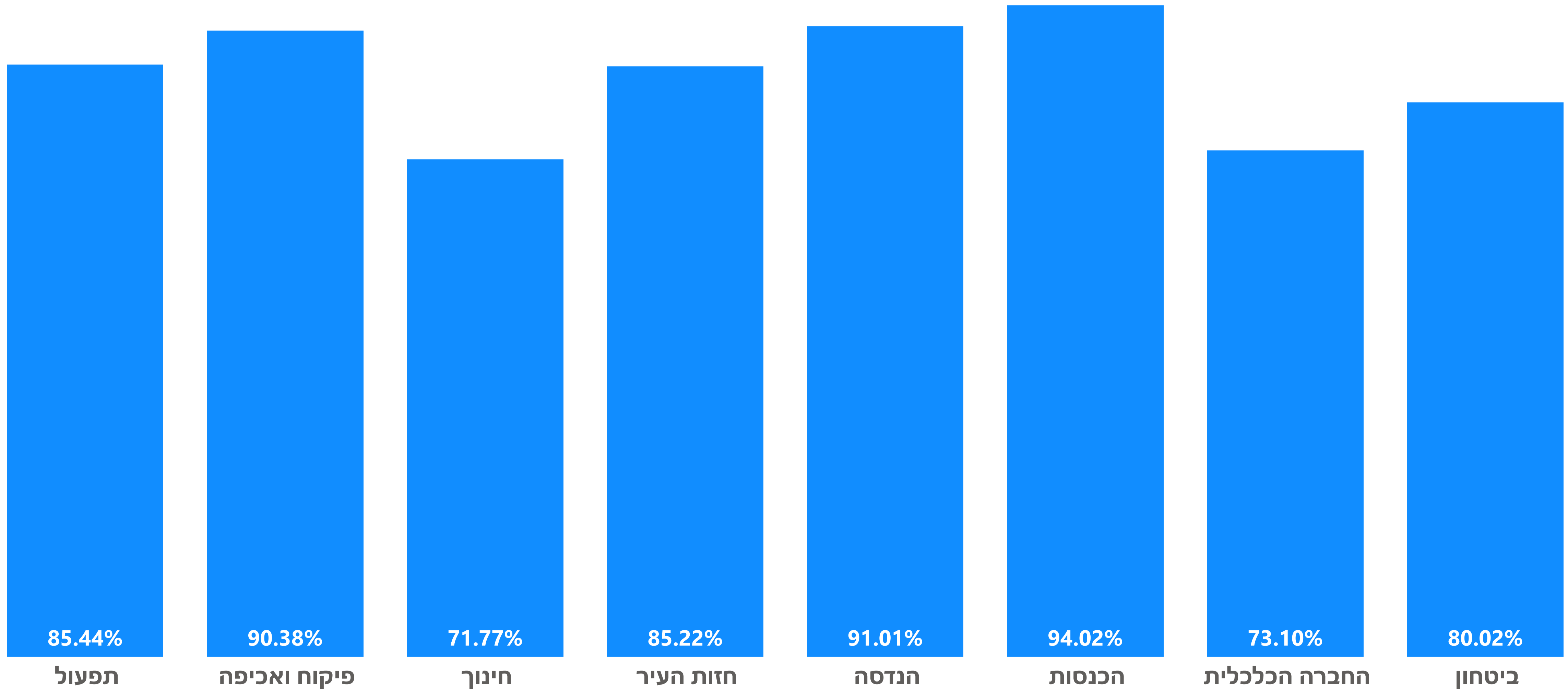


8/1/2023

8/31/2023

ציוני יחידות



8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

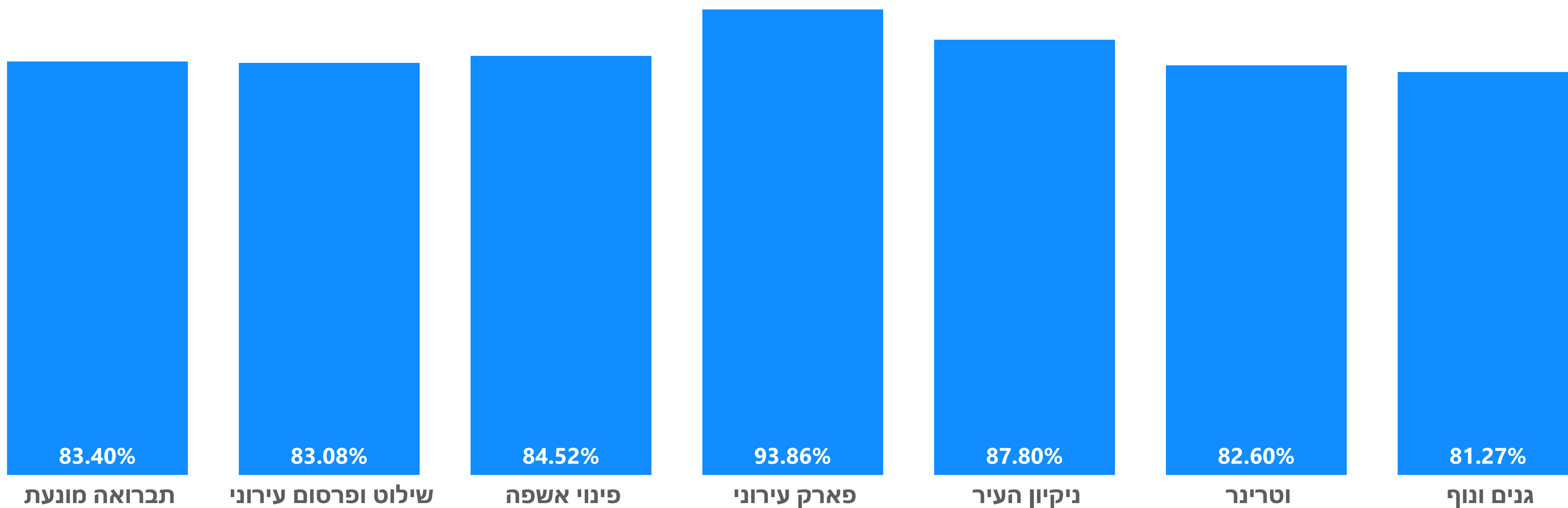
יחידה

ציון סופי  
85.22%

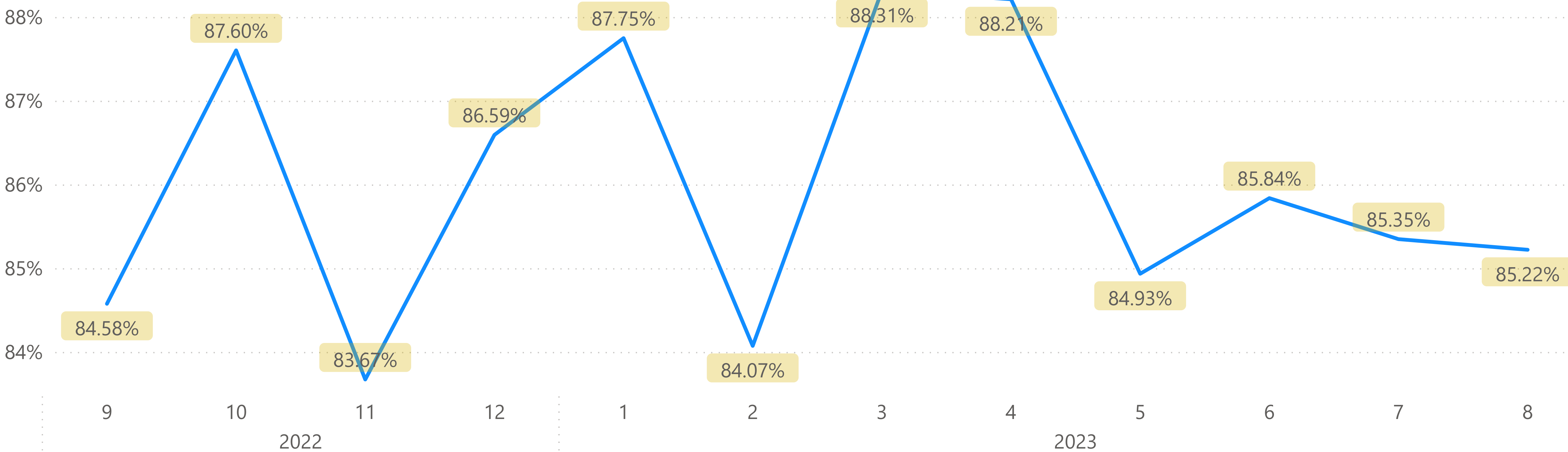
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.27%

משה לביא

גנים ונוף

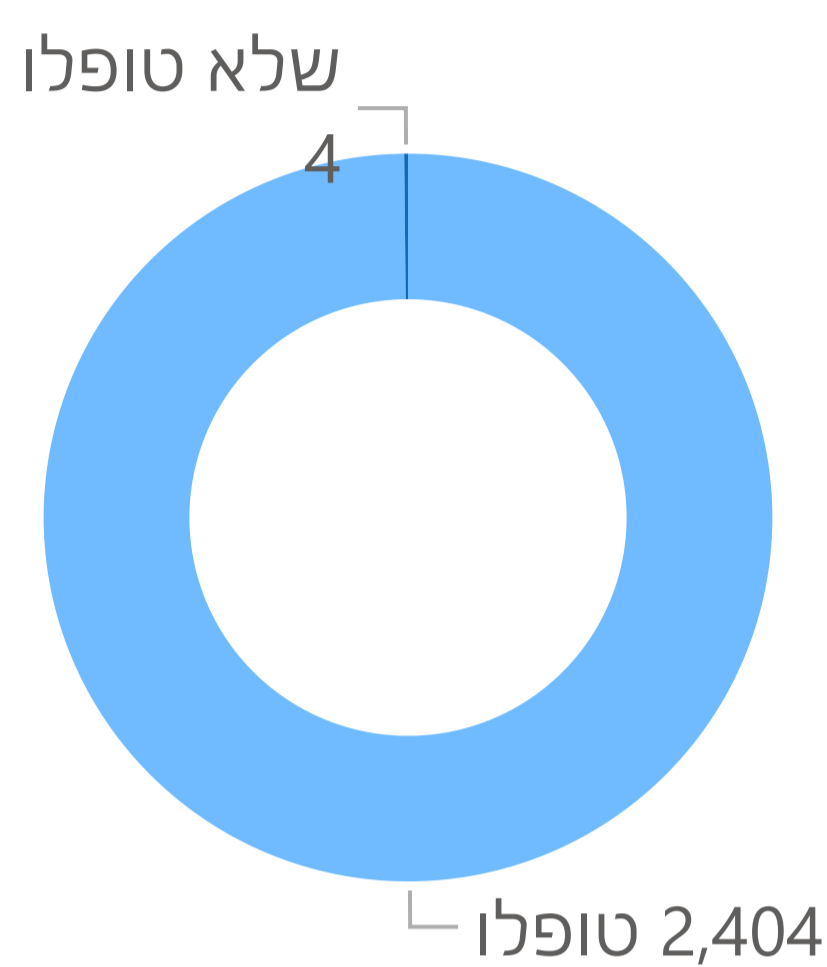
35.70% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,408

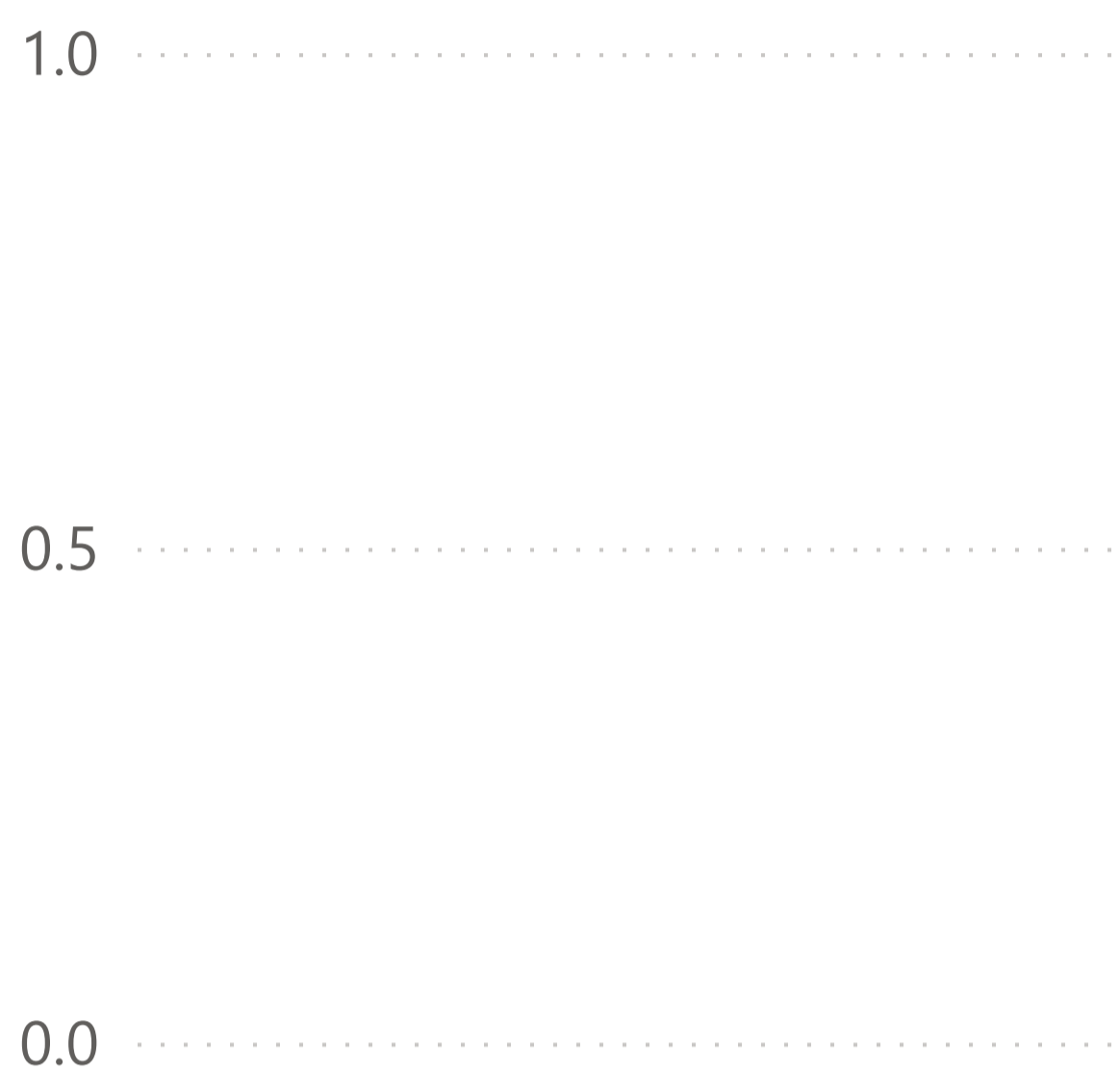
סה"כ פניות

0.18%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

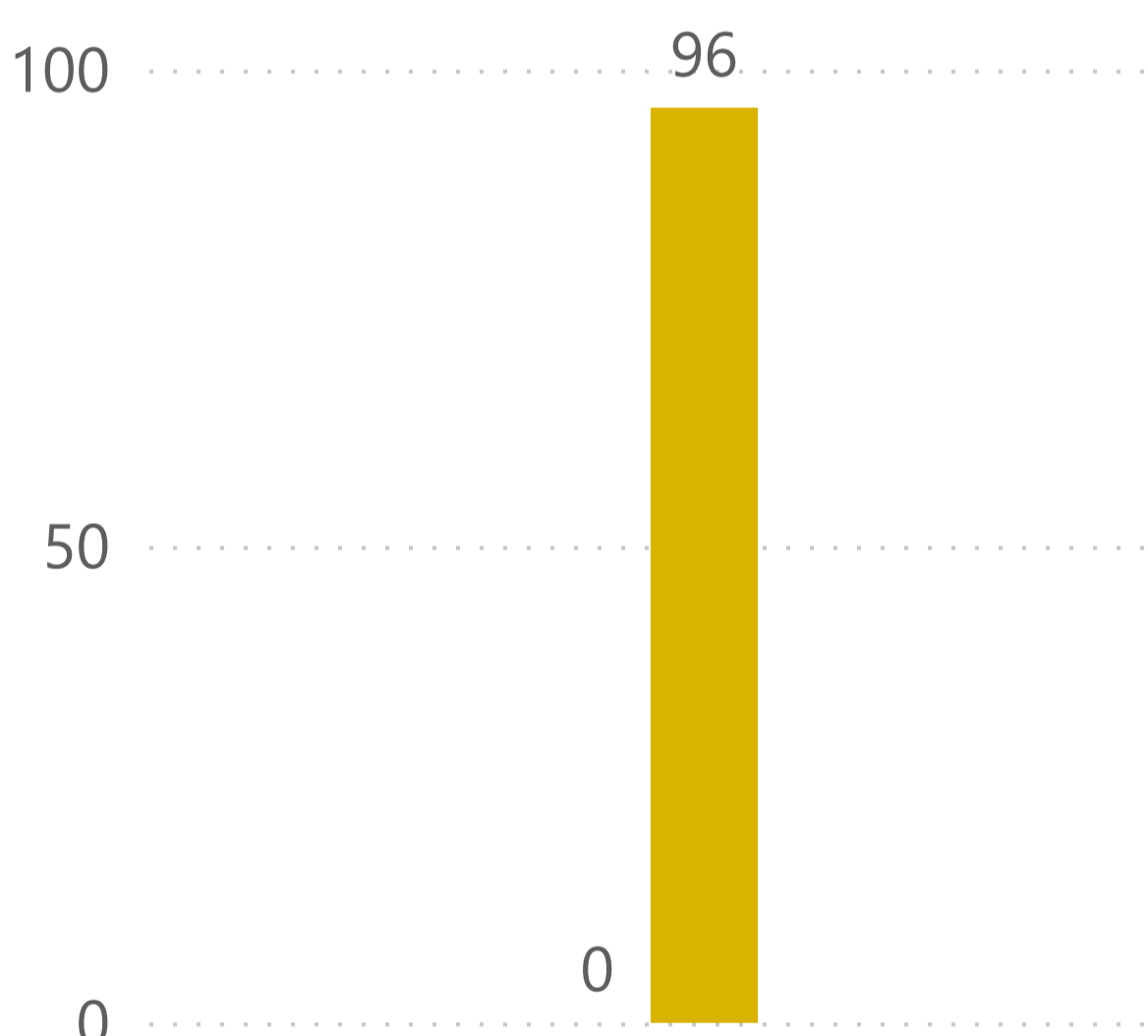
חזרה לתושב

19.16% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



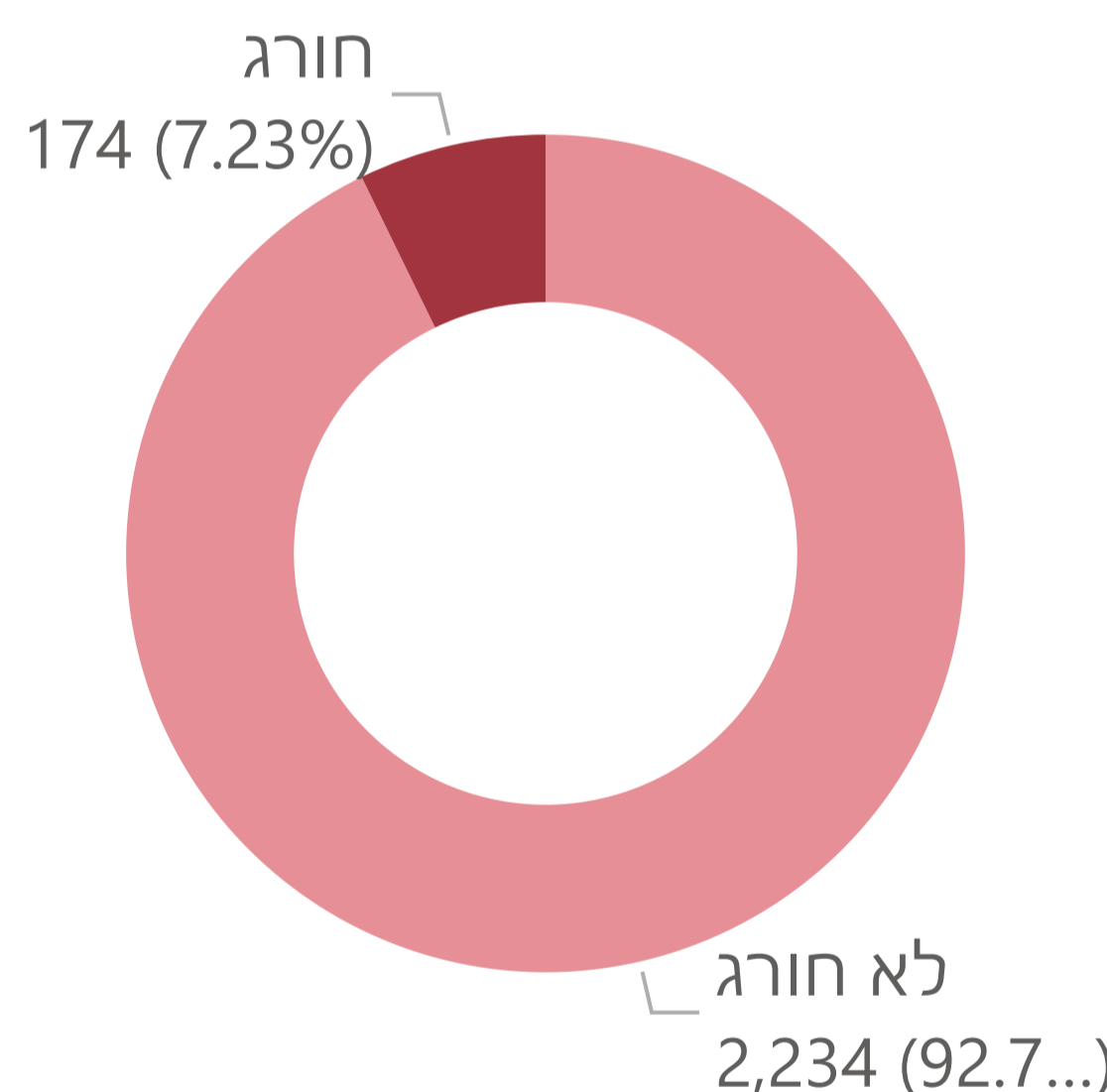
96

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



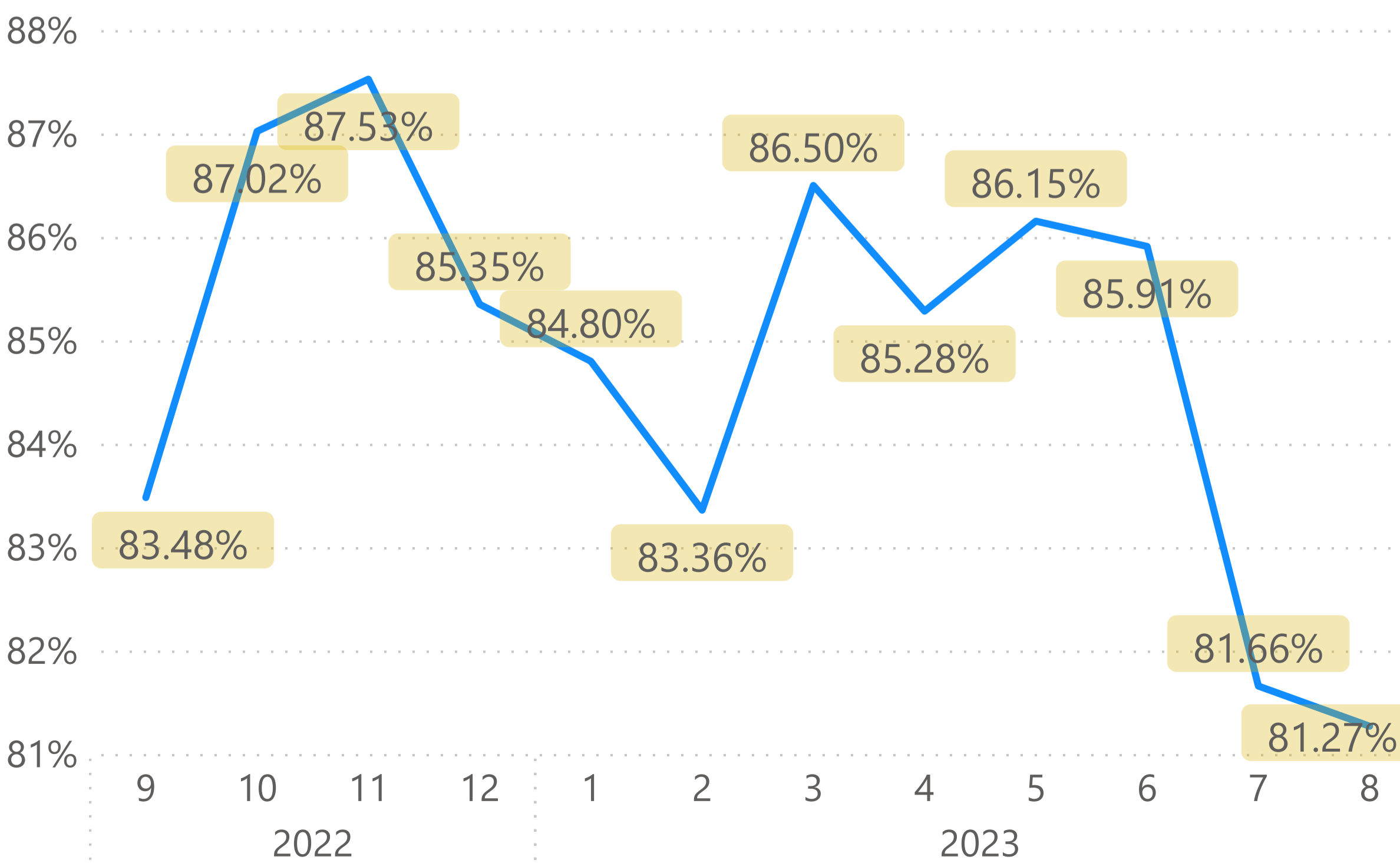
2,408

סה"כ פניות

7.23%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.41% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.60%

רוני וילדר

וטרינר

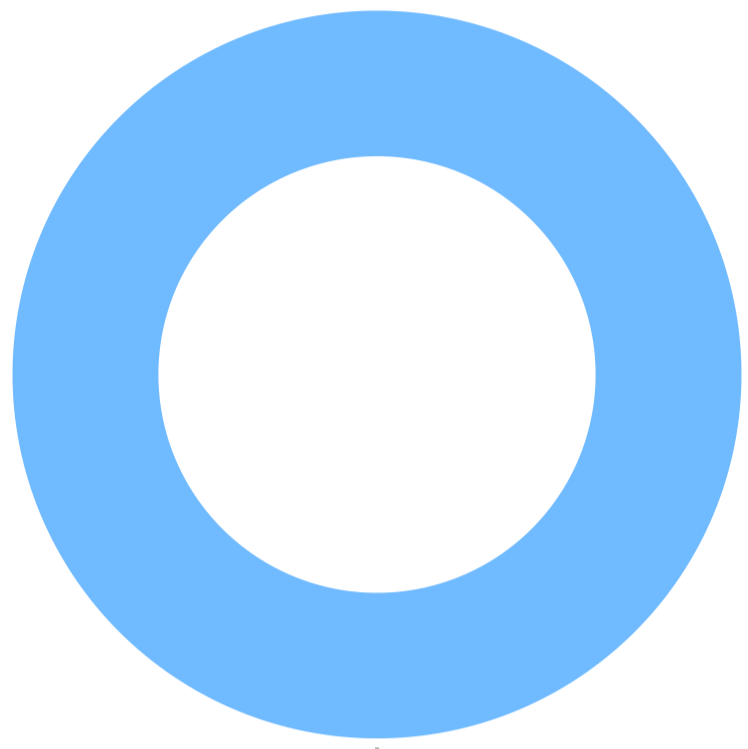
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



311 טופלו

311

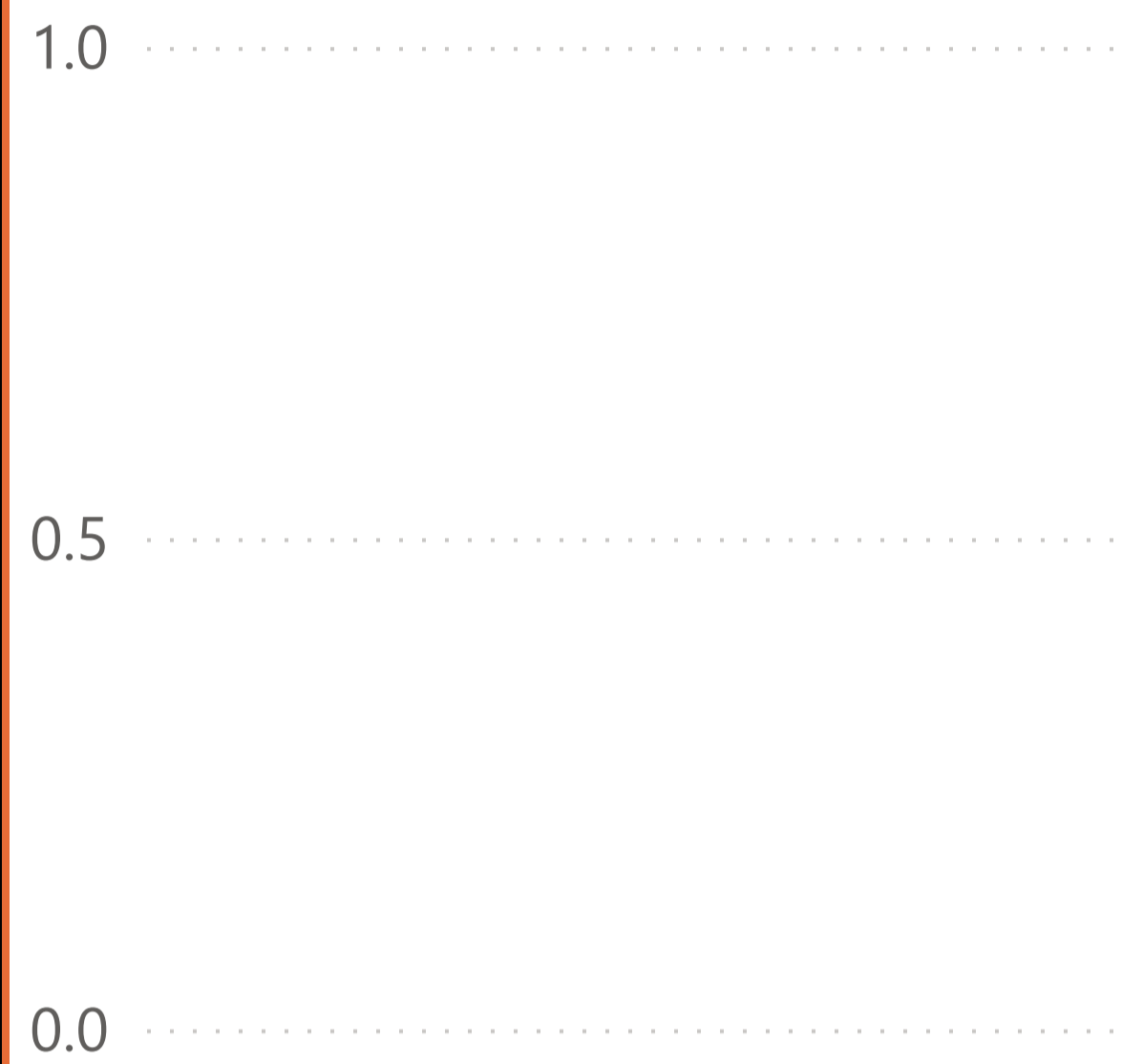
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

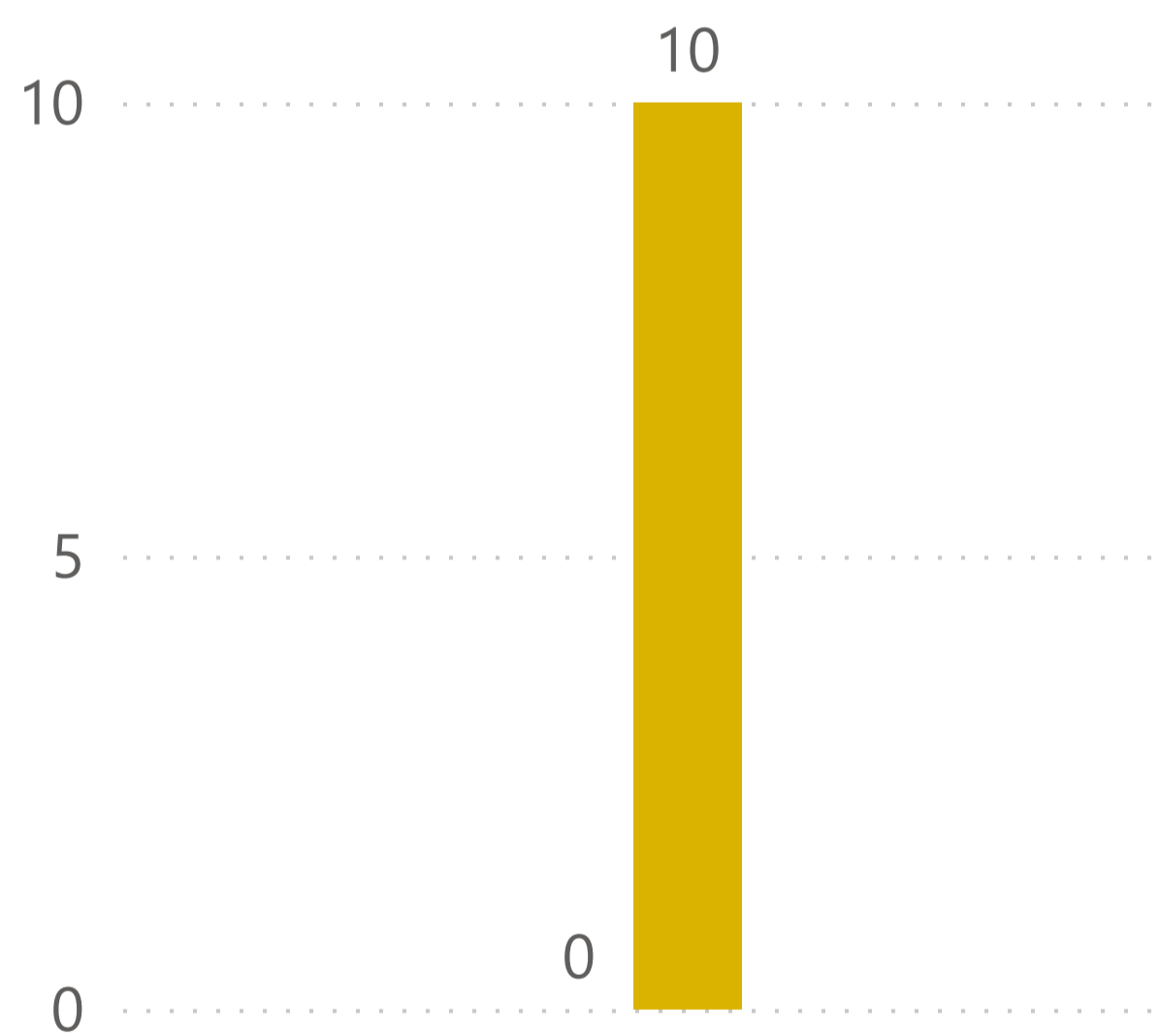
חזרה לתושב

18.91% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



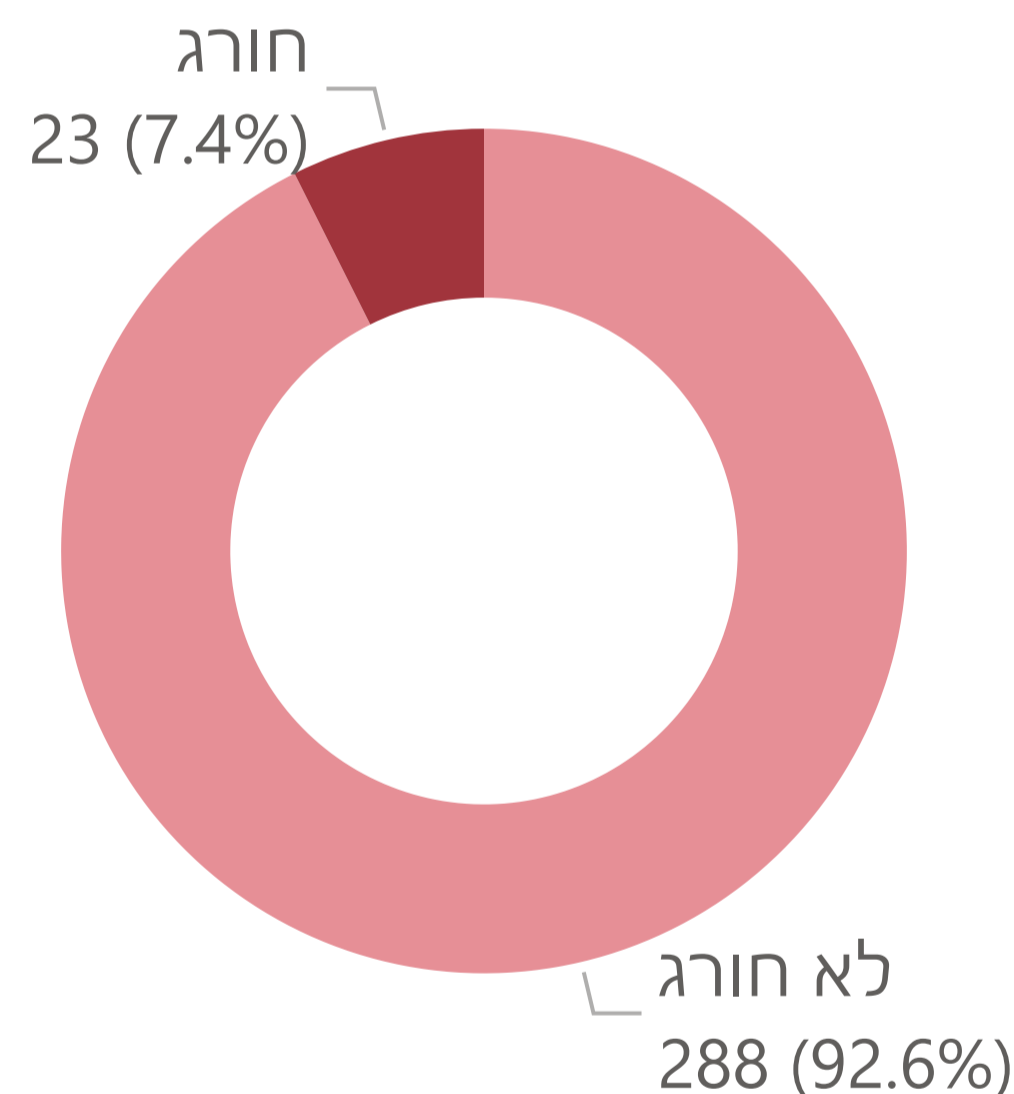
10

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



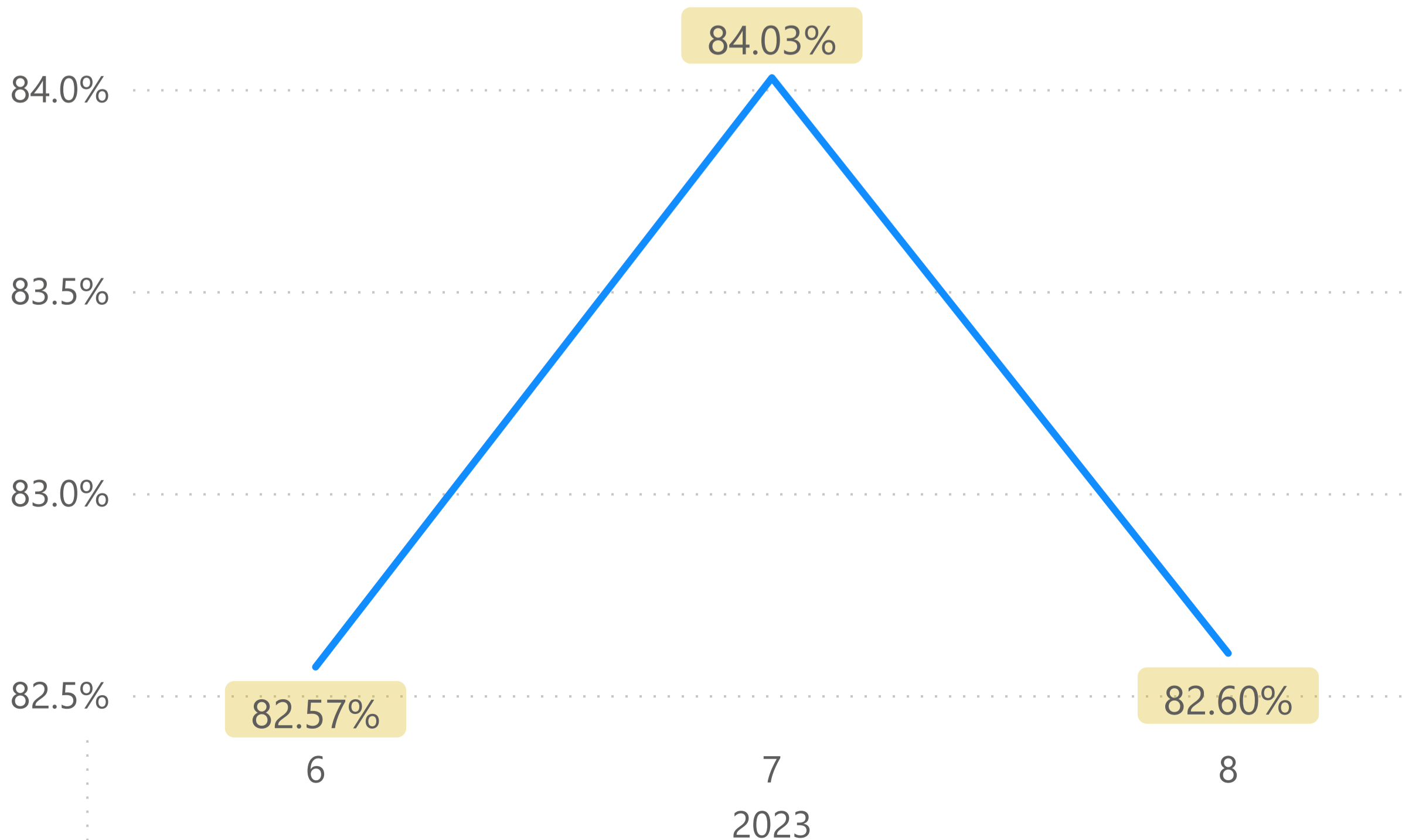
311

סה"כ פניות

7.40%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.70% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

87.80%

אסף טל

ניקיון העיר

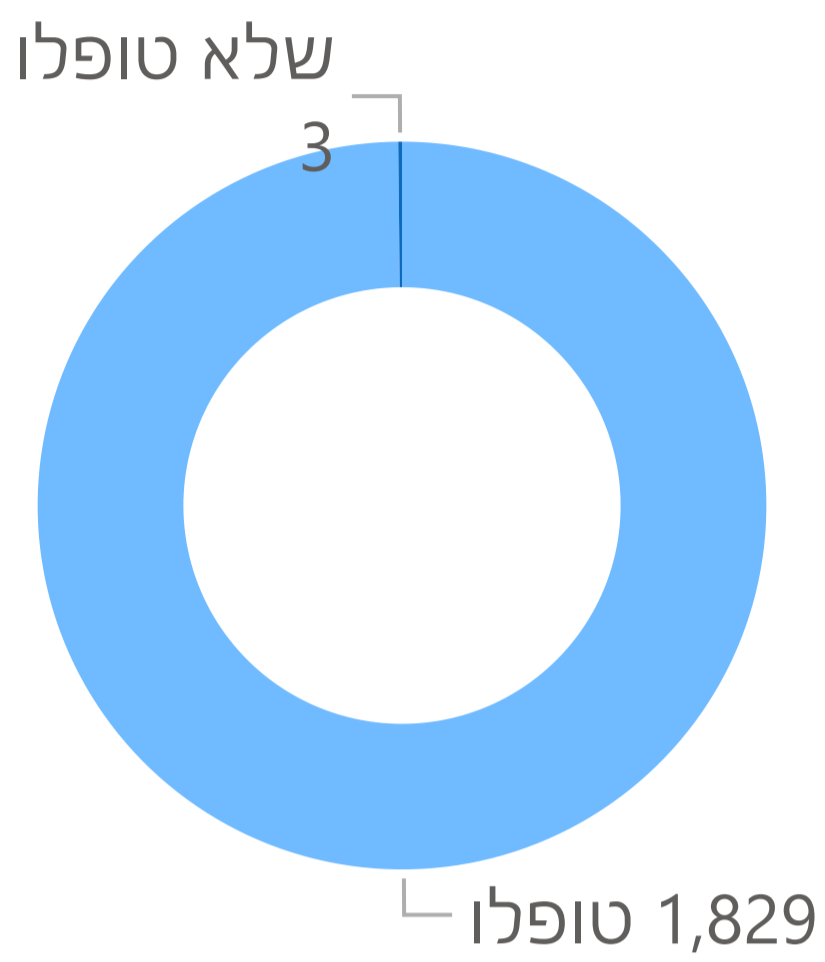
35.71% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,832

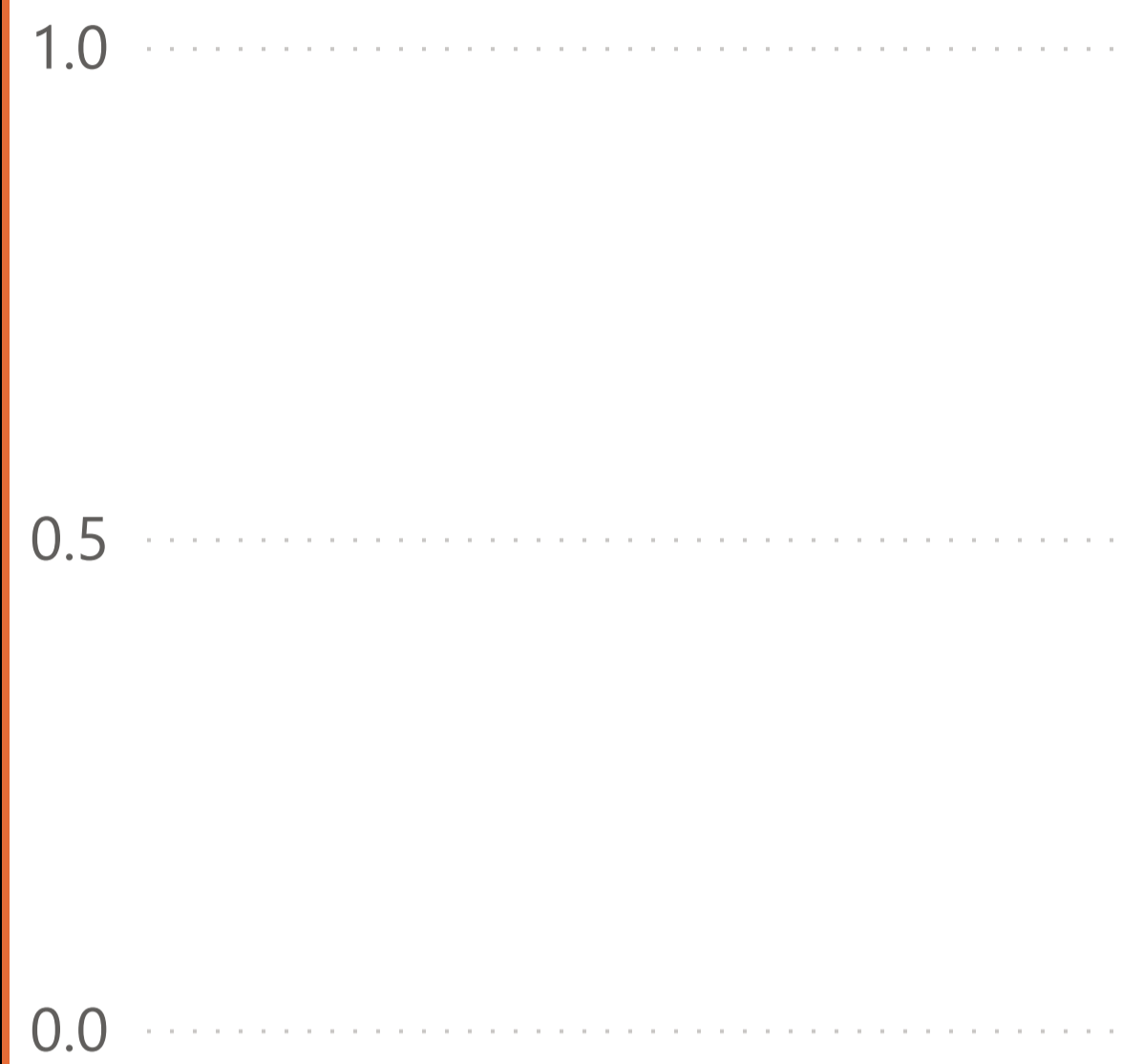
סה"כ פניות

0.17%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

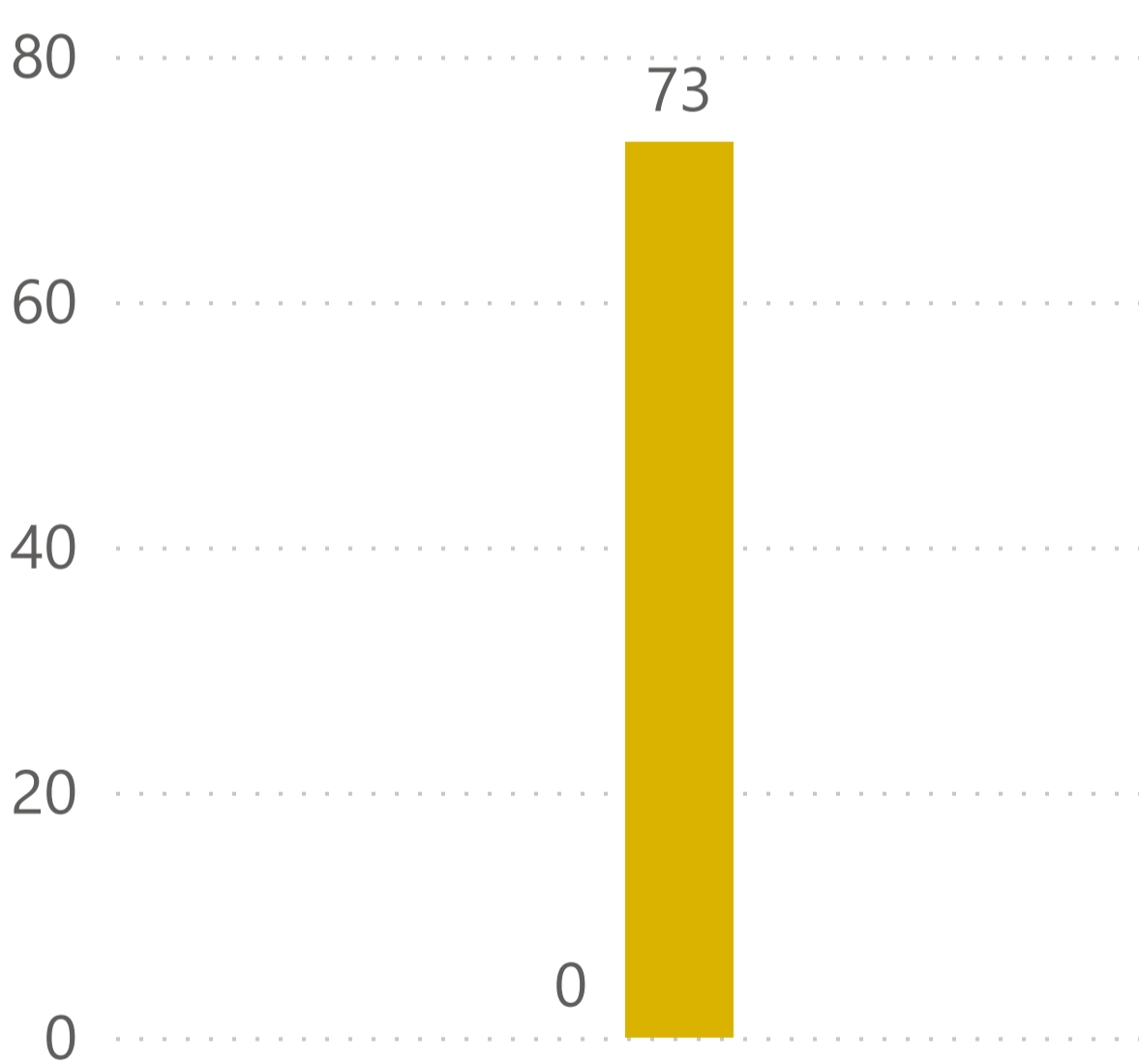
חזרה לתושב

24.10% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



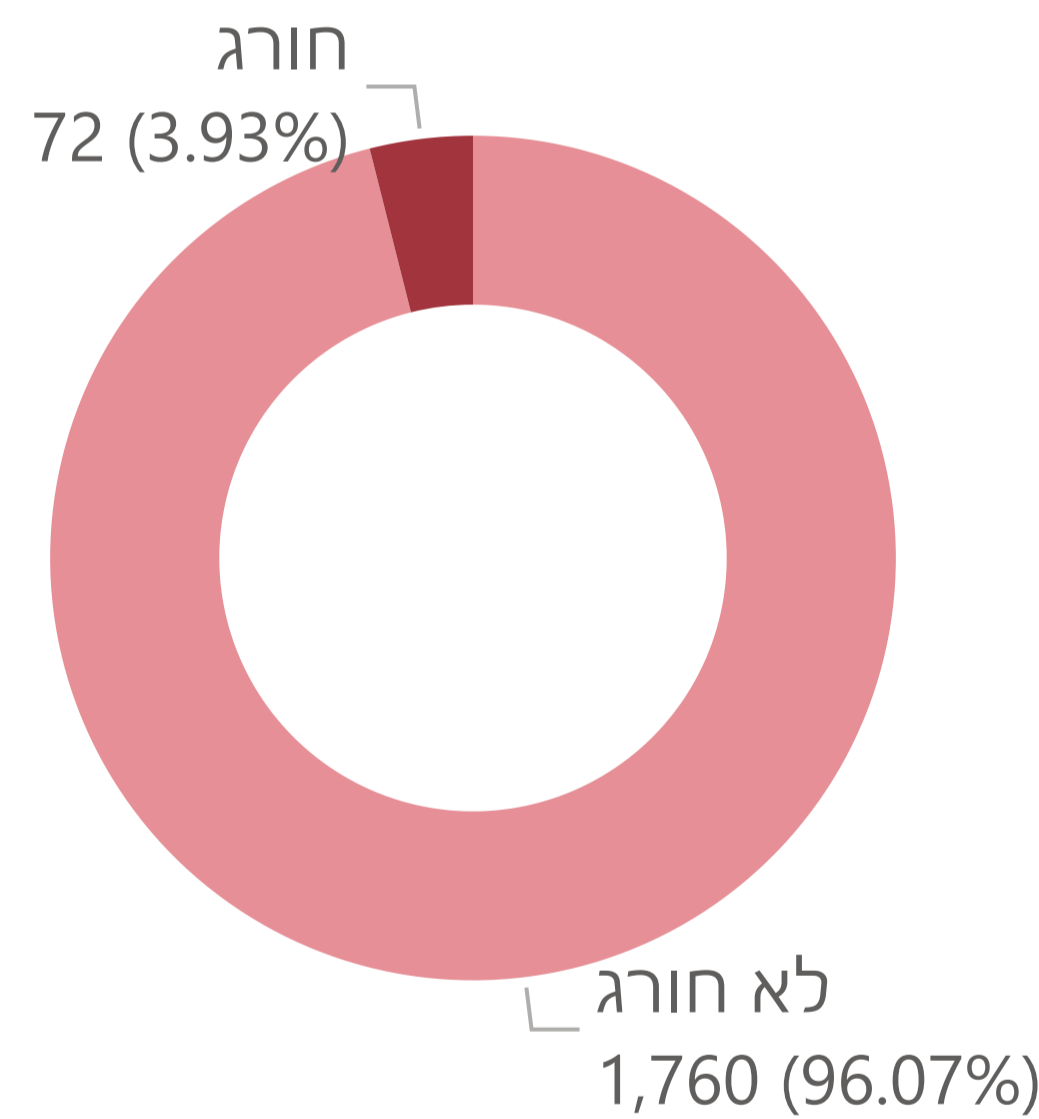
73

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



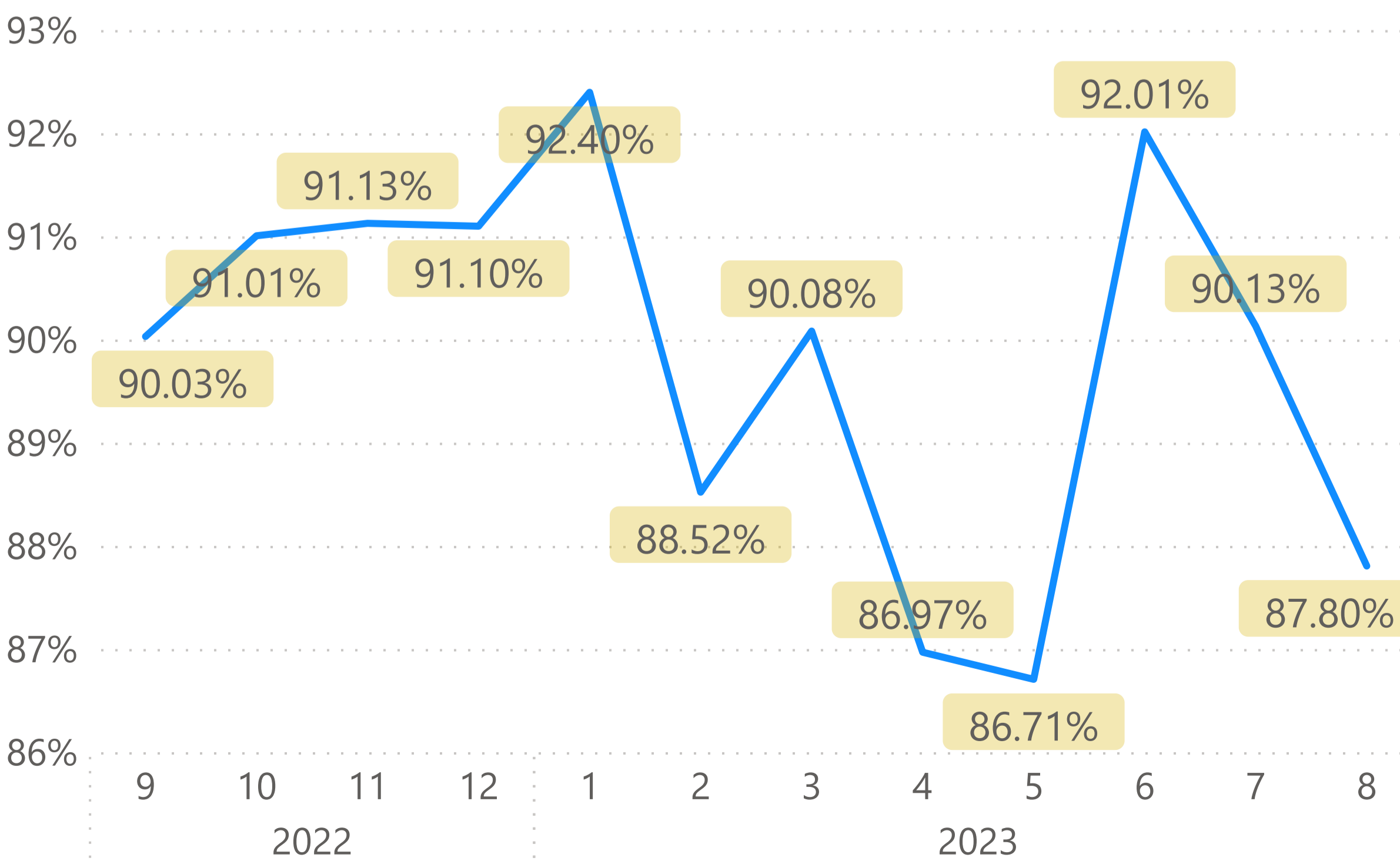
1,832

סה"כ פניות

3.93%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.99% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.52%

אסף טל

פינוי אשפה

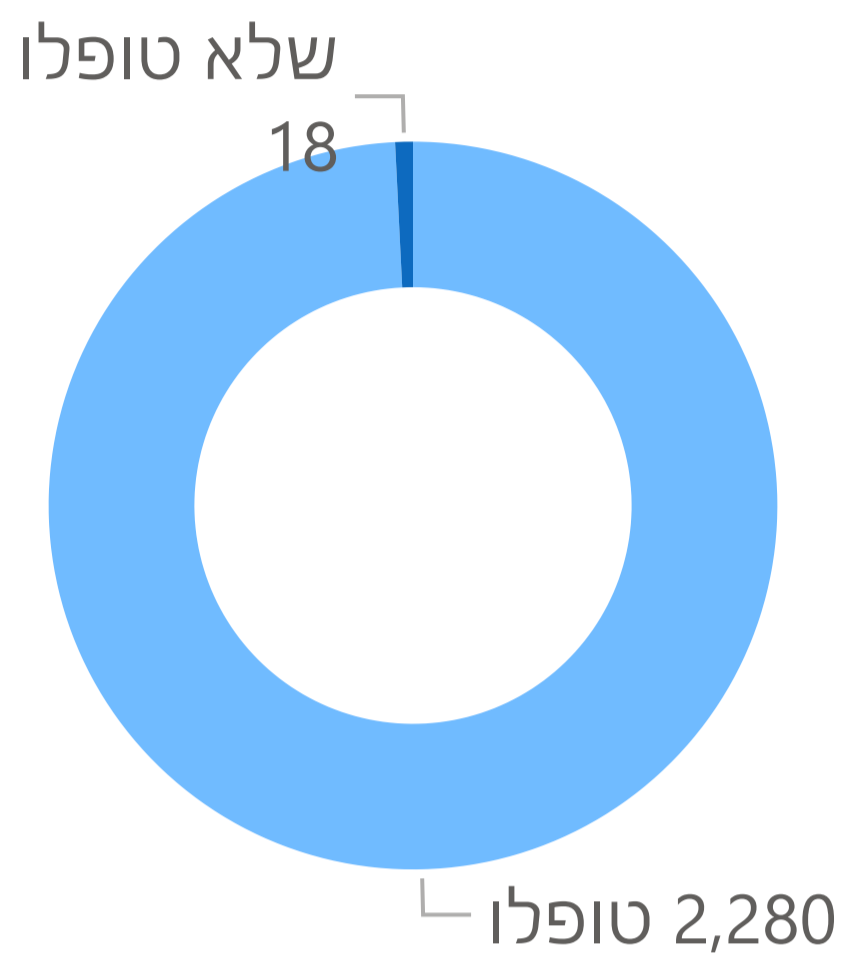
34.59% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,298

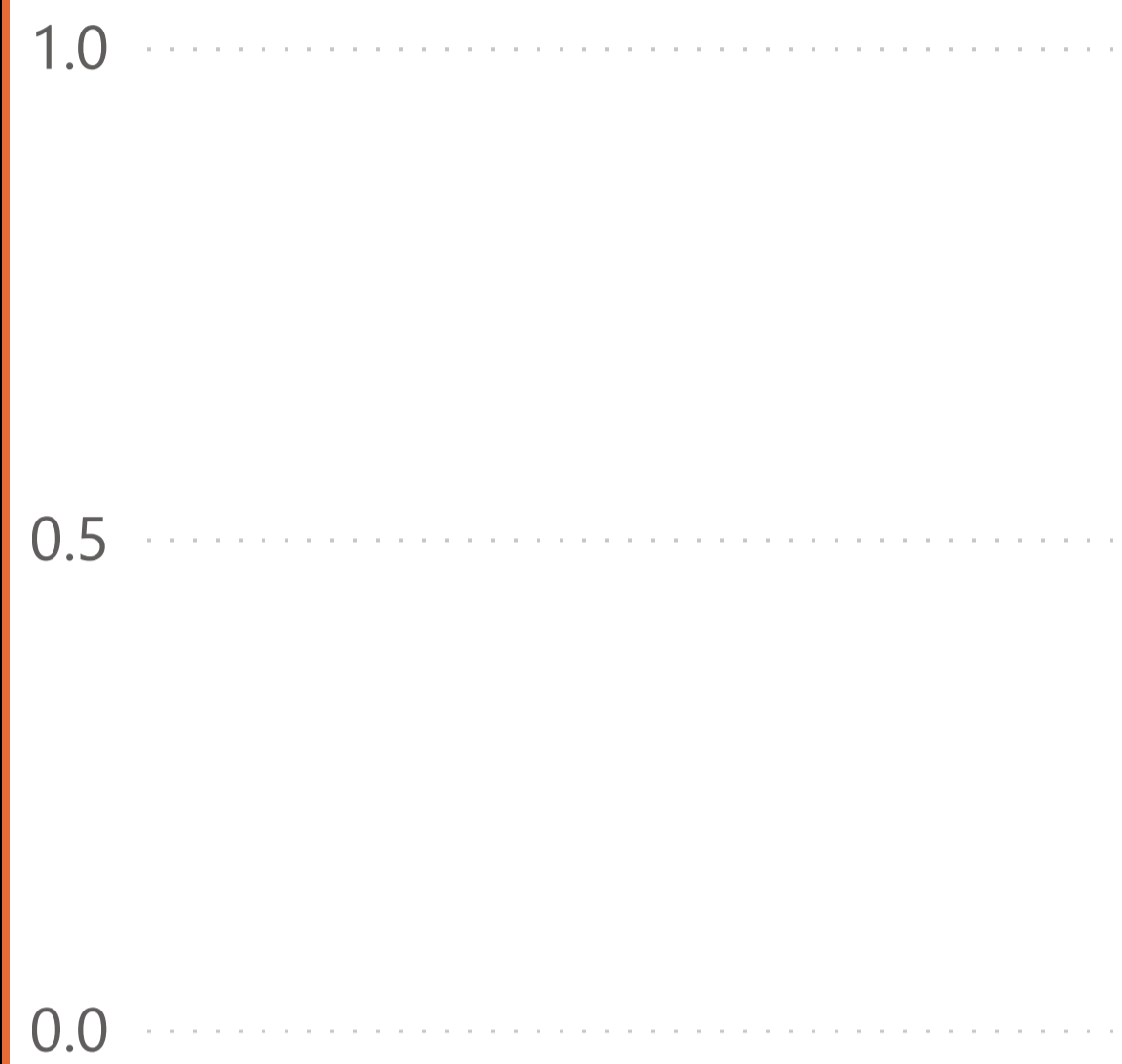
סה"כ פניות

0.85%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

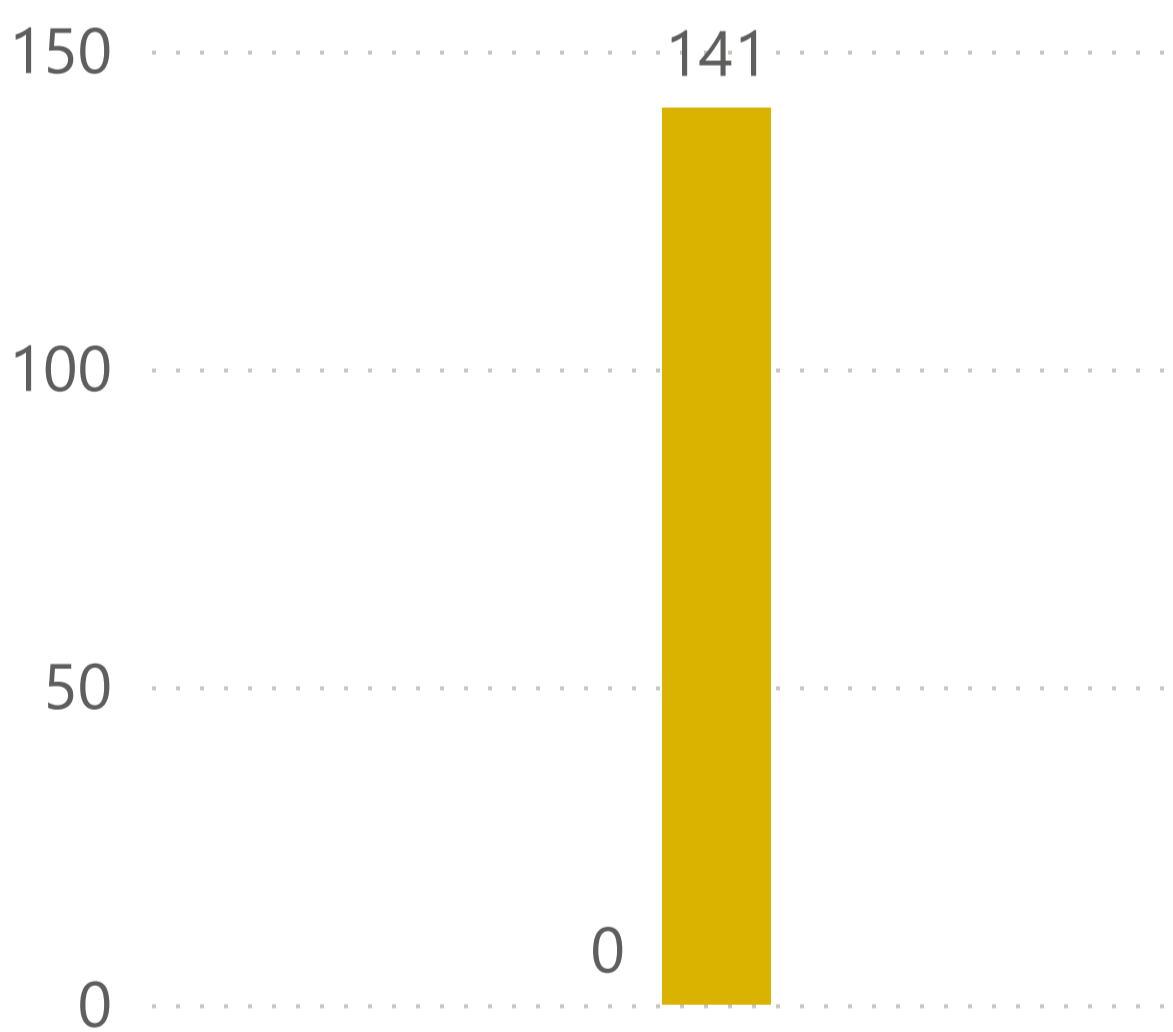
חזרה לתושב

21.97% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



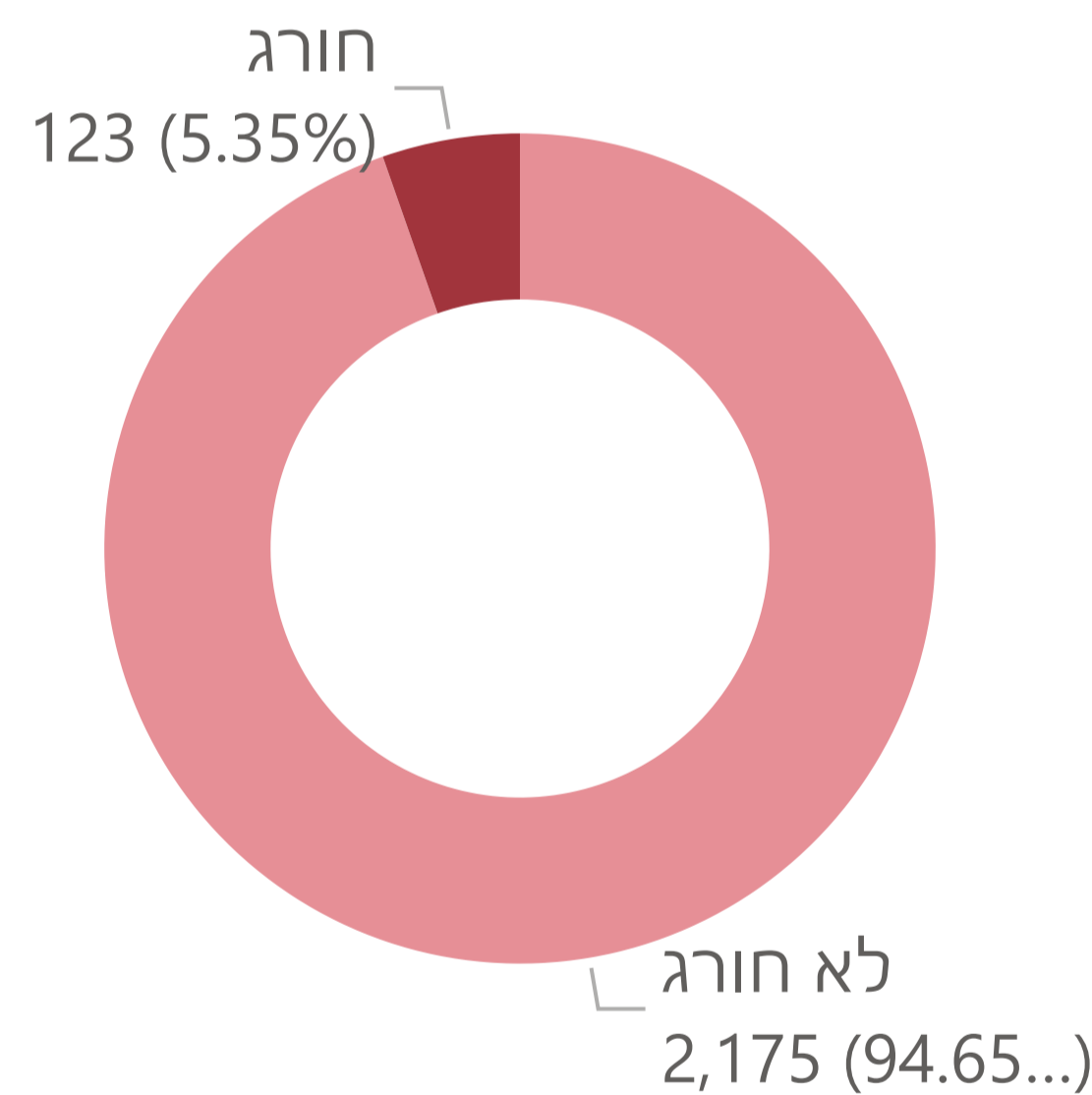
141

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



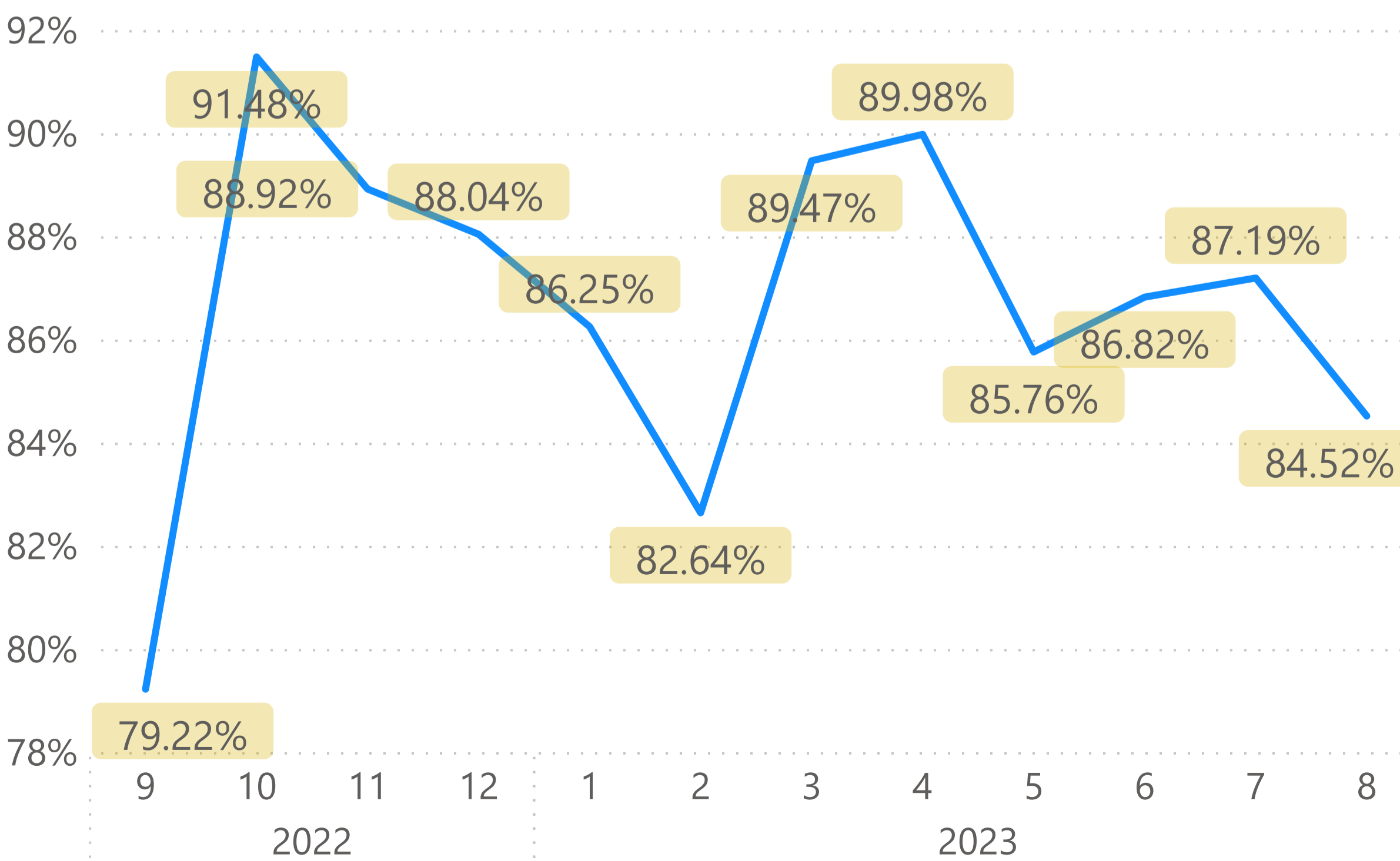
2,298

סה"כ פניות

5.35%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.96% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.86%

מוטי מורי

פארק עירוני

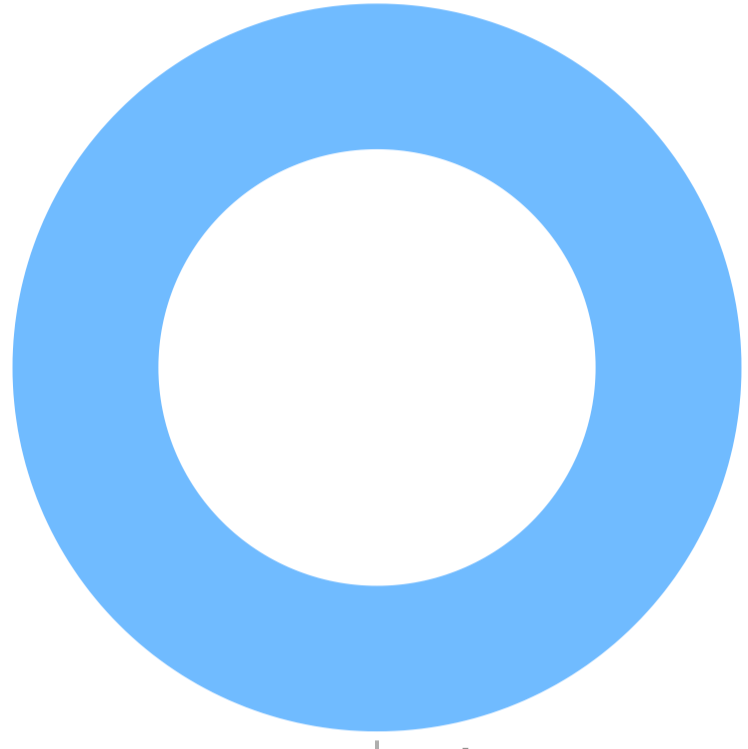
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



22 טופלו

22

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

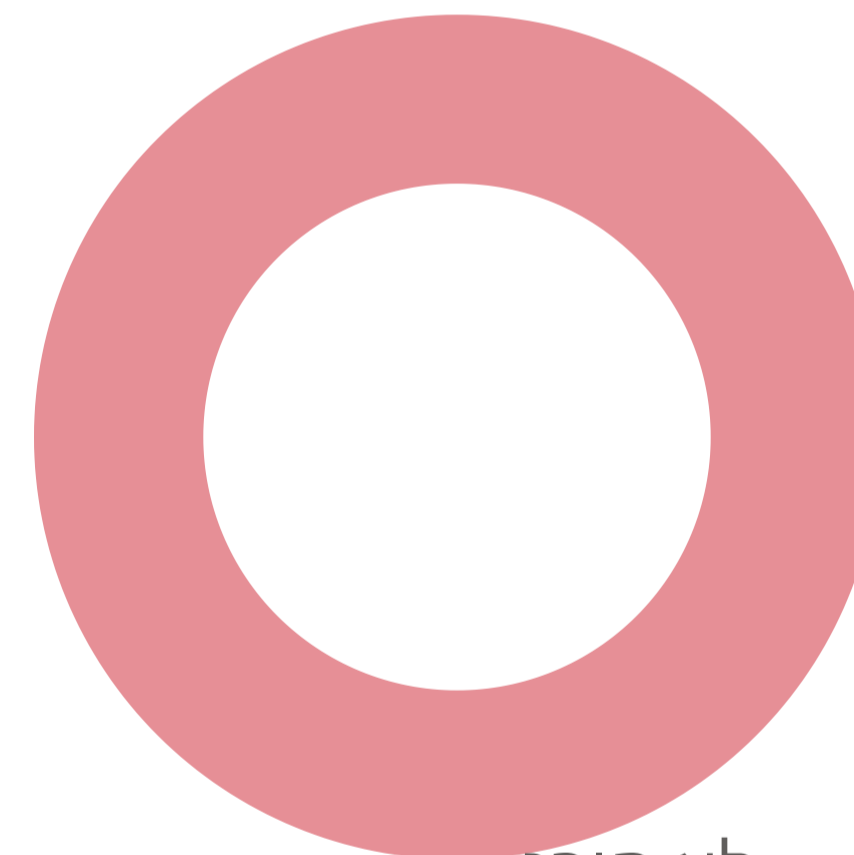
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
22 (100%)

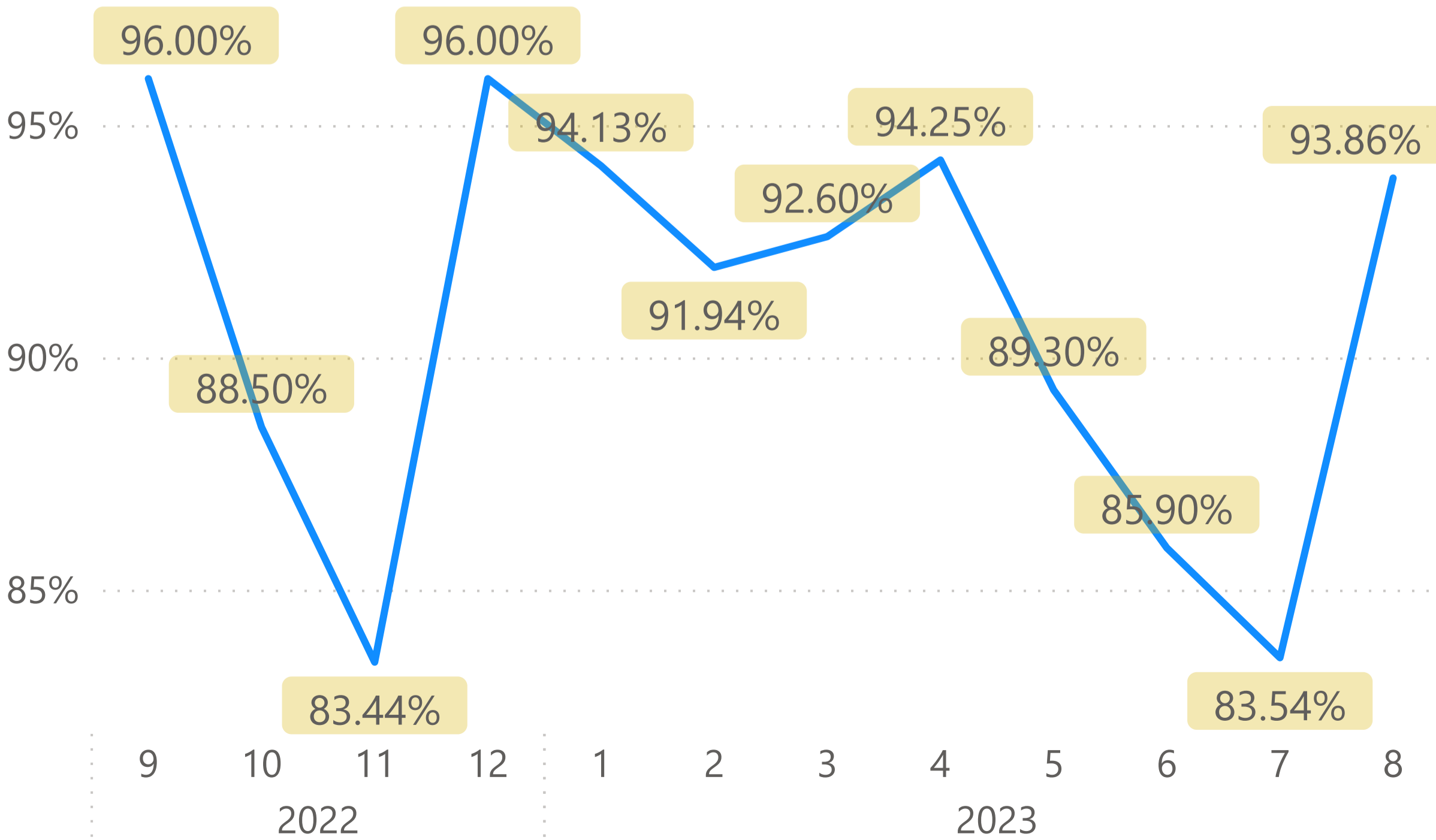
22

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.86% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.08%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

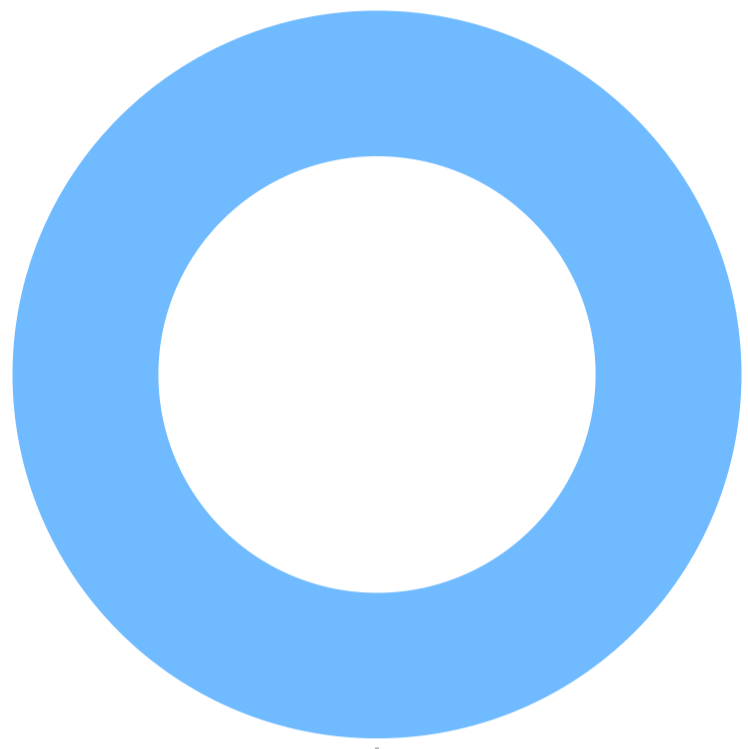
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.20% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



27 טופלו

27

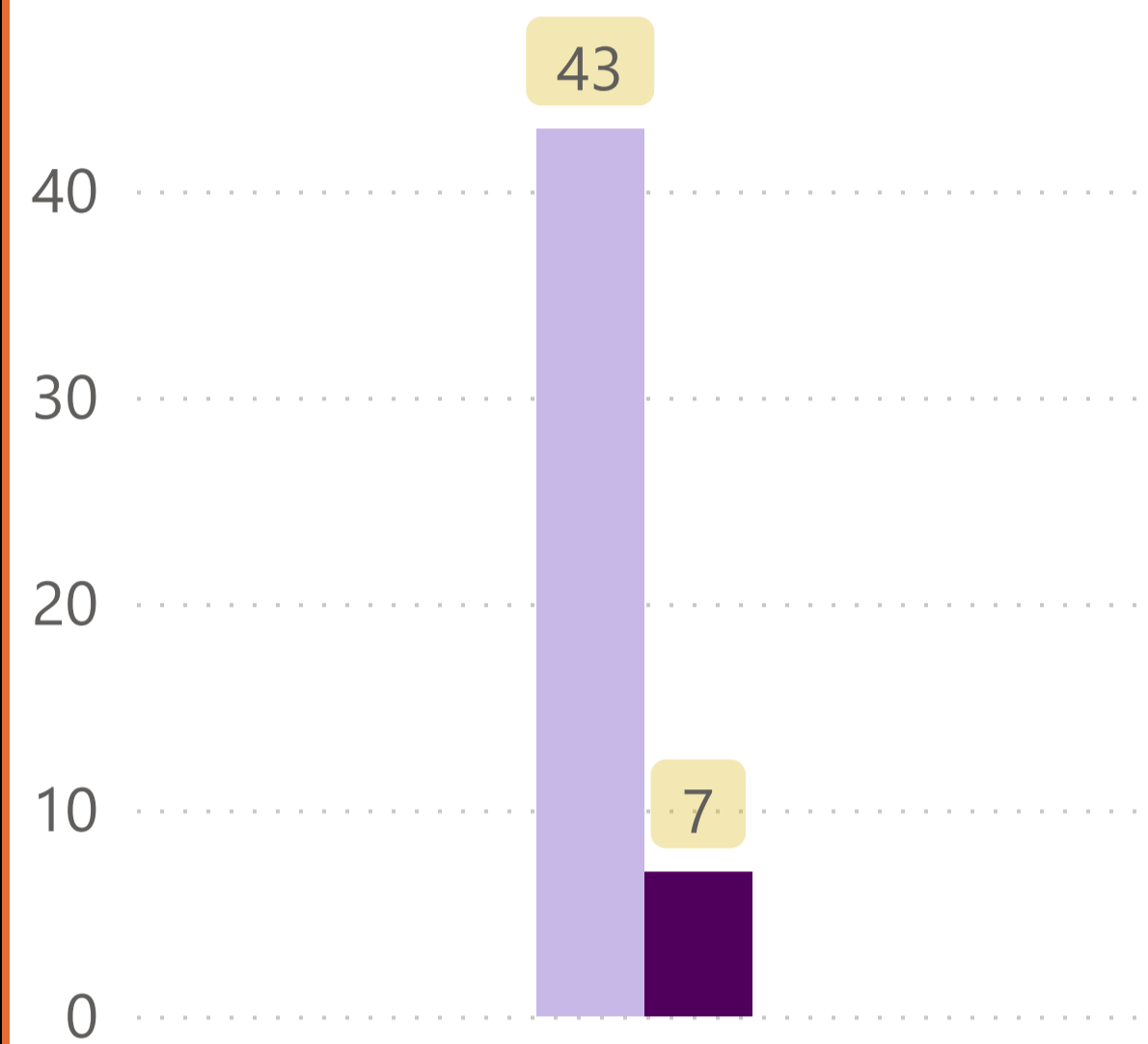
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



50

סה"כ שיחות נכנסות

86.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

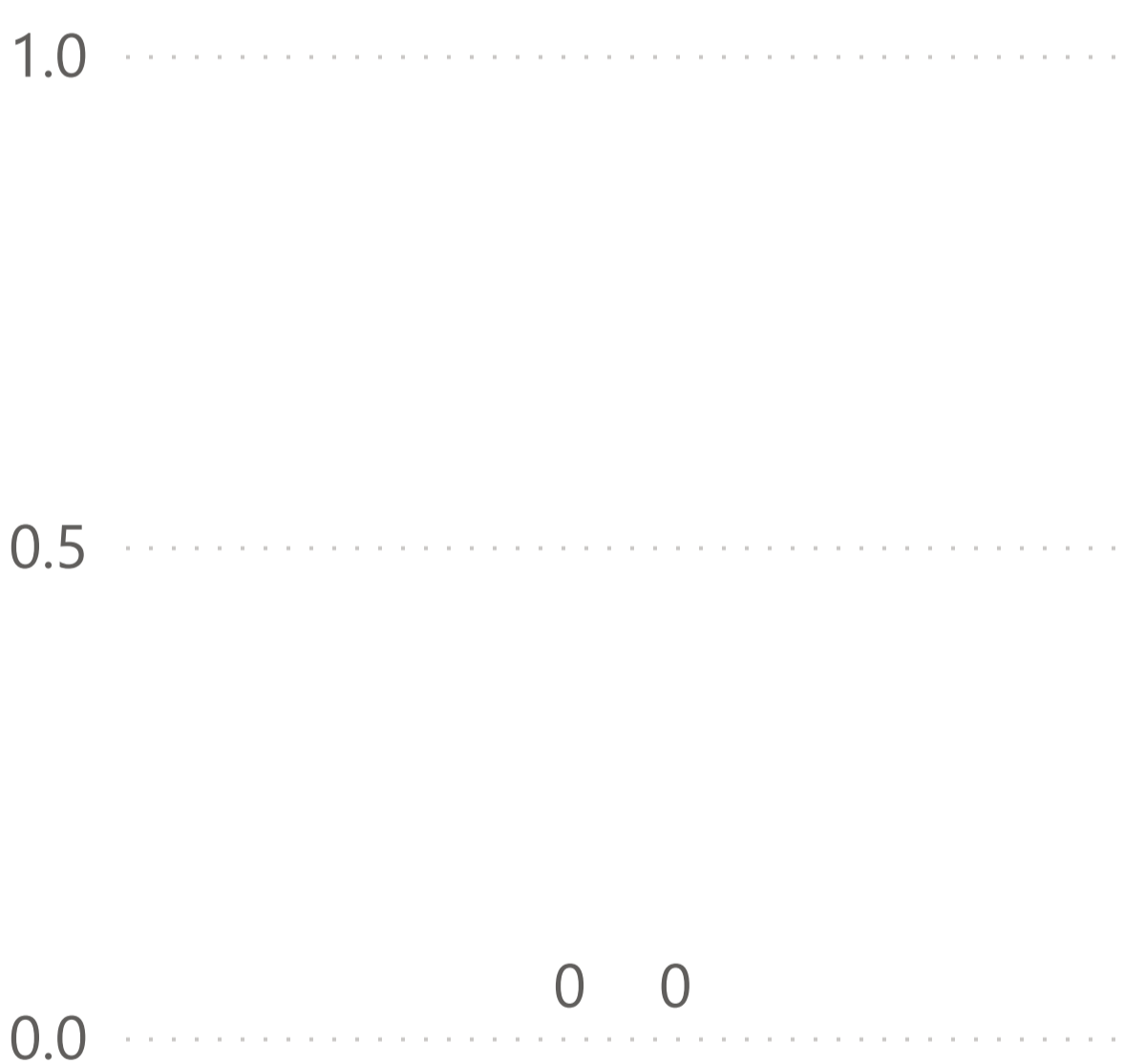
חזרה לתושב

12.59% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

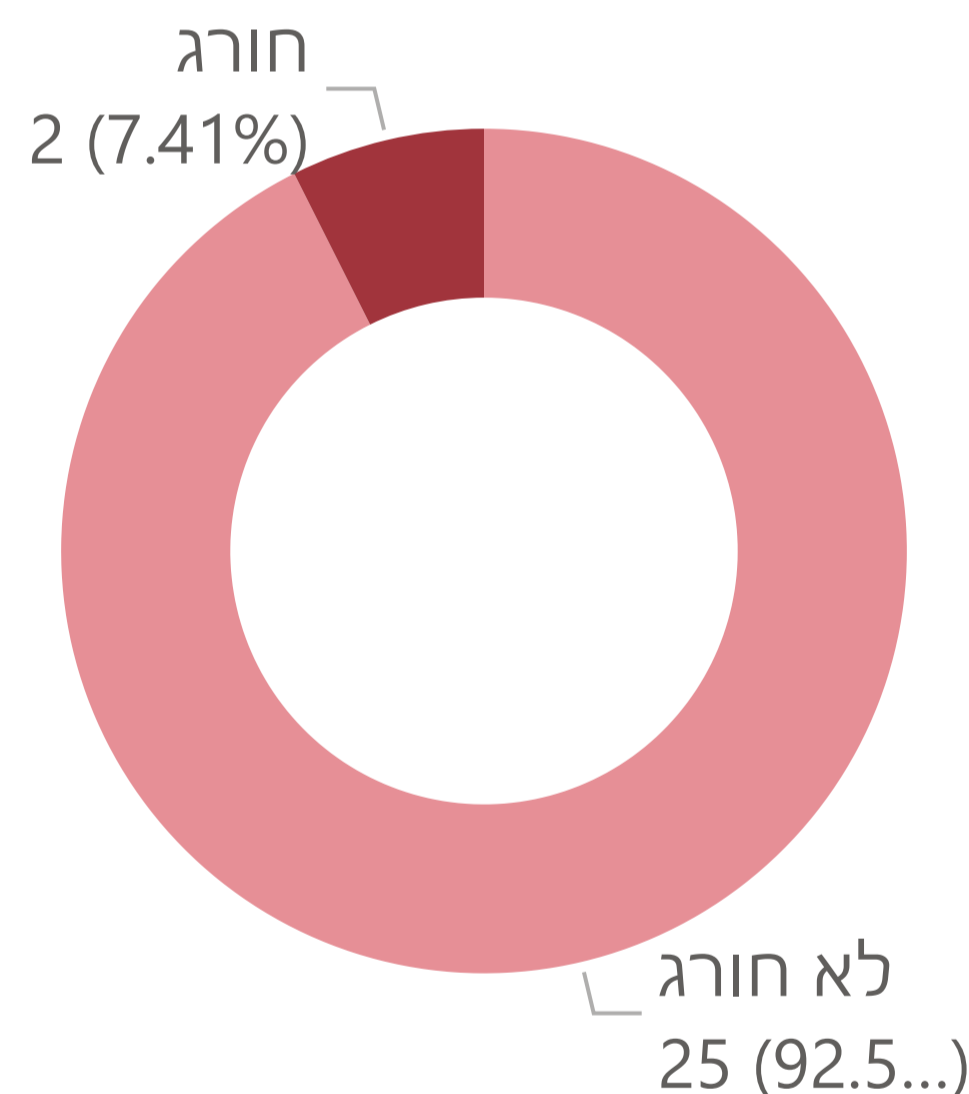
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



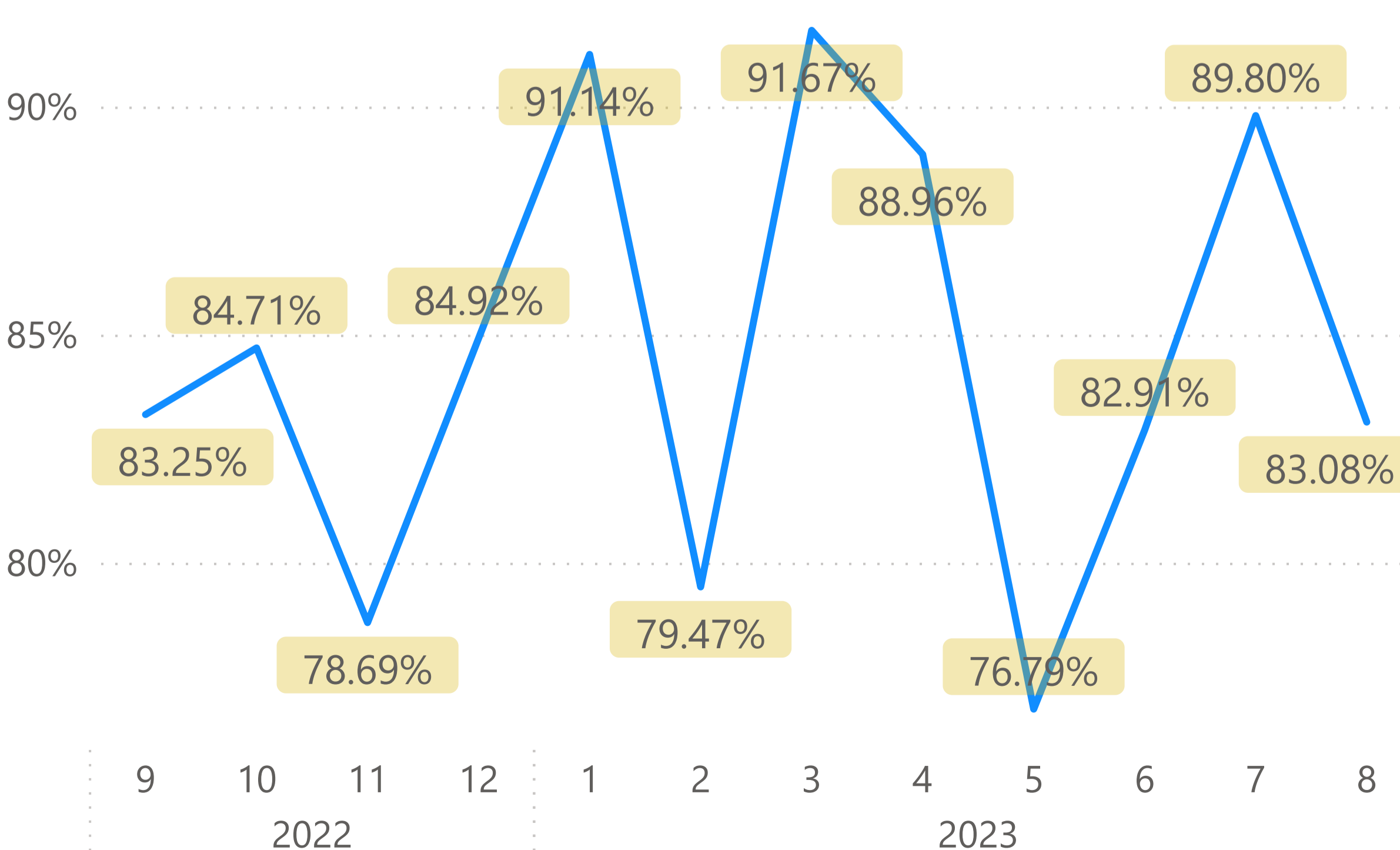
27

סה"כ פניות

7.41%

פניות חורגות

מגמת ציונים



11.29% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.40%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

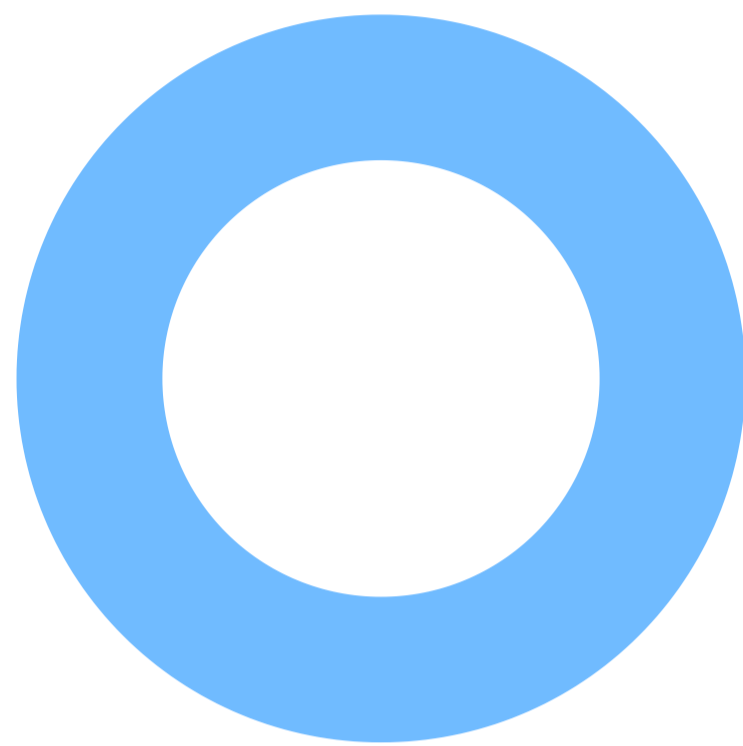
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



685 טופלו

685

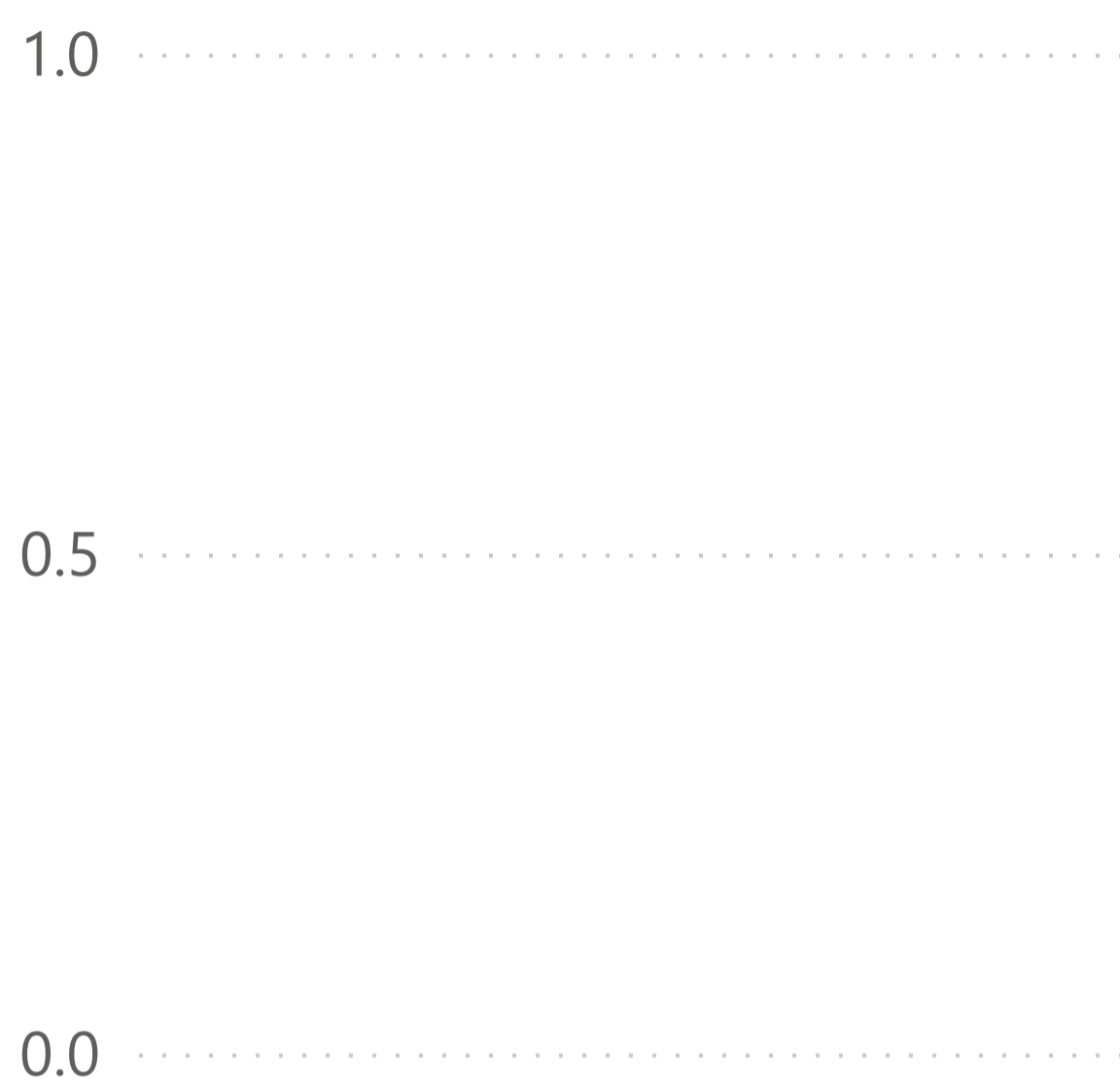
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

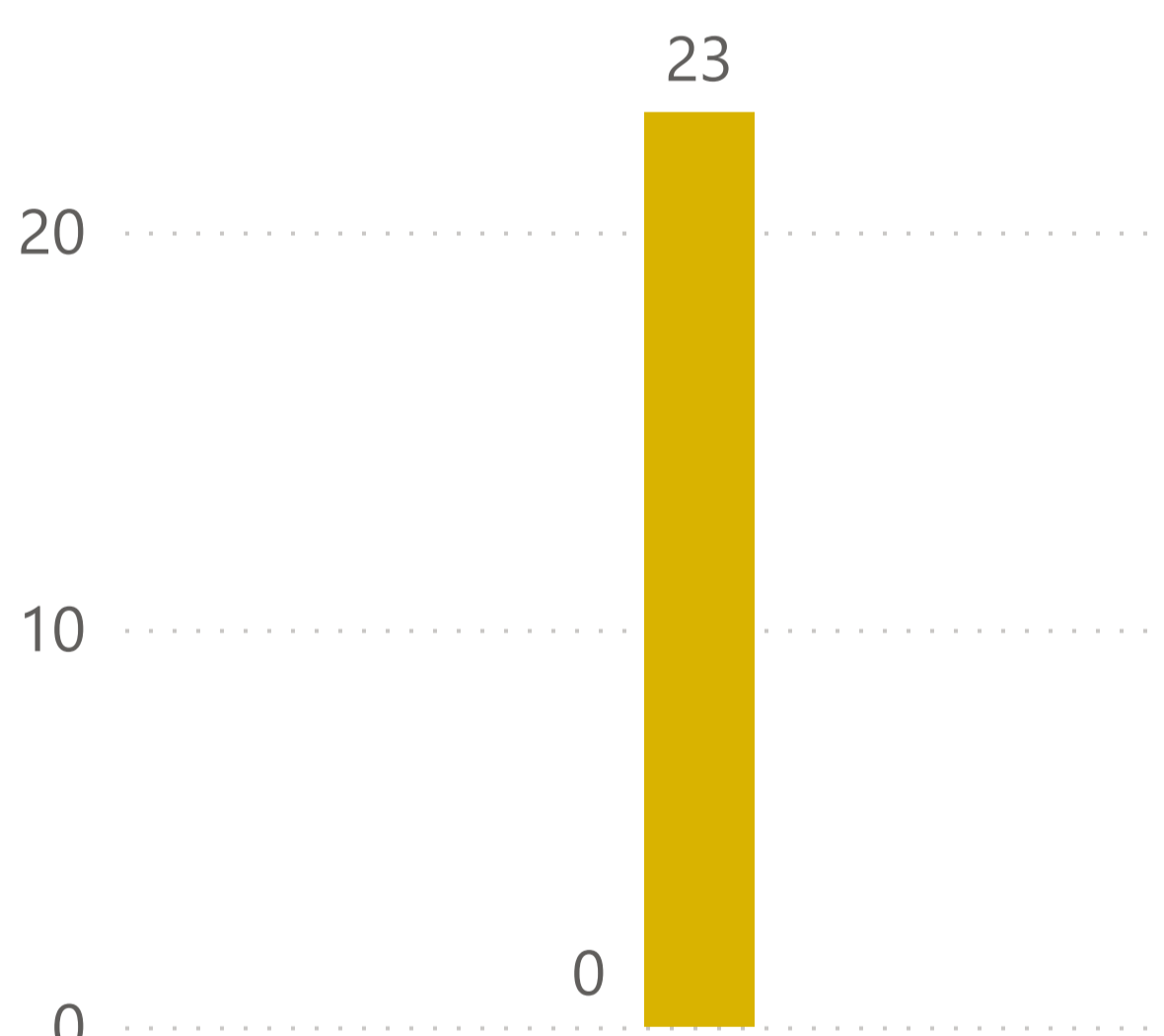
חזרה לתושב

21.11% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



23

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

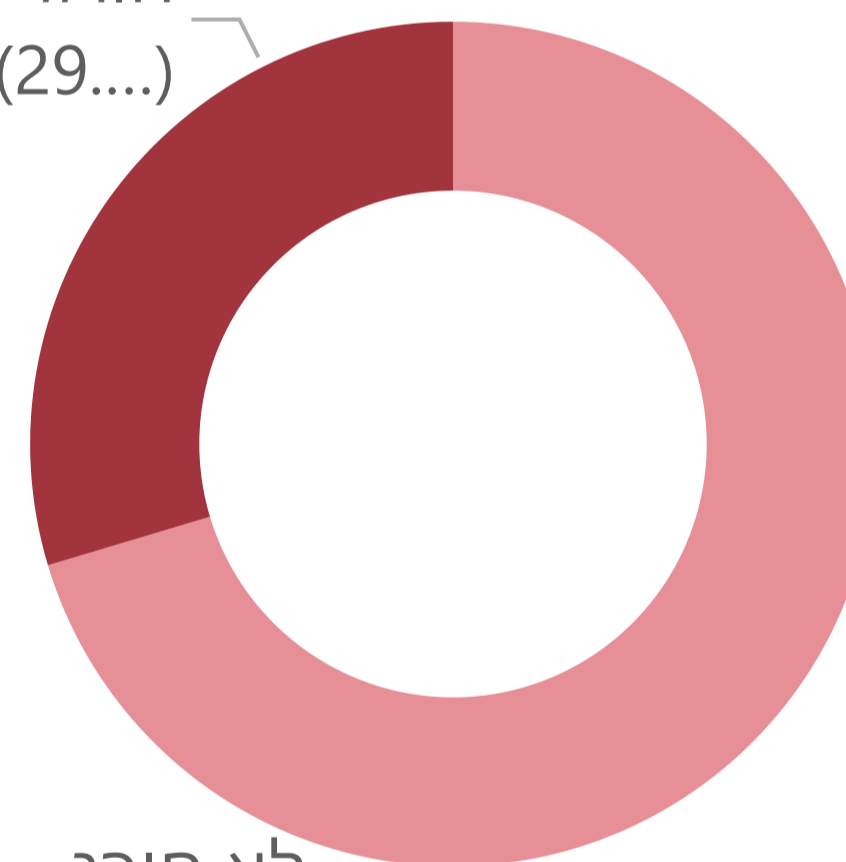
חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג / לא חורג

203 (29.64%)

482 (70.36%)



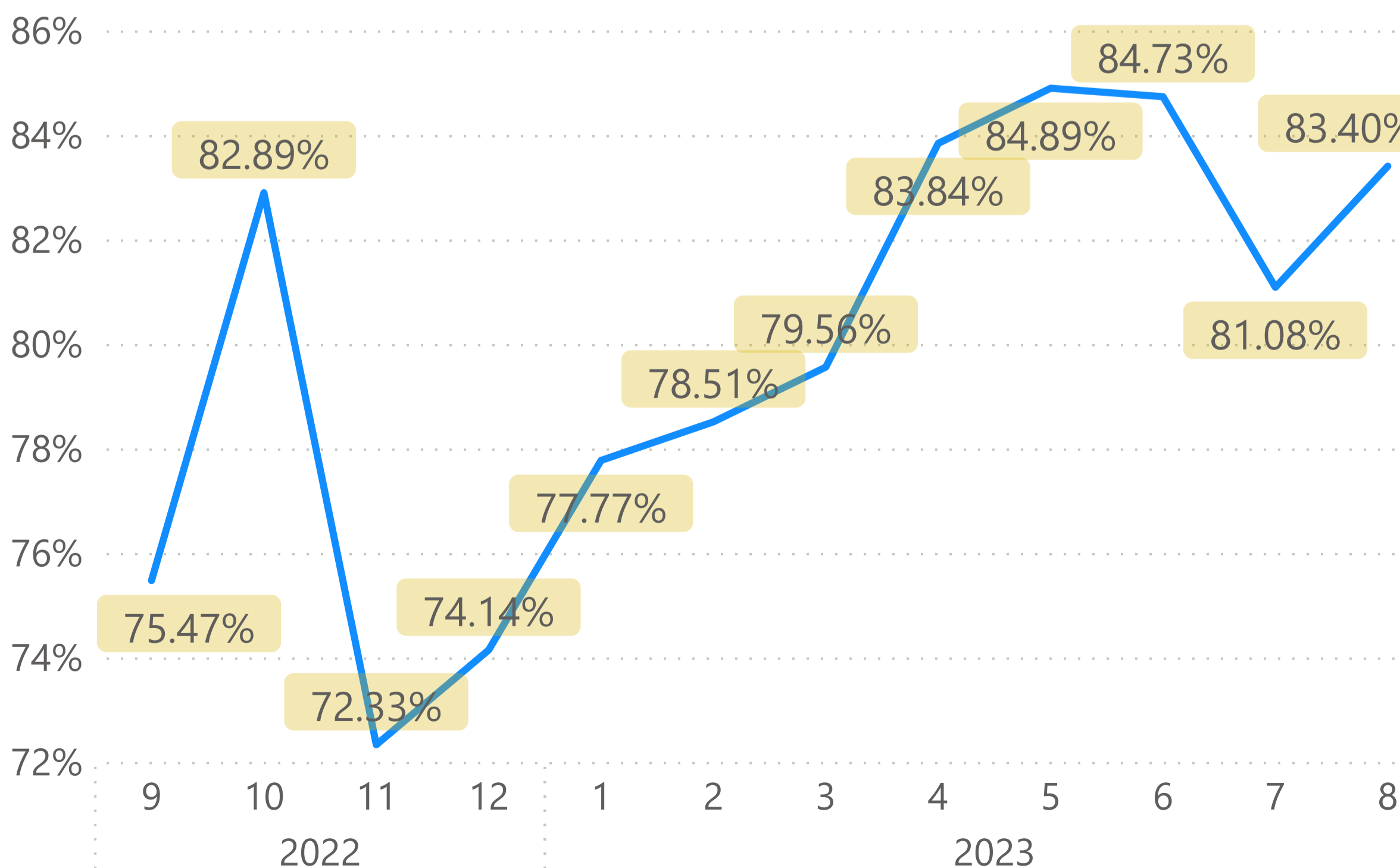
685

סה"כ פניות

29.64%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.29% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

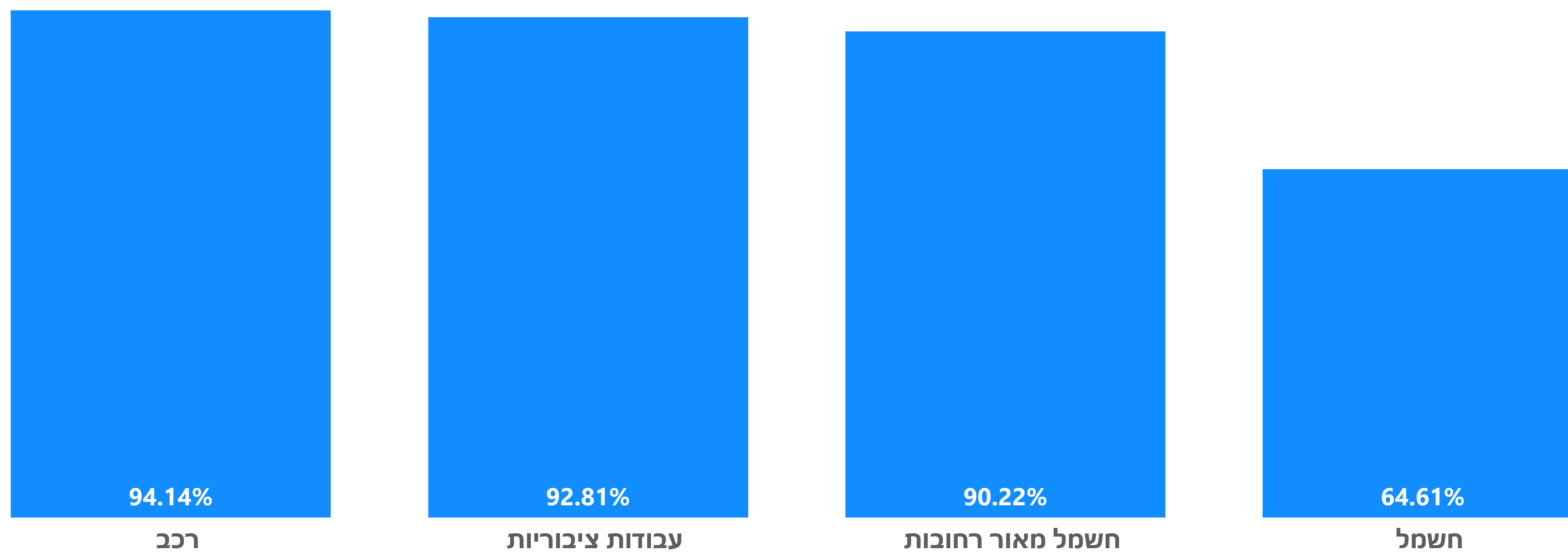
ציון סופי

85.44%

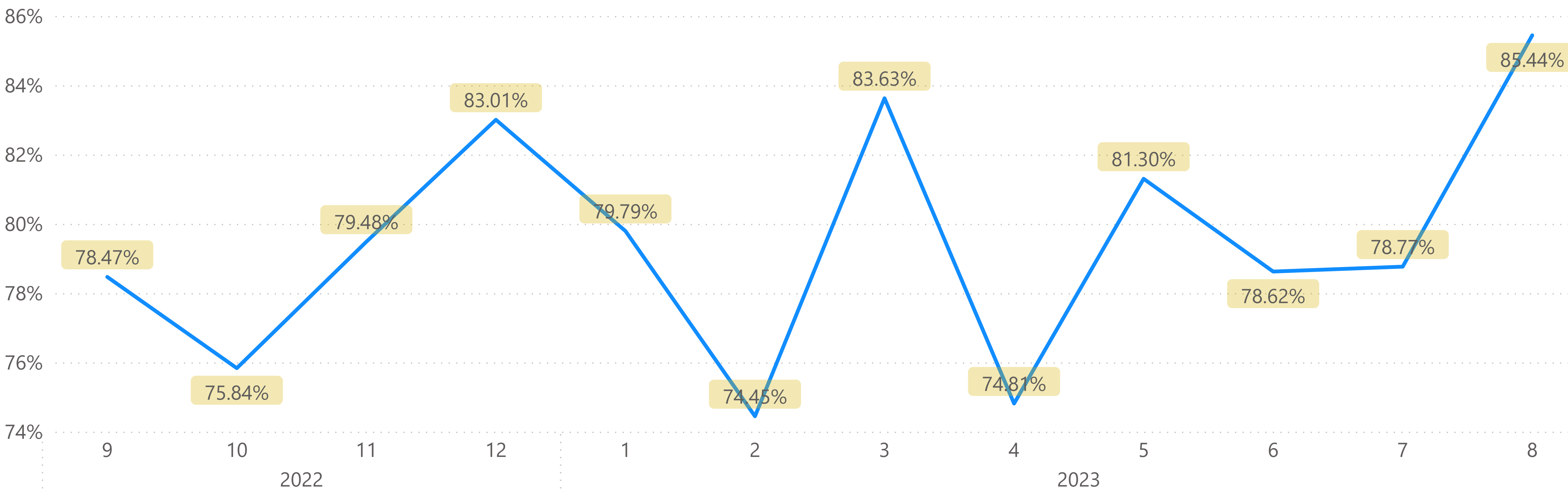
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

64.61%

יצחק עבאדי

חשמל

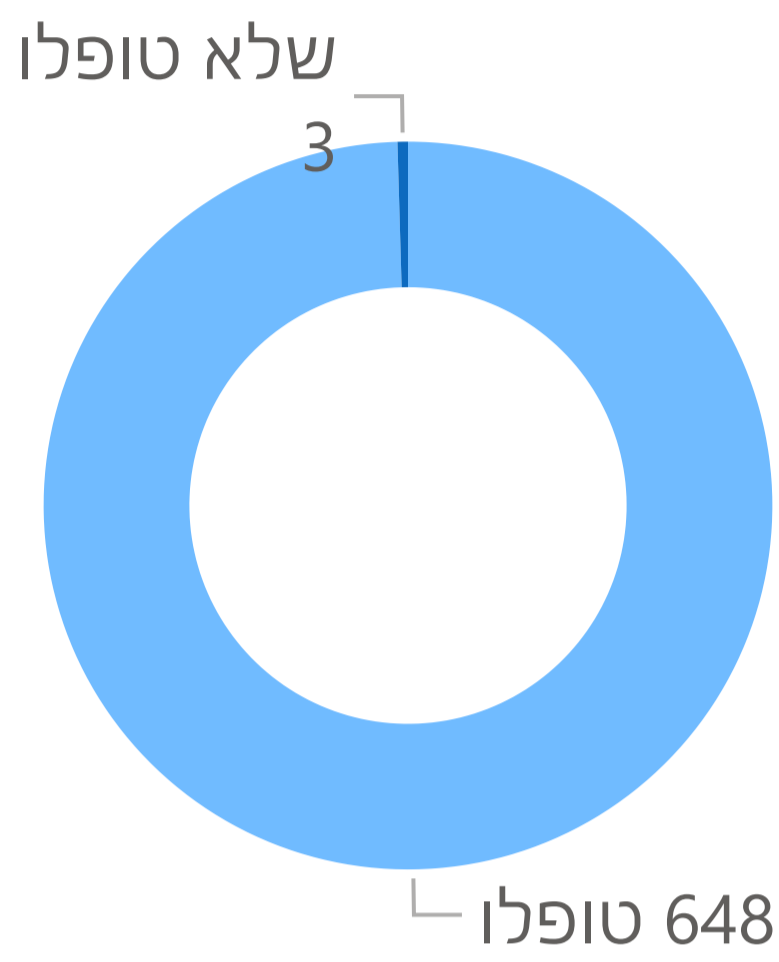
35.17% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



651

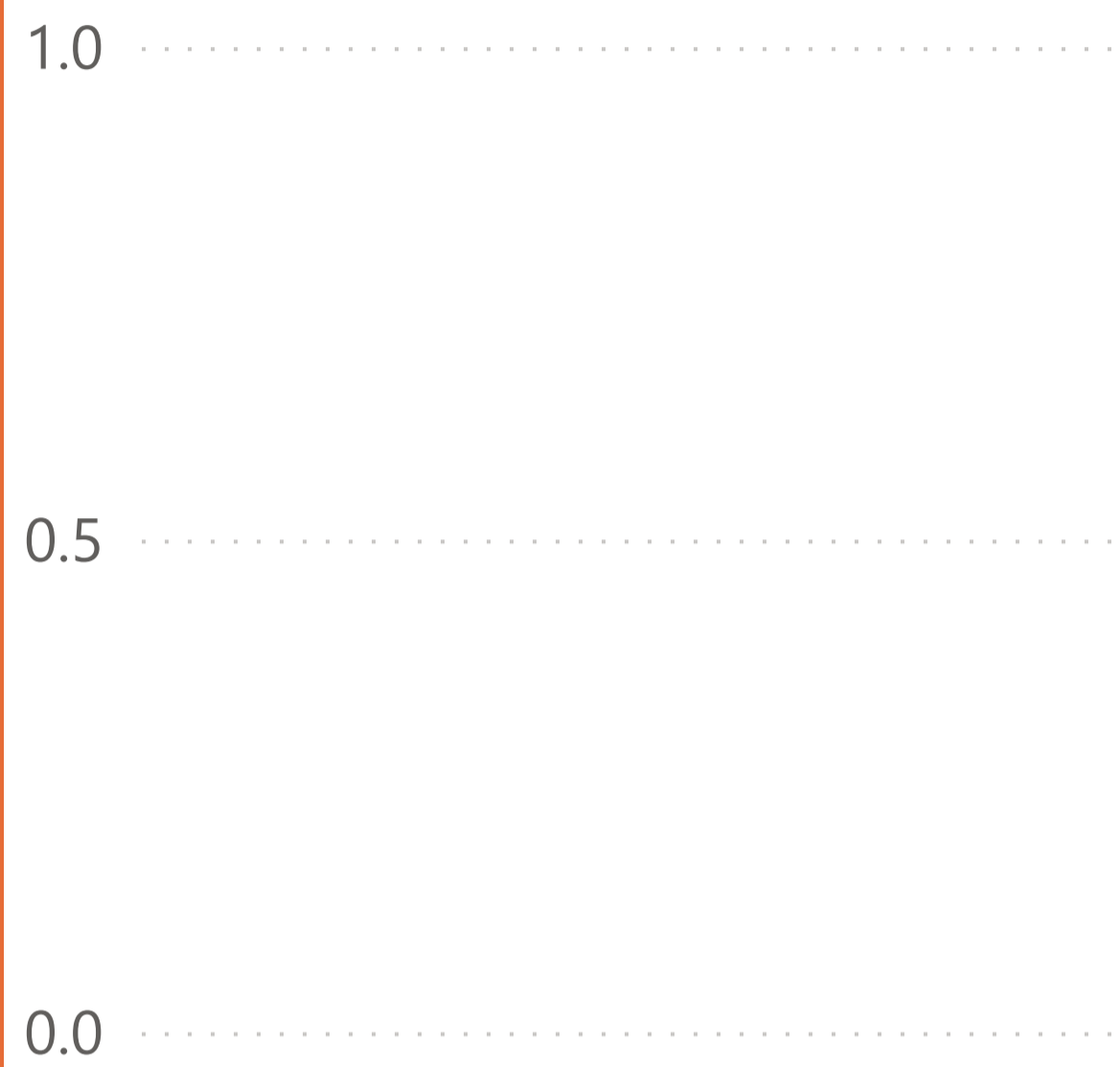
סה"כ פניות

0.48%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

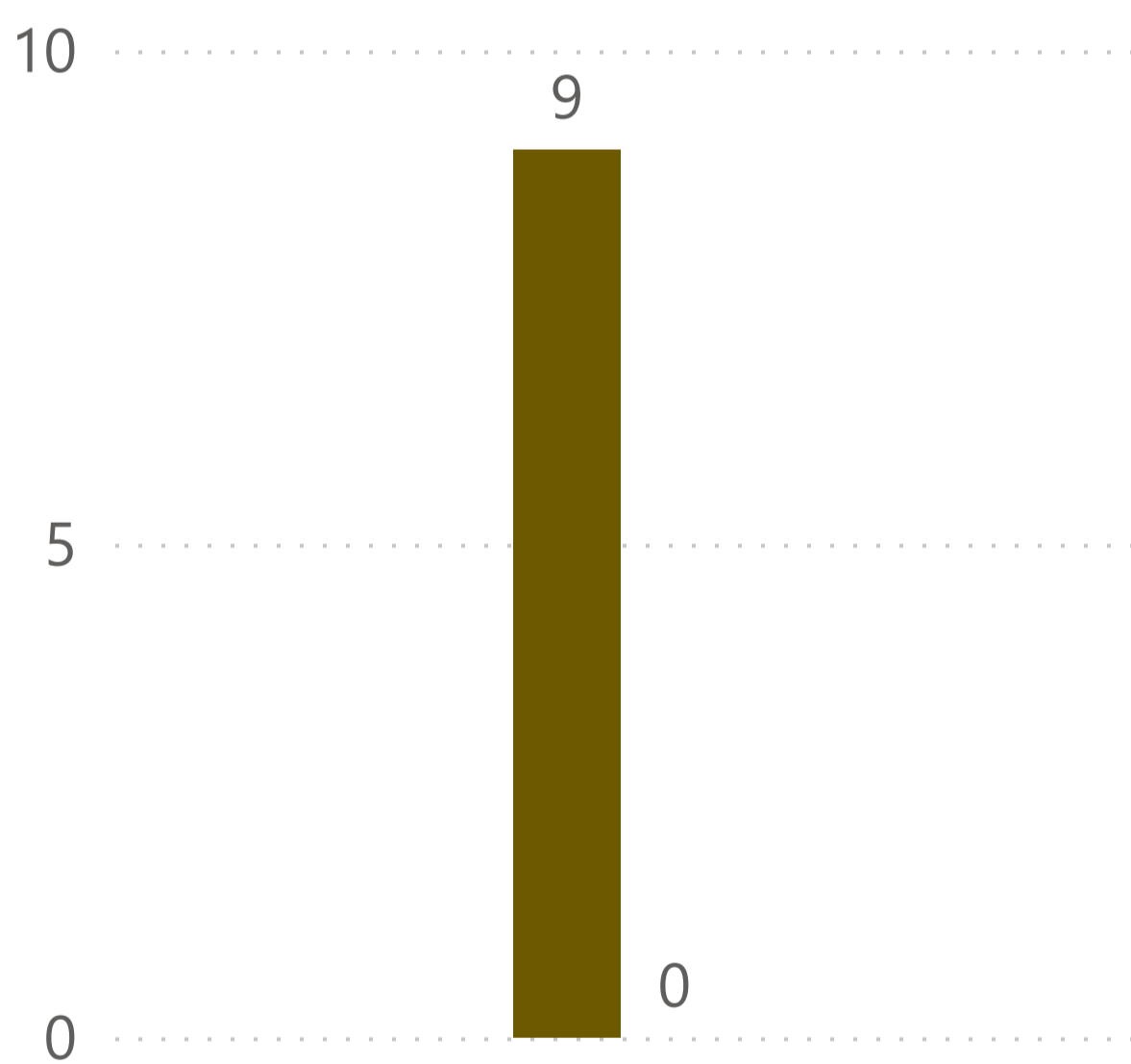
חזרה לתושב

21.94% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



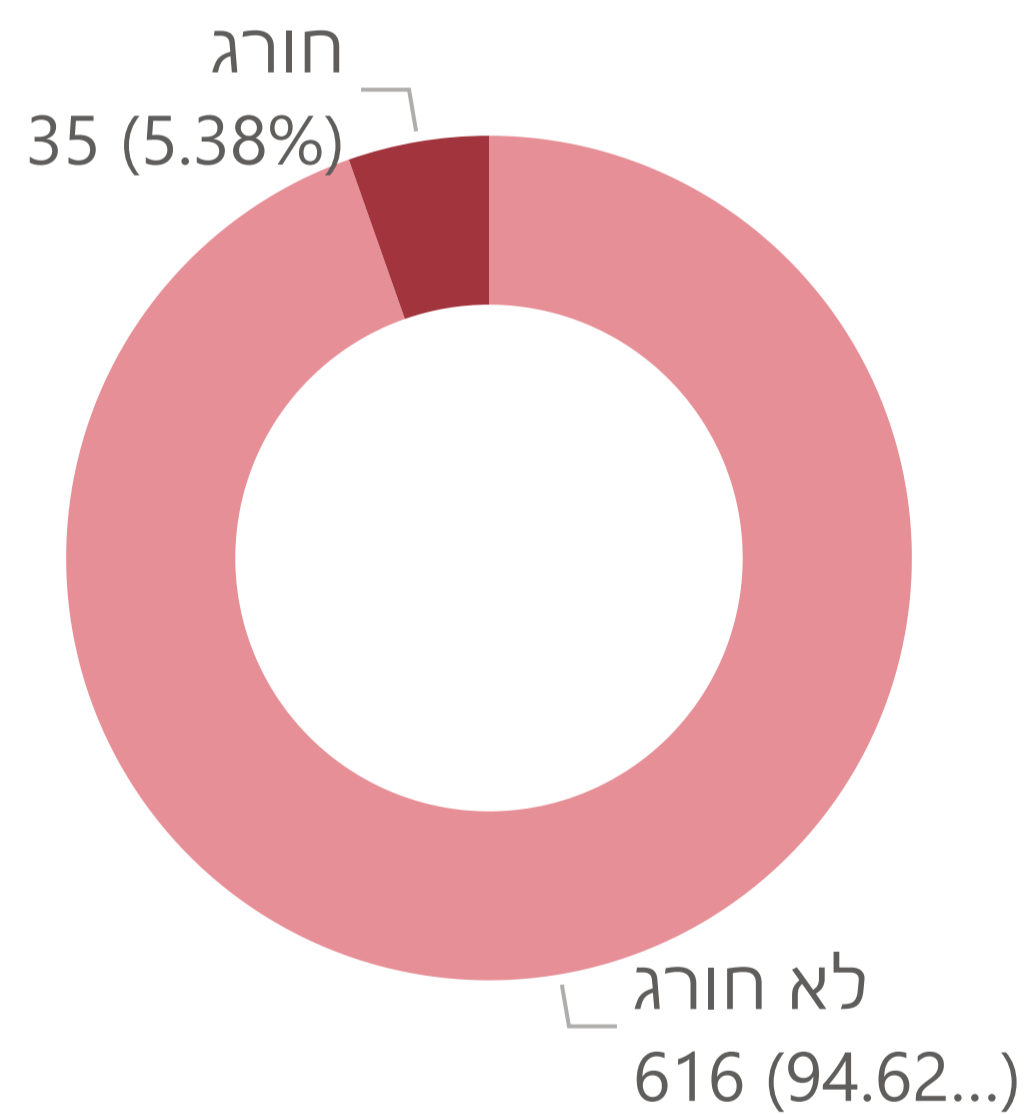
9

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



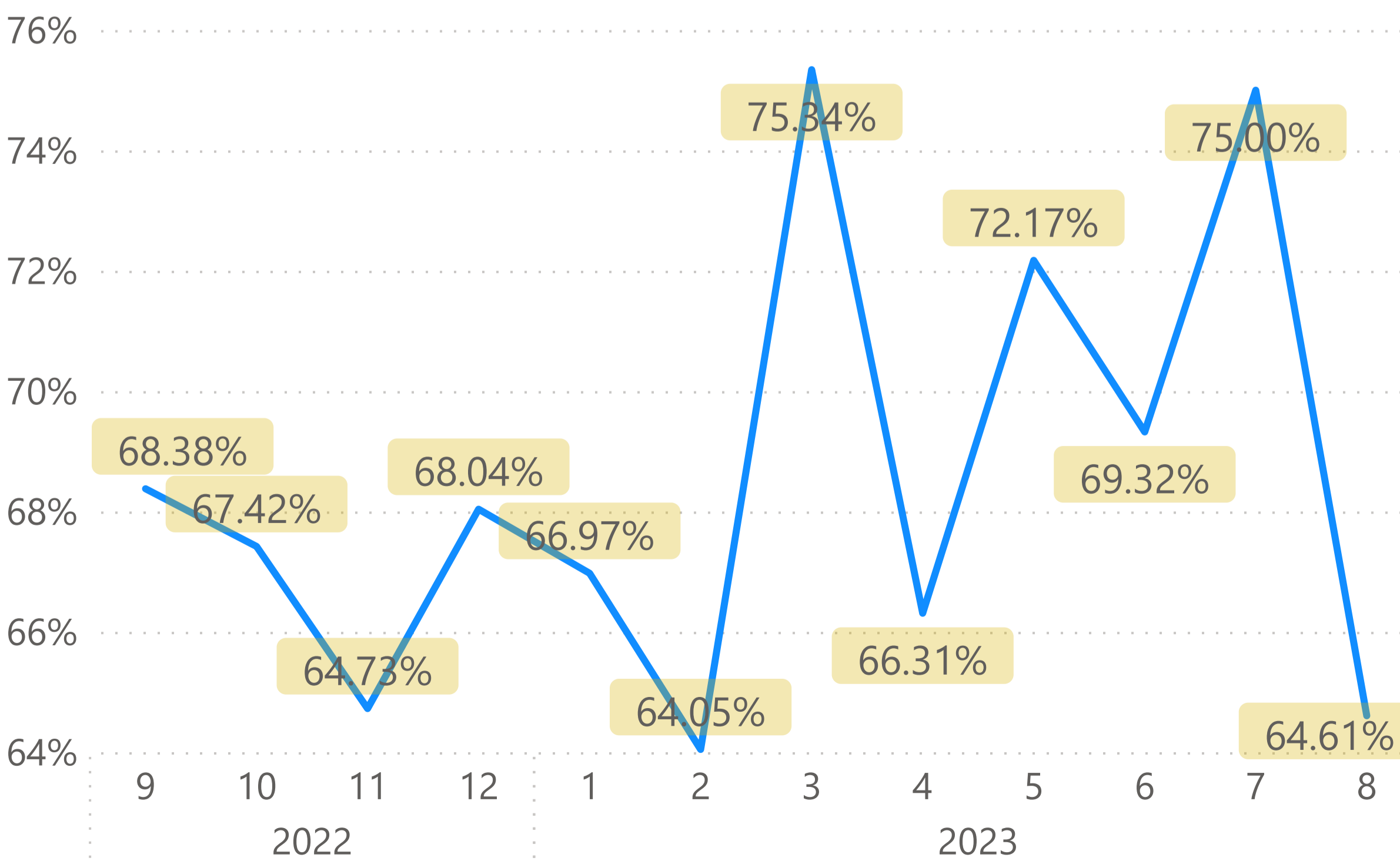
651

סה"כ פניות

5.38%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.14%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

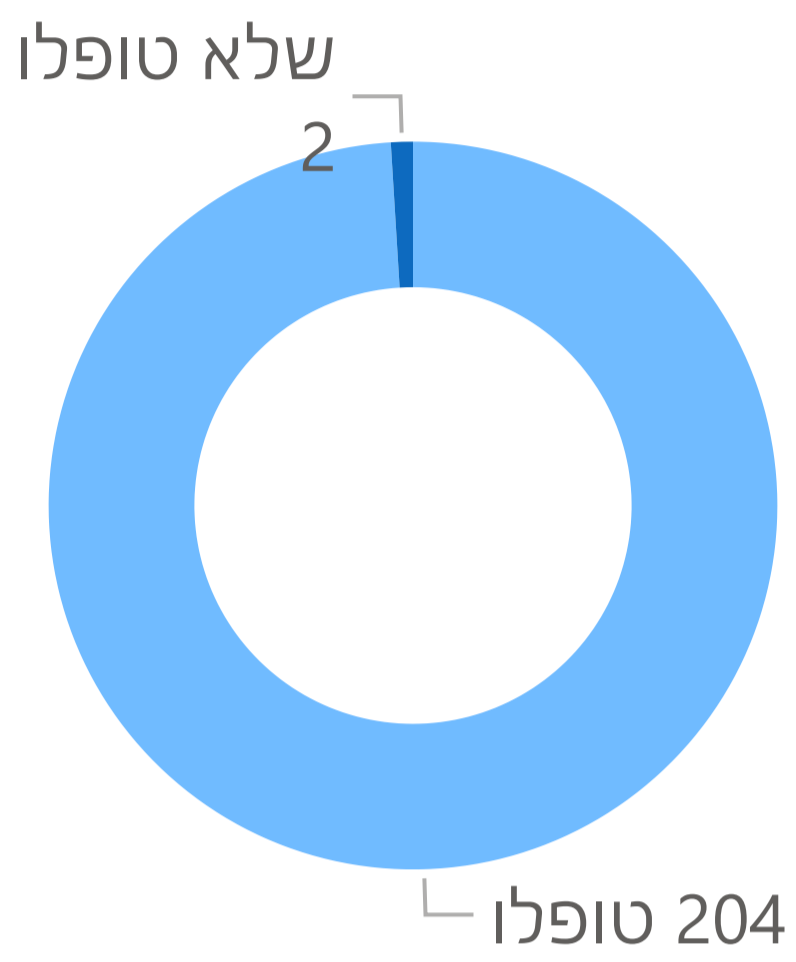
34.25% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



206

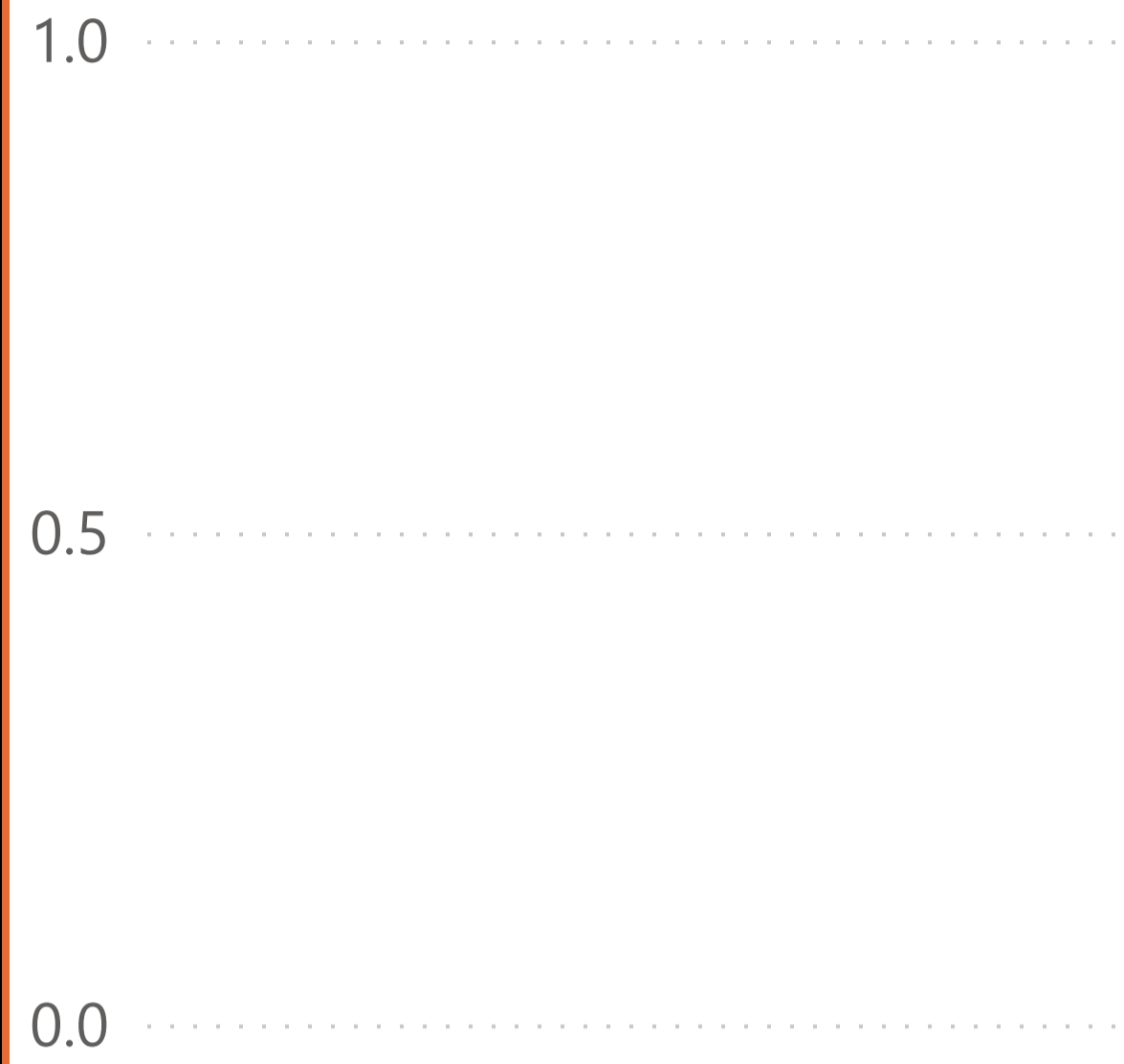
סה"כ פניות

1.01%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

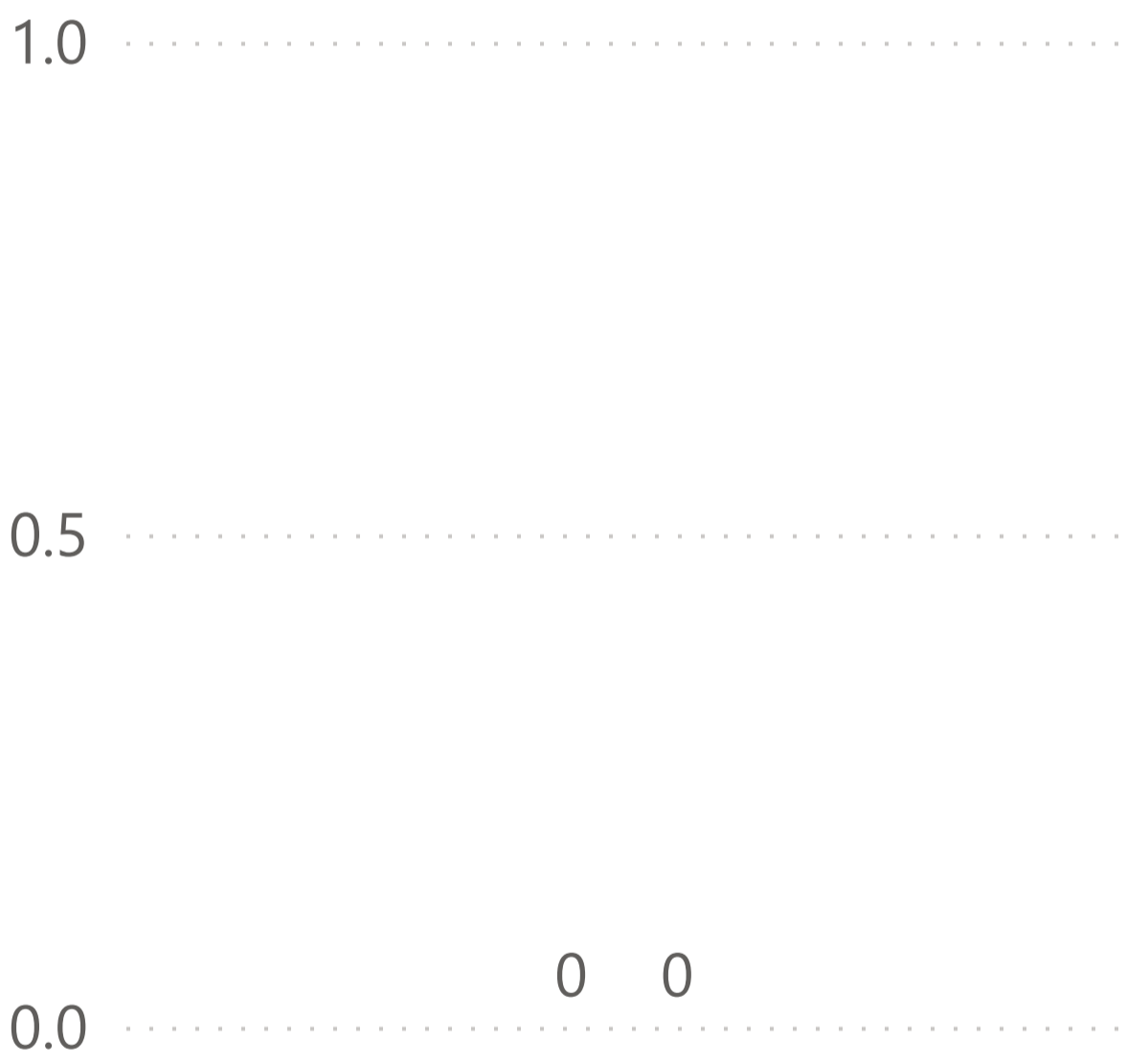
חזרה לתושב

27.82% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



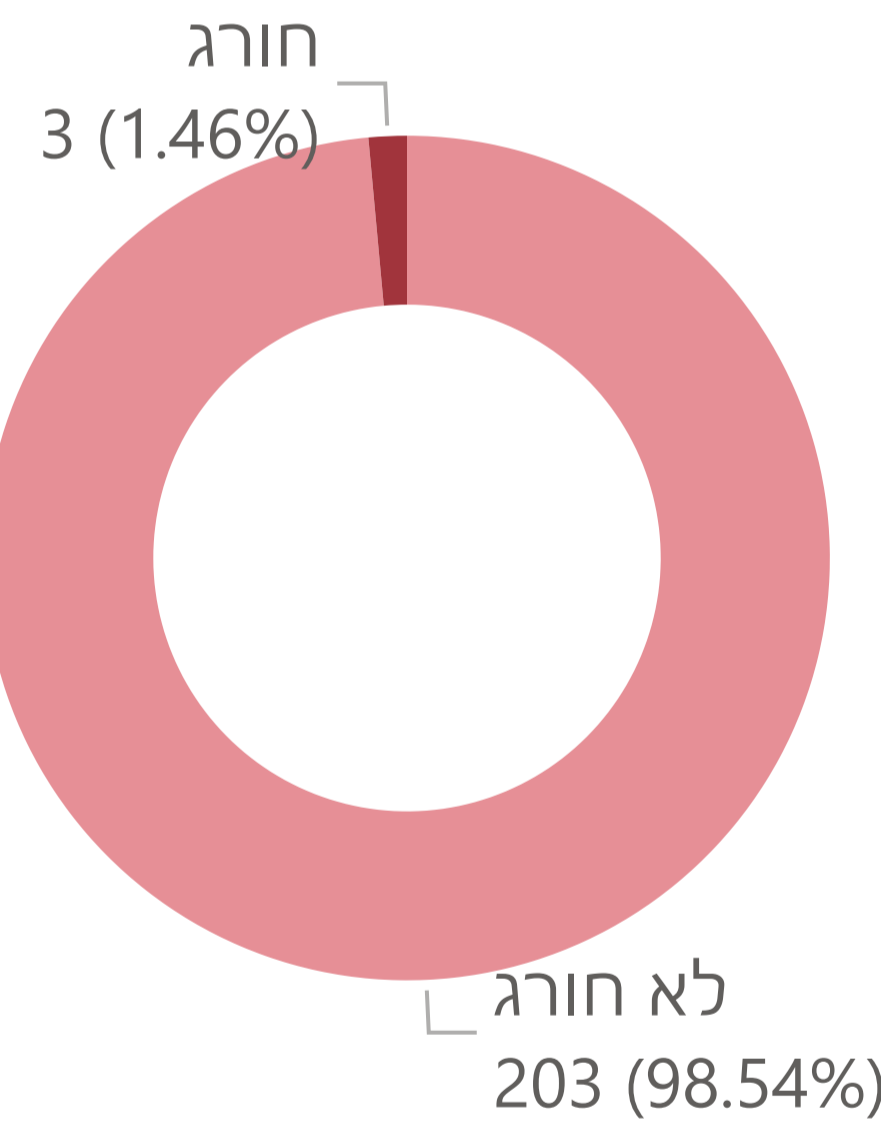
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



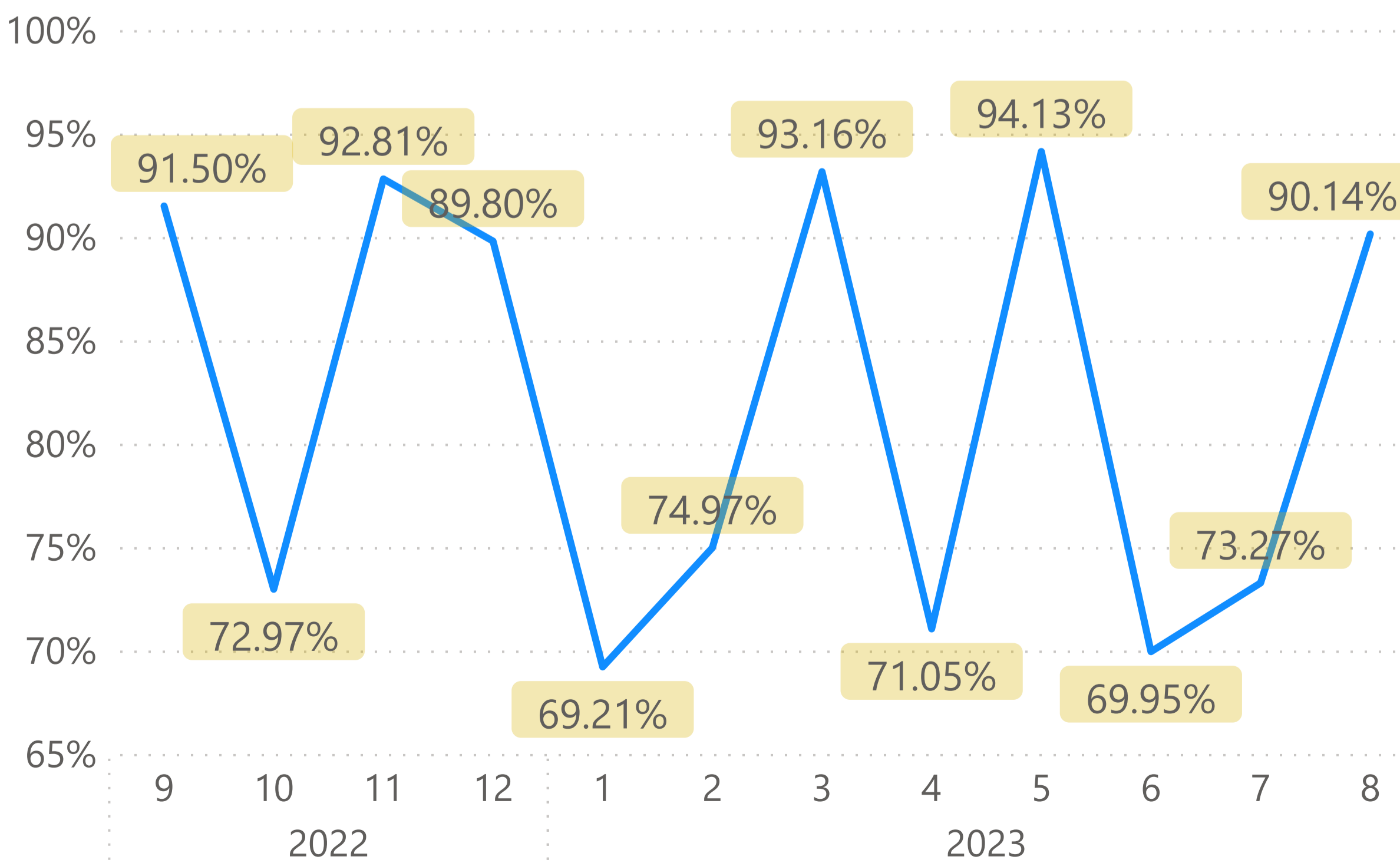
206

סה"כ פניות

1.46%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.08% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.81%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

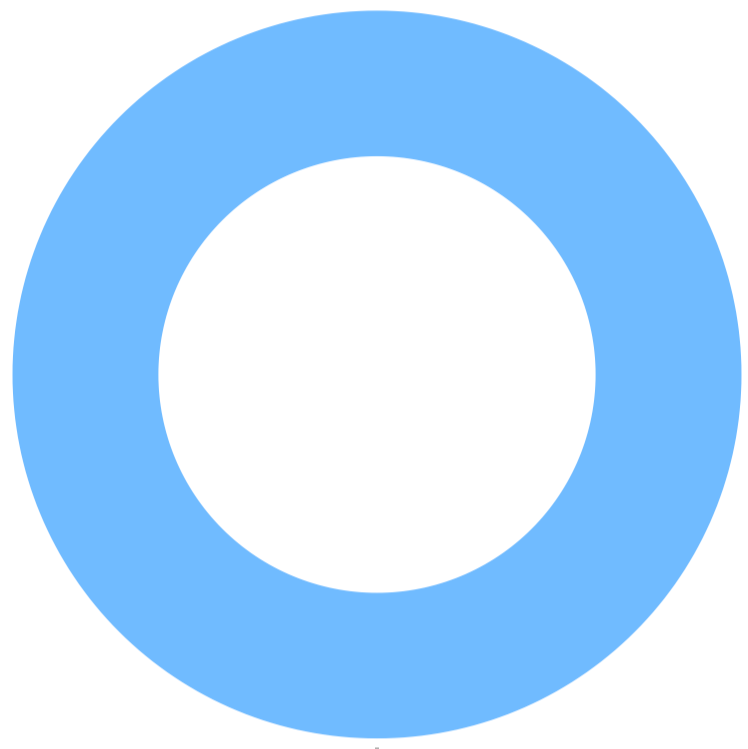
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



964 טופלו

964

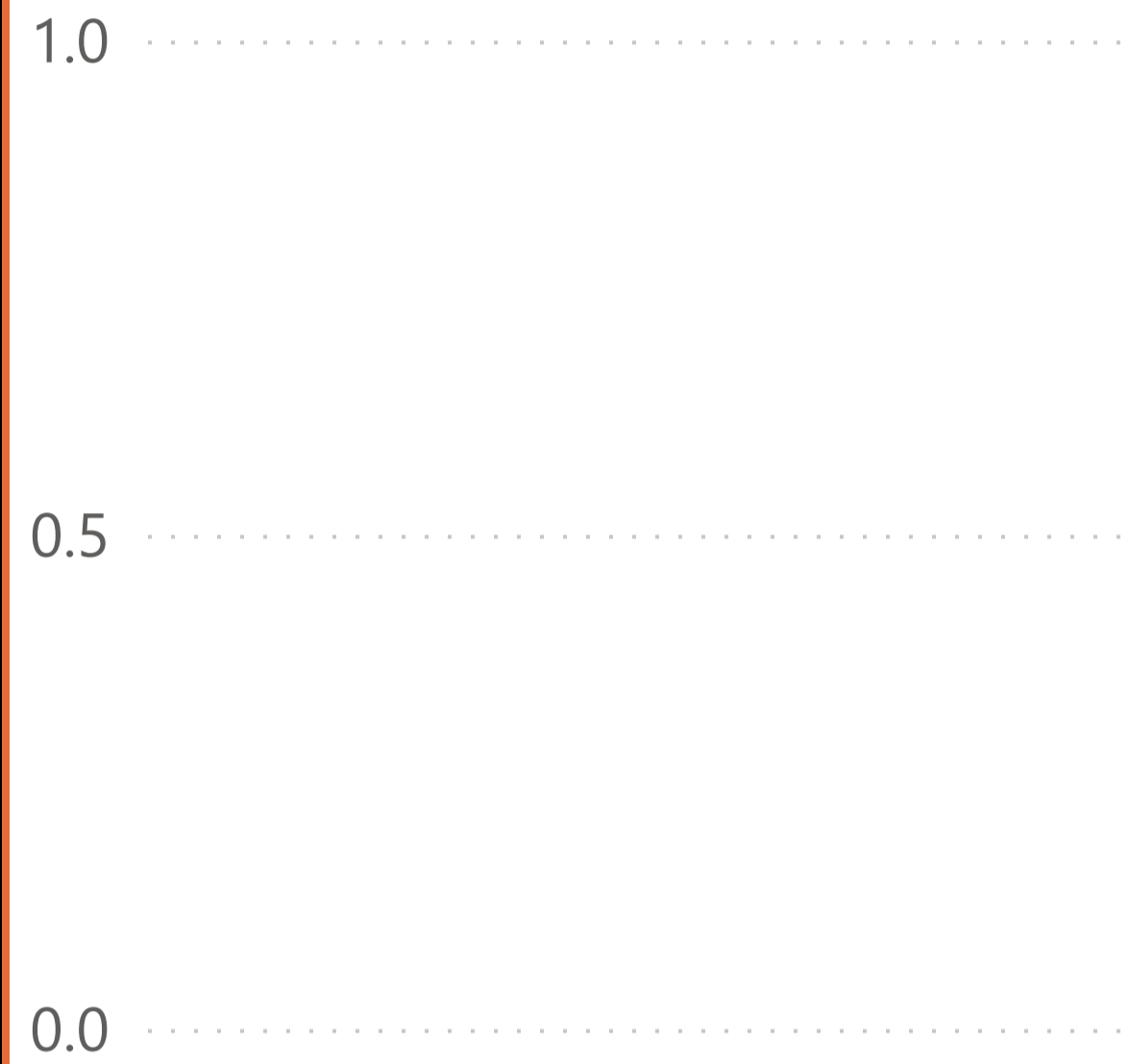
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.38% / 20.00%

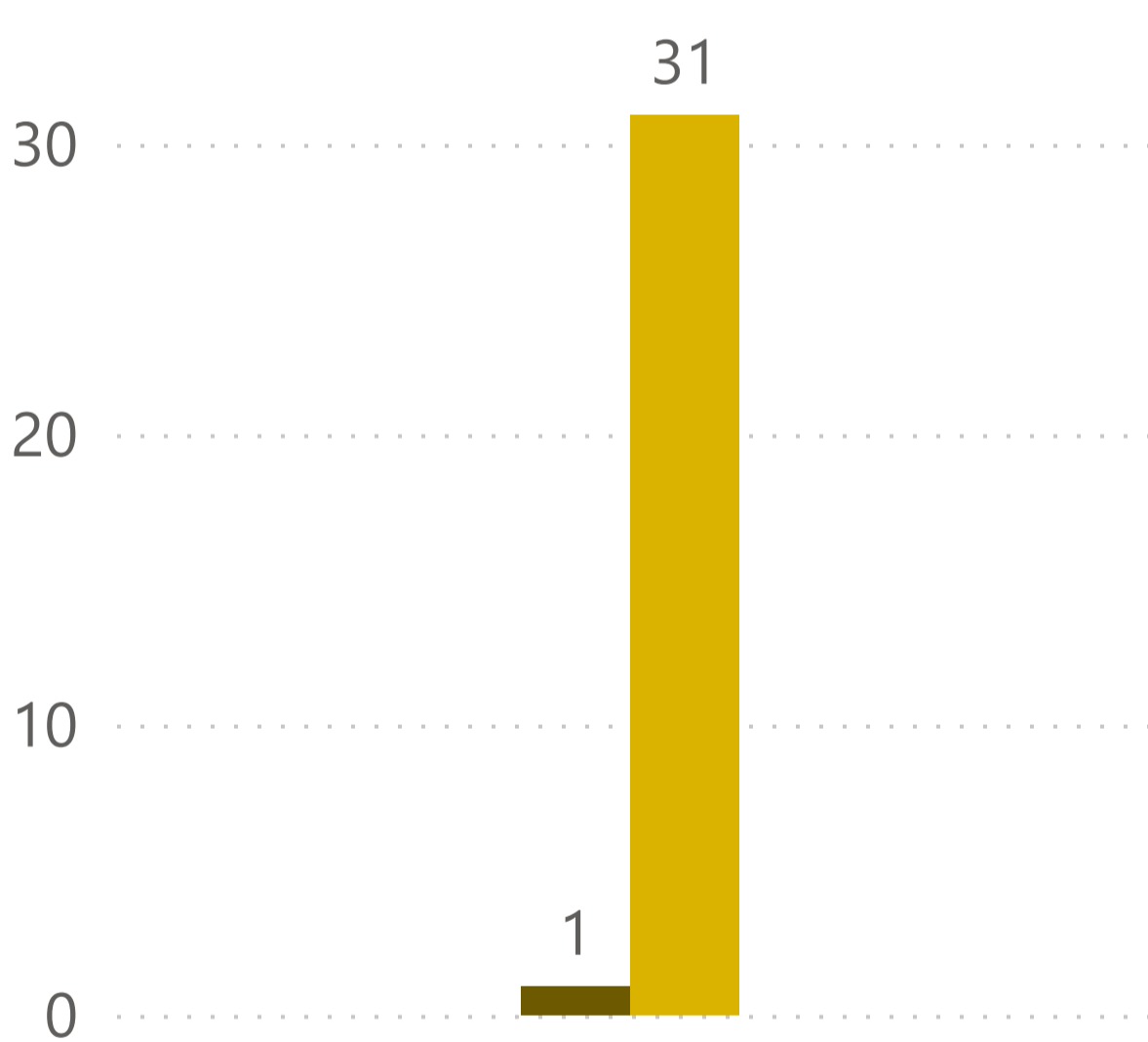
חזרה לתושב

29.22% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



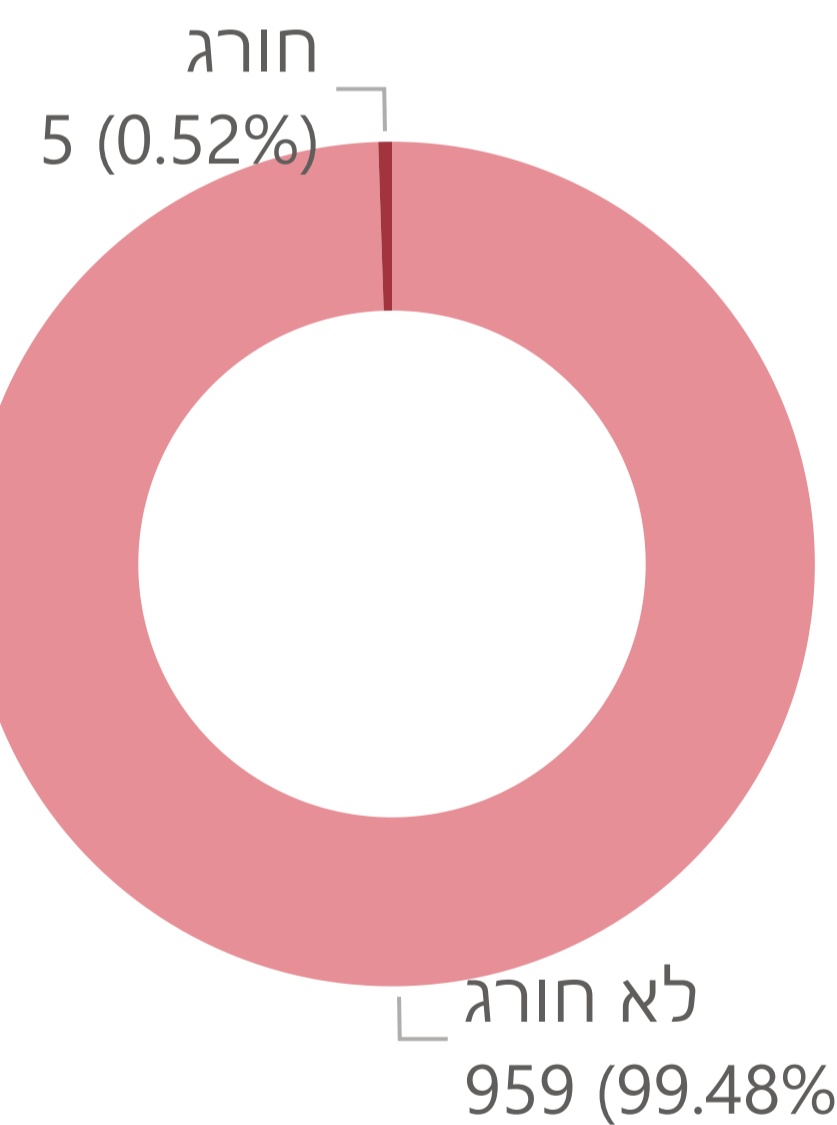
32

ביקשו לדבר עם מנהל

96.88%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



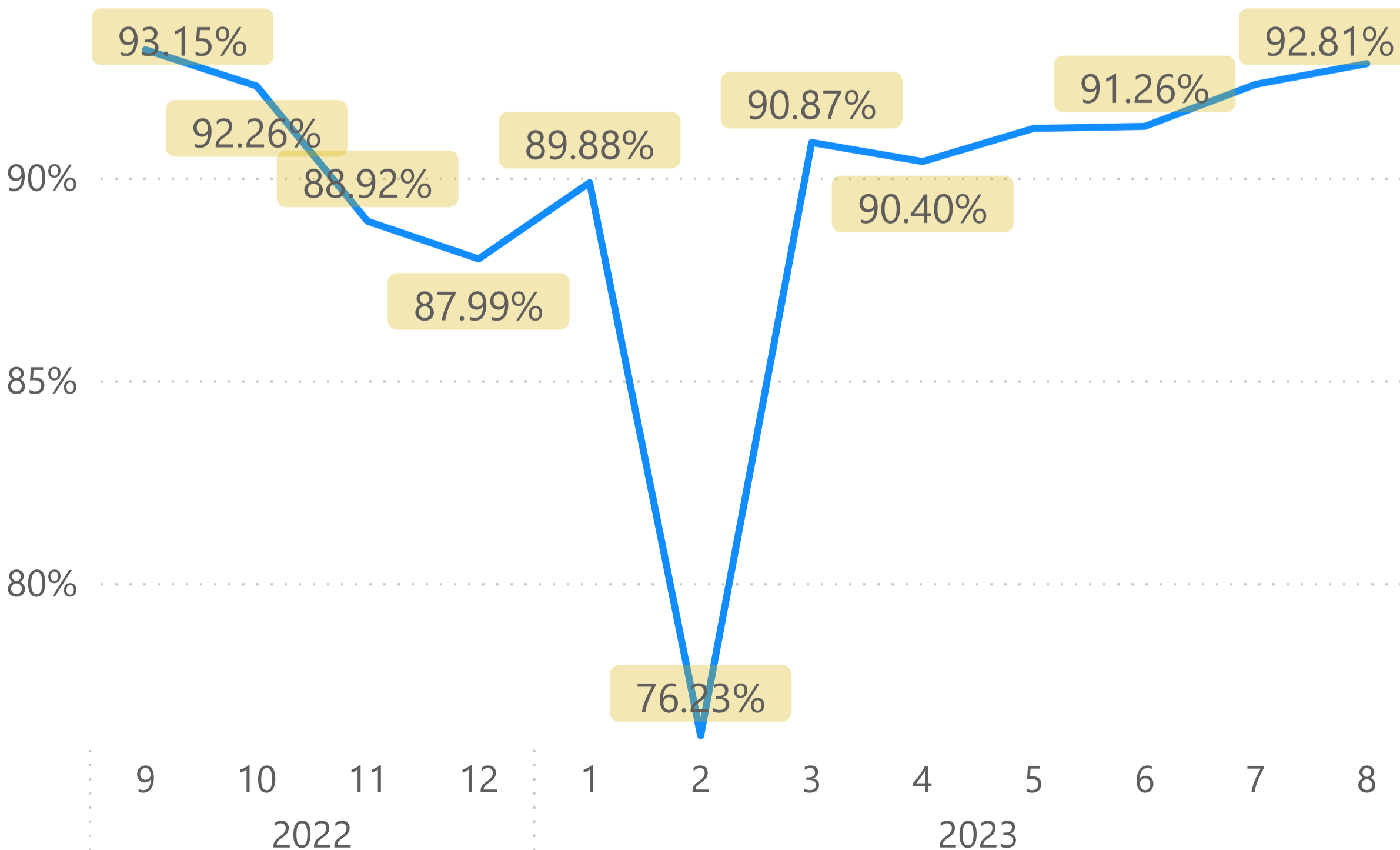
964

סה"כ פניות

0.52%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.21% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

94.14%

אריה בן זאב

רכב

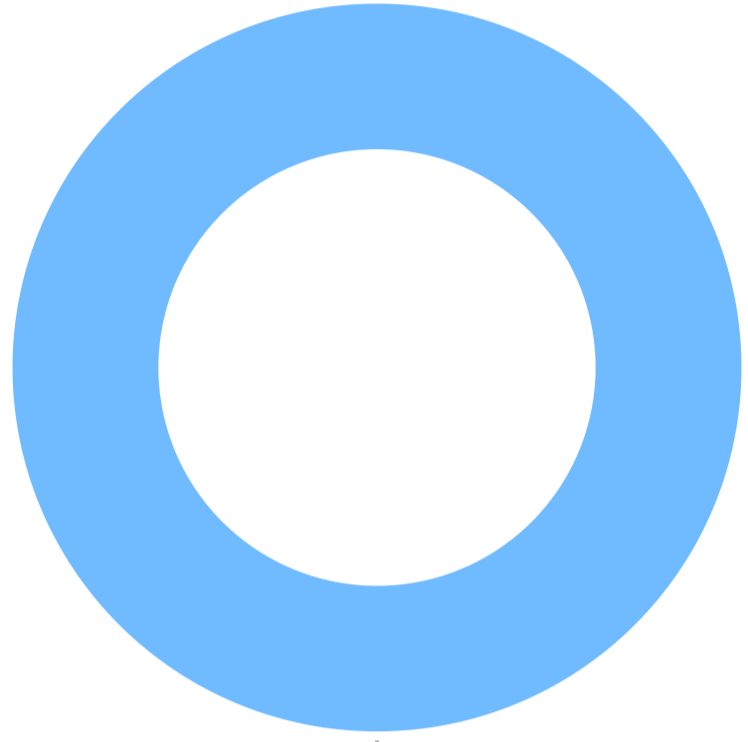
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



329 טופלו

329

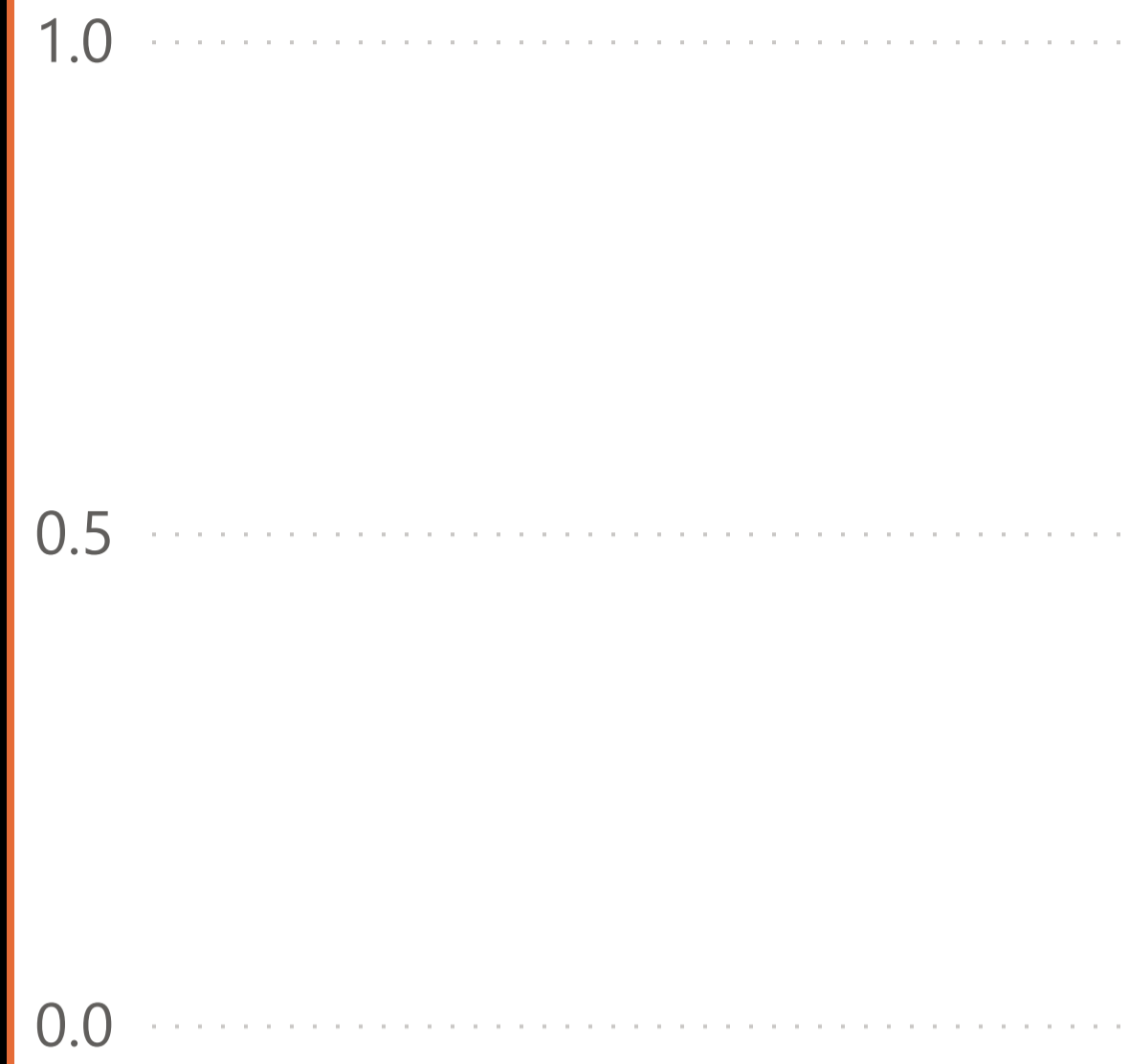
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

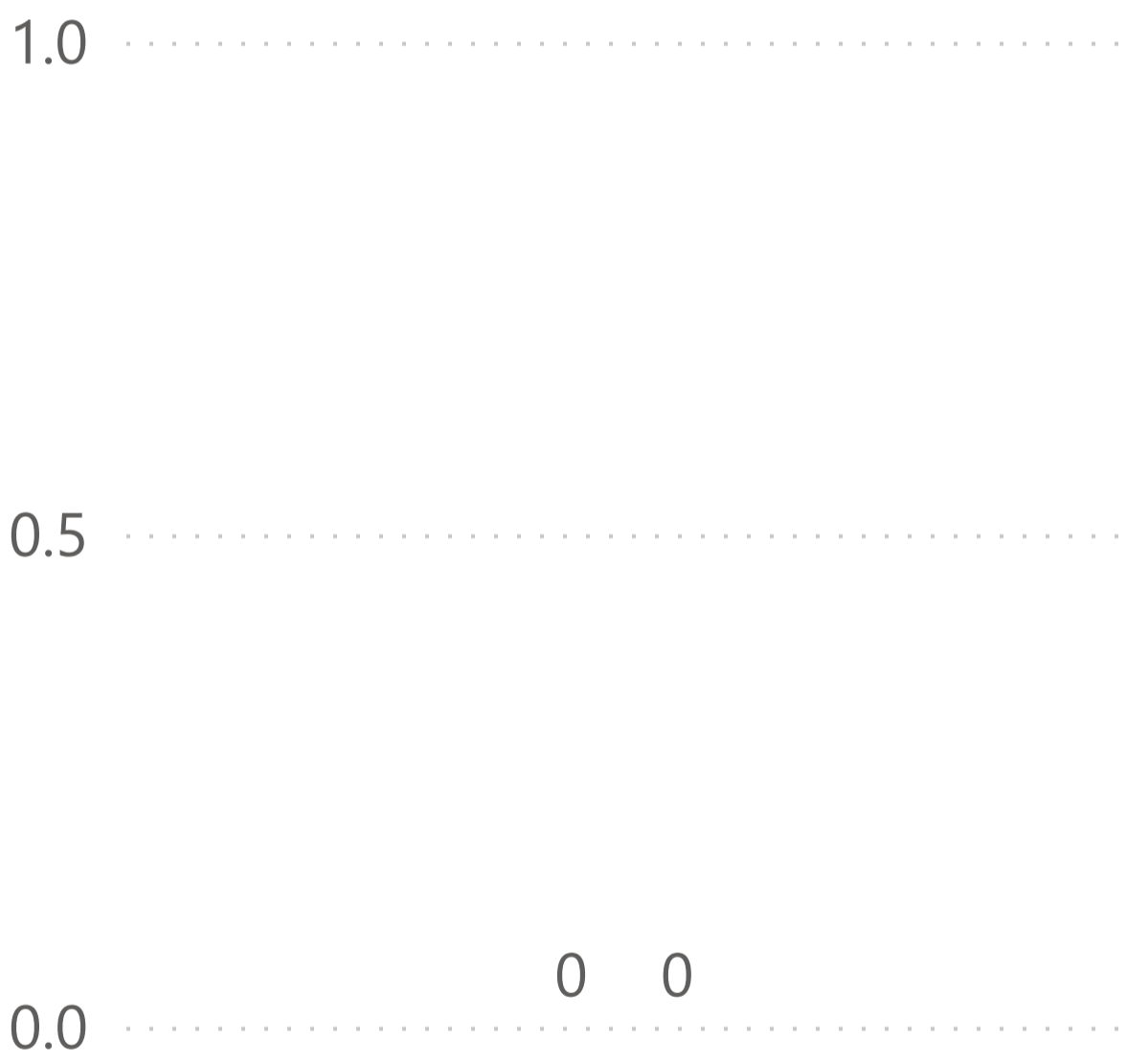
חזרה לתושב

29.54% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

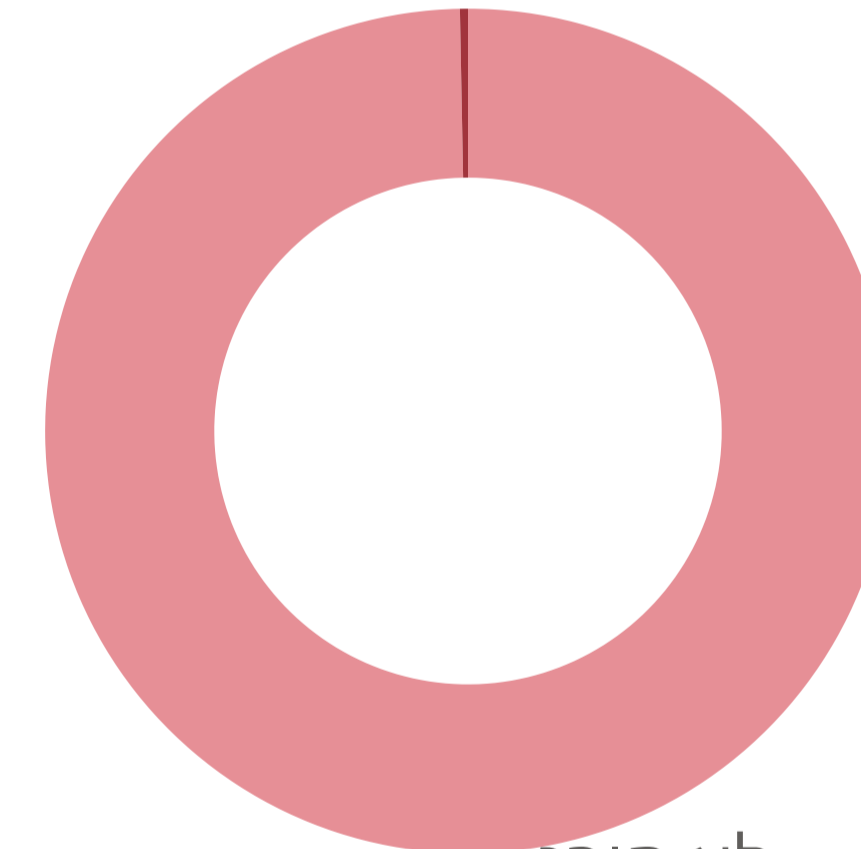
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

1 חורג (0.3%)



לא חורג 328 (99.7%)

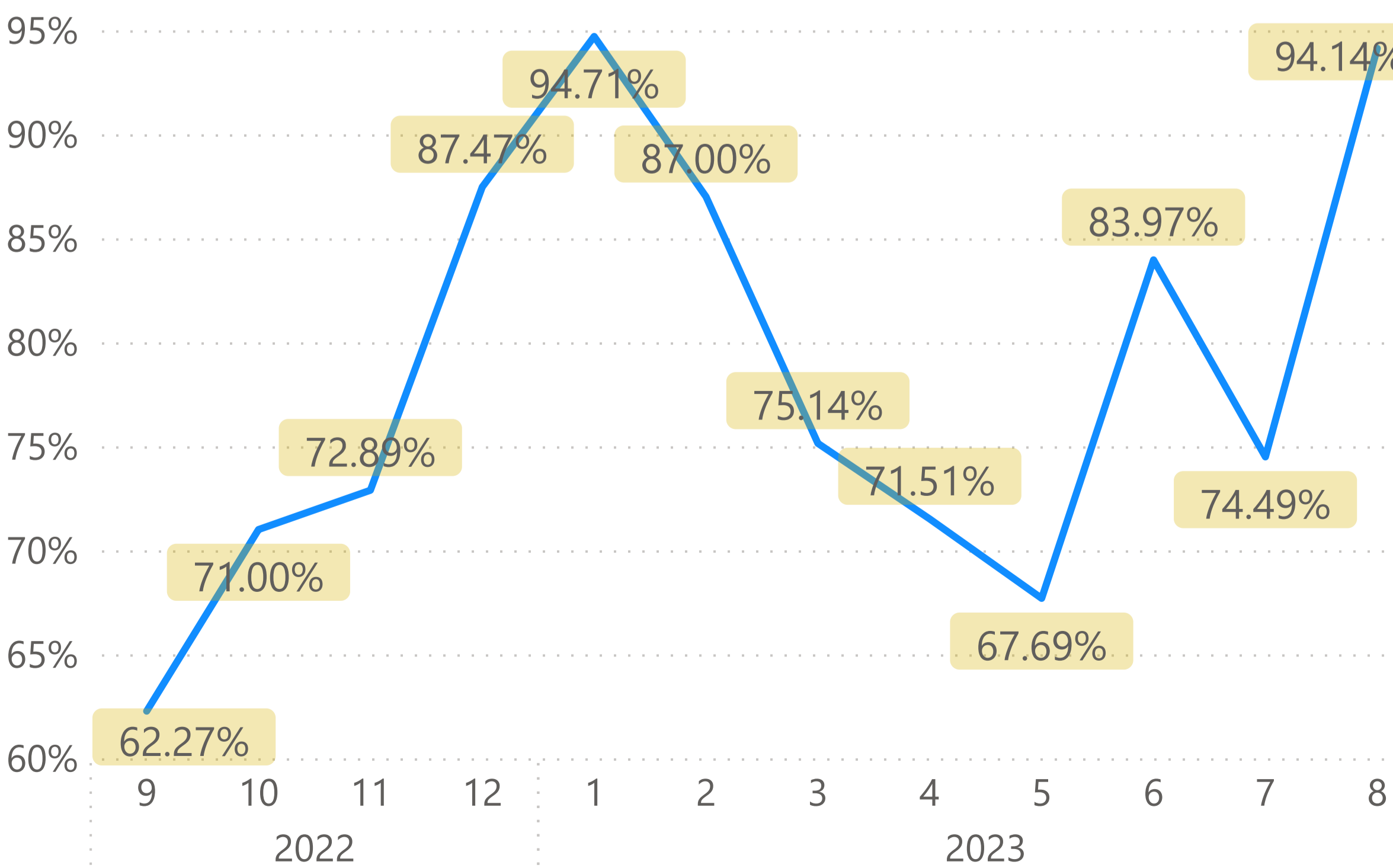
329

סה"כ פניות

0.30%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.59% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.02%

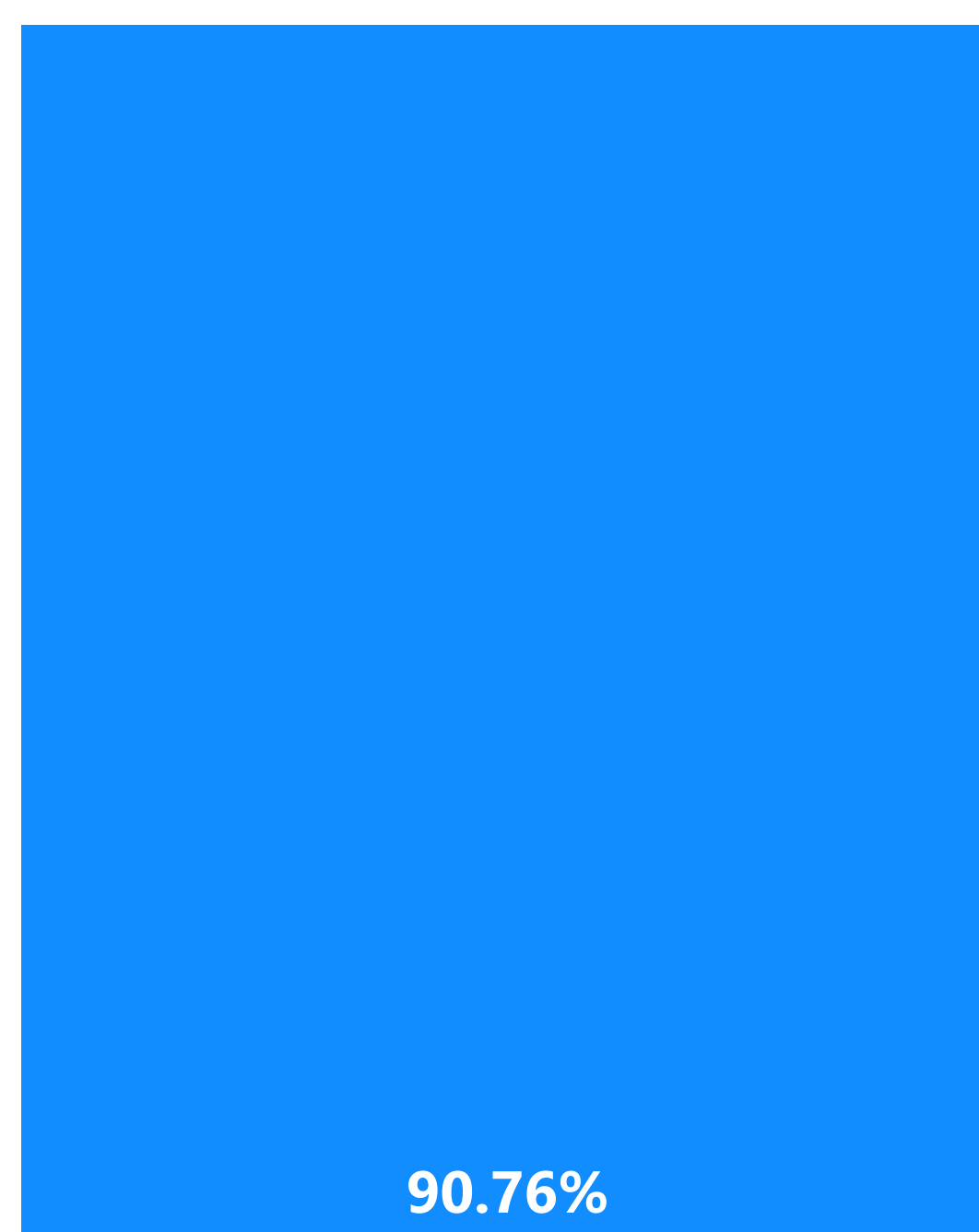
נועם בן יהודה

ביטחון

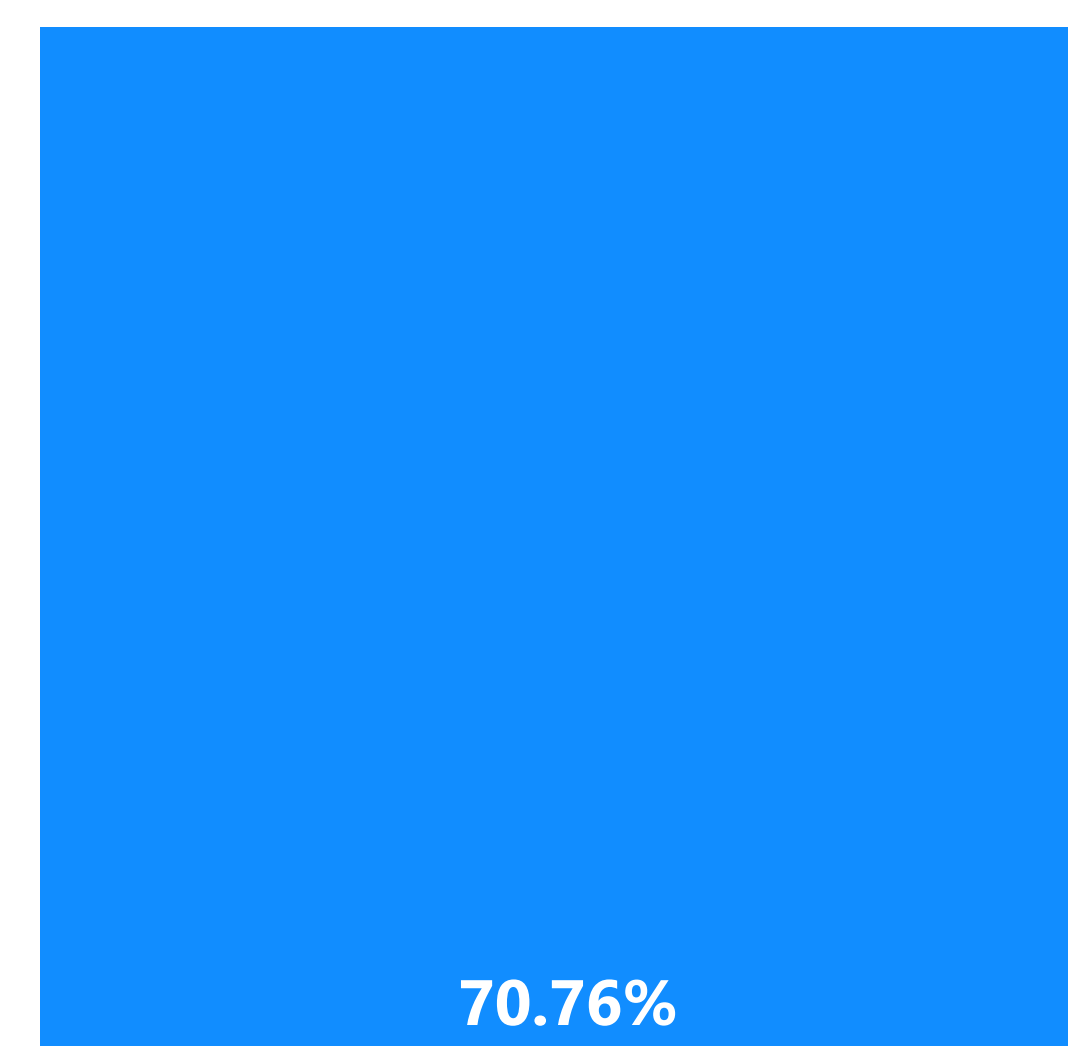
ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

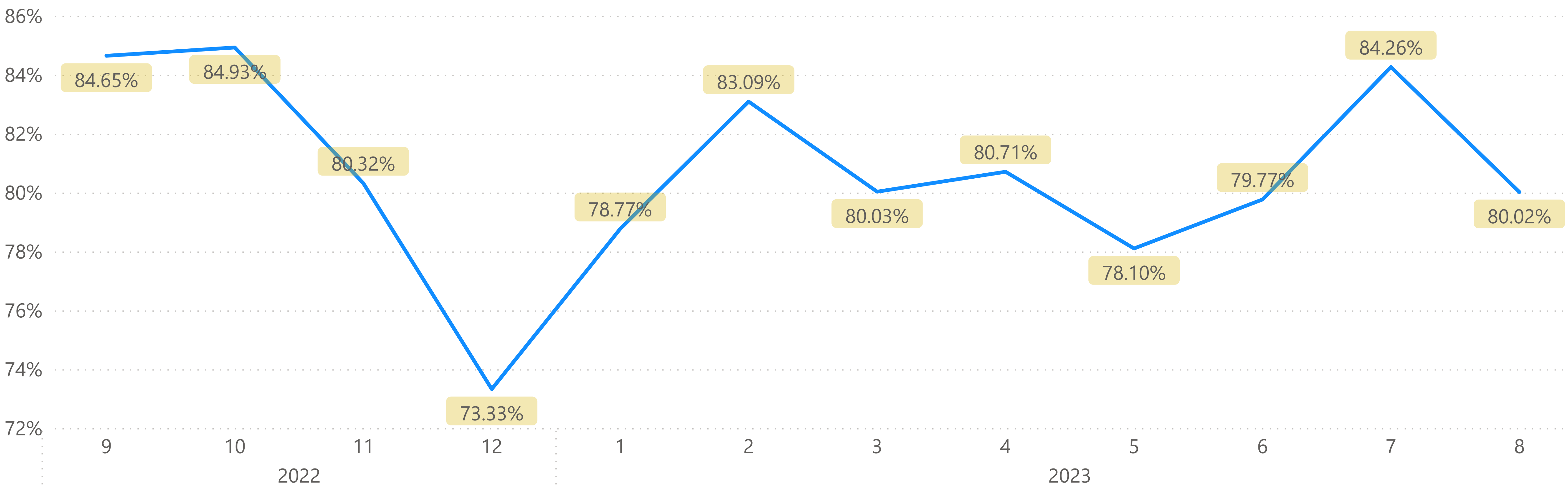


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

70.76%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

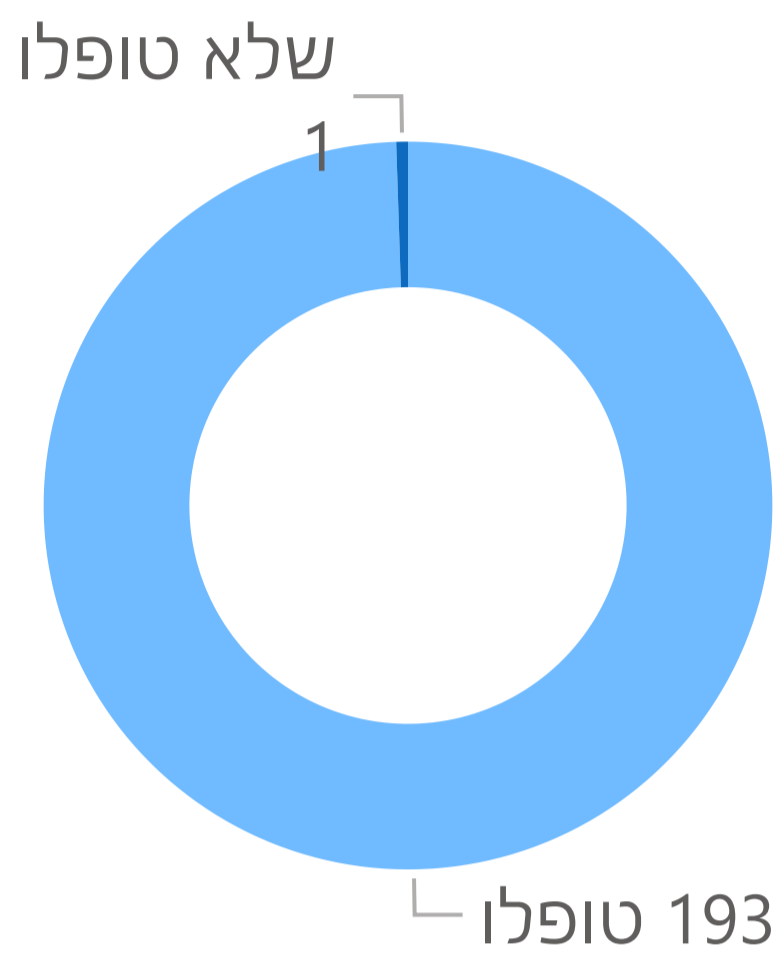
35.07% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



194

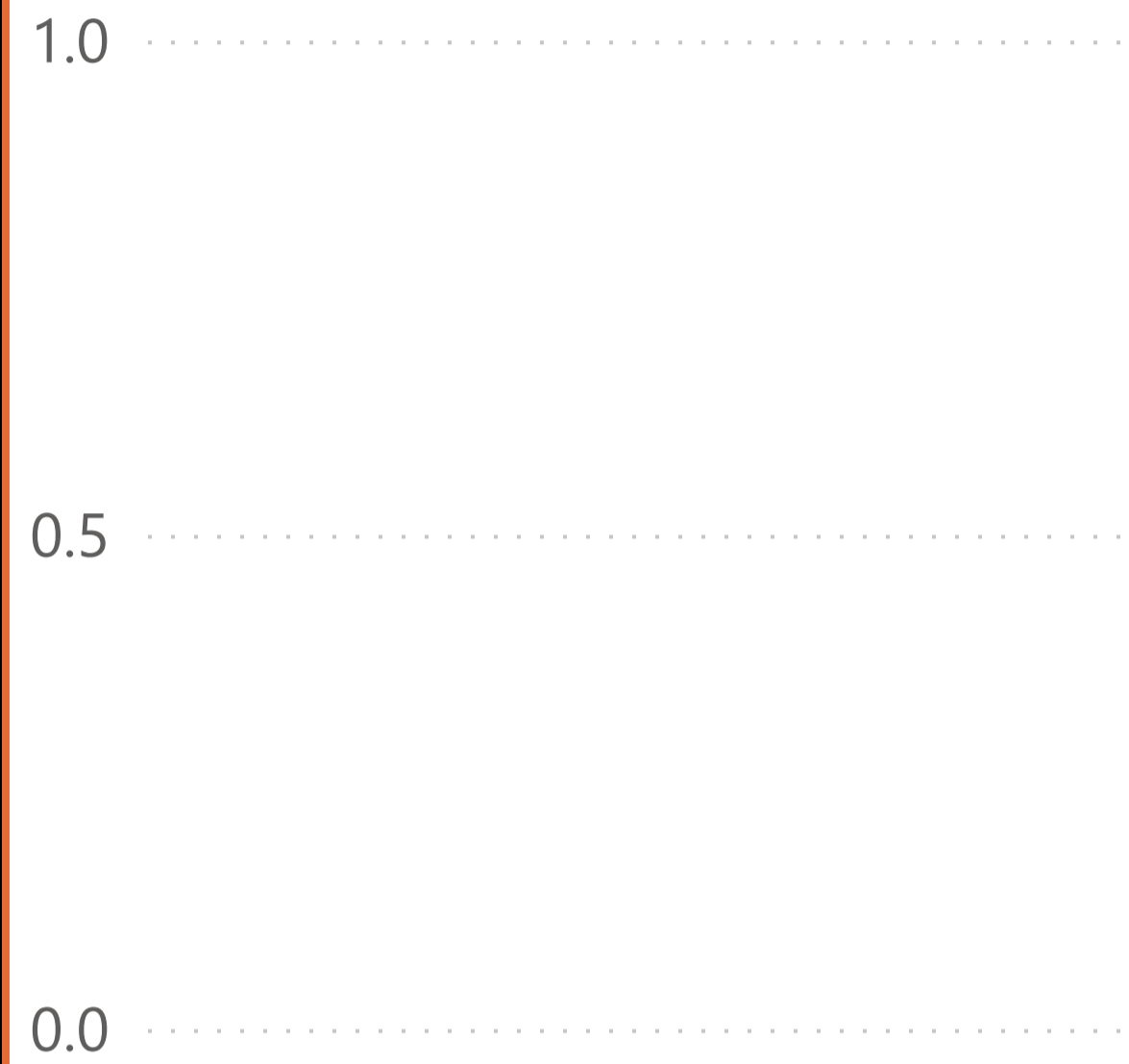
סה"כ פניות

0.54%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

8.57% / 20.00%

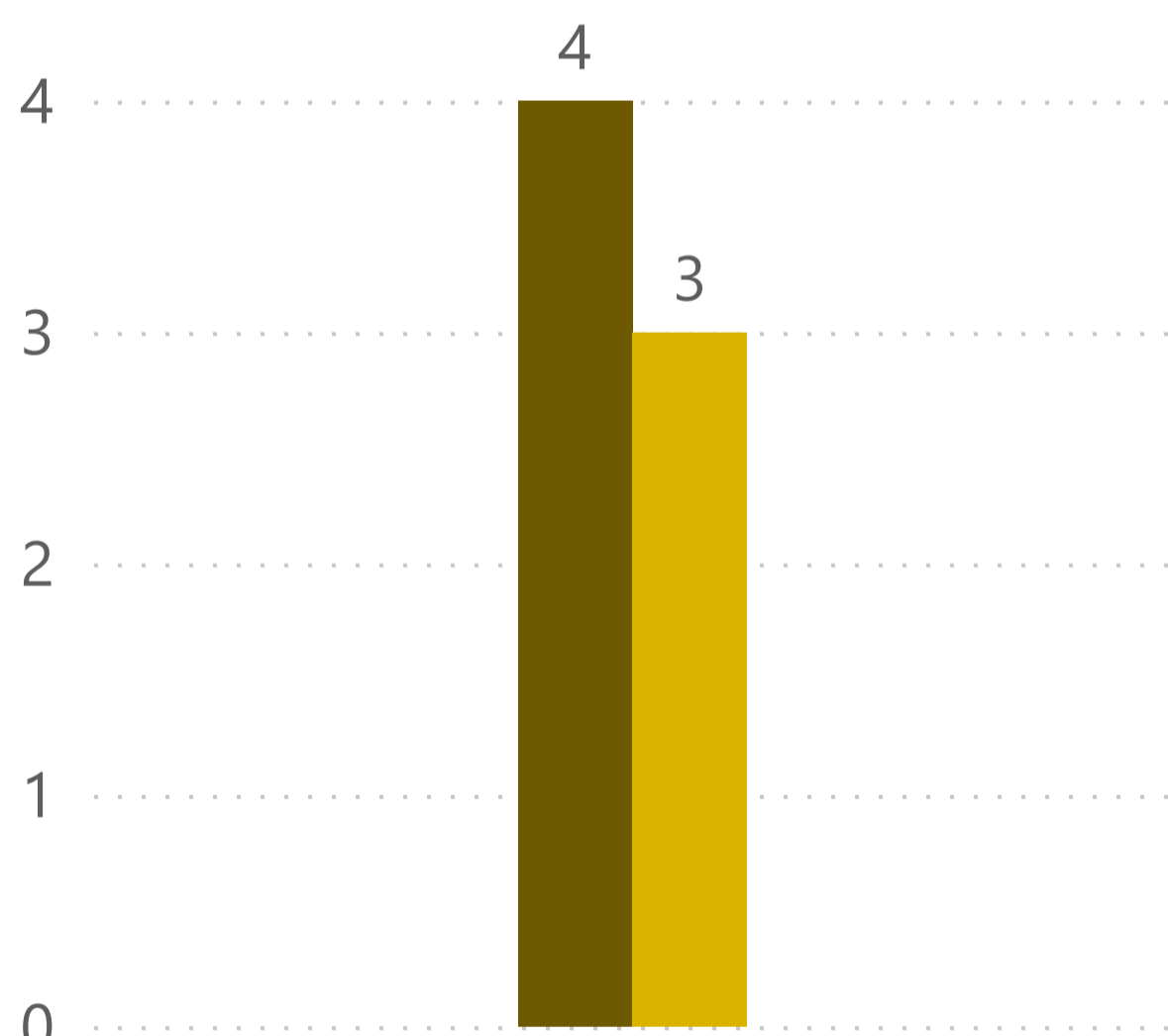
חזרה לתושב

20.72% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



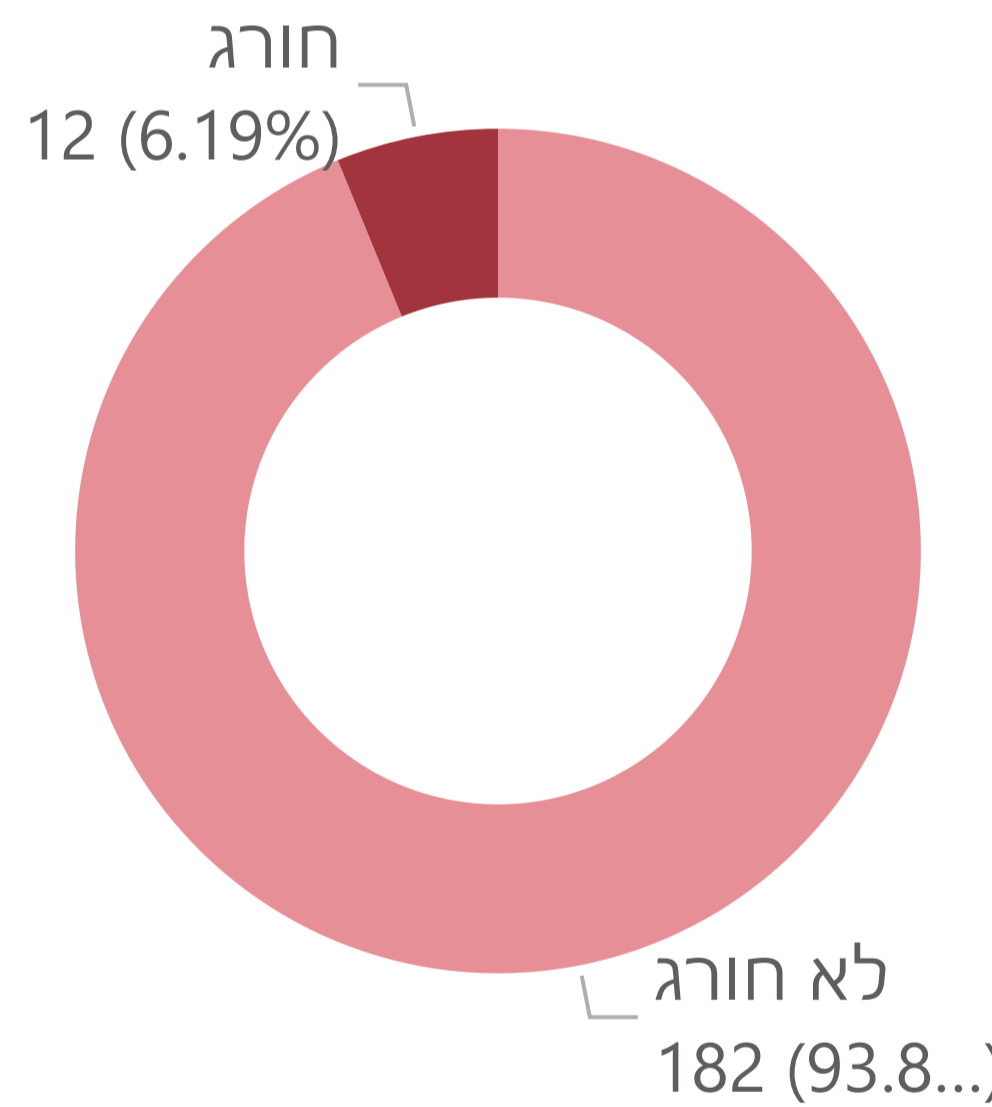
7

ביקשו לדבר עם מנהל

42.86%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



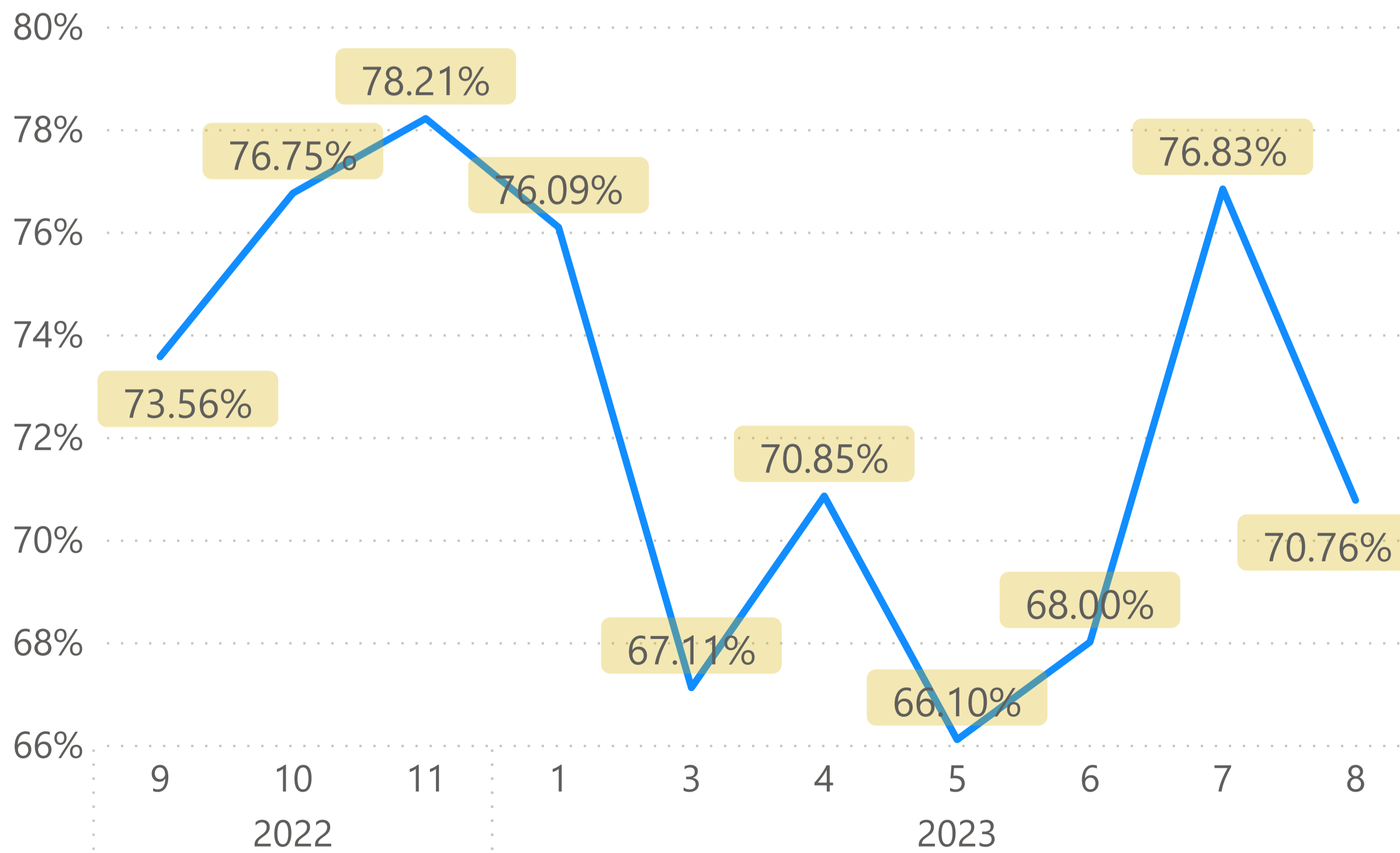
194

סה"כ פניות

6.19%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.40% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.76%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

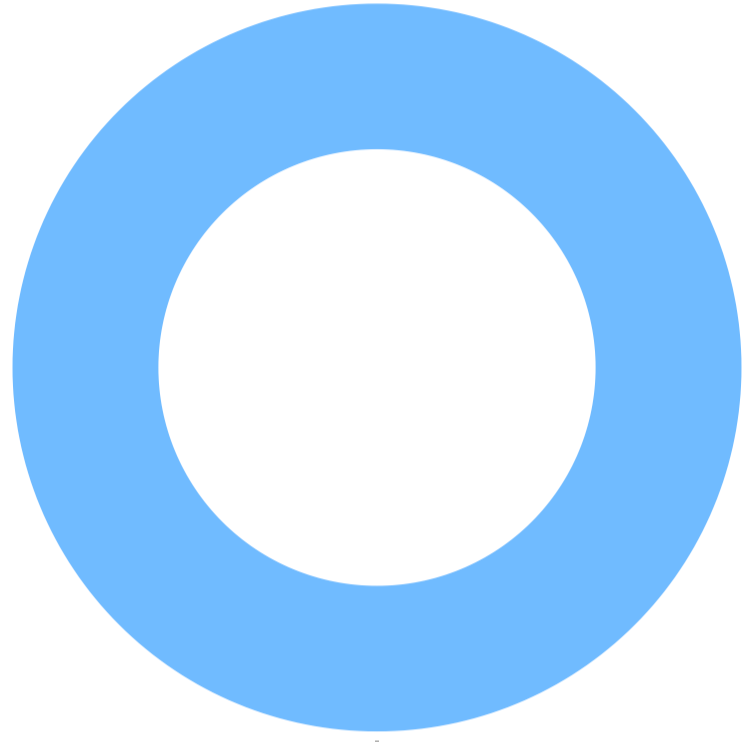
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



516 טופלו

516

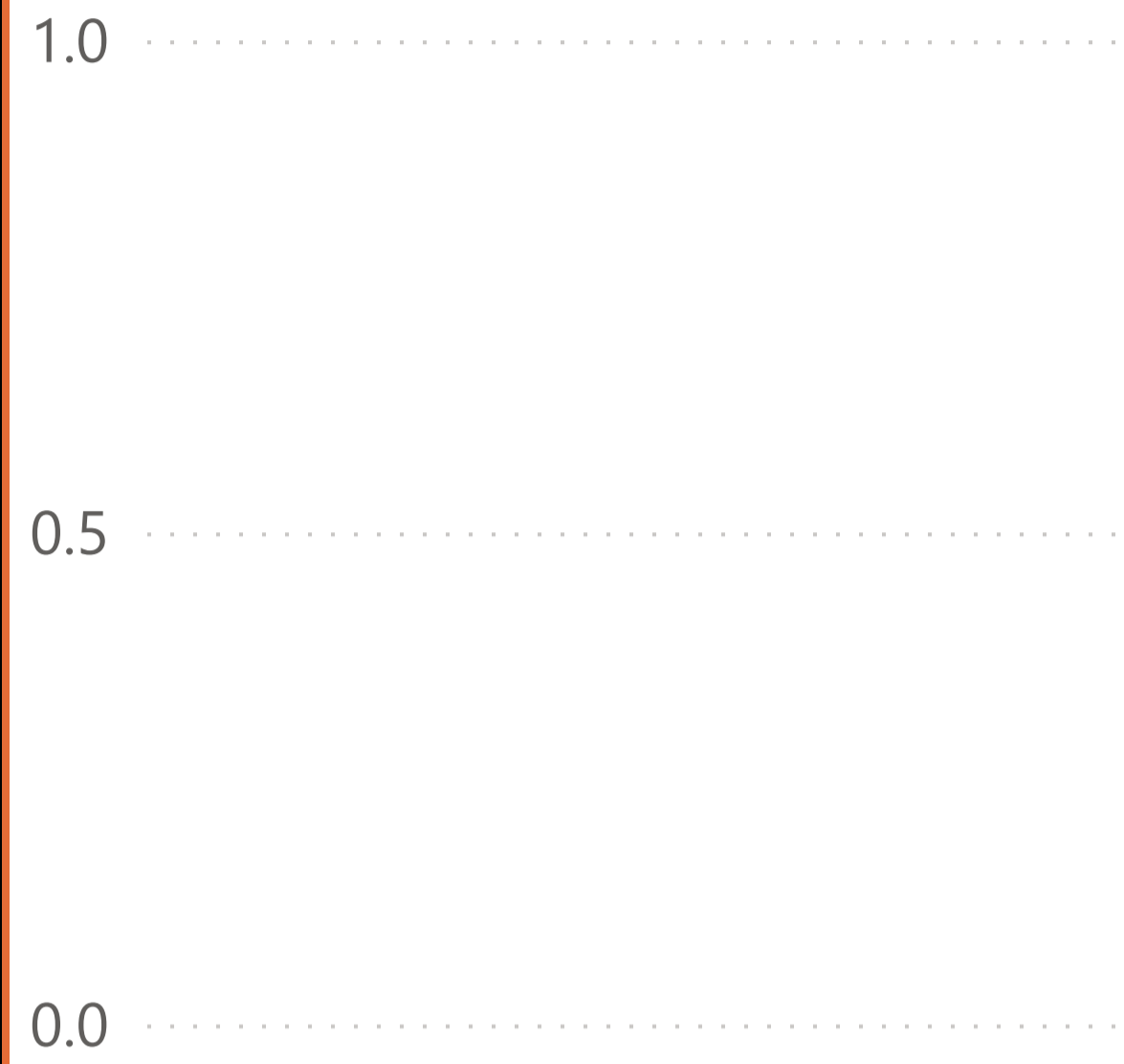
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

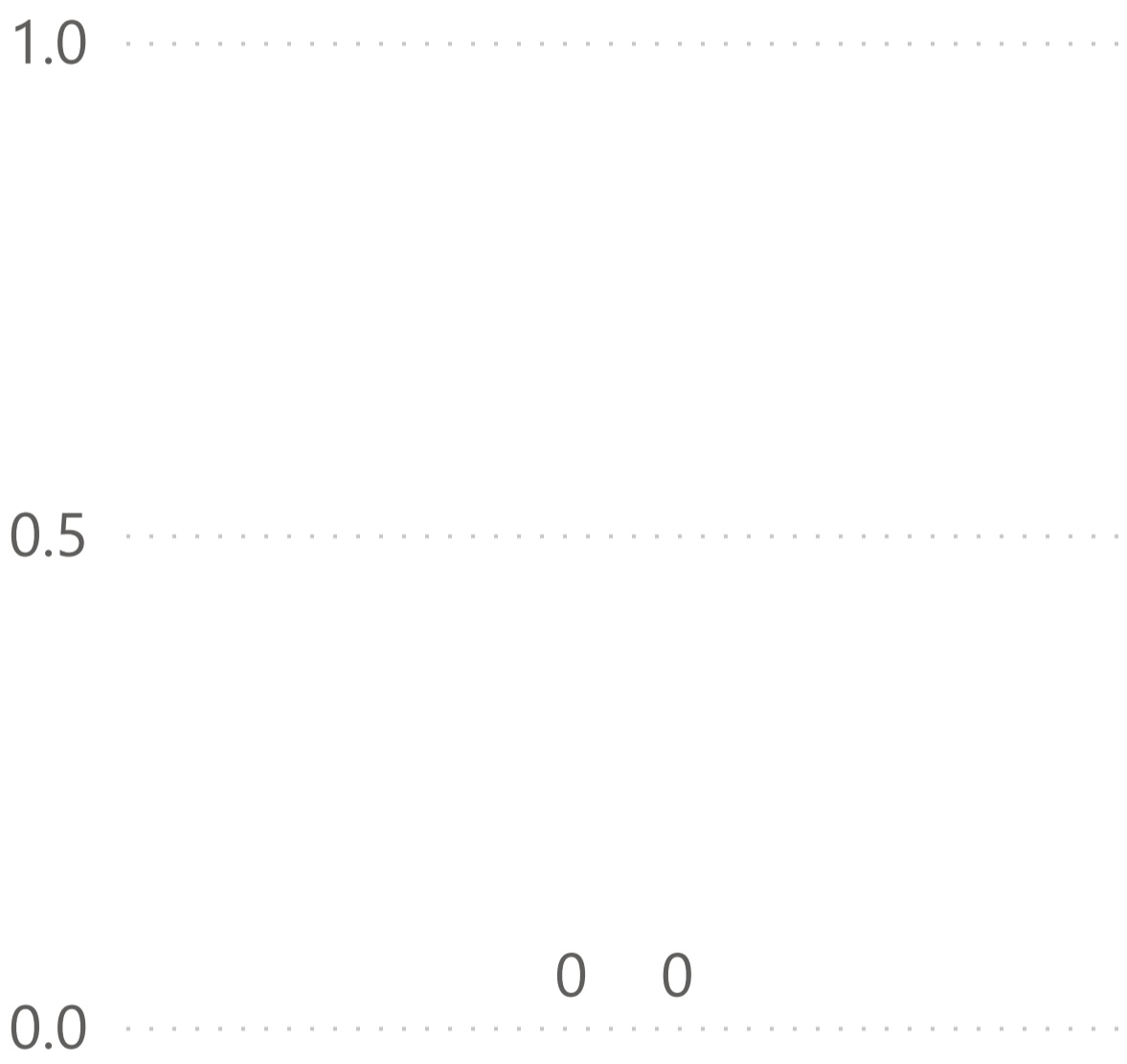
חזרה לתושב

27.67% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



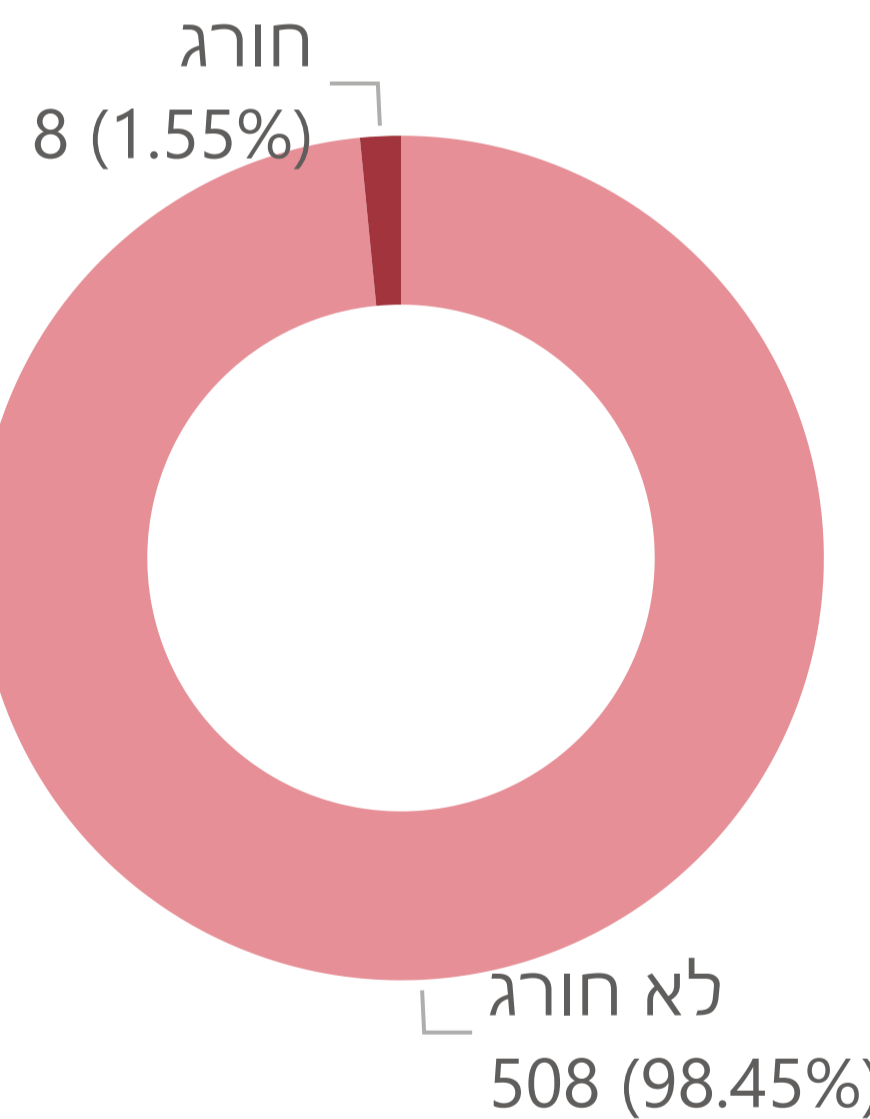
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



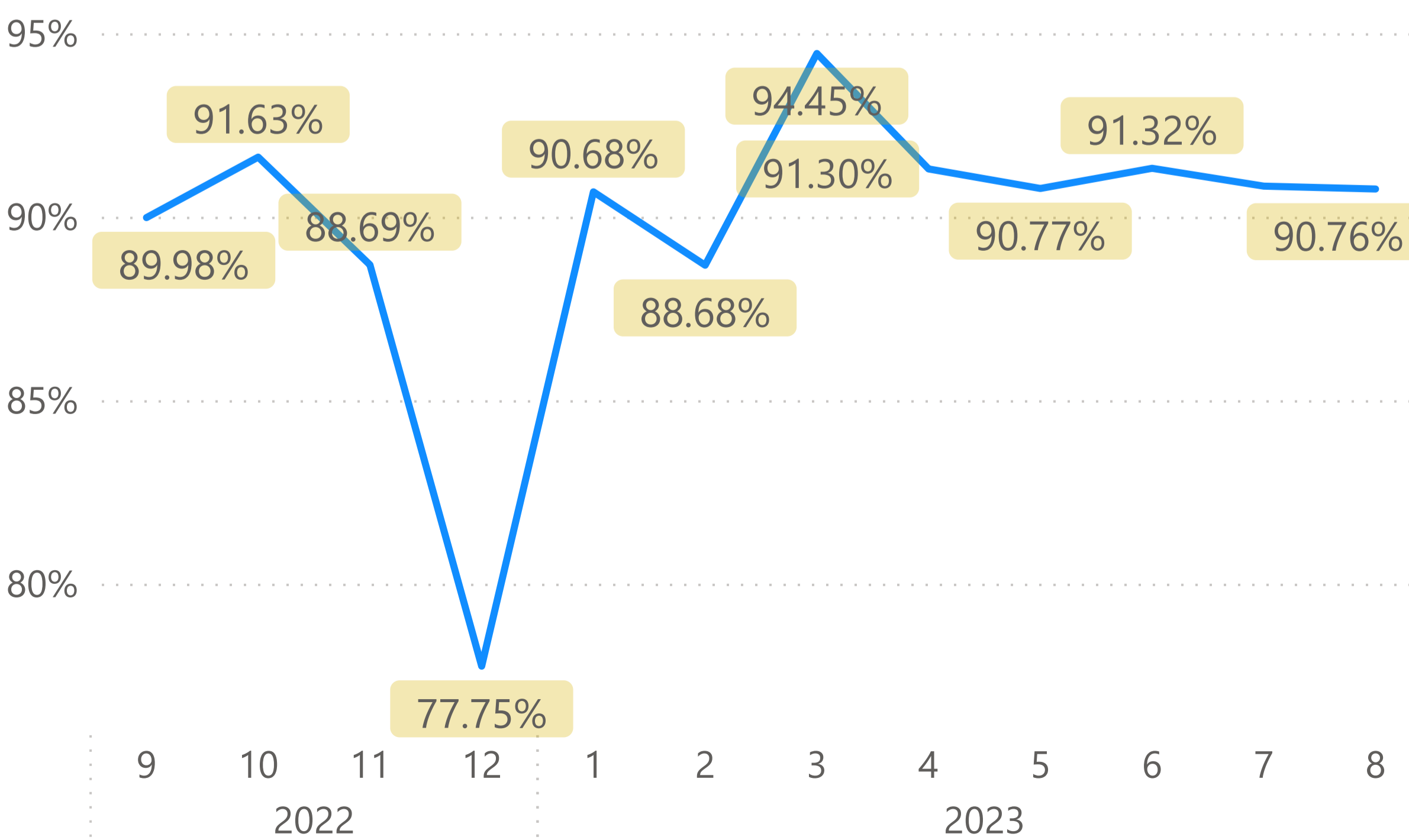
516

סה"כ פניות

1.55%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.08% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.54%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

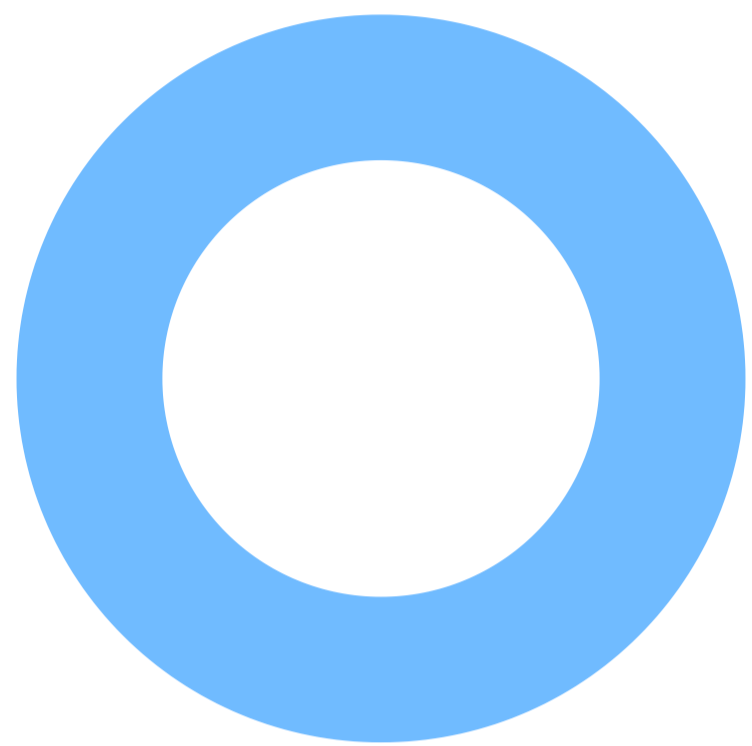
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,154 טופלו

1,154

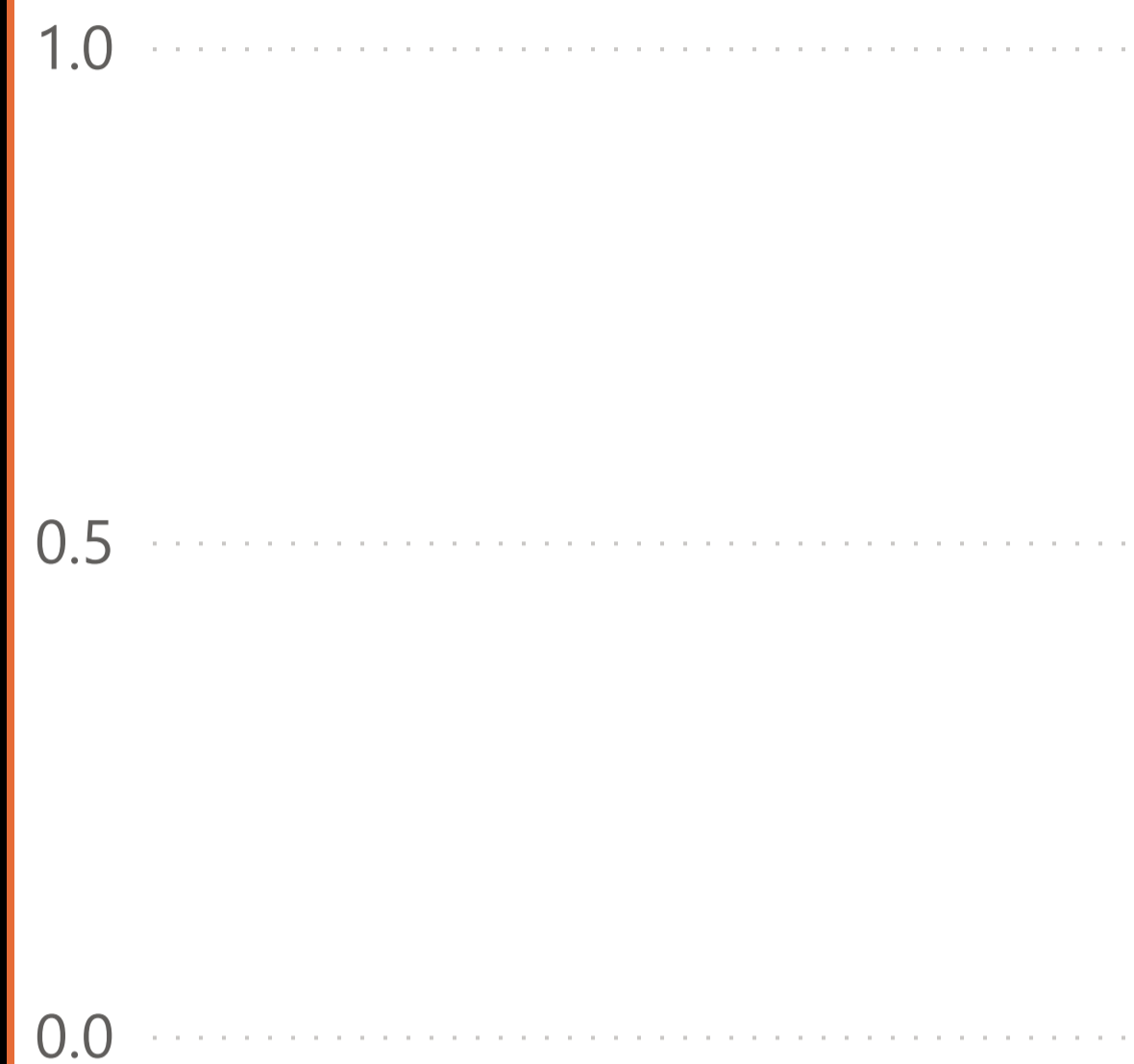
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

14.55% / 20.00%

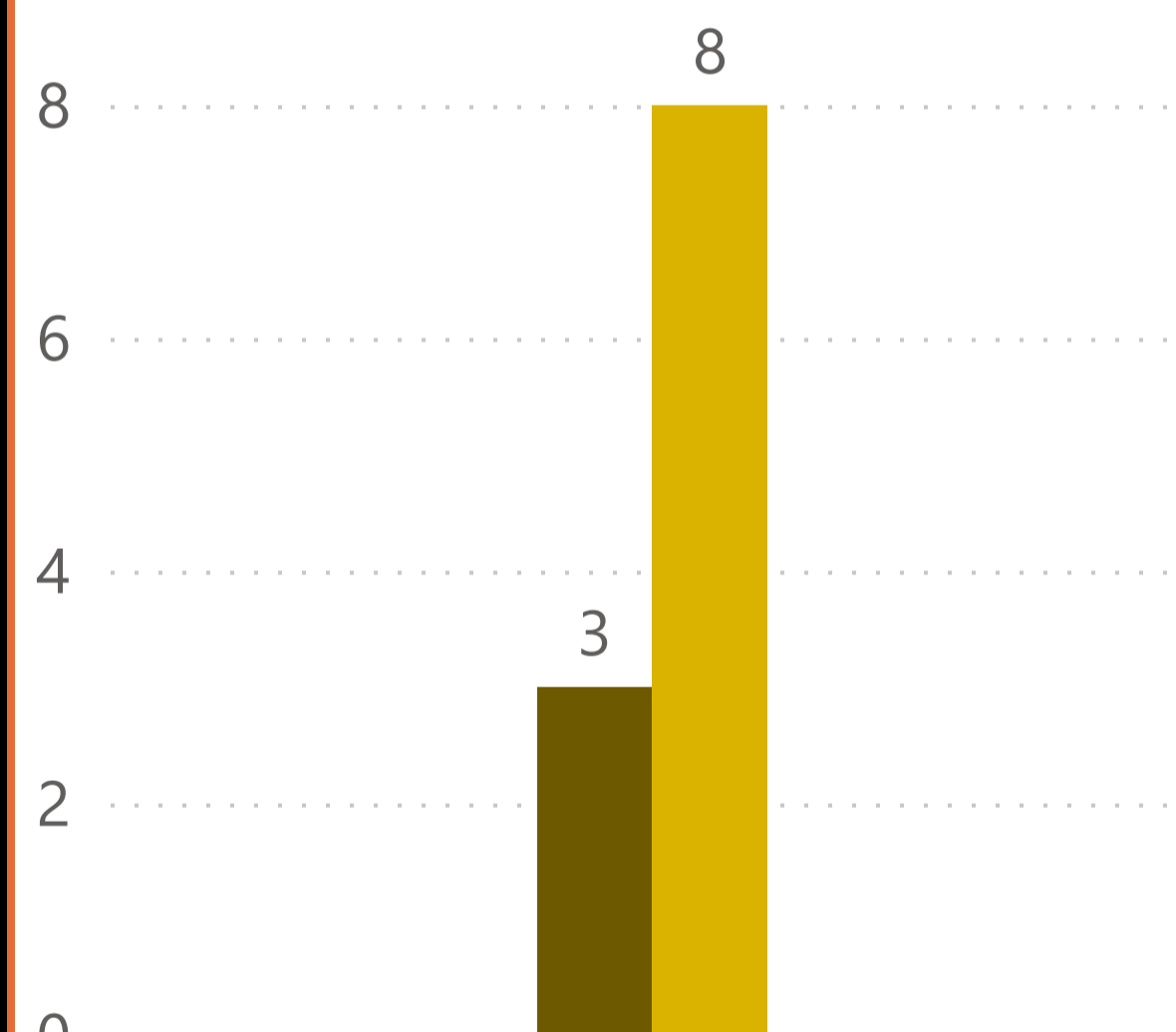
חזרה לתושב

21.42% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



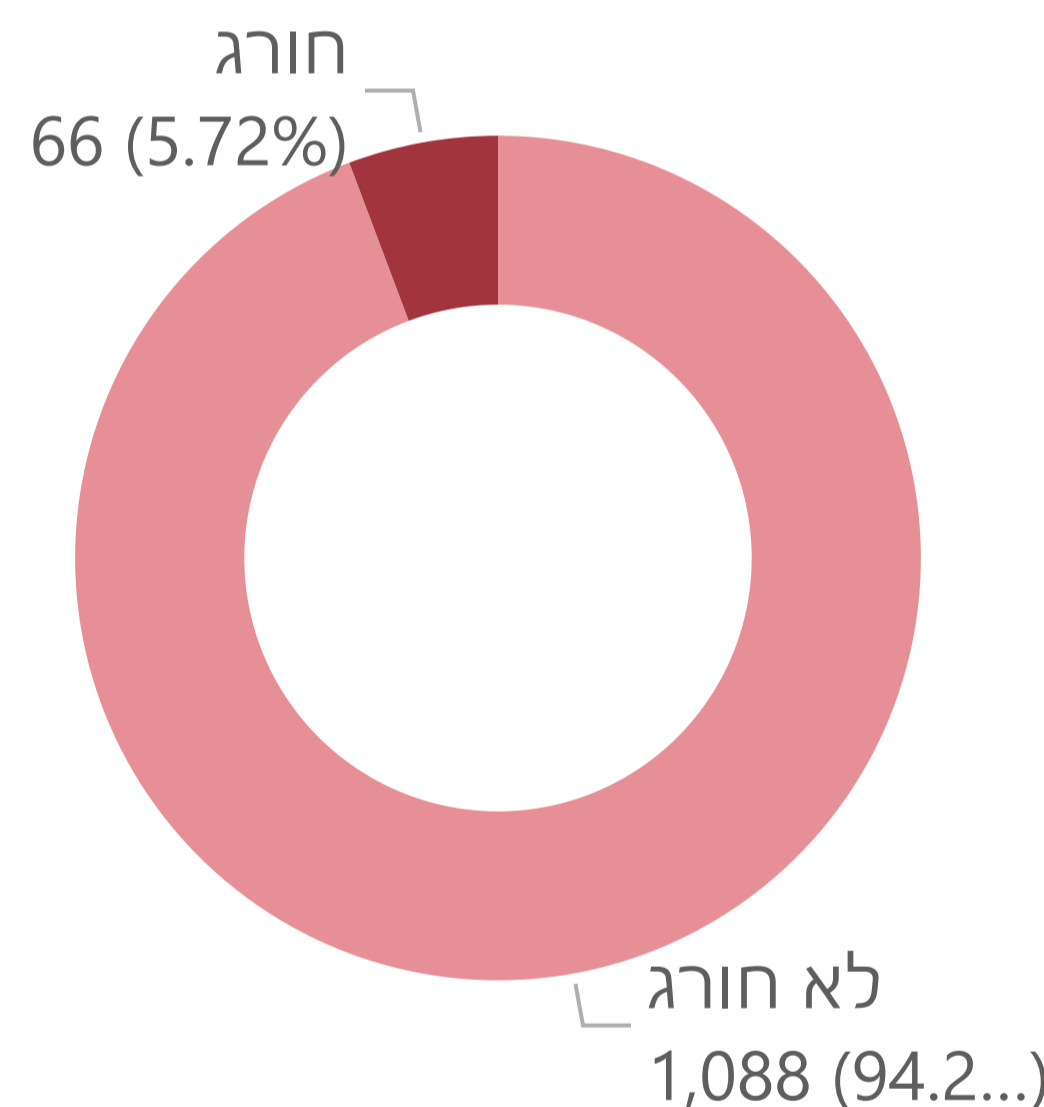
11

ביקשו לדבר עם מנהל

72.73%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



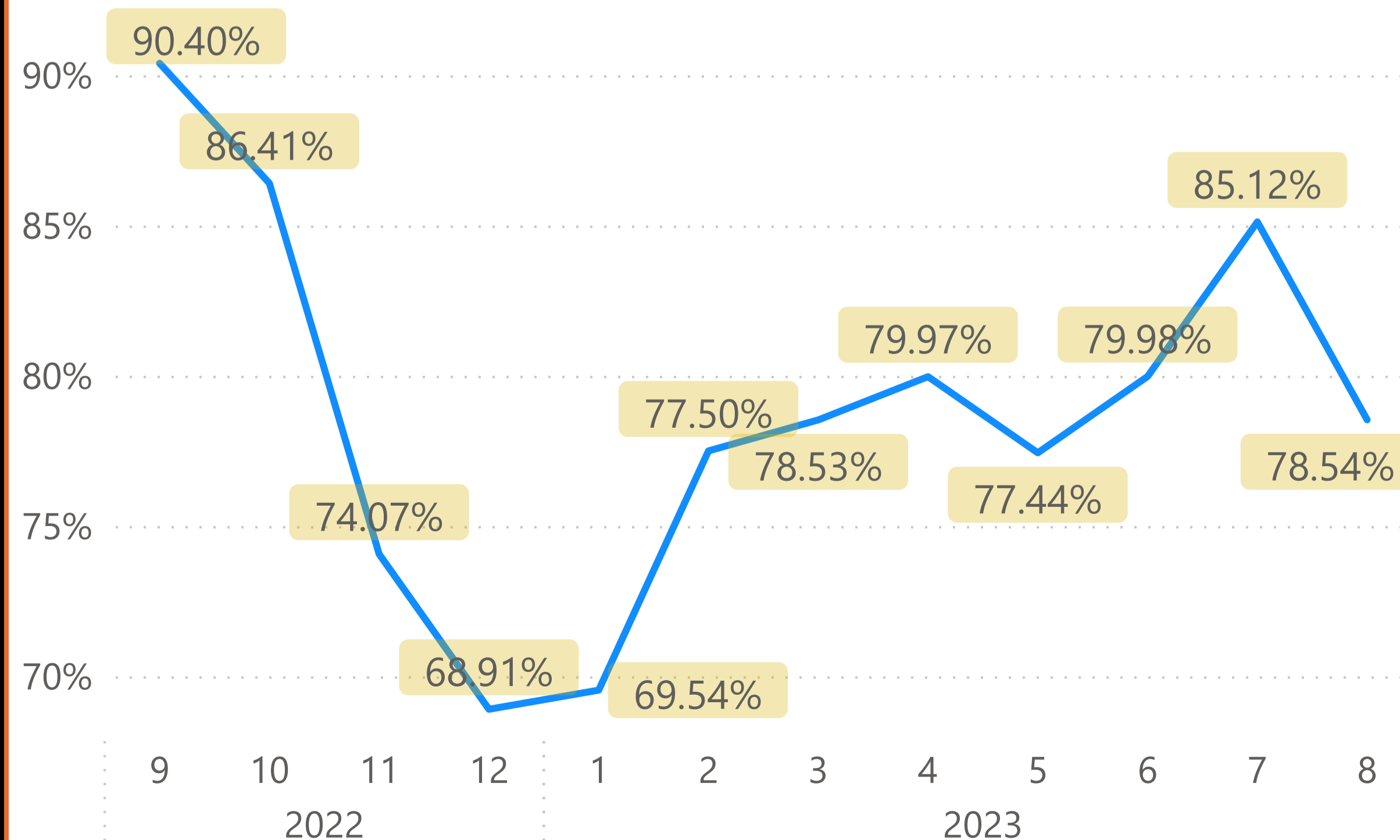
1,154

סה"כ פניות

5.72%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.57% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

**ציון סופי**  
**91.01%**

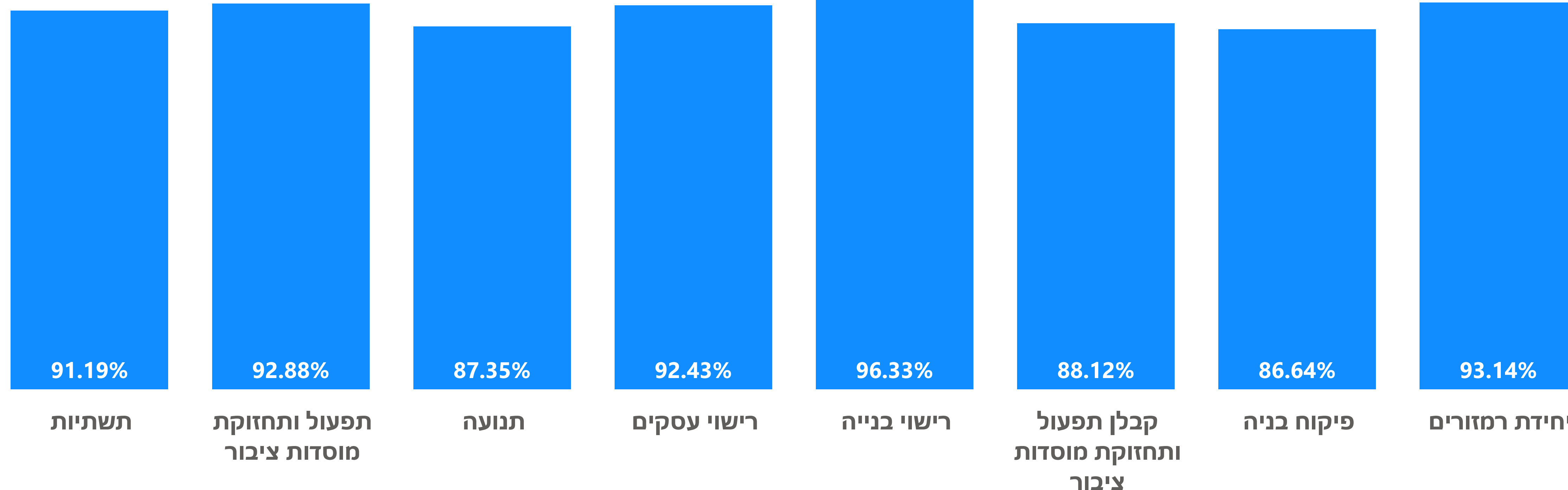
מנהל היחידה

יחידה

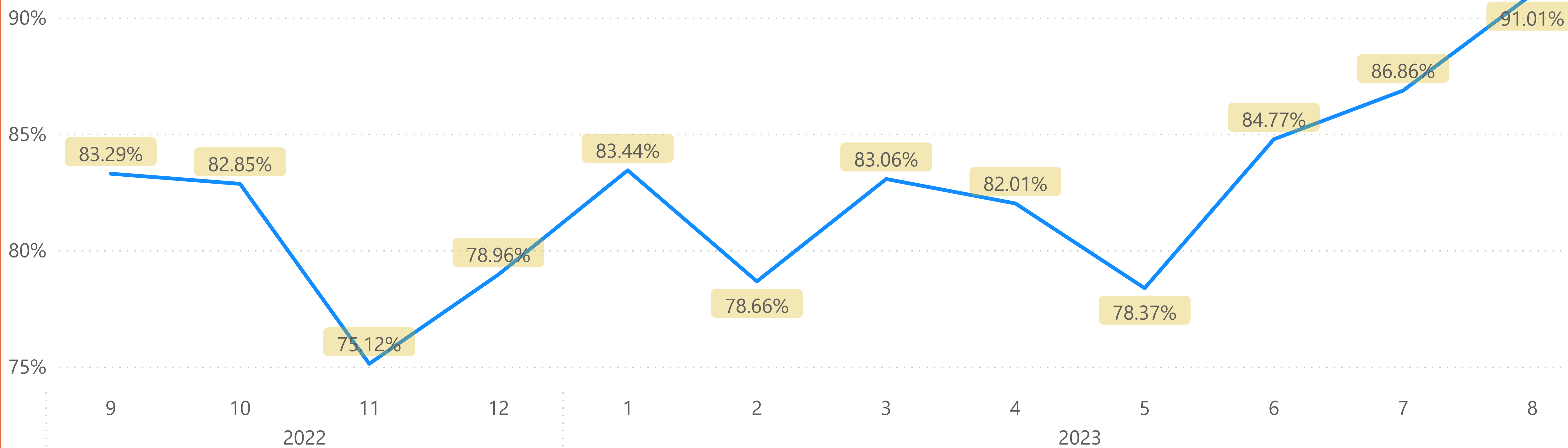
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.64%

צבי וכליס

פיקוח בניה

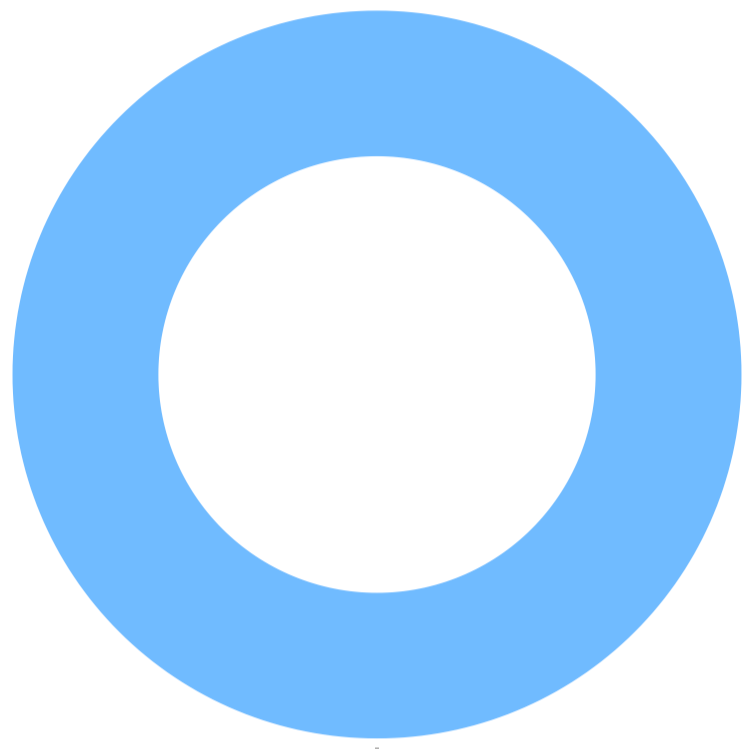
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.24% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



75 טופלו

75

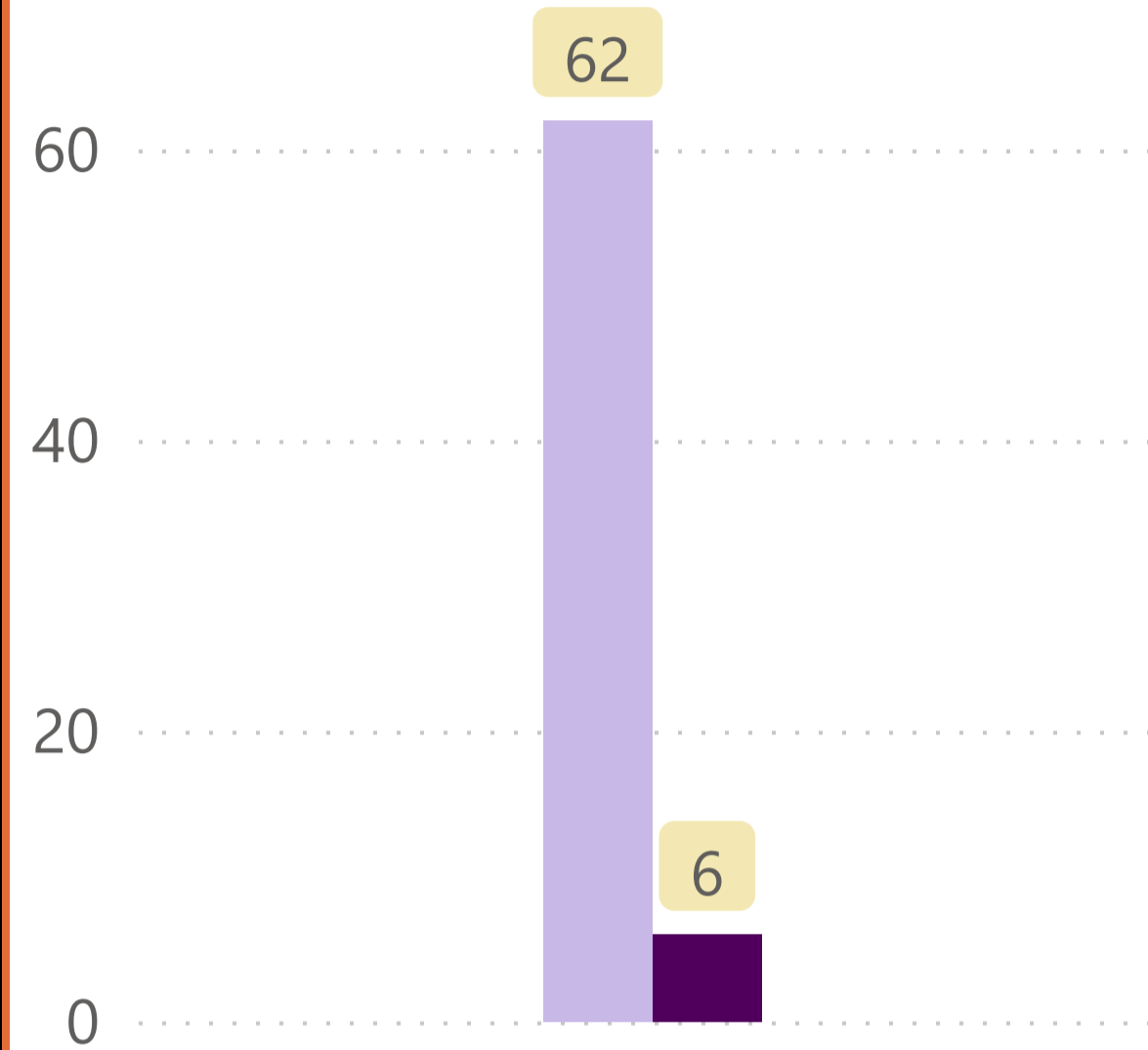
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



68

סה"כ שיחות נכנסות

91.18%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

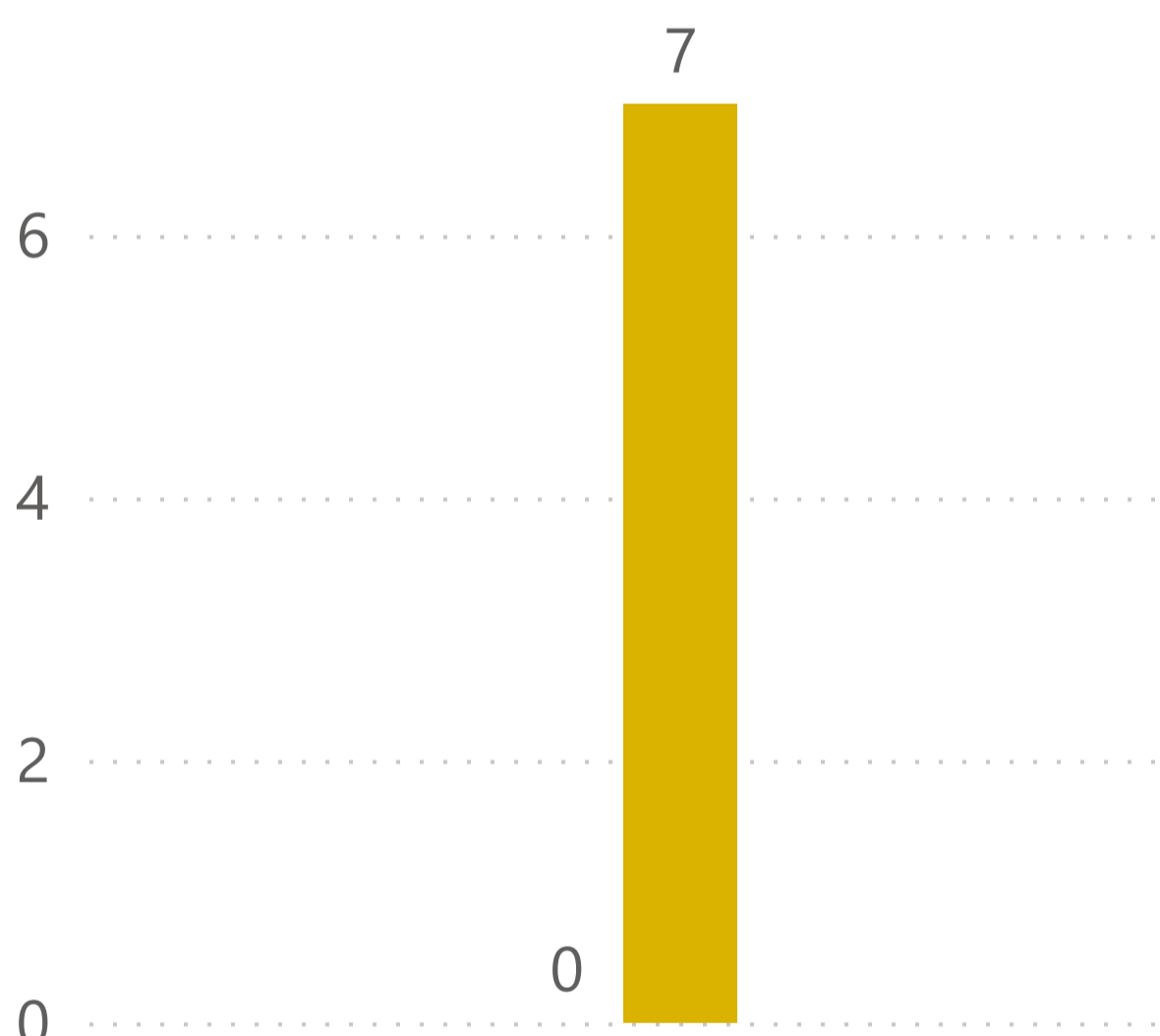
חזרה לתושב

17.33% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



7

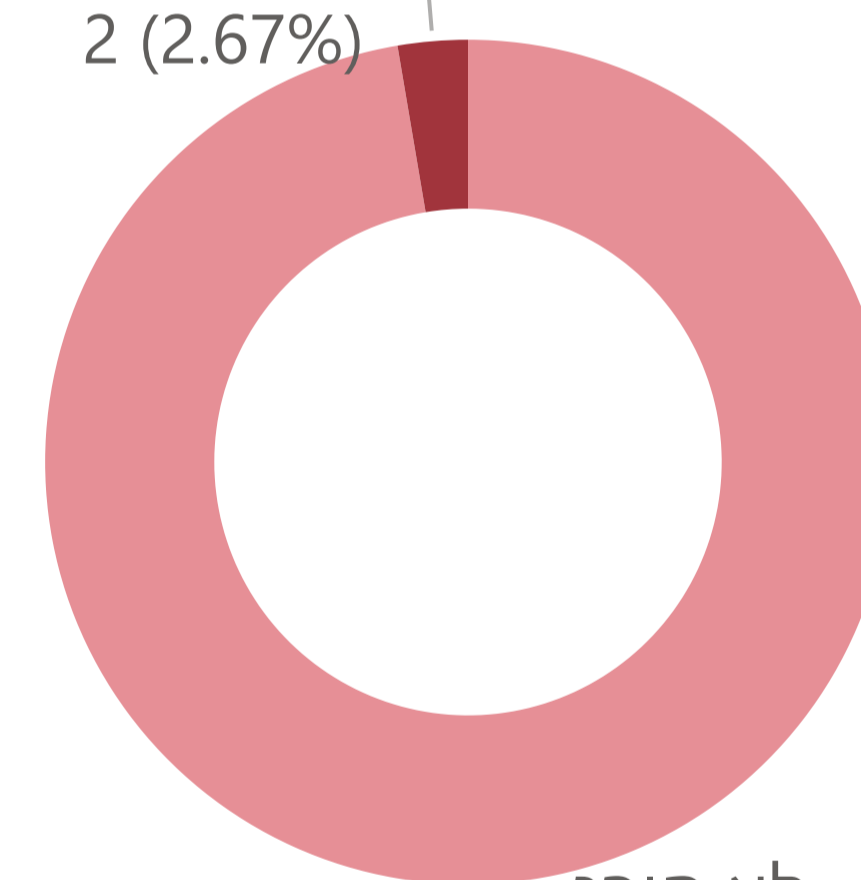
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 2 (2.67%)



לא חורג 73 (97.33%)

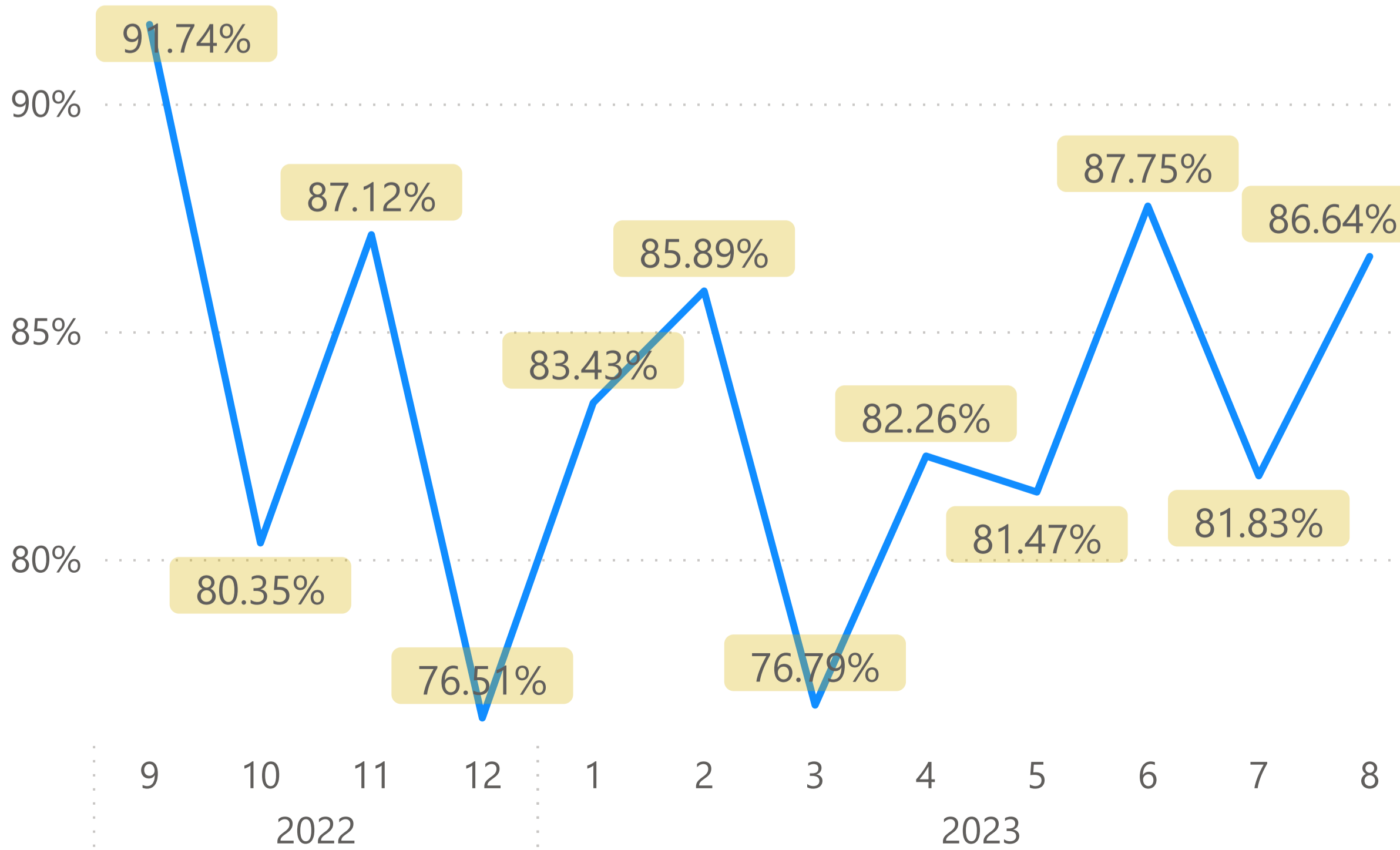
75

סה"כ פניות

2.67%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.07% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

96.33%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

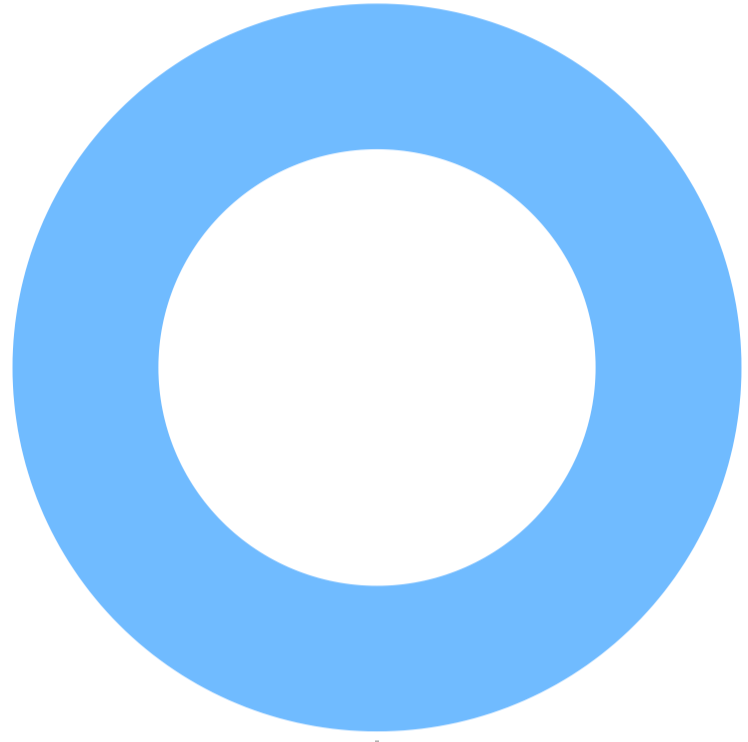
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.48% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



5 טופלו

5

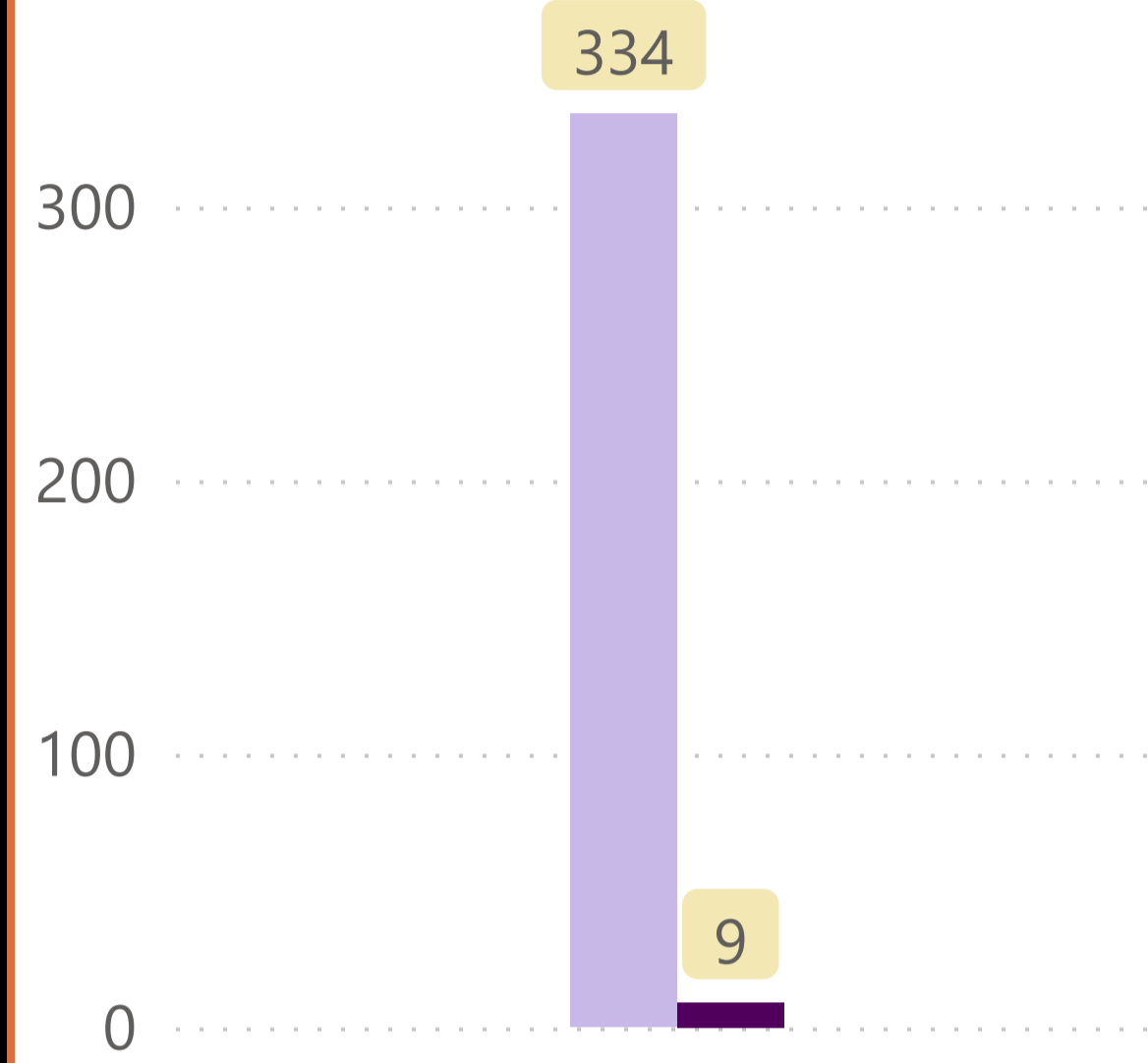
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



343

סה"כ שיחות נכנסות

97.38%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

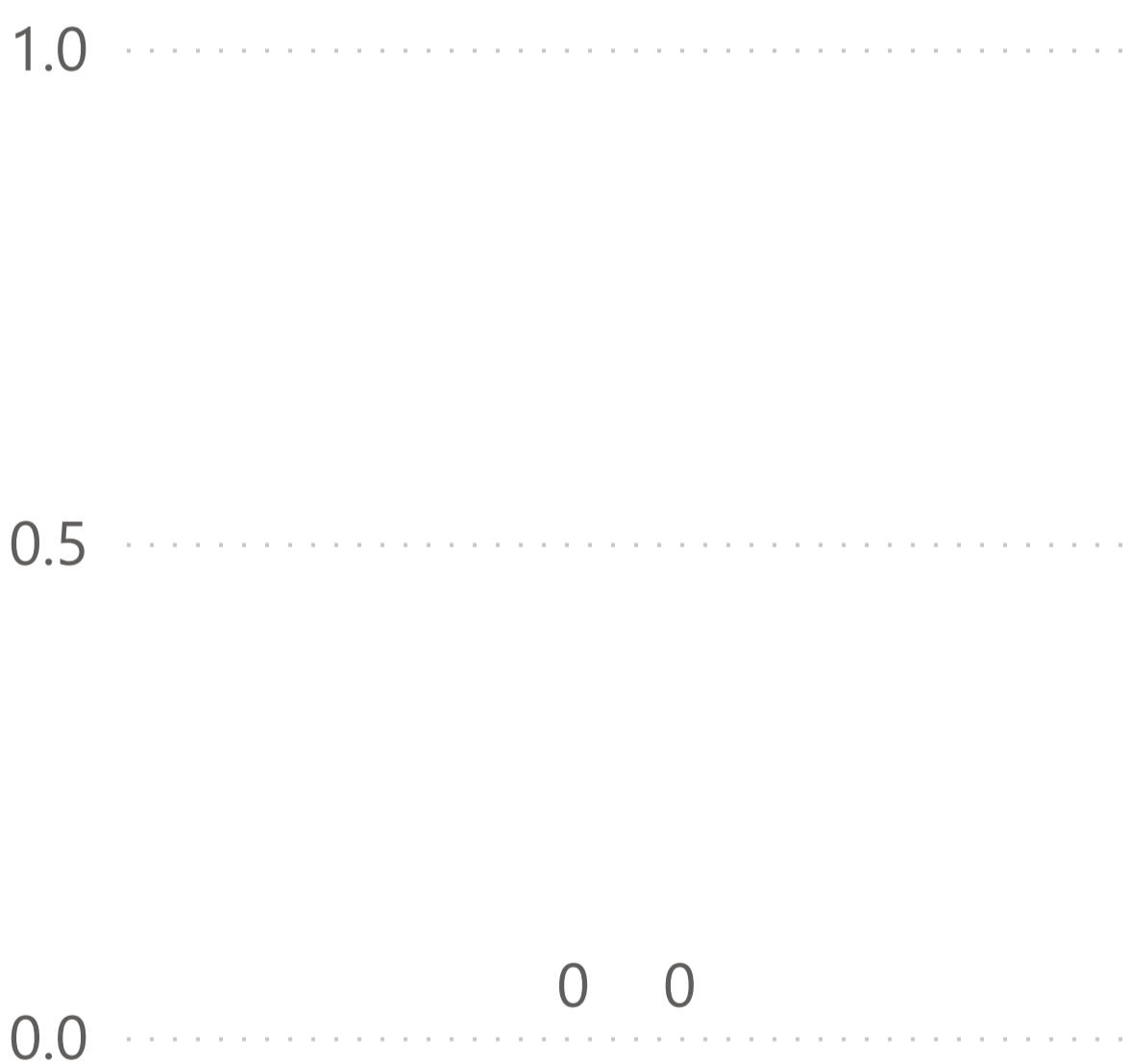
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

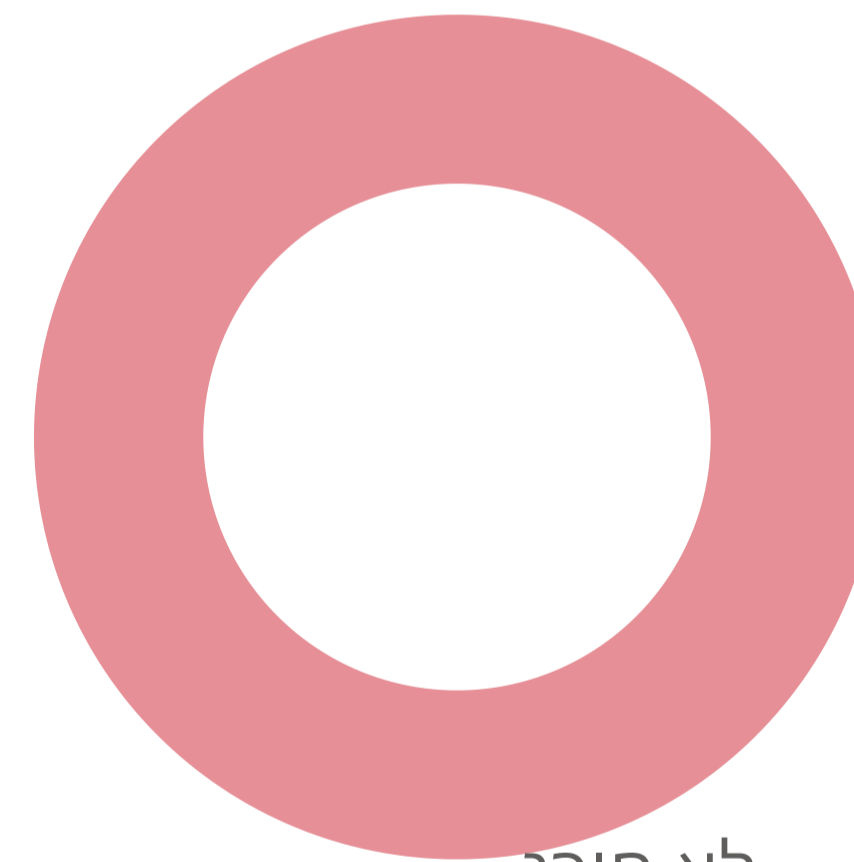
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
5 (100%)

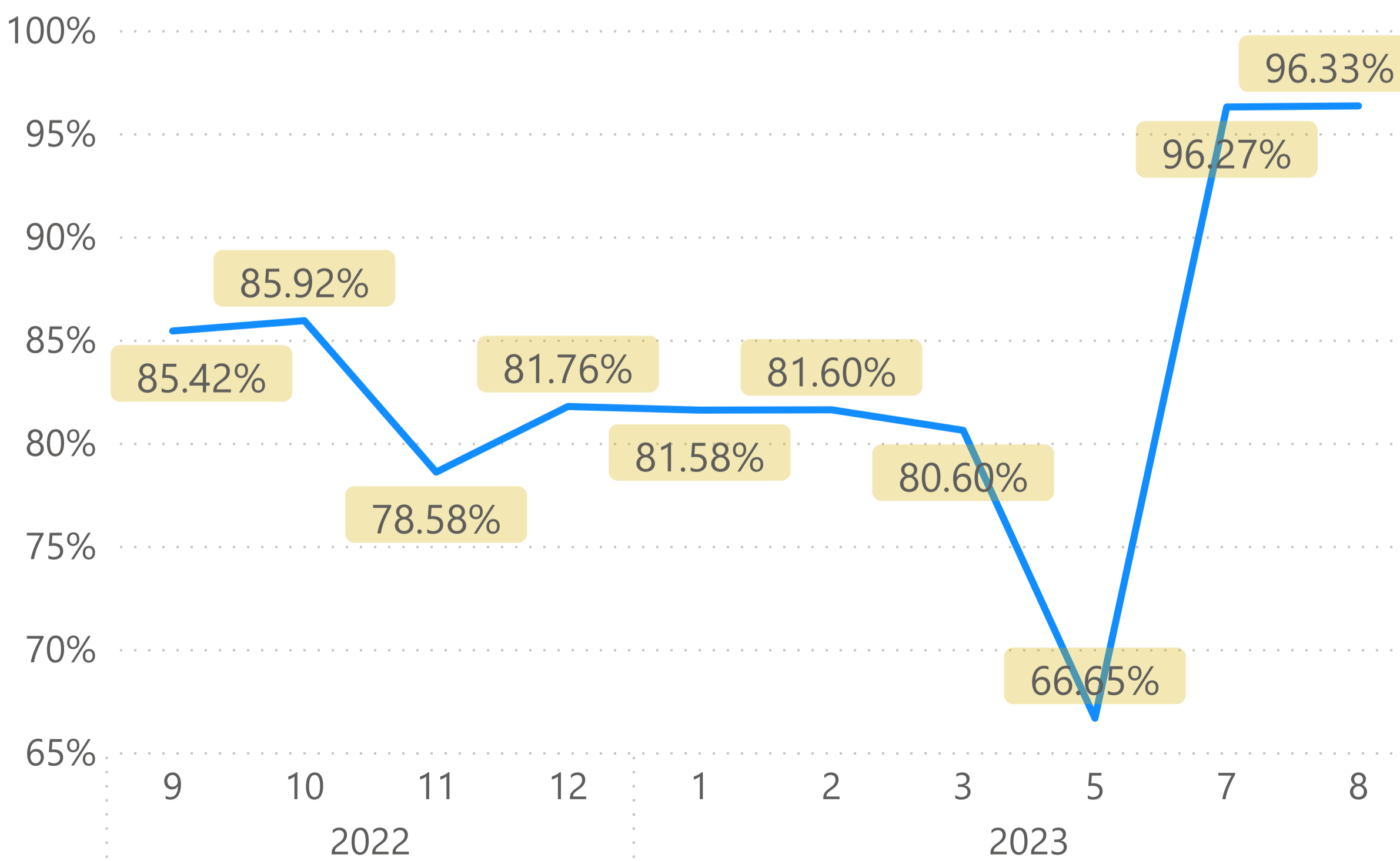
5

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.43%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

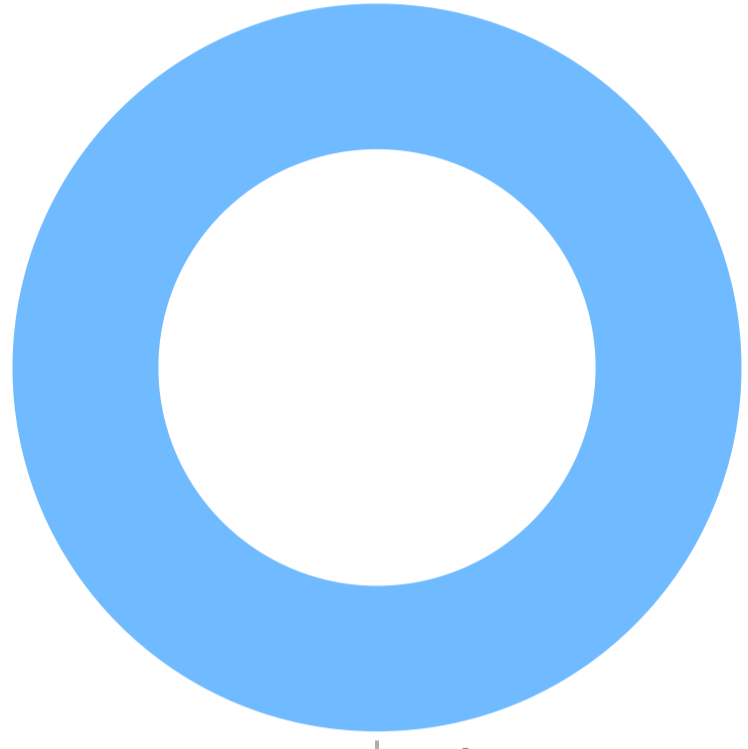
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



22 טופלו

22

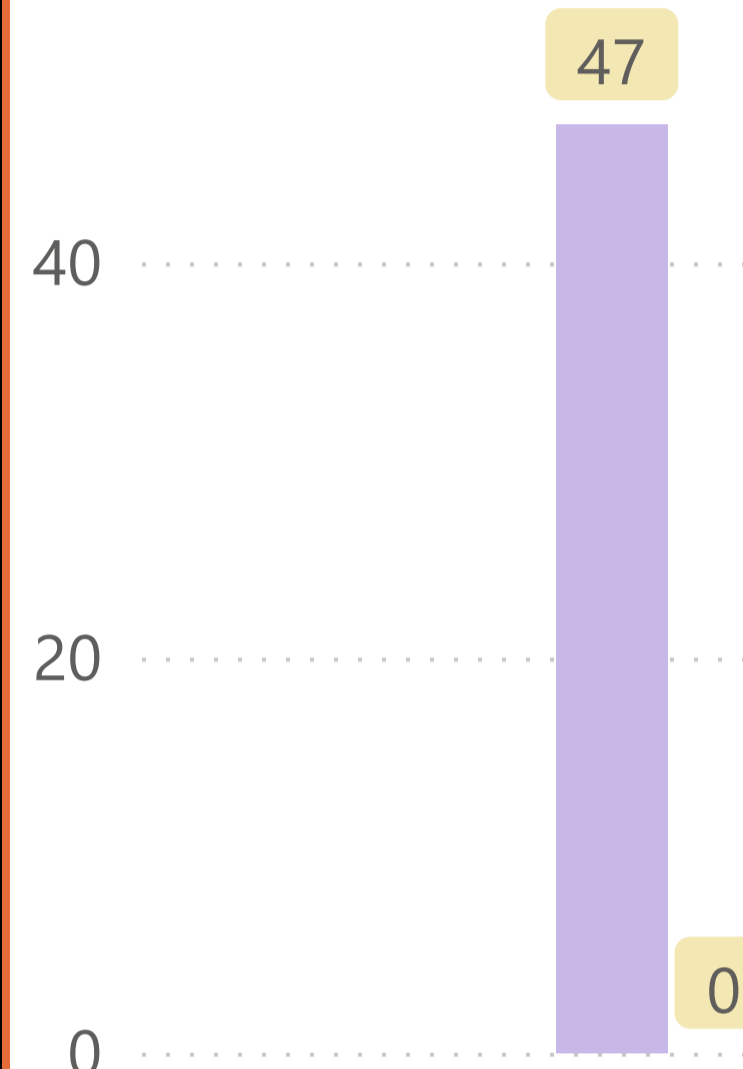
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



47

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



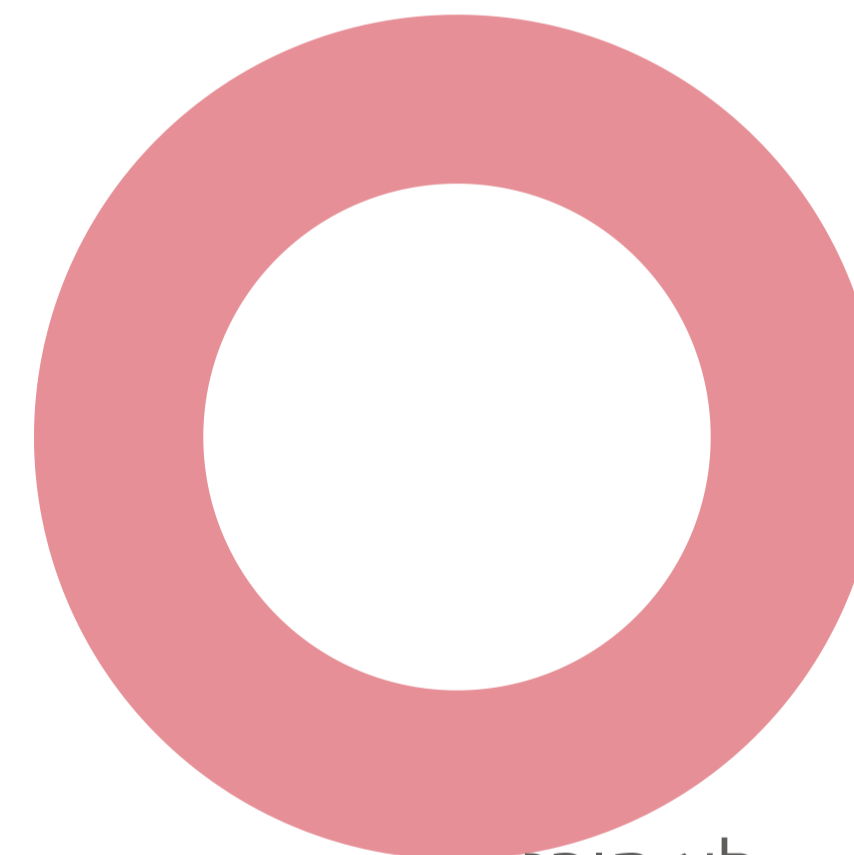
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
22 (100%)

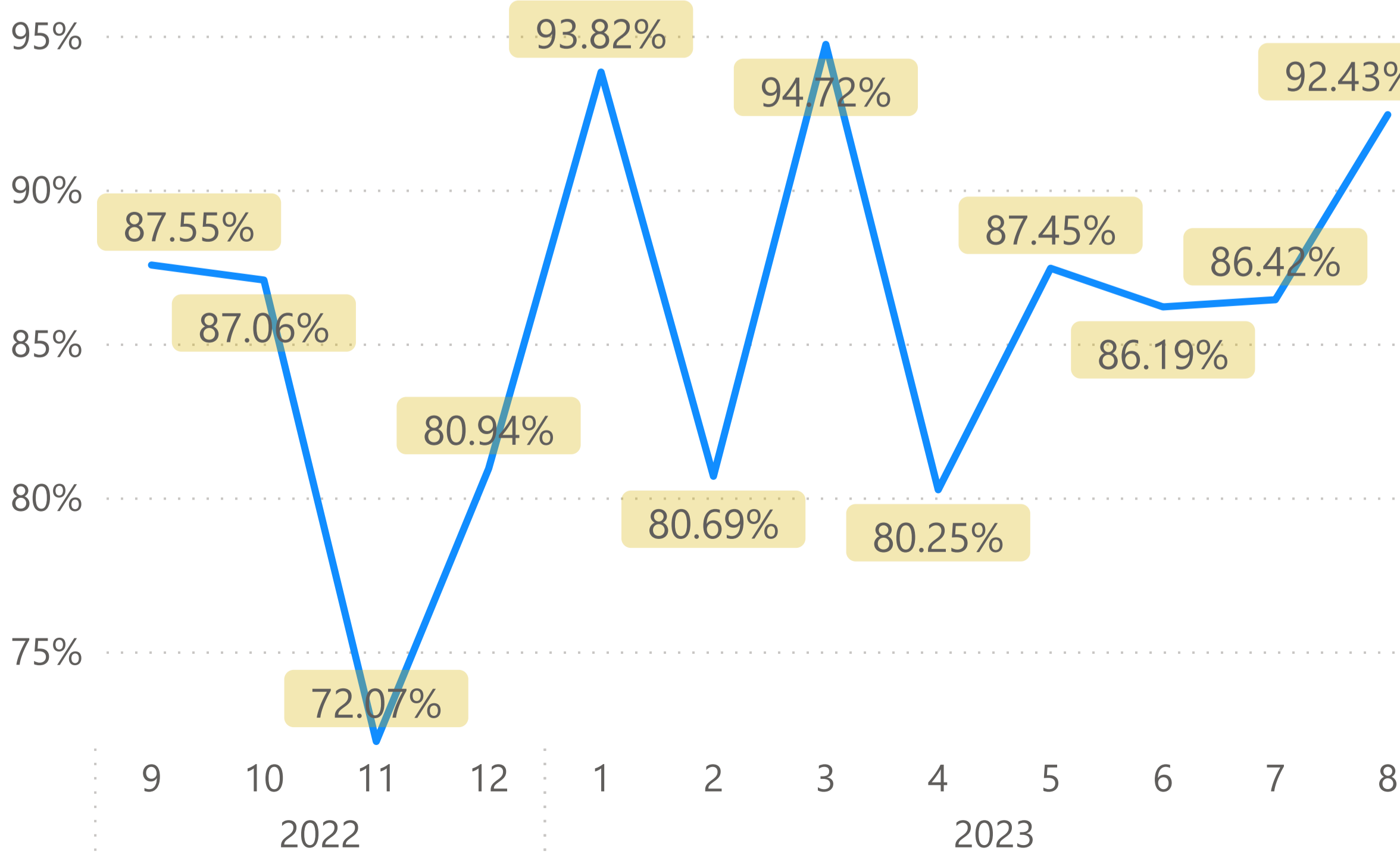
22

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.43% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.35%

נדיה בוגון

תנועה

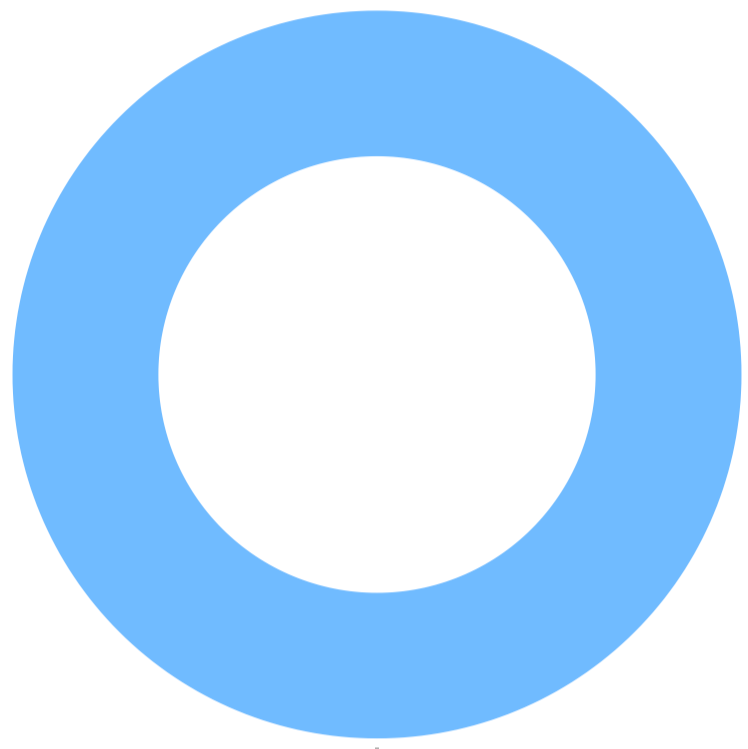
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.51% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



438 טופלו

438

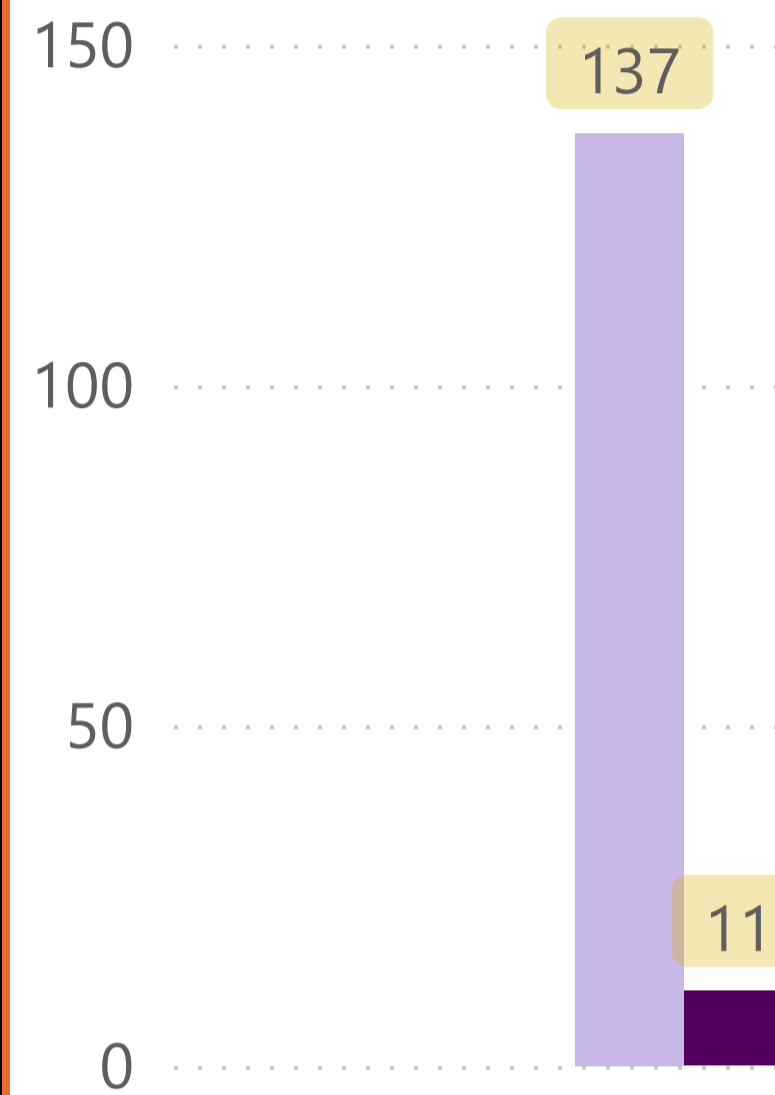
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



148

סה"כ שיחות נכנסות

92.57%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

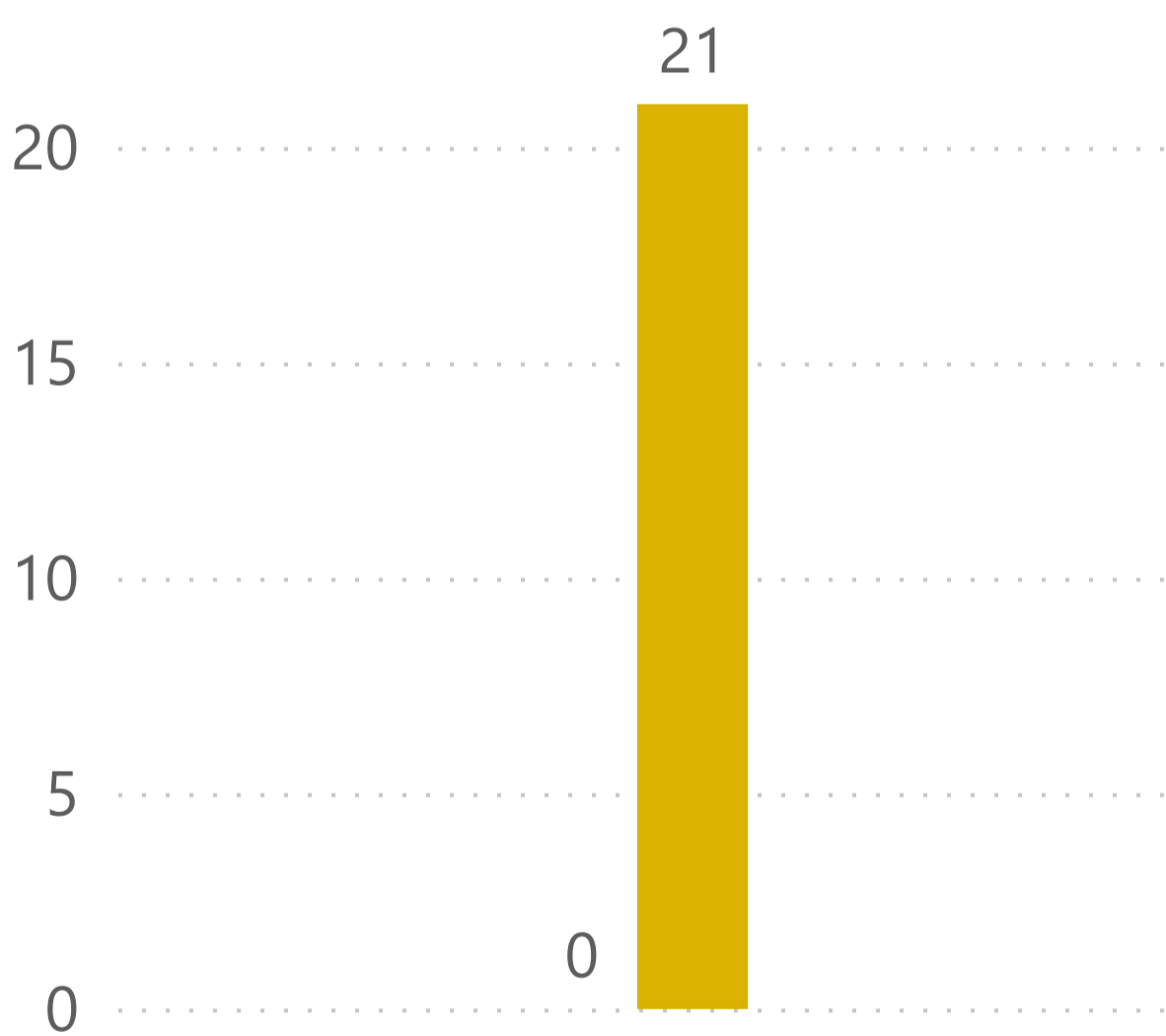
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



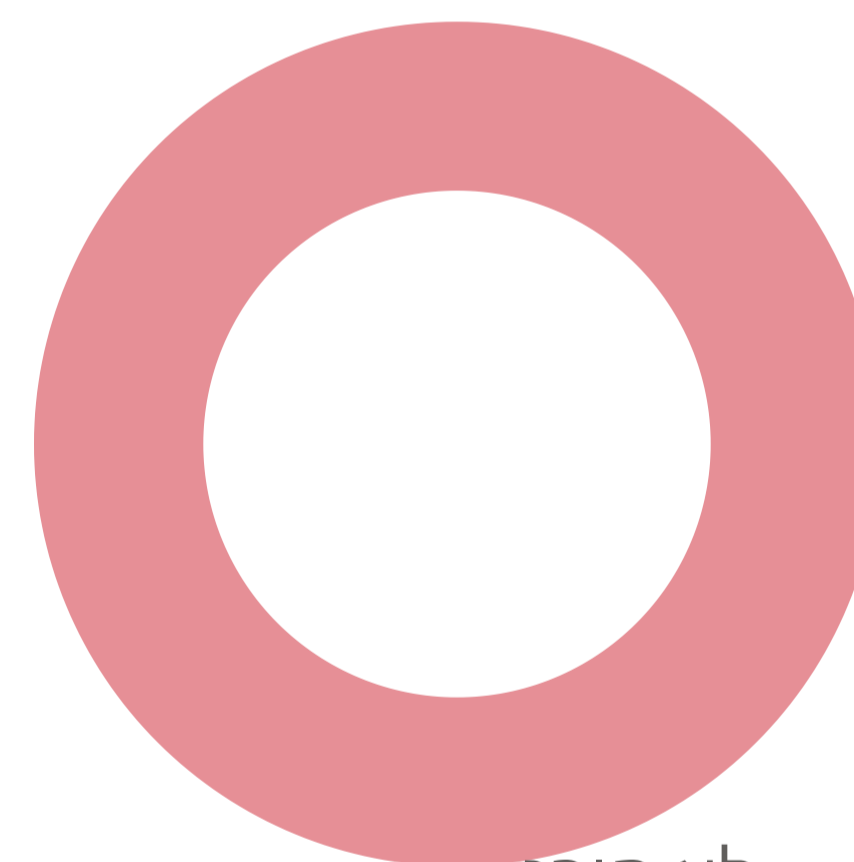
21

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
438 (100%)

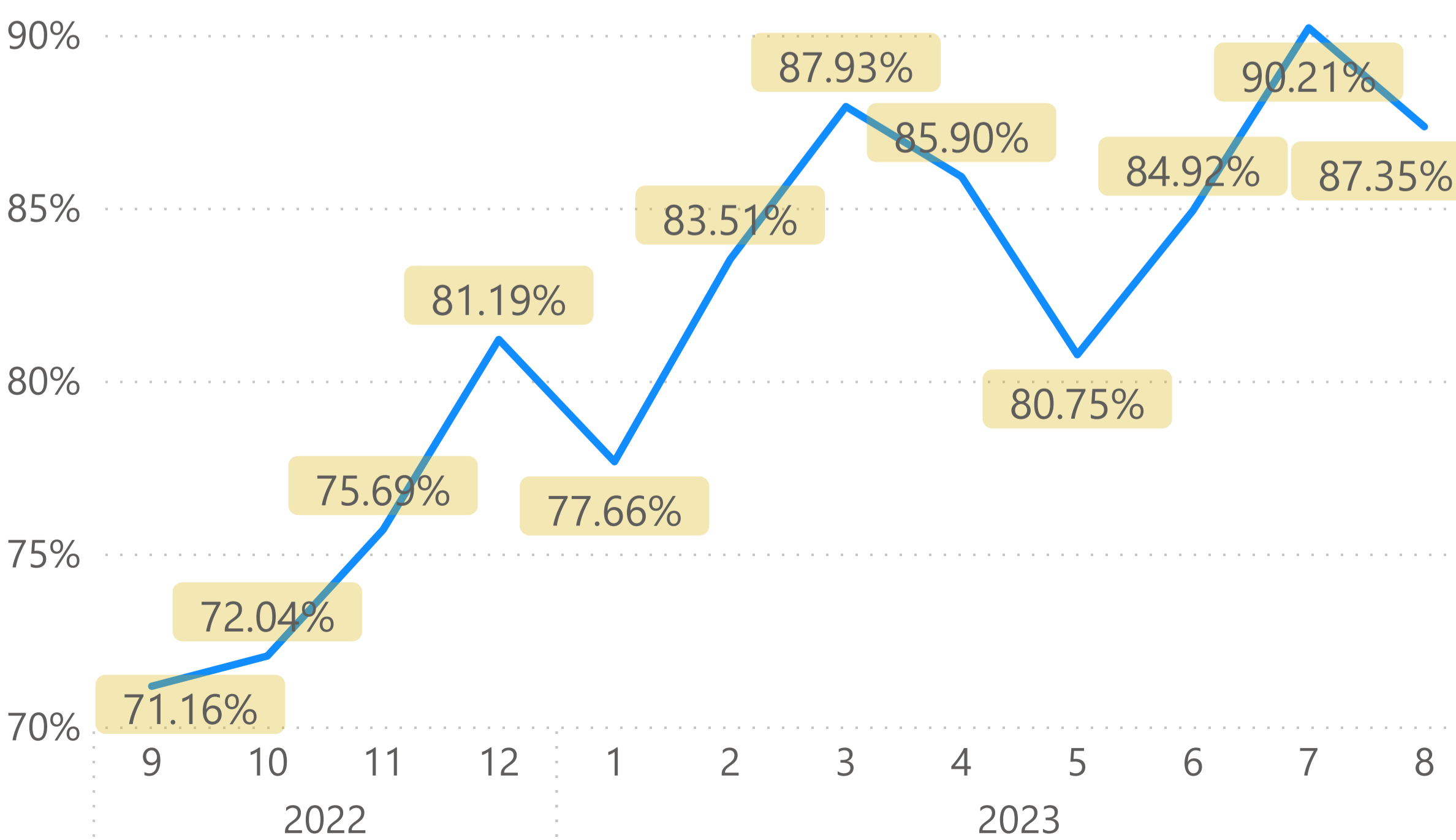
438

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.83% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.14%

נדיה בוגון

אי פי אי

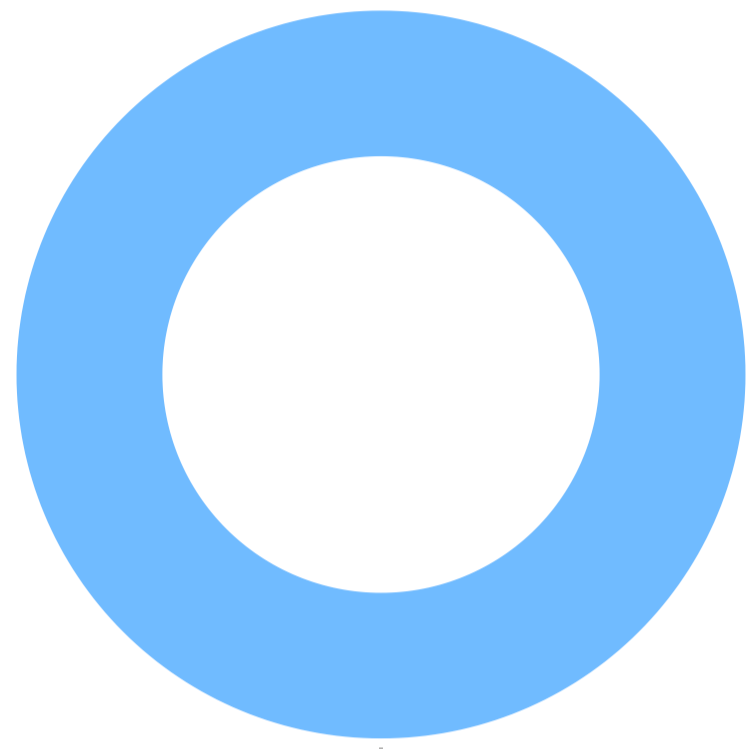
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



74

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

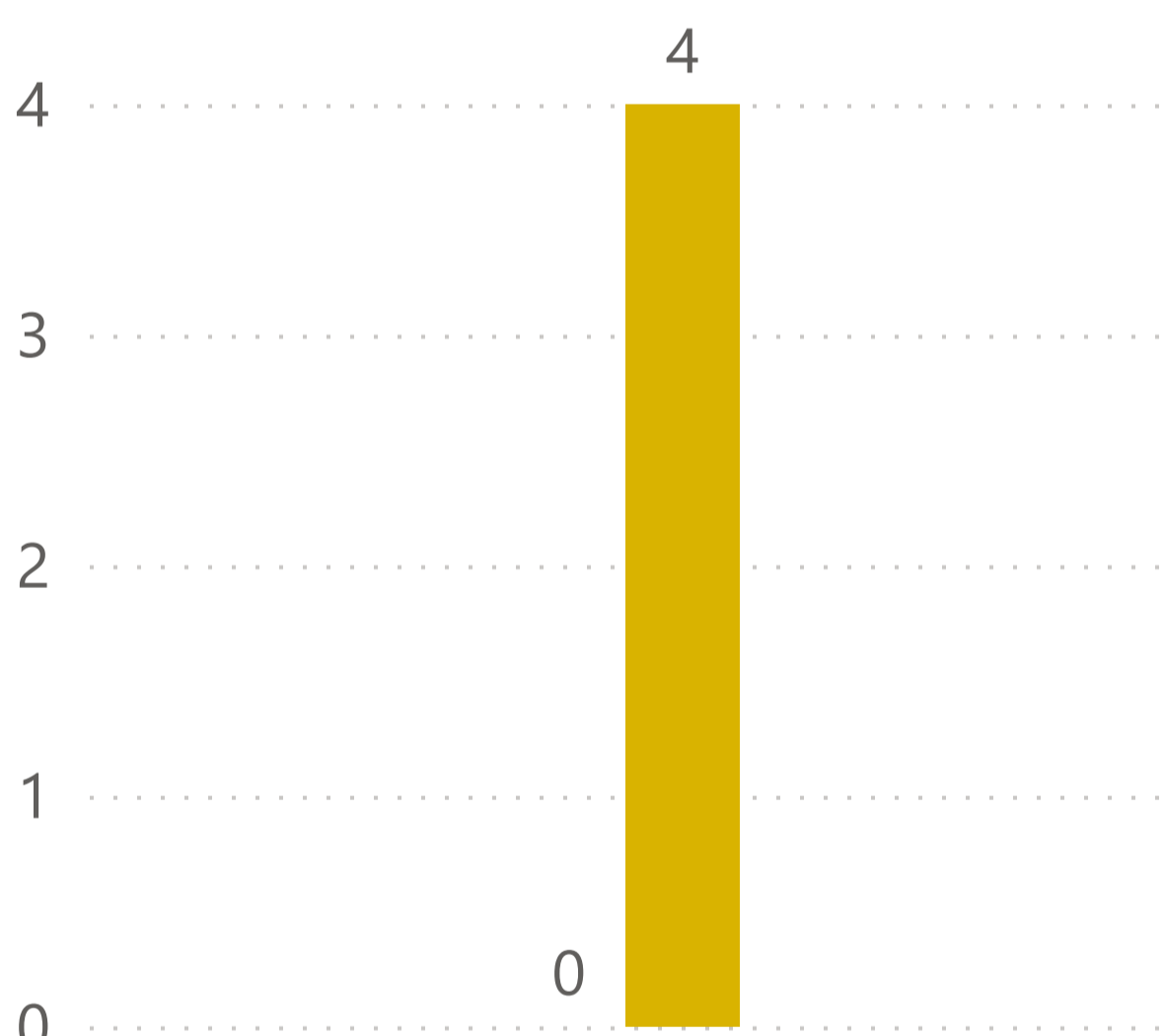
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



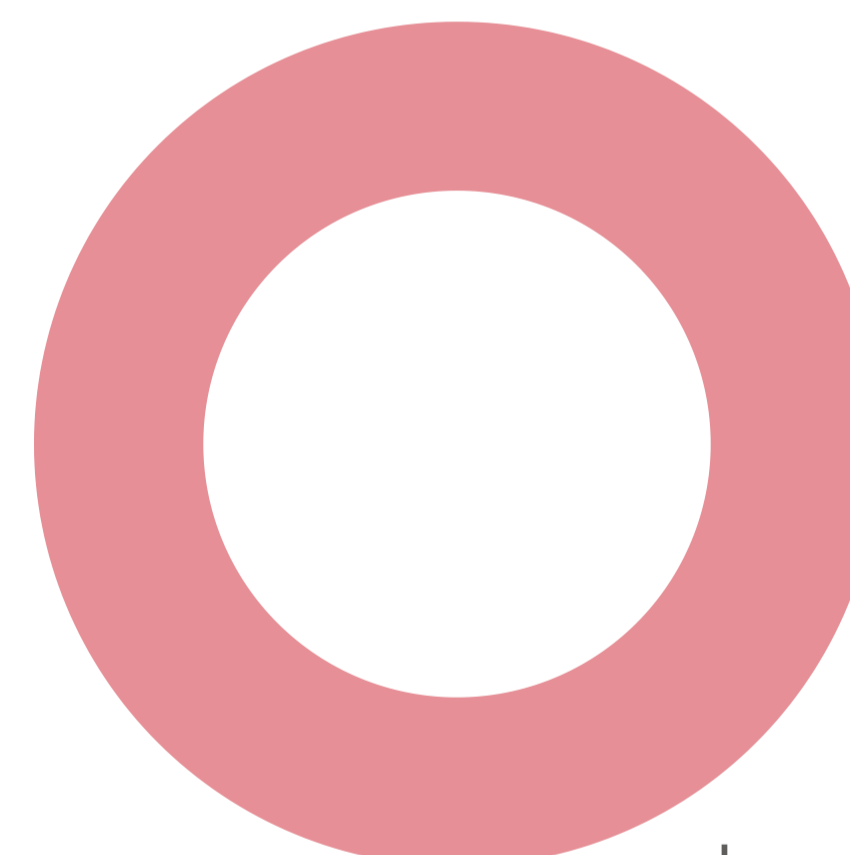
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



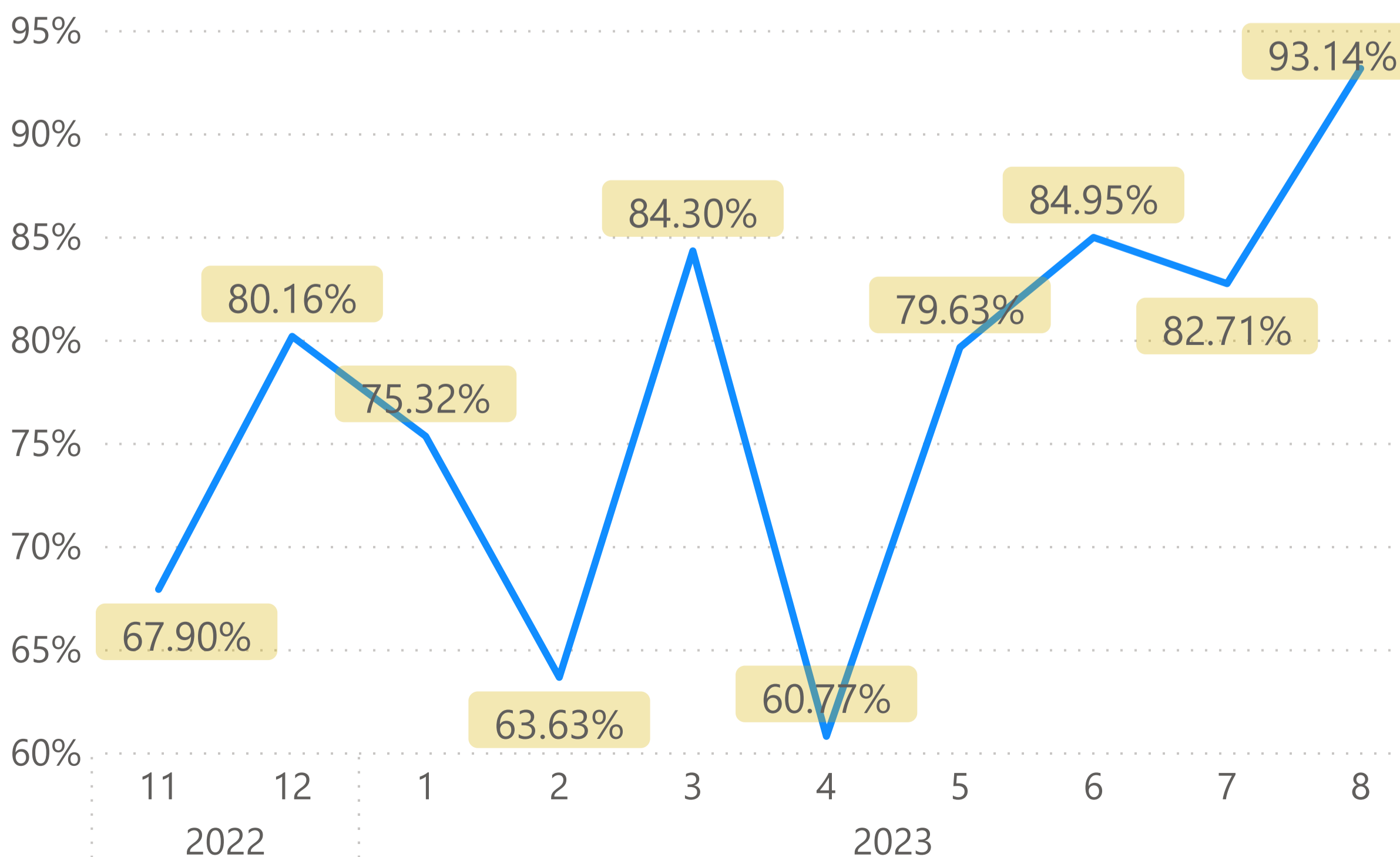
74

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.14% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.19%

שמעון גיטליץ

תשתיות

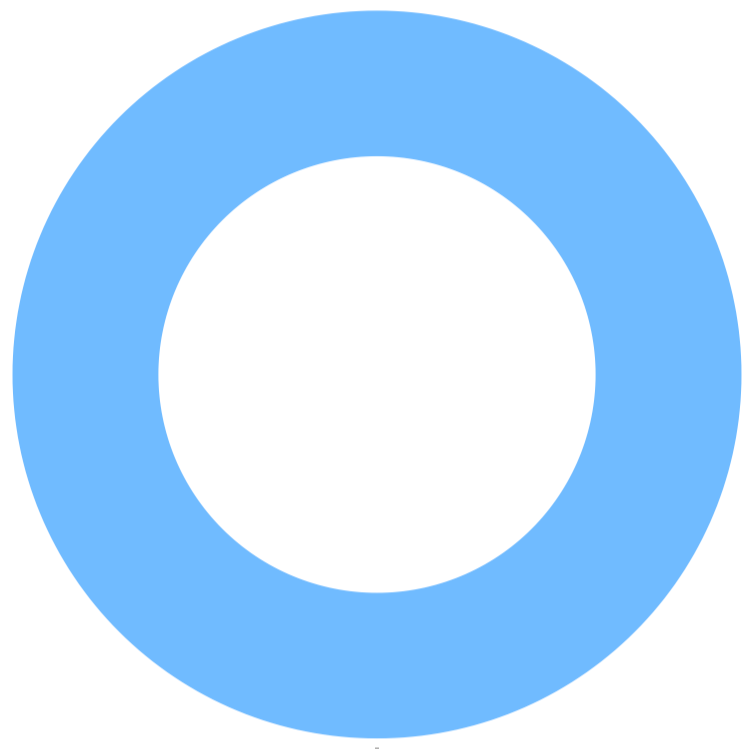
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



25 טופלו

25

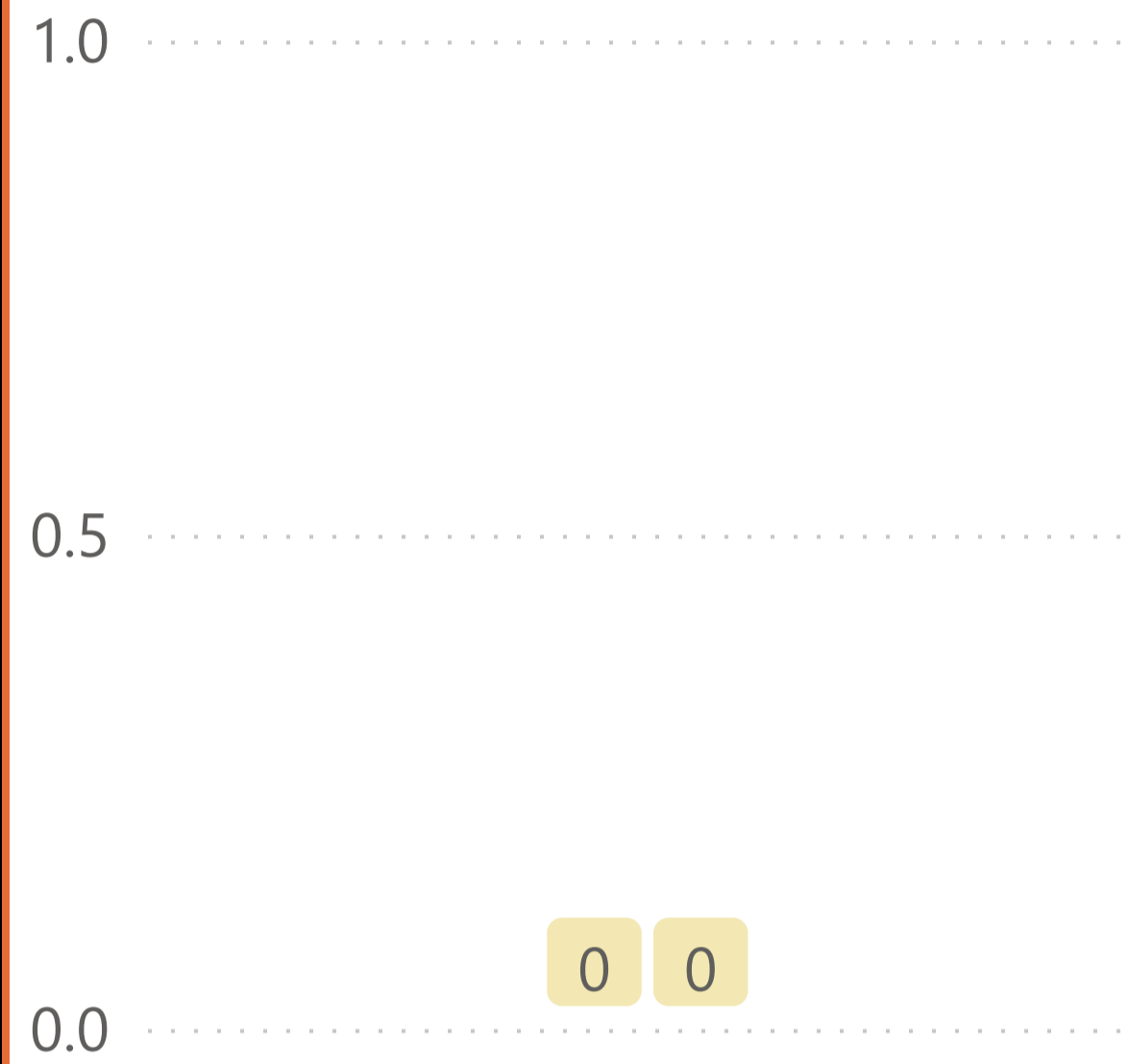
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

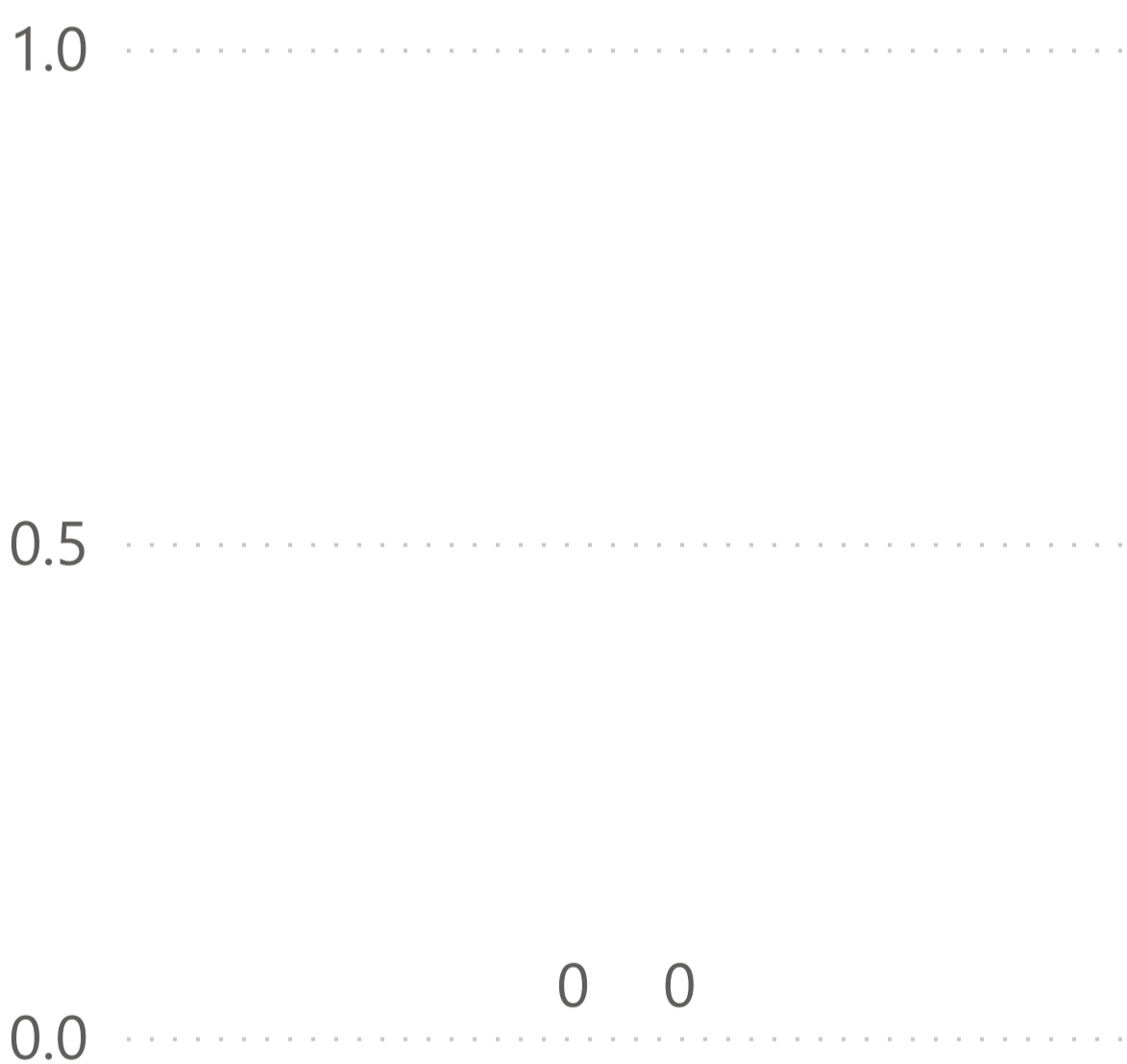
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



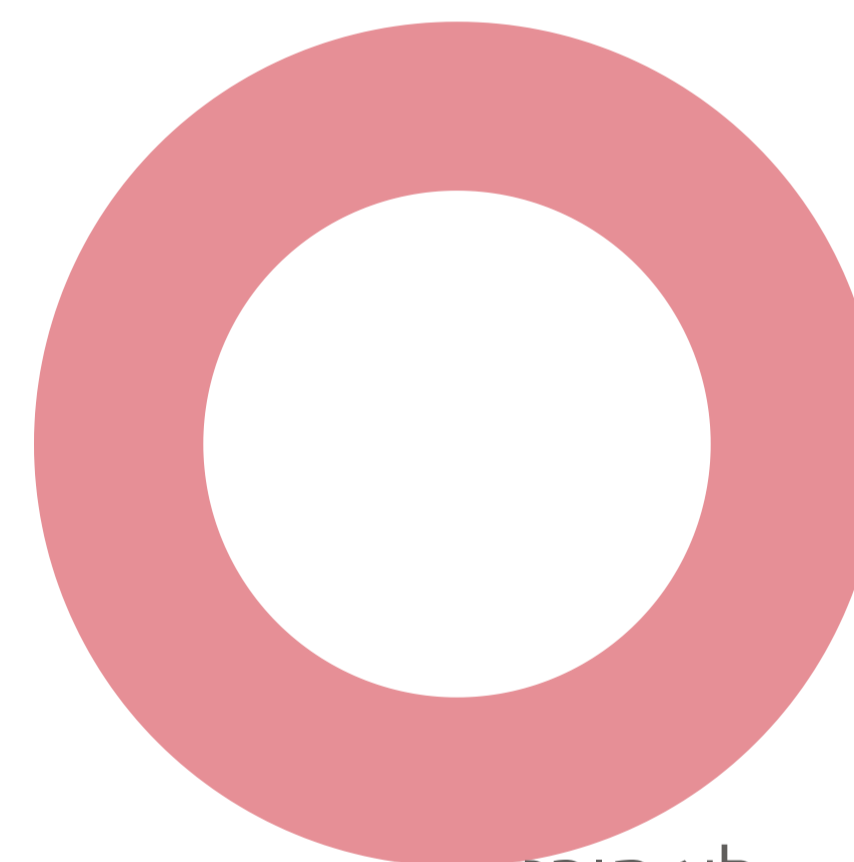
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
25 (100%)

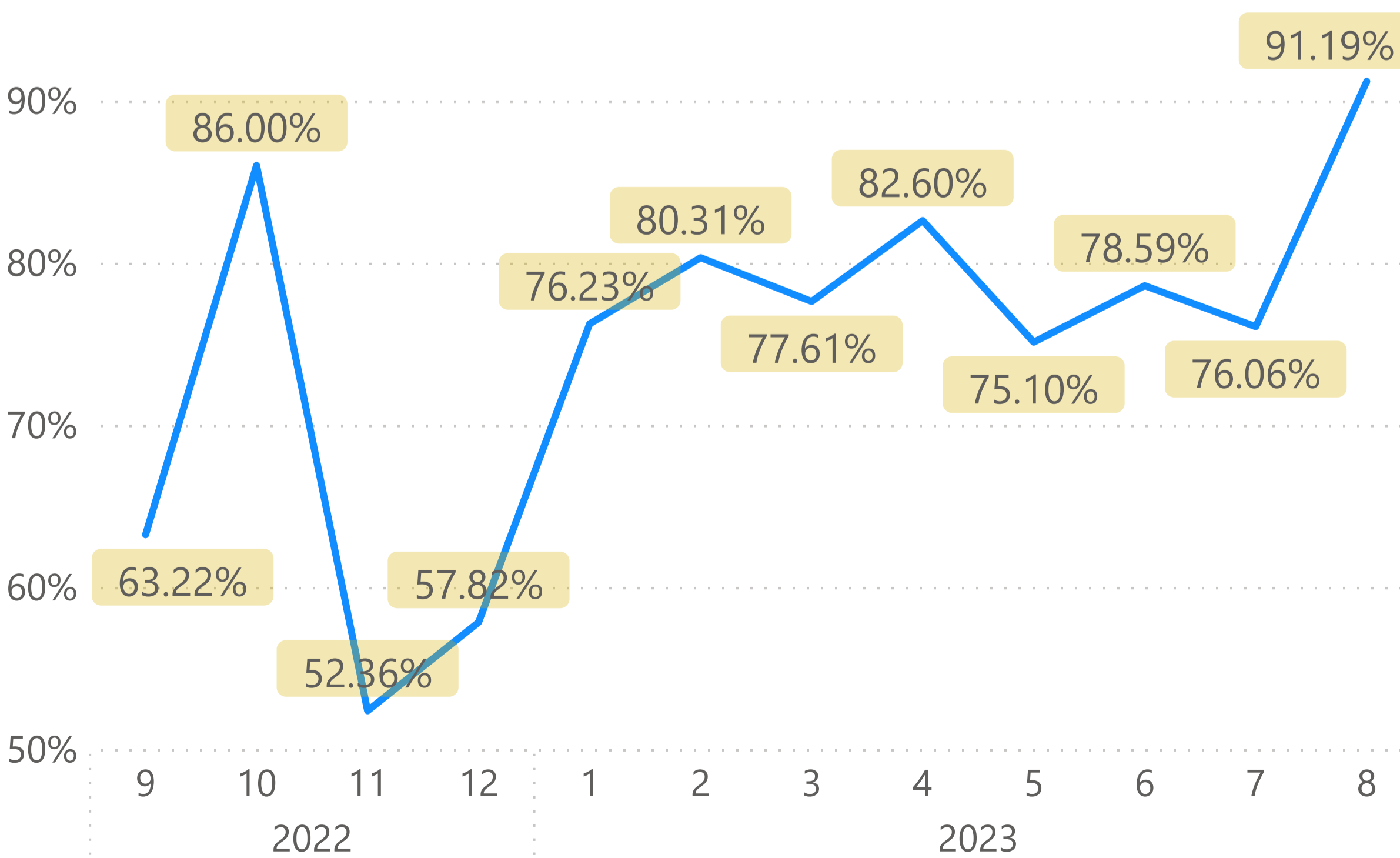
25

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.89%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

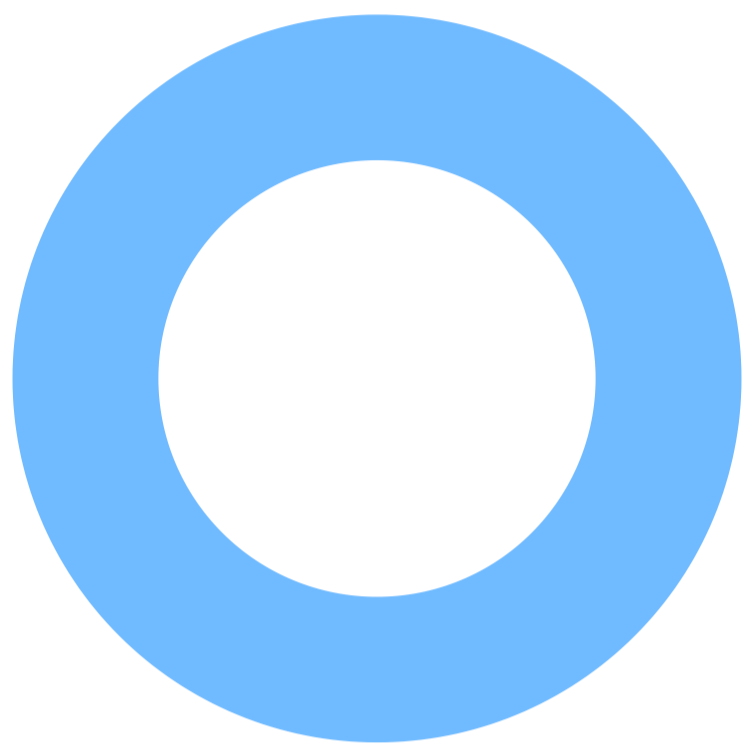
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,531 טופלו

1,531

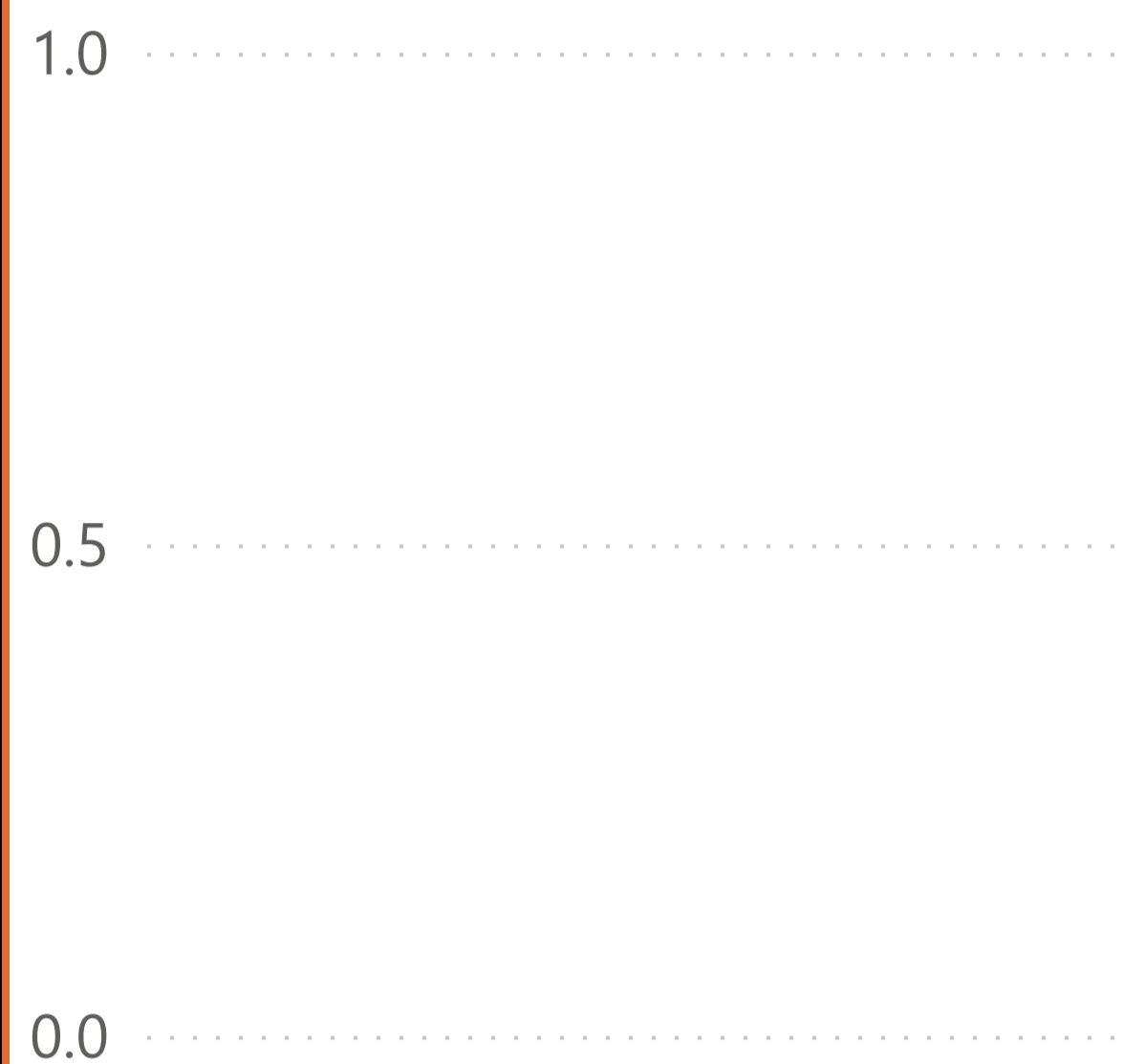
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

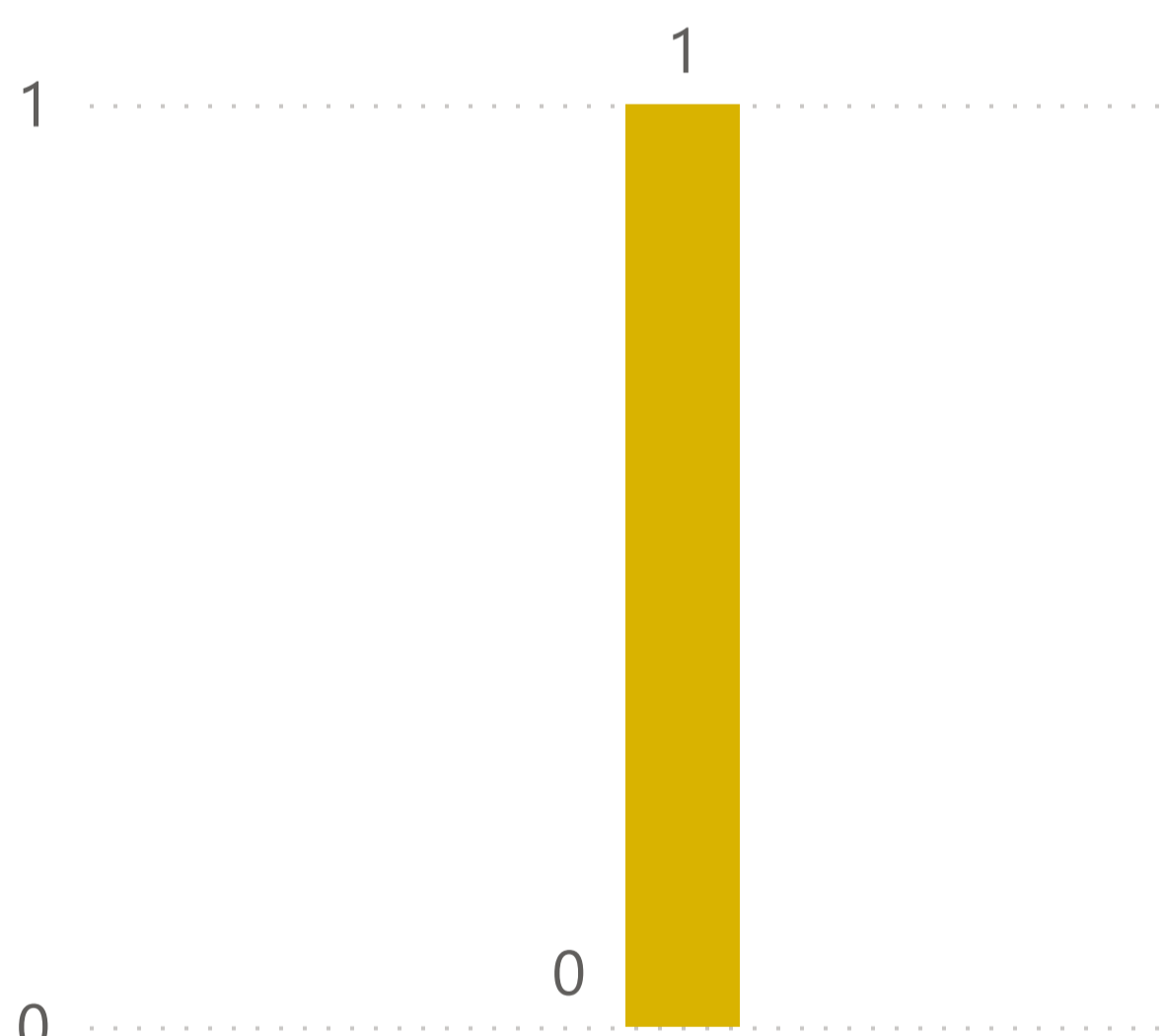
חזרה לתושב

15.95% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

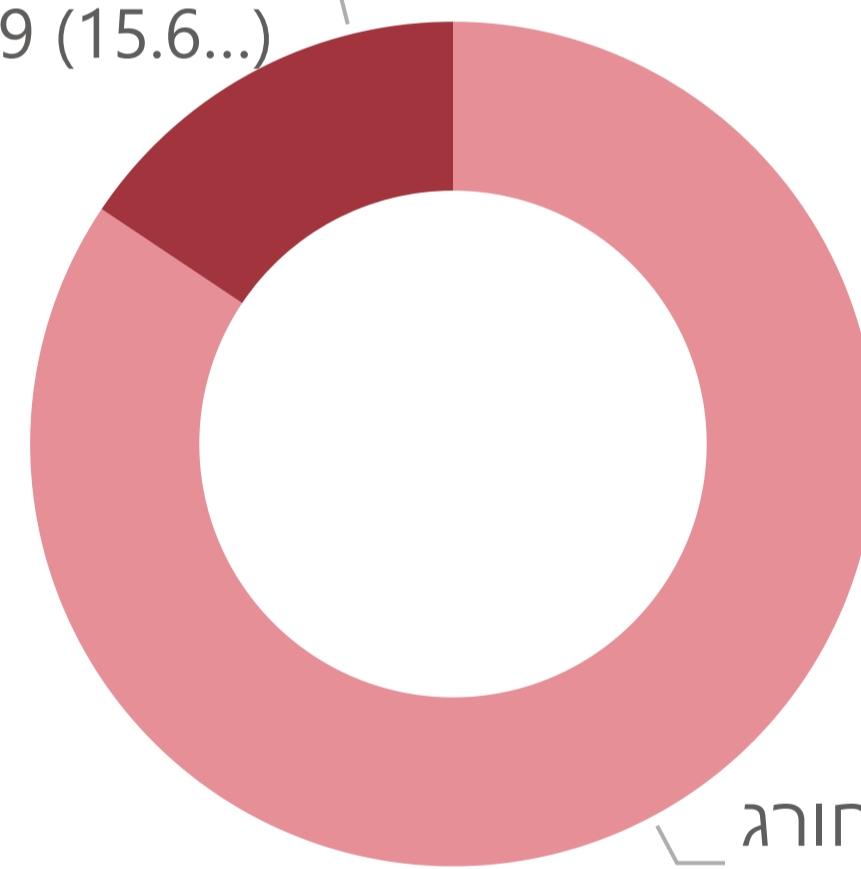
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
239 (15.6...)



לא חורג  
1,292 (84...)

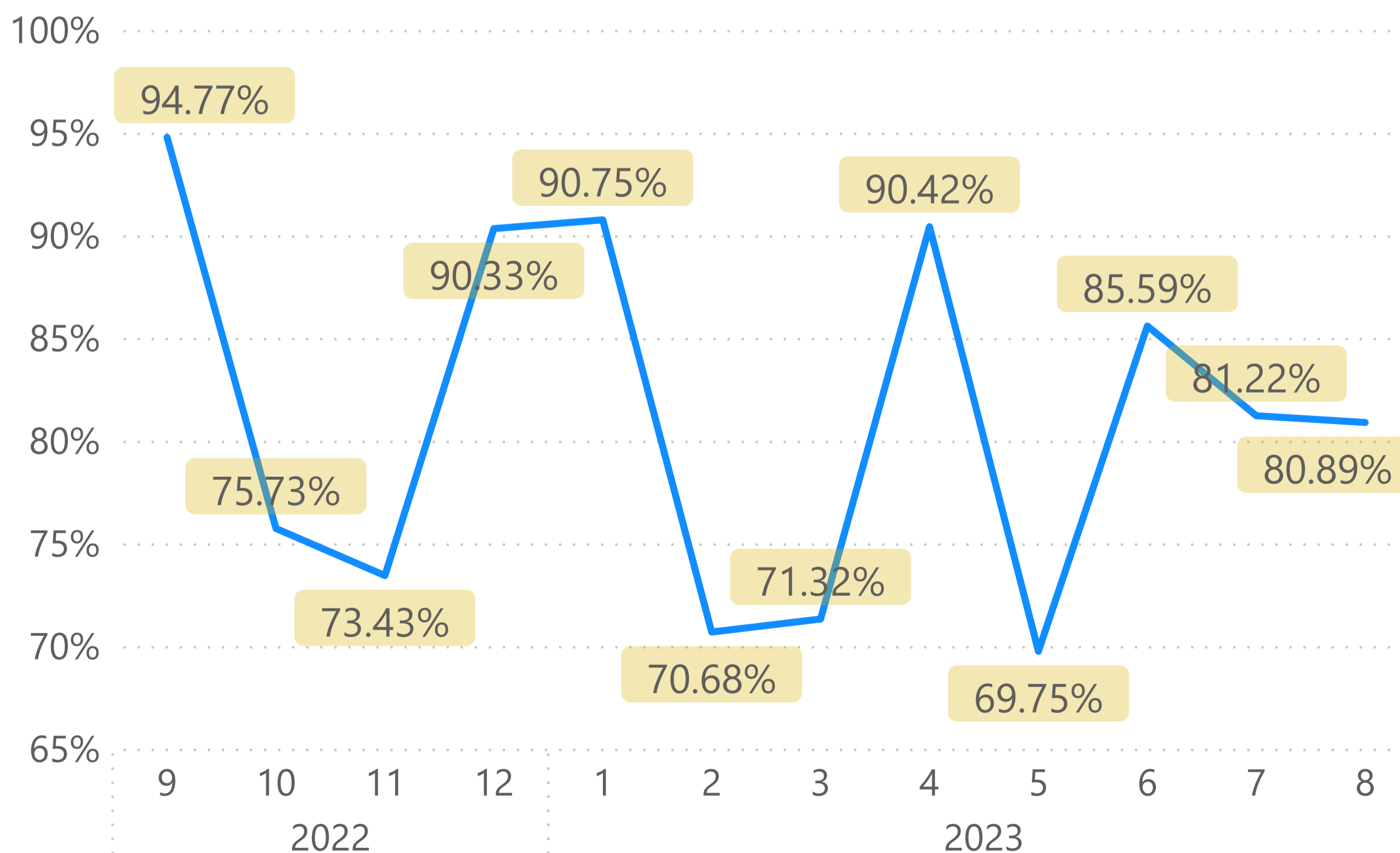
1,531

סה"כ פניות

15.61%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.94% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

ציון סופי

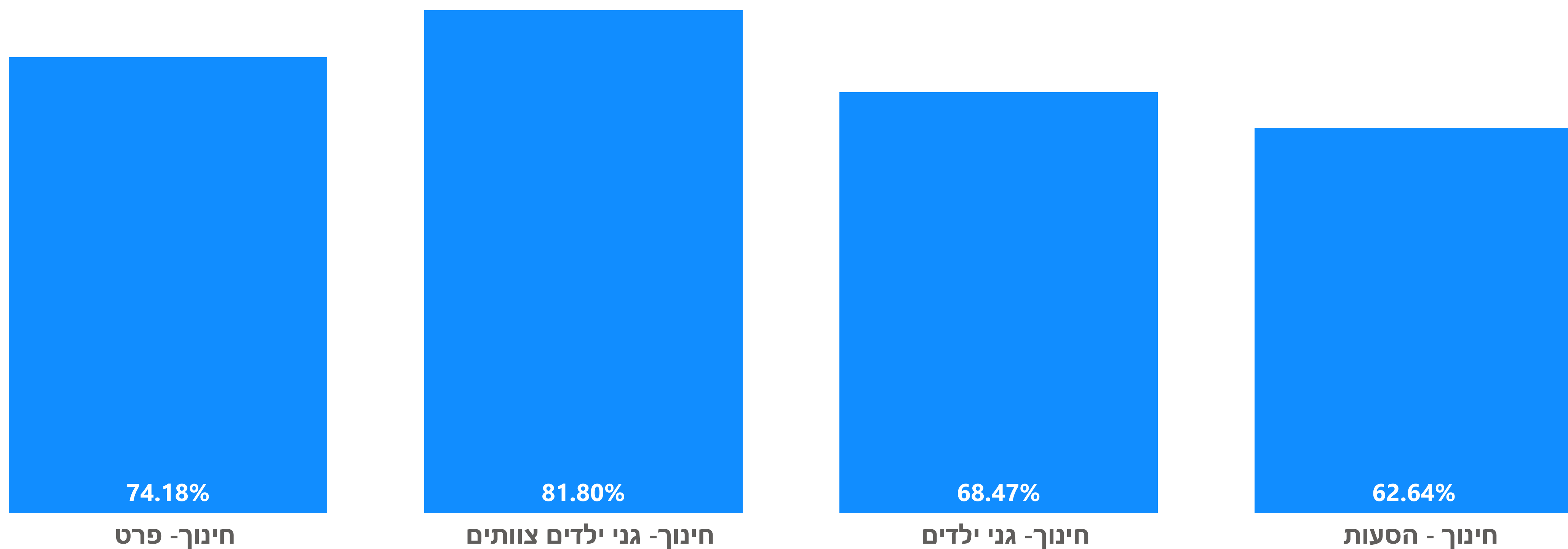
71.77%

אסנת חכמון

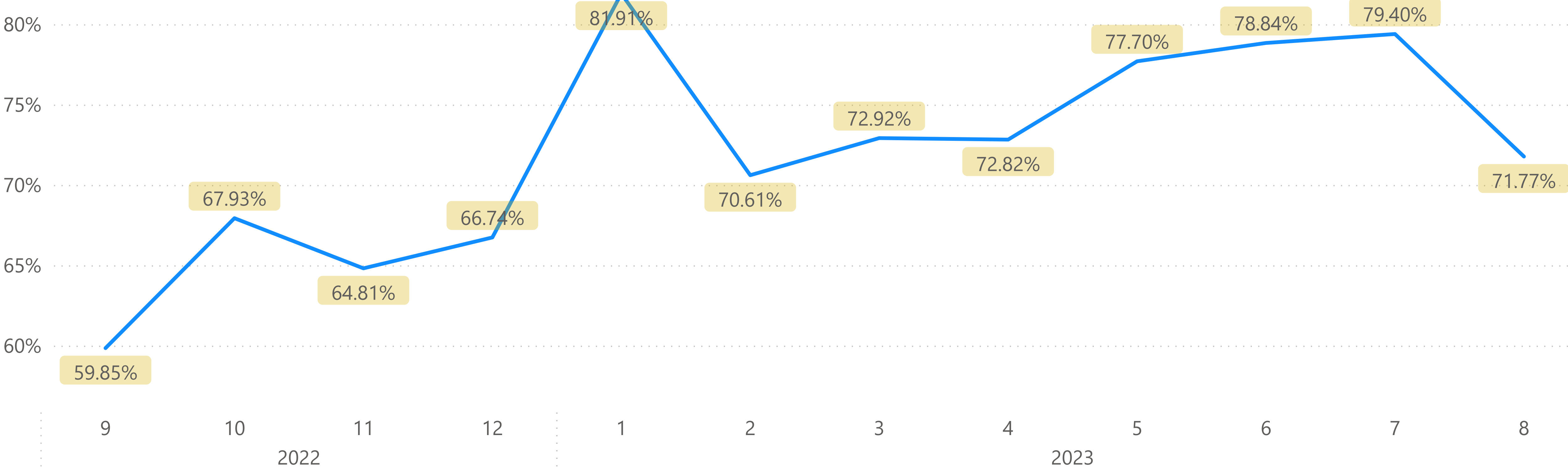
חינוך

יחידה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

62.64%

אסף גולן

חינוך - הסעות

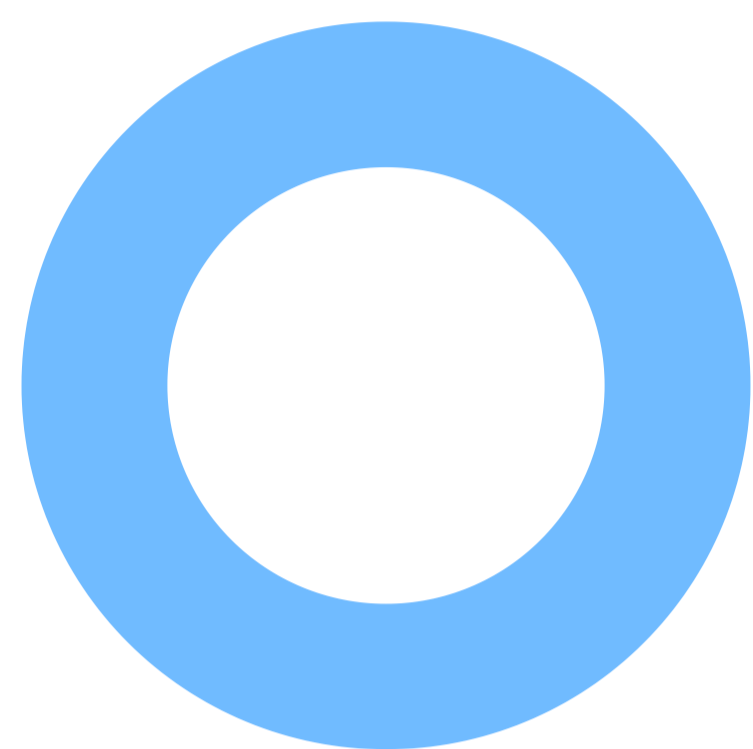
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.68% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



148 טופלו

148

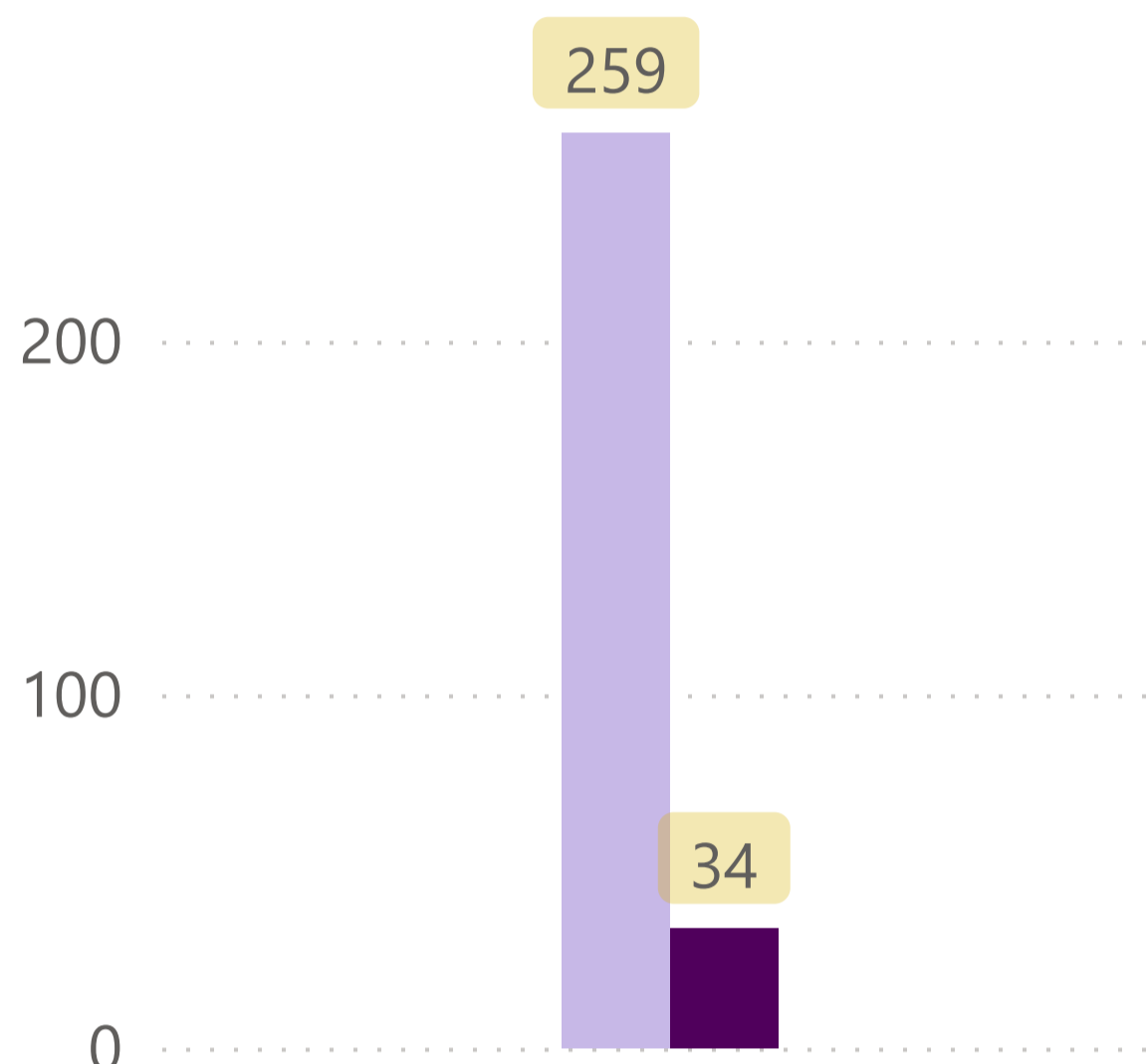
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



293

סה"כ שיחות נכנסות

88.40%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

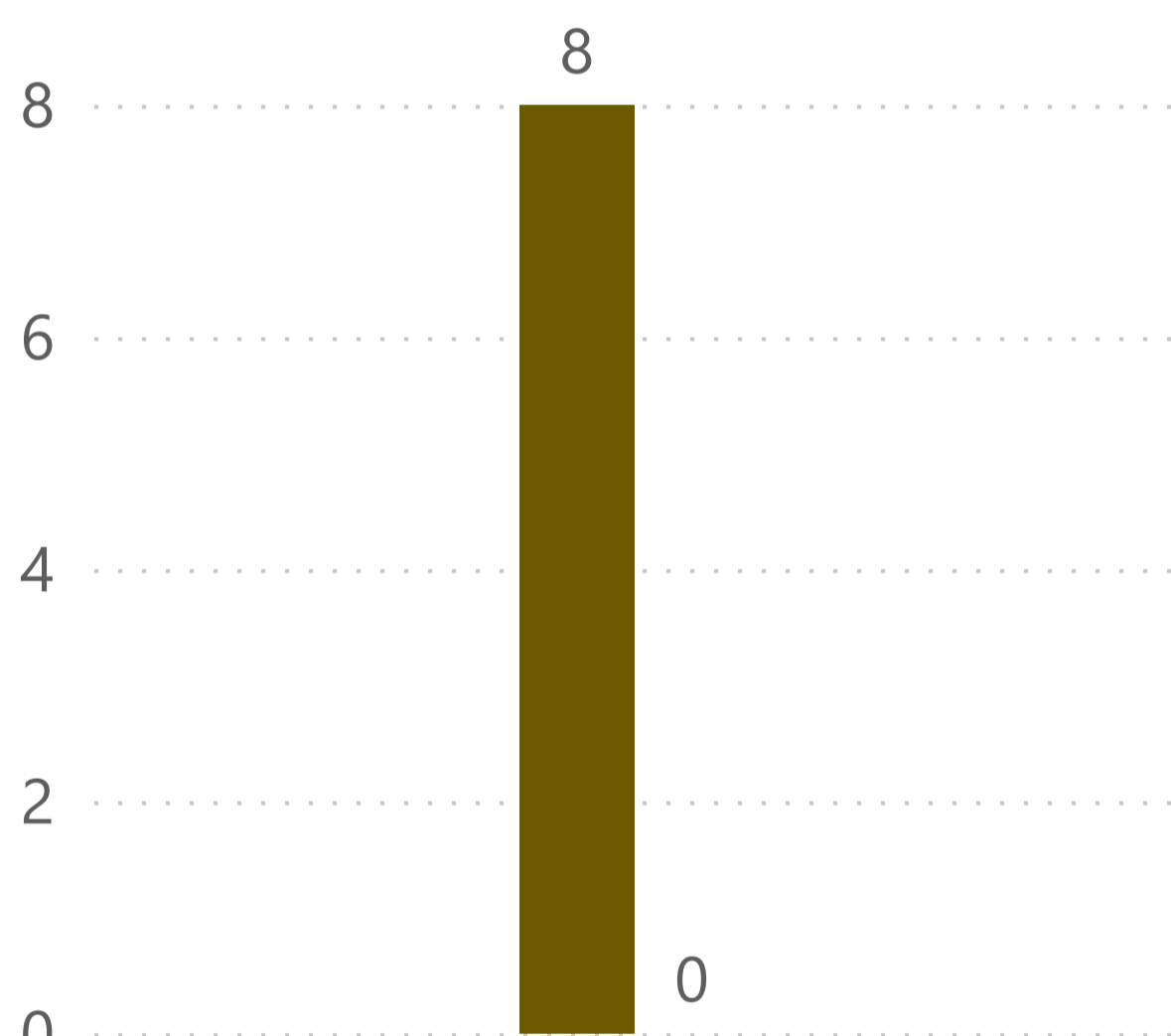
חזרה לתושב

10.54% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



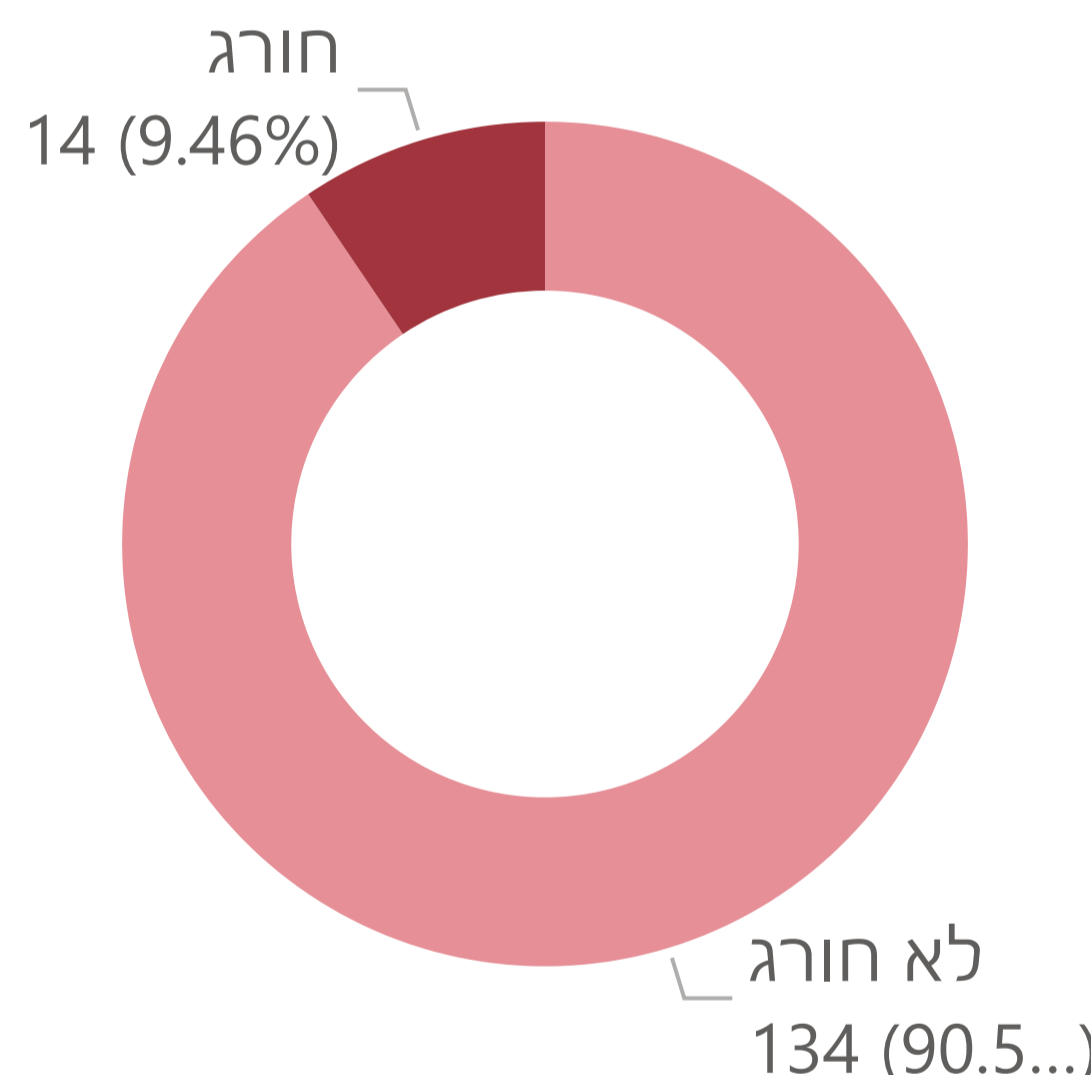
8

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



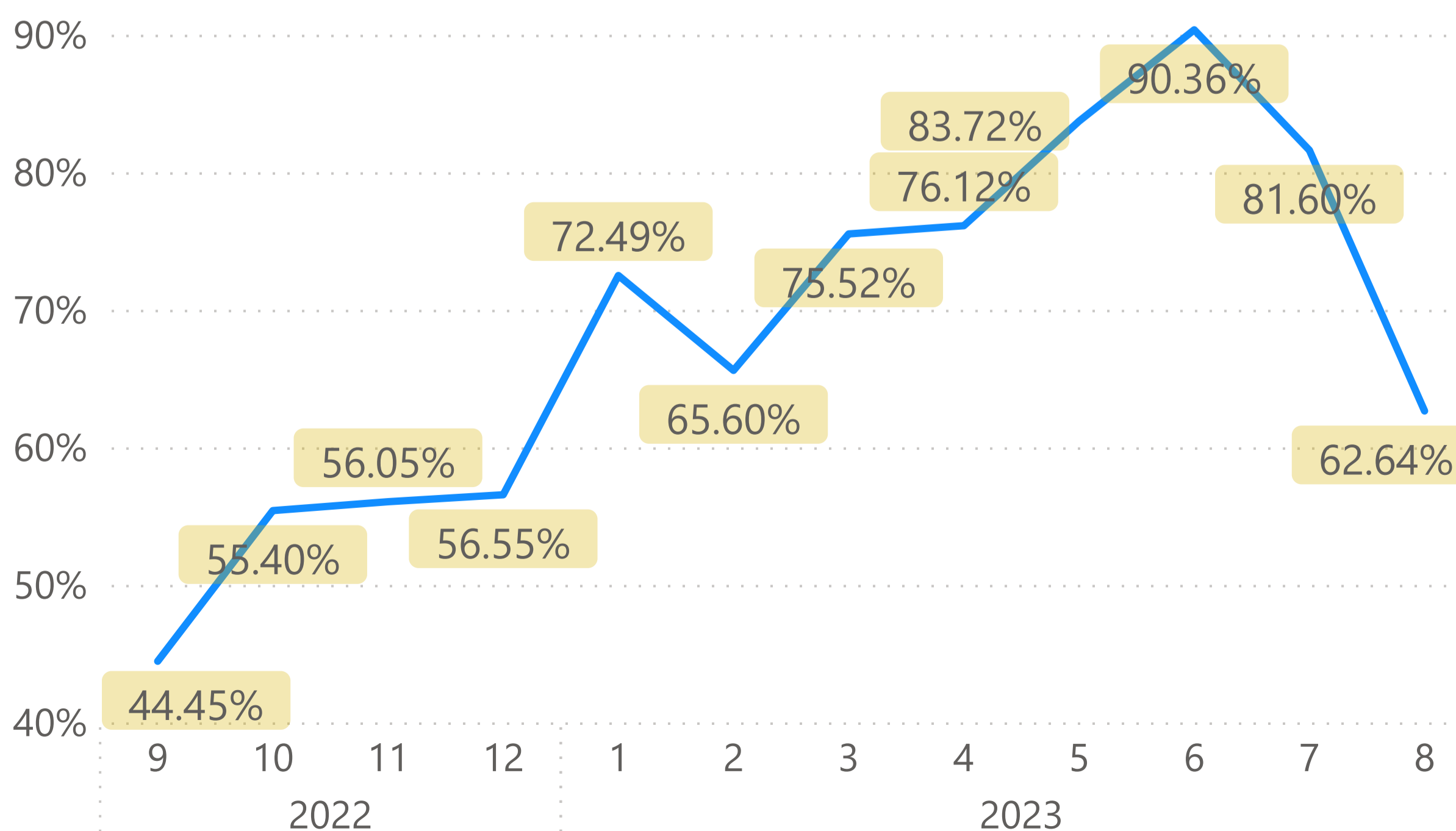
148

סה"כ פניות

9.46%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.43% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.47%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

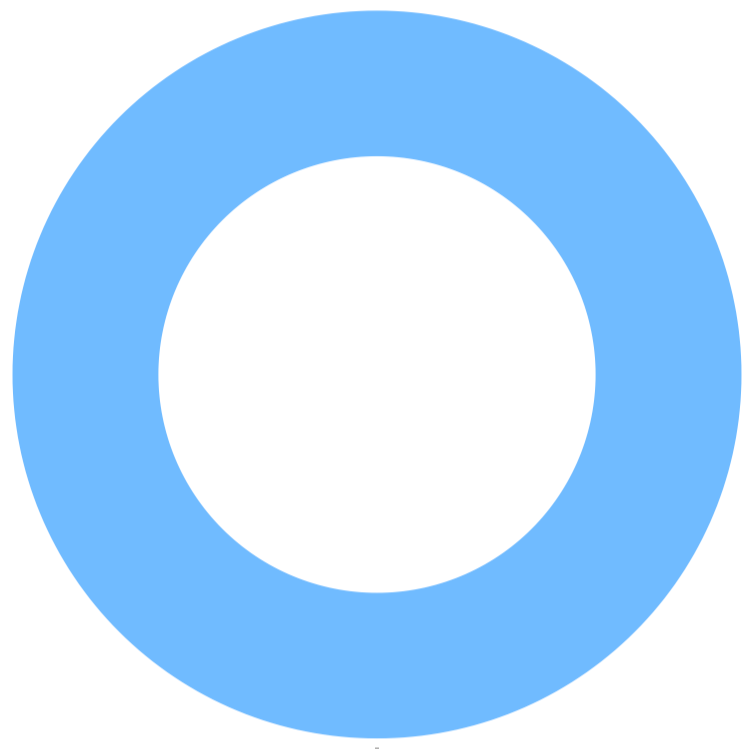
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.15% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



184 טופלו

184

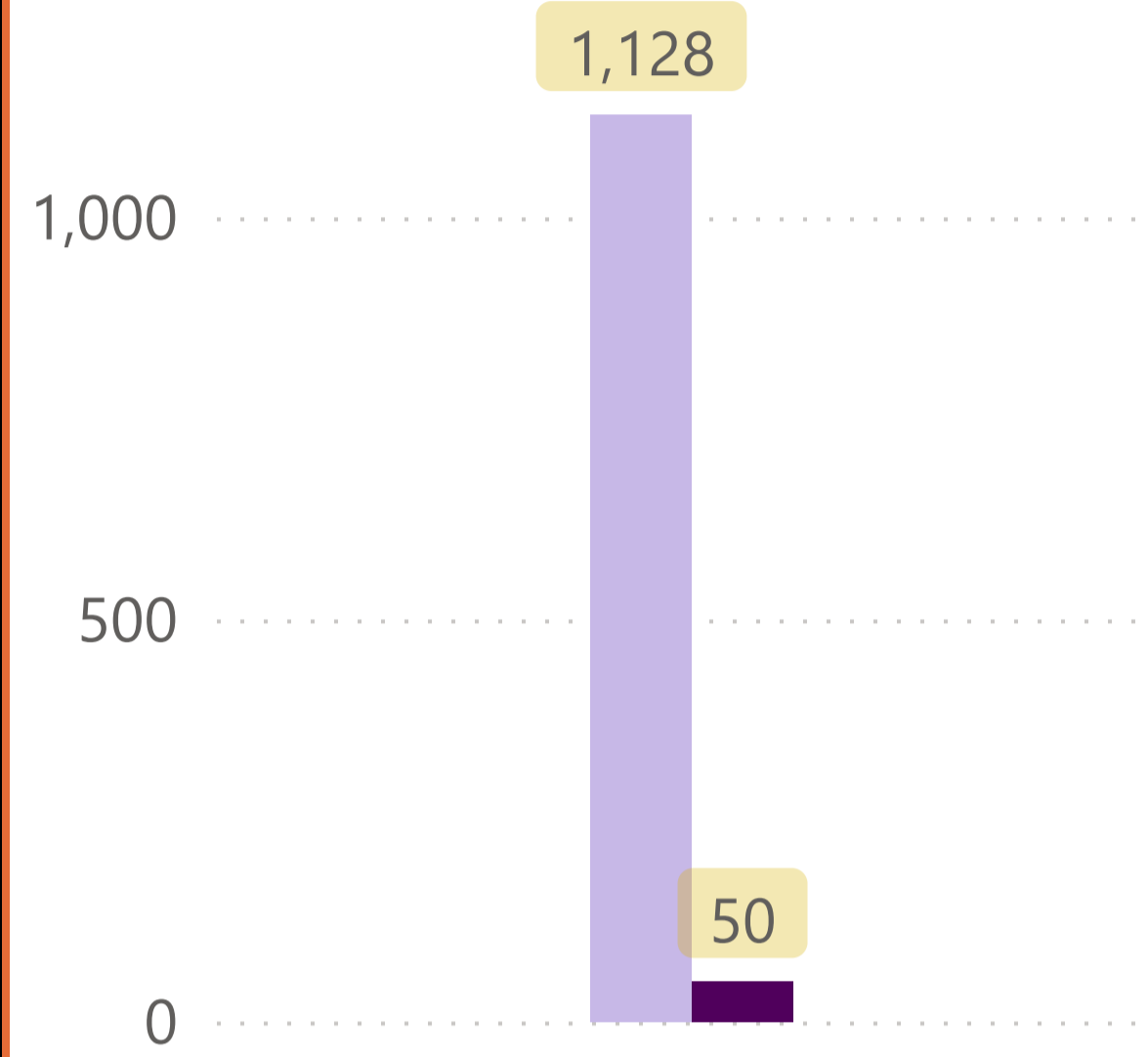
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,178

סה"כ שיחות נכנסות

95.76%

אחוז מענה

3.75% / 15.00%

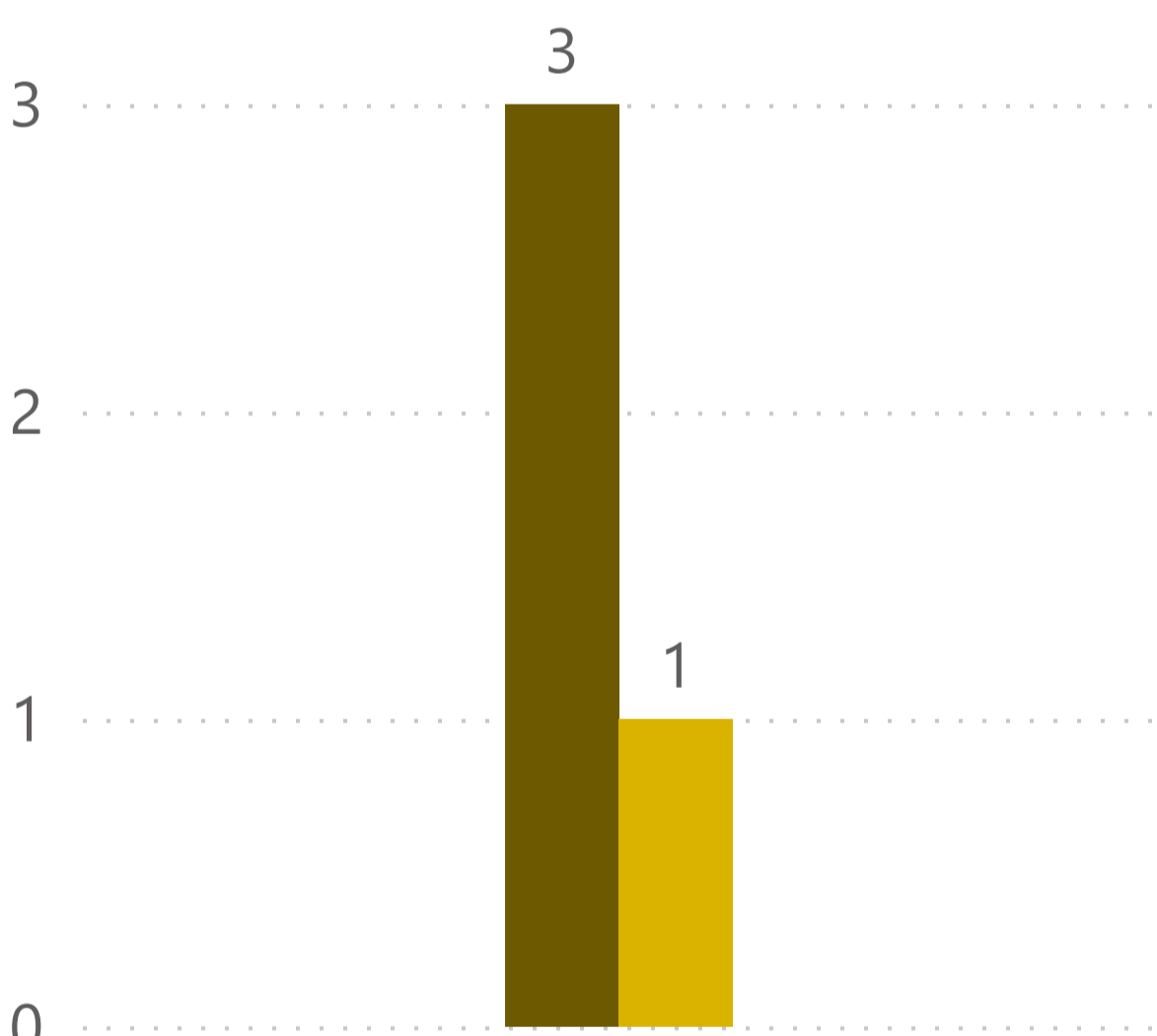
חזרה לתושב

9.57% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



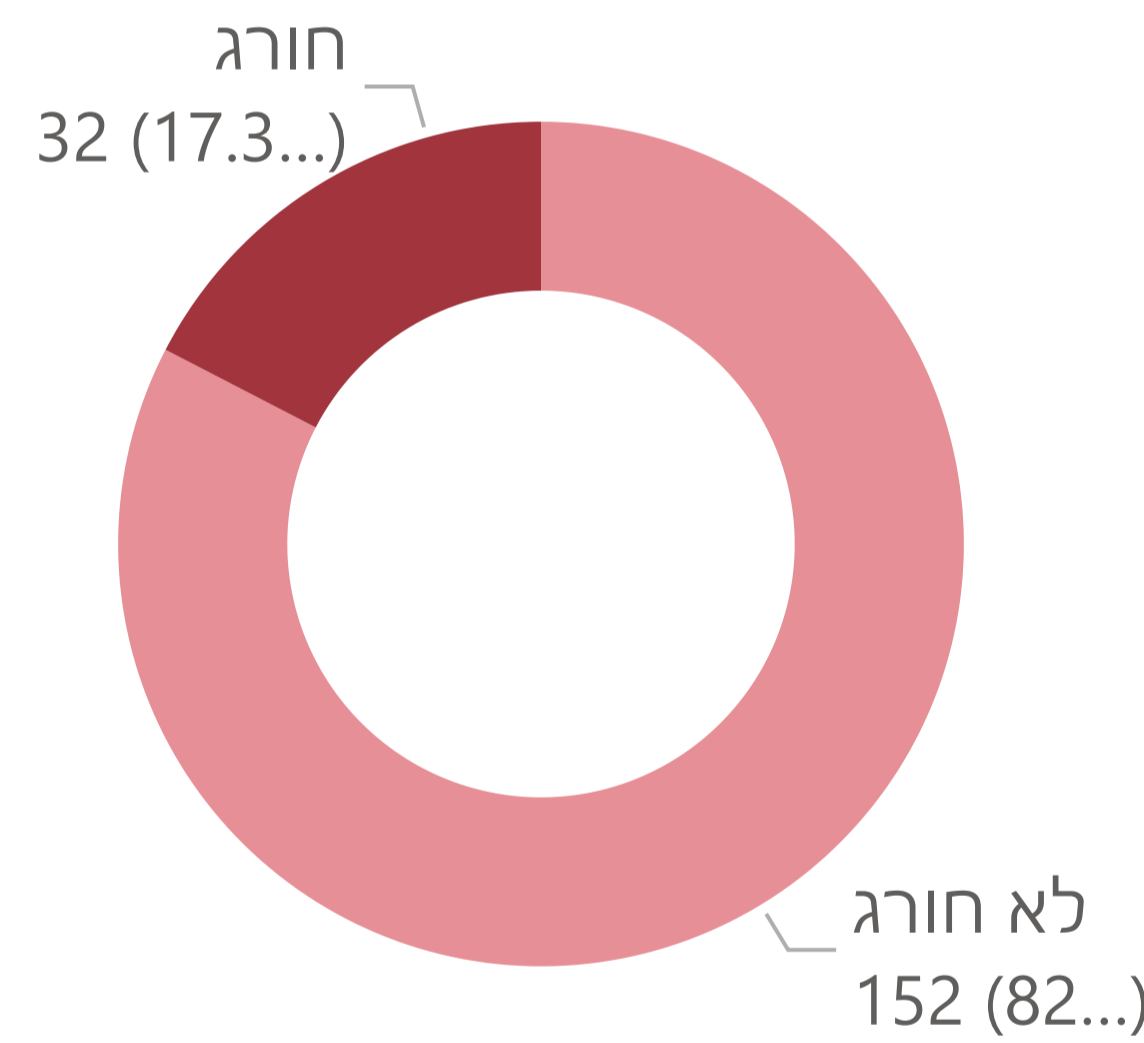
4

ביקשו לדבר עם מנהל

25.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



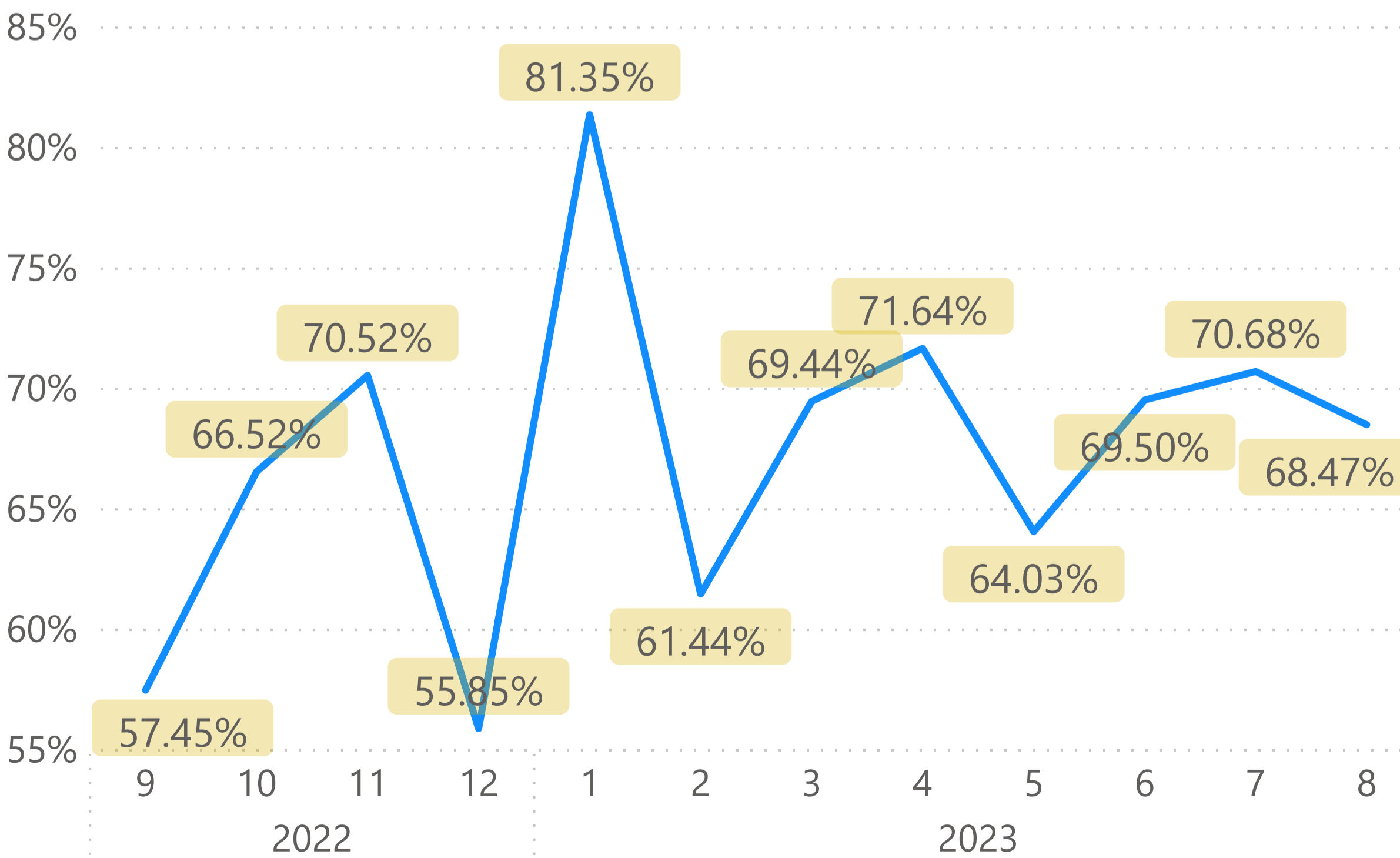
184

סה"כ פניות

17.39%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.80%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

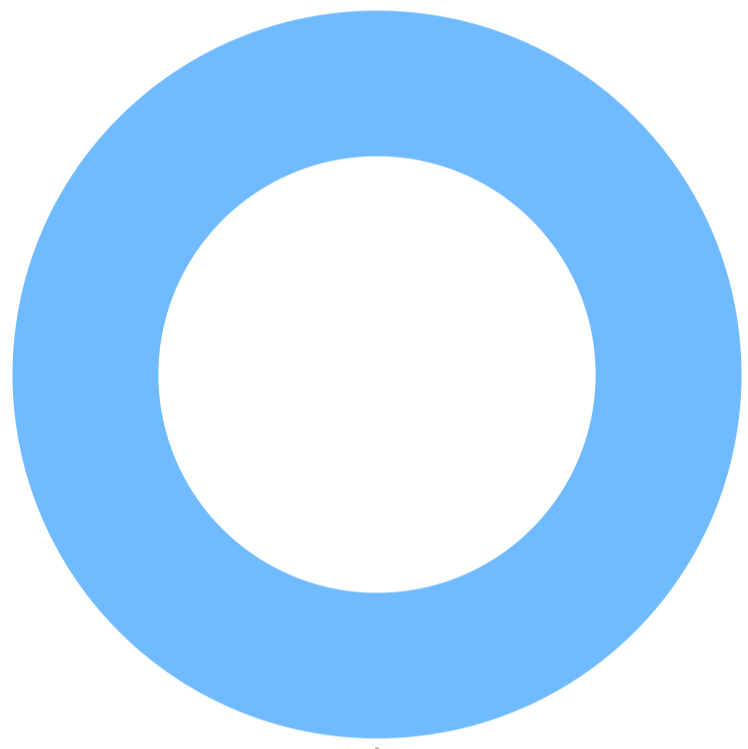
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.72% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



35 טופלו

35

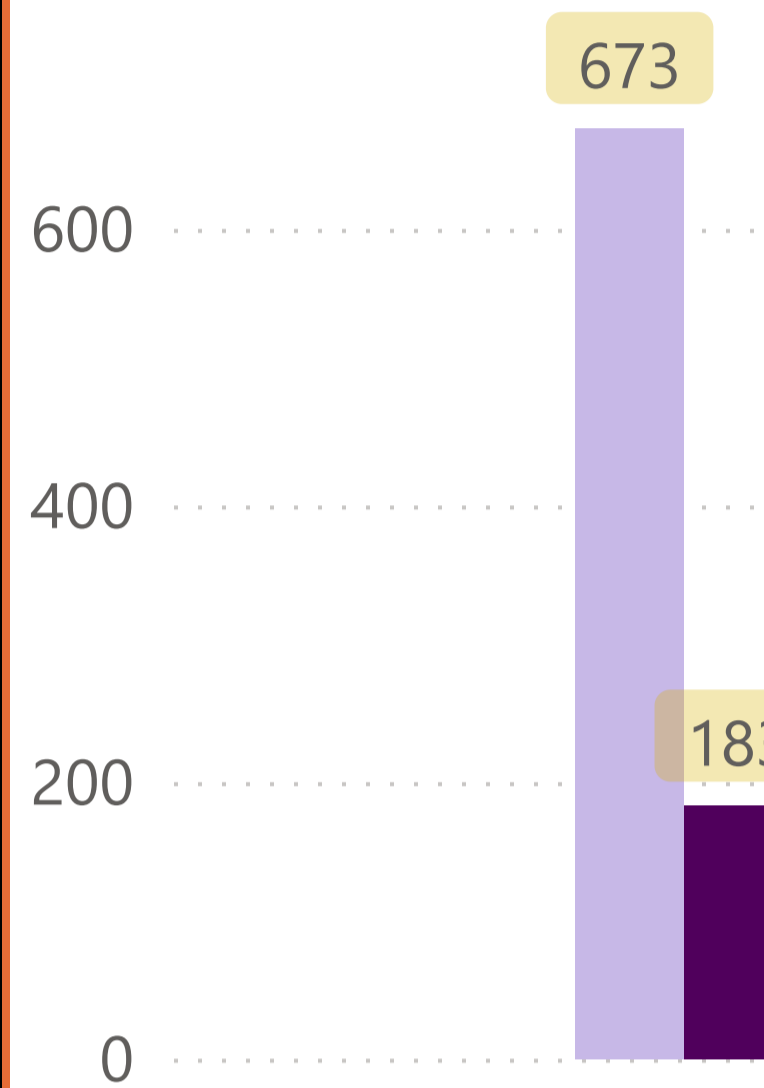
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



856

סה"כ שיחות נכנסות

78.62%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

11.43% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



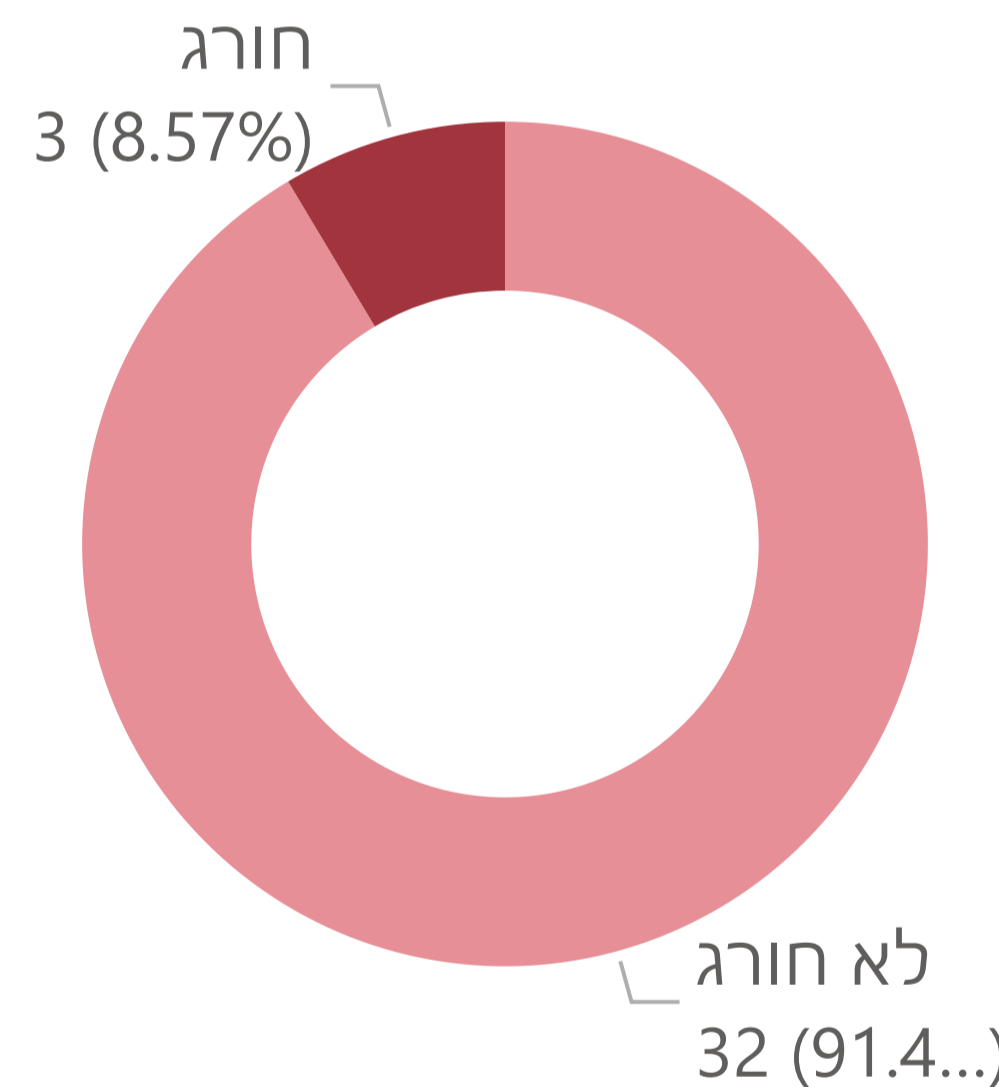
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



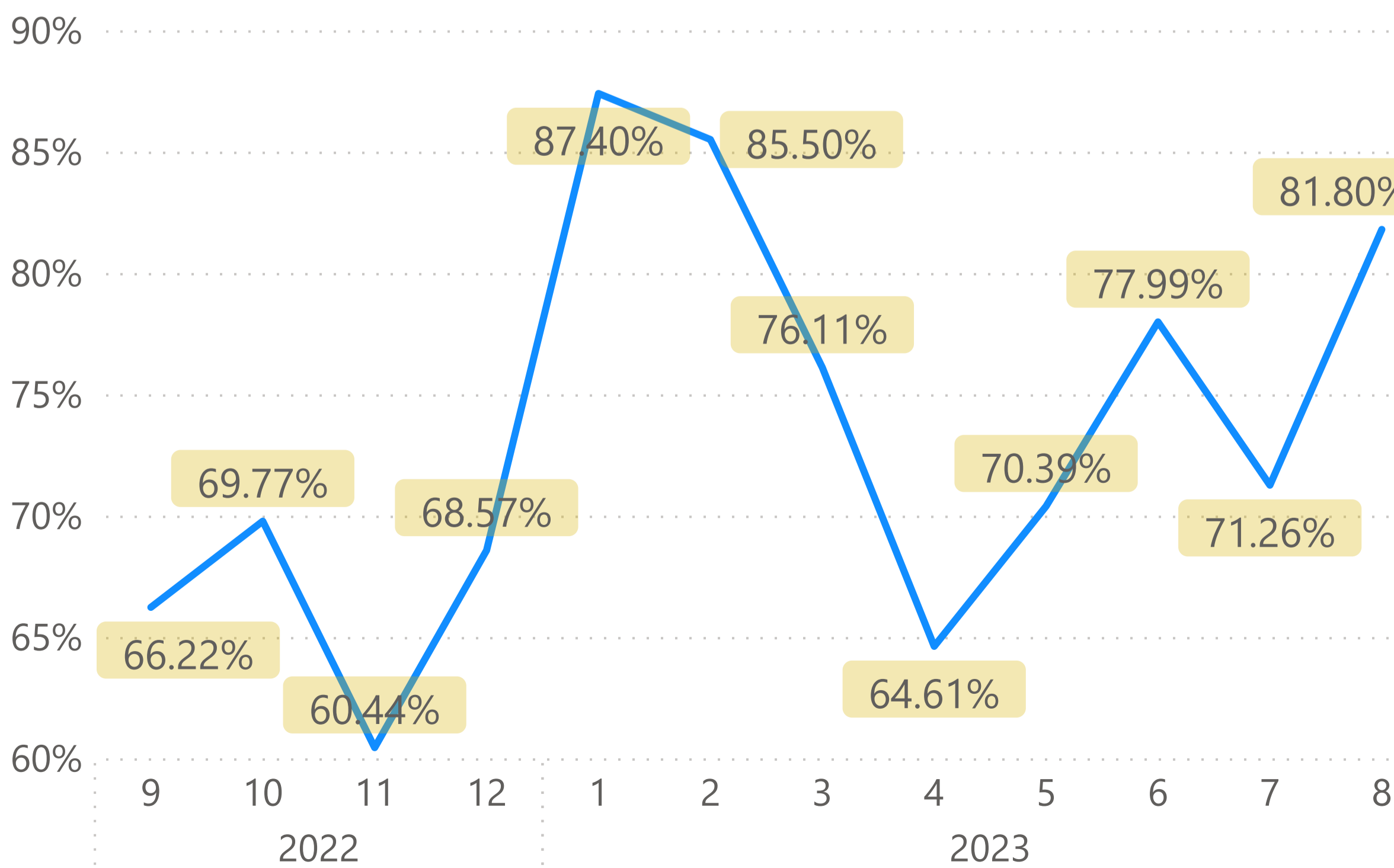
35

סה"כ פניות

8.57%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.64% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.18%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

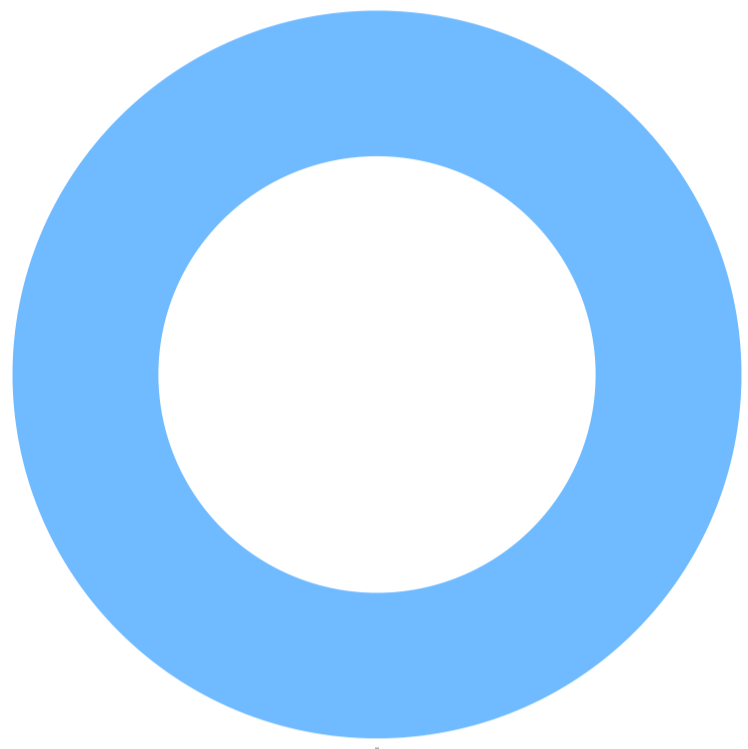
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.71% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



40 טופלו

40

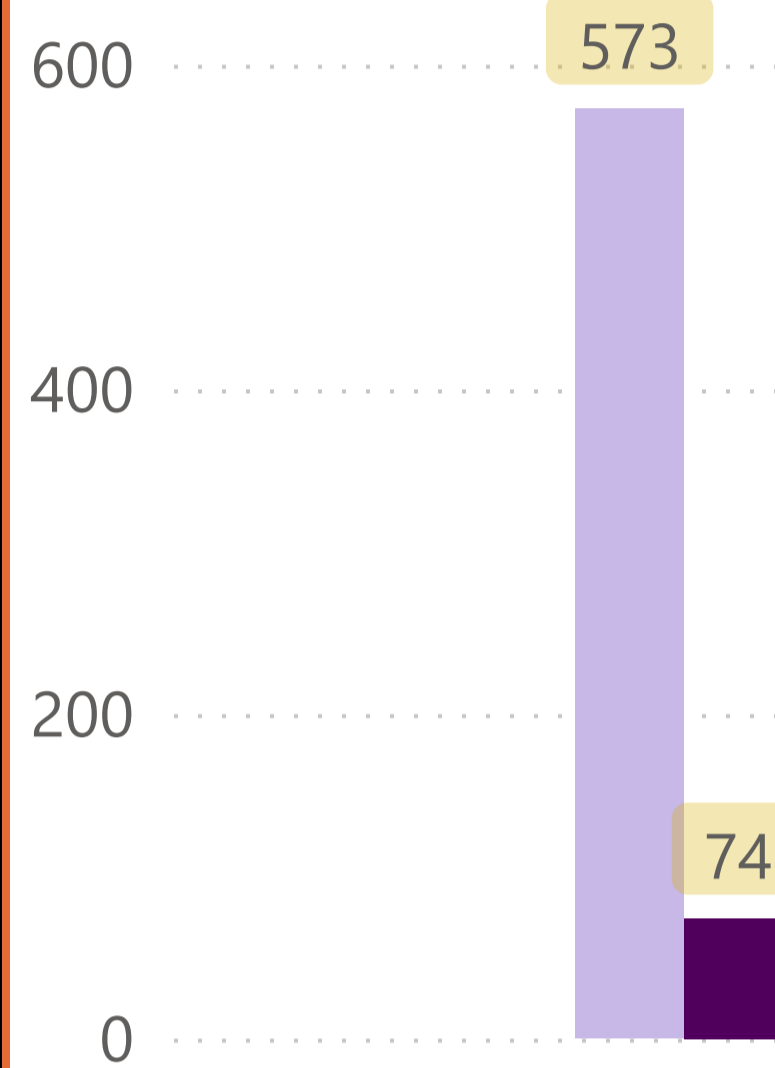
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



647

סה"כ שיחות נכנסות

88.56%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

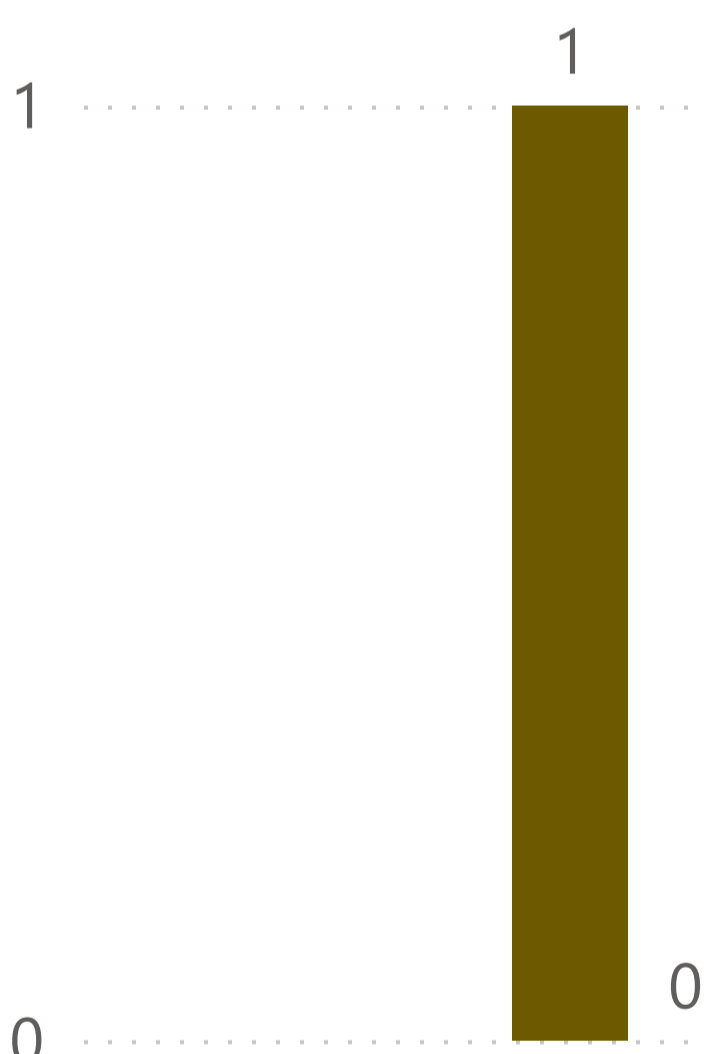
חזרה לתושב

17.50% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

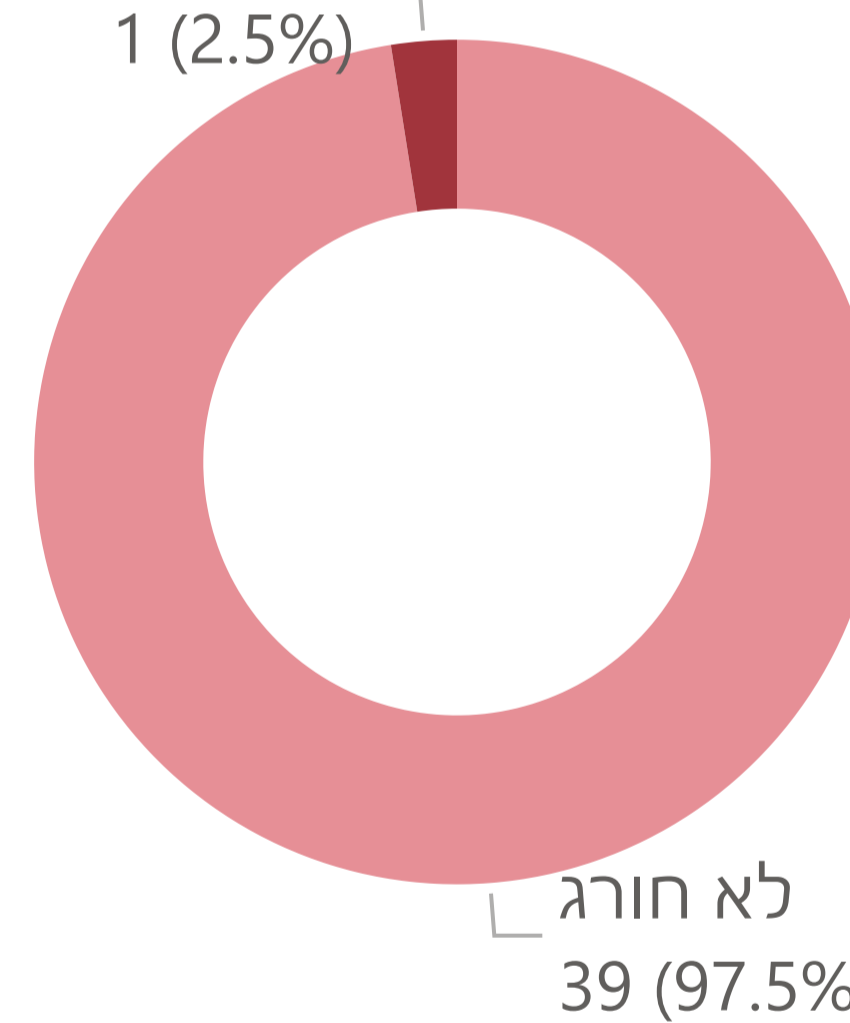
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
1 (2.5%)



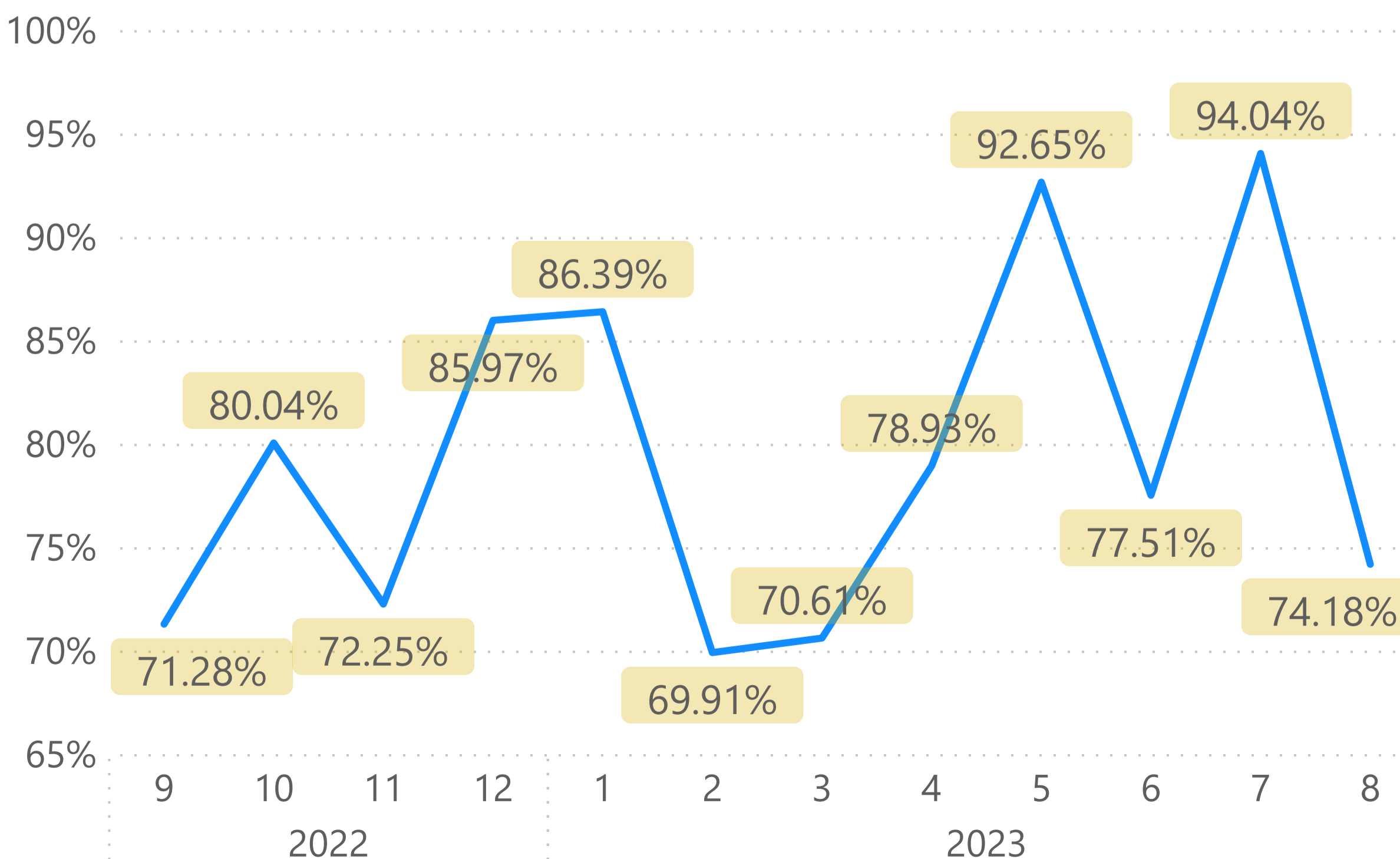
40

סה"כ פניות

2.50%

פניות חורגות

מגמת ציונים



11.96% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

90.38%

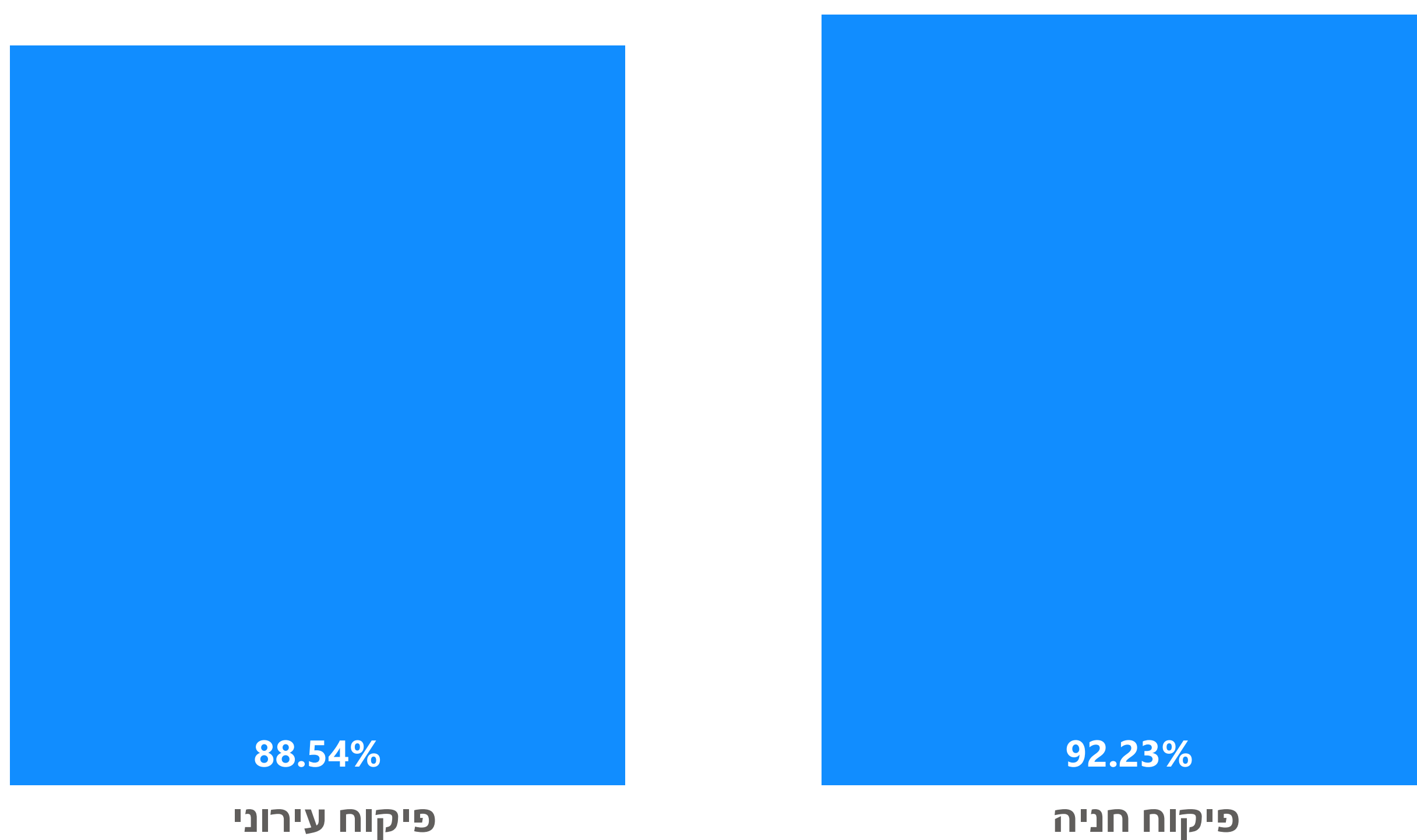
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

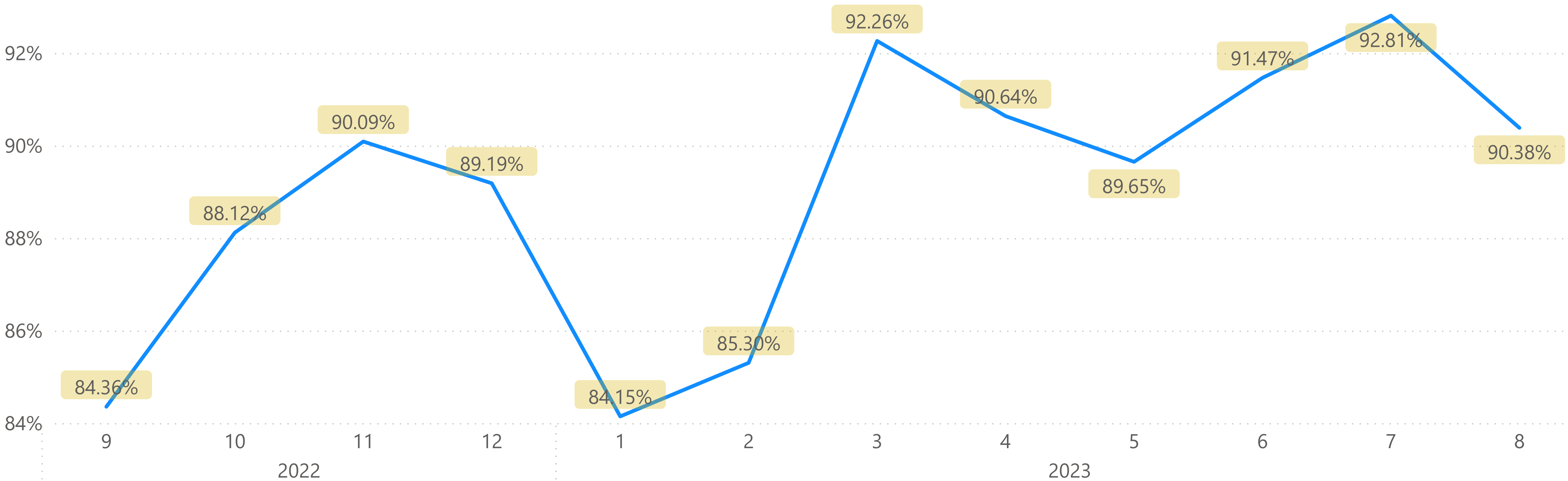
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.23%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

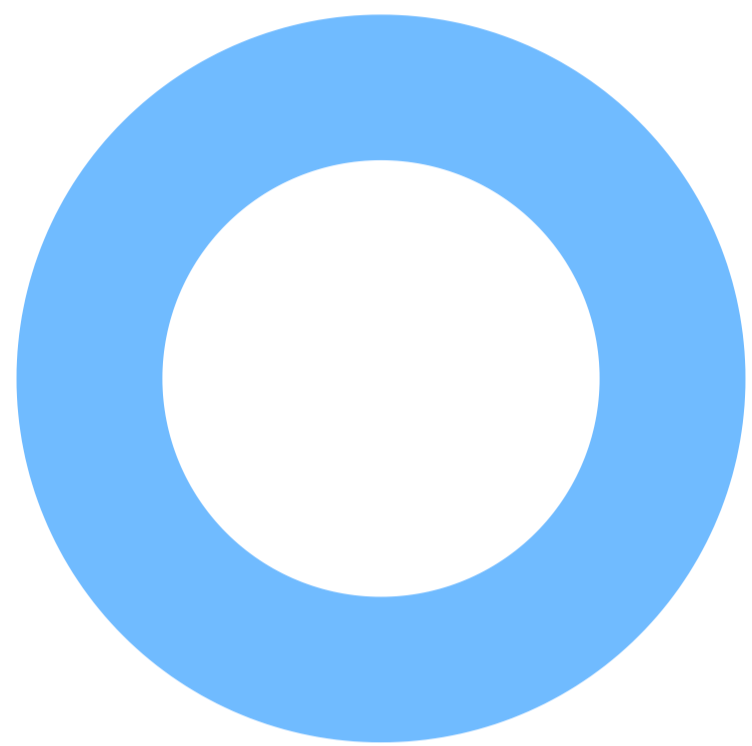
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.84% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,006 טופלו

1,006

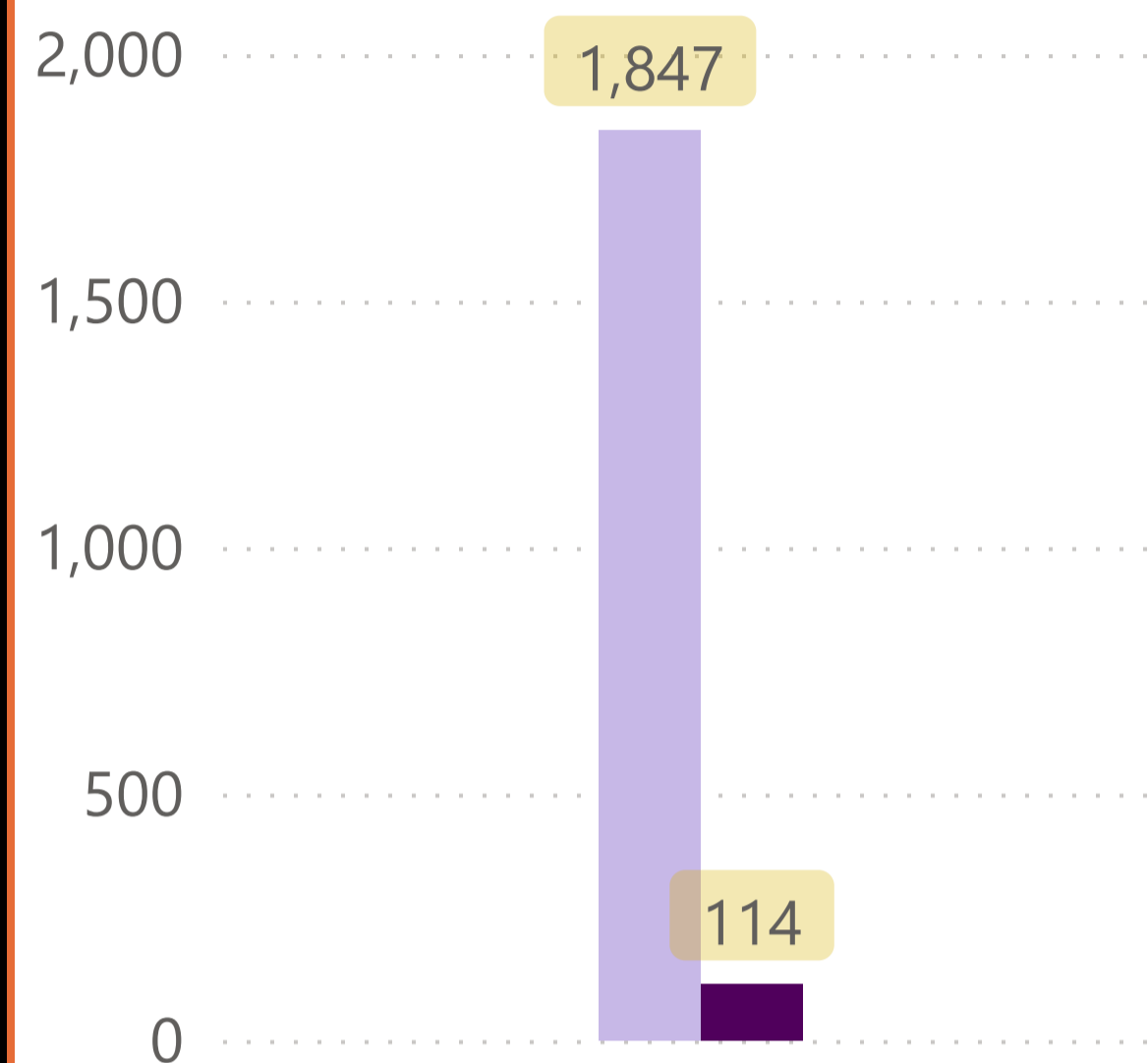
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,961

סה"כ שיחות נכנסות

94.19%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

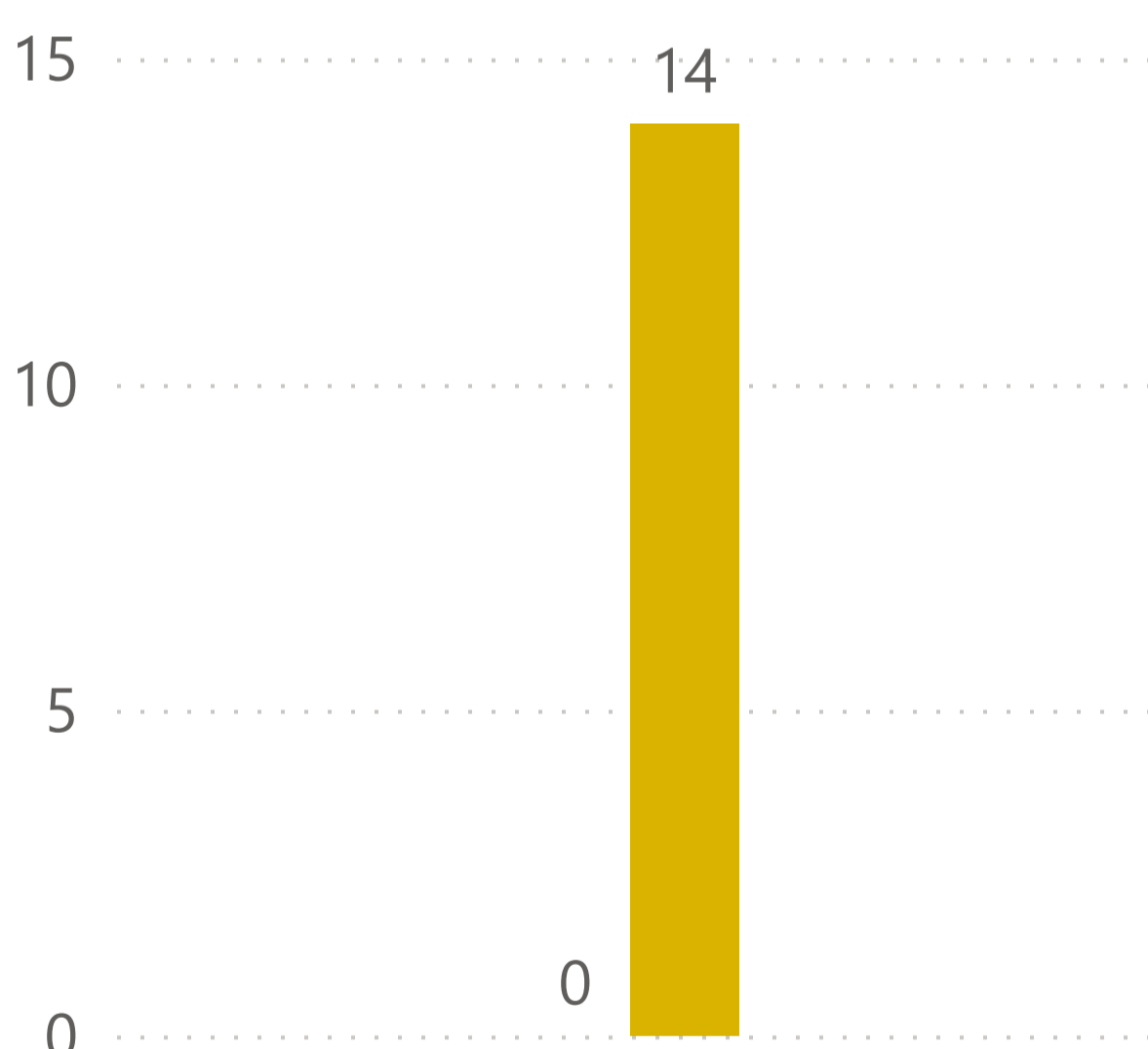
חזרה לתושב

19.60% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



14

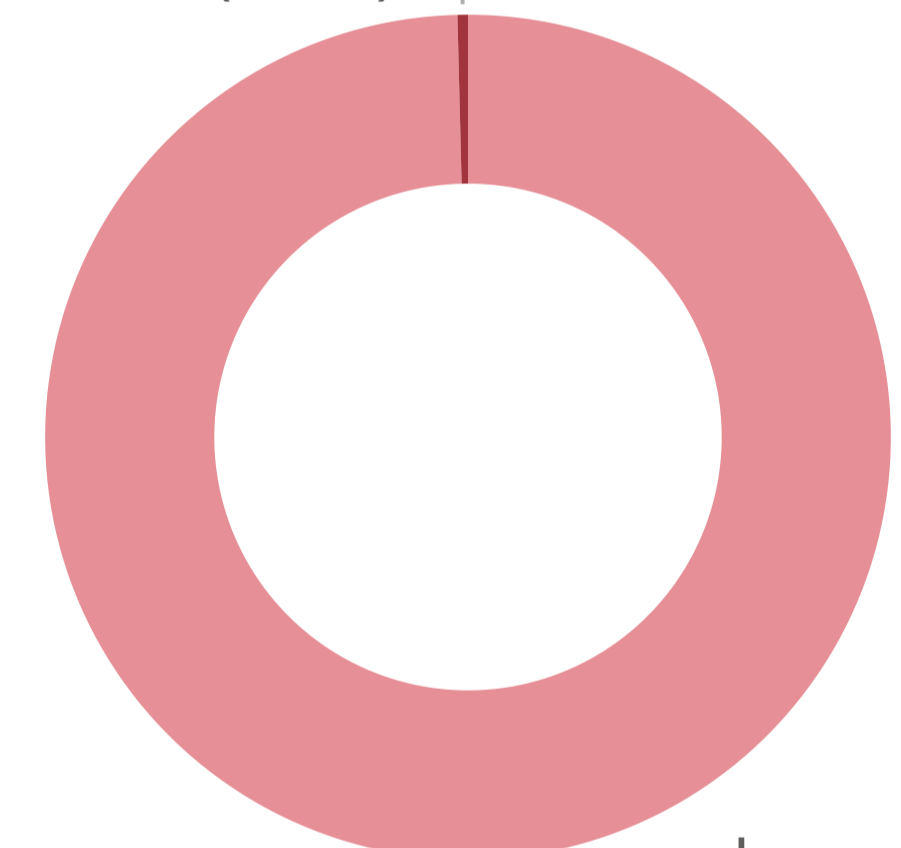
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

4 חורג (0.4%)



לא חורג  
1,002 (99.6%)

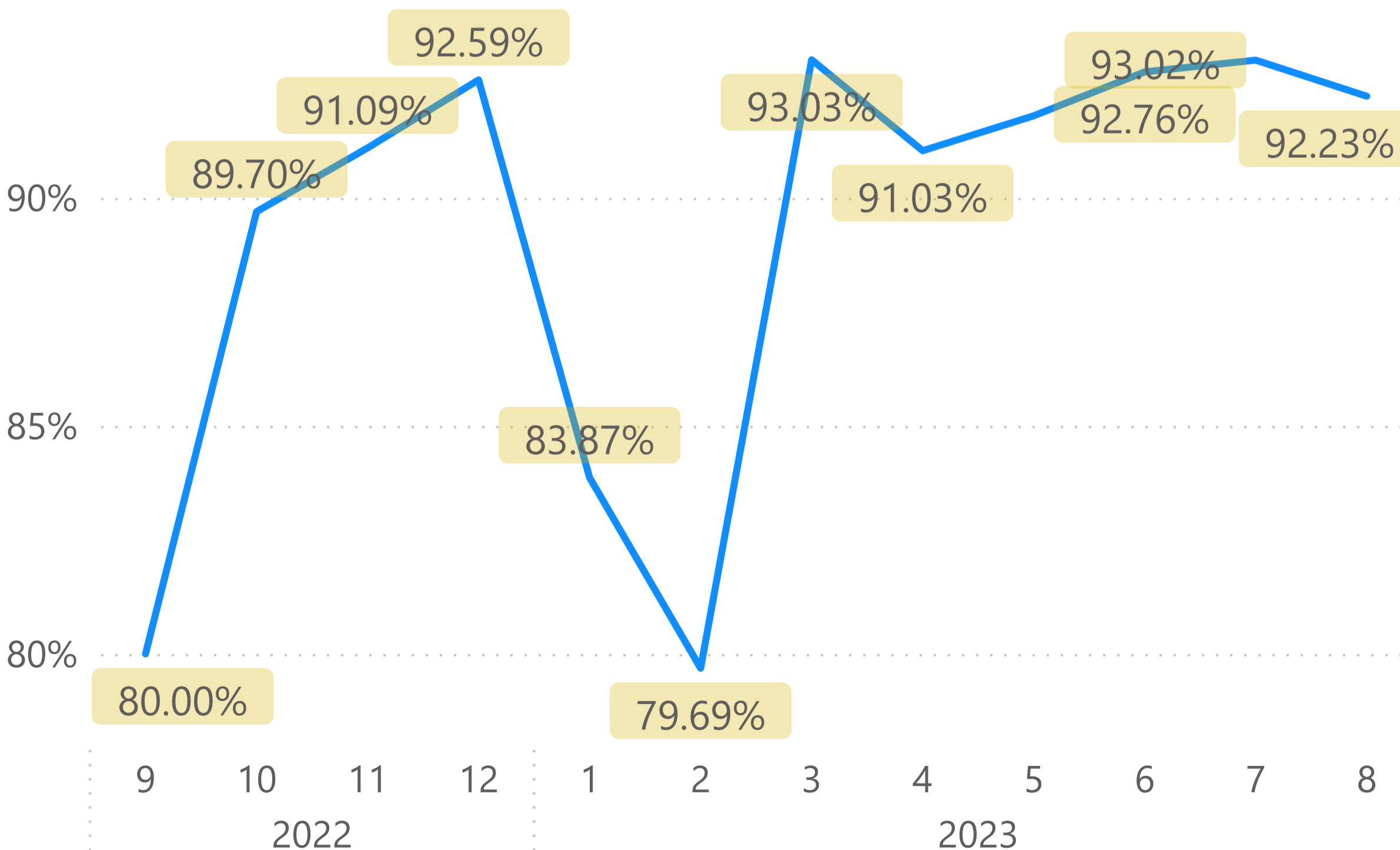
1,006

סה"כ פניות

0.40%

פניות חורגות

מגמת ציונים



11.79% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

88.54%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

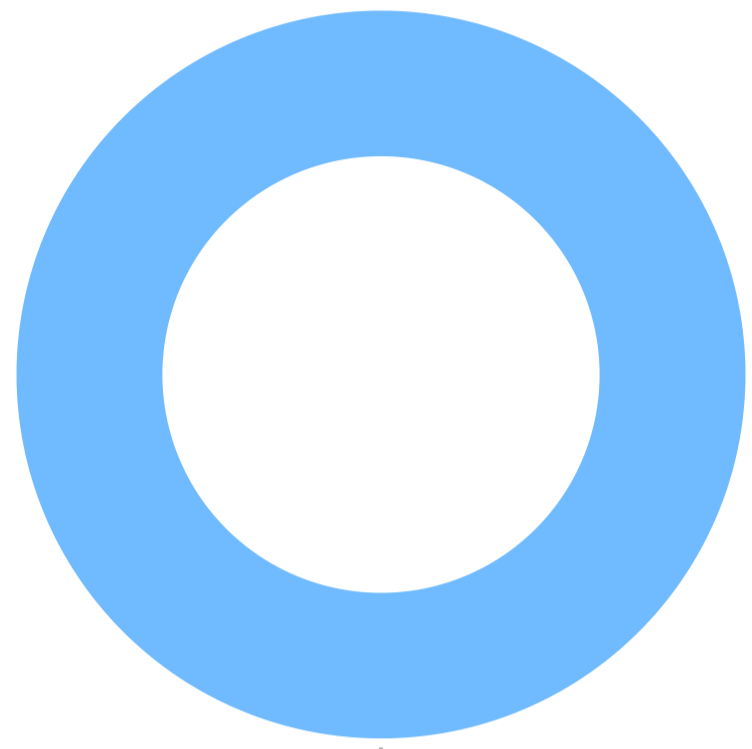
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



719 טופלו

719

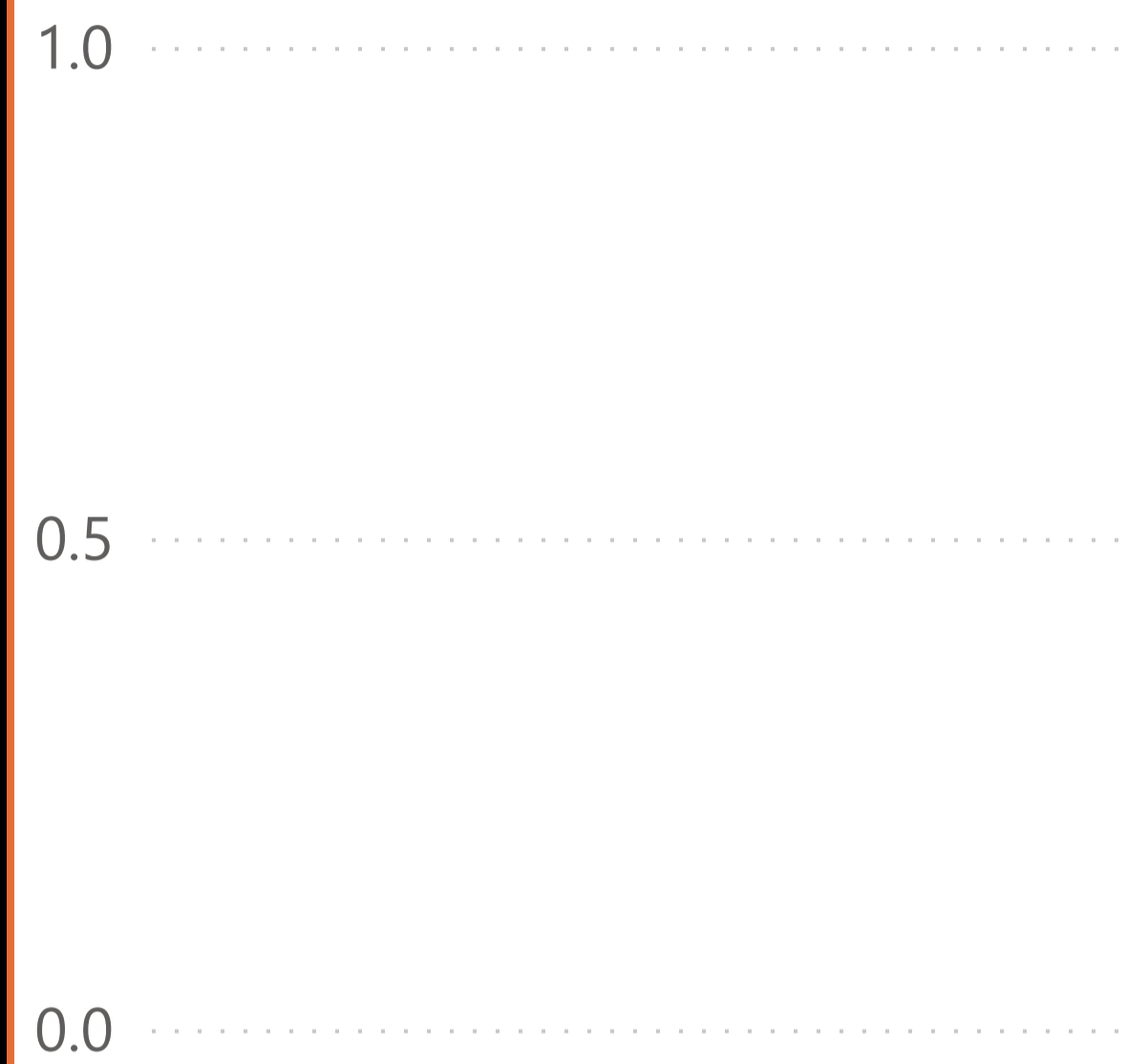
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

17.69% / 20.00%

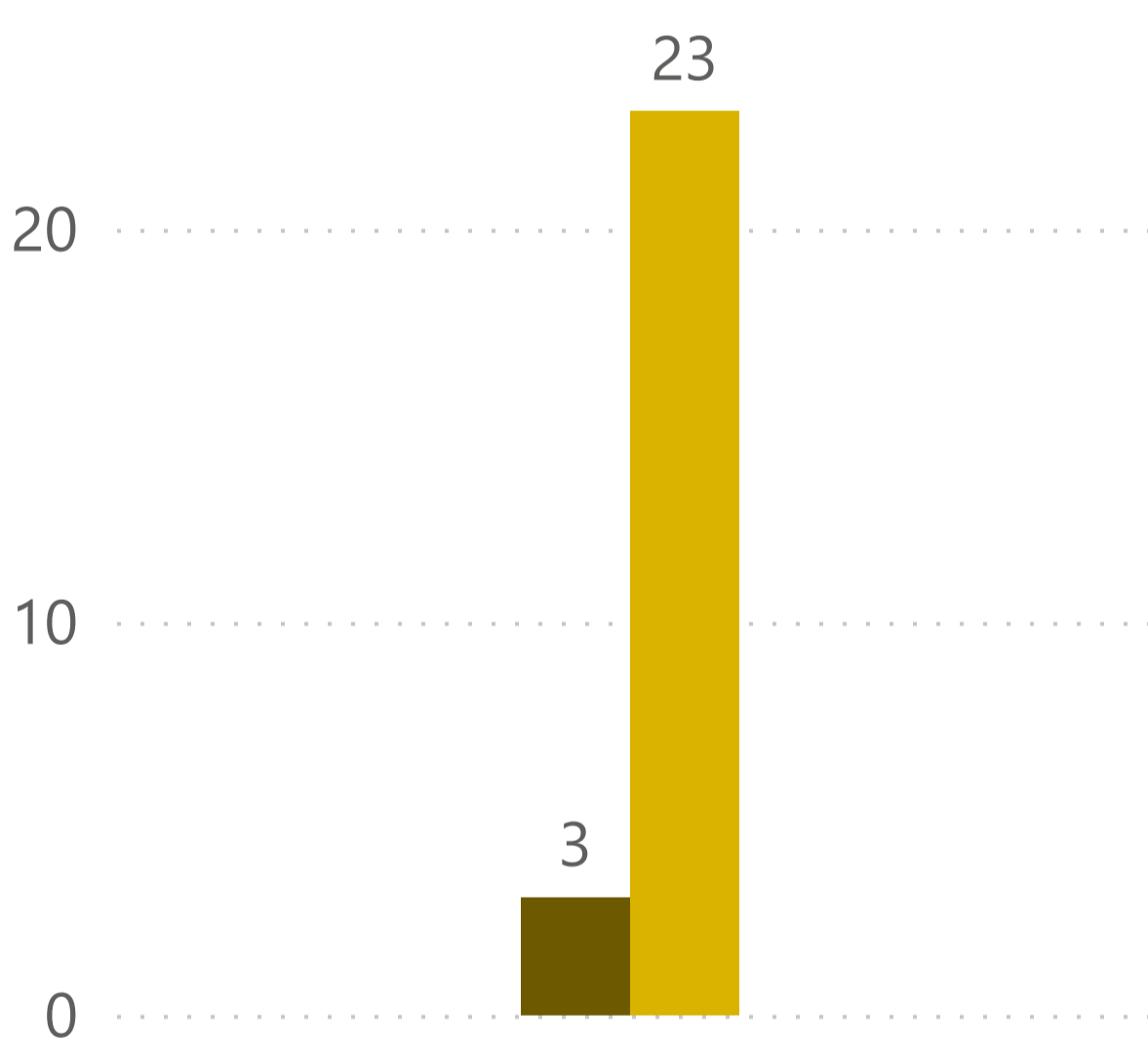
חזרה לתושב

28.96% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



26

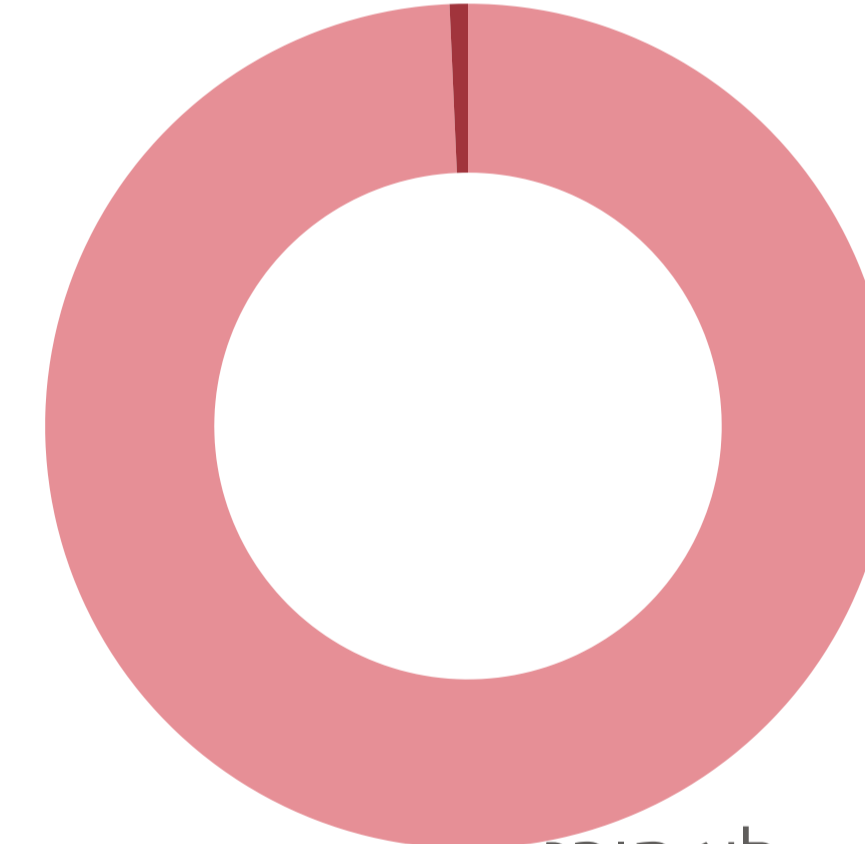
ביקשו לדבר עם מנהל

88.46%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

5 חורג (0.7%)



לא חורג 714 (99.3%)

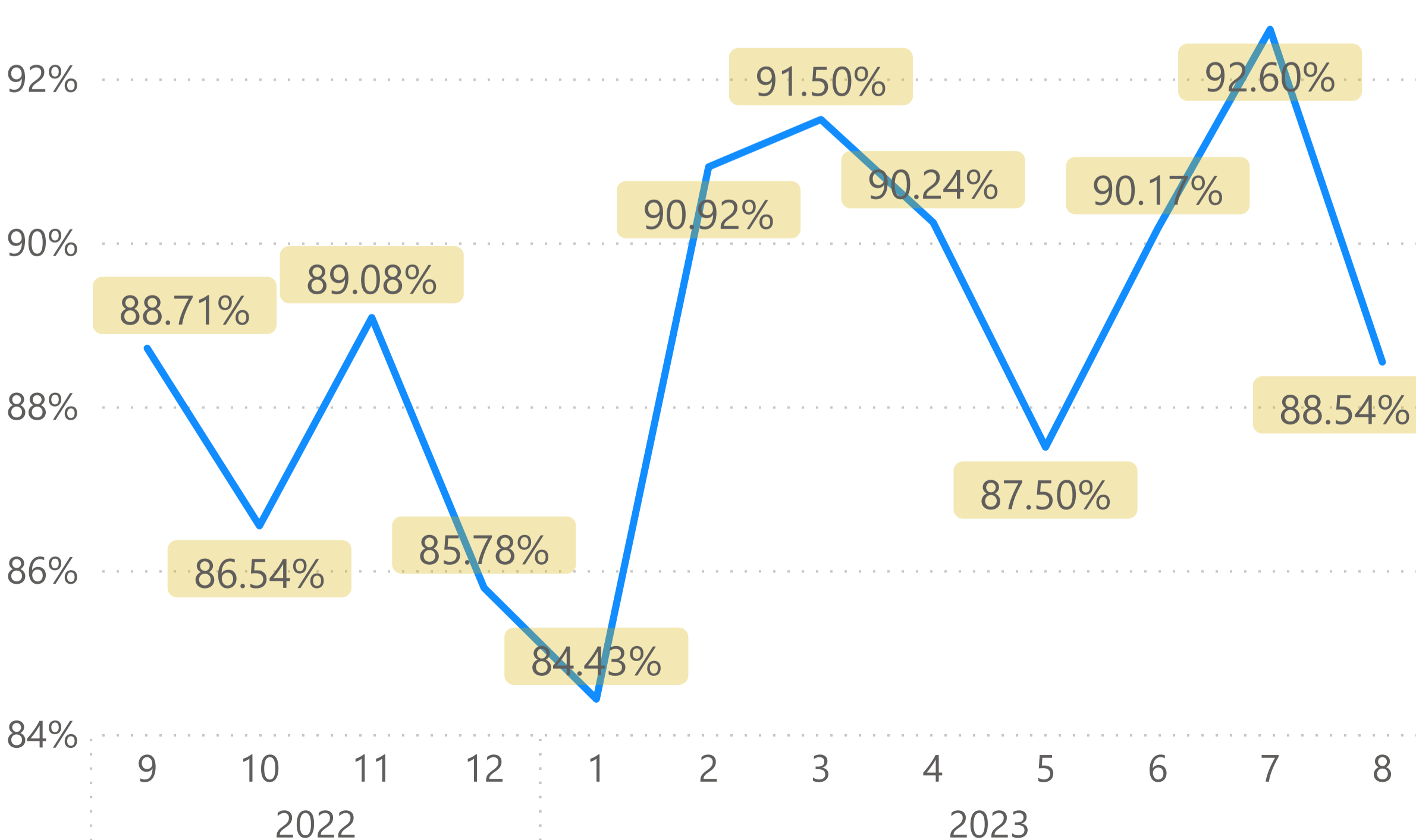
719

סה"כ פניות

0.70%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.89% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

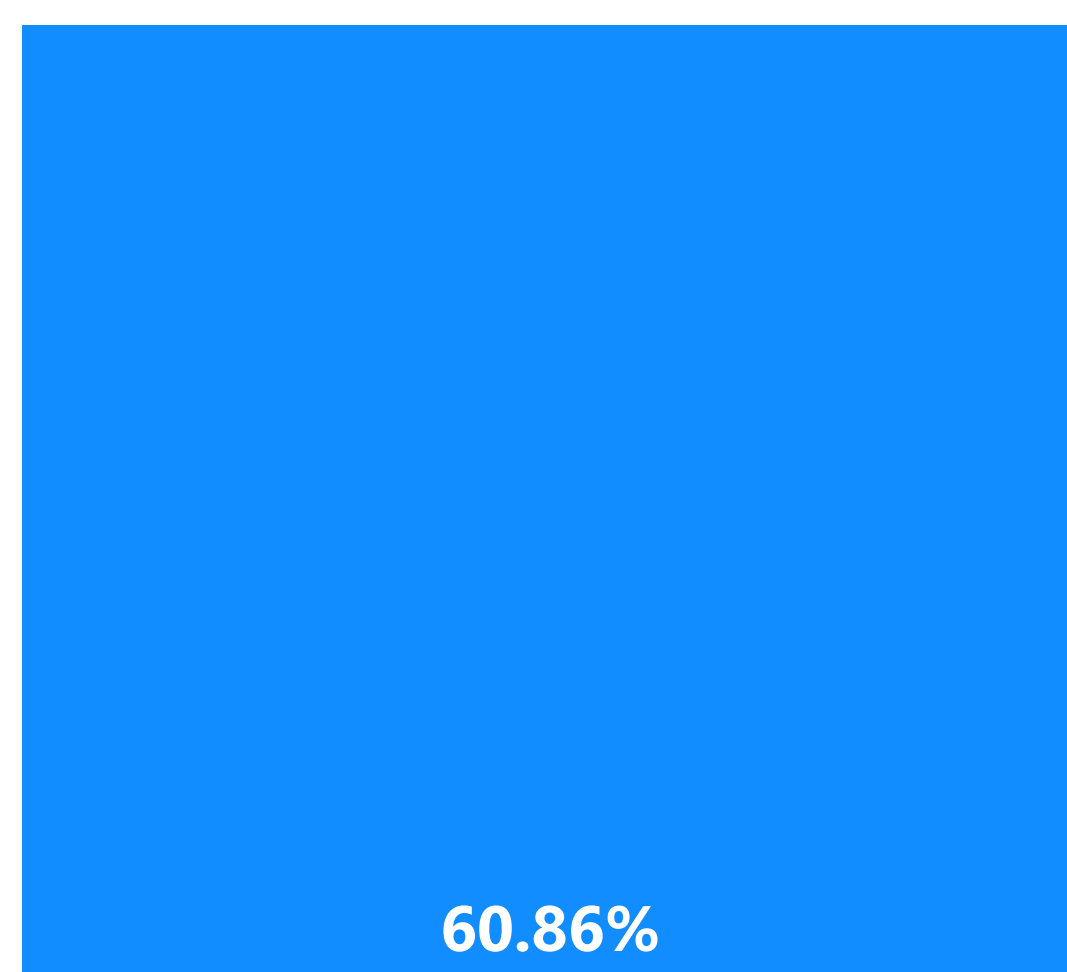
73.10%

ציון סופי

שגיא חן

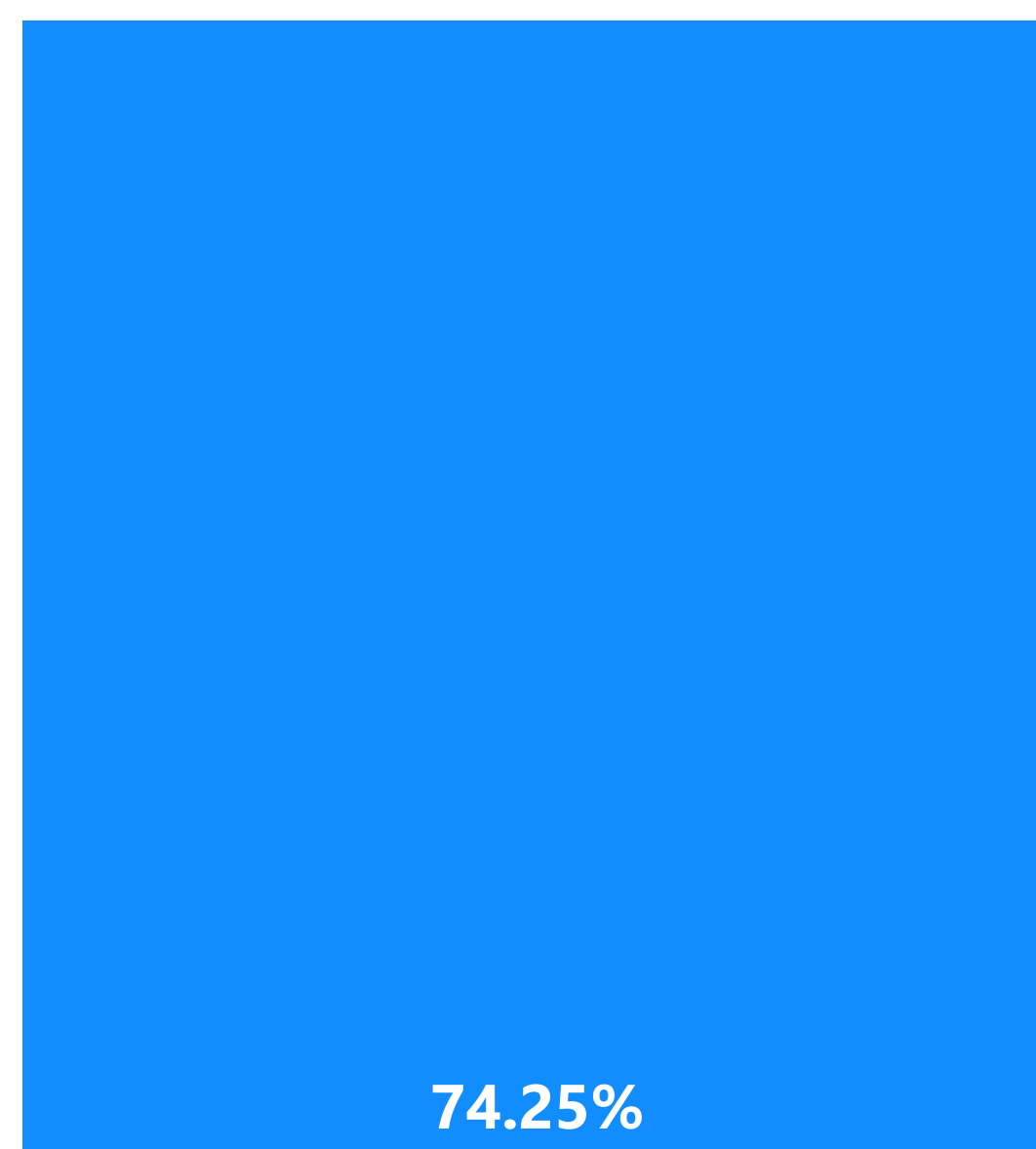
החברה הכלכלית

ציוני יחידות



60.86%

ח.כ שילוט



74.25%

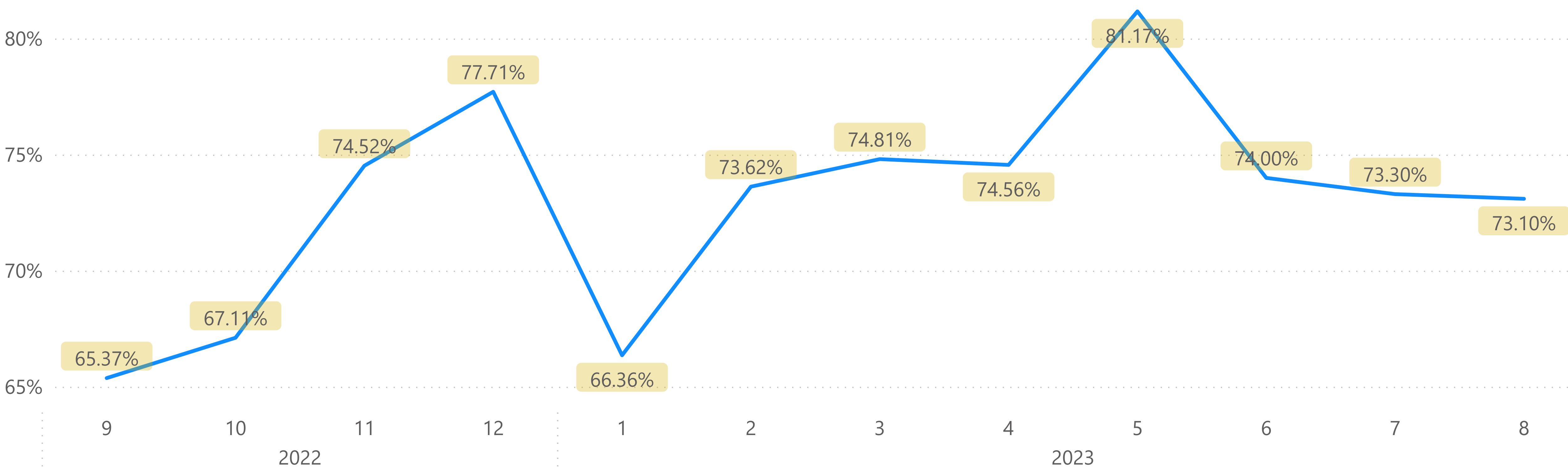
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



84.19%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



81.17%

77.71%

74.52%

67.11%

65.37%

66.36%

73.62%

74.81%

74.56%

74.00%

73.30%

73.10%

2022

2023

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.19%

רועי לוי

ח.כ בינוי

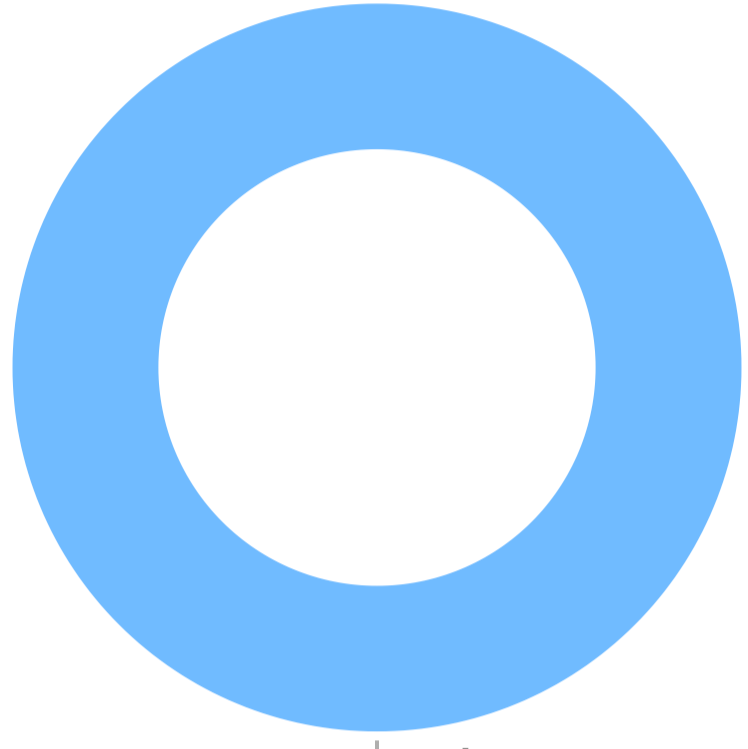
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



95

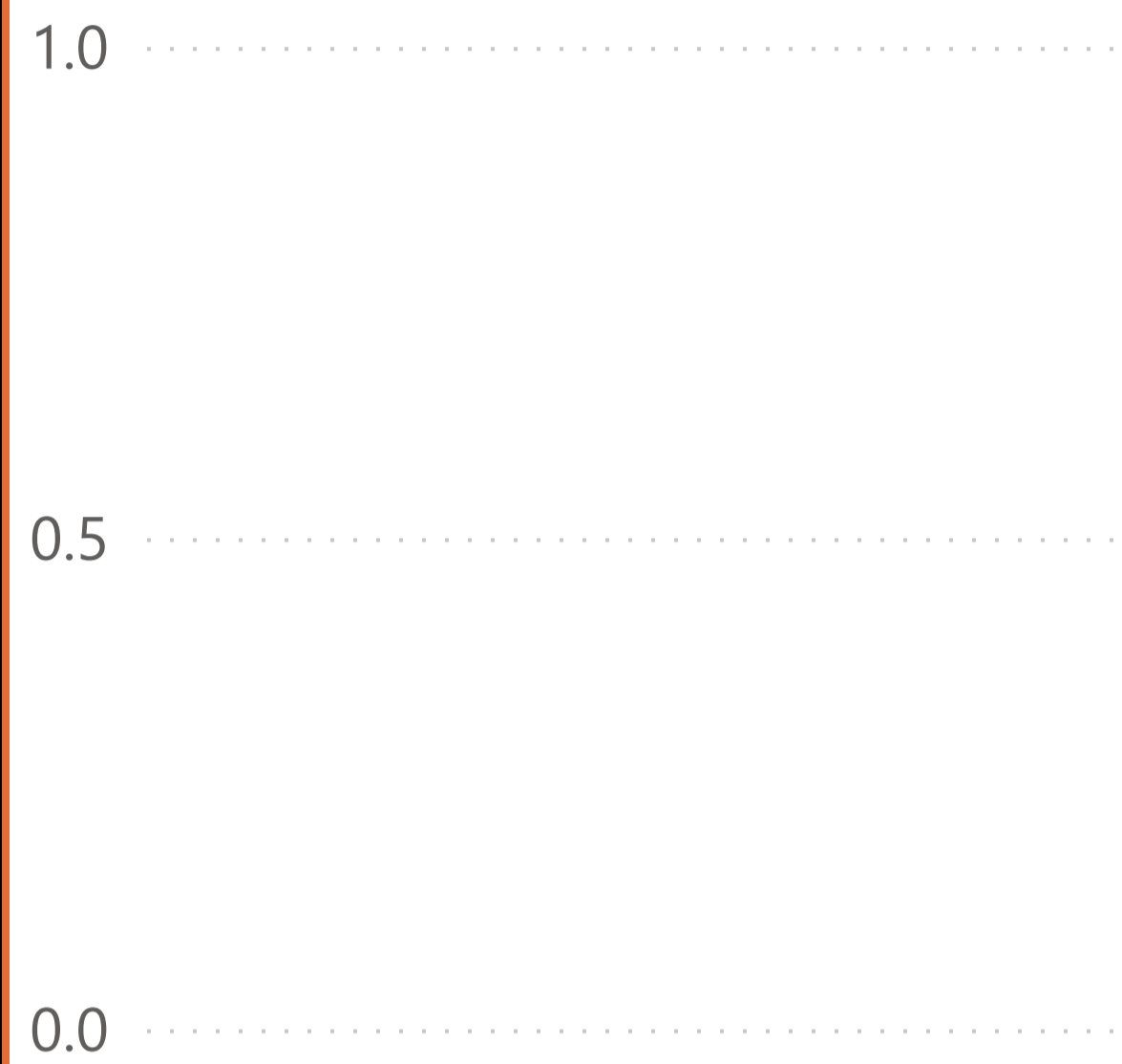
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

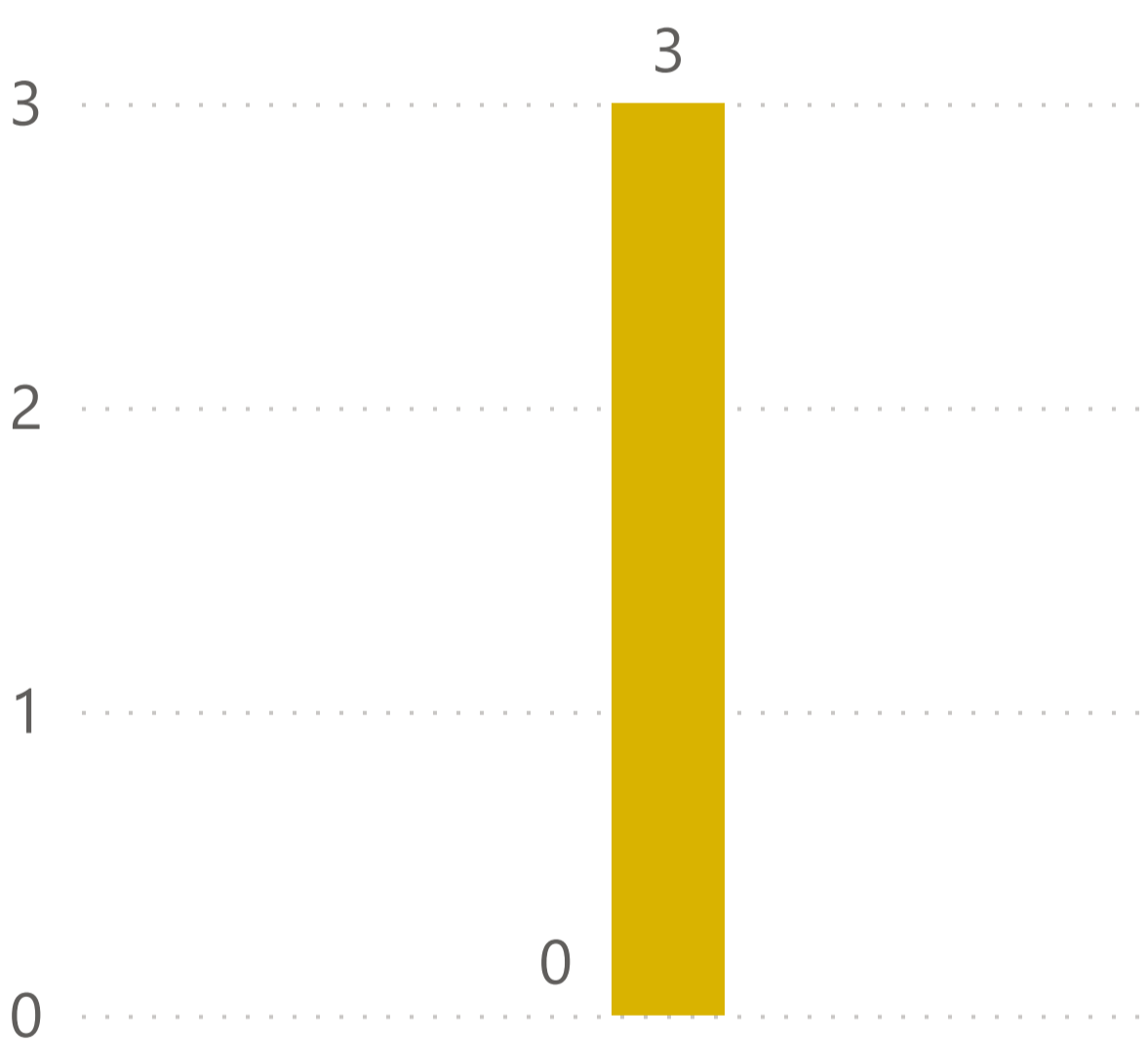
חזרה לתושב

23.68% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



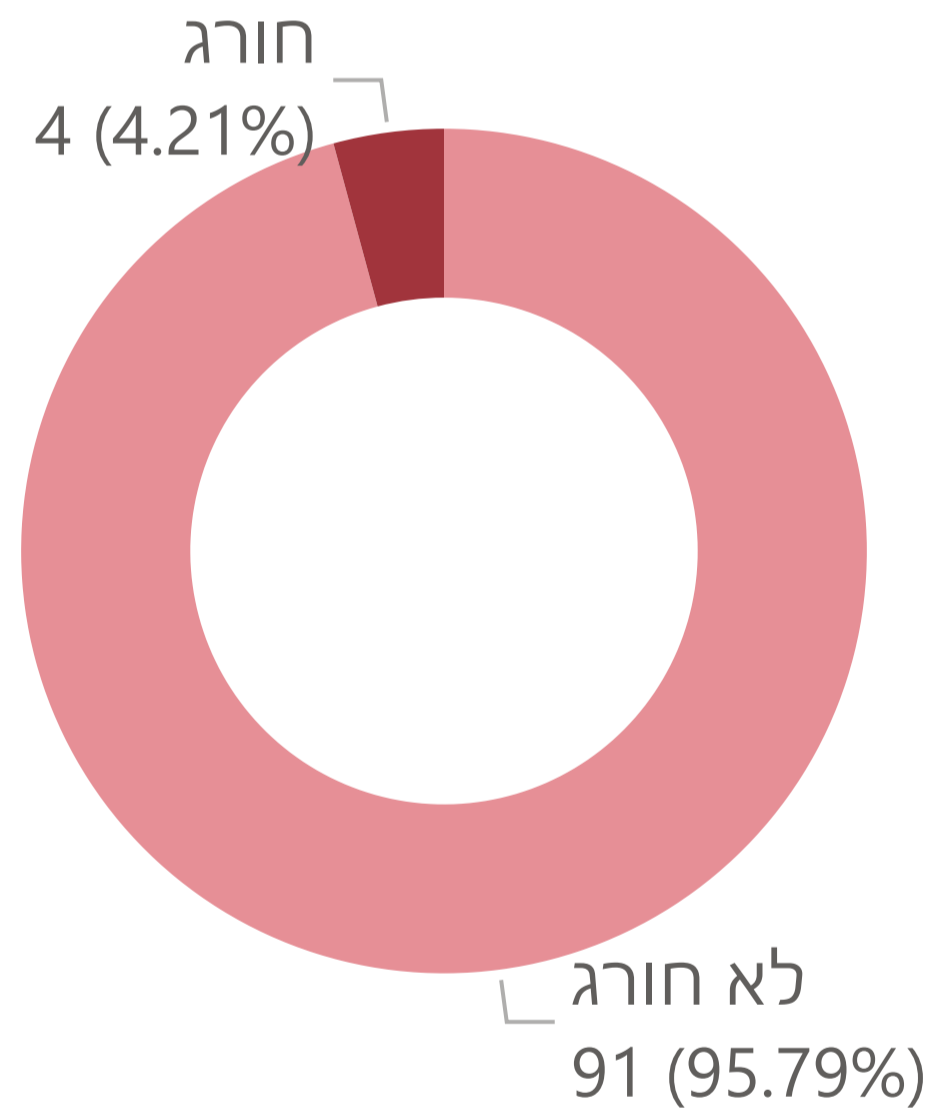
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



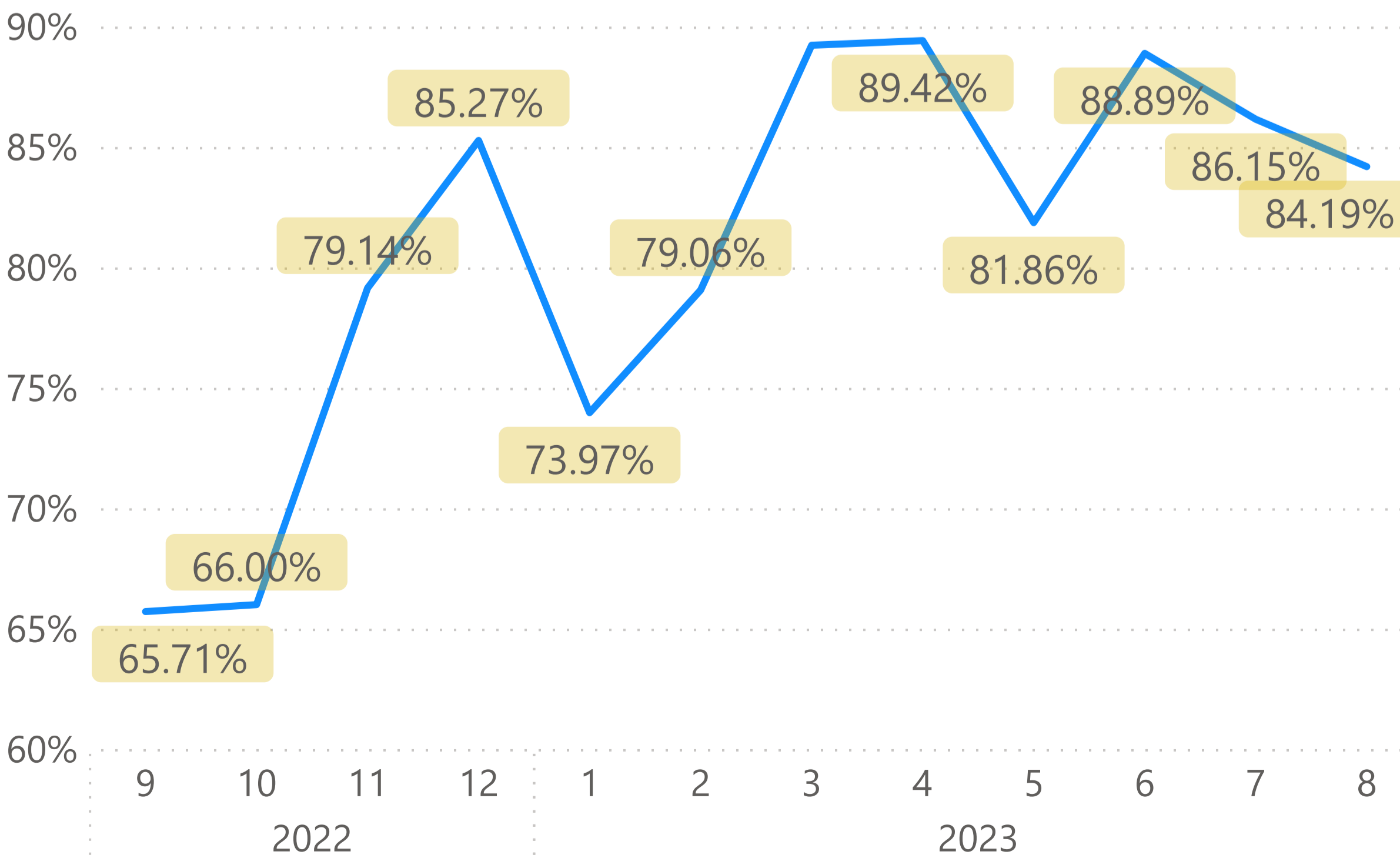
95

סה"כ פניות

4.21%

פניות חורגות

מגמת ציונים



4.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

74.25%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

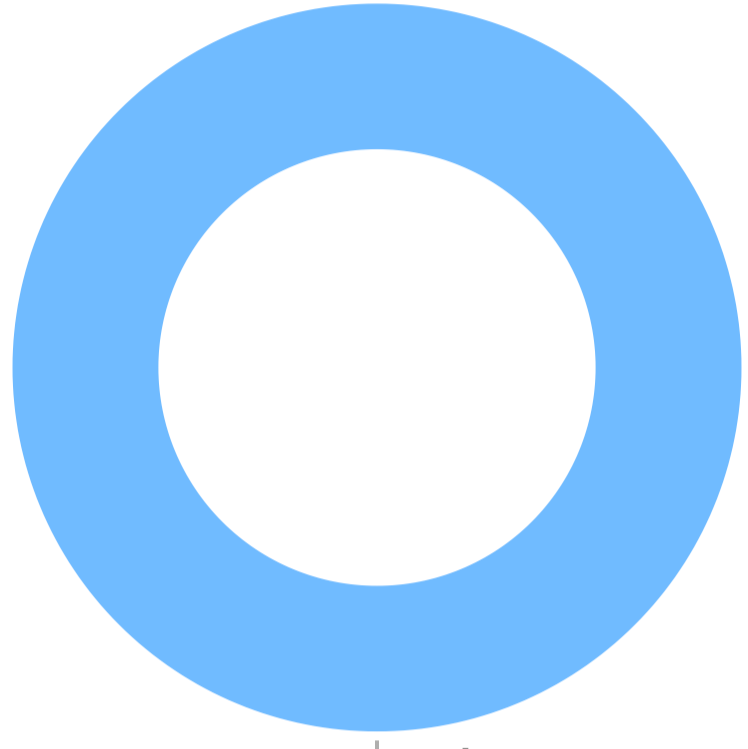
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



23 טופלו

23

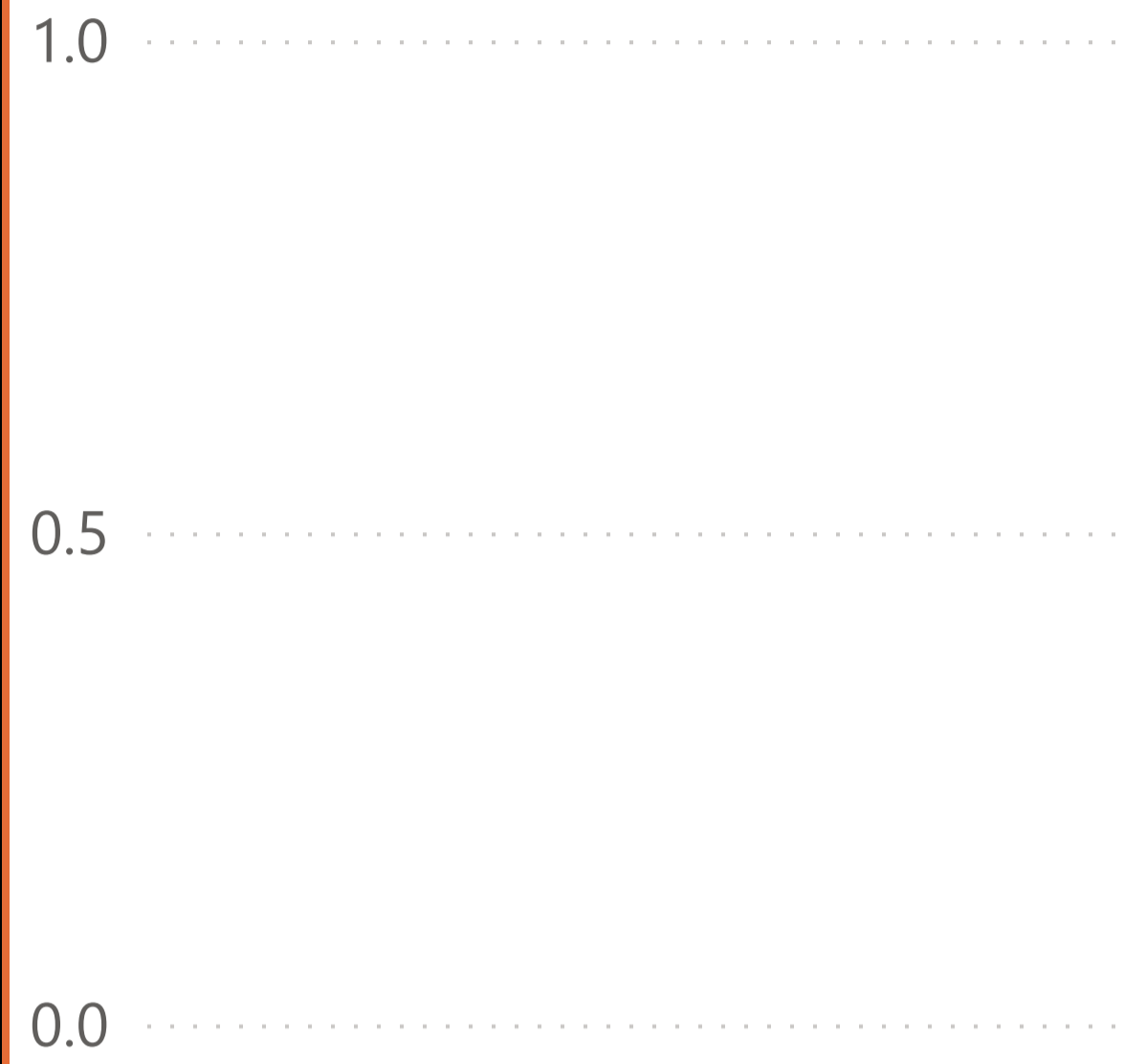
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

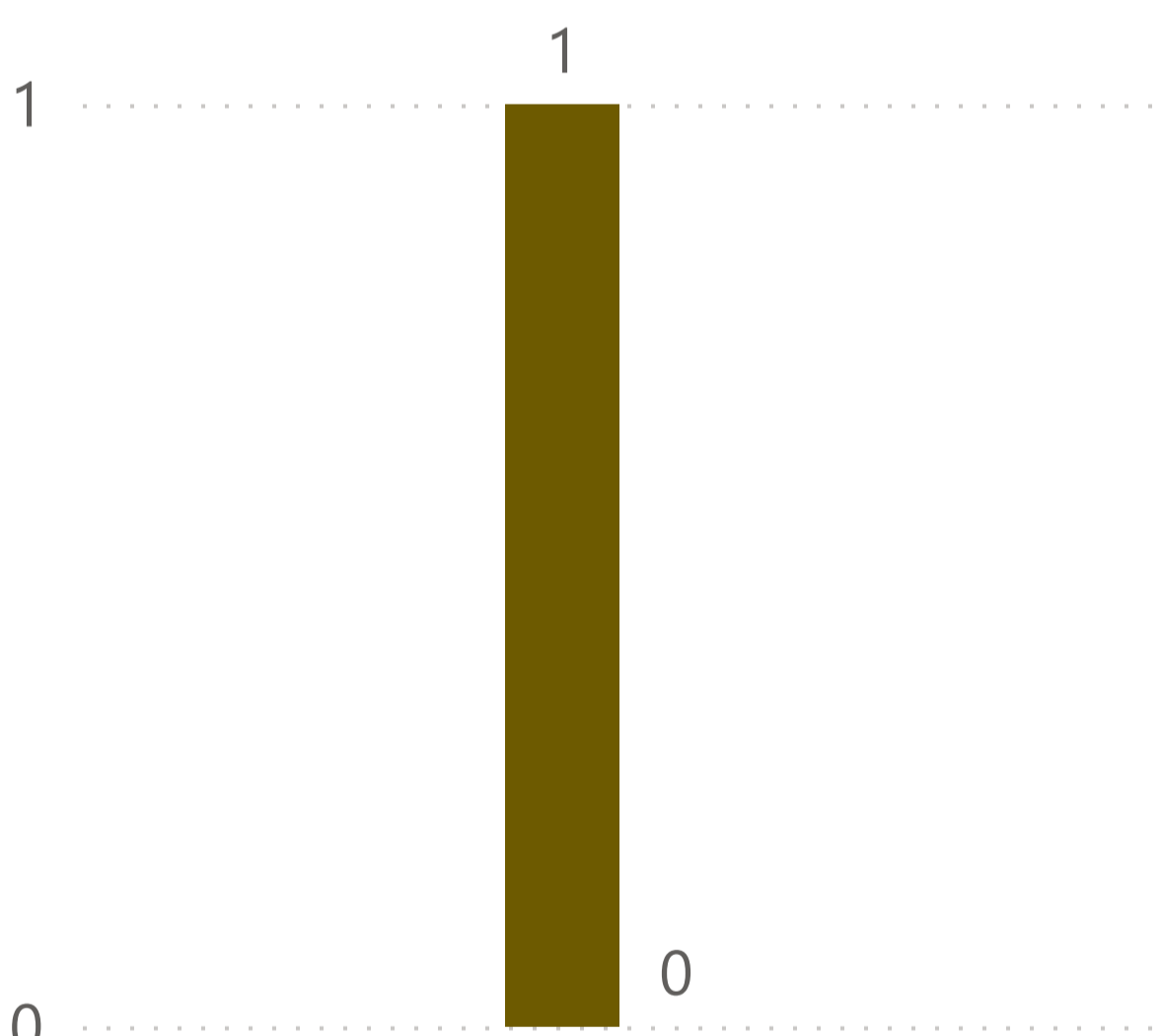
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



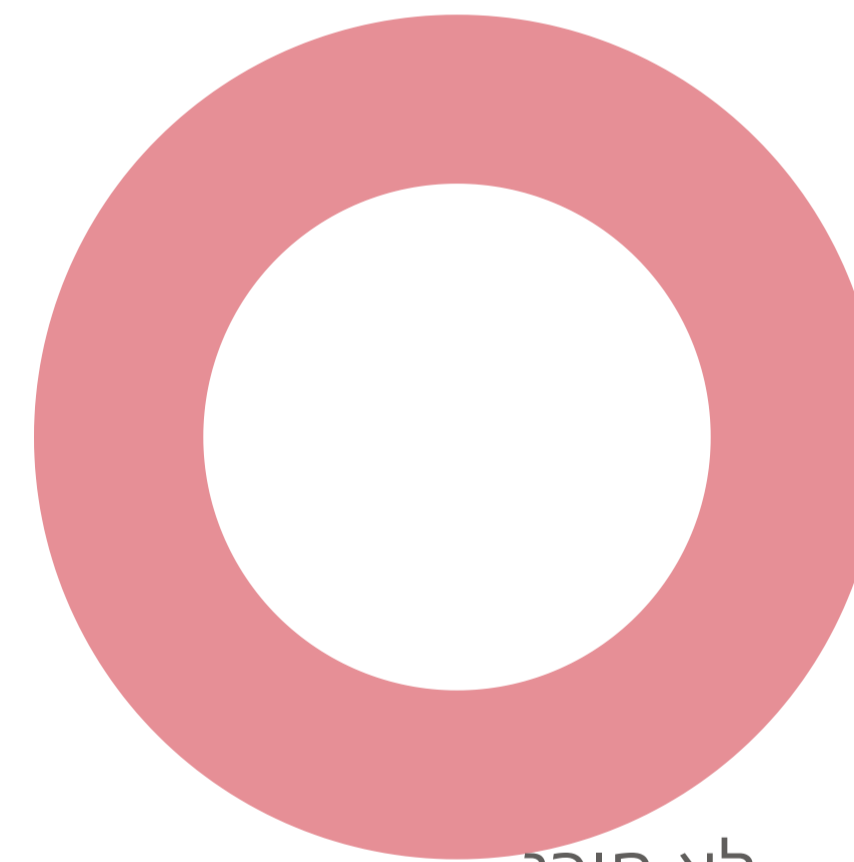
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
23 (100%)

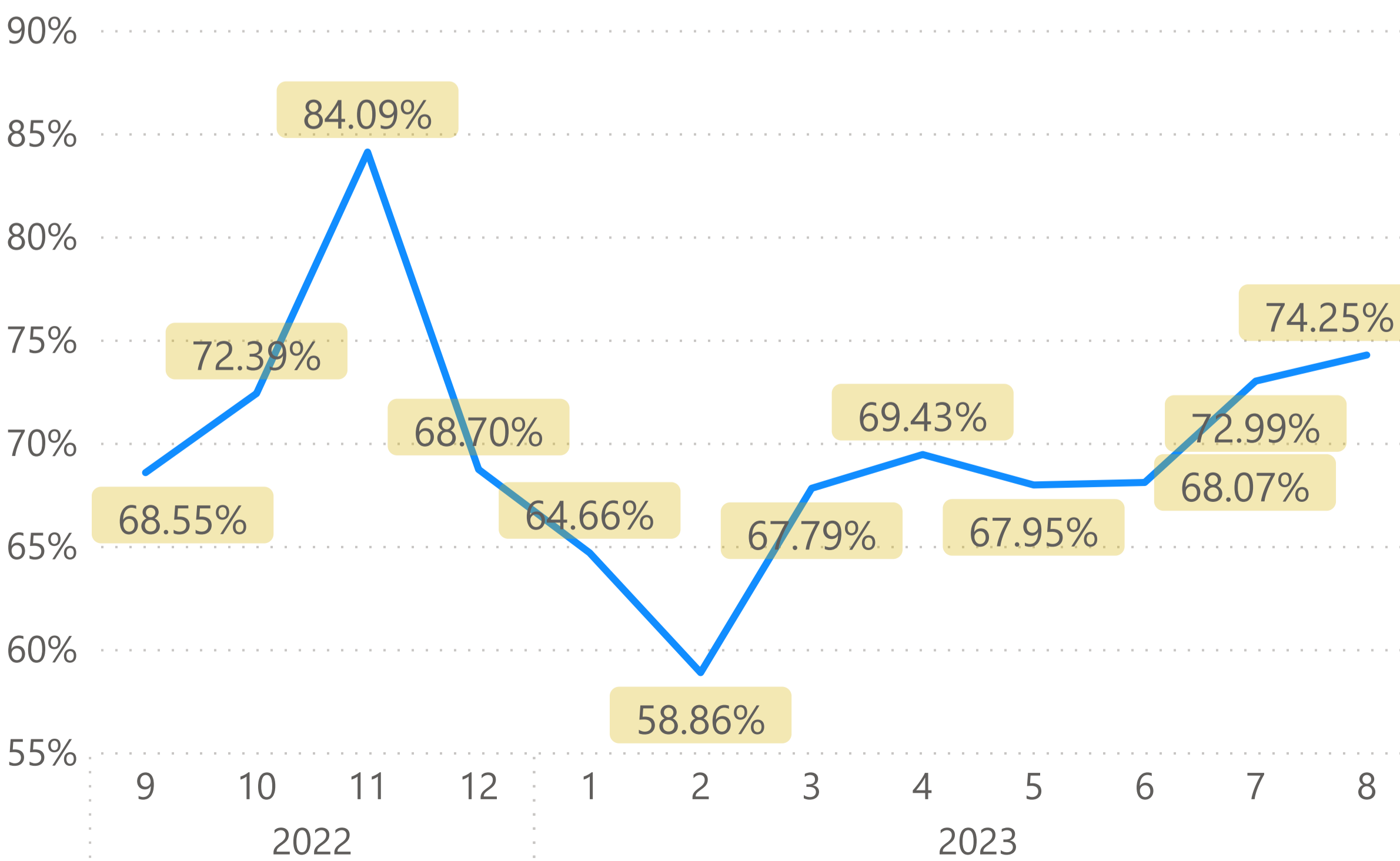
23

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

60.86%

שגיא חן

ח.כ שילוט

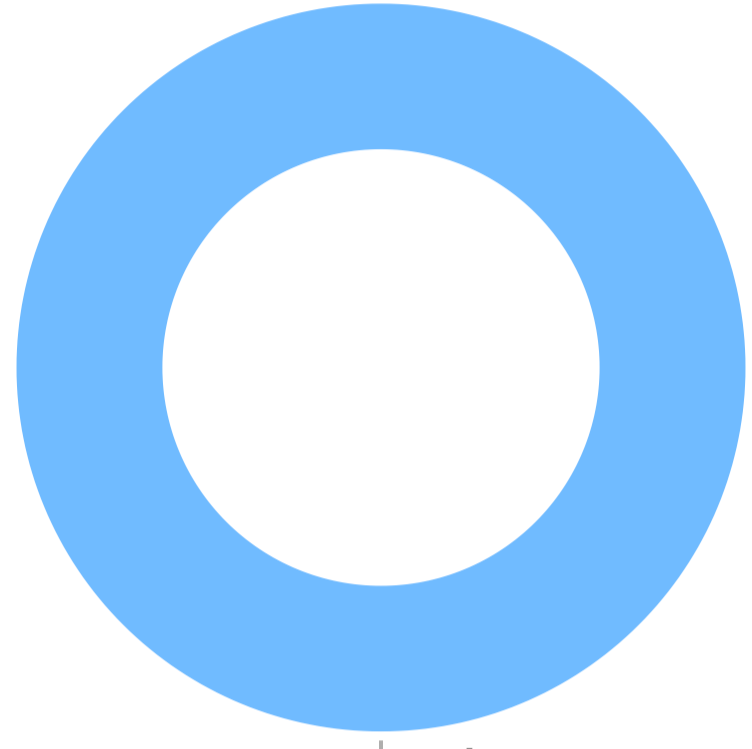
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



56 טופלו

56

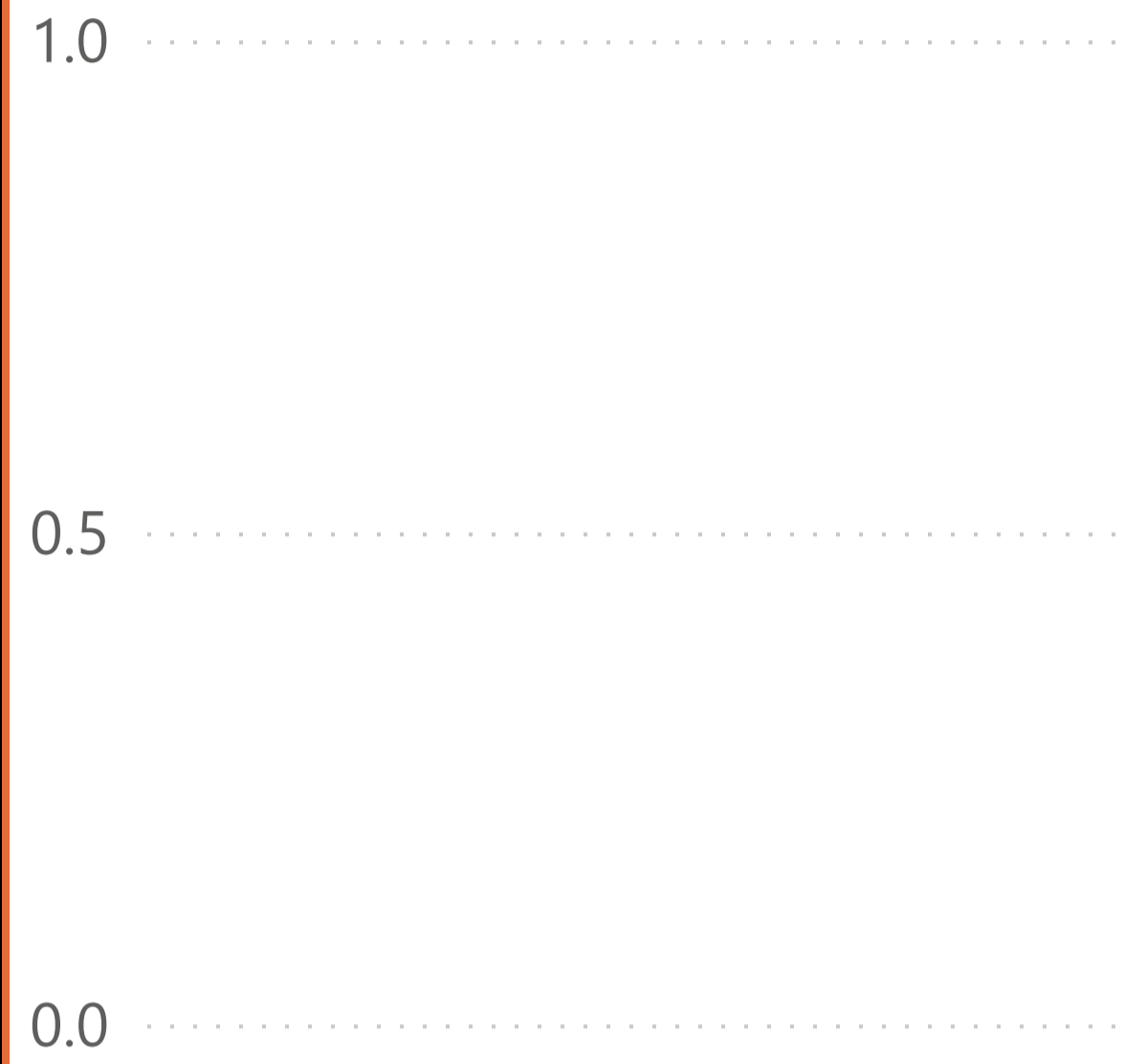
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

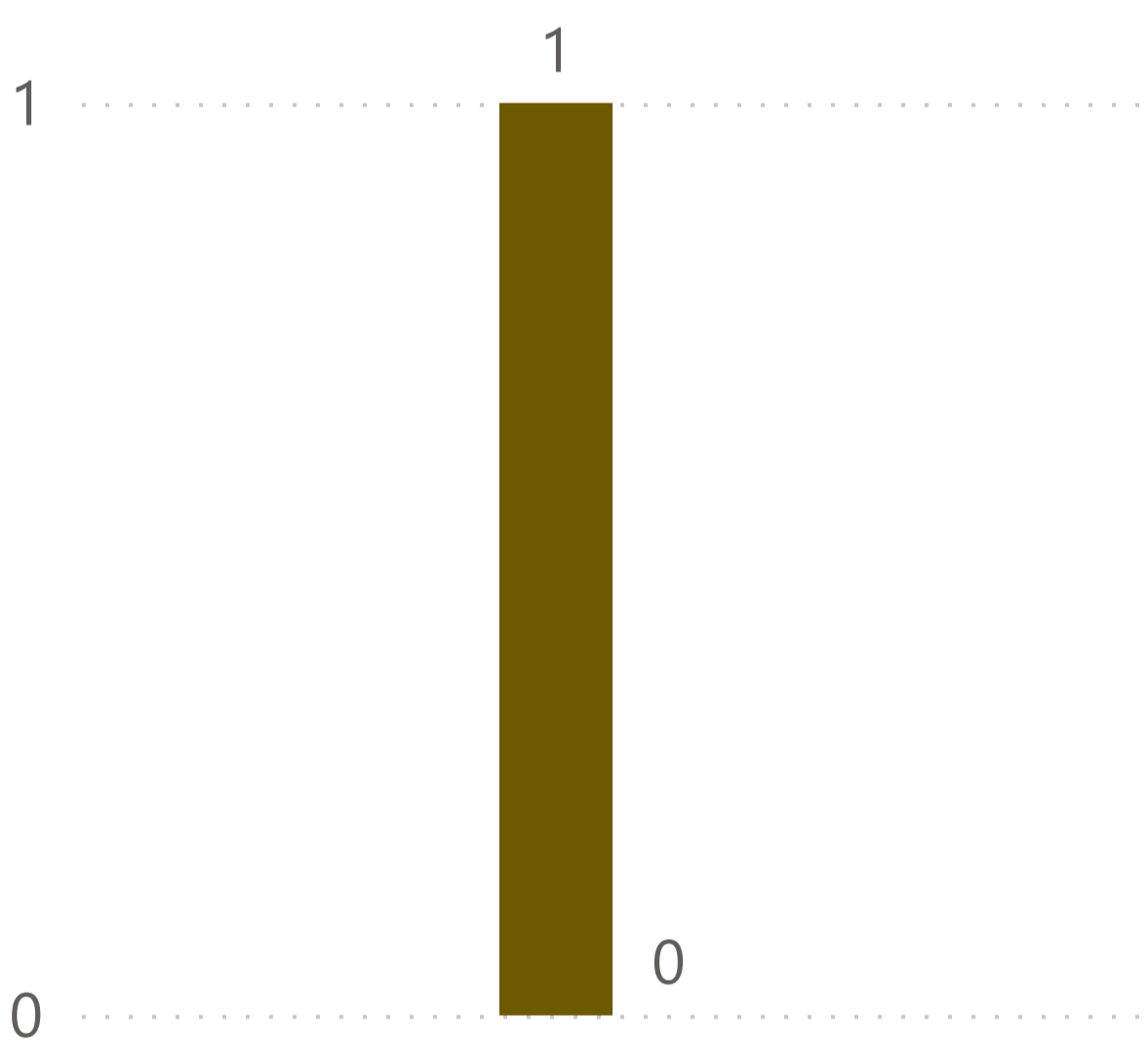
חזרה לתושב

16.61% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



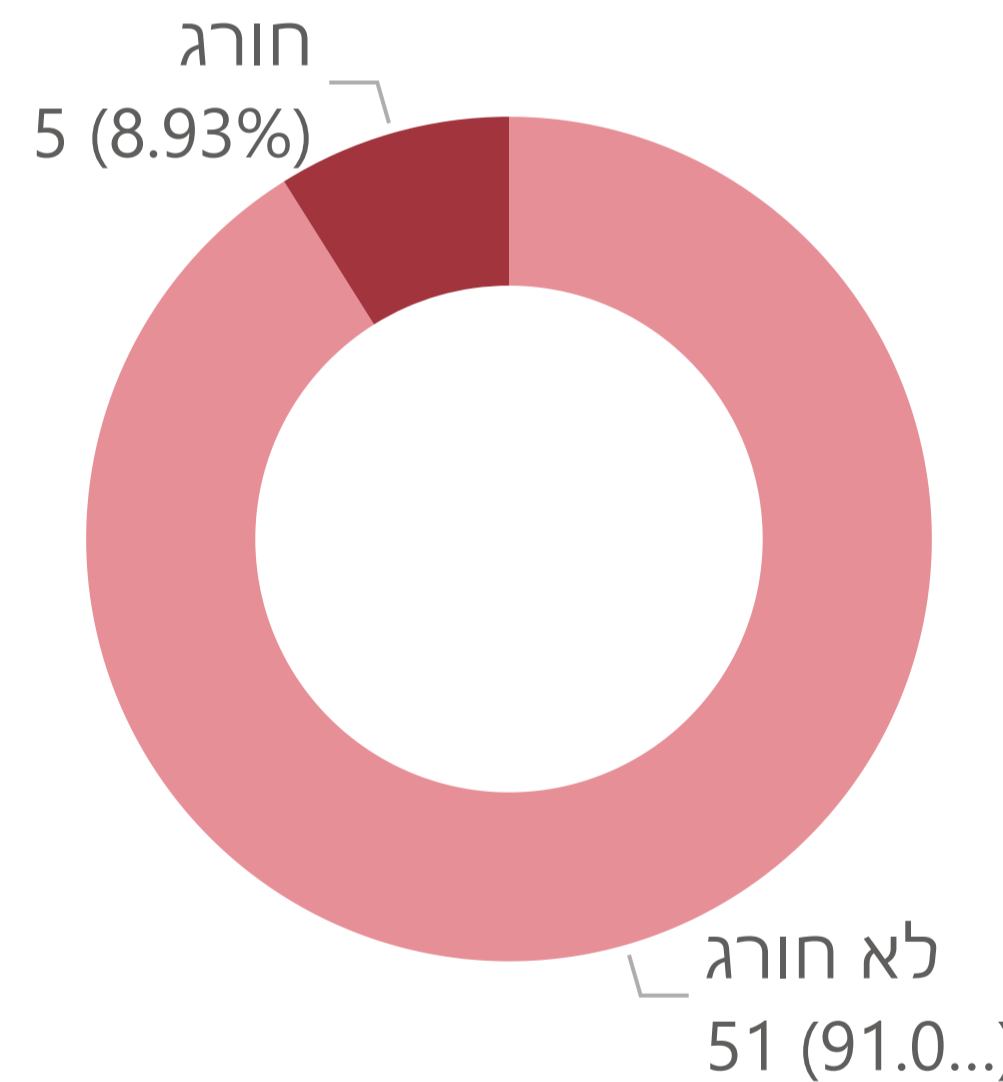
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



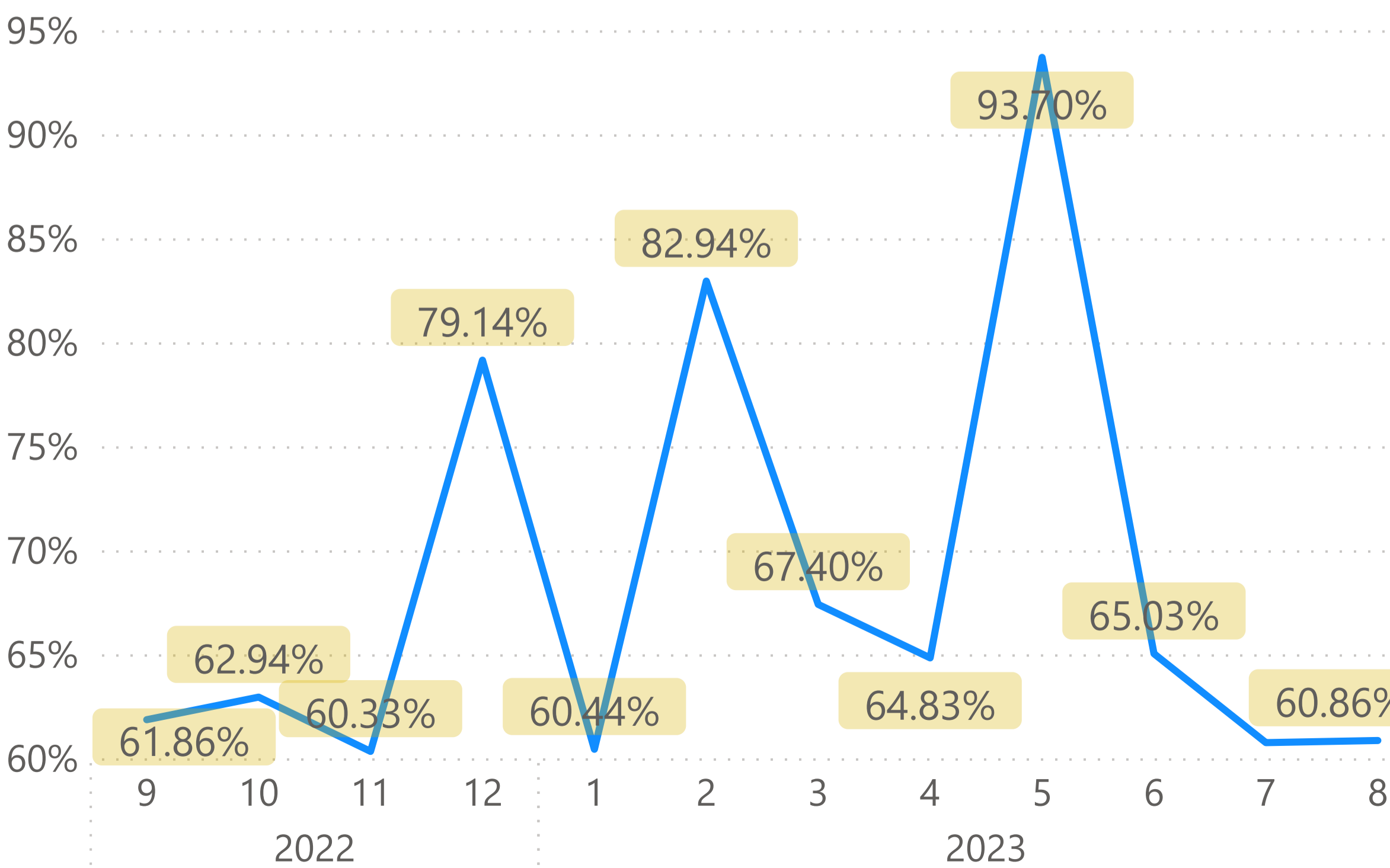
56

סה"כ פניות

8.93%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

8/1/2023

8/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.02%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

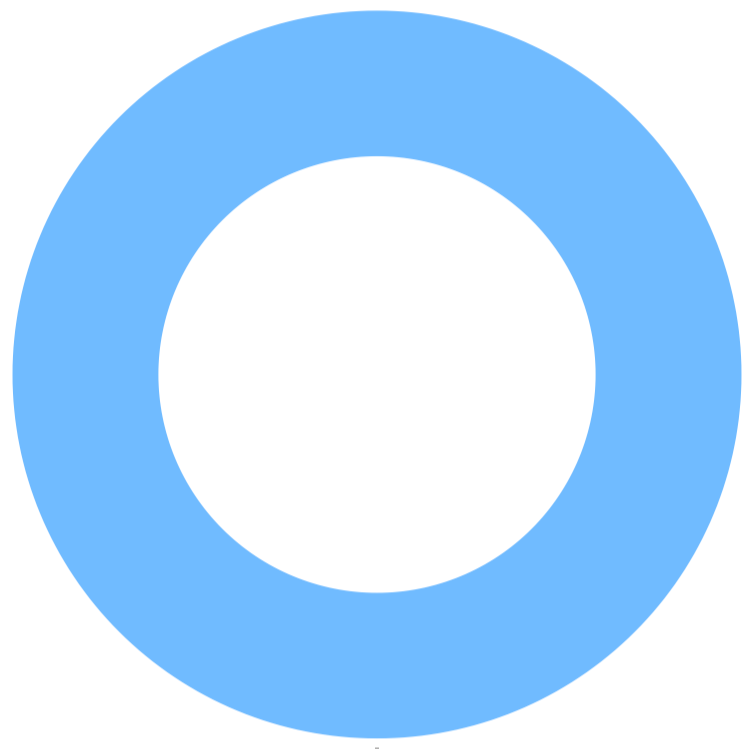
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.18% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,800 טופלו

1,800

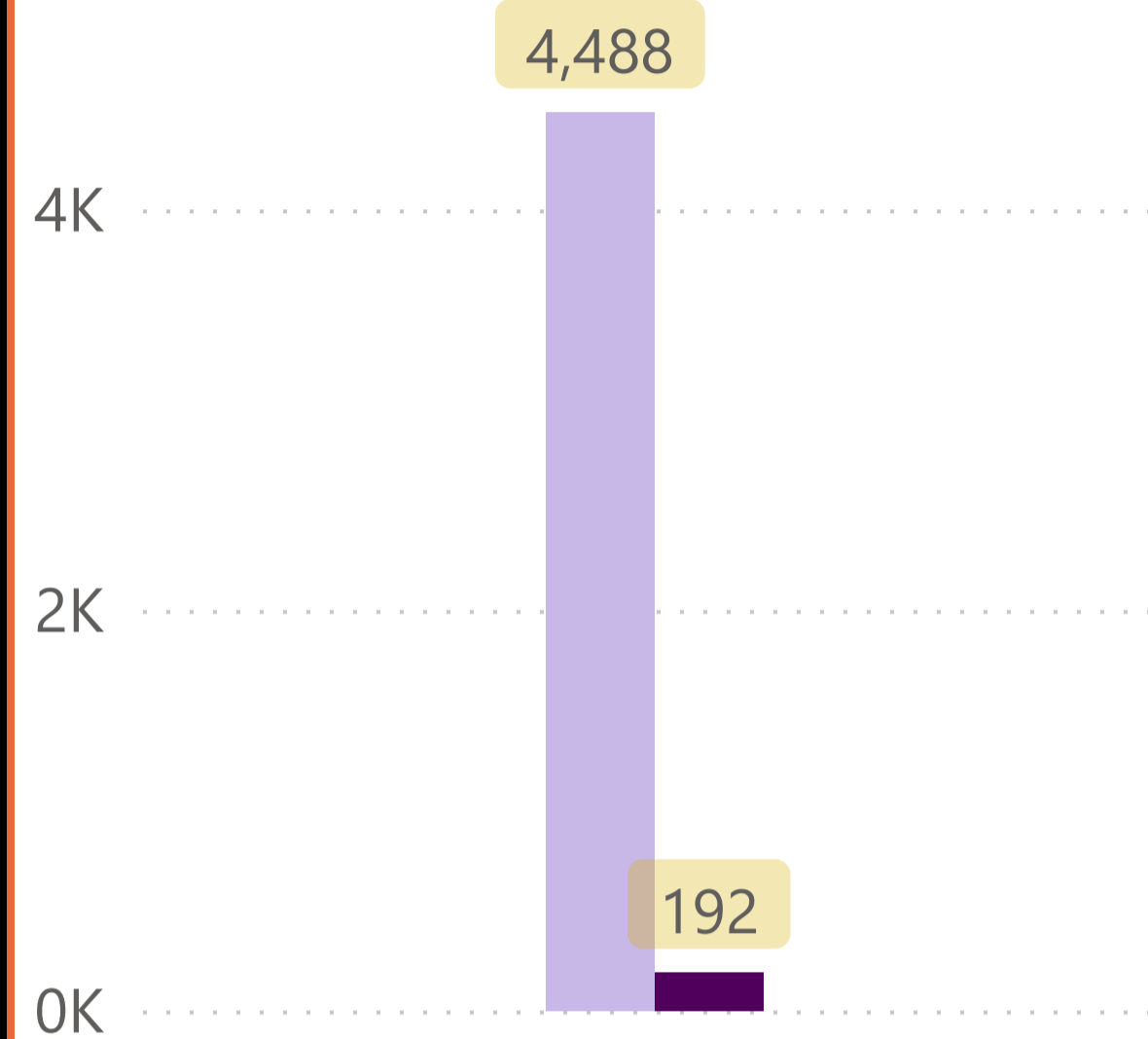
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



4,680

סה"כ שיחות נכנסות

95.90%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

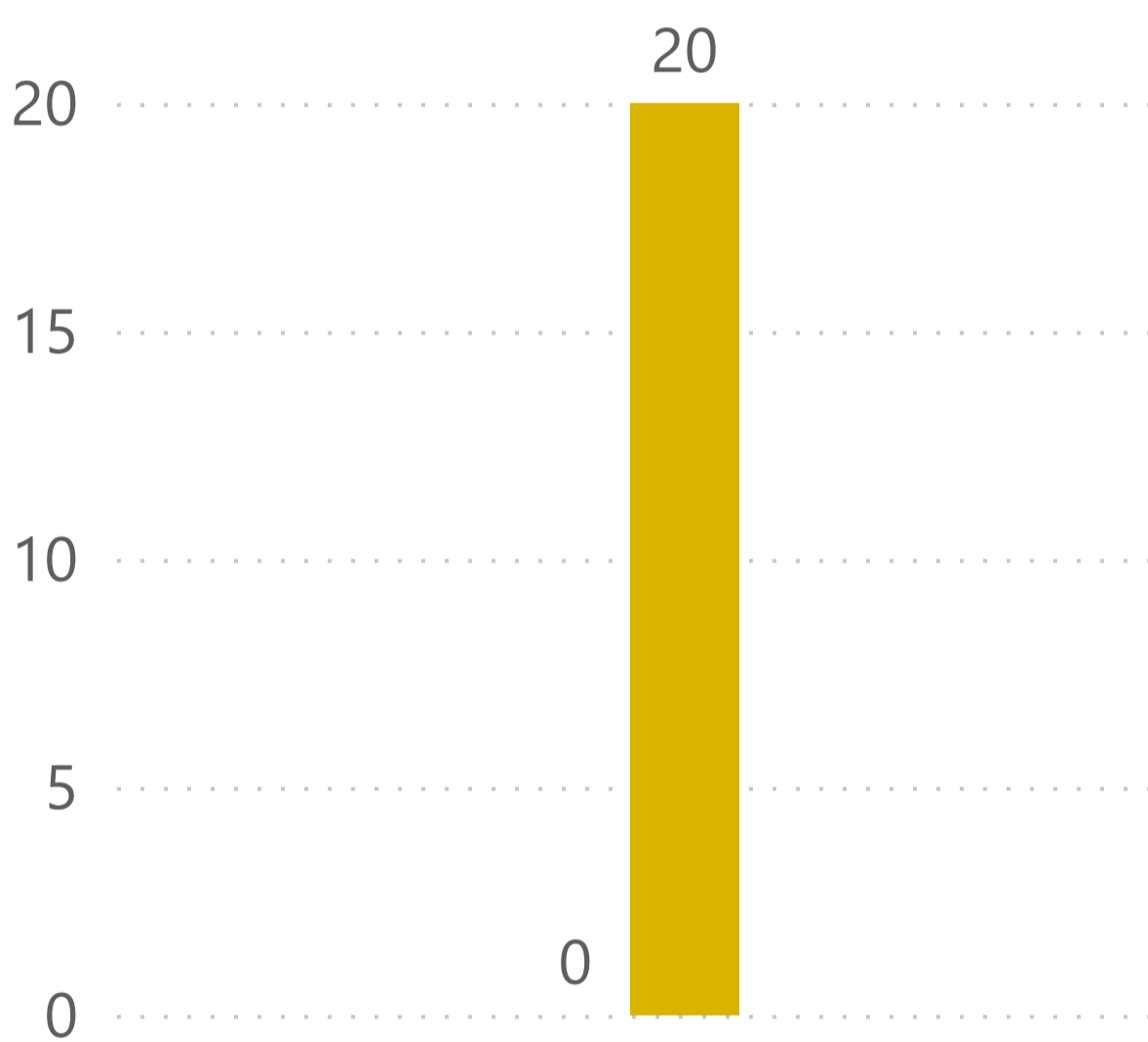
חזרה לתושב

19.89% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



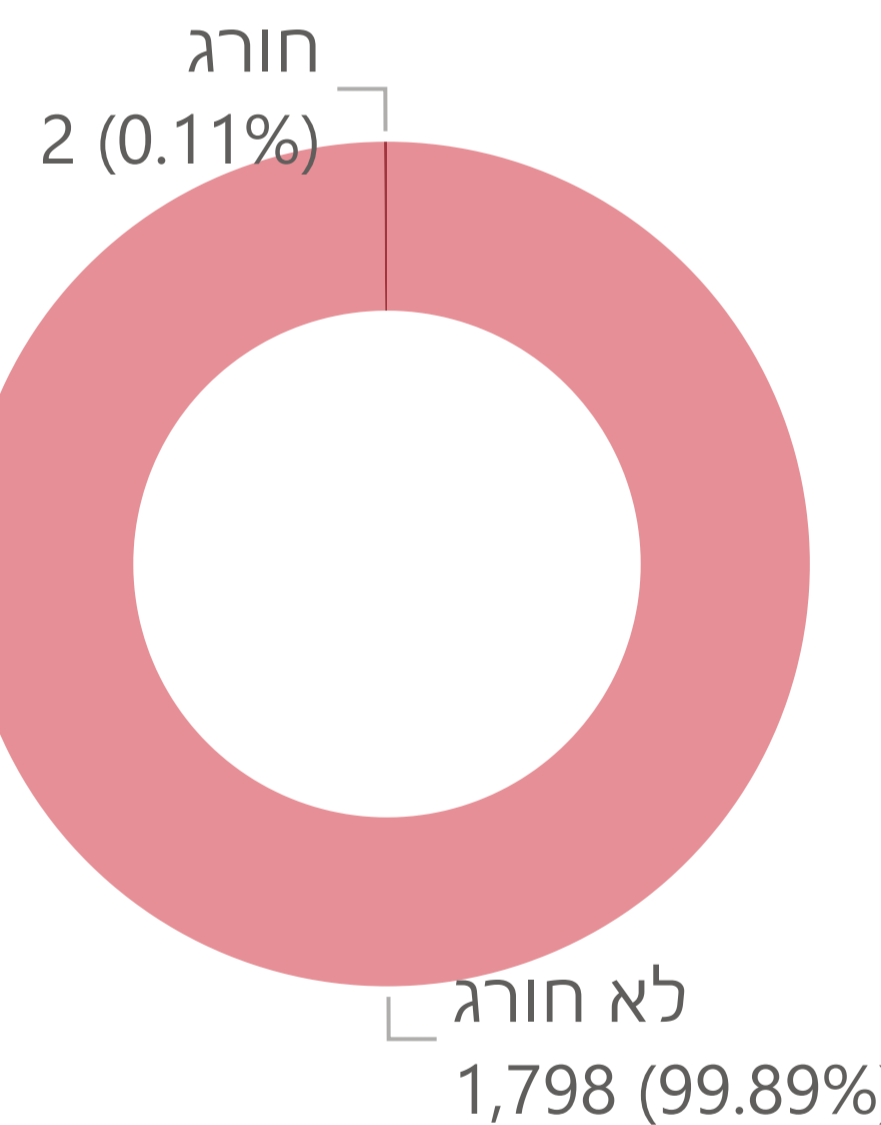
20

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



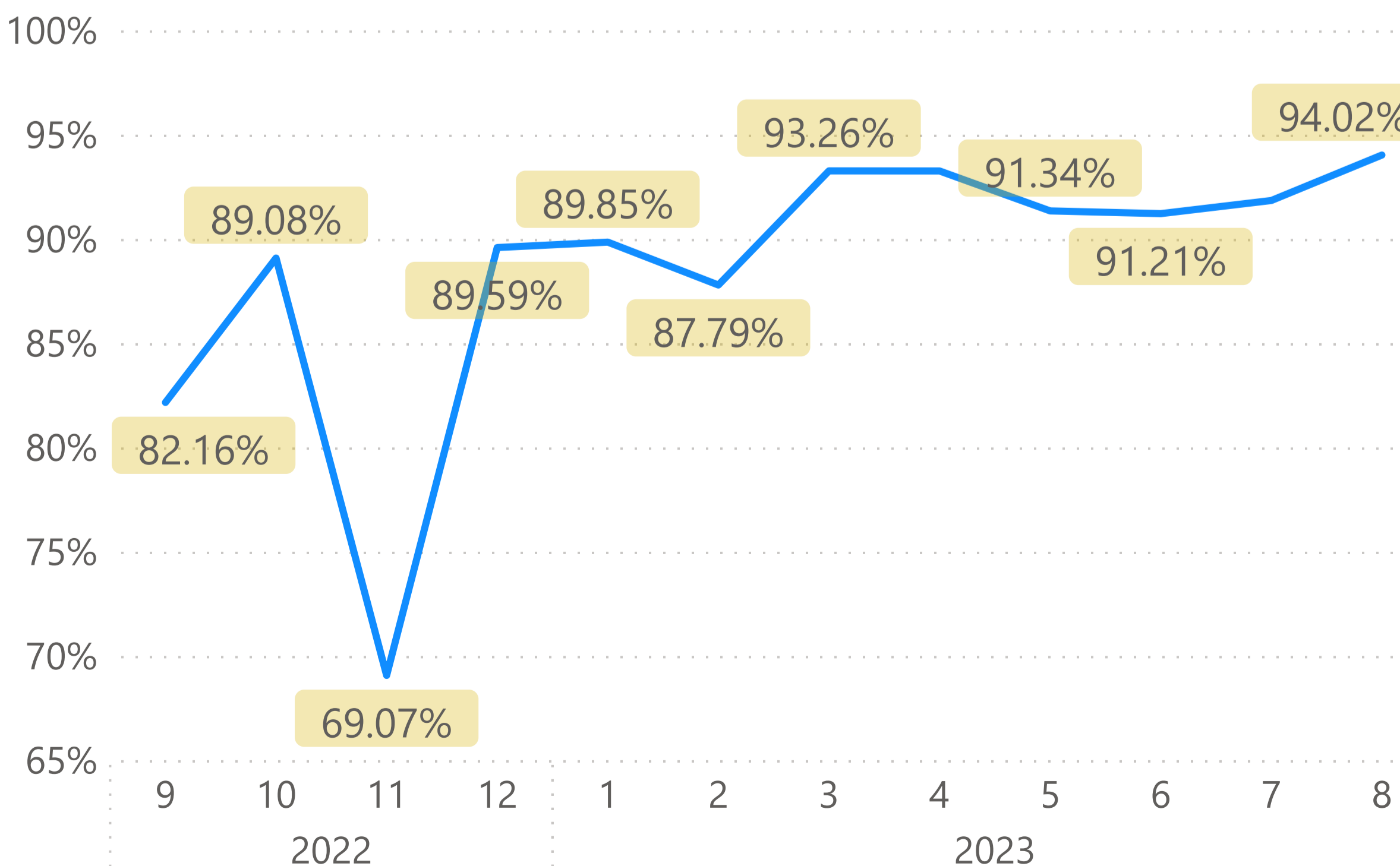
1,800

סה"כ פניות

0.11%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון