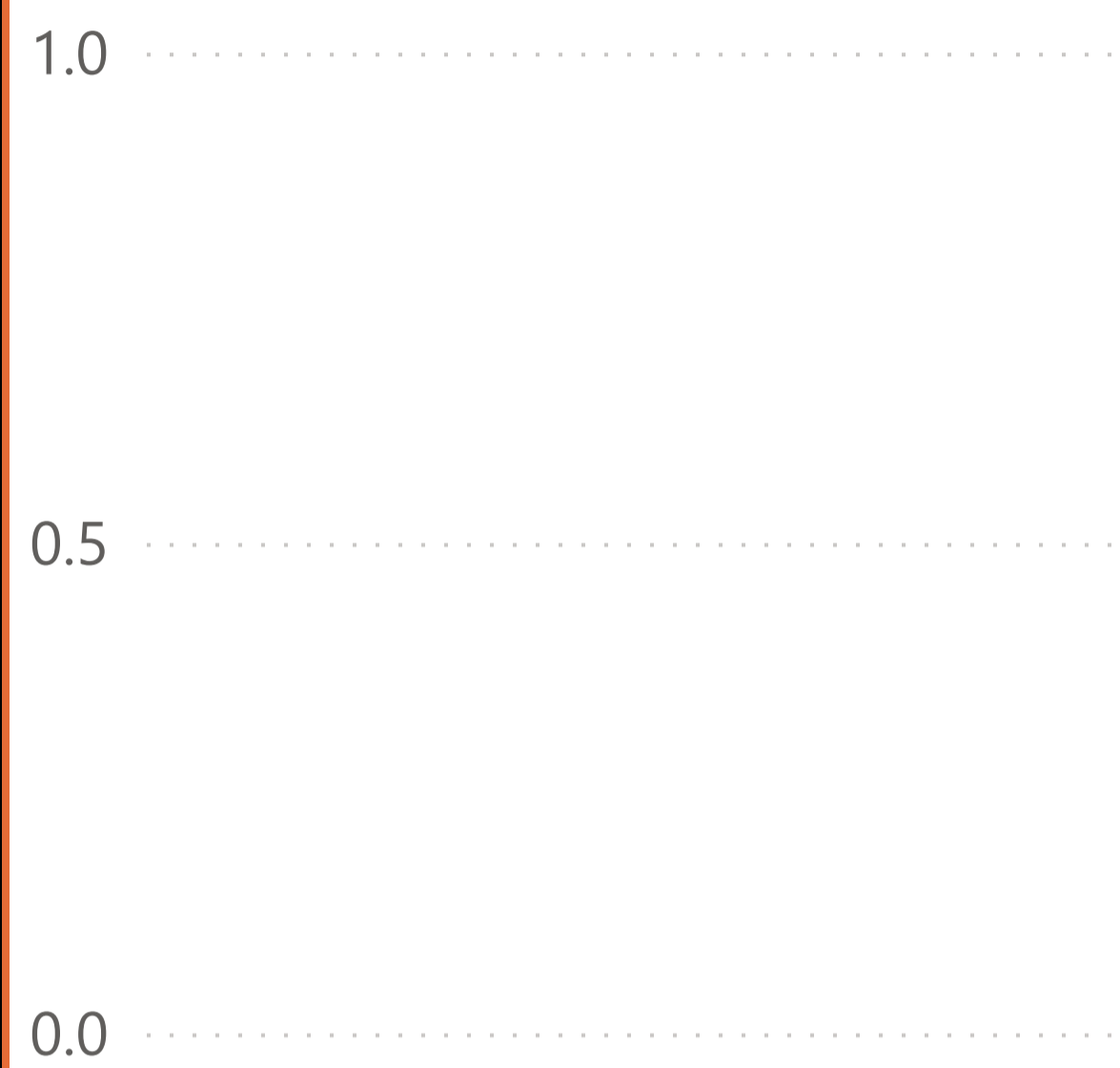
סה"כ פניות

0.24%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

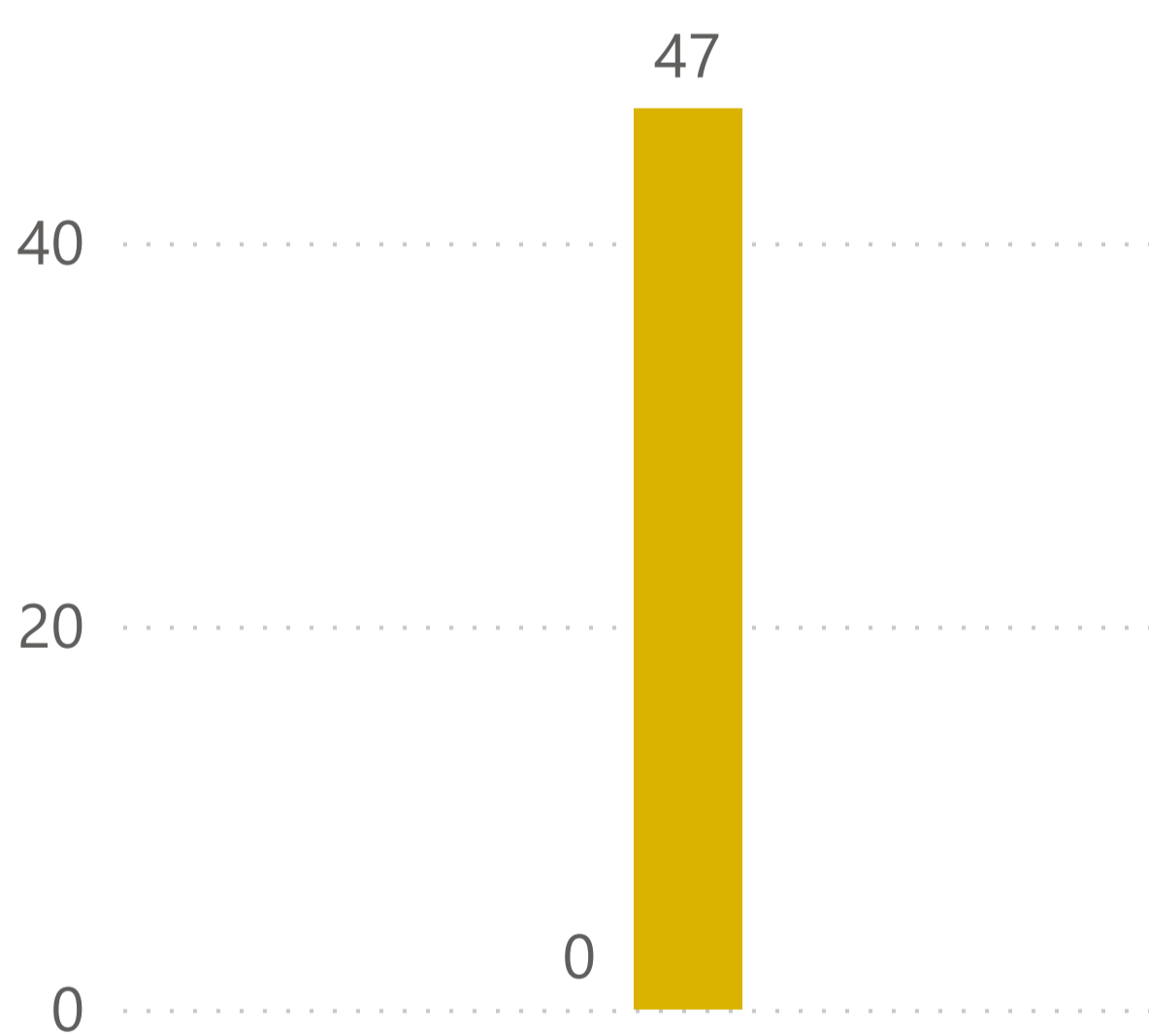
חזרה לתושב

26.93% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



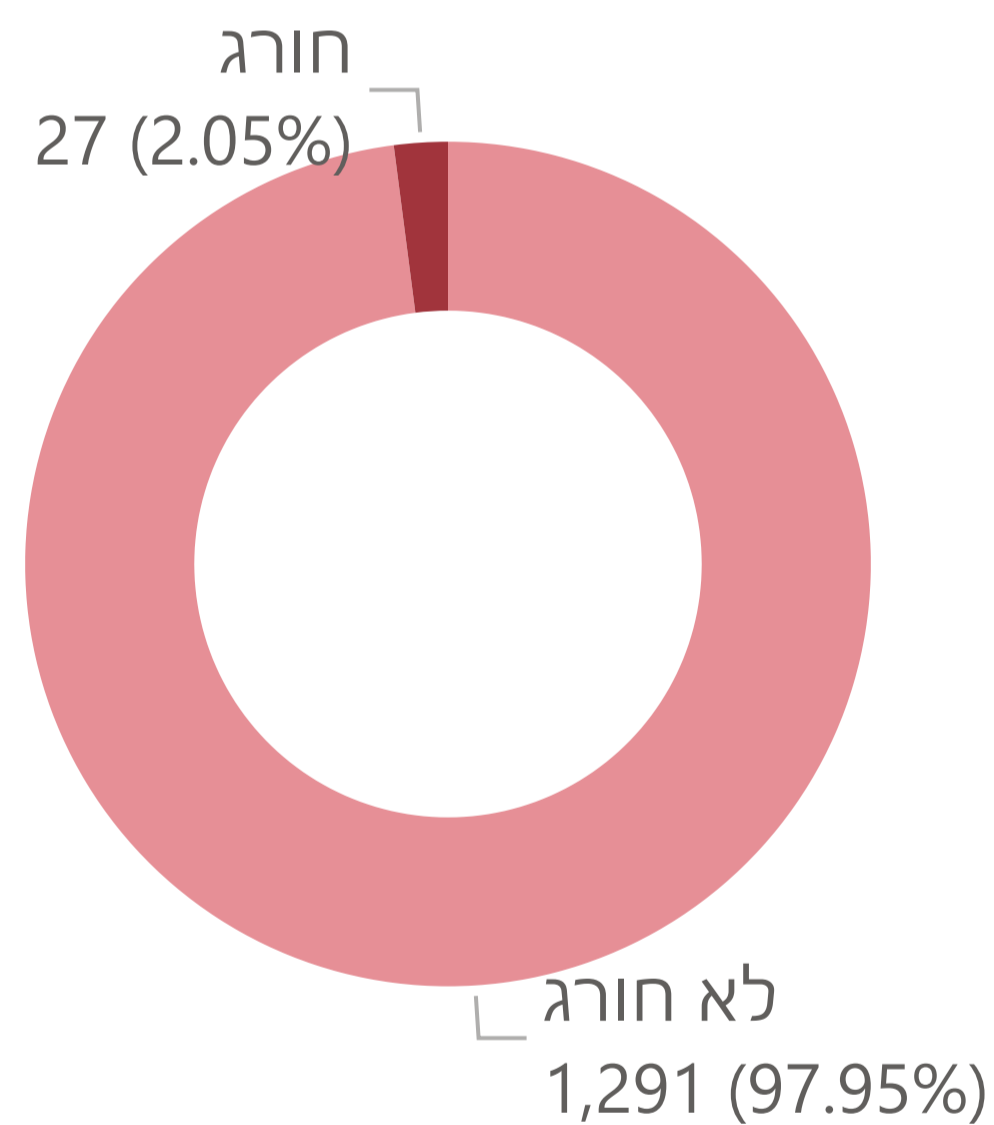
47

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



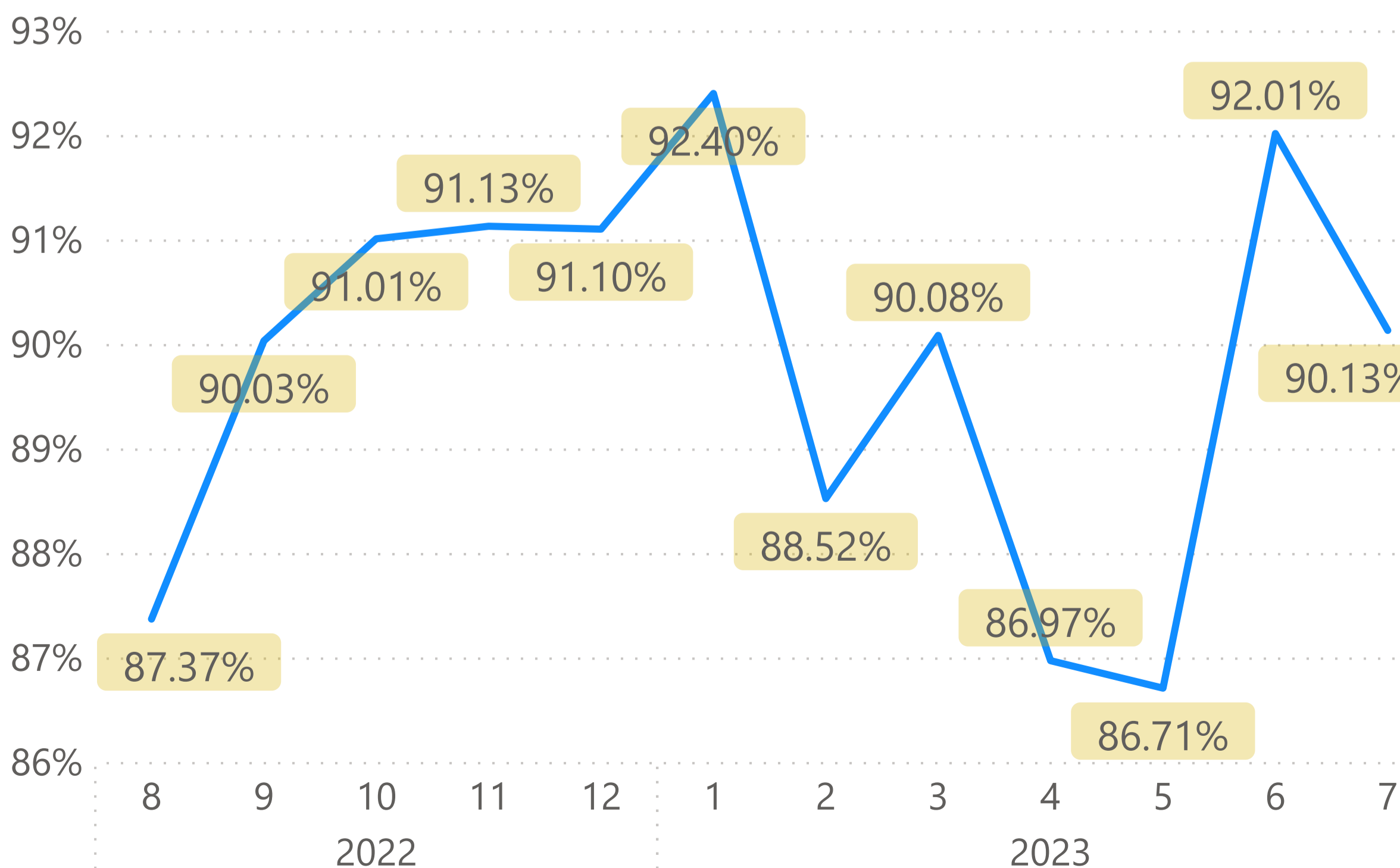
1,318

סה"כ פניות

2.05%

פניות חורגות

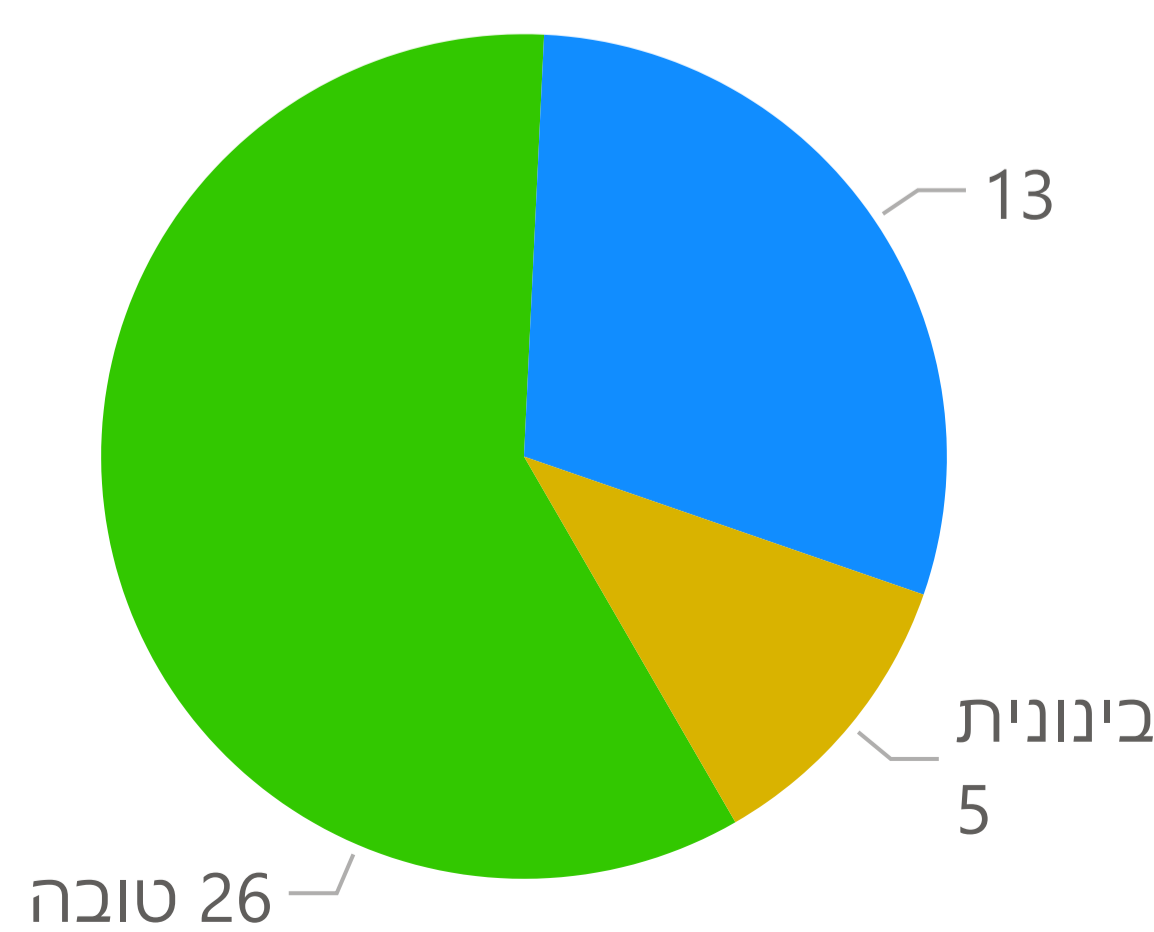
מגמת ציונים



7.61% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



44

סה"כ סקרים

76.13%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

87.19%

אסף טל

פינוי אשפה

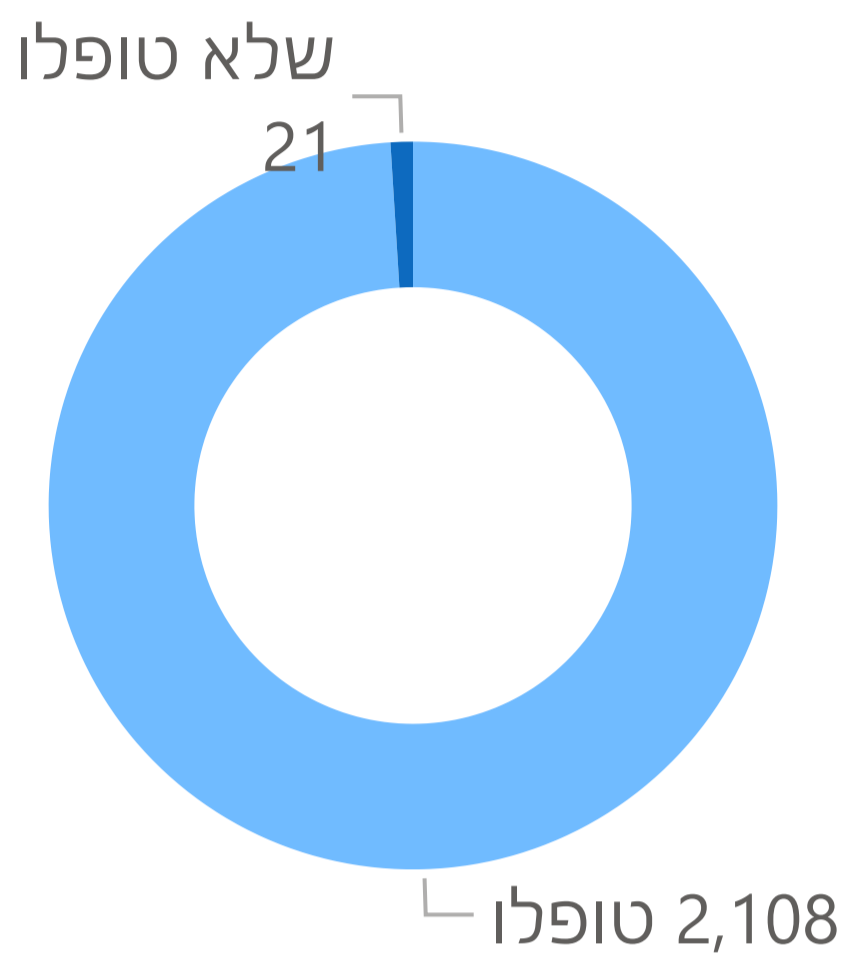
34.22% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,129

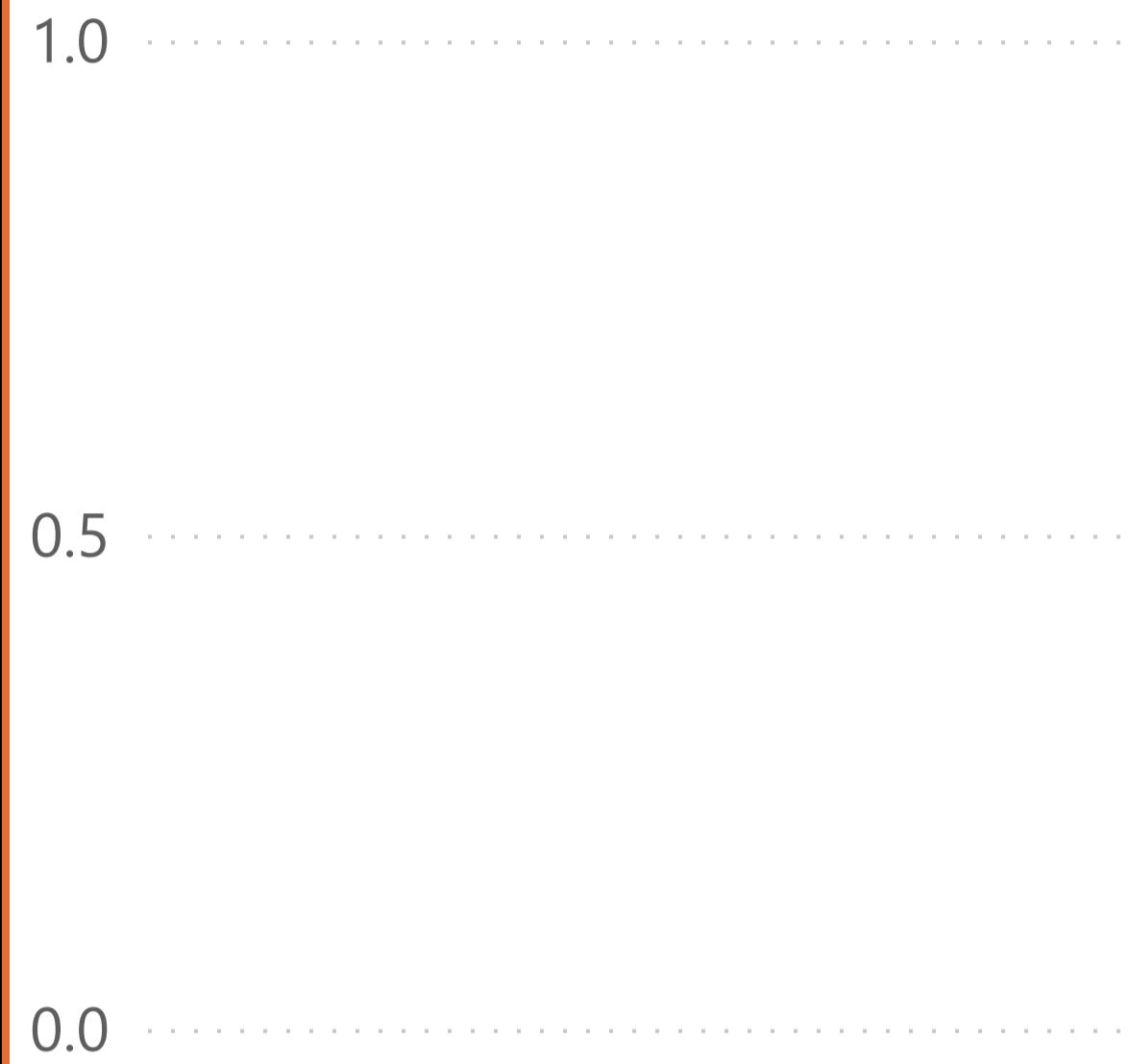
סה"כ פניות

1.09%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

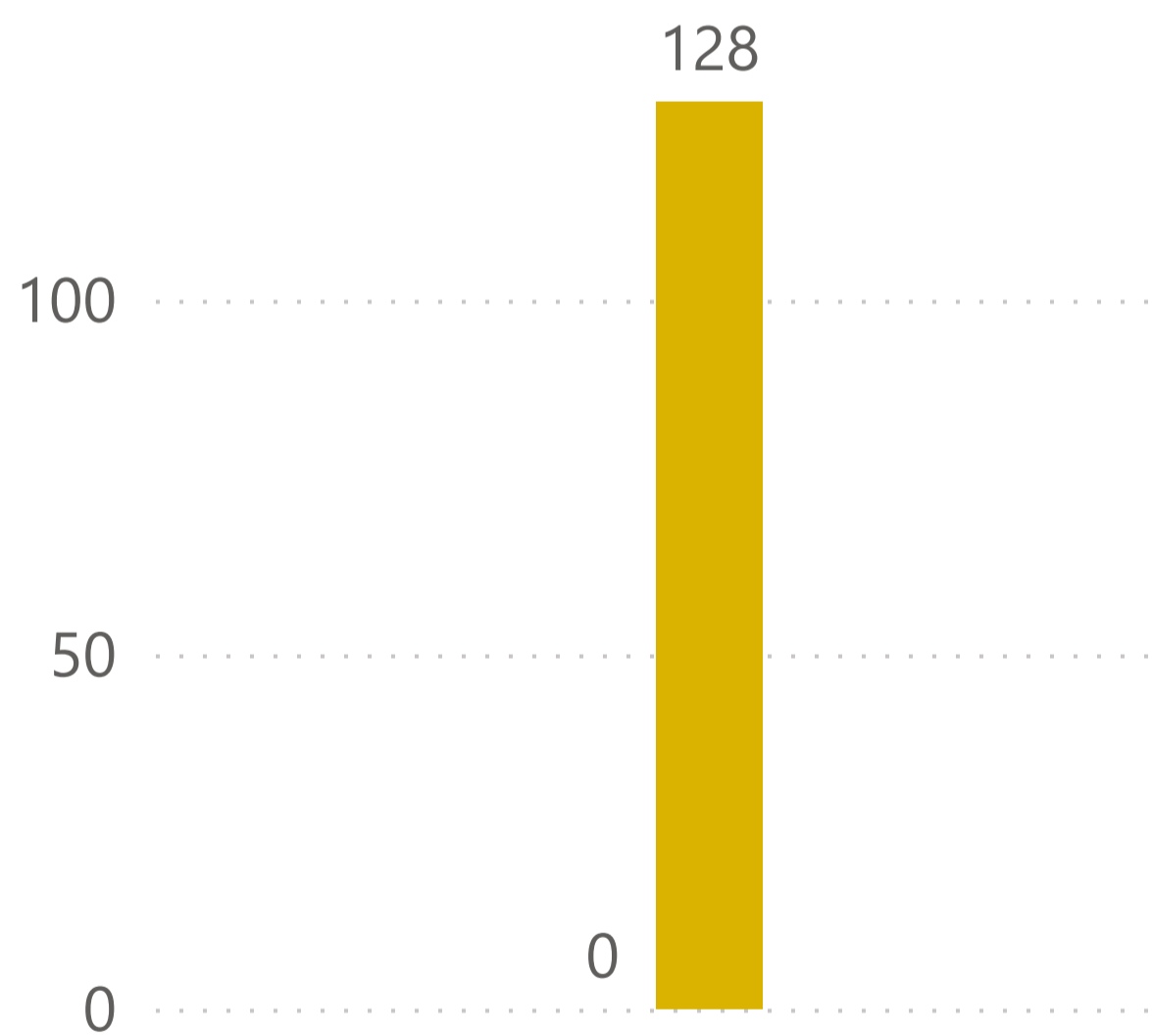
חזרה לתושב

24.86% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



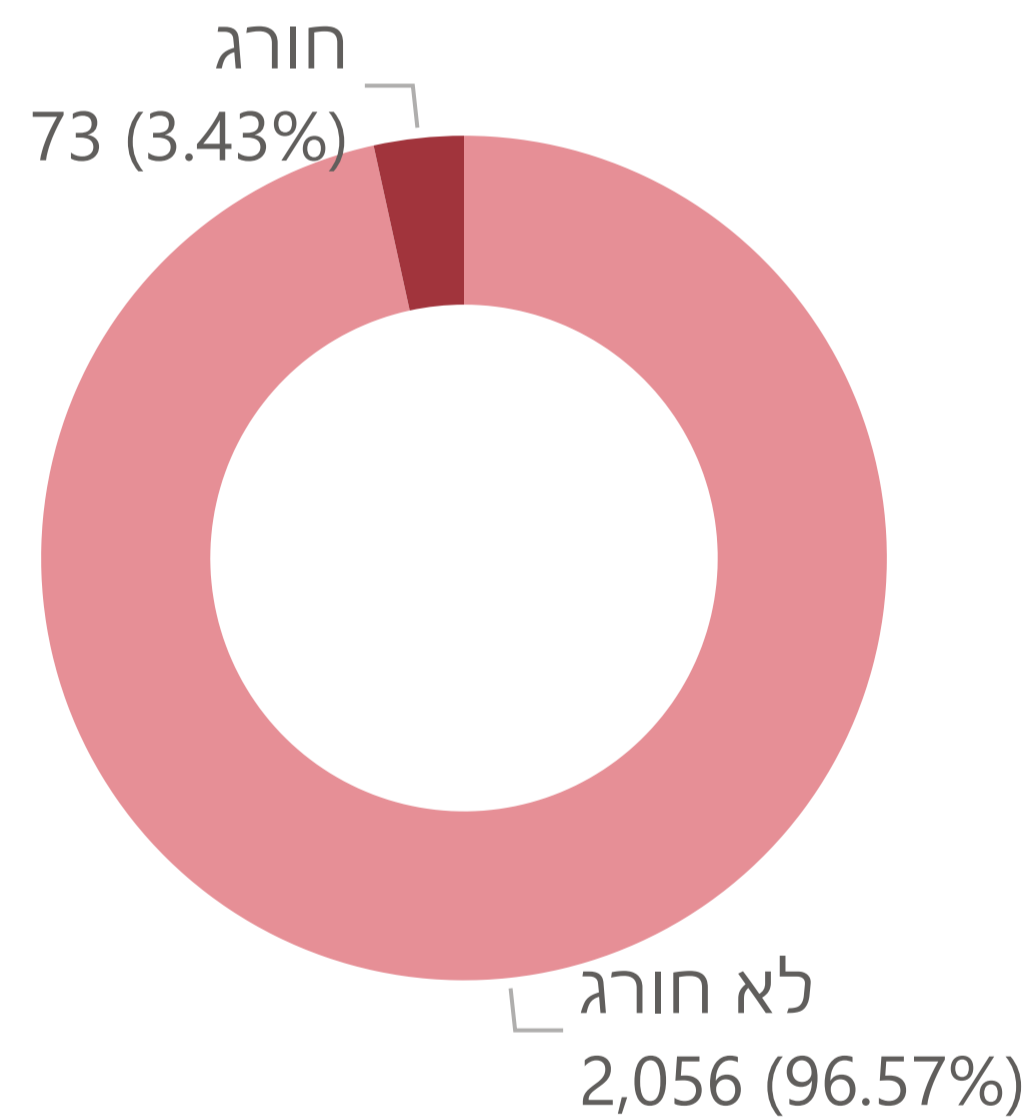
128

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



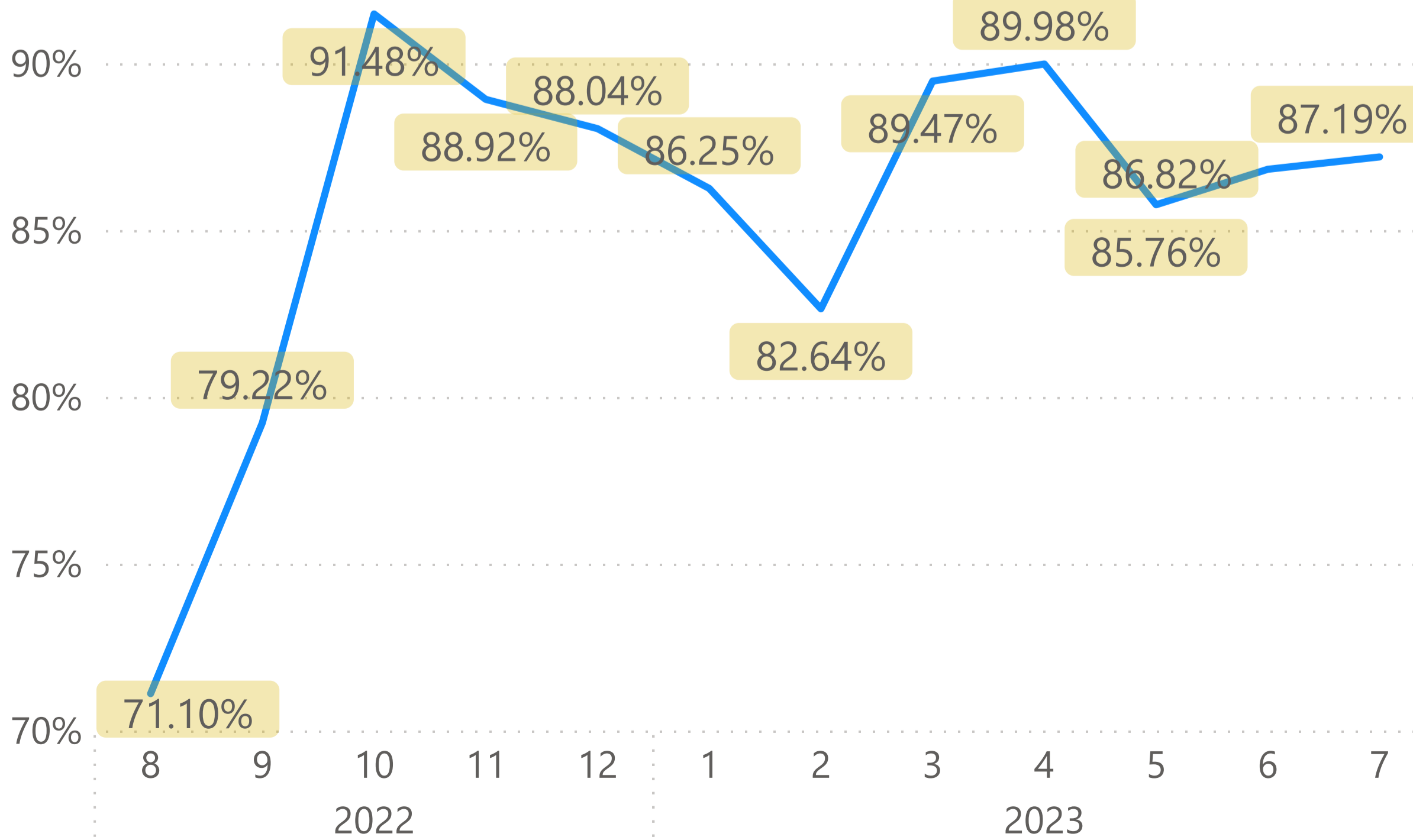
2,129

סה"כ פניות

3.43%

פניות חורגות

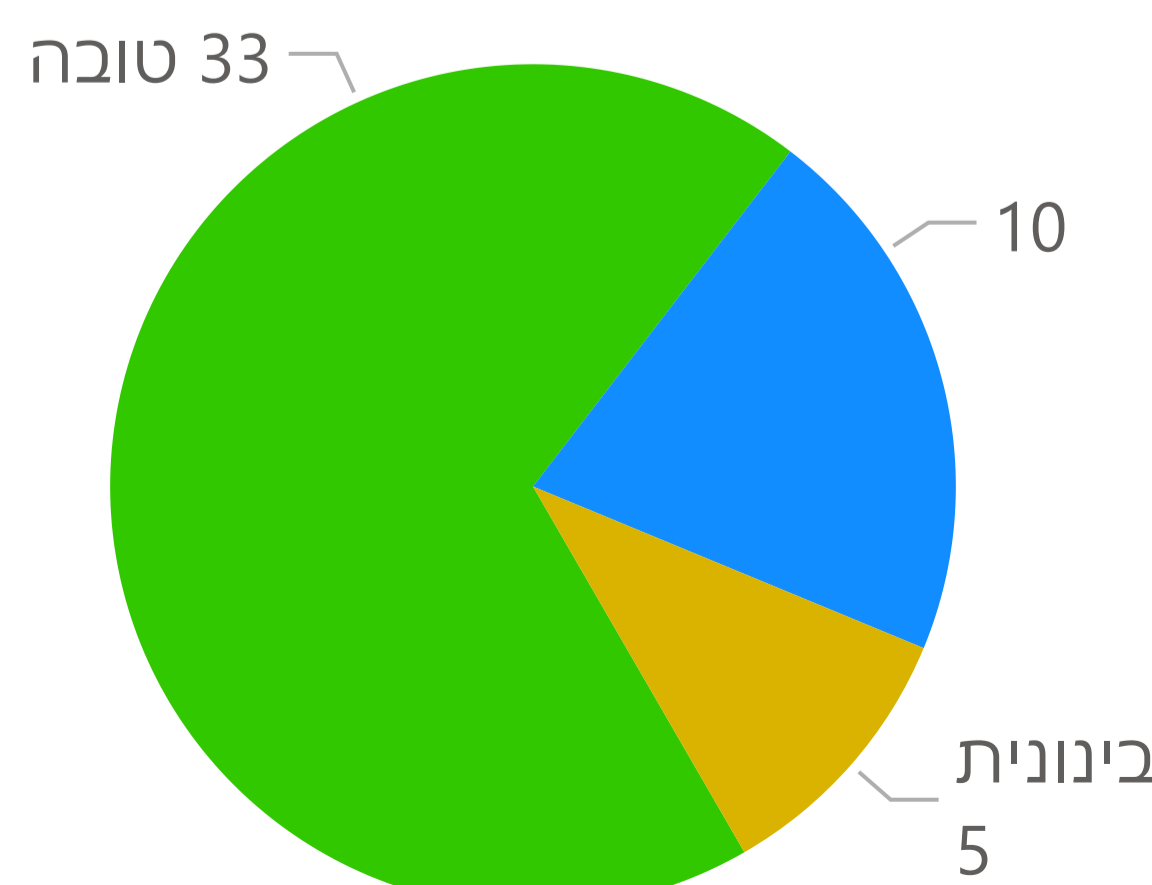
מגמת ציונים



8.11% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



48

סה"כ סקרים

81.13%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.54%

מוטי מורי

פארק עירוני

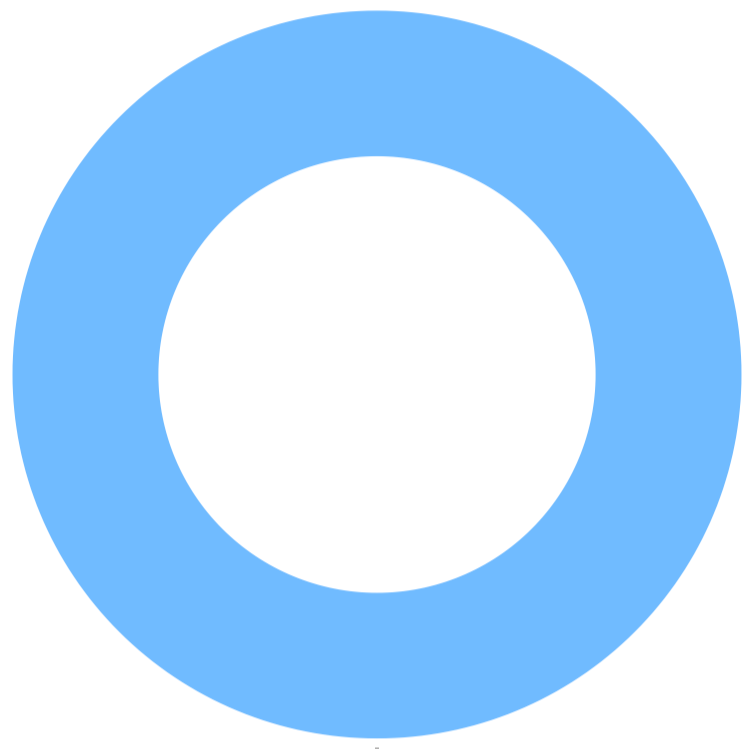
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



42 טופלו

42

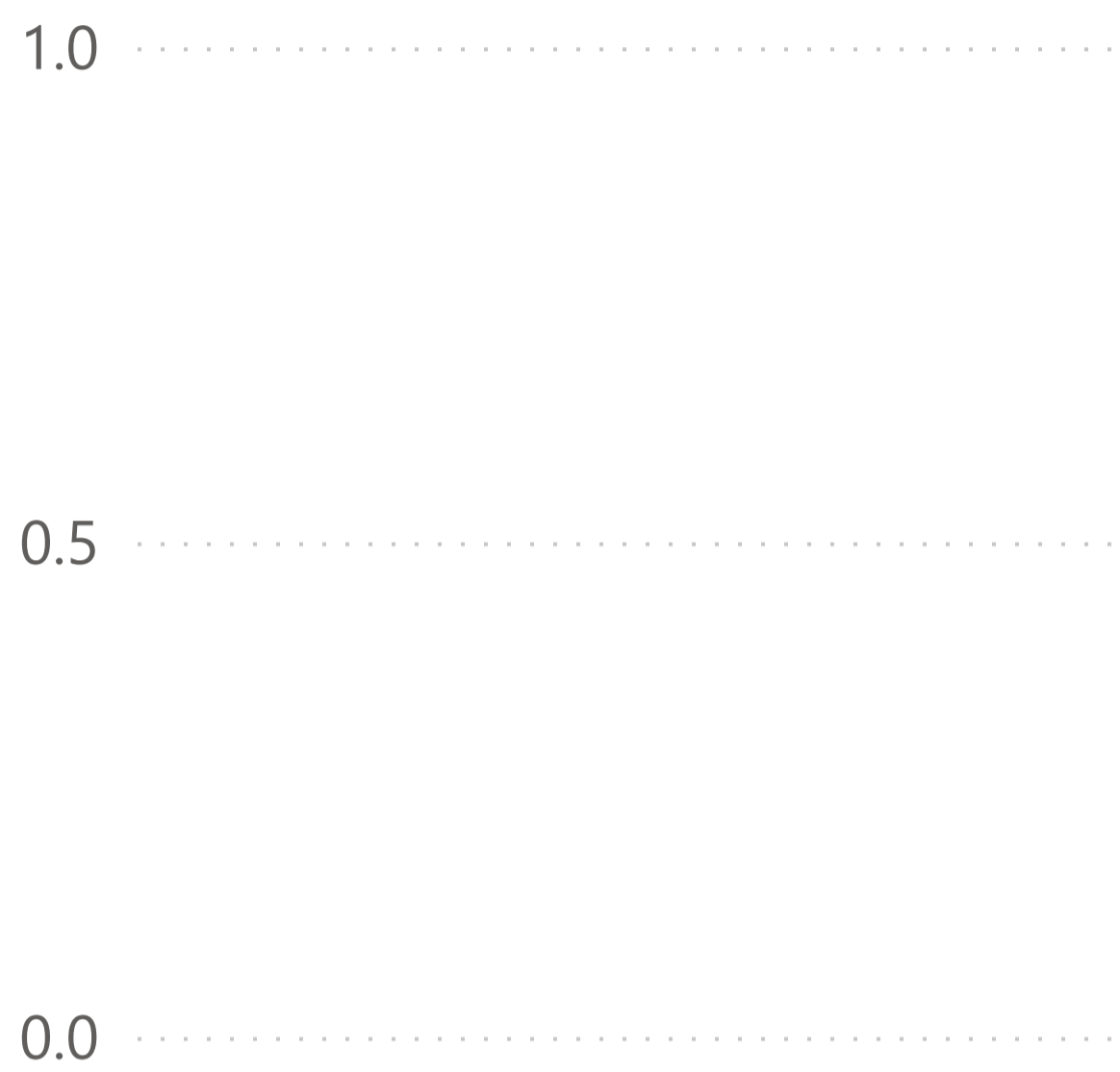
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

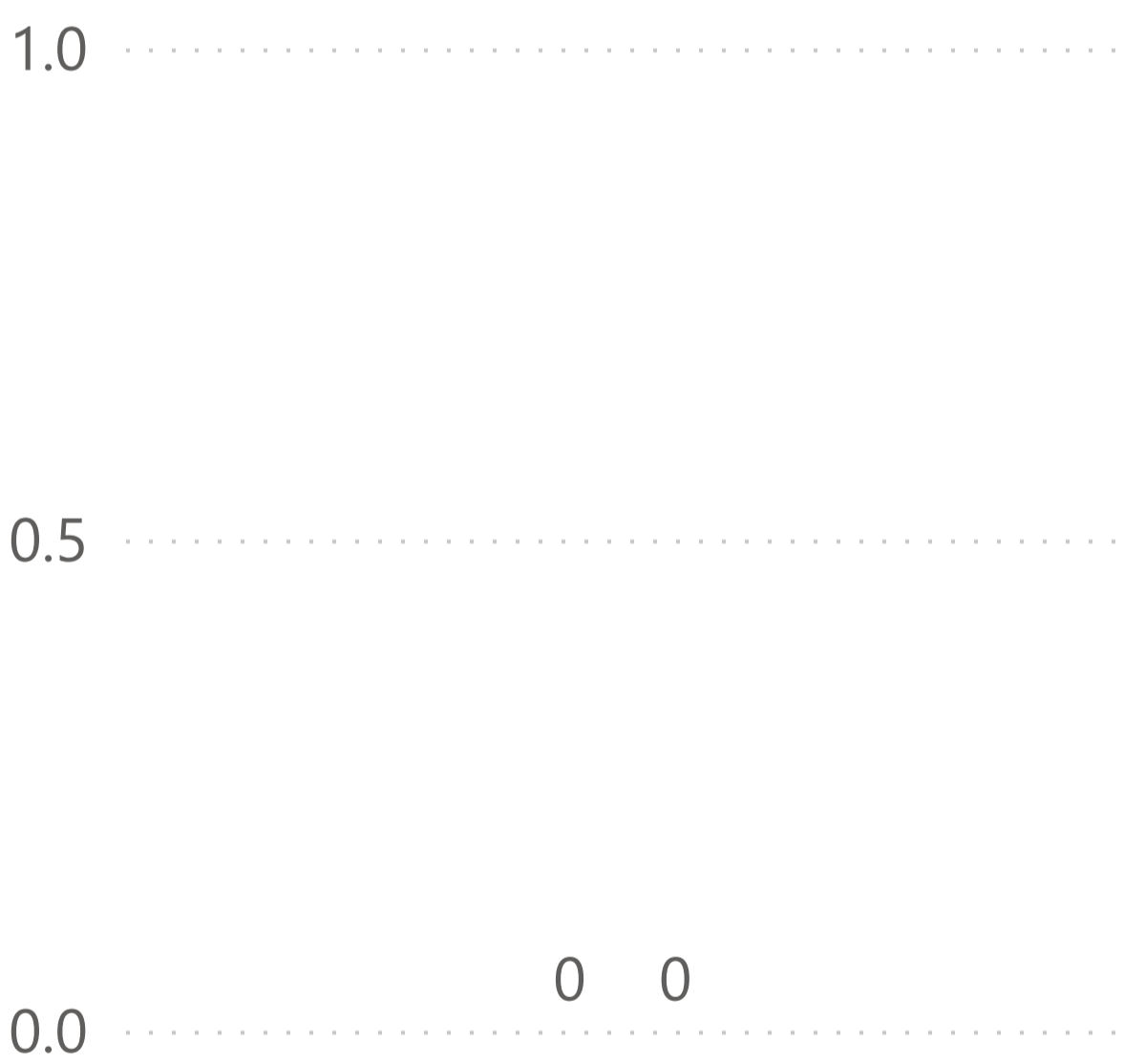
חזרה לתושב

19.29% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



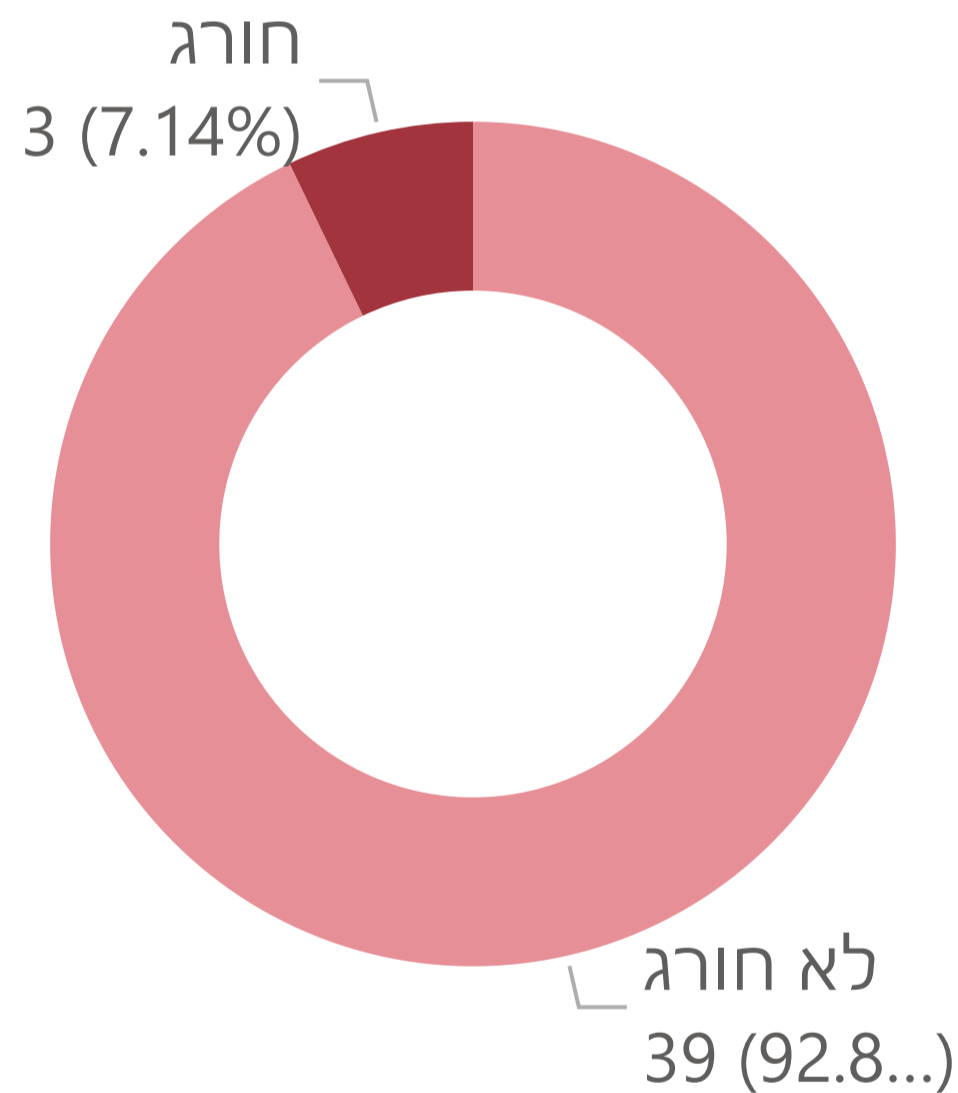
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



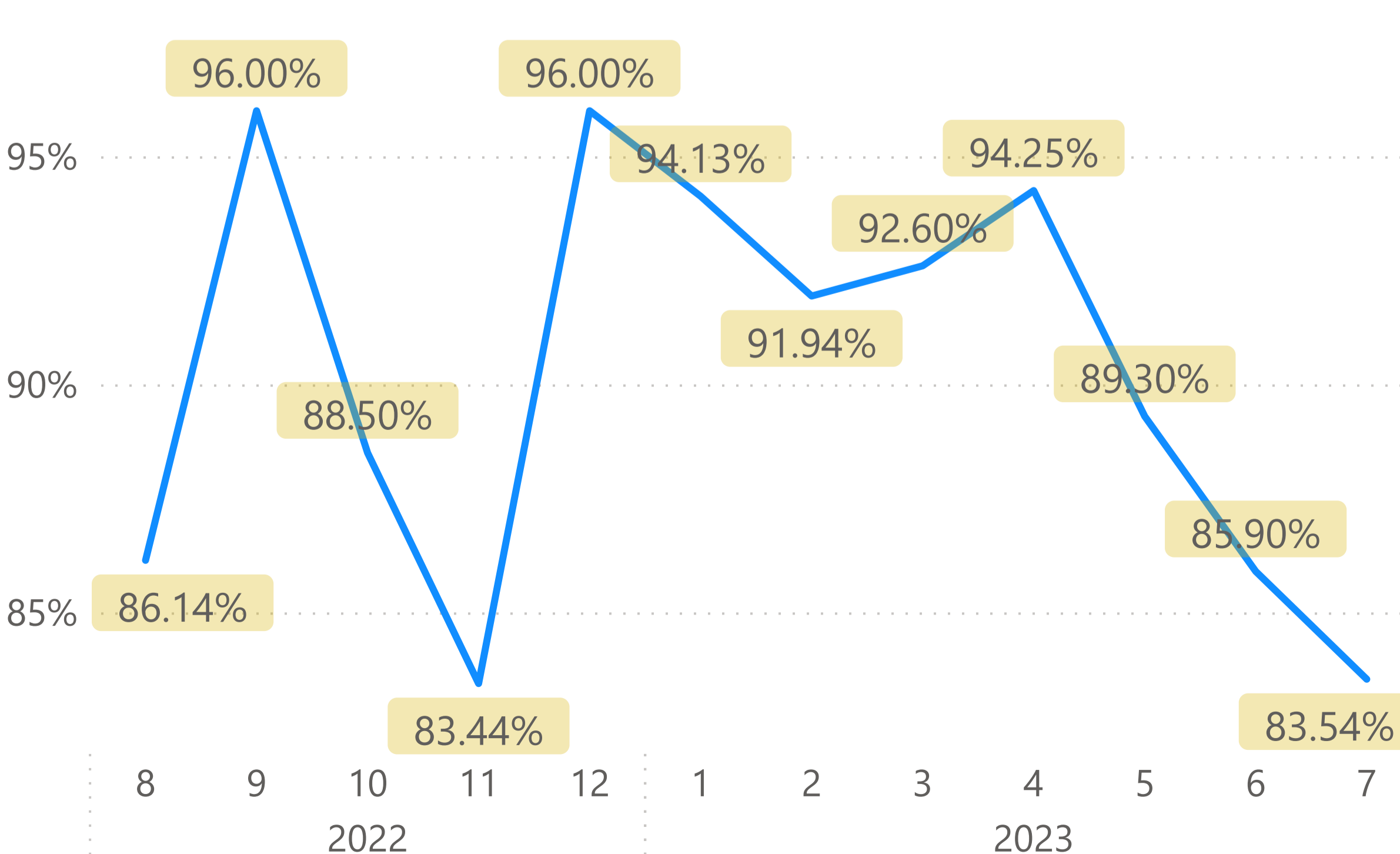
42

סה"כ פניות

7.14%

פניות חורגות

מגמת ציונים

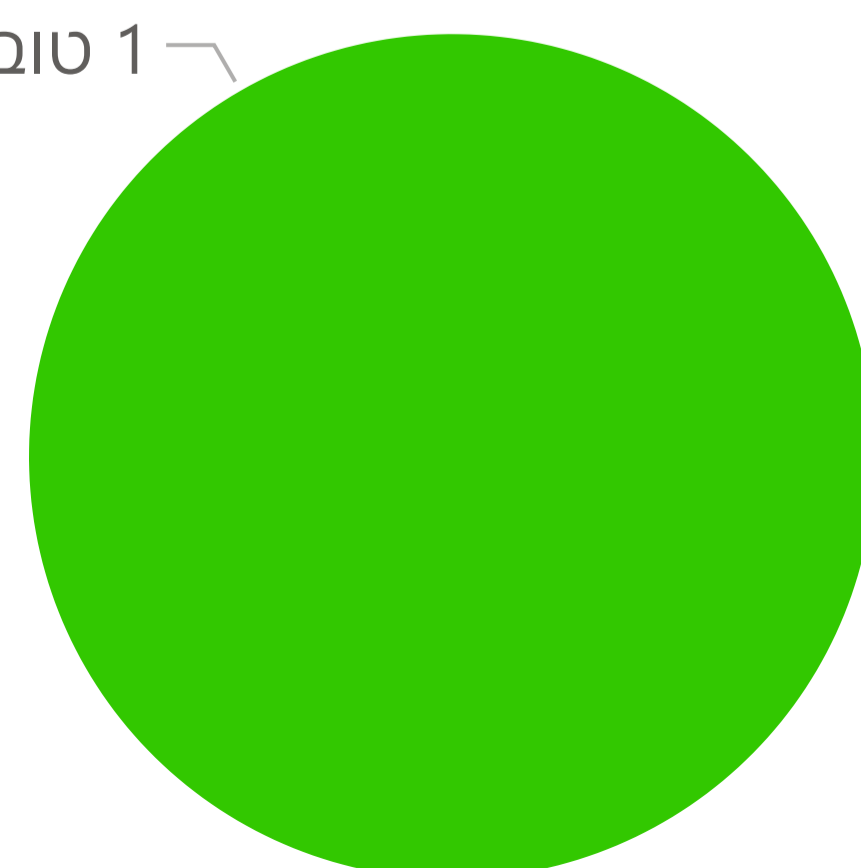


8.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

82.50%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.80%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

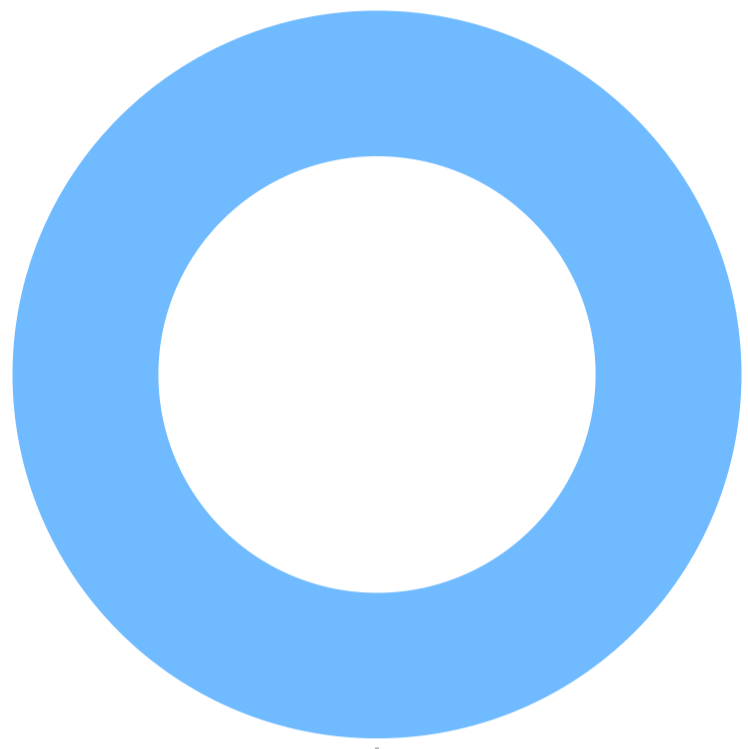
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.51% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



51 טופלו

51

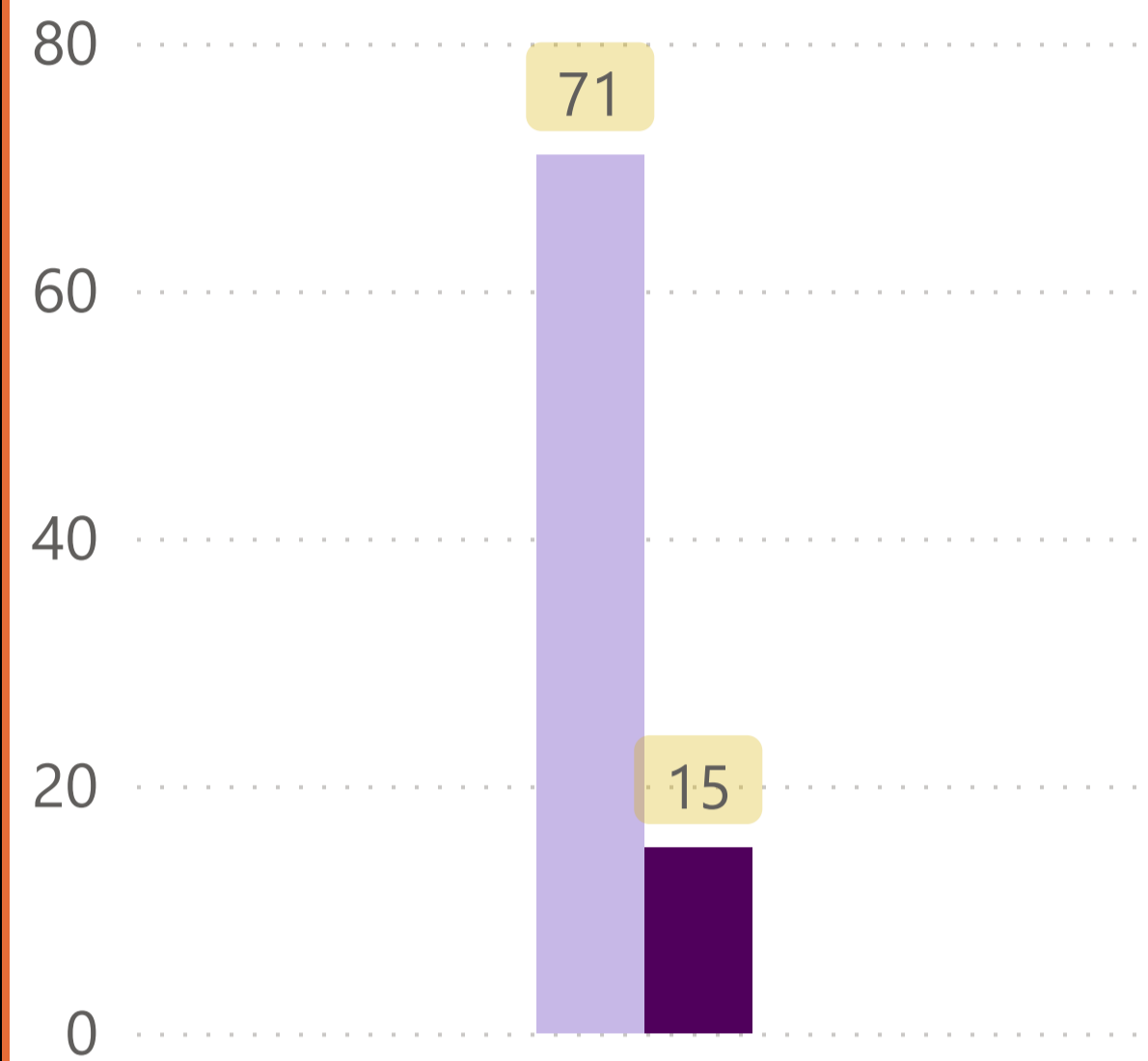
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



86

סה"כ שיחות נכנסות

82.56%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

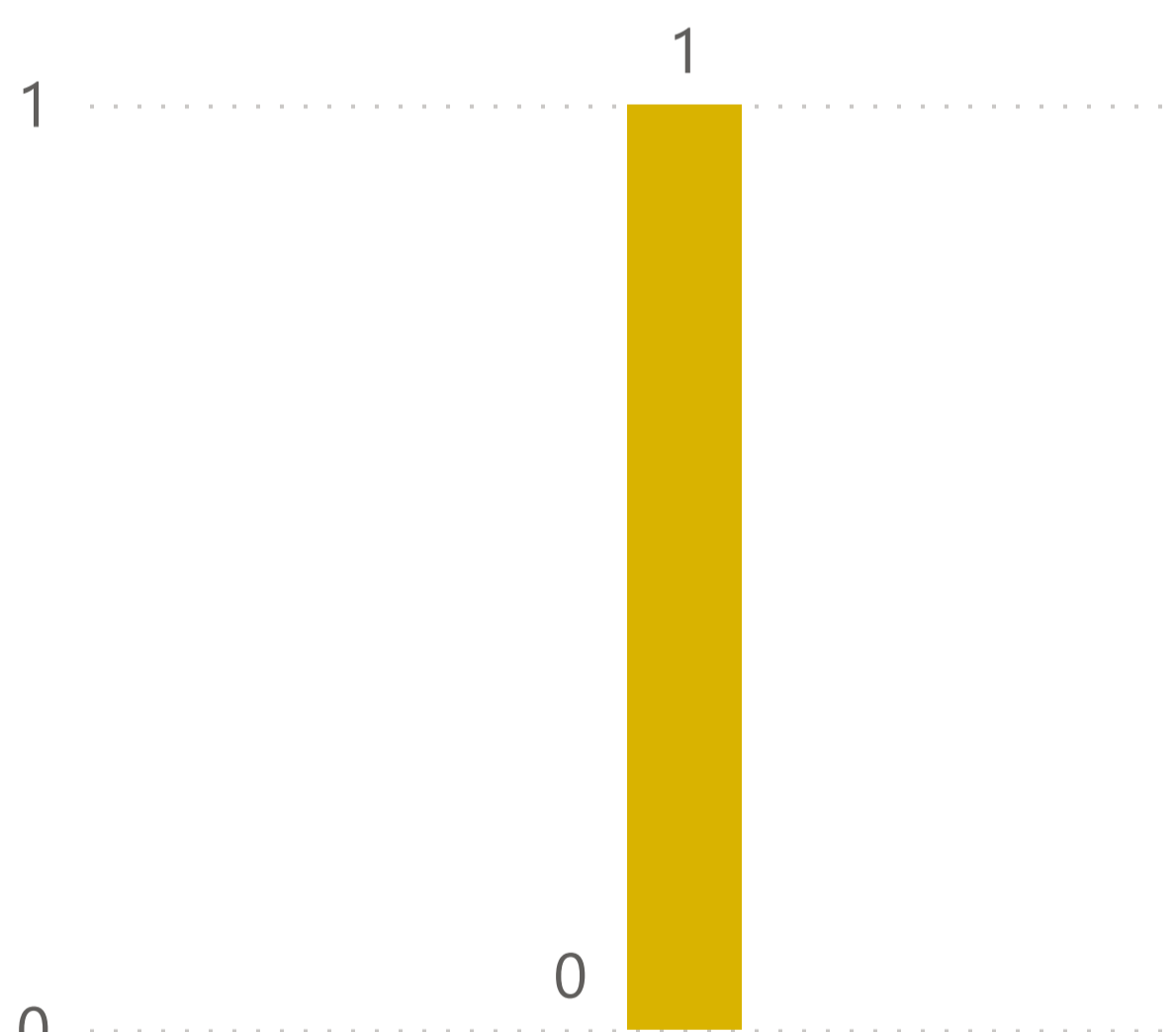
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



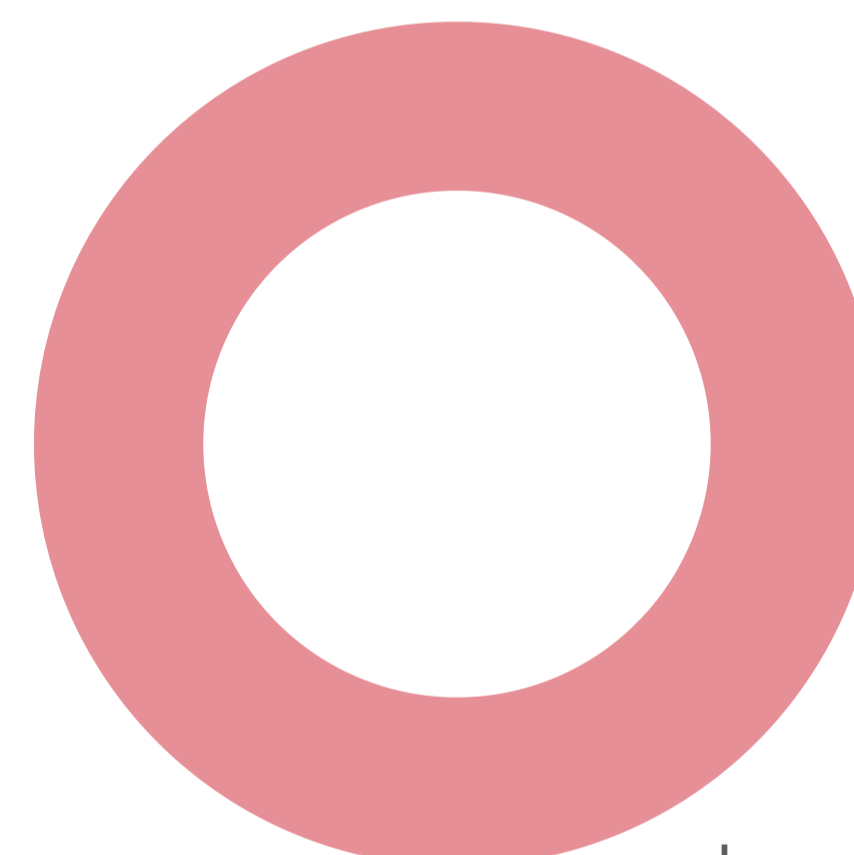
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
51 (100%)

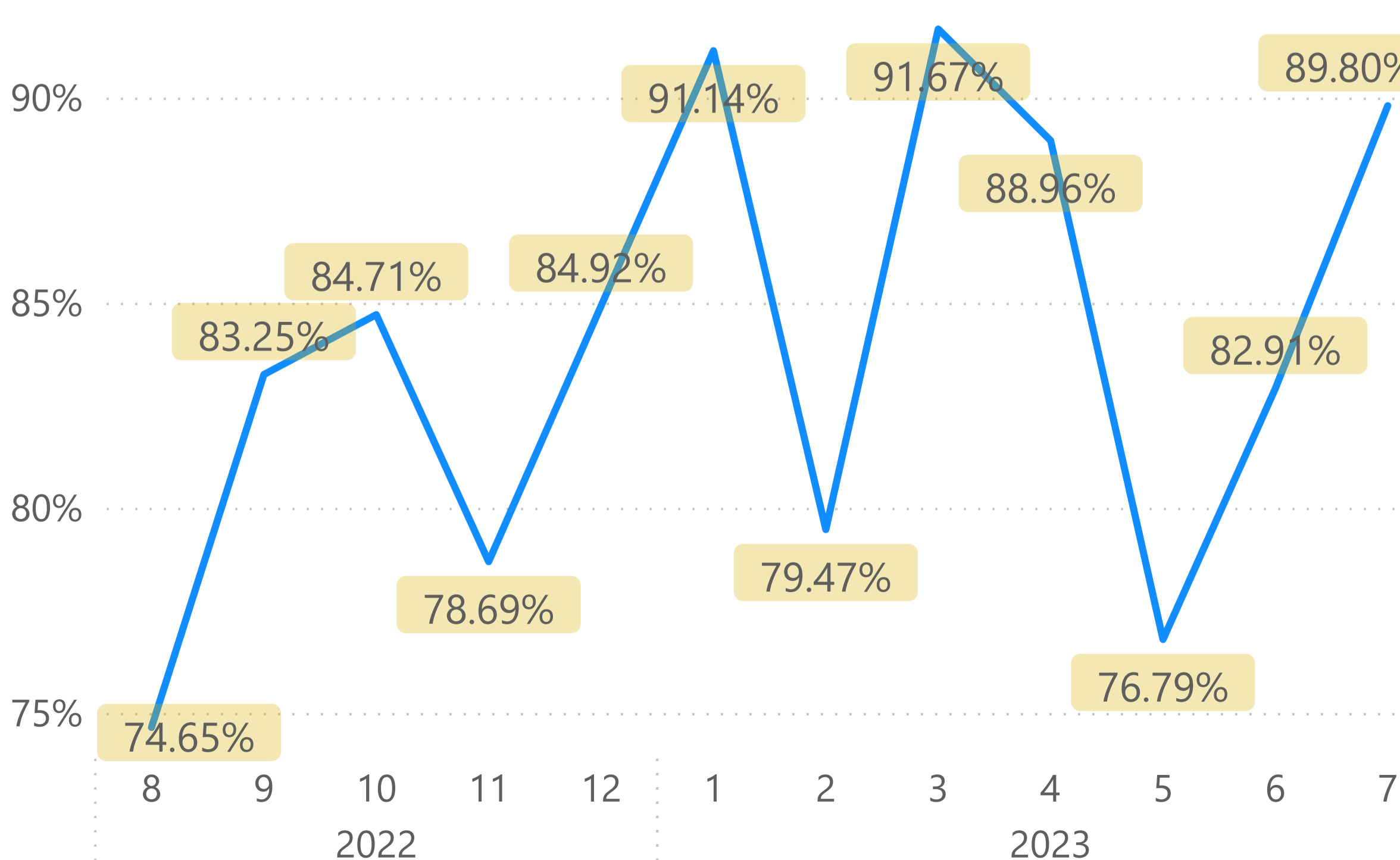
51

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



11.29% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

81.08%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

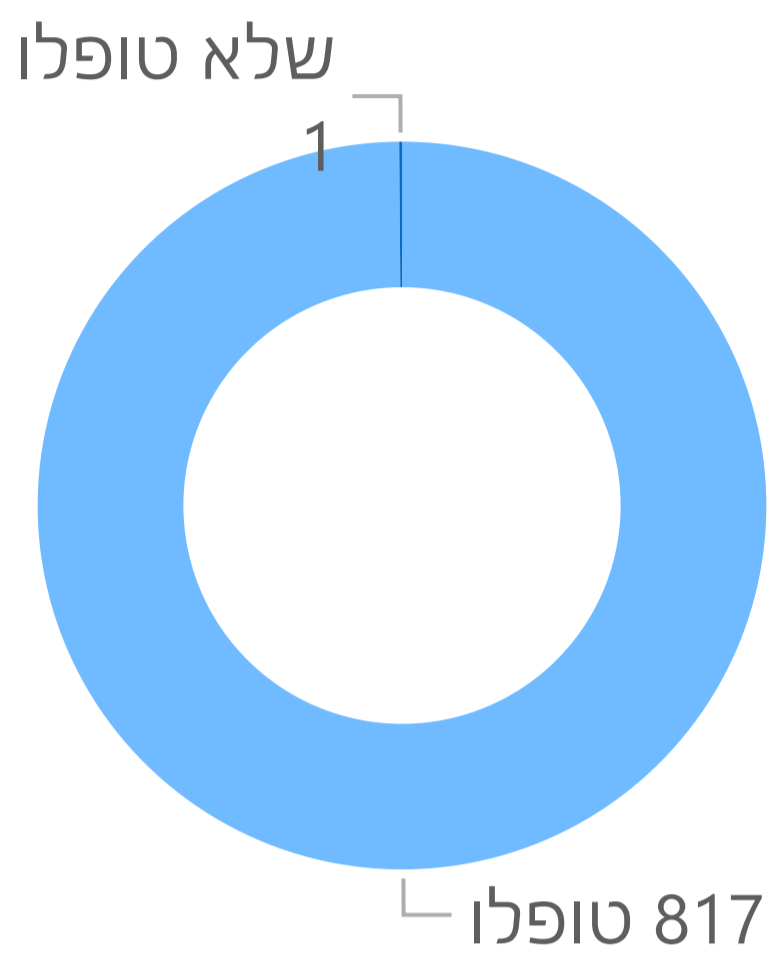
35.78% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



818

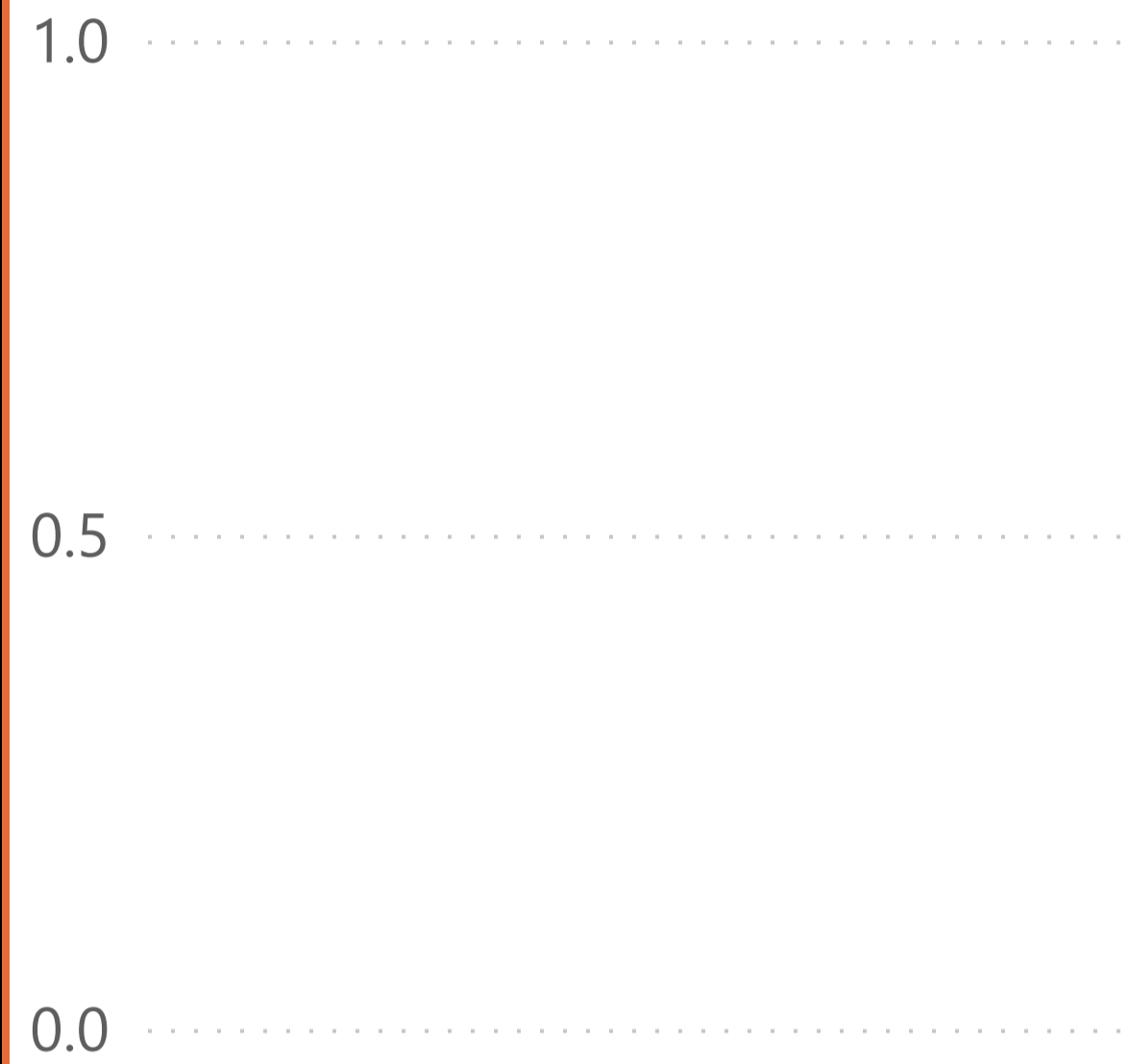
סה"כ פניות

0.12%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

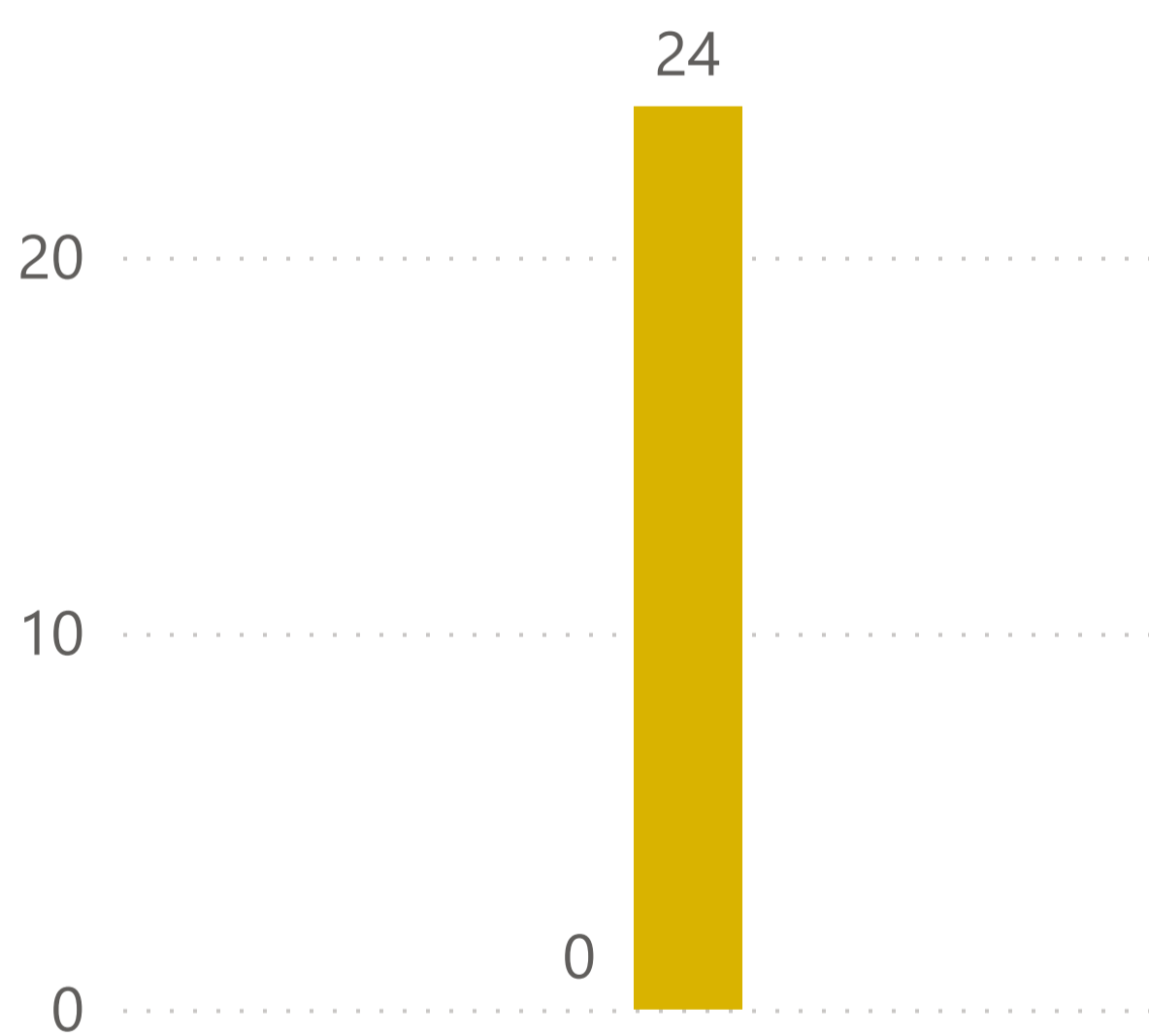
חזרה לתושב

19.36% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



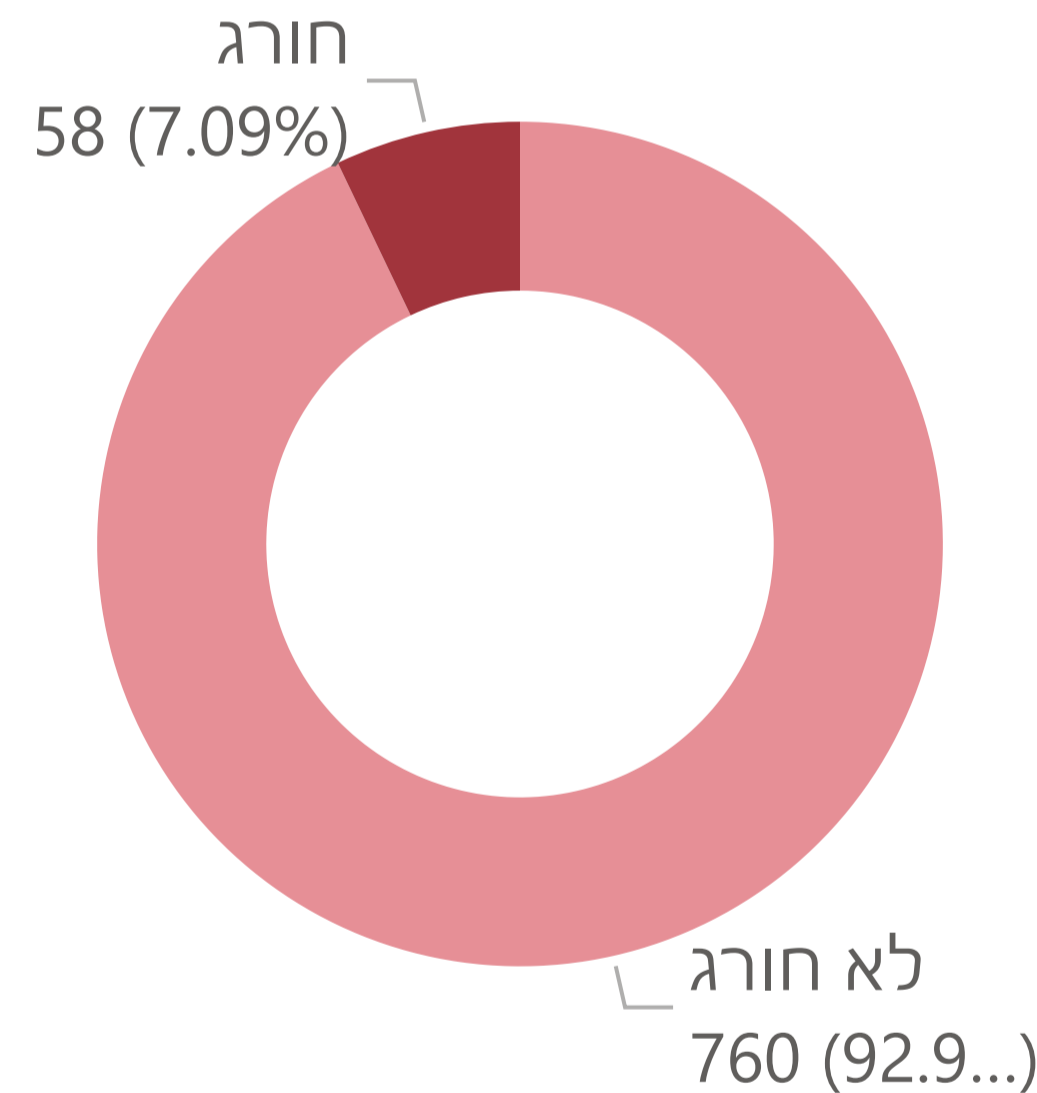
24

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



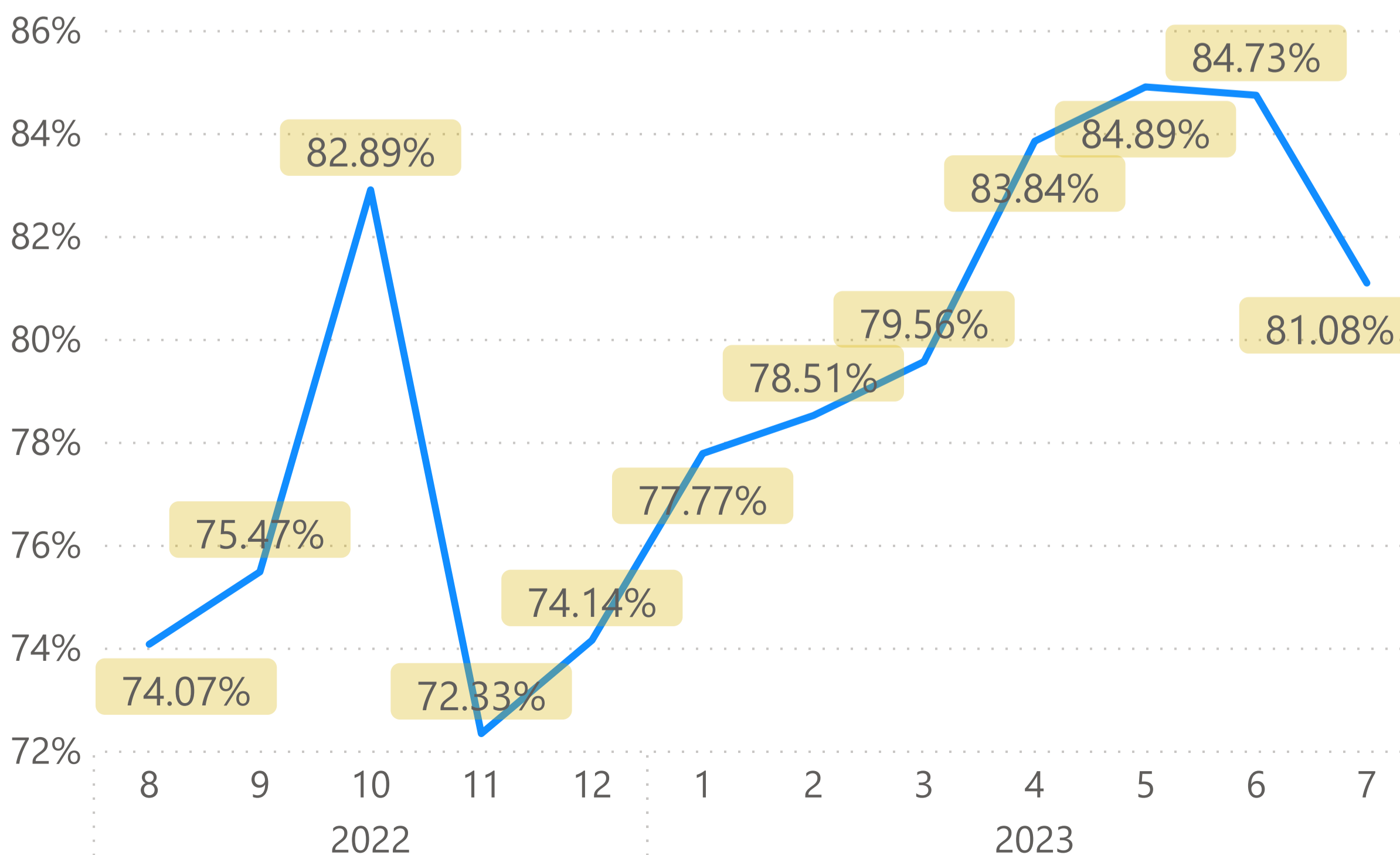
818

סה"כ פניות

7.09%

פניות חורגות

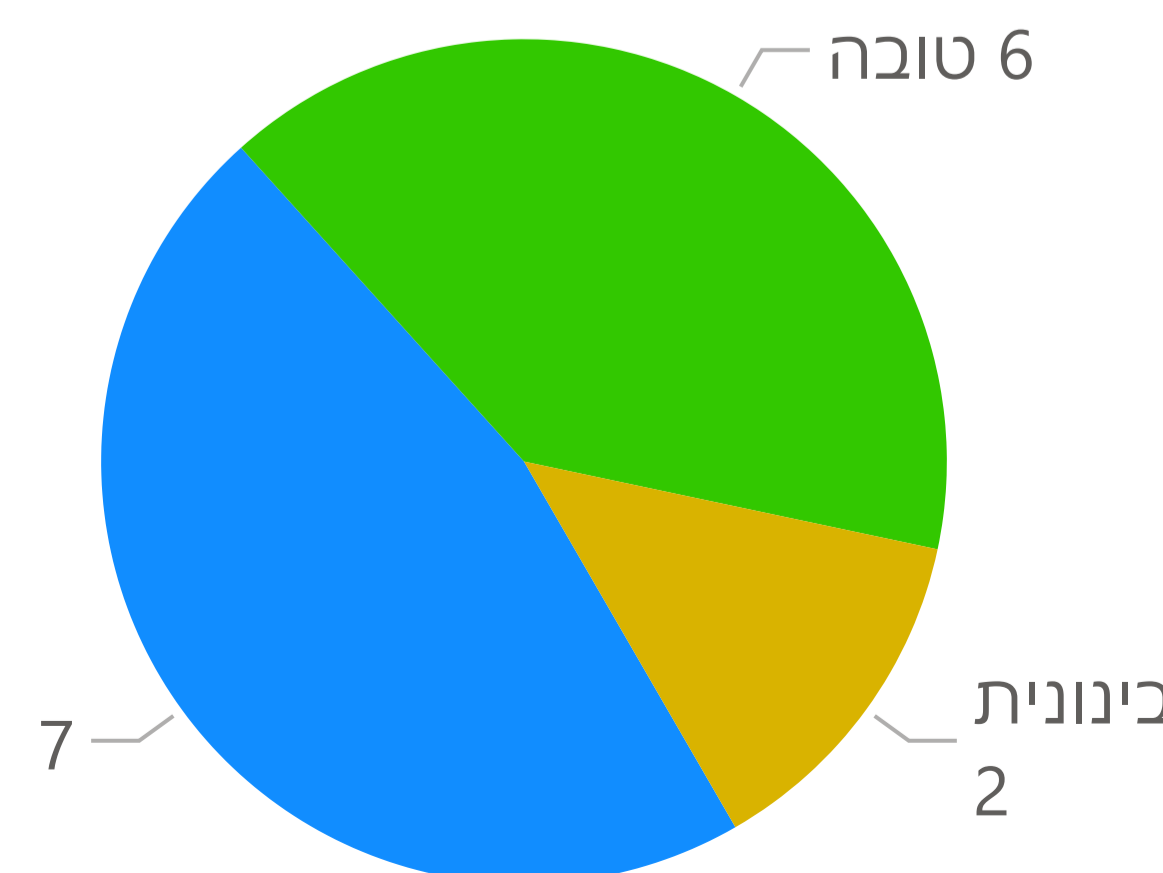
מגמת ציונים



5.94% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



15

סה"כ סקרים

59.40%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

78.77%

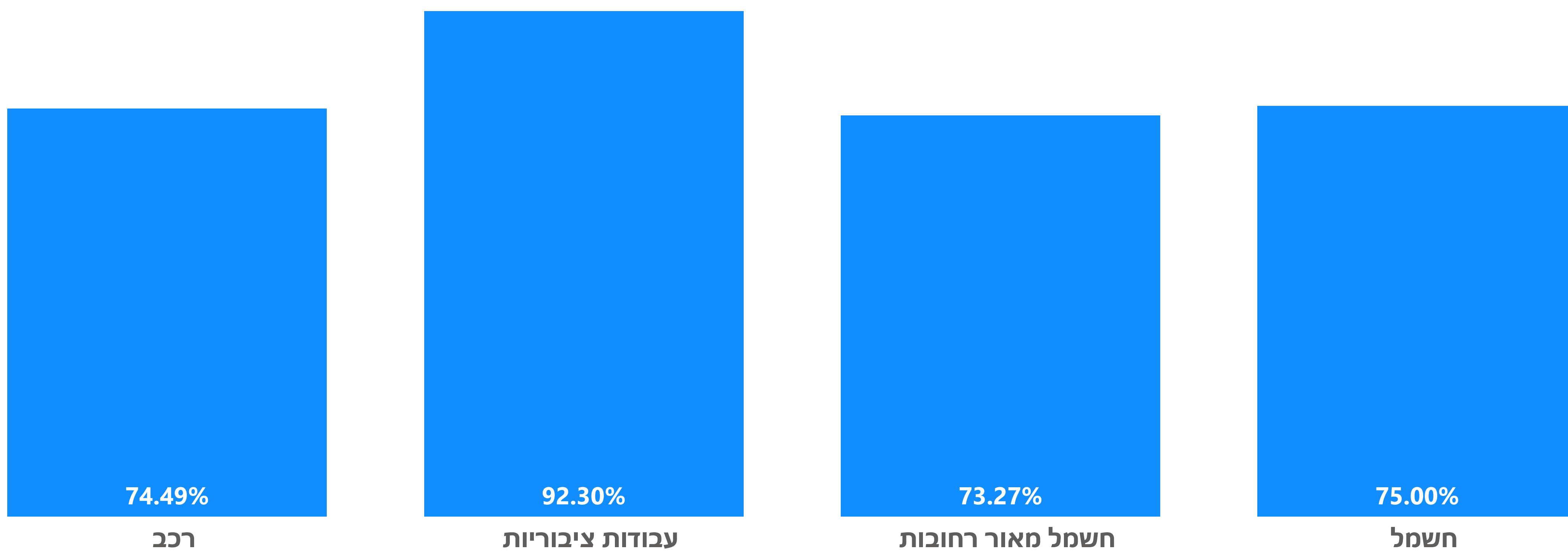
מנהל היחידה

זוהר מדמון

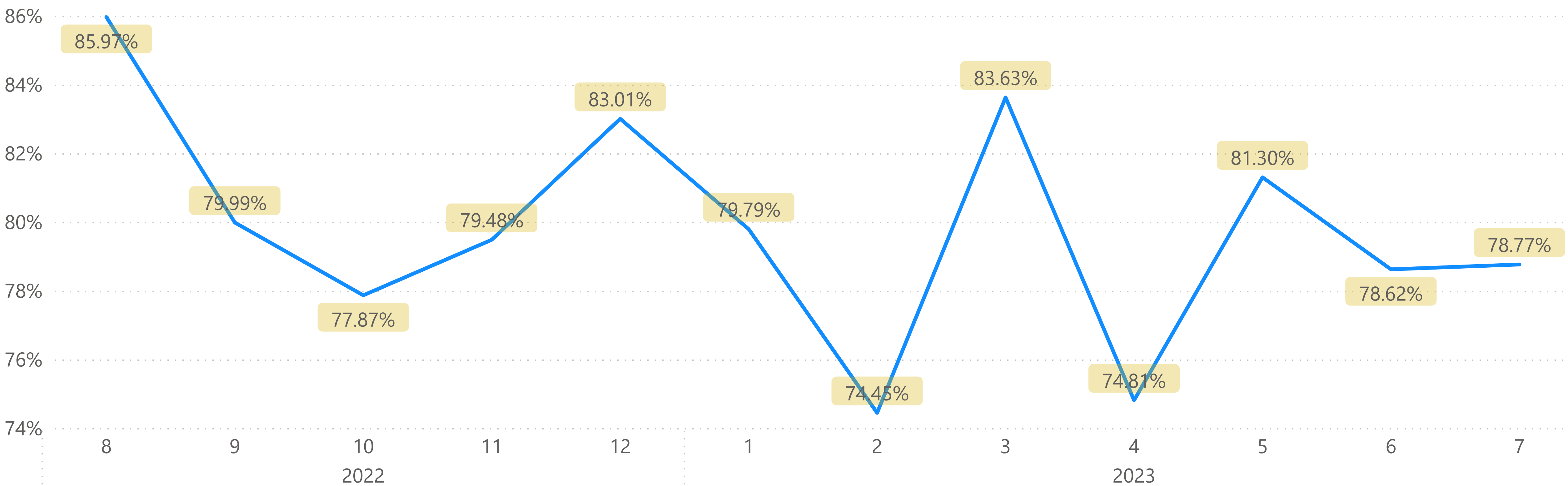
יחידה

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.00%

יצחק עבאדי

חשמל

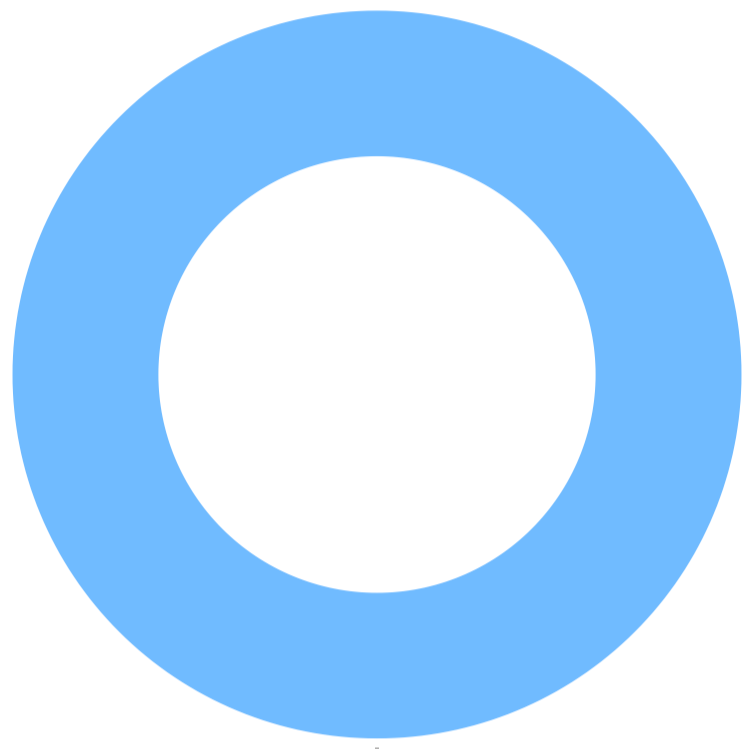
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



663 טופלו

663

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

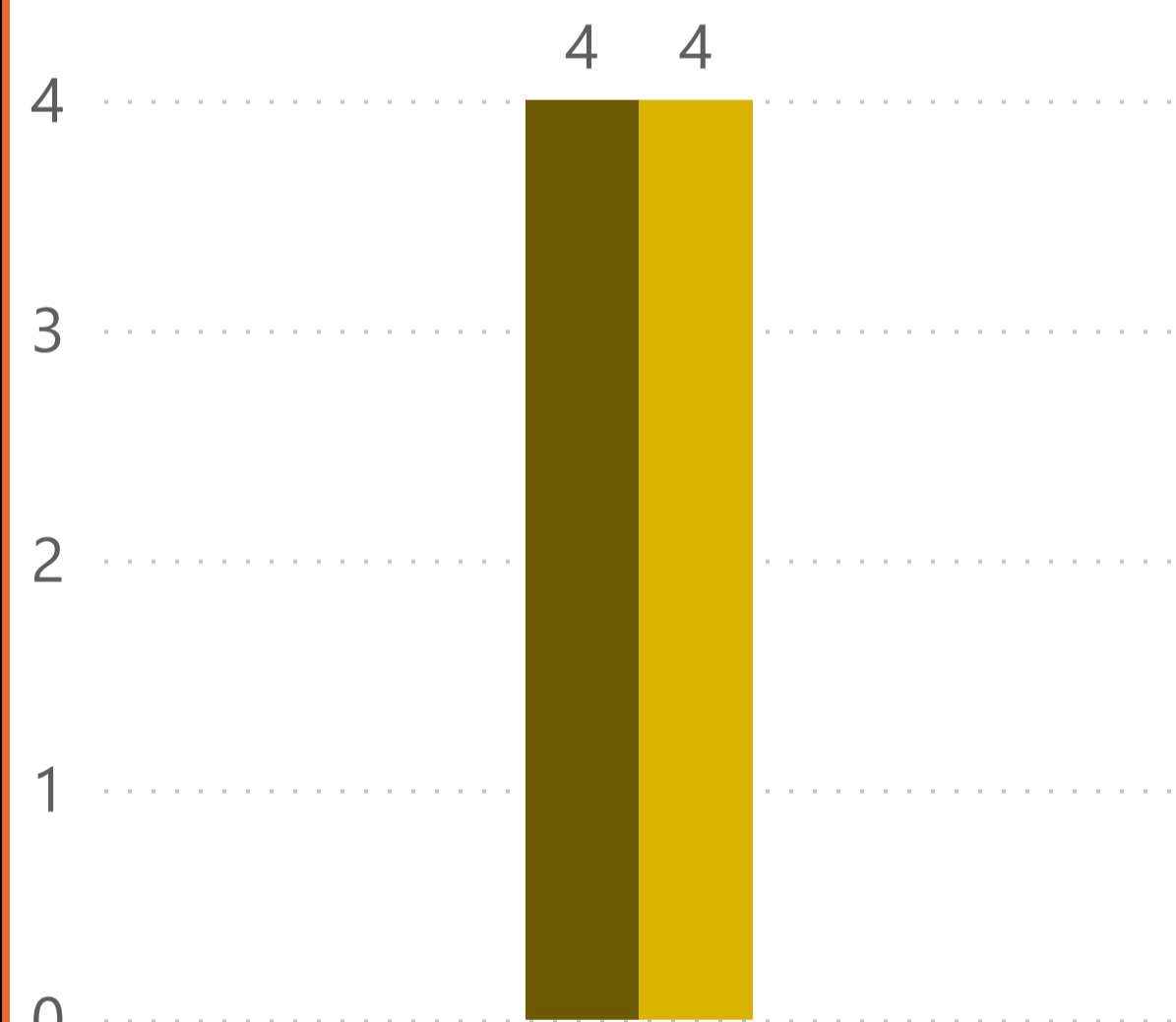
חזרה לתושב

25.70% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



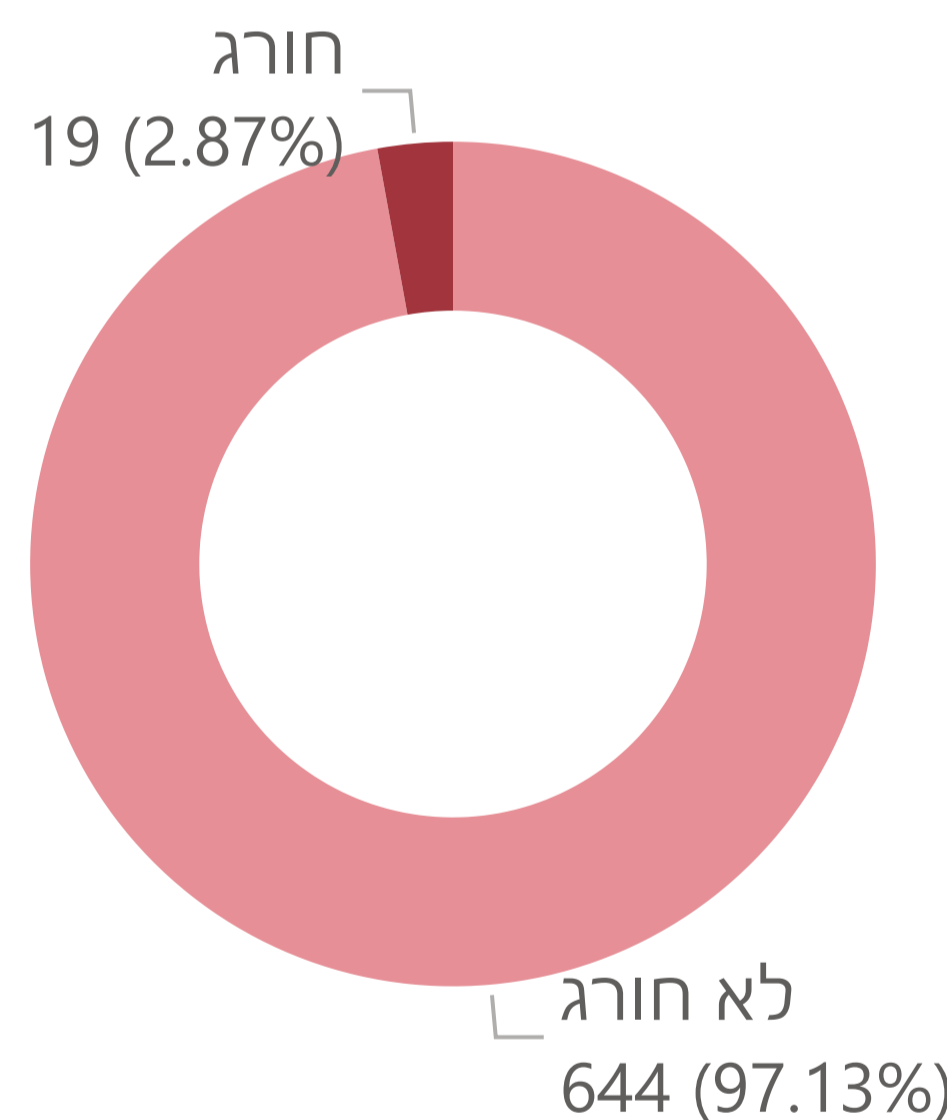
8

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



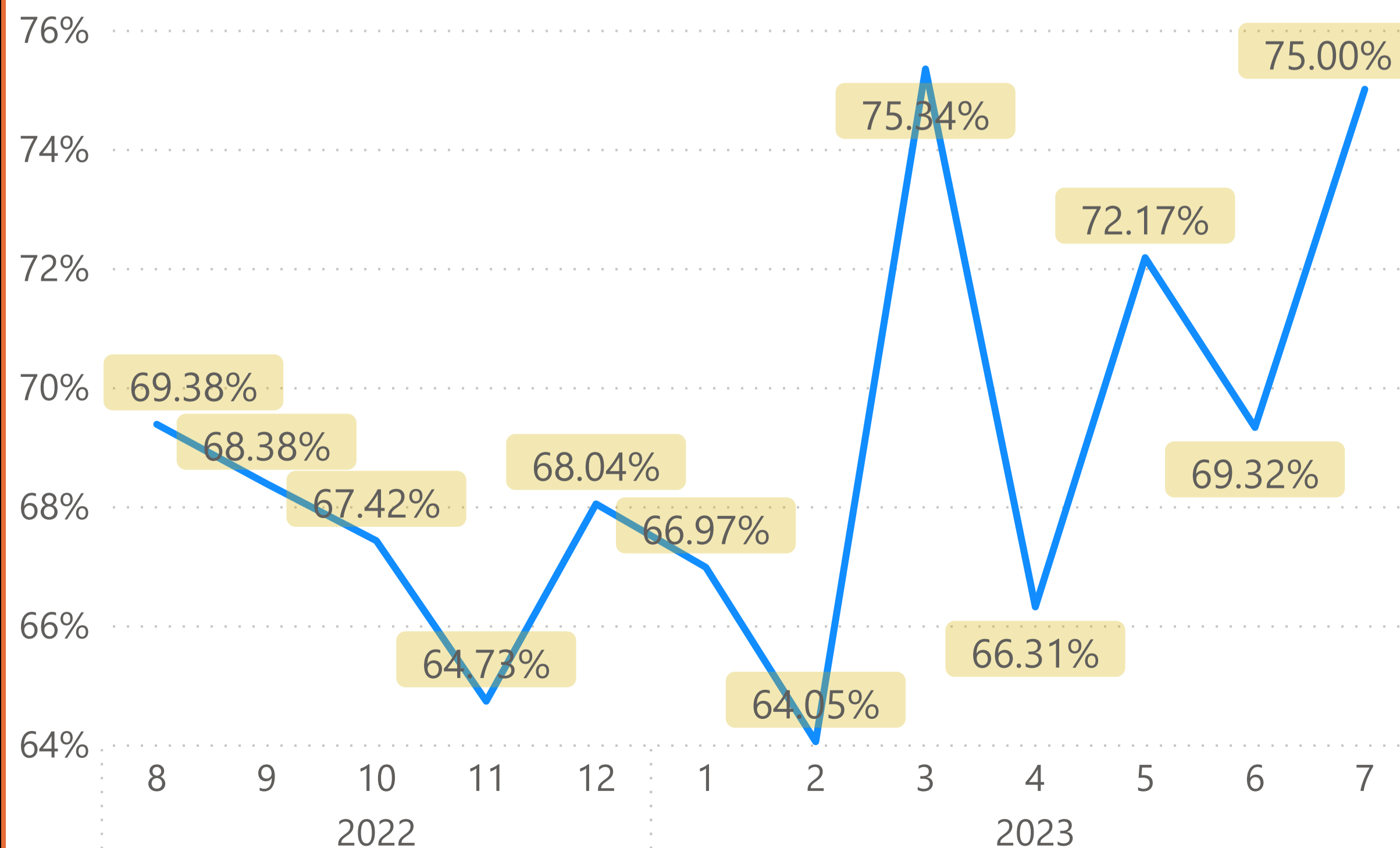
663

סה"כ פניות

2.87%

פניות חורגות

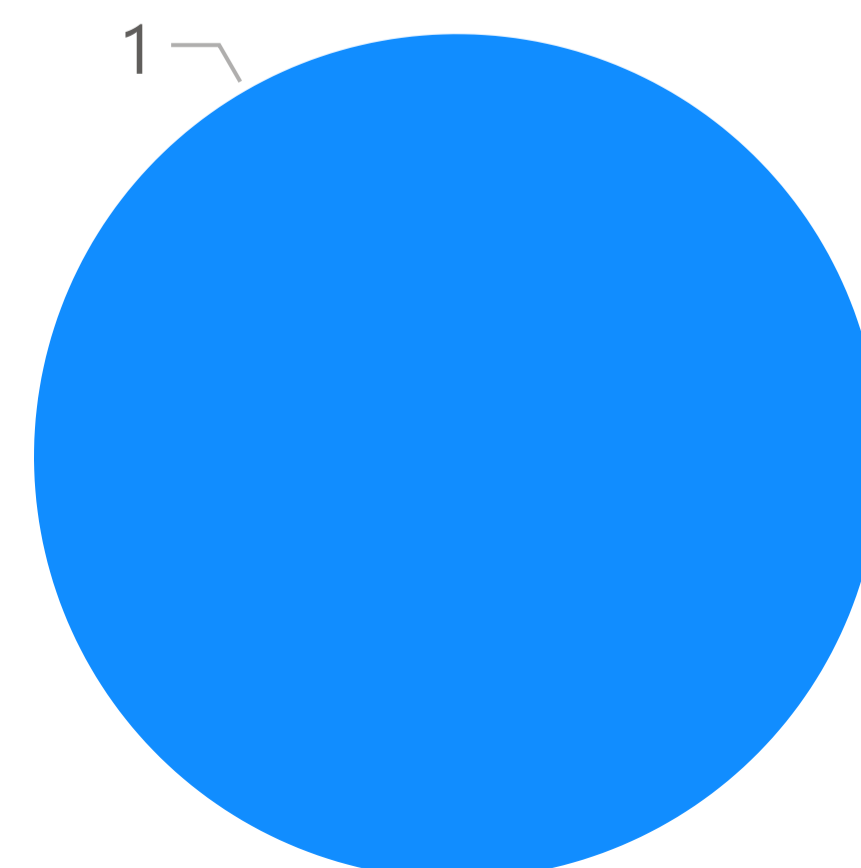
מגמת ציונים



3.30% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

73.27%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

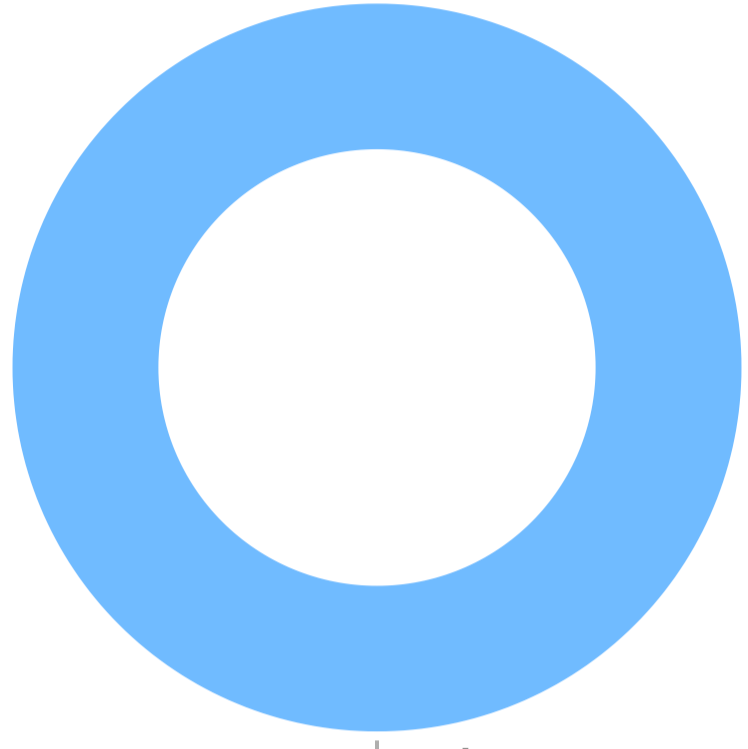
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



153 טופלו

153

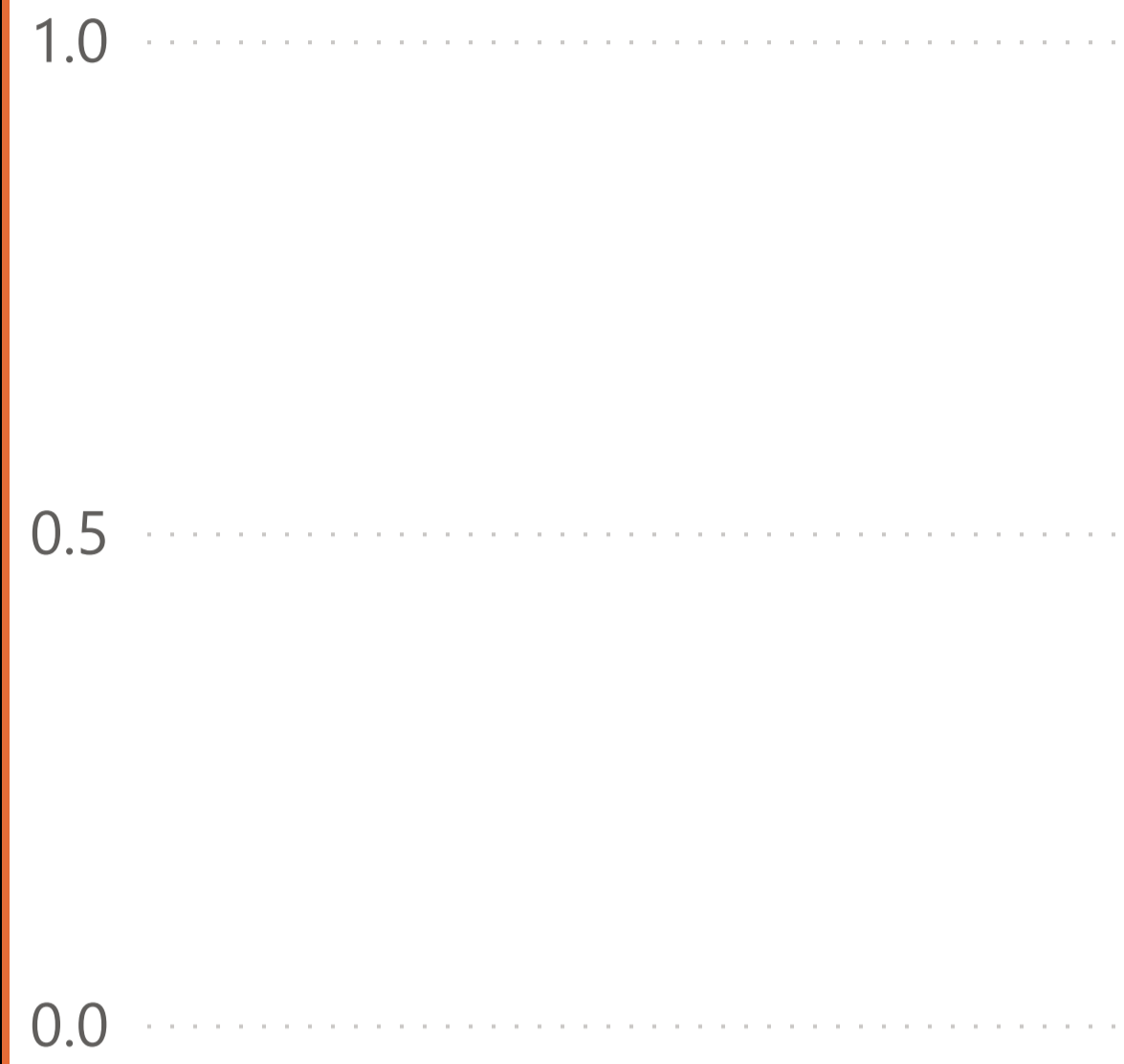
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

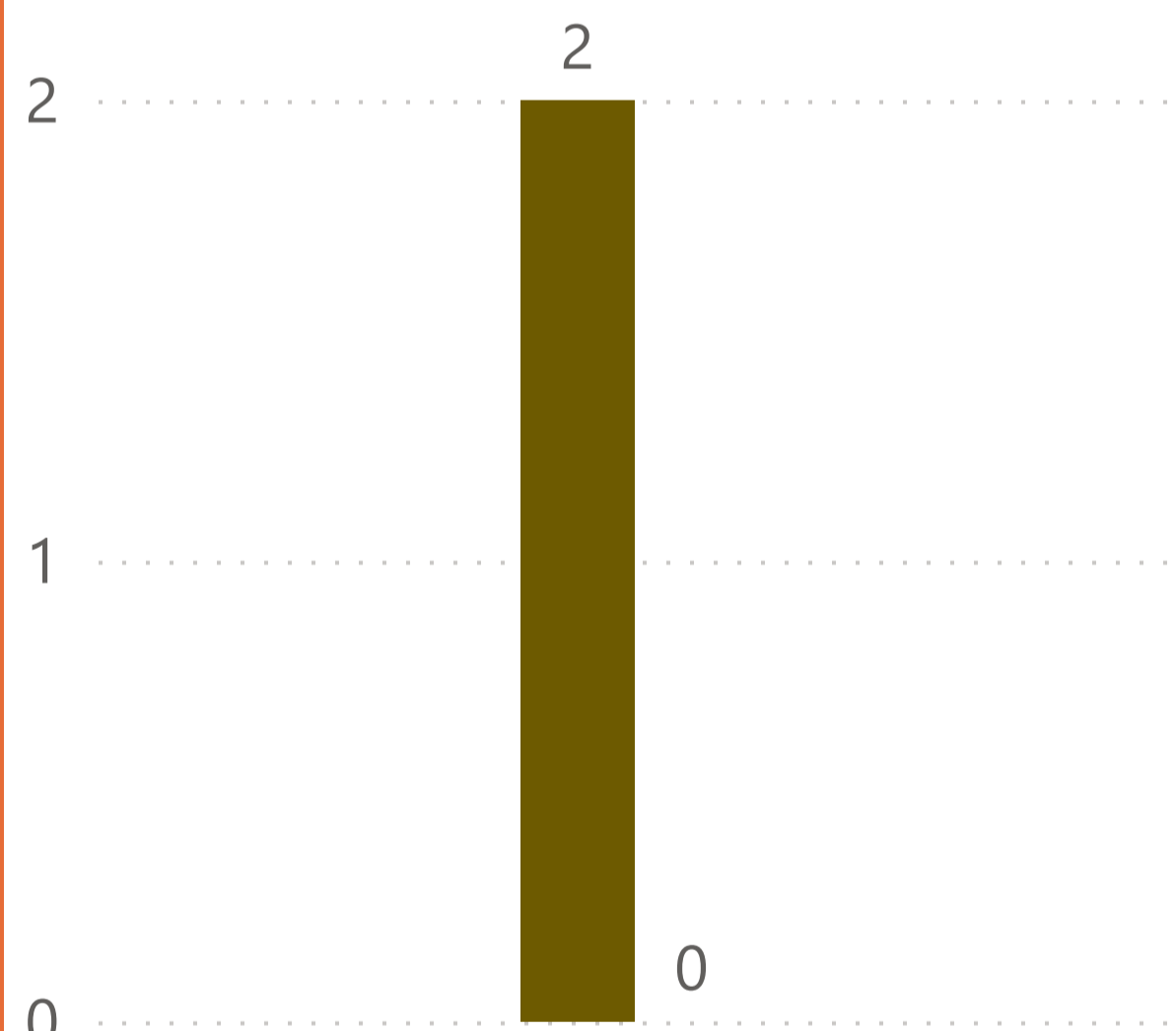
חזרה לתושב

29.02% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



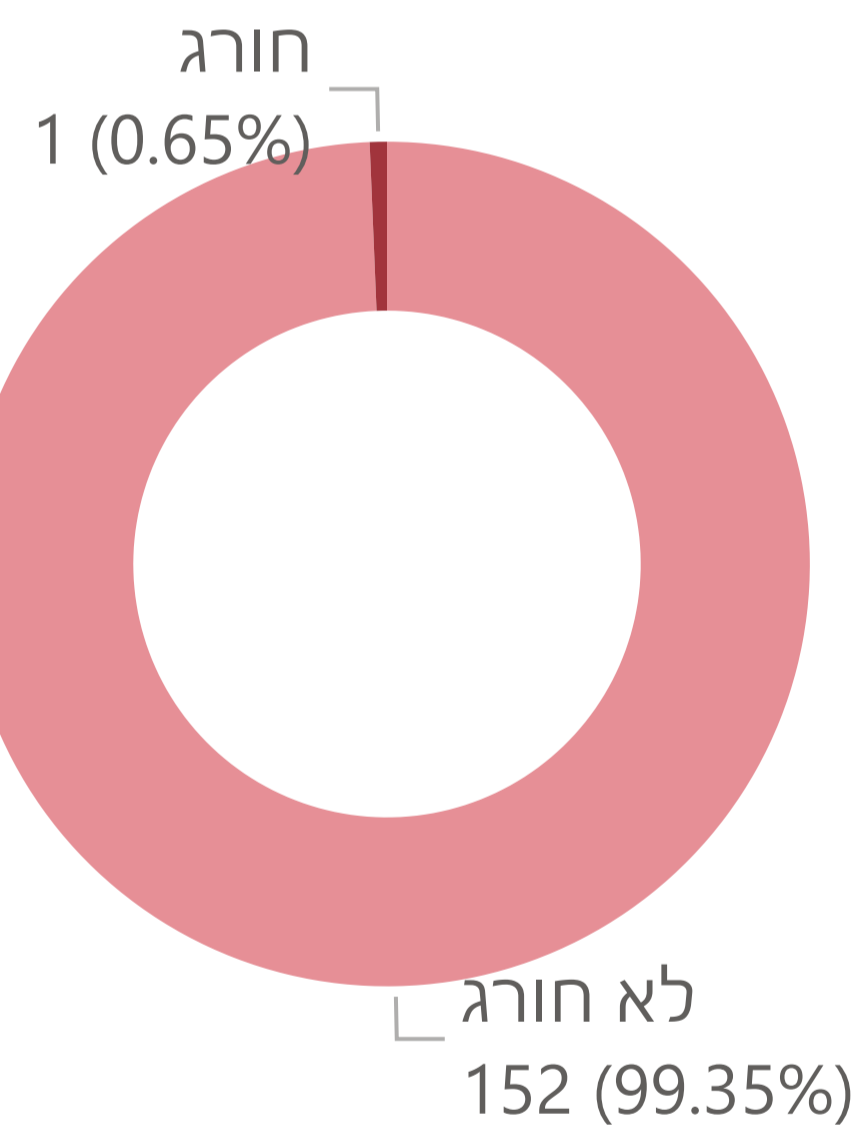
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



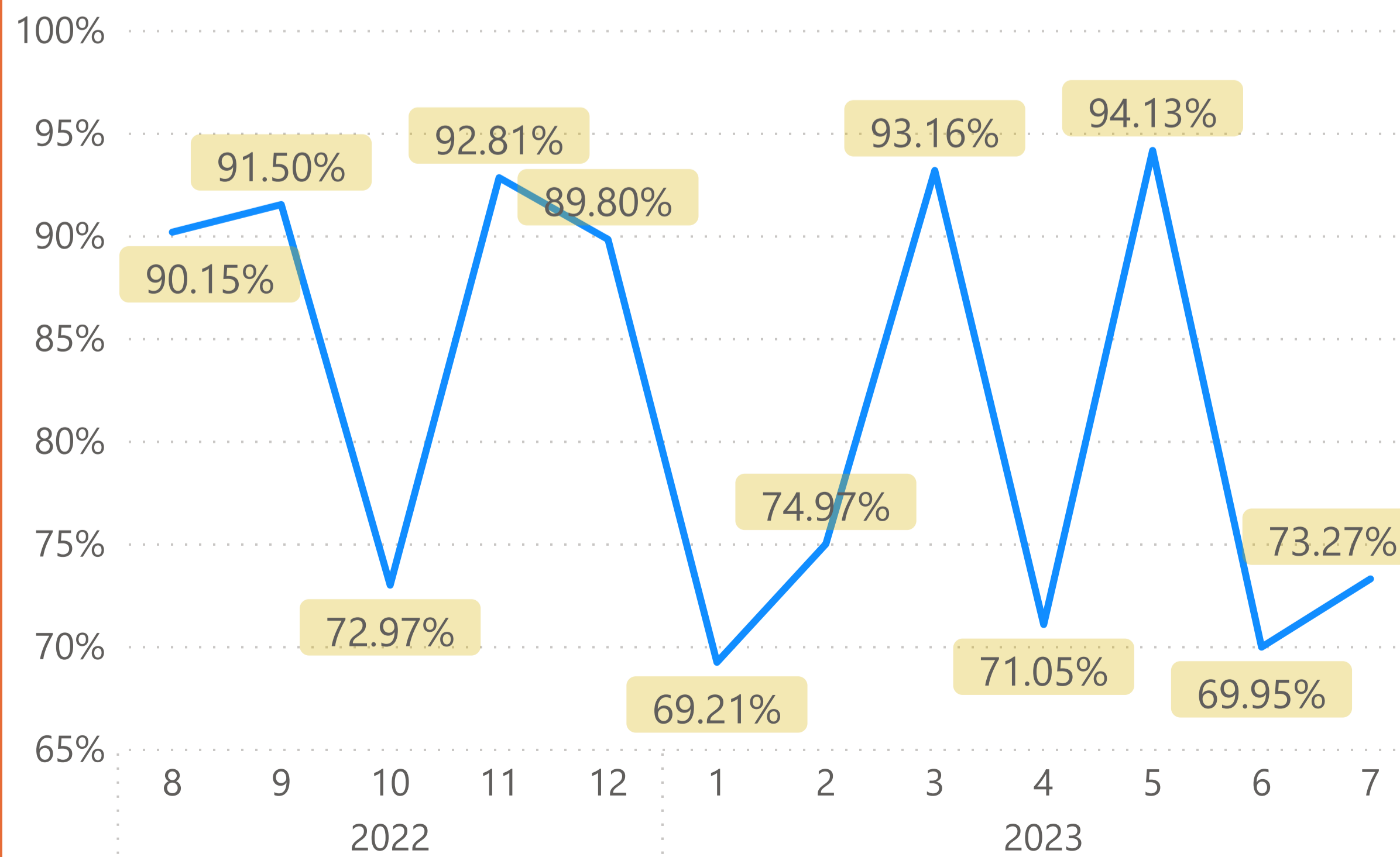
153

סה"כ פניות

0.65%

פניות חורגות

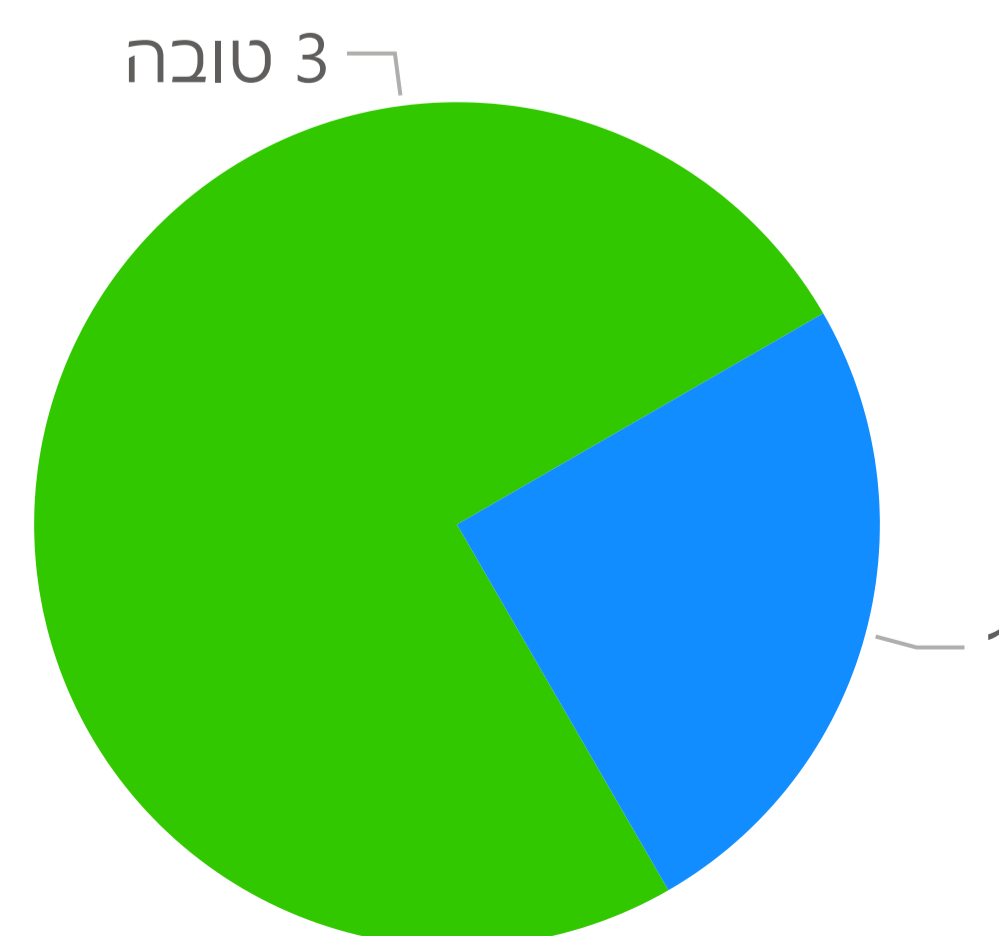
מגמת ציונים



8.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

82.50%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.30%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

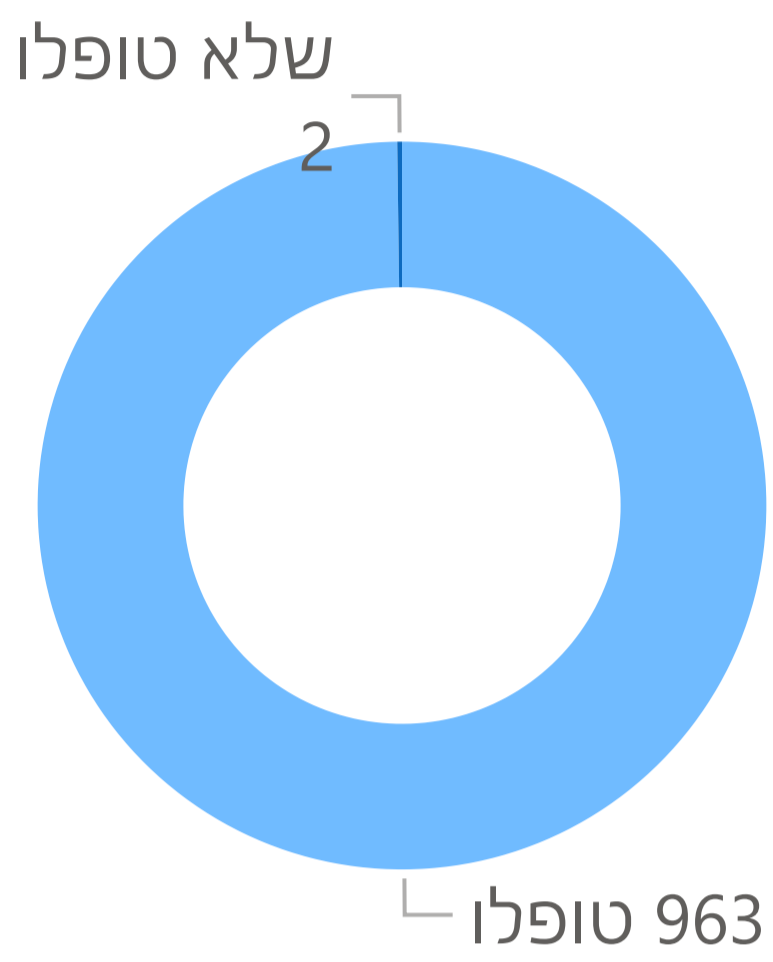
35.63% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



965

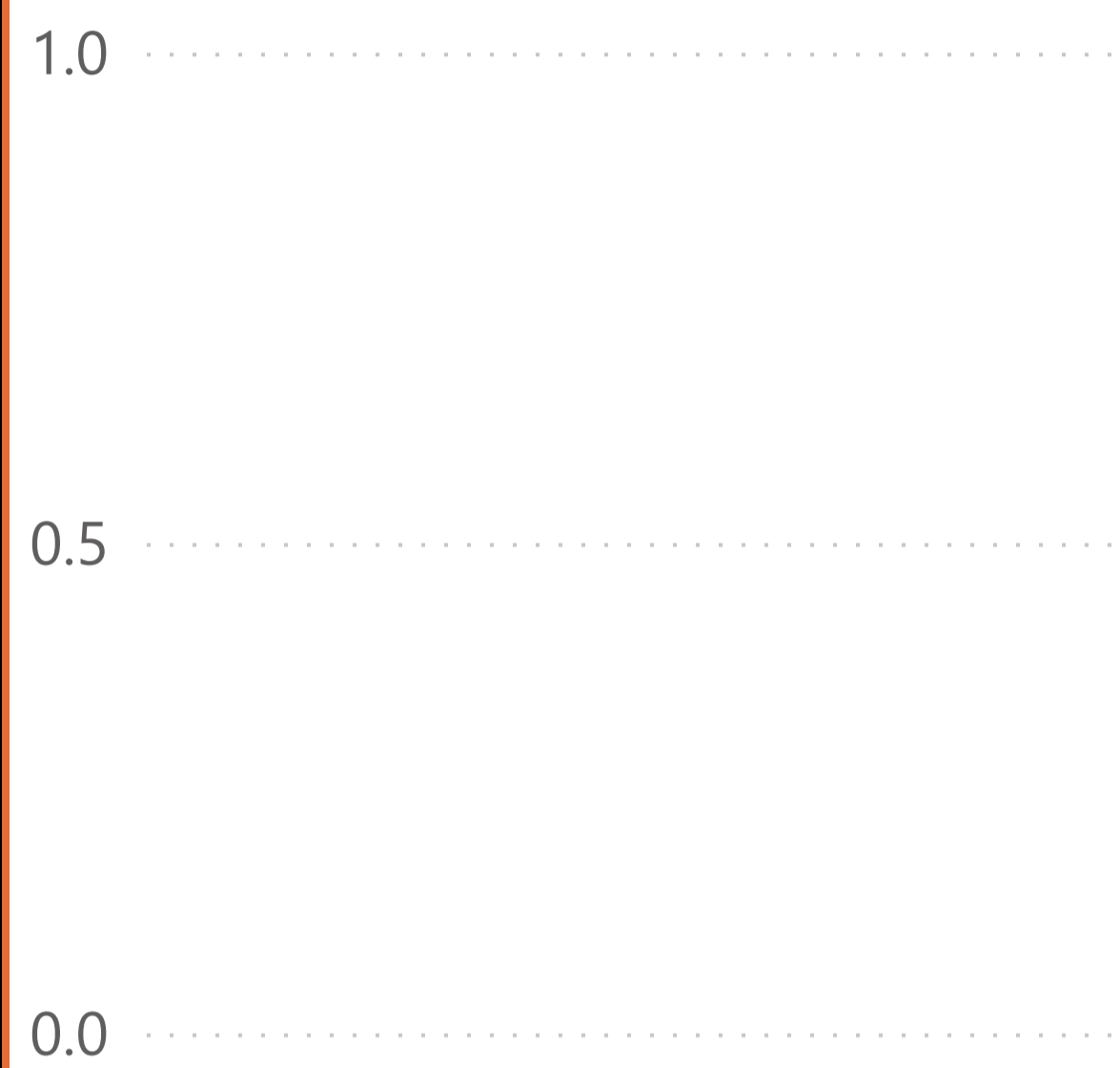
סה"כ פניות

0.23%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

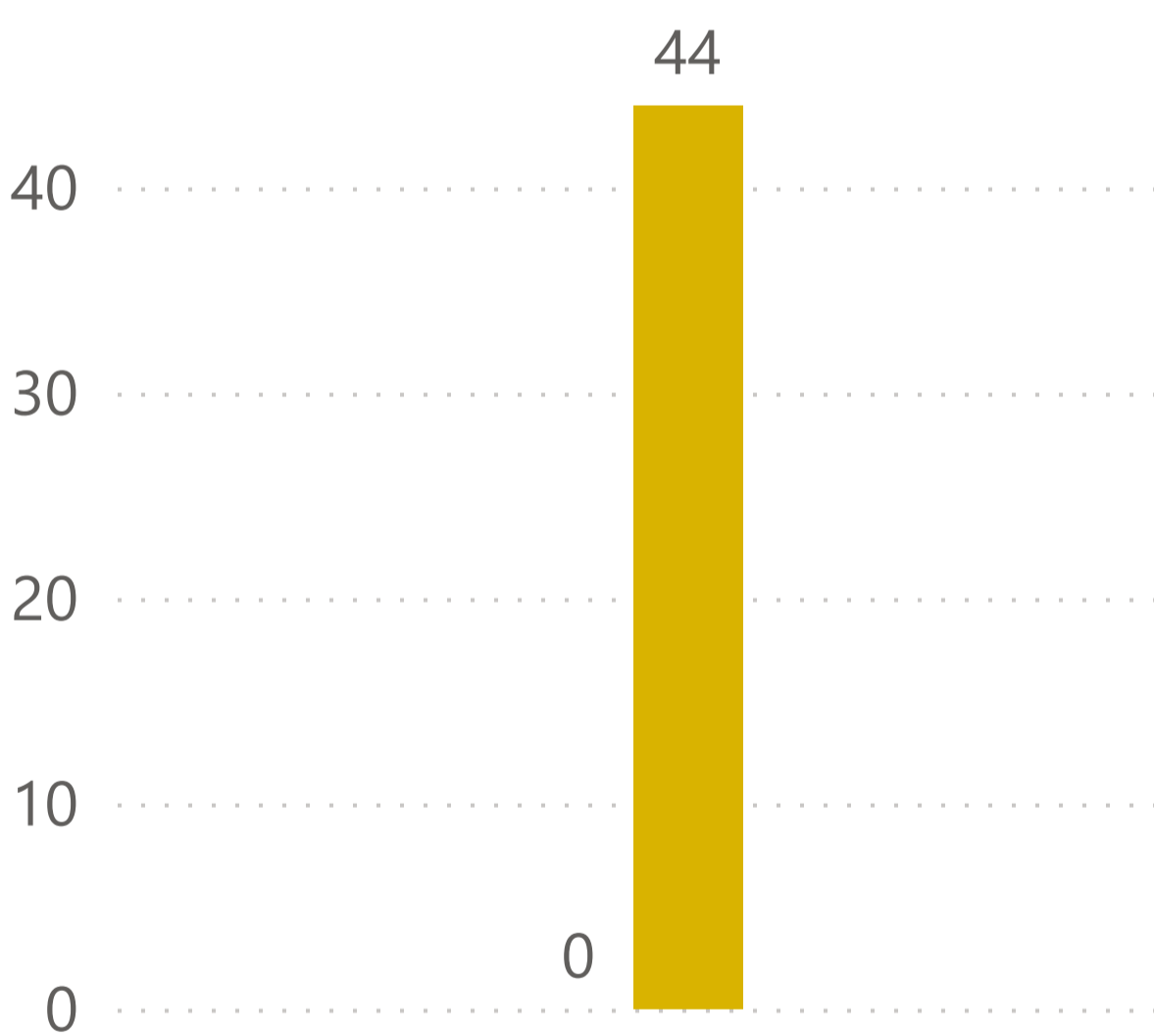
חזרה לתושב

27.82% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



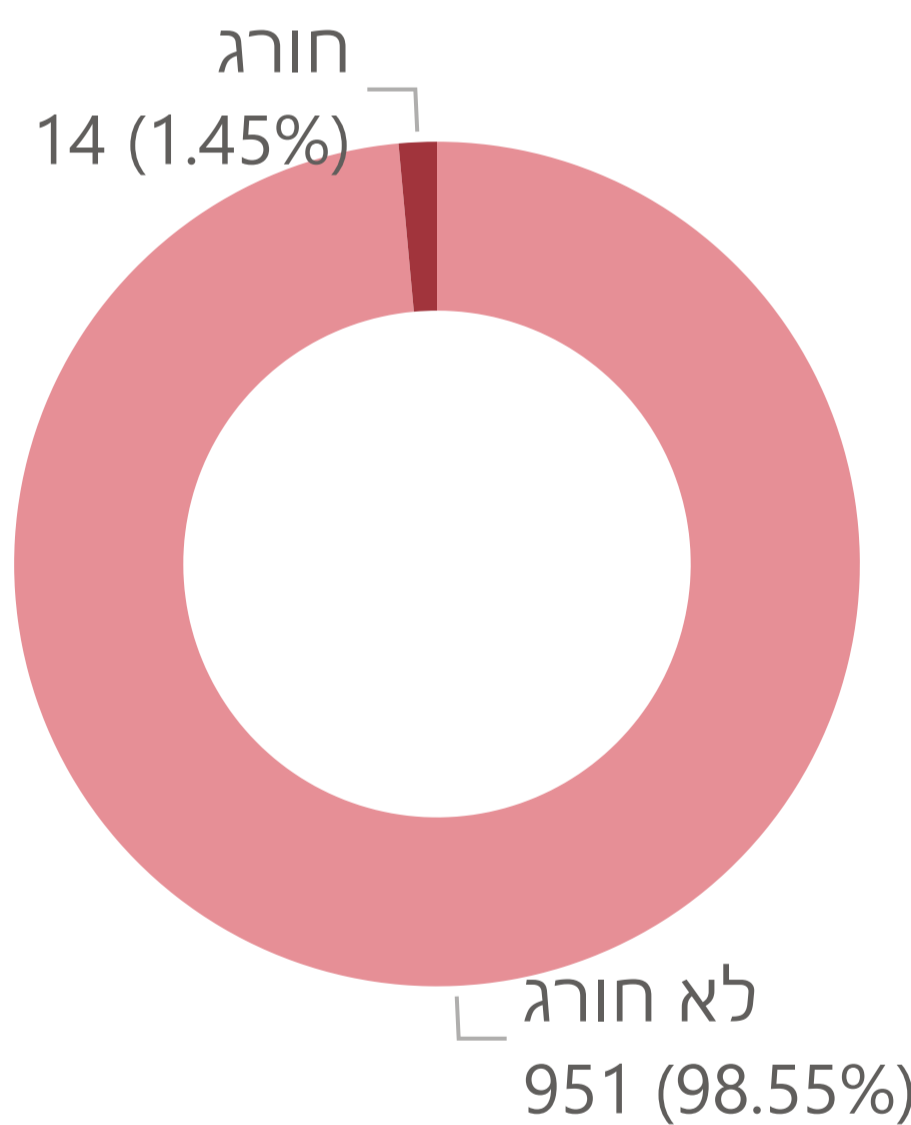
44

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



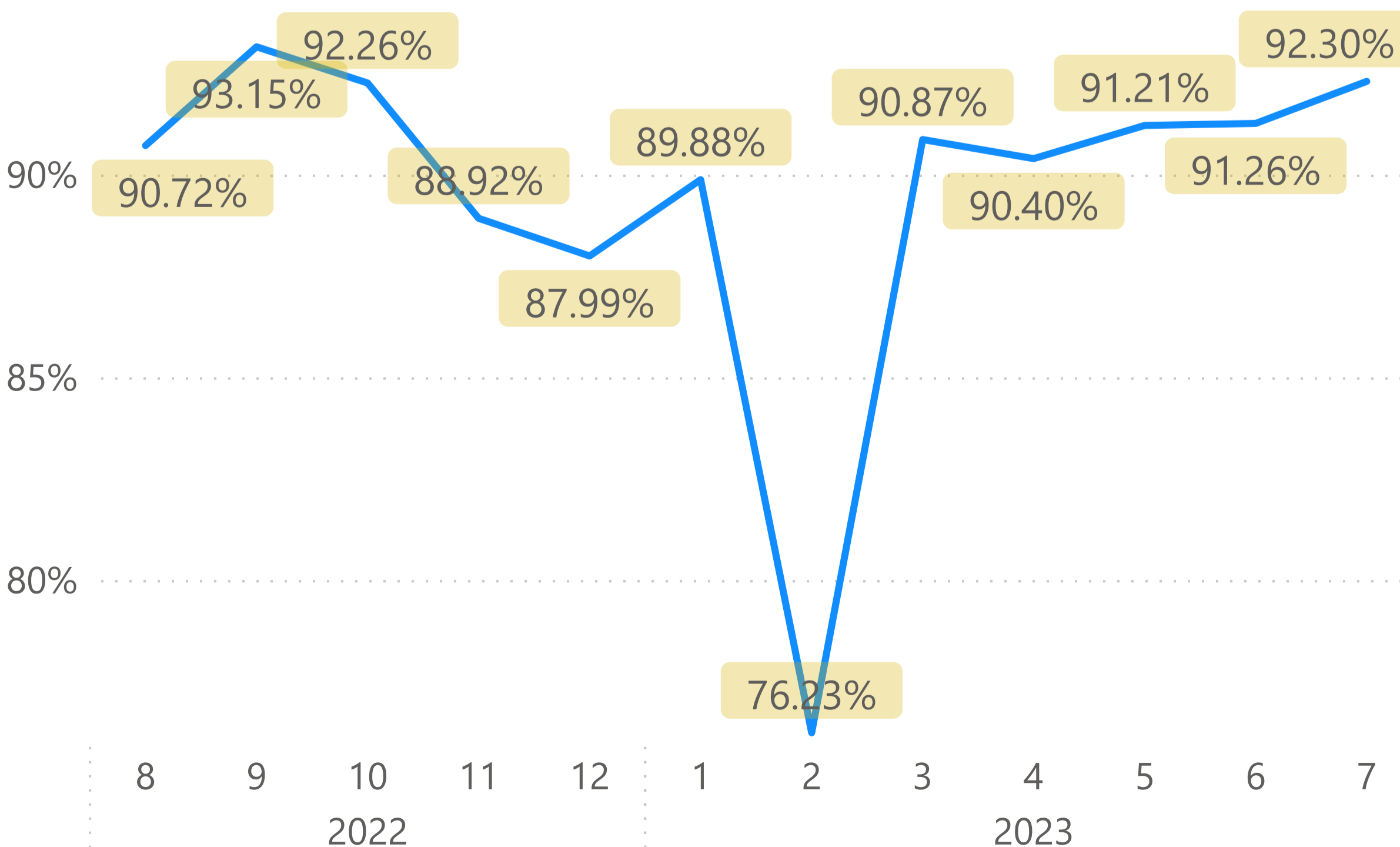
965

סה"כ פניות

1.45%

פניות חורגות

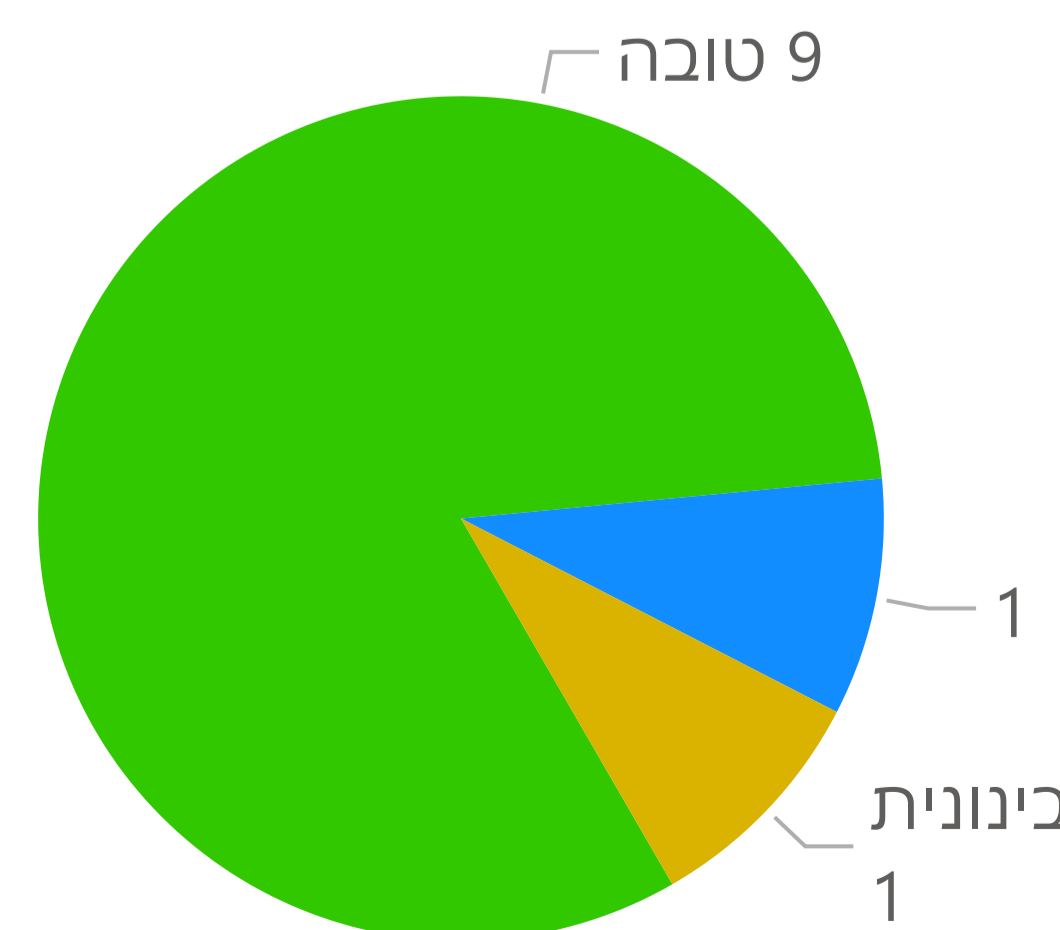
מגמת ציונים



8.85% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



11

סה"כ סקרים

88.50%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

74.49%

אריה בן זאב

רכב

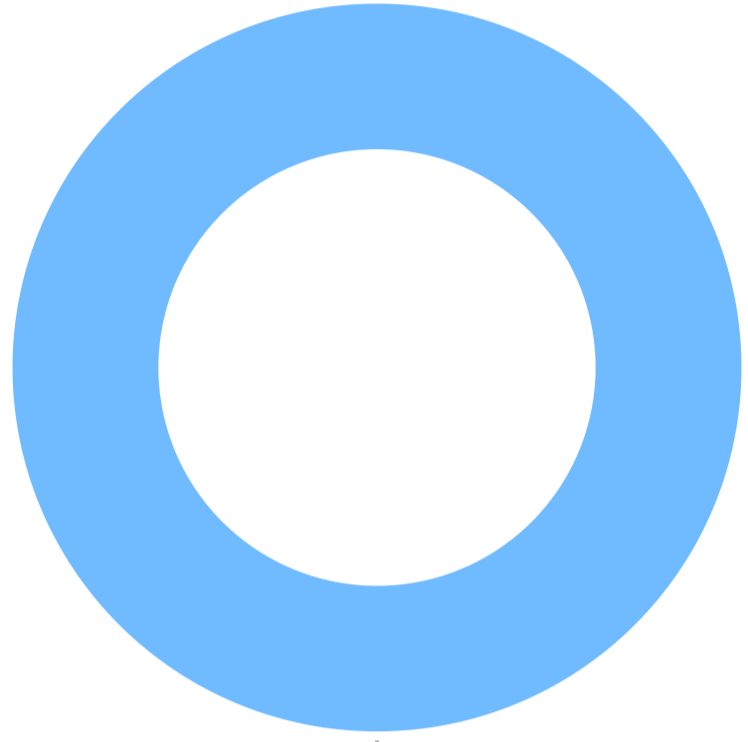
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



213 טופלו

213

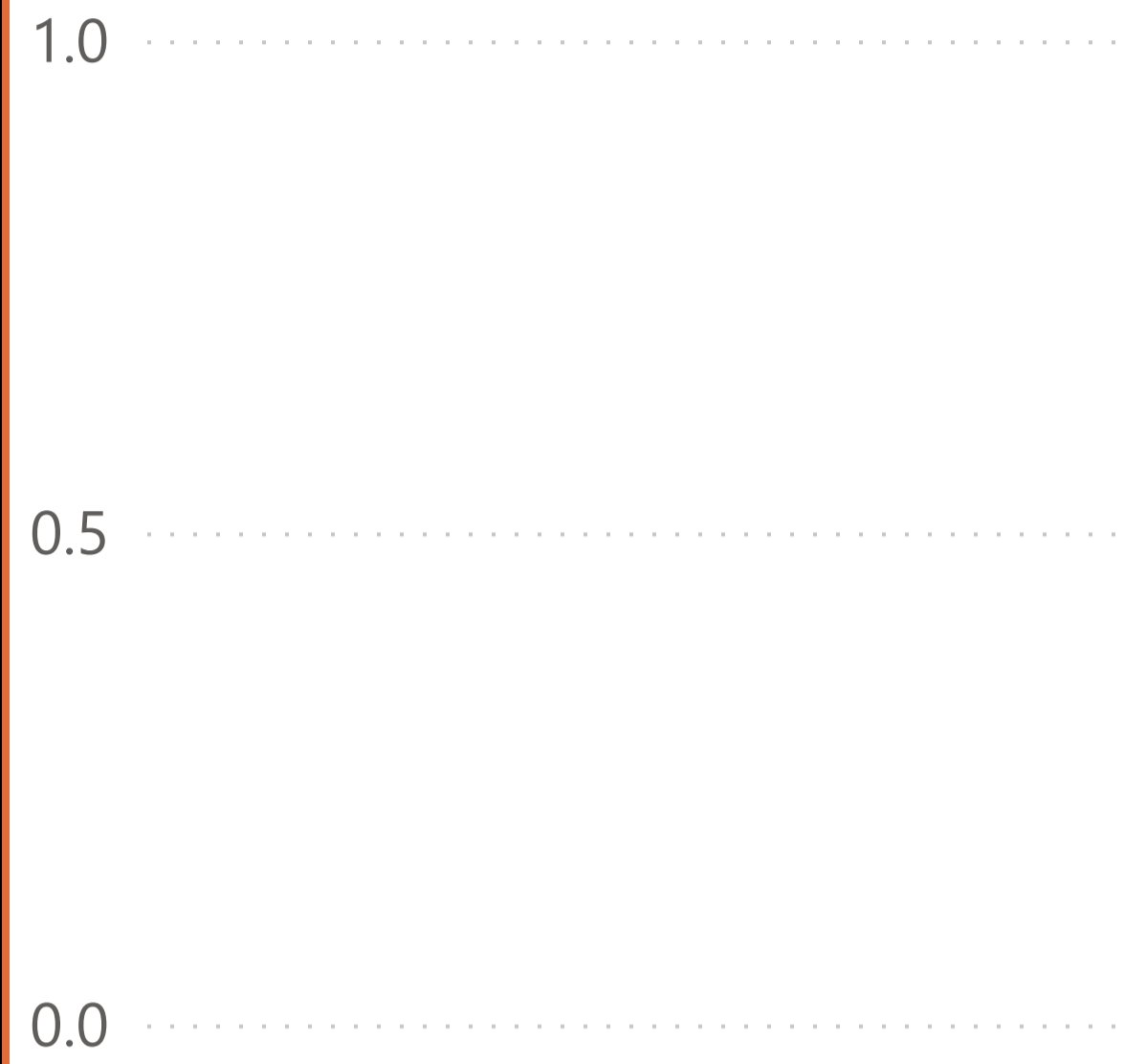
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

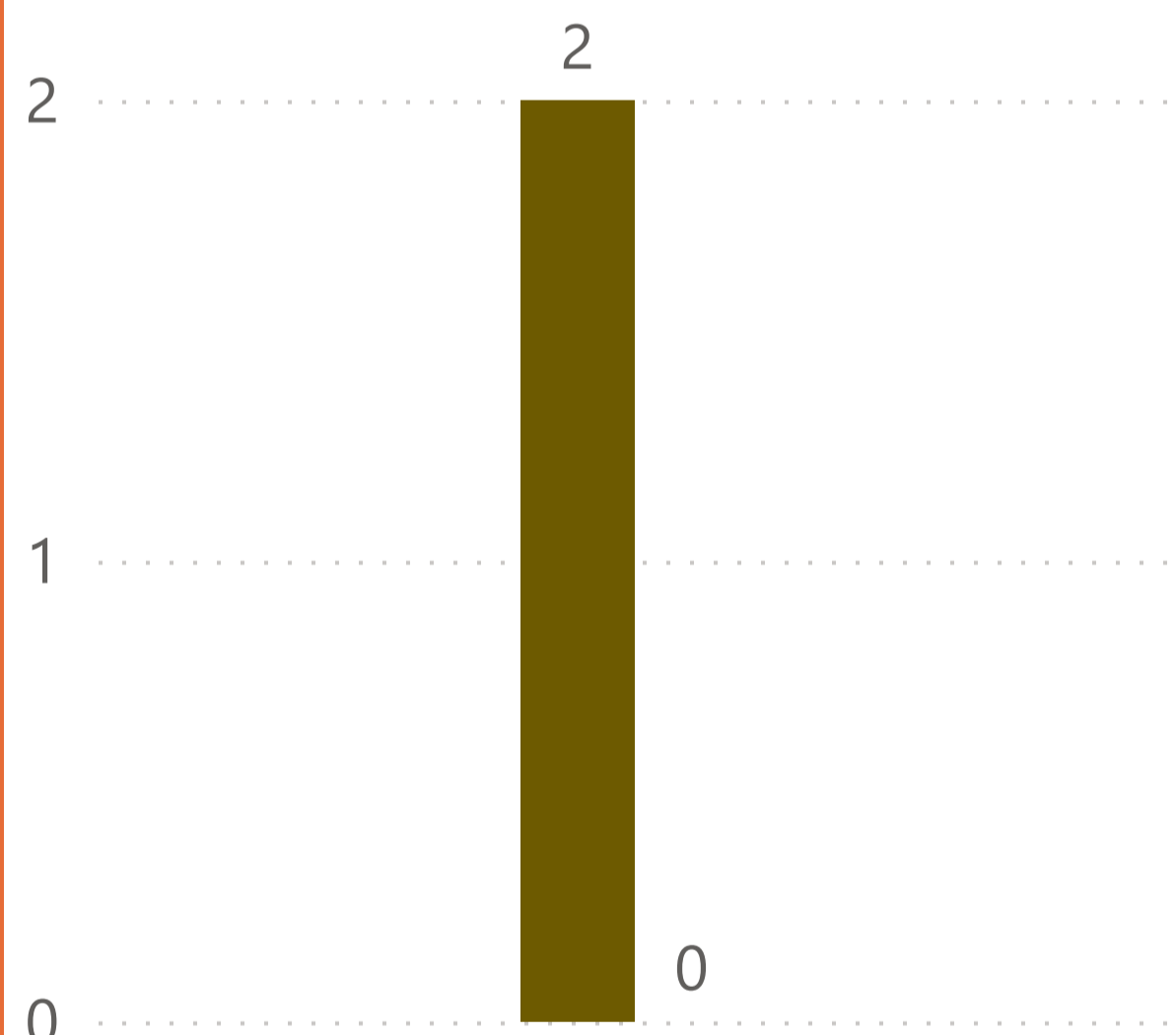
חזרה לתושב

28.59% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

ביקשו לדבר עם מנהל

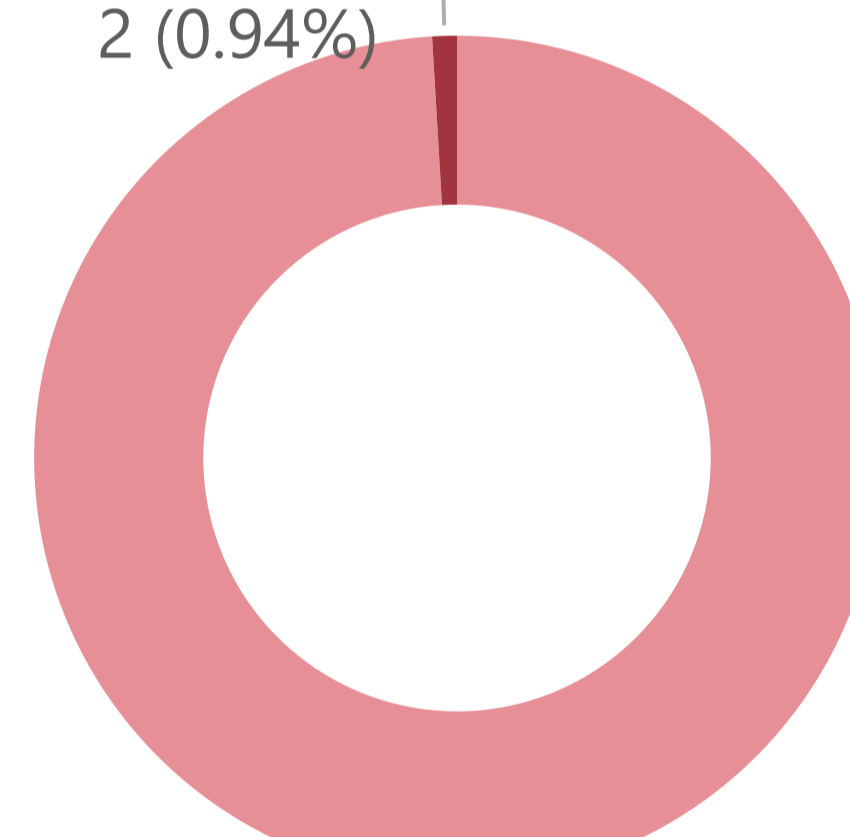
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (0.94%)



לא חורג
211 (99.06%)

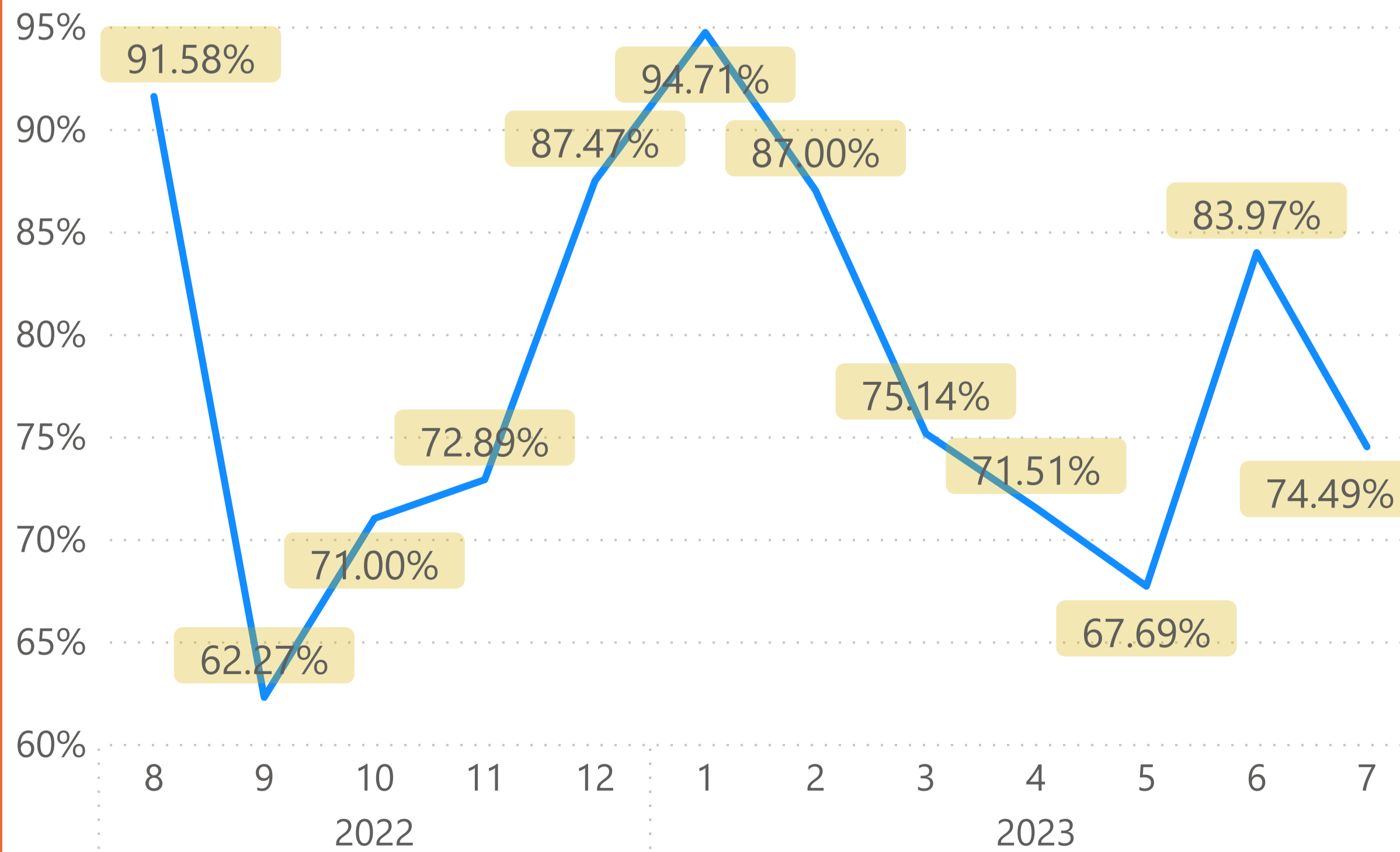
213

סה"כ פניות

0.94%

פניות חורגות

מגמת ציונים

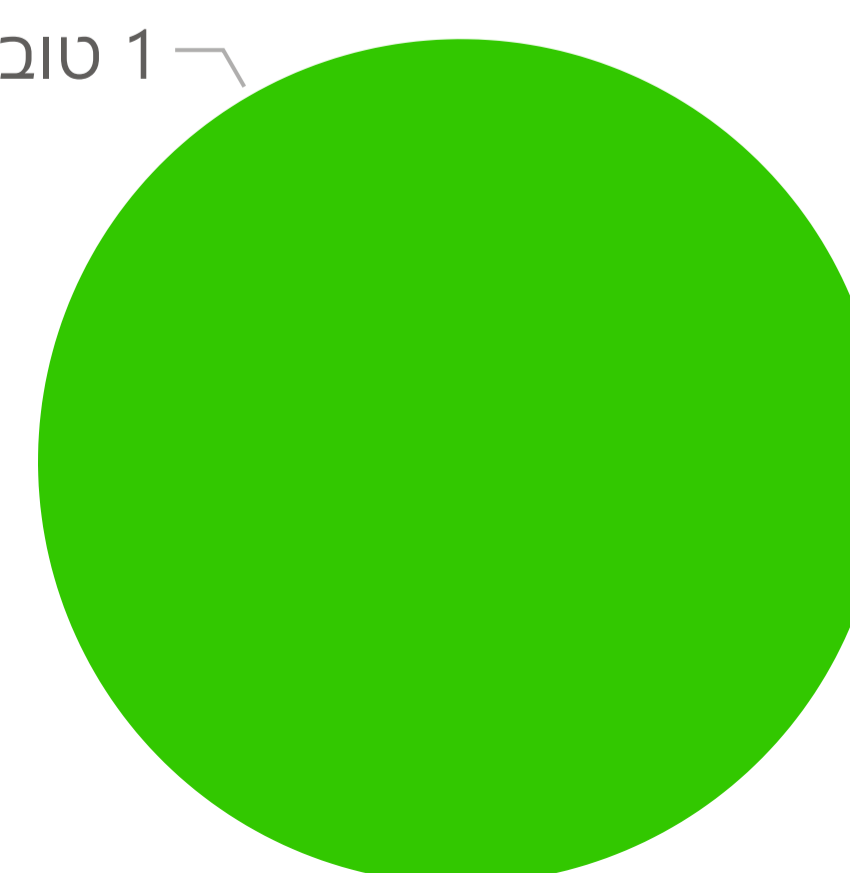


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

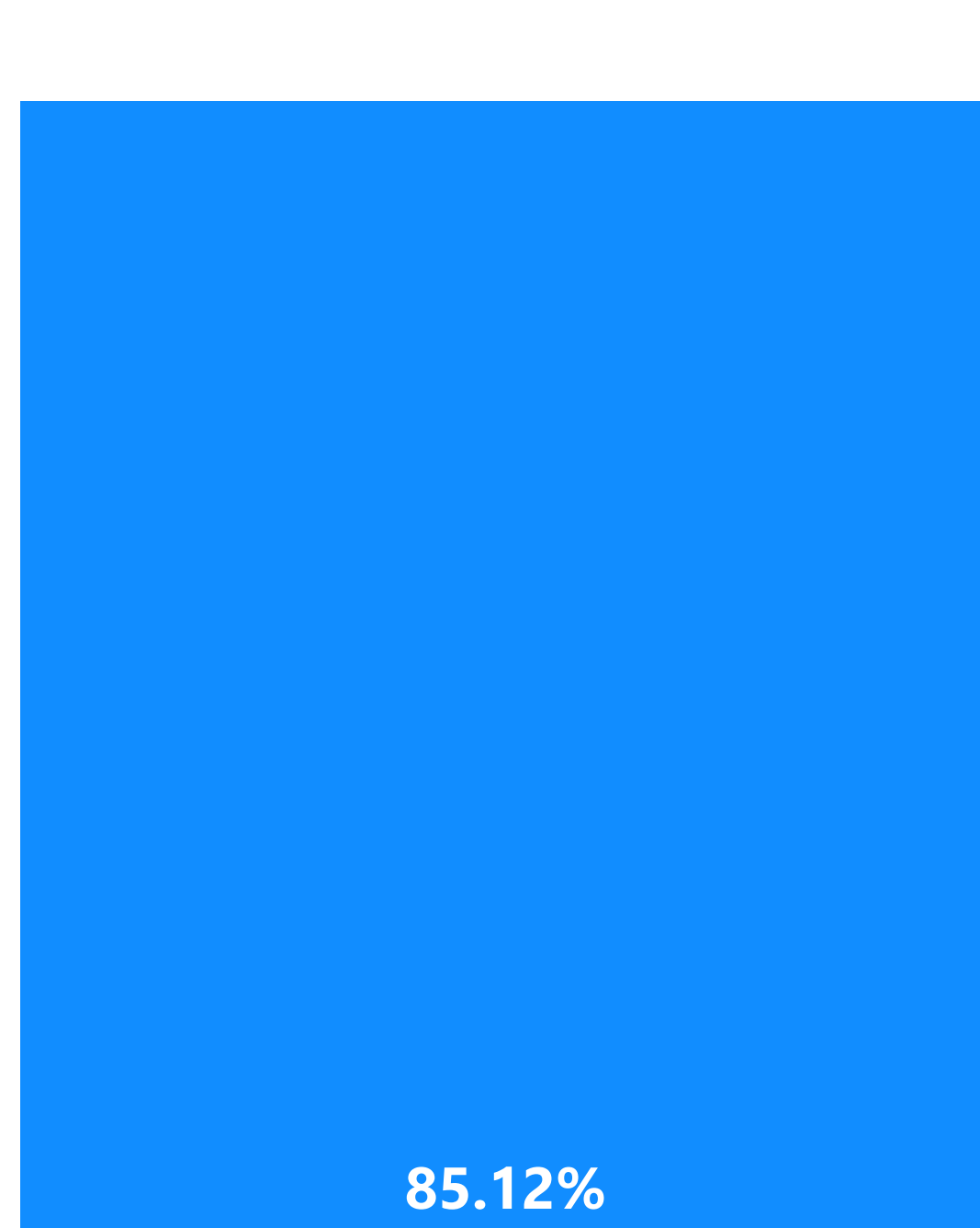
יחידה

84.26%

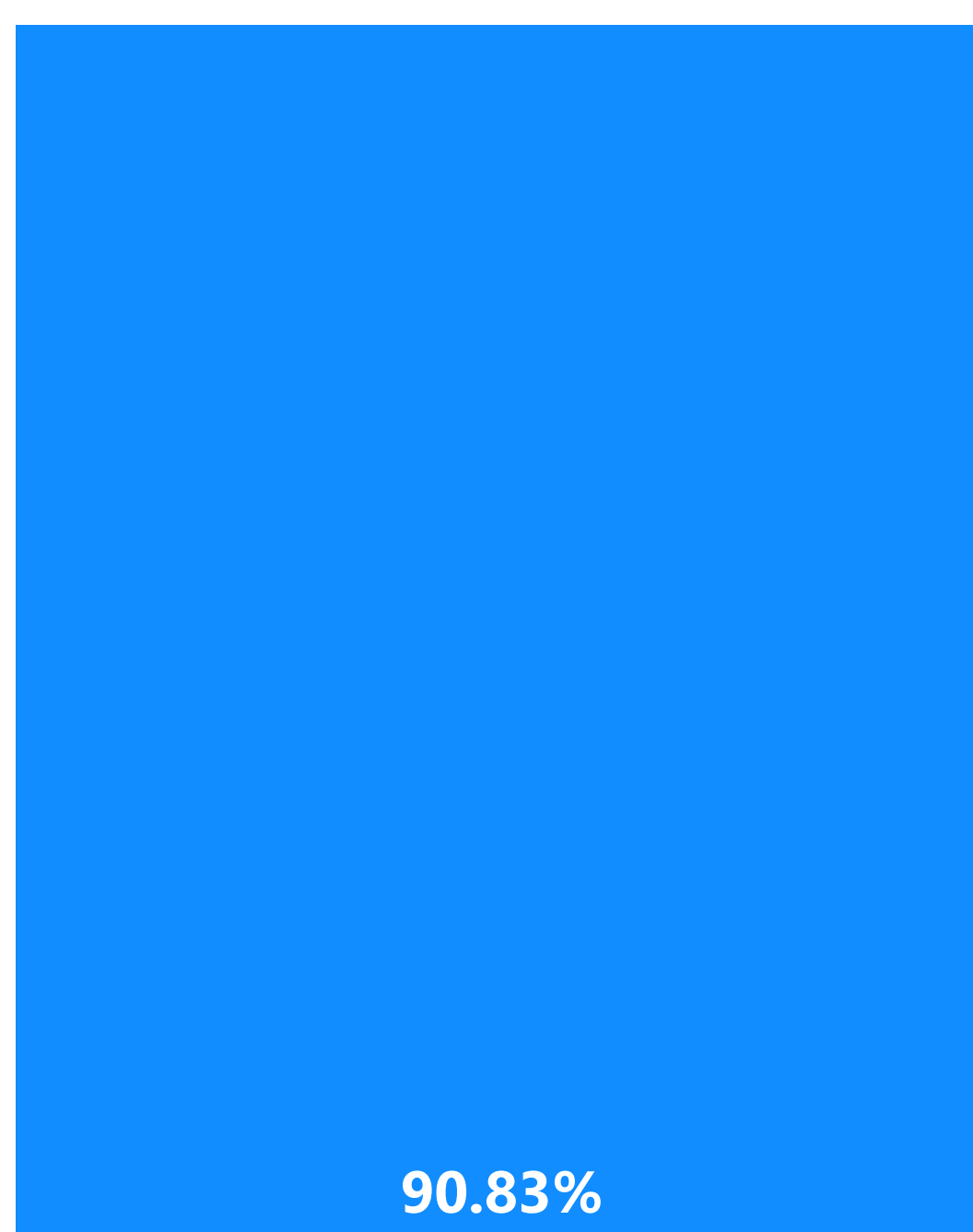
נועם בן יהודה

ביטחון

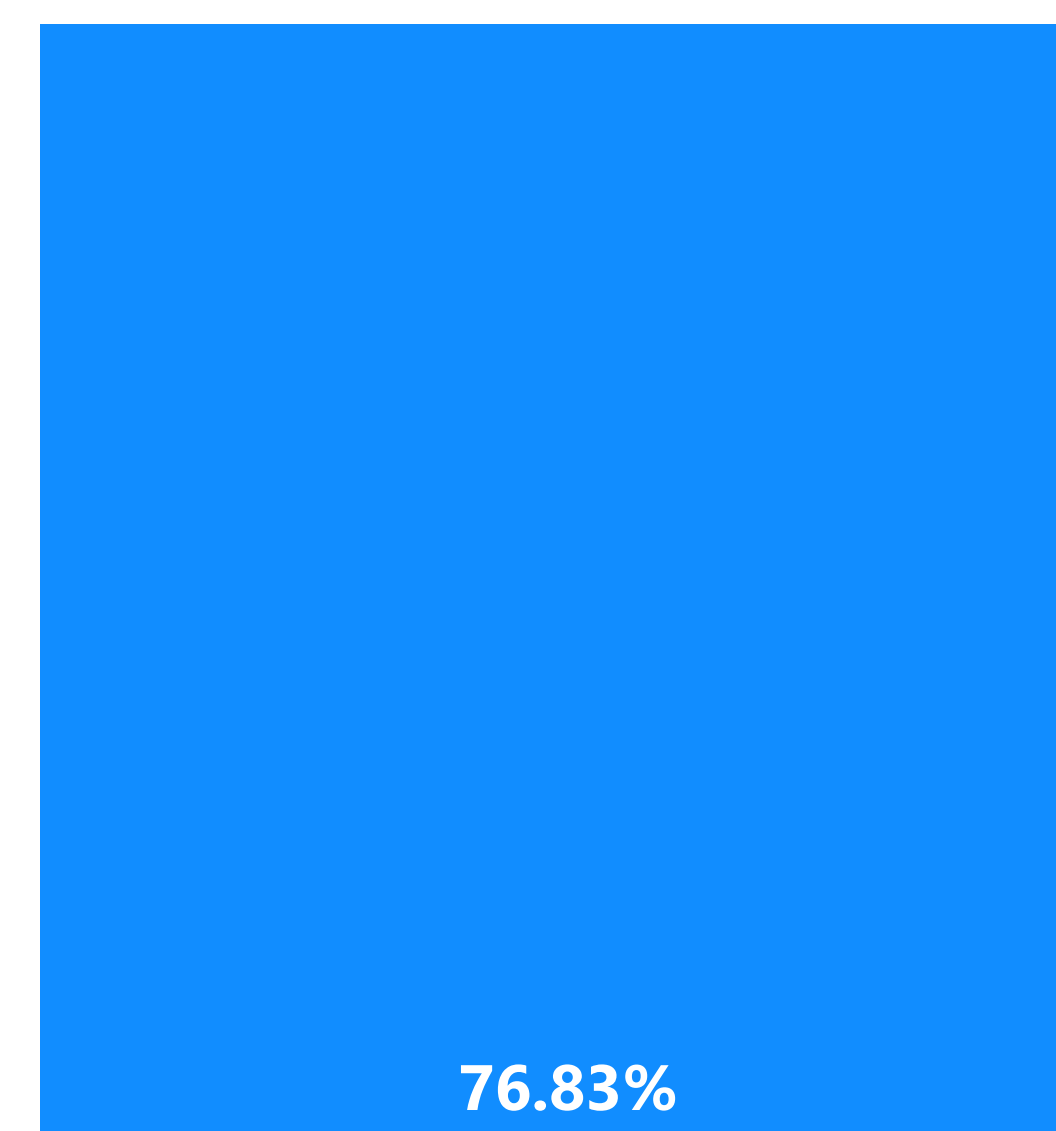
ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

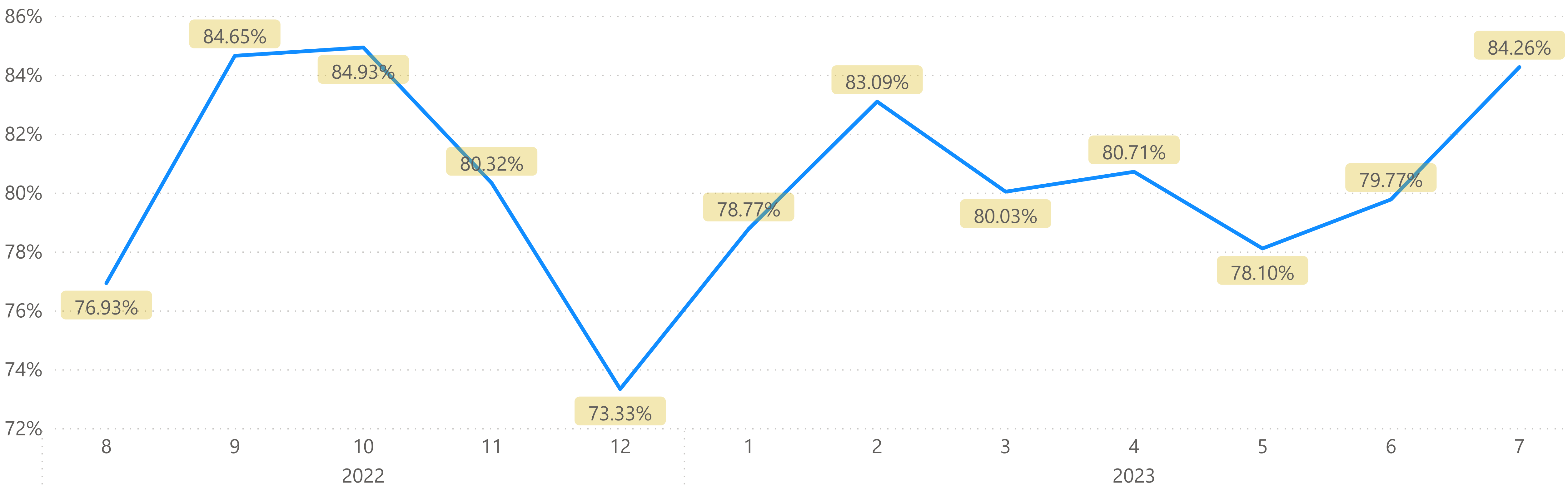


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

76.83%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

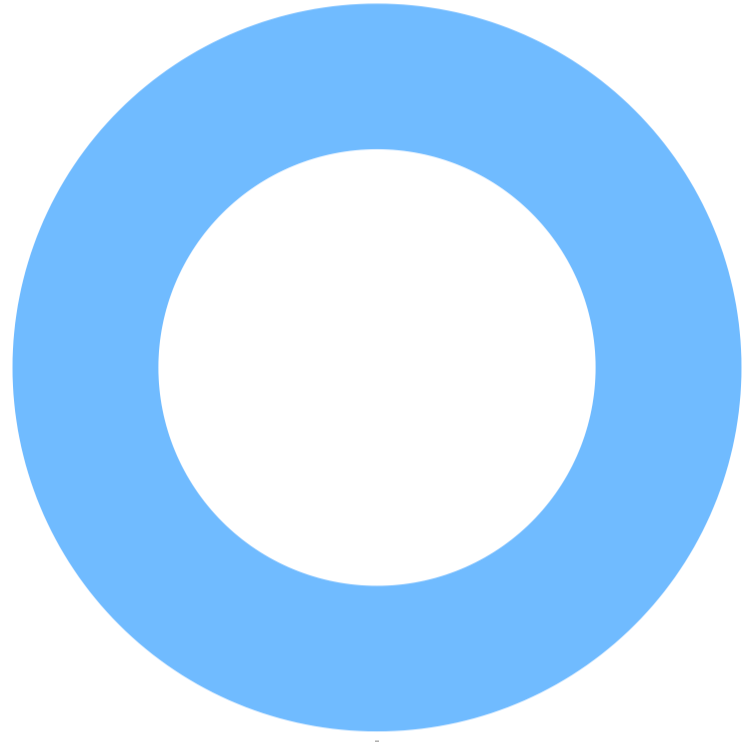
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



182 טופלו

182

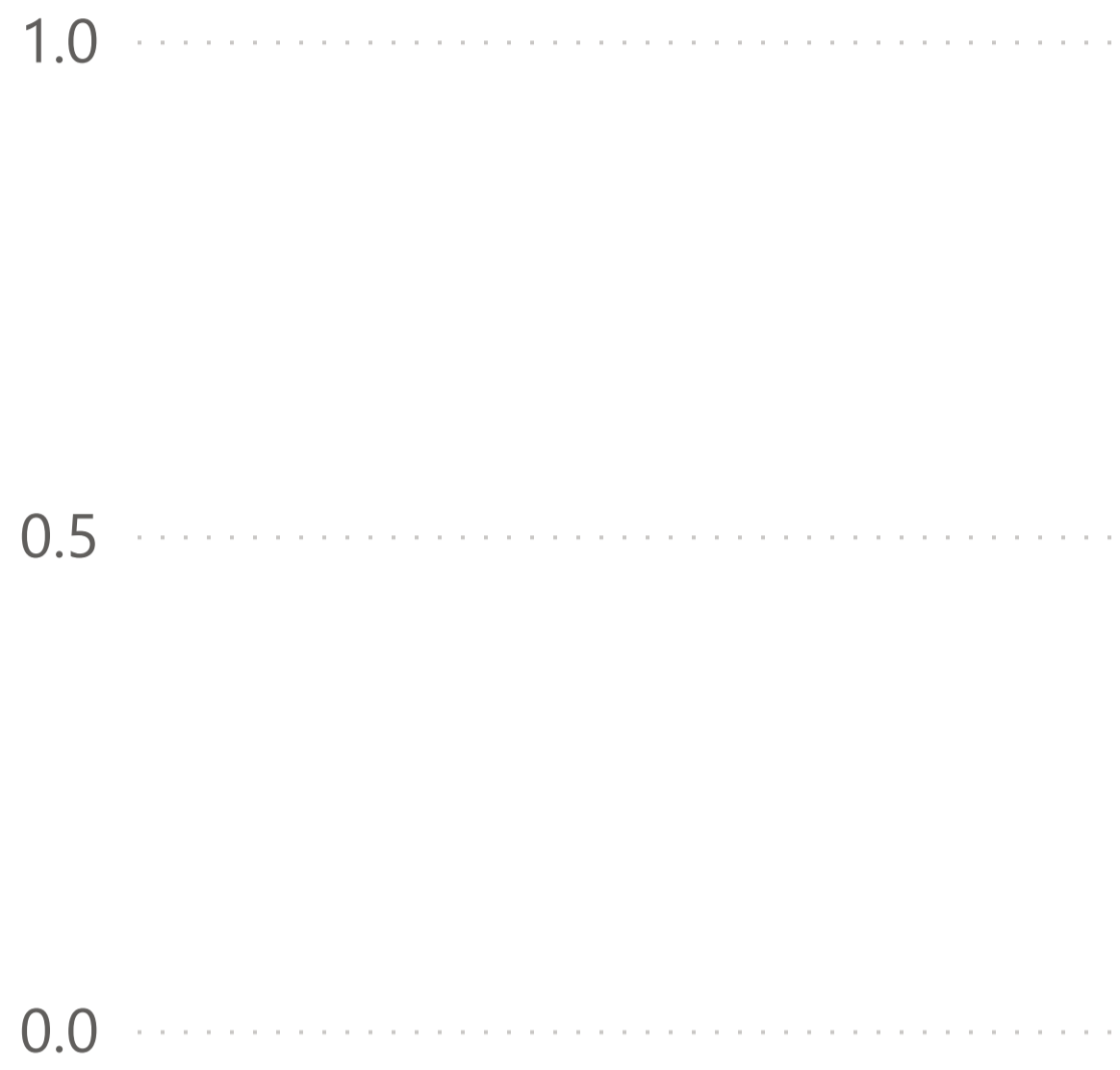
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

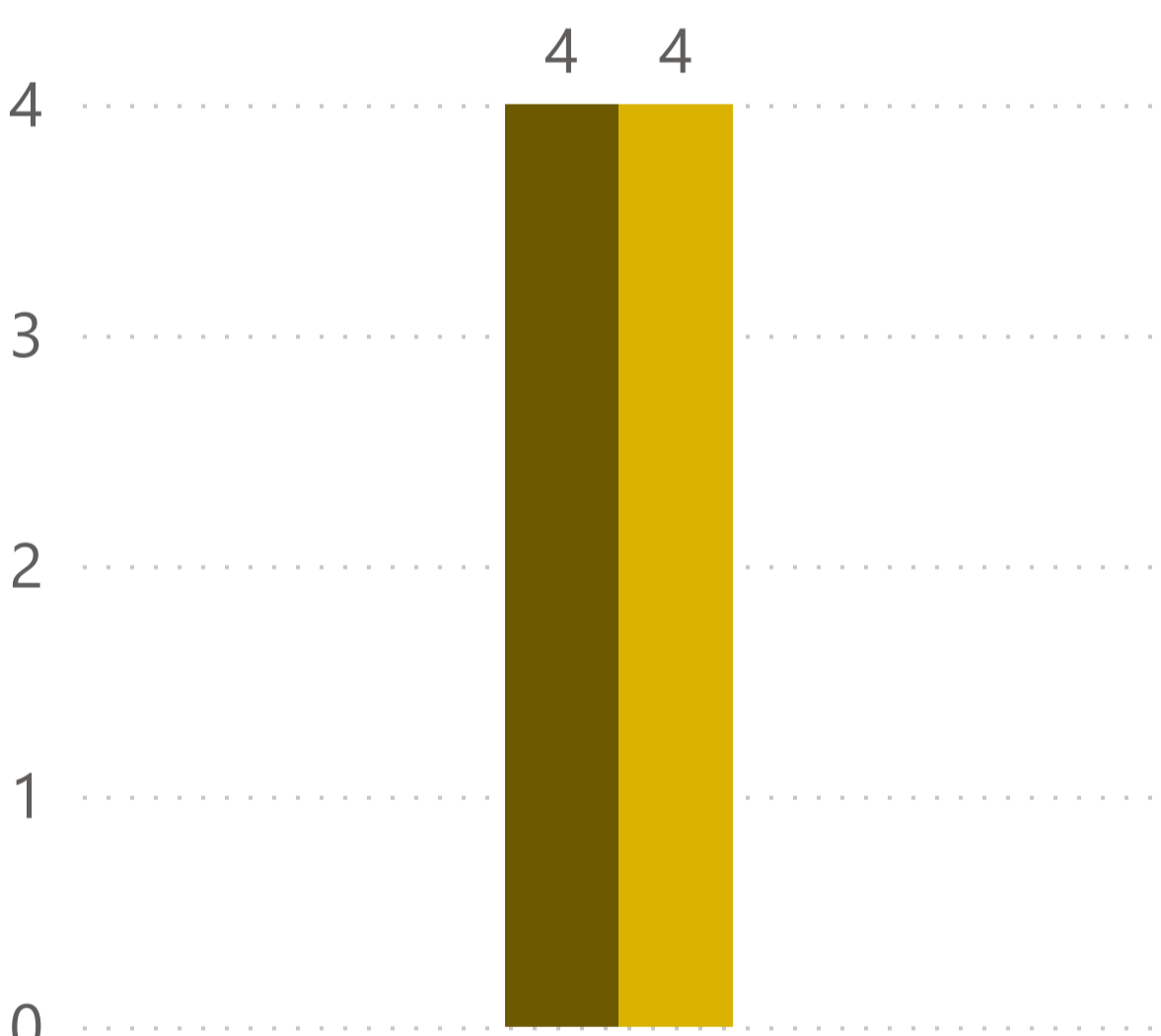
חזרה לתושב

22.58% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



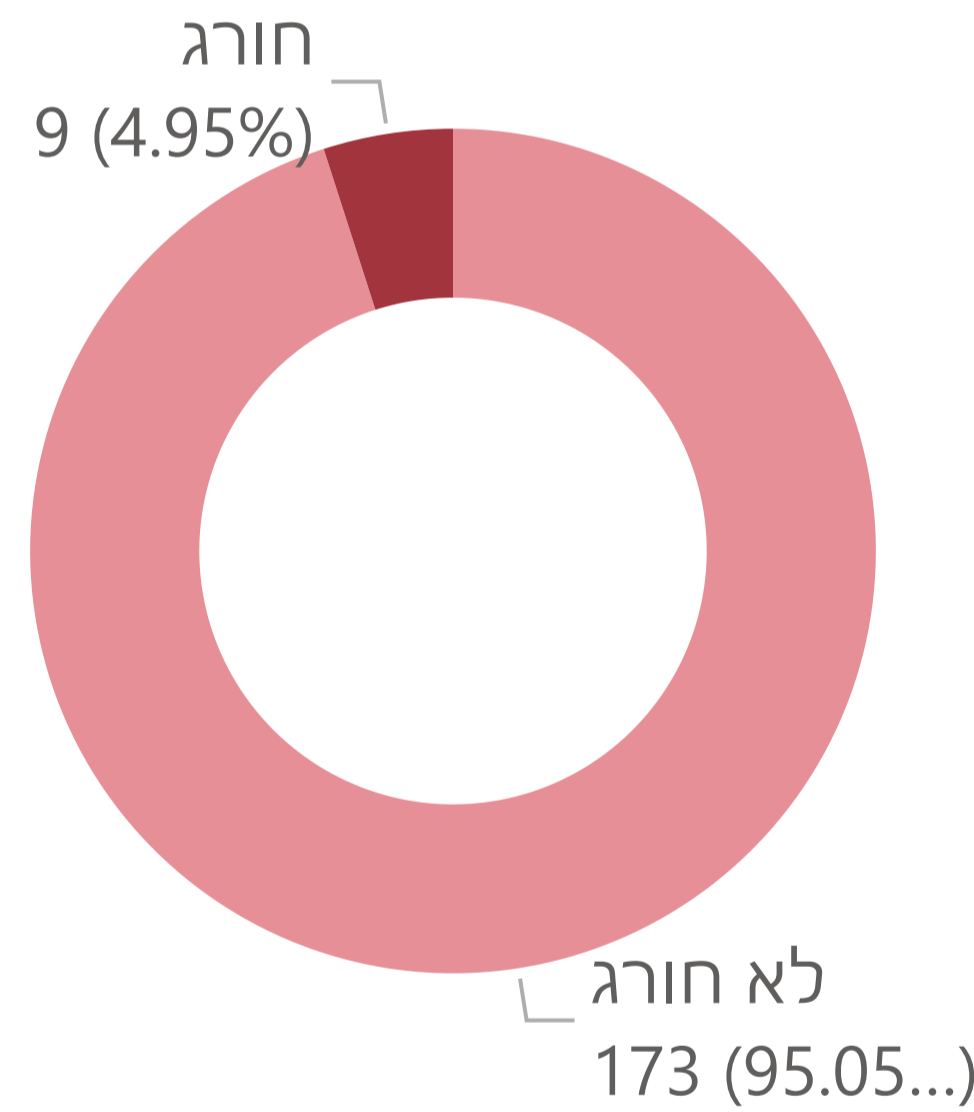
8

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



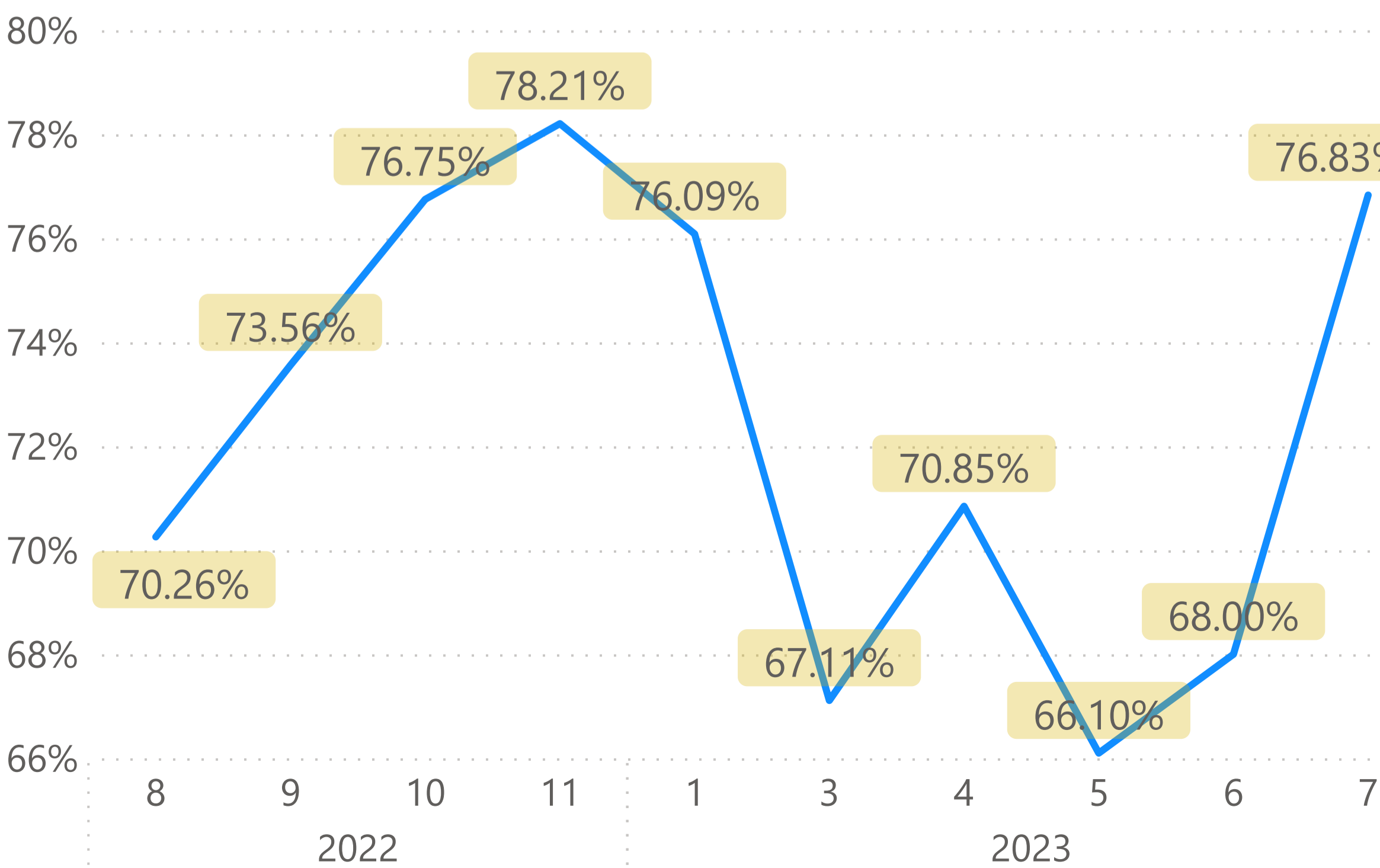
182

סה"כ פניות

4.95%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

82.50%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.83%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

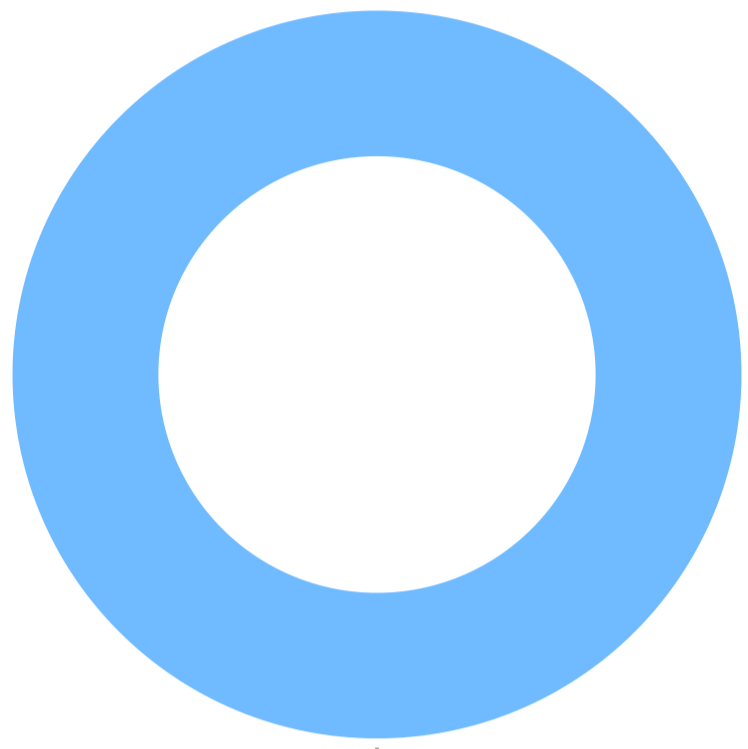
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



676 טופלו

676

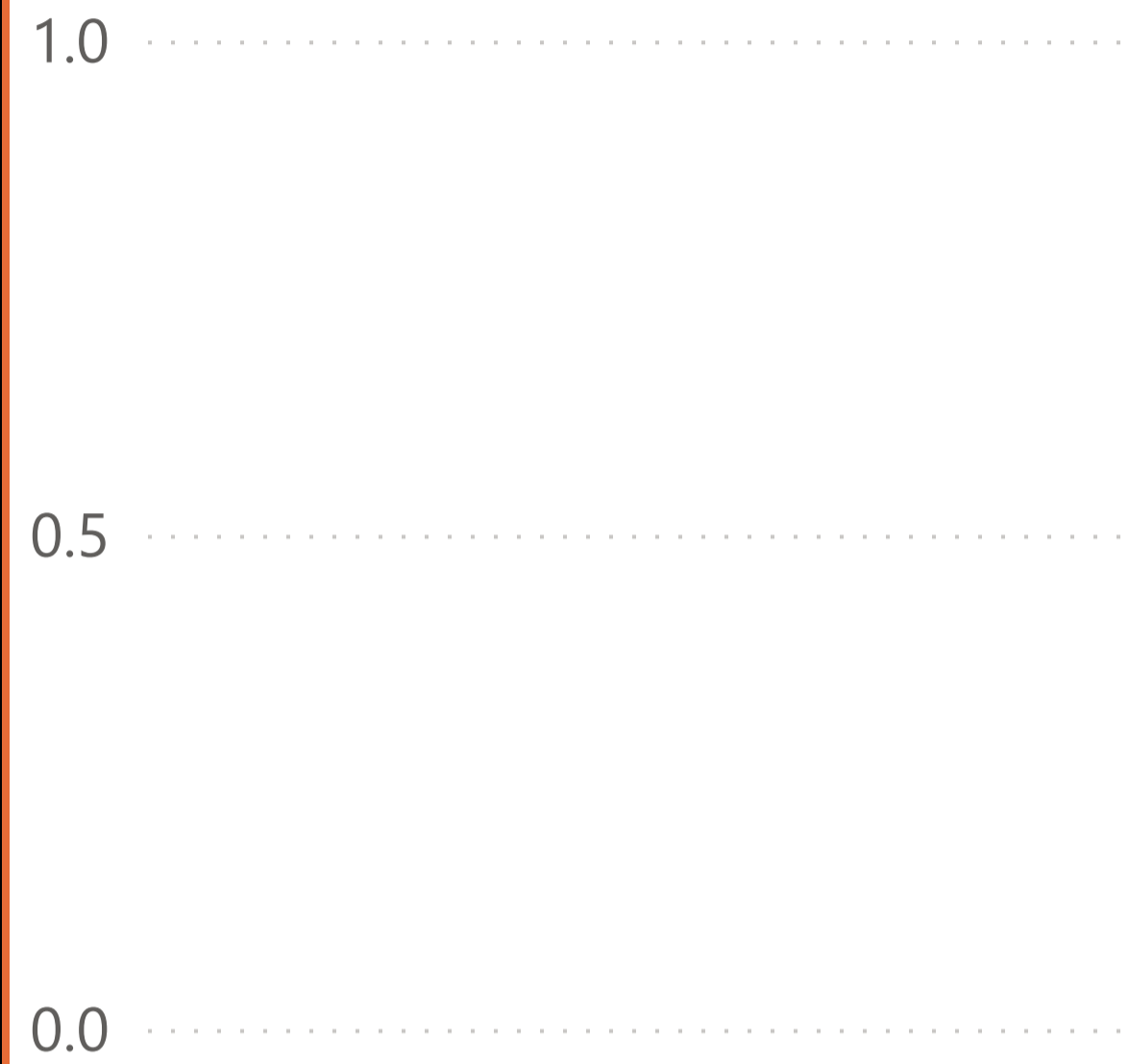
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

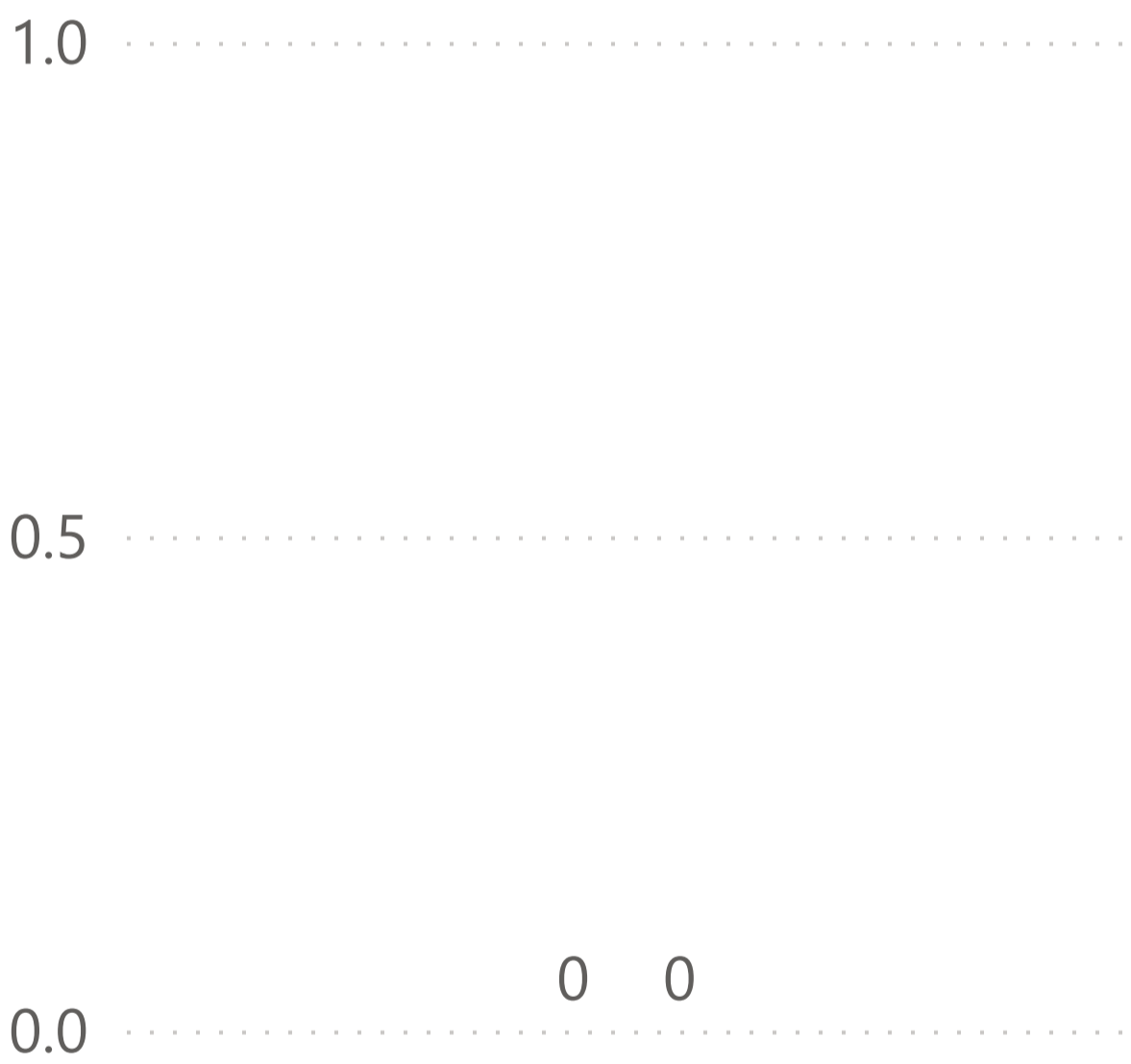
חזרה לתושב

29.33% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



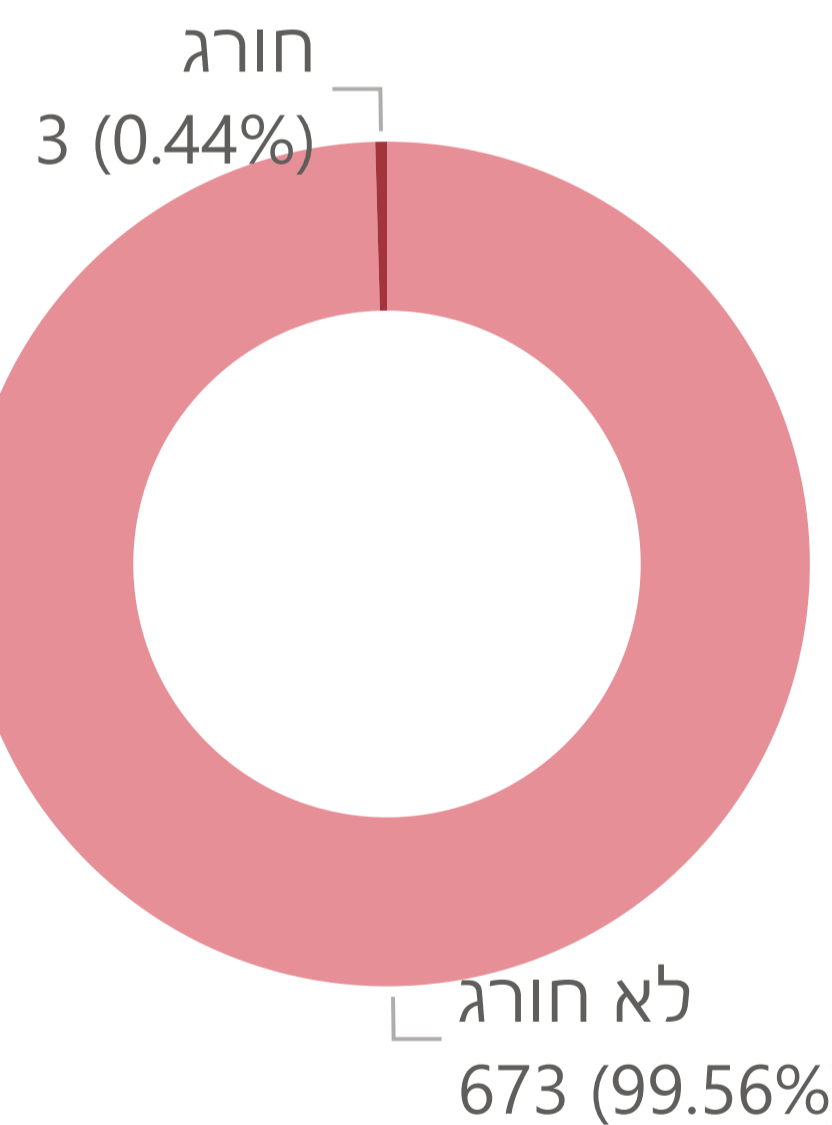
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



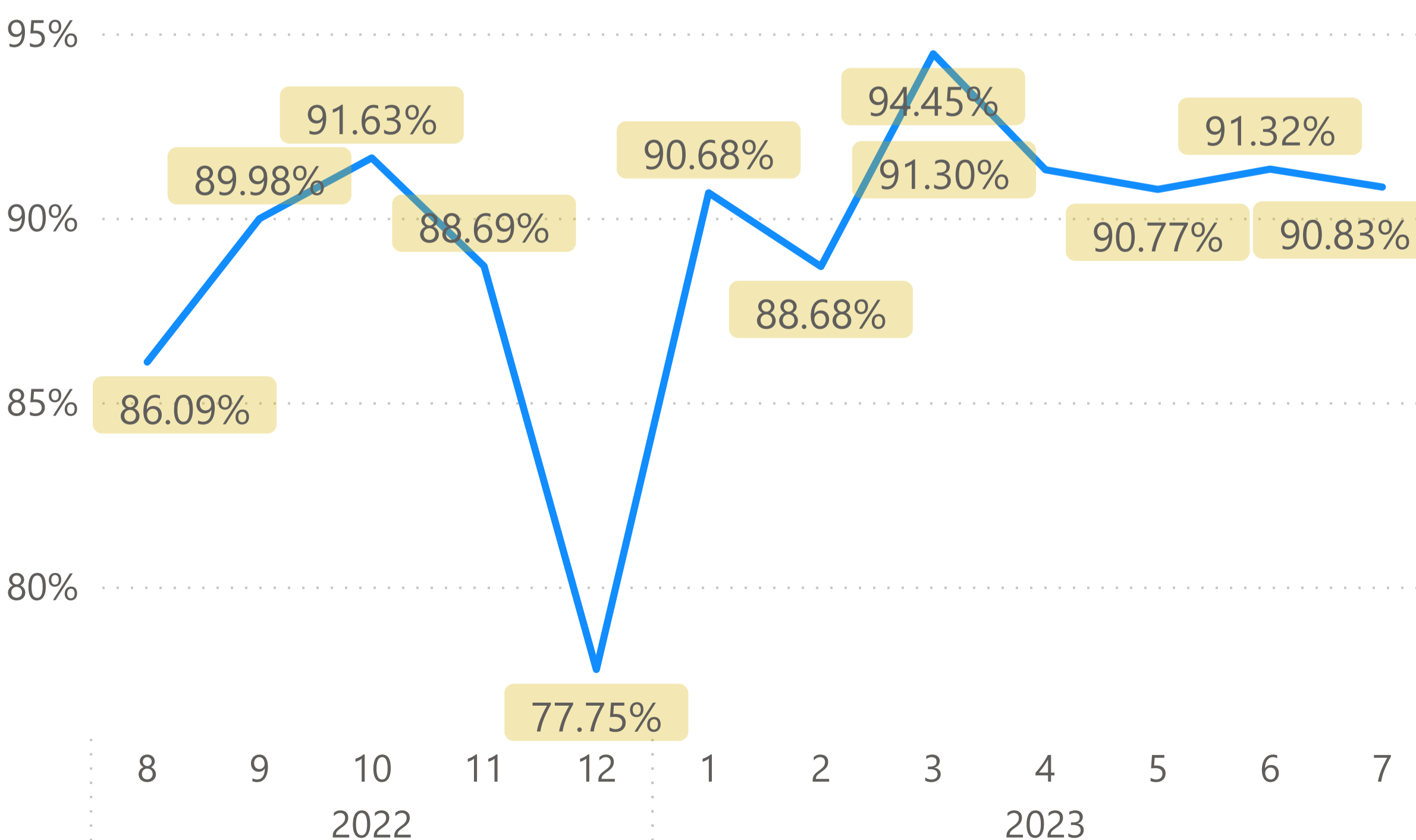
676

סה"כ פניות

0.44%

פניות חורגות

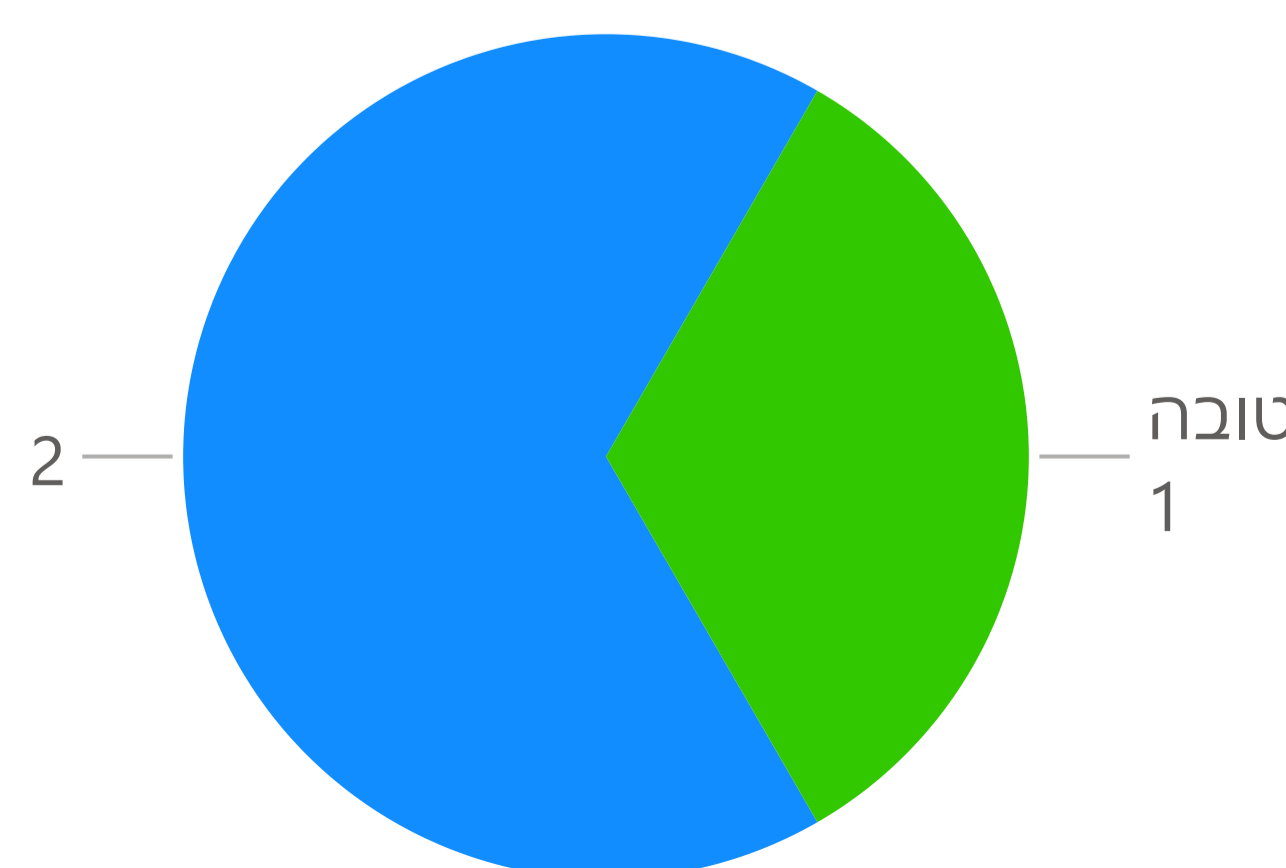
מגמת ציונים



5.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

55.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.12%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

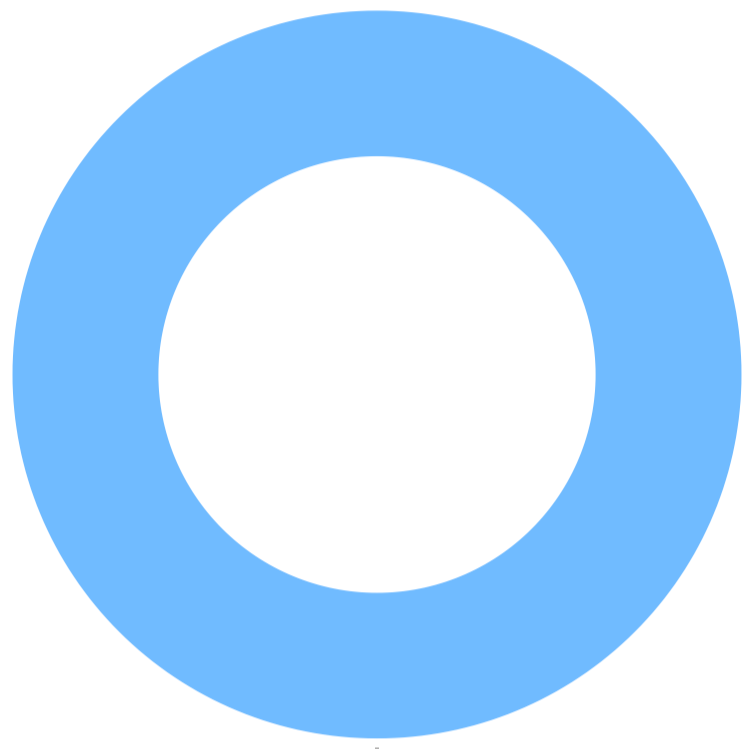
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,418 טופלו

1,418

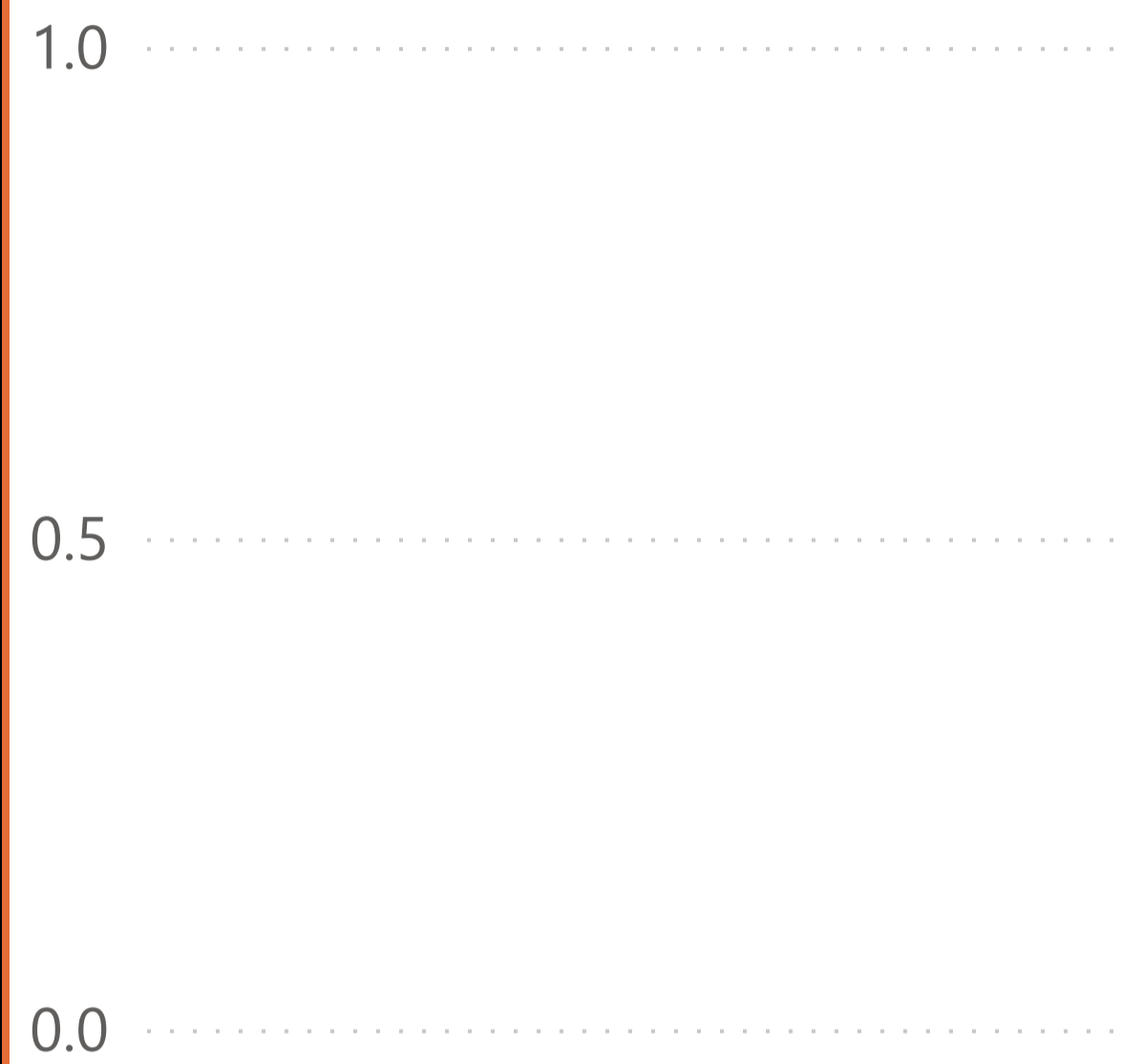
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

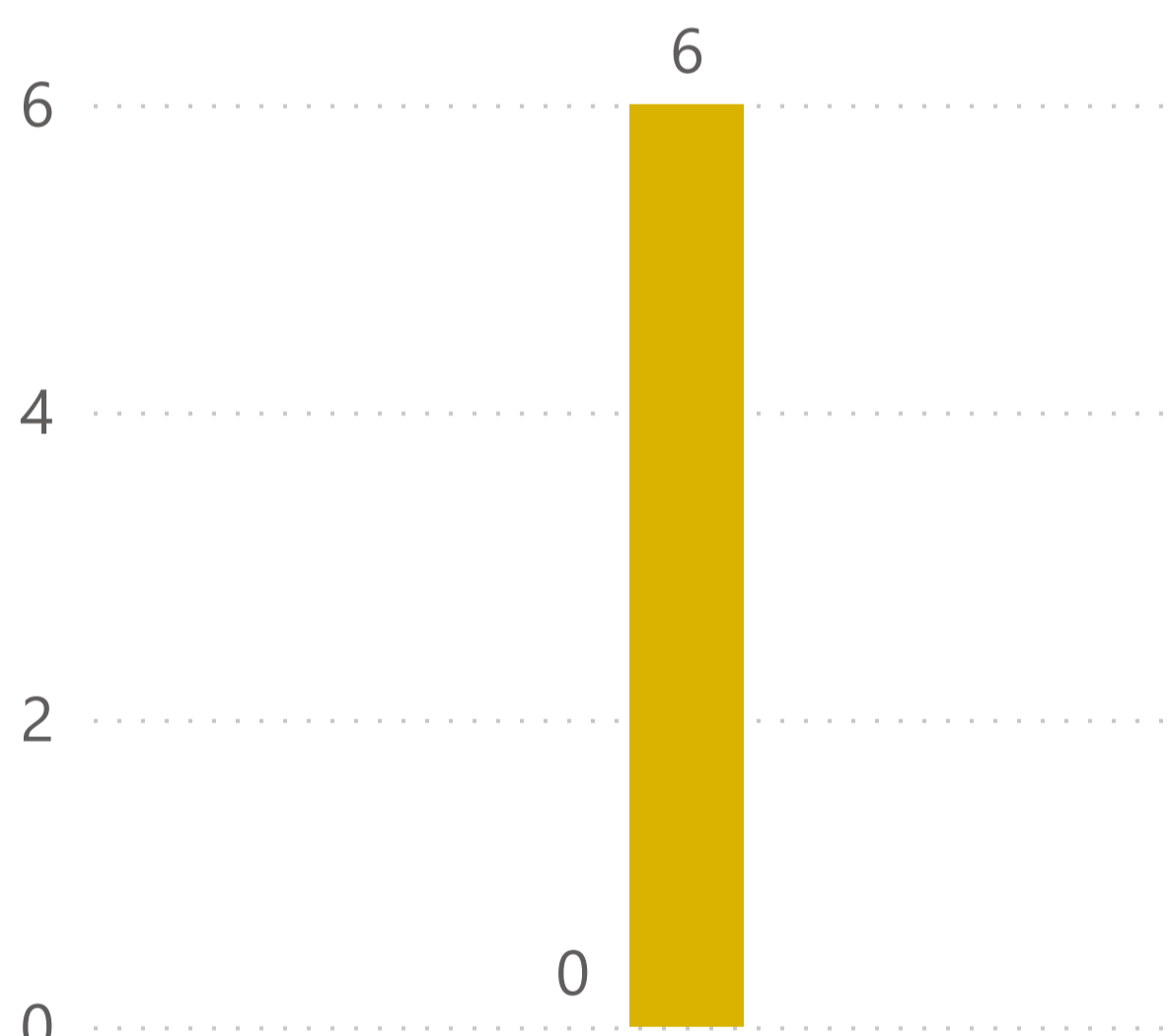
חזרה לתושב

22.60% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



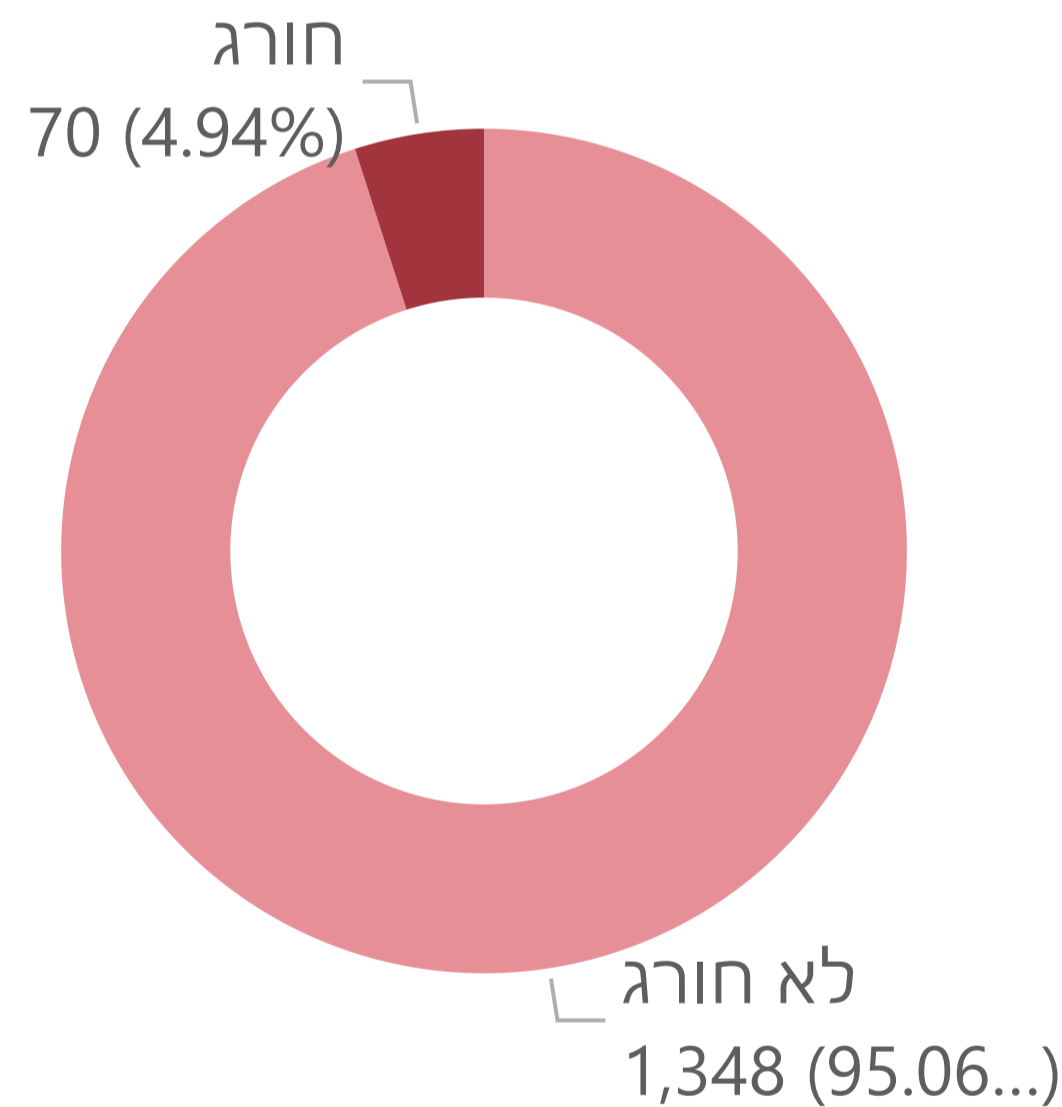
6

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



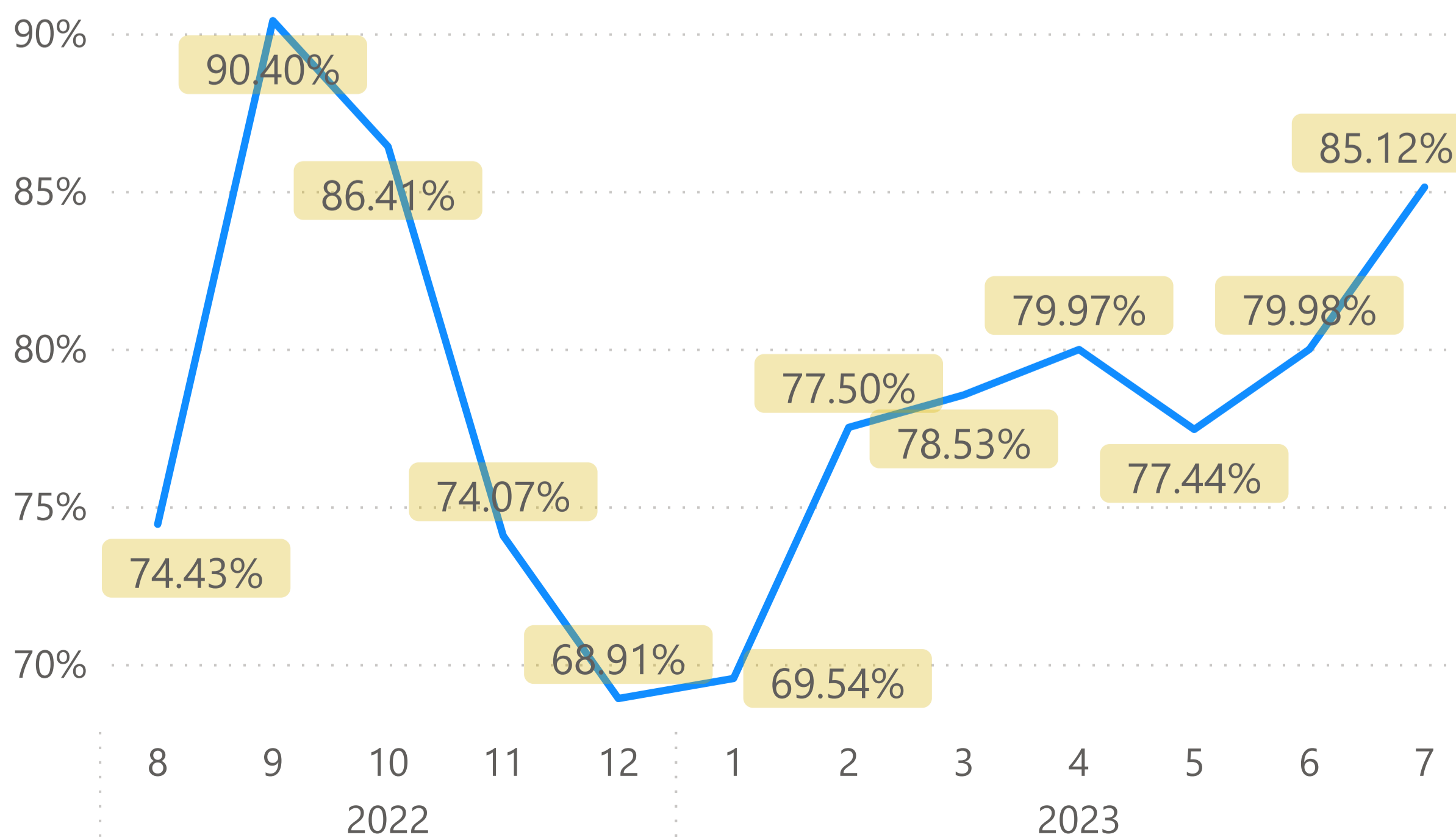
1,418

סה"כ פניות

4.94%

פניות חורגות

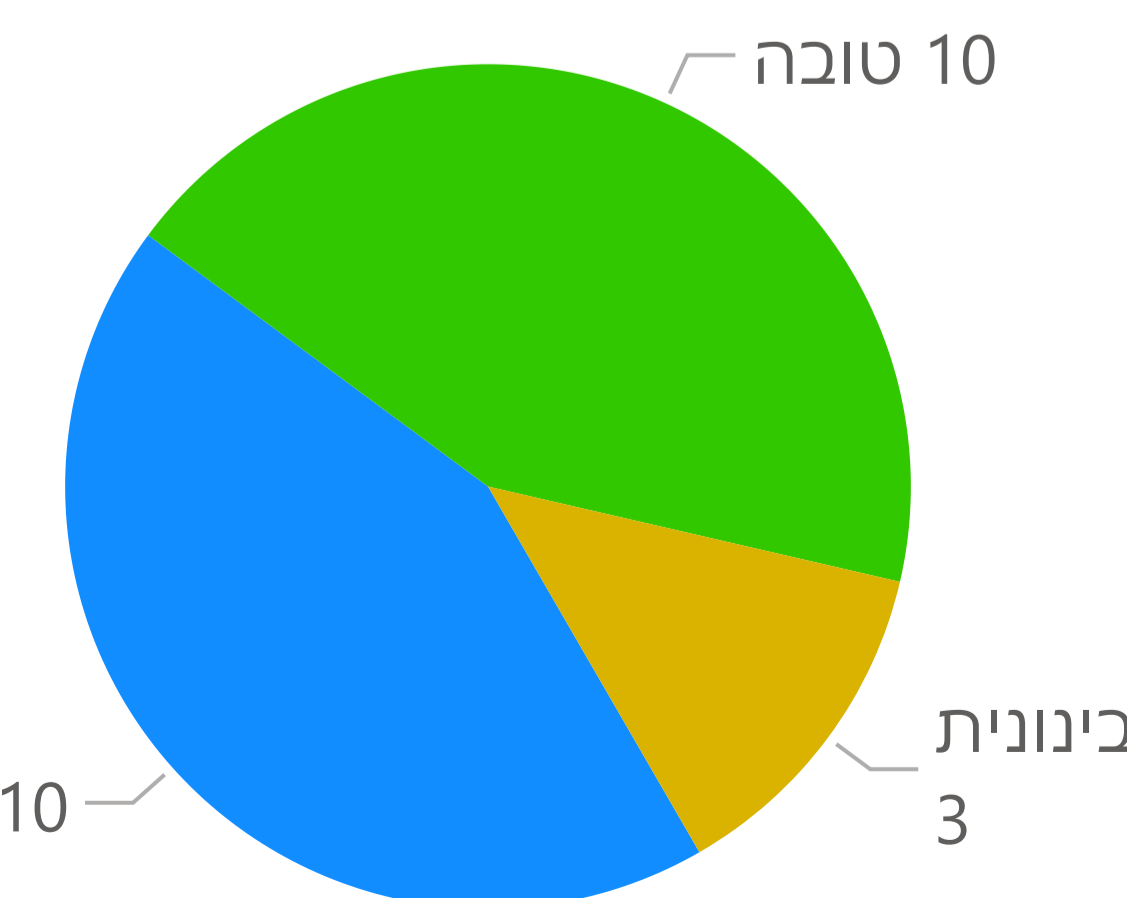
מגמת ציונים



6.53% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



23

סה"כ סקרים

65.28%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

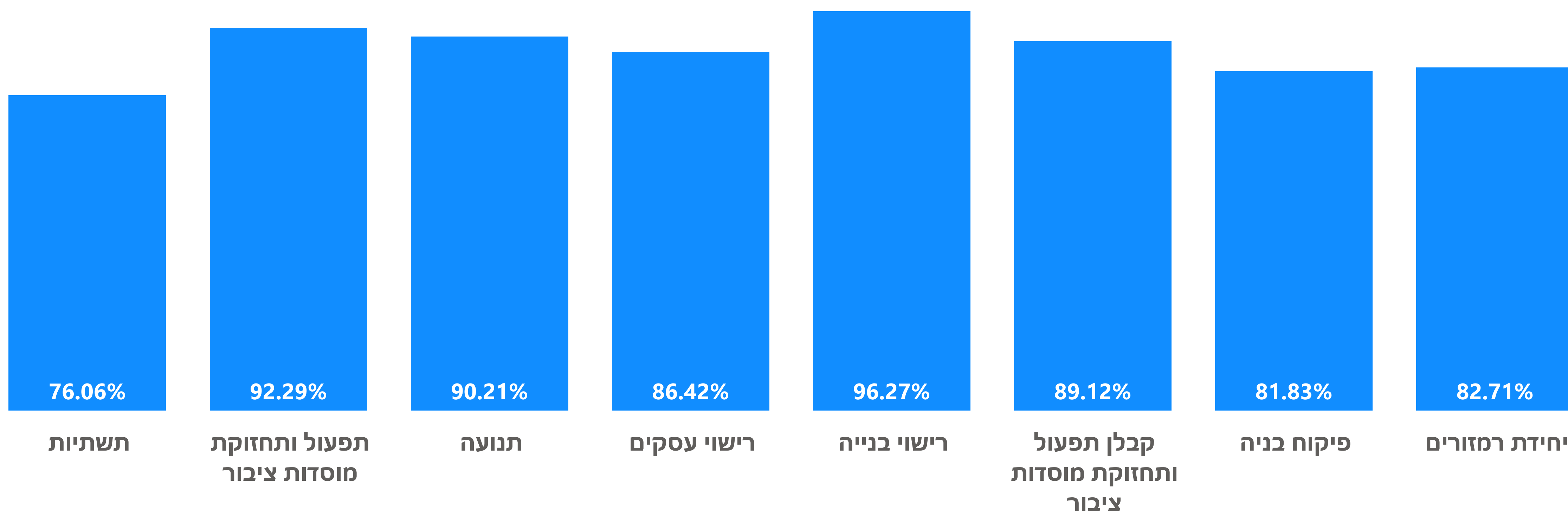
יחידה

ציון סופי
86.86%

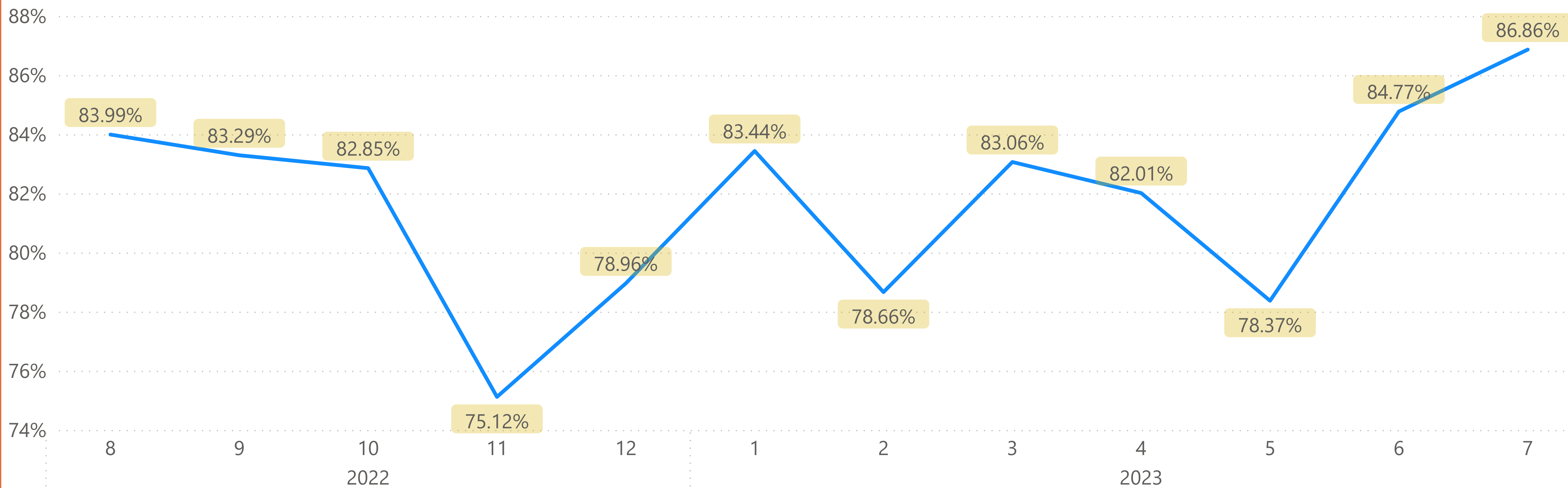
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.83%

צבי וכלים

פיקוח בניה

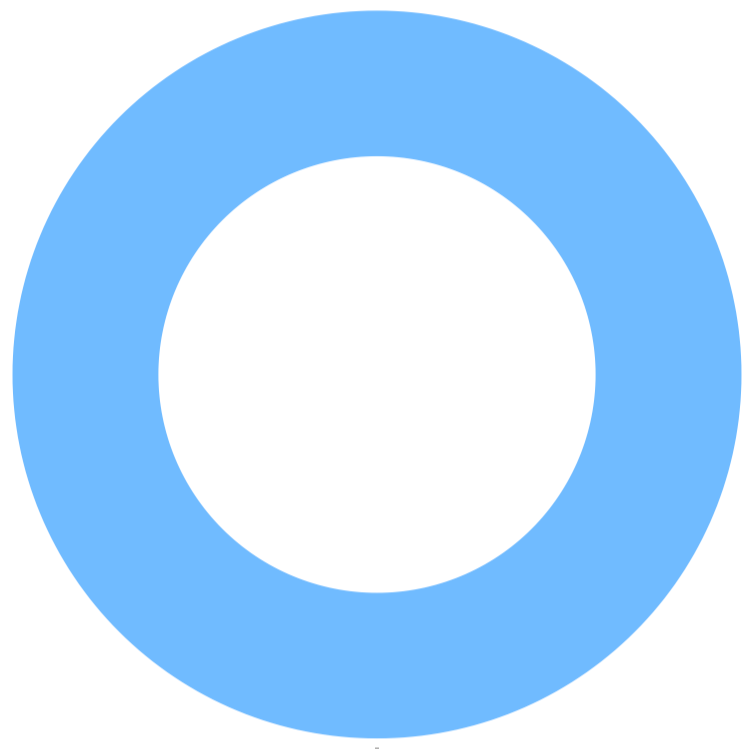
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.38% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



63 טופלו

63

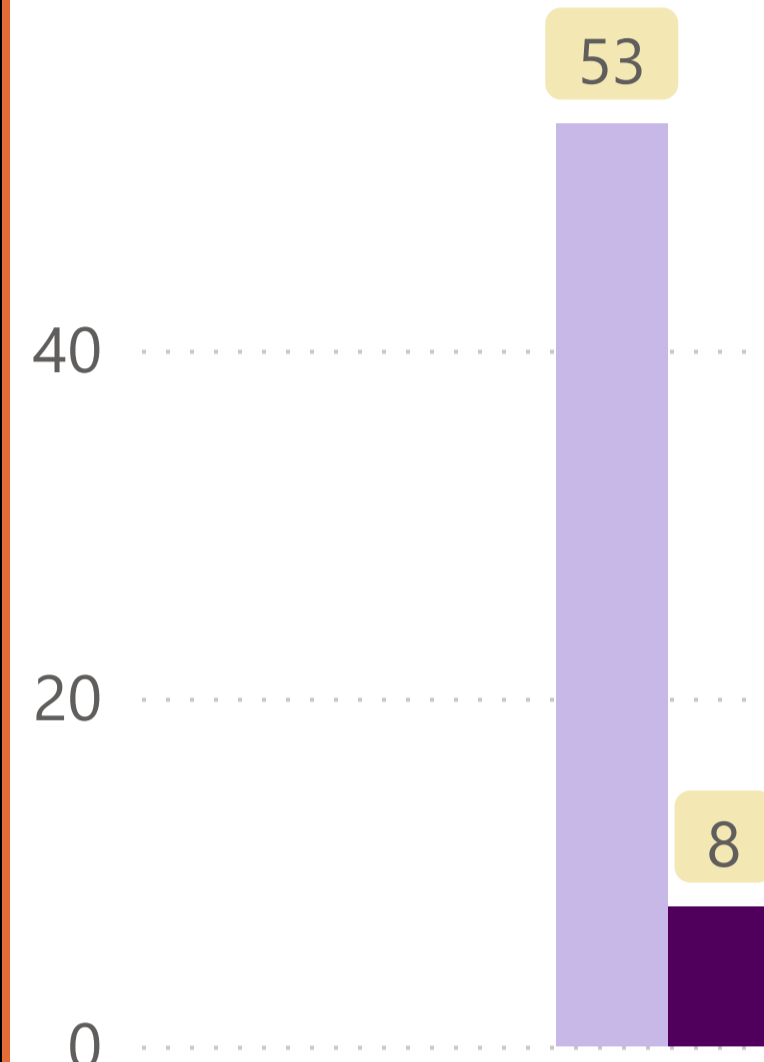
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



61

סה"כ שיחות נכנסות

86.89%

אחוז מענה

12.50% / 15.00%

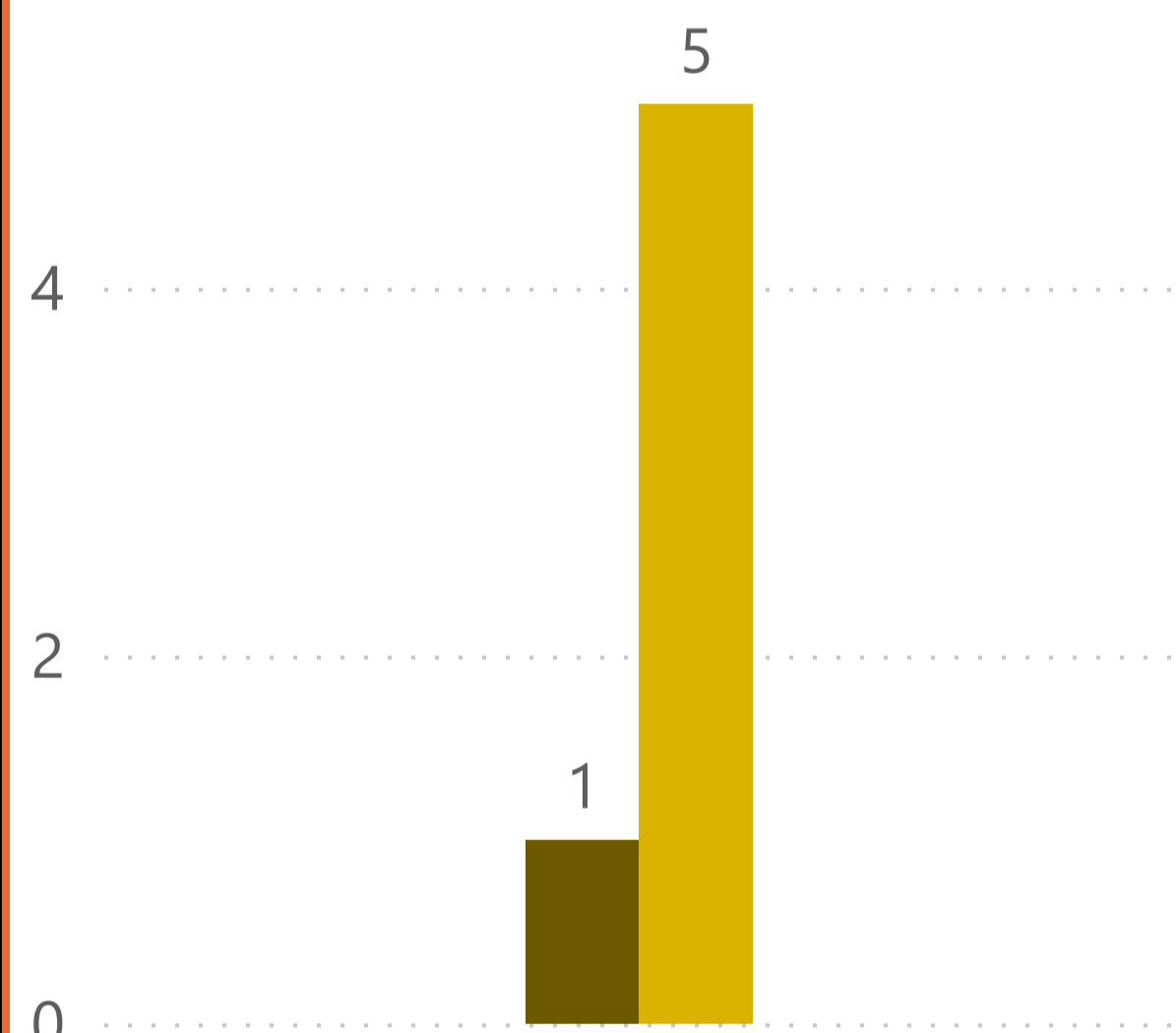
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



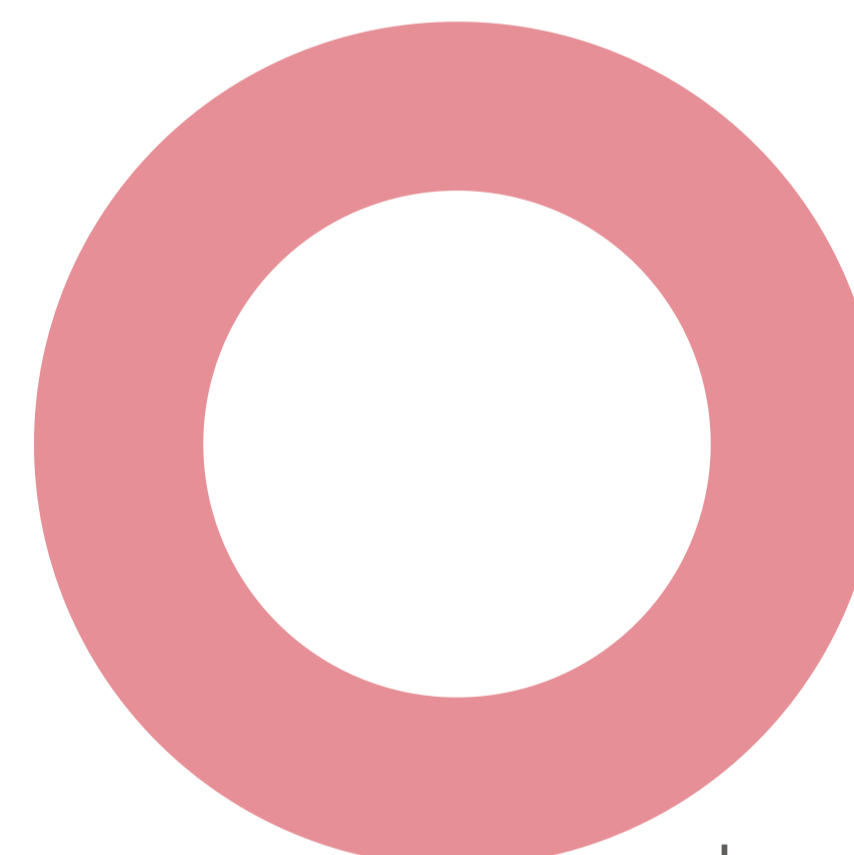
6

ביקשו לדבר עם מנהל

83.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
63 (100%)

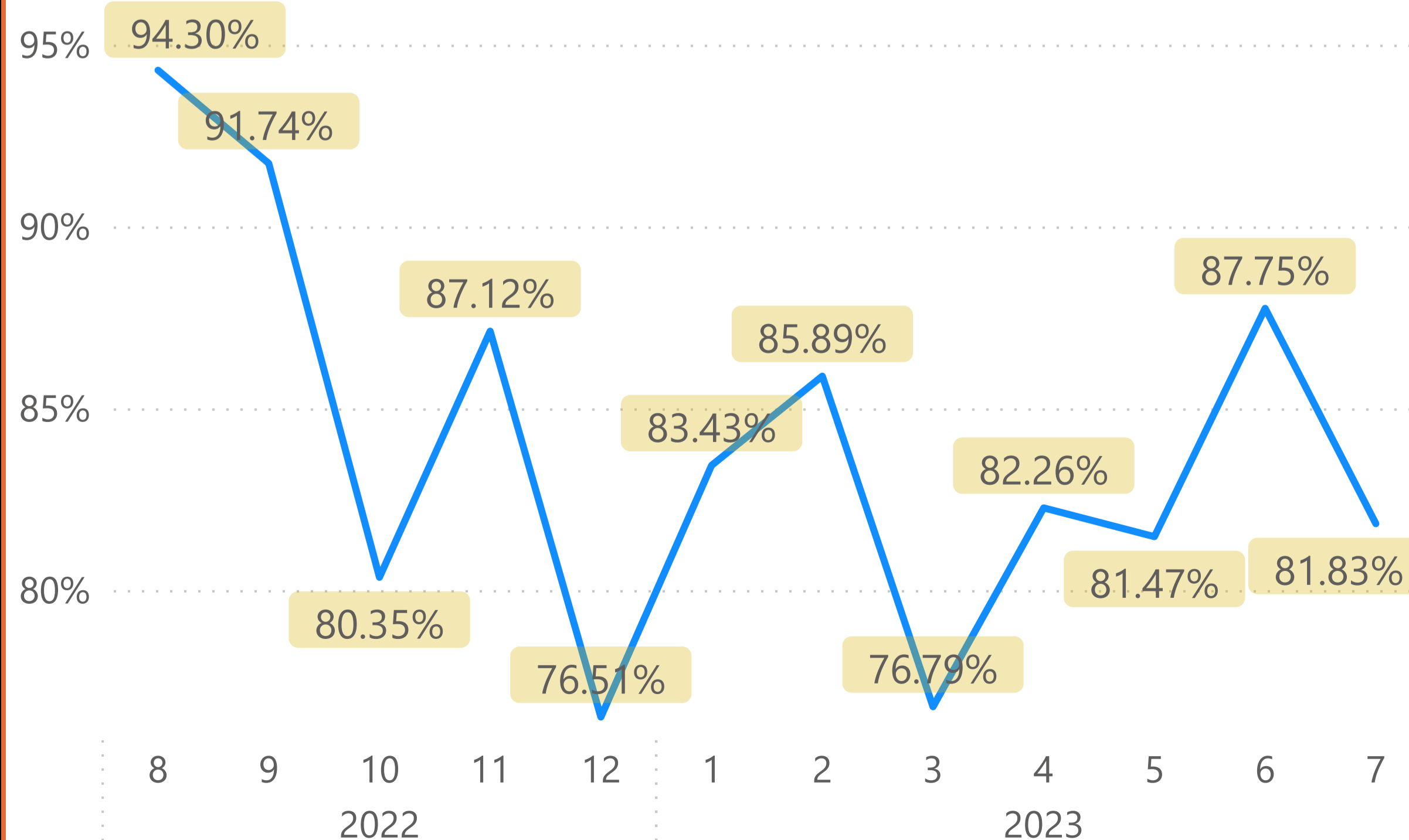
63

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

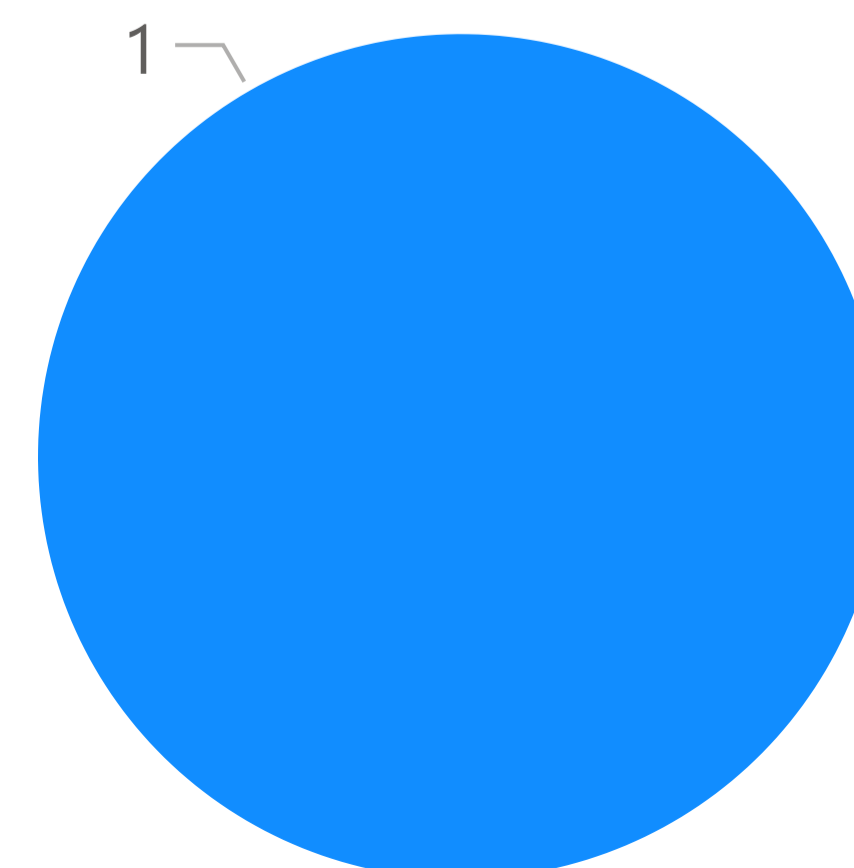
מגמת ציונים



4.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

96.27%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

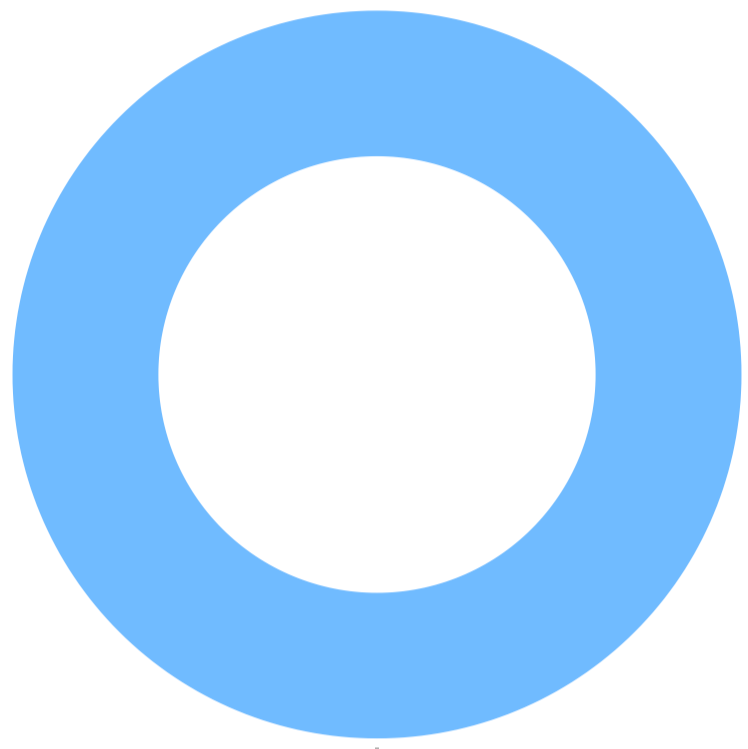
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.42% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



4 טופלו

4

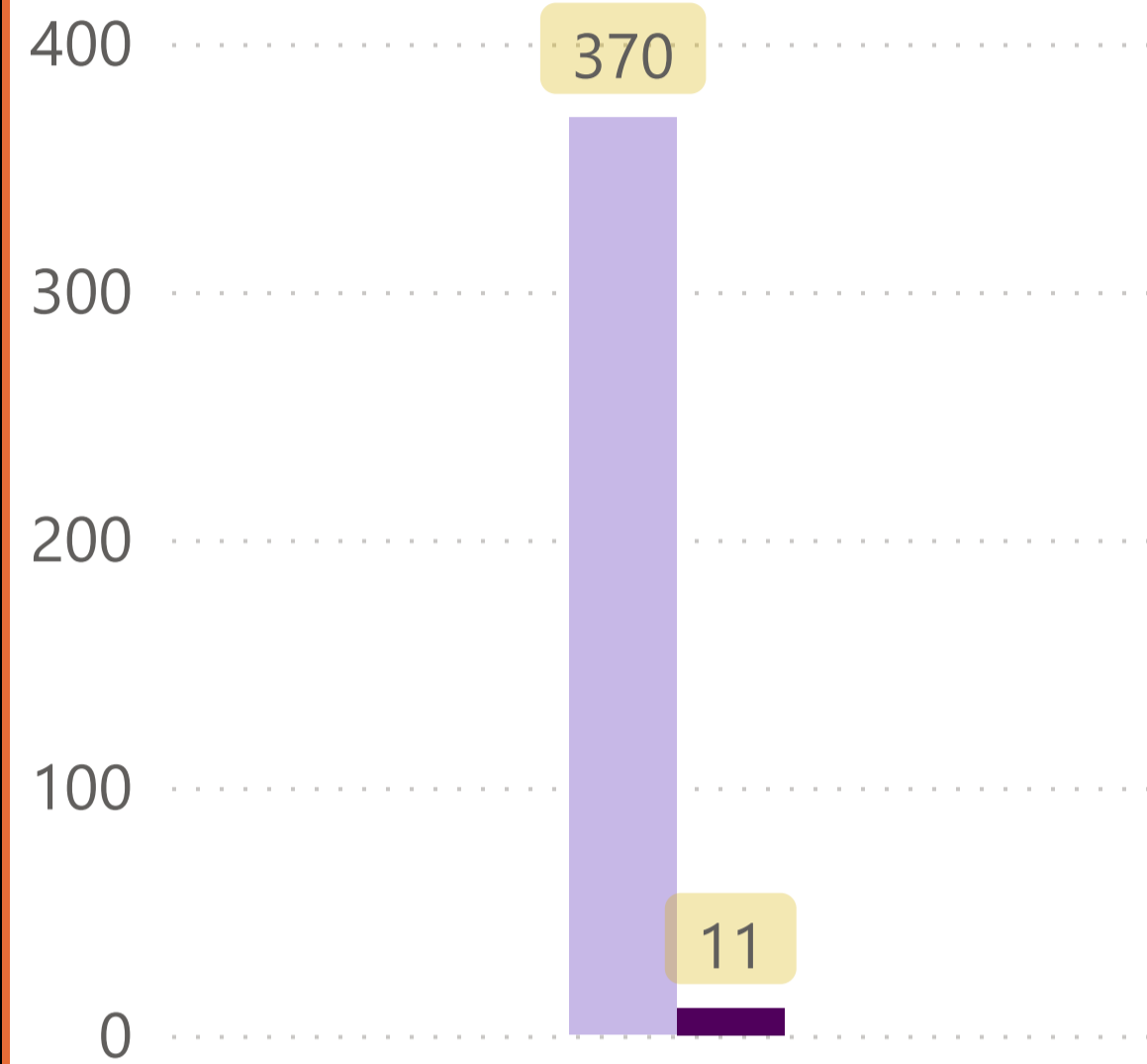
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



381

סה"כ שיחות נכנסות

97.11%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

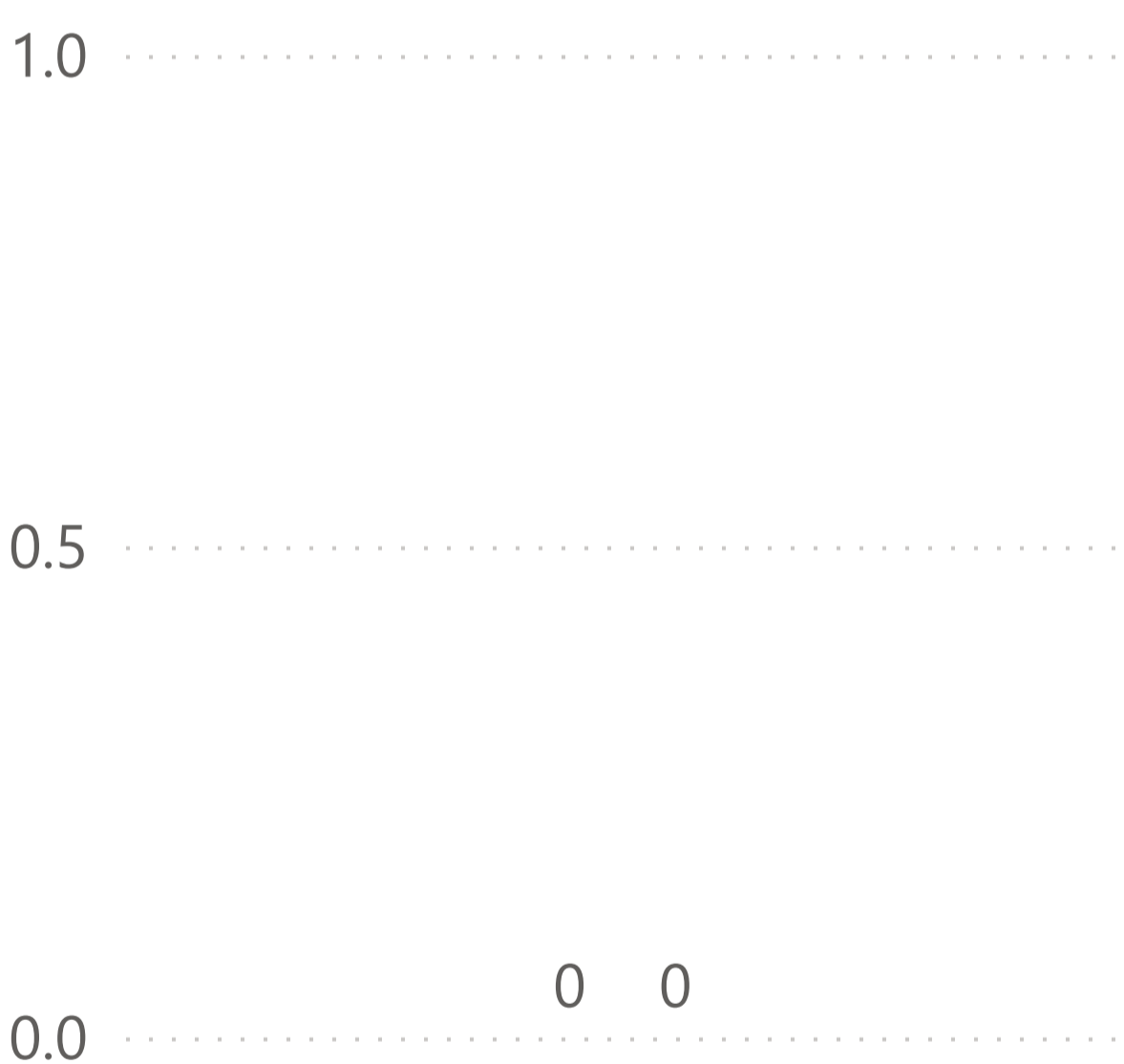
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

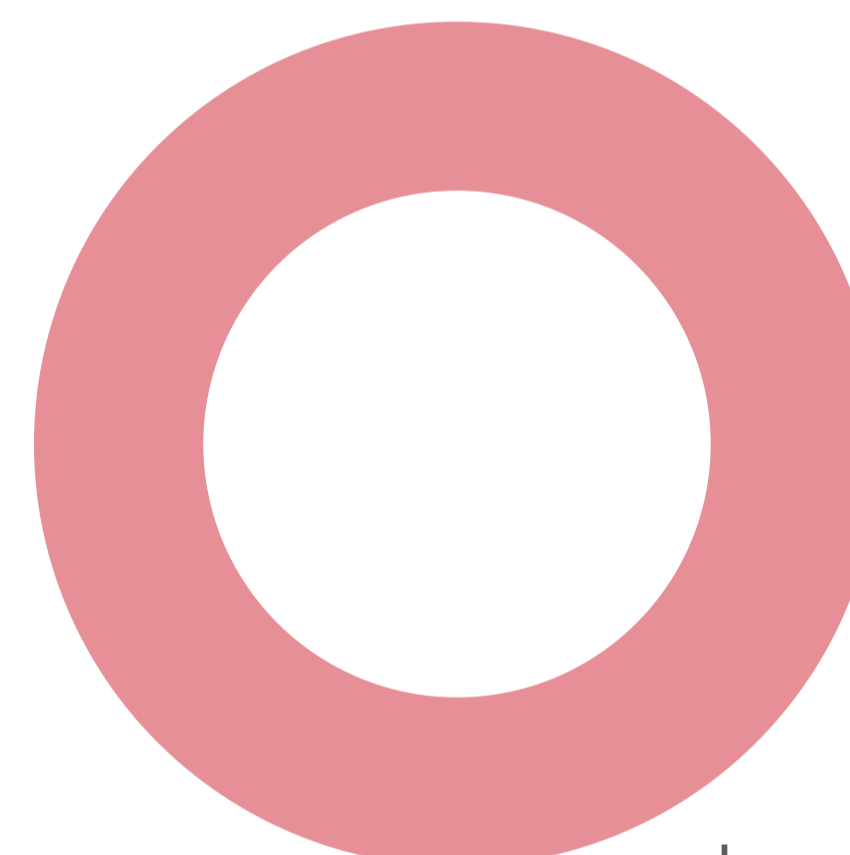
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
4 (100%)

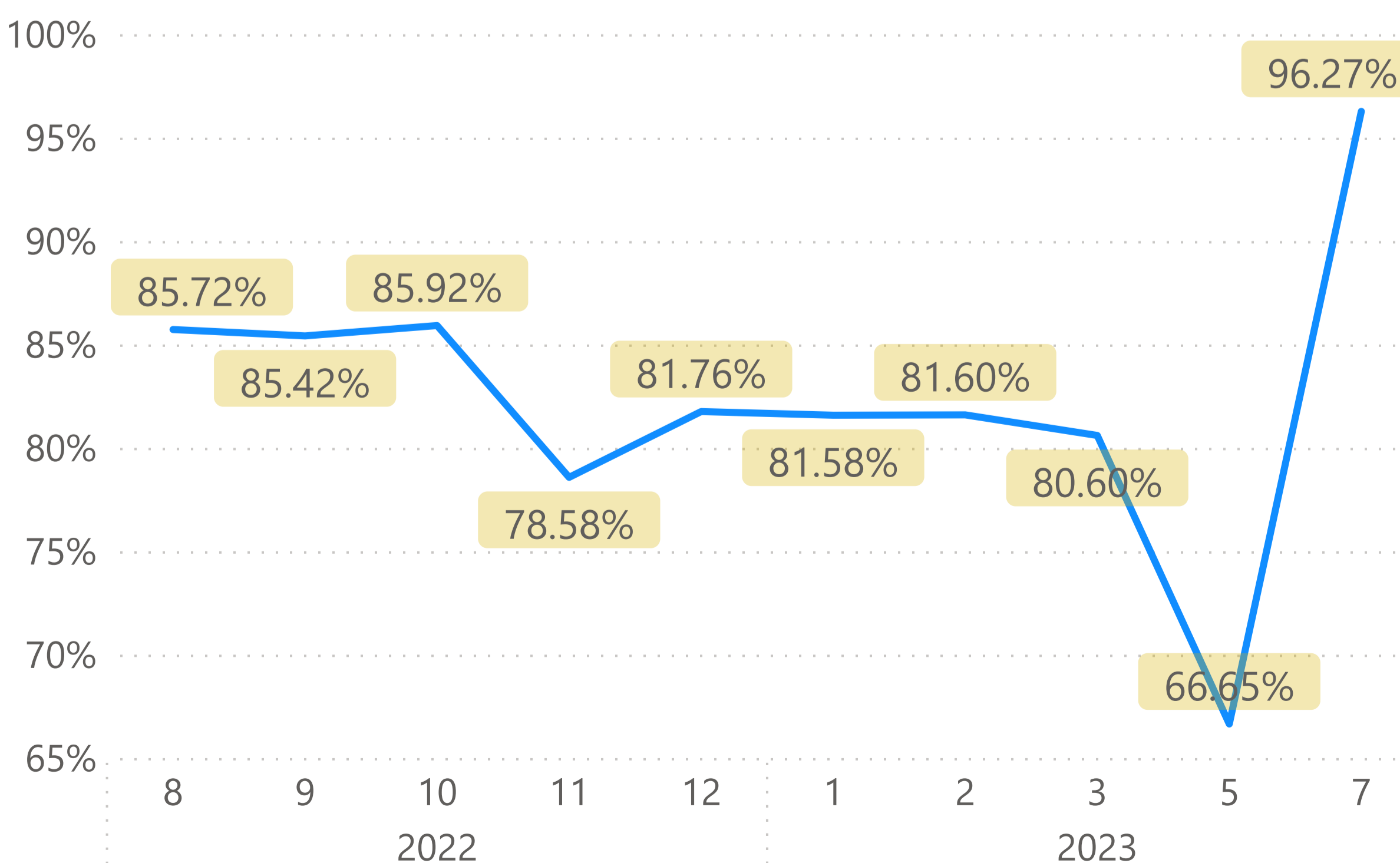
4

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

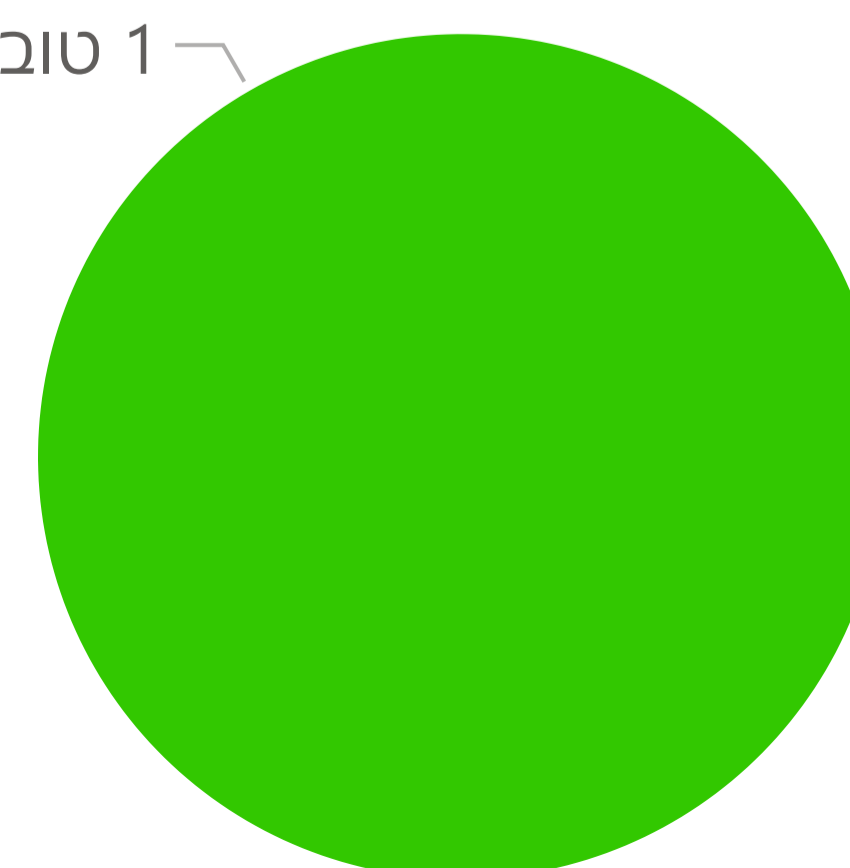


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

86.42%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

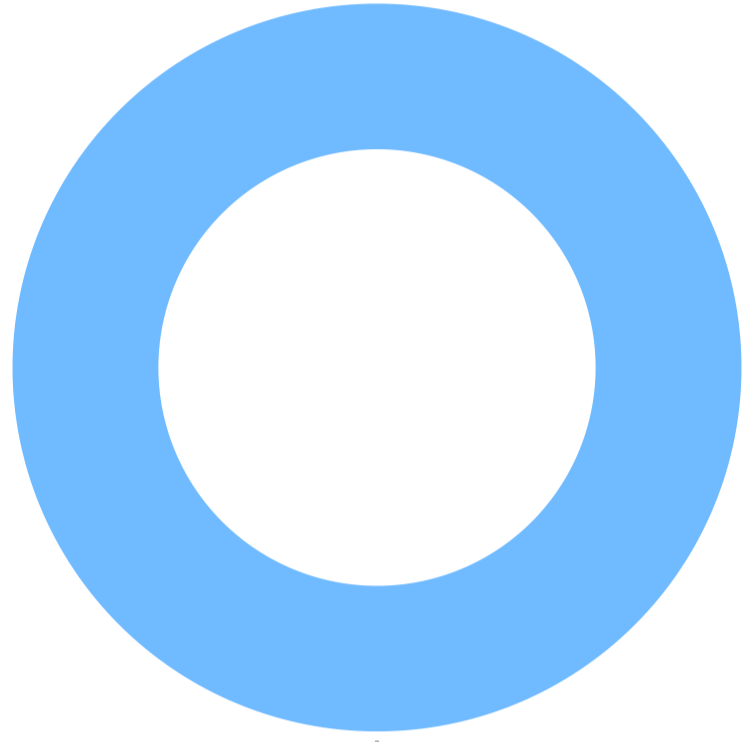
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.47% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



26 טופלו

26

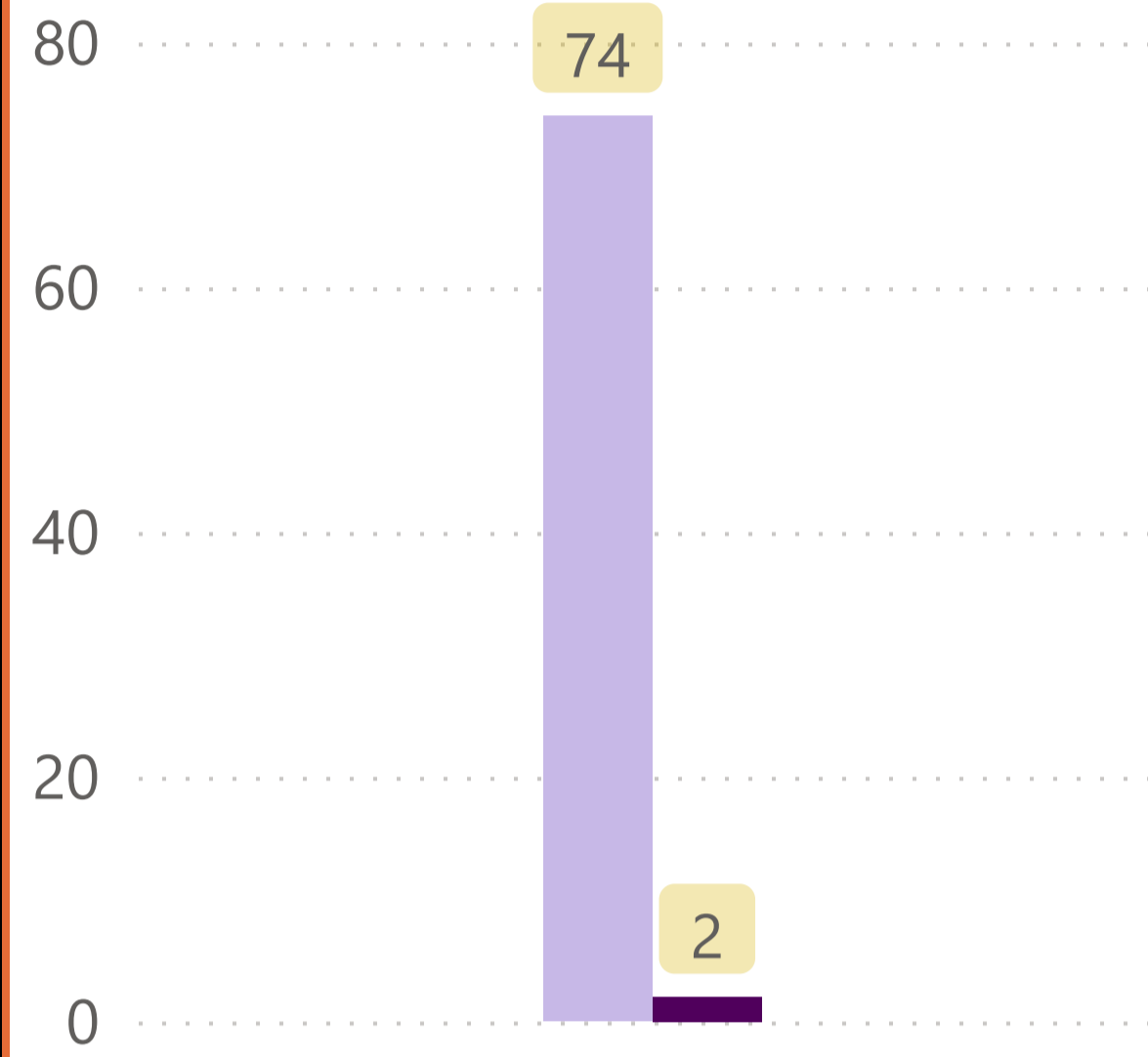
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



76

סה"כ שיחות נכנסות

97.37%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

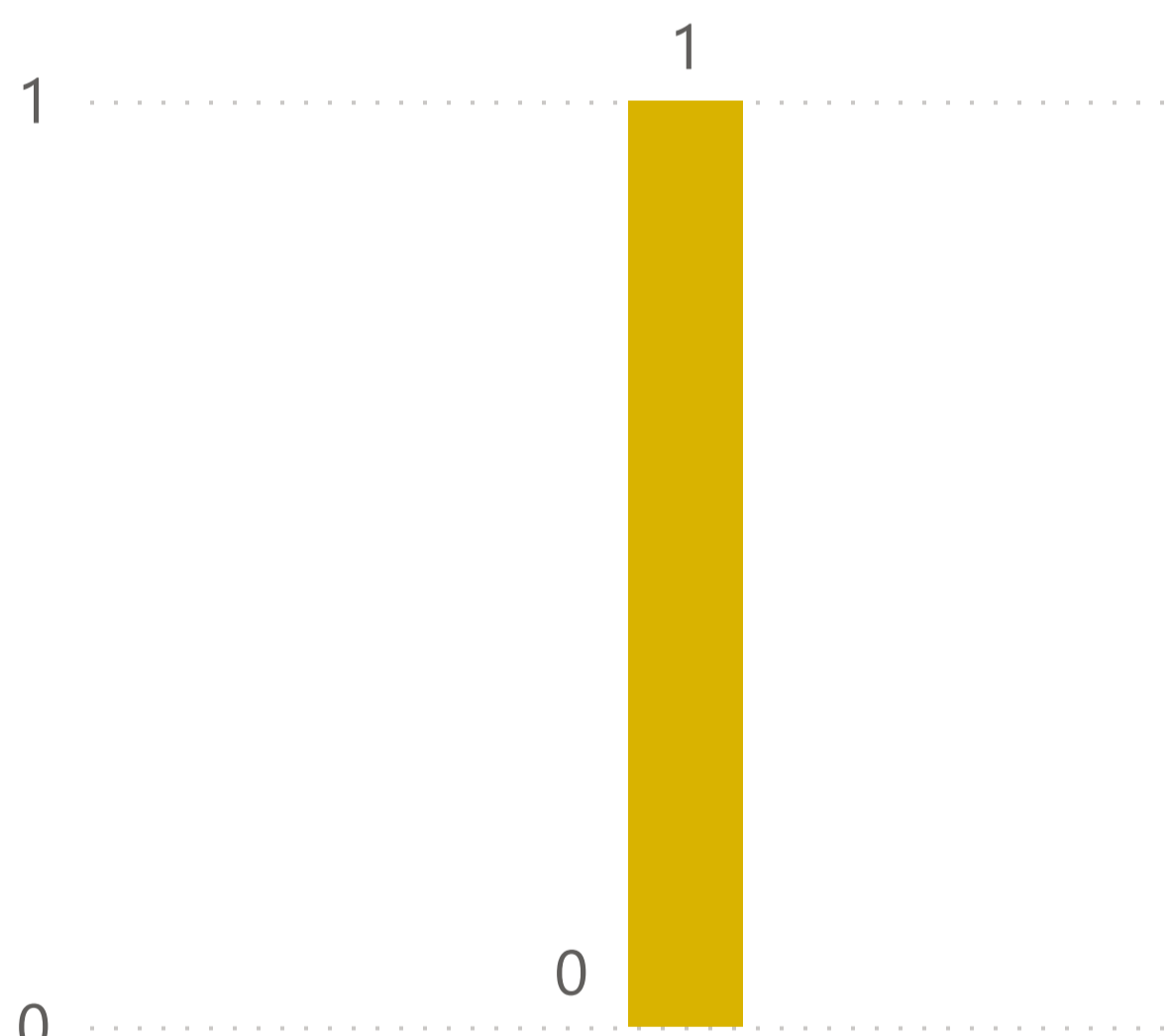
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



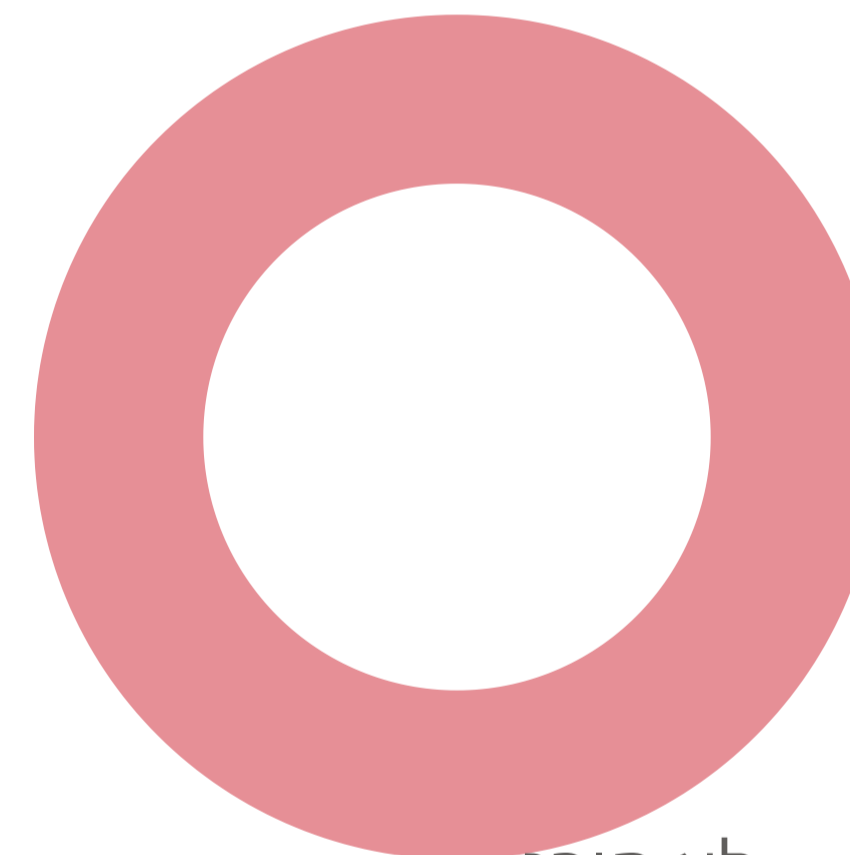
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
26 (100%)

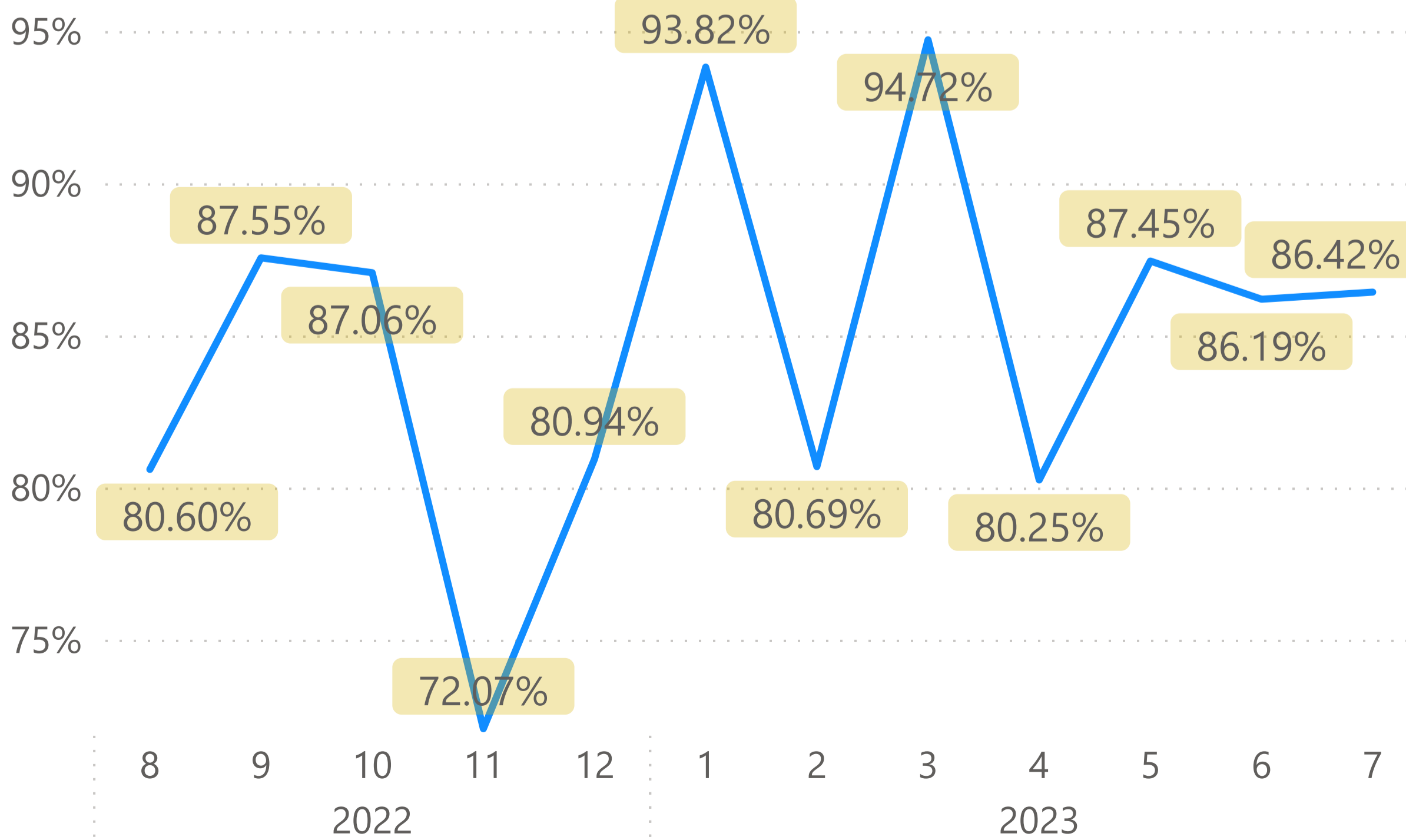
26

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

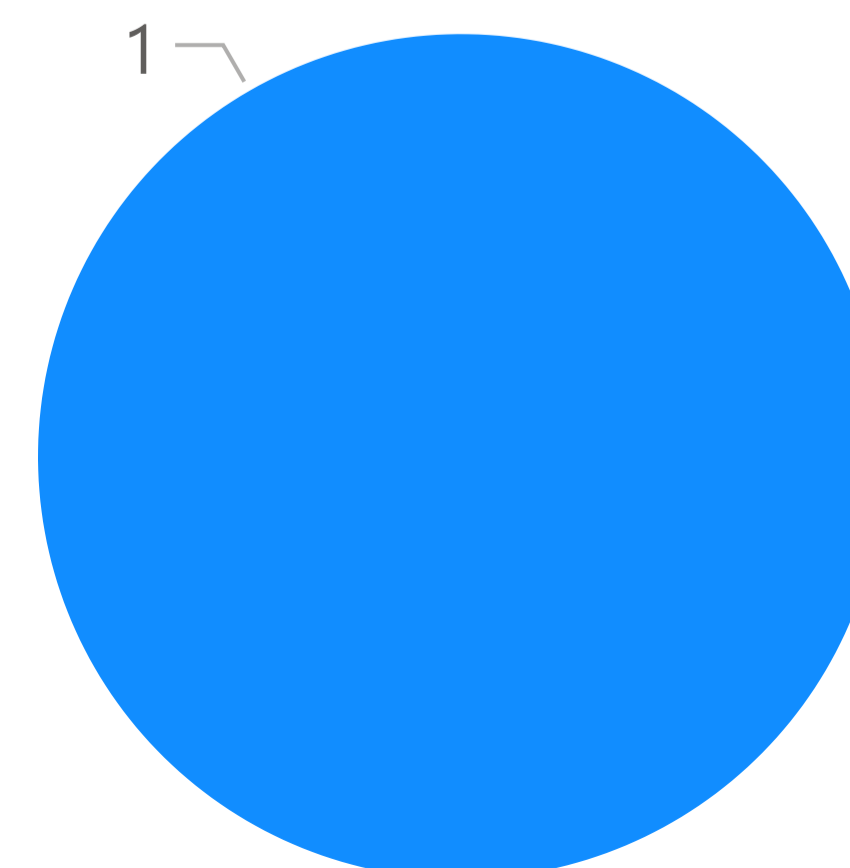
מגמת ציונים



4.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.21%

נדיה בוגון

תנועה

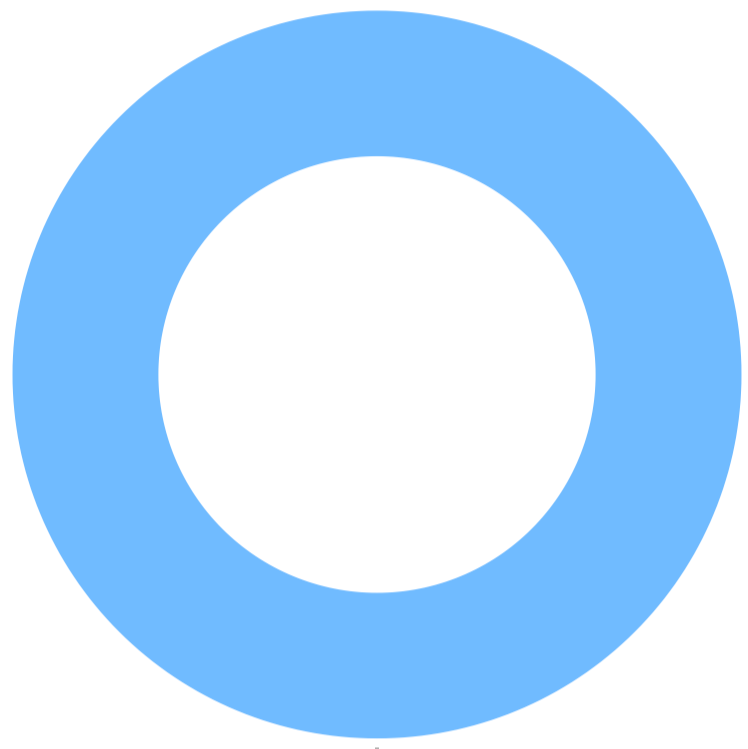
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



345 טופלו

345

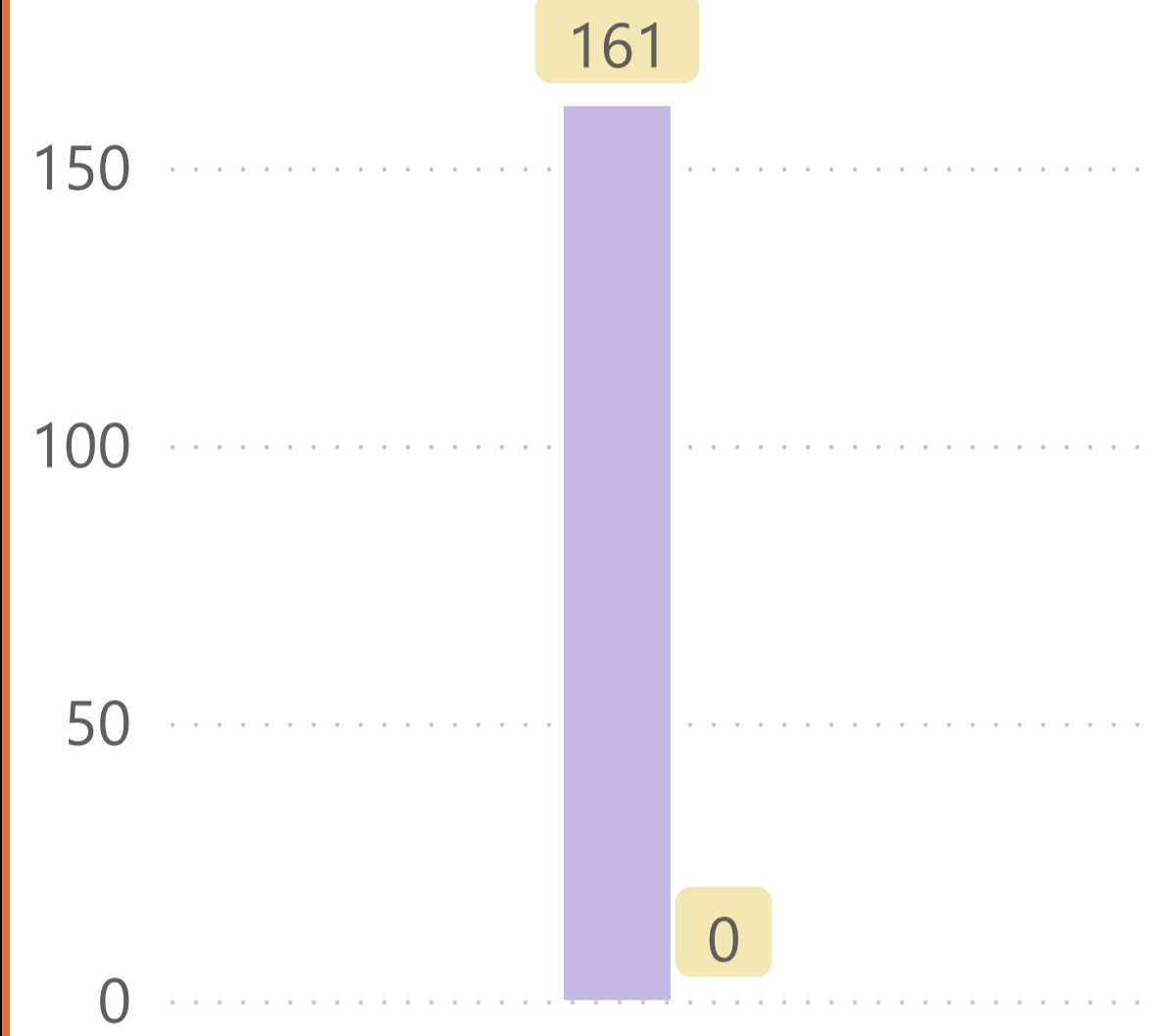
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



161

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

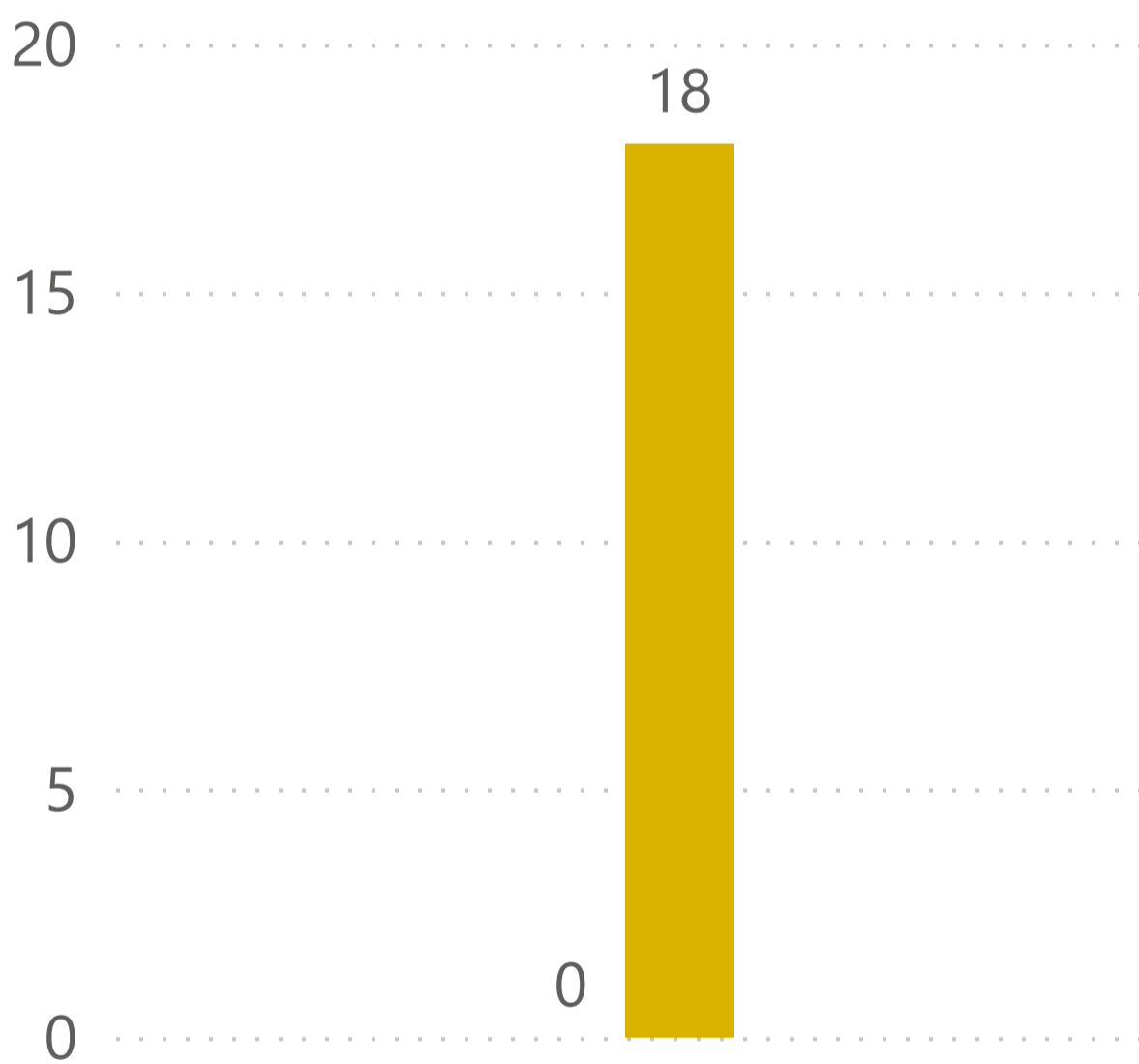
חזרה לתושב

19.13% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



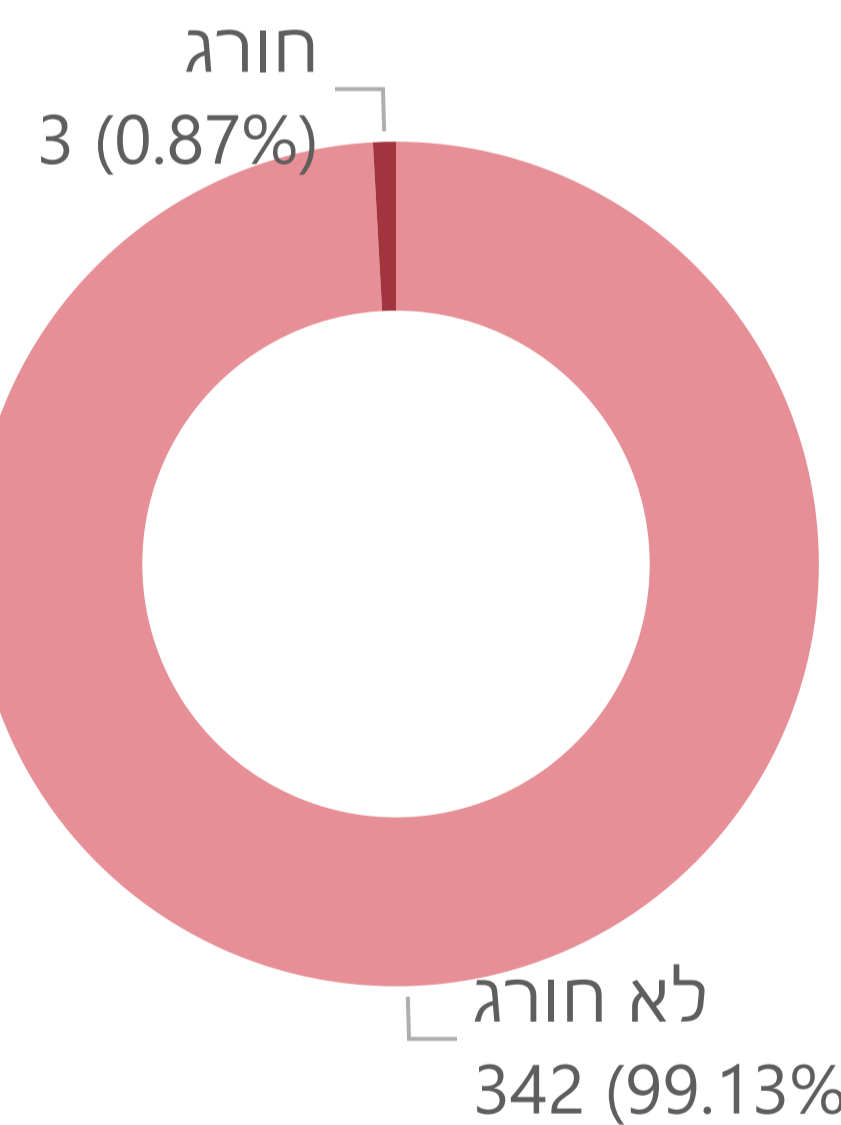
18

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



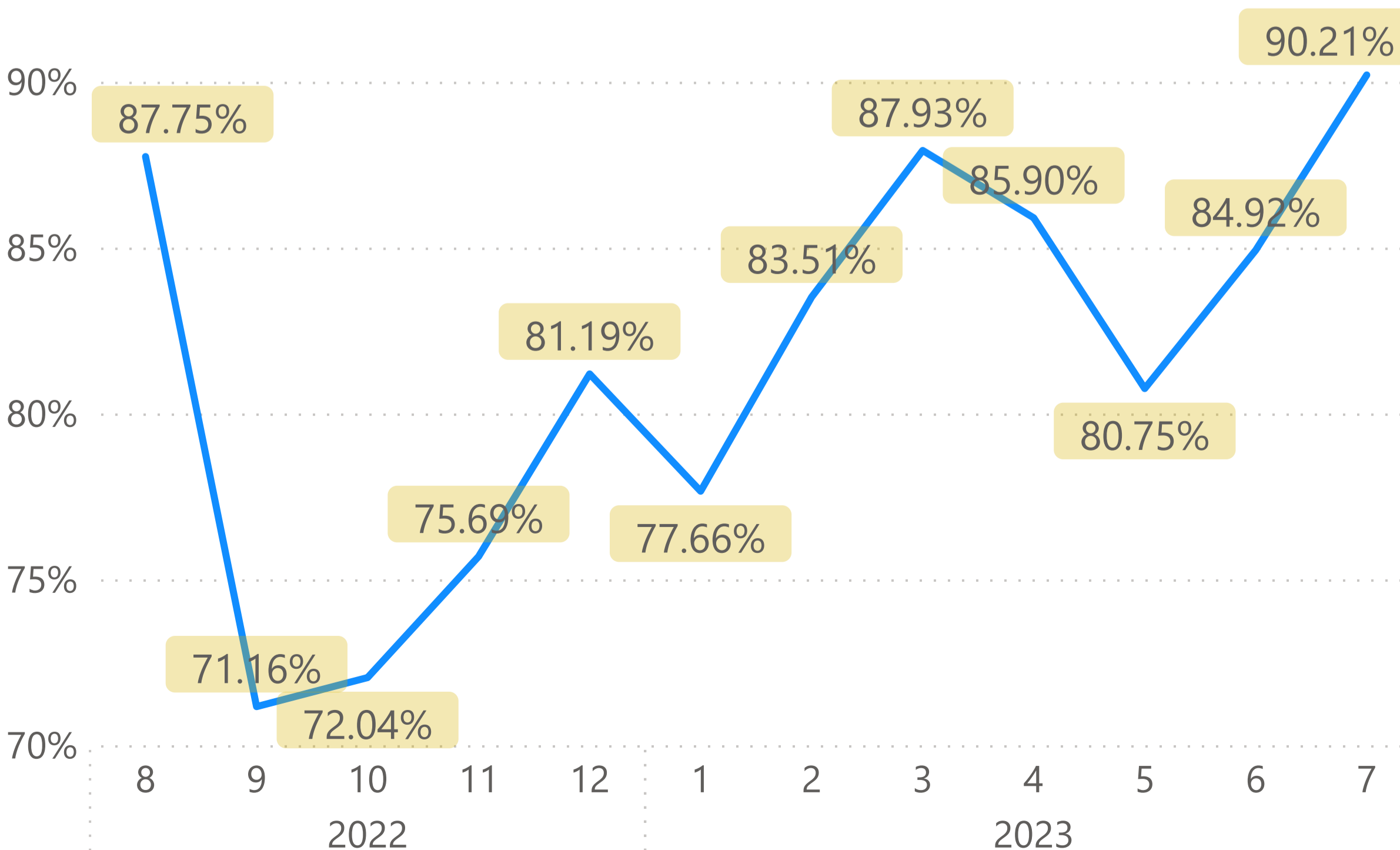
345

סה"כ פניות

0.87%

פניות חורגות

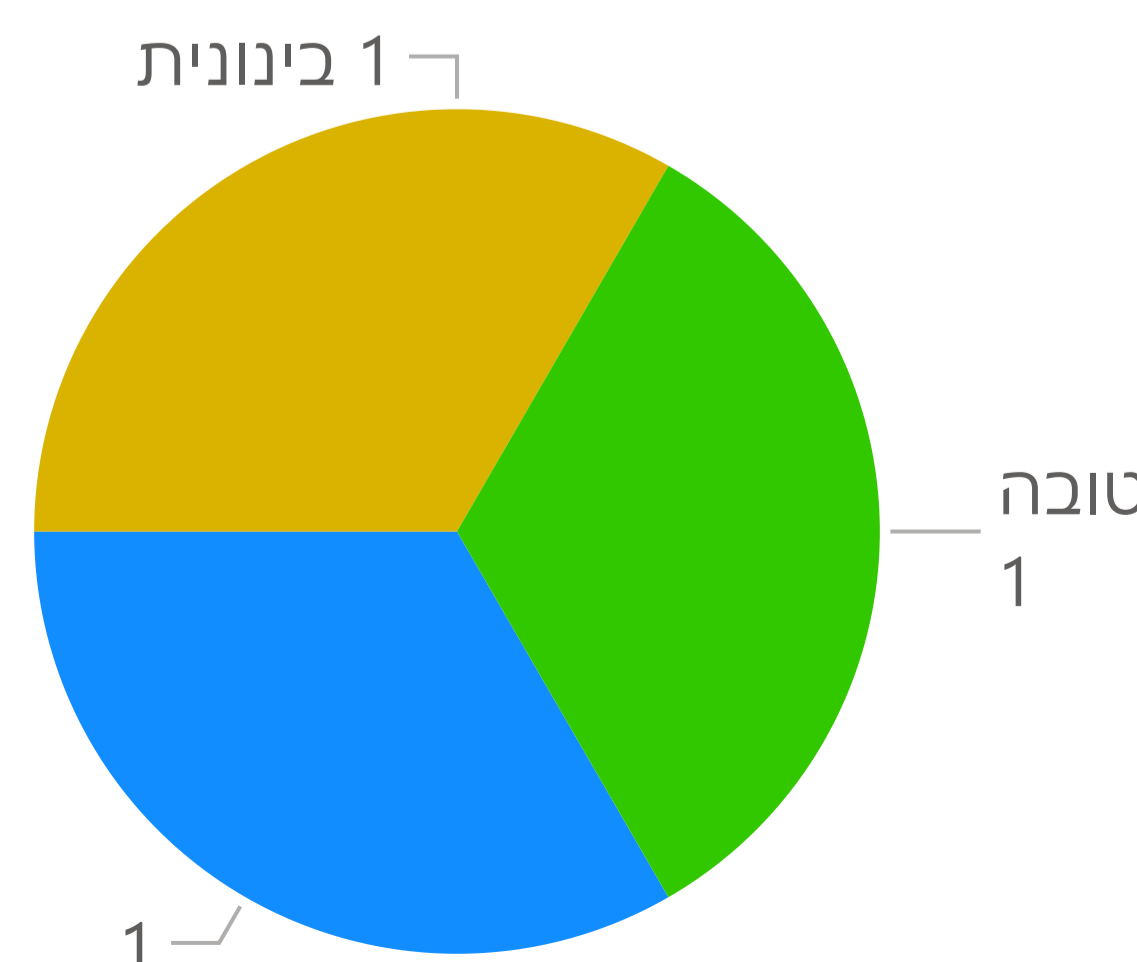
מגמת ציונים



9.08% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

60.50%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.71%

נדיה בוגון

אי פי אי

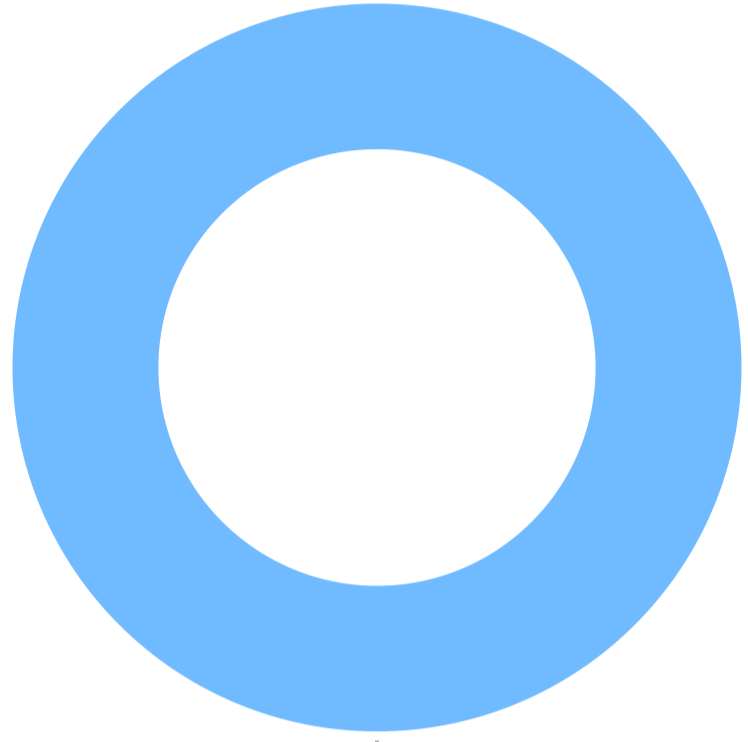
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



91 טופלו

91

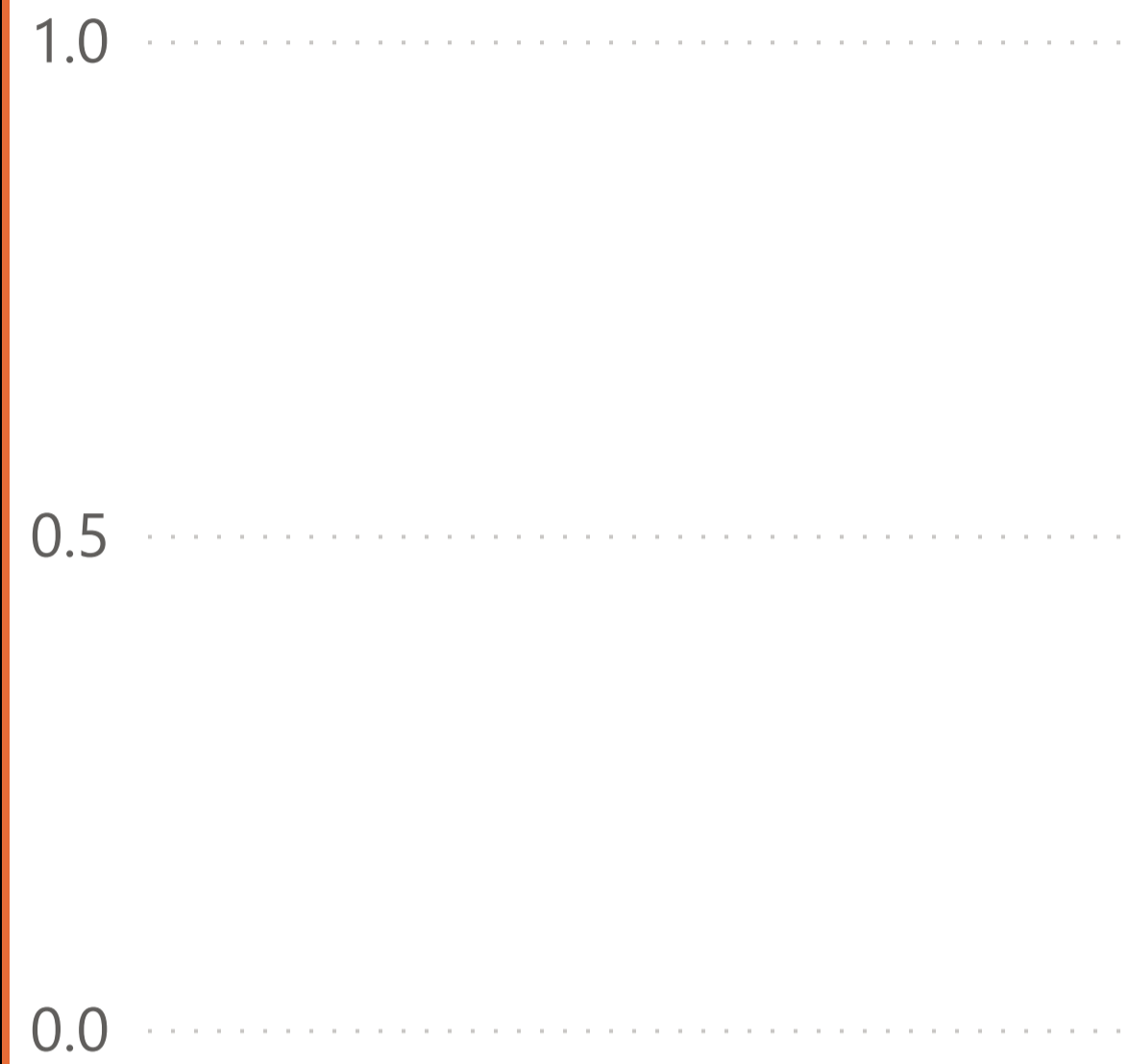
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

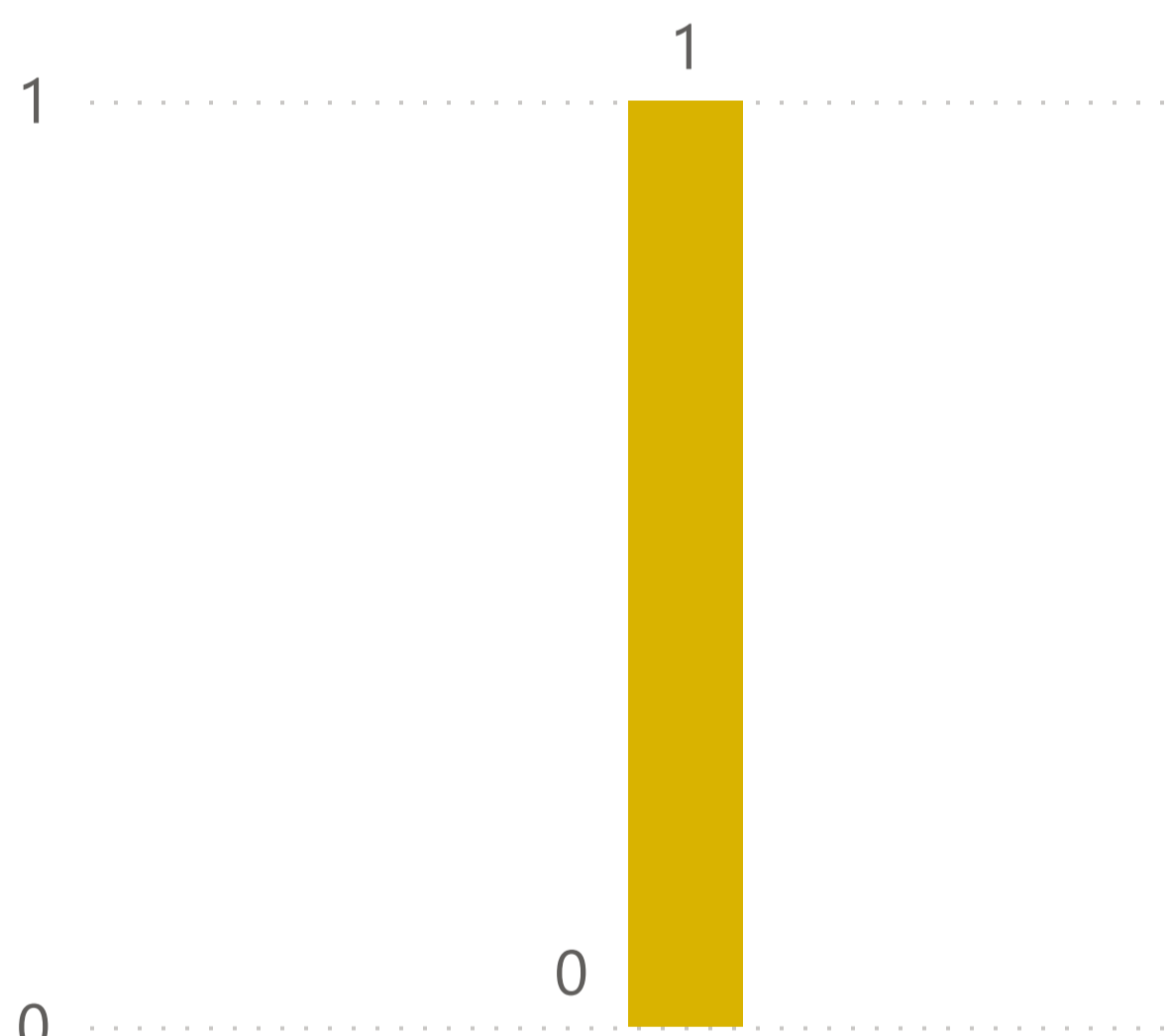
חזרה לתושב

16.81% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



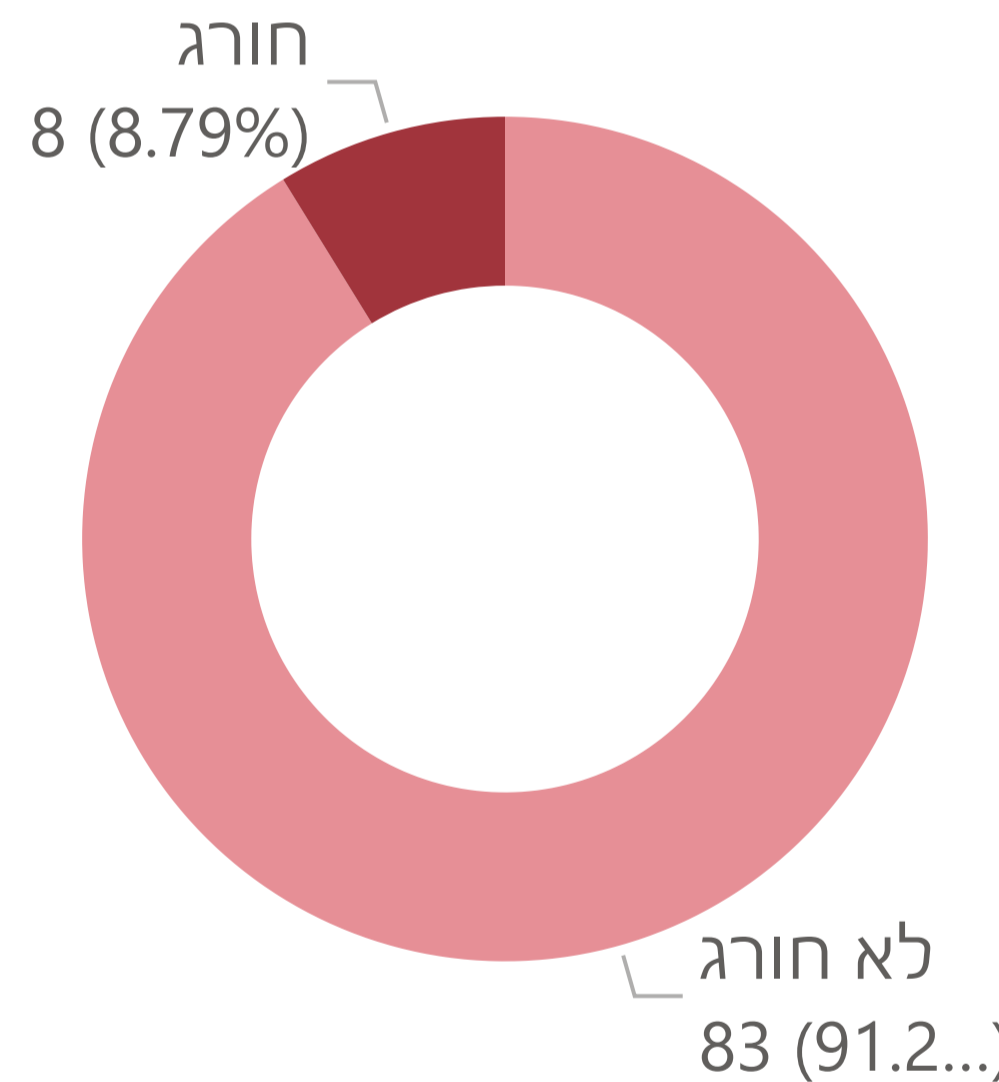
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



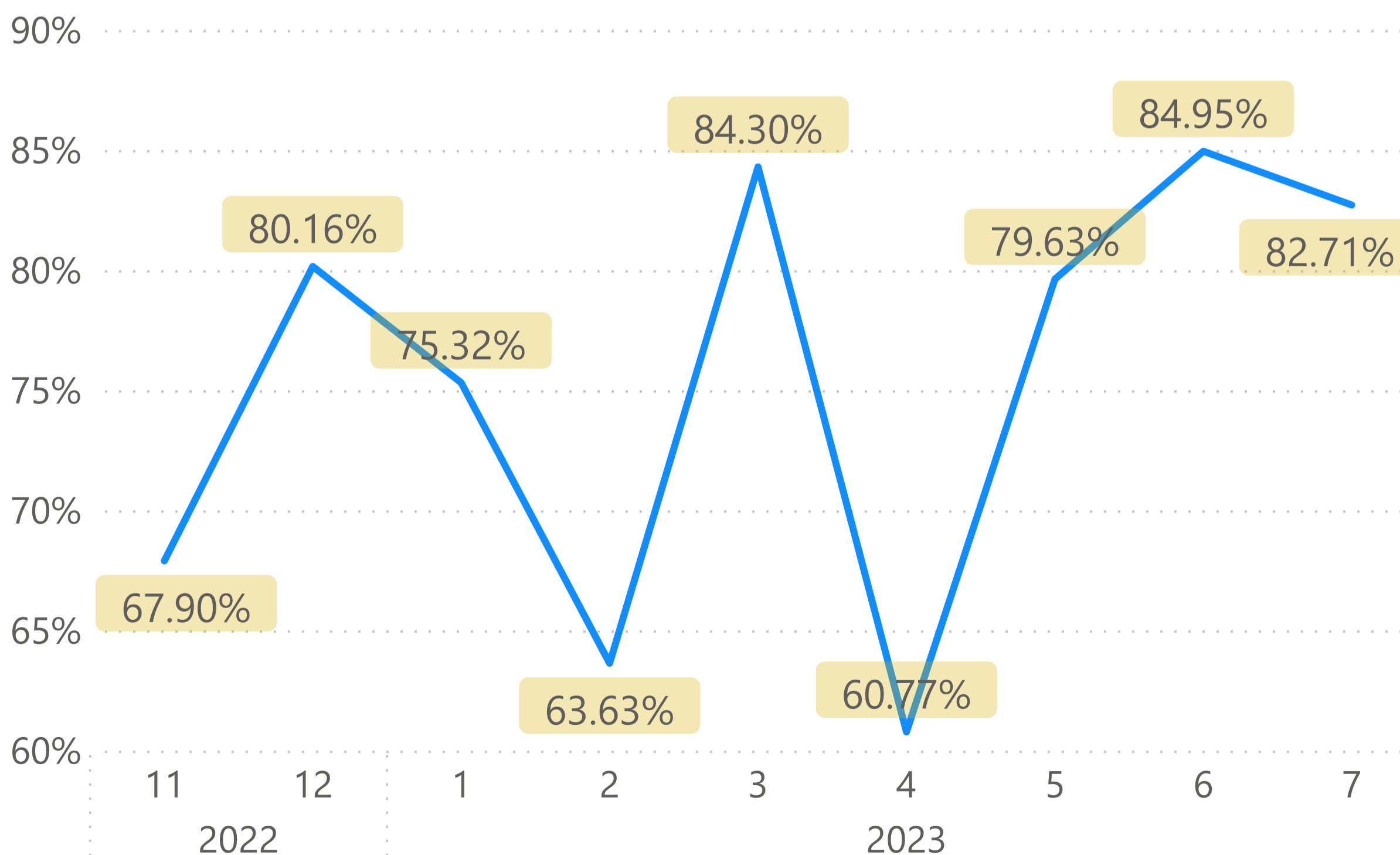
91

סה"כ פניות

8.79%

פניות חורגות

מגמת ציונים

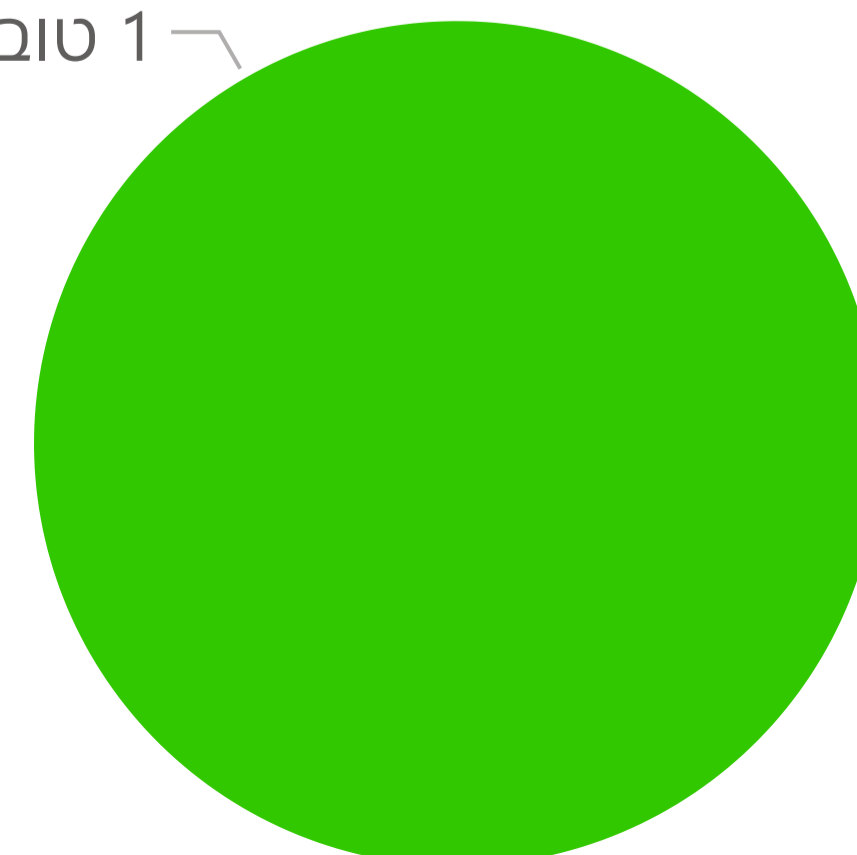


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.06%

שמעון גיטליץ

תשתיות

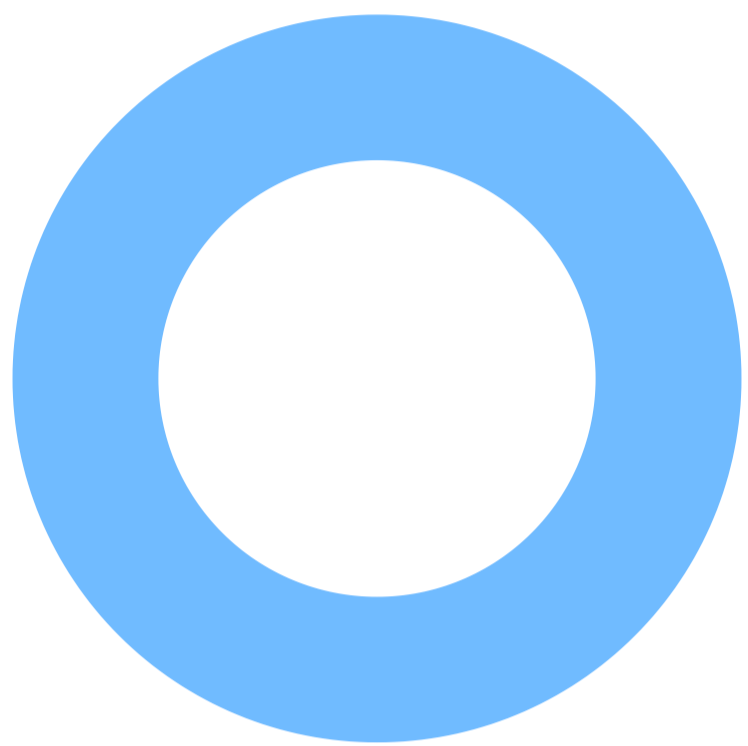
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



17 טופלו

17

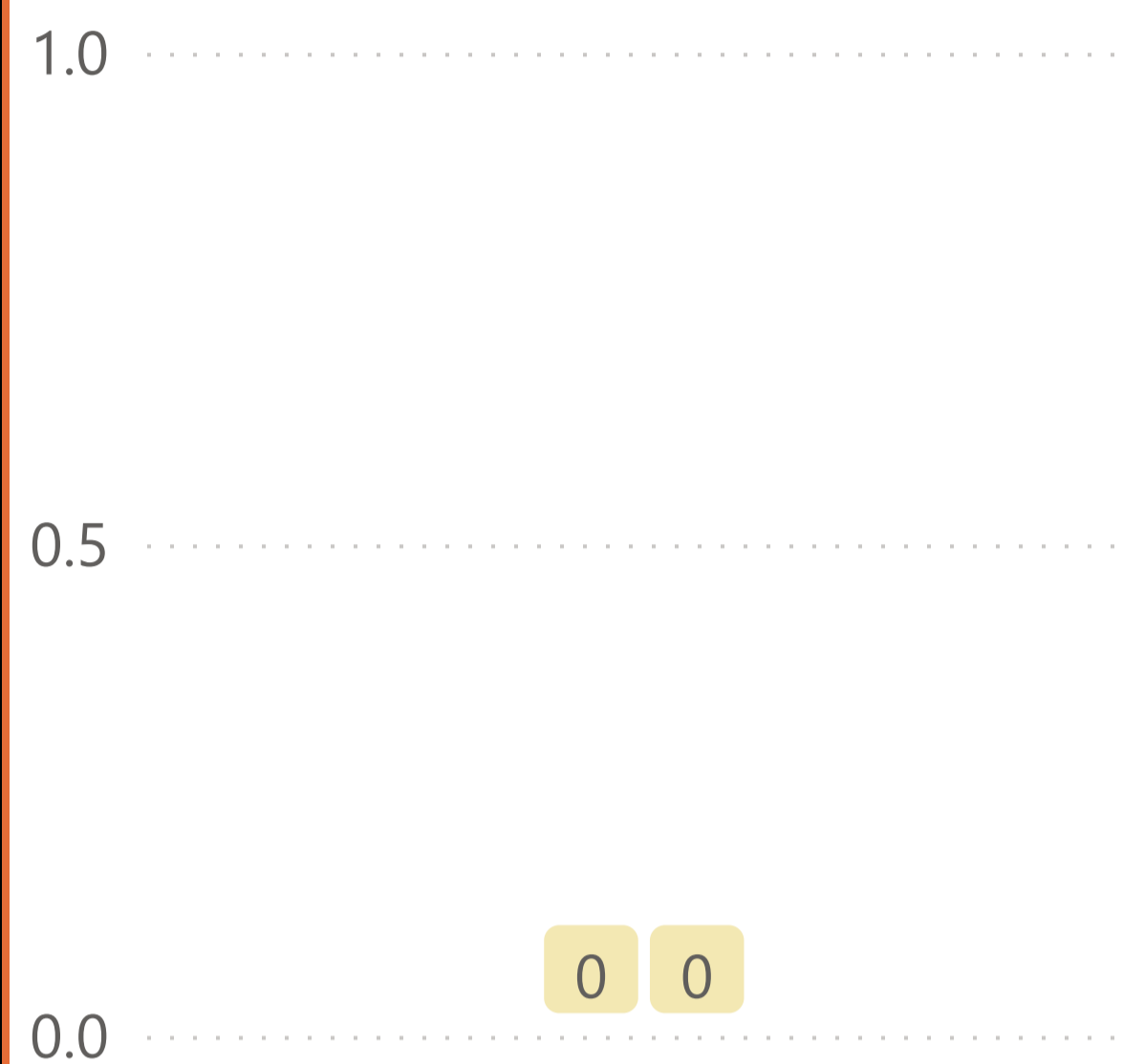
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

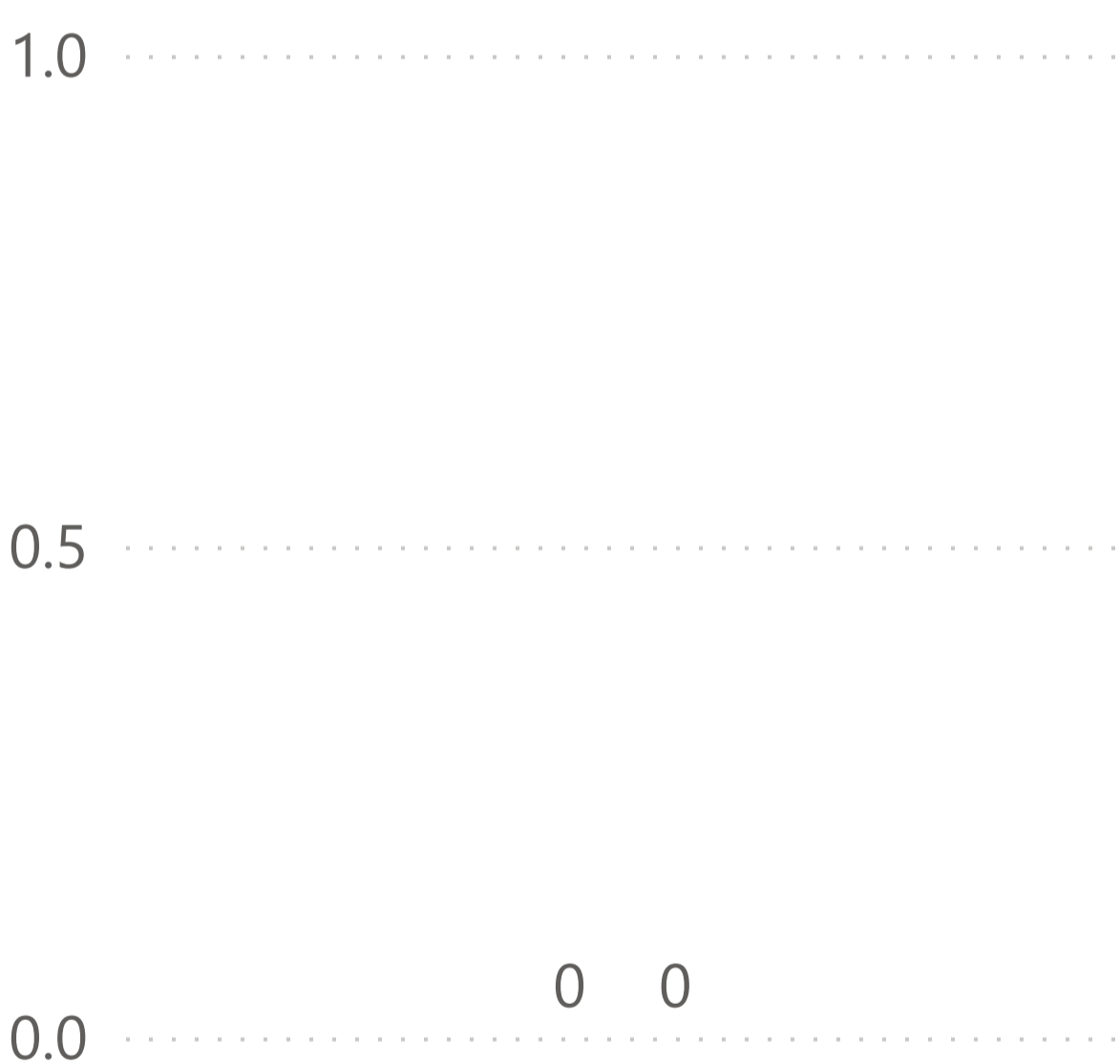
חזרה לתושב

14.12% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



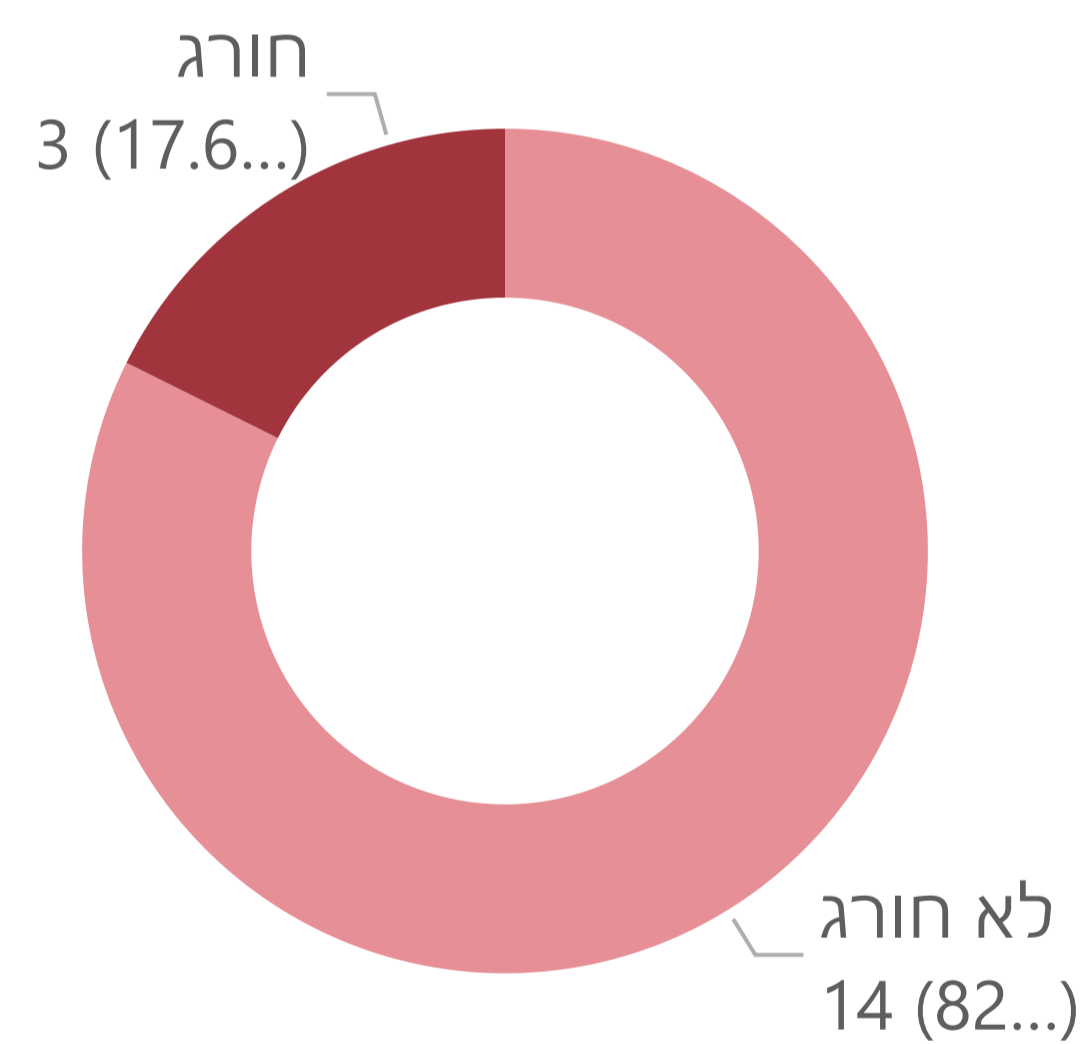
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



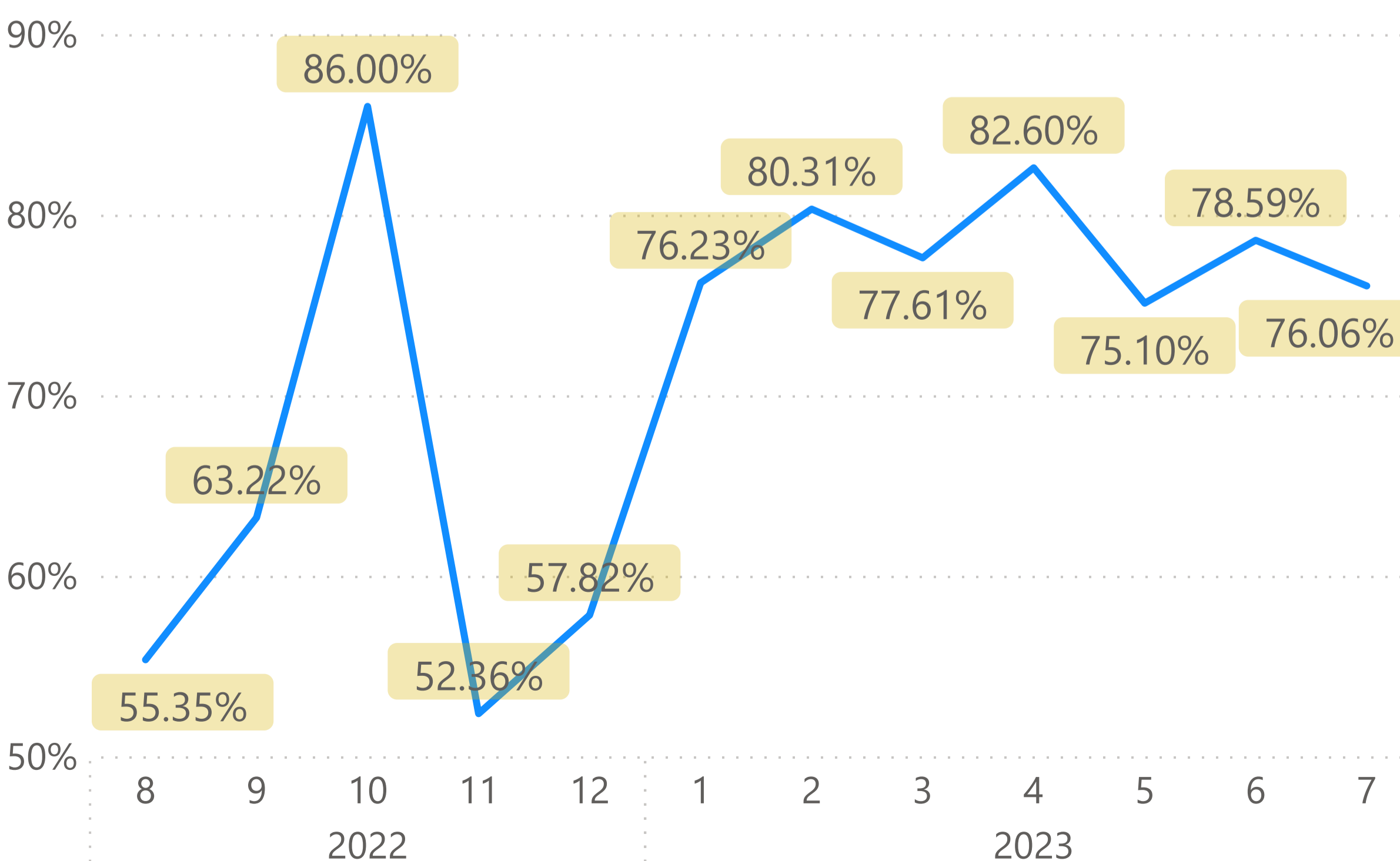
17

סה"כ פניות

17.65%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.94% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

81.22%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

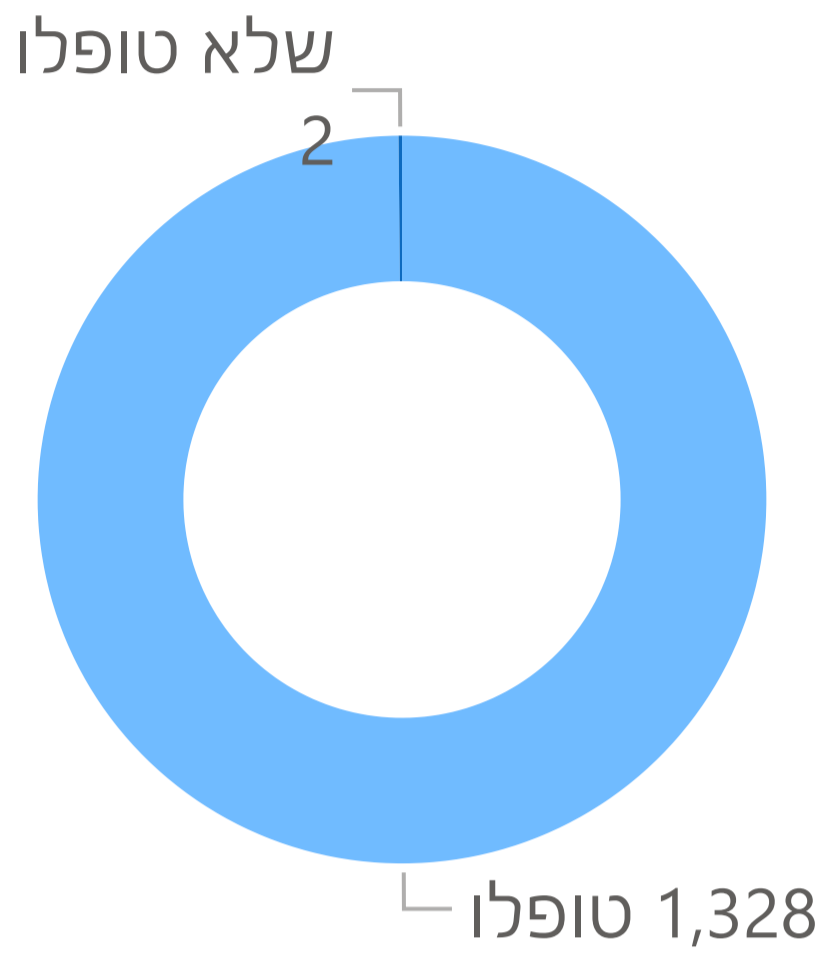
35.73% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,330

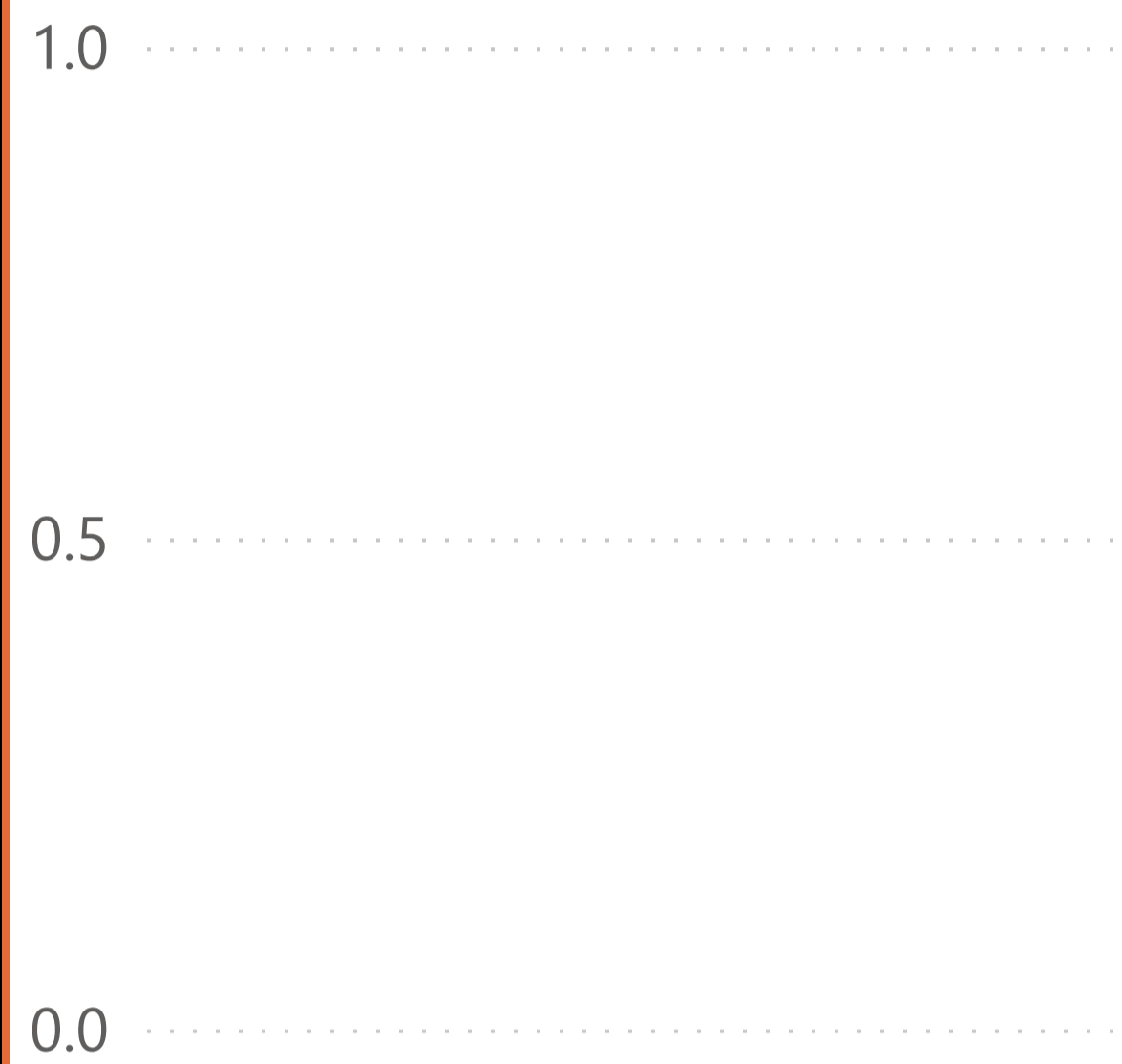
סה"כ פניות

0.16%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

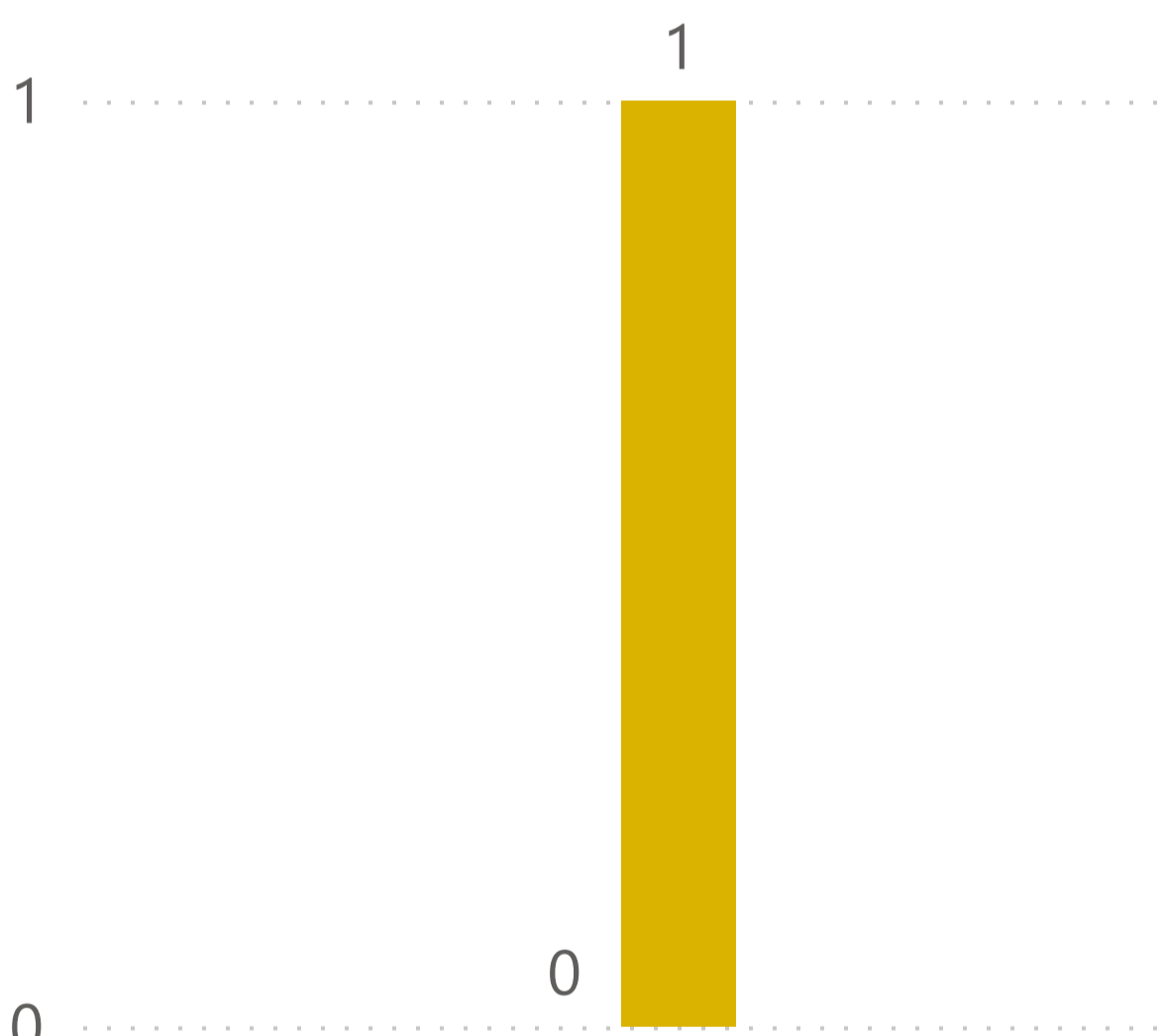
חזרה לתושב

15.59% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

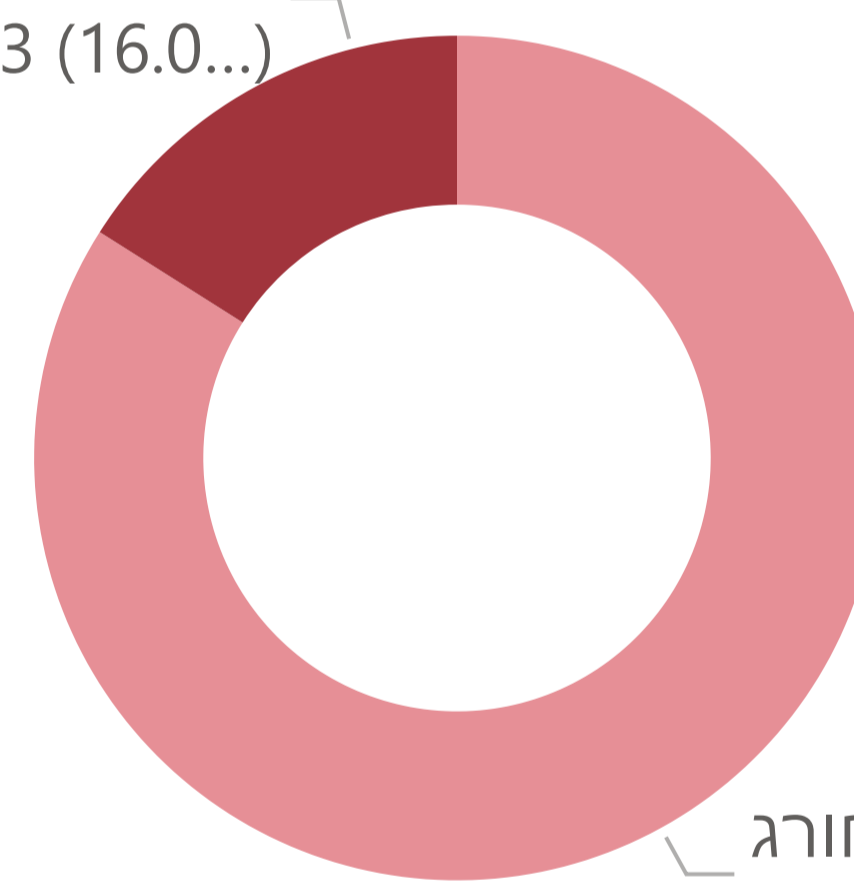
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 213 (16.0...)



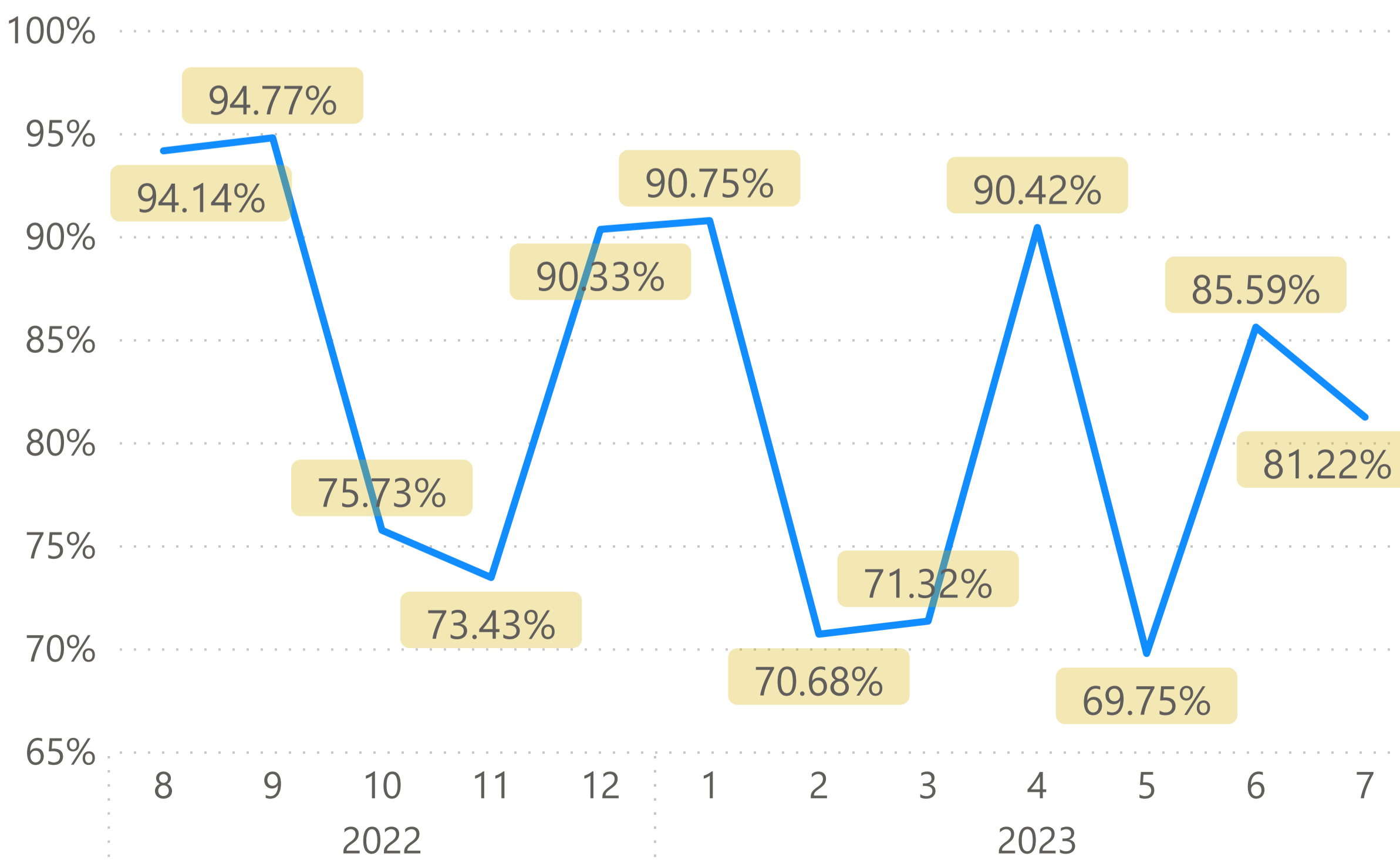
1,330

סה"כ פניות

16.02%

פניות חורגות

מגמת ציונים

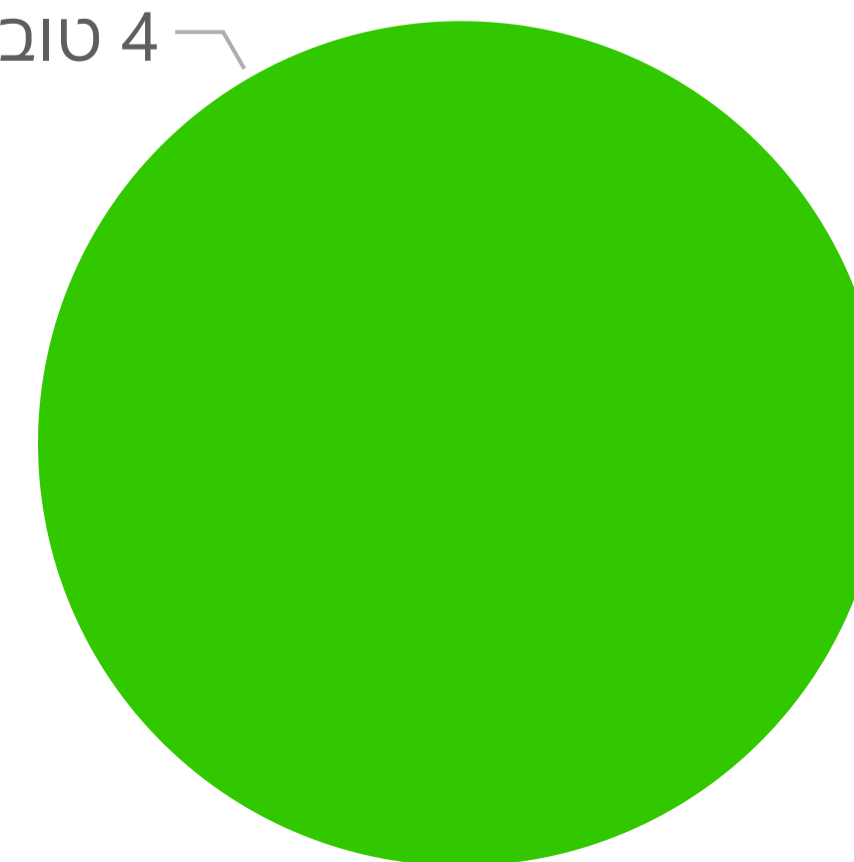


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

4 טובה



4

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי
79.40%

מנהל היחידה

אסנת חכמון

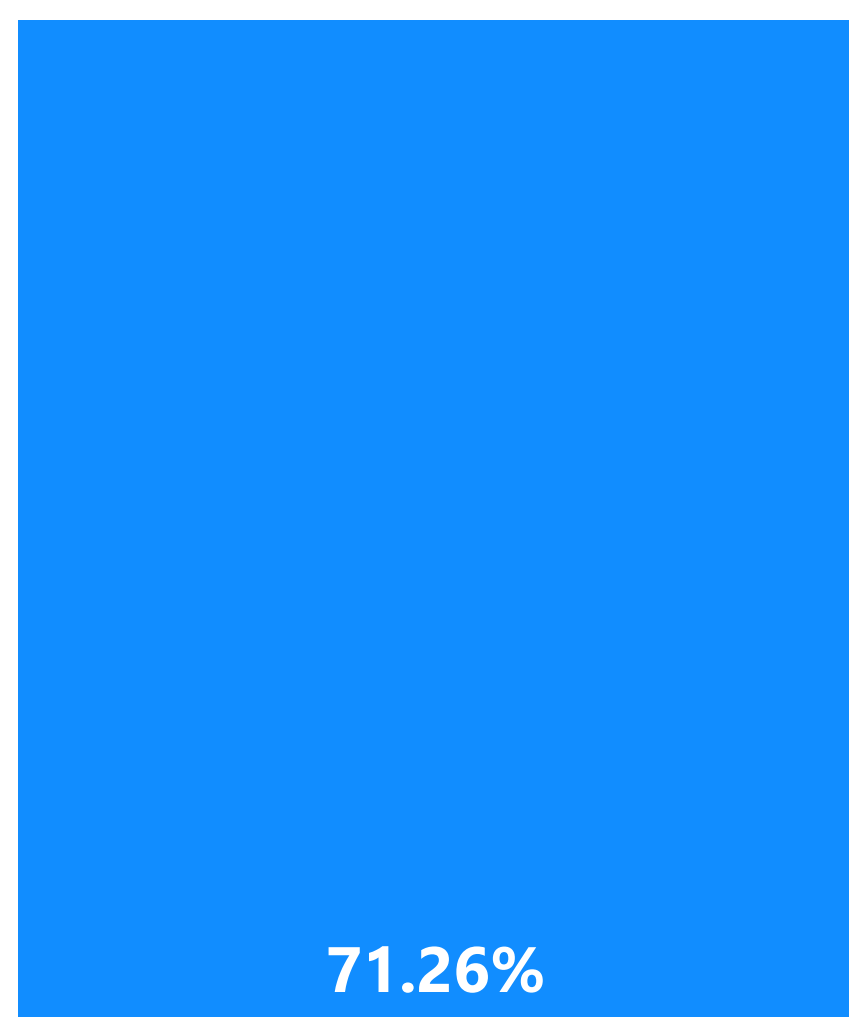
חינוך

יחידה

ציוני יחידות



חינוך - פרט



חינוך - גני ילדים צוותים

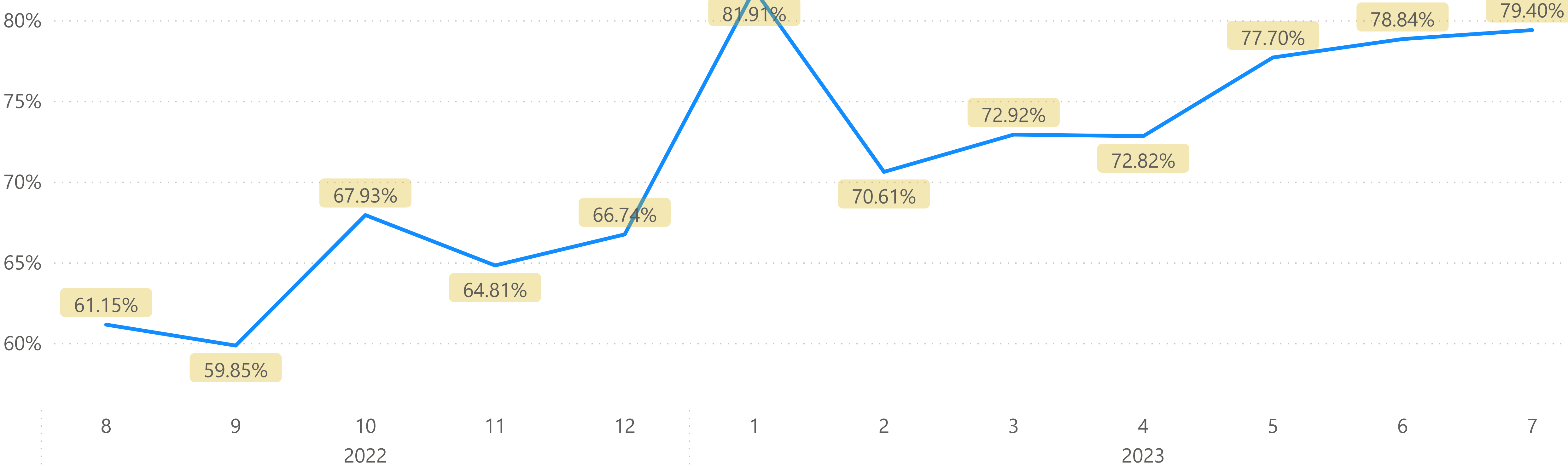


חינוך - גני ילדים



חינוך - הסעות

מגמת ציונים



7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.60%

אסף גולן

חינוך - הסעות

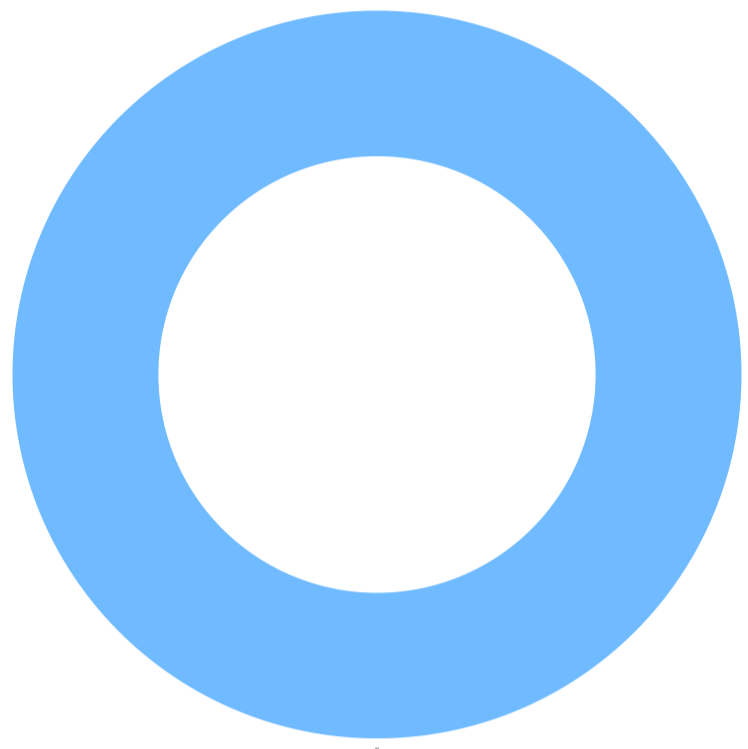
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.53% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



29 טופלו

29

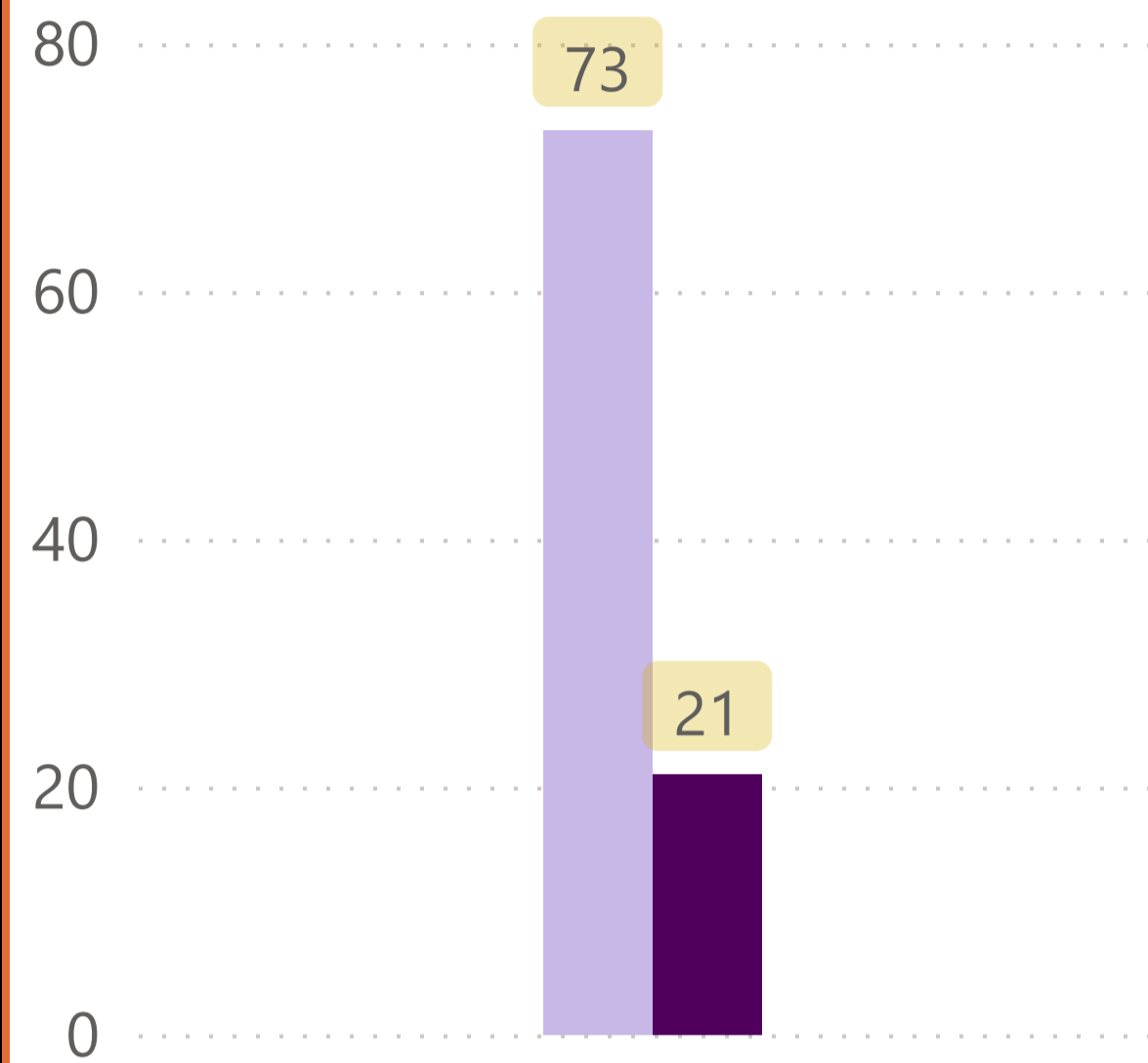
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



94

סה"כ שיחות נכנסות

77.66%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

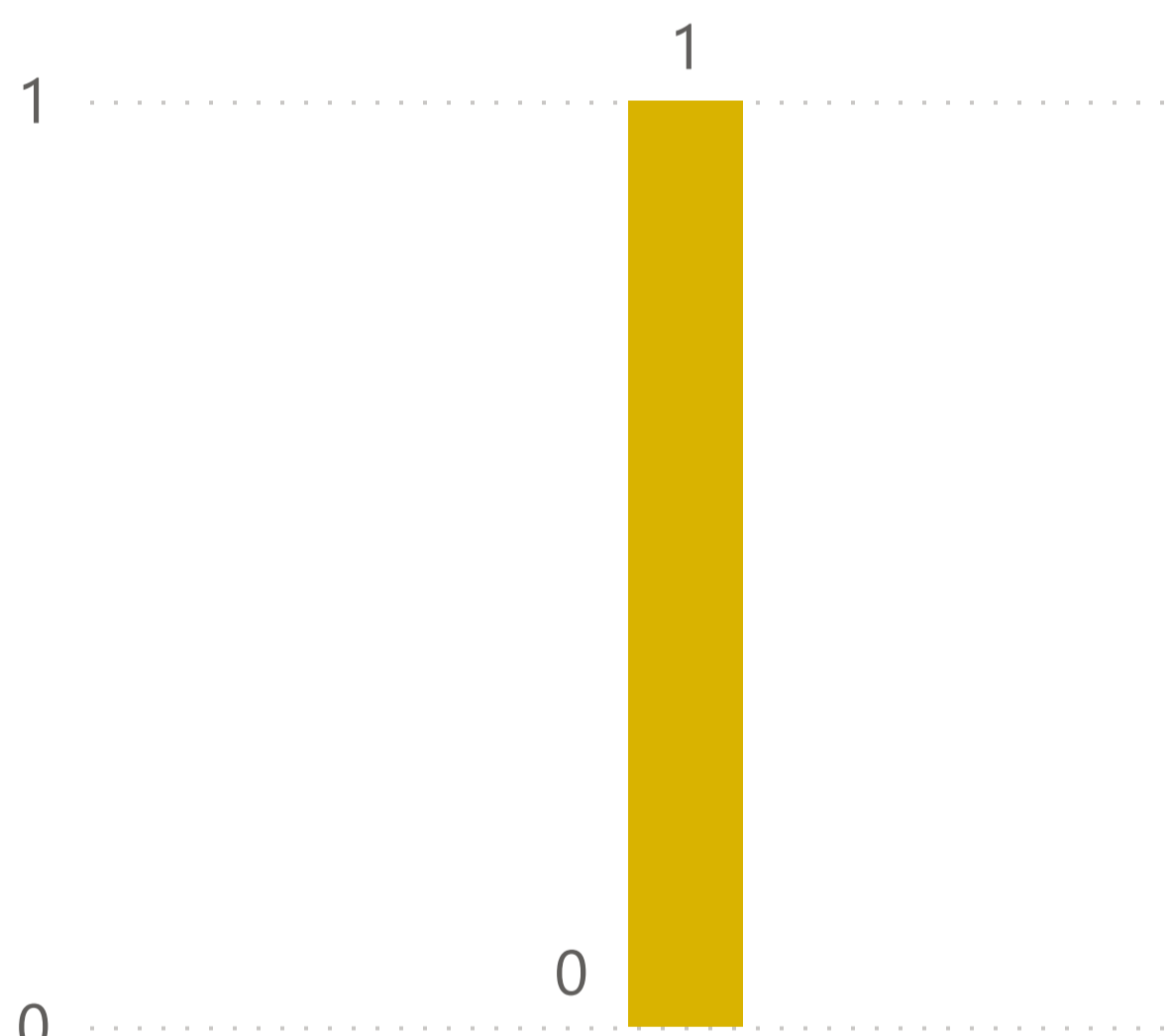
חזרה לתושב

16.55% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



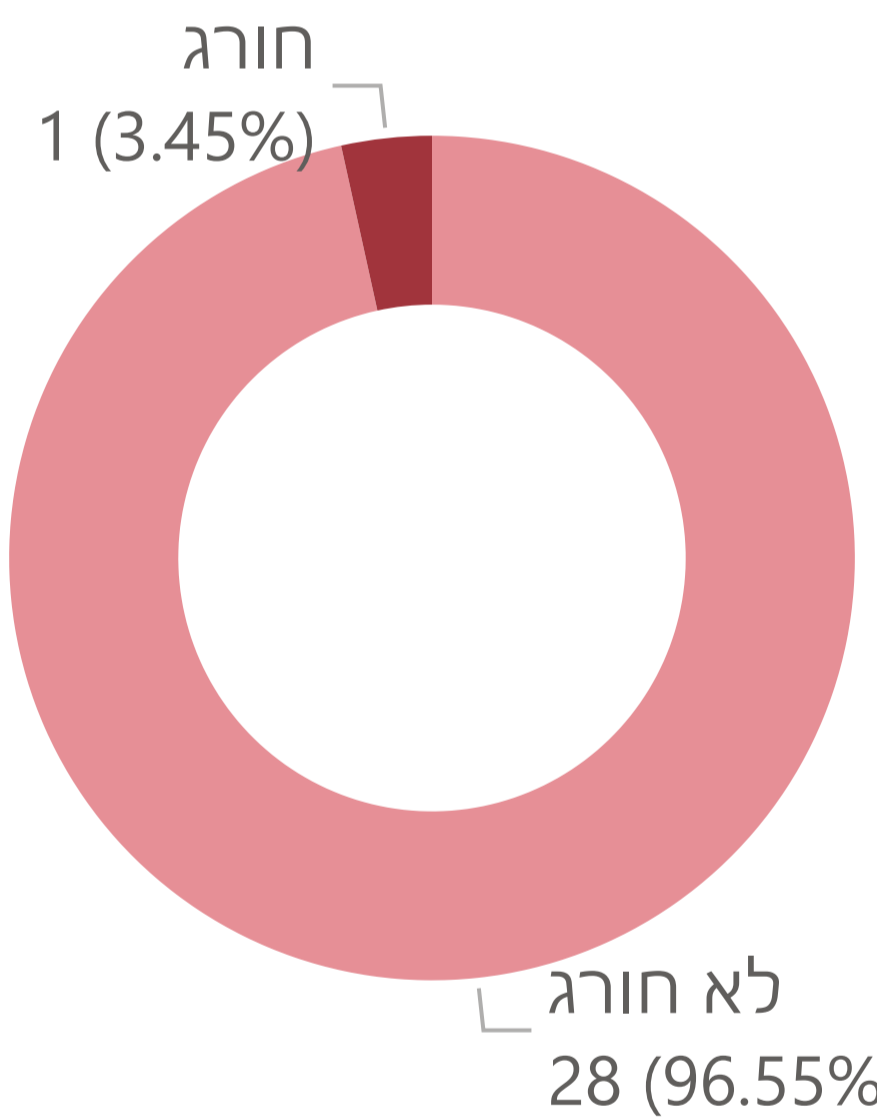
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



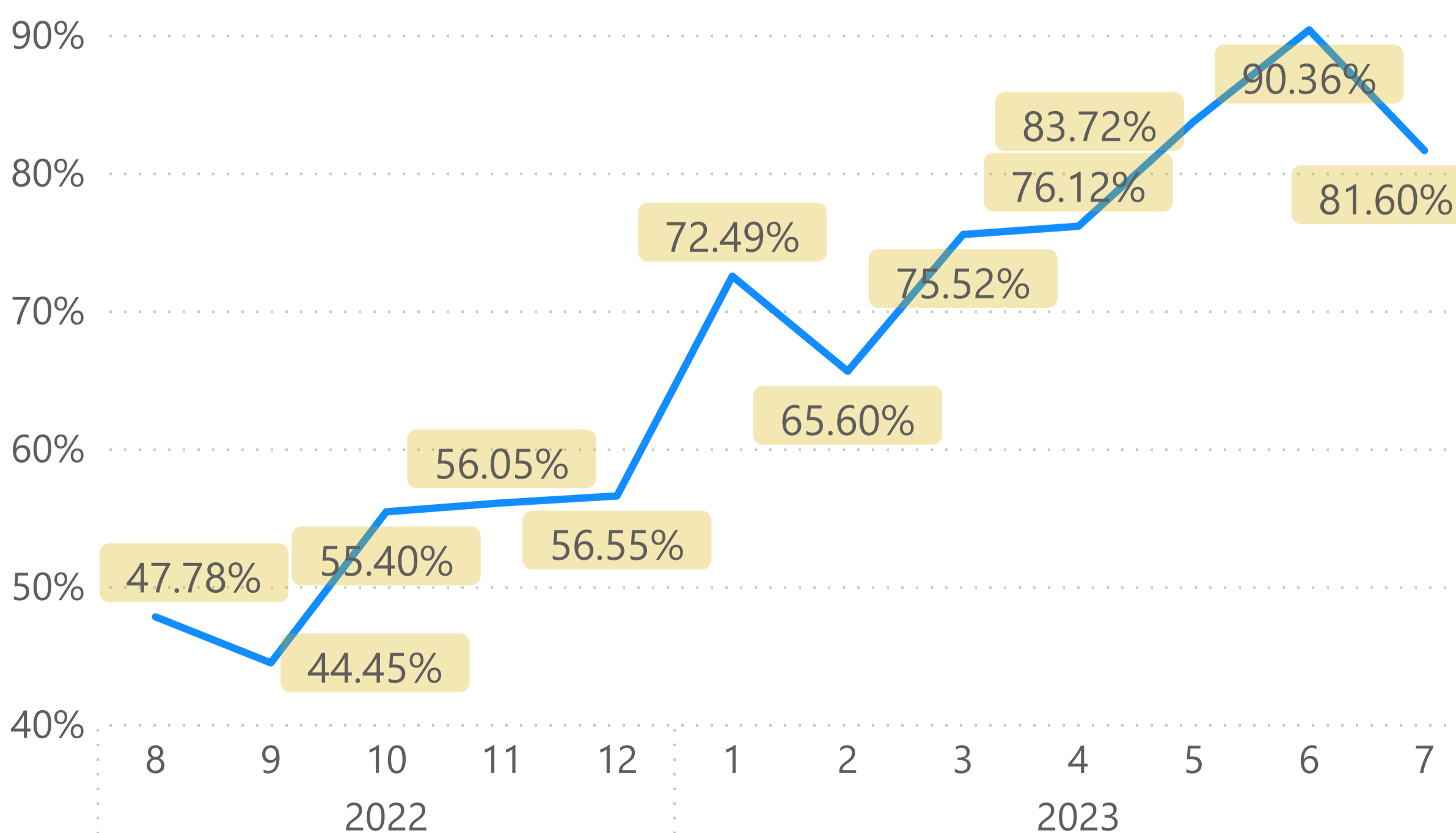
29

סה"כ פניות

3.45%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.52% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

70.68%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

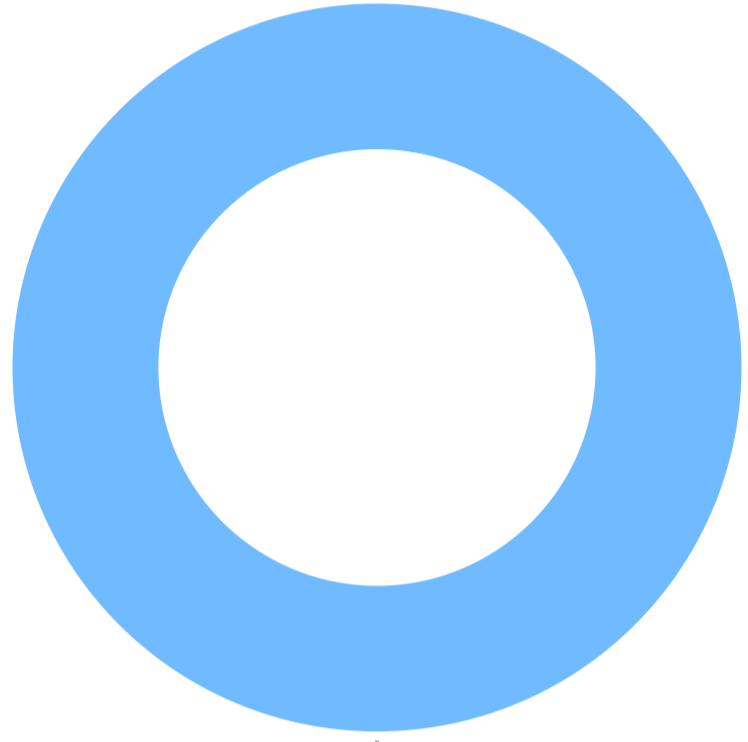
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.39% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



171 טופלו

171

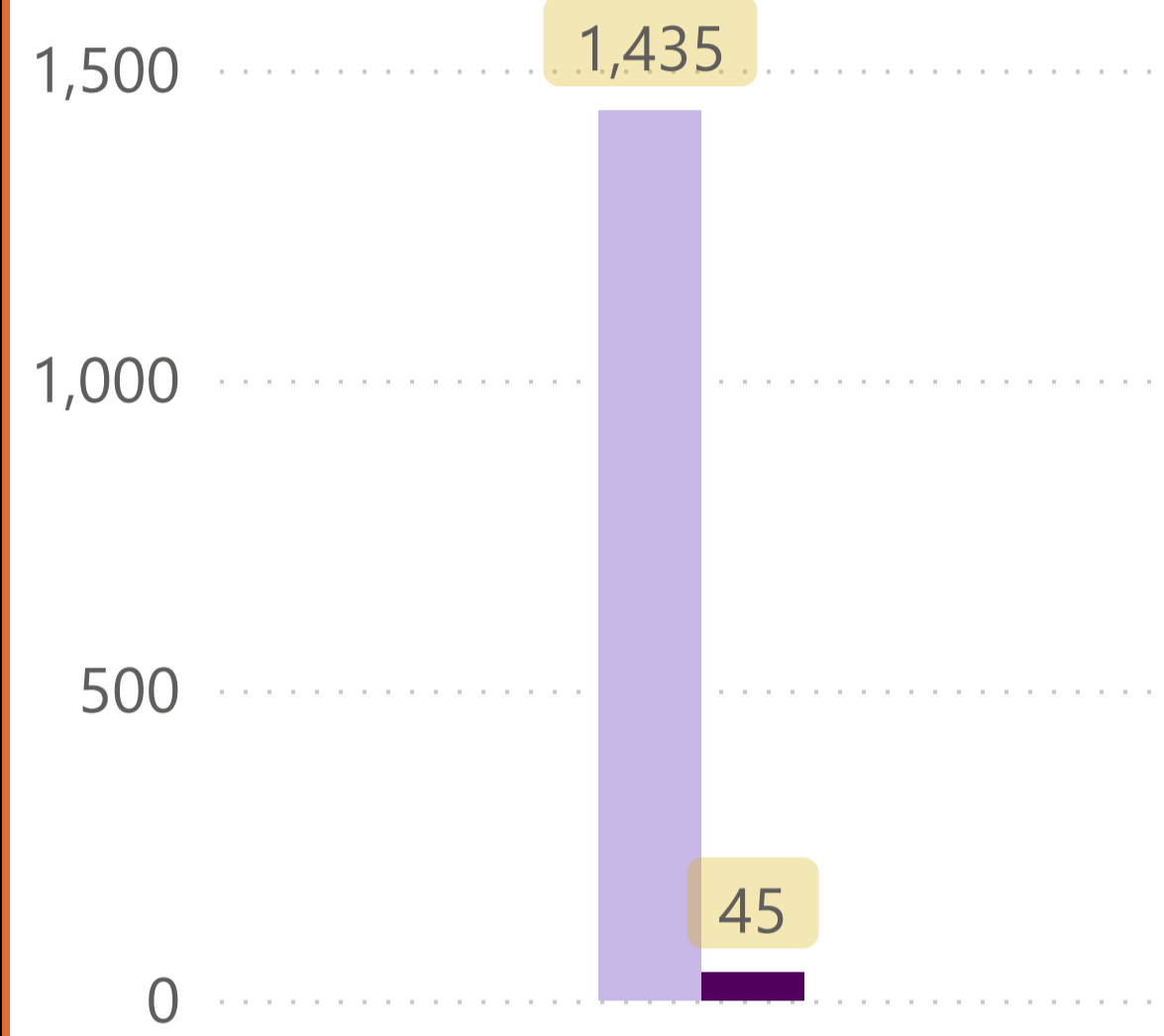
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



1,480

סה"כ שיחות נכנסות

96.96%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

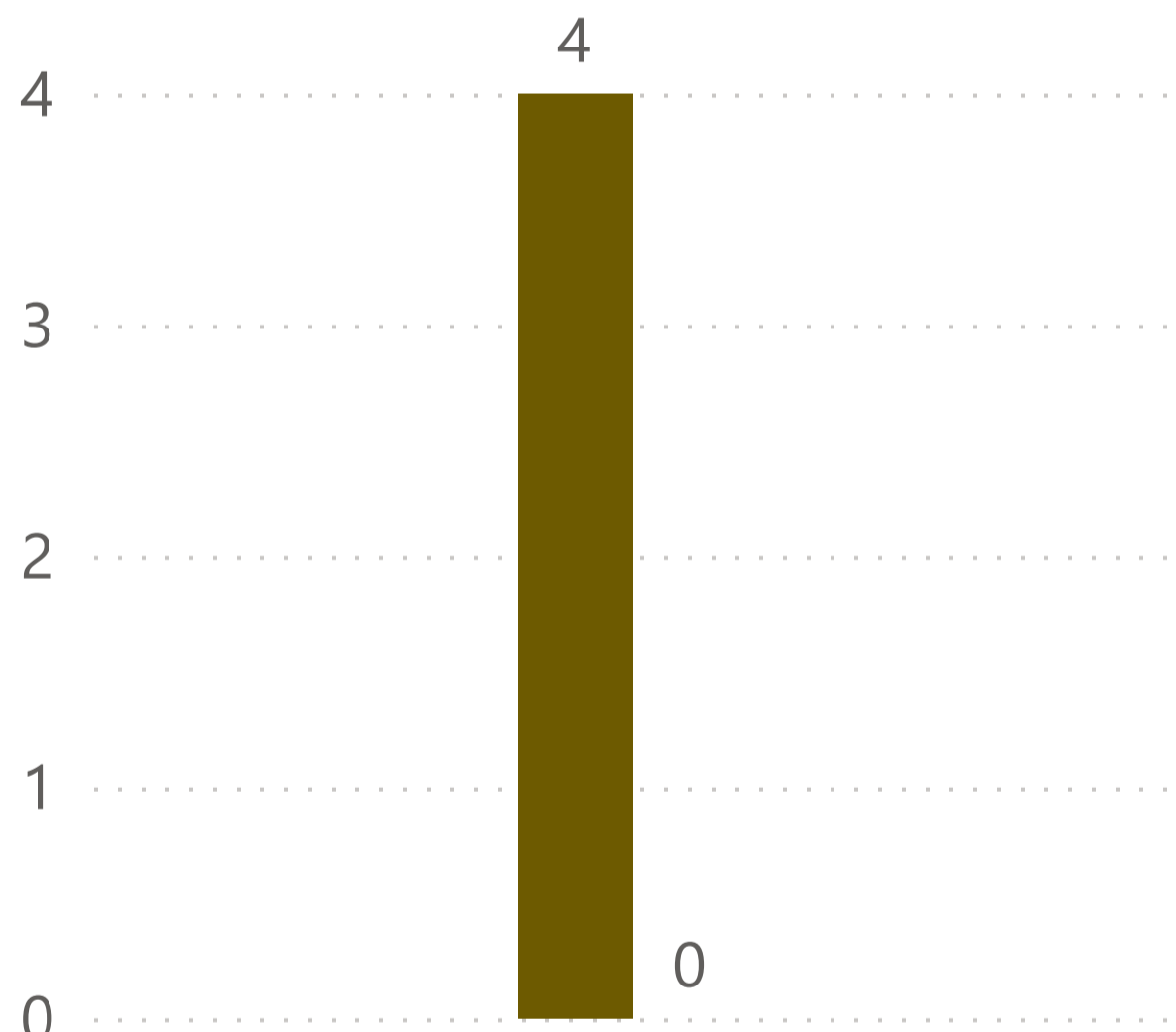
חזרה לתושב

15.20% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



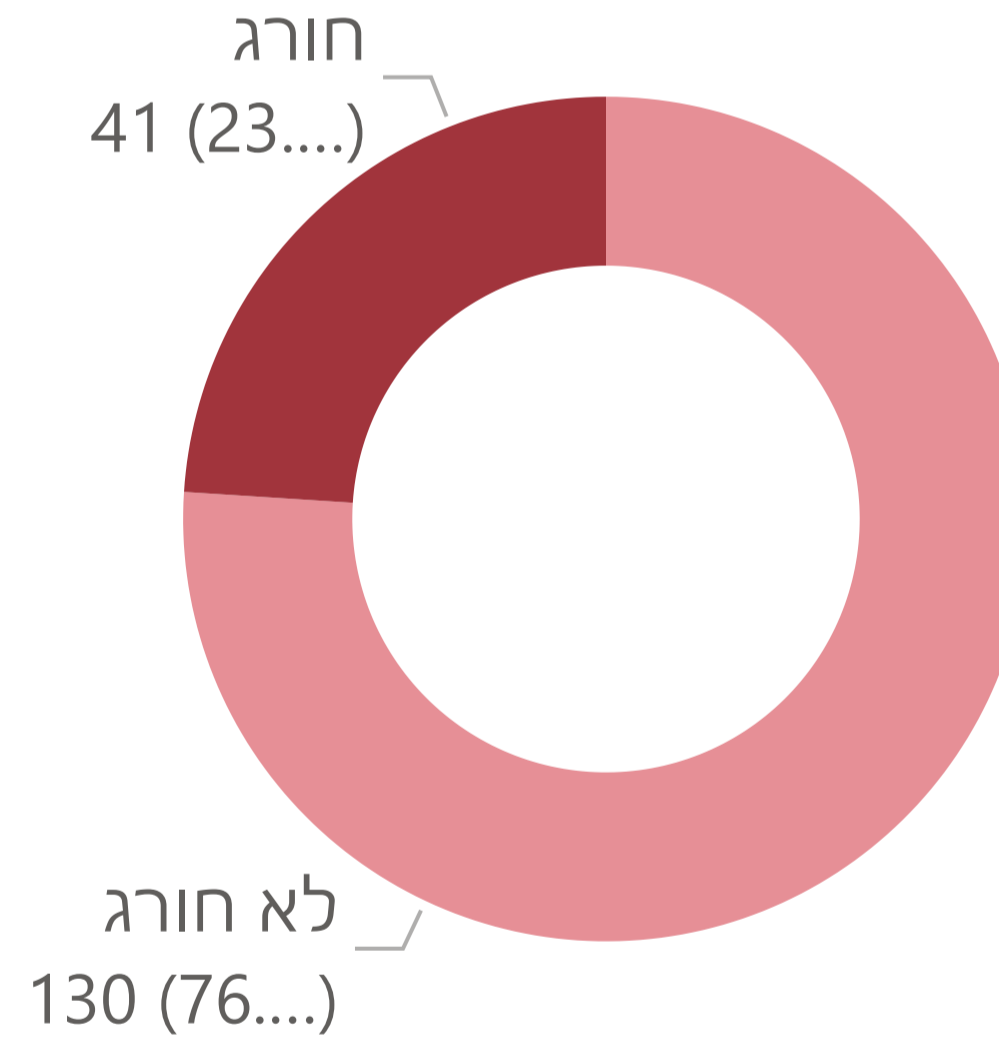
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



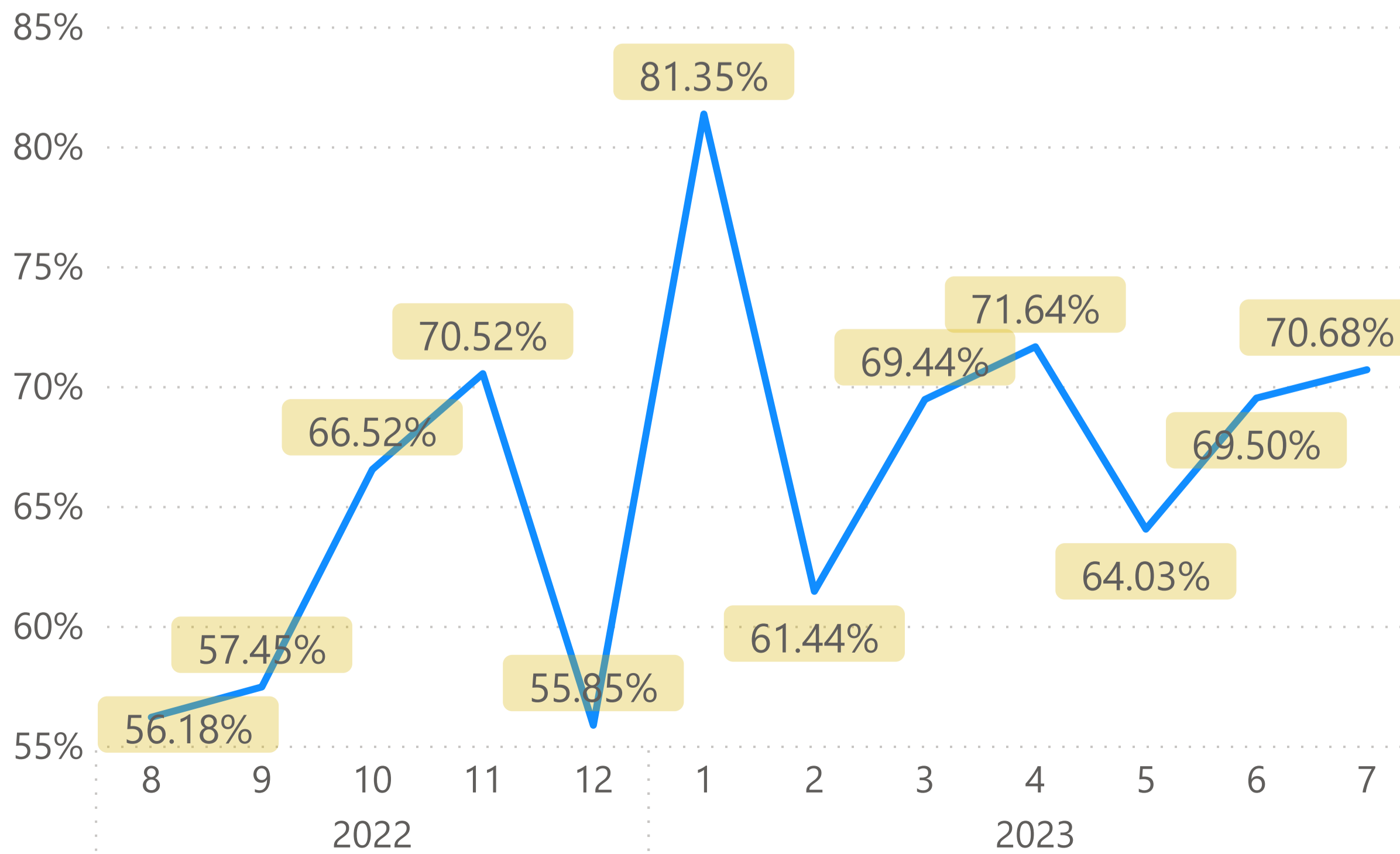
171

סה"כ פניות

23.98%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.08% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.26%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

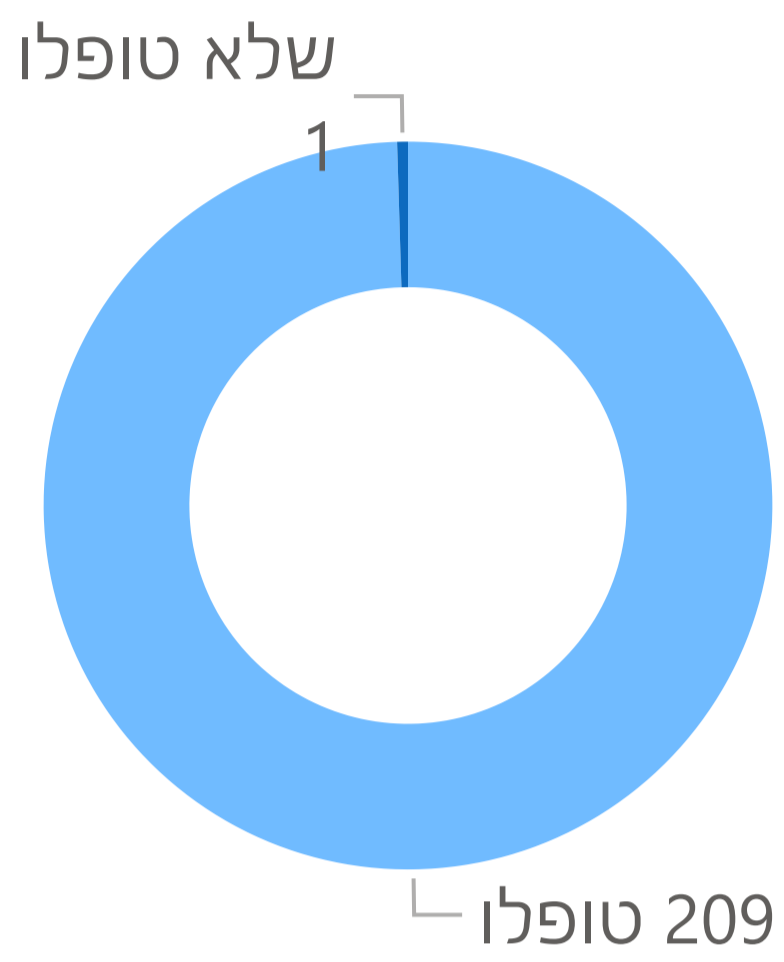
26.36% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.86% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



210

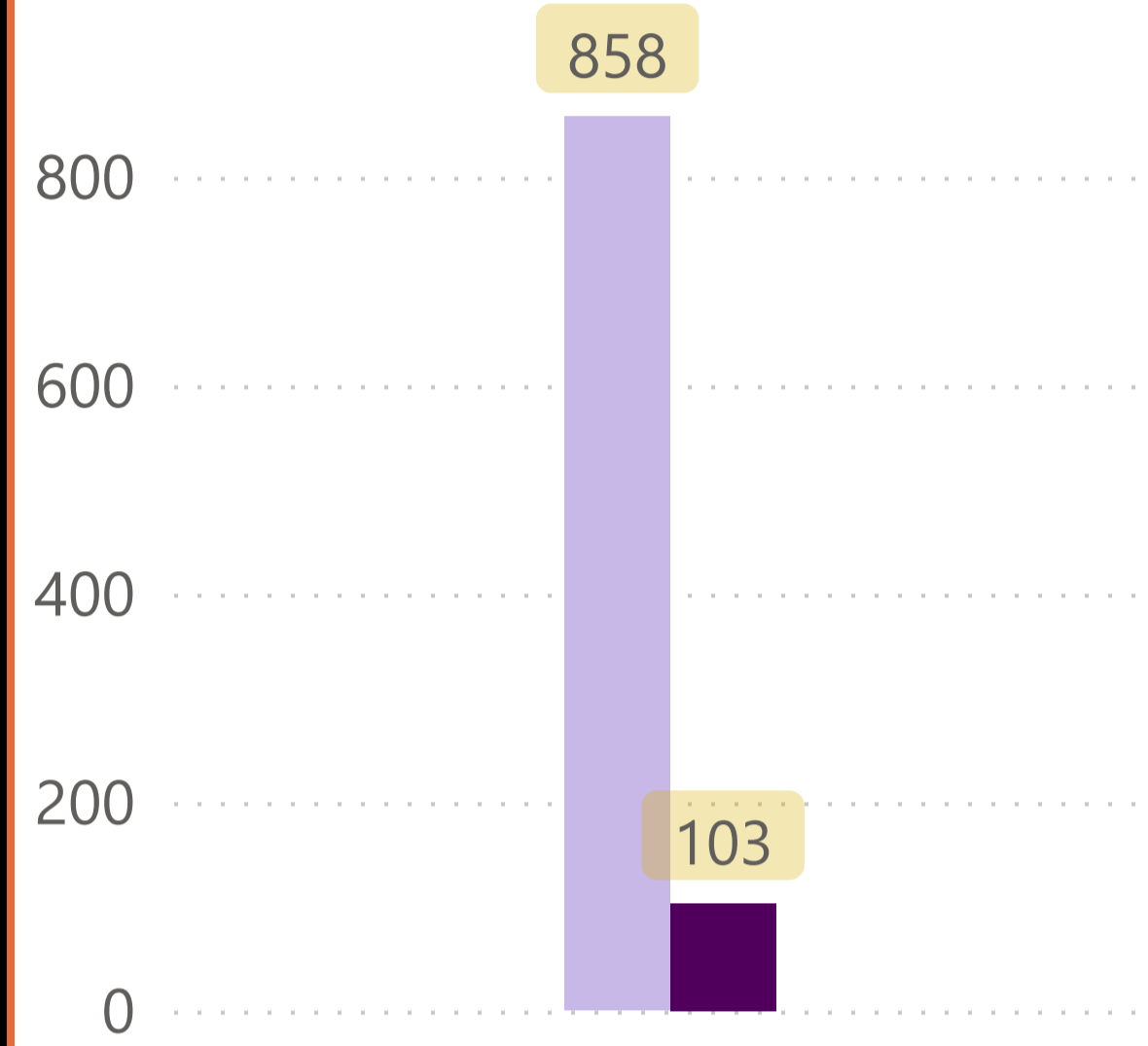
סה"כ פניות

0.48%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



961

סה"כ שיחות נכנסות

89.28%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

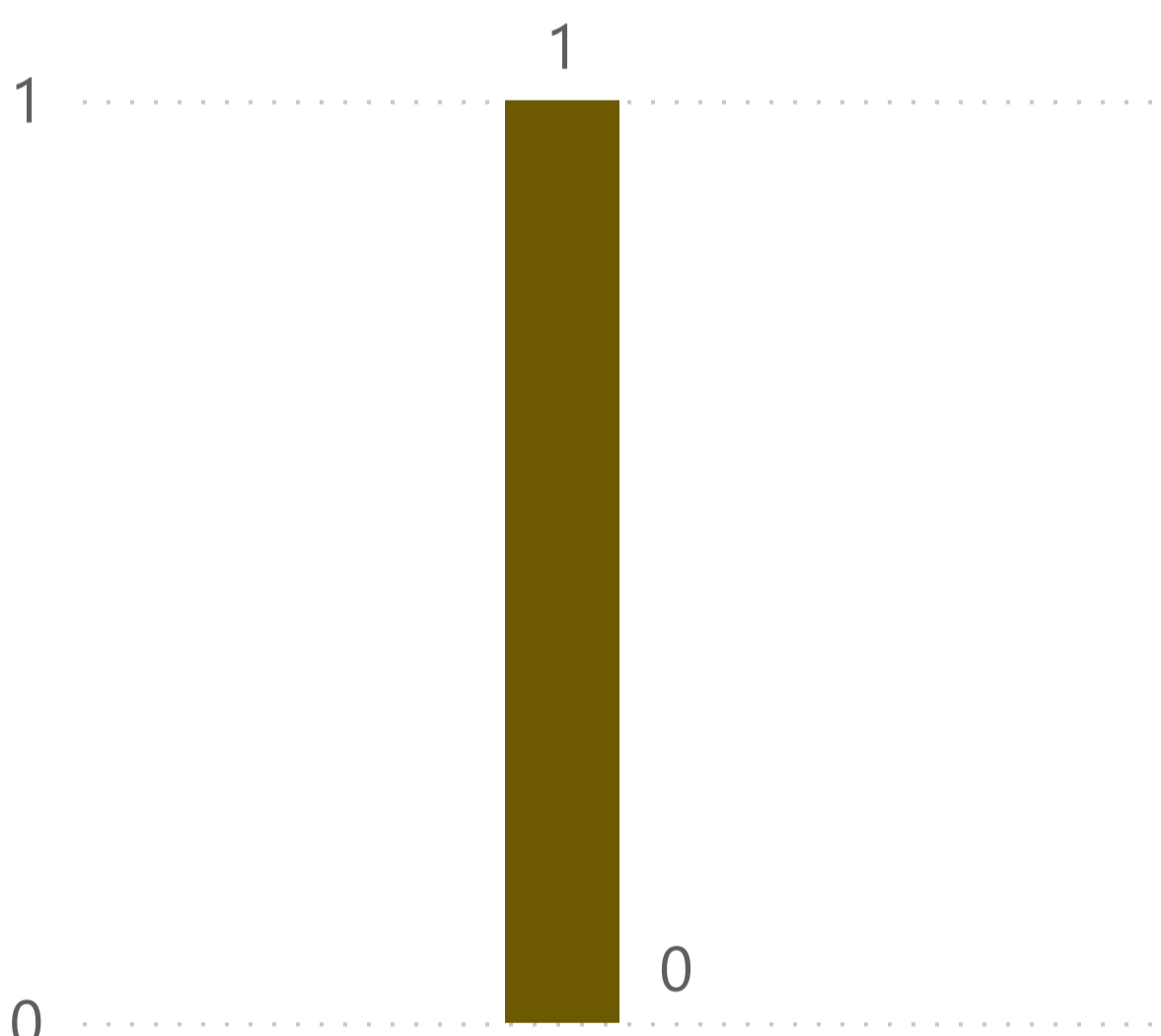
חזרה לתושב

17.14% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



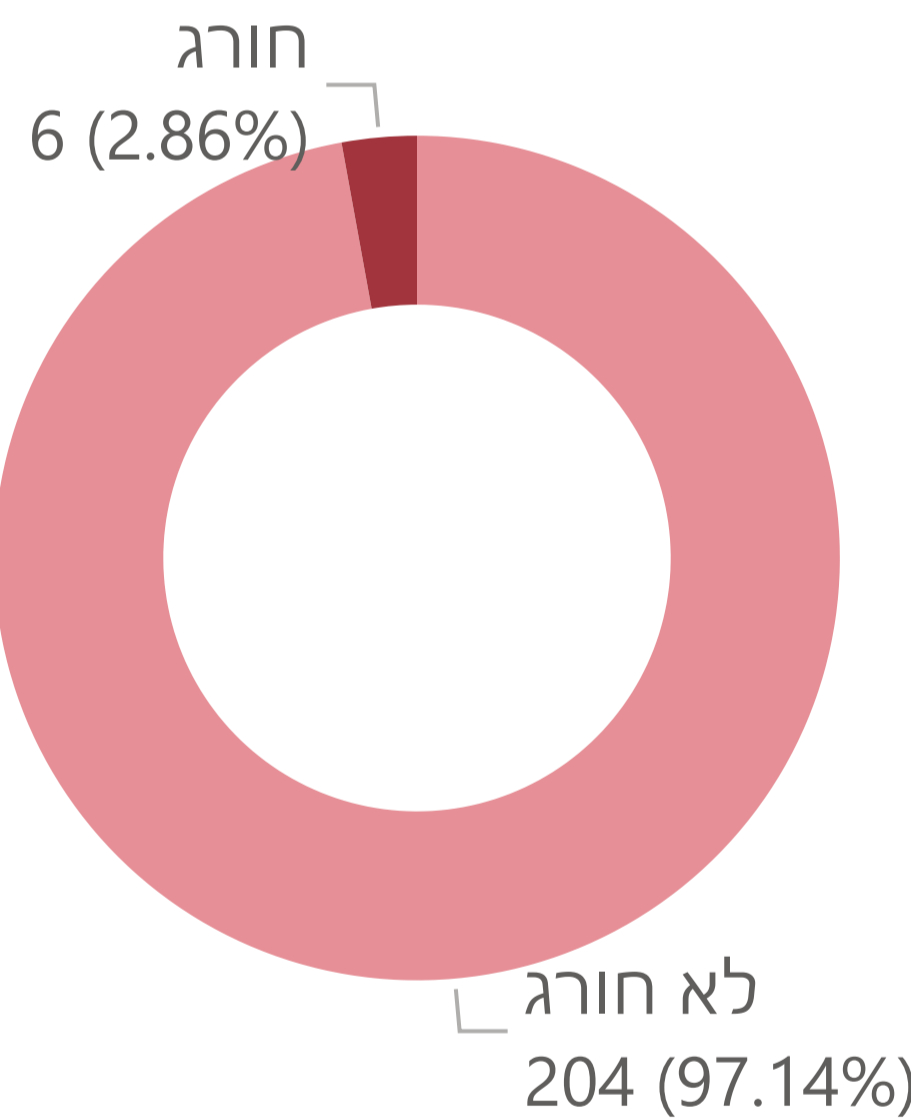
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



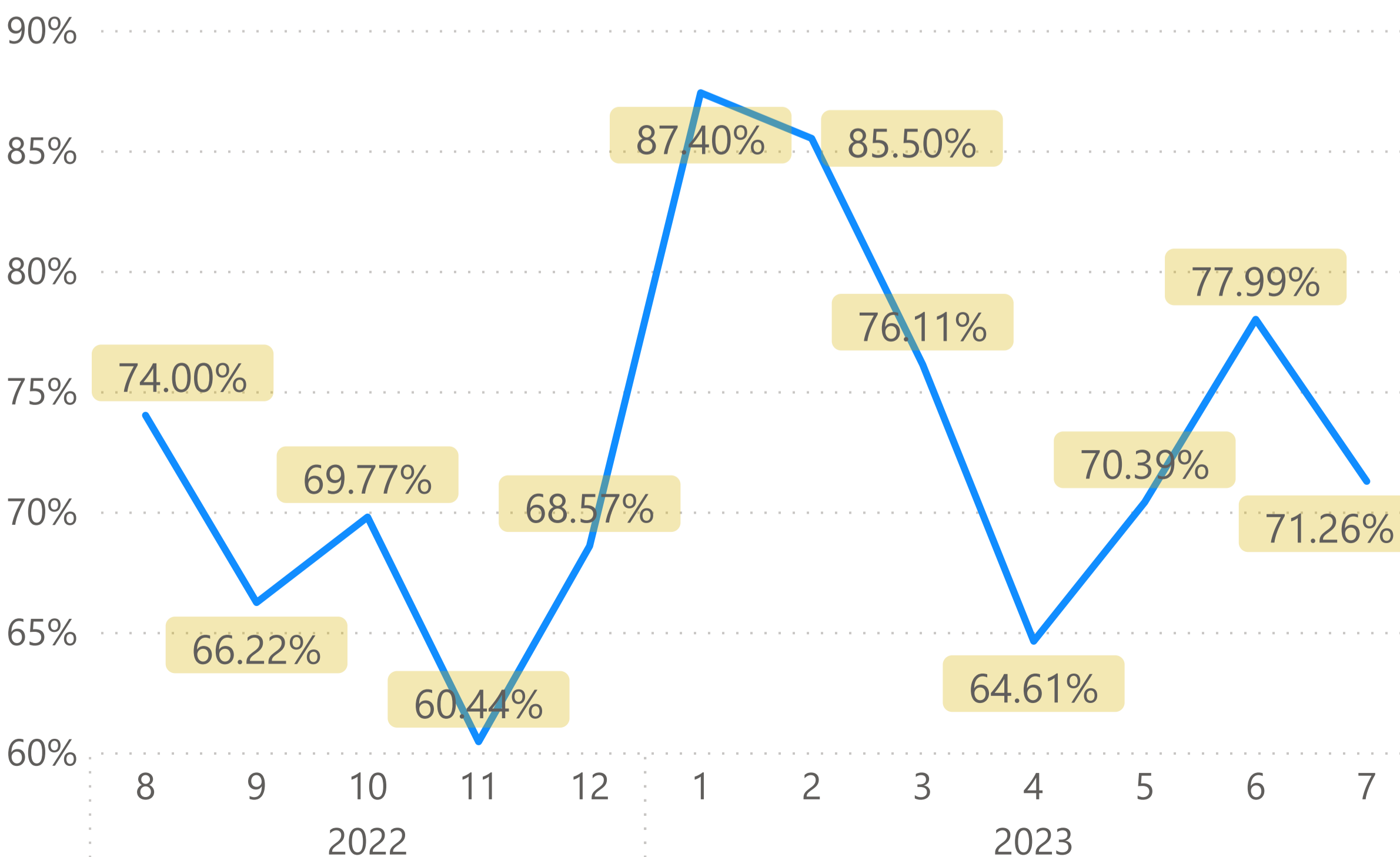
210

סה"כ פניות

2.86%

פניות חורגות

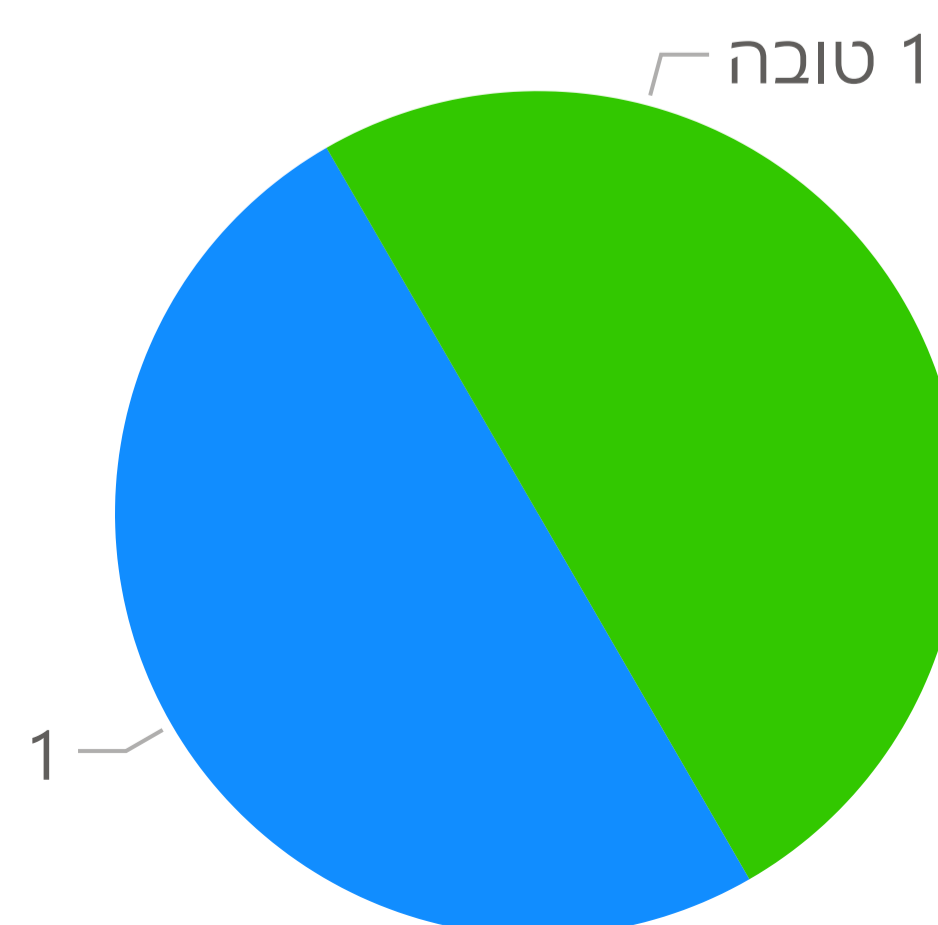
מגמת ציונים



9.90% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

94.04%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

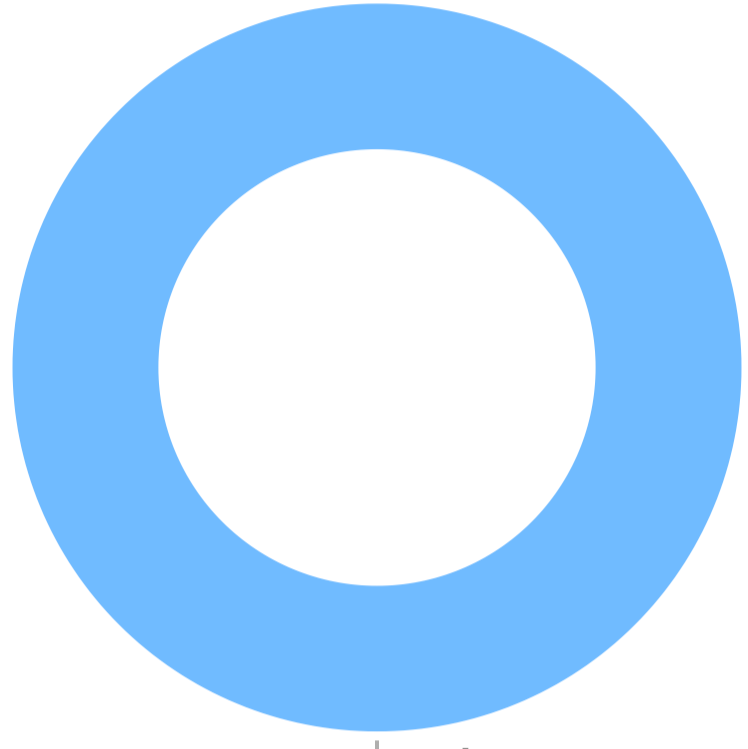
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.19% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



62 טופלו

62

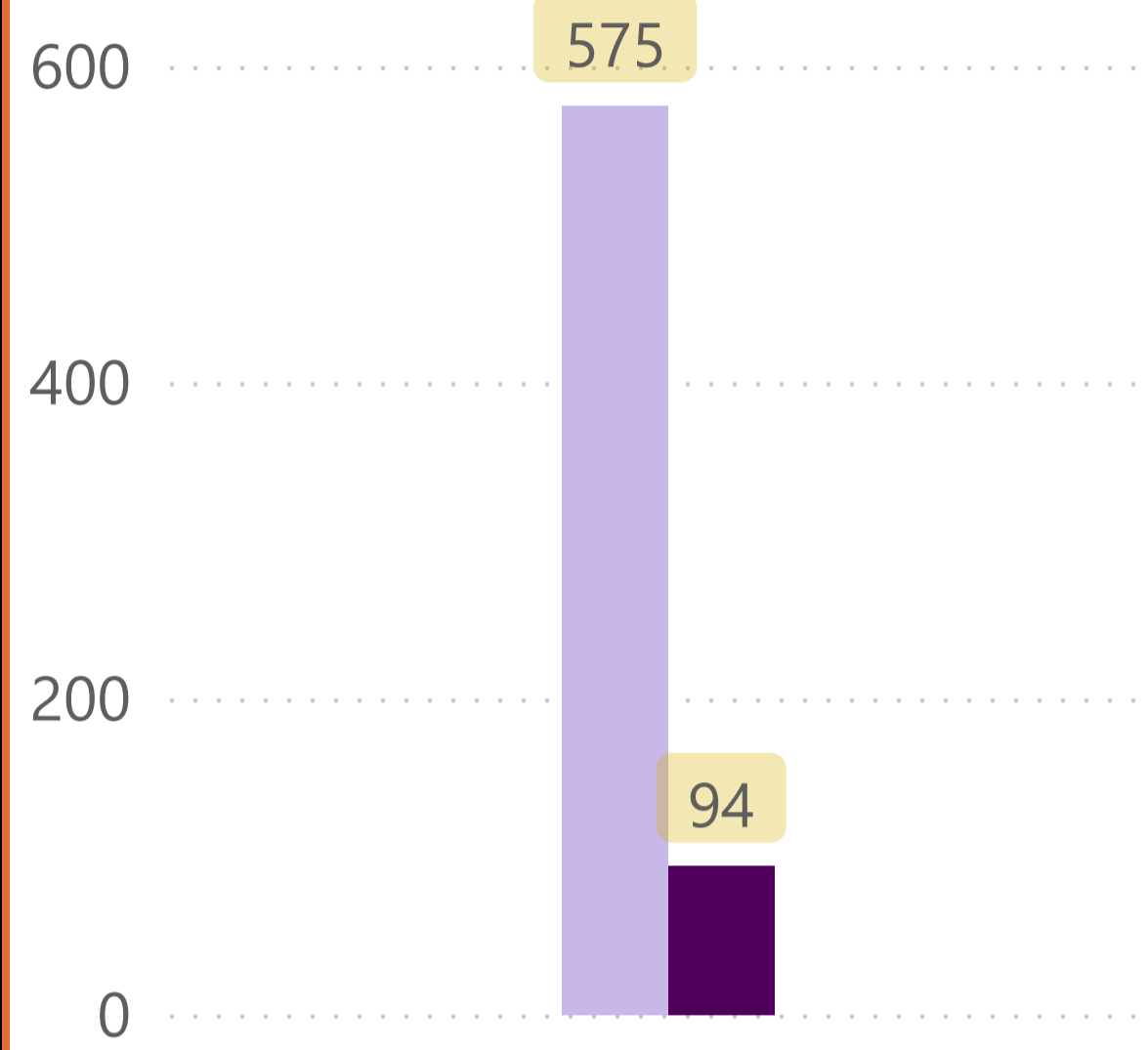
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



669

סה"כ שיחות נכנסות

85.95%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

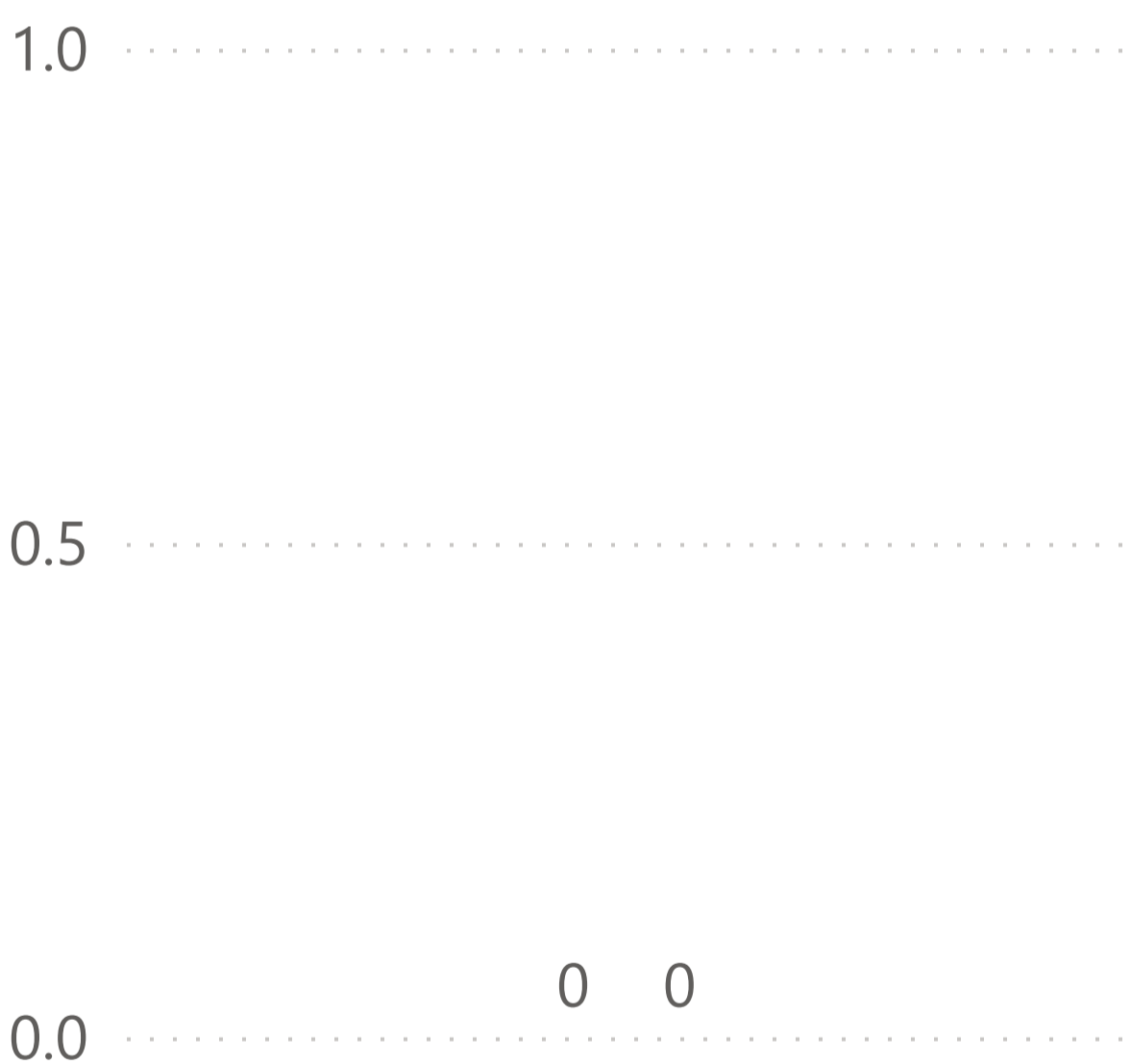
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

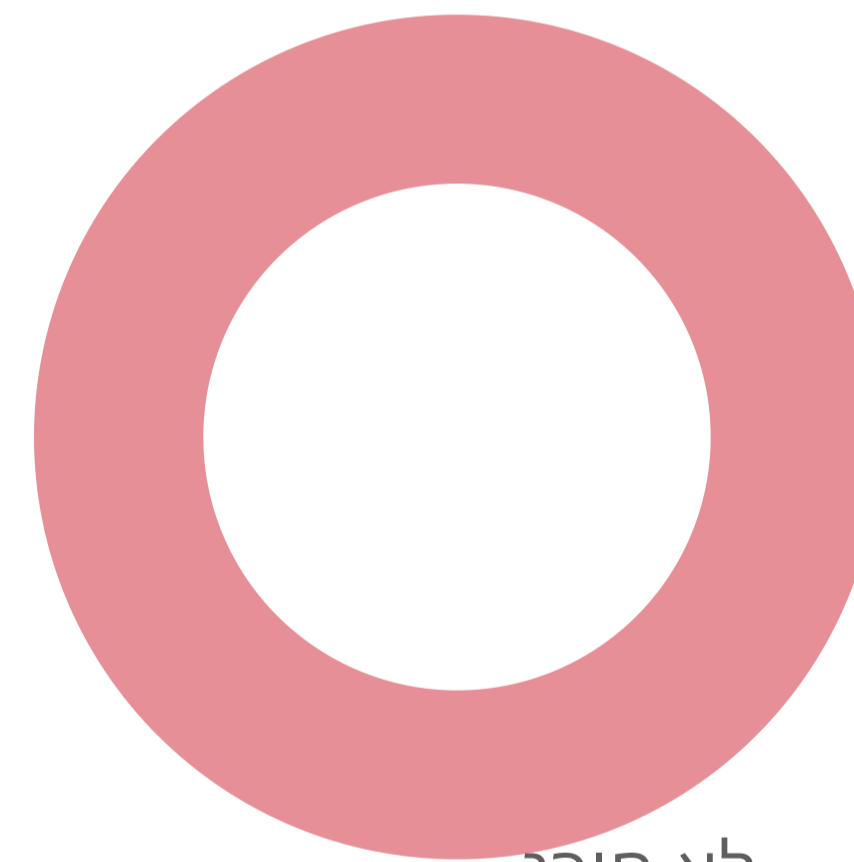
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
62 (100%)

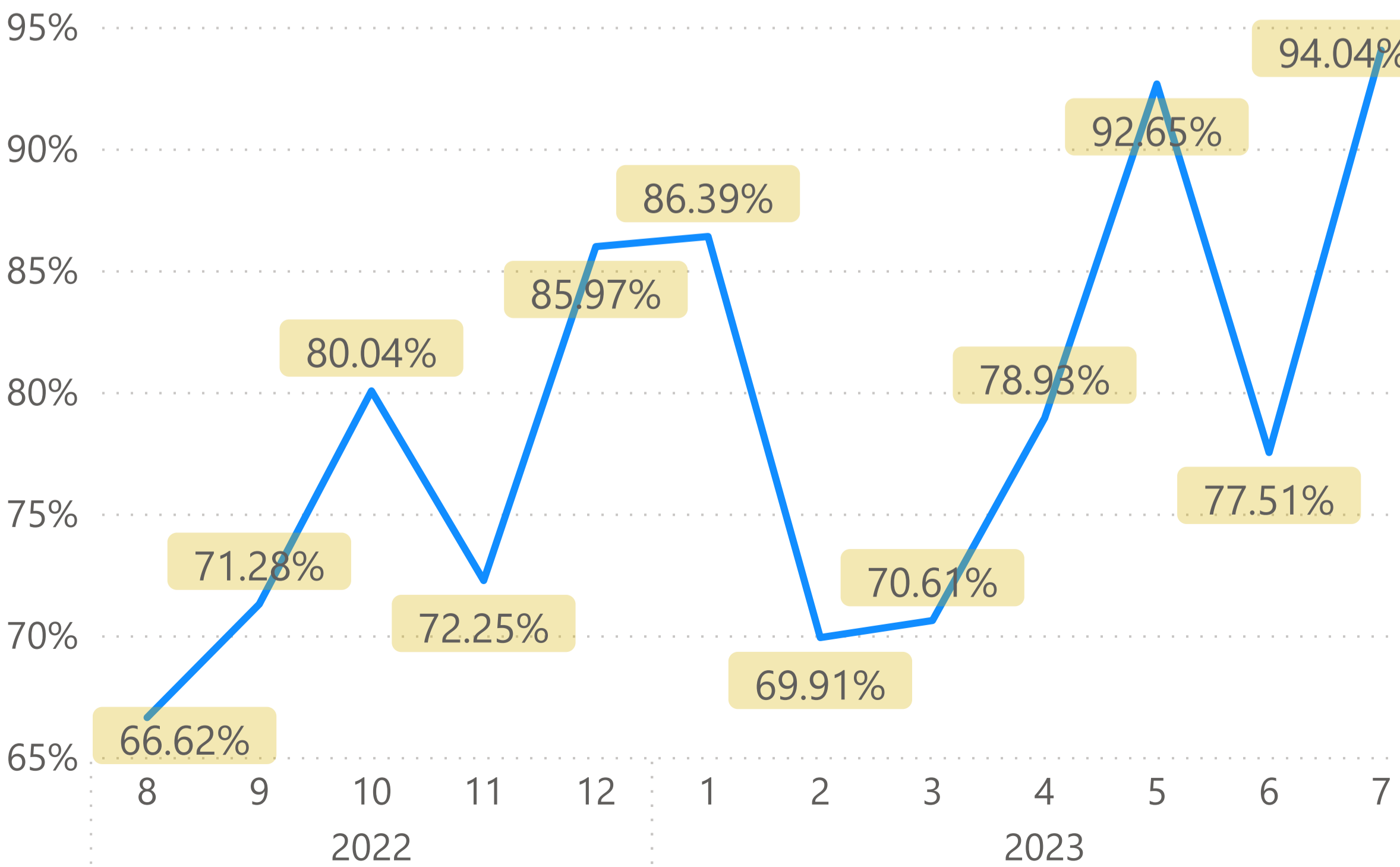
62

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

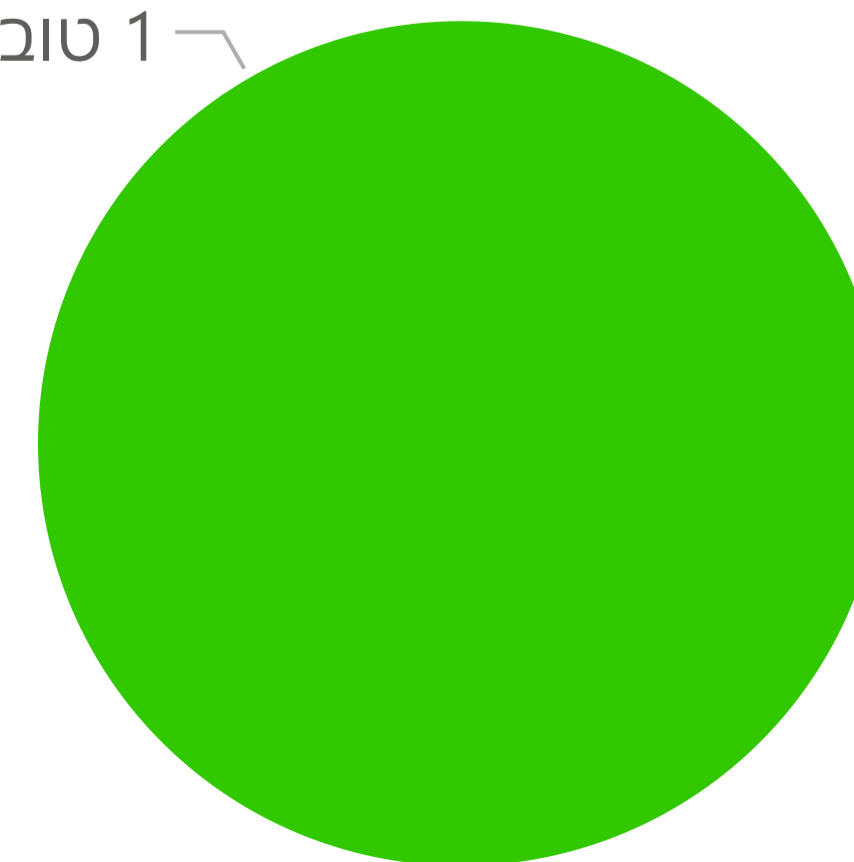


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

92.81%

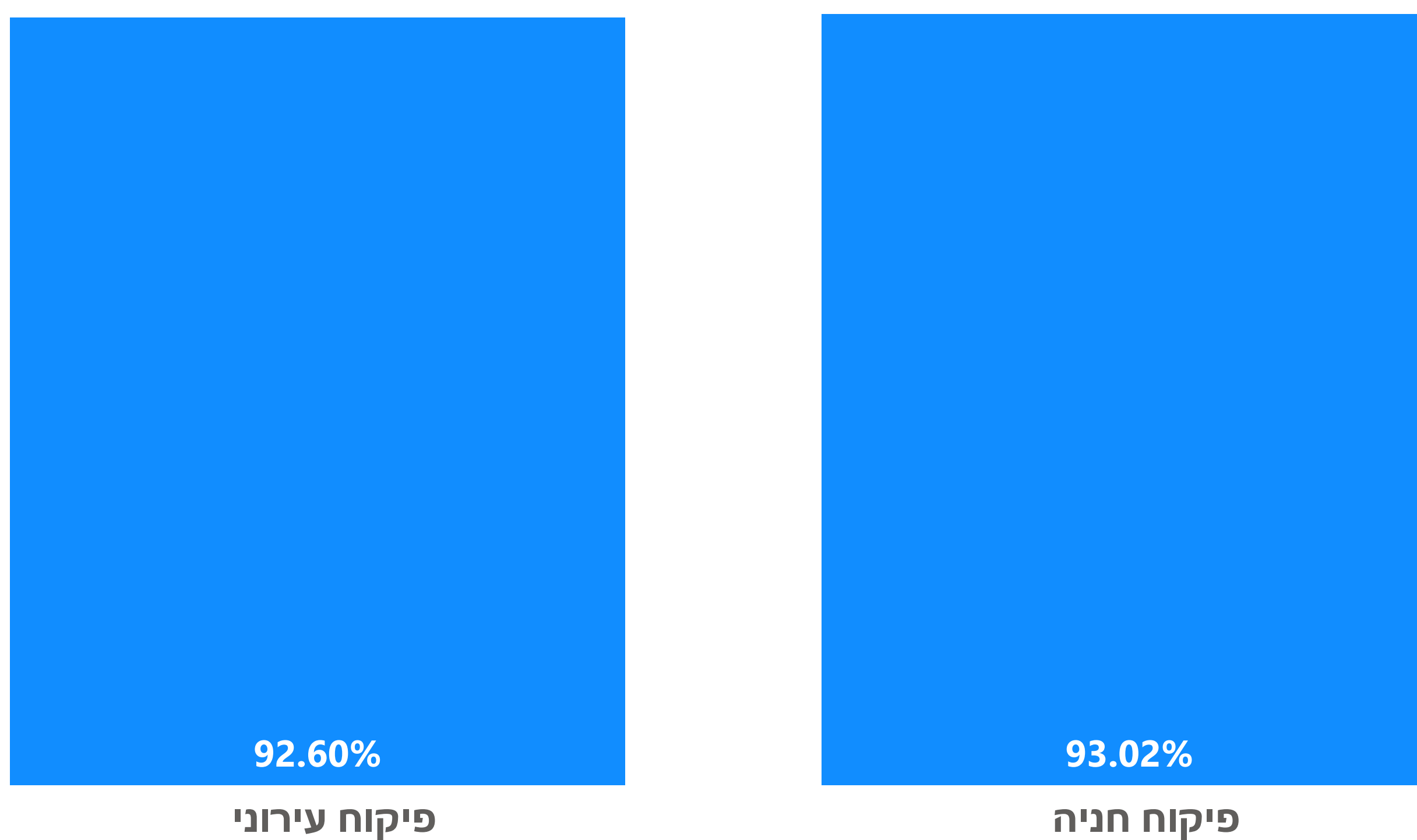
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

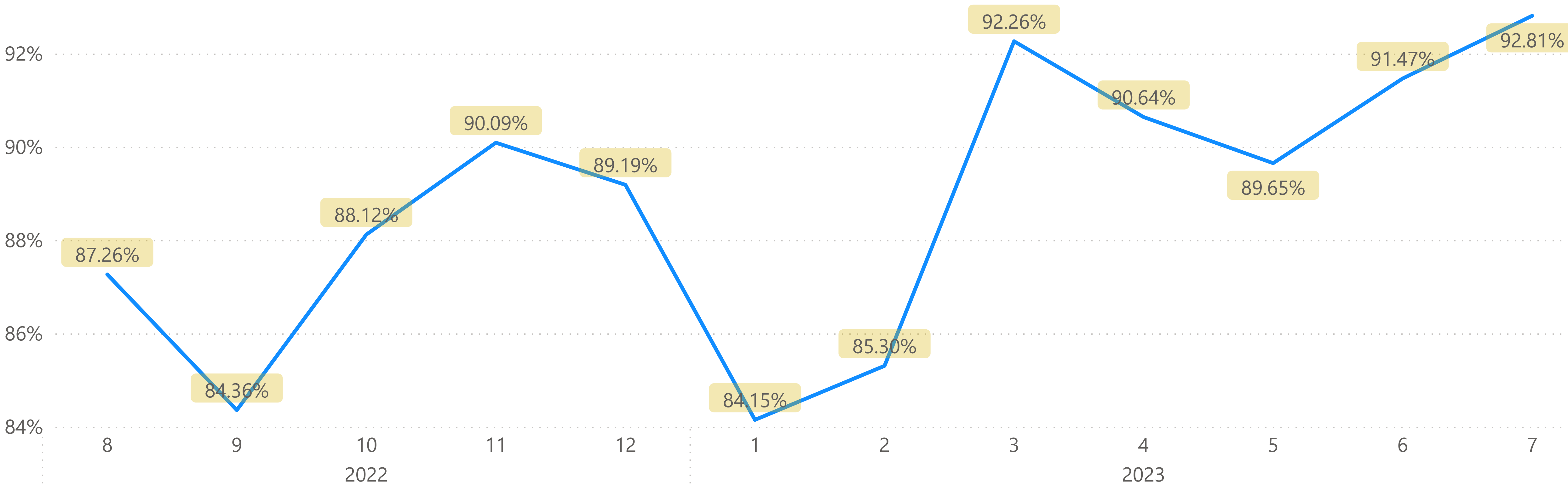
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.02%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

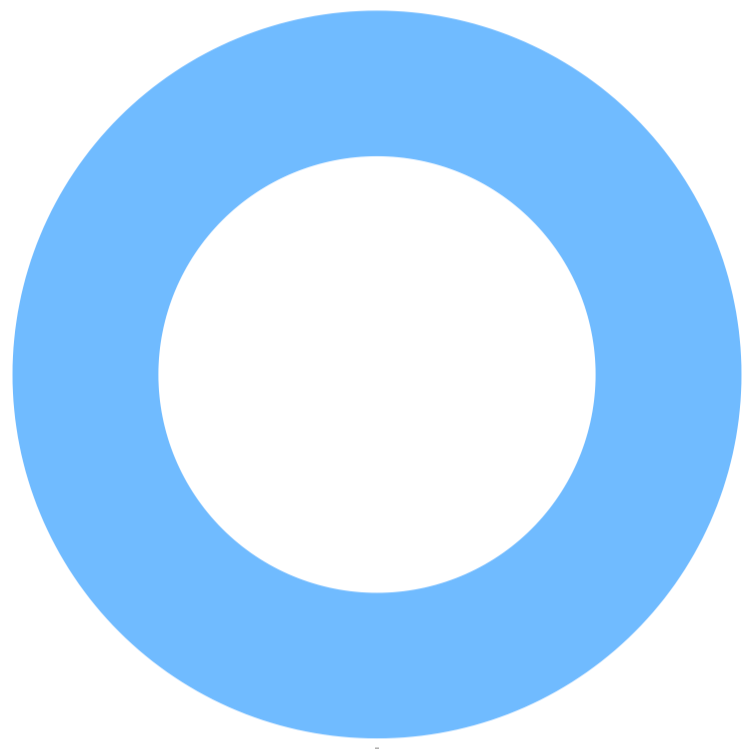
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.97% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



974 טופלו

974

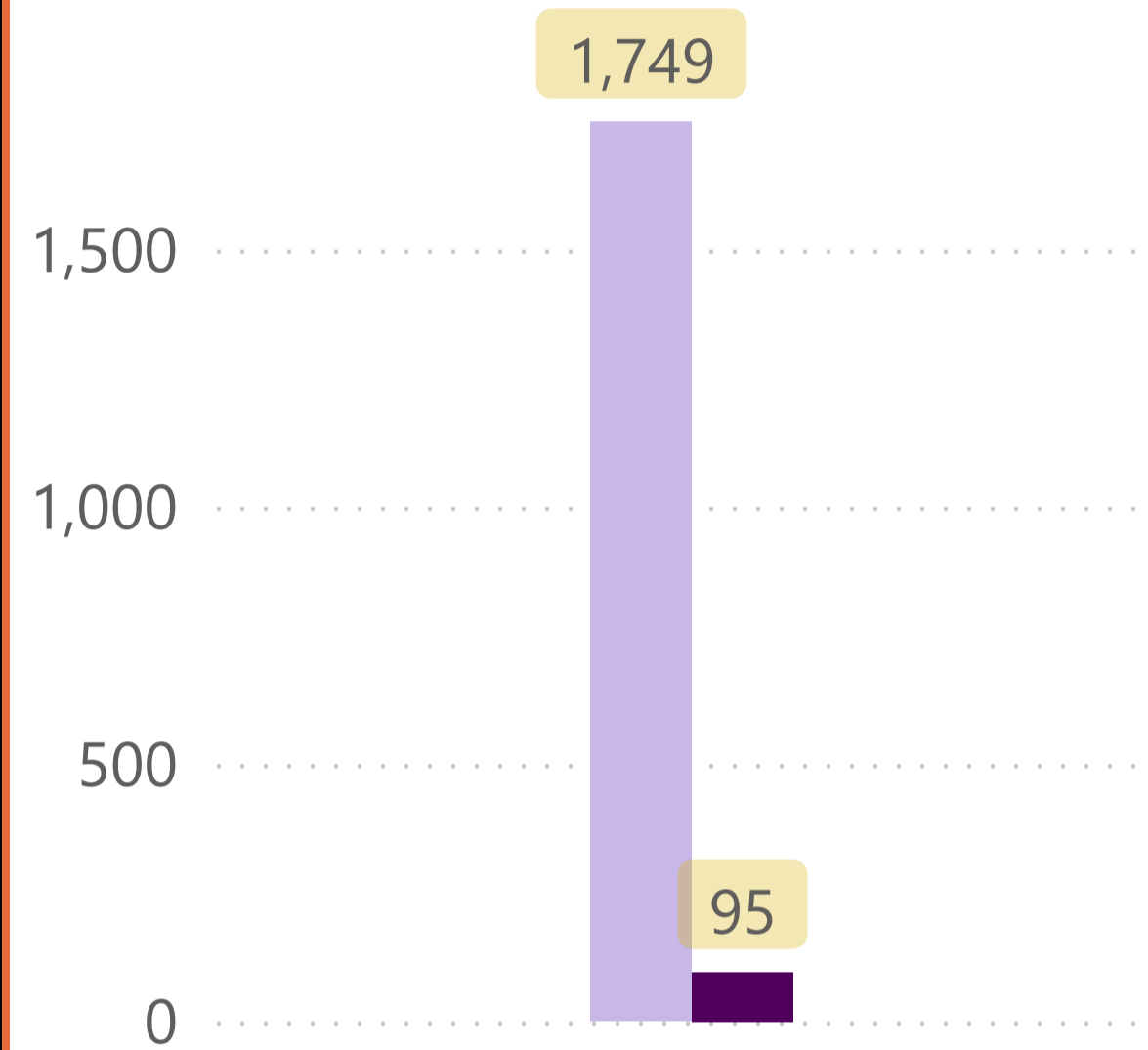
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,844

סה"כ שיחות נכנסות

94.85%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

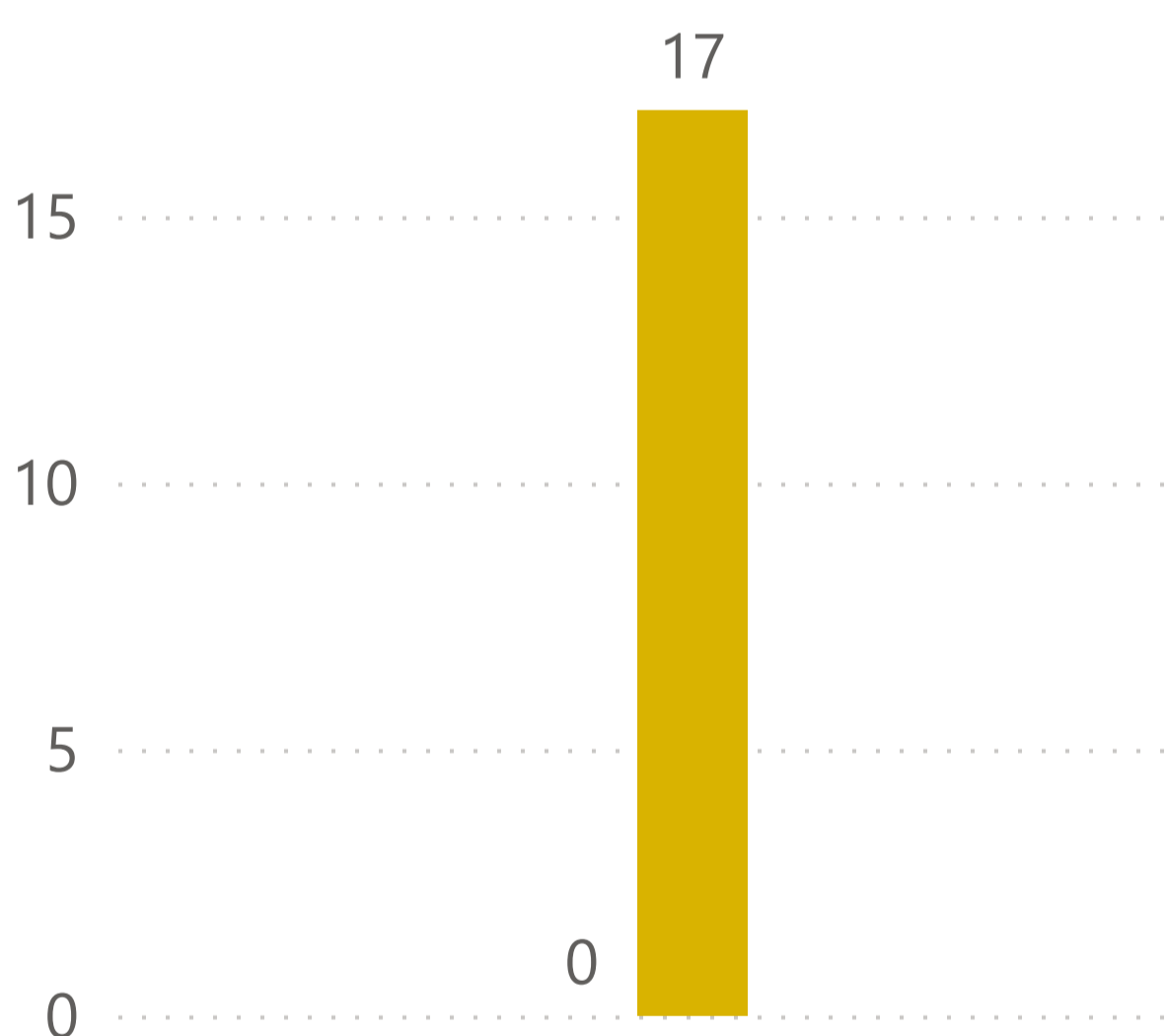
חזרה לתושב

19.38% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



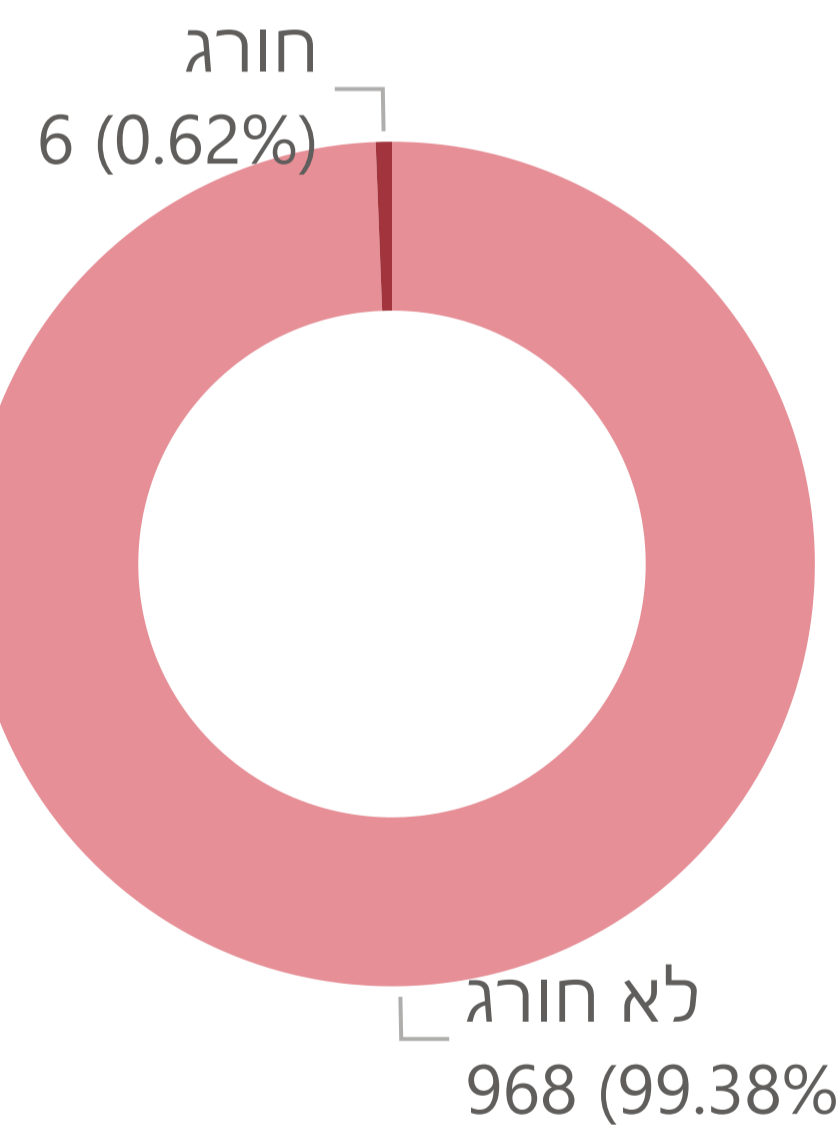
17

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



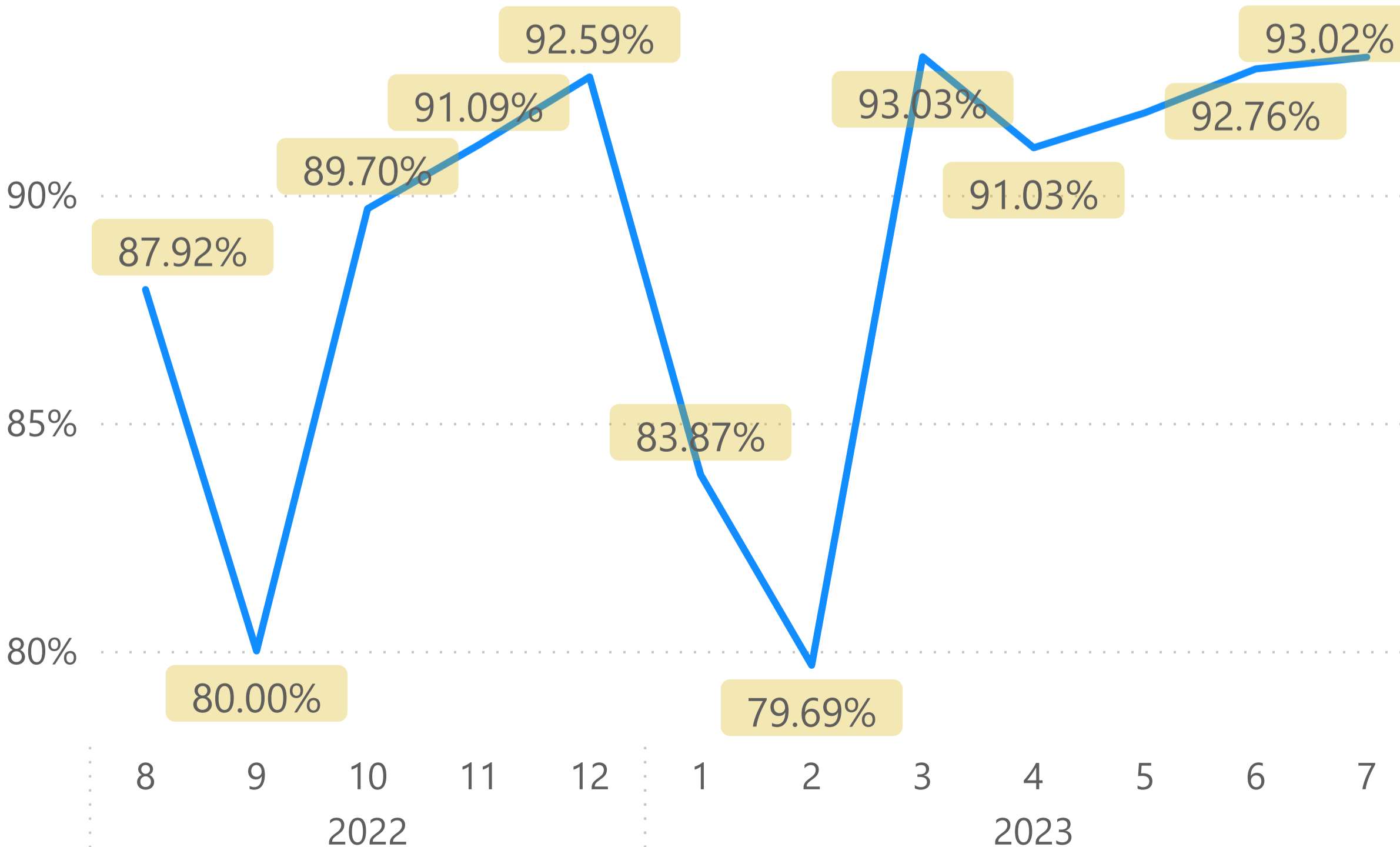
974

סה"כ פניות

0.62%

פניות חורגות

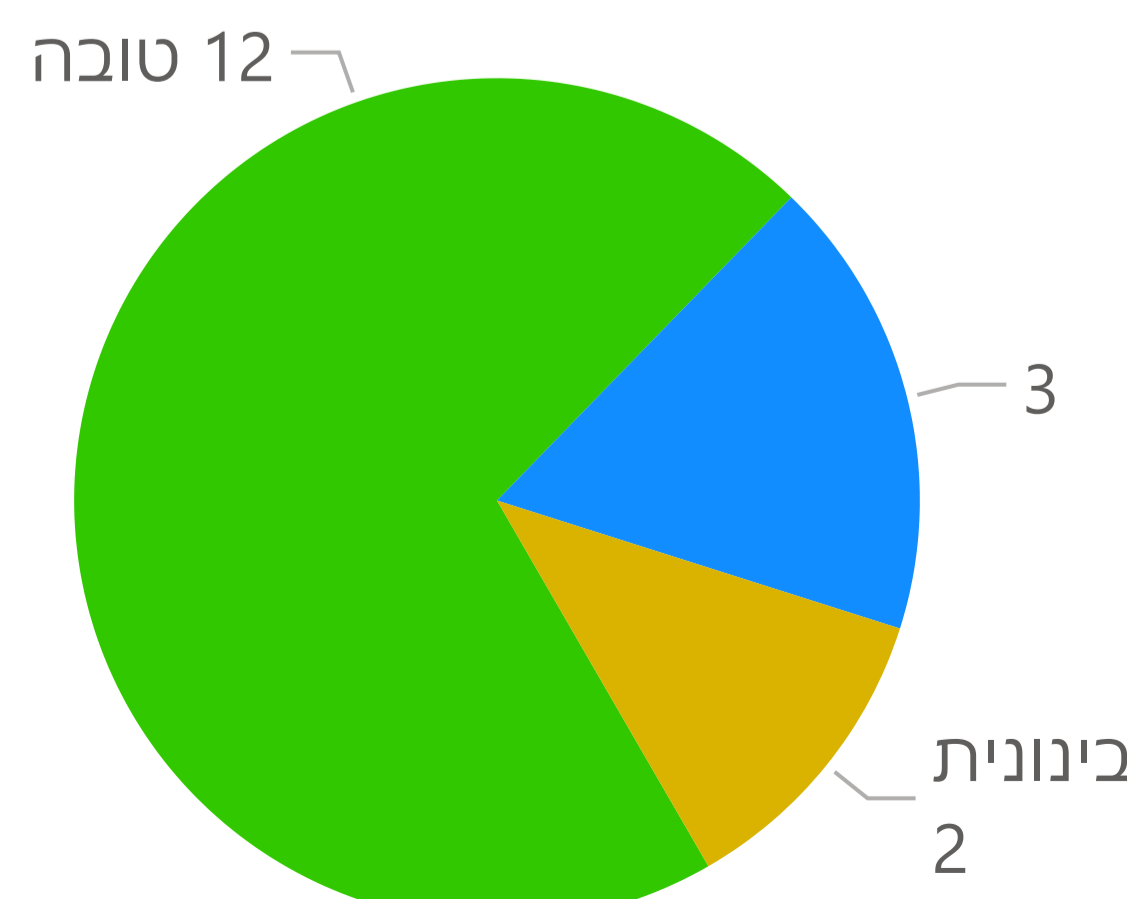
מגמת ציונים



12.67% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



17

סה"כ סקרים

84.44%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.60%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

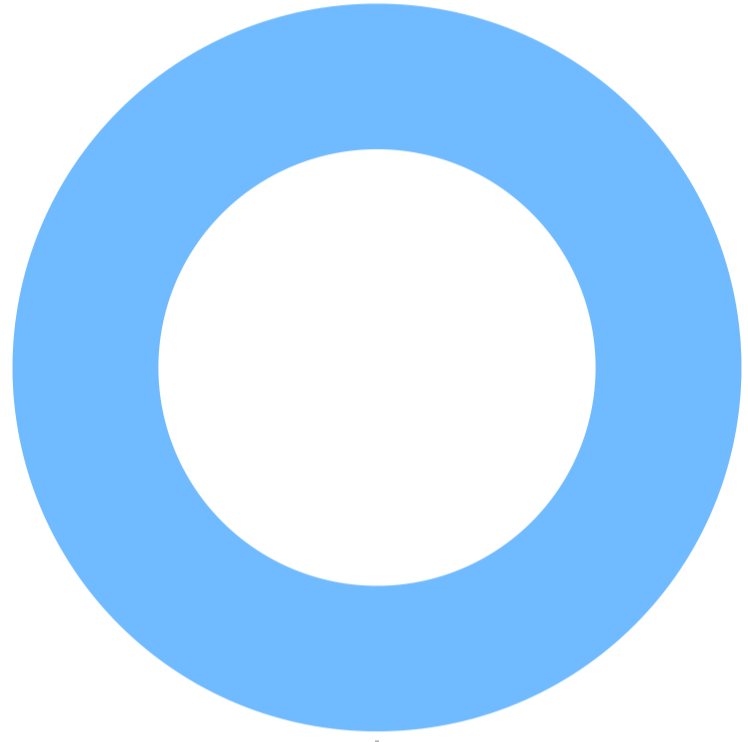
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



606 טופלו

606

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

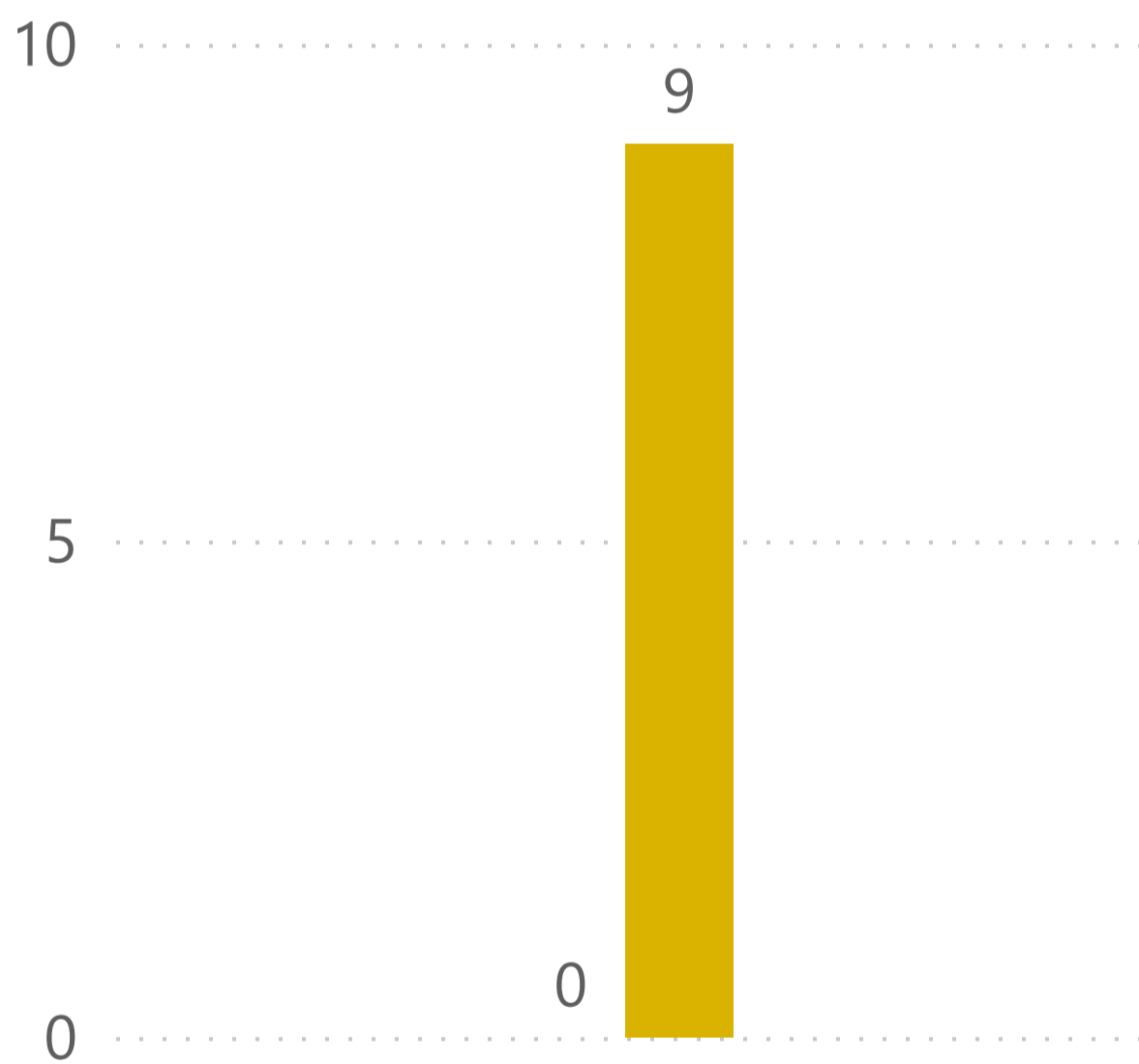
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



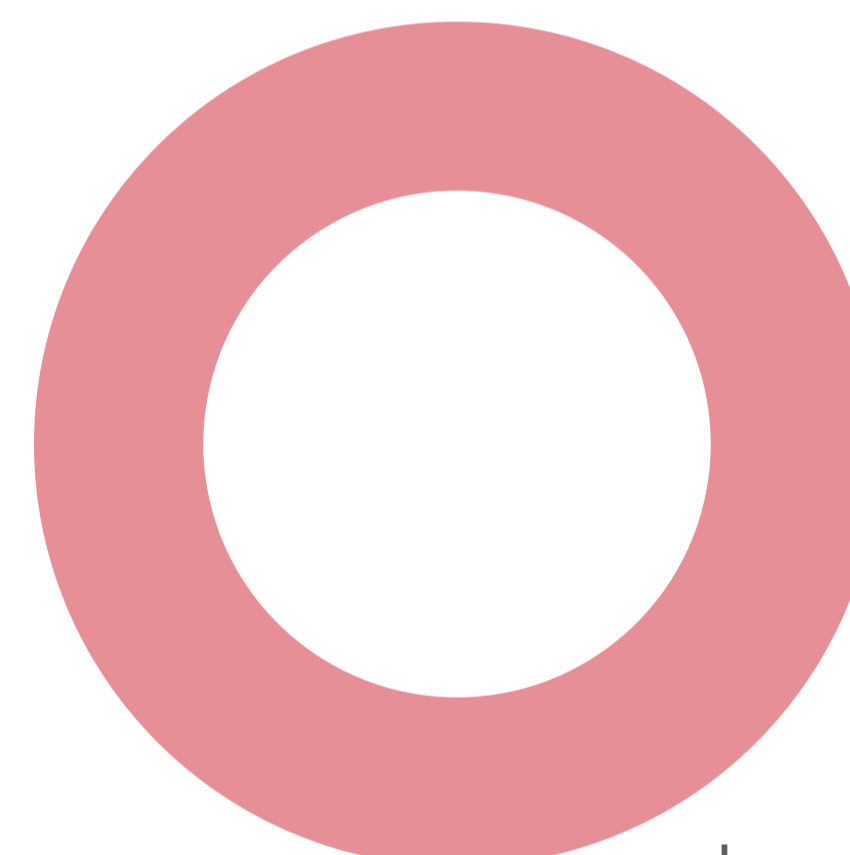
9

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
606 (100%)

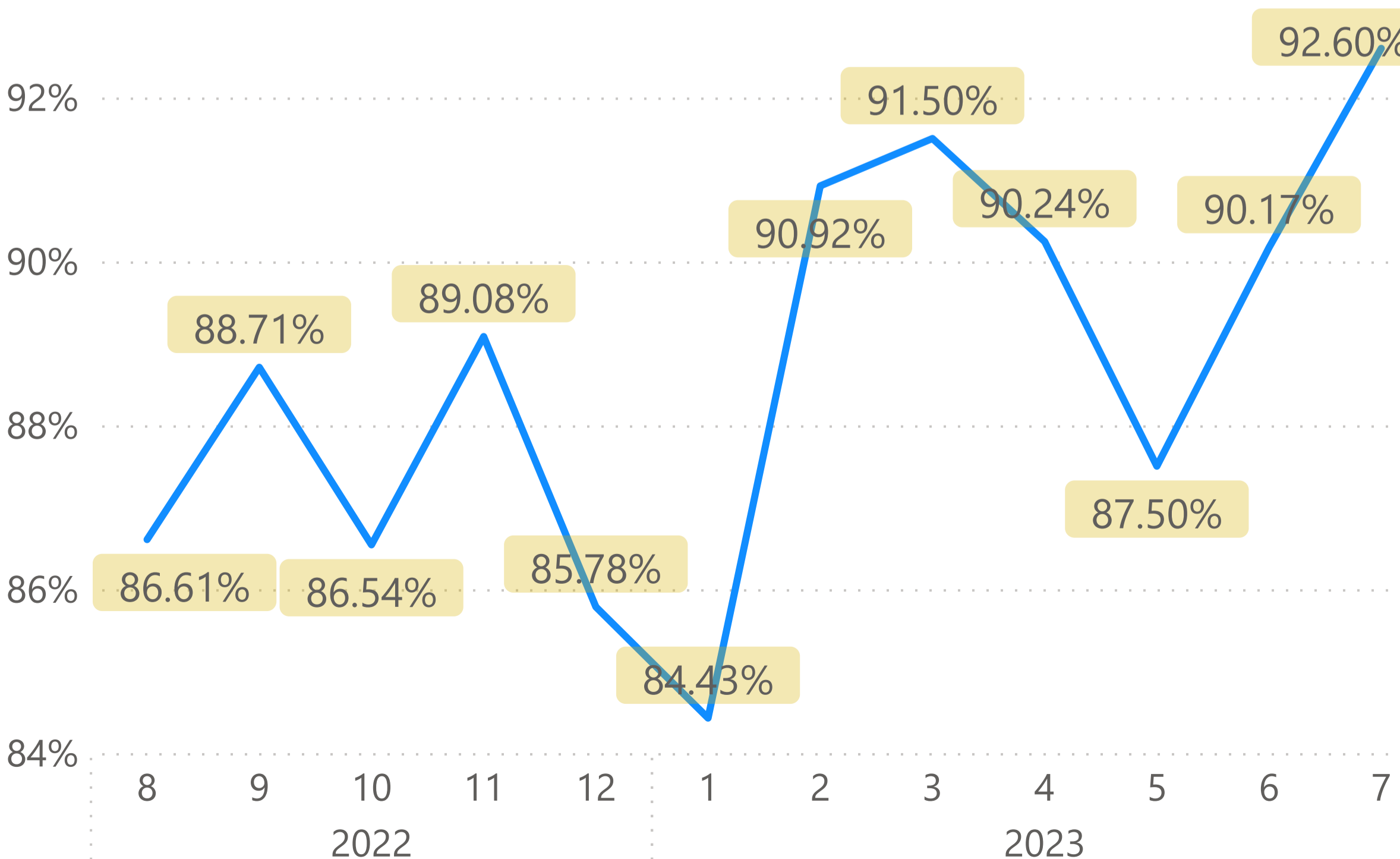
606

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

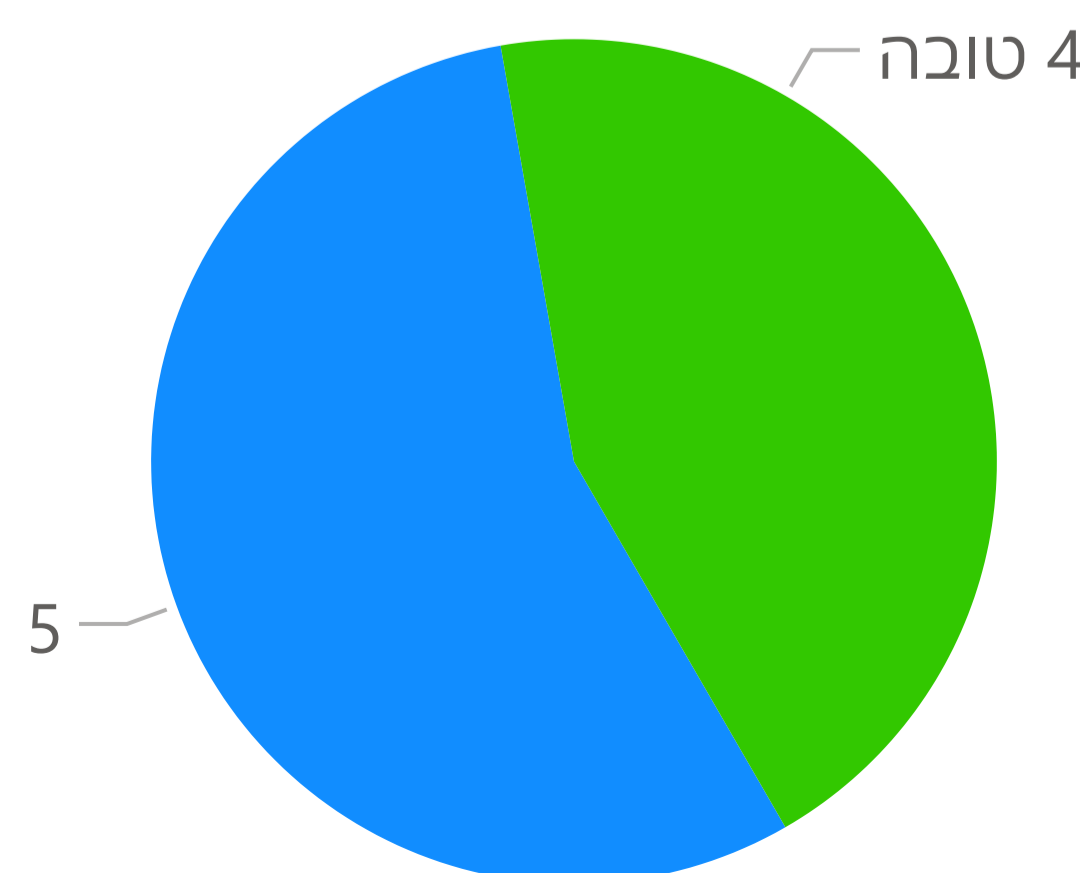
מגמת ציונים



6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

73.30%

שגיא חן

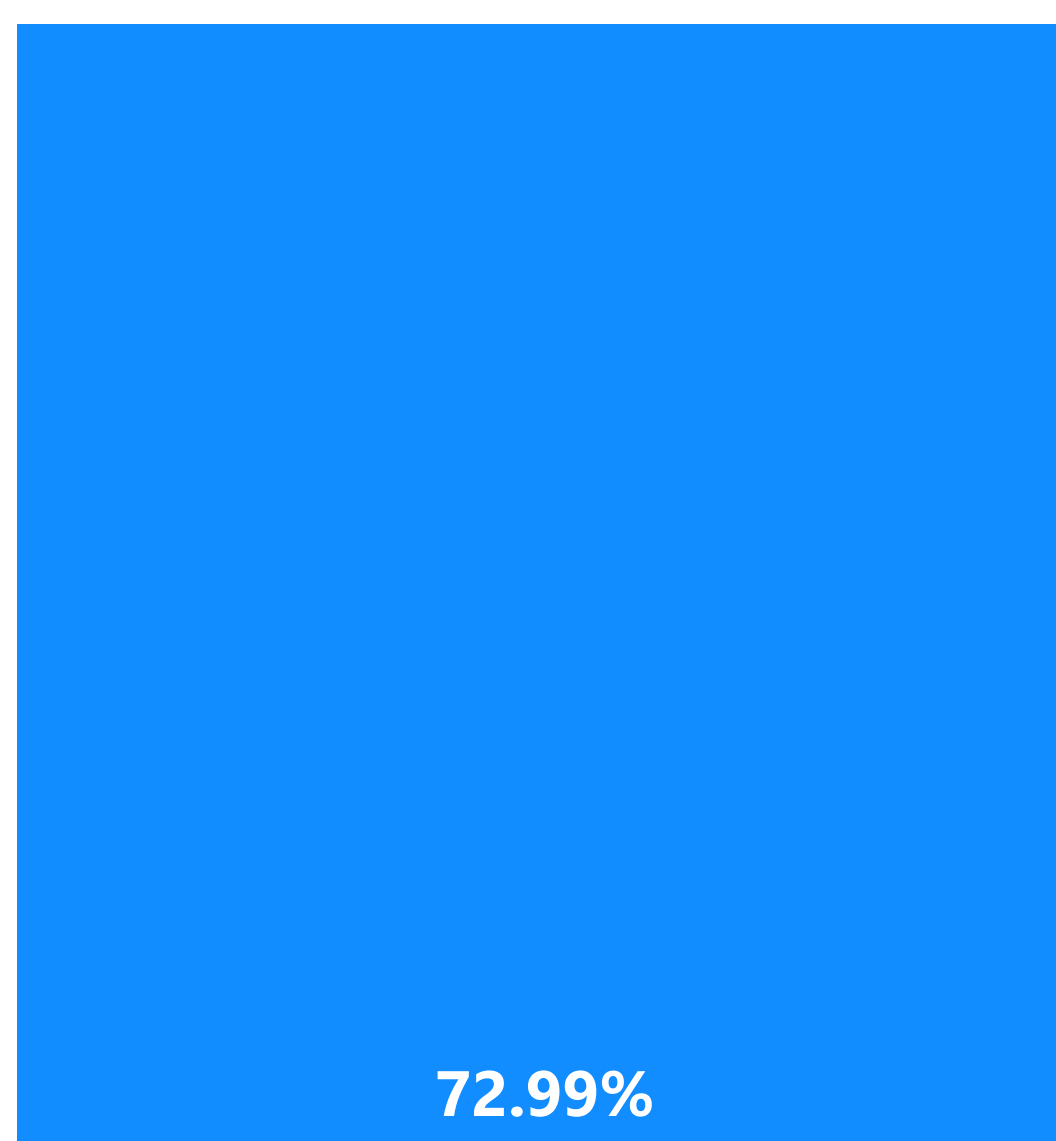
החברה הכלכלית

ציוני יחידות



60.75%

ח.כ שילוט



72.99%

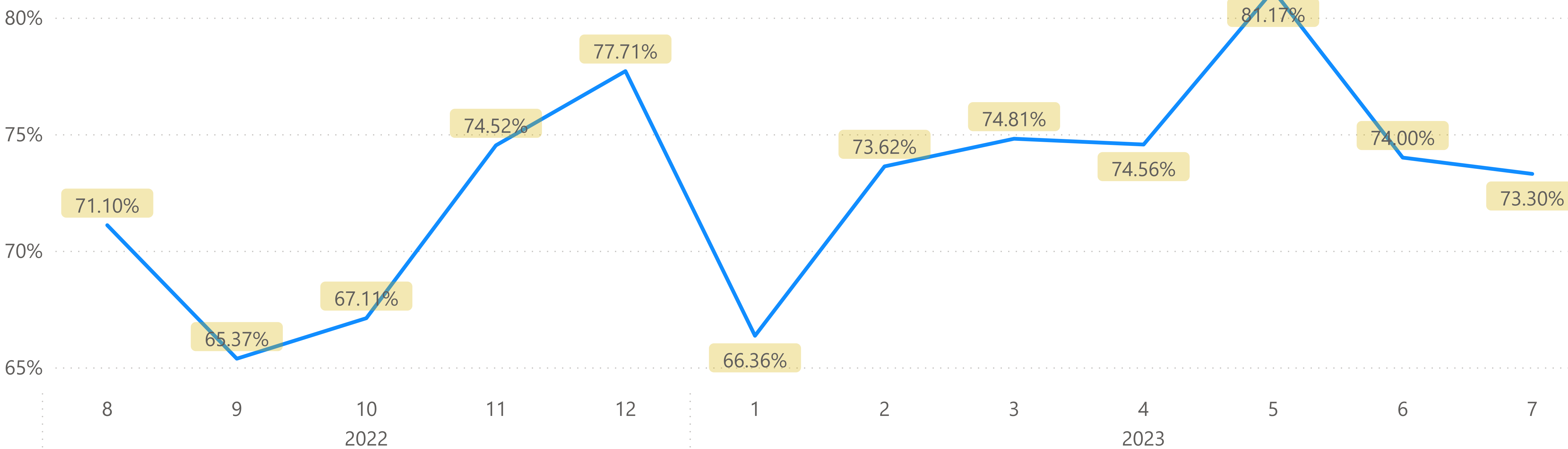
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



86.15%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



71.10%

65.37%

67.11%

74.52%

77.71%

66.36%

73.62%

74.81%

74.56%

81.17%

74.00%

73.30%

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.15%

רועי לוי

ח.כ בינוי

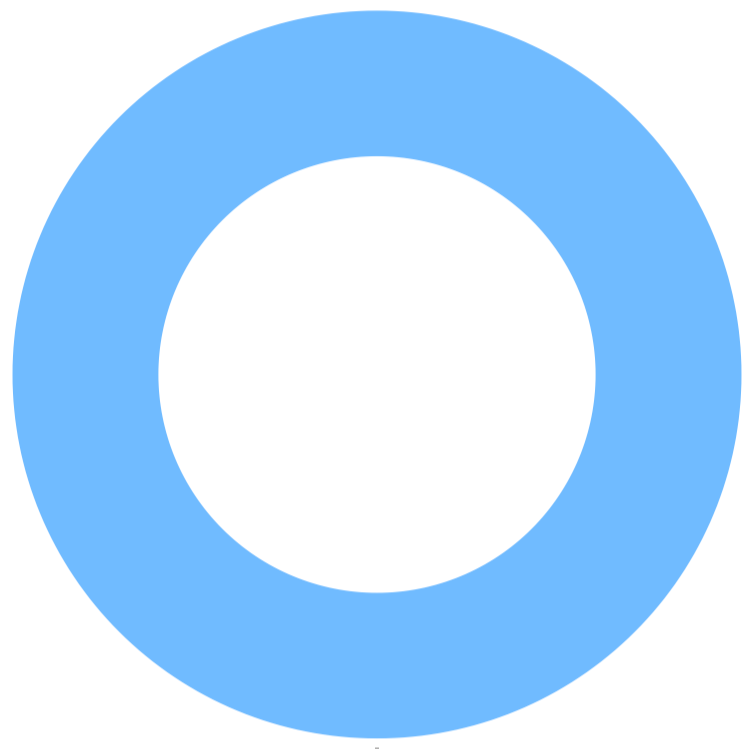
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



143 טופלו

143

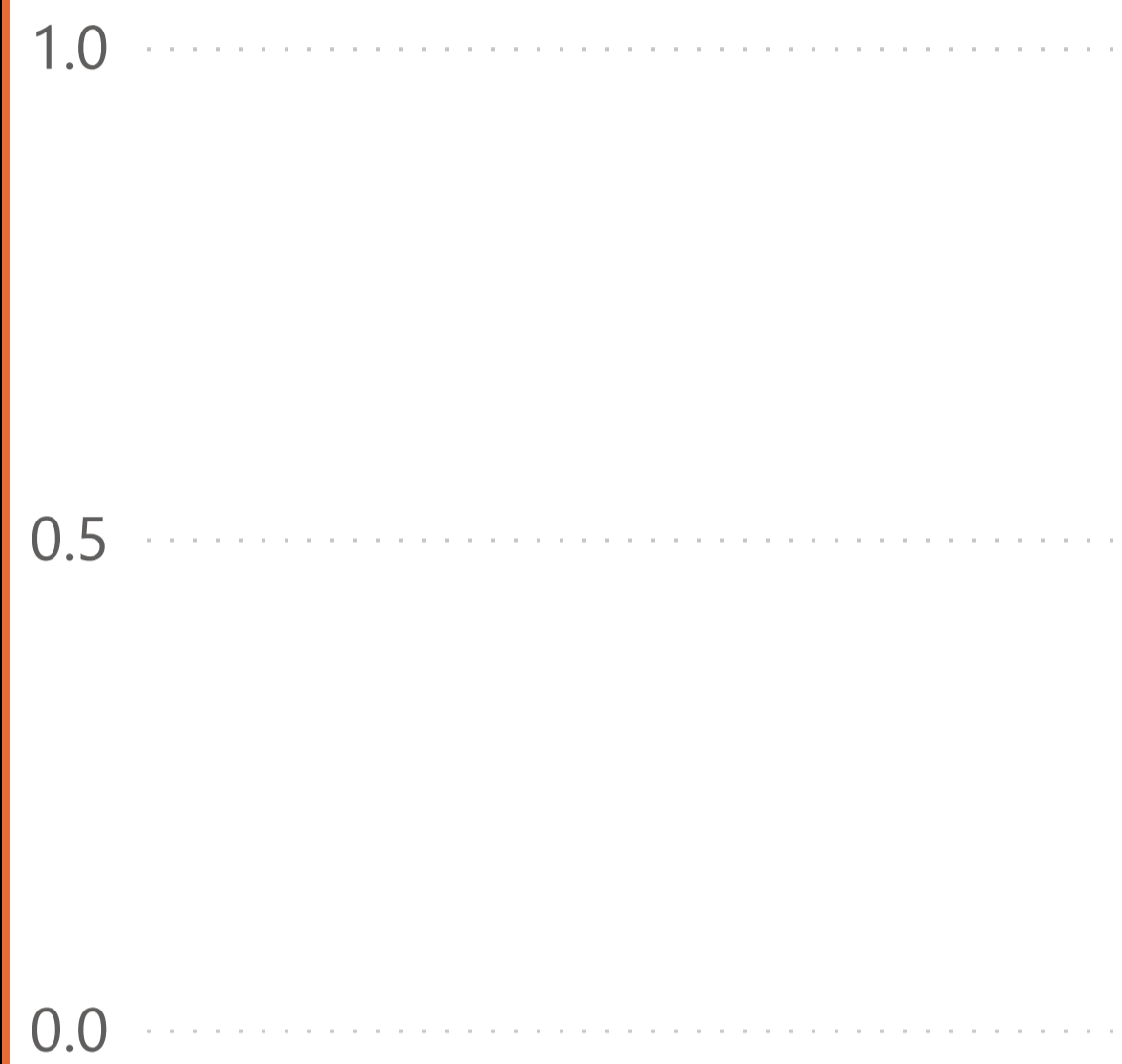
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

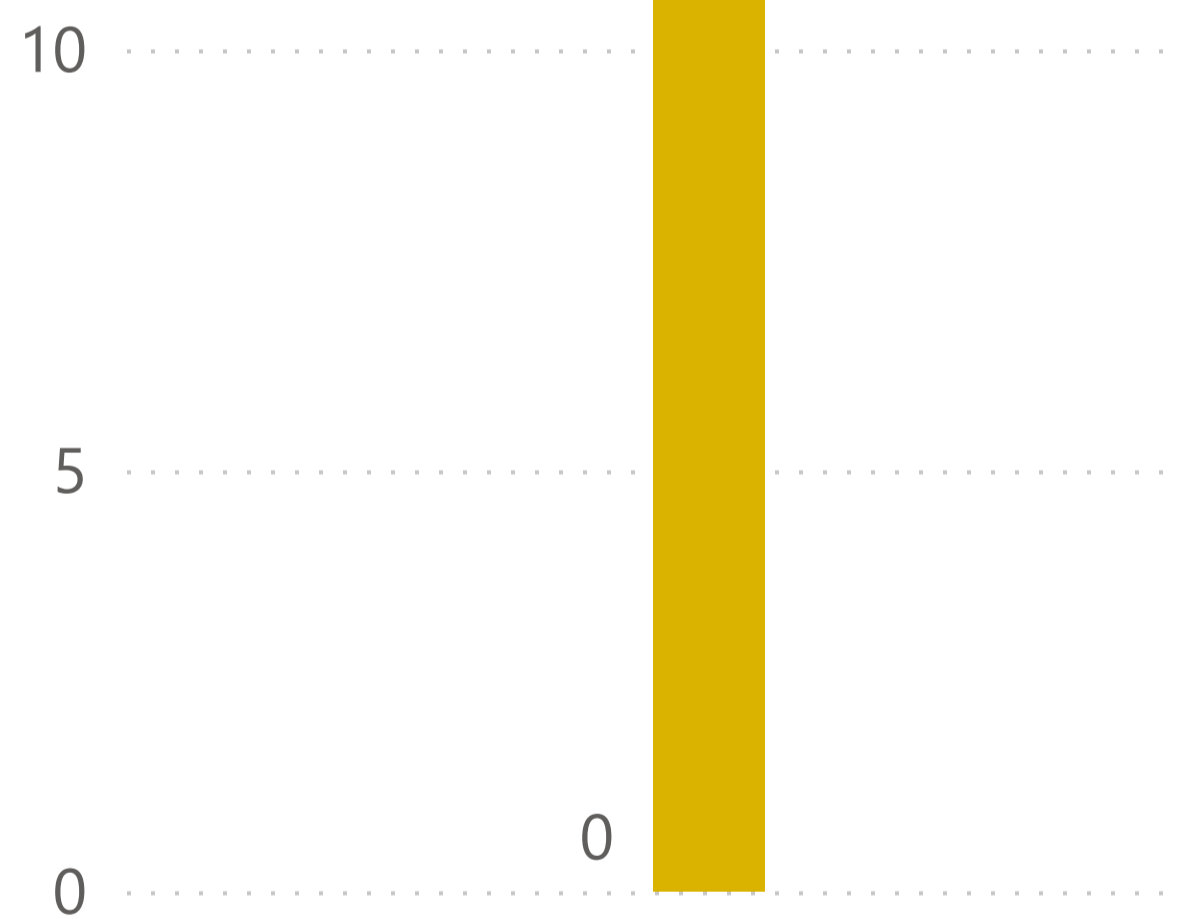
26.85% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

11



11

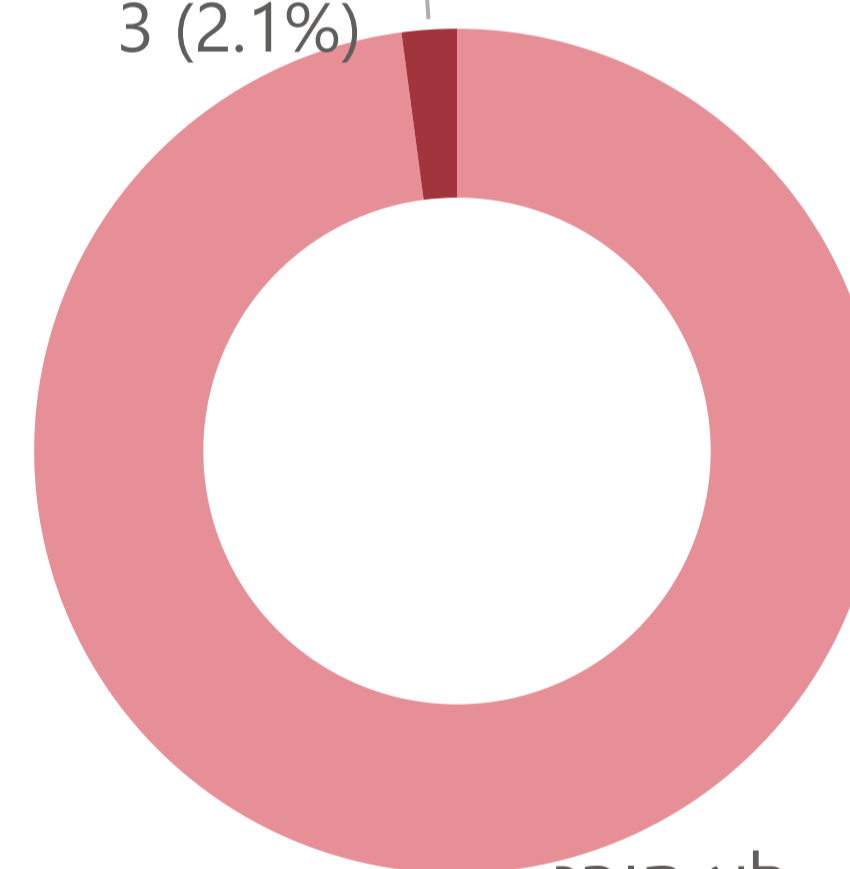
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 3 (2.1%)



לא חורג 140 (97.9%)

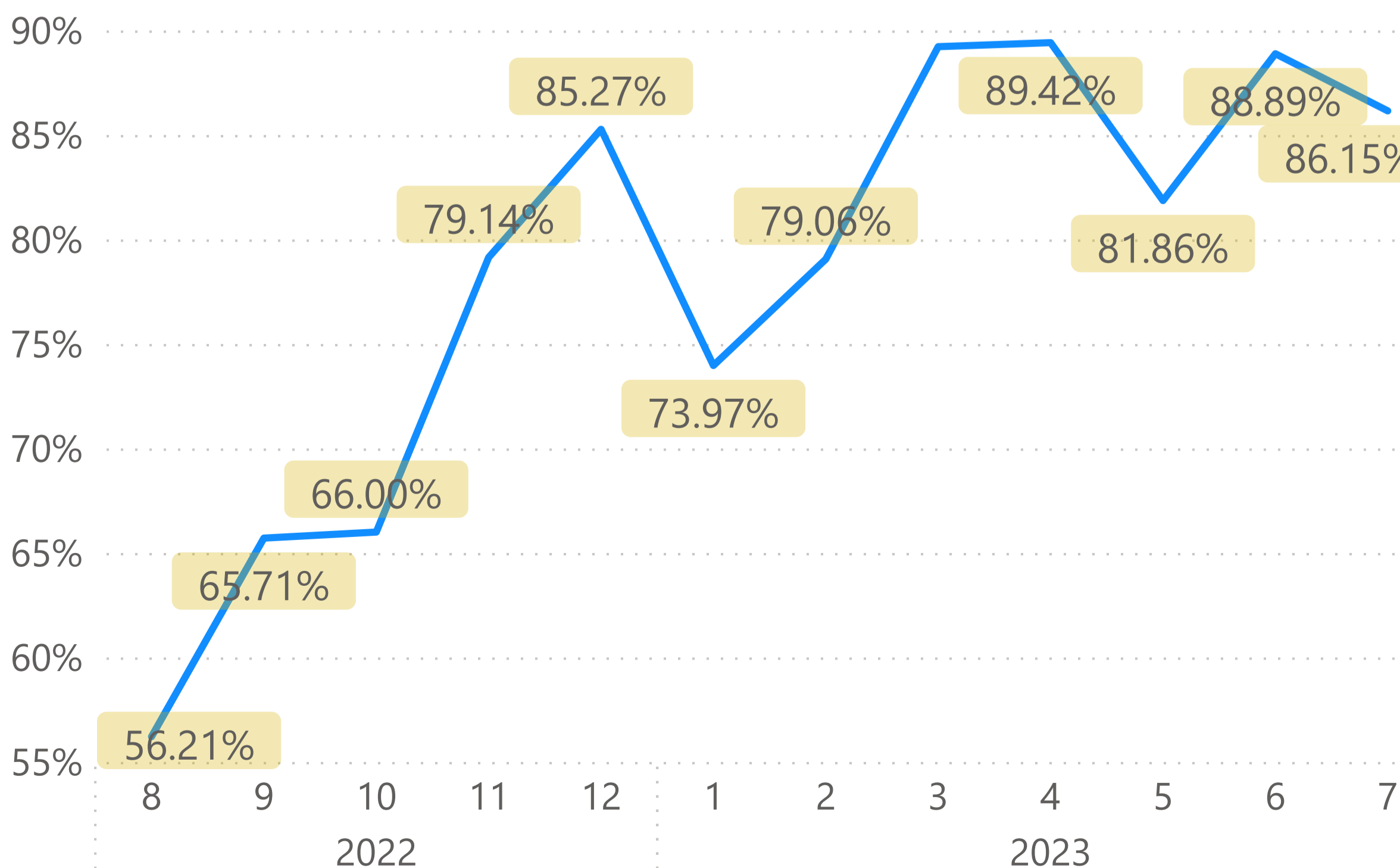
143

סה"כ פניות

2.10%

פניות חורגות

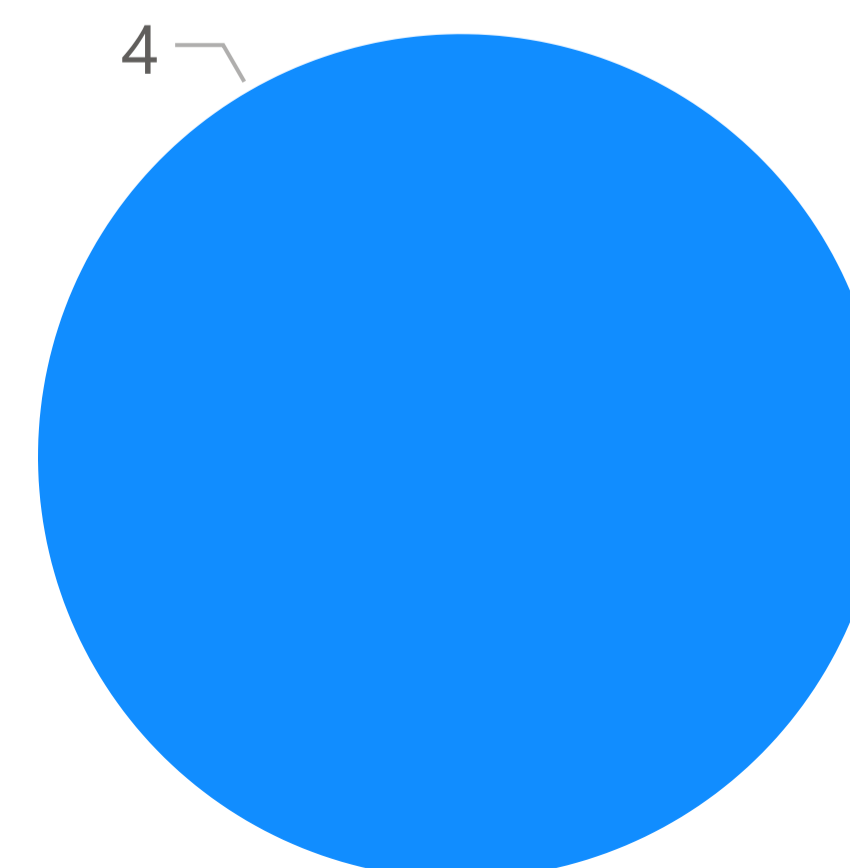
מגמת ציונים



3.30% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.99%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

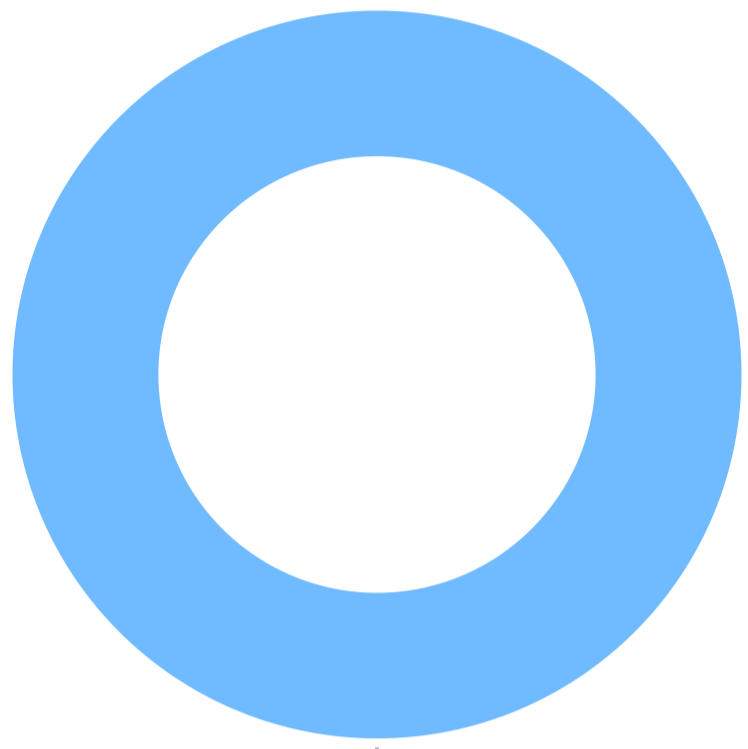
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



103 טופלו

103

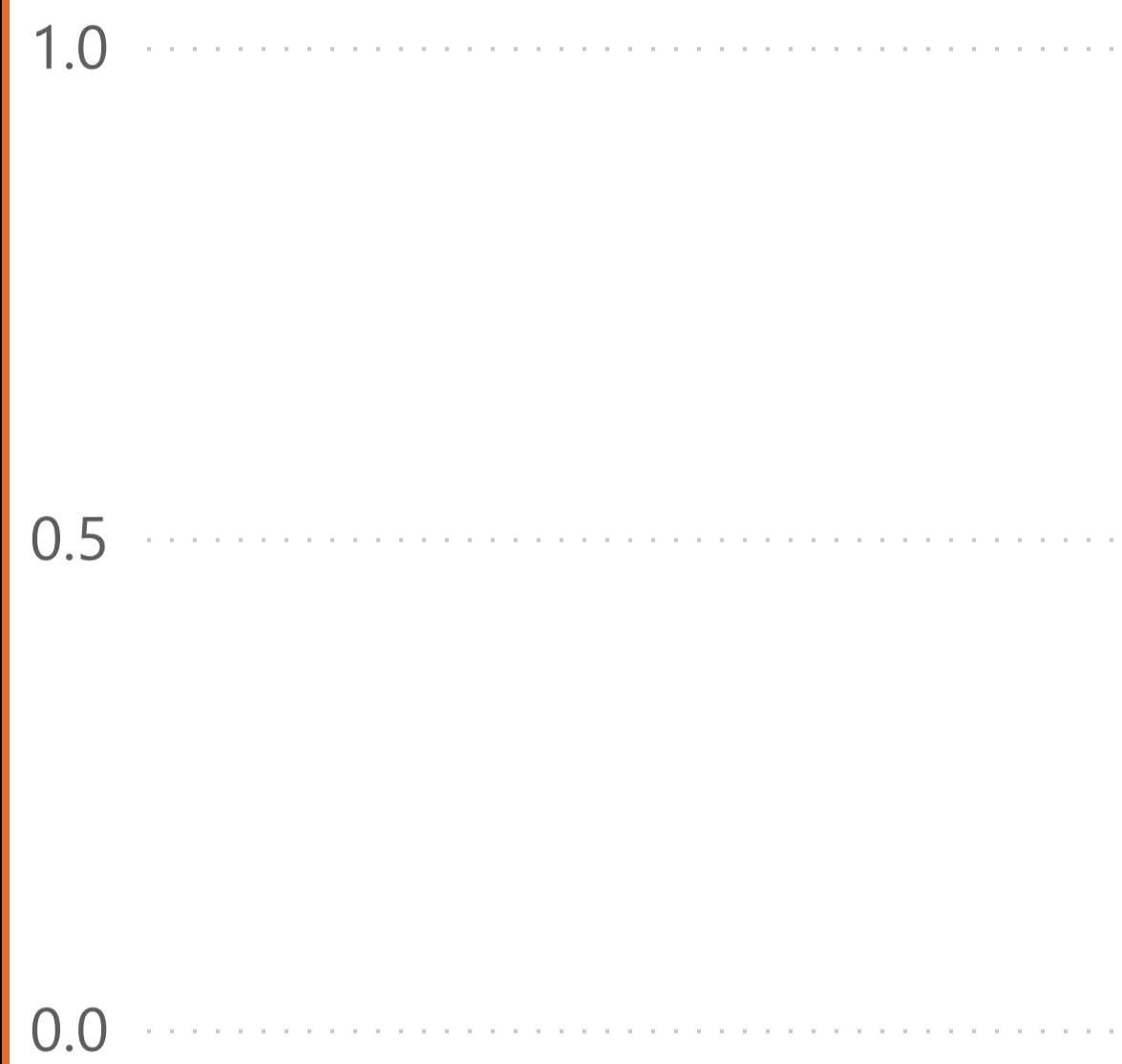
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

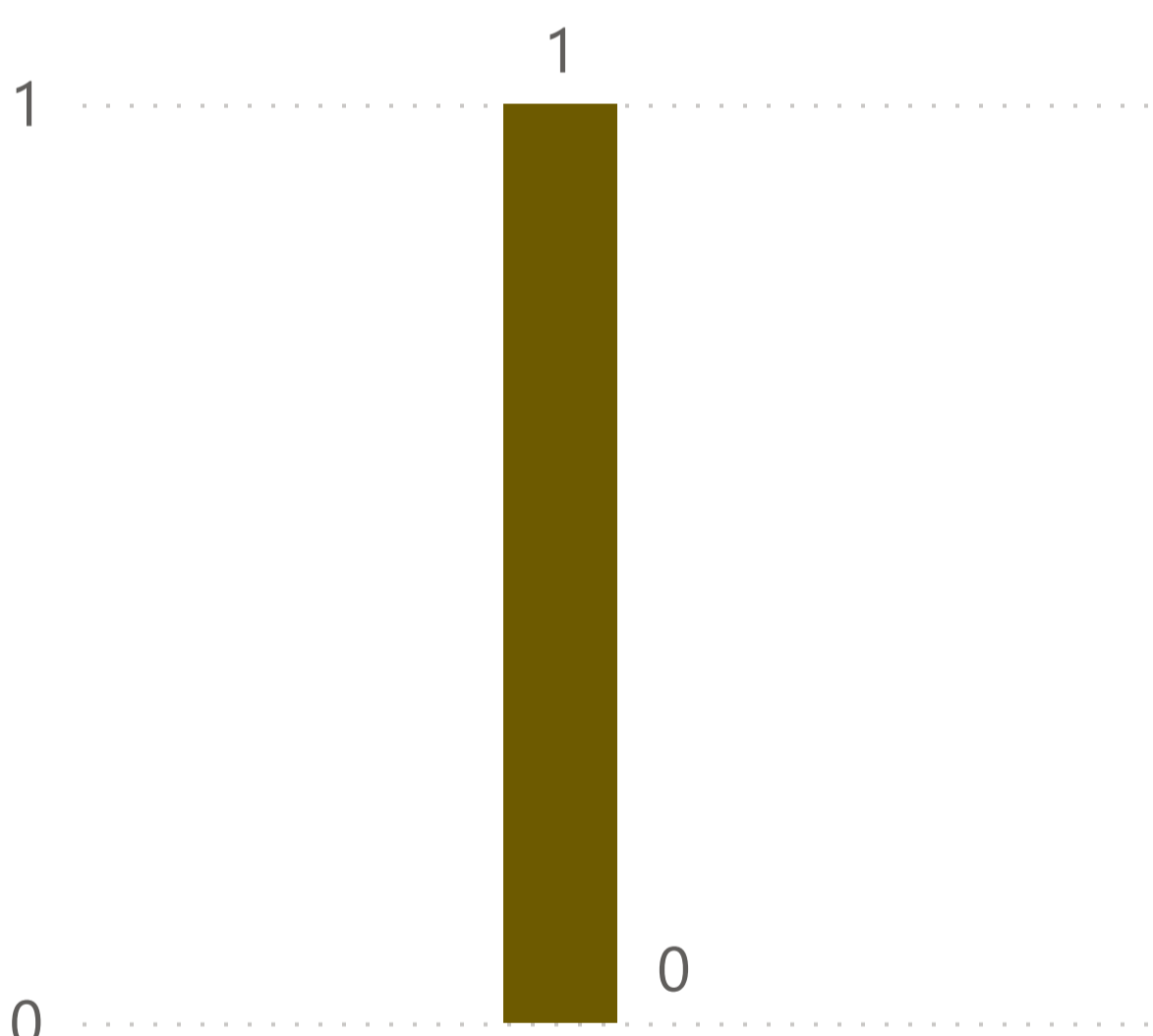
חזרה לתושב

27.09% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

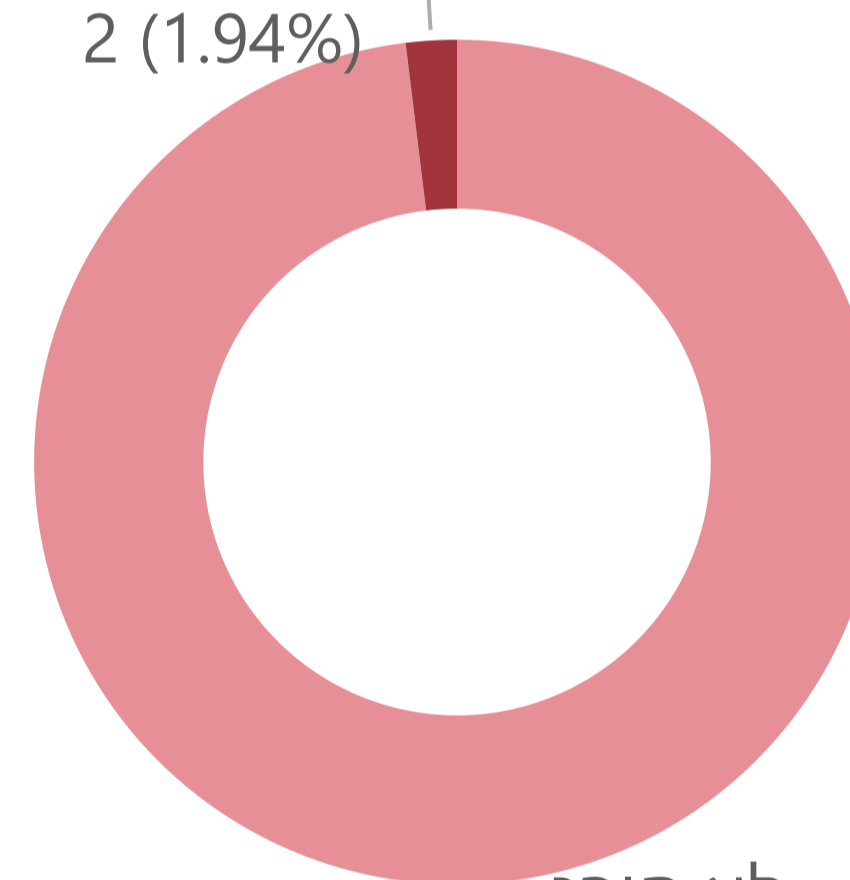
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
2 (1.94%)



לא חורג
101 (98.06%)

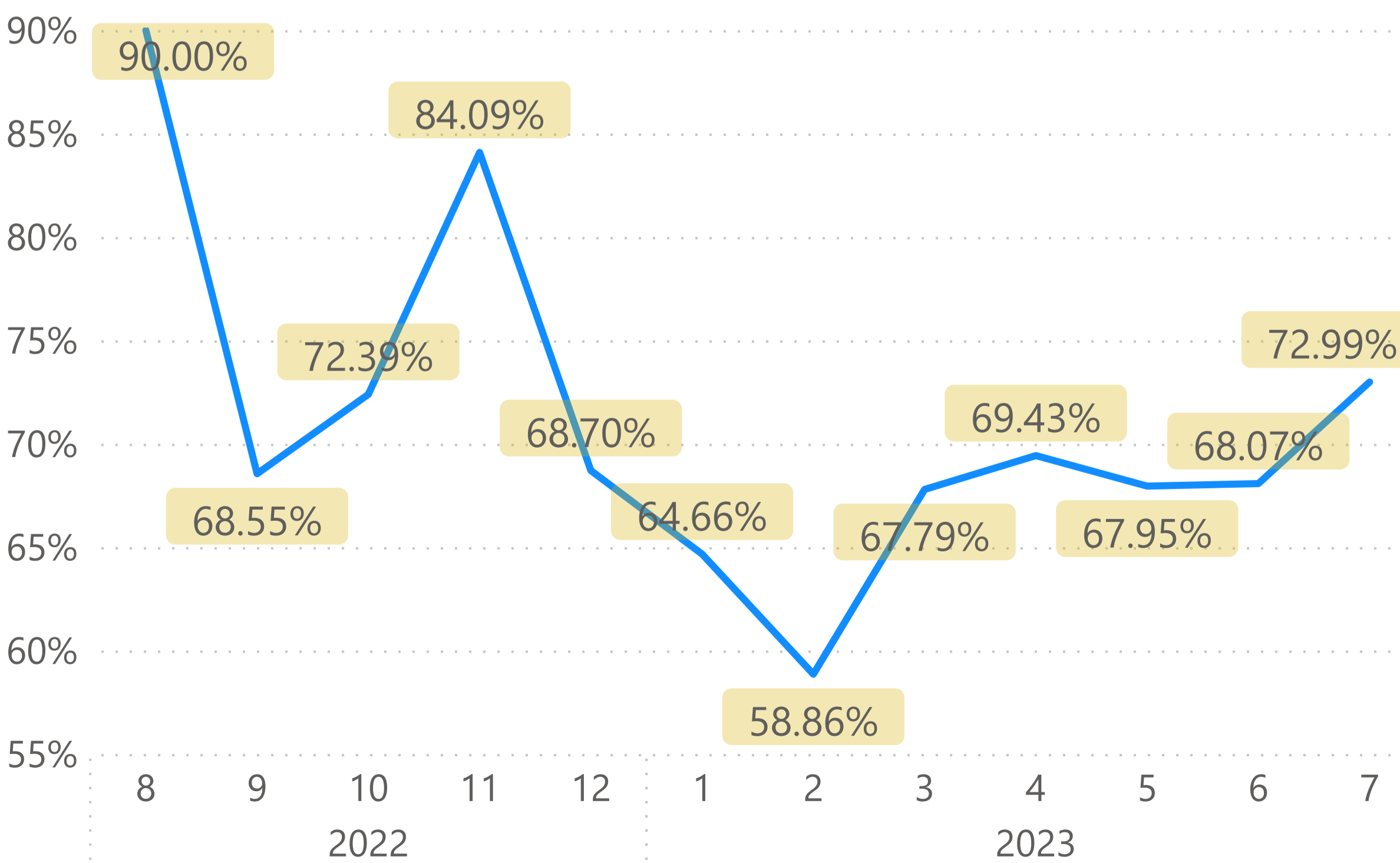
103

סה"כ פניות

1.94%

פניות חורגות

מגמת ציונים

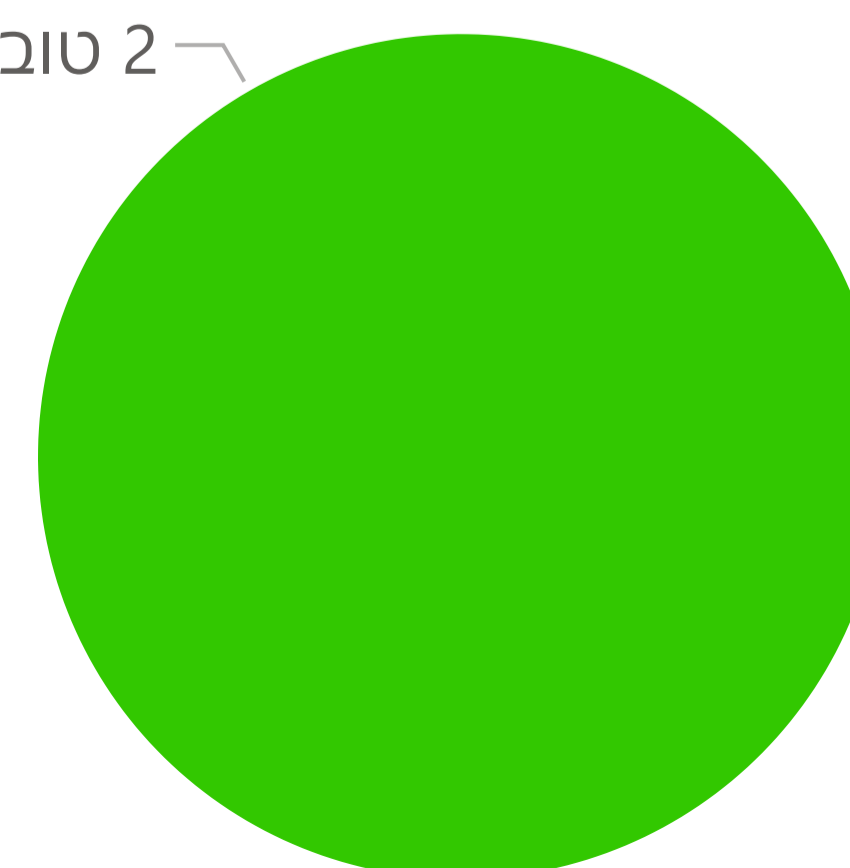


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

2 טובה



2

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

60.75%

שגיא חן

ח.כ שילוט

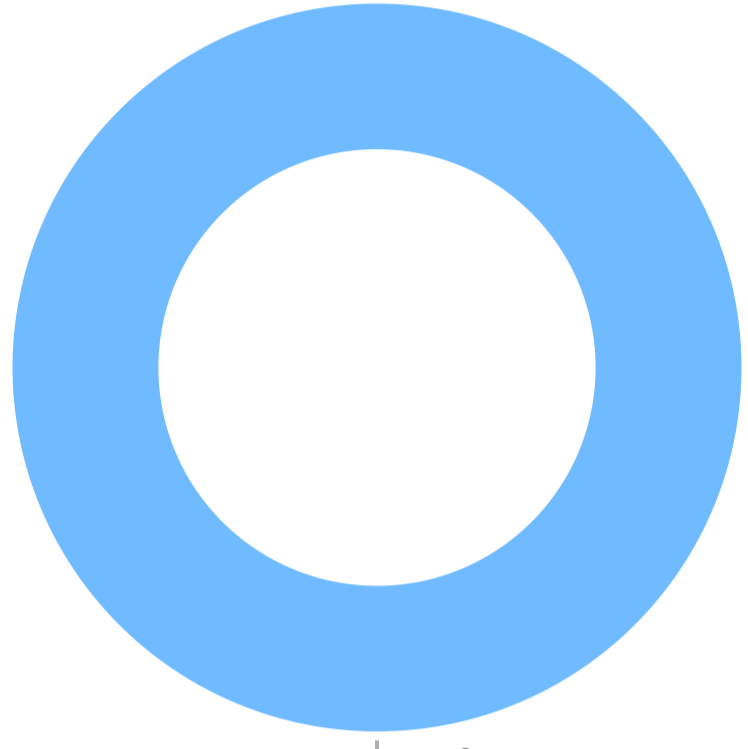
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



49 טופלו

49

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

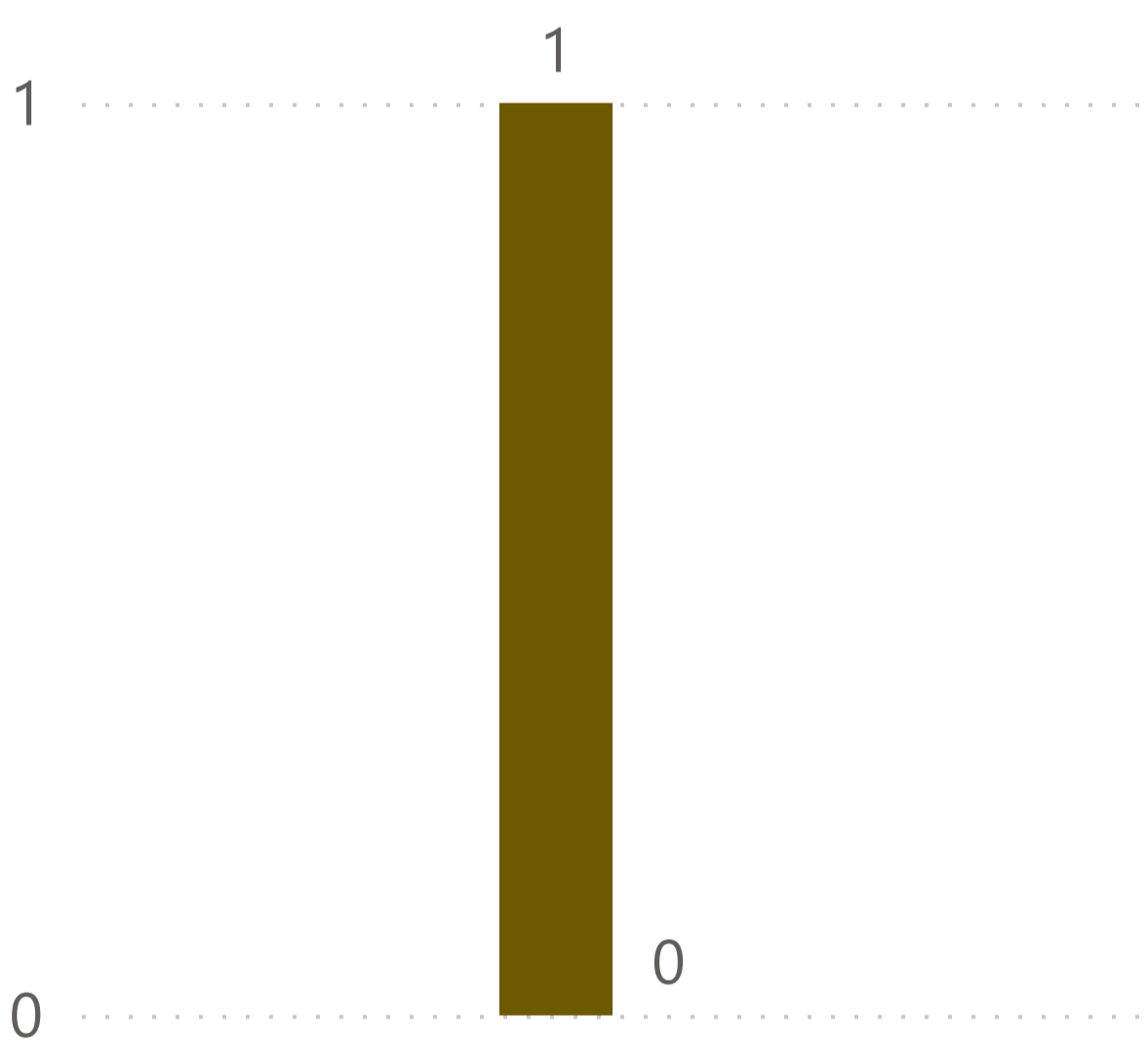
חזרה לתושב

18.98% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



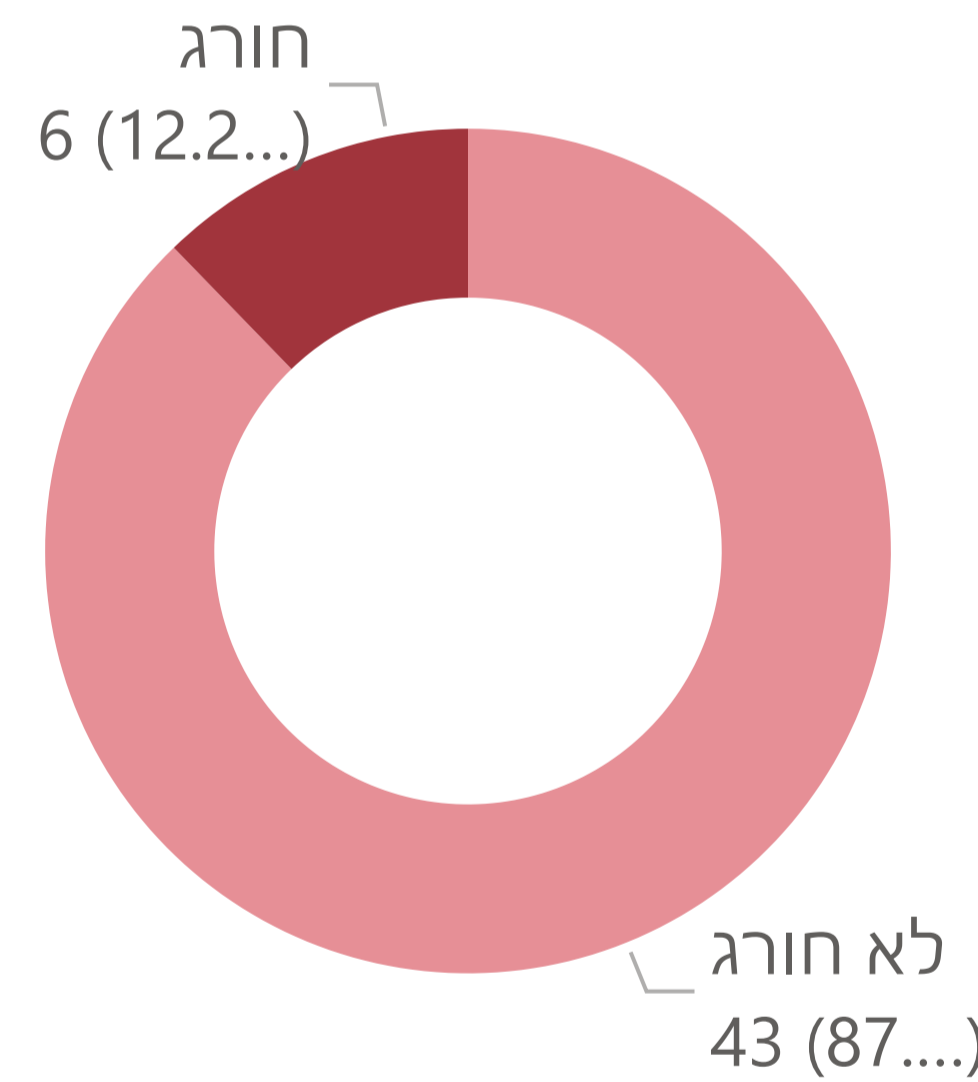
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



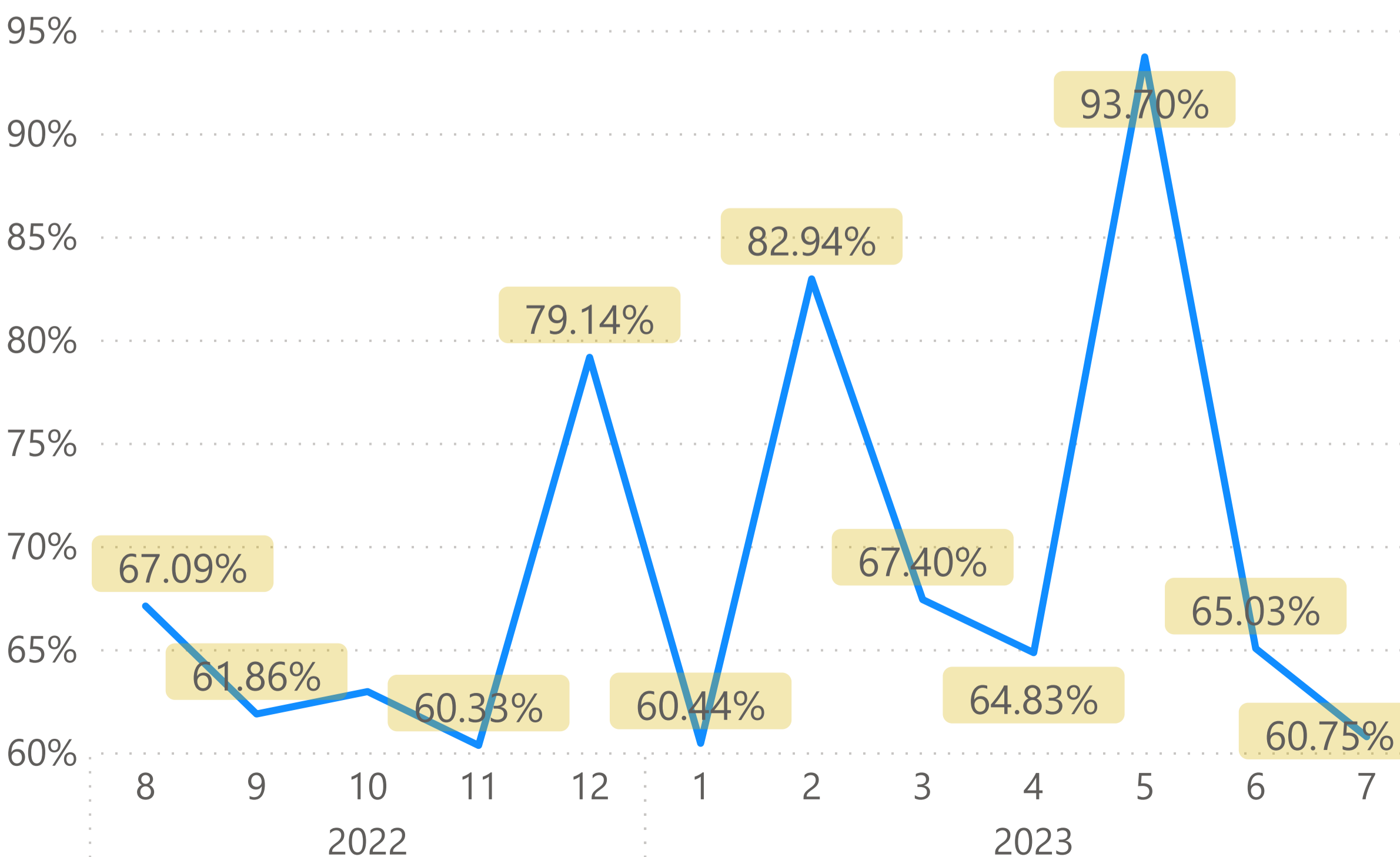
49

סה"כ פניות

12.24%

פניות חורגות

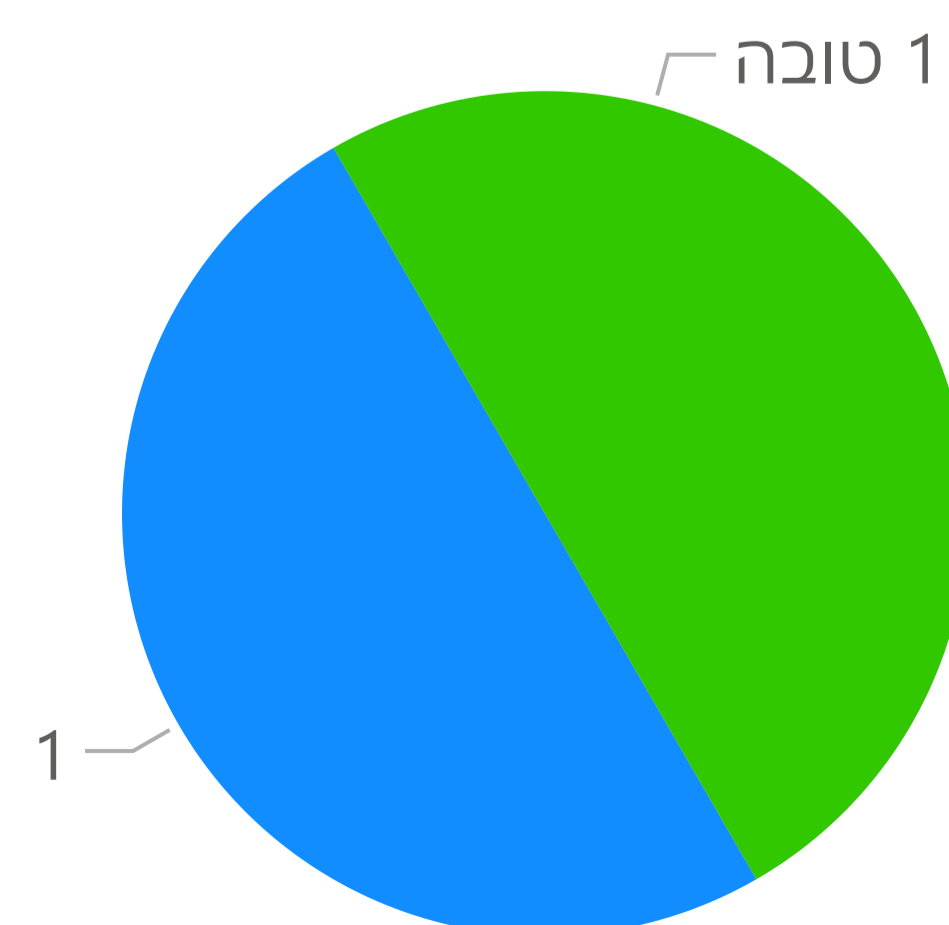
מגמת ציונים



5.78% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

57.75%

ממוצע שביעות רצון

7/1/2023

7/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.84%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

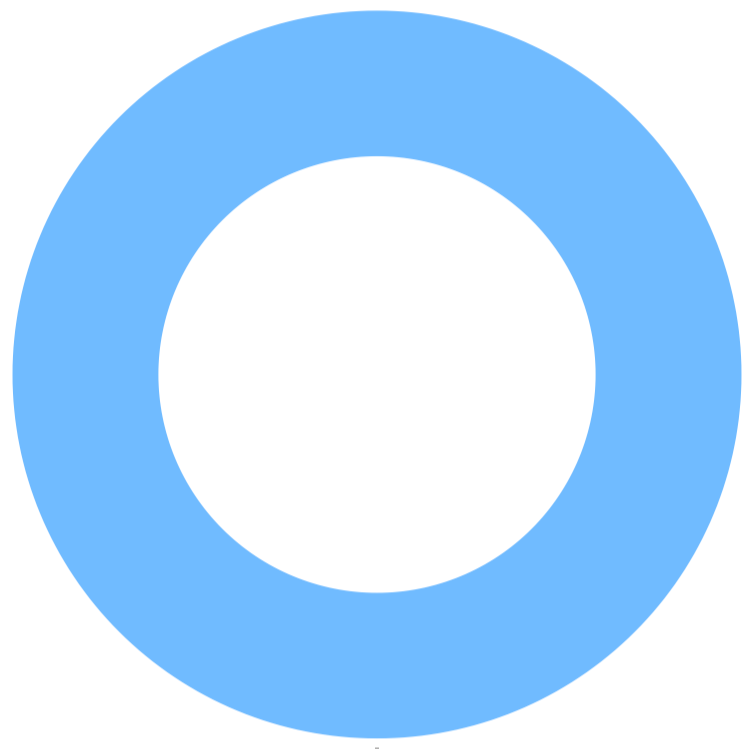
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.06% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,017 טופלו

2,017

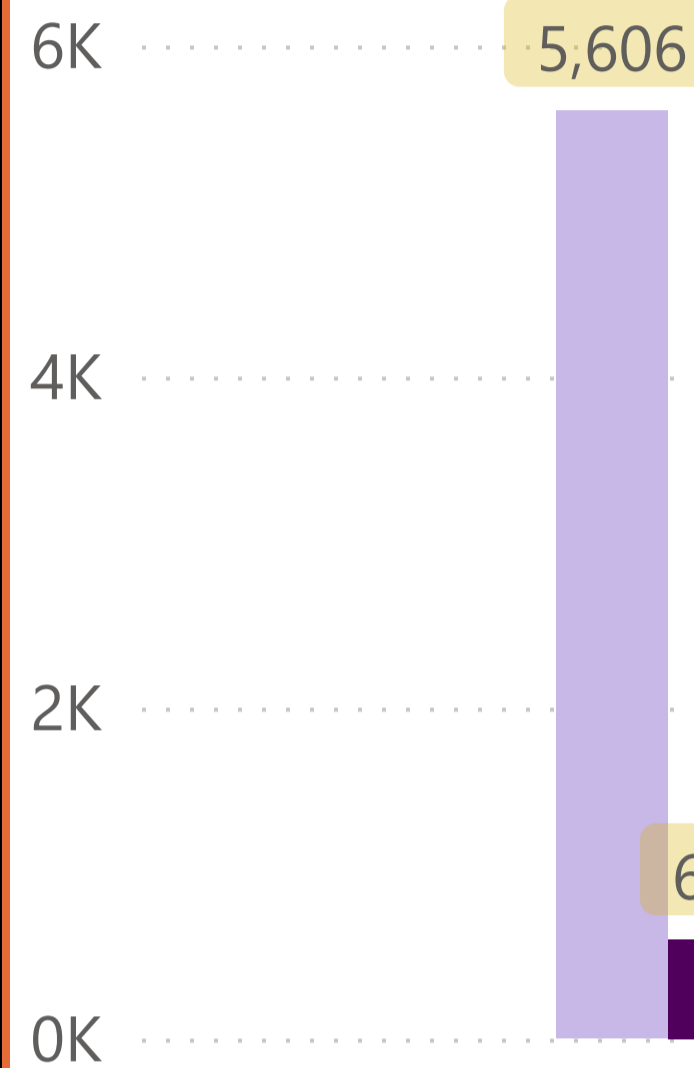
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



6,207

סה"כ שיחות נכנסות

90.32%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

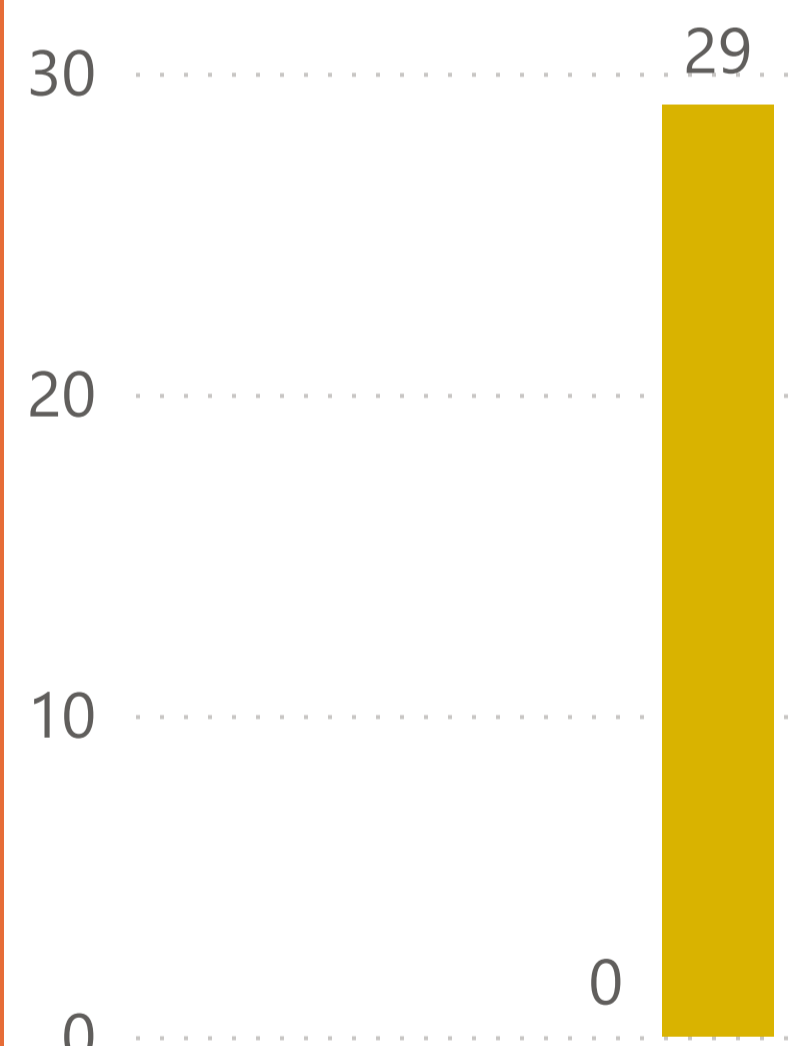
חזרה לתושב

18.91% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



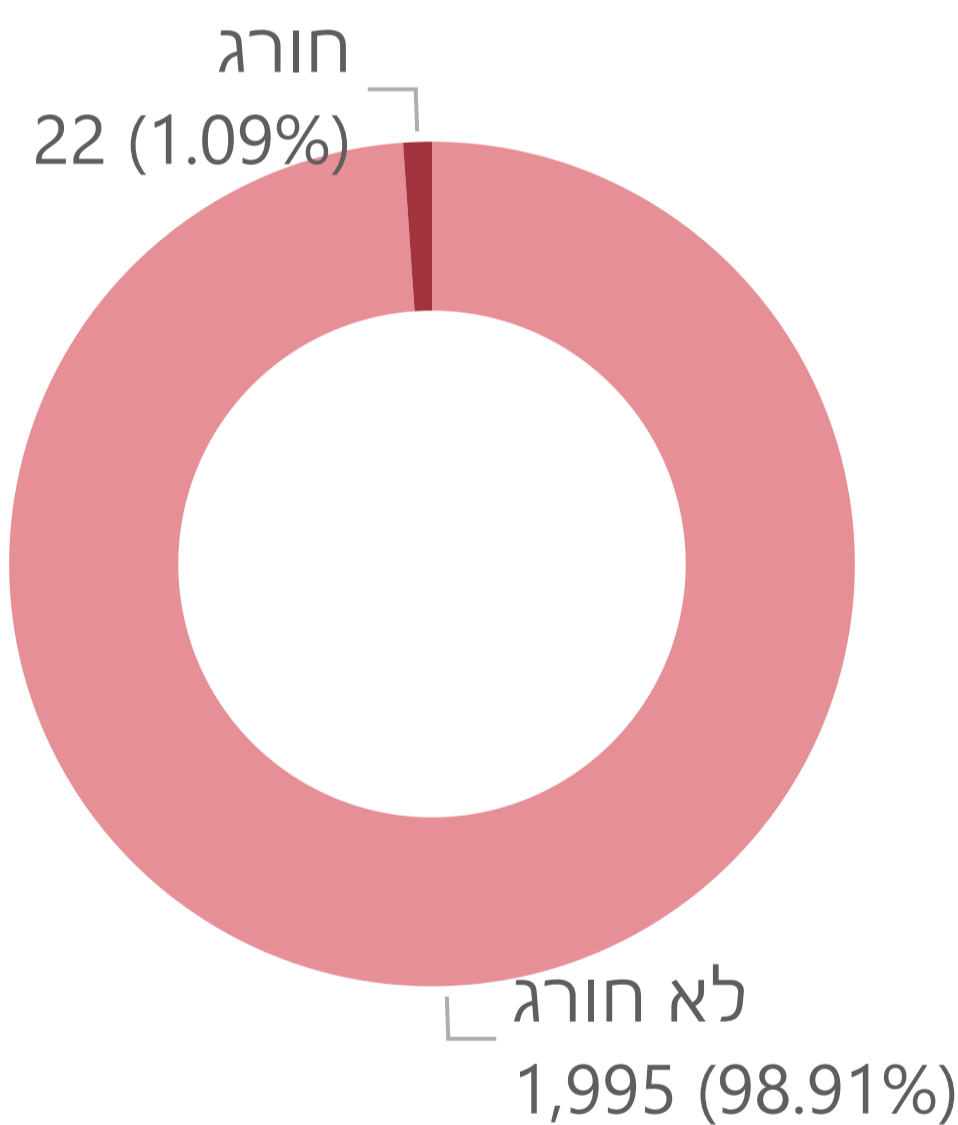
29

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



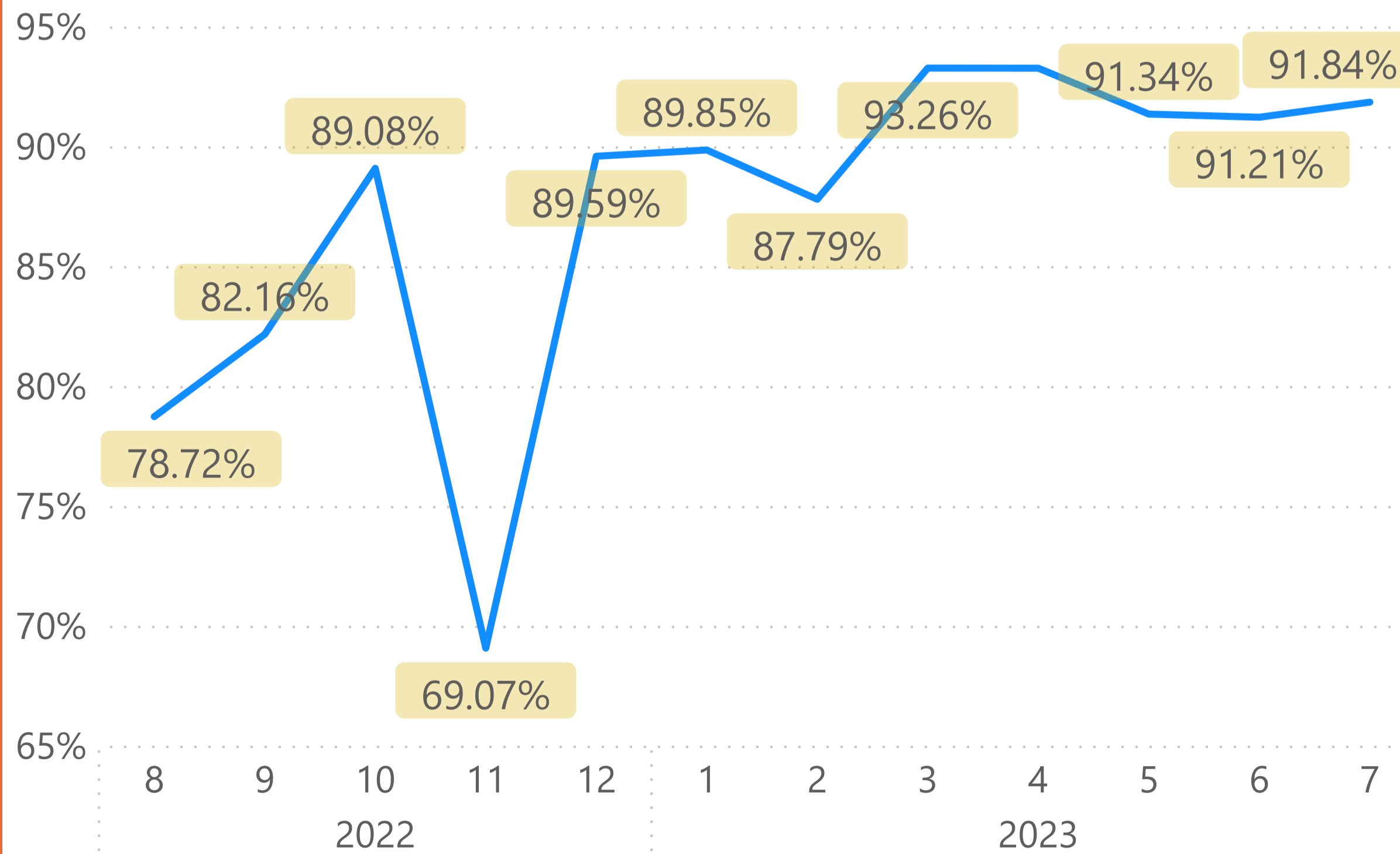
2,017

סה"כ פניות

1.09%

פניות חורגות

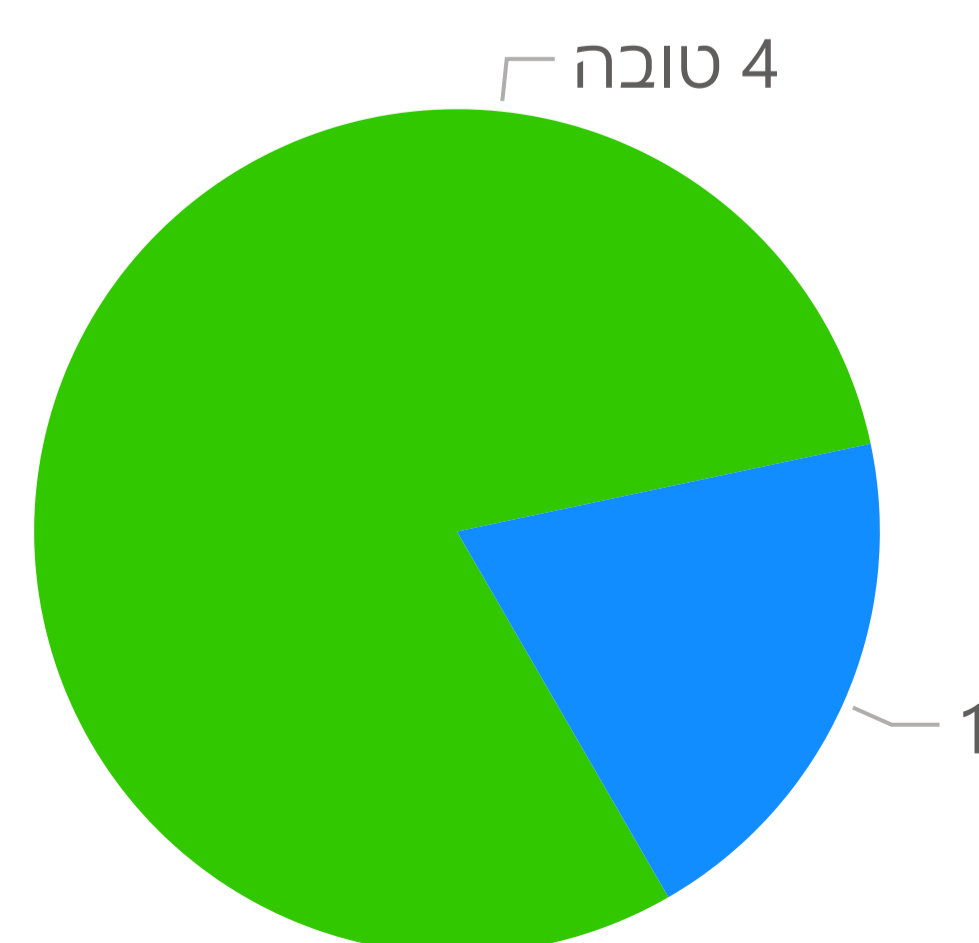
מגמת ציונים



12.87% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

85.80%

ממוצע שביעות רצון