

קמפיין

מחלקה

אגף

רמת הסתכלות

תאריכים

All

All

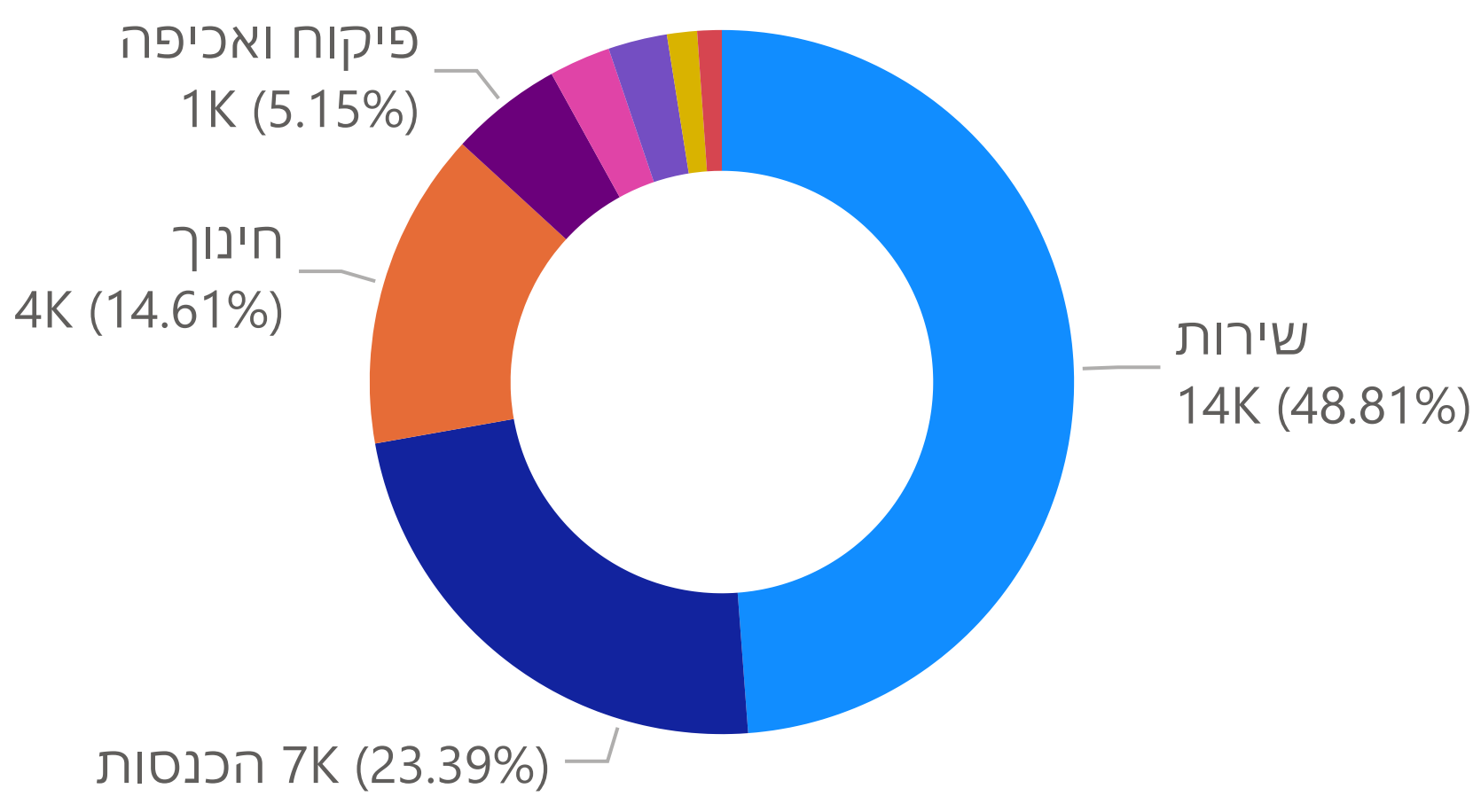
All

אגף

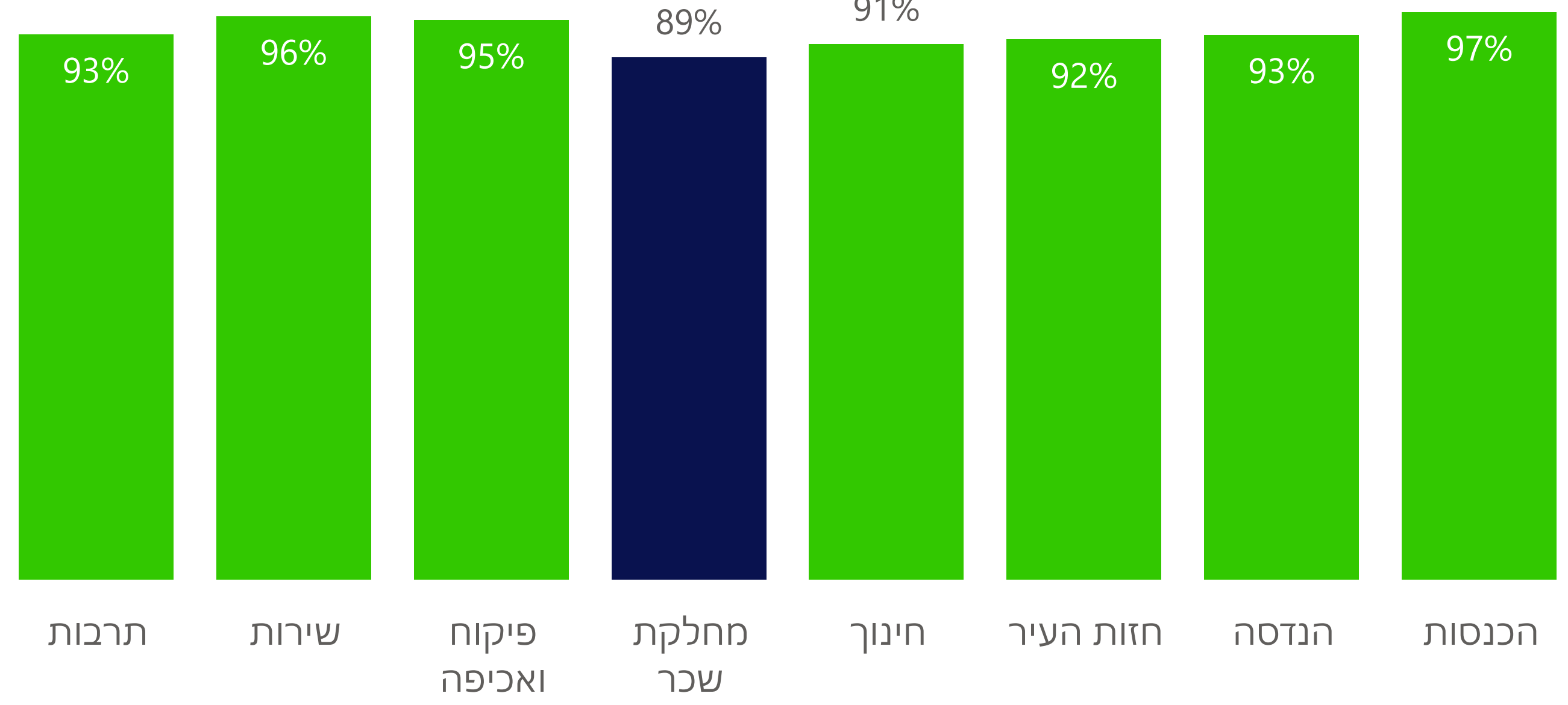
1/1/2024

1/31/2024

שיחות נכנסות

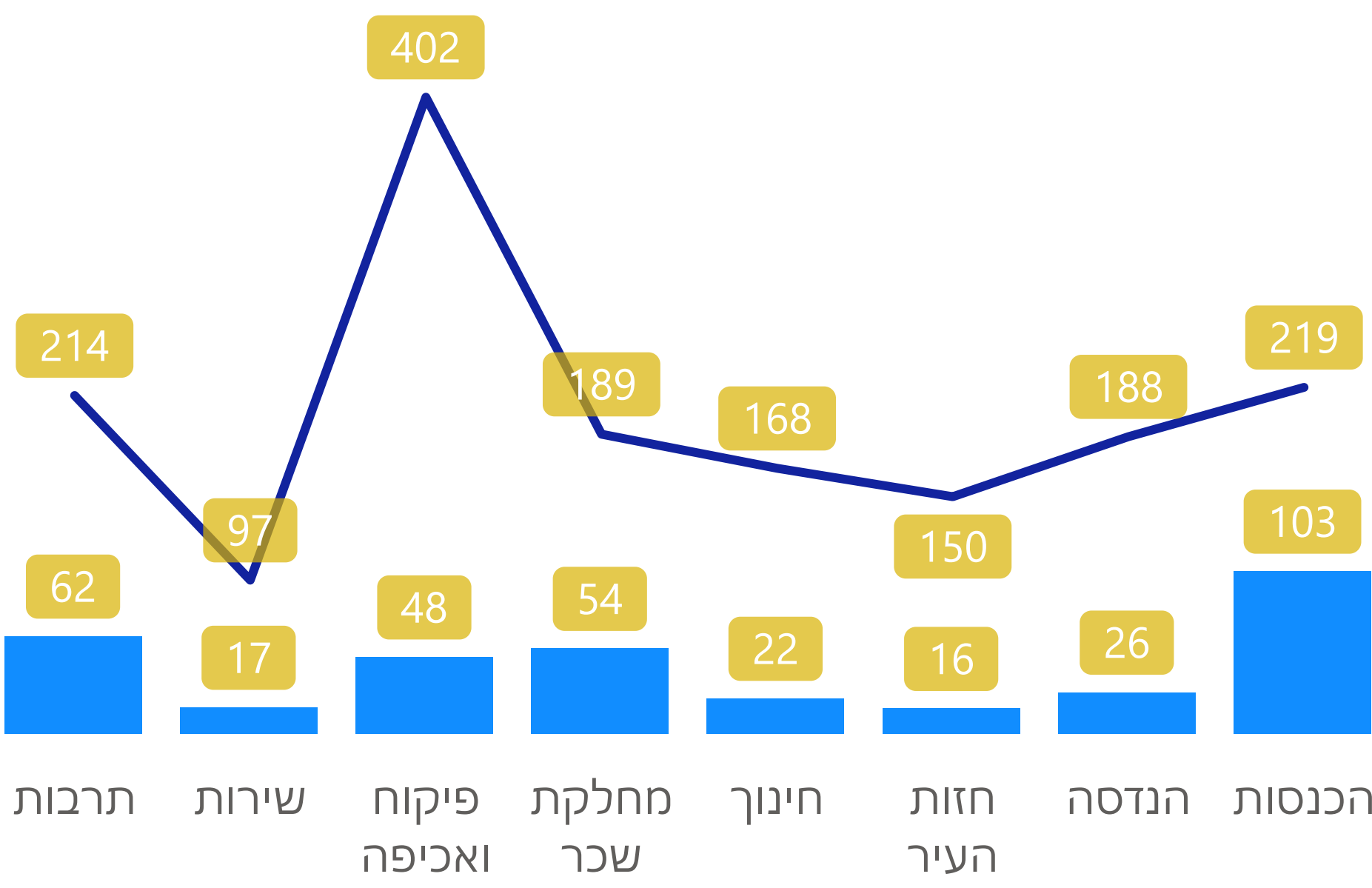


אחוז מענה/נטישה



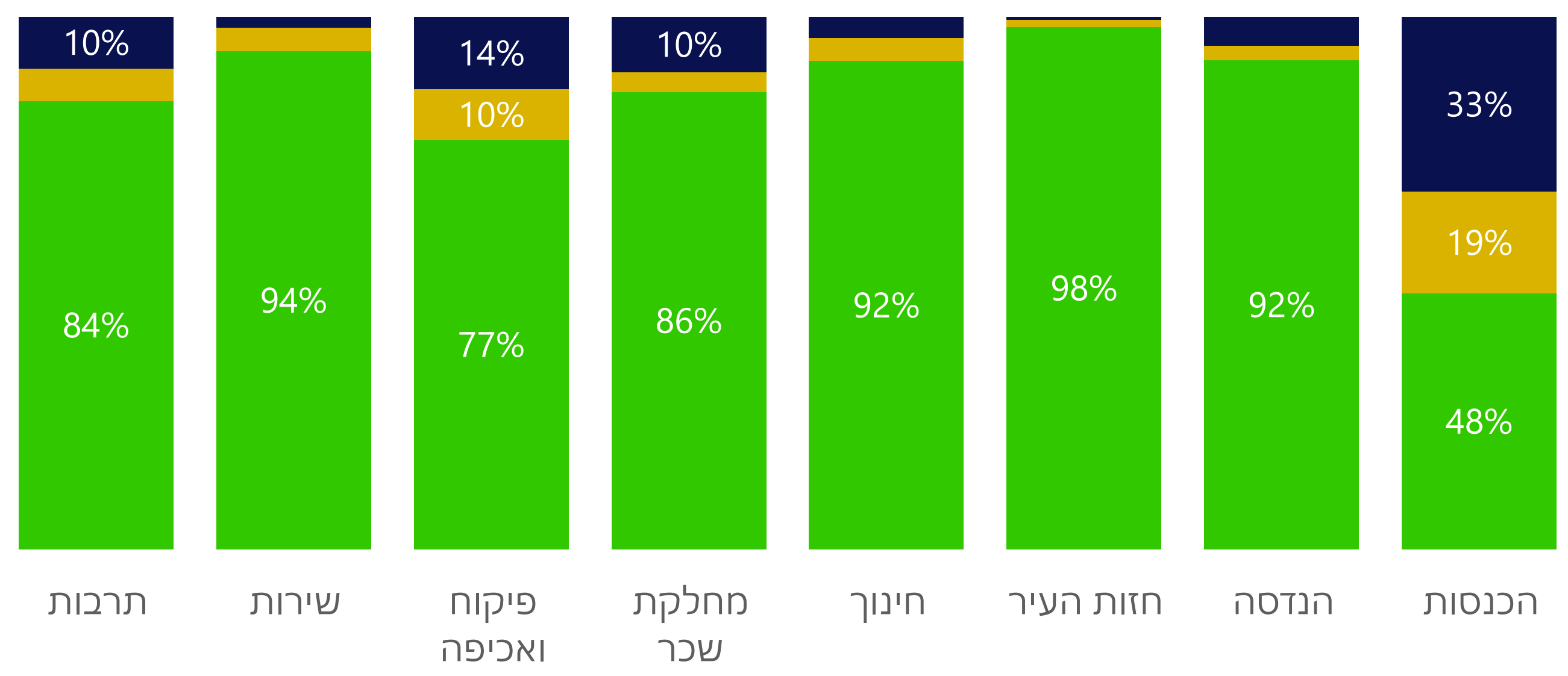
זמני שיחה/המתנה ממוצעים בשניות

● זמן שיחה ממוצע ● זמן המתנה ממוצע



חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות

● פחות מ-60 שניות ● בין 60 ל-120 שניות ● אחר 120 שניות



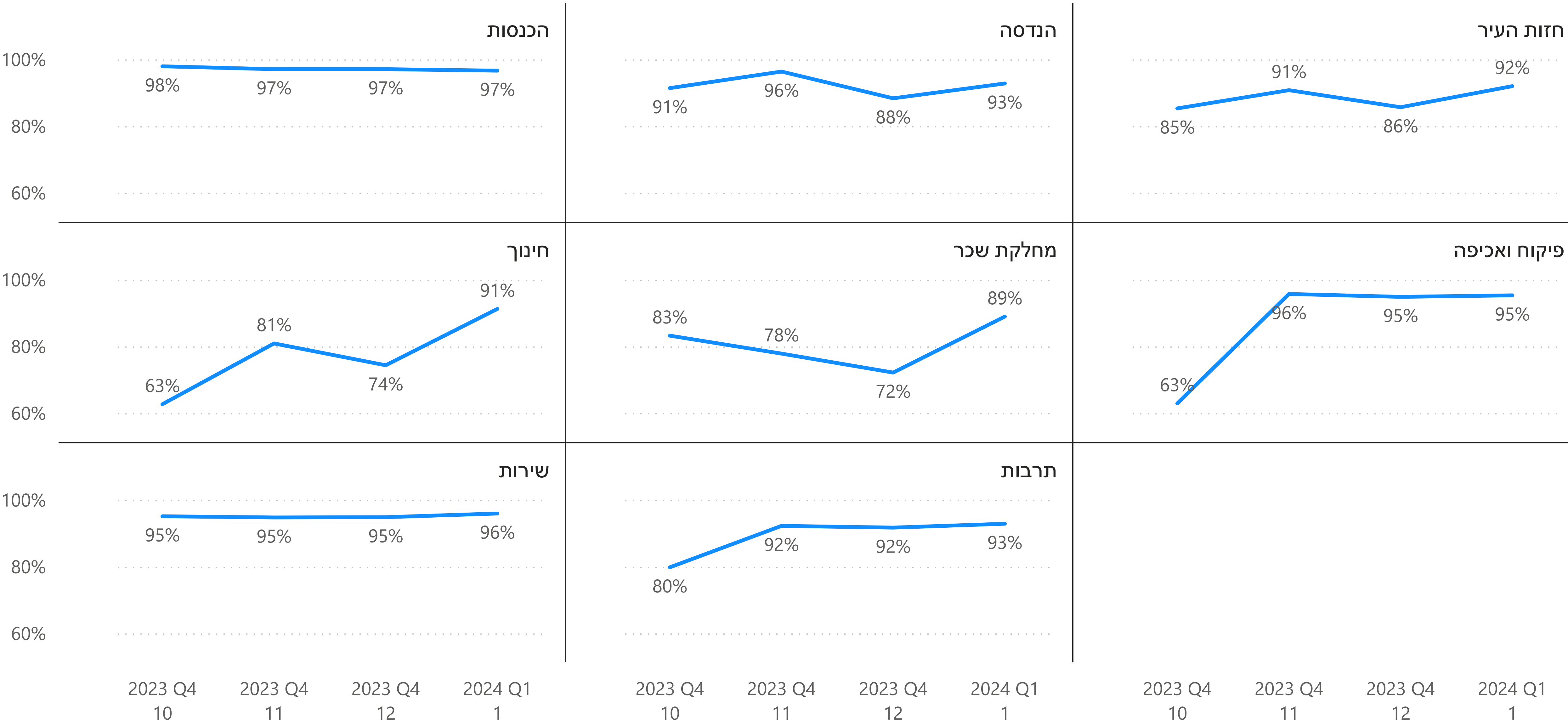
עומסים

מגמות

שיחות נכנסות/זמני המתנה

אחוזי מענה

אחוזי מענה



שנה	שיחות נכנסות	שיחות נענות	שיחות ננטשות	אחוז מענה
Total	29,045	27,619	1,426	95.09%