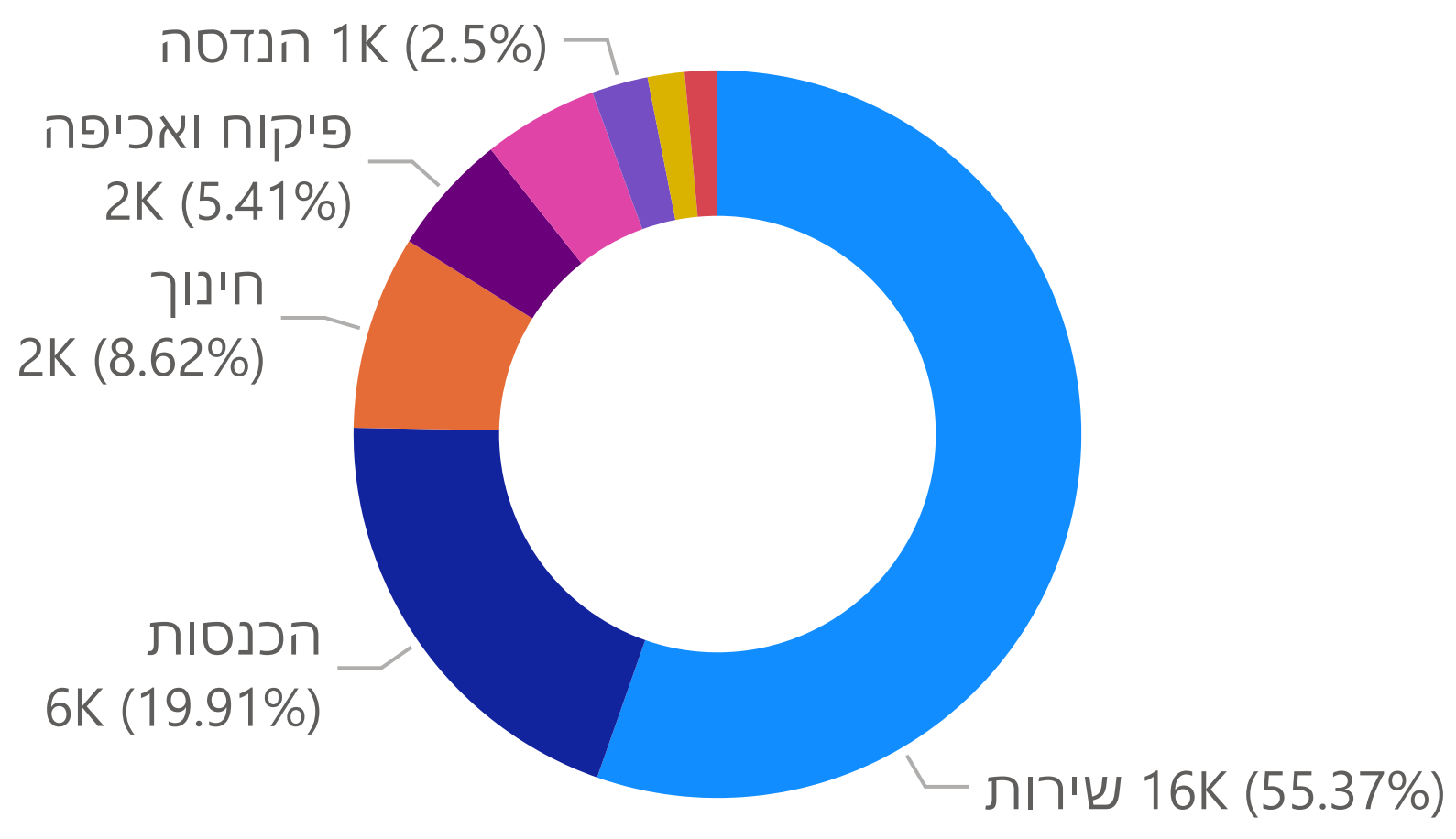
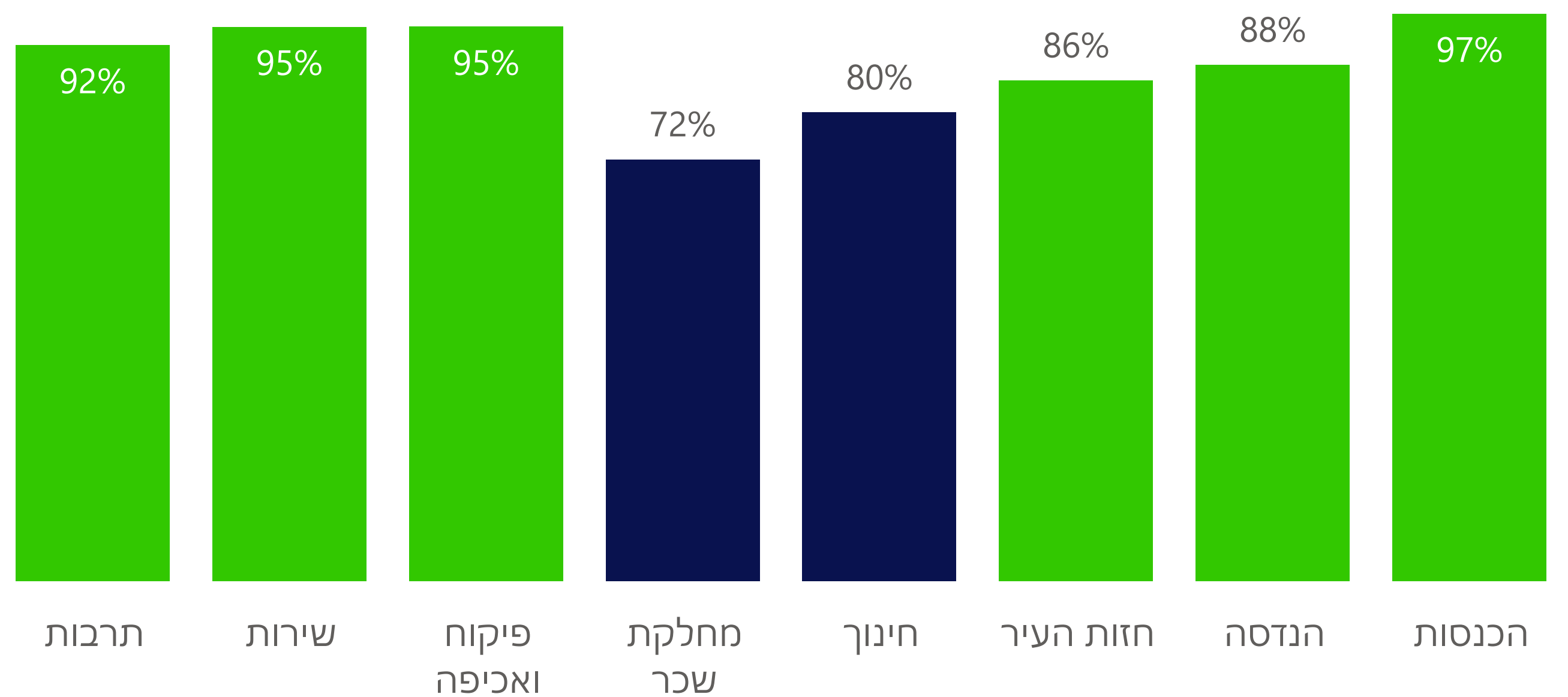


## שיחות נכנסות

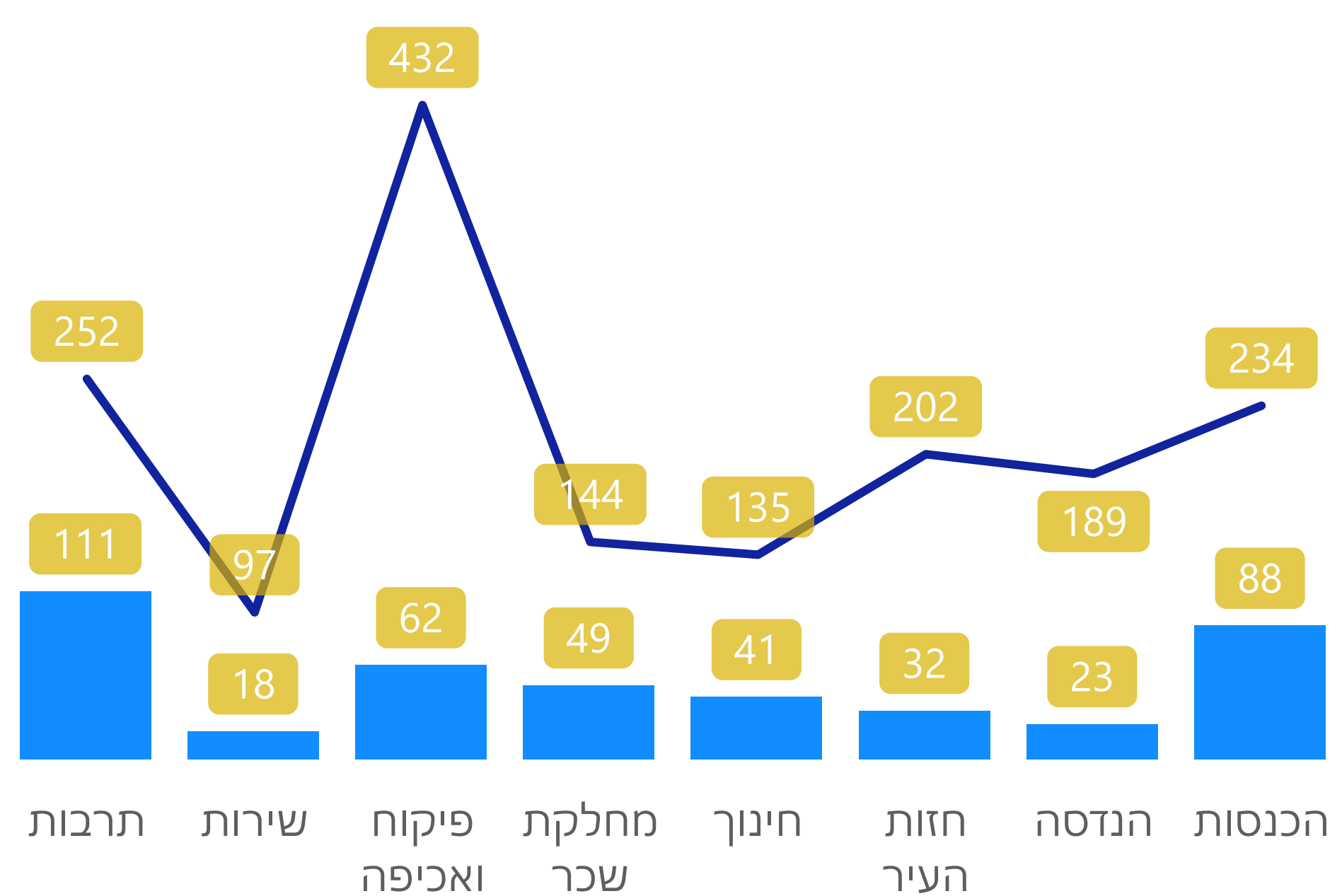


## אחוז מענה/נטישה



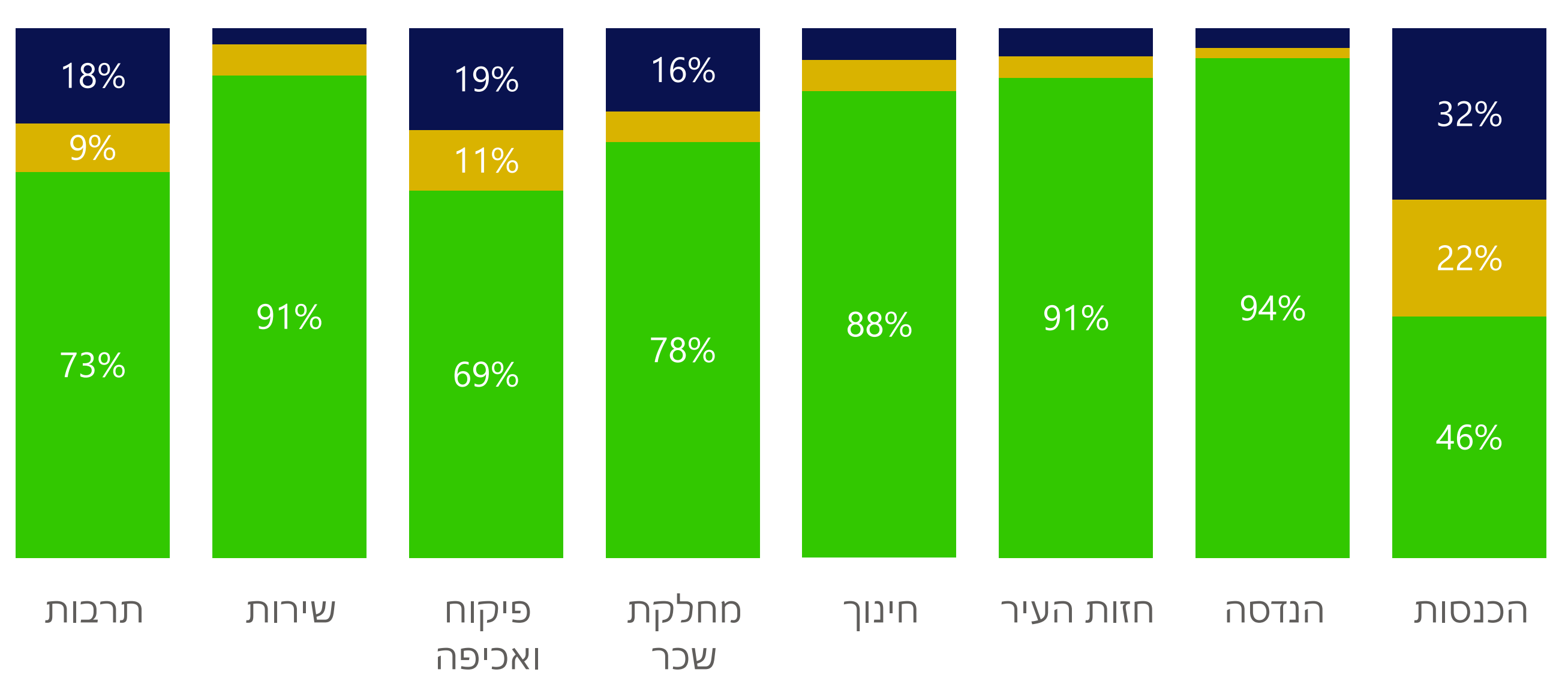
## זמני שיחה/המתנה ממוצעים בשניות

● זמן שיחה ממוצע ● זמן המתנה ממוצע



## חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות

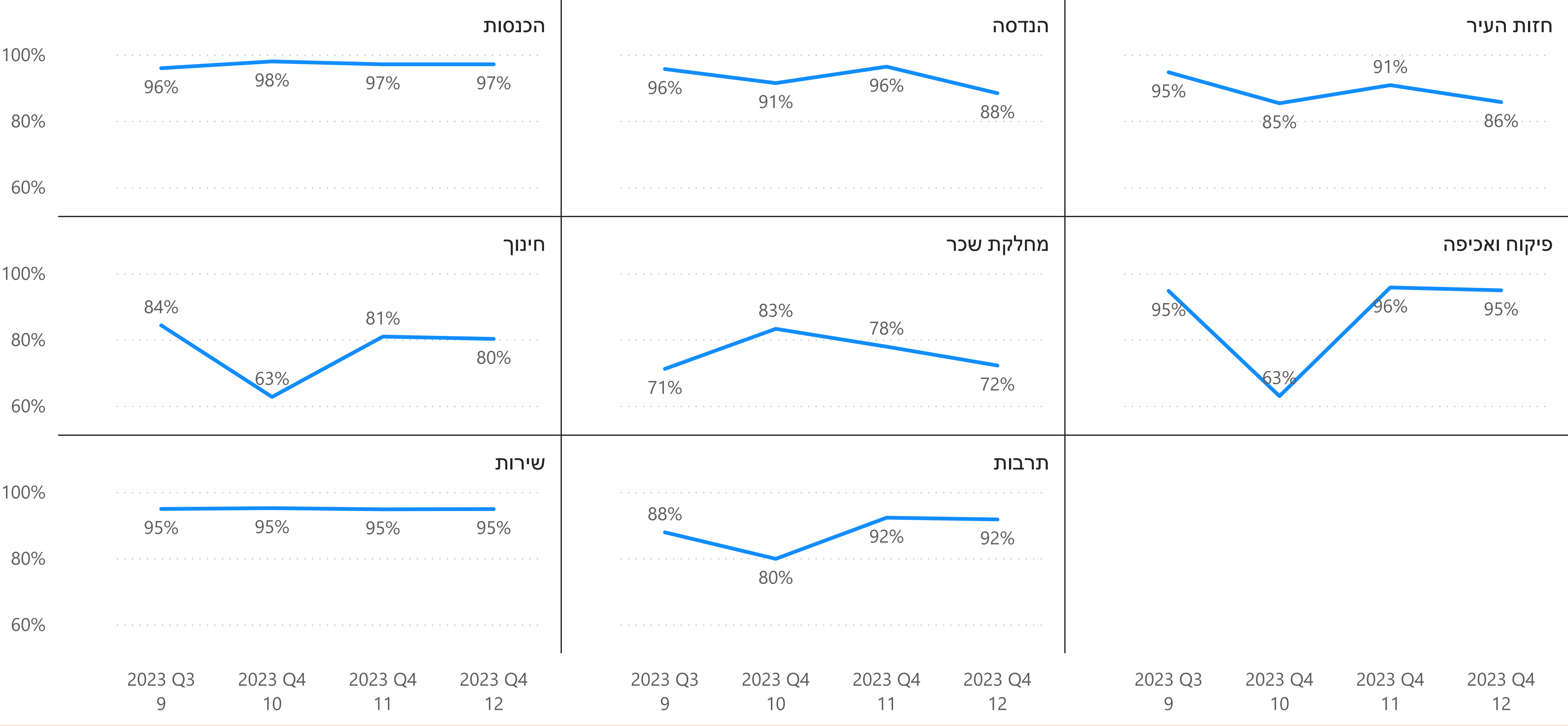
● פחות מ-60 שניות ● בין 60 ל-120 שניות ● אחרי 120 שניות



## עומסים מגמות

שיחות נכנסות/זמני המתנה | אחוזי מענה

### אחוזי מענה



שנה	שיחות נכנסות	שיחות נענעות	שיחות שננטשו	אחוז מענה
Total	28,133	26,230	1,903	93.24%