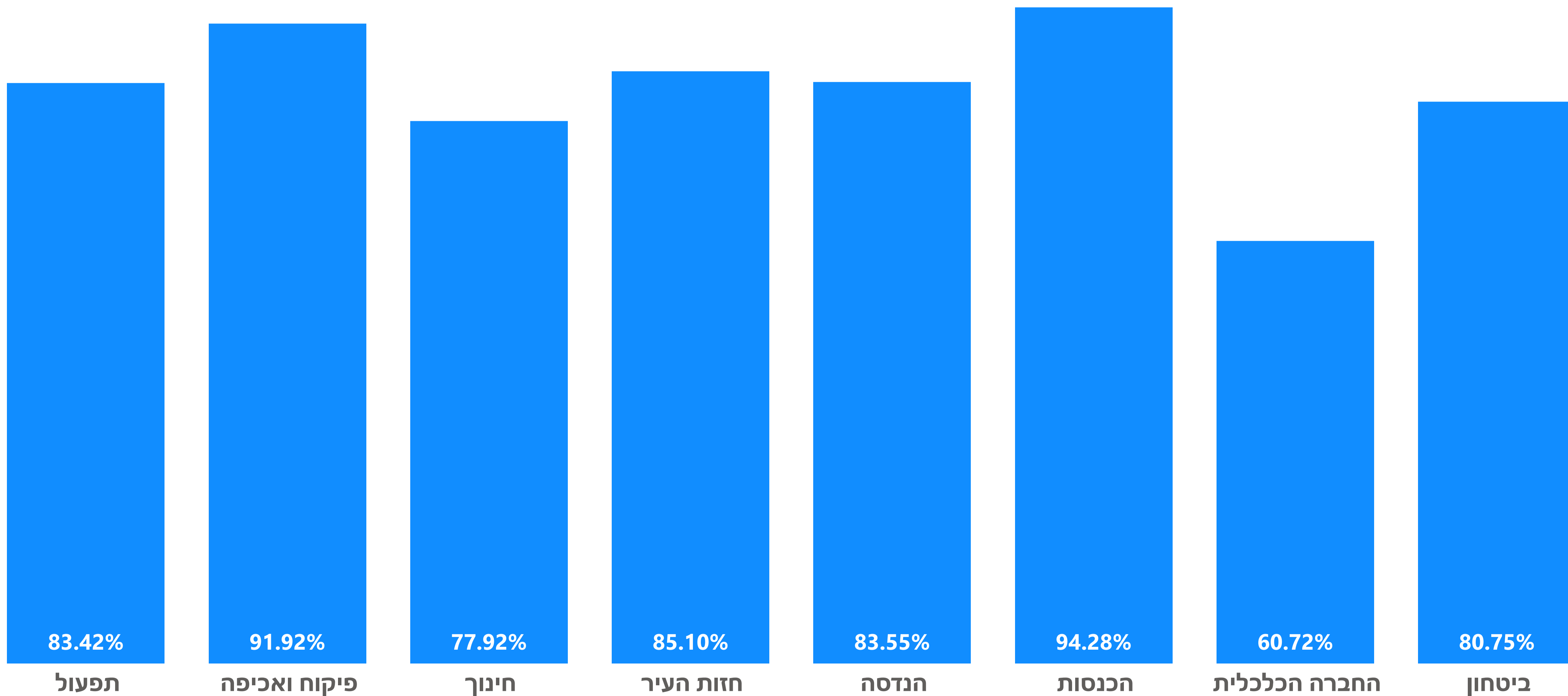


12/1/2023

12/31/2023

ציוני יחידות



12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

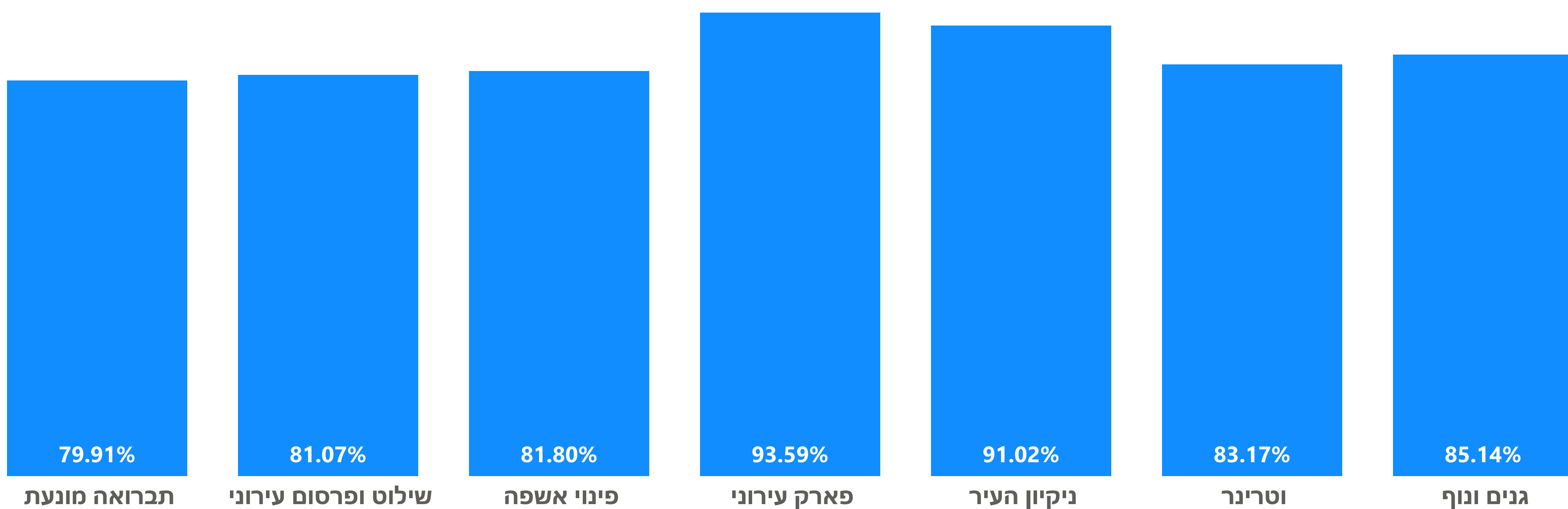
ציון סופי

85.10%

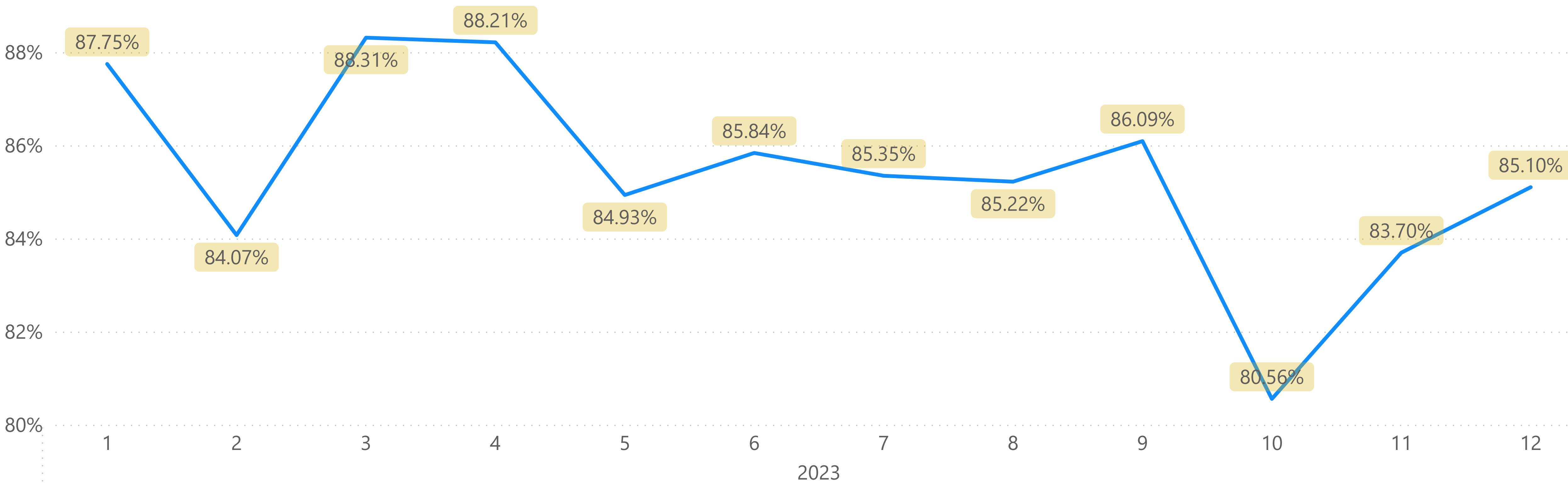
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.14%

משה לביא

גנים ונוף

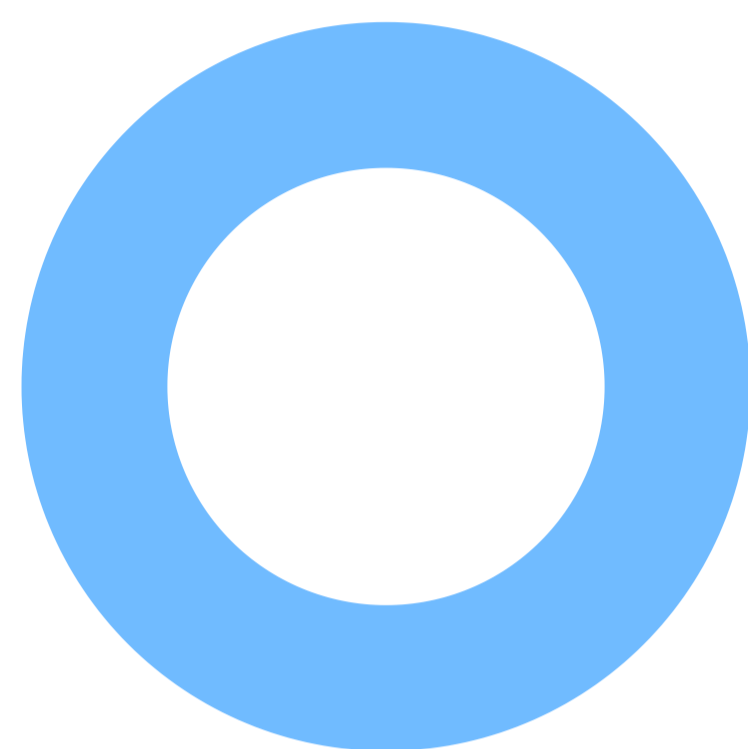
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



994 טופלו

994

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

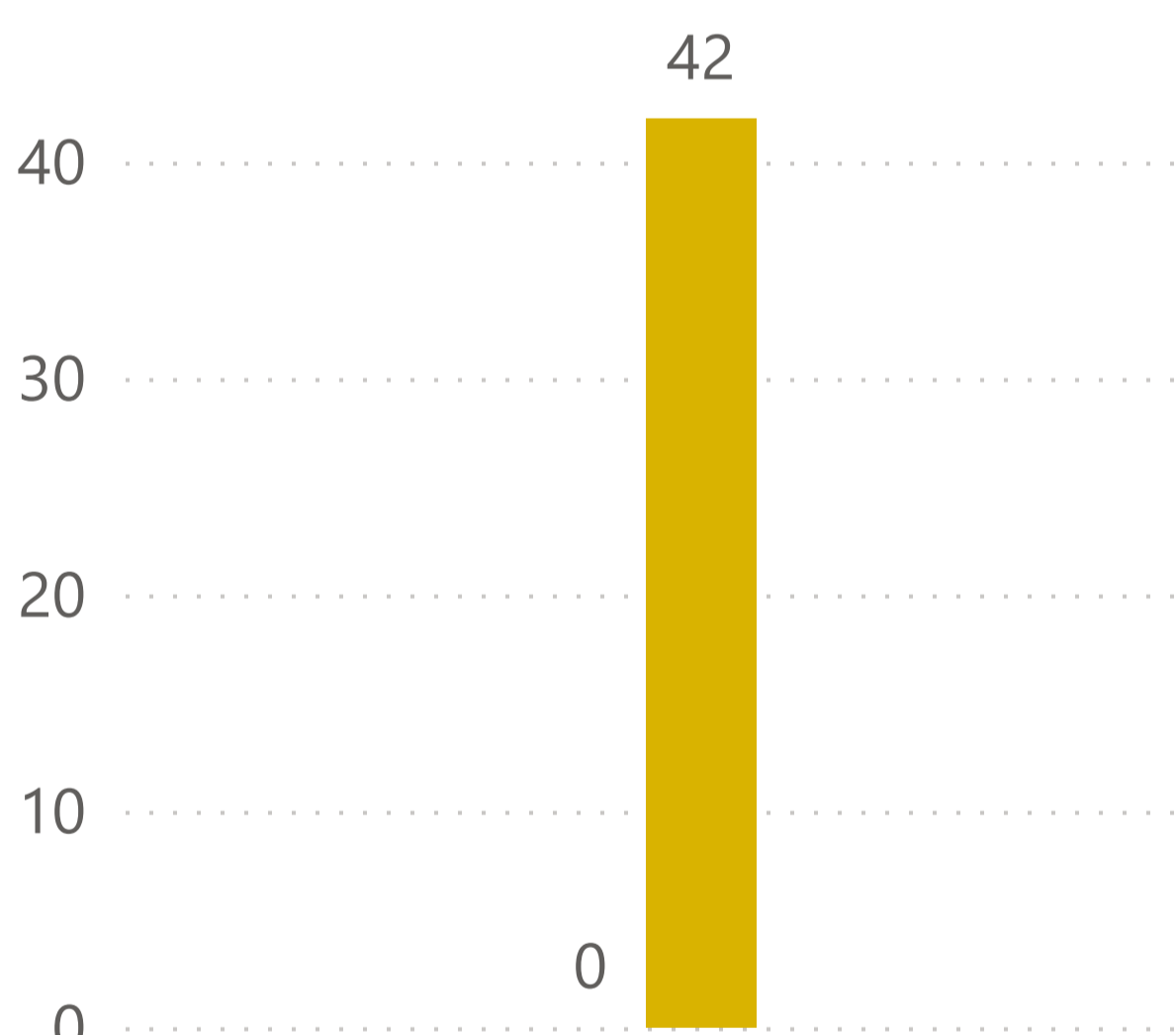
חזרה לתושב

22.76% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



42

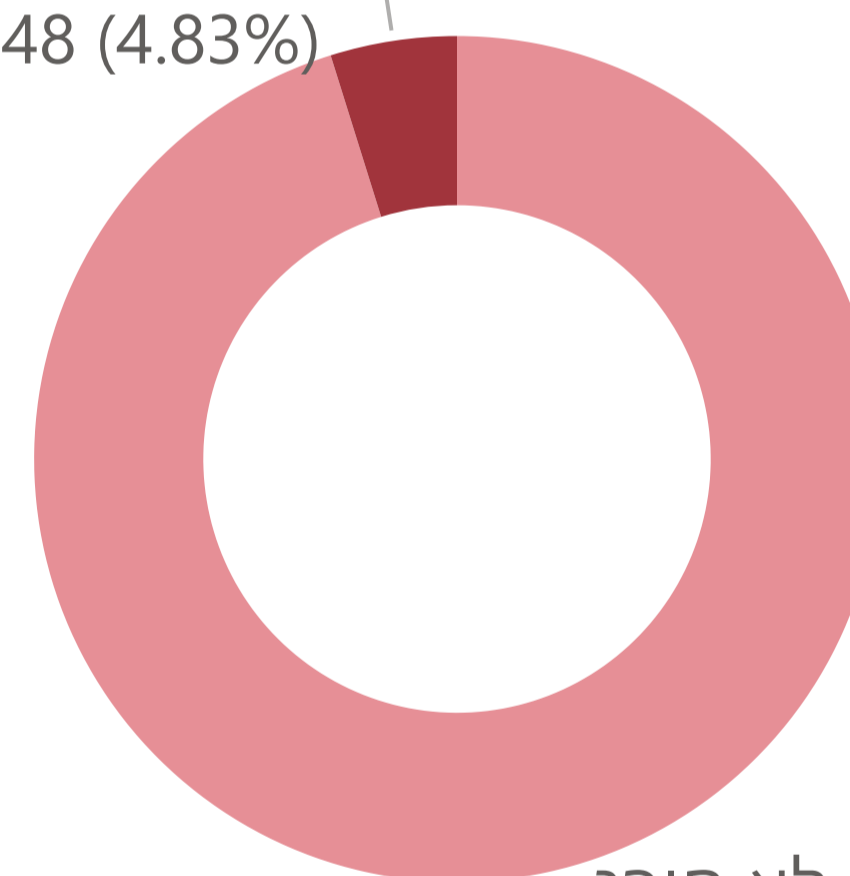
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
48 (4.83%)



לא חורג
946 (95.17%)

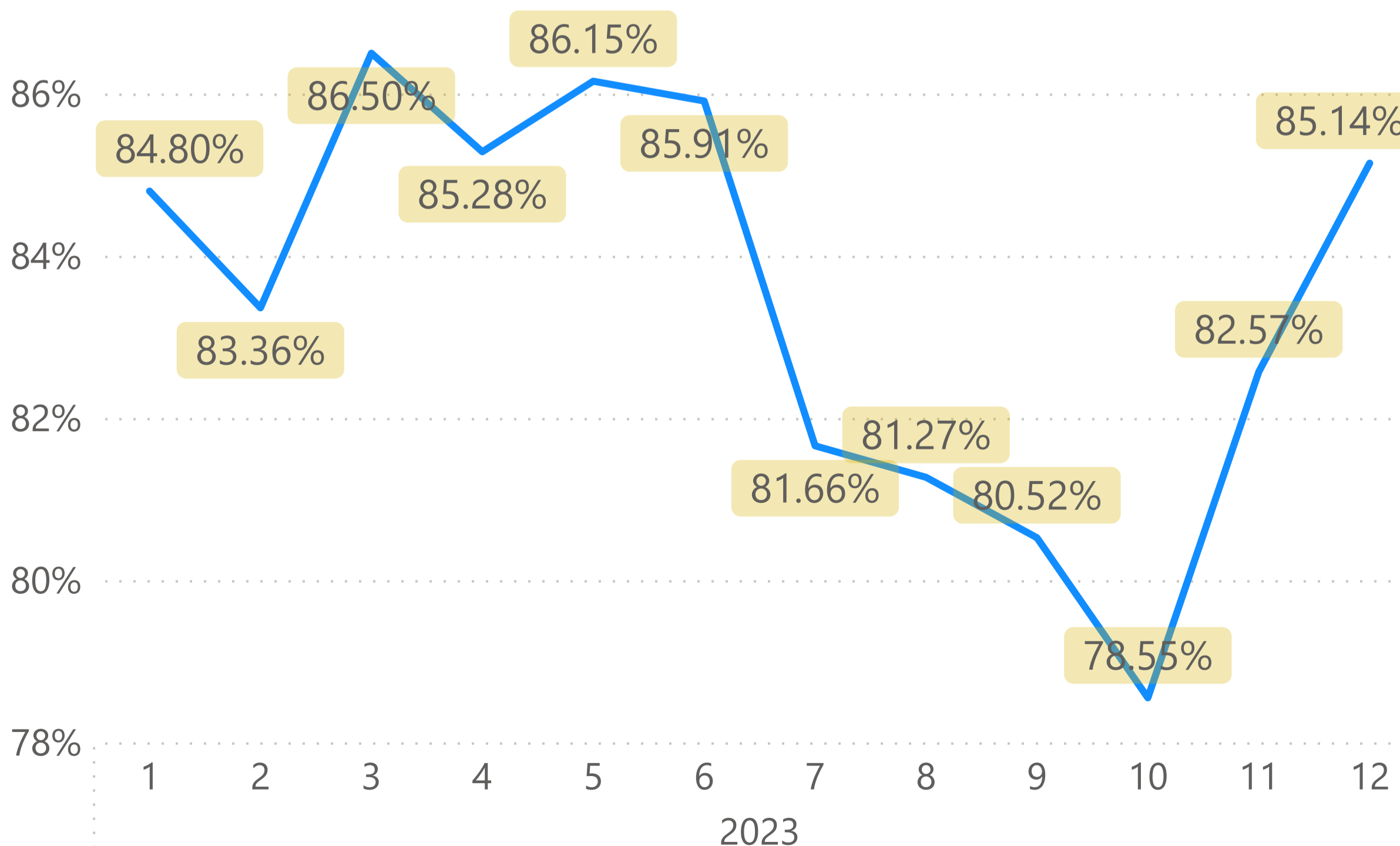
994

סה"כ פניות

4.83%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.39% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.17%

רוני וילדר

וטרינר

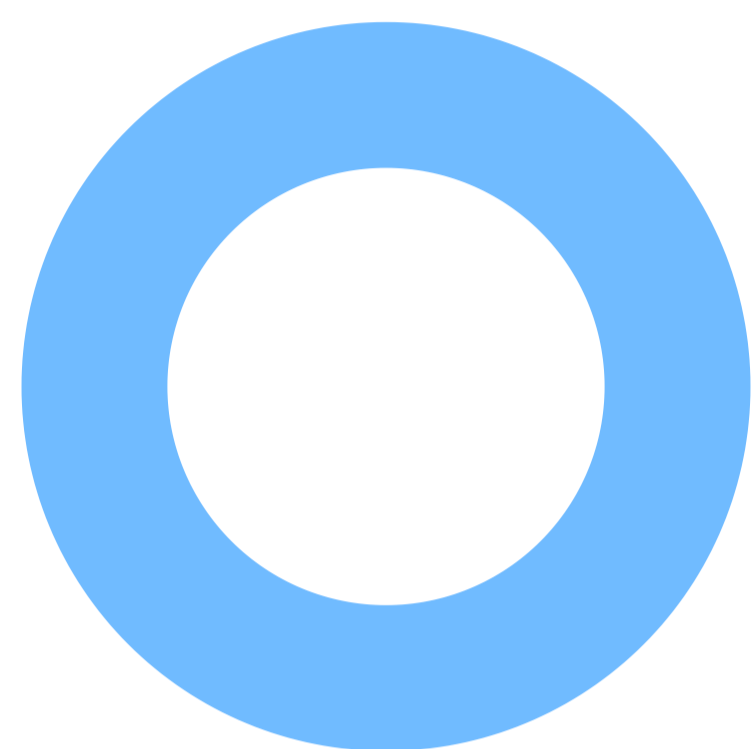
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



292 טופלו

292

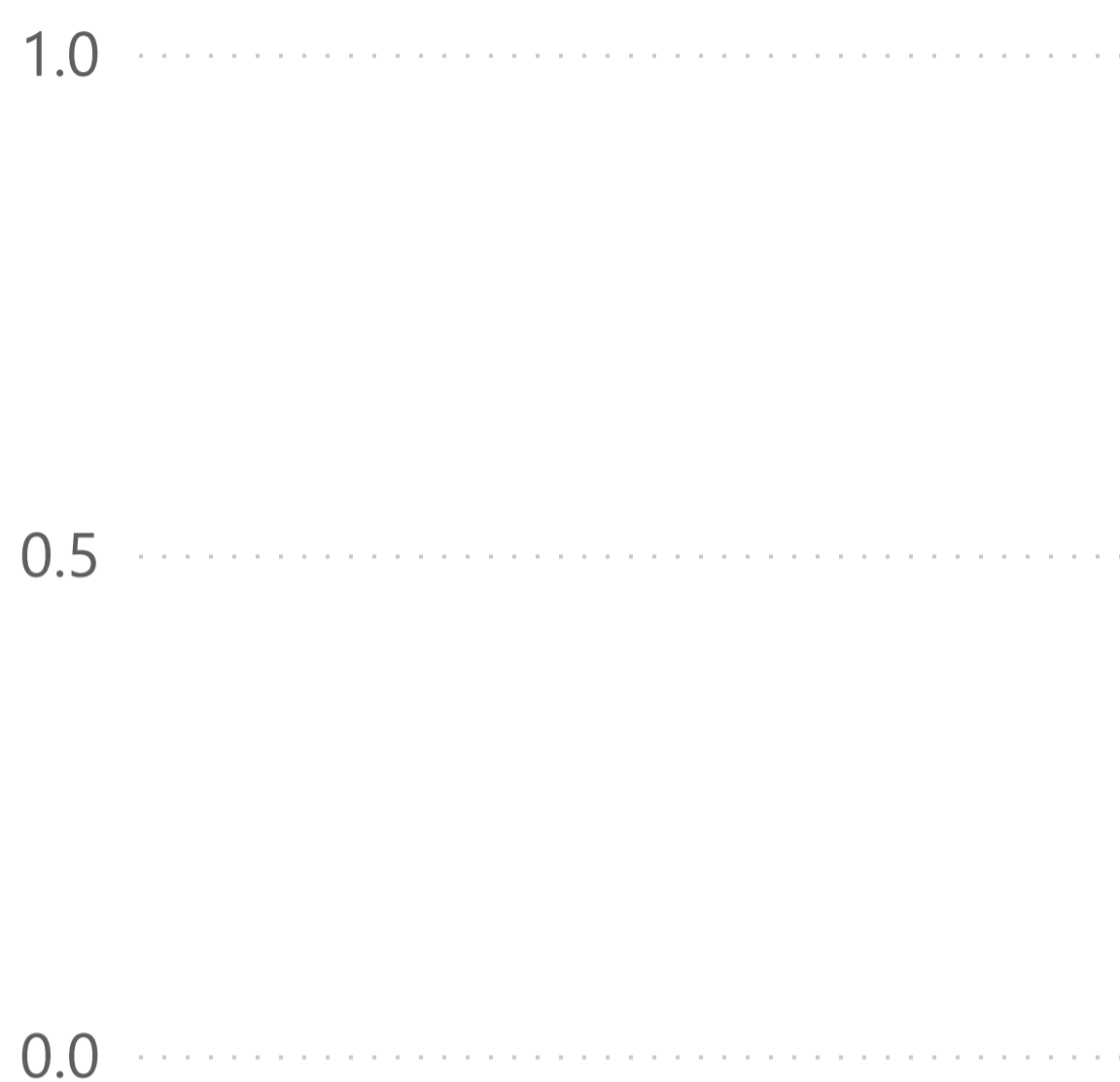
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

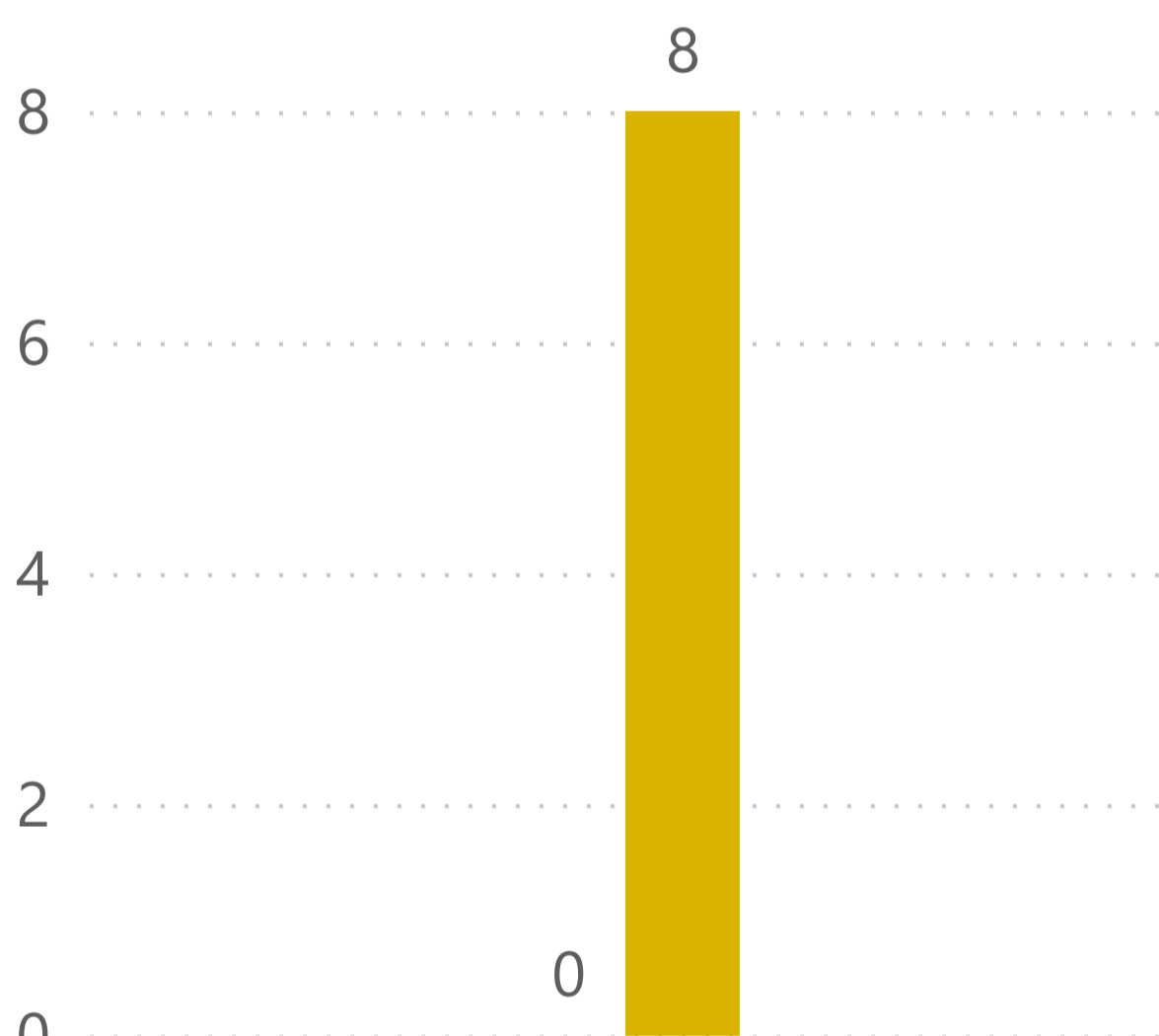
חזרה לתושב

19.52% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



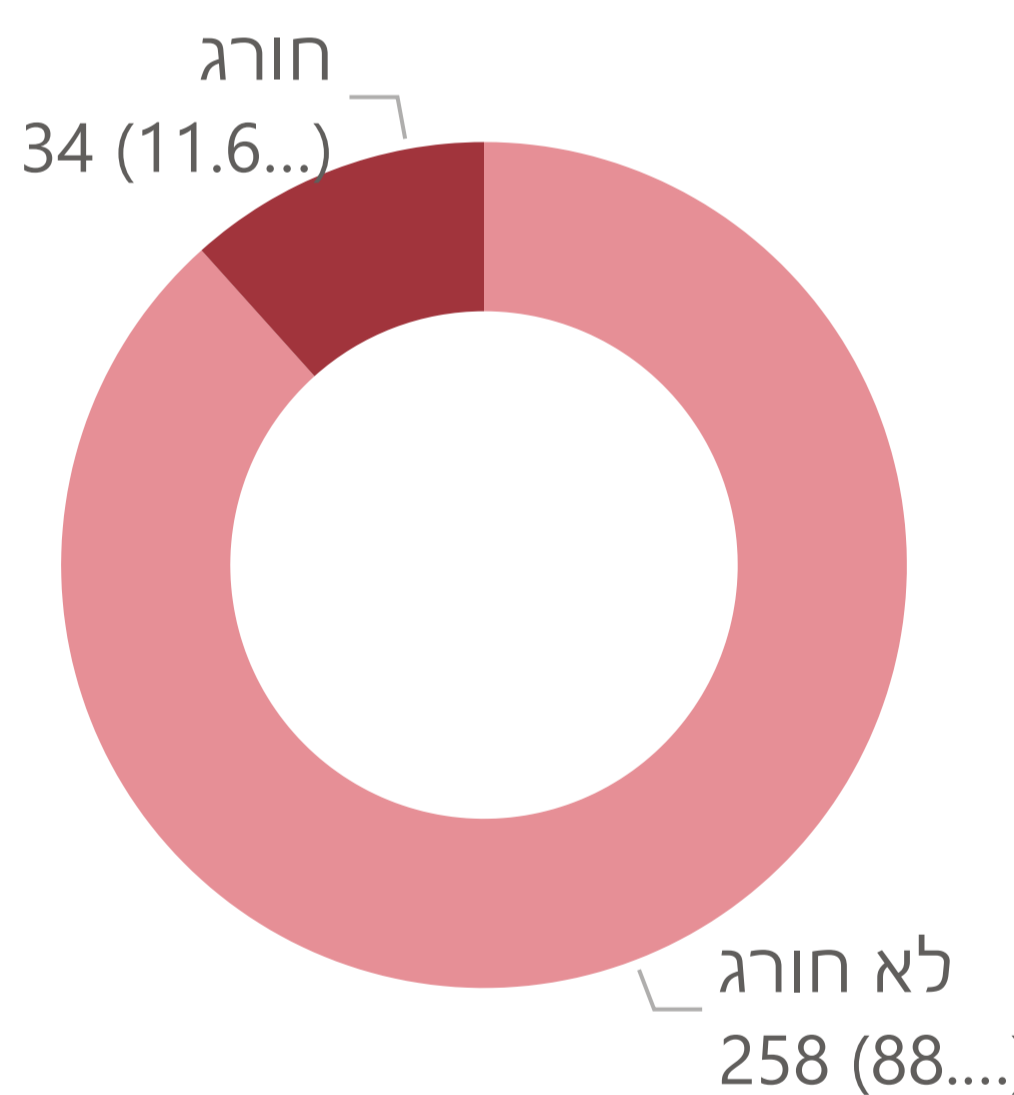
8

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



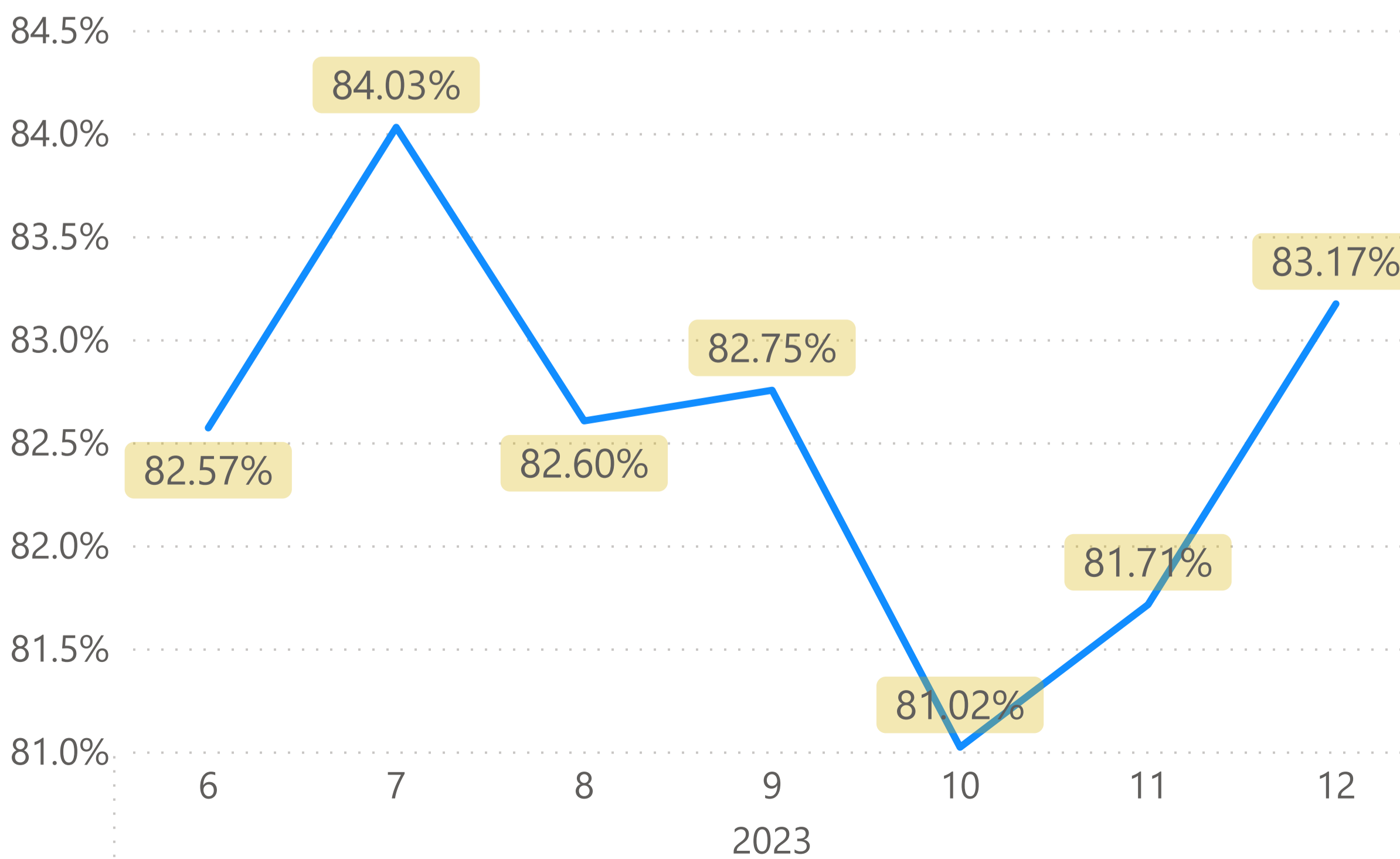
292

סה"כ פניות

11.64%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.65% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.02%

אסף טל

ניקיון העיר

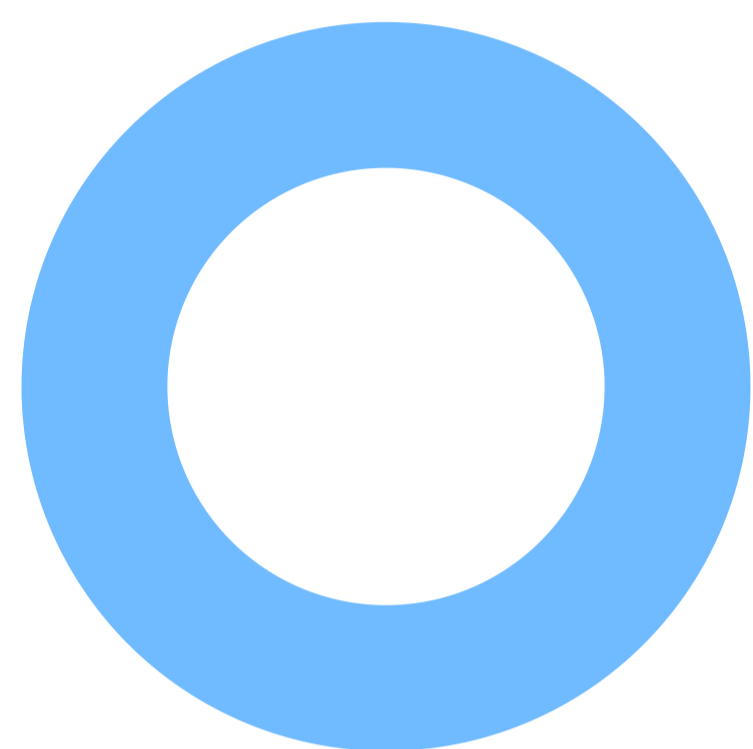
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,125 טופלו

1,125

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

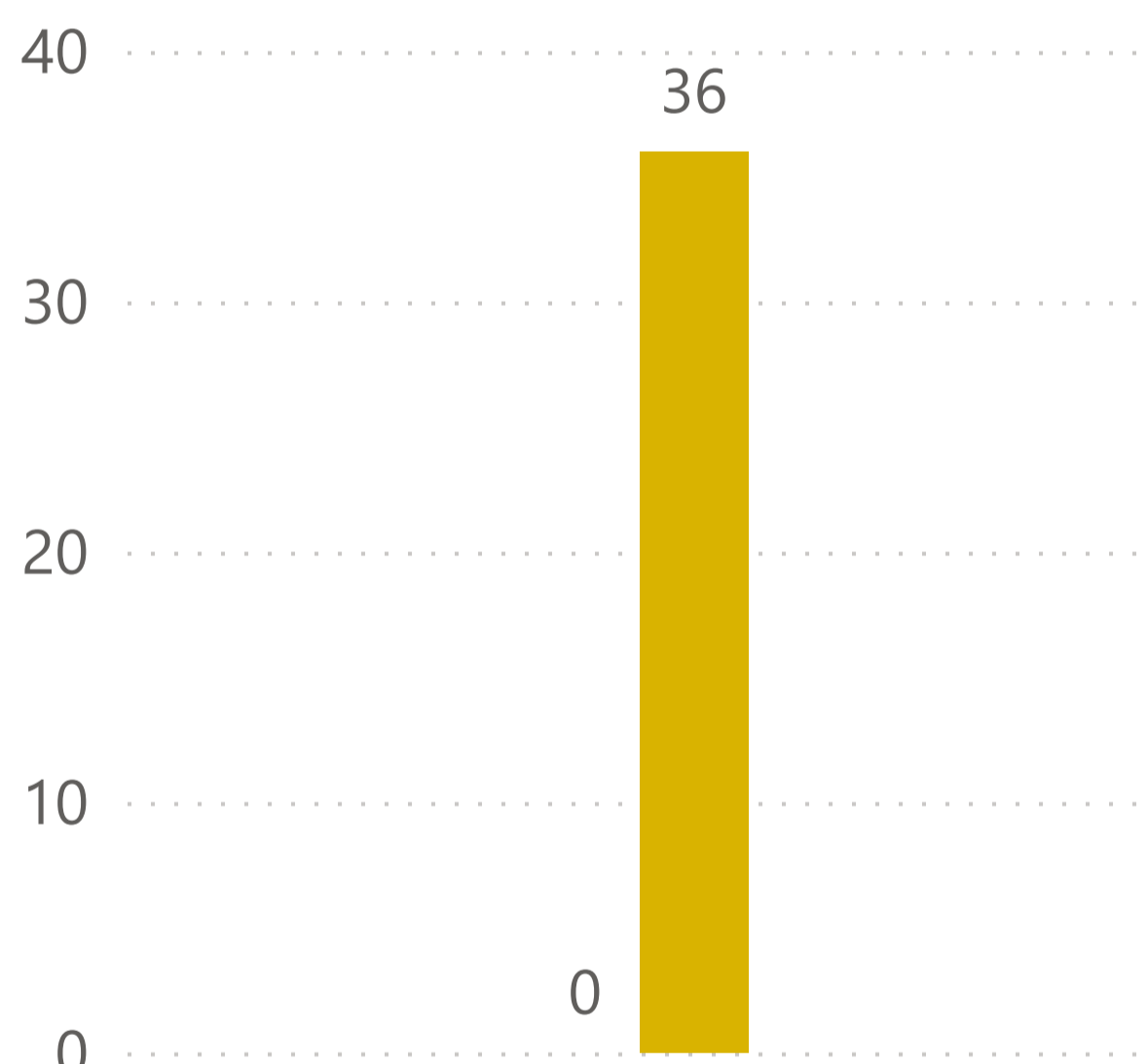
חזרה לתושב

26.80% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



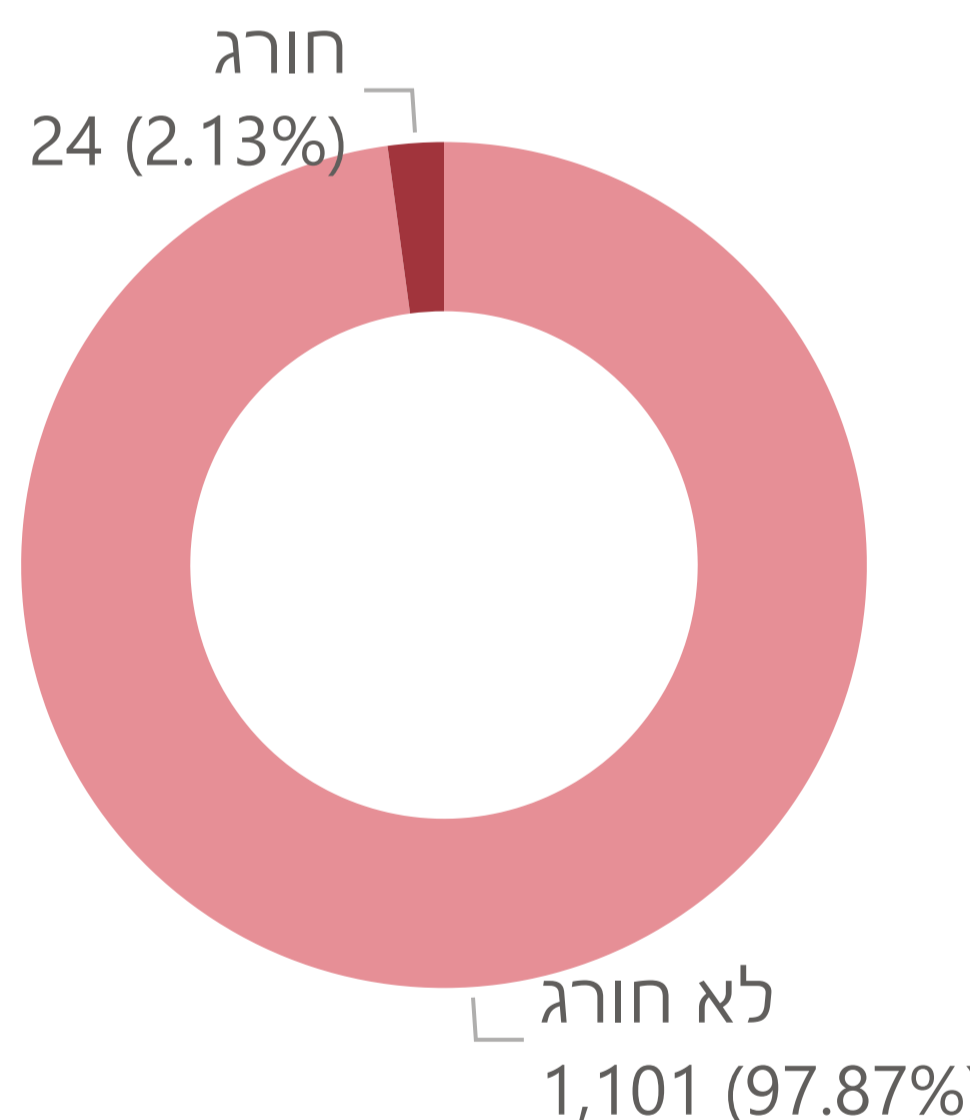
36

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



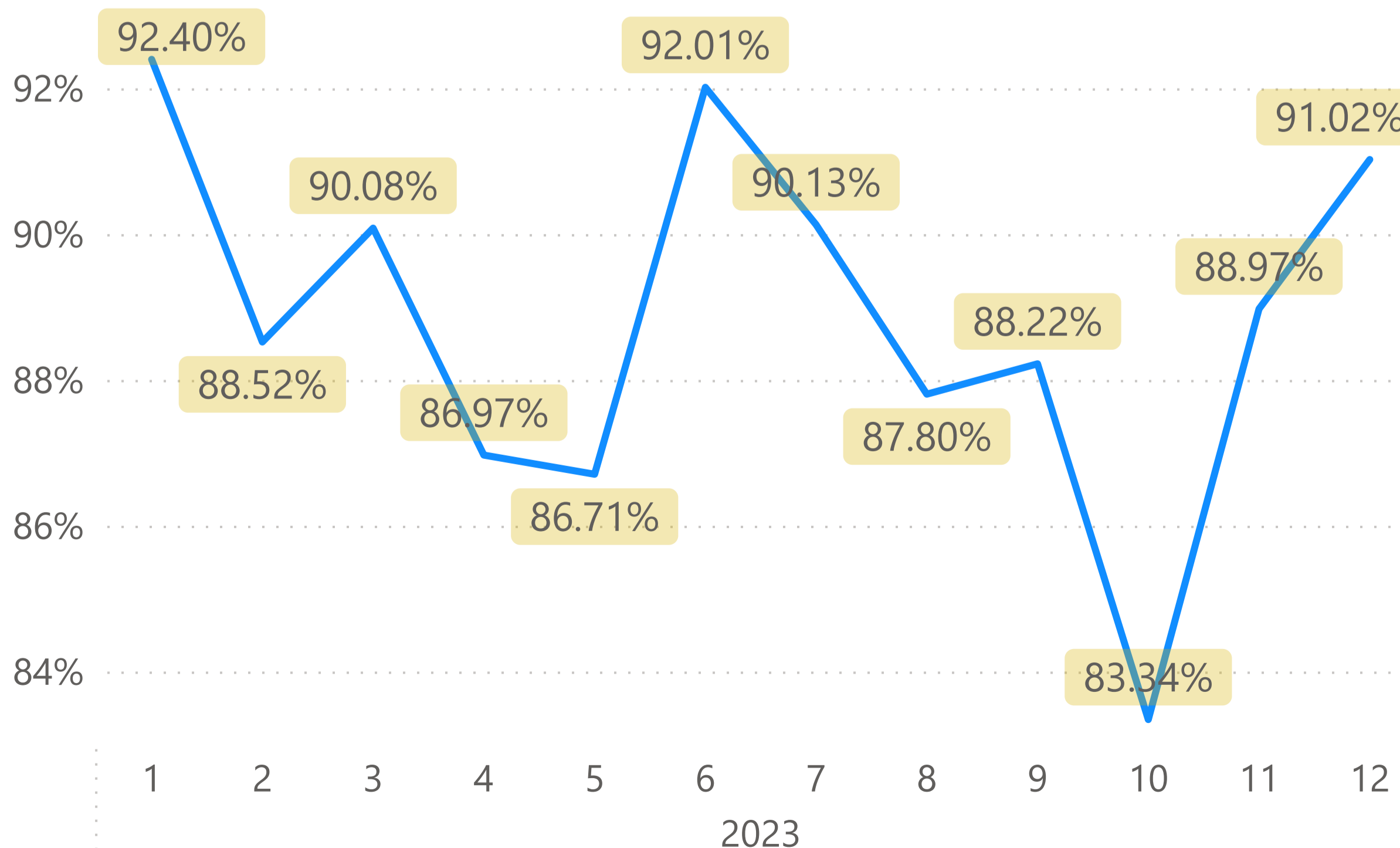
1,125

סה"כ פניות

2.13%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.22% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.80%

אסף טל

פינוי אשפה

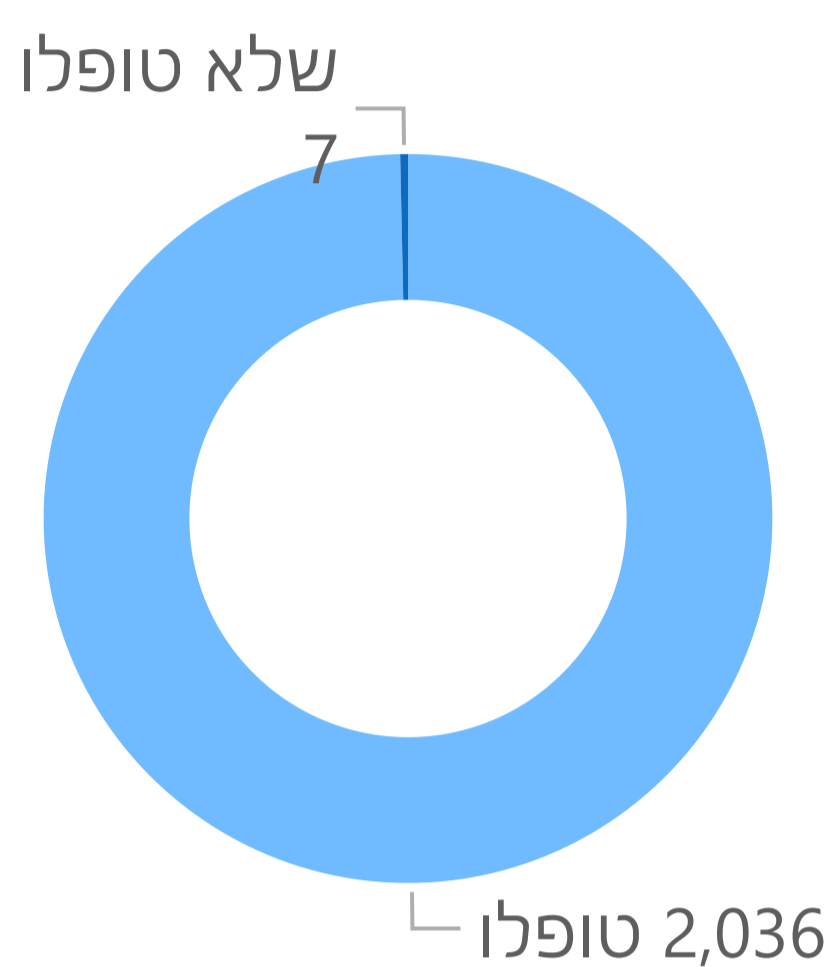
35.38% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,043

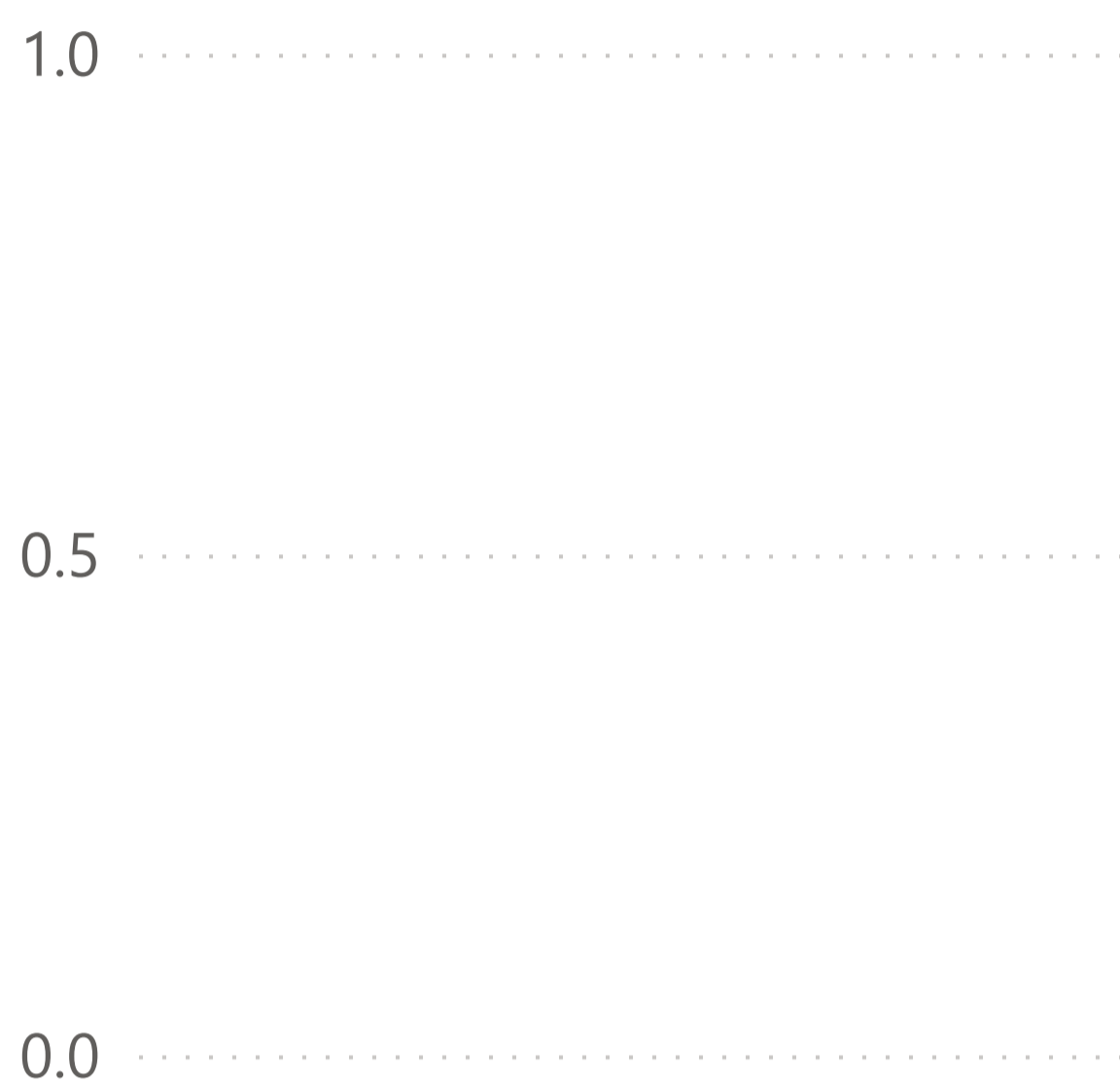
סה"כ פניות

0.37%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

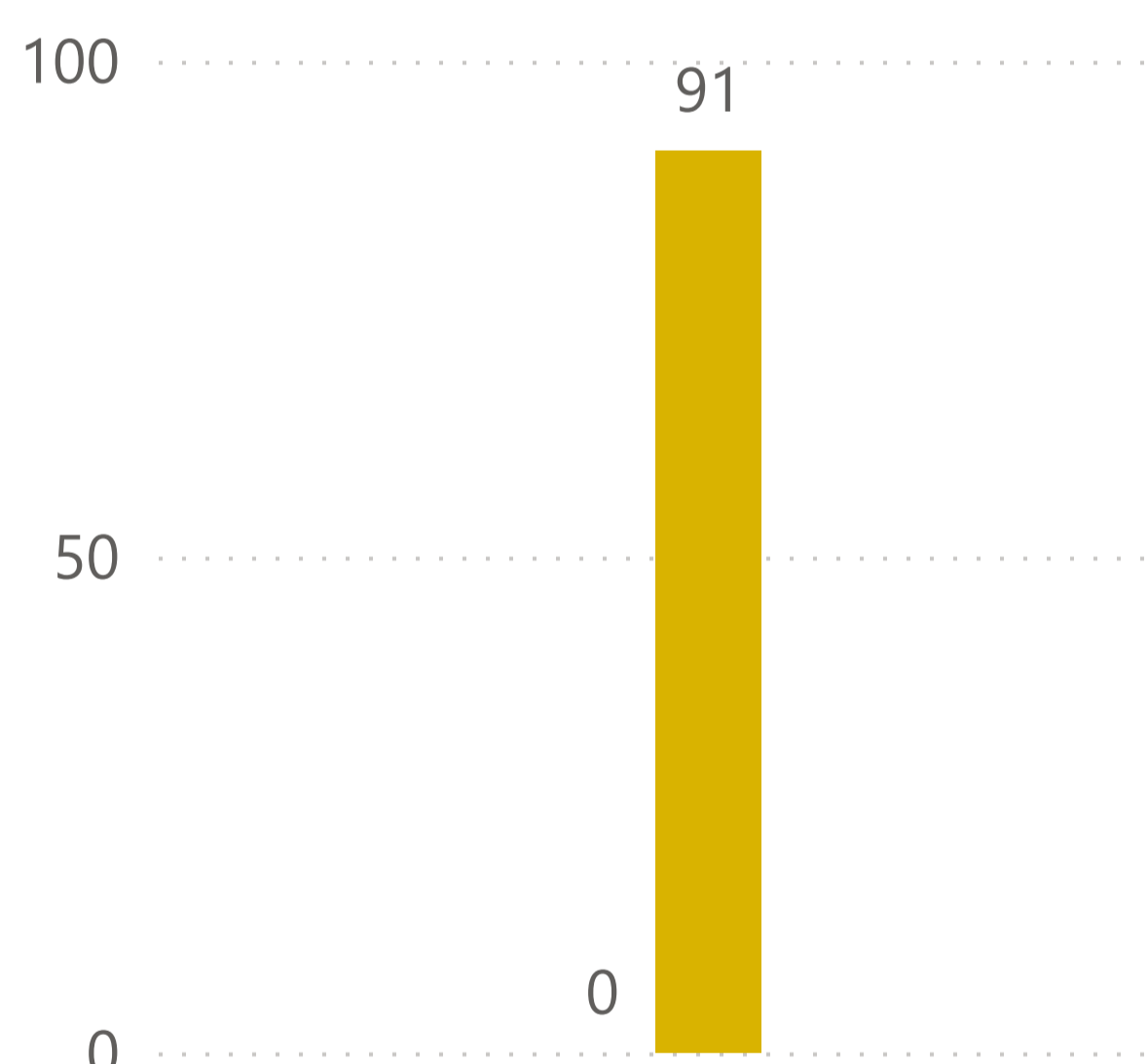
חזרה לתושב

18.47% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



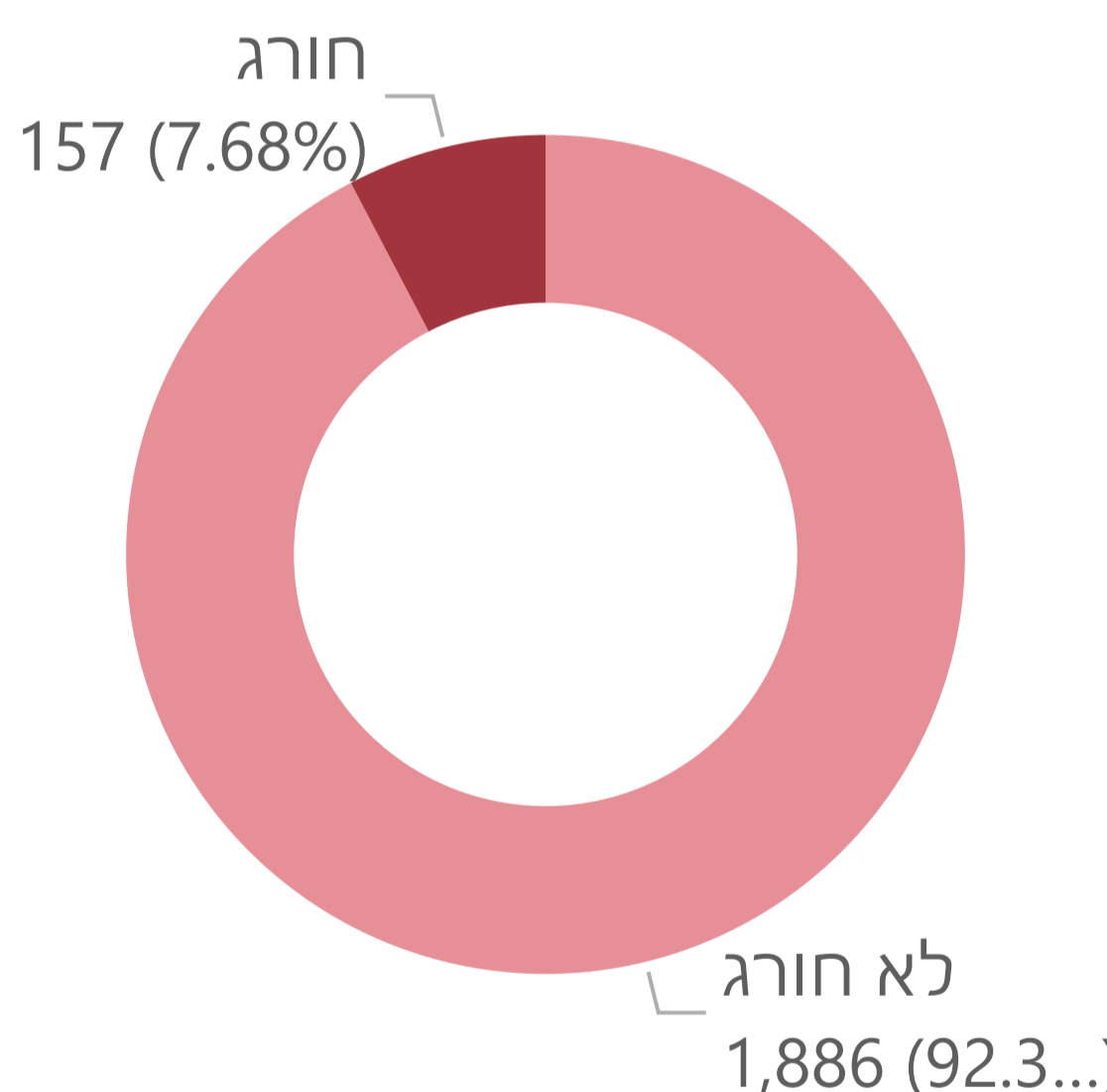
91

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



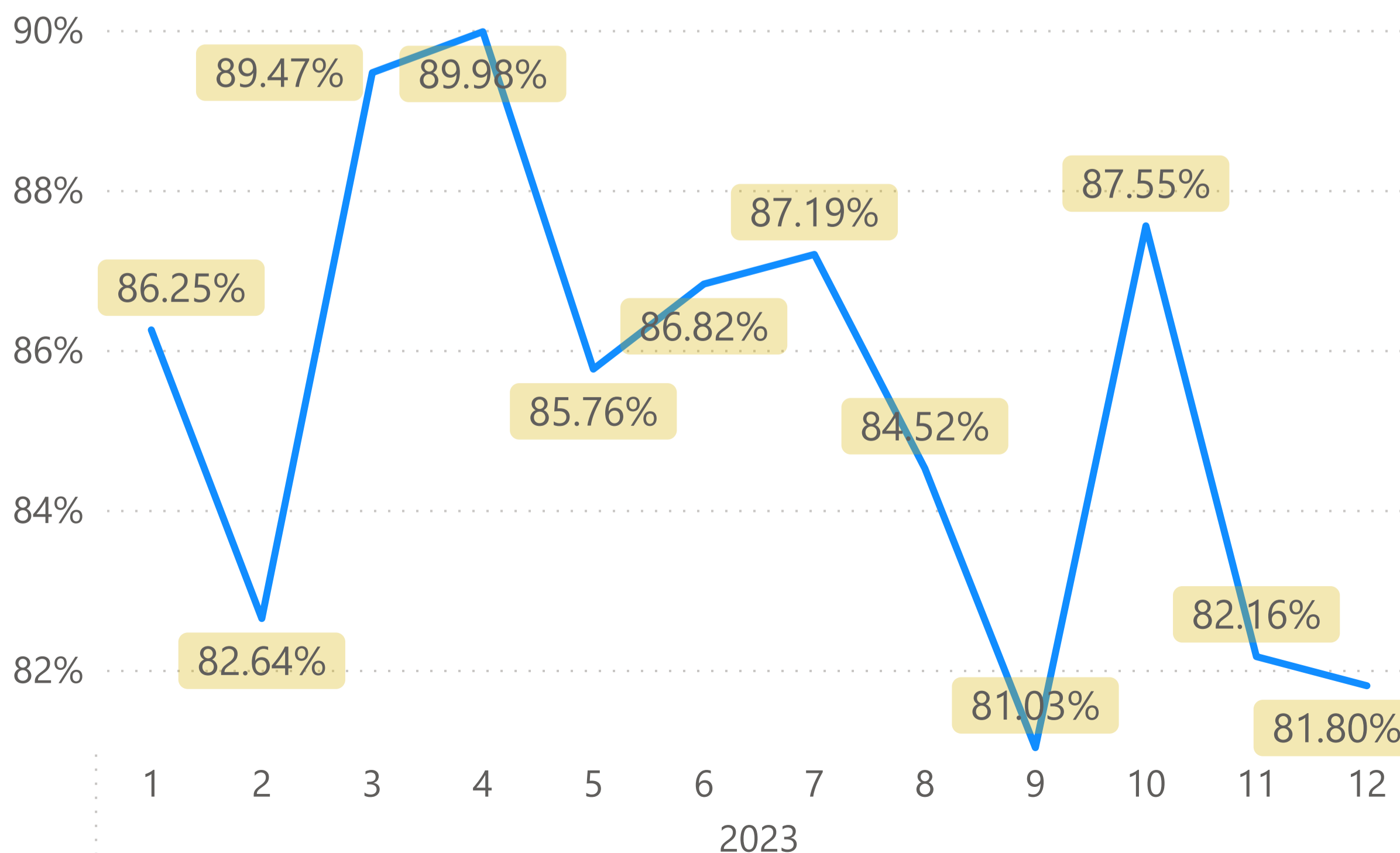
2,043

סה"כ פניות

7.68%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.94% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.59%

מוטי מורי

פארק עירוני

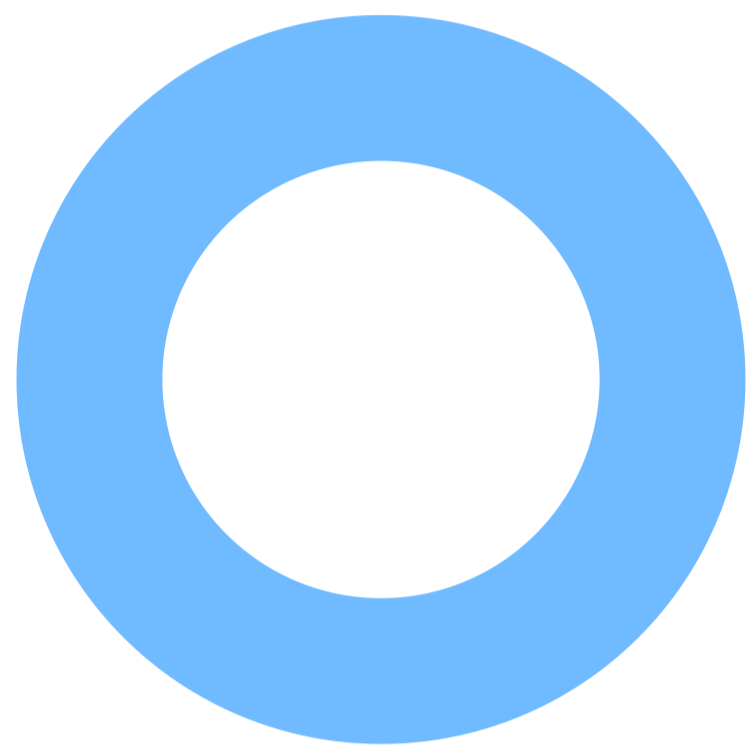
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



11

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

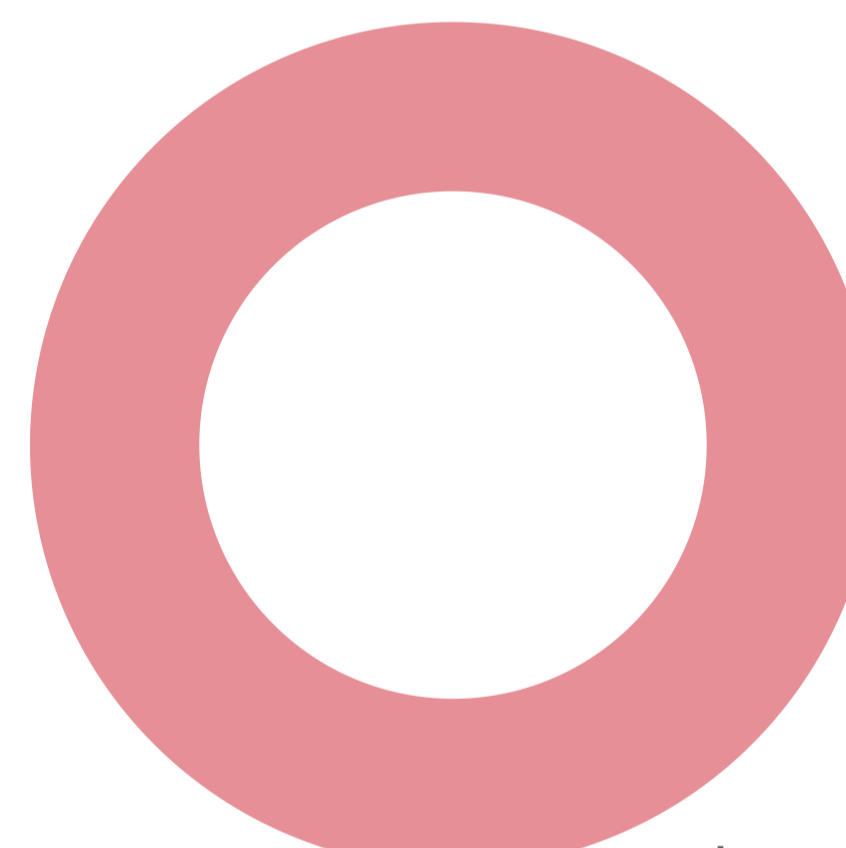
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



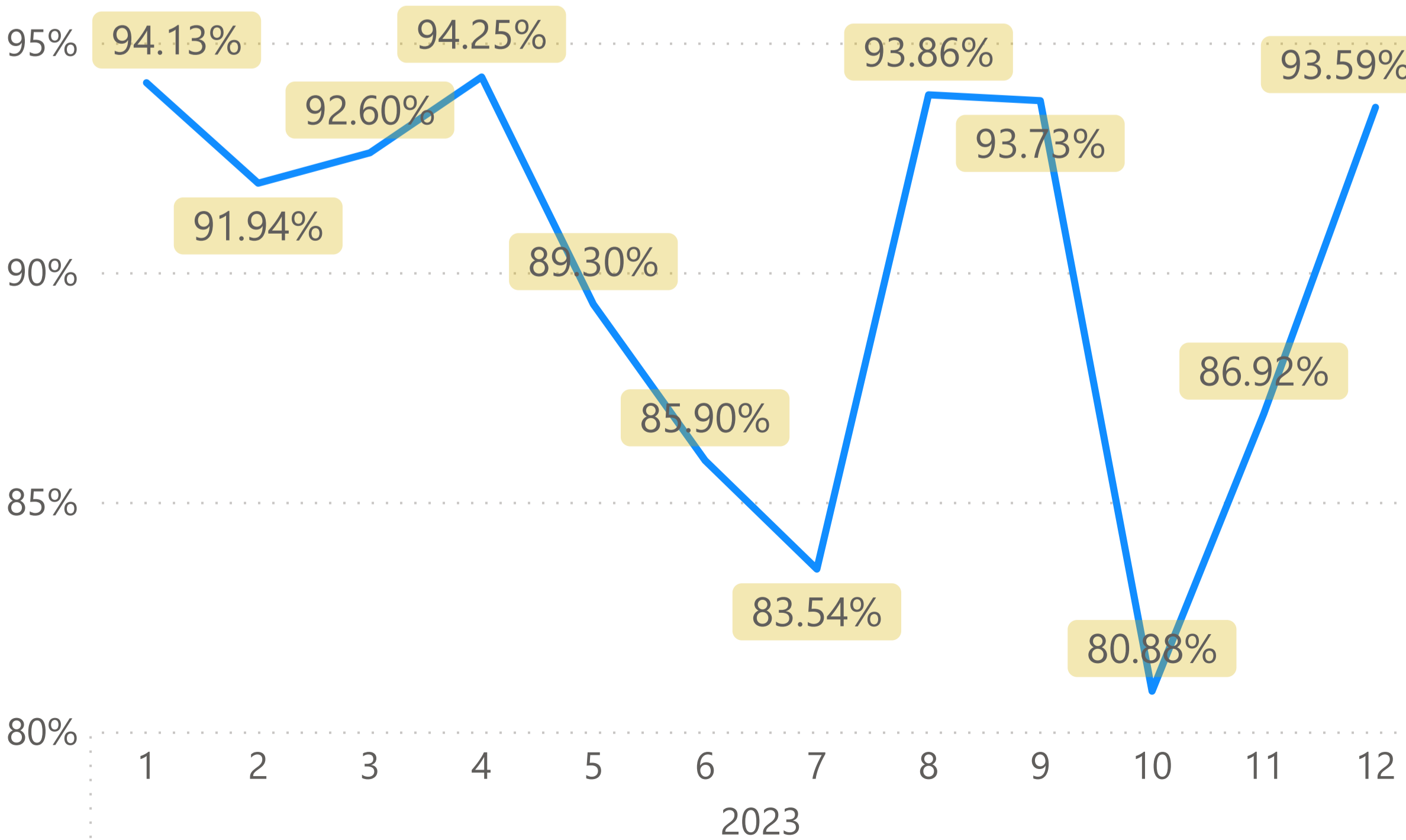
11

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.59% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.07%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

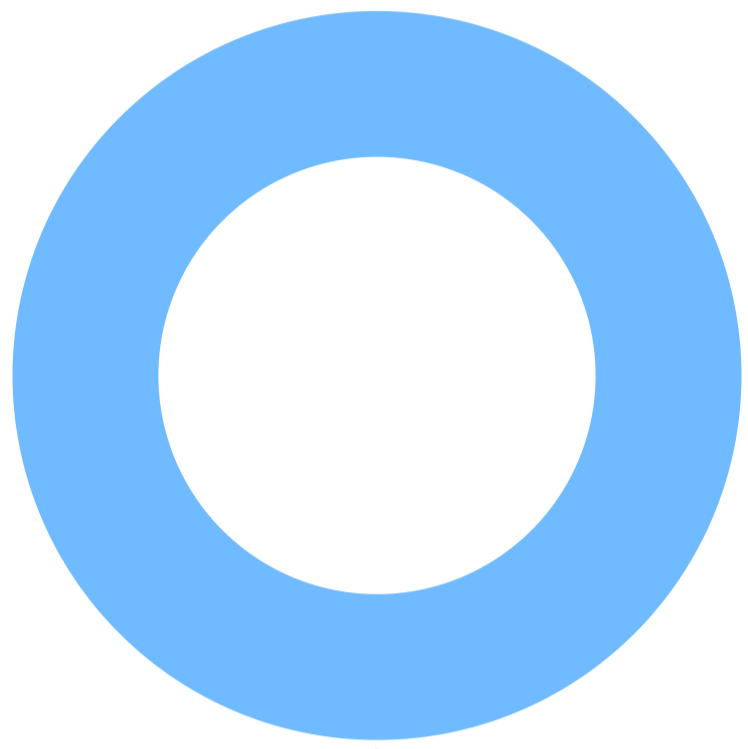
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.36% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



71 טופלו

71

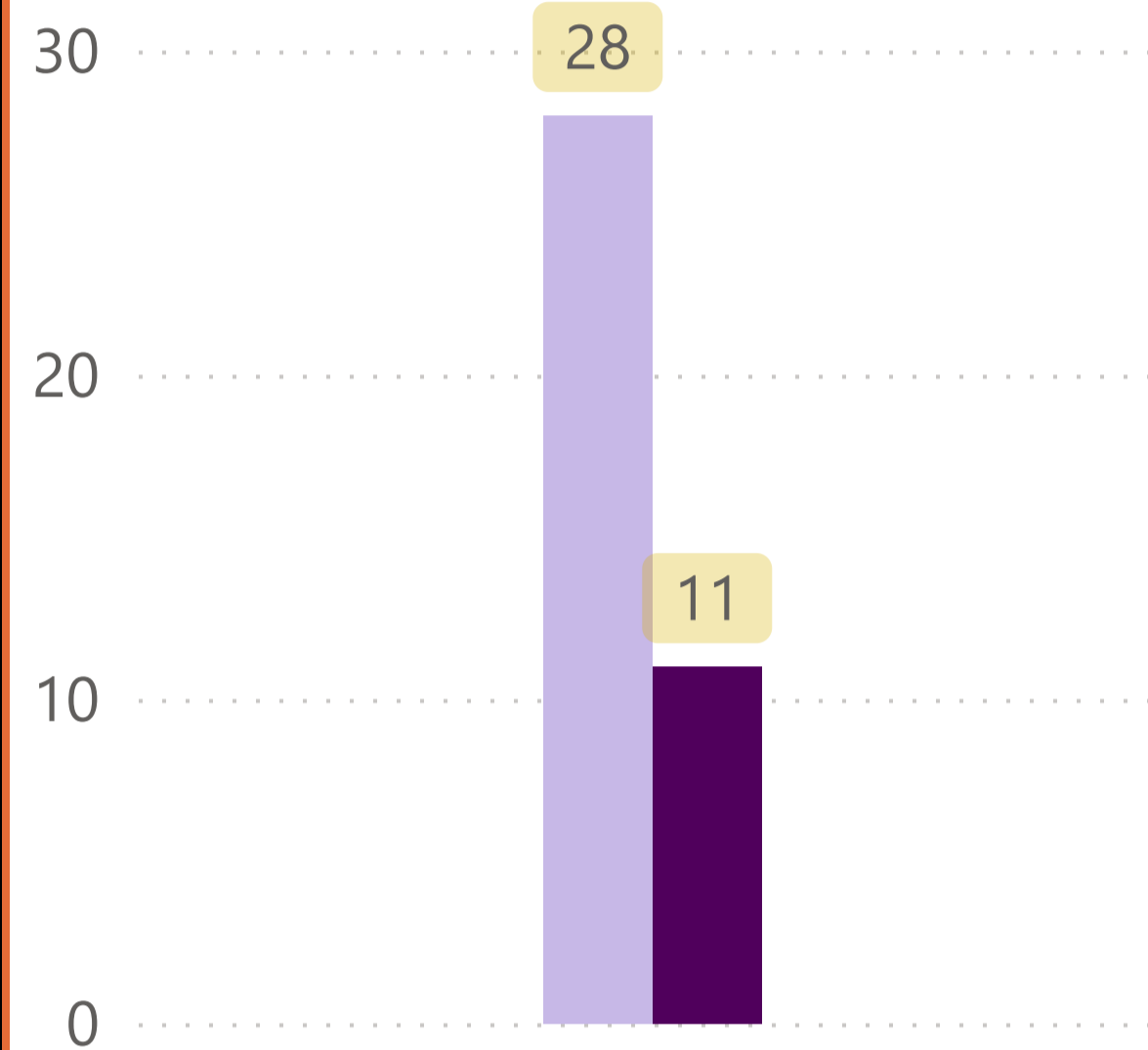
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



39

סה"כ שיחות נכנסות

71.79%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

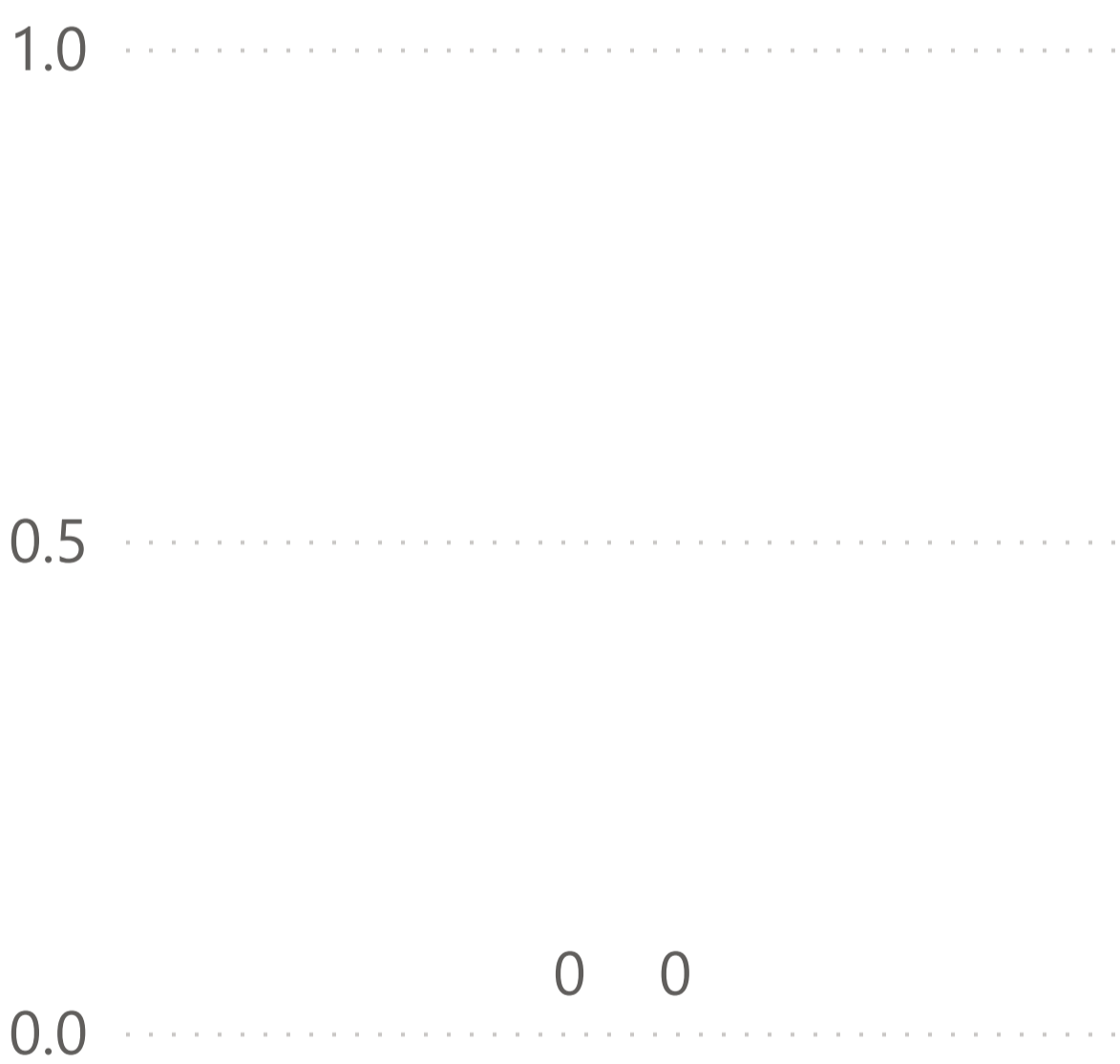
חזרה לתושב

12.96% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

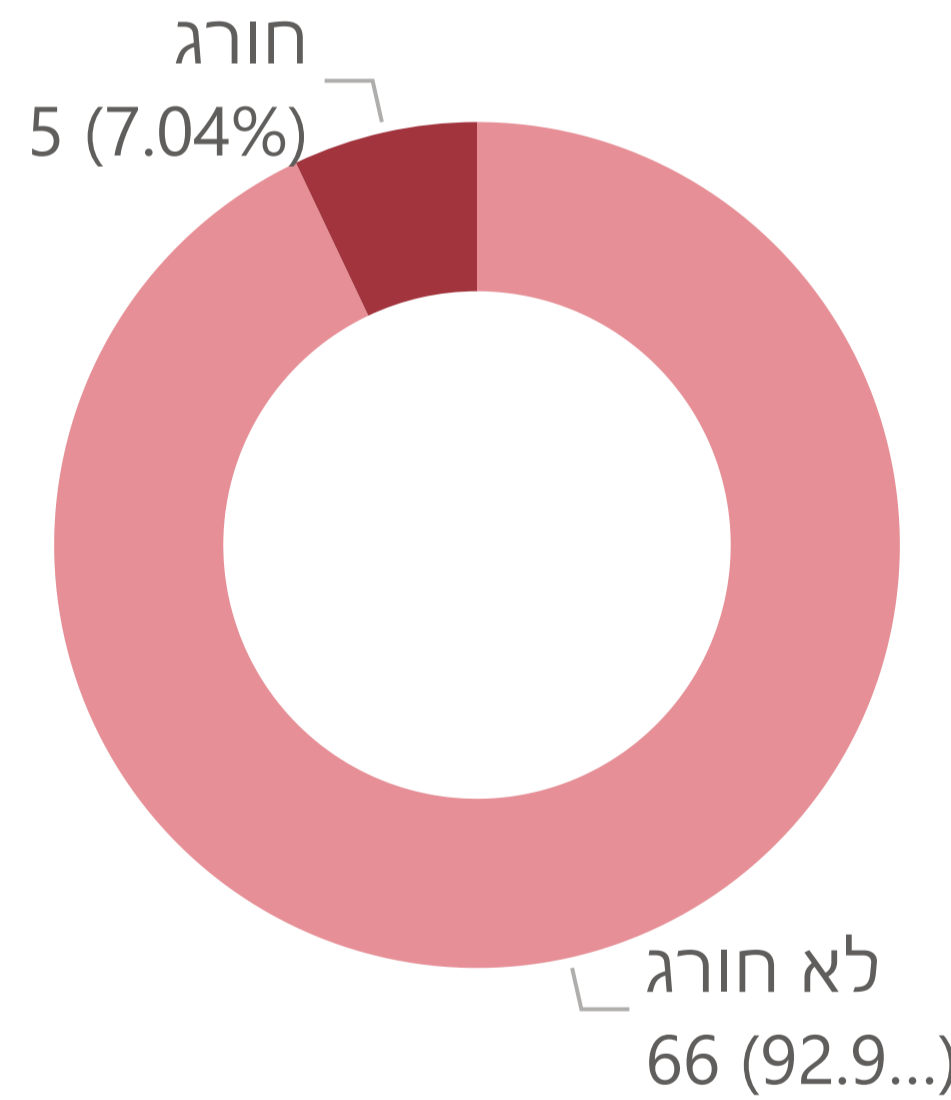
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



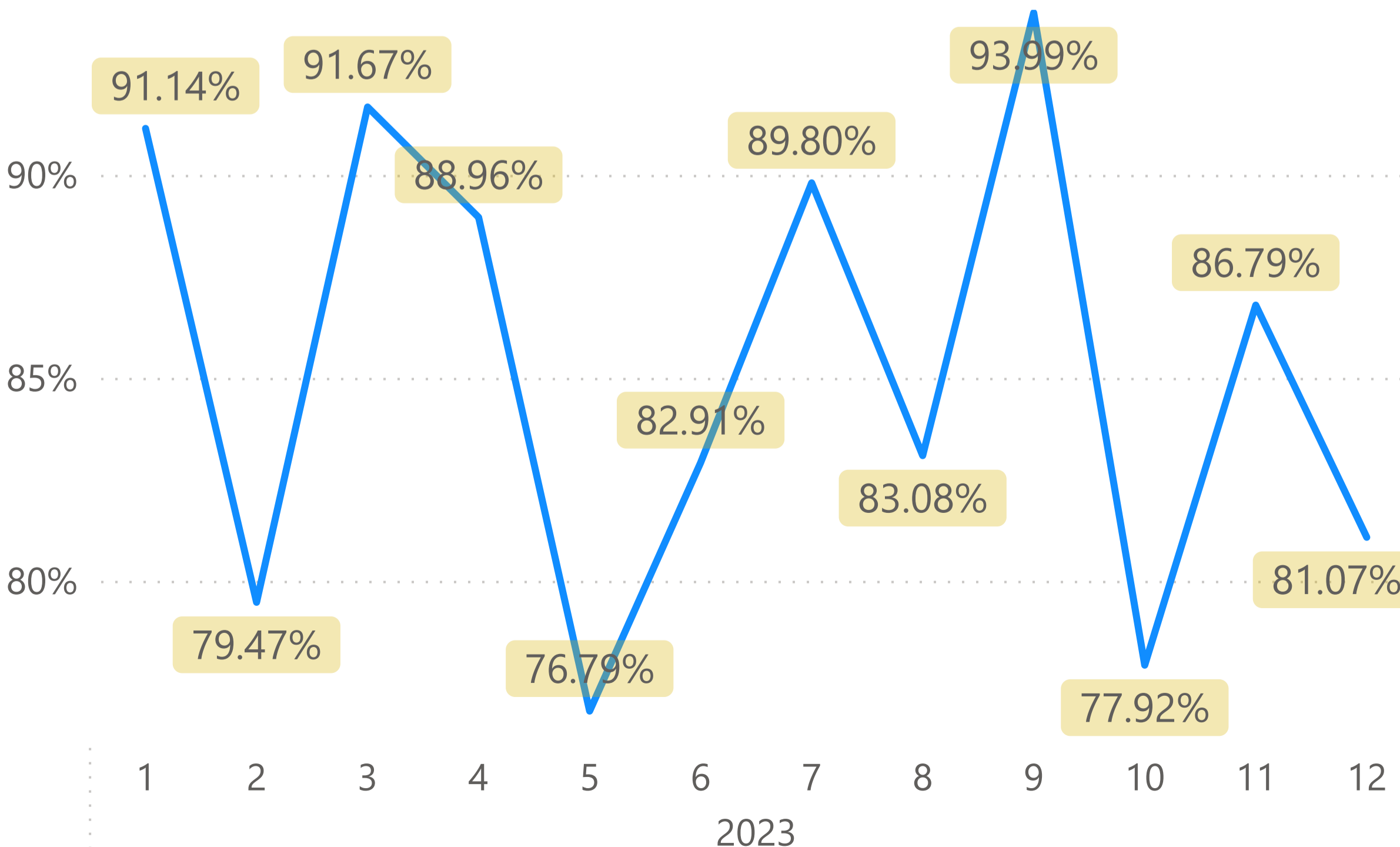
71

סה"כ פניות

7.04%

פניות חורגות

מגמת ציונים



11.76% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.91%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

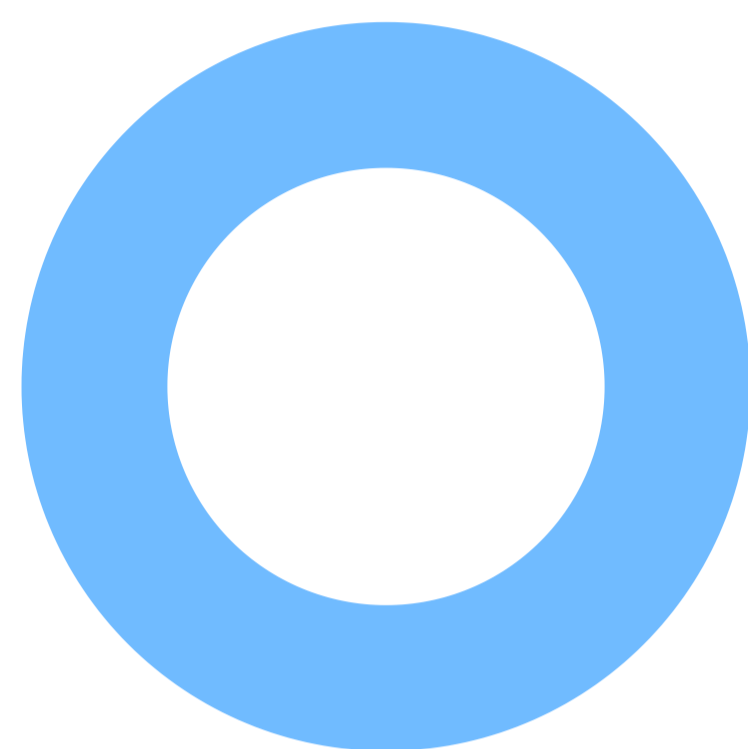
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



433

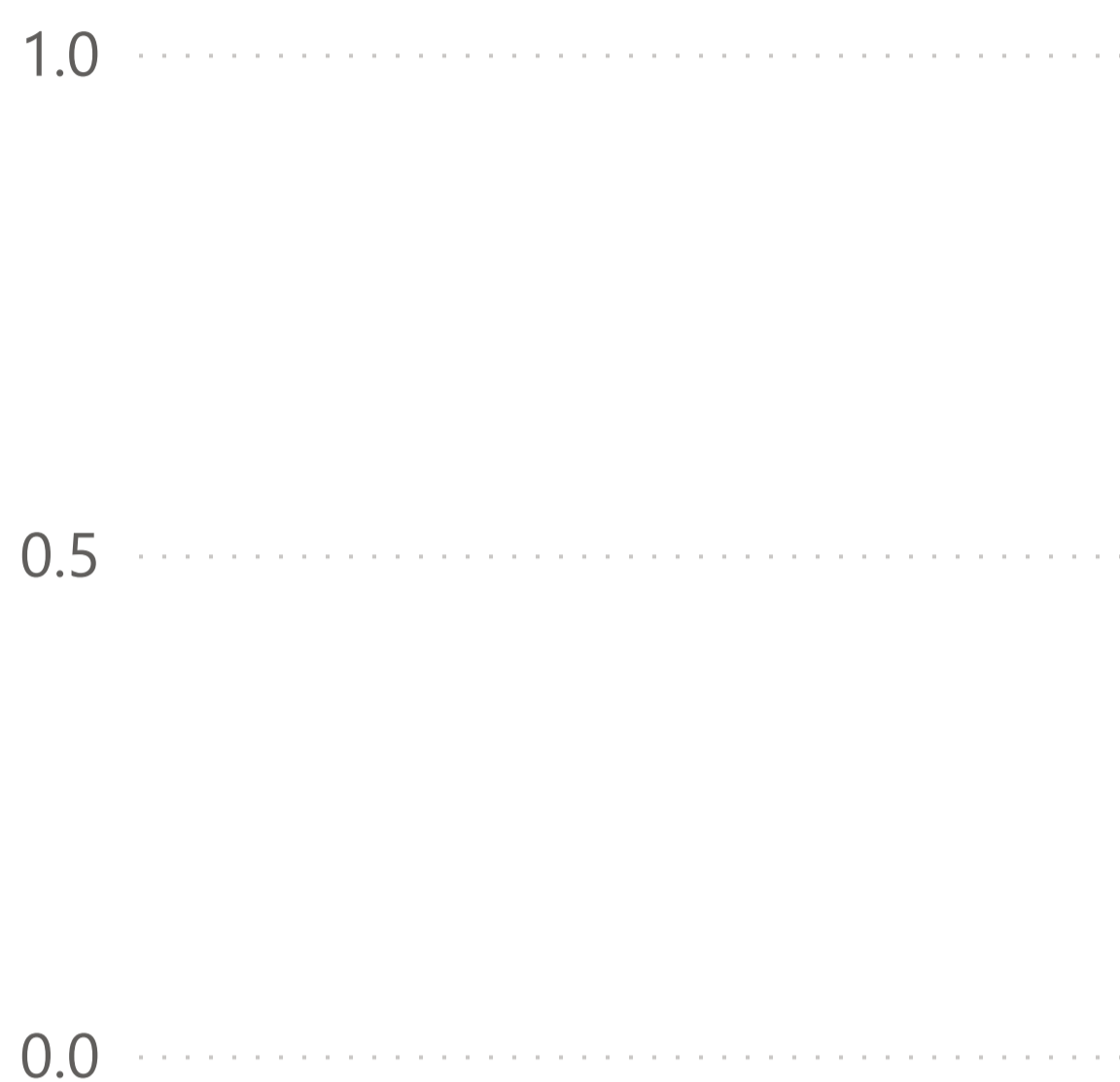
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

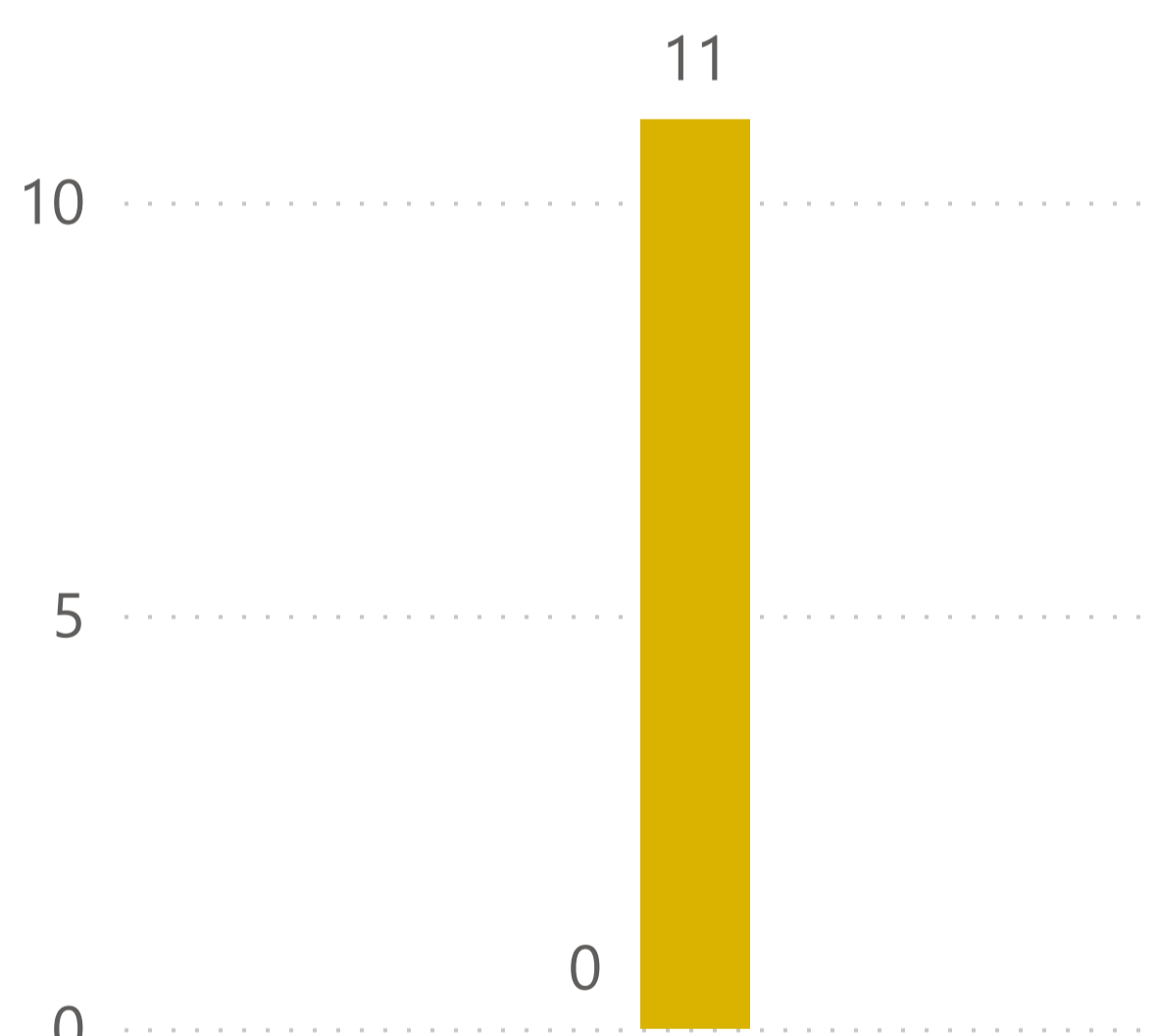
חזרה לתושב

17.74% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



11

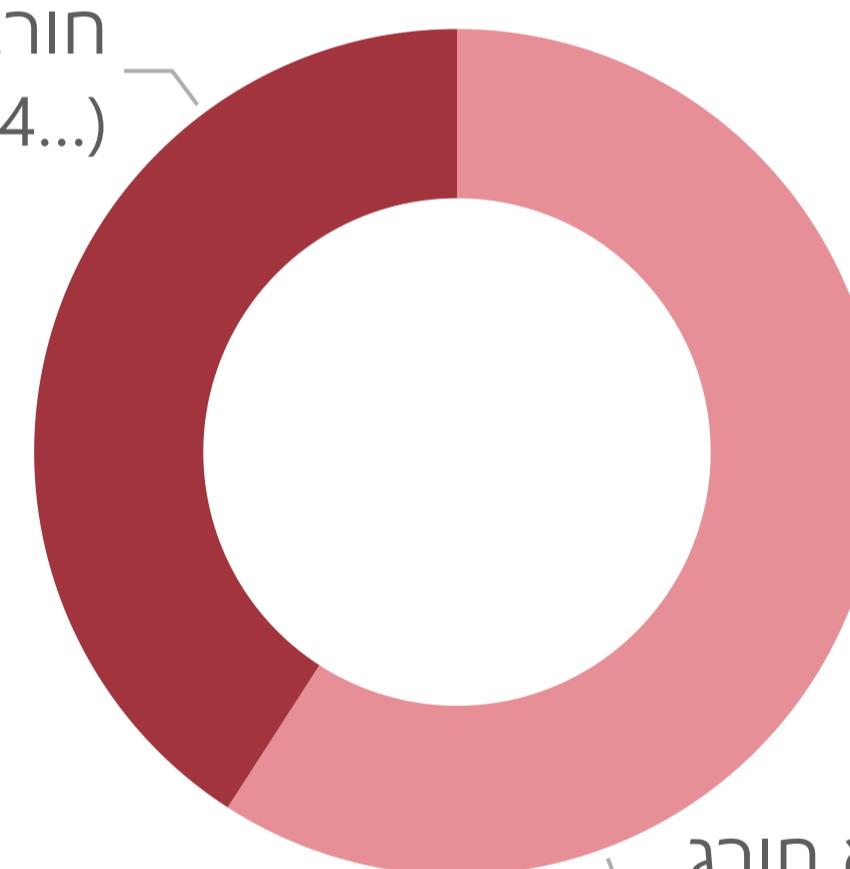
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 177 (4...)



לא חורג 256 (59...)

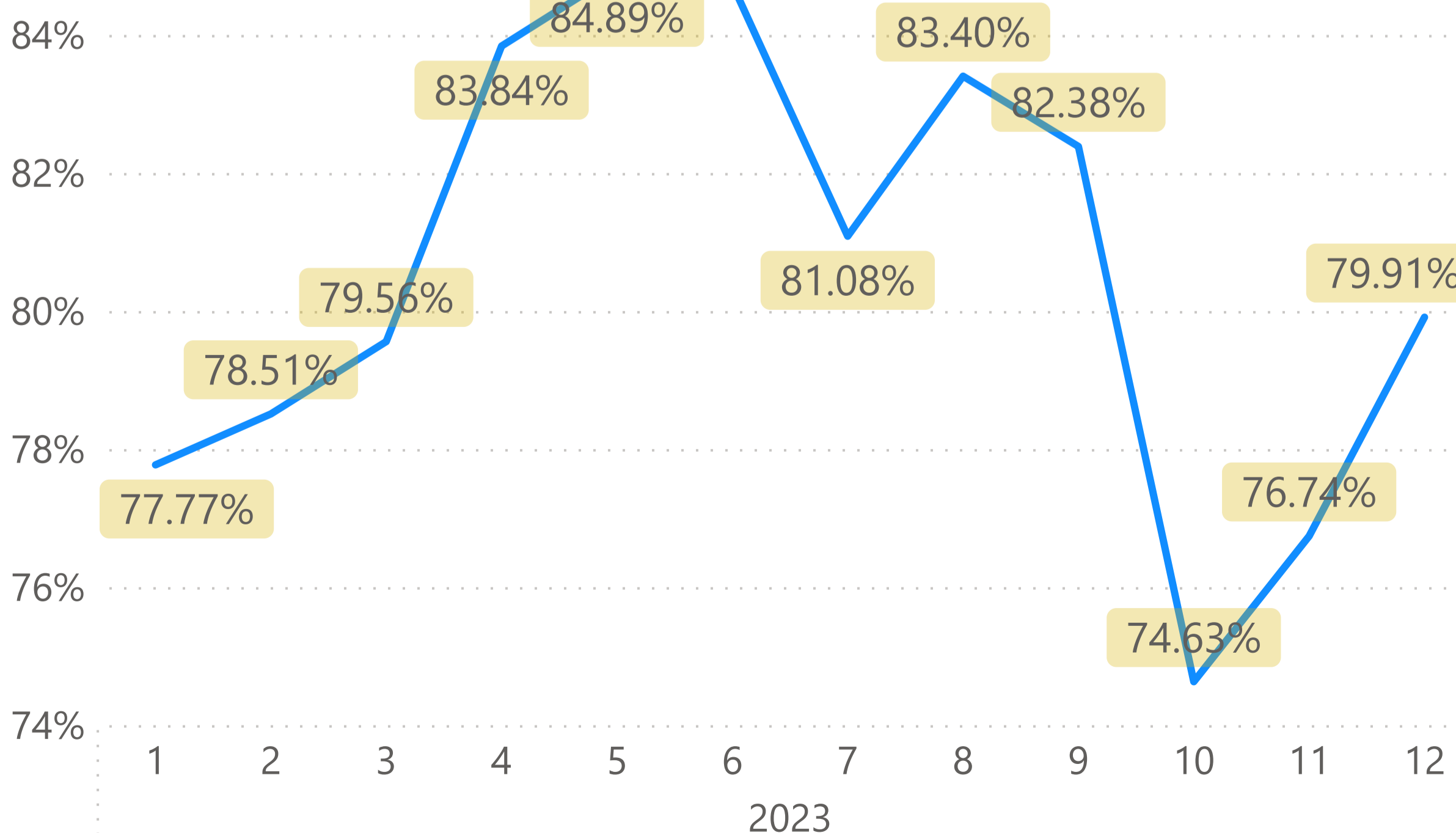
433

סה"כ פניות

40.88%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.17% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי

83.42%

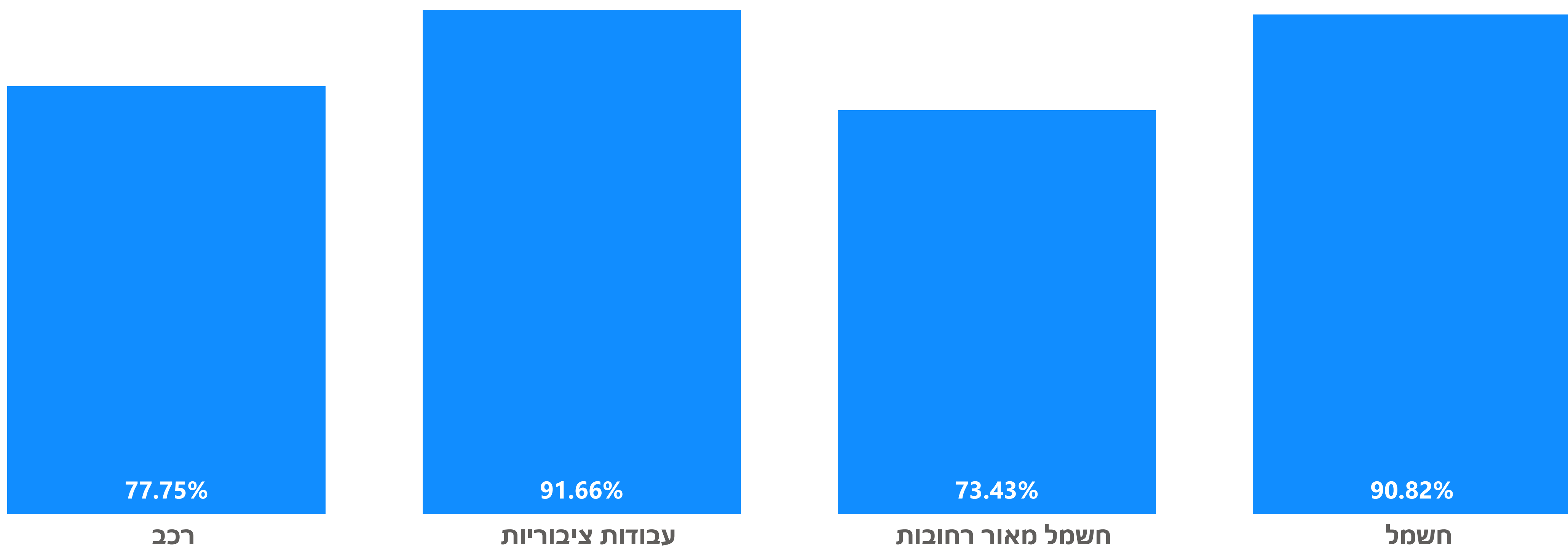
מנהל היחידה

זוהר מדמון

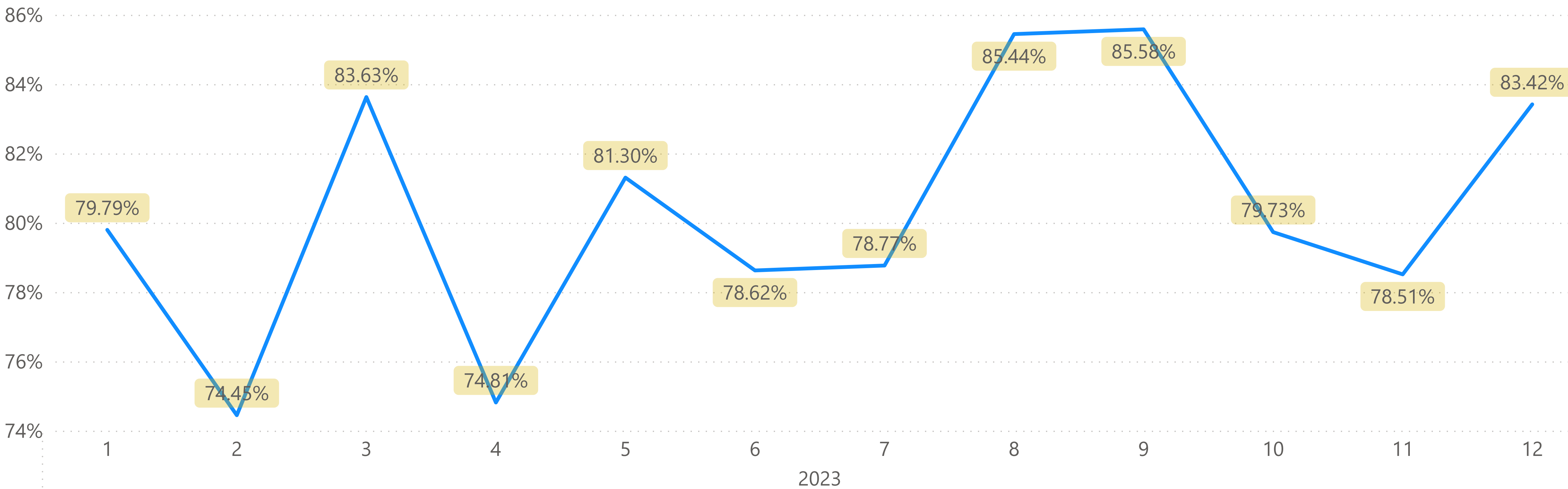
יחידה

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.82%

יצחק עבאדי

חשמל

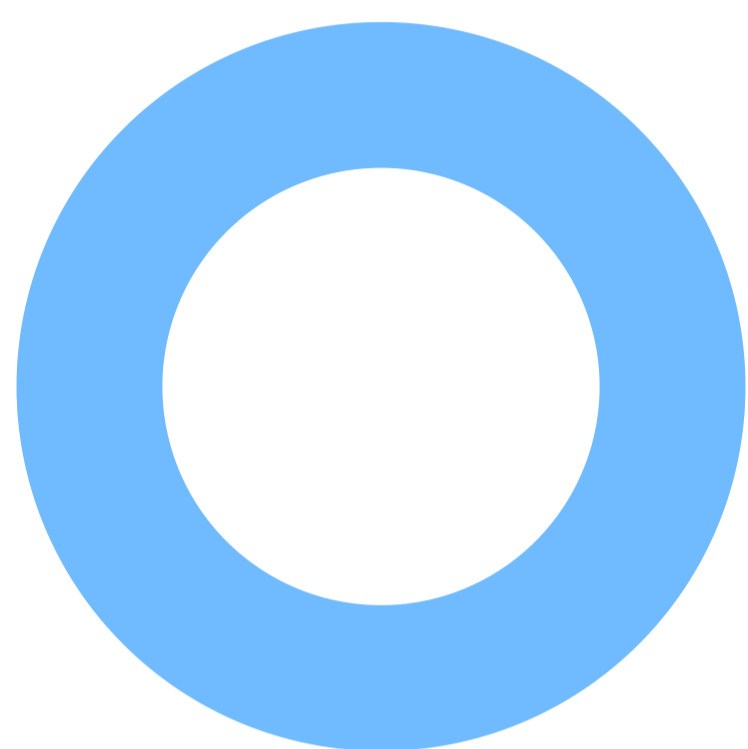
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



595 טופלו

595

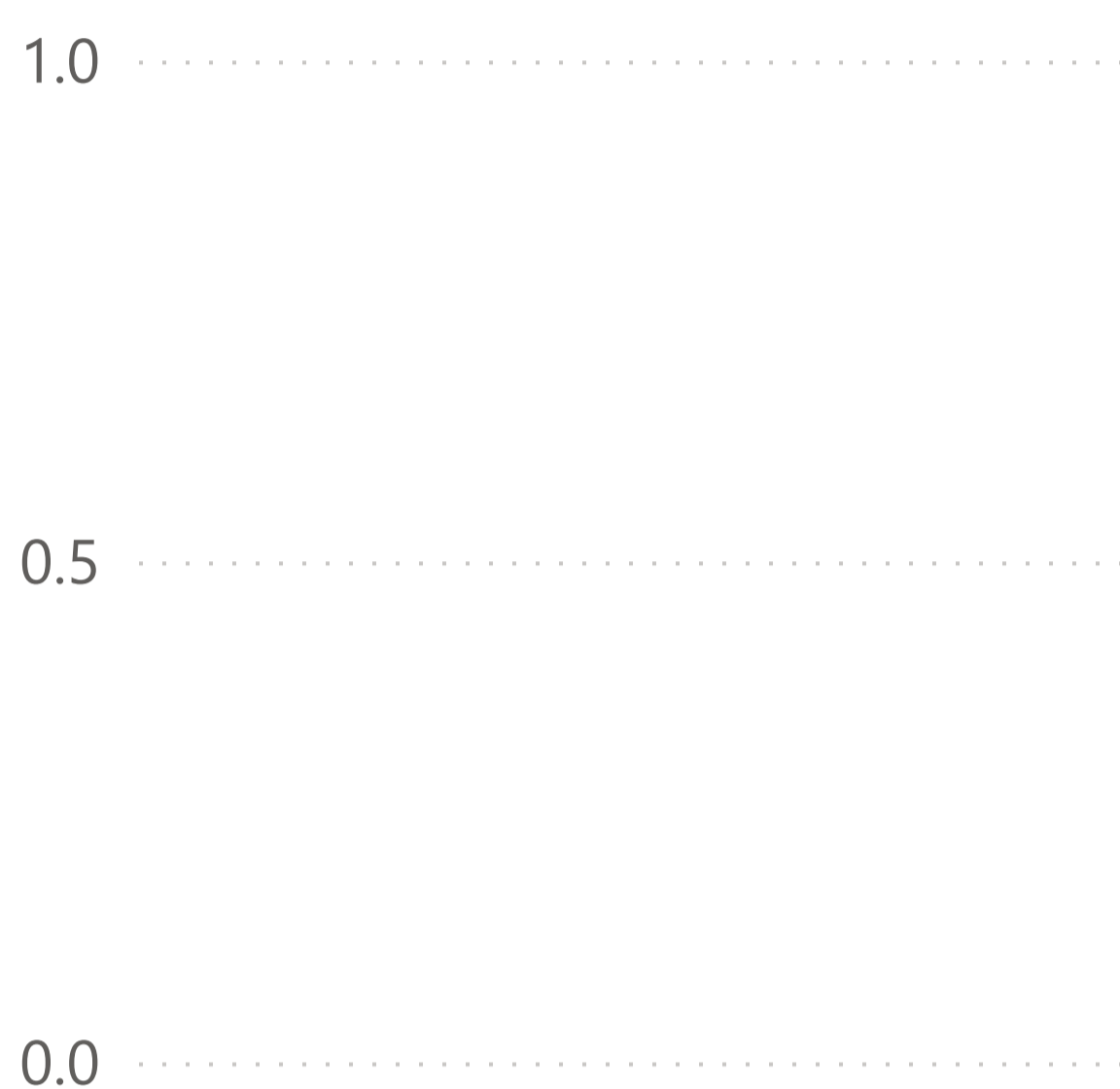
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

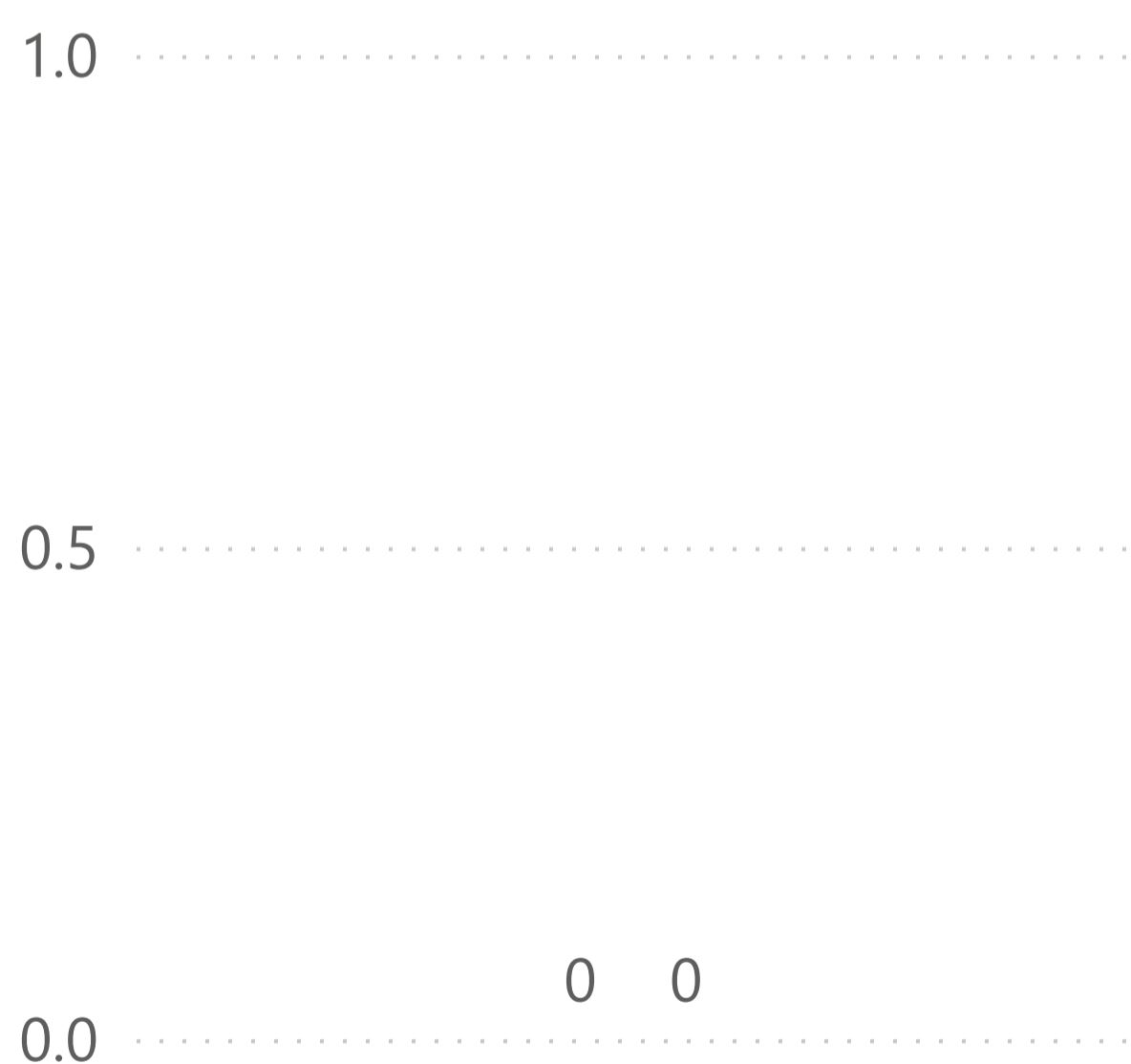
חזרה לתושב

27.48% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



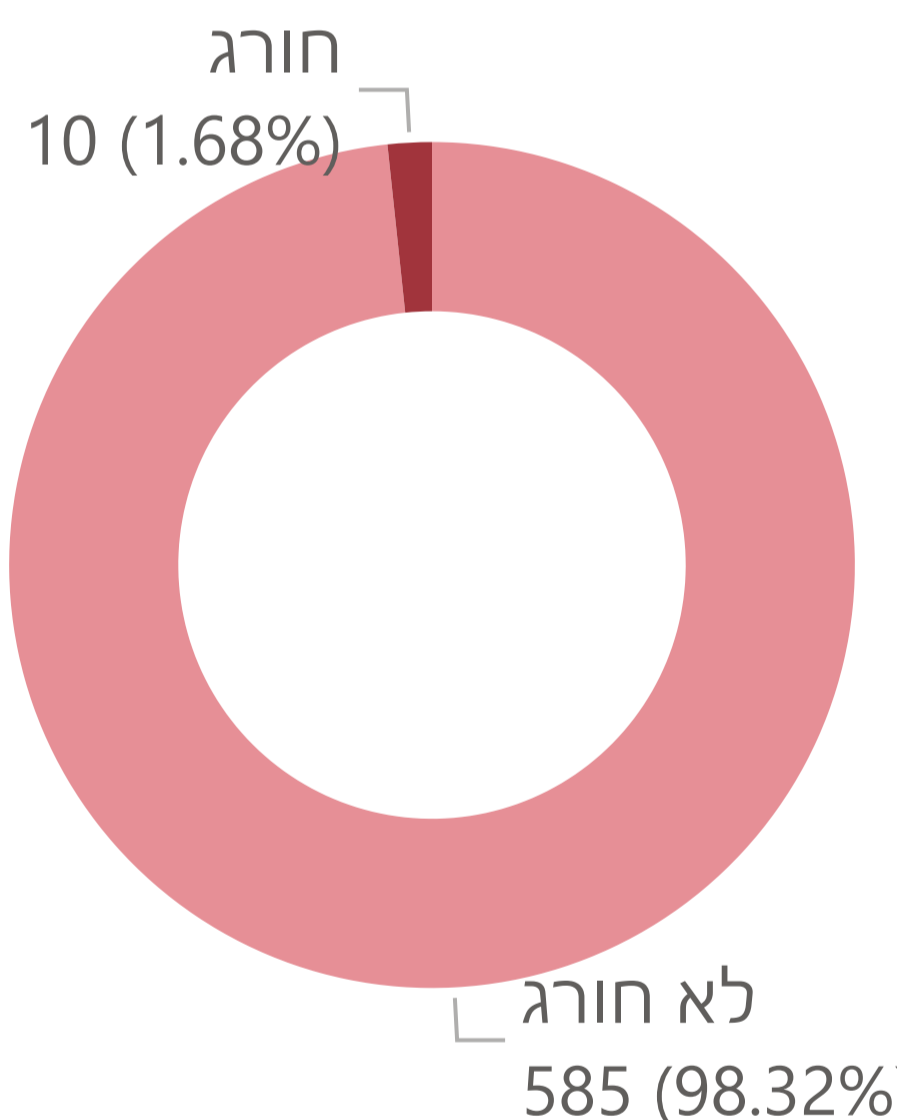
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



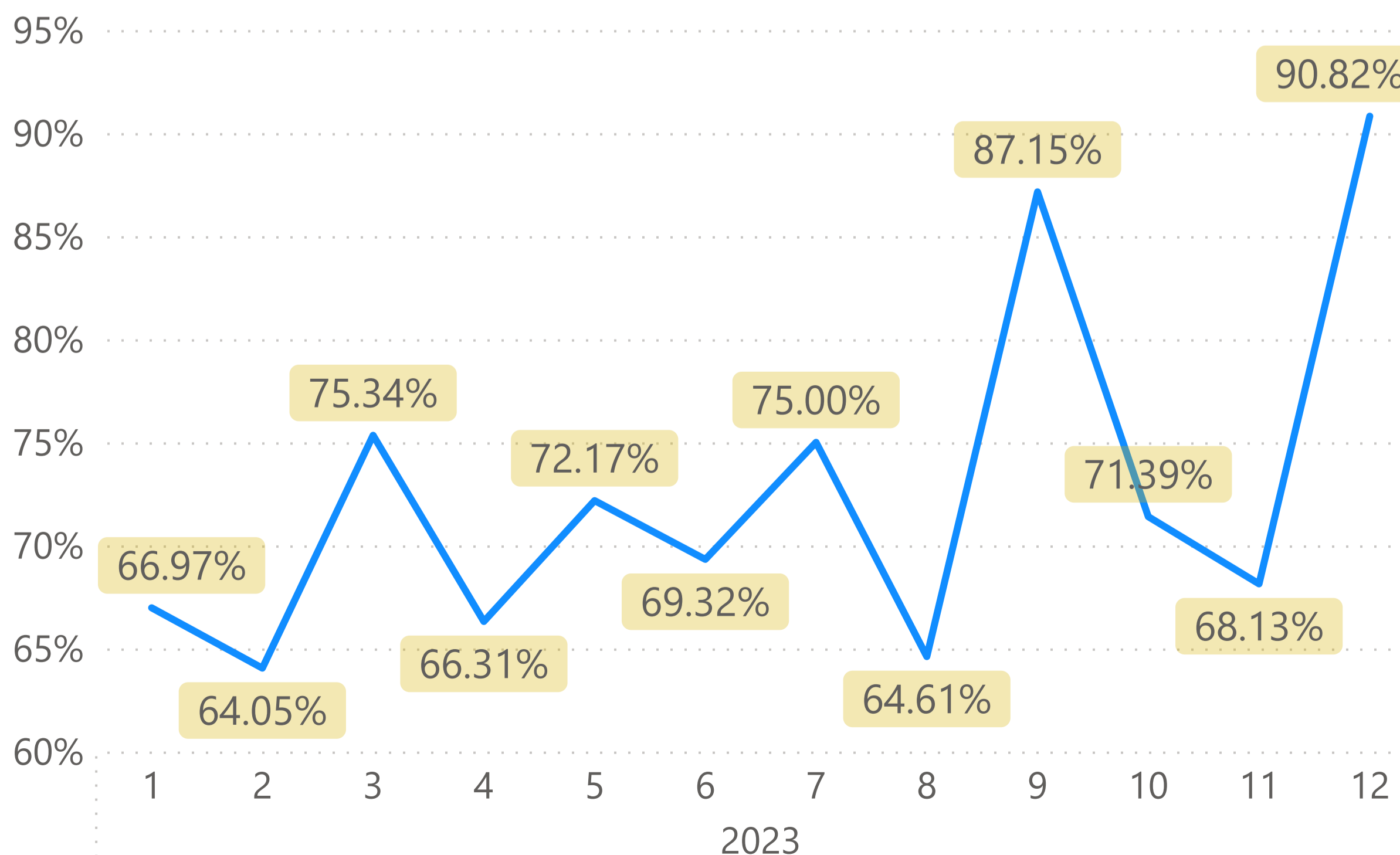
595

סה"כ פניות

1.68%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.34% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

73.40%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

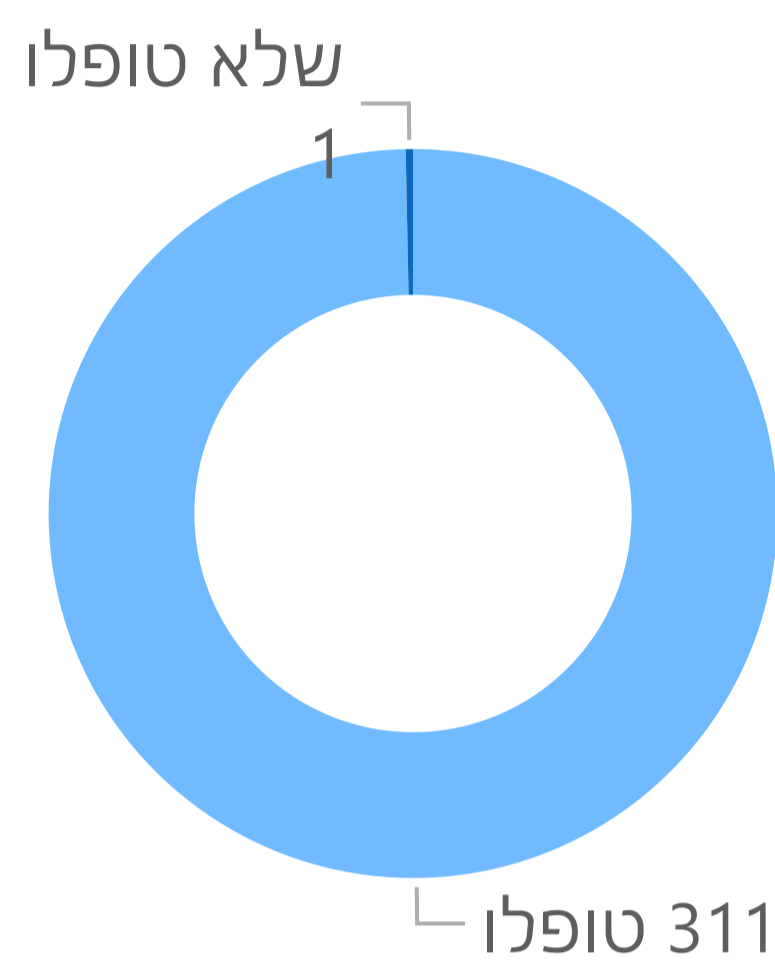
35.42% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



312

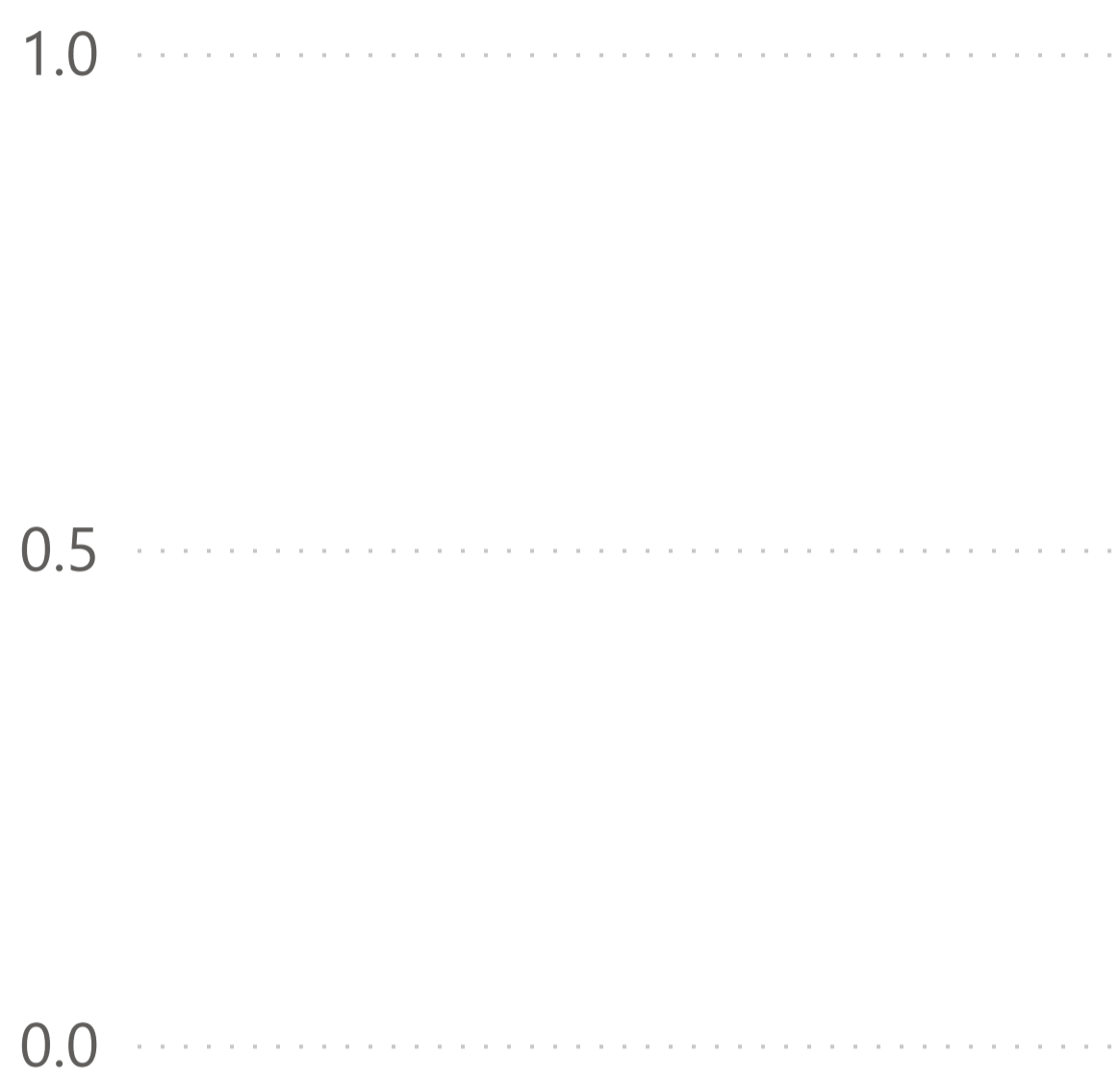
סה"כ פניות

0.33%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

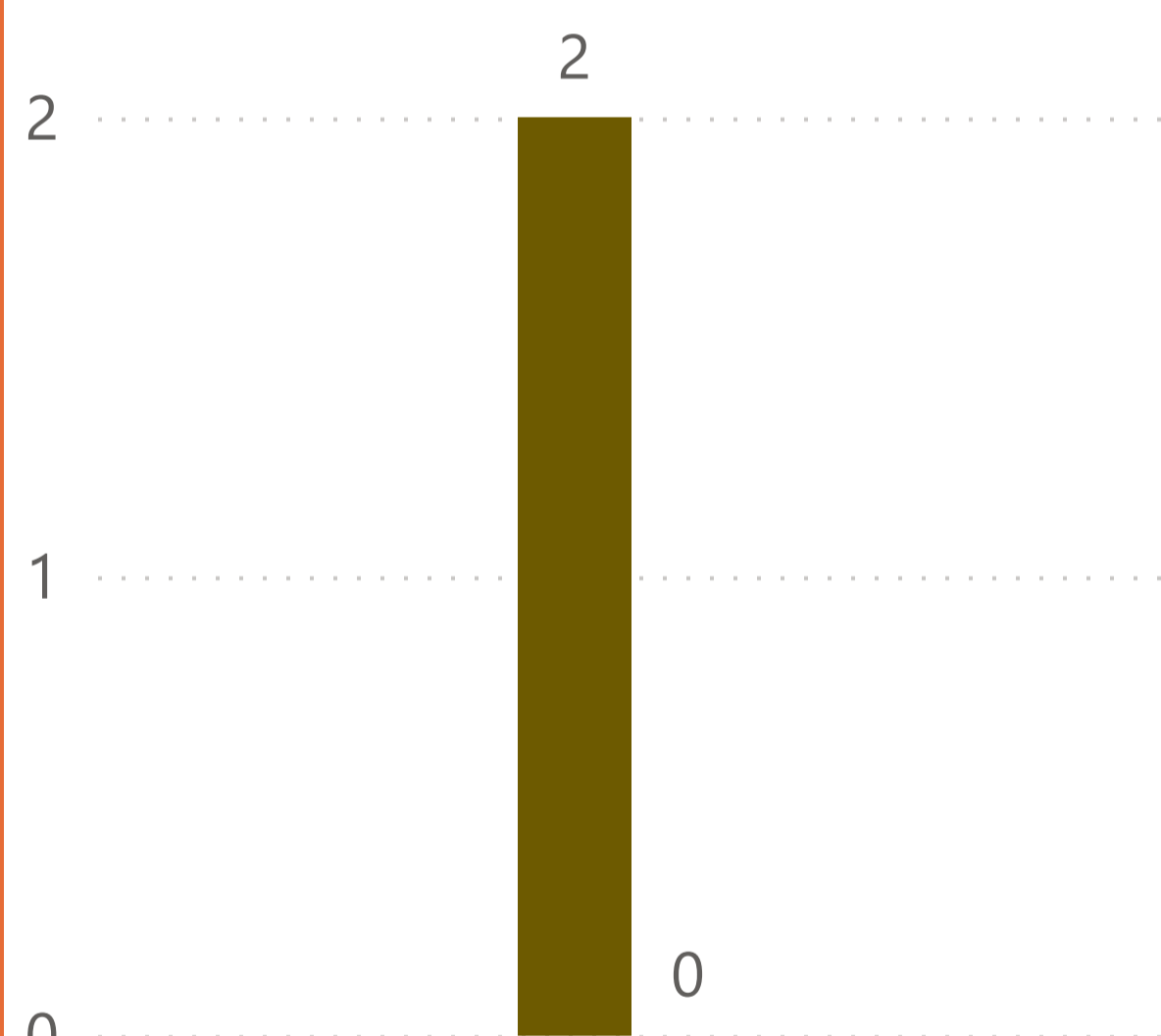
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



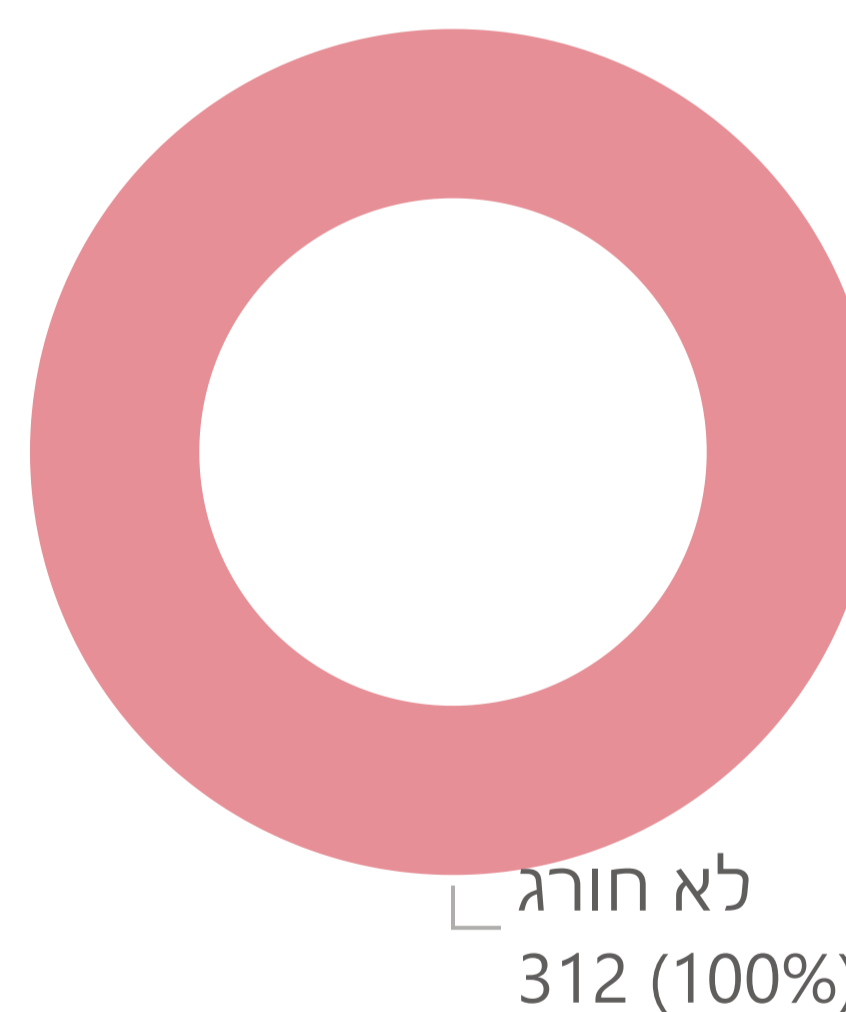
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



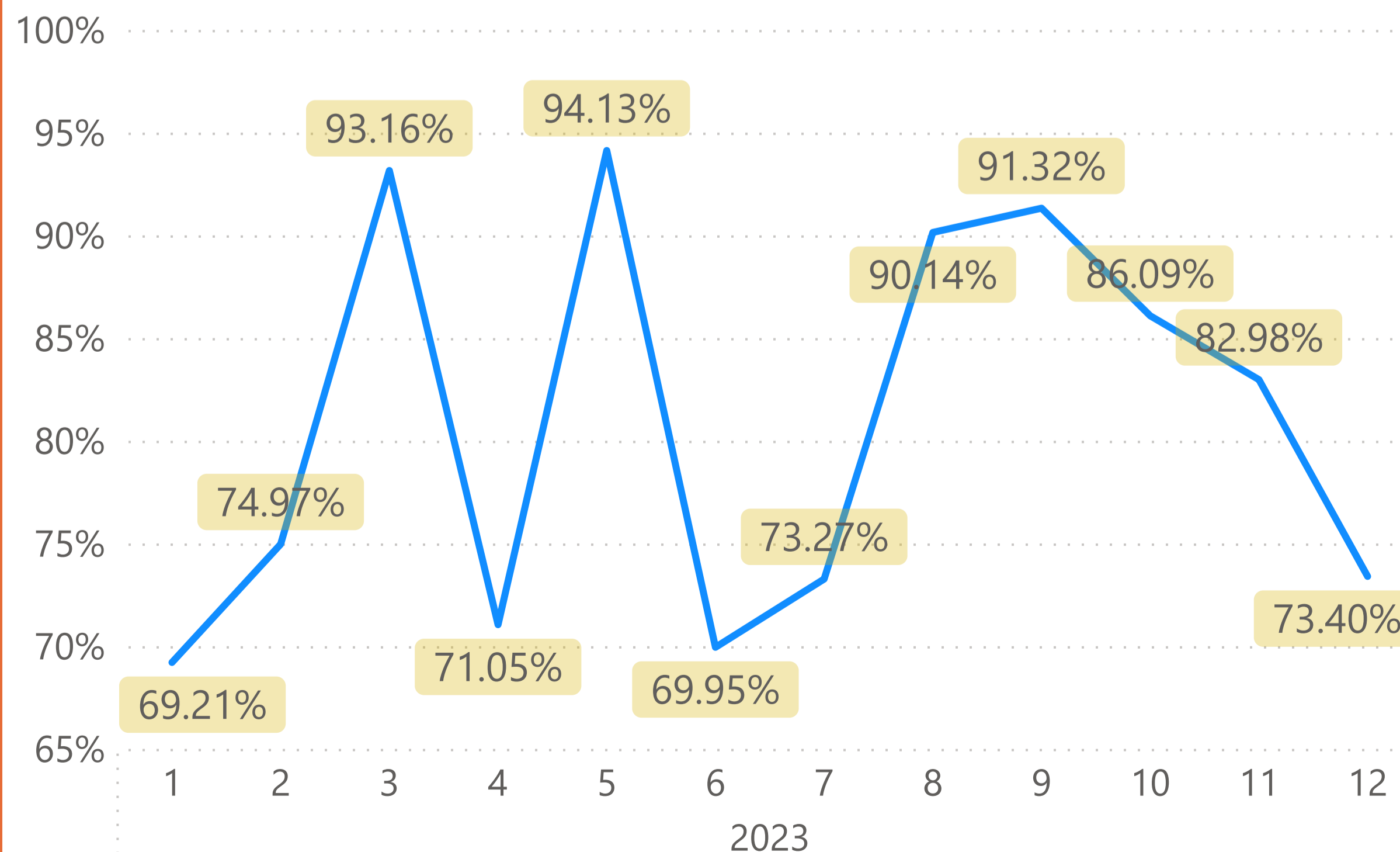
312

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.98% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.66%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

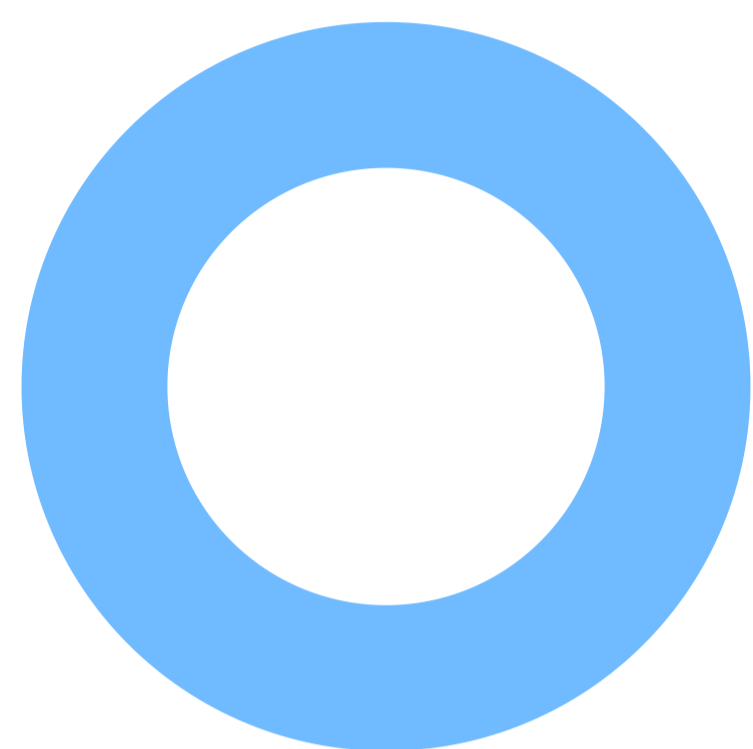
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,008 טופלו

1,008

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.00% / 20.00%

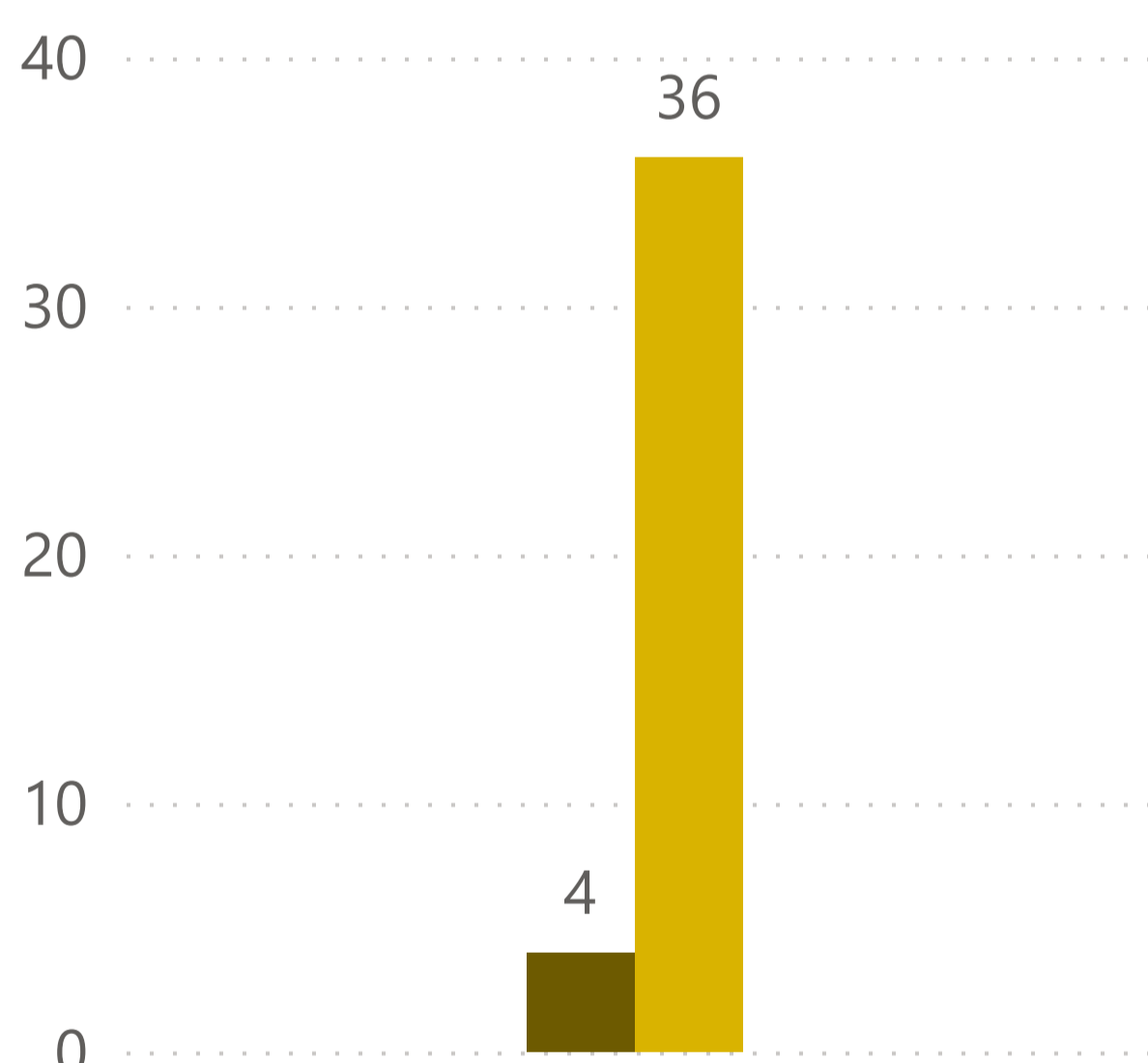
חזרה לתושב

29.55% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



40

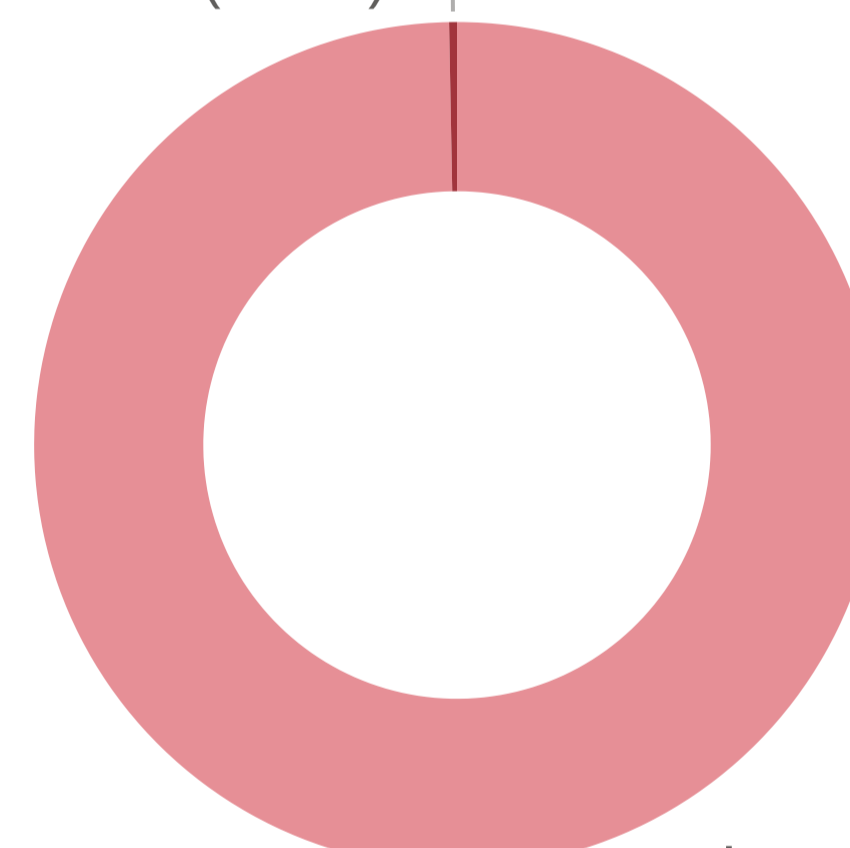
ביקשו לדבר עם מנהל

90.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

3 חורג (0.3%)



לא חורג
1,005 (99.7%)

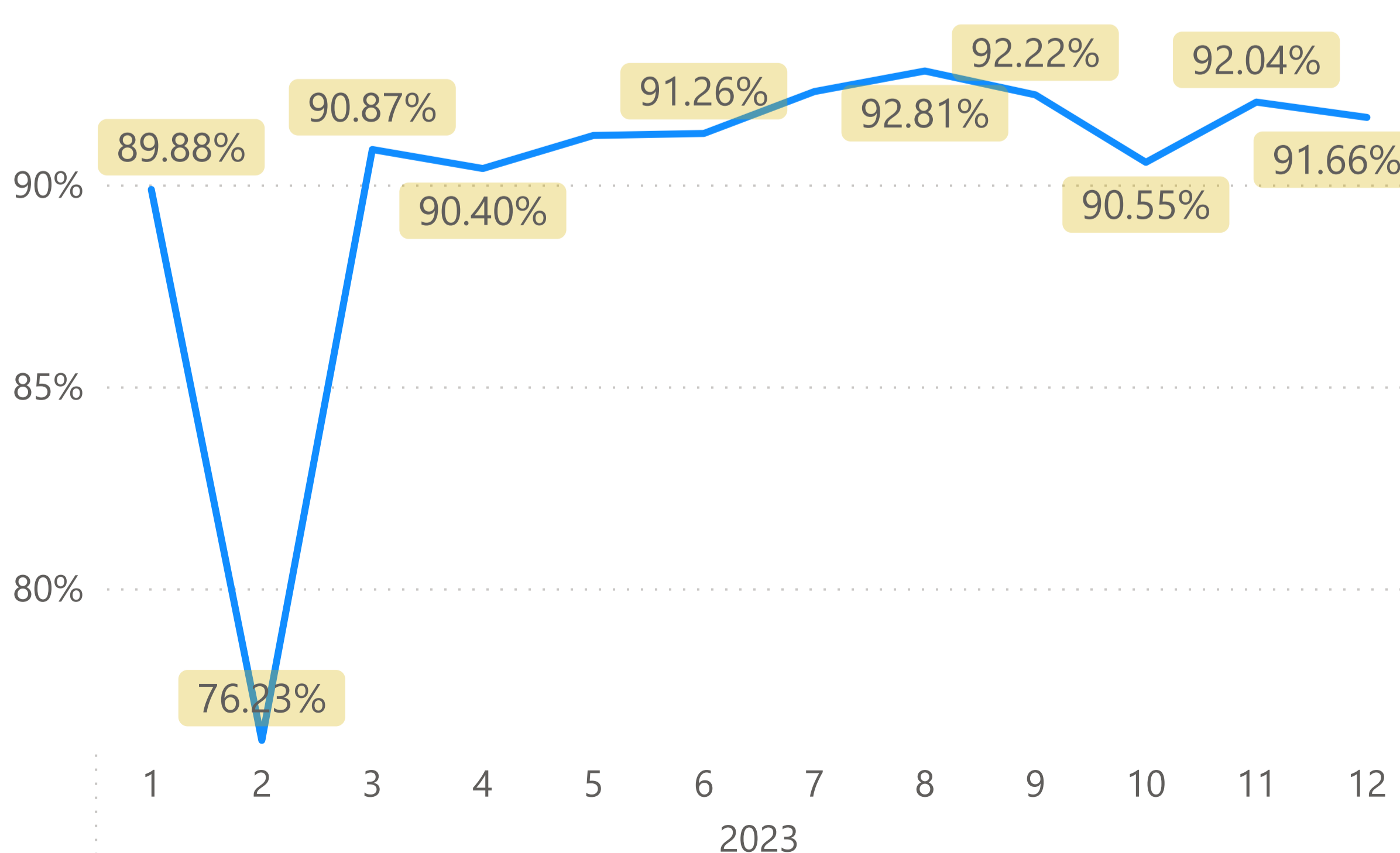
1,008

סה"כ פניות

0.30%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.11% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

77.75%

אריה בן זאב

רכב

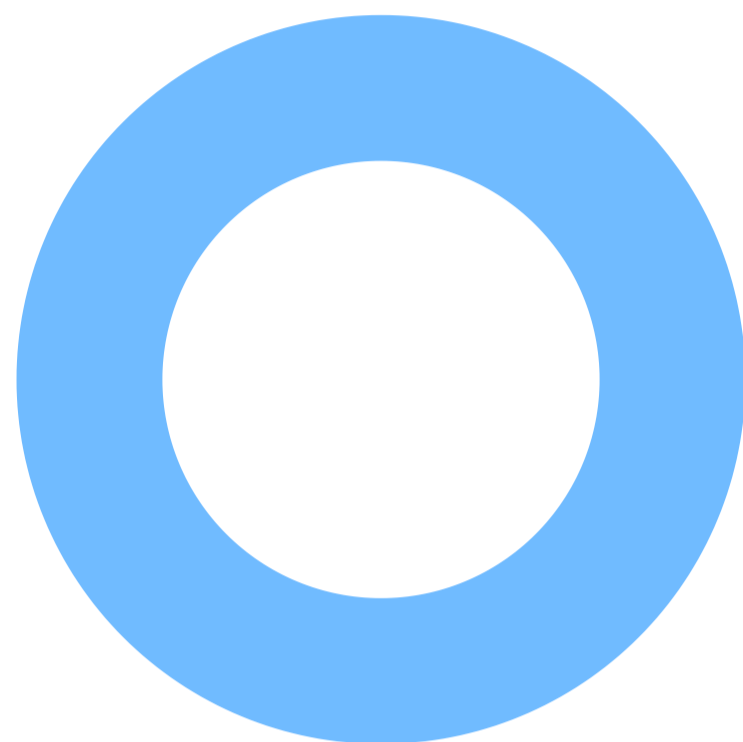
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



247 טופלו

247

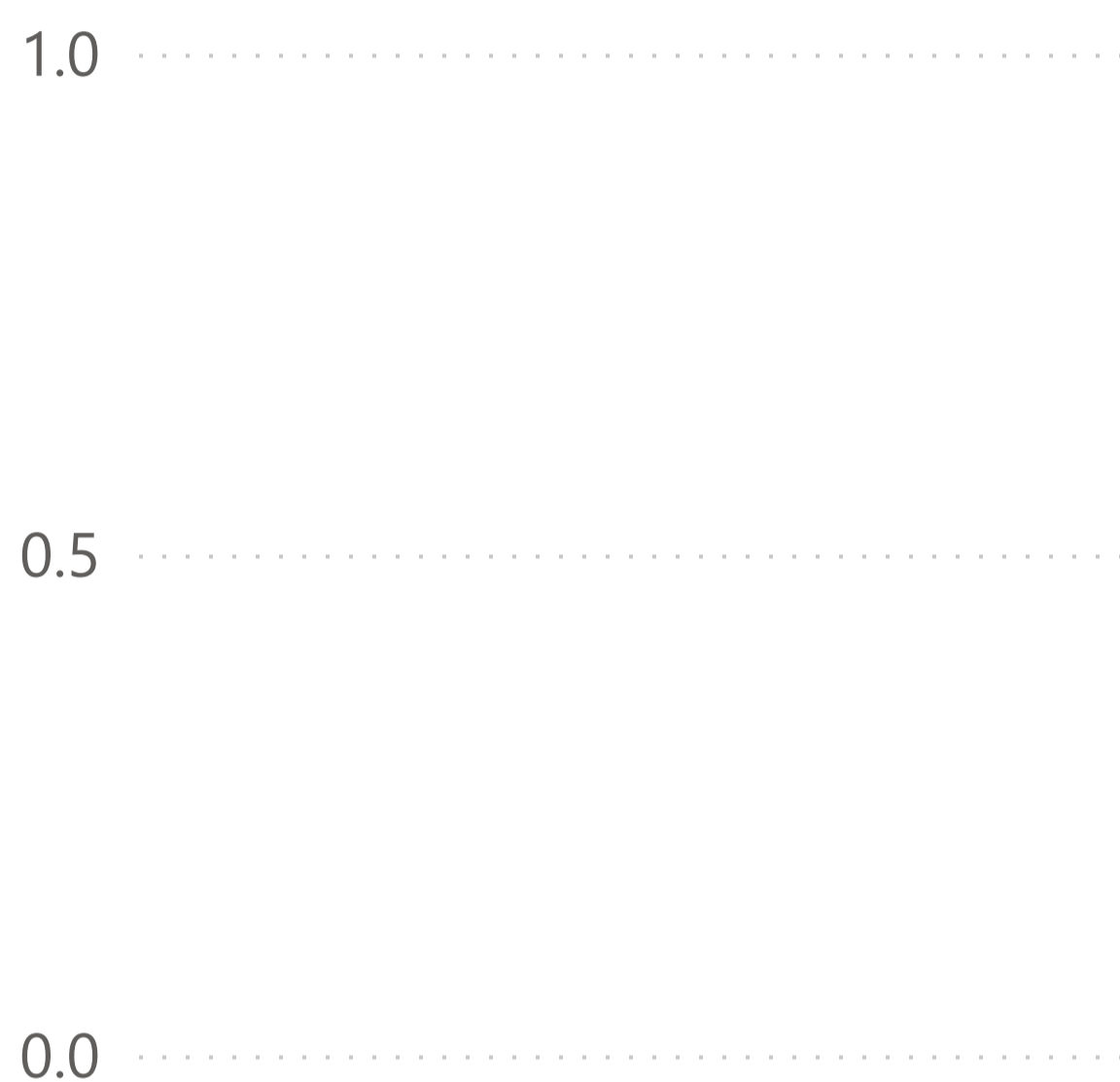
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

6.67% / 20.00%

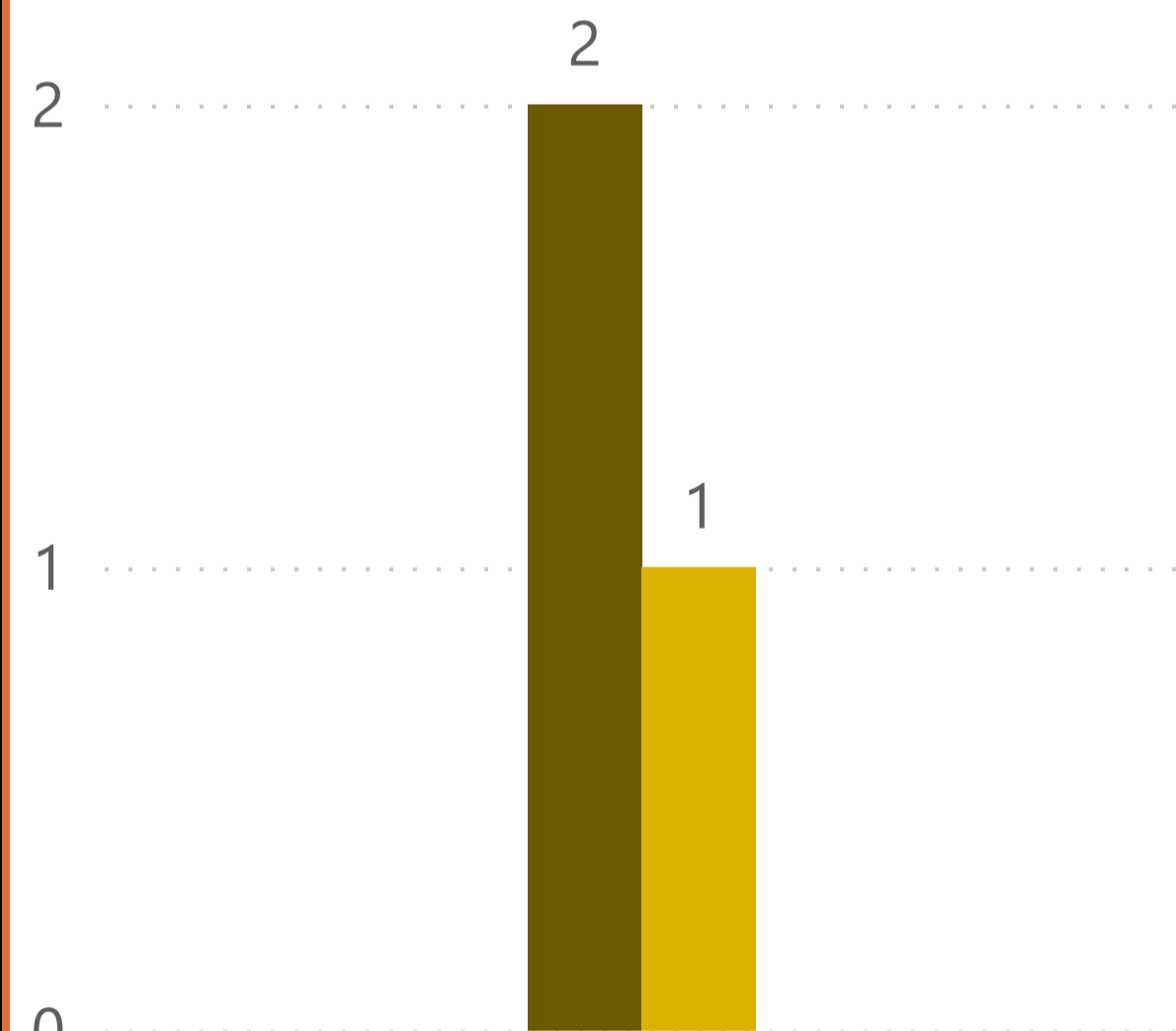
חזרה לתושב

26.36% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



3

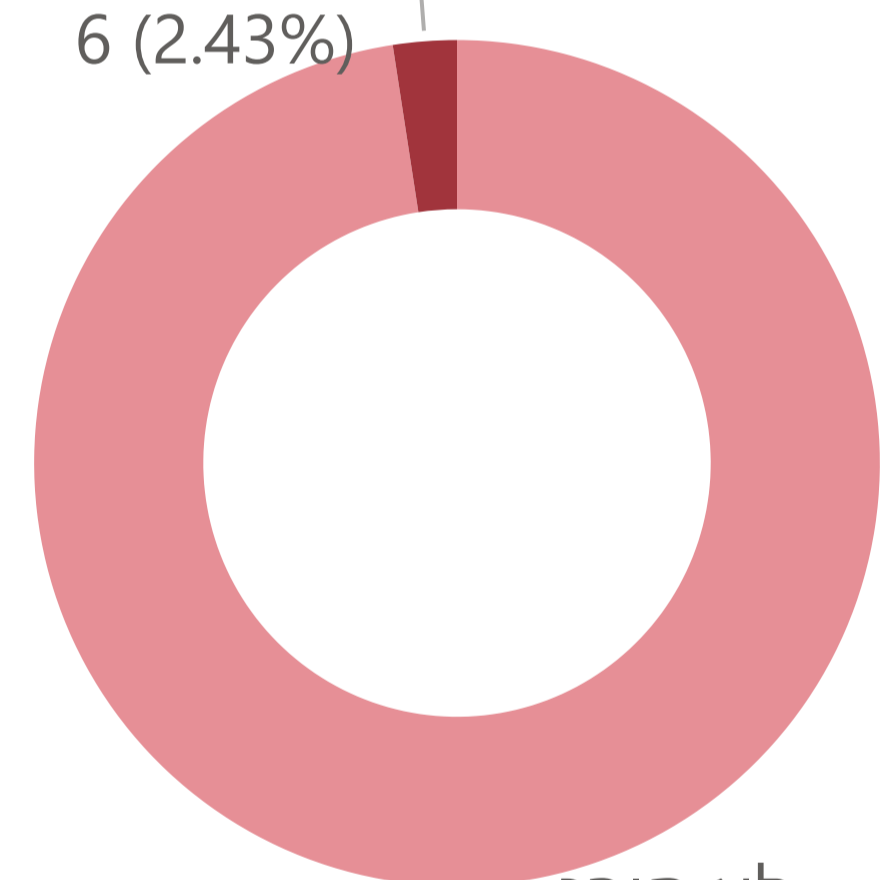
ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 6 (2.43%)



לא חורג 241 (97.57%)

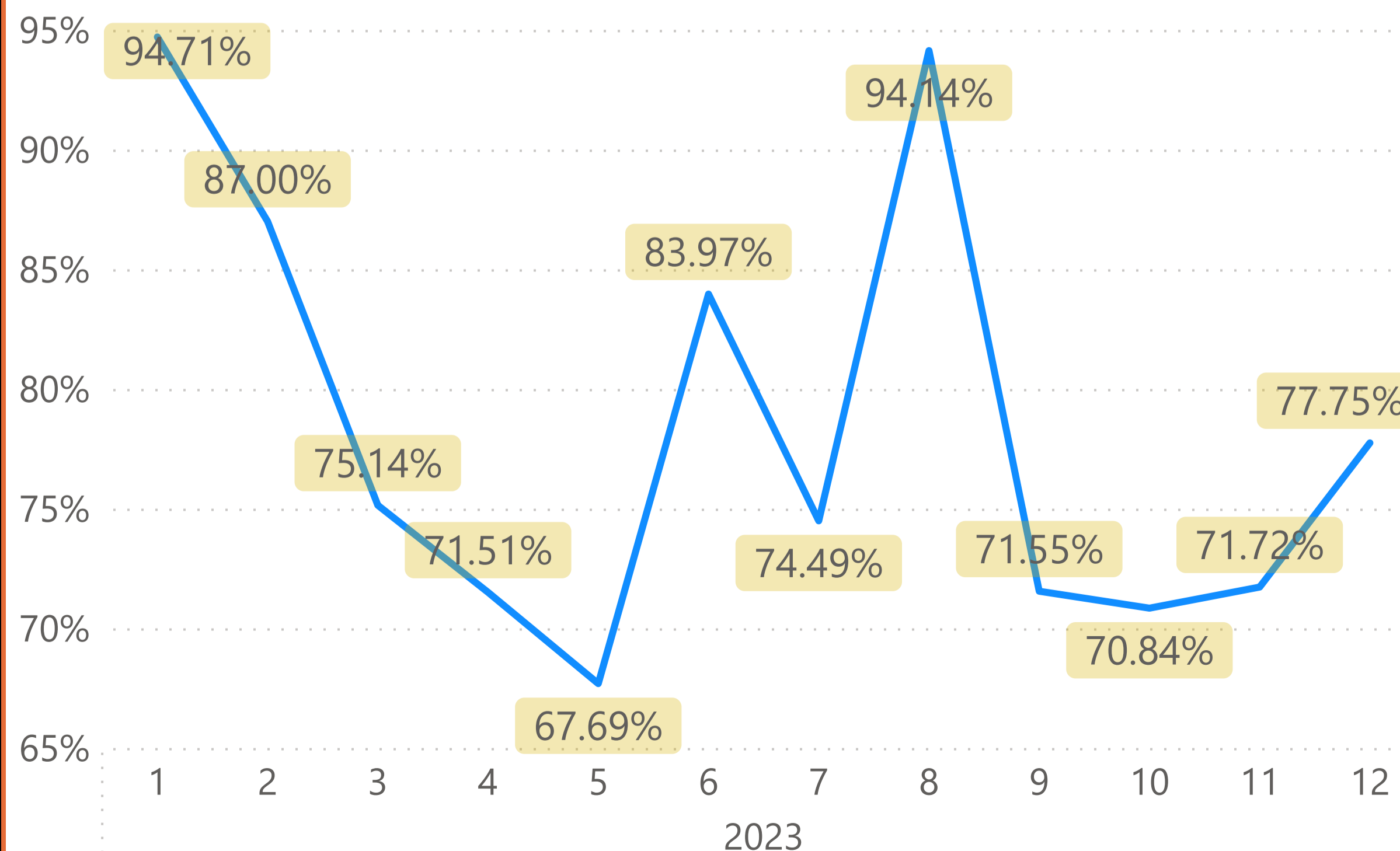
247

סה"כ פניות

2.43%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.73% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי
80.75%

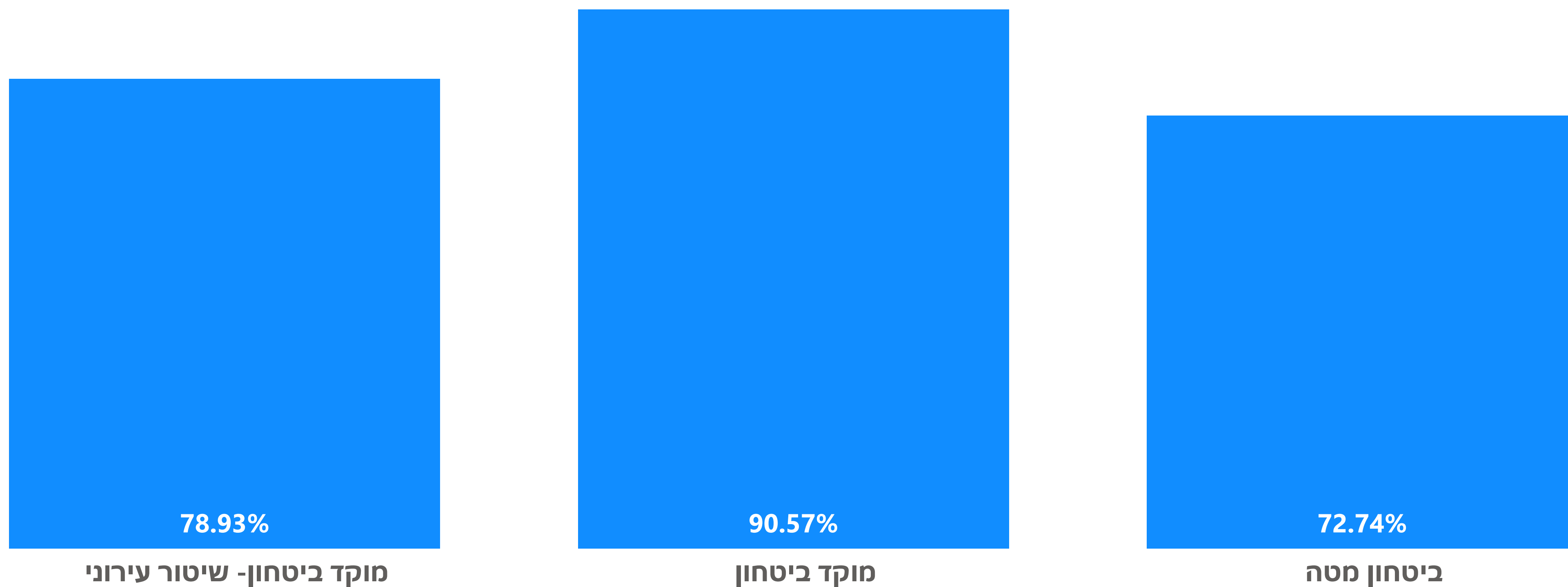
מנהל היחידה

יחידה

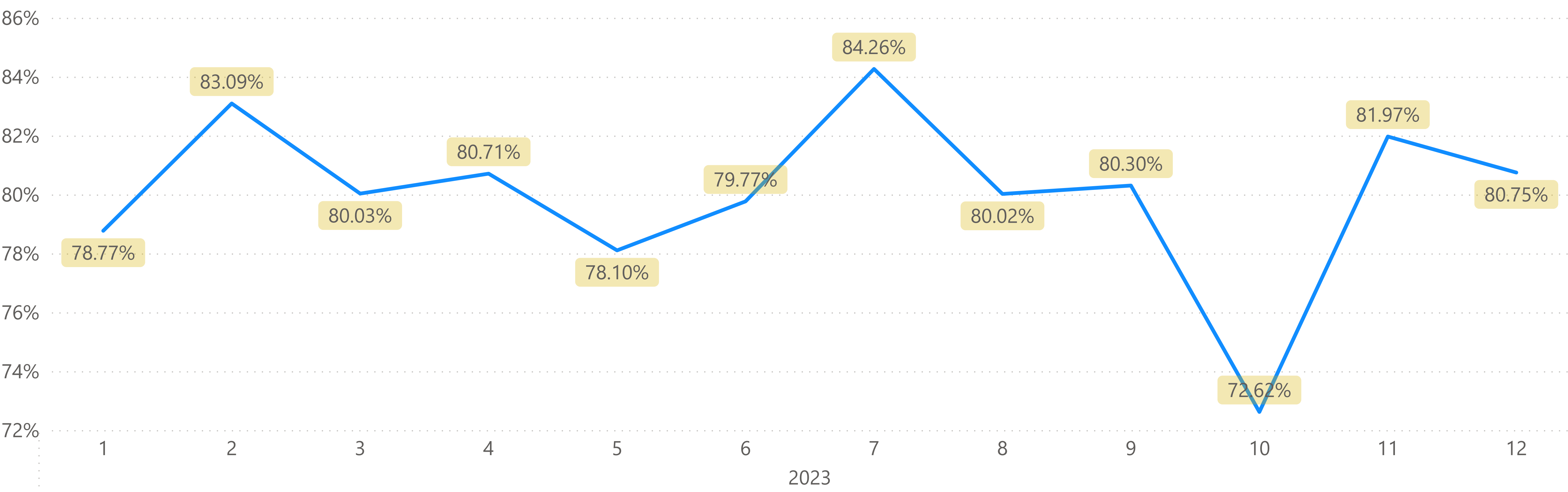
נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

72.74%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

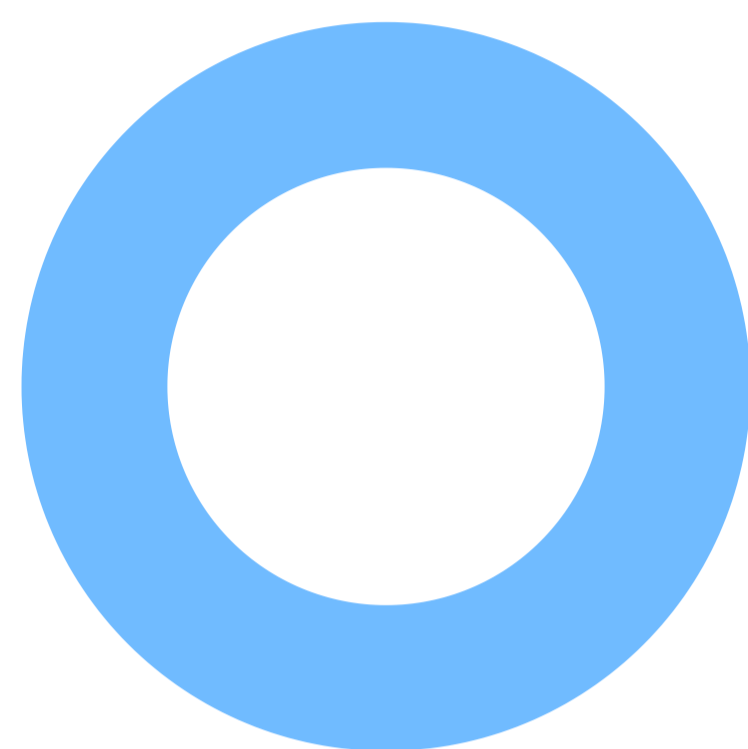
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



439 טופלו

439

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

12.67% / 20.00%

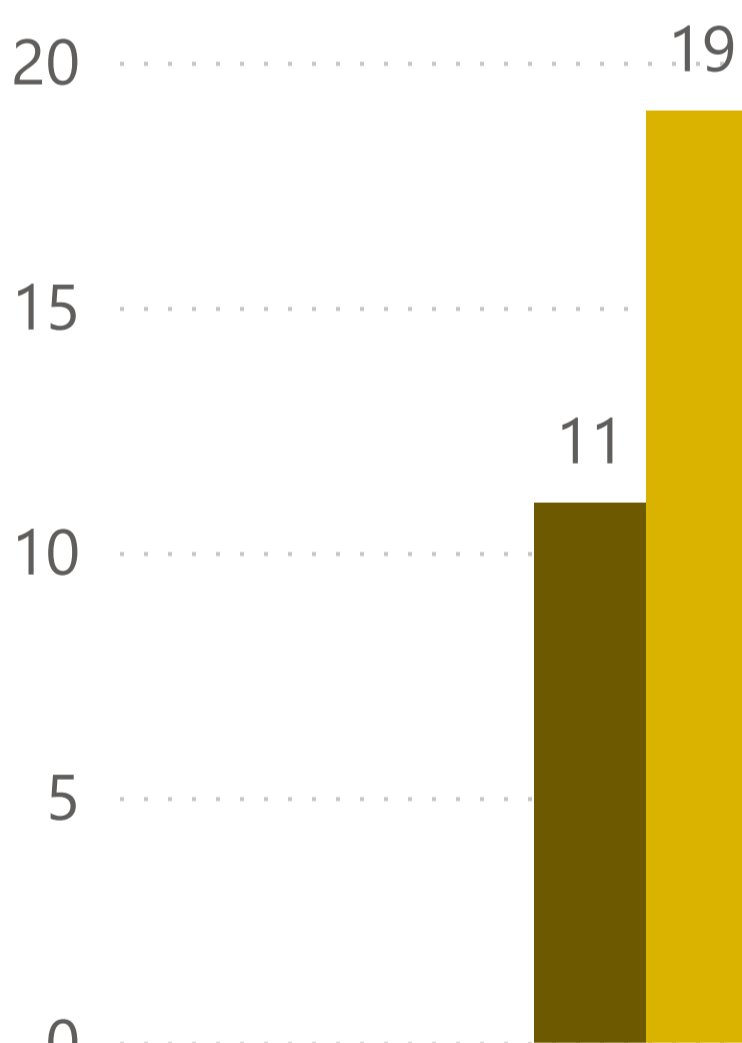
חזרה לתושב

17.70% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



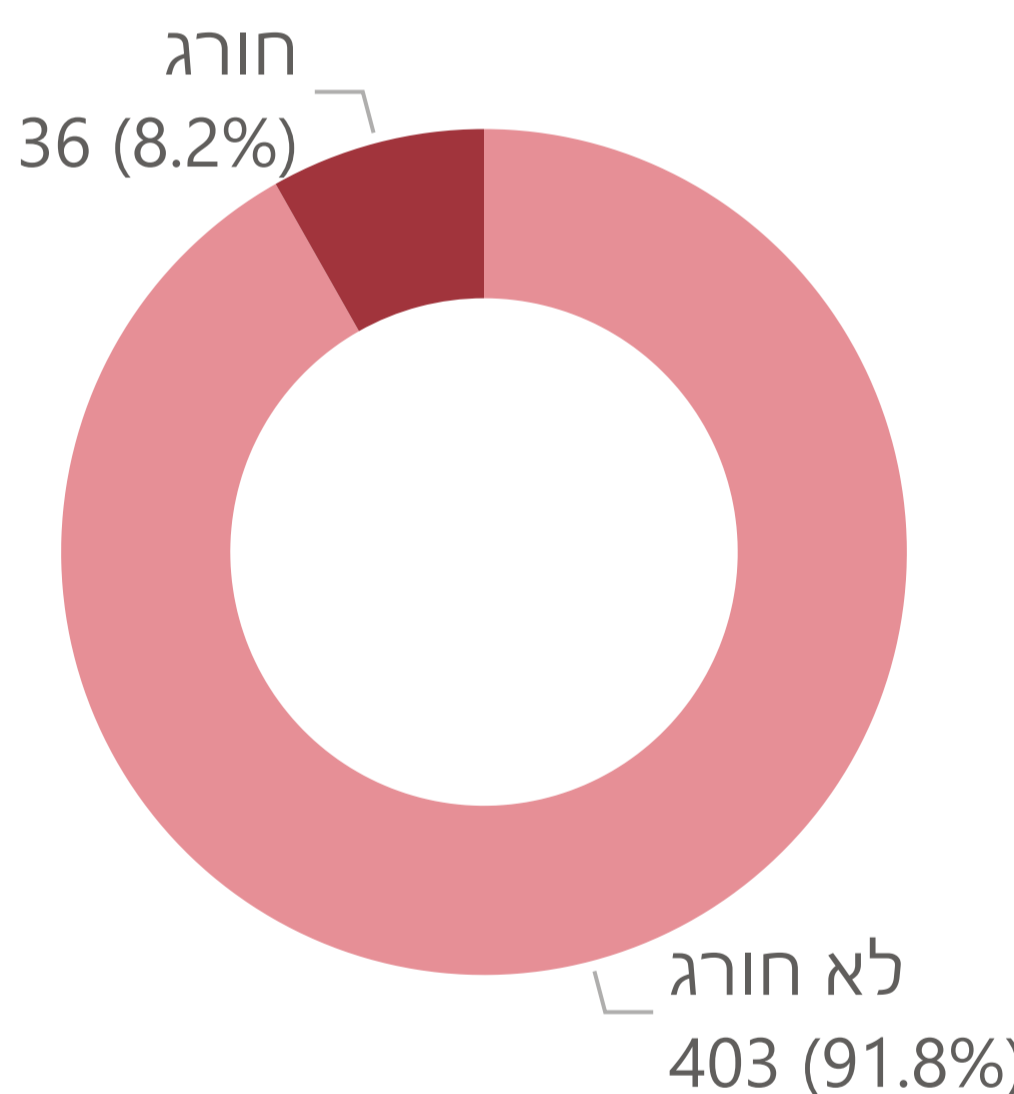
30

ביקשו לדבר עם מנהל

63.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



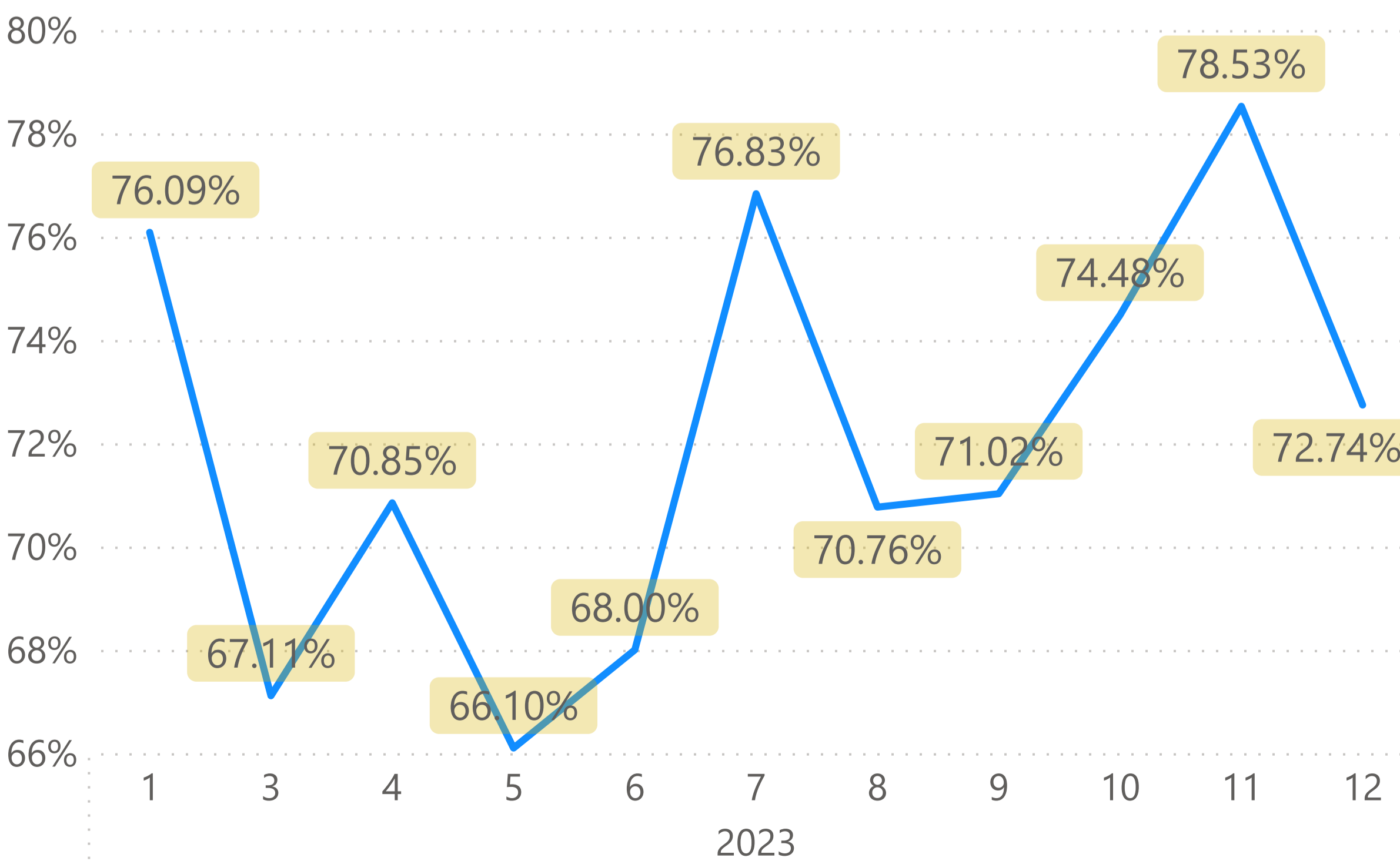
439

סה"כ פניות

8.20%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.38% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.57%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

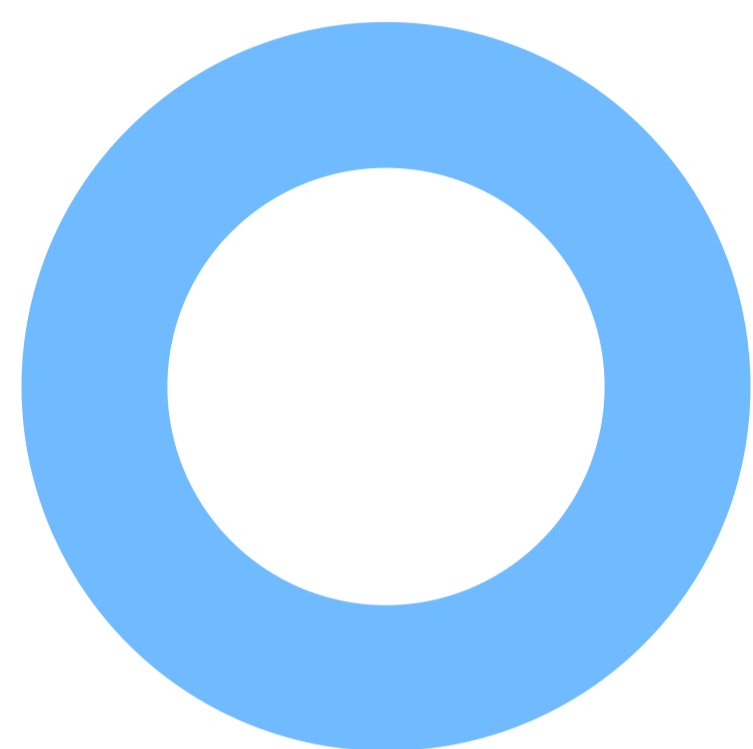
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,407 טופלו

1,407

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

27.44% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

0

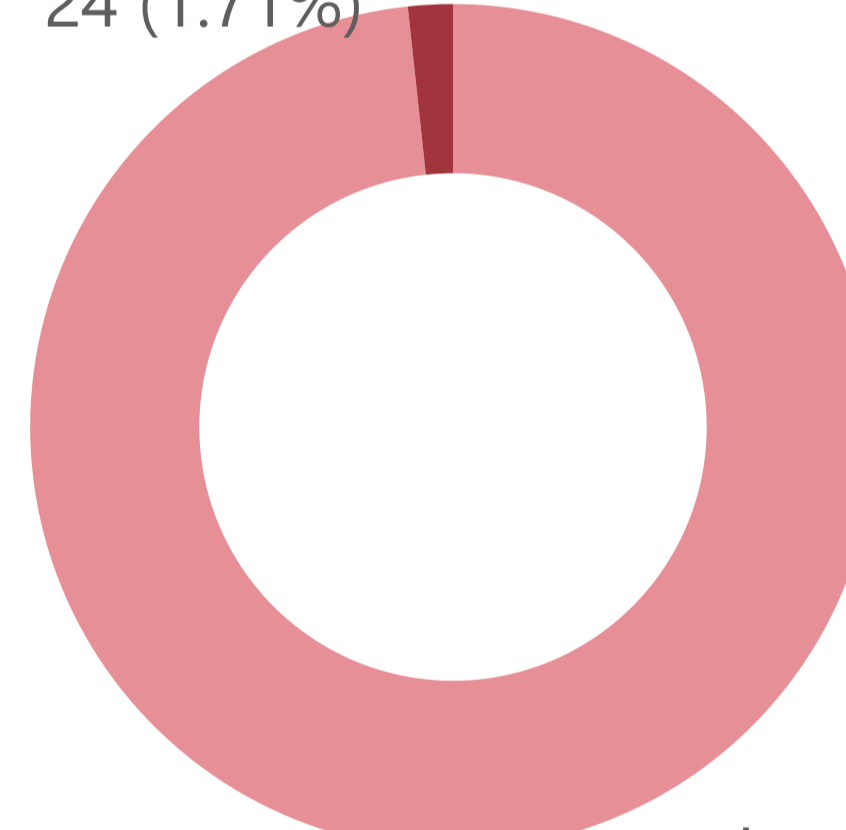
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 24 (1.71%)



לא חורג 1,383 (98.29%)

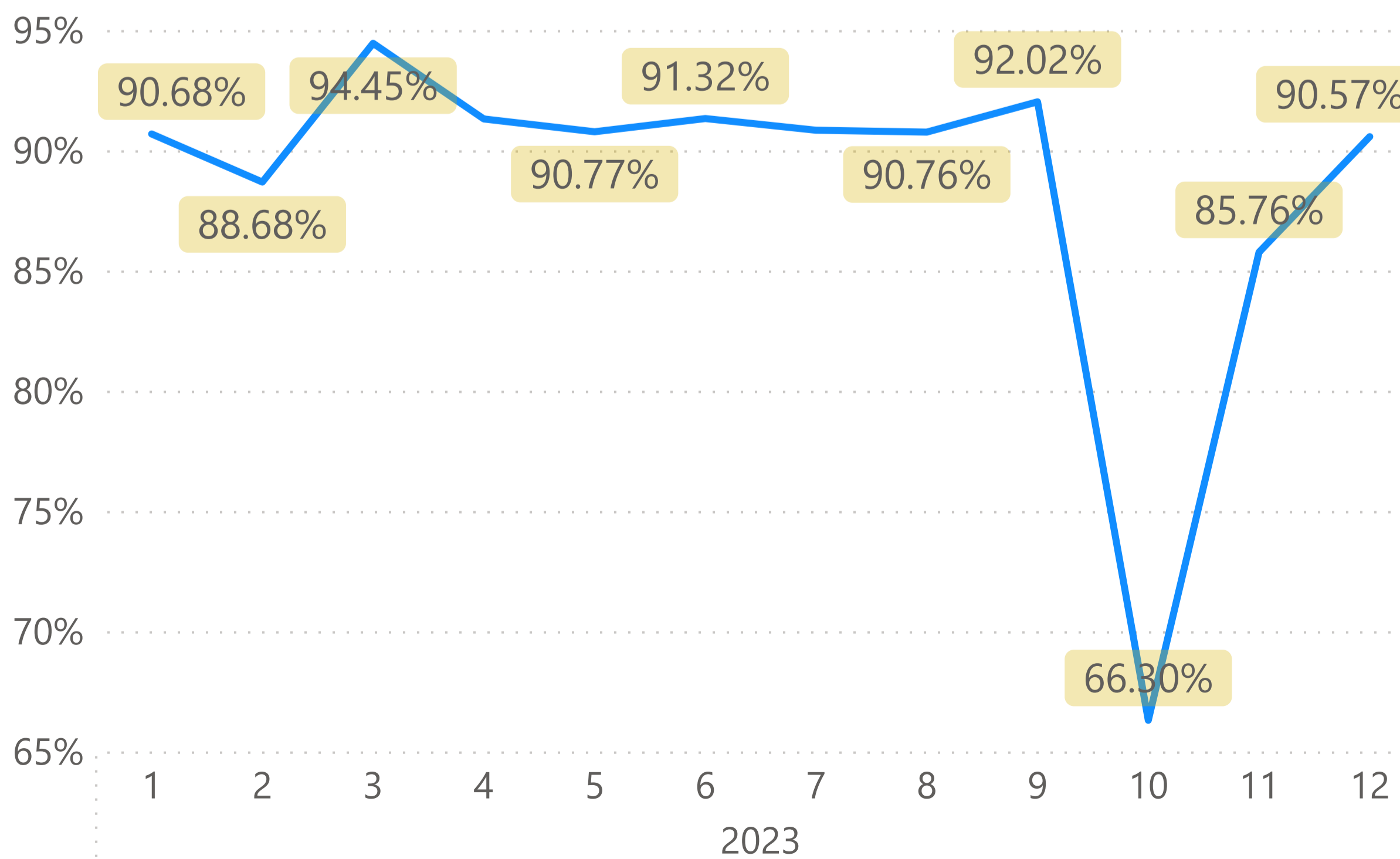
1,407

סה"כ פניות

1.71%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.93%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

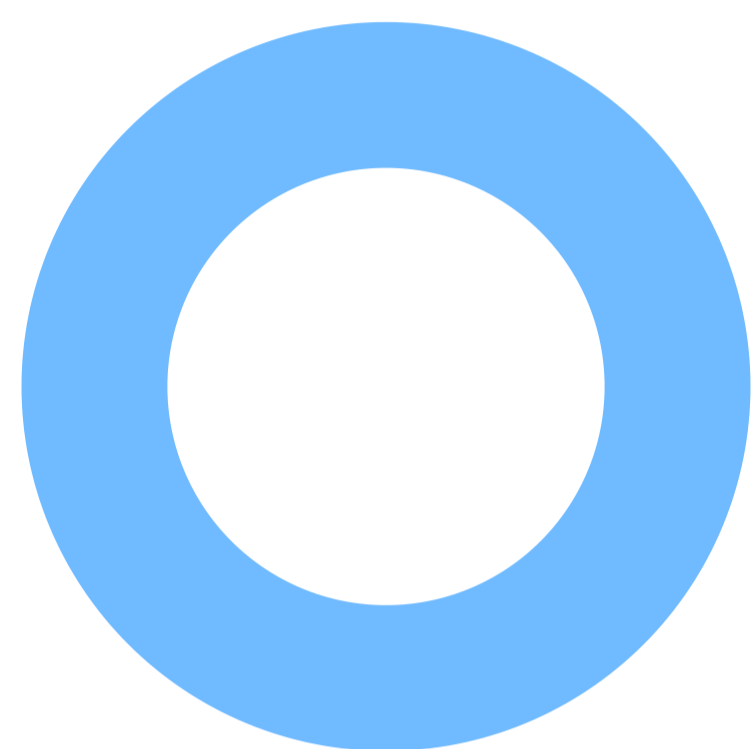
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,414 טופלו

1,414

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

15.38% / 20.00%

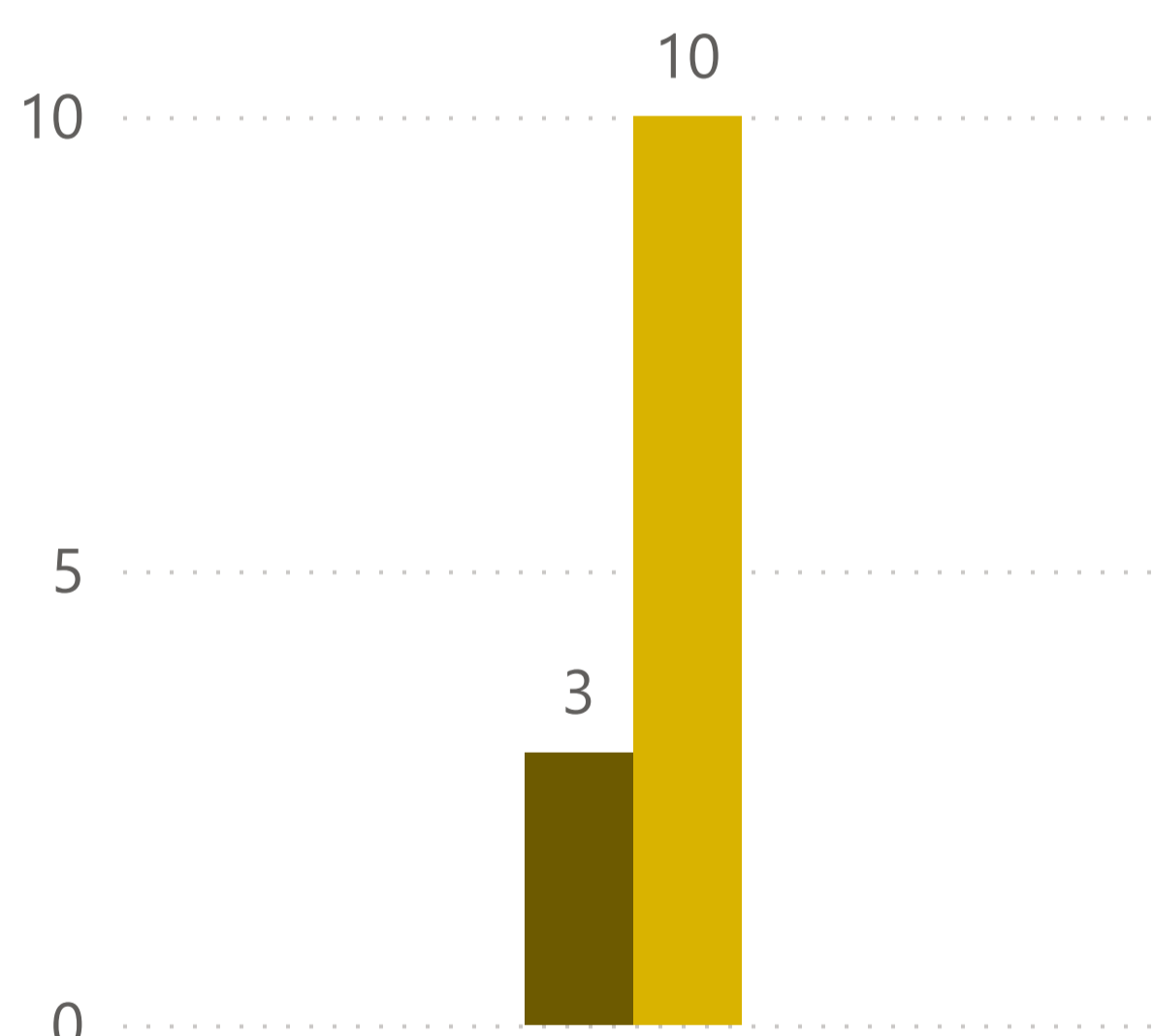
חזרה לתושב

21.09% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



13

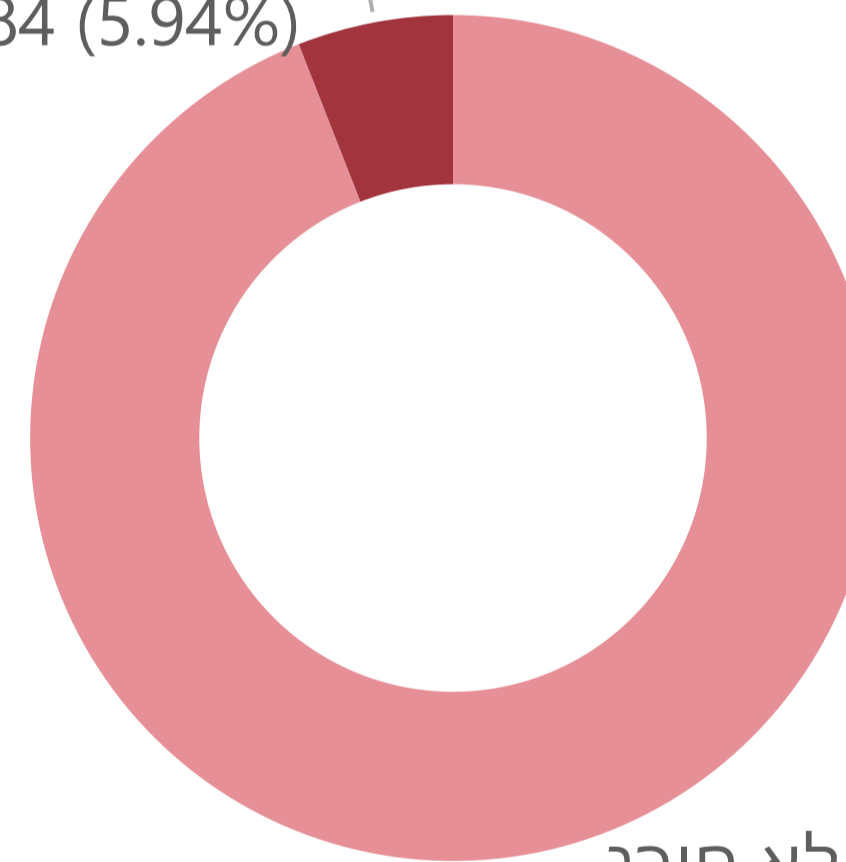
ביקשו לדבר עם מנהל

76.92%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
84 (5.94%)



לא חורג
1,330 (94.0...)

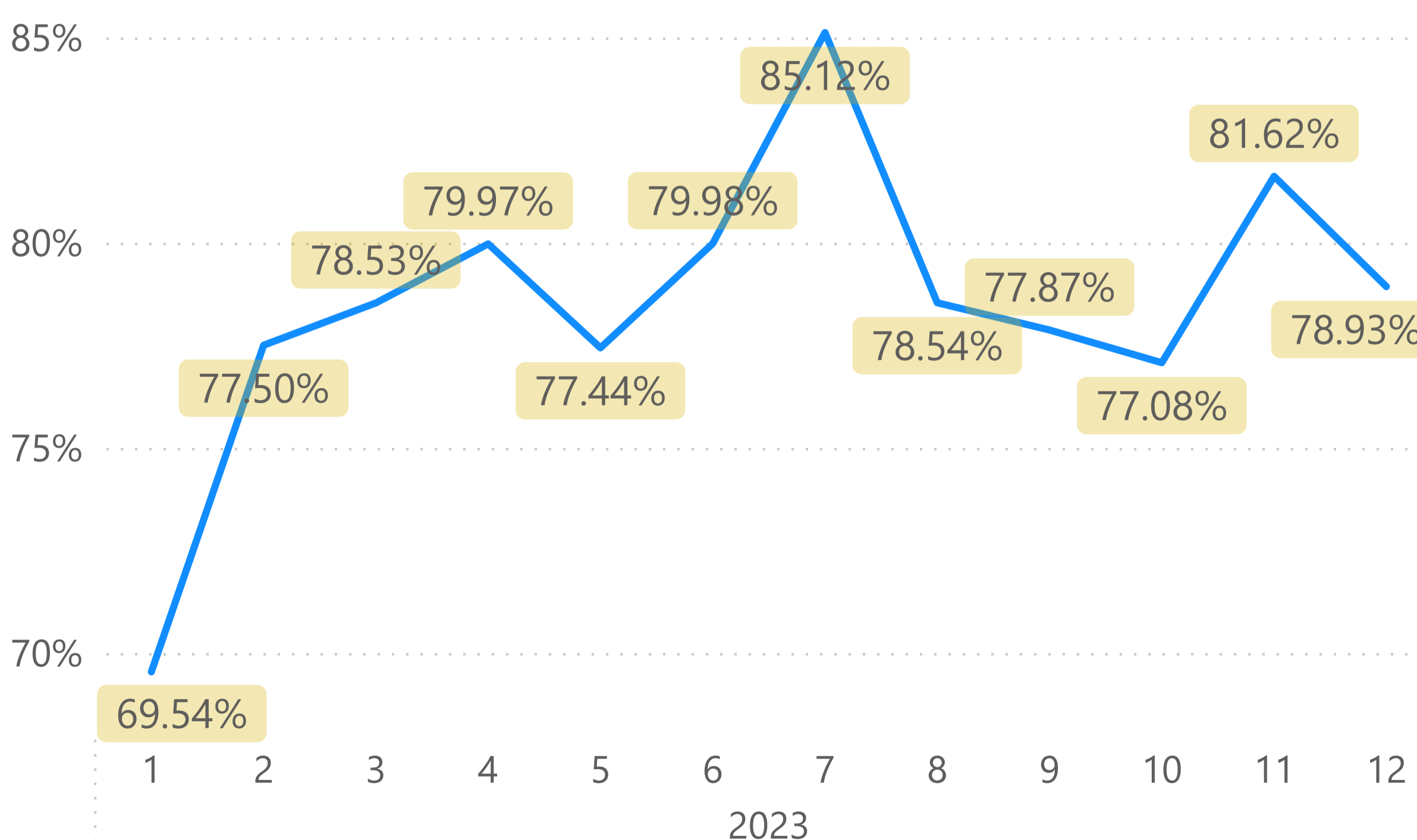
1,414

סה"כ פניות

5.94%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.46% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

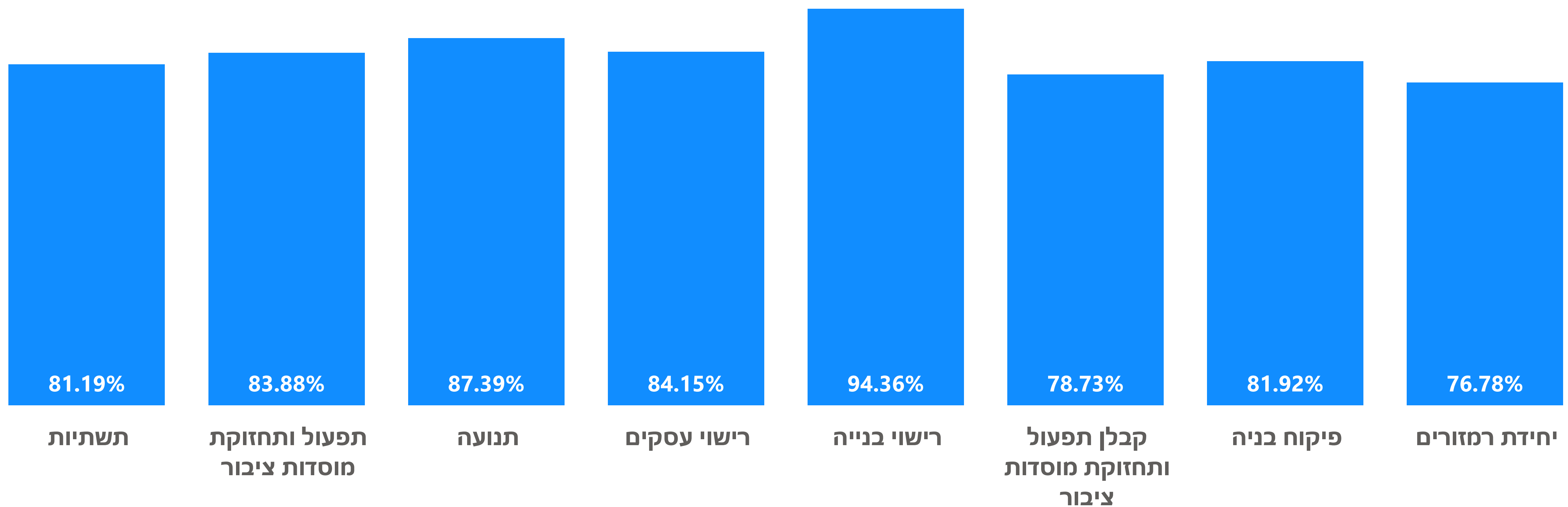
ציון סופי

83.55%

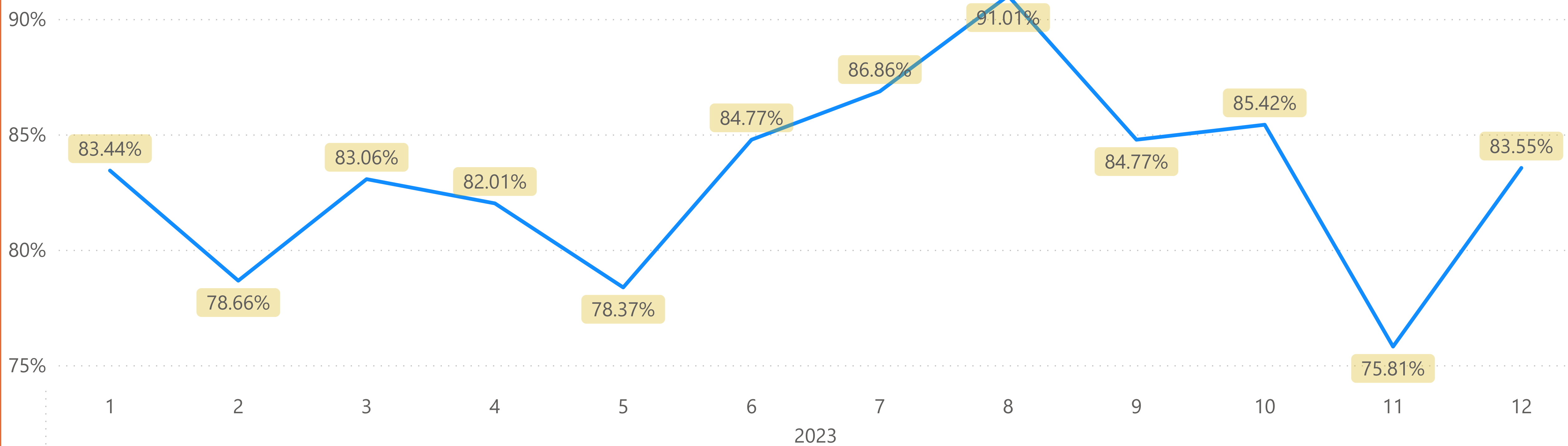
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.92%

צבי וכלים

פיקוח בניה

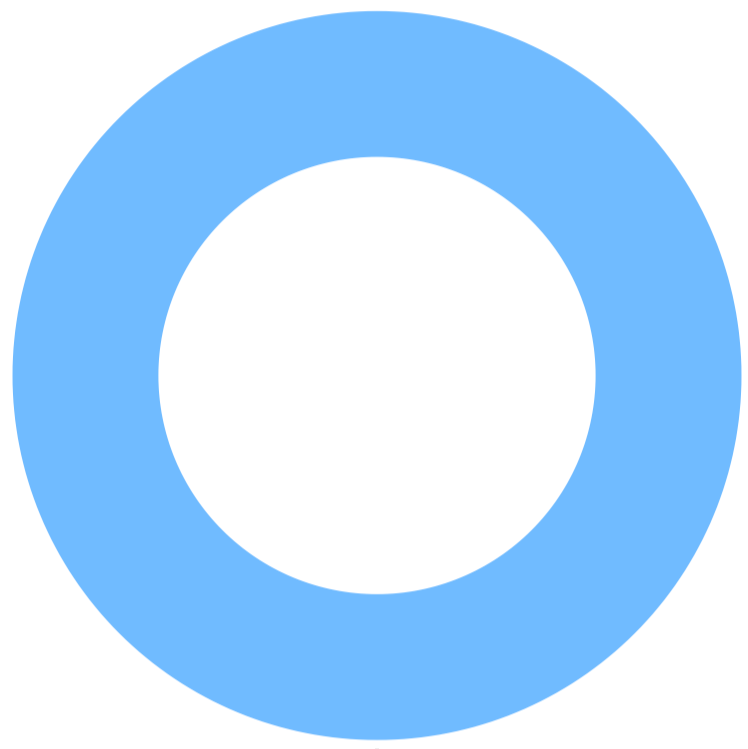
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.22% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



41 טופלו

41

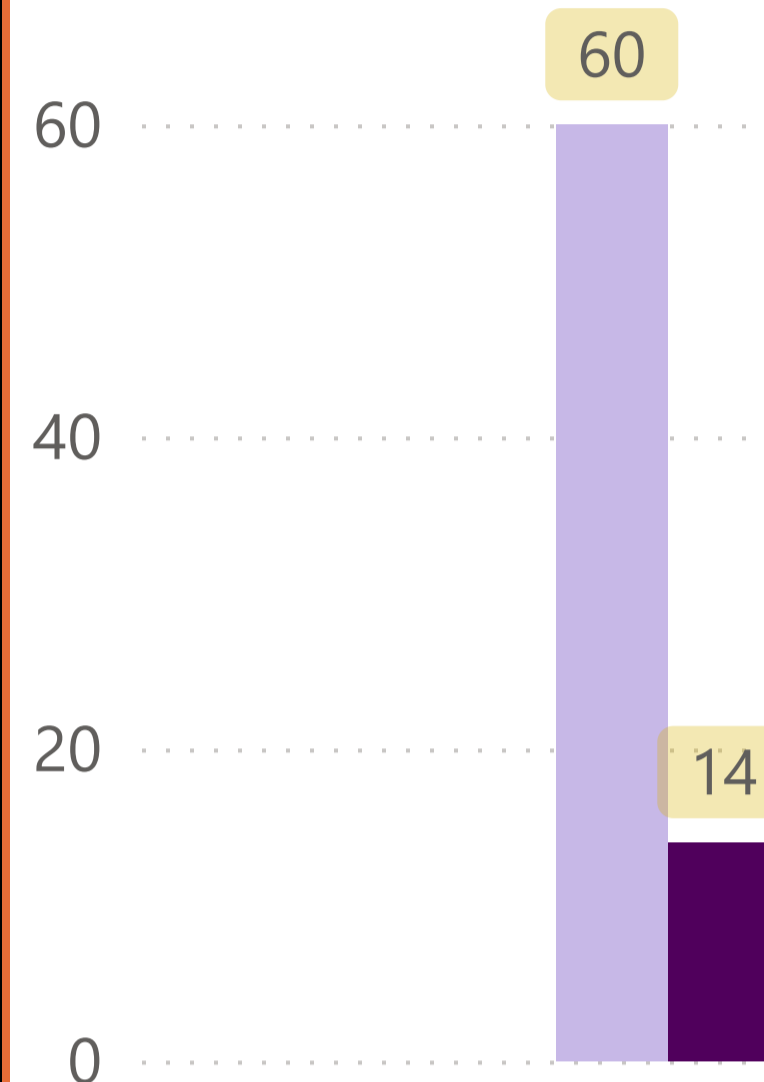
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



74

סה"כ שיחות נכנסות

81.08%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

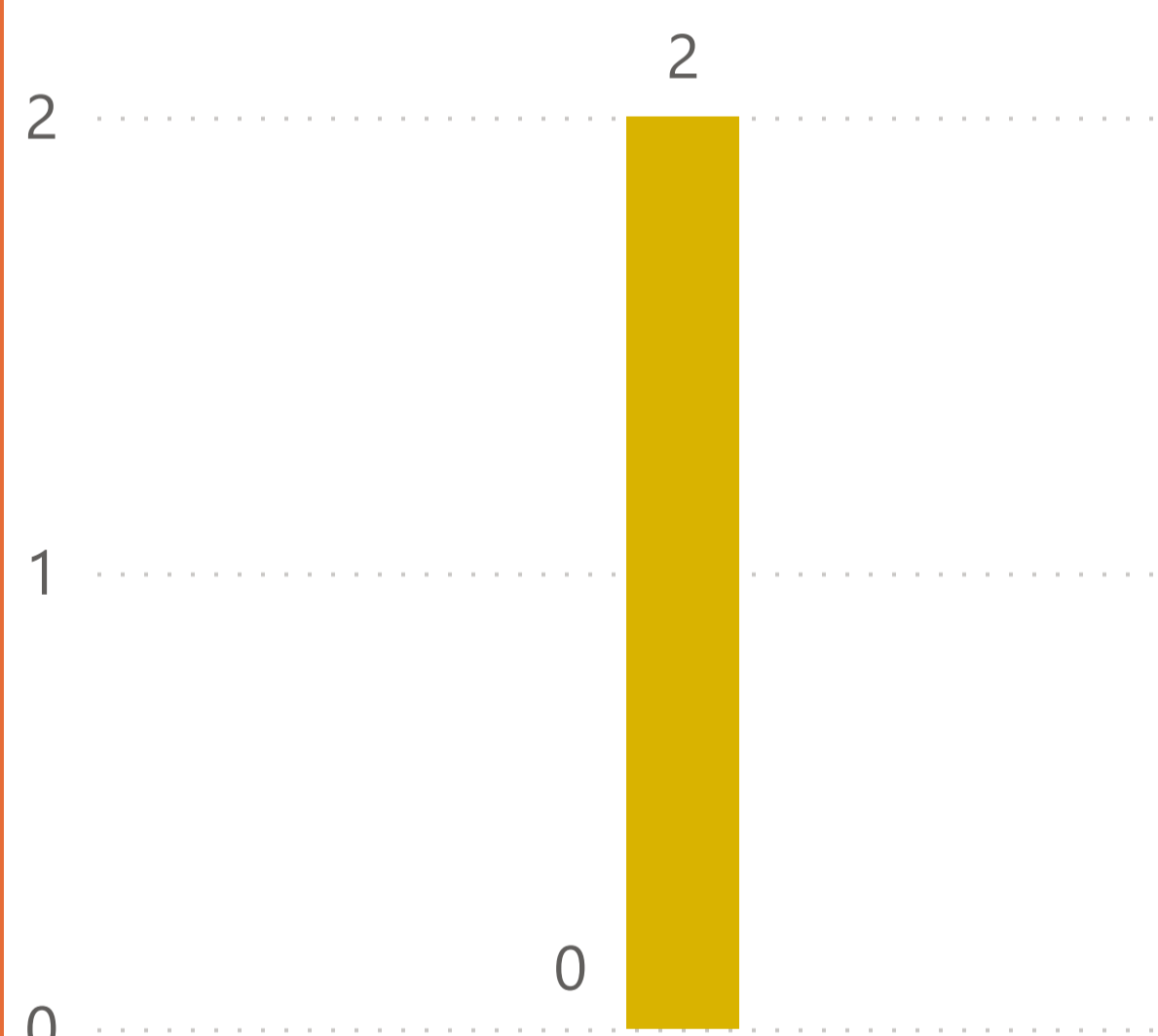
חזרה לתושב

15.12% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



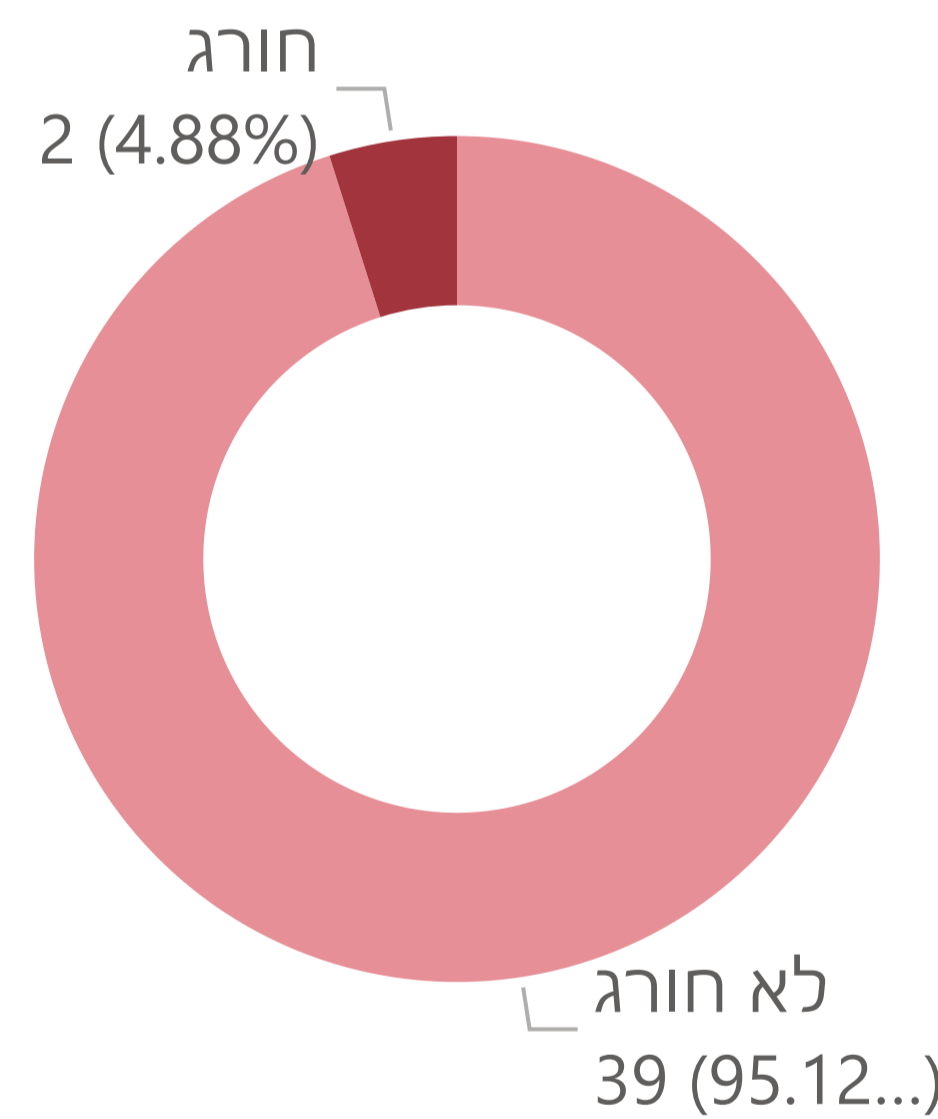
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



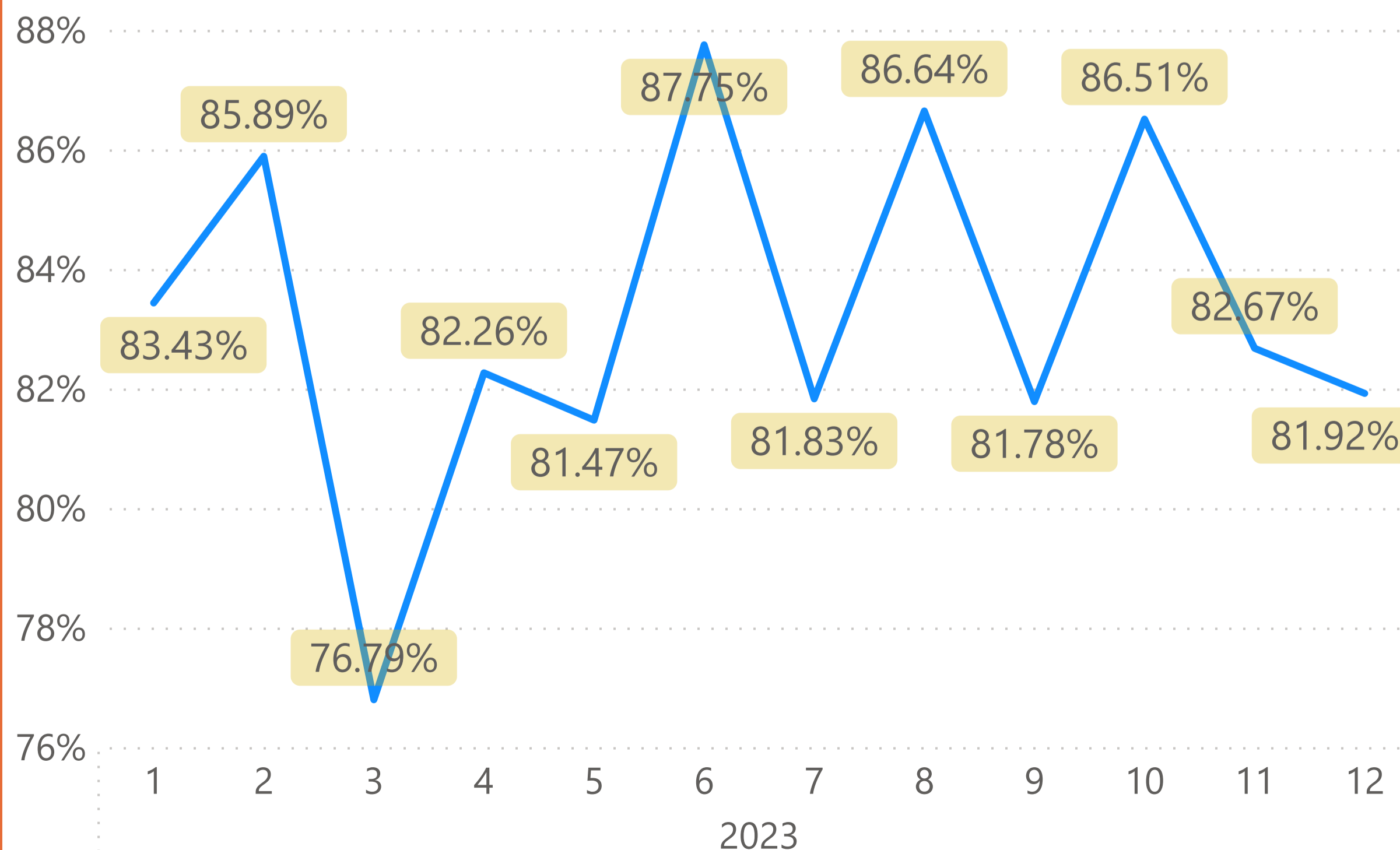
41

סה"כ פניות

4.88%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.58% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.36%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

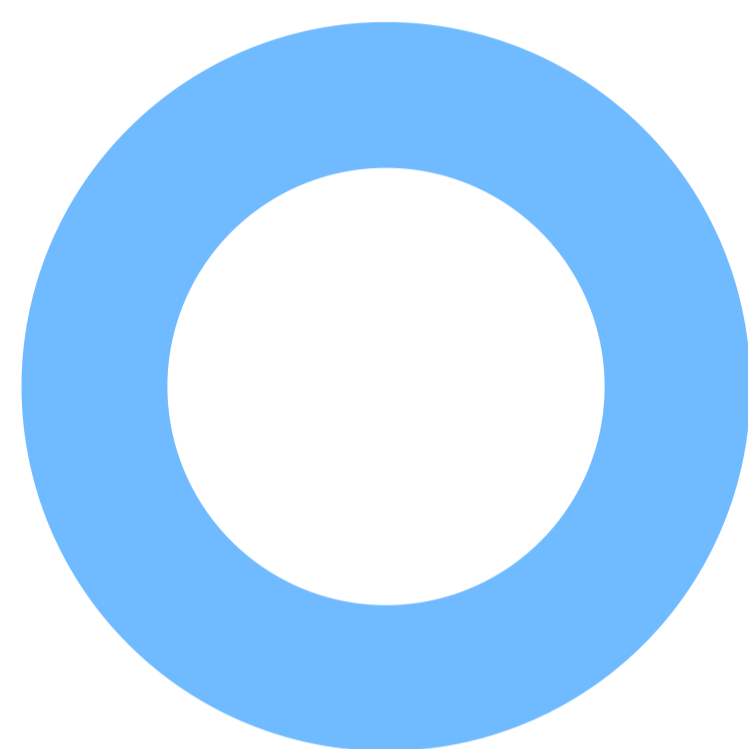
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.51% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1 טופלו

1

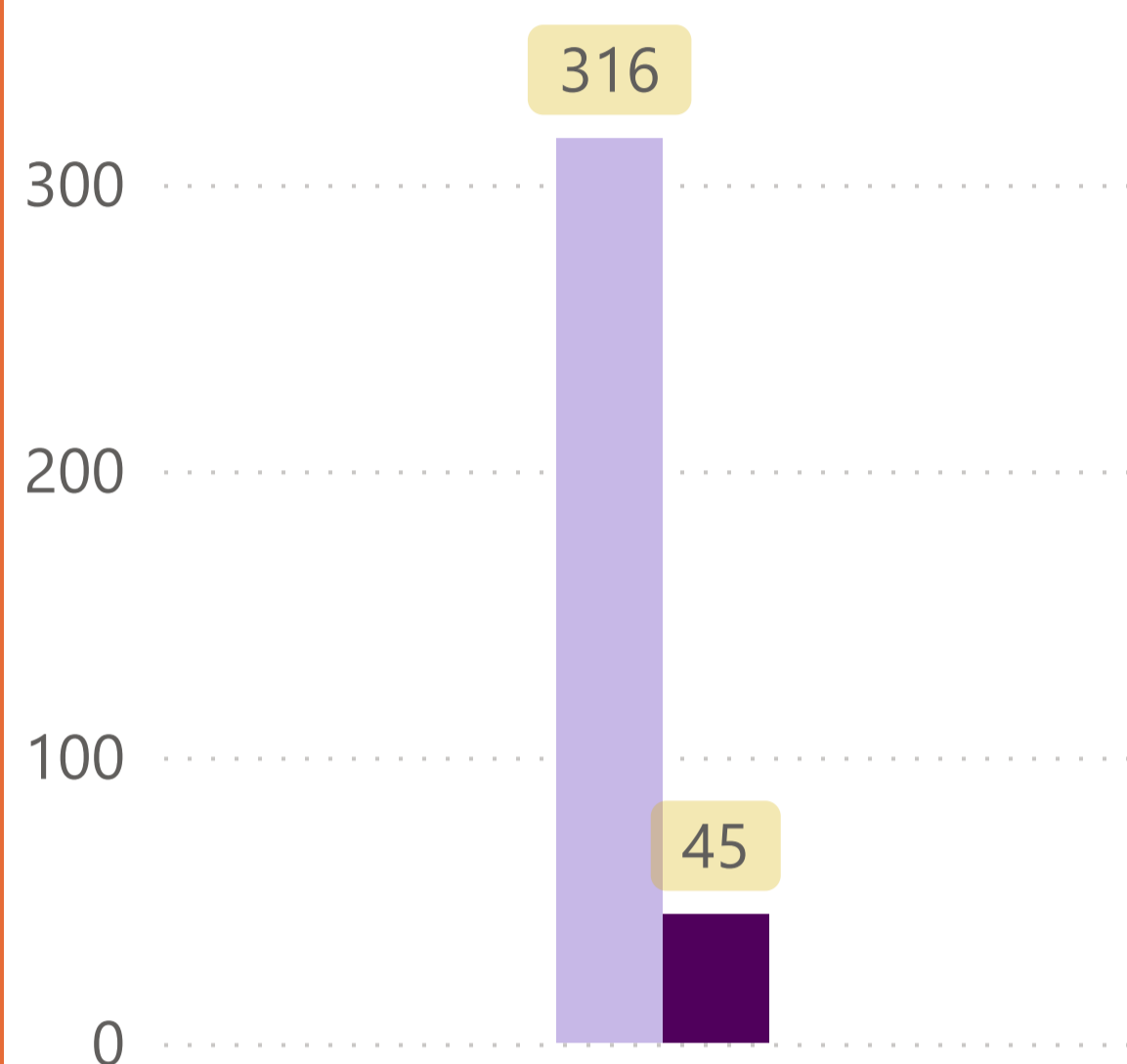
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



361

סה"כ שיחות נכנסות

87.53%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

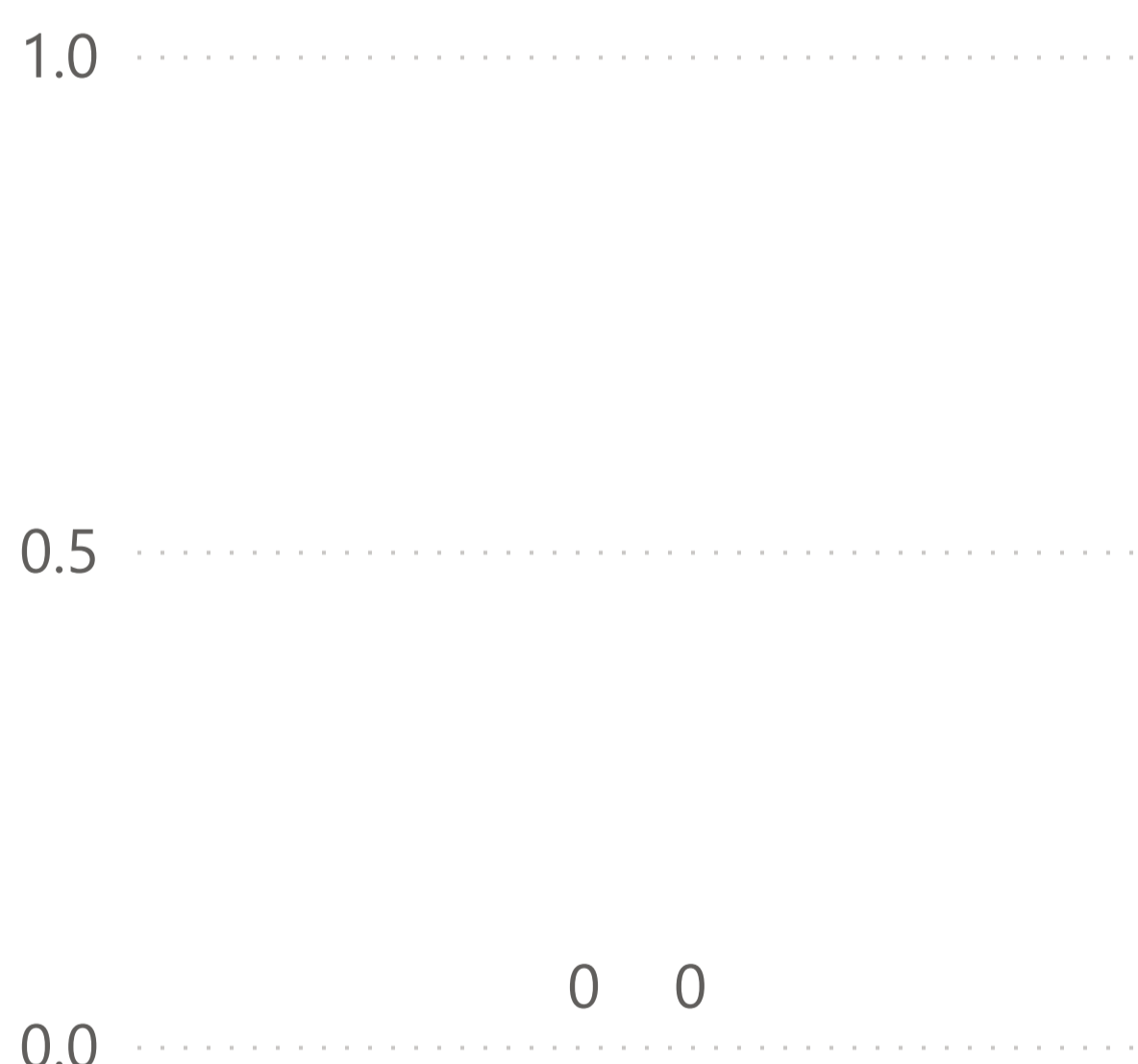
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

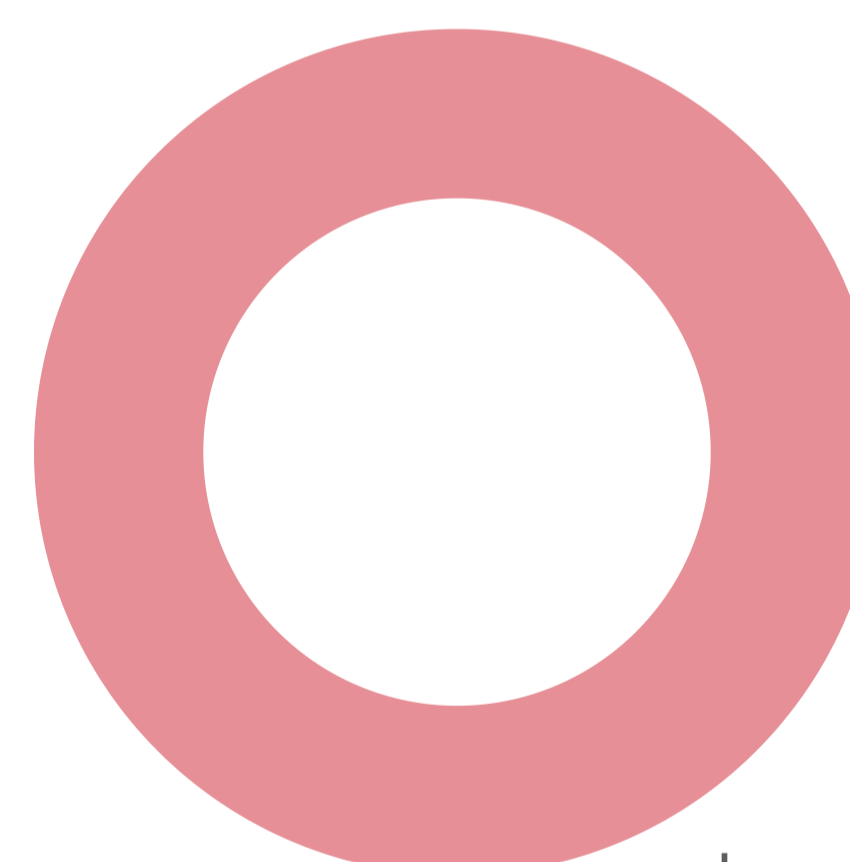
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



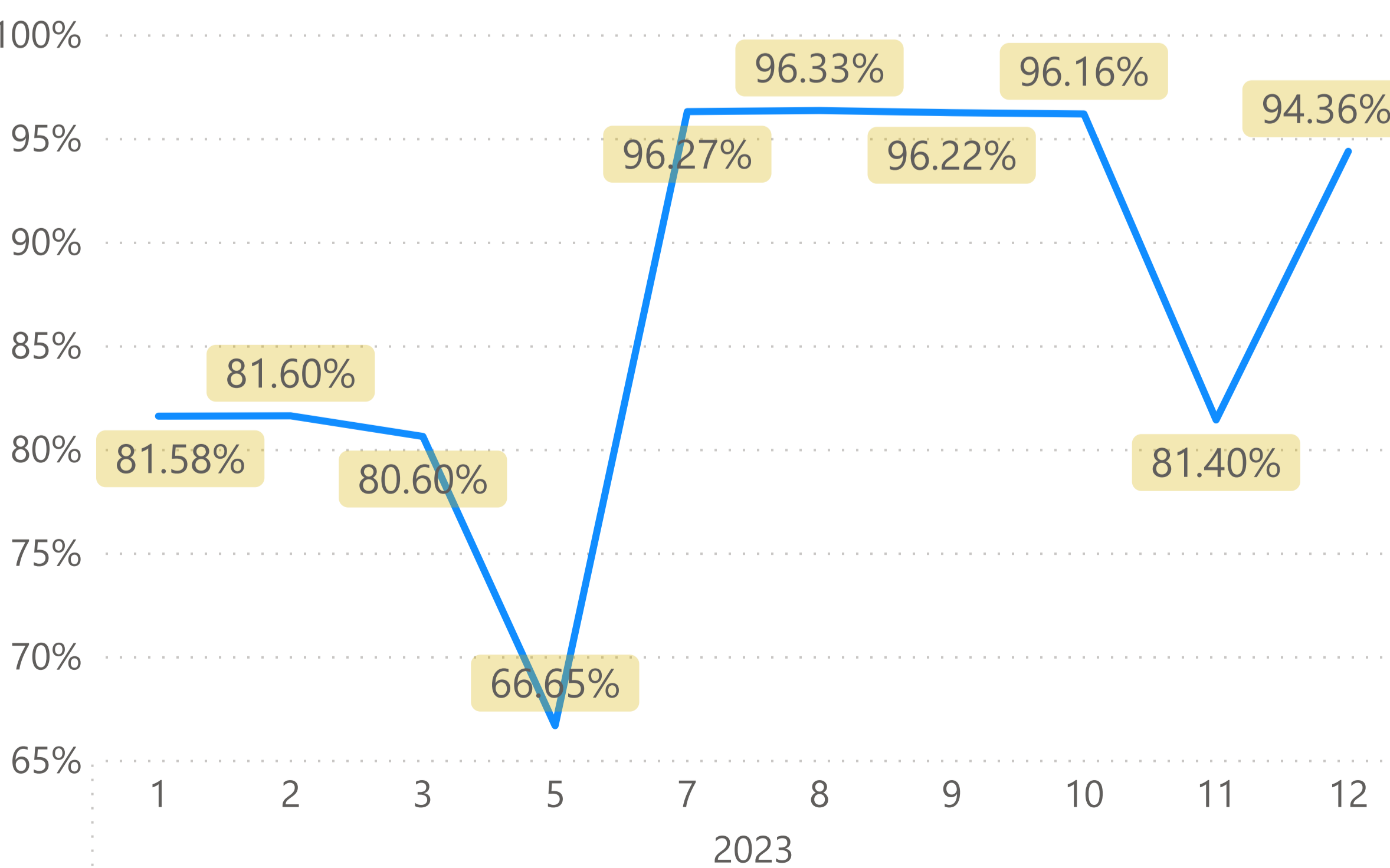
לא חורג
1 (100%)

1

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות



מגמת ציונים

14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.15%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

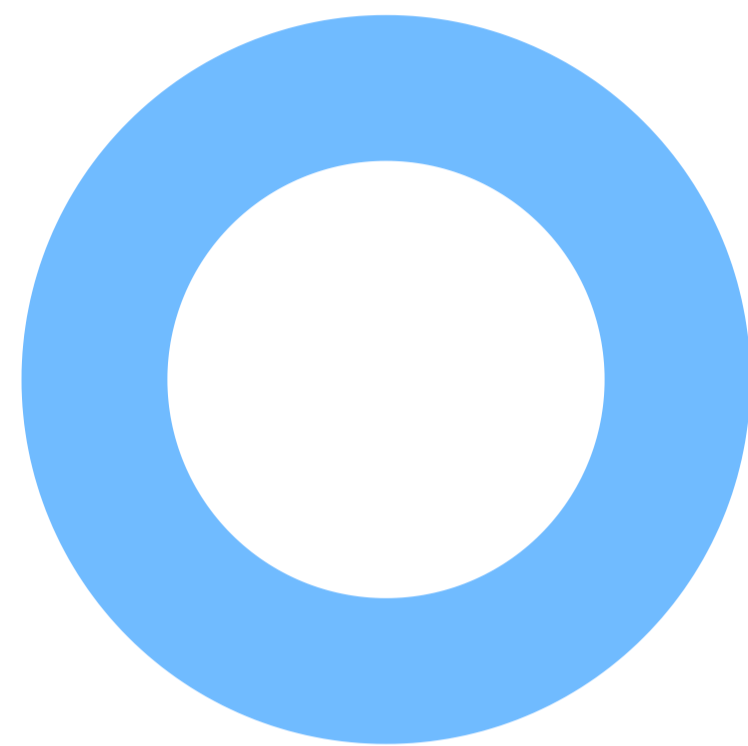
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.87% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



17

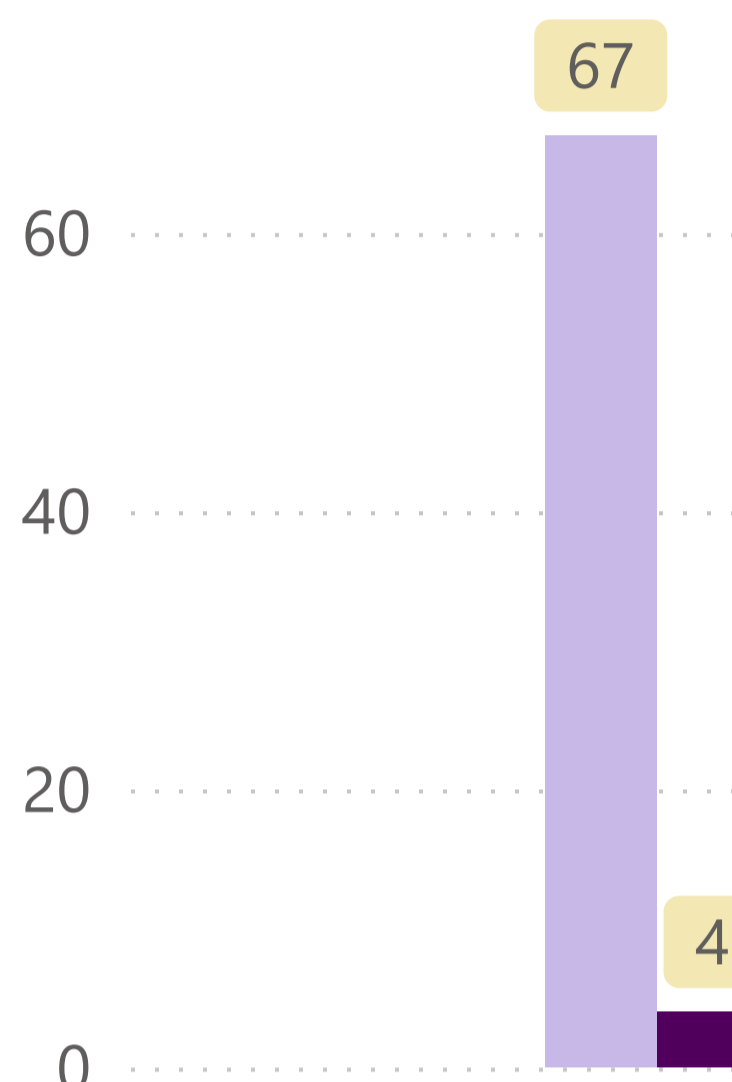
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



71

סה"כ שיחות נכנסות

94.37%

אחוז מענה

7.50% / 15.00%

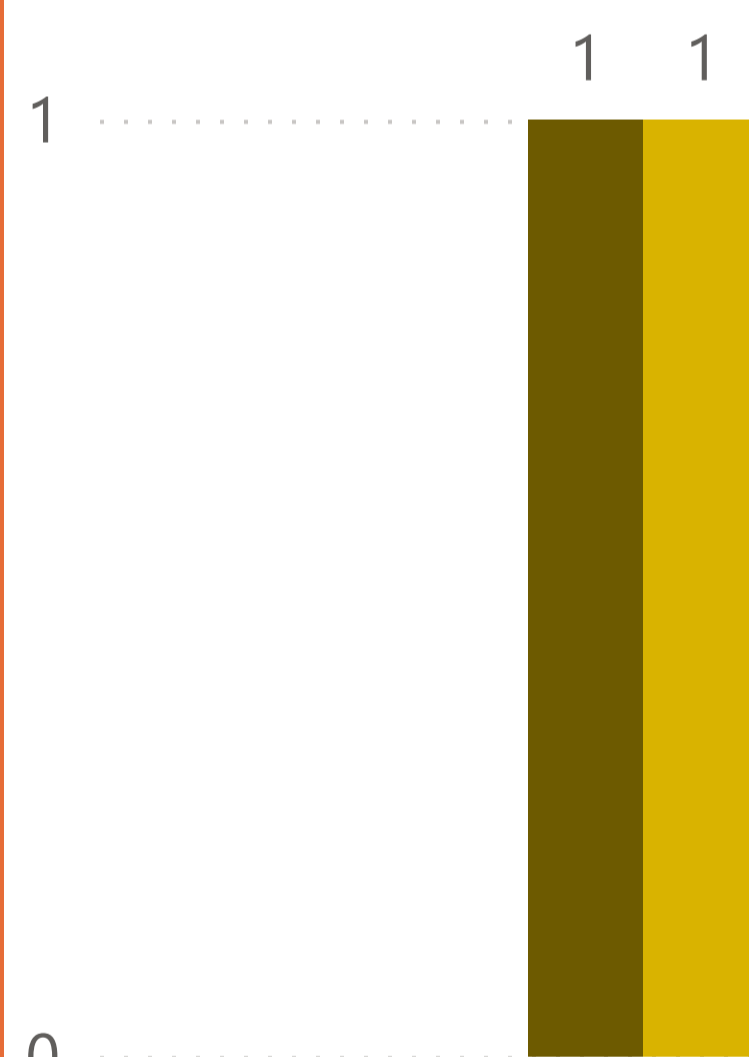
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



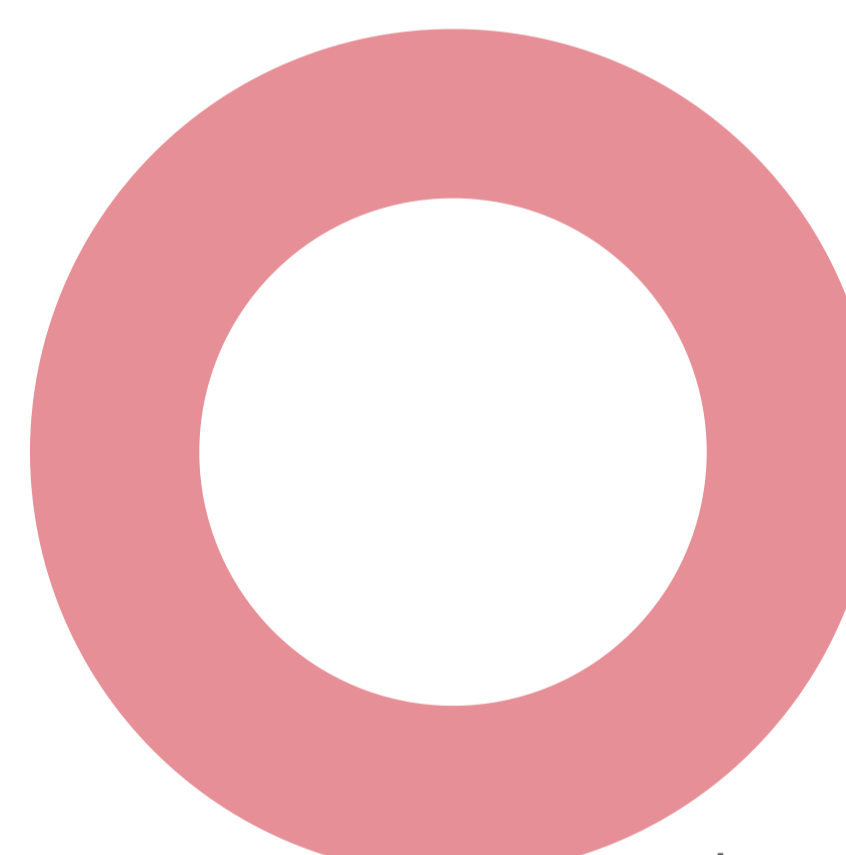
2

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



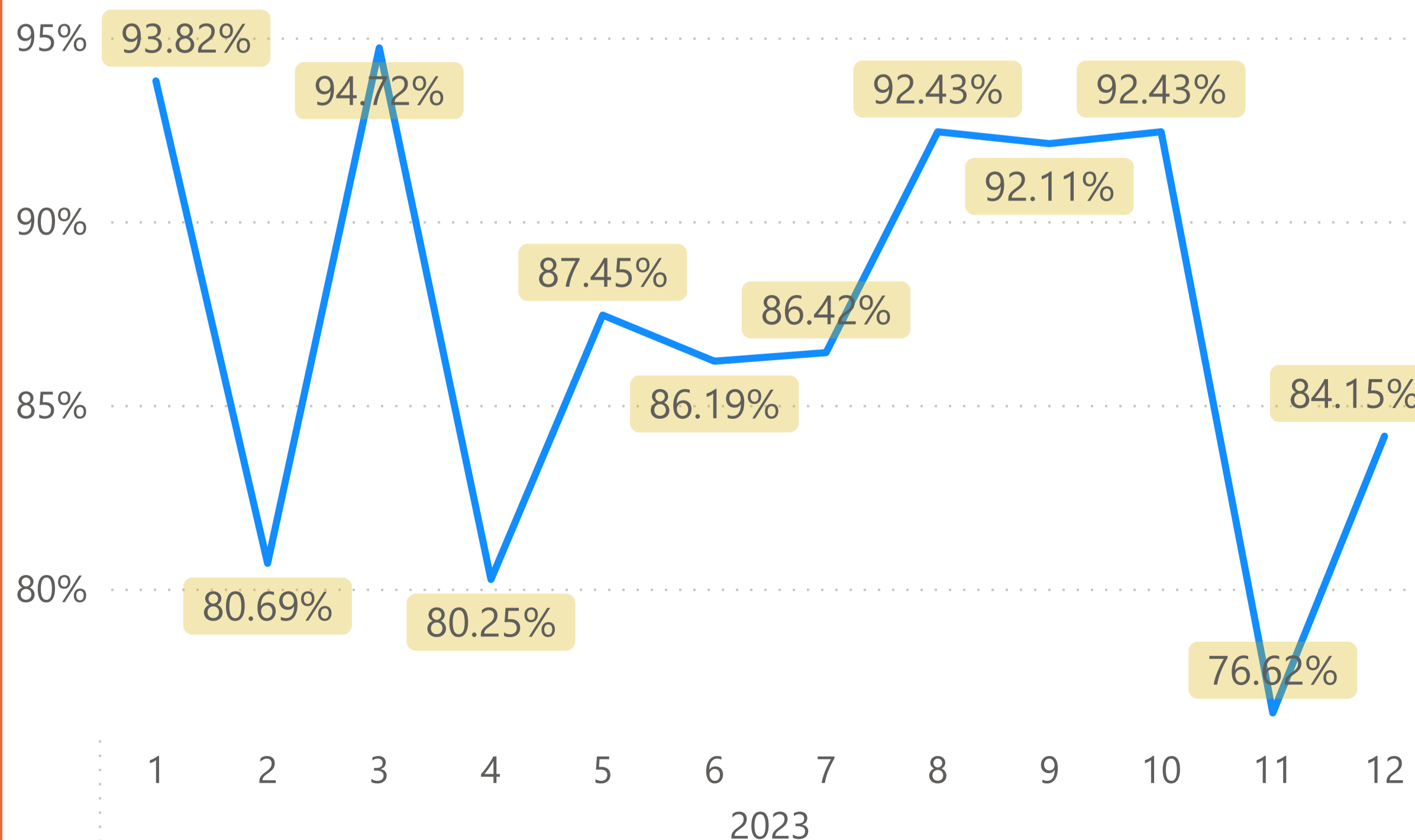
17

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.78% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.39%

נדיה בוגון

תנועה

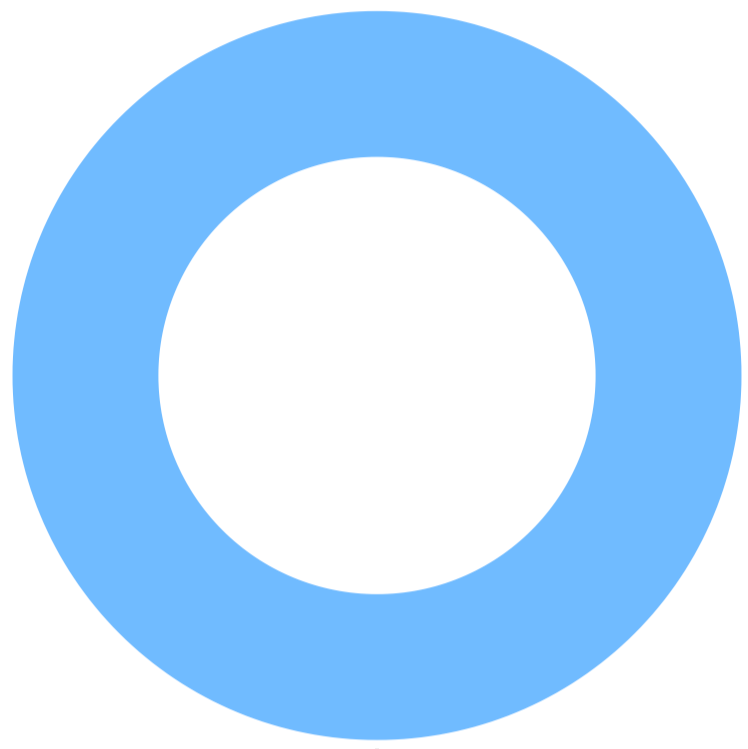
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.57% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



197 טופלו

197

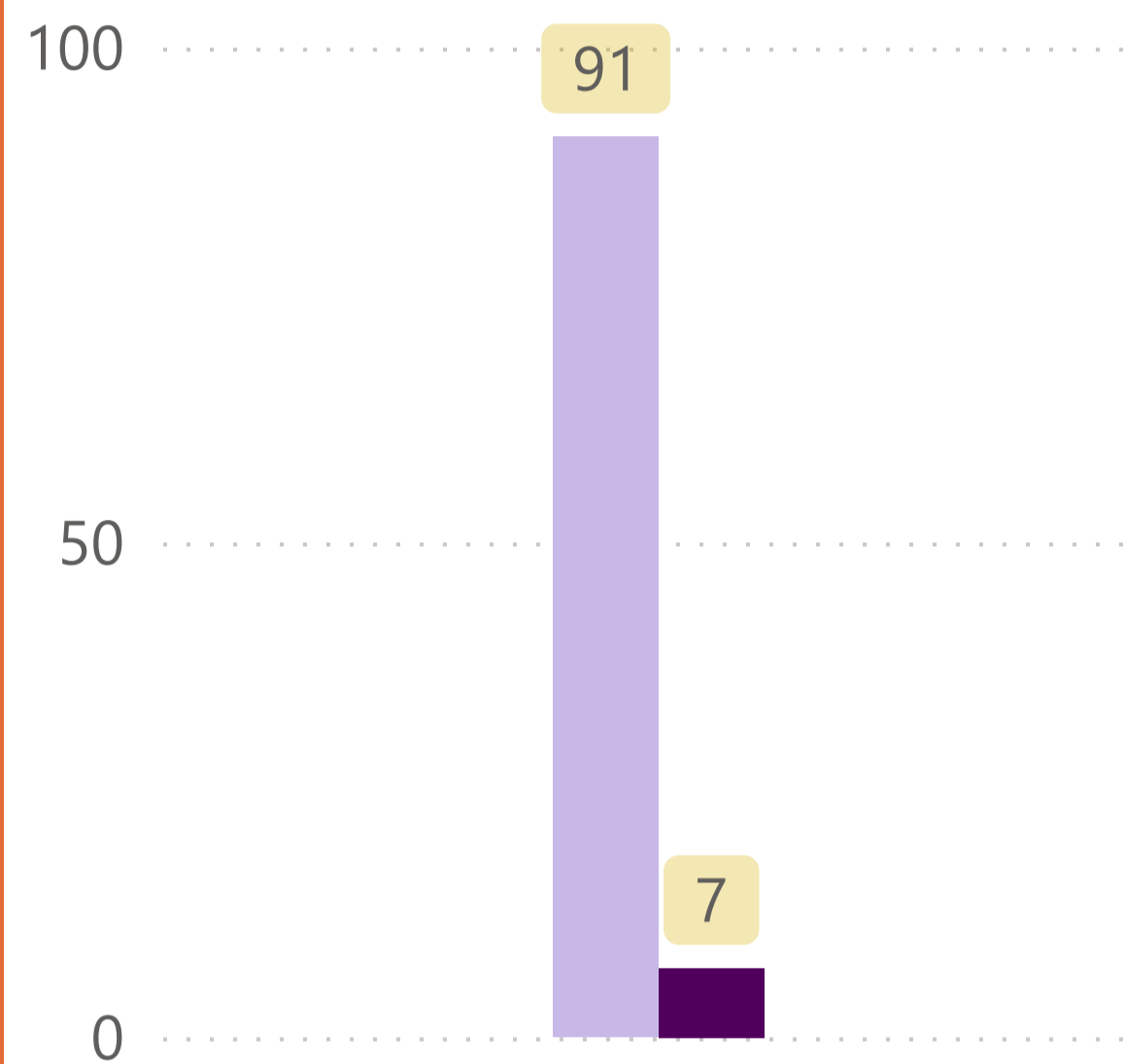
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



98

סה"כ שיחות נכנסות

92.86%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

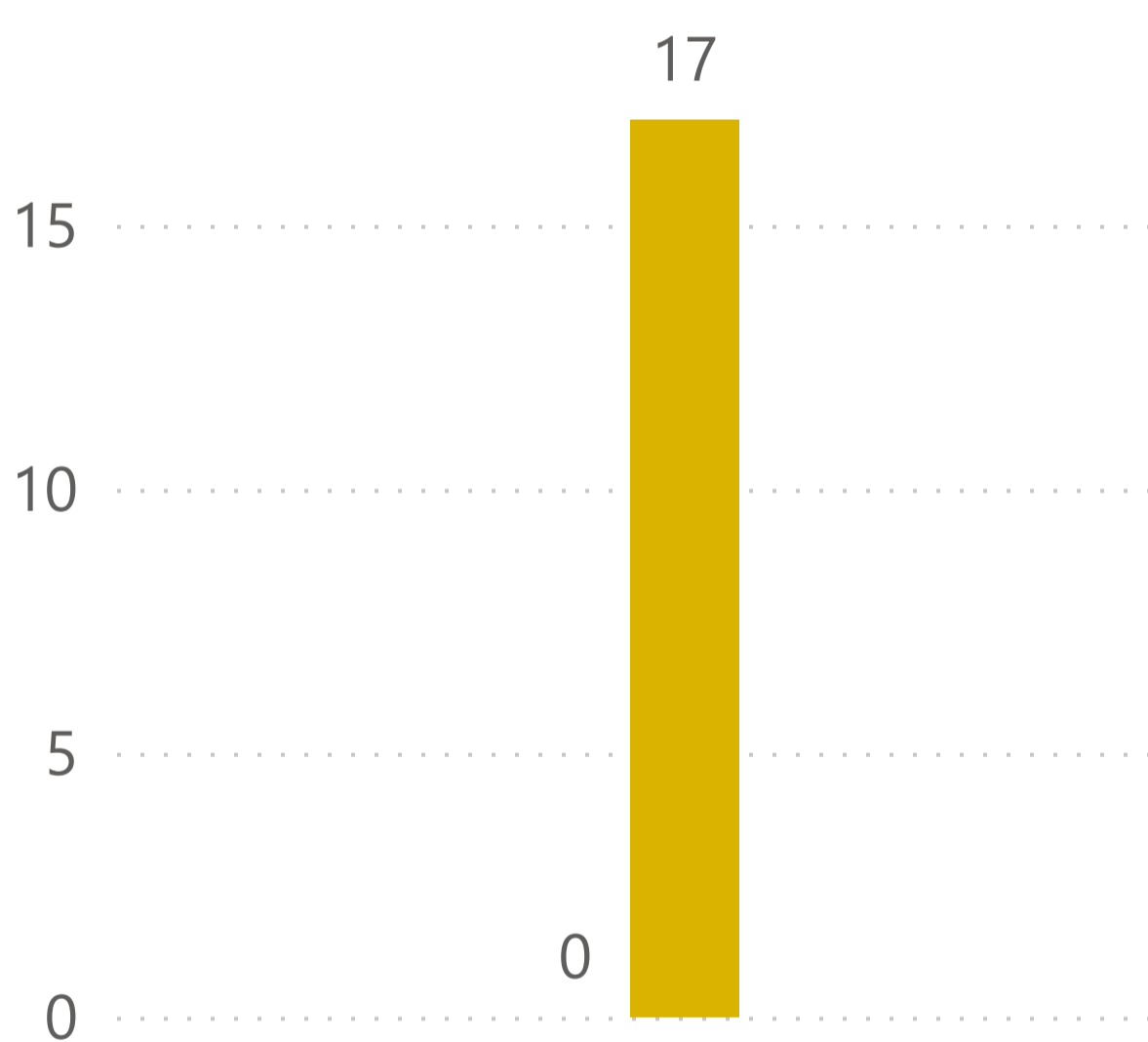
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



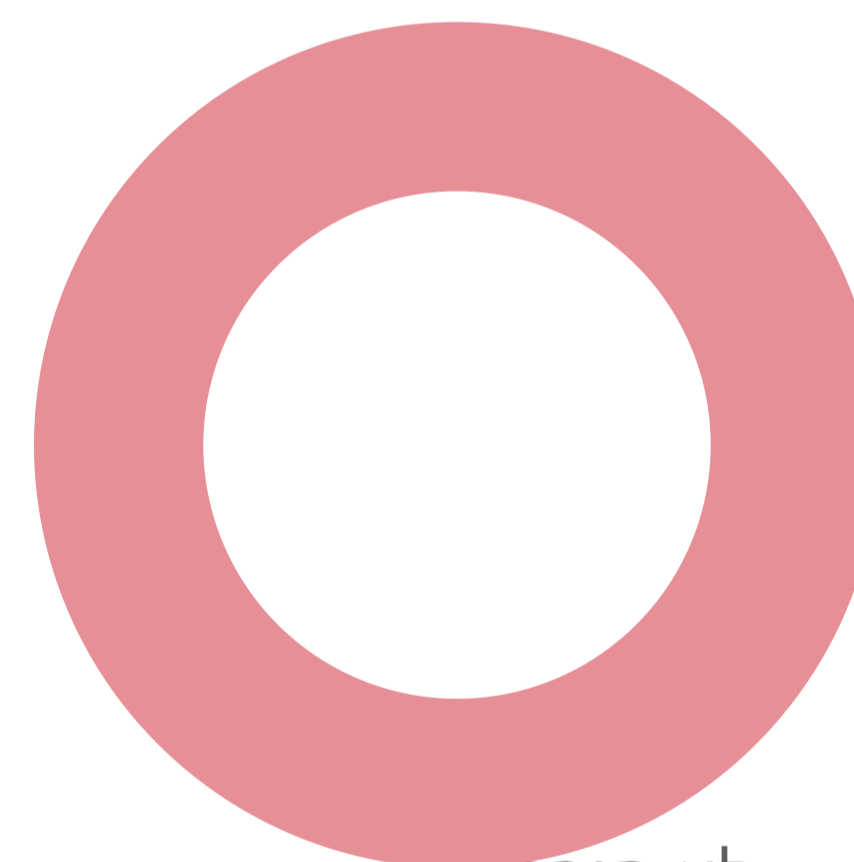
17

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
197 (100%)

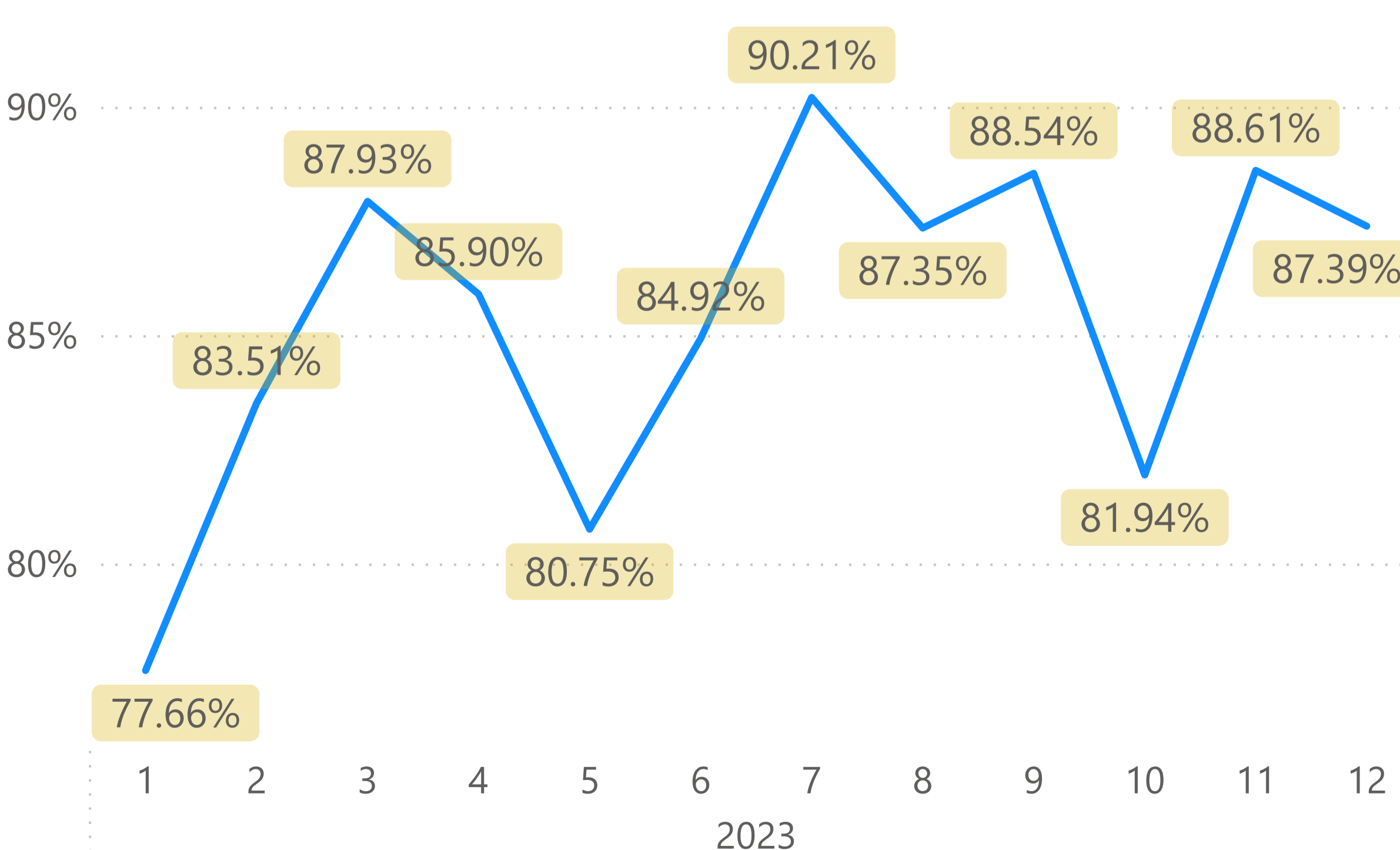
197

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.81% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

76.78%

נדיה בוגון

אי פי אי

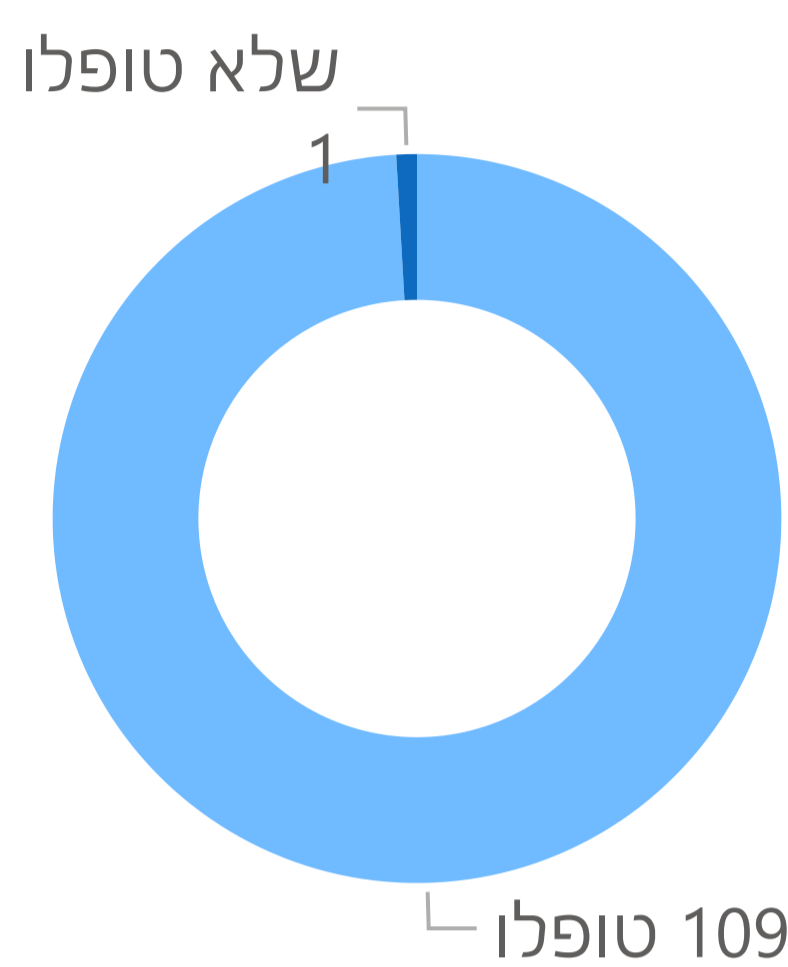
34.36% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



110

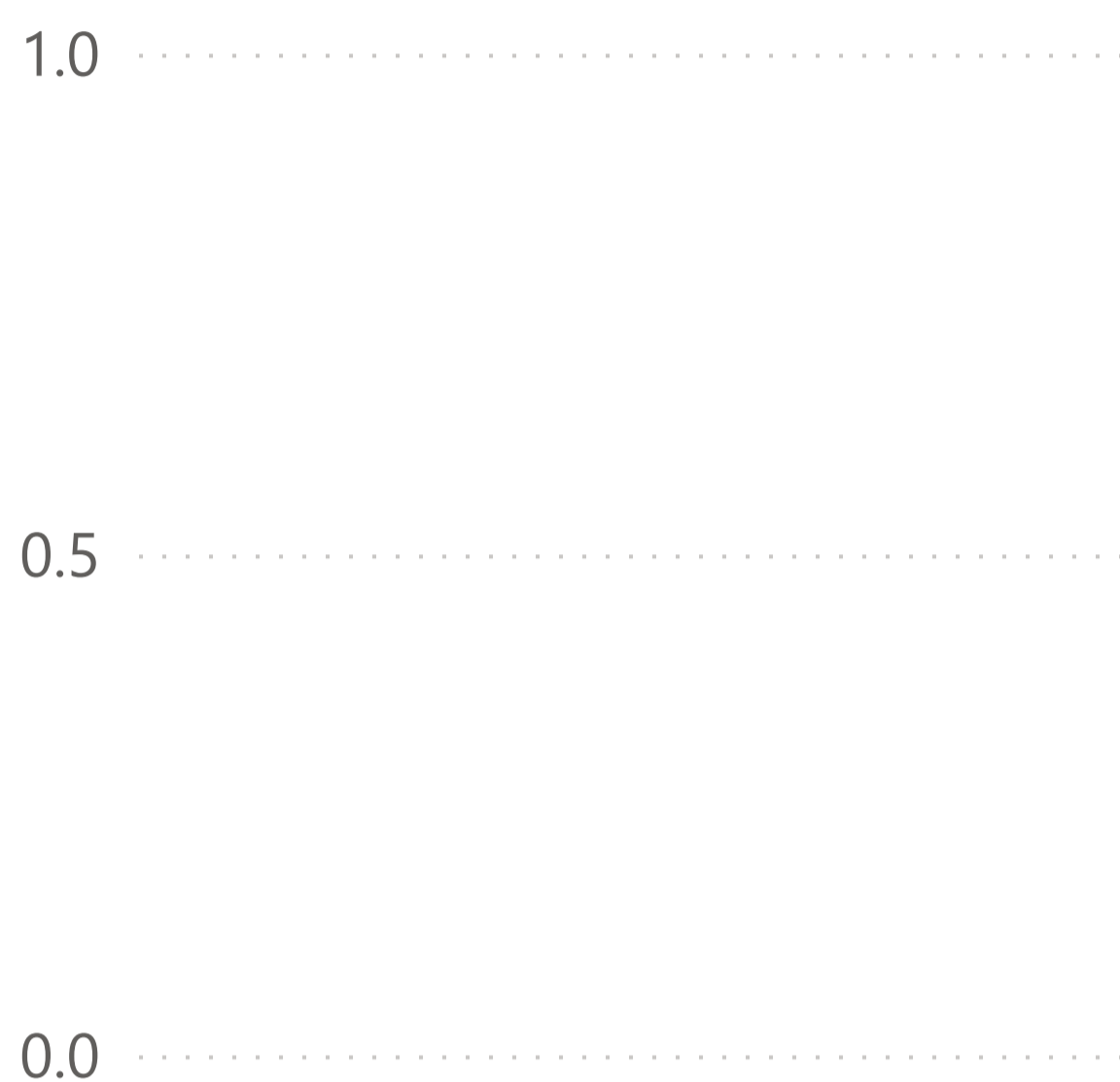
סה"כ פניות

0.93%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

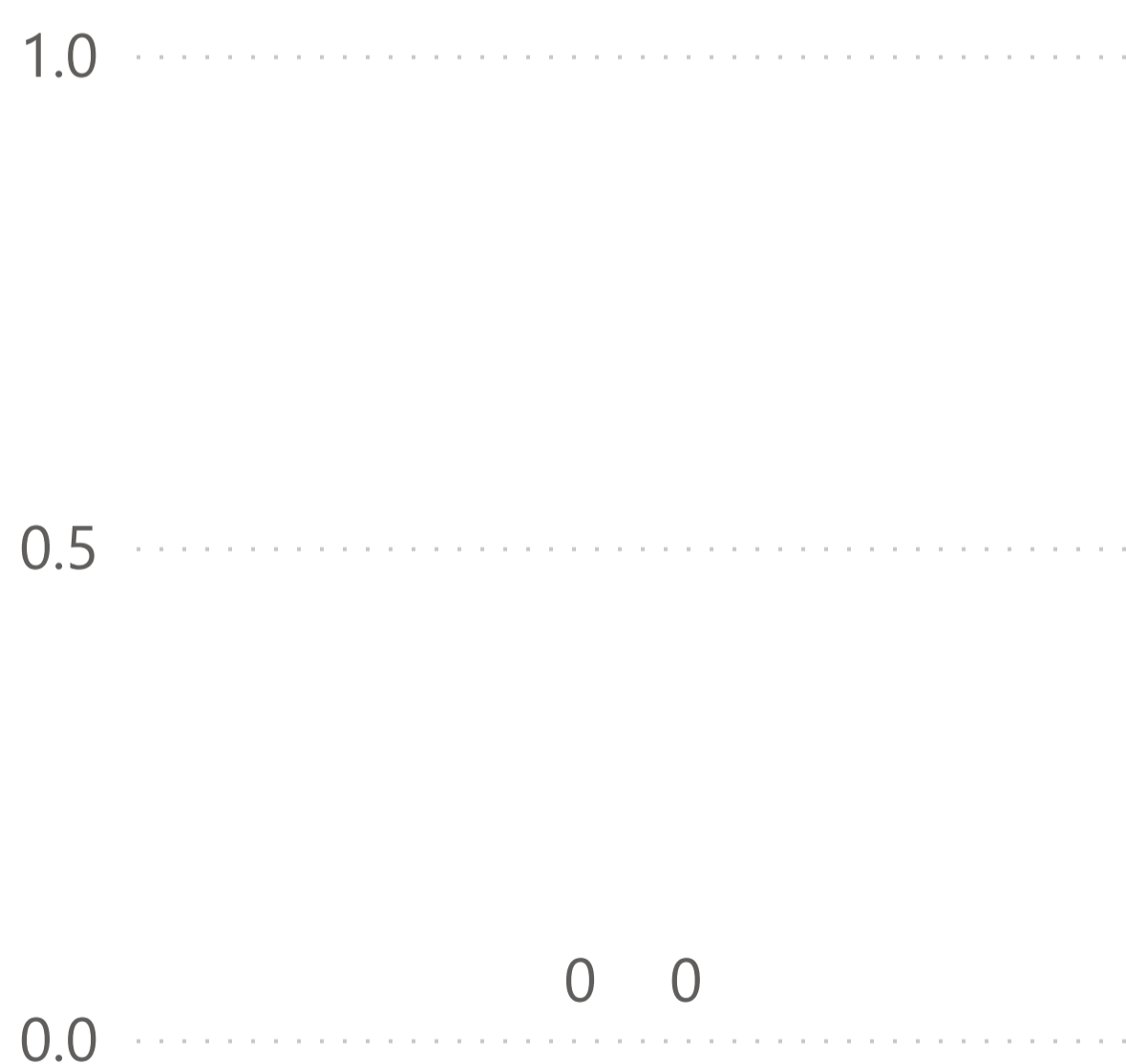
חזרה לתושב

15.27% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



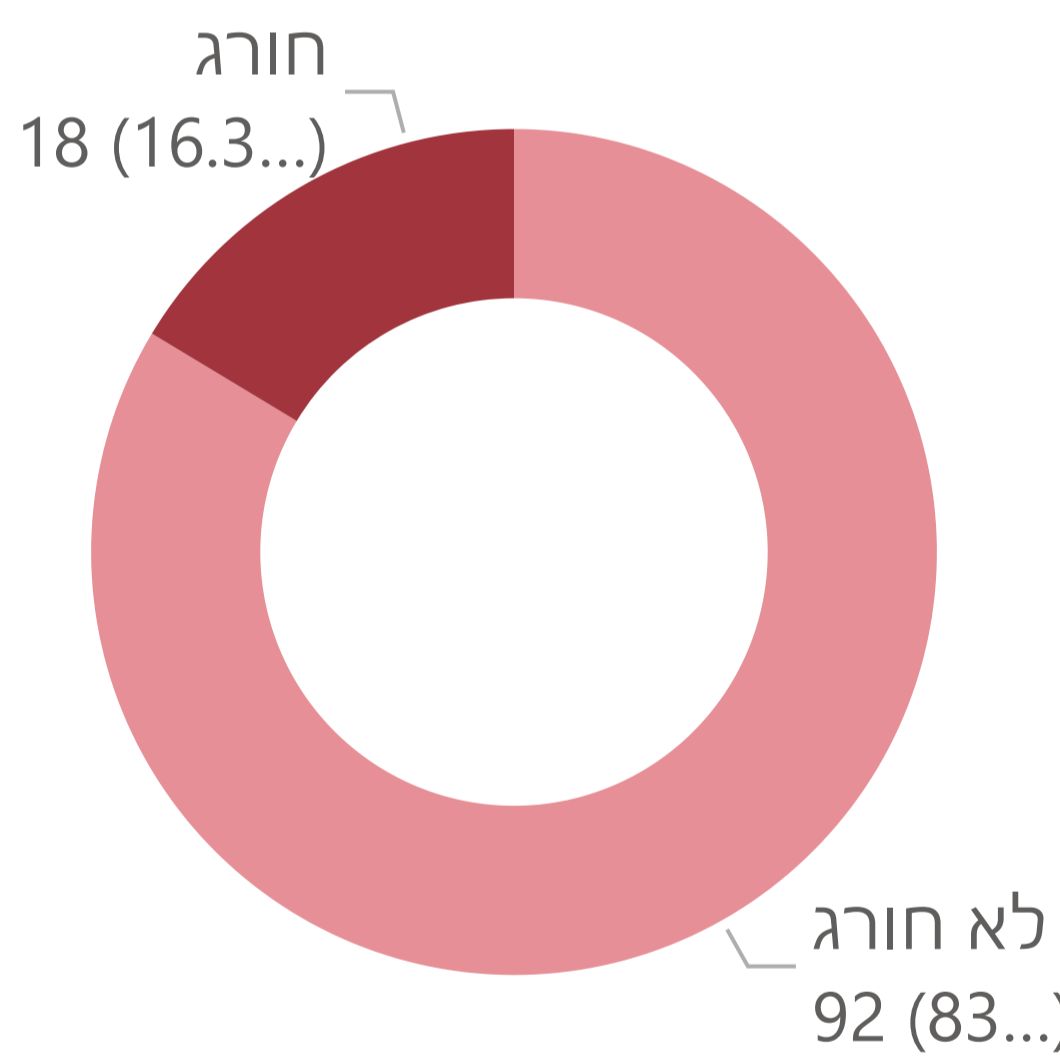
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



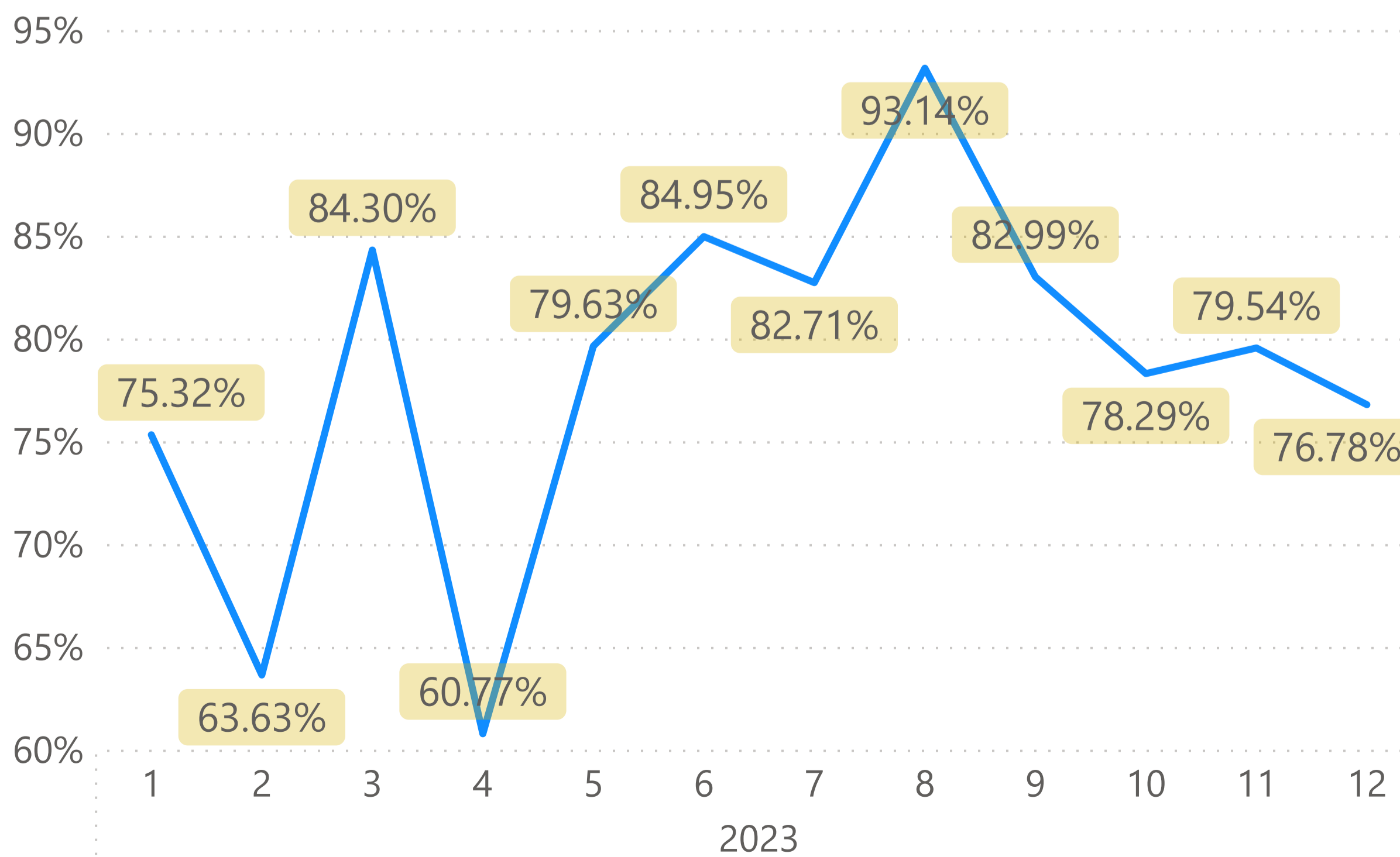
110

סה"כ פניות

16.36%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.14% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.19%

שמעון גיטליץ

תשתיות

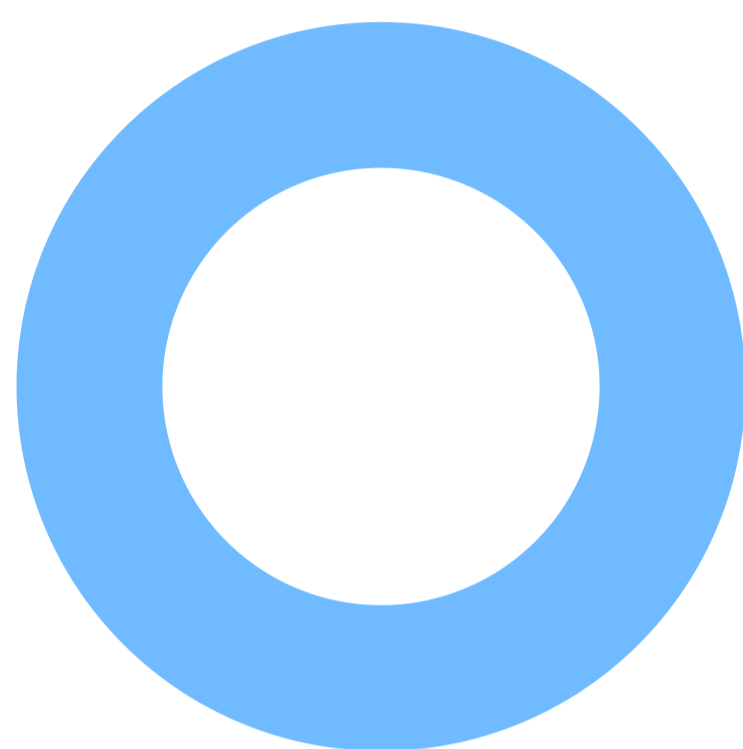
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



30 טופלו

30

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

0 0

0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

20.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

1

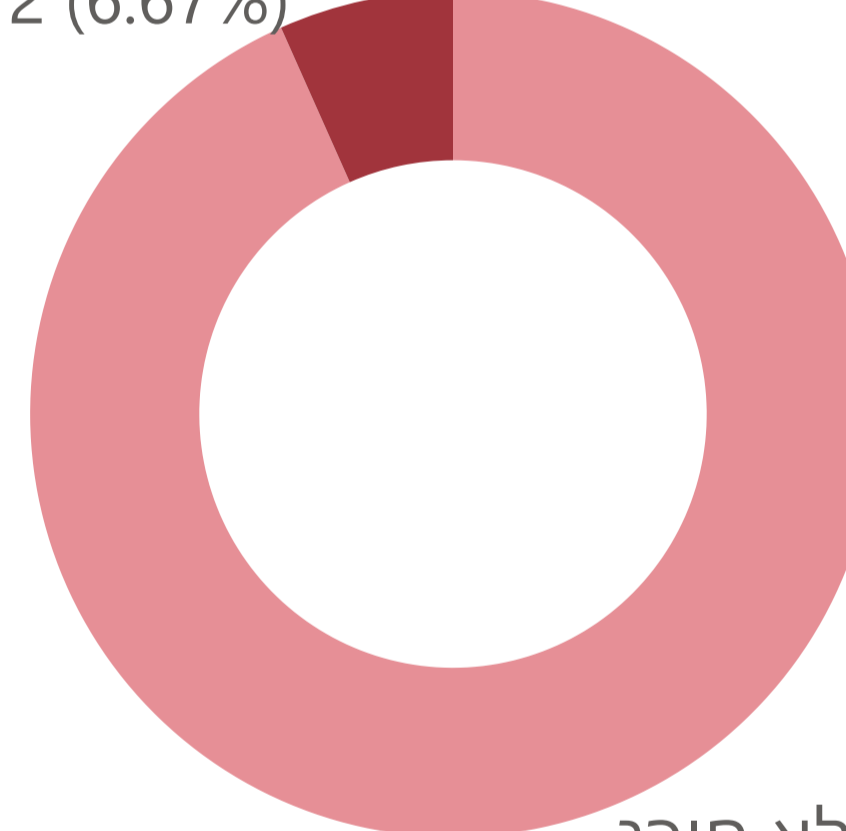
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
2 (6.67%)



לא חורג
28 (93.3...)

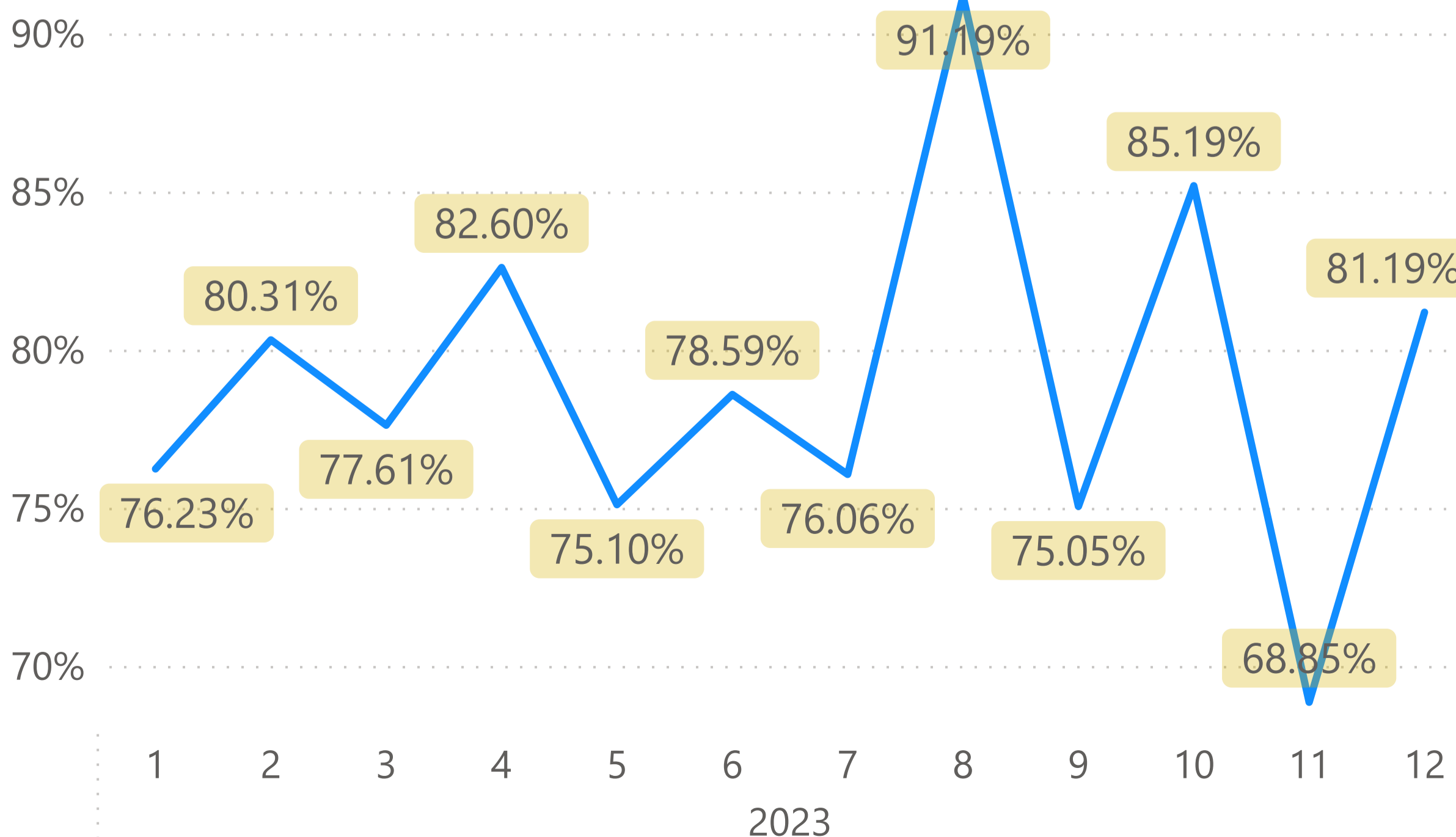
30

סה"כ פניות

6.67%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.15%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

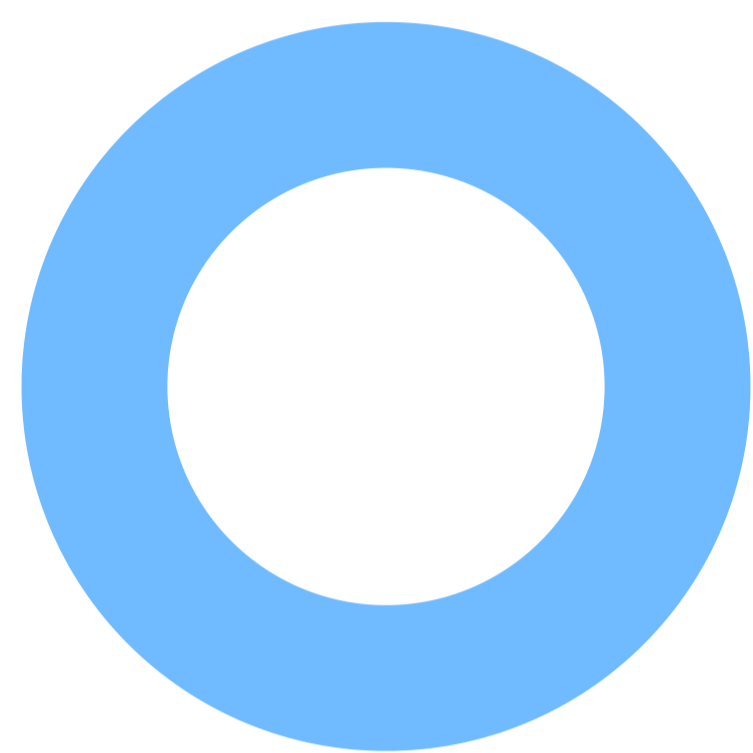
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,650 טופלו

1,650

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

17.25% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

1

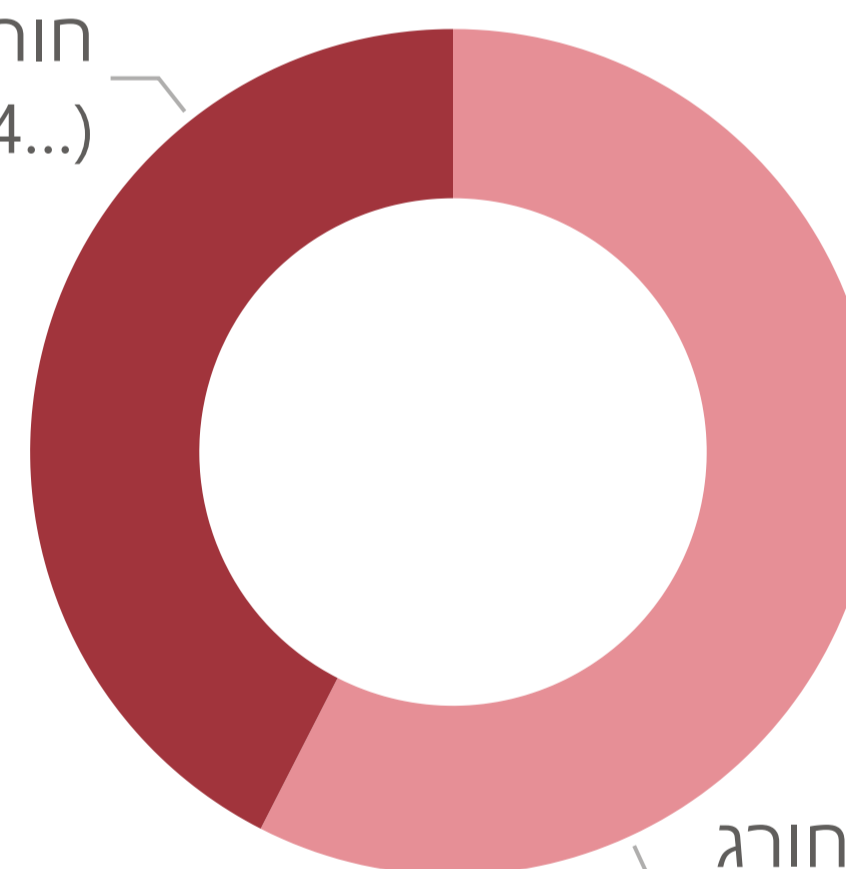
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
701 (4...)



לא חורג
949 (57...)

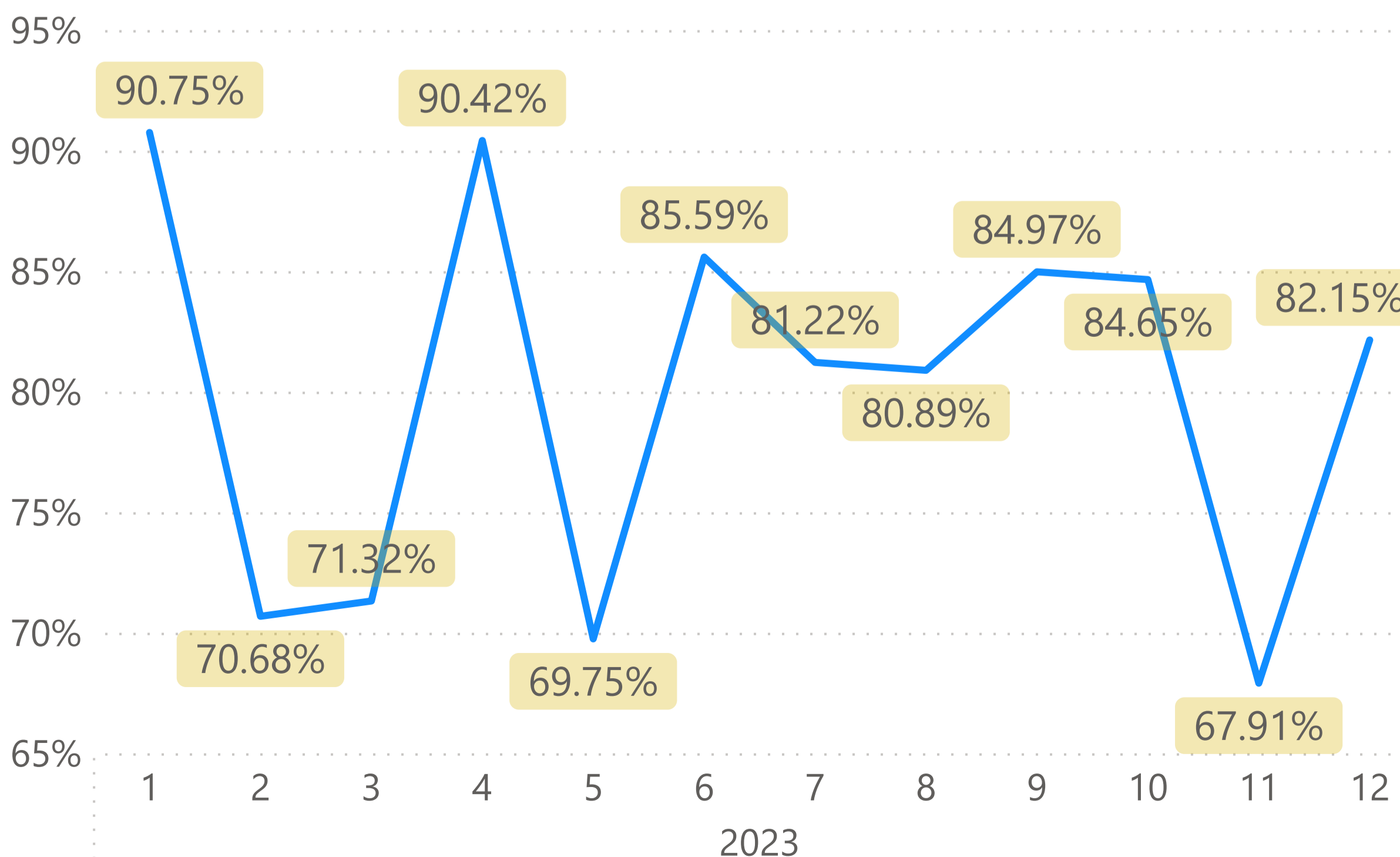
1,650

סה"כ פניות

42.48%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.89% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי

77.92%

מנהל היחידה

אסנת חכמון

יחידה

חינוך

ציוני יחידות



חינוך - פרט



חינוך - גני ילדים צוותים

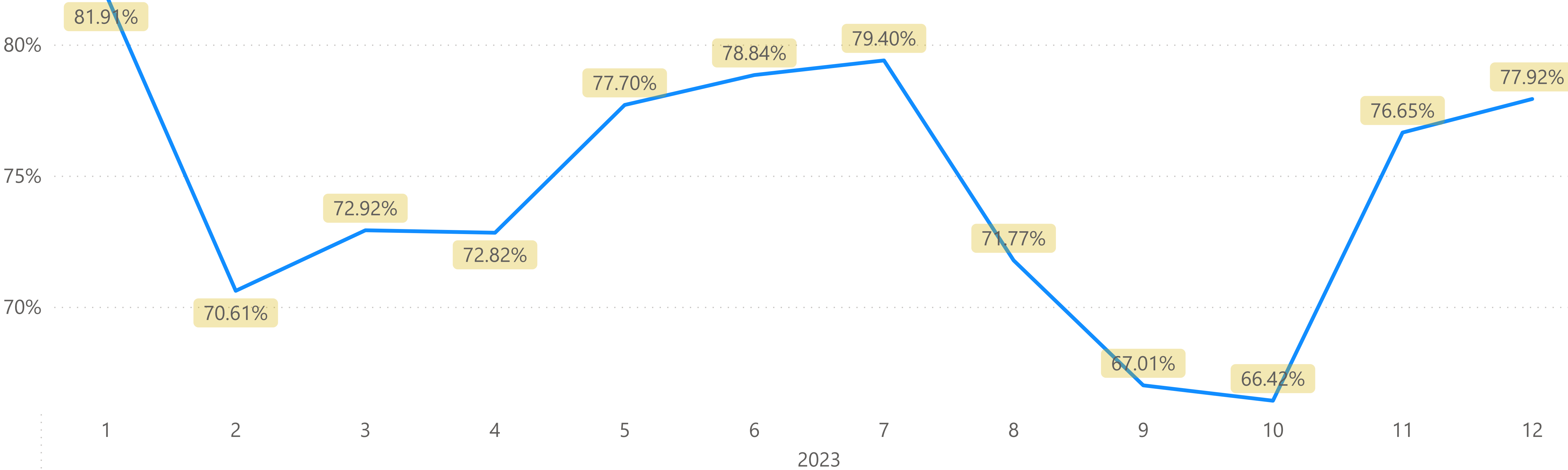


חינוך - גני ילדים



חינוך - הסעות

מגמת ציונים



12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.80%

אסף גולן

חינוך - הסעות

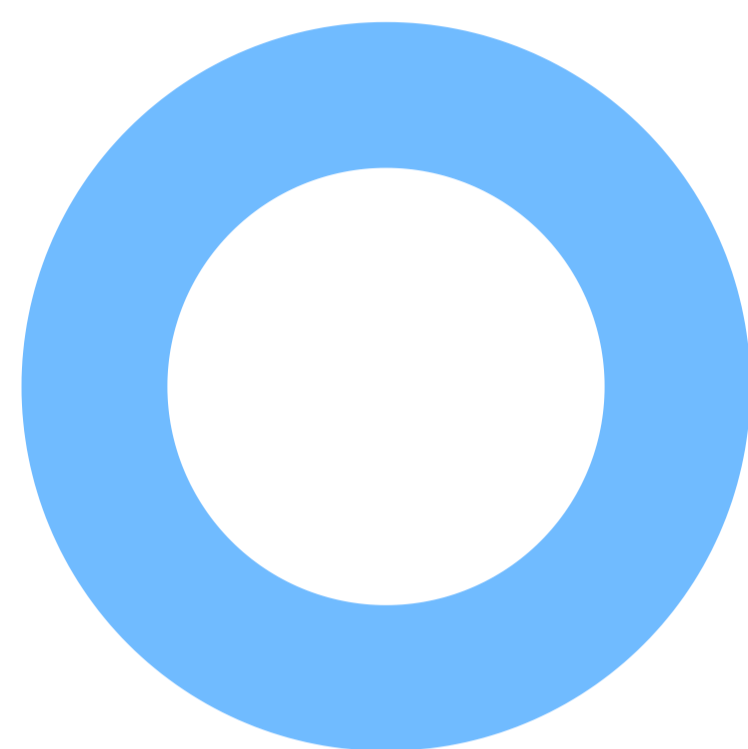
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.41% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



35 טופלו

35

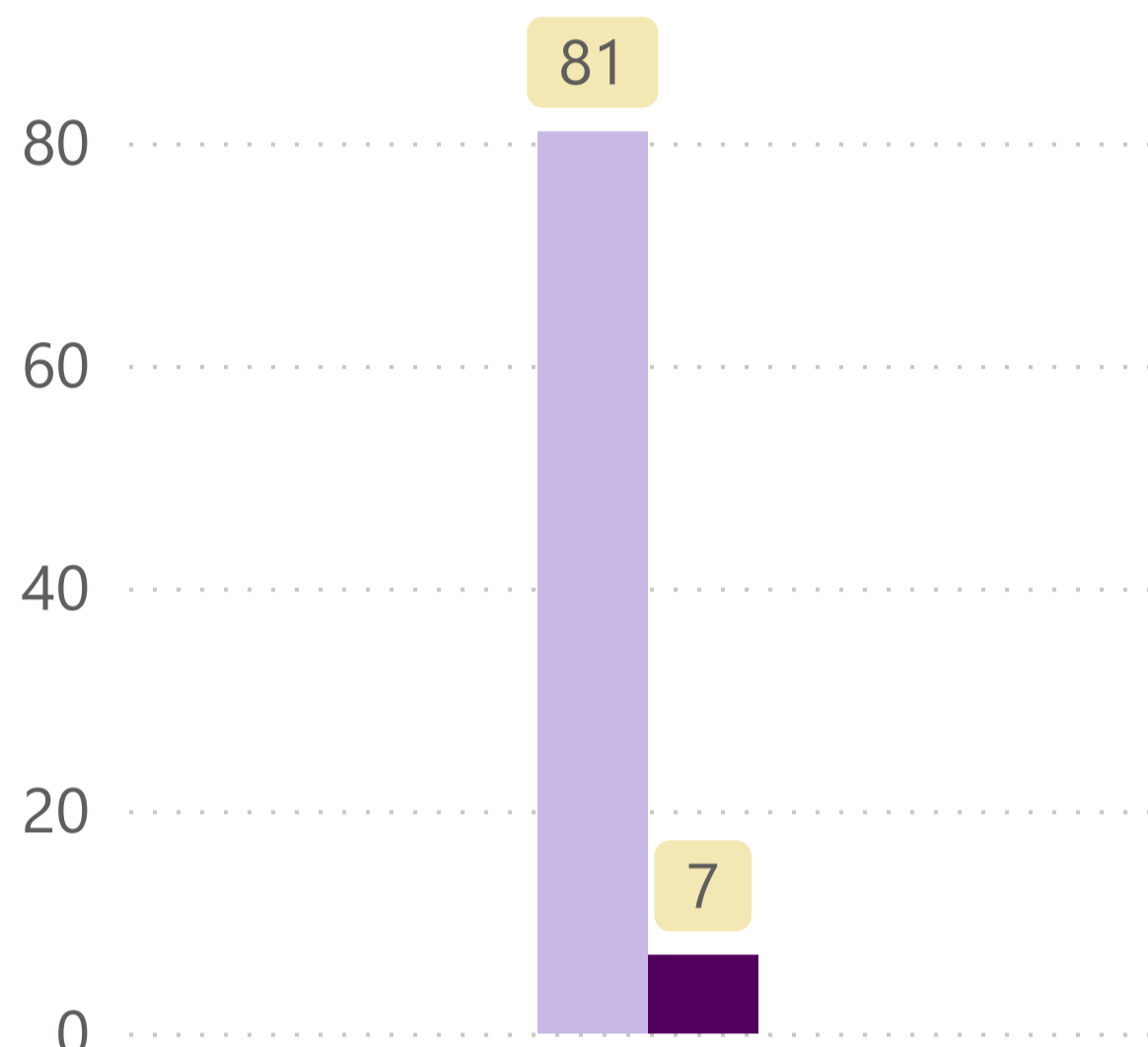
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



88

סה"כ שיחות נכנסות

92.05%

אחוז מענה

11.25% / 15.00%

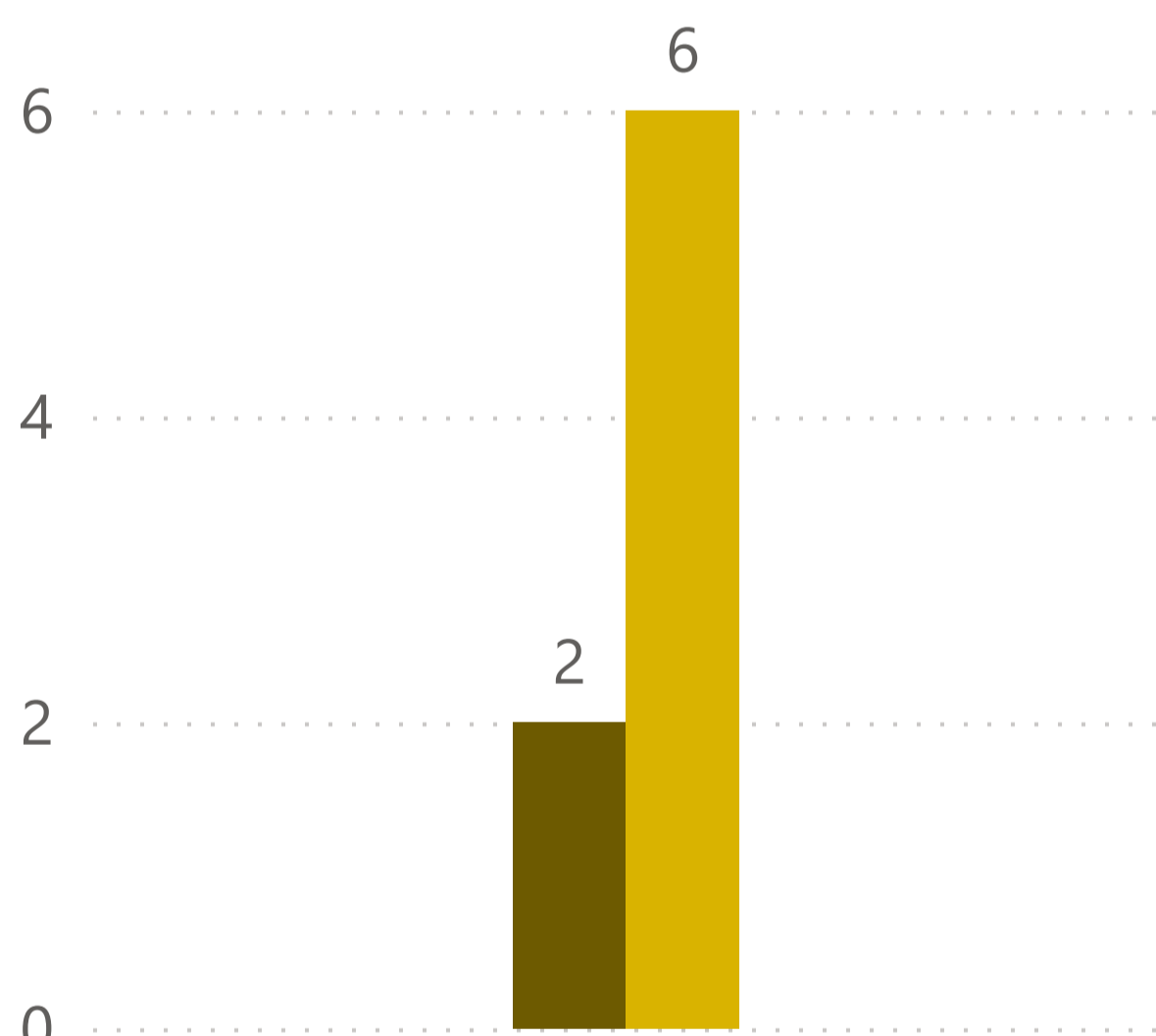
חזרה לתושב

15.43% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



8

ביקשו לדבר עם מנהל

75.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
8 (22...)

לא חורג
27 (77...)

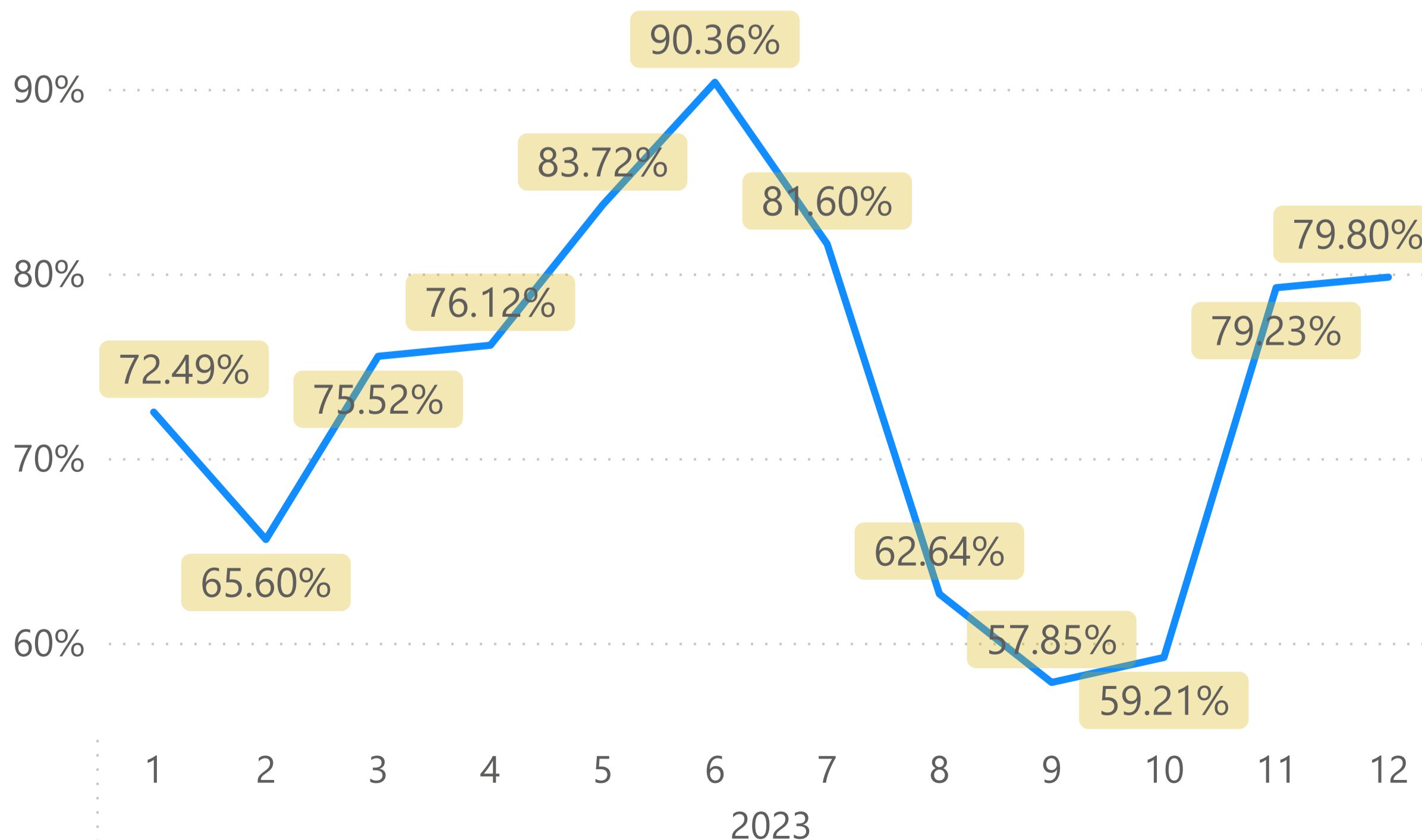
35

סה"כ פניות

22.86%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.72% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

חינוך - גני ילדים

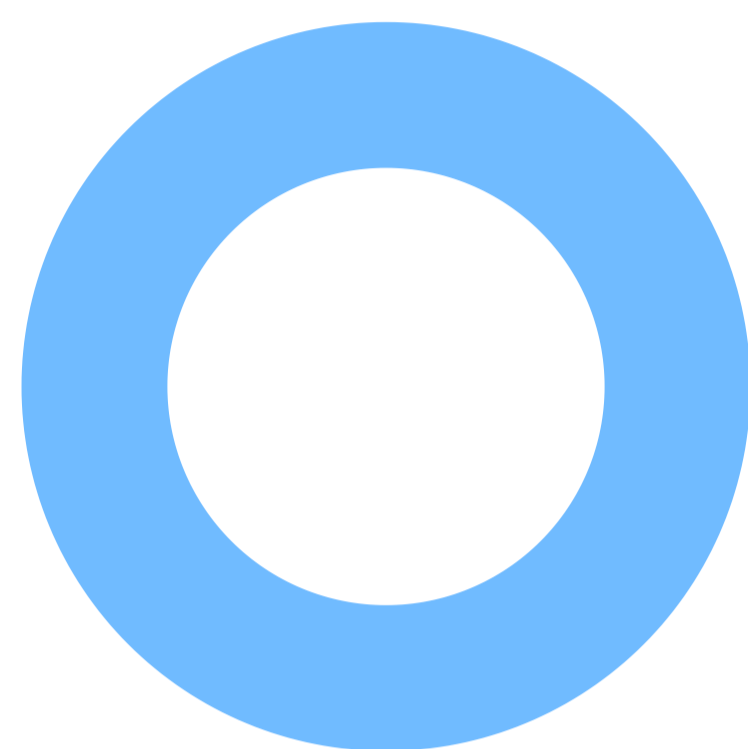
ציון סופי

73.40%

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



79 טופלו

79

סה"כ פניות

0.00%

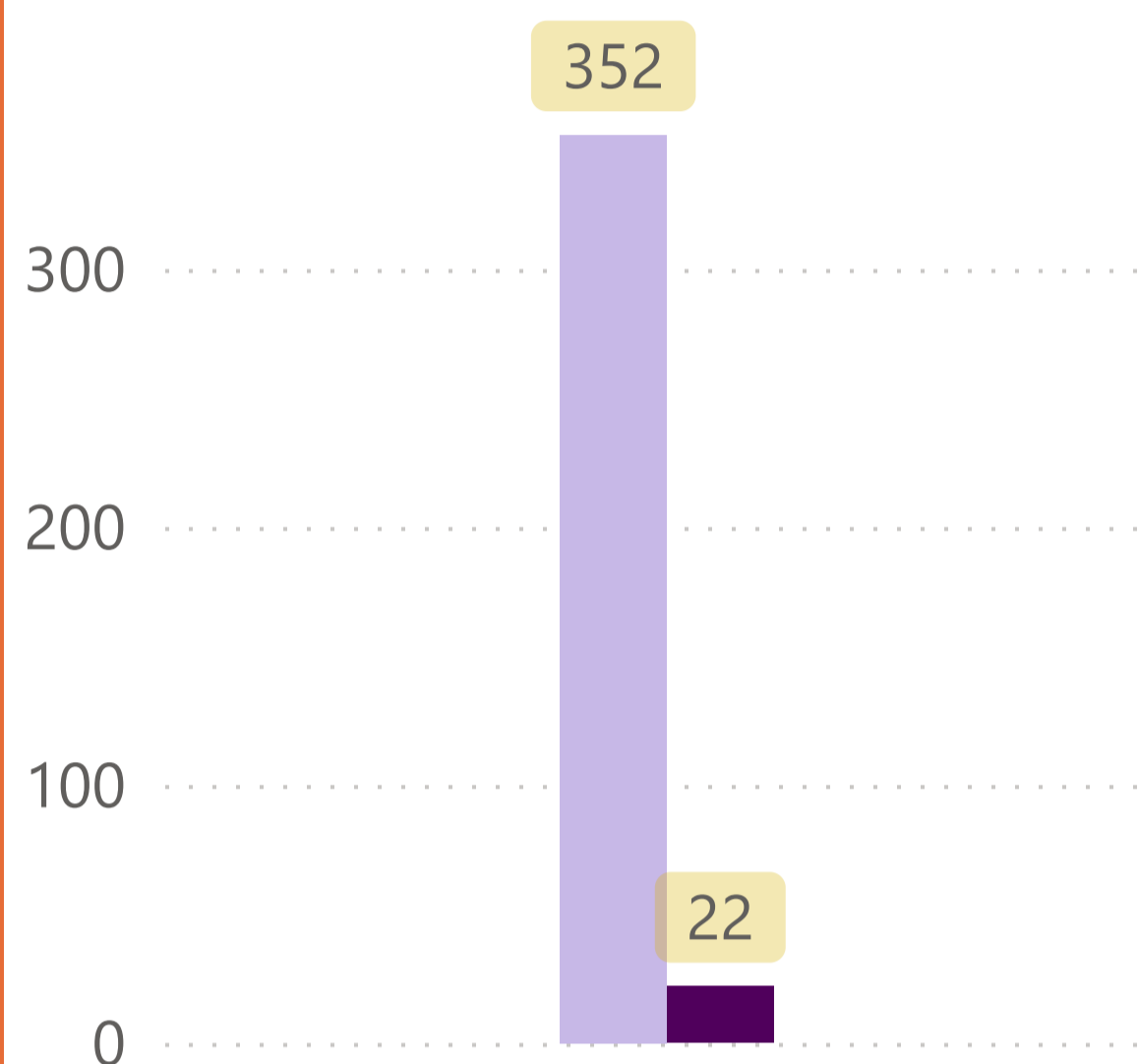
פניות שלא טופלו

18.82% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



374

סה"כ שיחות נכנסות

94.12%

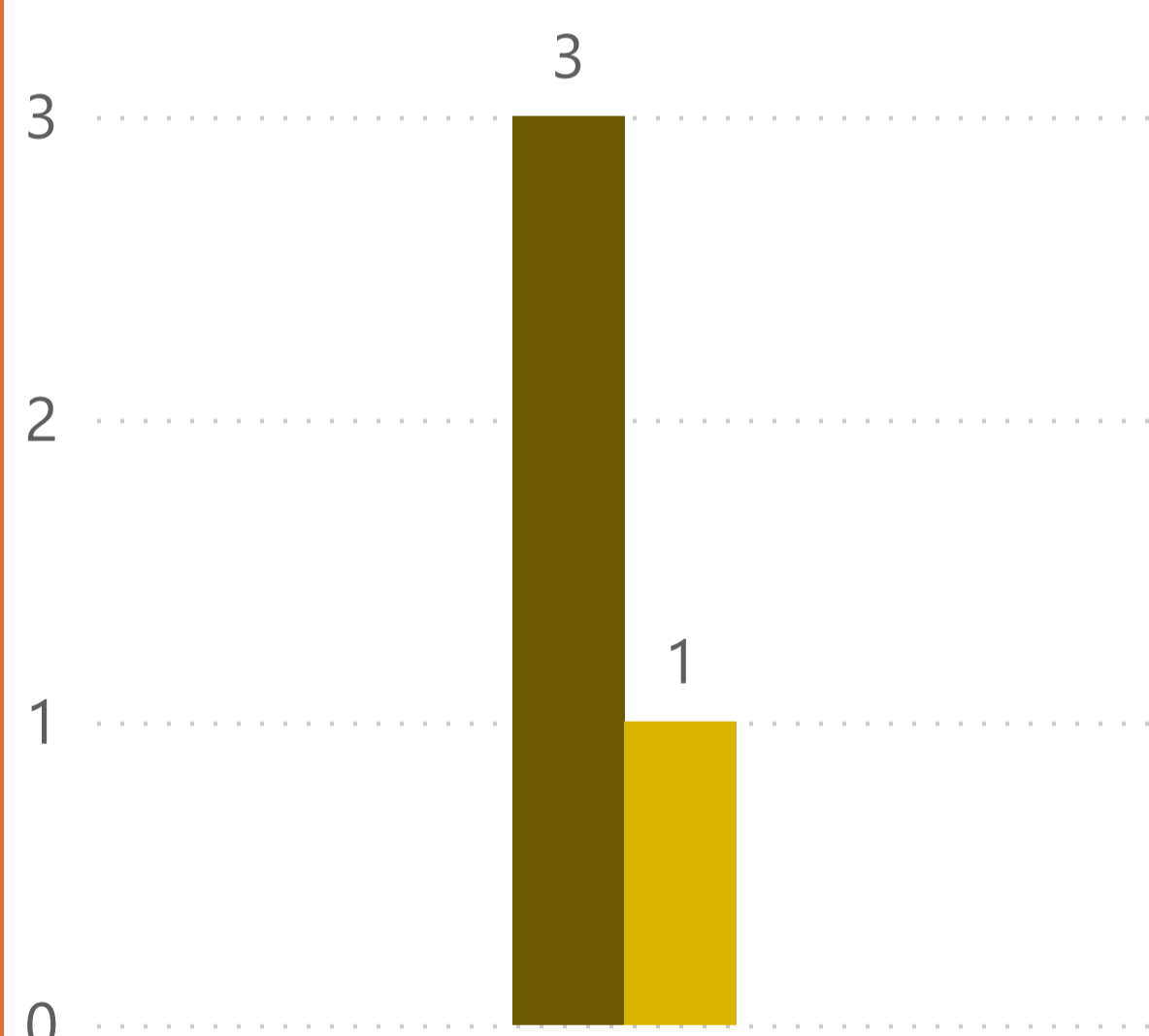
אחוז מענה

3.75% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



4

ביקשו לדבר עם מנהל

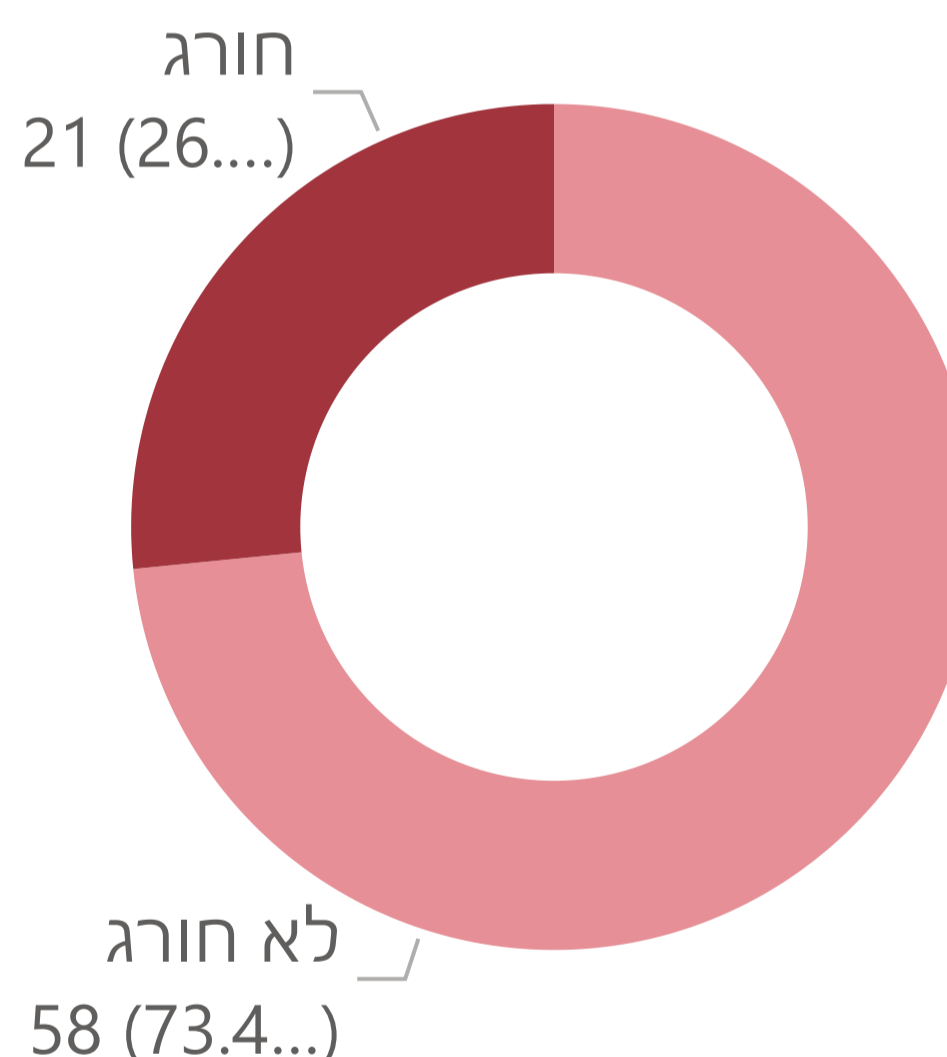
25.00%

חזרה של מנהל

14.68% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



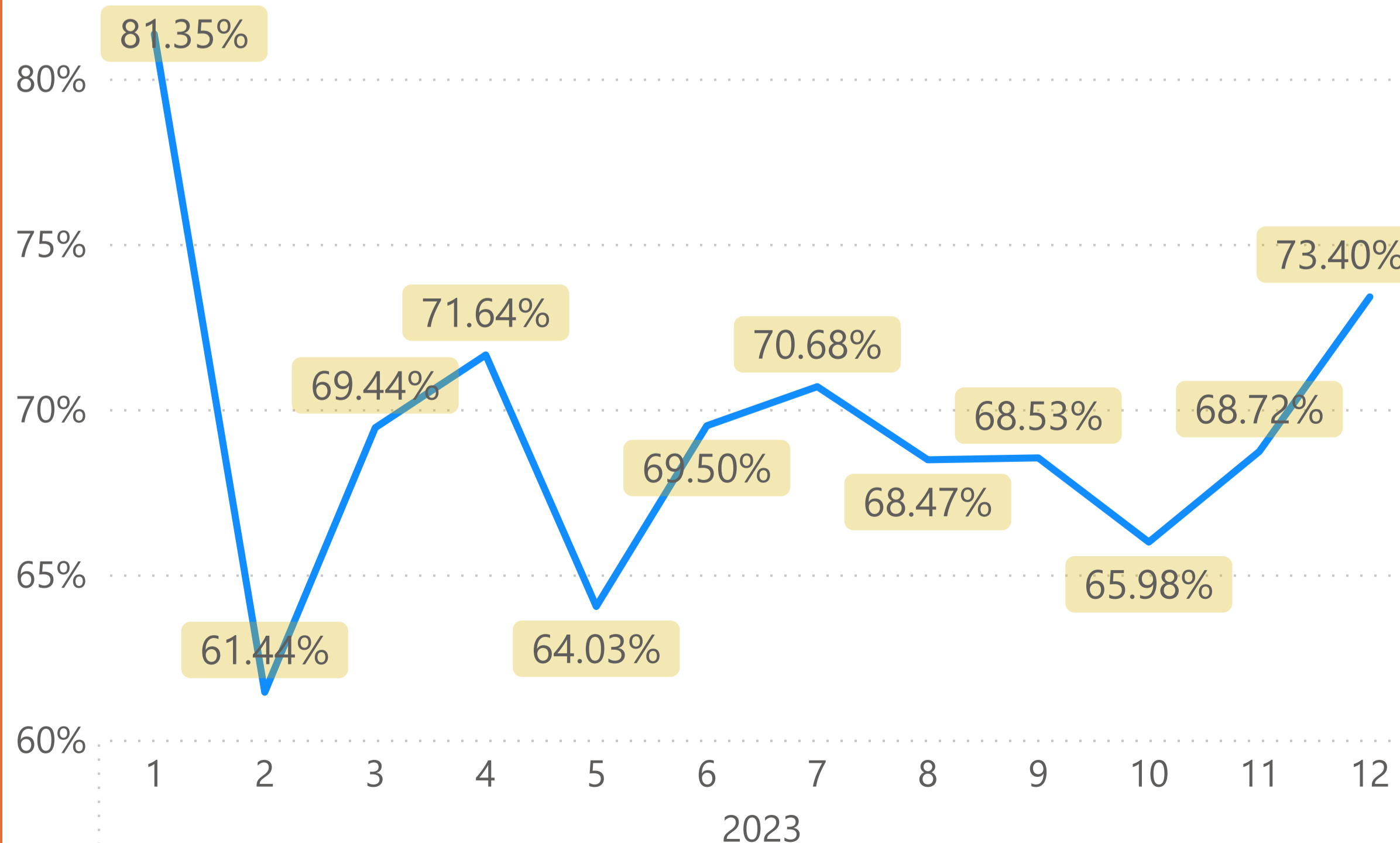
79

סה"כ פניות

26.58%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.14% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

73.10%

חינוך - גני ילדים צוותים

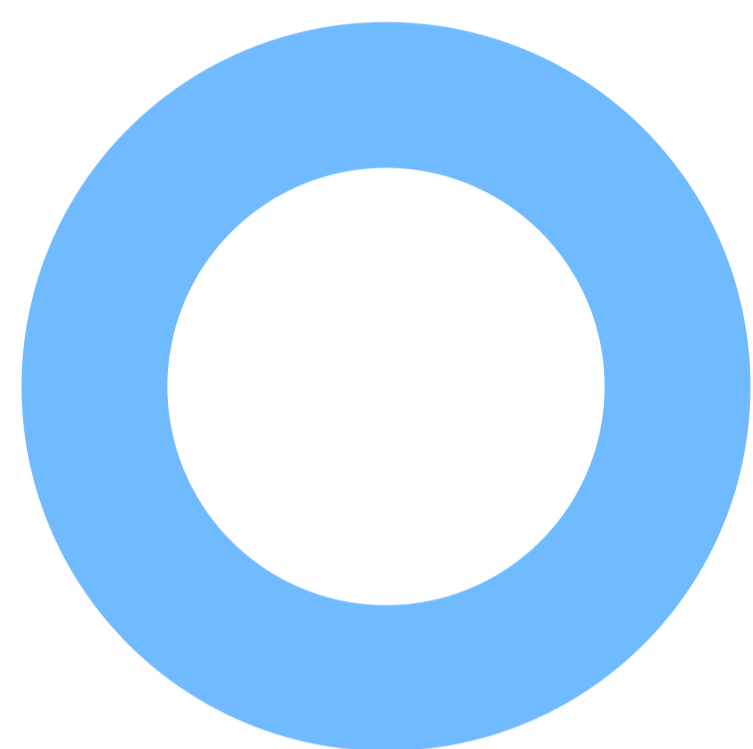
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.42% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



452 טופלו

452

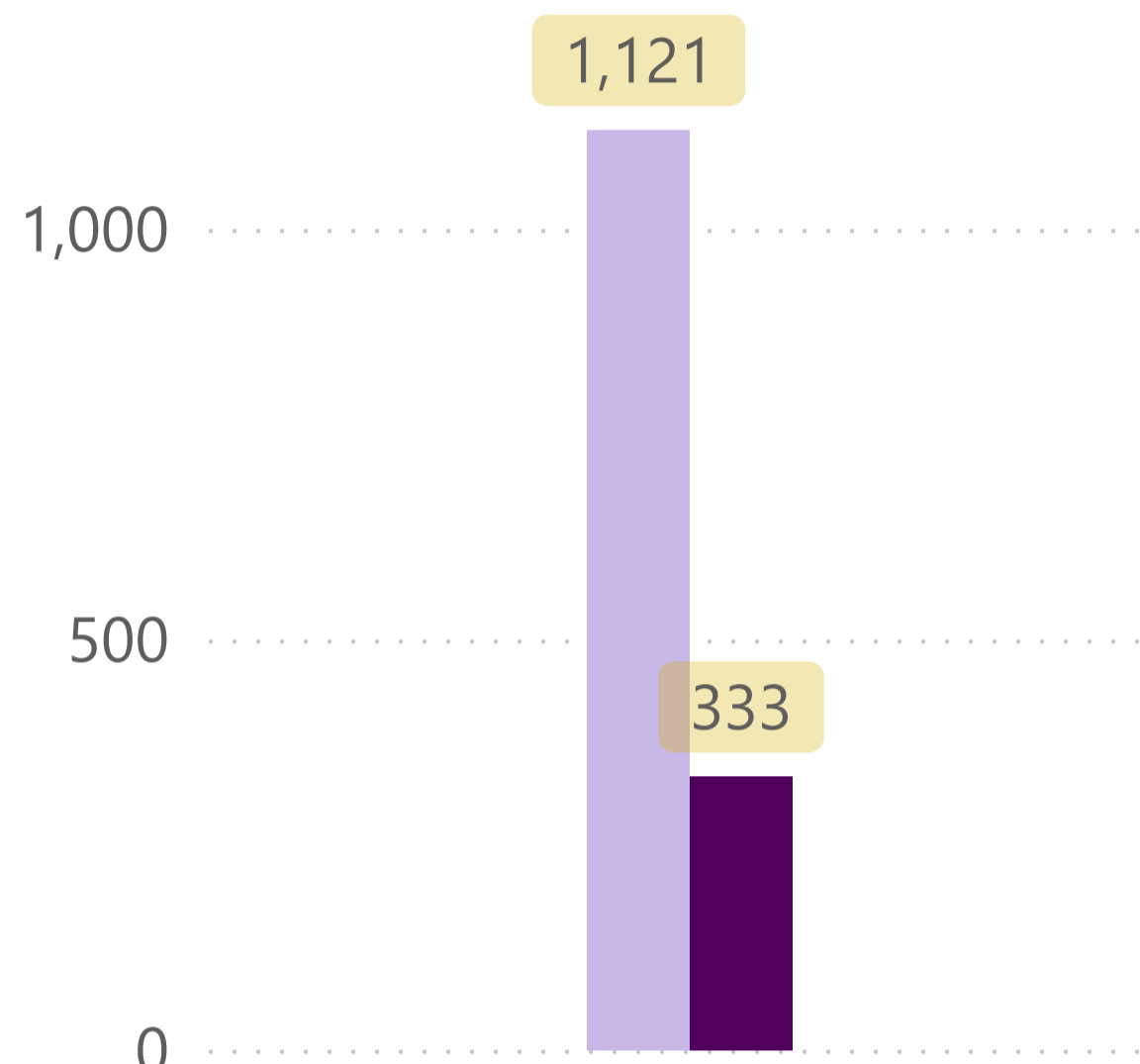
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,454

סה"כ שיחות נכנסות

77.10%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

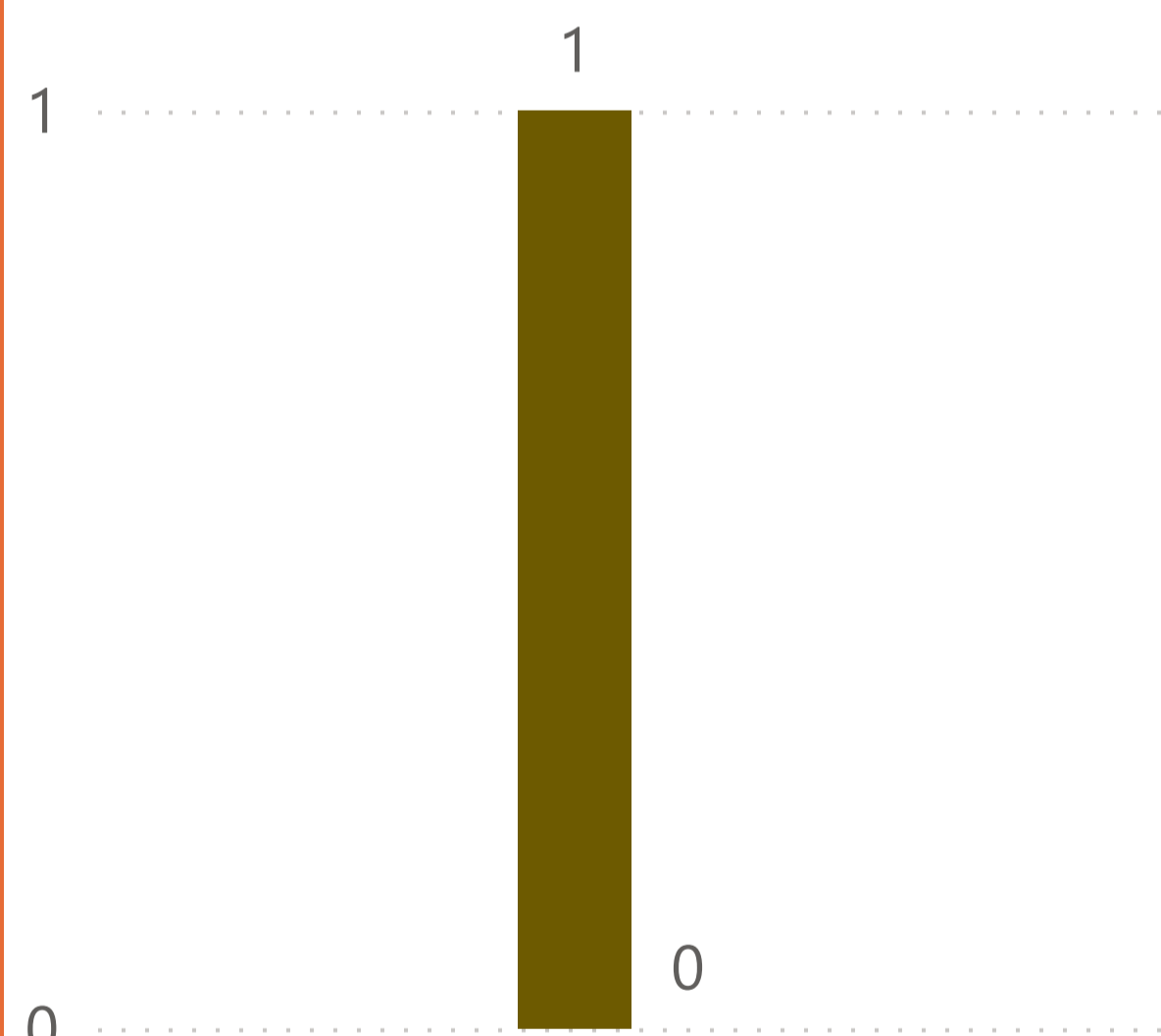
חזרה לתושב

18.23% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



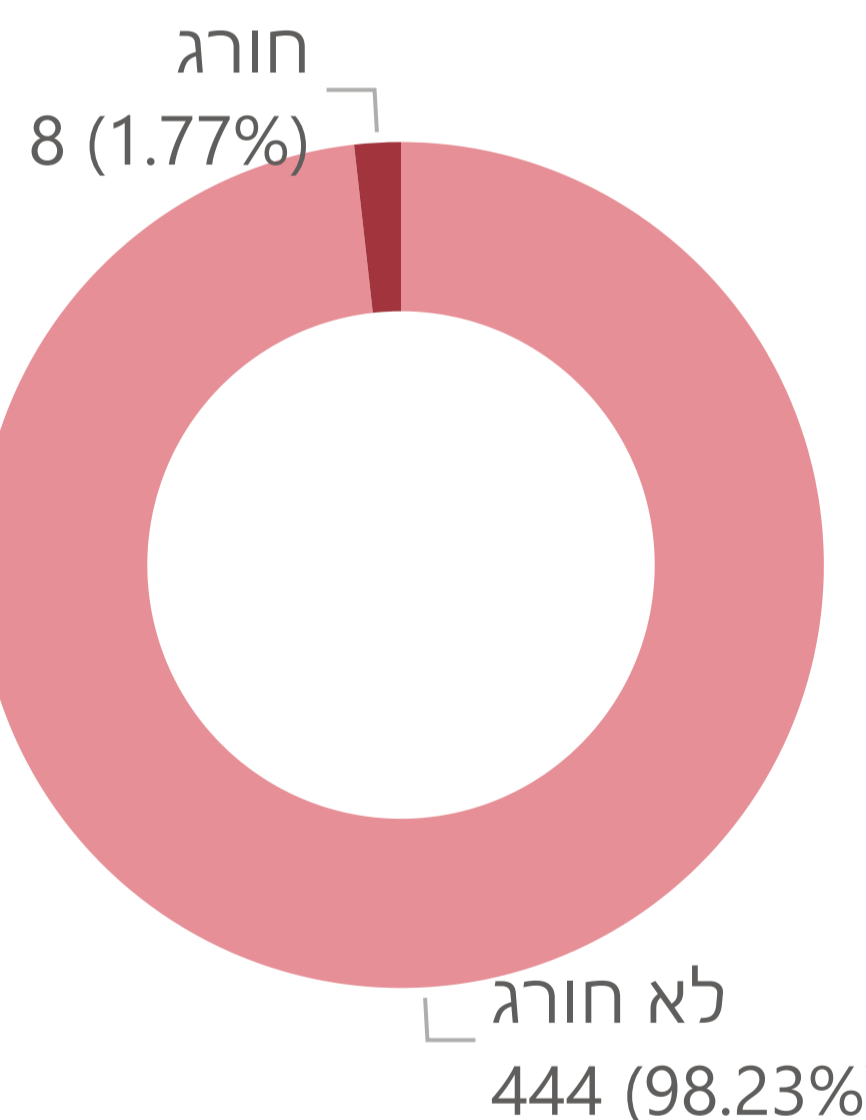
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



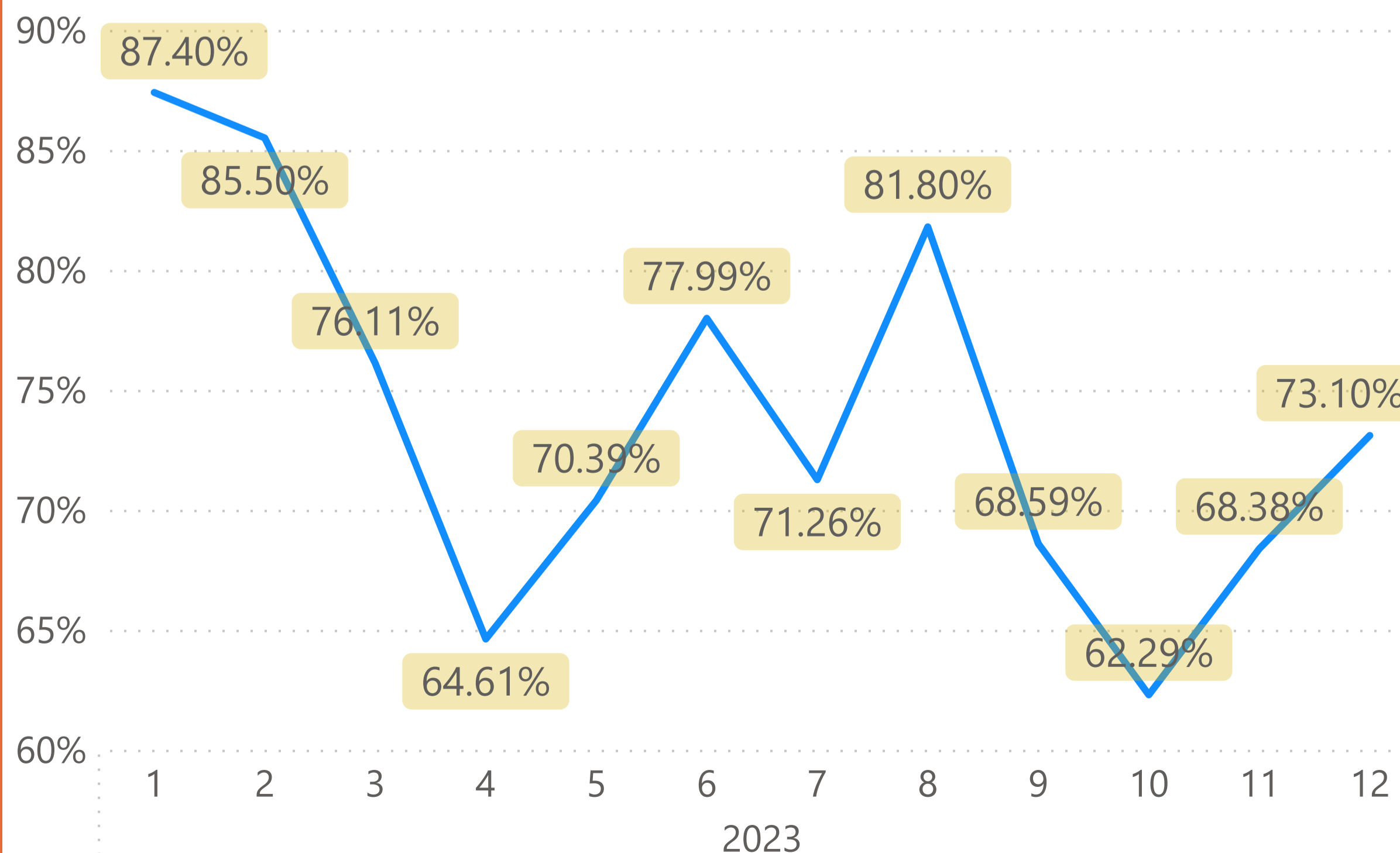
452

סה"כ פניות

1.77%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.45% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.40%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

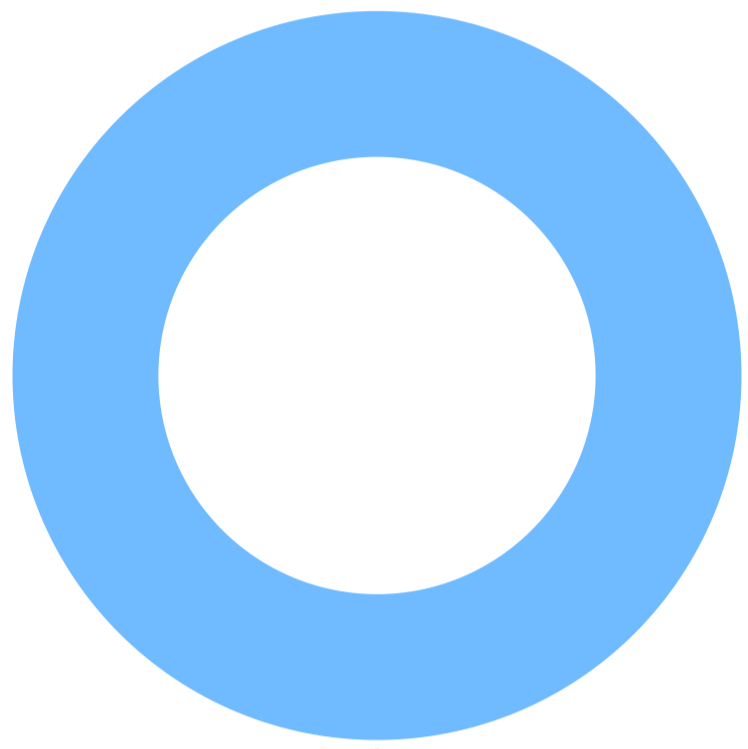
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.84% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



70 טופלו

70

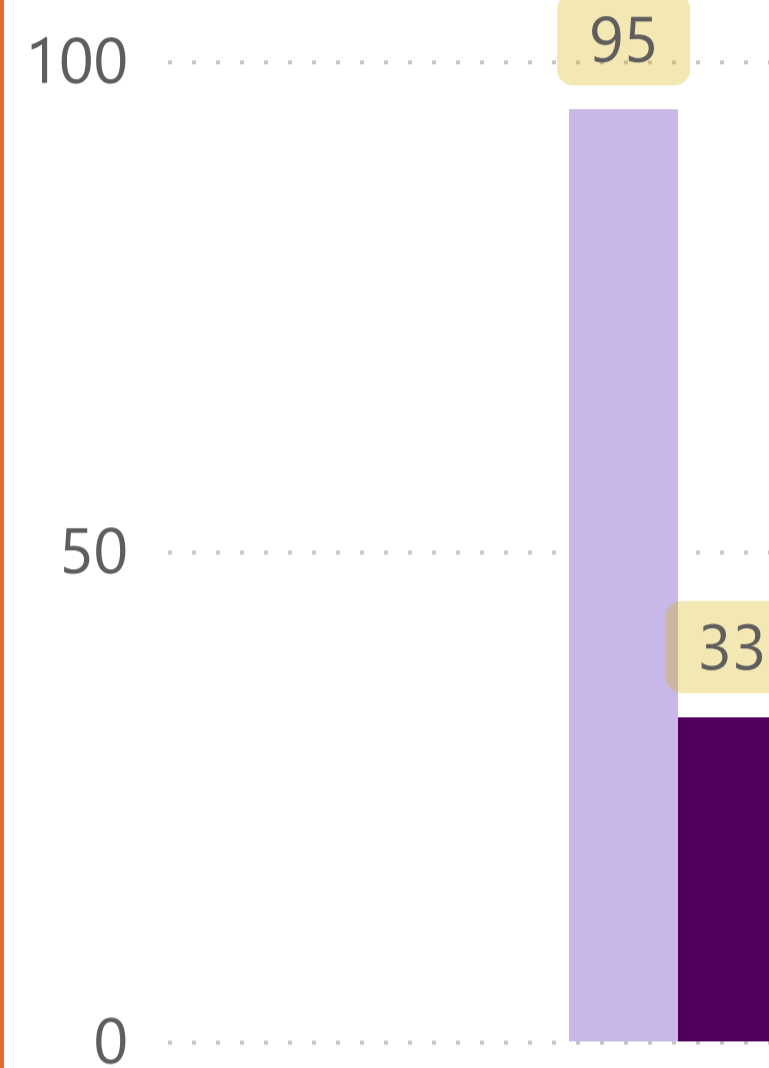
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



128

סה"כ שיחות נכנסות

74.22%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

15.71% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



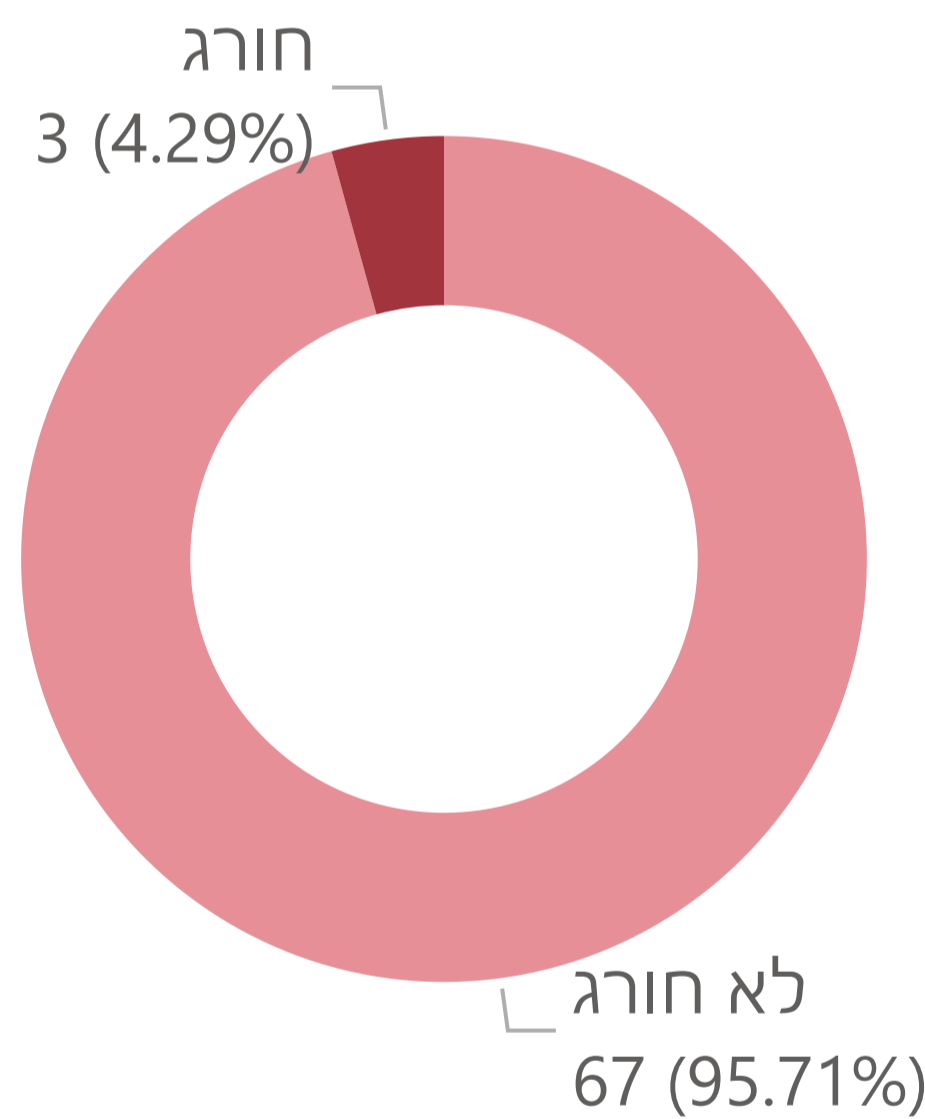
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



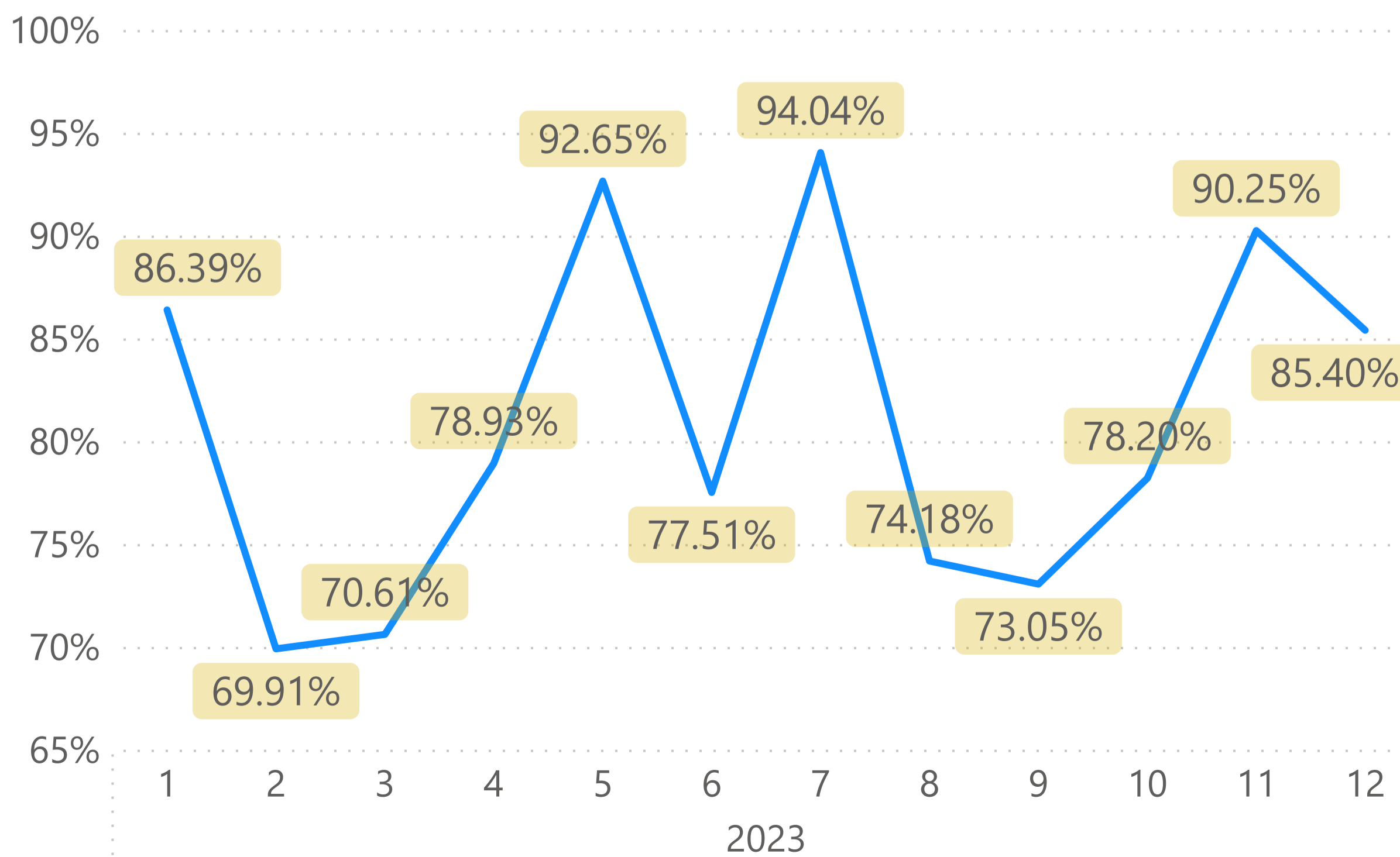
70

סה"כ פניות

4.29%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.84% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי

91.92%

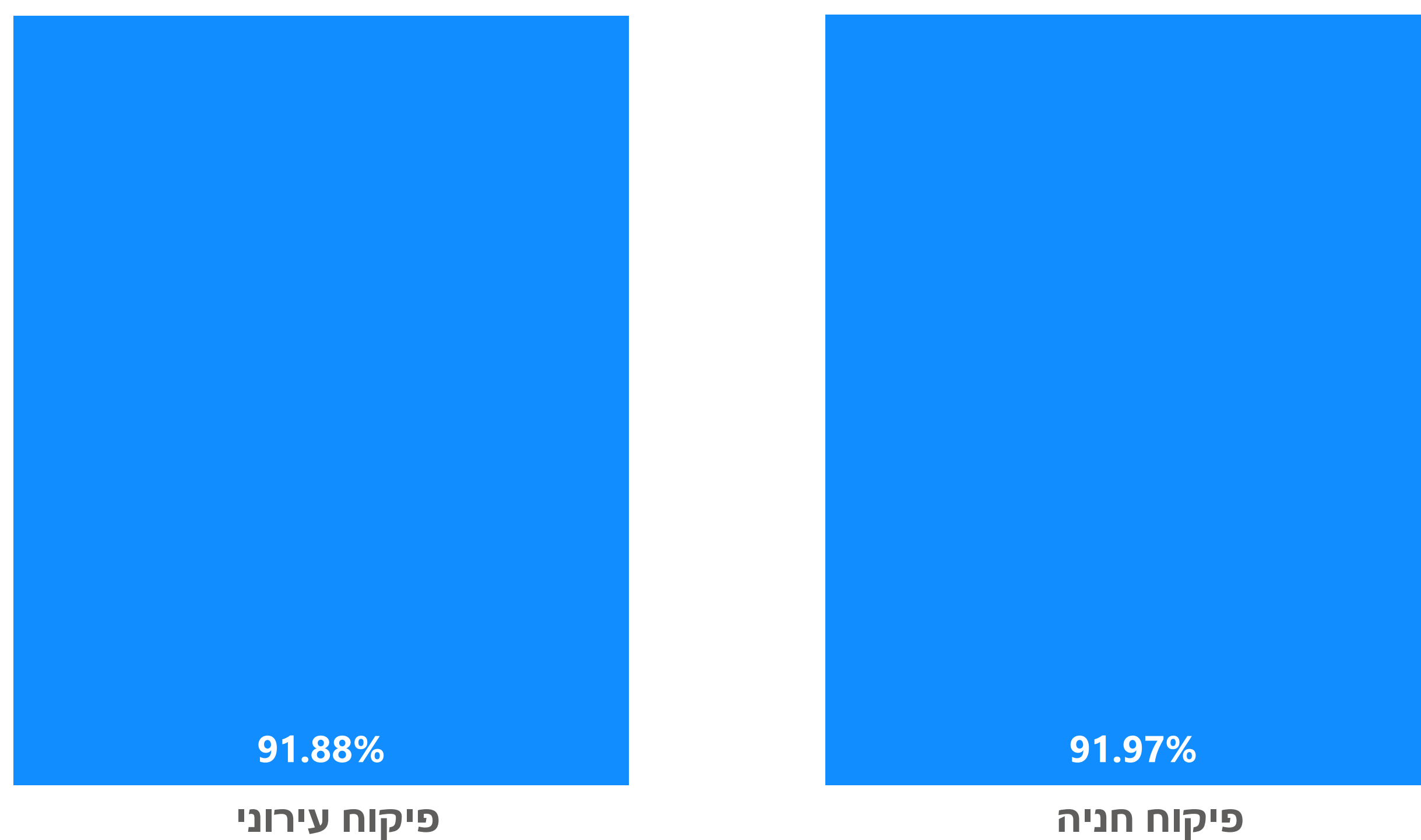
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

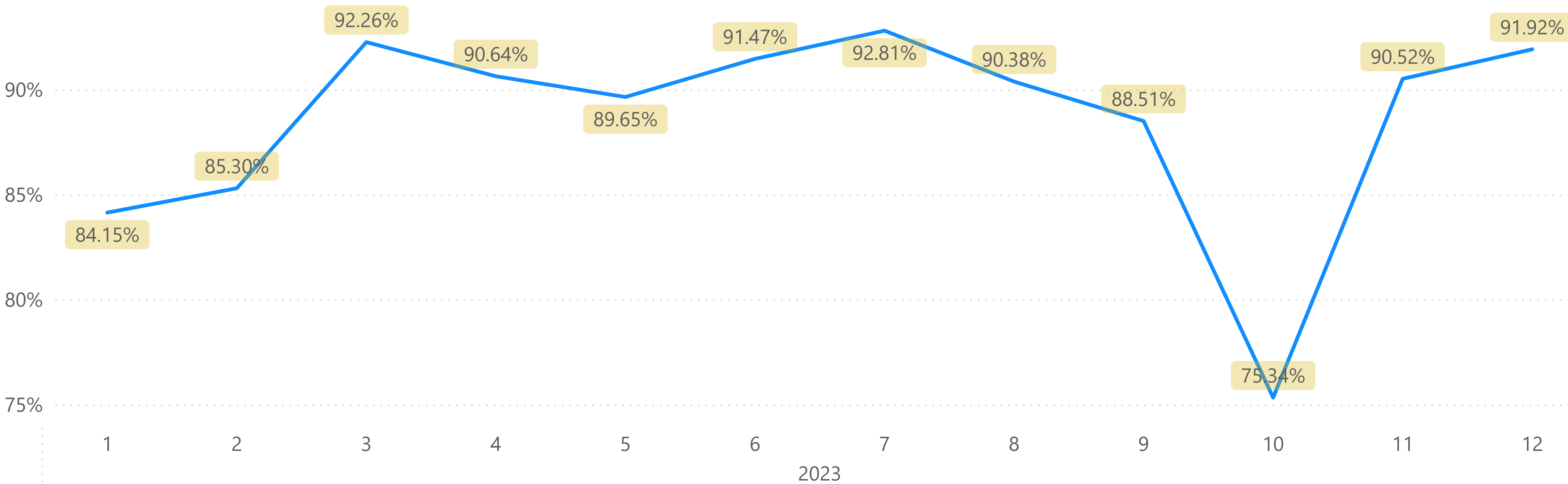
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.97%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

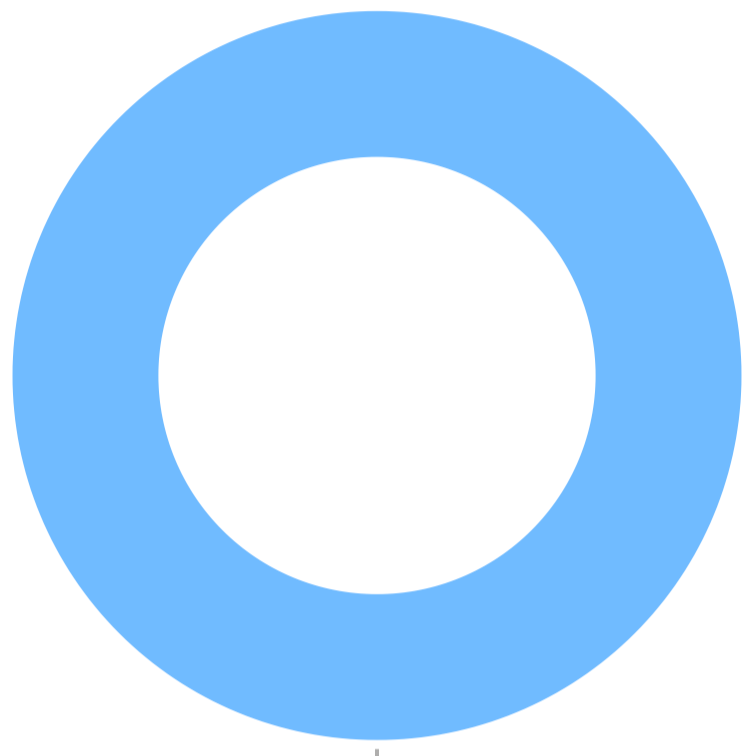
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.97% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



849 טופלו

849

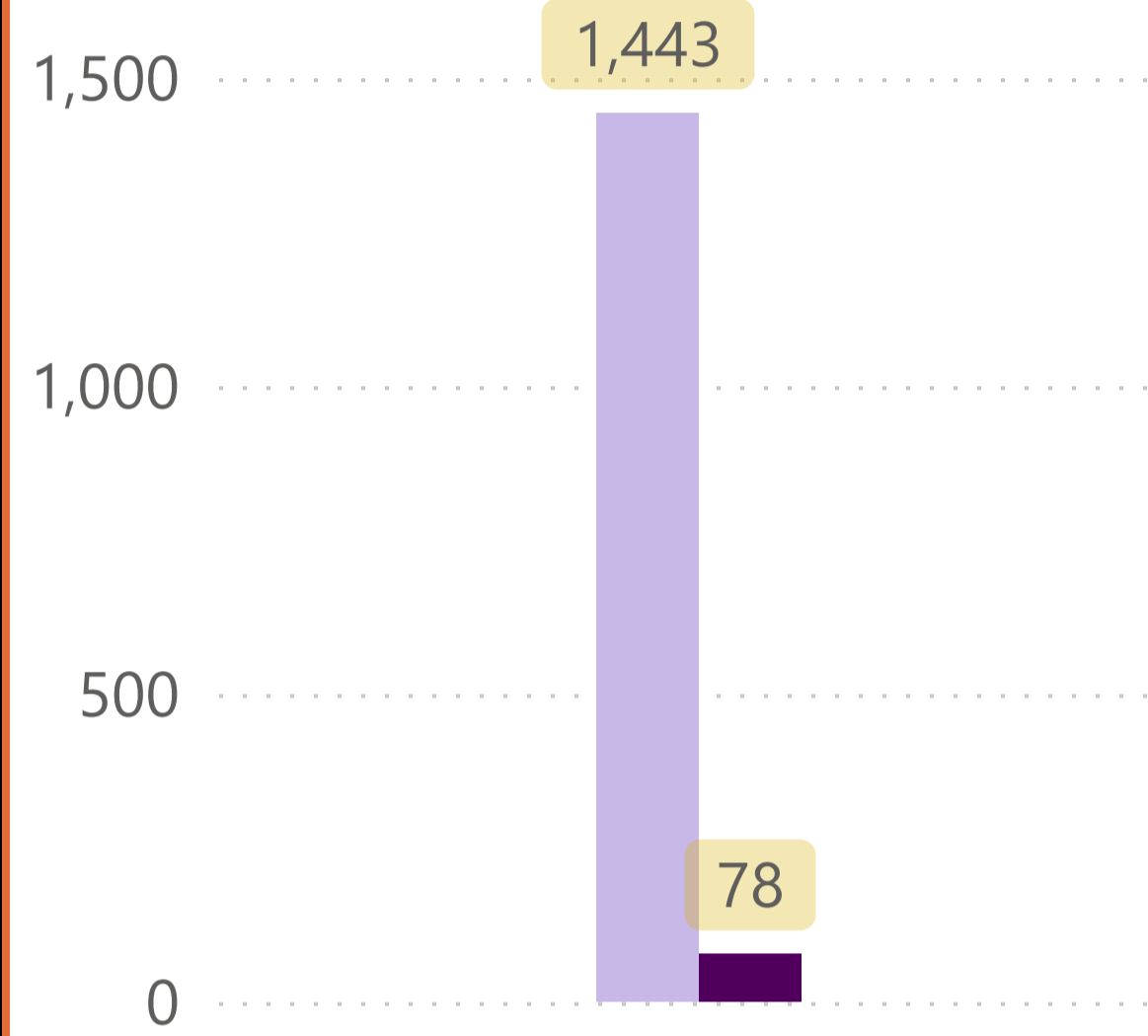
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,521

סה"כ שיחות נכנסות

94.87%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

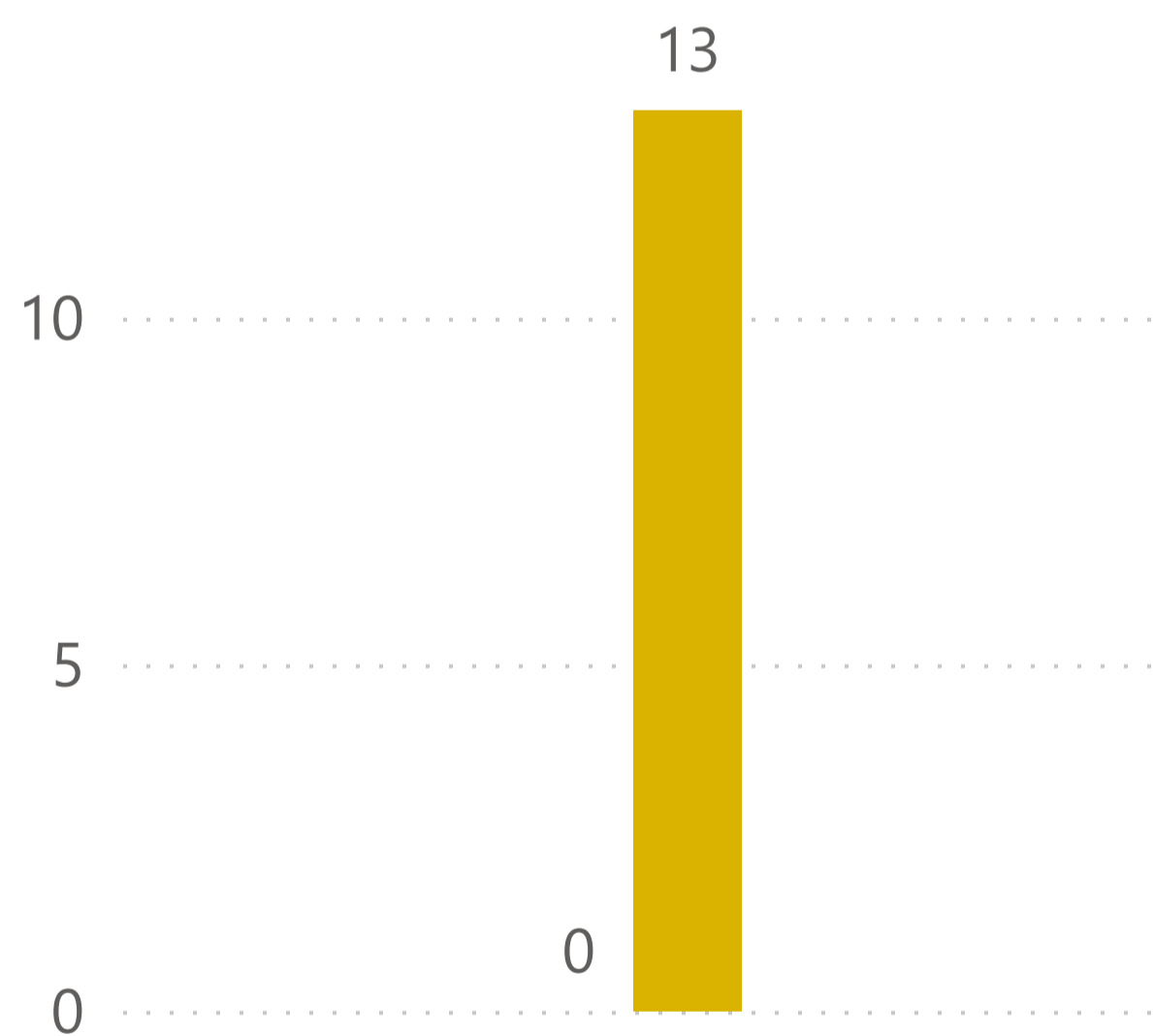
חזרה לתושב

18.94% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



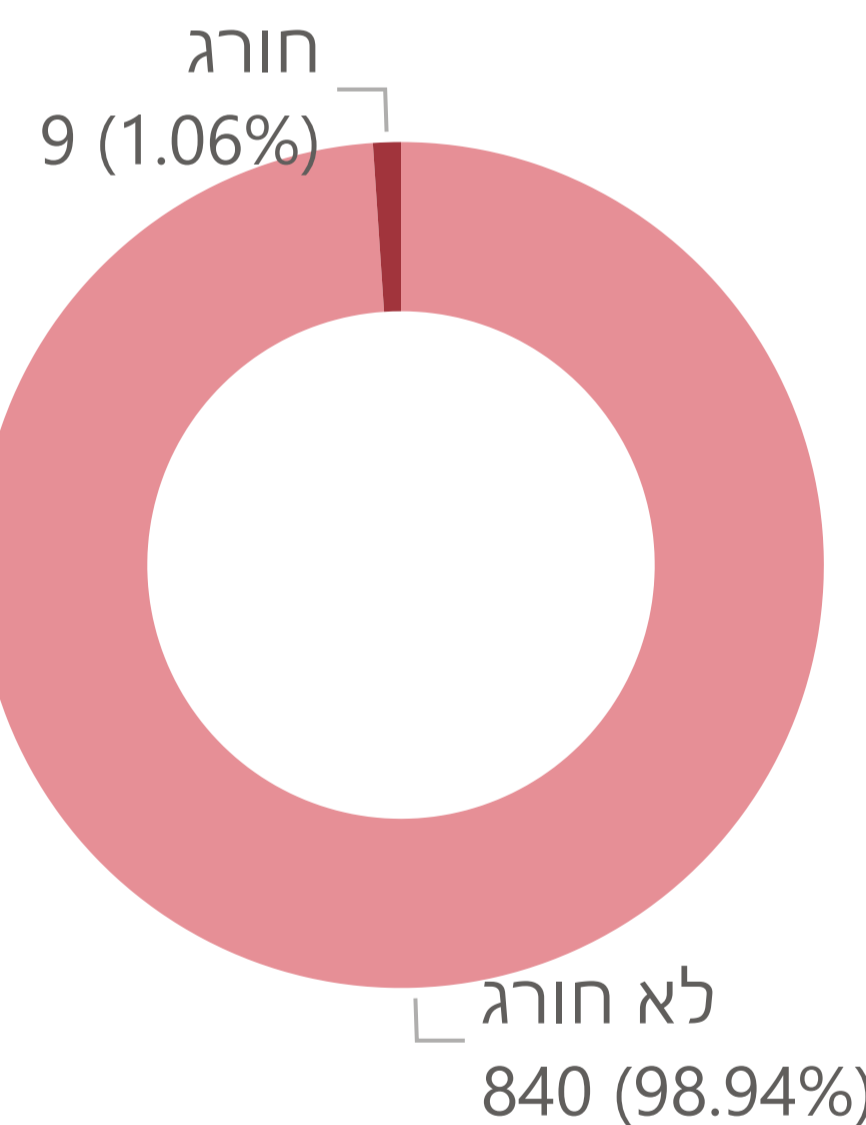
13

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



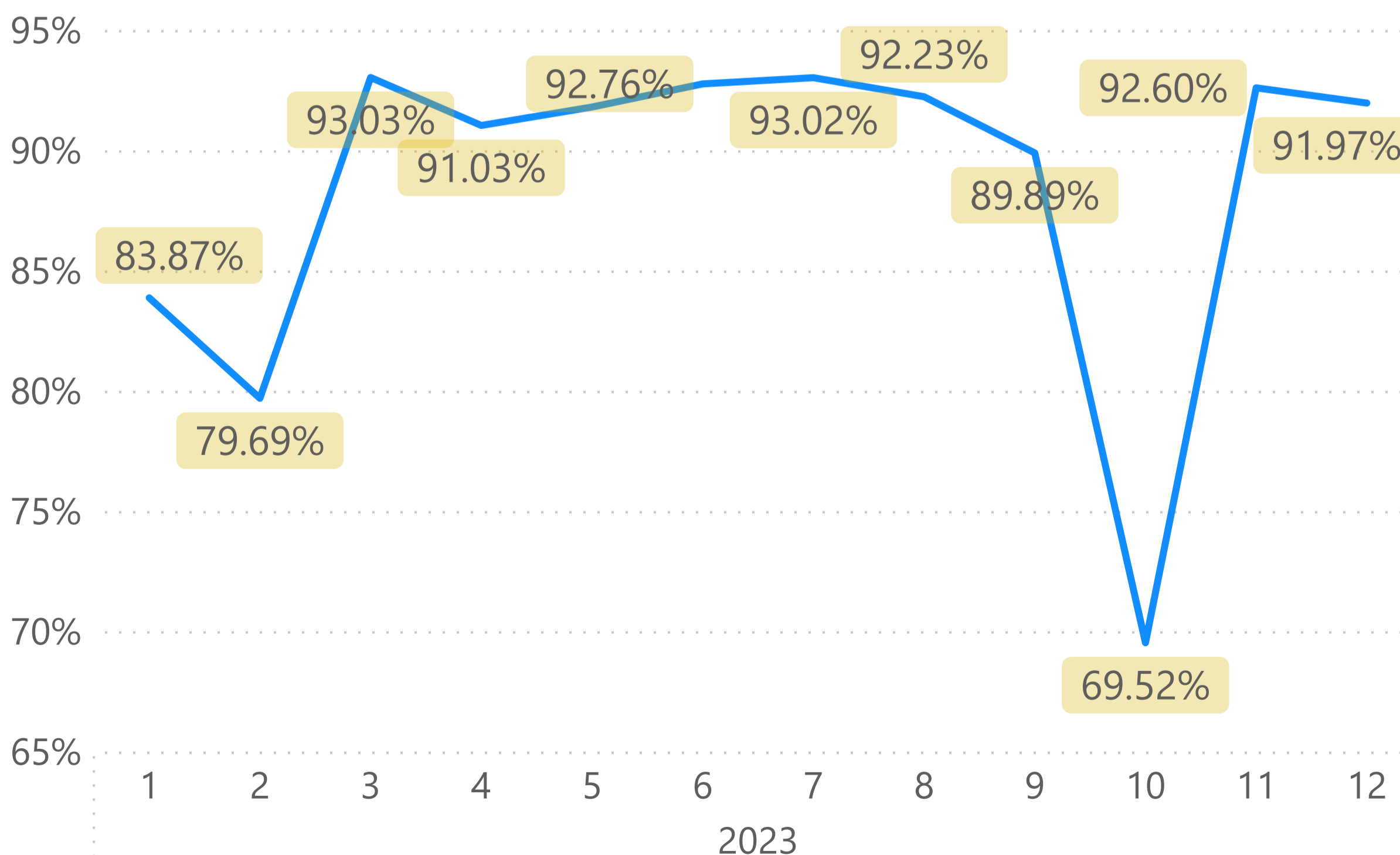
849

סה"כ פניות

1.06%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.05% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.88%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

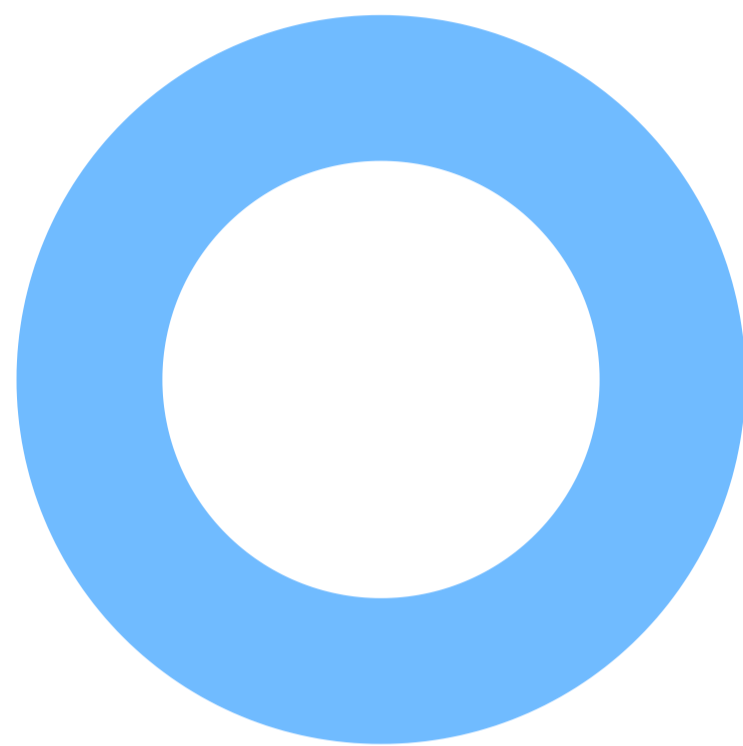
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



446 טופלו

446

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

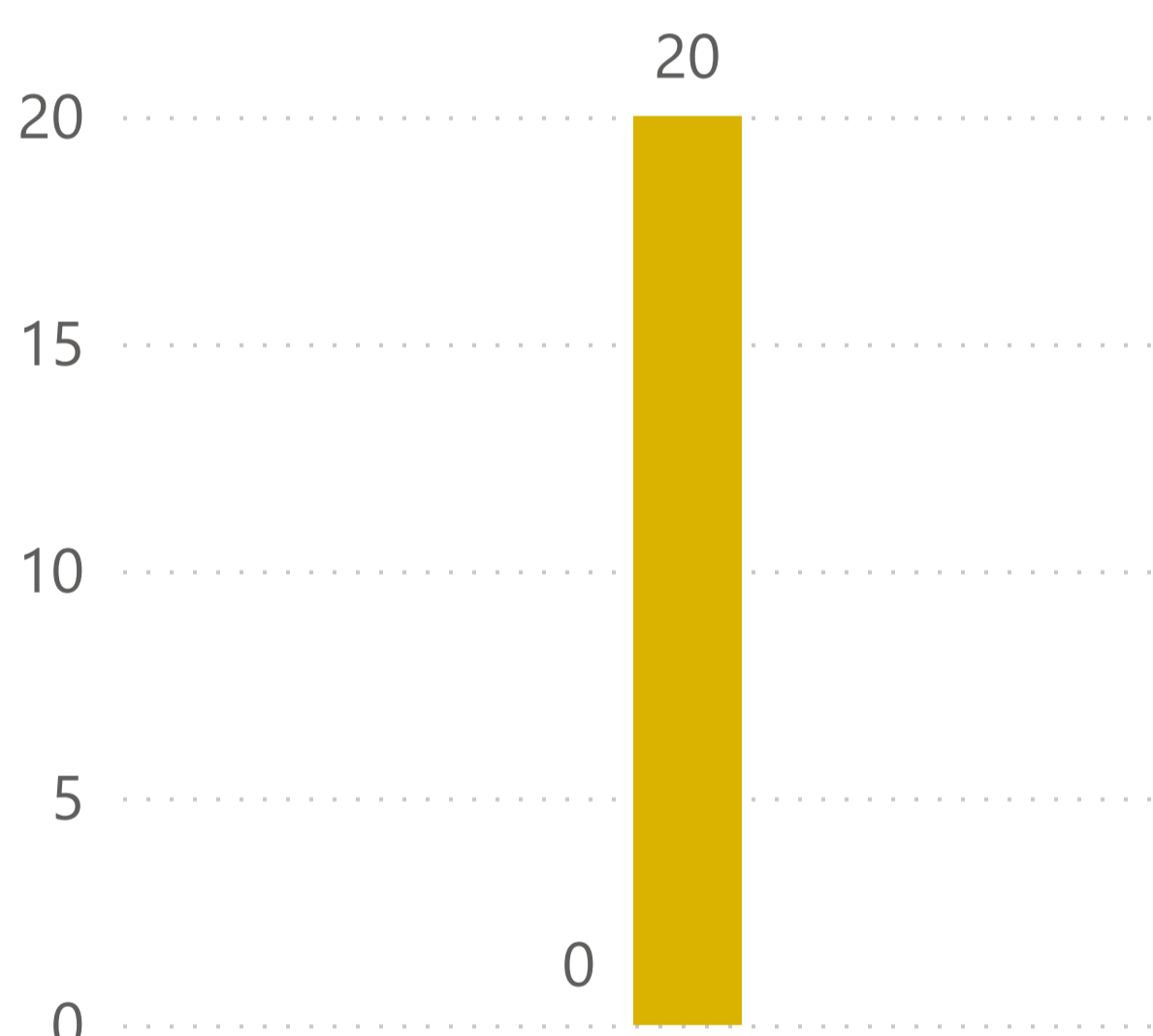
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



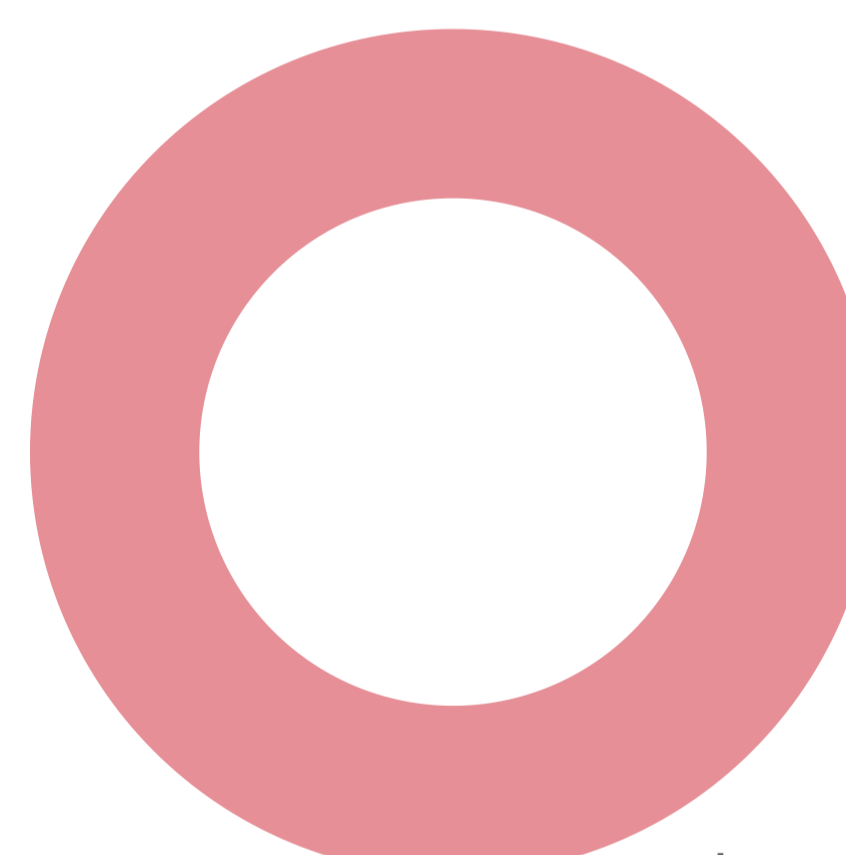
20

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
446 (100%)

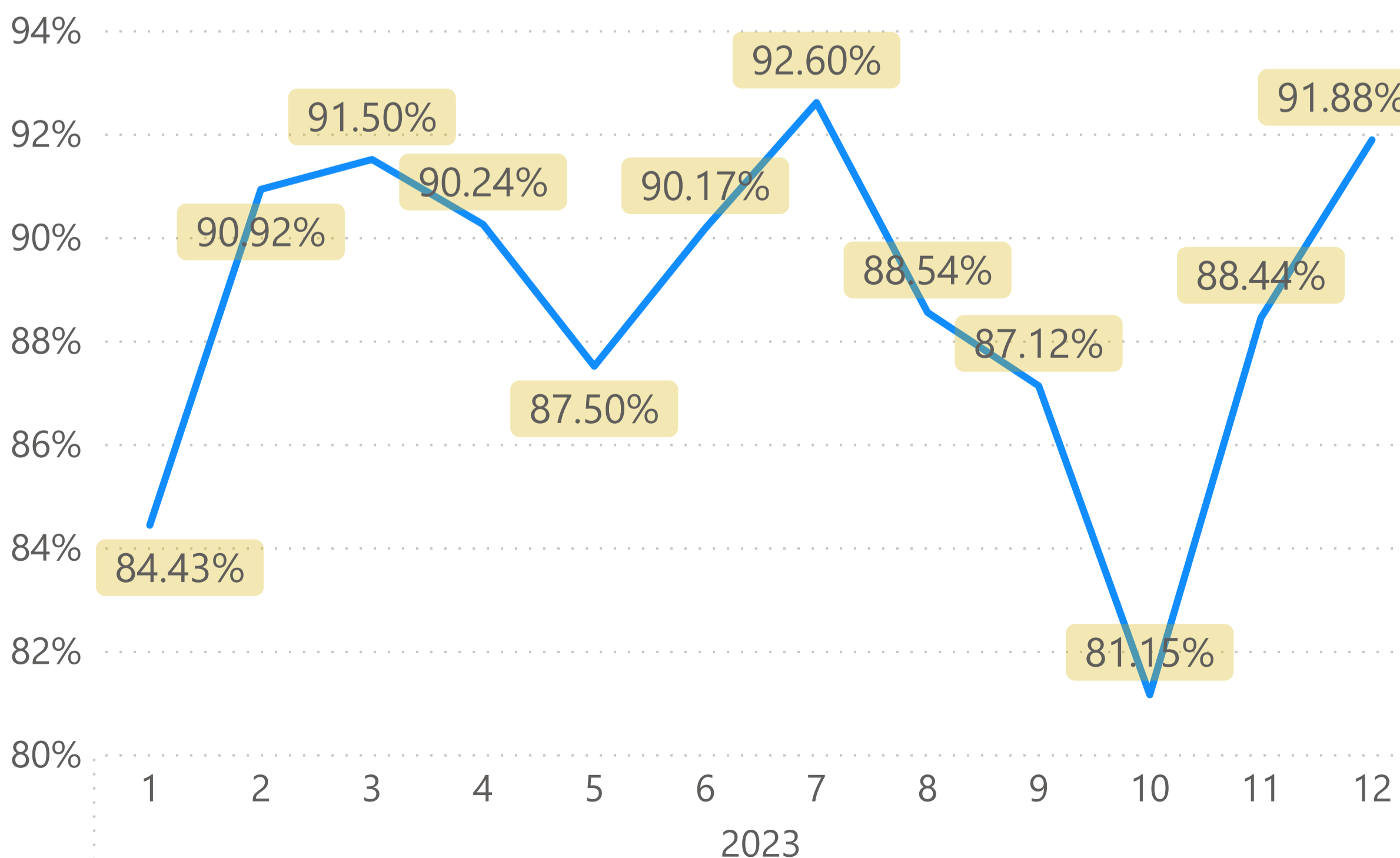
446

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.88% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

ציון סופי

60.72%

מנהל היחידה

שגיא חן

יחידה

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



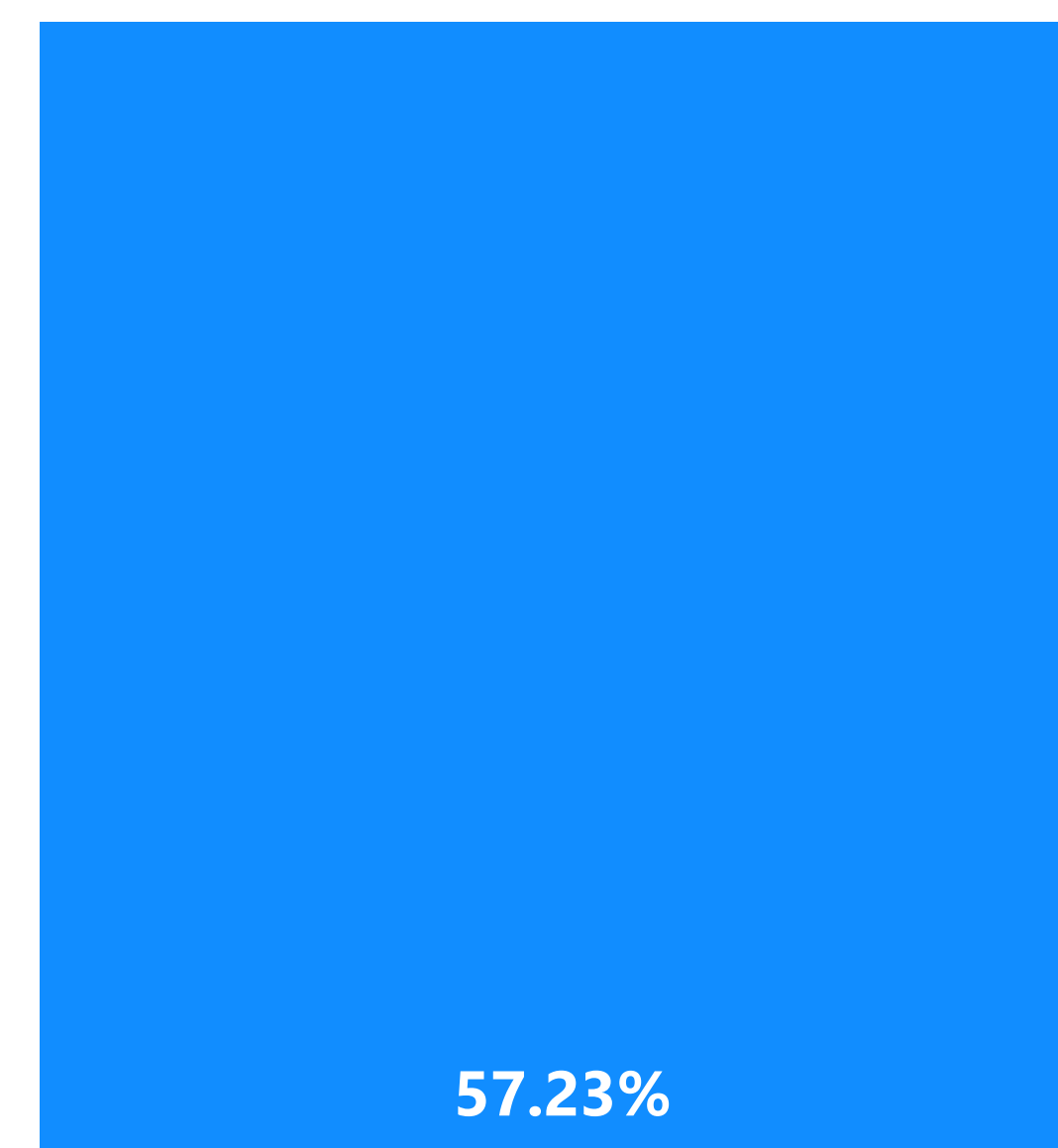
58.61%

ח.כ שילוט



66.31%

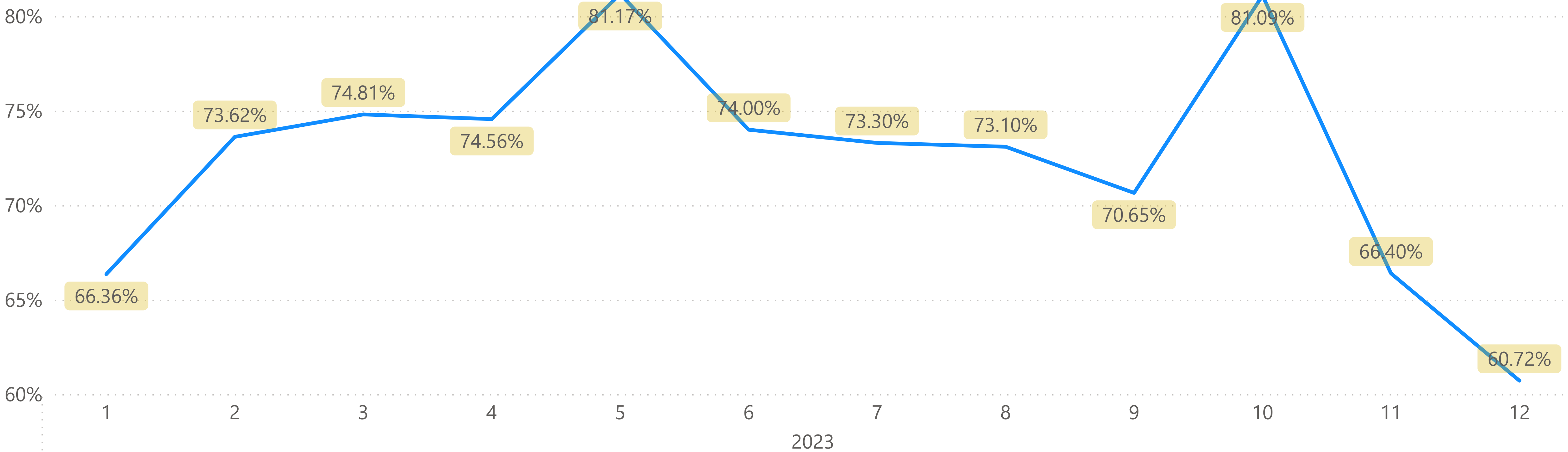
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



57.23%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



60.72%

2023

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

57.23%

רועי לוי

ח.כ בינוי

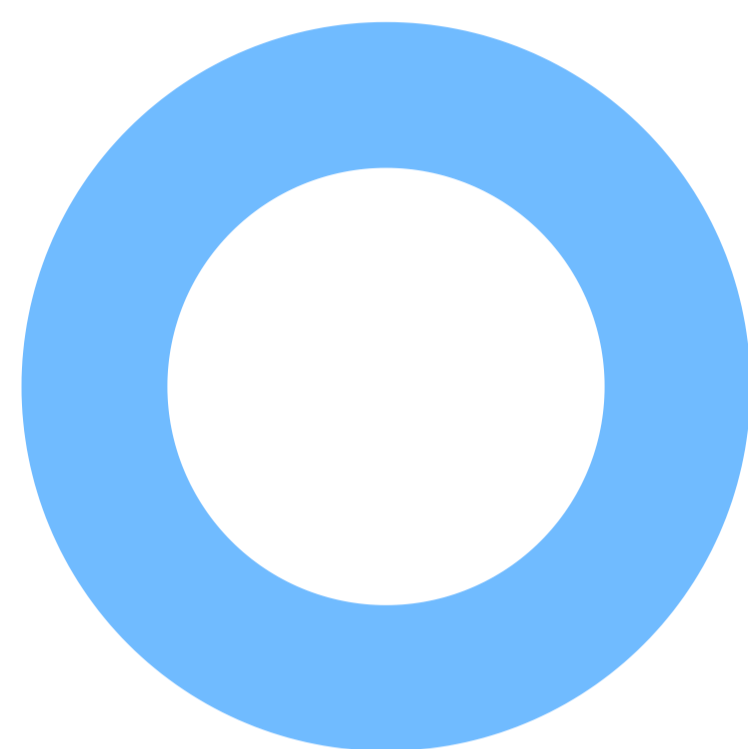
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



57 טופלו

57

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

16.84% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

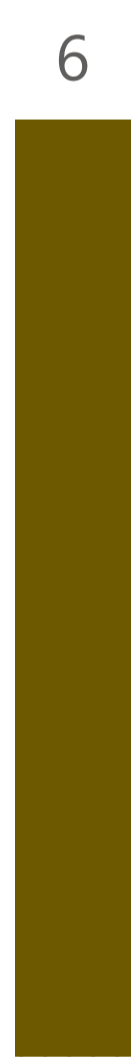
חזר לא חזר

6

4

2

0



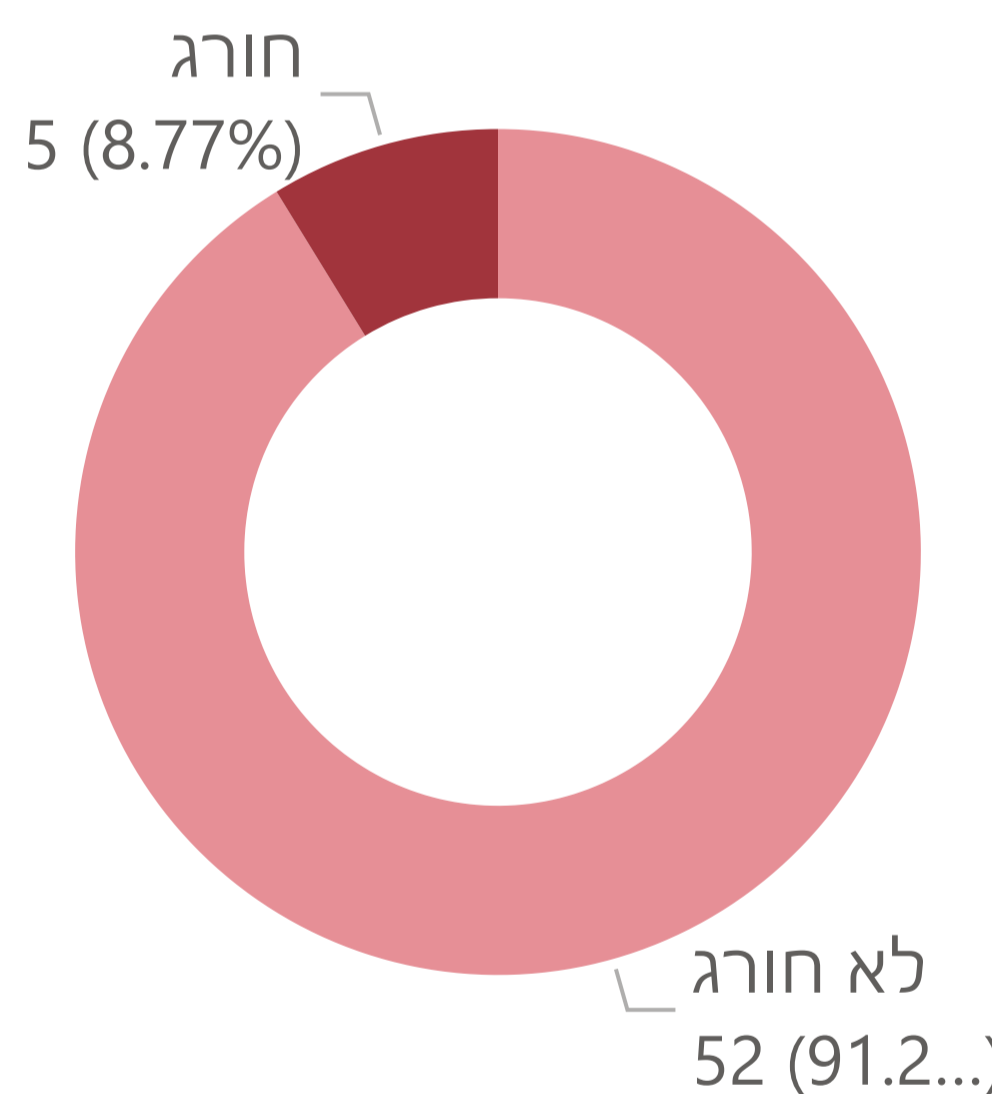
6

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



57

סה"כ פניות

8.77%

פניות חורגות

מגמת ציונים

90%
80%
70%
60%

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

2023

4.39% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

12/1/2023

12/31/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

66.31%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

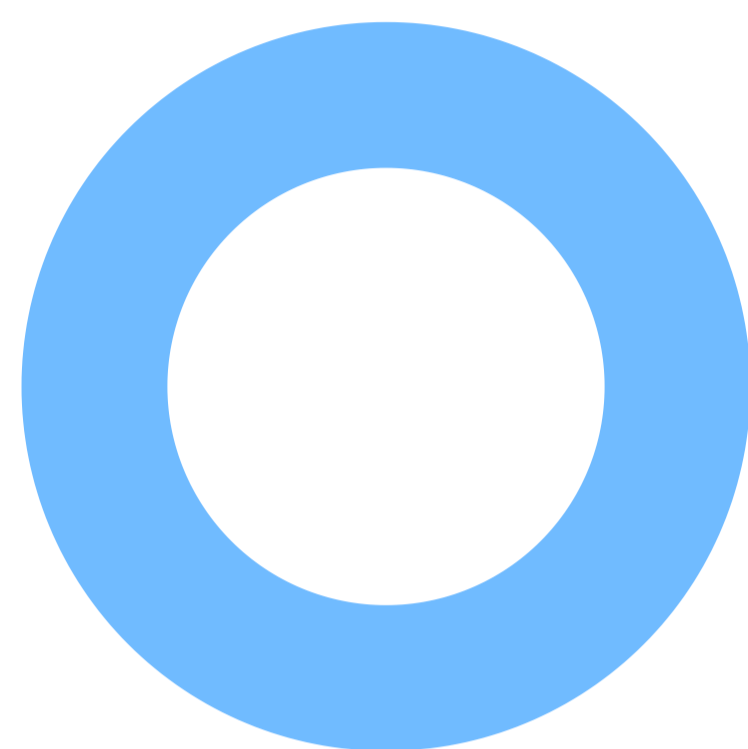
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



131

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

21.98% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

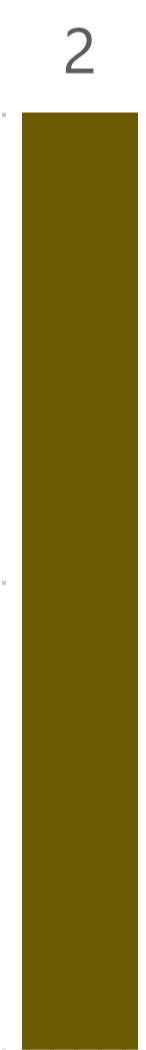
פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

2

1

0



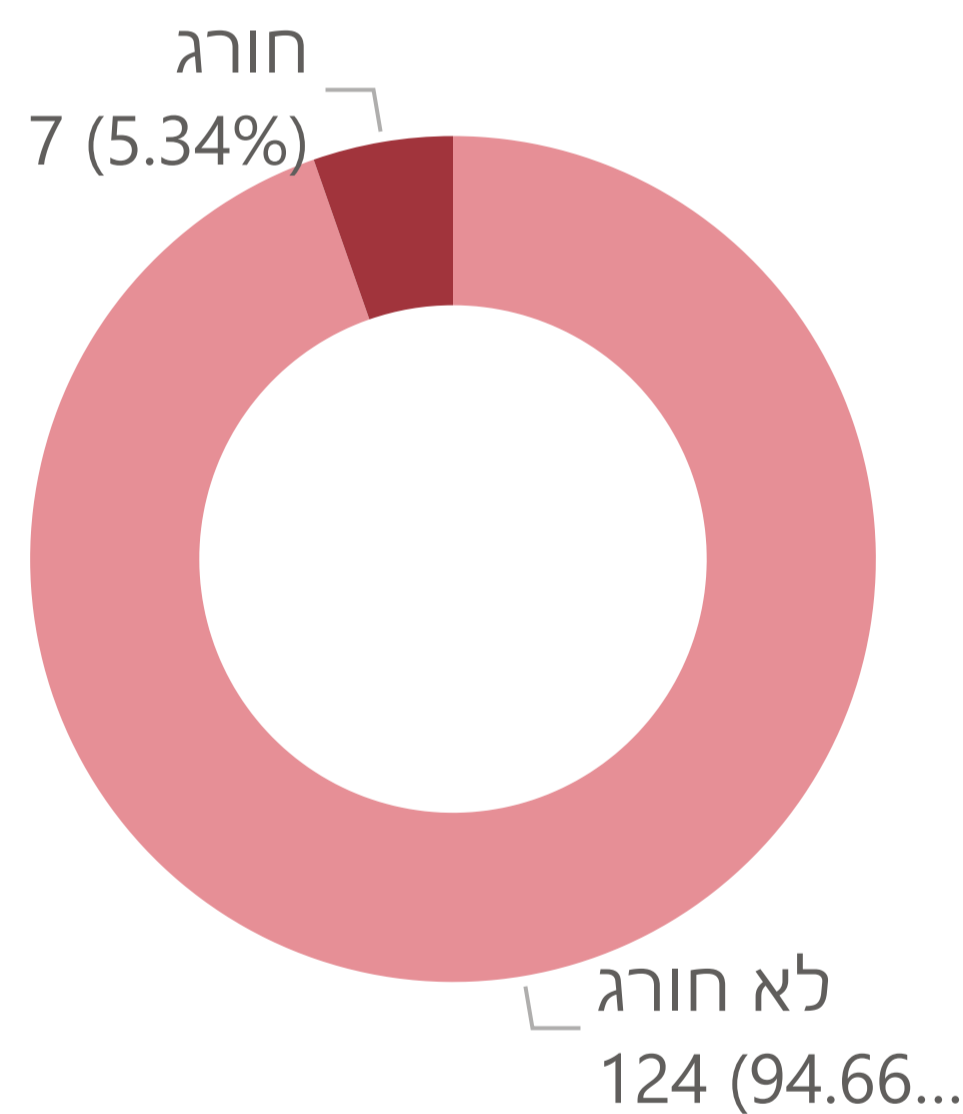
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



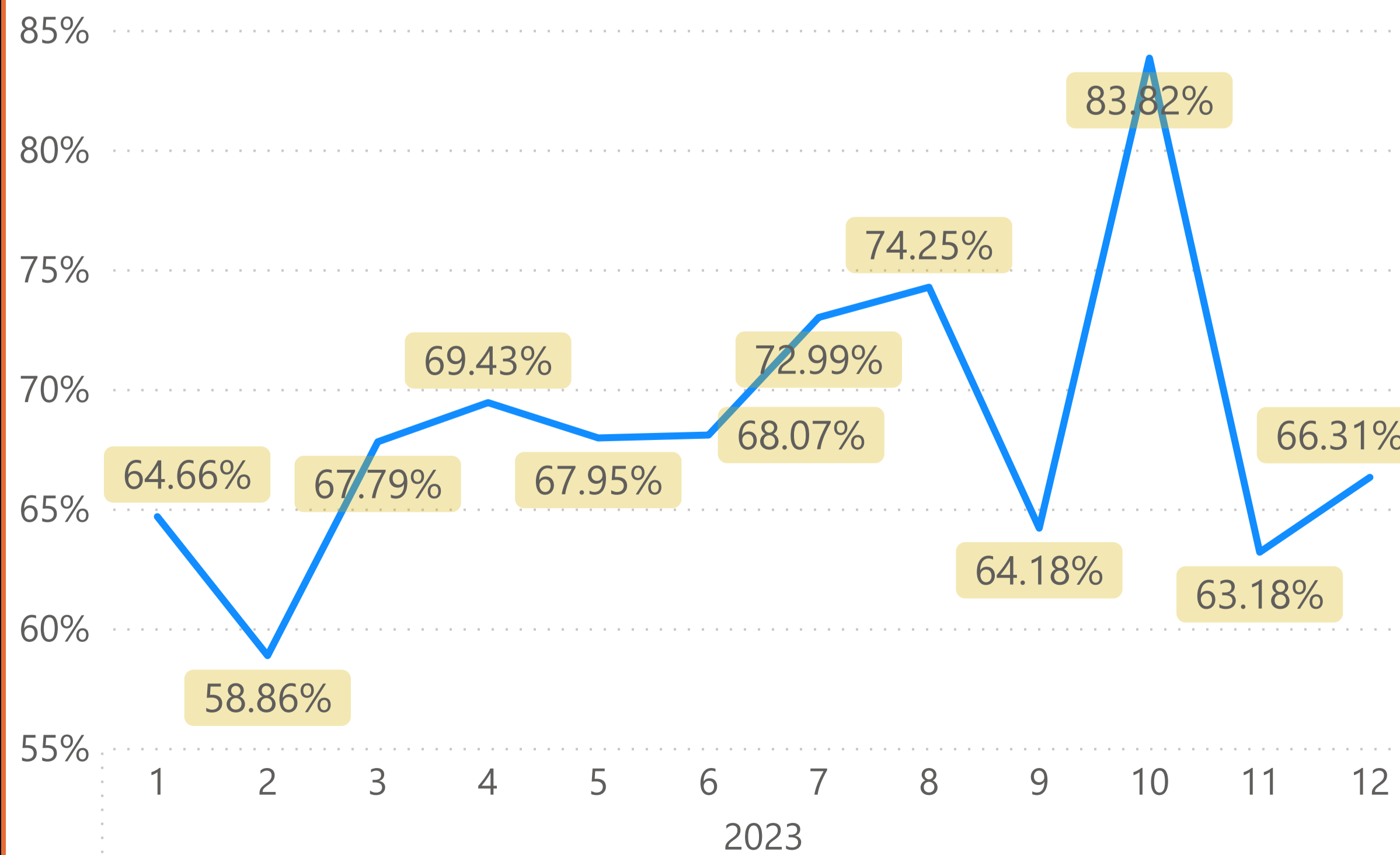
131

סה"כ פניות

5.34%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.32% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

58.61%

שגיא חן

ח.כ שילוט

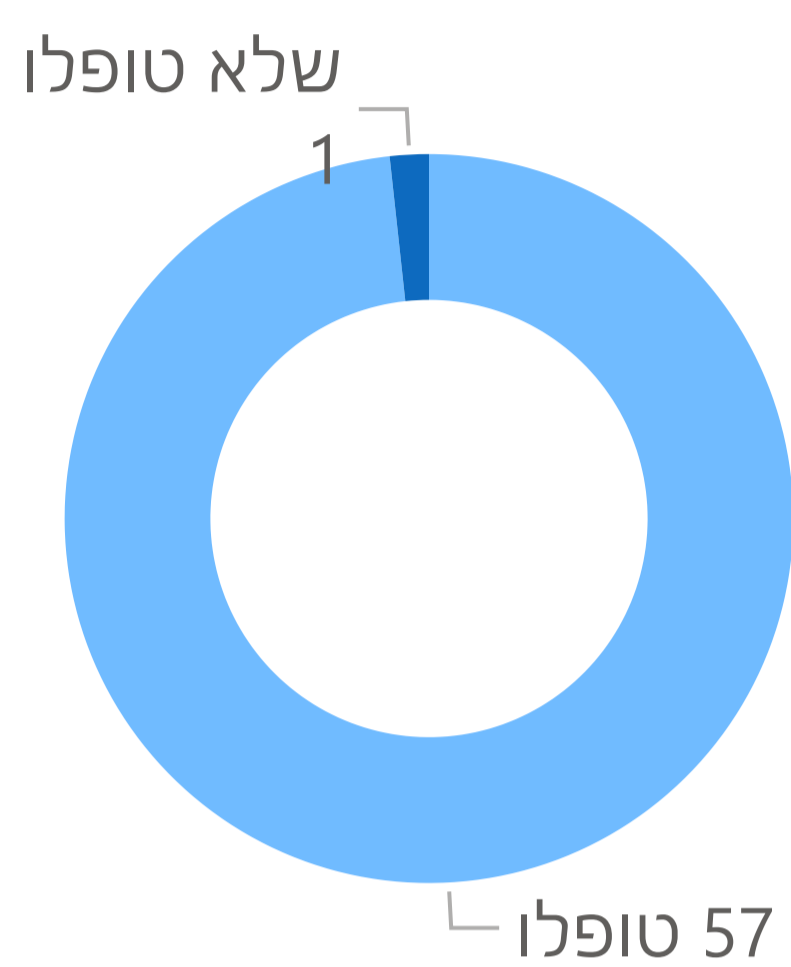
32.90% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



58

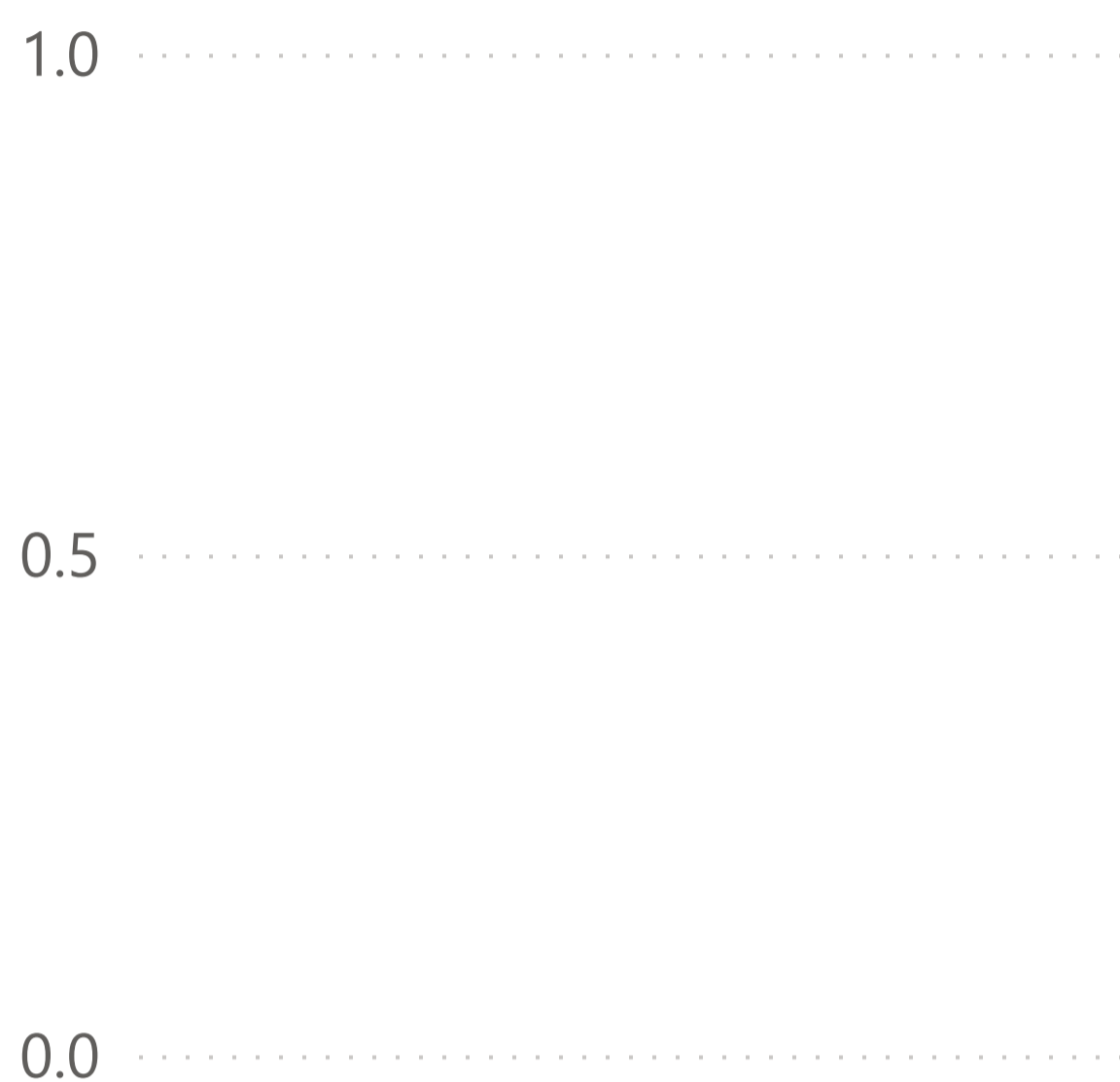
סה"כ פניות

1.96%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

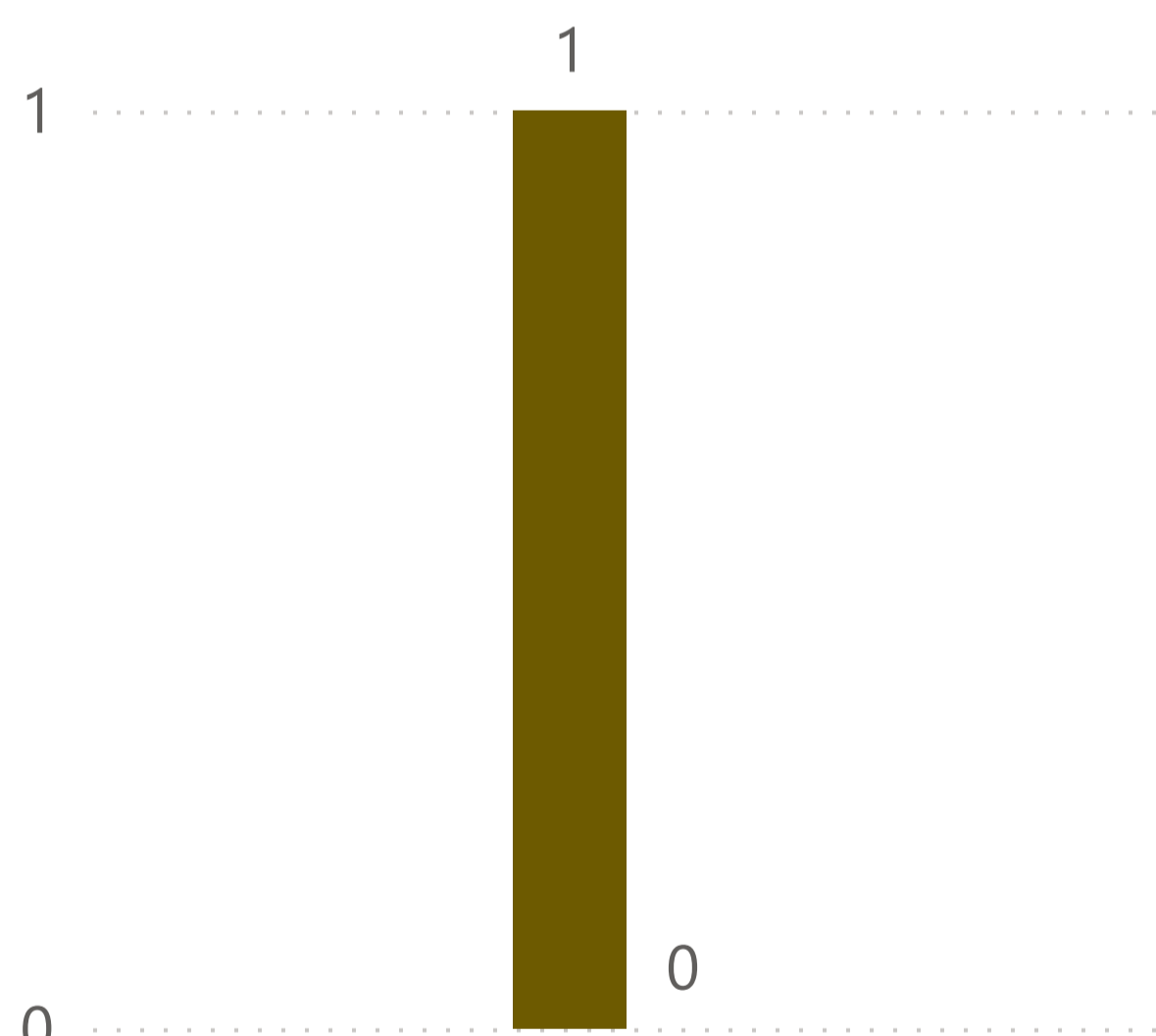
חזרה לתושב

17.59% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



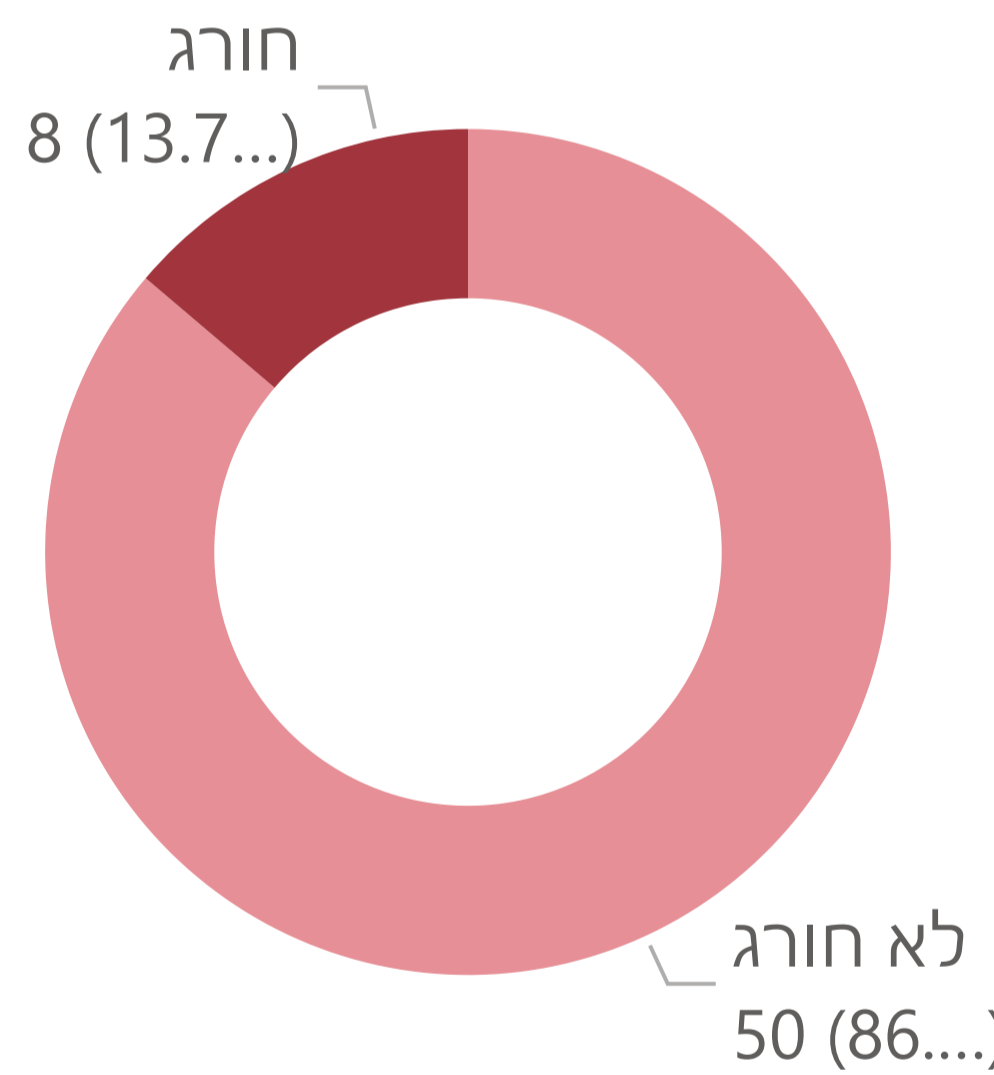
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



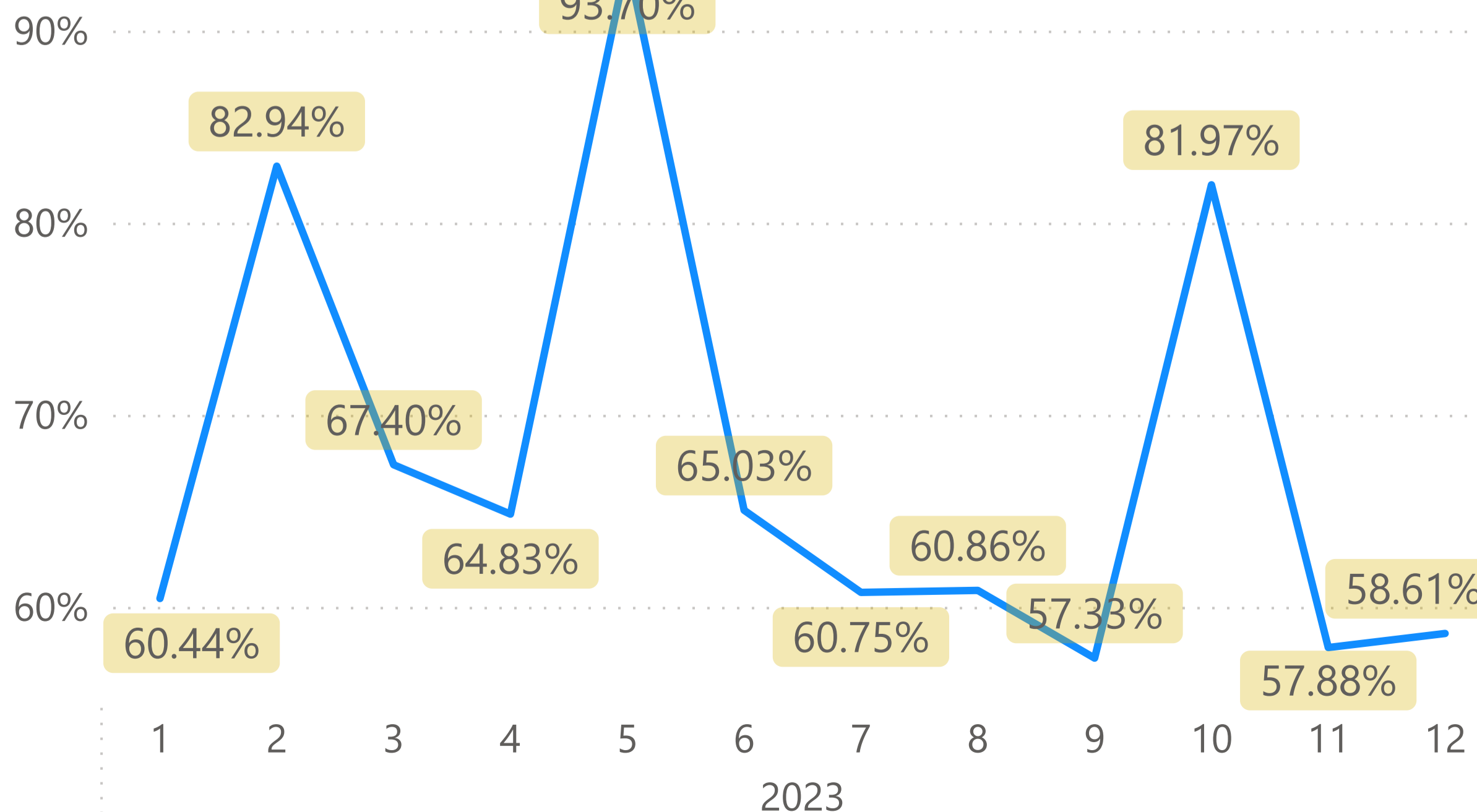
58

סה"כ פניות

13.79%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.28%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

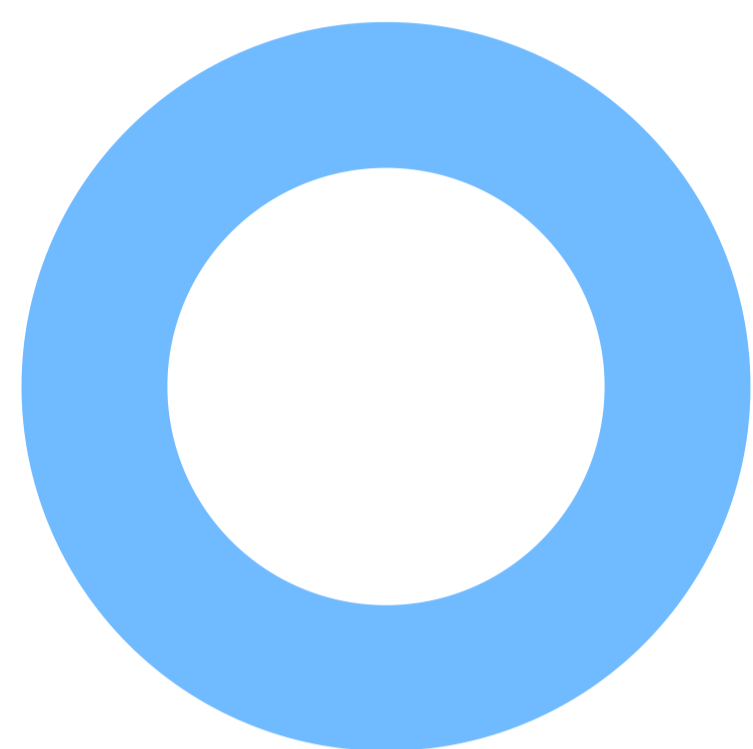
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.42% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,410 טופלו

2,410

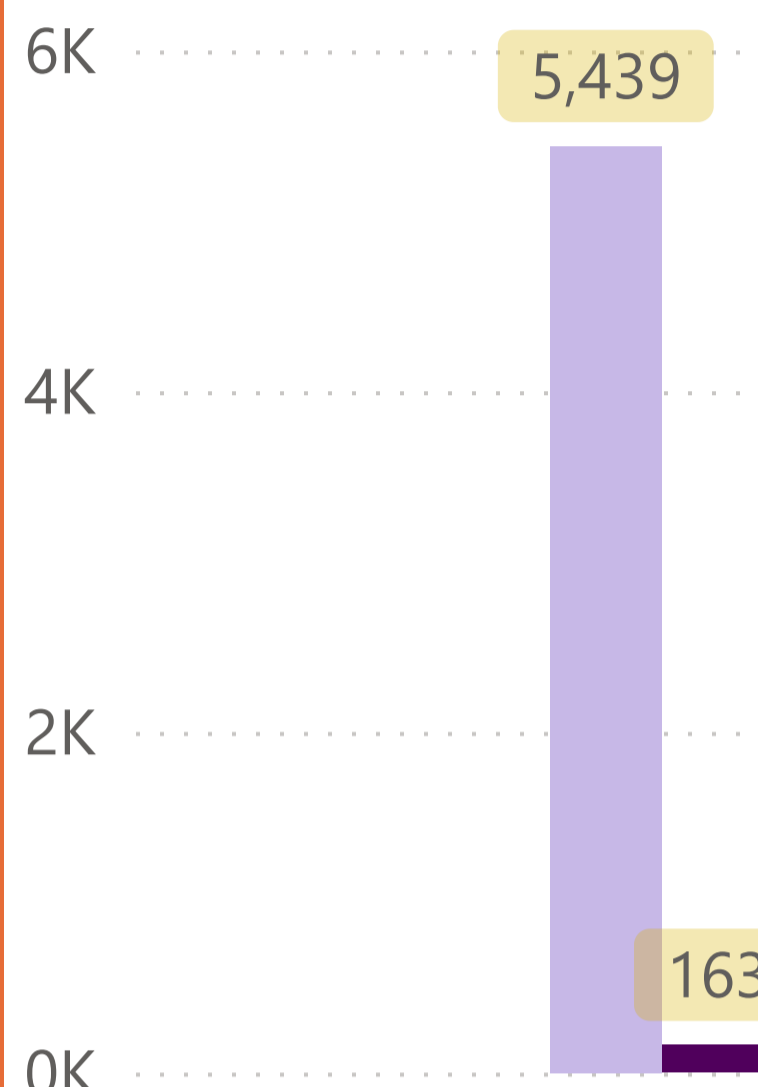
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



5,602

סה"כ שיחות נכנסות

97.09%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

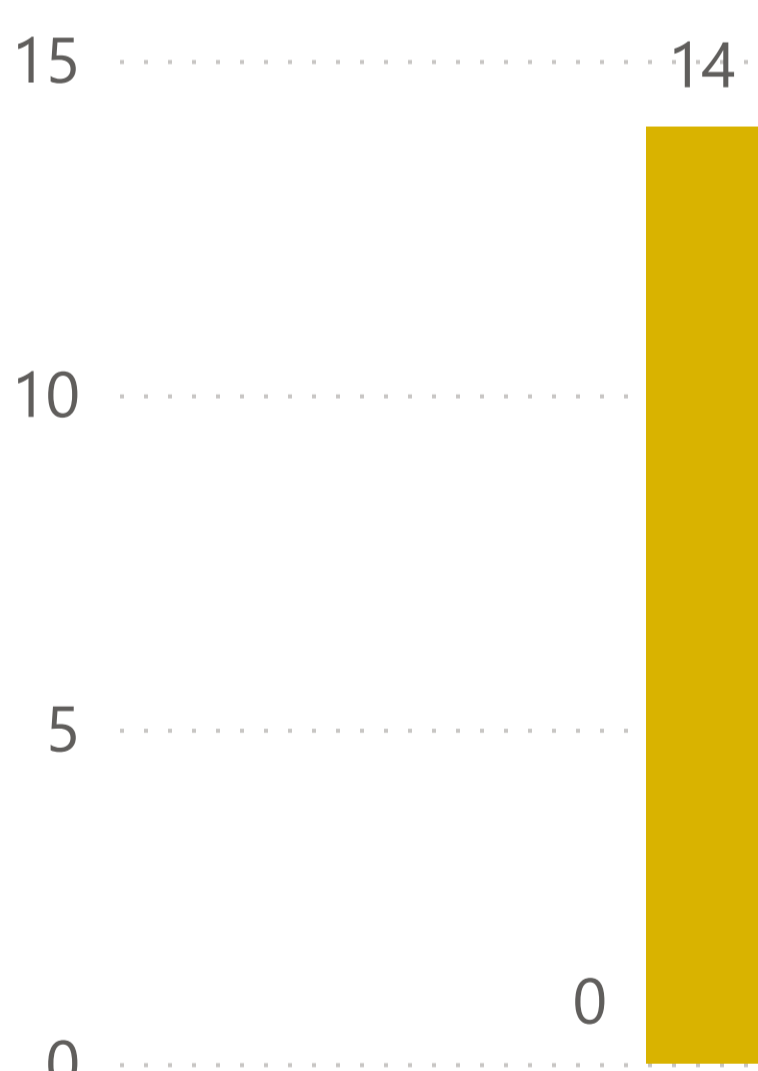
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



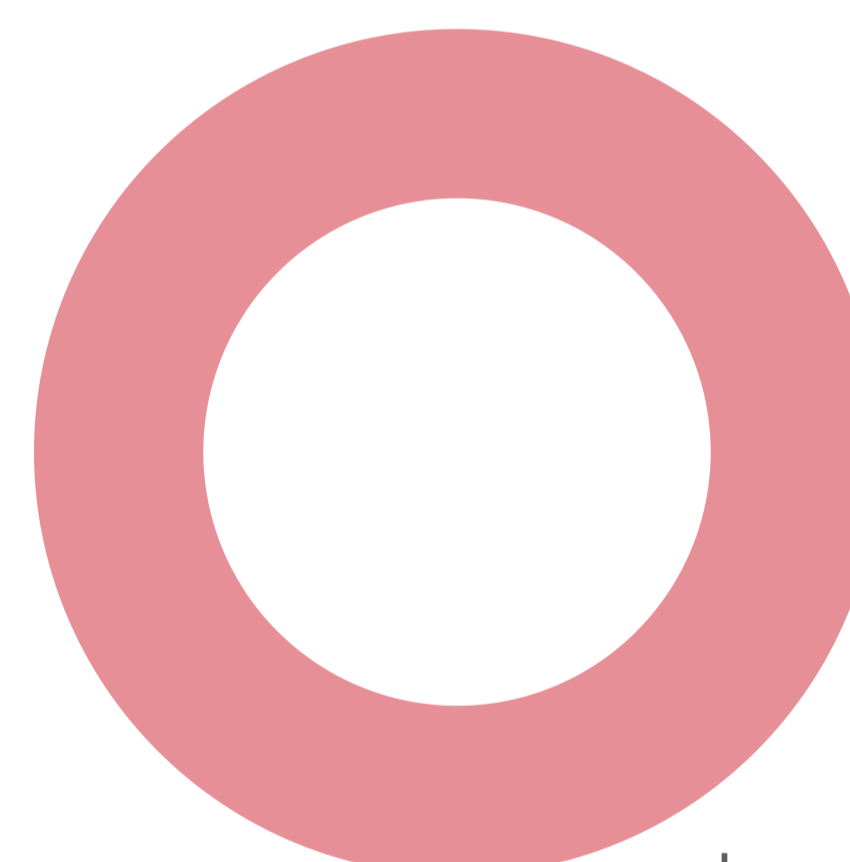
14

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
2,410 (100%)

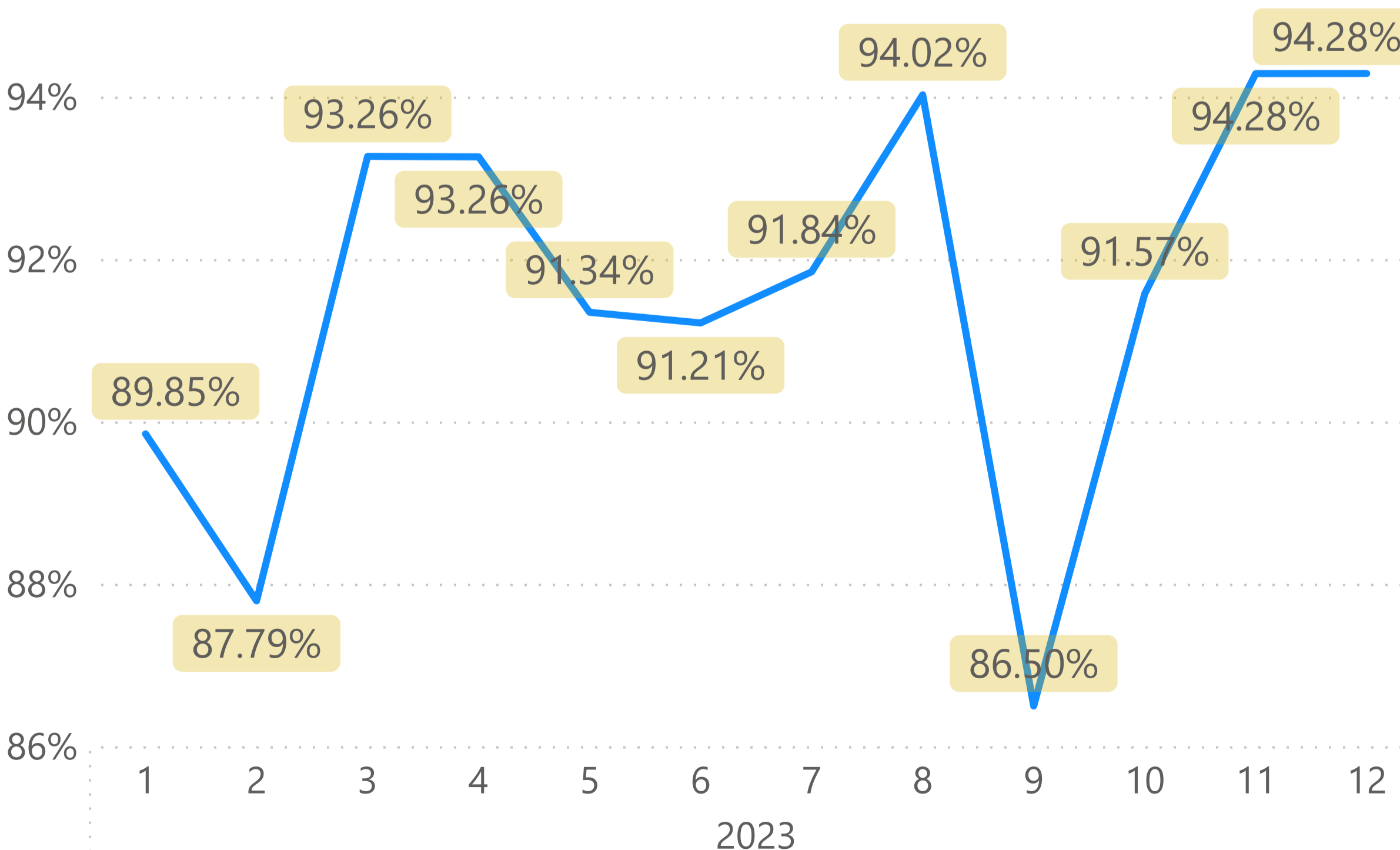
2,410

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.87% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון