

8/31/2023

8/1/2023

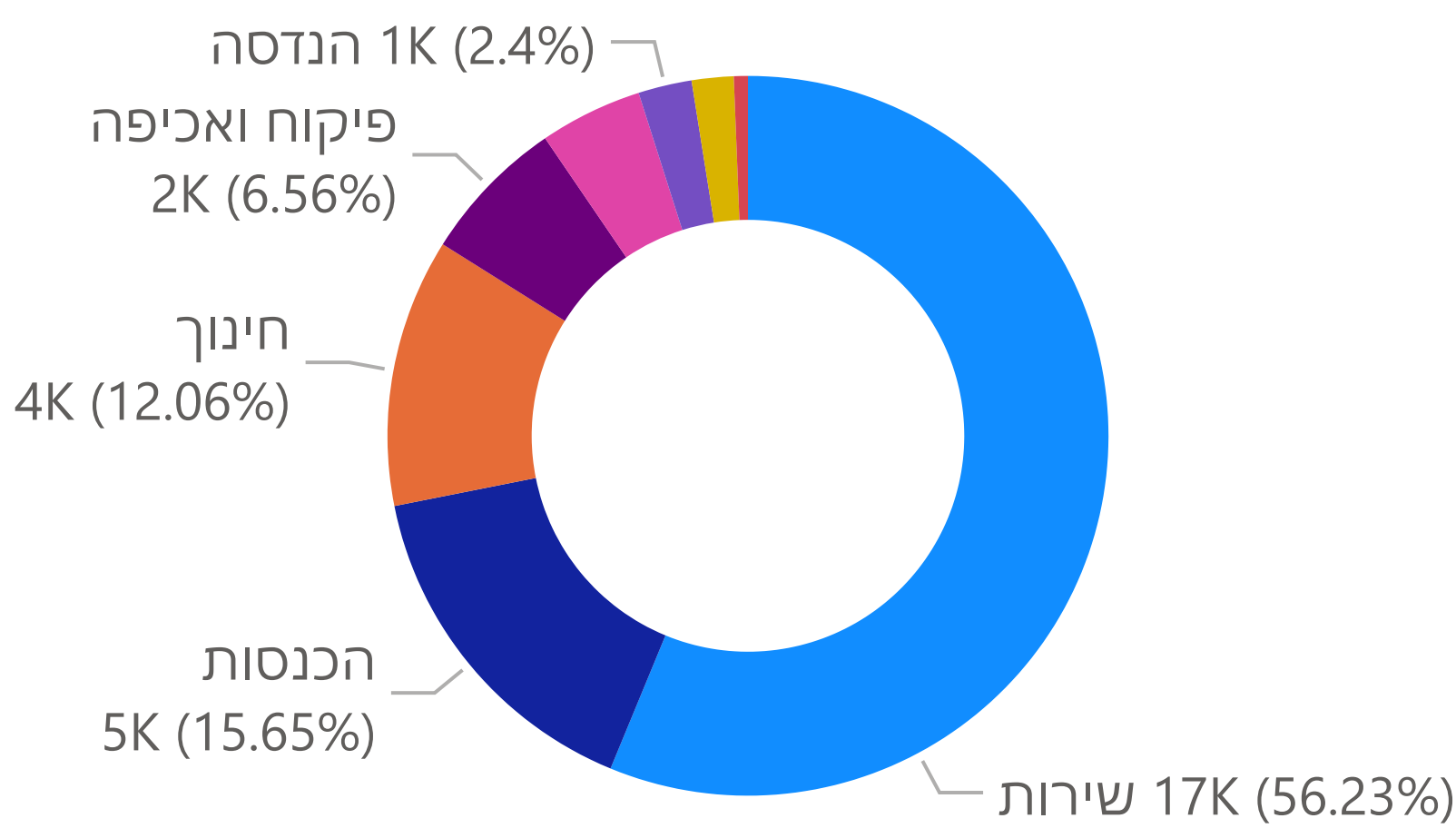
אגף

All

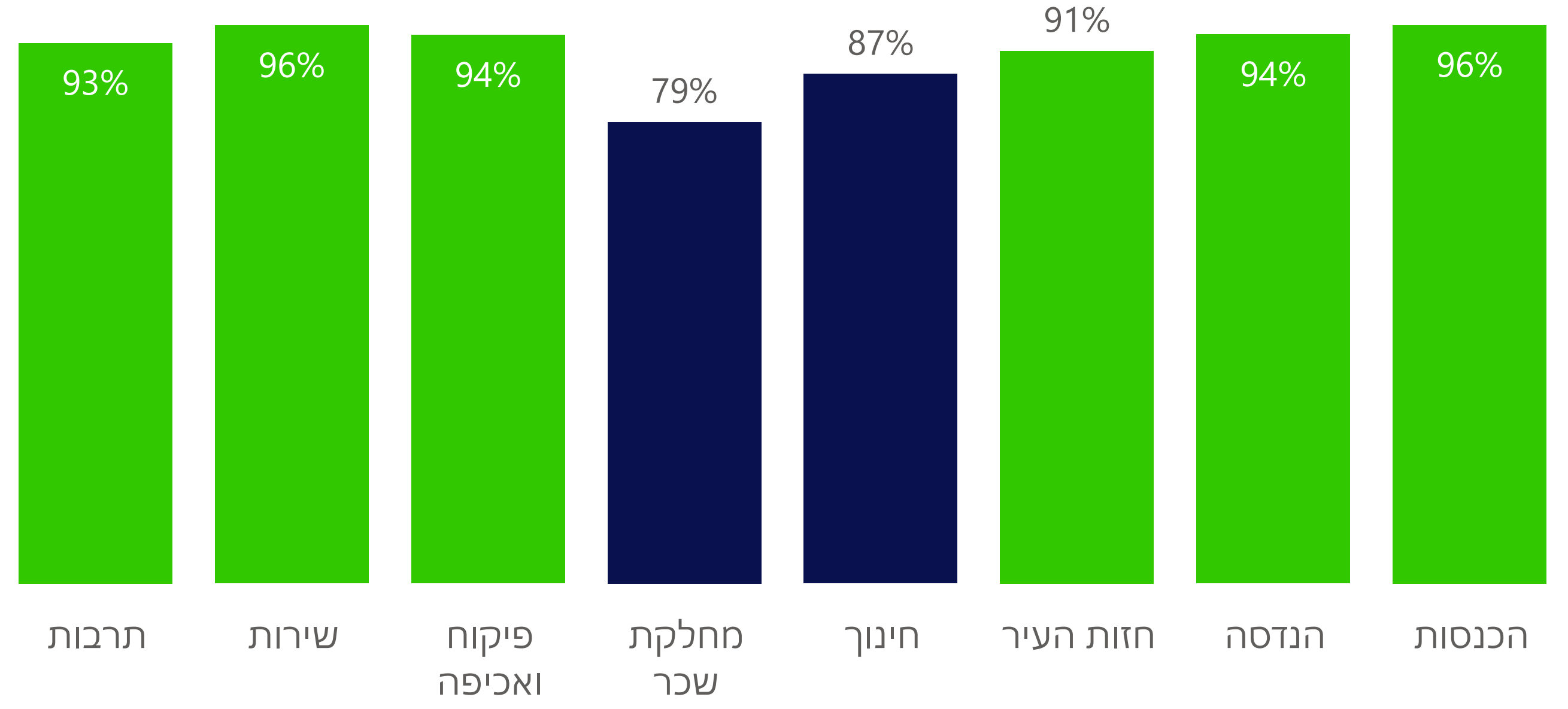
All

All

## שיחות נכנסות

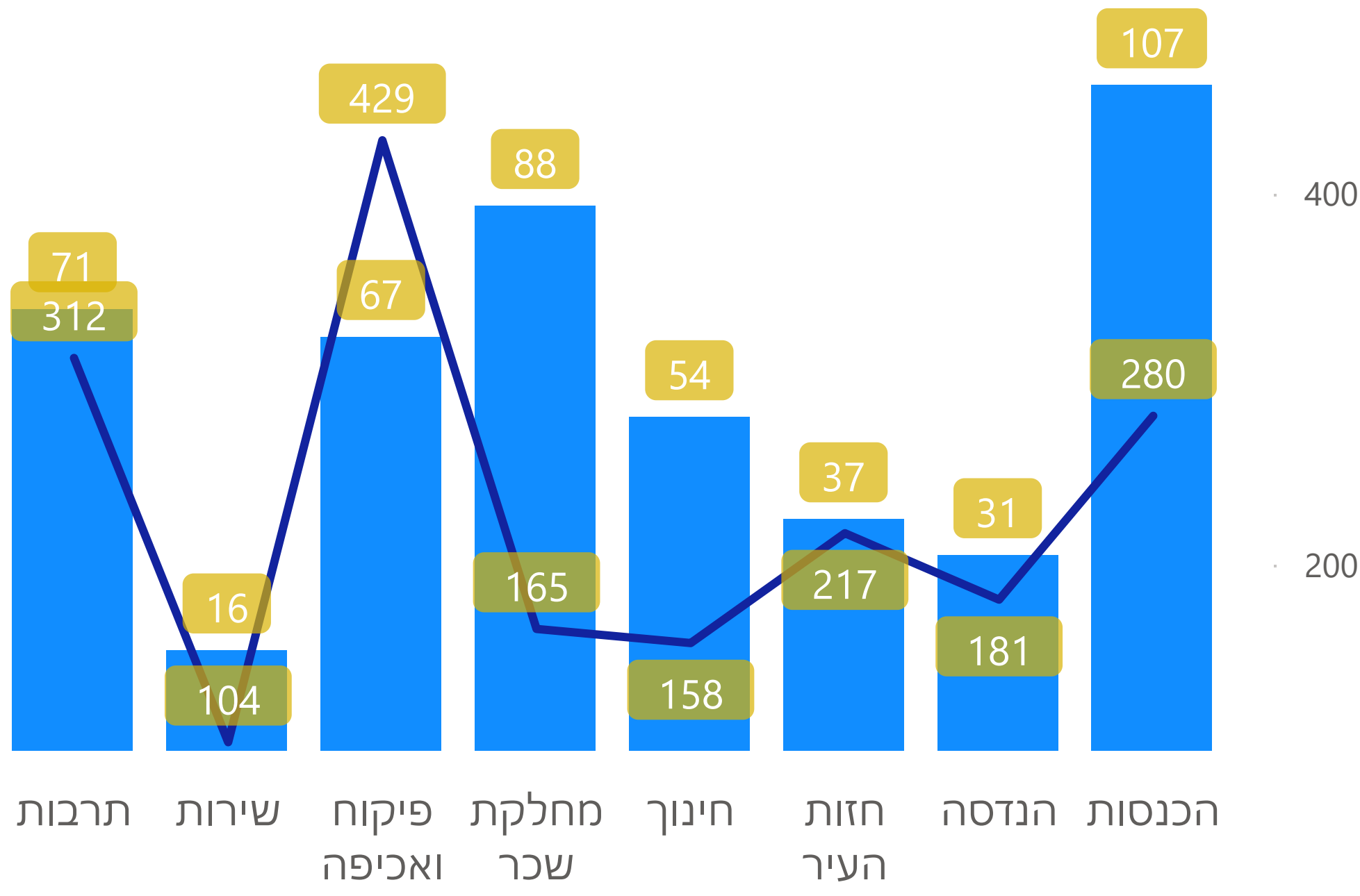


## אחוז מענה/נטישה



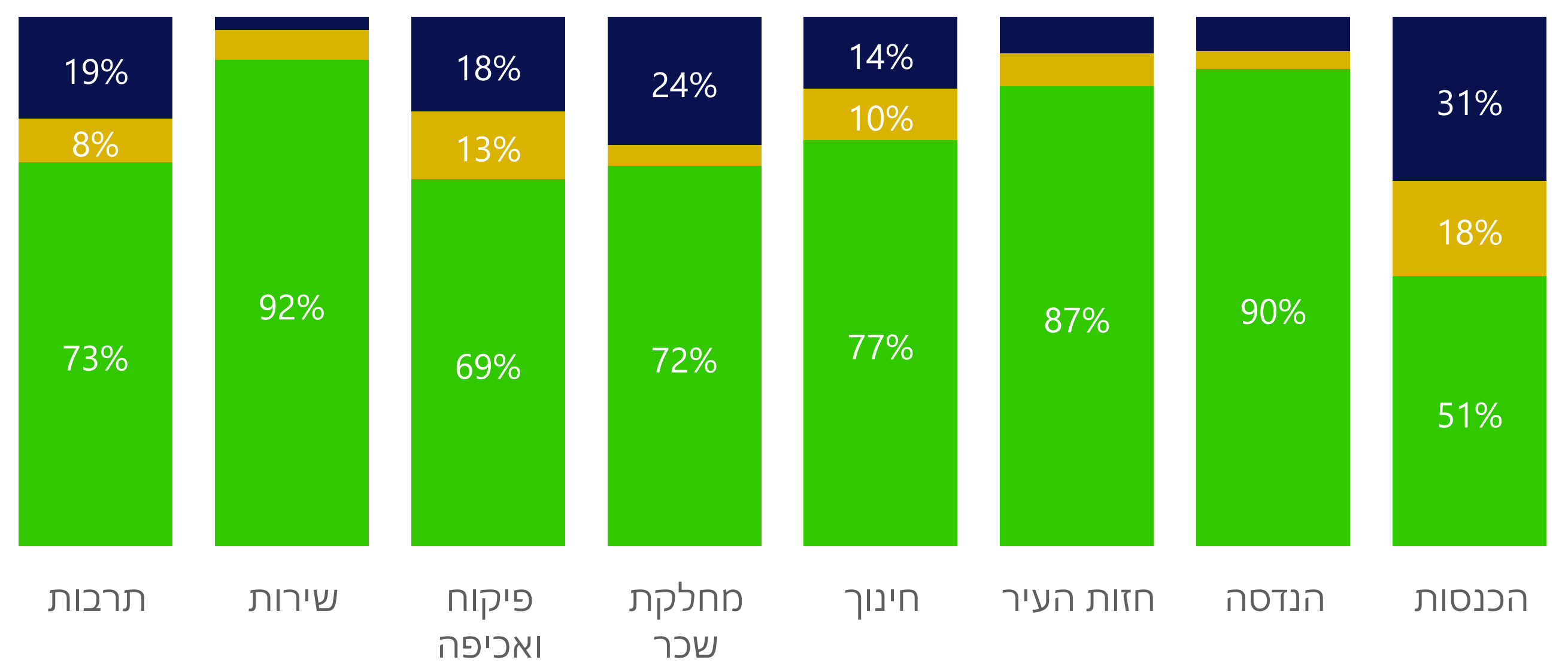
## זמני שיחה/המתנה ממוצעים בשניות

● זמן שיחה ממוצע ● זמן המתנה ממוצע



## חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות

● פחות מ-60 שניות ● בין 60 ל-120 שניות ● אחר 120 שניות



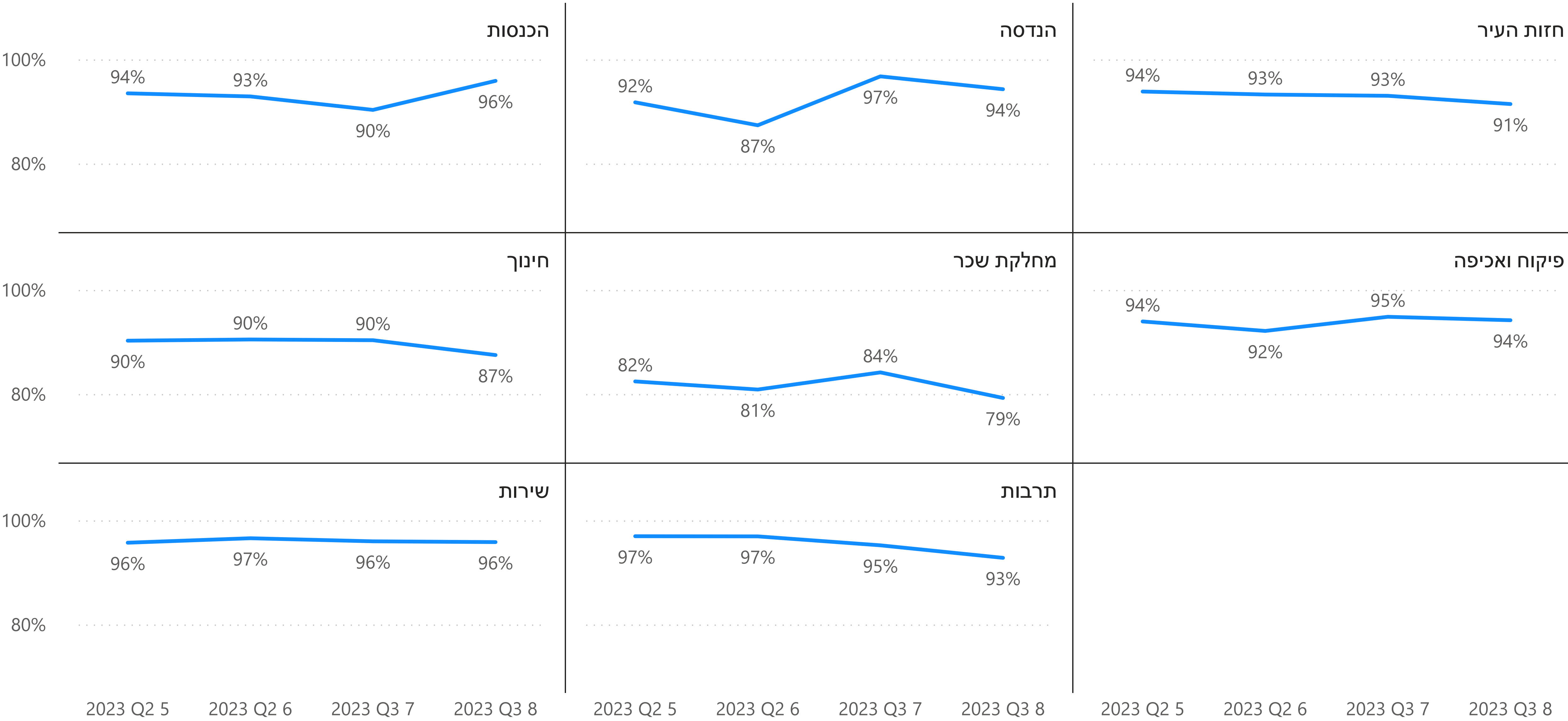
## עומסים

## מגמות

אחוזי מענה

שיחות נכנסות/זמני המתנה

## אחוזי מענה



אחוז מענה | שיחות נכנסות | שיחות נענות | שיחות ננטשות | שנה  
**Total | 29,910 | 28,226 | 1,684 | 94.37%**