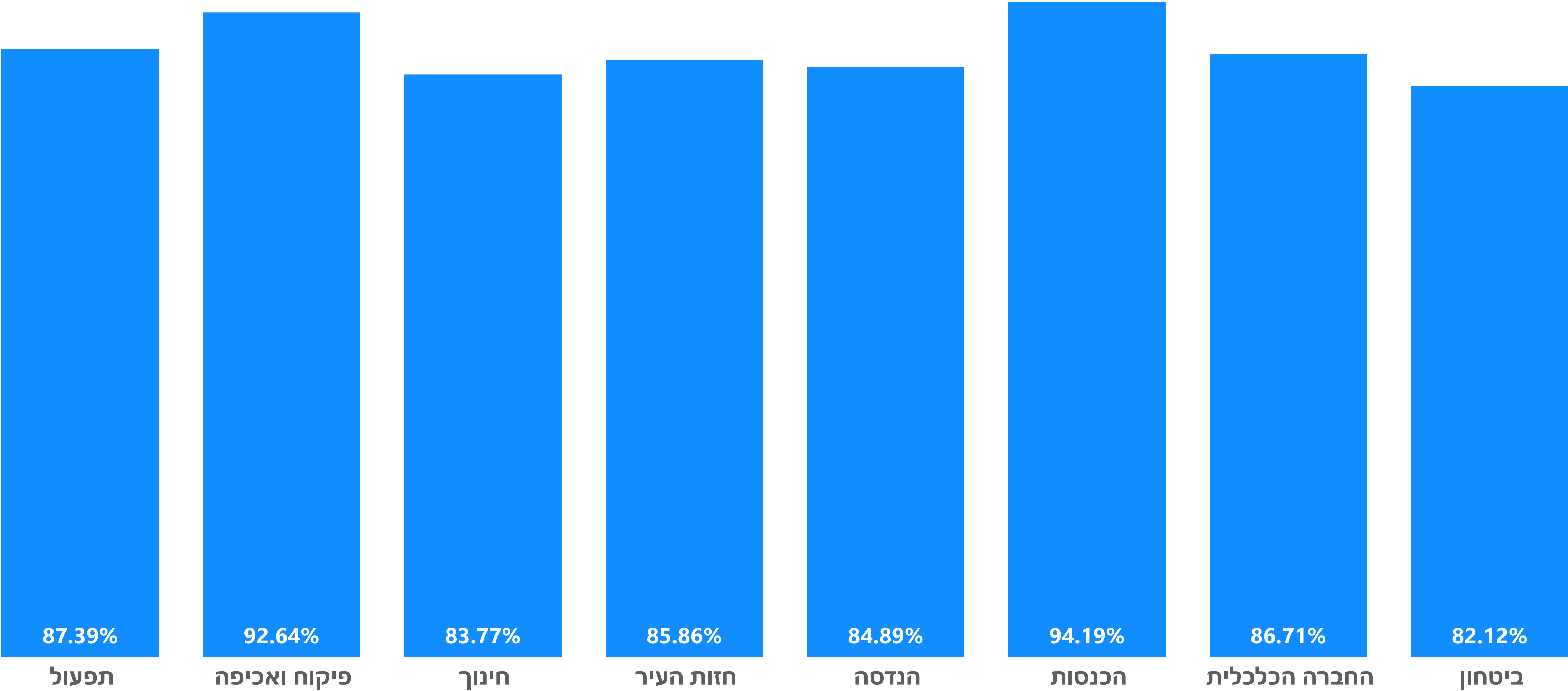


2/1/2024

2/29/2024

ציוני יחידות



2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי
85.86%

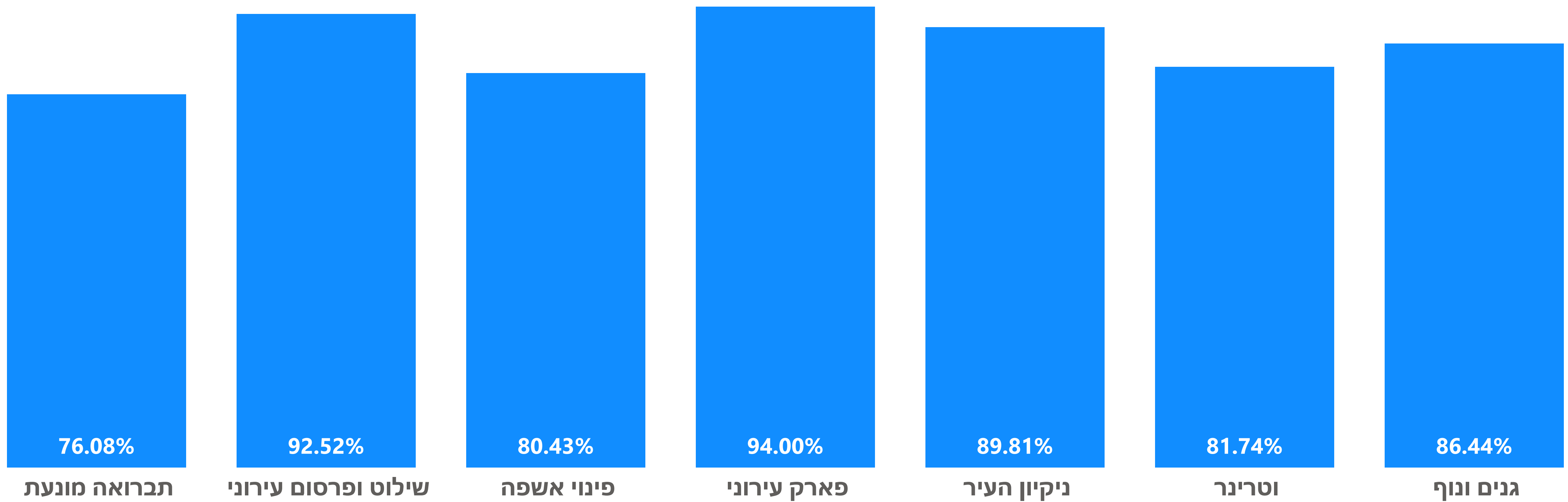
מנהל היחידה

אודי להב

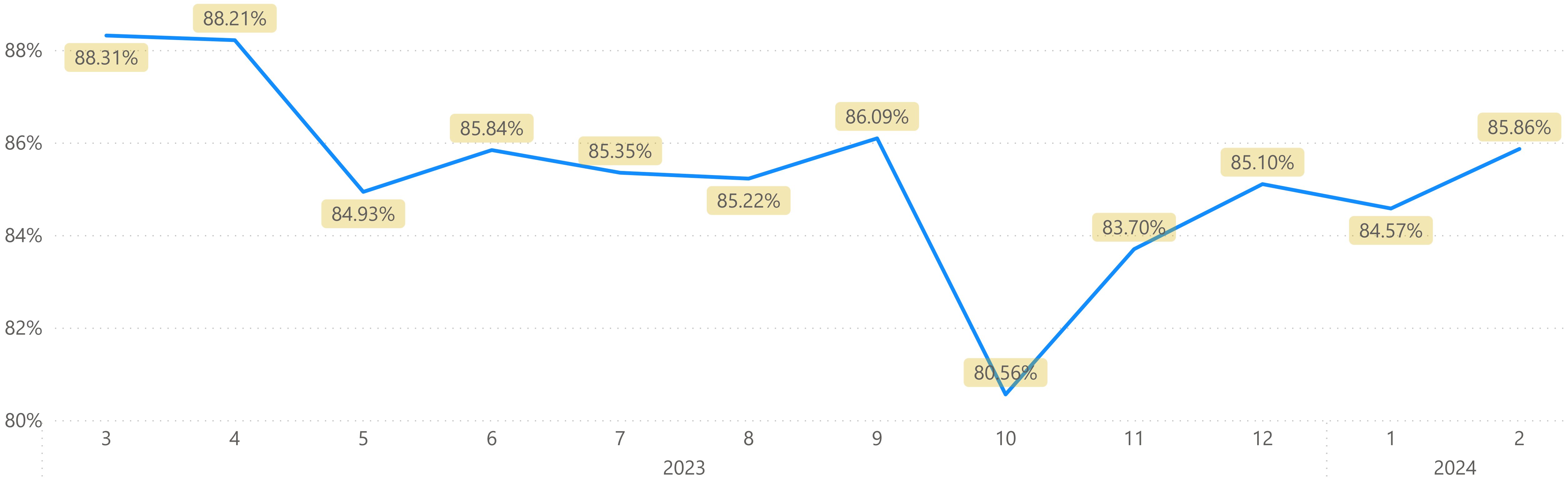
יחידה

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.44%

משה לביא

גנים ונוף

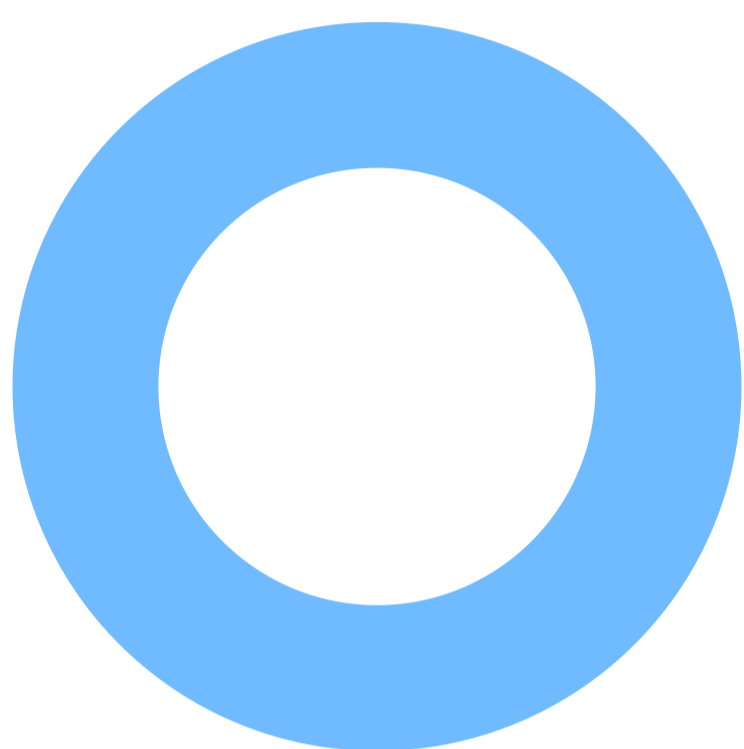
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,048 טופלו

1,048

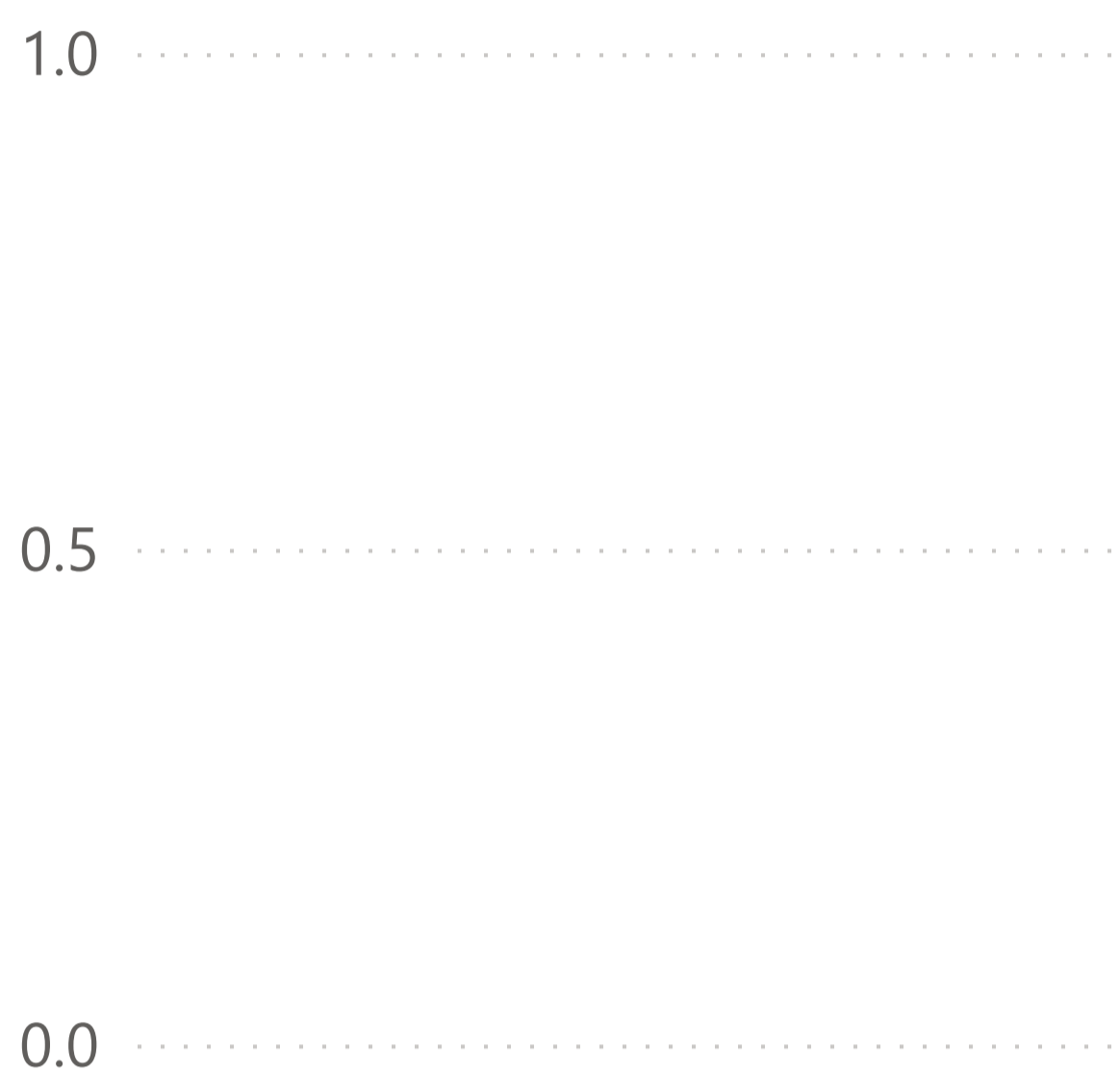
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

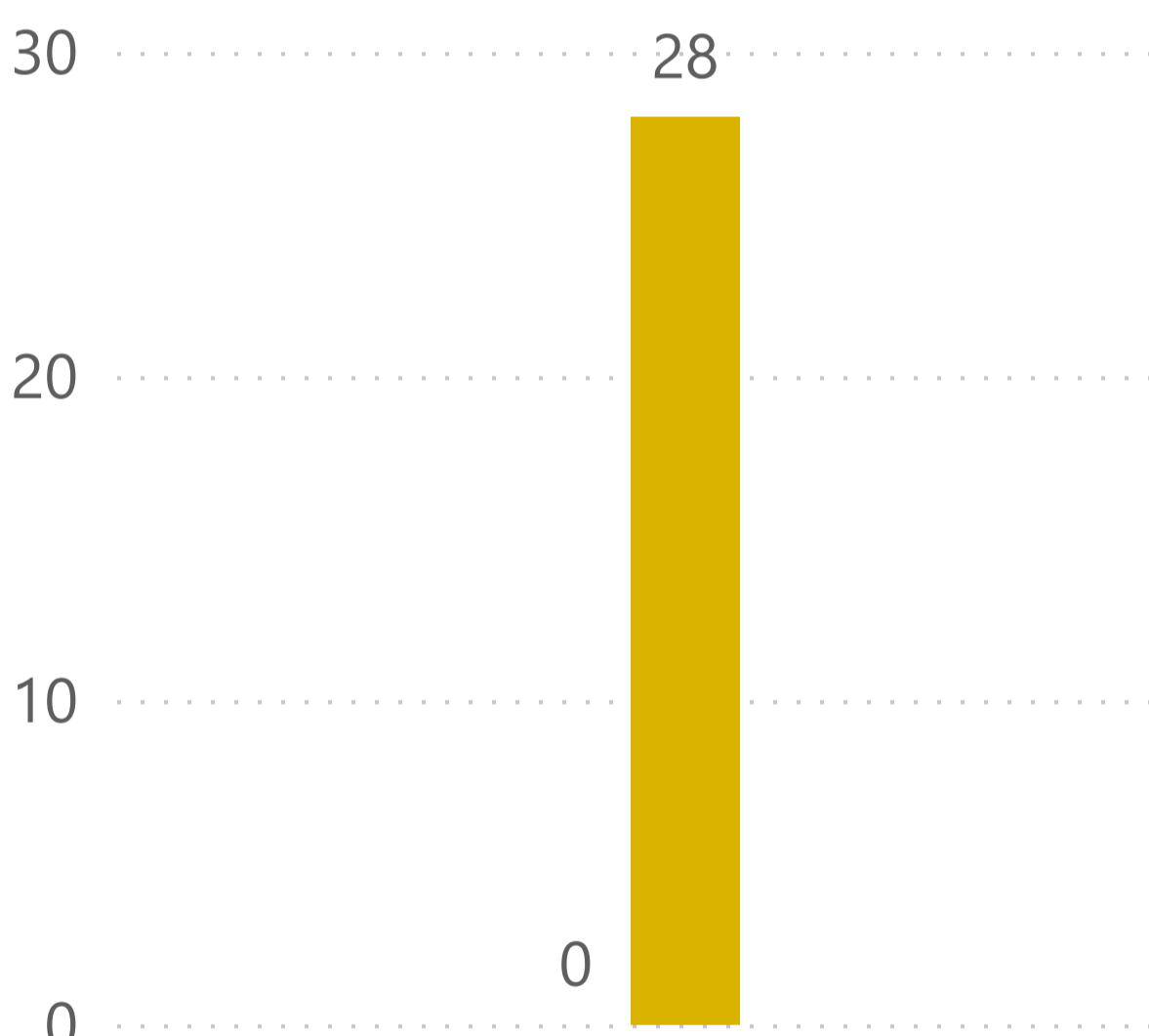
חזרה לתושב

23.99% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



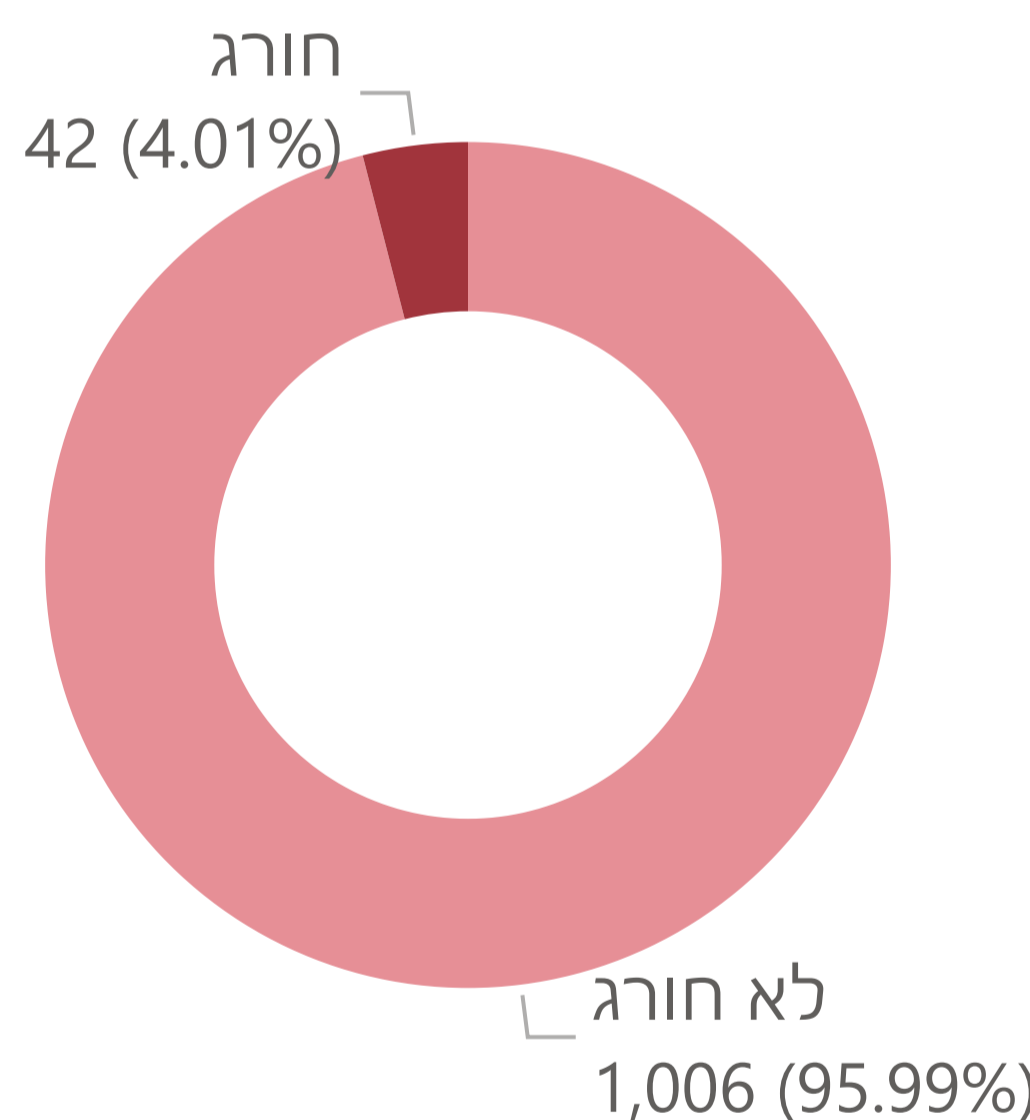
28

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



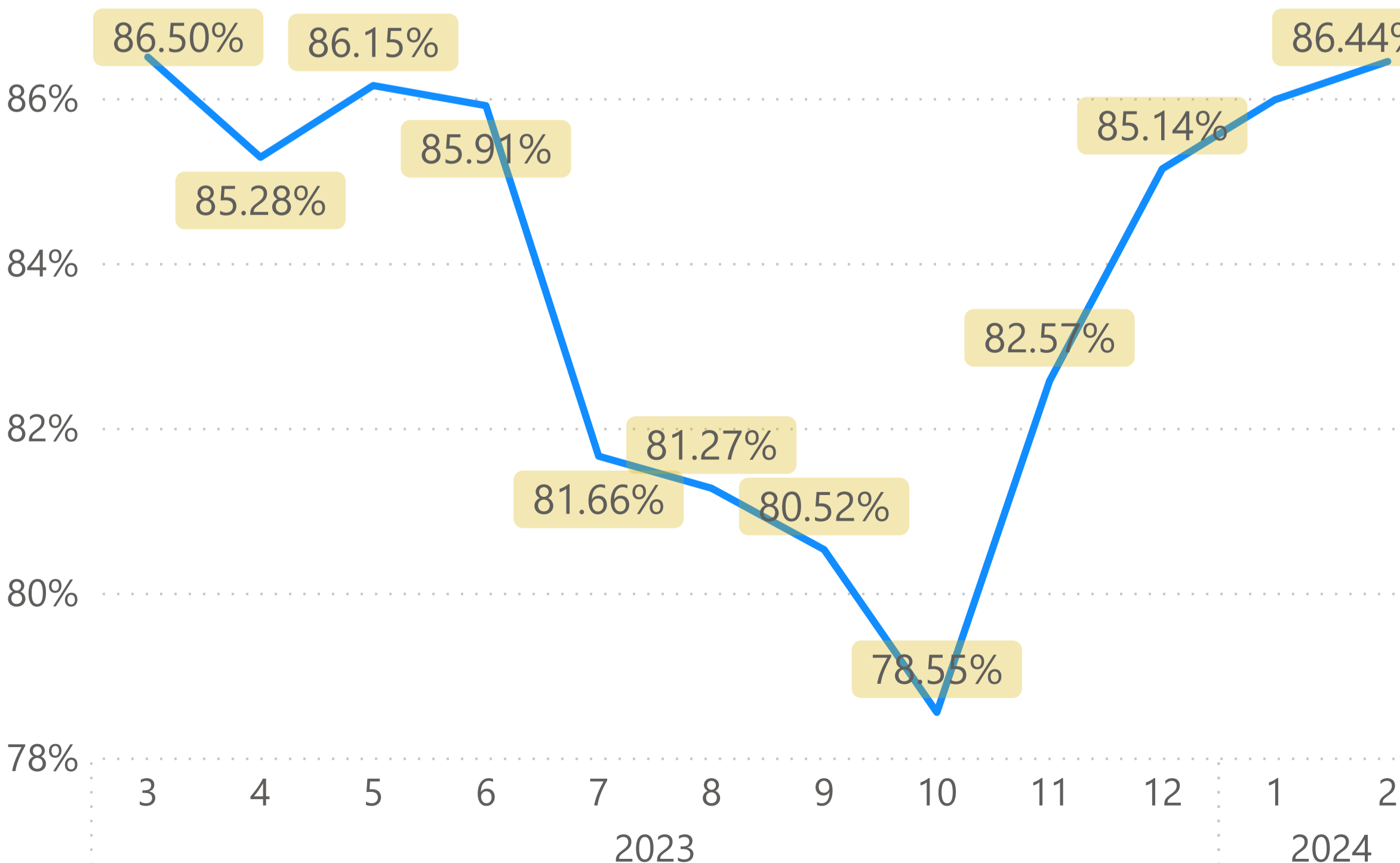
1,048

סה"כ פניות

4.01%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.46% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי

81.74%

מנהל היחידה

רוני וילדר

יחידה

וטרינר

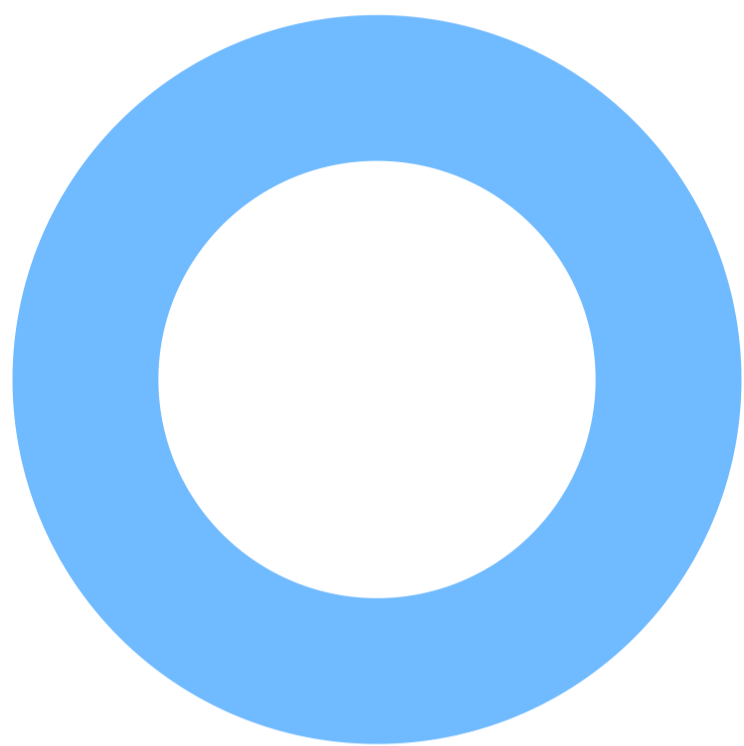
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



356 טופלו

356

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

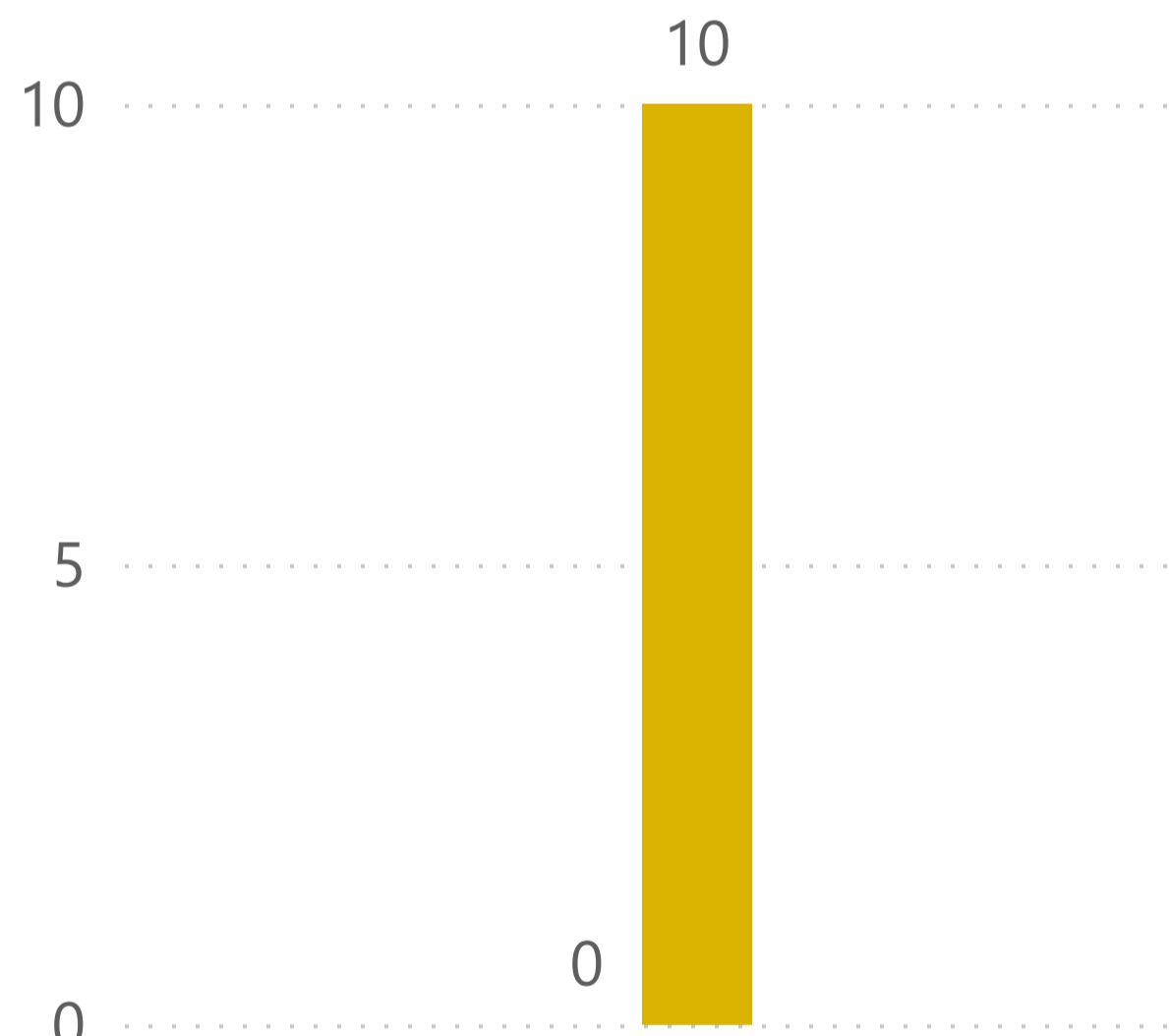
חזרה לתושב

18.12% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



10

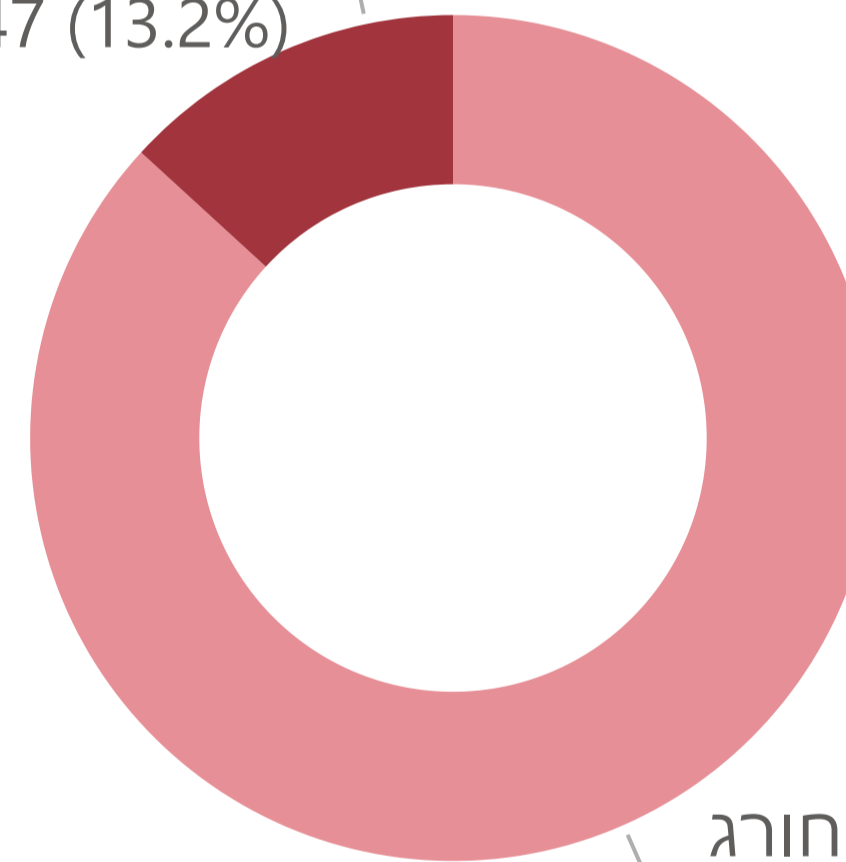
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 47 (13.2%)



לא חורג 309 (86....)

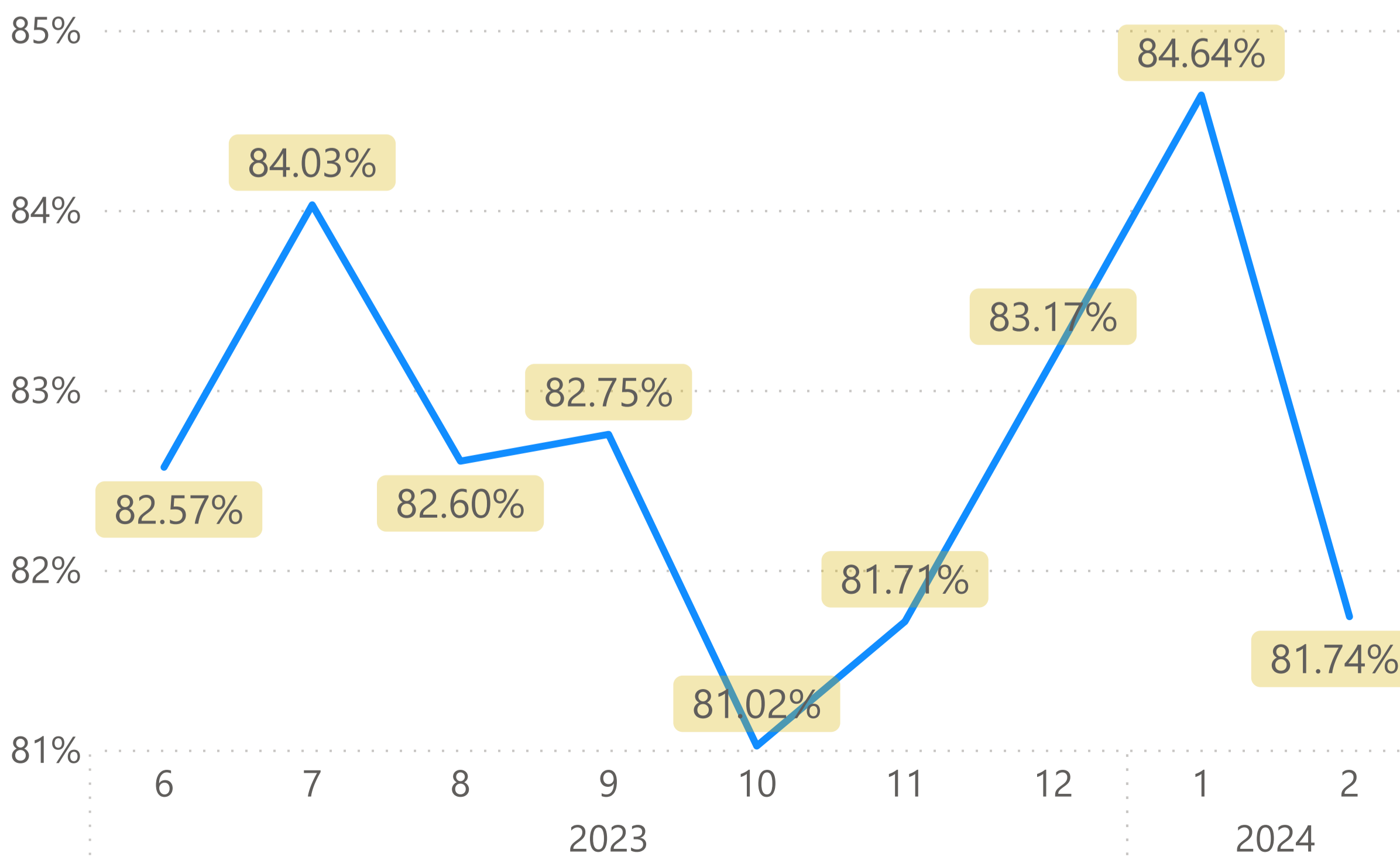
356

סה"כ פניות

13.20%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.62% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

89.81%

אסף טל

ניקיון העיר

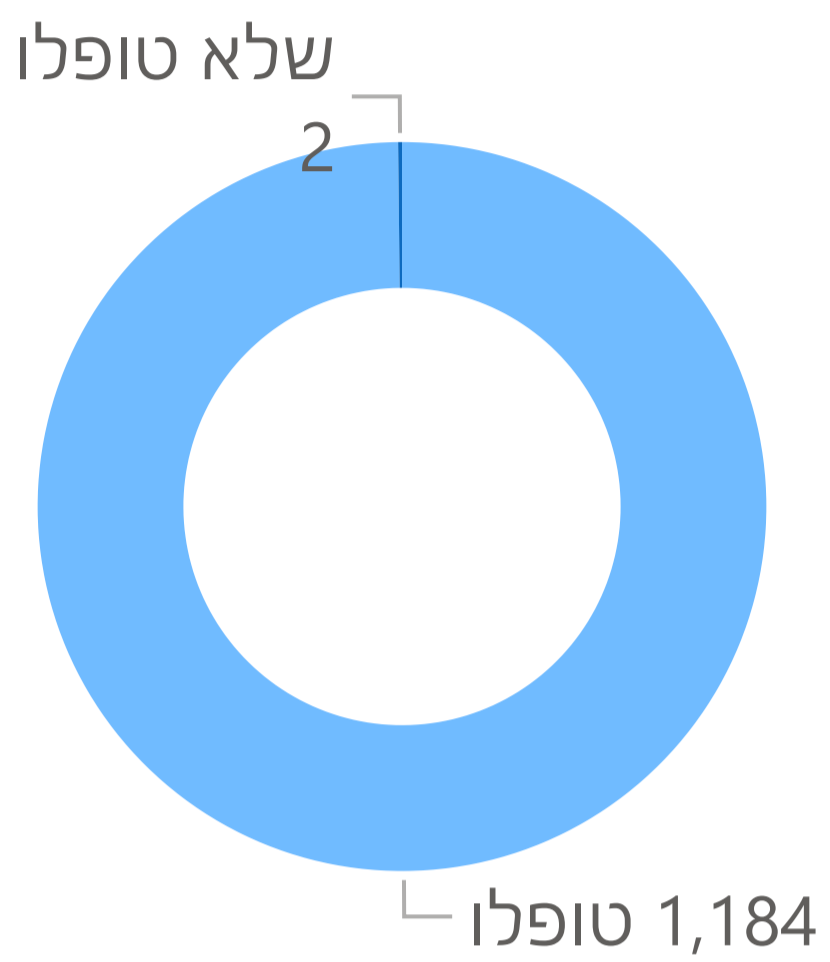
35.70% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,186

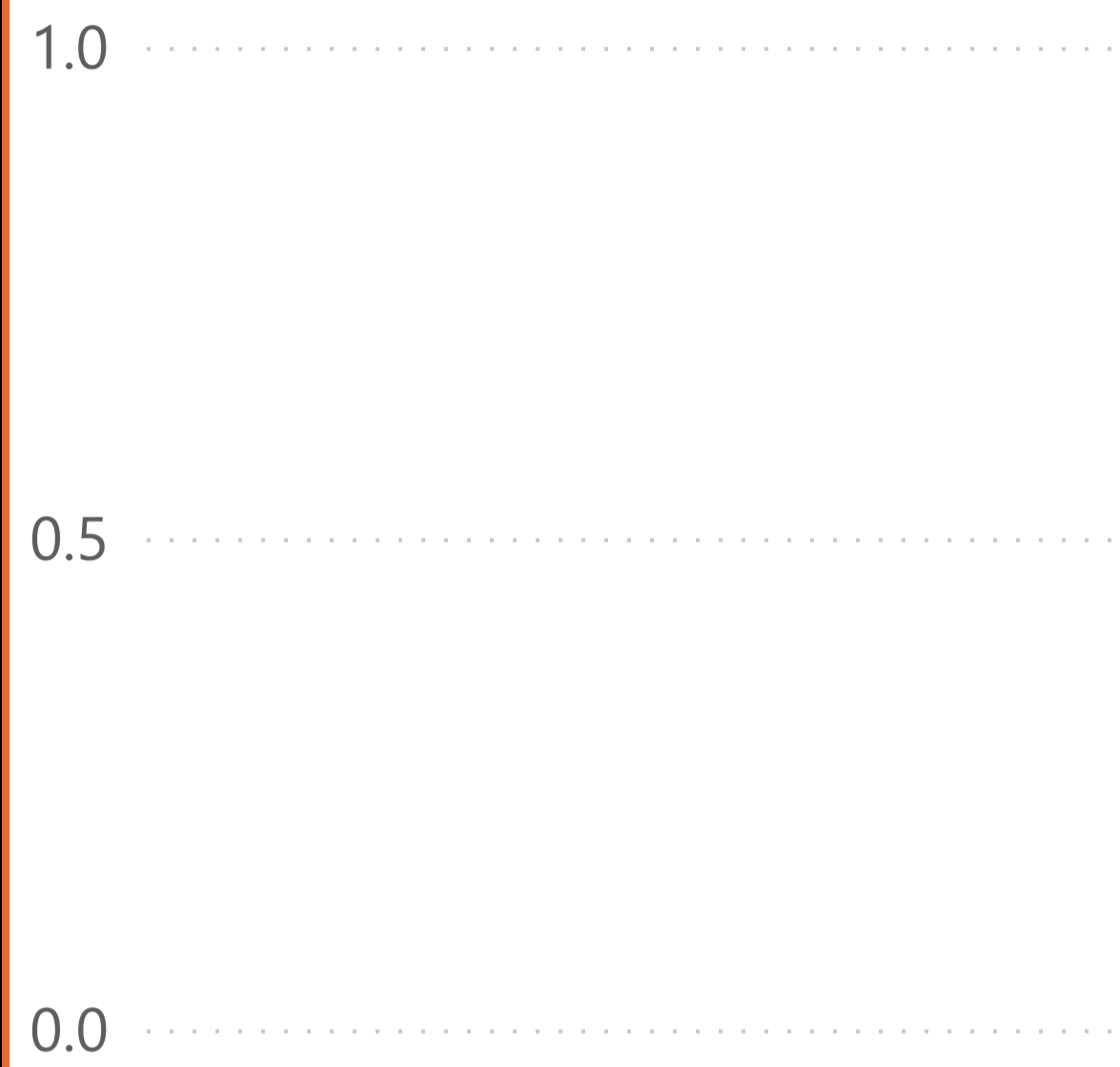
סה"כ פניות

0.18%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

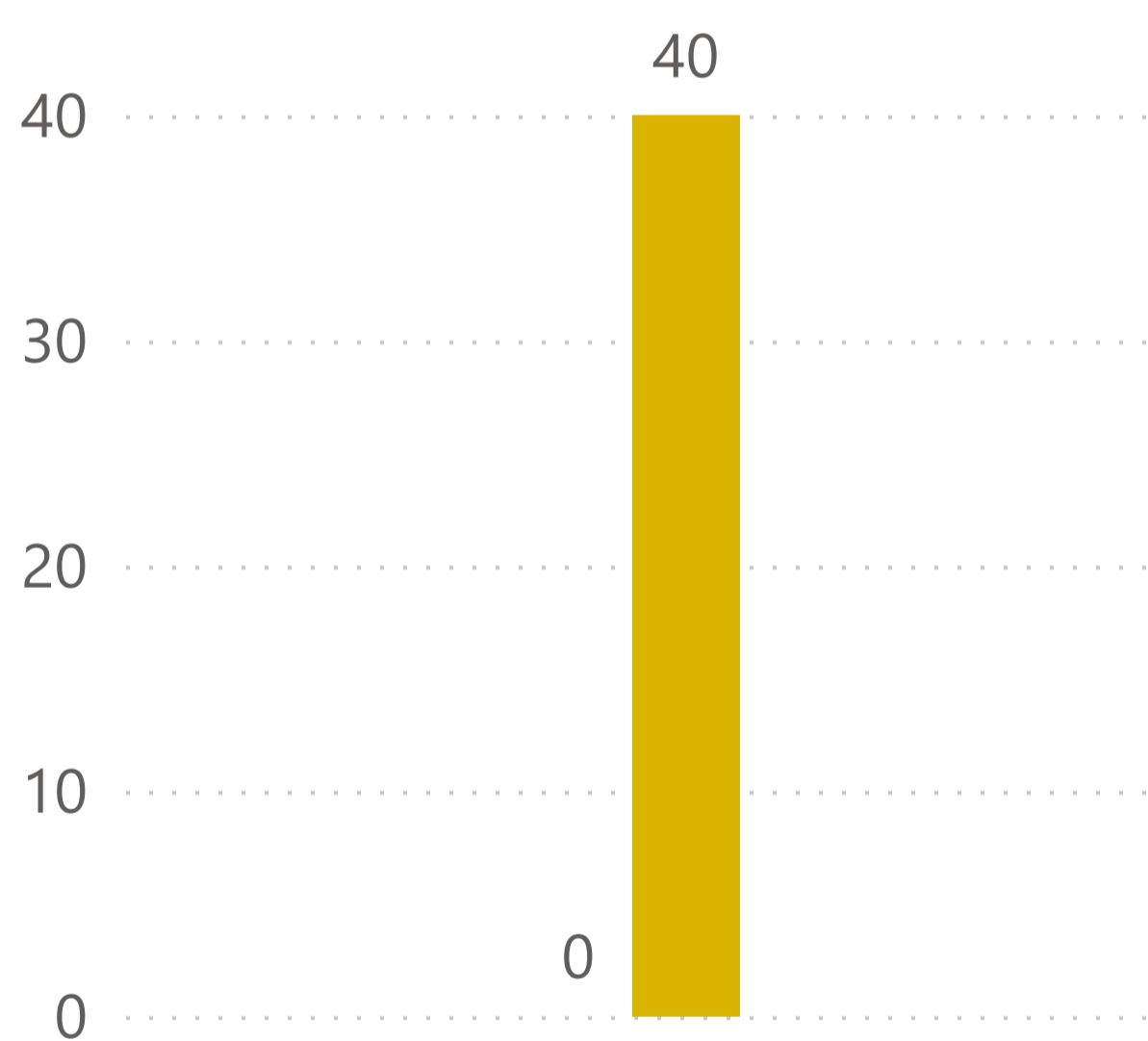
חזרה לתושב

25.83% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



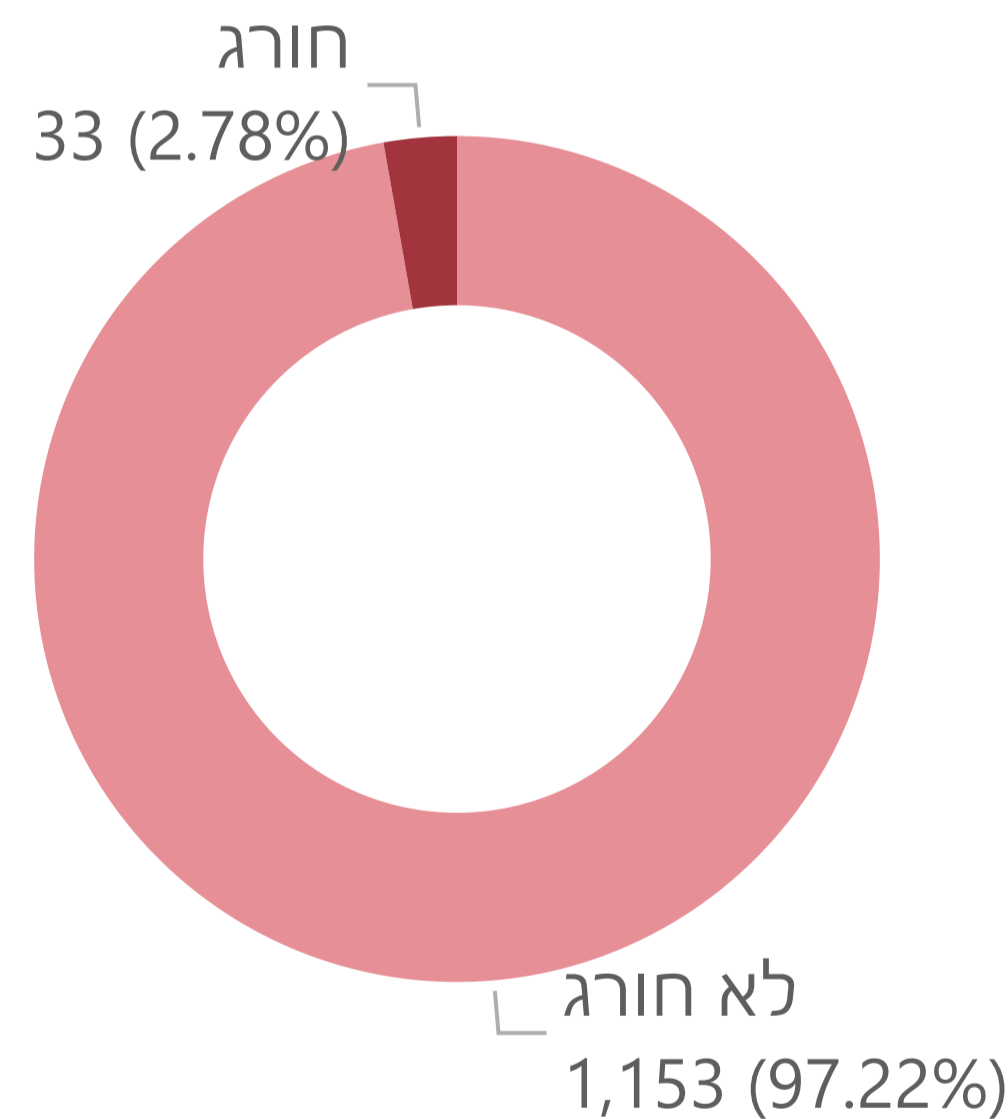
40

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



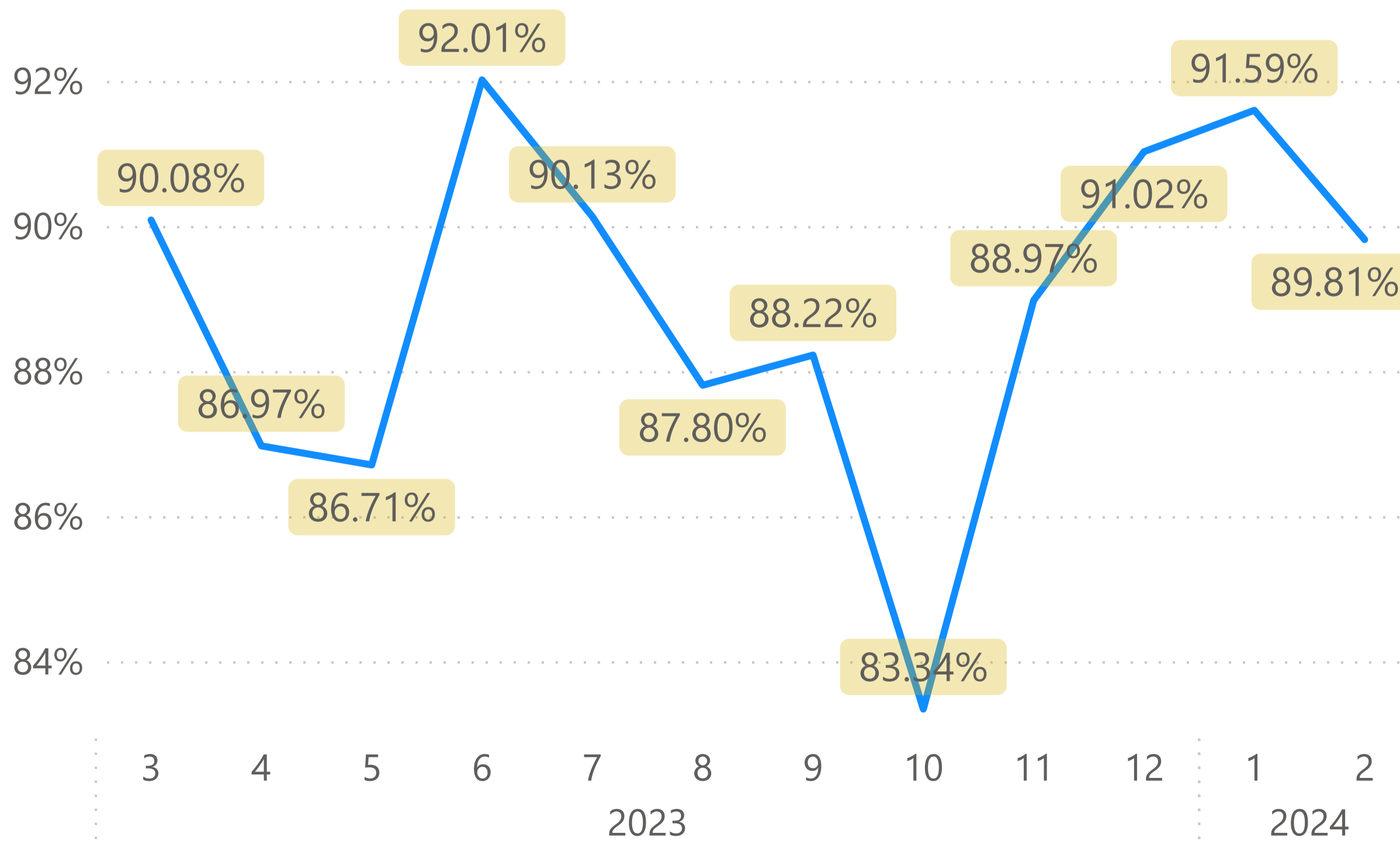
1,186

סה"כ פניות

2.78%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.29% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.43%

אסף טל

פינוי אשפה

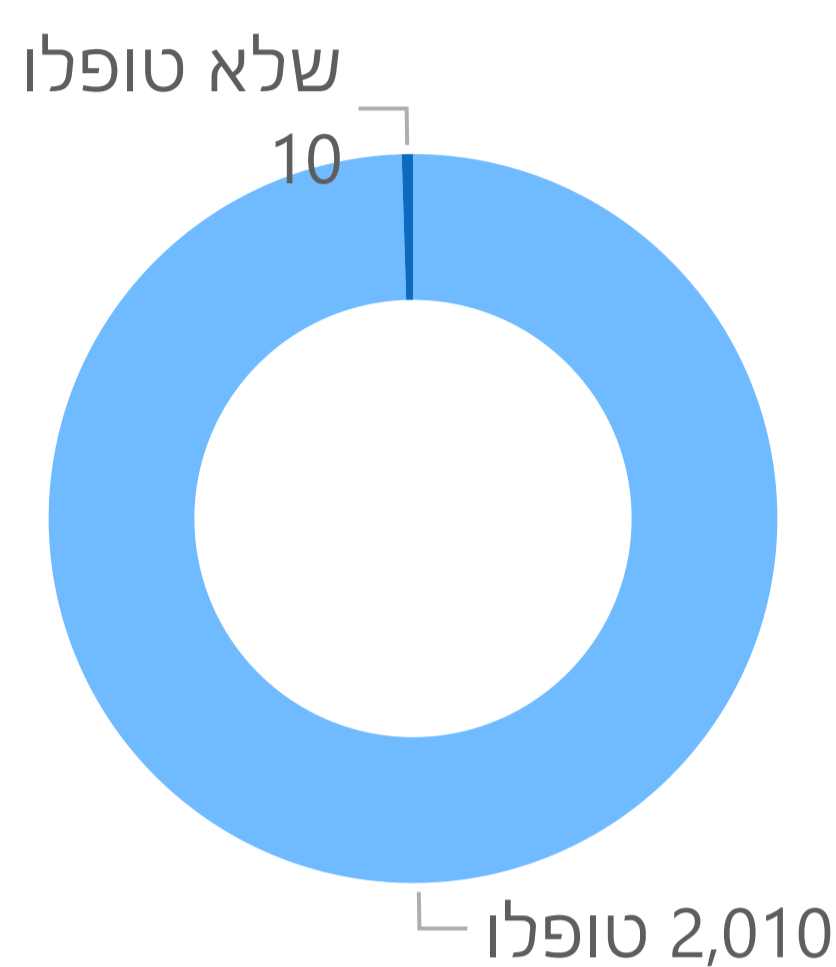
35.11% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,020

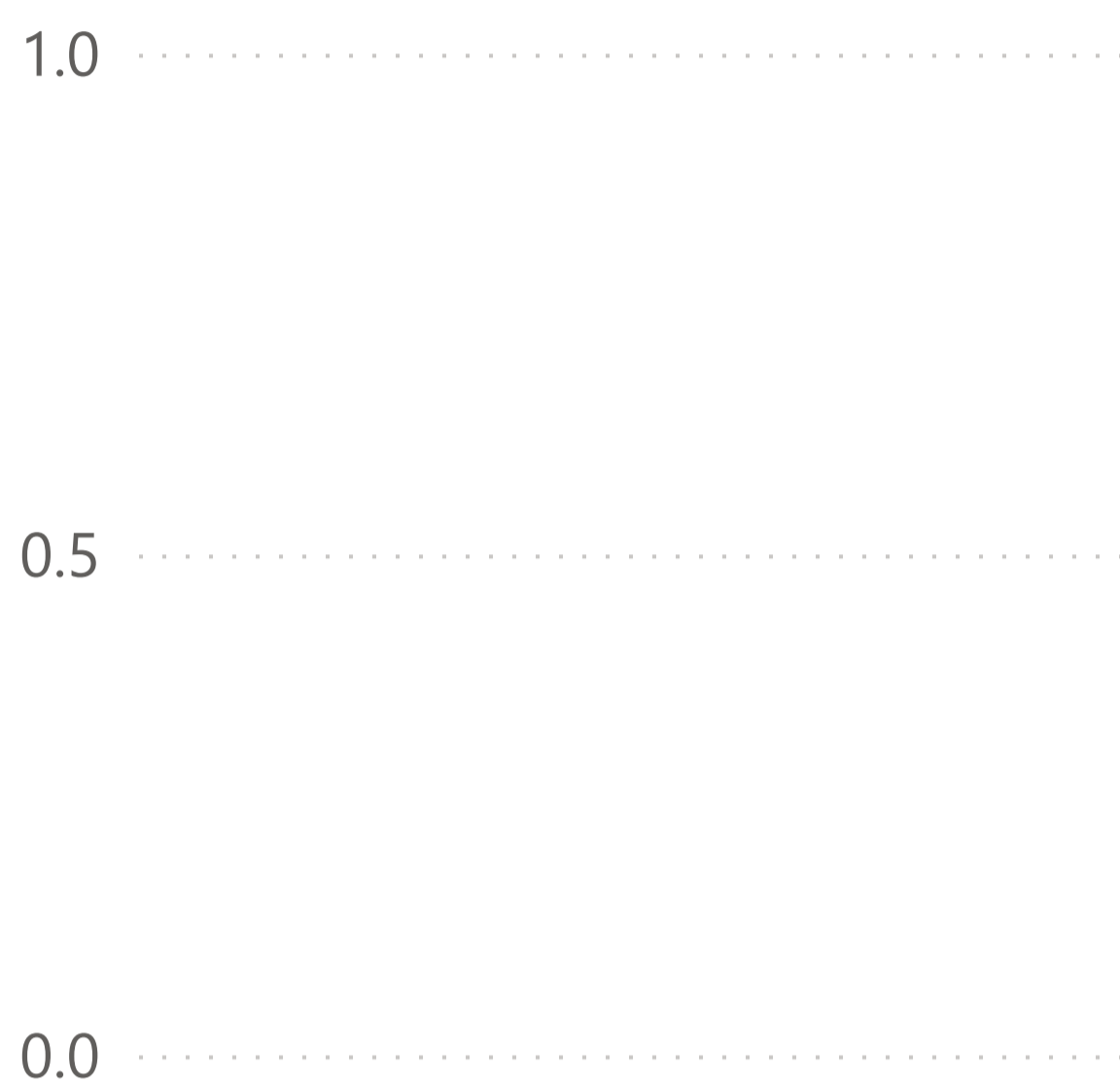
סה"כ פניות

0.55%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

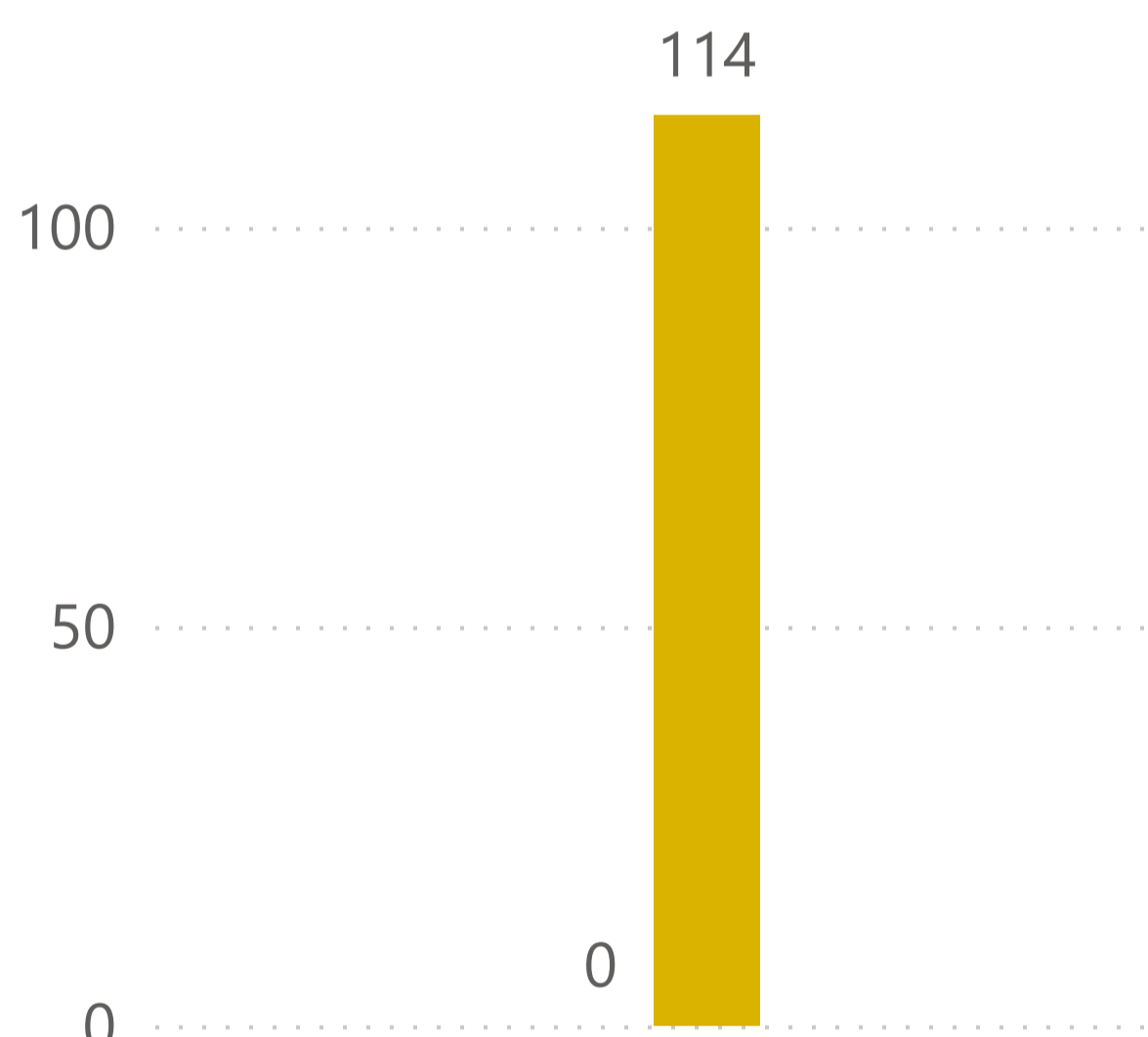
חזרה לתושב

17.38% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



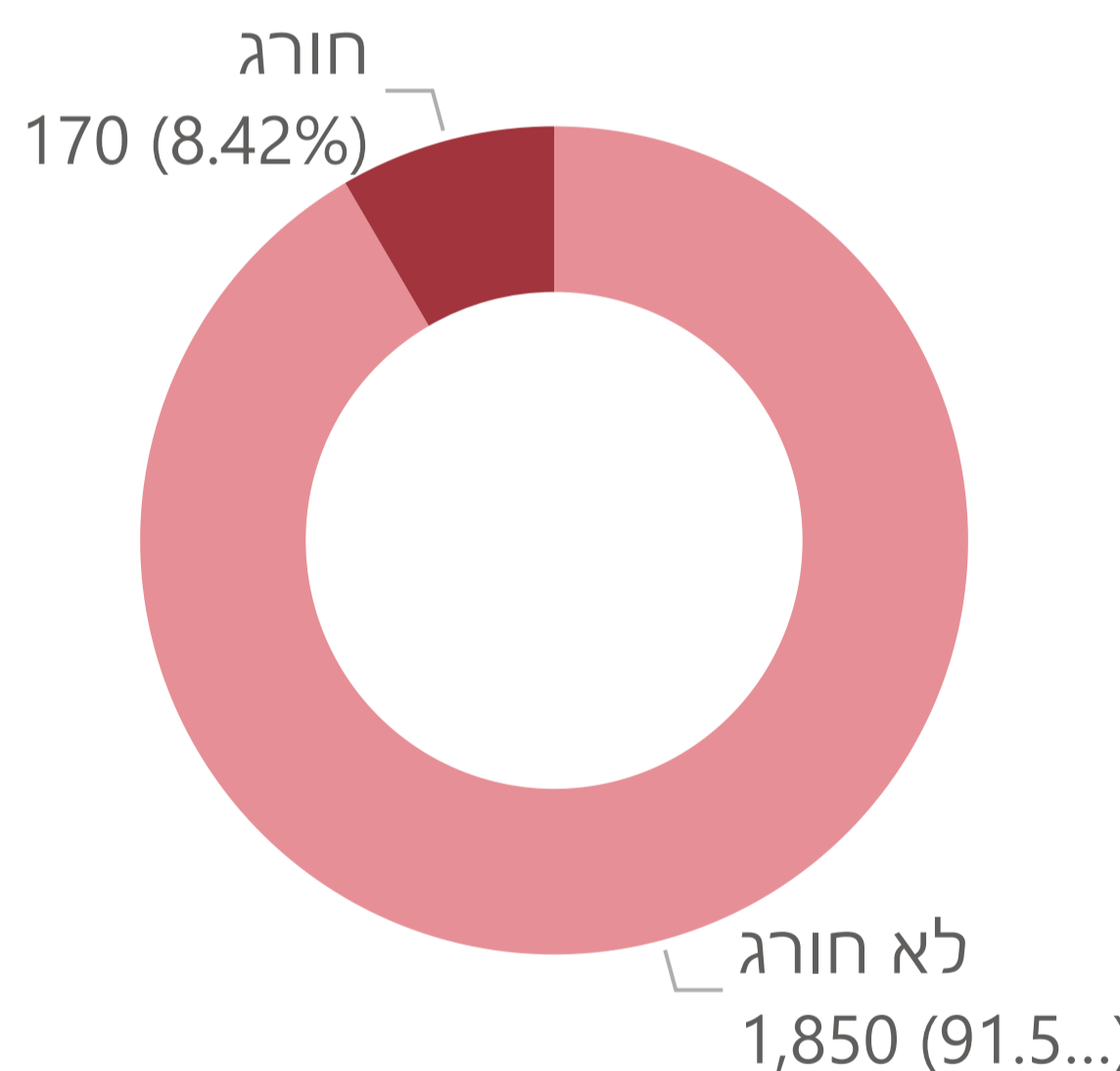
114

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



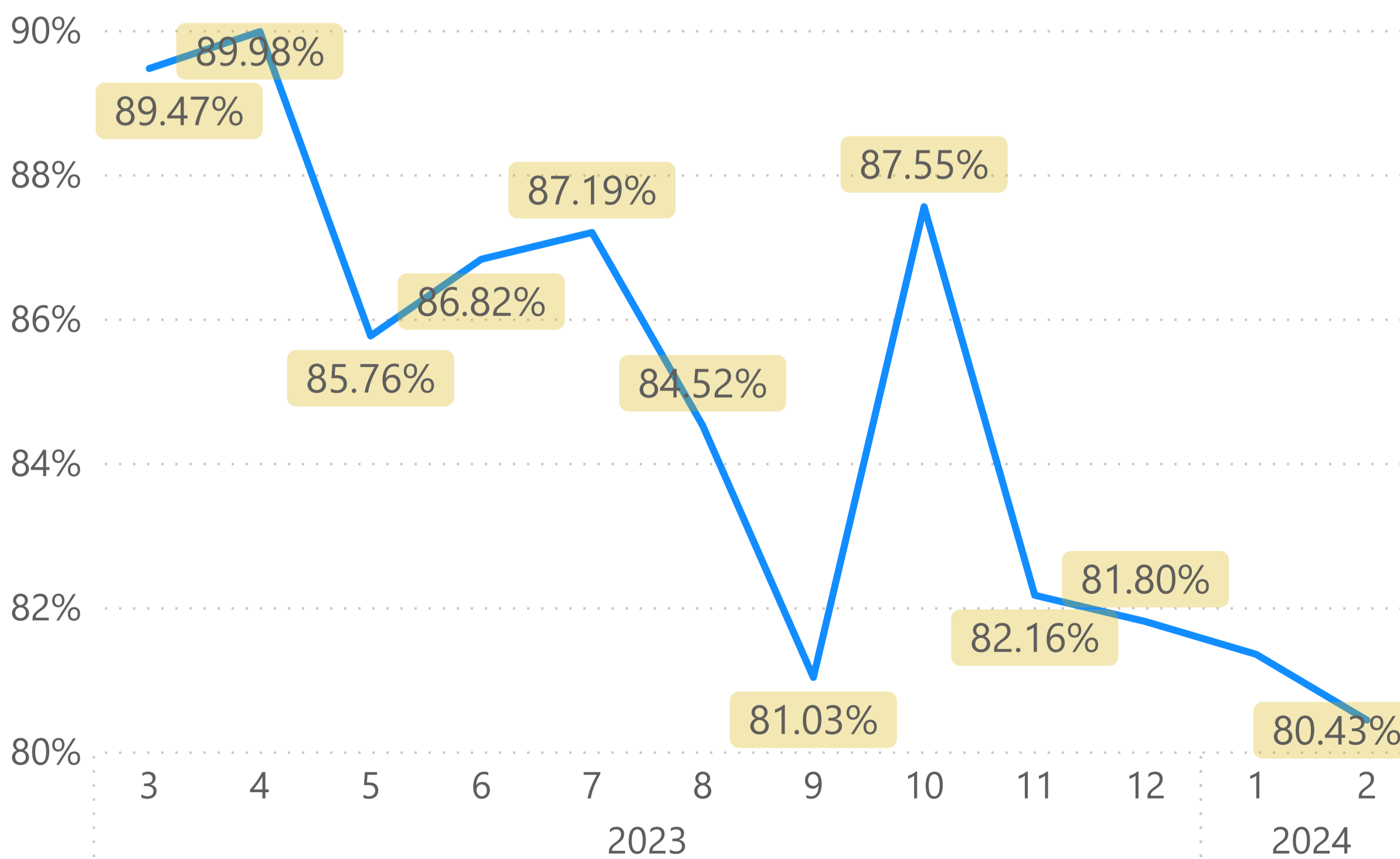
2,020

סה"כ פניות

8.42%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.95% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

94.00%

מוטי מורי

פארק עירוני

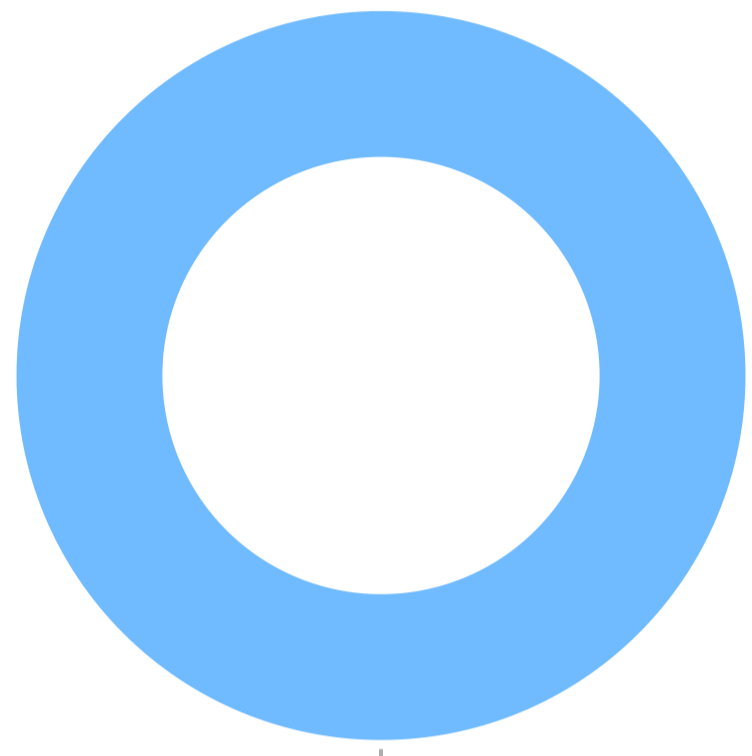
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



12 טופלו

12

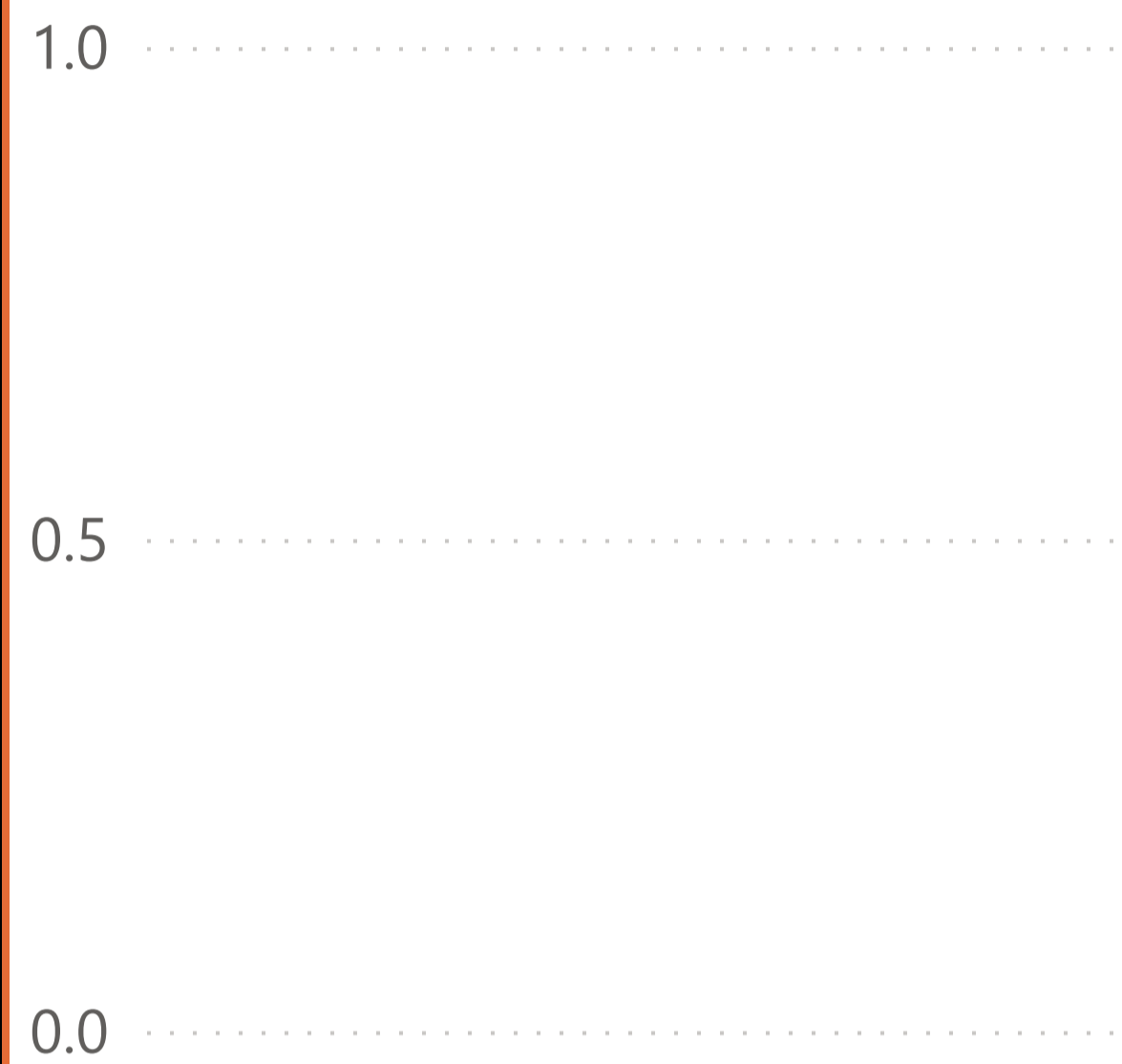
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

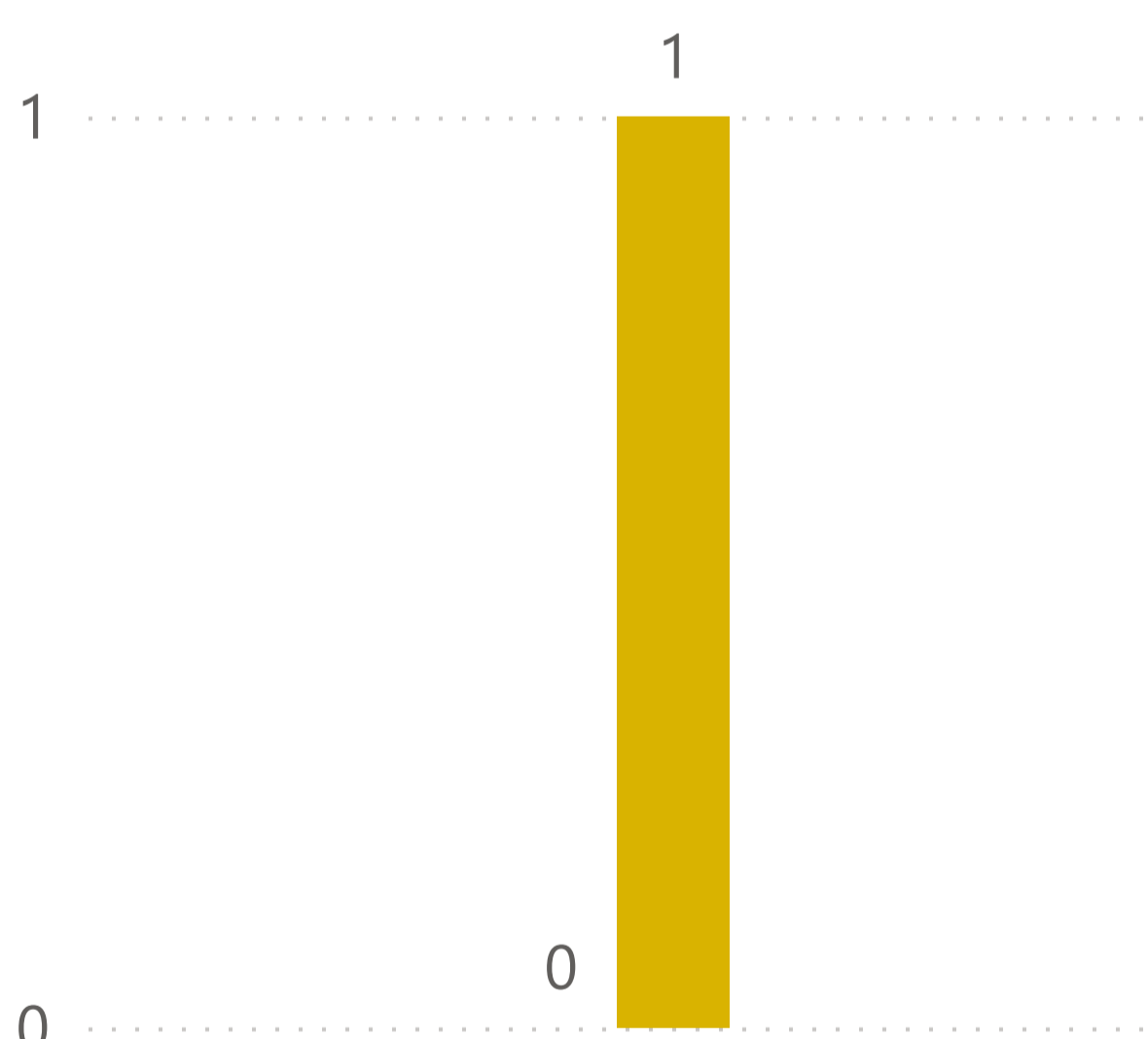
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



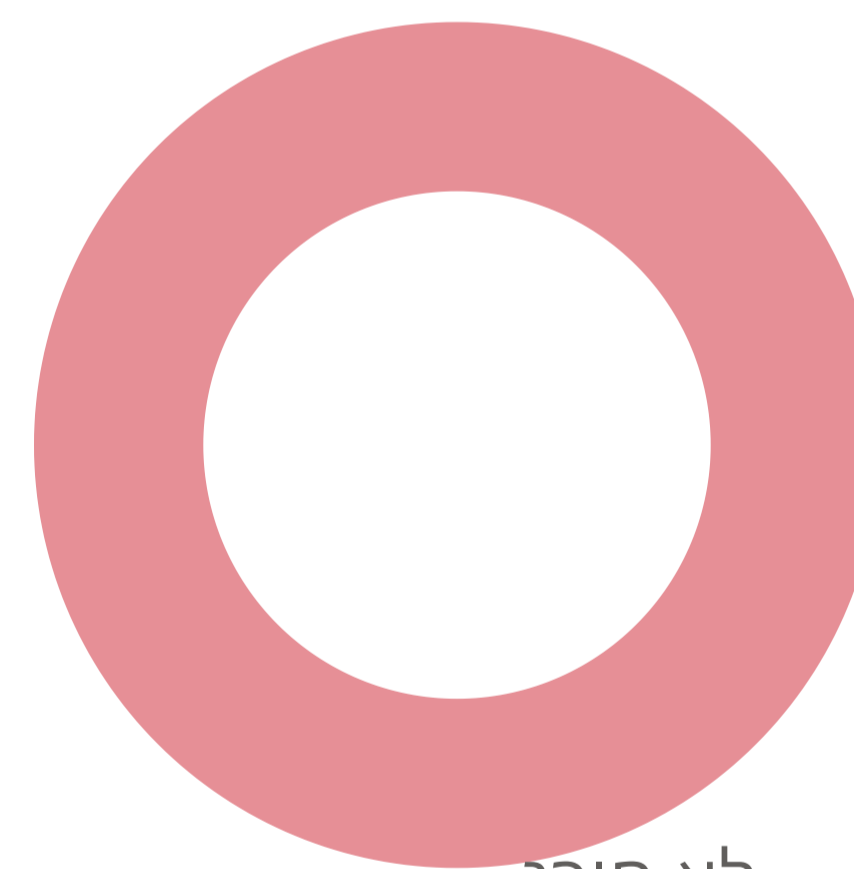
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
12 (100%)

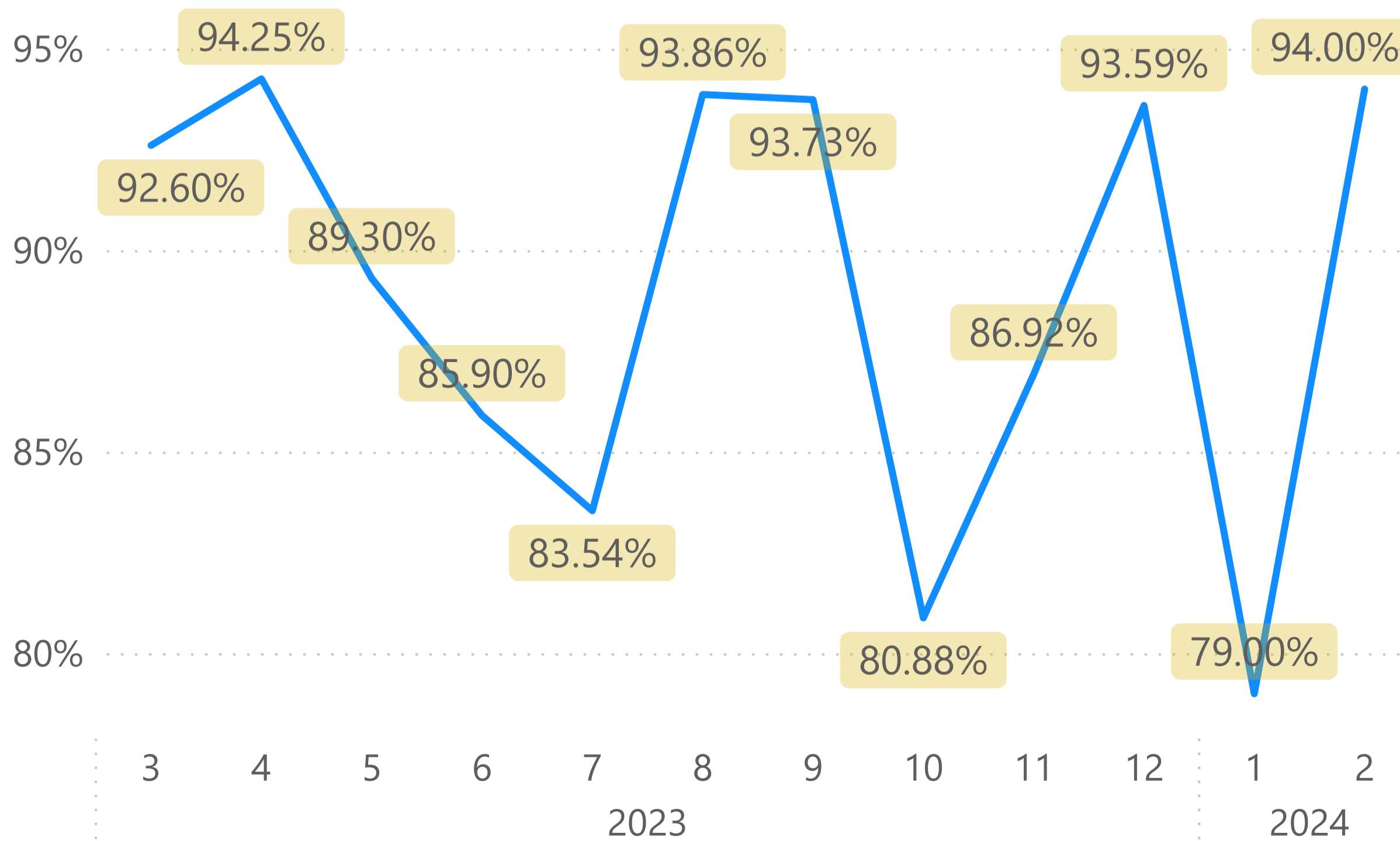
12

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.52%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

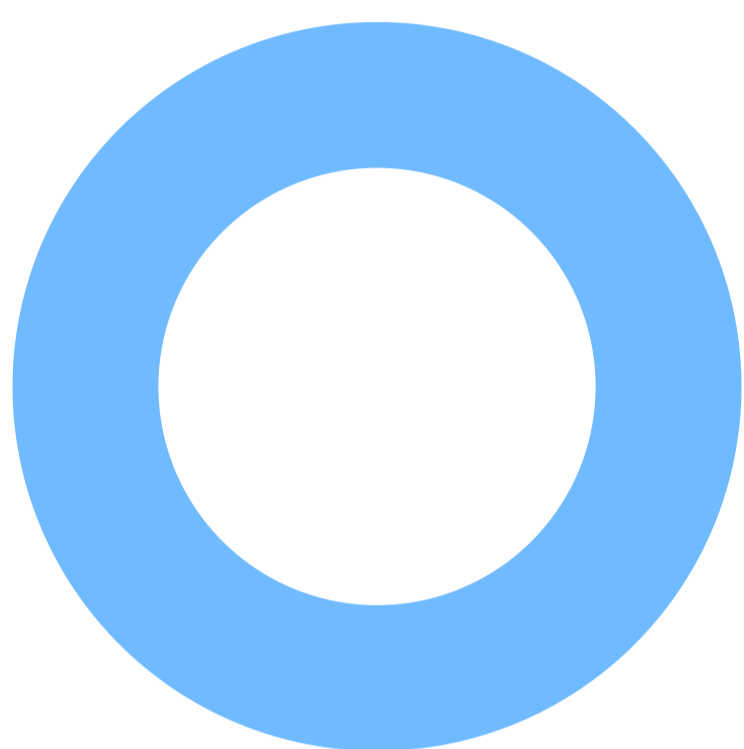
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.89% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



134 טופלו

134

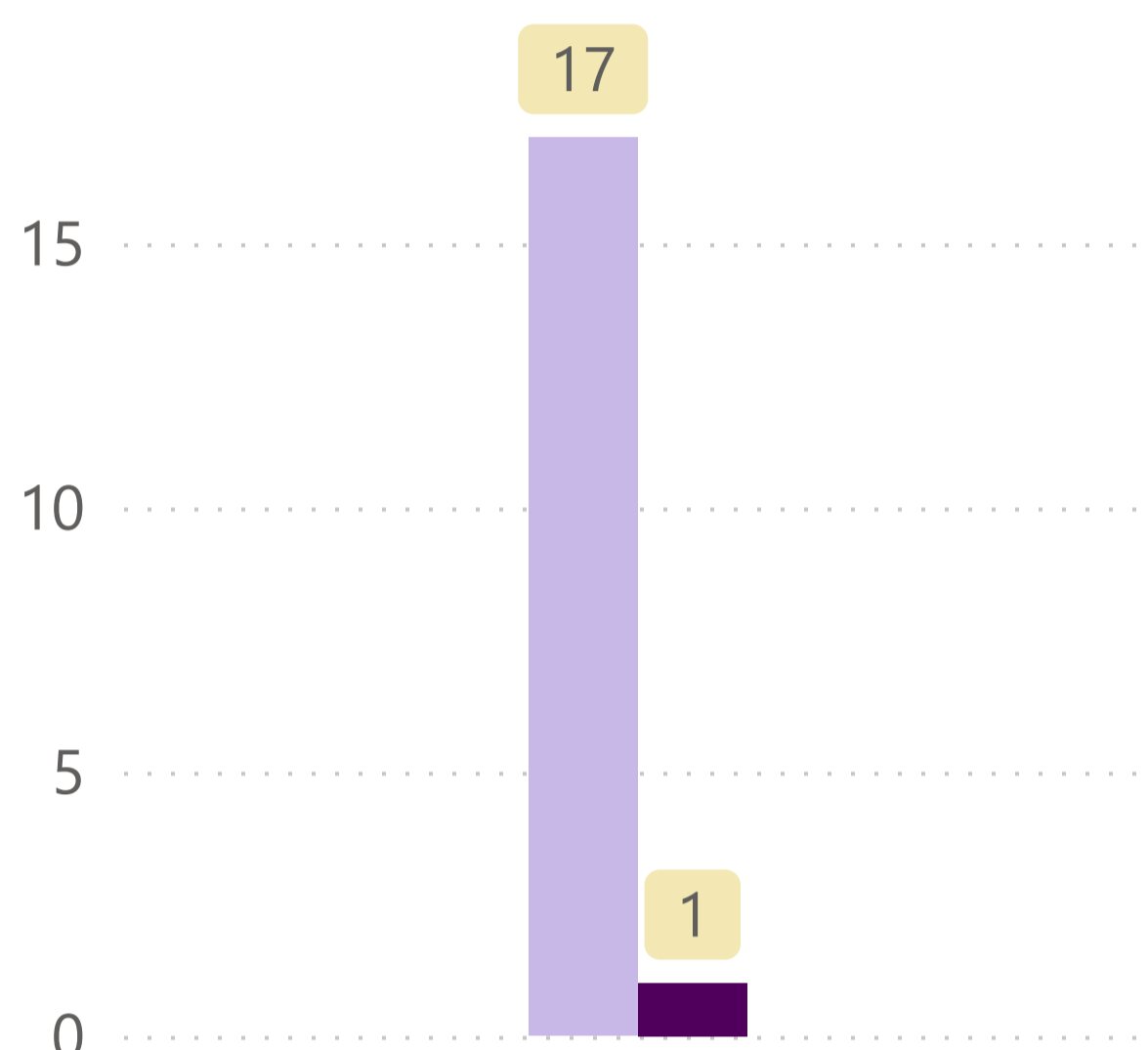
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



18

סה"כ שיחות נכנסות

94.44%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

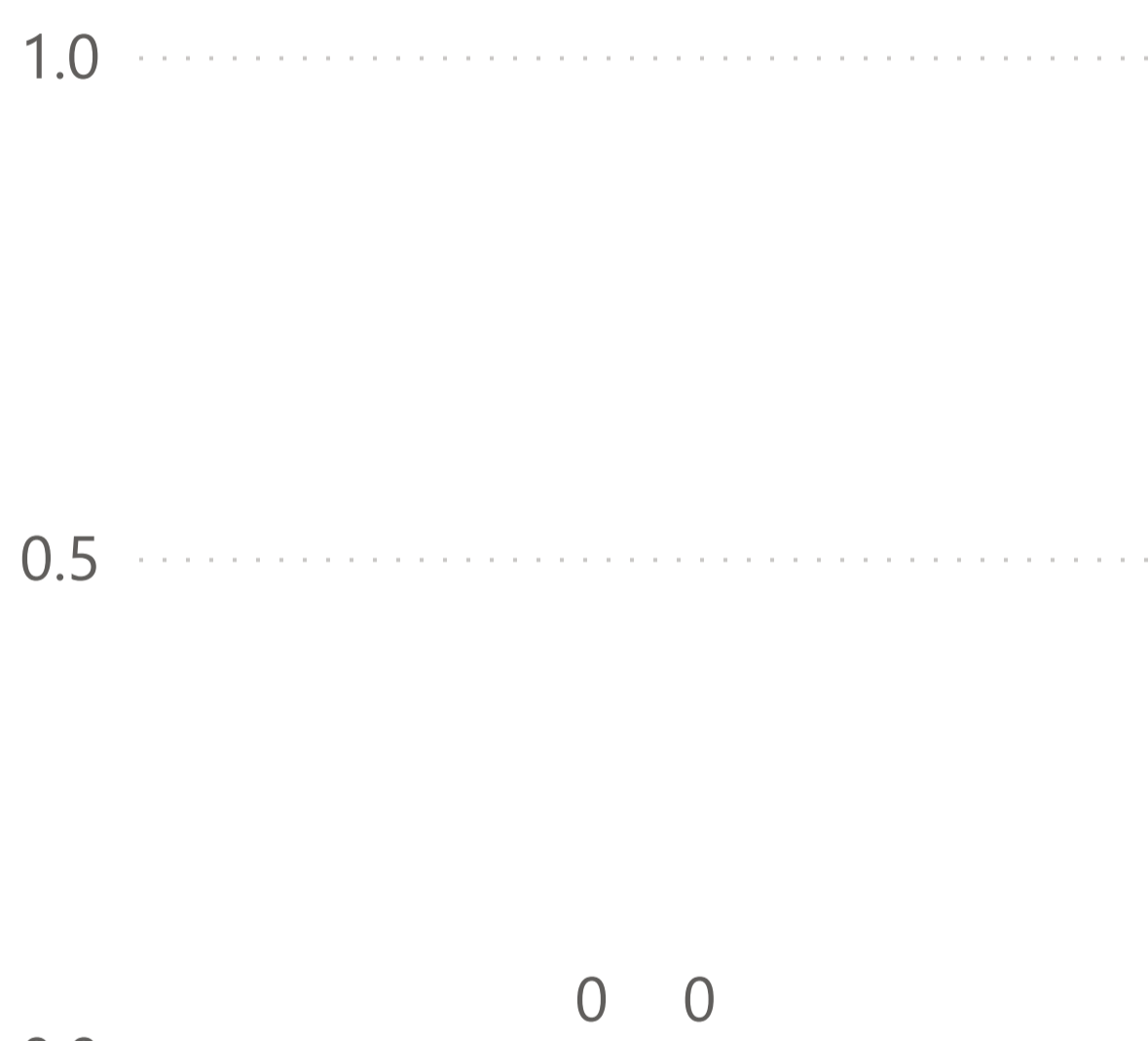
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

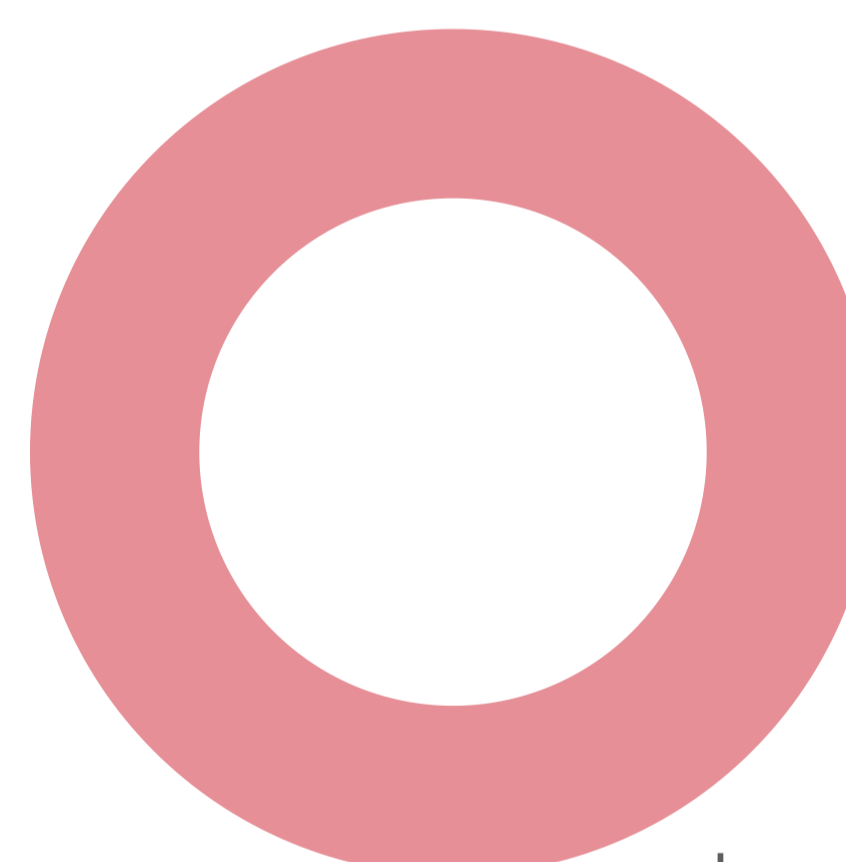
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
134 (100%)

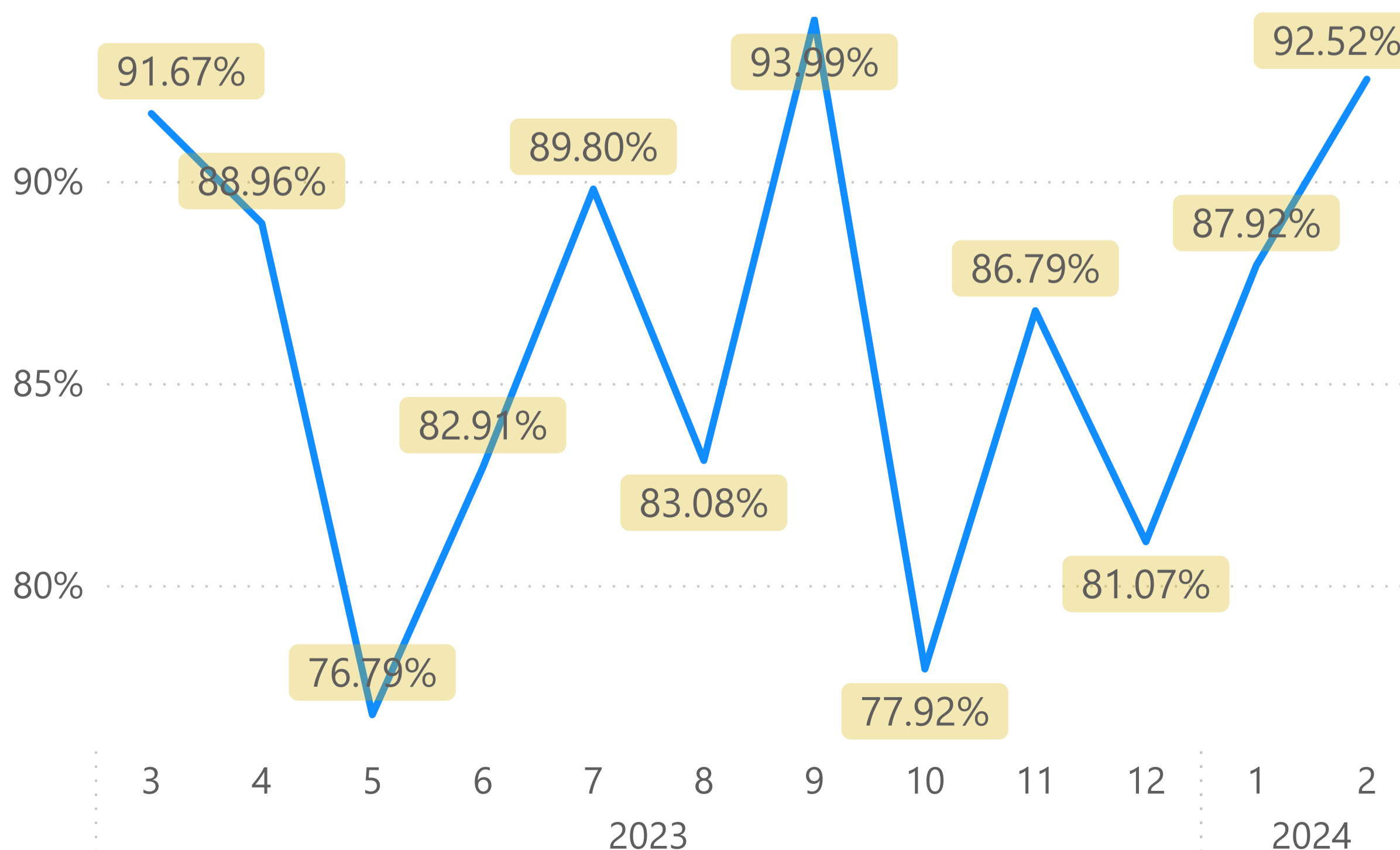
134

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



11.63% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

76.08%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

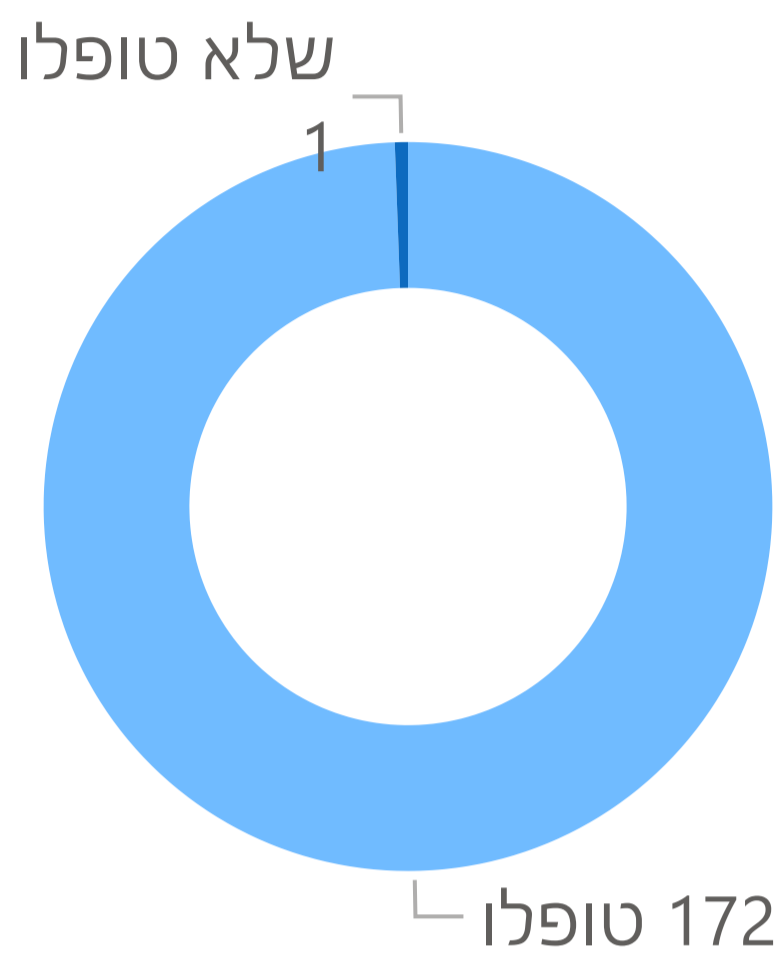
34.96% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



173

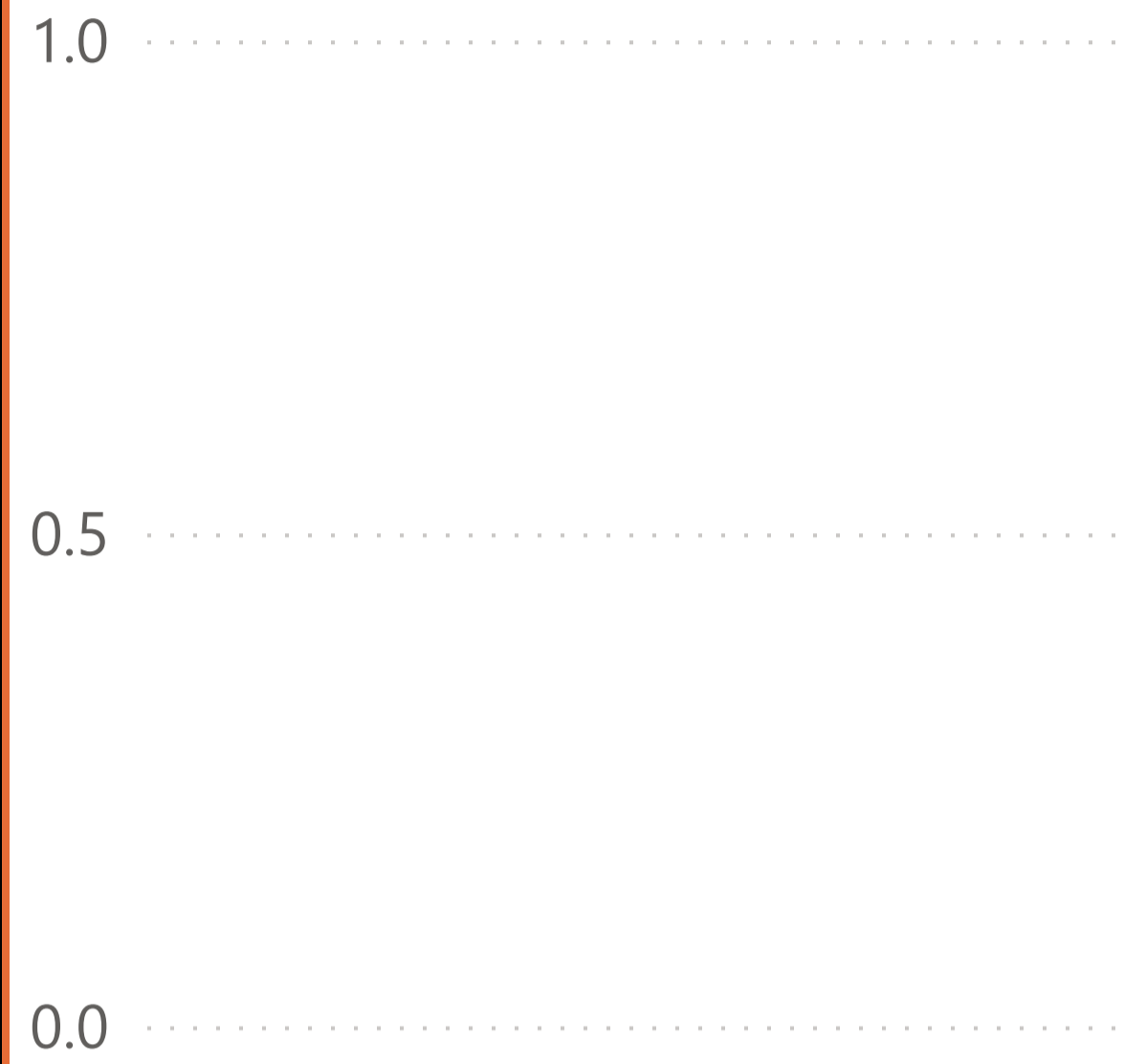
סה"כ פניות

0.58%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

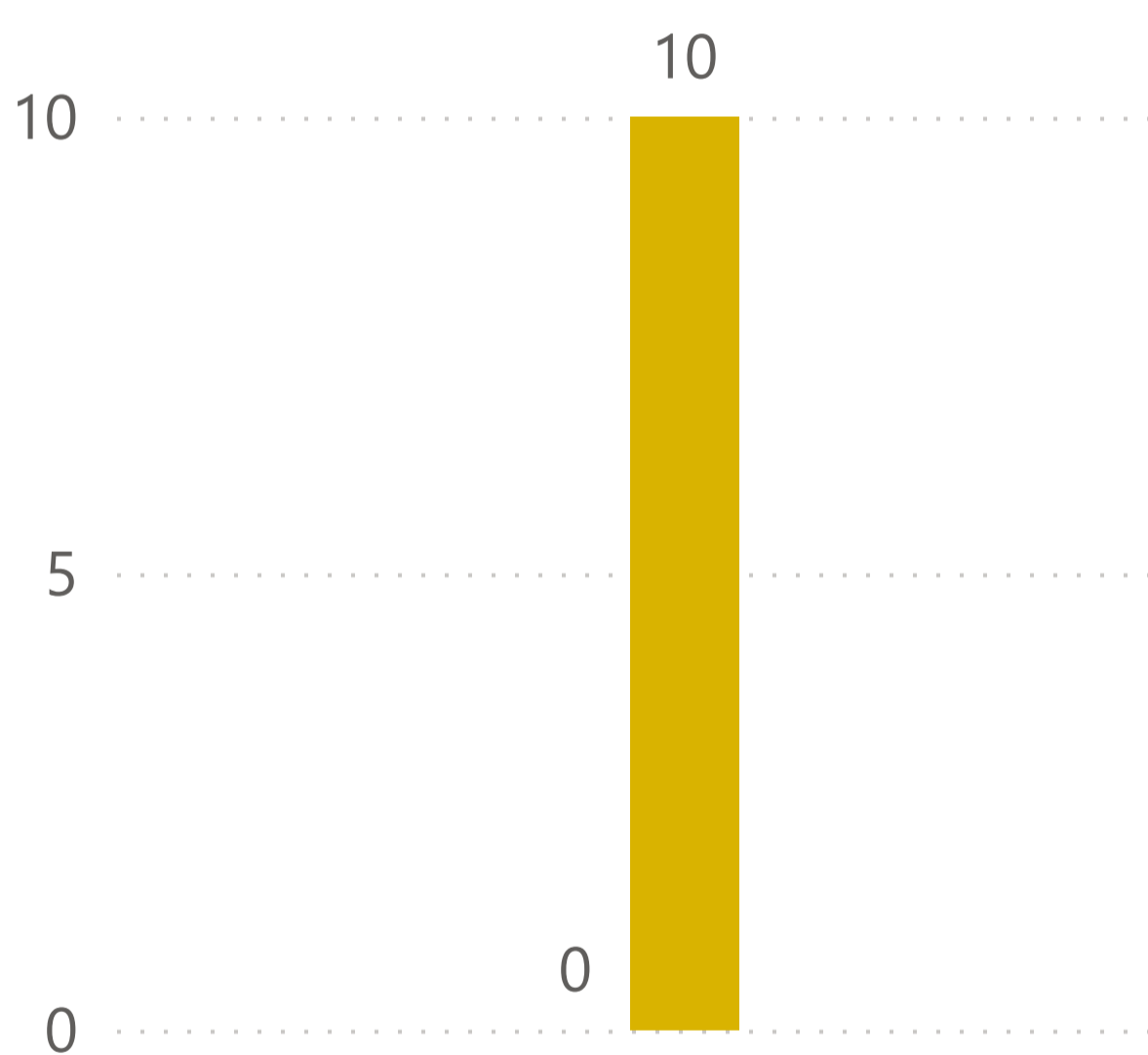
חזרה לתושב

14.91% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



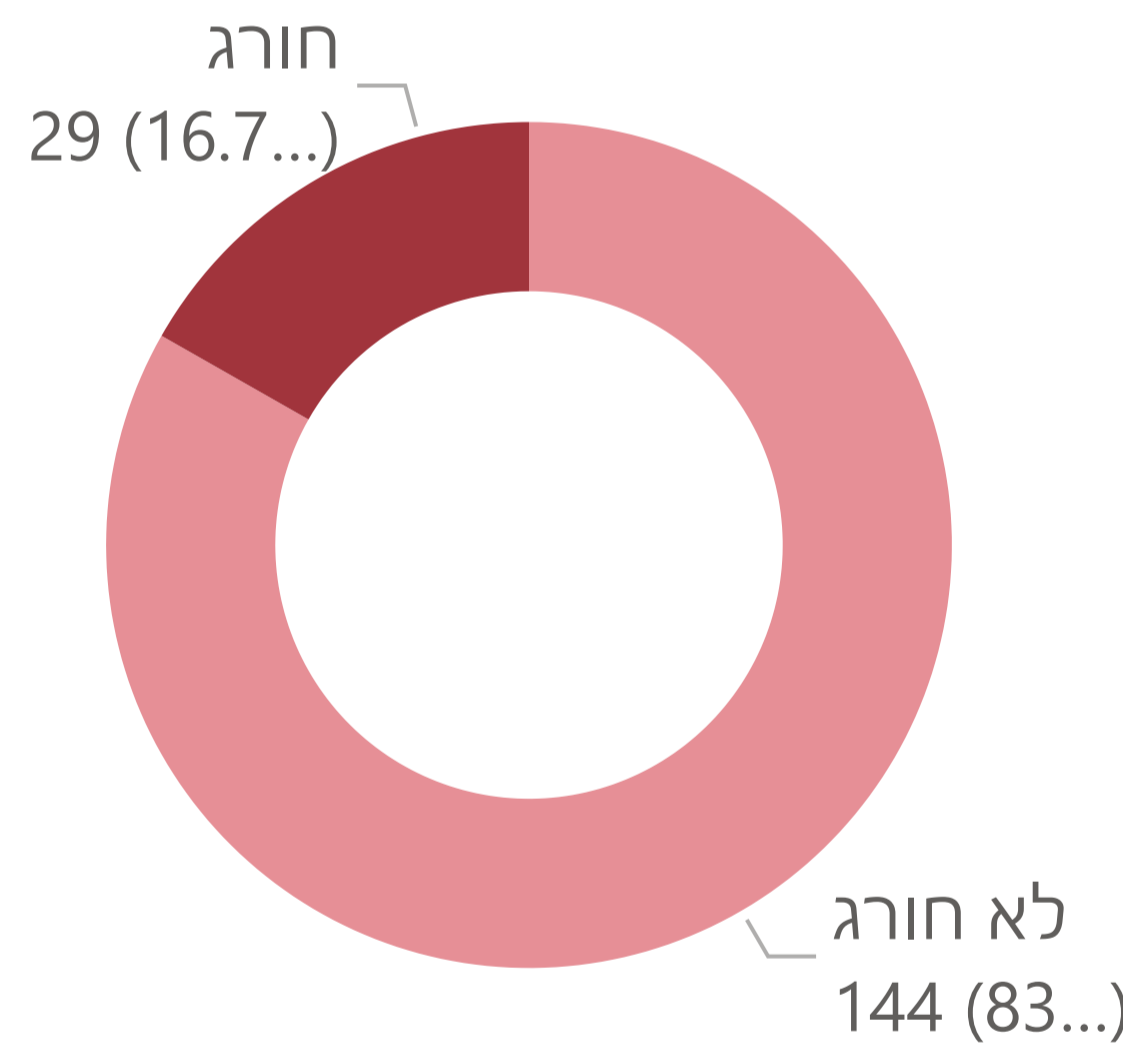
10

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



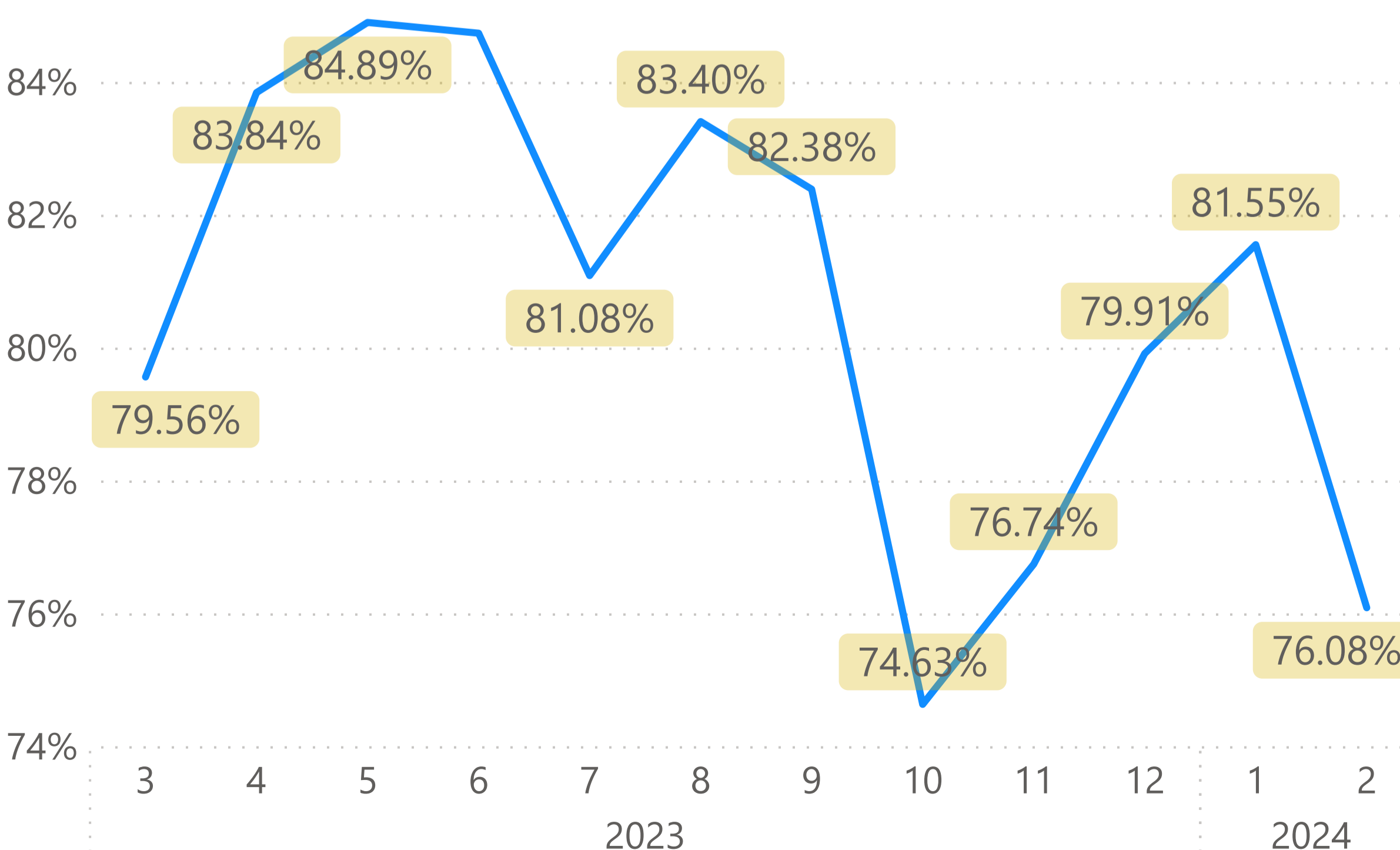
173

סה"כ פניות

16.76%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.21% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי
87.39%

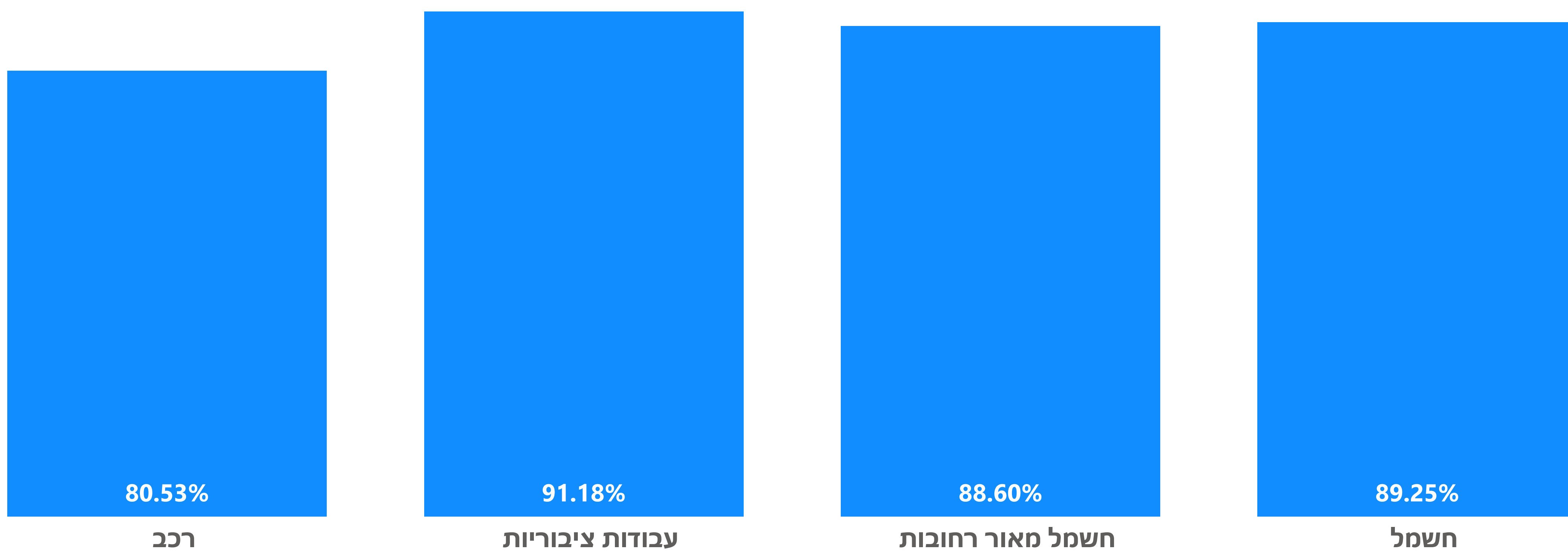
מנהל היחידה

זוהר מדמון

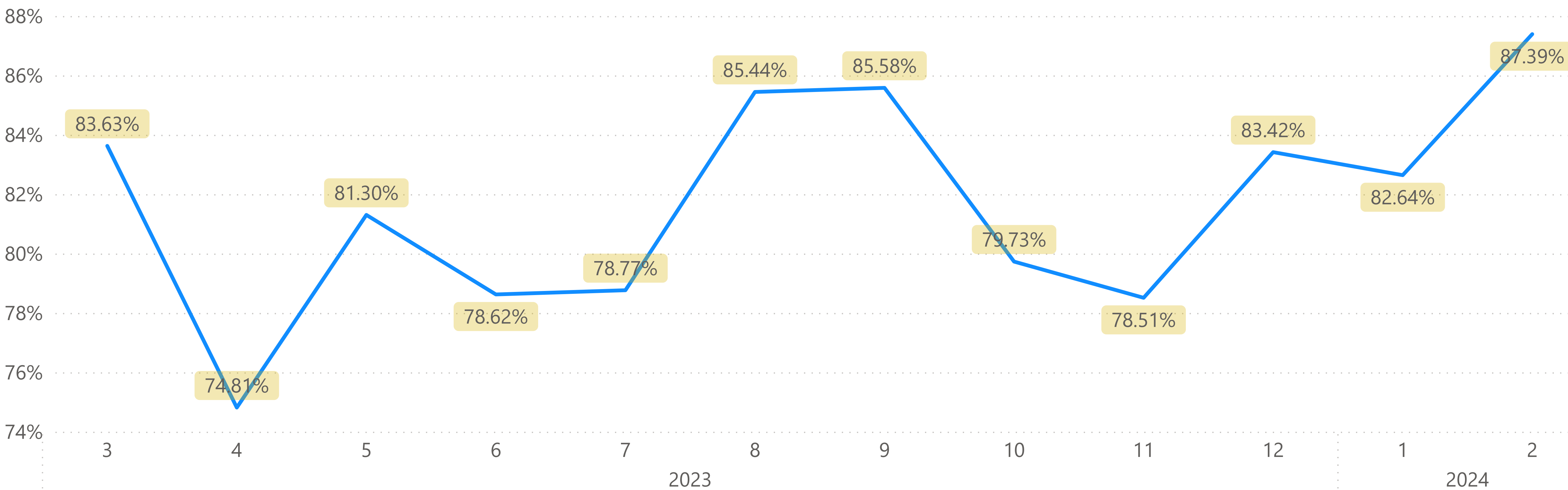
יחידה

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.25%

יצחק עבאדי

חשמל

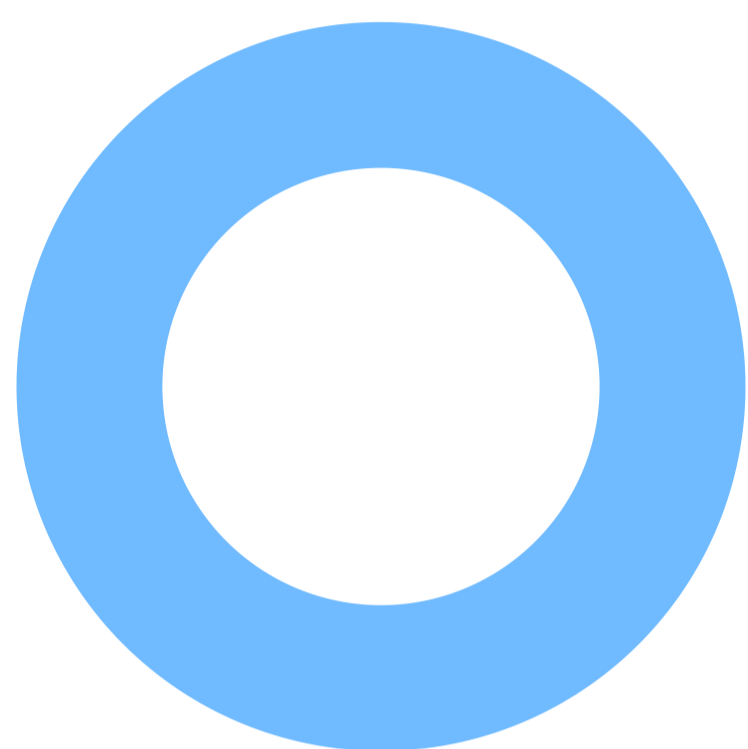
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



507 טופלו

507

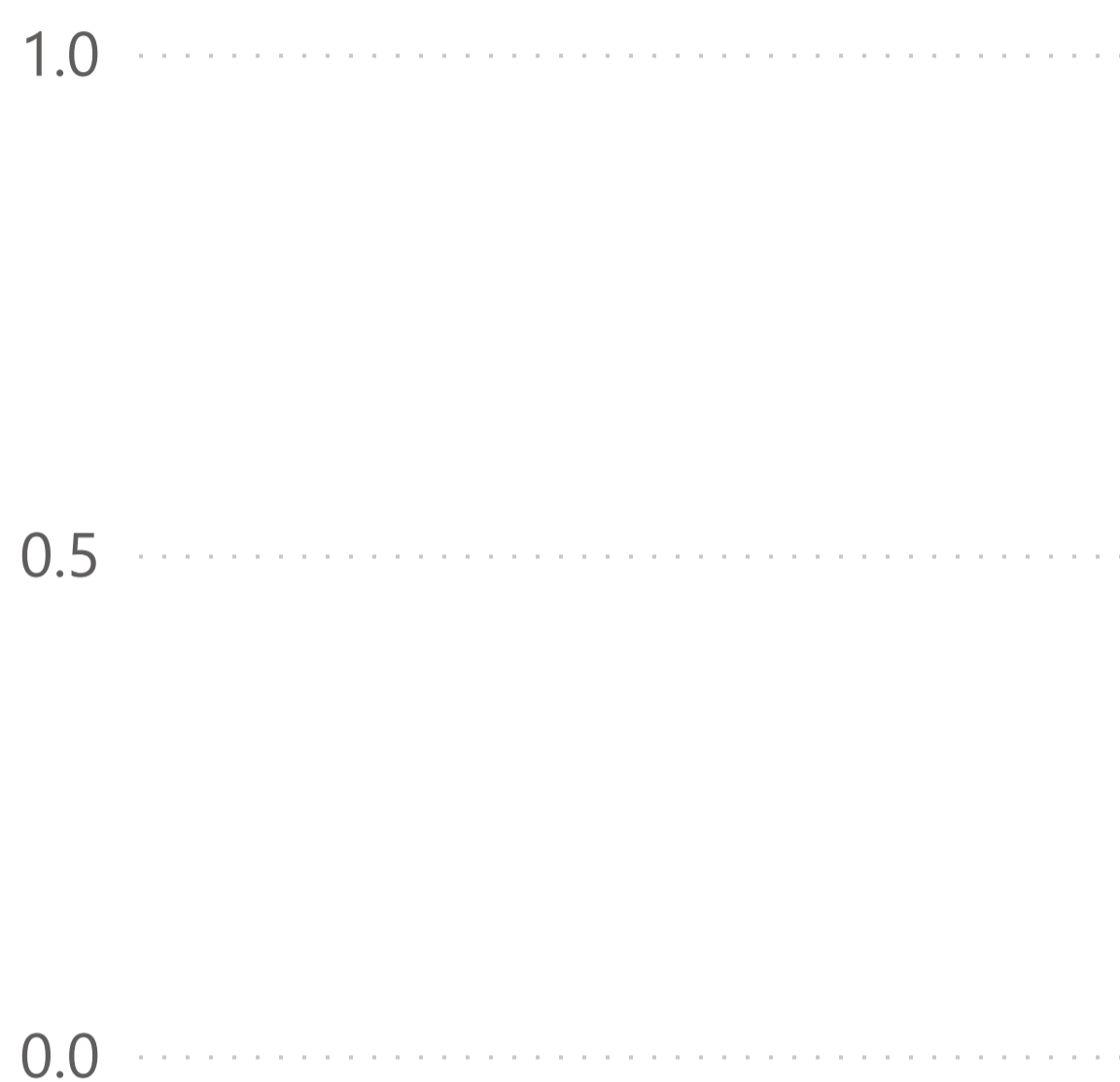
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

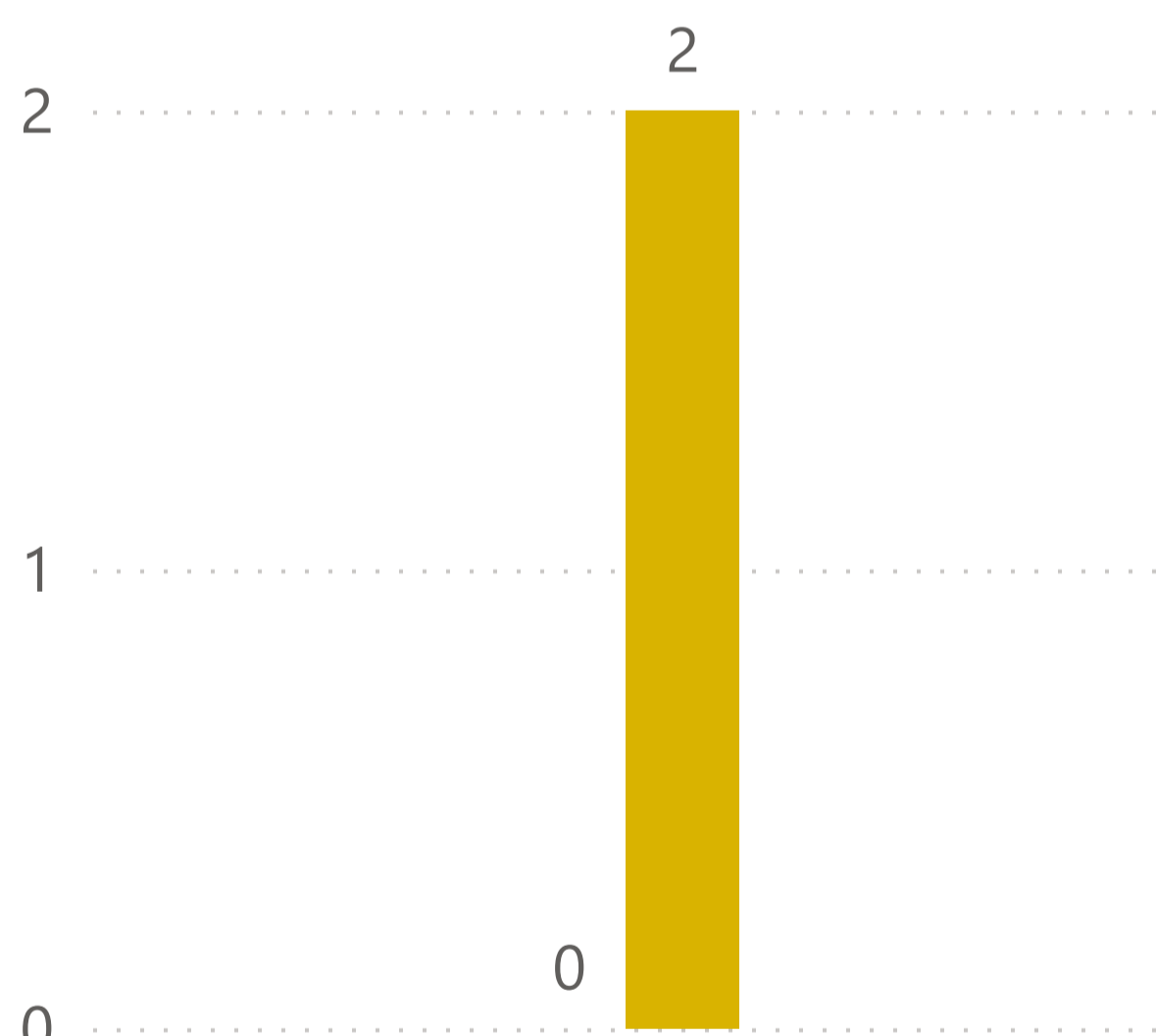
חזרה לתושב

25.56% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



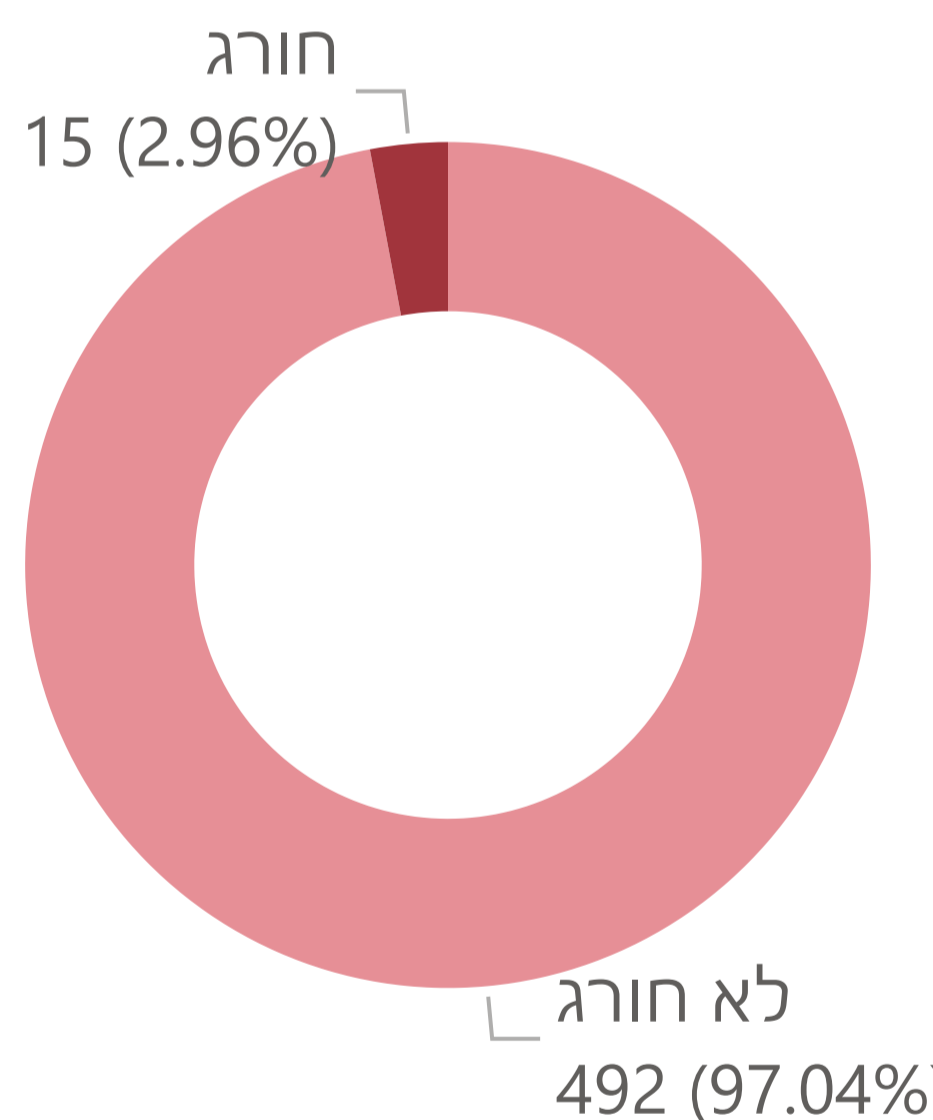
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



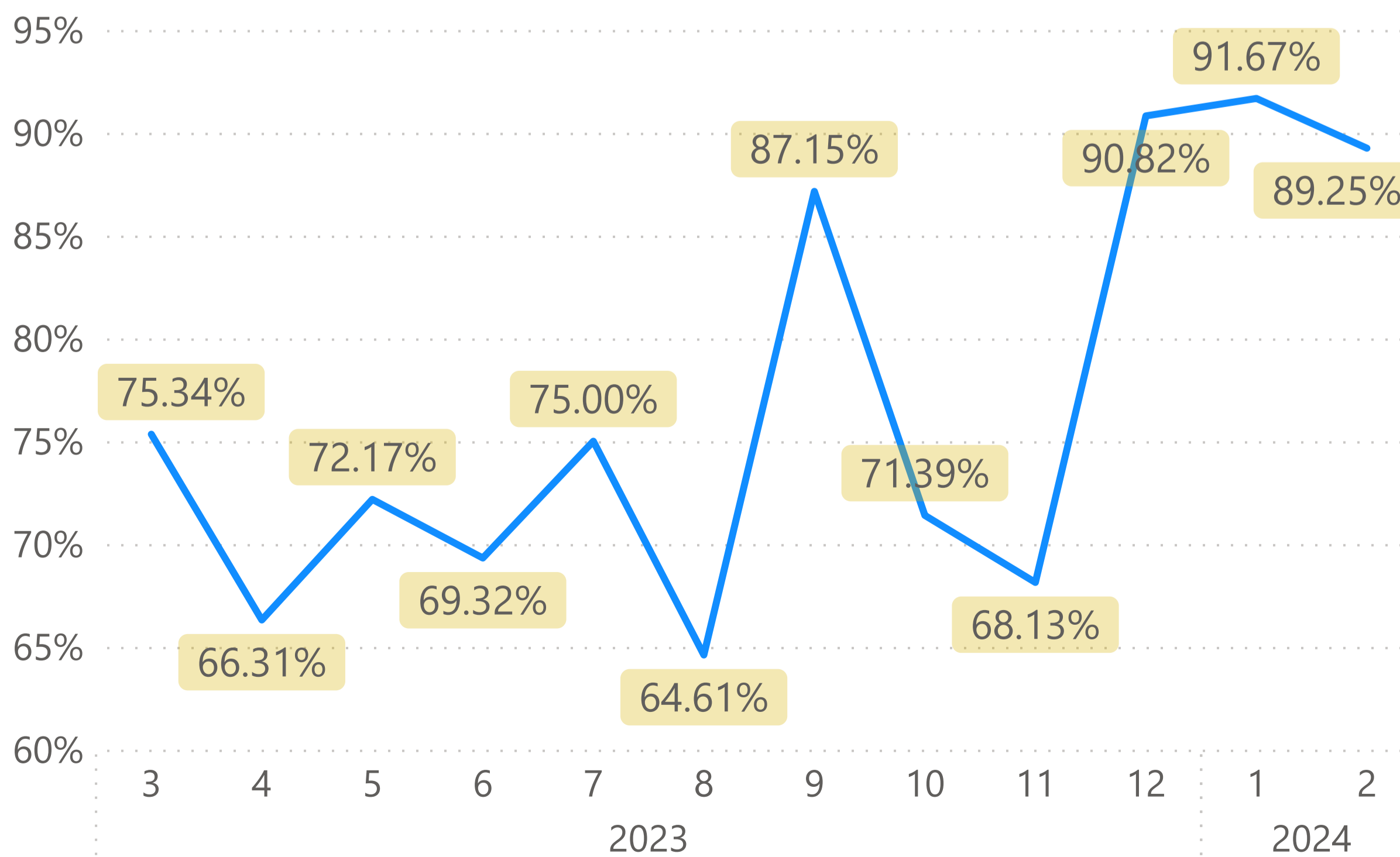
507

סה"כ פניות

2.96%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.69% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.60%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

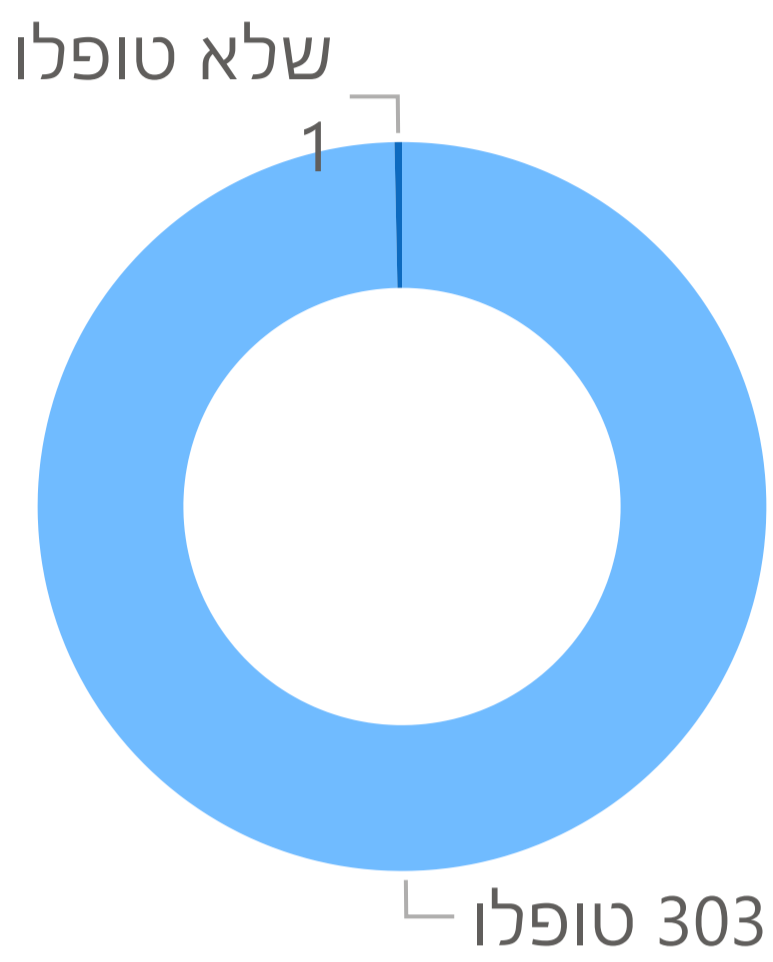
35.41% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



304

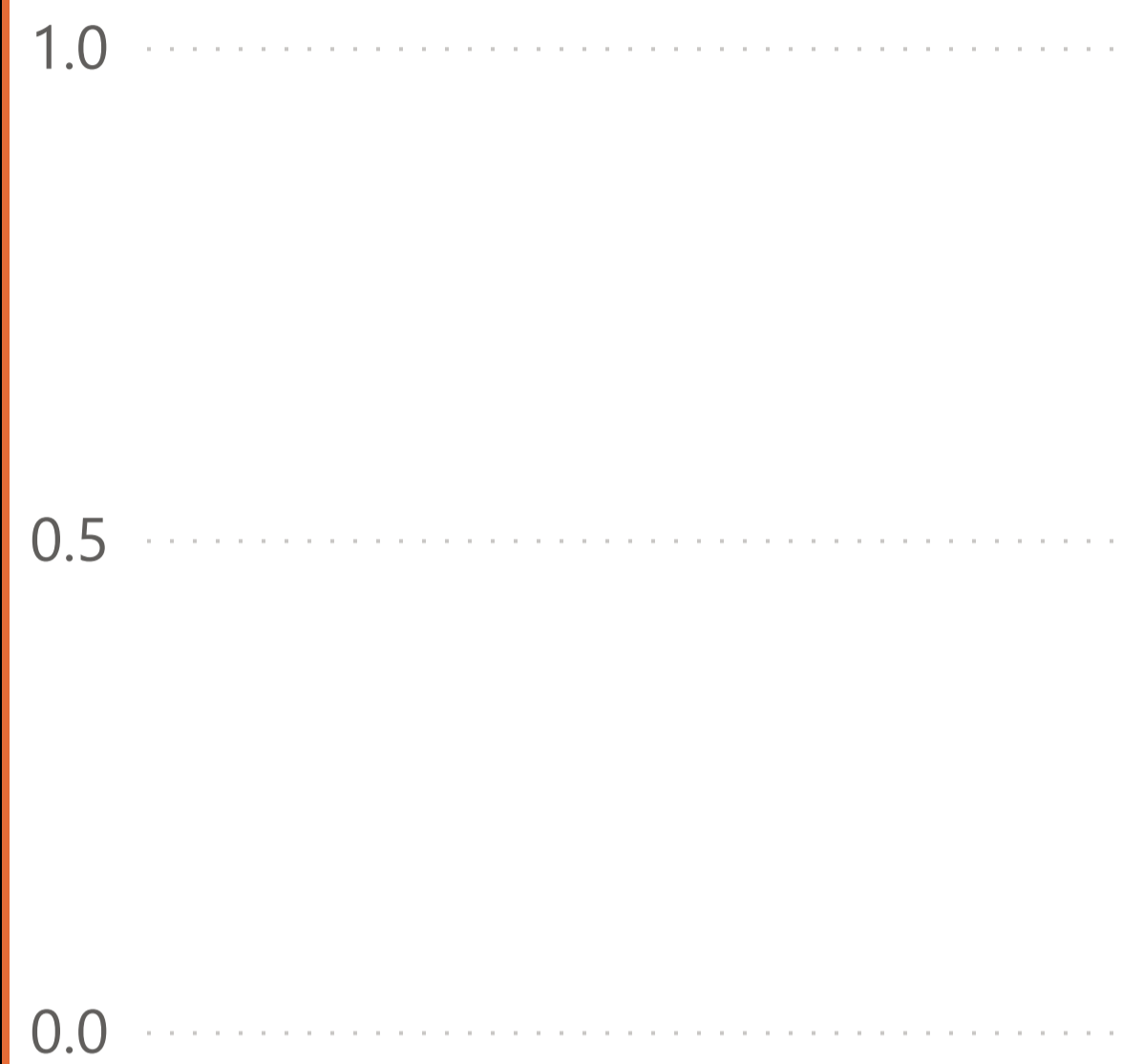
סה"כ פניות

0.34%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.67% / 20.00%

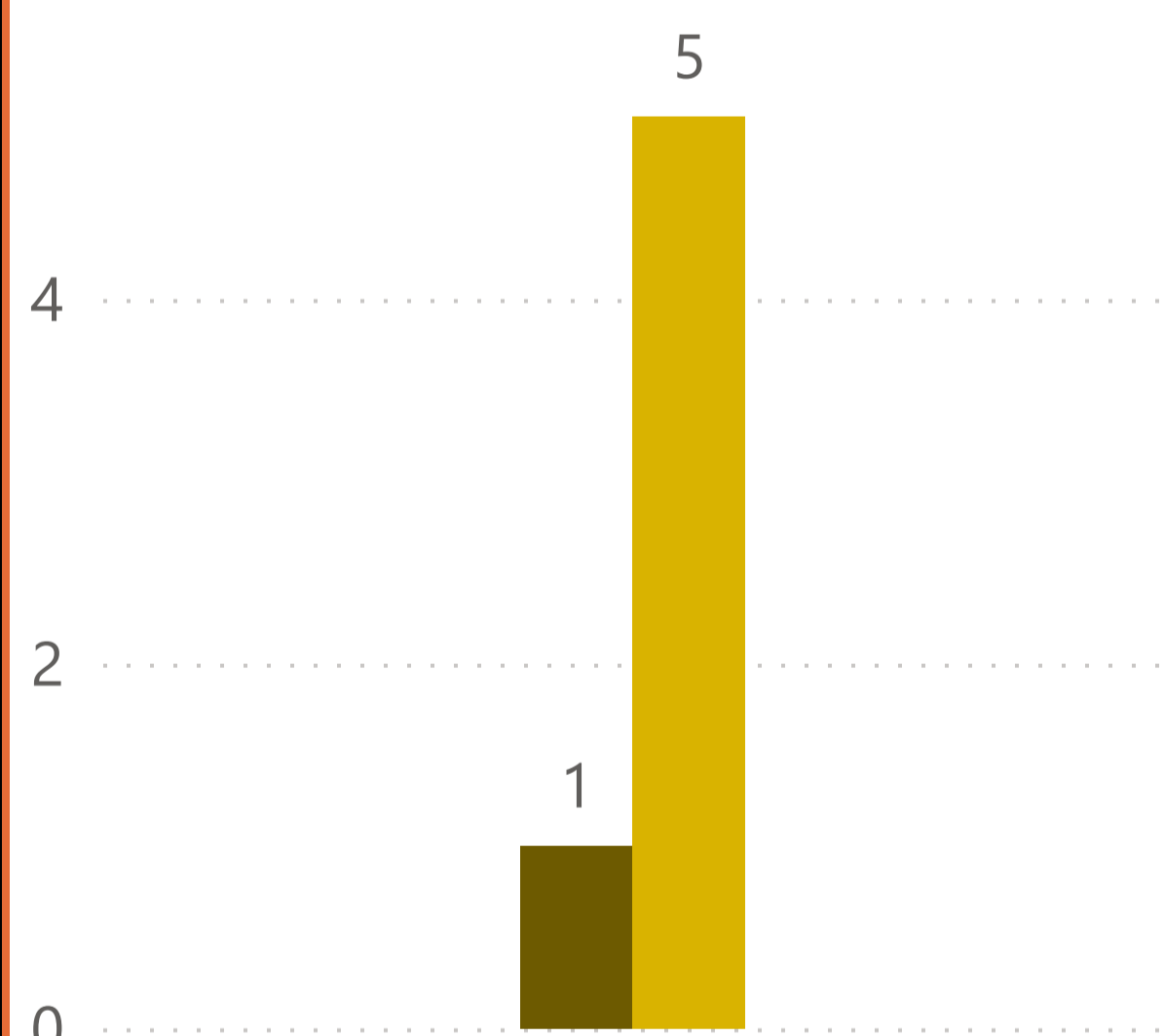
חזרה לתושב

28.52% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



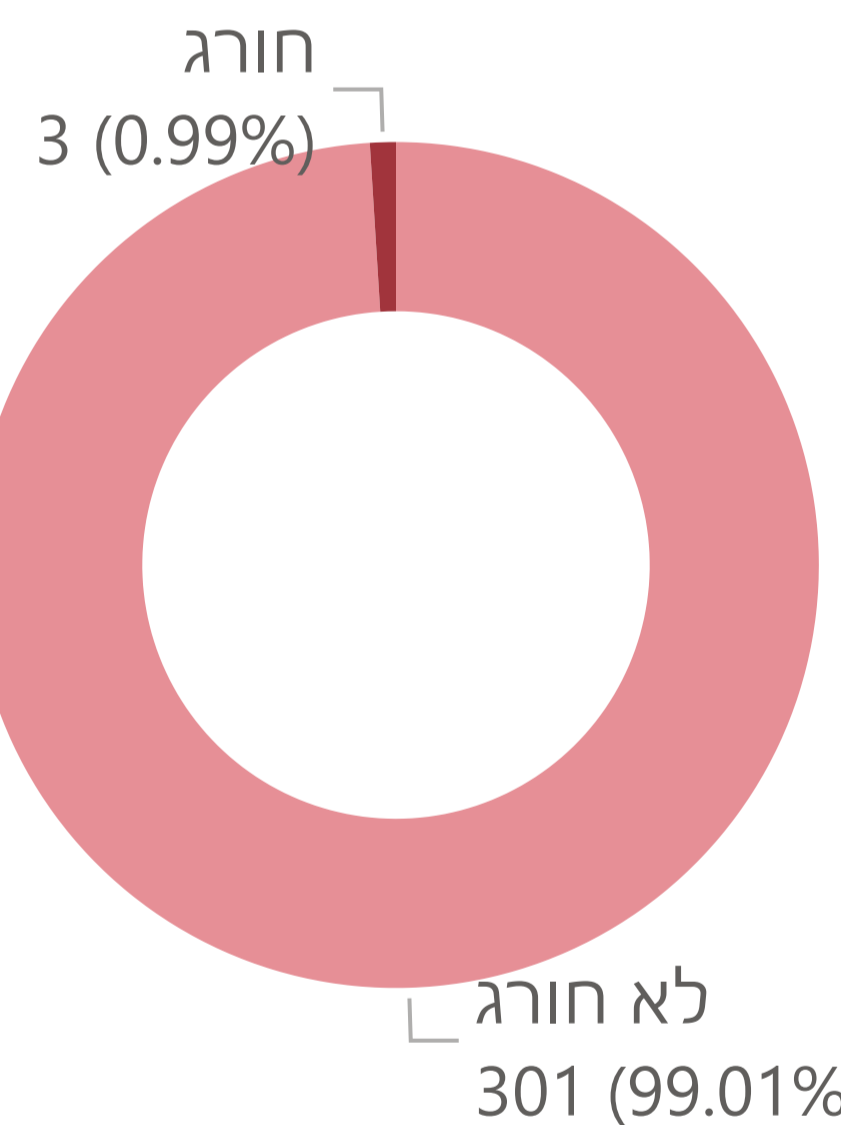
6

ביקשו לדבר עם מנהל

83.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



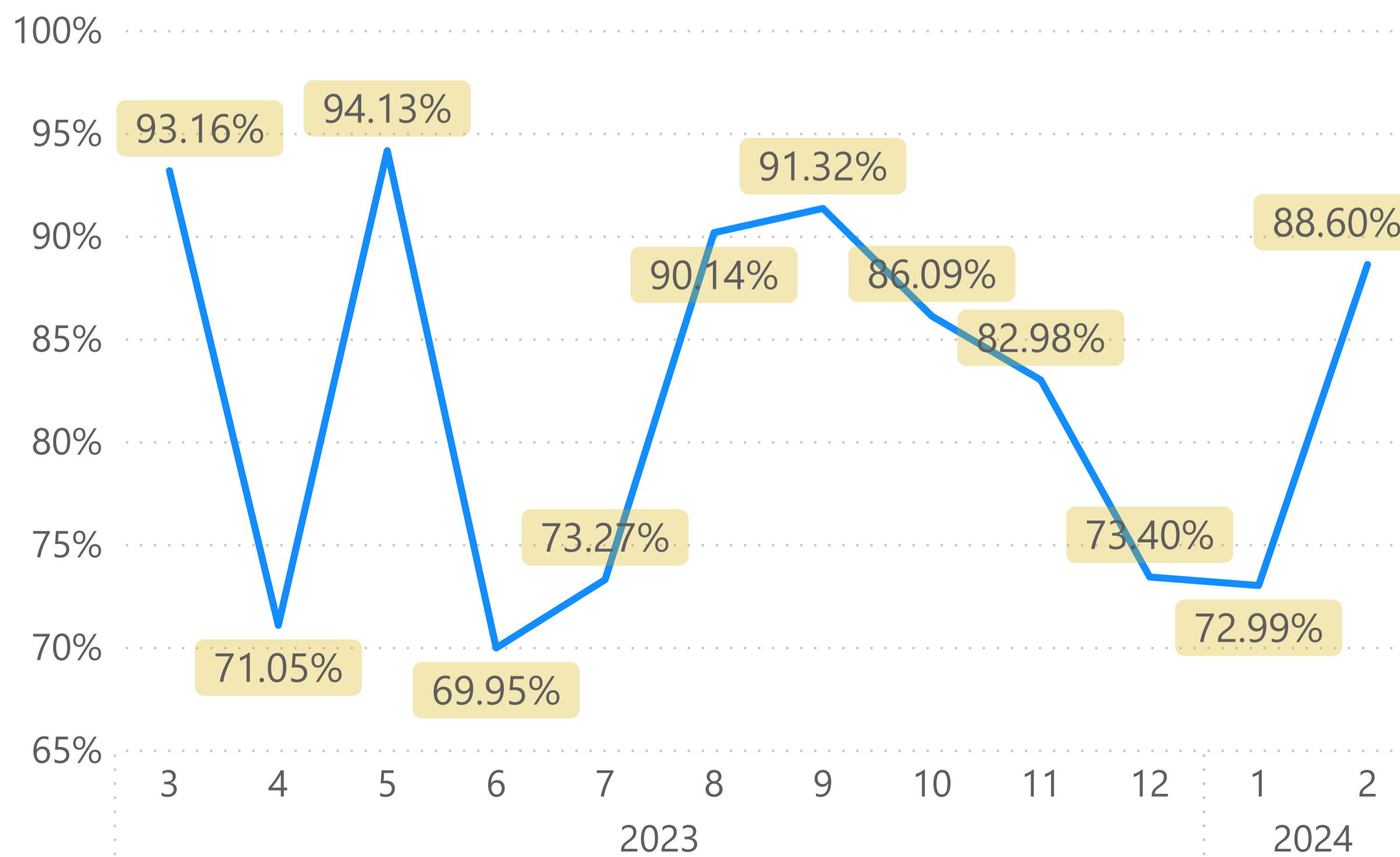
304

סה"כ פניות

0.99%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.18%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

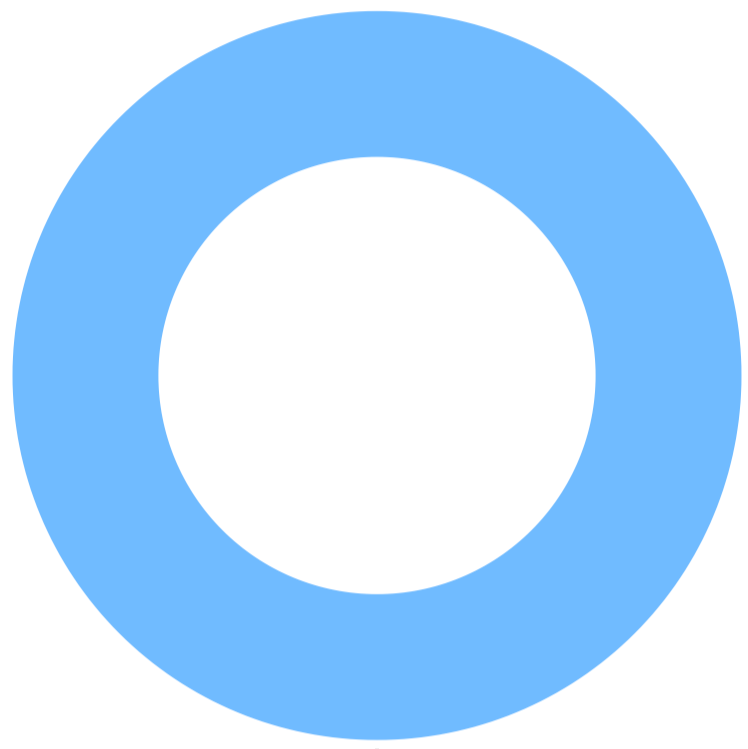
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,267

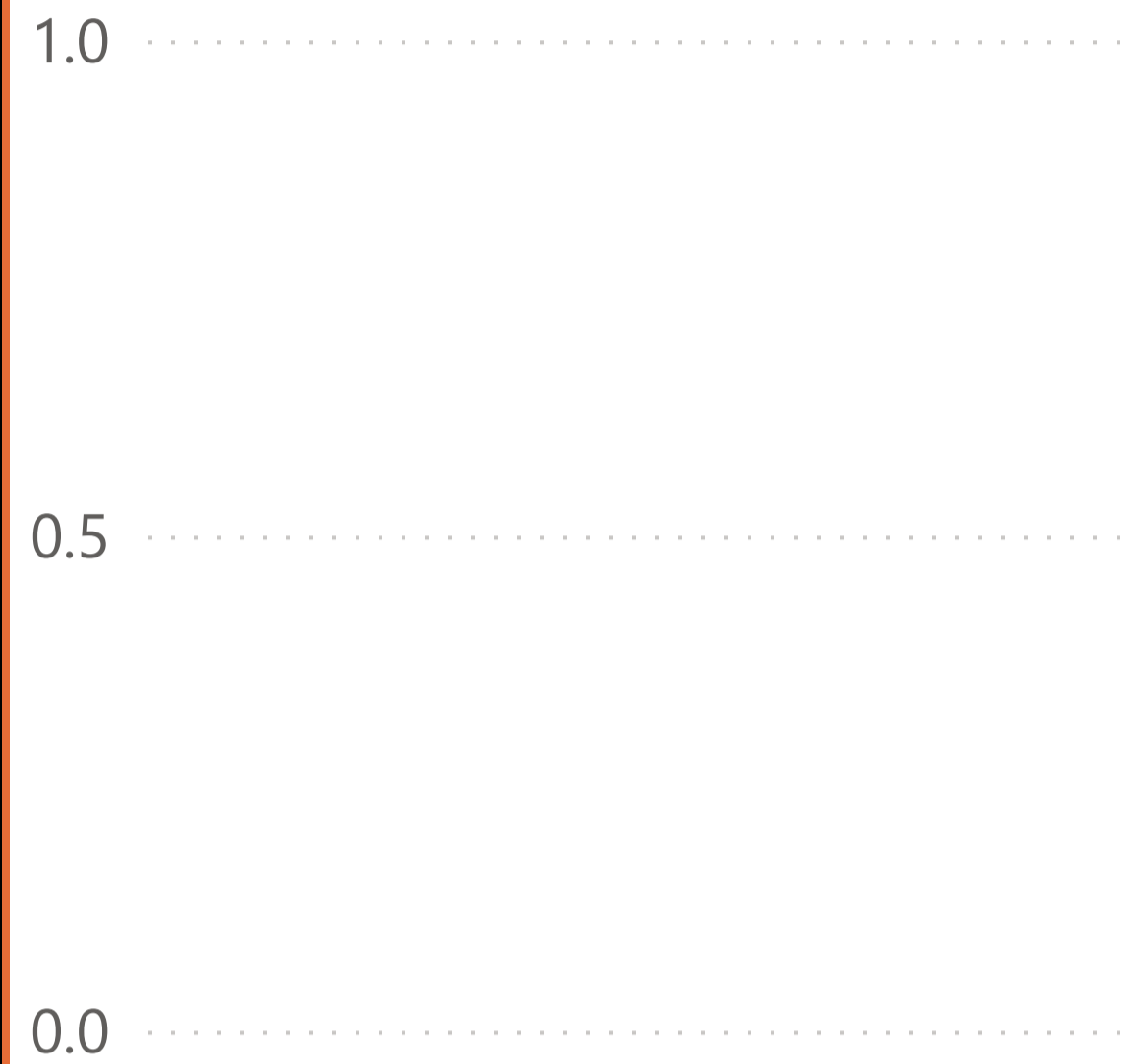
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

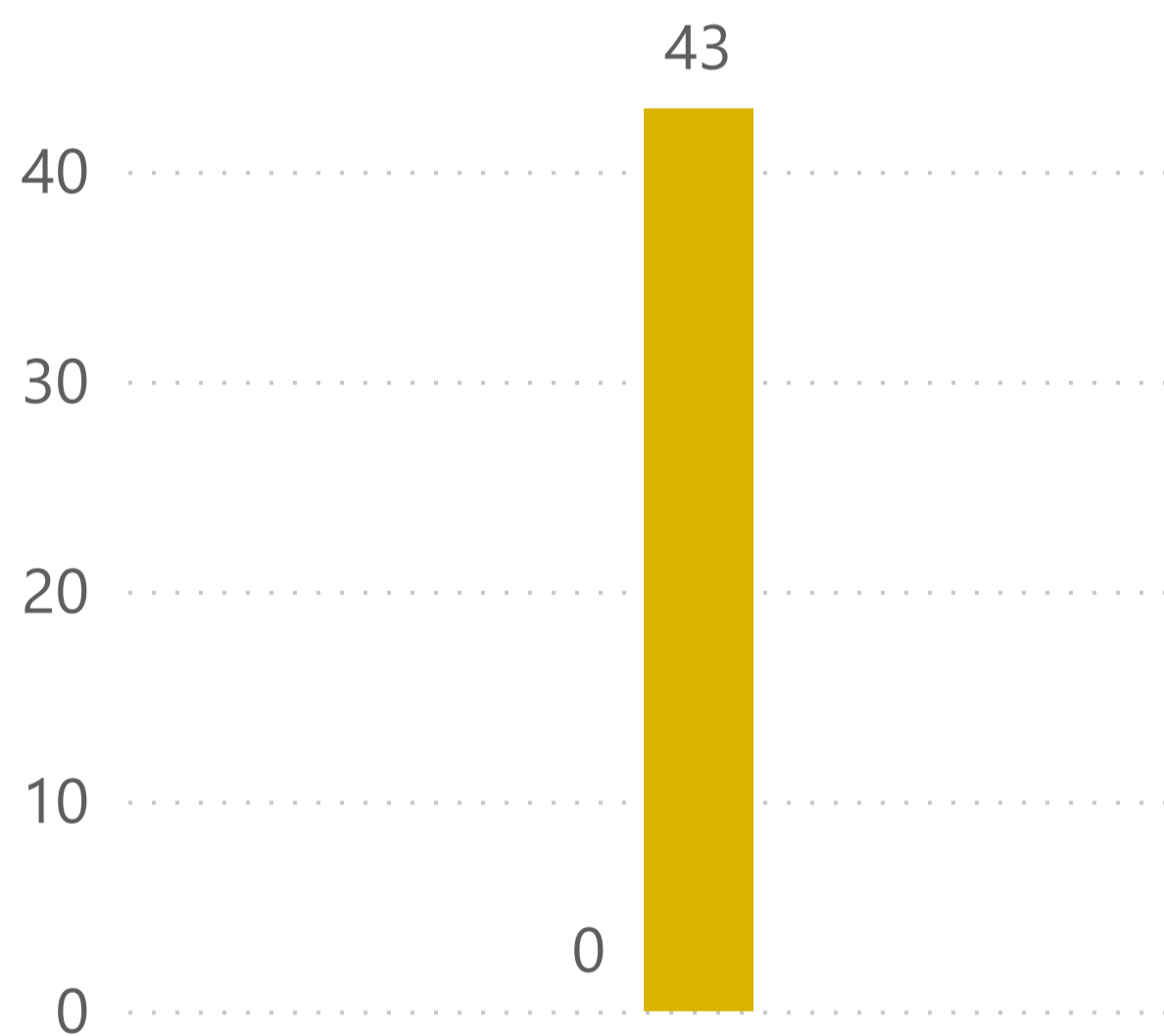
חזרה לתושב

27.16% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



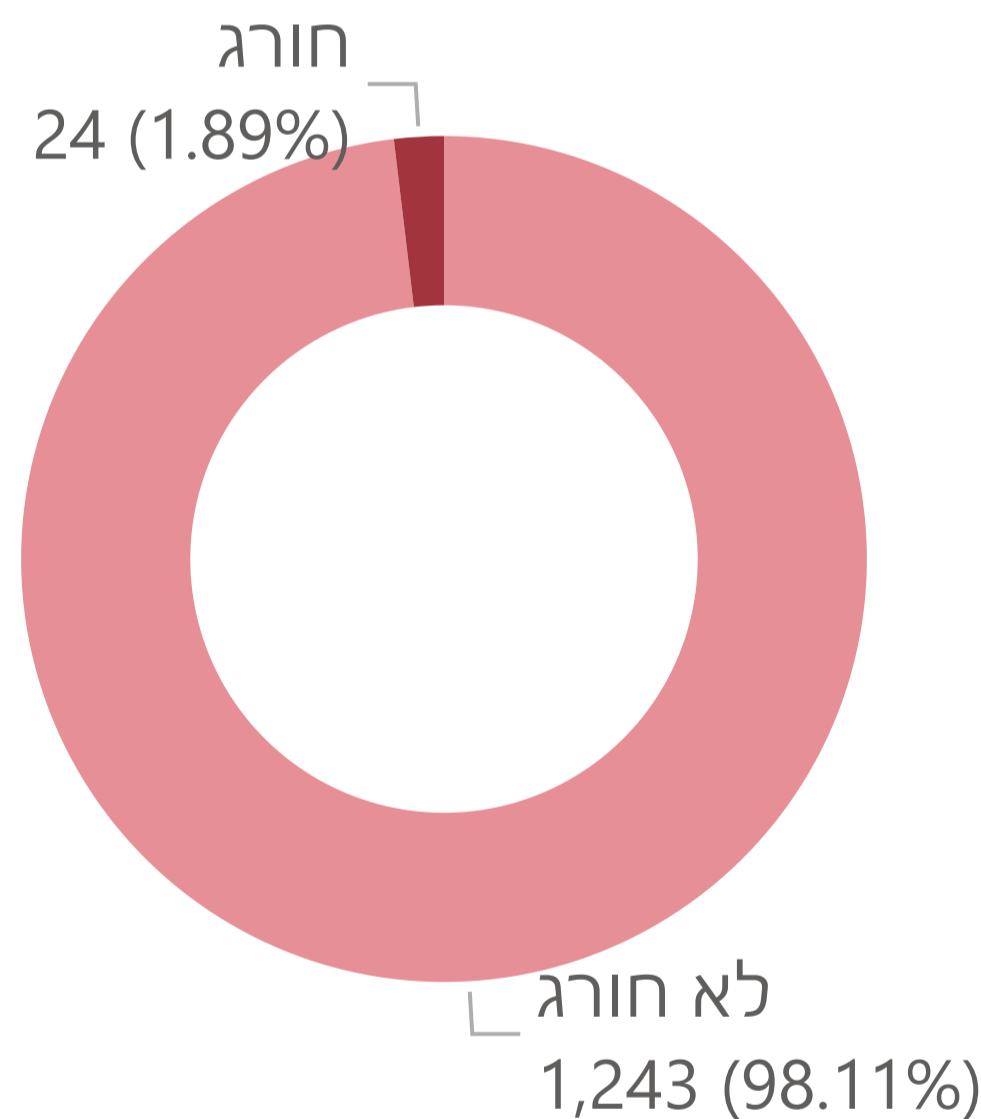
43

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



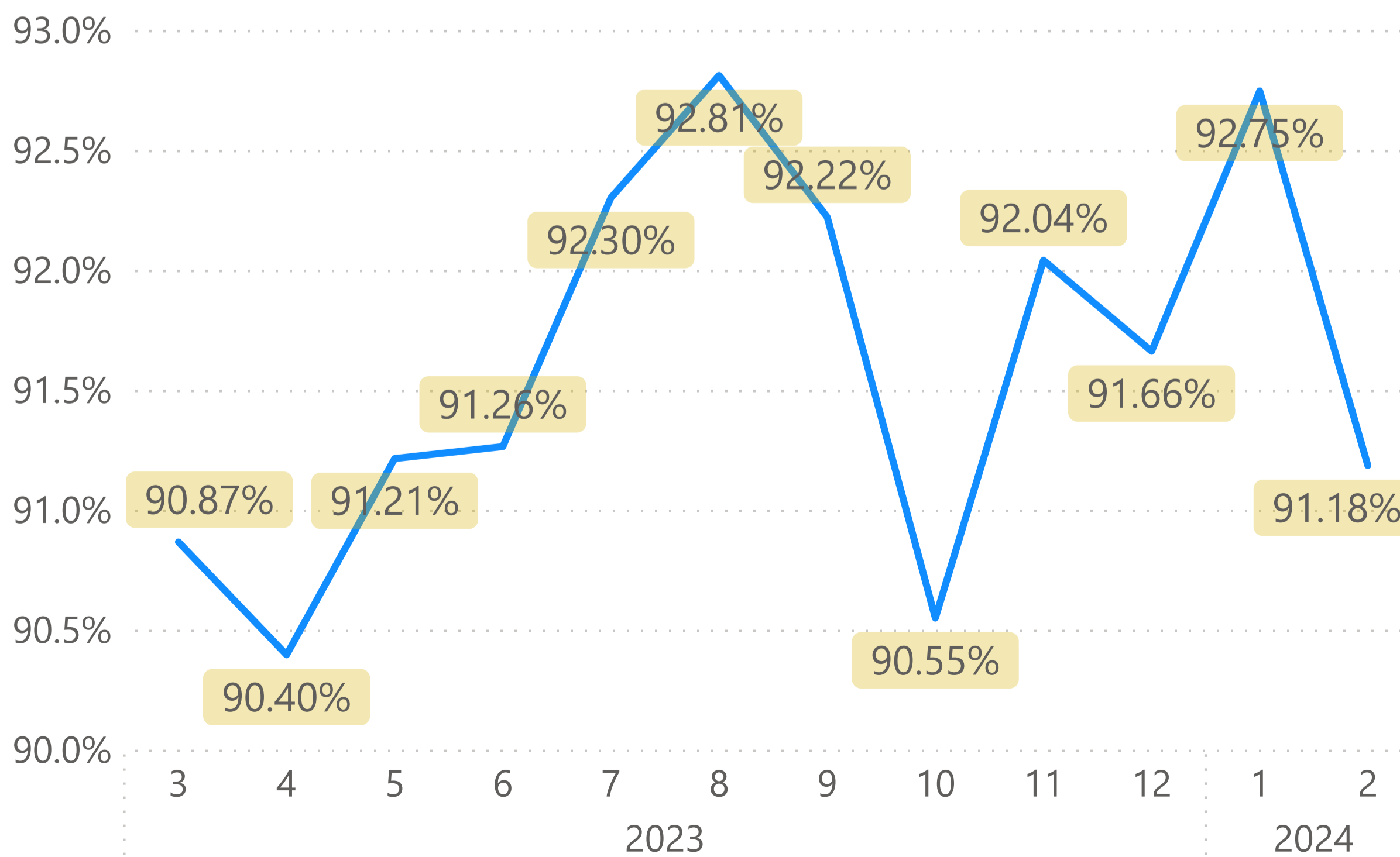
1,267

סה"כ פניות

1.89%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.03% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.53%

אריה בן זאב

רכב

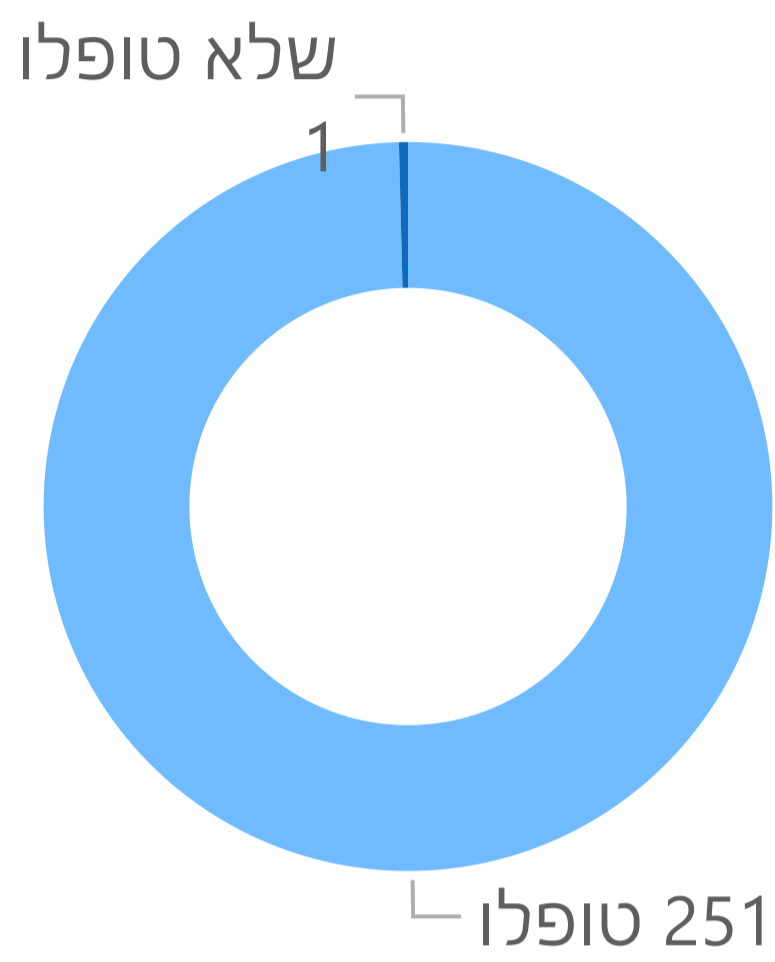
35.29% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



252

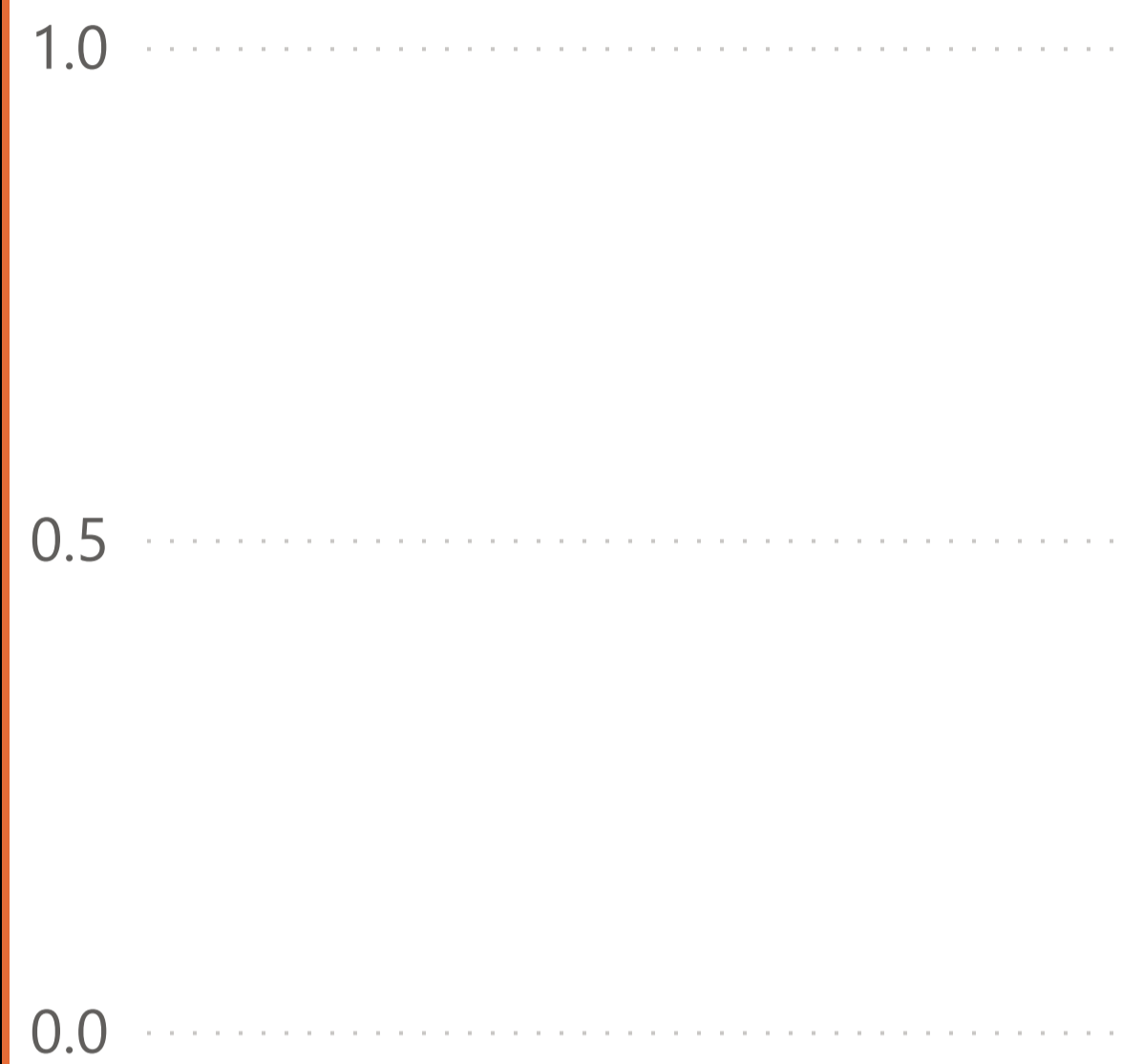
סה"כ פניות

0.41%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

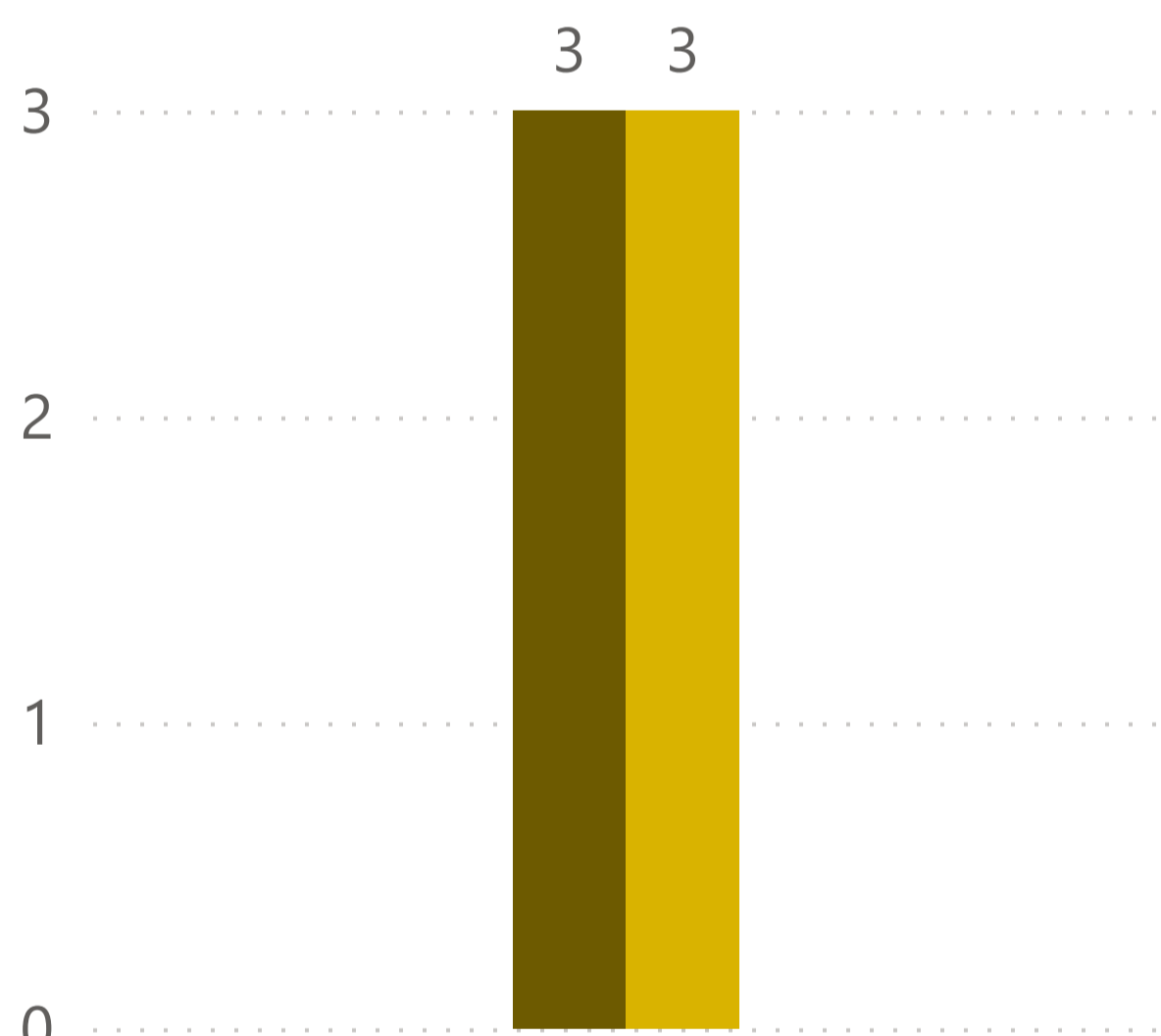
חזרה לתושב

26.43% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



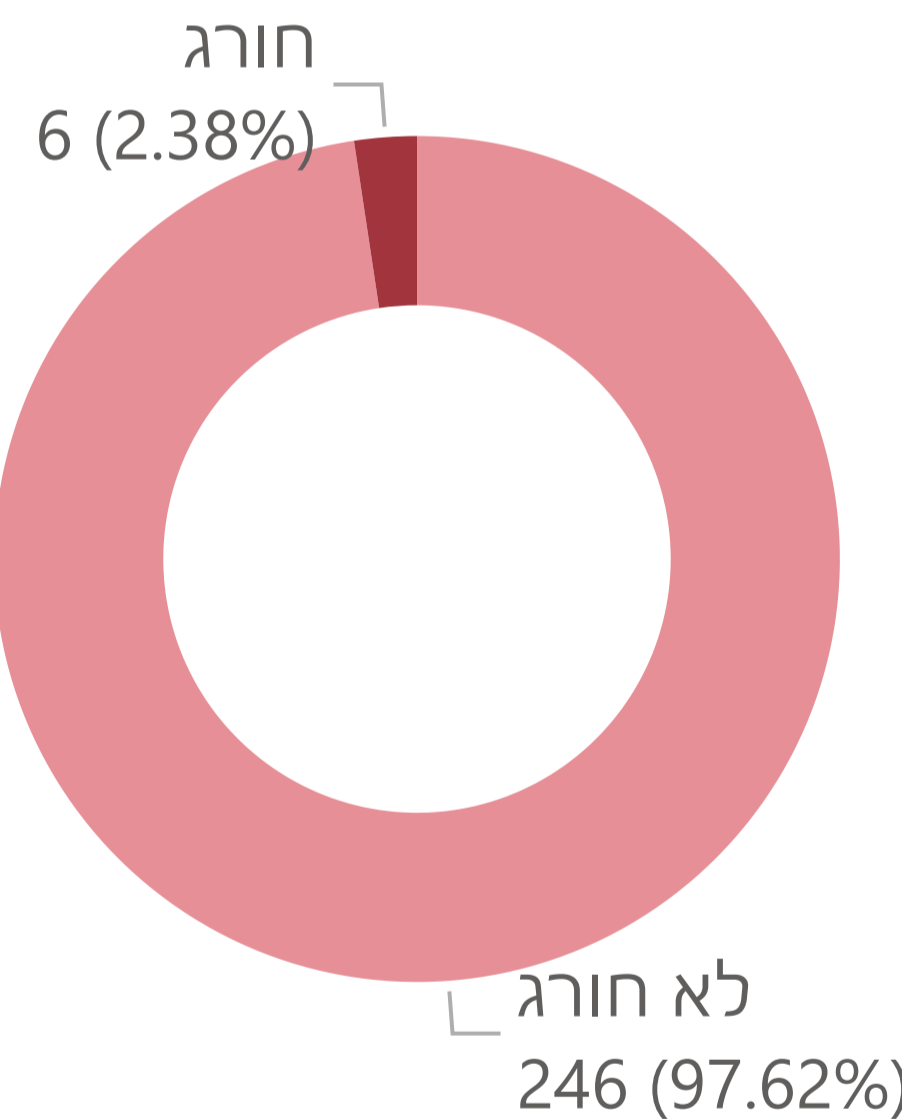
6

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



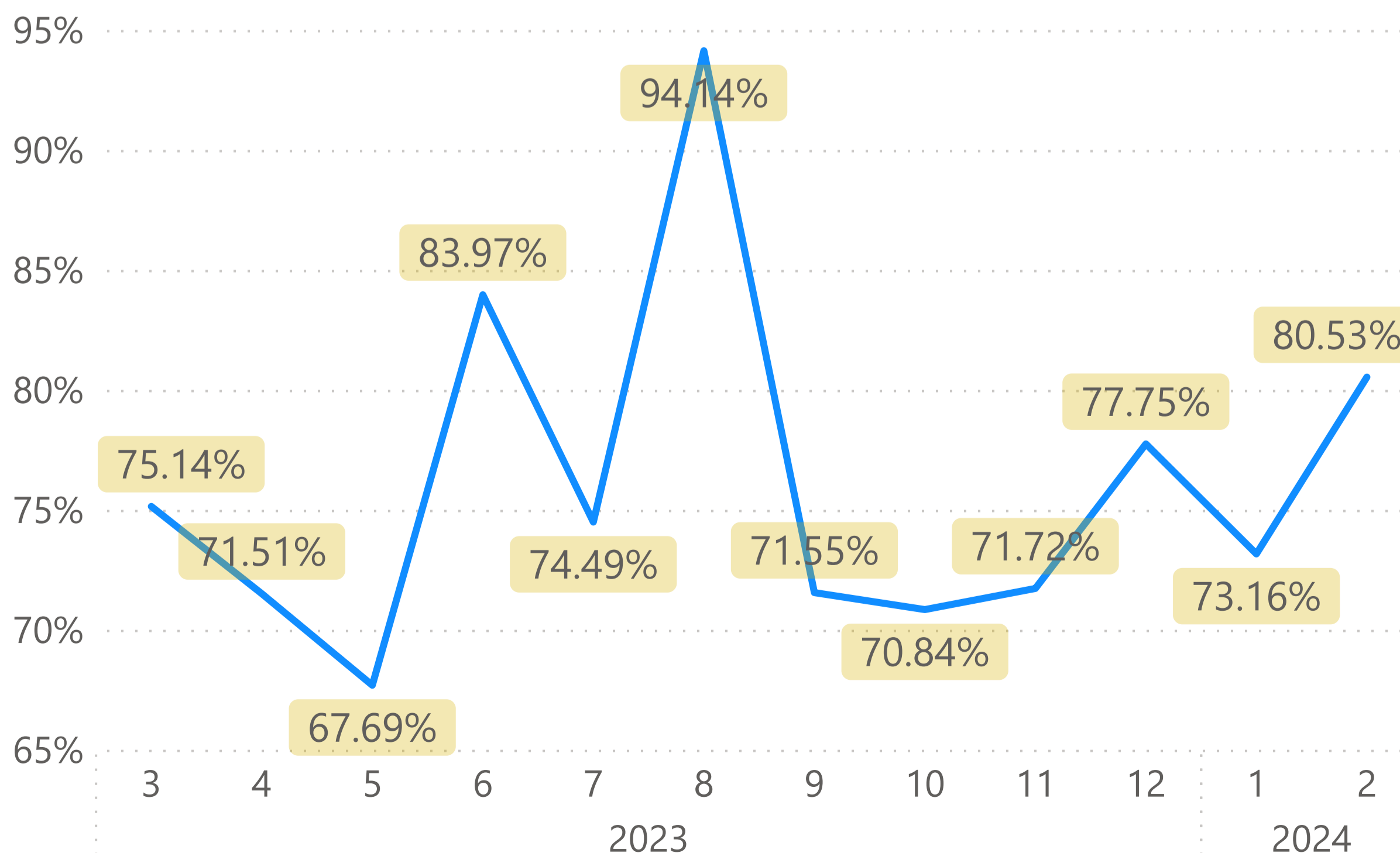
252

סה"כ פניות

2.38%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.82% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי
82.12%

מנהל היחידה

יחידה

נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות

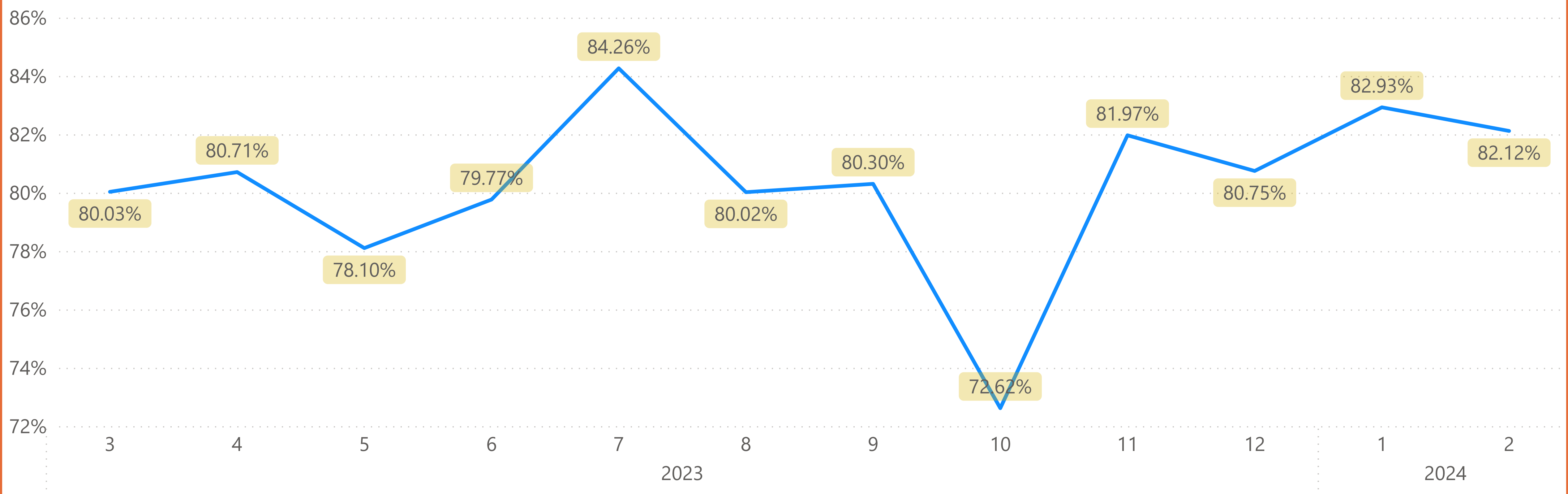


מוקד ביטחון- שיטור עירוני

מוקד ביטחון

ביטחון מטה

מגמת ציונים



2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

78.23%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

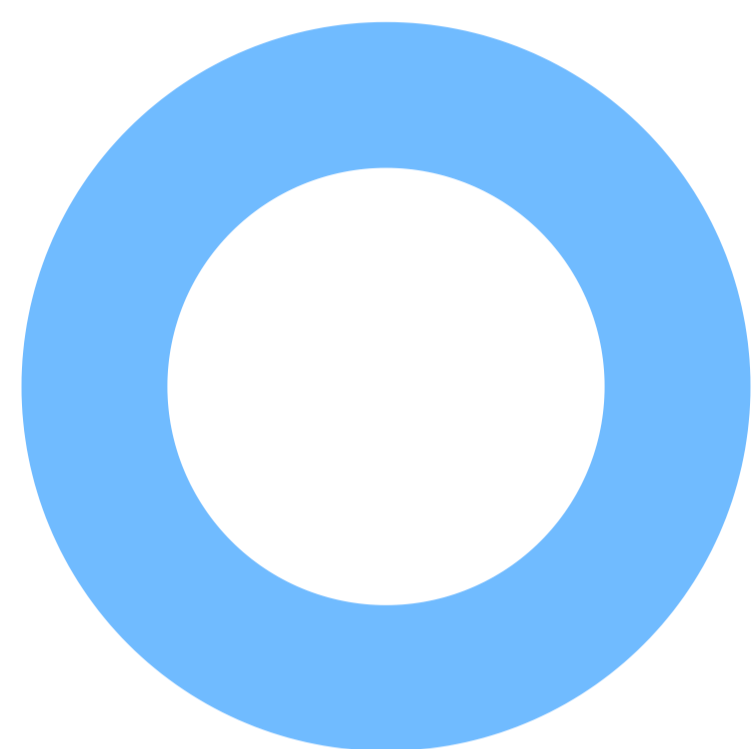
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



310 טופלו

310

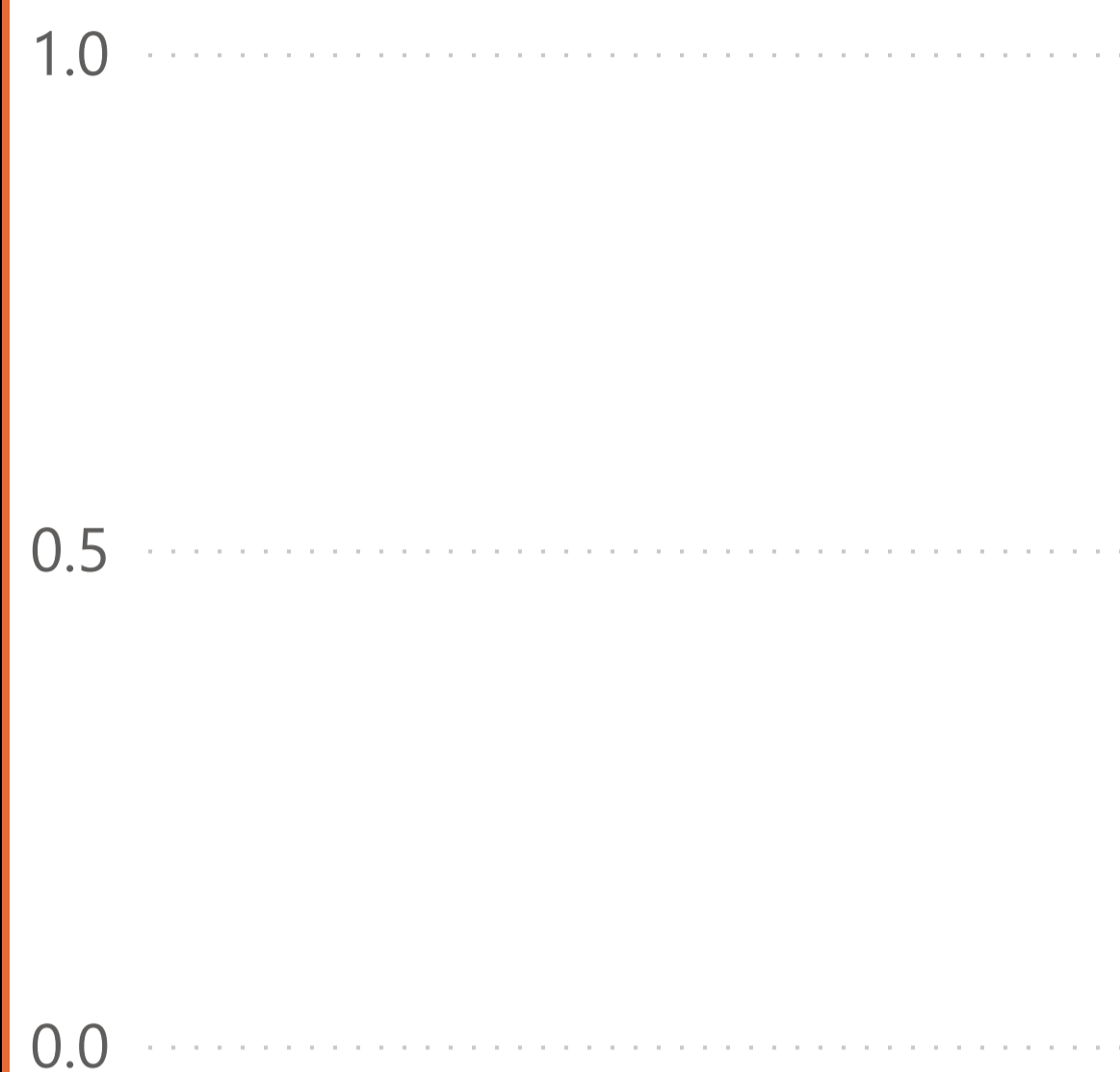
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.19% / 20.00%

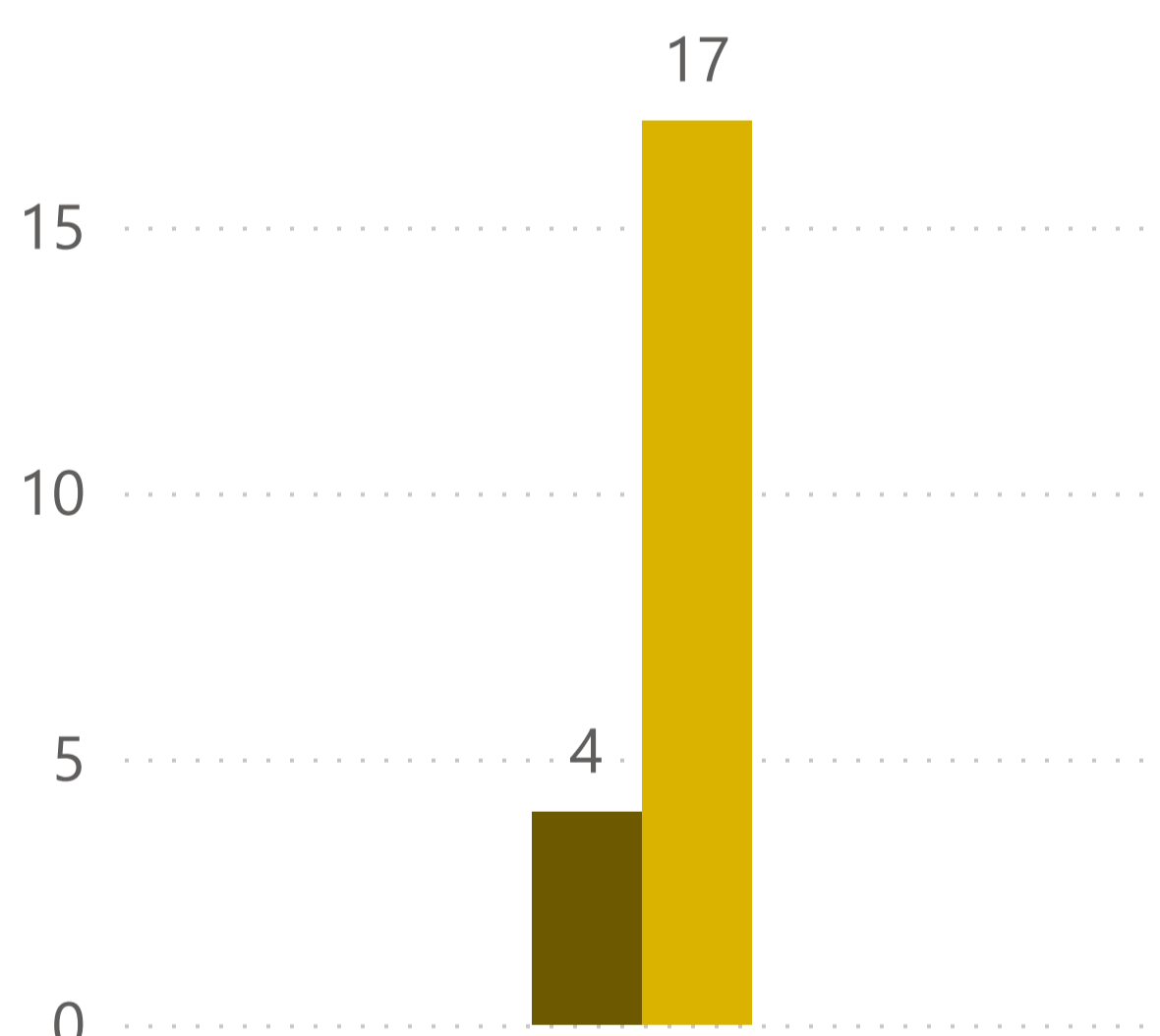
חזרה לתושב

19.35% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



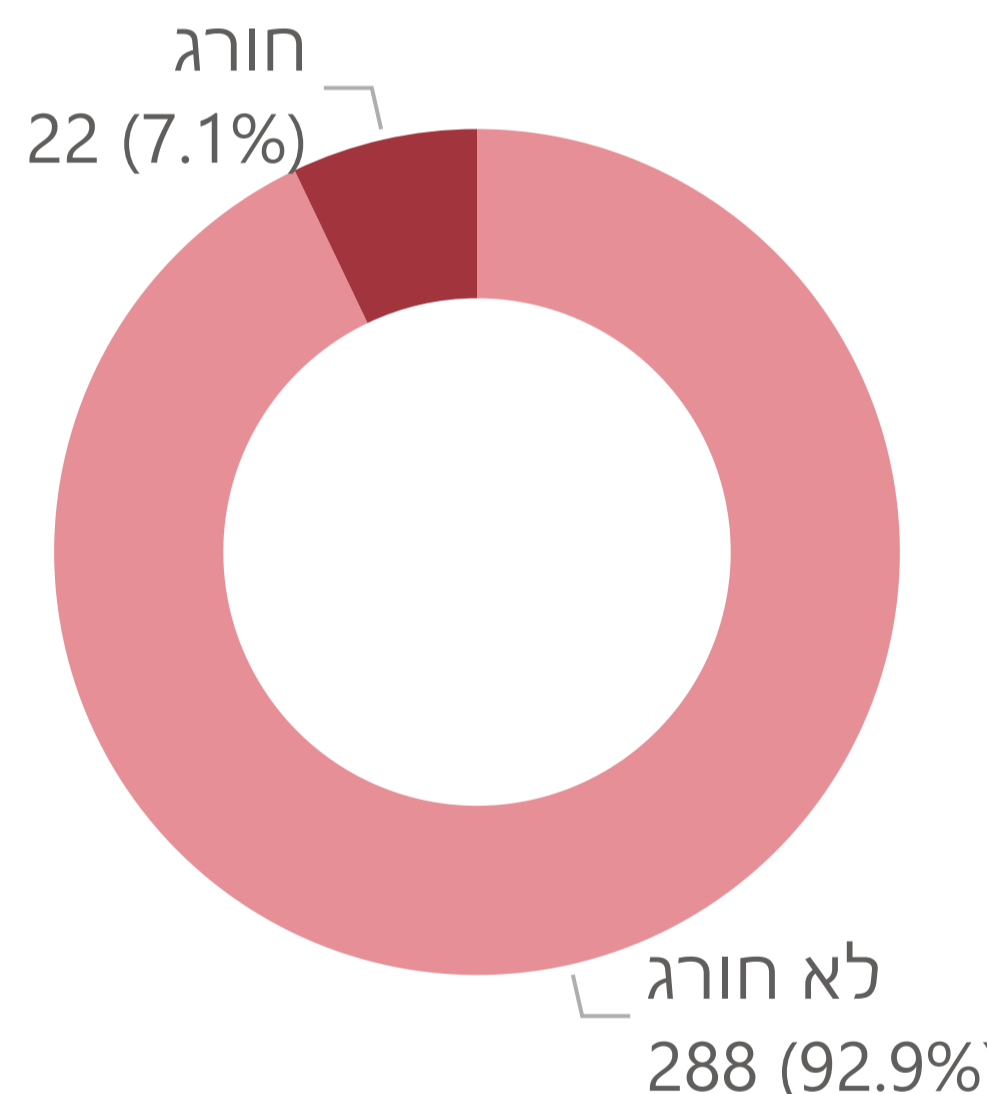
21

ביקשו לדבר עם מנהל

80.95%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



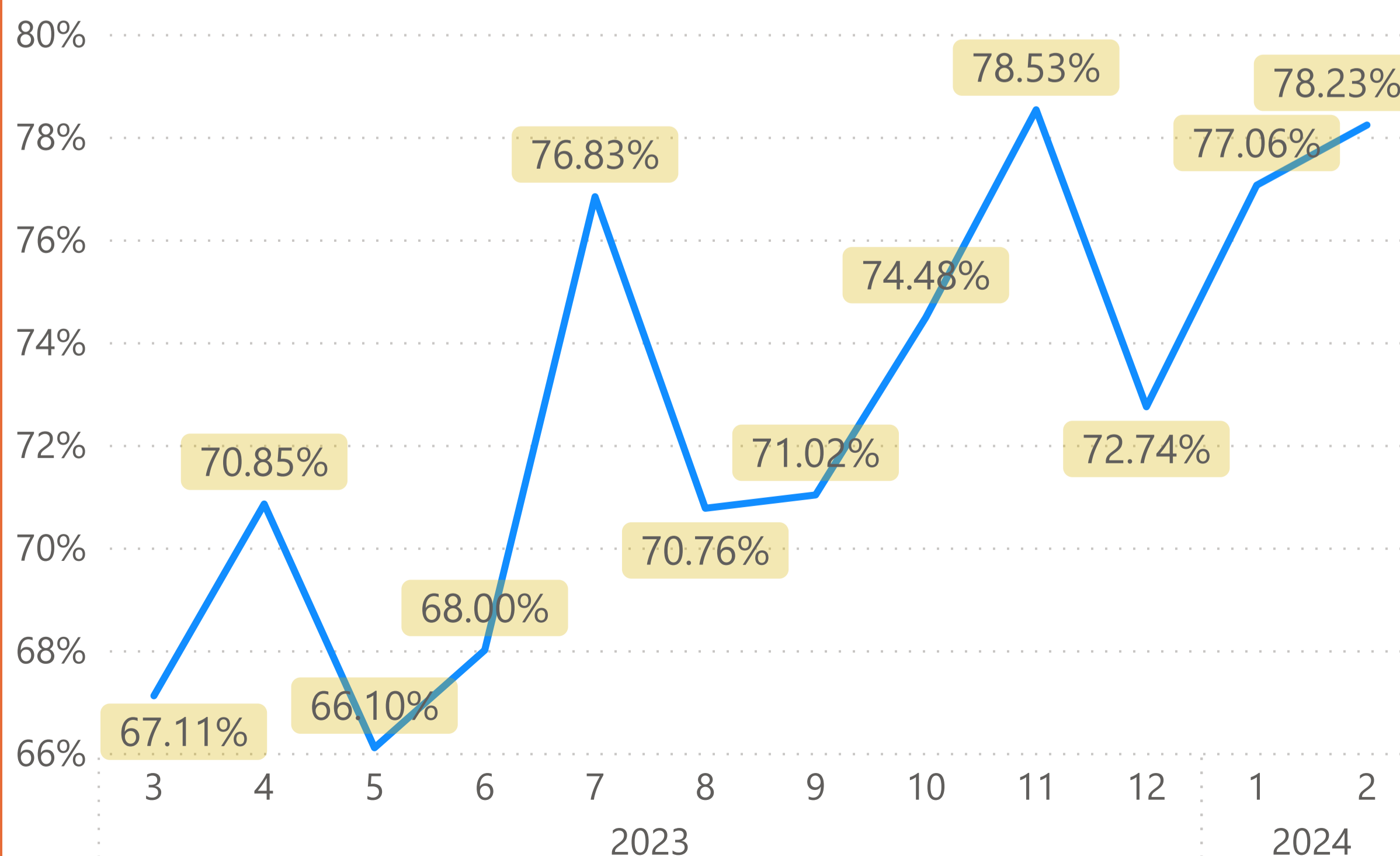
310

סה"כ פניות

7.10%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.68% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.72%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

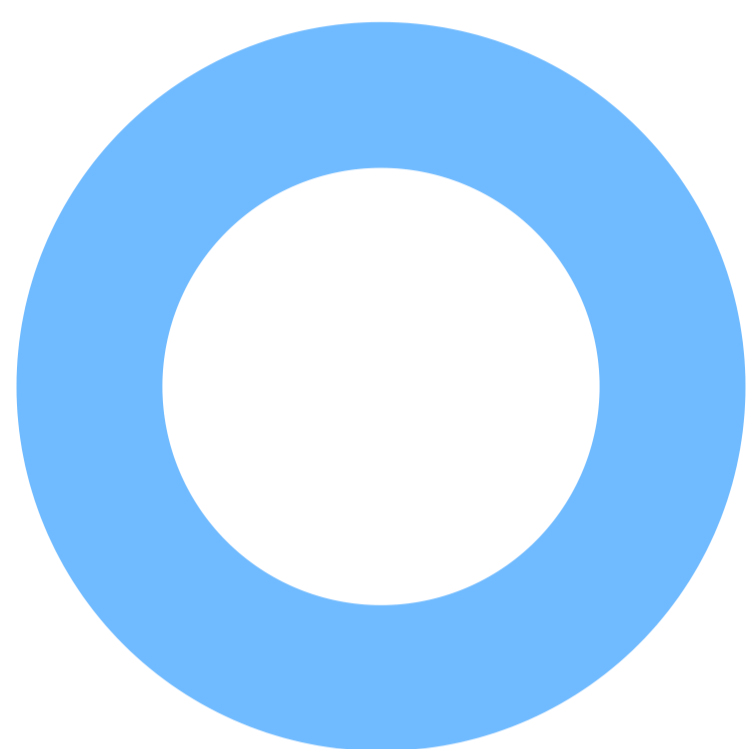
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,036 טופלו

1,036

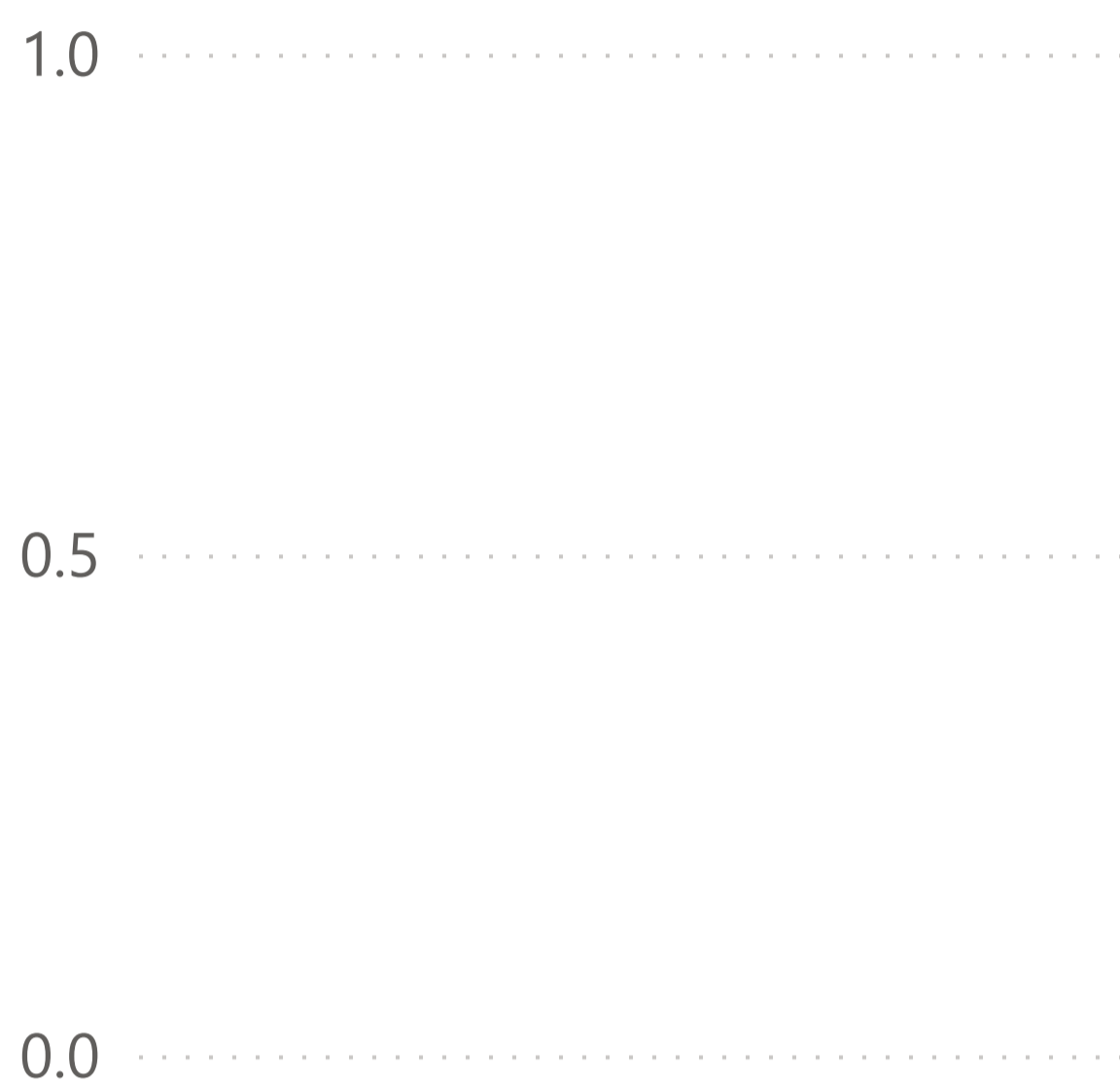
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

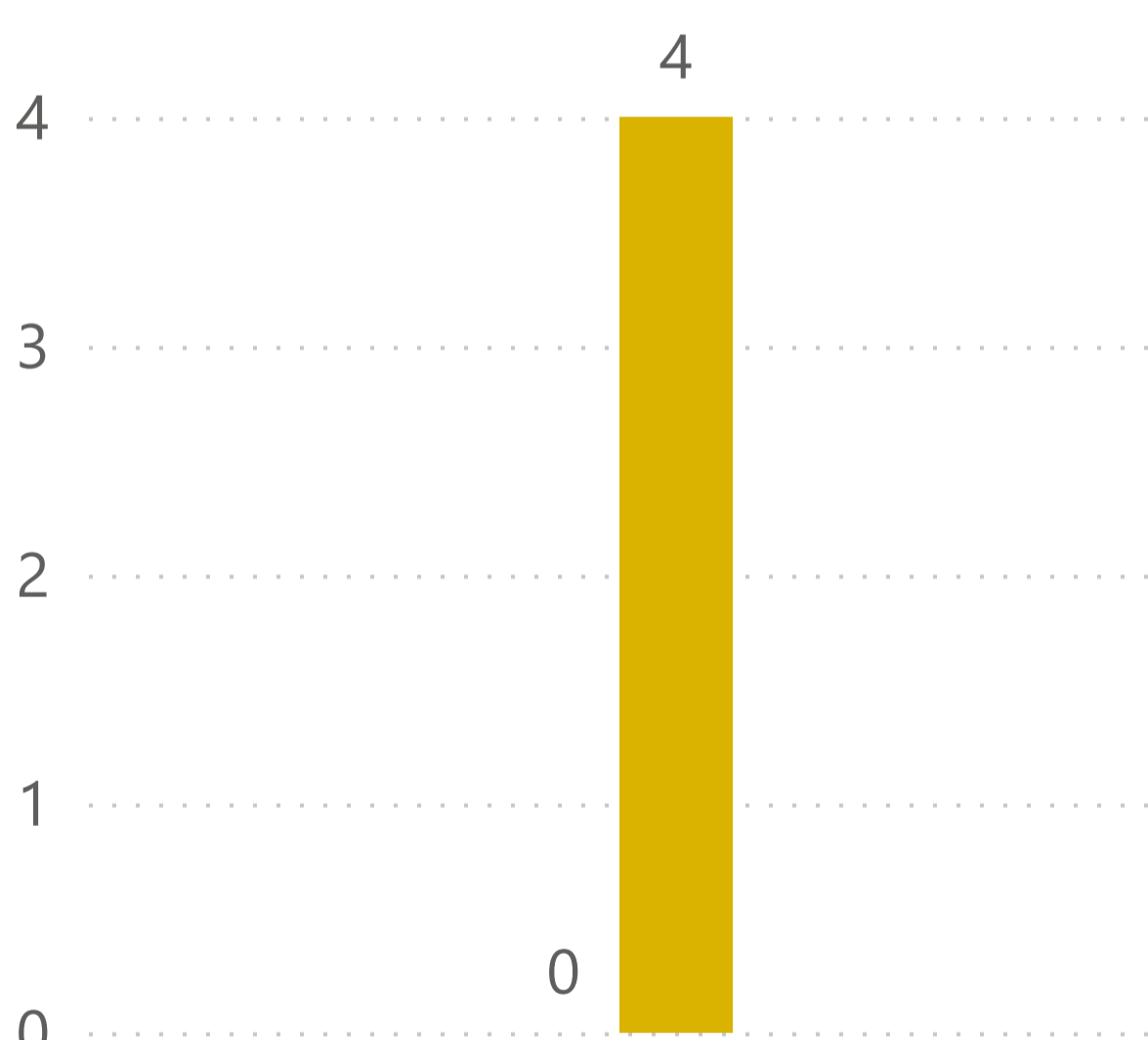
חזרה לתושב

29.57% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



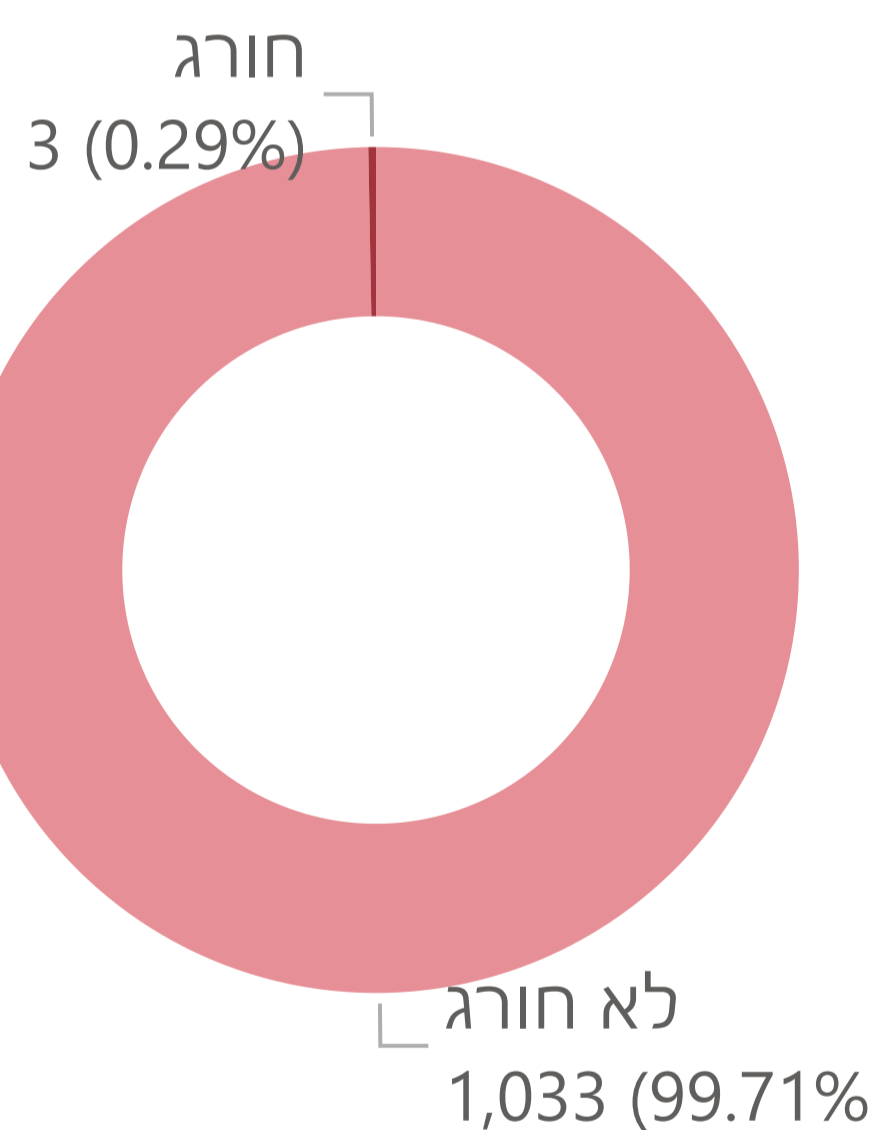
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

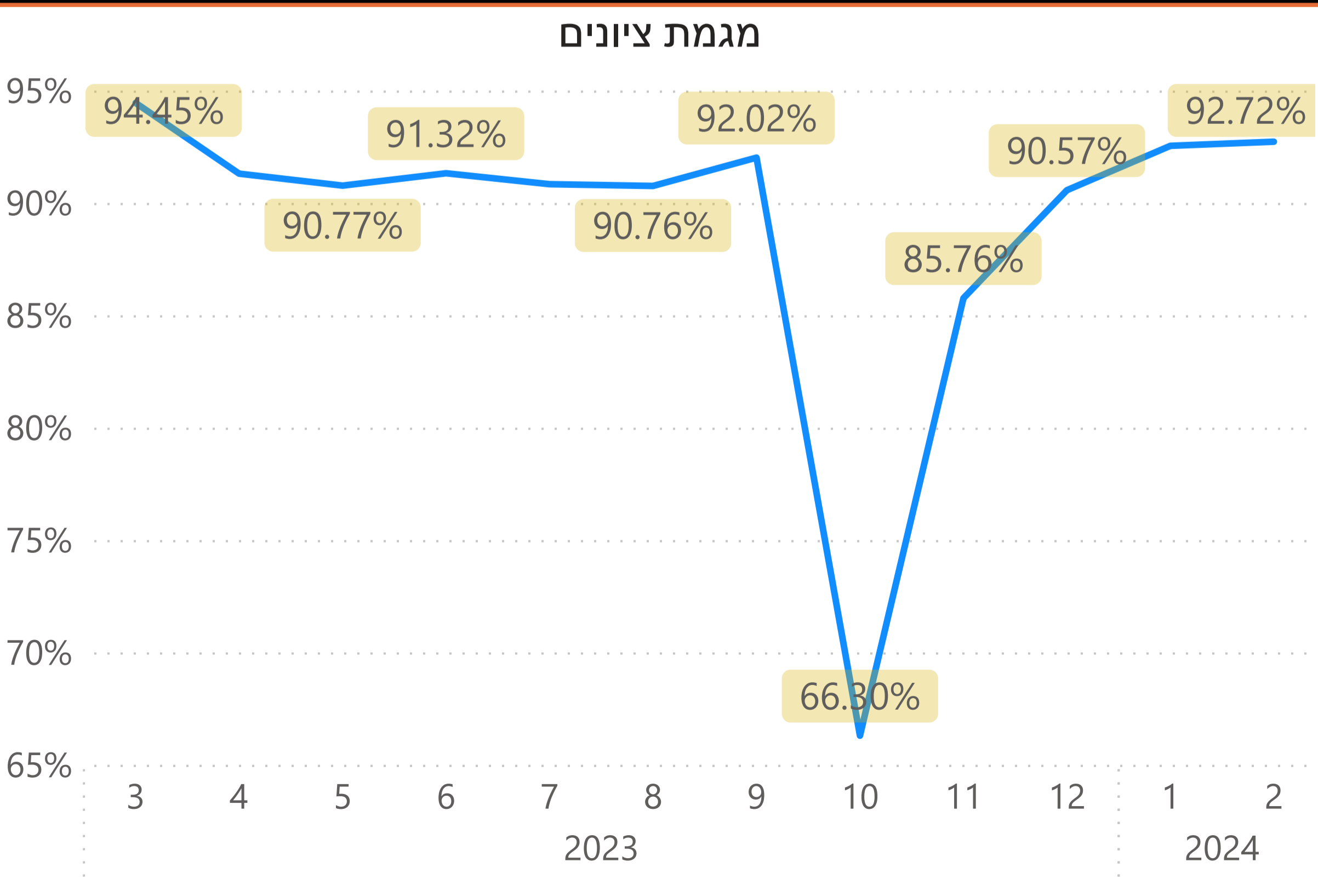


1,036

סה"כ פניות

0.29%

פניות חורגות



מגמת ציונים

7.16% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.40%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

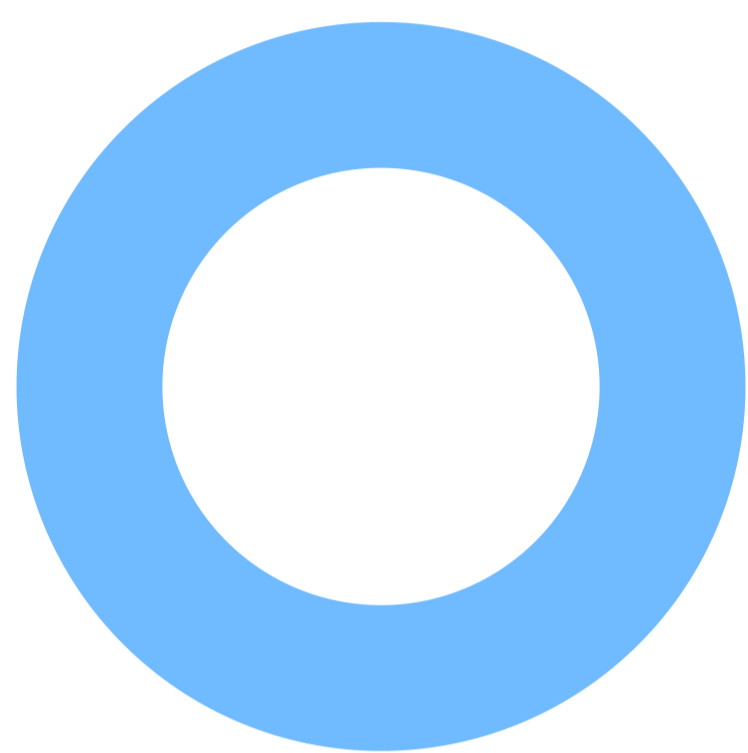
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,073 טופלו

1,073

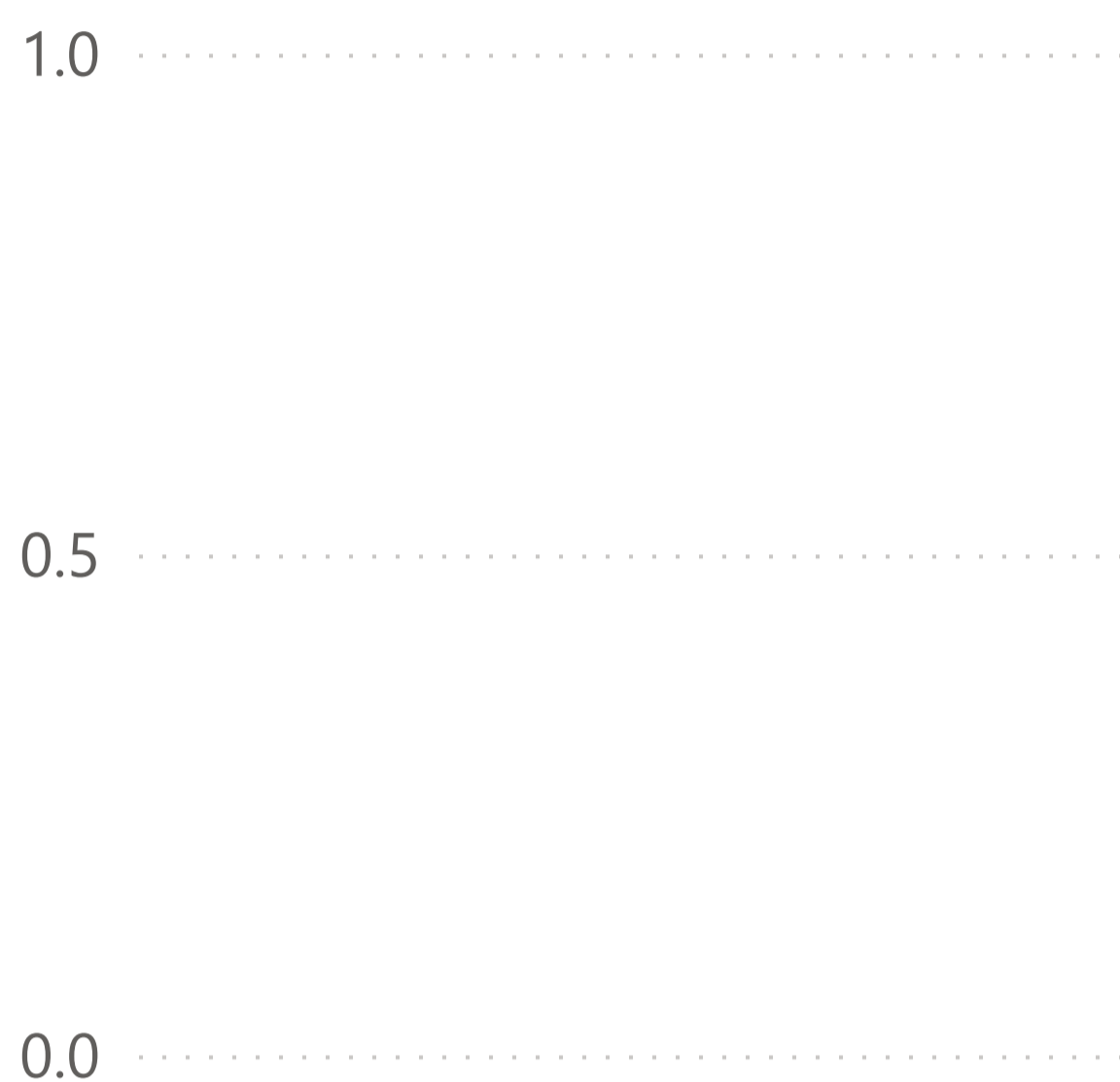
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

14.29% / 20.00%

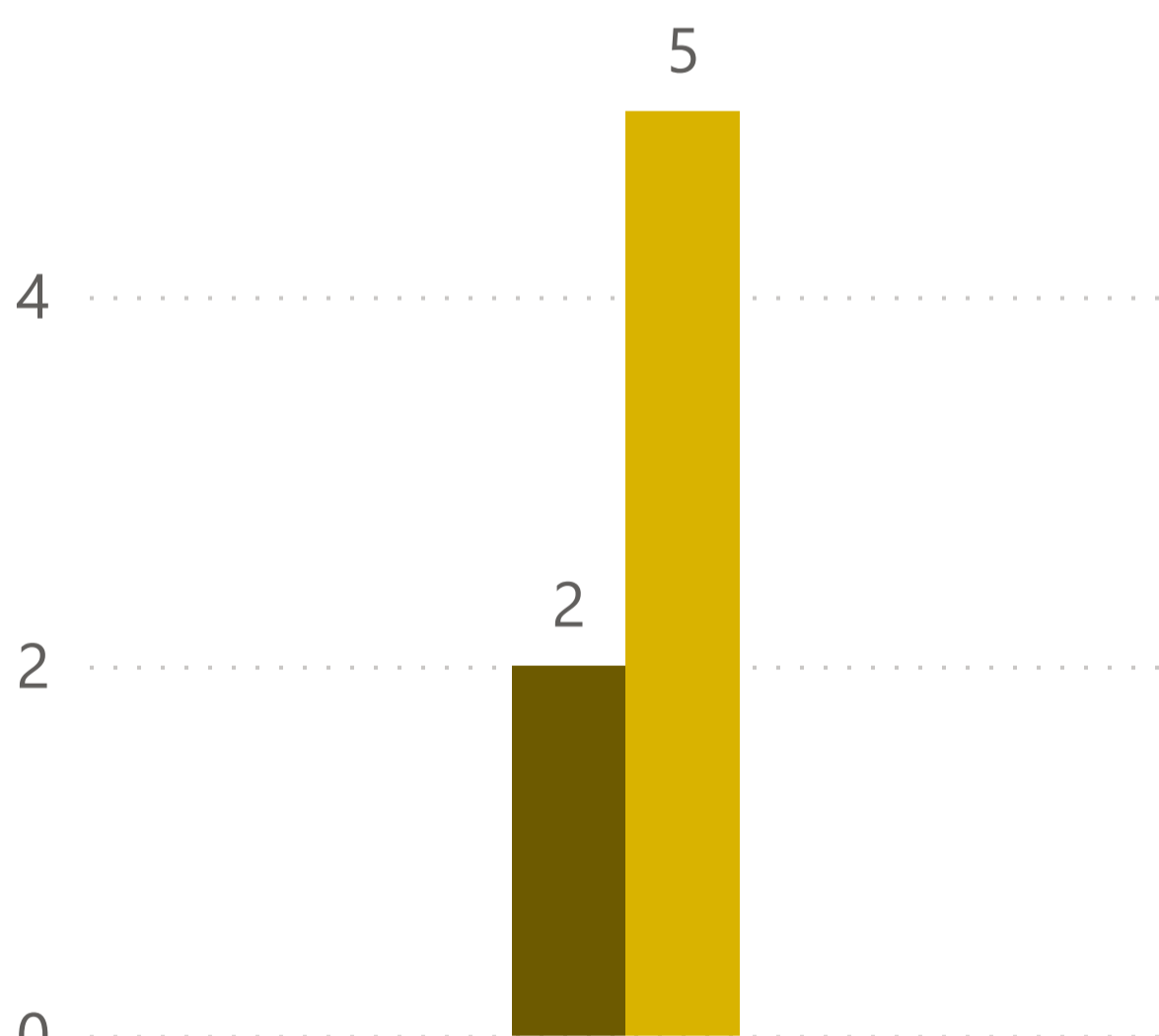
חזרה לתושב

18.68% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



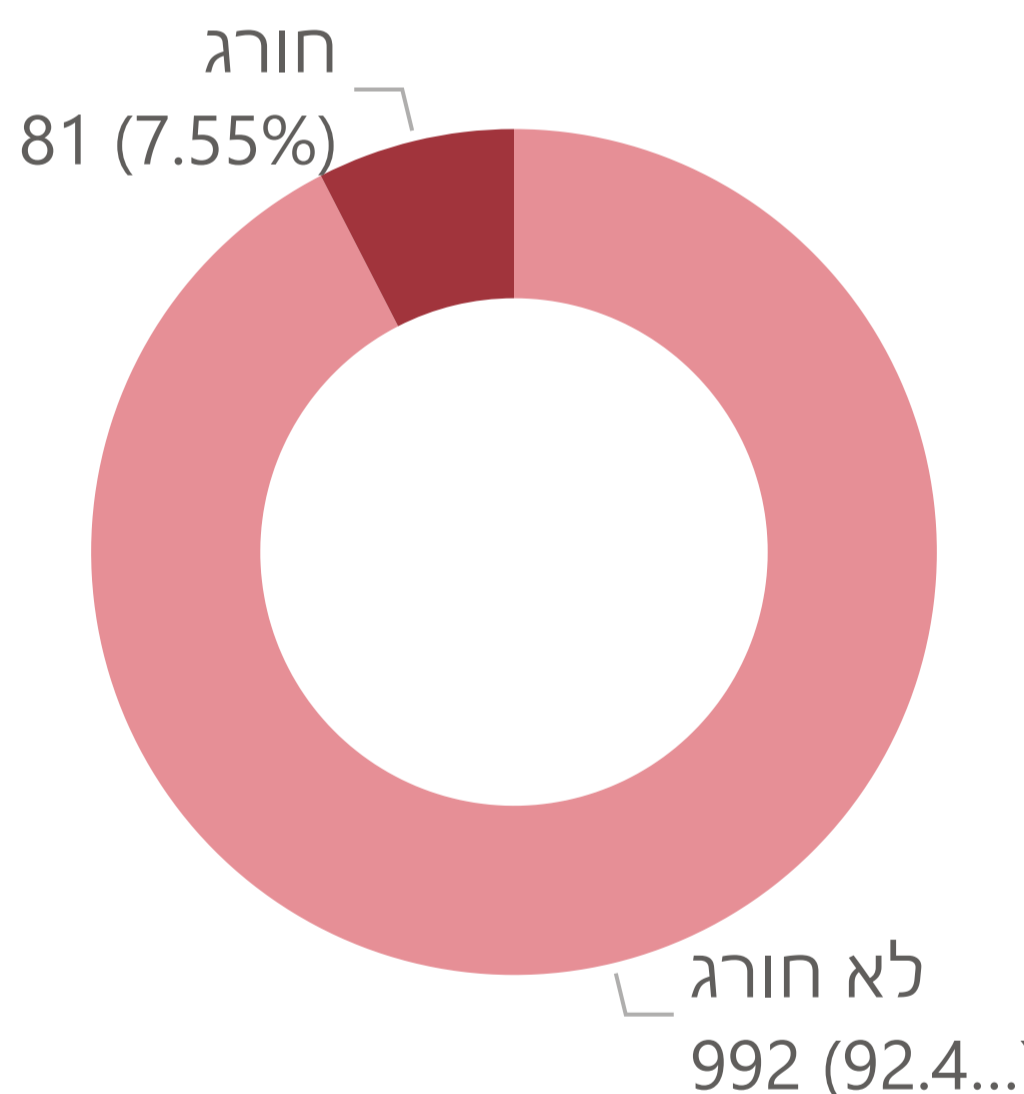
7

ביקשו לדבר עם מנהל

71.43%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



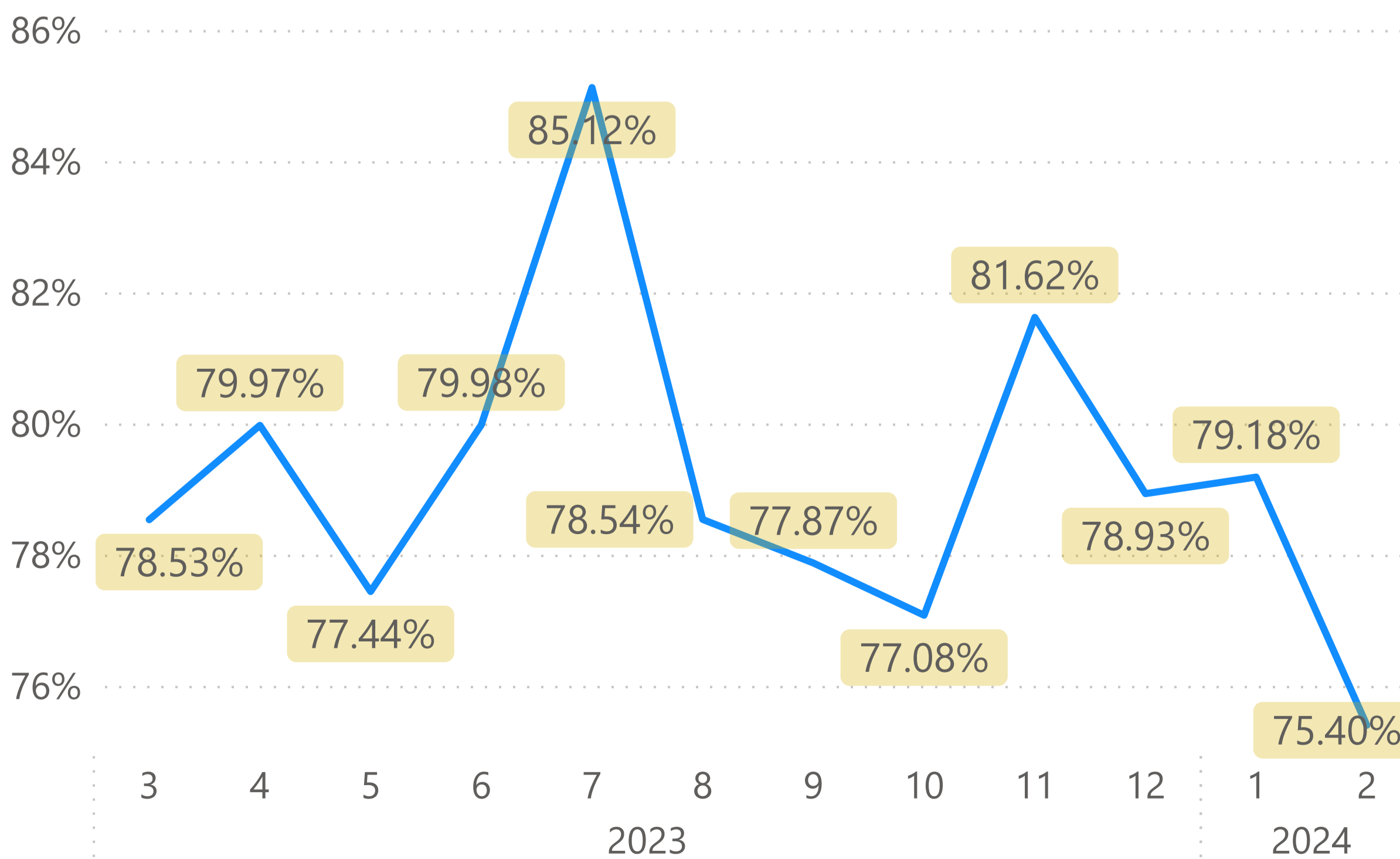
1,073

סה"כ פניות

7.55%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.44% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

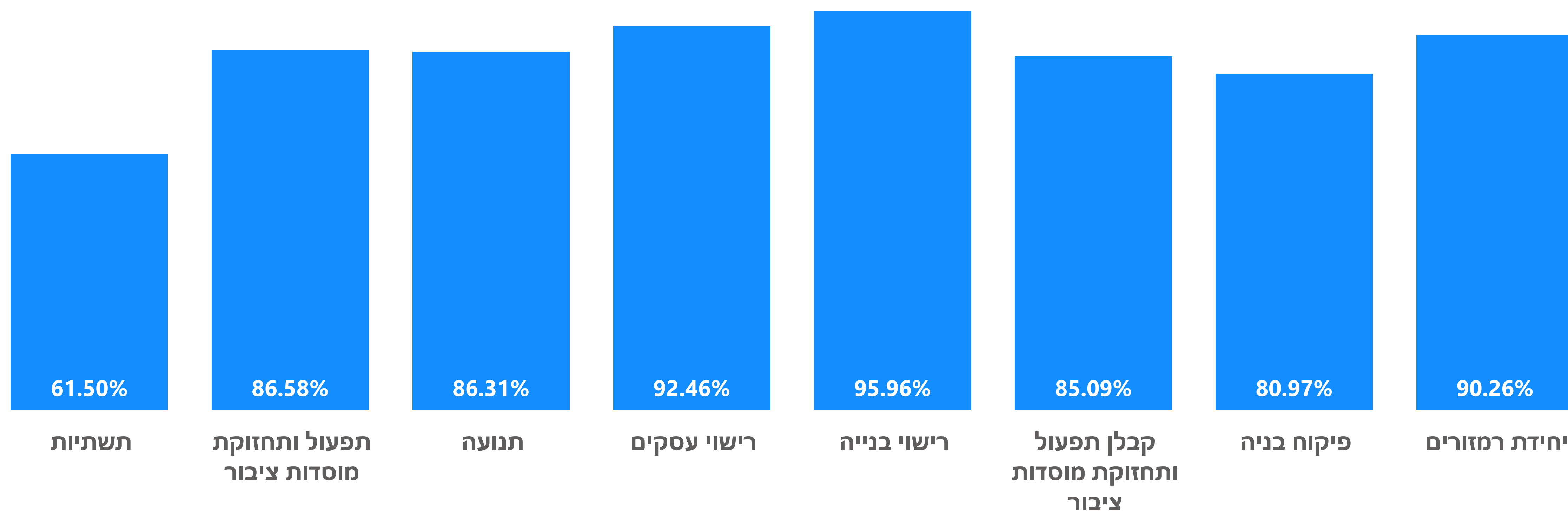
יחידה

ציון סופי
84.89%

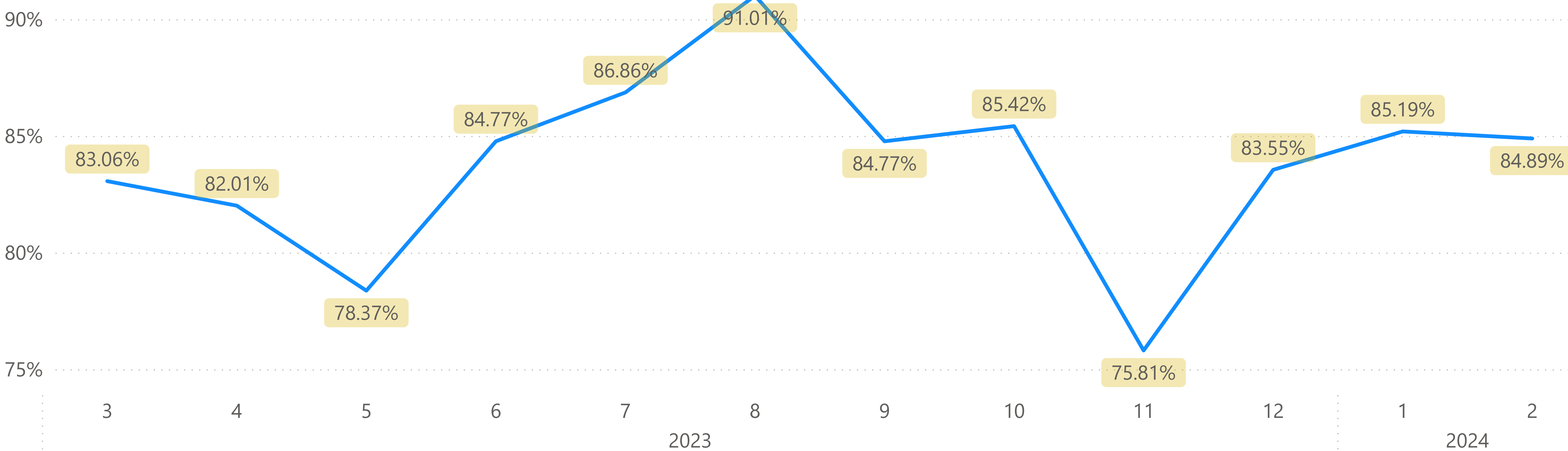
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.97%

צבי וכליס

פיקוח בניה

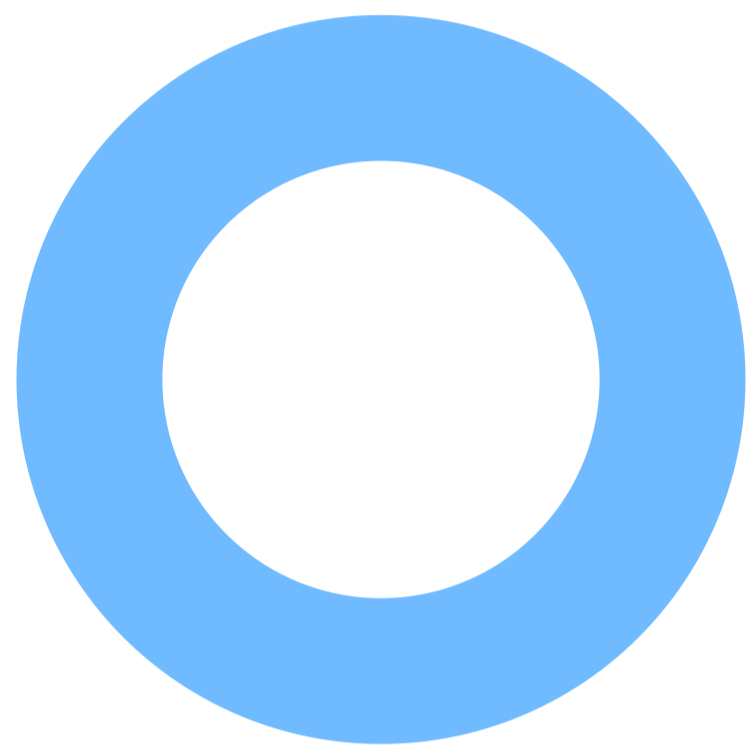
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



61 טופלו

61

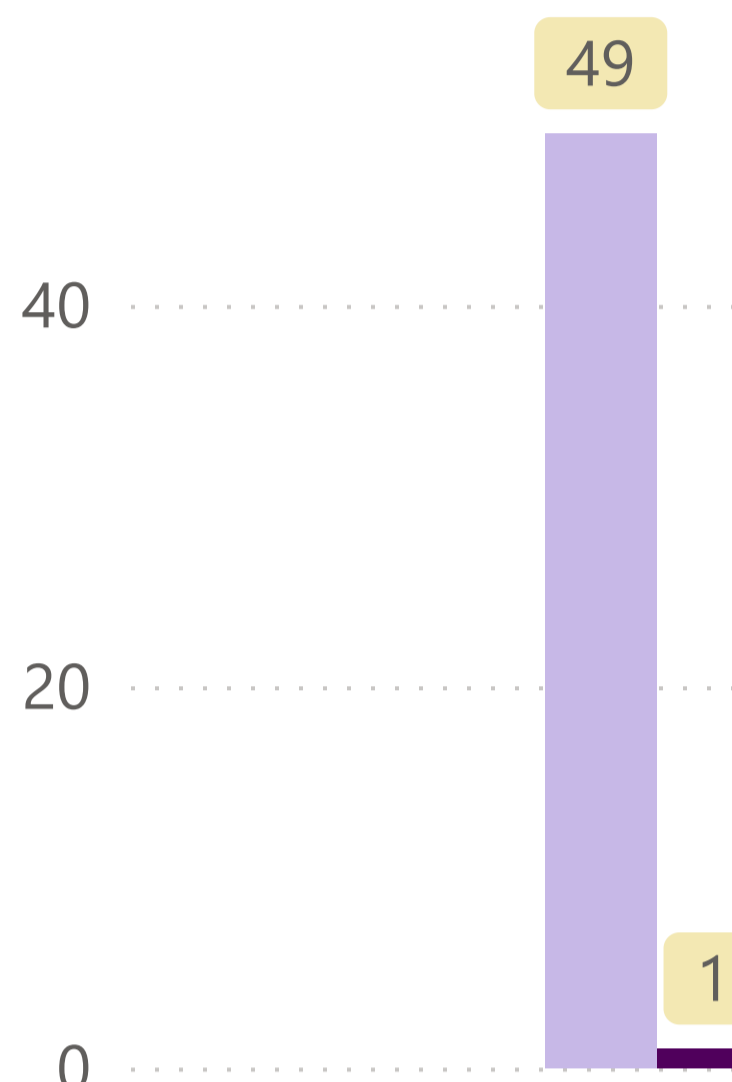
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



50

סה"כ שיחות נכנסות

98.00%

אחוז מענה

11.25% / 15.00%

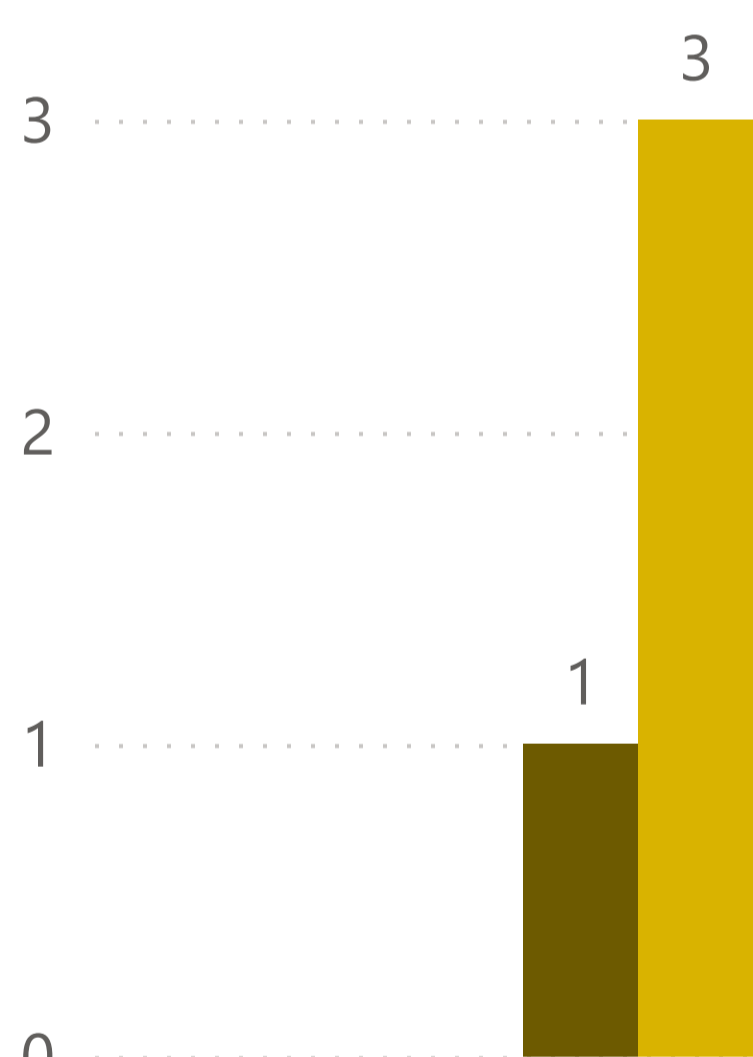
חזרה לתושב

15.08% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



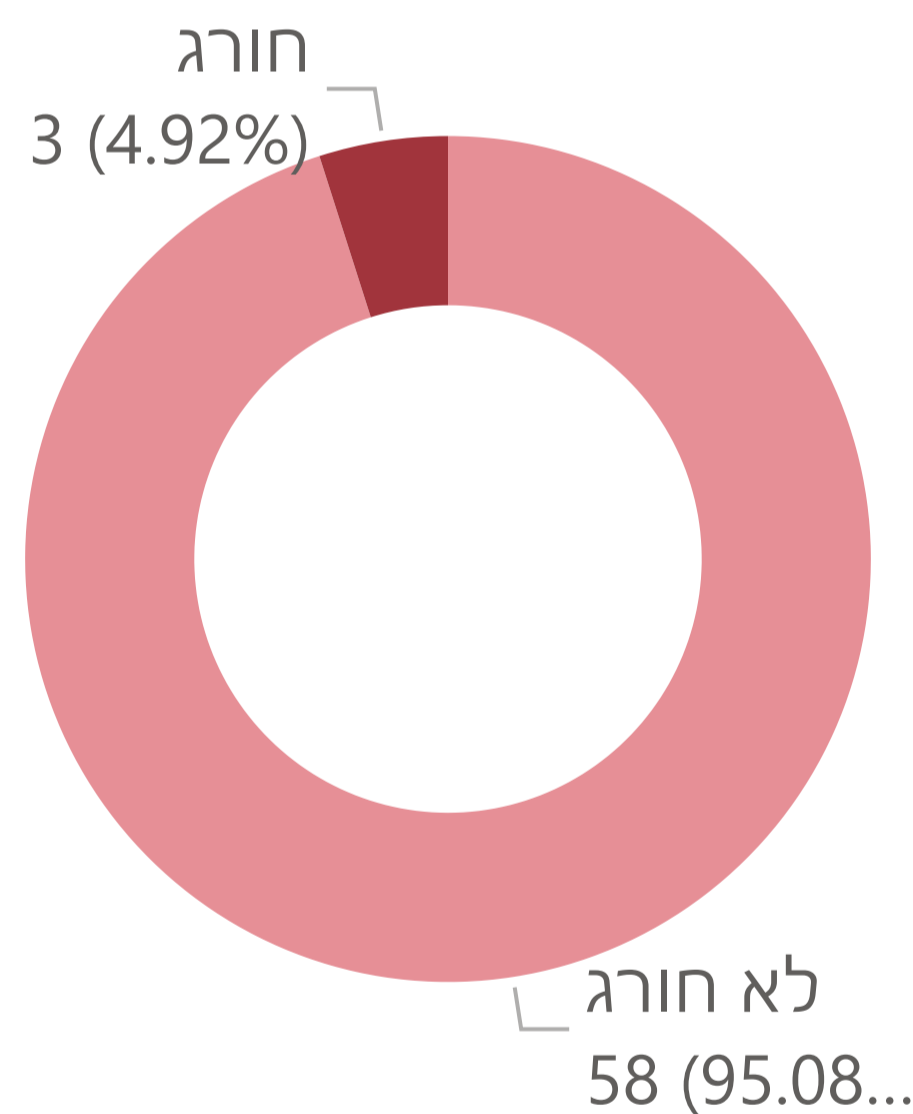
4

ביקשו לדבר עם מנהל

75.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



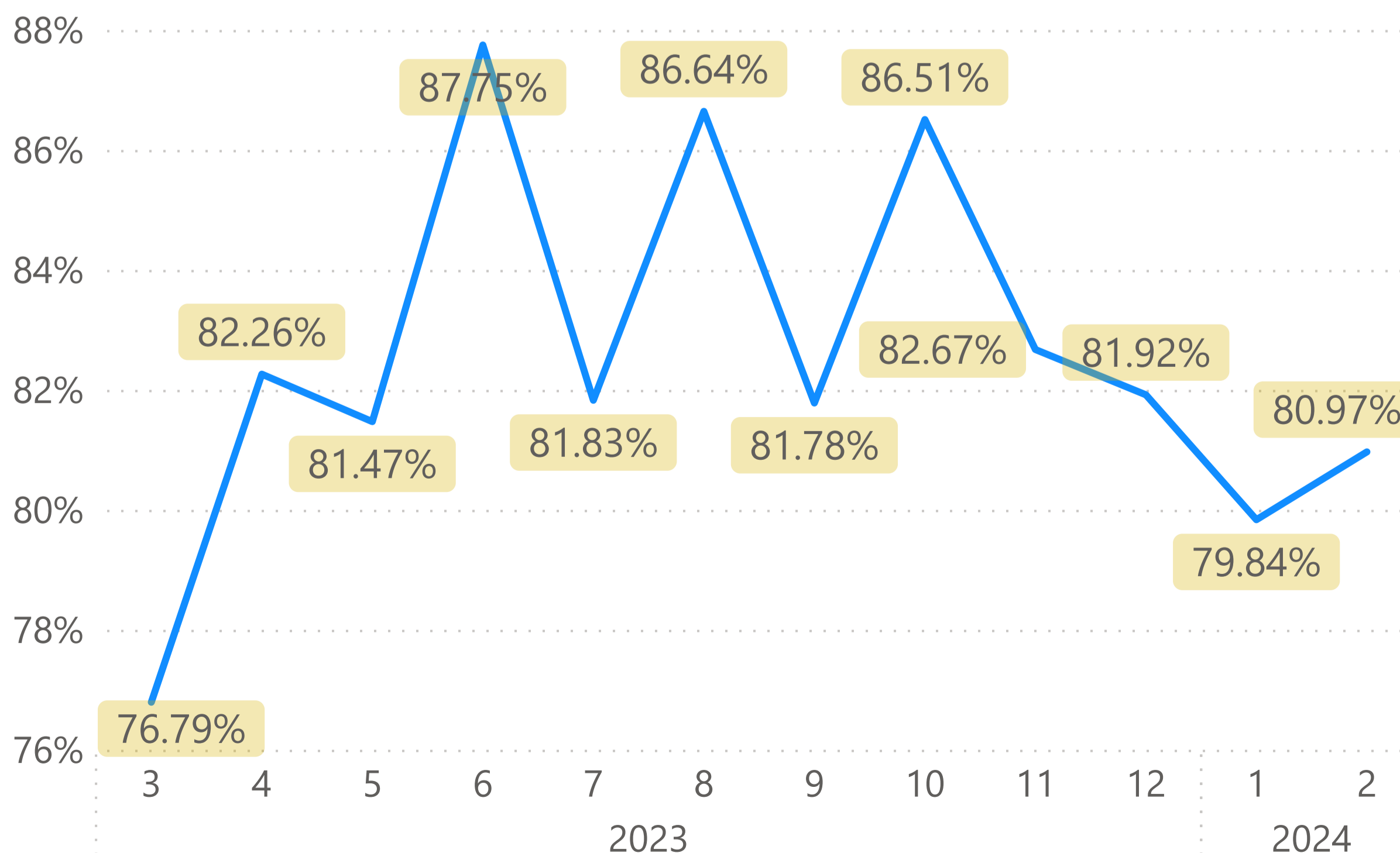
61

סה"כ פניות

4.92%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.03% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

95.96%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

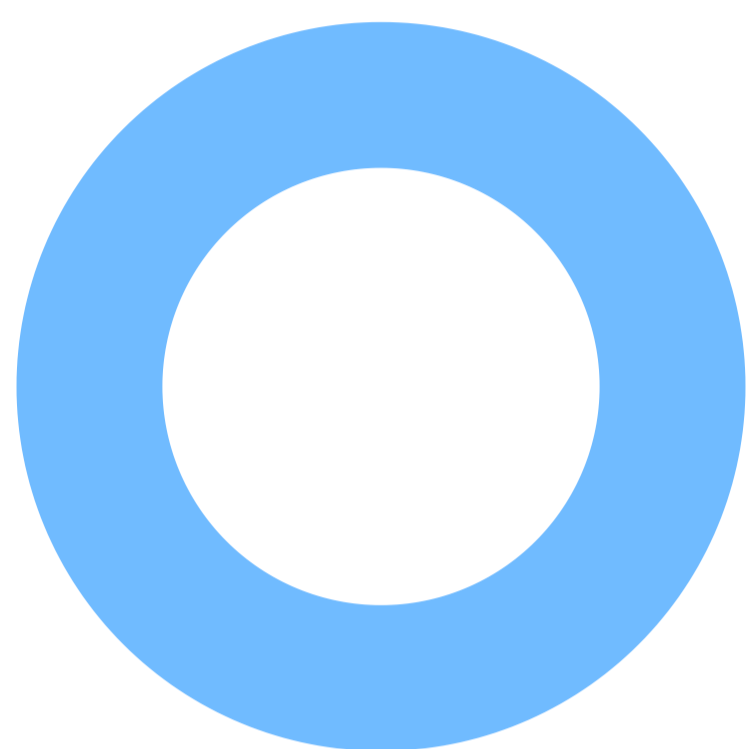
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.11% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



4 טופלו

4

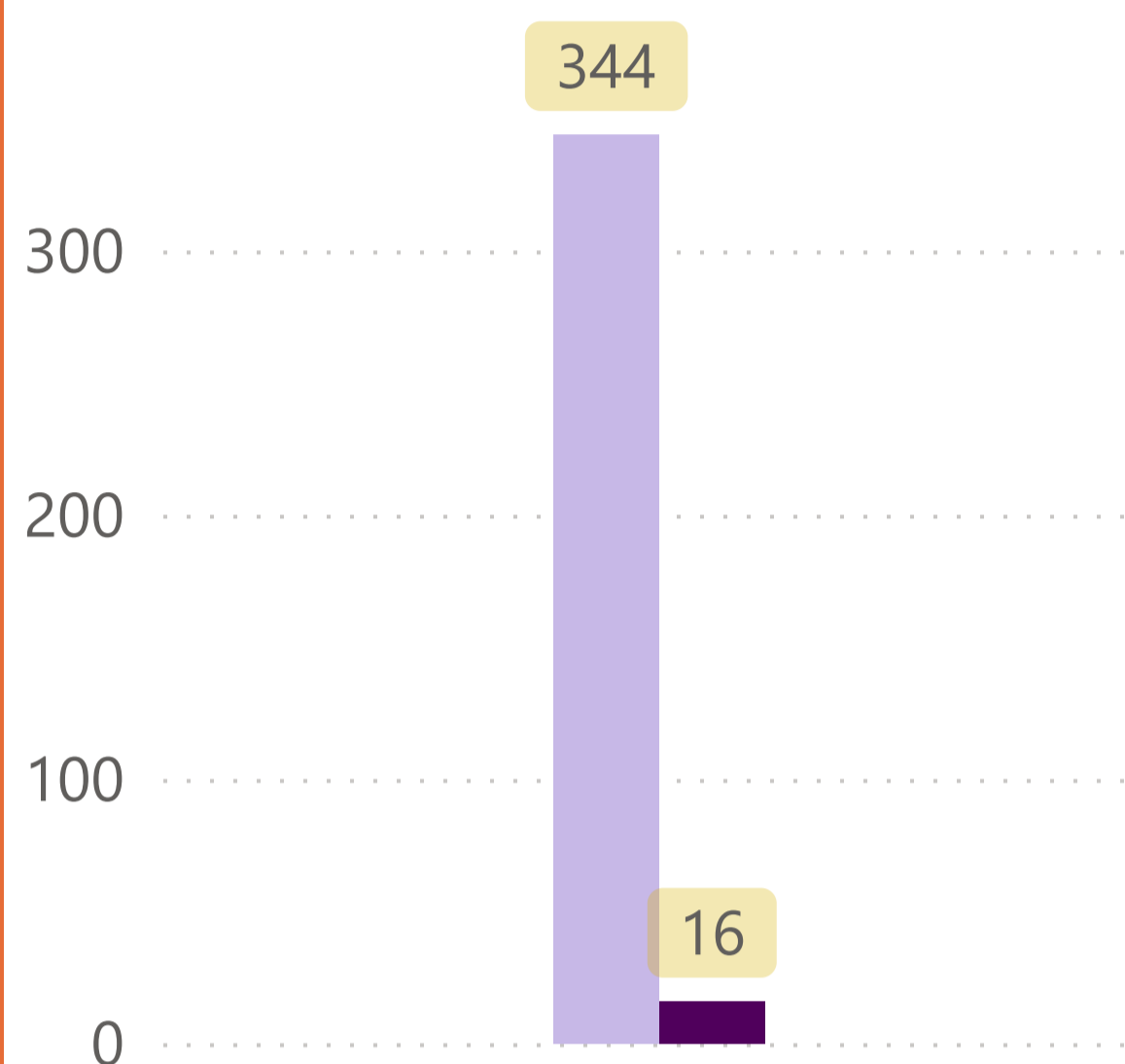
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



360

סה"כ שיחות נכנסות

95.56%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

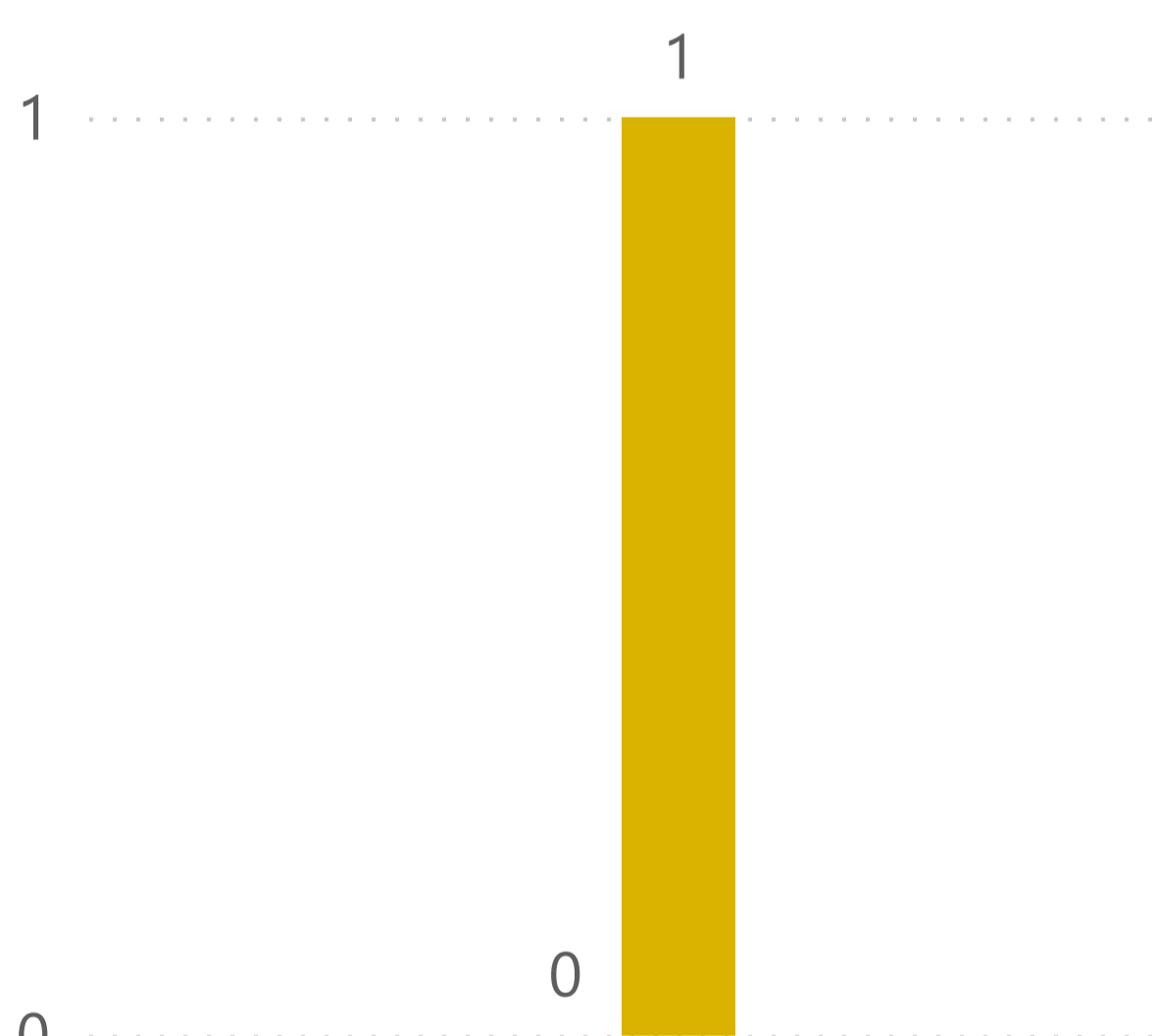
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



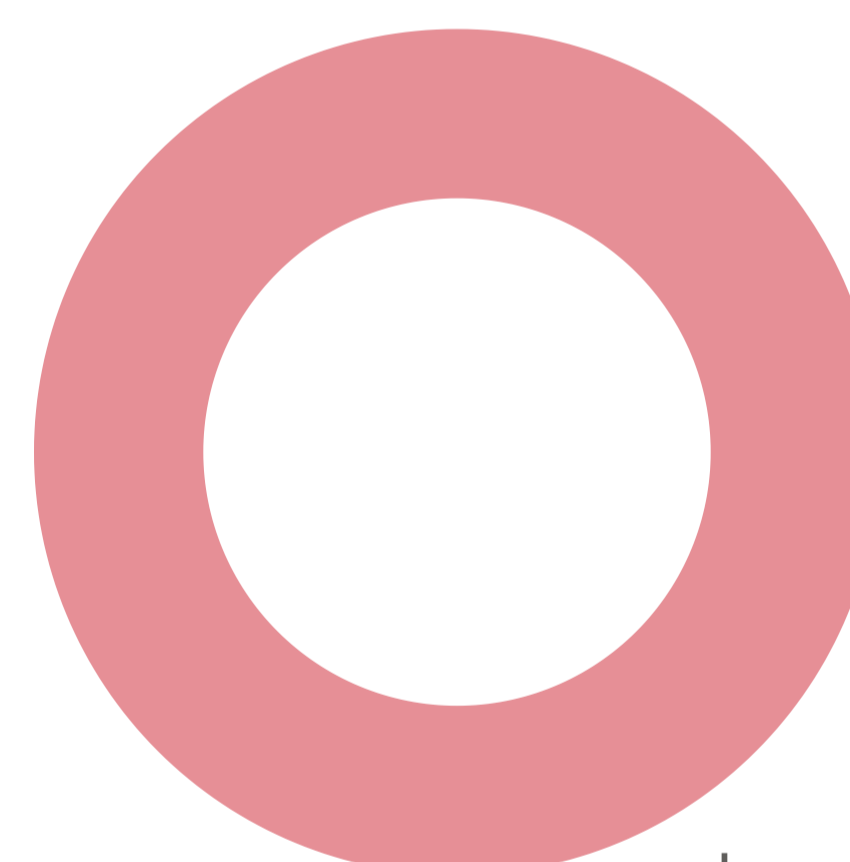
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
4 (100%)

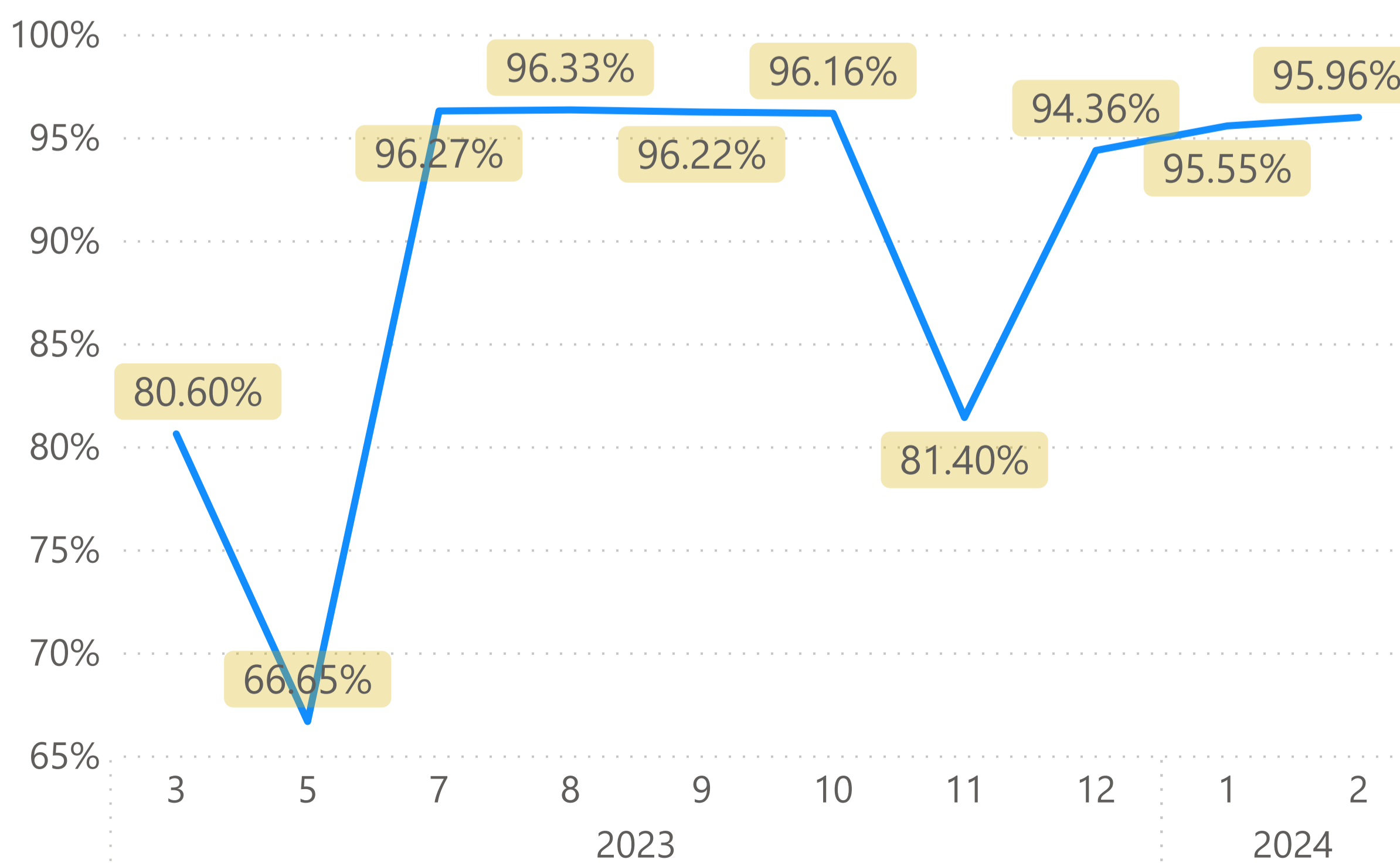
4

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.46%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

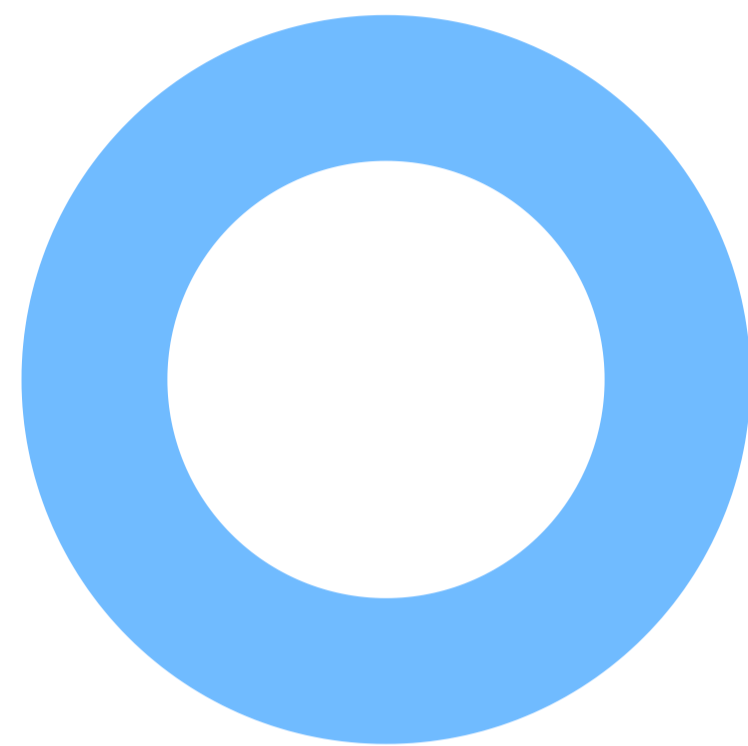
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.68% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



10 טופלו

10

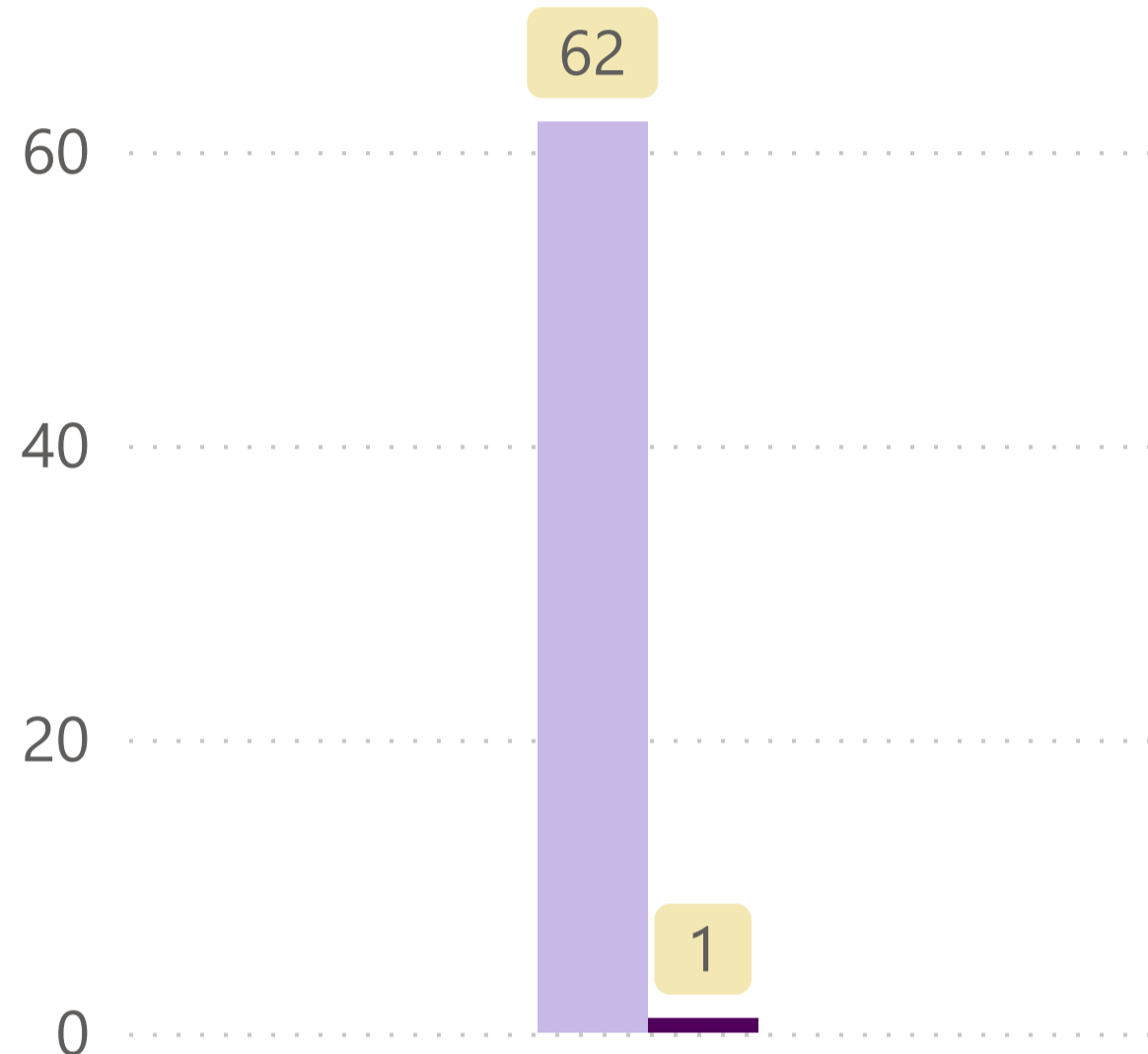
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



63

סה"כ שיחות נכנסות

98.41%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

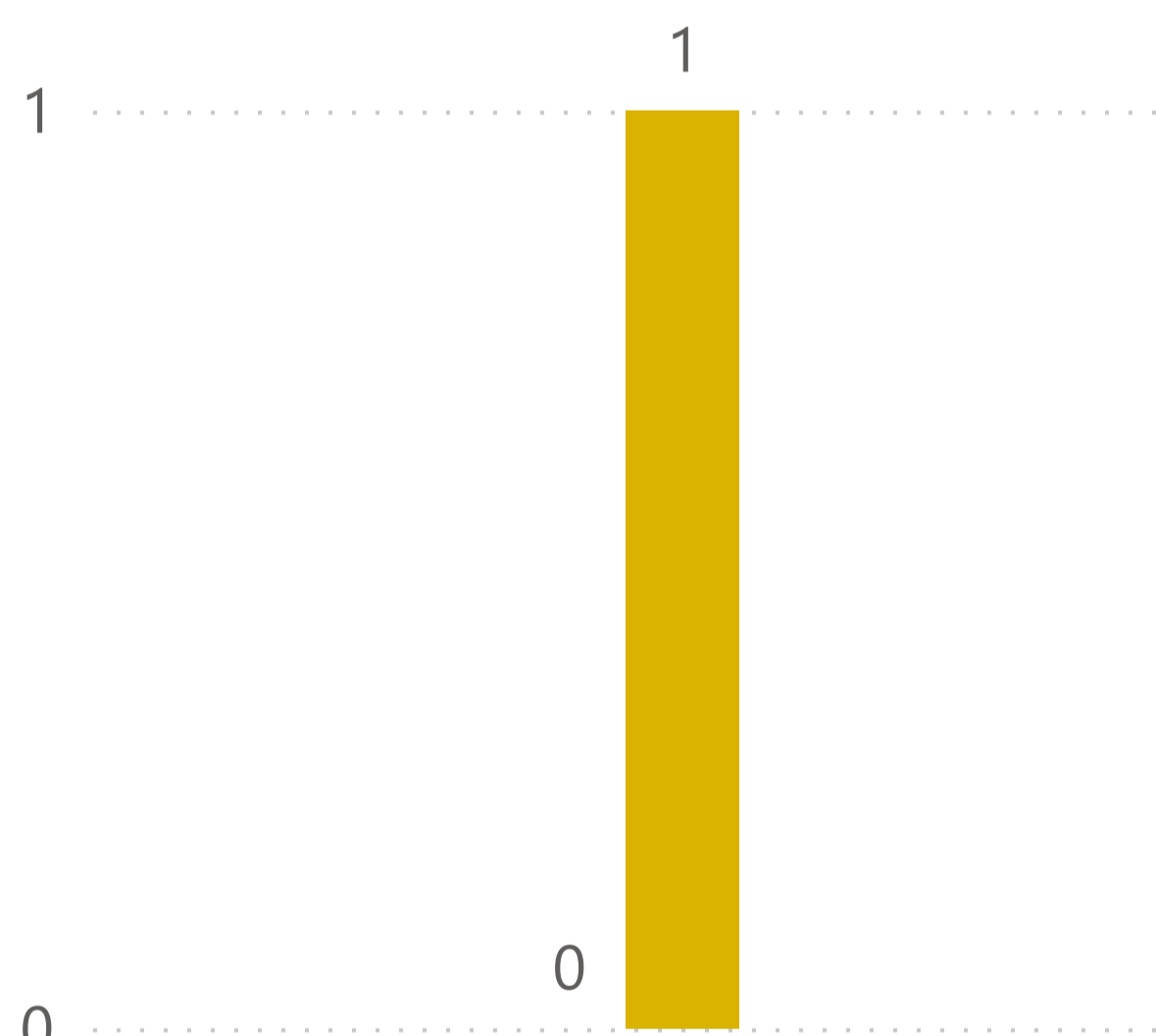
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



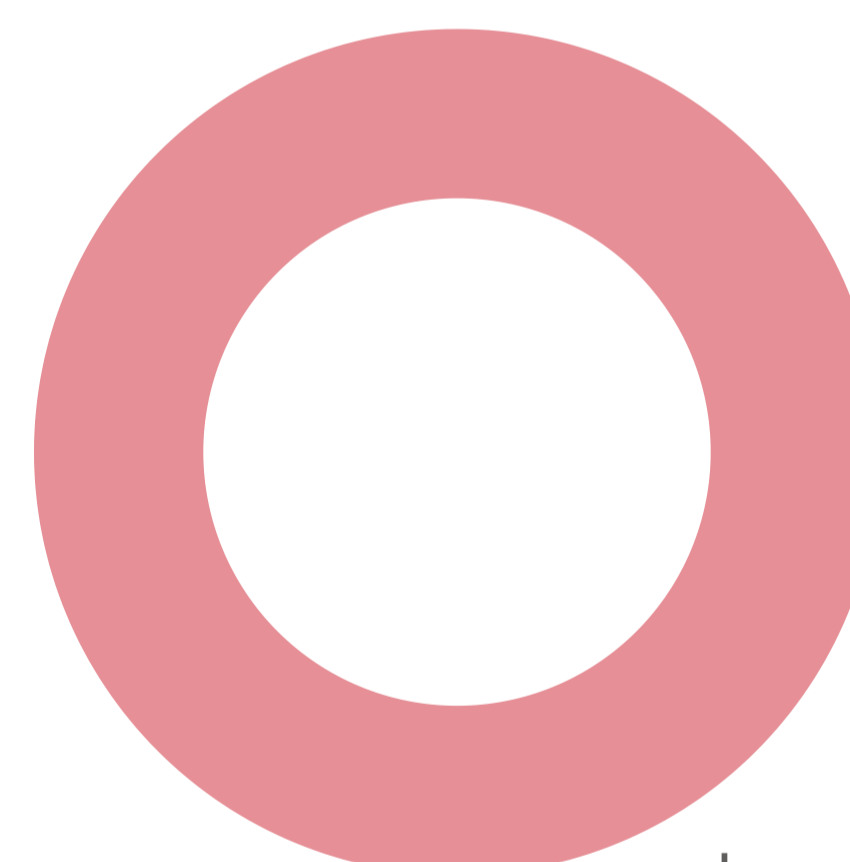
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
10 (100%)

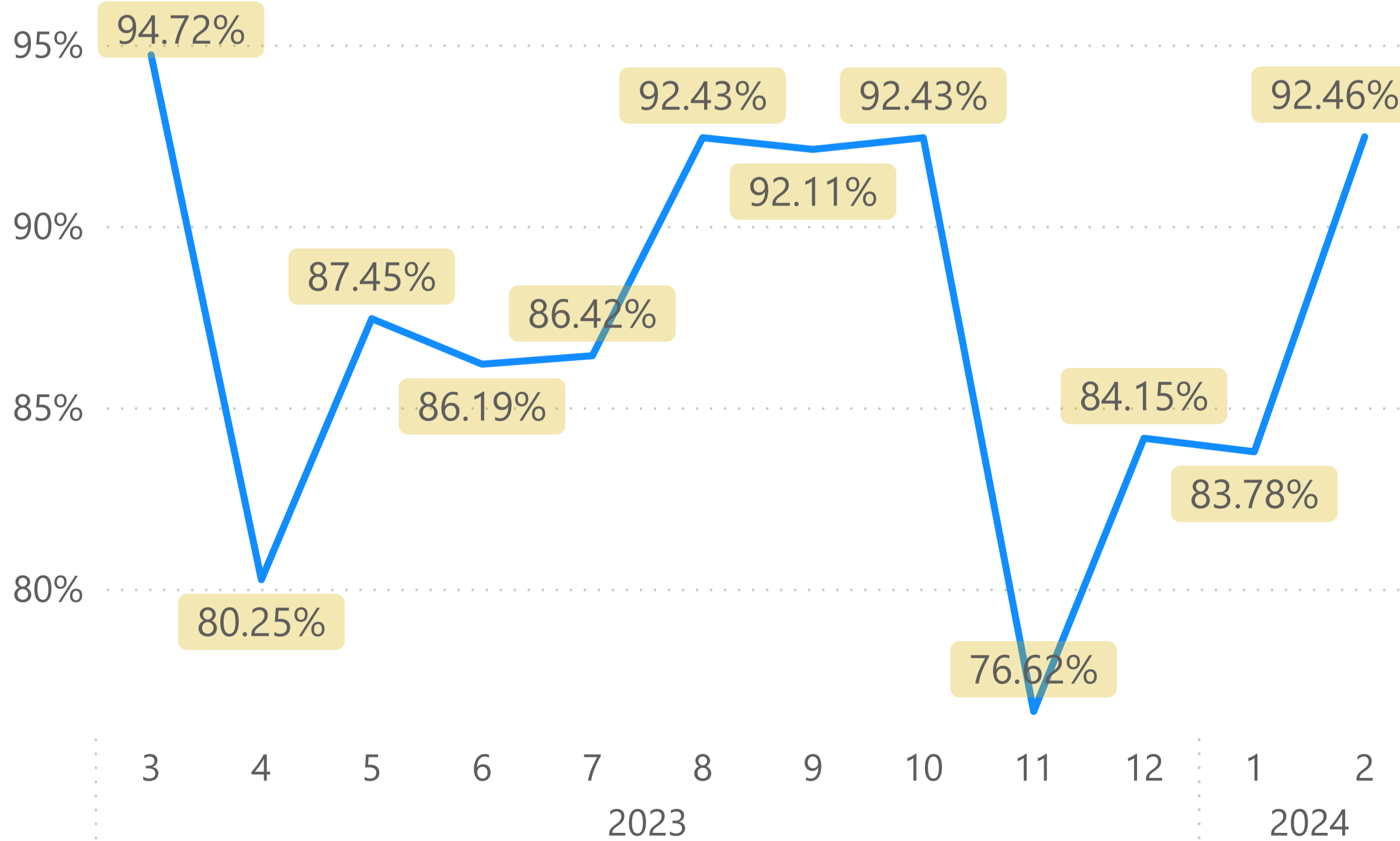
10

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.78% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.31%

נדיה בוגון

תנועה

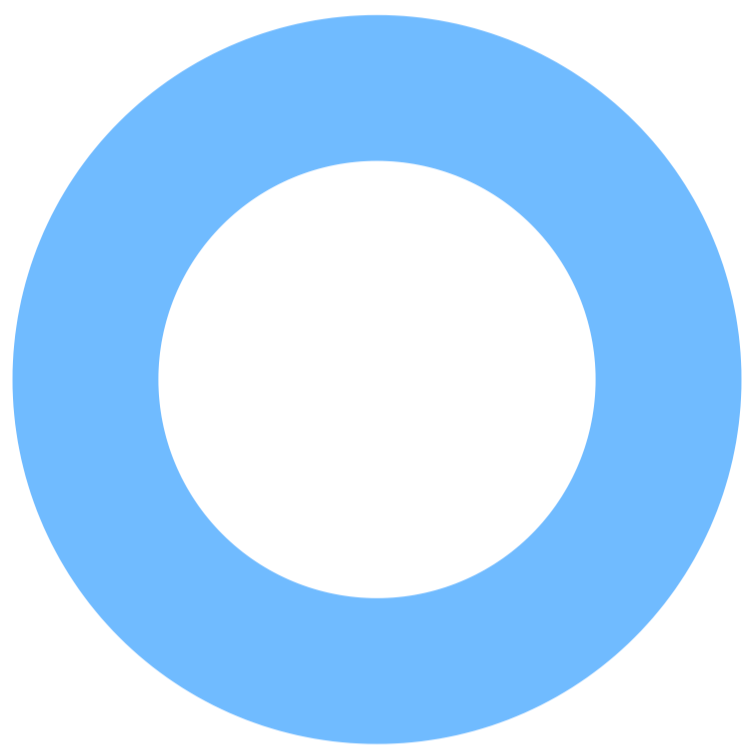
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



215 טופלו

215

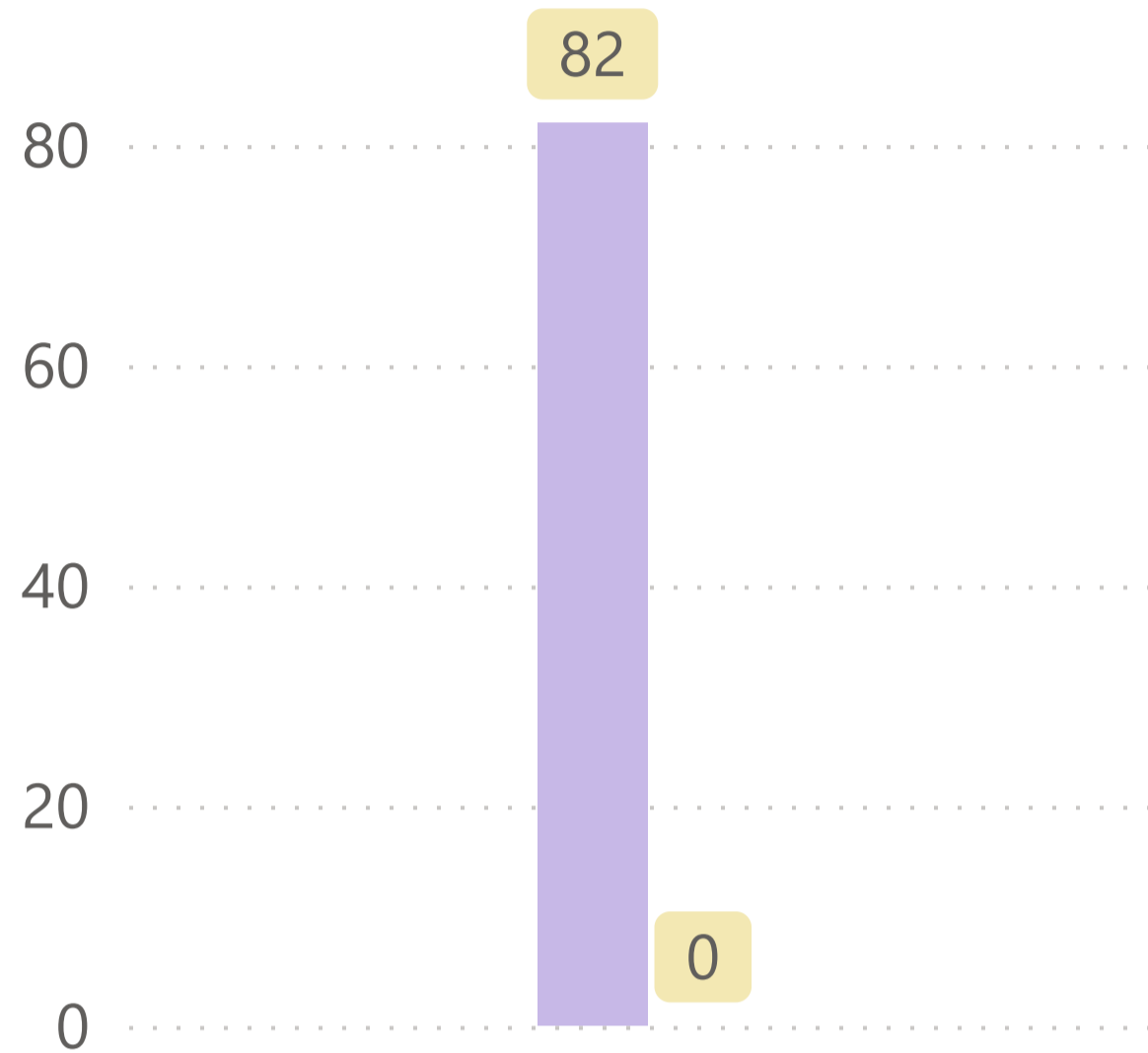
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



82

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

12.69% / 15.00%

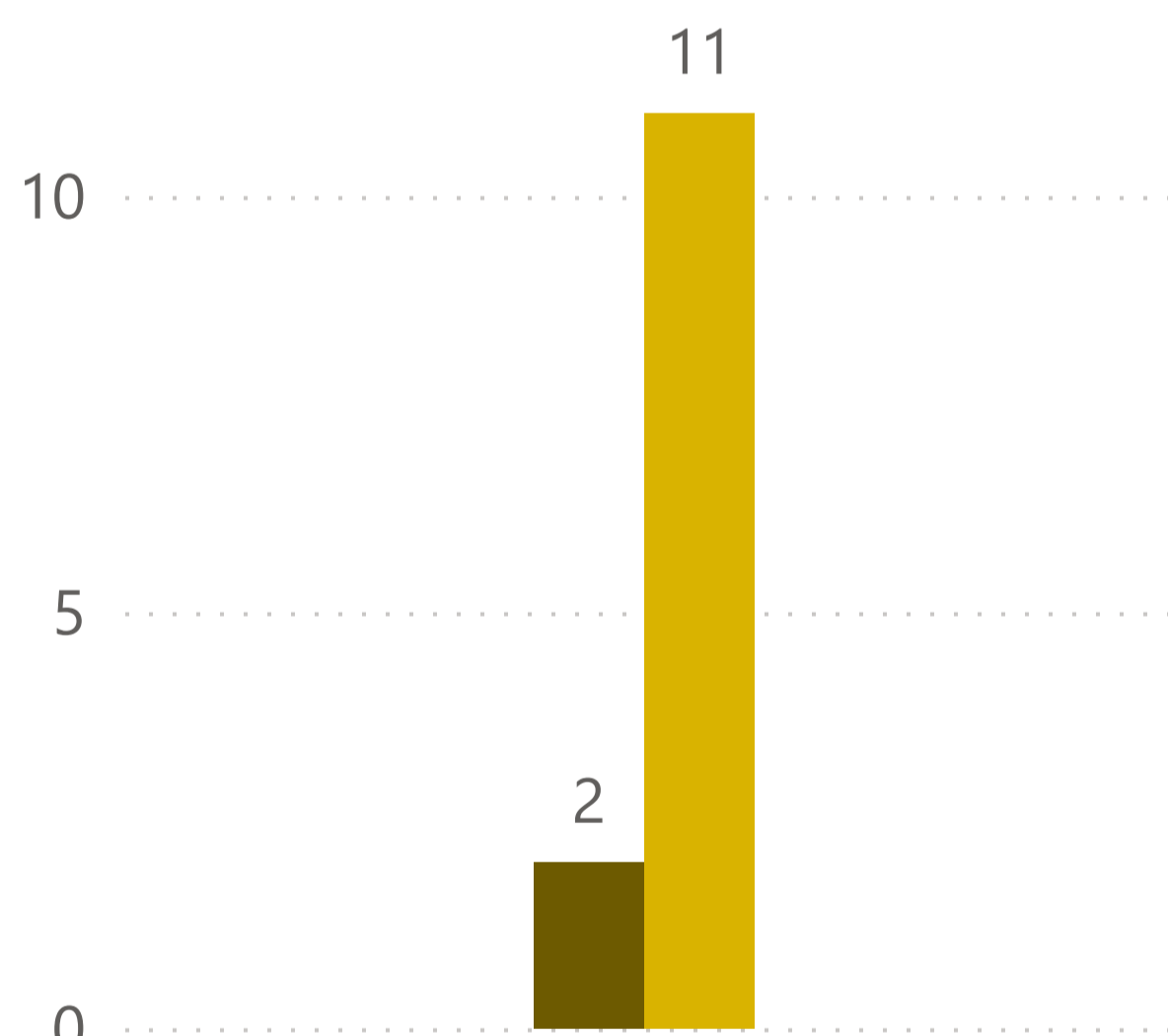
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



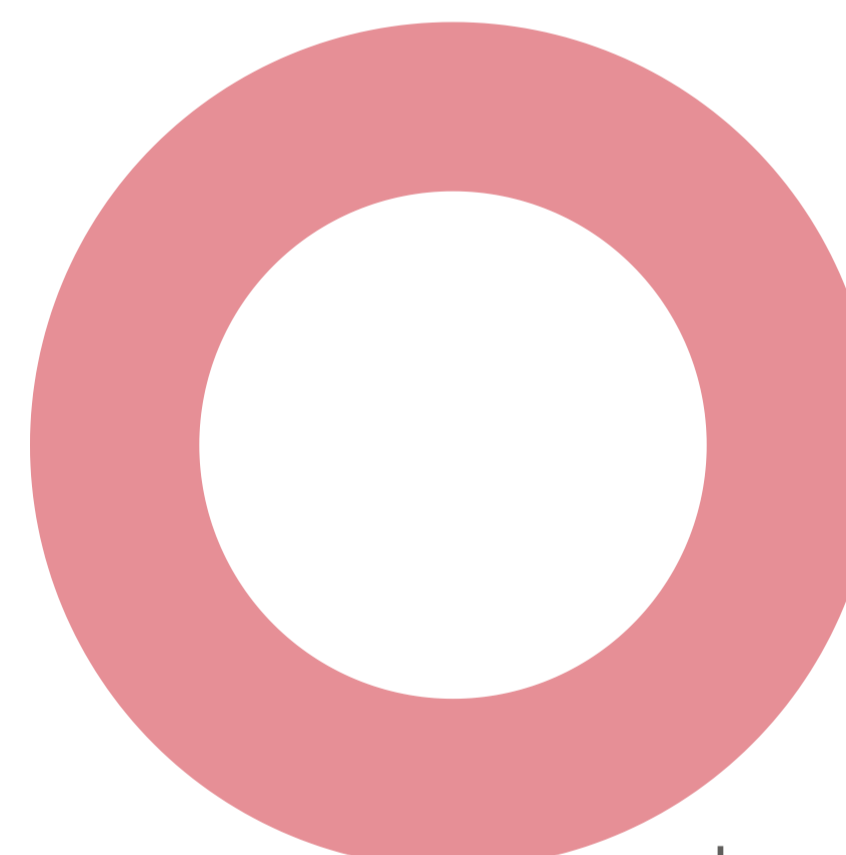
13

ביקשו לדבר עם מנהל

84.62%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
215 (100%)

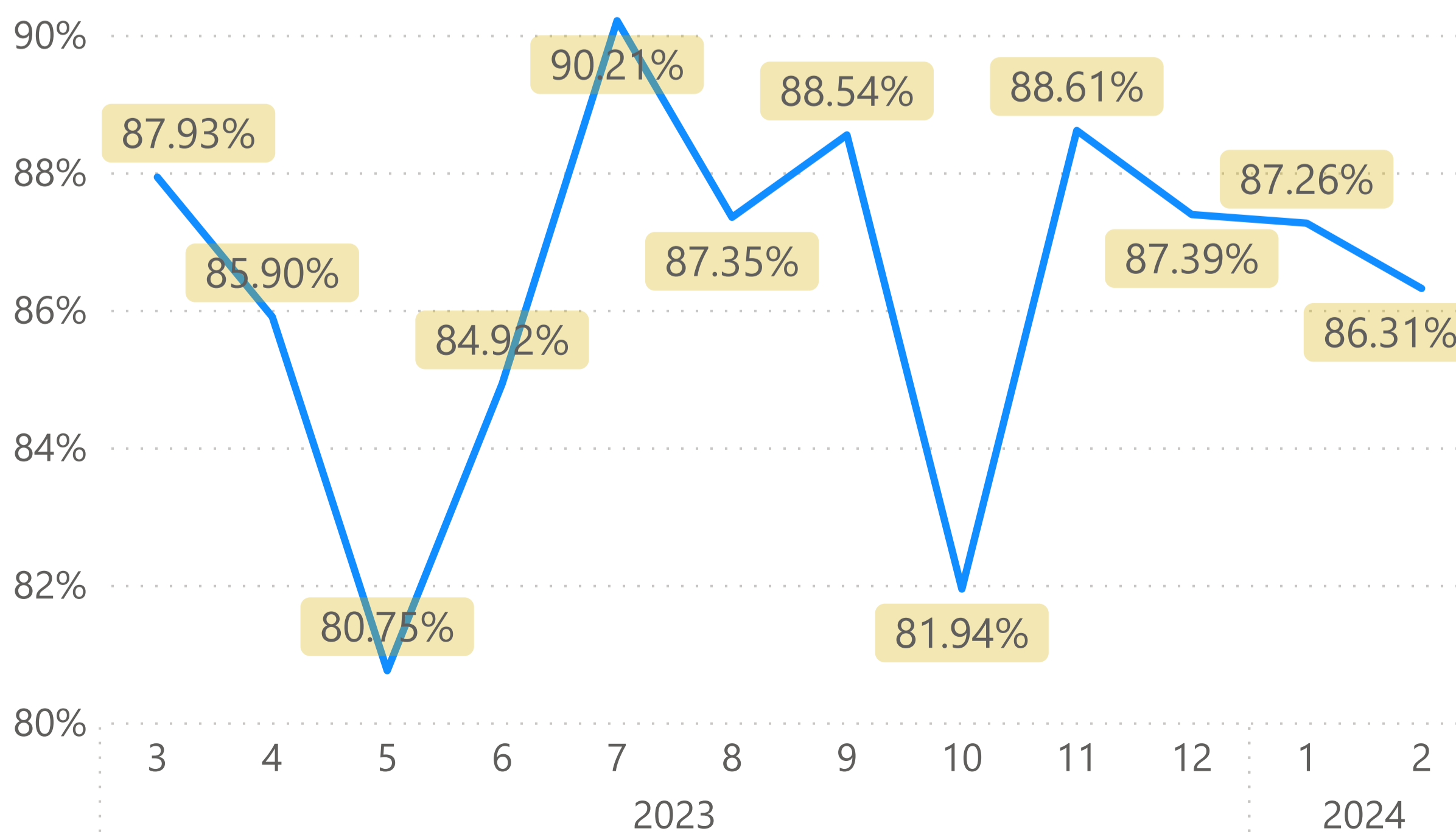
215

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.62% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.26%

נדיה בוגון

אי פי אי

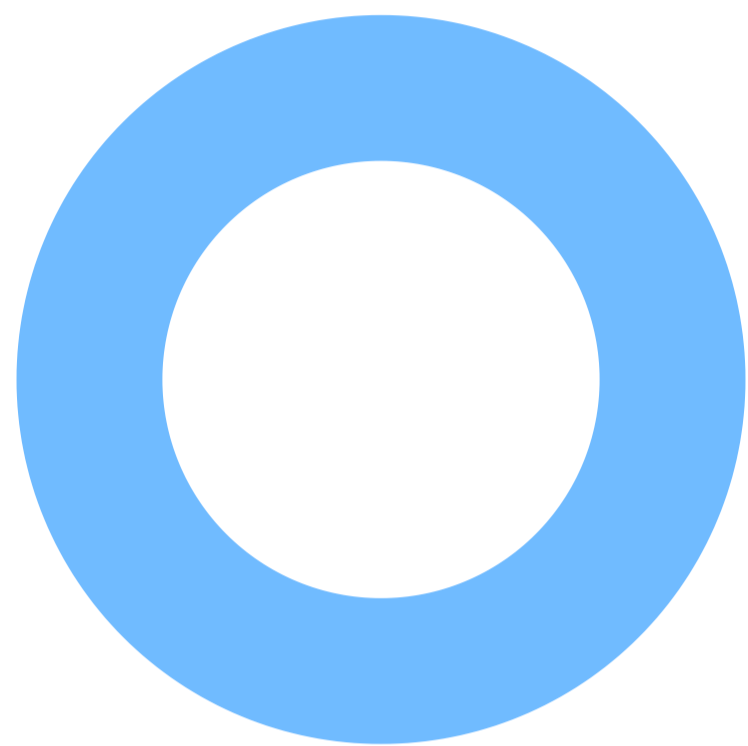
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



99 טופלו

99

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

26.97% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

1

ביקשו לדבר עם מנהל

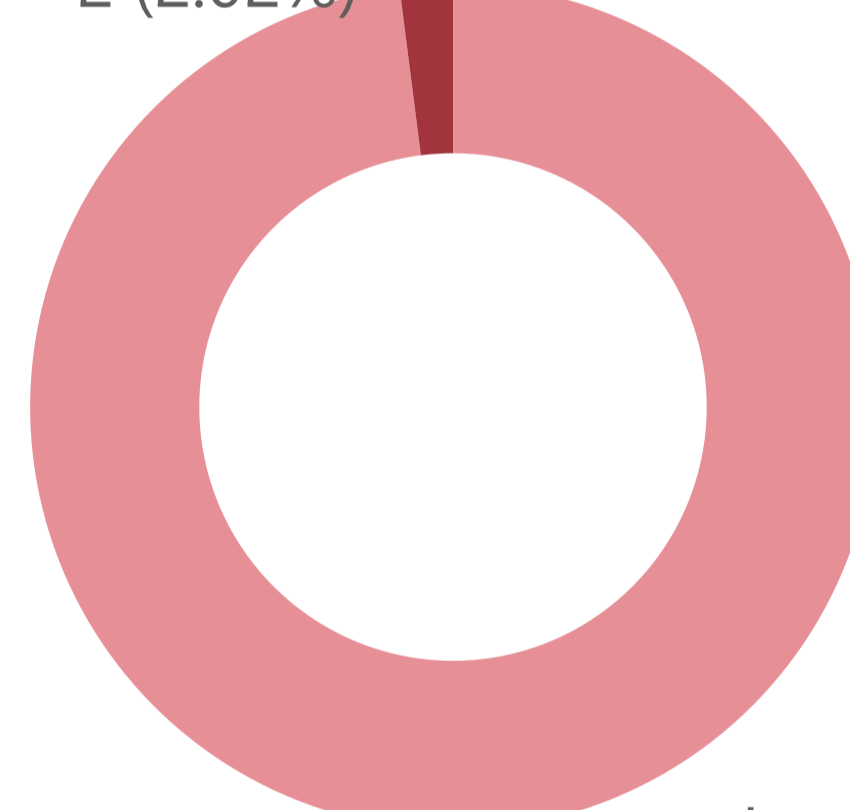
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (2.02%)



לא חורג
97 (97.98%)

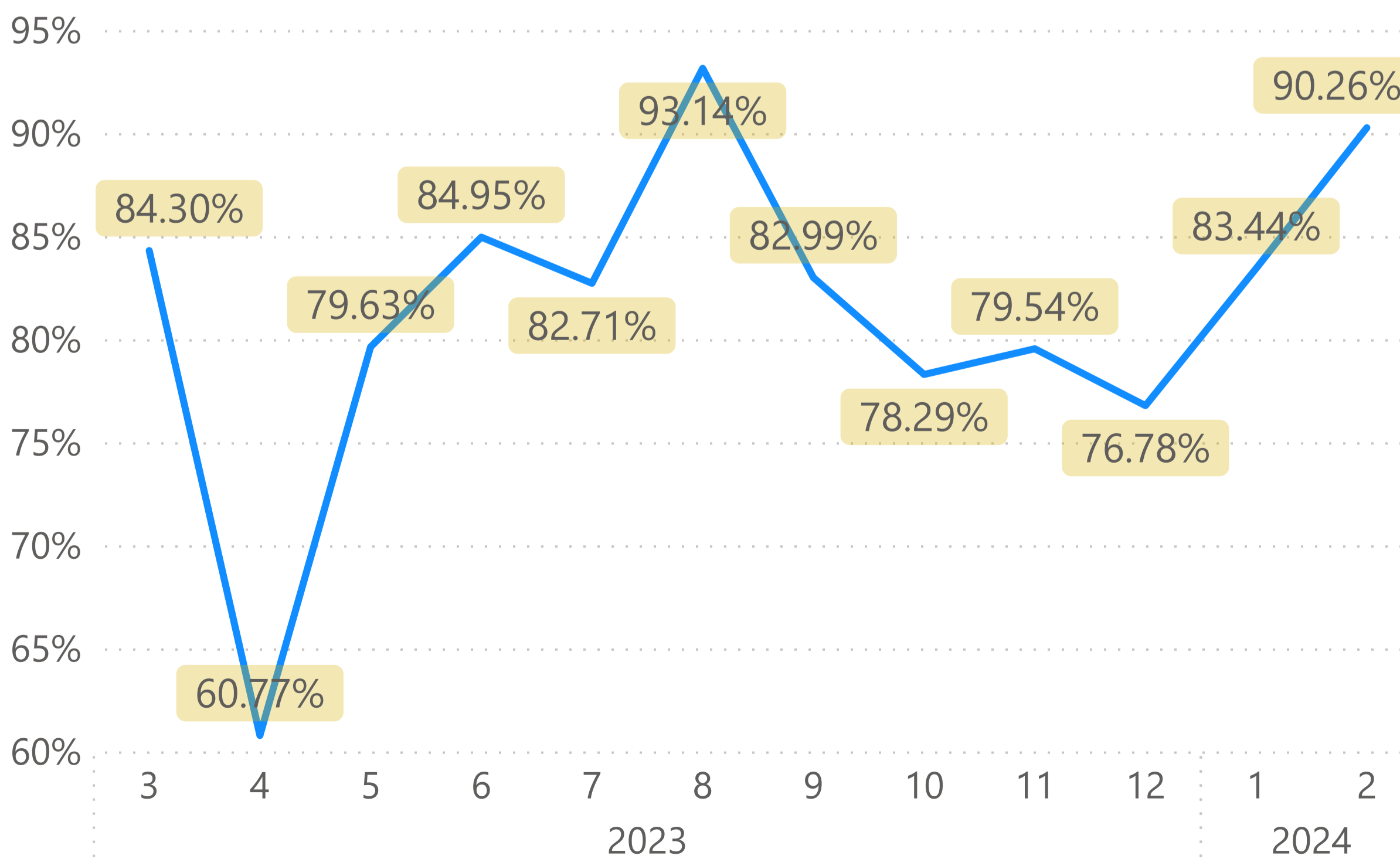
99

סה"כ פניות

2.02%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.29% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

61.50%

שמעון גיטליץ

תשתיות

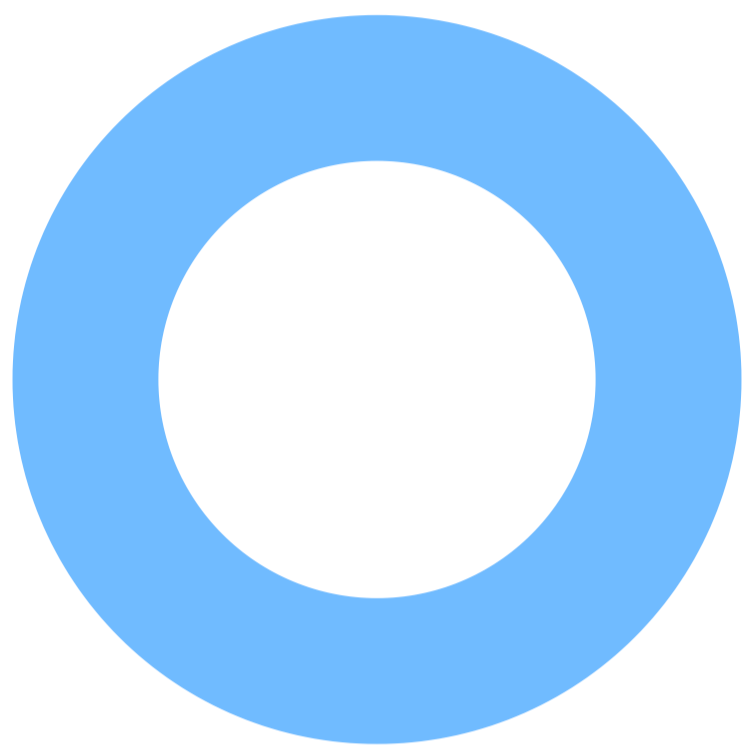
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



27 טופלו

27

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

0 0

0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

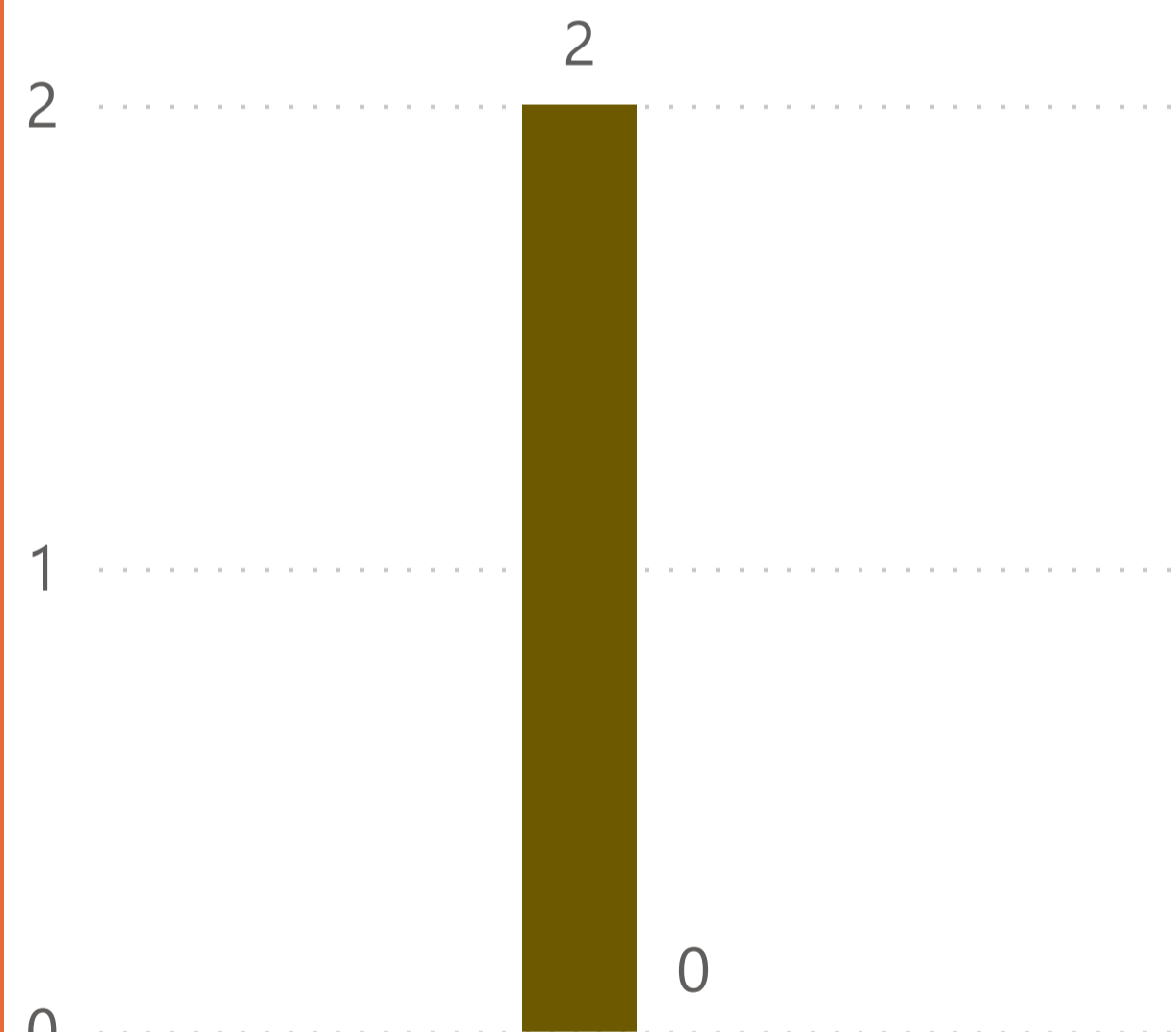
חזרה לתושב

20.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

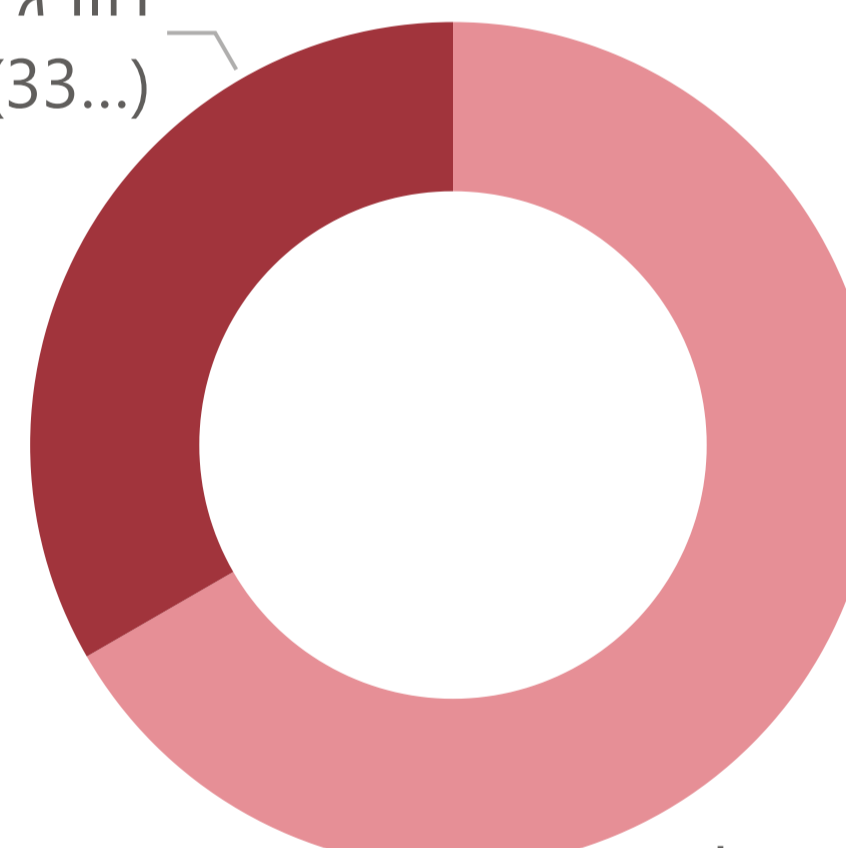
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 9 (33...)



לא חורג 18 (66.67%)

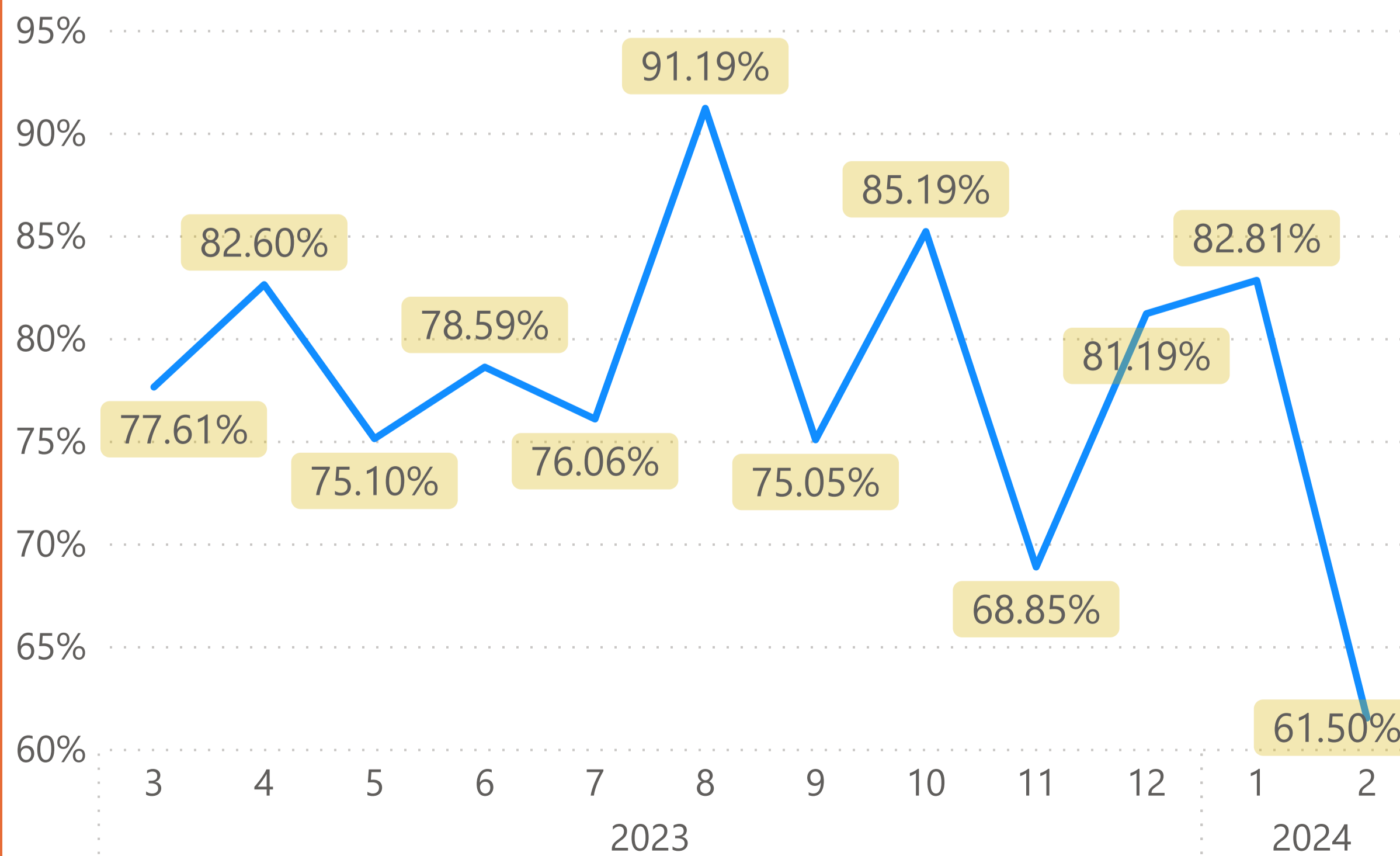
27

סה"כ פניות

33.33%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.10%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

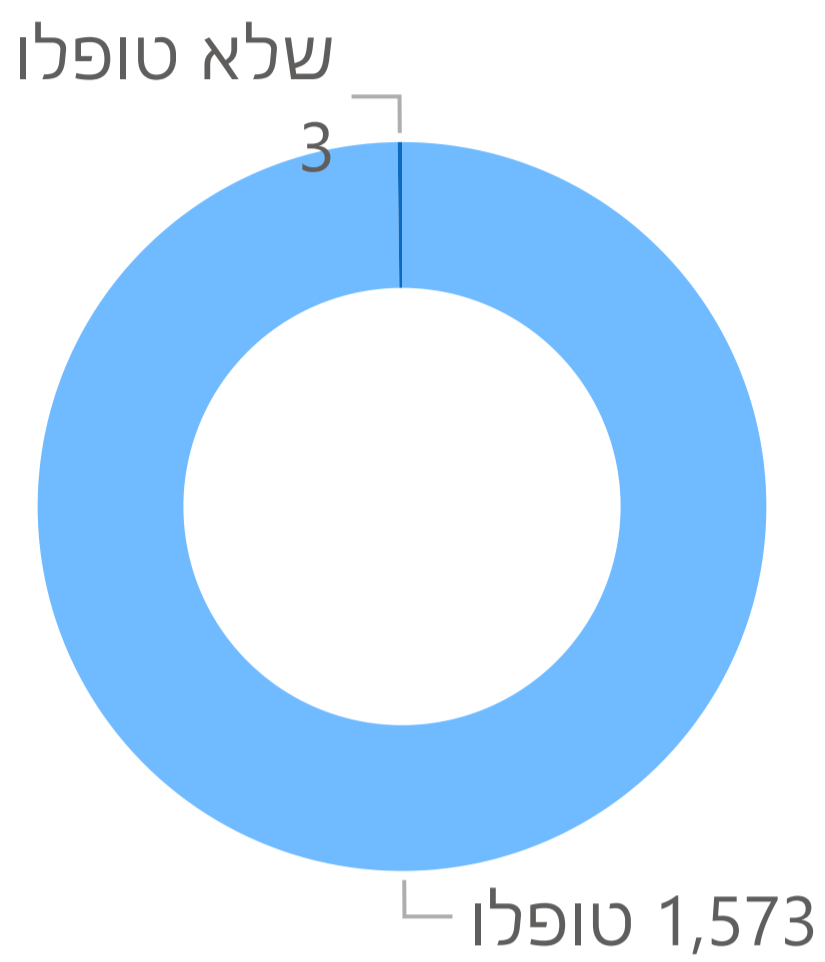
35.66% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,576

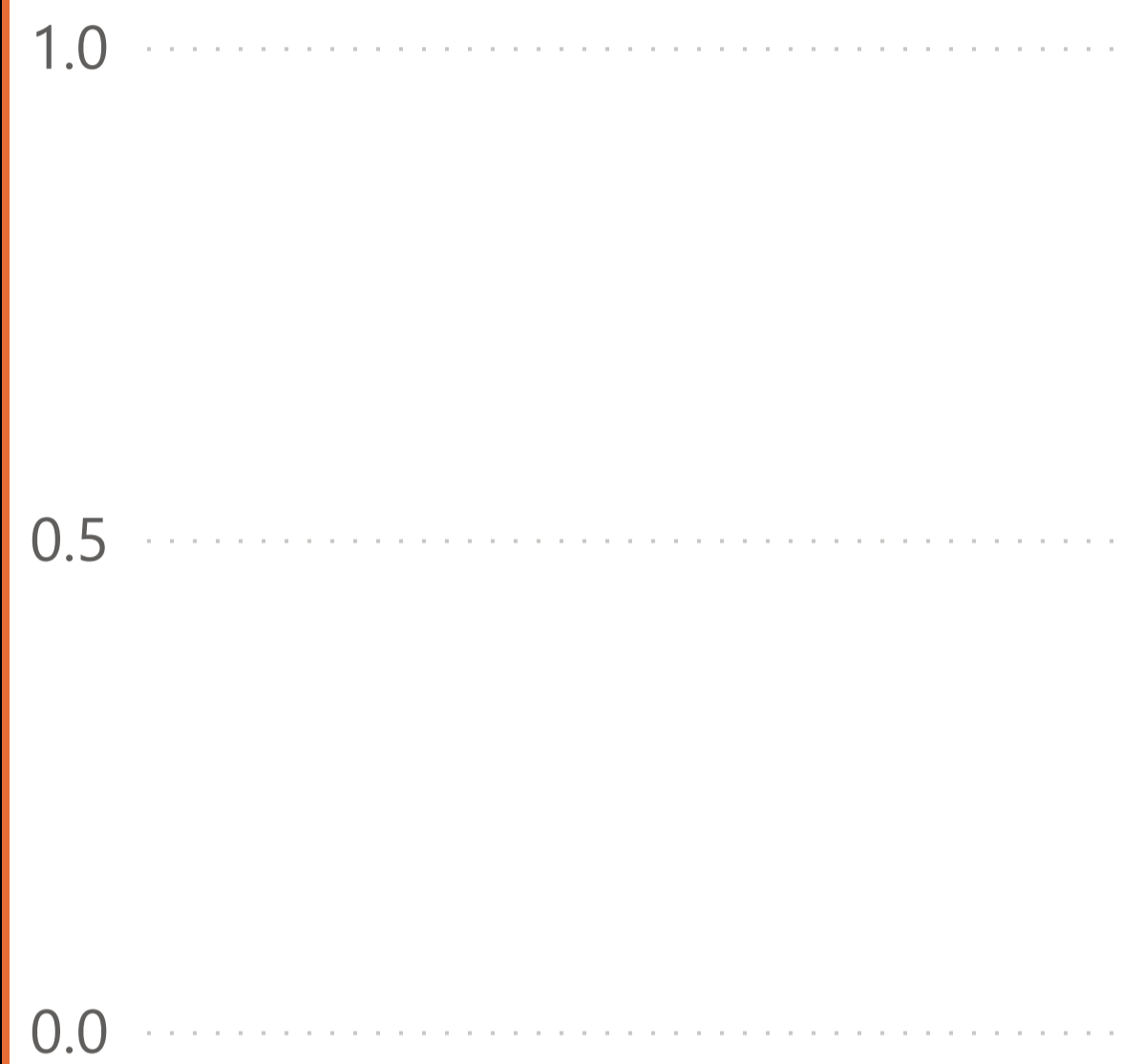
סה"כ פניות

0.20%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

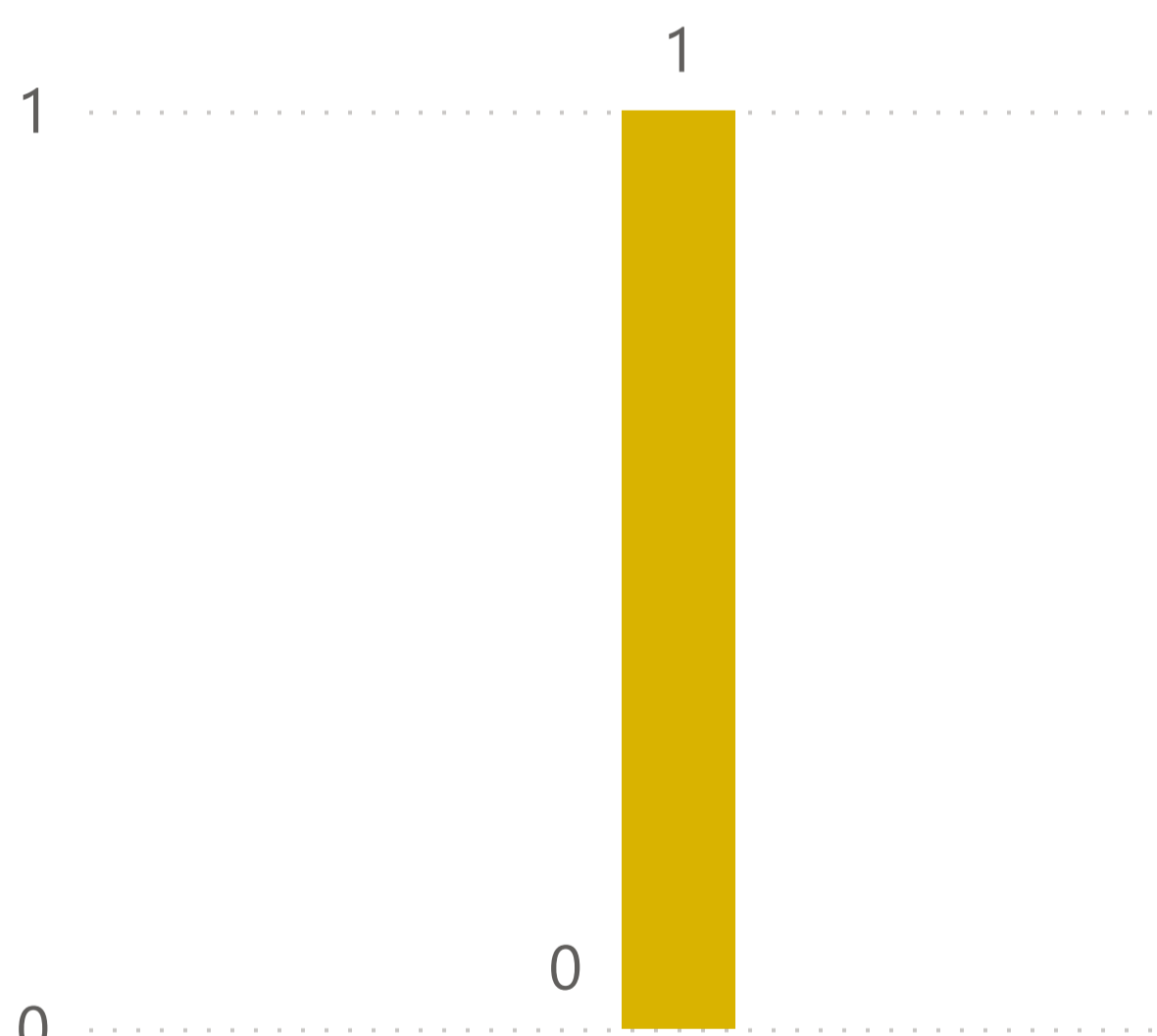
חזרה לתושב

22.61% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

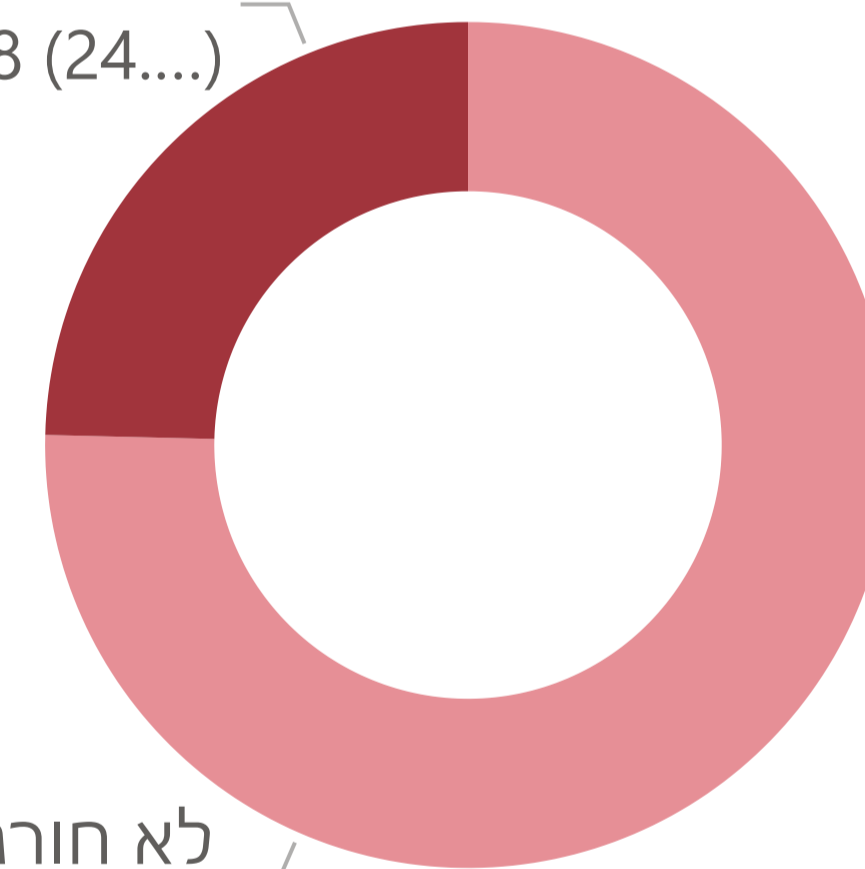
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 388 (24...)

לא חורג 1,188 (75...)



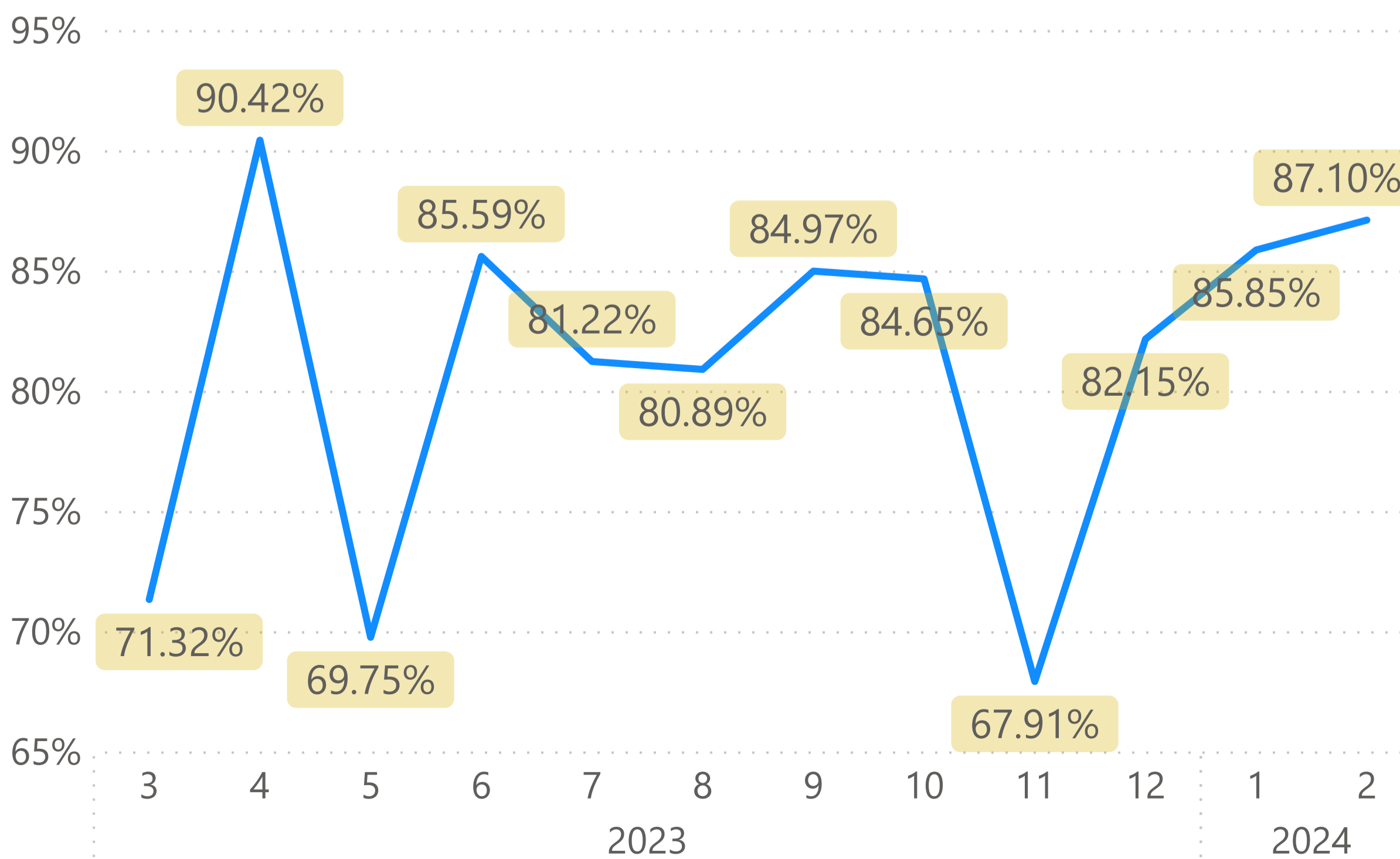
1,576

סה"כ פניות

24.62%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.83% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

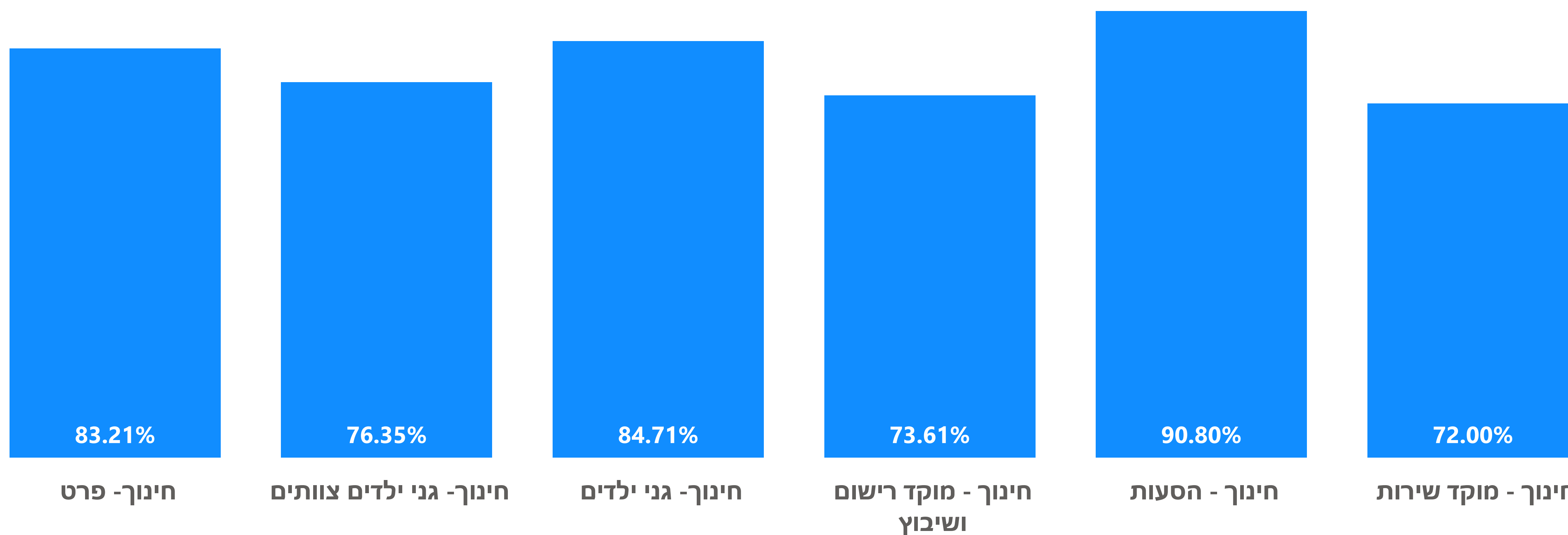
ציון סופי

80.11%

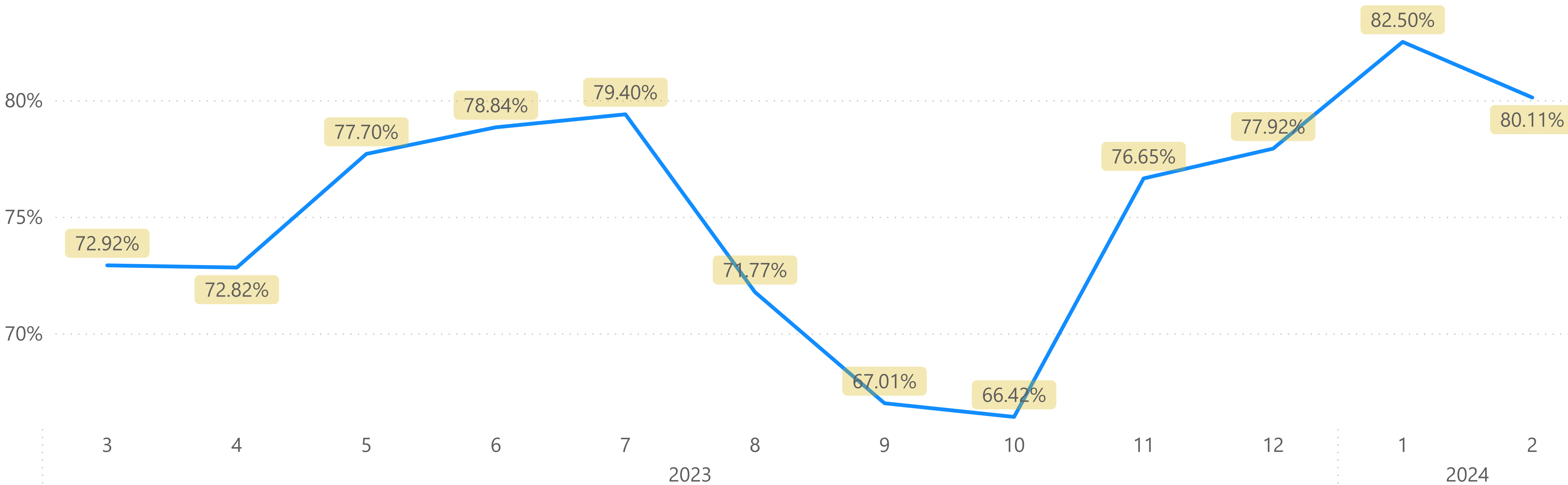
אסנת חכמון

חינוך

ציוני יחידות



מגמת ציונים



2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.80%

אסף גולן

חינוך - הסעות

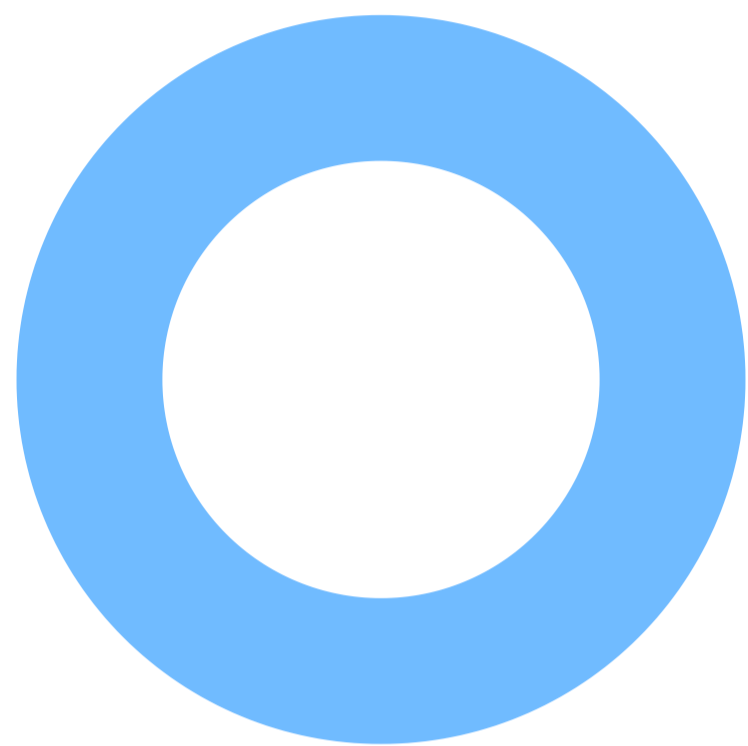
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



58 טופלו

58

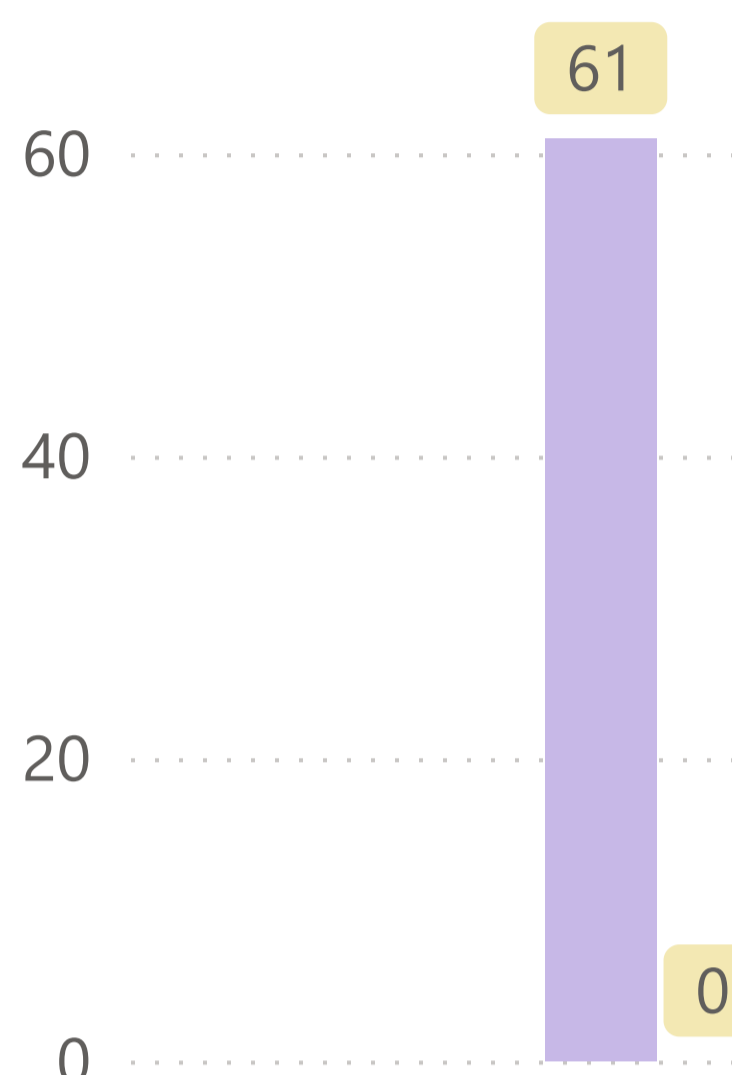
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



61

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

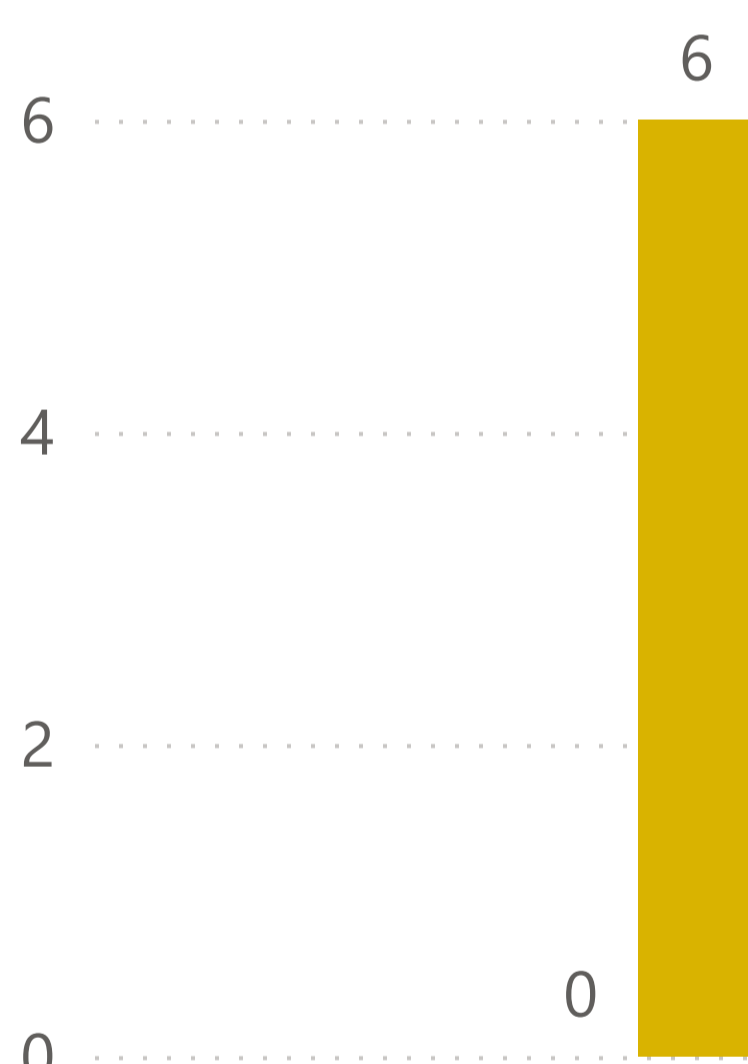
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



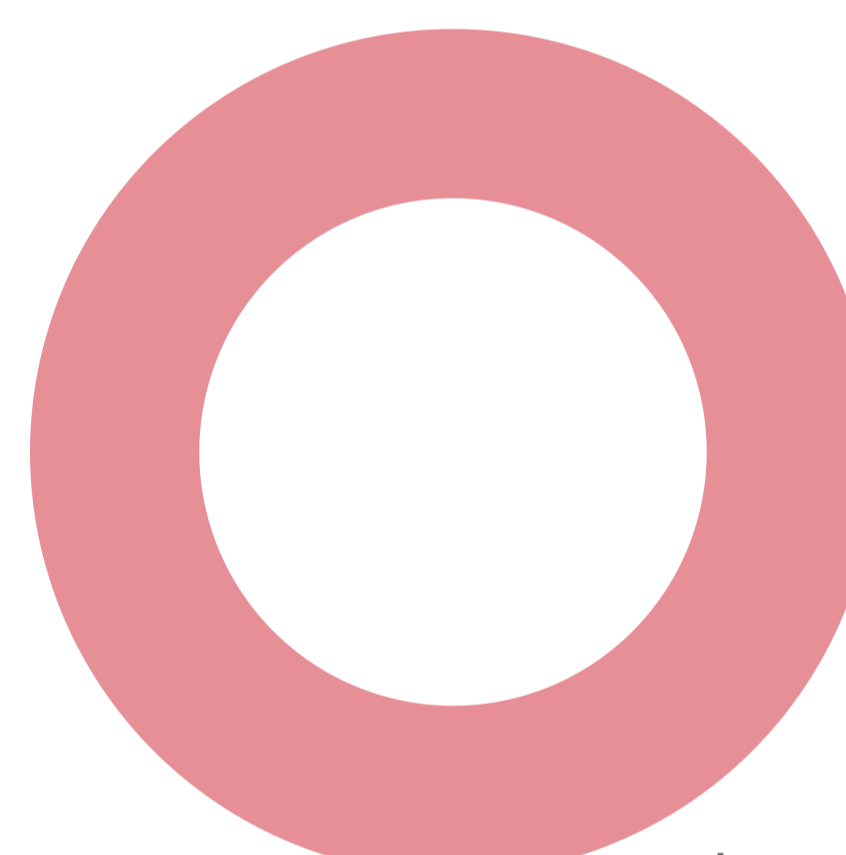
6

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
58 (100%)

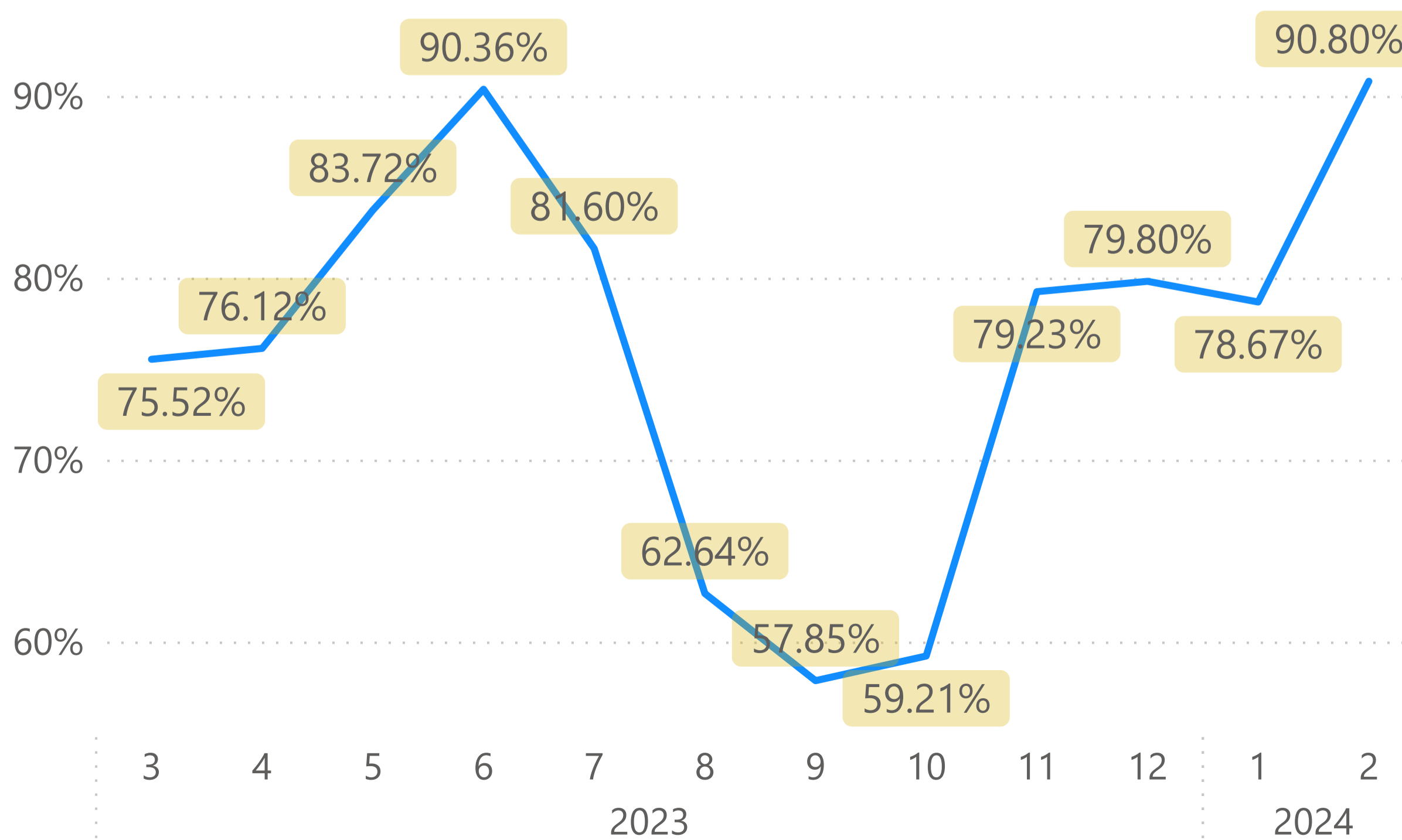
58

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.80% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.71%

מירב יזראלי

חינוך - גני ילדים

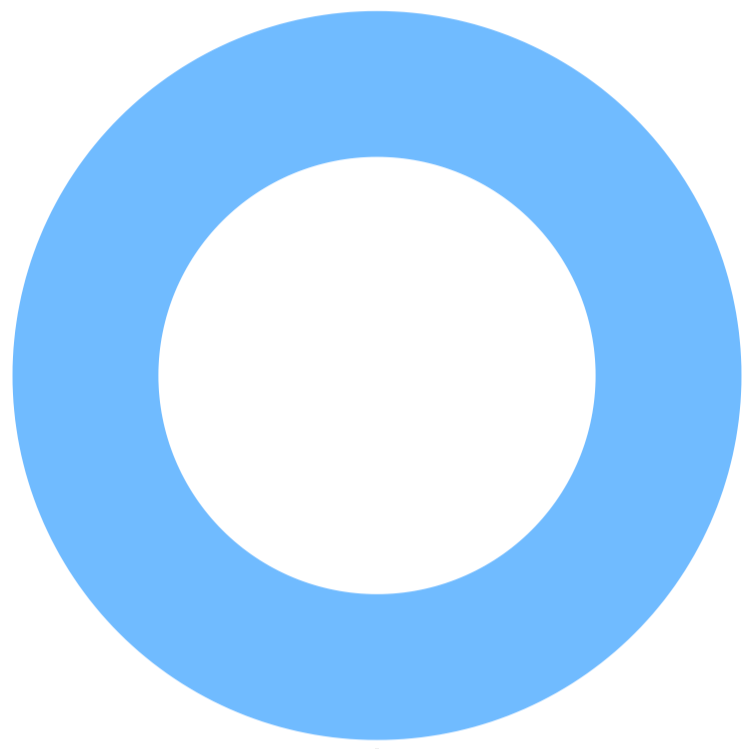
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



45 טופלו

45

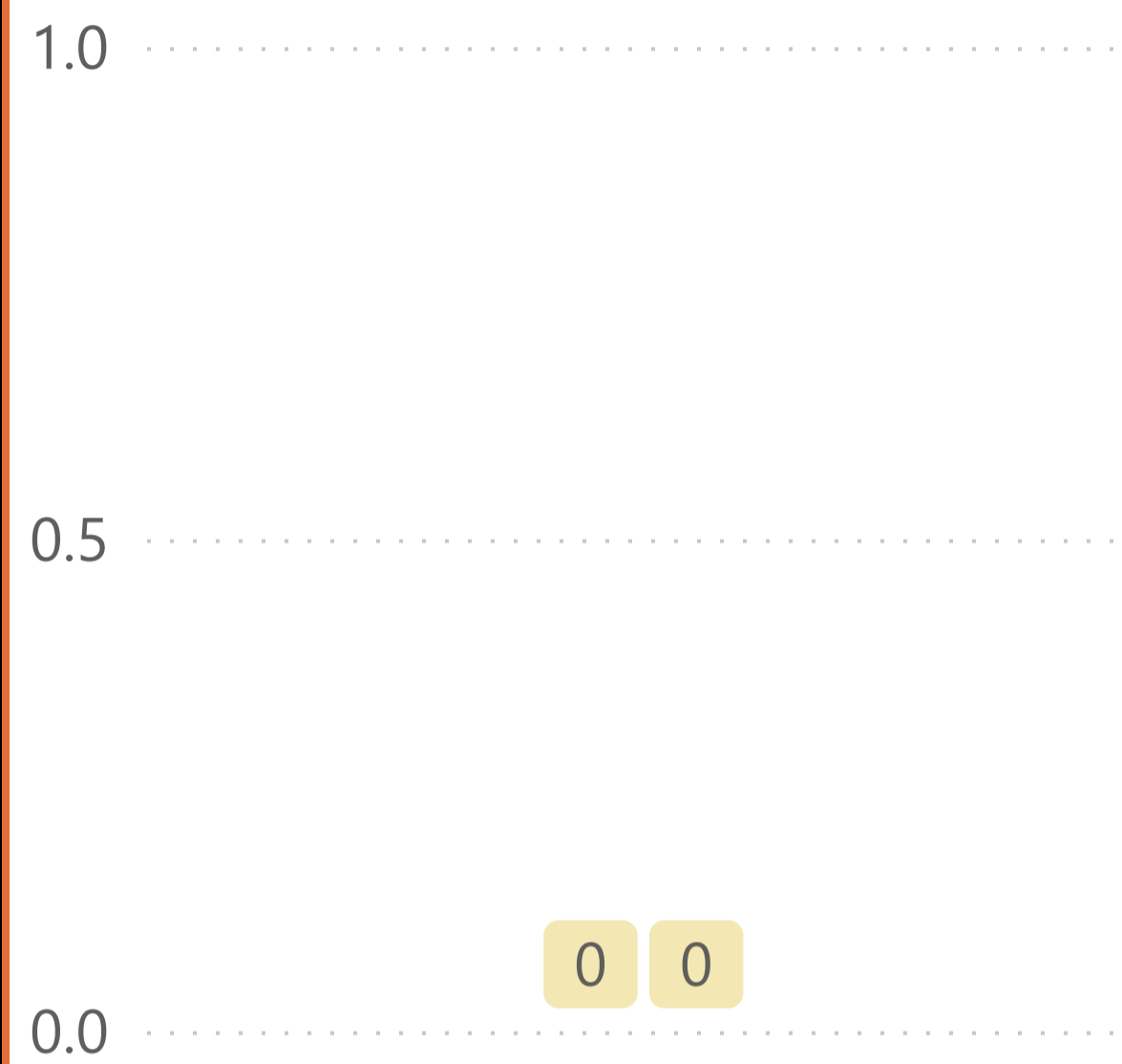
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

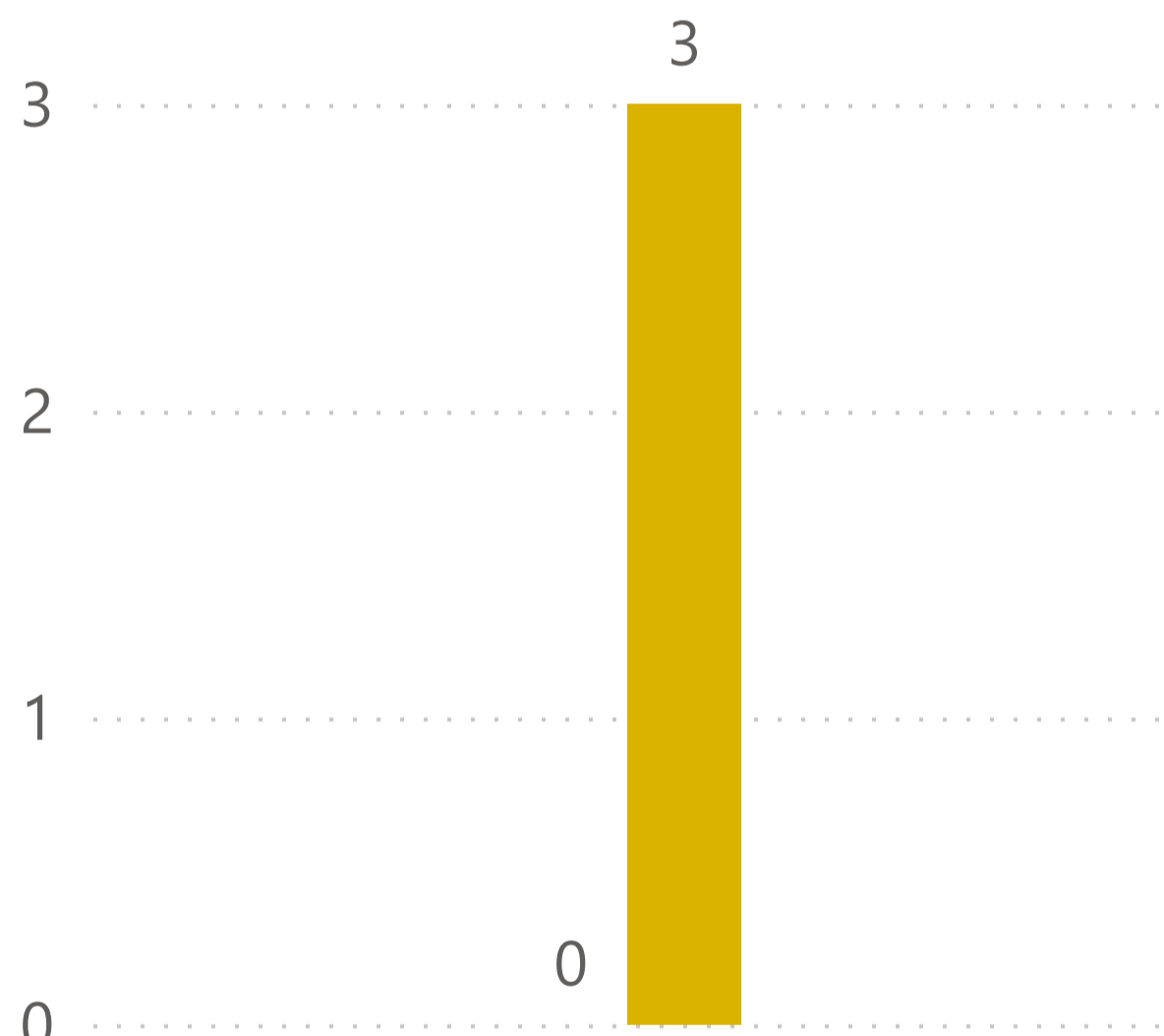
חזרה לתושב

13.33% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



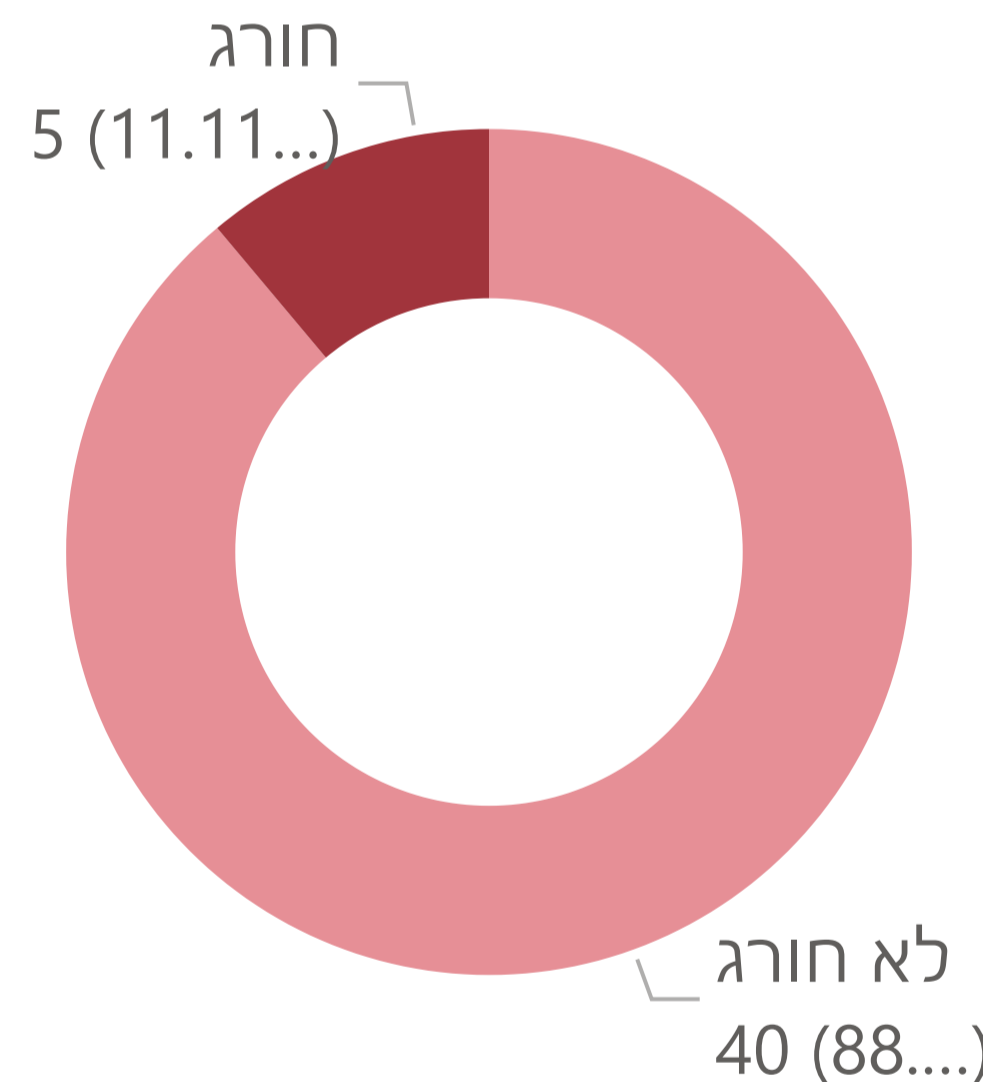
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



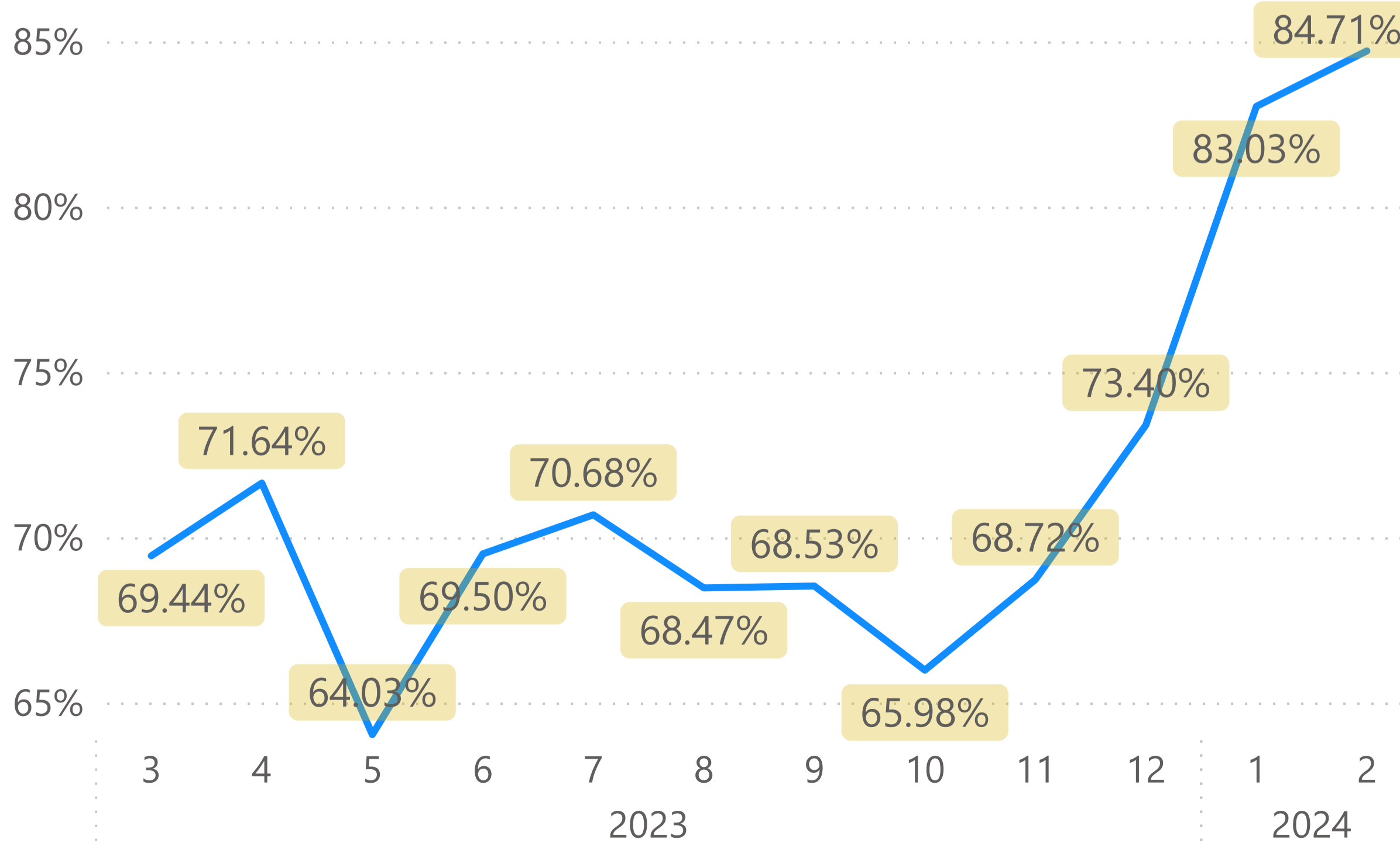
45

סה"כ פניות

11.11%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.38% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.35%

מירב יזראלי

חינוך - גני ילדים צוותים

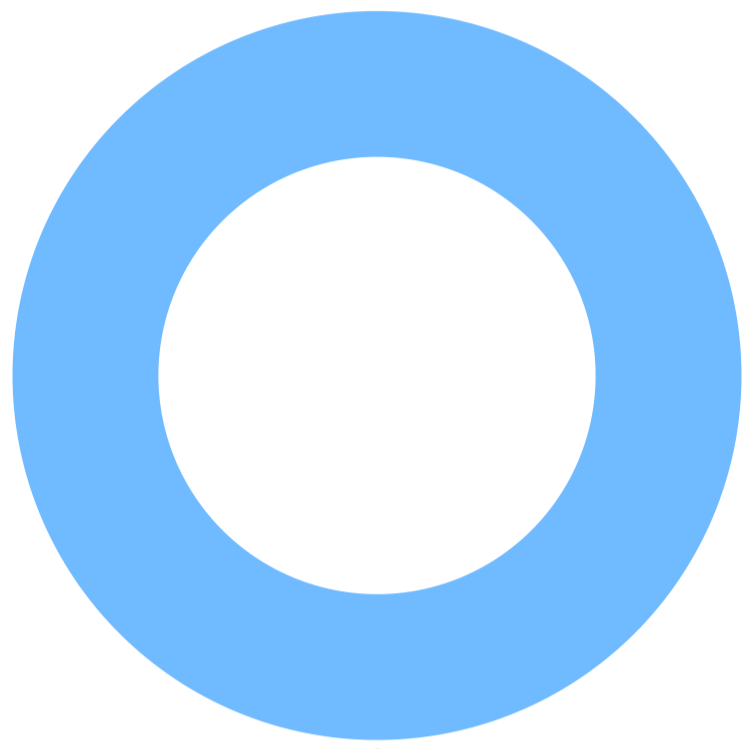
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.54% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



459 טופלו

459

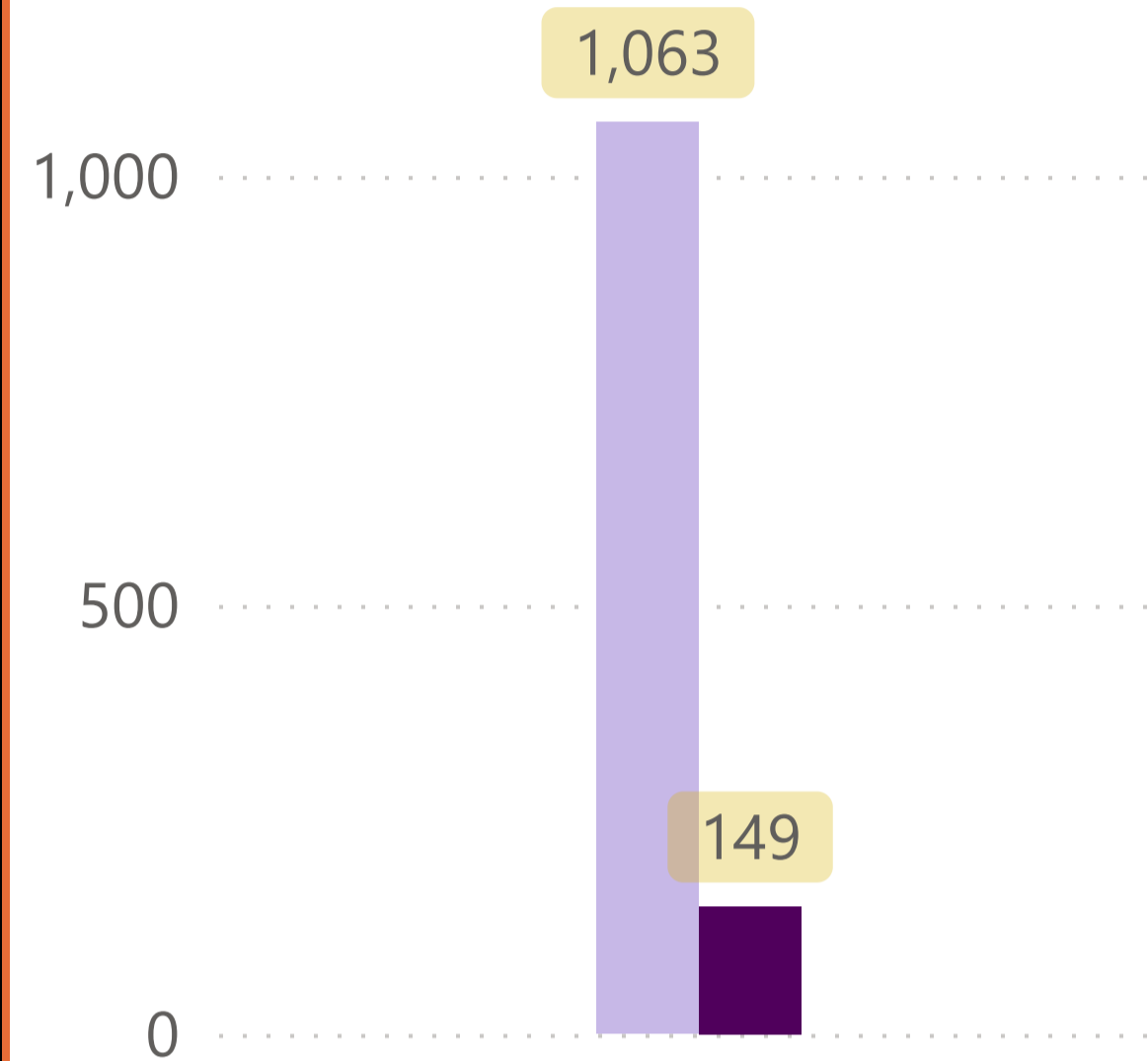
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,212

סה"כ שיחות נכנסות

87.71%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

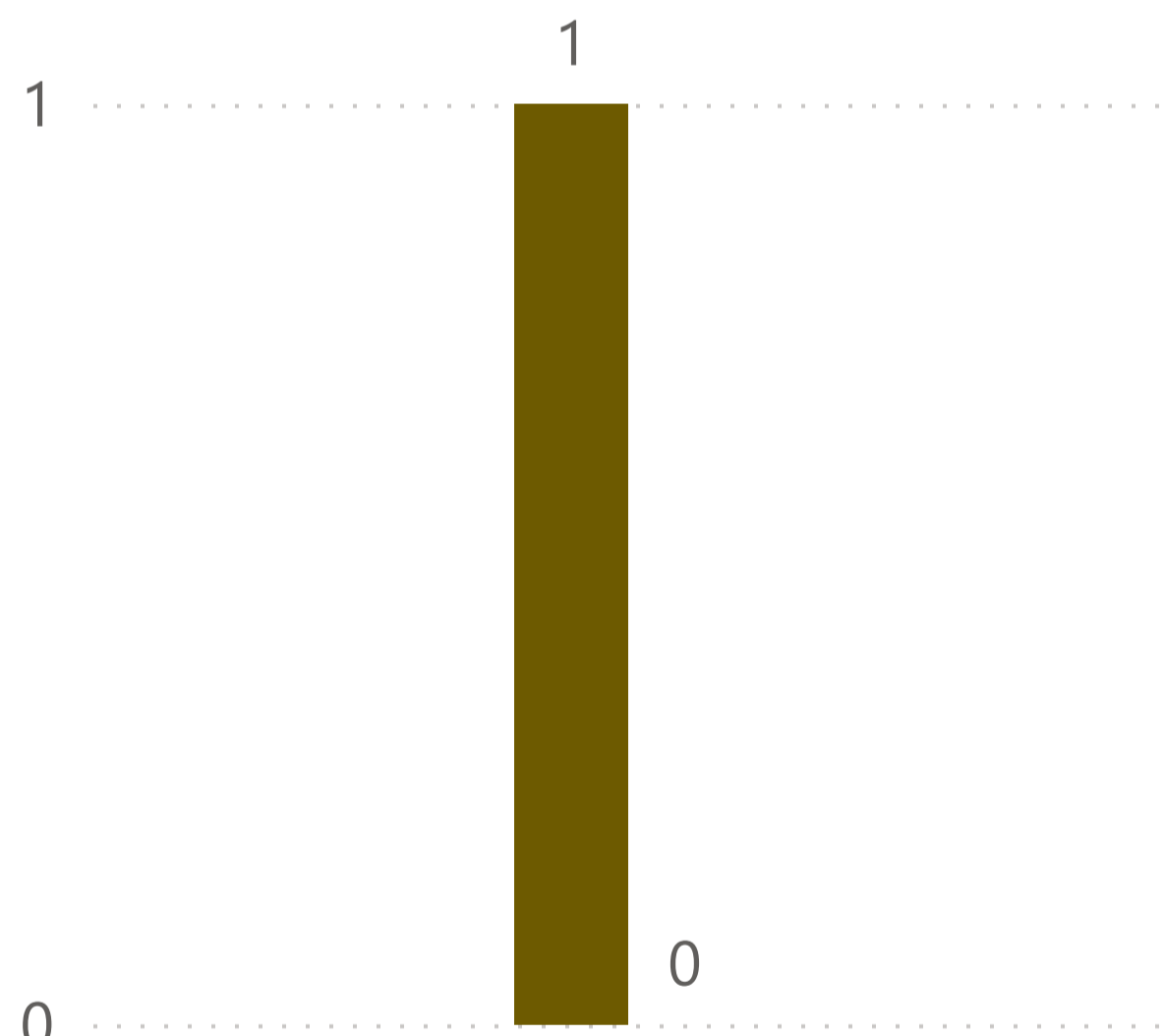
חזרה לתושב

19.35% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

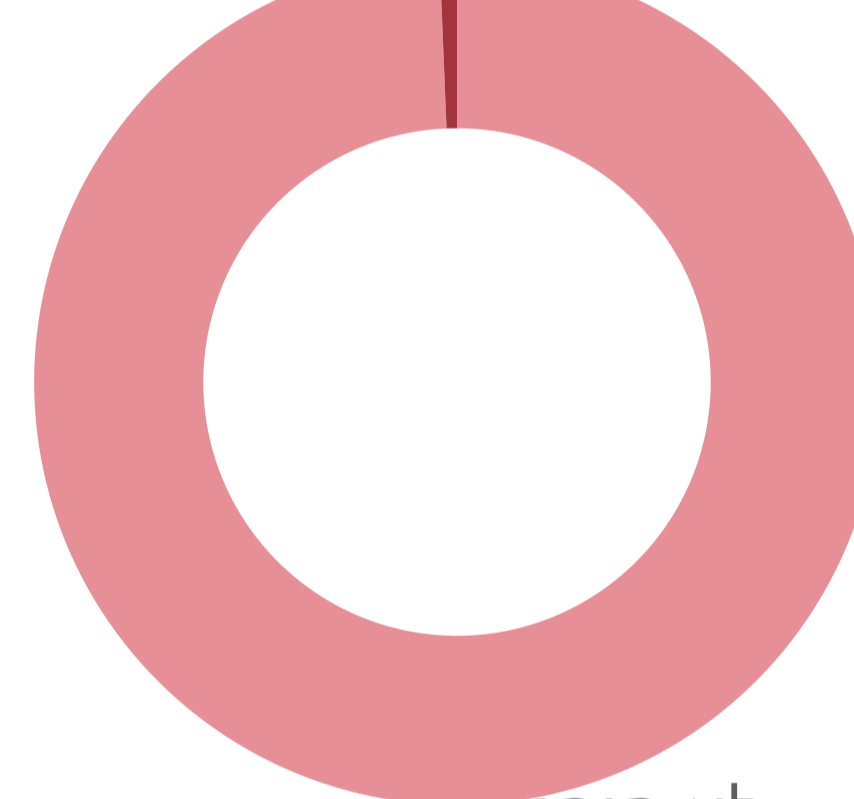
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

3 (0.65%)



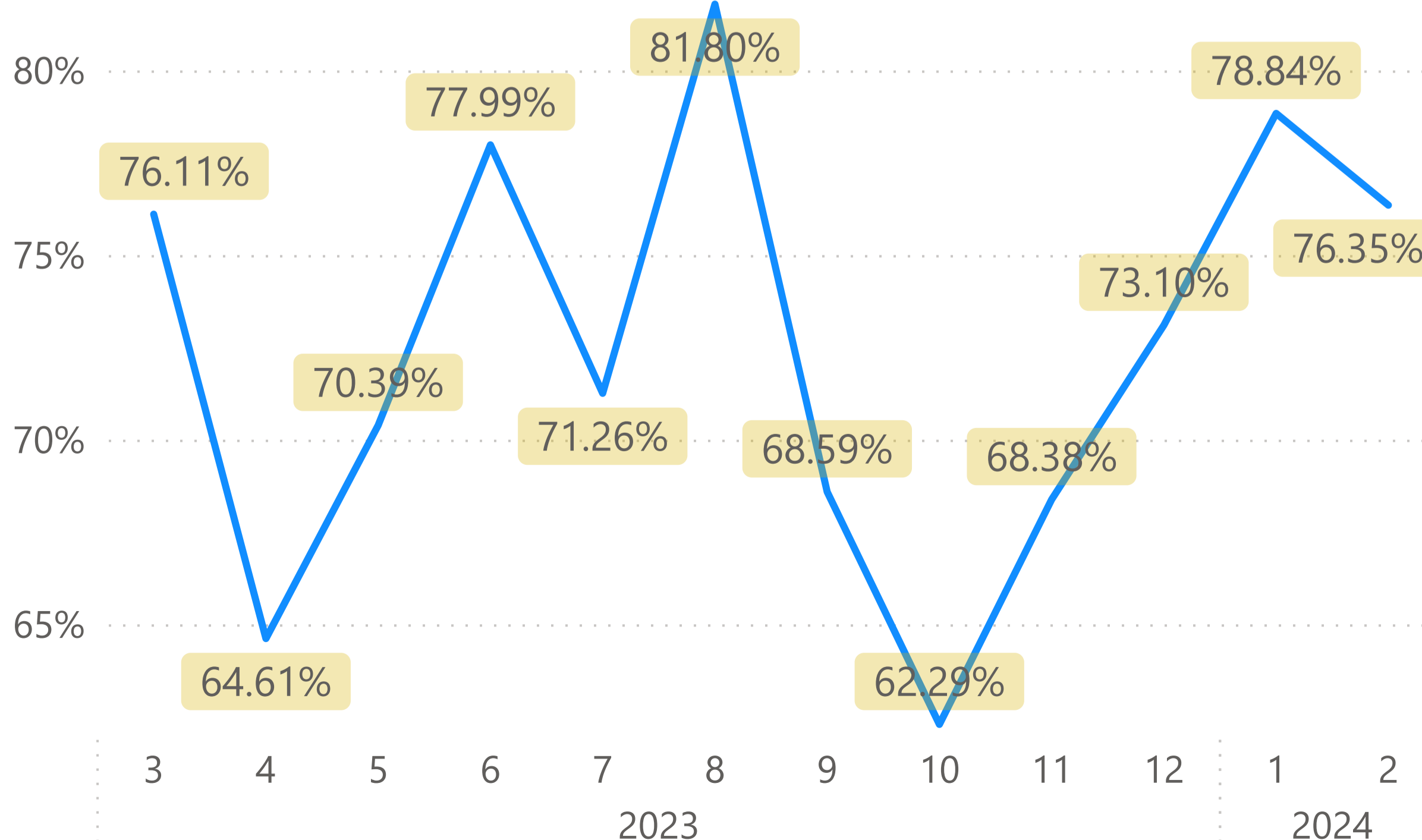
459

סה"כ פניות

0.65%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.46% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.21%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

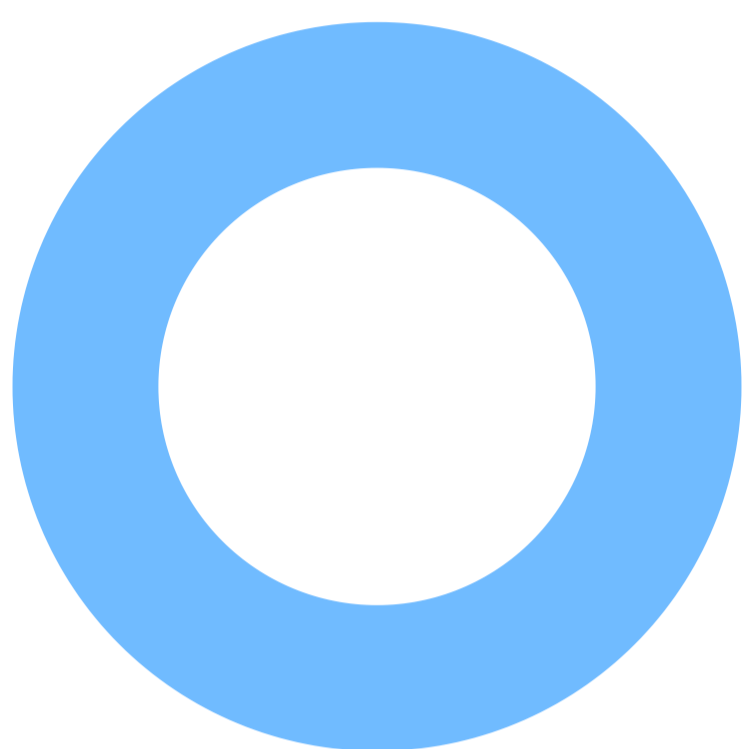
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



123 טופלו

123

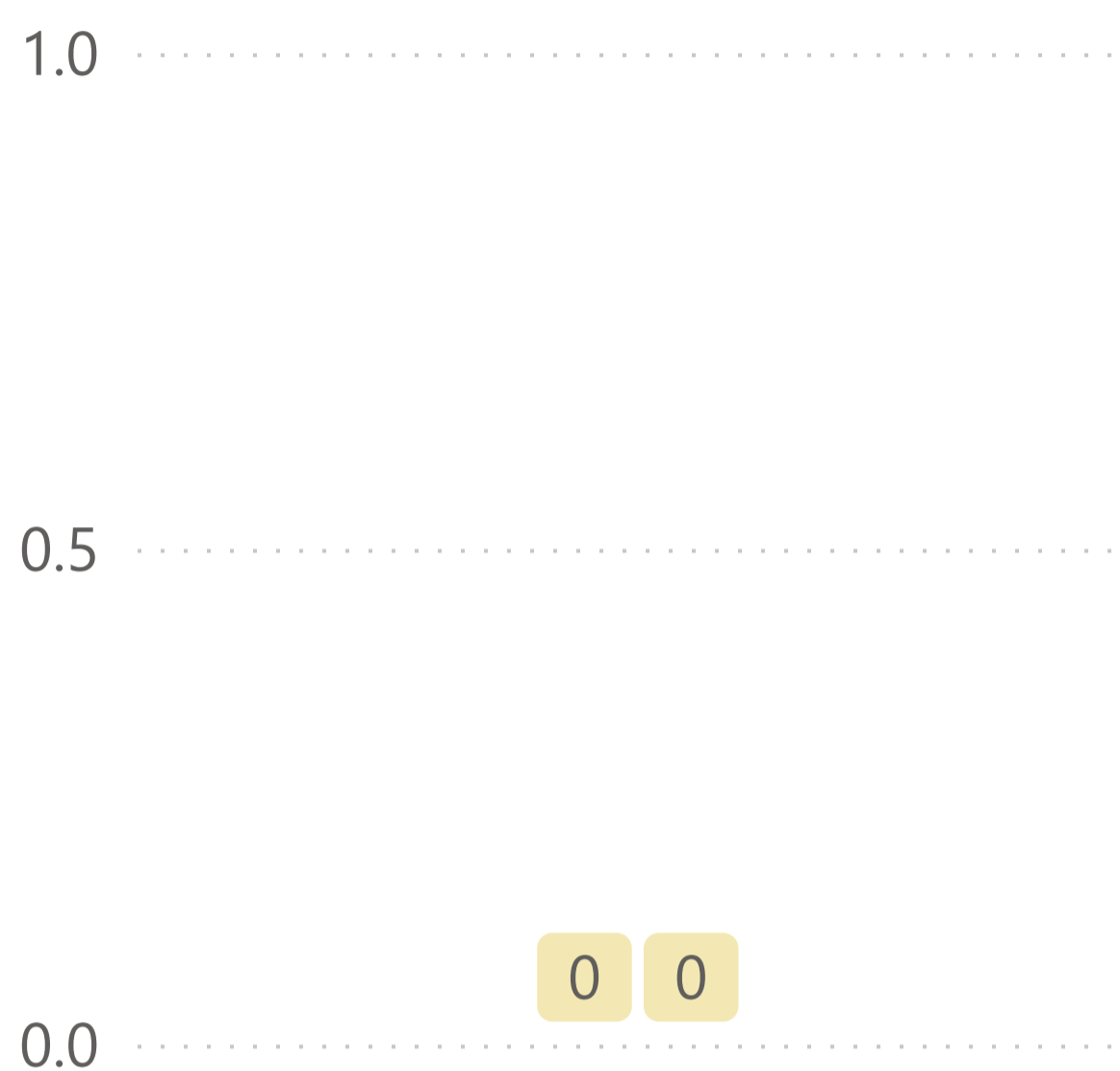
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

5.00% / 15.00%

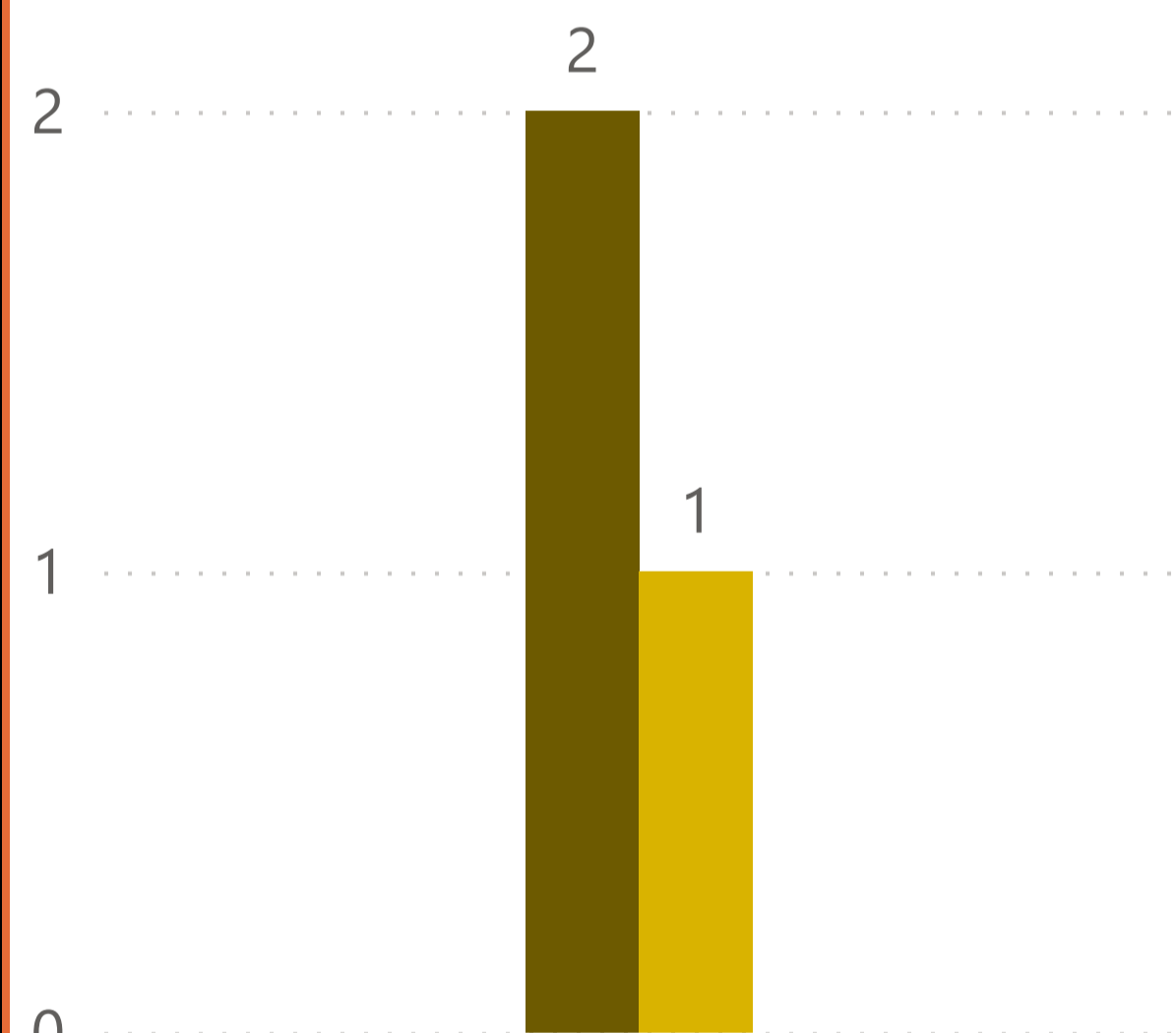
חזרה לתושב

18.37% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



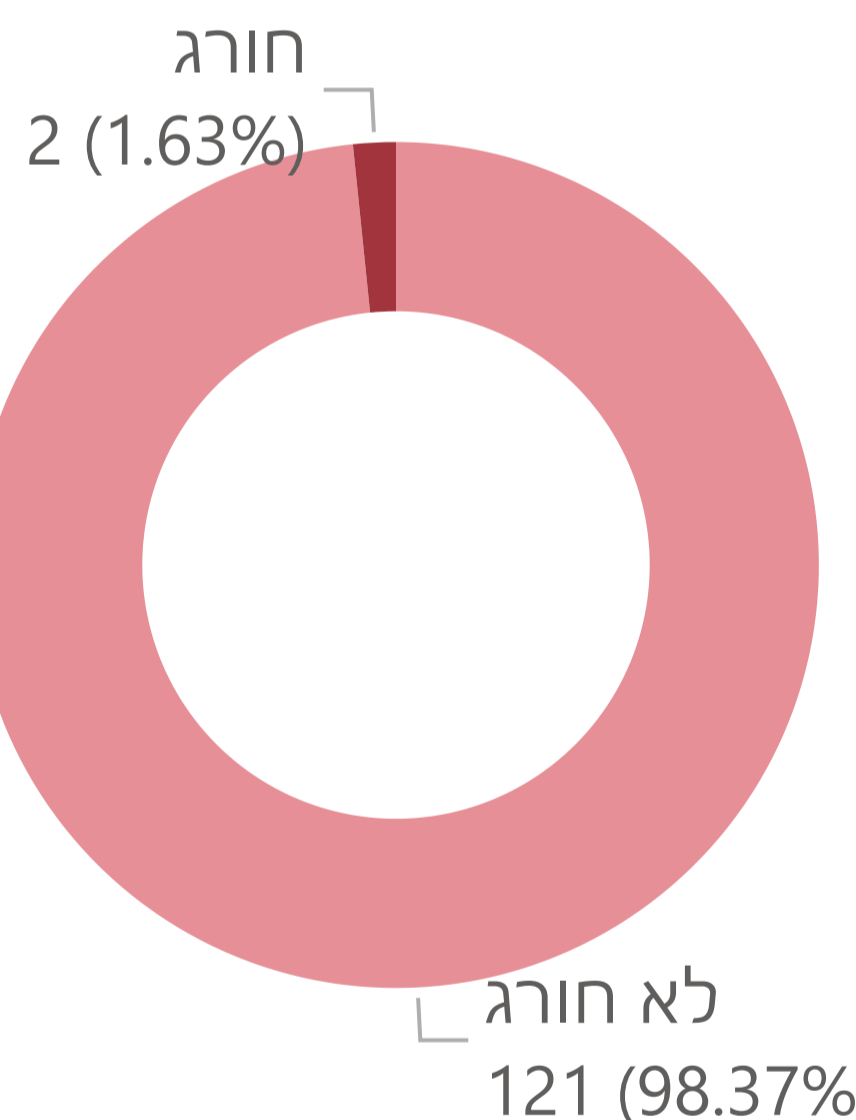
3

ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



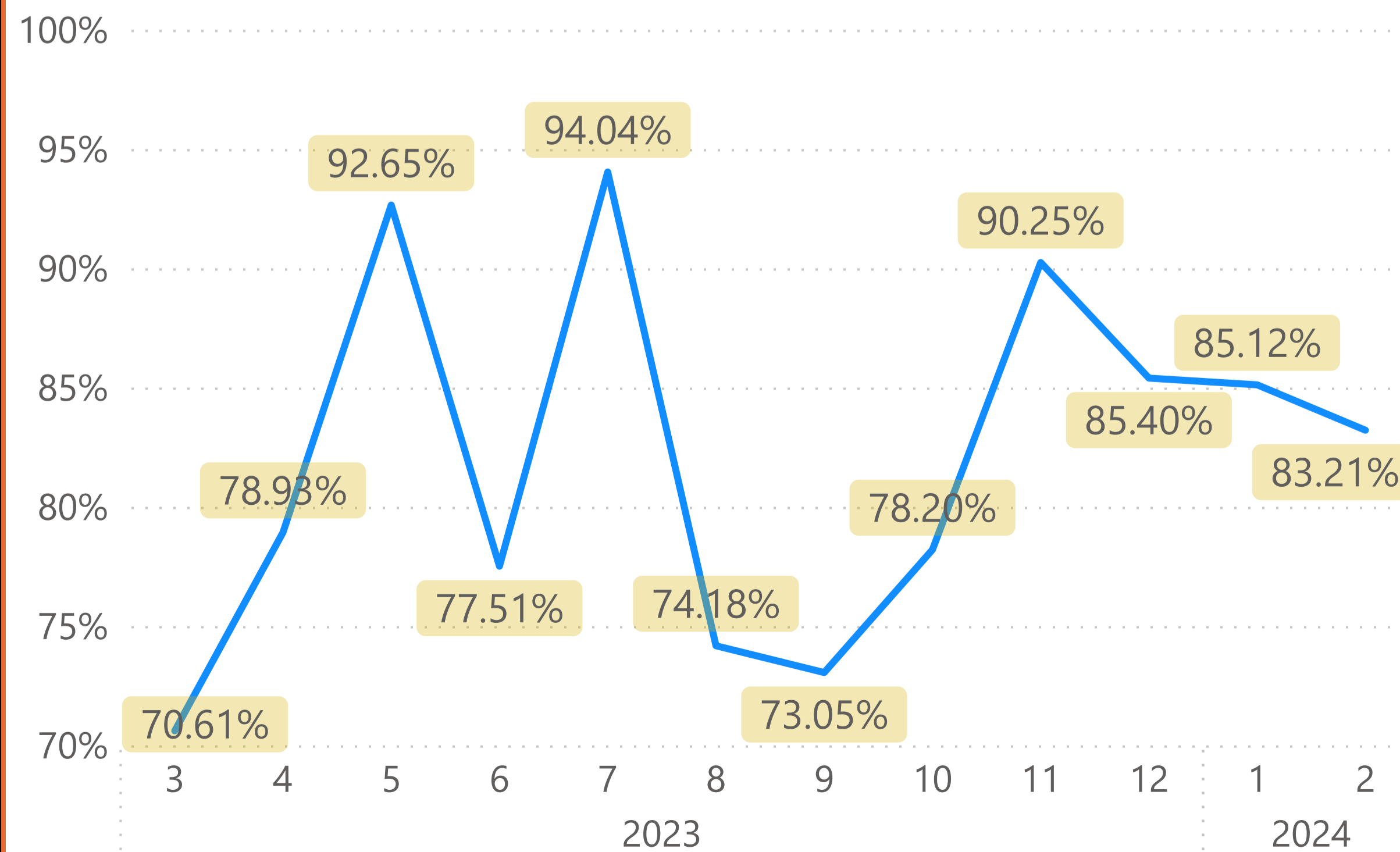
123

סה"כ פניות

1.63%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.84% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.81%

ענבר ברימר משיח

שירות רישום ושיבוץ

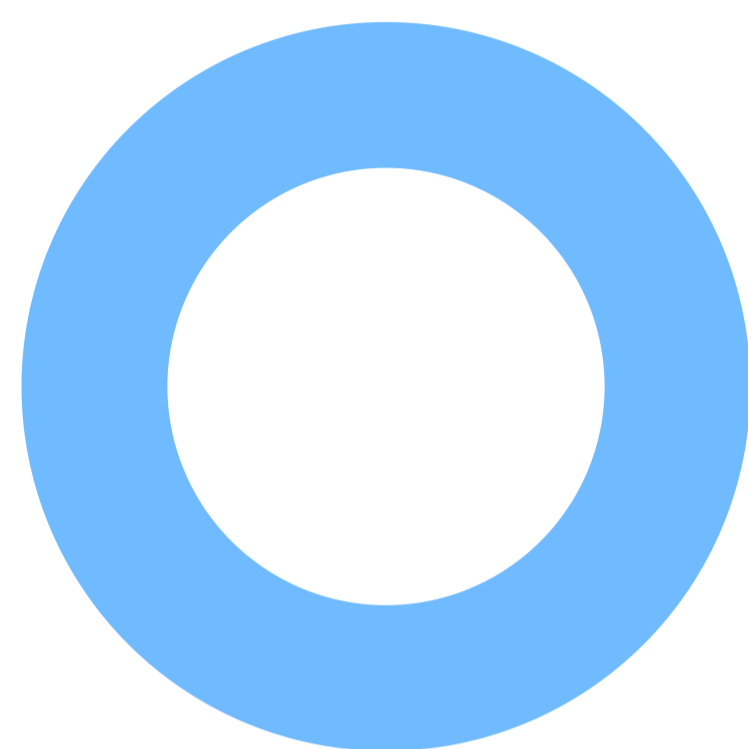
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

24.75% / 25.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



664 טופלו

664

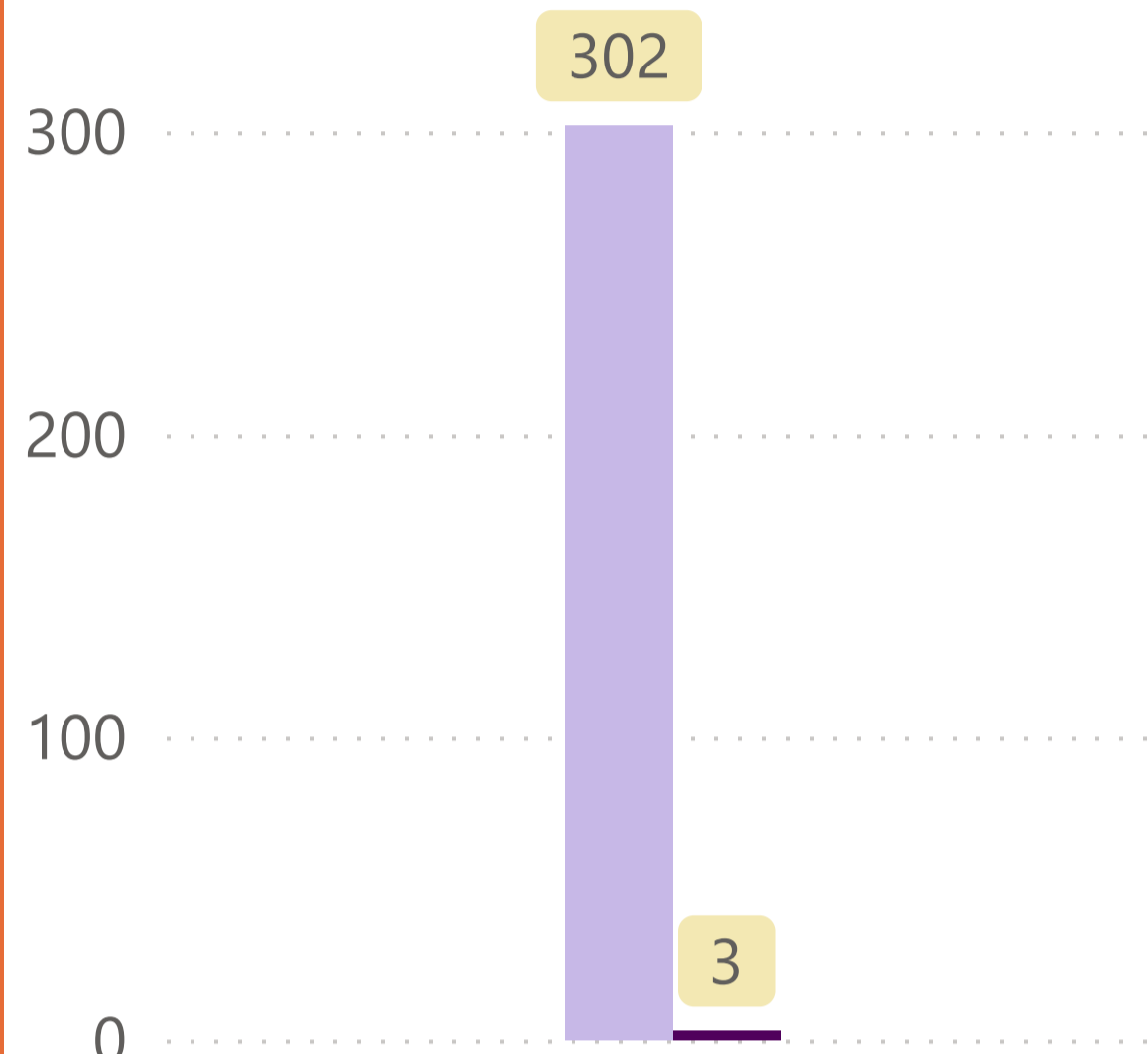
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



305

סה"כ שיחות נכנסות

99.02%

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

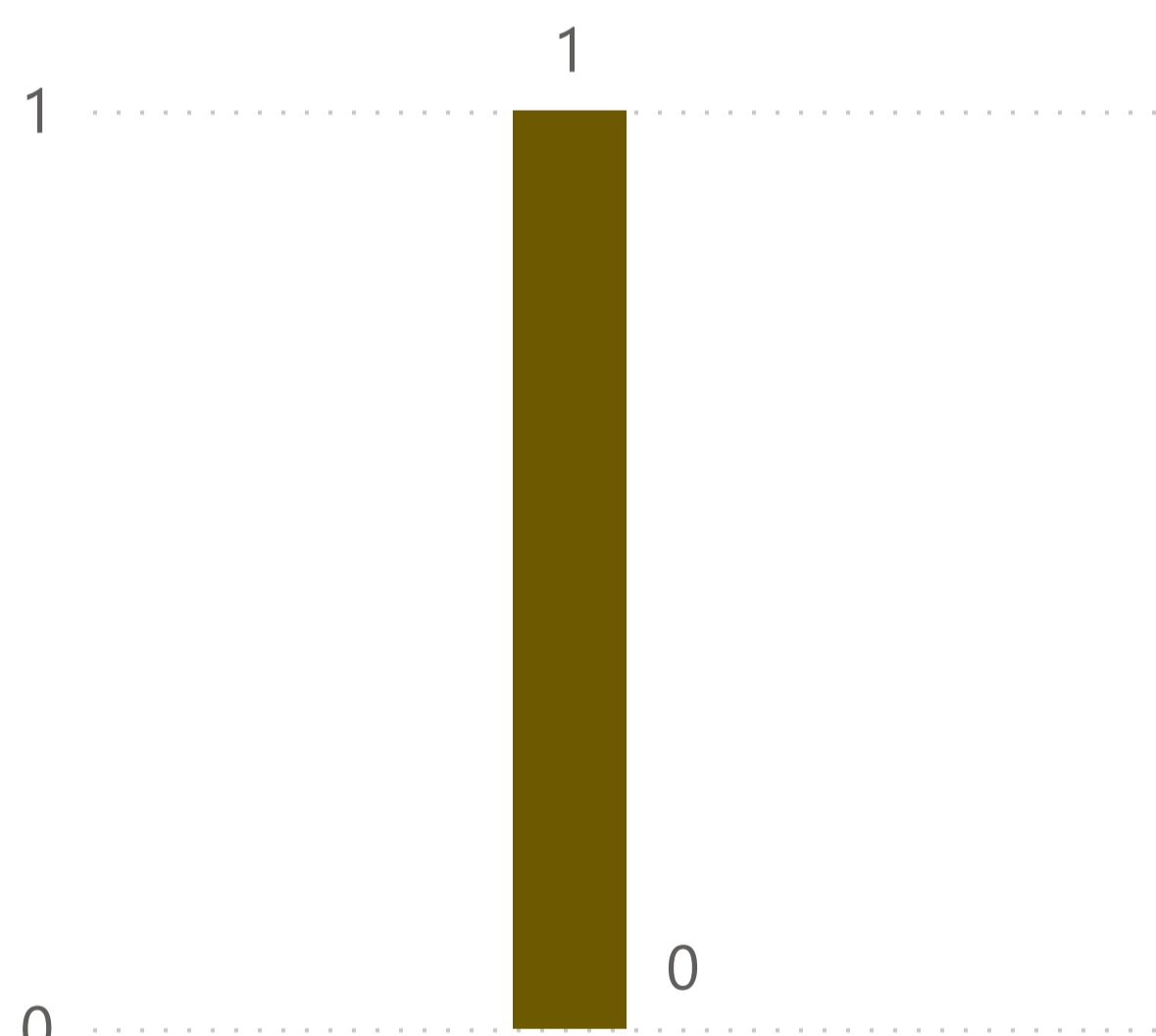
חזרה לתושב

24.06% / 25.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



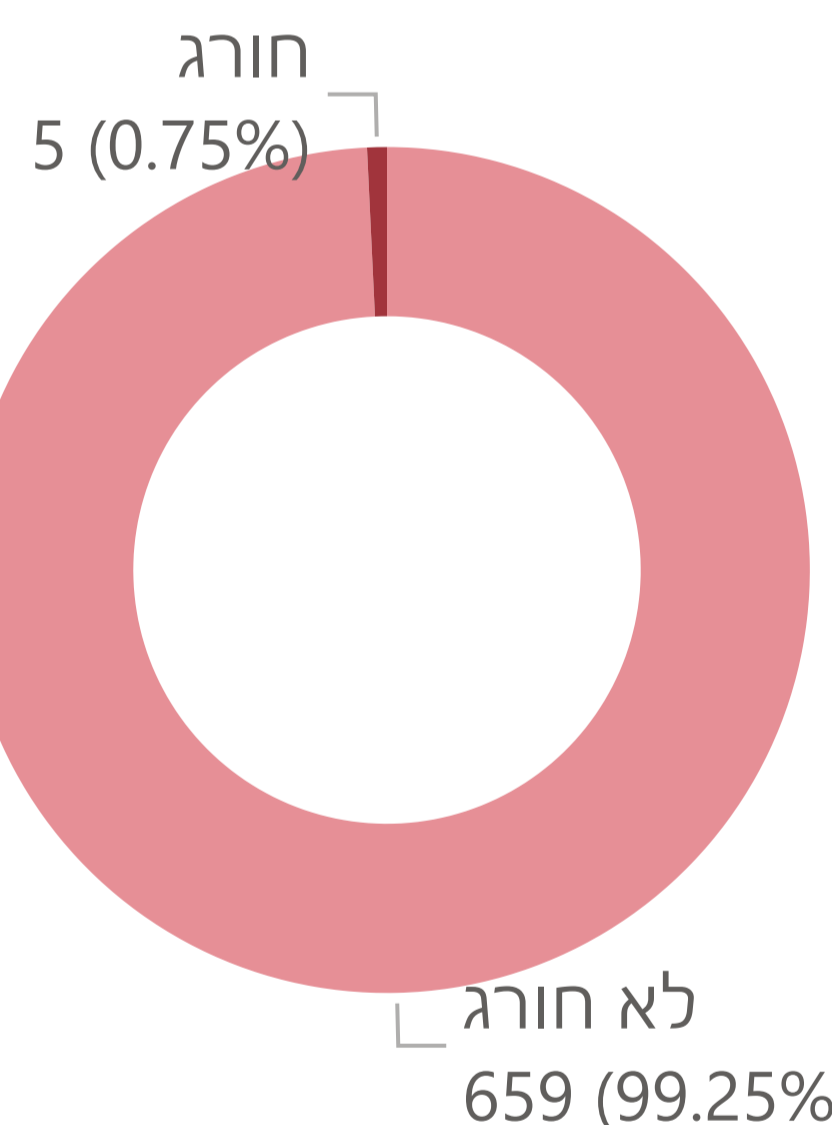
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



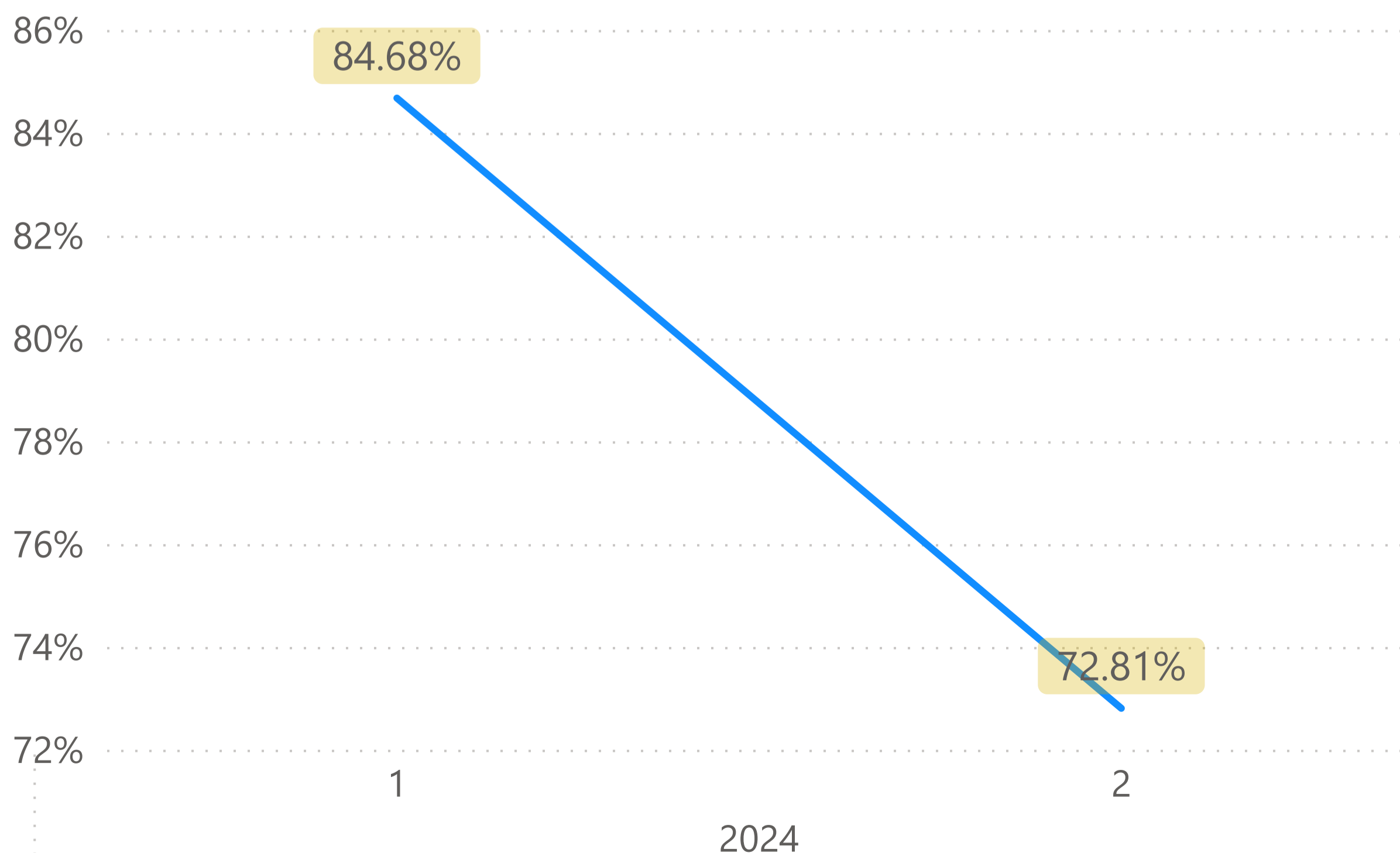
664

סה"כ פניות

0.75%

פניות חורגות

מגמת ציונים



(Blank) / (Blank)

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי
92.64%

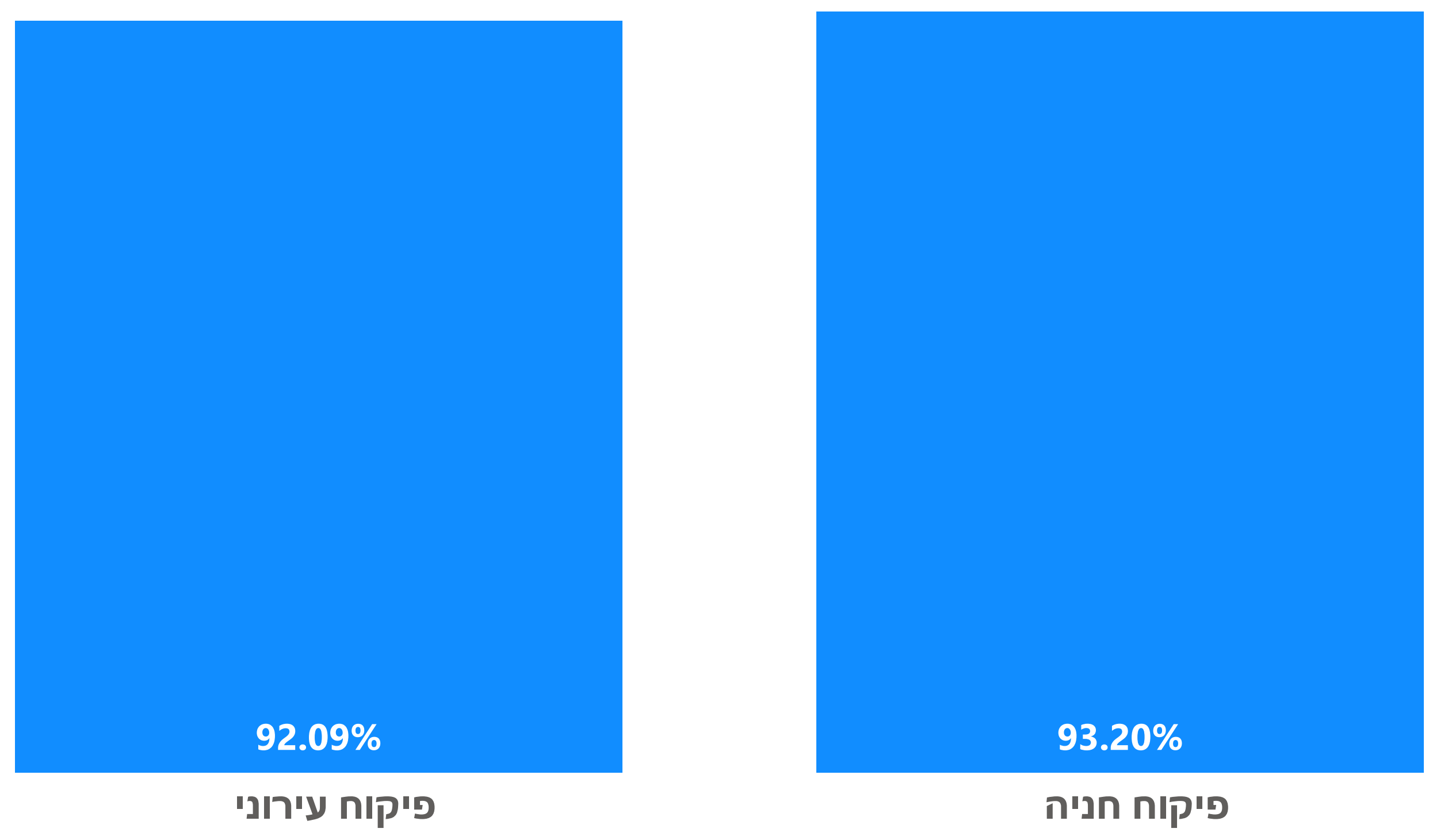
מנהל היחידה

יחידה

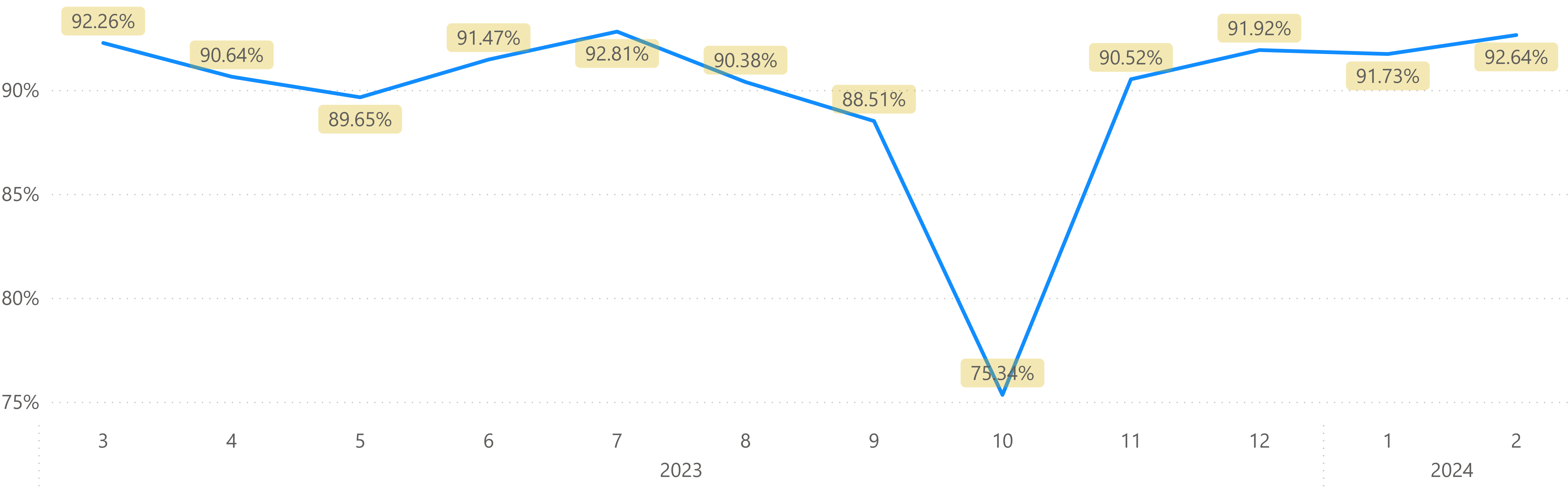
מיכל שיין בן הרוש

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.20%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

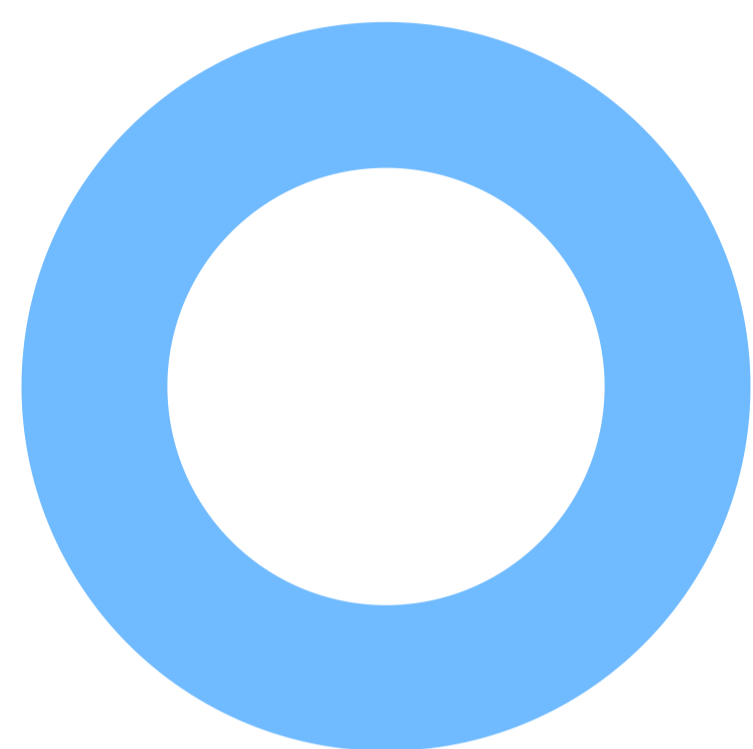
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.10% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



914 טופלו

914

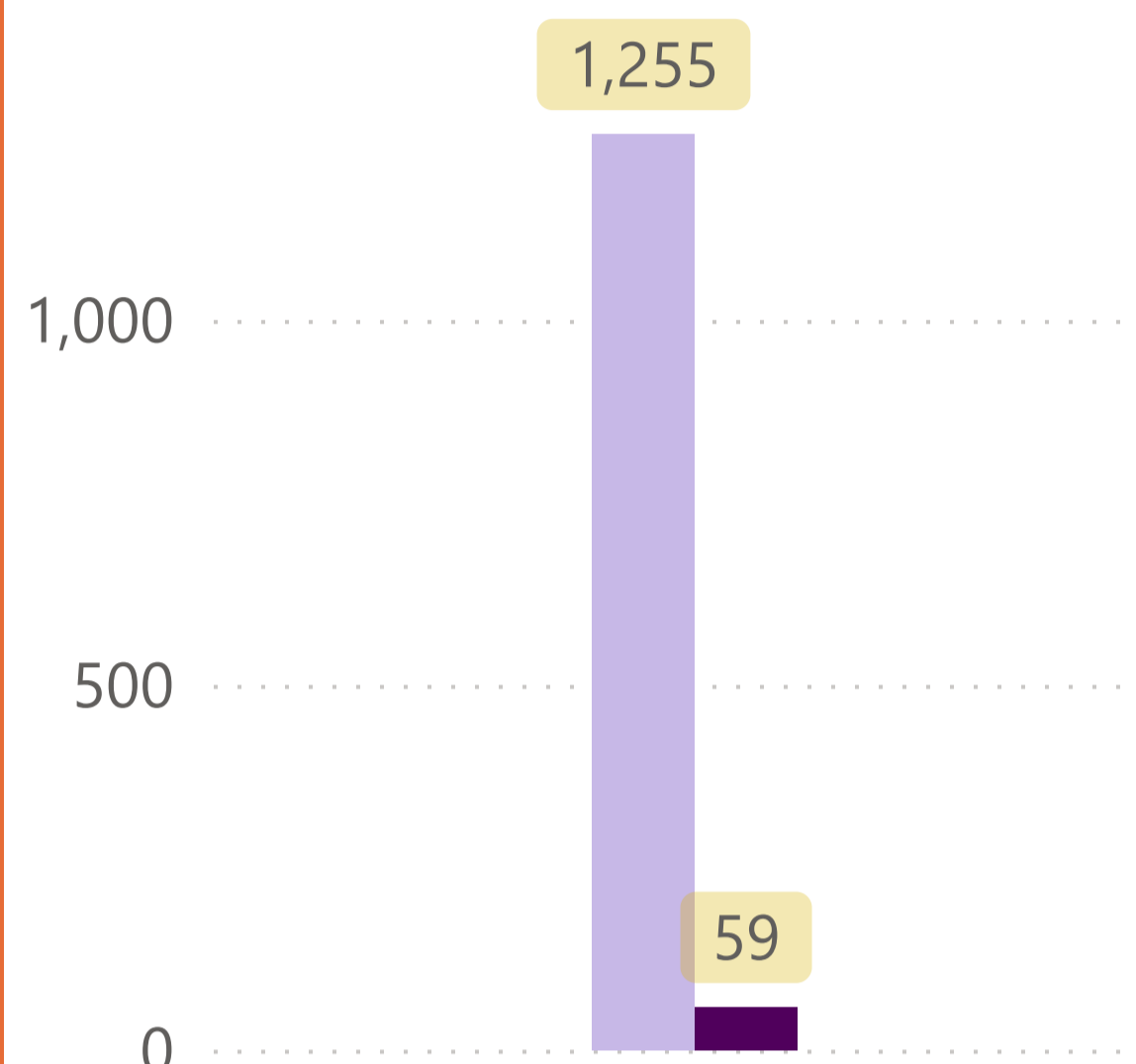
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,314

סה"כ שיחות נכנסות

95.51%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

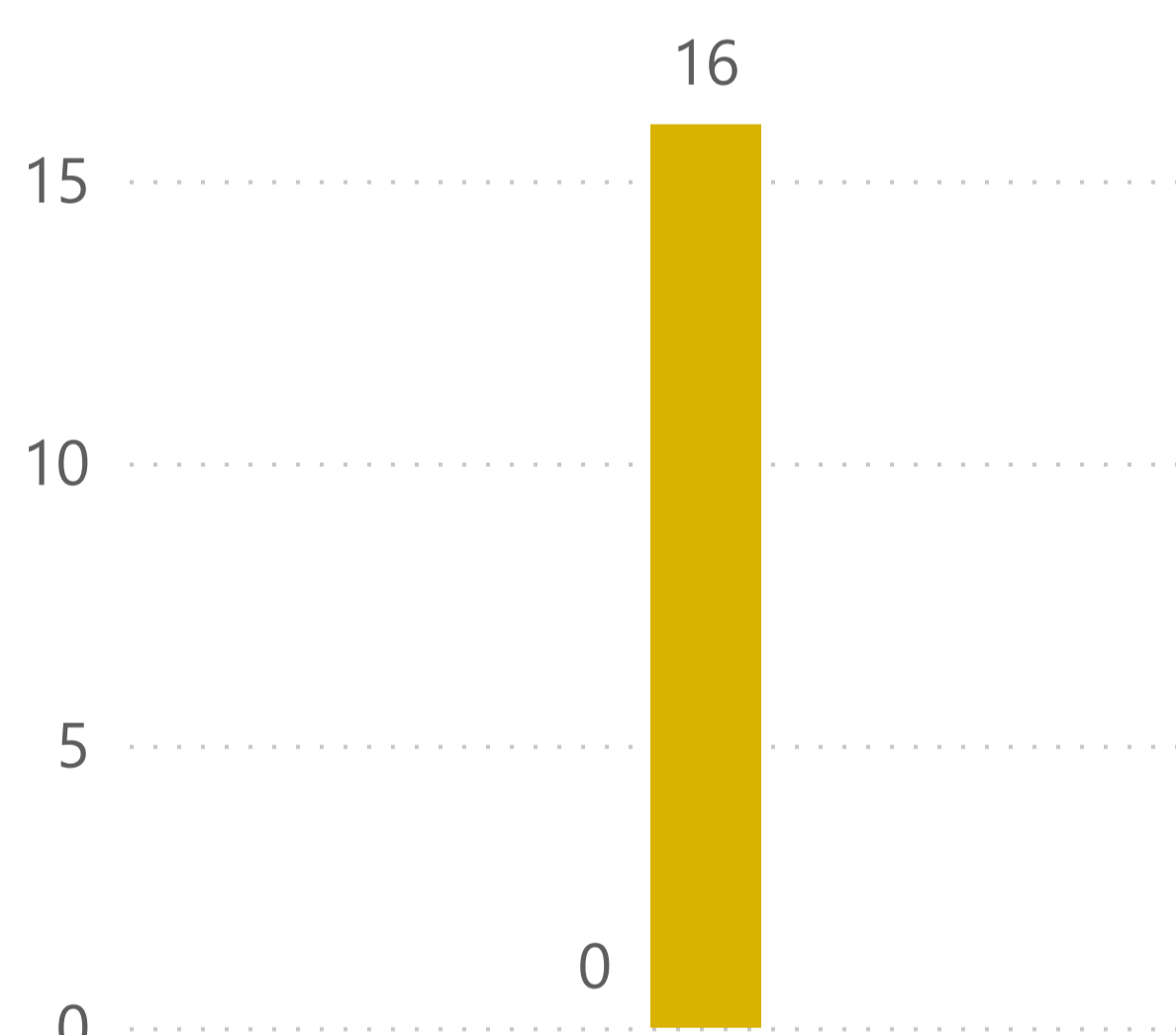
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



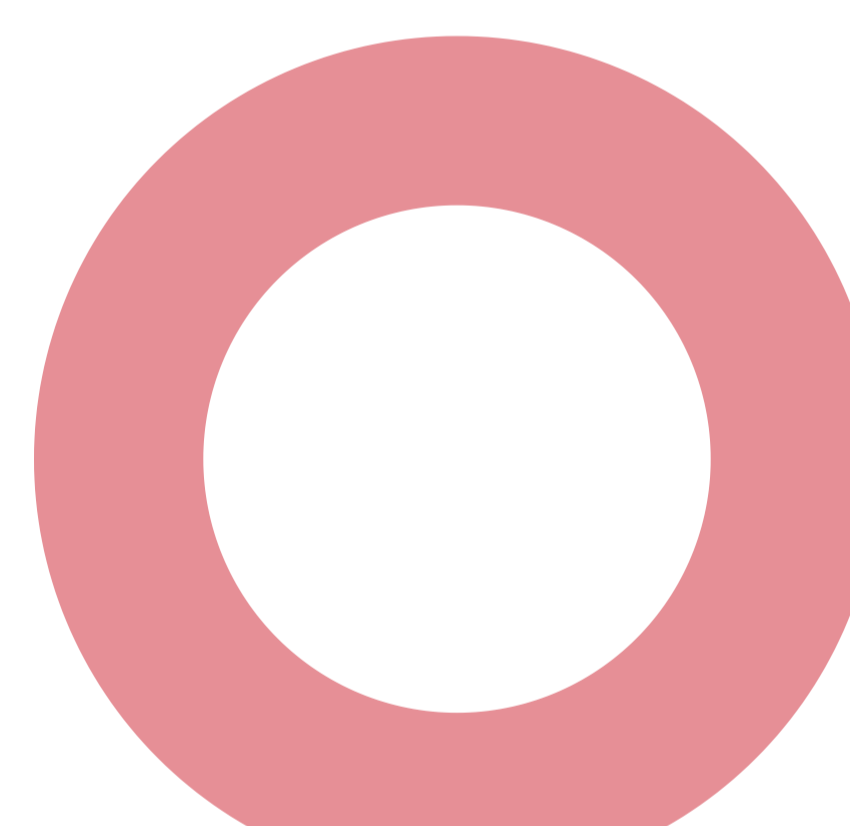
16

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
914 (100%)

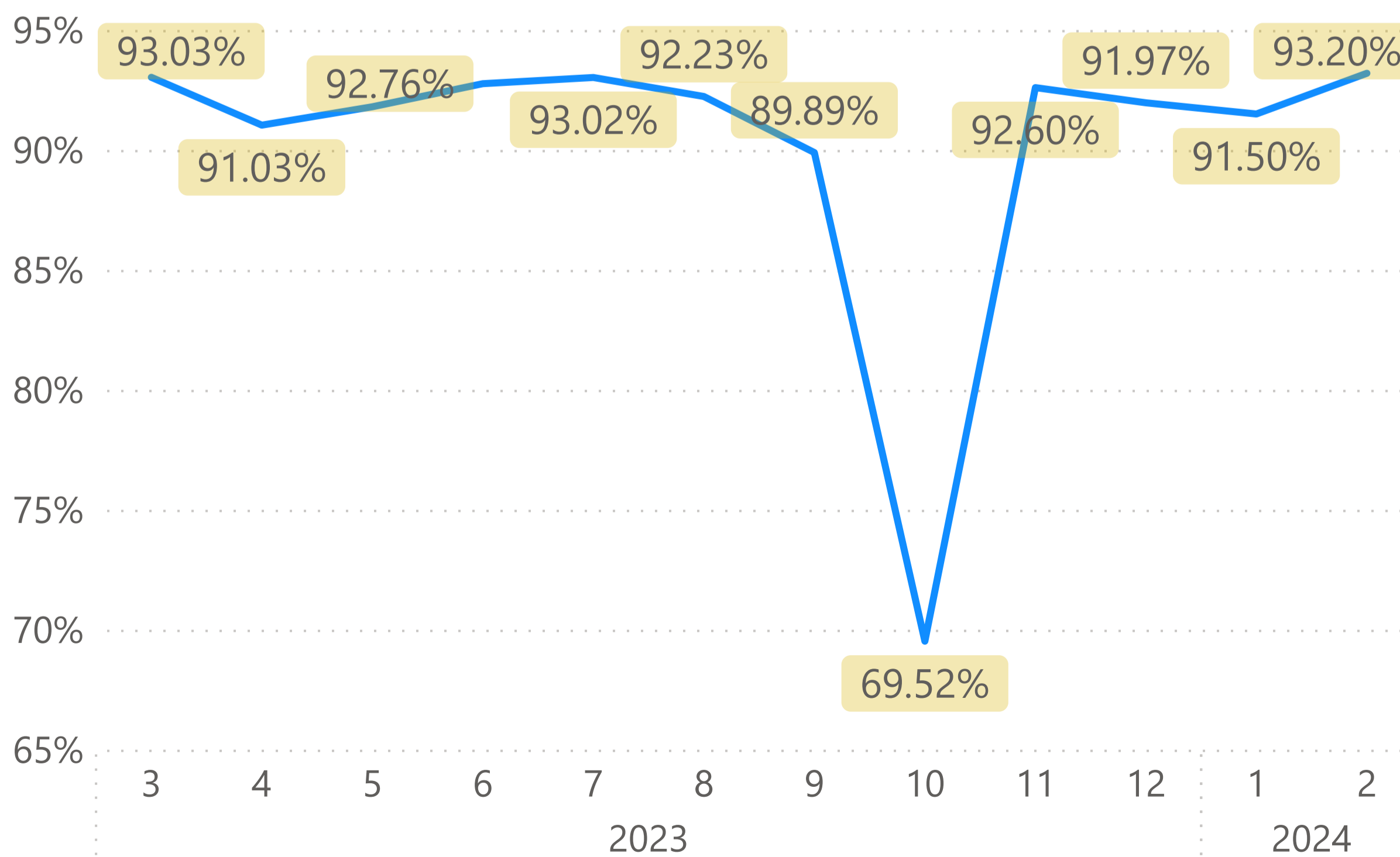
914

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.09% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.09%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

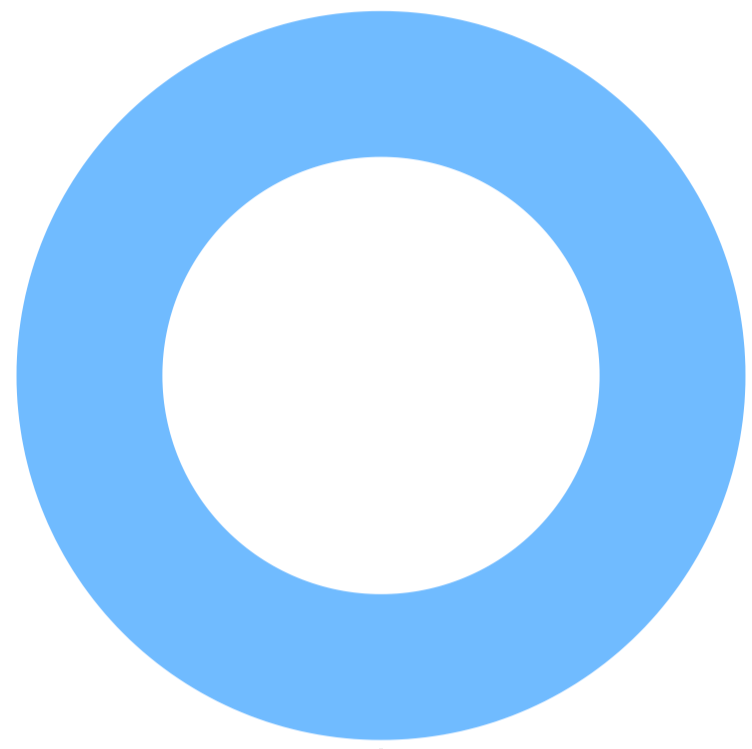
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



531 טופלו

531

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

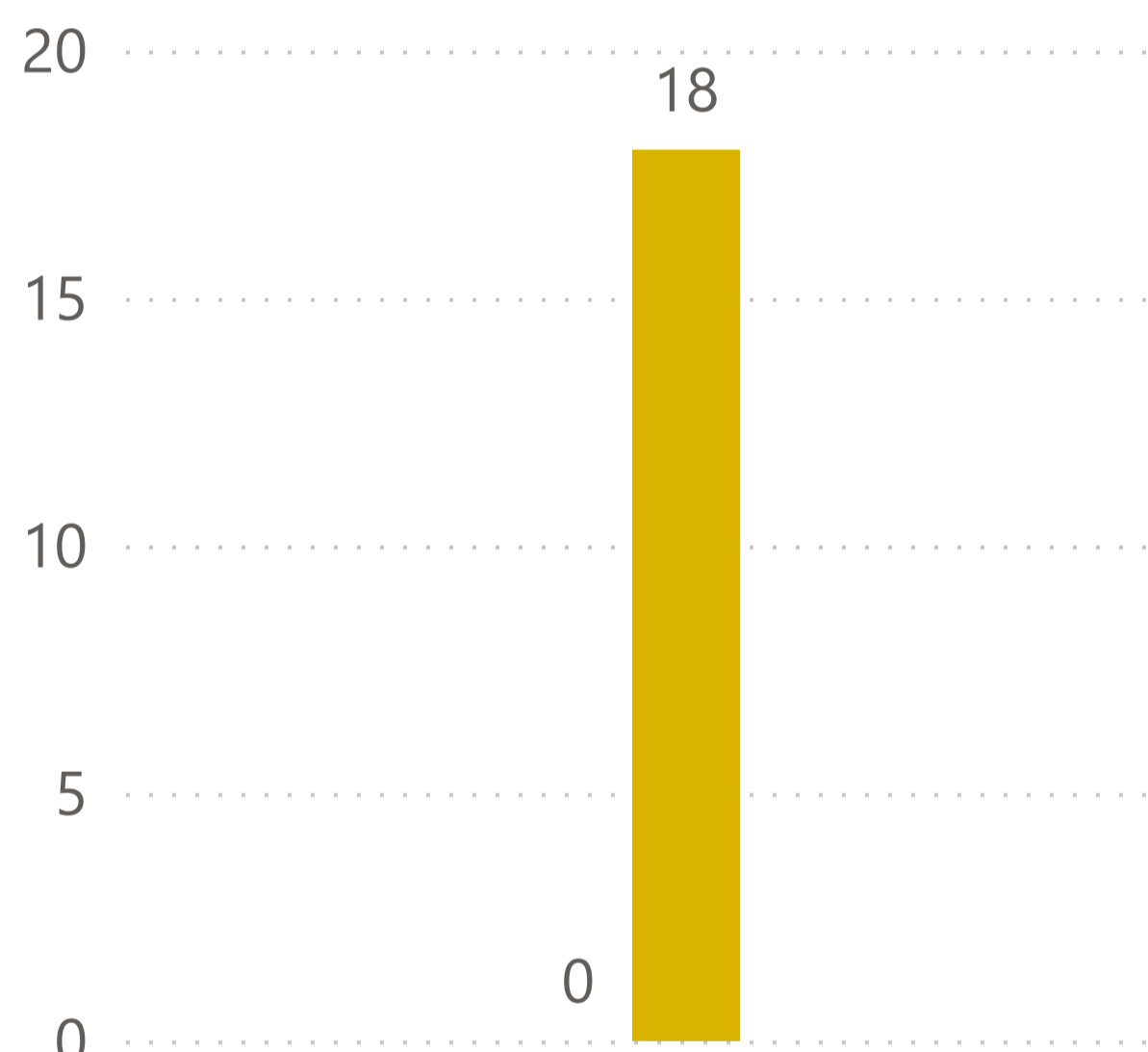
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



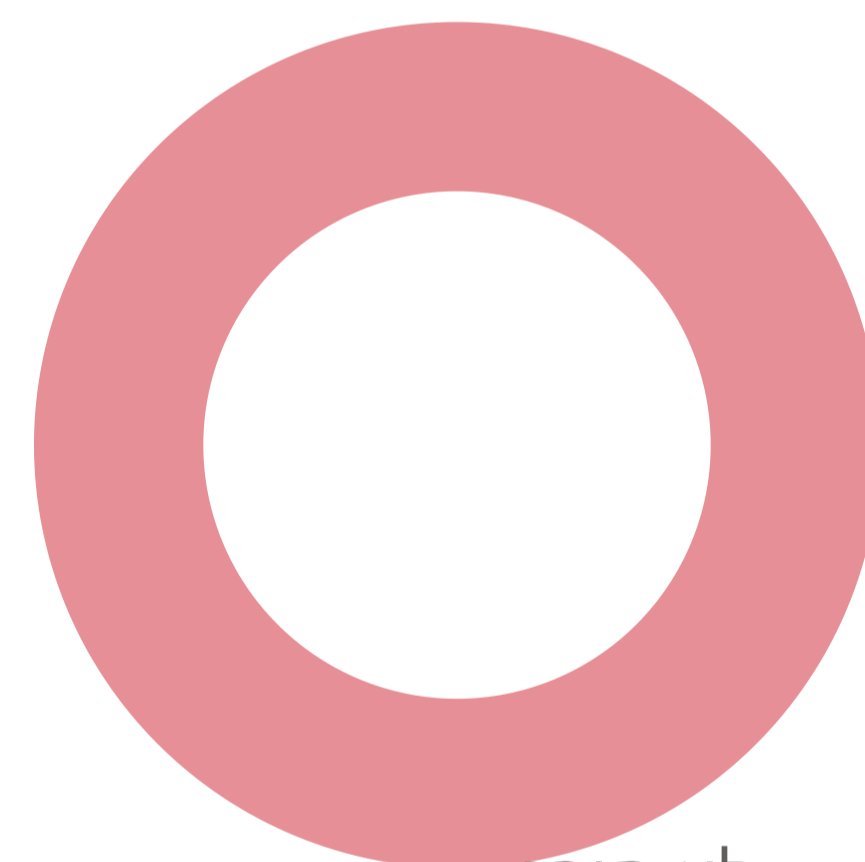
18

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
531 (100%)

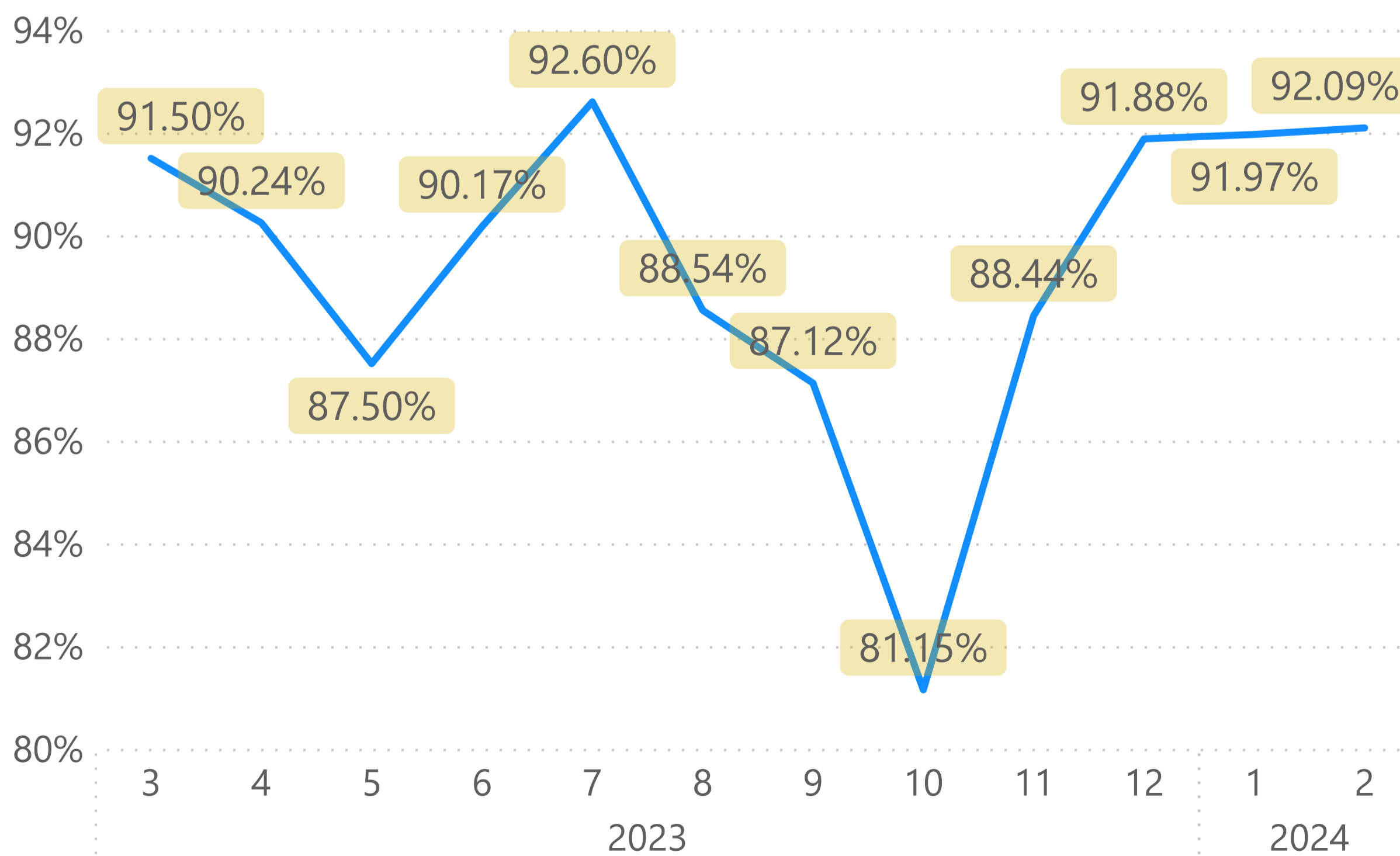
531

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.09% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי
86.71%

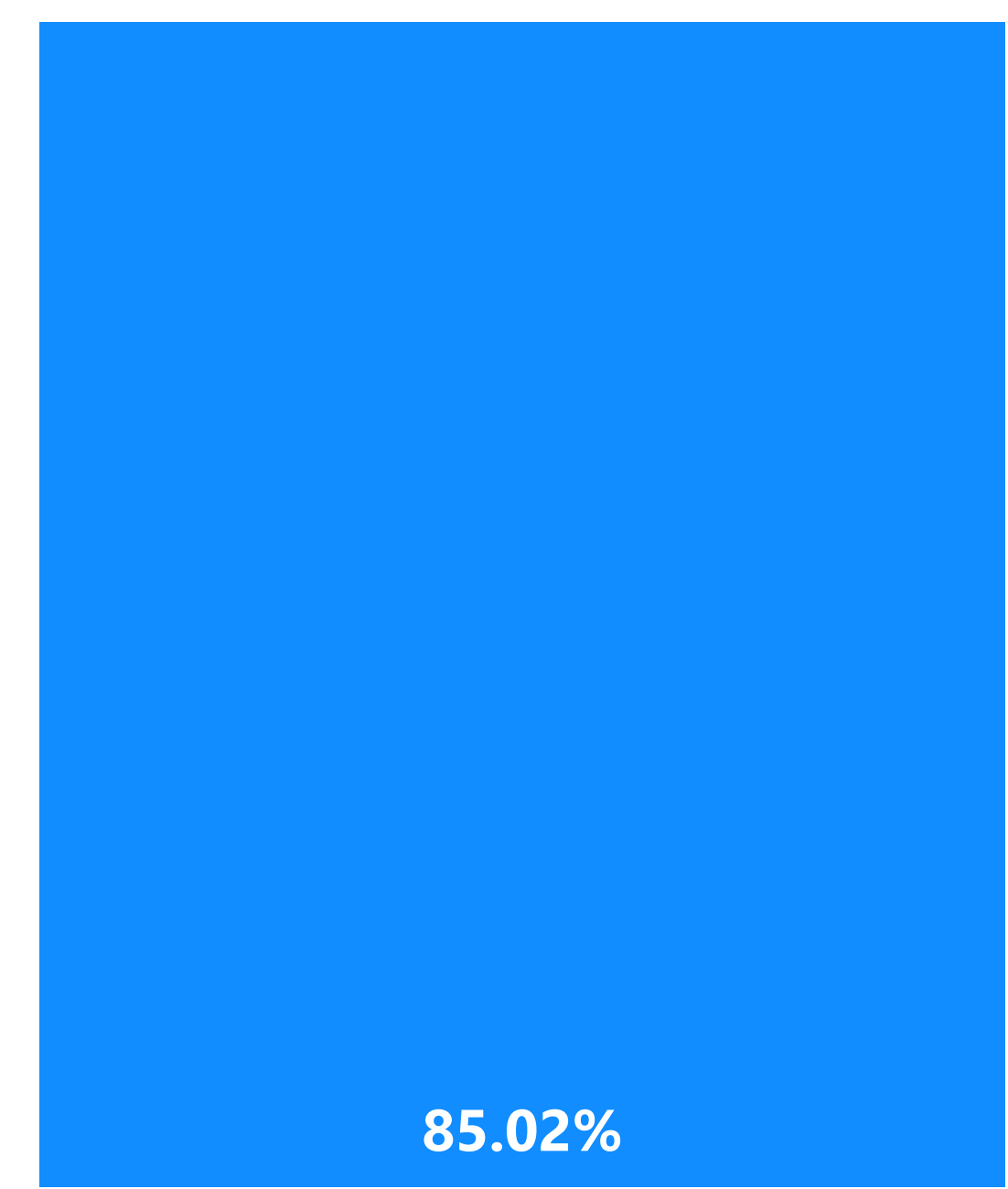
מנהל היחידה

יחידה

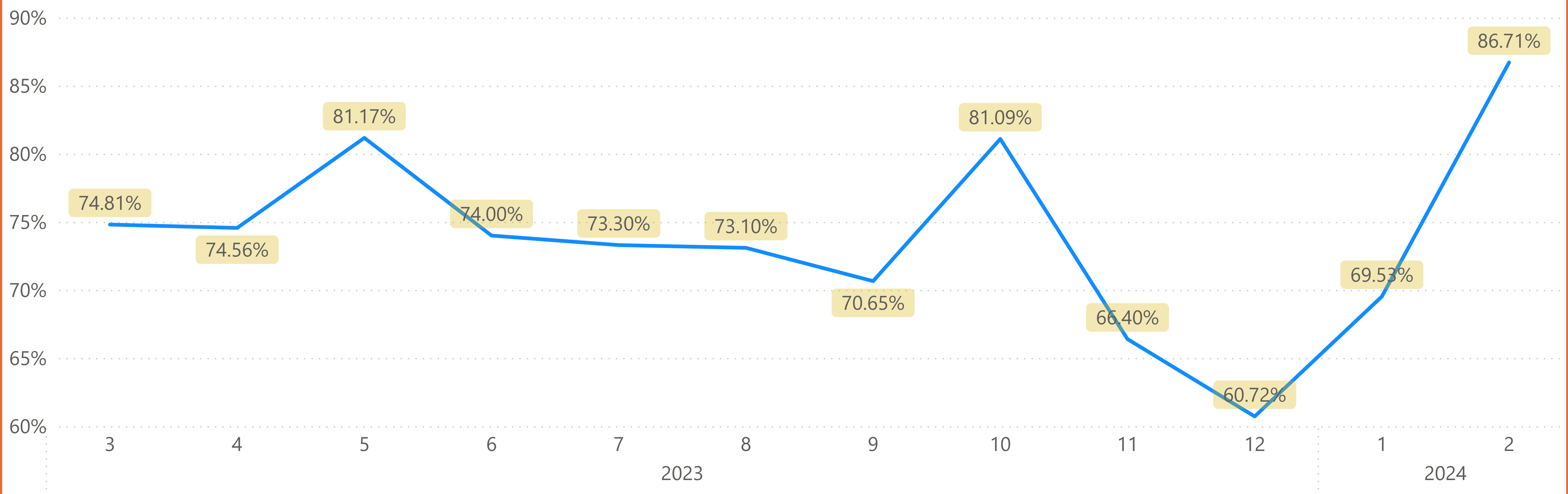
שגיא חן

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.02%

שגיא חן

ח.כ בינוי

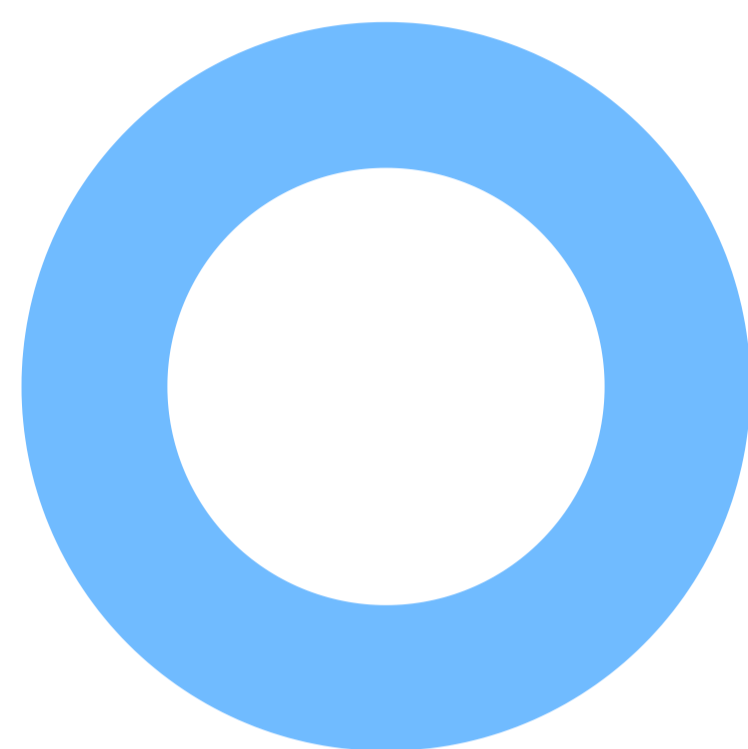
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



83 טופלו

83

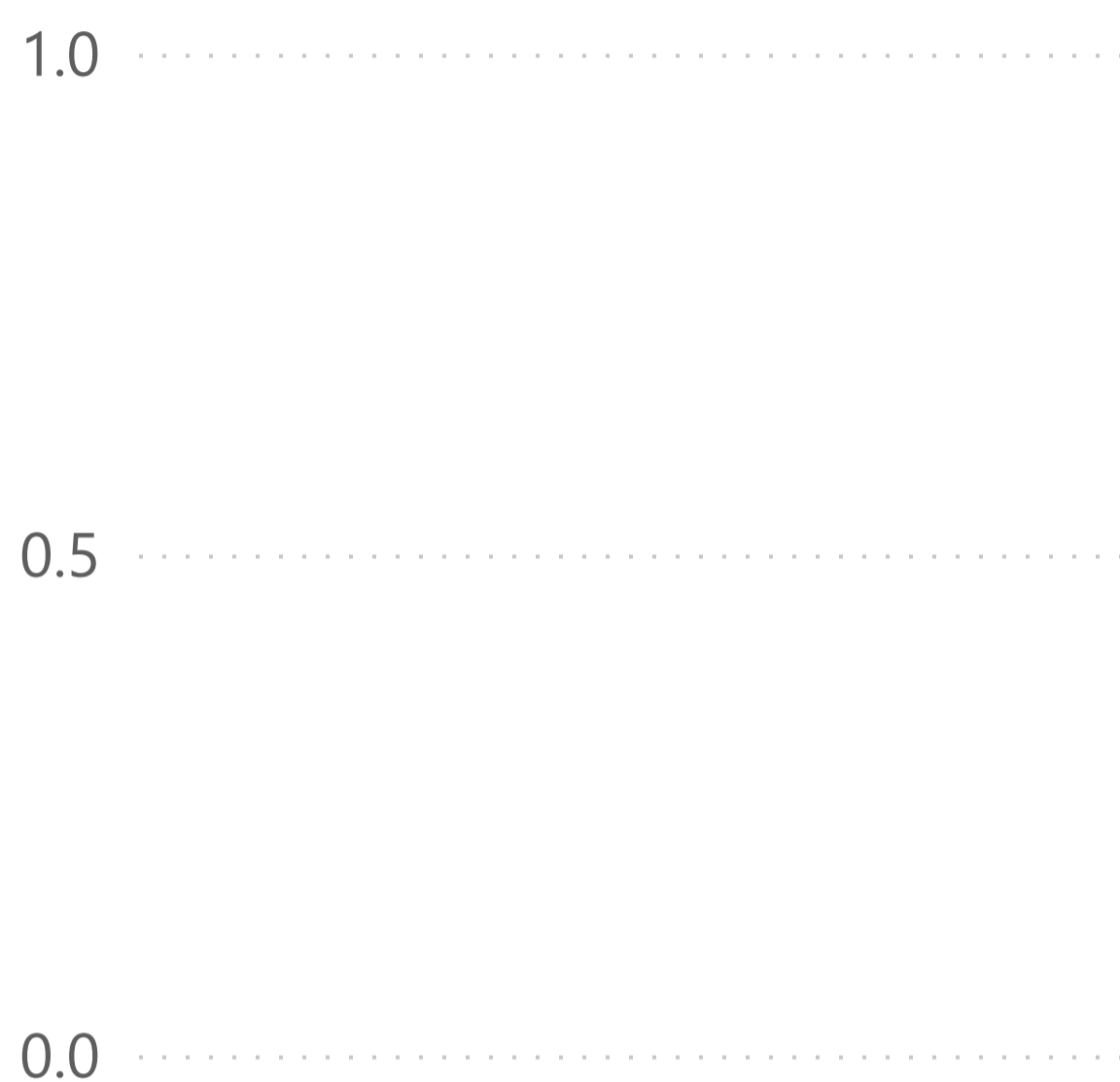
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

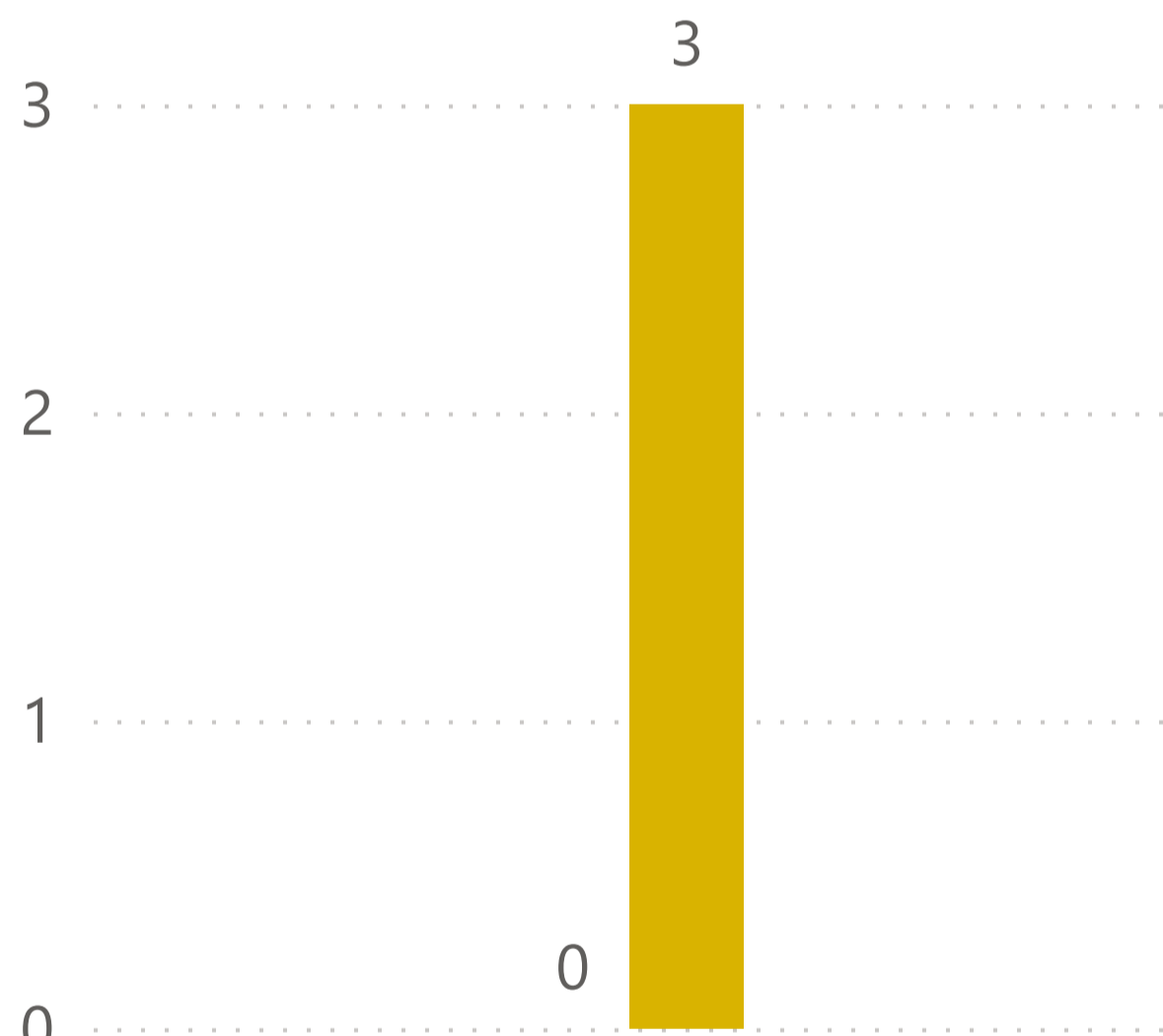
חזרה לתושב

24.58% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



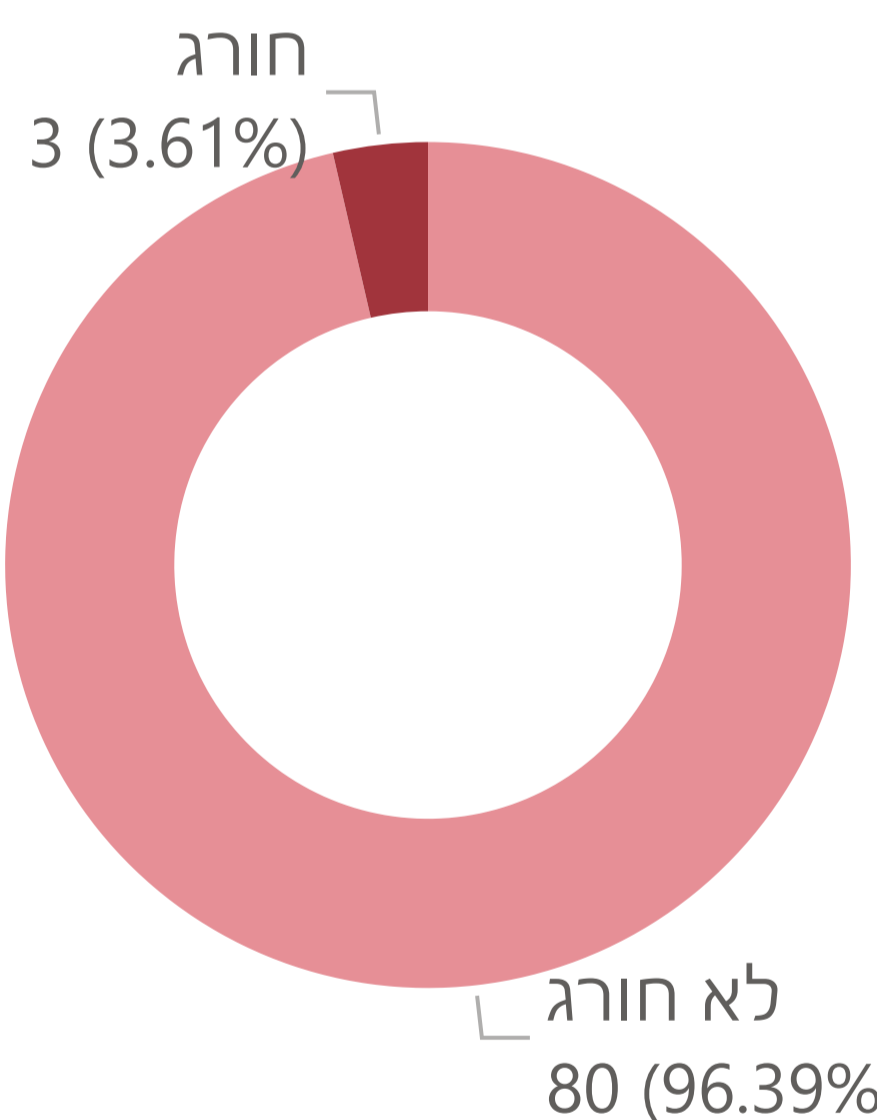
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



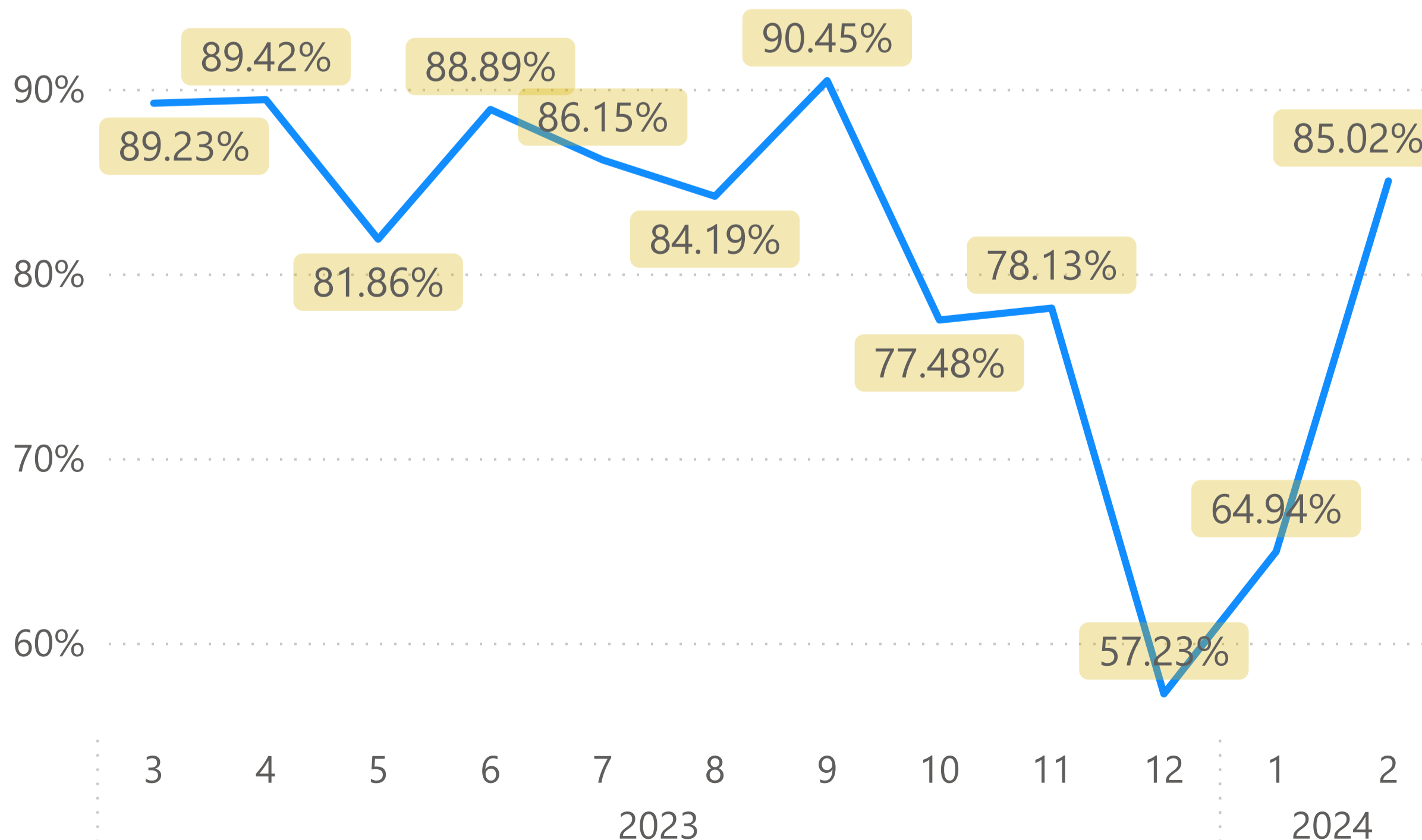
83

סה"כ פניות

3.61%

פניות חורגות

מגמת ציונים



4.44% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2024

2/29/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

88.79%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

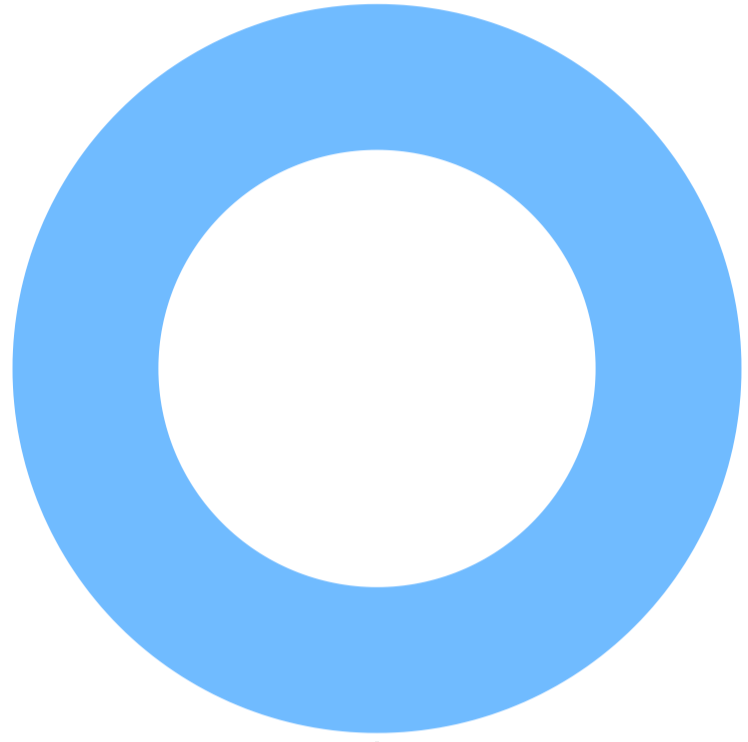
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



79 טופלו

79

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

24.30% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

0

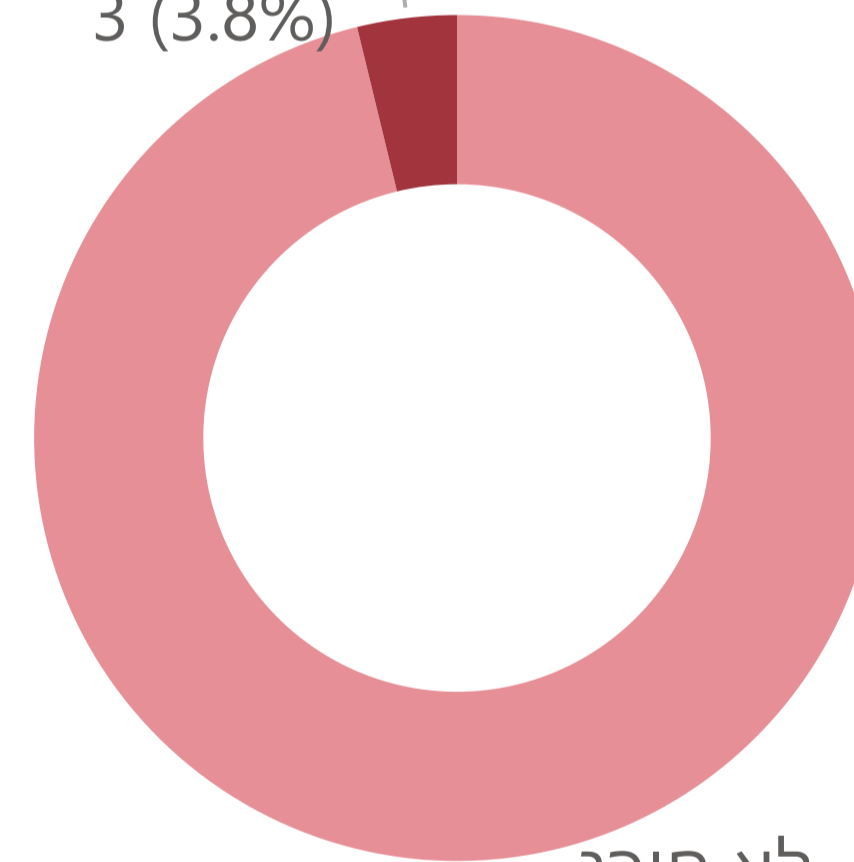
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 3 (3.8%)



לא חורג 76 (96.2%)

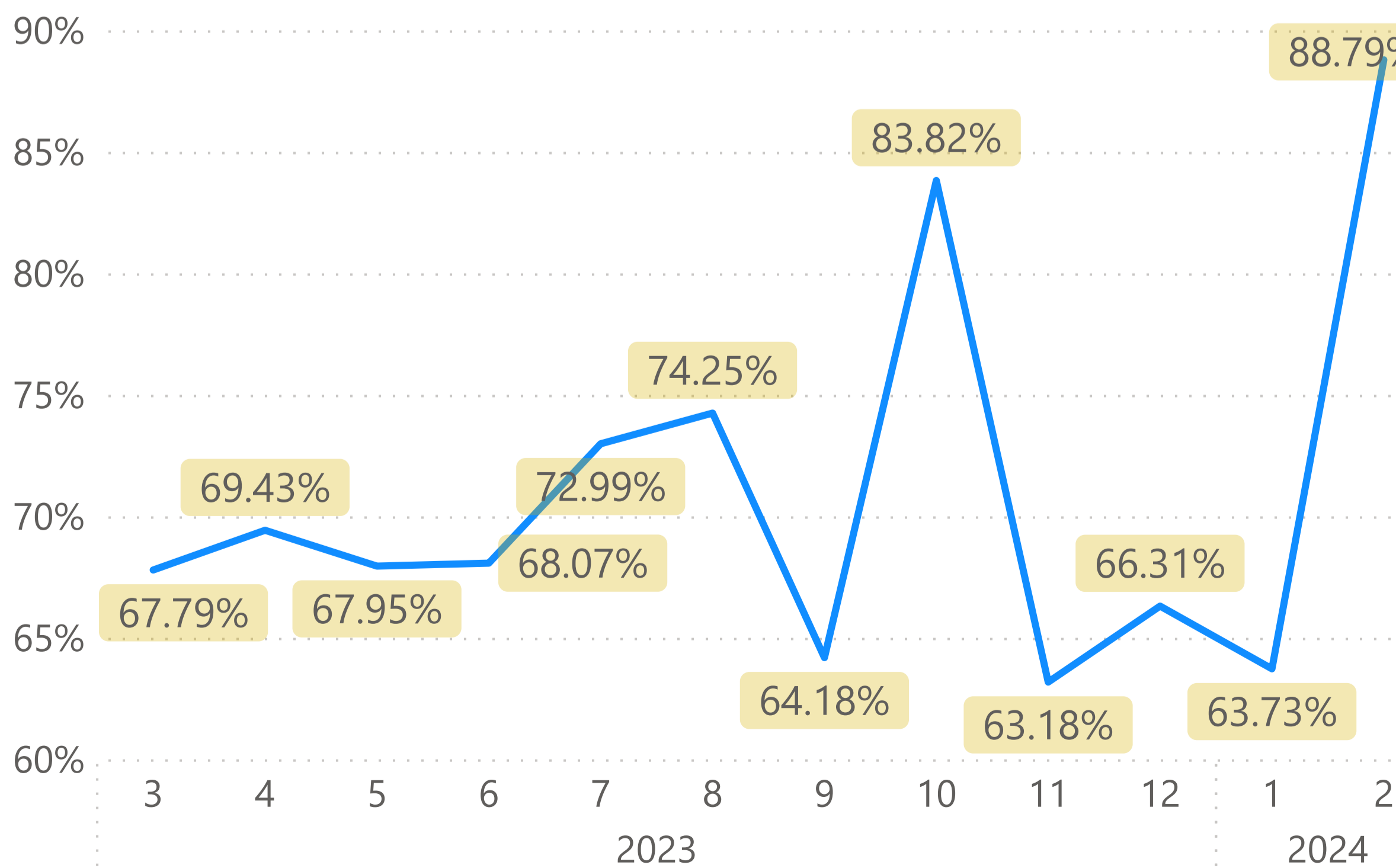
79

סה"כ פניות

3.80%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.49% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.33%

שגיא חן

ח.כ שילוט

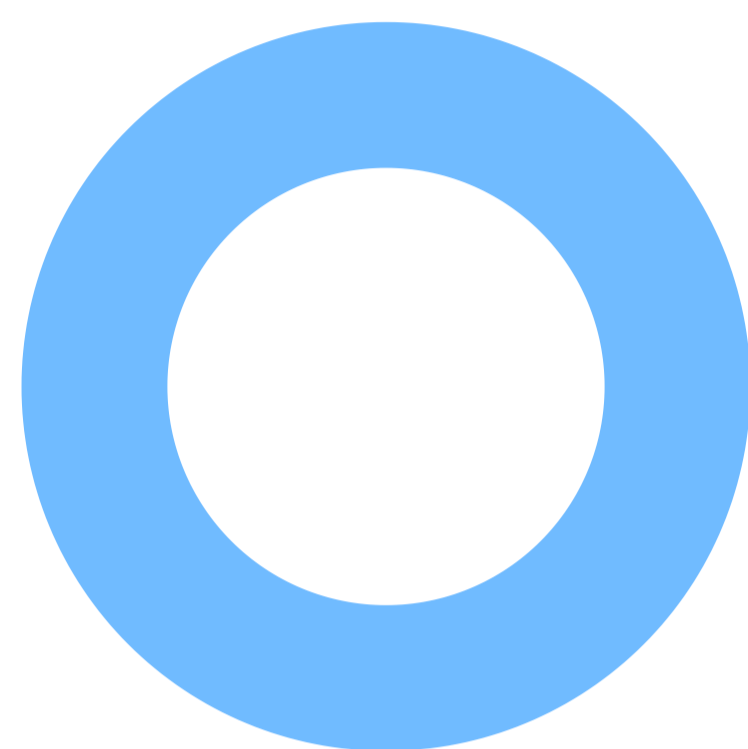
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



30 טופלו

30

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

22.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
8 (26...)

לא חורג
22 (73.3...)

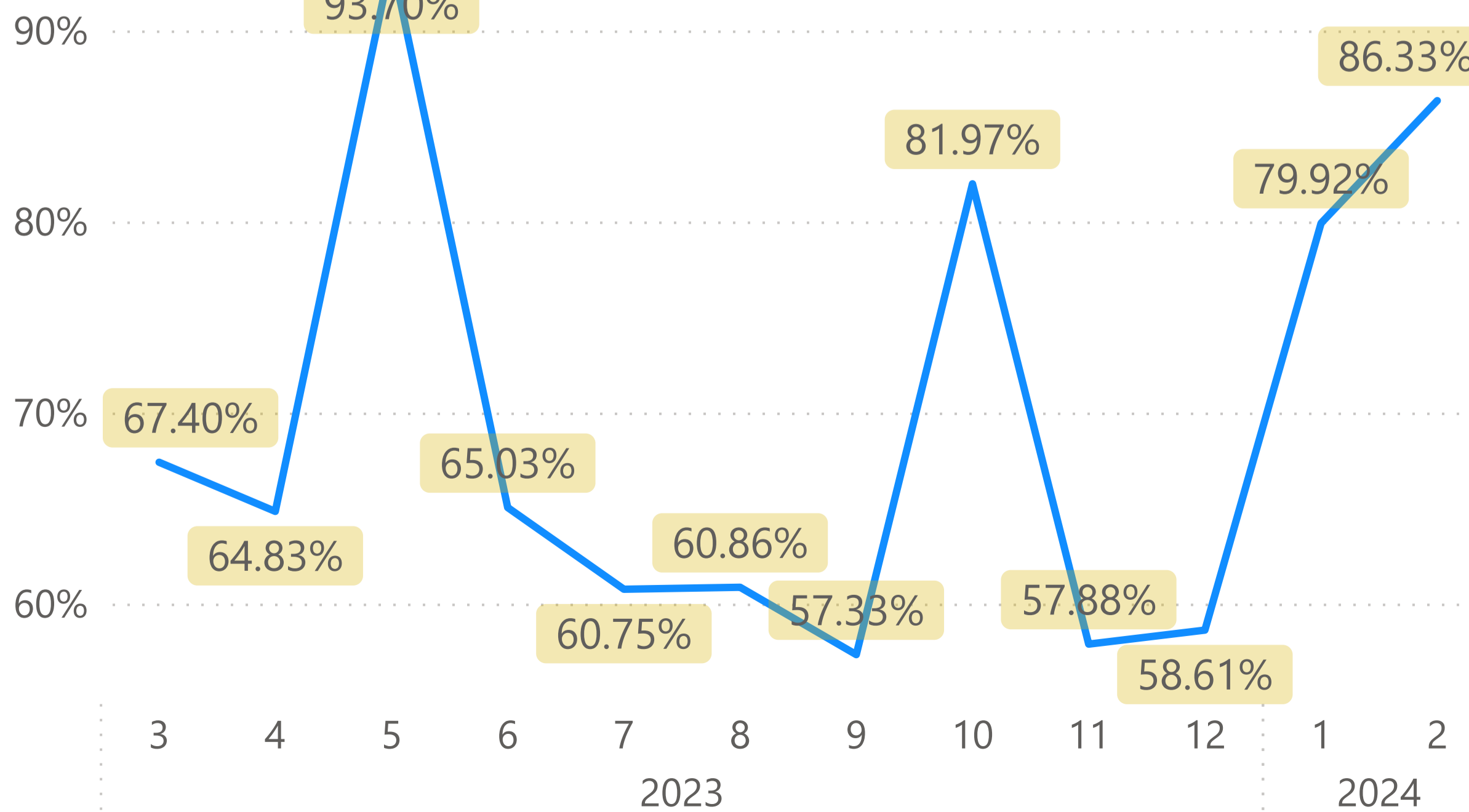
30

סה"כ פניות

26.67%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.19%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

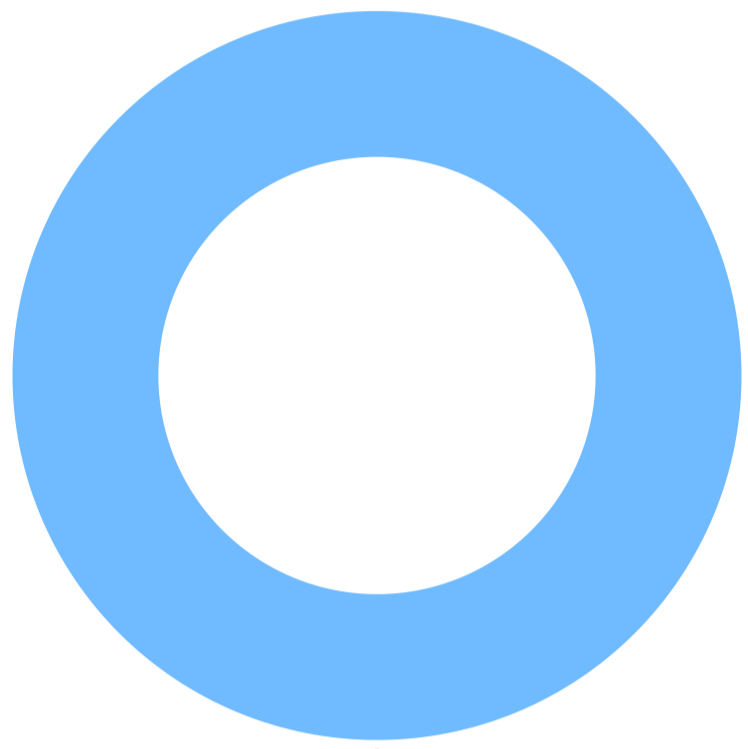
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.43% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,889 טופלו

1,889

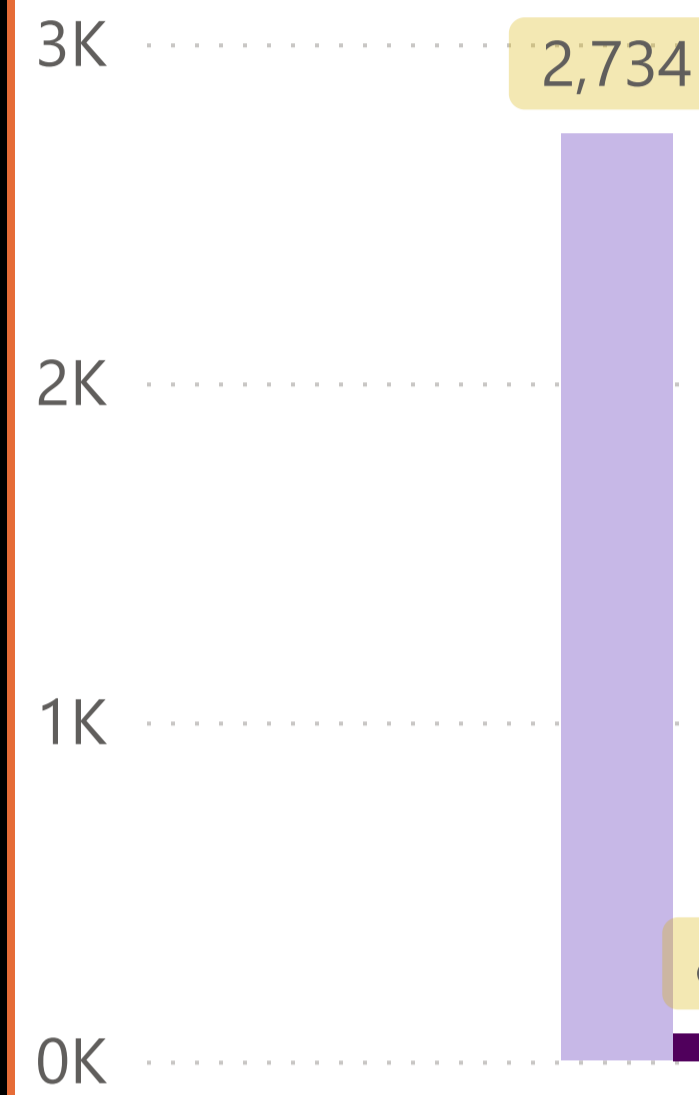
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,814

סה"כ שיחות נכנסות

97.16%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

19.89% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



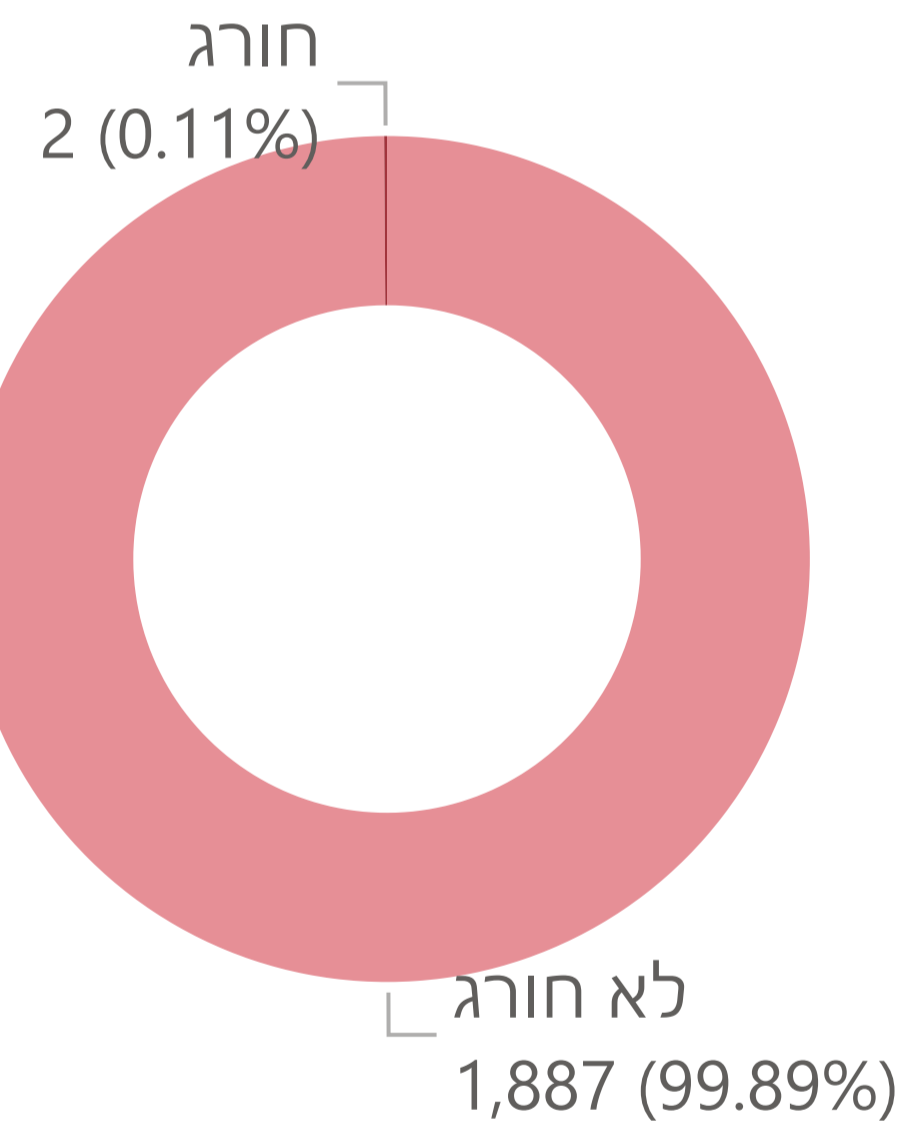
15

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



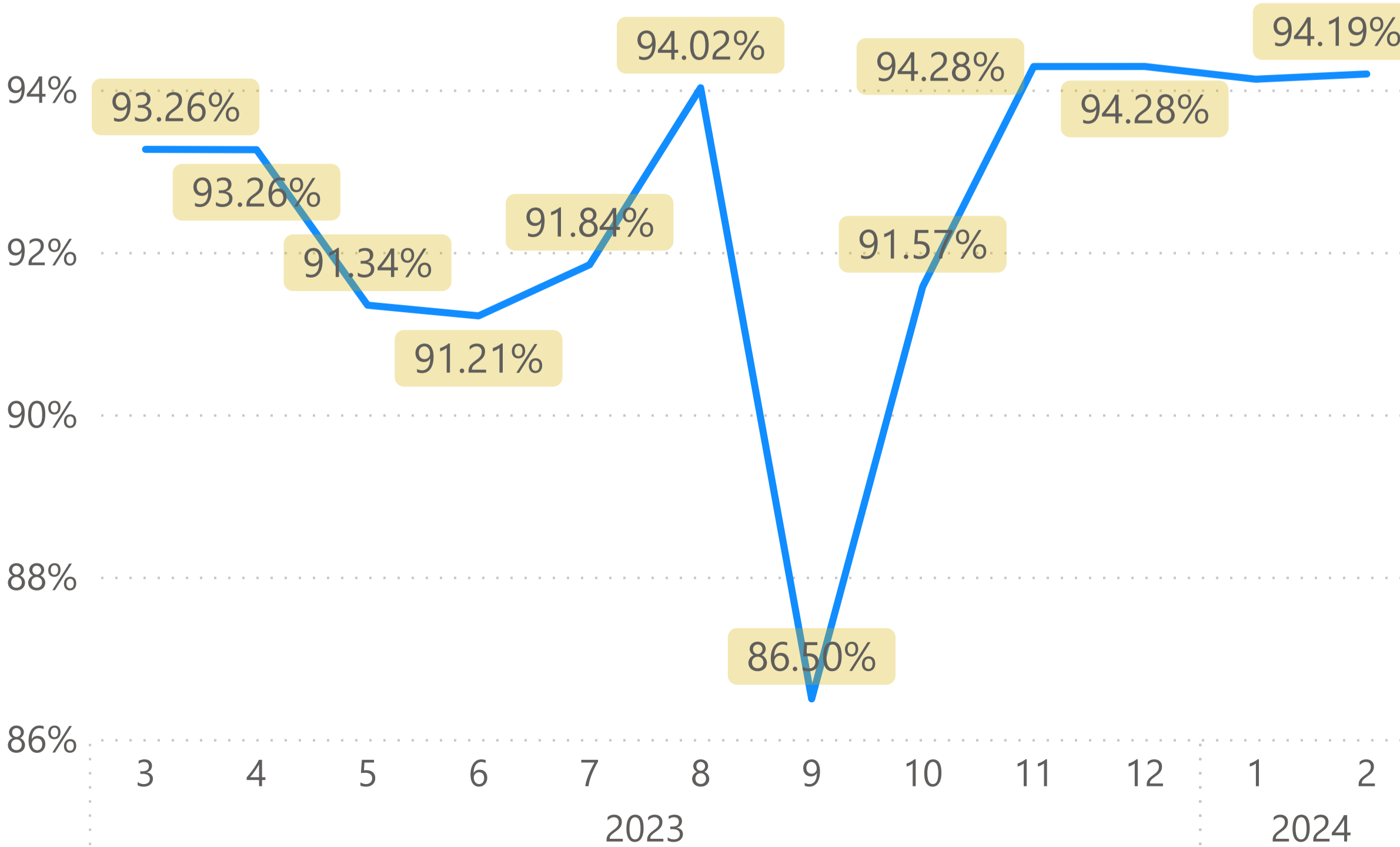
1,889

סה"כ פניות

0.11%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.87% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון