

קמפיין

מחלקה

אגף

רמת הסתכלות

תאריכים

All

All

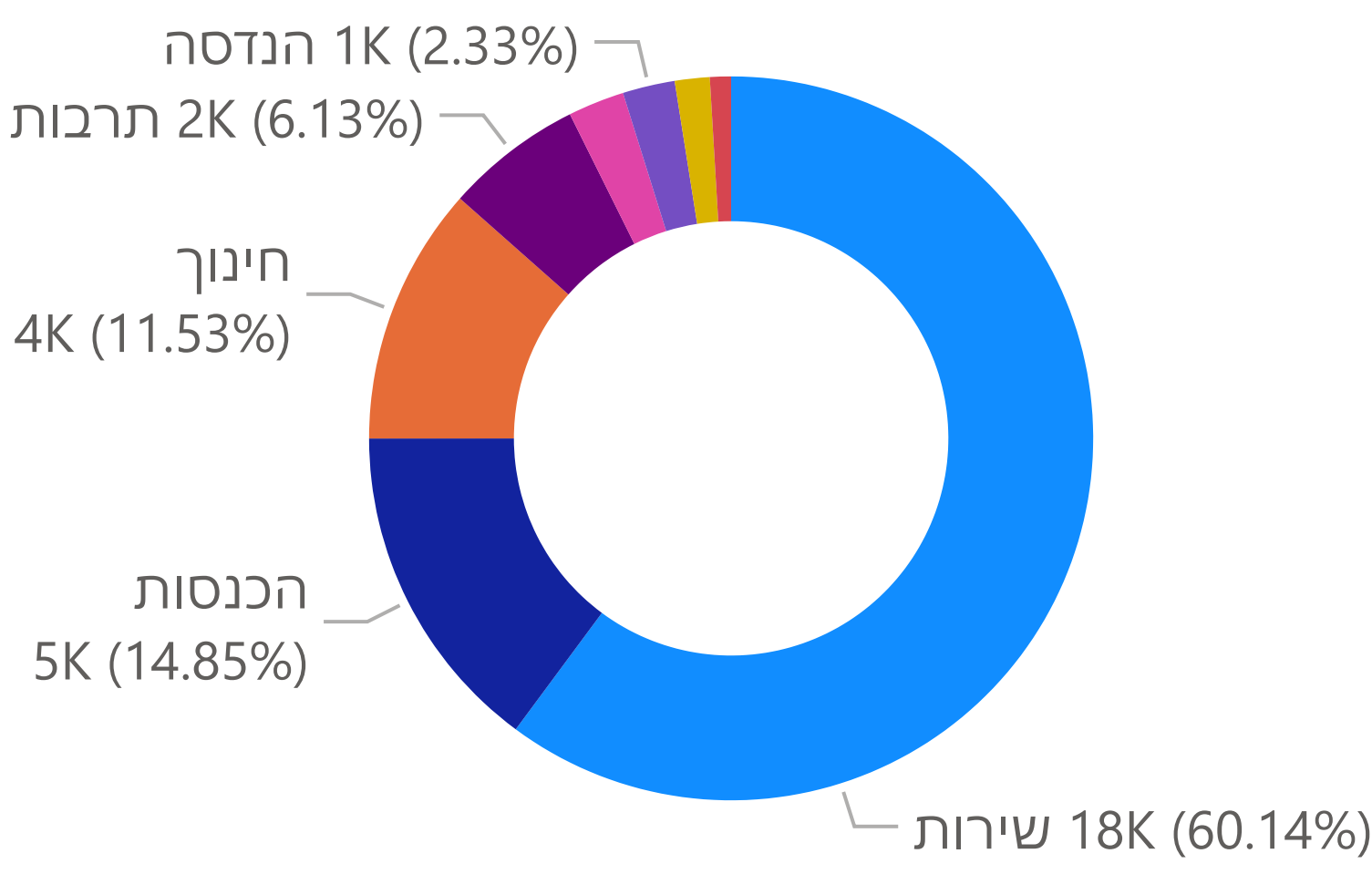
All

אגף

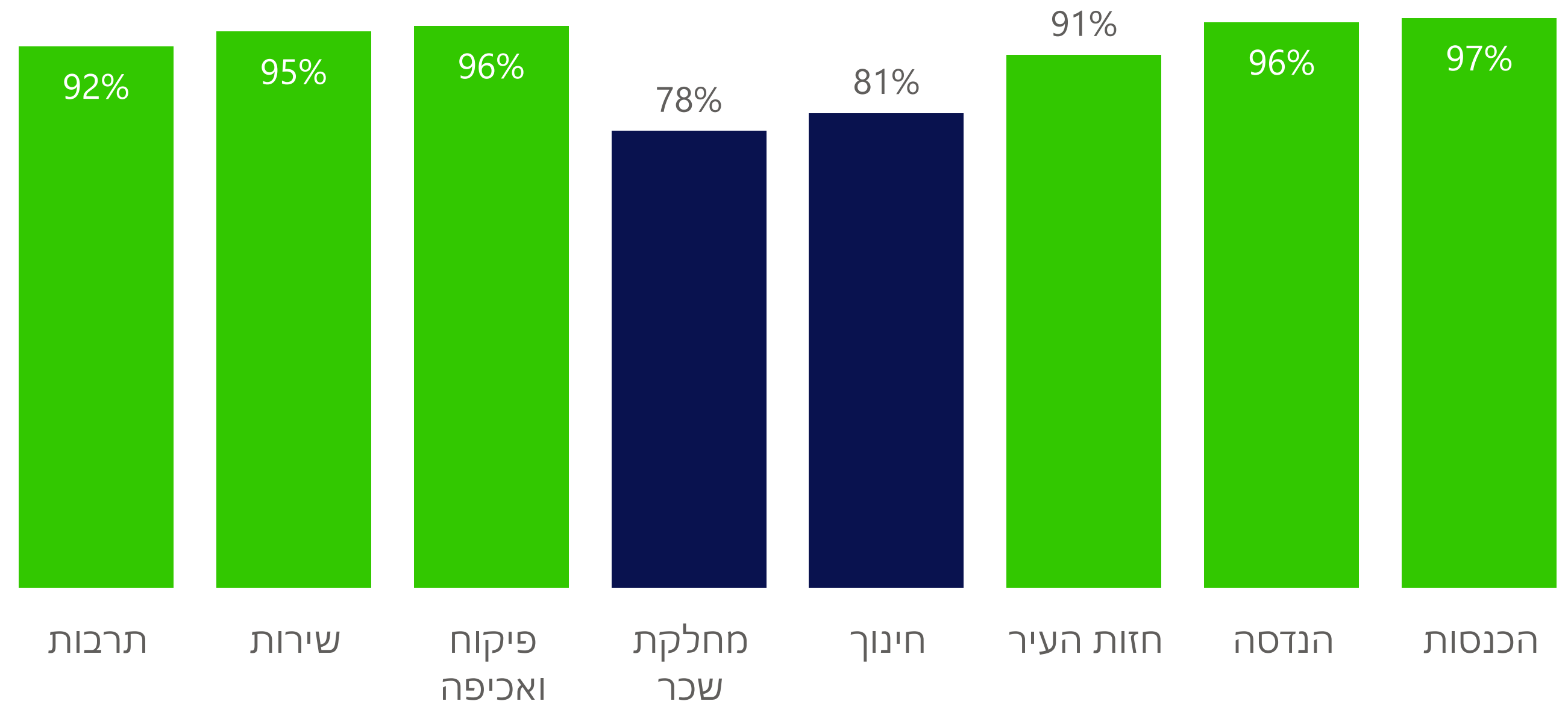
11/1/2023

11/30/2023

## שיחות נכנסות

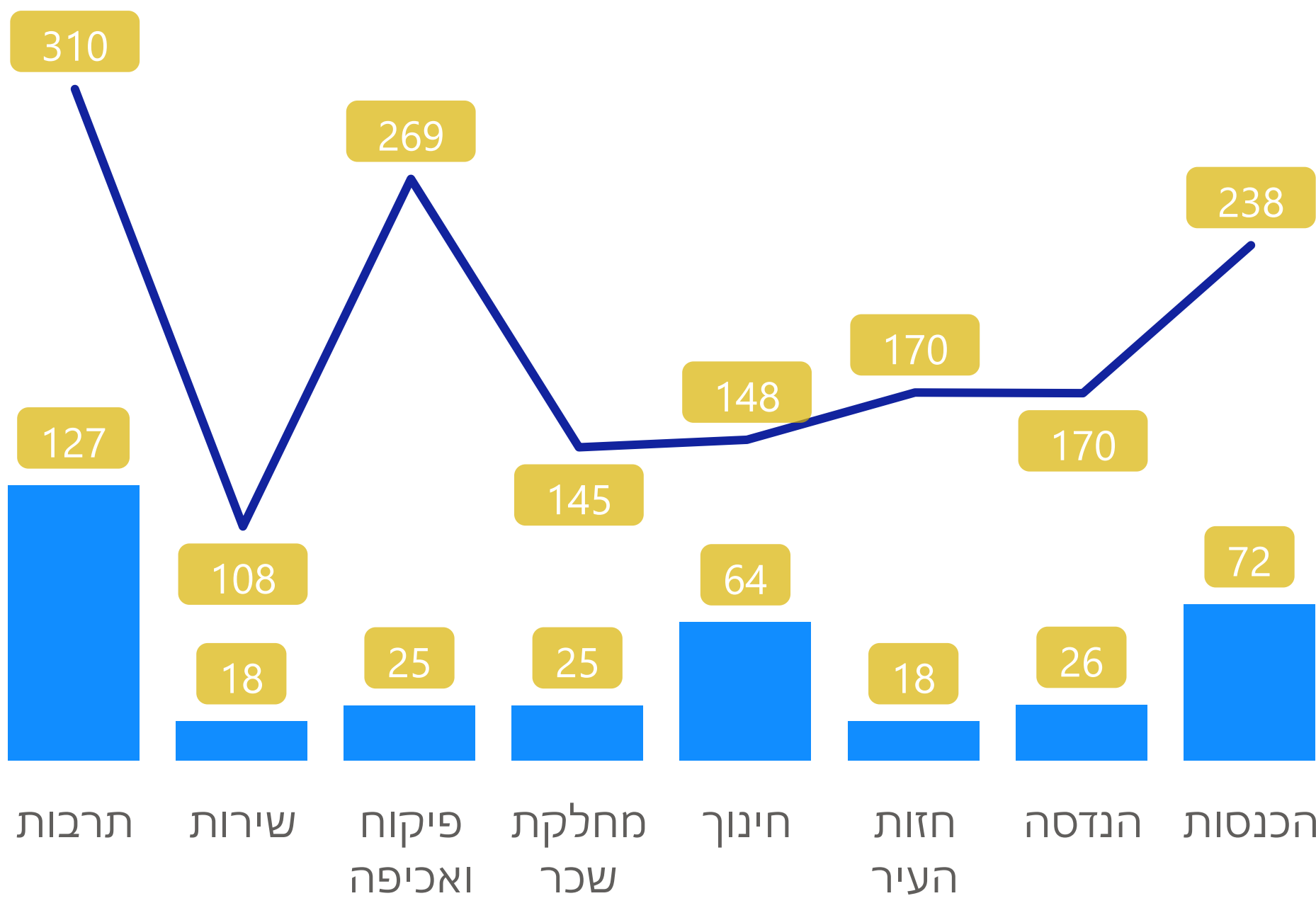


## אחוז מענה/נטישה



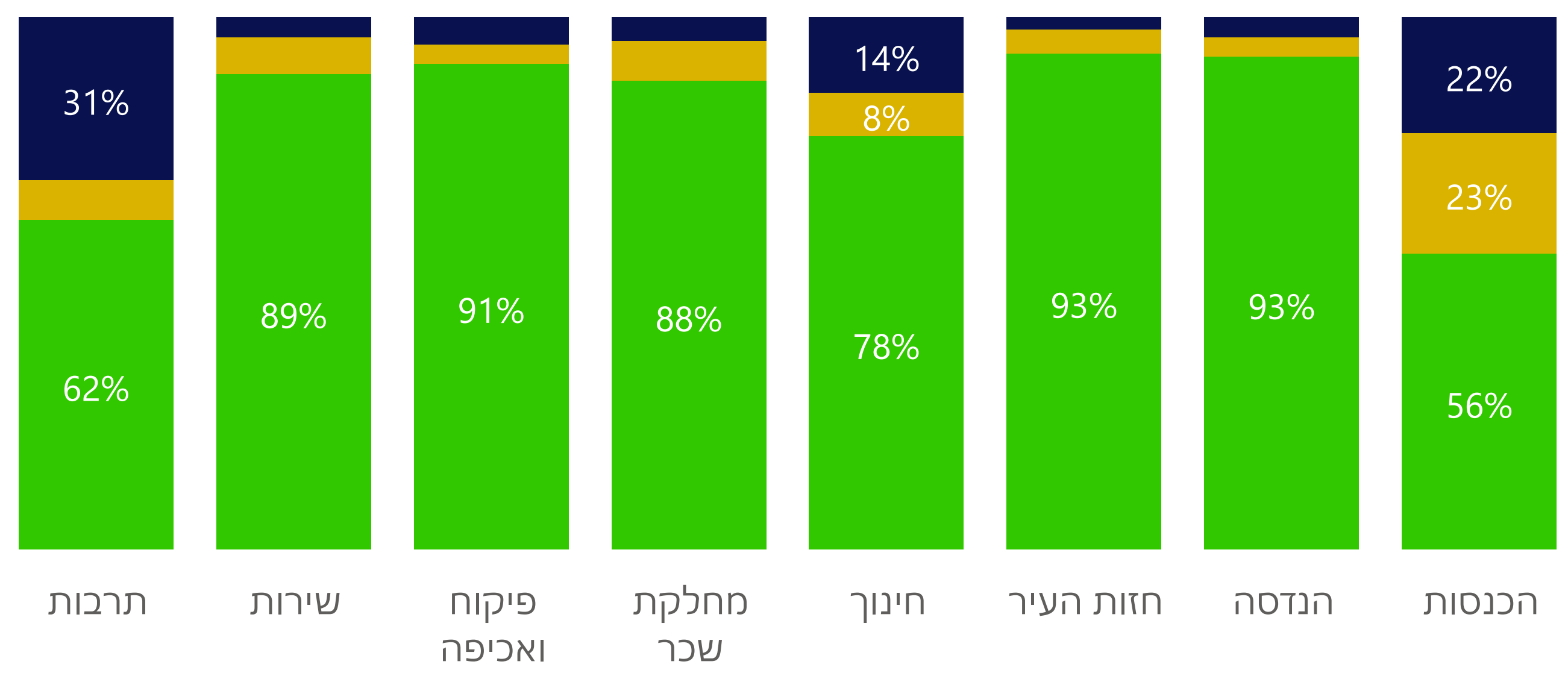
## זמני שיחה/המתנה ממוצעים בשניות

● זמן שיחה ממוצע ● זמן המתנה ממוצע



## חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות

● פחות מ-60 שניות ● בין 60 ל-120 שניות ● אחרי 120 שניות



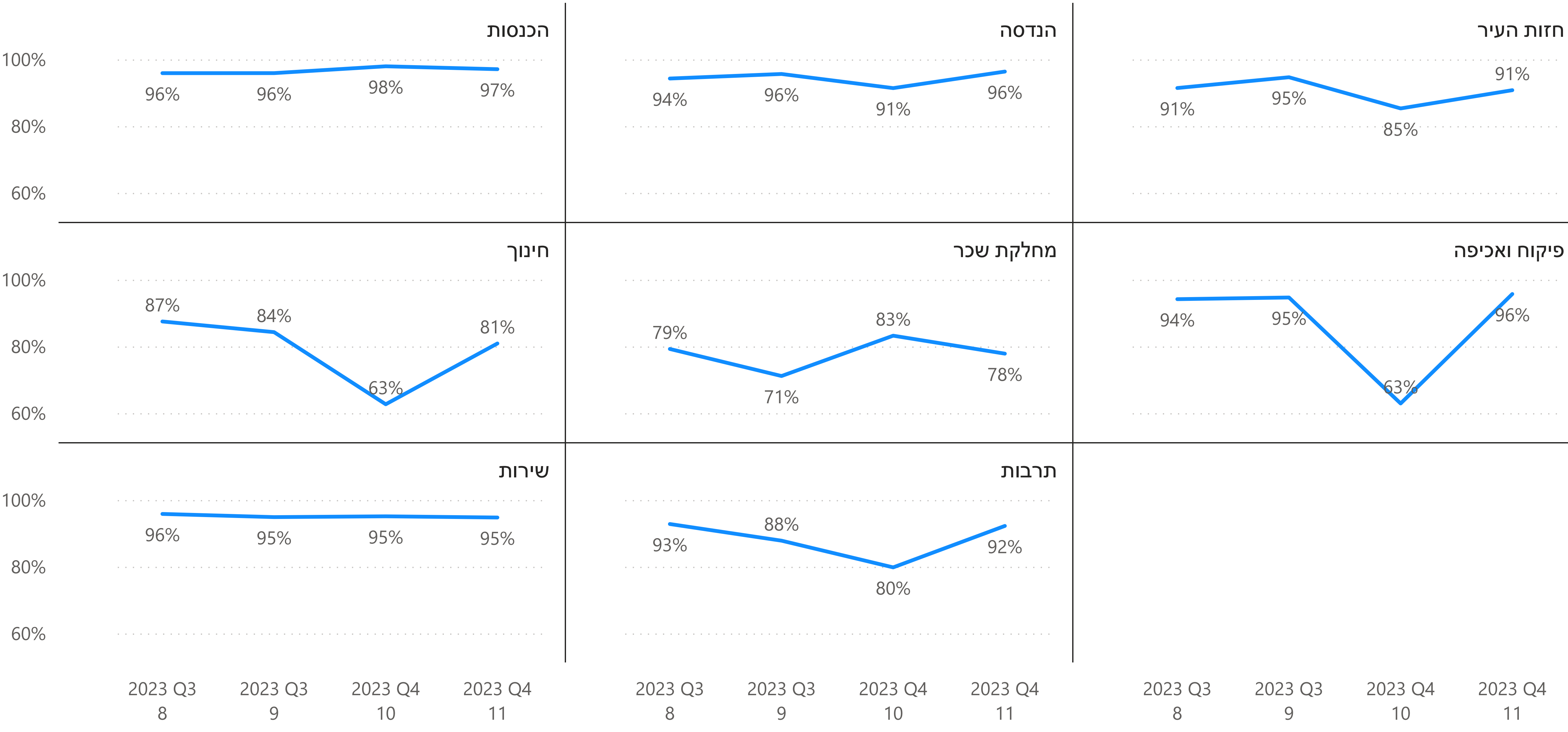
## עומסים

## מגמות

שיחות נכנסות/זמני המתנה

אחוזי מענה

## אחוזי מענה



אחוז מענה	שיחות נכנסות	שיחות נענות	שיחות ננטשות	שיחות שננטשו
93.20%	30,733	28,643	2,090	