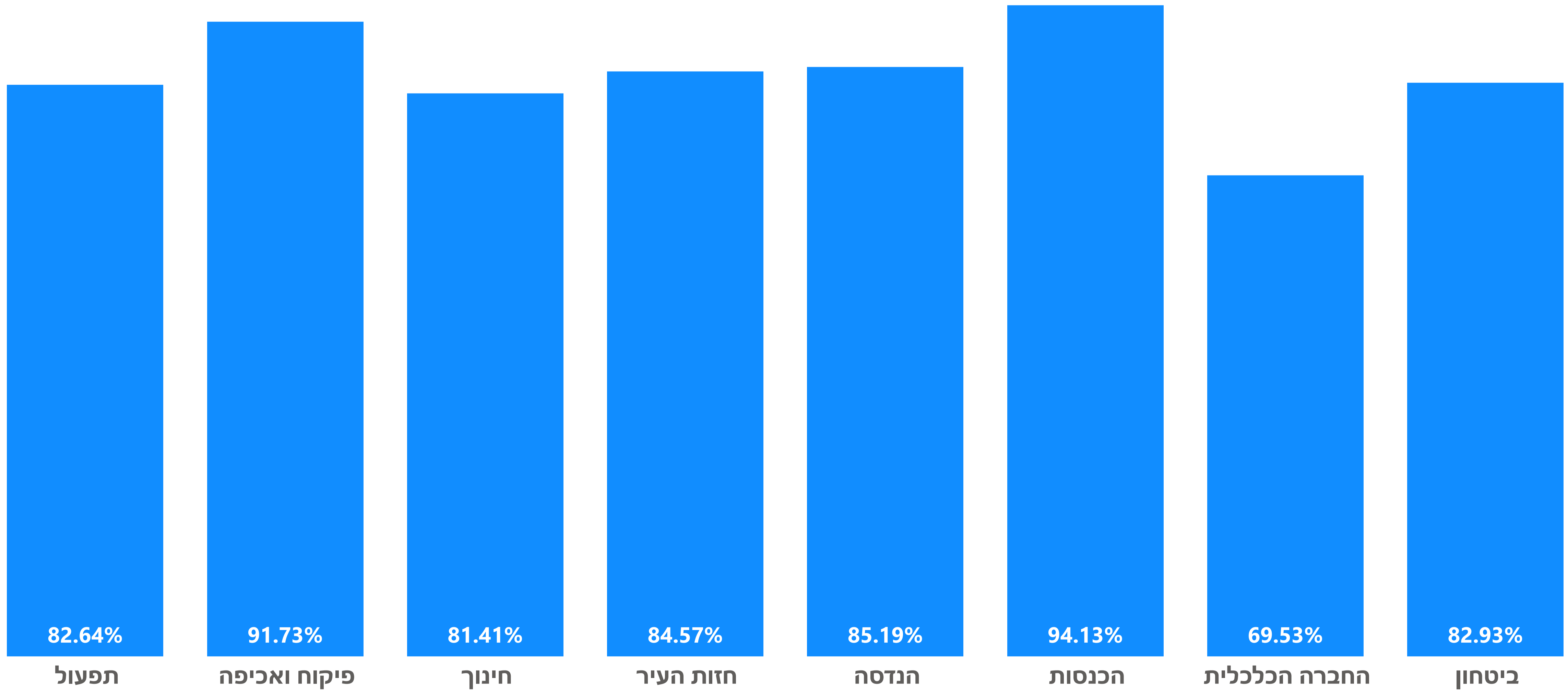


1/1/2024

1/31/2024

ציוני יחידות



1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

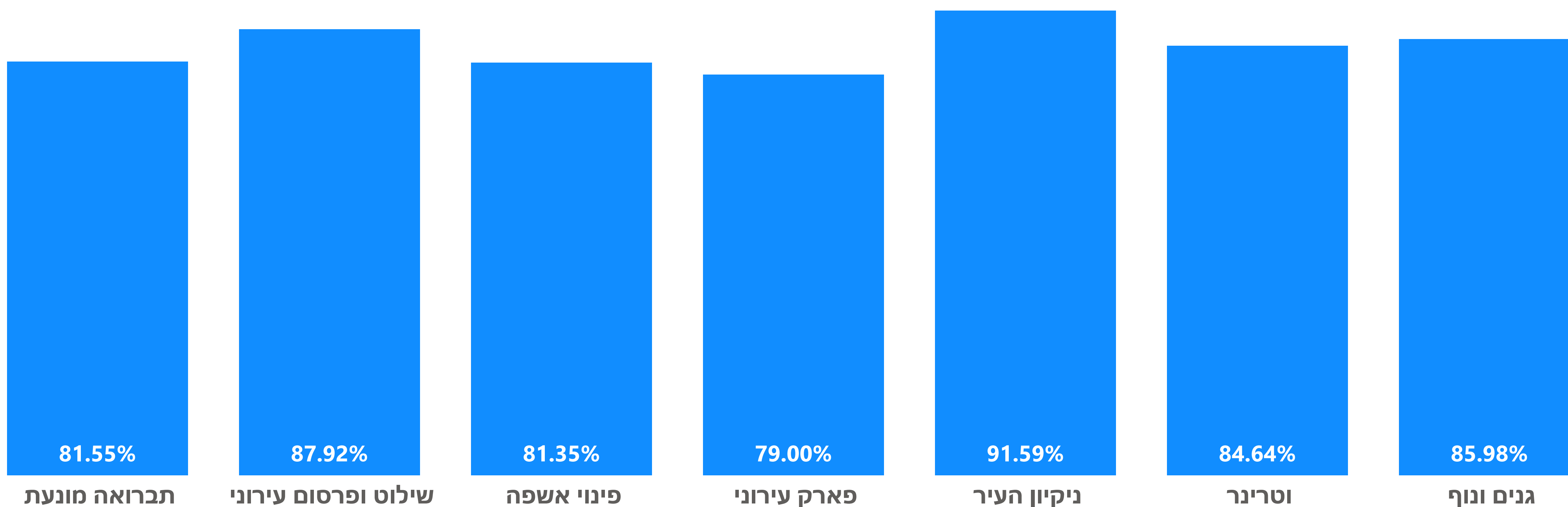
ציון סופי

## 84.57%

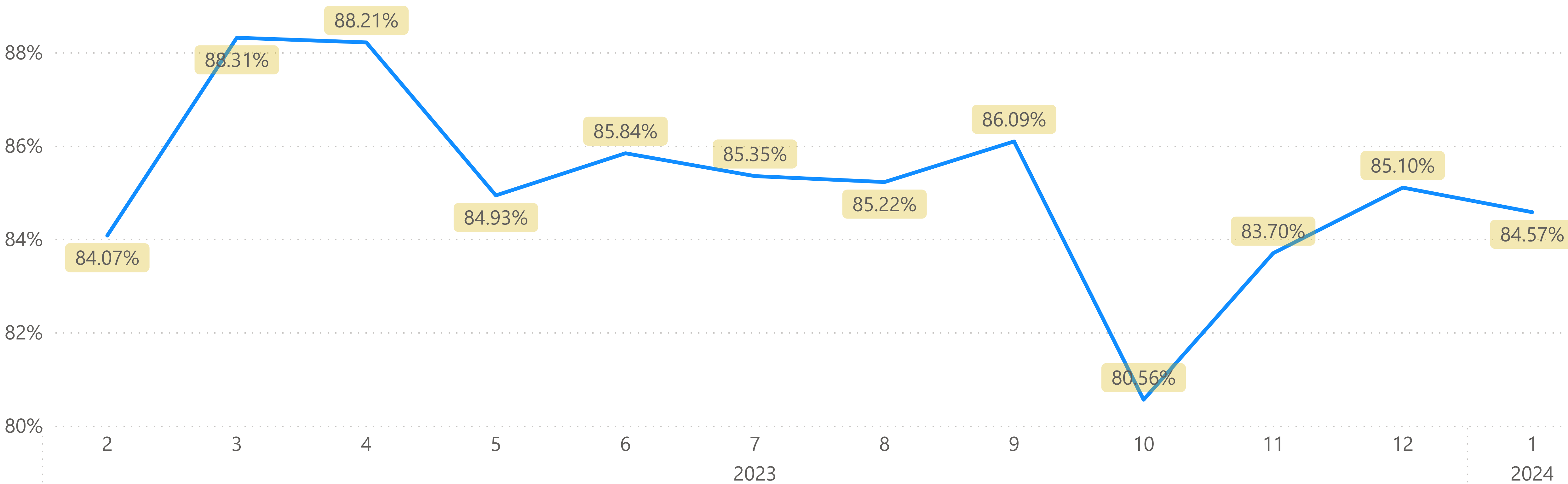
### אודי להב

### חזות העיר

#### ציוני יחידות



#### מגמת ציונים



1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

85.98%

משה לביא

גנים ונוף

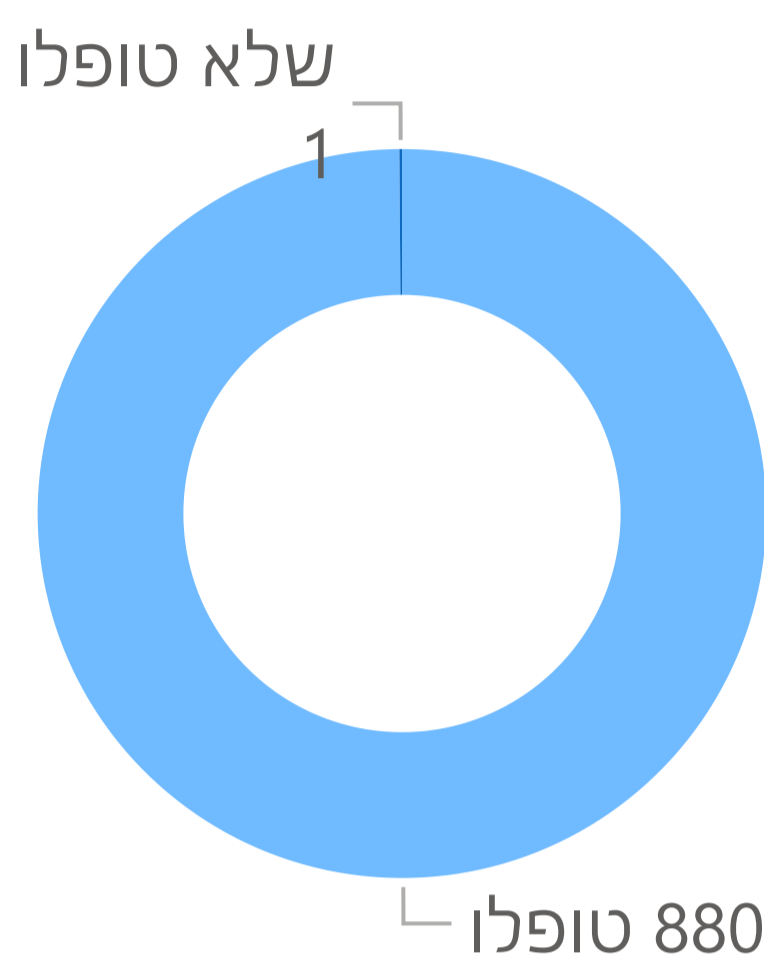
35.80% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



881

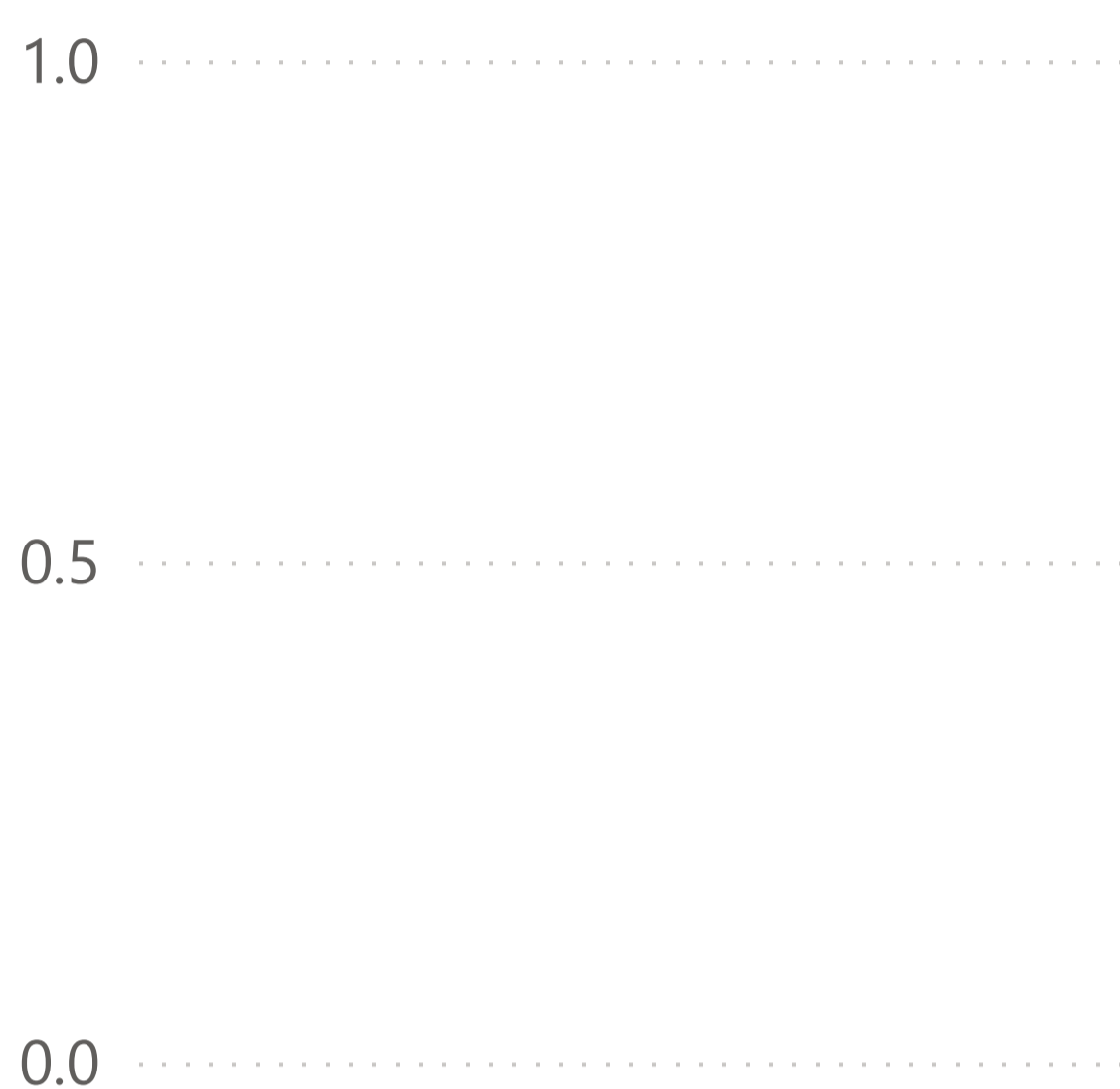
סה"כ פניות

0.12%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

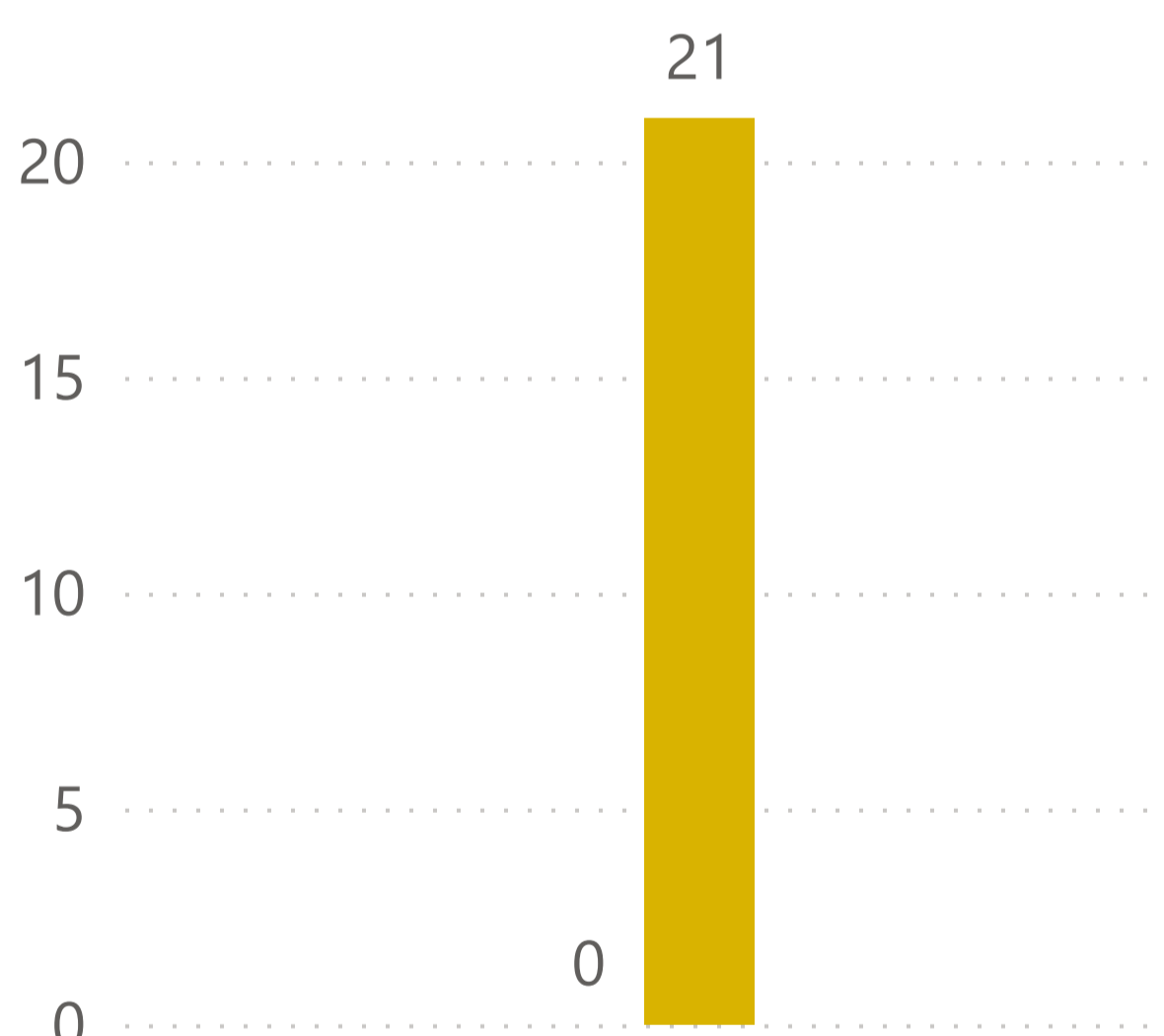
חזרה לתושב

23.70% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



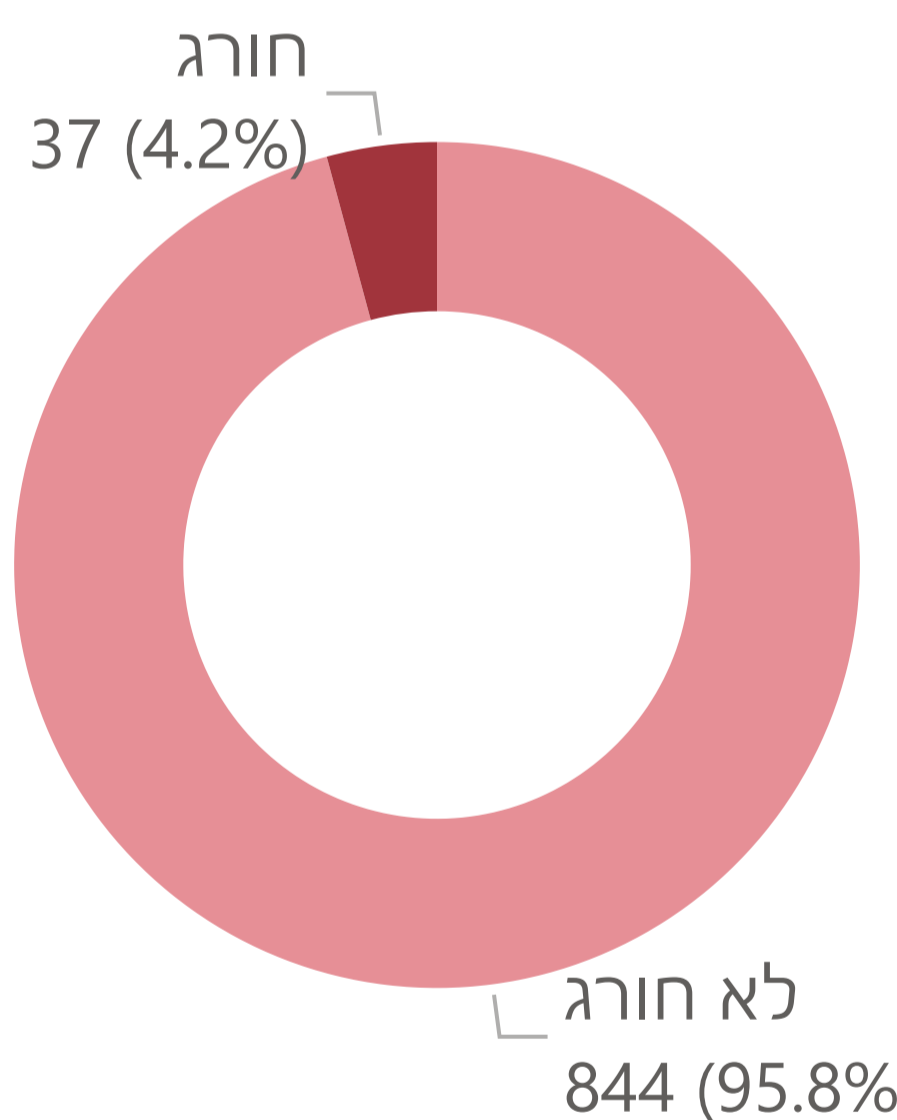
21

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



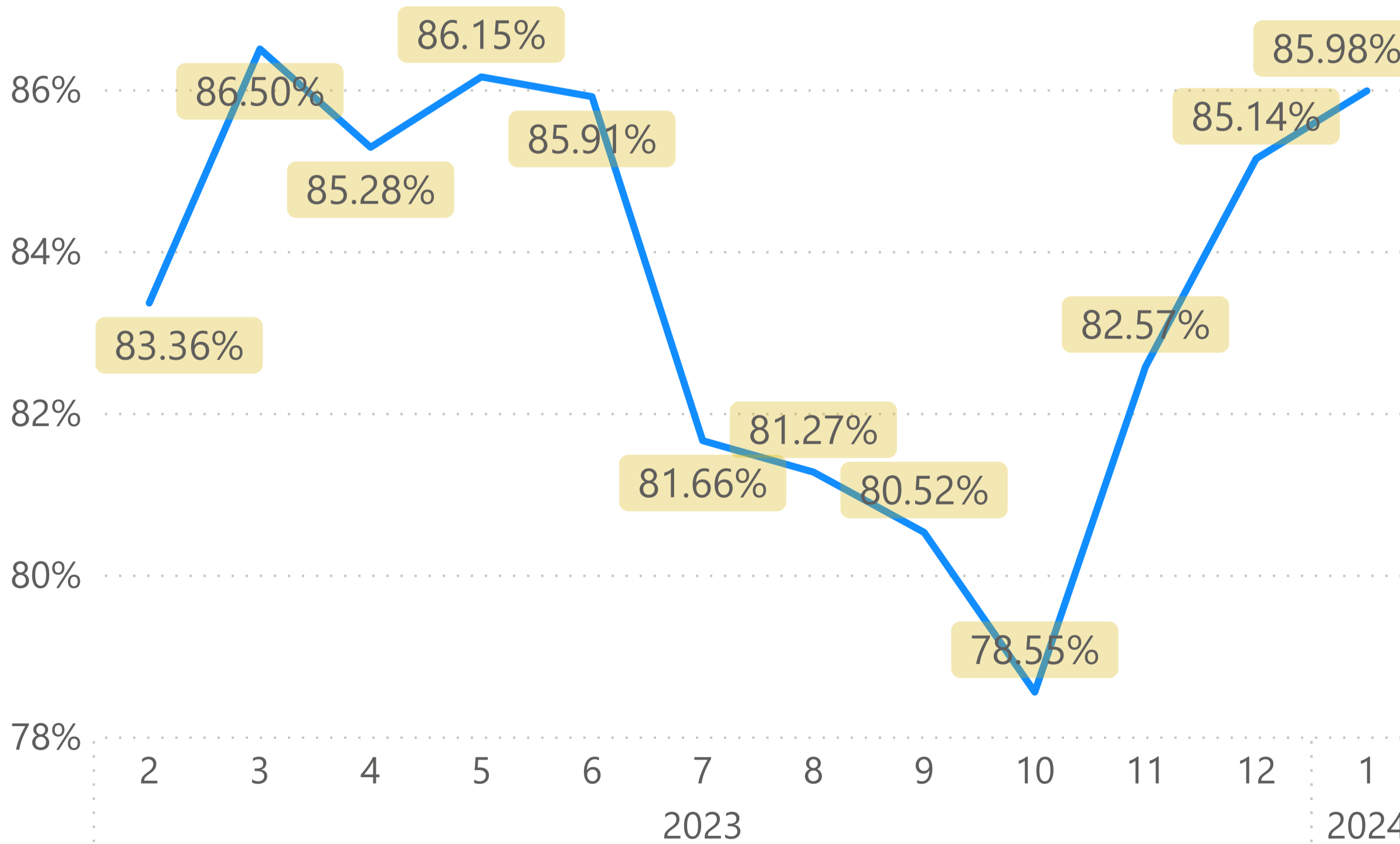
881

סה"כ פניות

4.20%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.48% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.64%

רוני וילדר

וטרינר

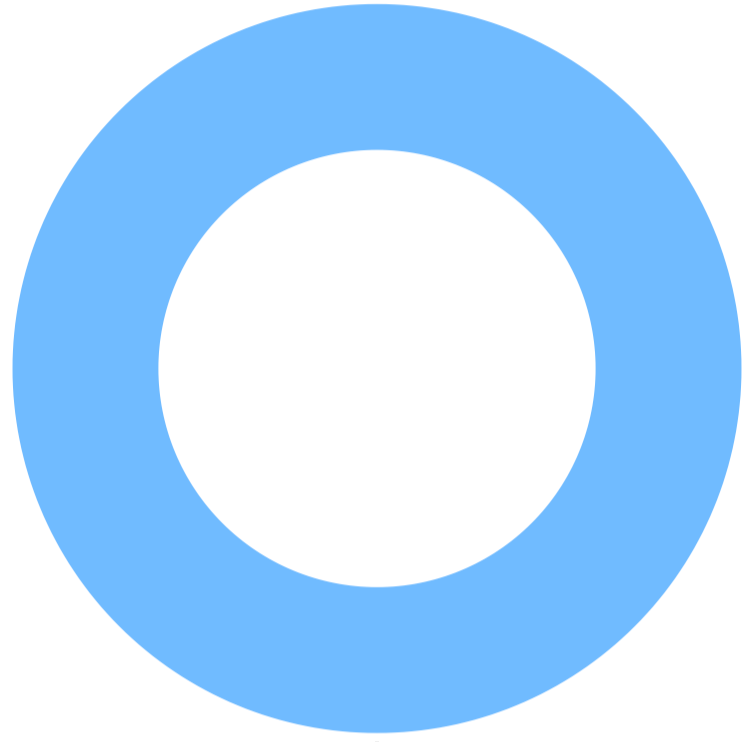
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



290 טופלו

290

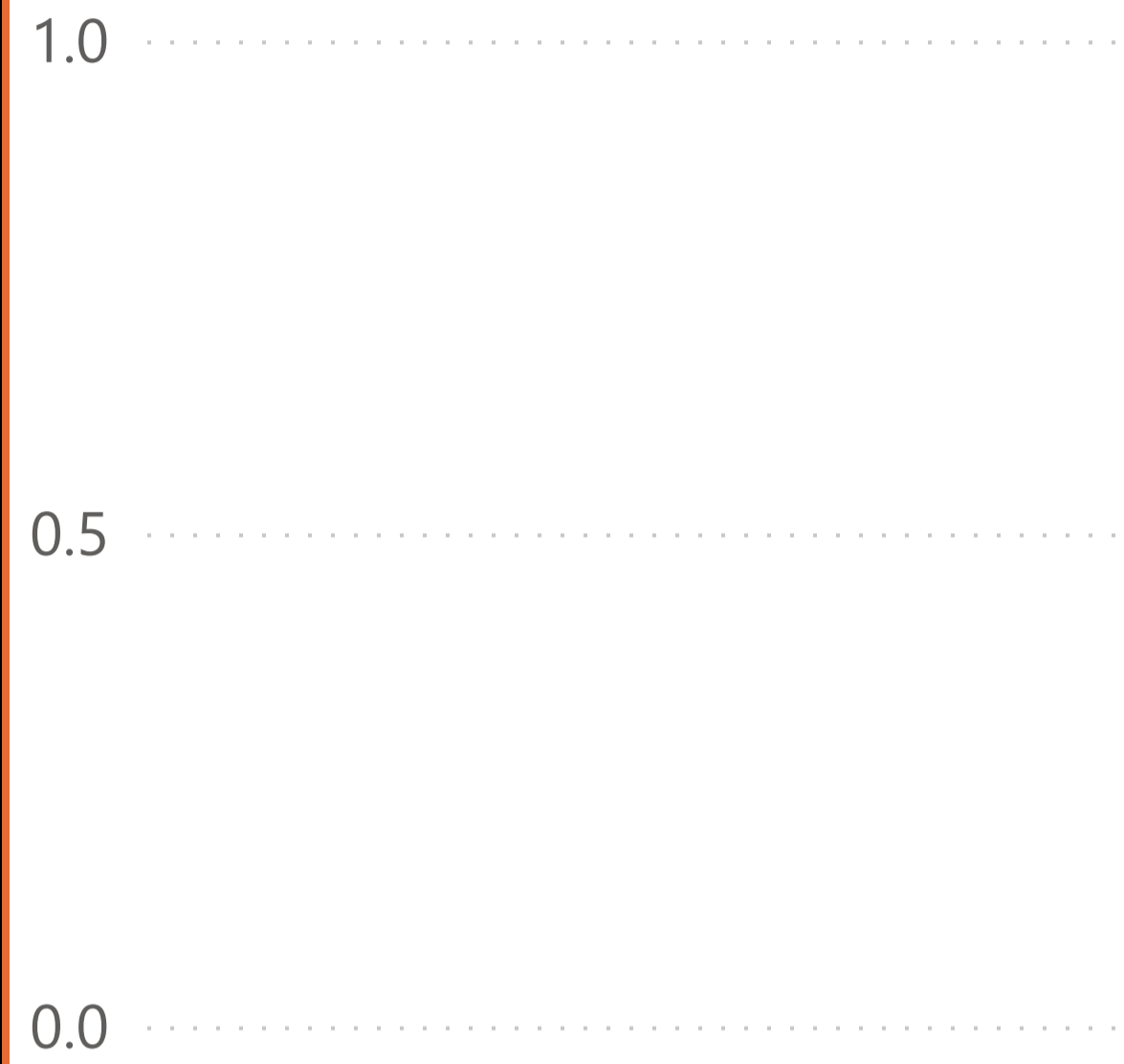
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

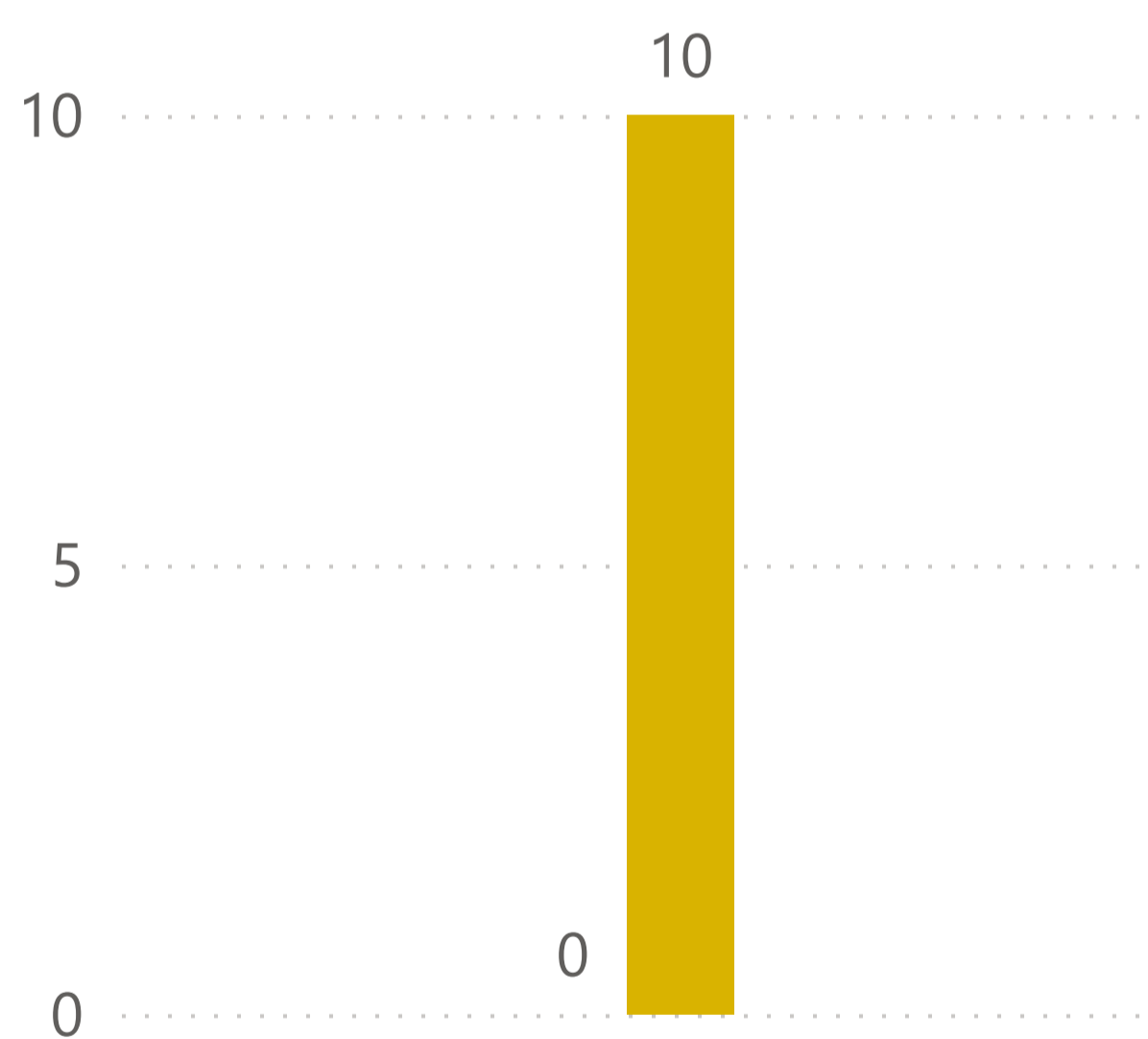
חזרה לתושב

21.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



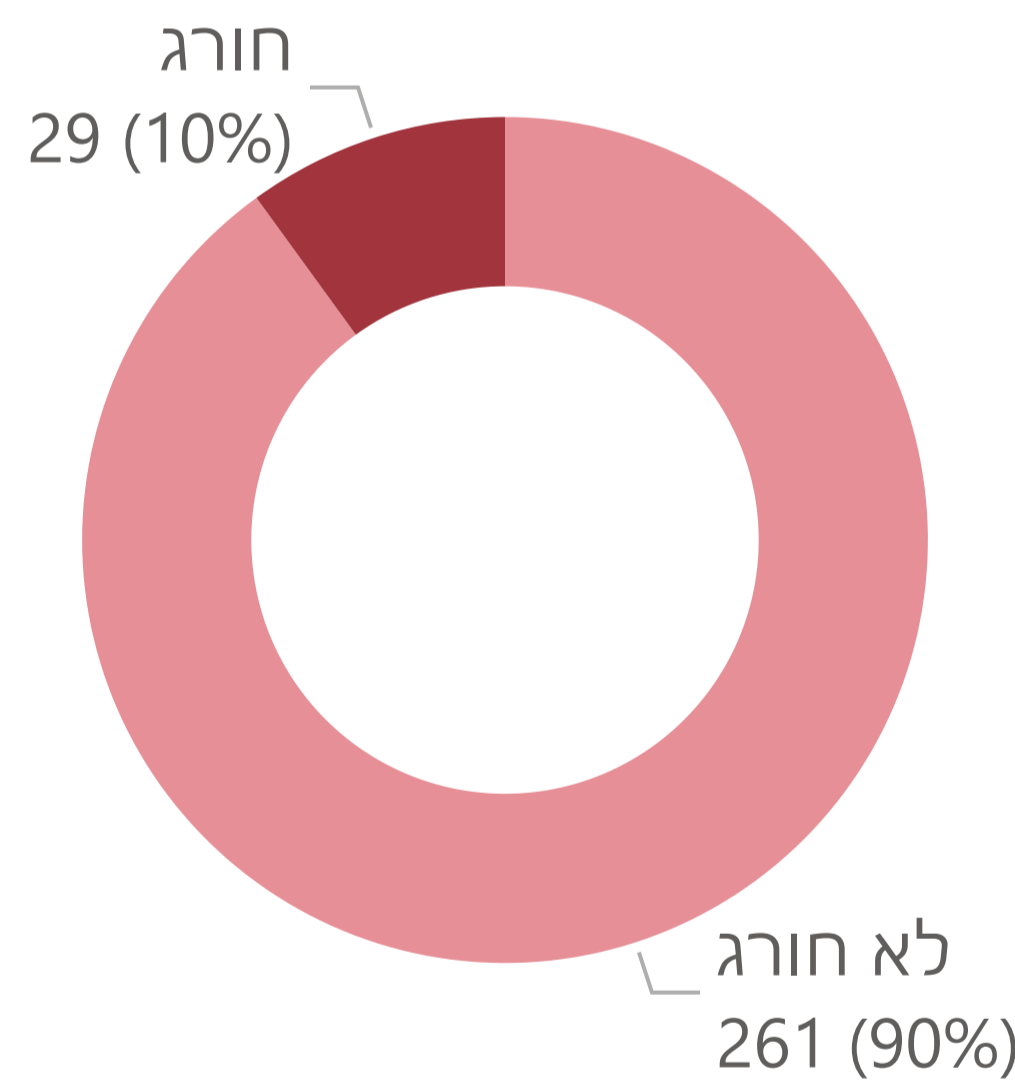
10

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



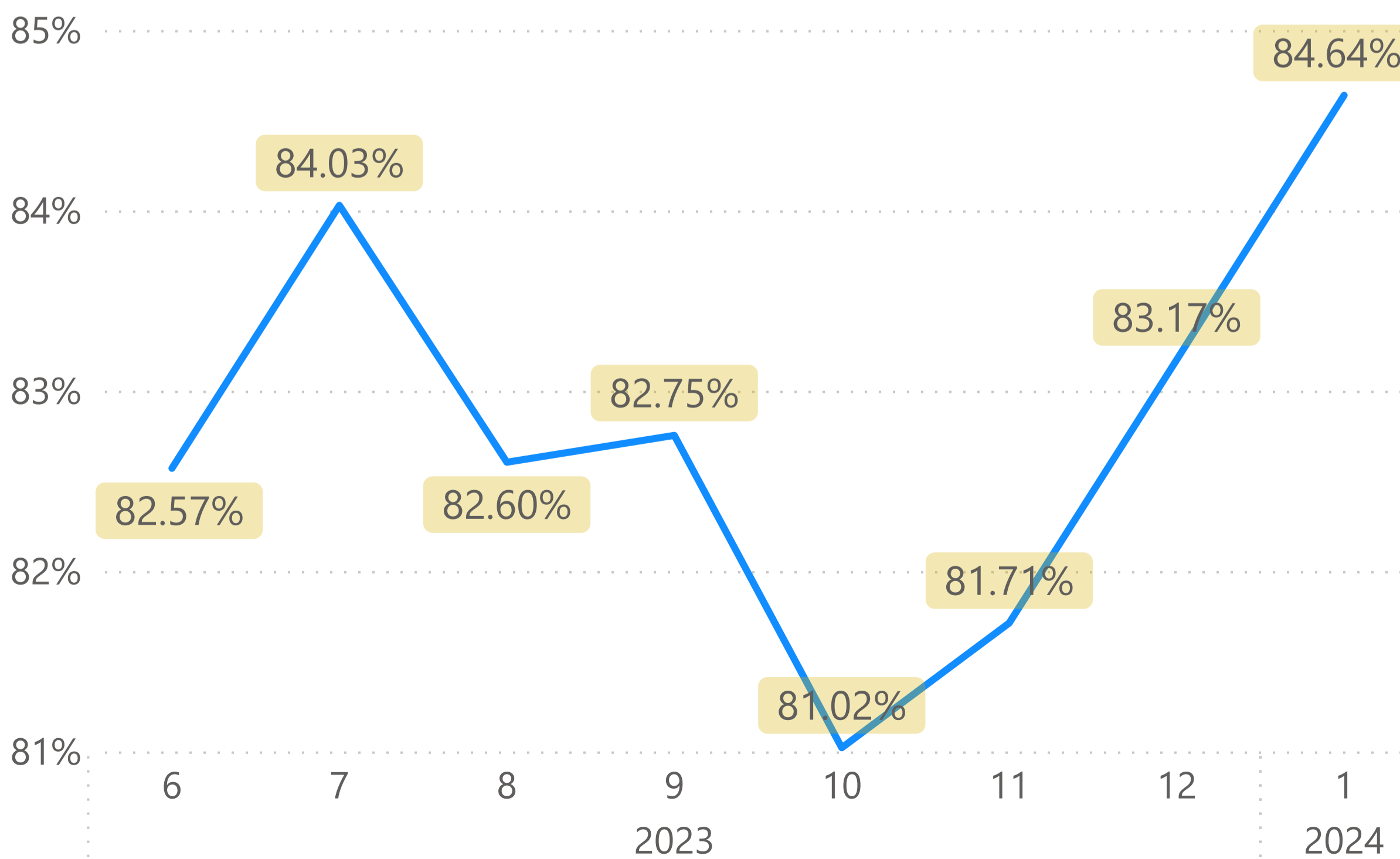
290

סה"כ פניות

10.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.64% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.59%

אסף טל

ניקיון העיר

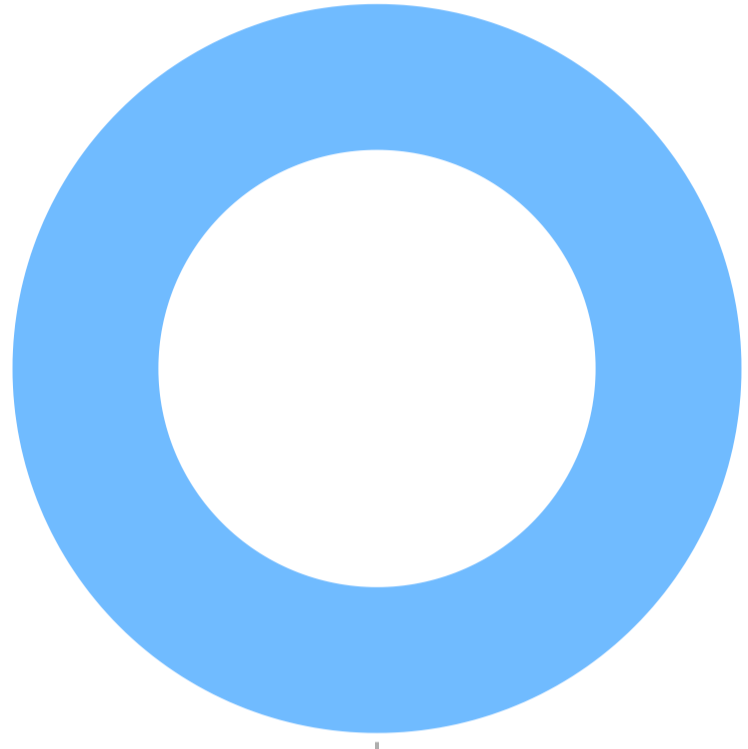
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



998 טופלו

998

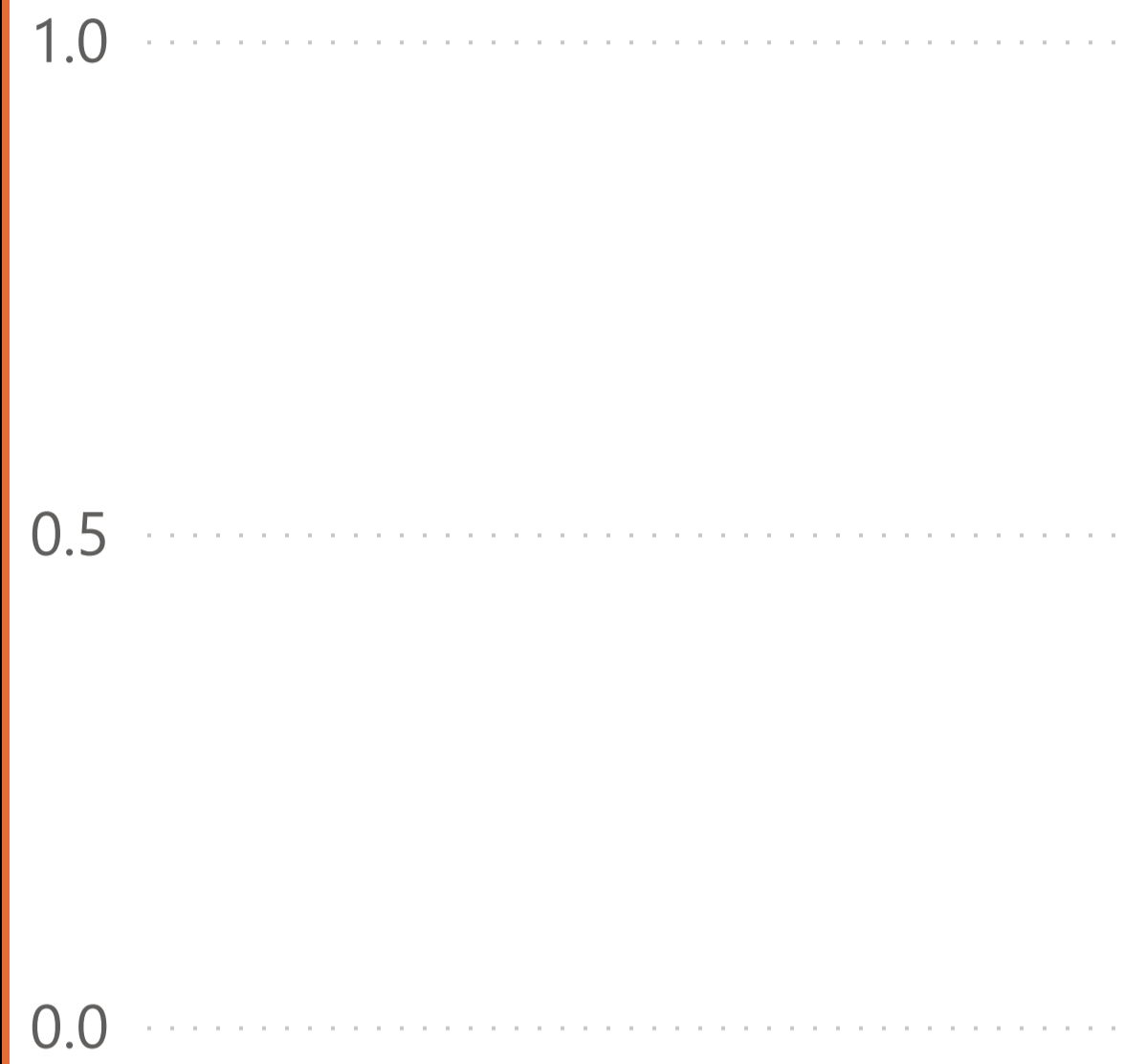
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

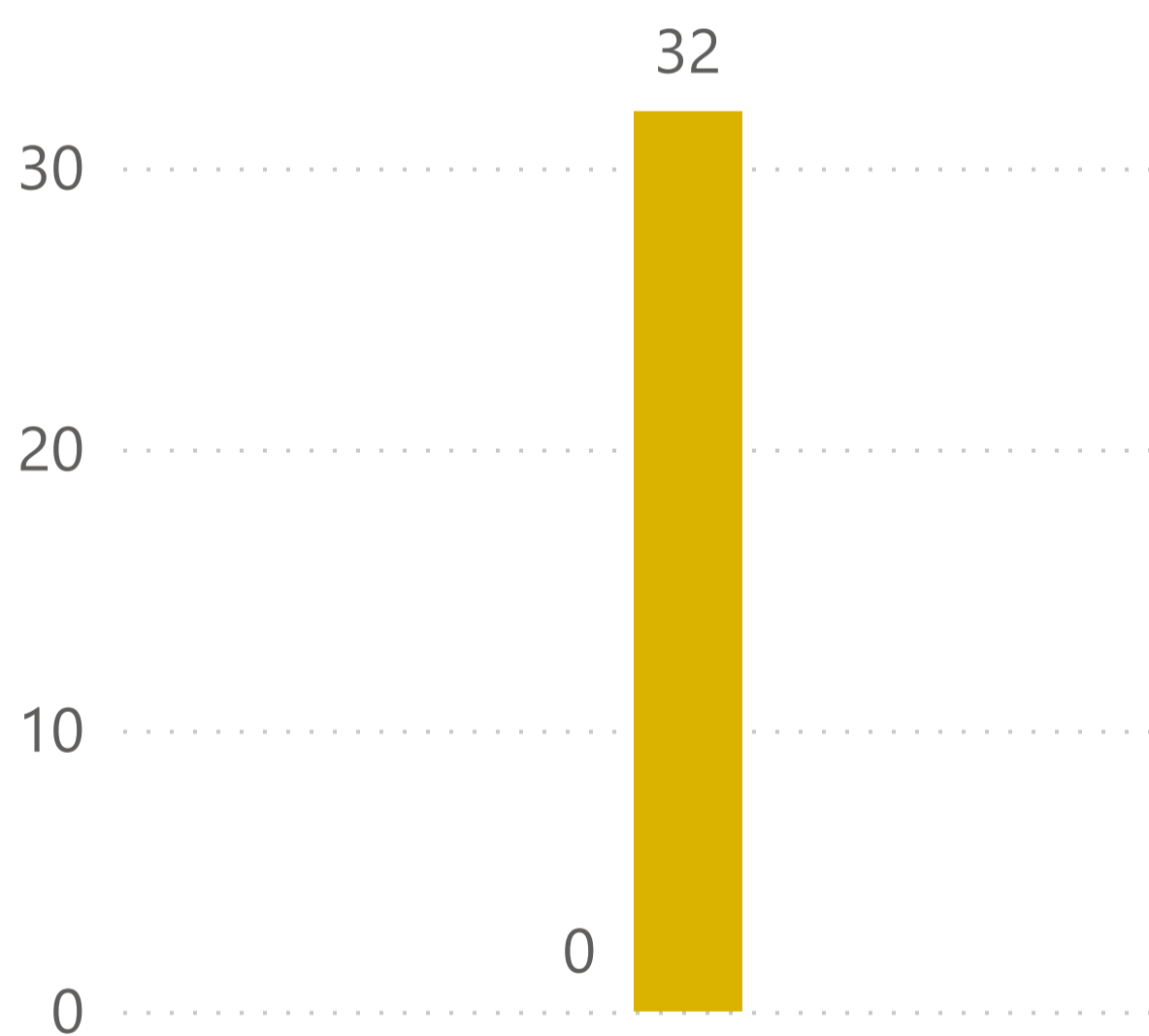
חזרה לתושב

27.29% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



32

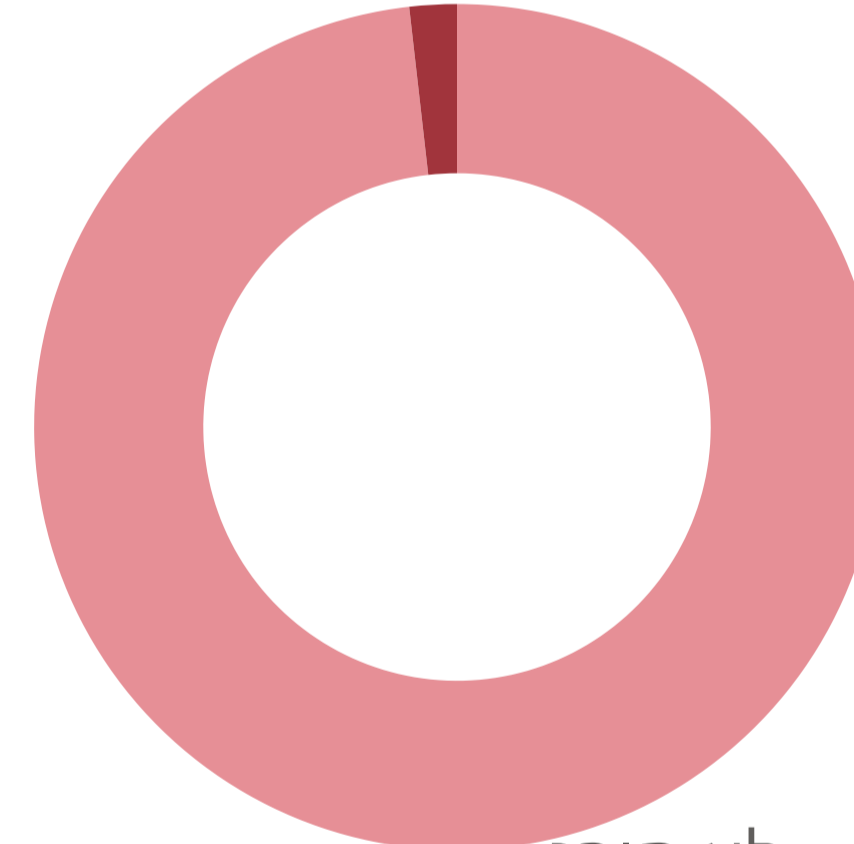
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

18 חורג (1.8%)



980 (98.2%) לא חורג

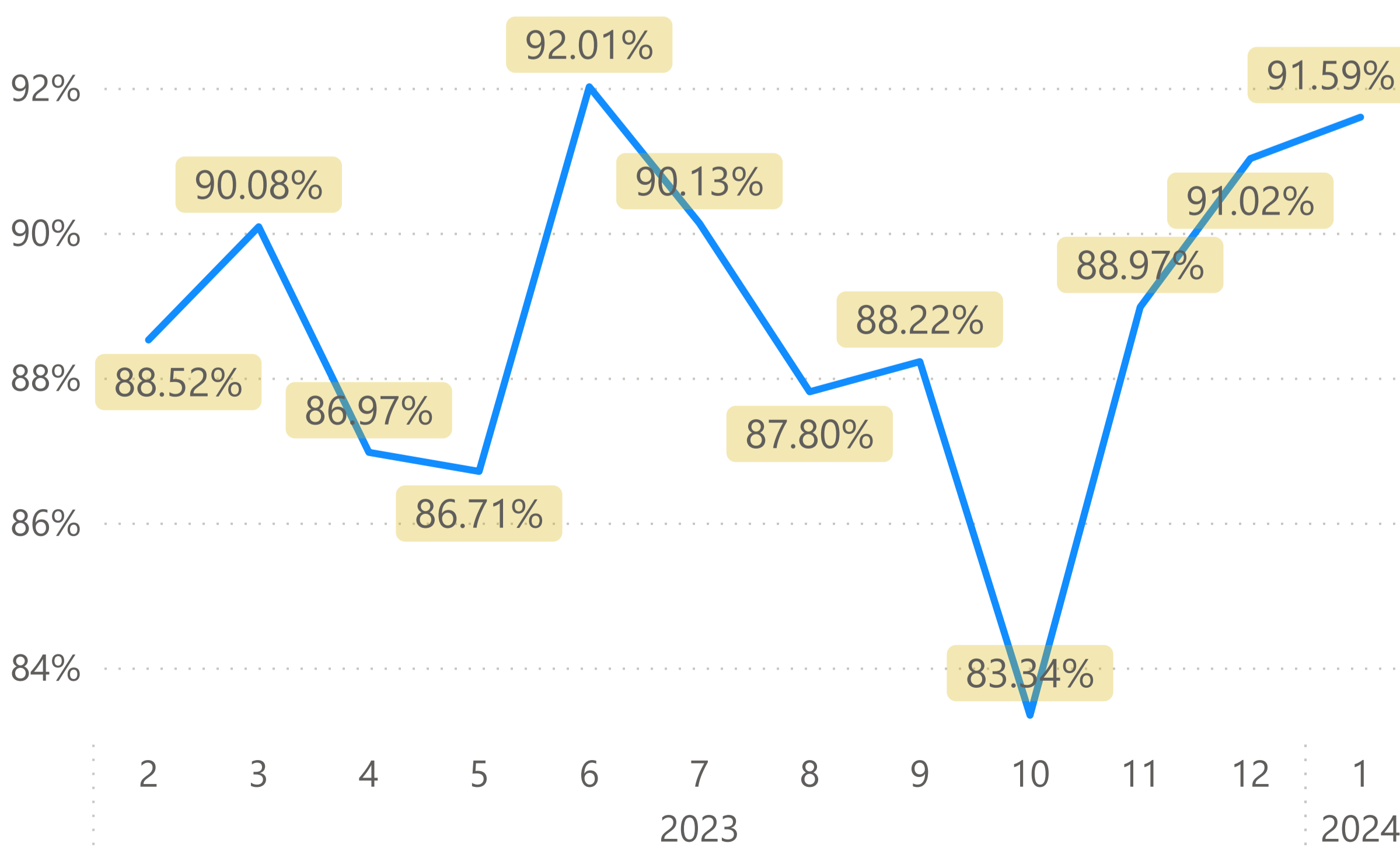
998

סה"כ פניות

1.80%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.30% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.35%

אסף טל

פינוי אשפה

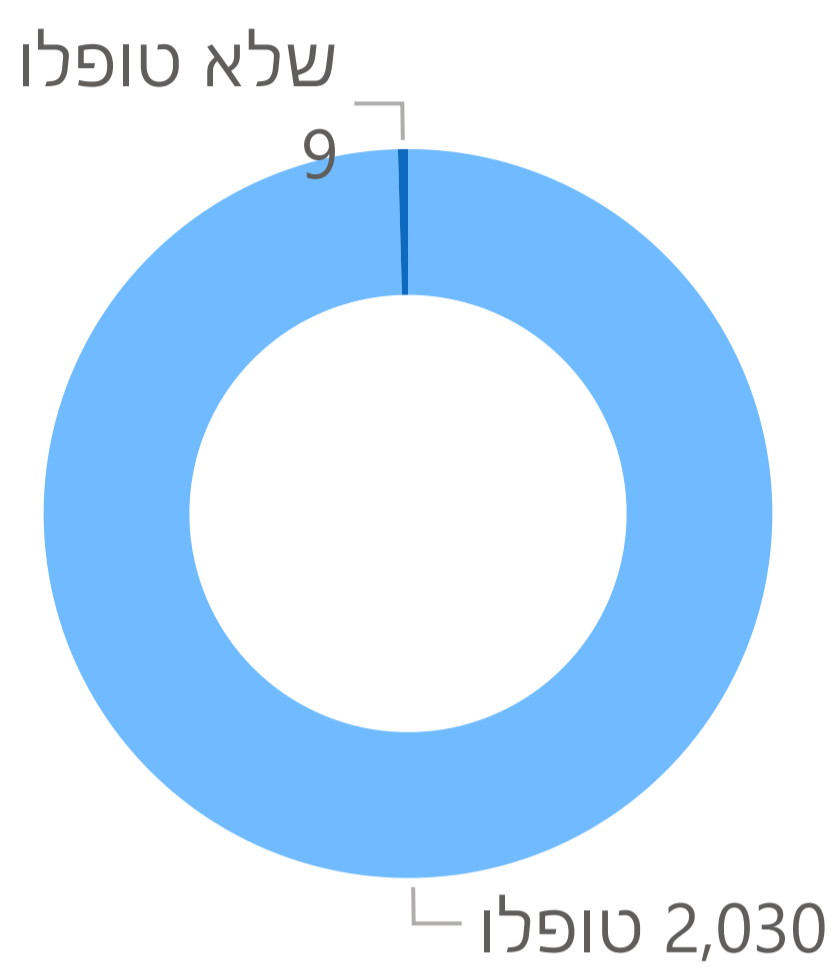
35.21% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,039

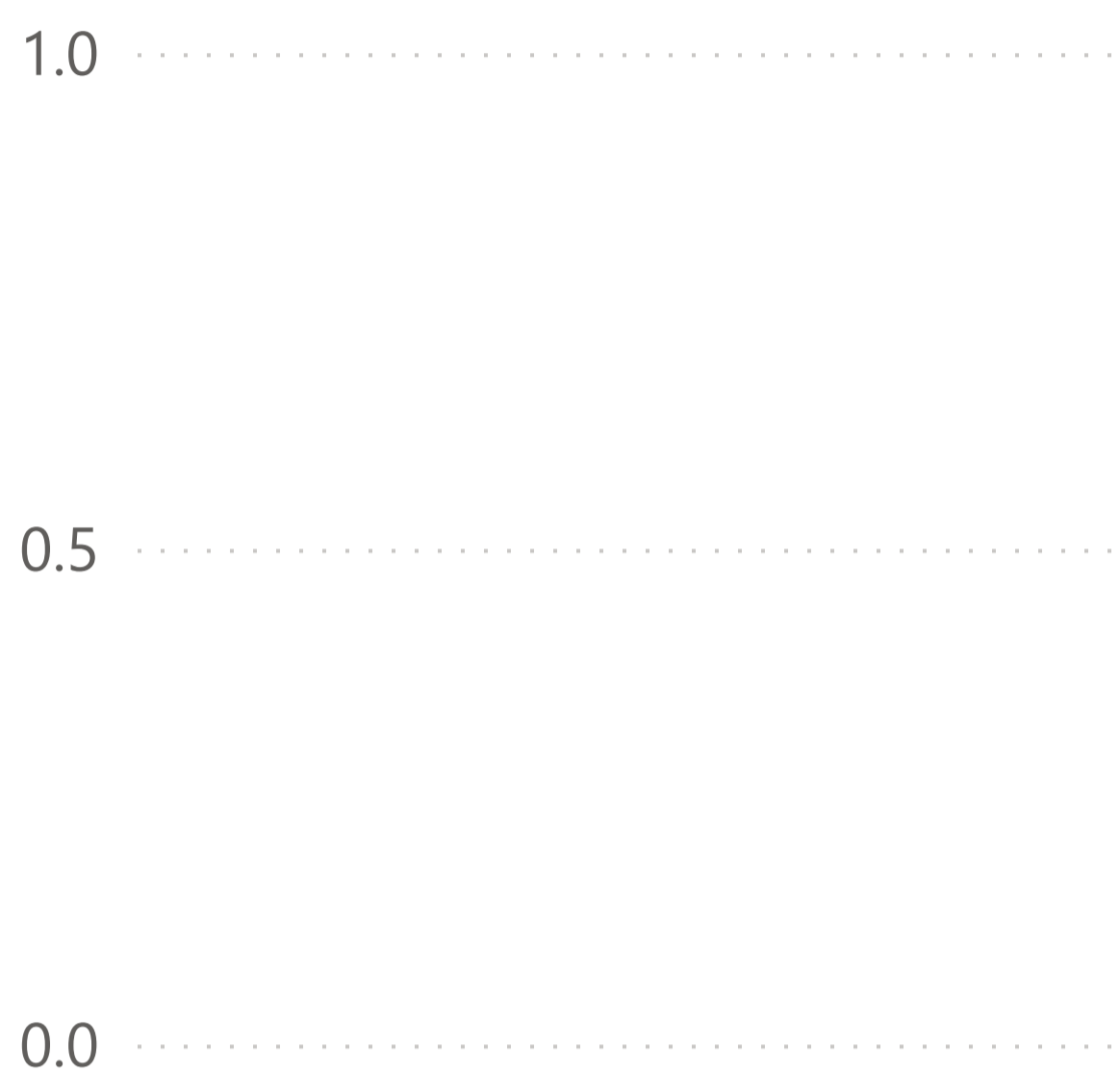
סה"כ פניות

0.49%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

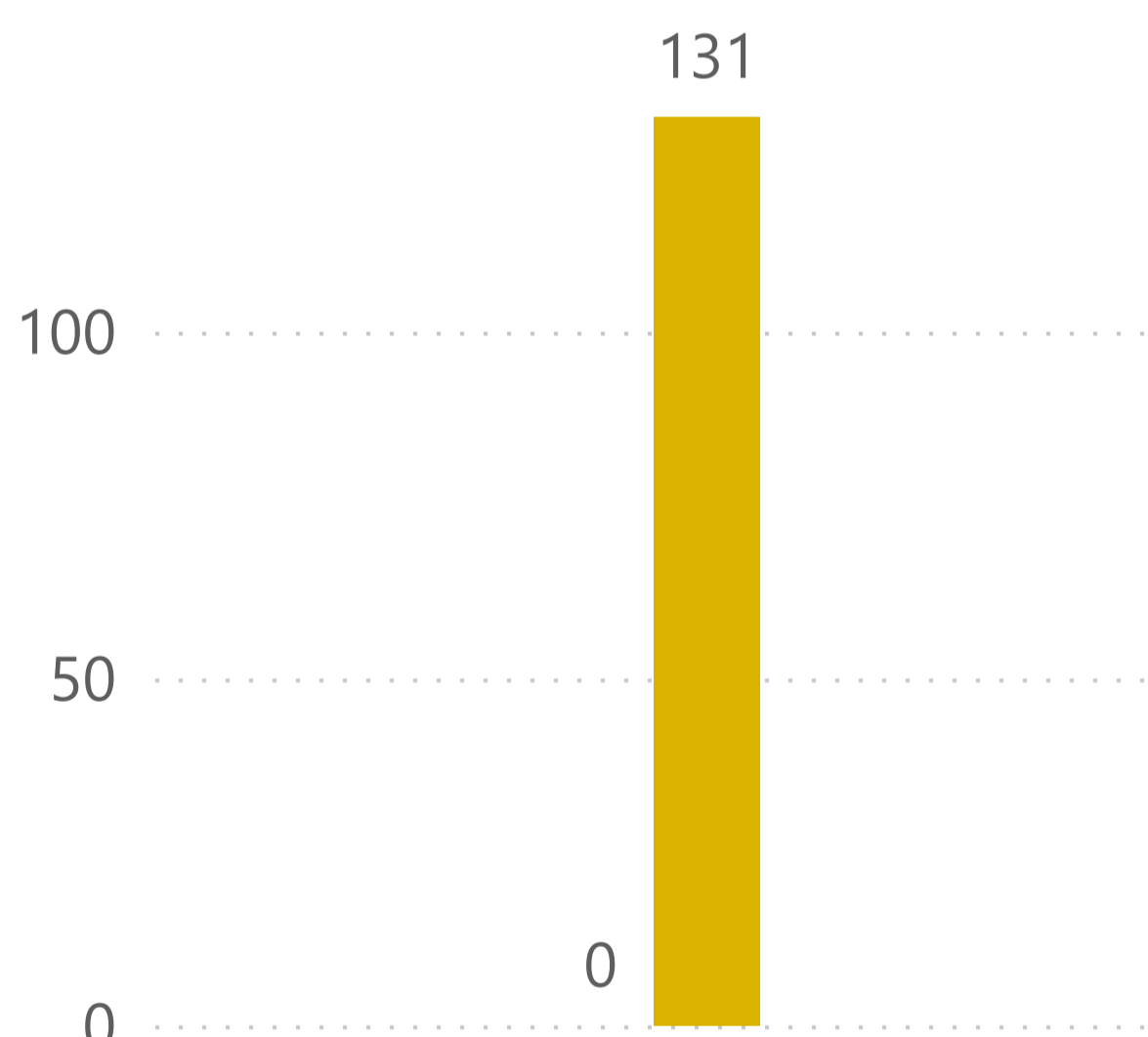
חזרה לתושב

18.21% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



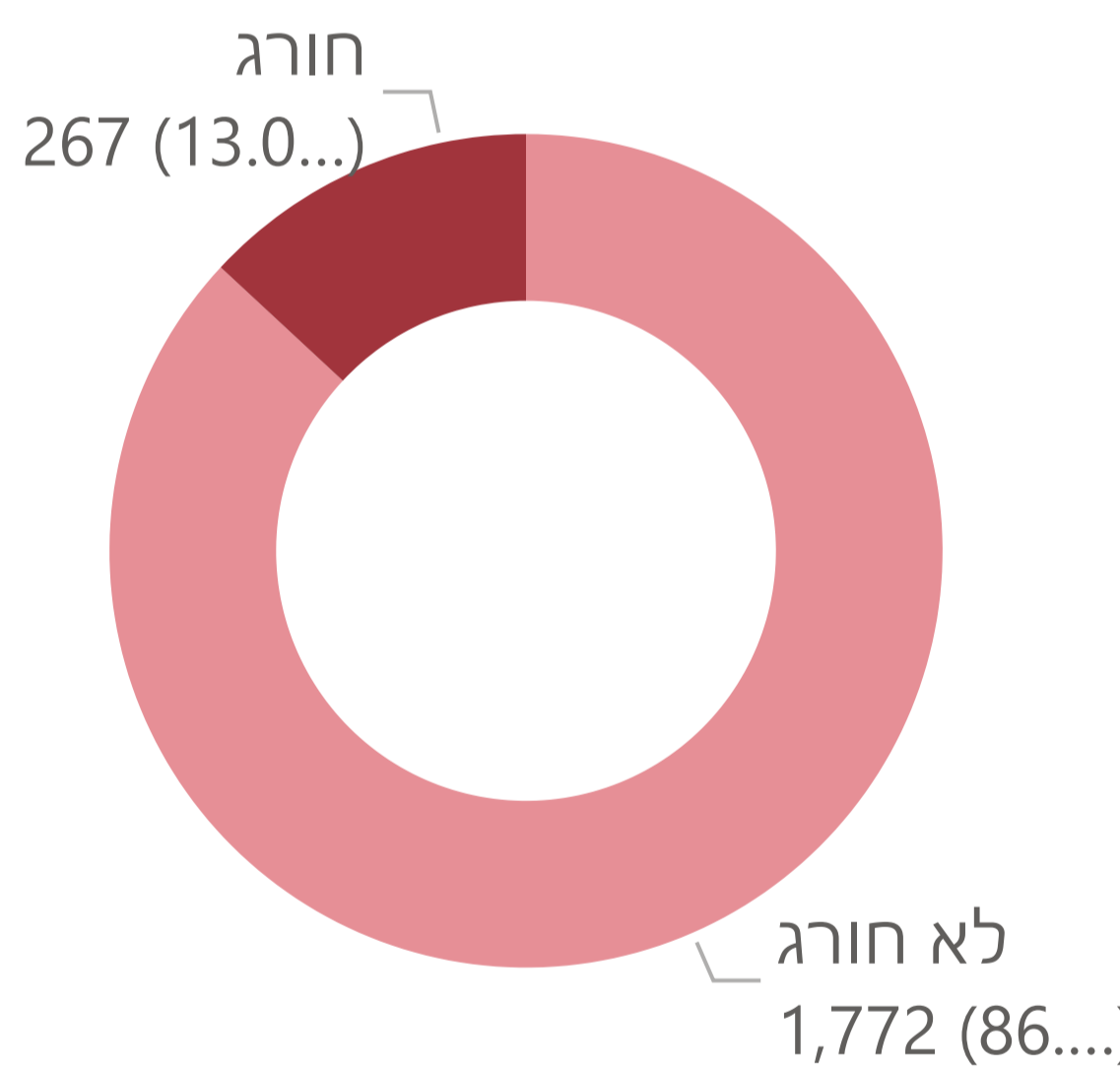
131

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



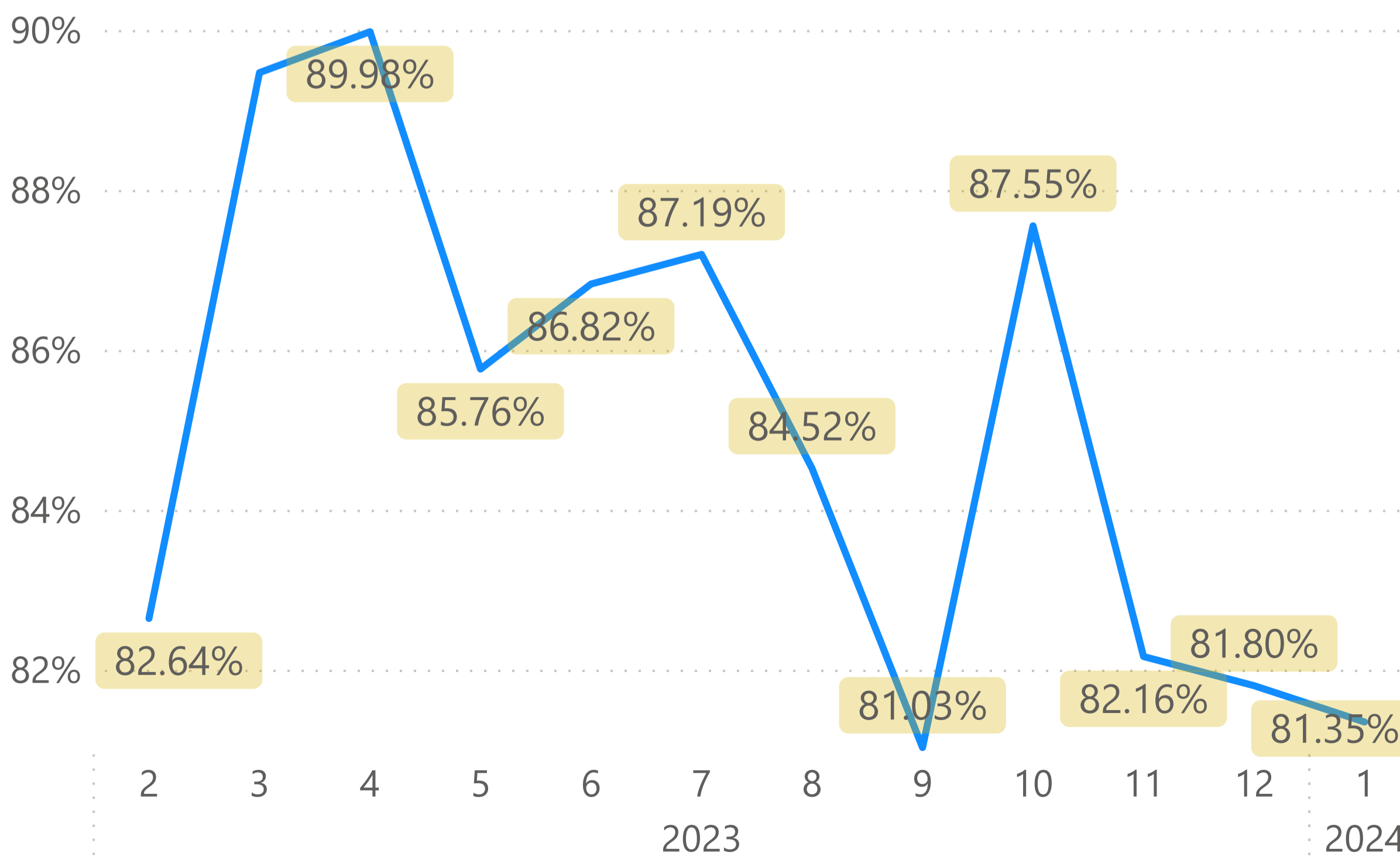
2,039

סה"כ פניות

13.09%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.93% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

79.00%

מוטי מורי

פארק עירוני

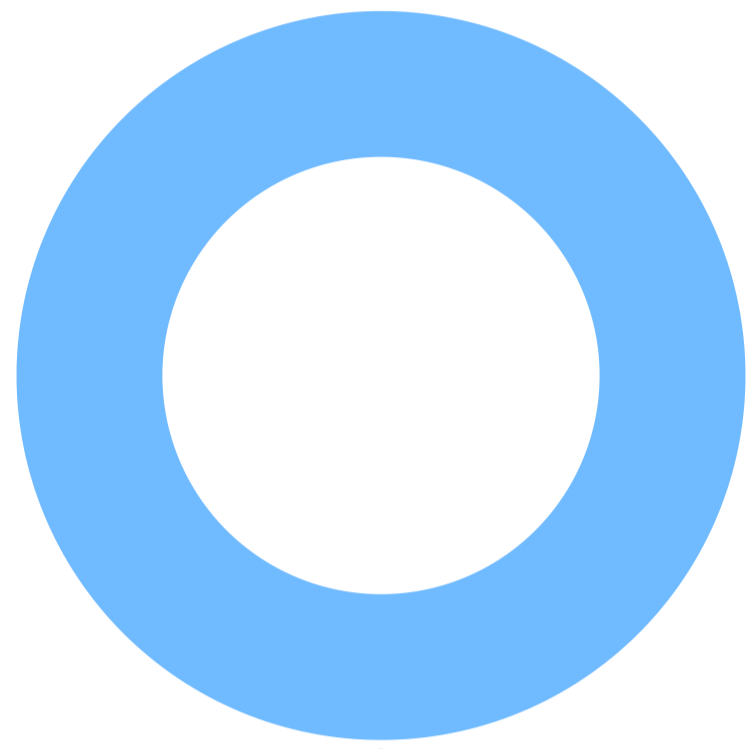
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



6 טופלו

6

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

15.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

0

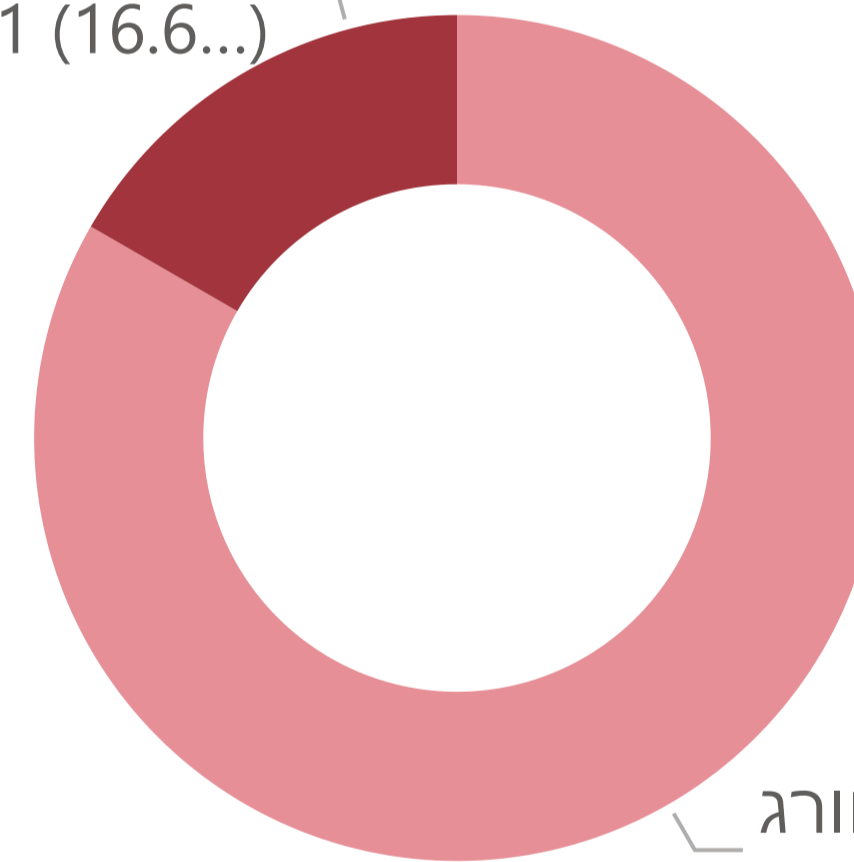
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
1 (16.6...)



לא חורג  
5 (83...)

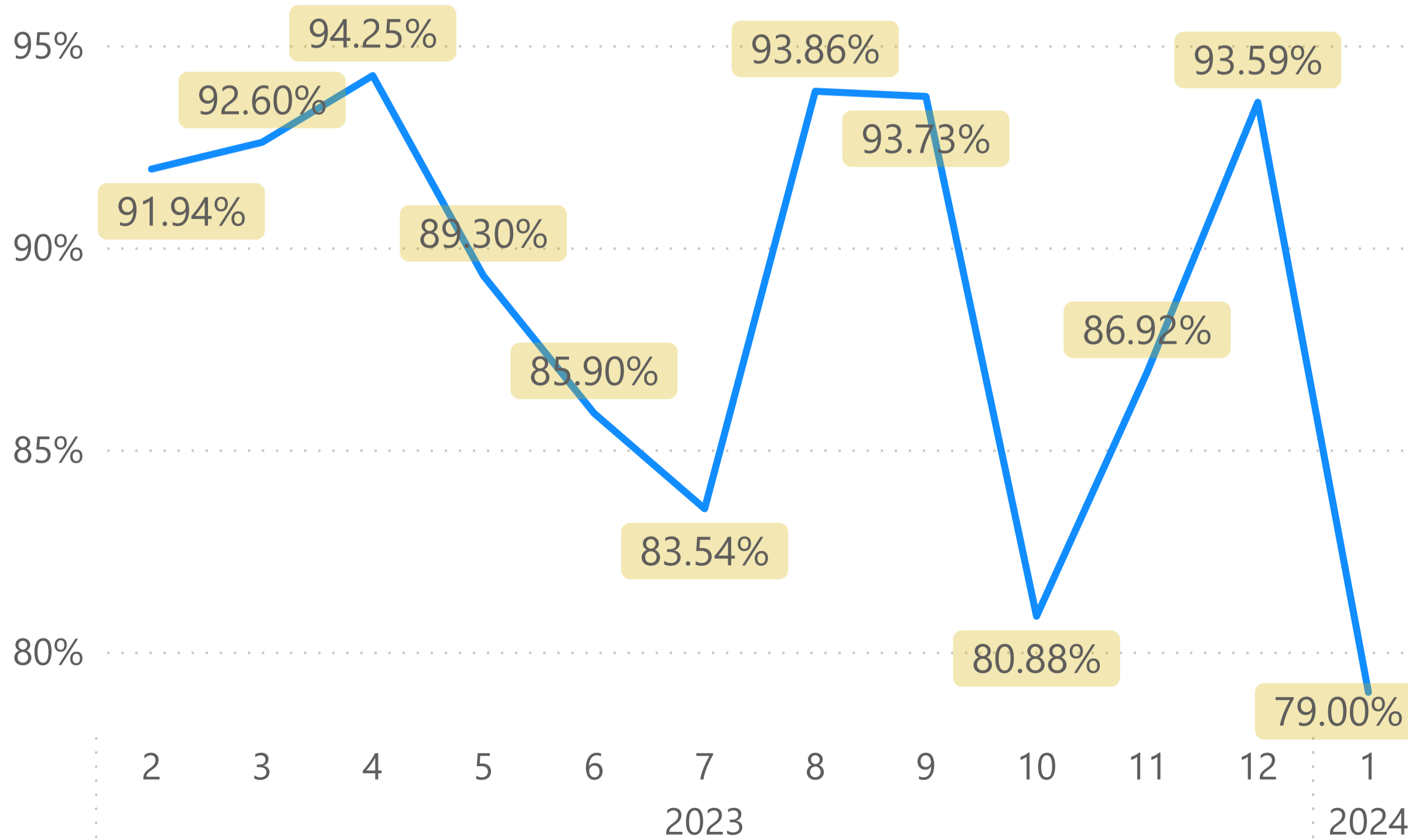
6

סה"כ פניות

16.67%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

87.92%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

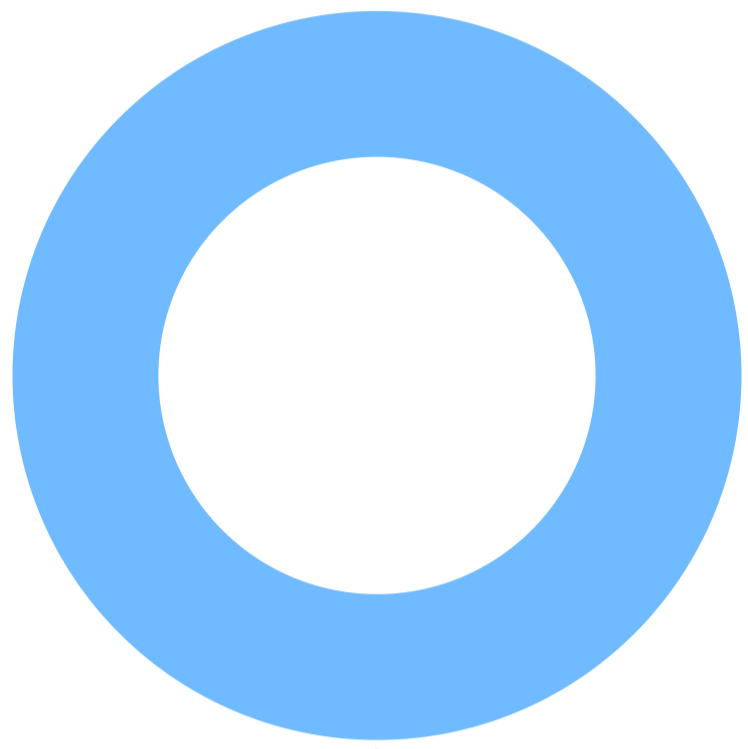
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.71% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



116 טופלו

116

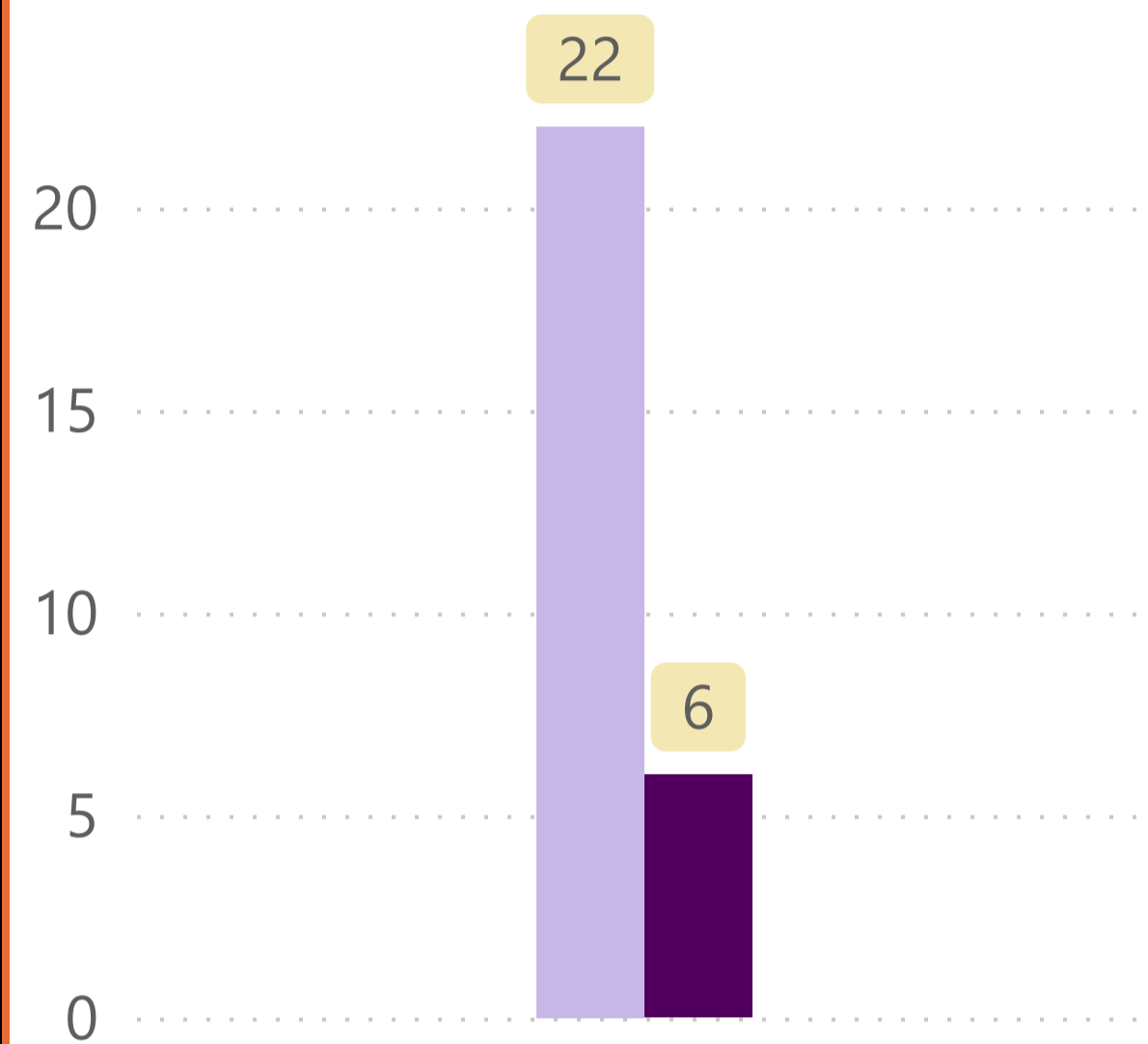
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



28

סה"כ שיחות נכנסות

78.57%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

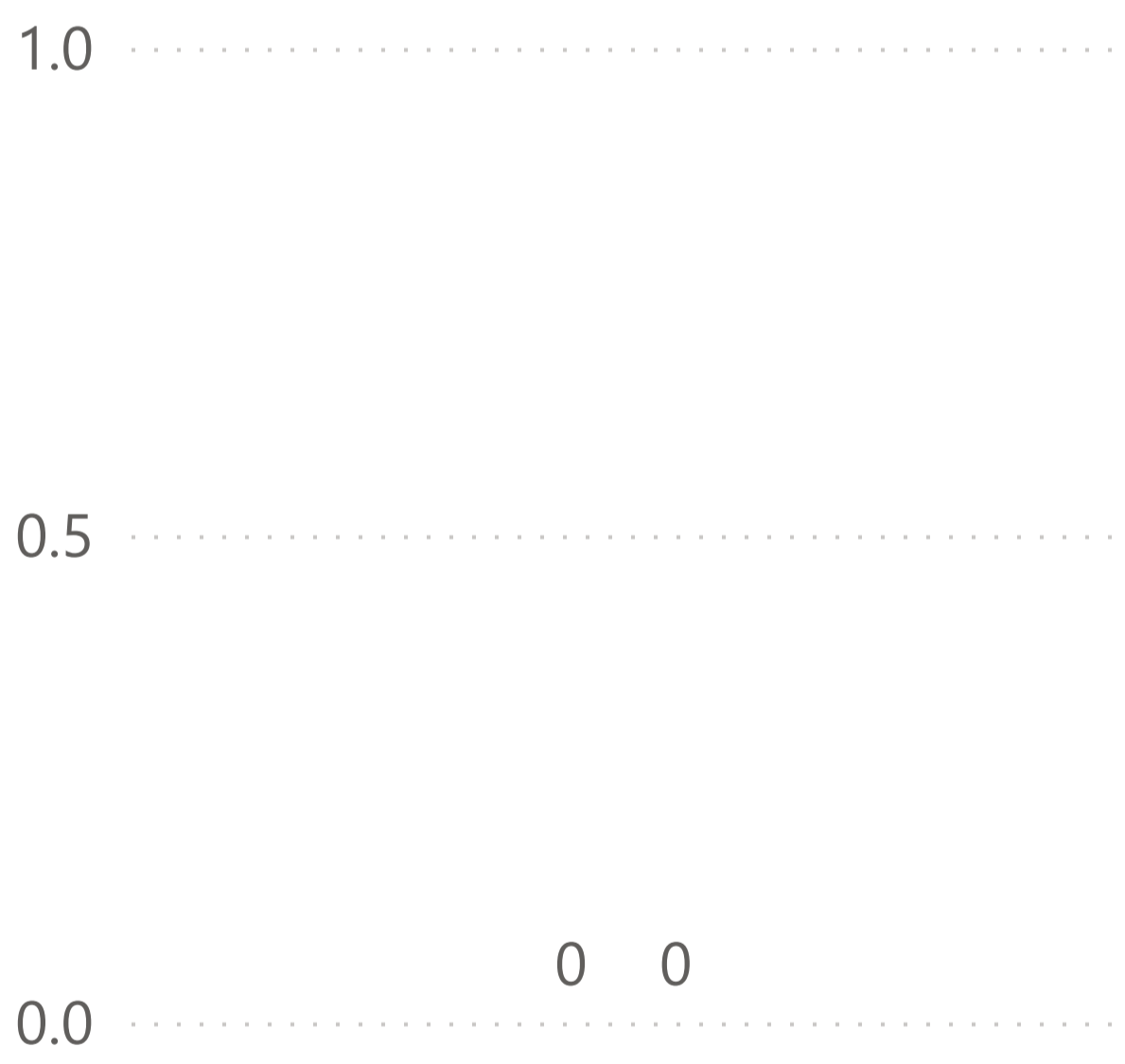
חזרה לתושב

18.28% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

0

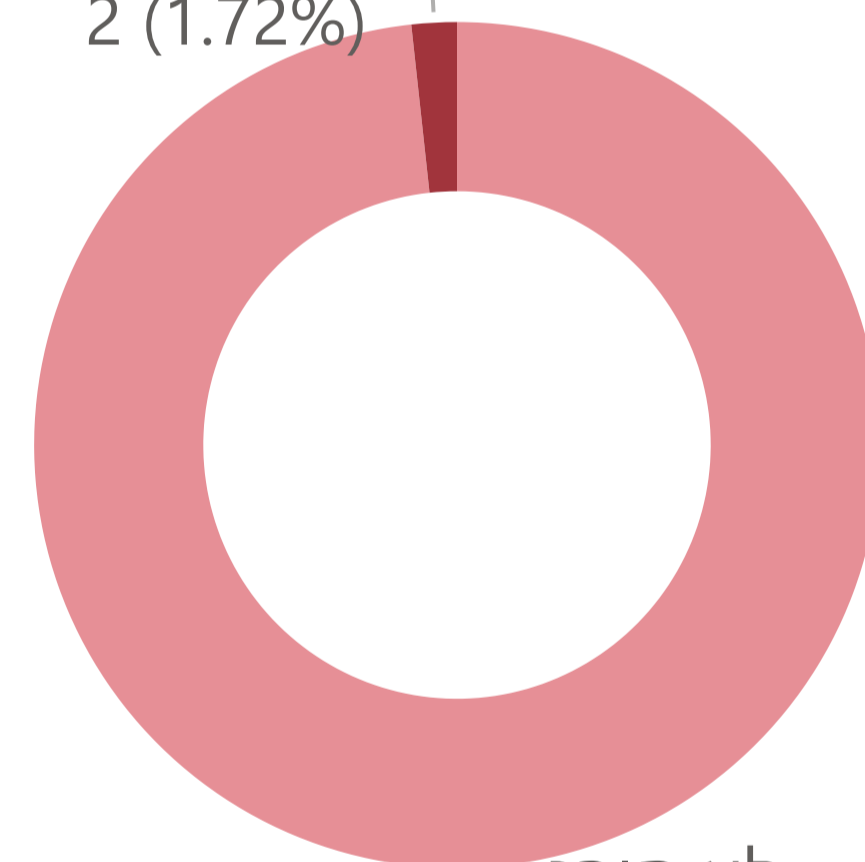
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 2 (1.72%)



לא חורג 114 (98.28%)

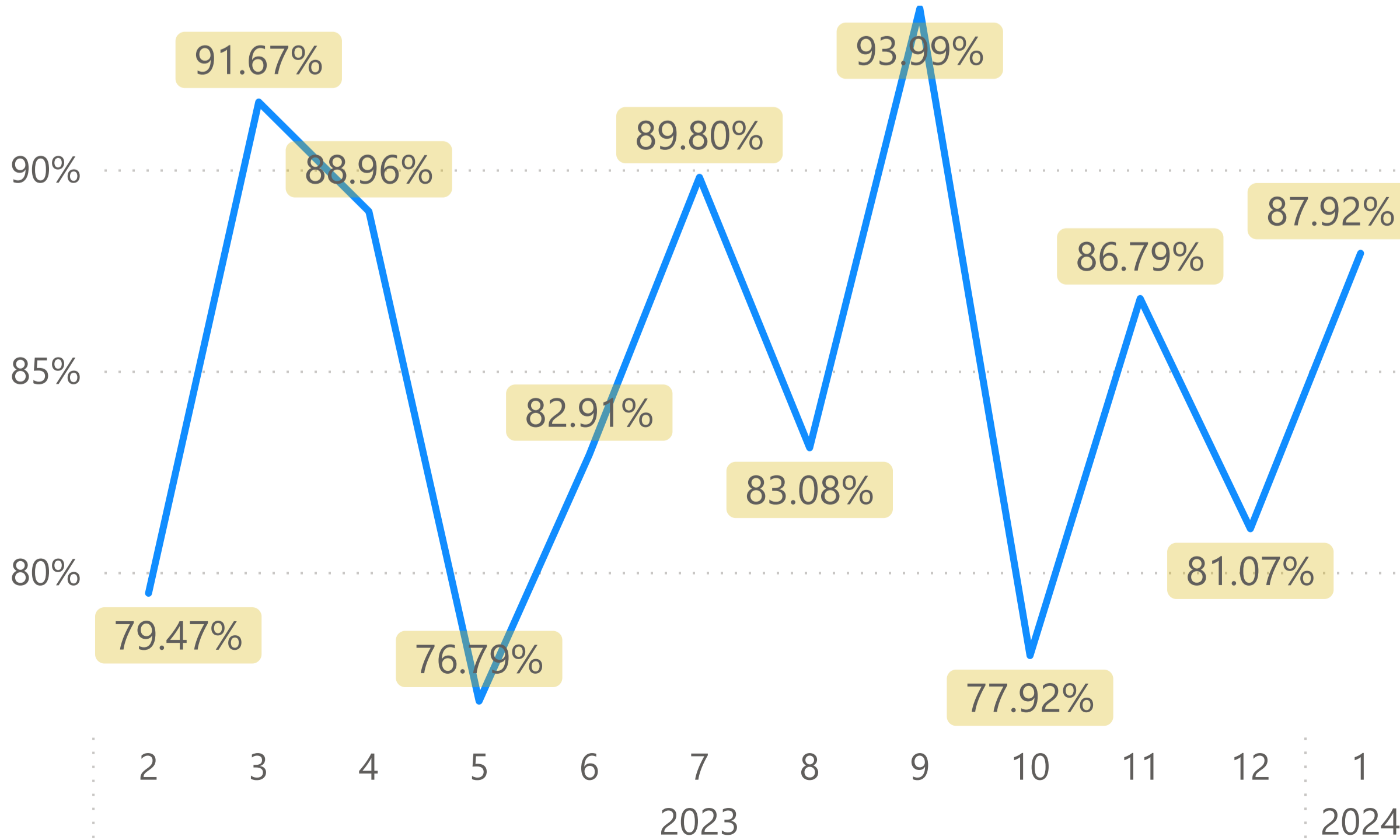
116

סה"כ פניות

1.72%

פניות חורגות

מגמת ציונים



11.93% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.55%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

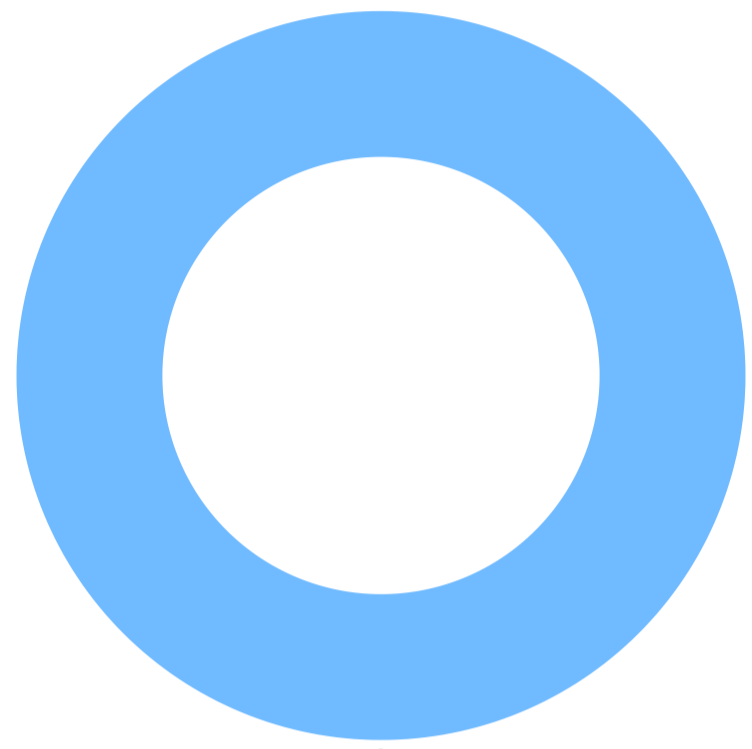
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



242 טופלו

242

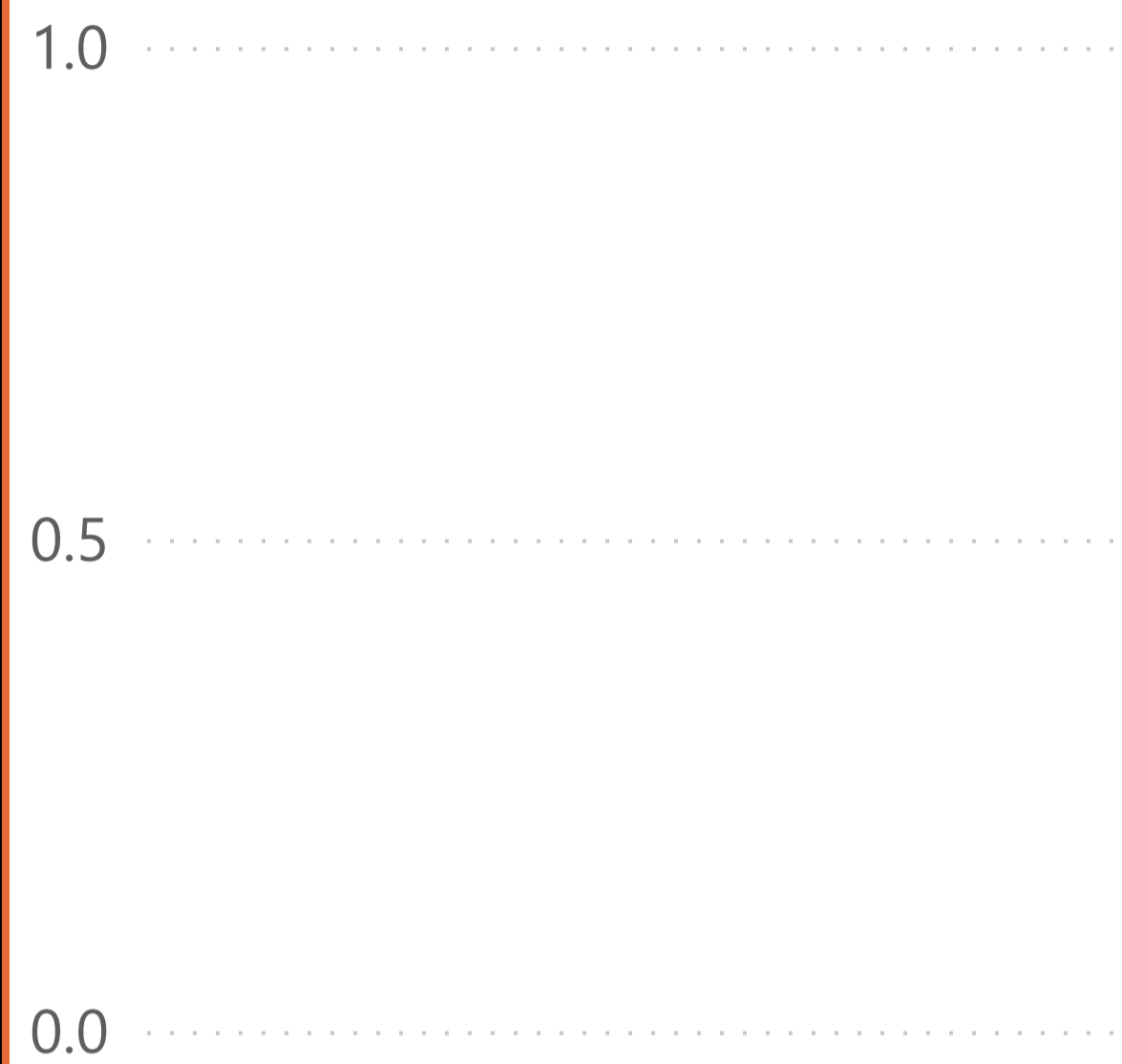
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

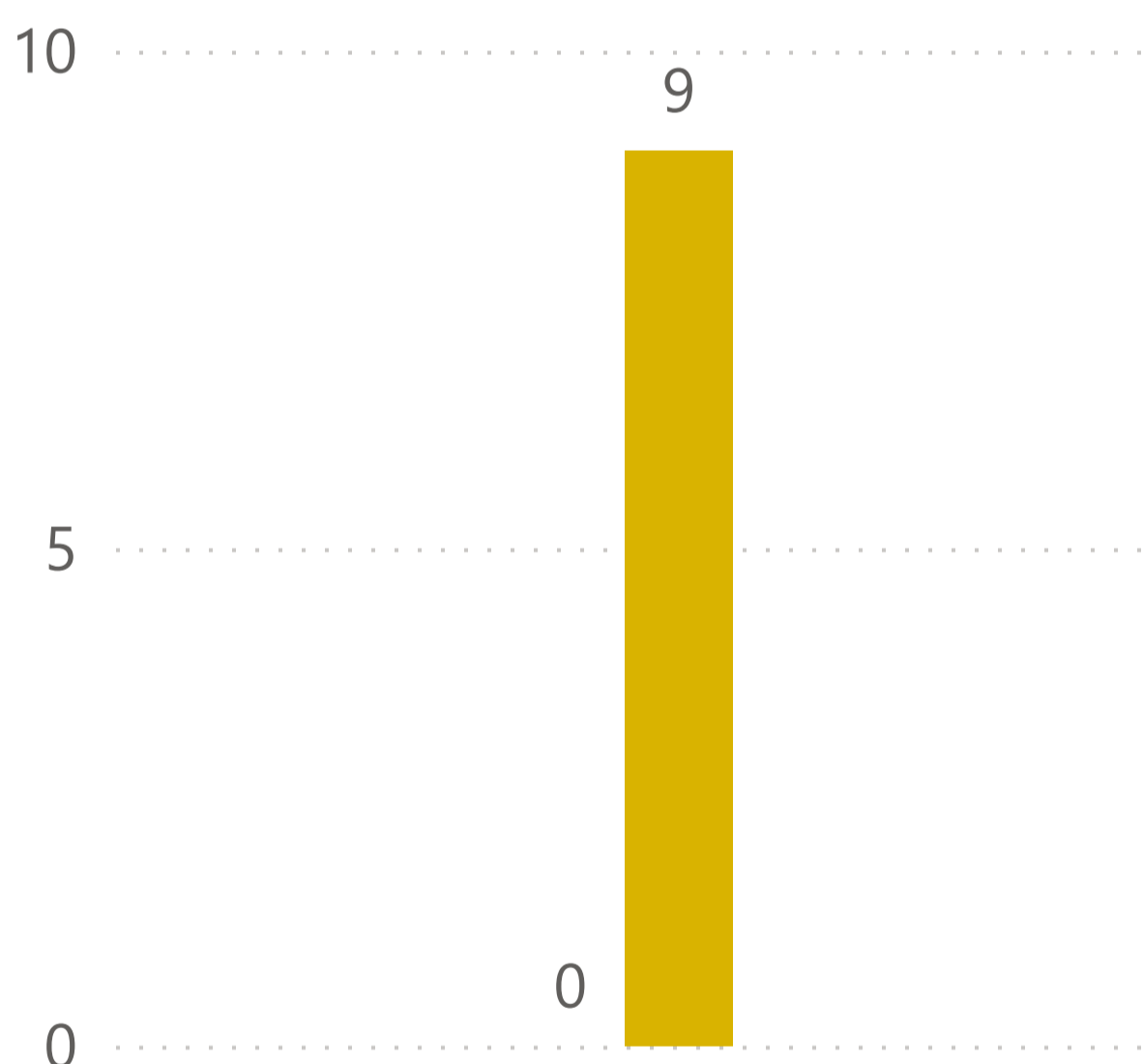
חזרה לתושב

19.34% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



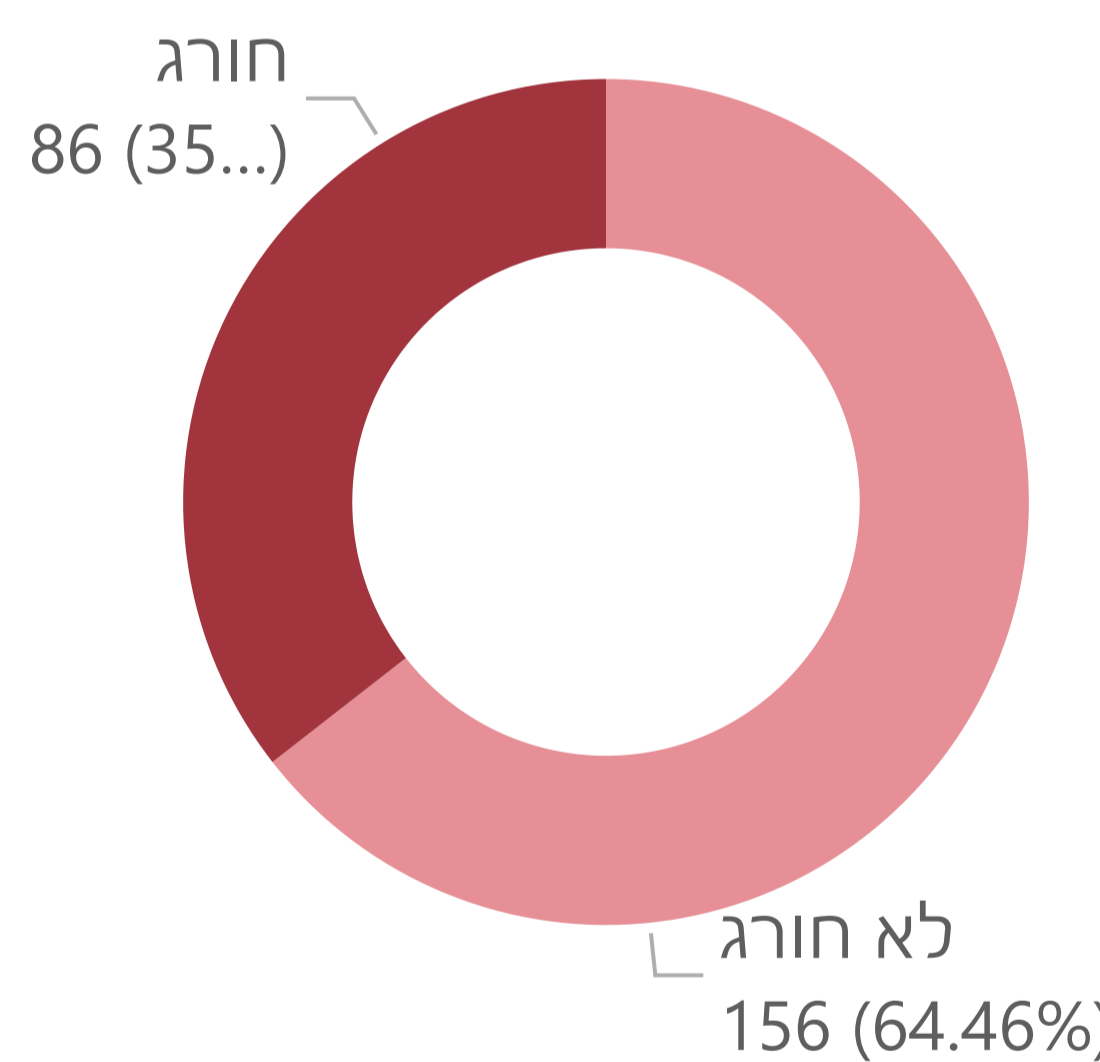
9

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



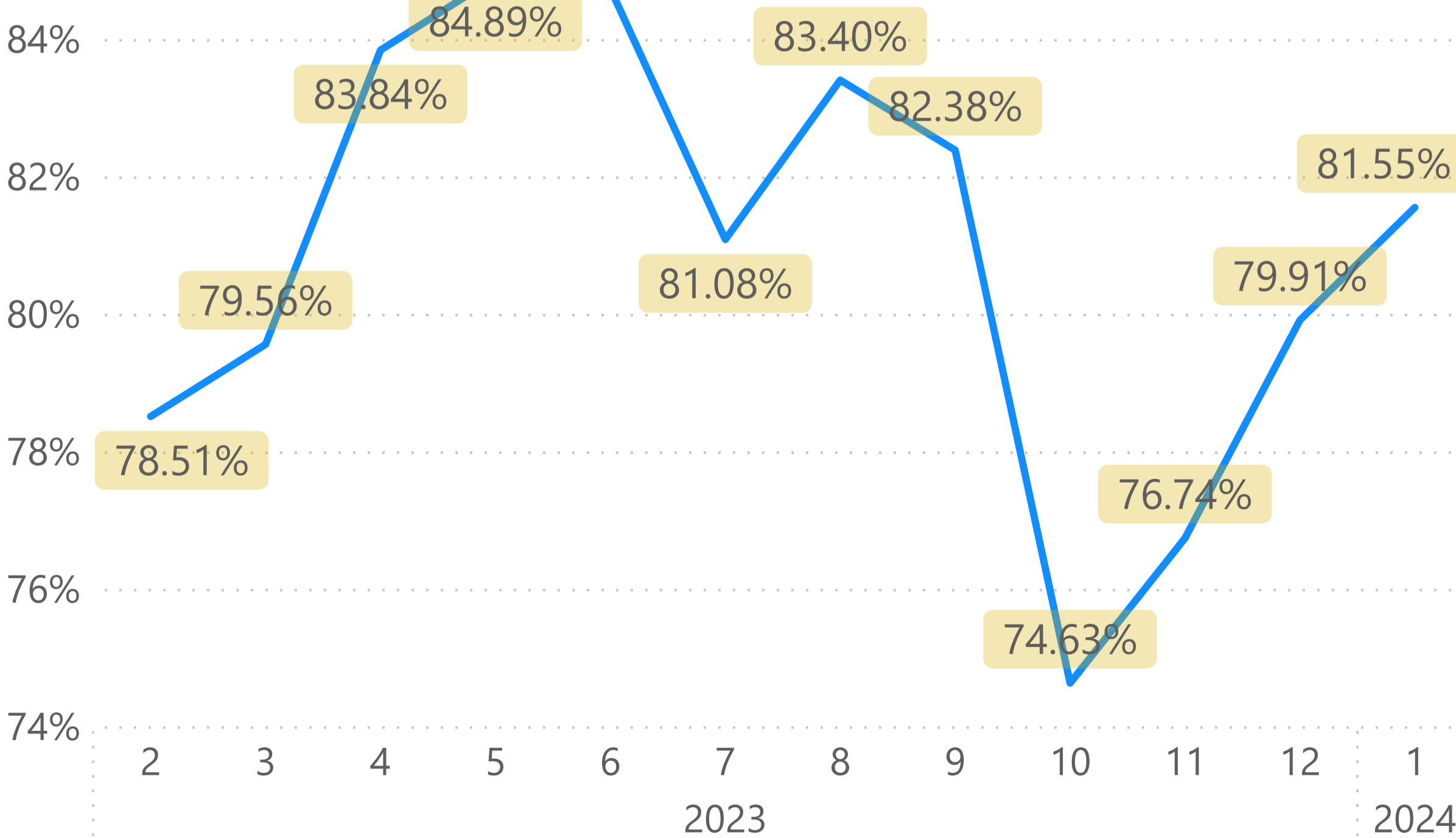
242

סה"כ פניות

35.54%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.21% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.64%

זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



73.16%

רכב



92.75%

עבודות ציבוריות



72.99%

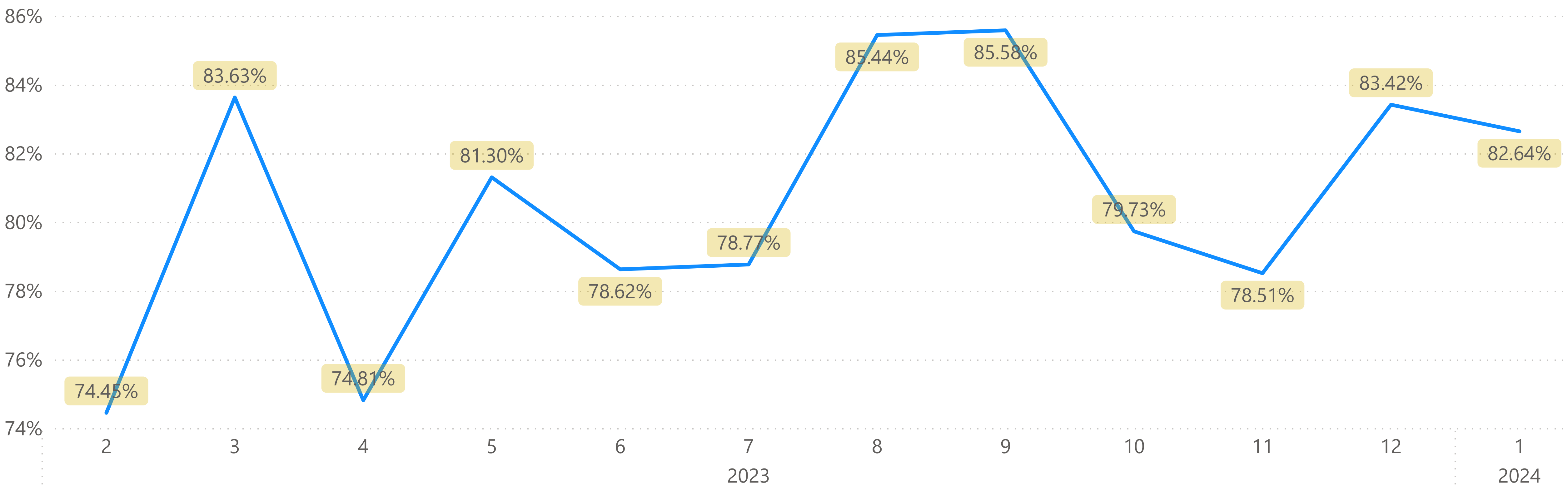
חשמל מאור רחובות



91.67%

חשמל

מגמת ציונים



74.45%

83.63%

74.81%

81.30%

78.62%

78.77%

85.44%

85.58%

79.73%

78.51%

83.42%

82.64%

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.67%

יצחק עבאדי

חשמל

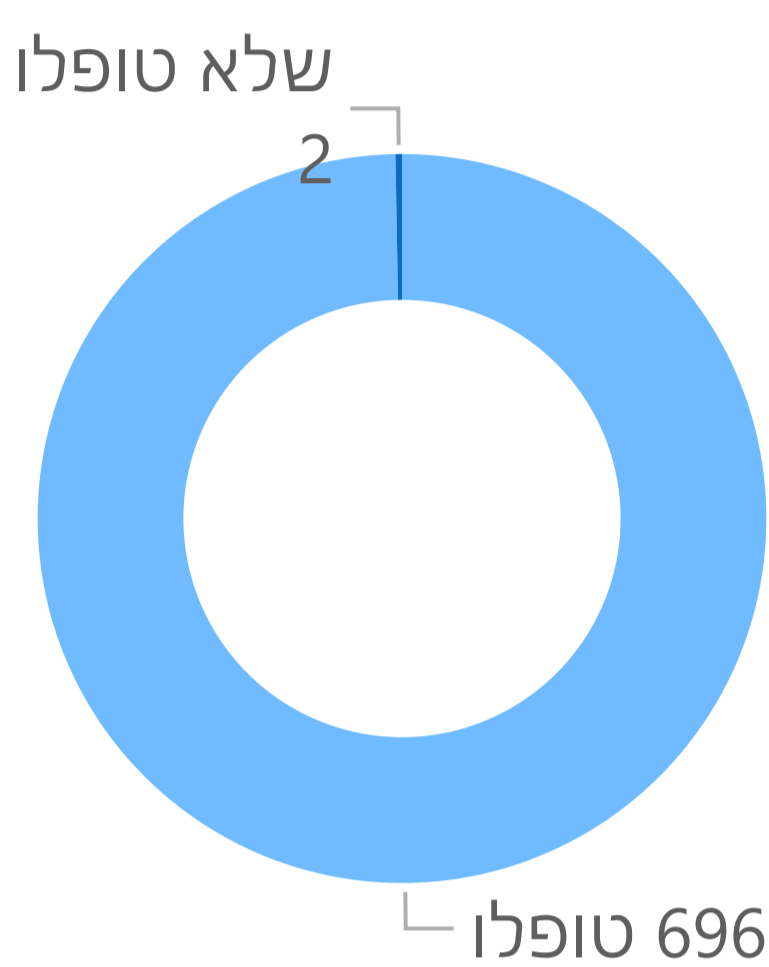
35.48% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



698

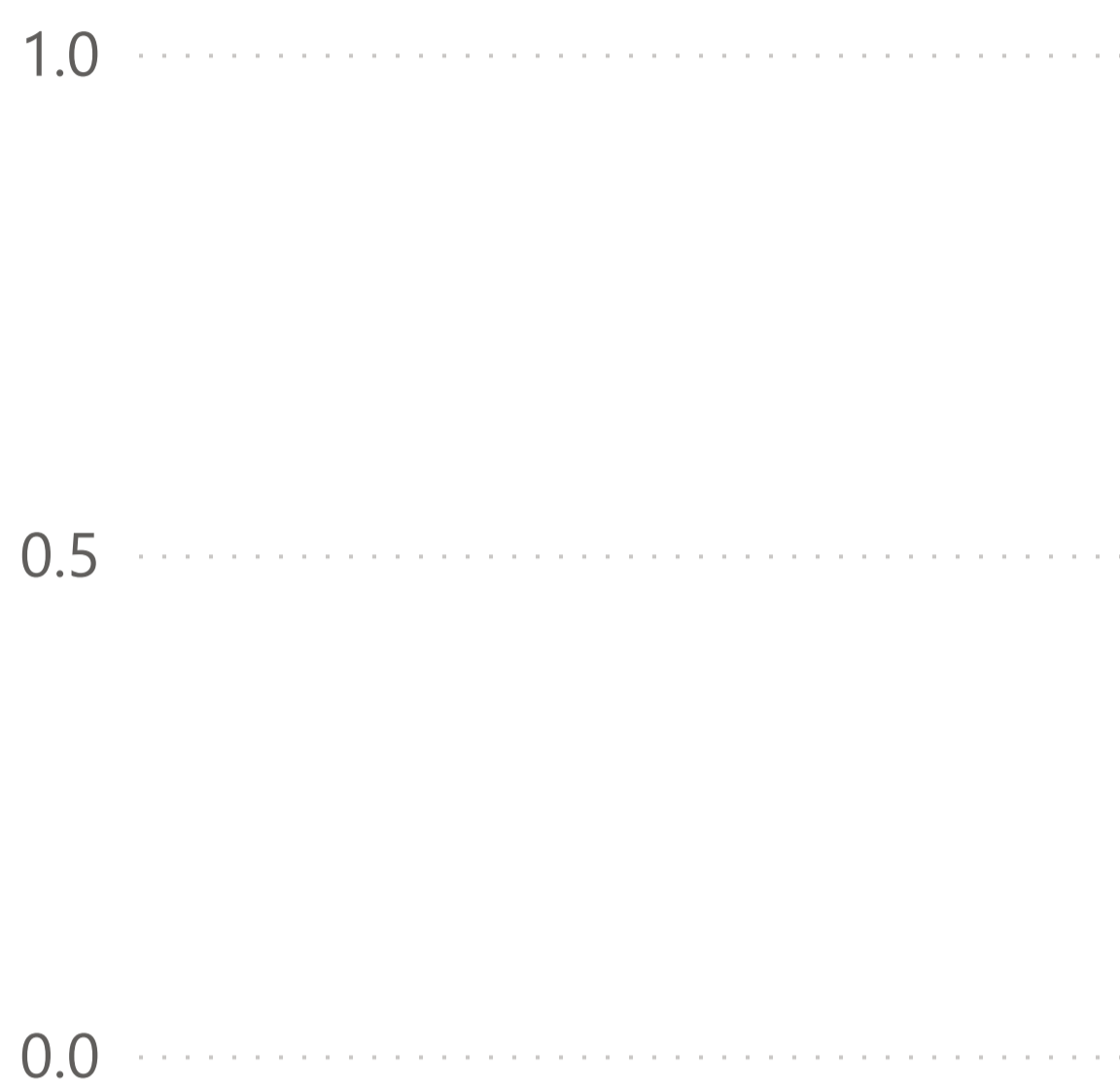
סה"כ פניות

0.30%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

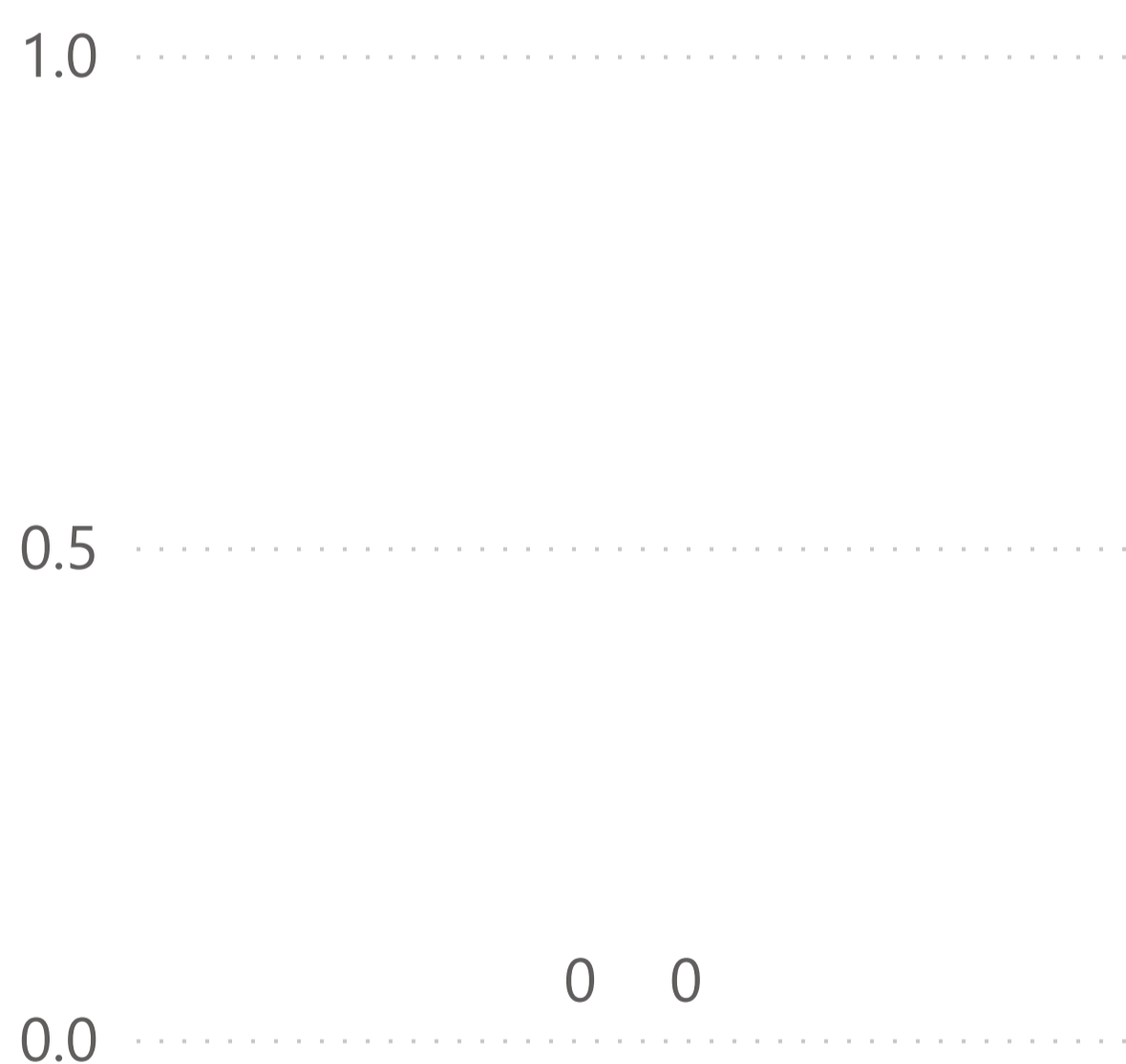
חזרה לתושב

28.50% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

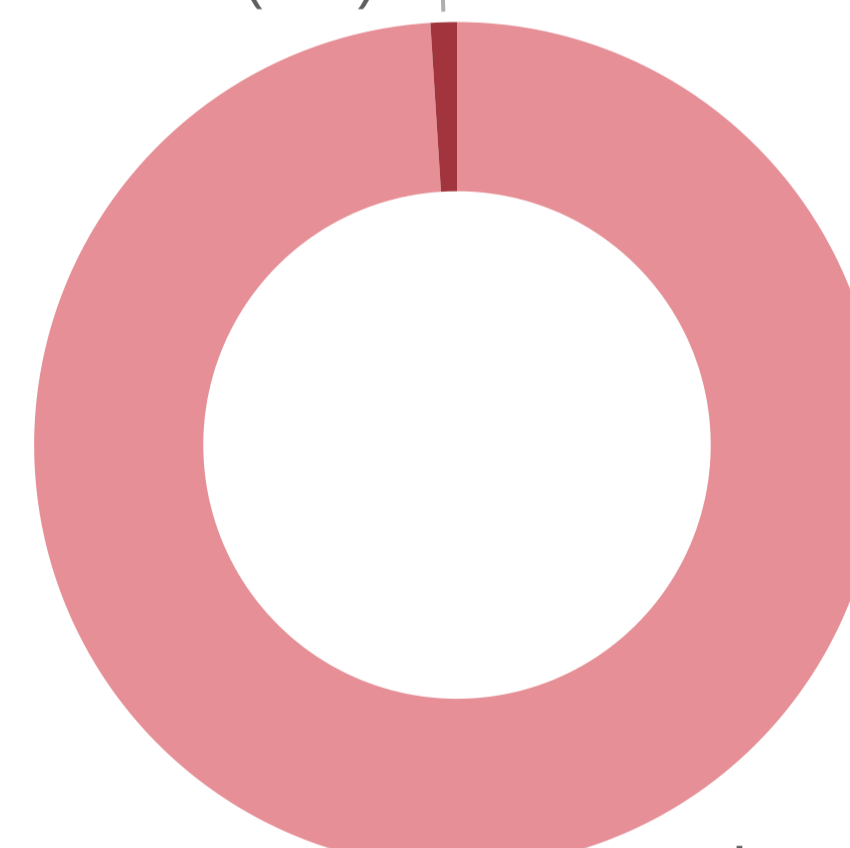
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

7 חורג (1%)



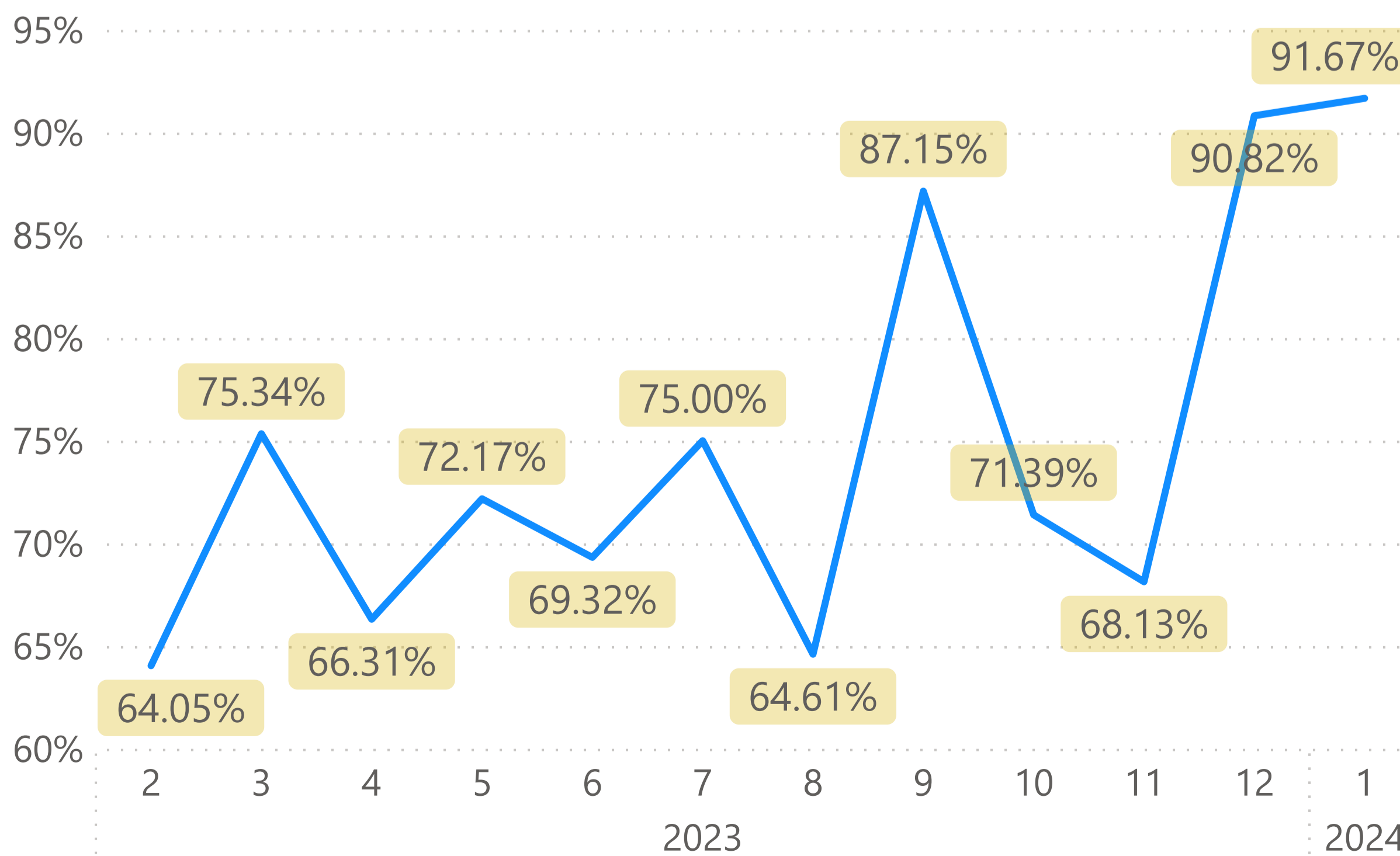
698

סה"כ פניות

1.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.69% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.99%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

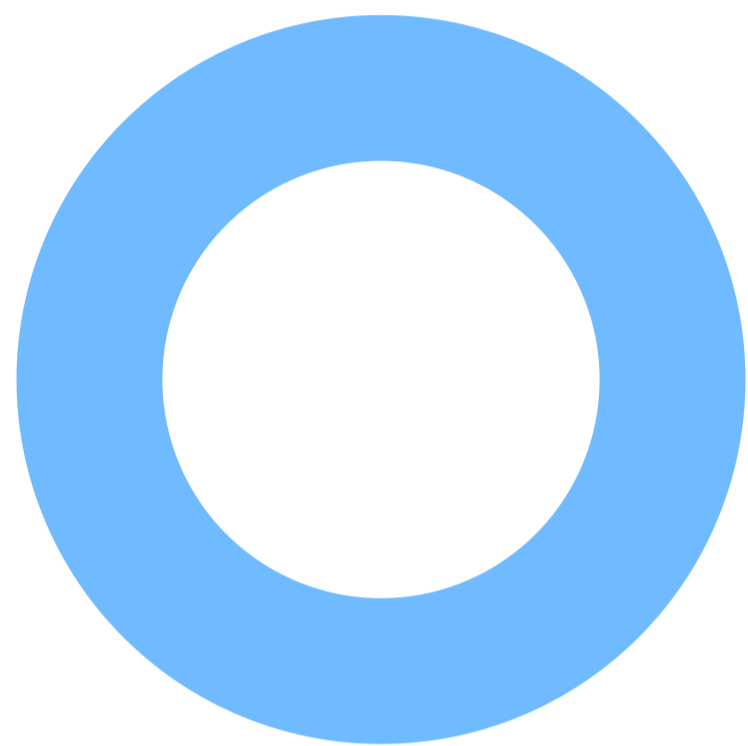
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



282

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

28.94% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

ביקשו לדבר עם מנהל

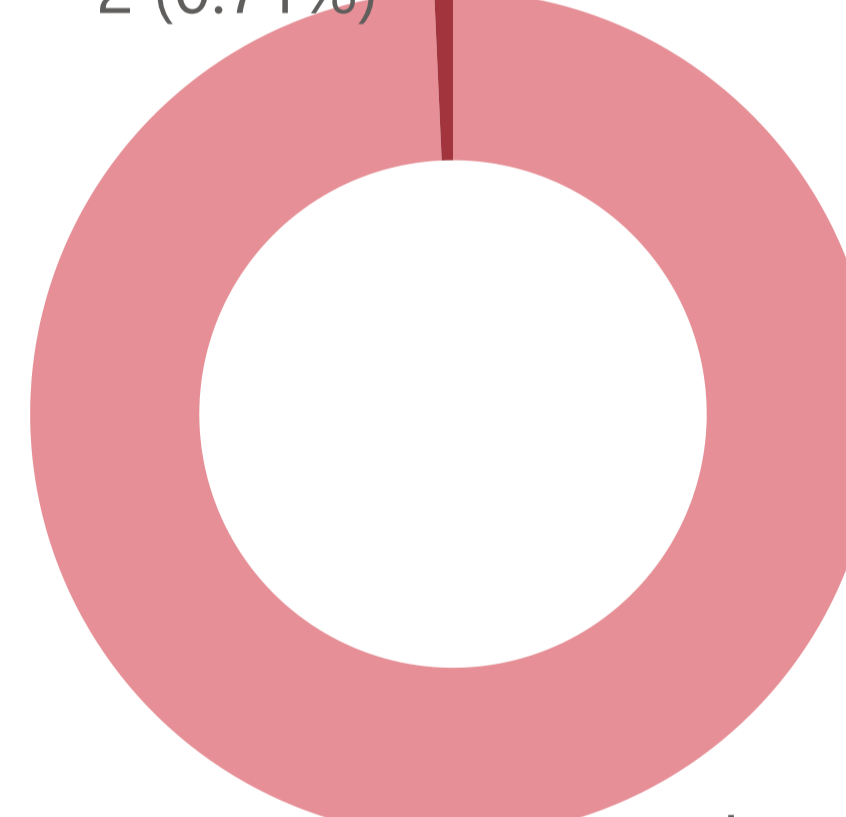
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (0.71%)



לא חורג  
280 (99.29%)

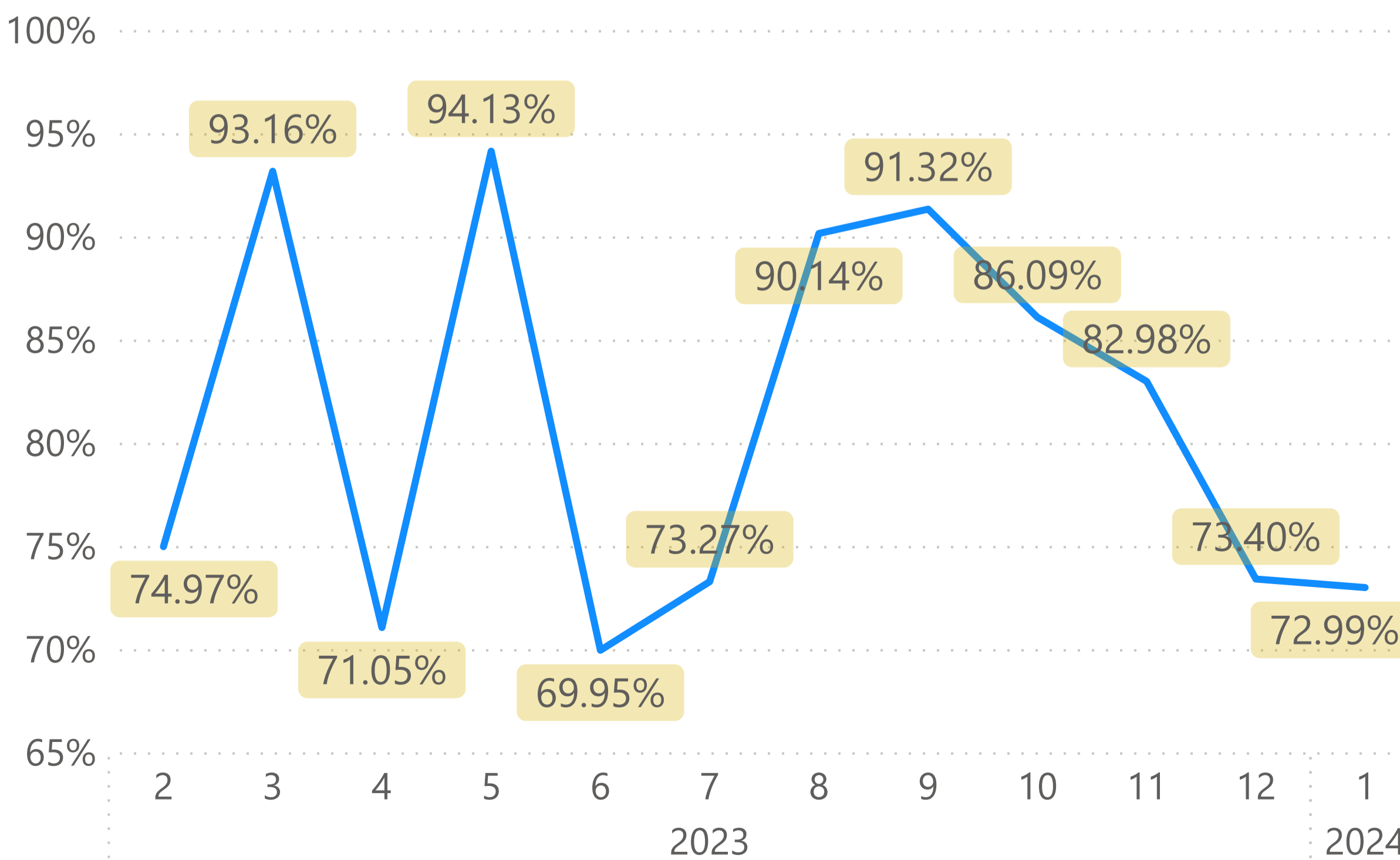
282

סה"כ פניות

0.71%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.05% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.75%

אנדרס מלינקביץ

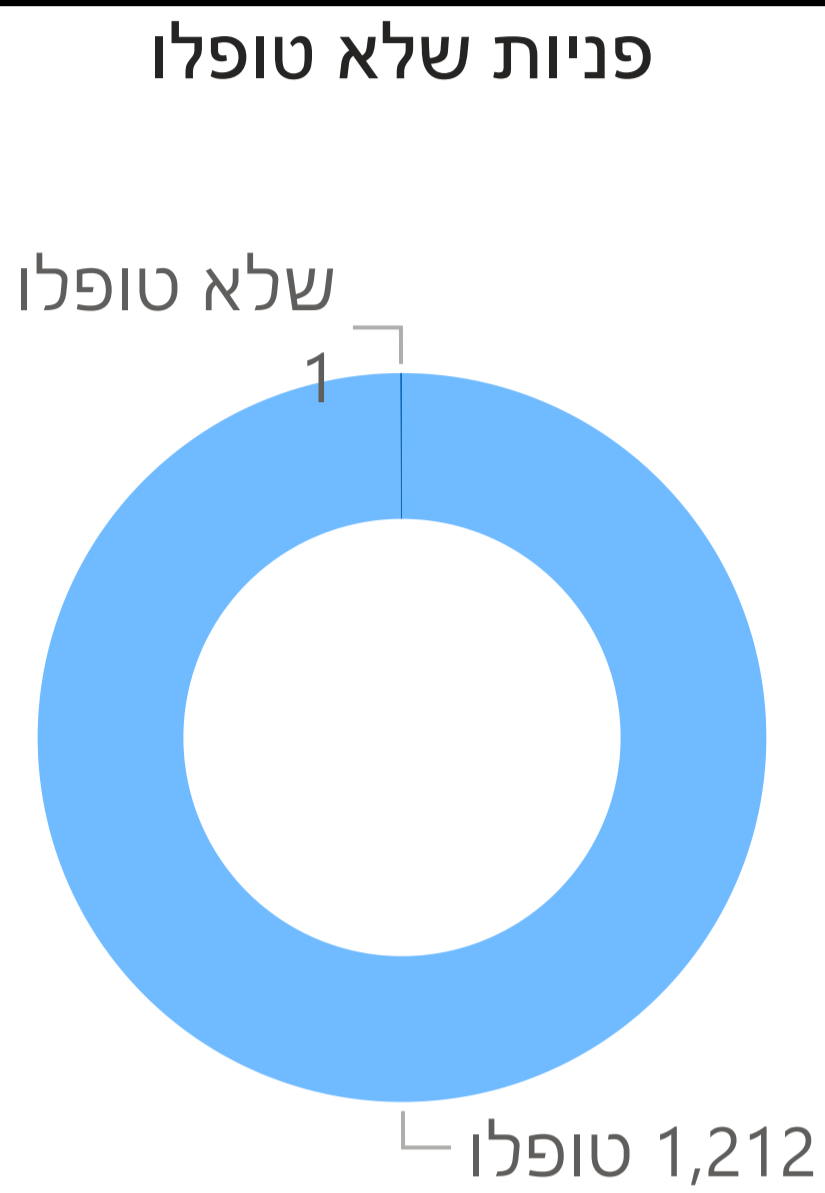
עבודות ציבוריות

35.85% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



1,213

סה"כ פניות

0.09%

פניות שלא טופלו



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.44% / 20.00%

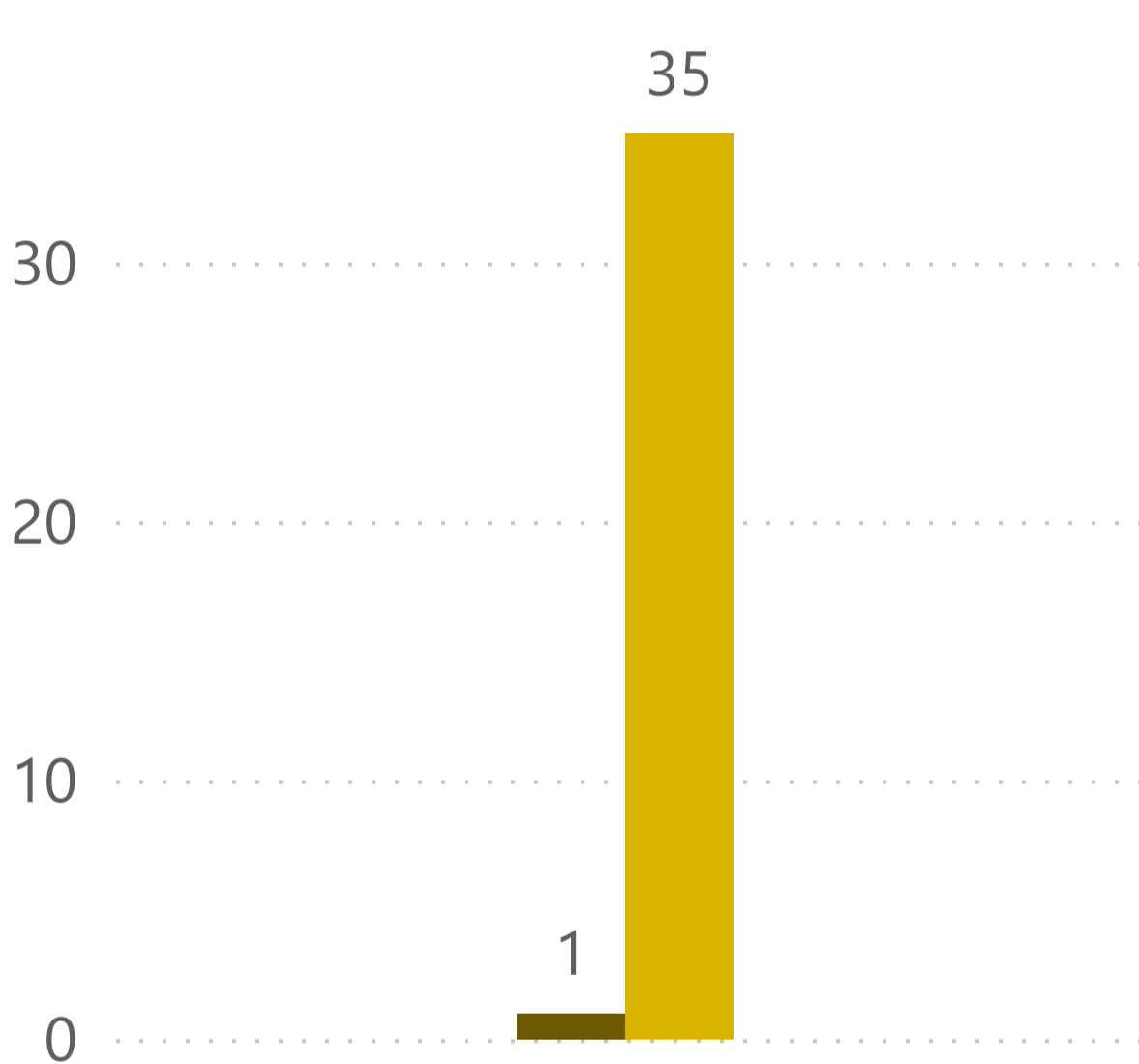
חזרה לתושב

29.38% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



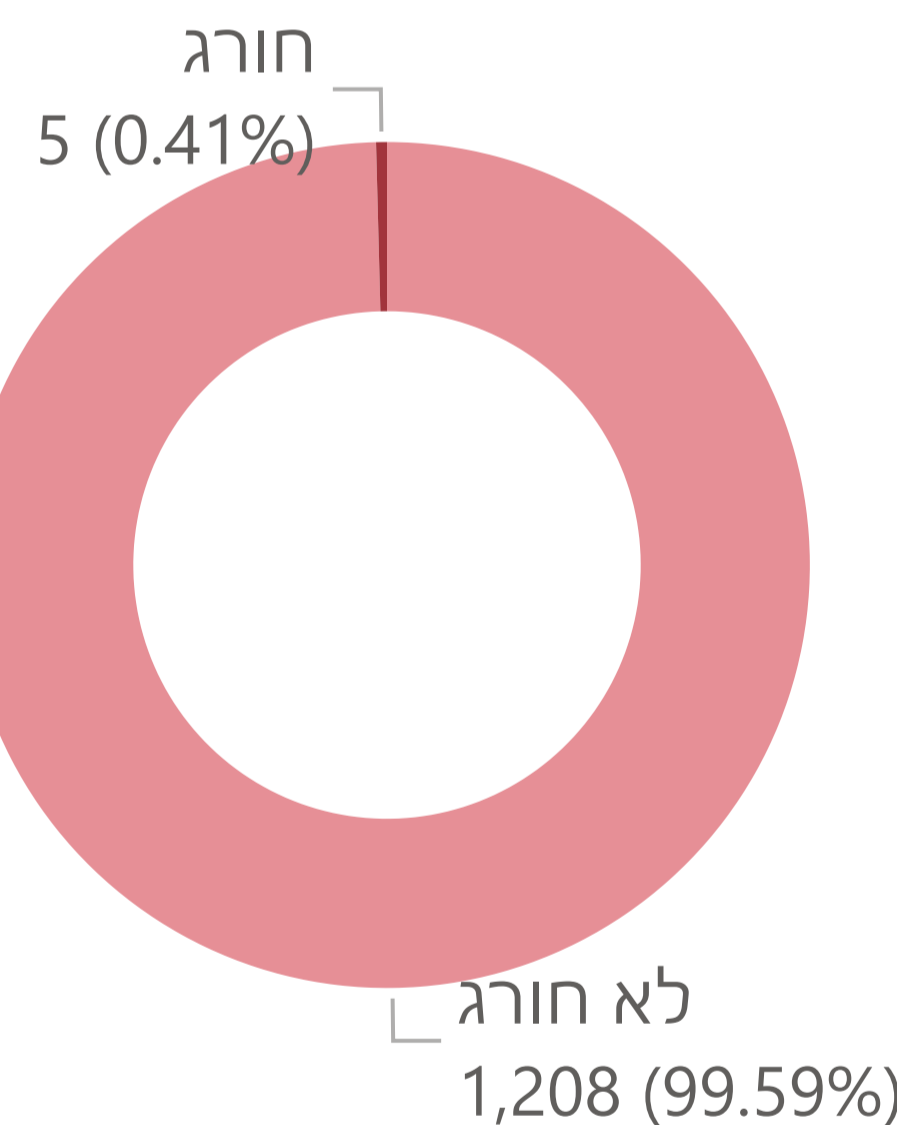
36

ביקשו לדבר עם מנהל

97.22%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



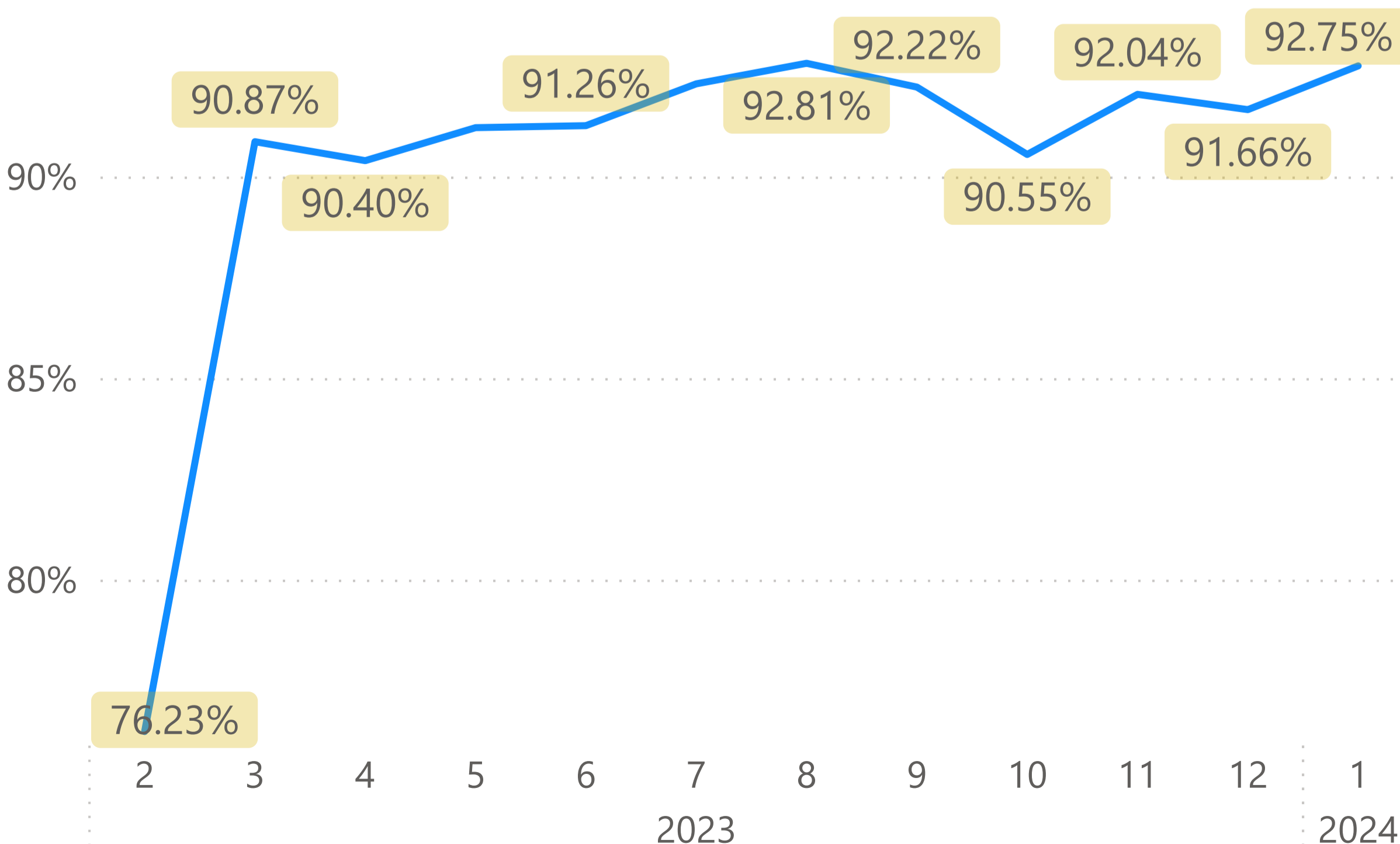
1,213

סה"כ פניות

0.41%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.07% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

73.16%

אריה בן זאב

רכב

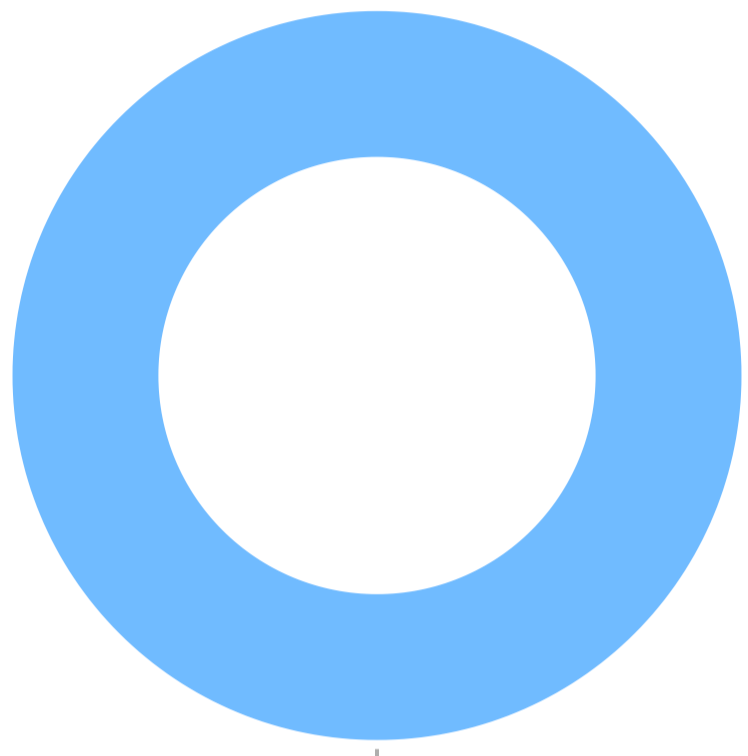
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



265 טופלו

265

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

28.30% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

ביקשו לדבר עם מנהל

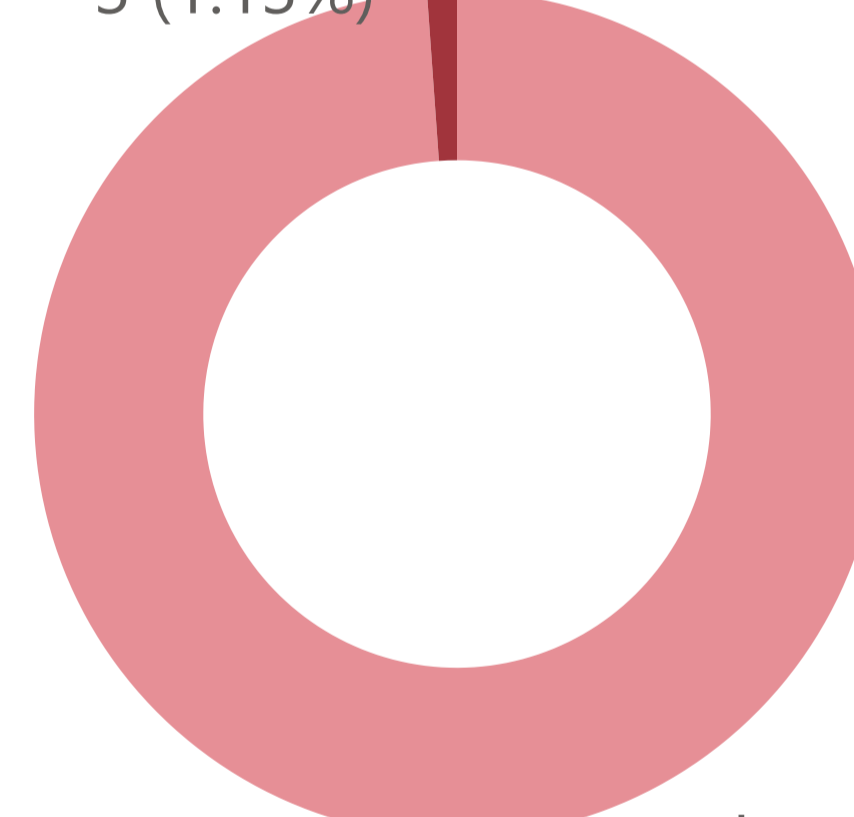
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

3 (1.13%)



לא חורג  
262 (98.87%)

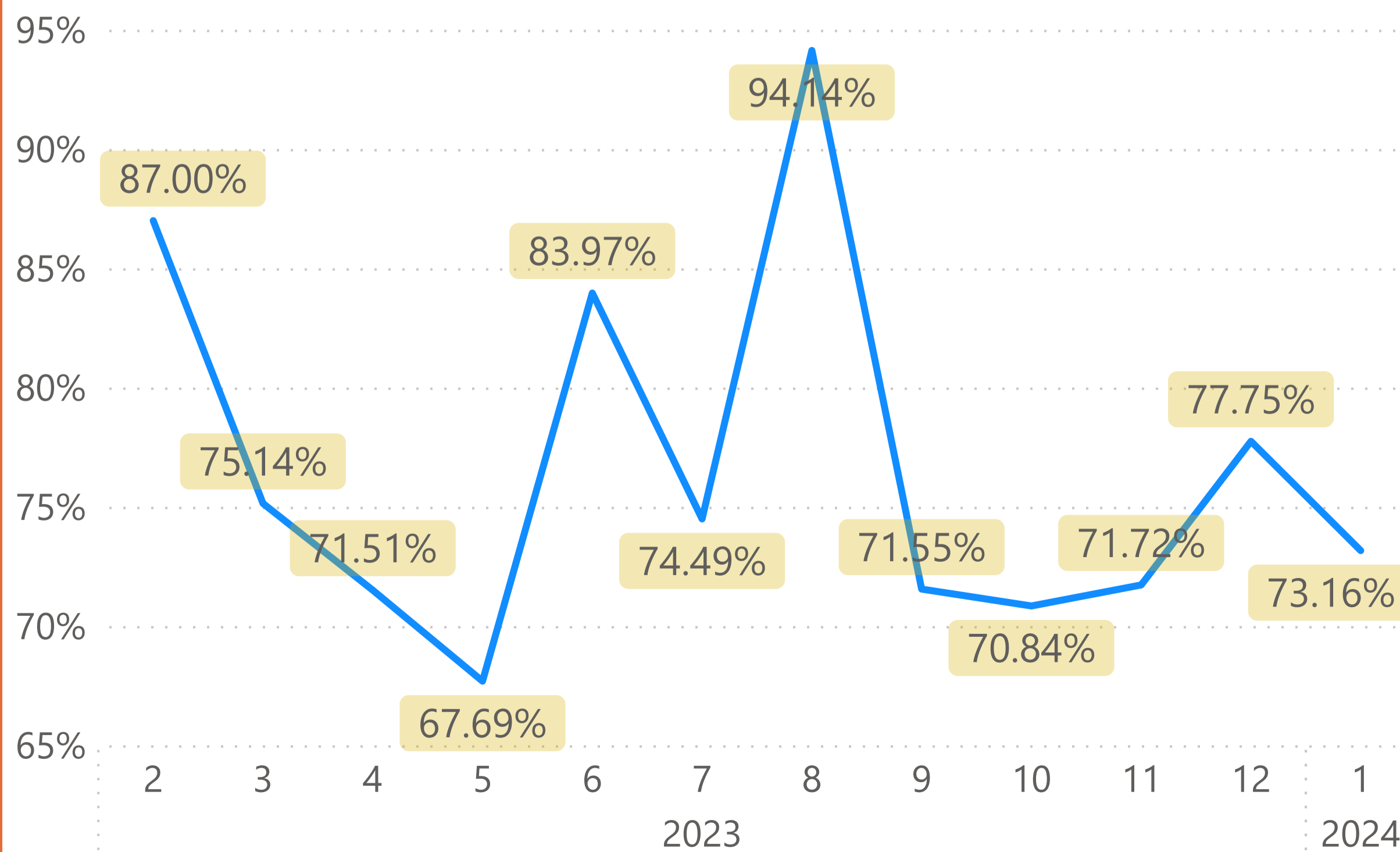
265

סה"כ פניות

1.13%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.86% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

ציון סופי

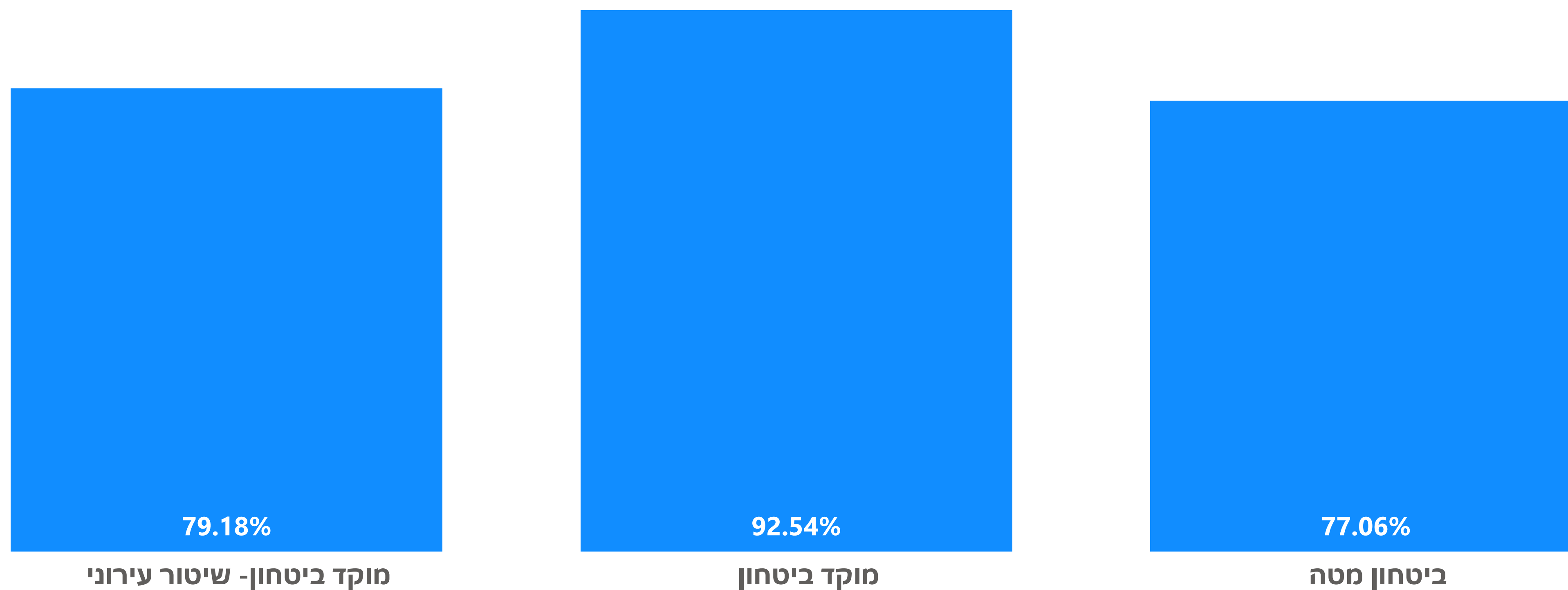
82.93%

נועם בן יהודה

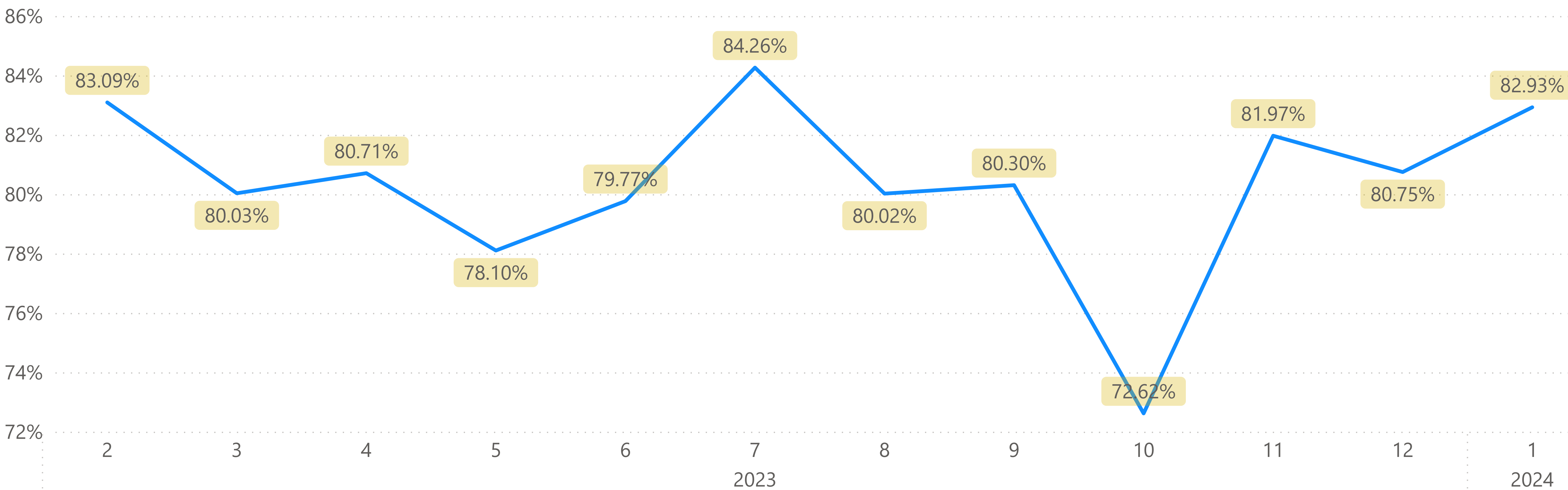
ביטחון

יחידה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.06%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

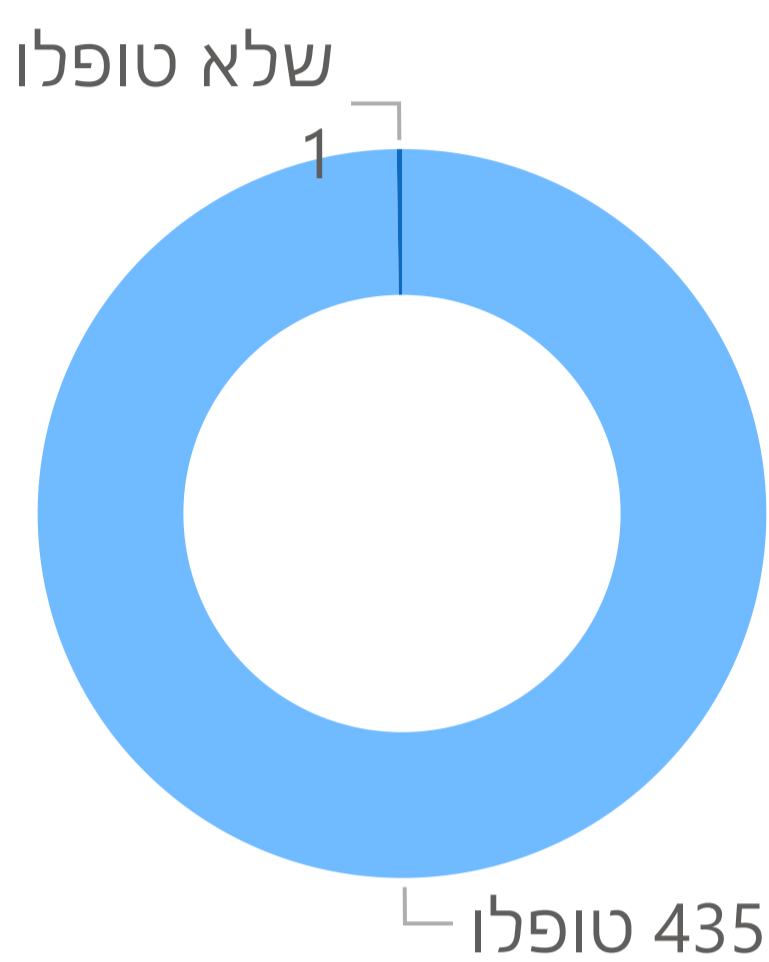
35.59% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



436

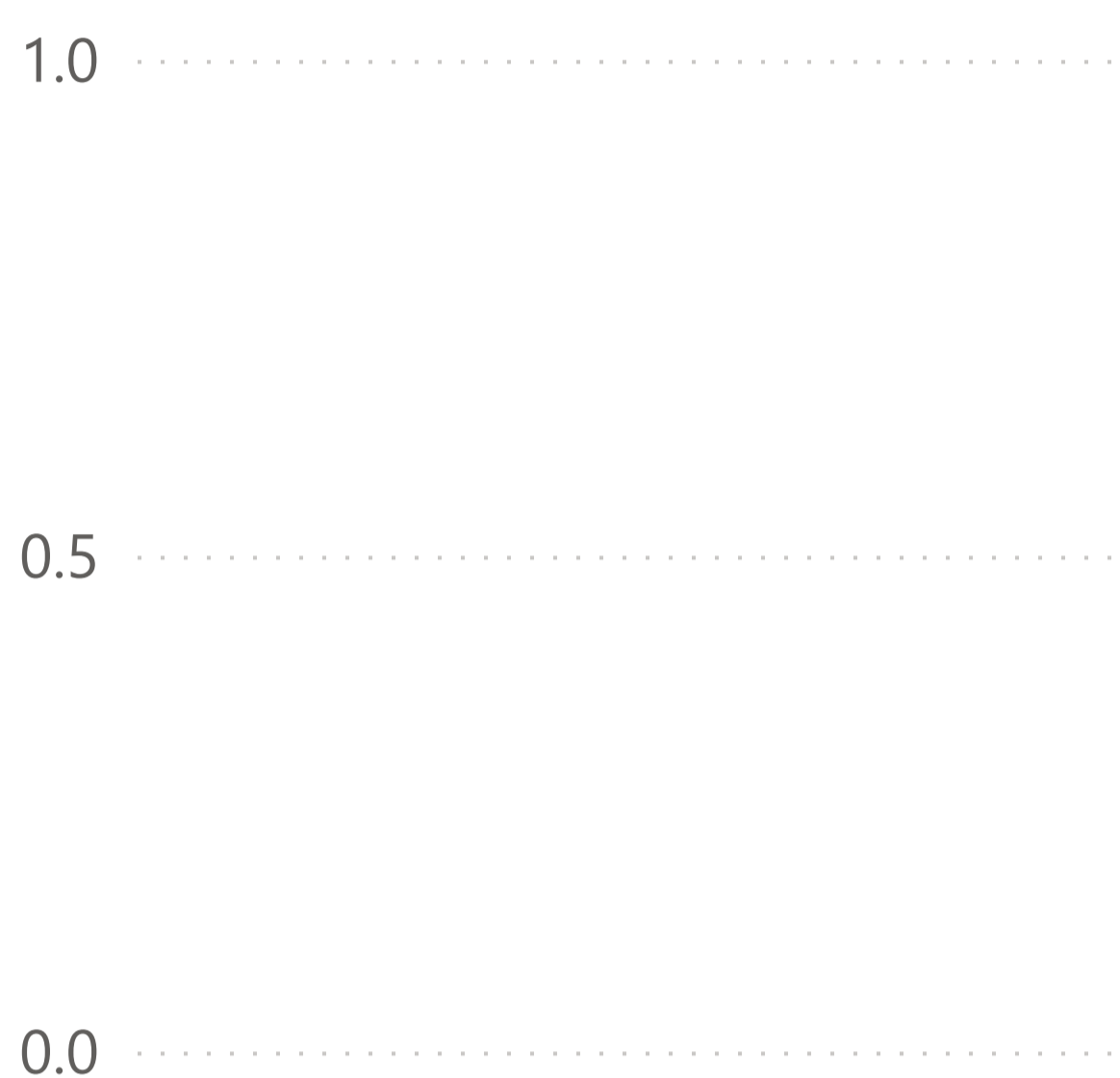
סה"כ פניות

0.24%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

13.04% / 20.00%

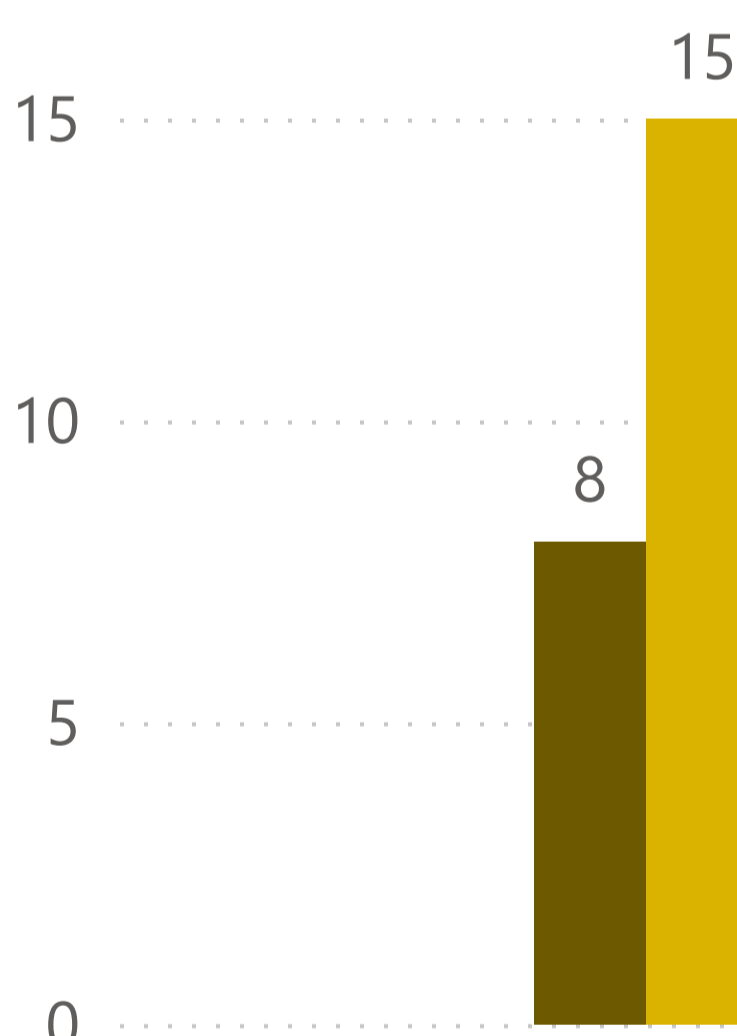
חזרה לתושב

21.74% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



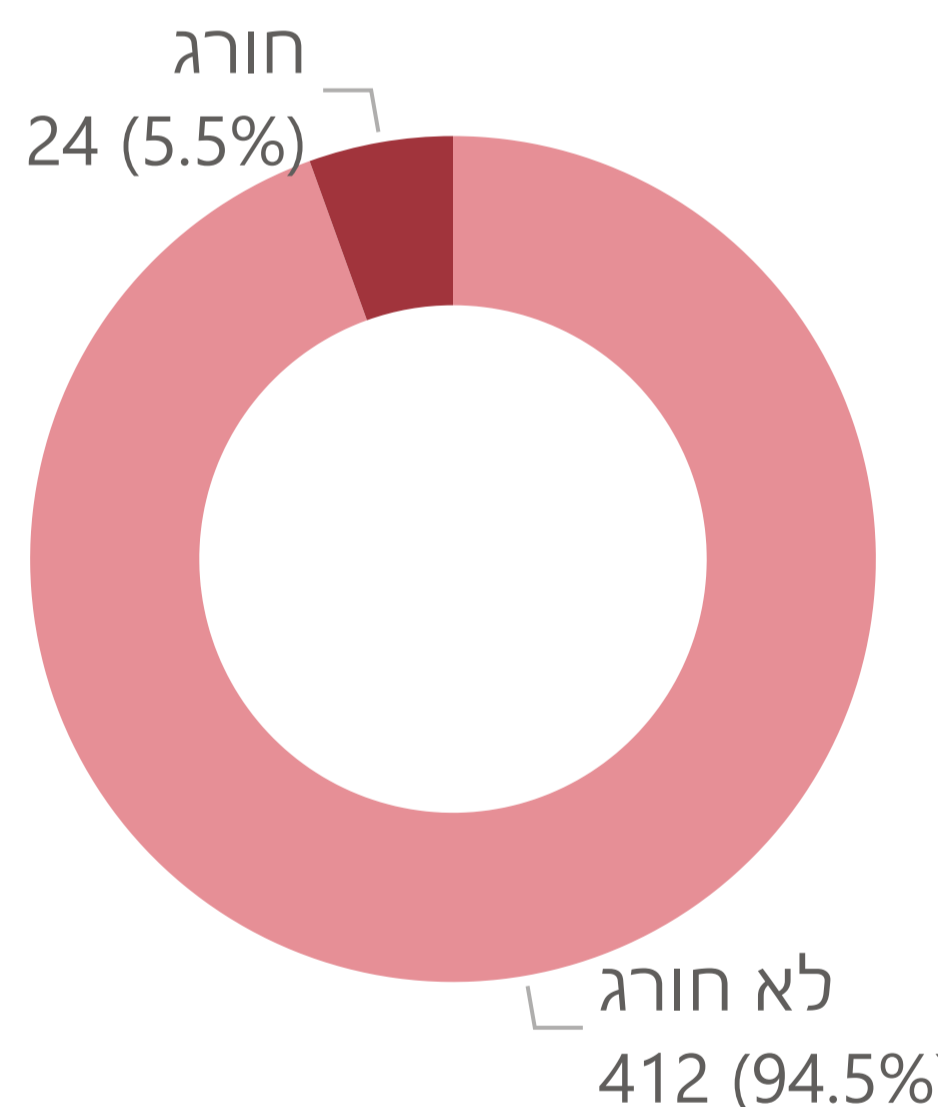
23

ביקשו לדבר עם מנהל

65.22%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



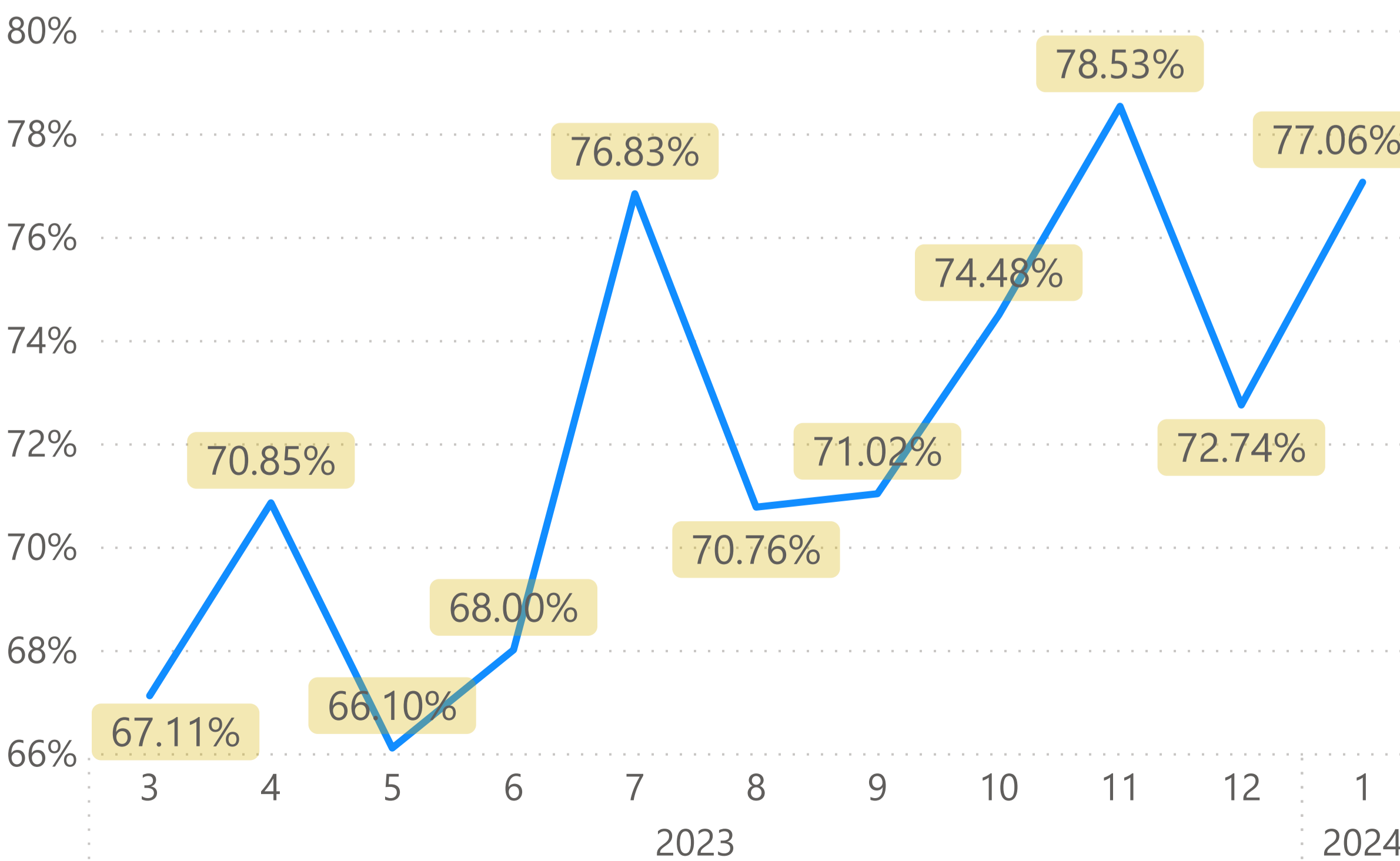
436

סה"כ פניות

5.50%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.68% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.54%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

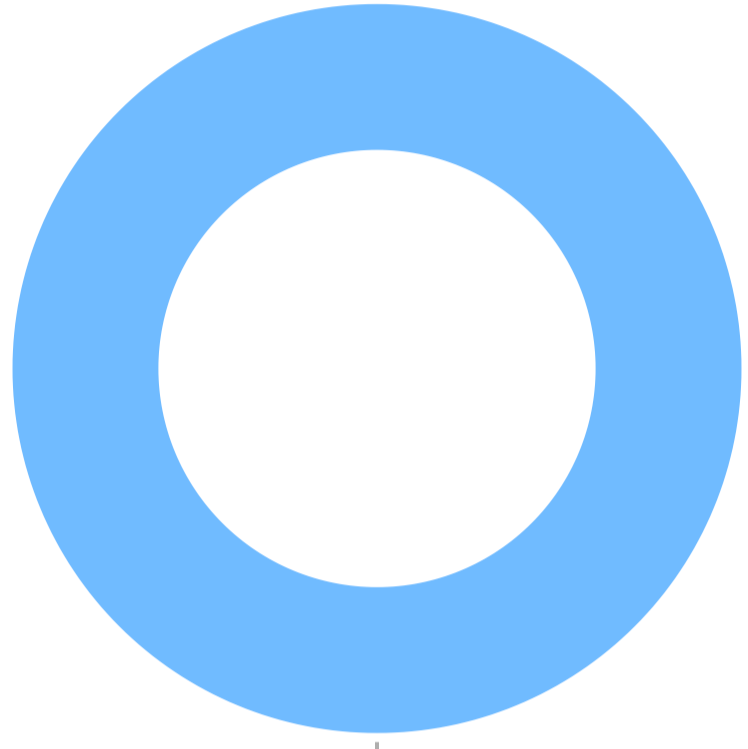
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,268 טופלו

1,268

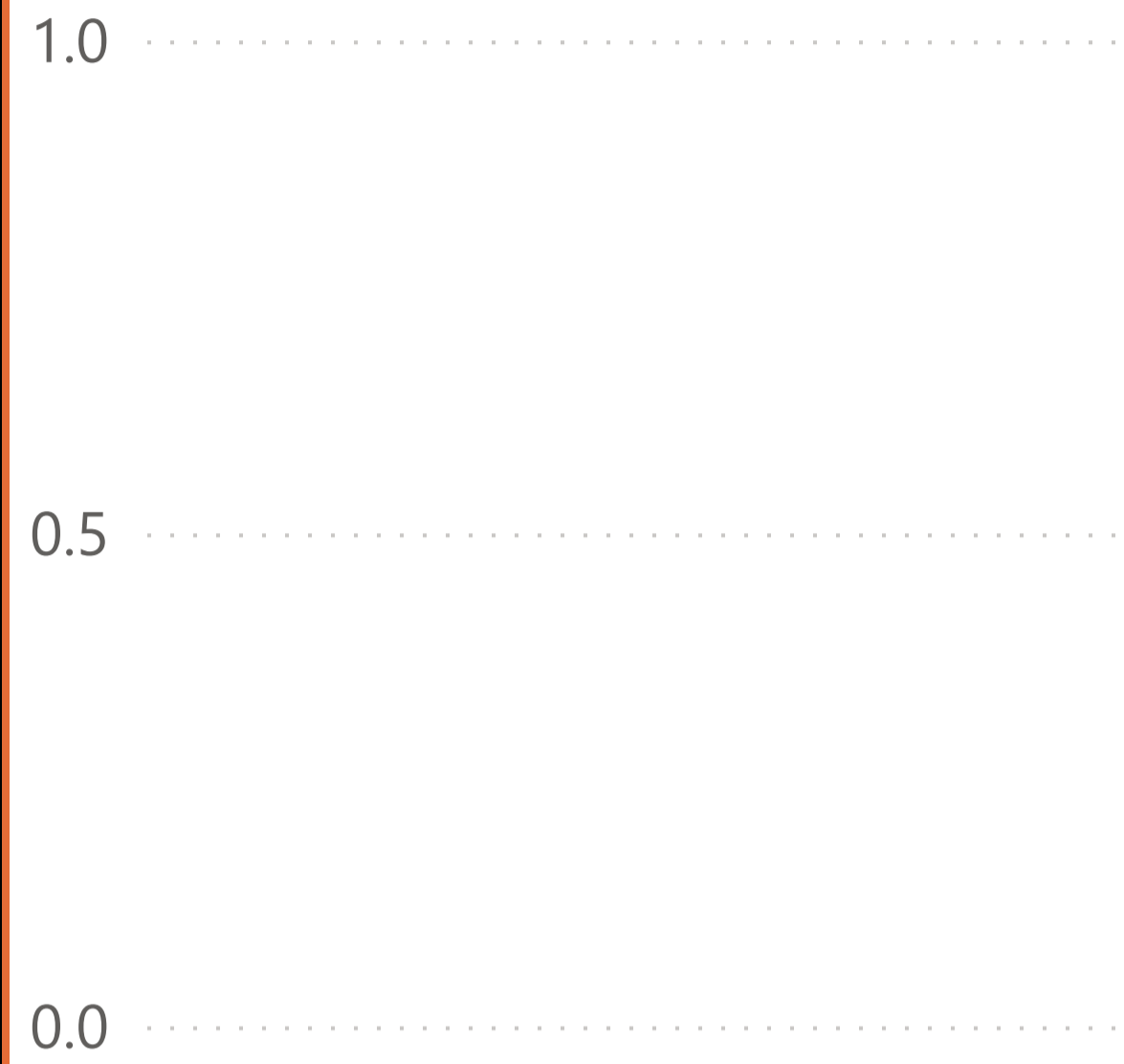
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

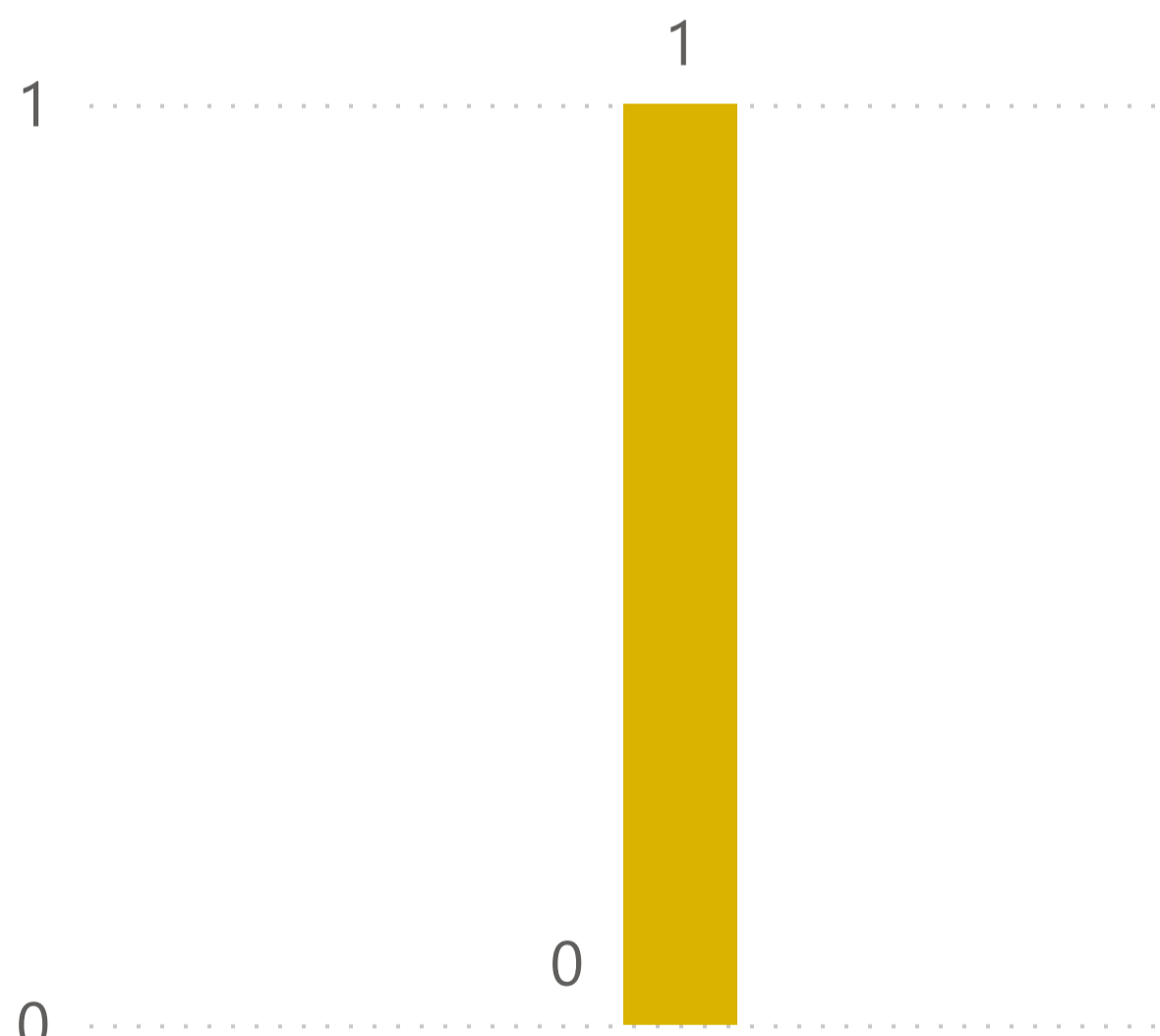
חזרה לתושב

29.41% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



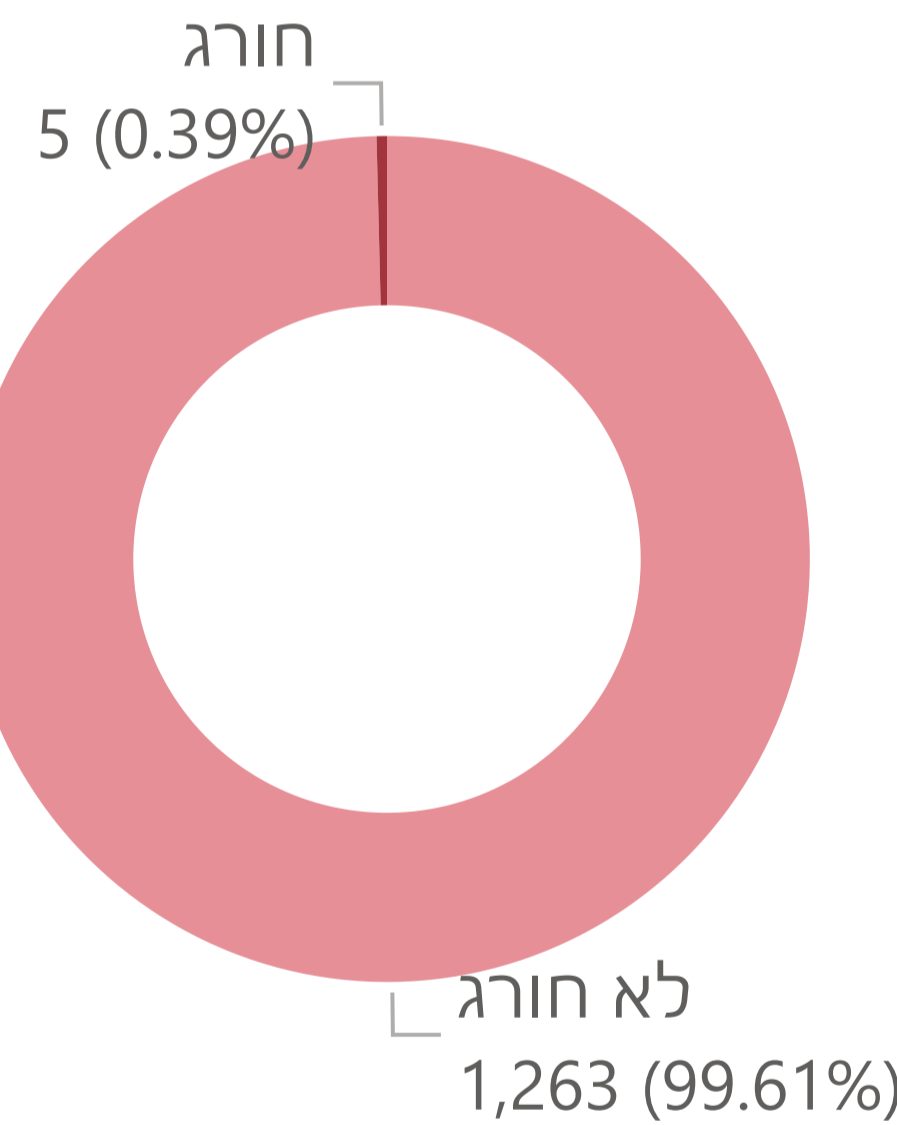
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

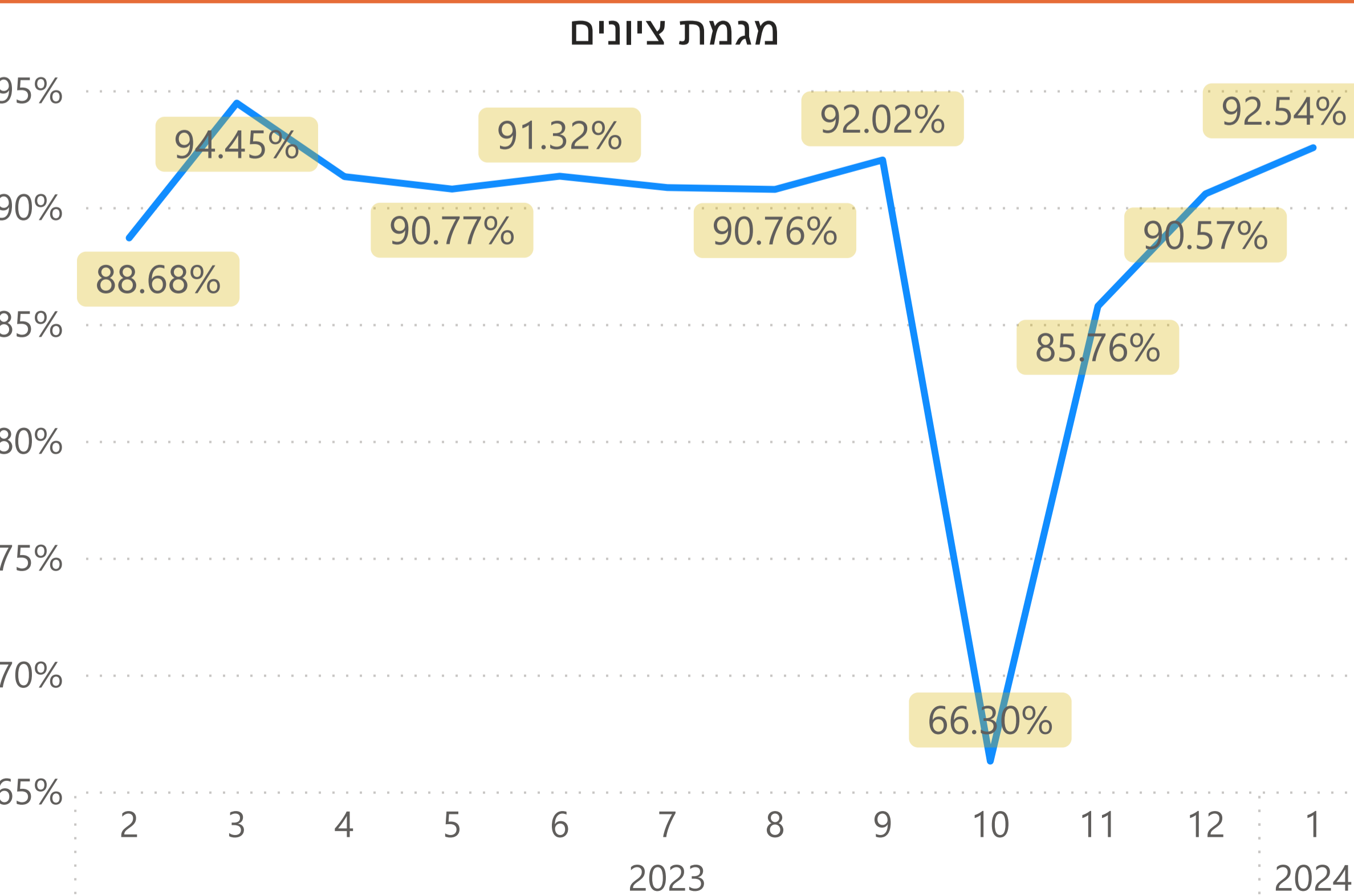


1,268

סה"כ פניות

0.39%

פניות חורגות



7.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.18%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

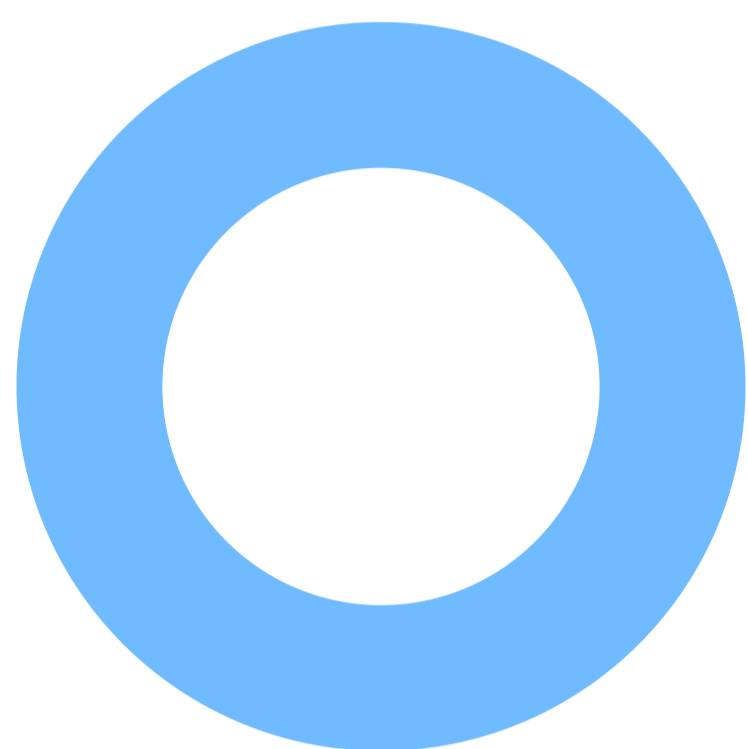
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,253 טופלו

1,253

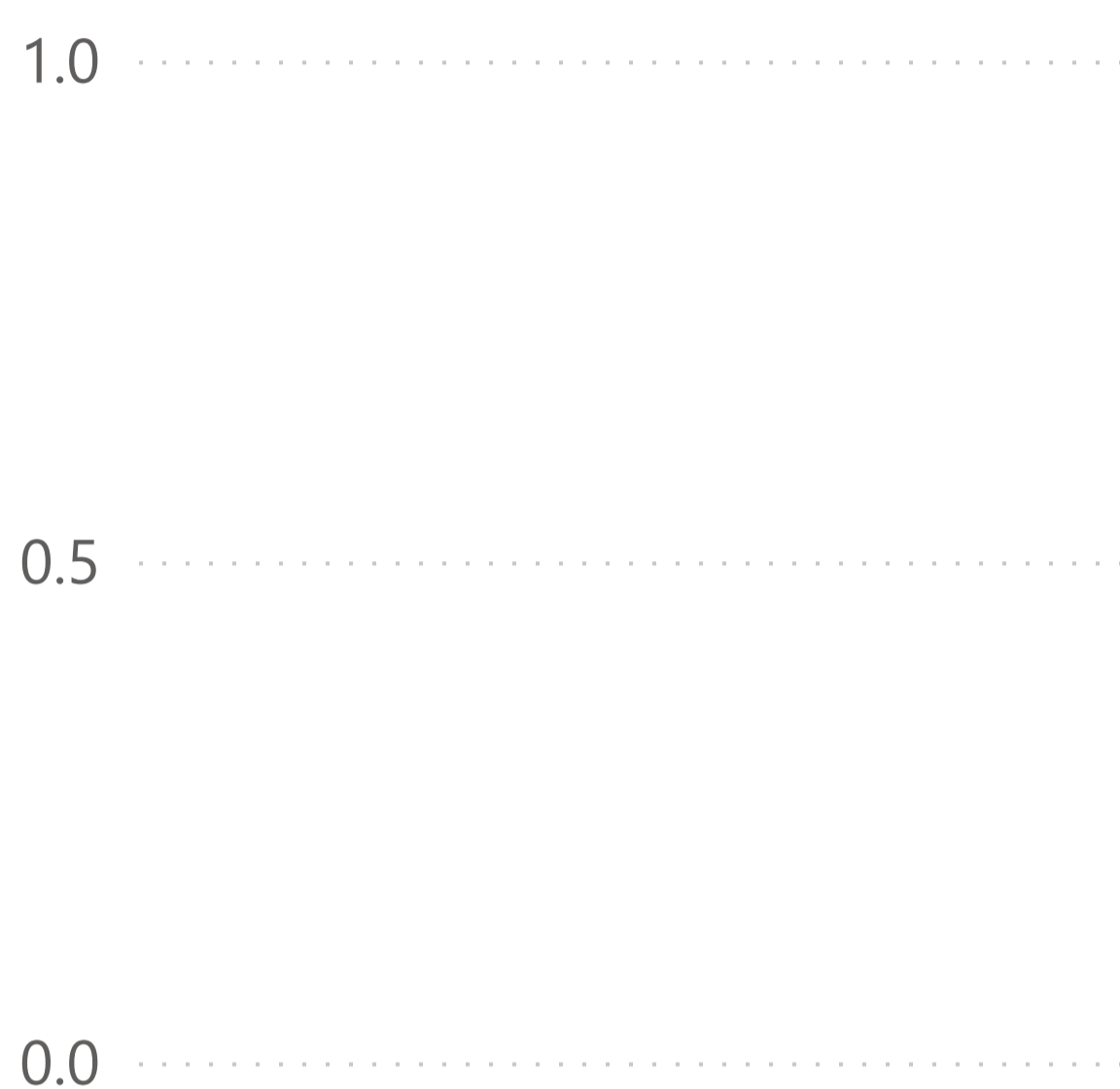
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

15.00% / 20.00%

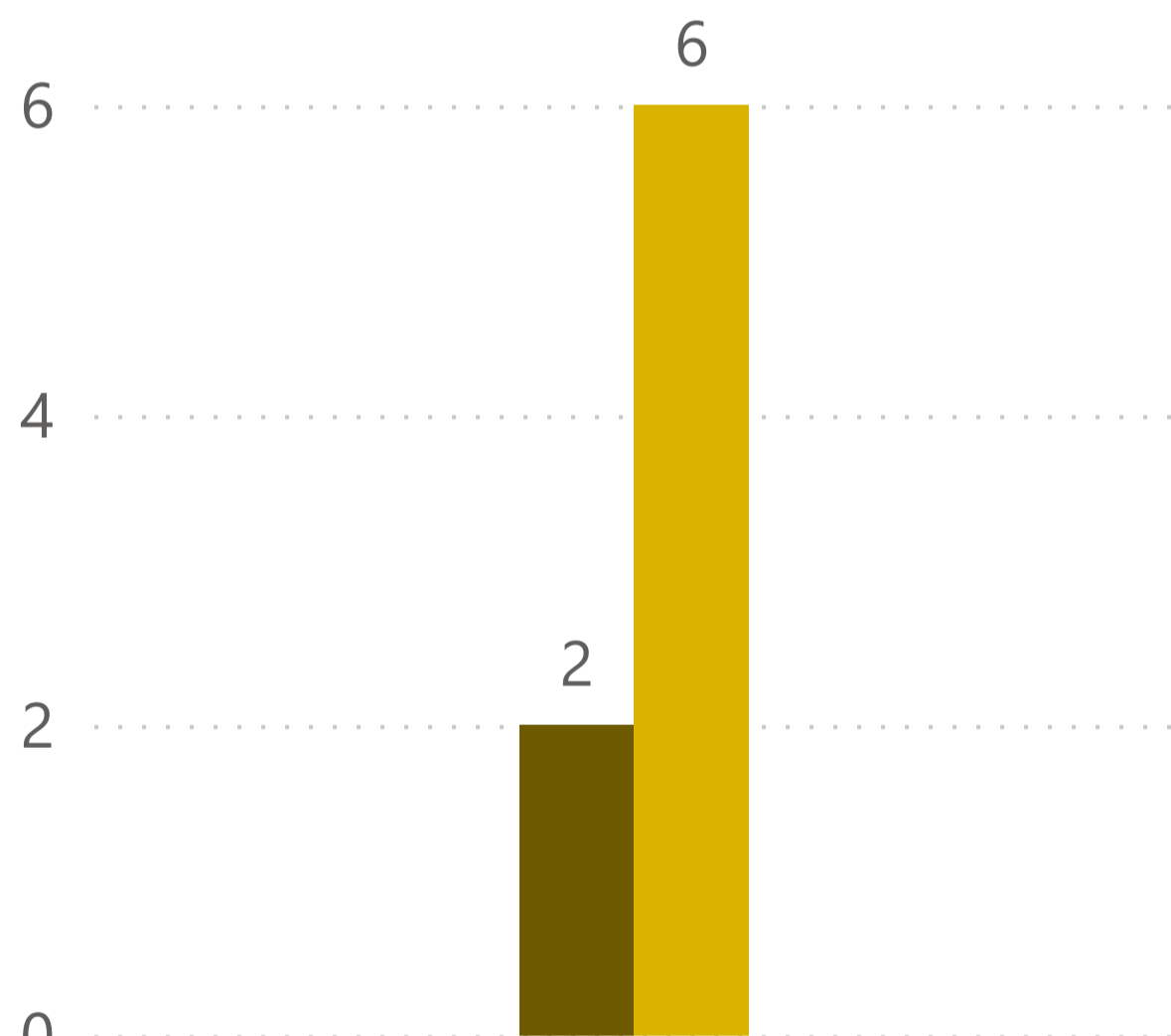
חזרה לתושב

21.74% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



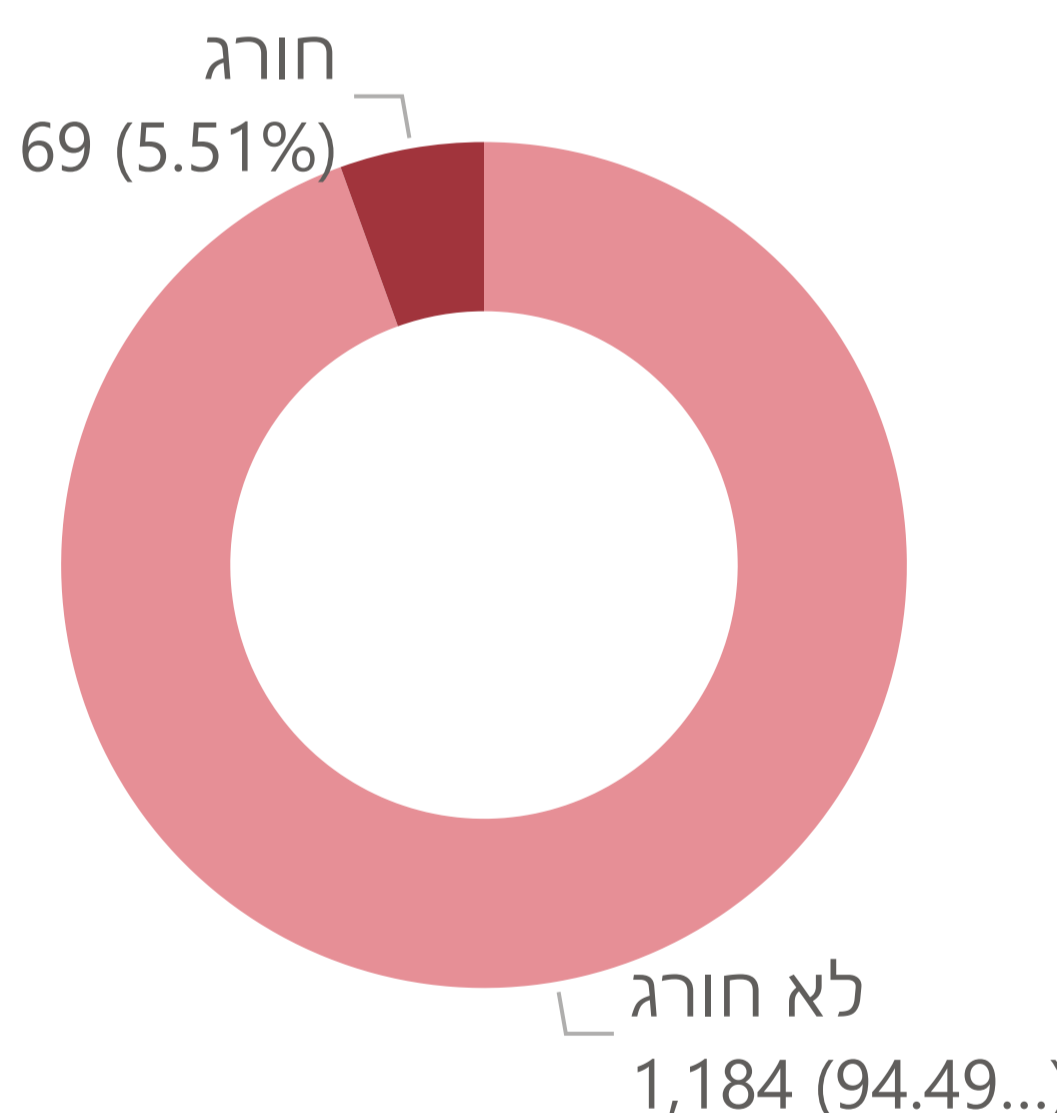
8

ביקשו לדבר עם מנהל

75.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



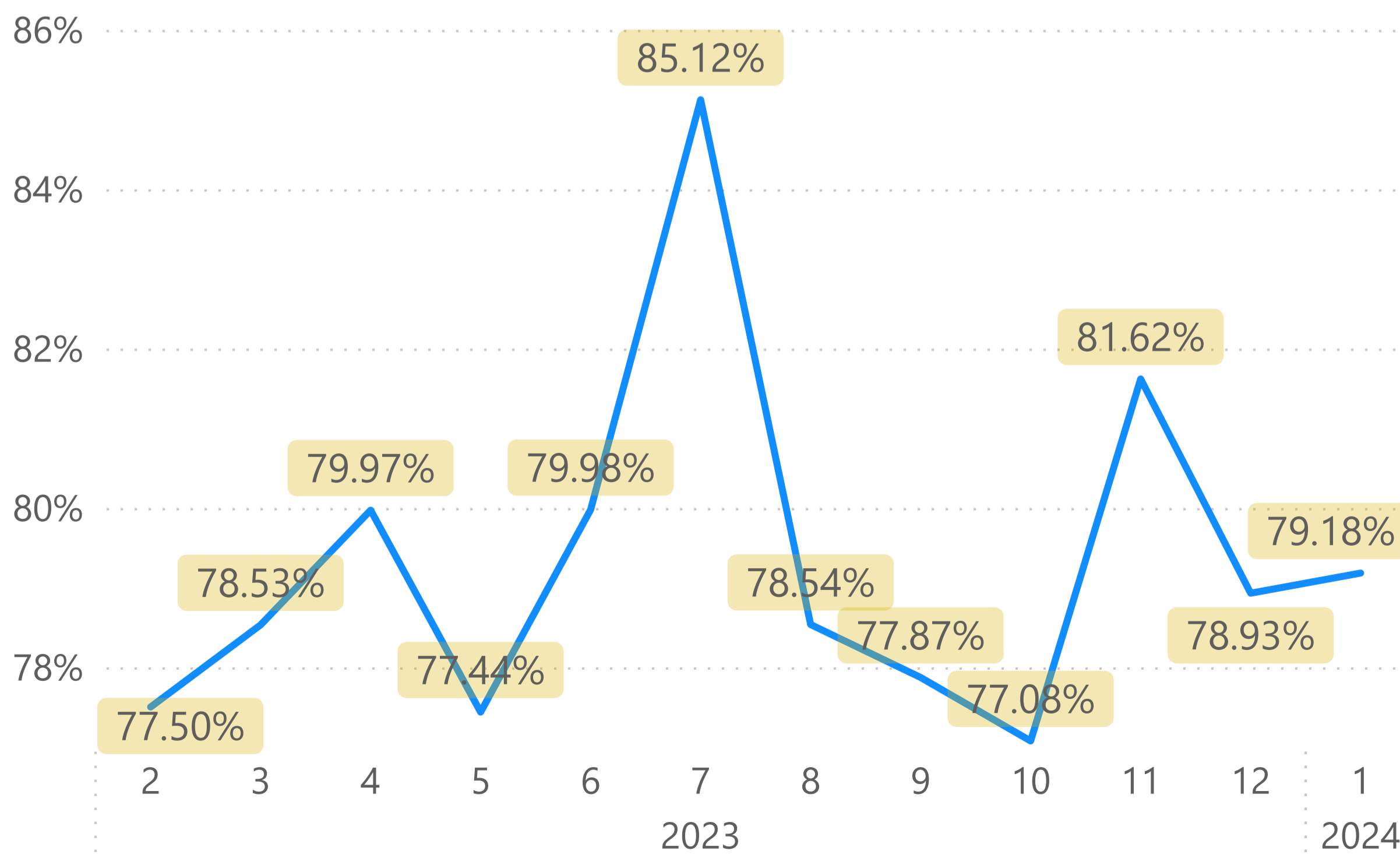
1,253

סה"כ פניות

5.51%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.44% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

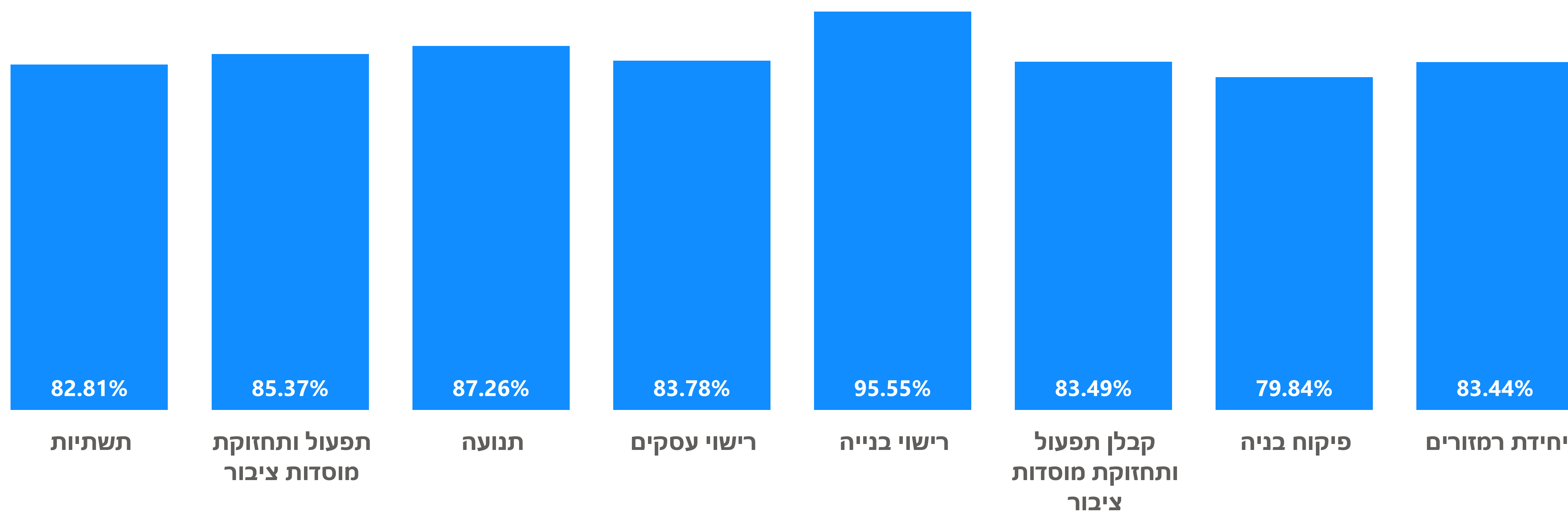
יחידה

ציון סופי  
**85.19%**

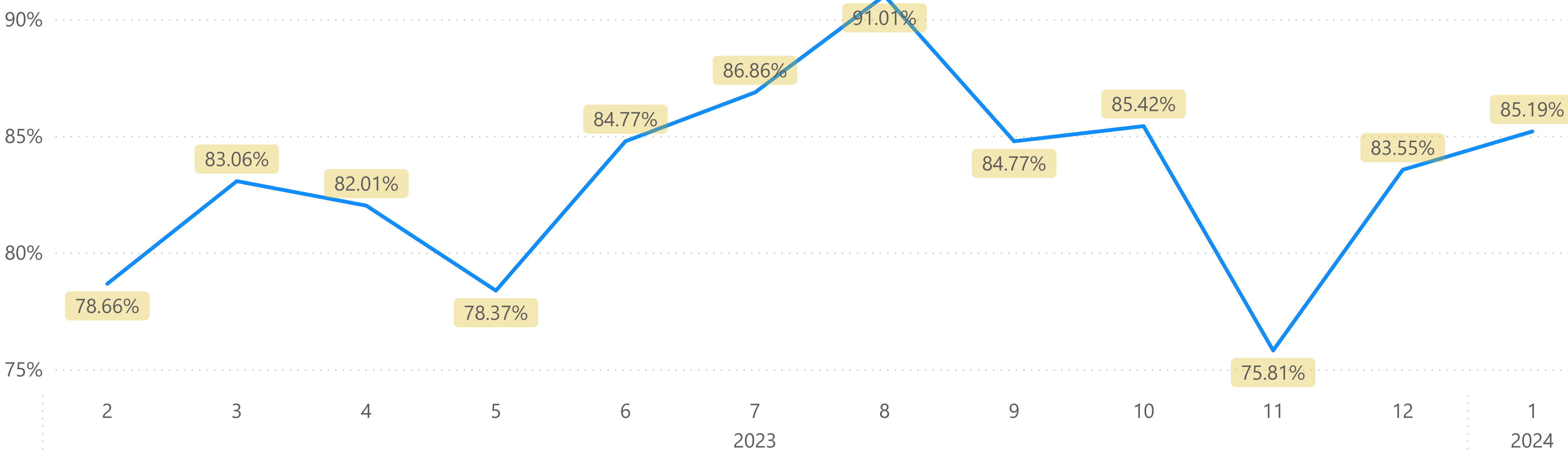
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

79.84%

צבי וכליס

פיקוח בניה

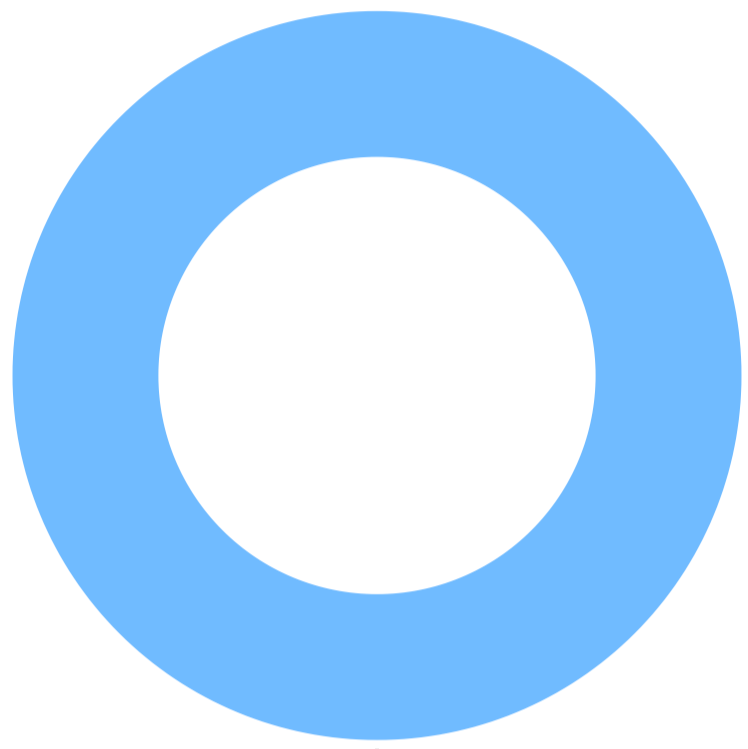
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.40% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



47 טופלו

47

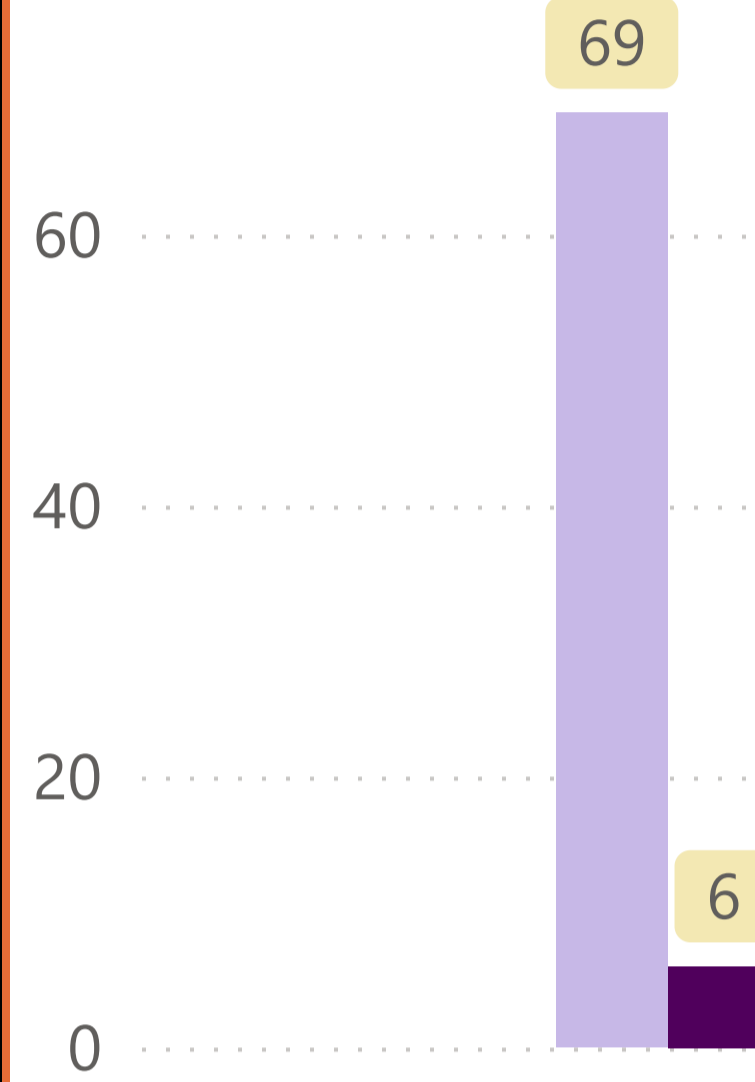
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



75

סה"כ שיחות נכנסות

92.00%

אחוז מענה

12.50% / 15.00%

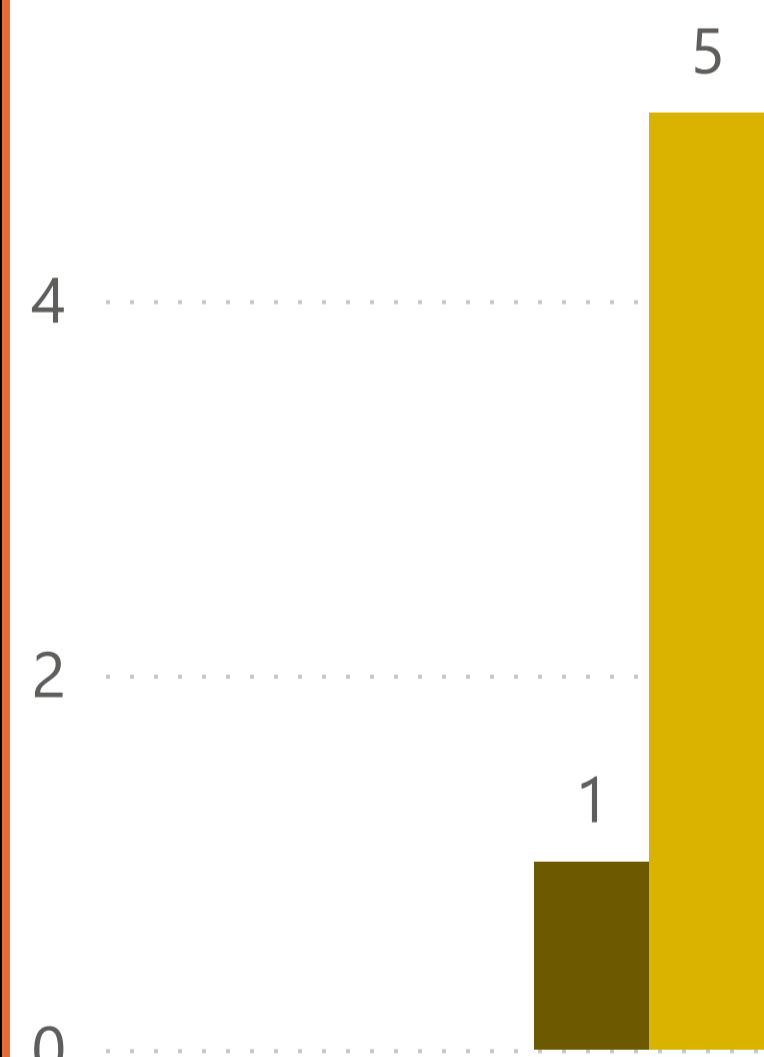
חזרה לתושב

13.62% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



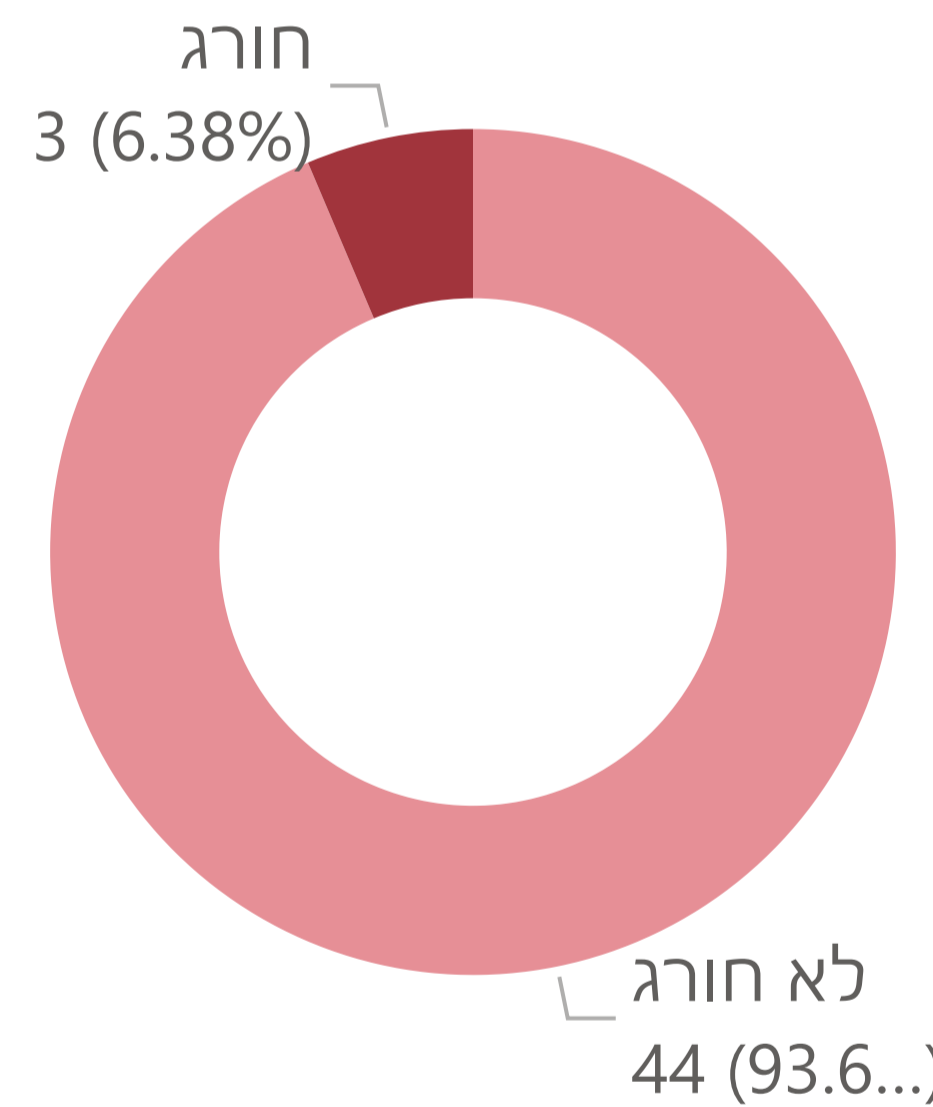
6

ביקשו לדבר עם מנהל

83.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



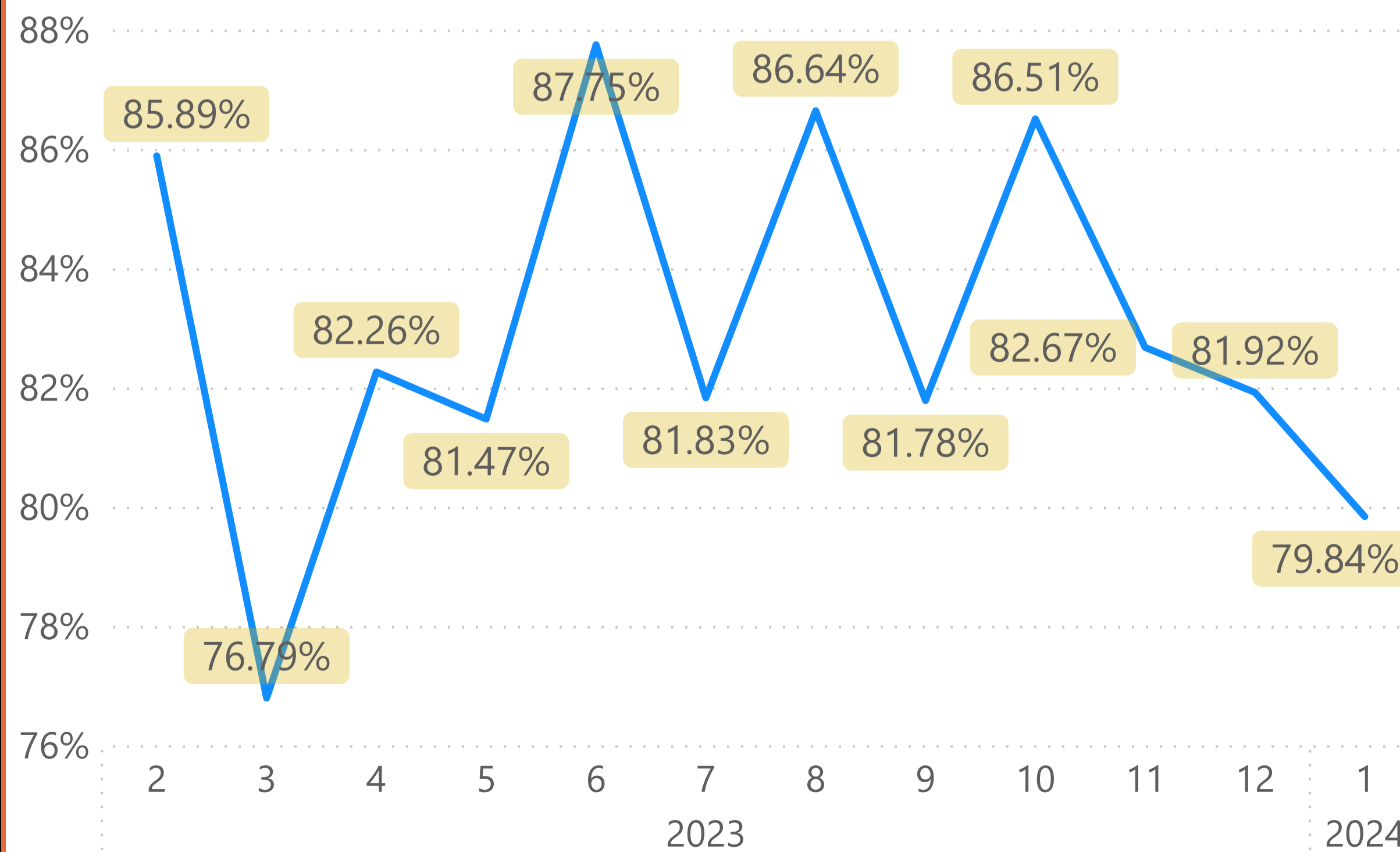
47

סה"כ פניות

6.38%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.32% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

95.55%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

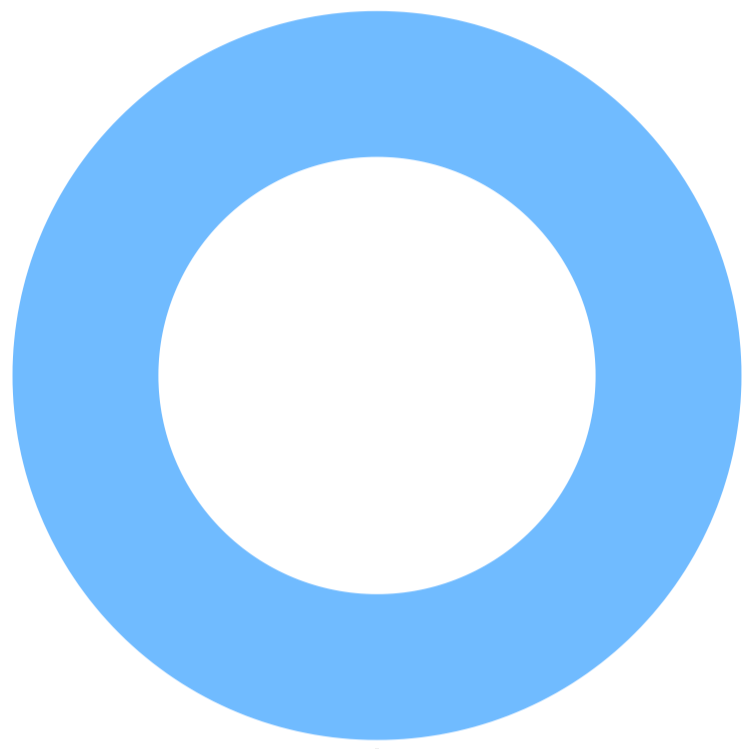
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.70% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



6 טופלו

6

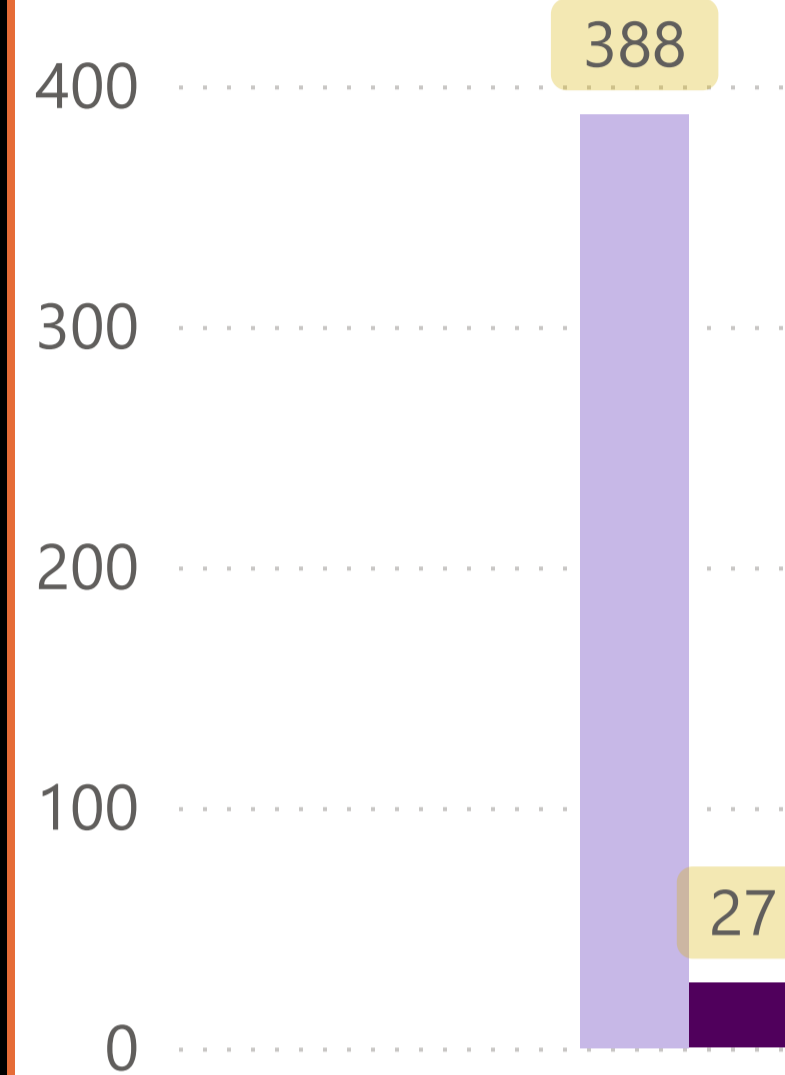
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



415

סה"כ שיחות נכנסות

93.49%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



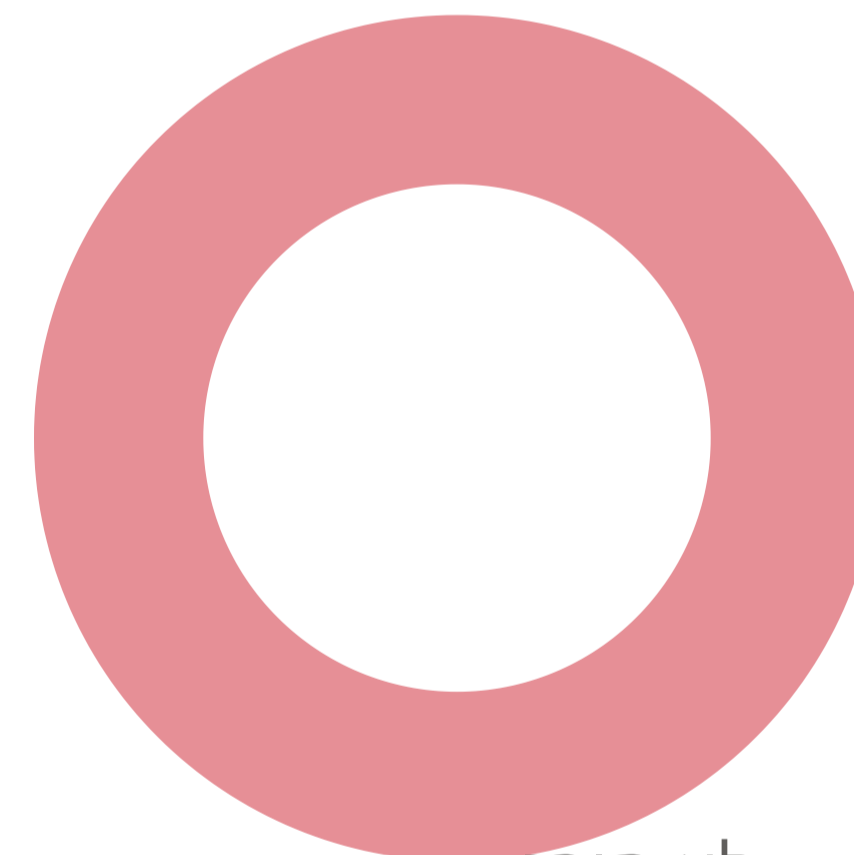
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
6 (100%)

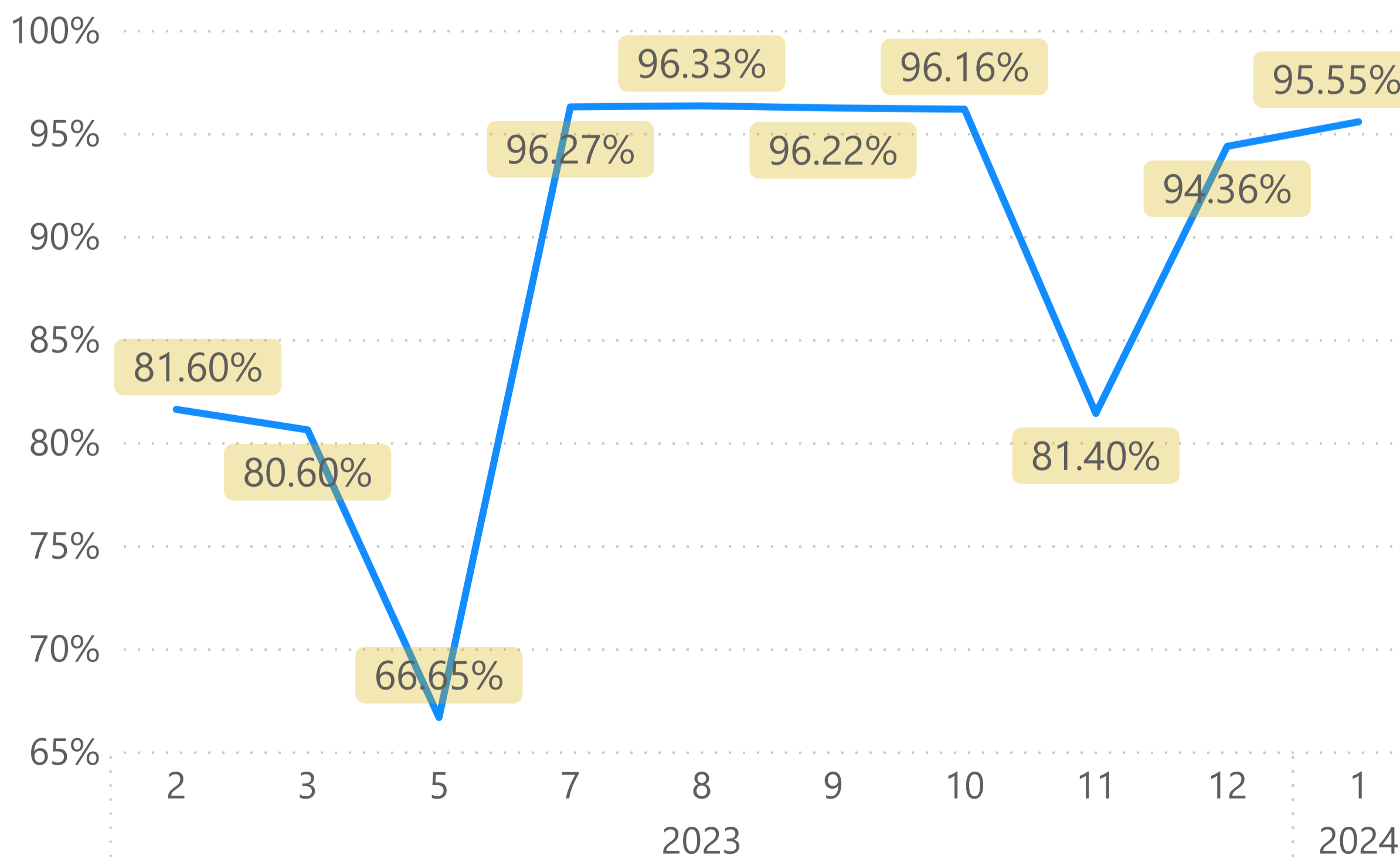
6

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

83.78%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

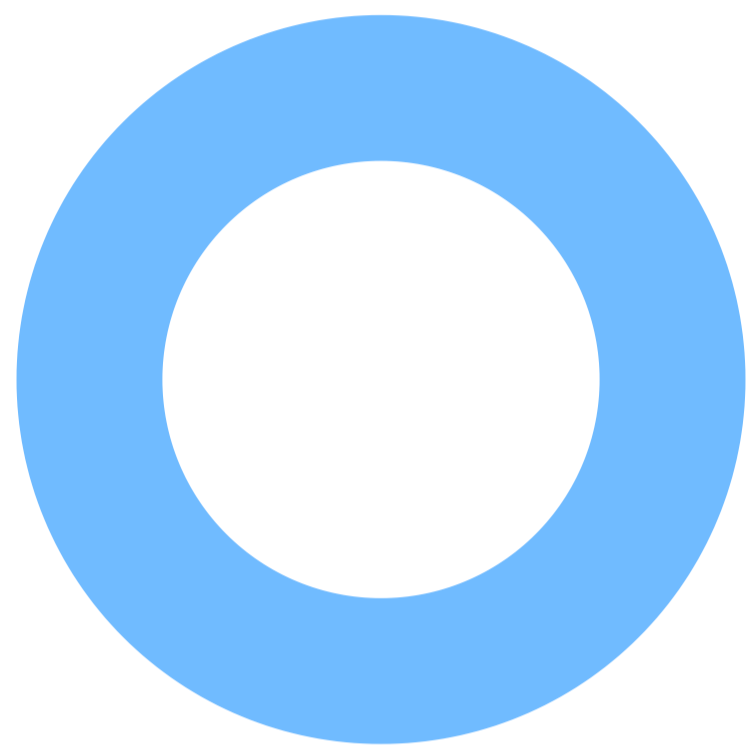
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.50% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



20

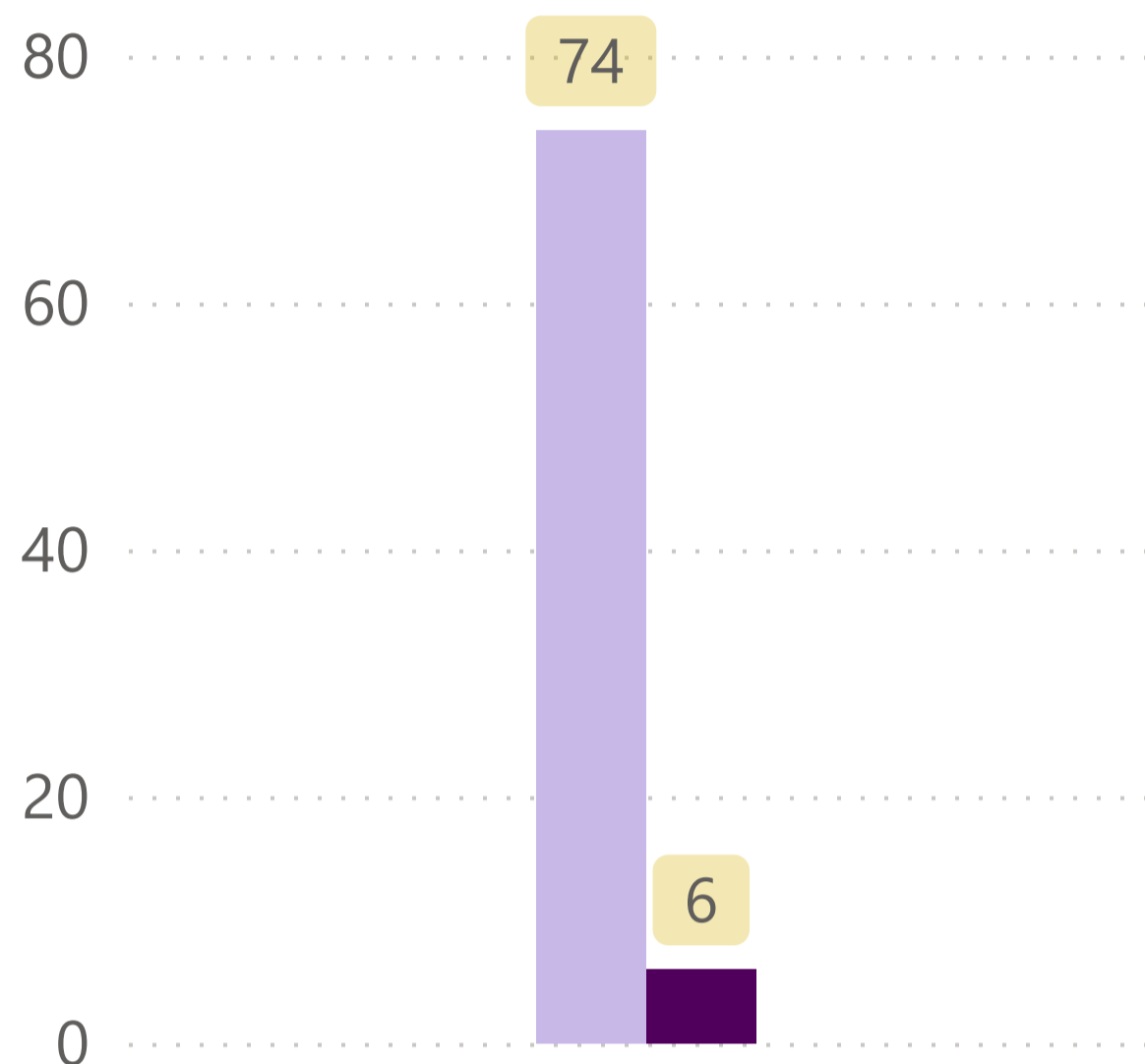
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



80

סה"כ שיחות נכנסות

92.50%

אחוז מענה

7.50% / 15.00%

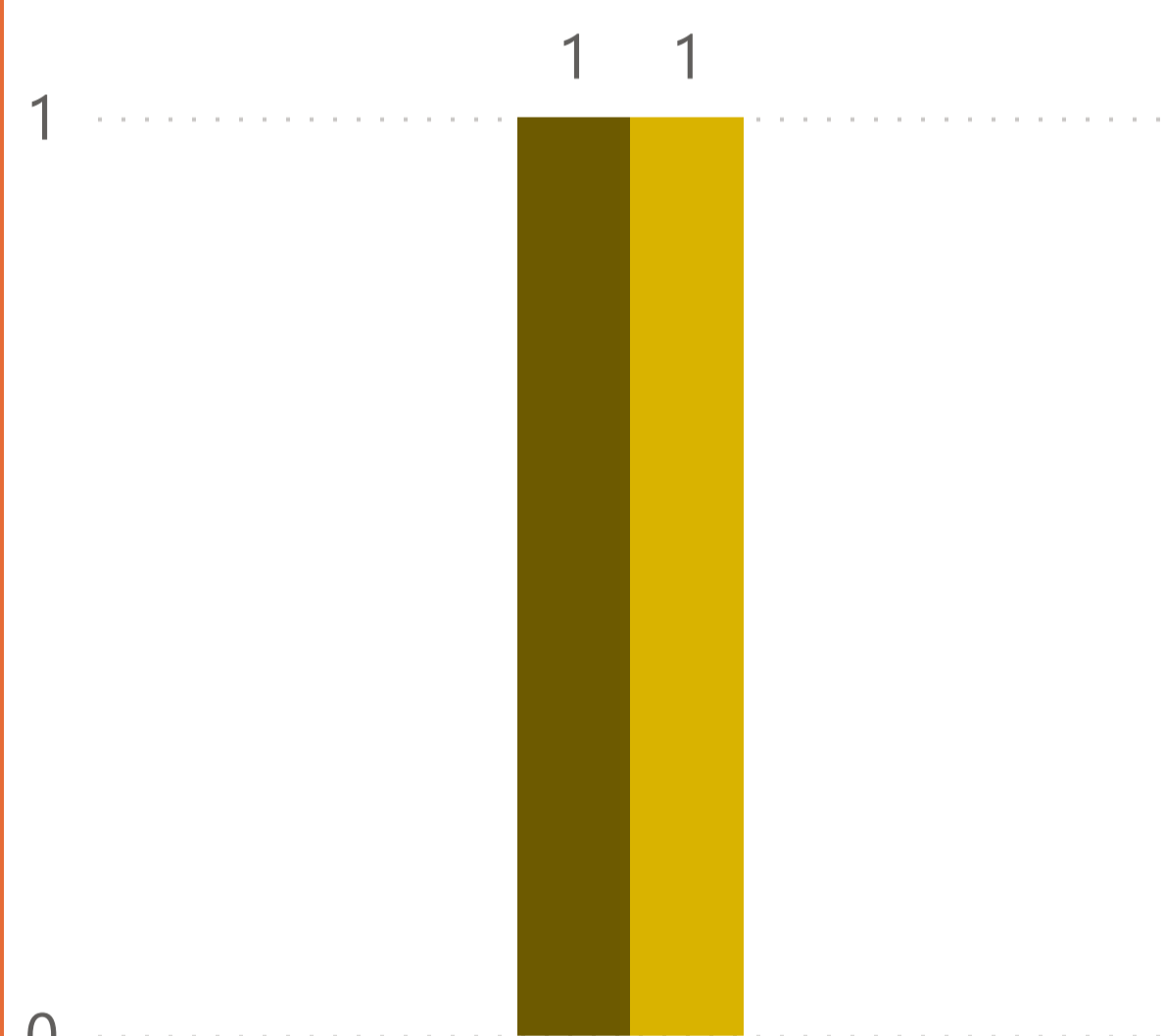
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



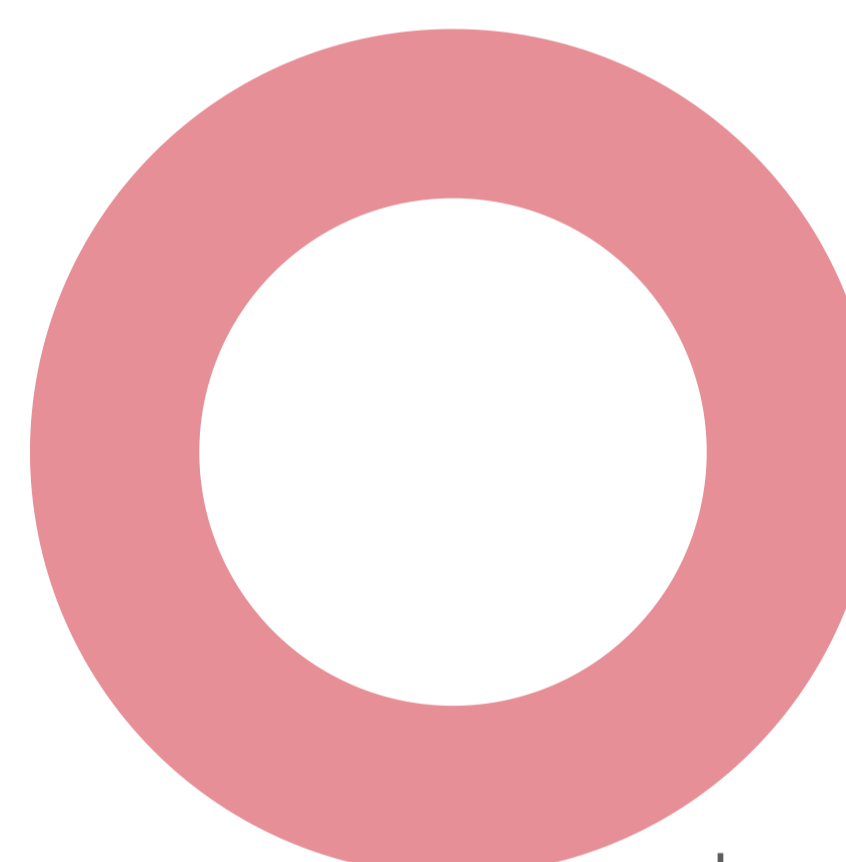
2

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



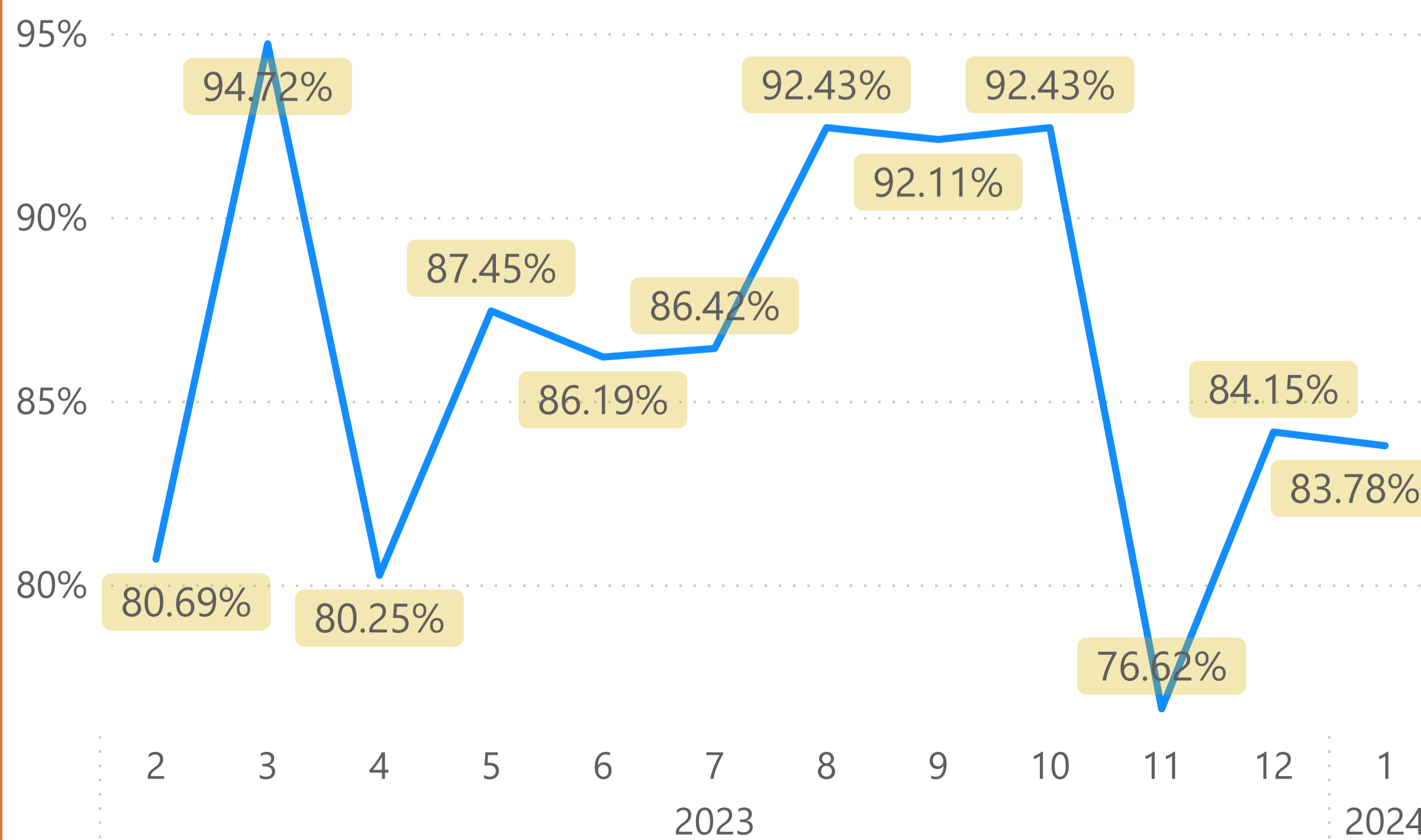
20

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.78% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.26%

נדיה בוגון

תנועה

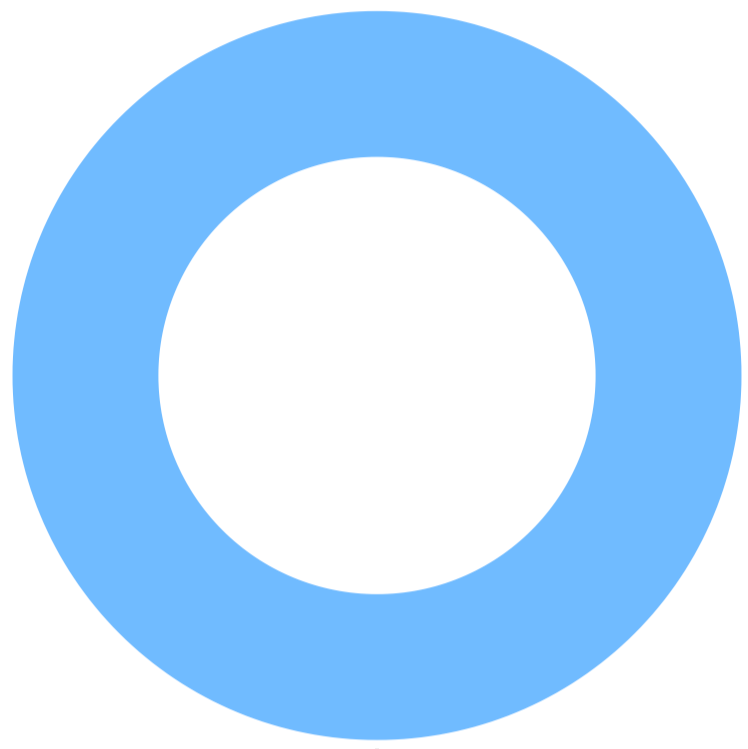
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.37% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



204 טופלו

204

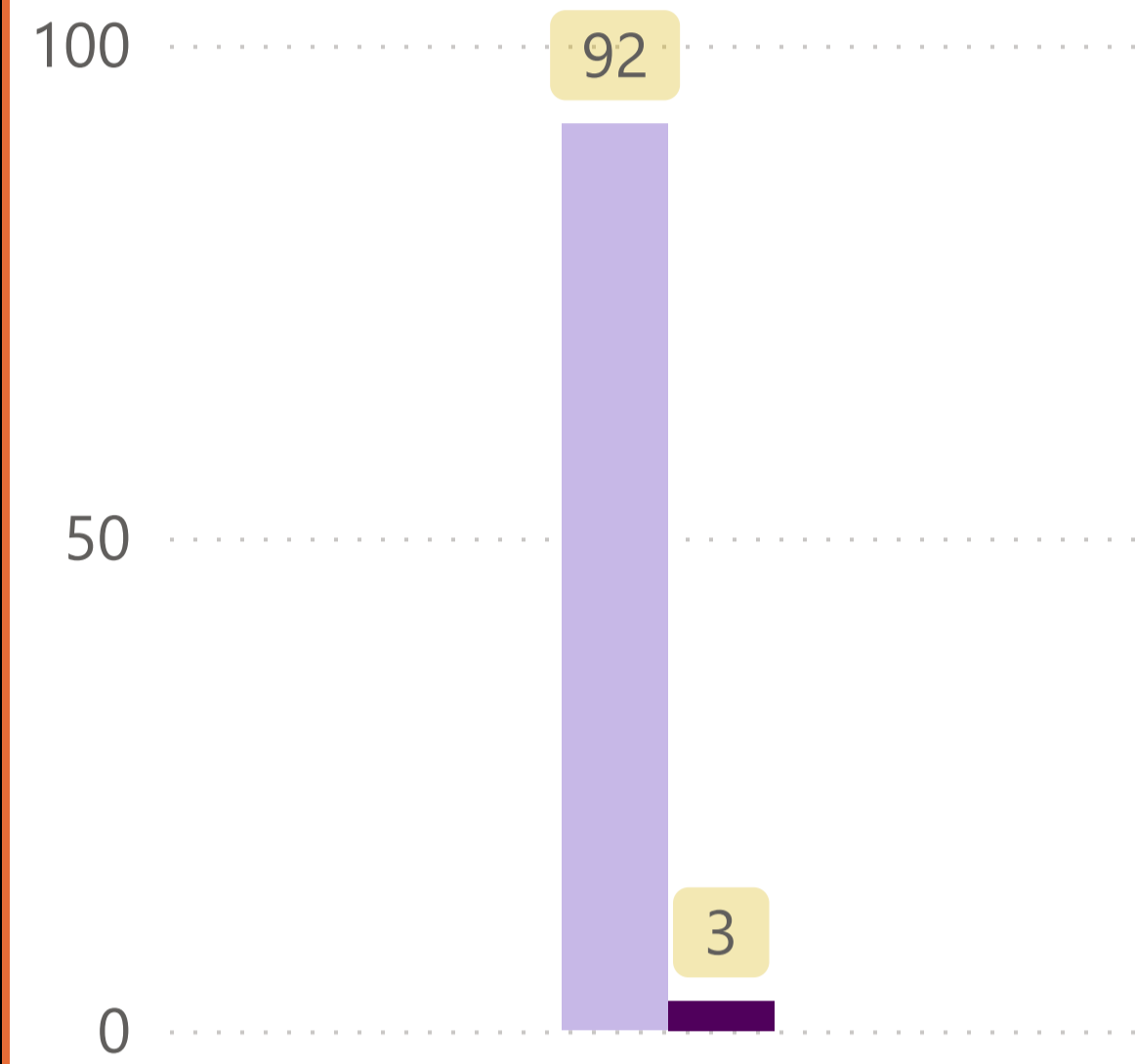
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



95

סה"כ שיחות נכנסות

96.84%

אחוז מענה

14.00% / 15.00%

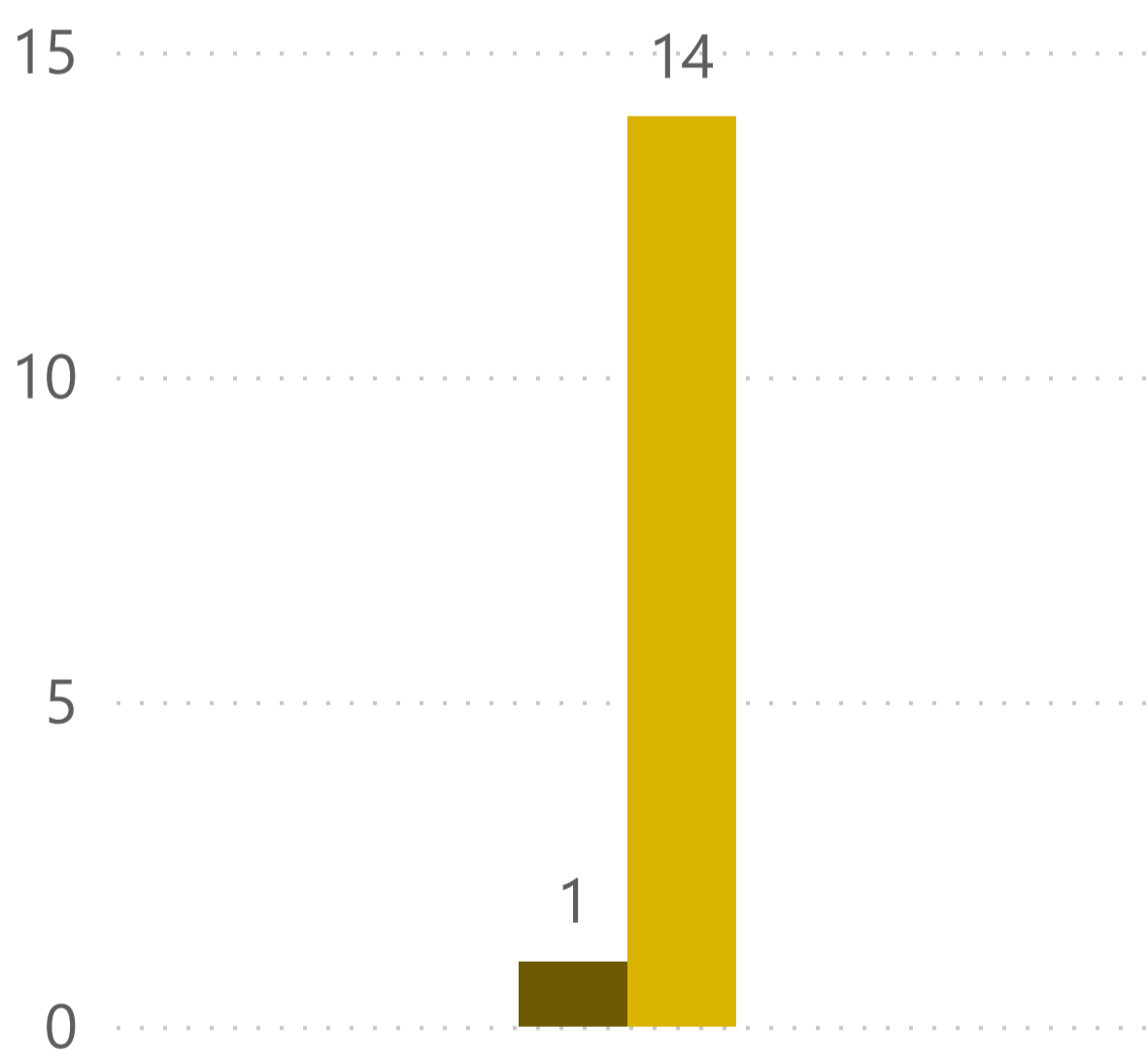
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



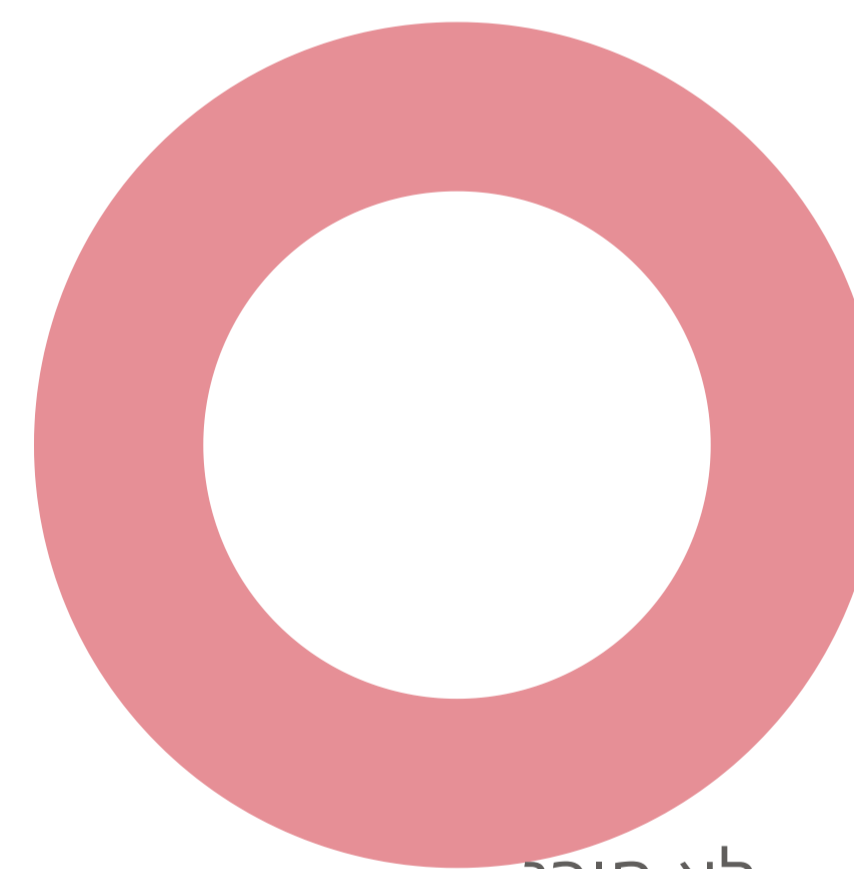
15

ביקשו לדבר עם מנהל

93.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
204 (100%)

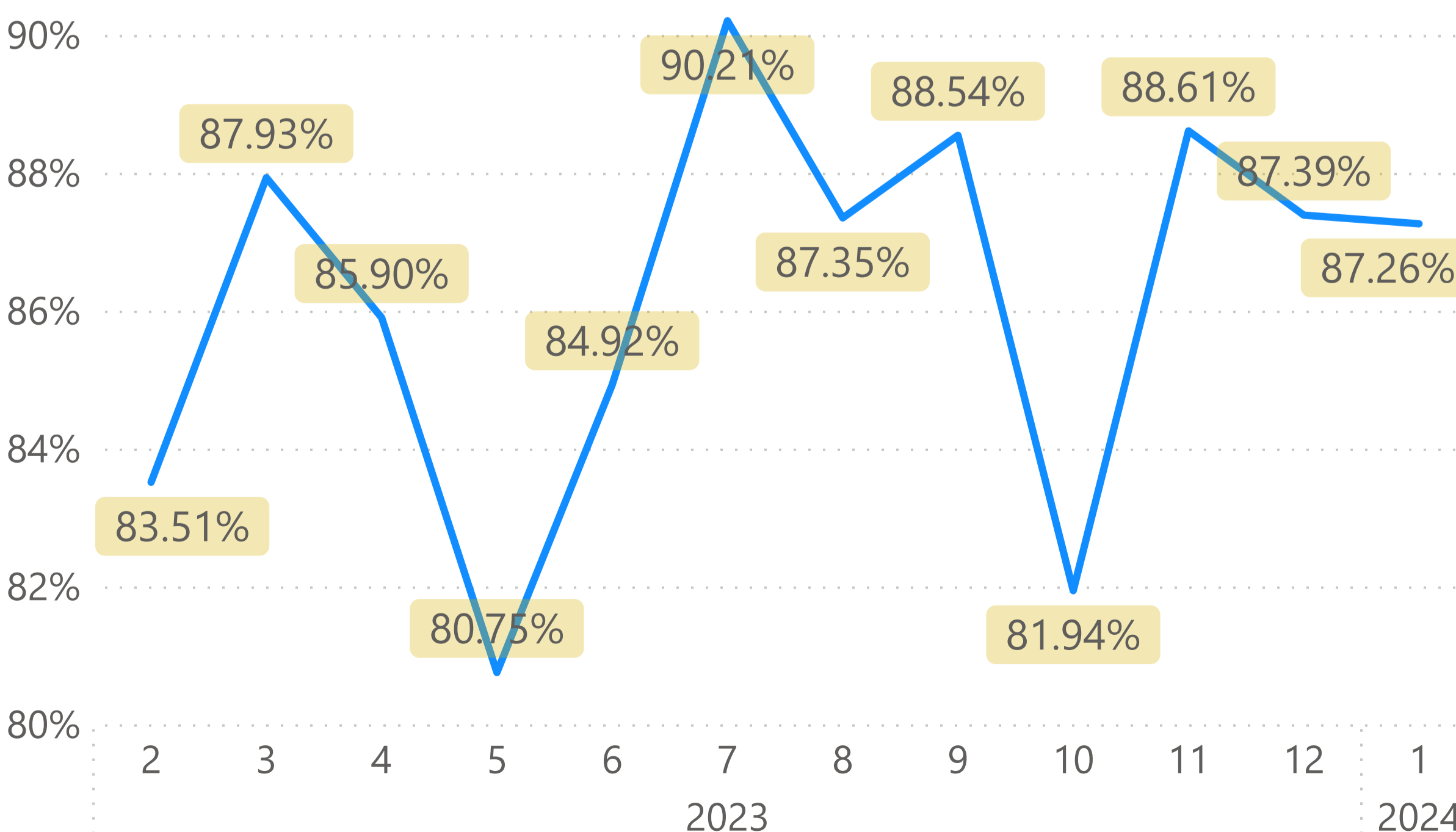
204

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.89% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

83.44%

נדיה בוגון

אי פי אי

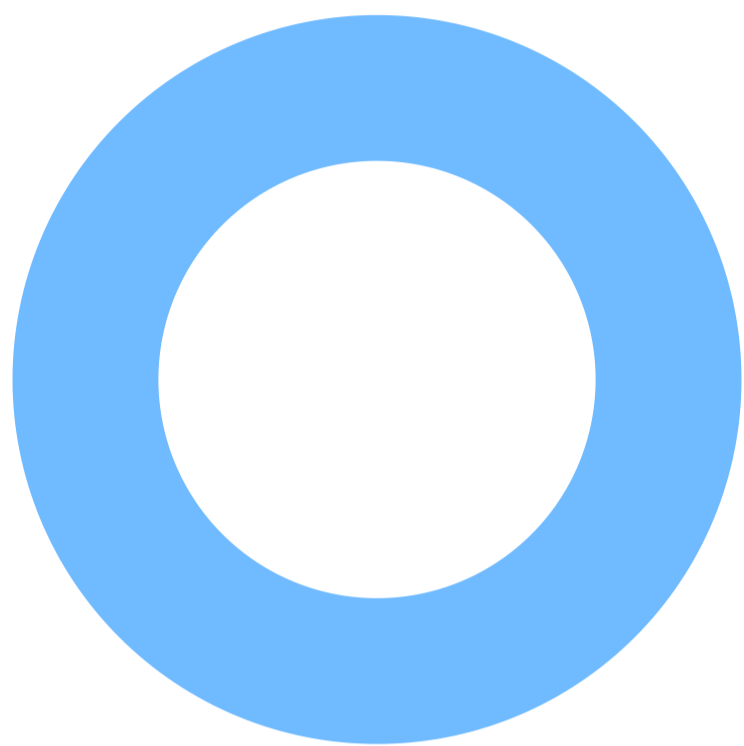
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



170 טופלו

170

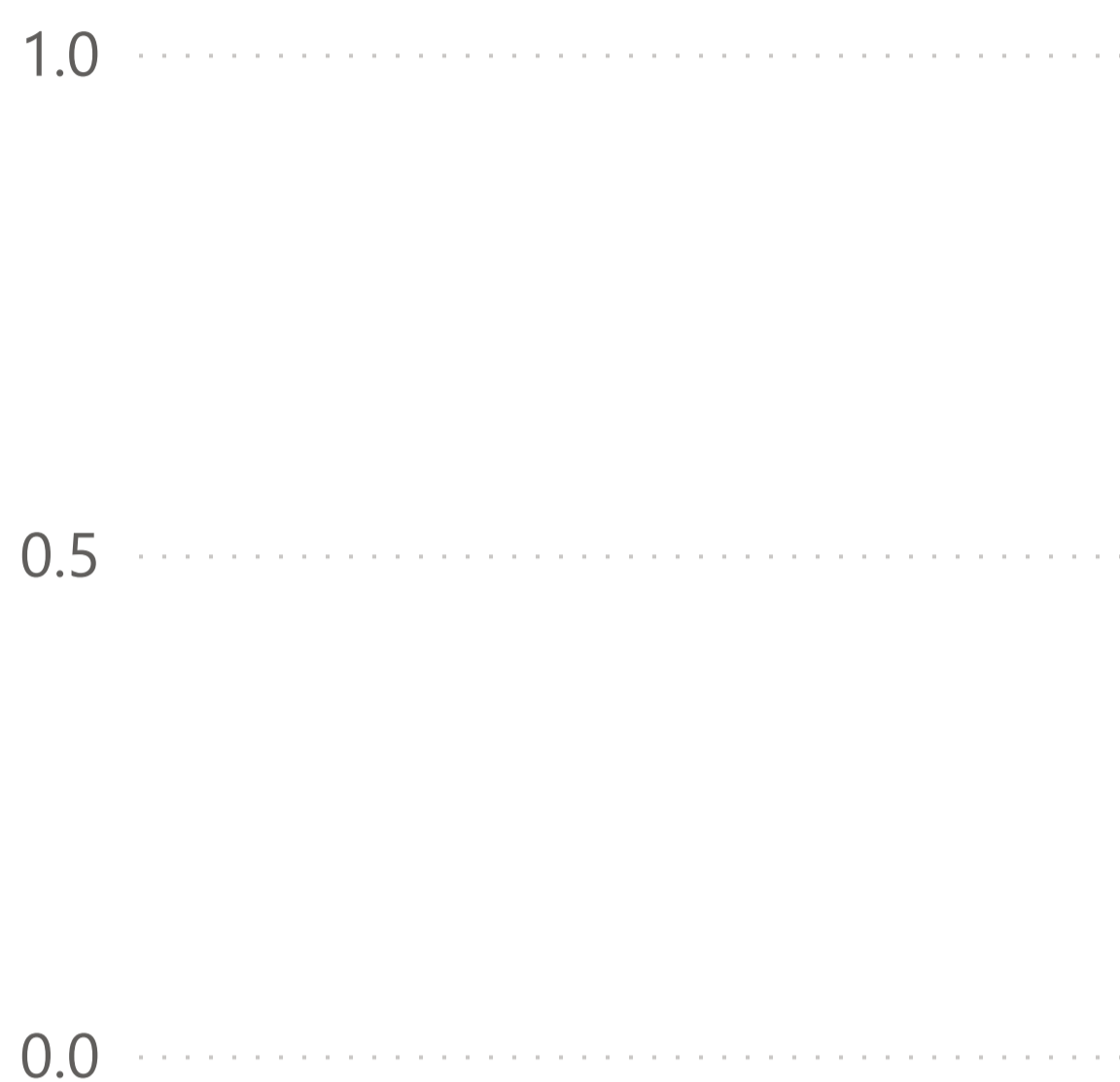
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

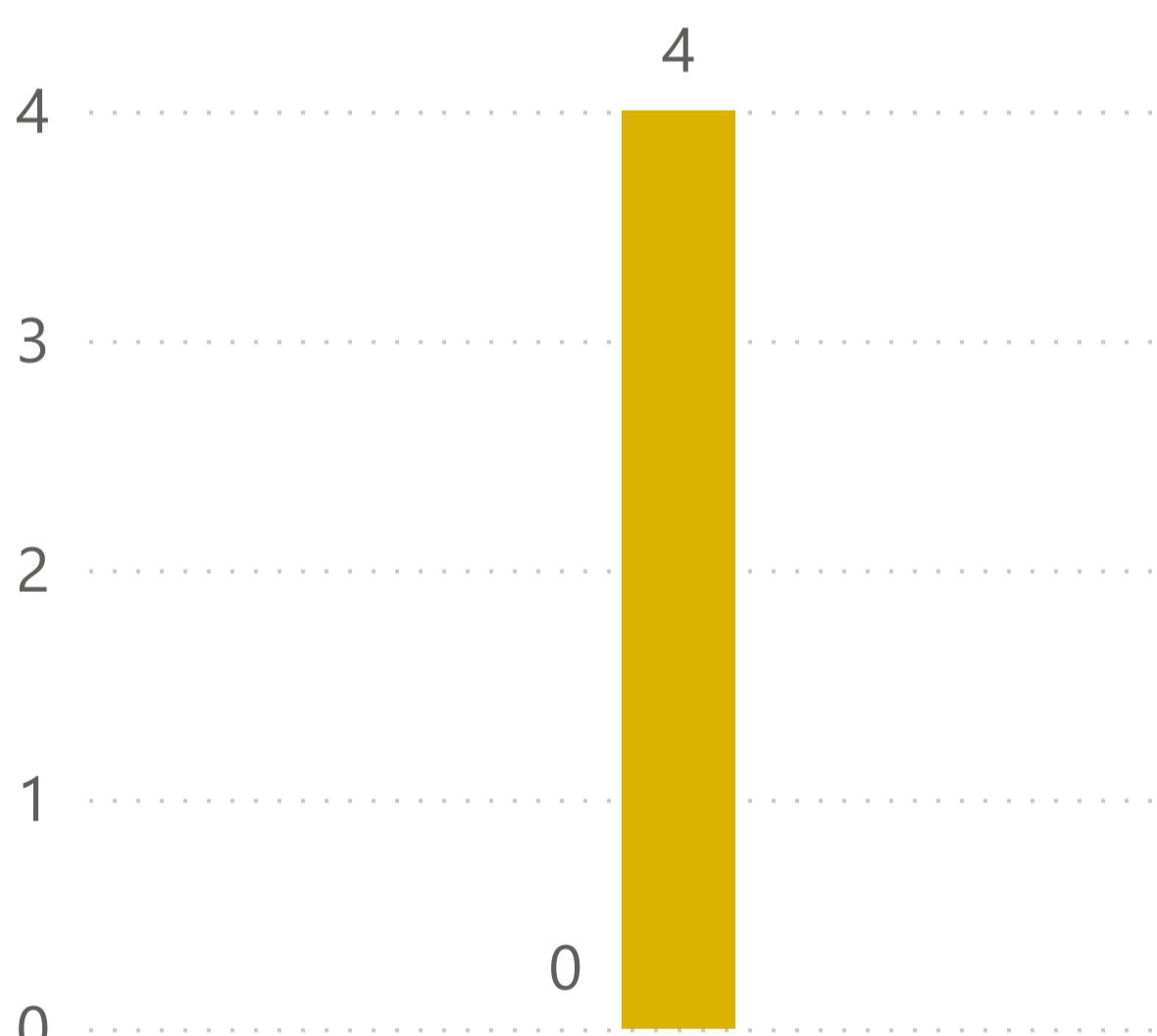
חזרה לתושב

20.29% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



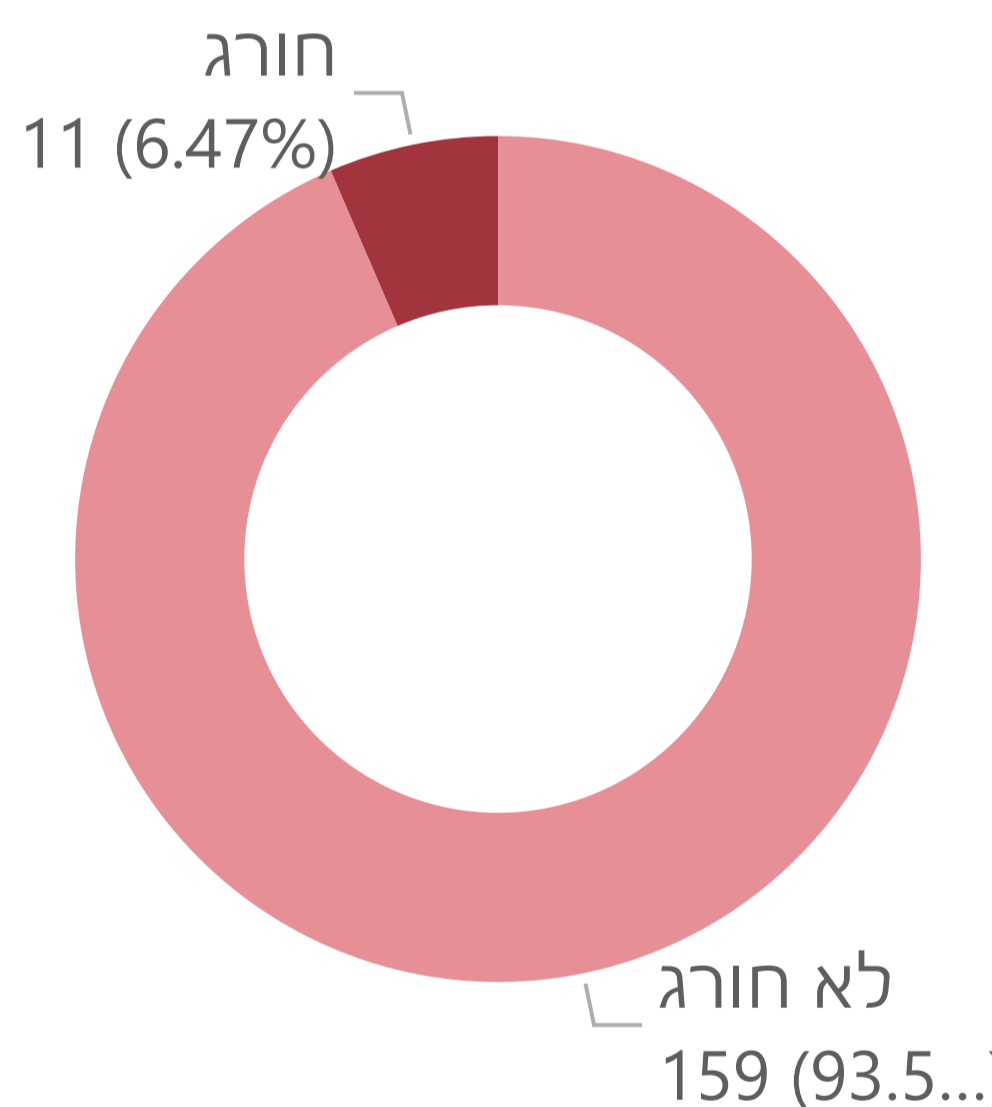
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



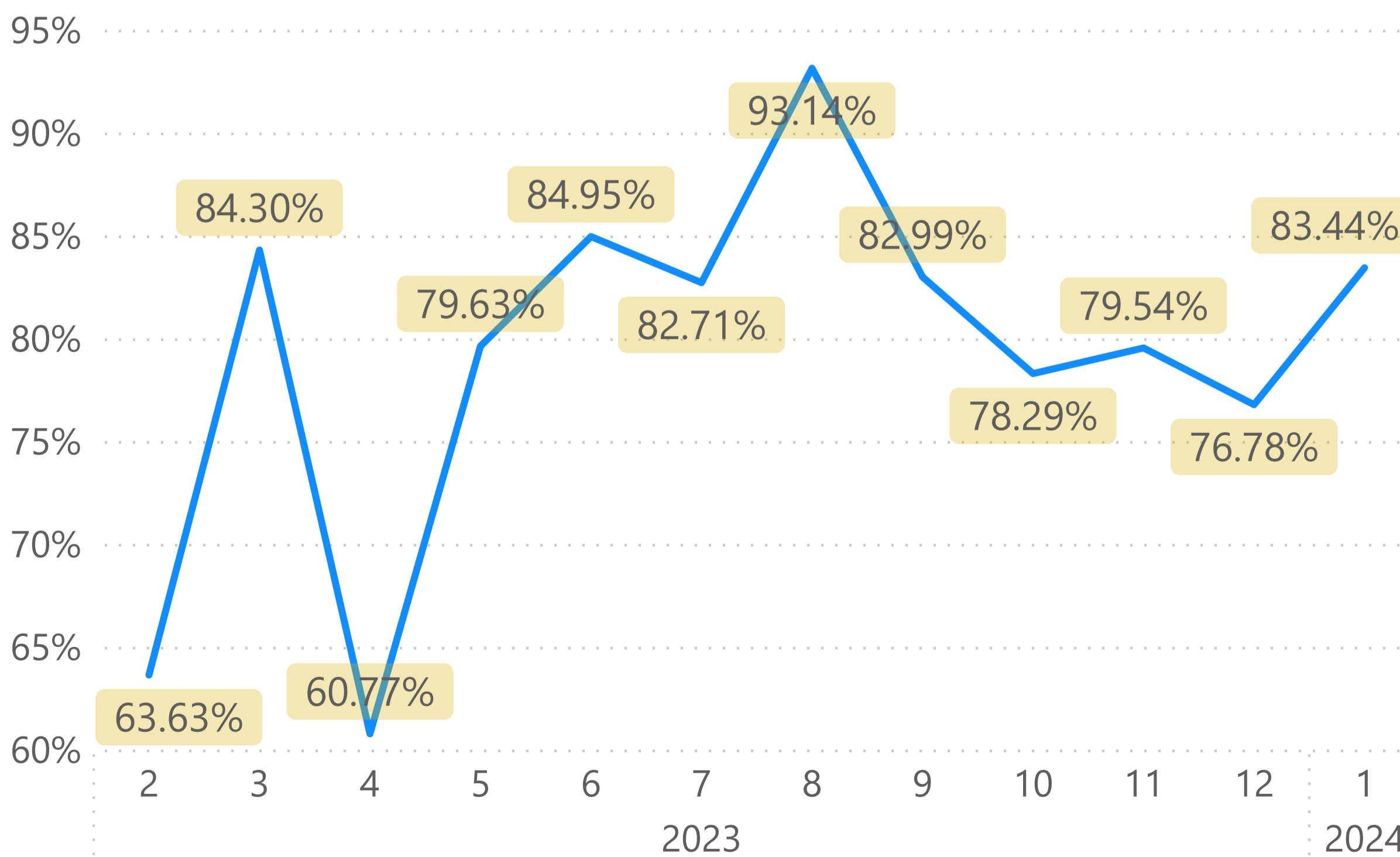
170

סה"כ פניות

6.47%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.14% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.81%

שמעון גיטליץ

תשתיות

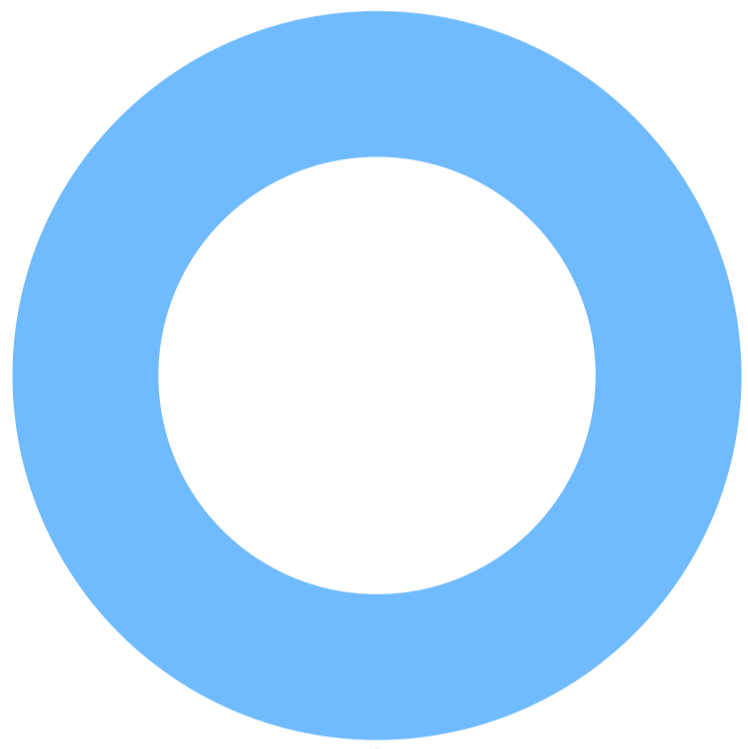
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



28 טופלו

28

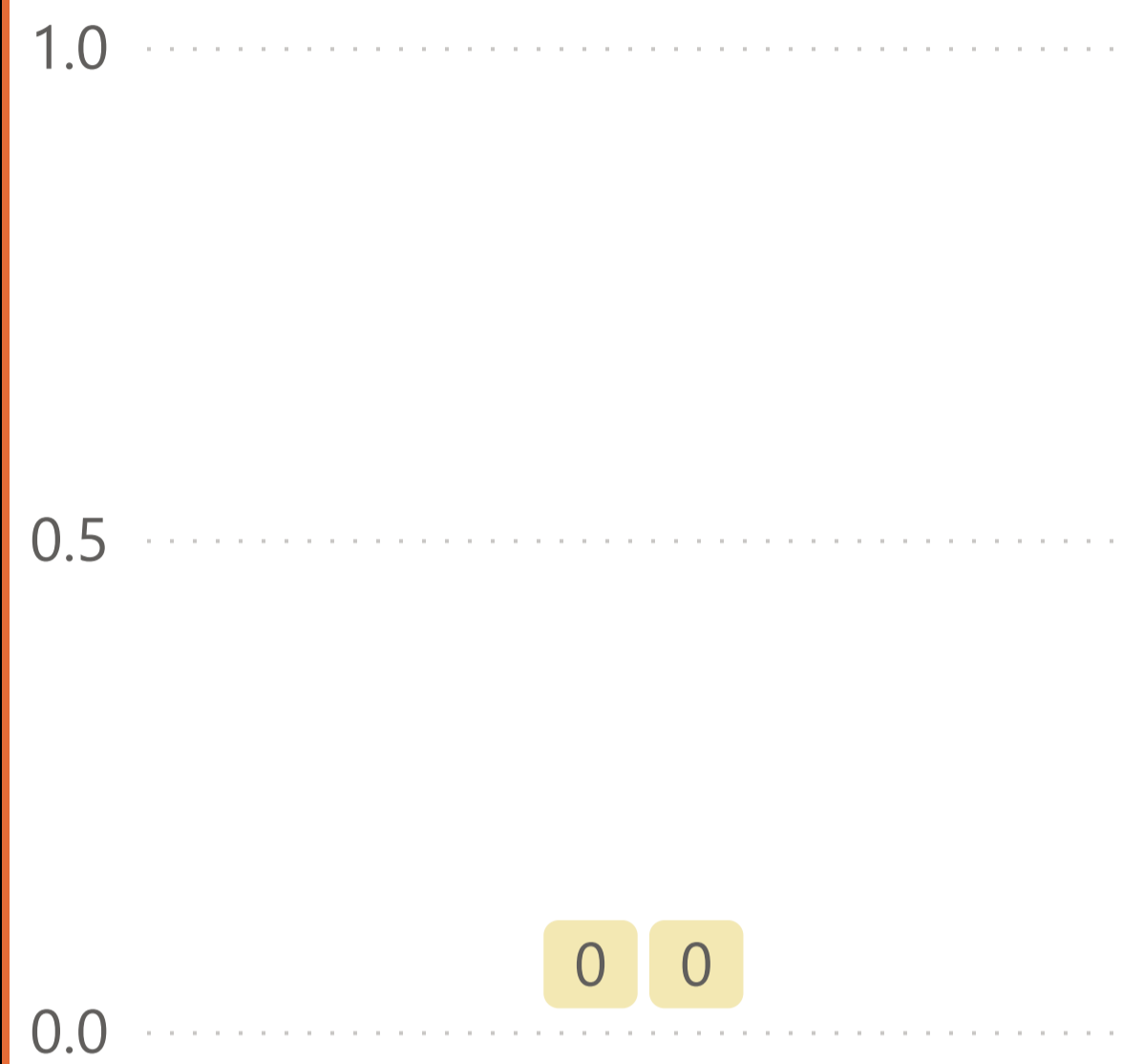
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

16.67% / 20.00%

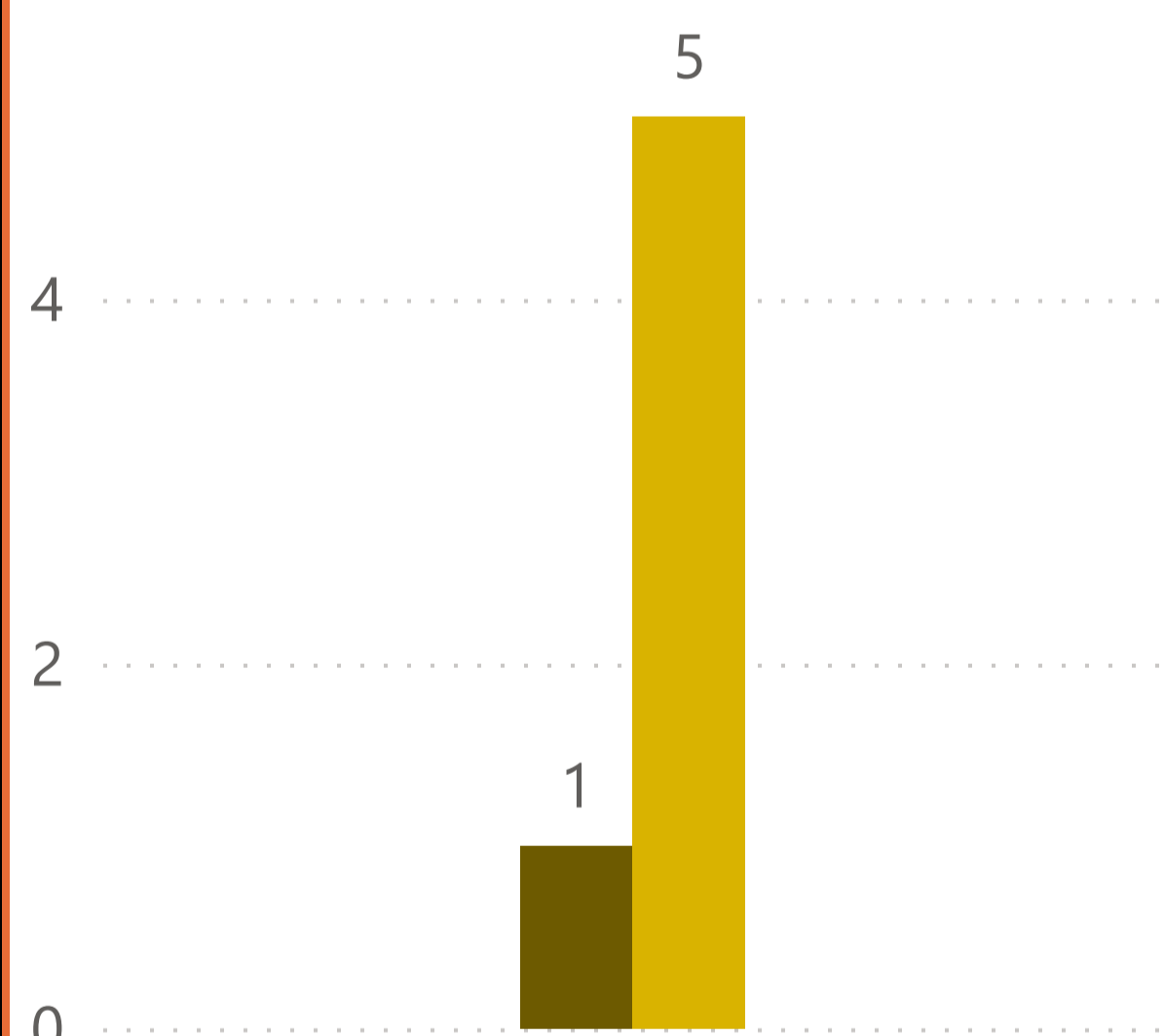
חזרה לתושב

24.64% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



6

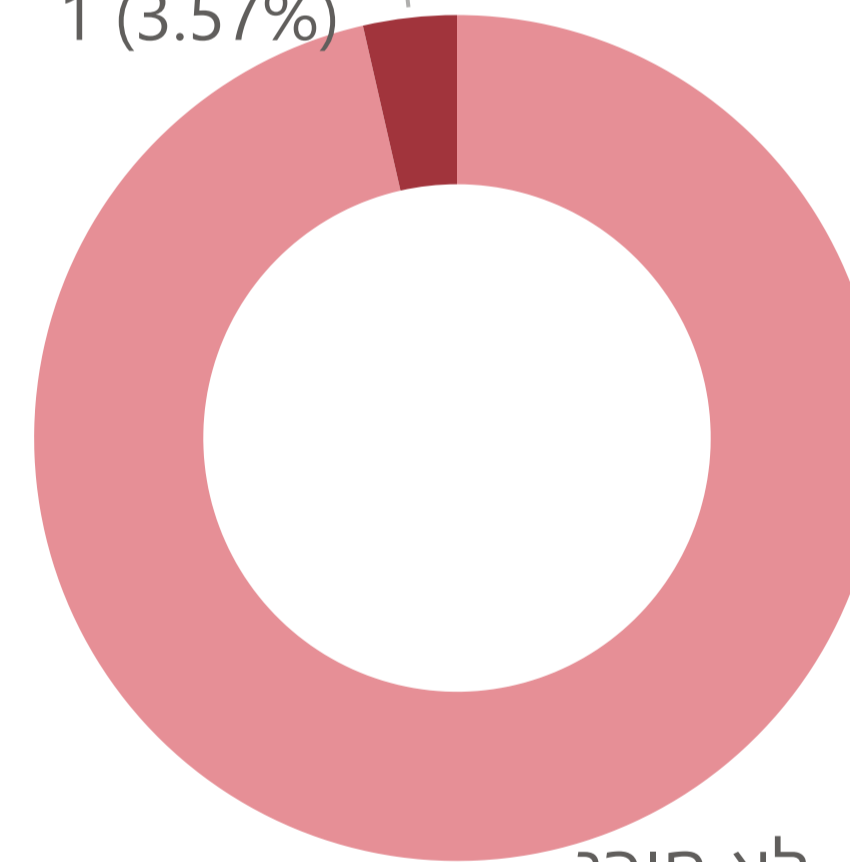
ביקשו לדבר עם מנהל

83.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 1 (3.57%)



לא חורג 27 (96.43%)

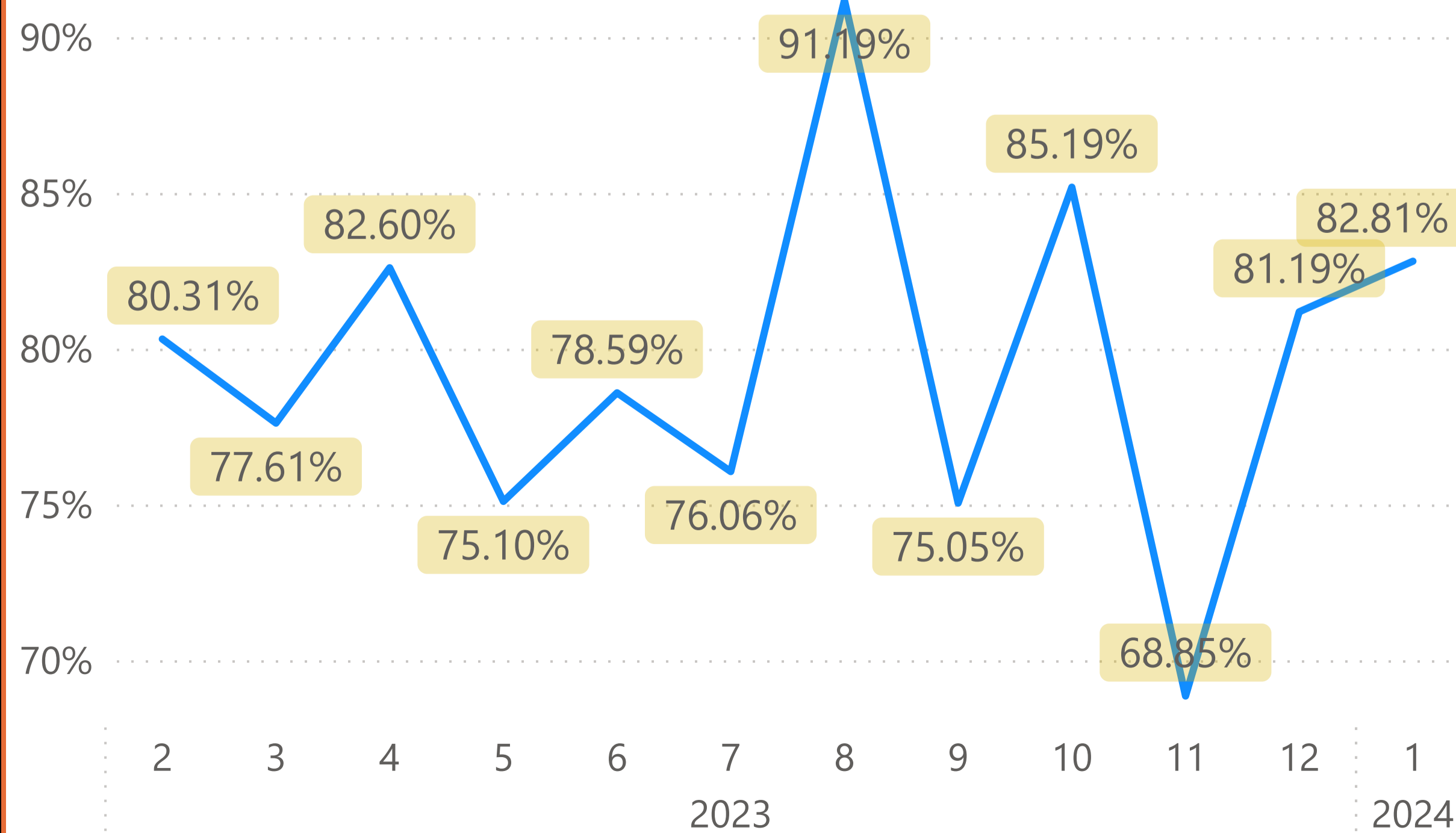
28

סה"כ פניות

3.57%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

85.85%

ציון סופי

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

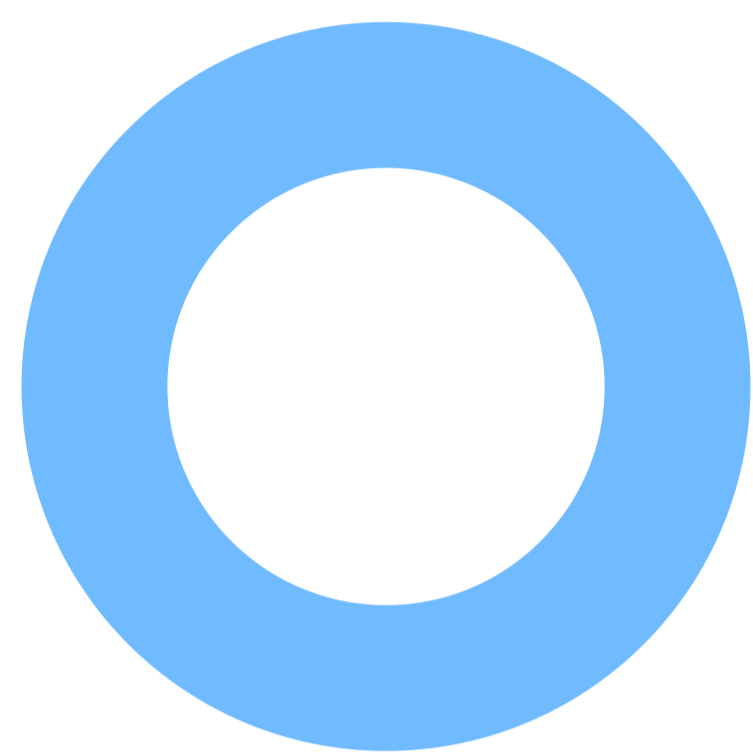
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,167 טופלו

2,167

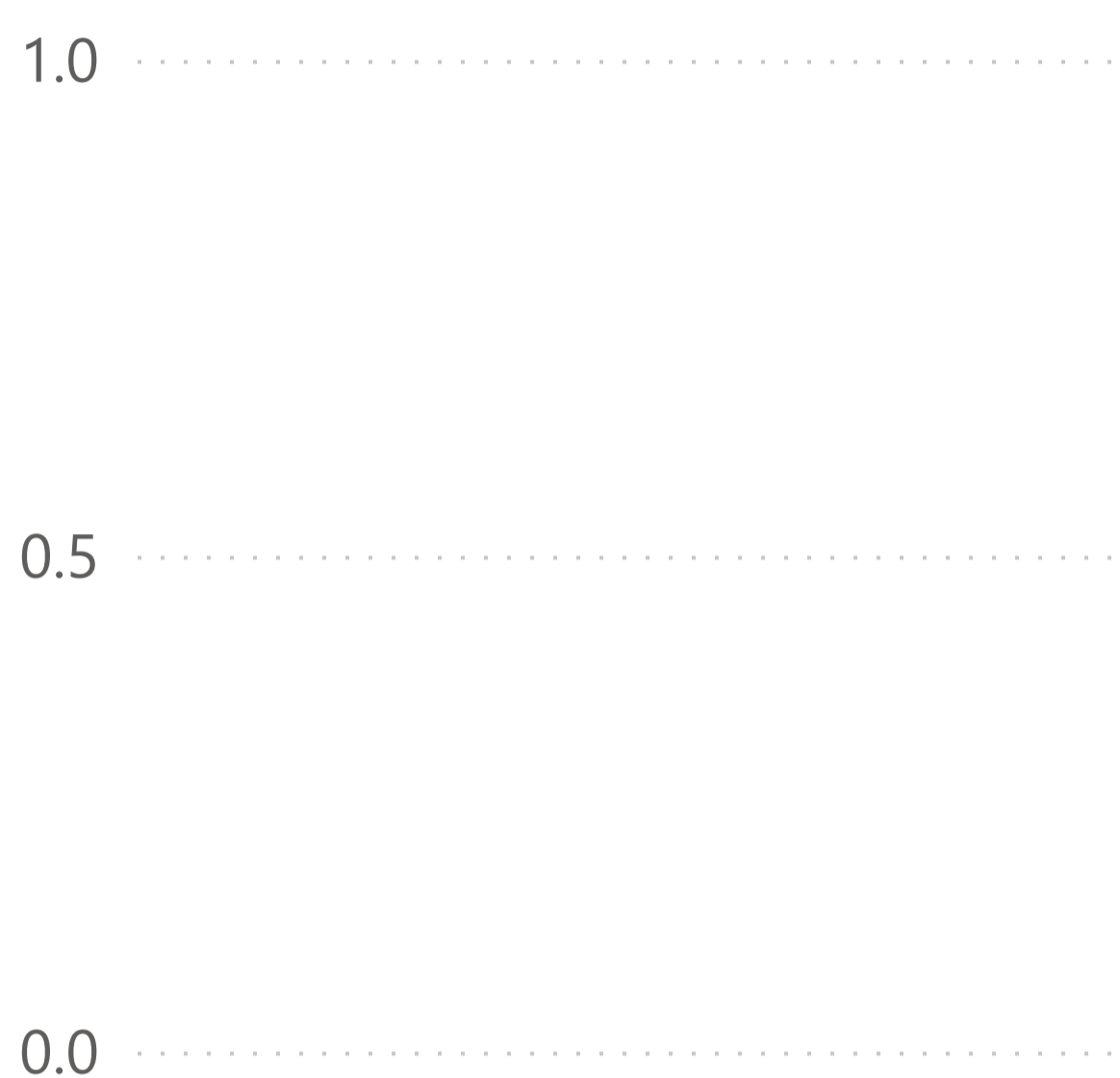
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

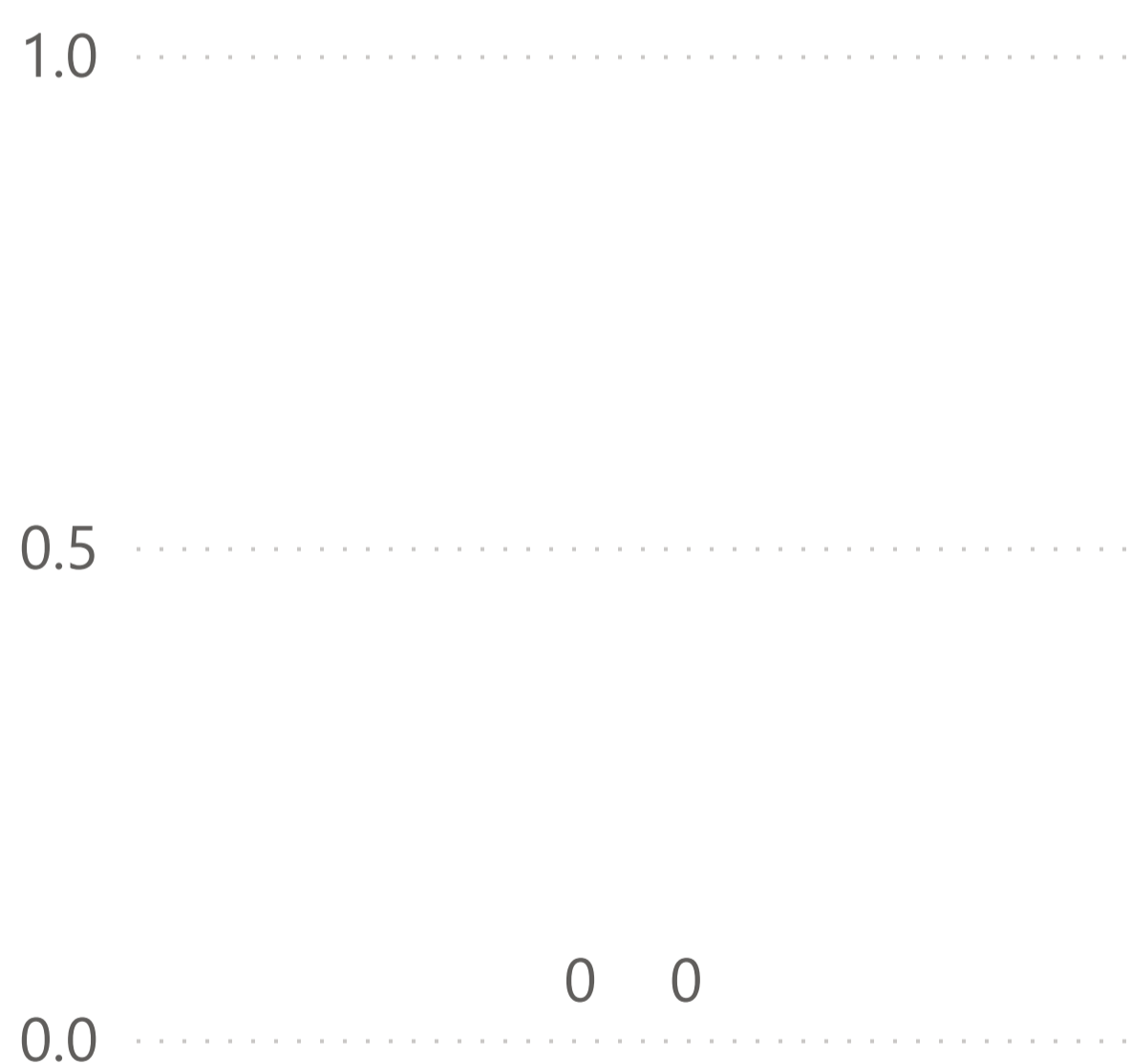
חזרה לתושב

21.02% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

ביקשו לדבר עם מנהל

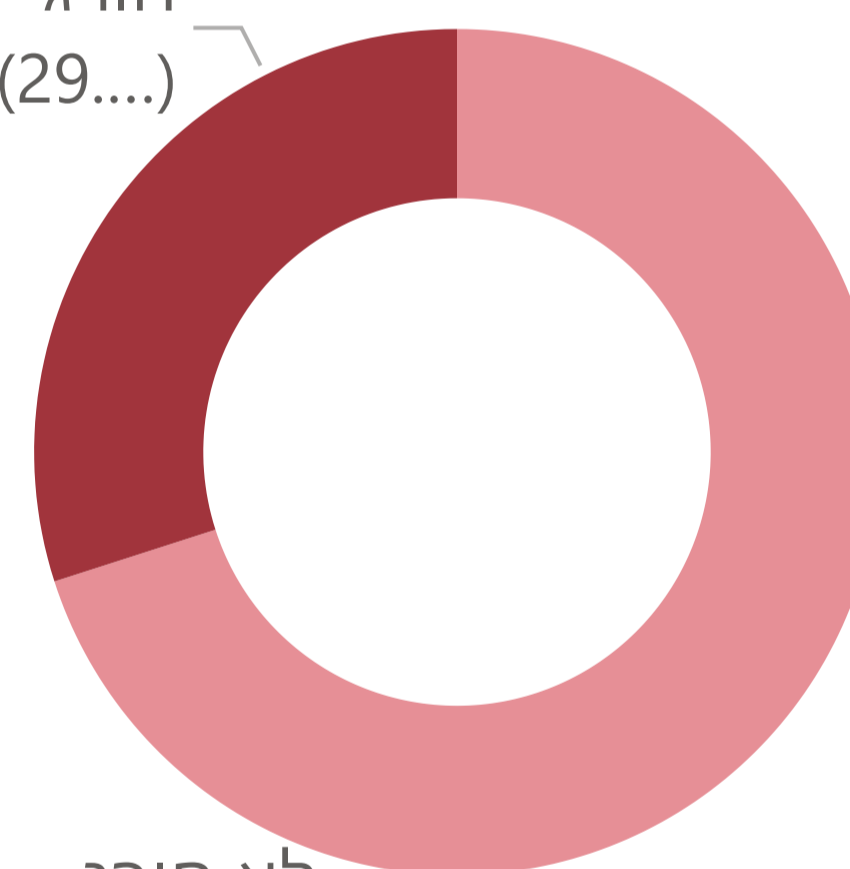
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
649 (29...)

לא חורג  
1,518 (70.05...)



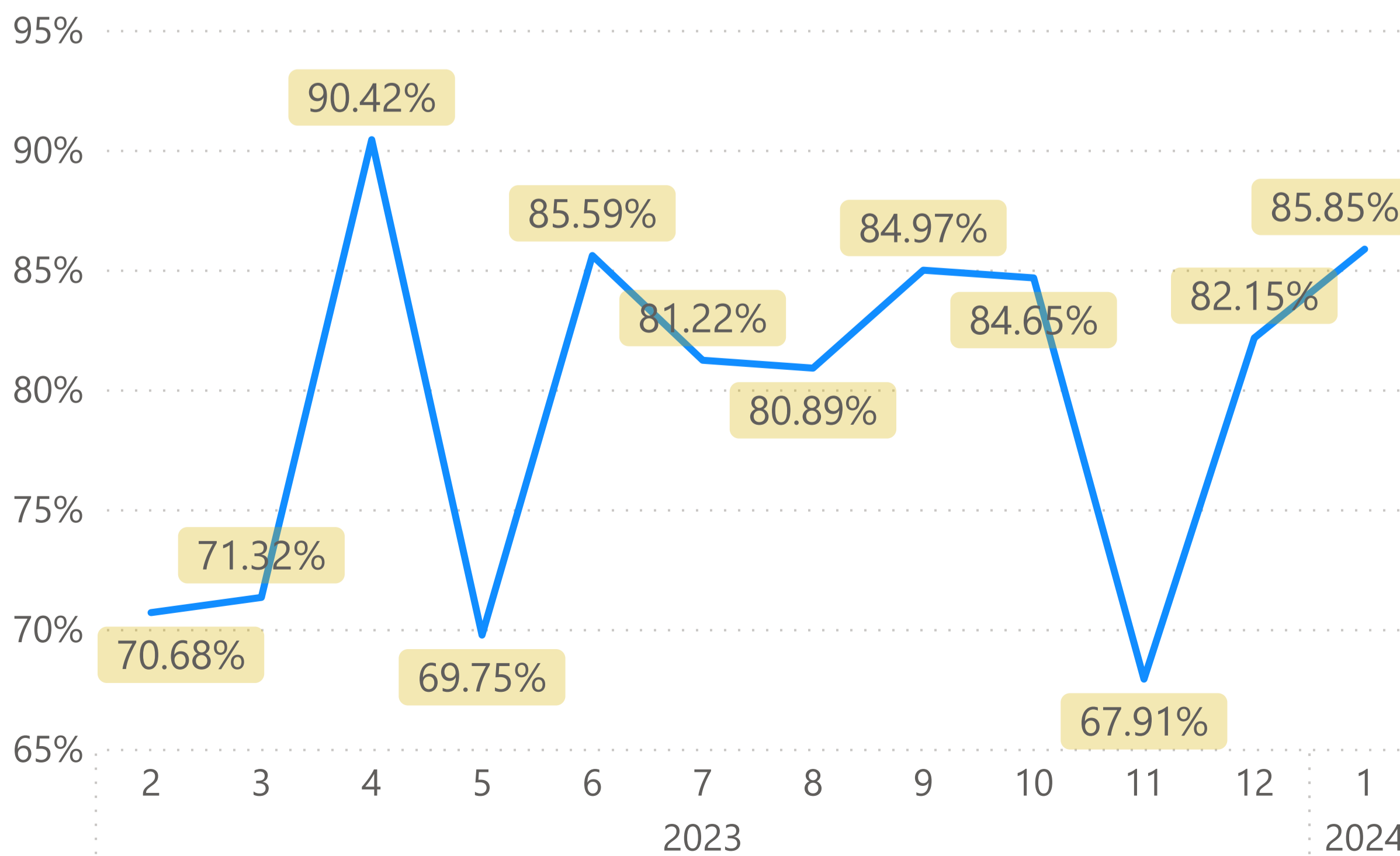
2,167

סה"כ פניות

29.95%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.84% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

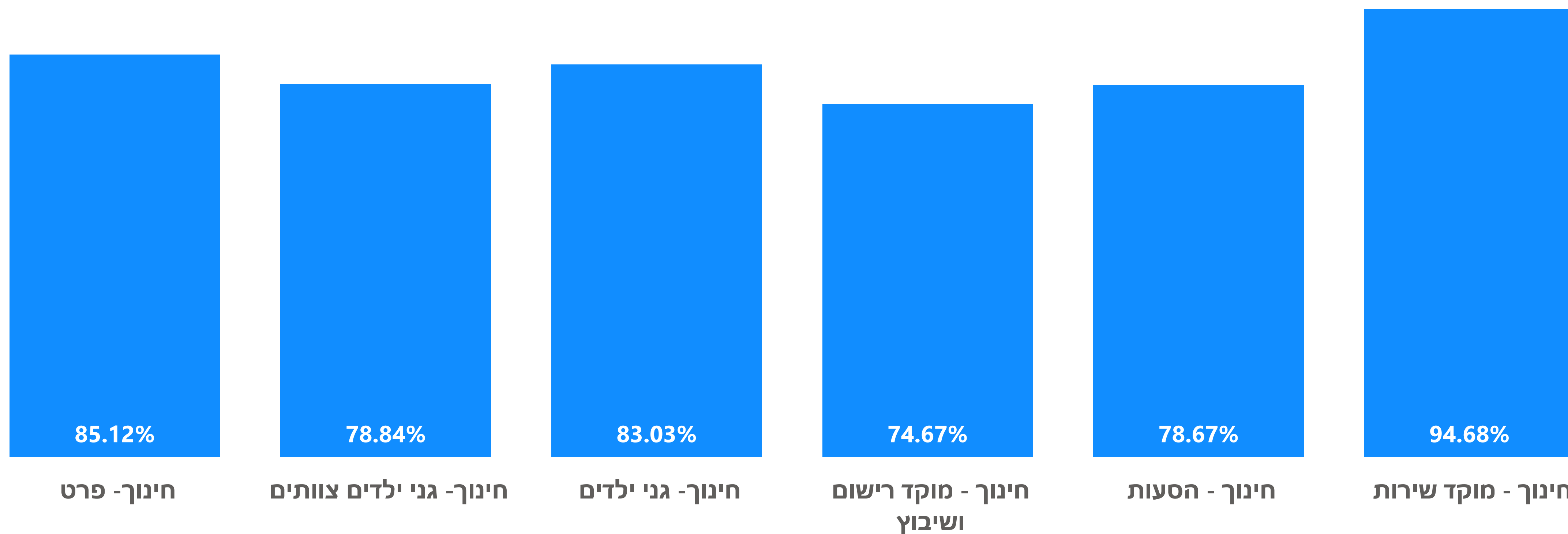
יחידה

ציון סופי  
82.50%

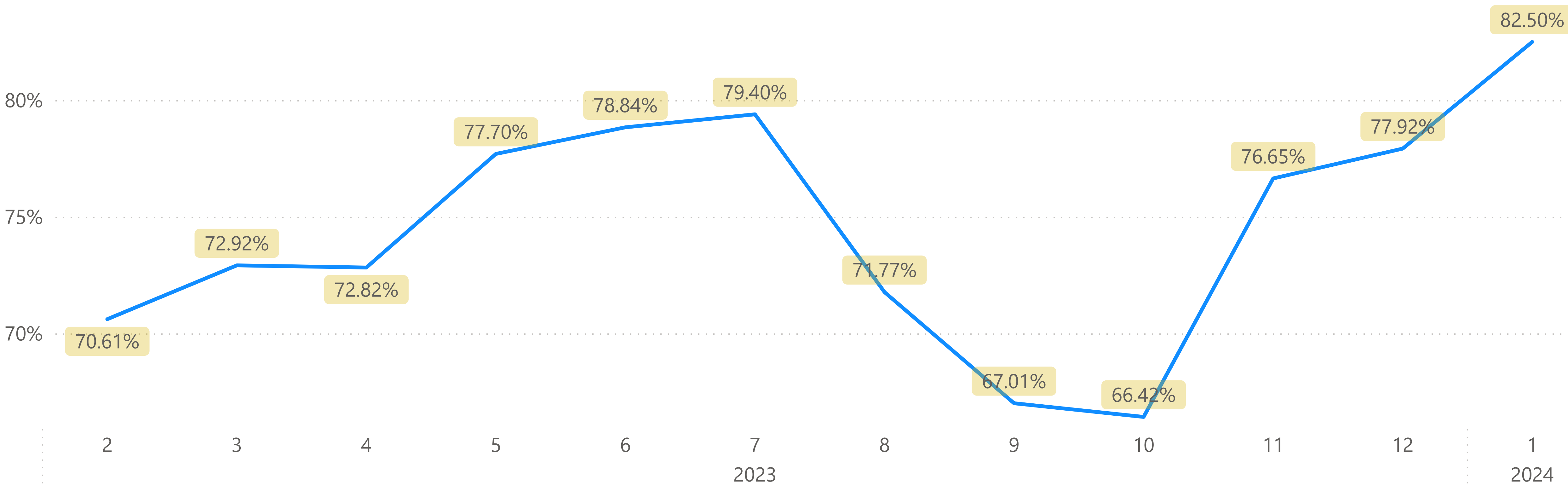
אסנת חכמון

חינוך

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.67%

אסף גולן

חינוך - הסעות

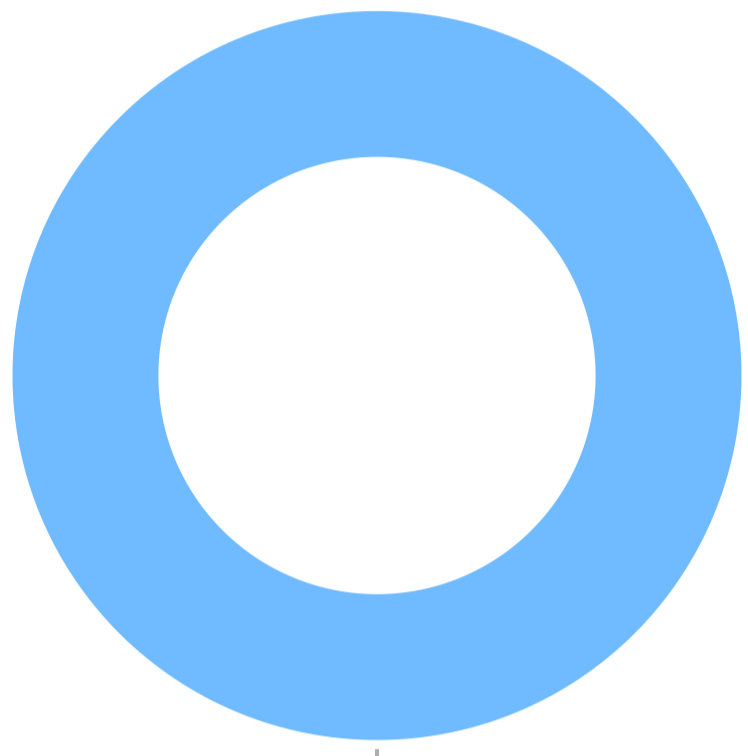
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.41% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



48 טופלו

48

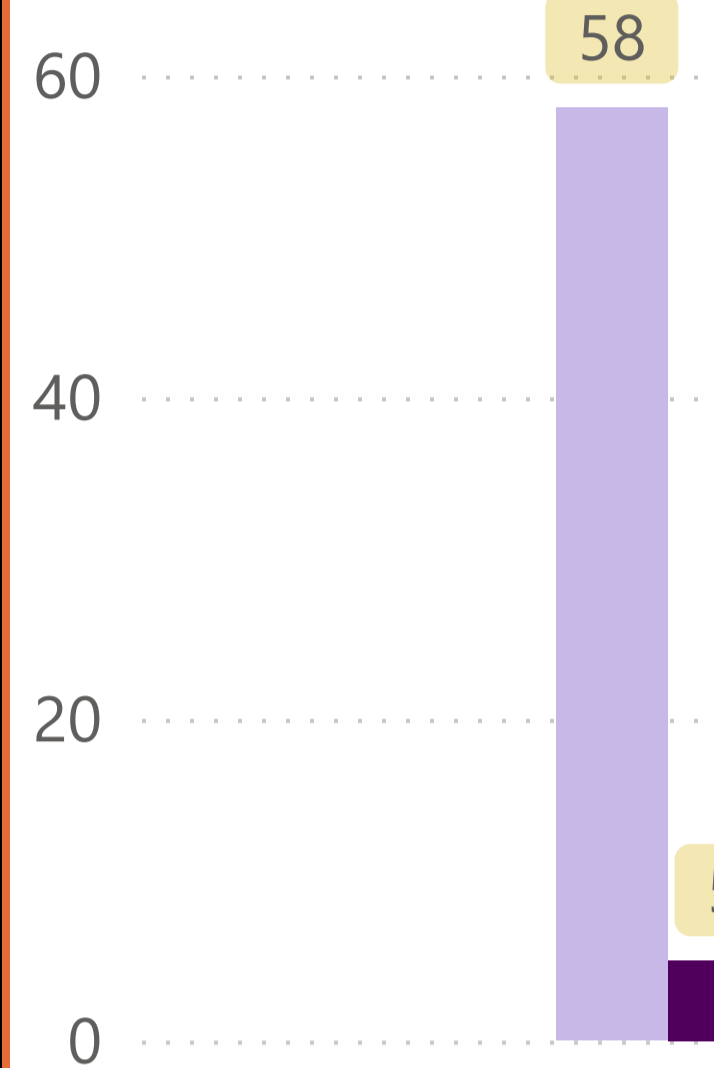
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



63

סה"כ שיחות נכנסות

92.06%

אחוז מענה

7.50% / 15.00%

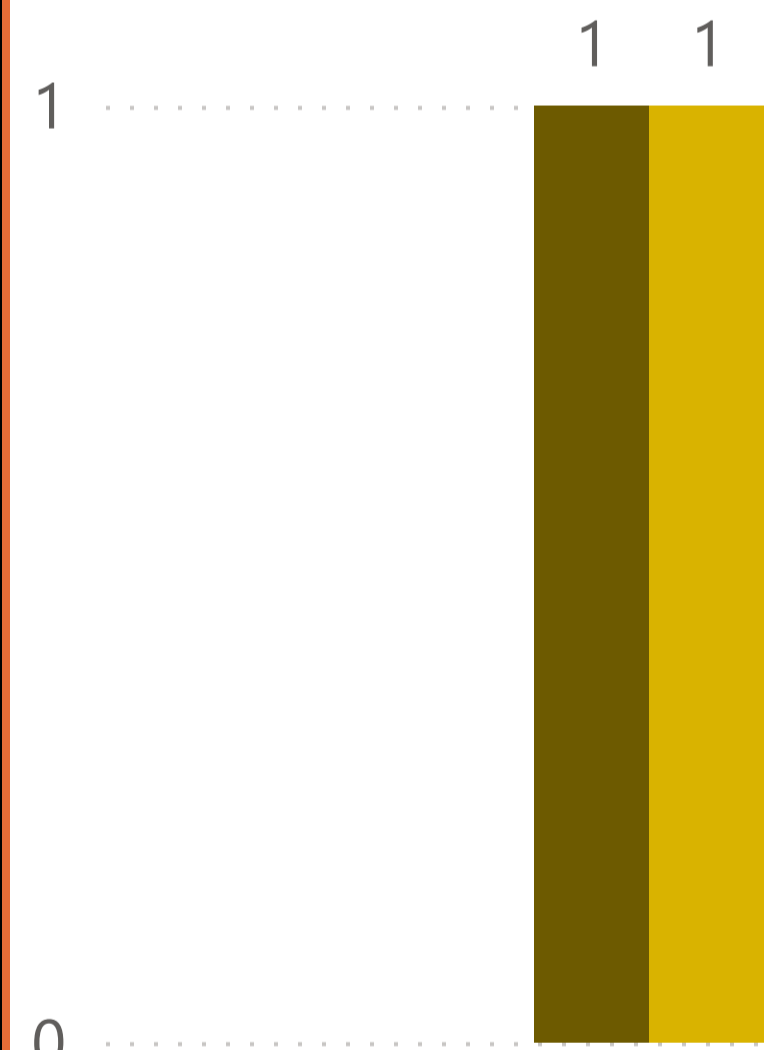
חזרה לתושב

17.92% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

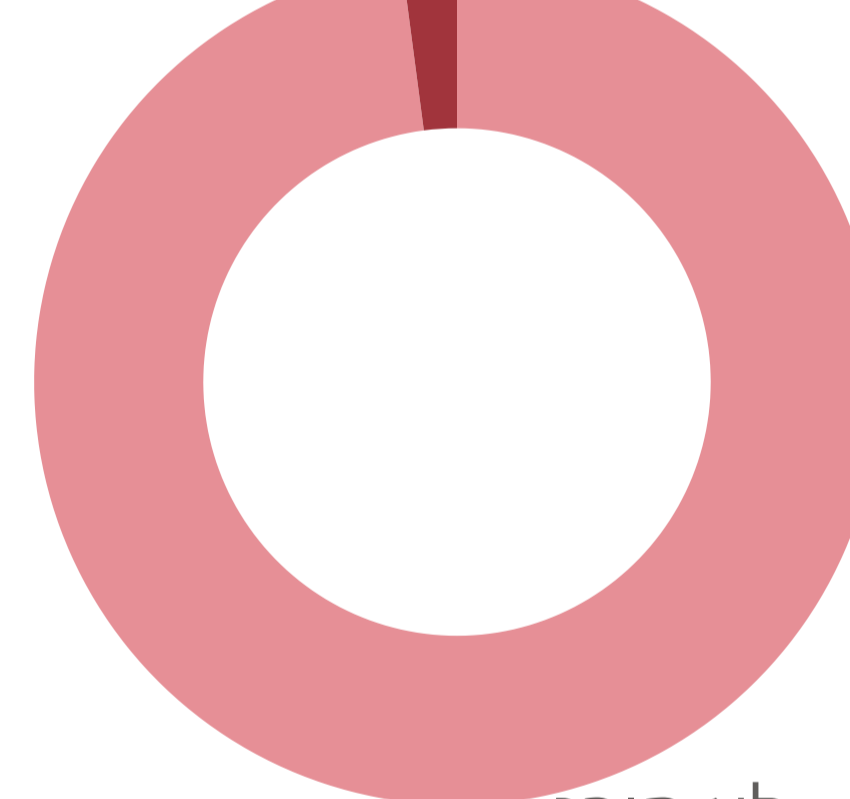
ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
1 (2.08%)



לא חורג  
47 (97.92%)

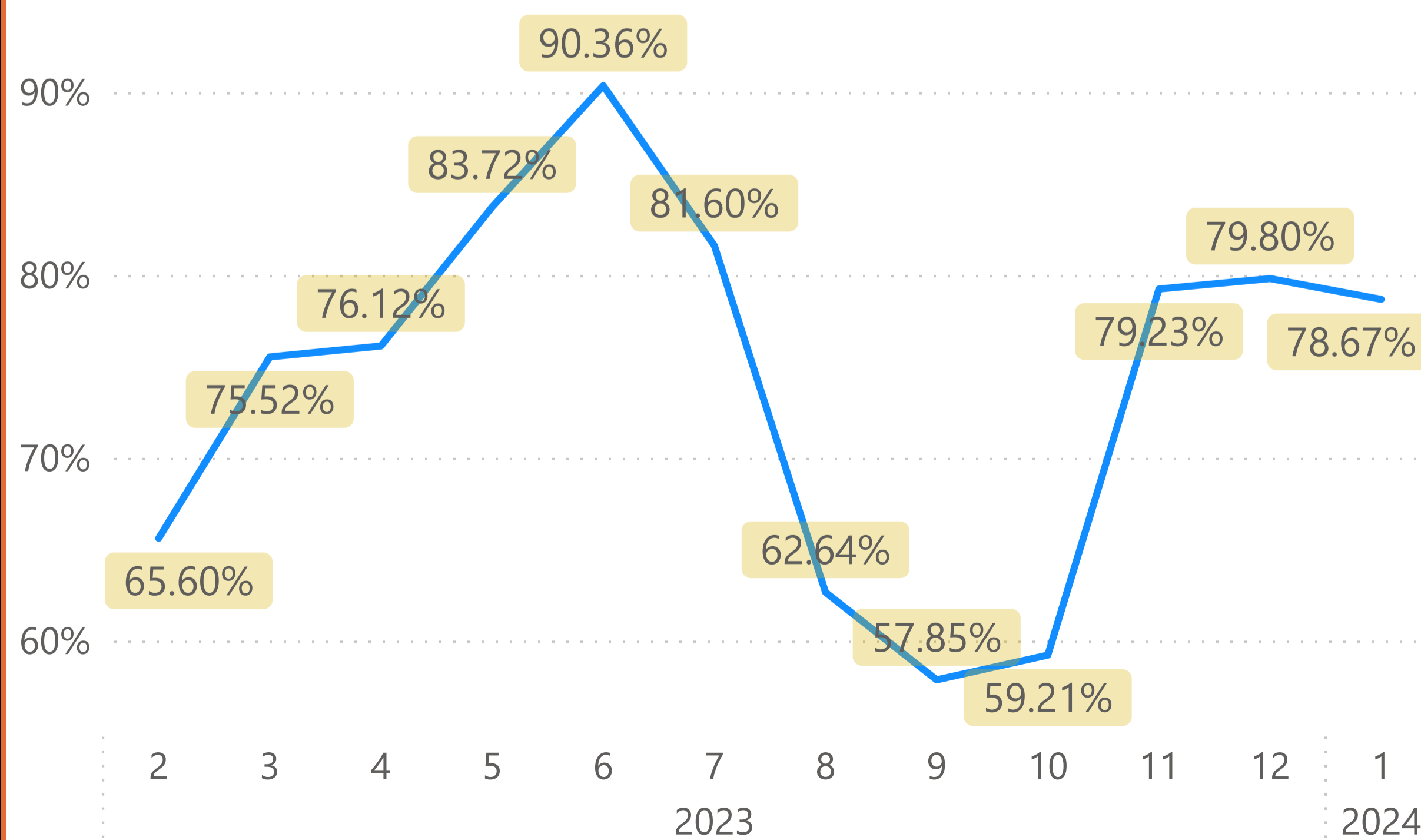
48

סה"כ פניות

2.08%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.84% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.03%

מירב יזראלי

חינוך - גני ילדים

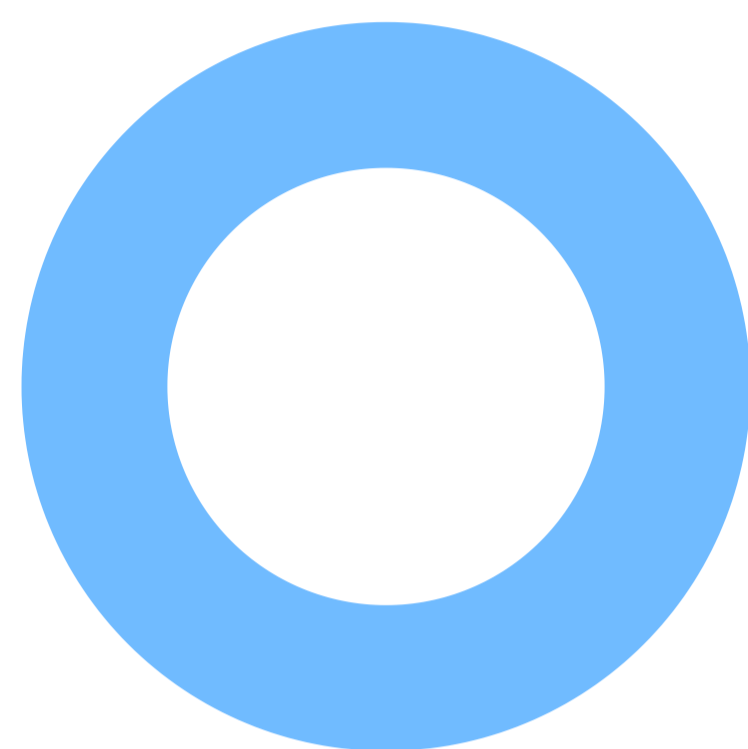
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.58% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



88 טופלו

88

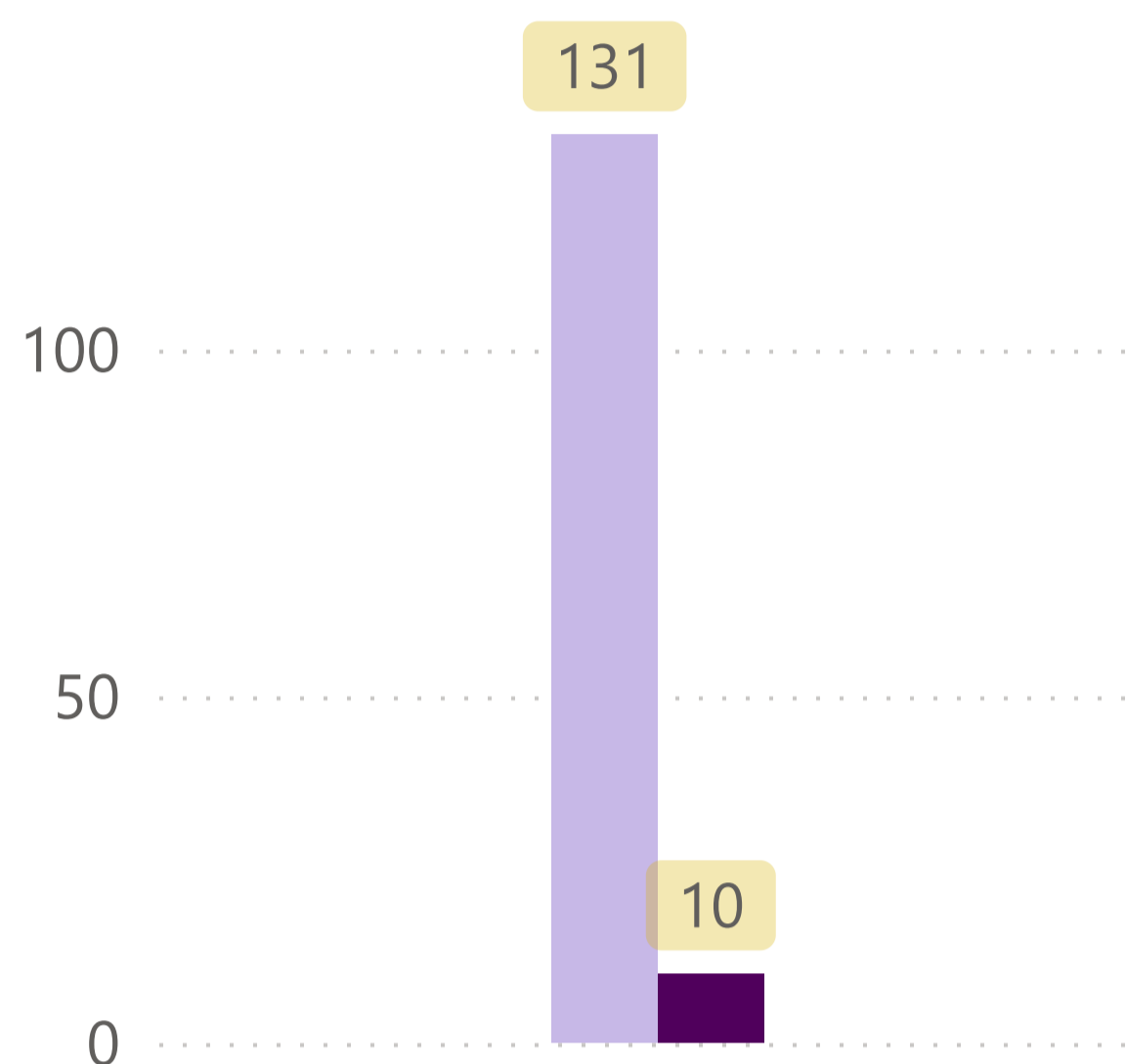
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



141

סה"כ שיחות נכנסות

92.91%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

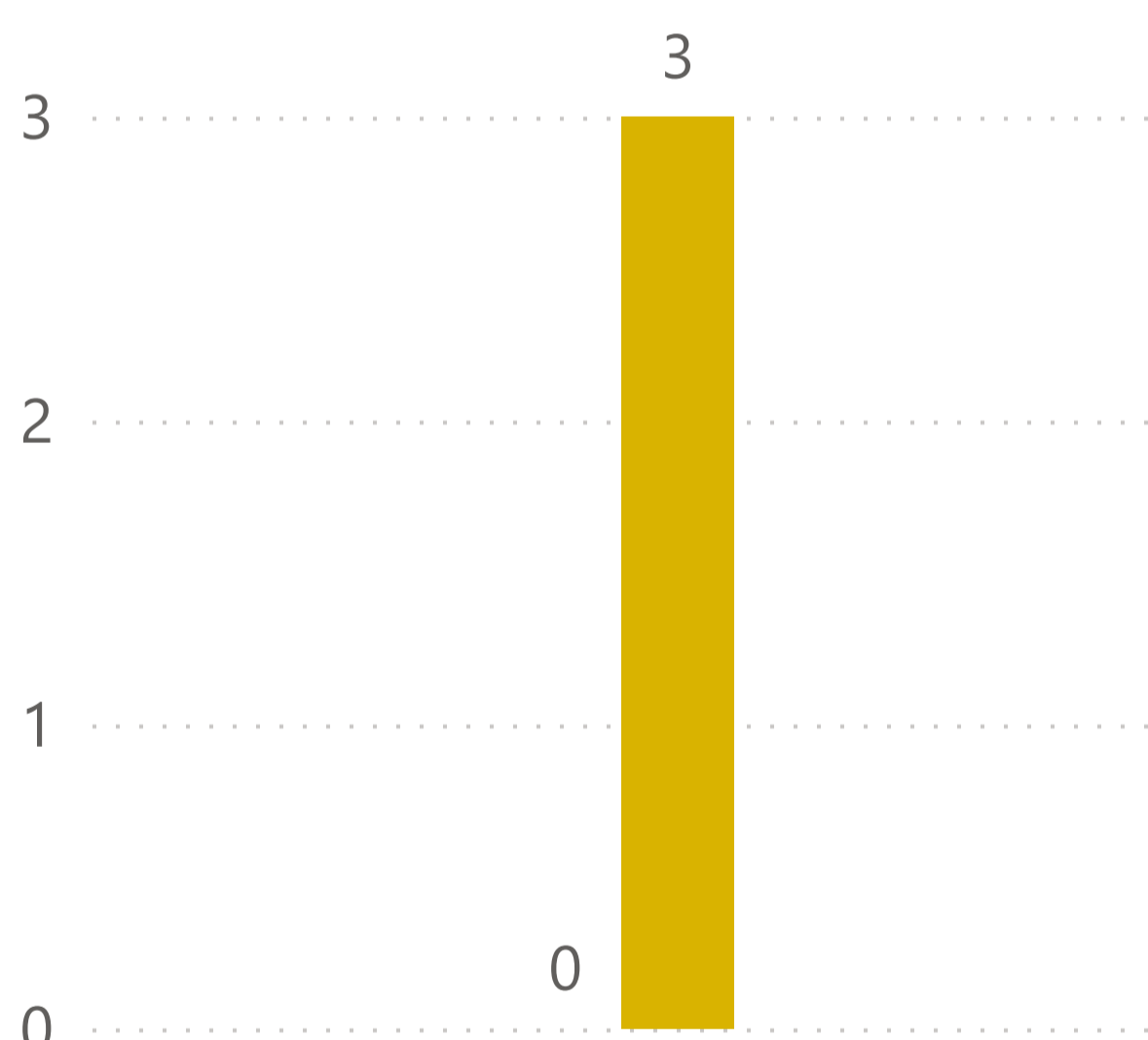
חזרה לתושב

13.18% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



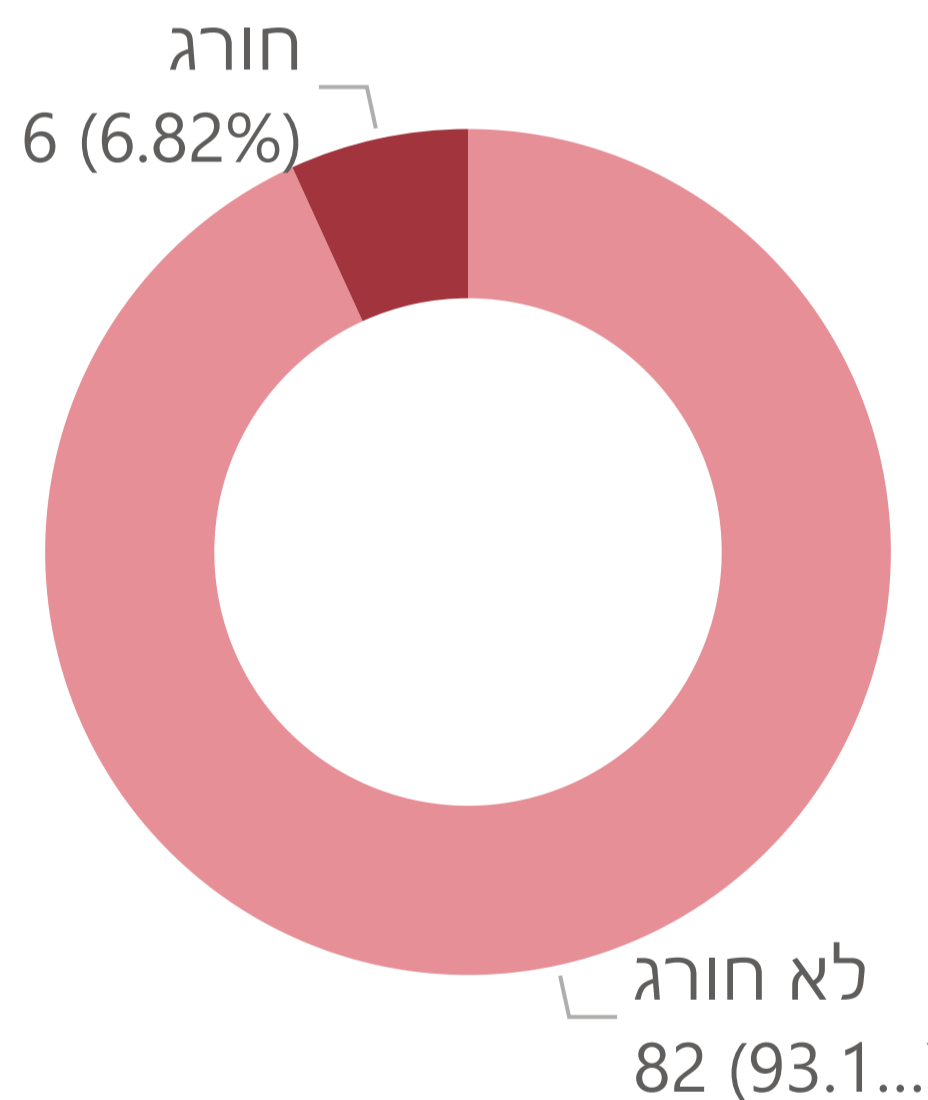
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



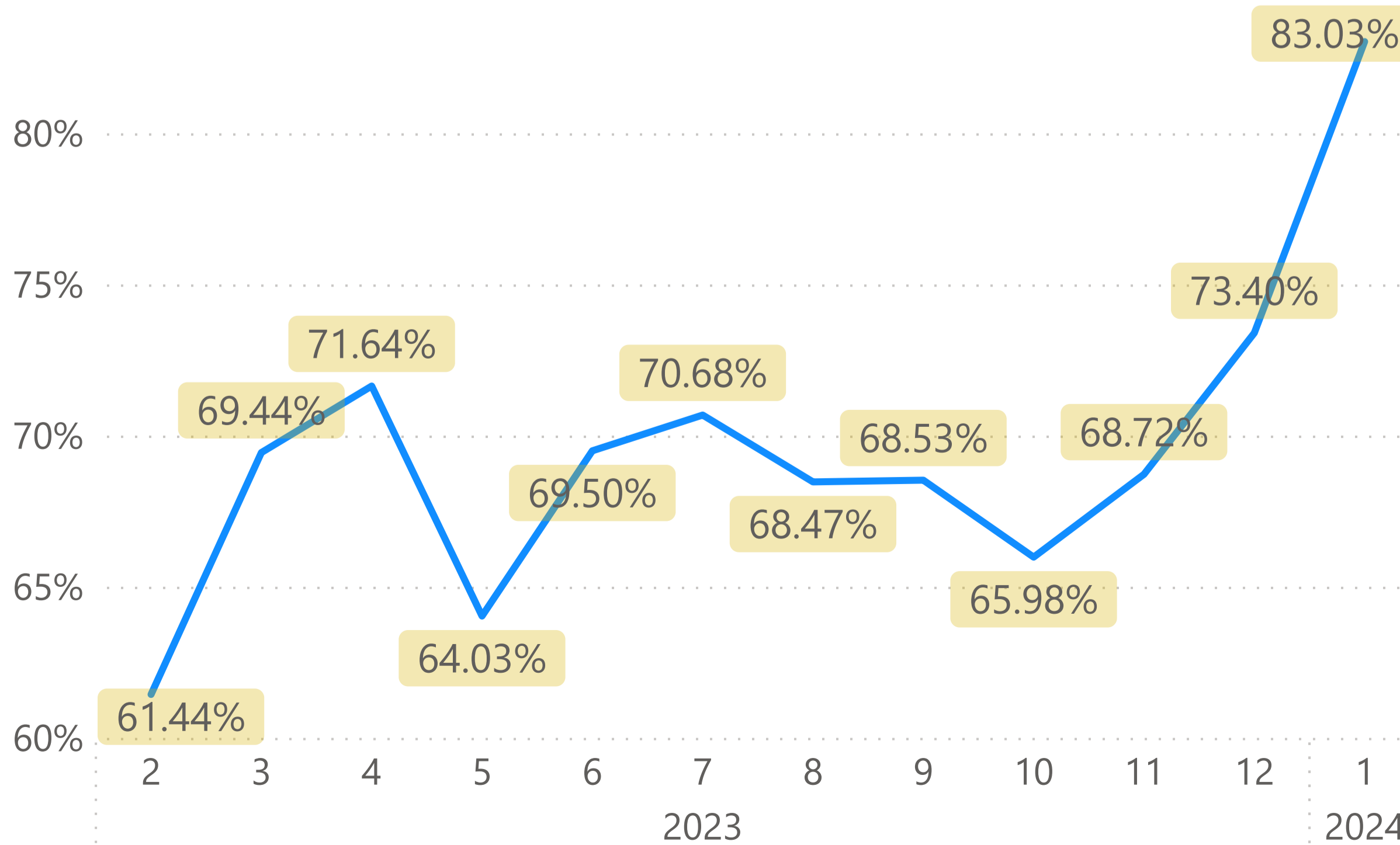
88

סה"כ פניות

6.82%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.27% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.84%

מירב יזראלי

חינוך - גני ילדים צוותים

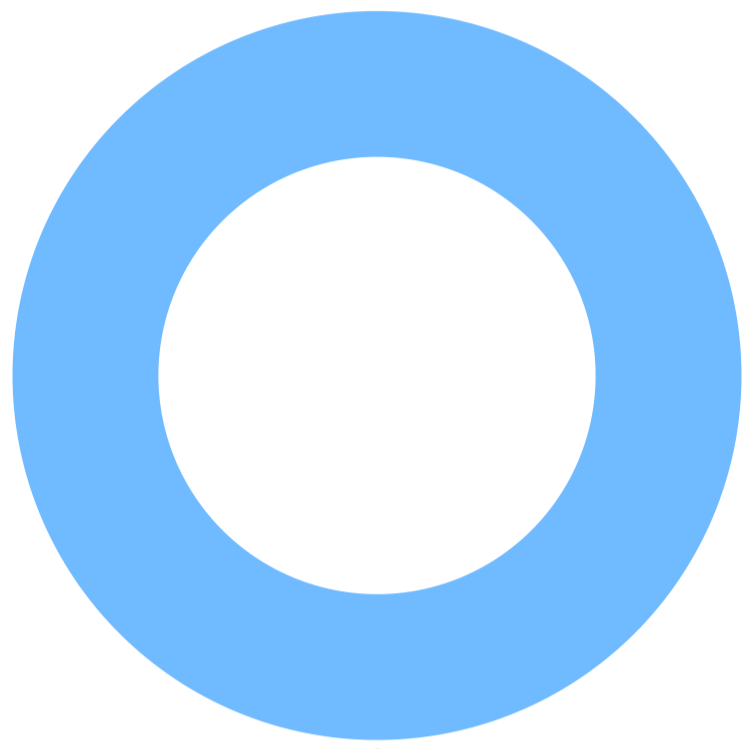
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.40% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



629 טופלו

629

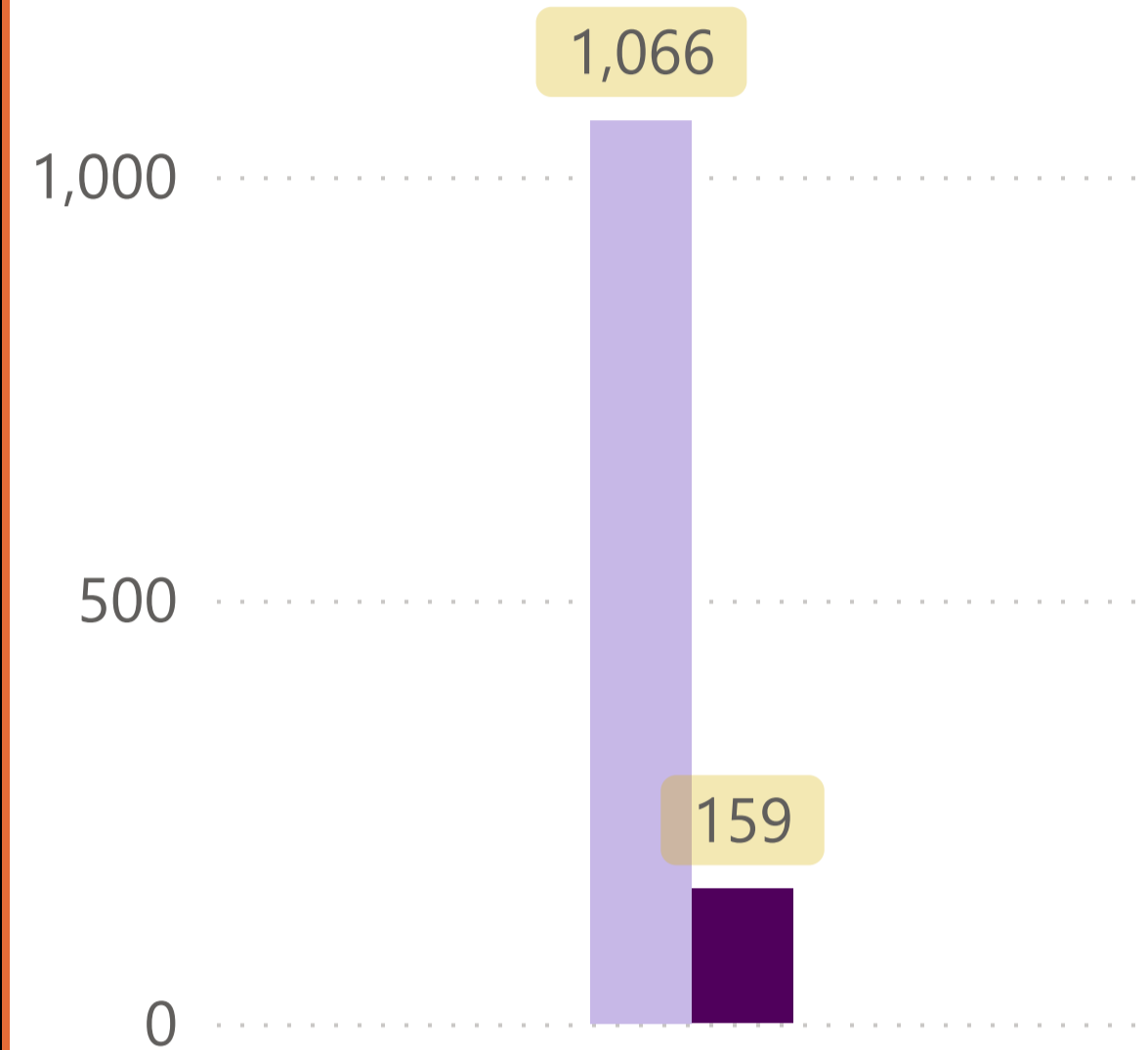
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,225

סה"כ שיחות נכנסות

87.02%

אחוז מענה

3.00% / 15.00%

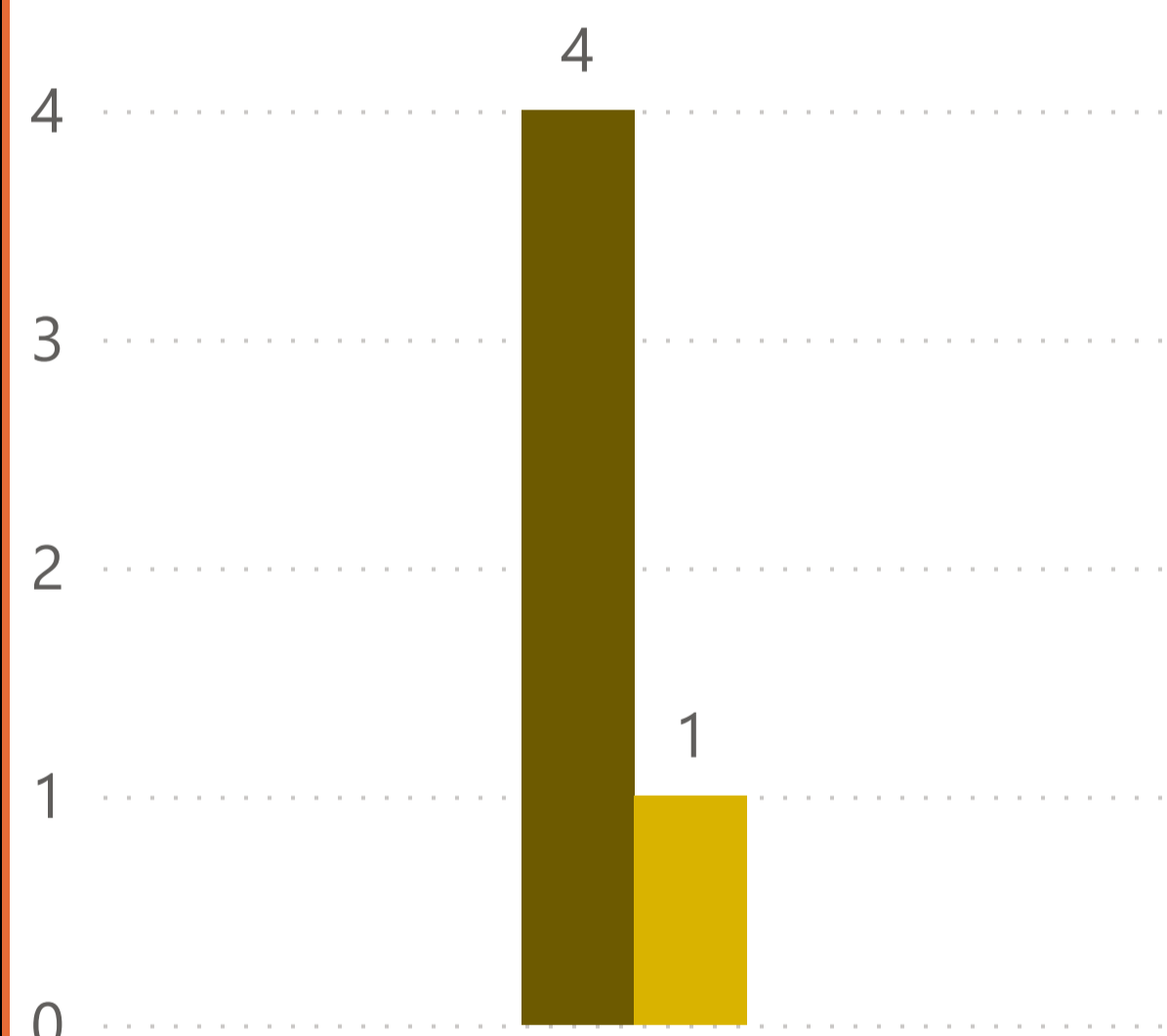
חזרה לתושב

18.89% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



5

ביקשו לדבר עם מנהל

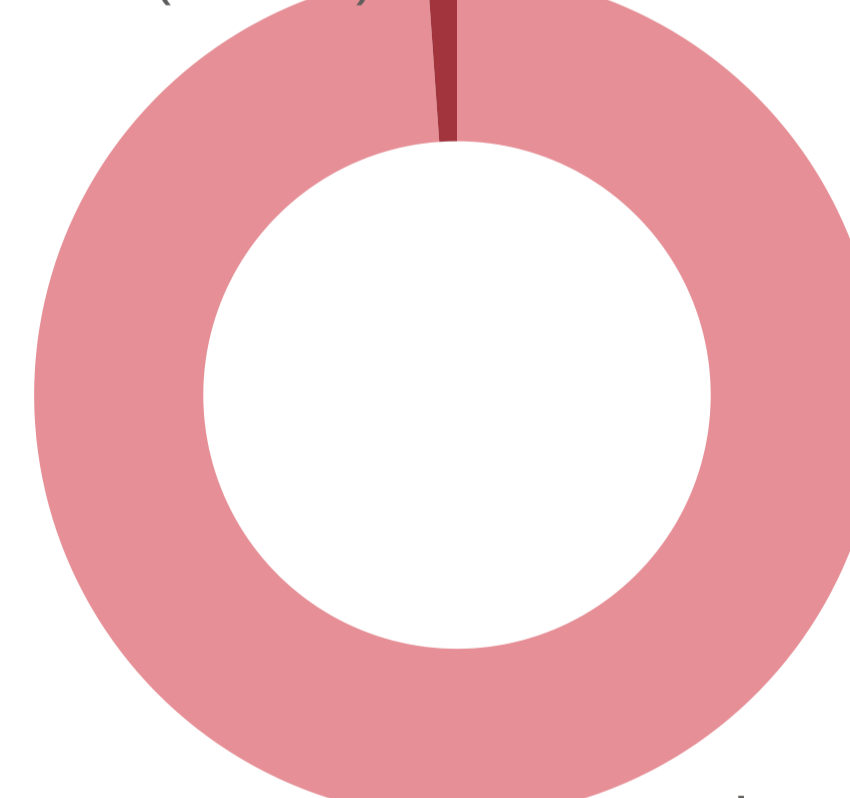
20.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

7 (1.11%)



לא חורג  
622 (98.89%)

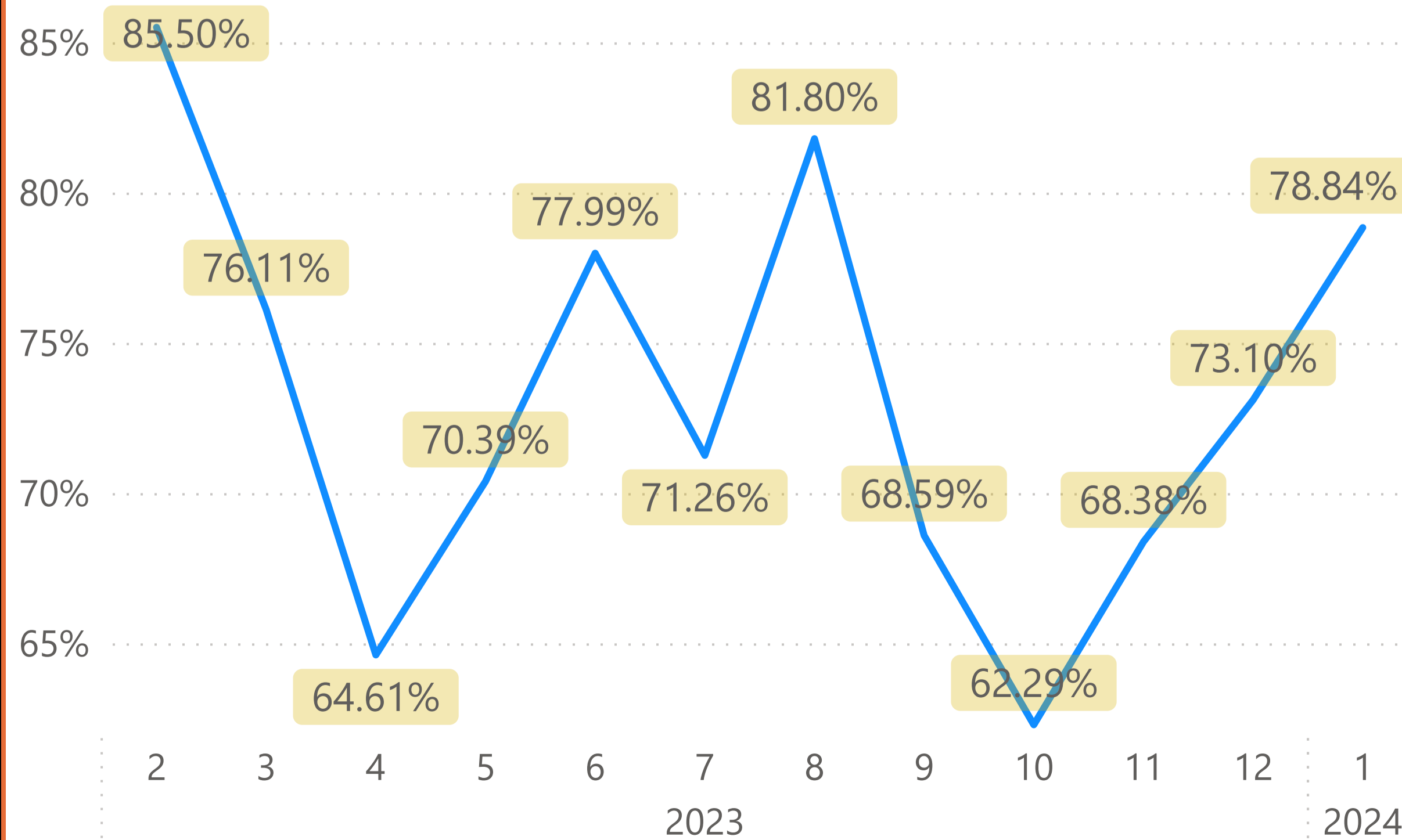
629

סה"כ פניות

1.11%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.55% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

85.12%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

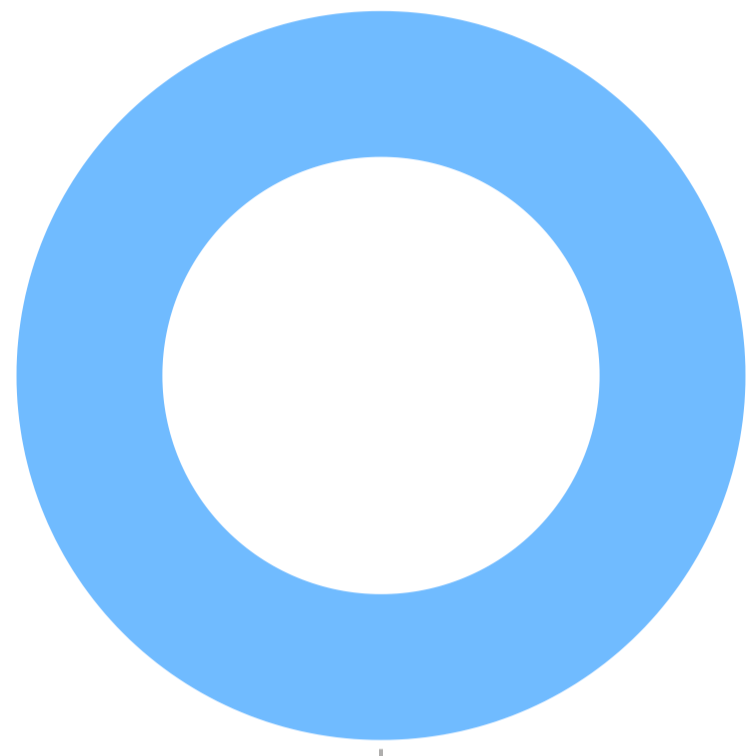
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.97% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



115 טופלו

115

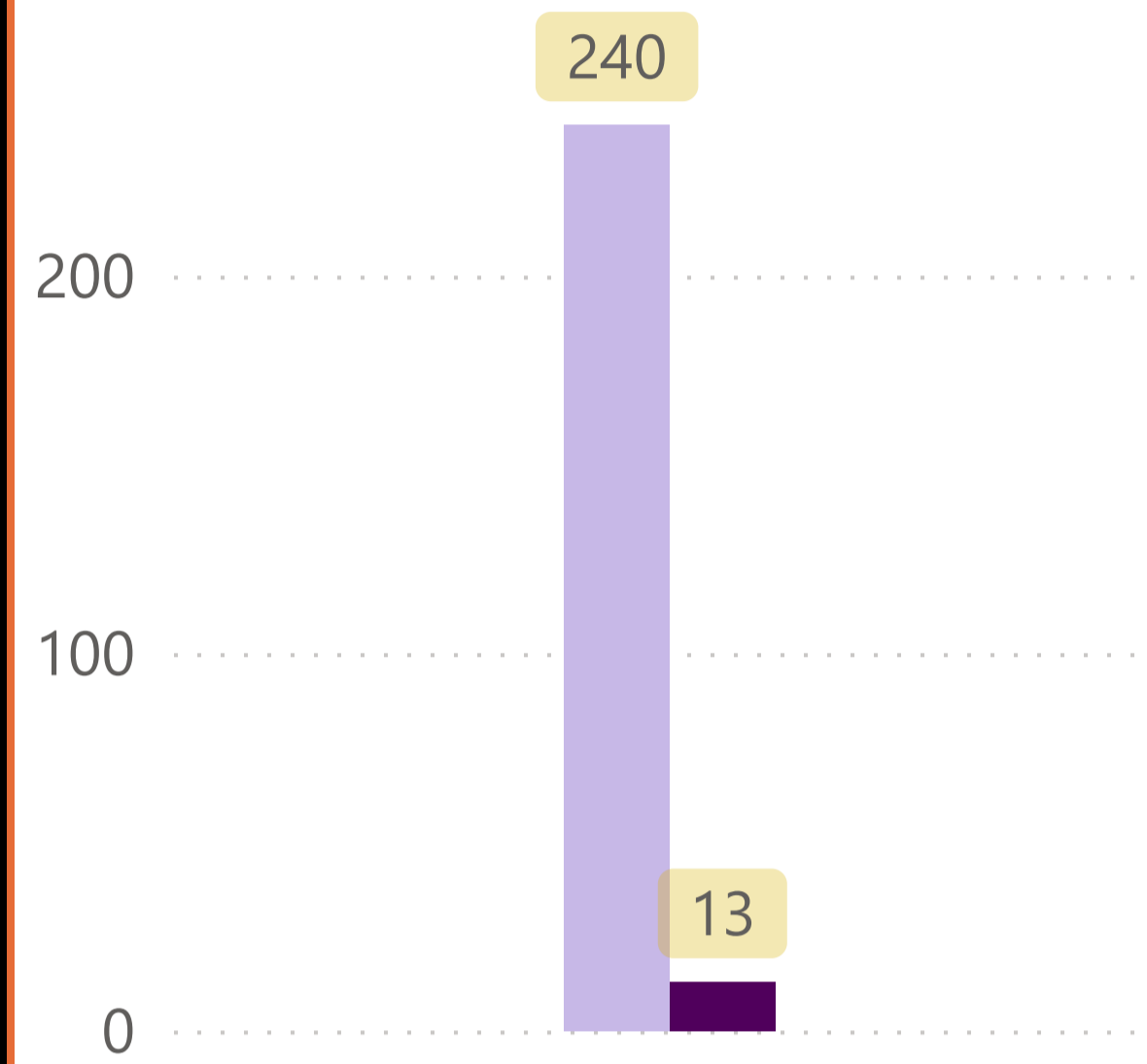
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



253

סה"כ שיחות נכנסות

94.86%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

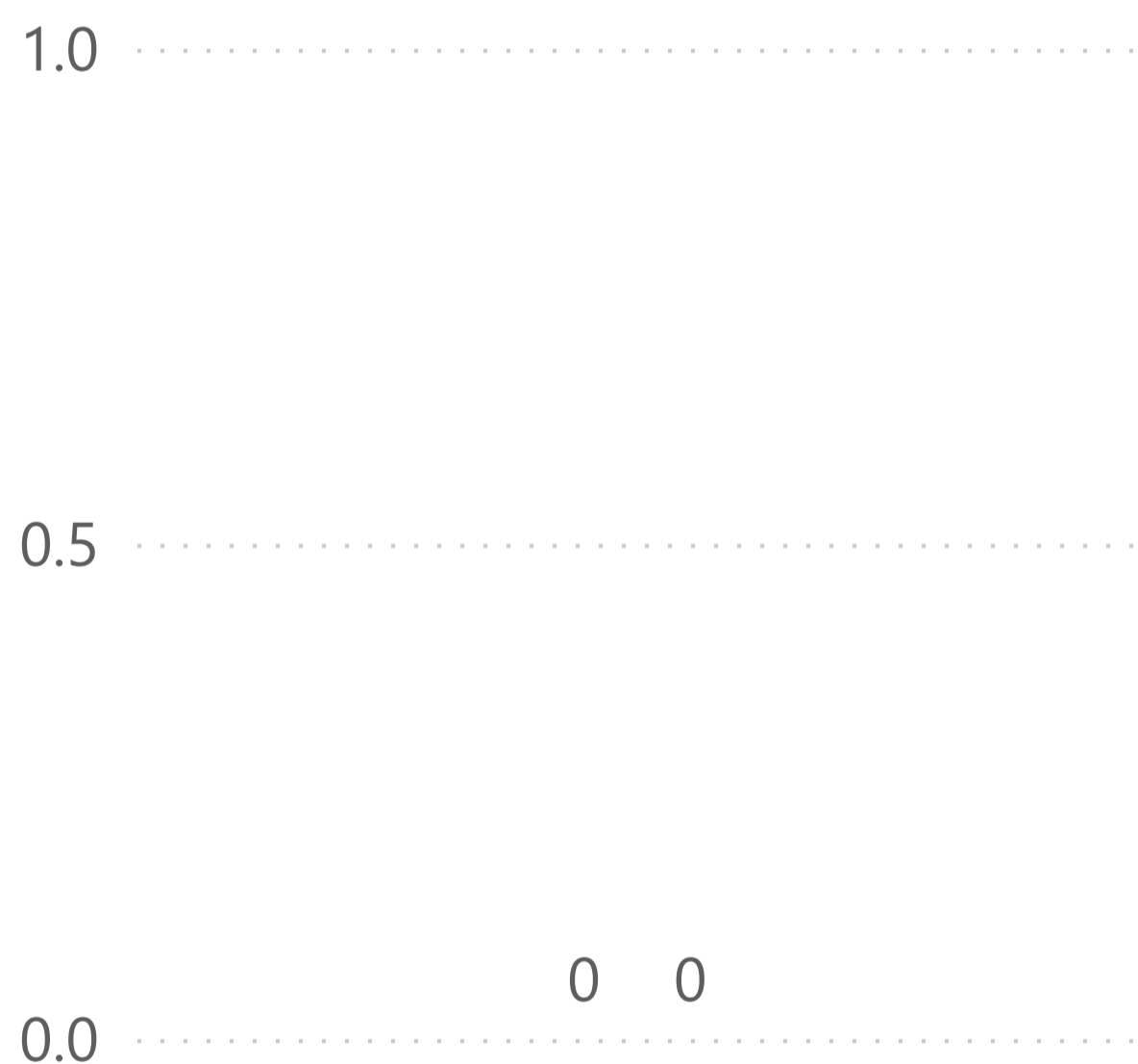
חזרה לתושב

11.30% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

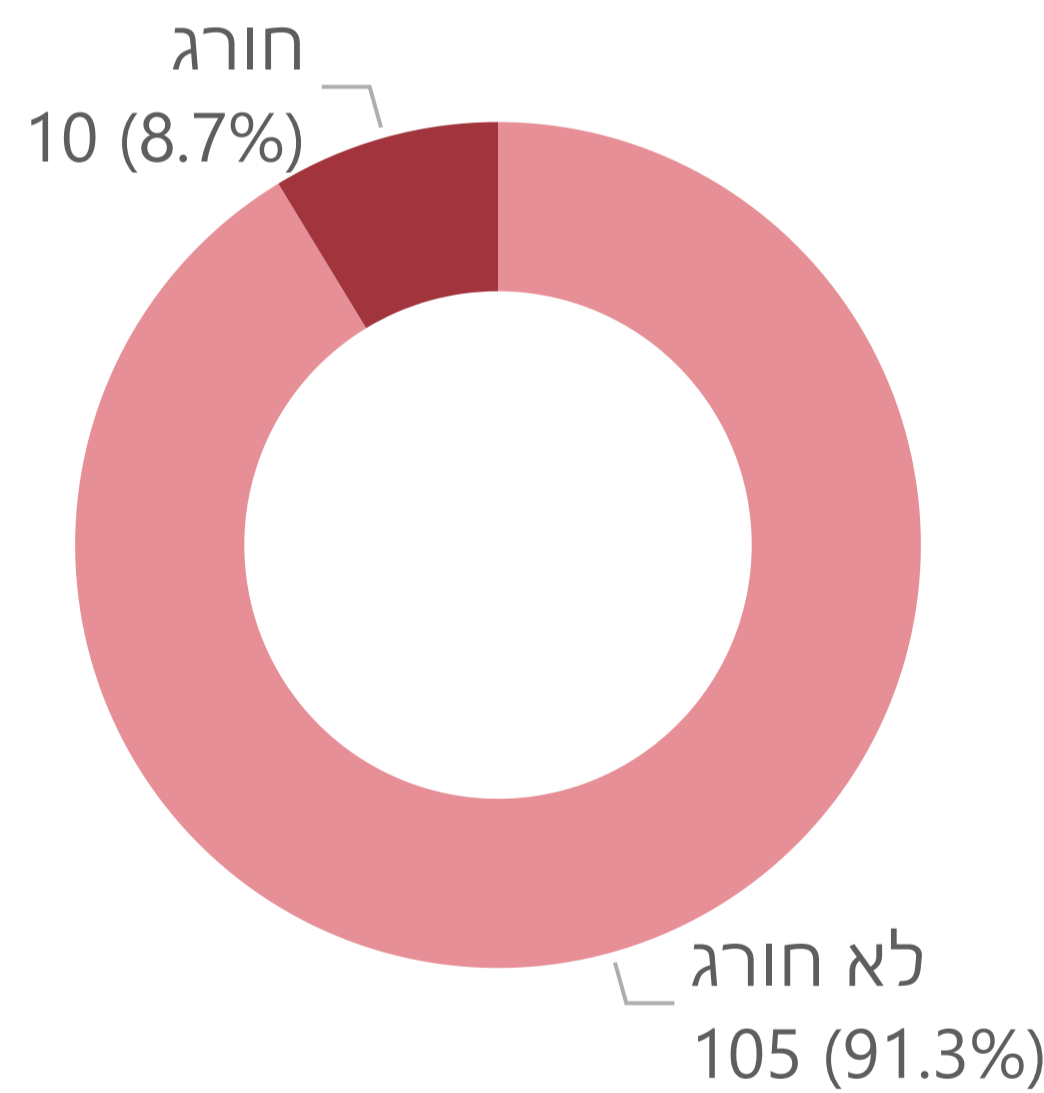
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



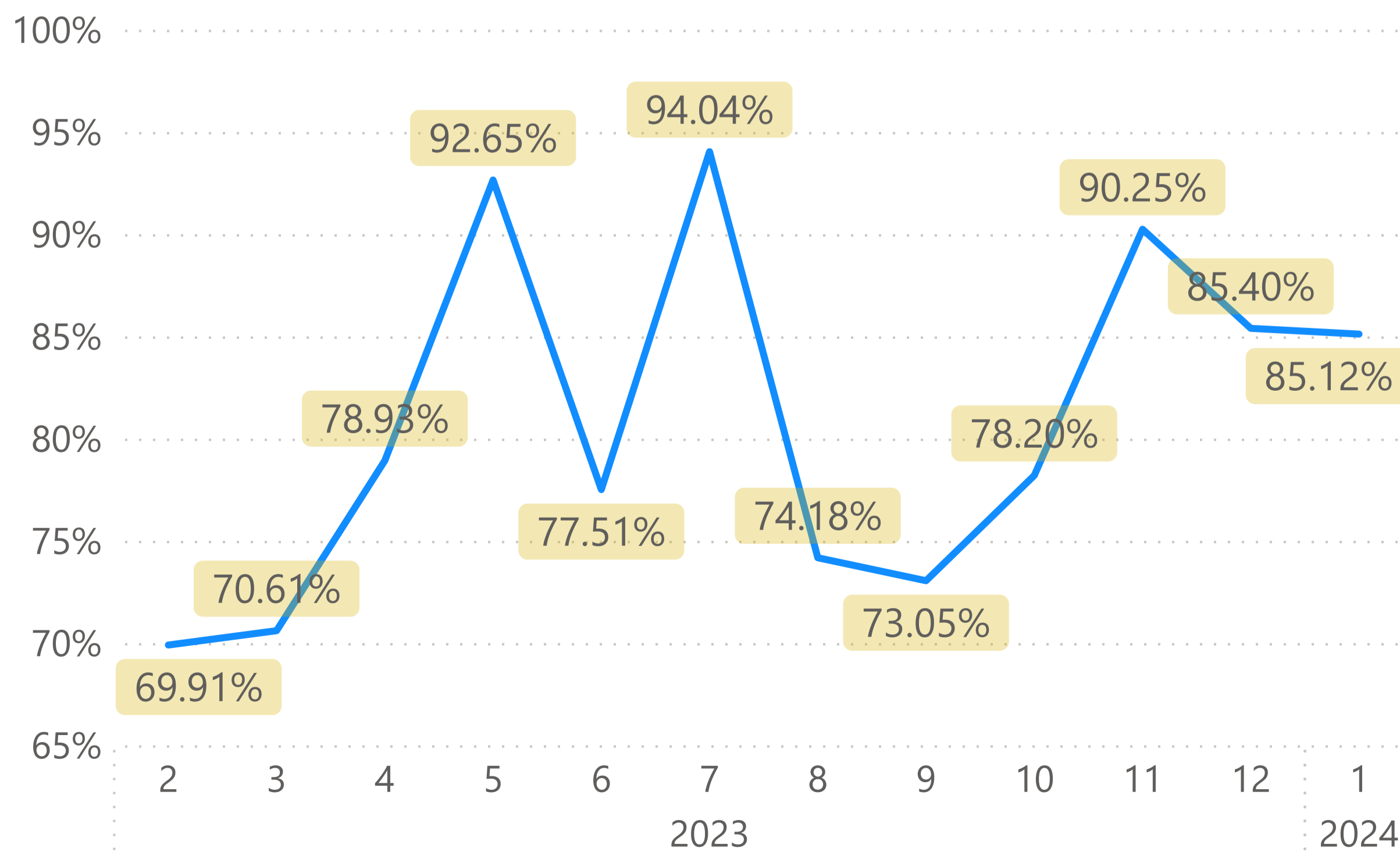
115

סה"כ פניות

8.70%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.84% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

74.67%

ענבר ברימר משיח

שירות רישום ושיבוץ

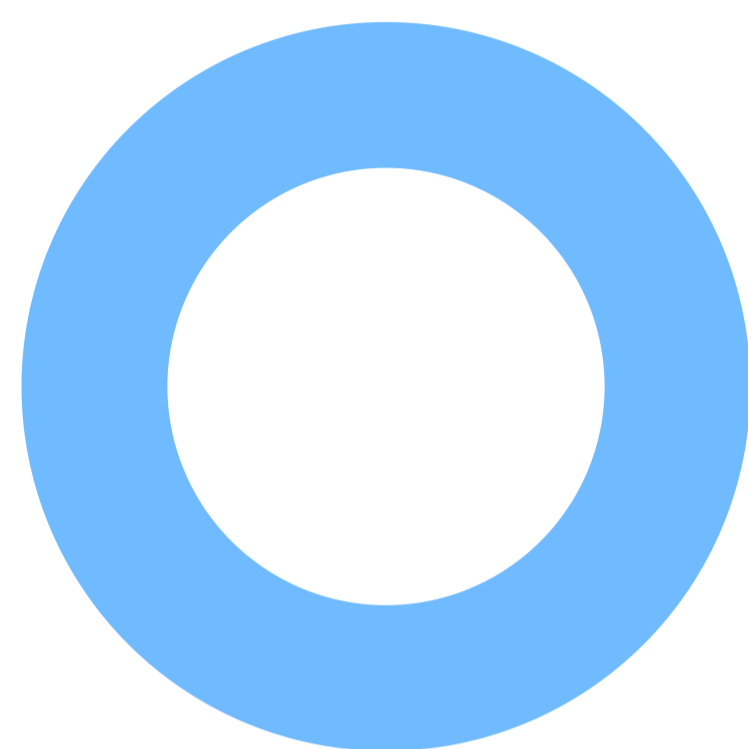
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

23.18% / 25.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,469 טופלו

1,469

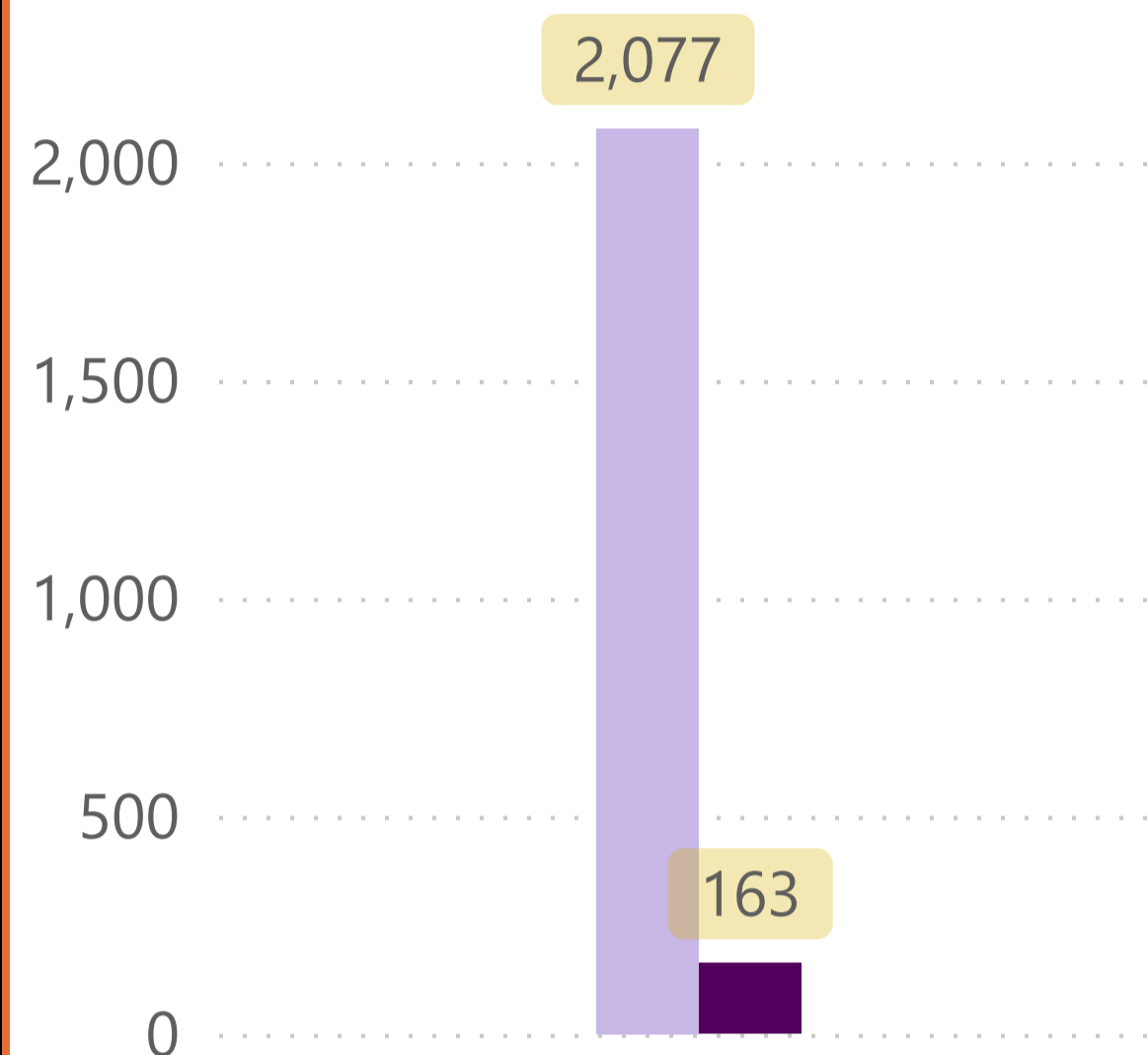
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,240

סה"כ שיחות נכנסות

92.72%

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

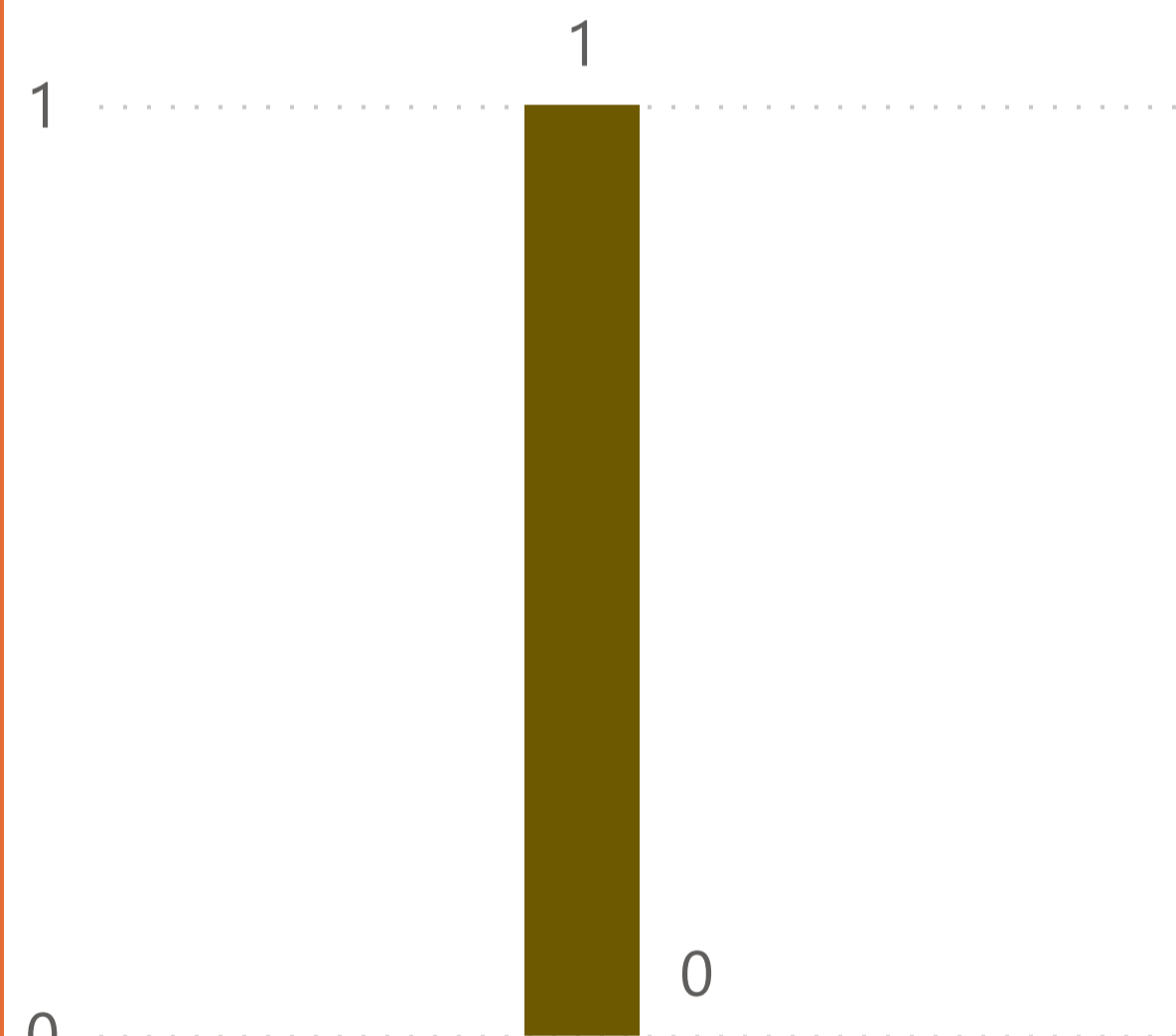
חזרה לתושב

24.49% / 25.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



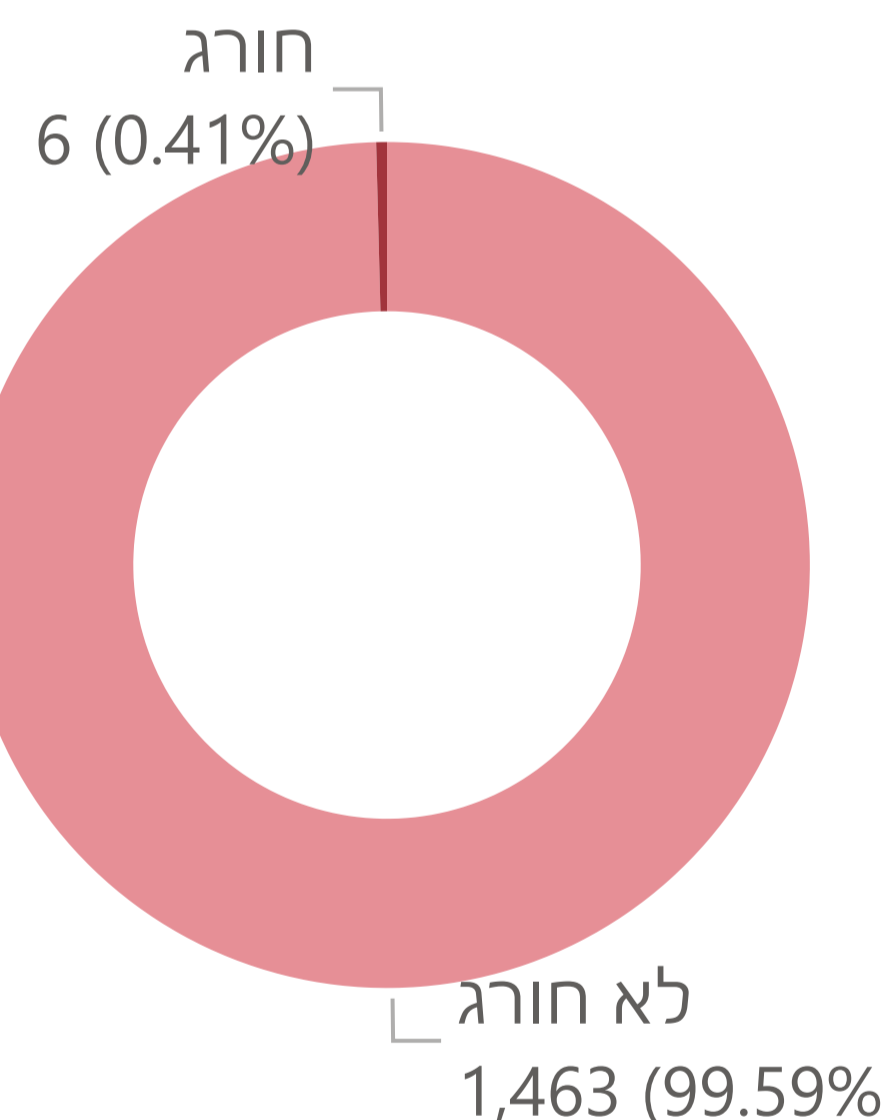
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



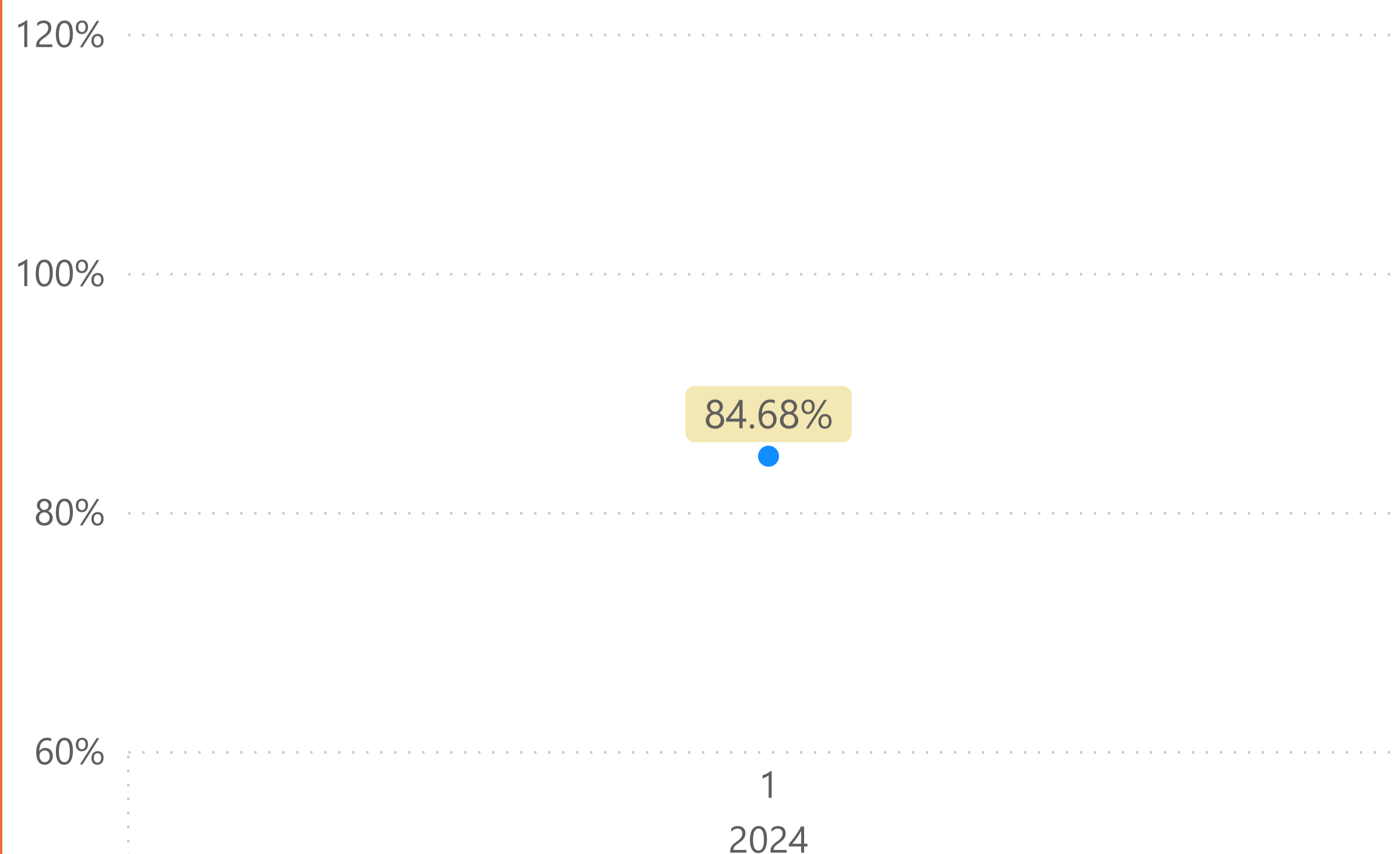
1,469

סה"כ פניות

0.41%

פניות חורגות

מגמת ציונים



(Blank) / (Blank)

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

91.73%

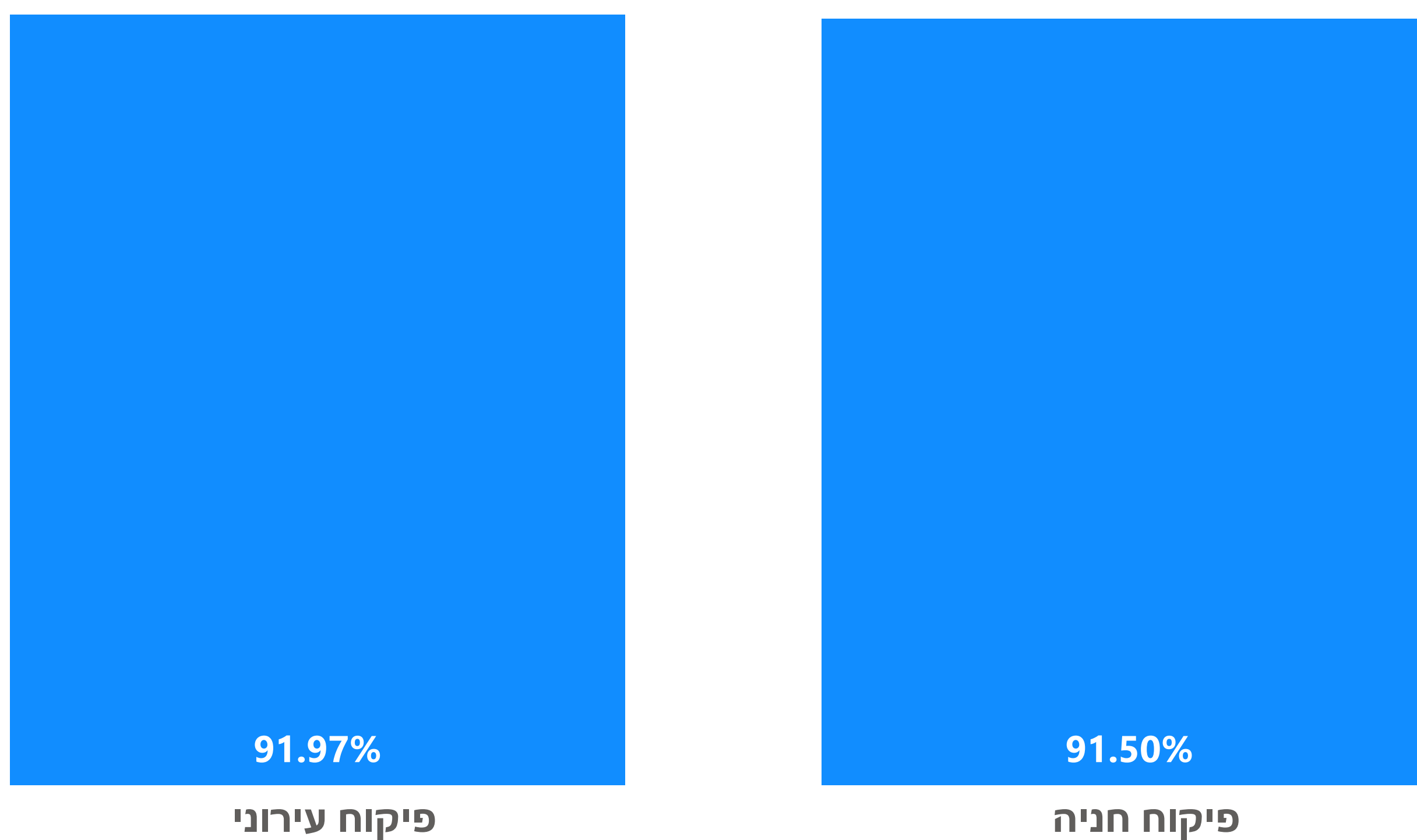
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

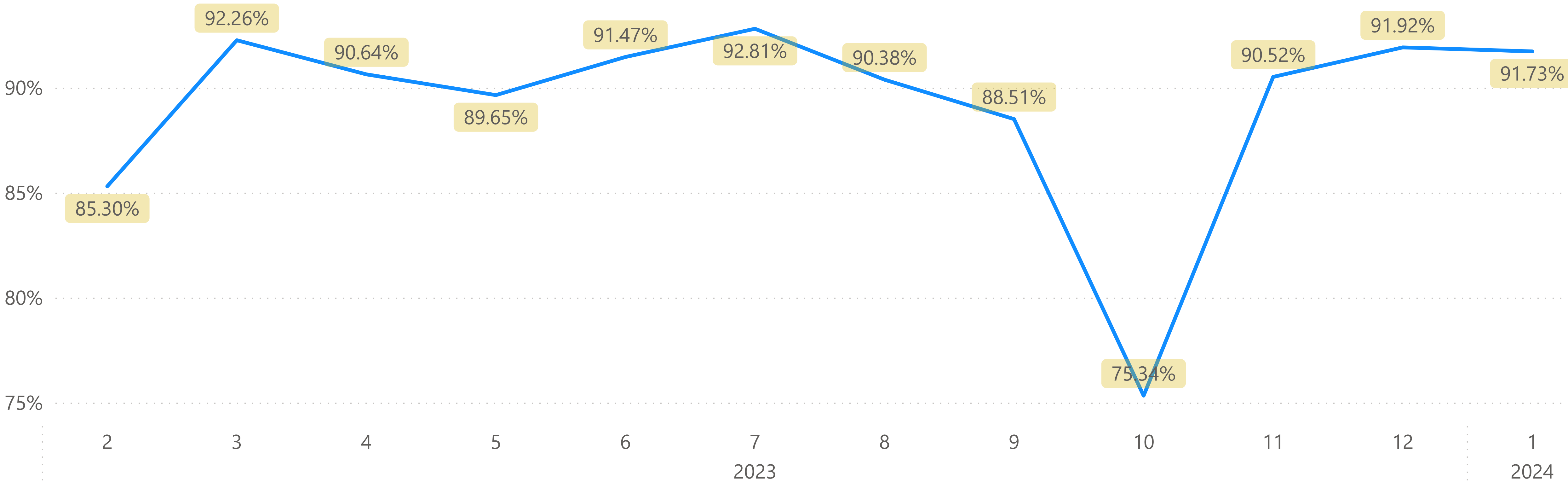
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.50%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

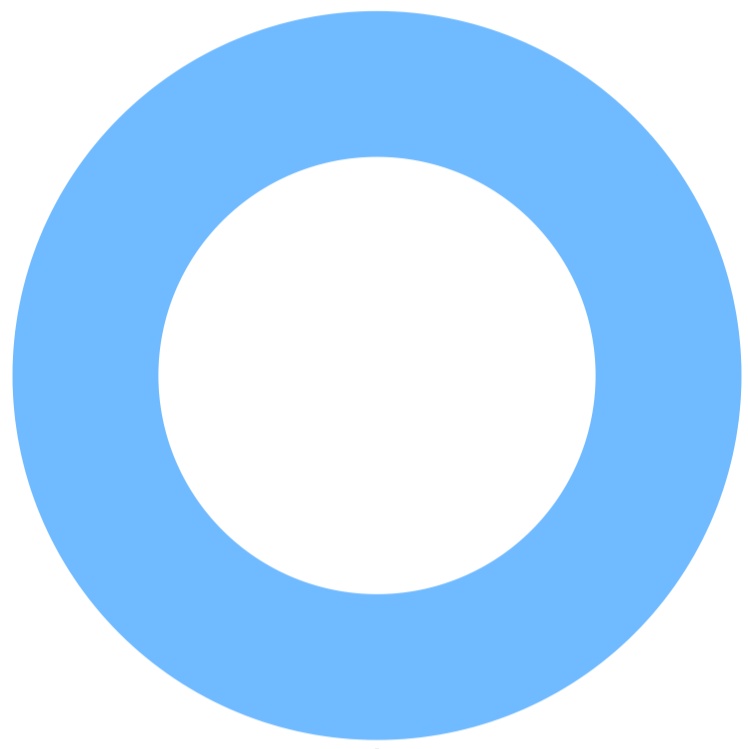
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.06% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



946 טופלו

946

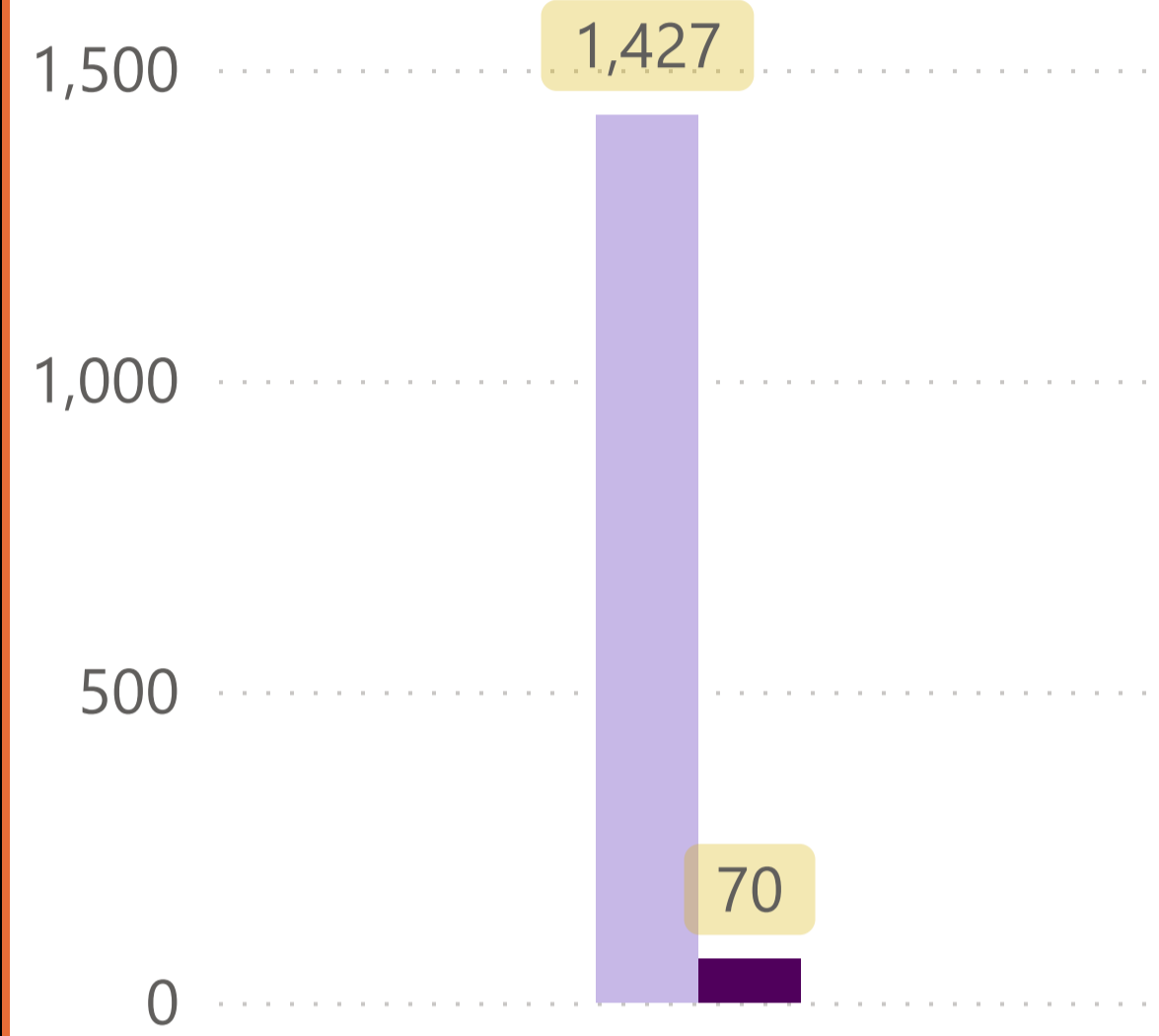
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,497

סה"כ שיחות נכנסות

95.32%

אחוז מענה

13.57% / 15.00%

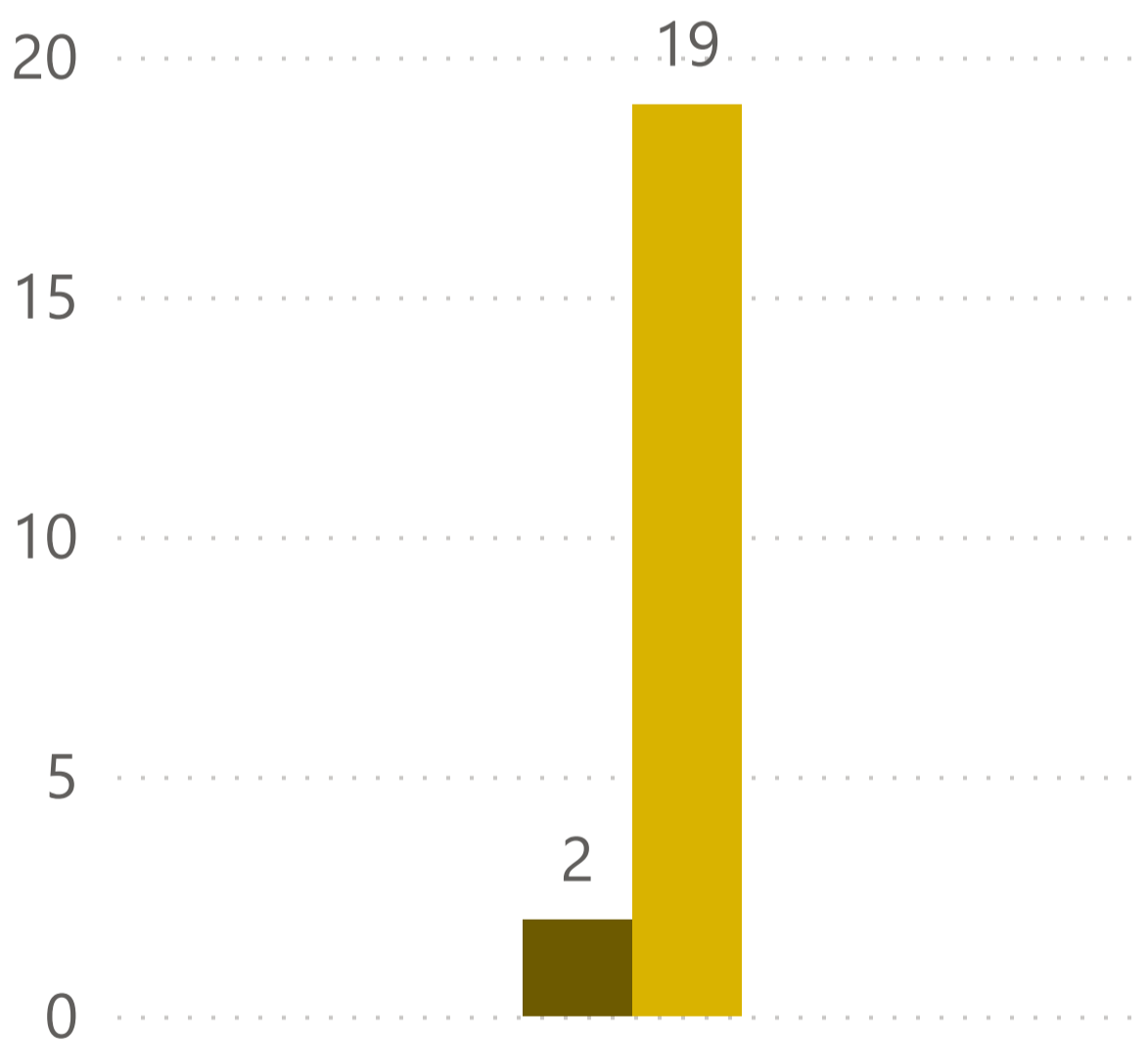
חזרה לתושב

19.79% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



21

ביקשו לדבר עם מנהל

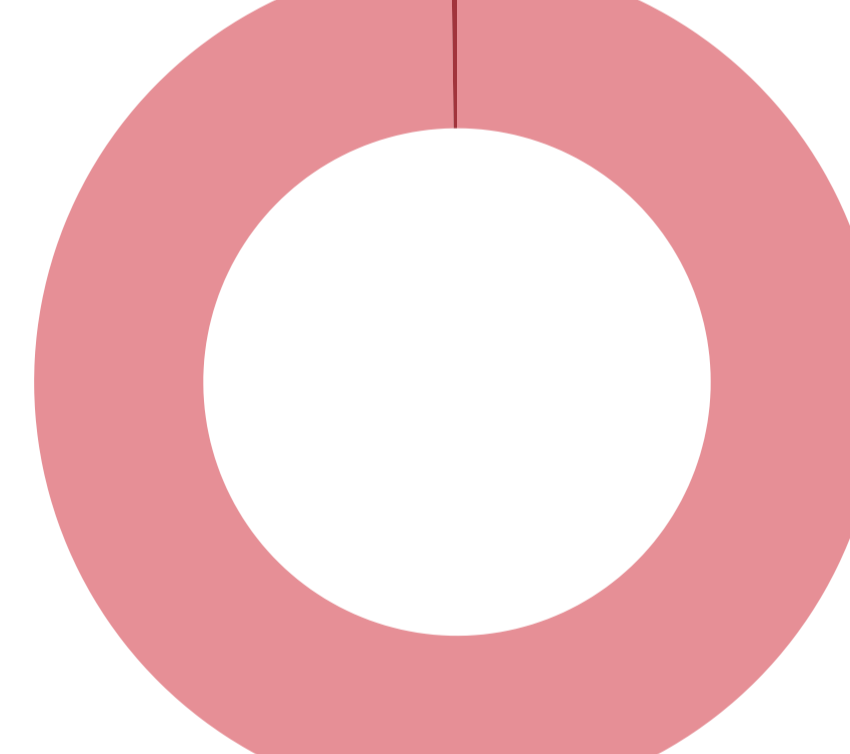
90.48%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (0.21%)



לא חורג  
944 (99.79%)

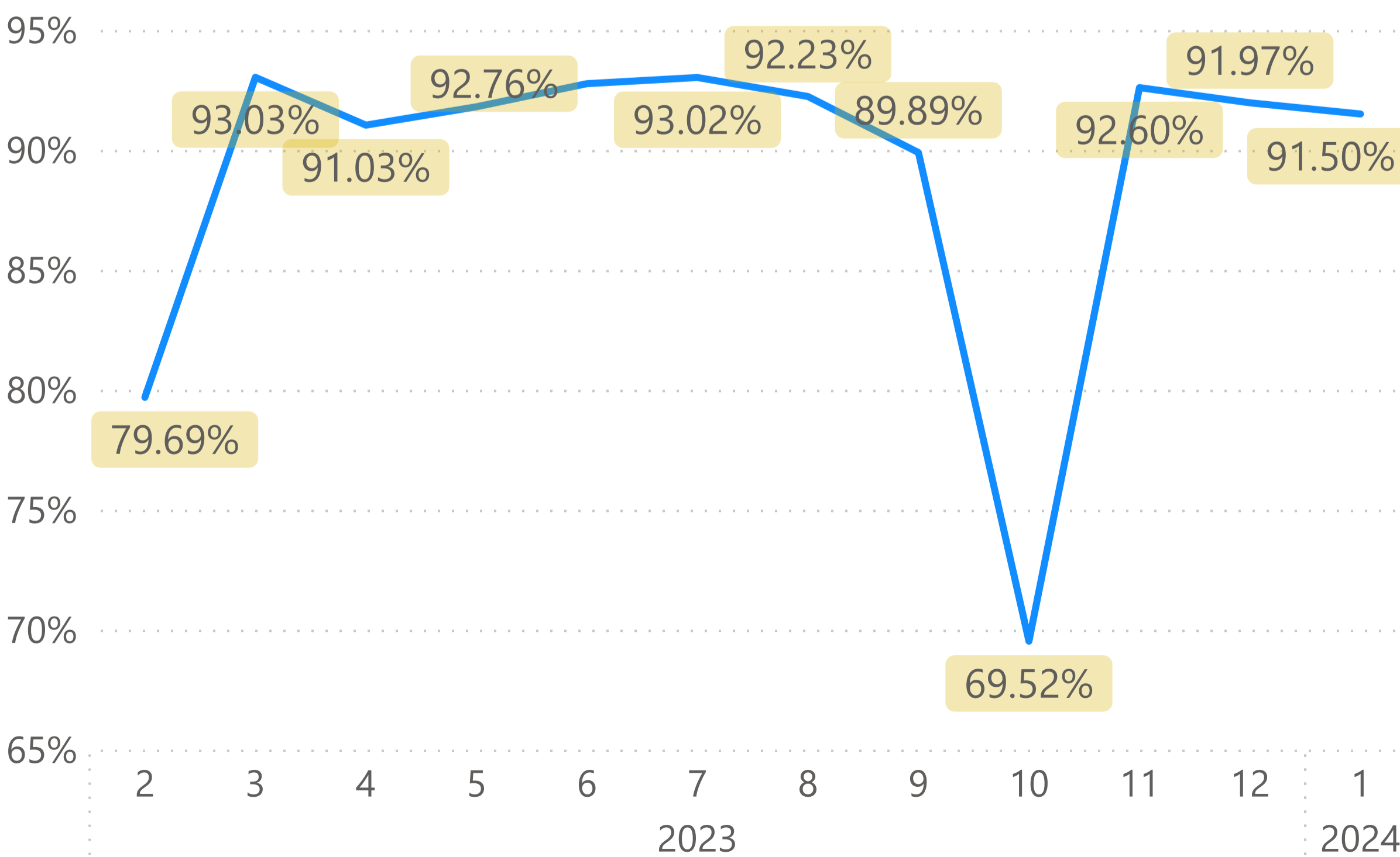
946

סה"כ פניות

0.21%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.07% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.97%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

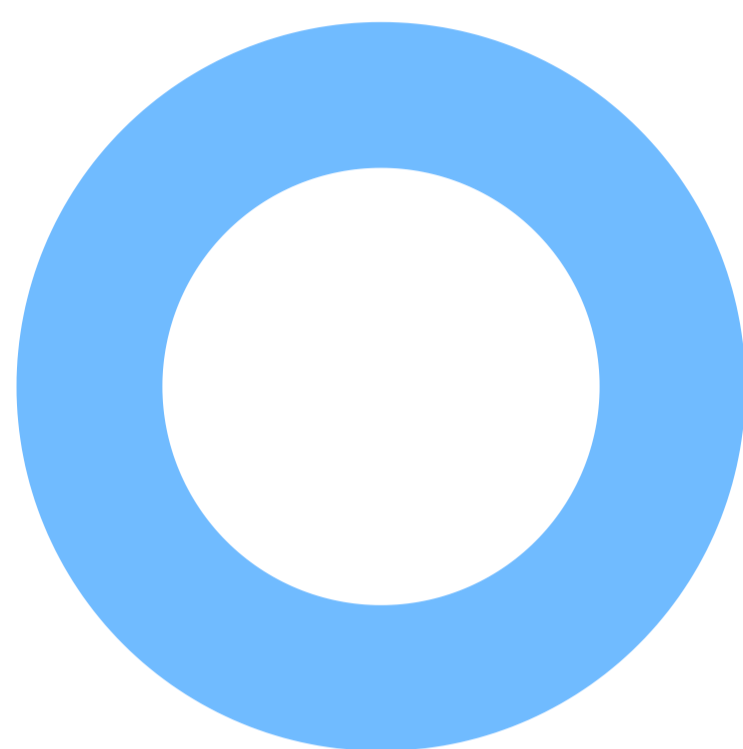
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



473 טופלו

473

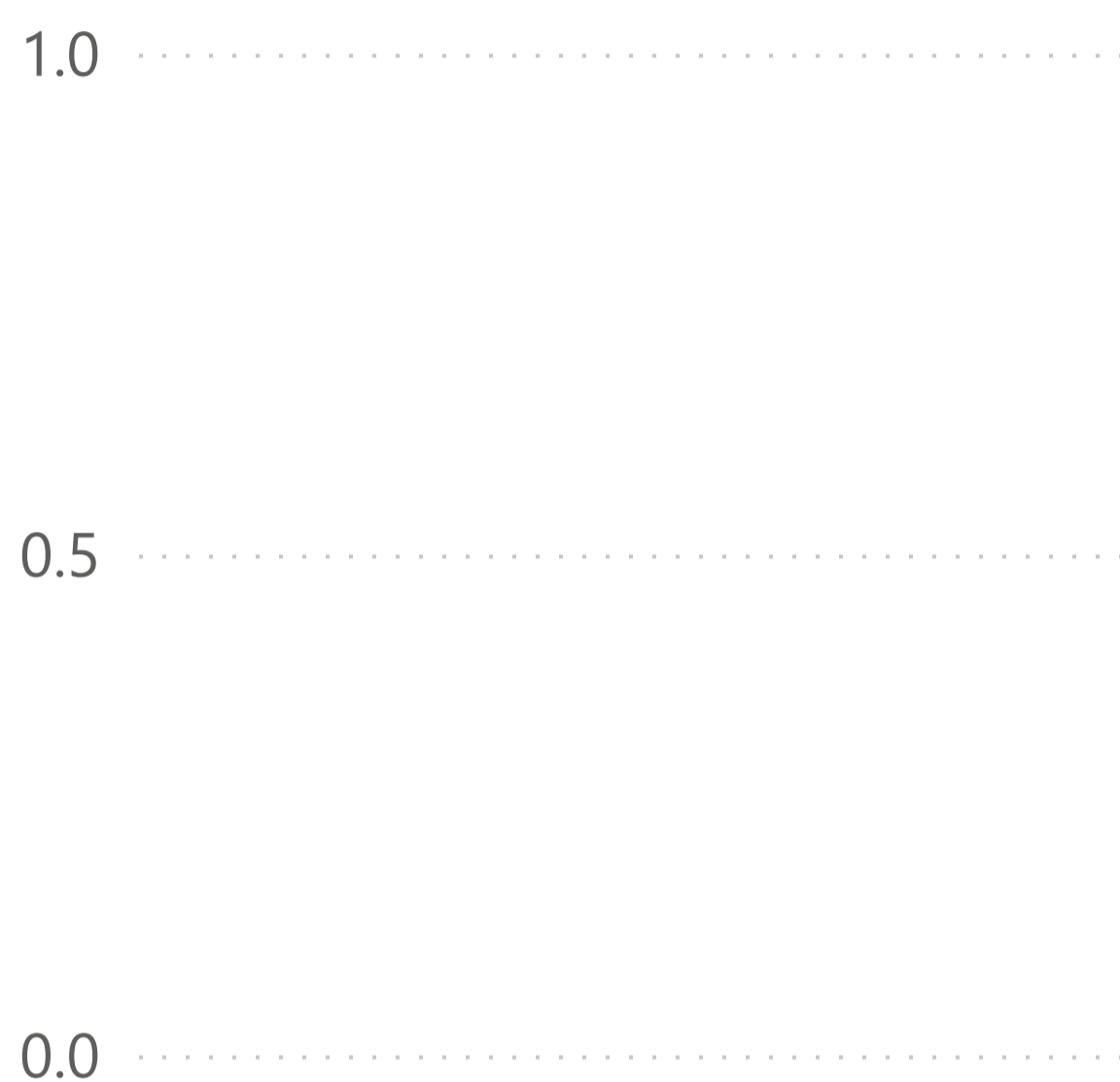
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

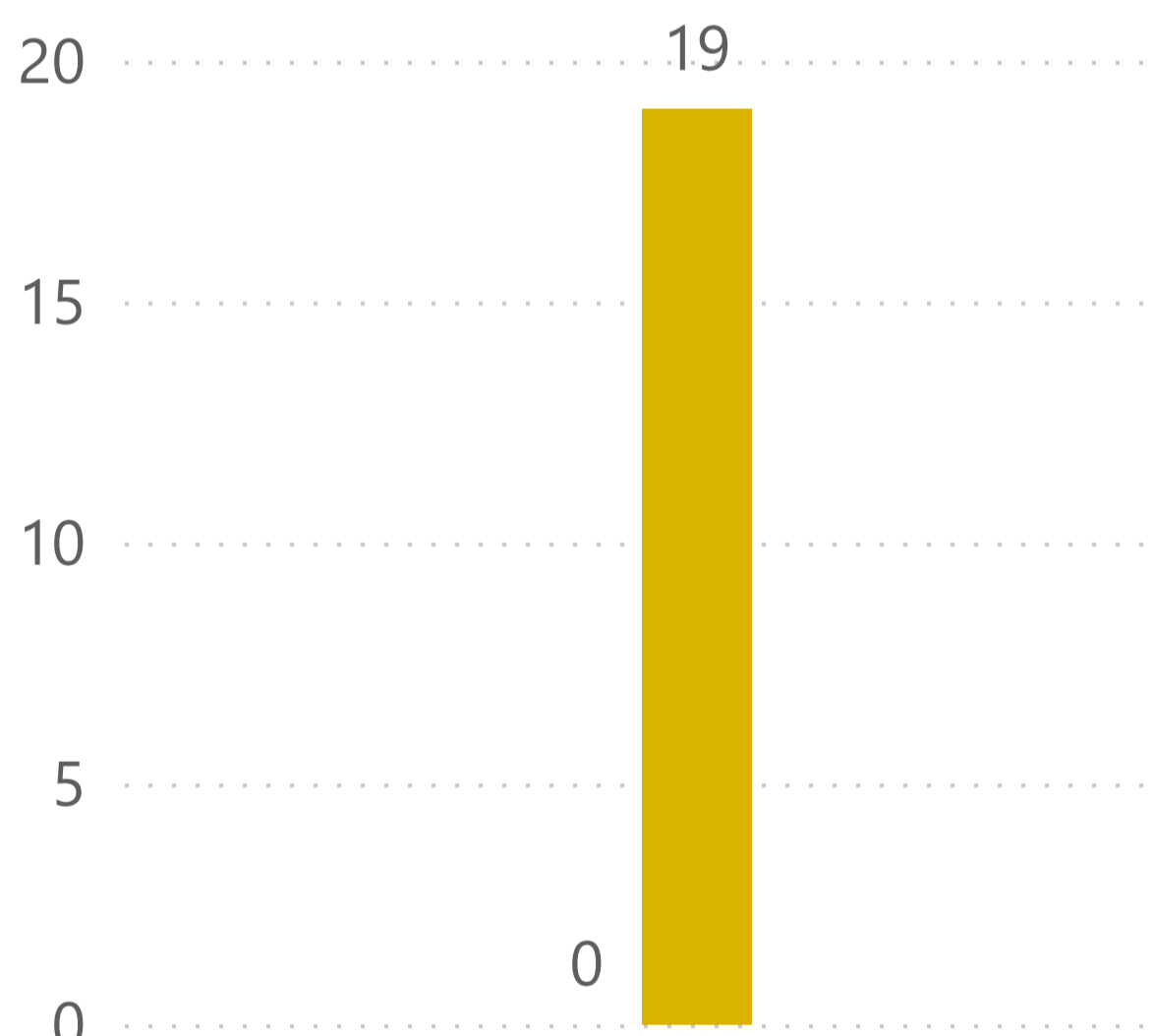
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



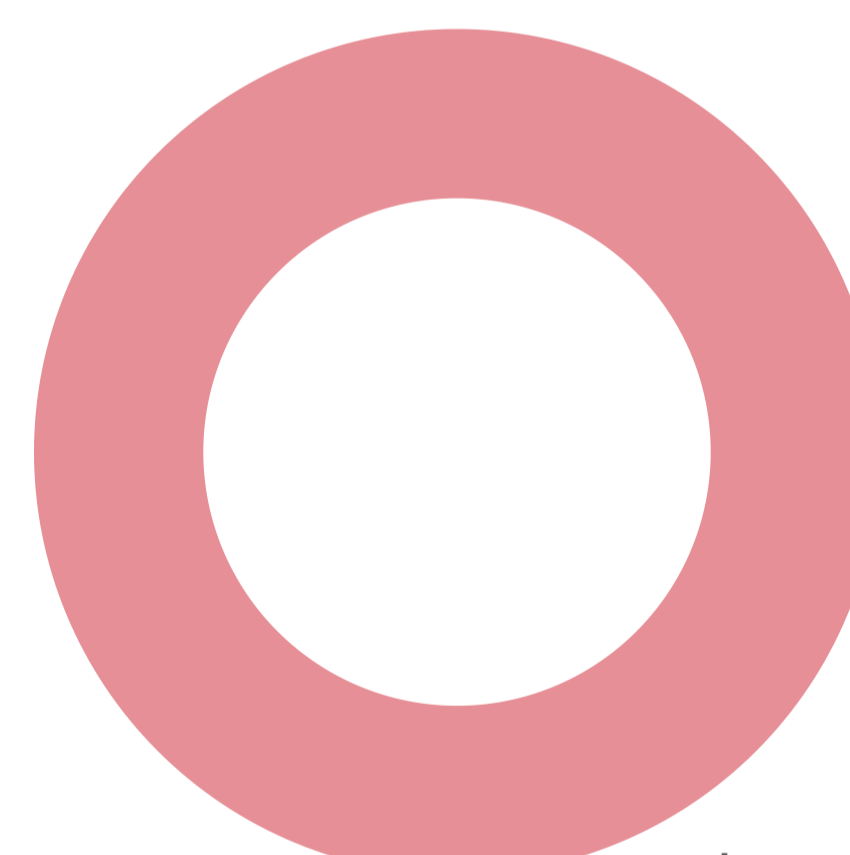
19

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
473 (100%)

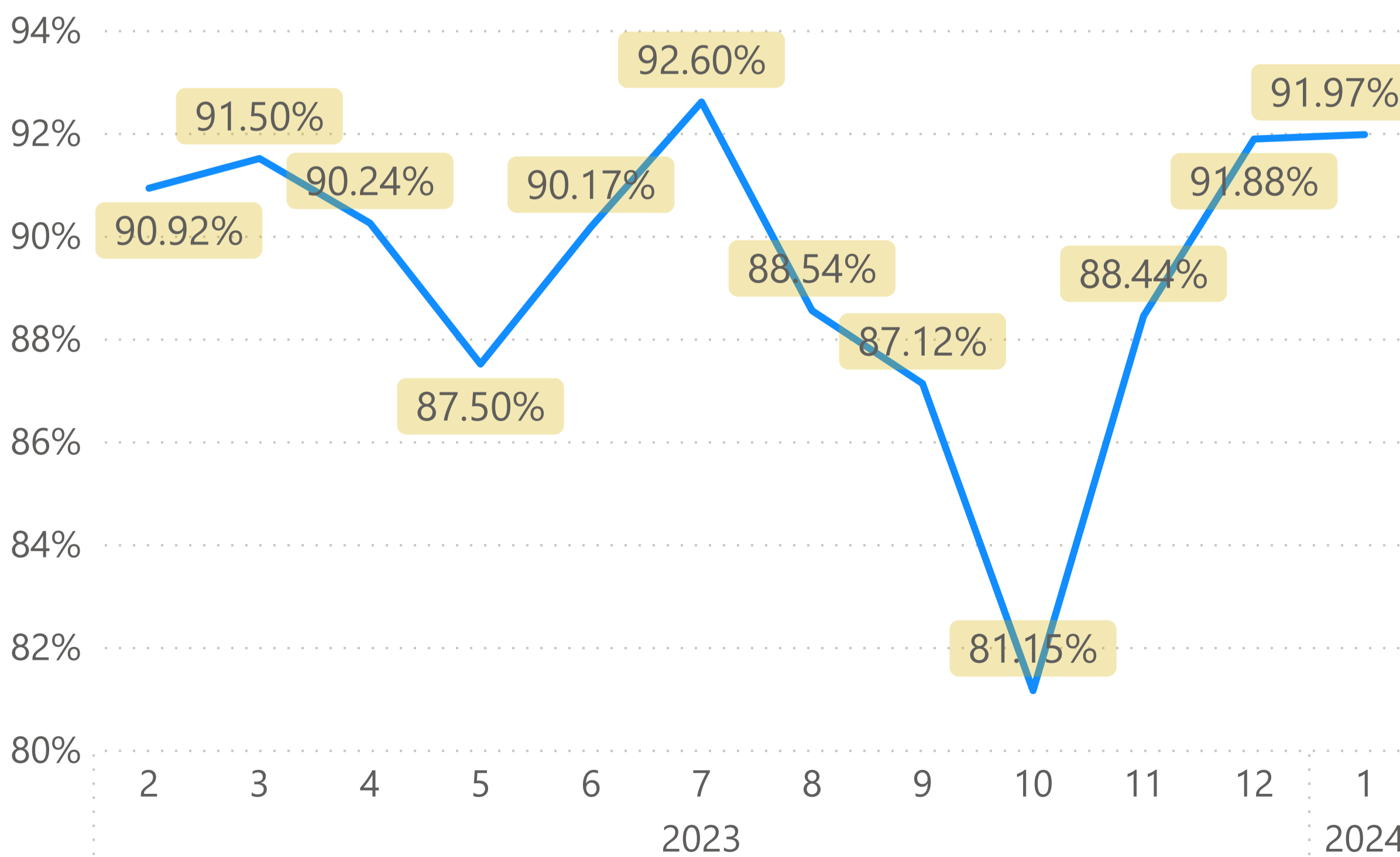
473

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.97% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

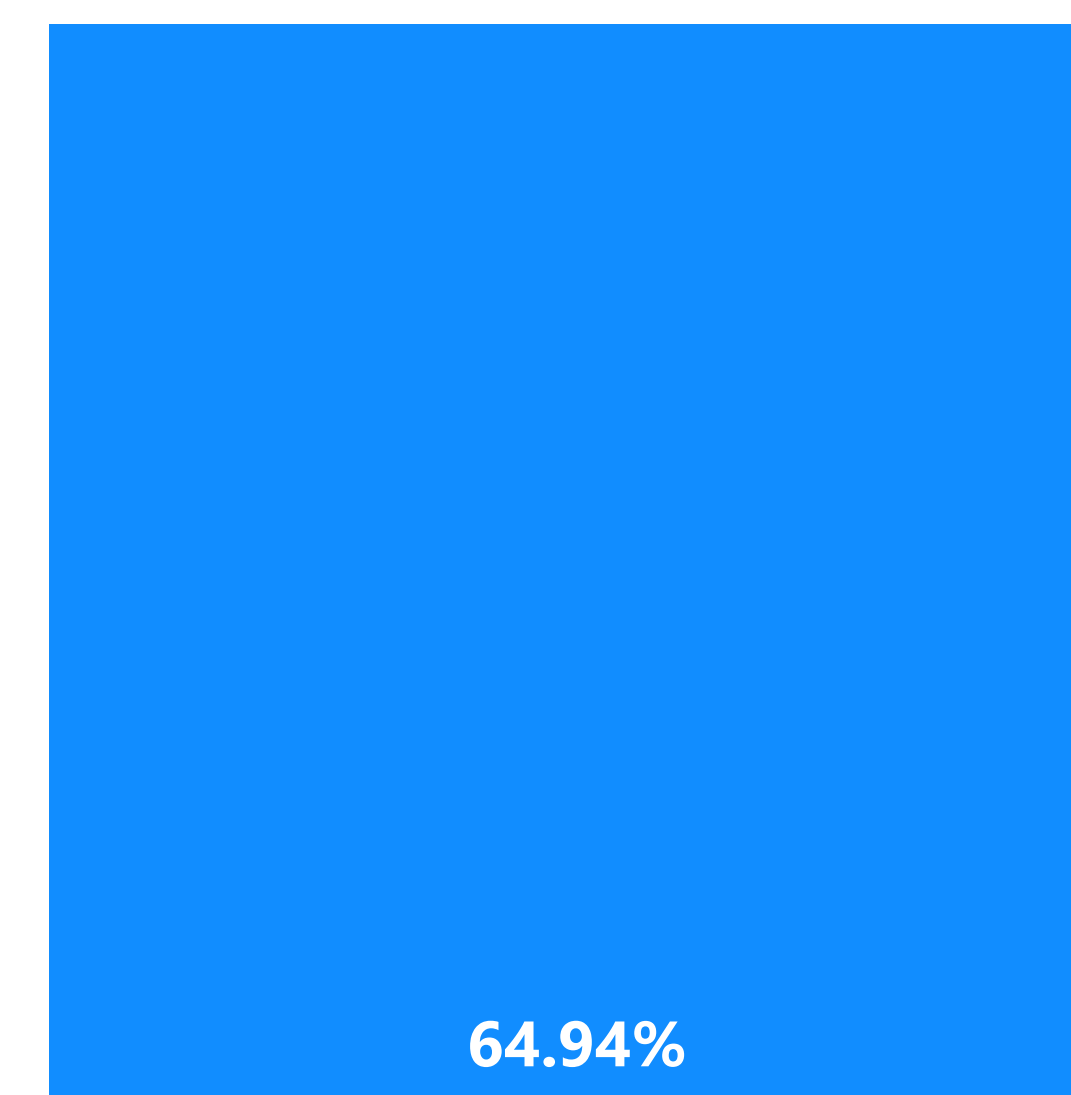
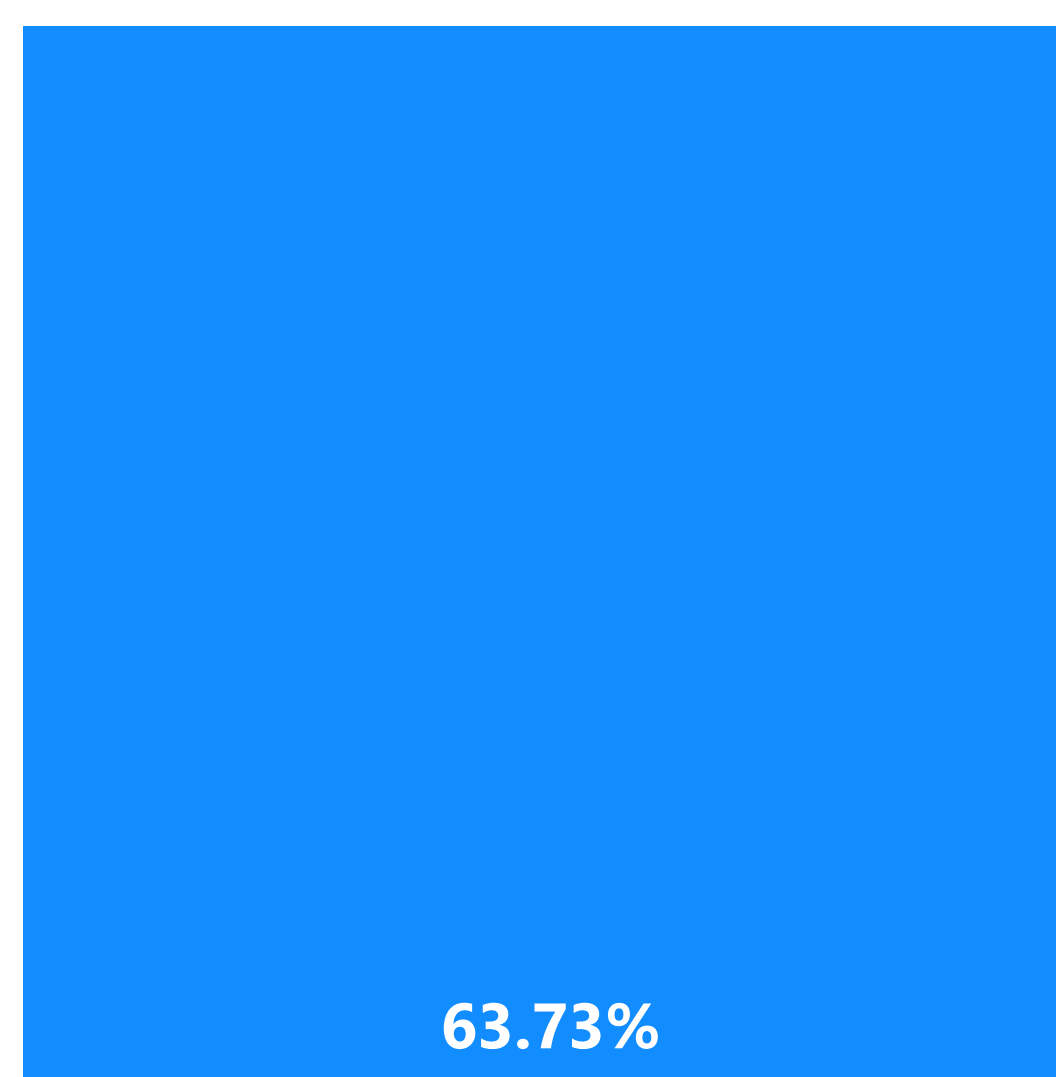
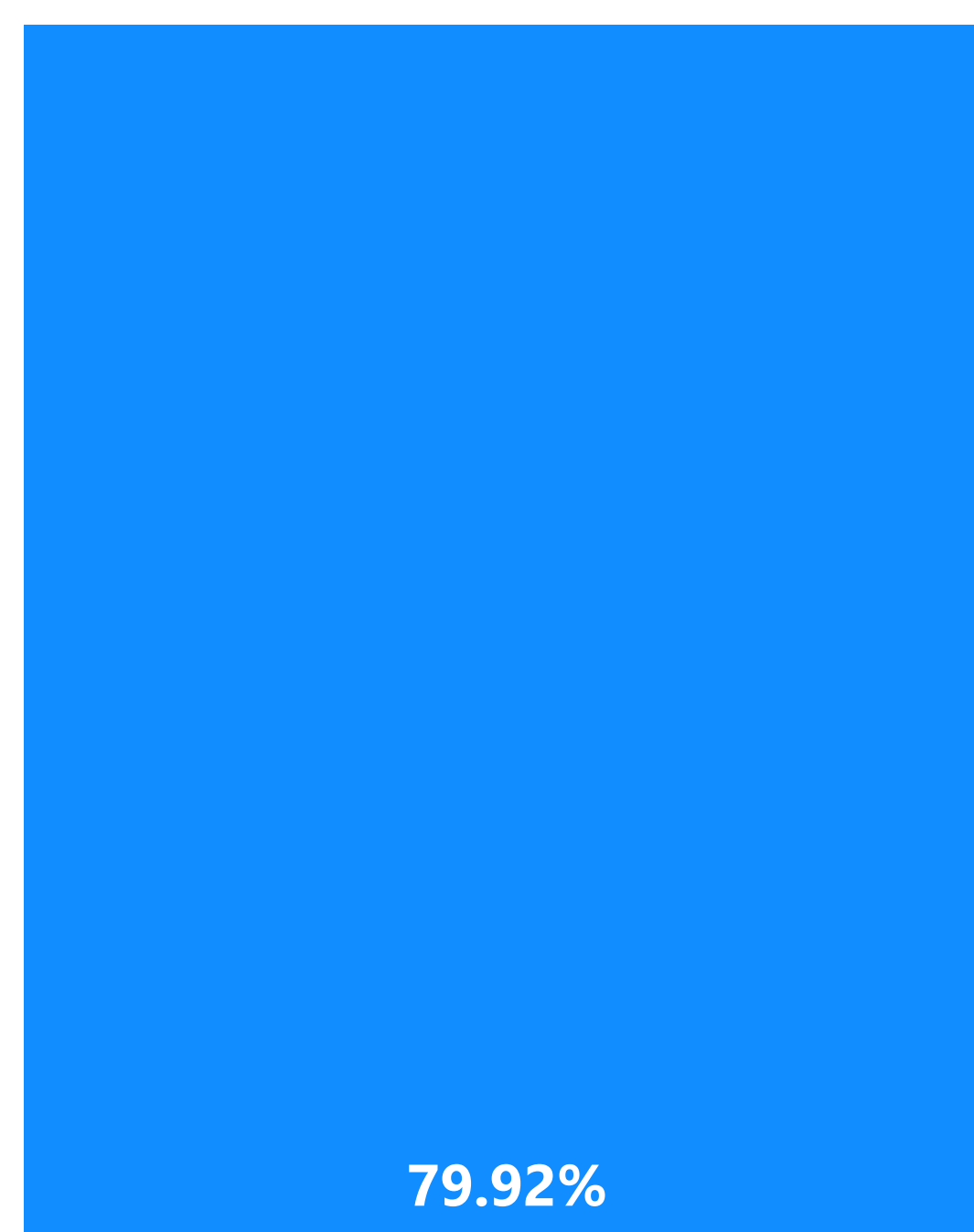
יחידה

ציון סופי  
69.53%

שגיא חן

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



79.92%

ח.כ שילוט

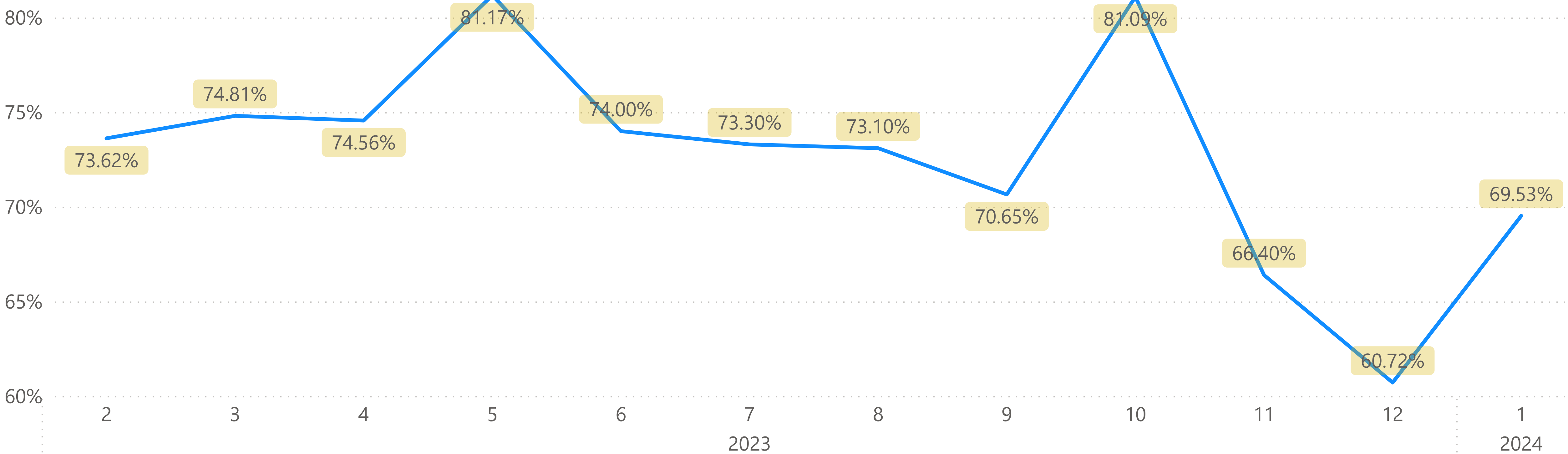
63.73%

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

64.94%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

64.94%

רועי לוי

ח.כ בינוי

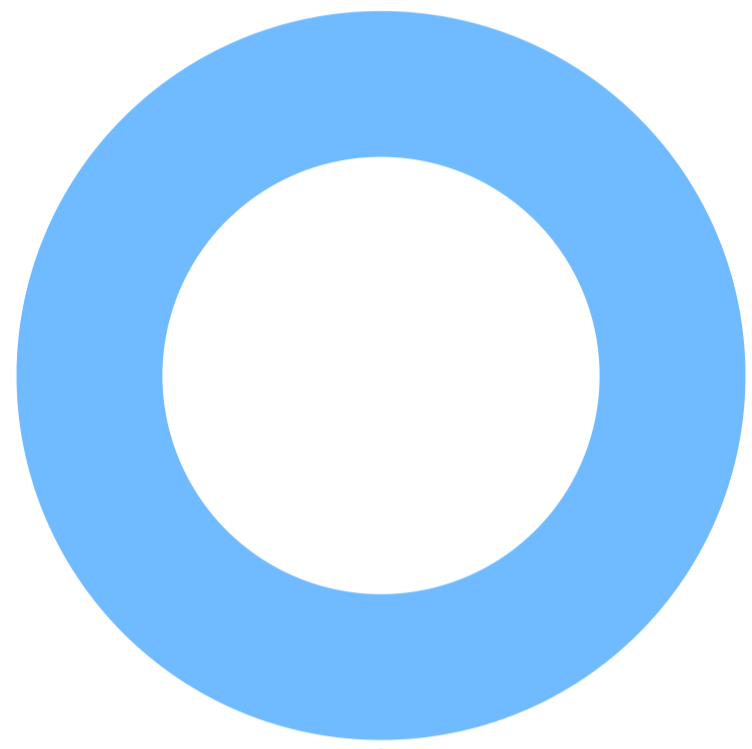
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



86 טופלו

86

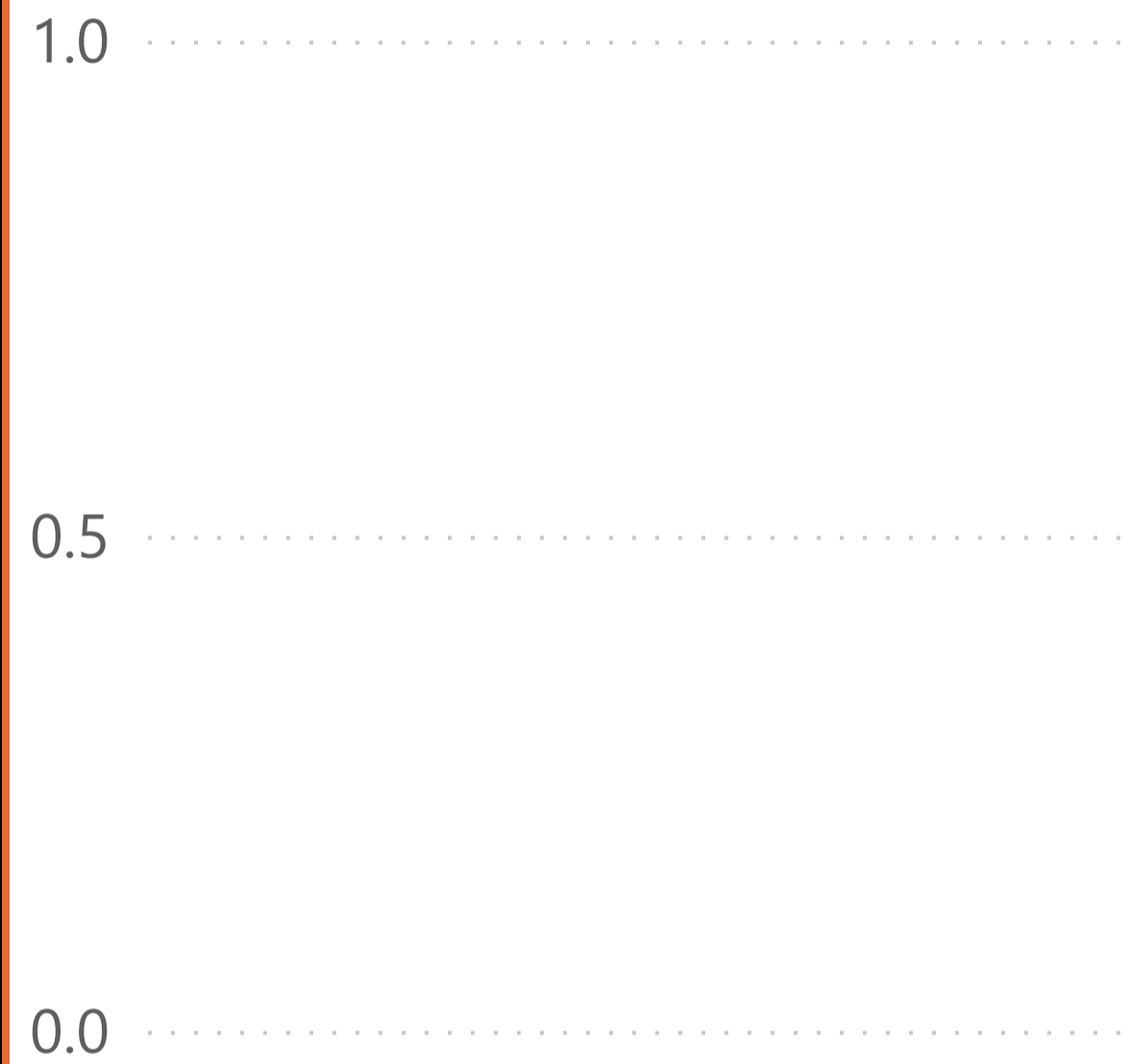
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

5.00% / 20.00%

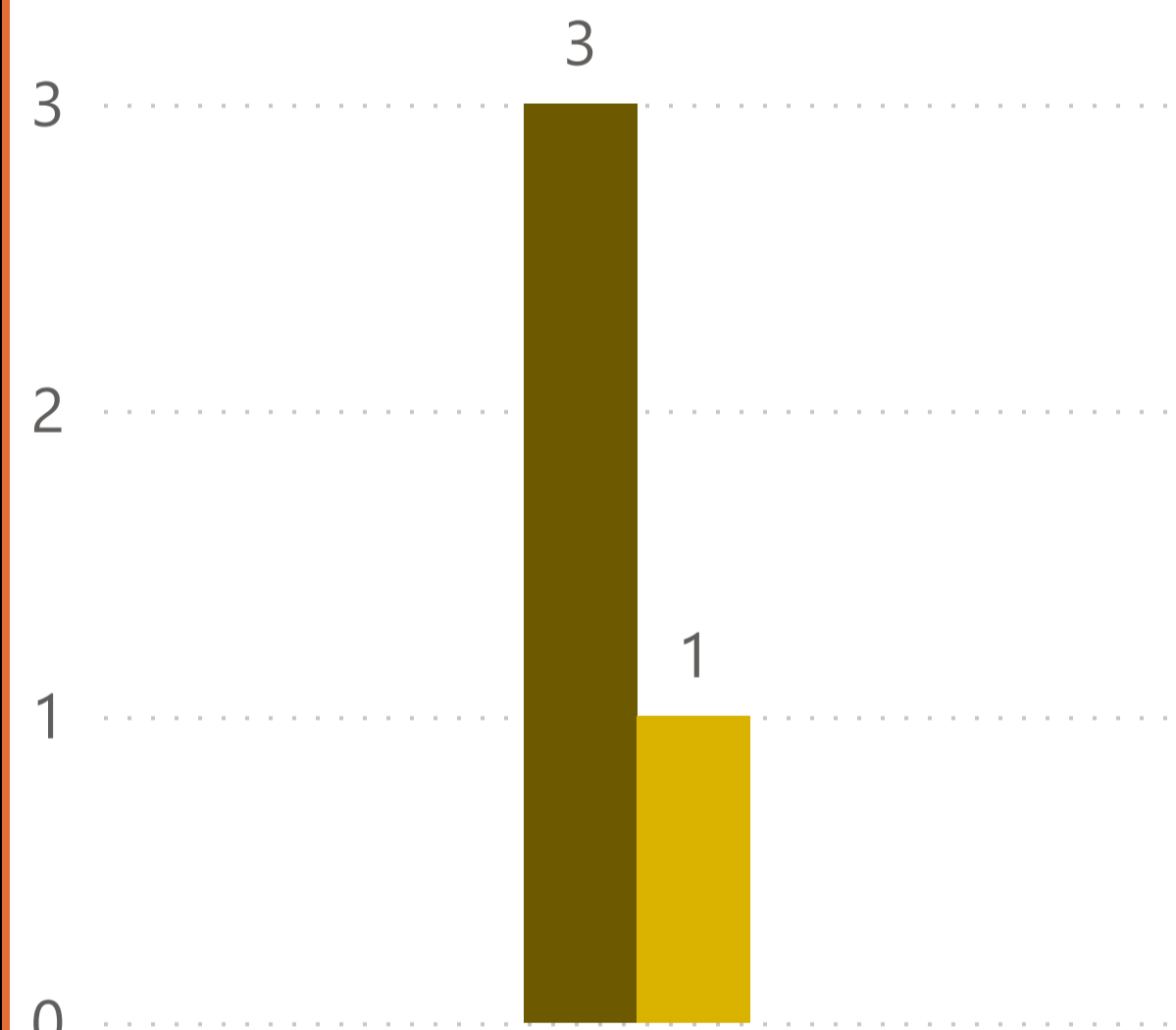
חזרה לתושב

19.53% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



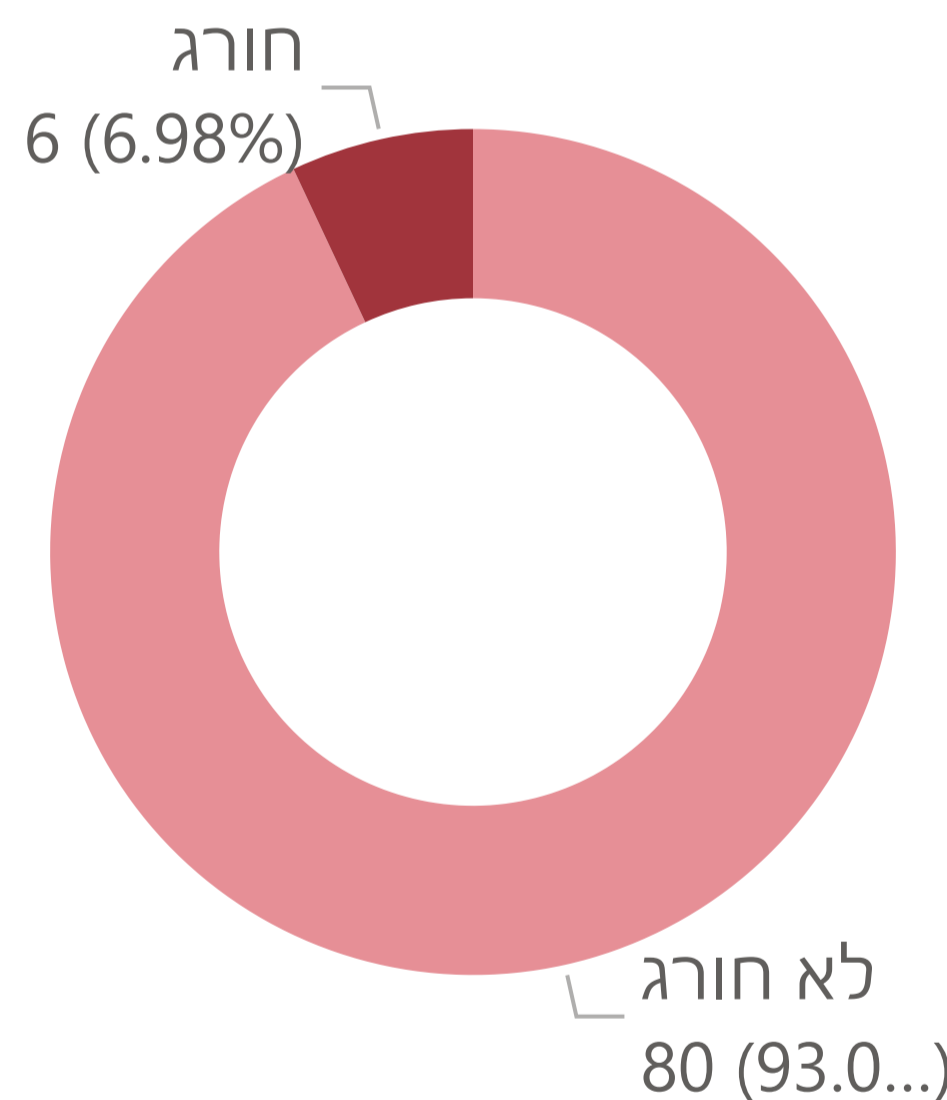
4

ביקשו לדבר עם מנהל

25.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



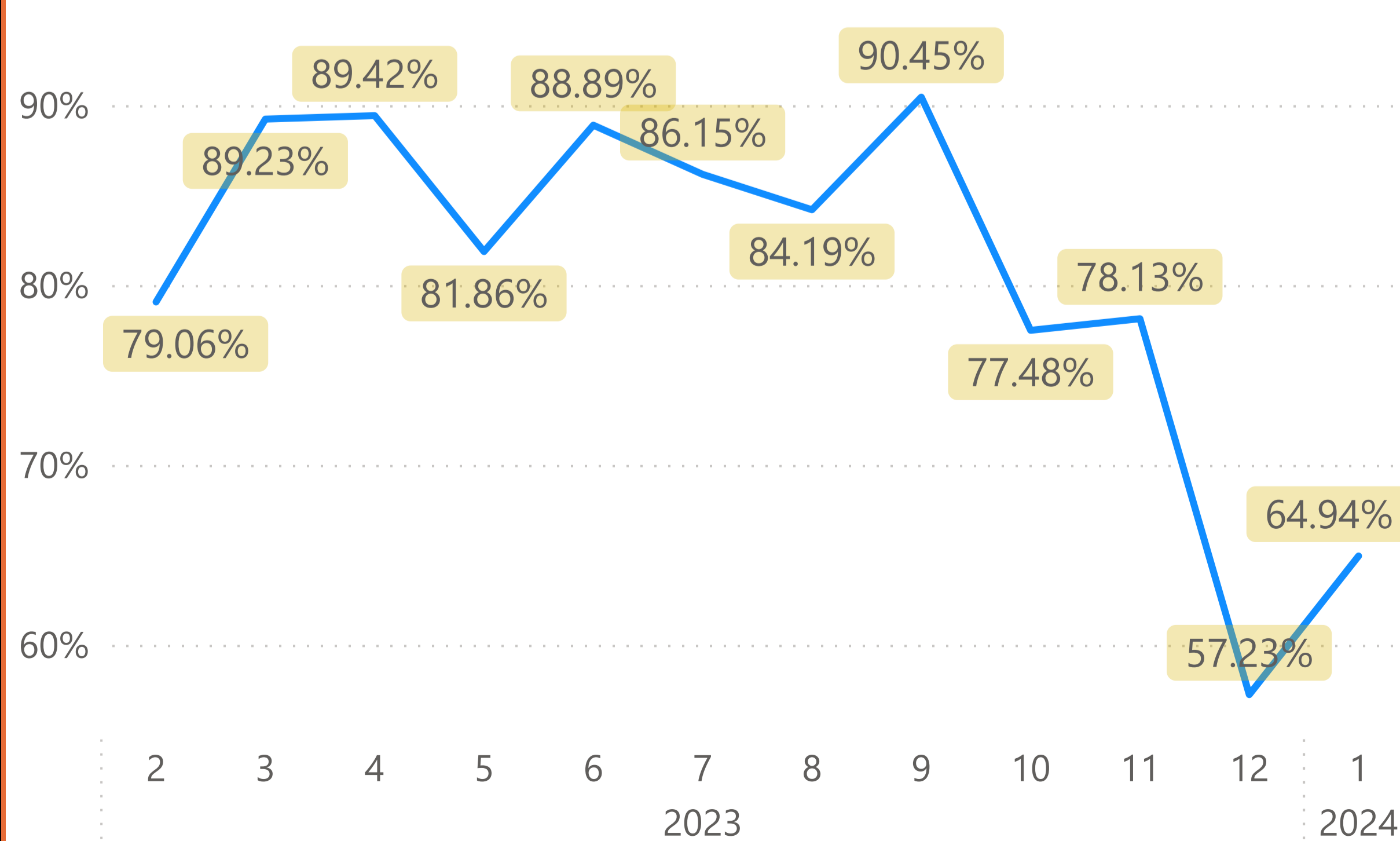
86

סה"כ פניות

6.98%

פניות חורגות

מגמת ציונים



4.40% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

63.73%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

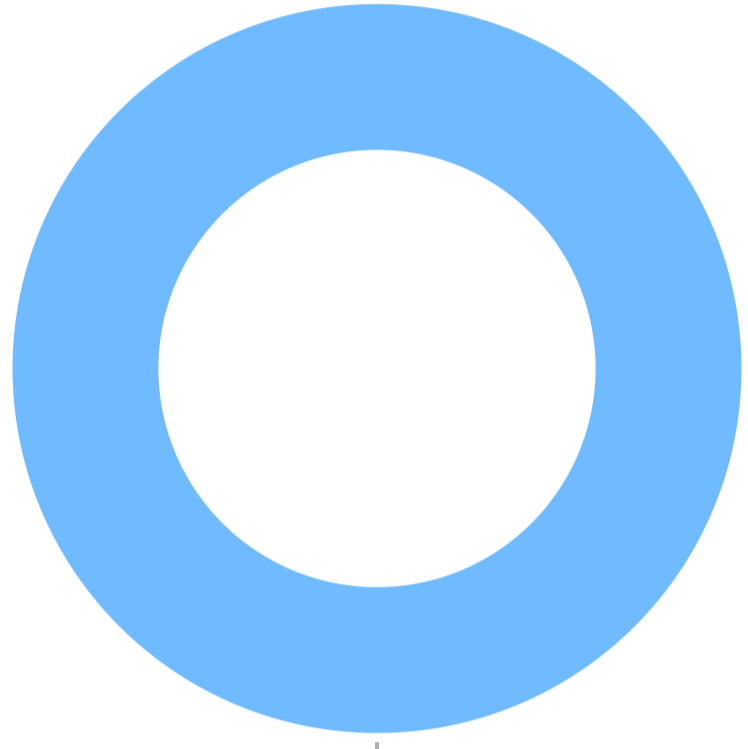
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



97

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

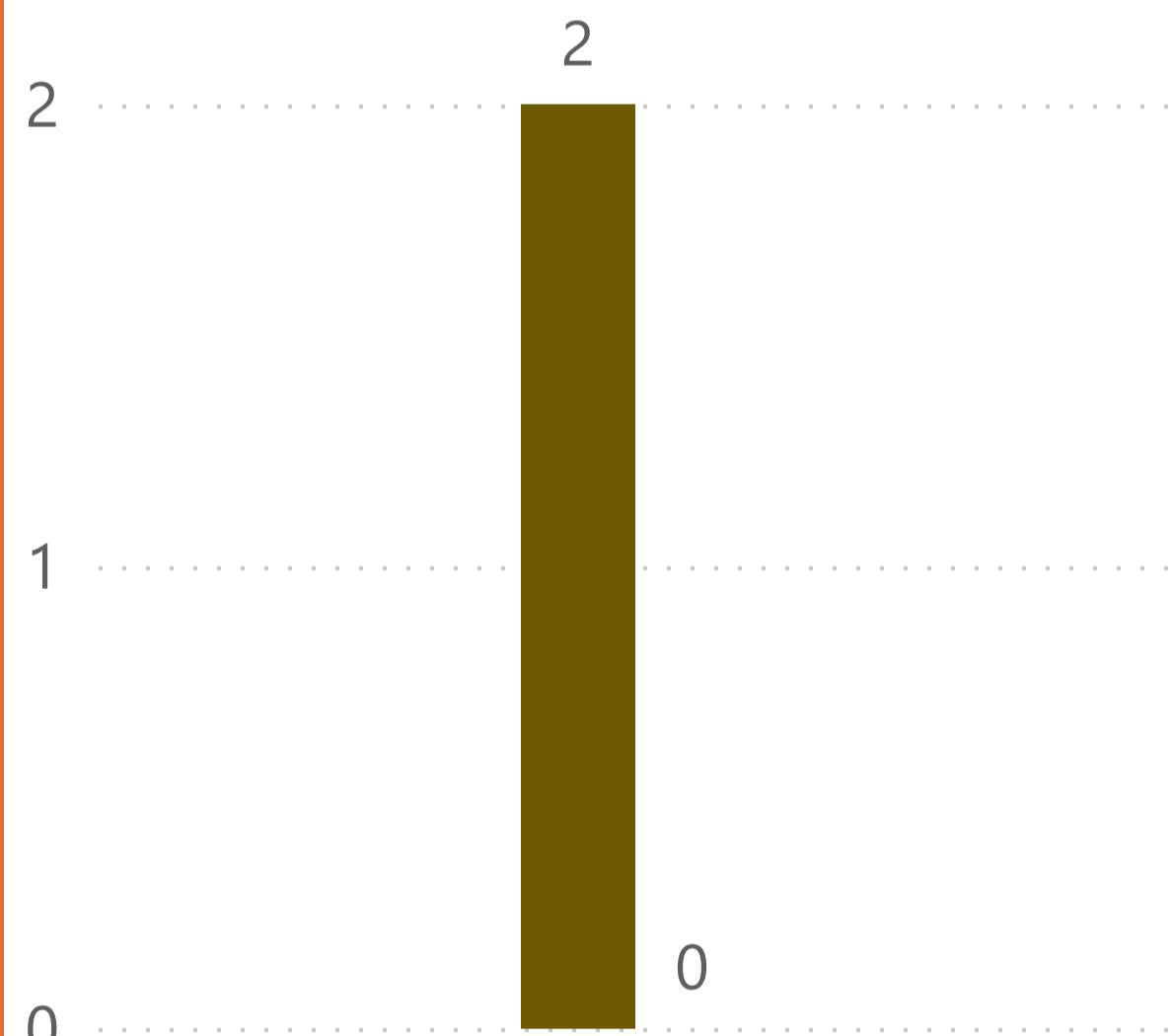
חזרה לתושב

19.18% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

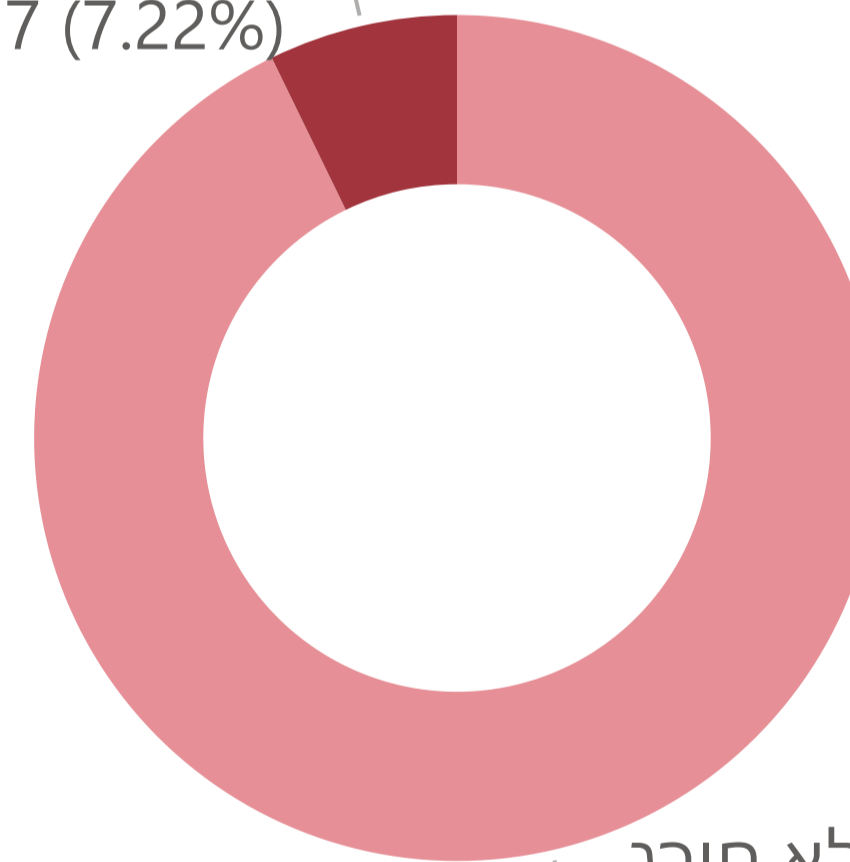
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
7 (7.22%)



לא חורג  
90 (92.7...)

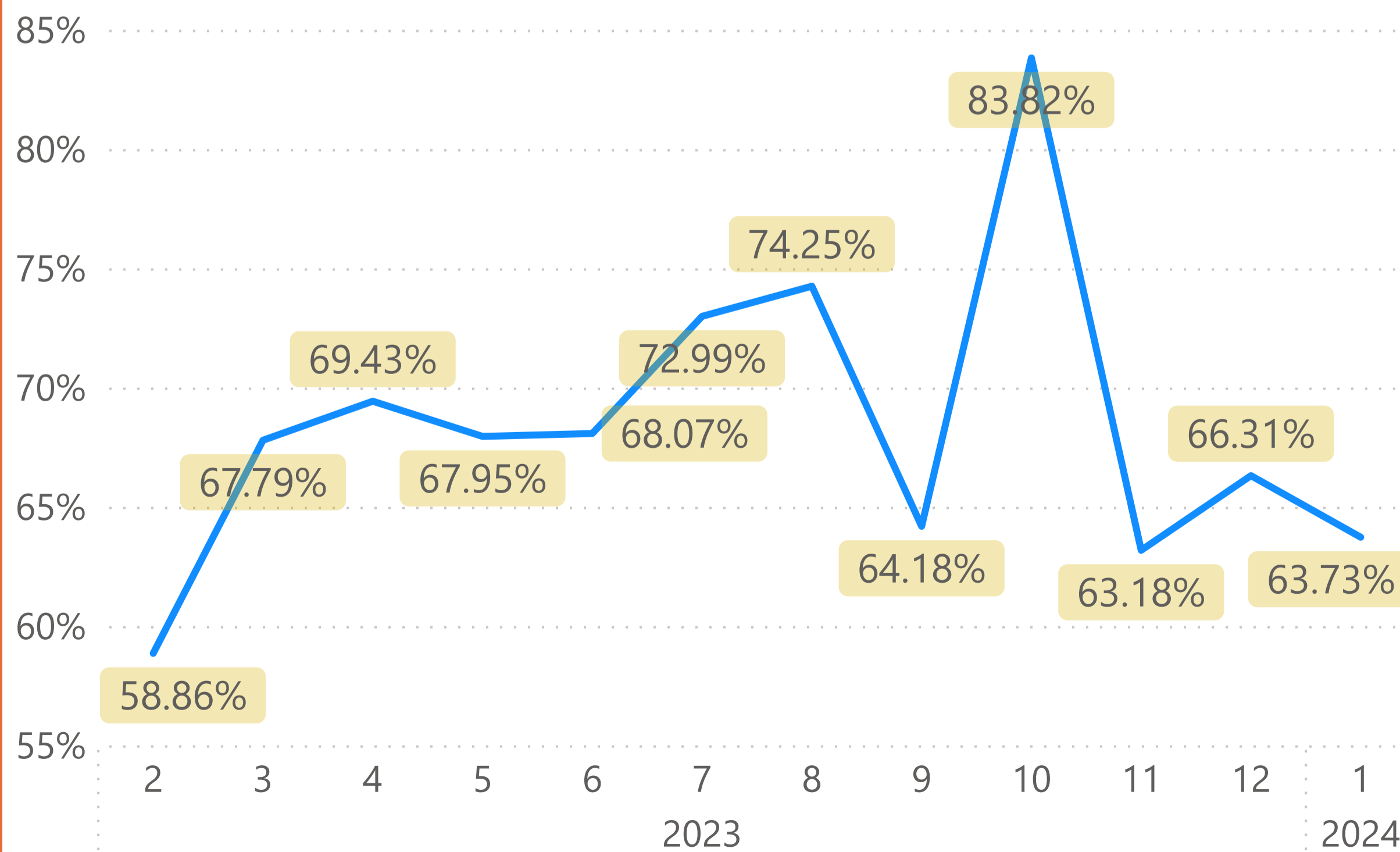
97

סה"כ פניות

7.22%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.55% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2024

1/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.92%

שגיא חן

ח.כ שילוט

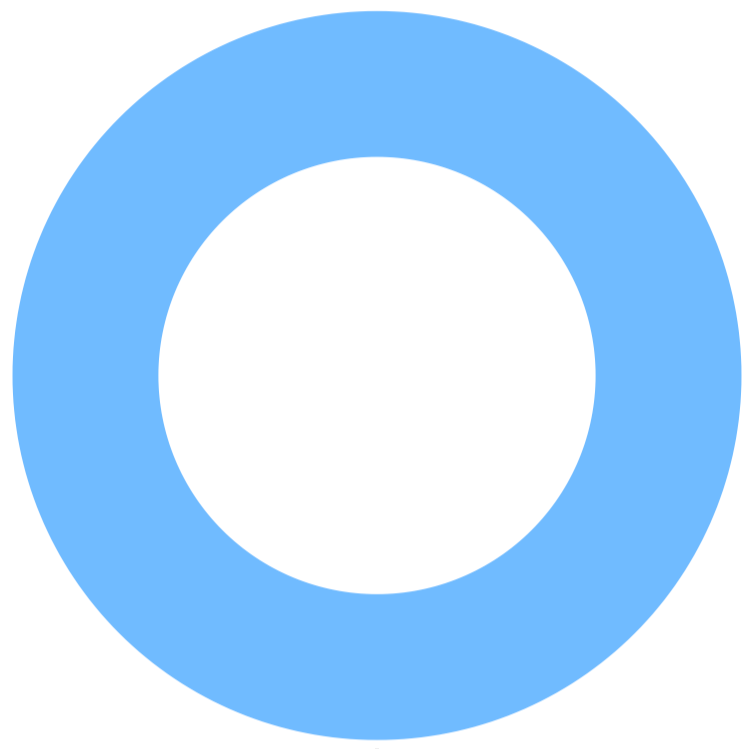
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



106 טופלו

106

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

15.85% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

1 ביקשו לדבר עם מנהל

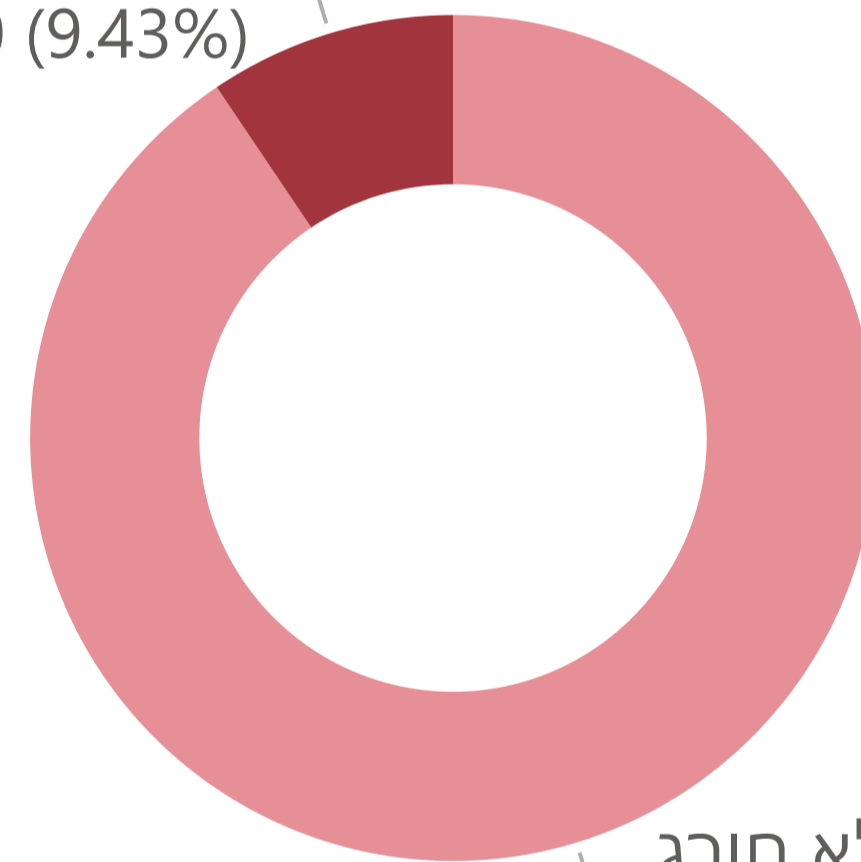
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

10 (9.43%)



לא חורג  
96 (90.5...)

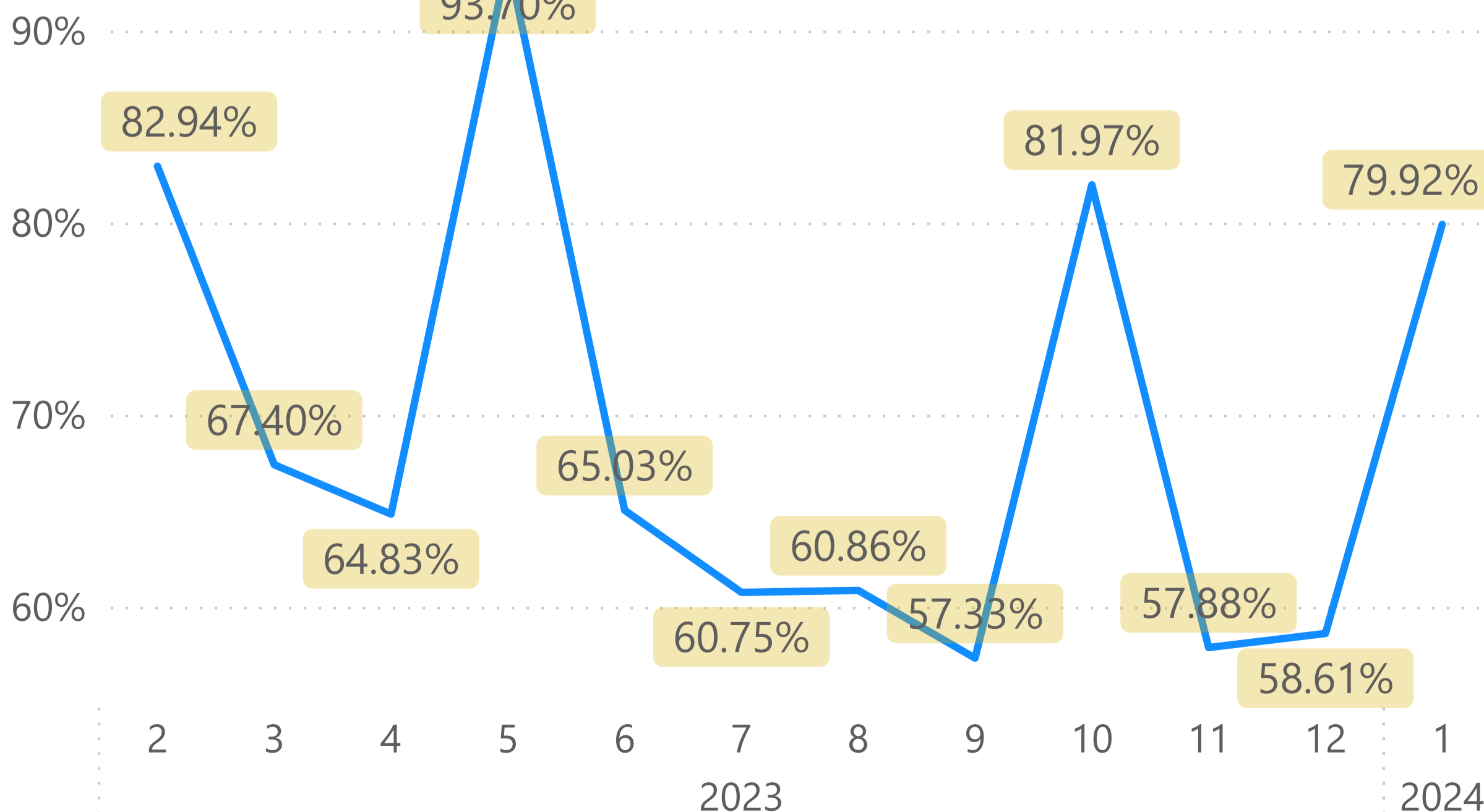
106

סה"כ פניות

9.43%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.07% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.13%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

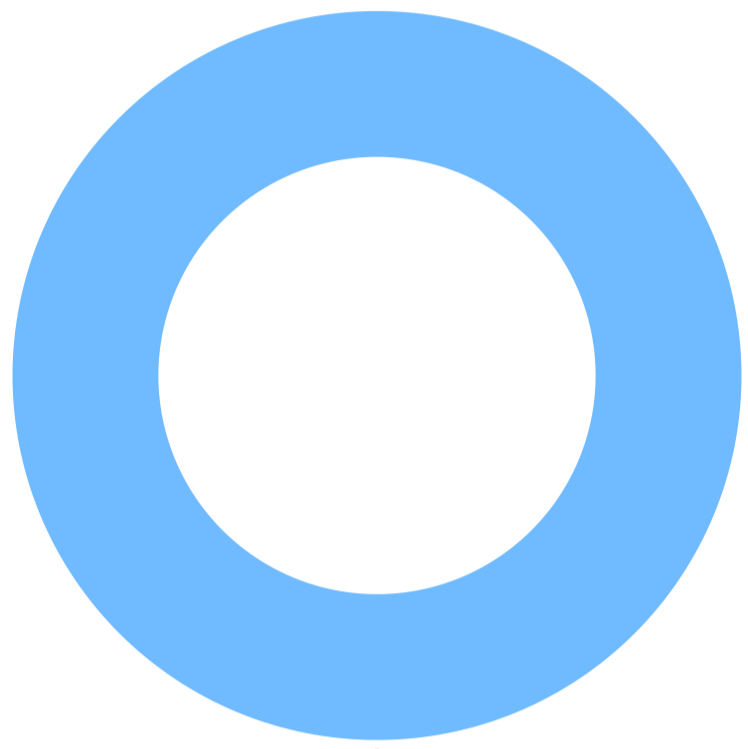
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.33% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,952 טופלו

2,952

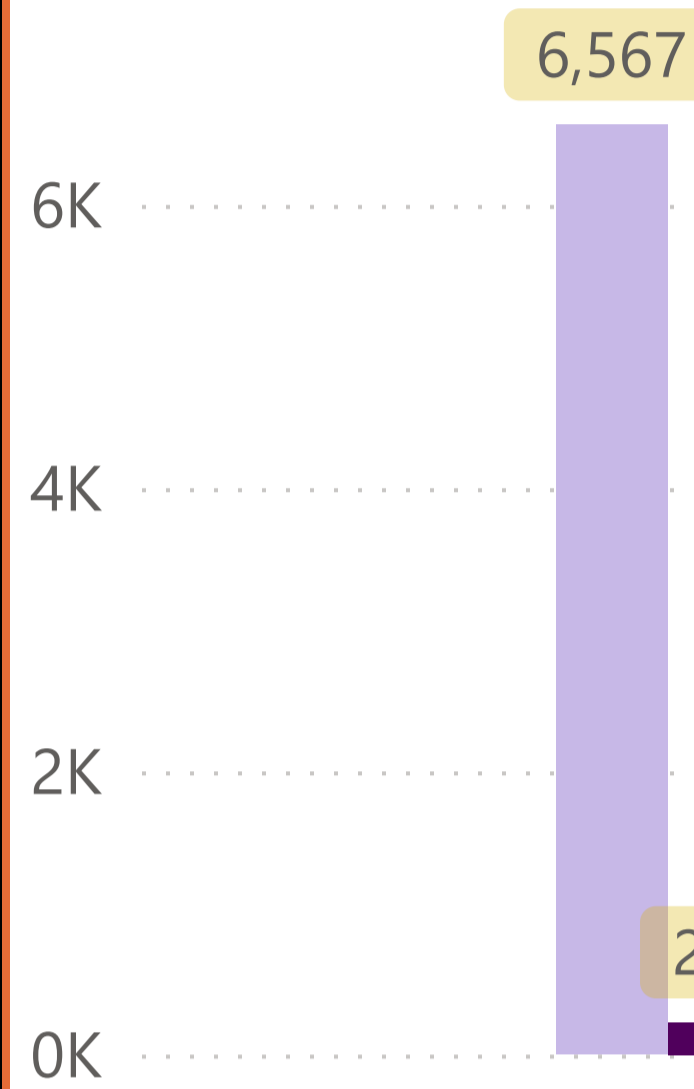
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



6,795

סה"כ שיחות נכנסות

96.64%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

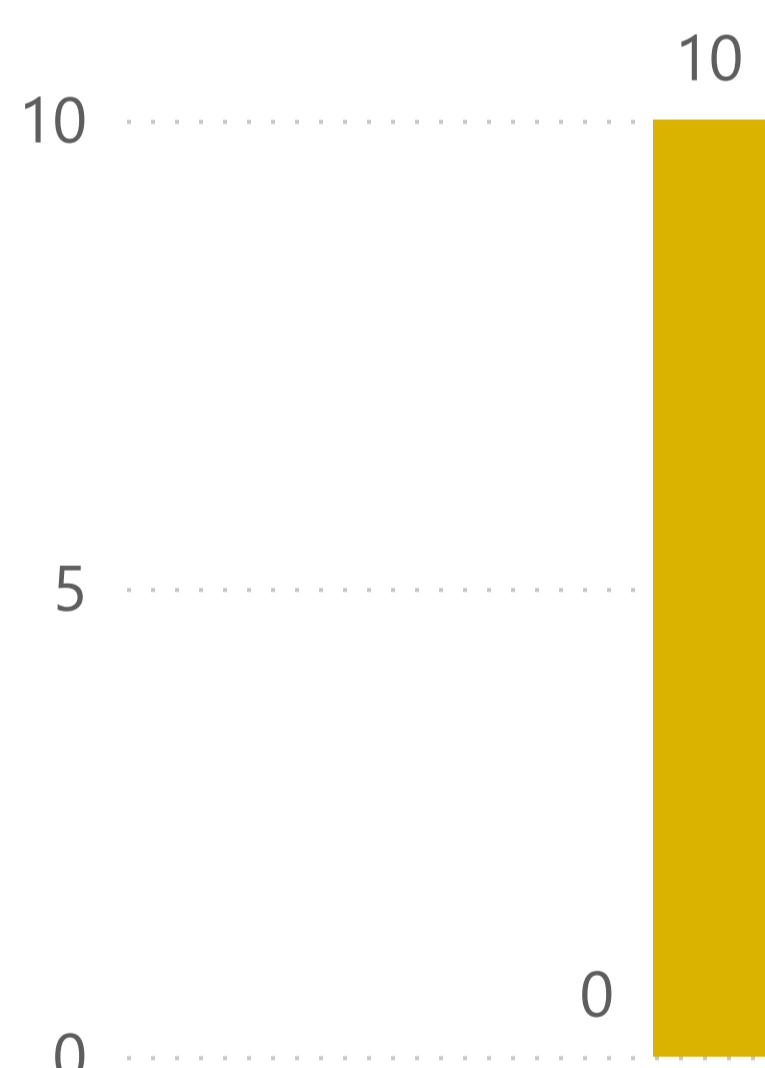
חזרה לתושב

19.93% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



10

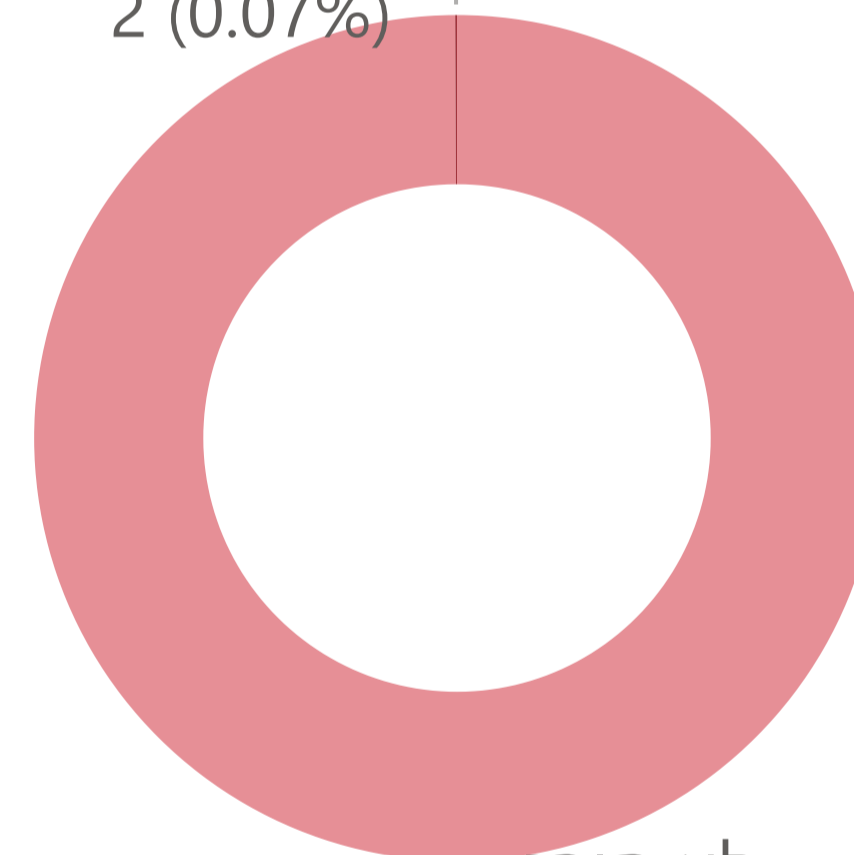
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 2 (0.07%)  
לא חורג 2,950 (99.93%)



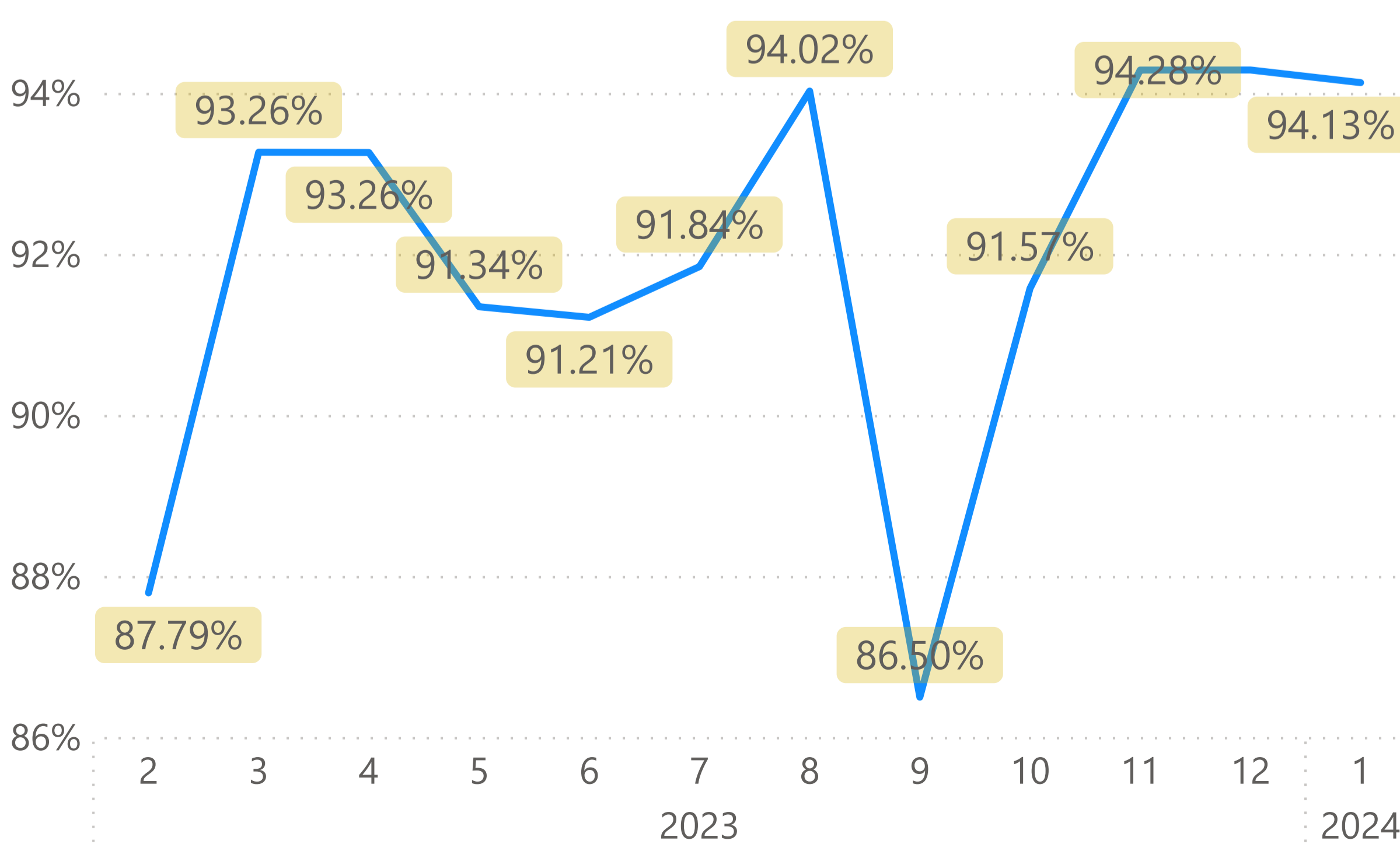
2,952

סה"כ פניות

0.07%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.87% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון