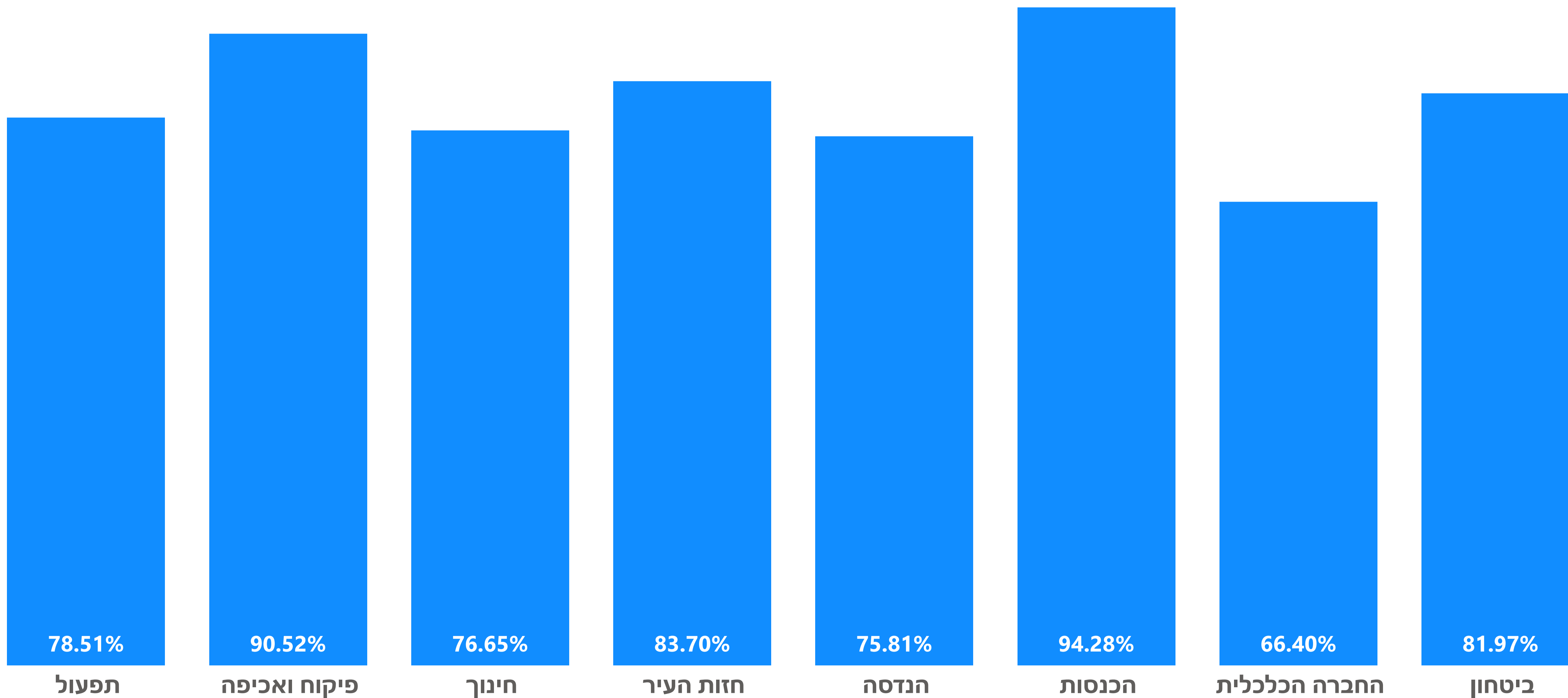


11/1/2023

11/30/2023

ציוני יחידות



11/1/2023

11/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

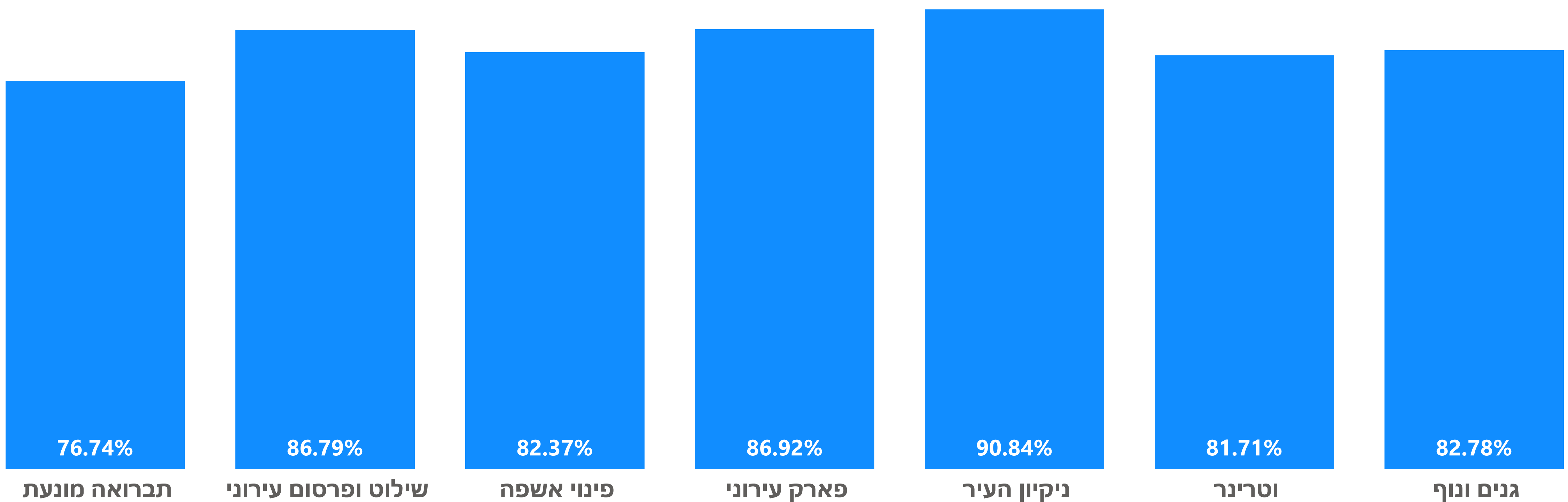
יחידה

## 83.70%

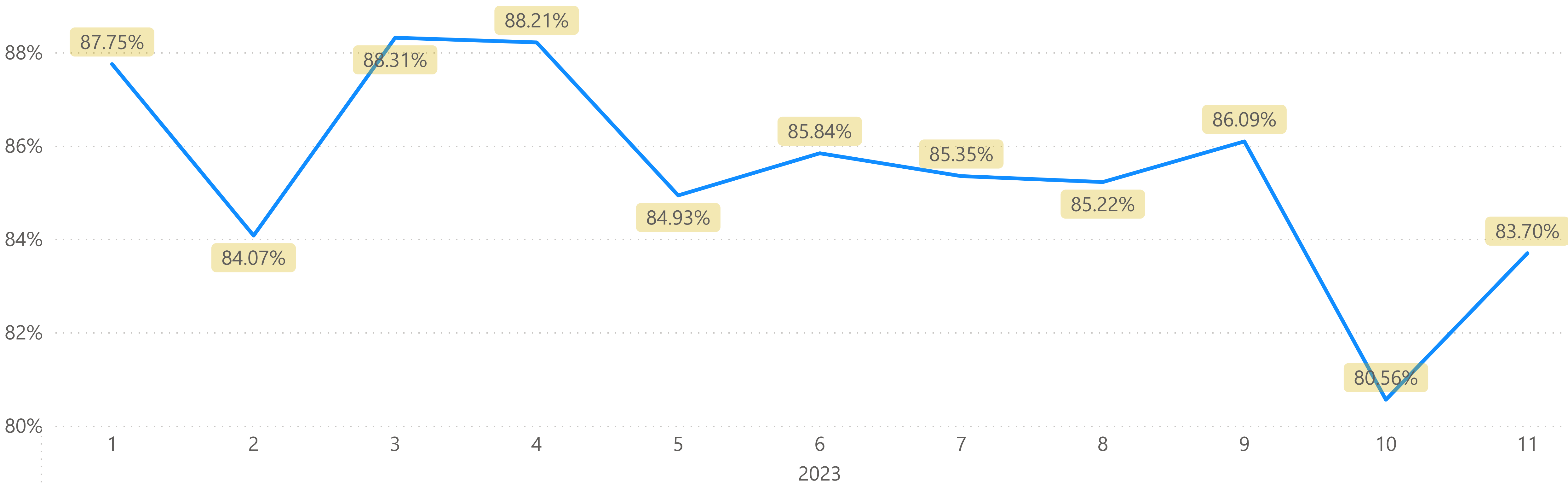
### אודי להב

### חזות העיר

#### ציוני יחידות



#### מגמת ציונים



11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.78%

משה לביא

גנים ונוף

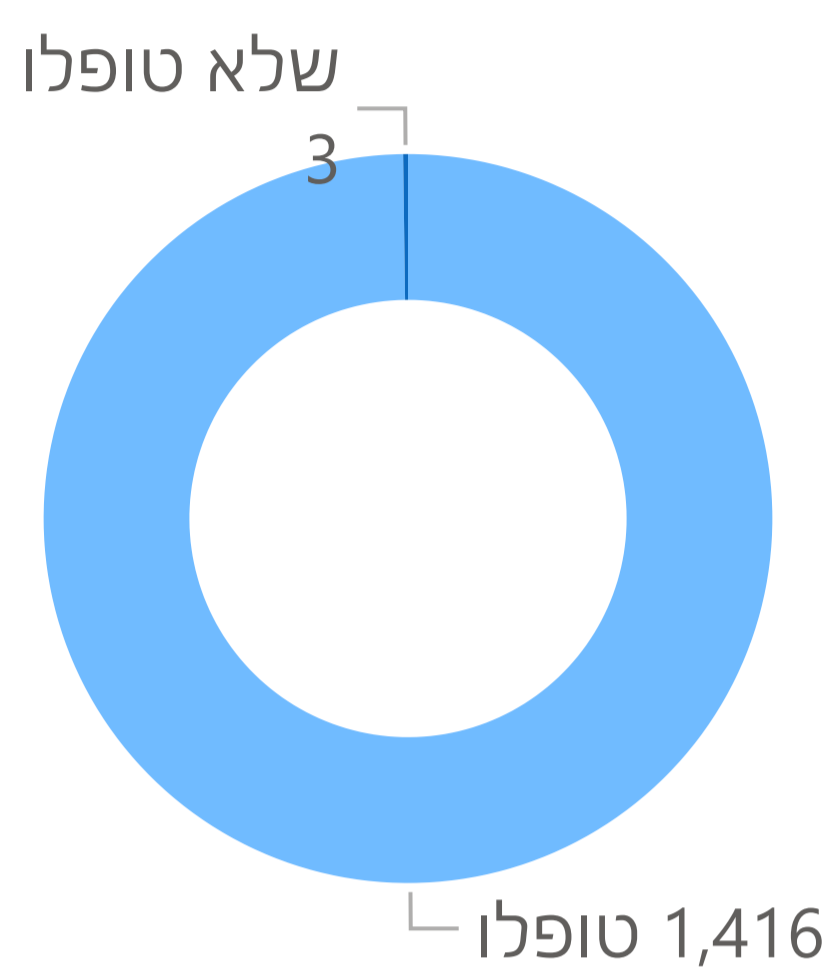
35.62% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,419

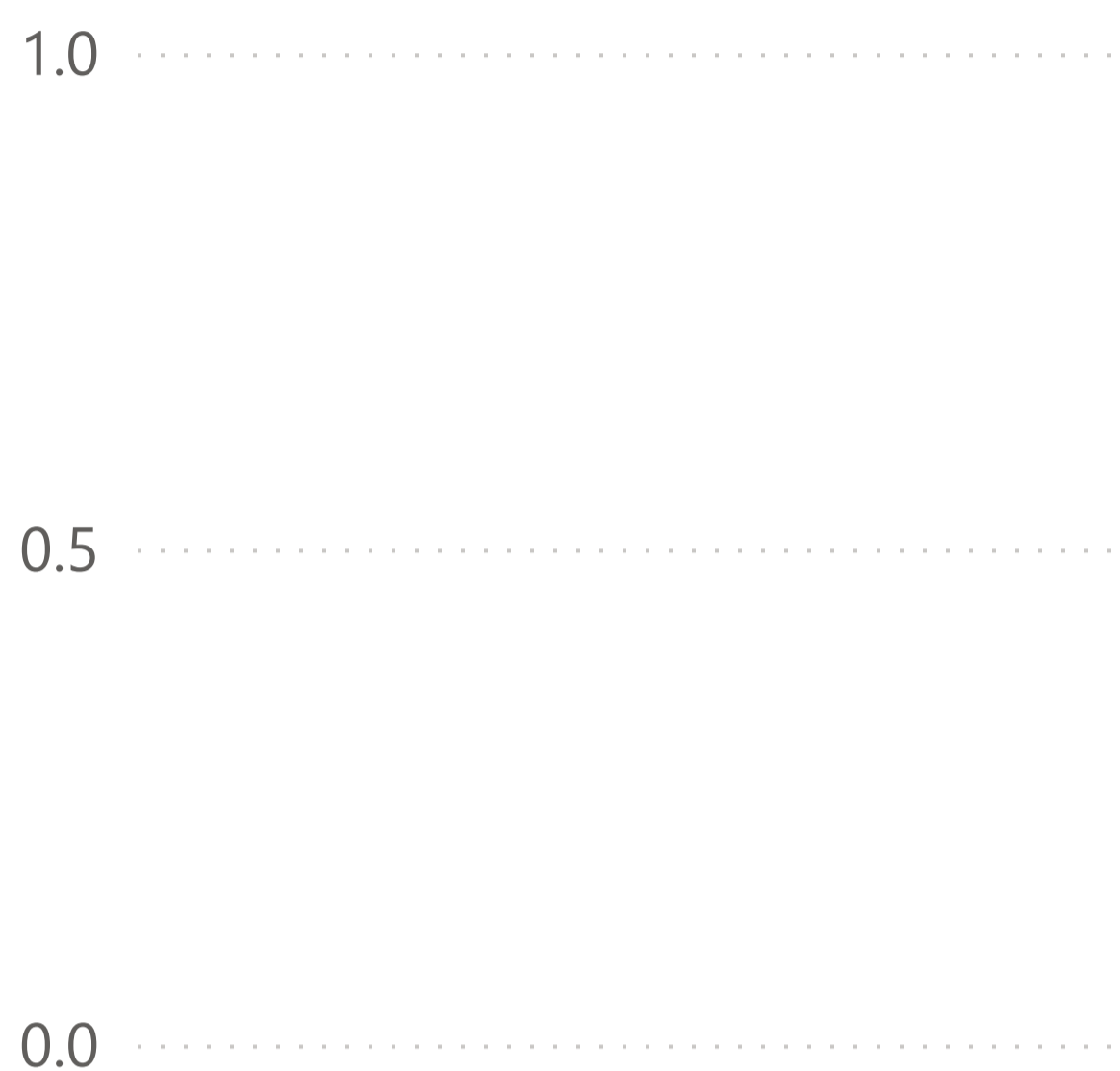
סה"כ פניות

0.22%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.58% / 20.00%

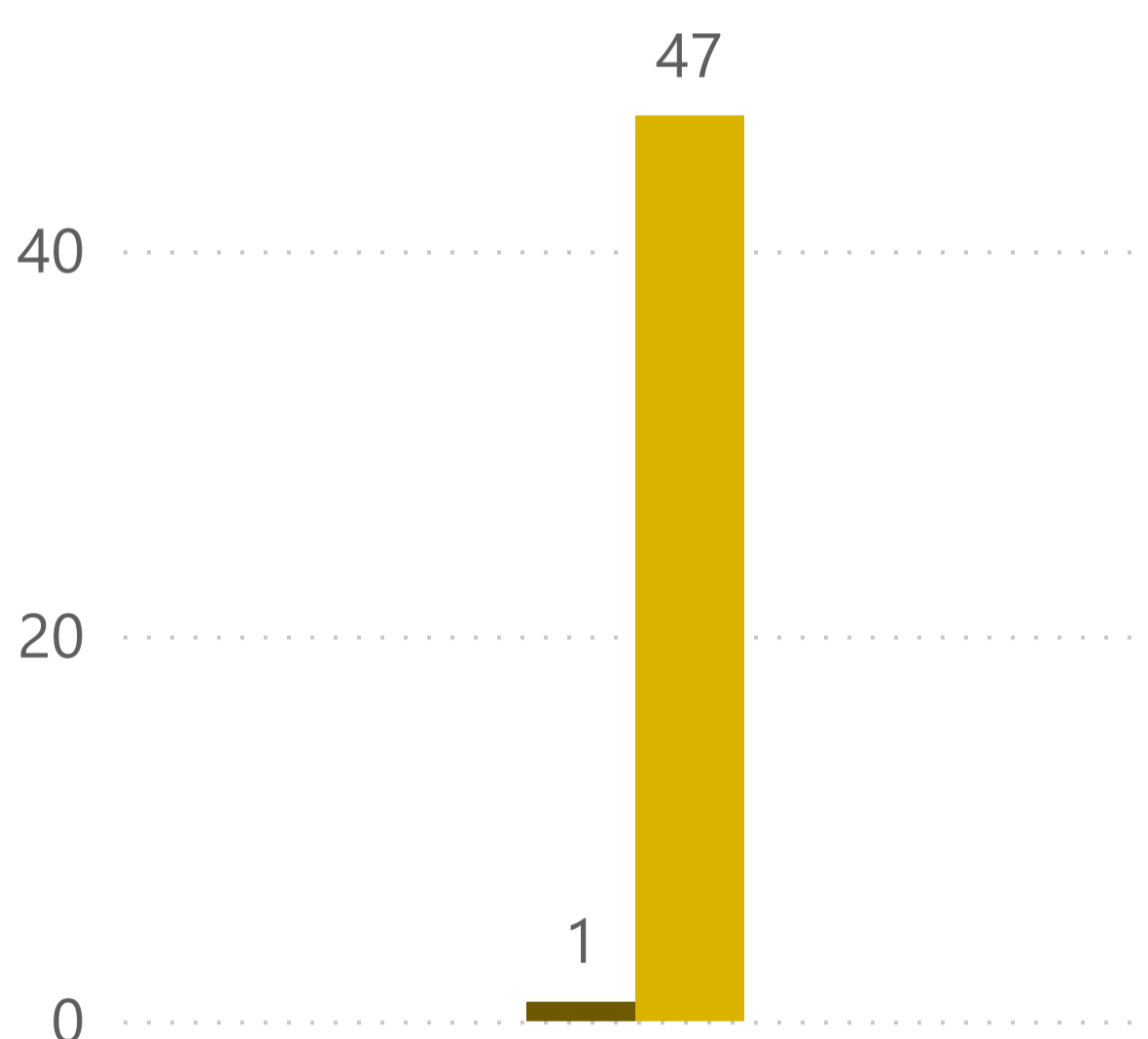
חזרה לתושב

21.23% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



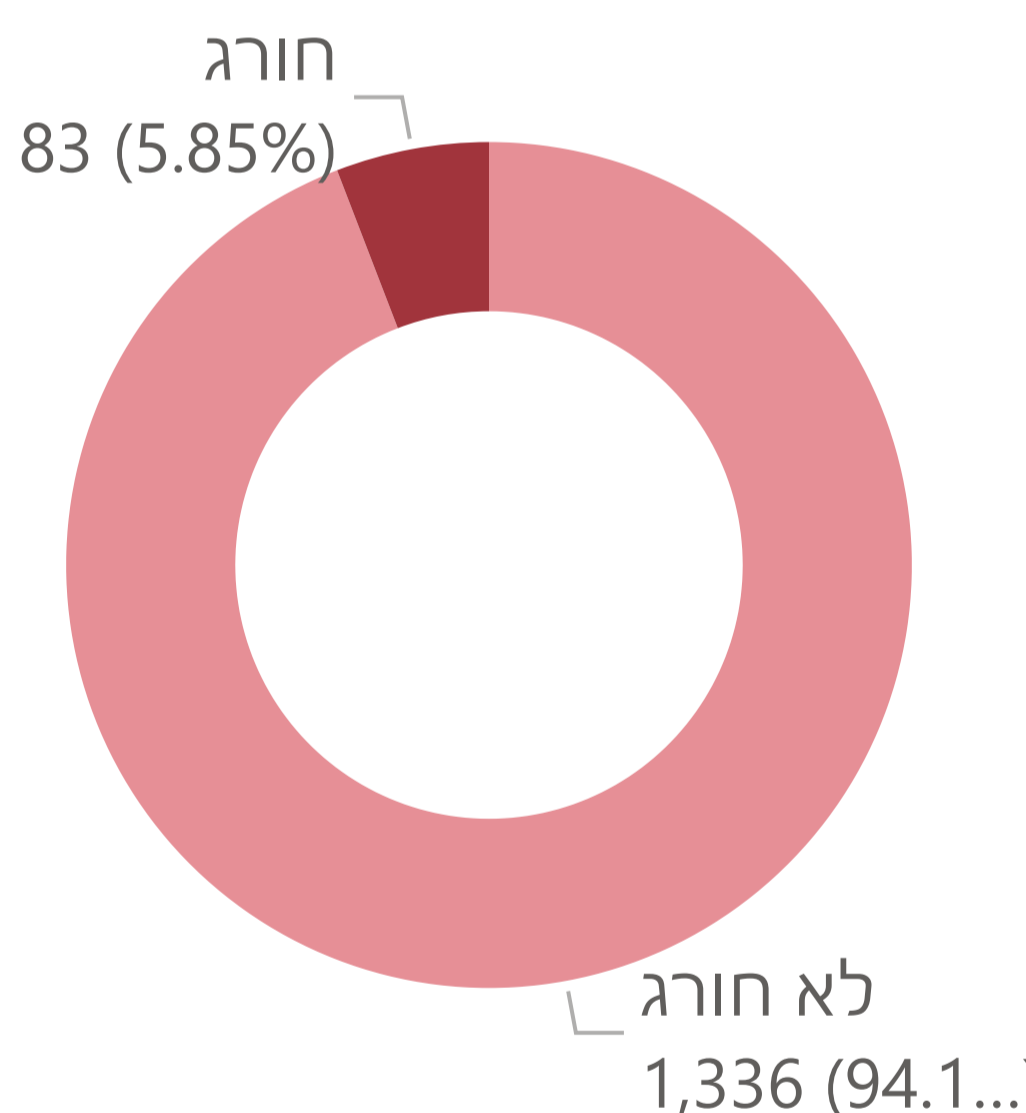
48

ביקשו לדבר עם מנהל

97.92%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



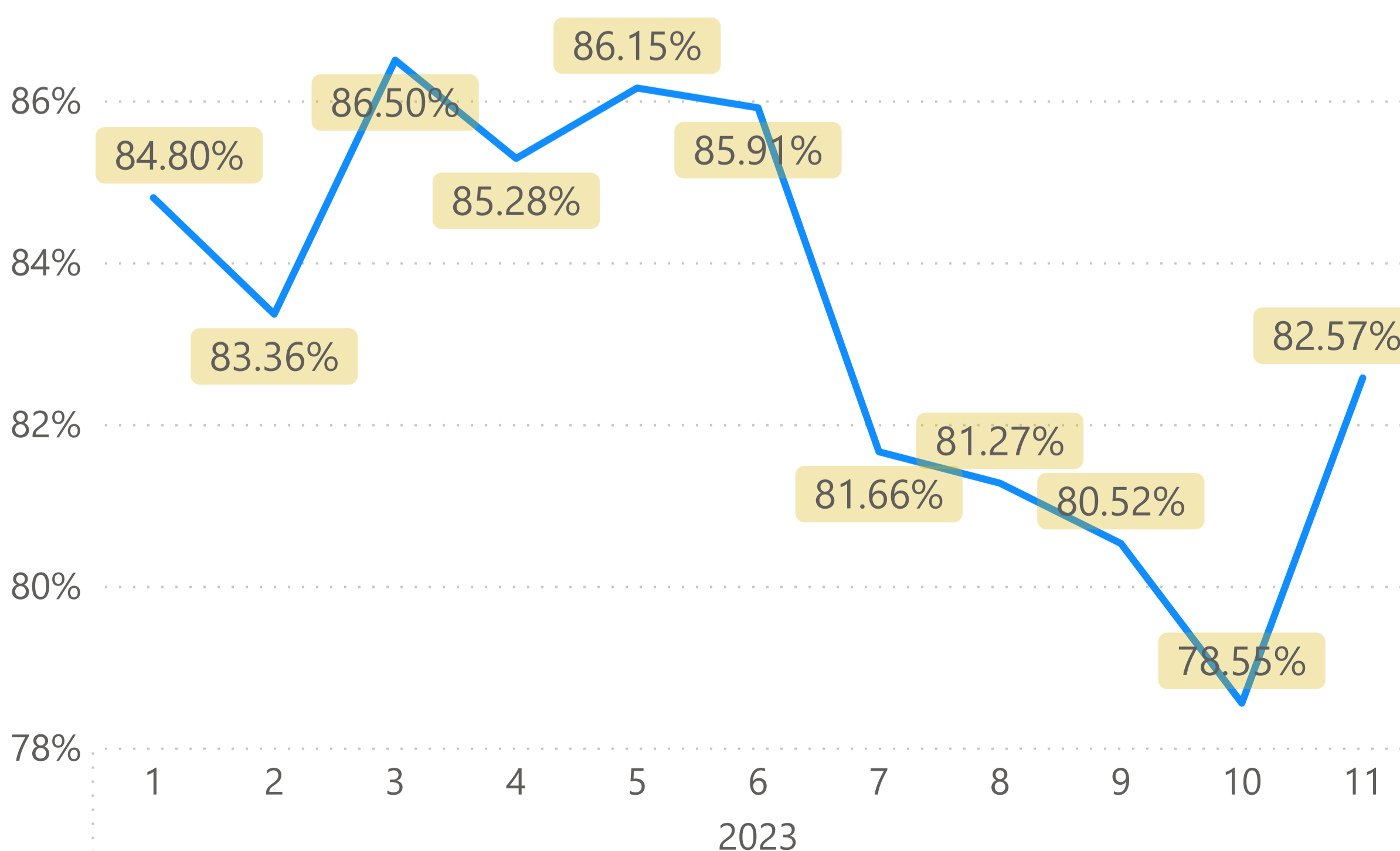
1,419

סה"כ פניות

5.85%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.35% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.71%

רוני וילדר

וטרינר

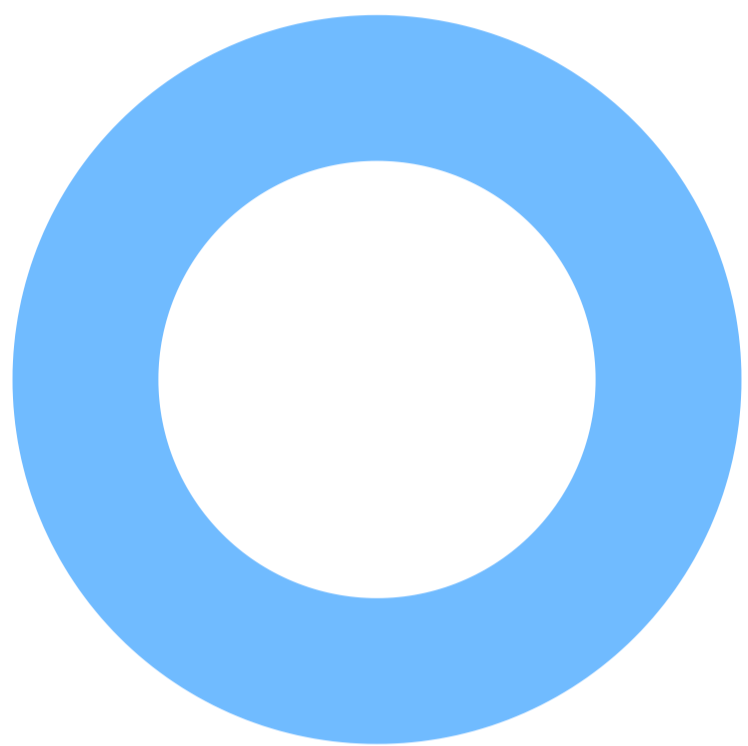
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



297 טופלו

297

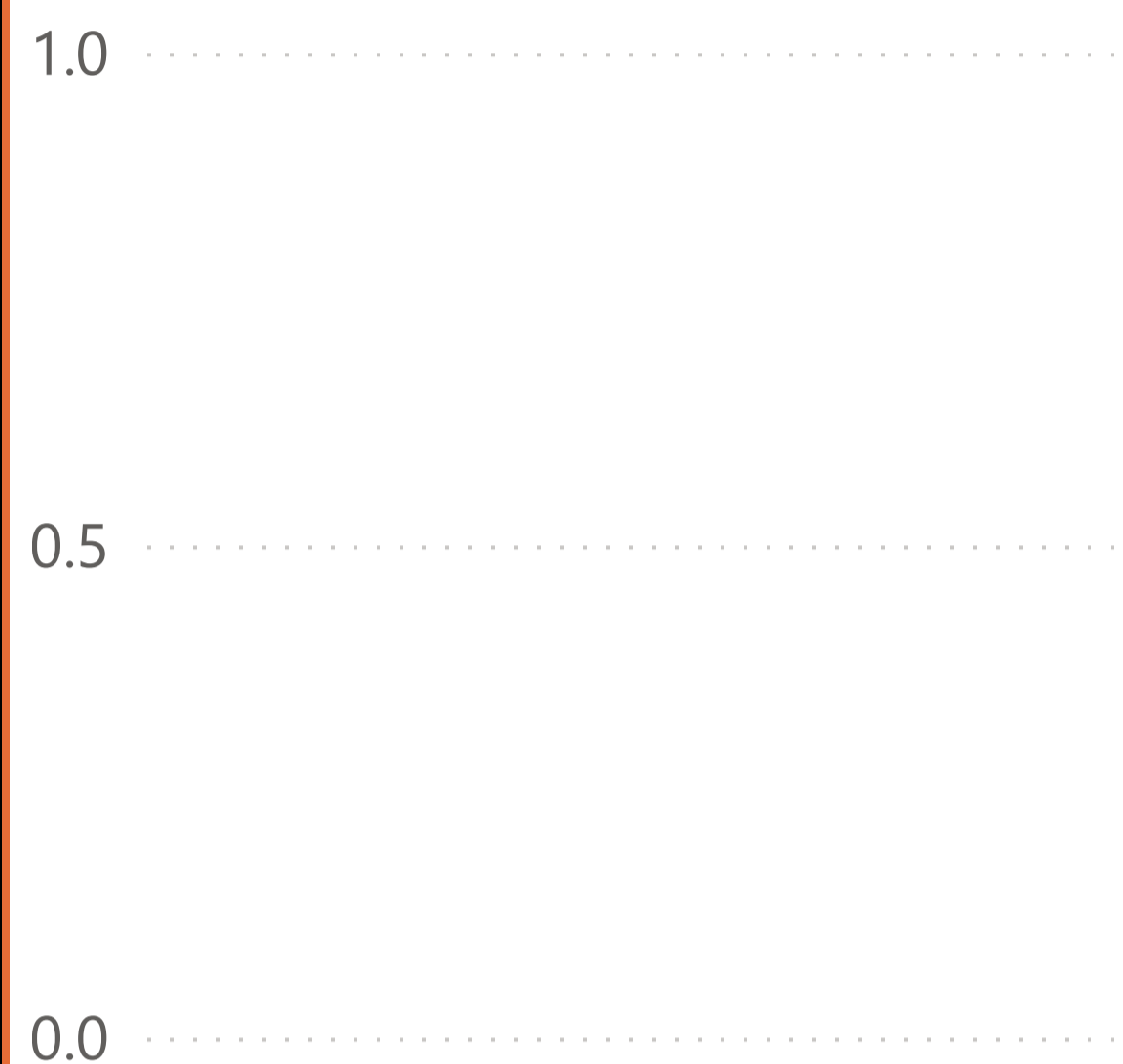
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

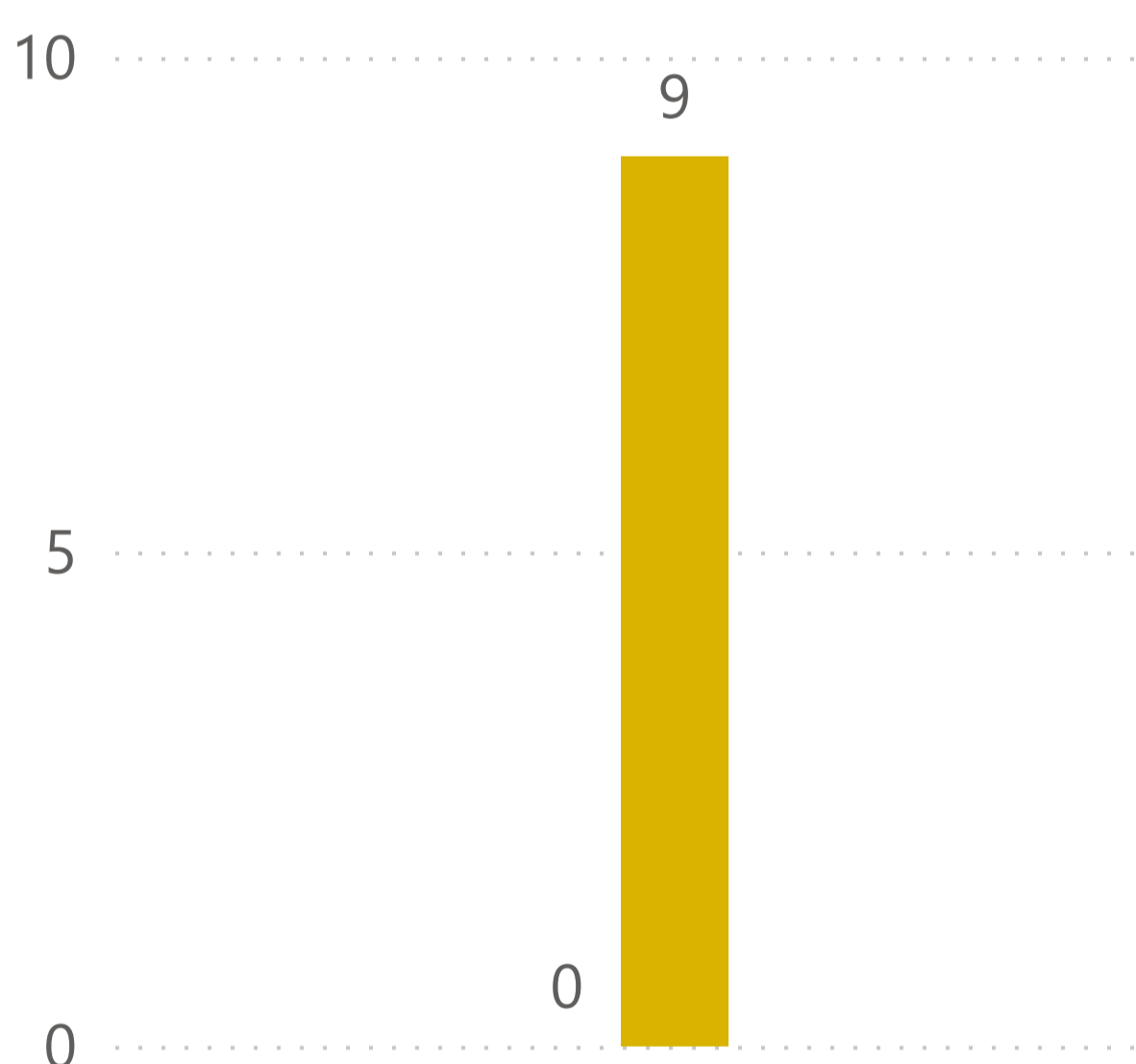
חזרה לתושב

18.18% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



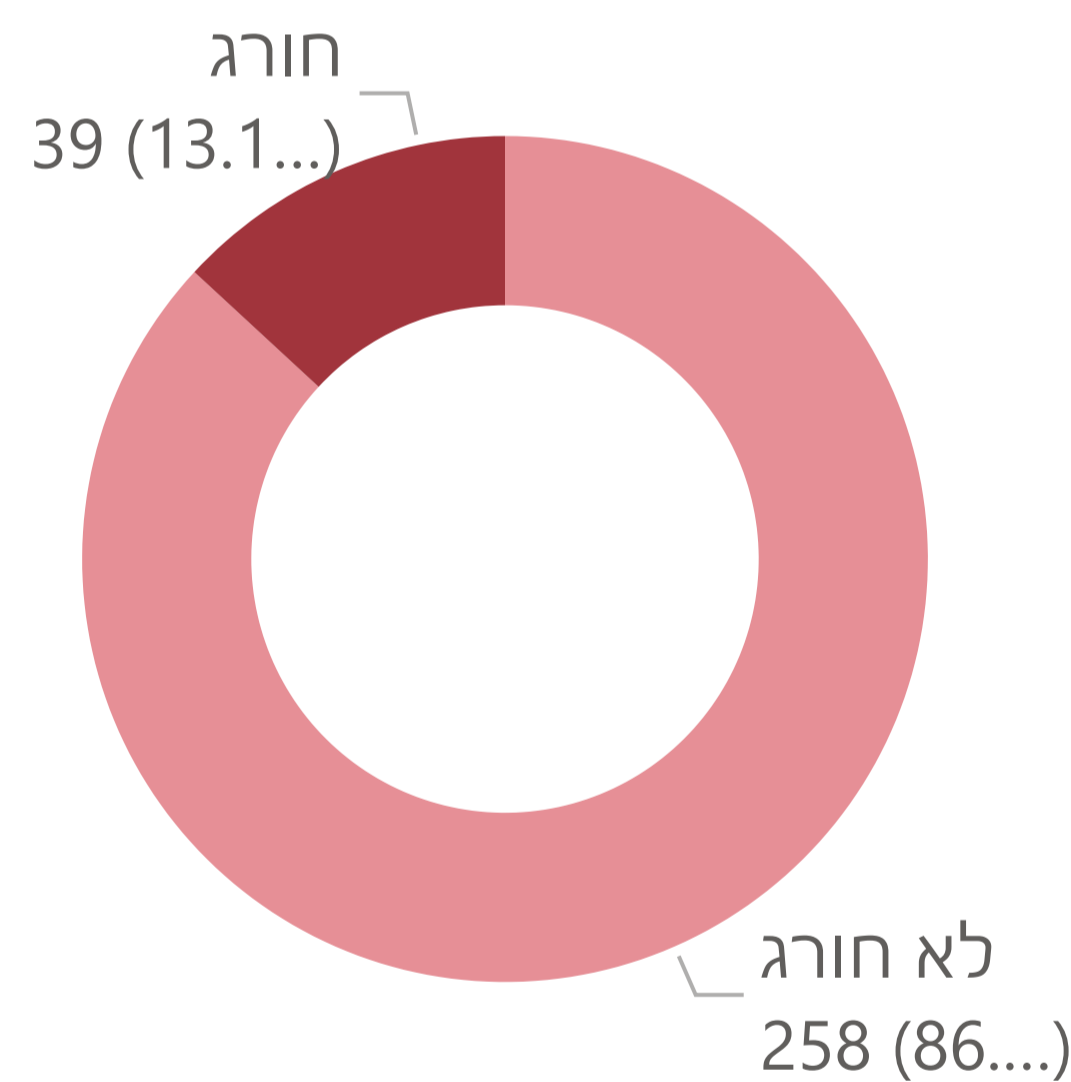
9

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



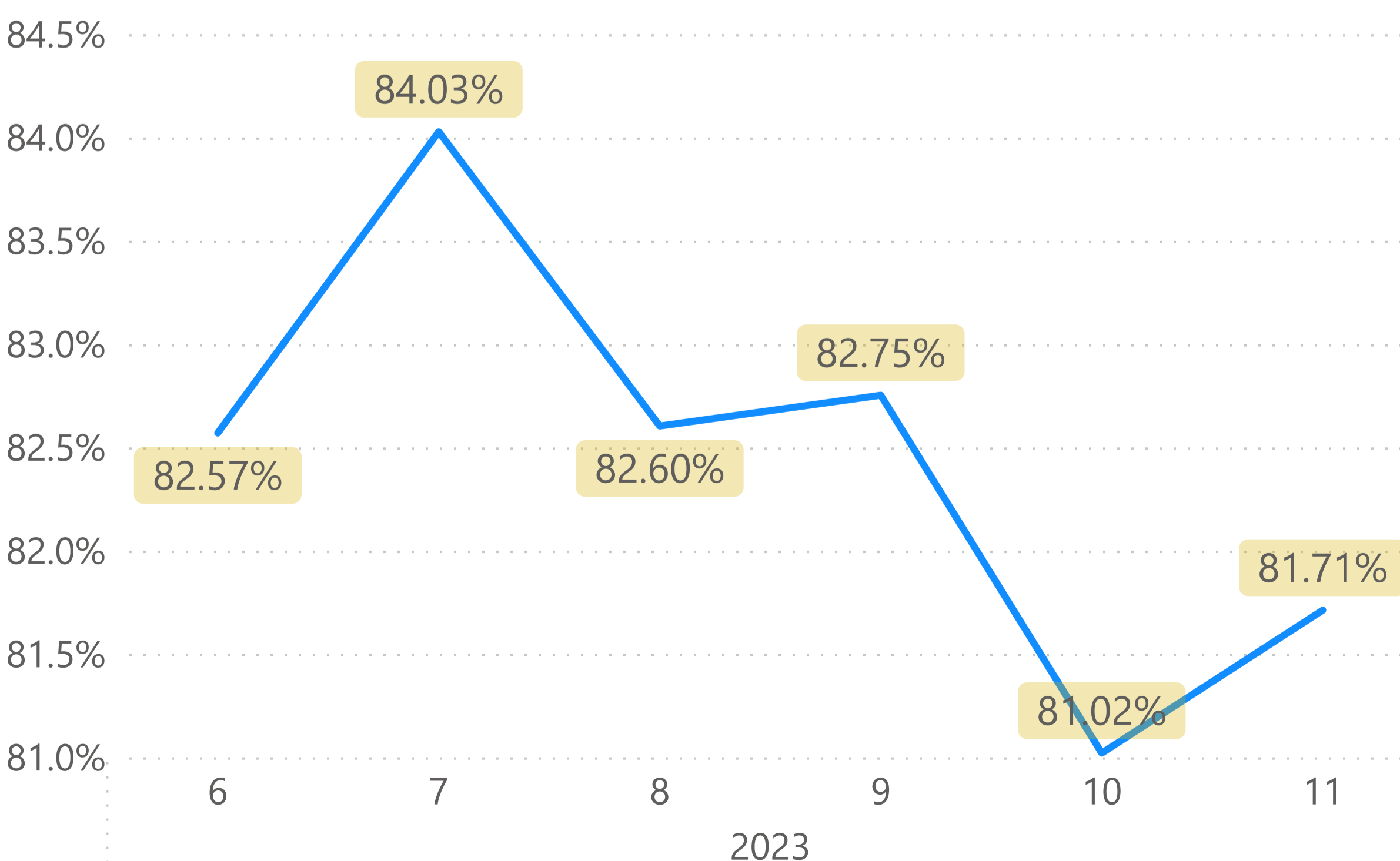
297

סה"כ פניות

13.13%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.53% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.84%

אסף טל

ניקיון העיר

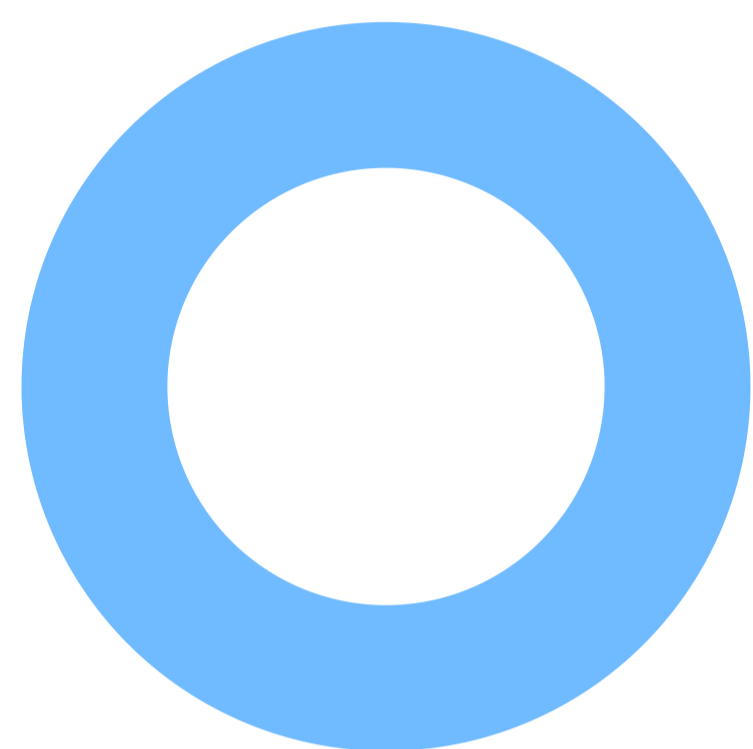
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,284 טופלו

1,284

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

26.73% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

45

0

45

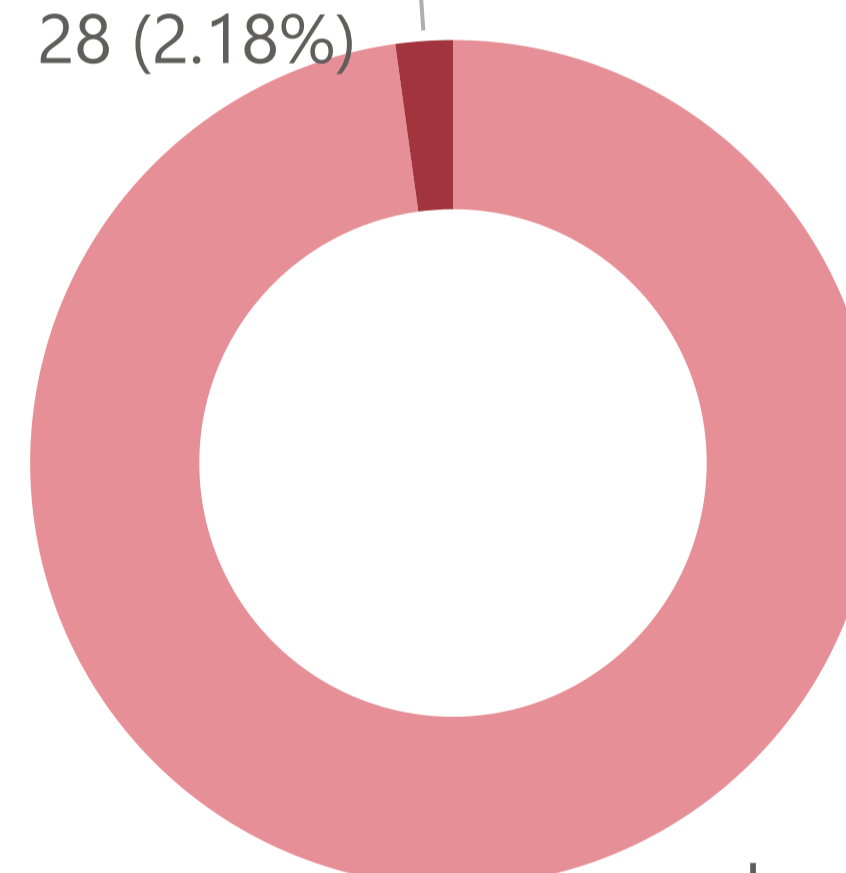
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 28 (2.18%)



לא חורג 1,256 (97.82%)

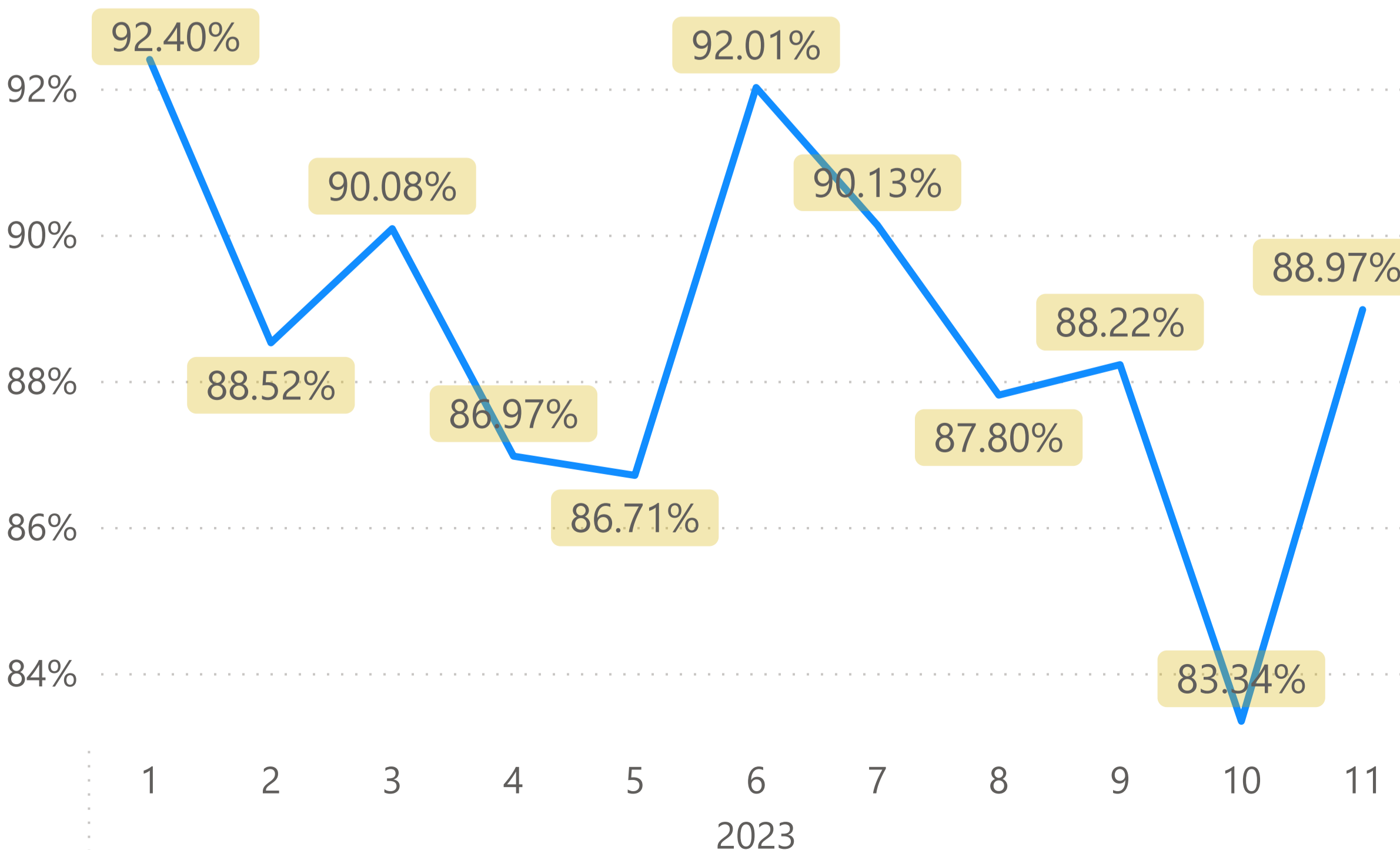
1,284

סה"כ פניות

2.18%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.11% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.37%

אסף טל

פינוי אשפה

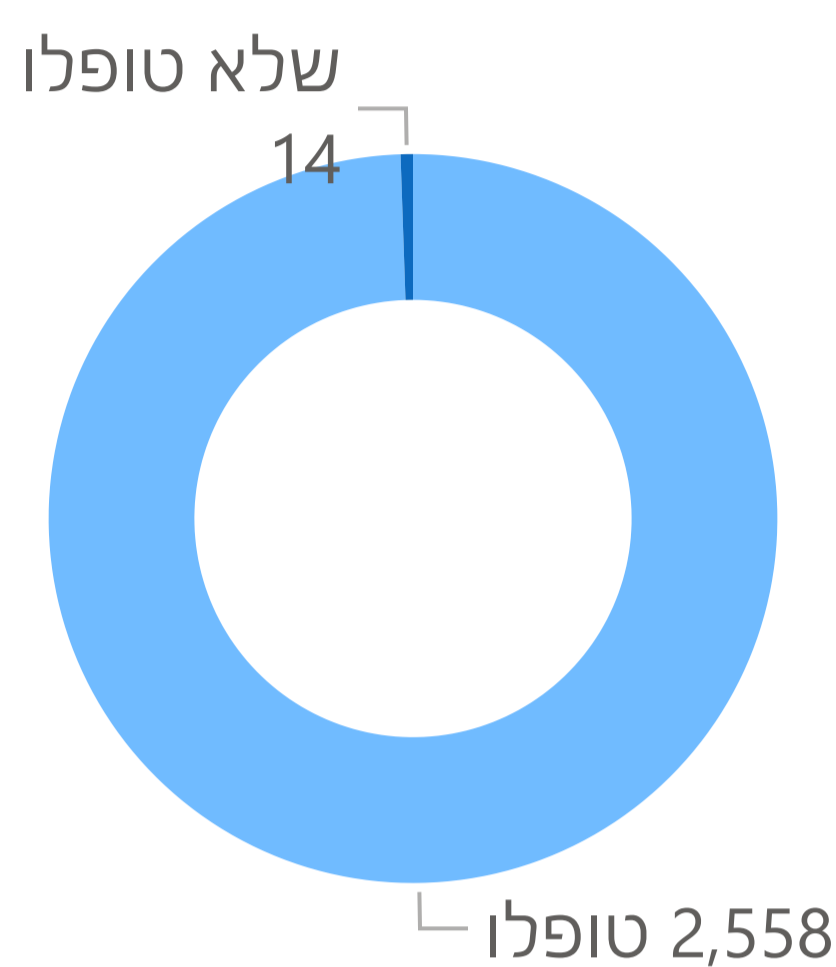
35.02% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,572

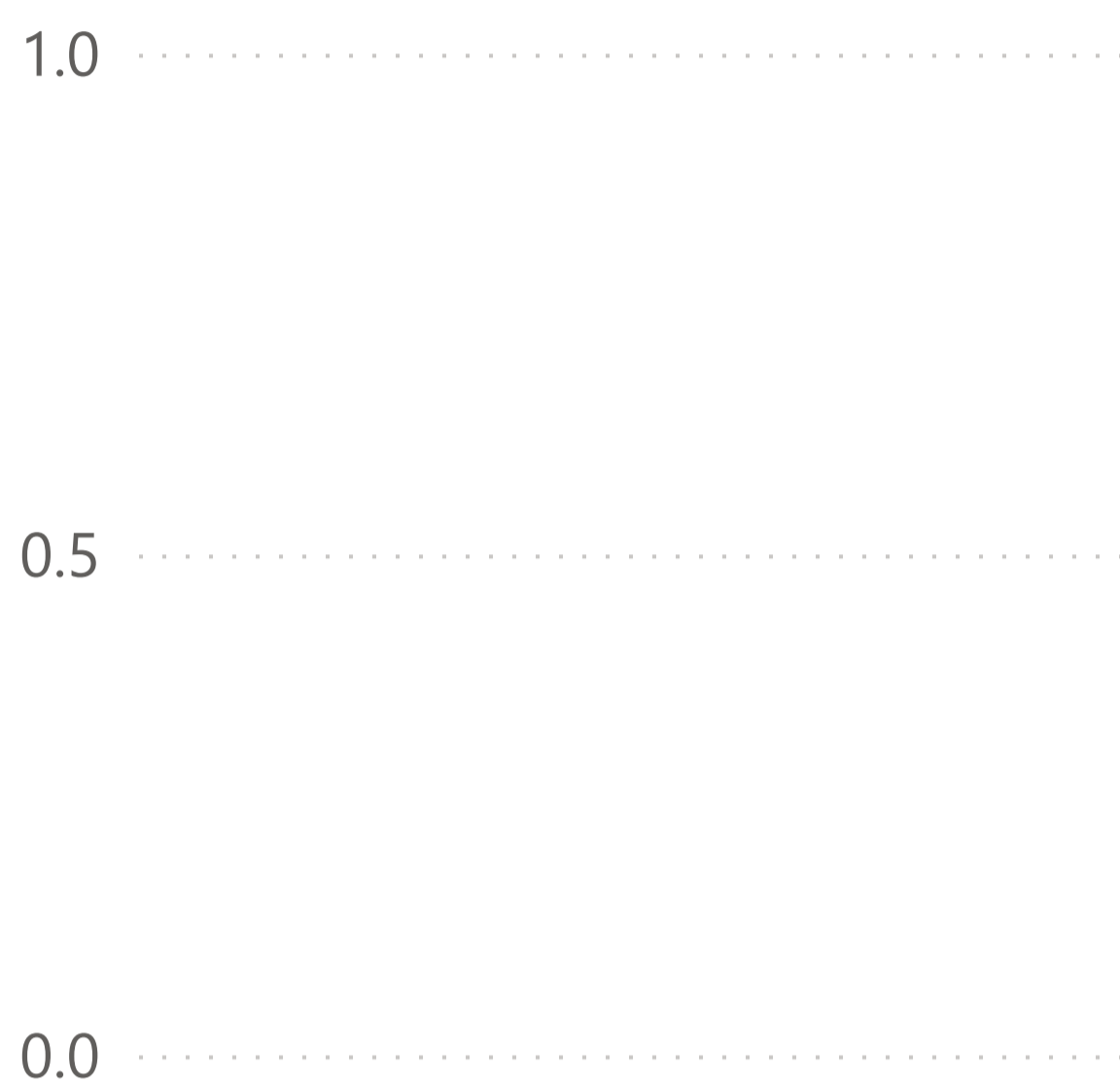
סה"כ פניות

0.59%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

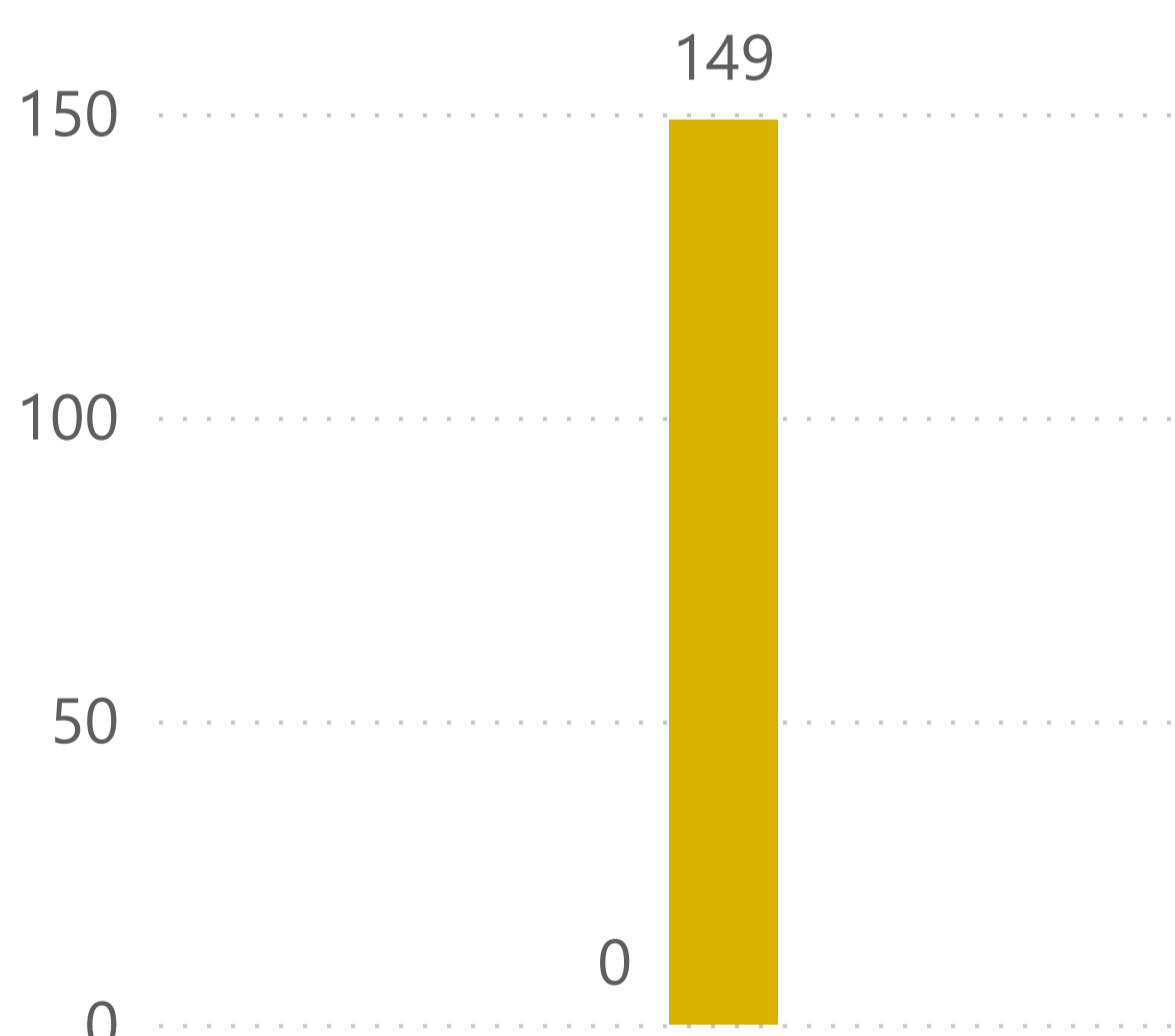
חזרה לתושב

19.43% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



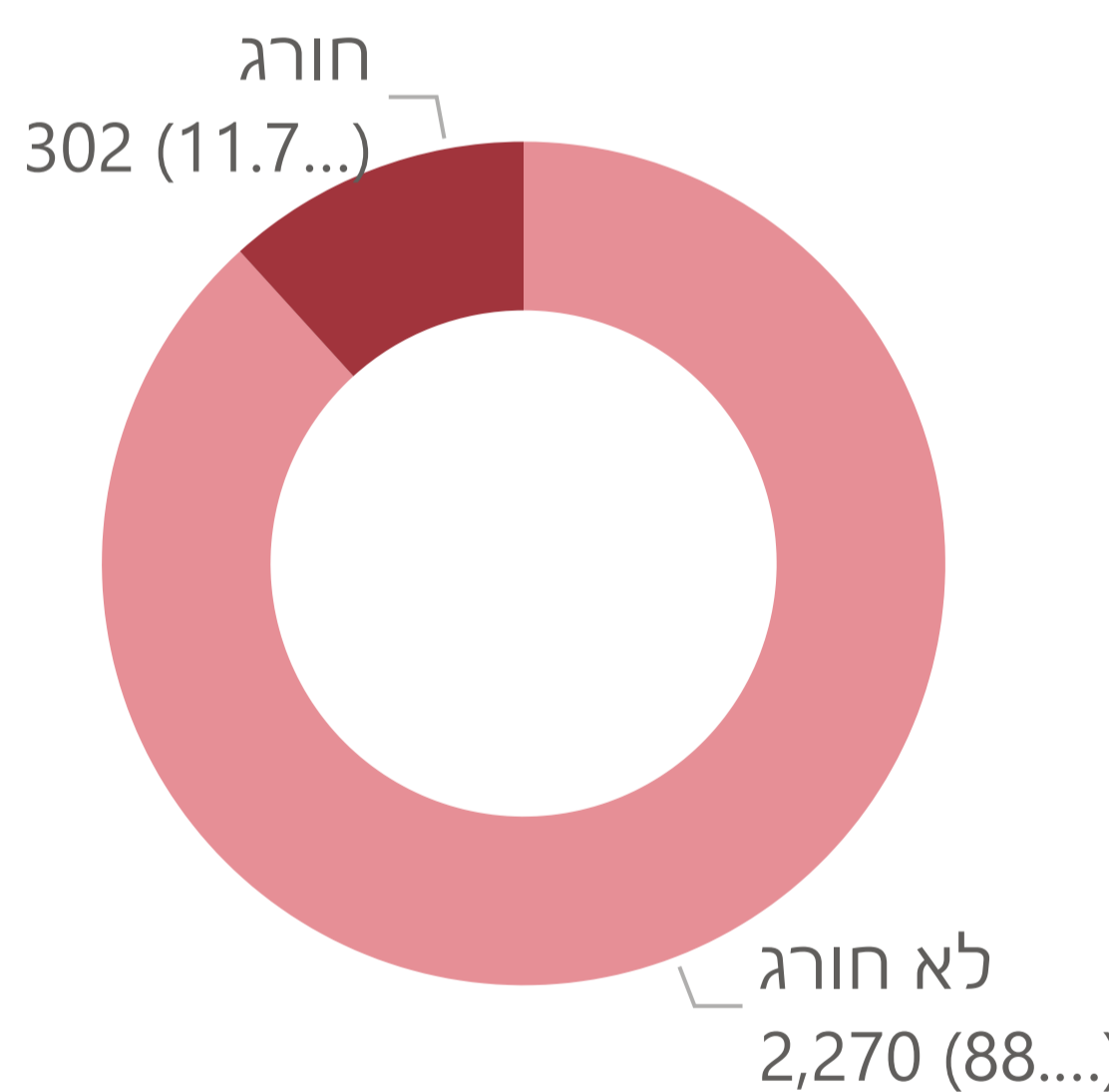
149

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



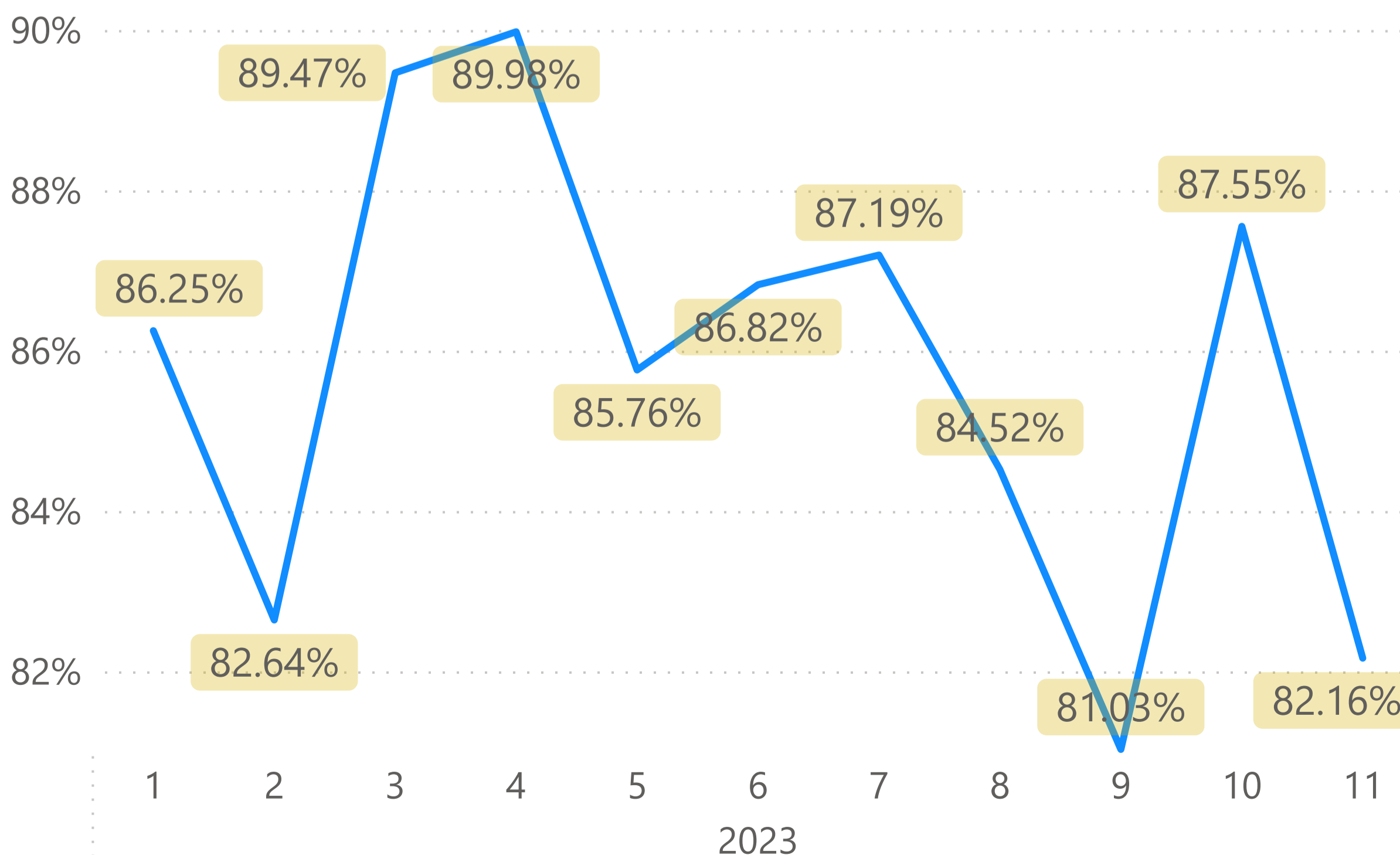
2,572

סה"כ פניות

11.74%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.92% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.92%

מוטי מורי

פארק עירוני

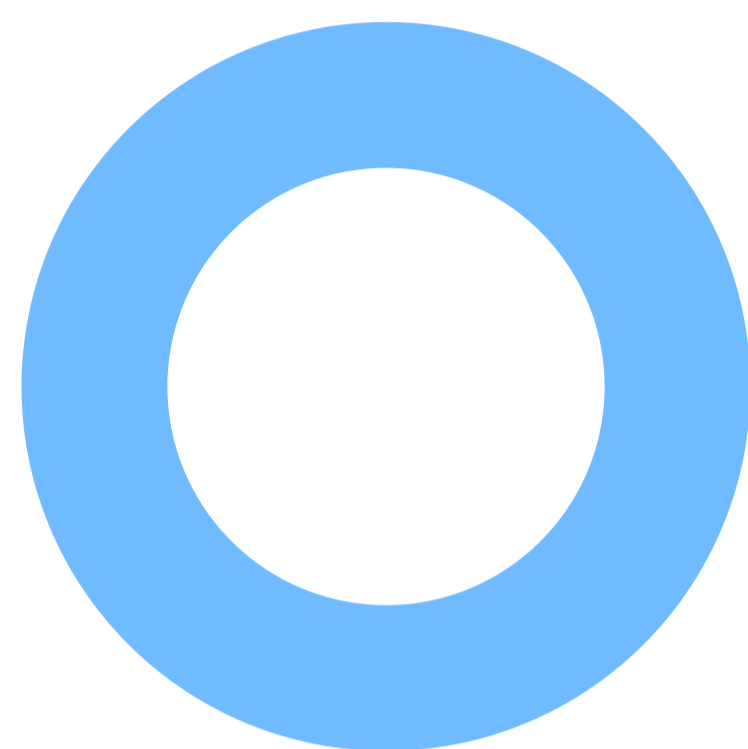
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



22 טופלו

22

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

23.18% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

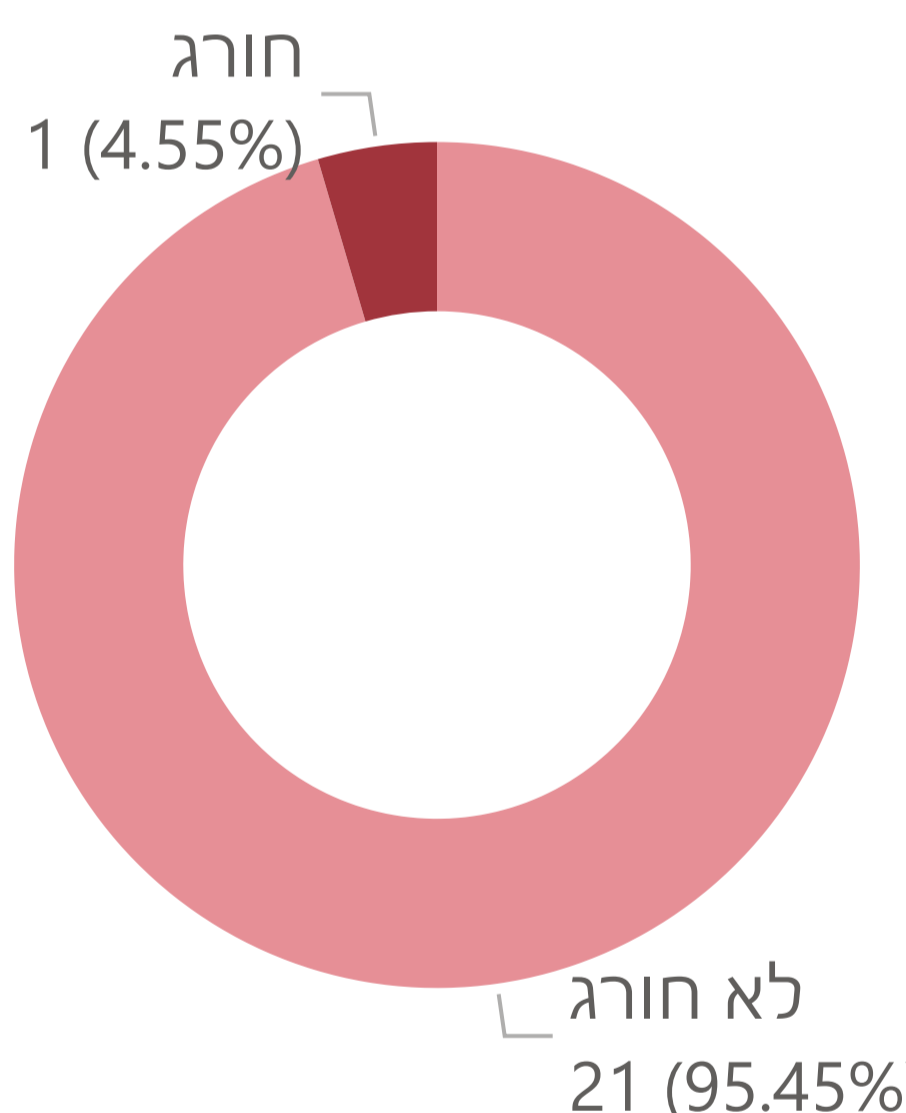
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



חורג  
1 (4.55%)

לא חורג  
21 (95.45%)

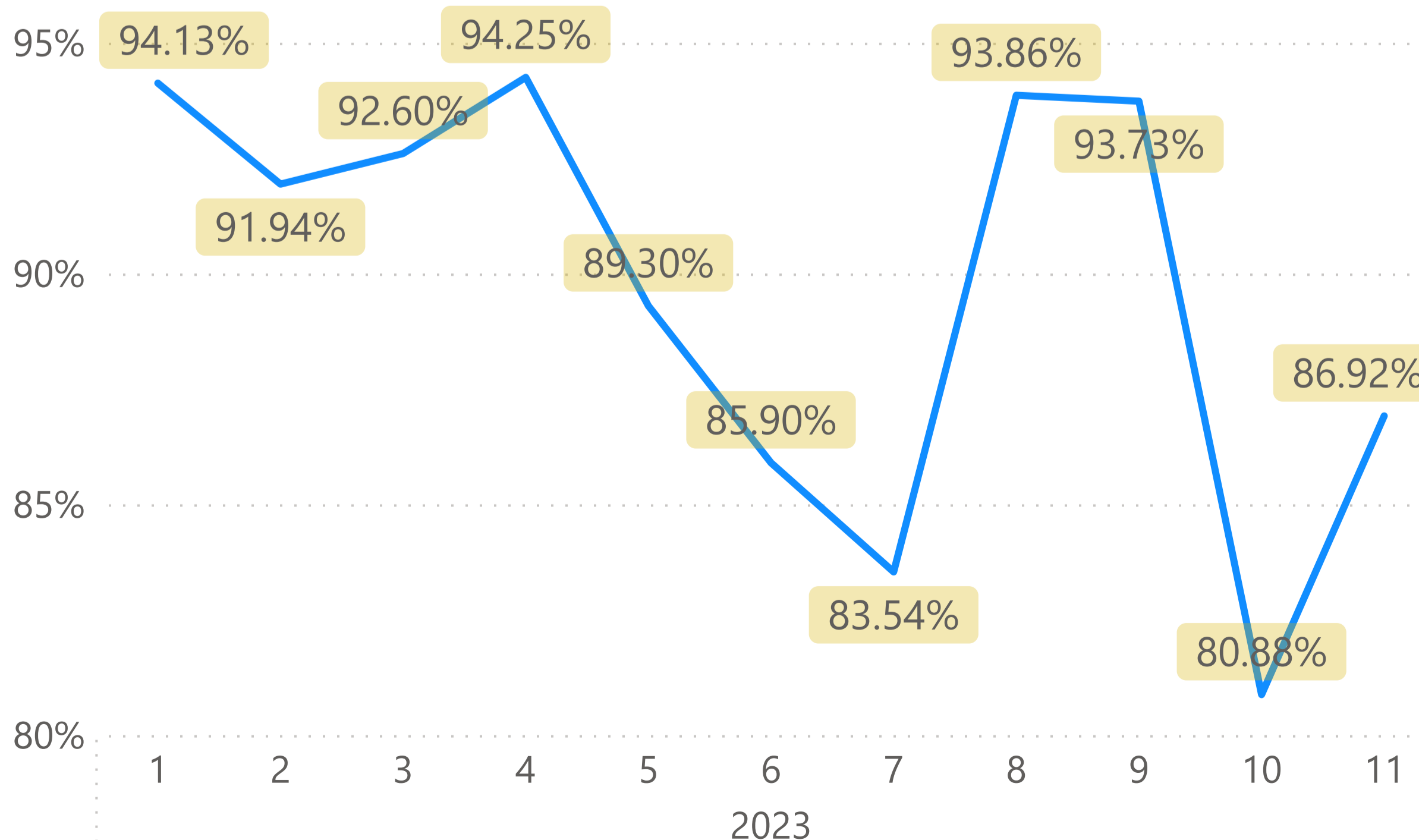
22

סה"כ פניות

4.55%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.73% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.79%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

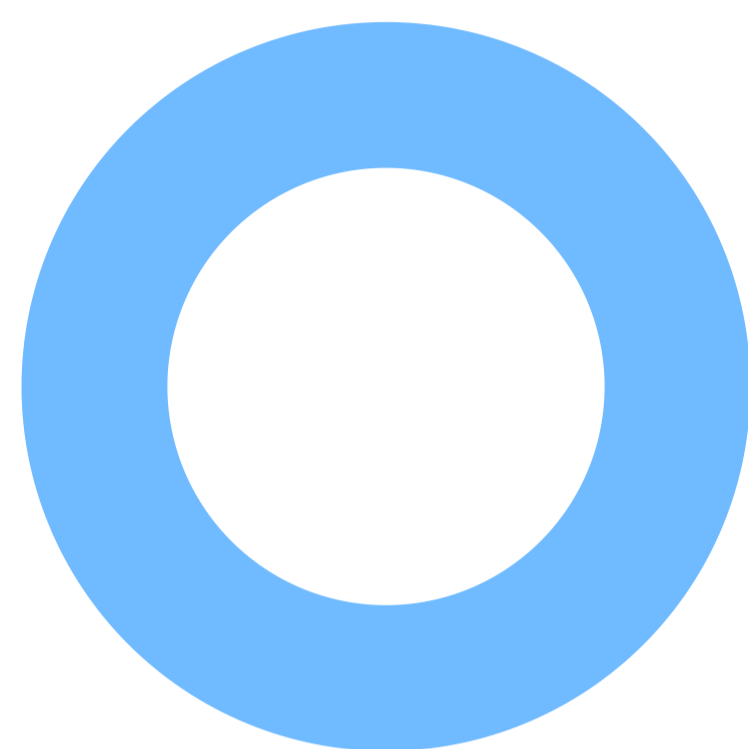
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.84% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



49 טופלו

49

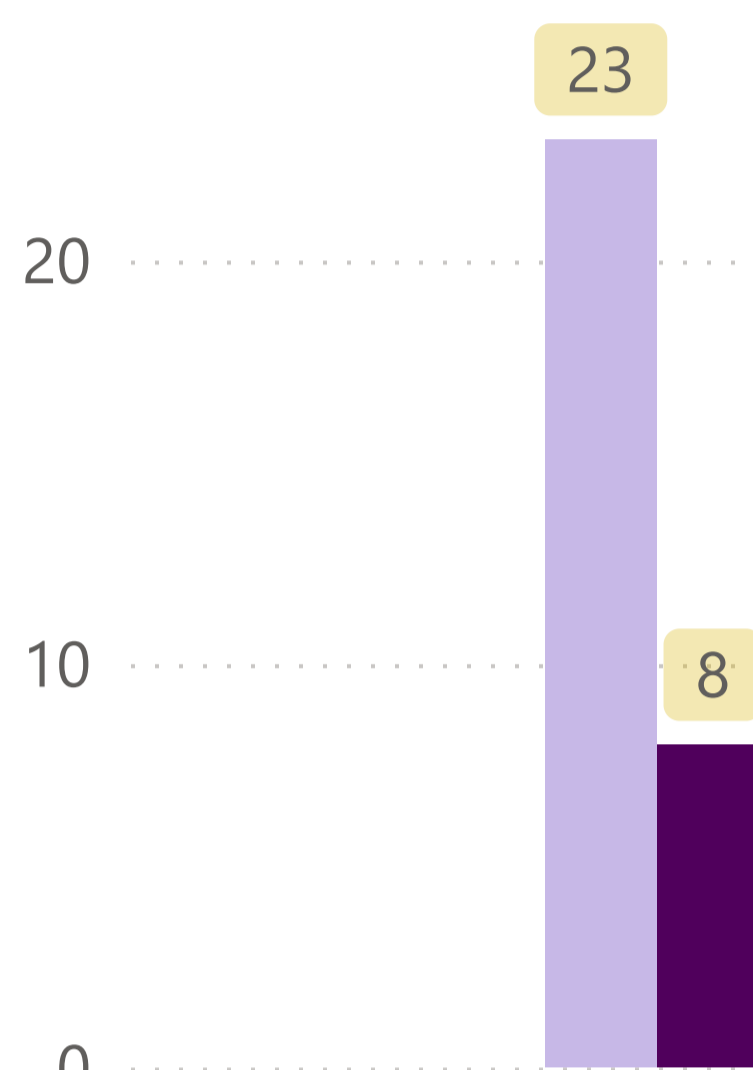
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



31

סה"כ שיחות נכנסות

74.19%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

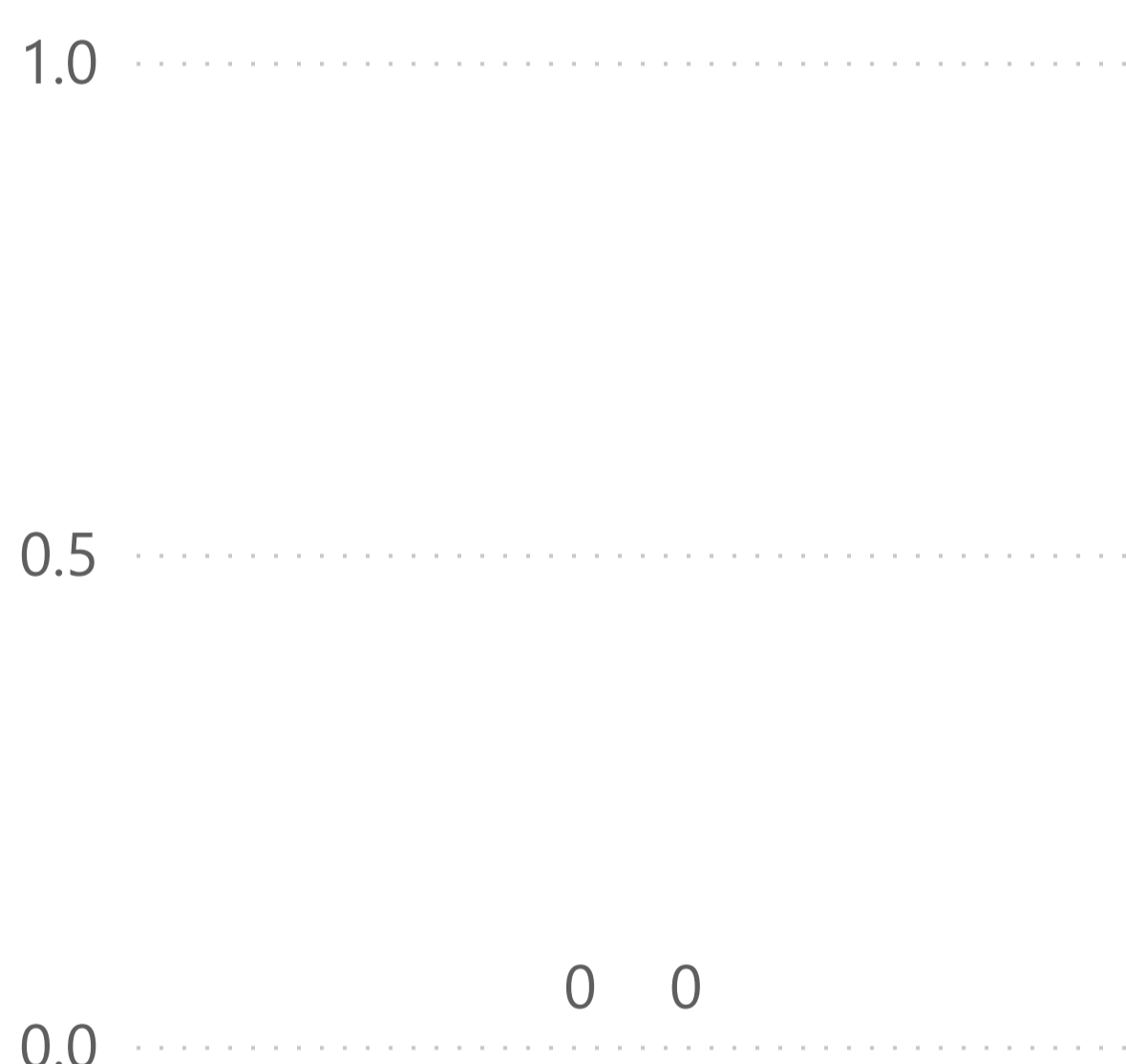
חזרה לתושב

17.96% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

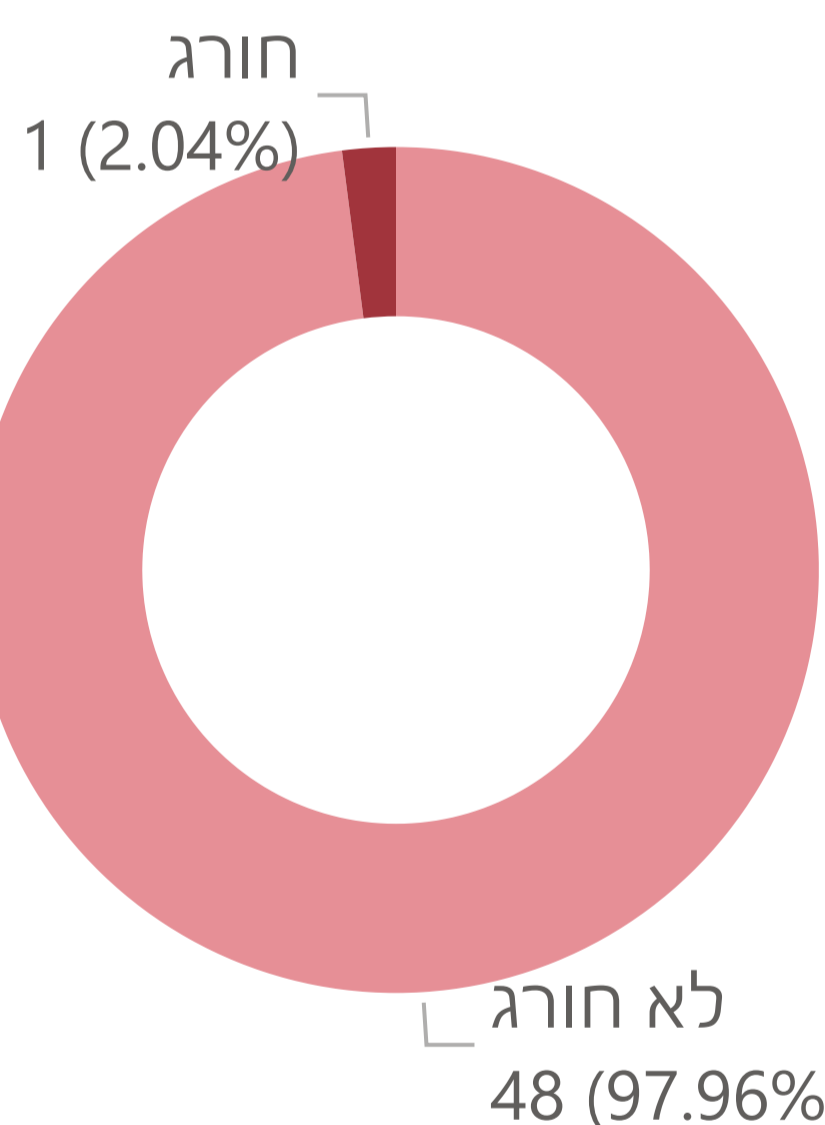
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



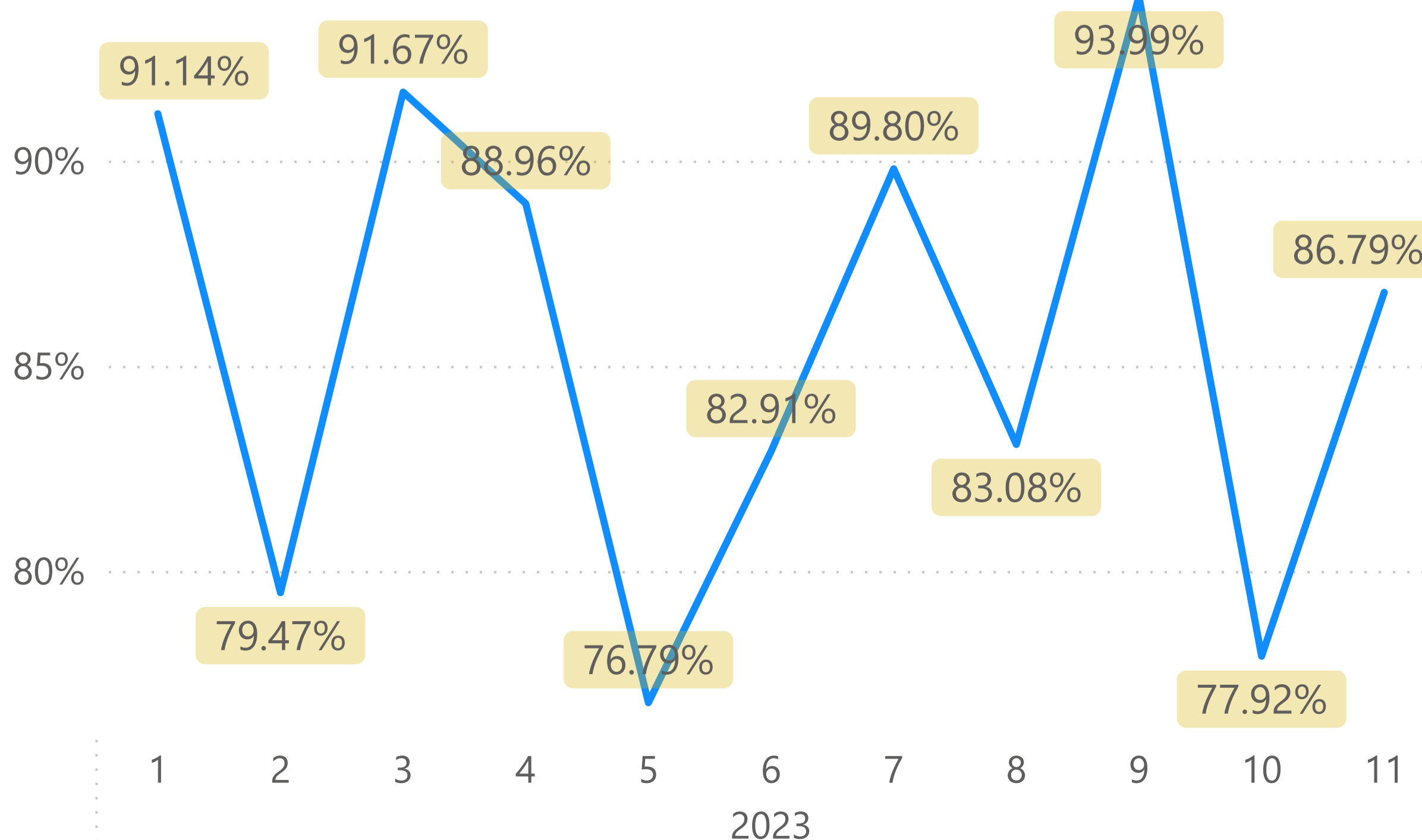
49

סה"כ פניות

2.04%

פניות חורגות

מגמת ציונים



11.99% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.74%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

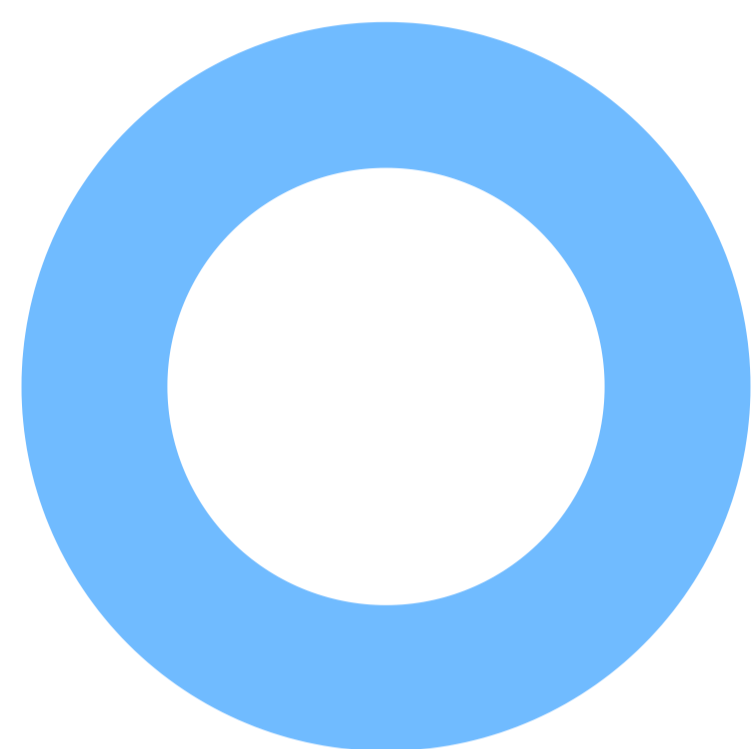
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



828 טופלו

828

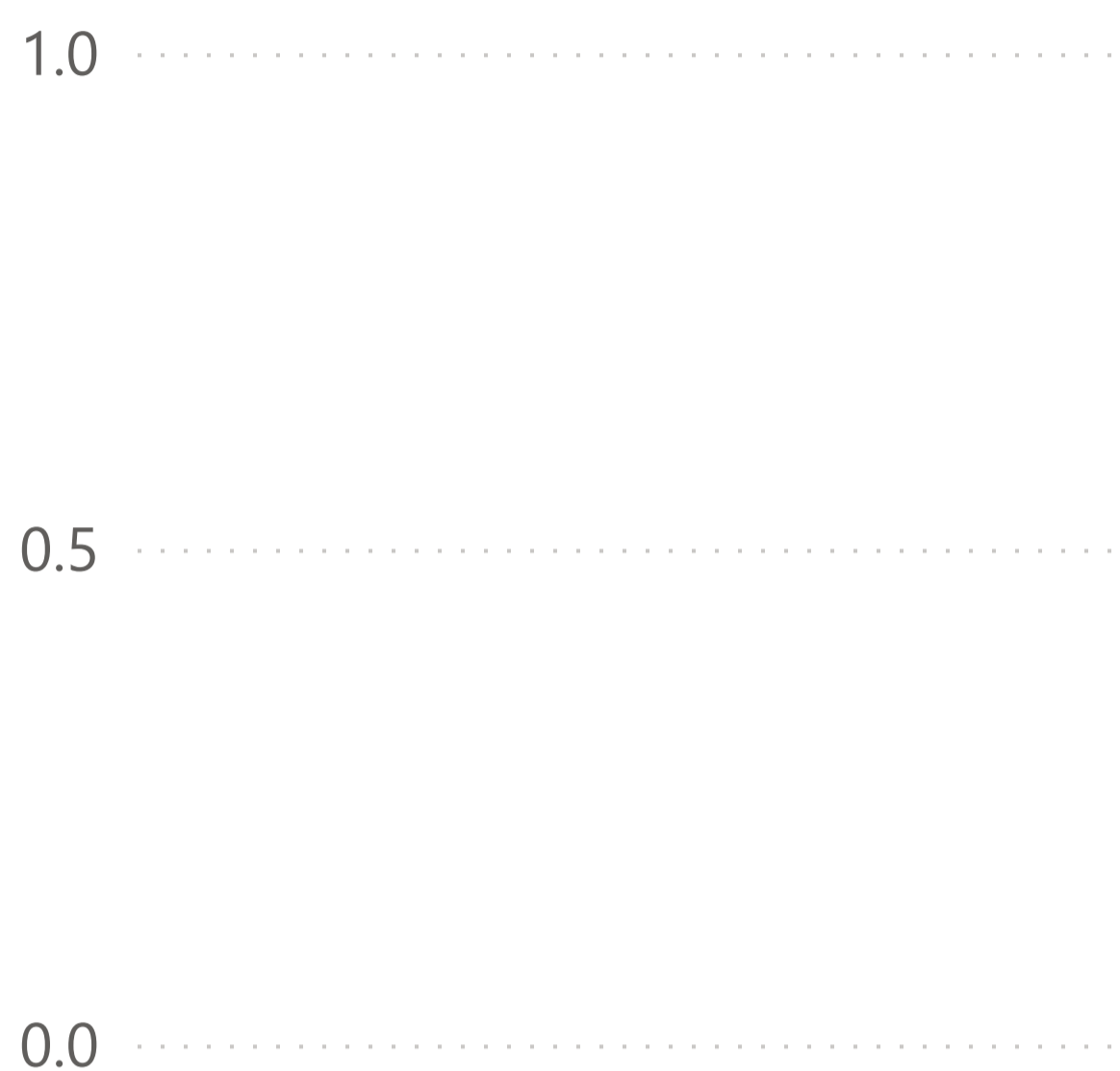
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

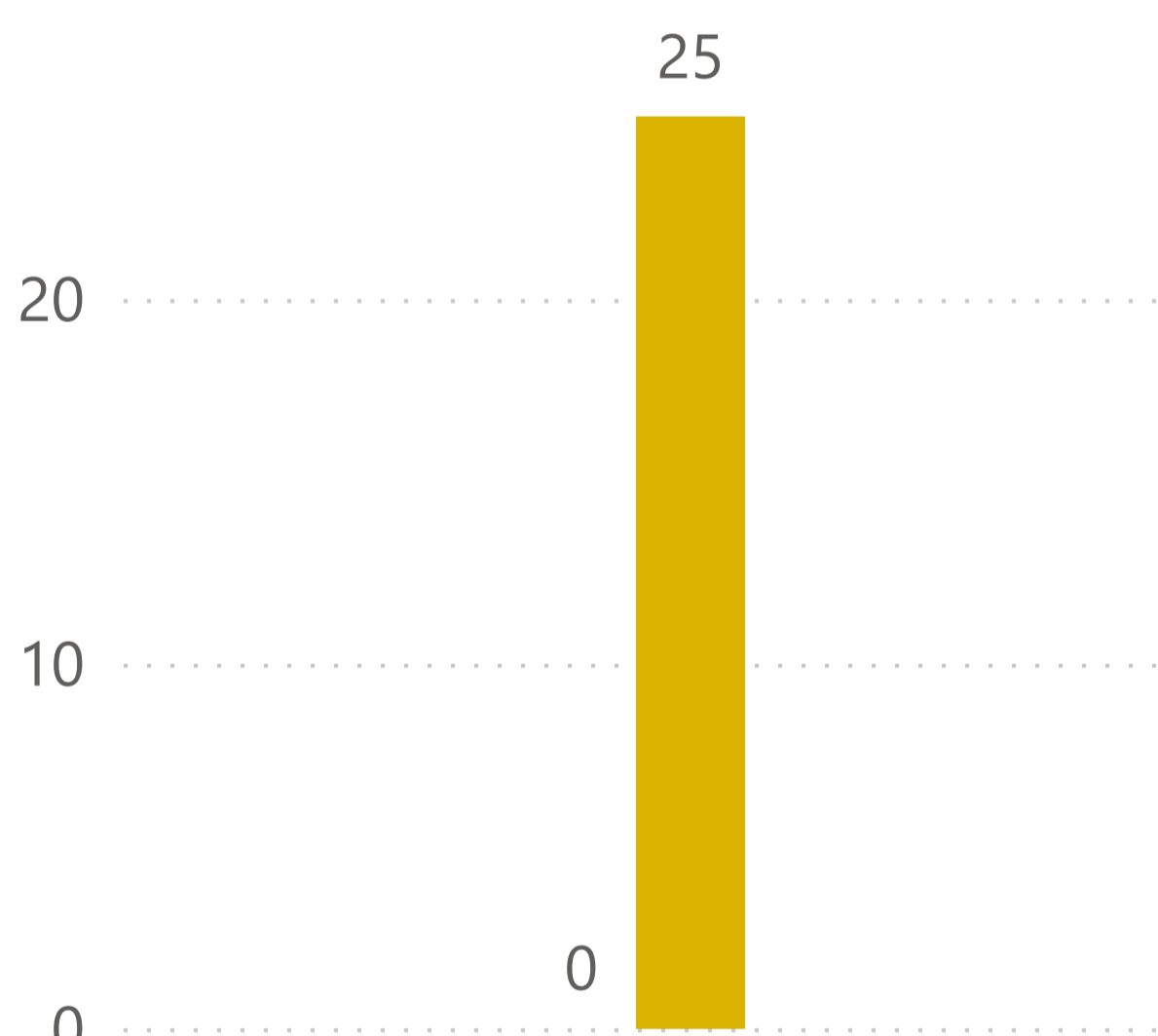
חזרה לתושב

14.57% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



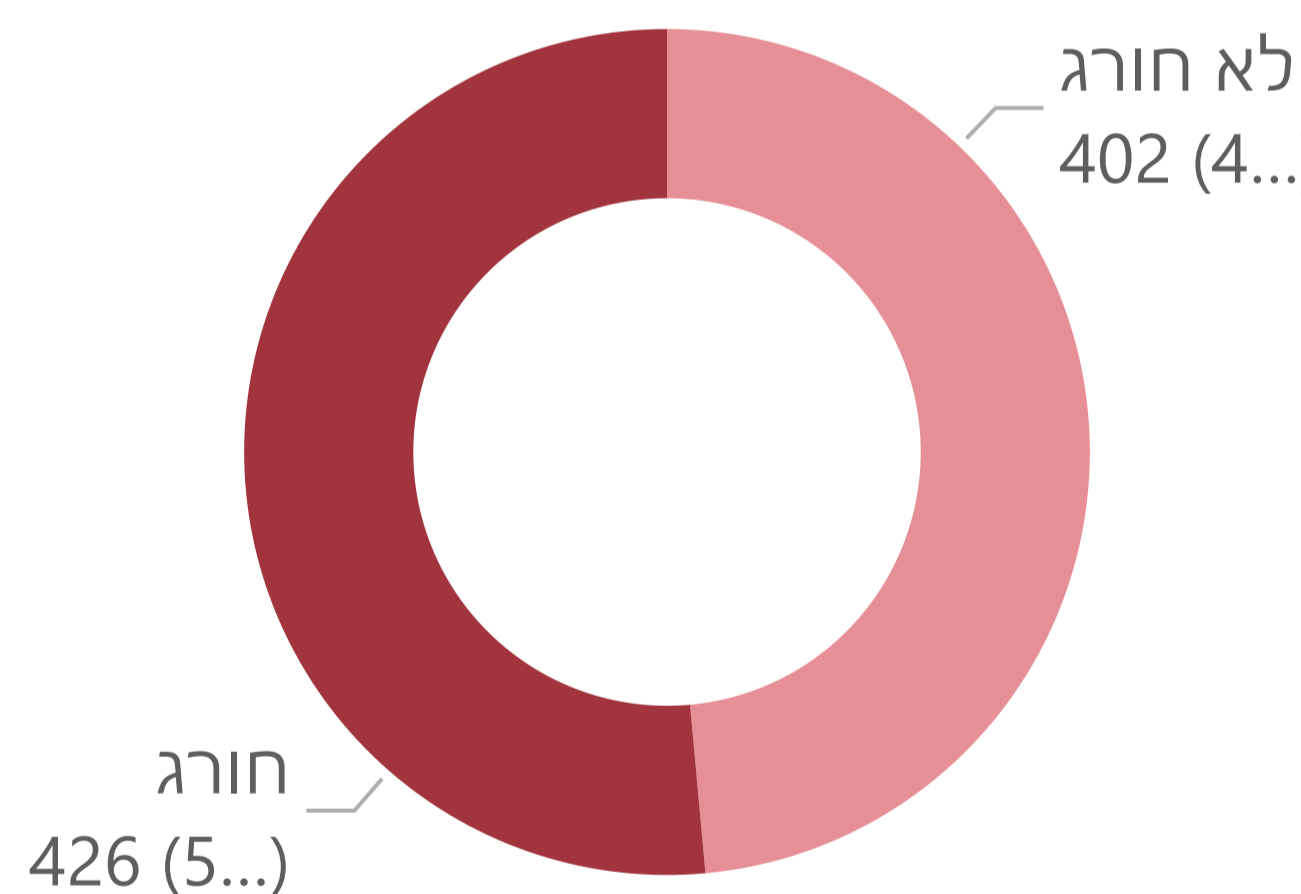
25

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



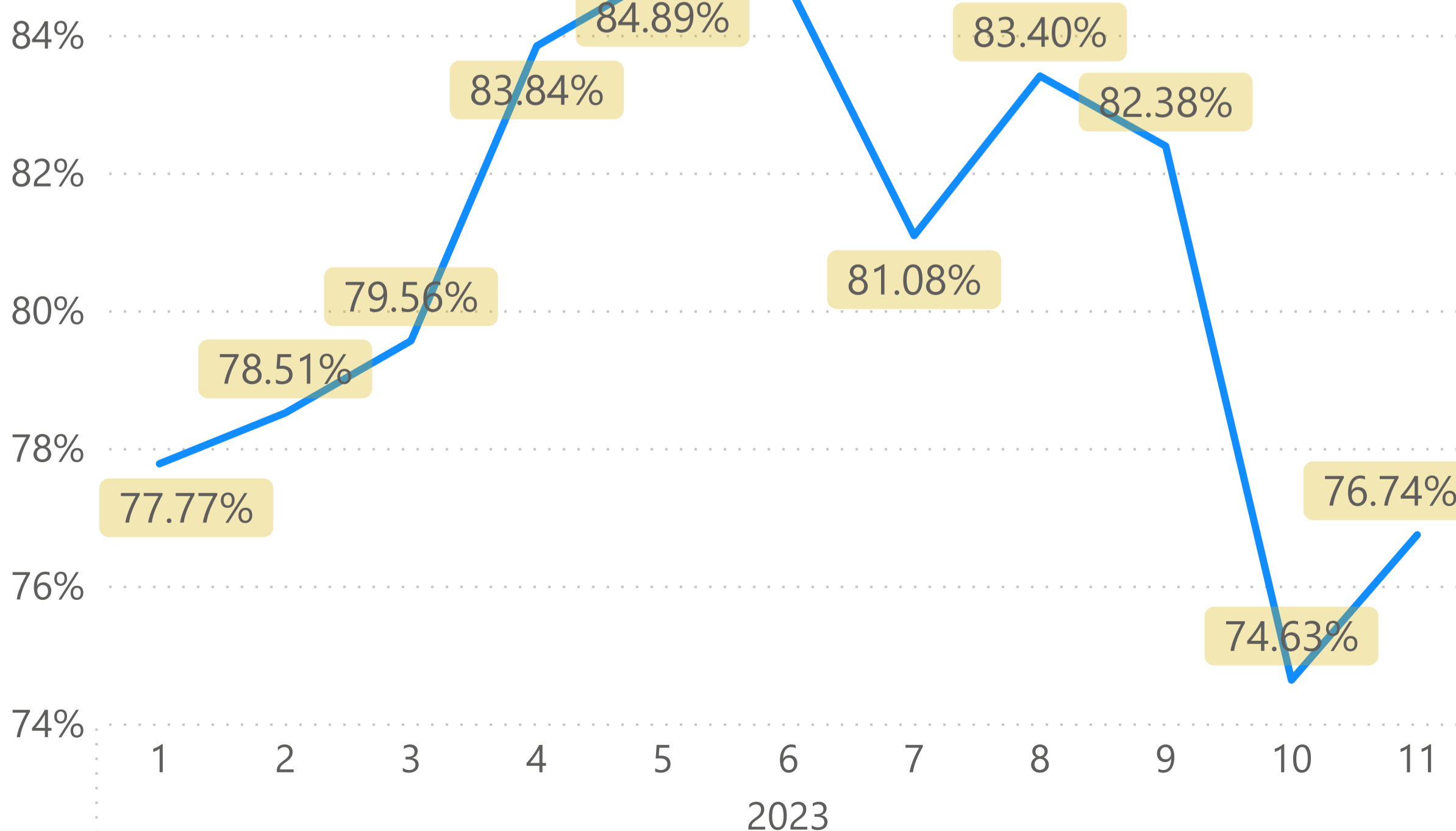
828

סה"כ פניות

51.45%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.17% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

ציון סופי

## 78.51%

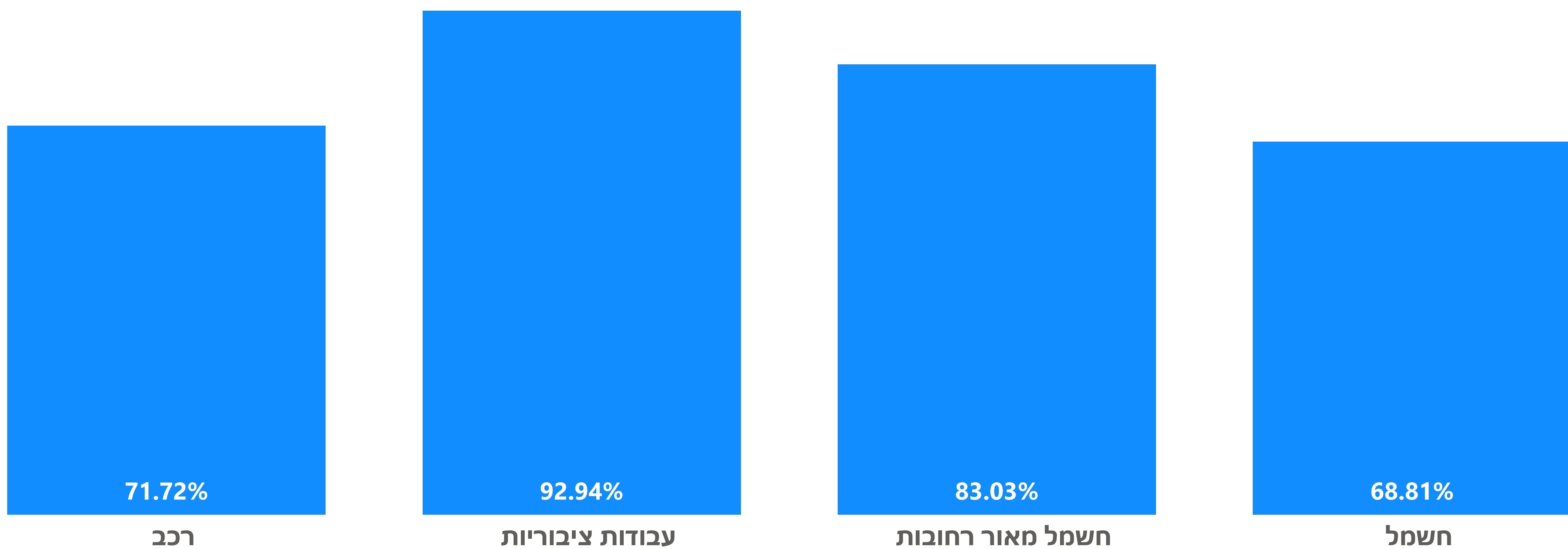
מנהל היחידה

זוהר מדמון

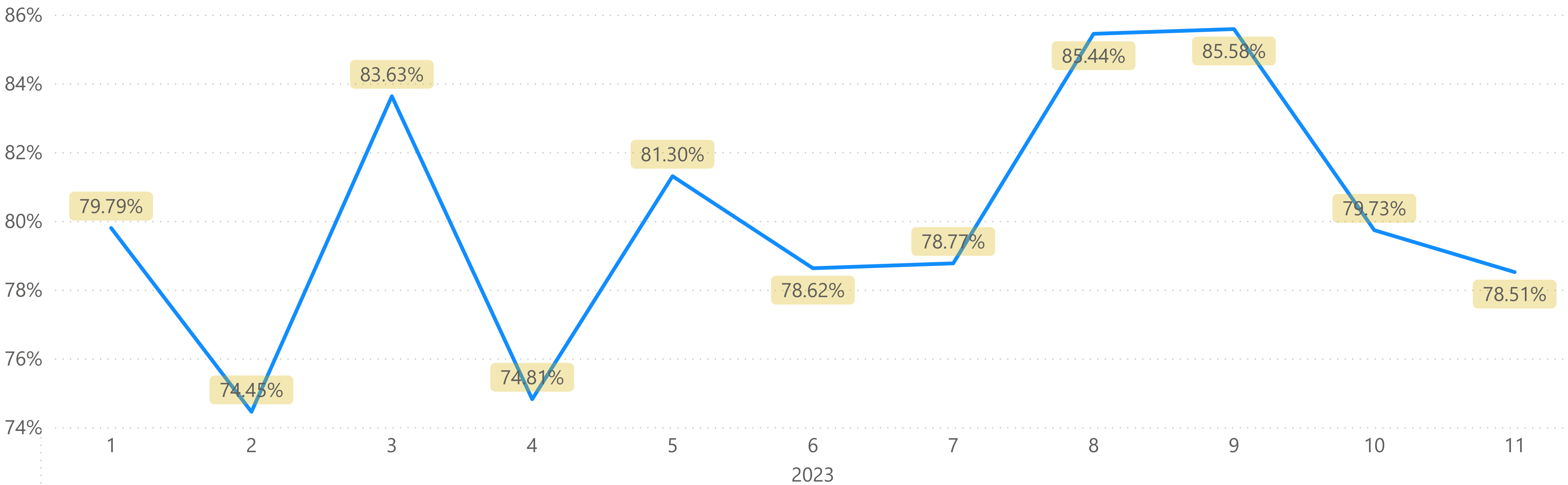
יחידה

## תפעול

### ציוני יחידות



### מגמת ציונים



11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.81%

יצחק עבאדי

חשמל

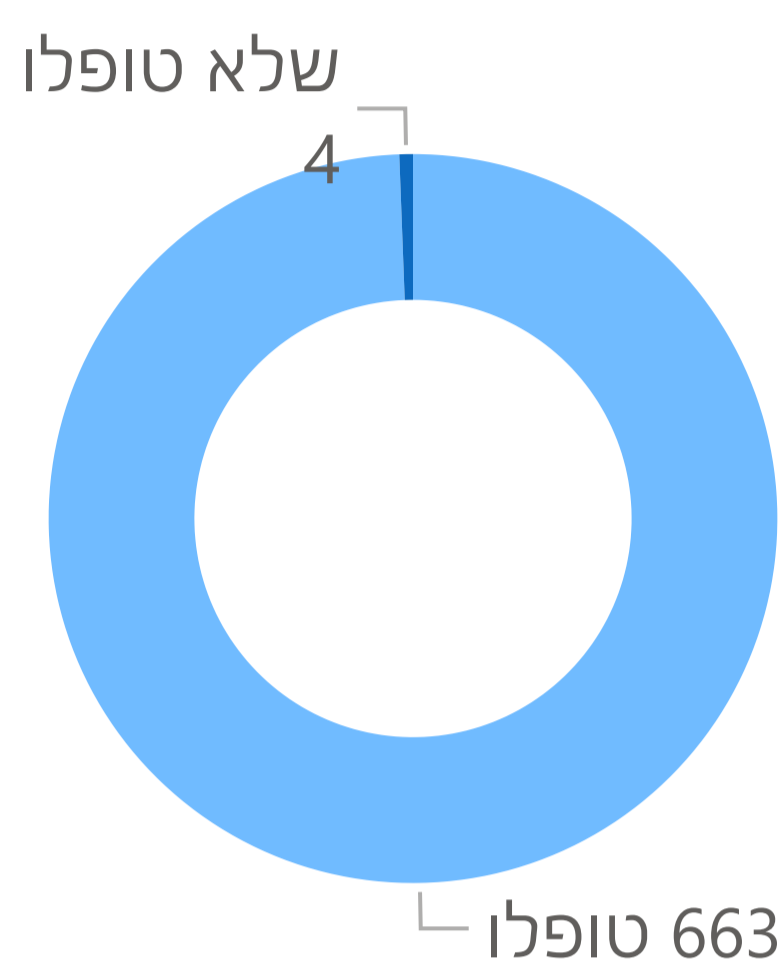
34.92% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



667

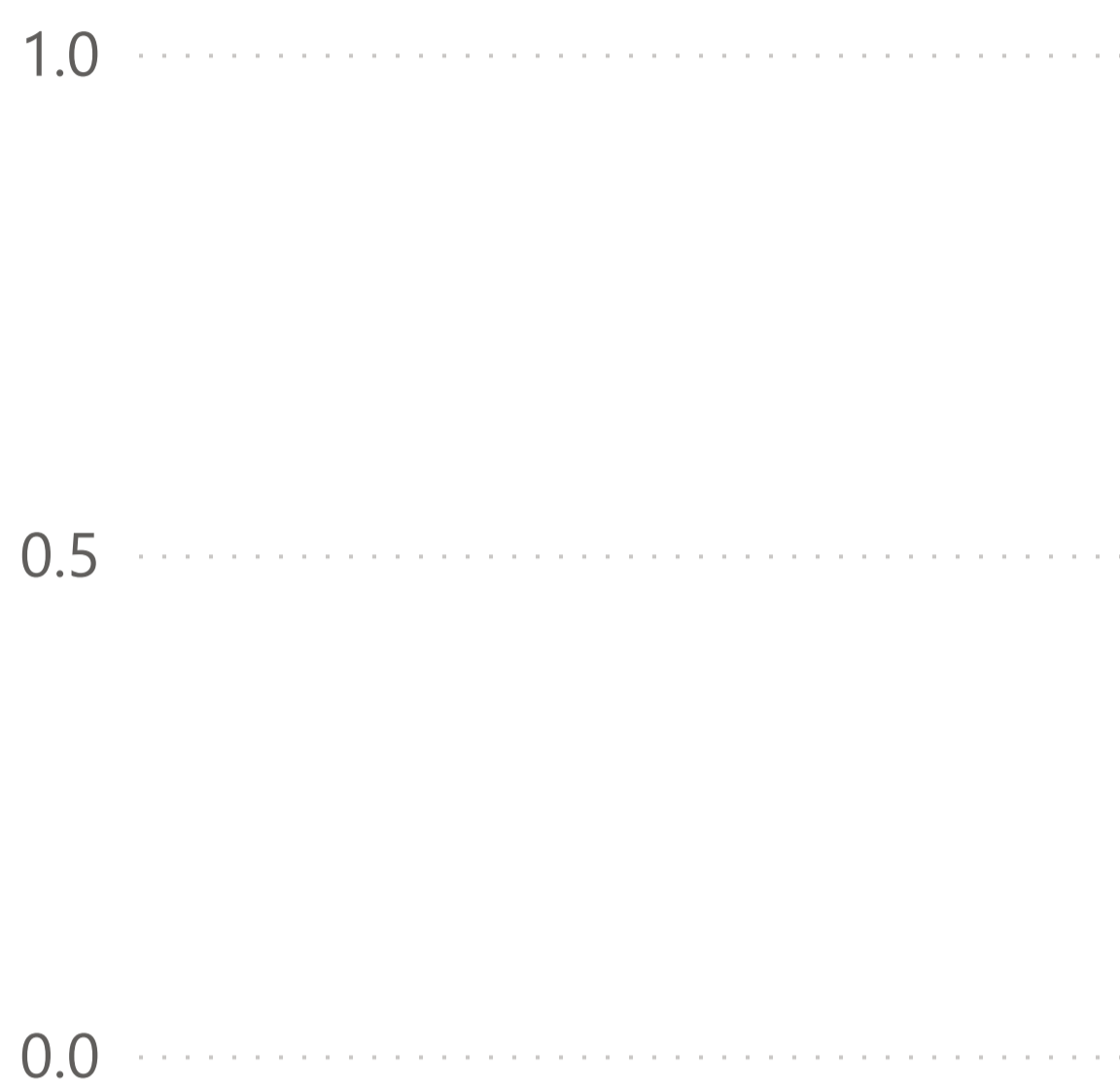
סה"כ פניות

0.61%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

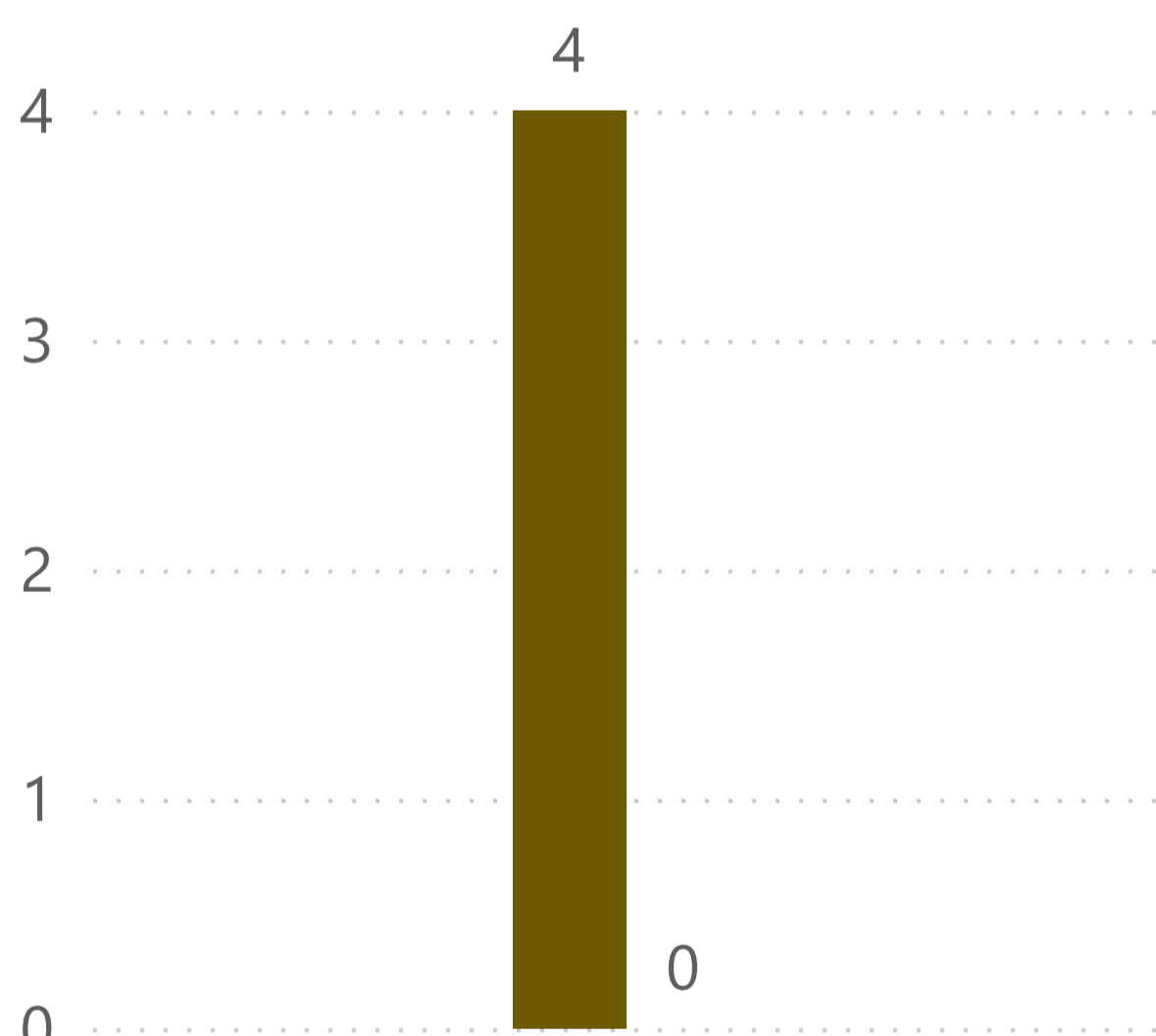
חזרה לתושב

26.40% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



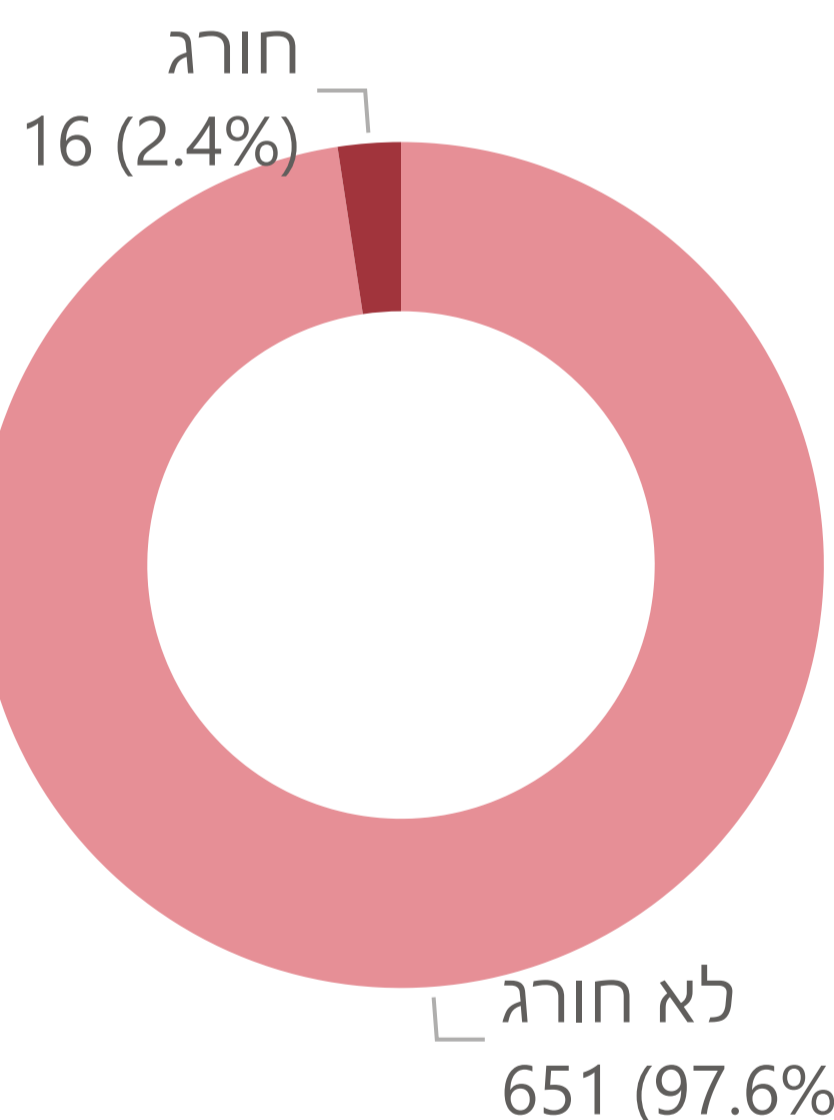
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



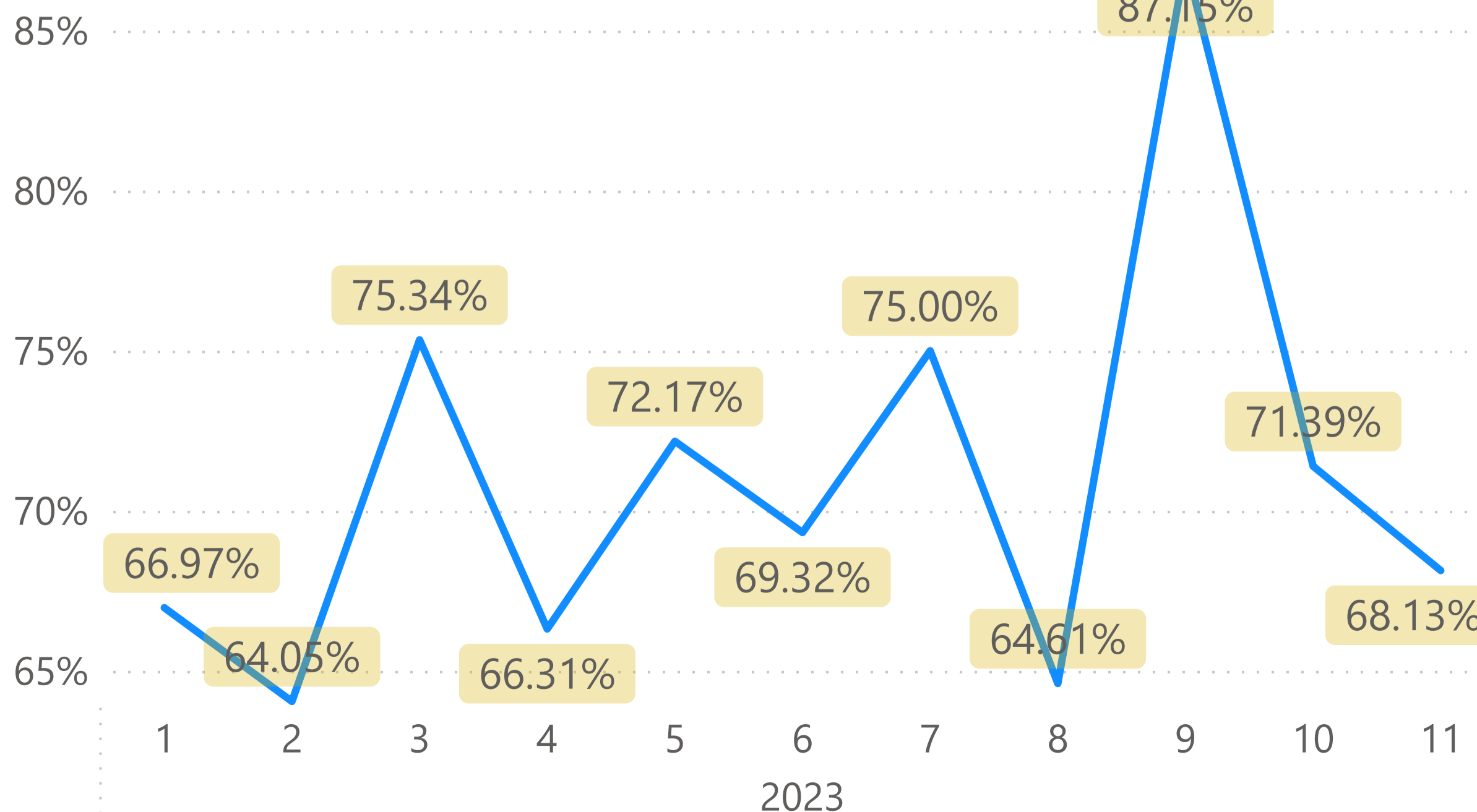
667

סה"כ פניות

2.40%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.49% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.98%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

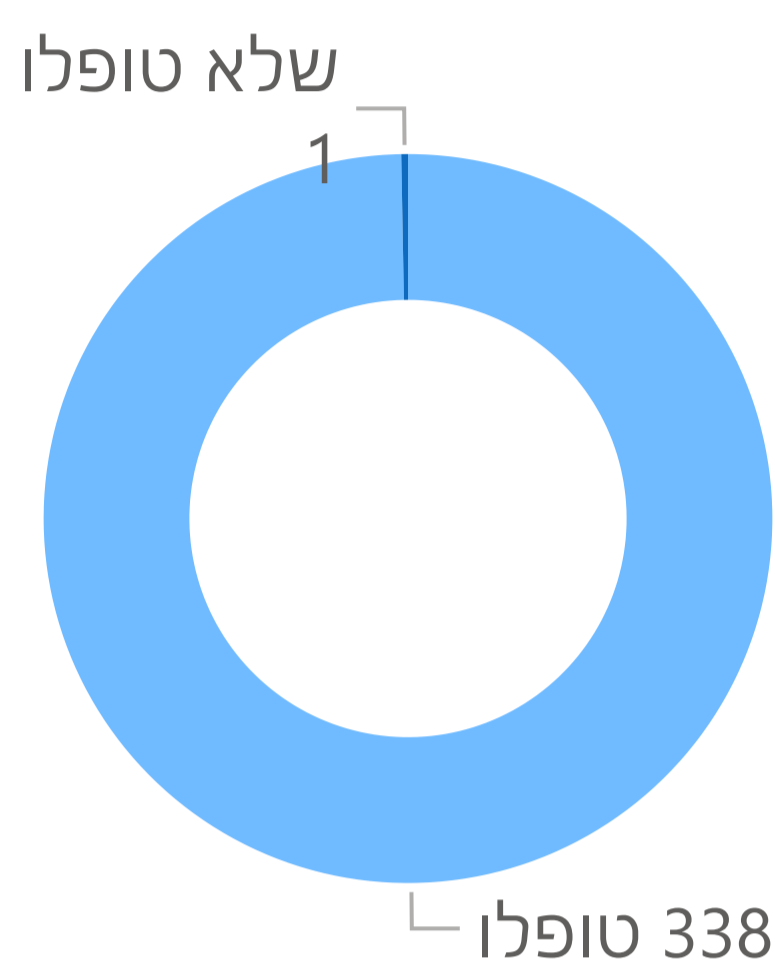
35.47% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



339

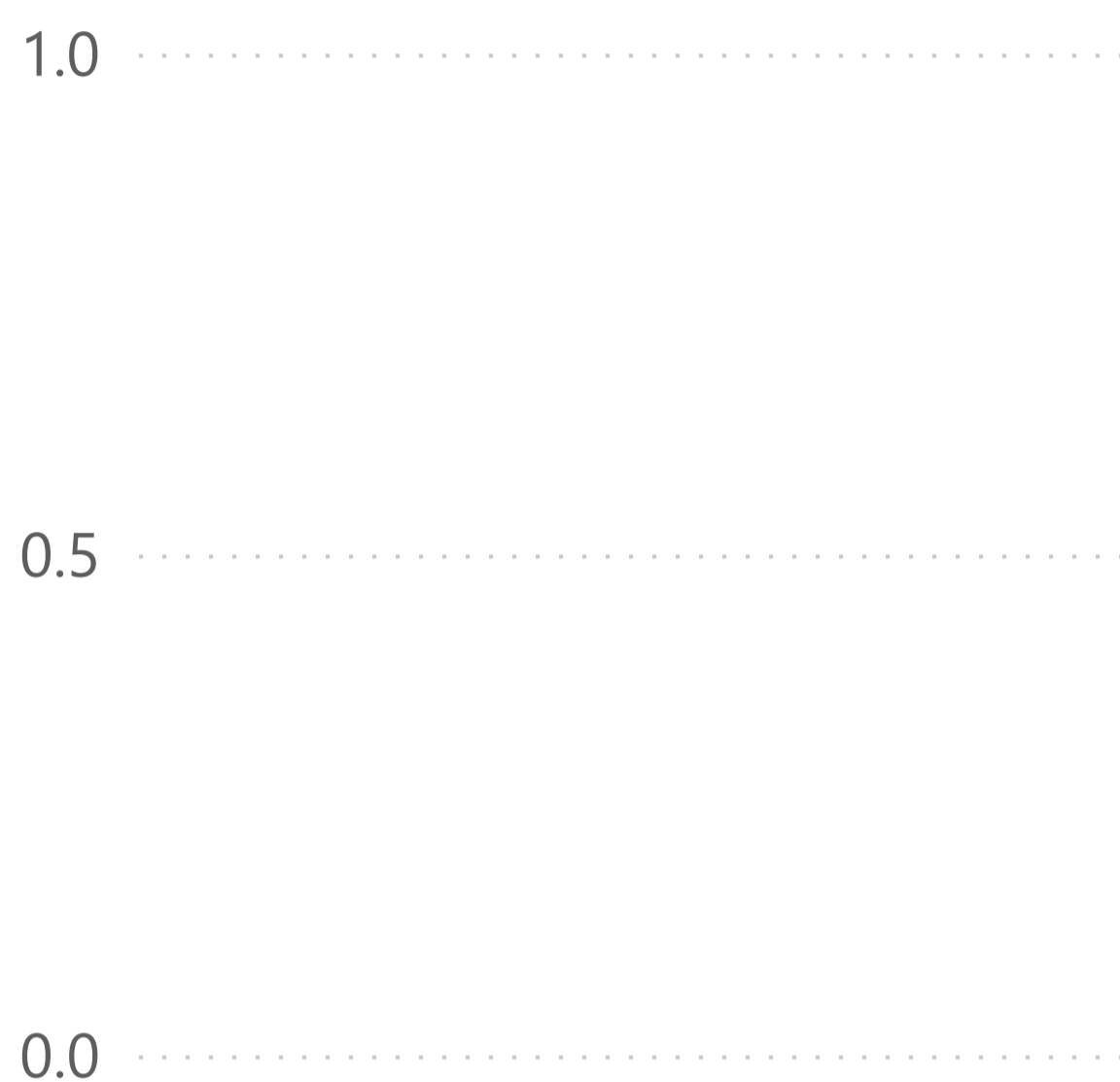
סה"כ פניות

0.31%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

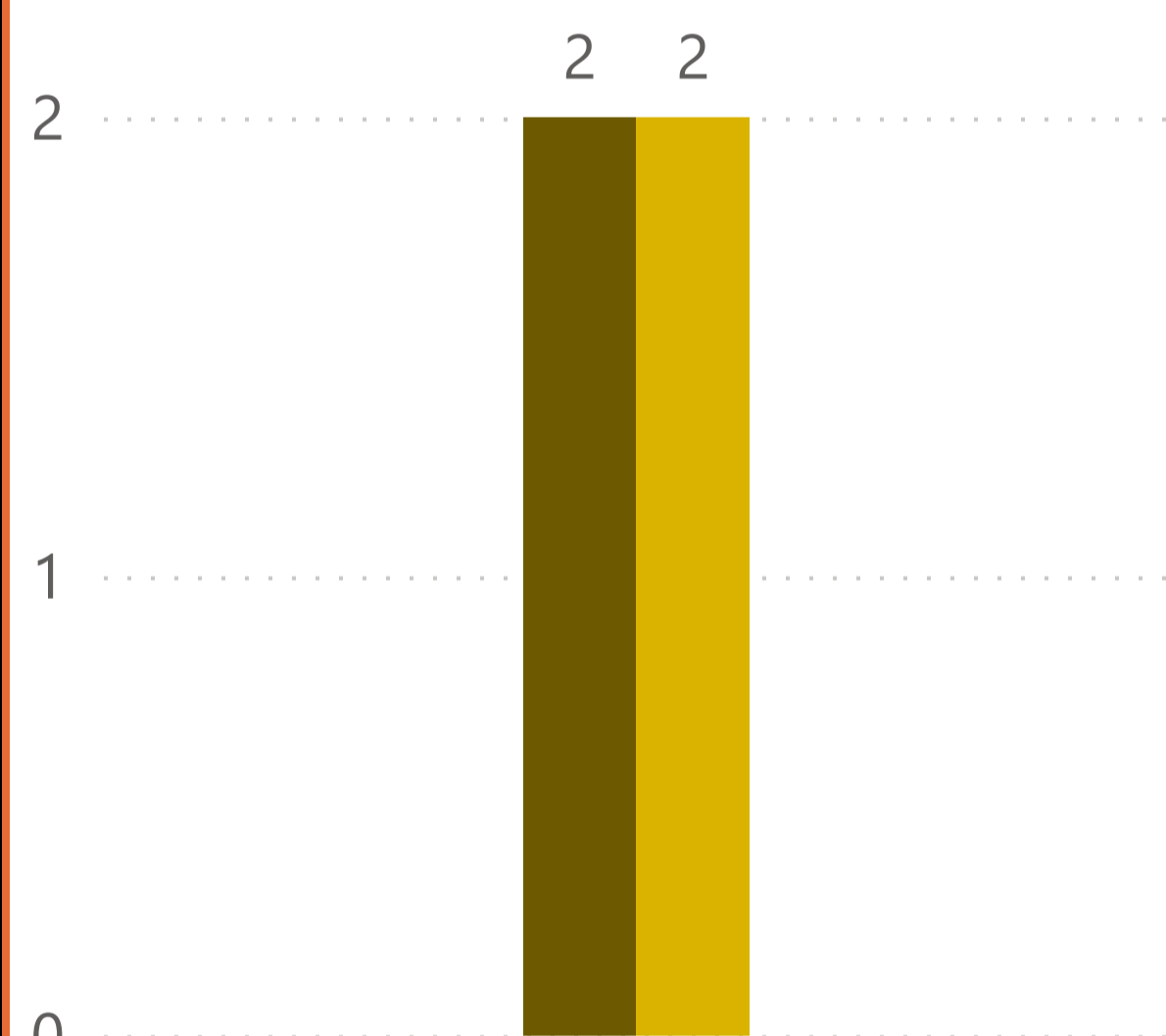
חזרה לתושב

29.56% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



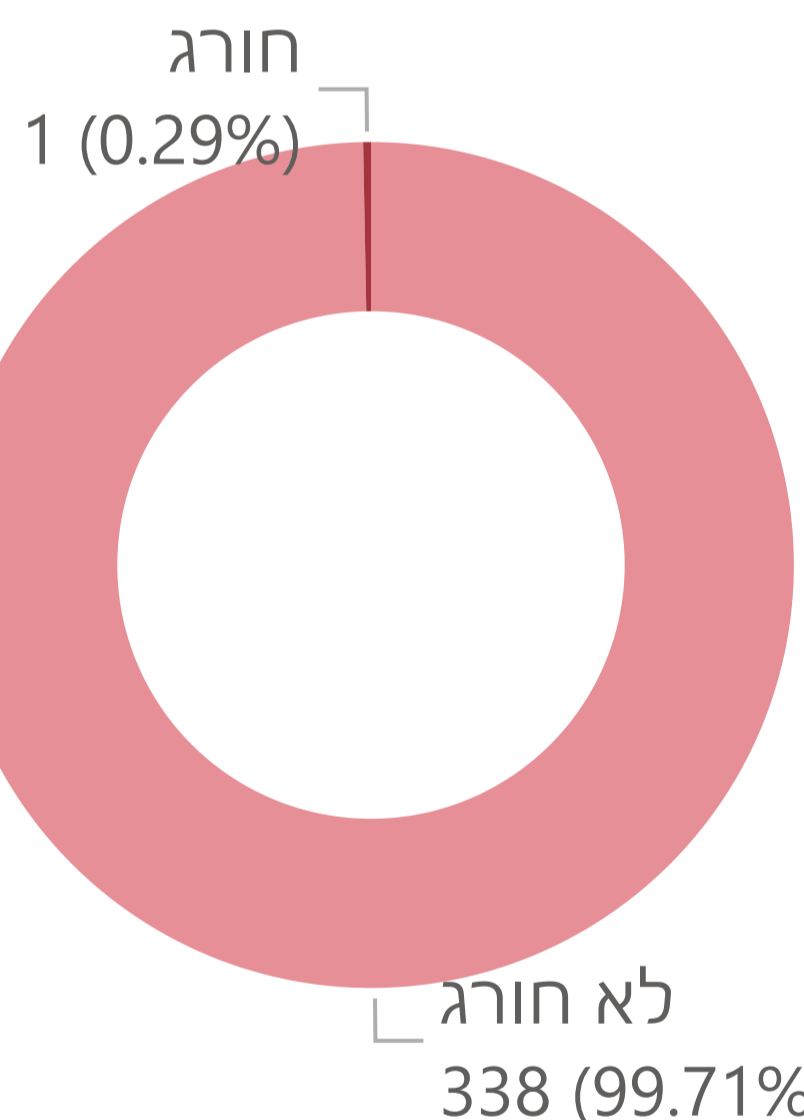
4

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



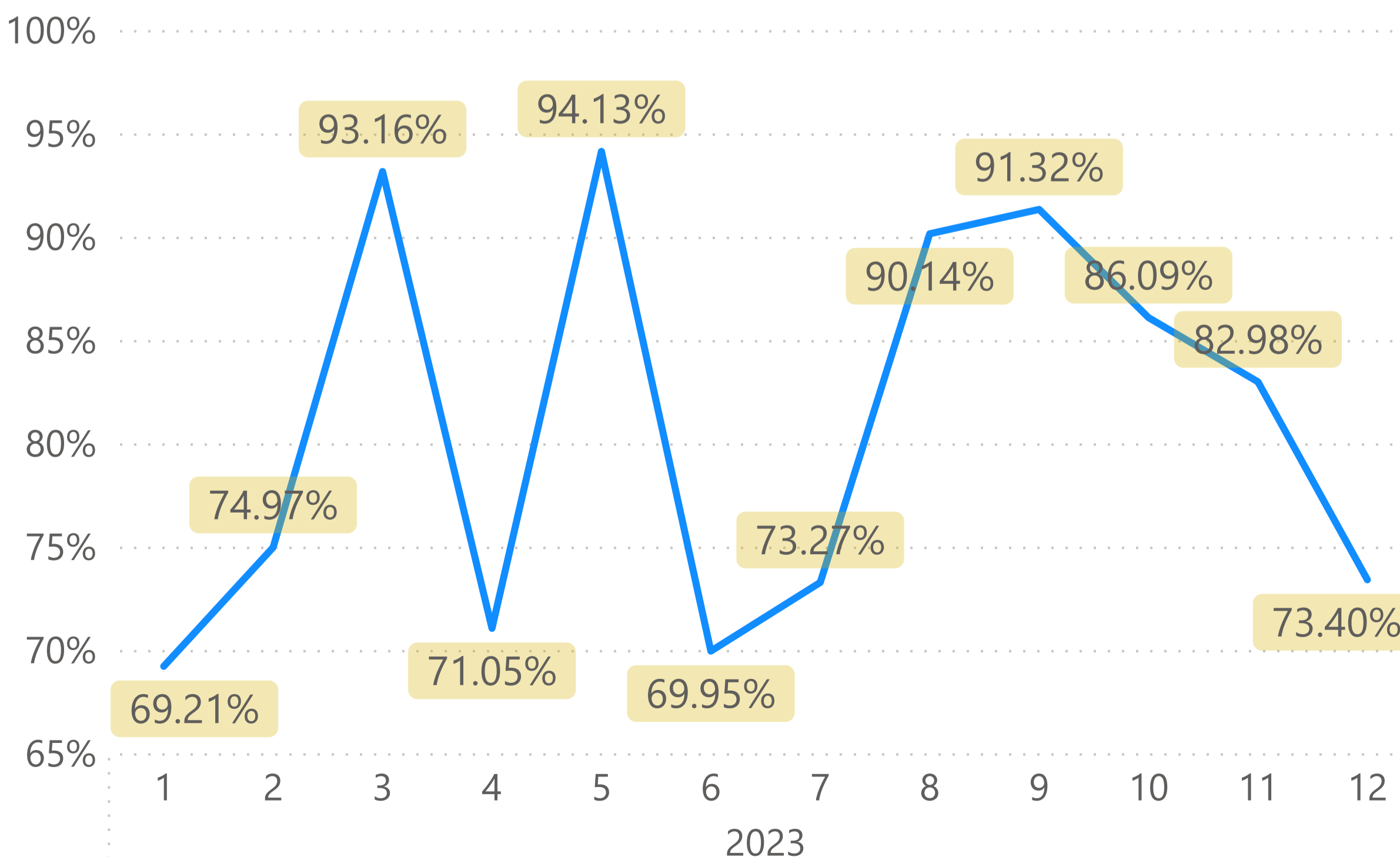
339

סה"כ פניות

0.29%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.95% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.94%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

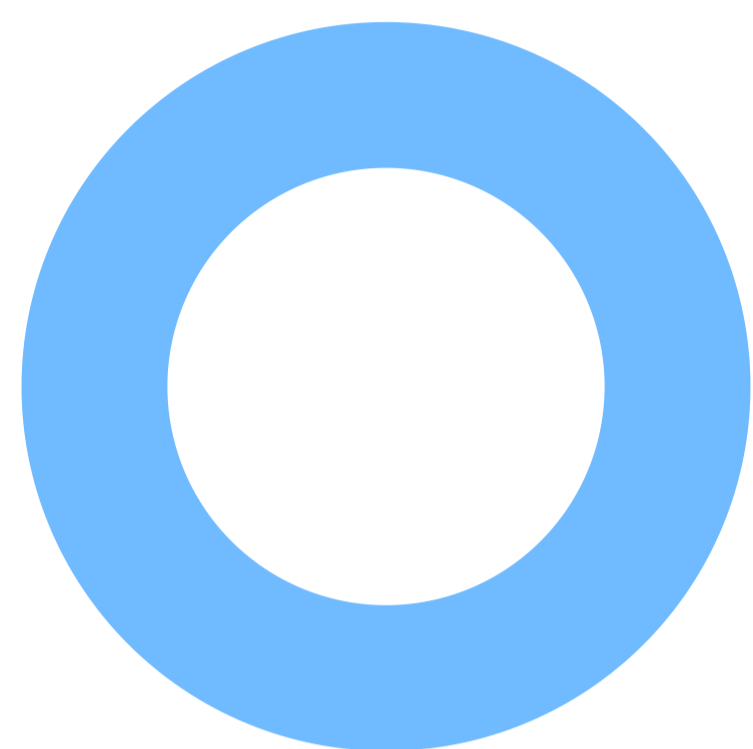
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,001 טופלו

1,001

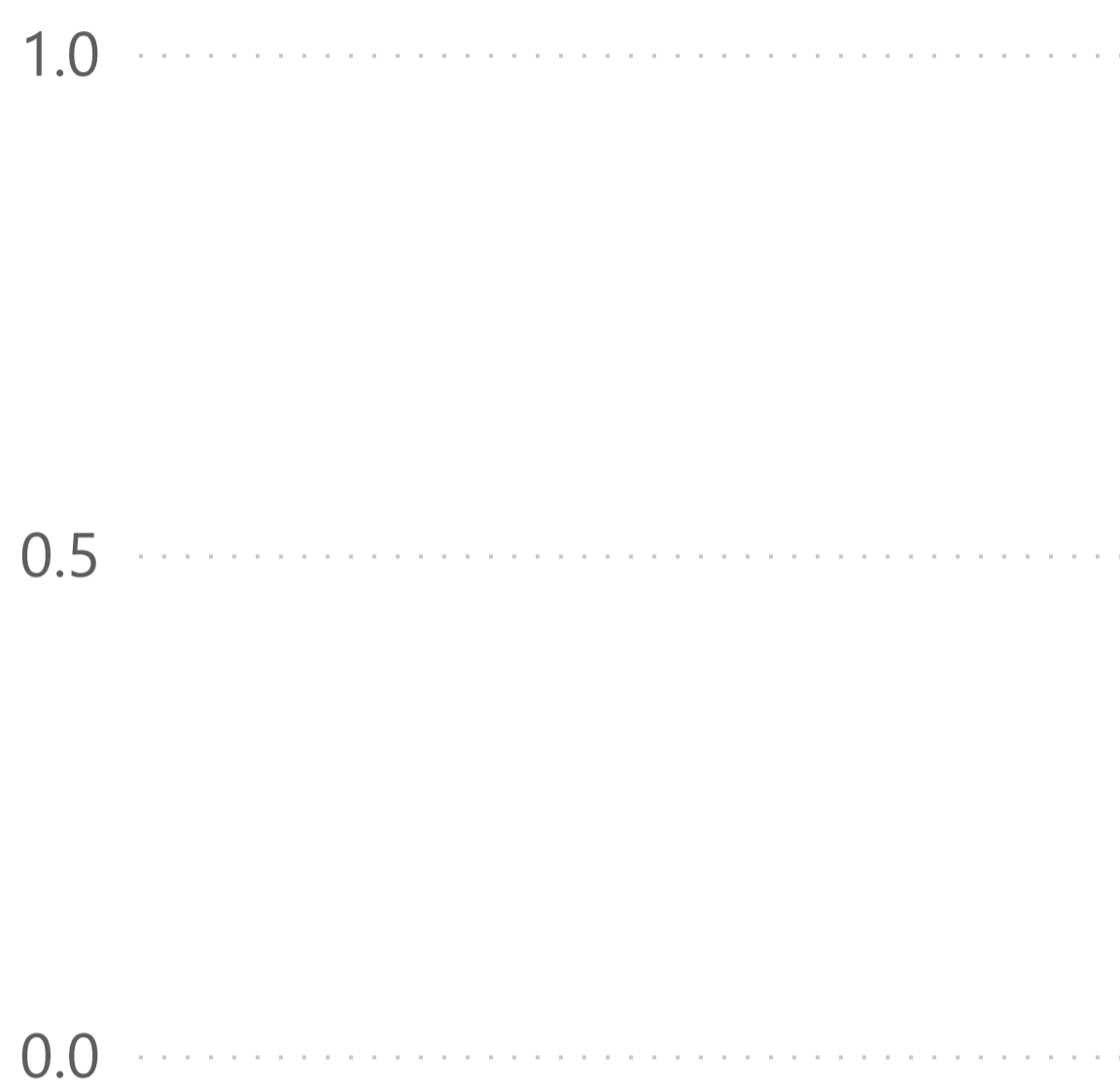
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.41% / 20.00%

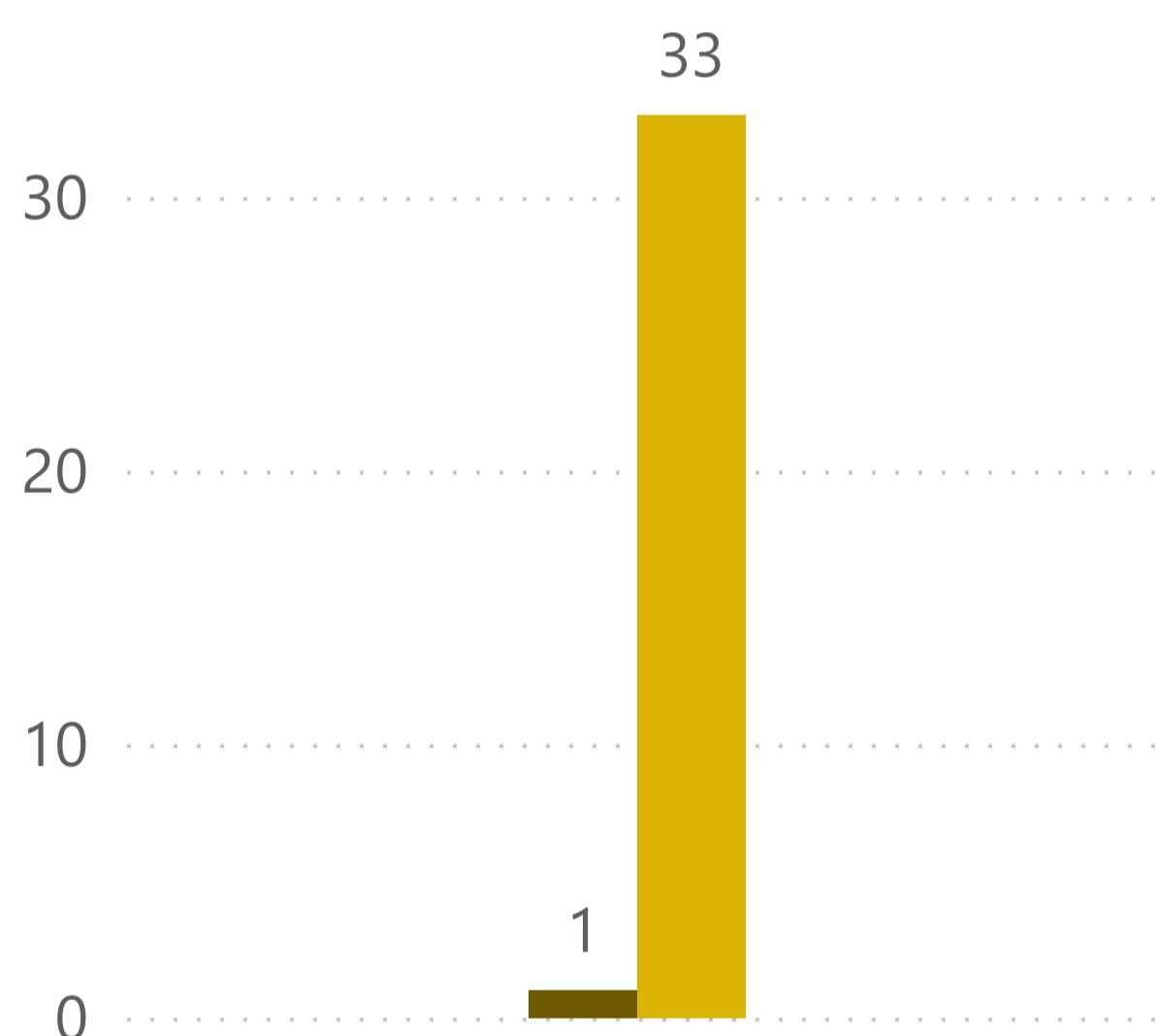
חזרה לתושב

29.40% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



34

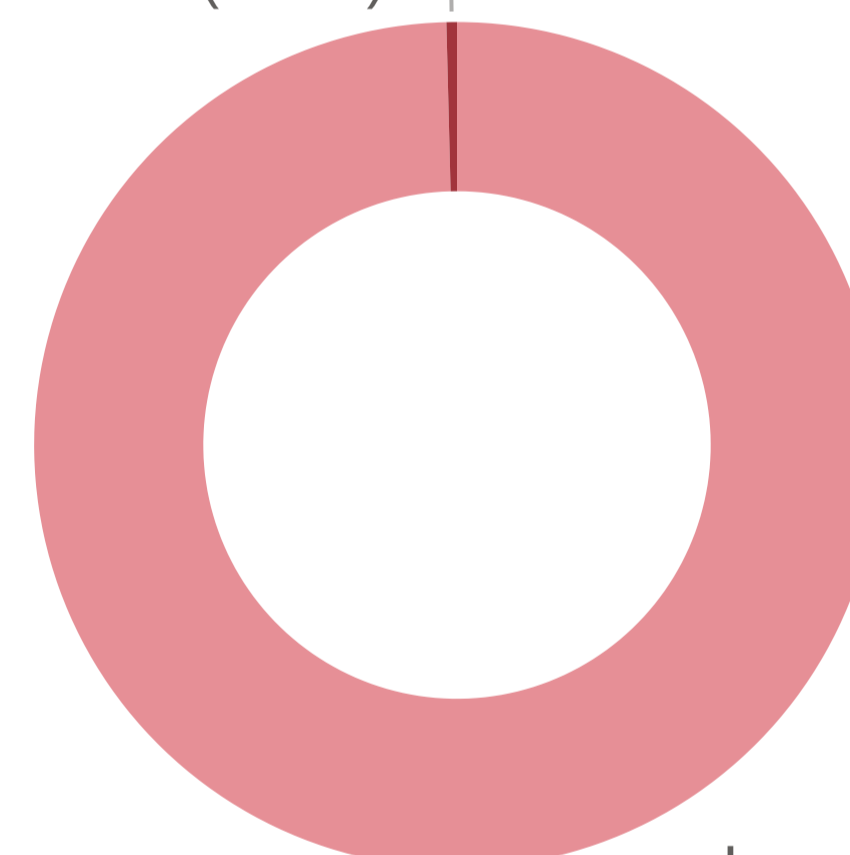
ביקשו לדבר עם מנהל

97.06%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

4 חורג (0.4%)



לא חורג 997 (99.6%)

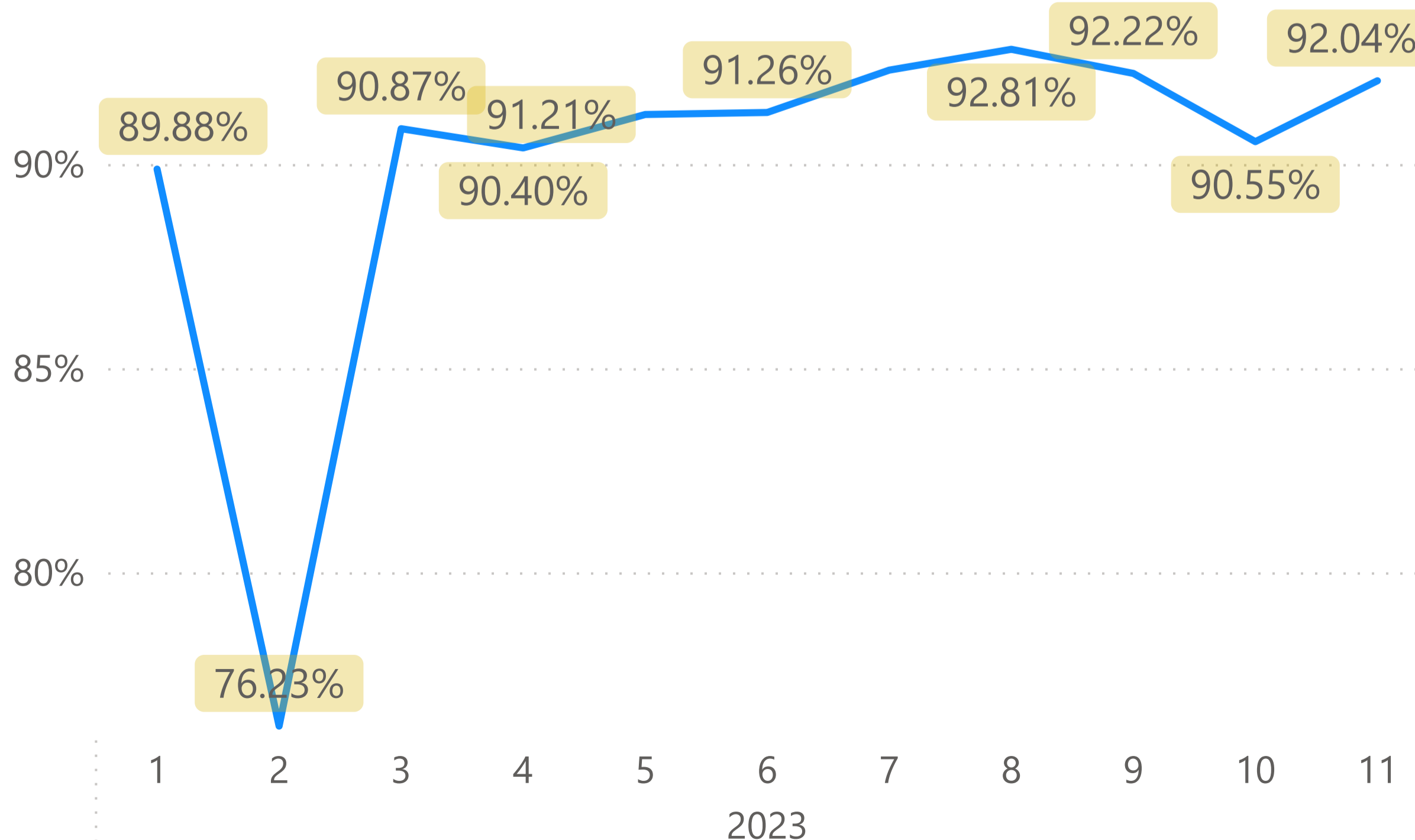
1,001

סה"כ פניות

0.40%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.72%

אריה בן זאב

רכב

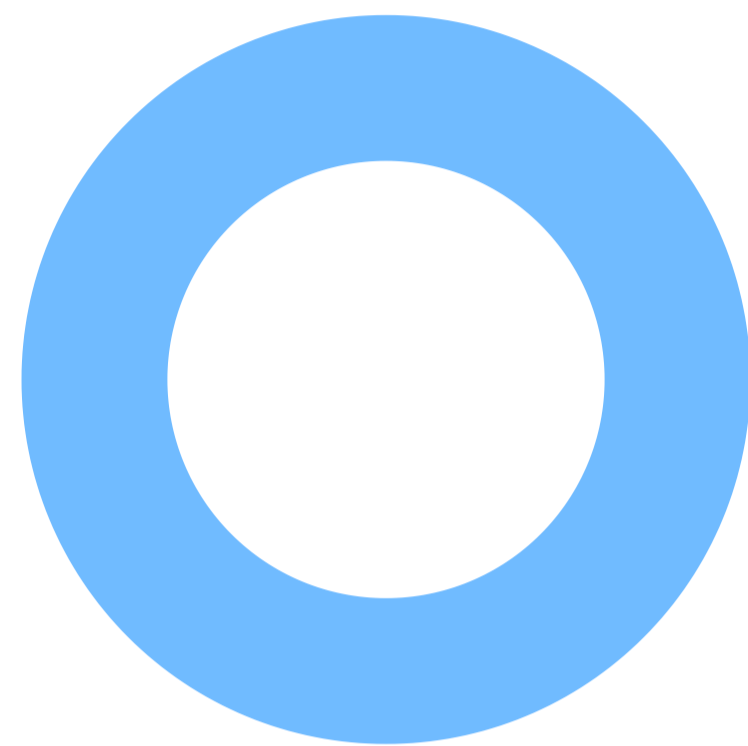
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



264 טופלו

264

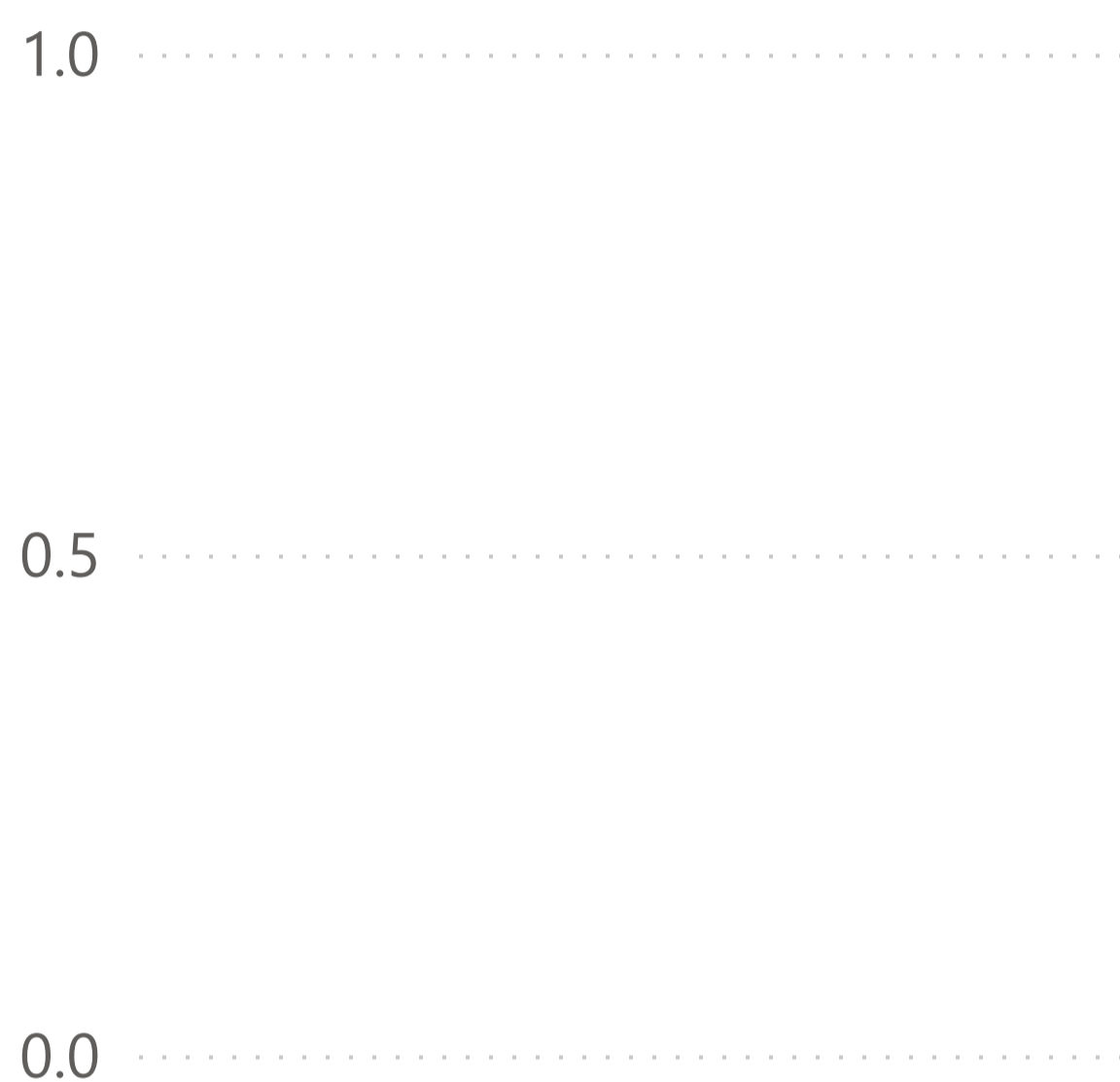
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

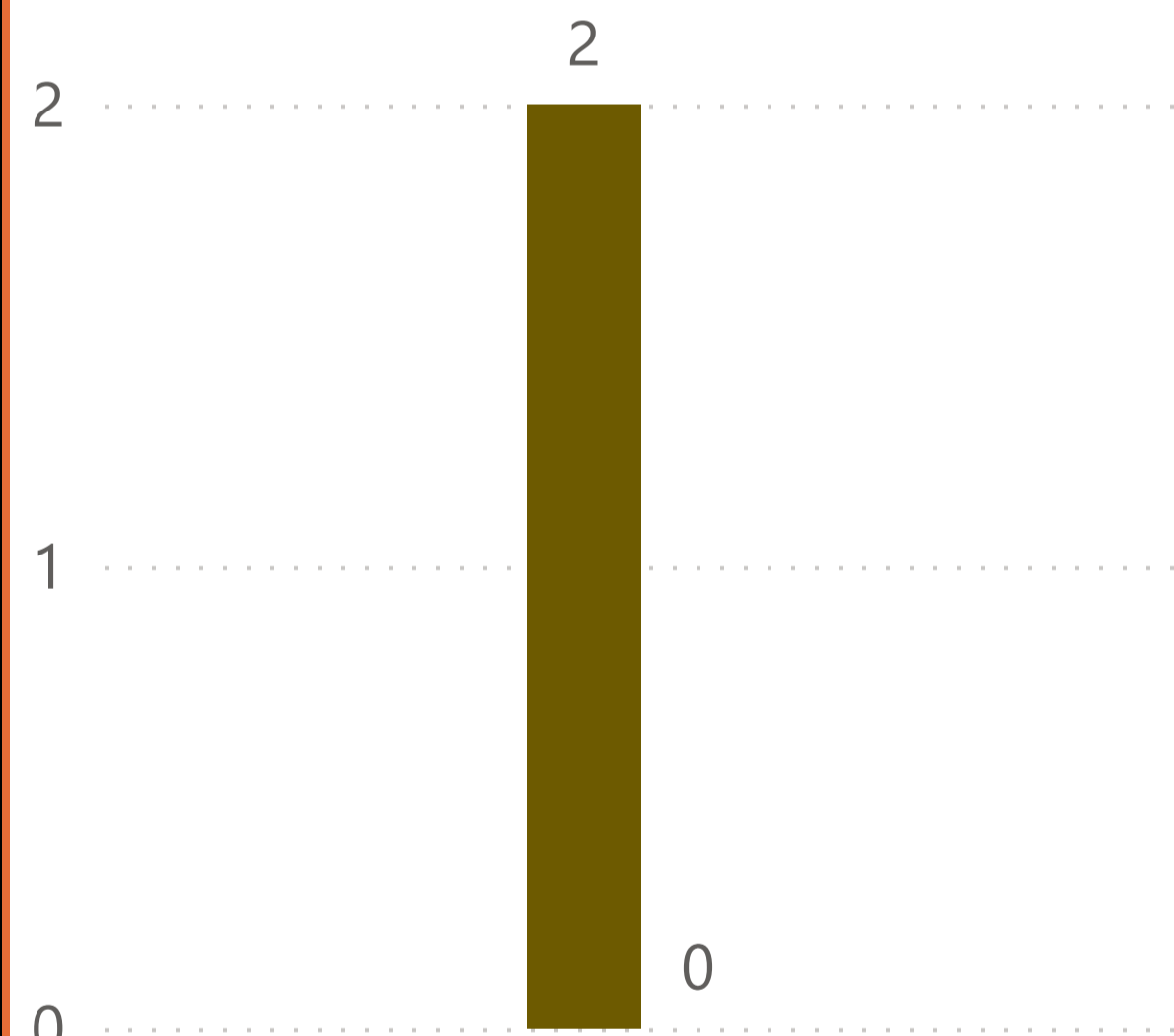
חזרה לתושב

27.16% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



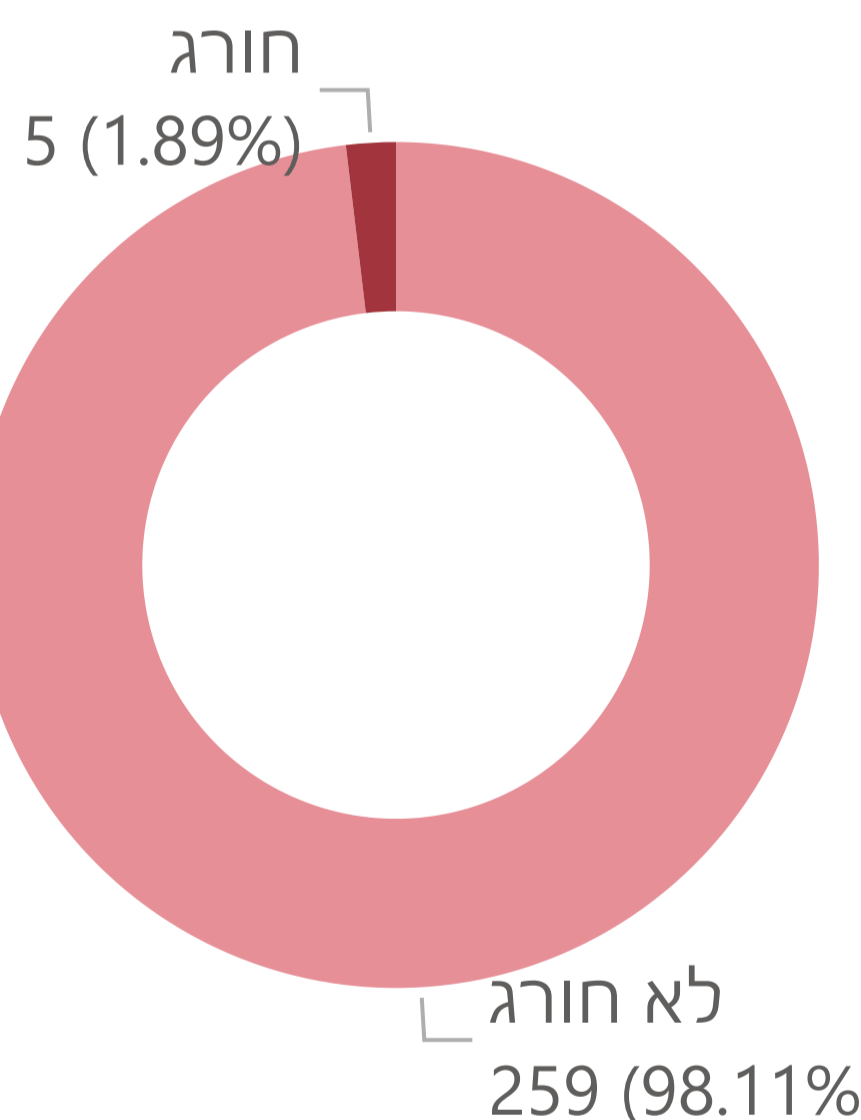
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



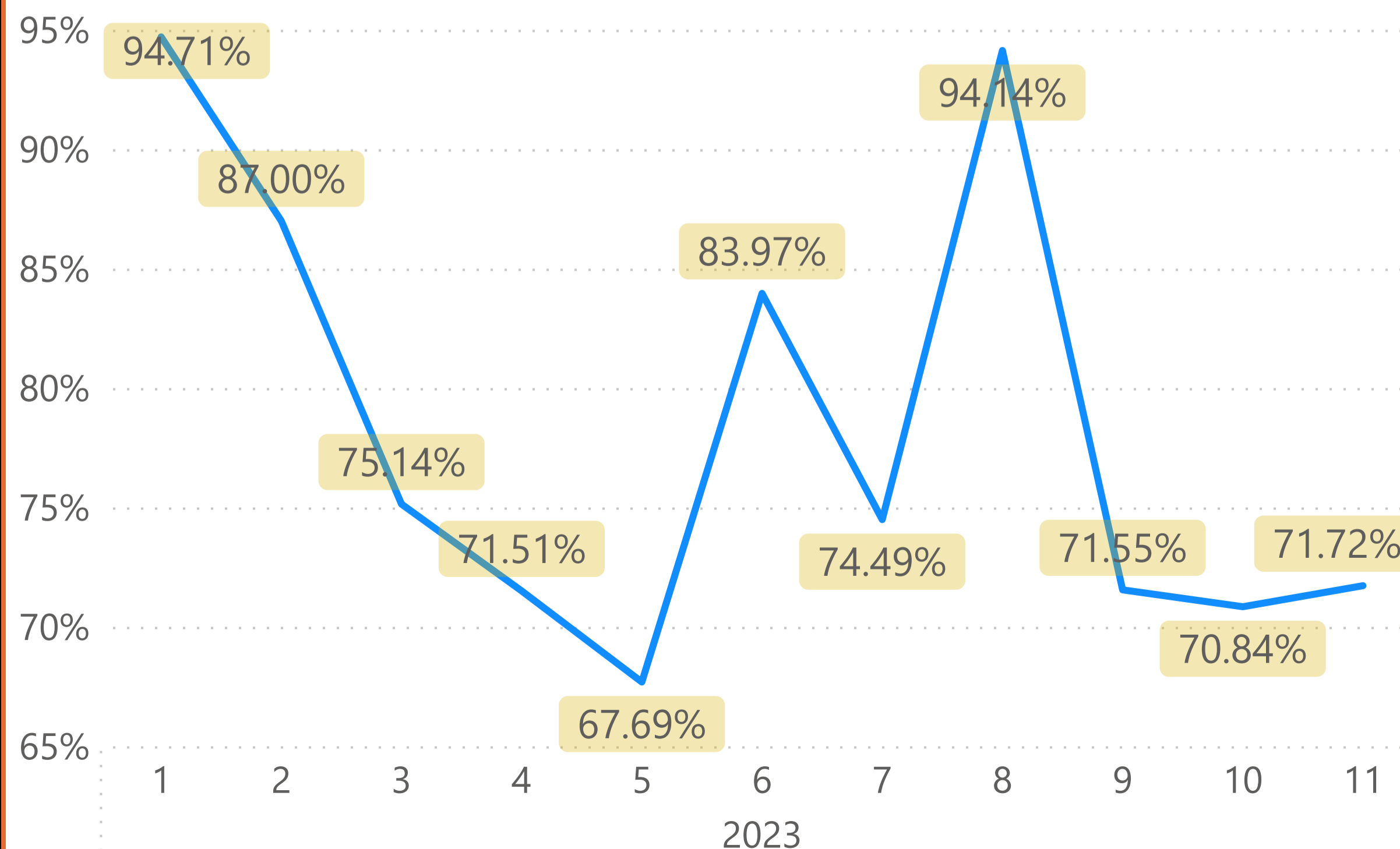
264

סה"כ פניות

1.89%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.57% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

ציון סופי

מנהל היחידה

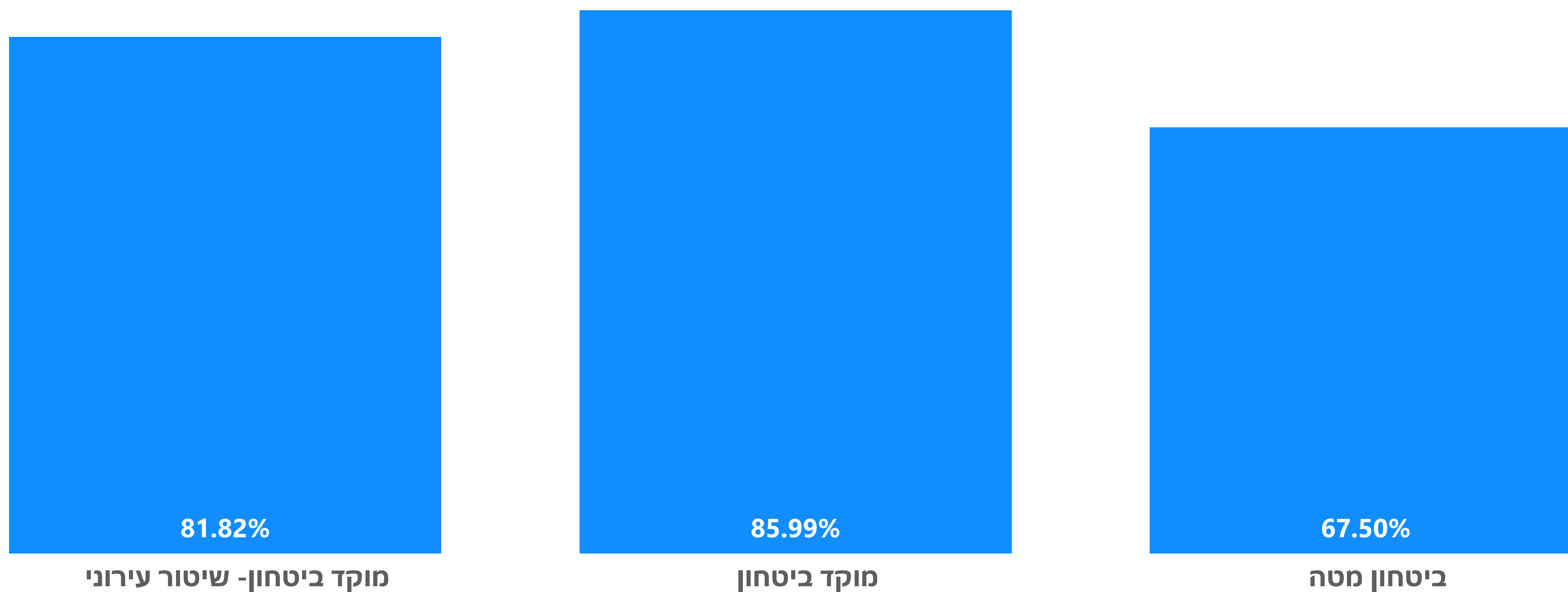
יחידה

## 81.97%

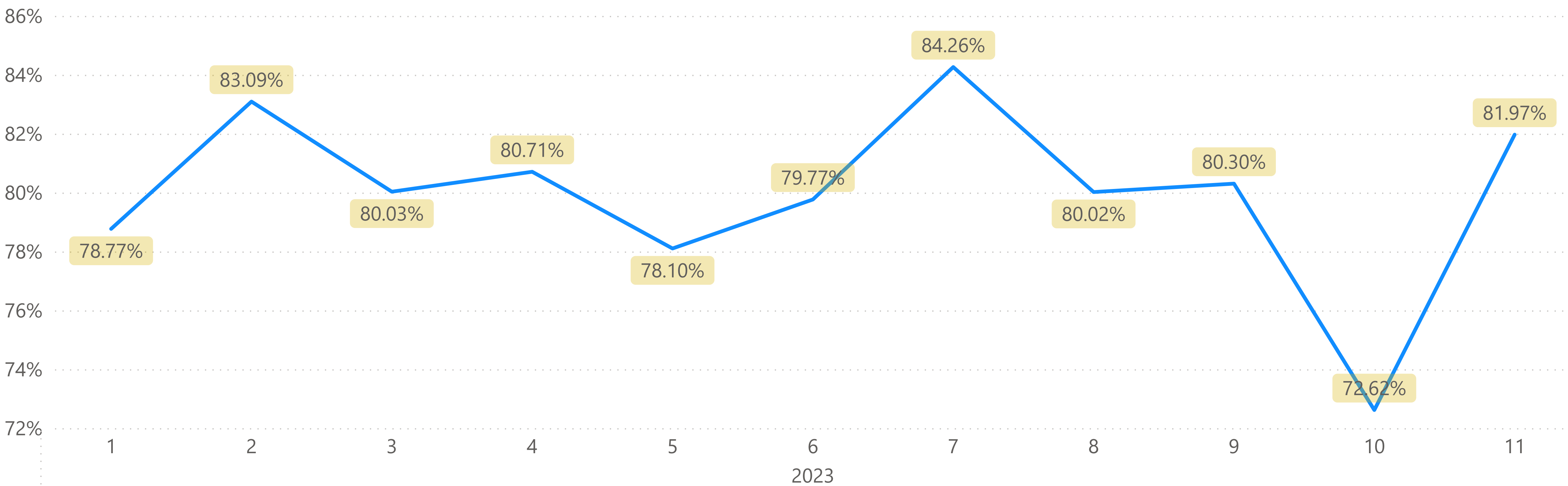
### נועם בן יהודה

### ביטחון

#### ציוני יחידות



#### מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.50%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

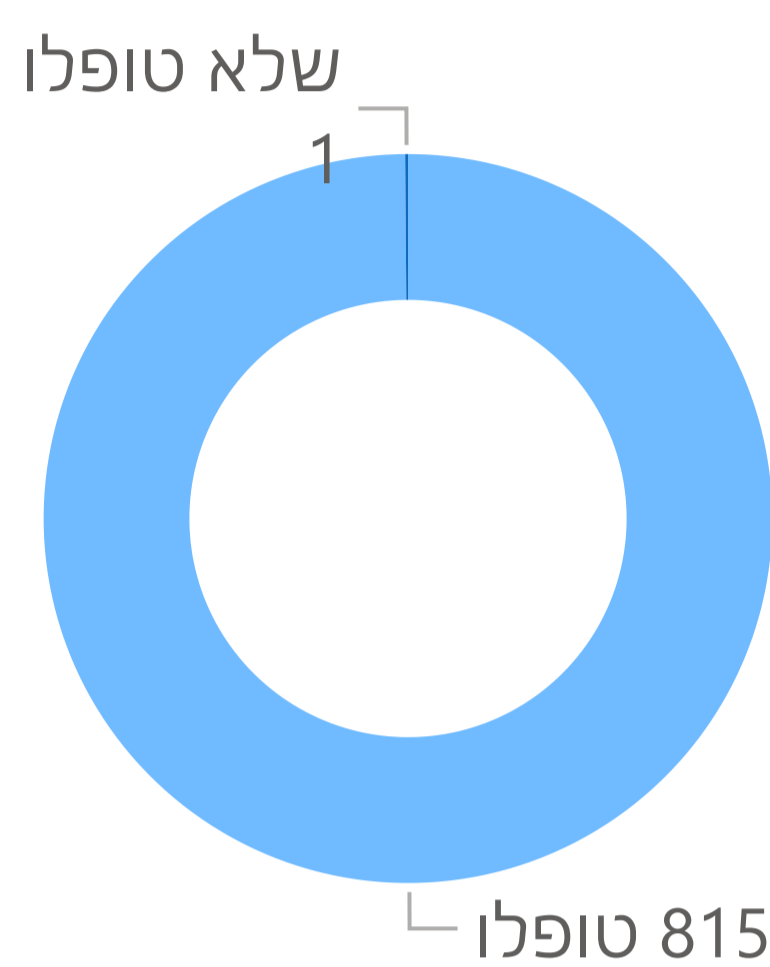
35.78% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



816

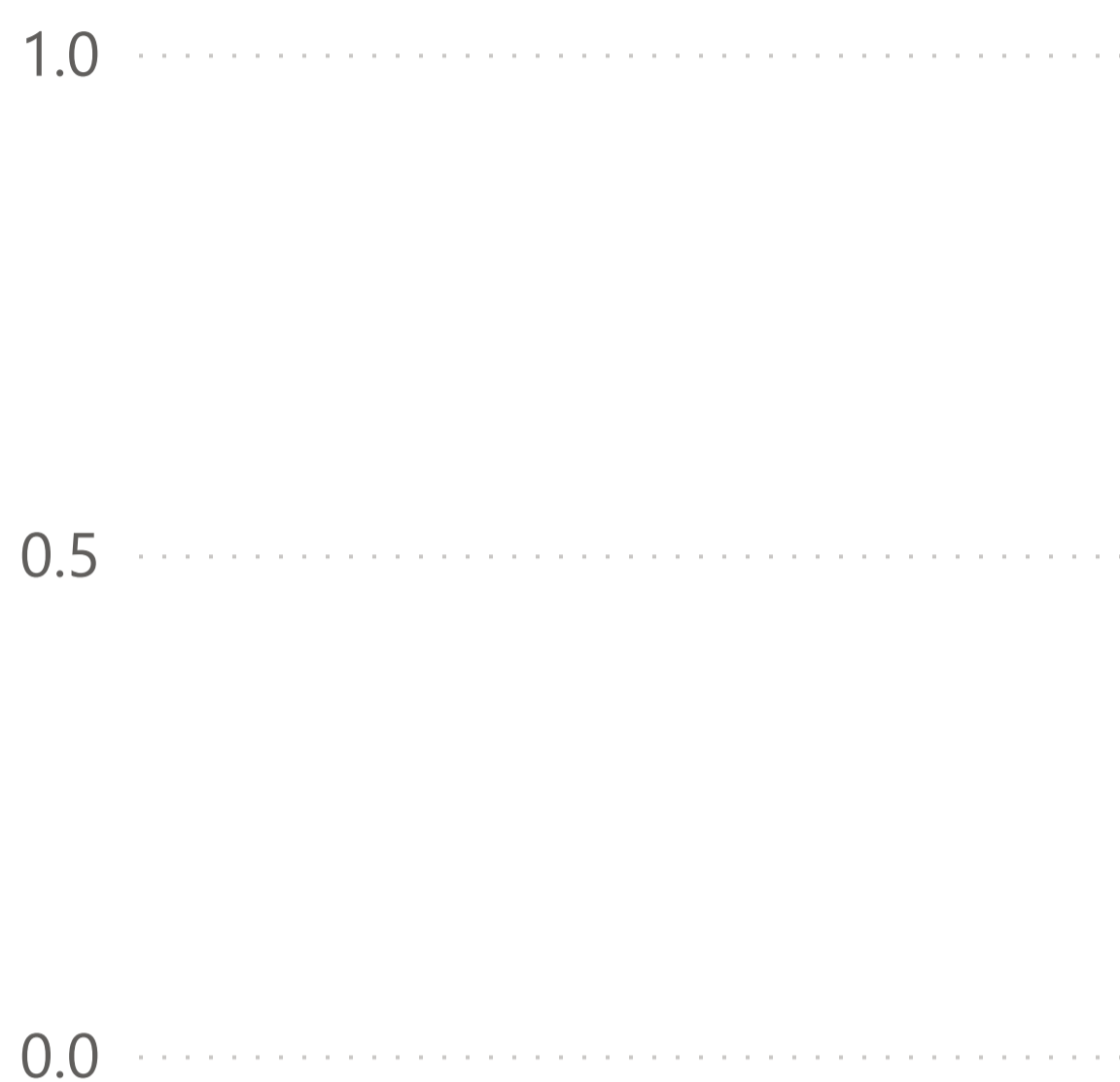
סה"כ פניות

0.13%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

12.68% / 20.00%

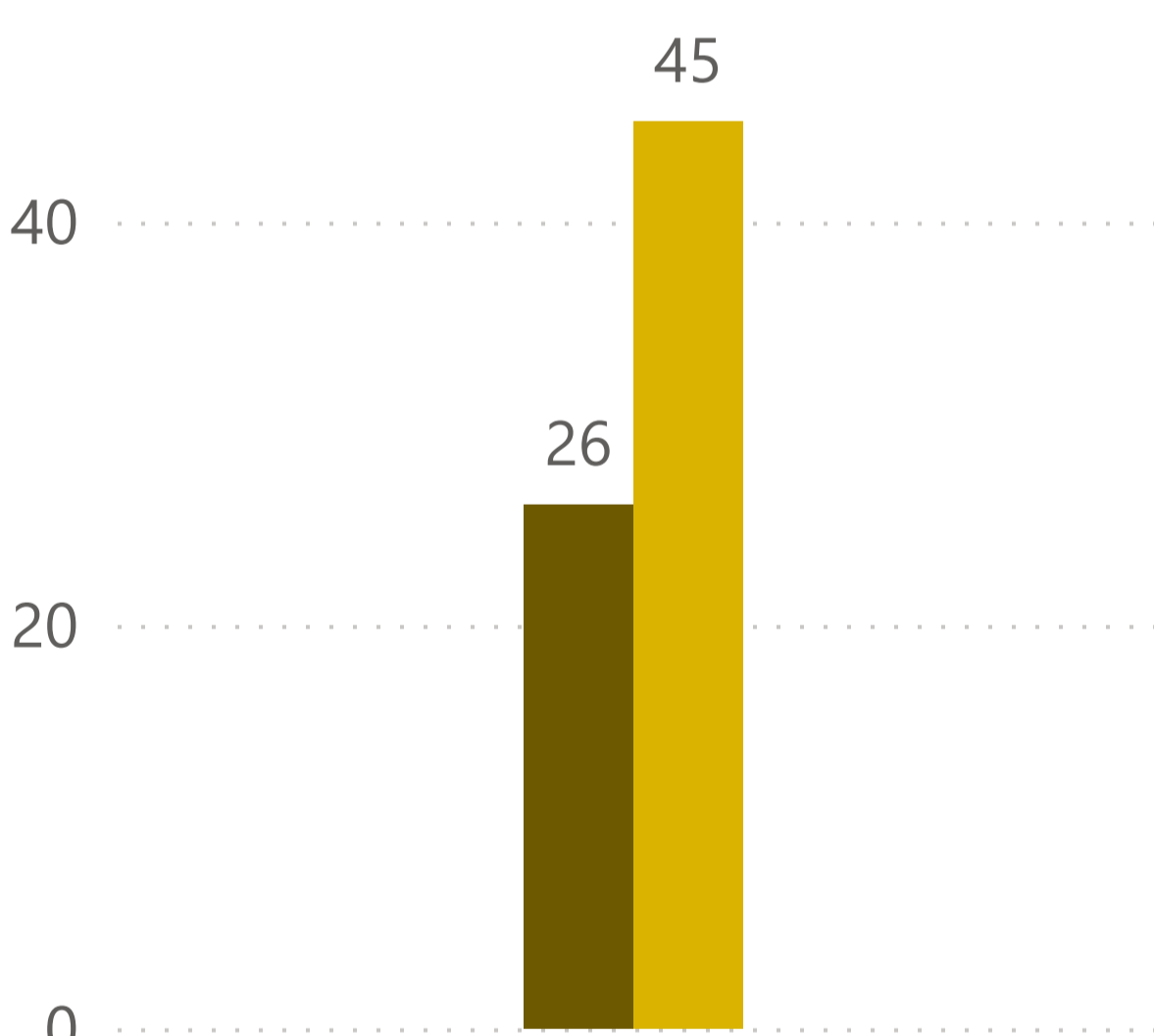
חזרה לתושב

12.79% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



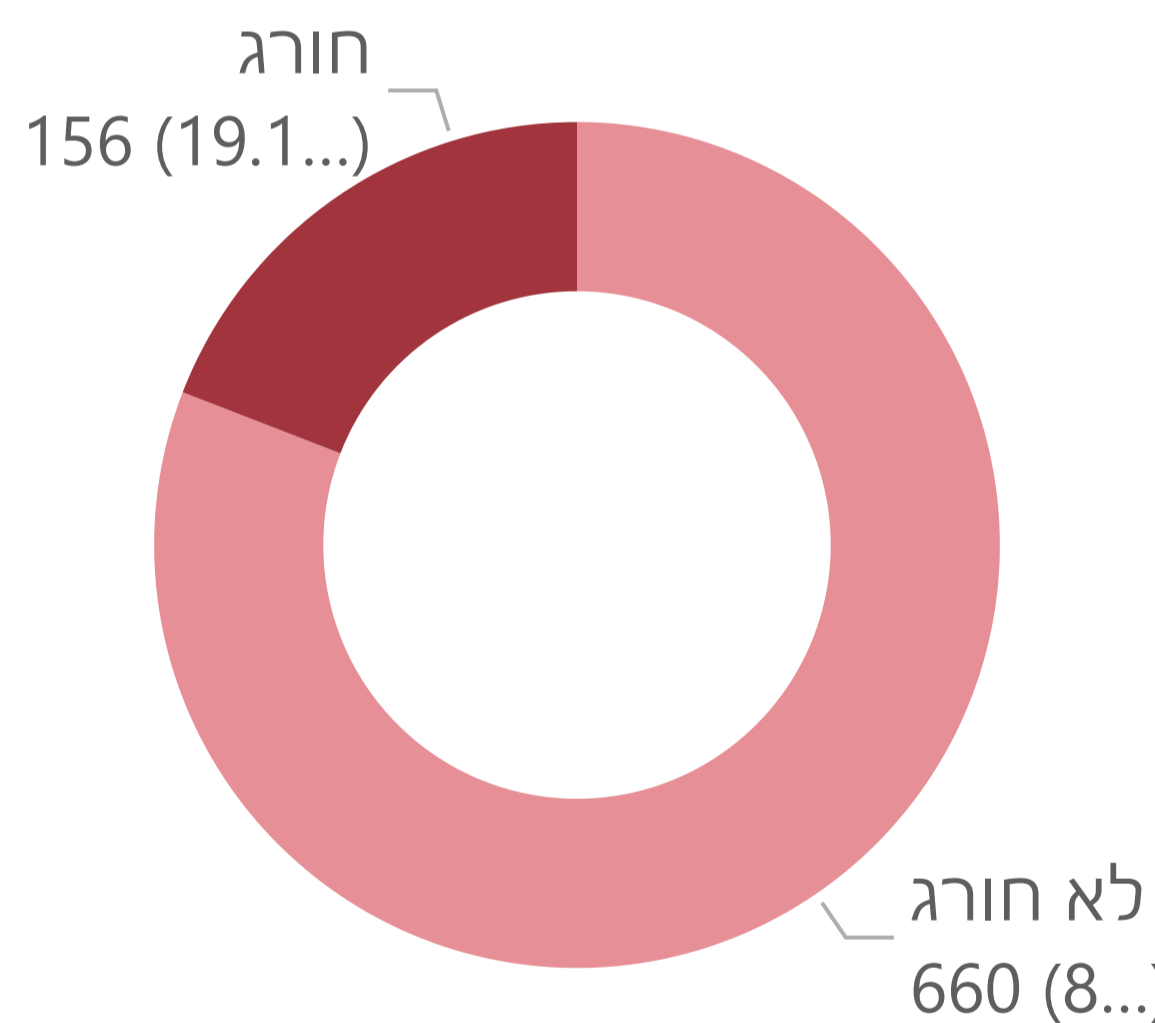
71

ביקשו לדבר עם מנהל

63.38%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



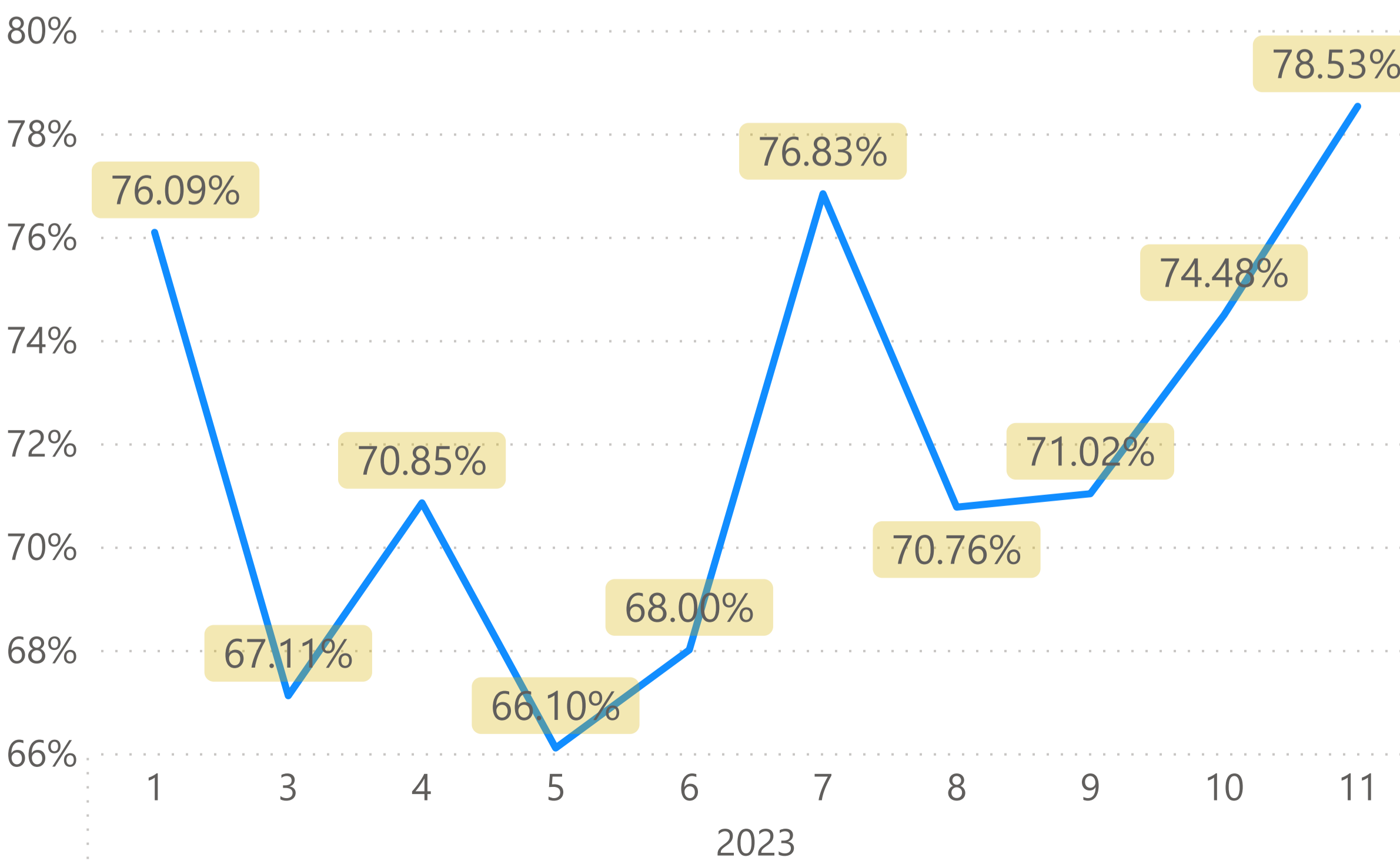
816

סה"כ פניות

19.12%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.99%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

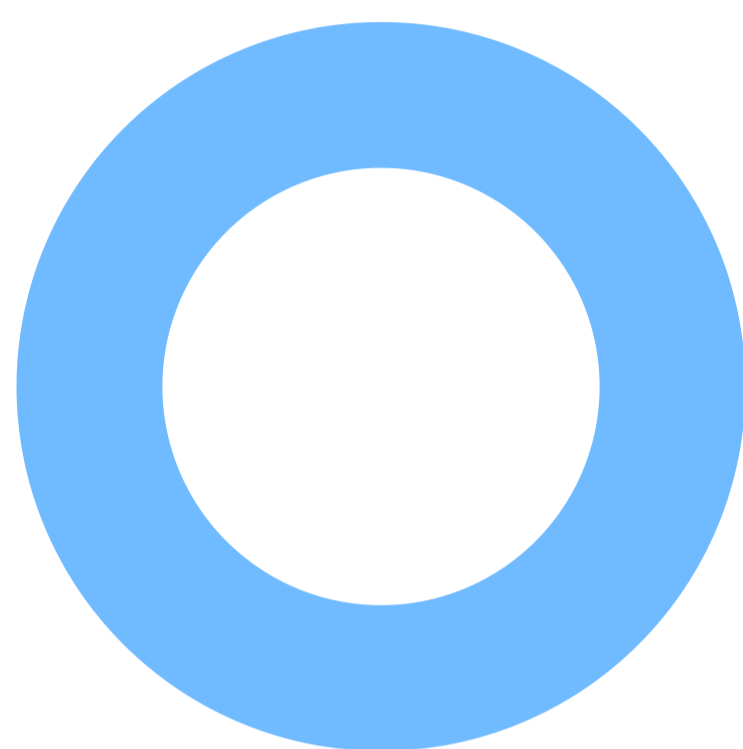
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



651 טופלו

651

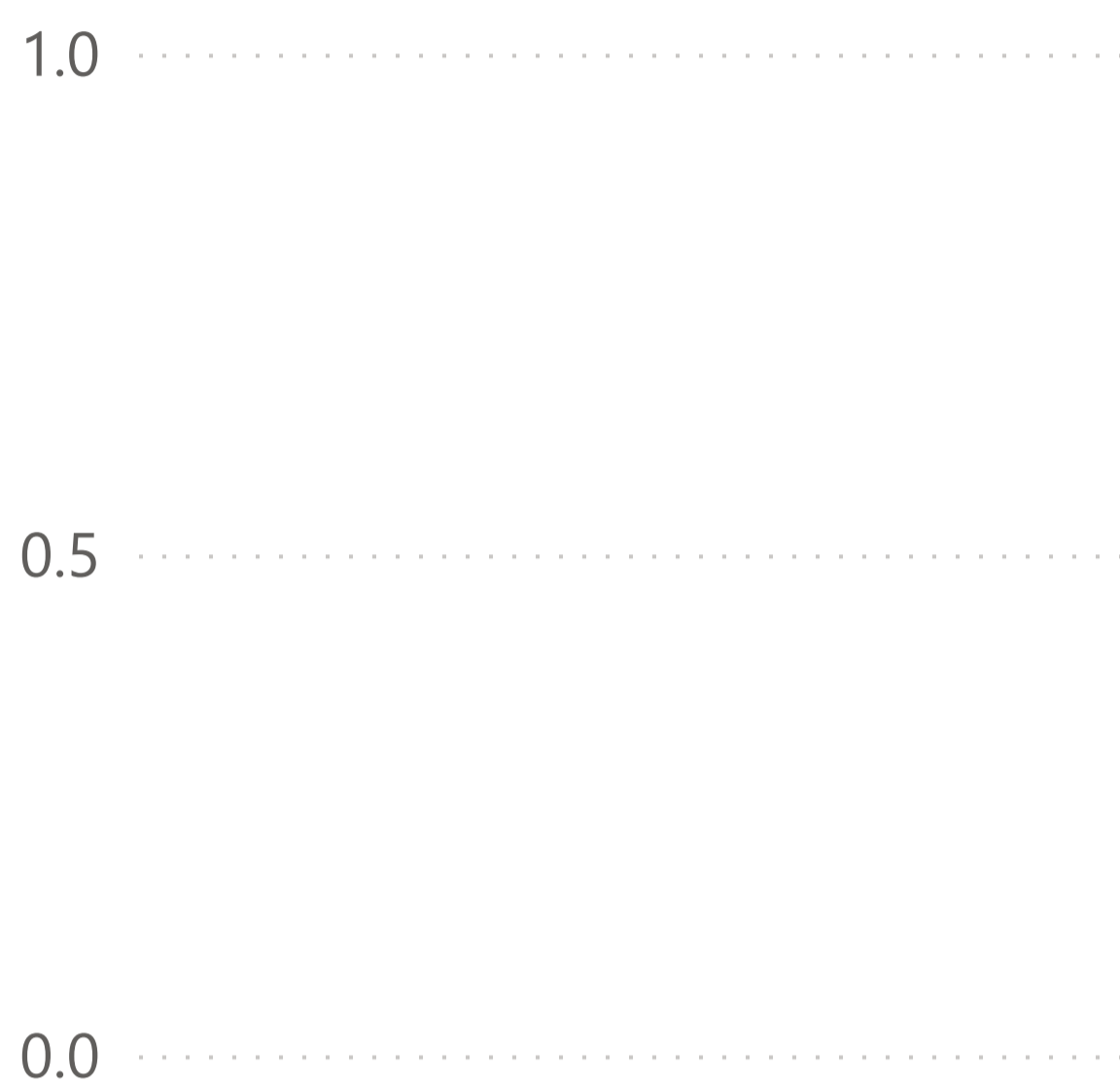
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

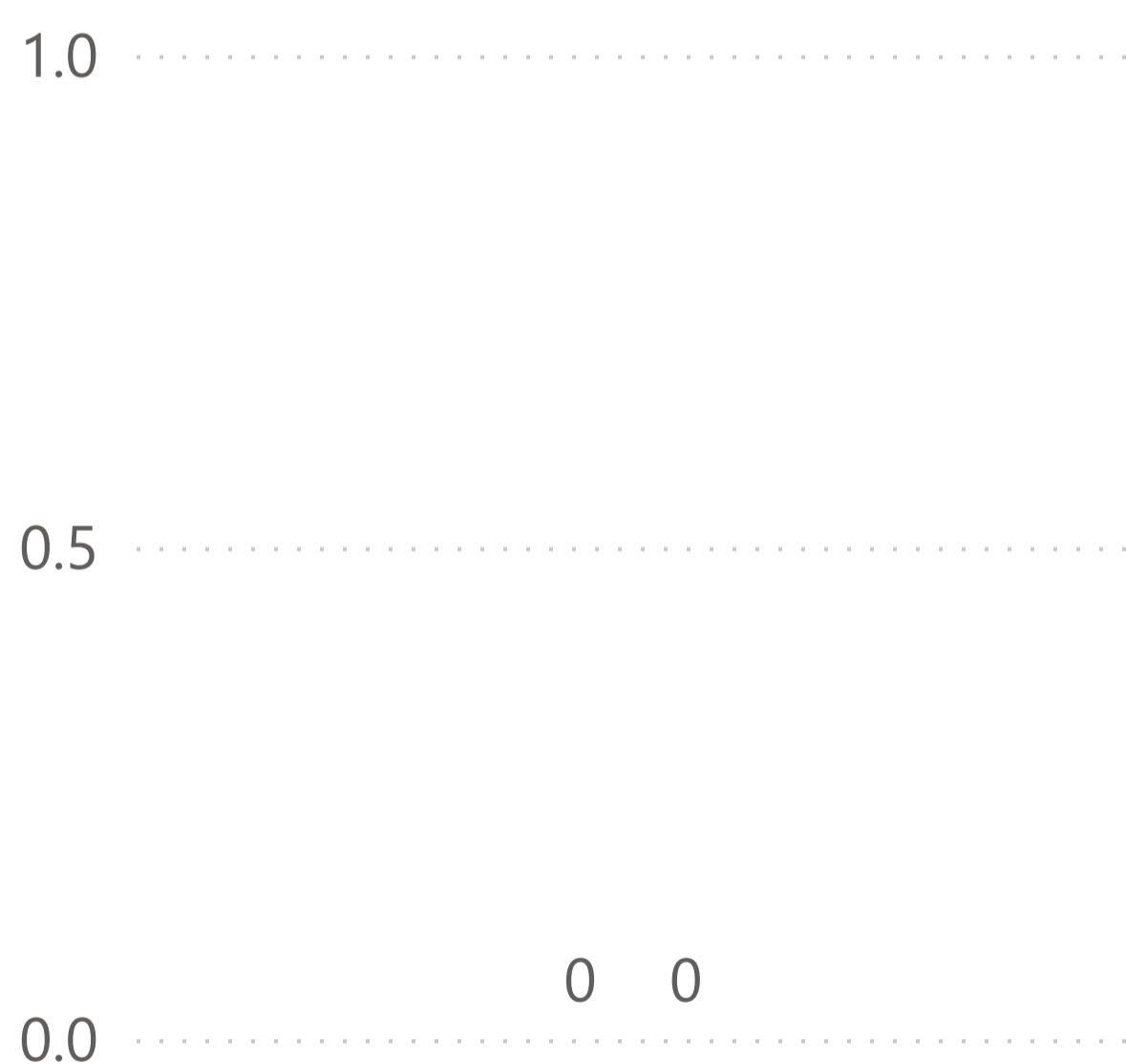
חזרה לתושב

22.86% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



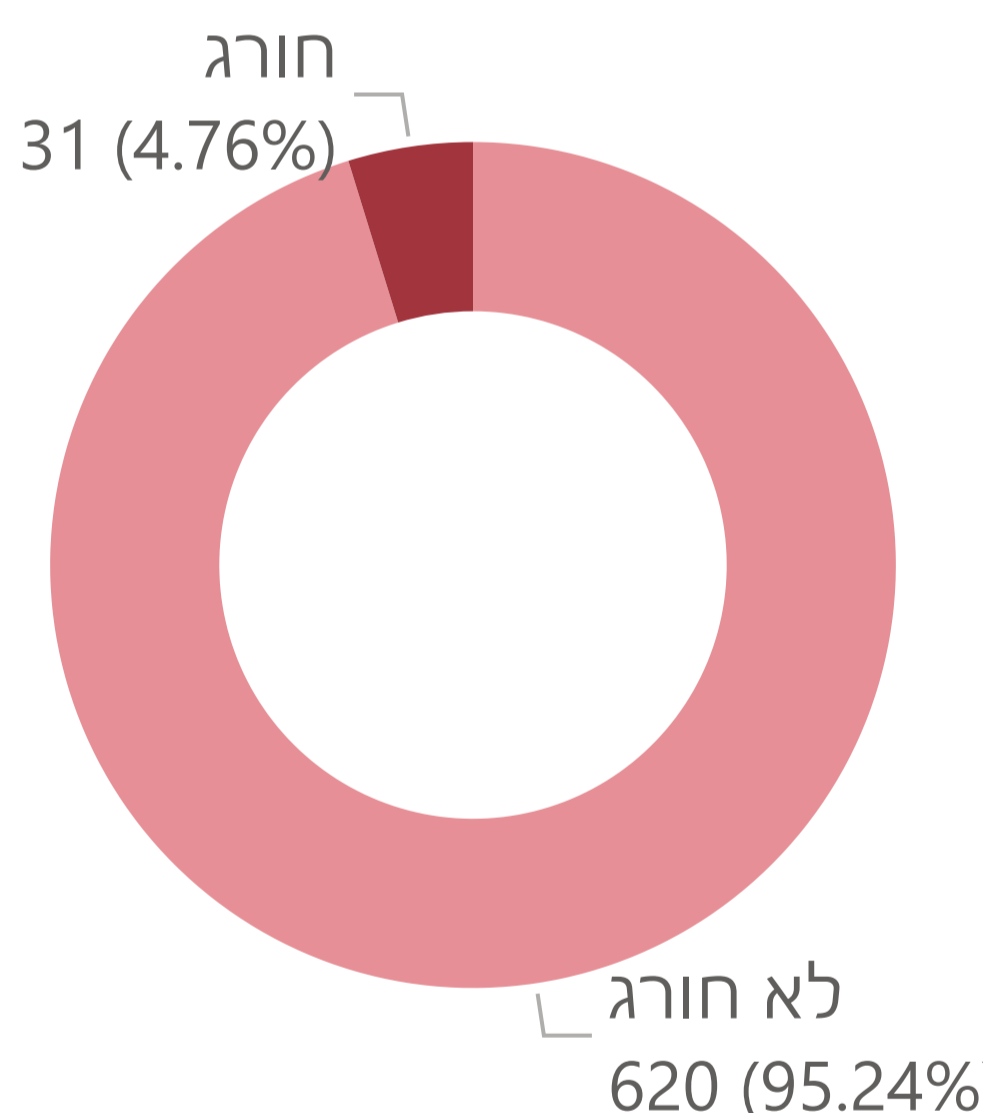
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



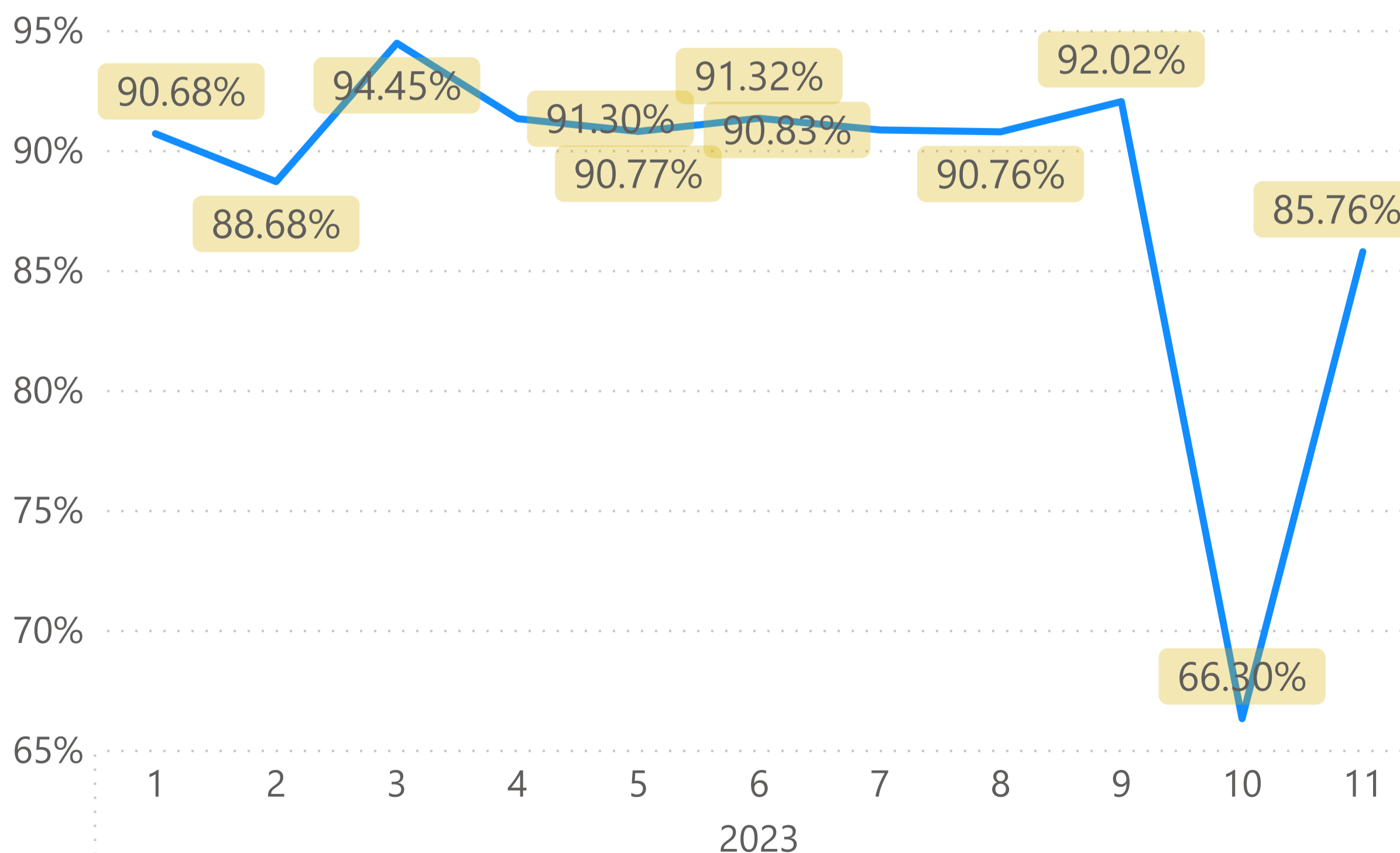
651

סה"כ פניות

4.76%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.14% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.82%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

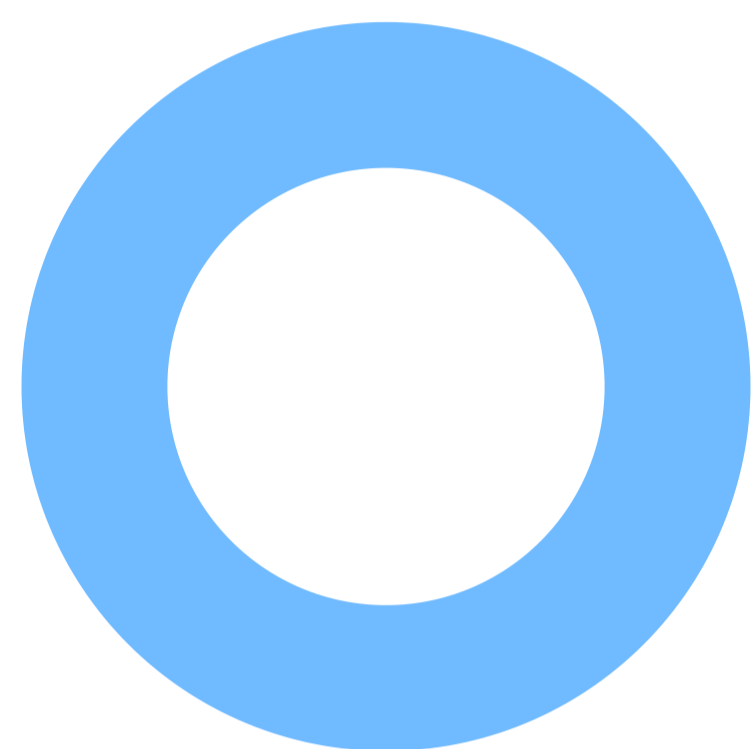
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,531 טופלו

1,531

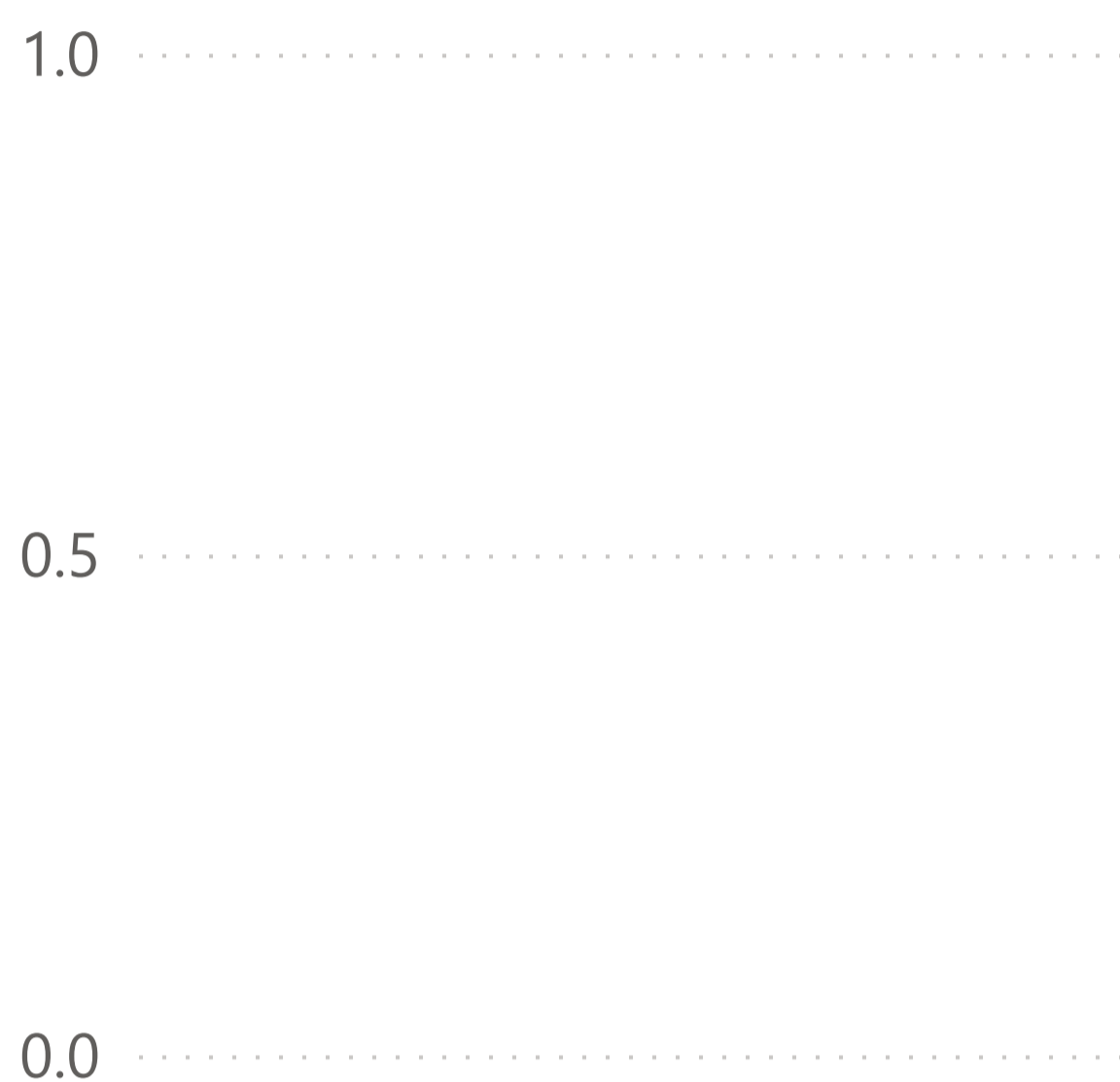
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.33% / 20.00%

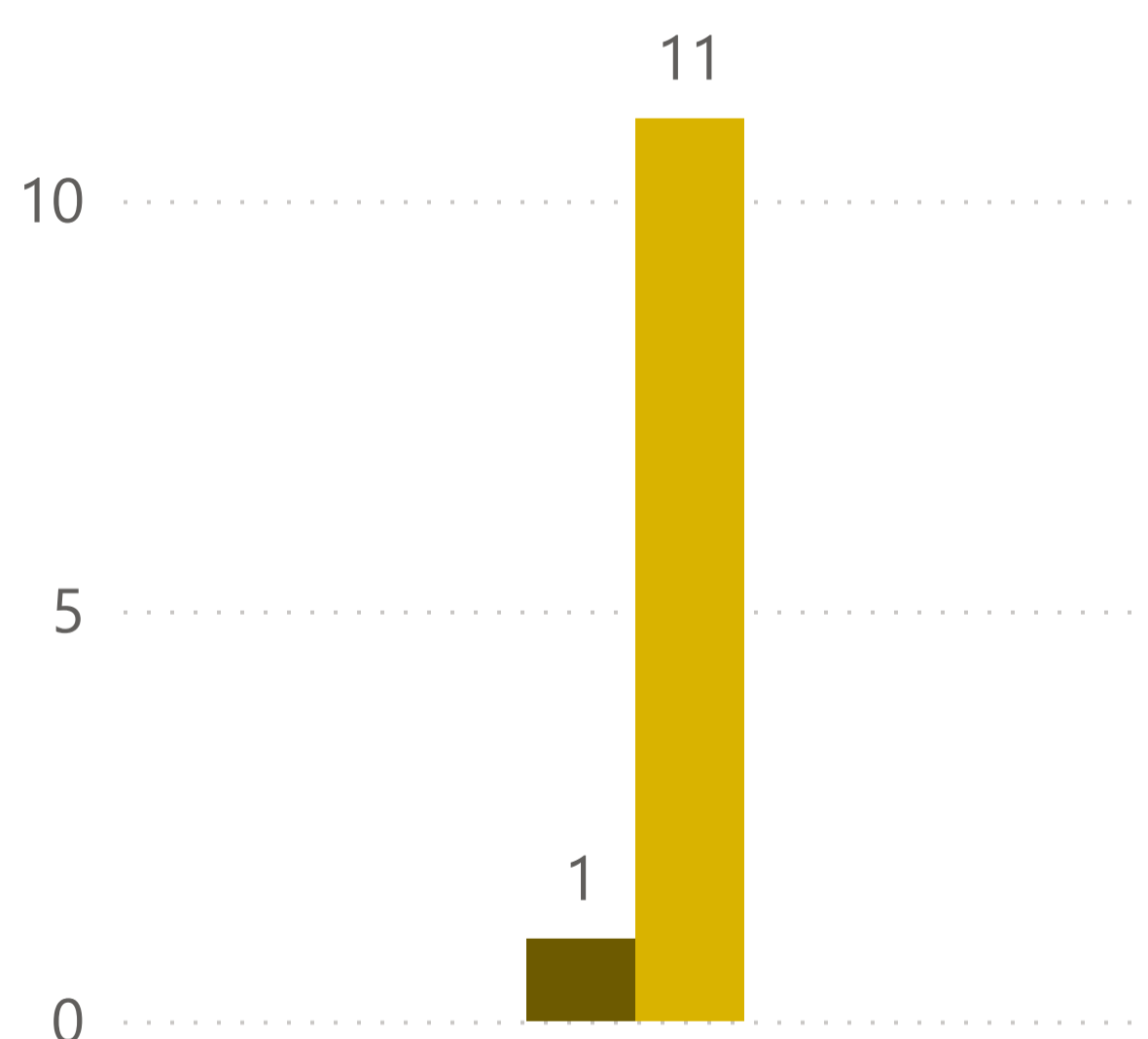
חזרה לתושב

20.99% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



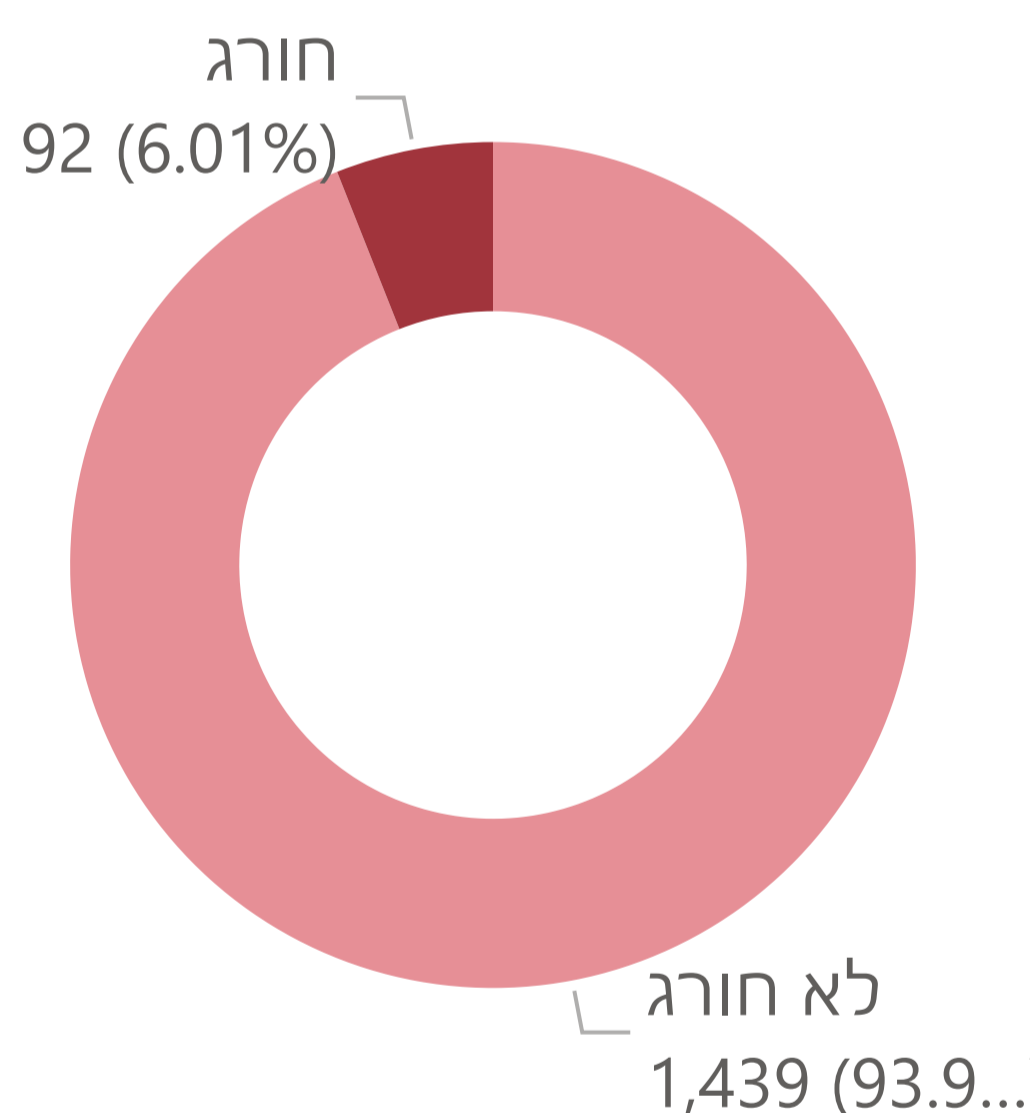
12

ביקשו לדבר עם מנהל

91.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



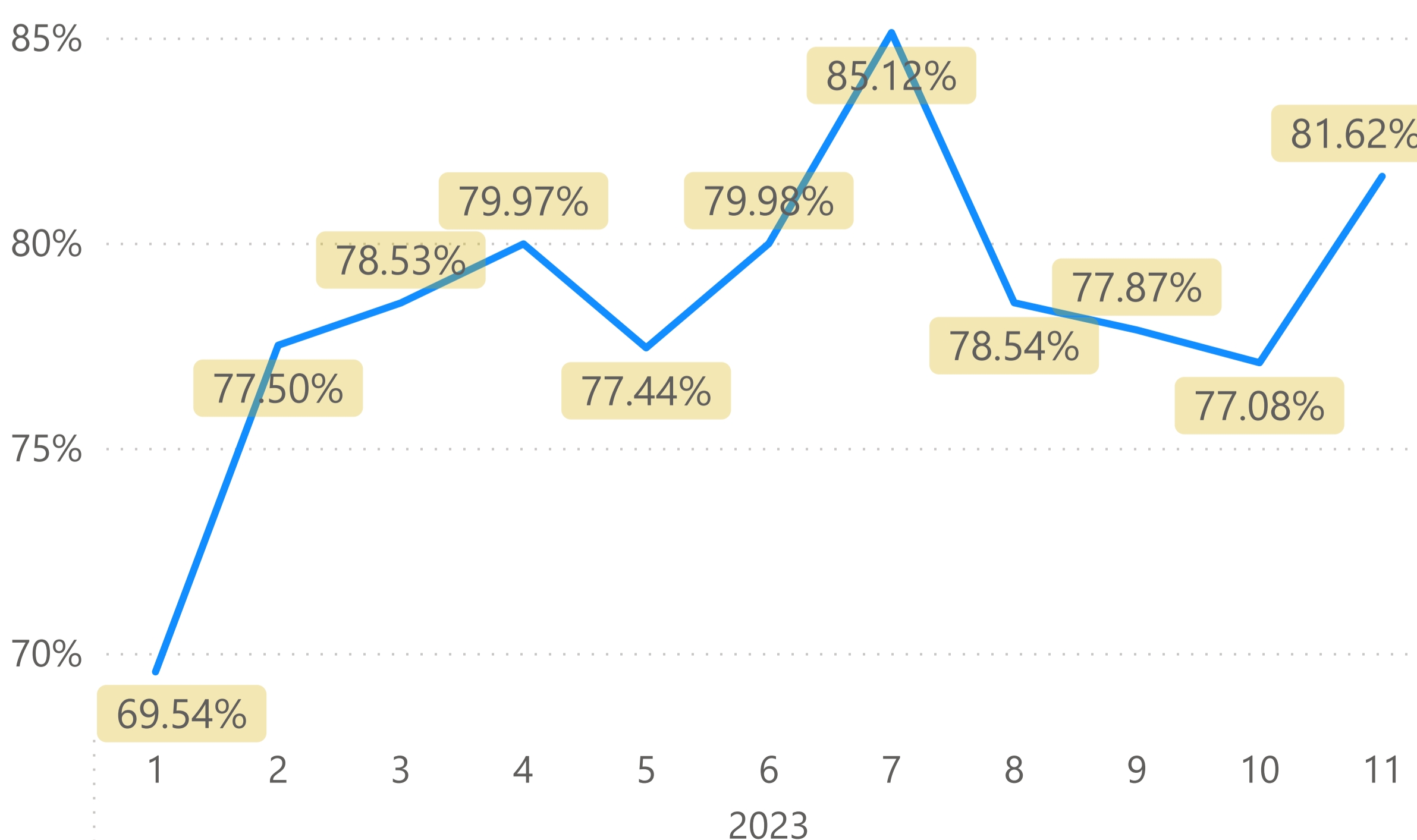
1,531

סה"כ פניות

6.01%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

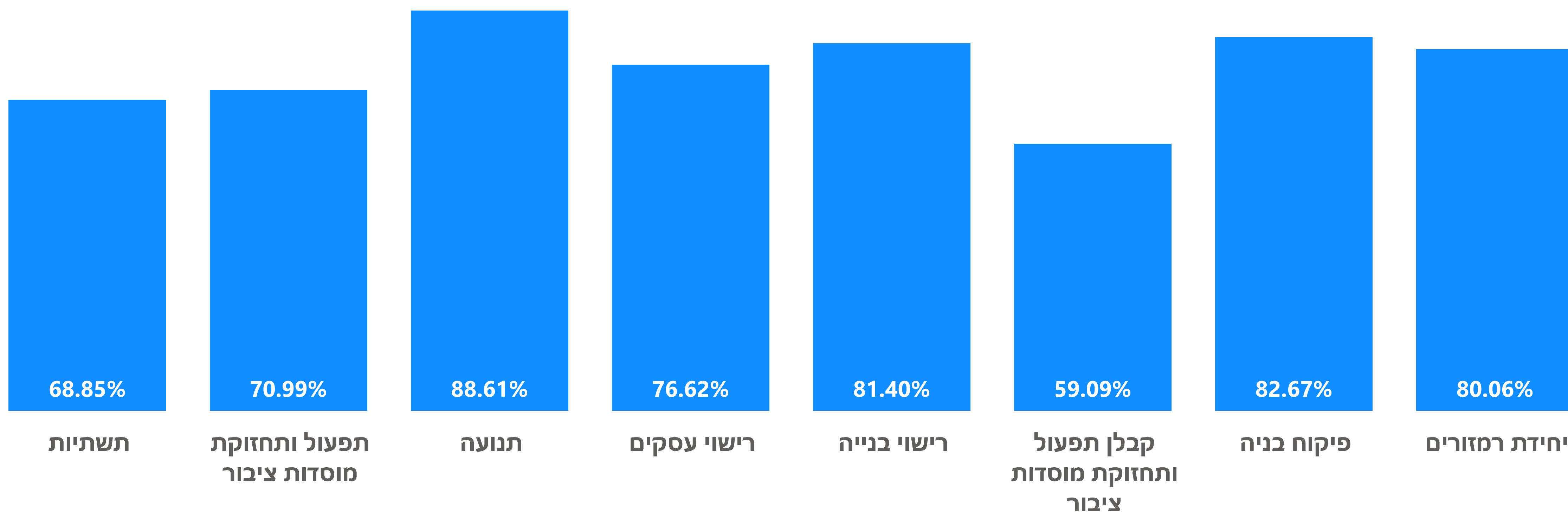
ציון סופי

## 75.81%

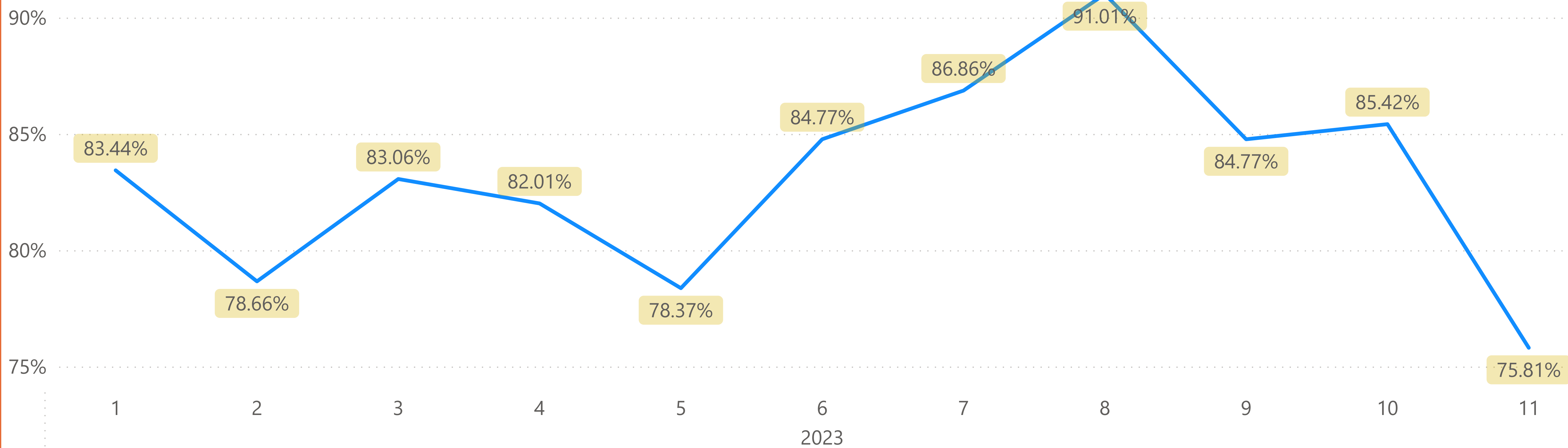
### עליזה זיידלר גרנות

### הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.67%

צבי וכלים

פיקוח בניה

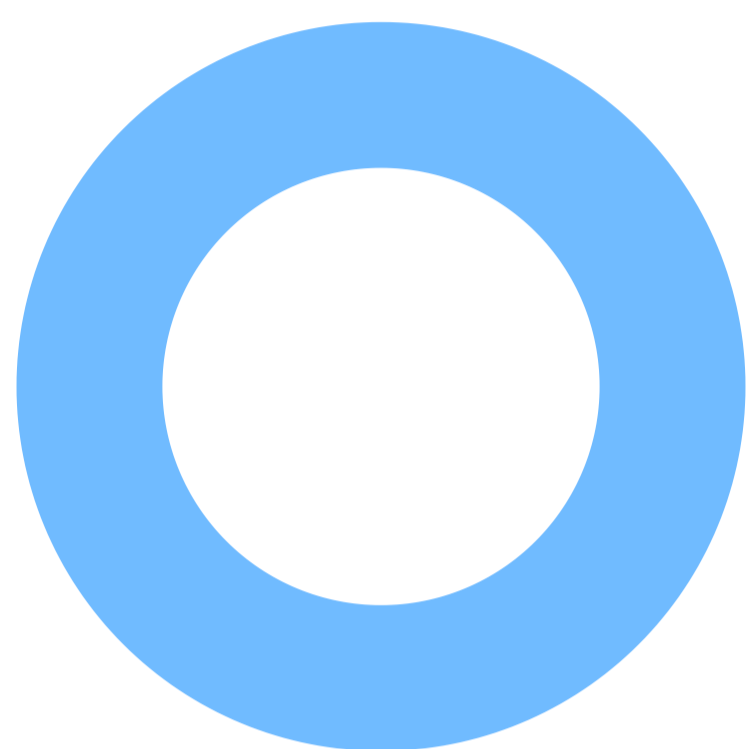
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.15% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



66 טופלו

66

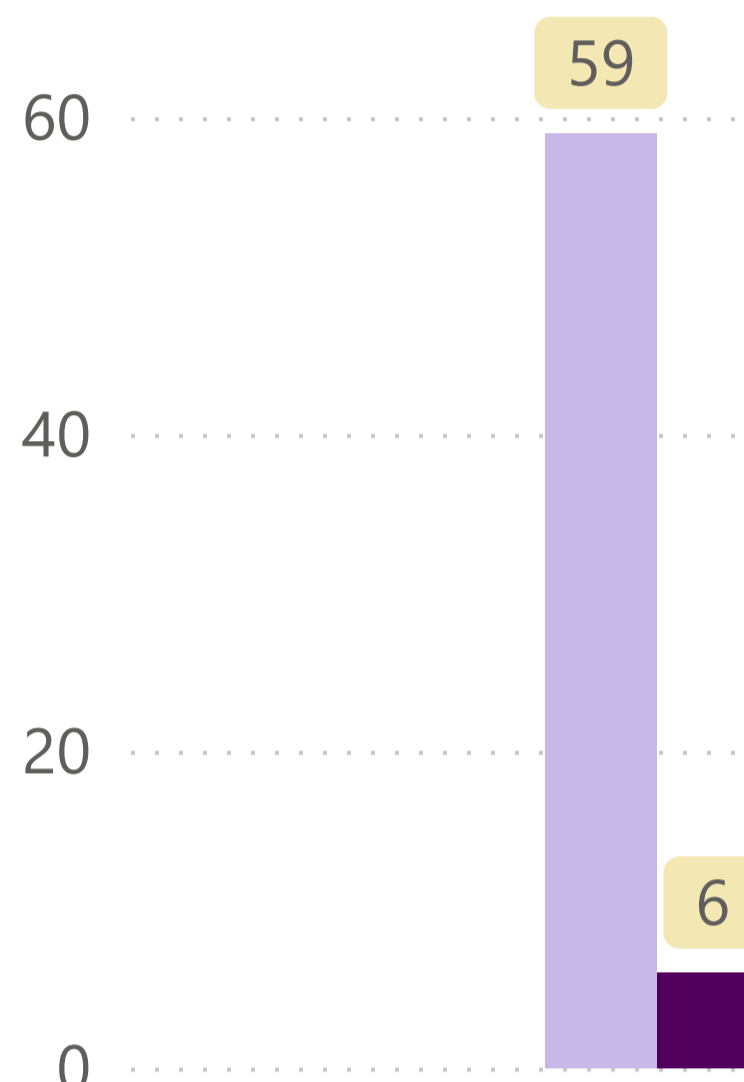
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



65

סה"כ שיחות נכנסות

90.77%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

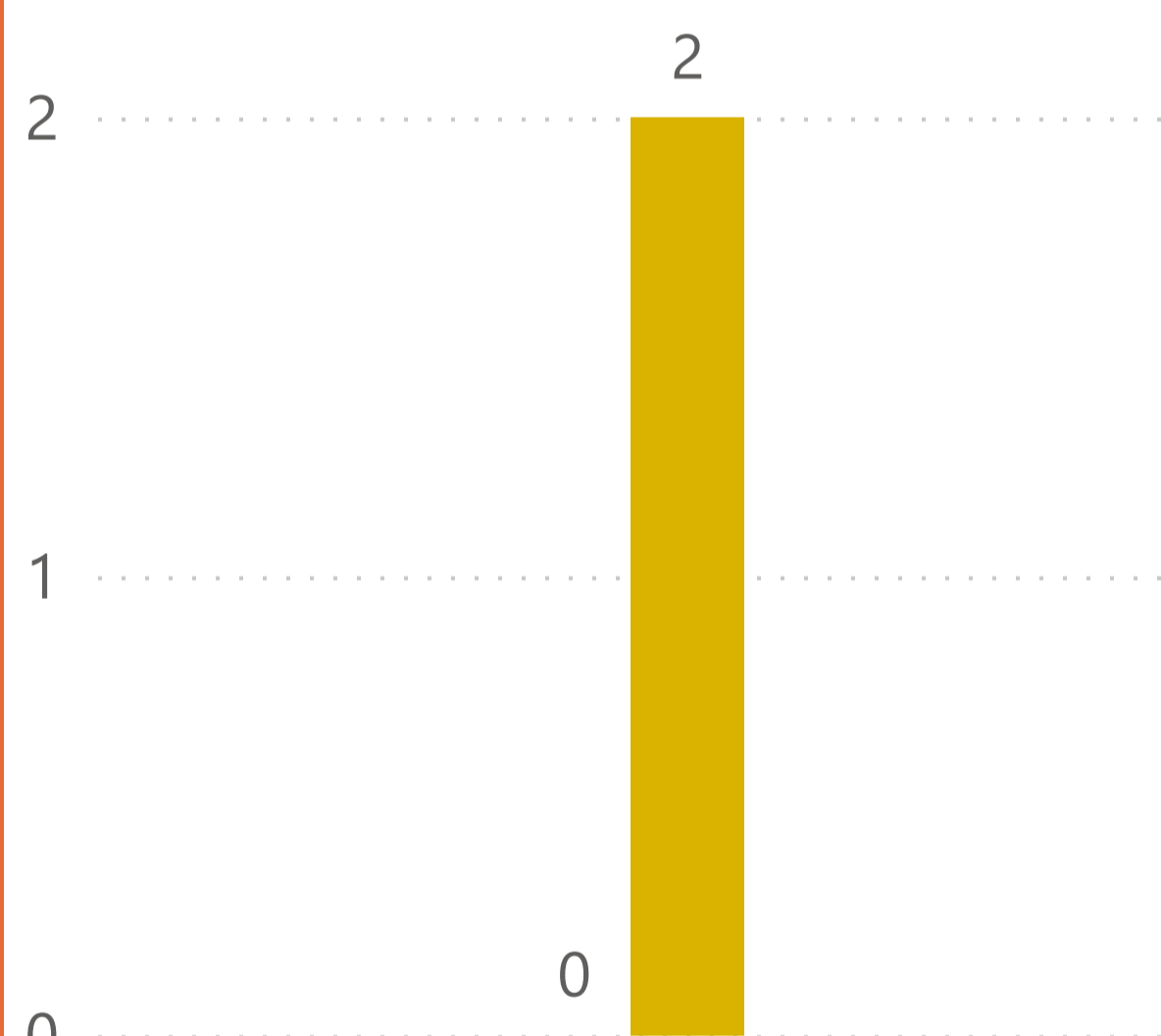
חזרה לתושב

13.94% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

ביקשו לדבר עם מנהל

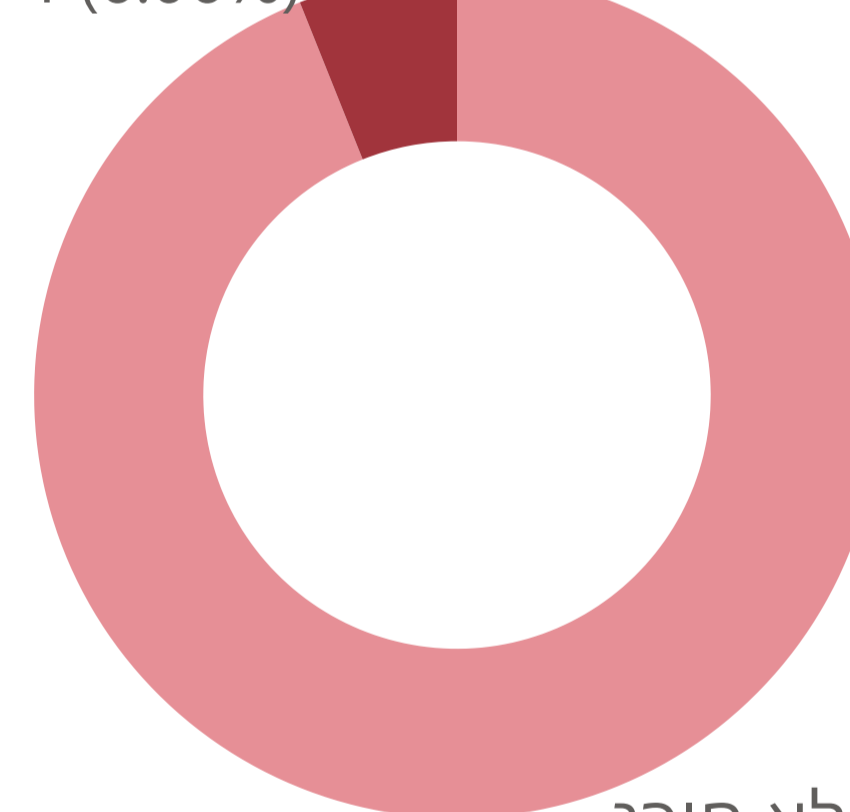
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

4 (6.06%)



לא חורג  
62 (93.9...)

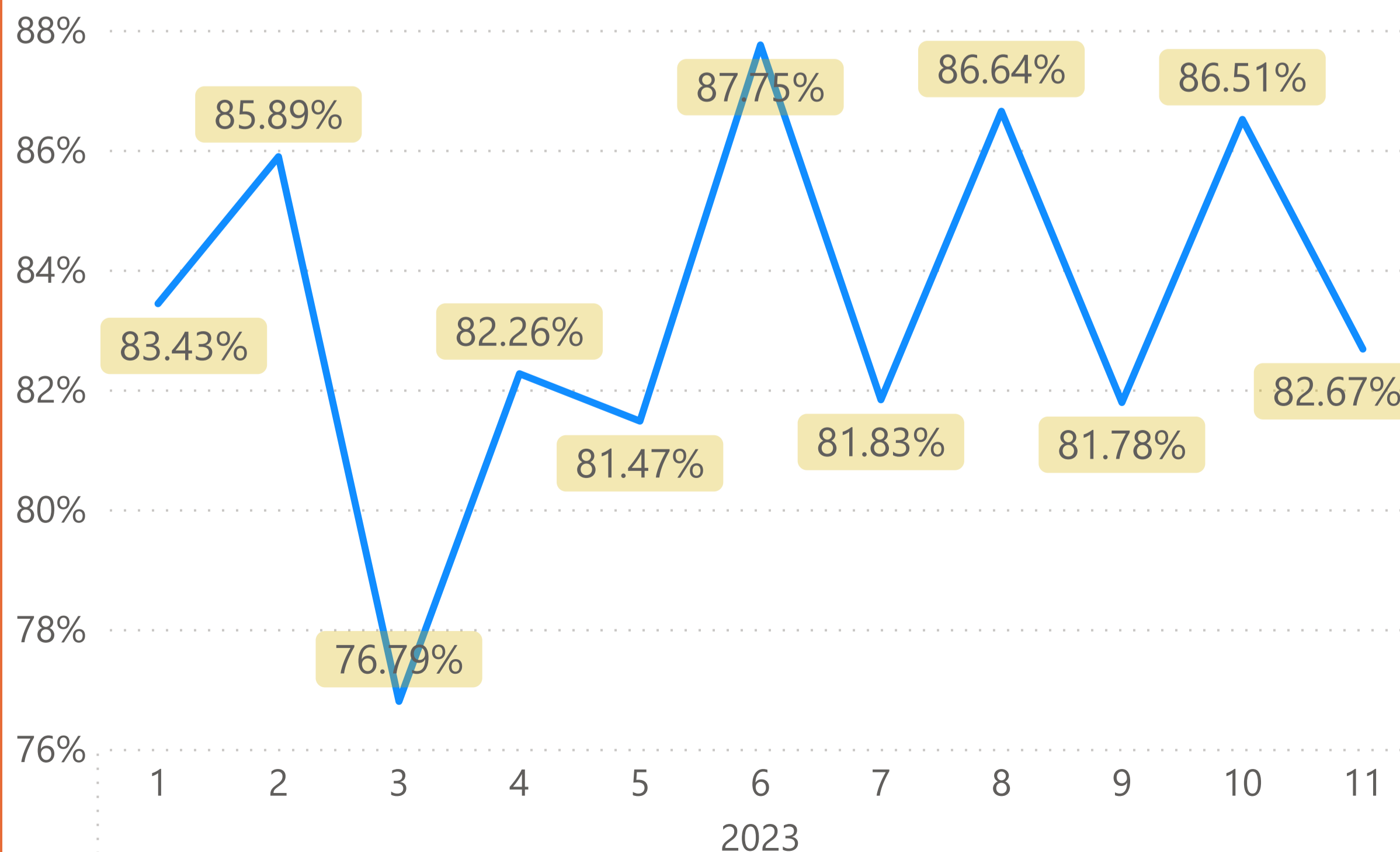
66

סה"כ פניות

6.06%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.58% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.40%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

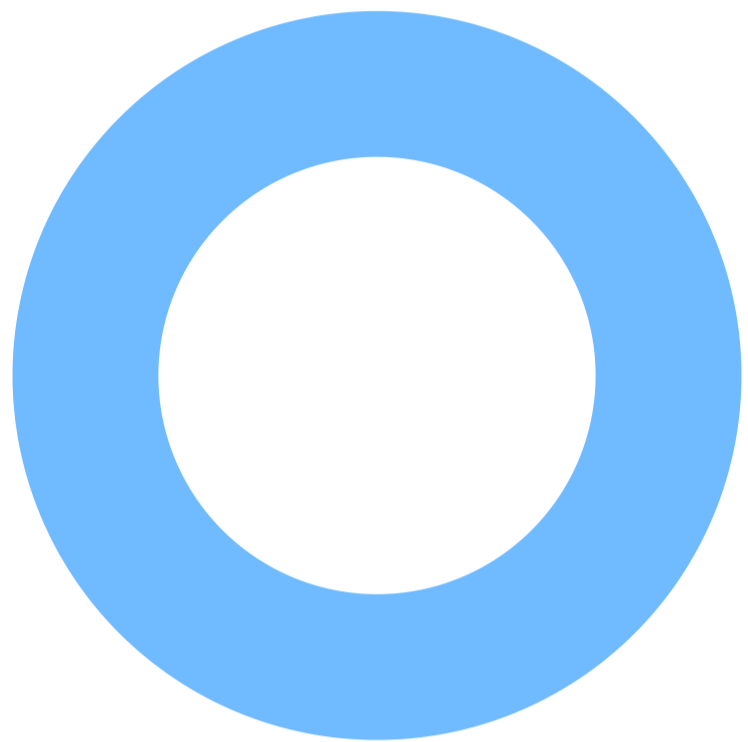
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.55% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



5 טופלו

5

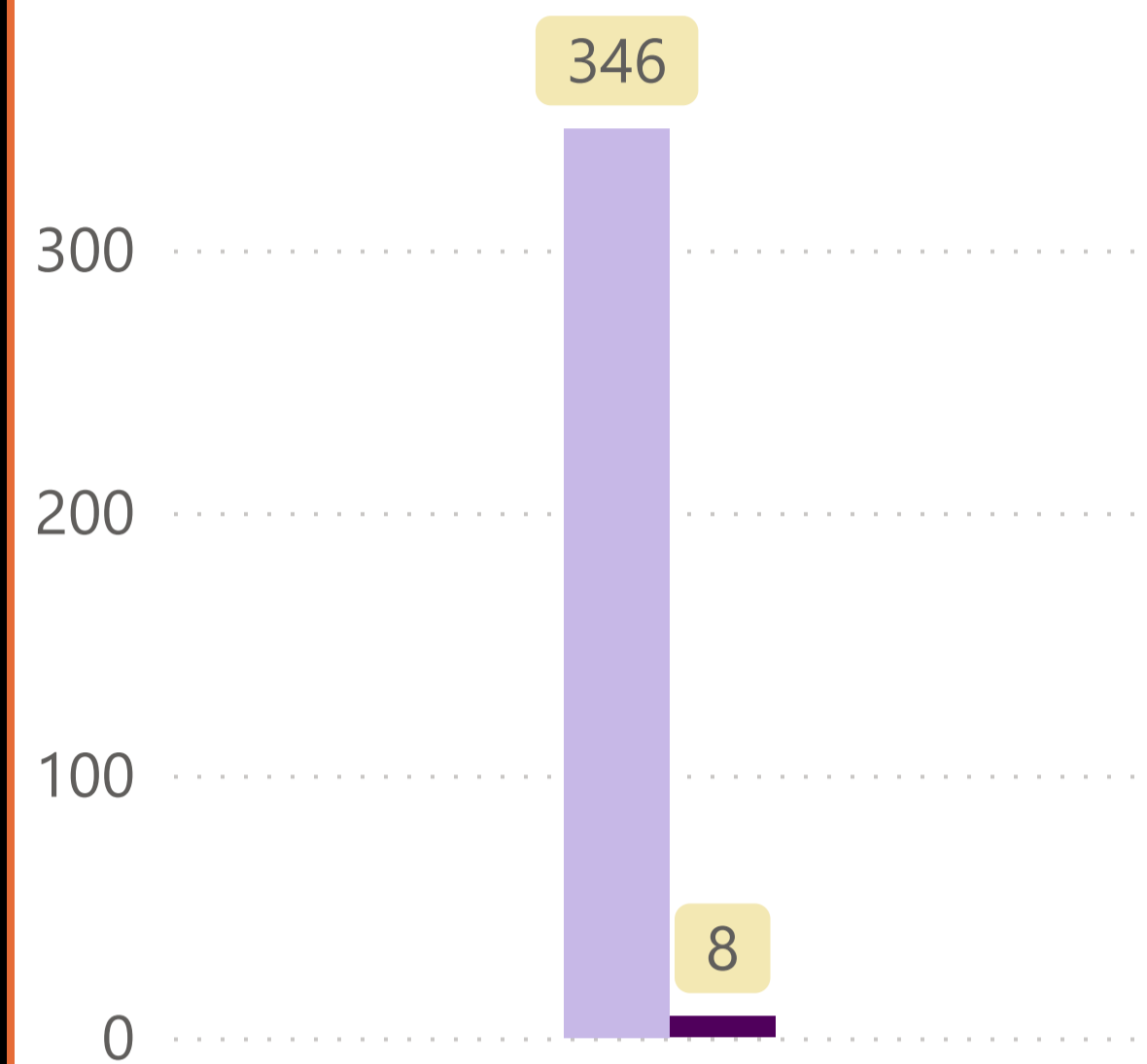
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



354

סה"כ שיחות נכנסות

97.74%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

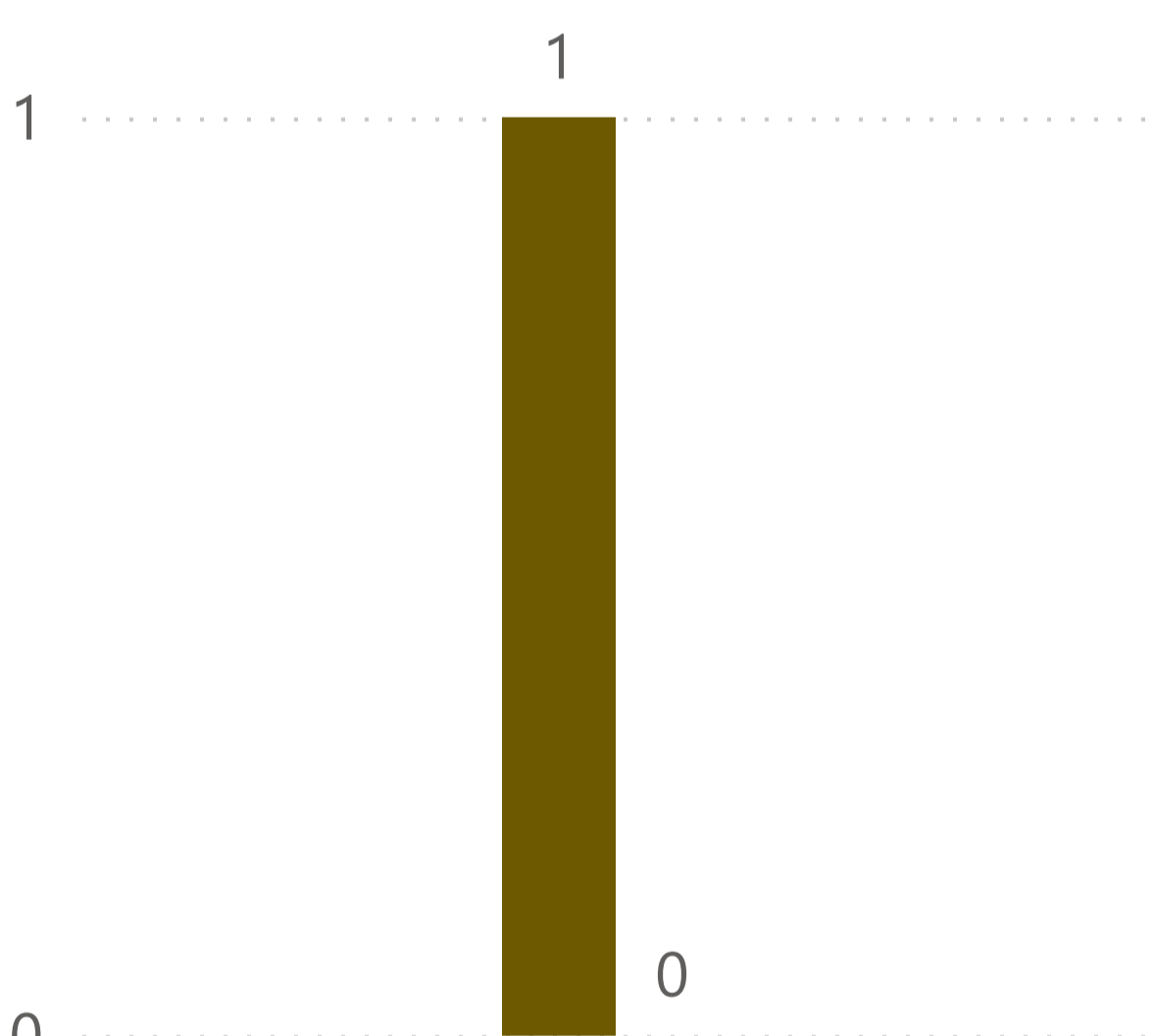
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



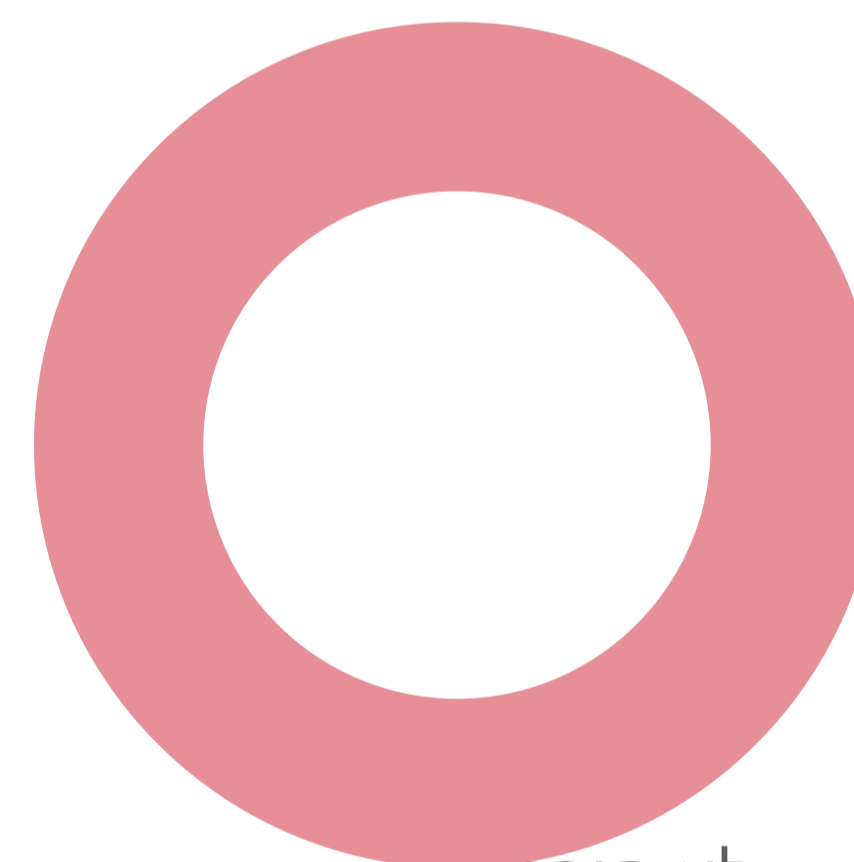
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
5 (100%)

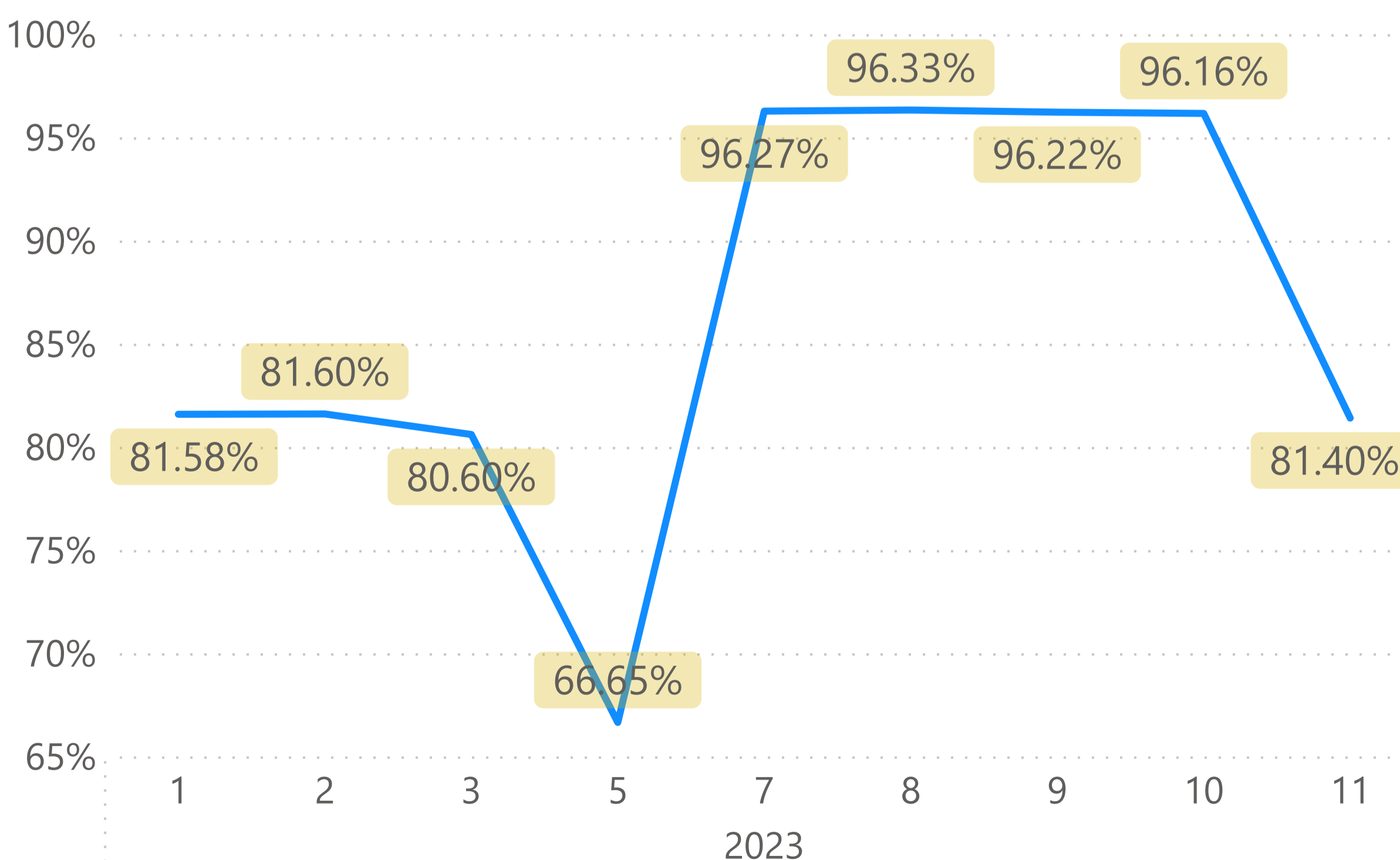
5

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.62%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

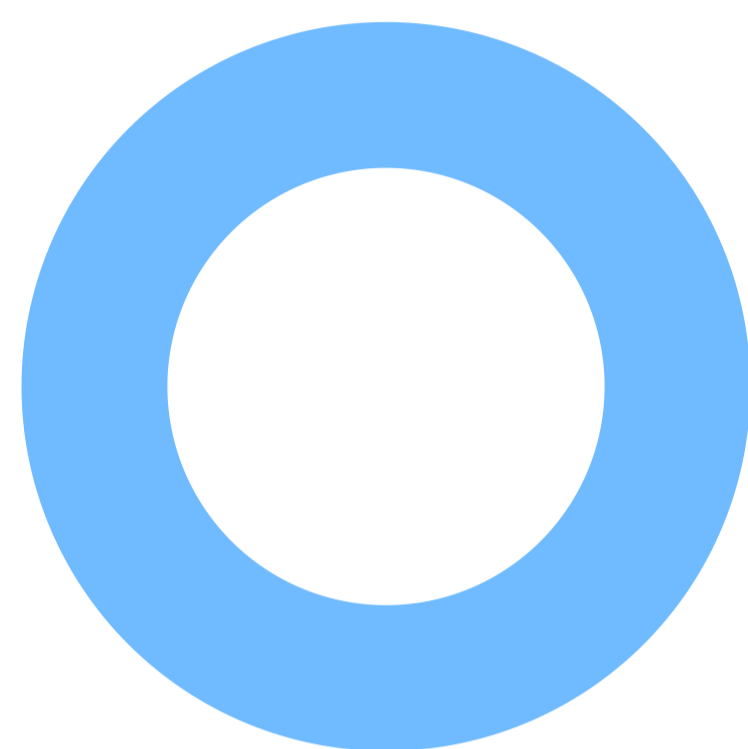
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.84% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



25 טופלו

25

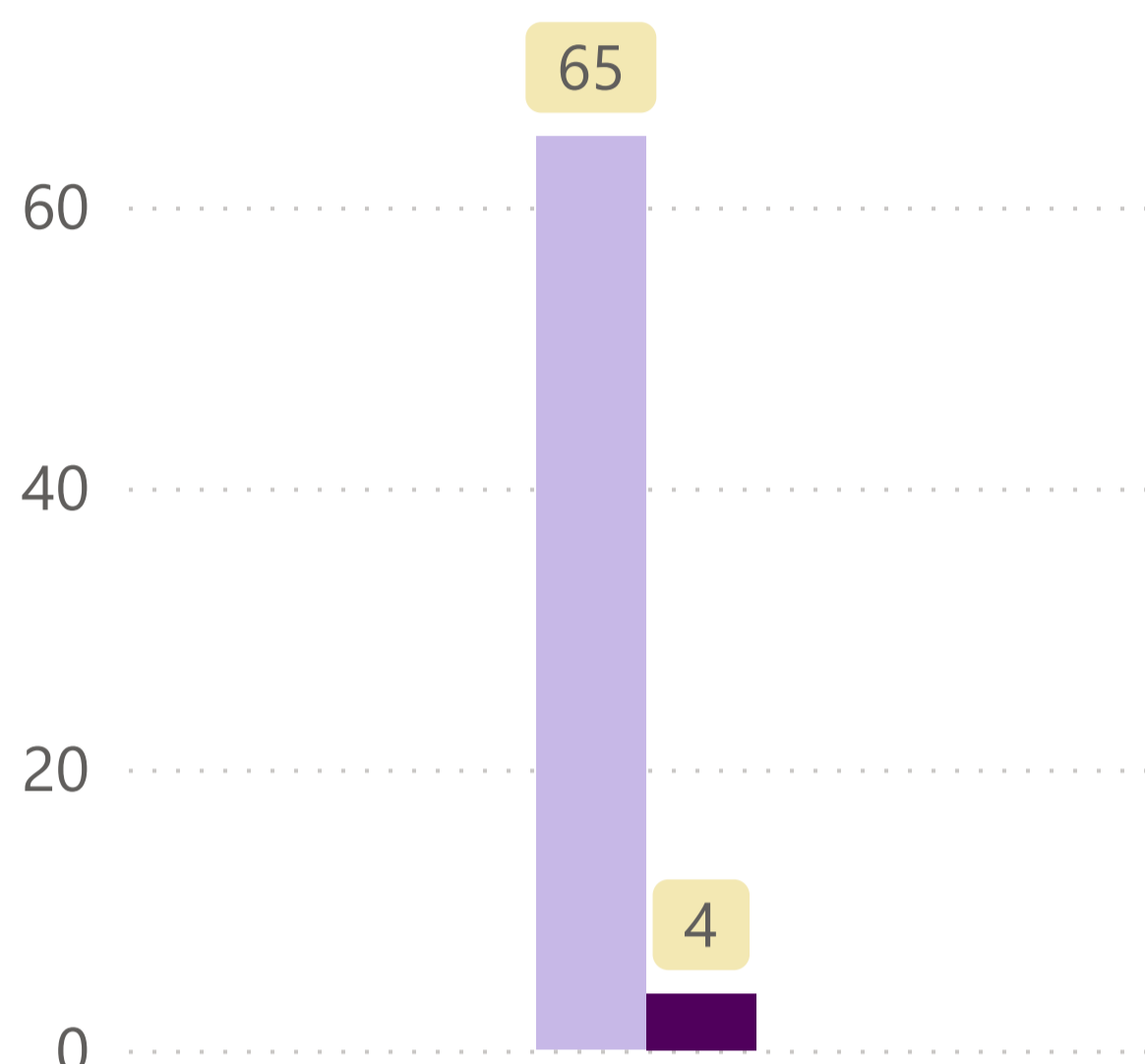
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



69

סה"כ שיחות נכנסות

94.20%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

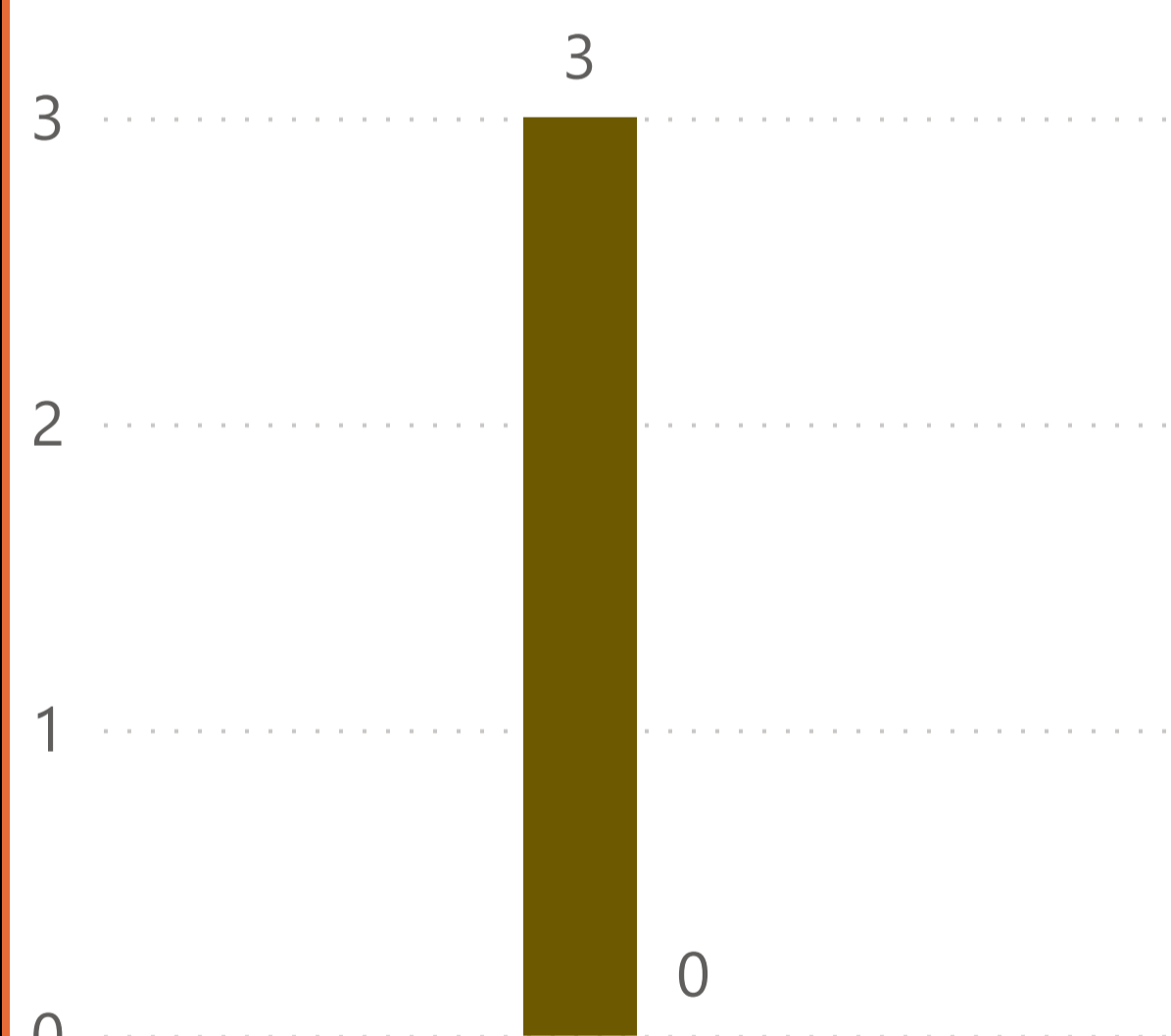
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



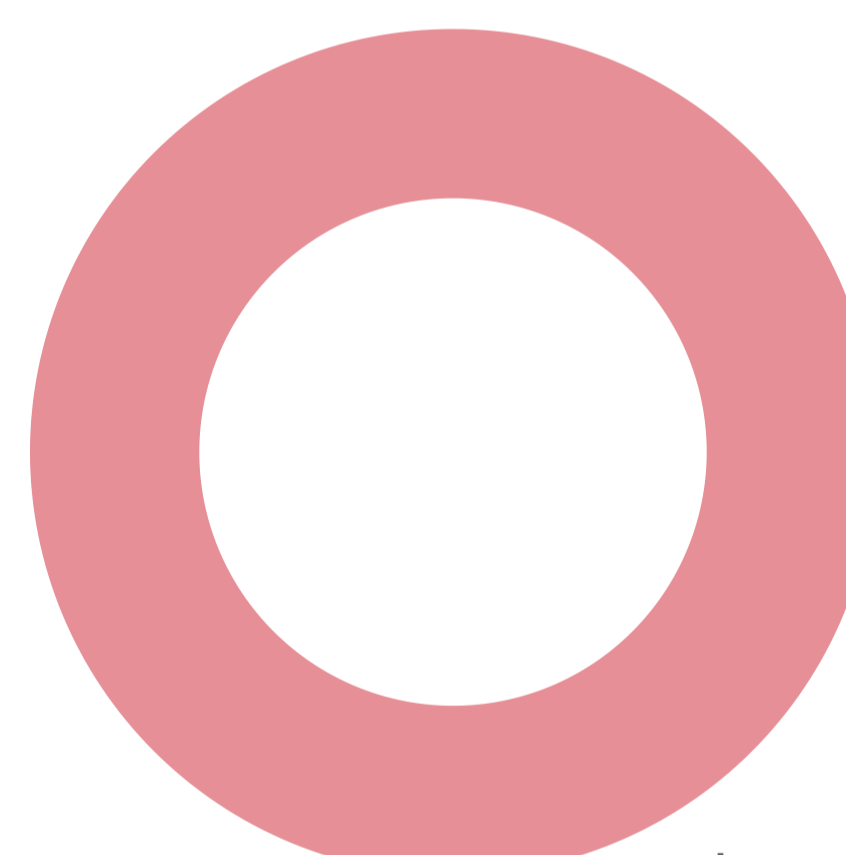
3

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
25 (100%)

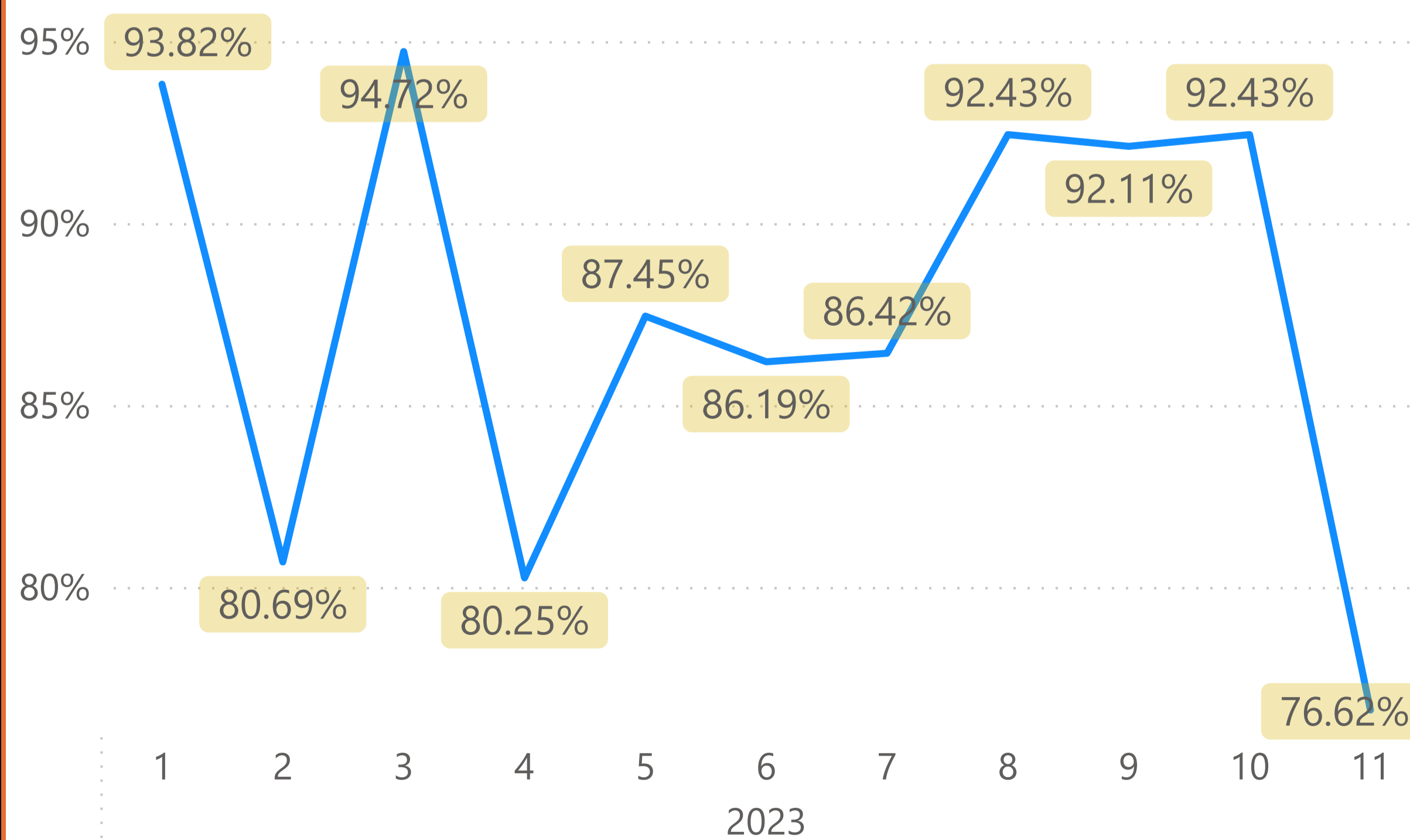
25

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.78% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.61%

נדיה בוגון

תנועה

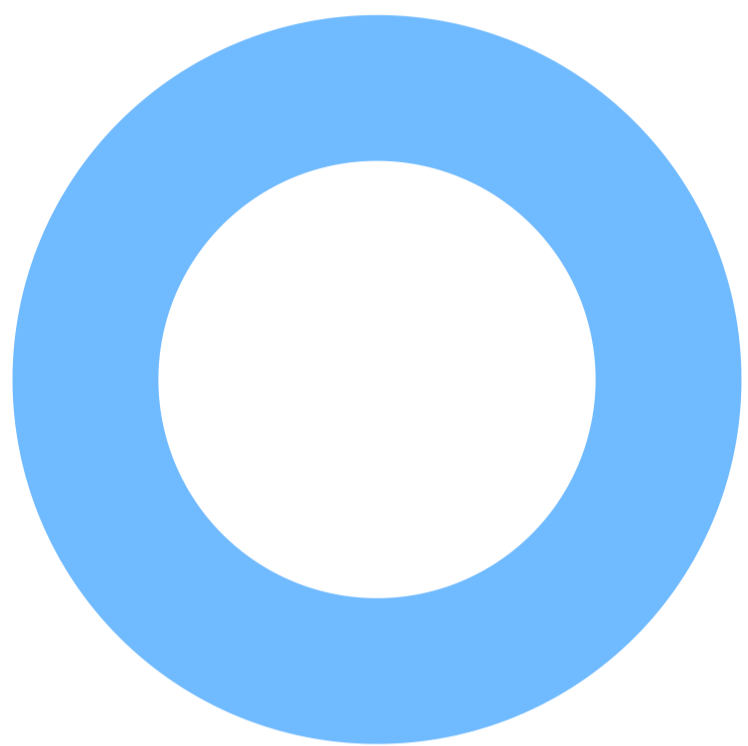
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.62% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



248 טופלו

248

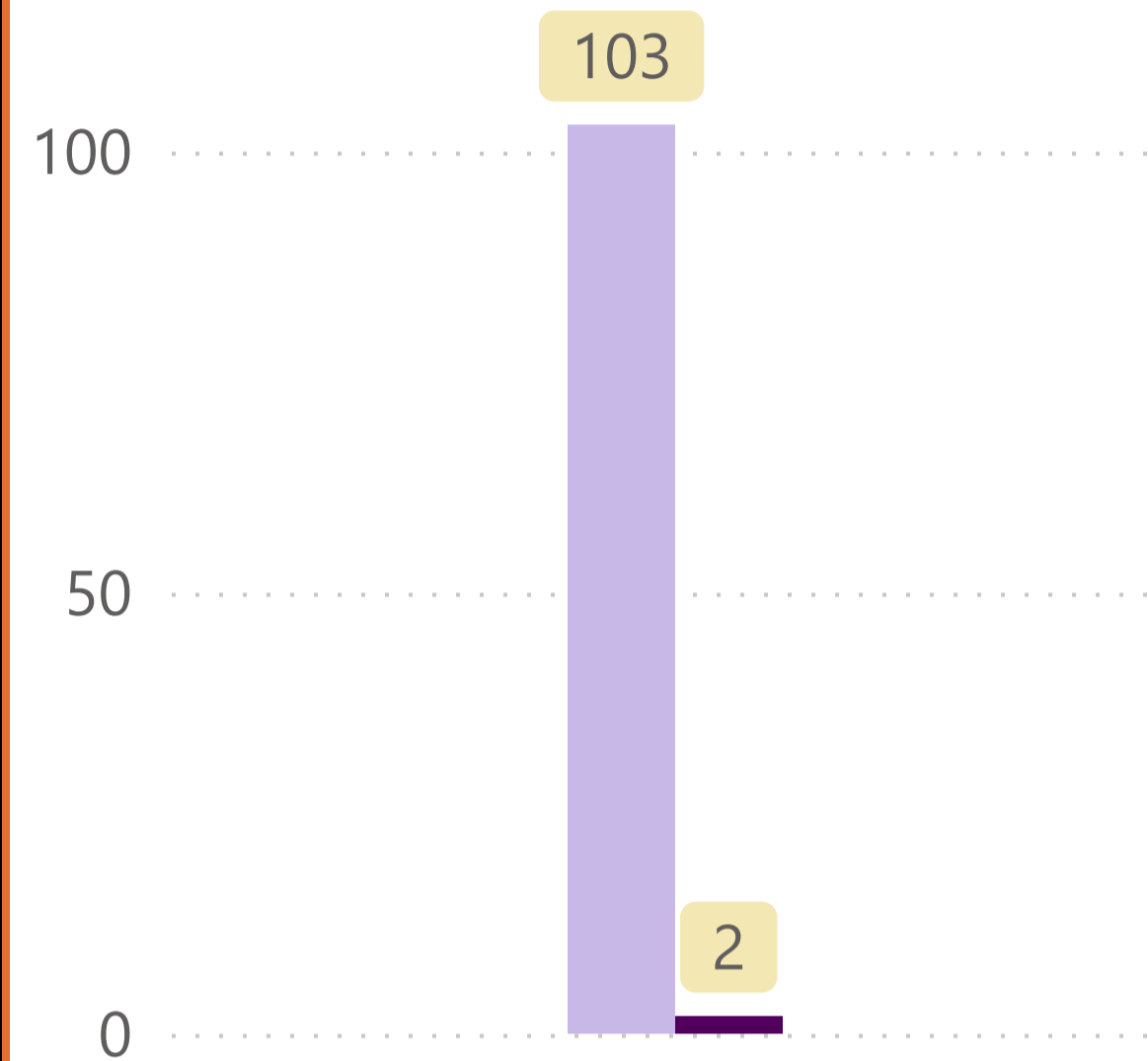
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



105

סה"כ שיחות נכנסות

98.10%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

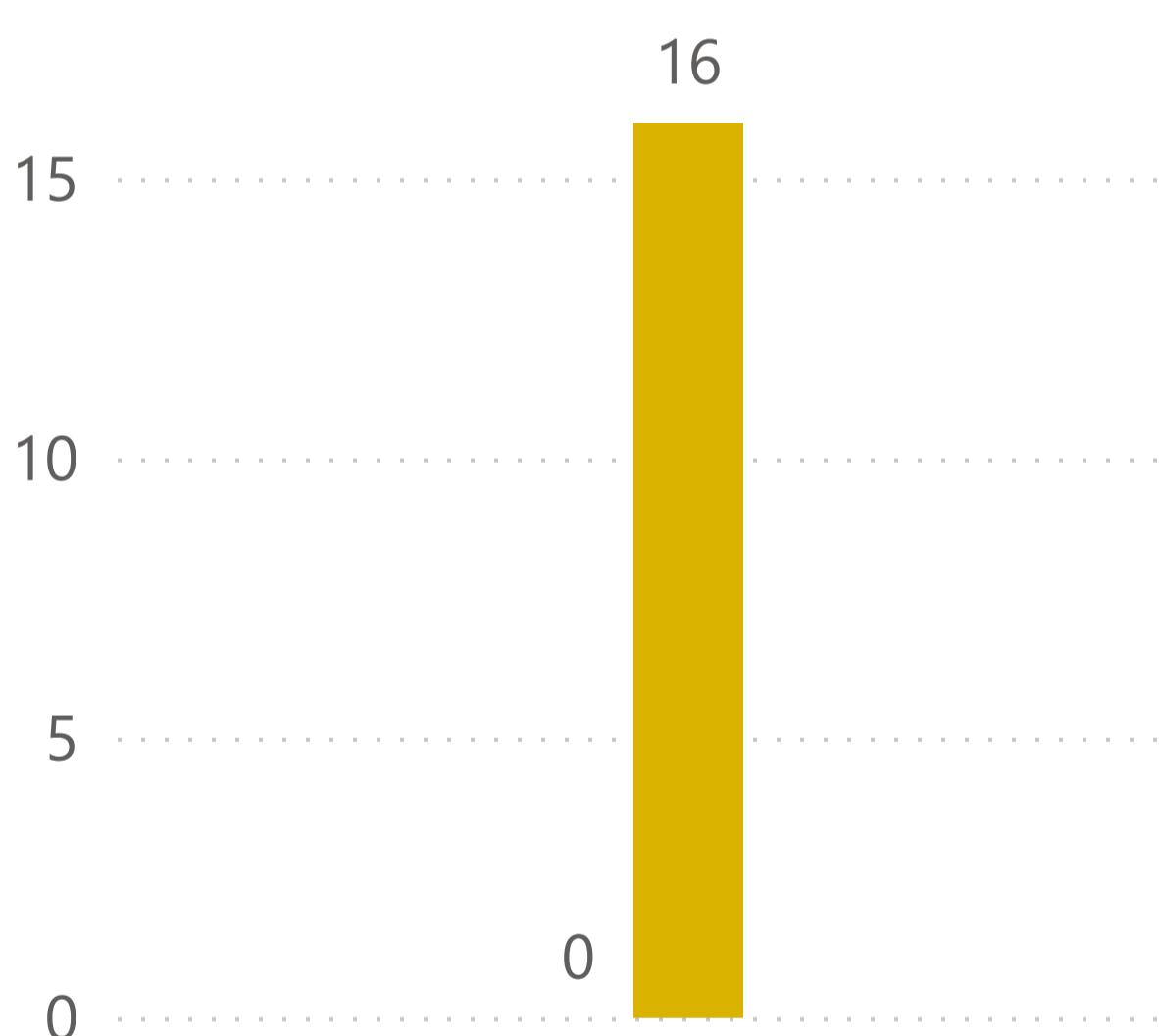
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



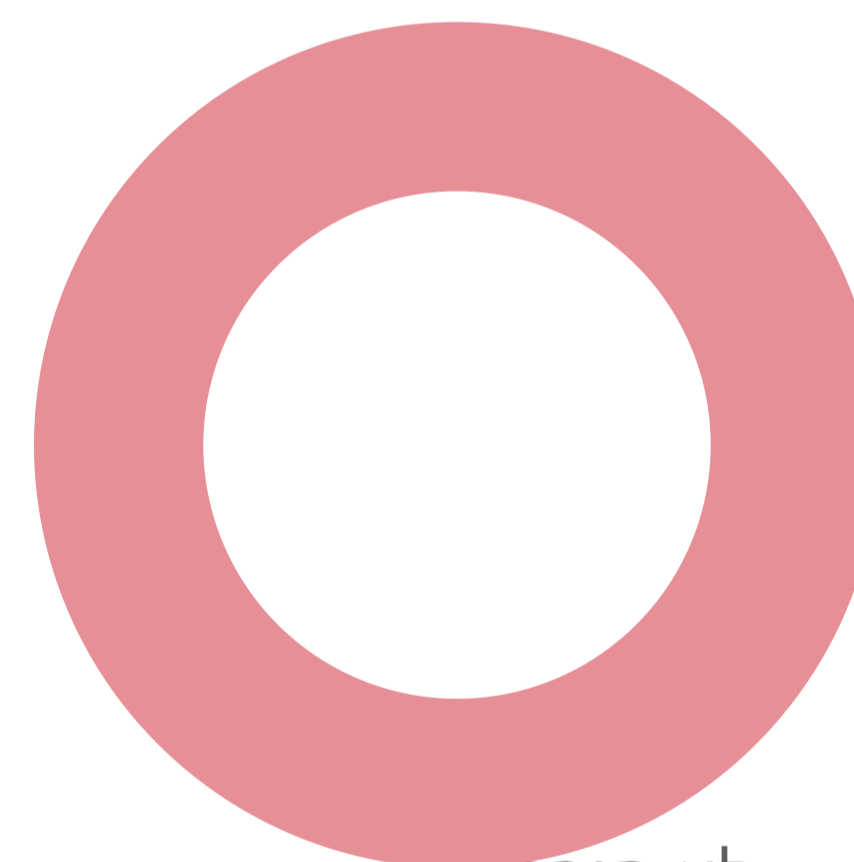
16

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
248 (100%)

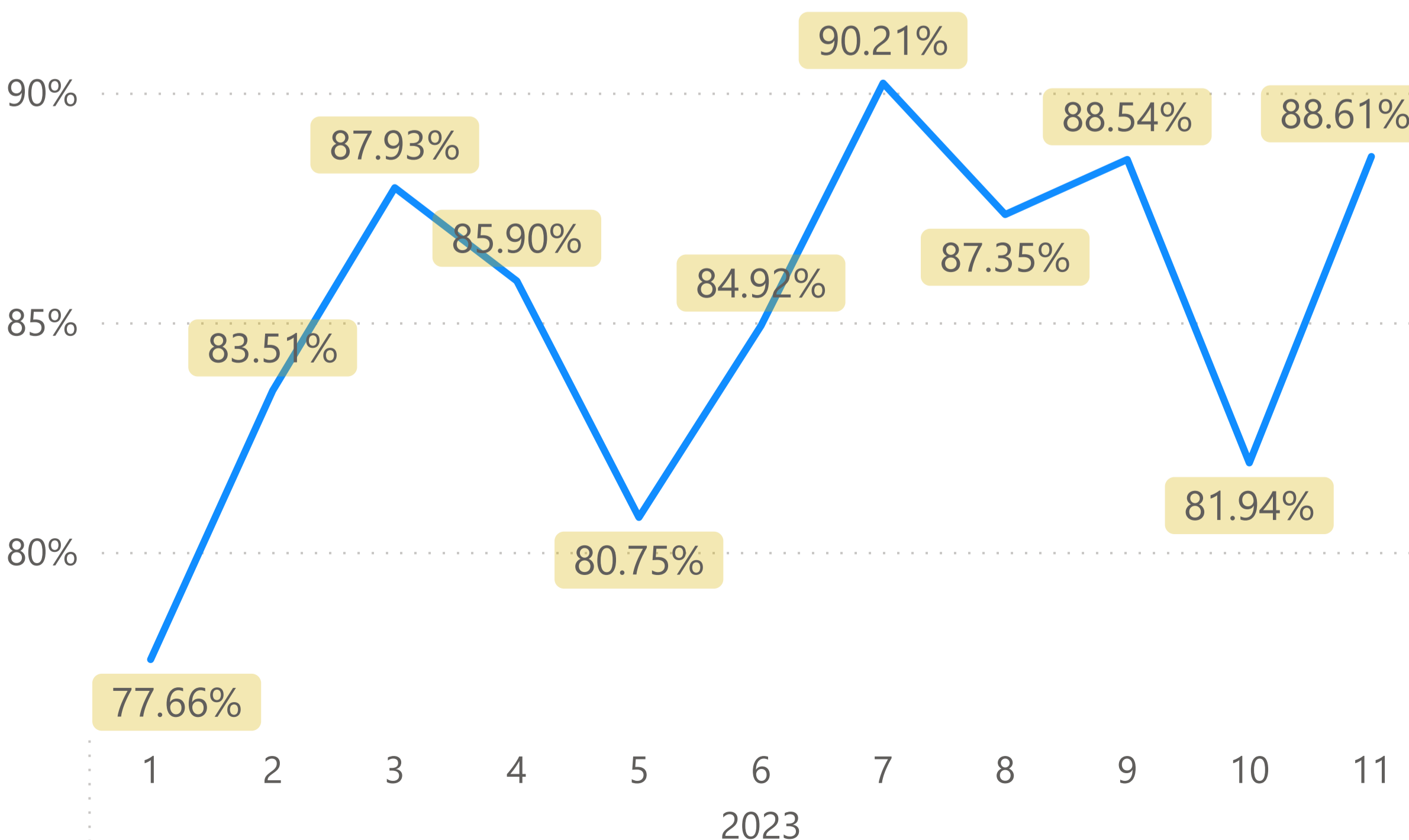
248

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.99% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.06%

נדיה בוגון

אי פי אי

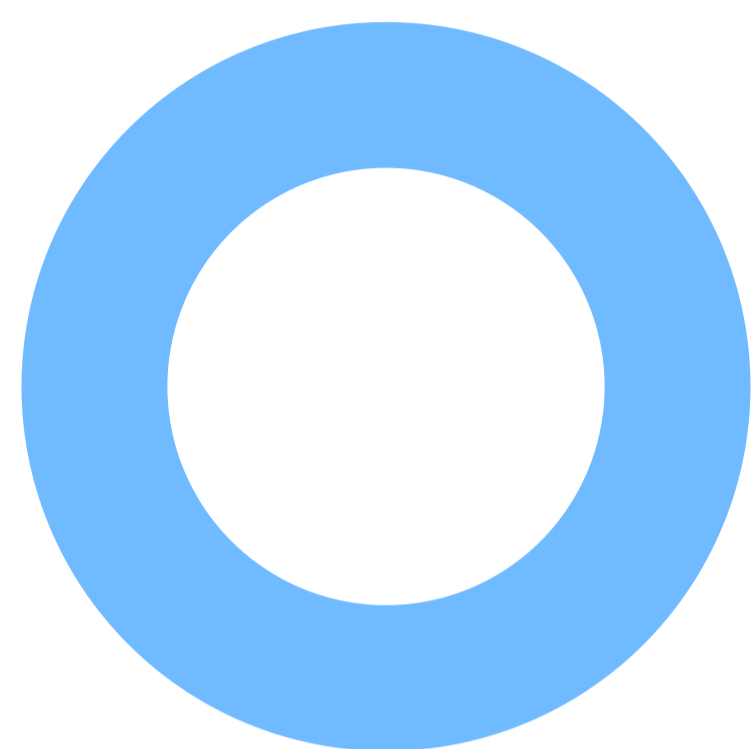
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



172 טופלו

172

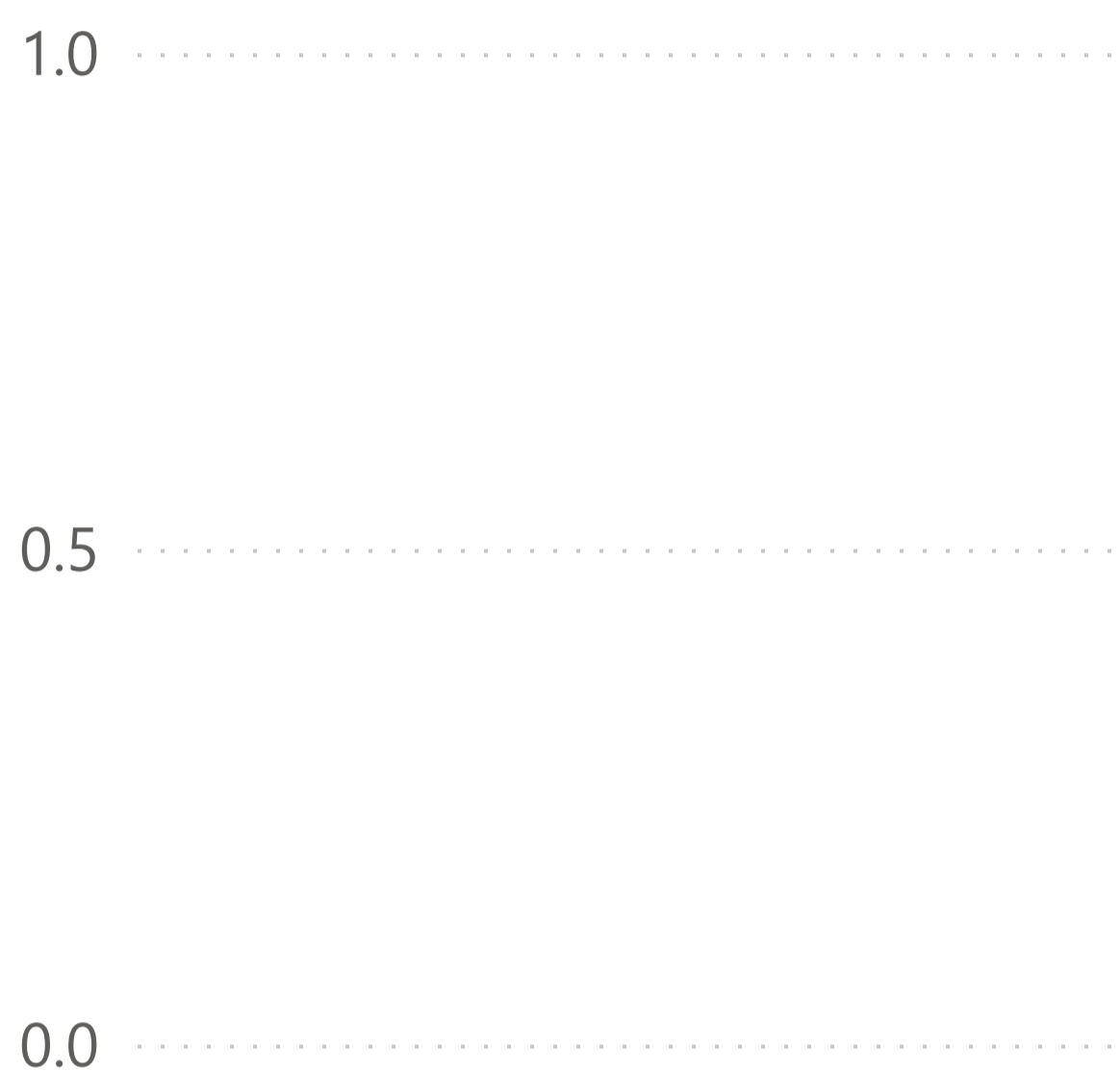
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

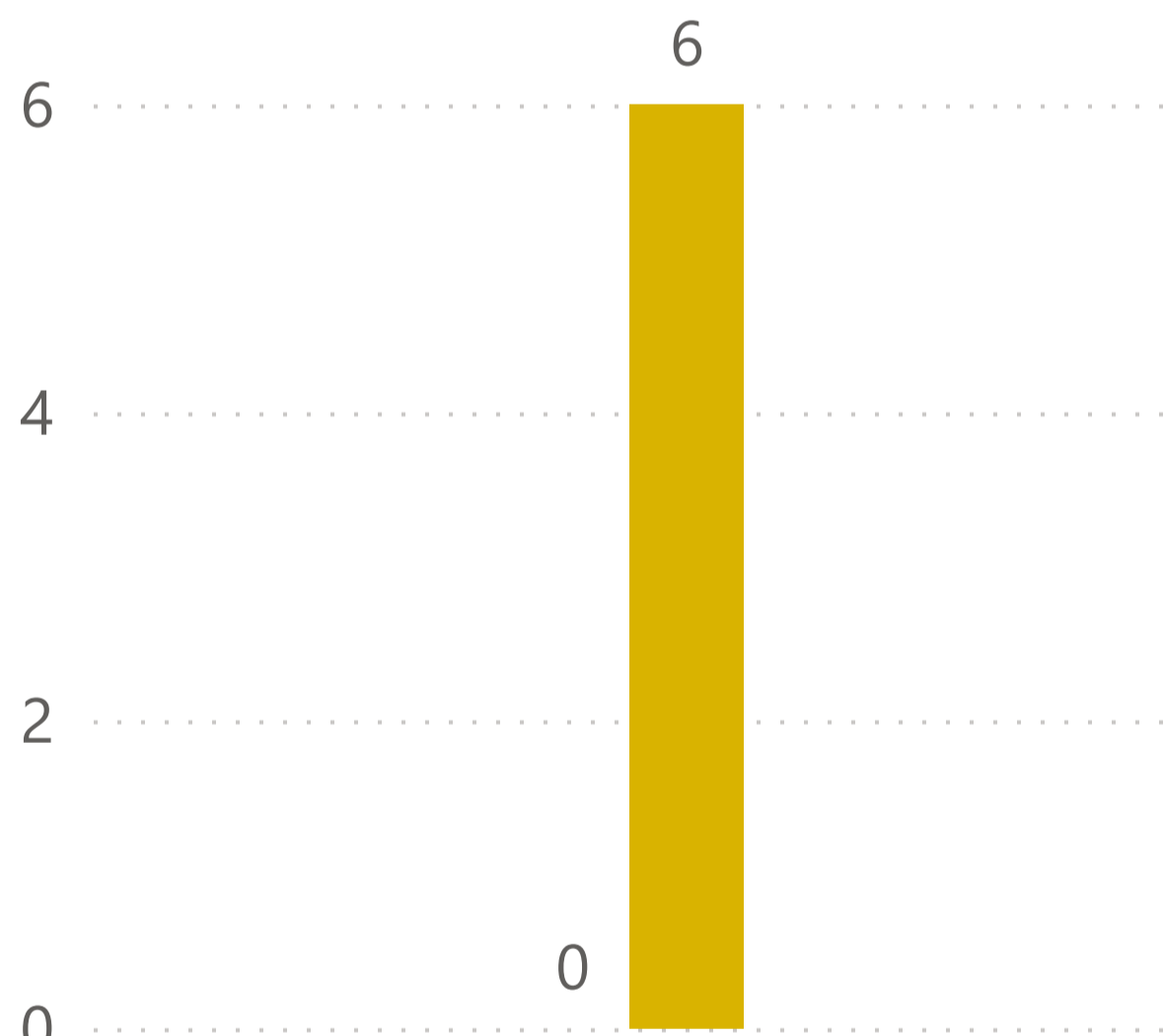
חזרה לתושב

16.92% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



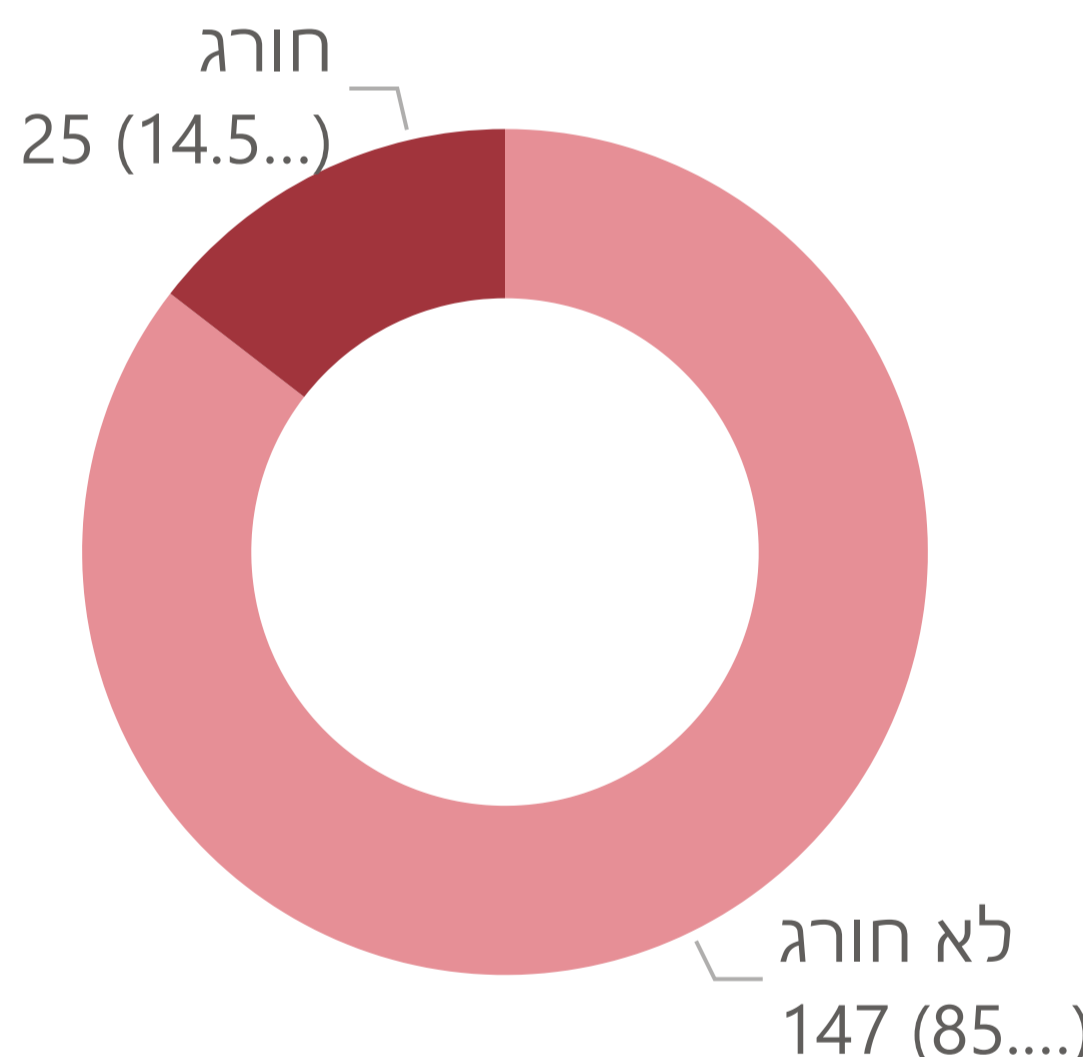
6

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



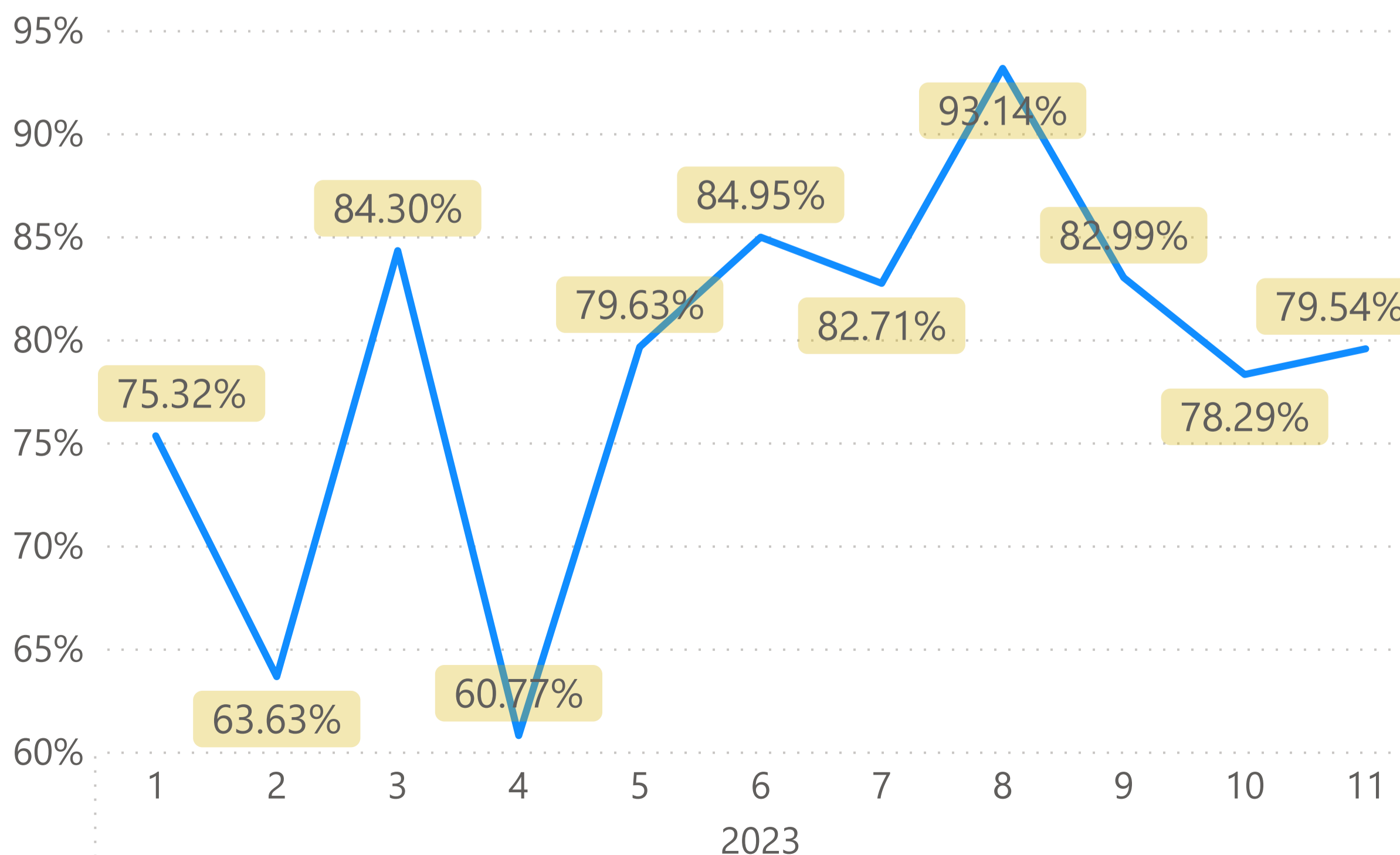
172

סה"כ פניות

14.53%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.14% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.85%

שמעון גיטליץ

תשתיות

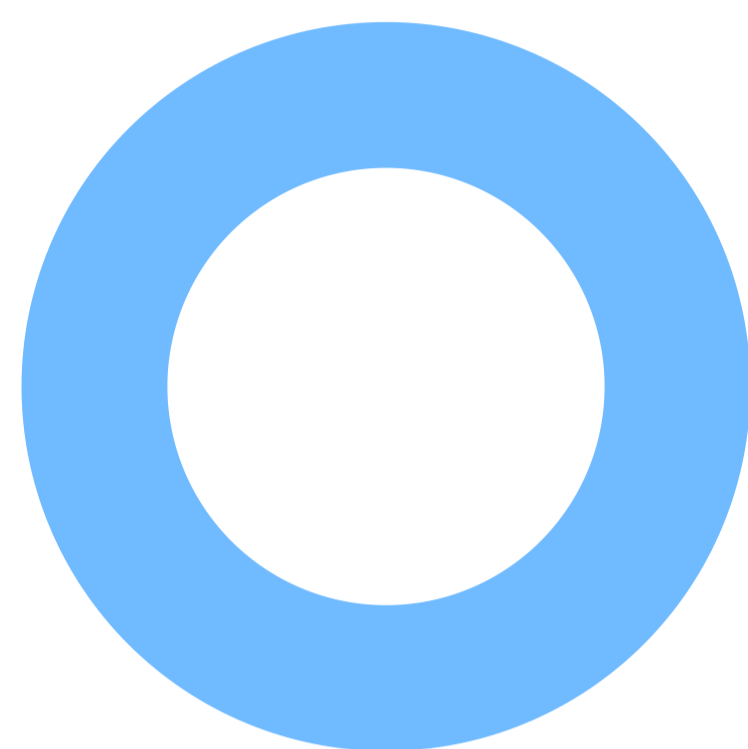
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



30 טופלו

30

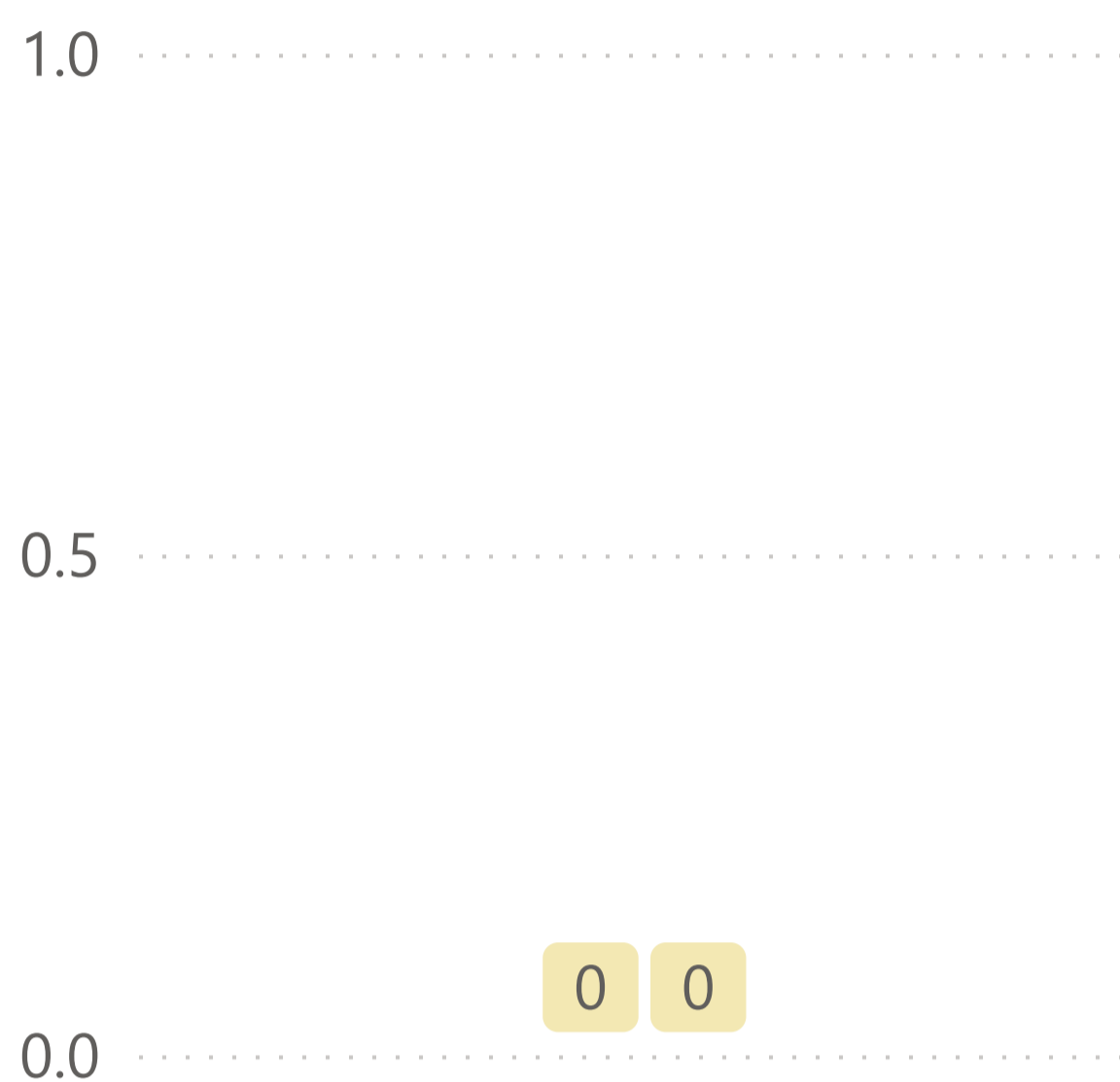
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

6.67% / 20.00%

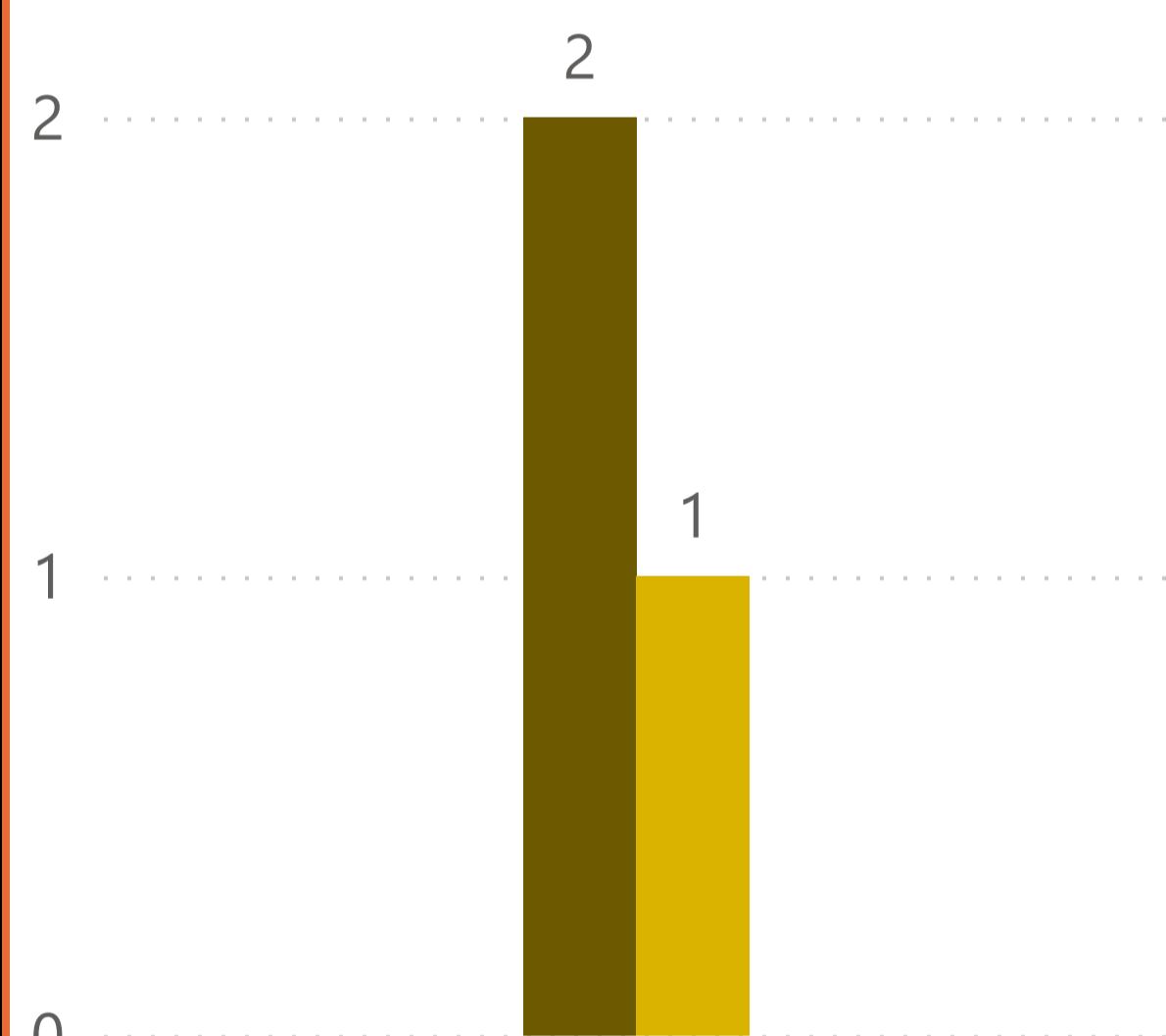
חזרה לתושב

21.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



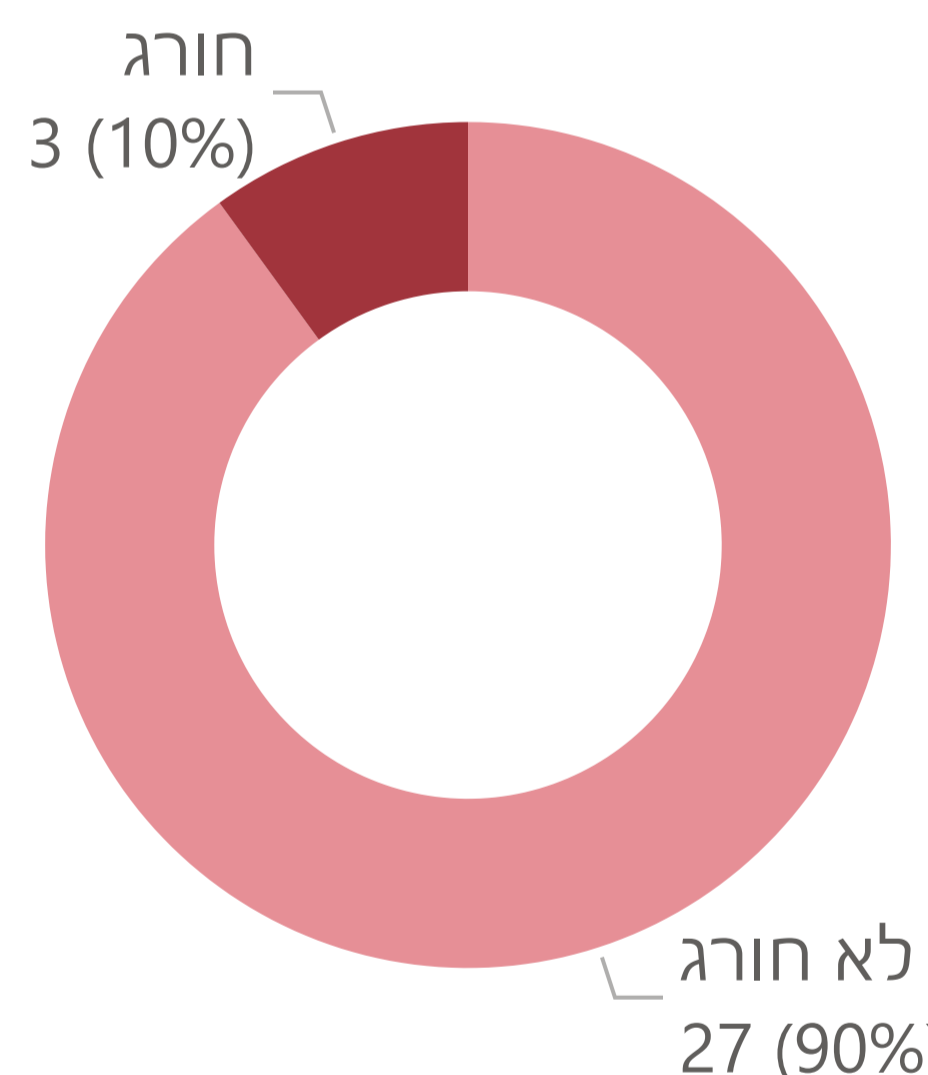
3

ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



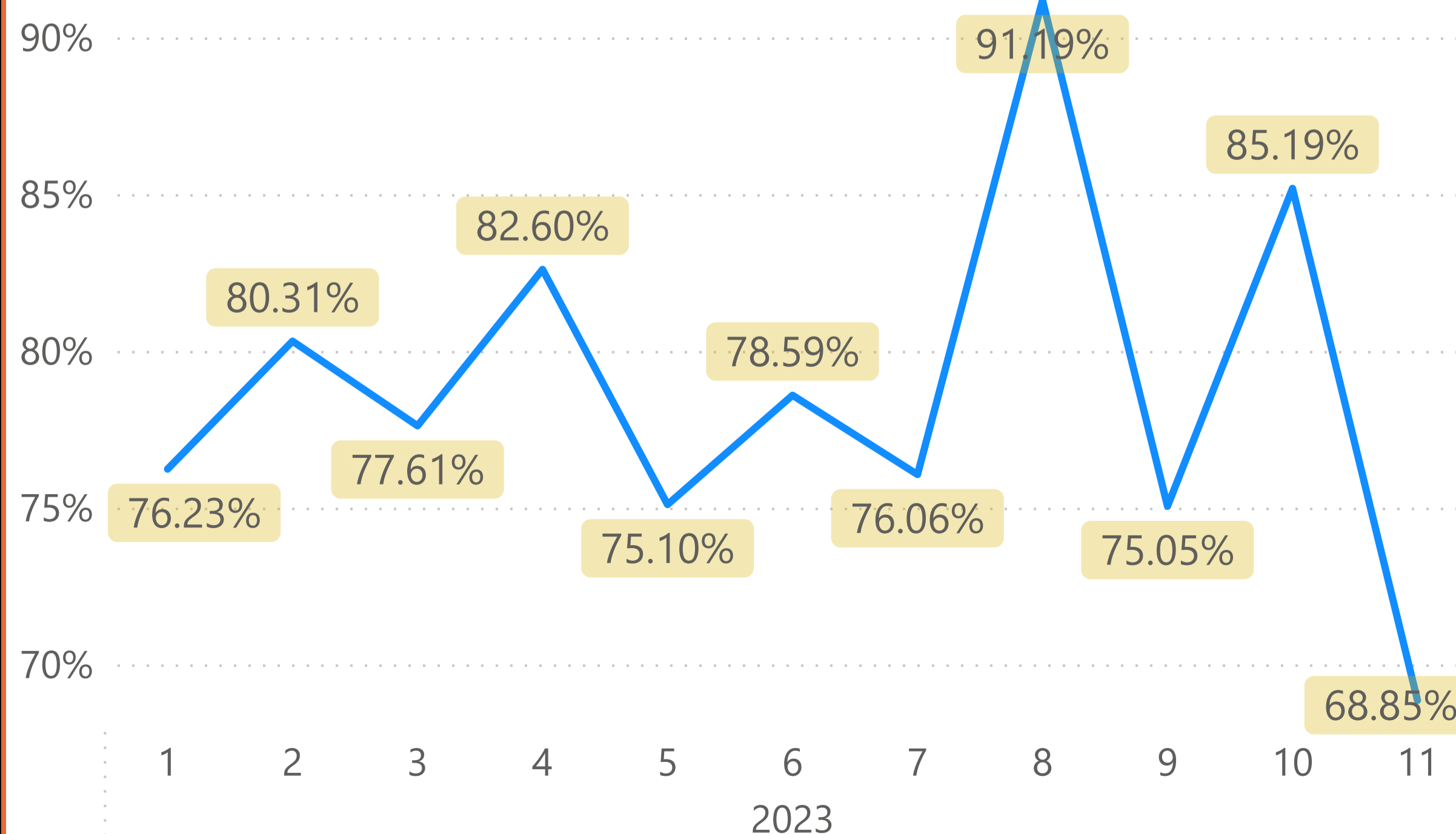
30

סה"כ פניות

10.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.19% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.91%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

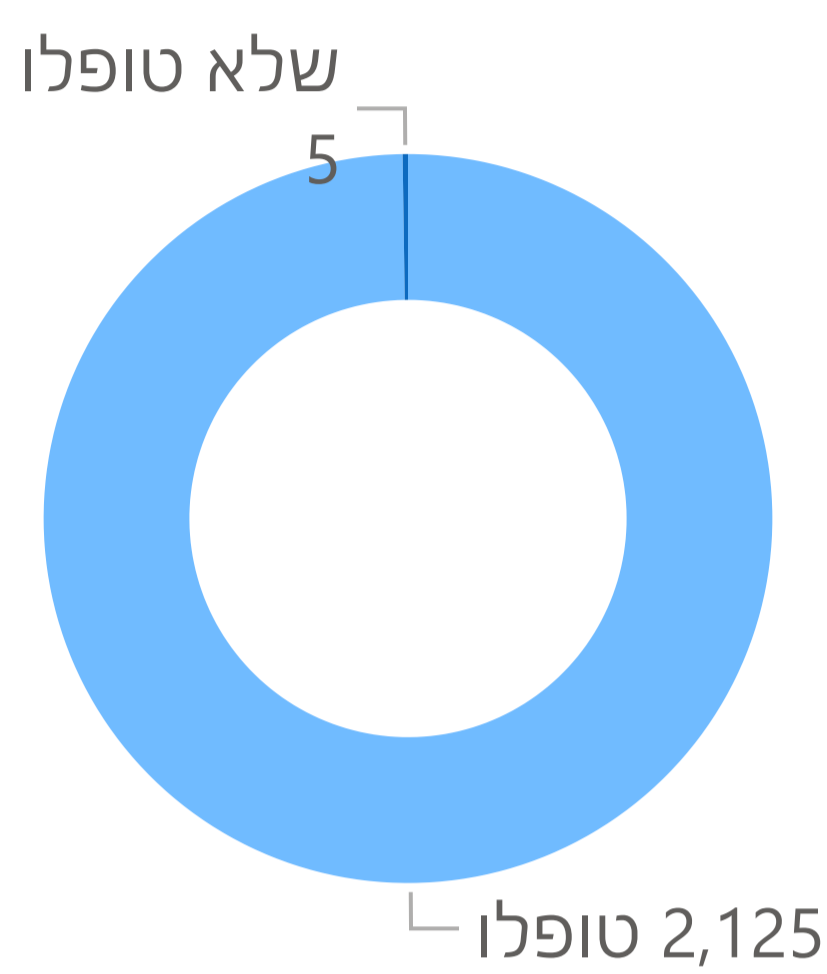
35.58% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,130

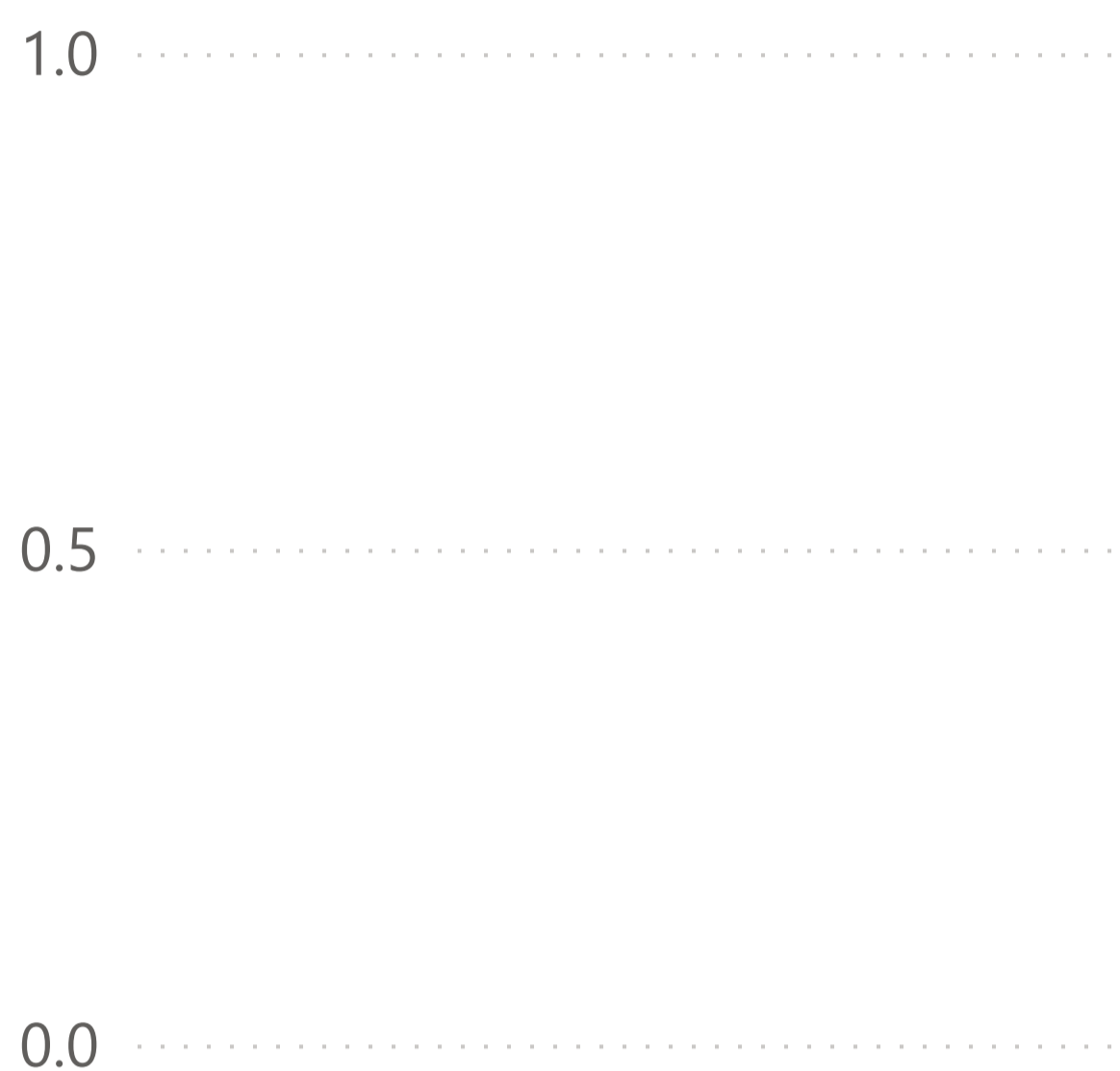
סה"כ פניות

0.24%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

5.00% / 20.00%

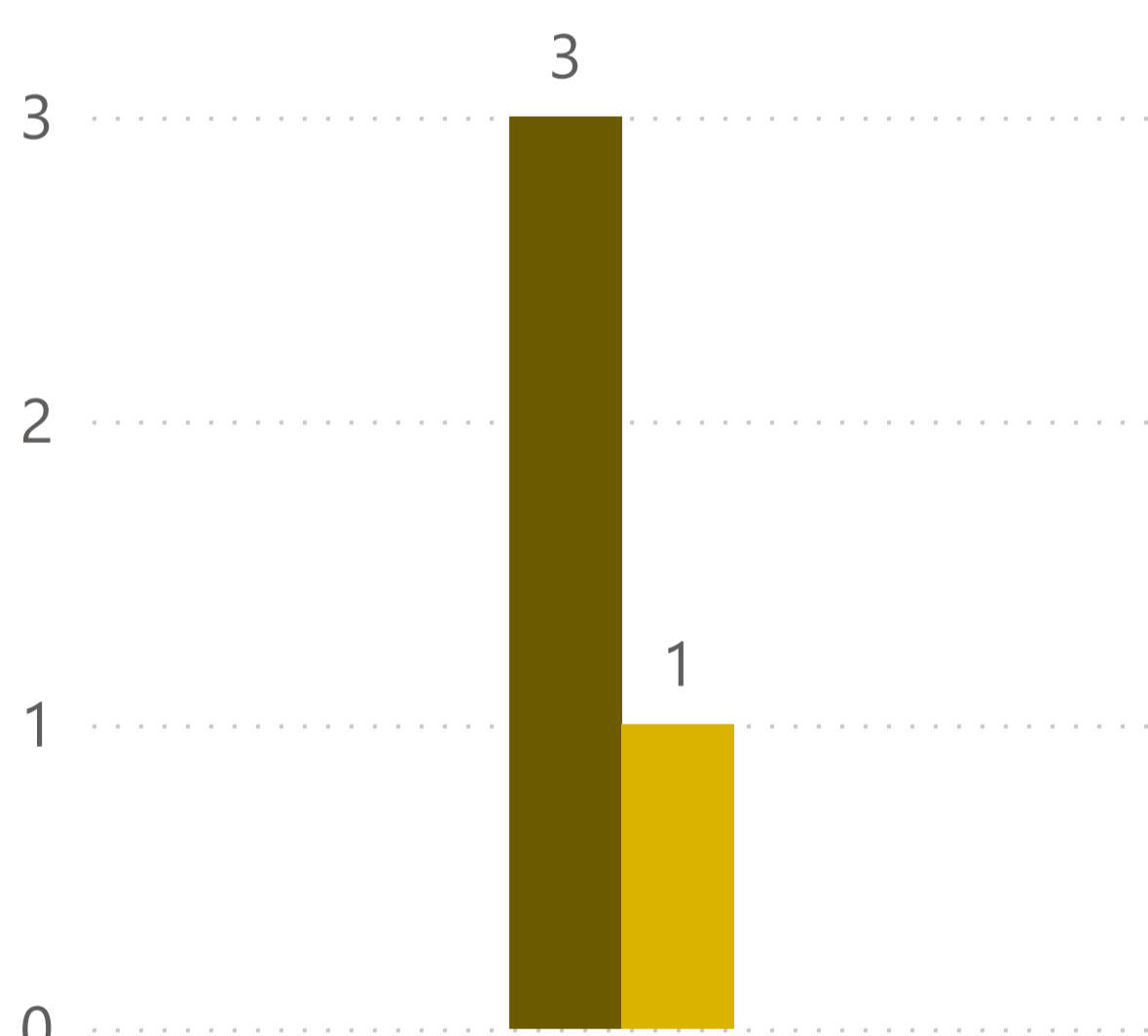
חזרה לתושב

18.35% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



4

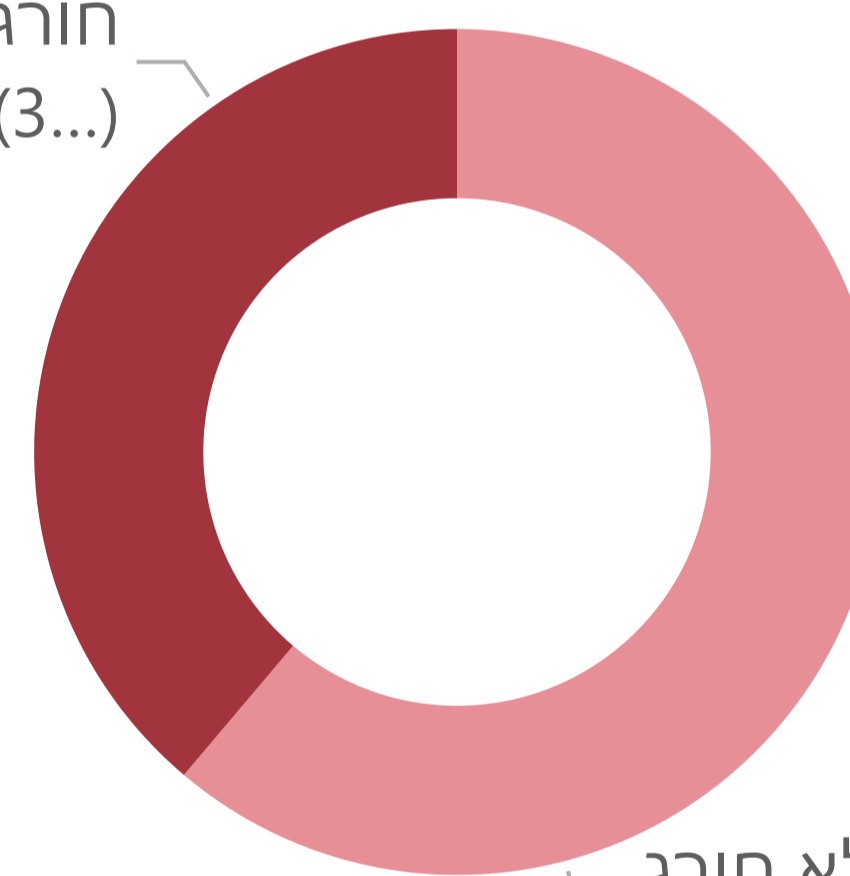
ביקשו לדבר עם מנהל

25.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 827 (3...)



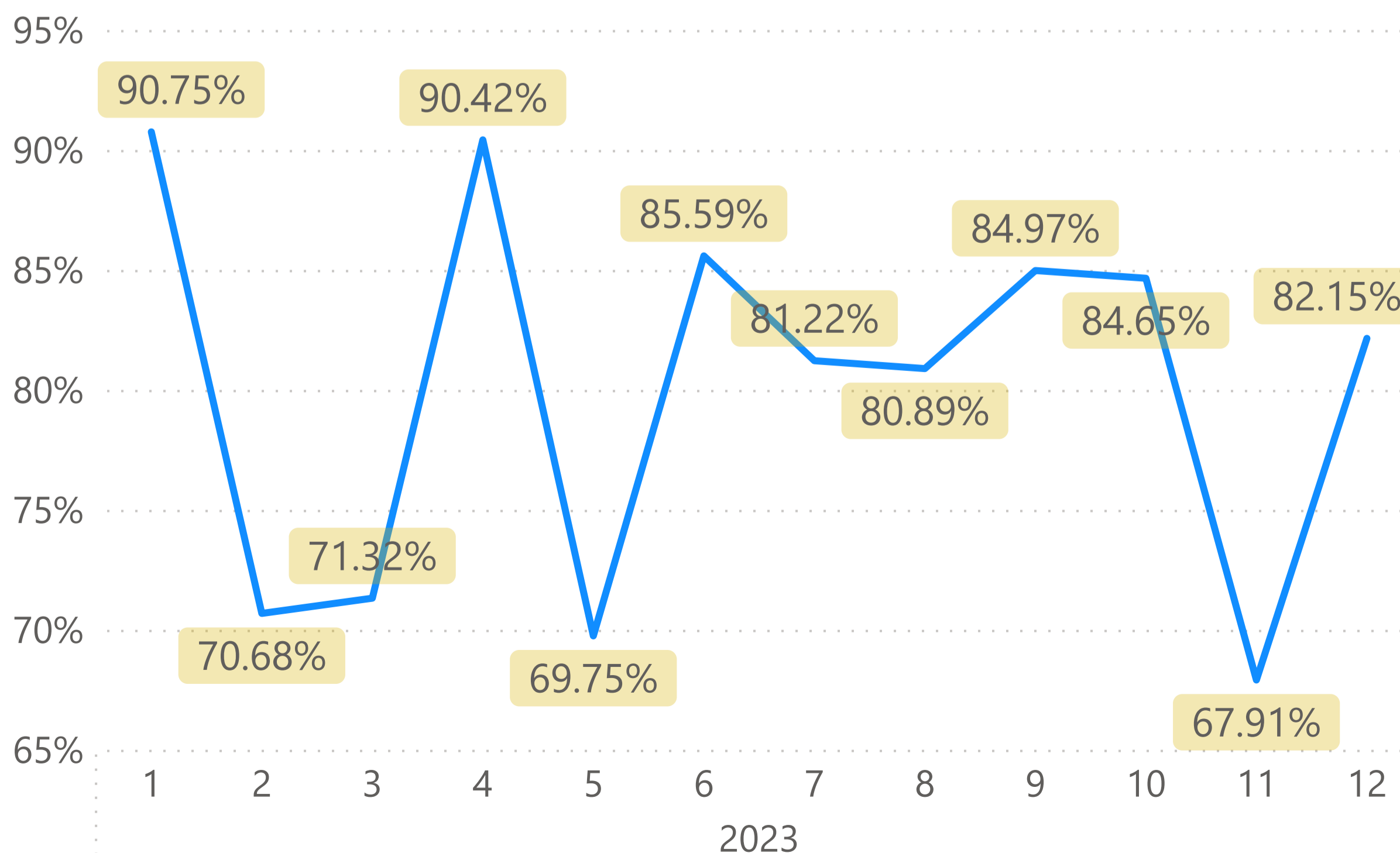
2,130

סה"כ פניות

38.83%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.98% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

## 76.65%

### אסנת חכמון

### חינוך

#### ציוני יחידות



חינוך - פרט



חינוך - גני ילדים צוותים

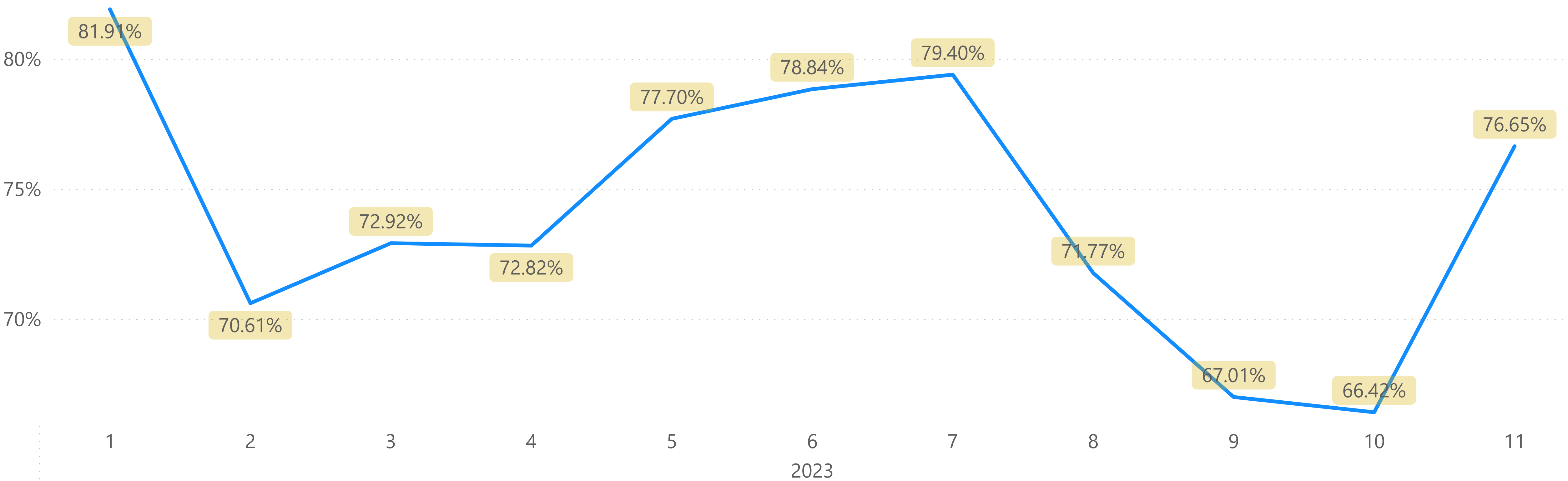


חינוך - גני ילדים



חינוך - הסעות

#### מגמת ציונים



11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.47%

אסף גולן

חינוך - הסעות

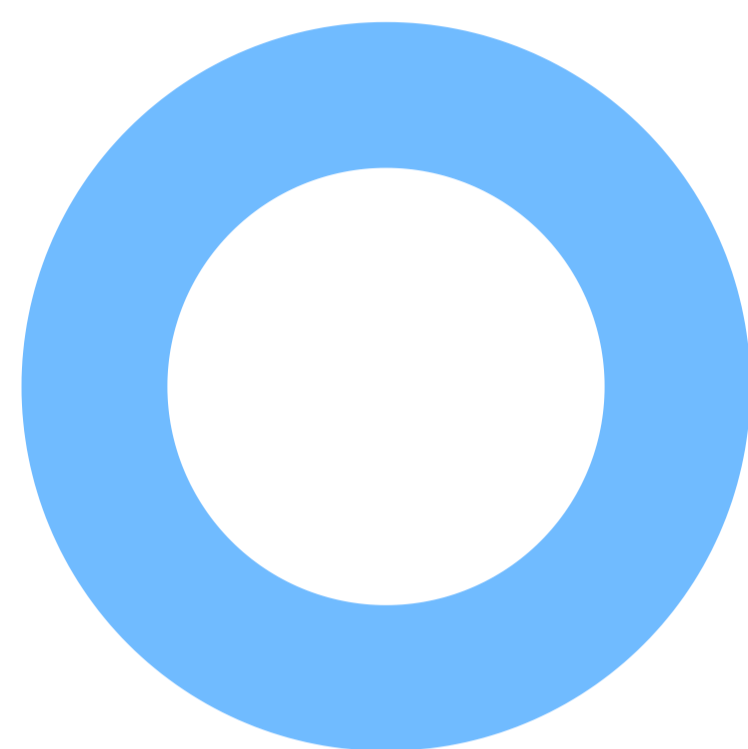
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.67% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



84 טופלו

84

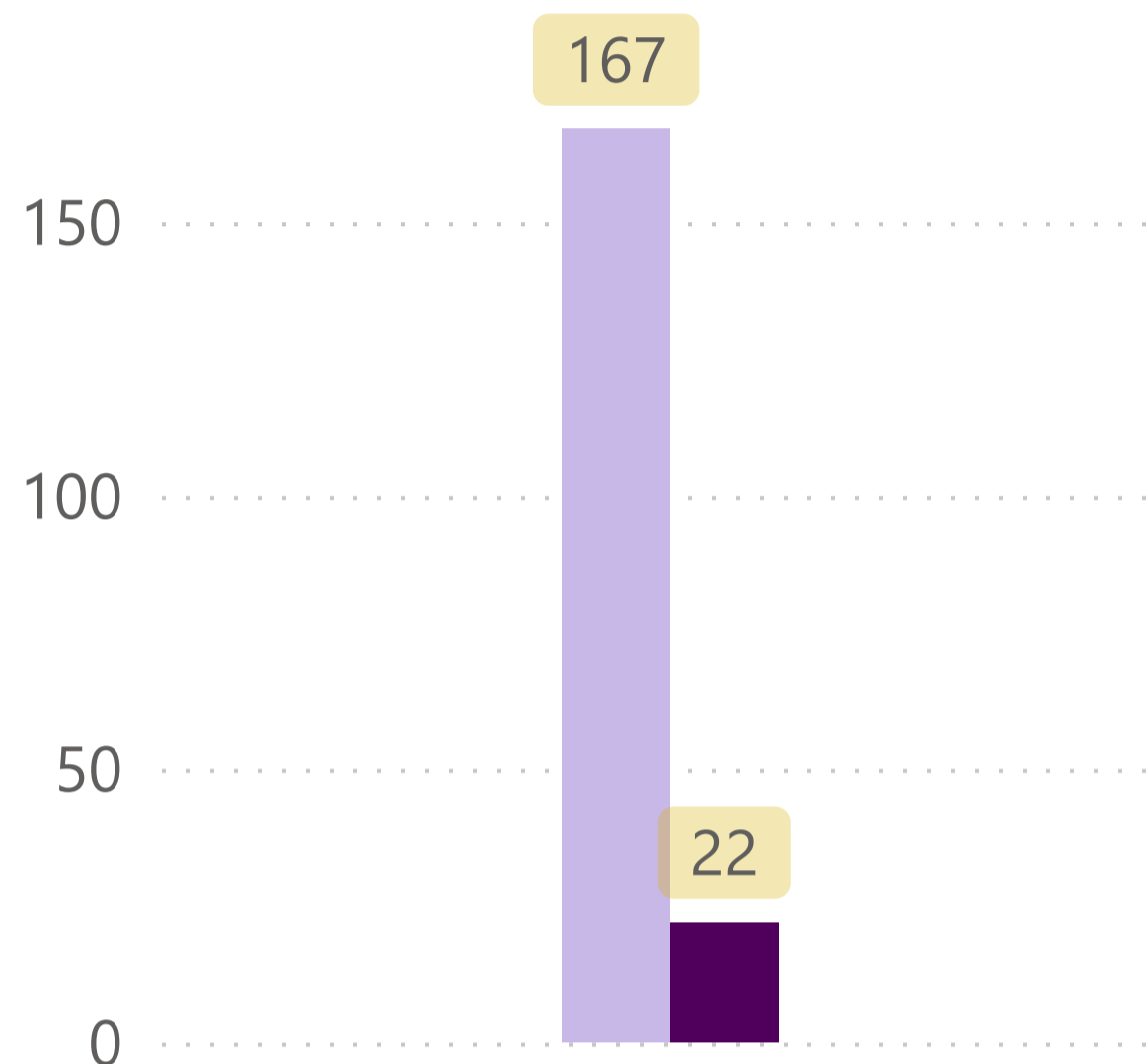
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



189

סה"כ שיחות נכנסות

88.36%

אחוז מענה

13.75% / 15.00%

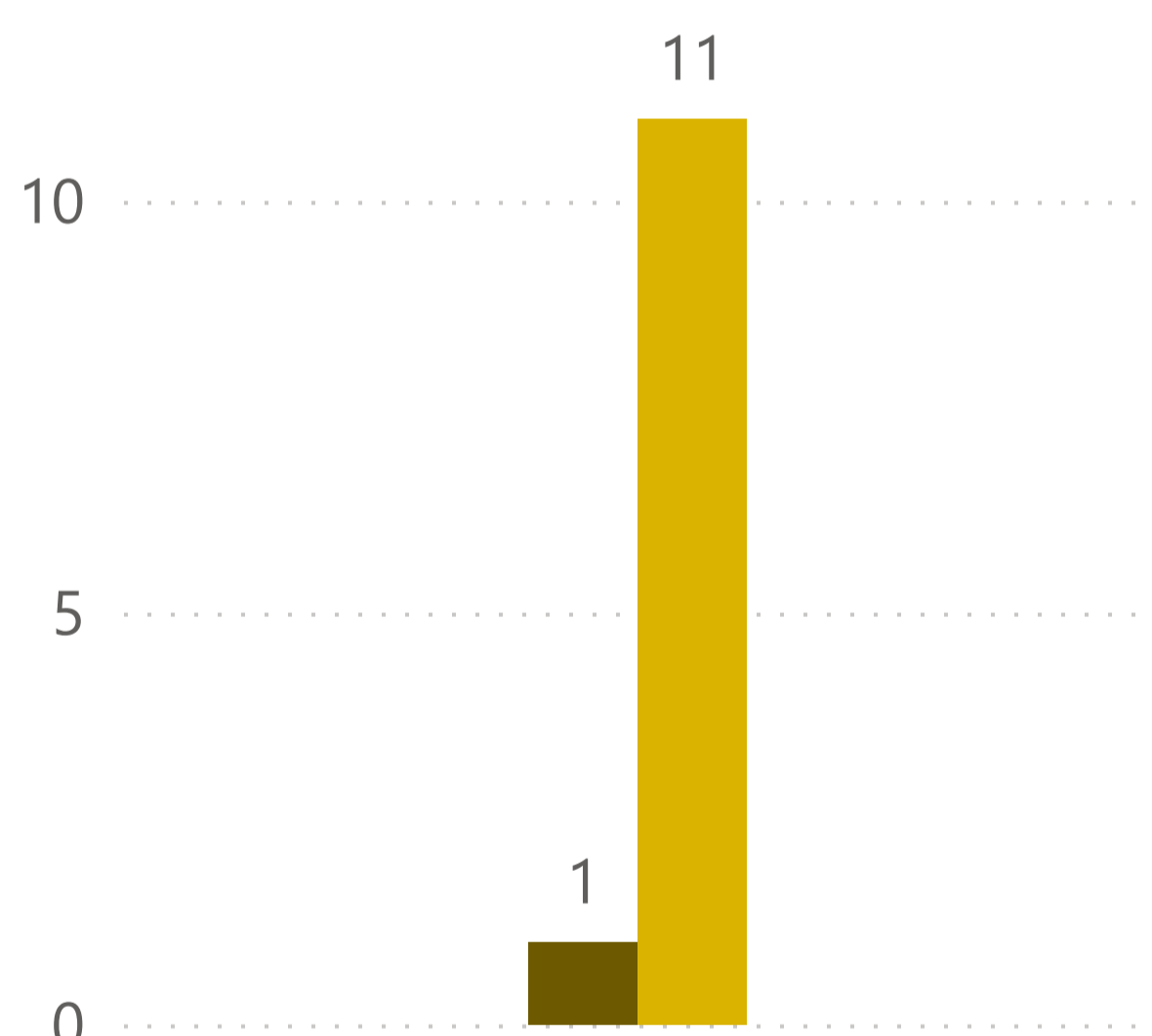
חזרה לתושב

13.33% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



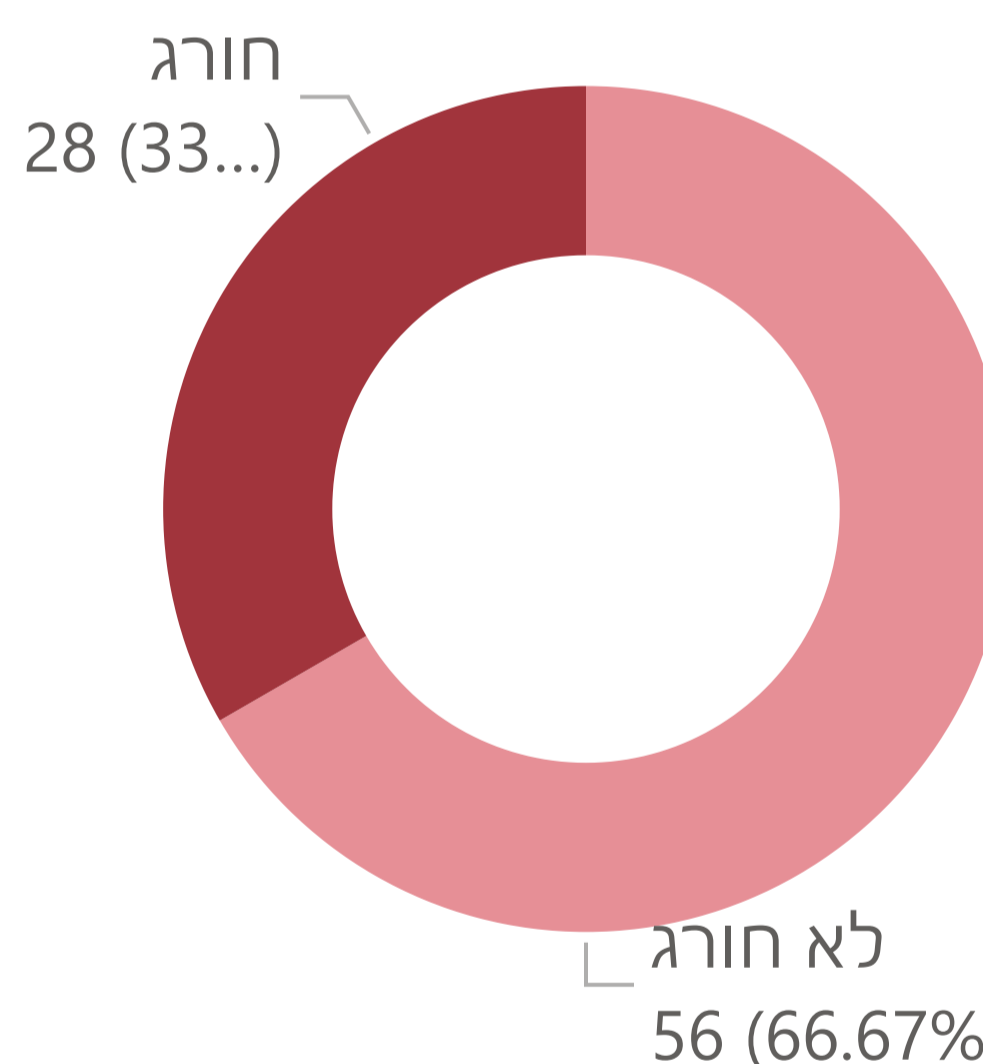
12

ביקשו לדבר עם מנהל

91.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



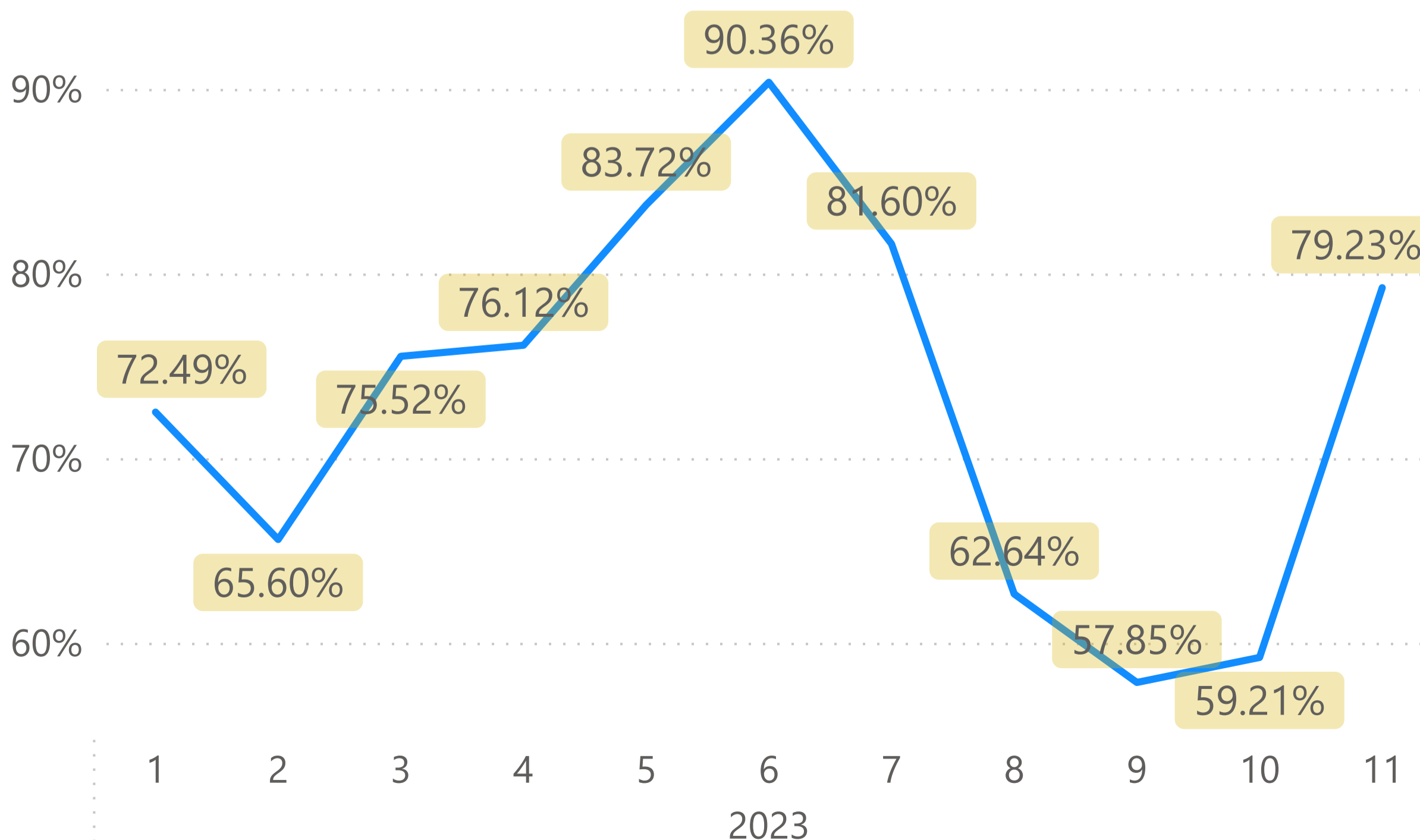
84

סה"כ פניות

33.33%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.72% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

חינוך - גני ילדים

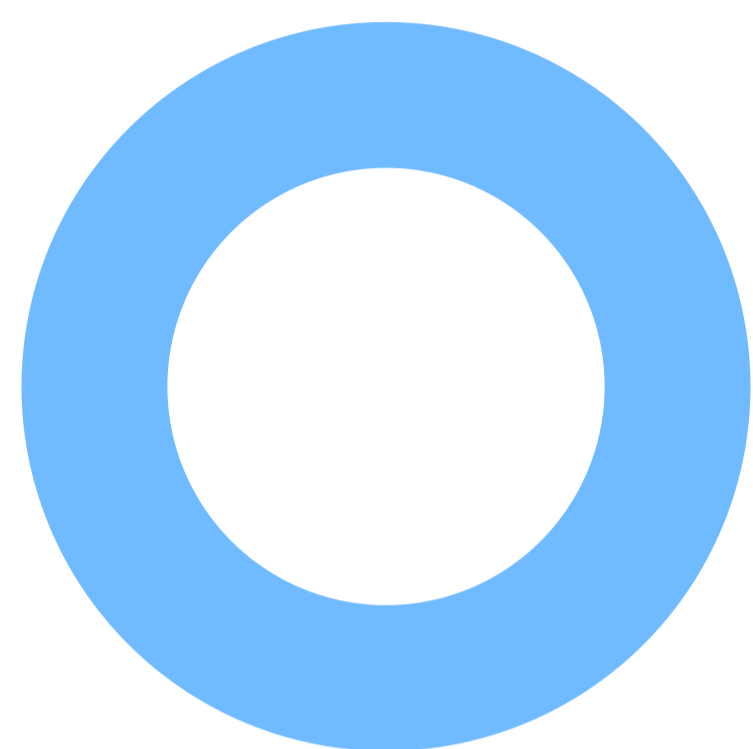
ציון סופי

69.04%

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



318 טופלו

318

סה"כ פניות

0.00%

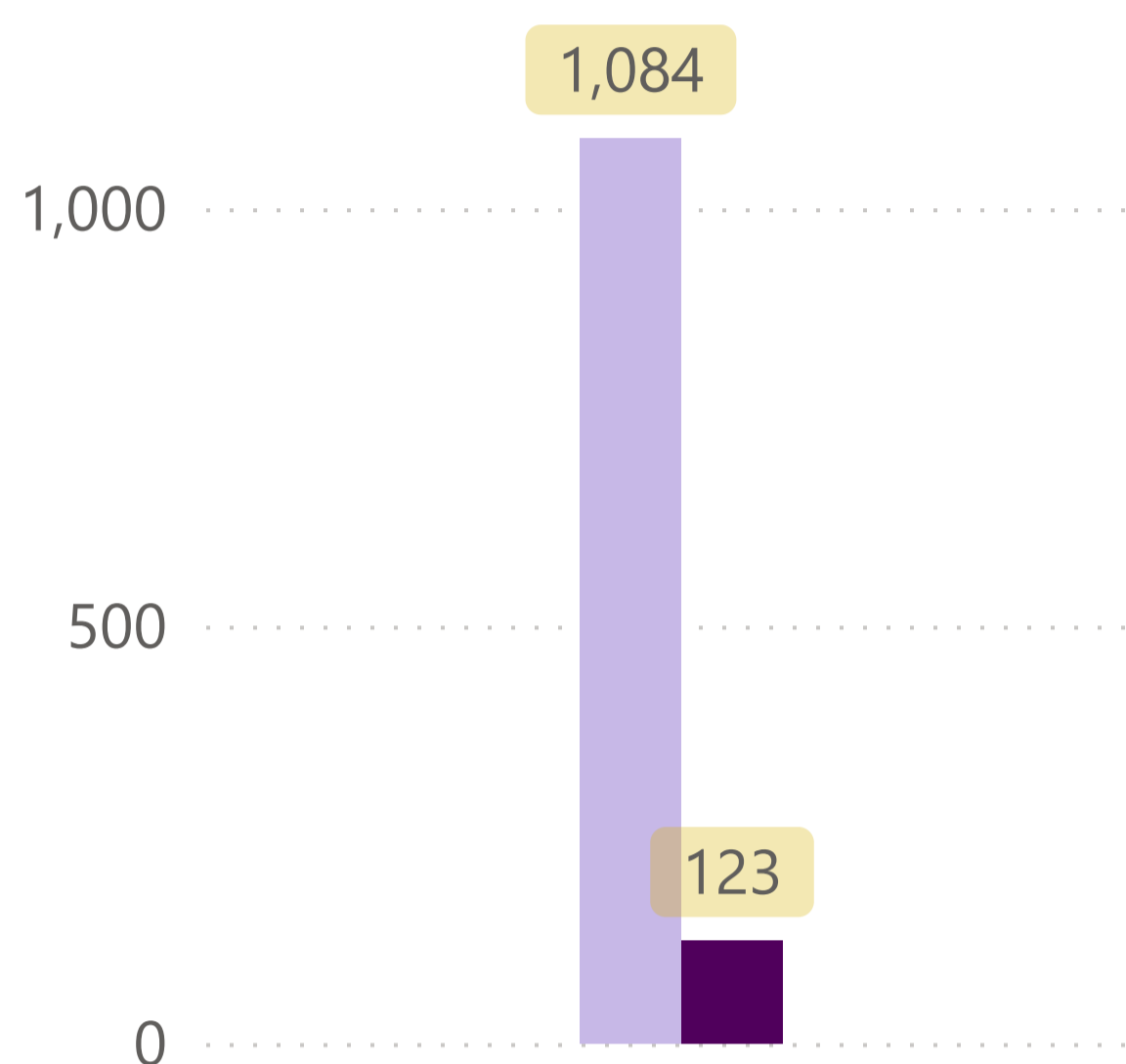
פניות שלא טופלו

17.96% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



1,207

סה"כ שיחות נכנסות

89.81%

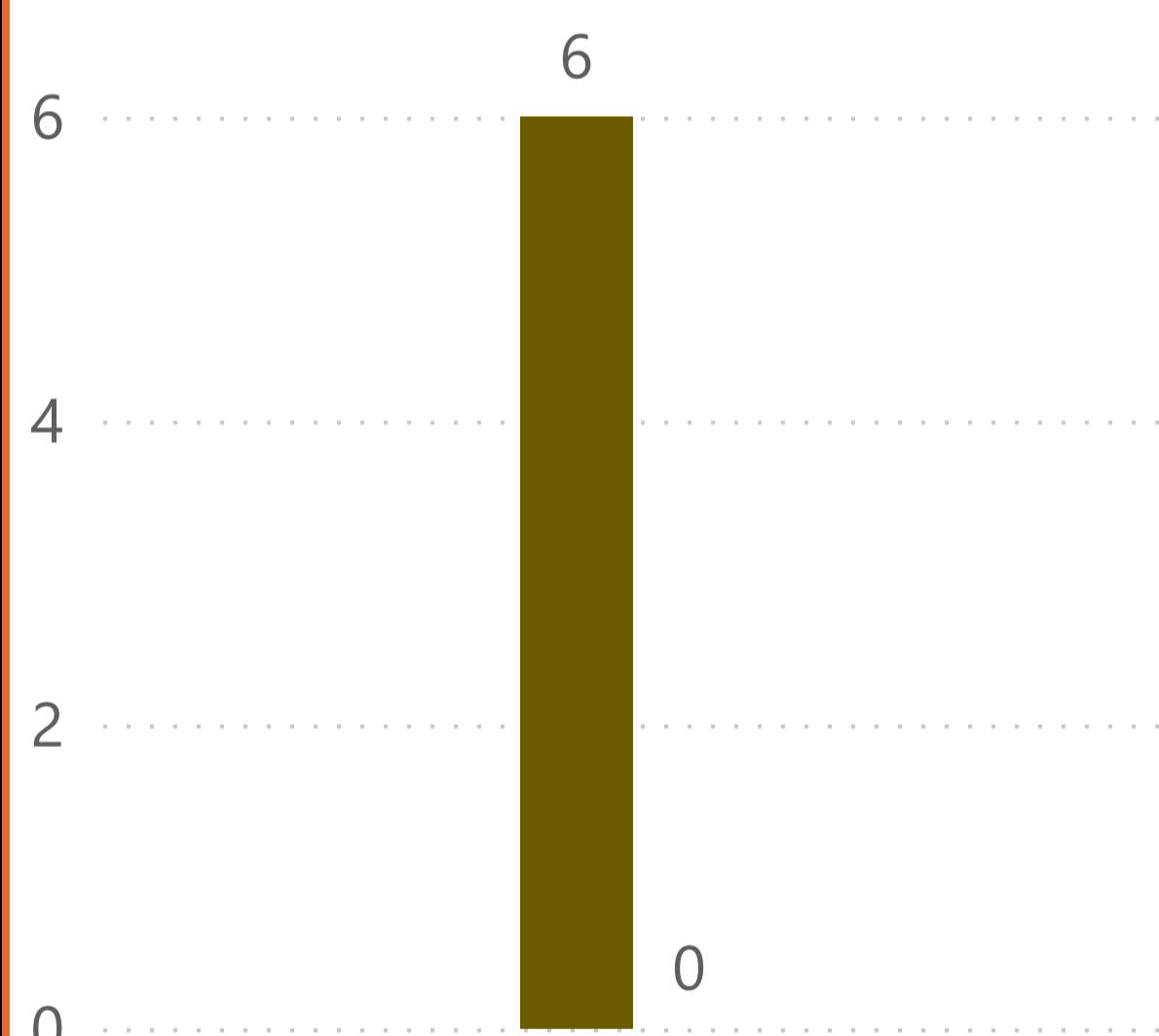
אחוז מענה

0.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



6

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

15.16% / 20.00%

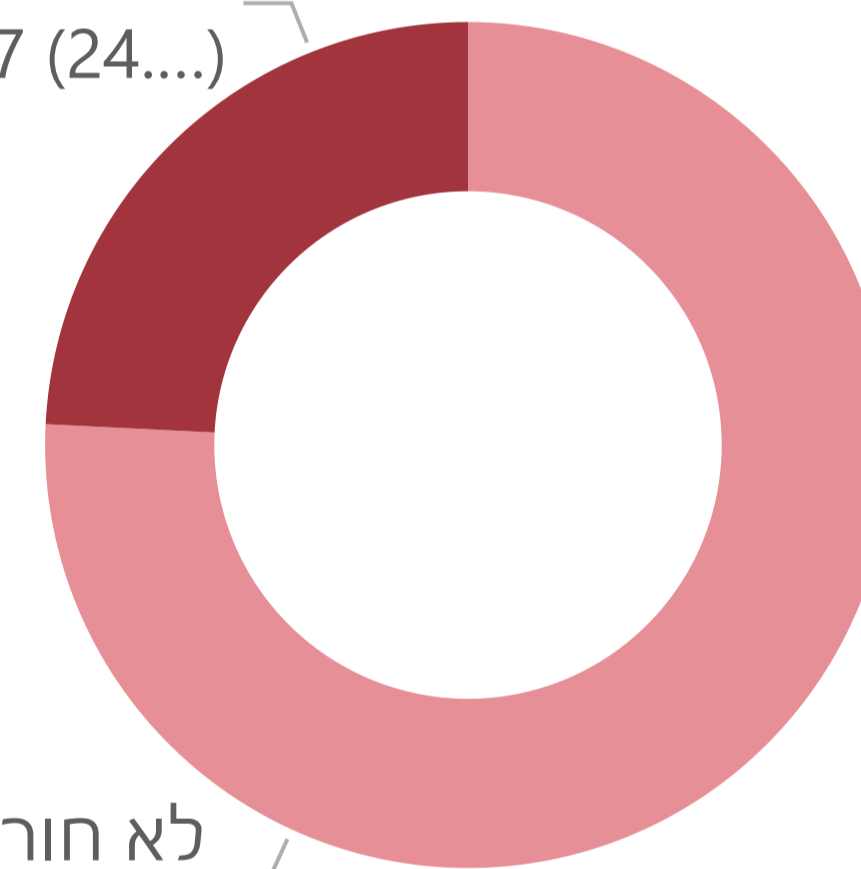
עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

77 (24....)

לא חורג  
241 (75....)



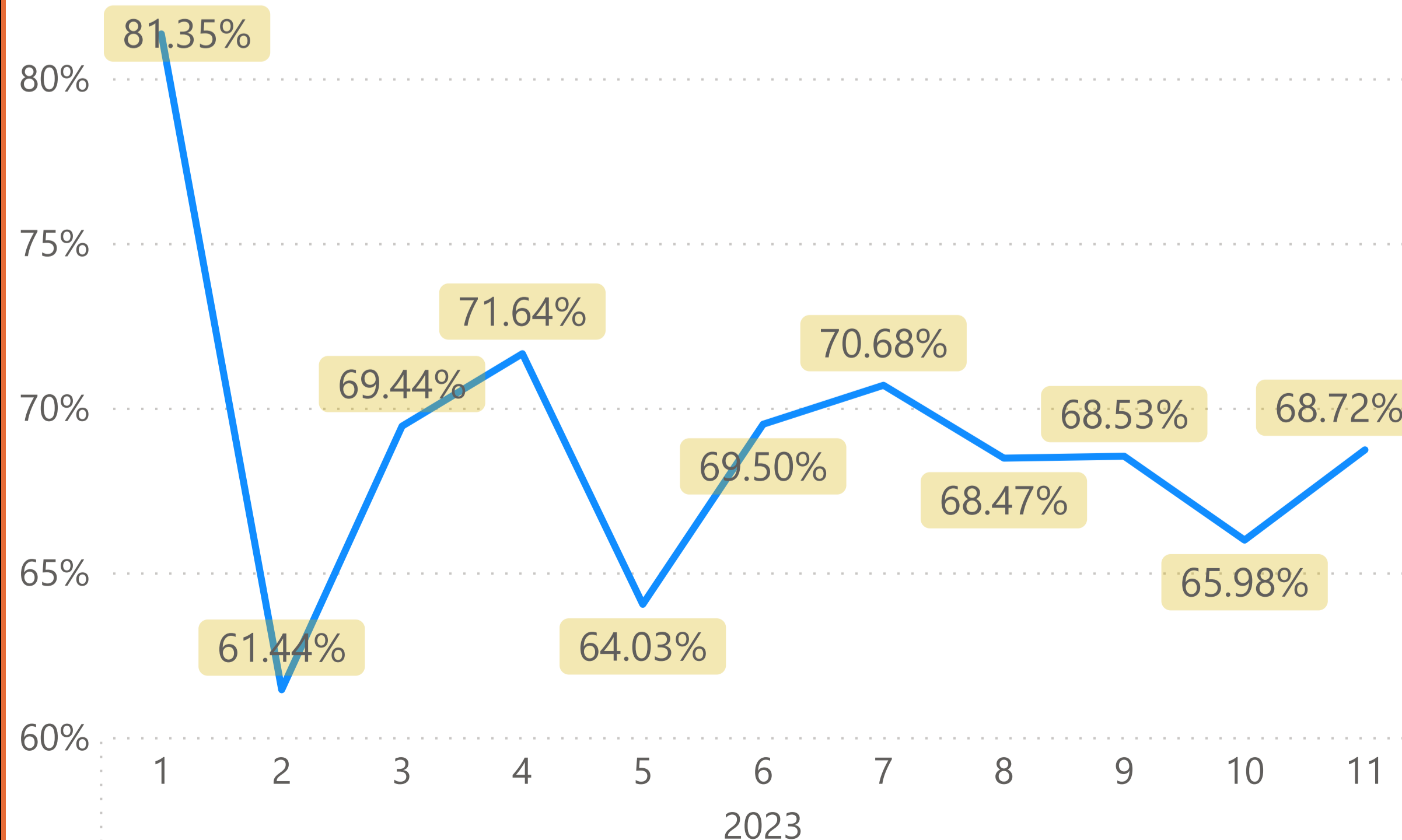
318

סה"כ פניות

24.21%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.92% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

חינוך - גני ילדים צוותים

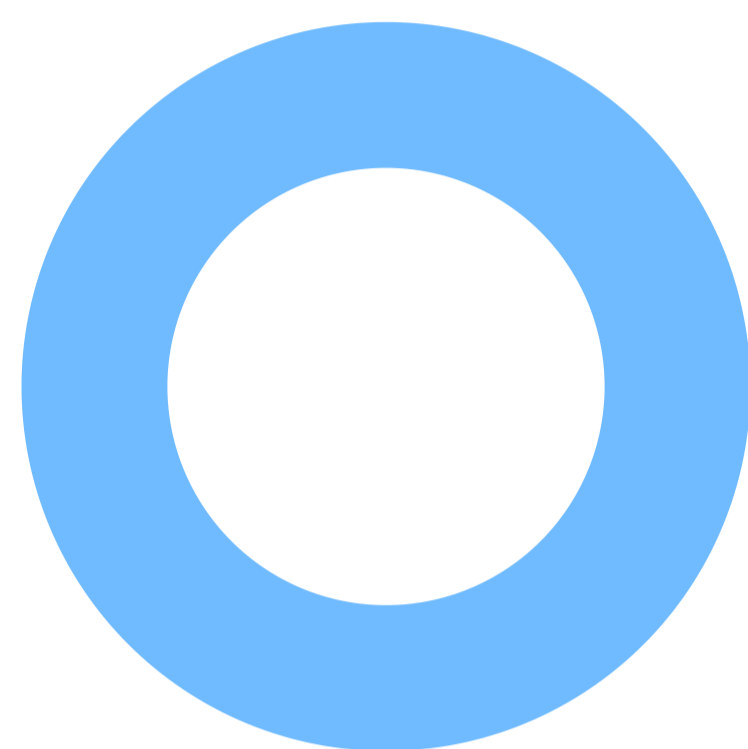
ציון סופי

68.38%

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



323 טופלו

323

סה"כ פניות

0.00%

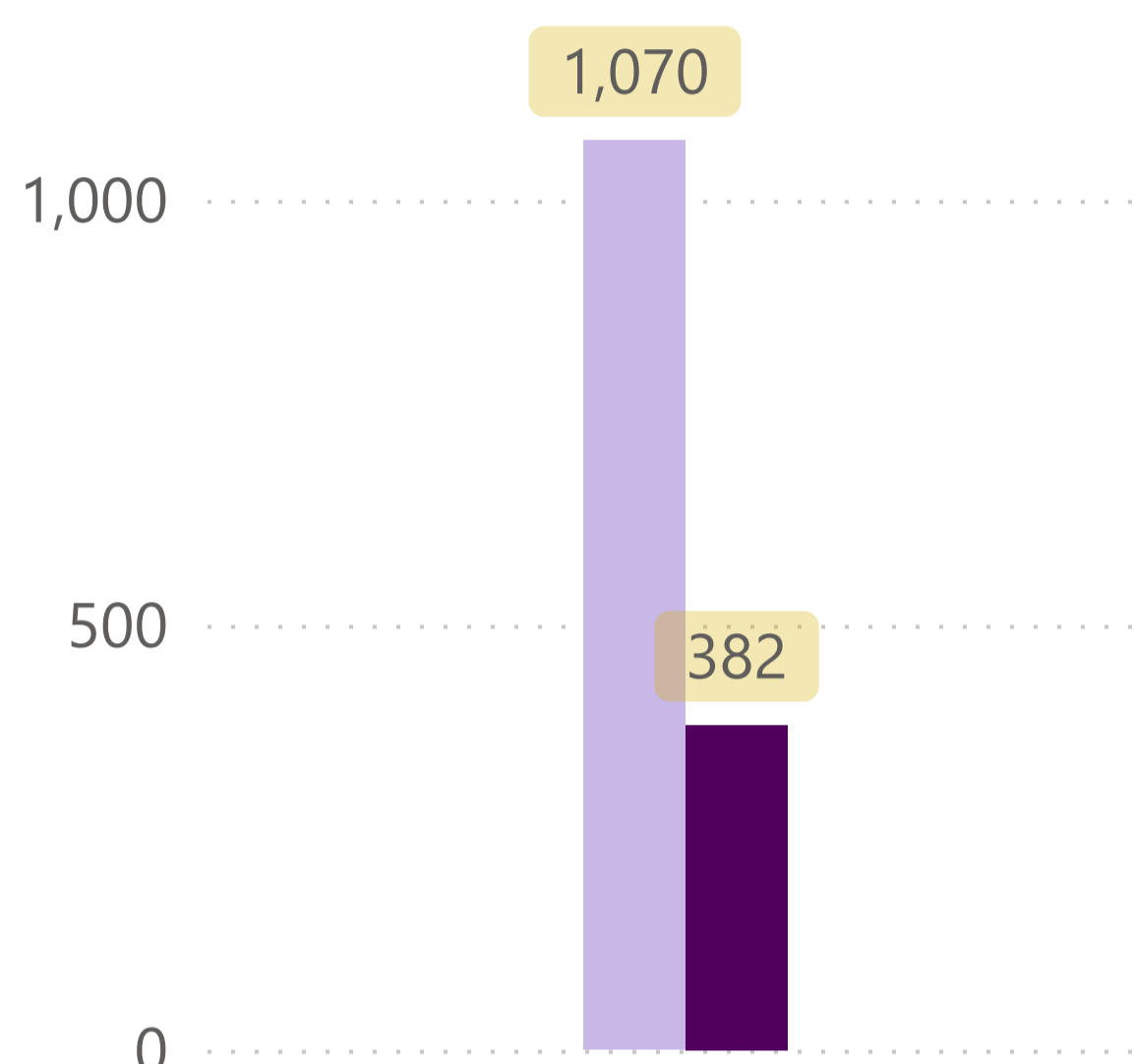
פניות שלא טופלו

14.74% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



1,452

סה"כ שיחות נכנסות

73.69%

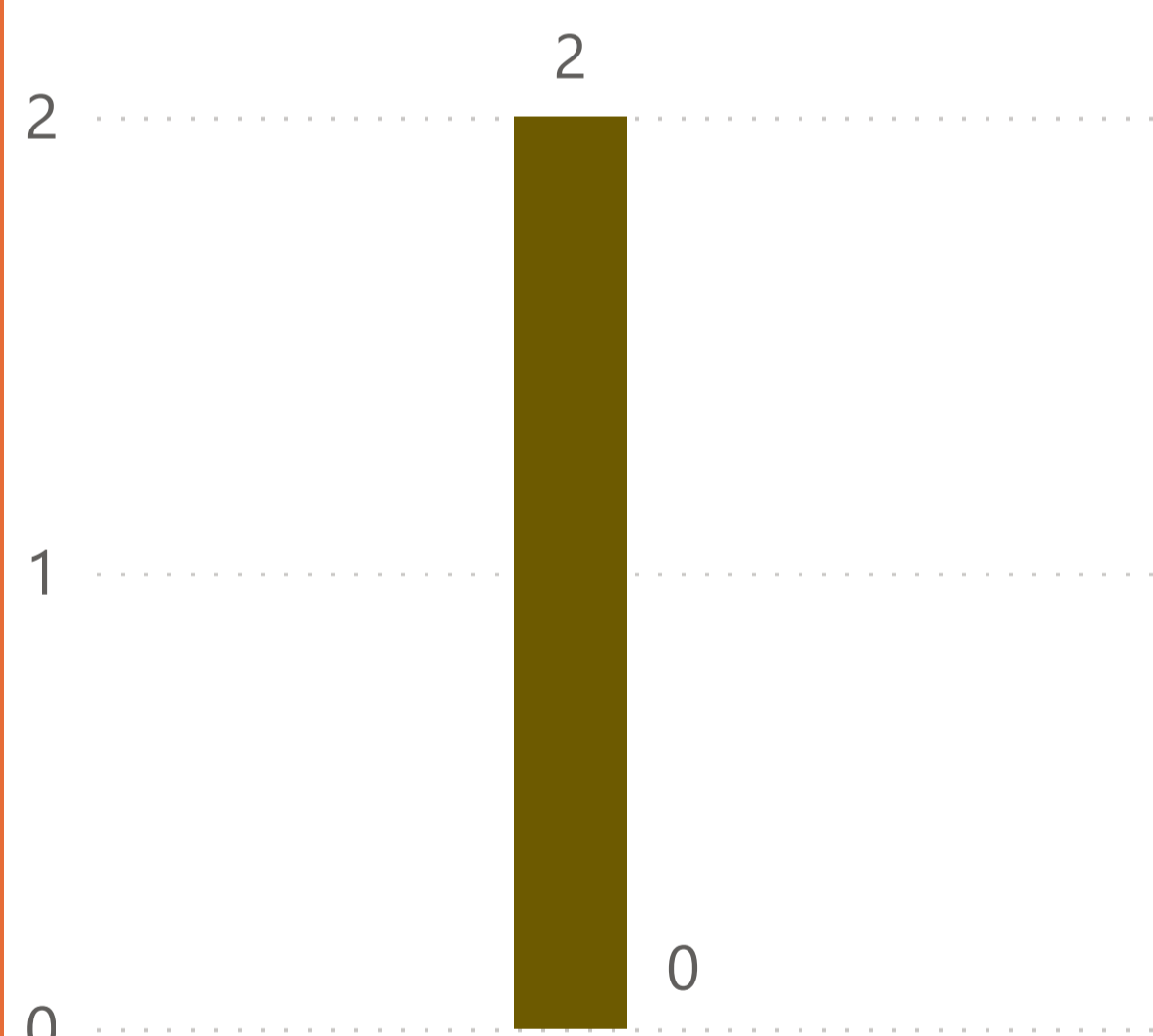
אחוז מענה

0.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

ביקשו לדבר עם מנהל

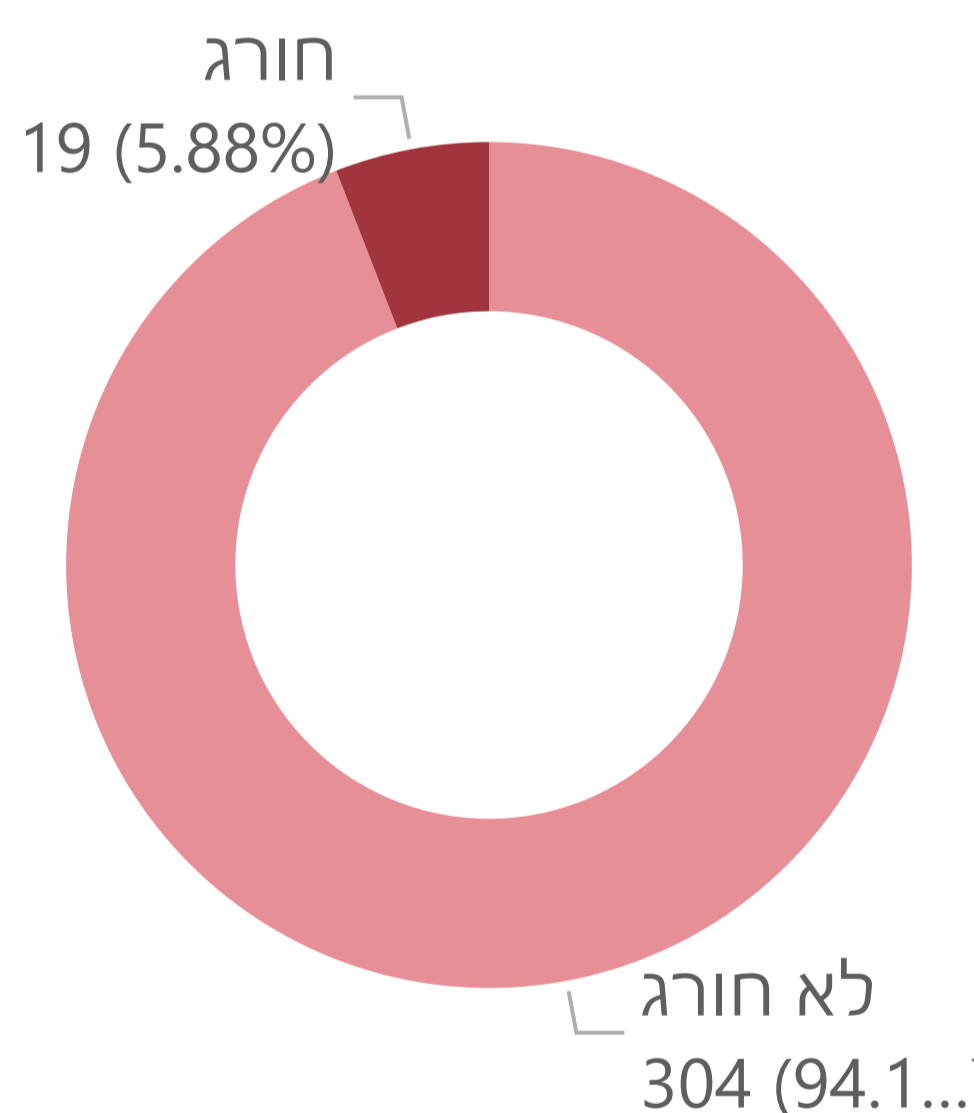
0.00%

חזרה של מנהל

14.12% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



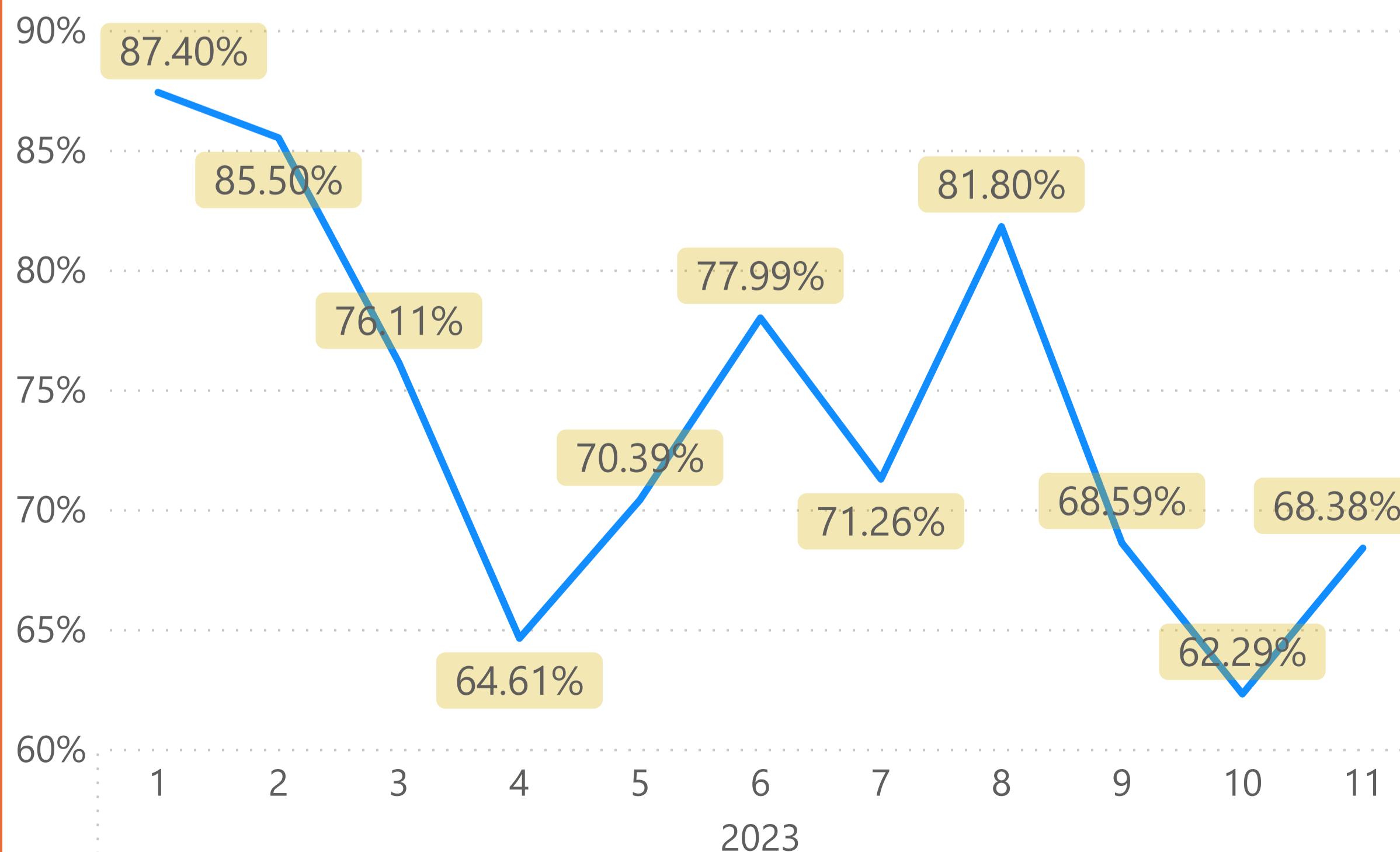
323

סה"כ פניות

5.88%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.53% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.25%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

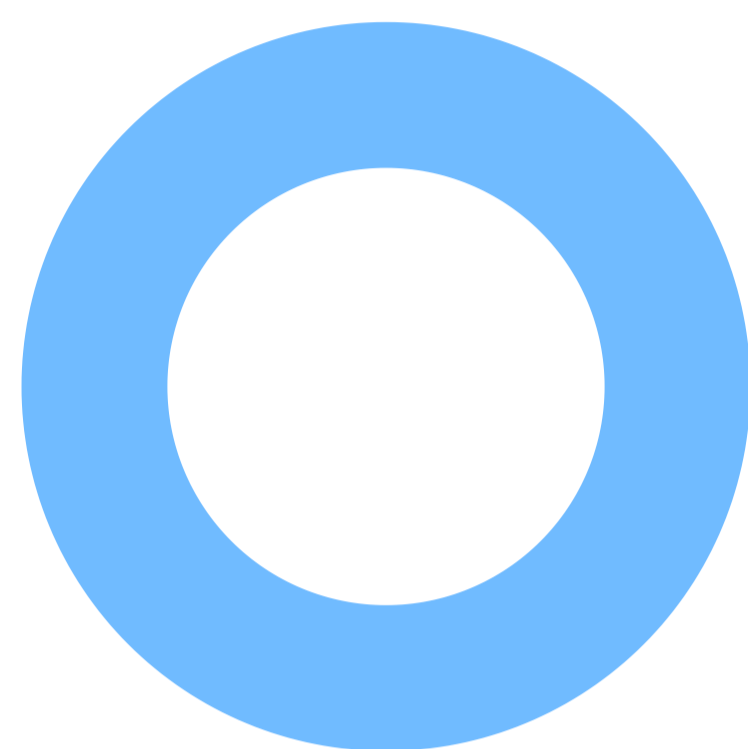
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.41% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



25 טופלו

25

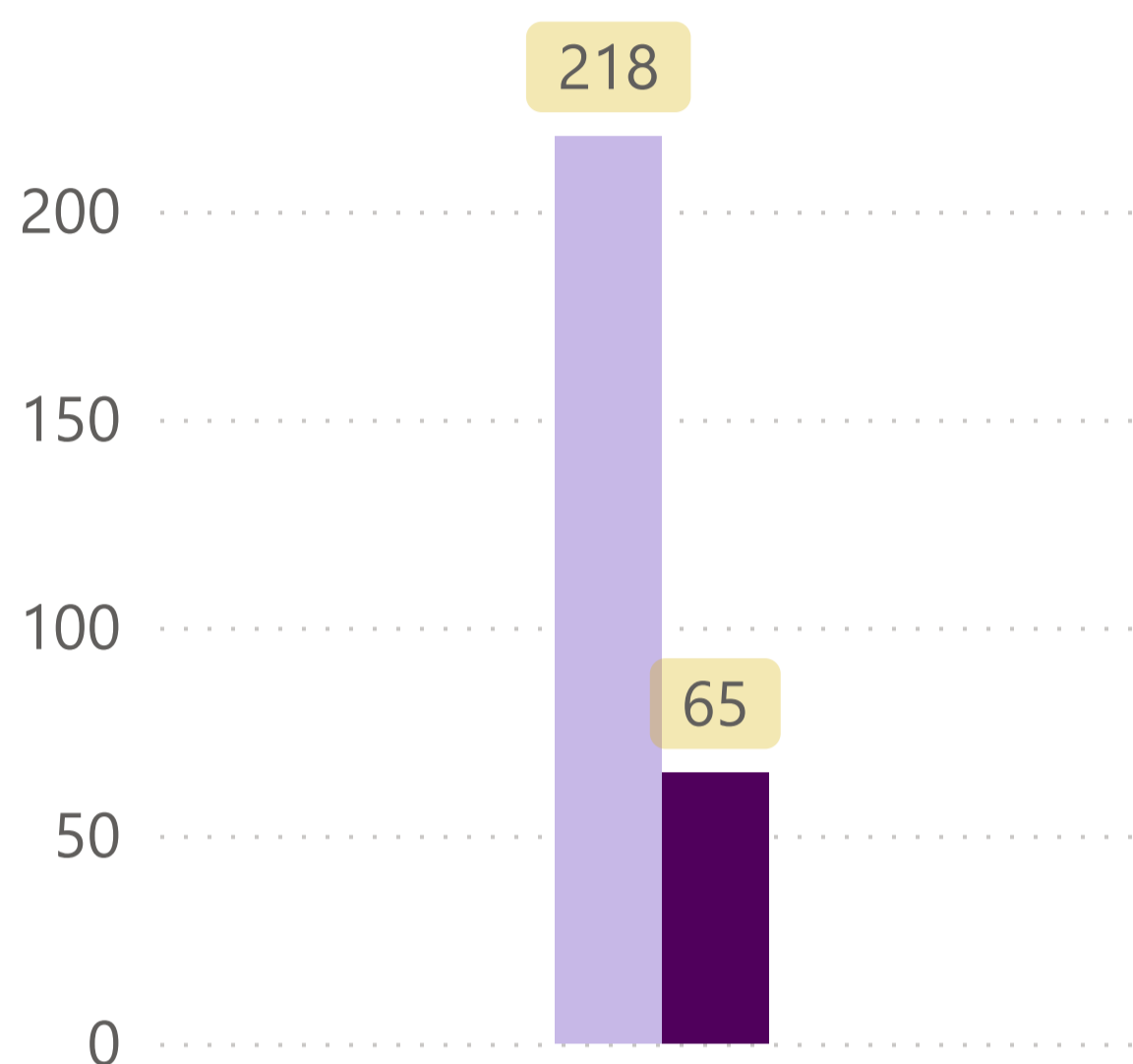
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



283

סה"כ שיחות נכנסות

77.03%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

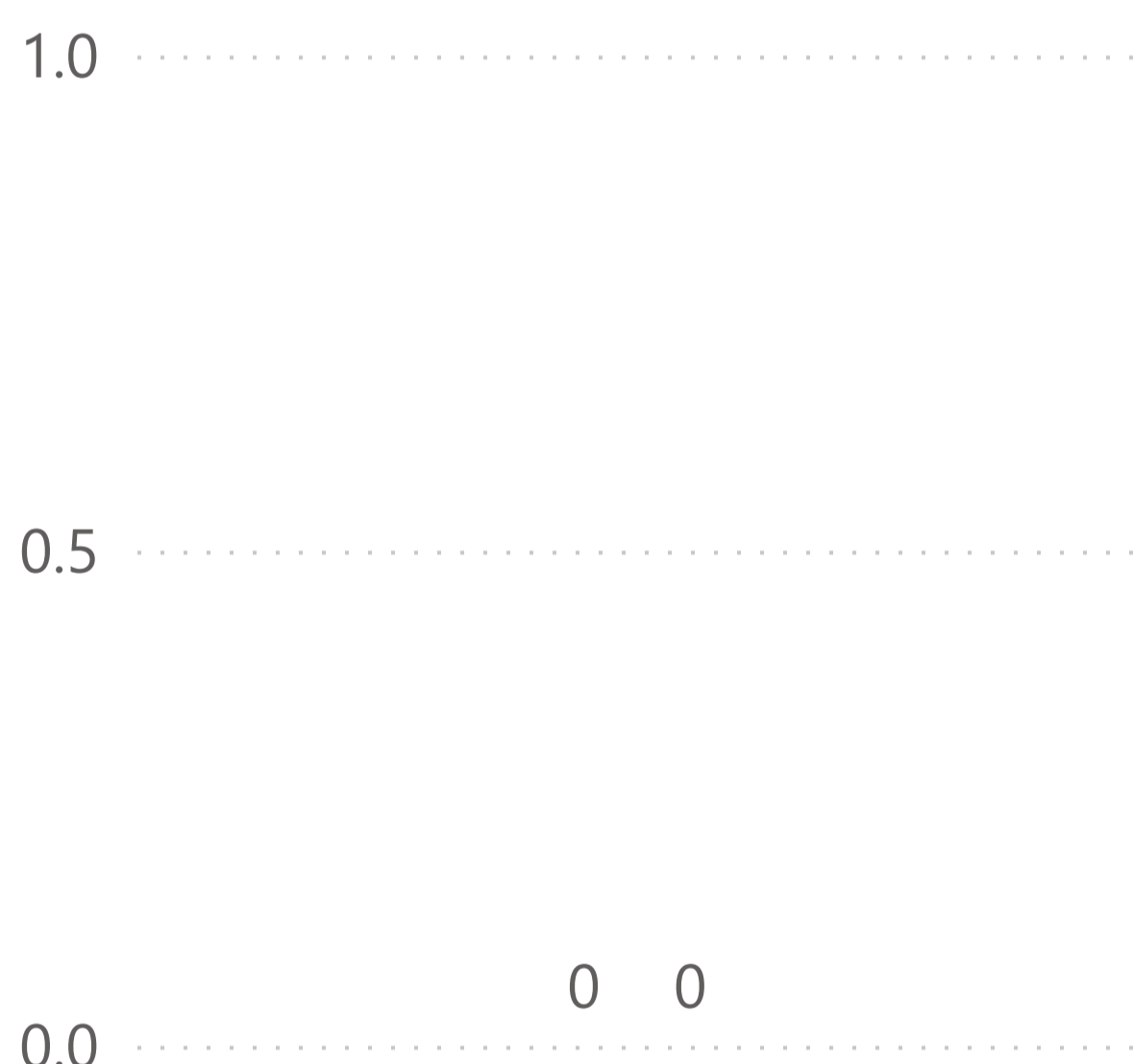
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

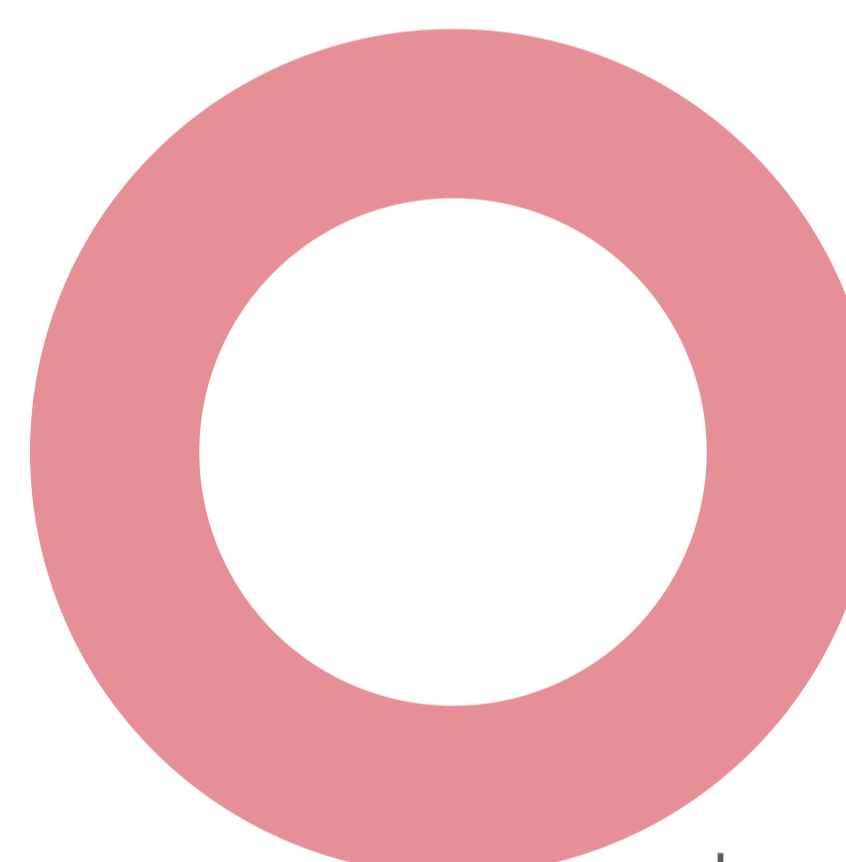
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
25 (100%)

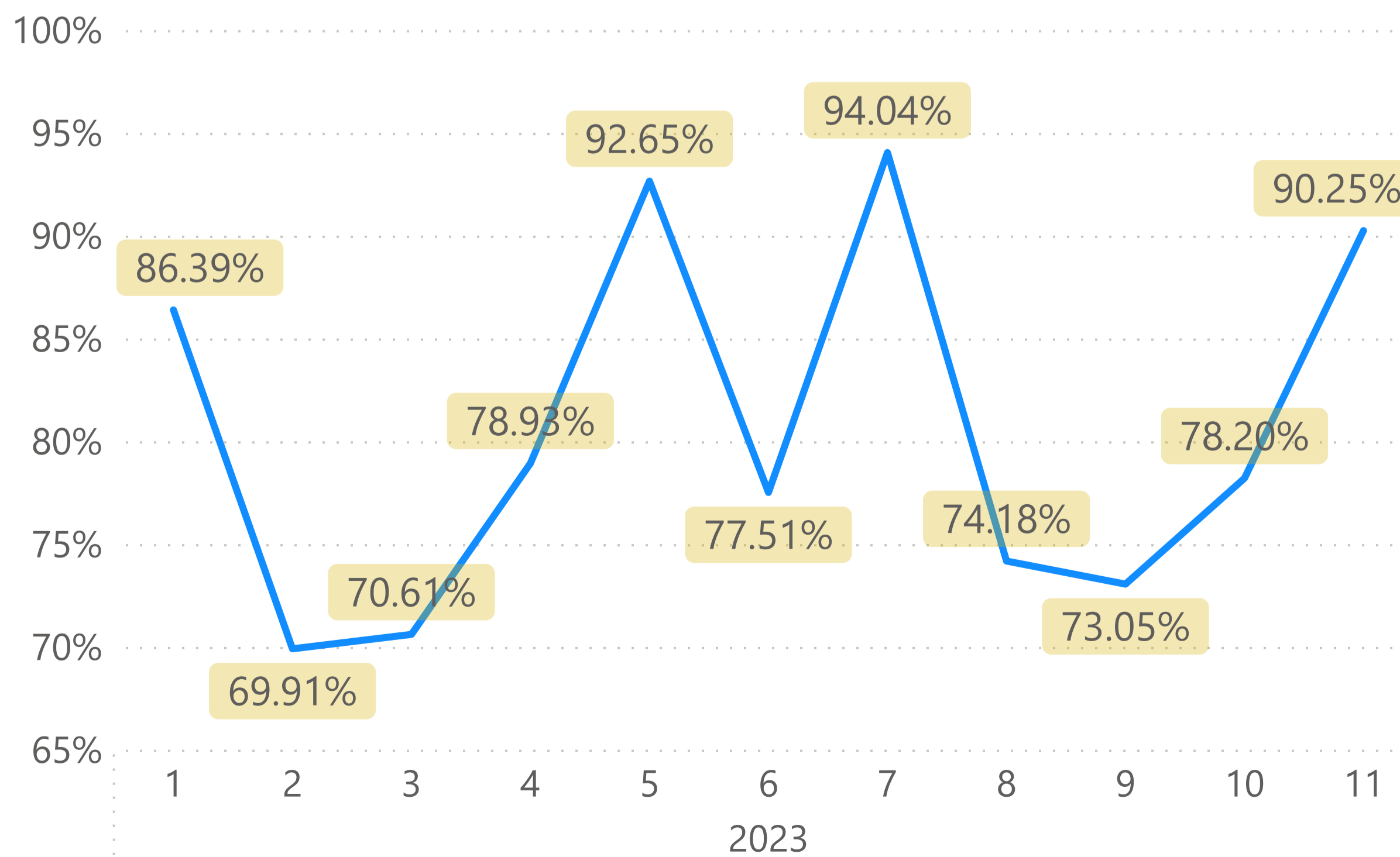
25

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.84% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

ציון סופי

90.52%

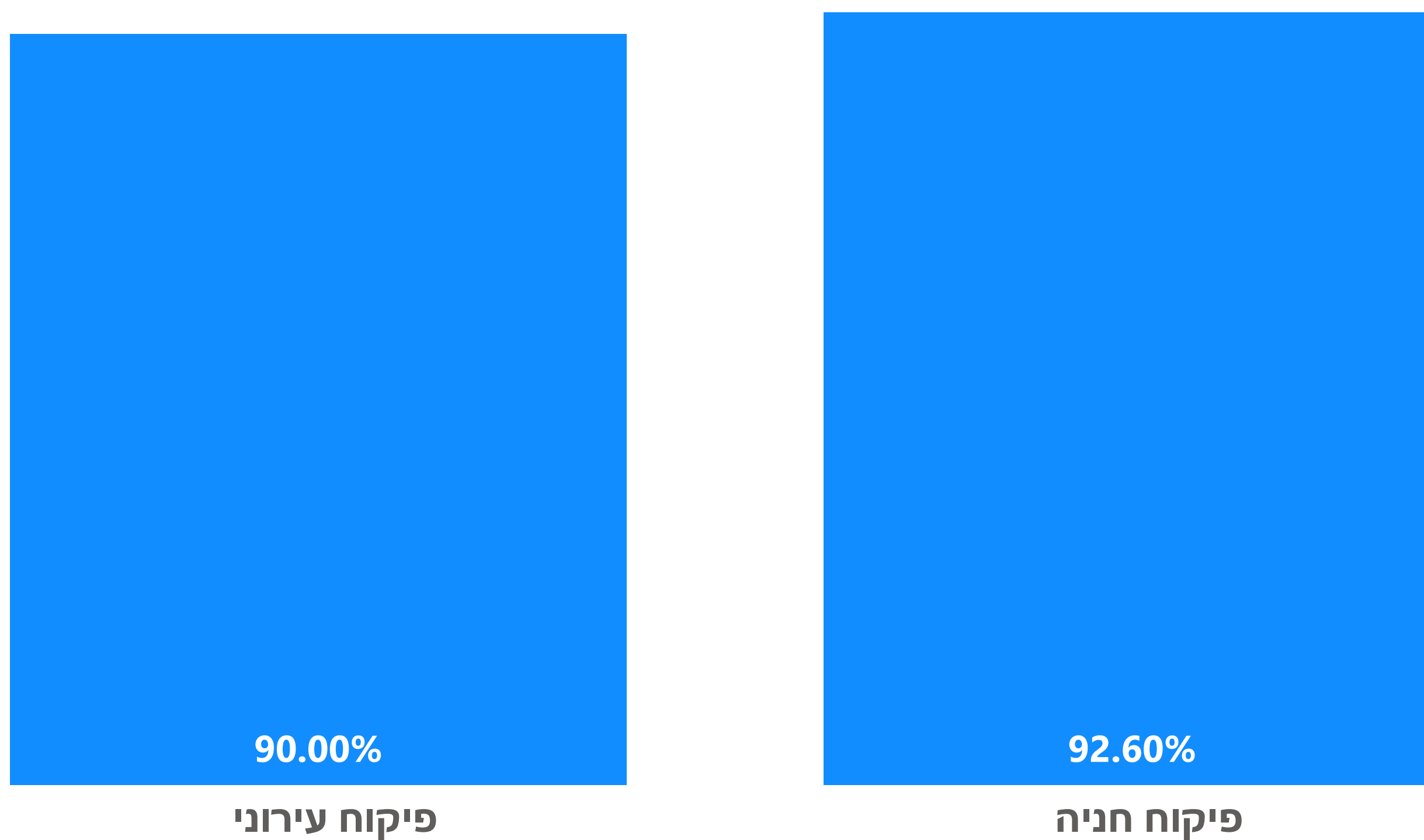
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

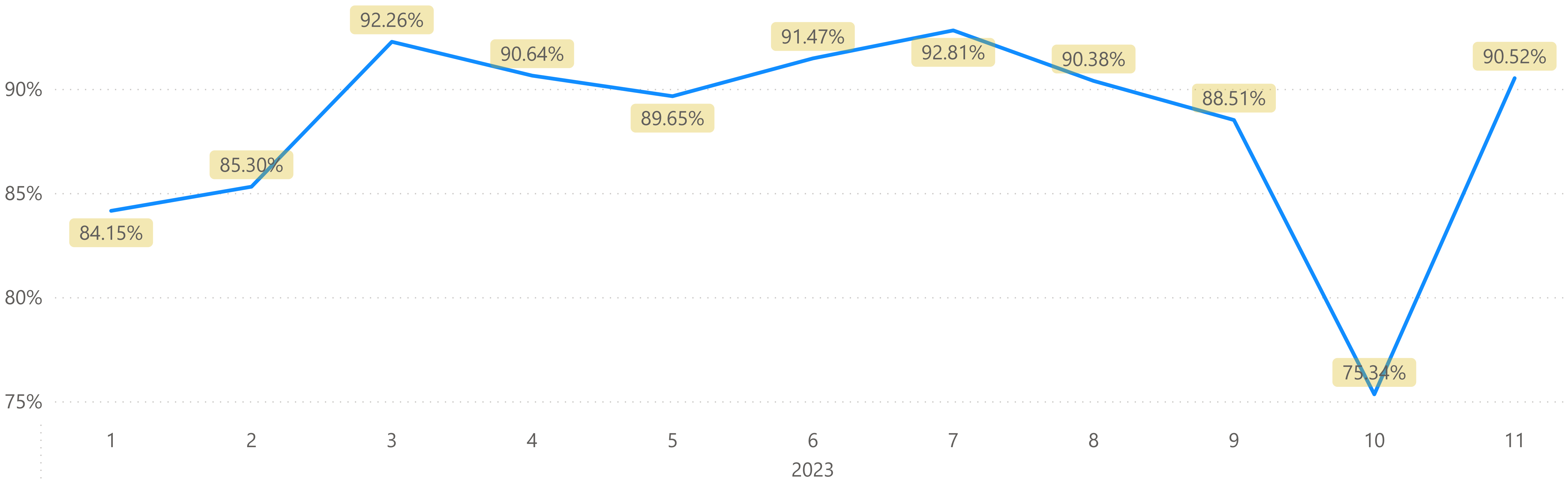
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.60%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

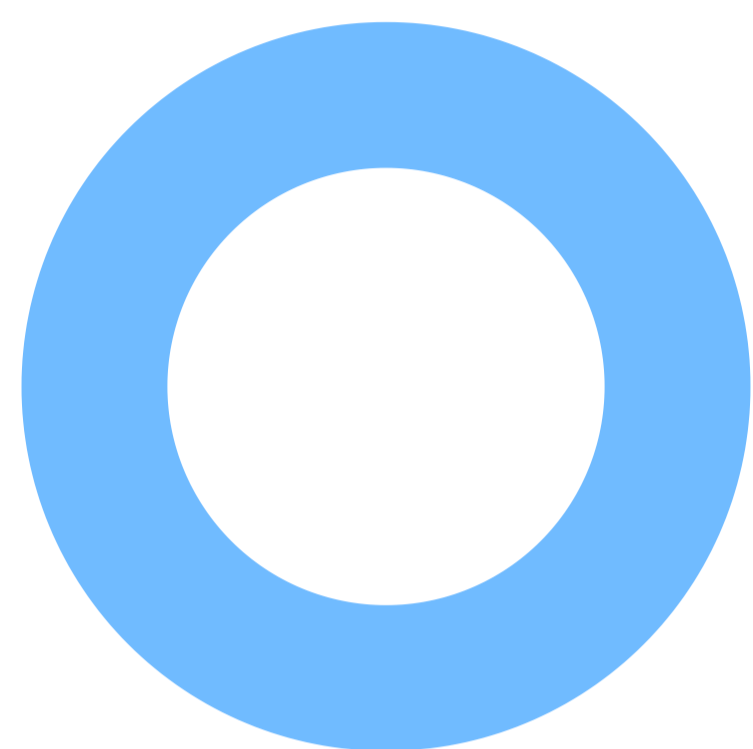
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.15% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



744 טופלו

744

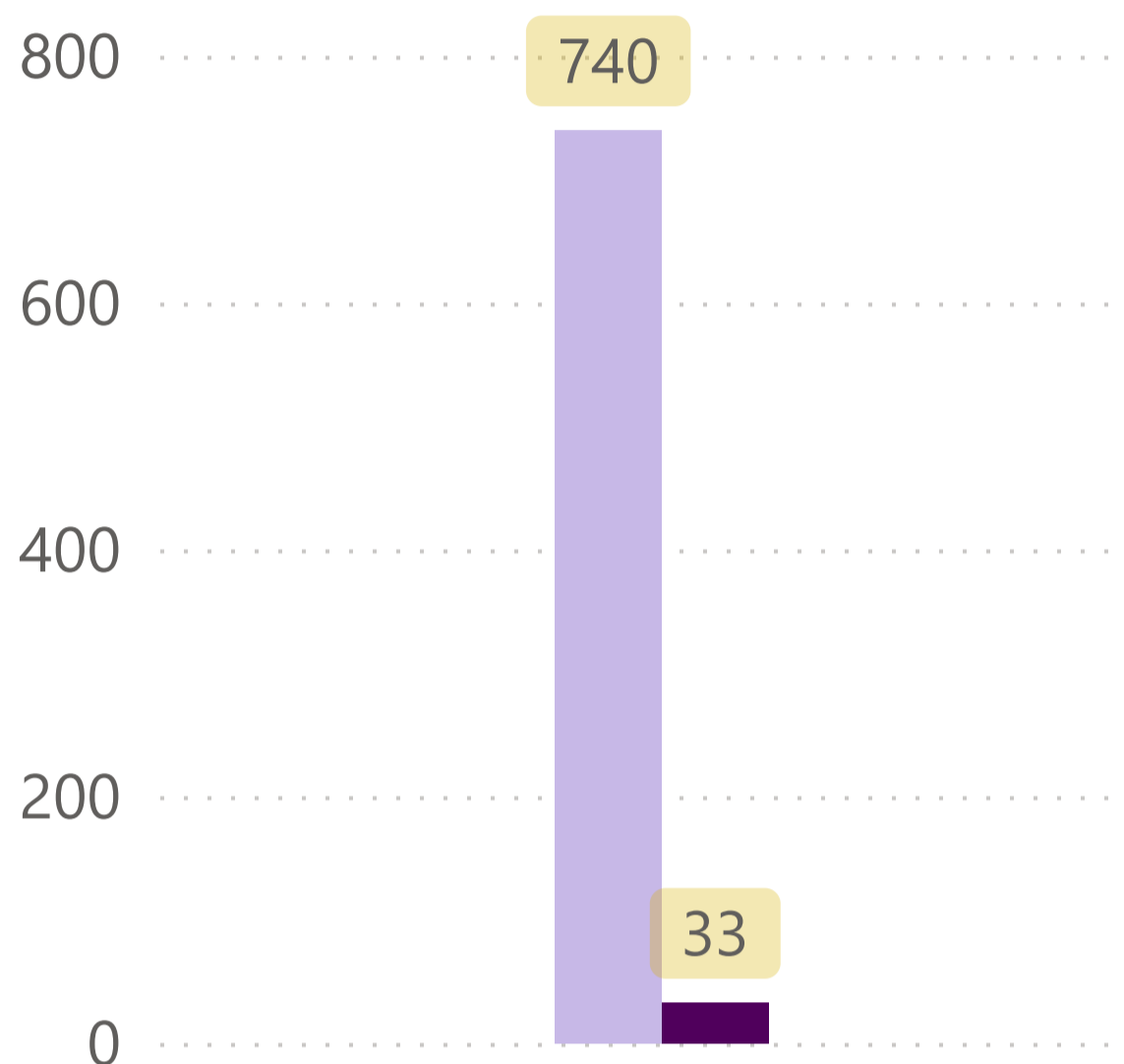
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



773

סה"כ שיחות נכנסות

95.73%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

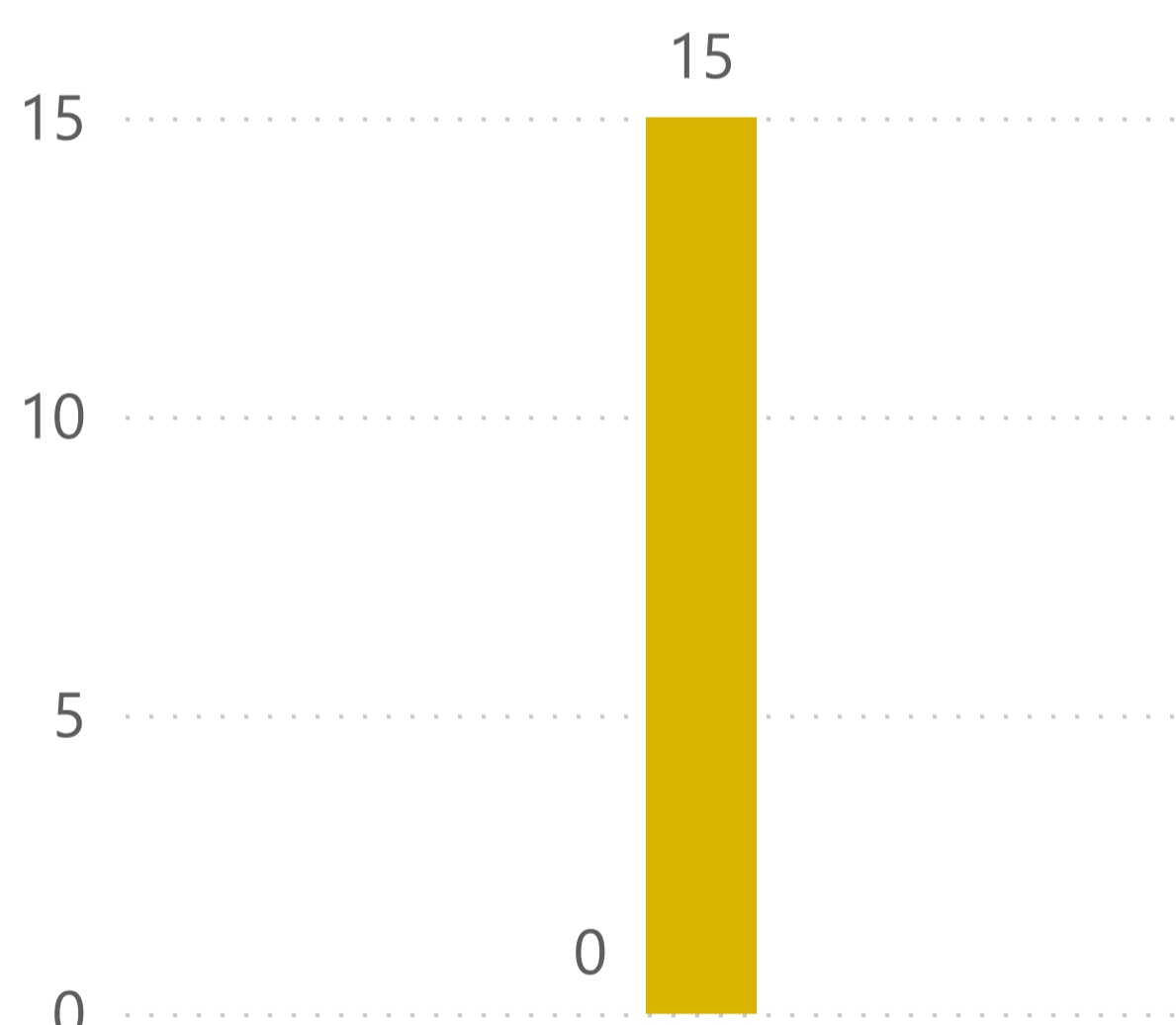
חזרה לתושב

19.46% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



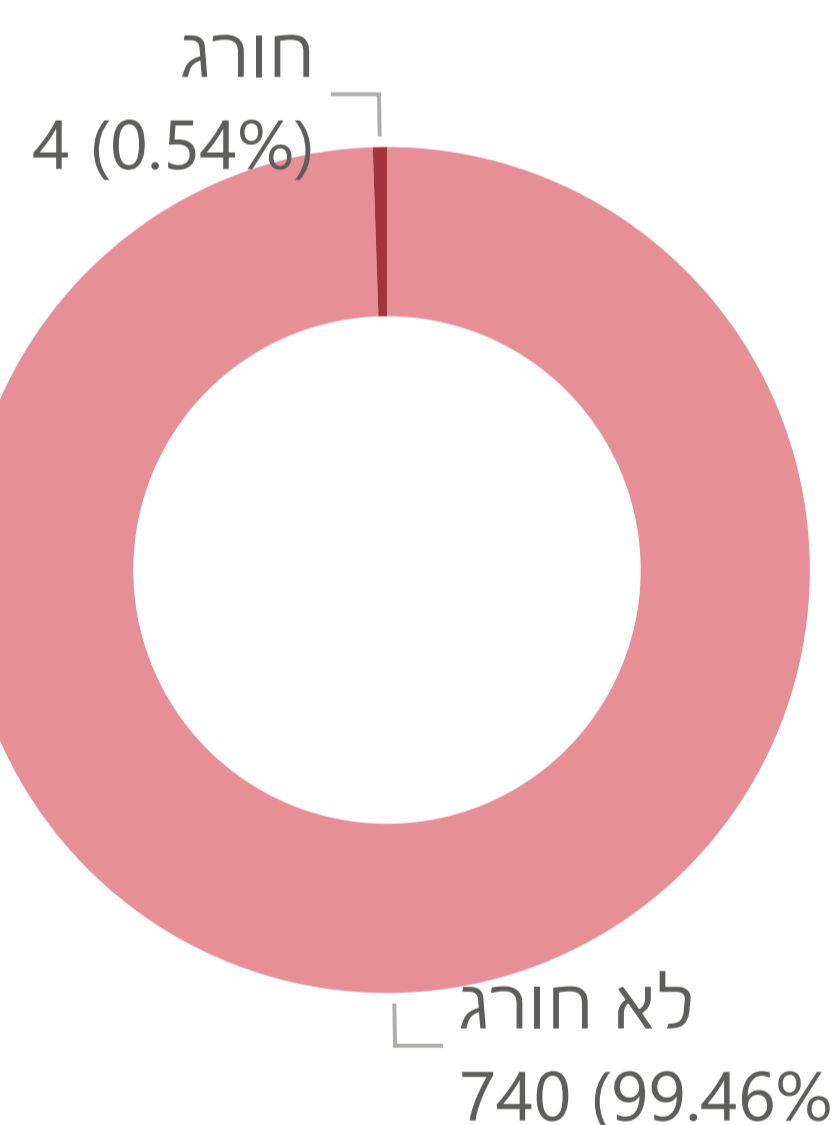
15

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

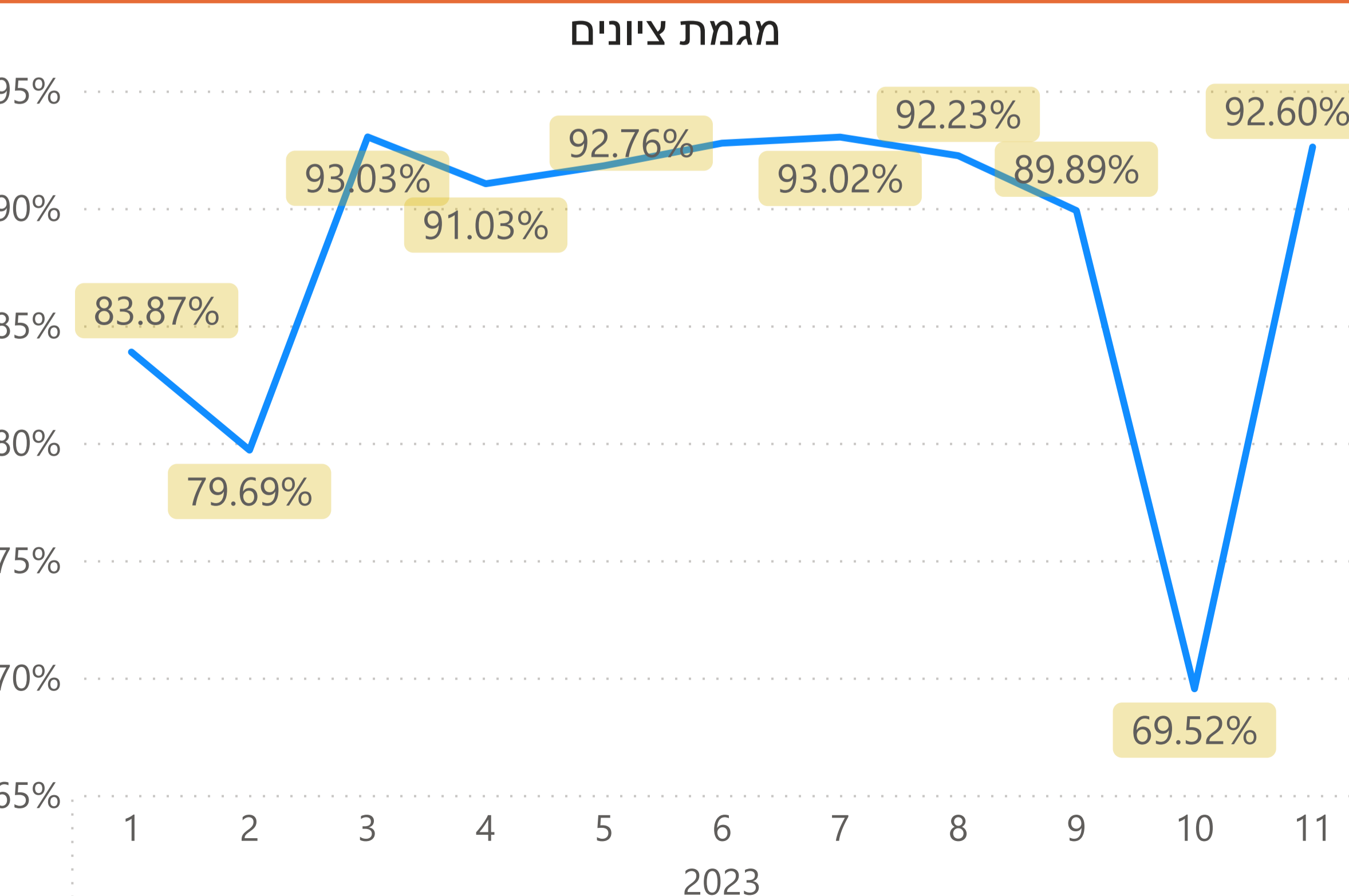


744

סה"כ פניות

0.54%

פניות חורגות



11.99% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.00%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

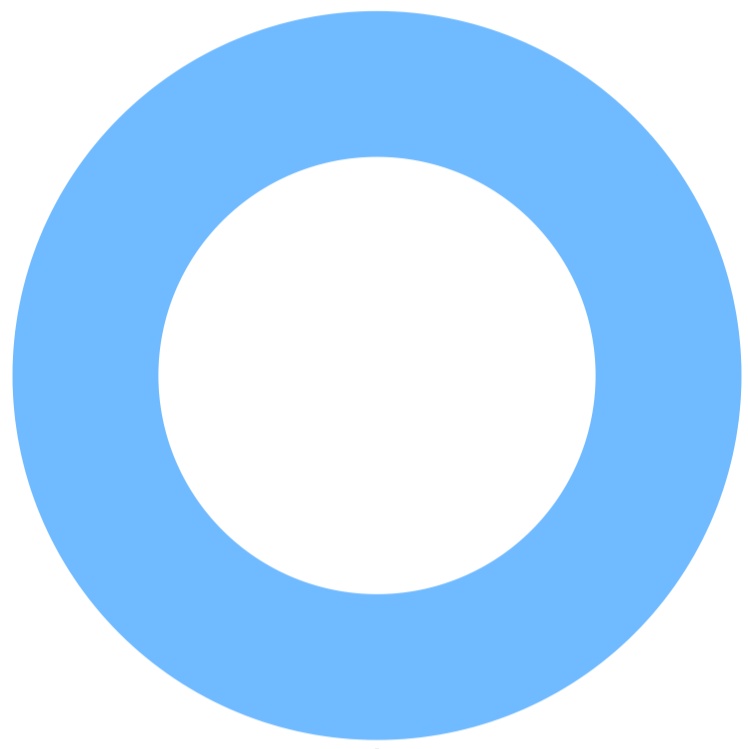
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



574 טופלו

574

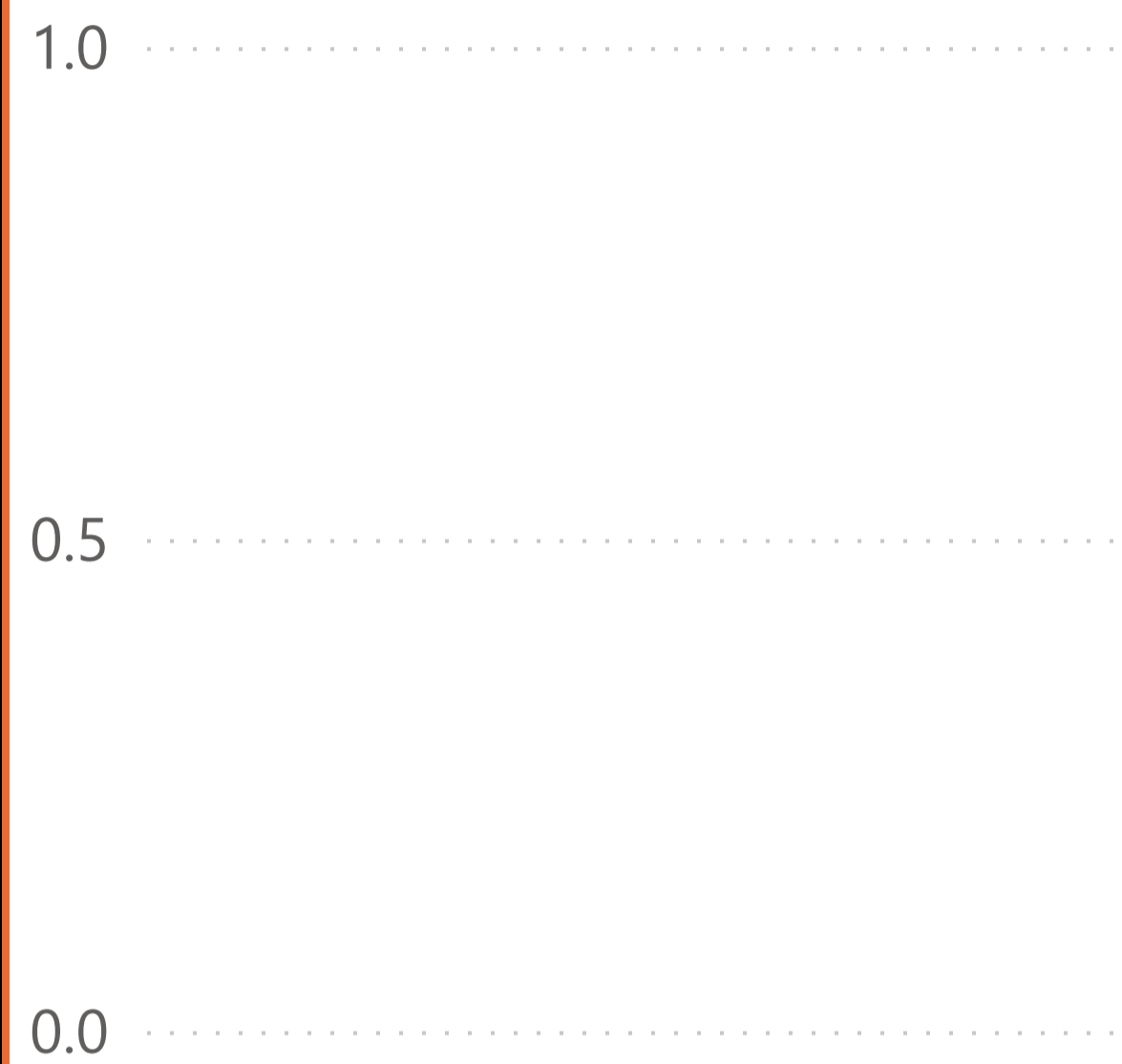
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.46% / 20.00%

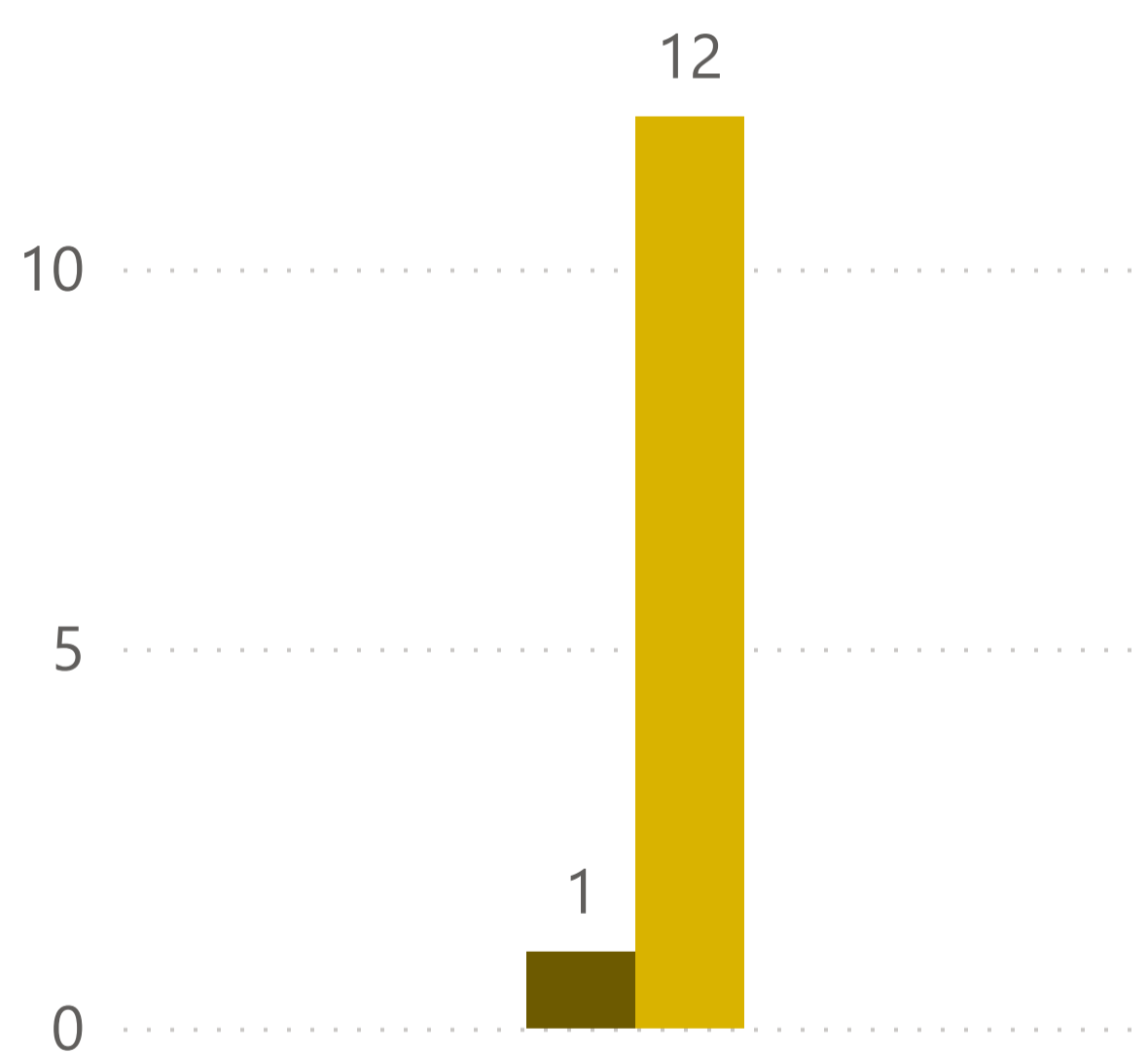
חזרה לתושב

29.74% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



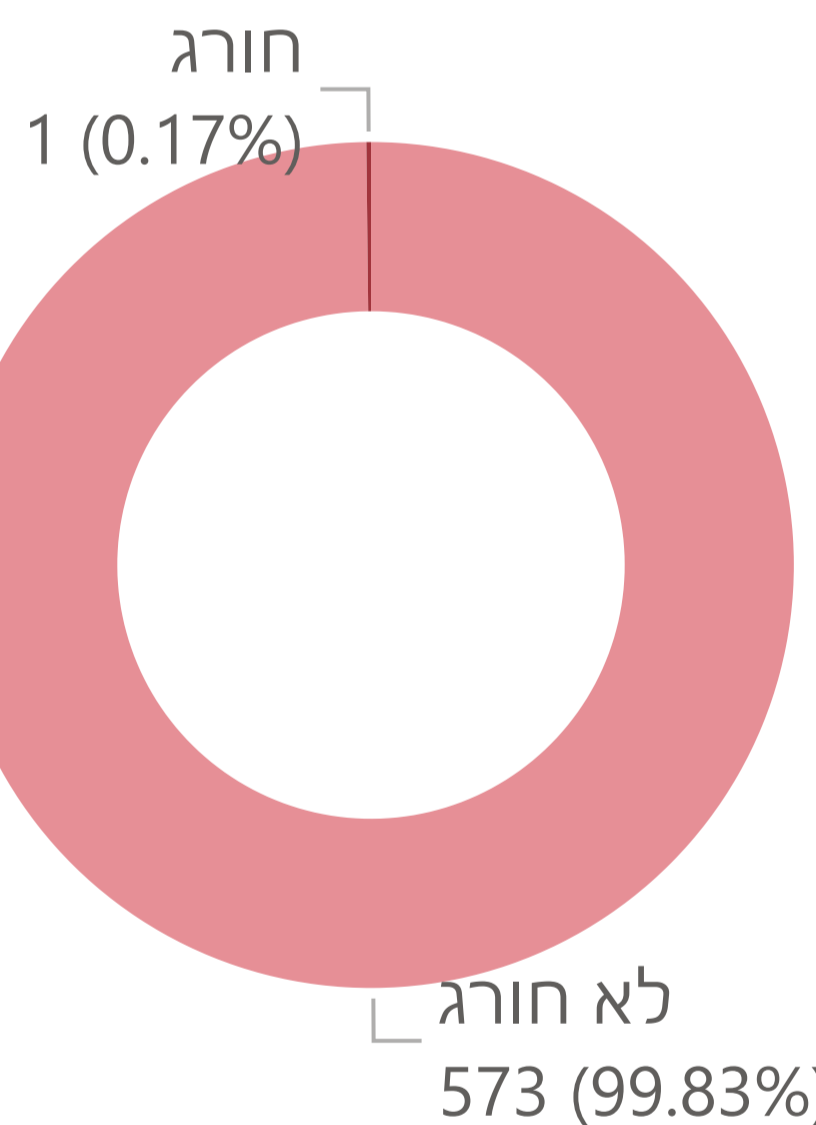
13

ביקשו לדבר עם מנהל

92.31%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



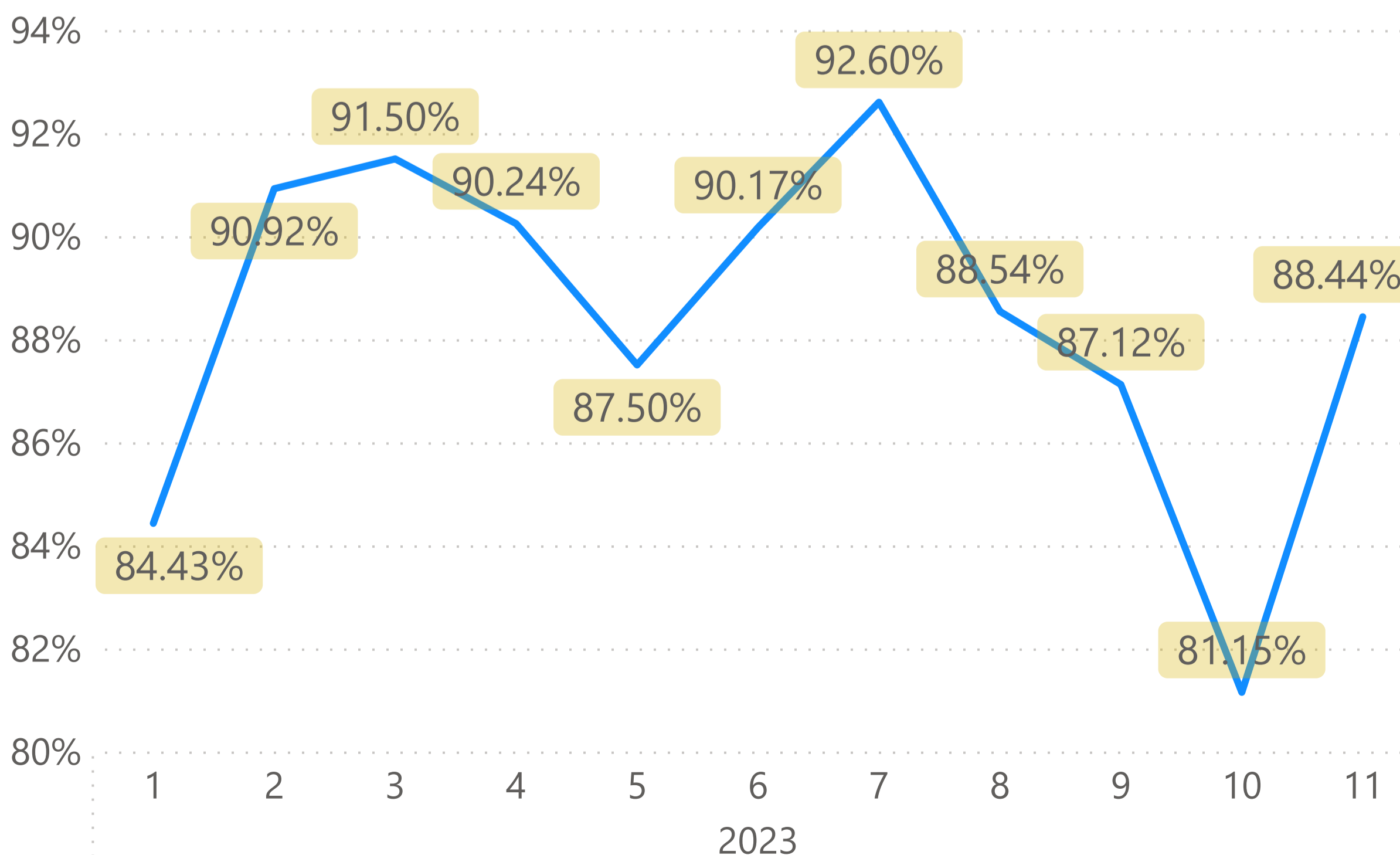
574

סה"כ פניות

0.17%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.80% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

ציון סופי

## 66.40%

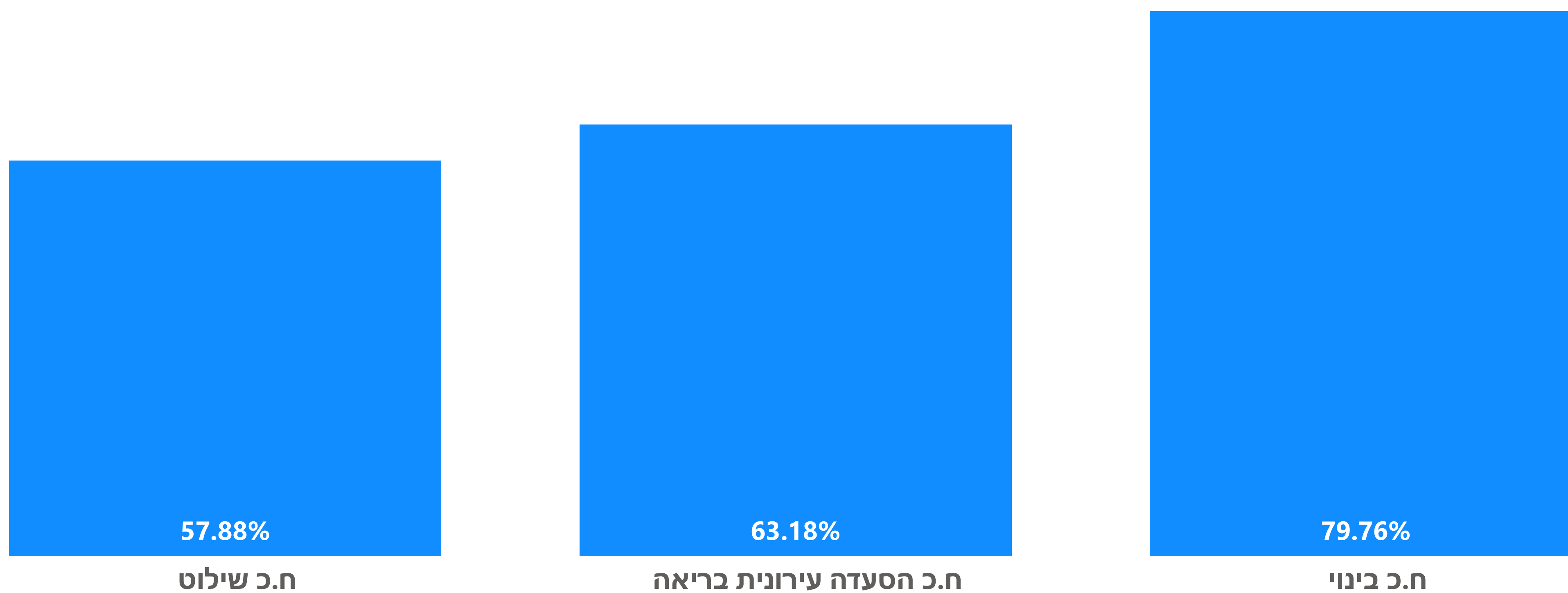
מנהל היחידה

שגיא חן

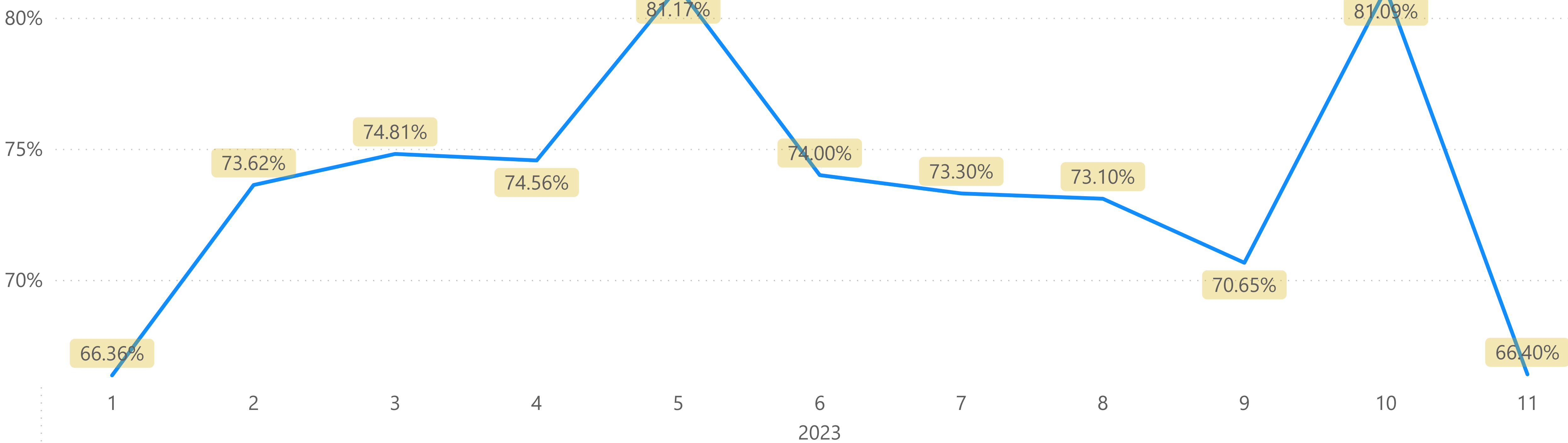
יחידה

## החברה הכלכלית

### ציוני יחידות



### מגמת ציונים



11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.76%

רועי לוי

ח.כ בינוי

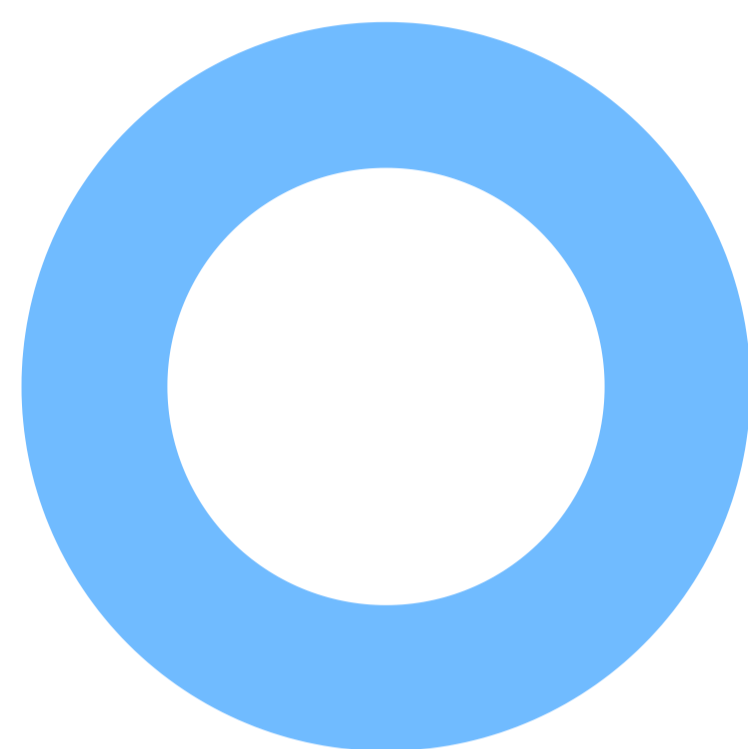
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



110 טופלו

110

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

17.50% / 20.00%

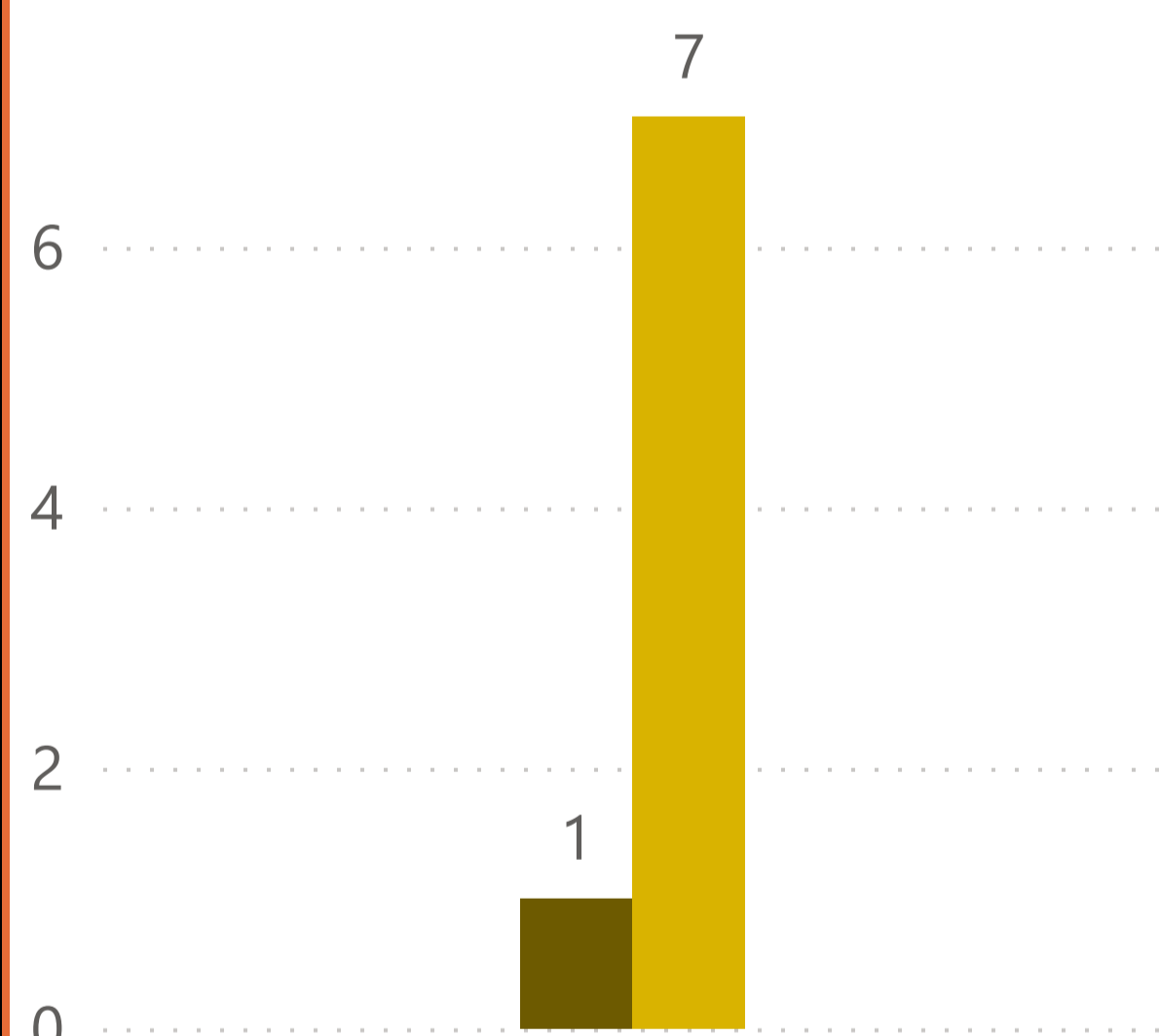
חזרה לתושב

21.82% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



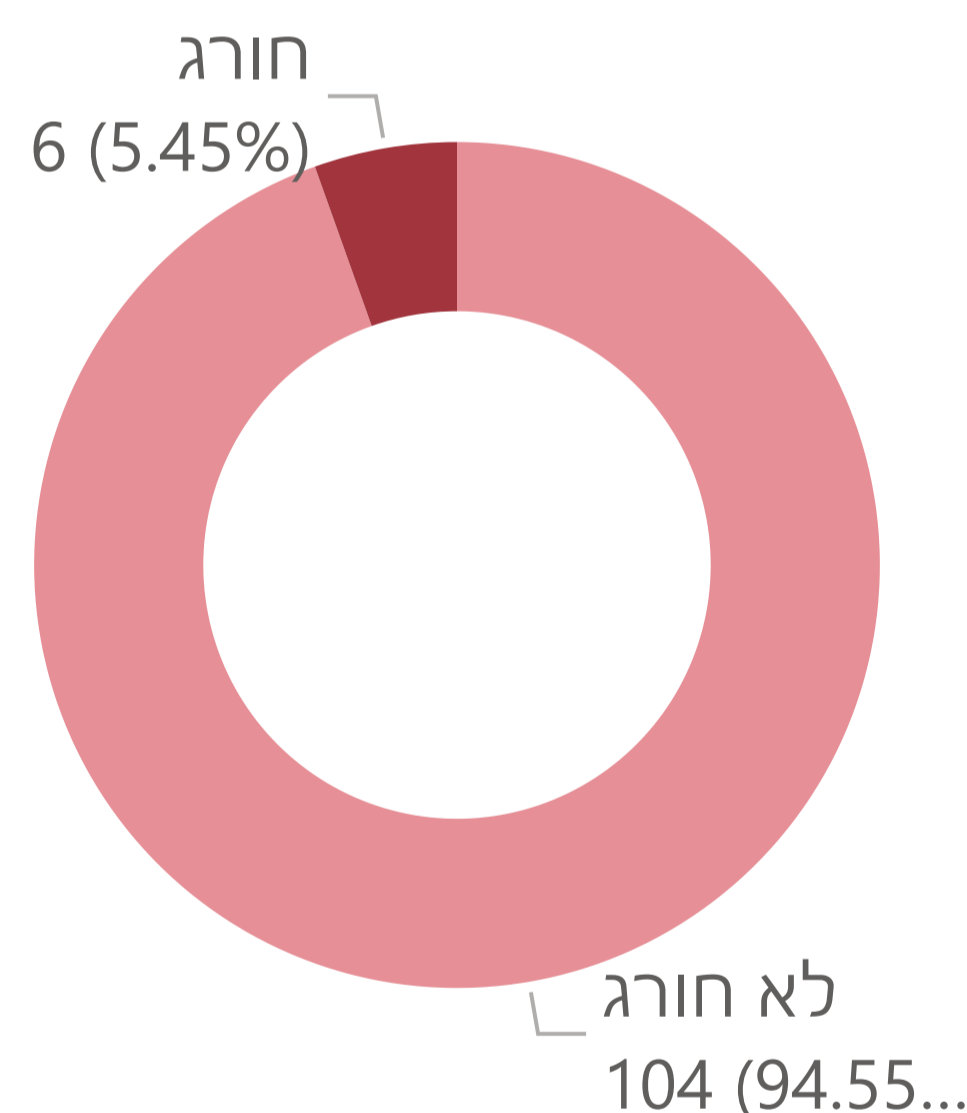
8

ביקשו לדבר עם מנהל

87.50%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



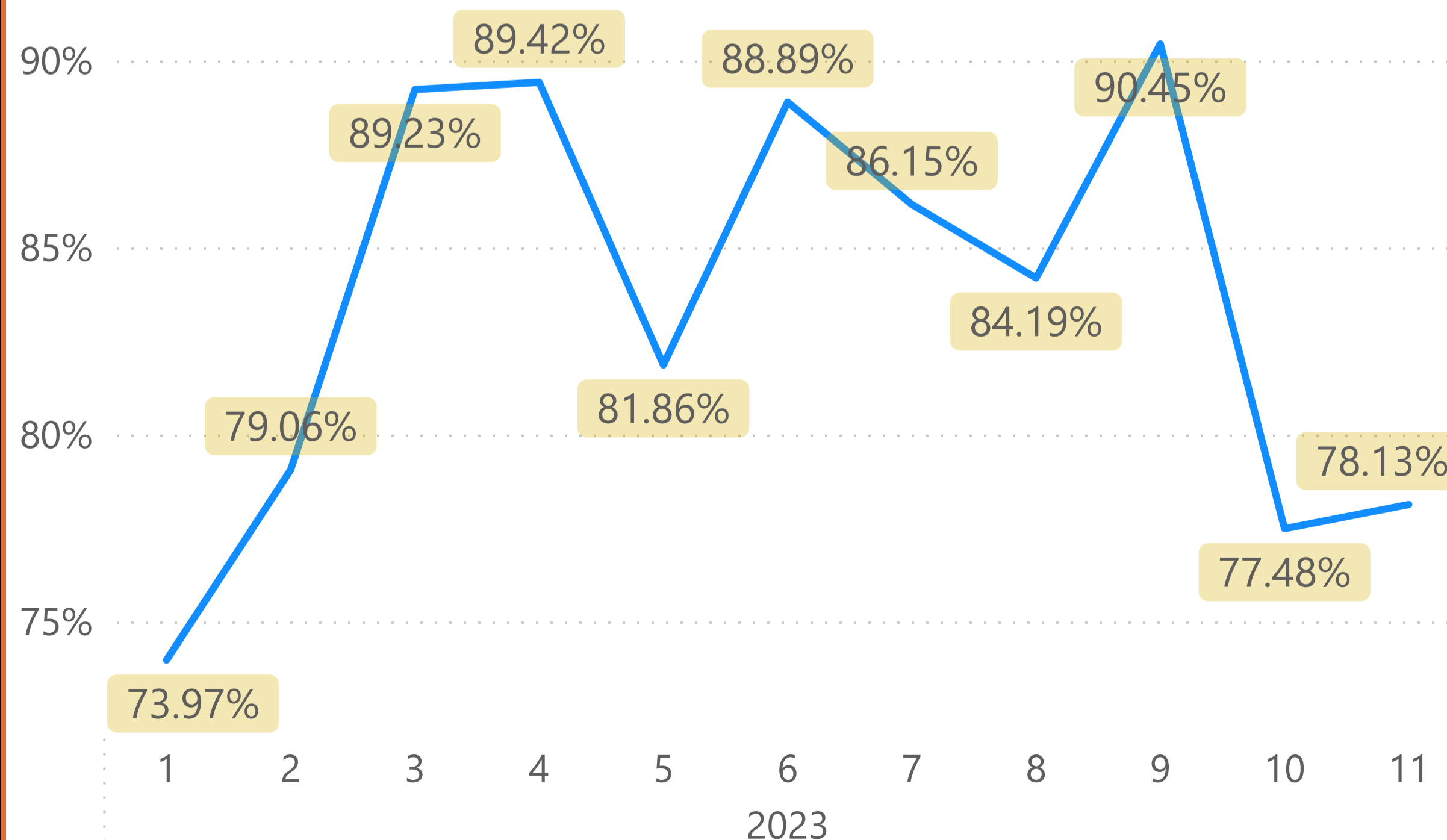
110

סה"כ פניות

5.45%

פניות חורגות

מגמת ציונים



4.45% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

63.18%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

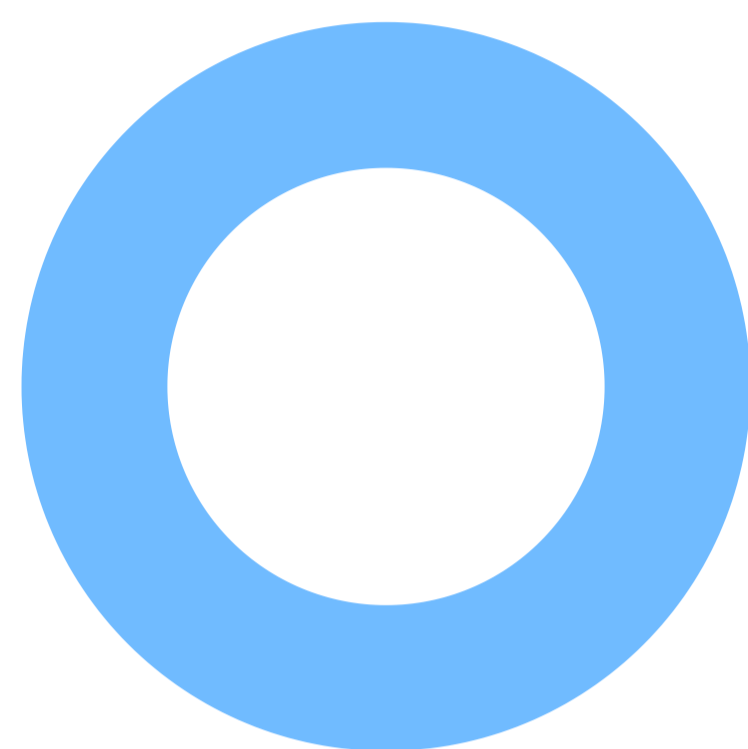
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



105 טופלו

105

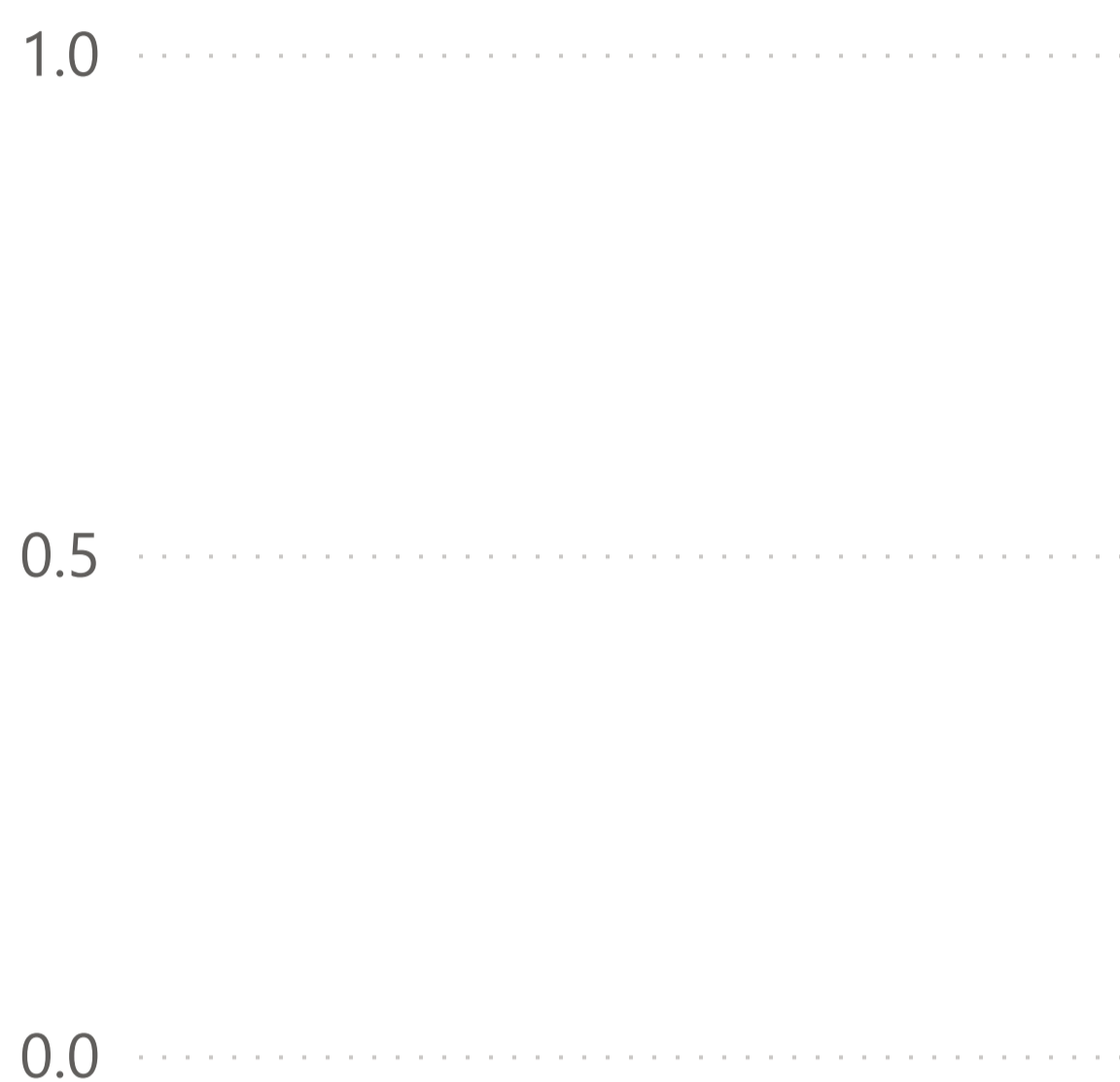
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

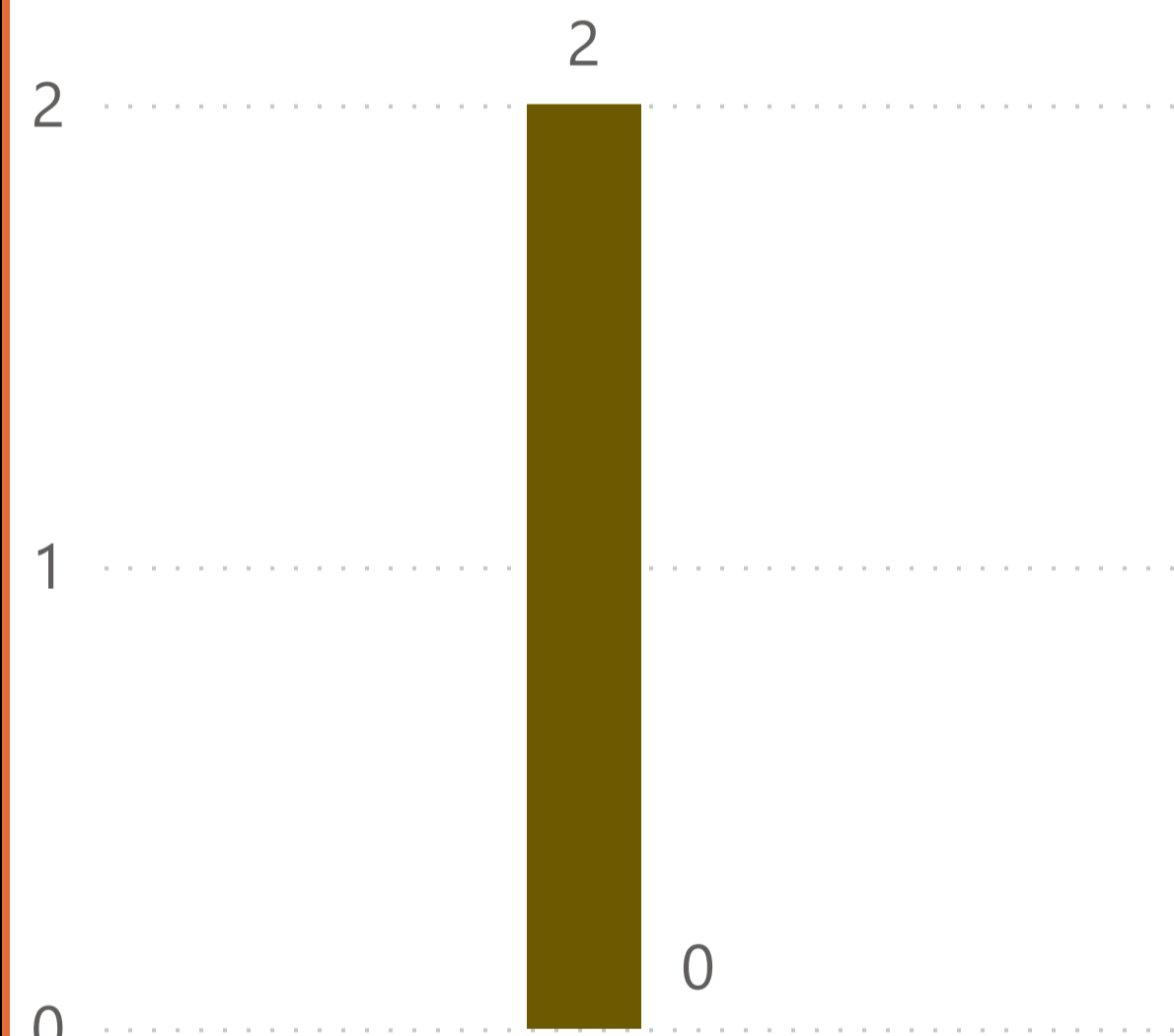
חזרה לתושב

18.86% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



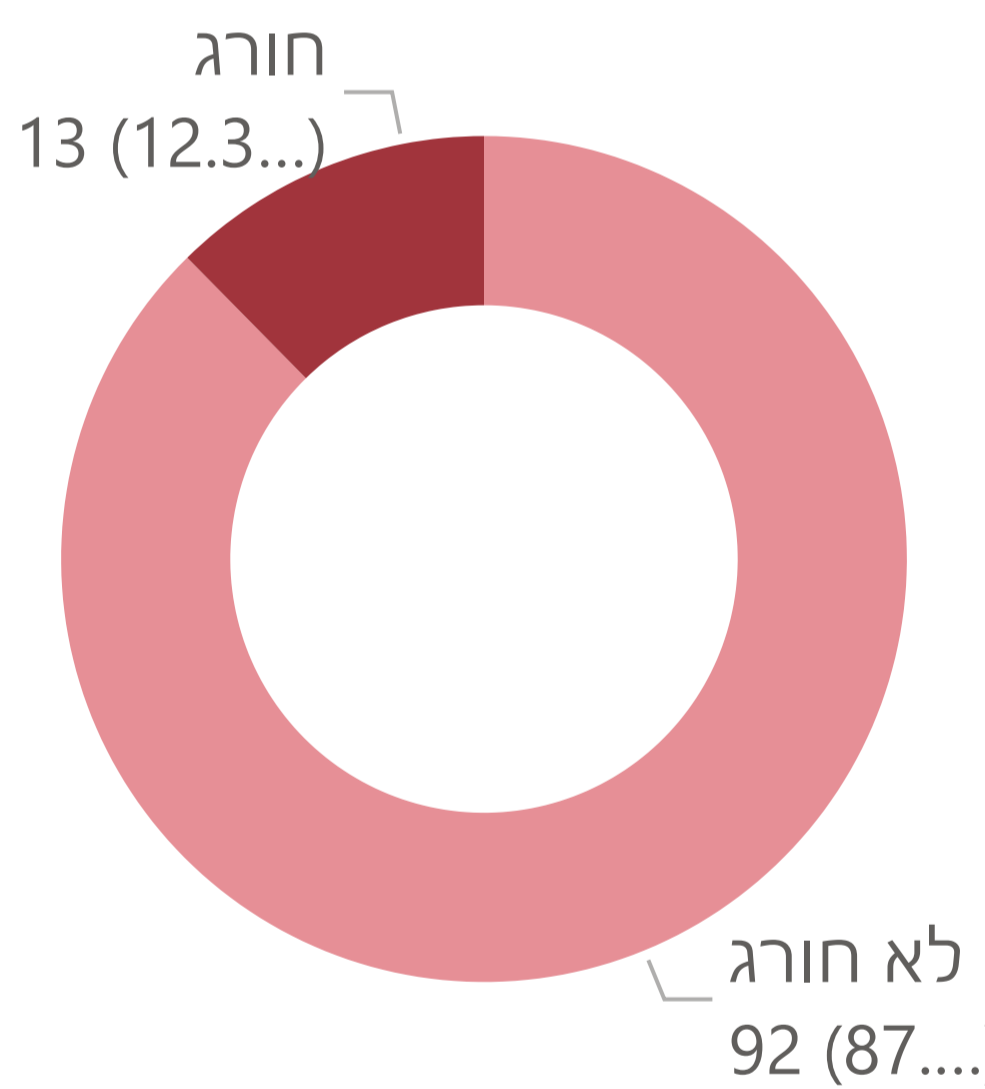
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



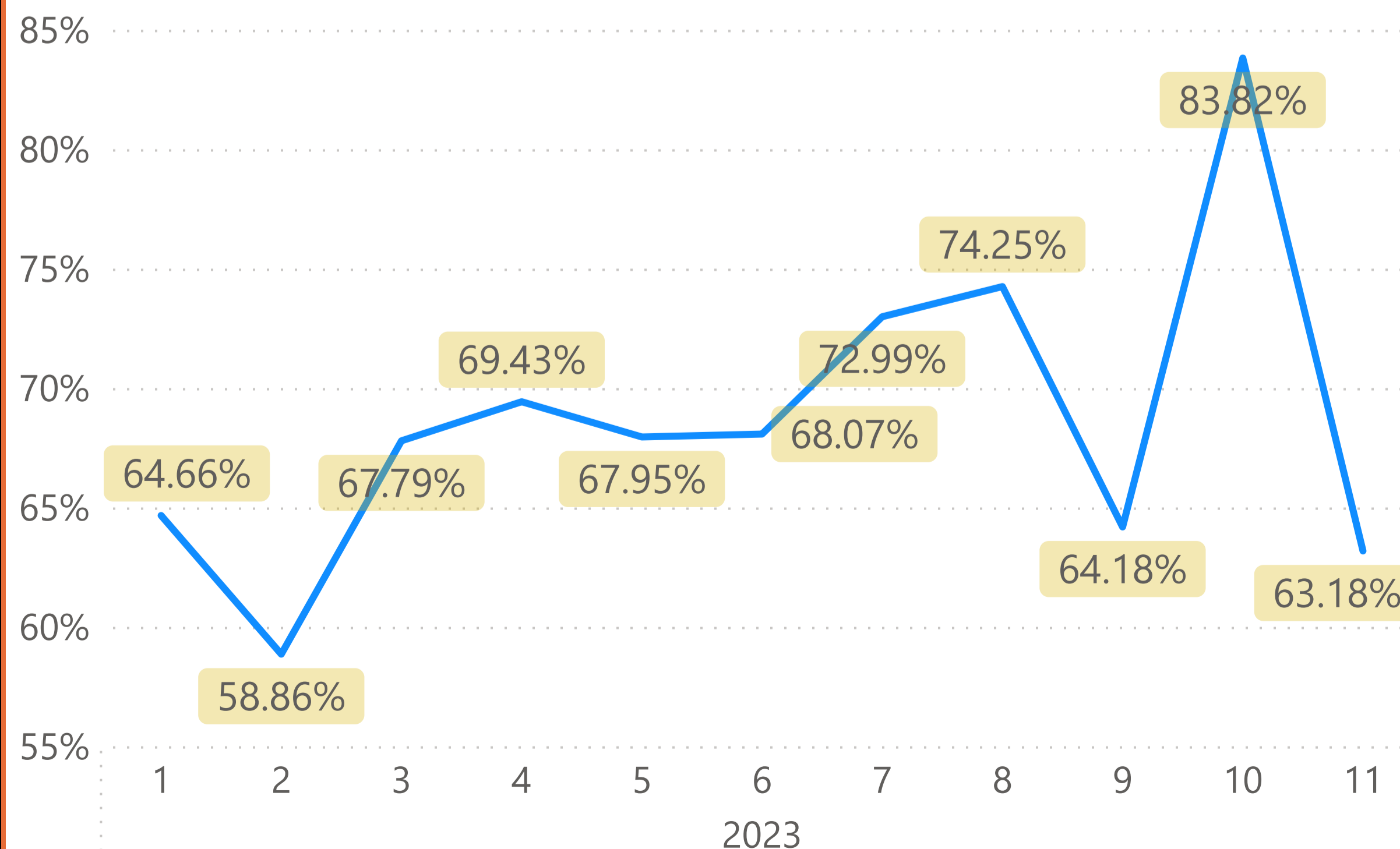
105

סה"כ פניות

12.38%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.32% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

11/1/2023

11/30/2023

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

57.88%

שגיא חן

ח.כ שילוט

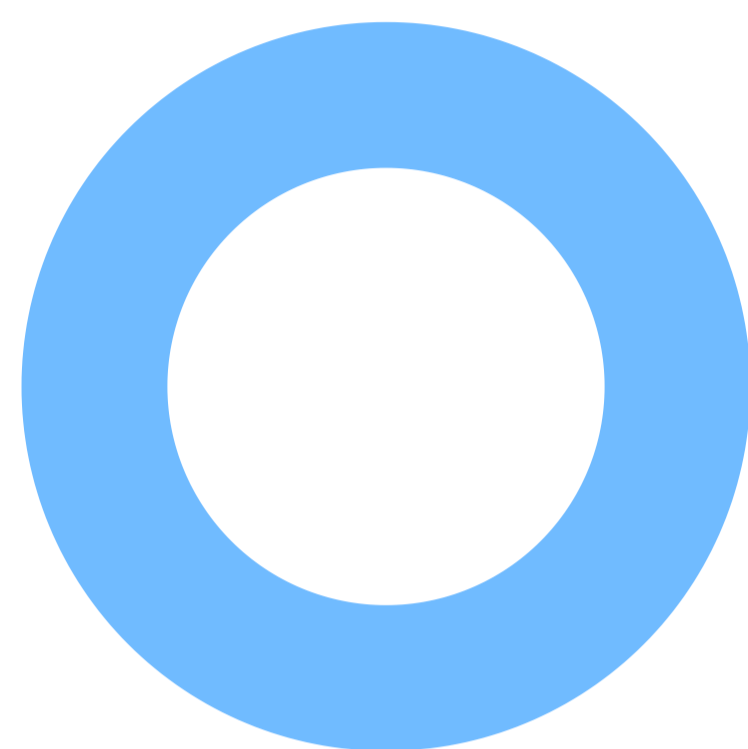
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



72 טופלו

72

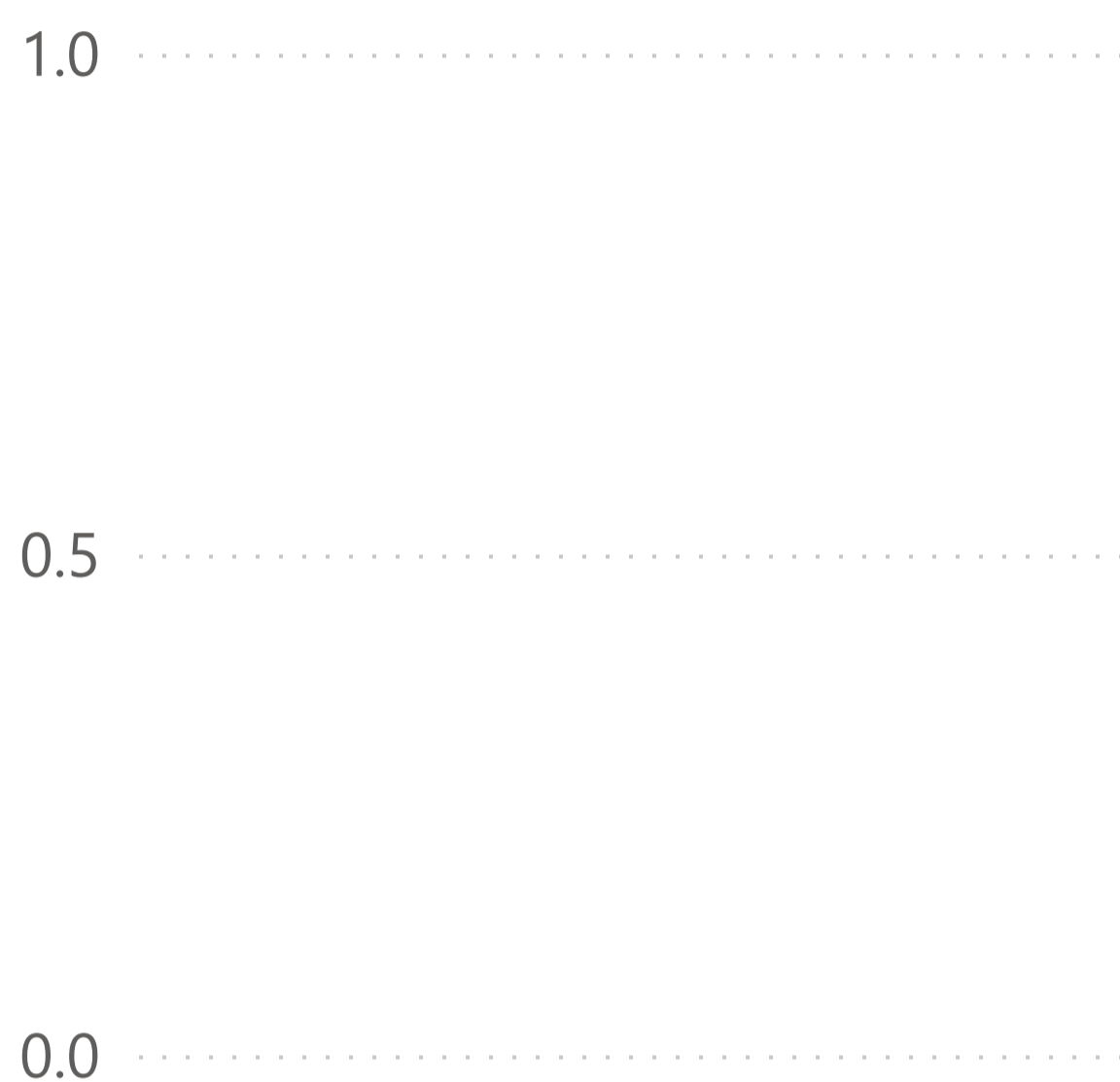
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

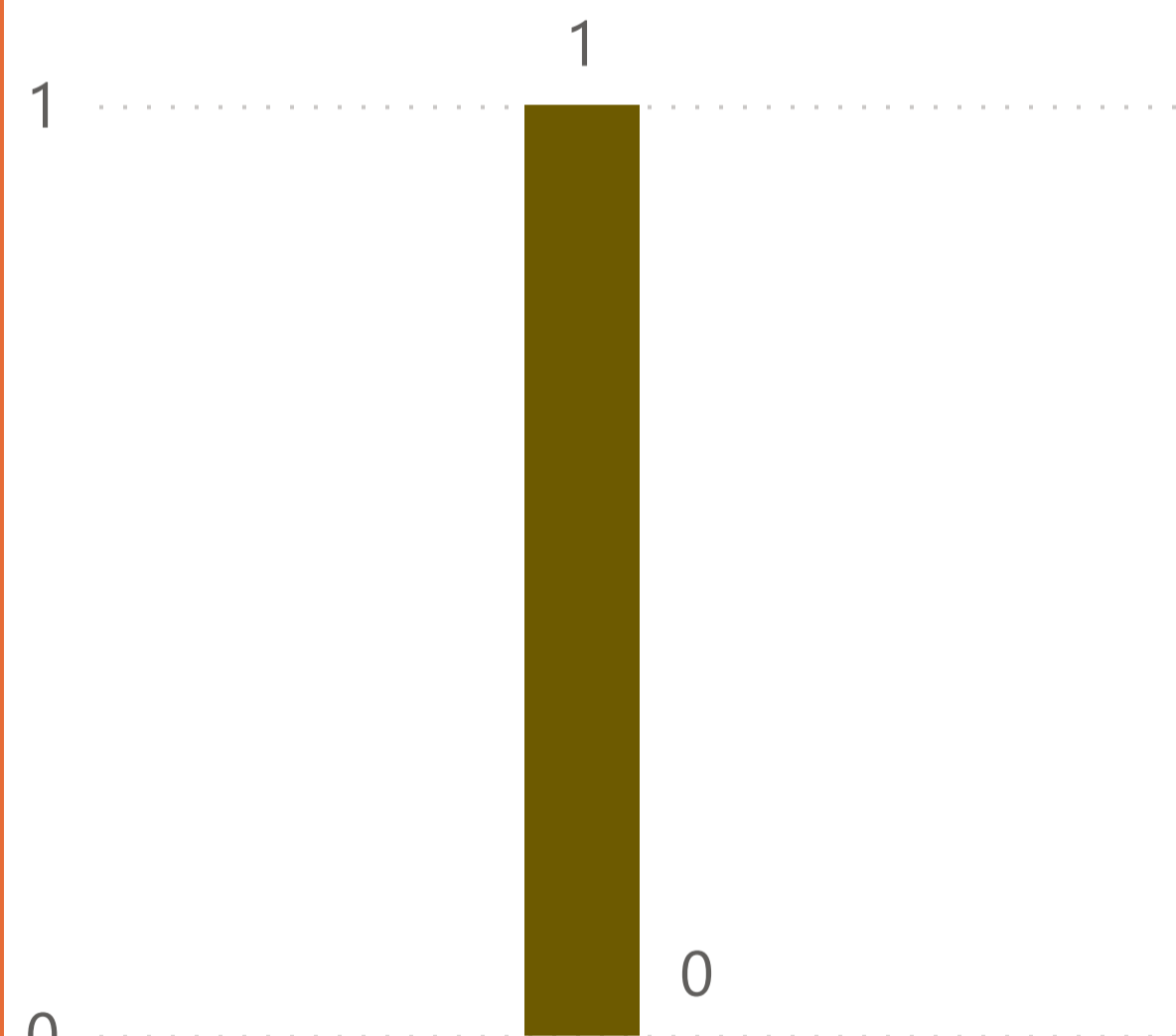
חזרה לתושב

13.75% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



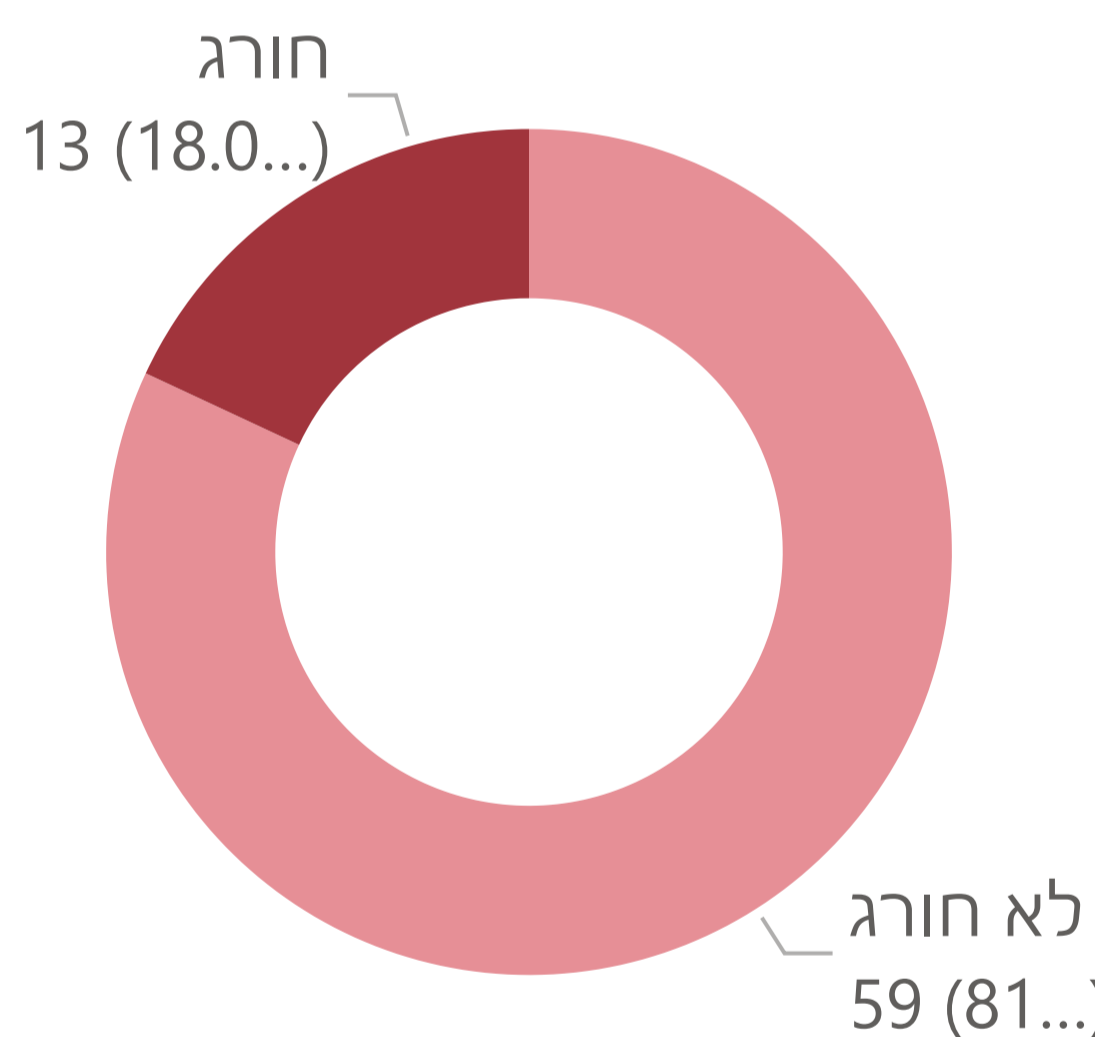
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



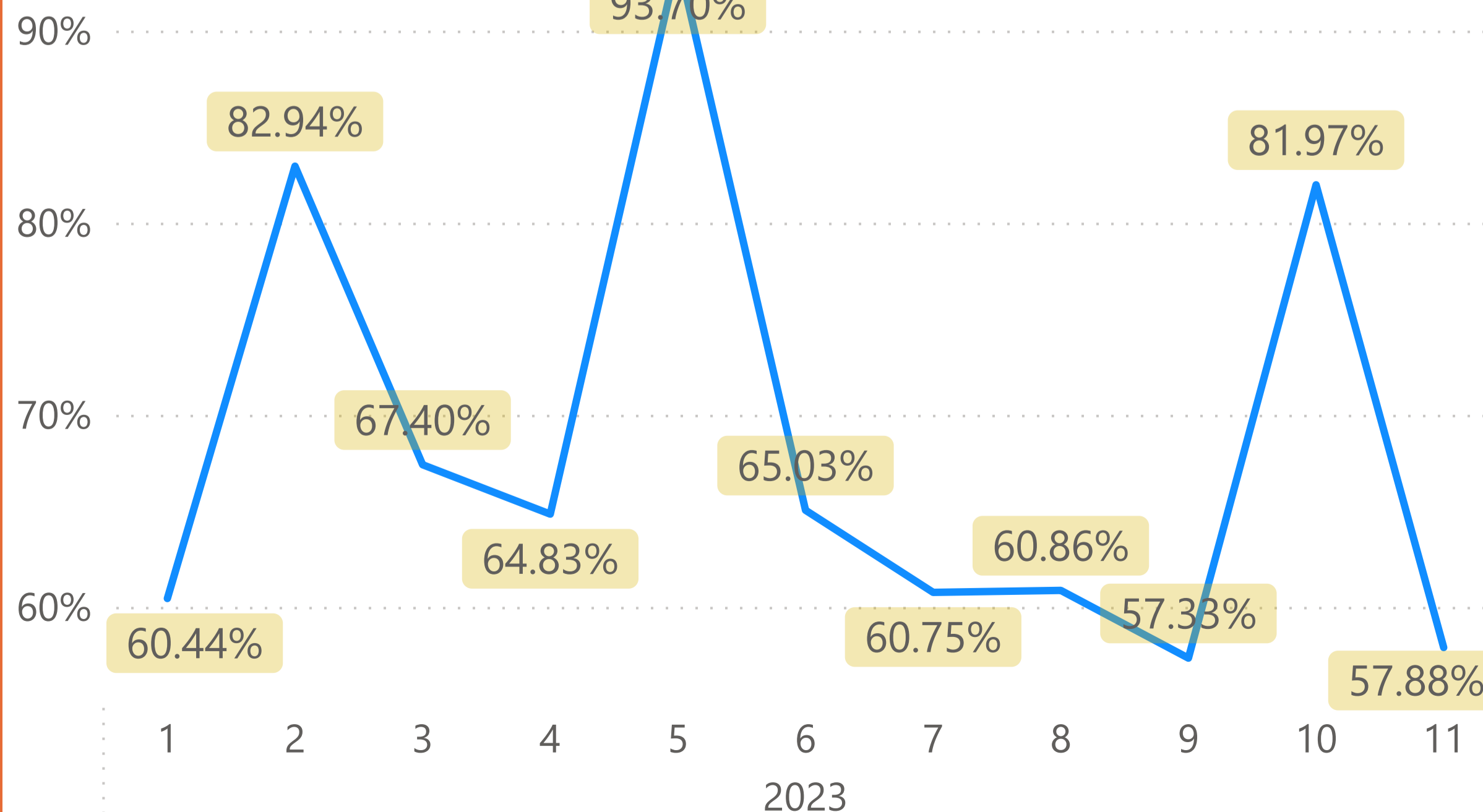
72

סה"כ פניות

18.06%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.28%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

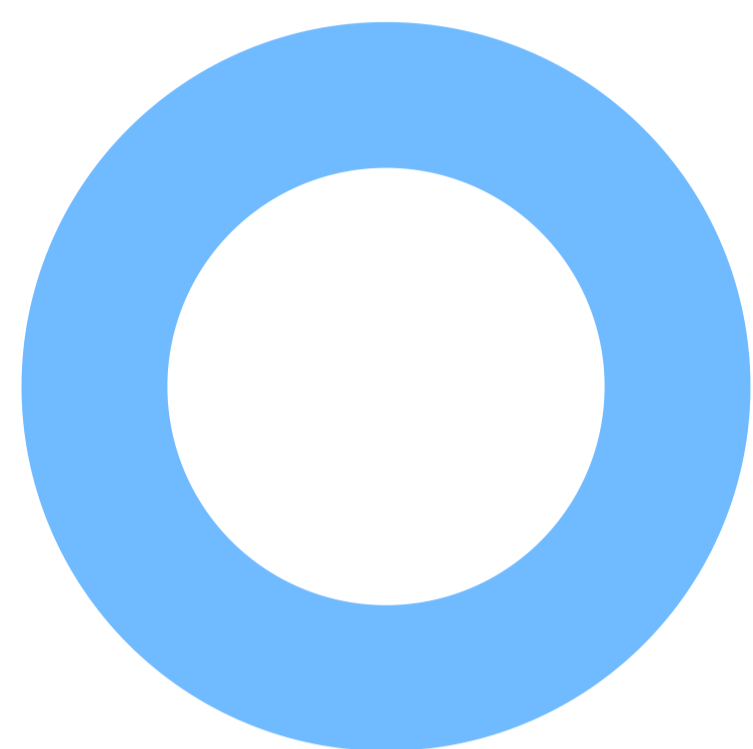
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.42% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,600 טופלו

2,600

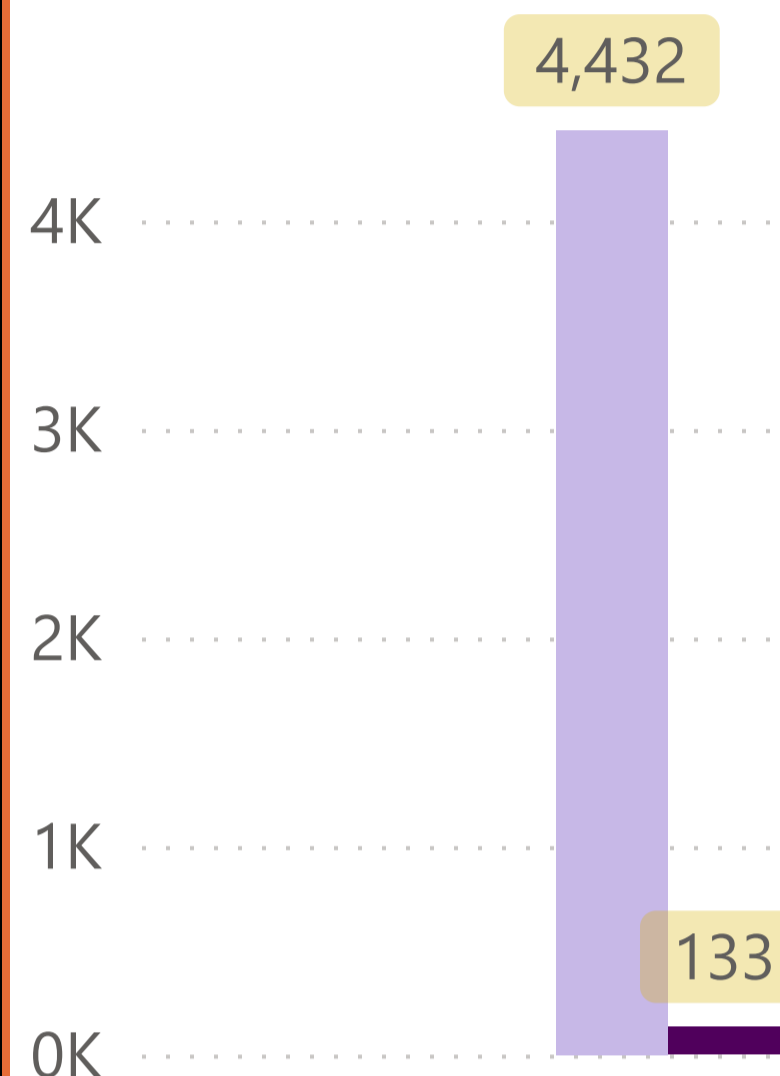
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



4,565

סה"כ שיחות נכנסות

97.09%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

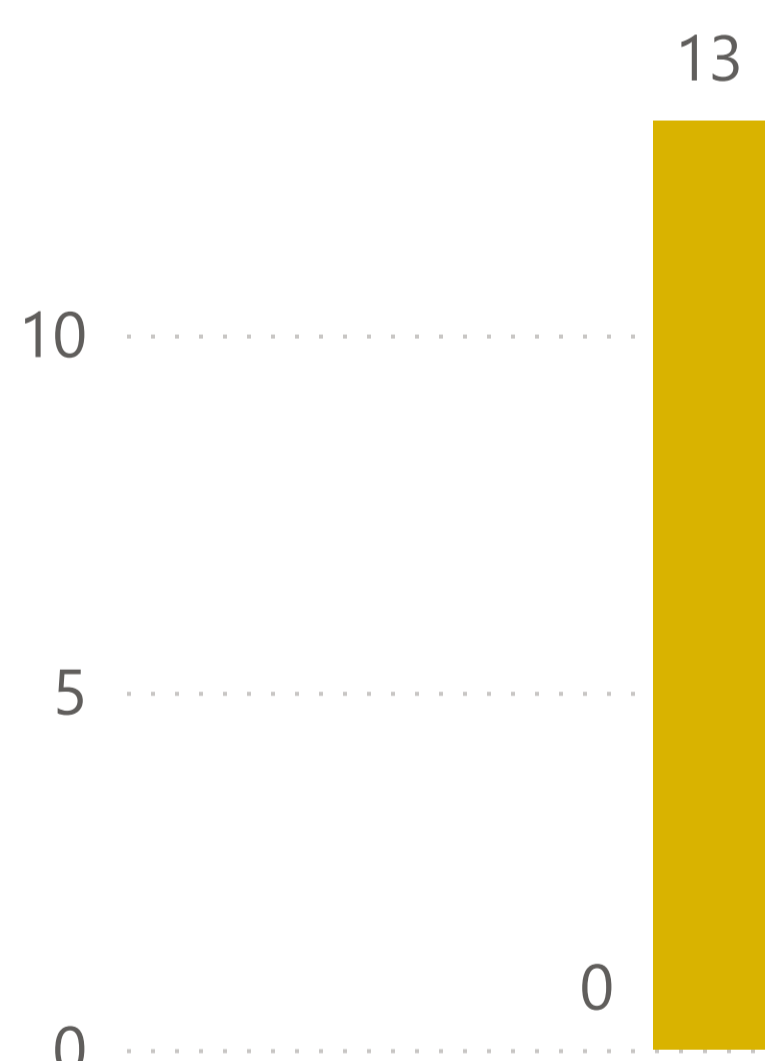
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



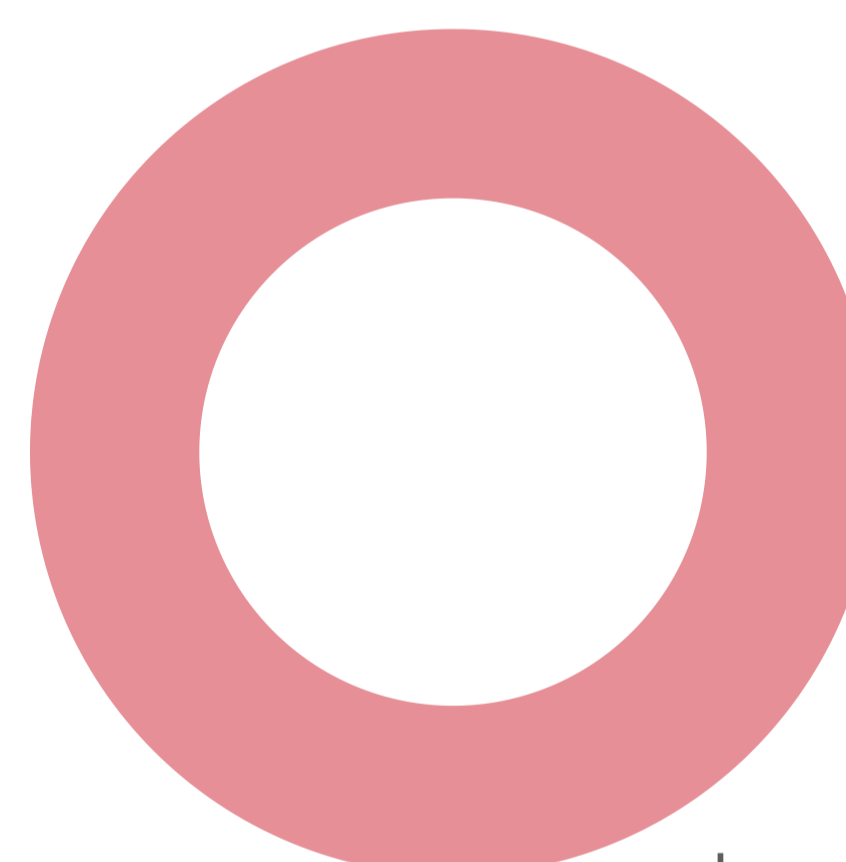
13

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
2,600 (100%)

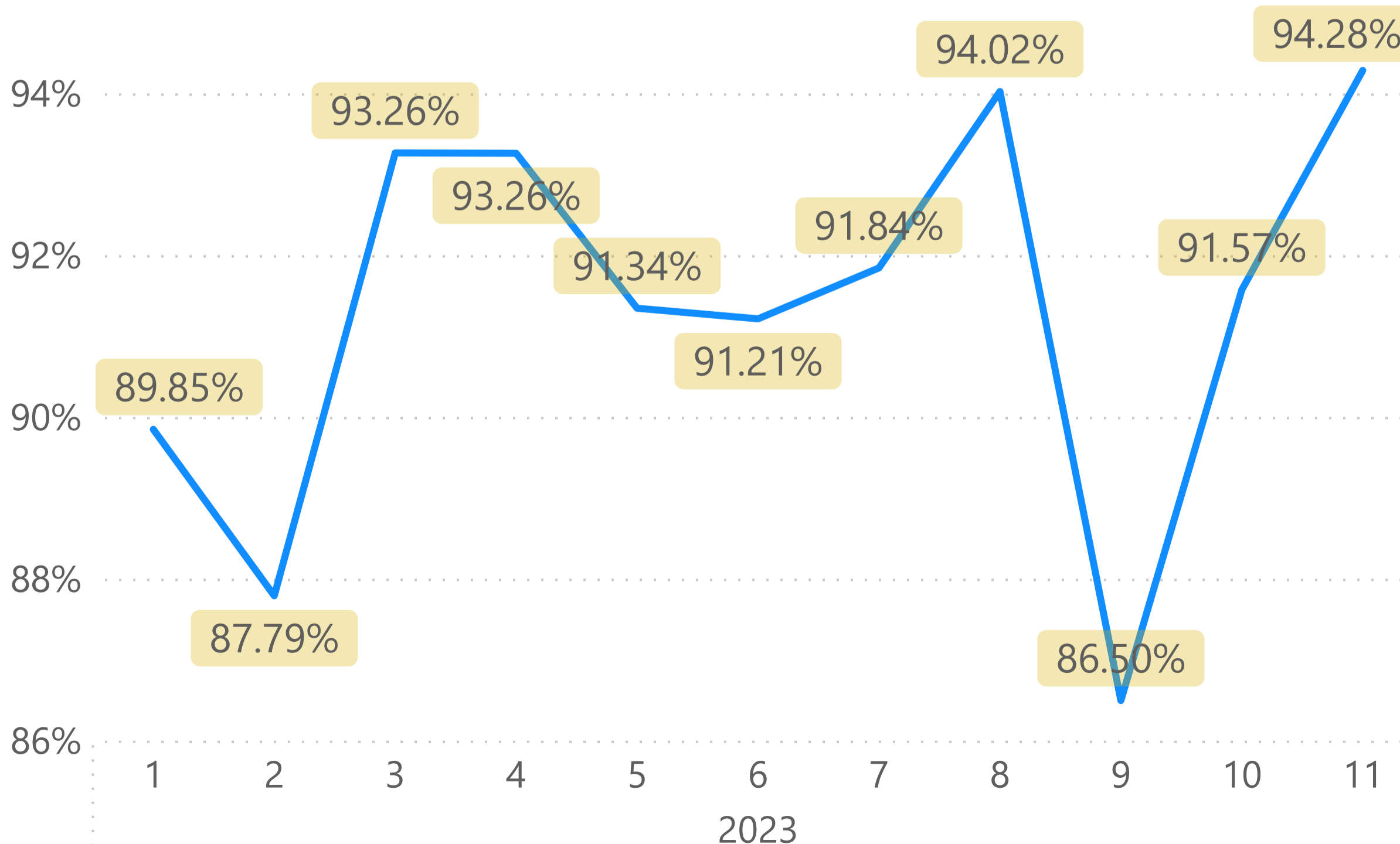
2,600

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.87% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון