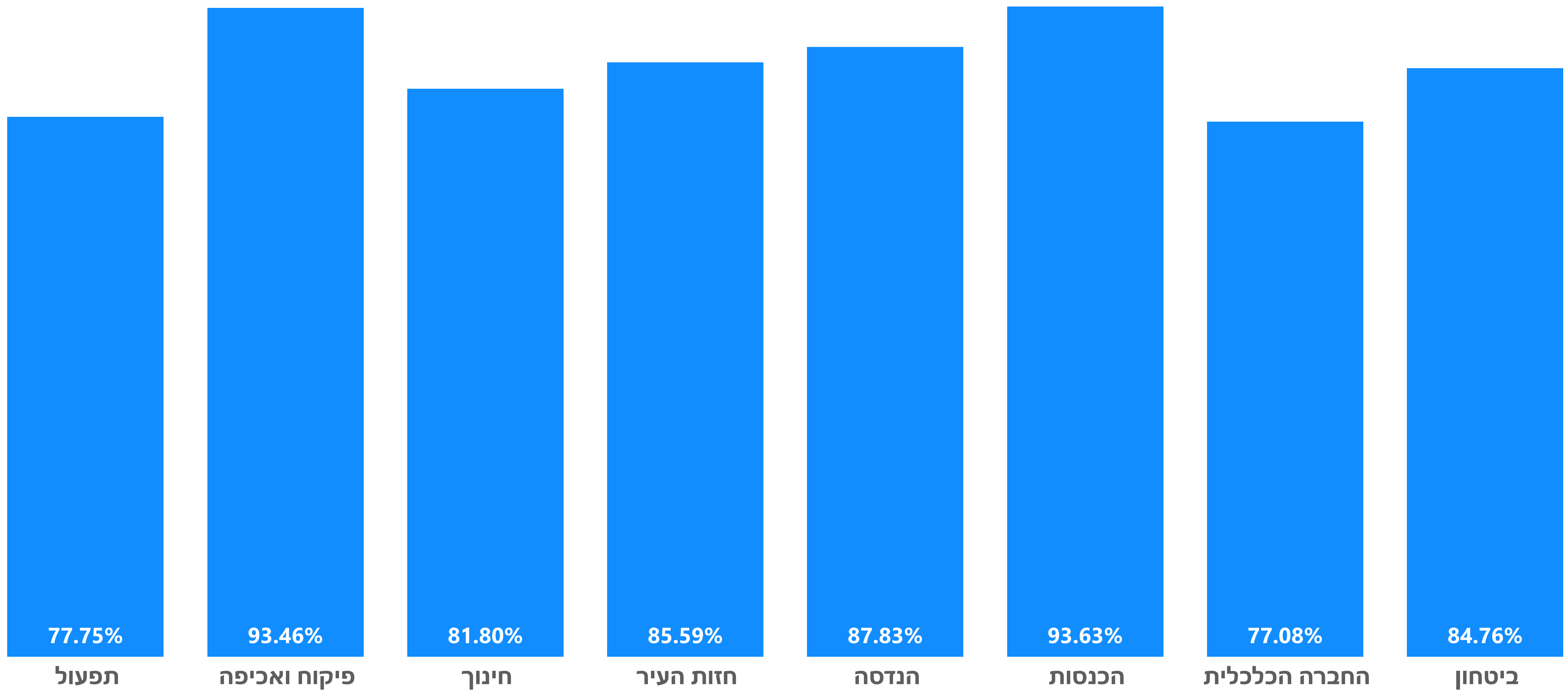


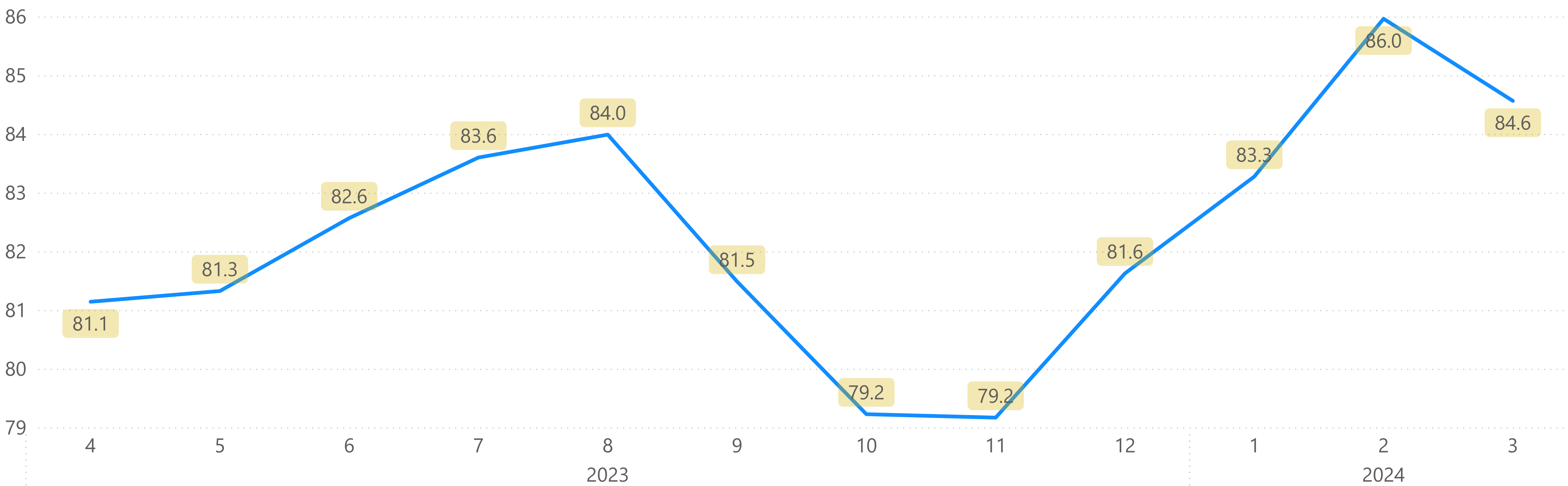
3/1/2024

3/31/2024

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

ציון סופי

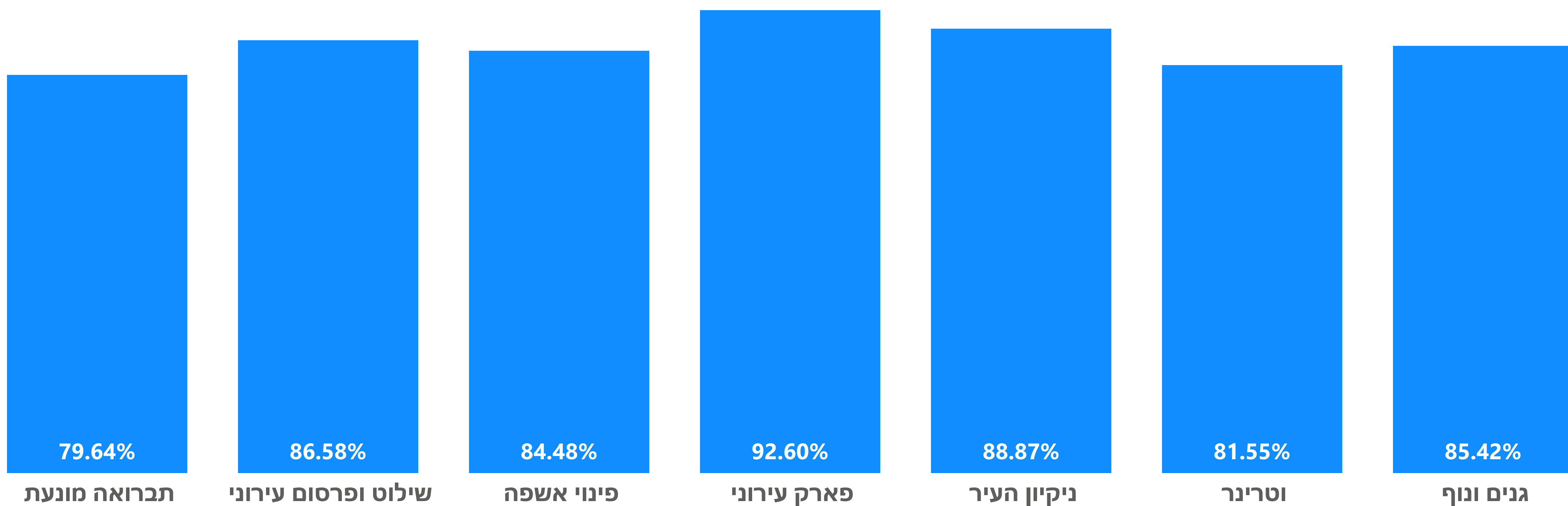
85.59%

אודי להב

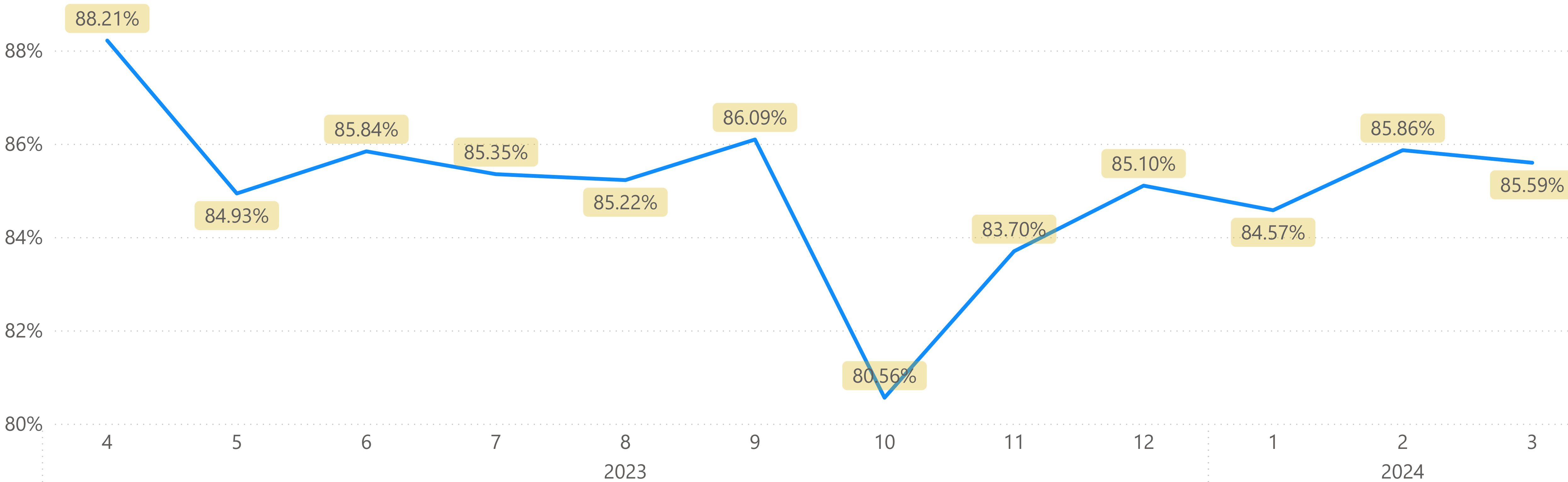
חזות העיר

יחידה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.42%

משה לביא

גנים ונוף

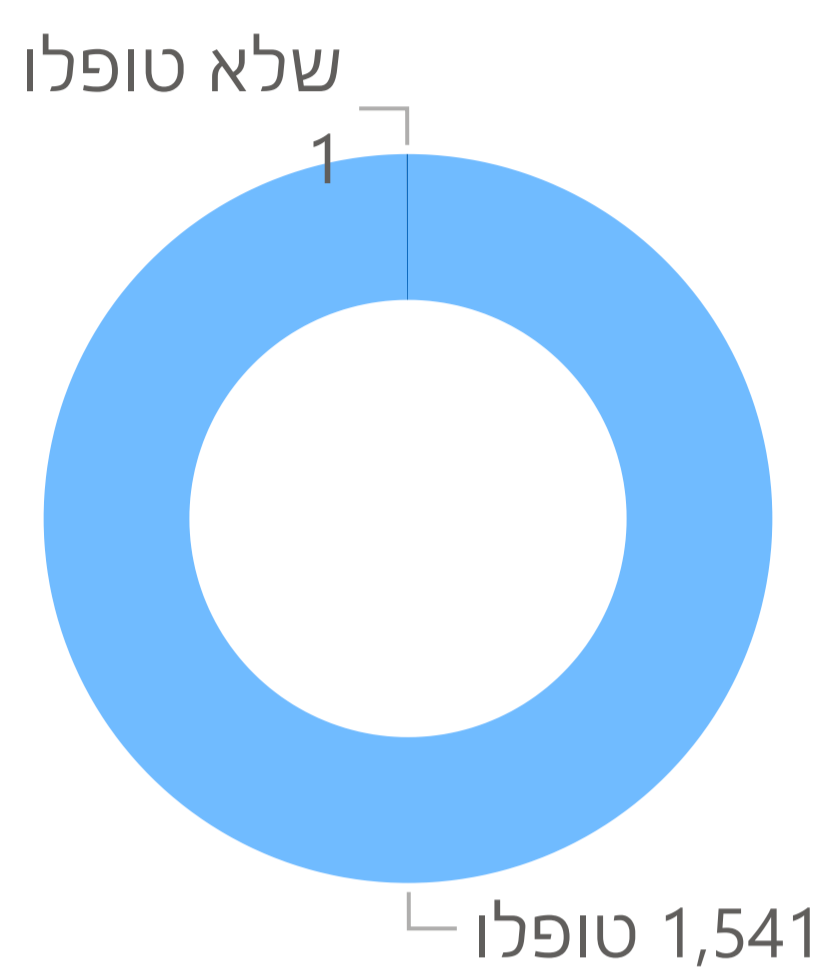
35.88% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,542

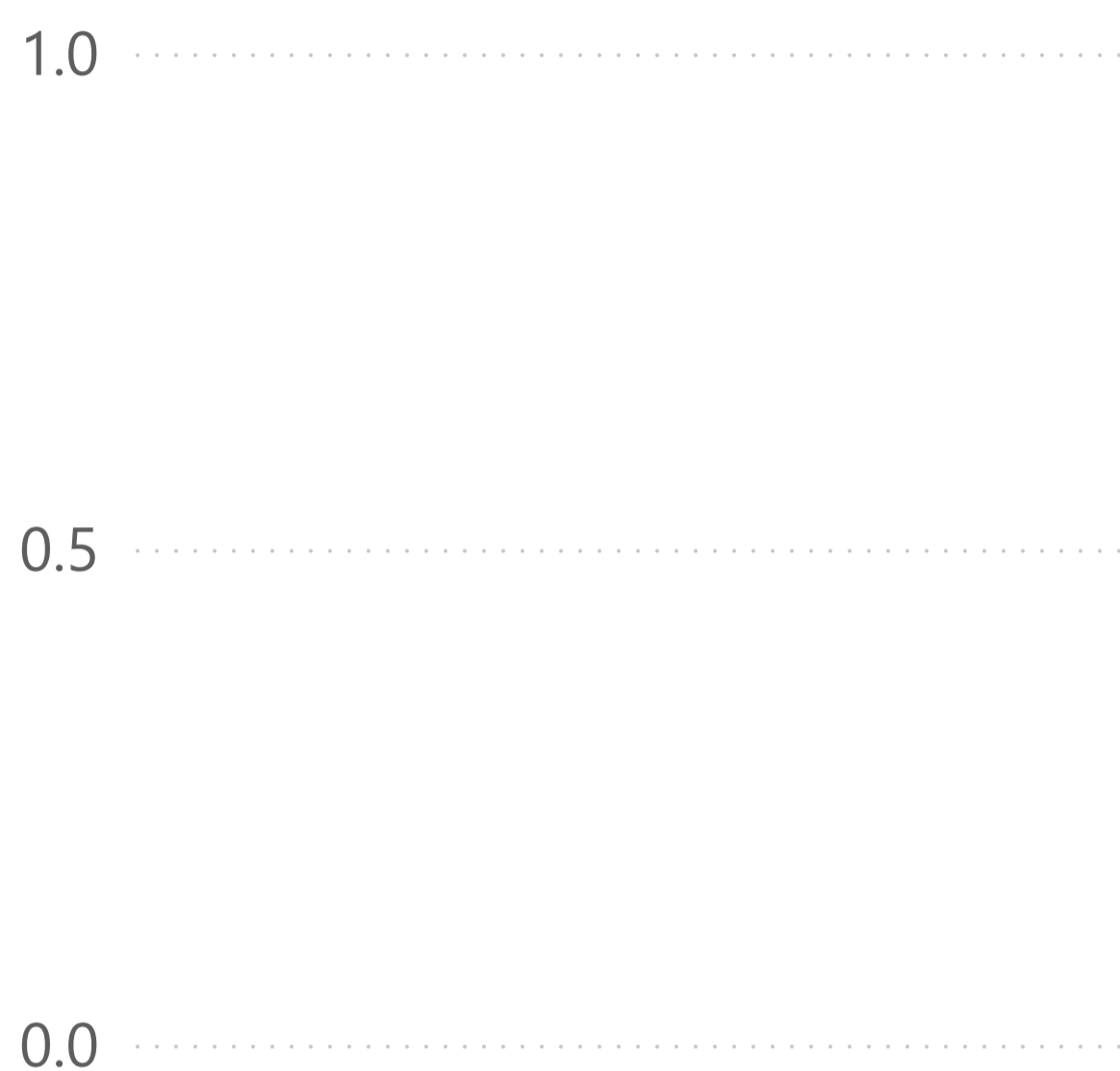
סה"כ פניות

0.07%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

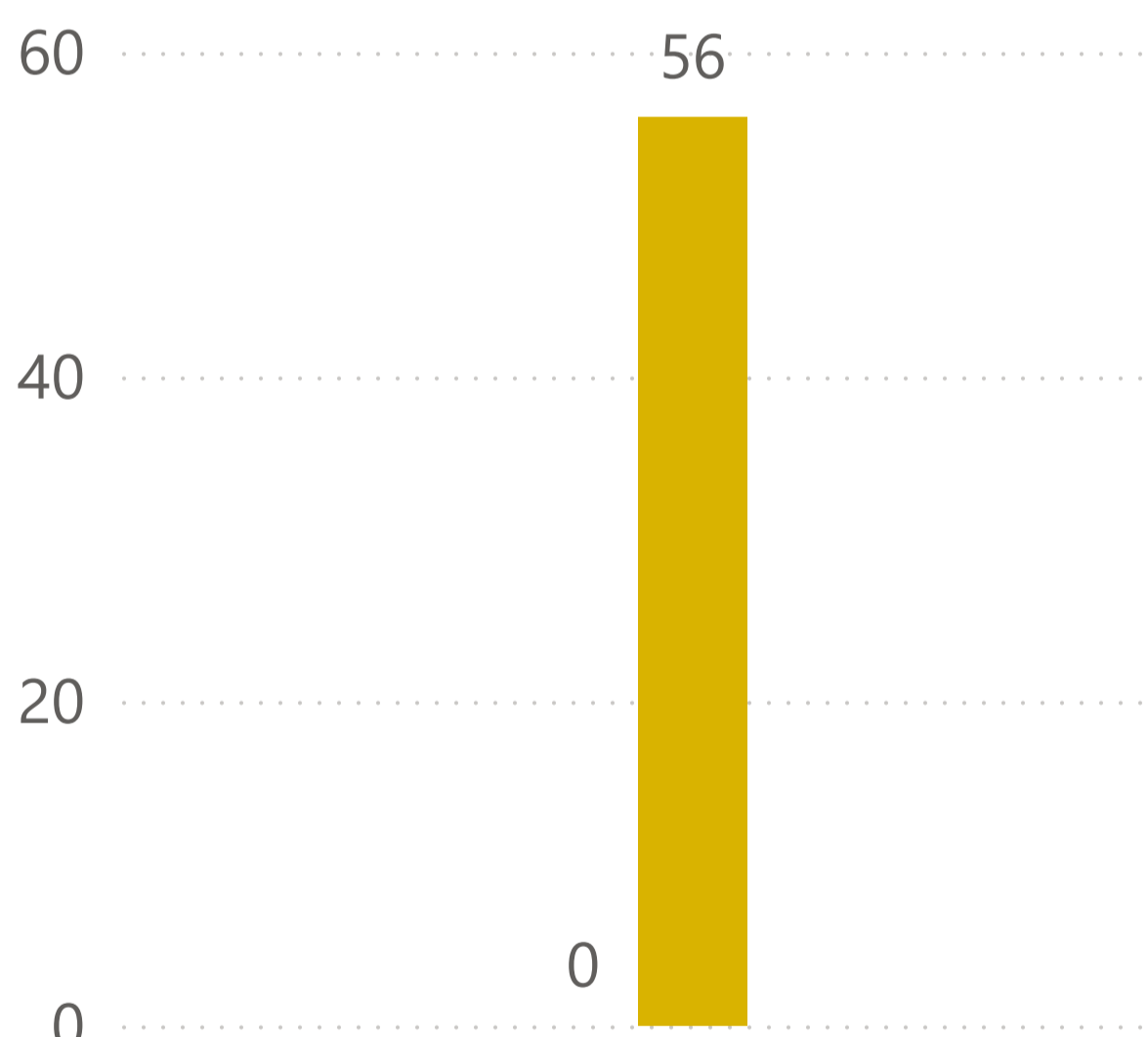
חזרה לתושב

22.70% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



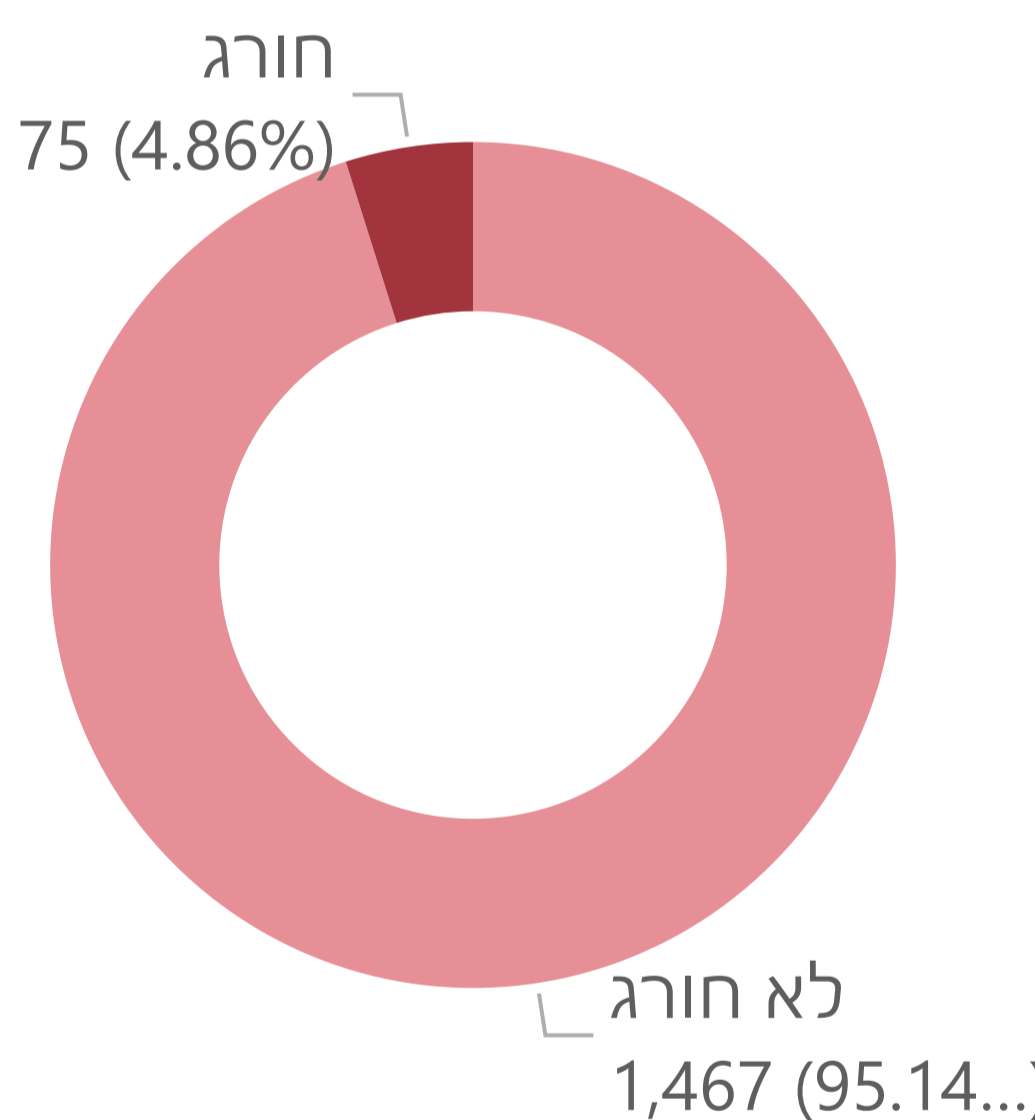
56

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



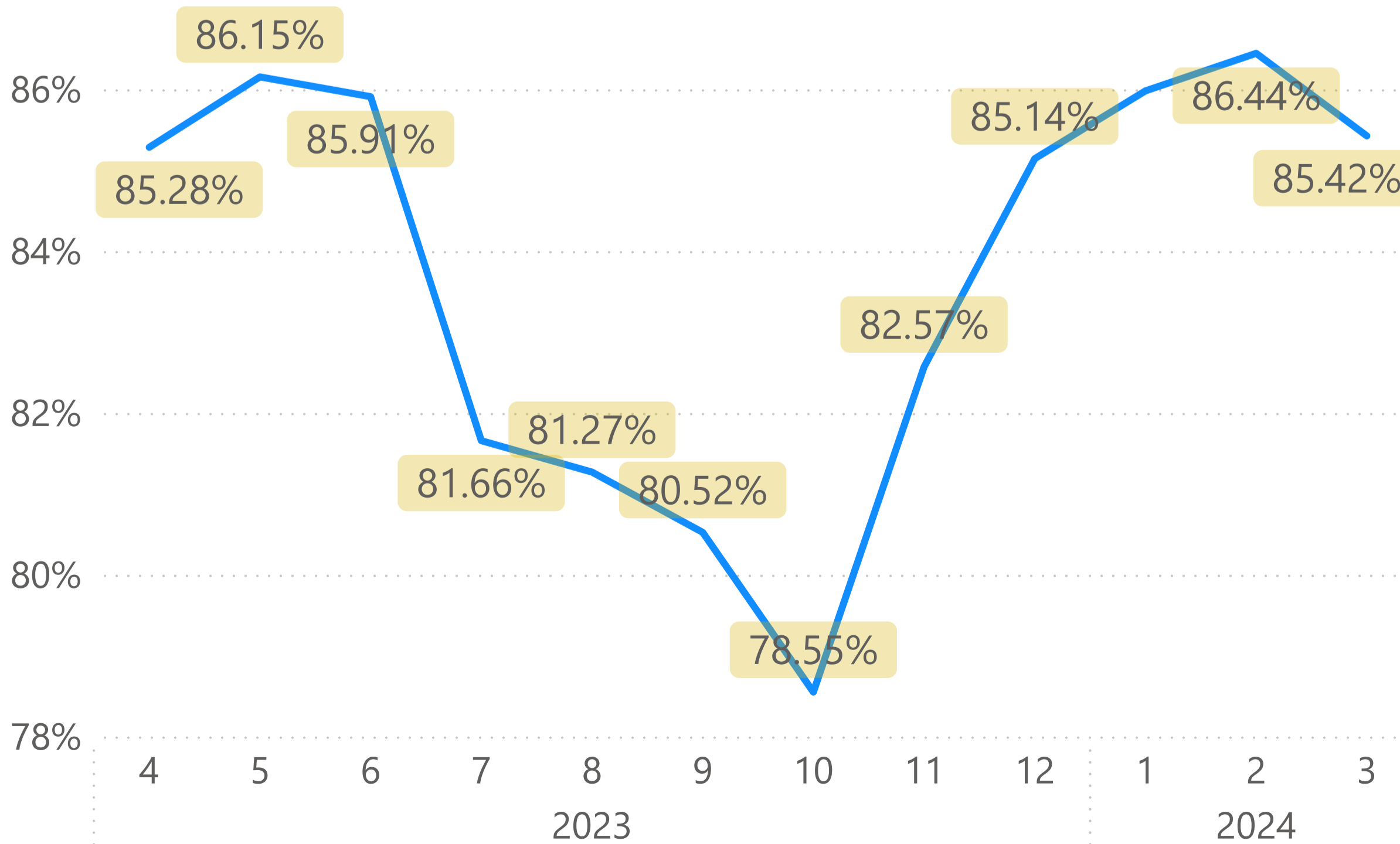
1,542

סה"כ פניות

4.86%

פניות חורגות

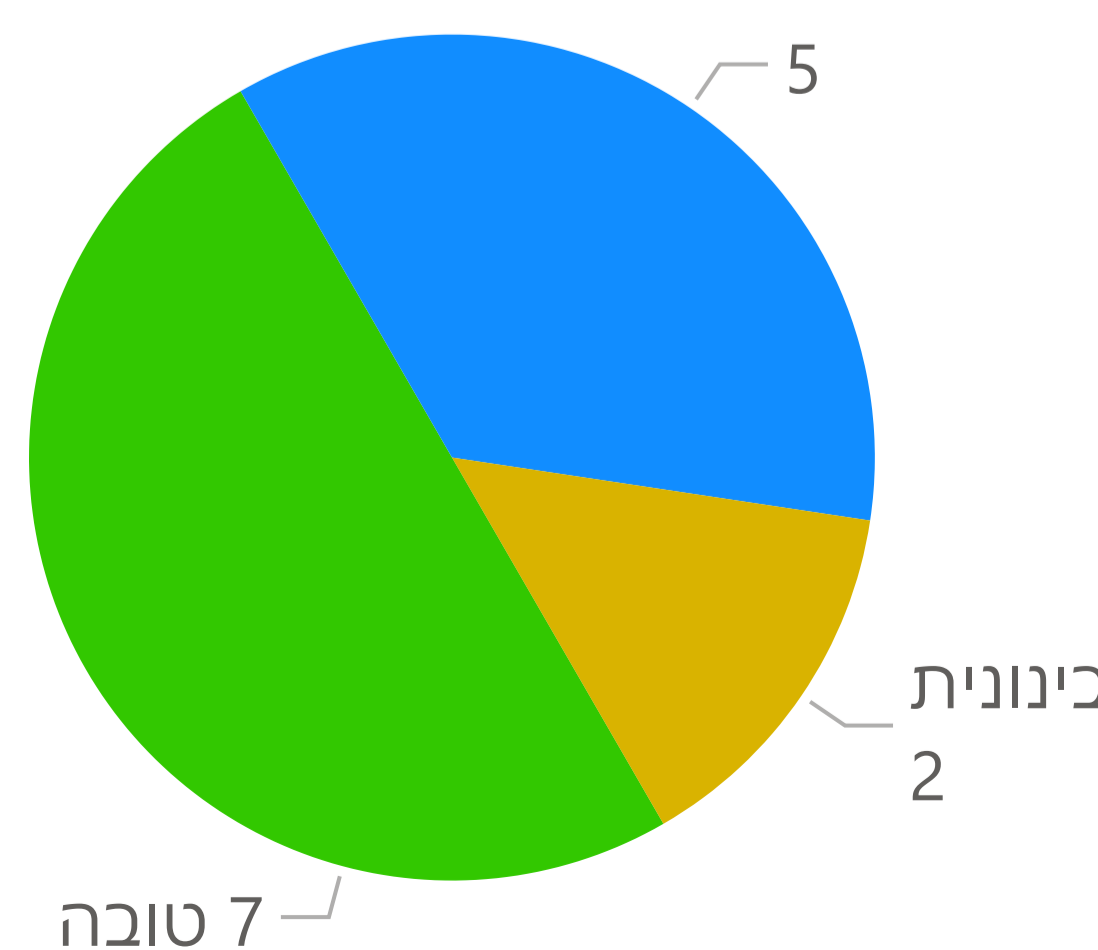
מגמת ציונים



6.84% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



14

סה"כ סקרים

68.36%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.55%

רוני וילדר

וטרינר

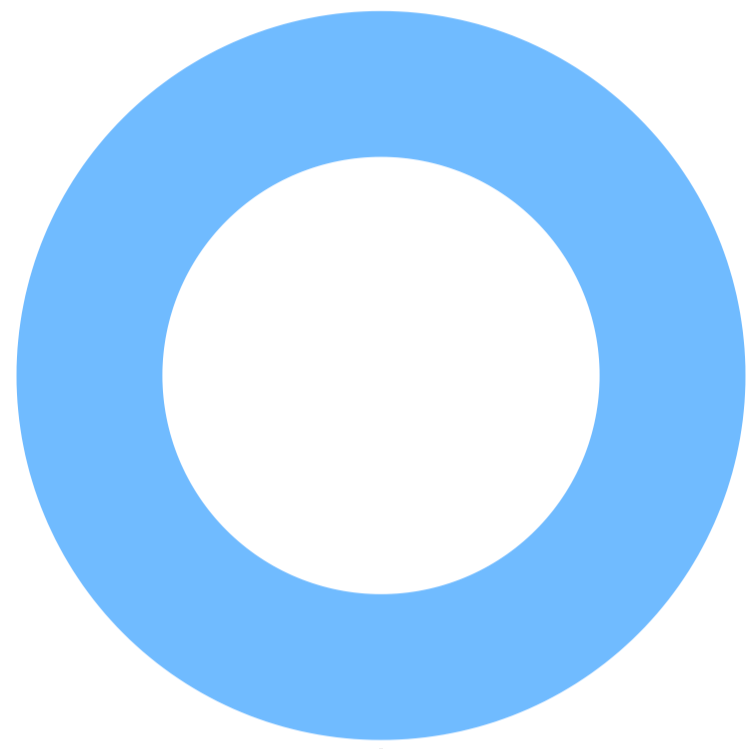
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



396 טופלו

396

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

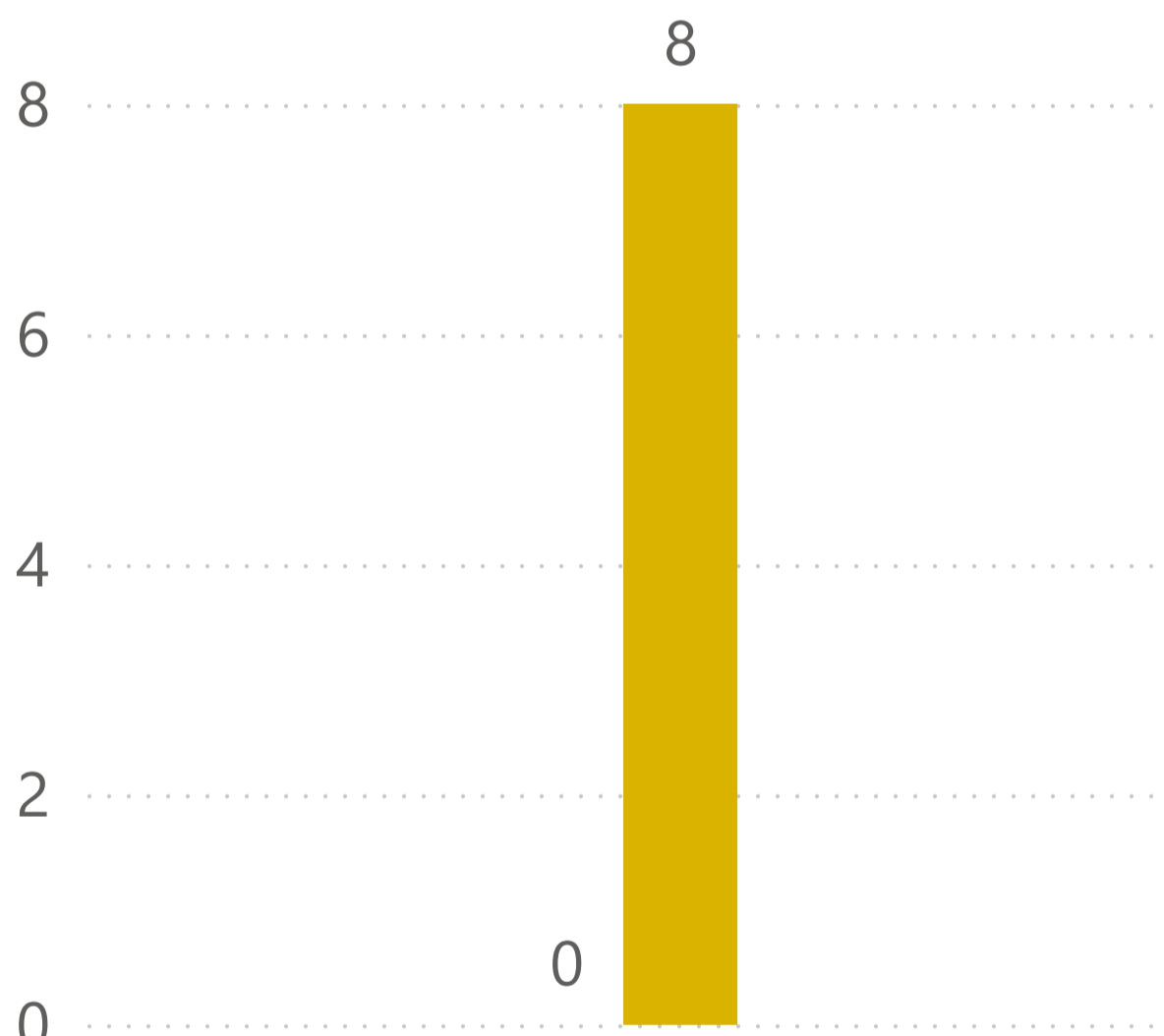
חזרה לתושב

17.12% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



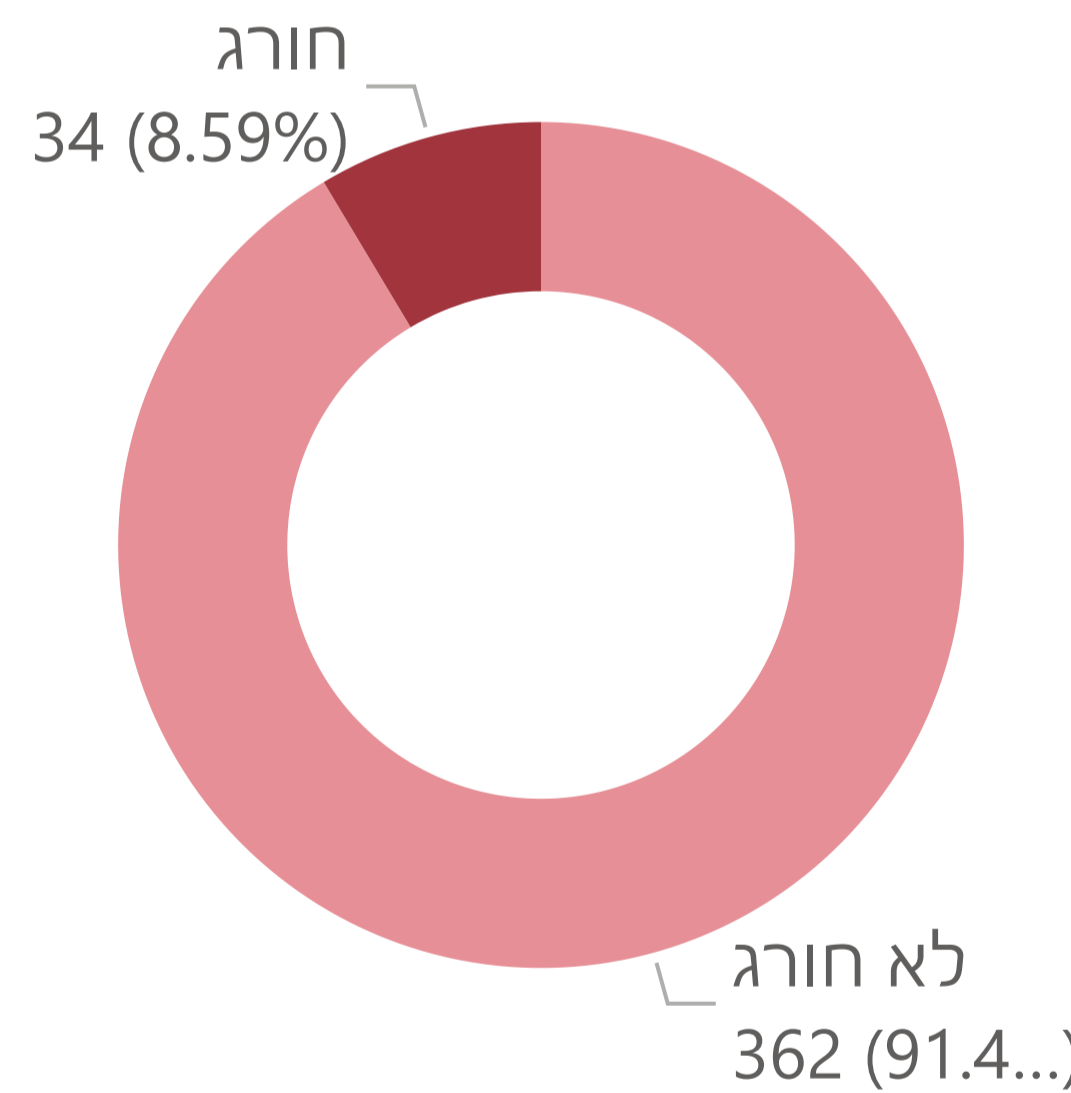
8

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



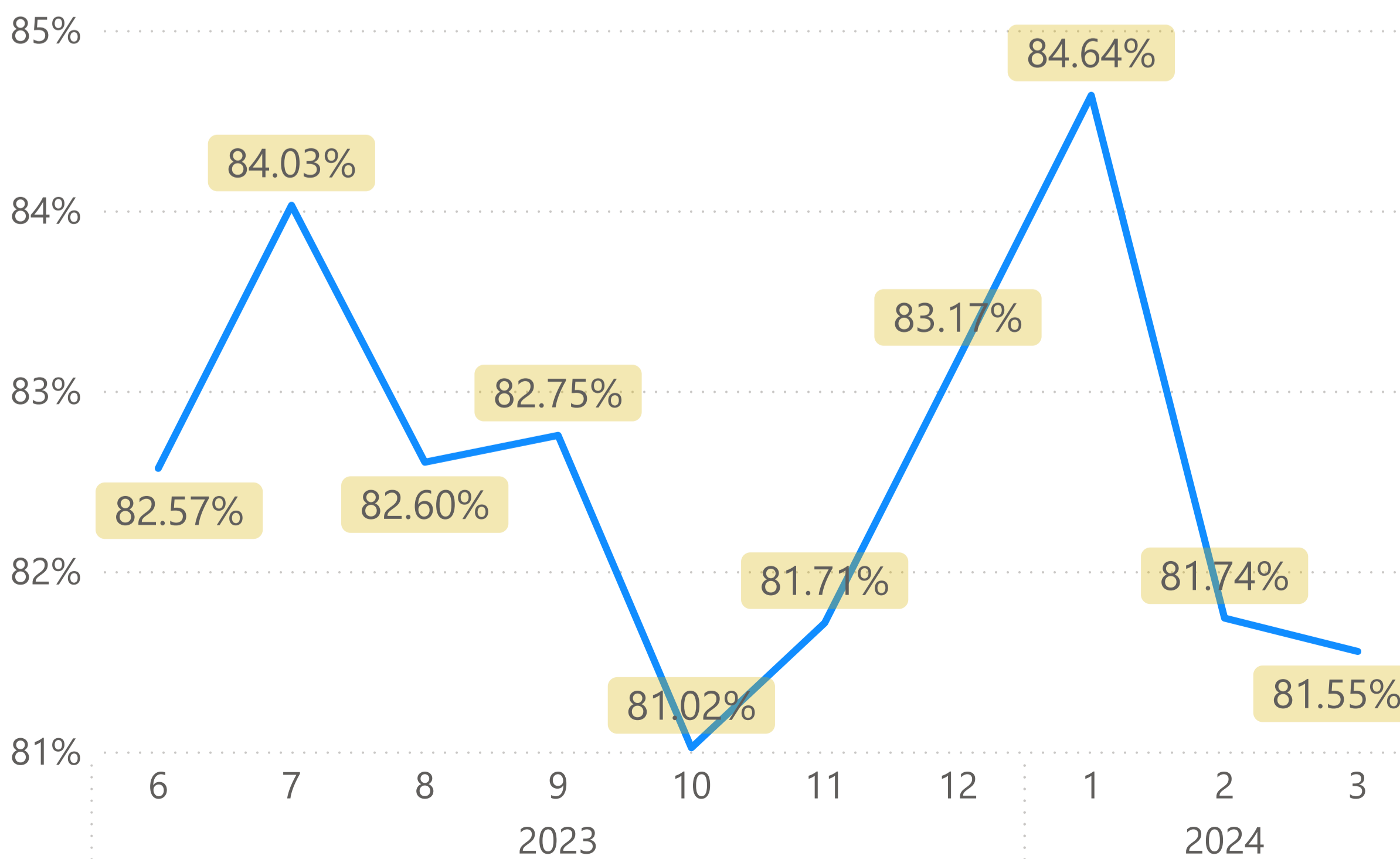
396

סה"כ פניות

8.59%

פניות חורגות

מגמת ציונים

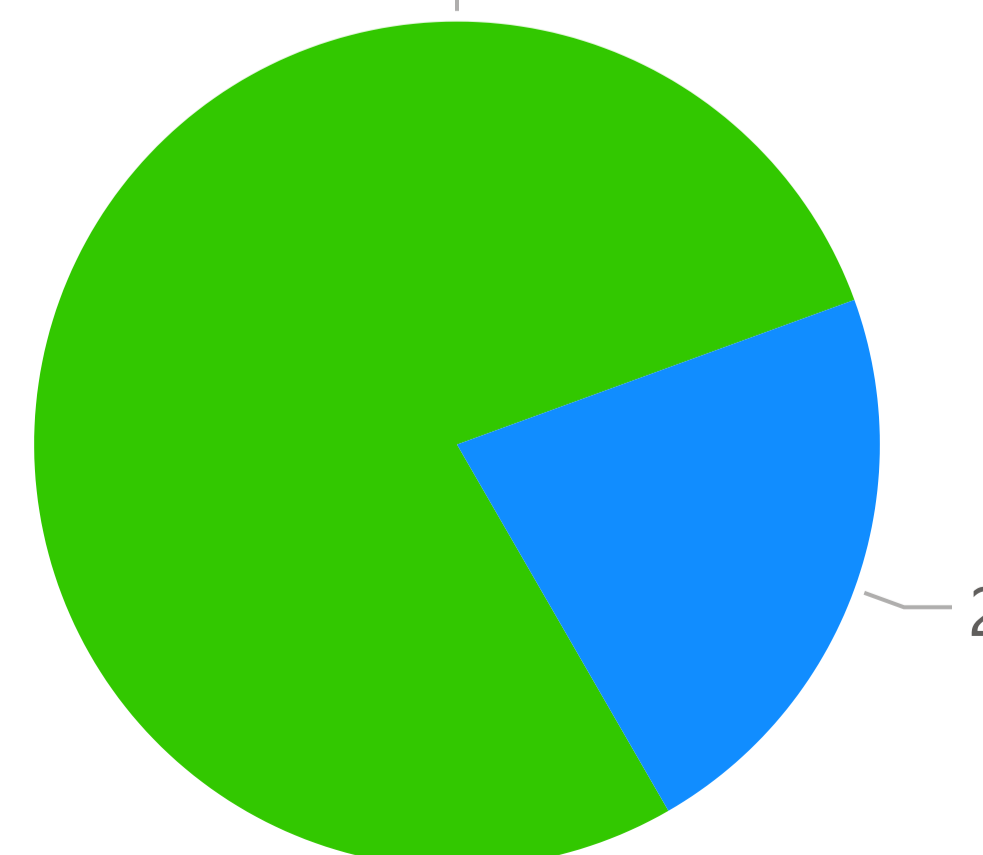


8.43% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

7 טובה



9

סה"כ סקרים

84.33%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

88.87%

אסף טל

ניקיון העיר

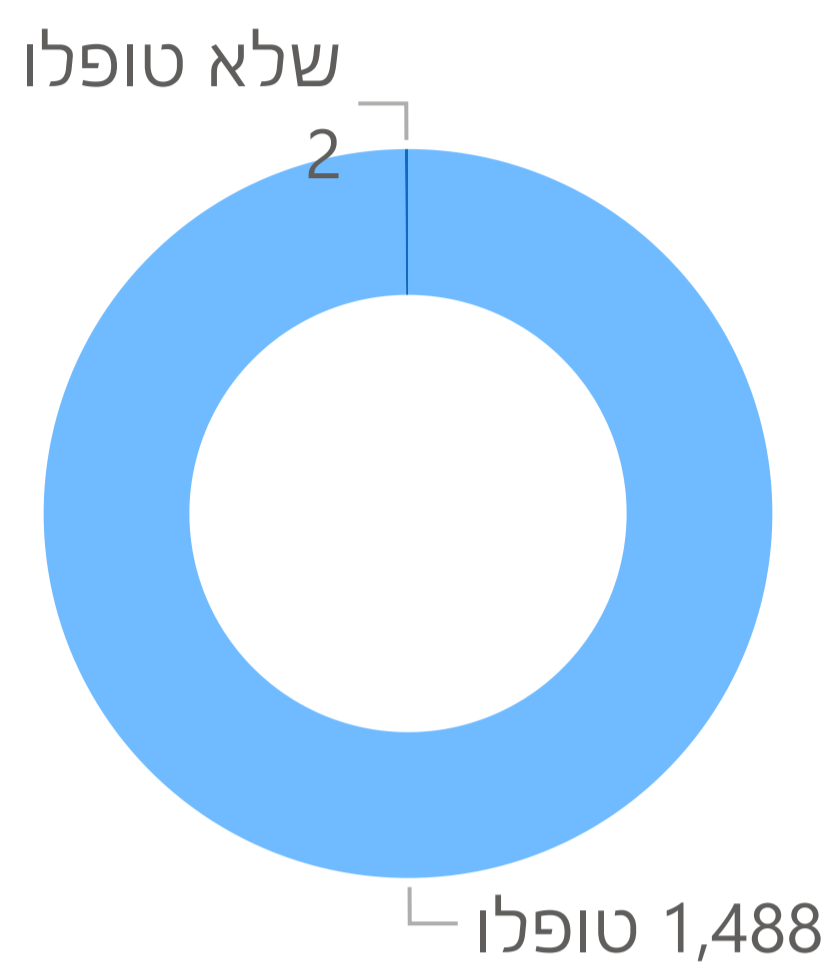
35.76% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,490

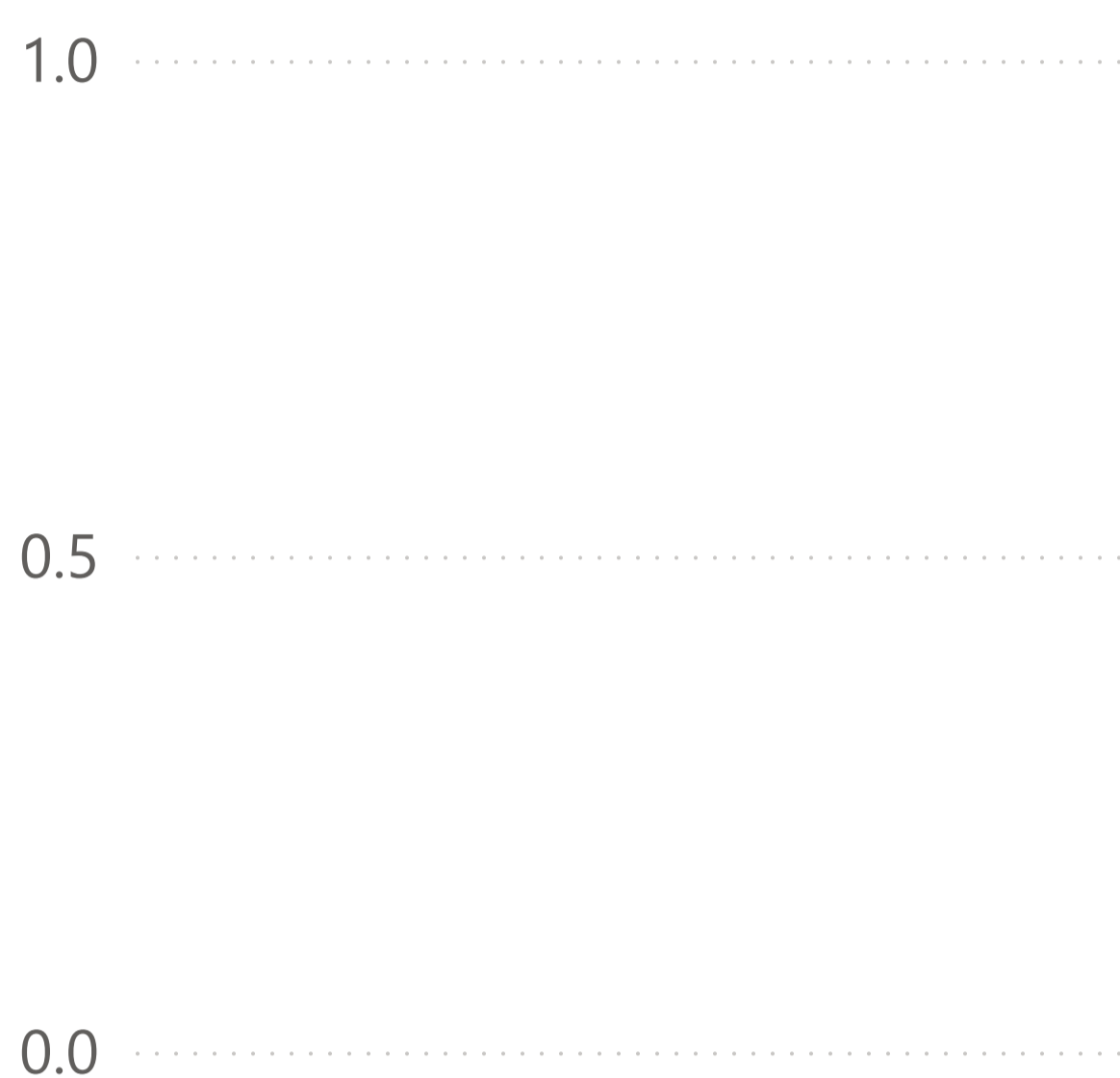
סה"כ פניות

0.14%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

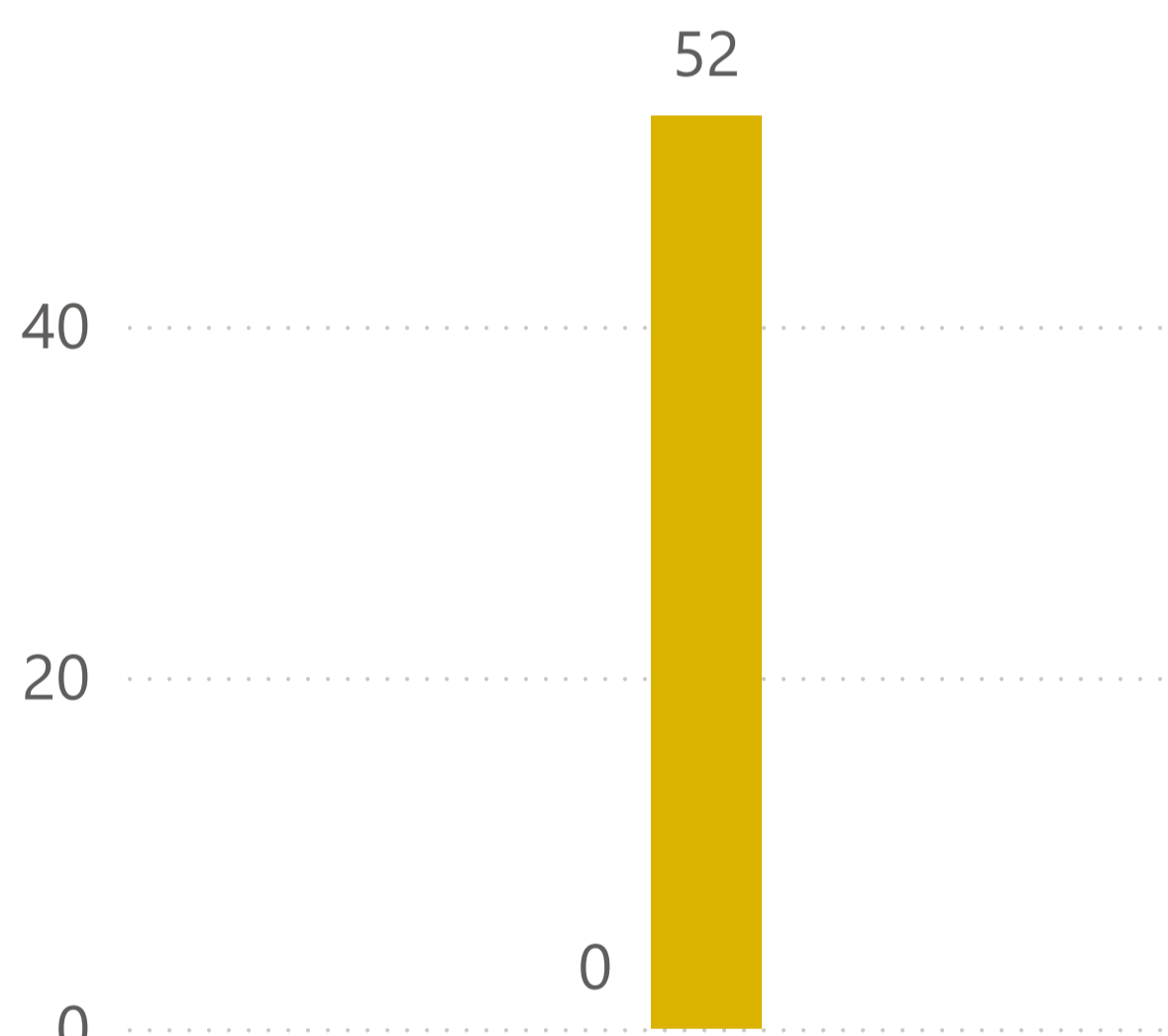
חזרה לתושב

25.97% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



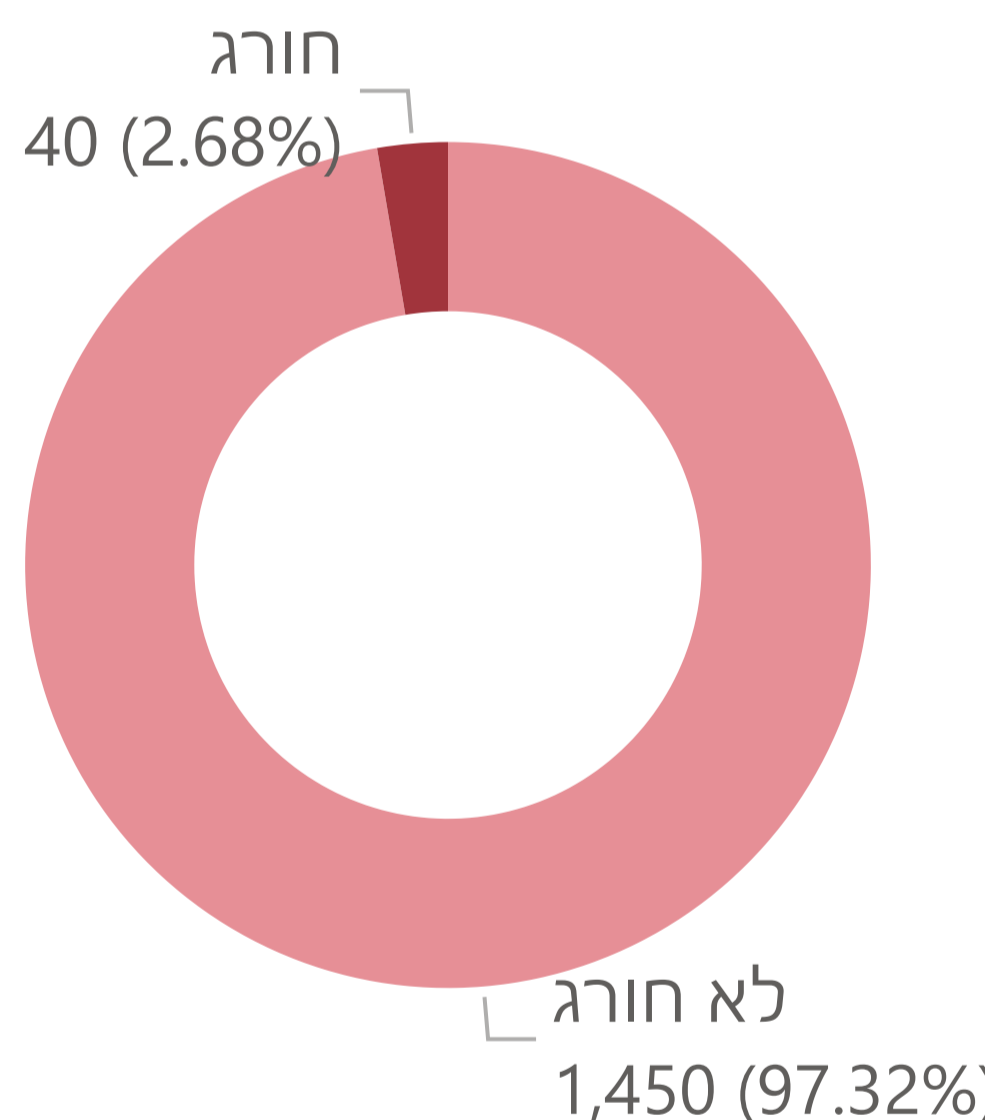
52

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



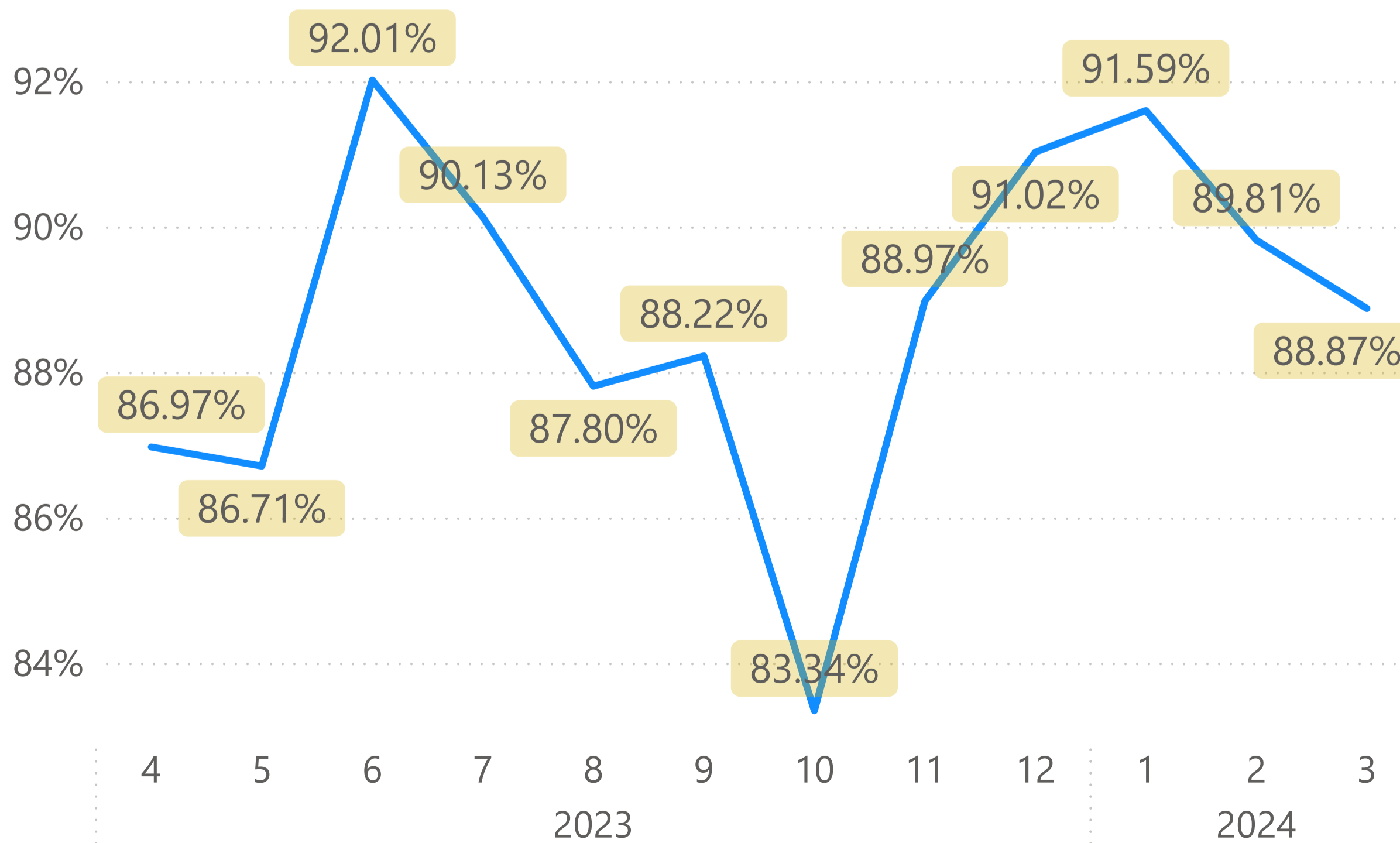
1,490

סה"כ פניות

2.68%

פניות חורגות

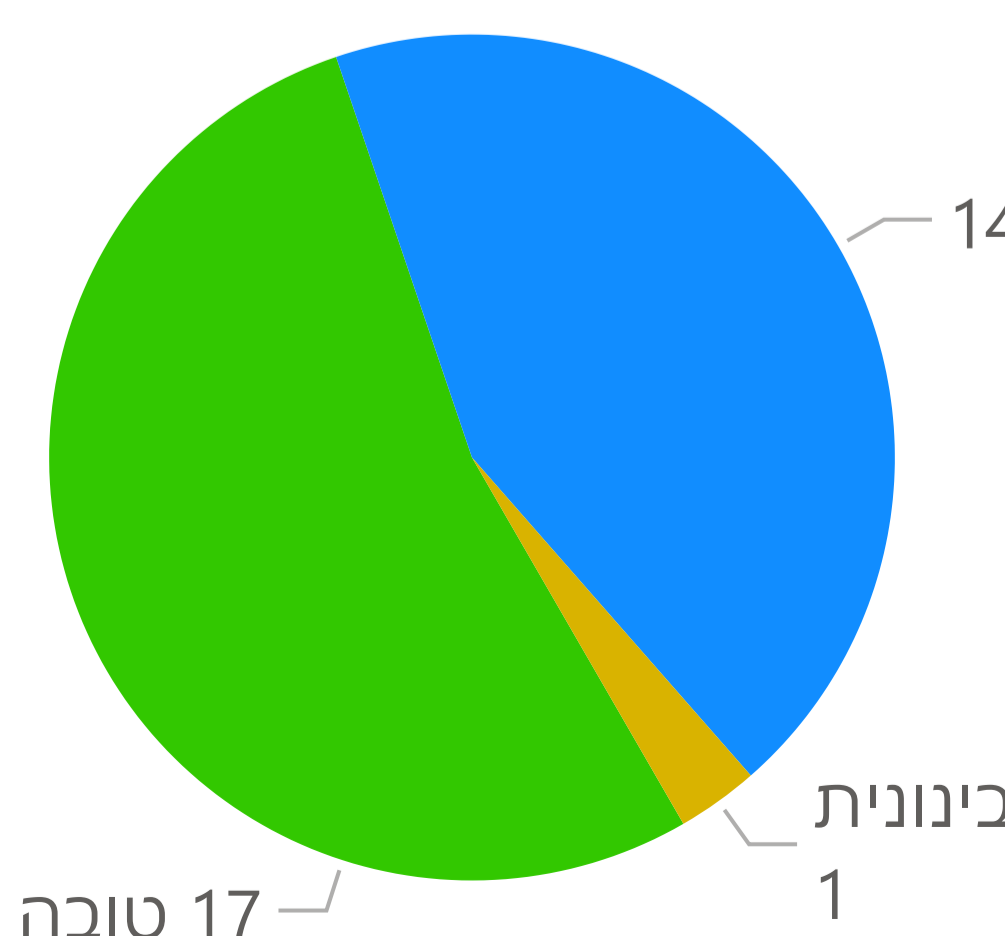
מגמת ציונים



7.14% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



32

סה"כ סקרים

71.41%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.48%

אסף טל

פינוי אשפה

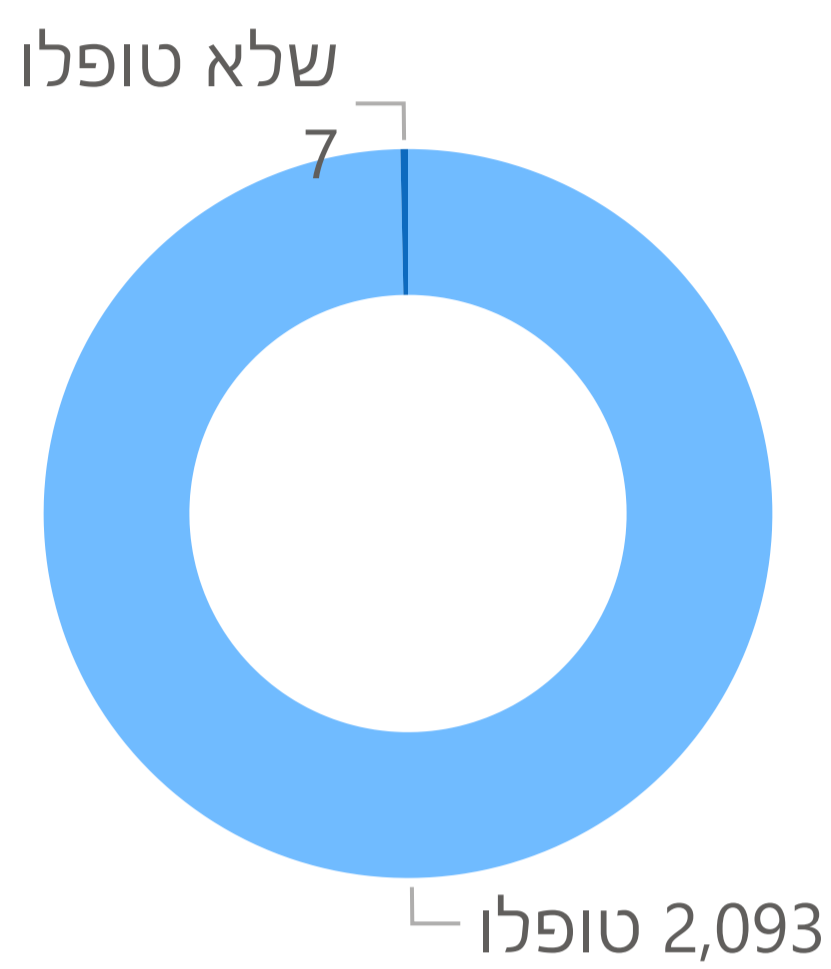
35.40% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,100

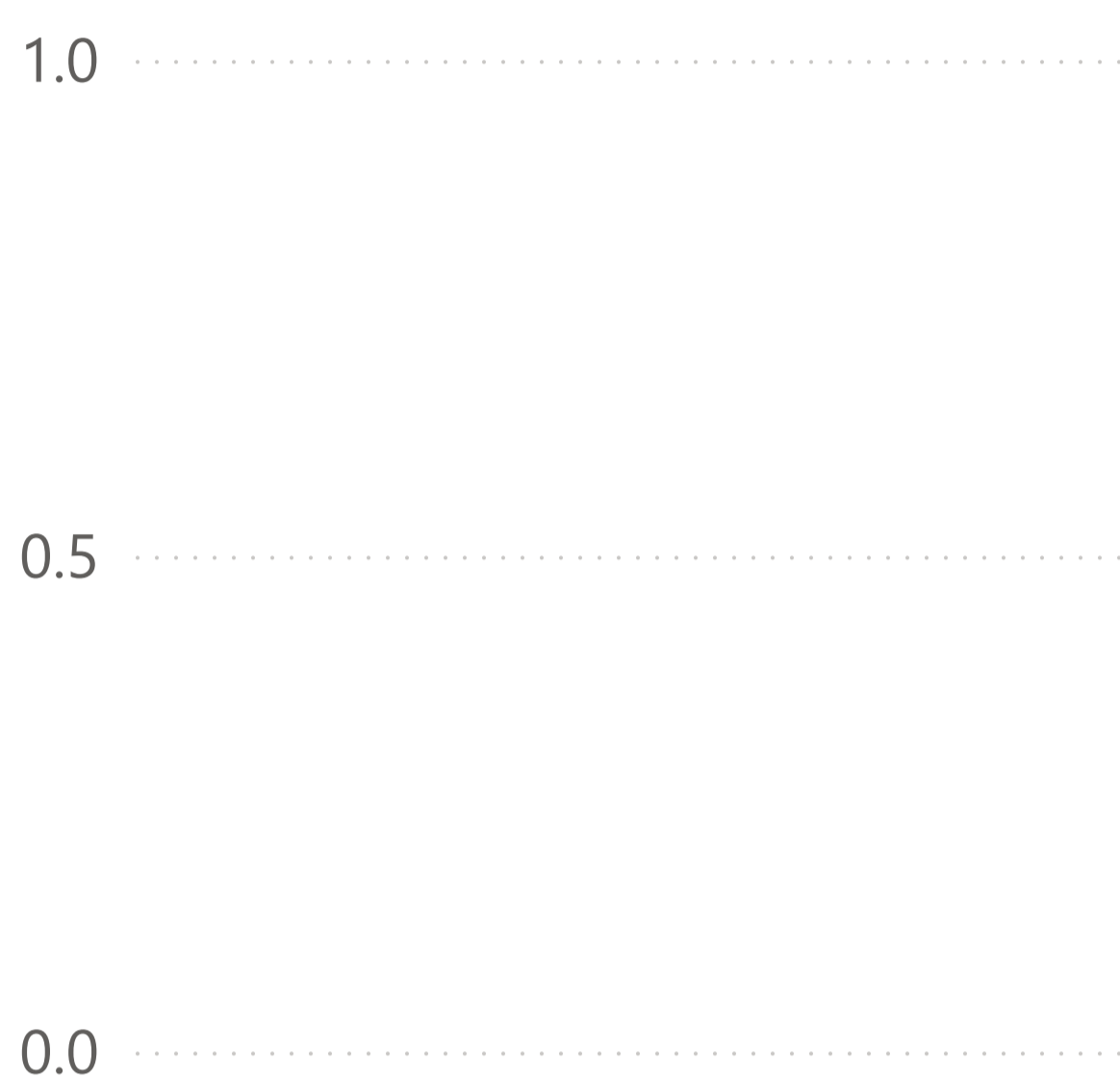
סה"כ פניות

0.36%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

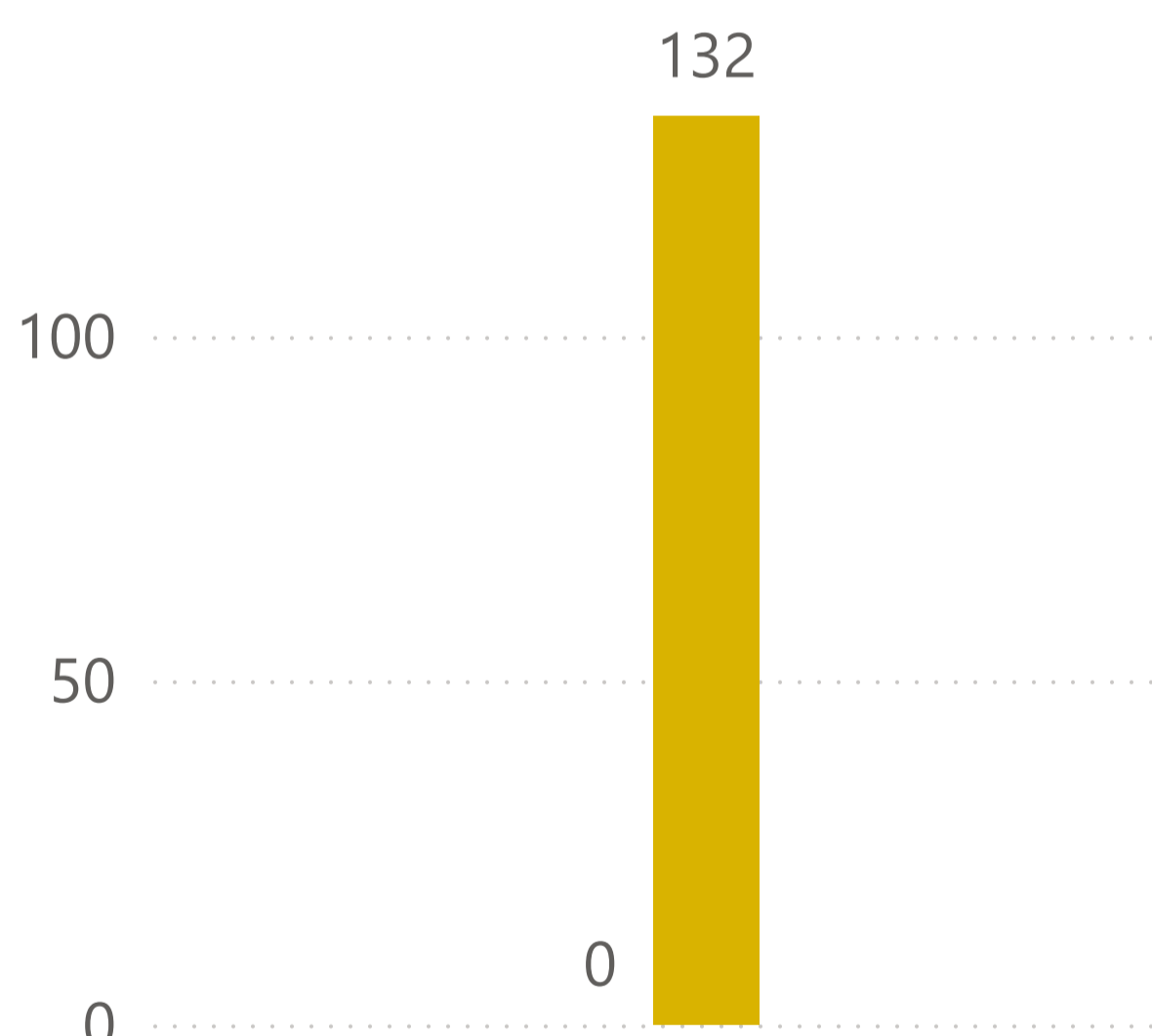
חזרה לתושב

21.14% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



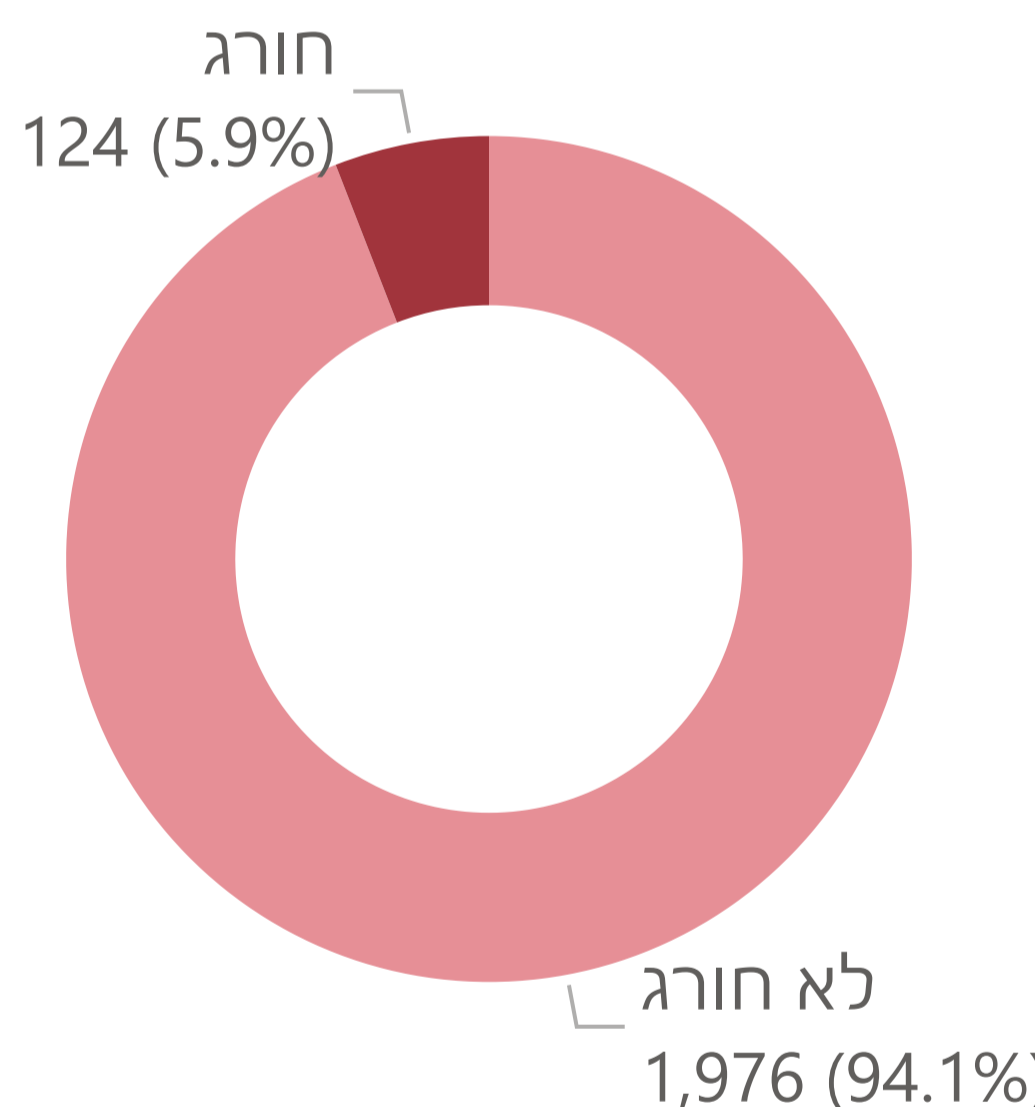
132

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



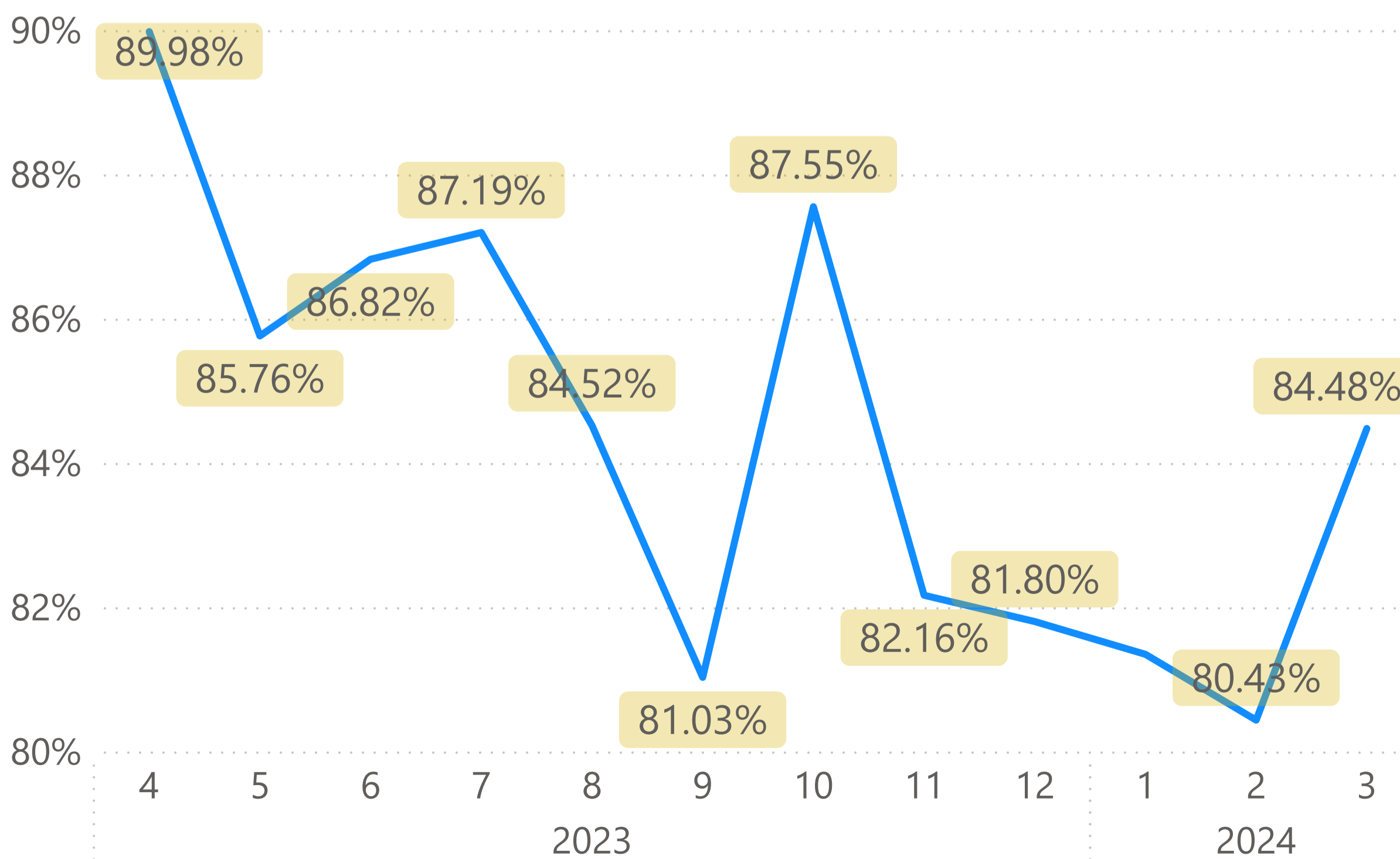
2,100

סה"כ פניות

5.90%

פניות חורגות

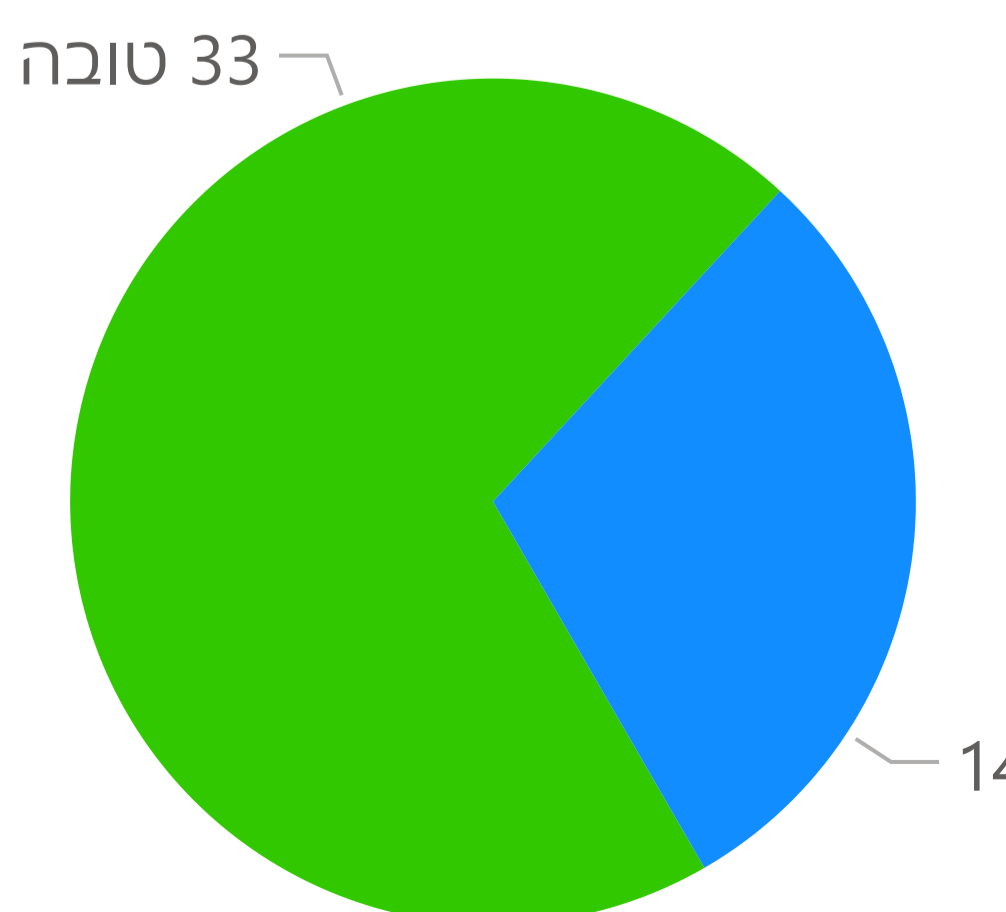
מגמת ציונים



7.93% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



47

סה"כ סקרים

79.34%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.60%

מוטי מורי

פארק עירוני

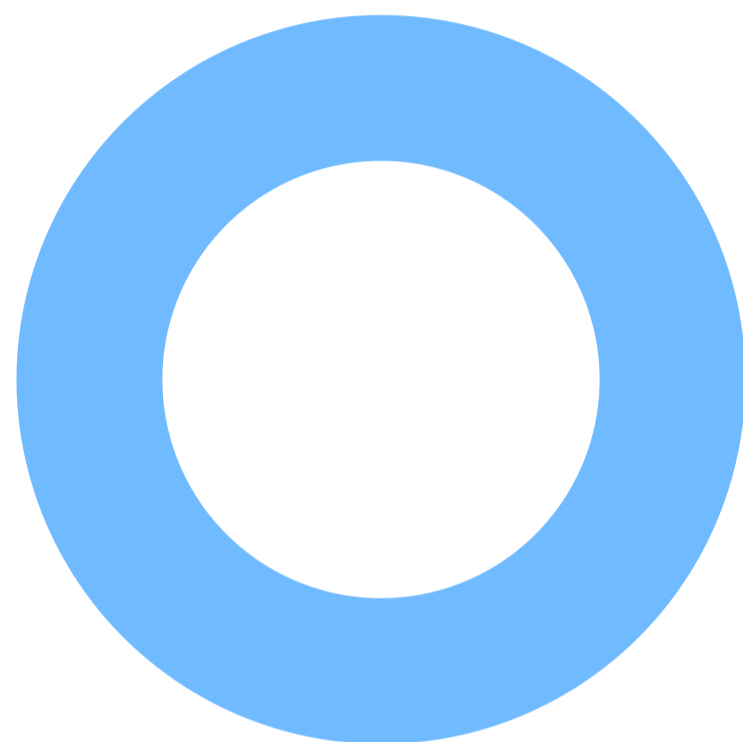
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



26 טופלו

26

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

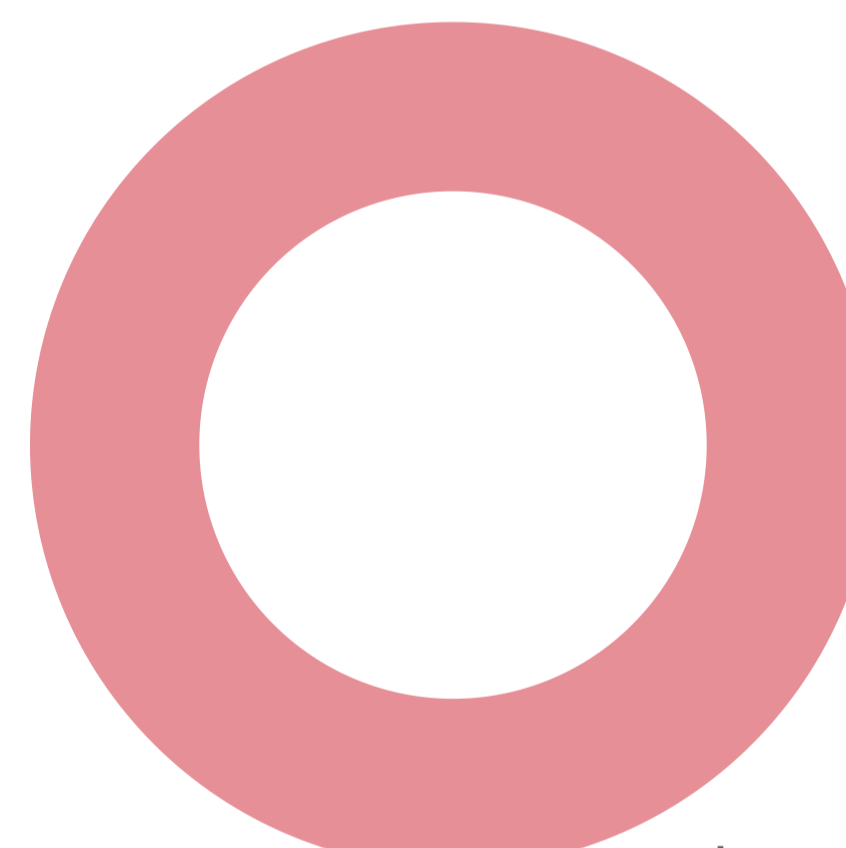
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
26 (100%)

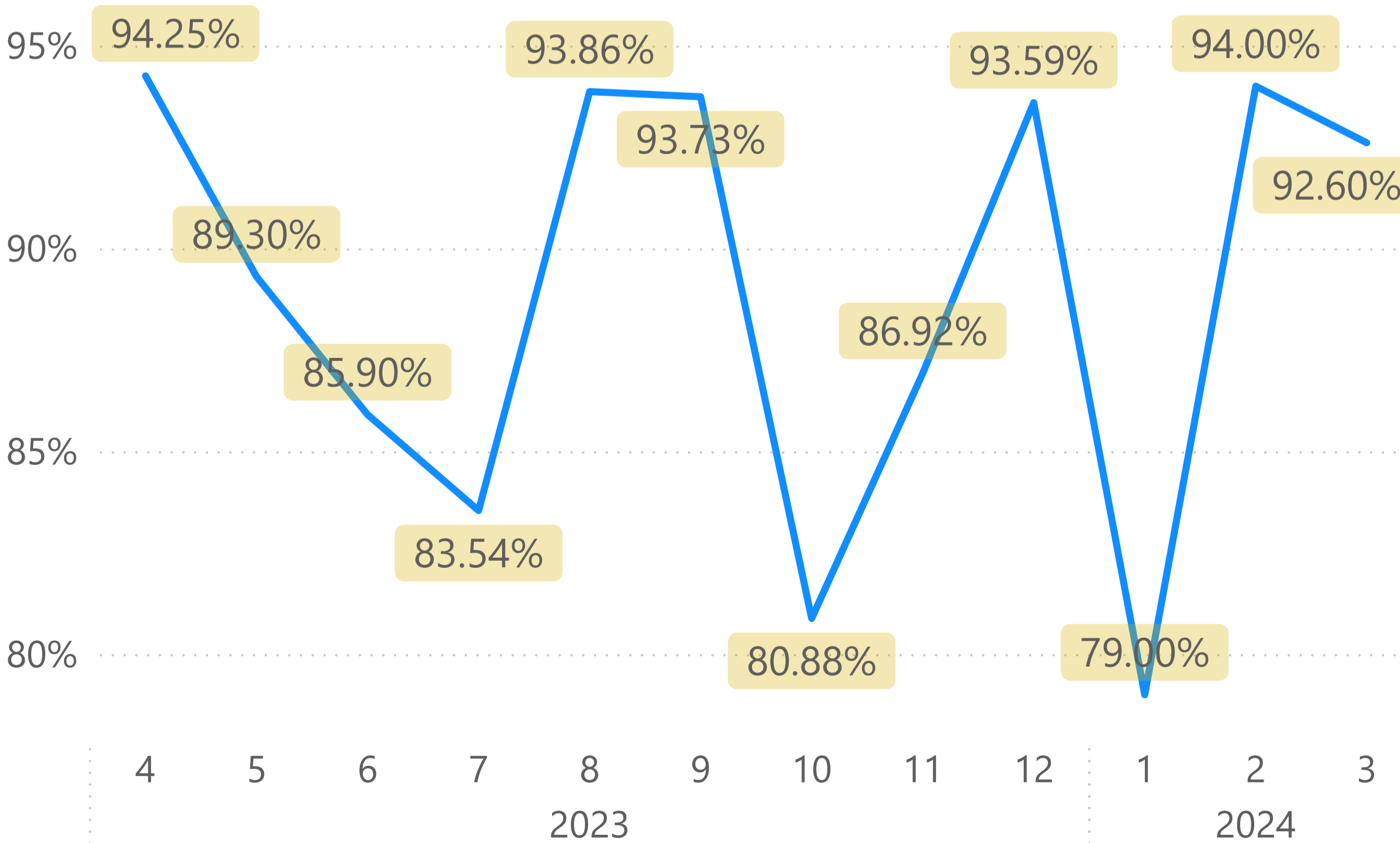
26

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

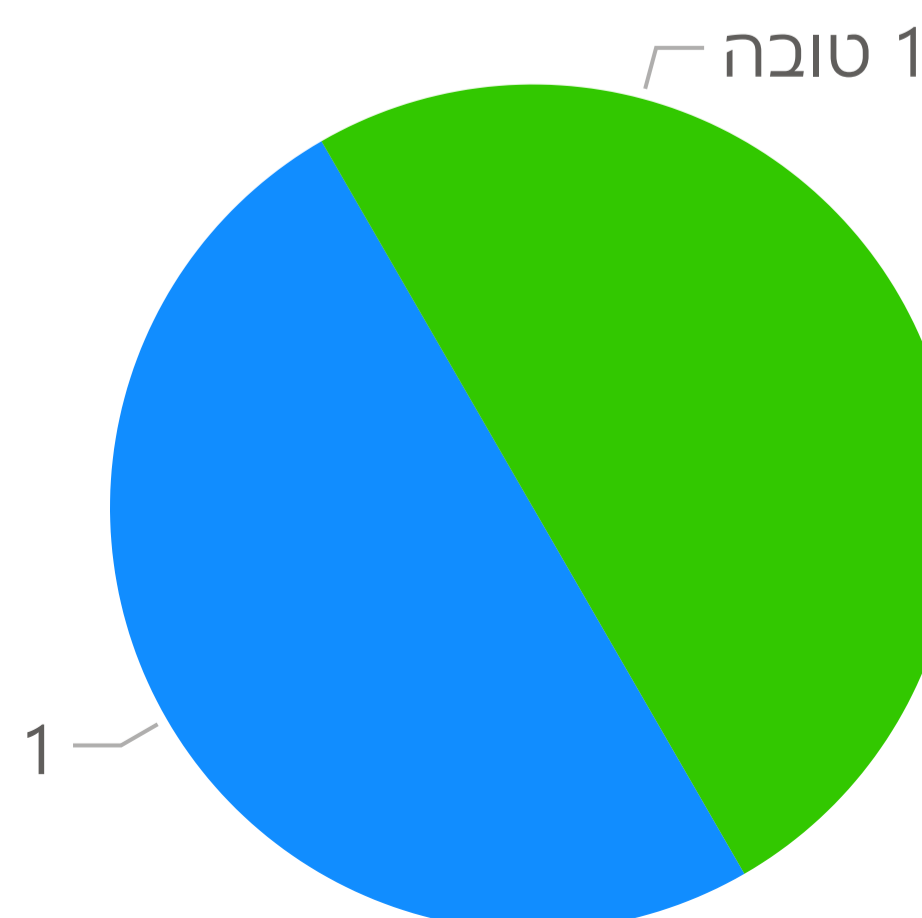
מגמת ציונים



6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.58%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

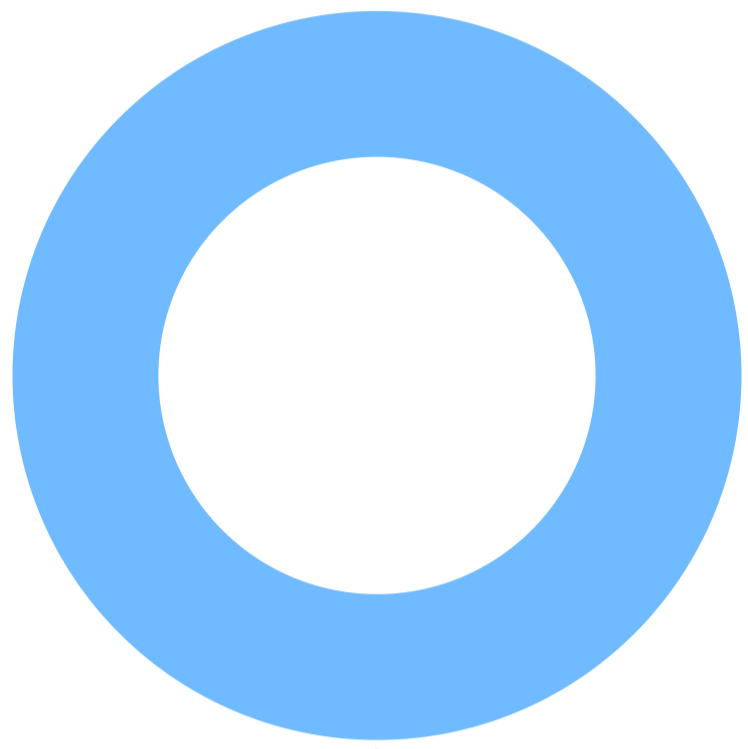
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

11.16% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



70 טופלו

70

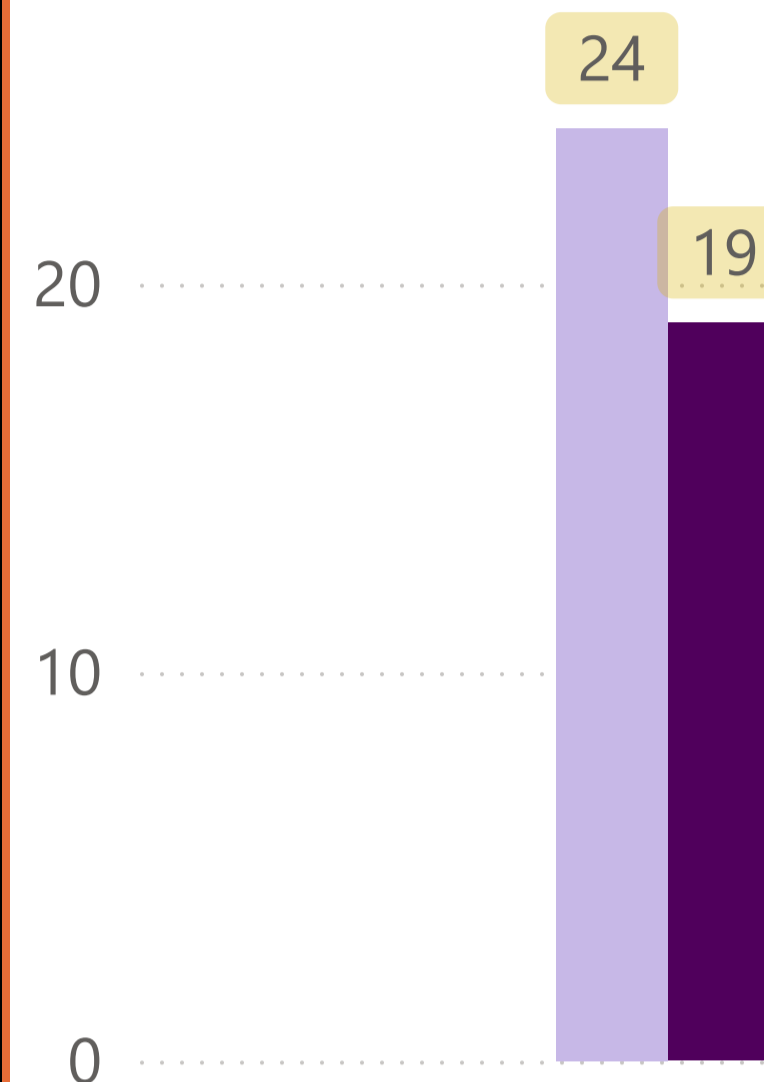
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



43

סה"כ שיחות נכנסות

55.81%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

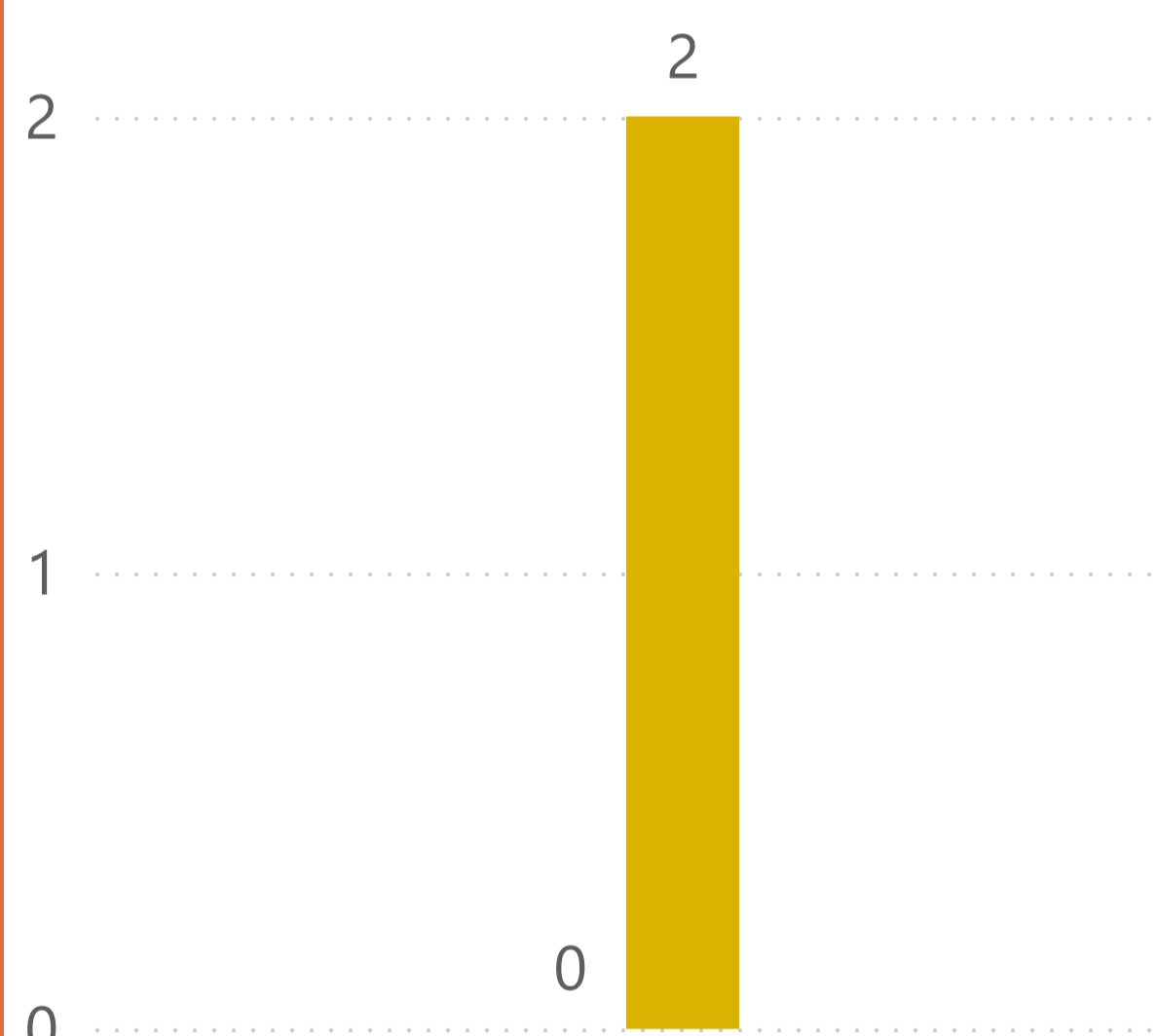
חזרה לתושב

18.57% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



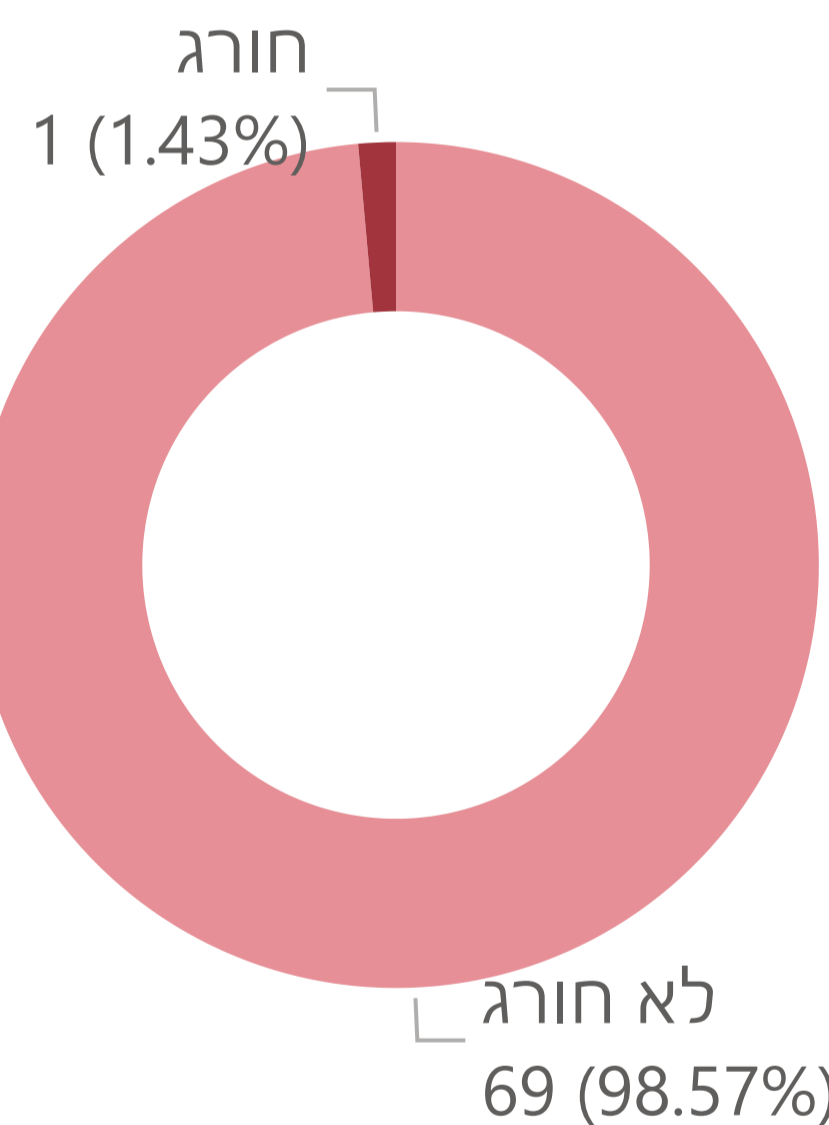
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



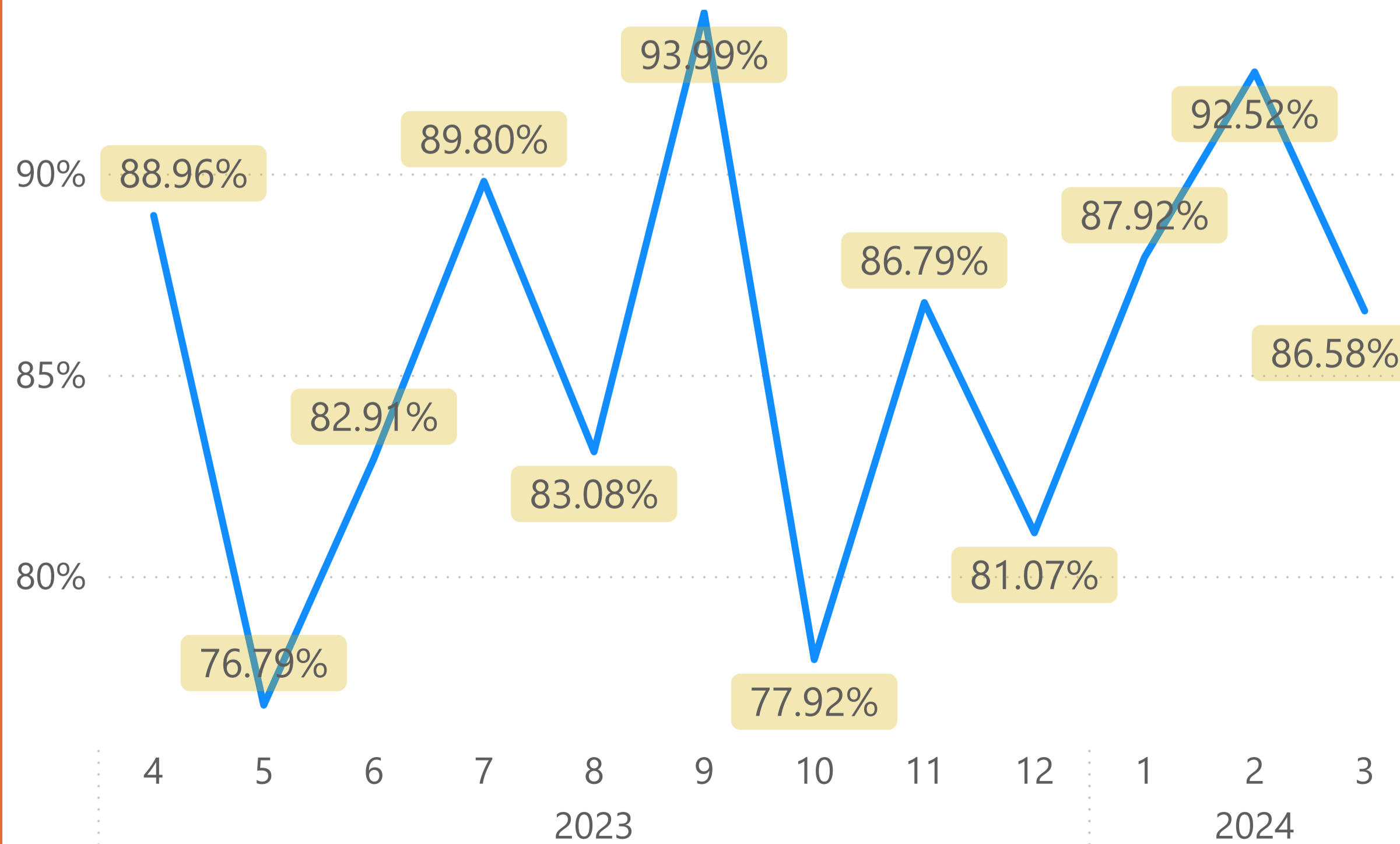
70

סה"כ פניות

1.43%

פניות חורגות

מגמת ציונים

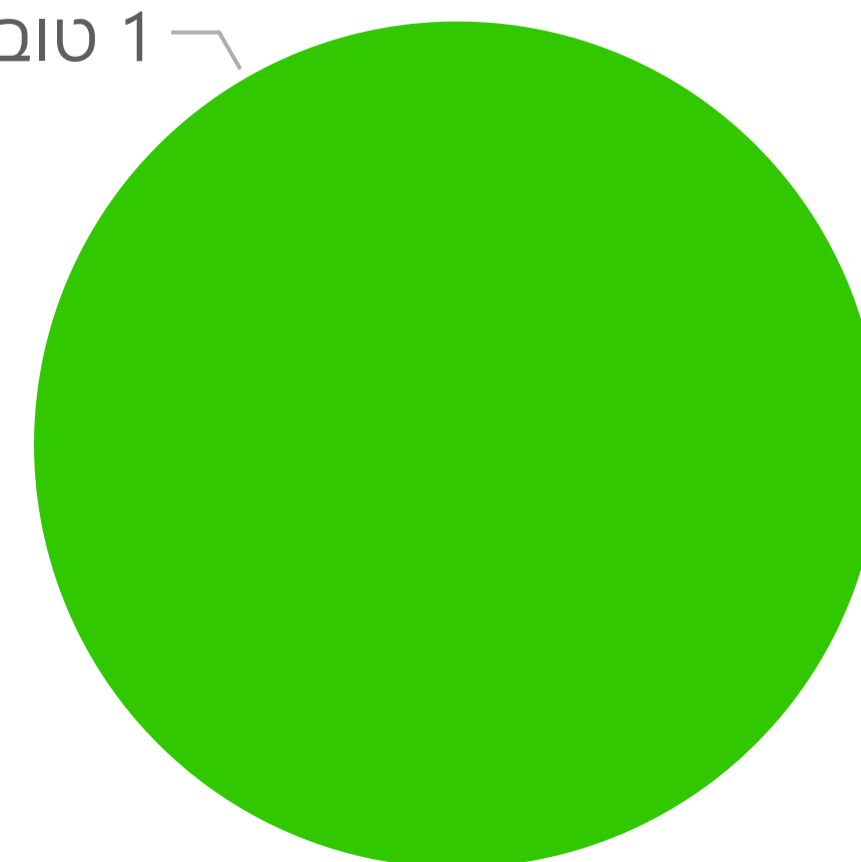


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.64%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

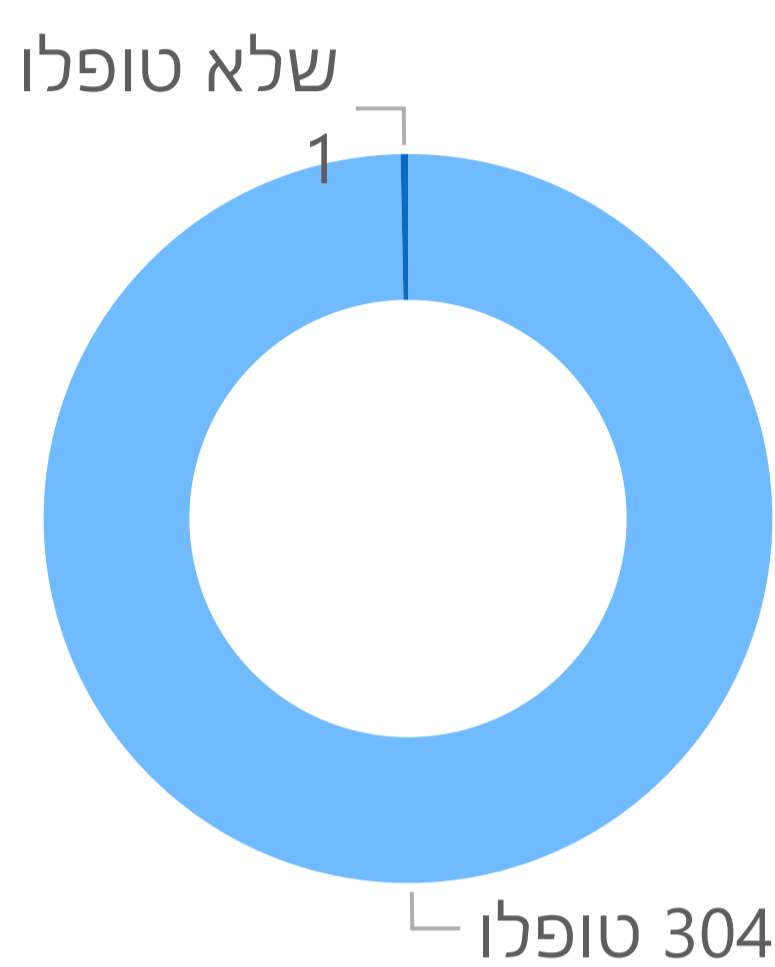
35.41% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



305

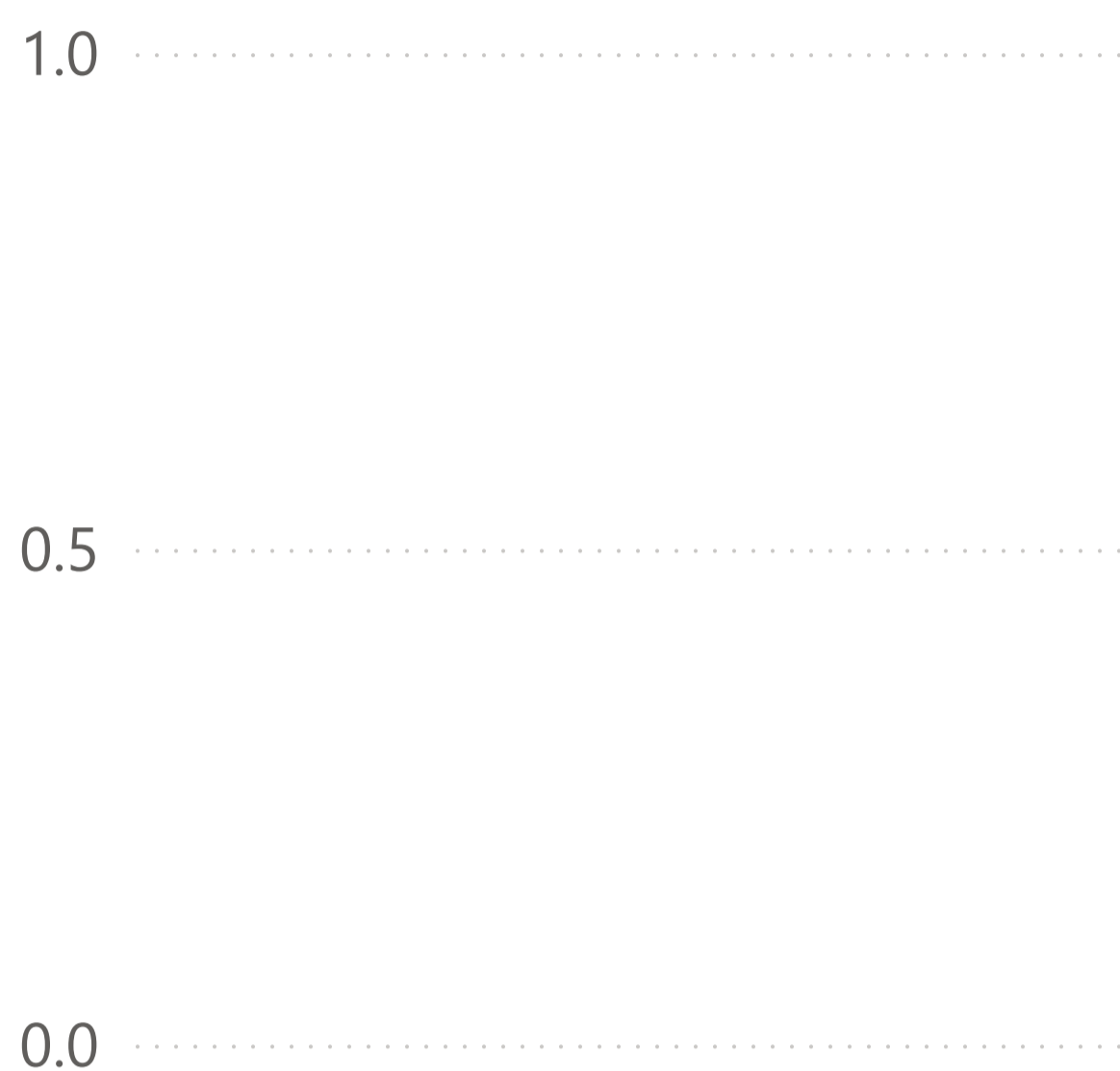
סה"כ פניות

0.33%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

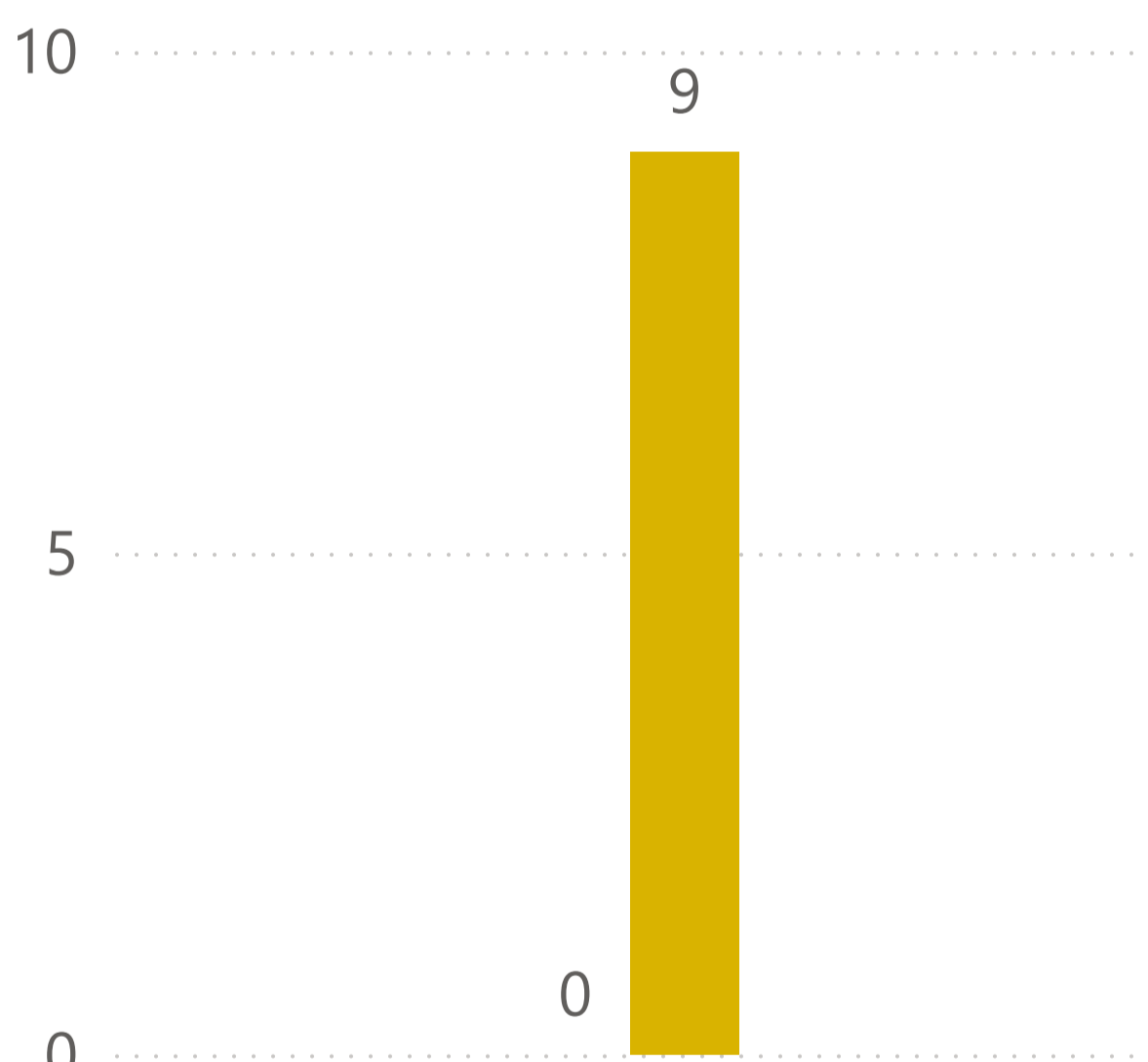
חזרה לתושב

19.28% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



9

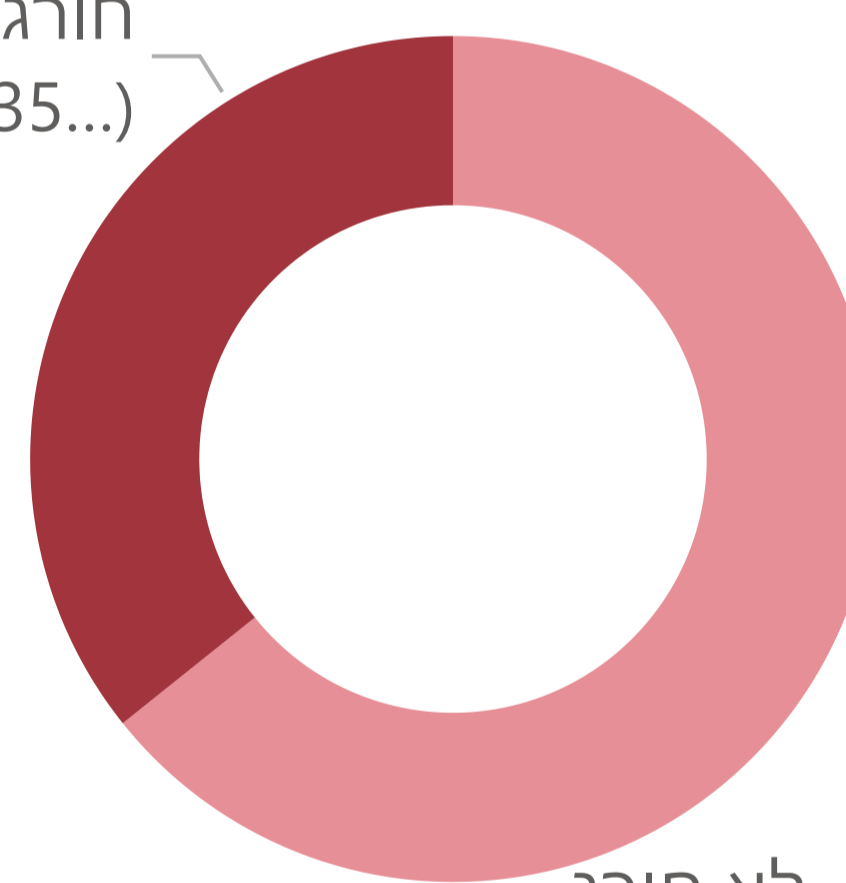
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 109 (35...)



305

סה"כ פניות

35.74%

פניות חורגות

מגמת ציונים

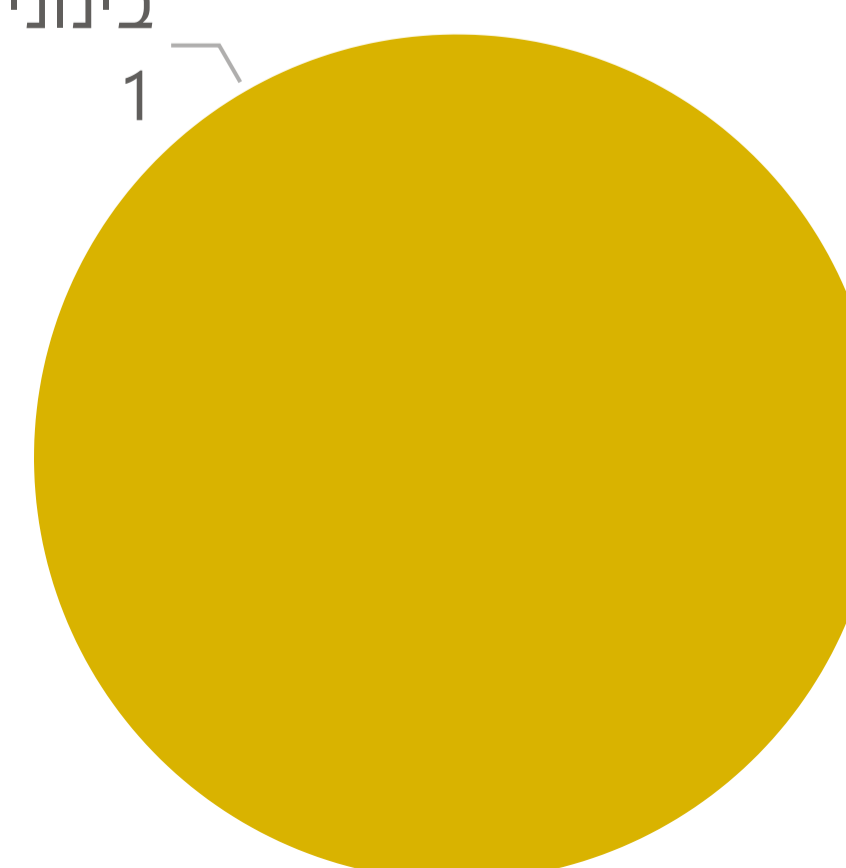


4.95% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

בינונית 1



1

סה"כ סקרים

49.50%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

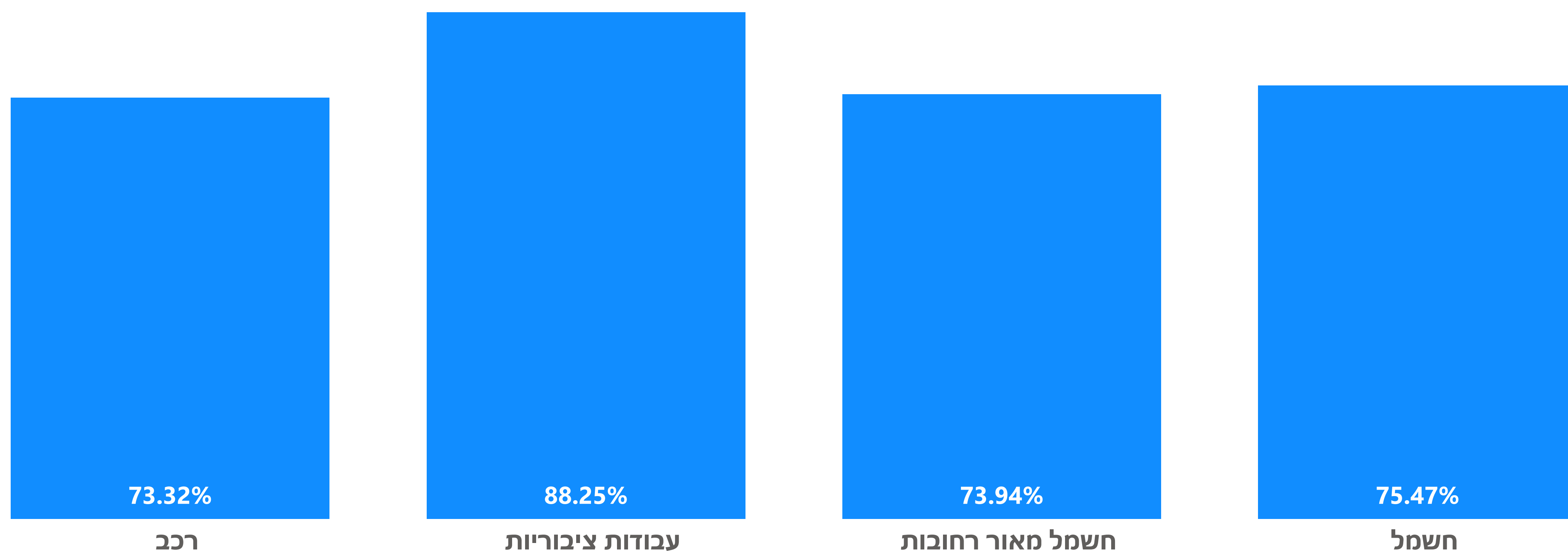
ציון סופי

77.75%

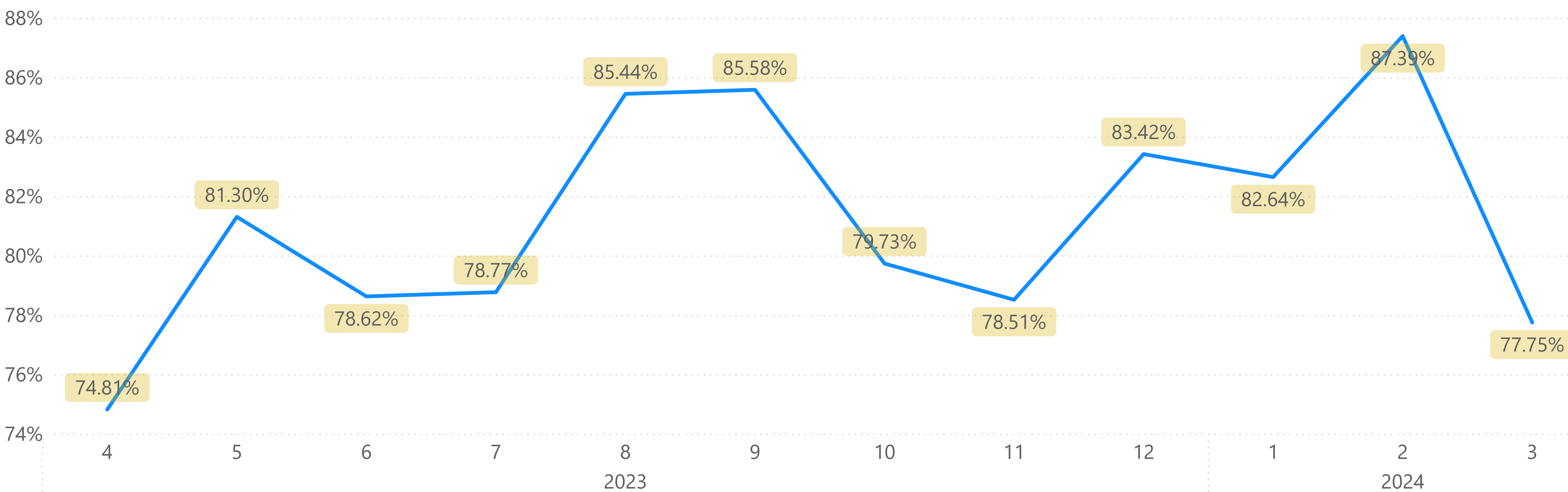
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.47%

יצחק עבאדי

חשמל

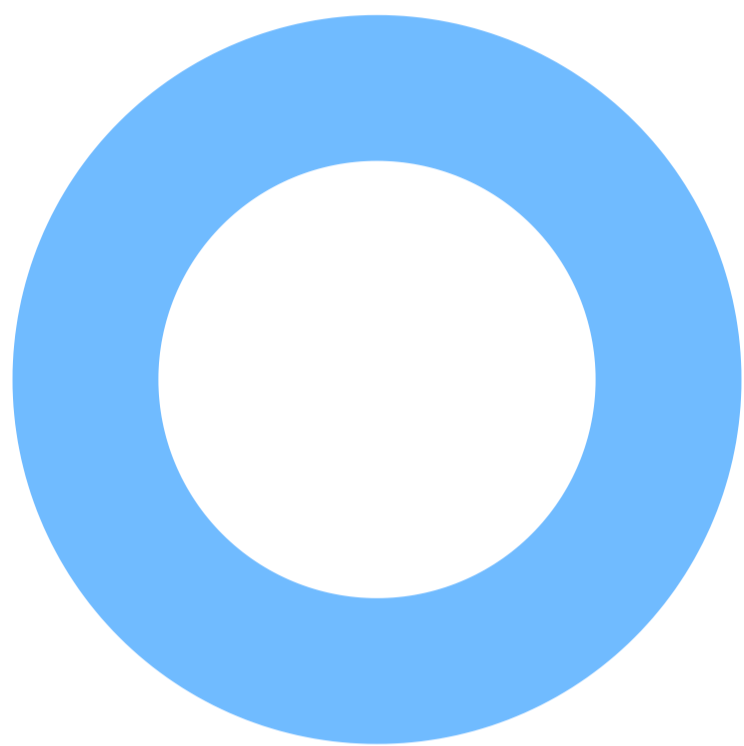
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



432

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

2.00% / 20.00%

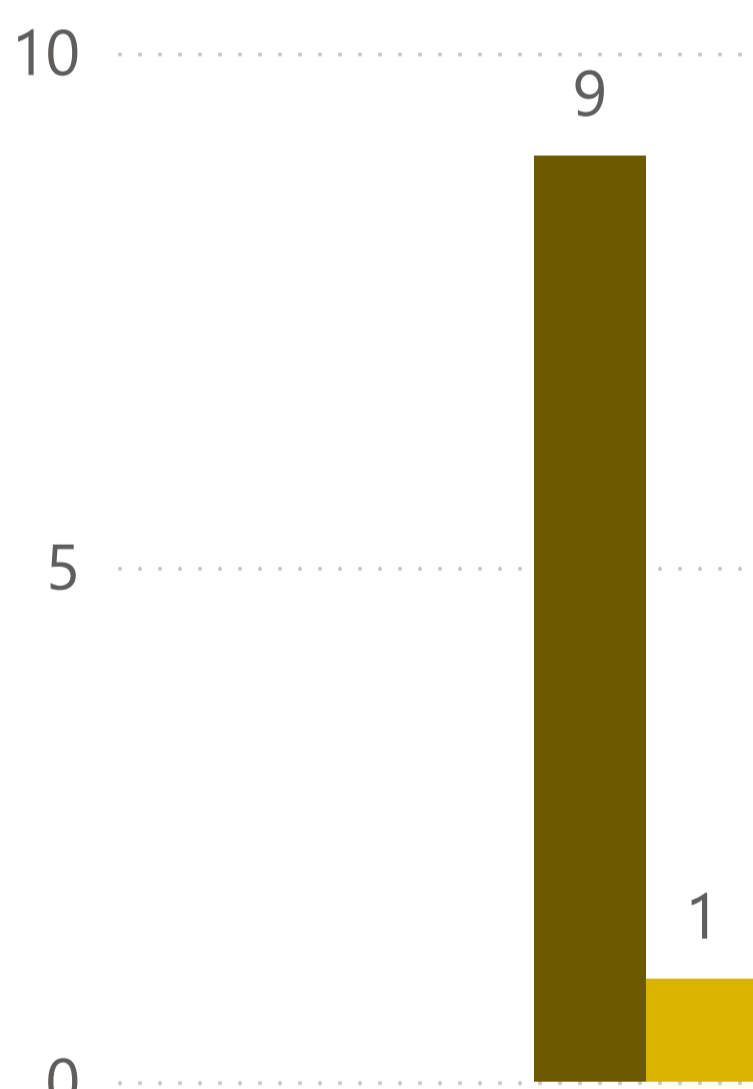
חזרה לתושב

27.57% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



10

ביקשו לדבר עם מנהל

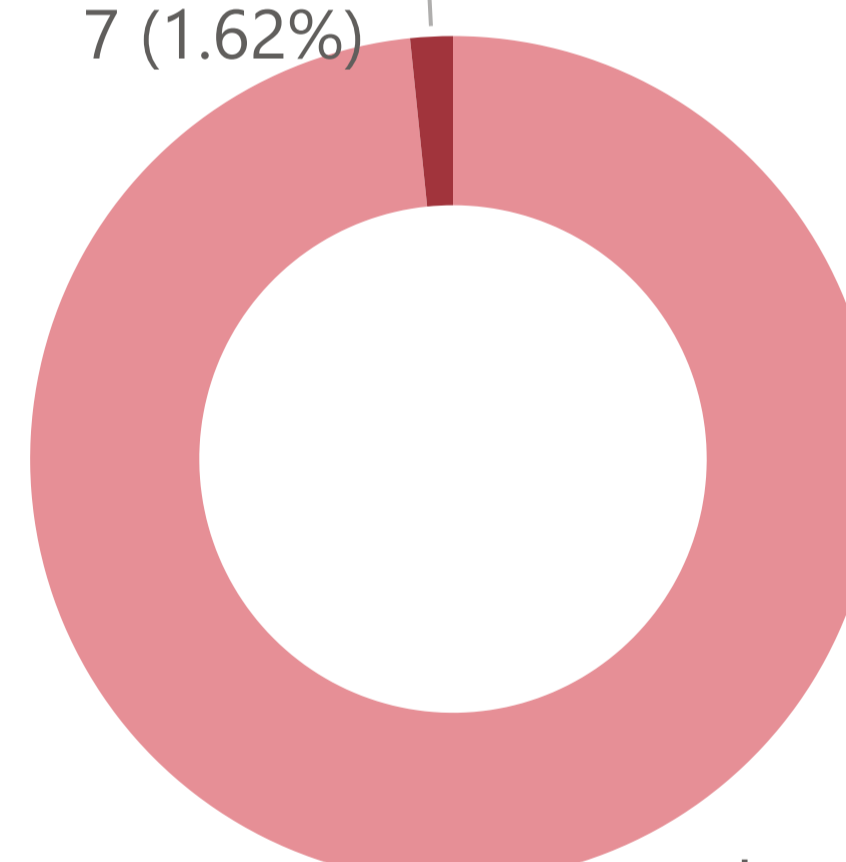
10.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

7 (1.62%)



לא חורג
425 (98.38%)

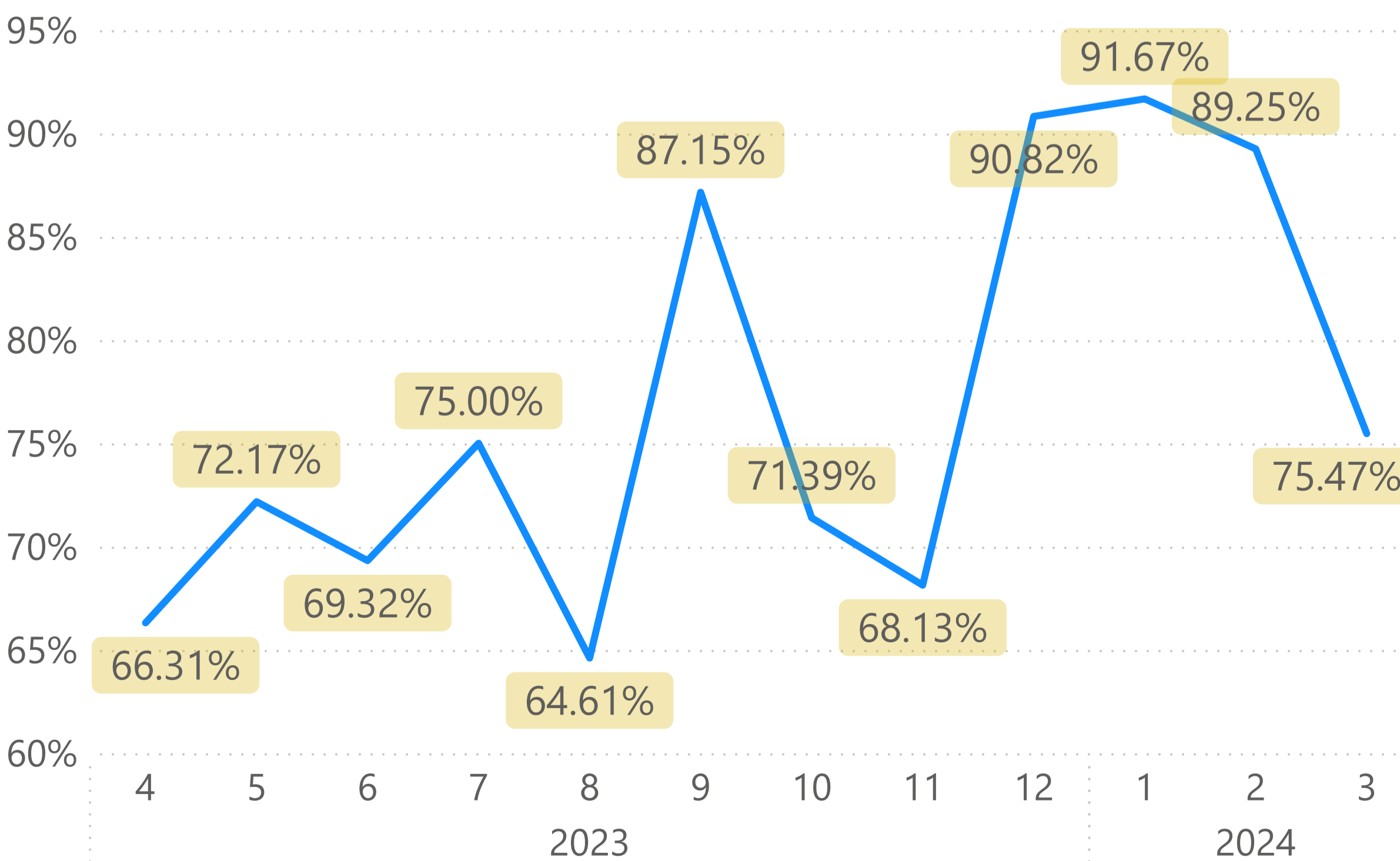
432

סה"כ פניות

1.62%

פניות חורגות

מגמת ציונים

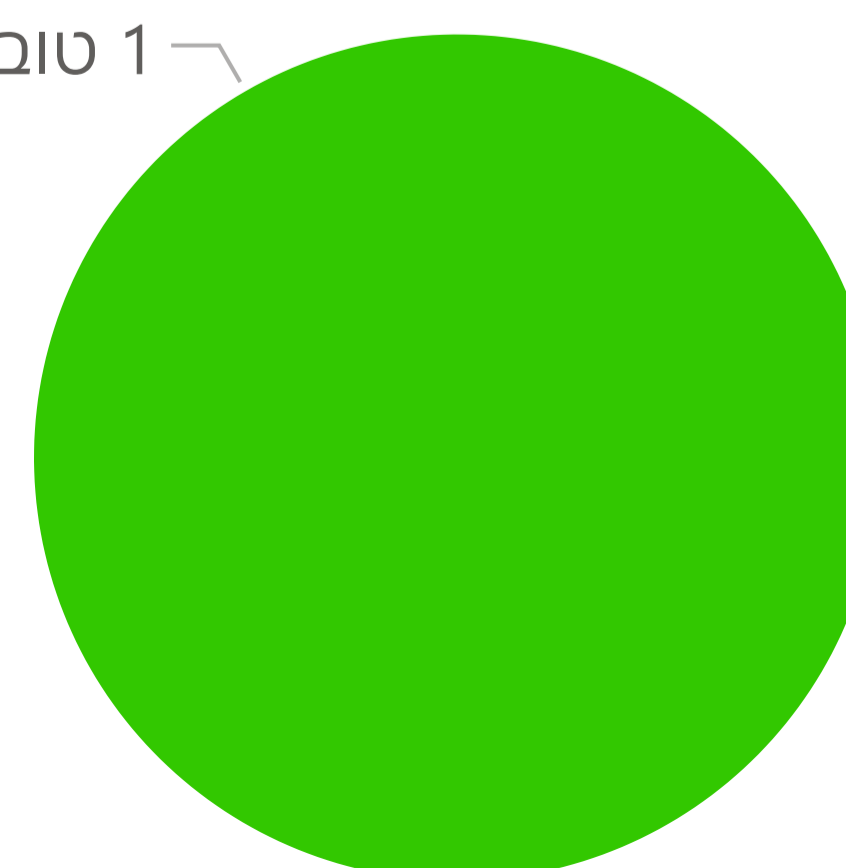


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

73.94%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

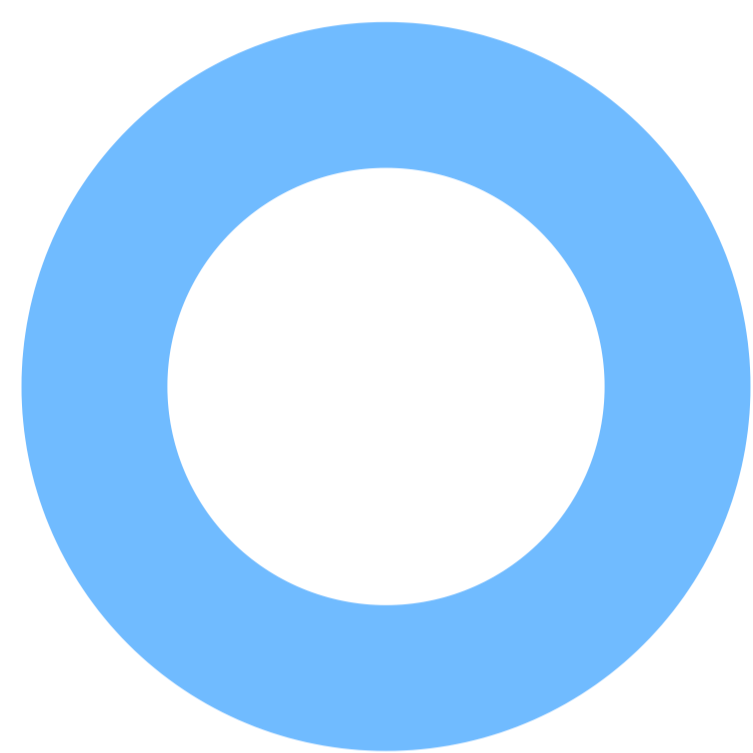
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



174 טופלו

174

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

29.14% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

3

0

0

3

ביקשו לדבר עם מנהל

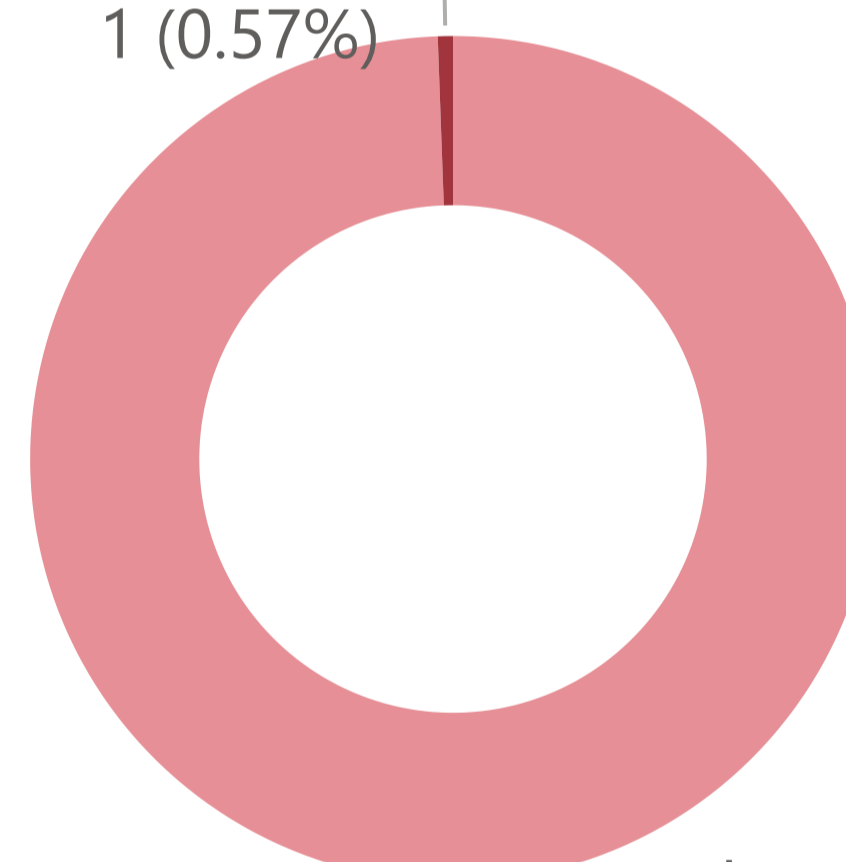
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

1 (0.57%)



לא חורג
173 (99.43%)

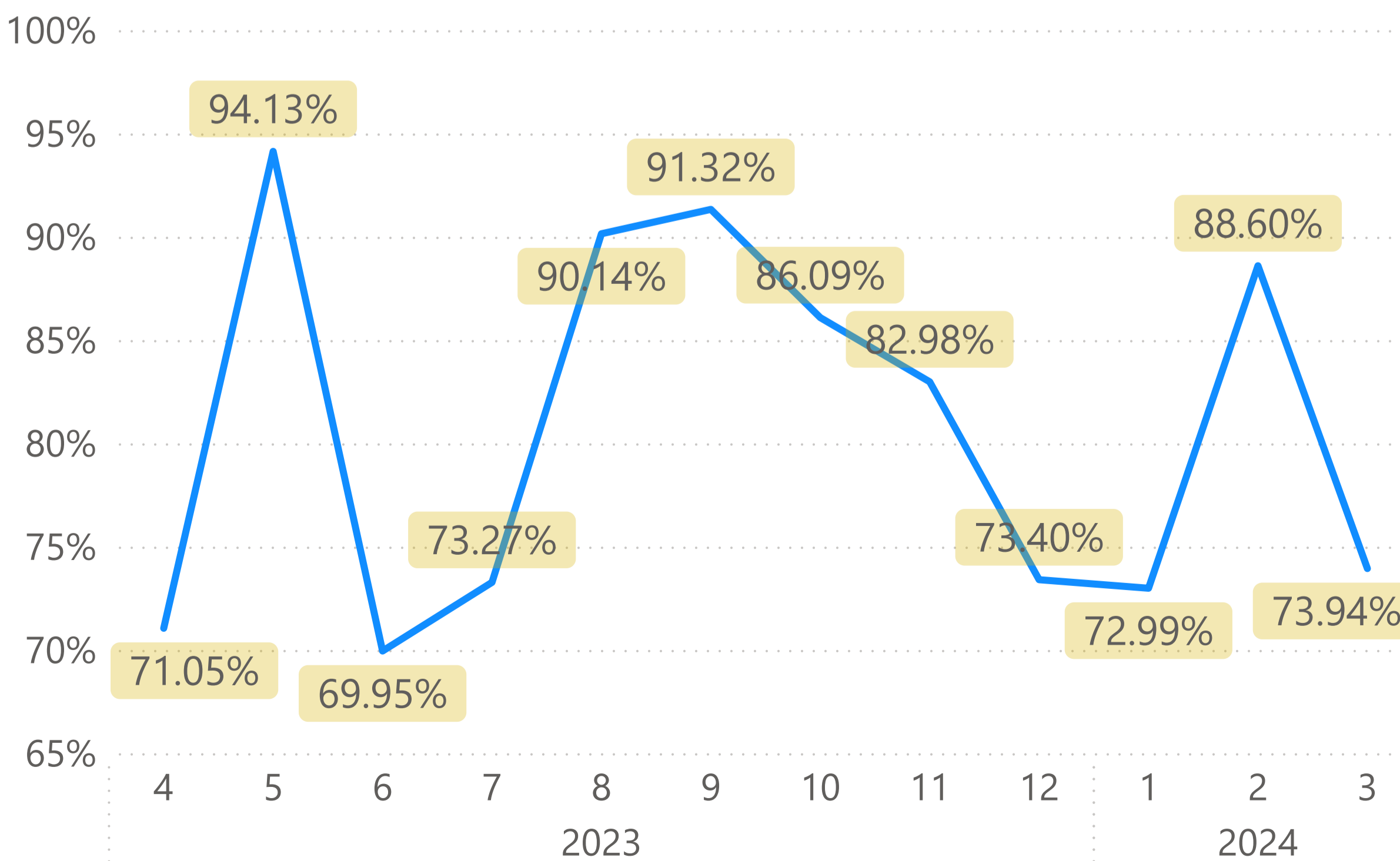
174

סה"כ פניות

0.57%

פניות חורגות

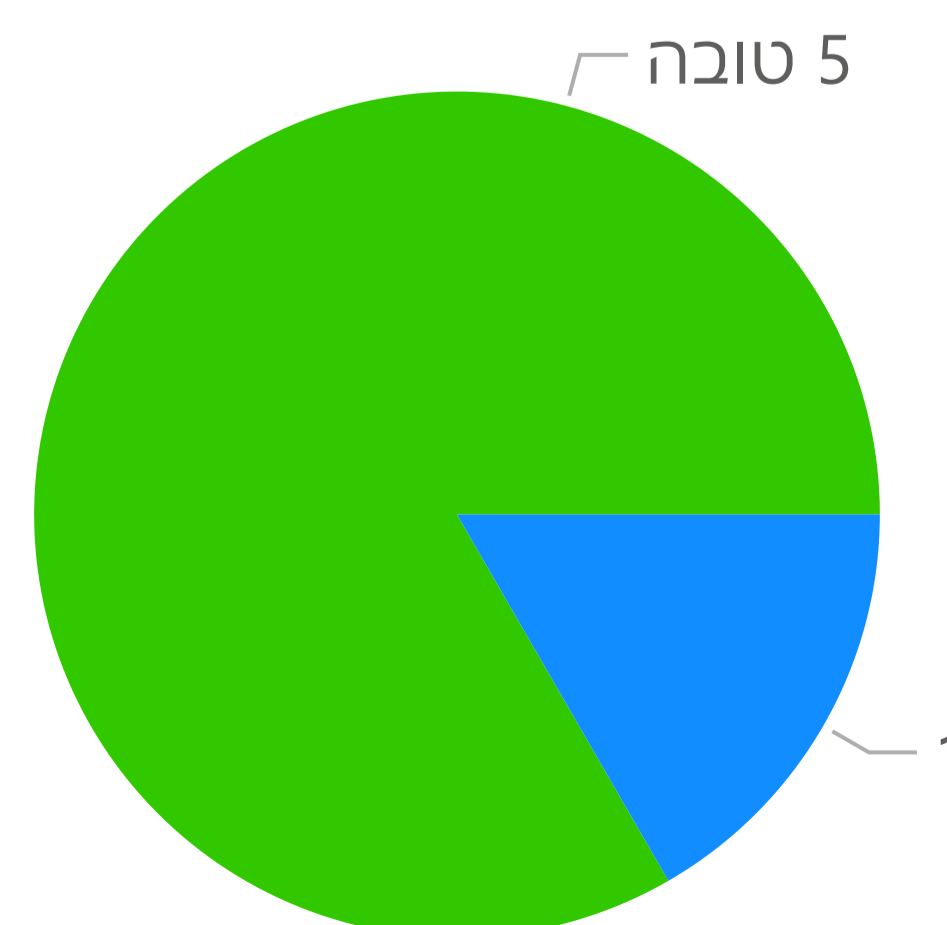
מגמת ציונים



8.80% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

88.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

88.25%

מנהל היחידה

אנדרס מלינקביץ

יחידה

עבודות ציבוריות

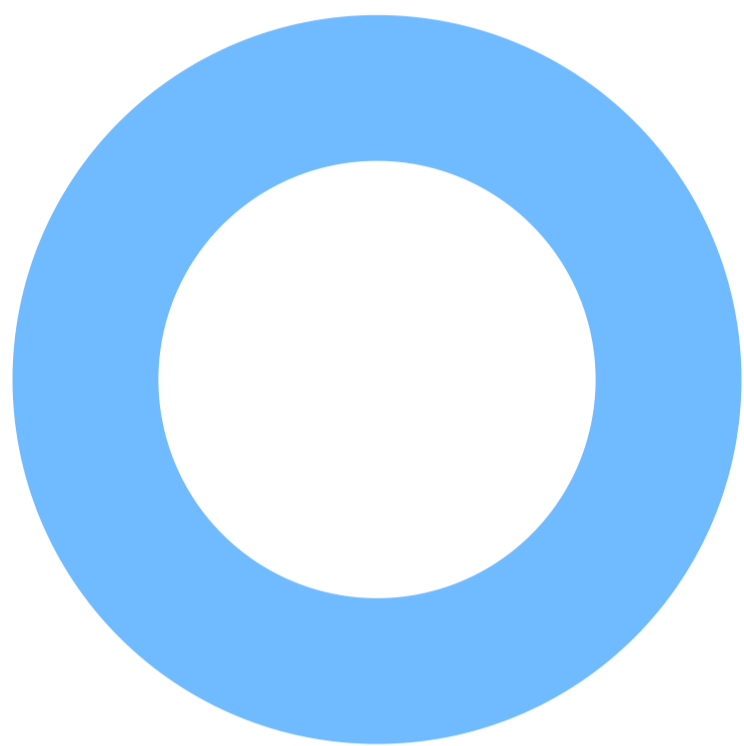
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



858 טופלו

858

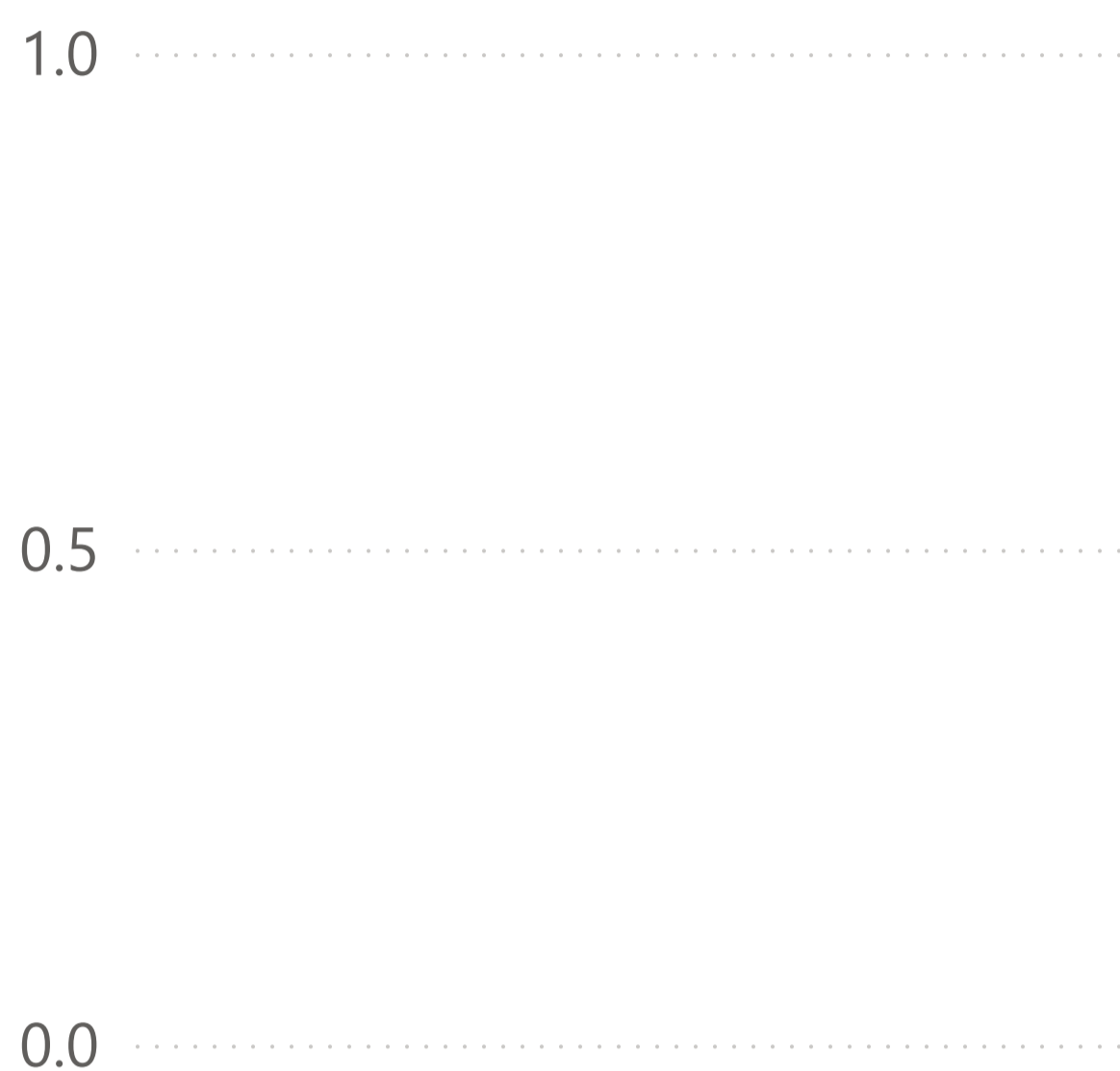
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

17.69% / 20.00%

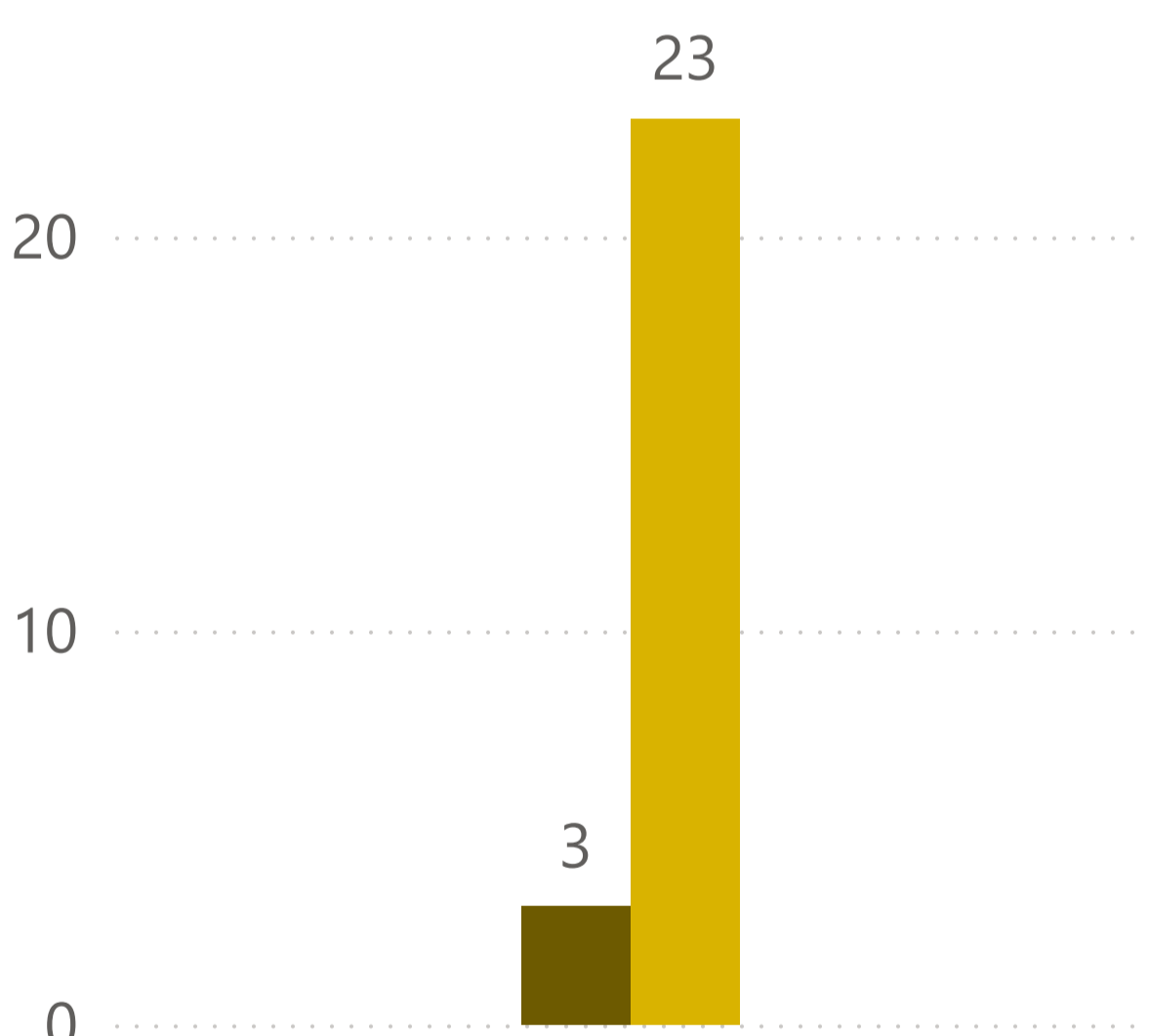
חזרה לתושב

28.95% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



26

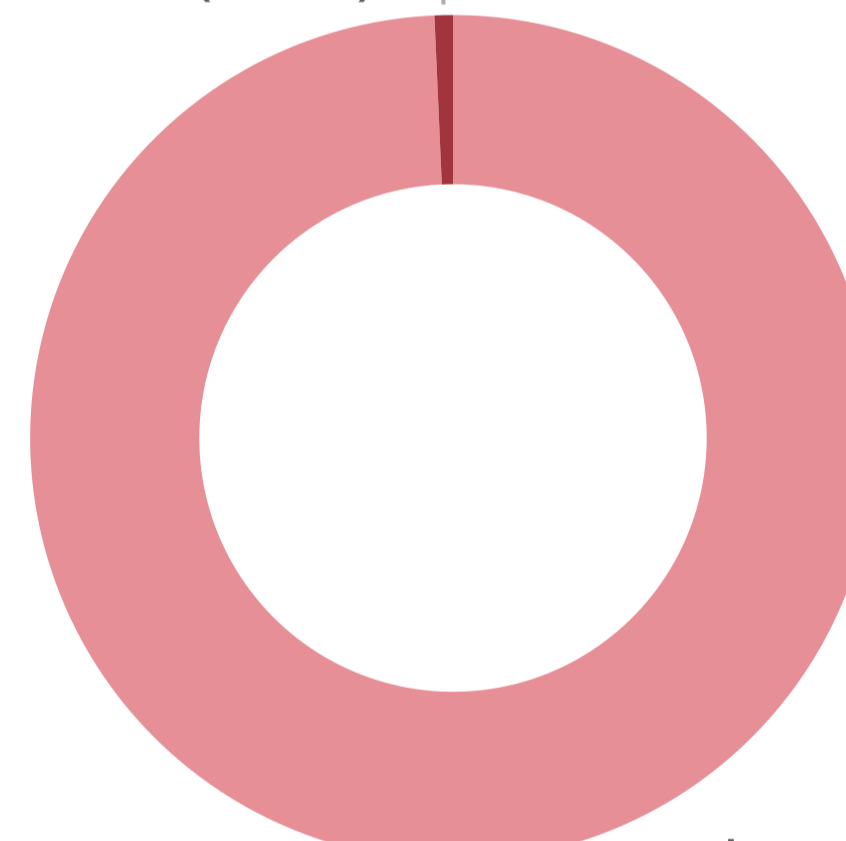
ביקשו לדבר עם מנהל

88.46%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

6 חורג (0.7%)



לא חורג 852 (99.3%)

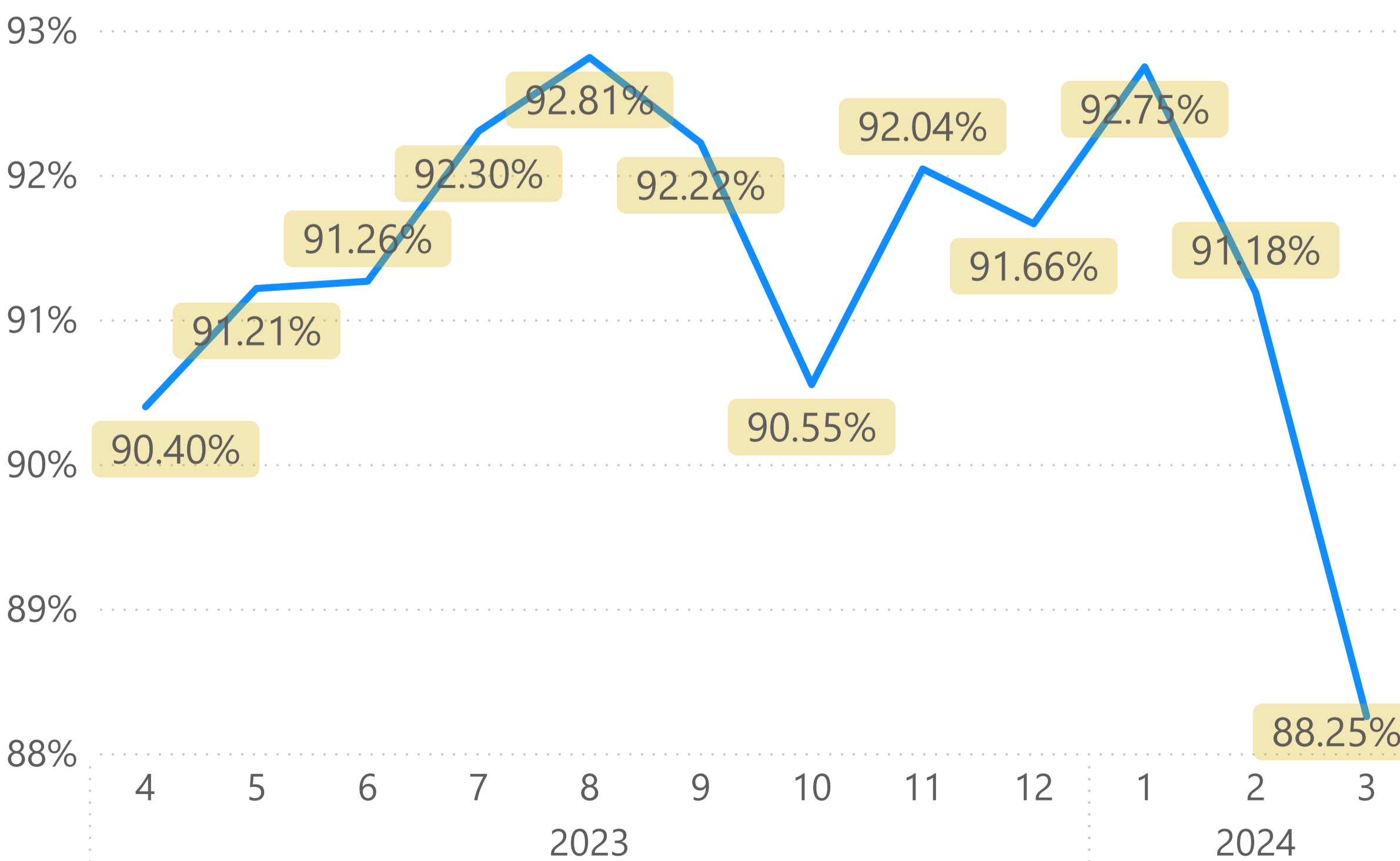
858

סה"כ פניות

0.70%

פניות חורגות

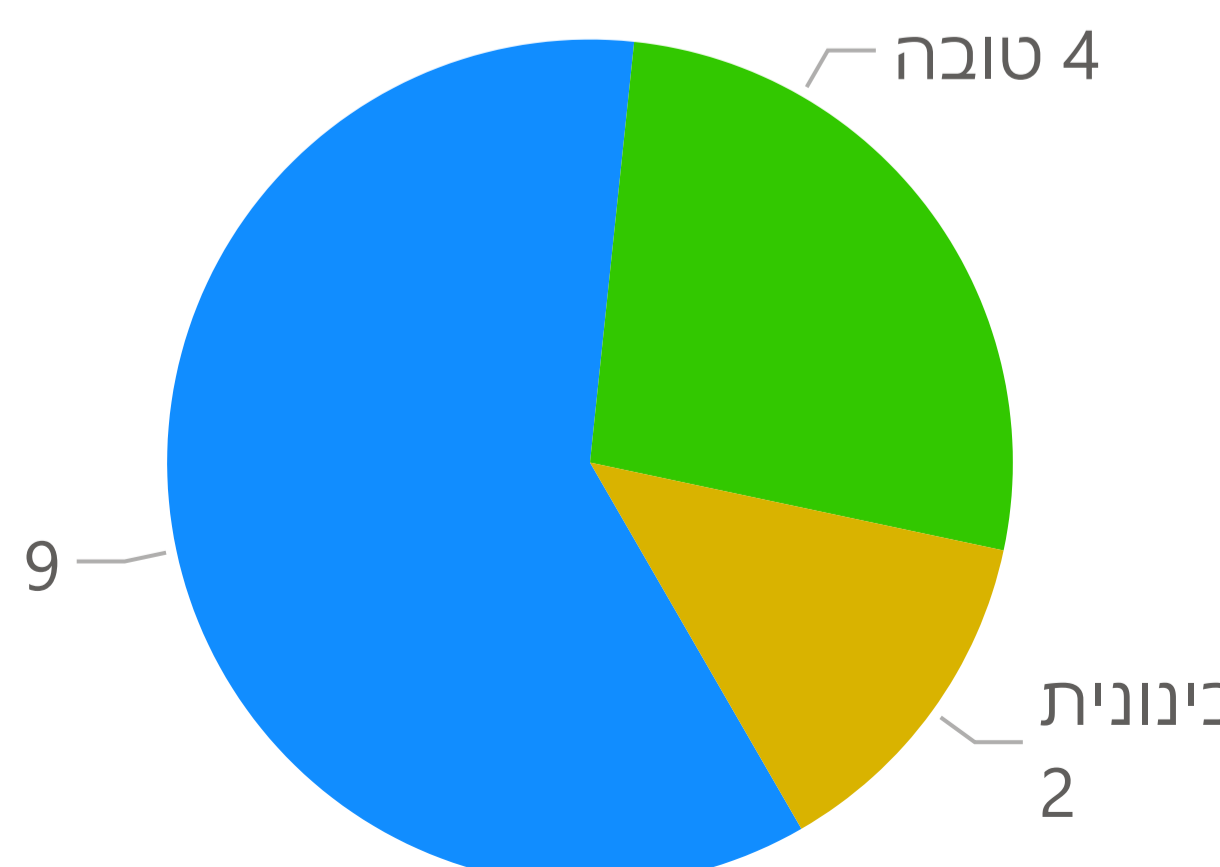
מגמת ציונים



5.61% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



15

סה"כ סקרים

56.10%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

73.32%

אריה בן זאב

רכב

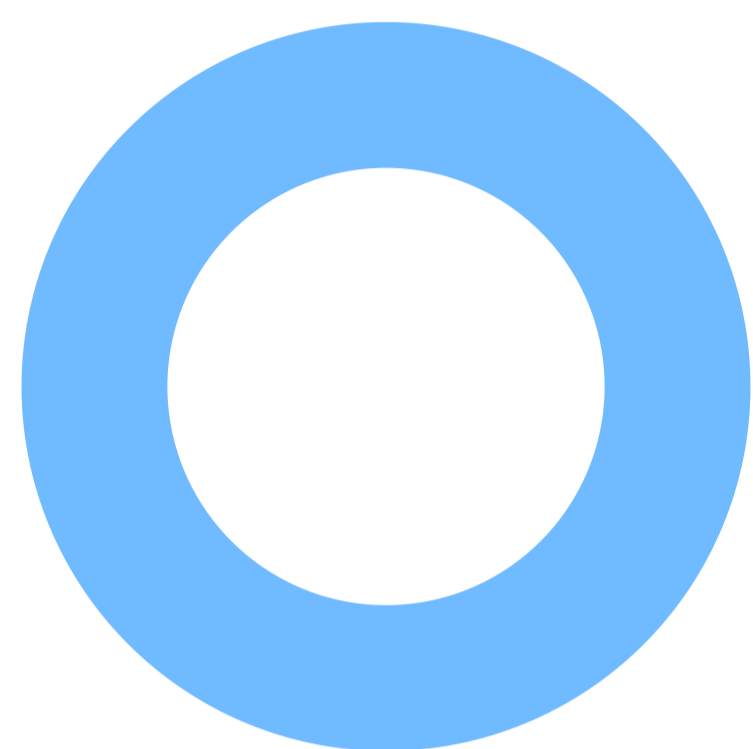
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



233 טופלו

233

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

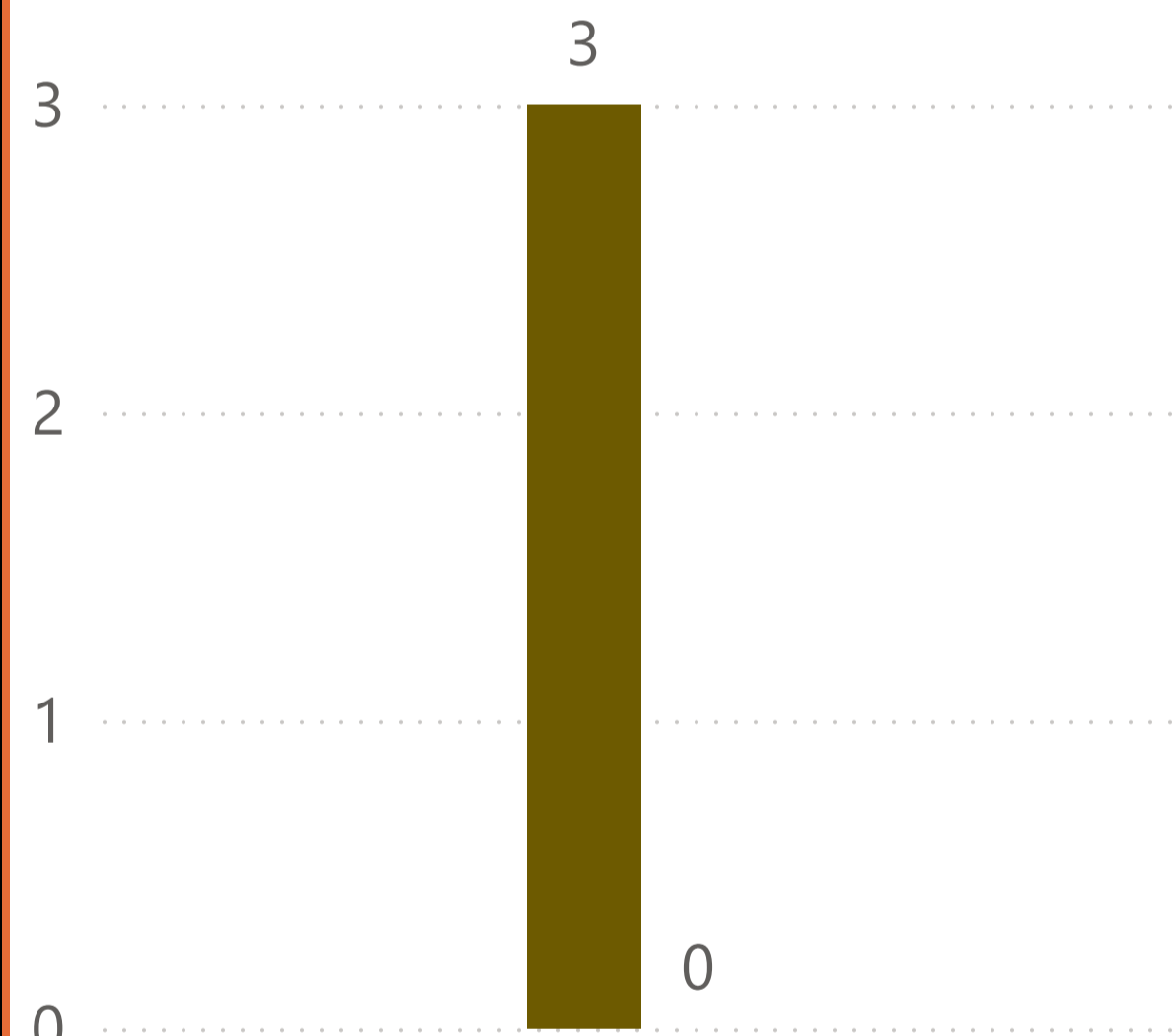
חזרה לתושב

27.42% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



3

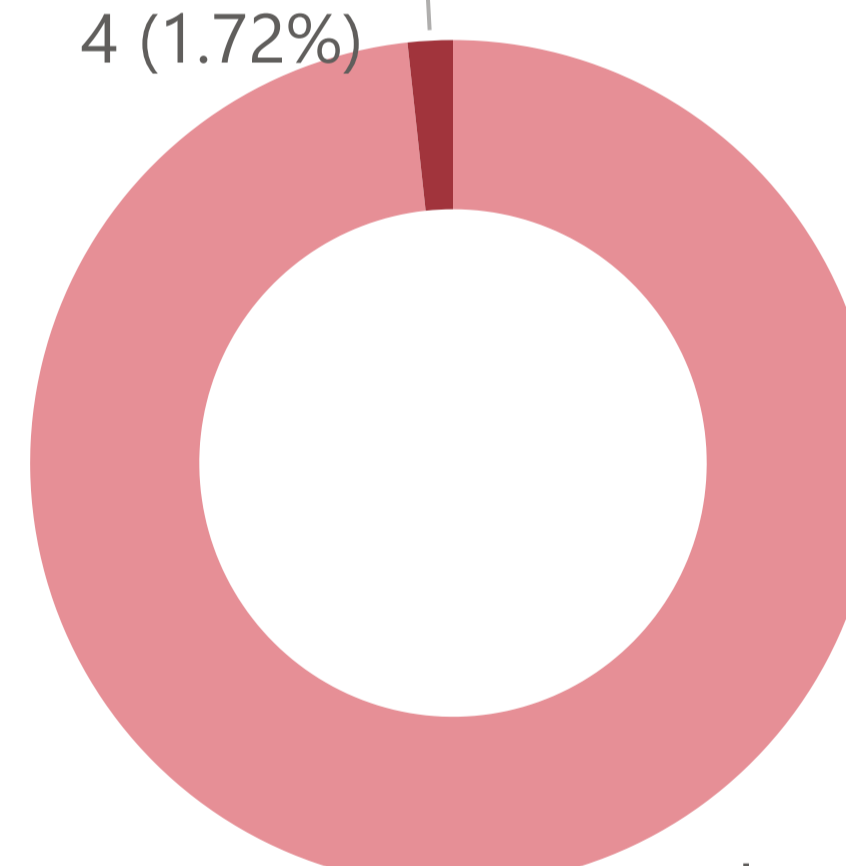
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
4 (1.72%)



לא חורג
229 (98.28%)

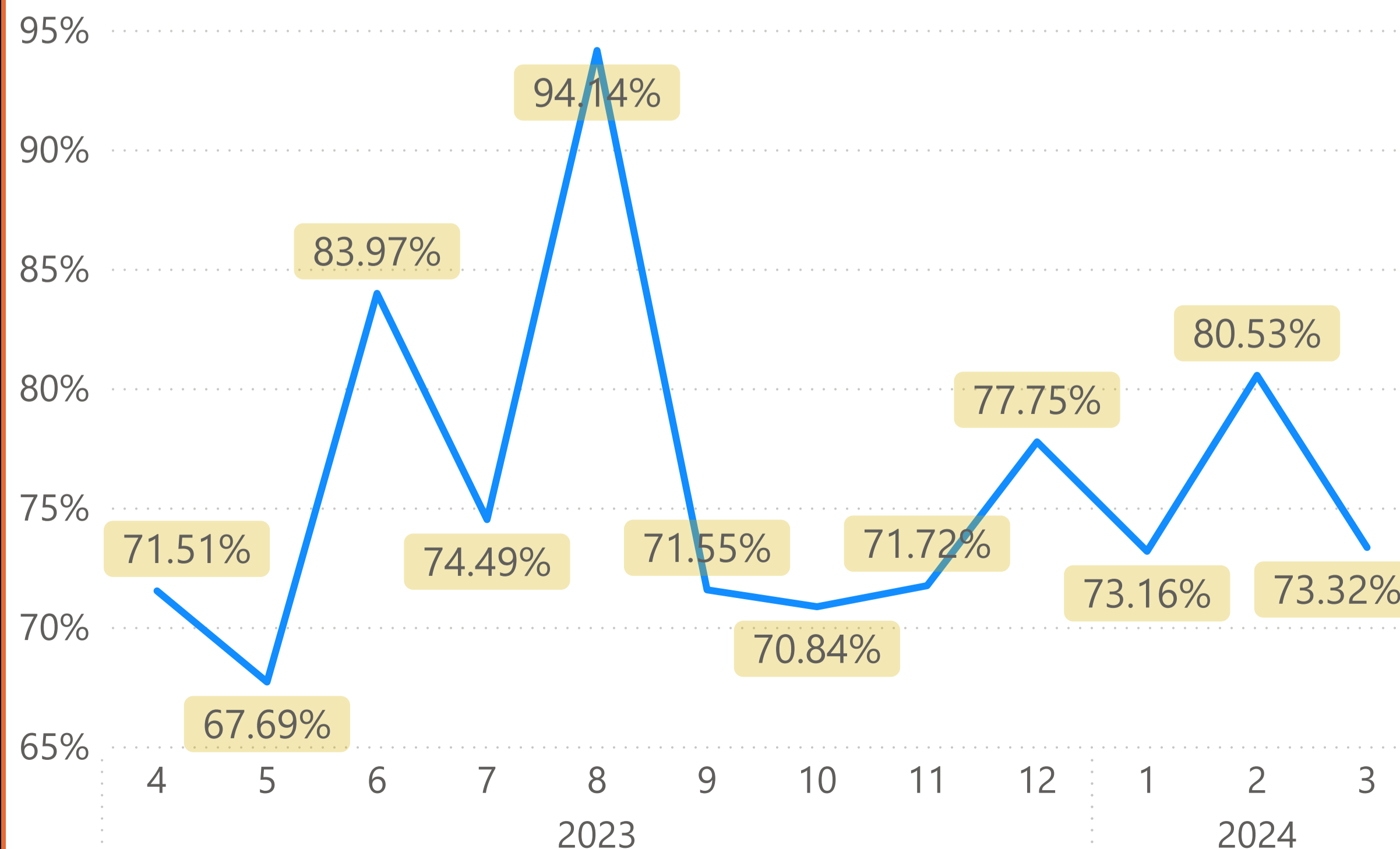
233

סה"כ פניות

1.72%

פניות חורגות

מגמת ציונים

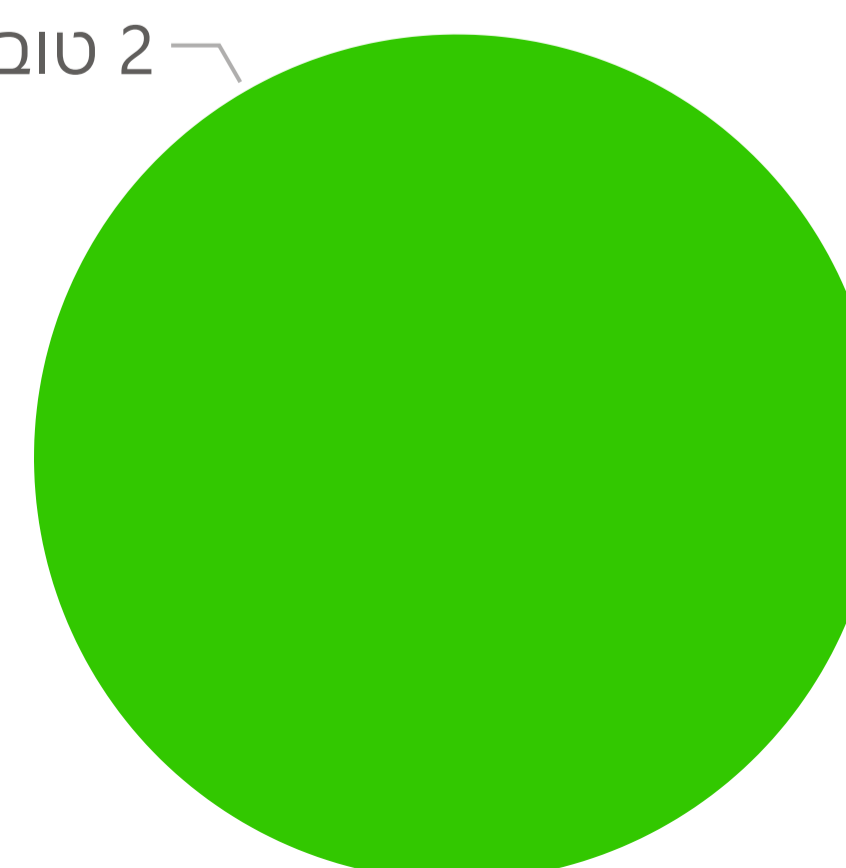


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

2 טובה



2

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

ציון סופי

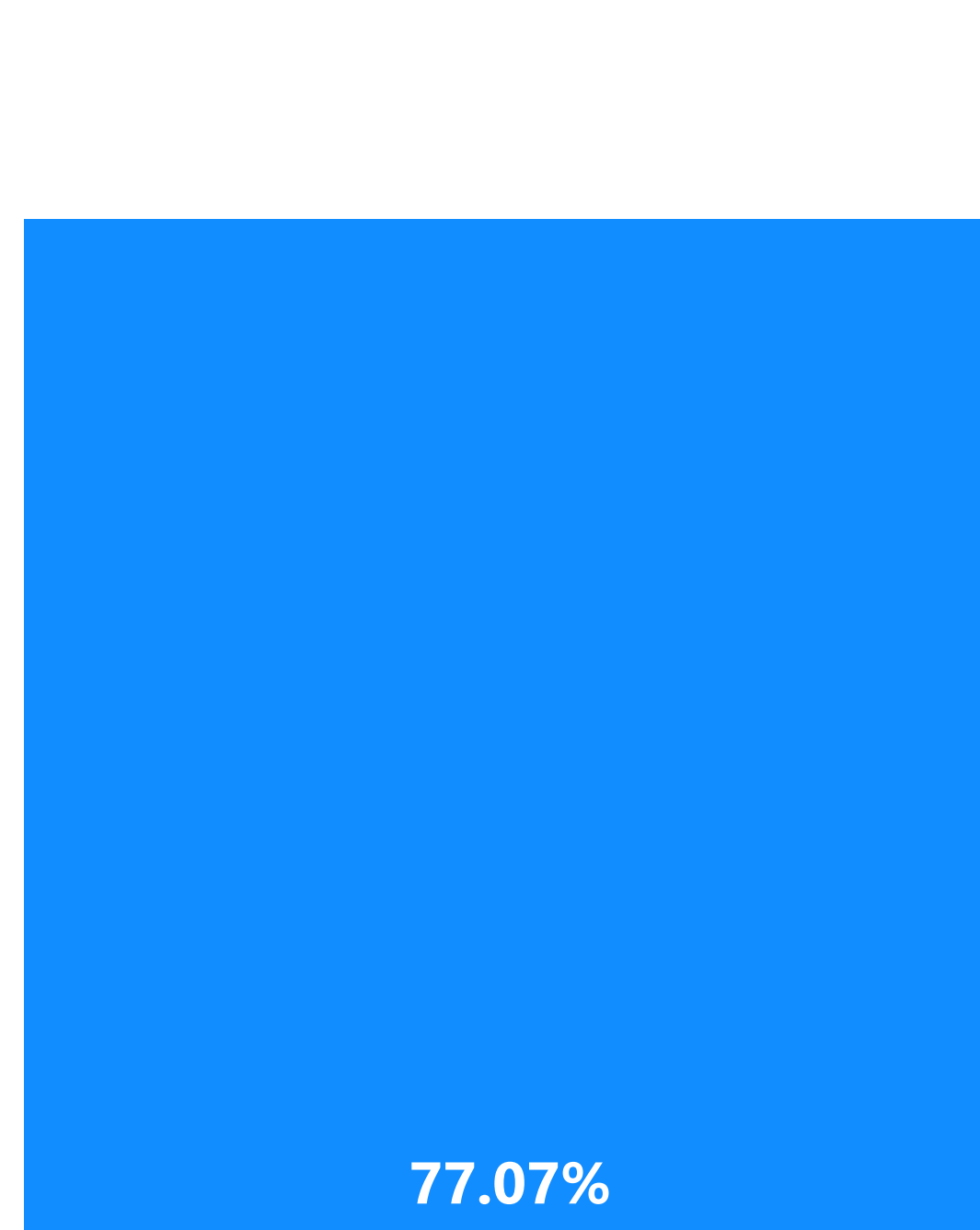
84.76%

נועם בן יהודה

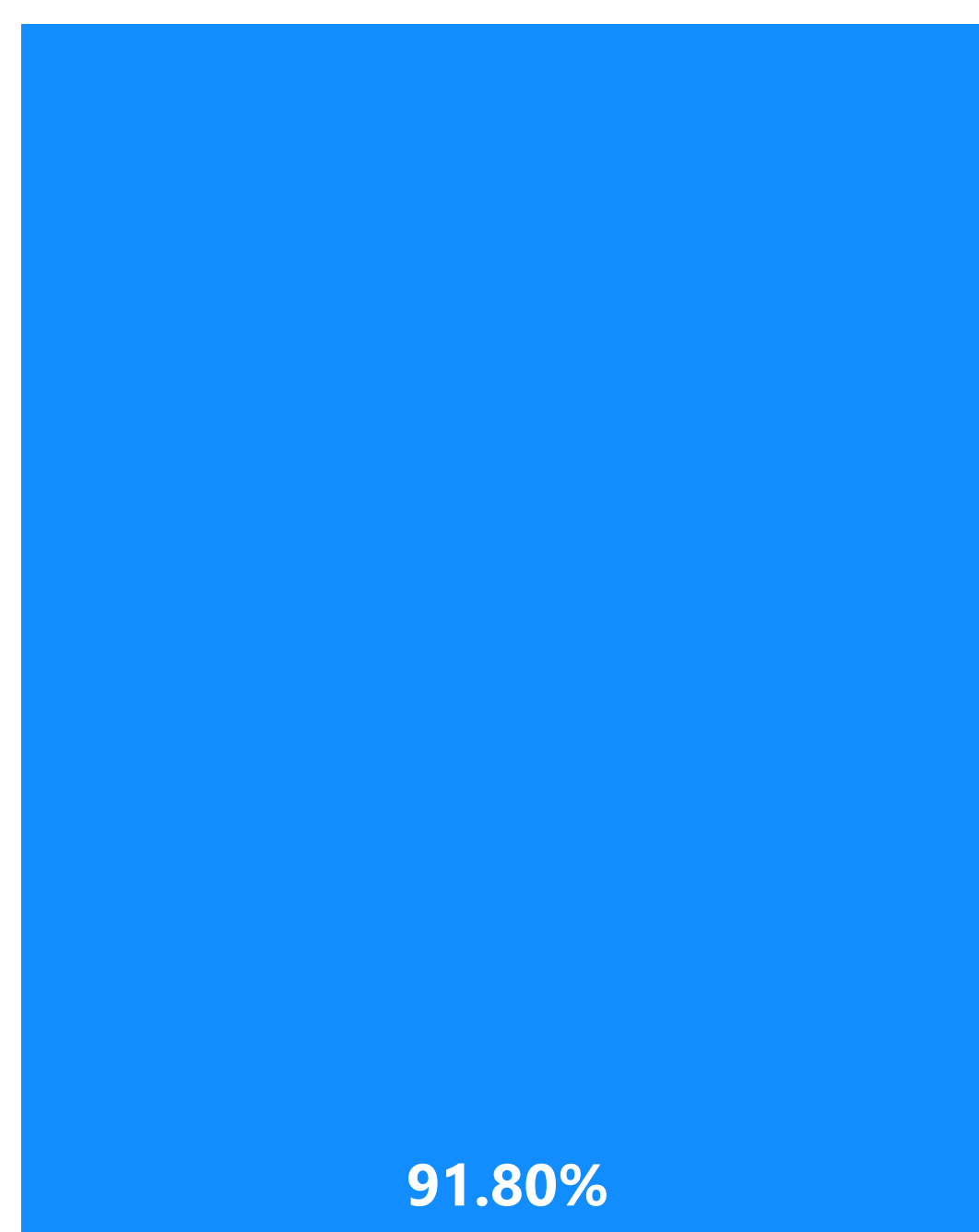
ביטחון

יחידה

ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

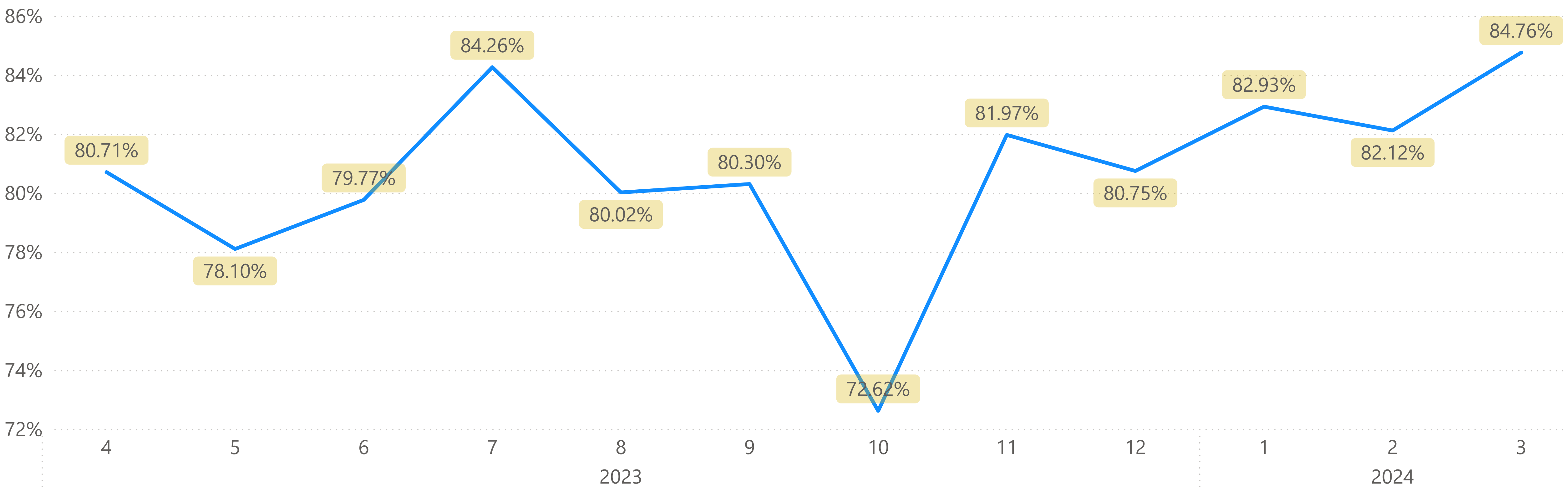


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.41%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

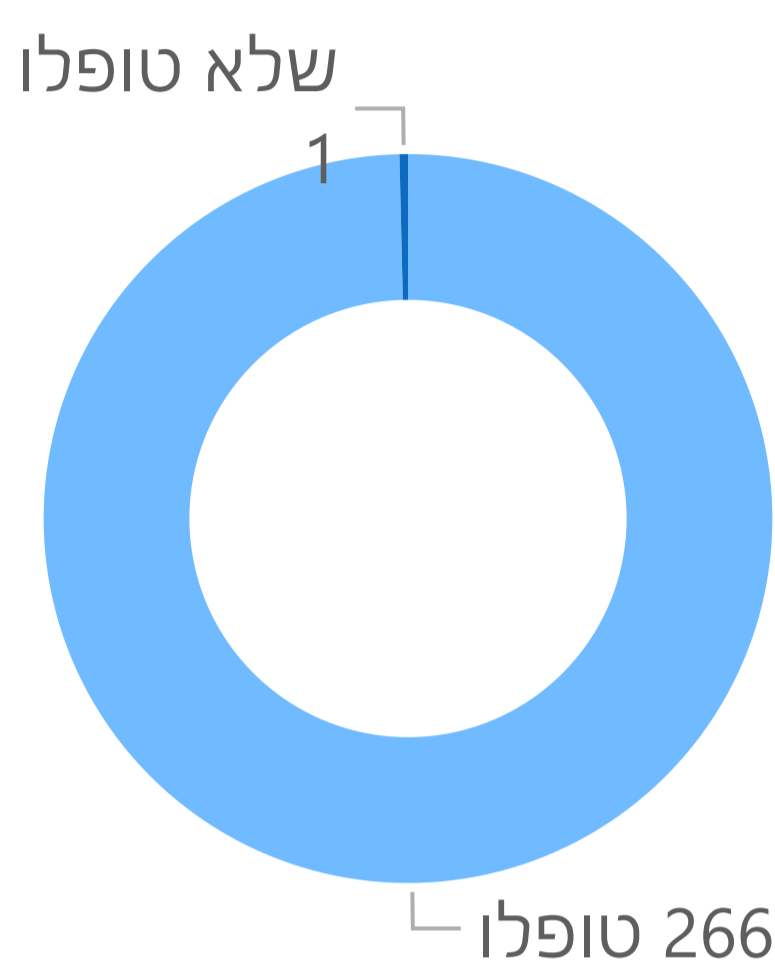
35.33% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



267

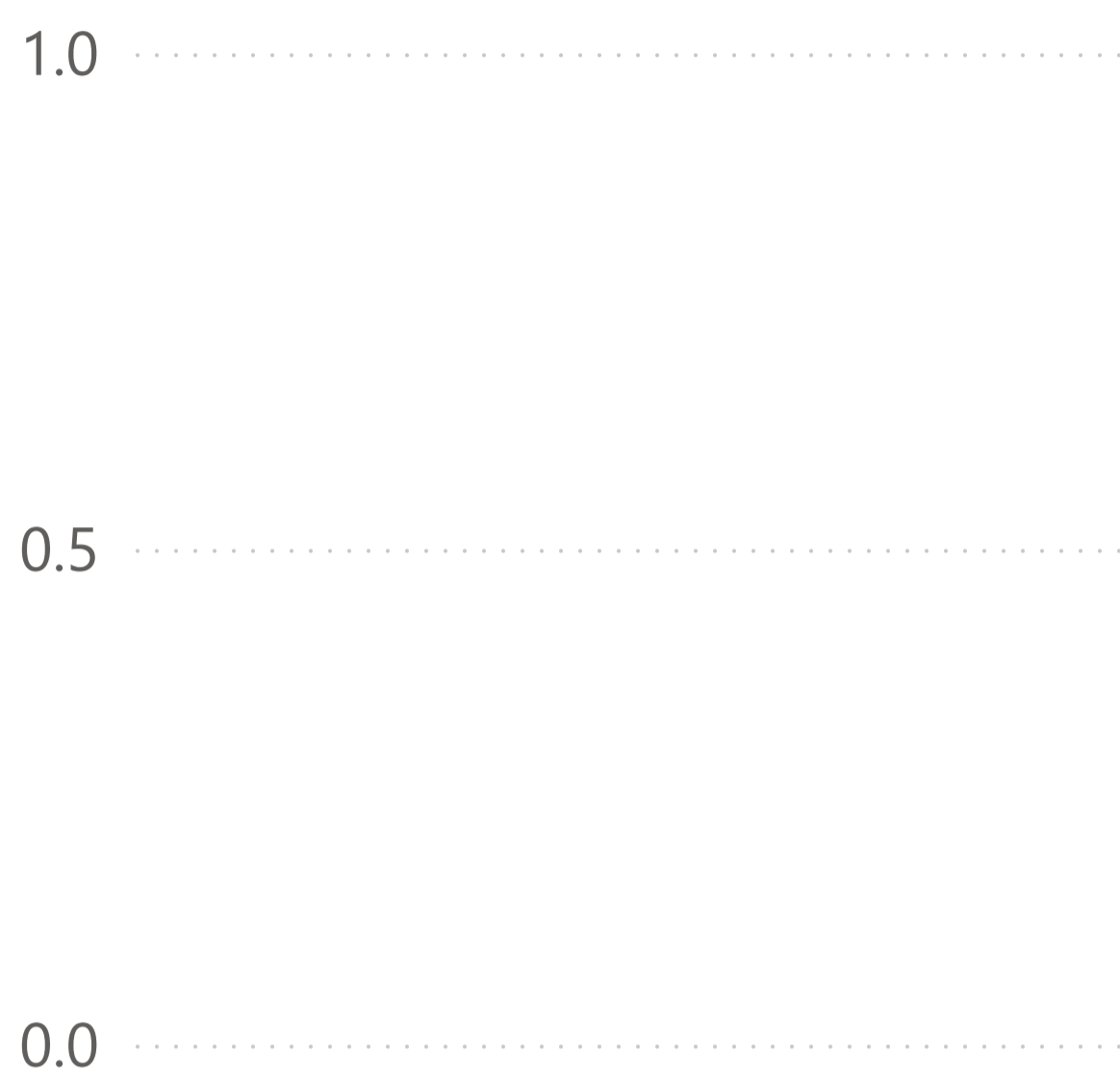
סה"כ פניות

0.40%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.36% / 20.00%

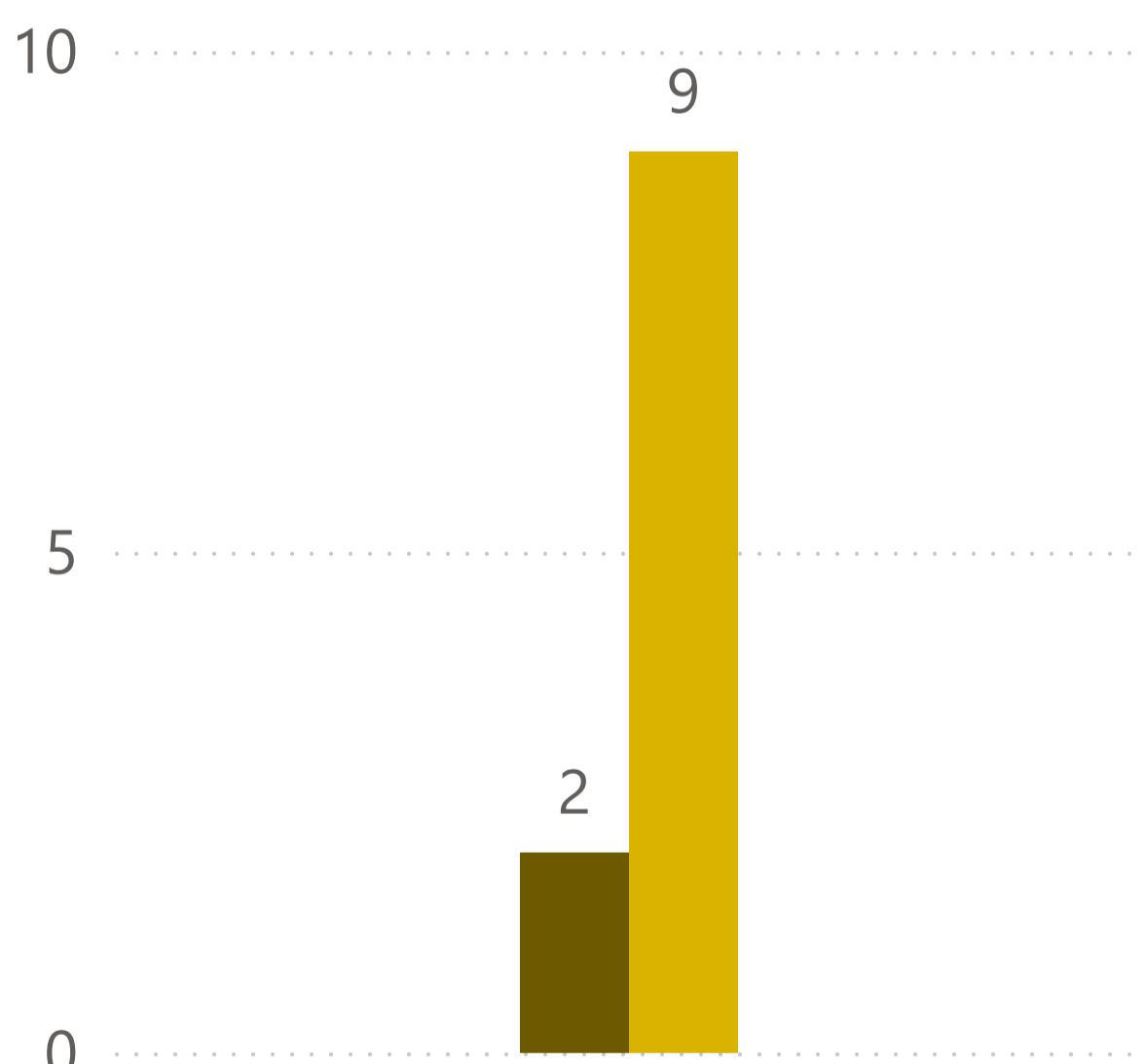
חזרה לתושב

23.82% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



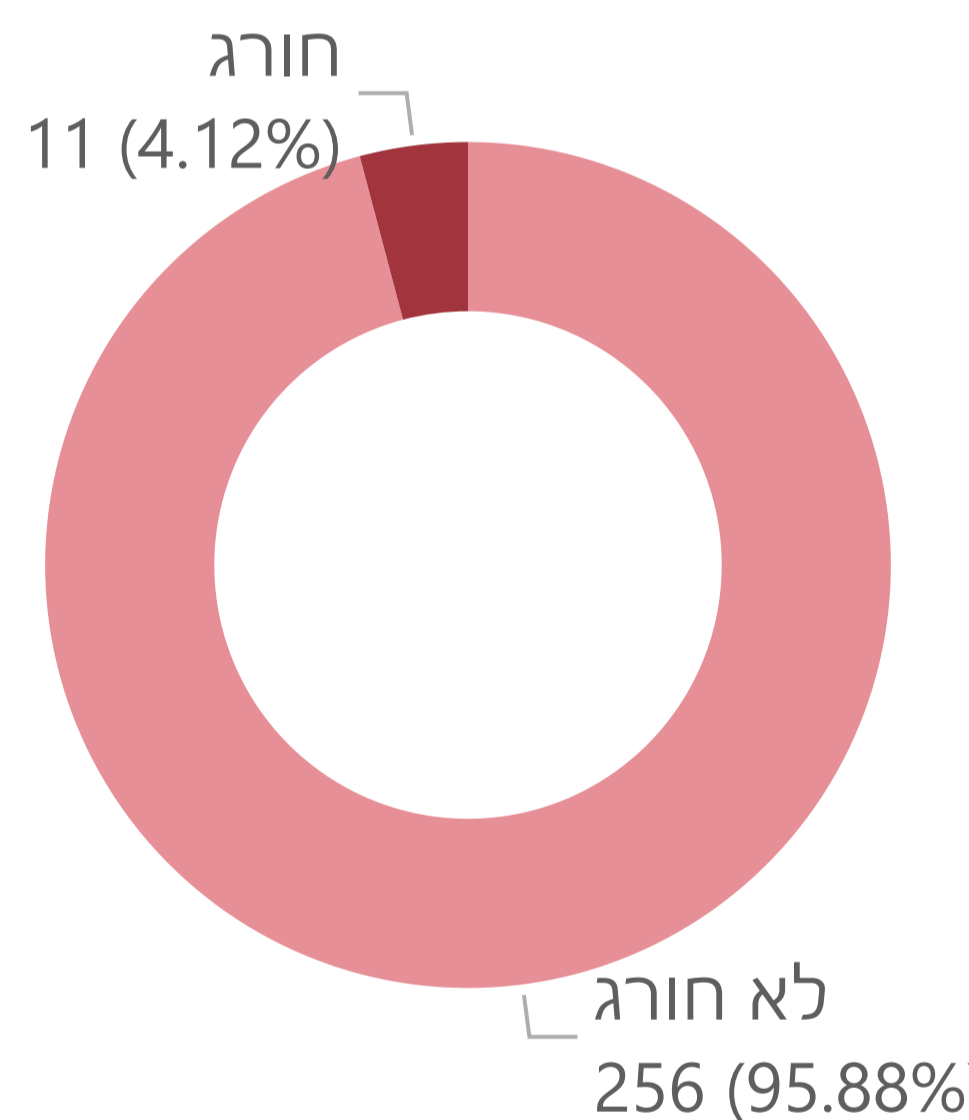
11

ביקשו לדבר עם מנהל

81.82%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



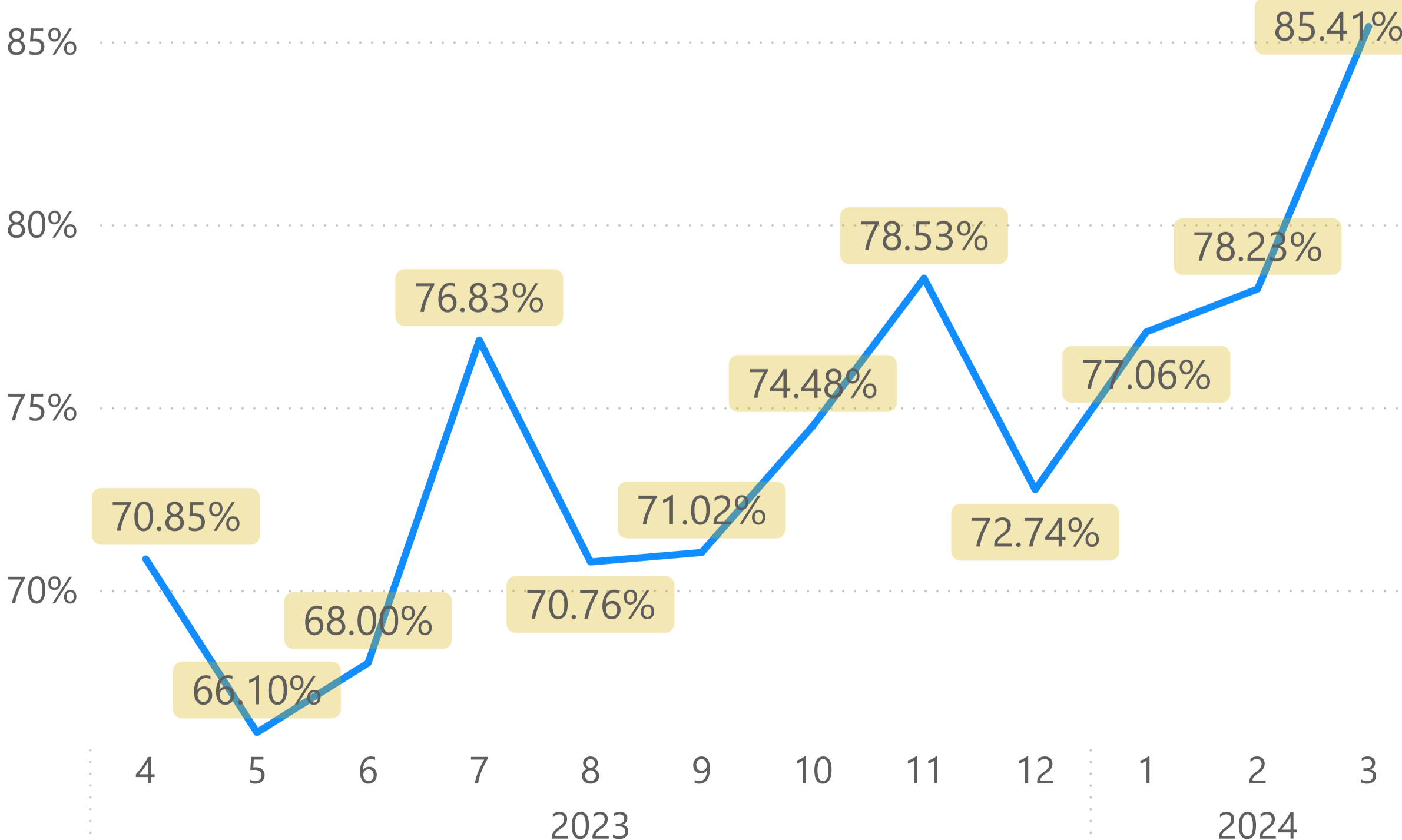
267

סה"כ פניות

4.12%

פניות חורגות

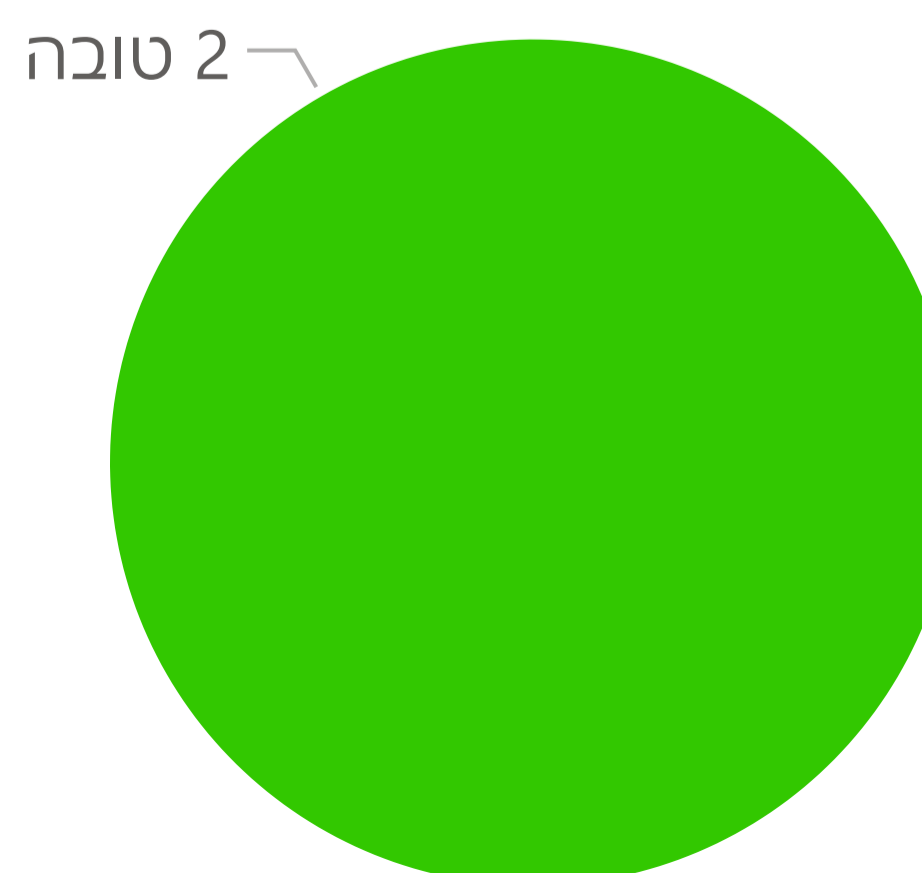
מגמת ציונים



9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.80%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

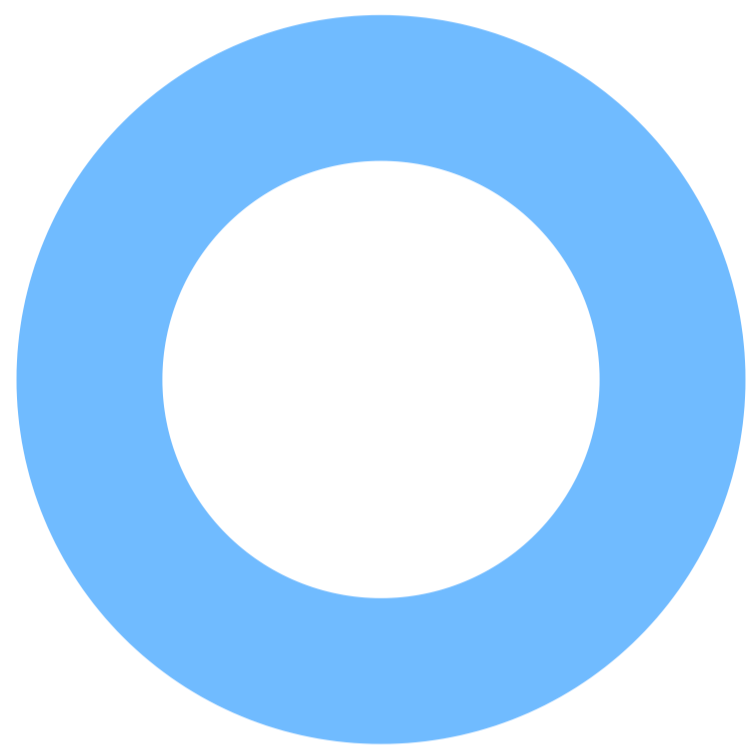
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



920 טופלו

920

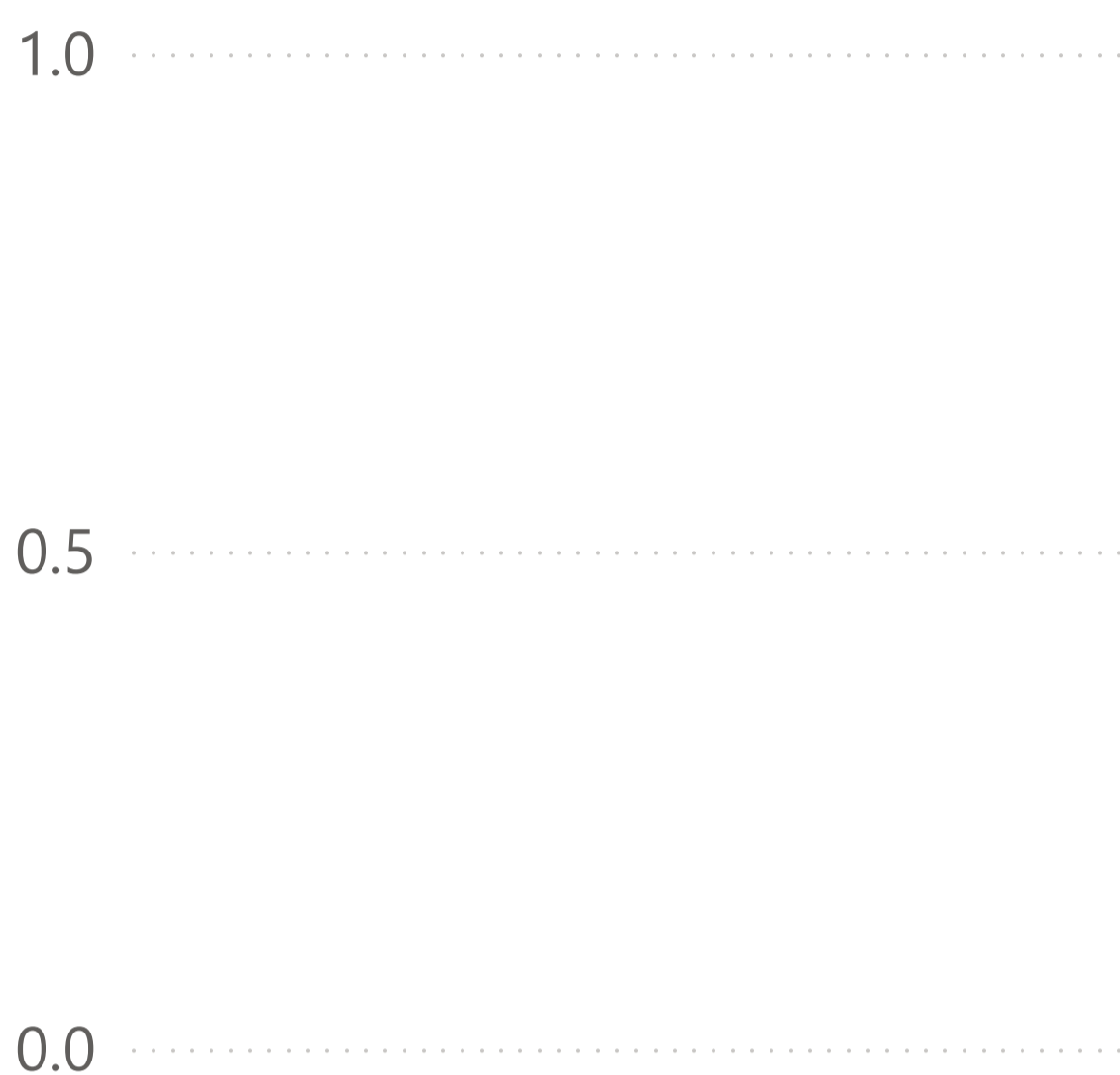
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

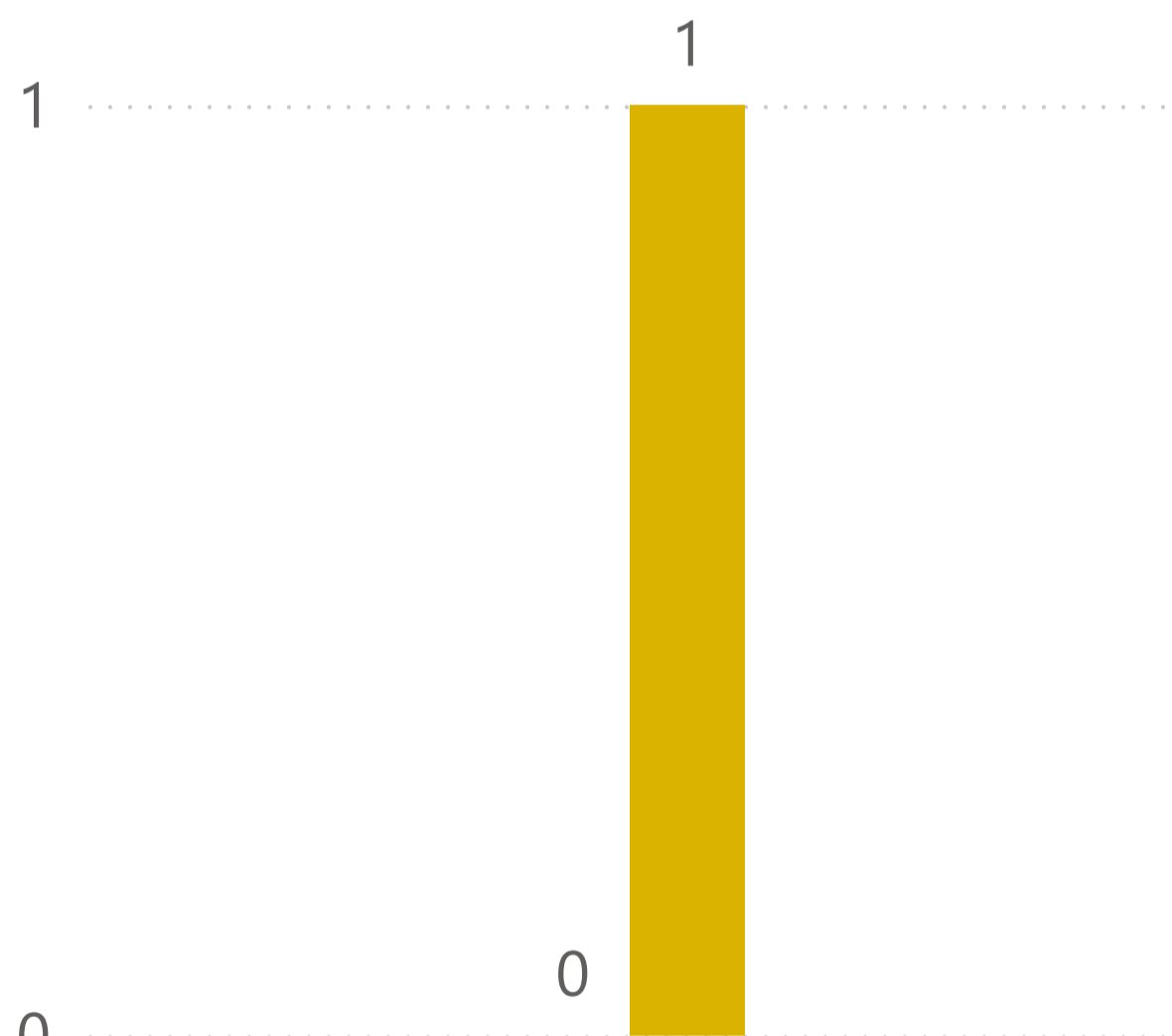
חזרה לתושב

29.67% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

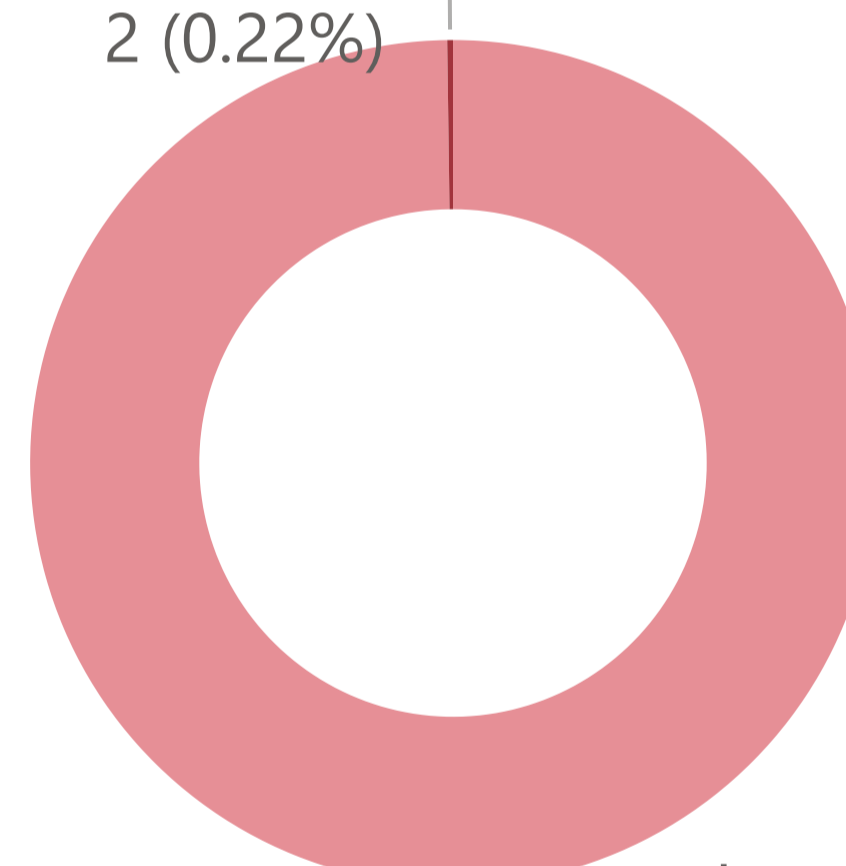
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (0.22%)



לא חורג

918 (99.78%)

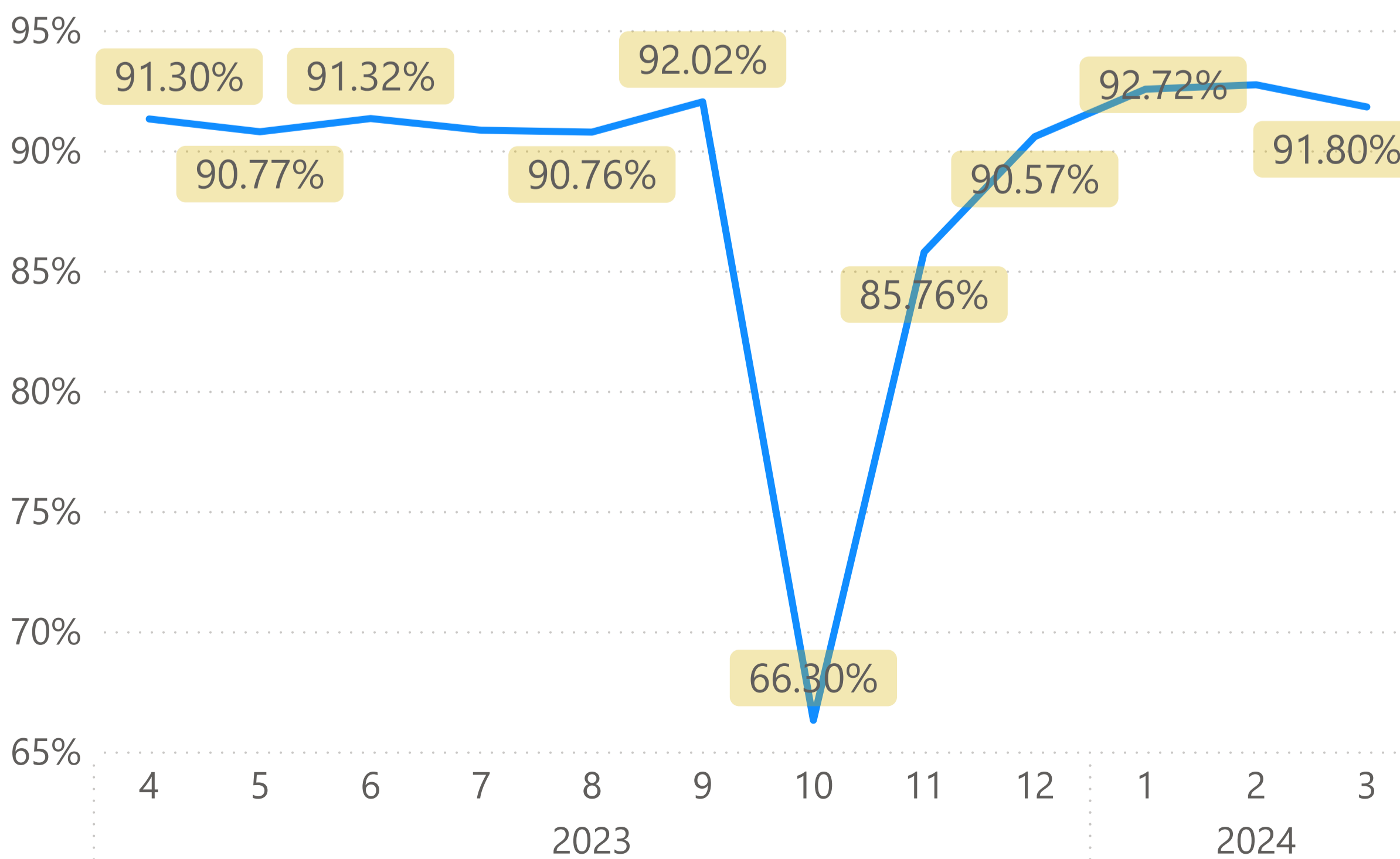
920

סה"כ פניות

0.22%

פניות חורגות

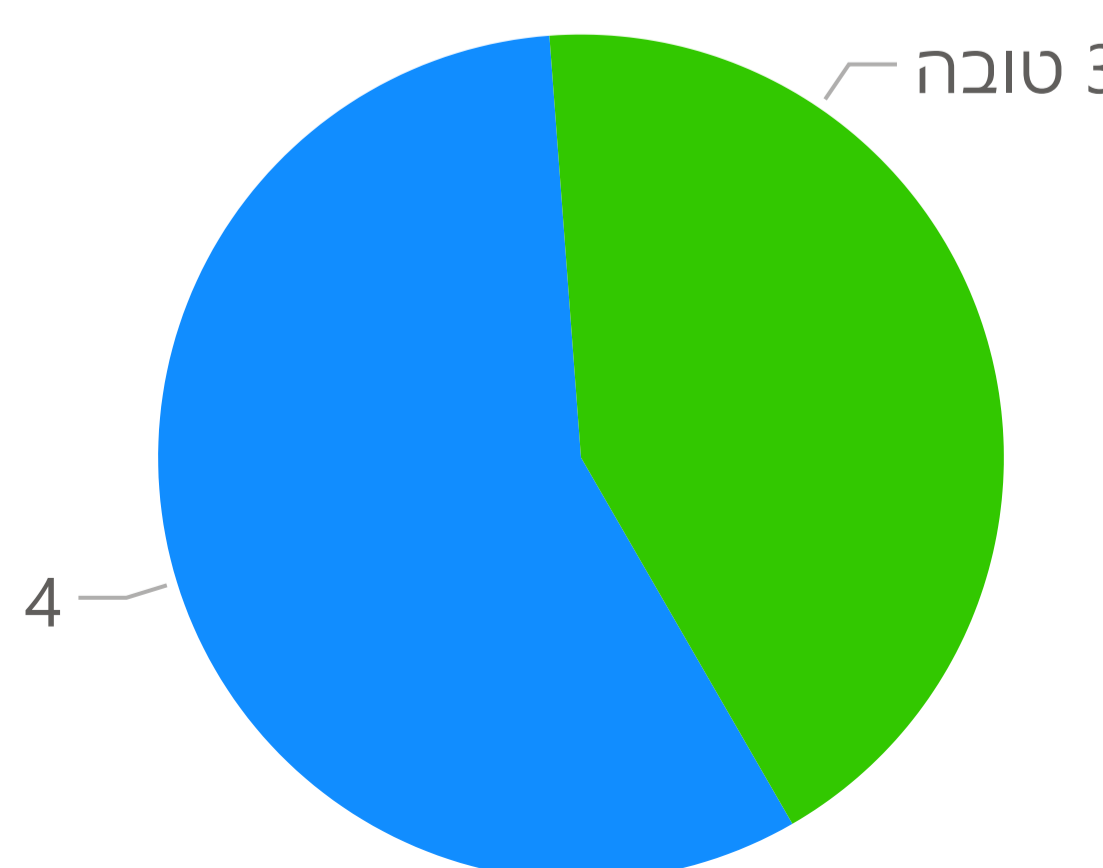
מגמת ציונים



6.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

61.29%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.07%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

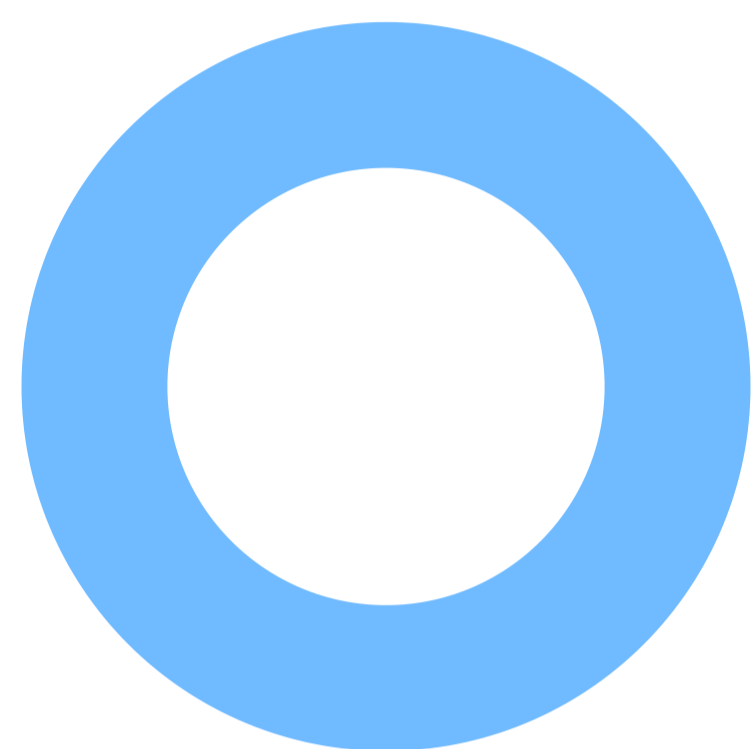
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,519 טופלו

1,519

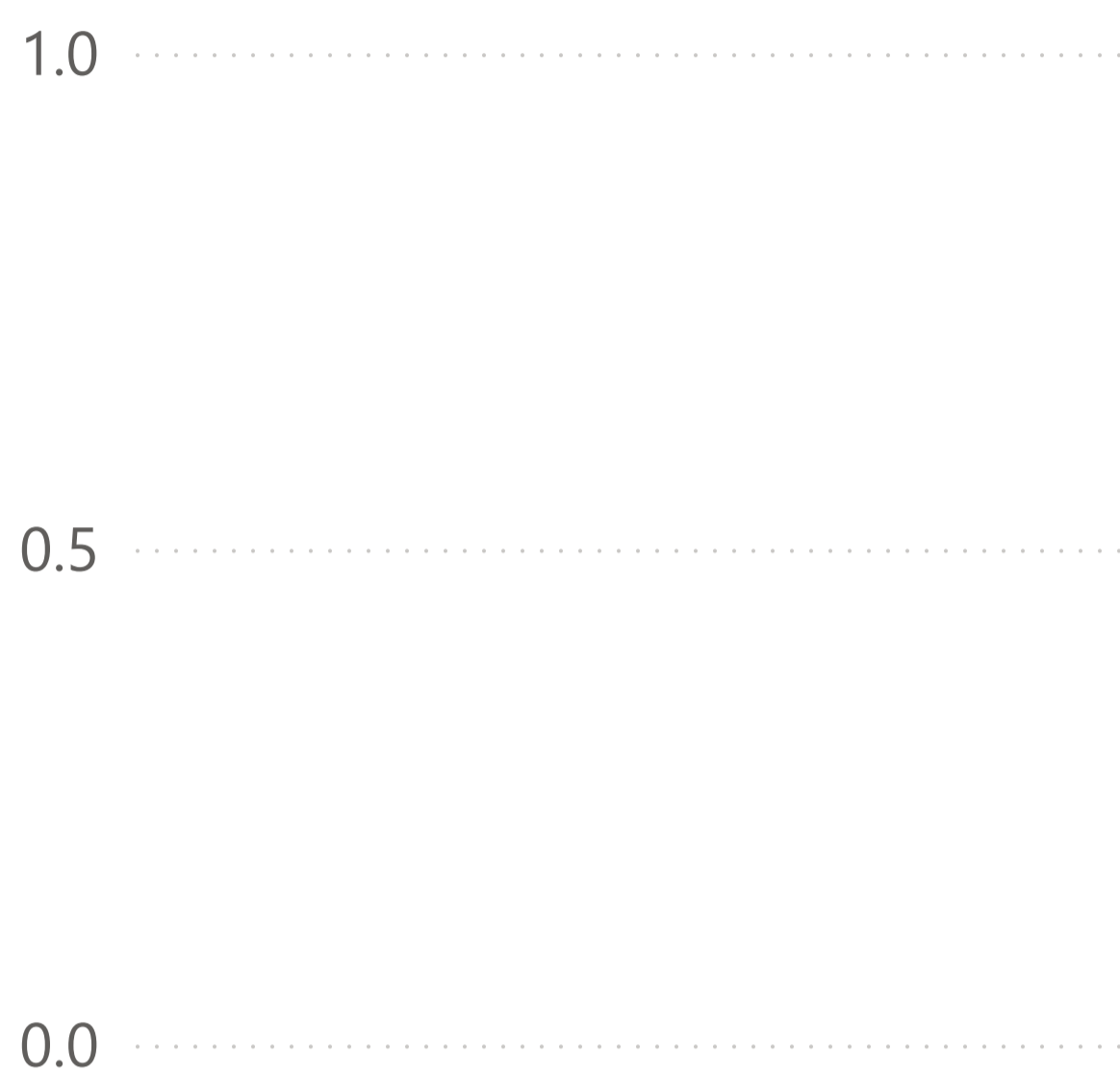
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.36% / 20.00%

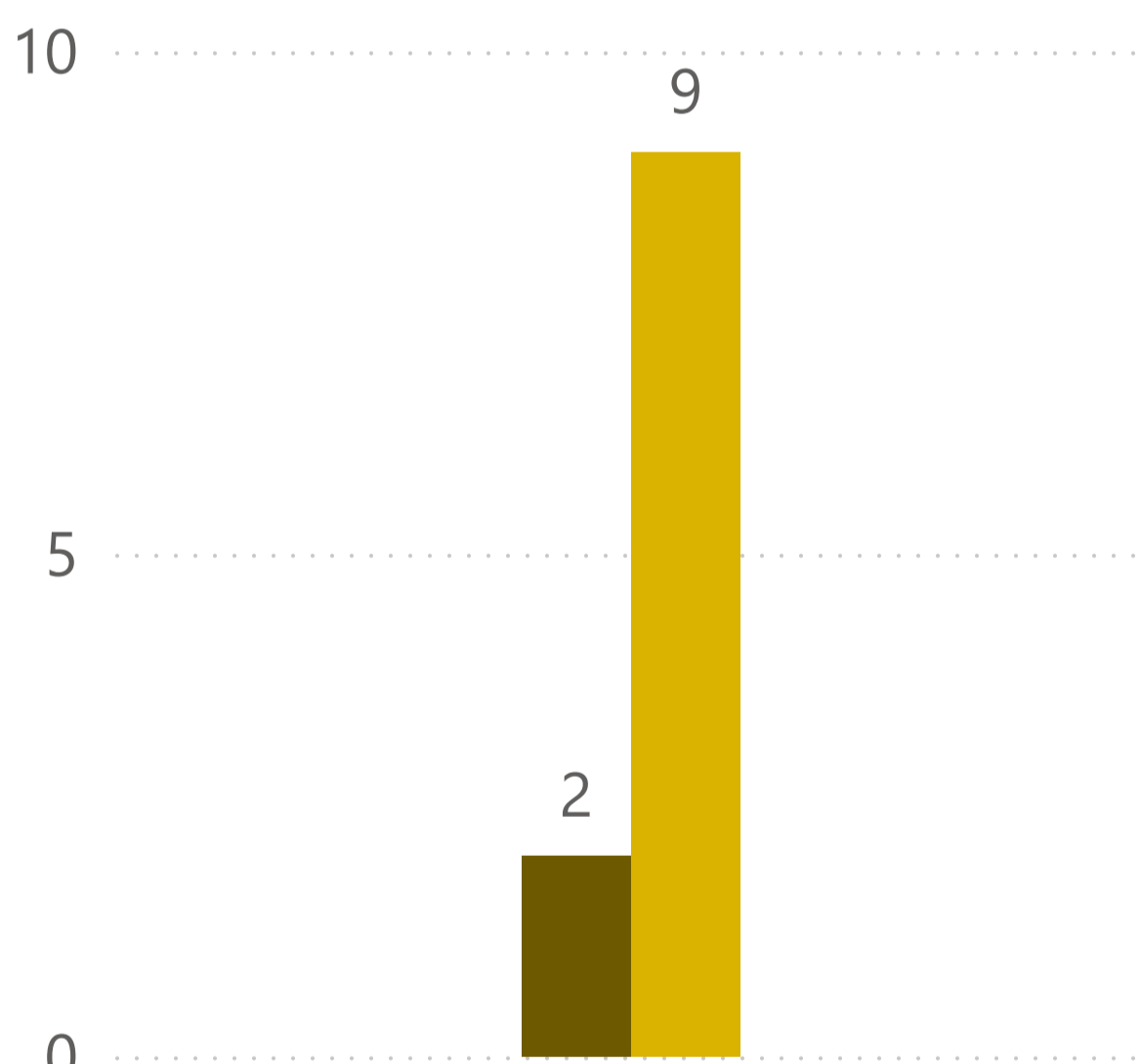
חזרה לתושב

18.05% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



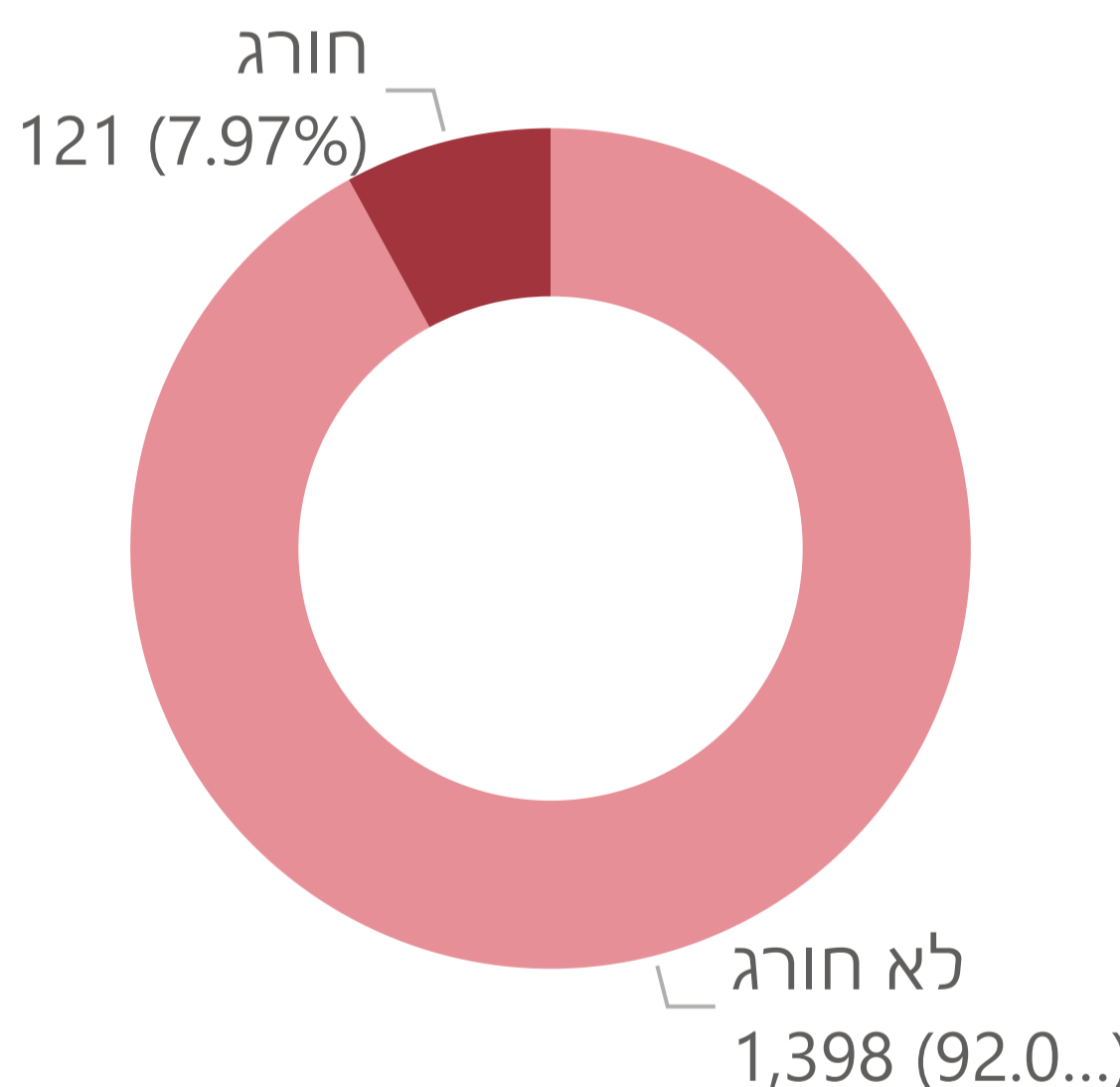
11

ביקשו לדבר עם מנהל

81.82%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



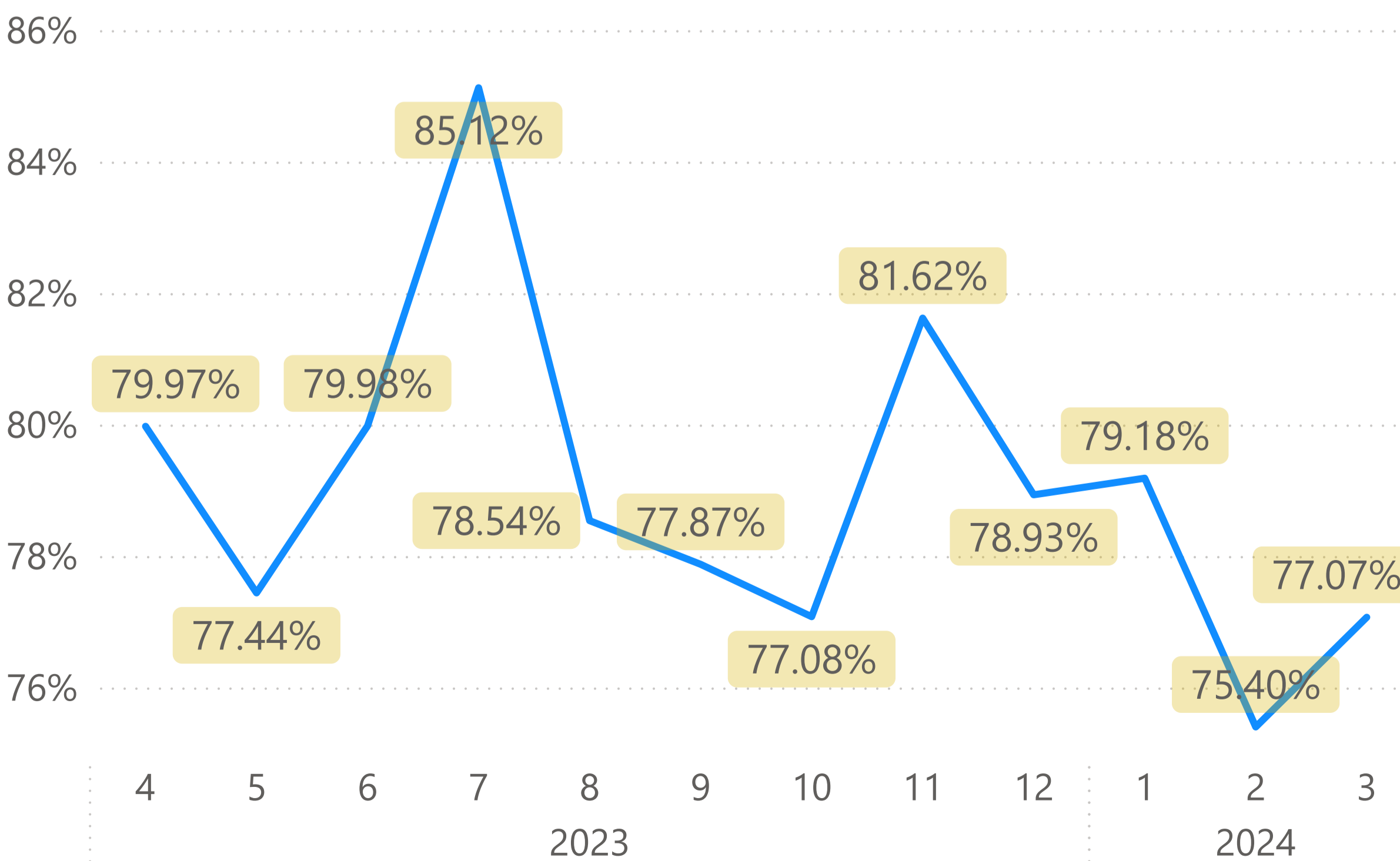
1,519

סה"כ פניות

7.97%

פניות חורגות

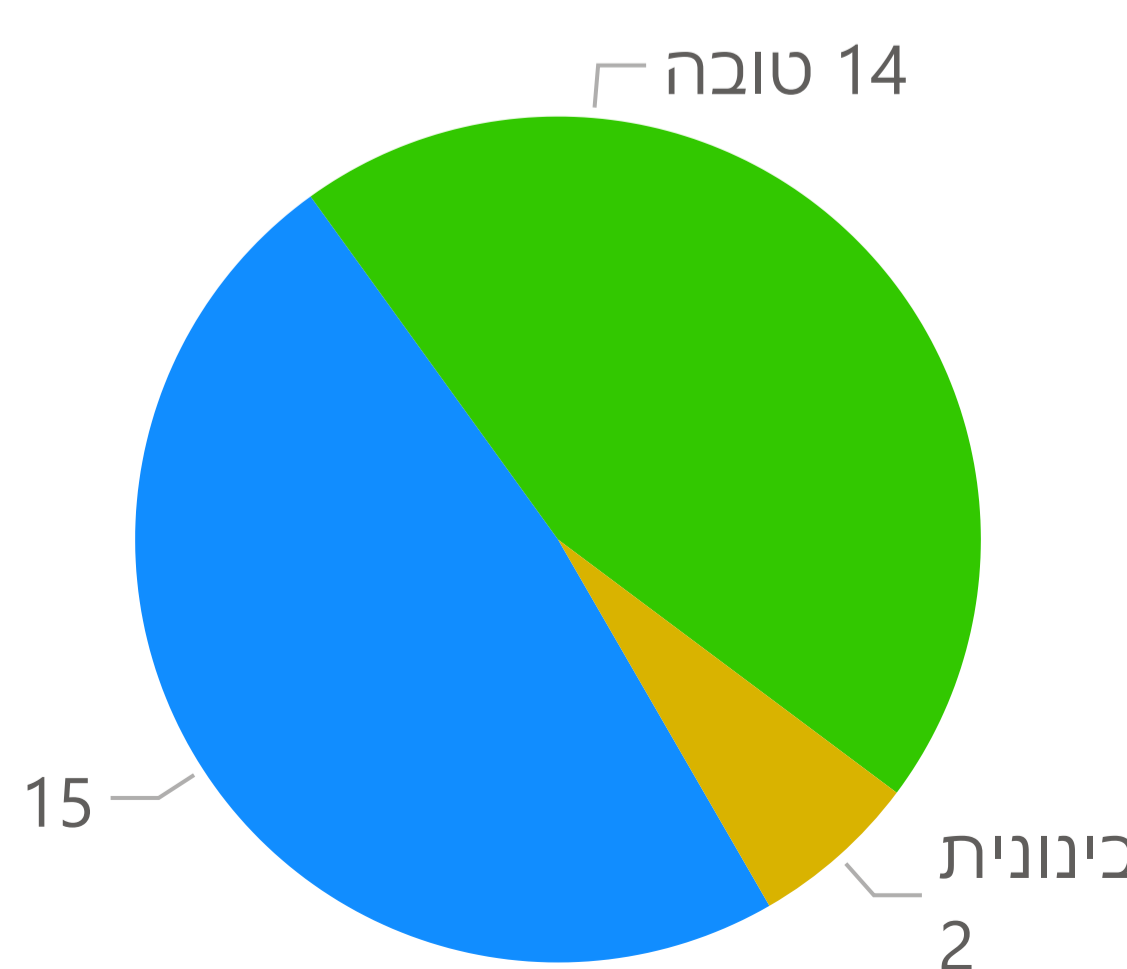
מגמת ציונים



6.65% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



31

סה"כ סקרים

66.53%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

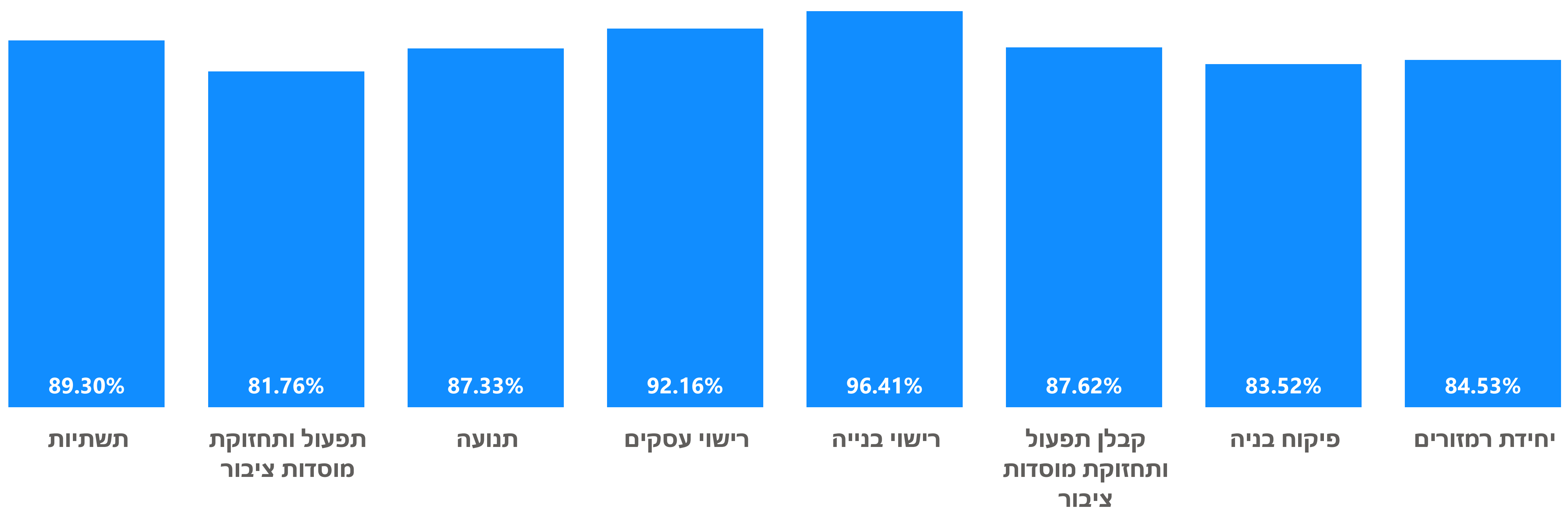
ציון סופי

87.83%

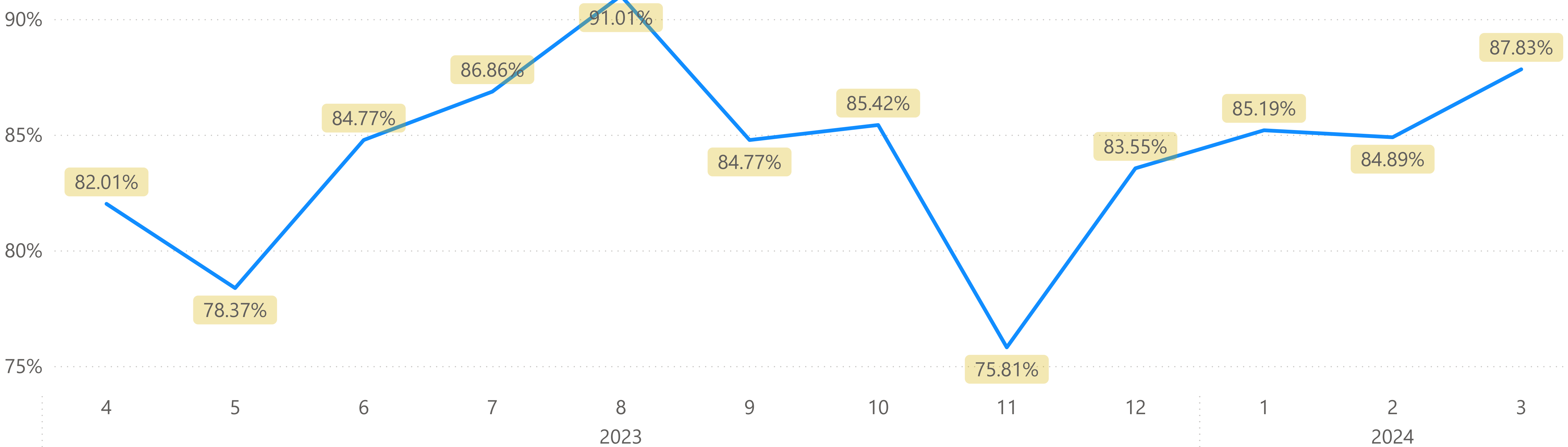
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.52%

צבי וכלים

פיקוח בניה

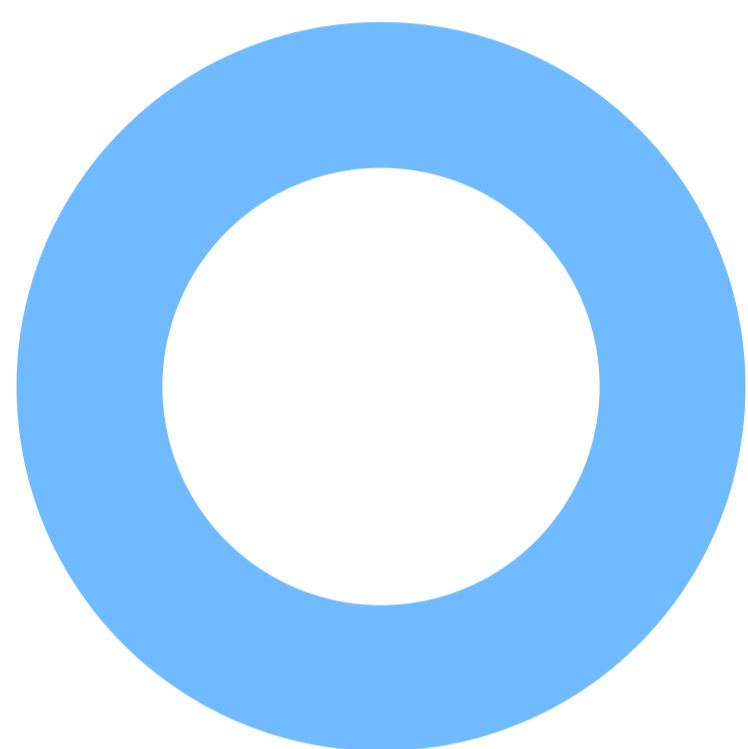
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.14% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



62 טופלו

62

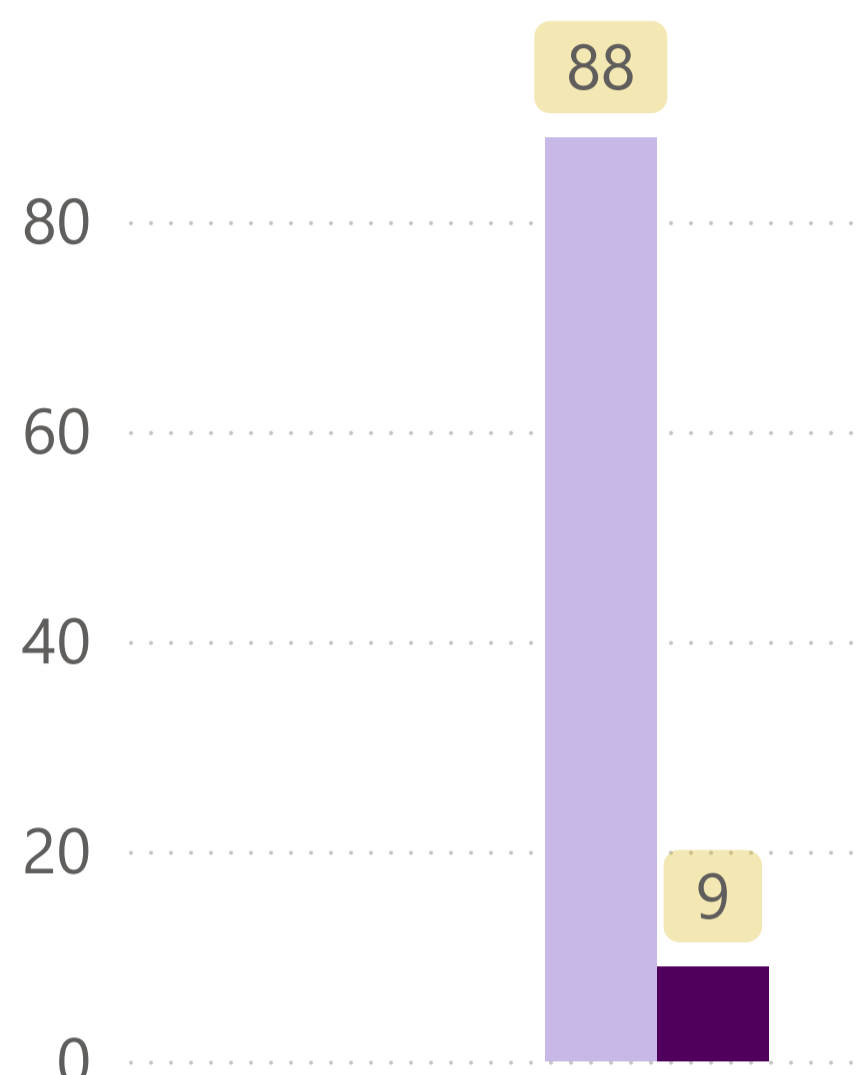
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



97

סה"כ שיחות נכנסות

90.72%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

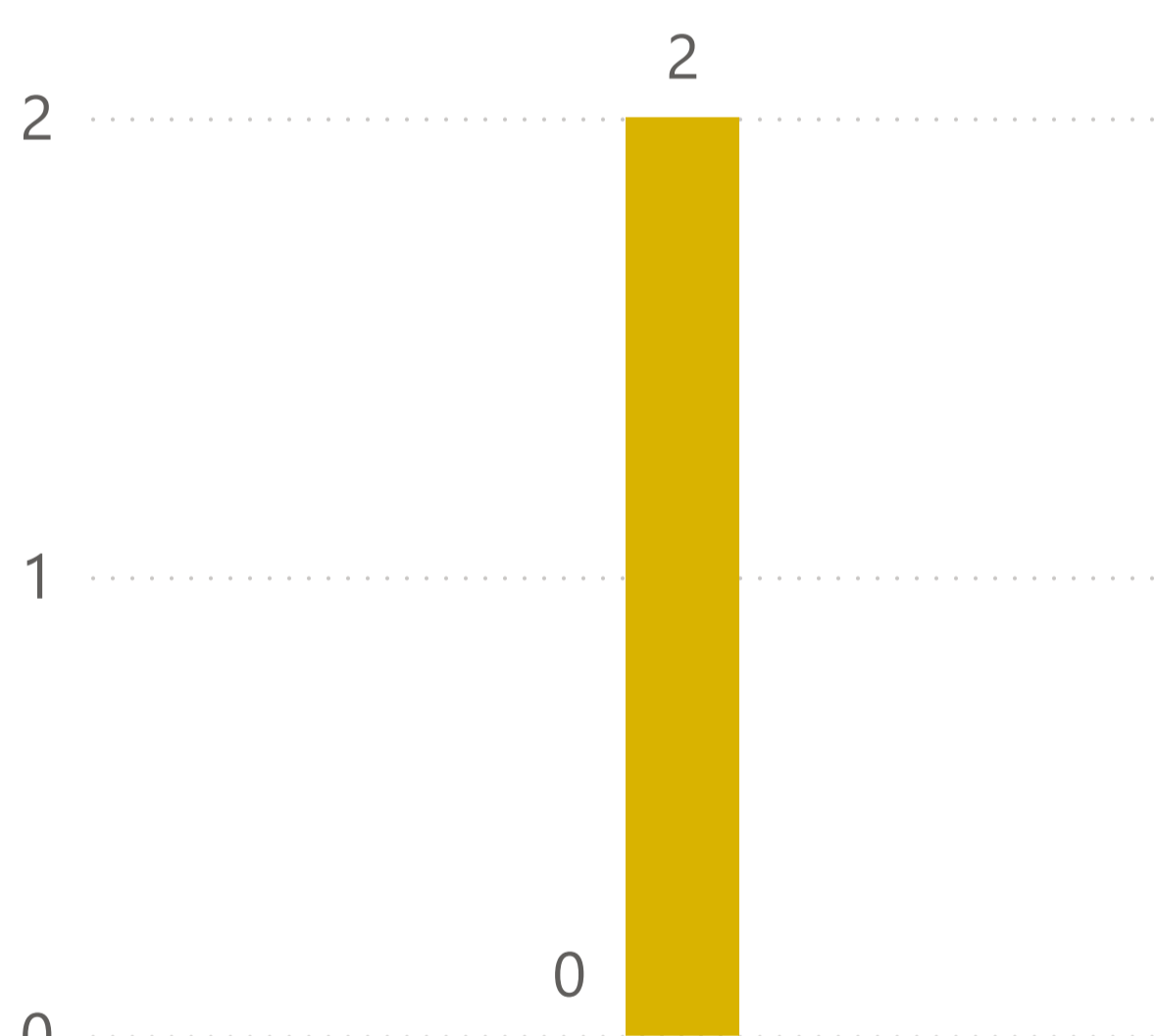
חזרה לתושב

16.77% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



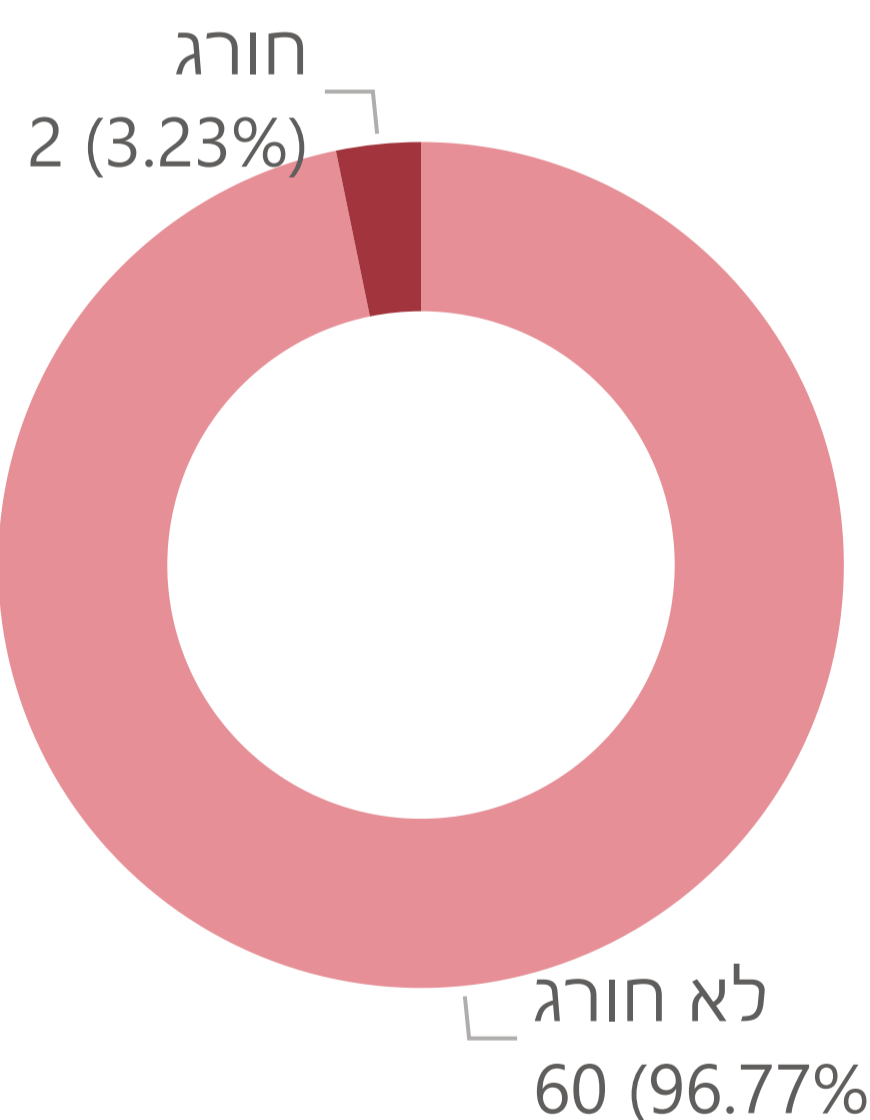
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



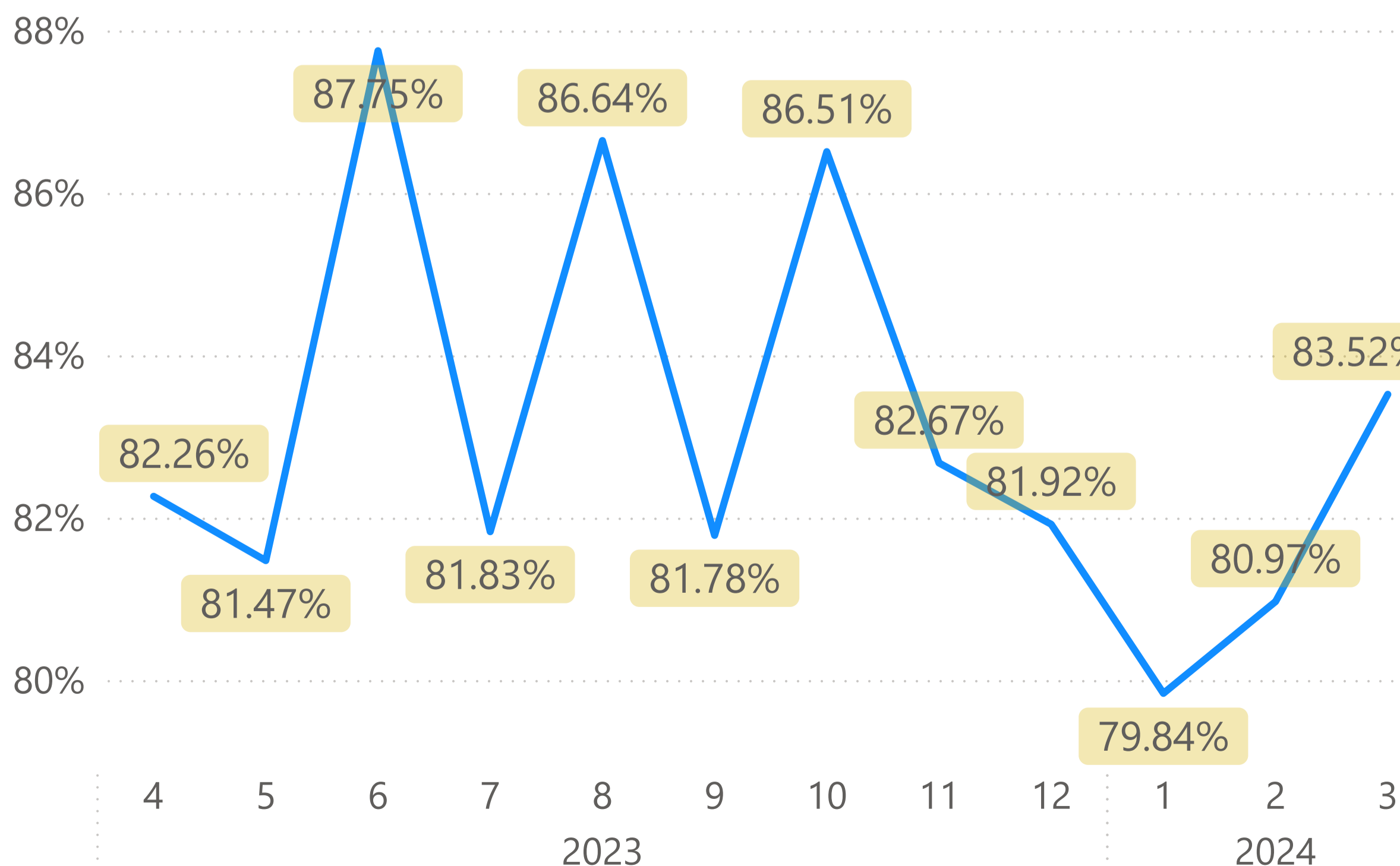
62

סה"כ פניות

3.23%

פניות חורגות

מגמת ציונים

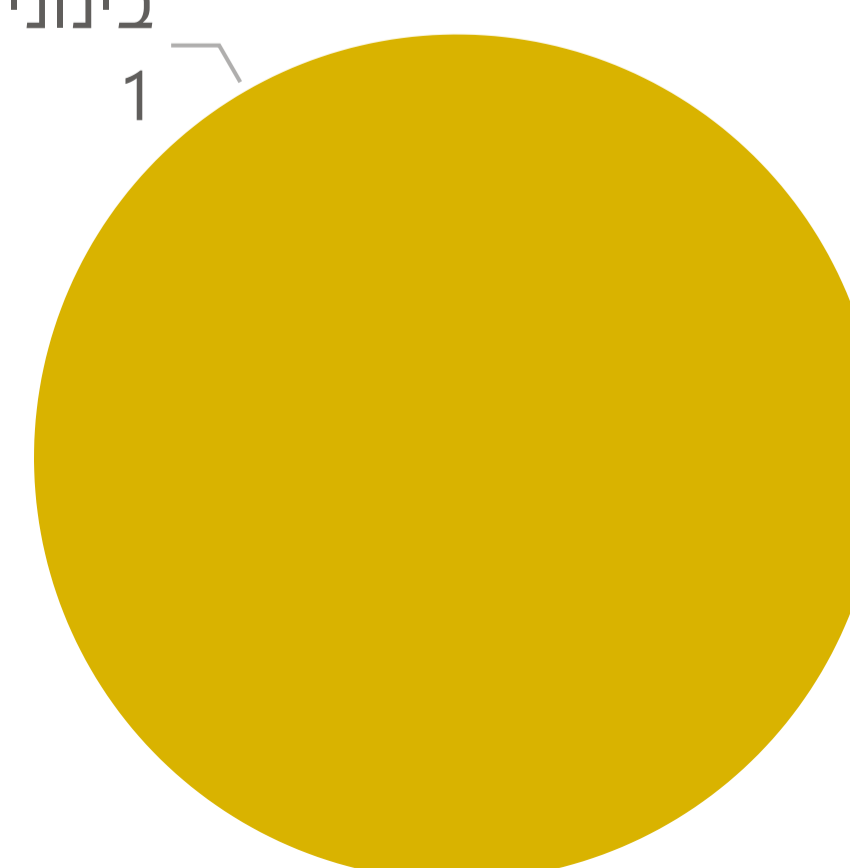


6.60% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 בינונית



1

סה"כ סקרים

44.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

96.41%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

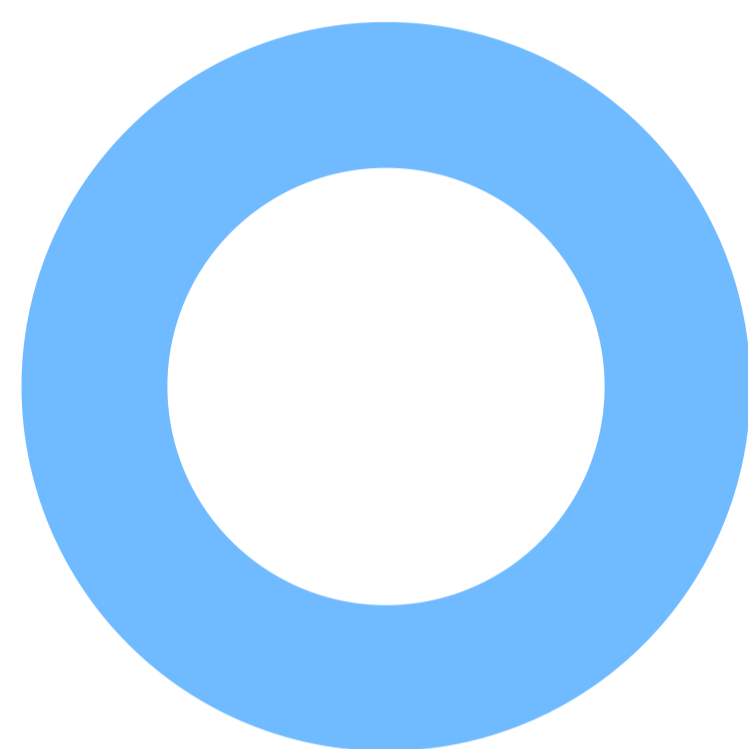
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.56% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



4 טופלו

4

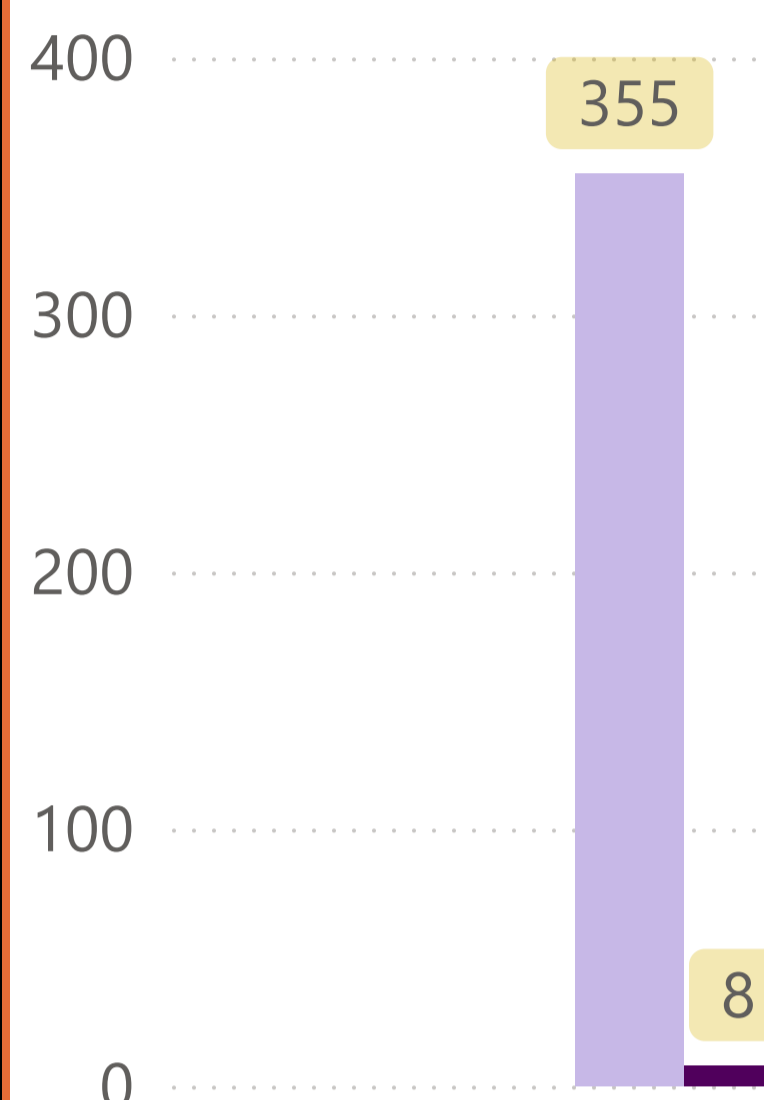
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



363

סה"כ שיחות נכנסות

97.80%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

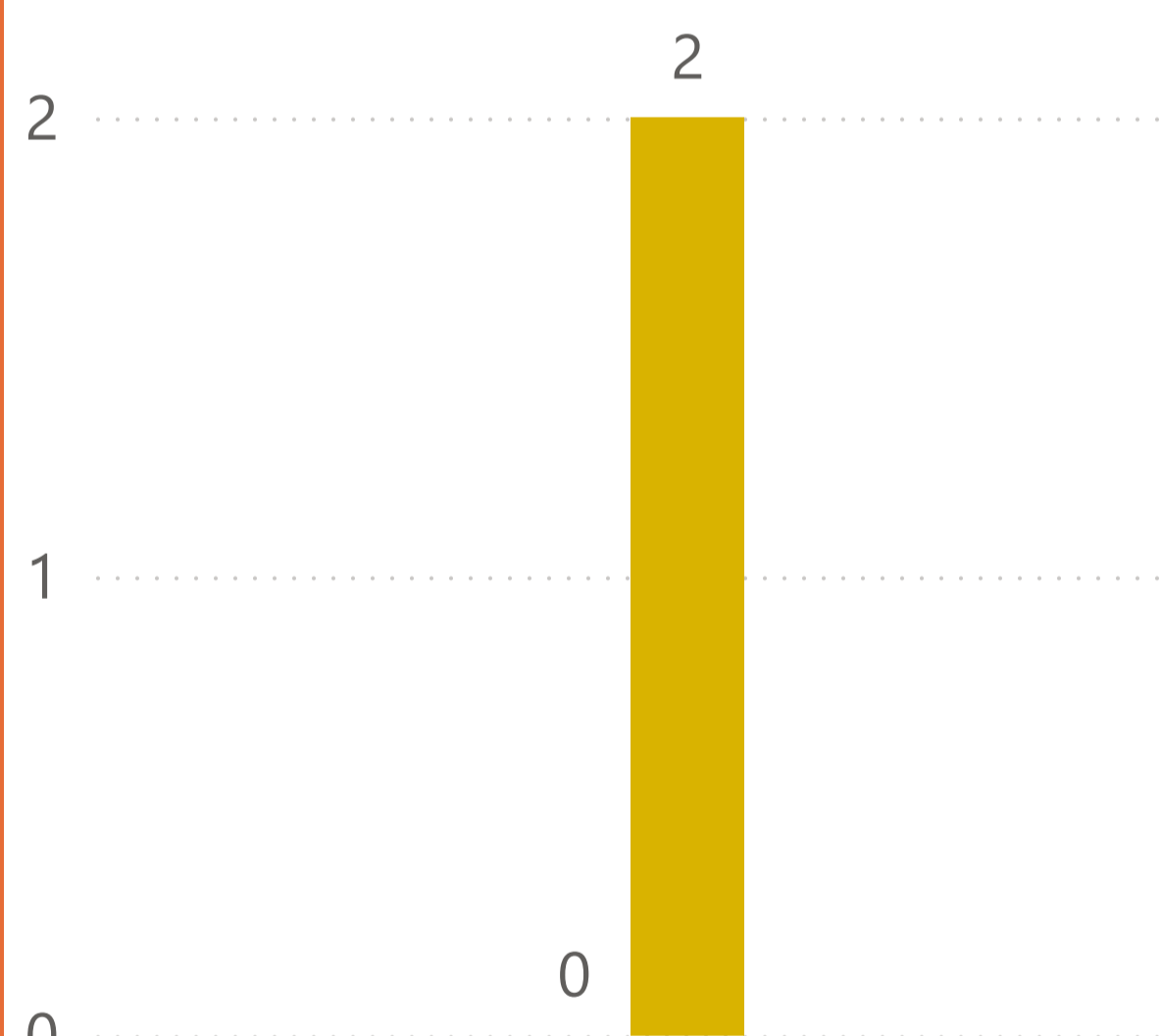
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



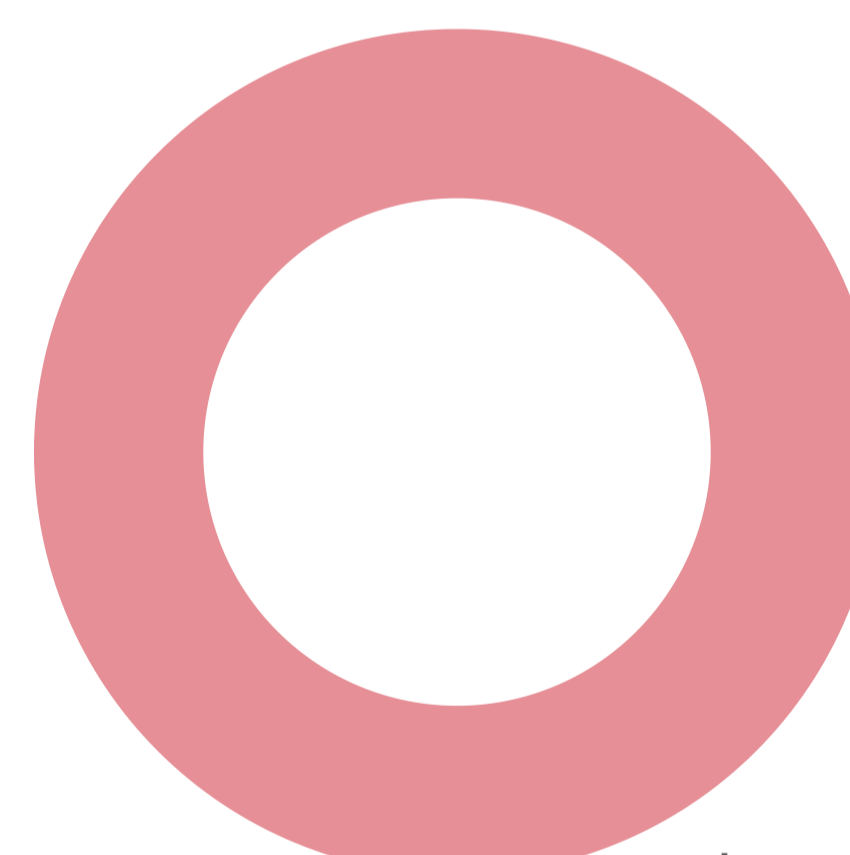
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
4 (100%)

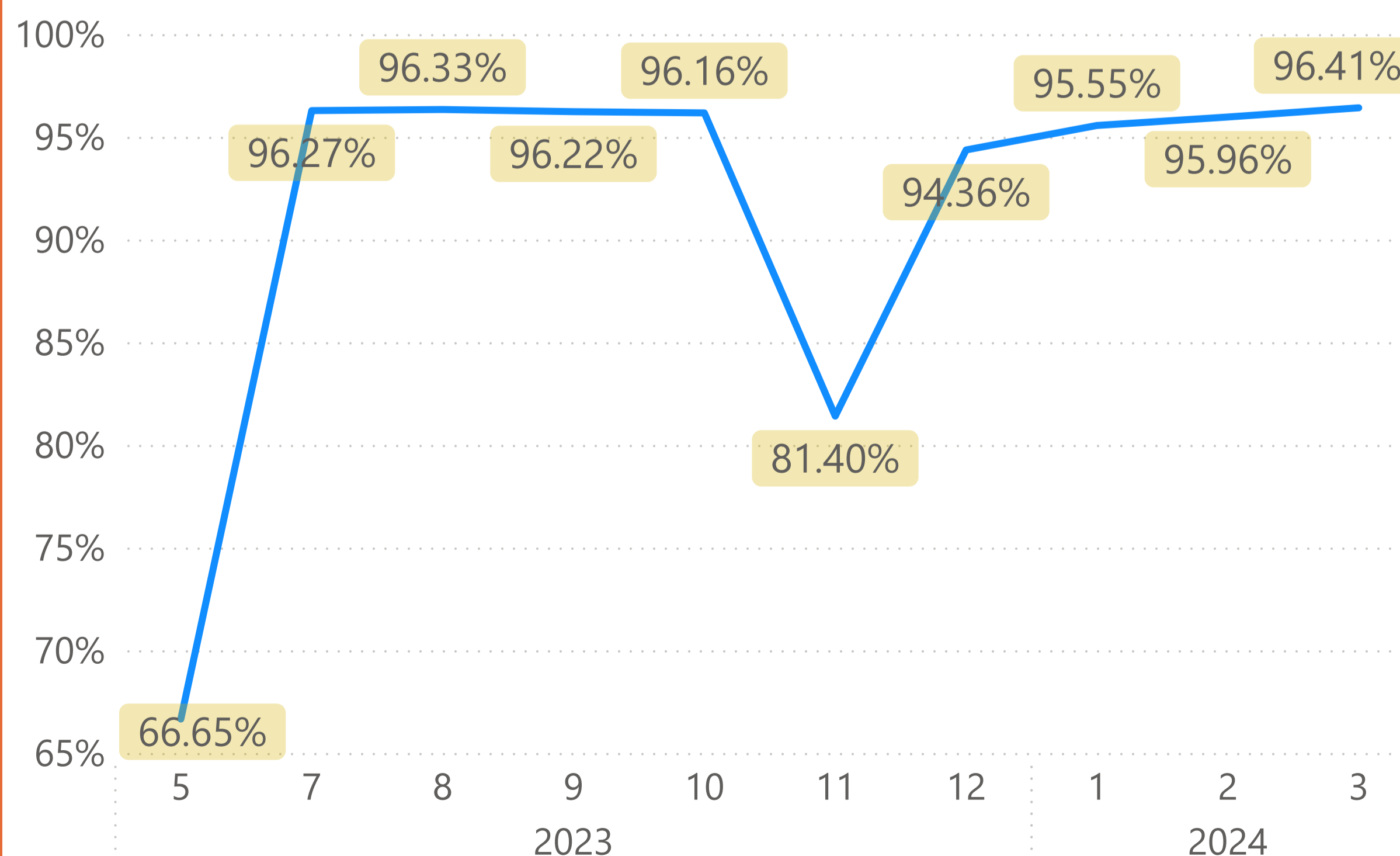
4

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.16%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

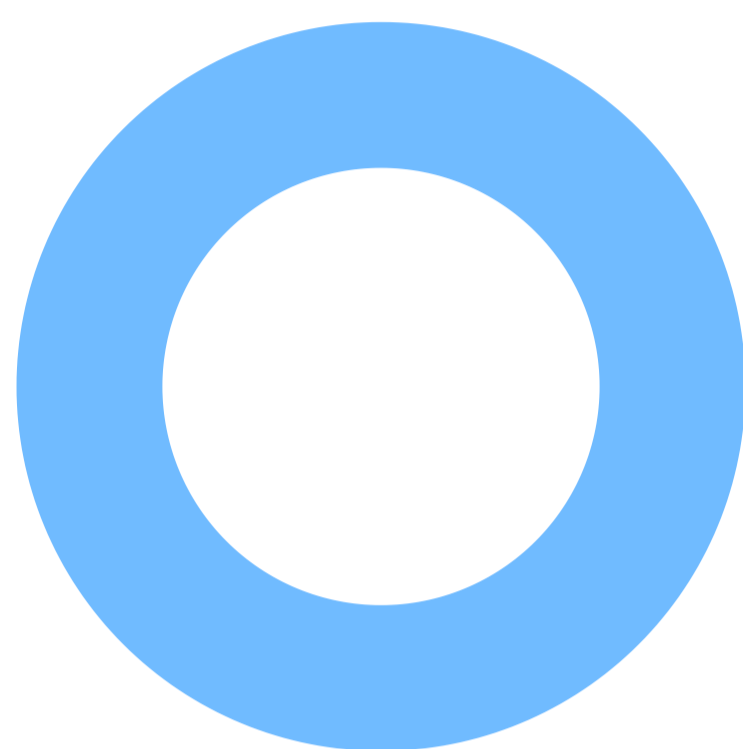
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.38% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



24 טופלו

24

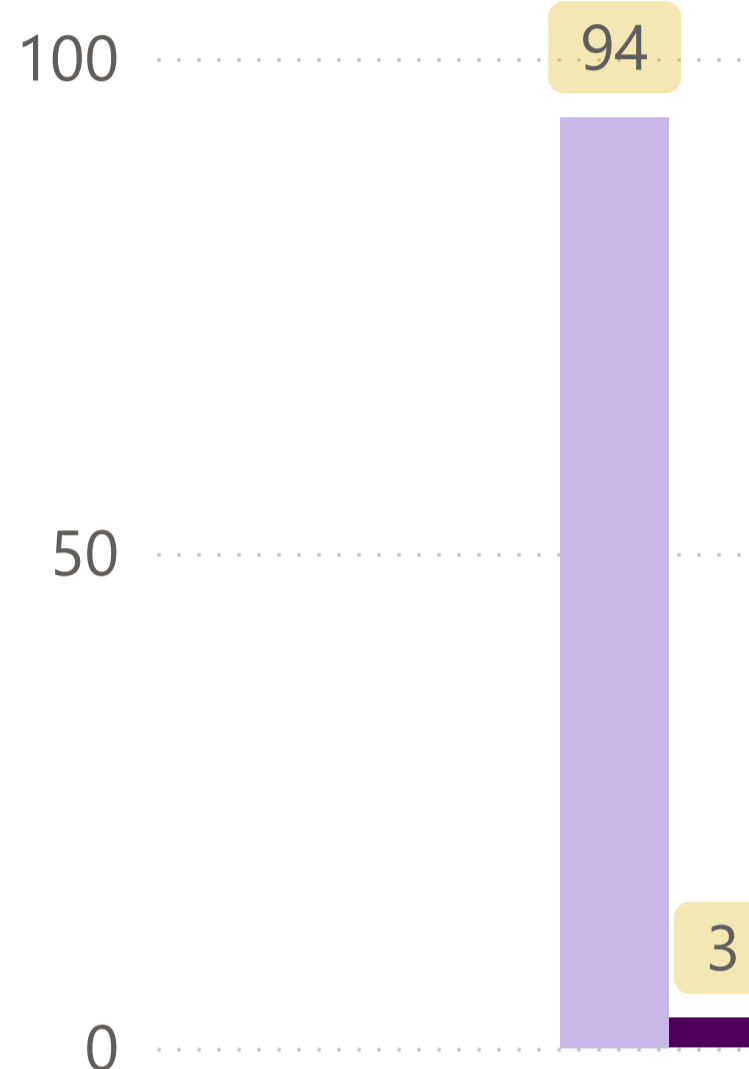
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



97

סה"כ שיחות נכנסות

96.91%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



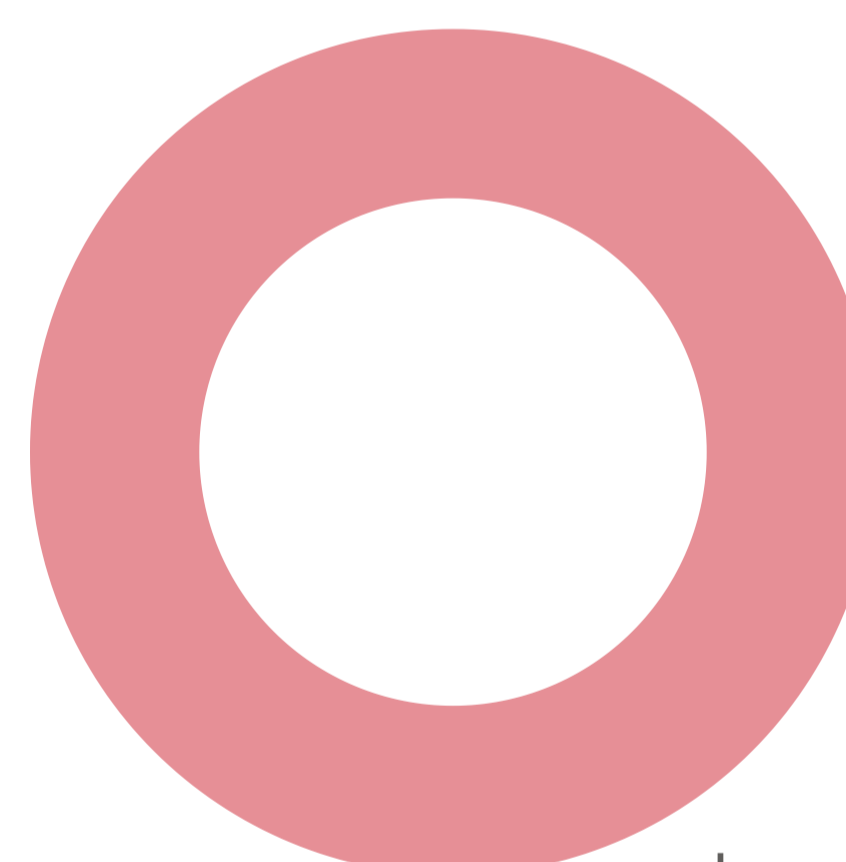
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
24 (100%)

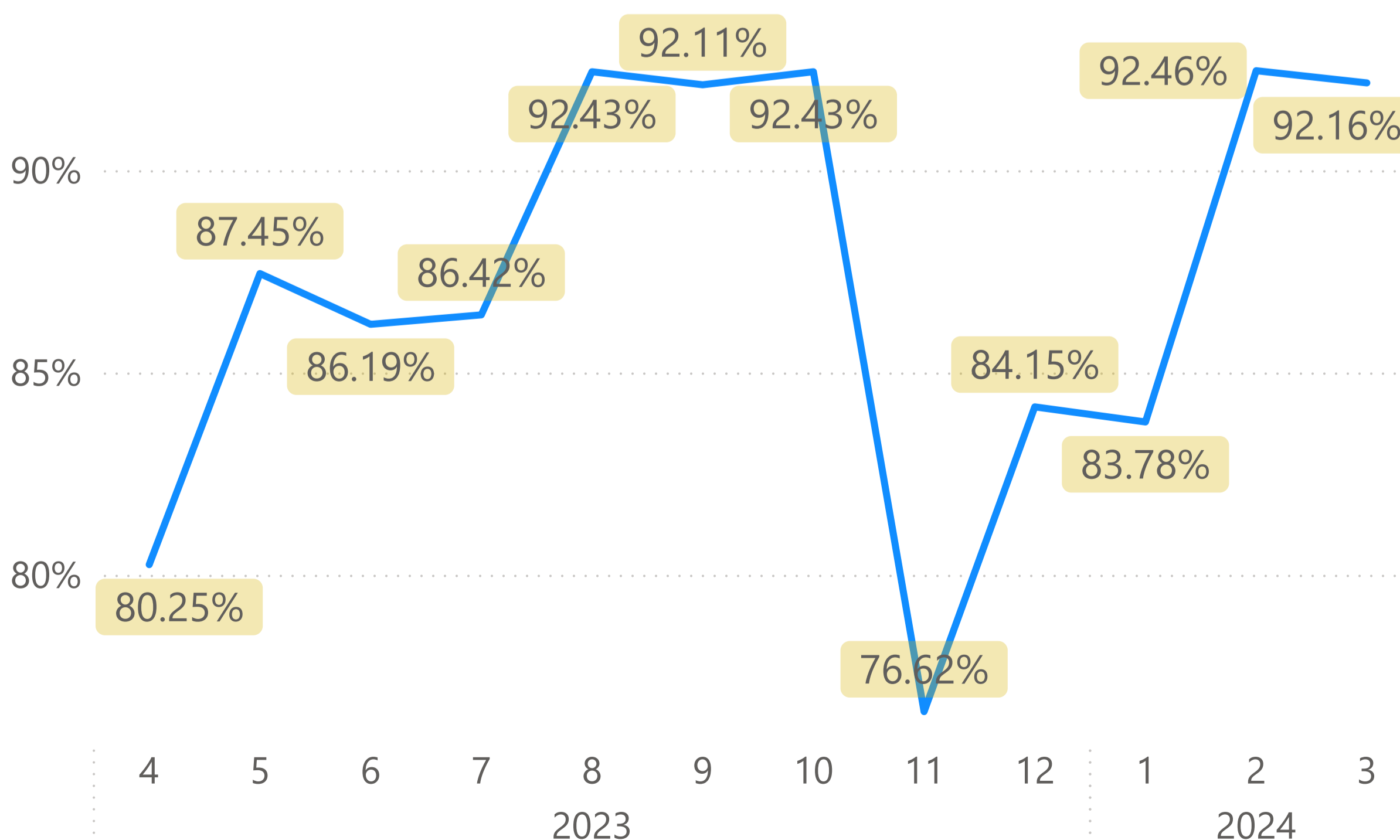
24

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.78% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.33%

נדיה בוגון

תנועה

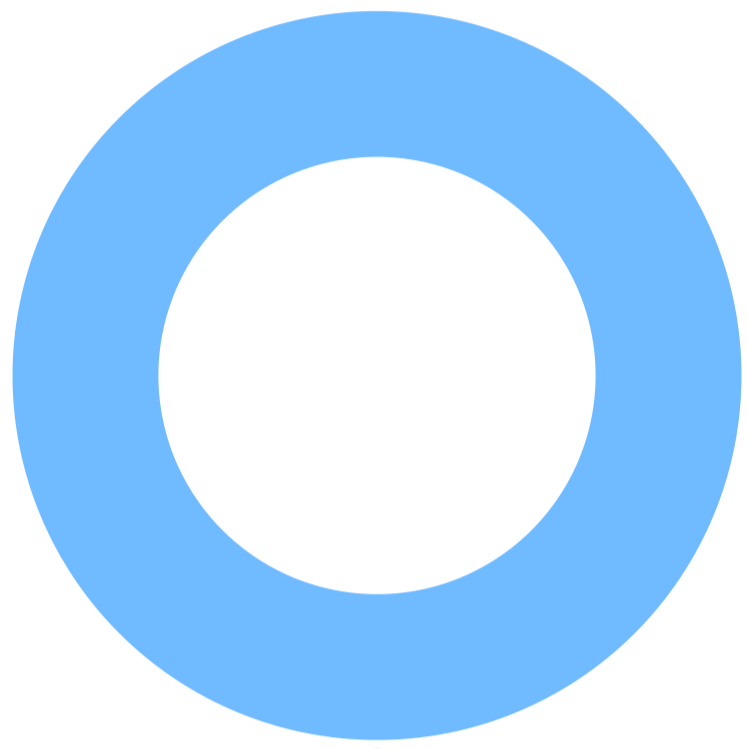
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.32% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



263 טופלו

263

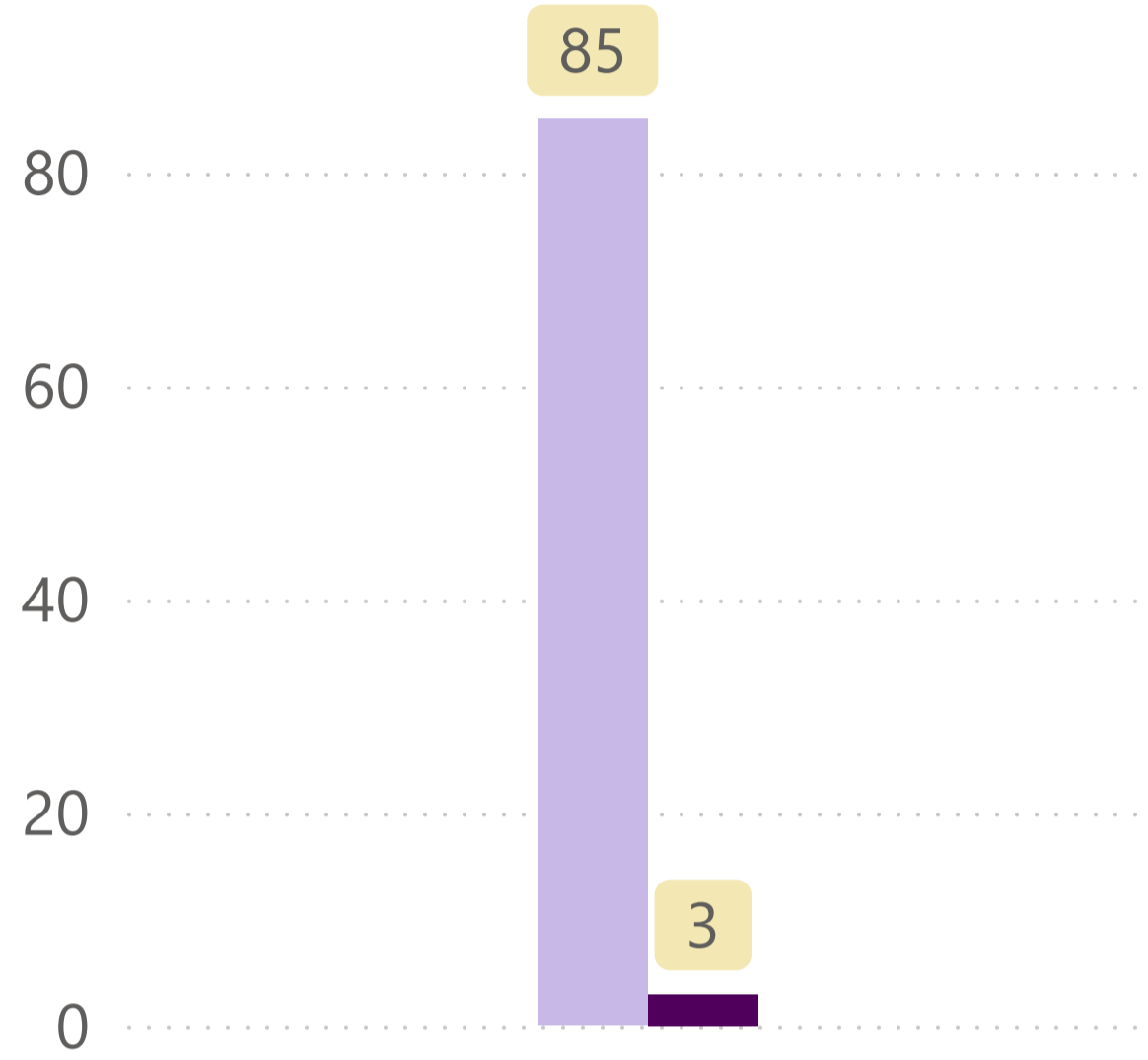
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



88

סה"כ שיחות נכנסות

96.59%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

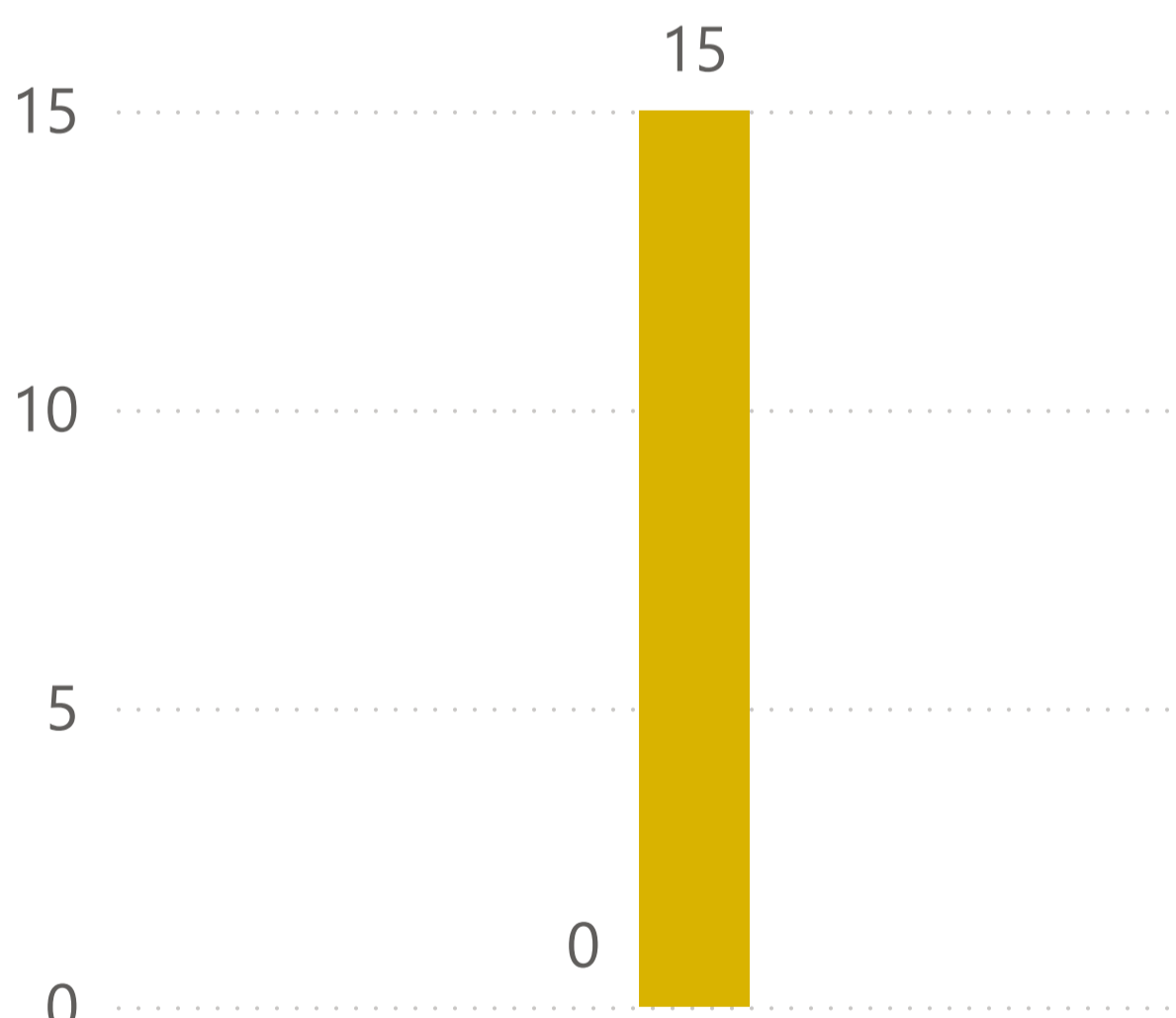
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



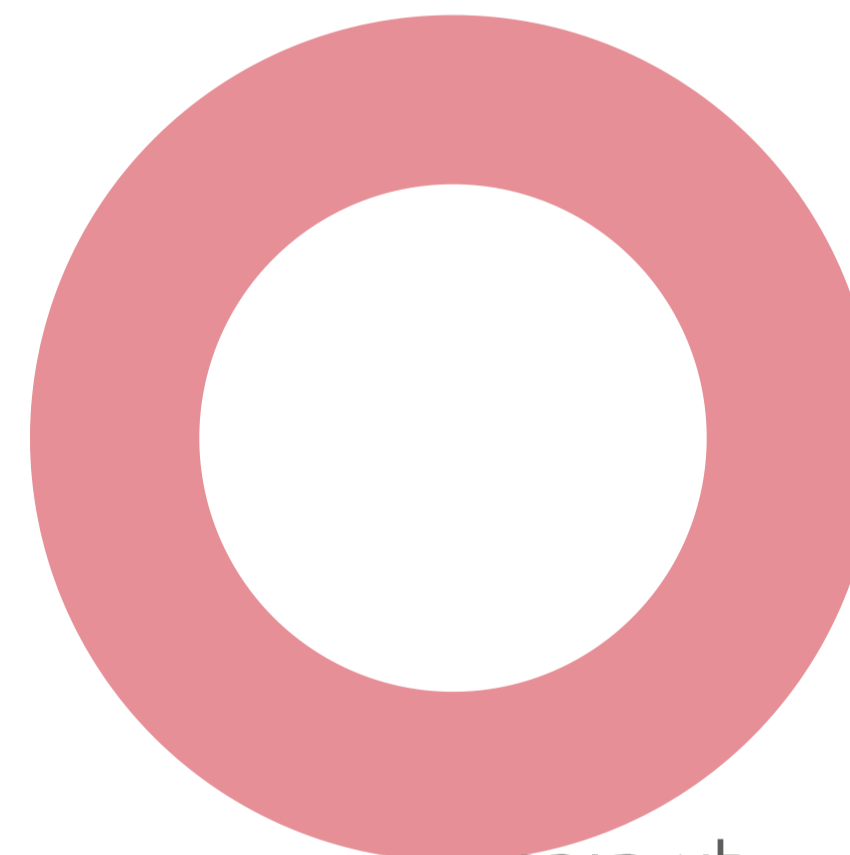
15

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
263 (100%)

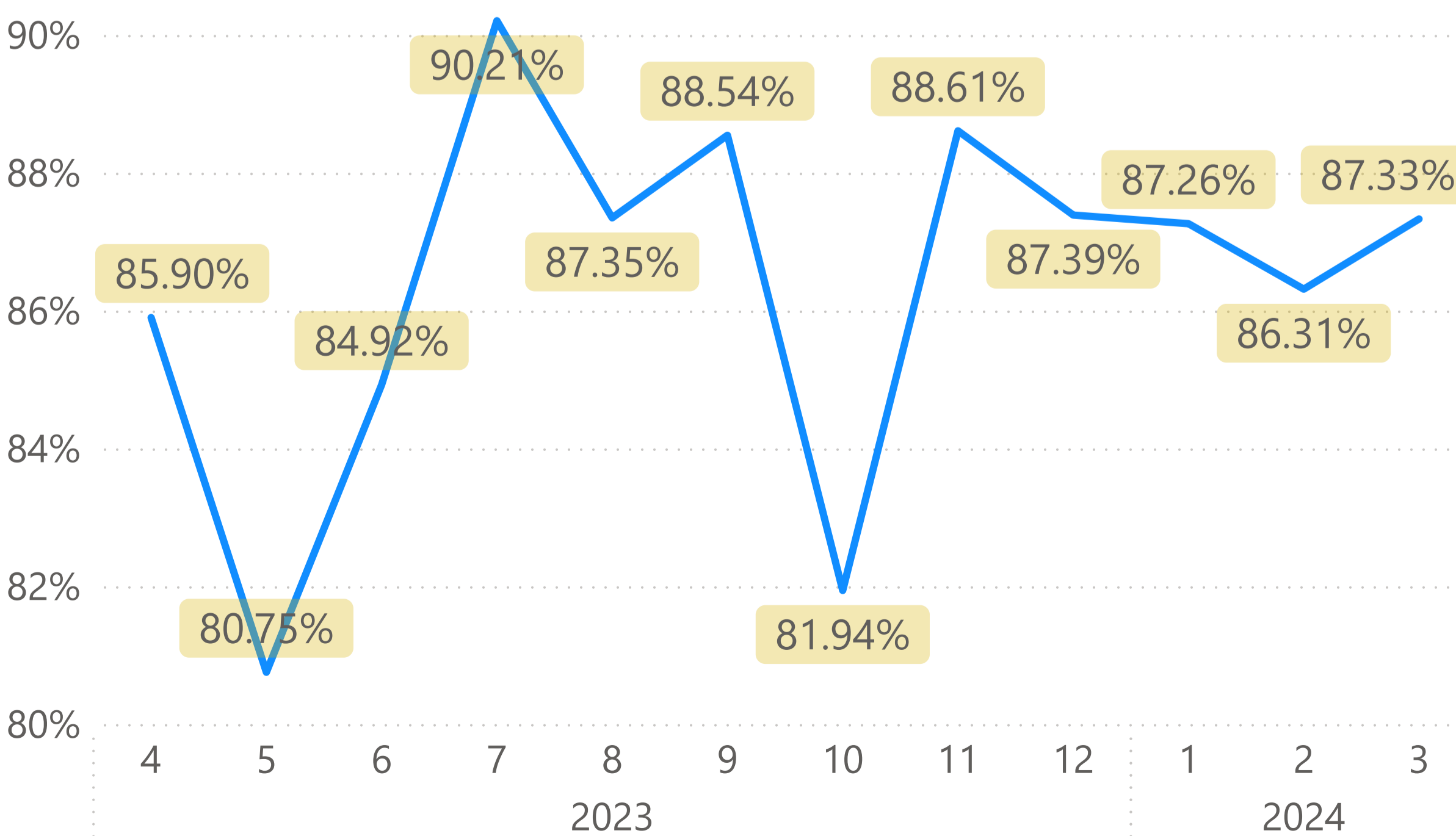
263

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

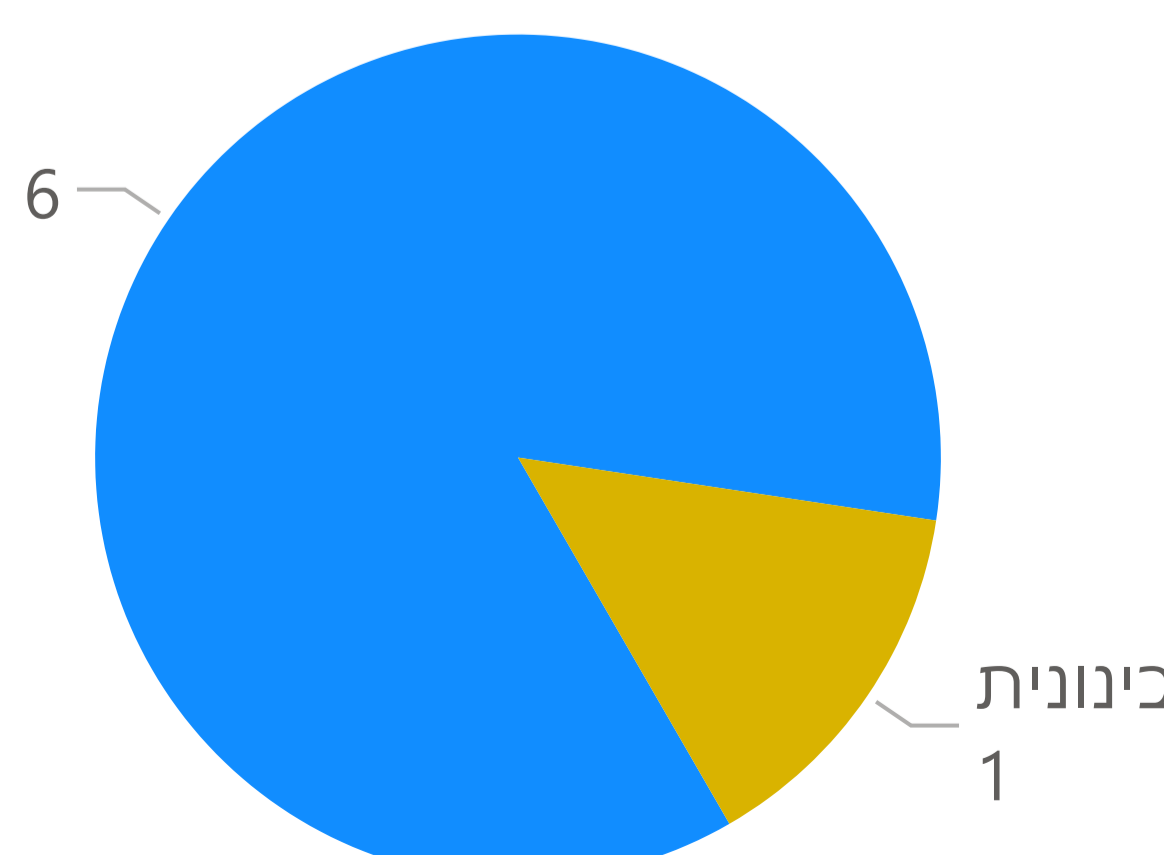
מגמת ציונים



6.01% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

40.07%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.53%

נדיה בוגון

אי פי אי

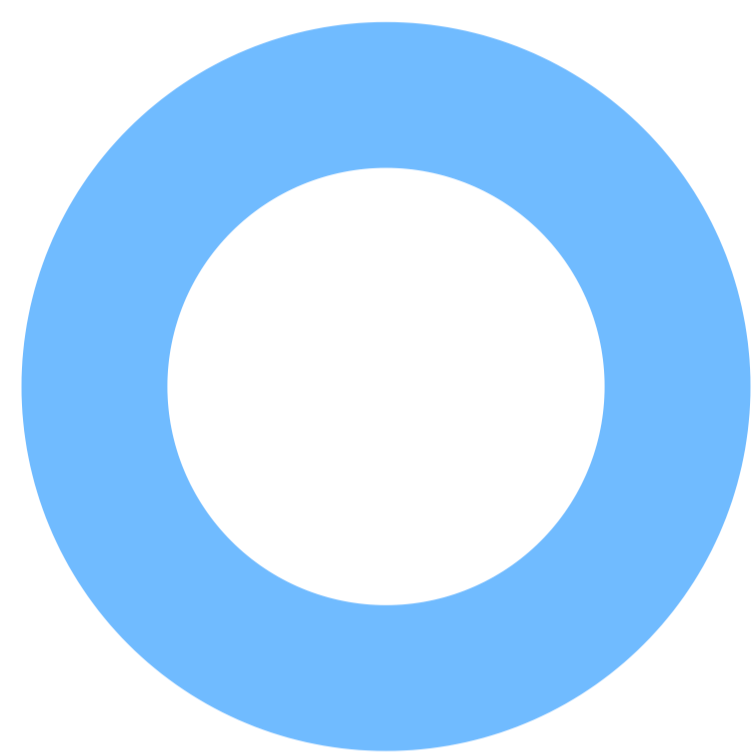
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



145 טופלו

145

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

22.76% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

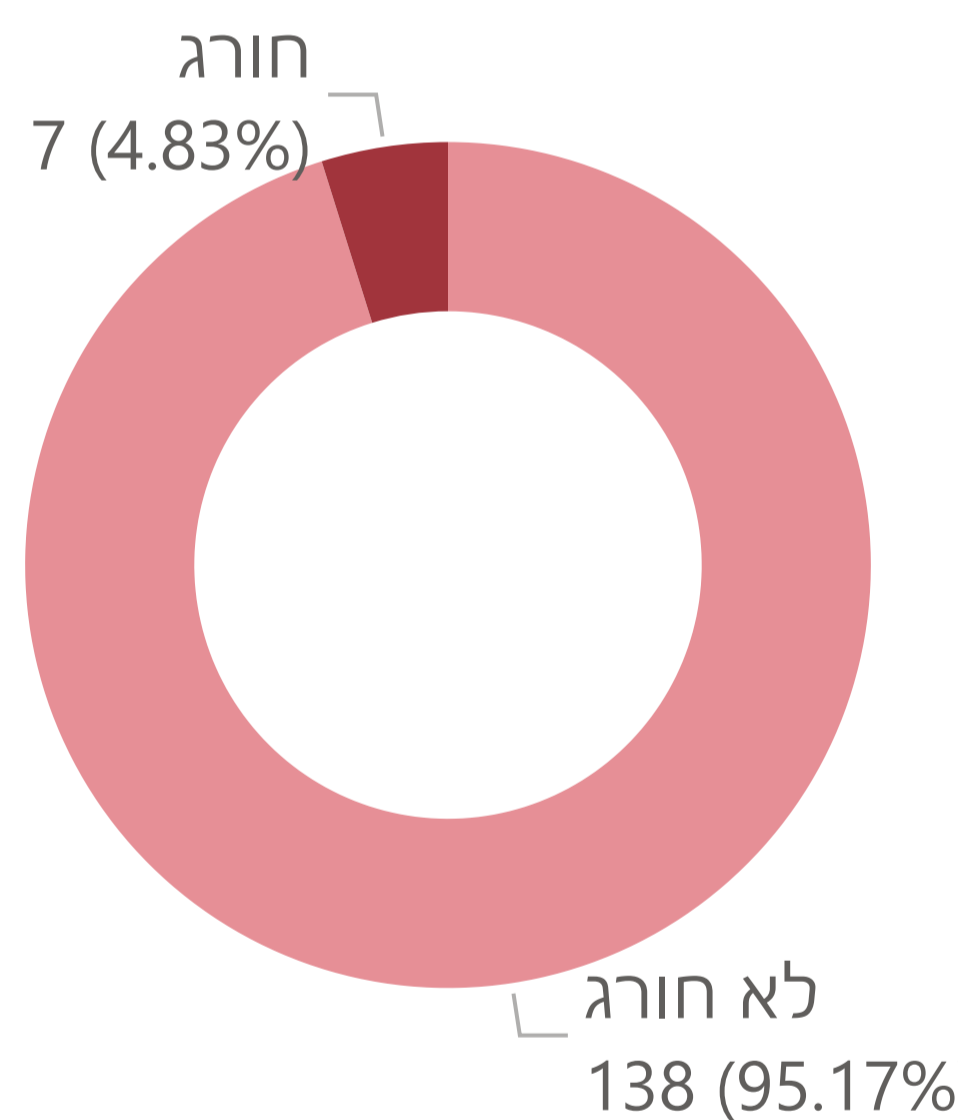
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



7 (4.83%) חורג

138 (95.17%) לא חורג

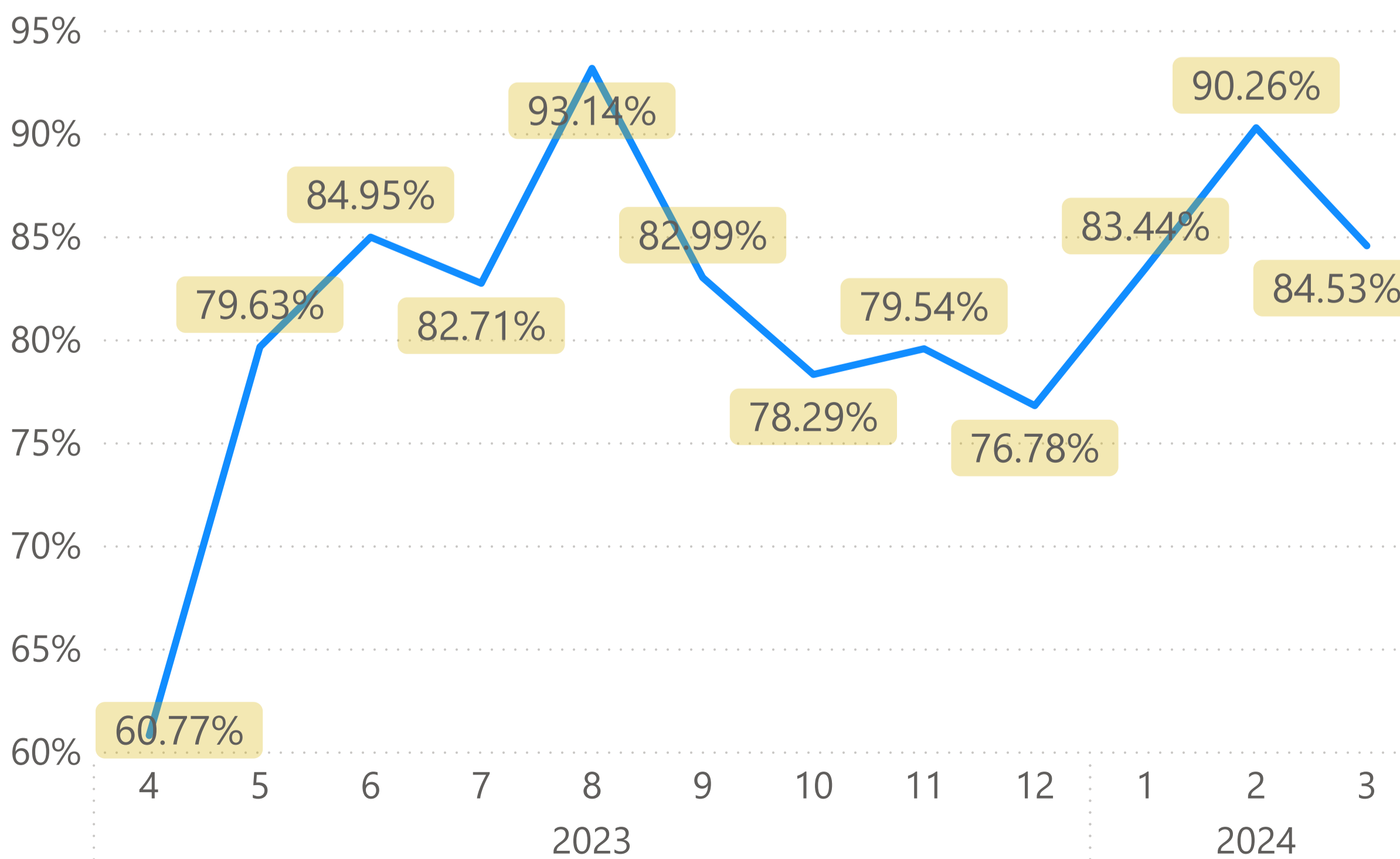
145

סה"כ פניות

4.83%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.78% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

3

טובה 1

4

סה"כ סקרים

57.75%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.30%

שמעון גיטליץ

תשתיות

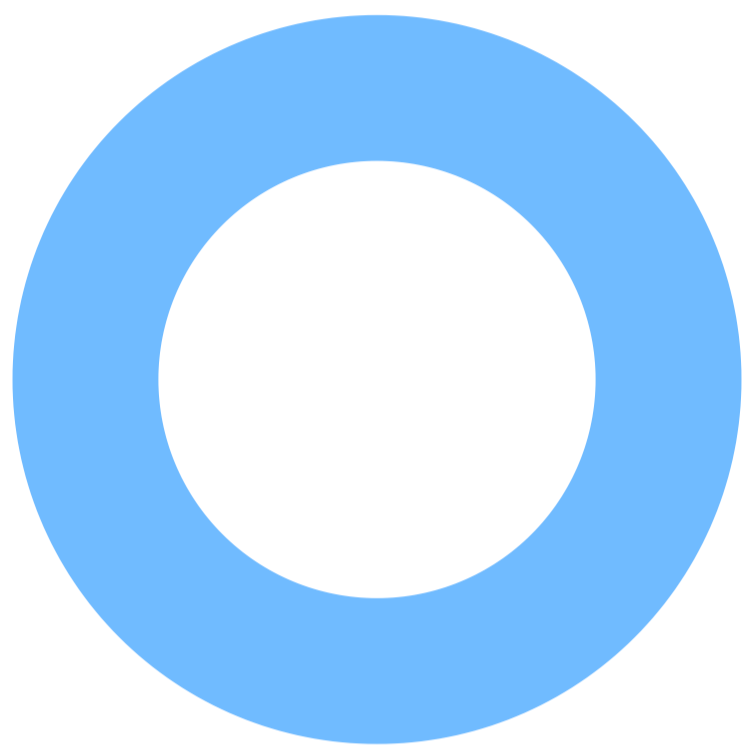
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



18 טופלו

18

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

0 0

0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

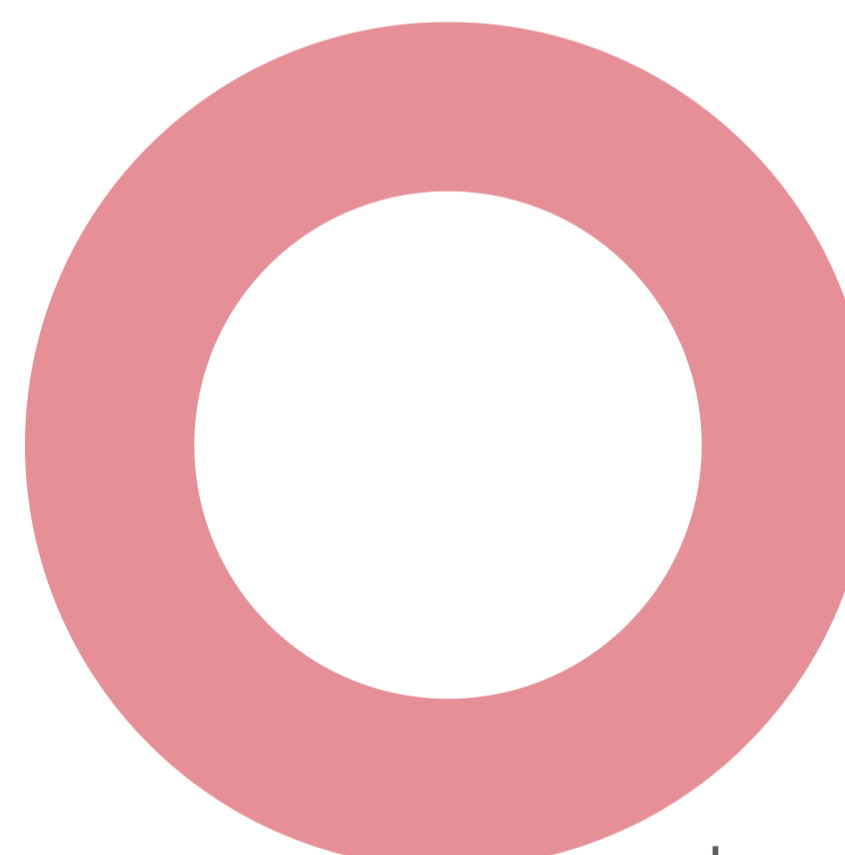
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
18 (100%)

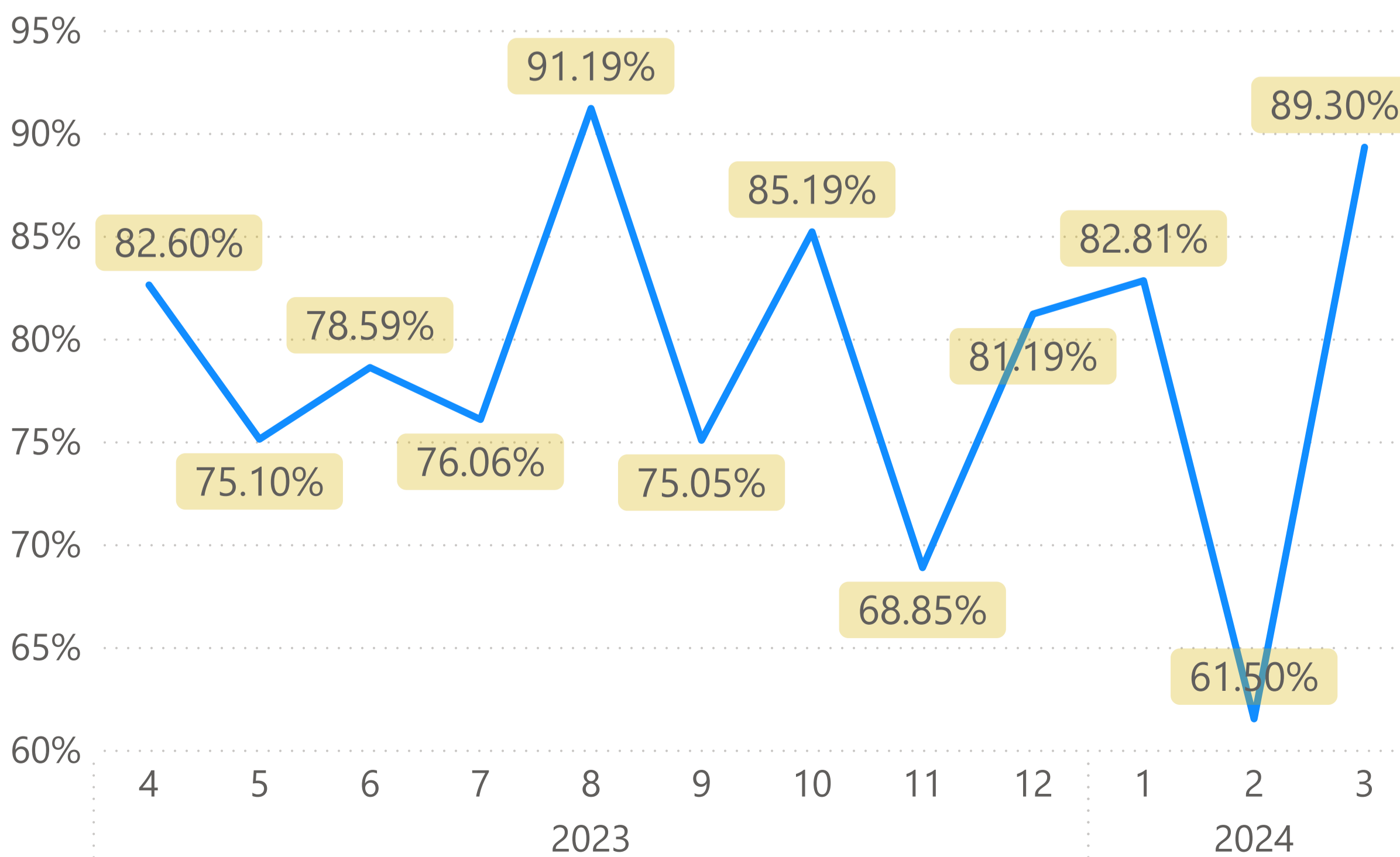
18

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

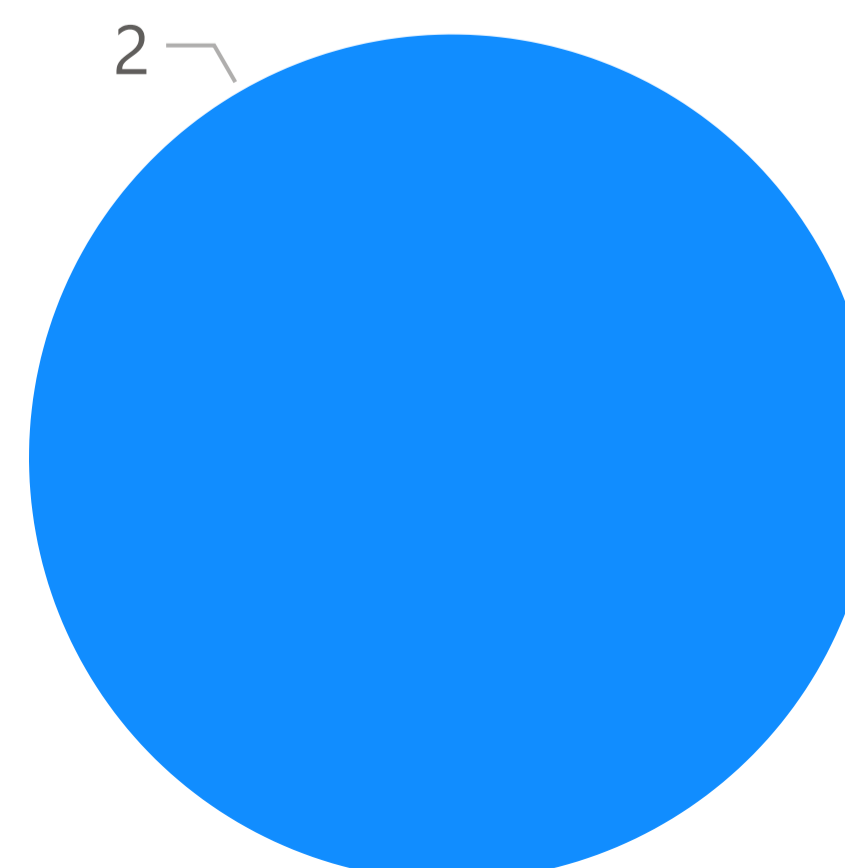
מגמת ציונים



3.30% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

2

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

78.31%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

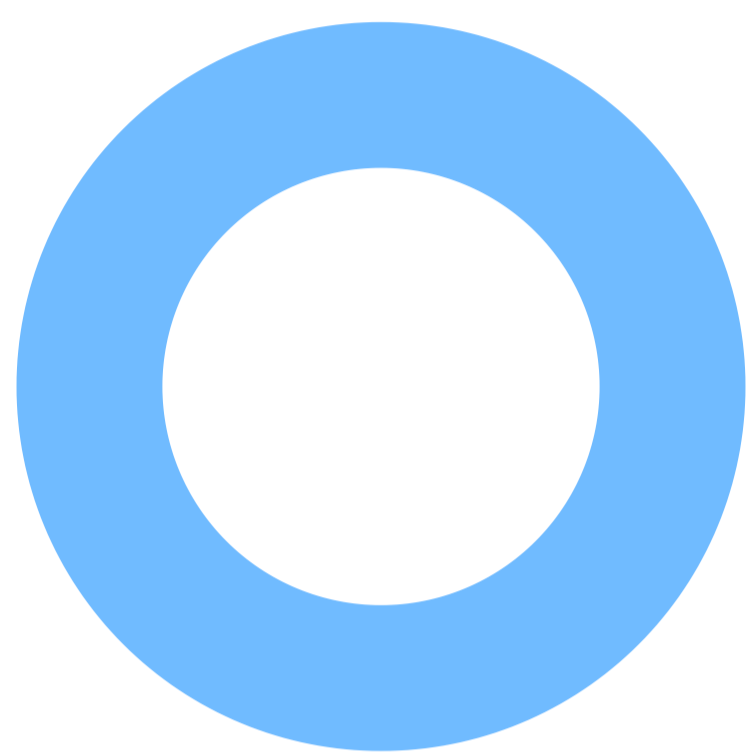
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,310 טופלו

1,310

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

15.71% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

0

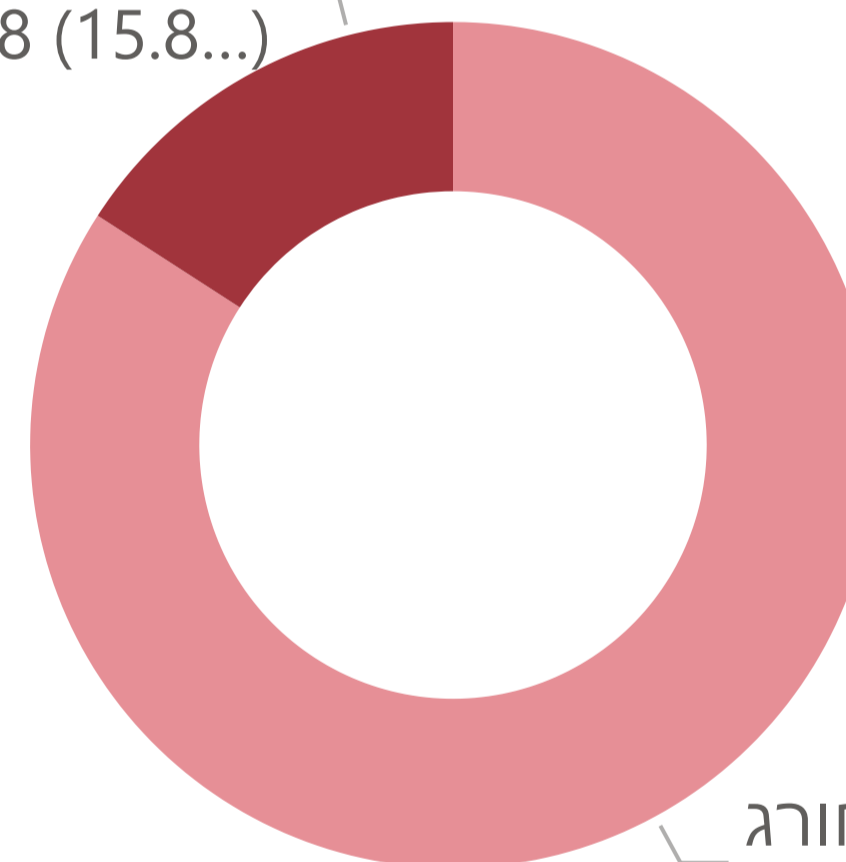
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
208 (15.8...)



לא חורג
1,102 (84...)

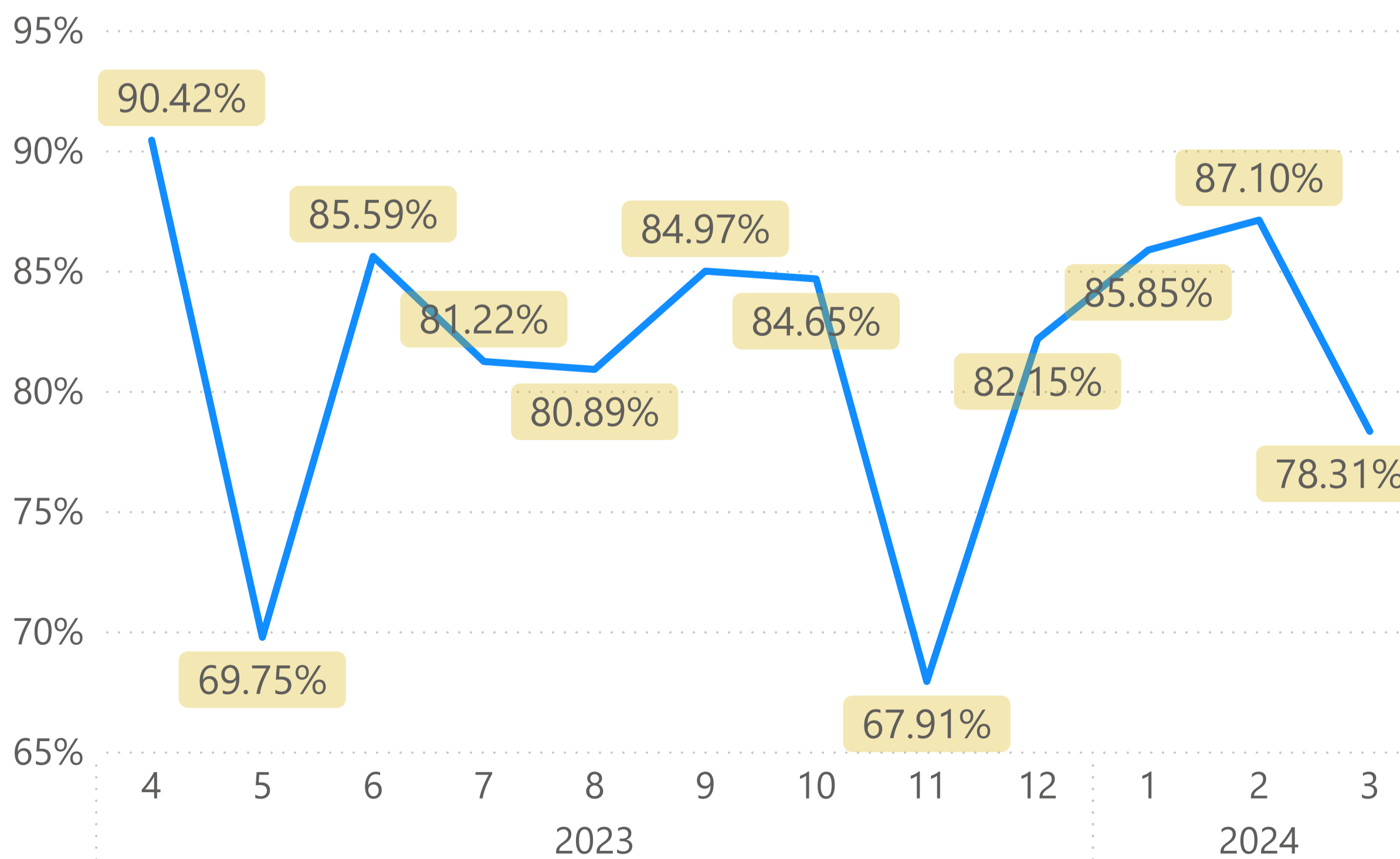
1,310

סה"כ פניות

15.88%

פניות חורגות

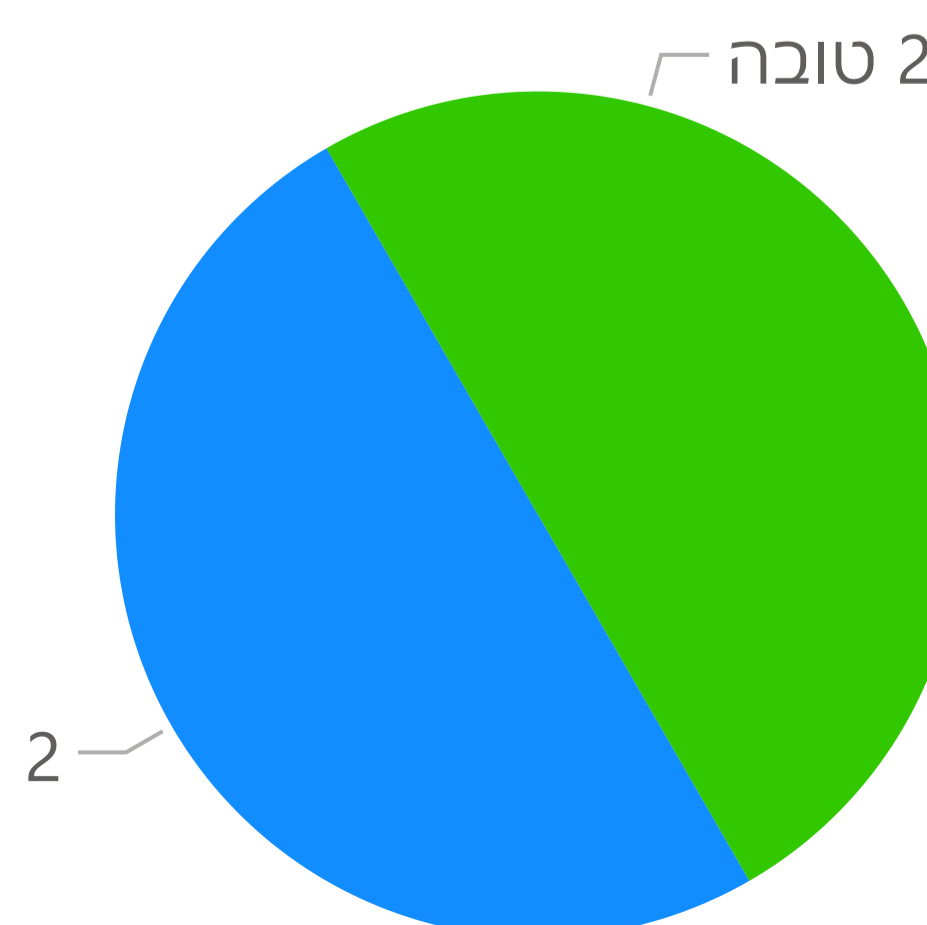
מגמת ציונים



6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

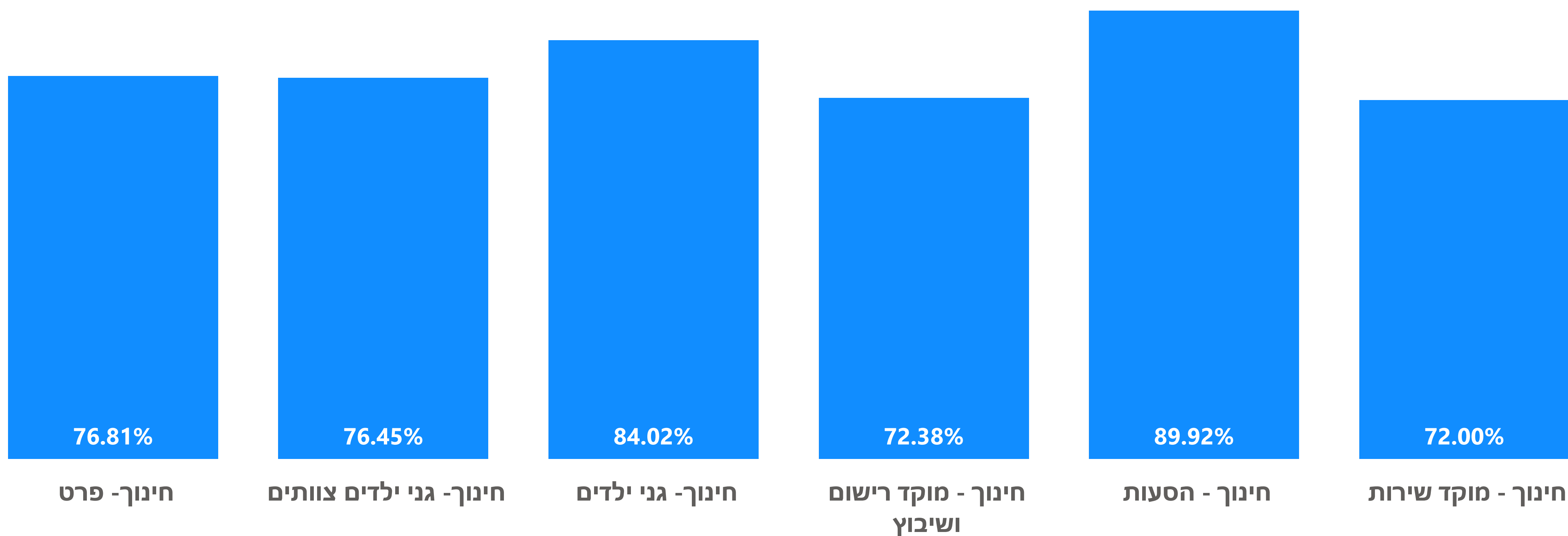
ציון סופי

78.60%

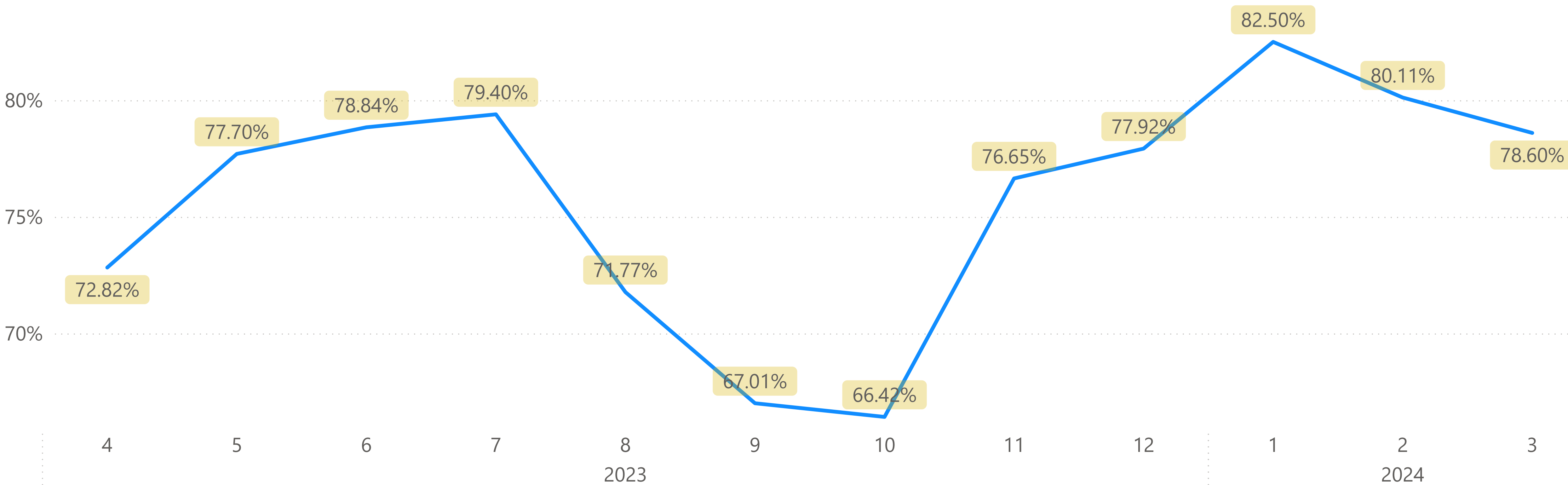
אסנת חכמון

חינוך

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.92%

אסף גולן

חינוך - הסעות

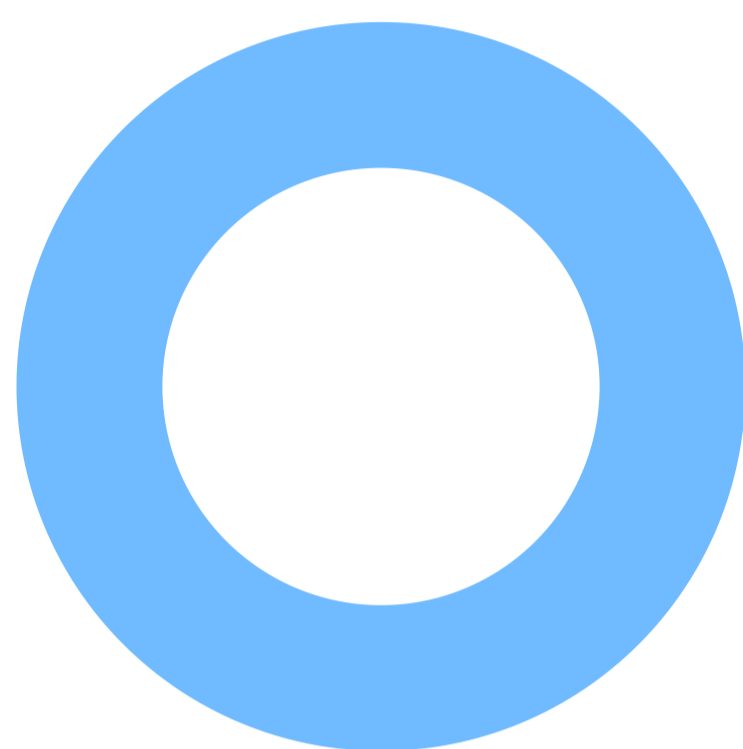
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.64% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



48 טופלו

48

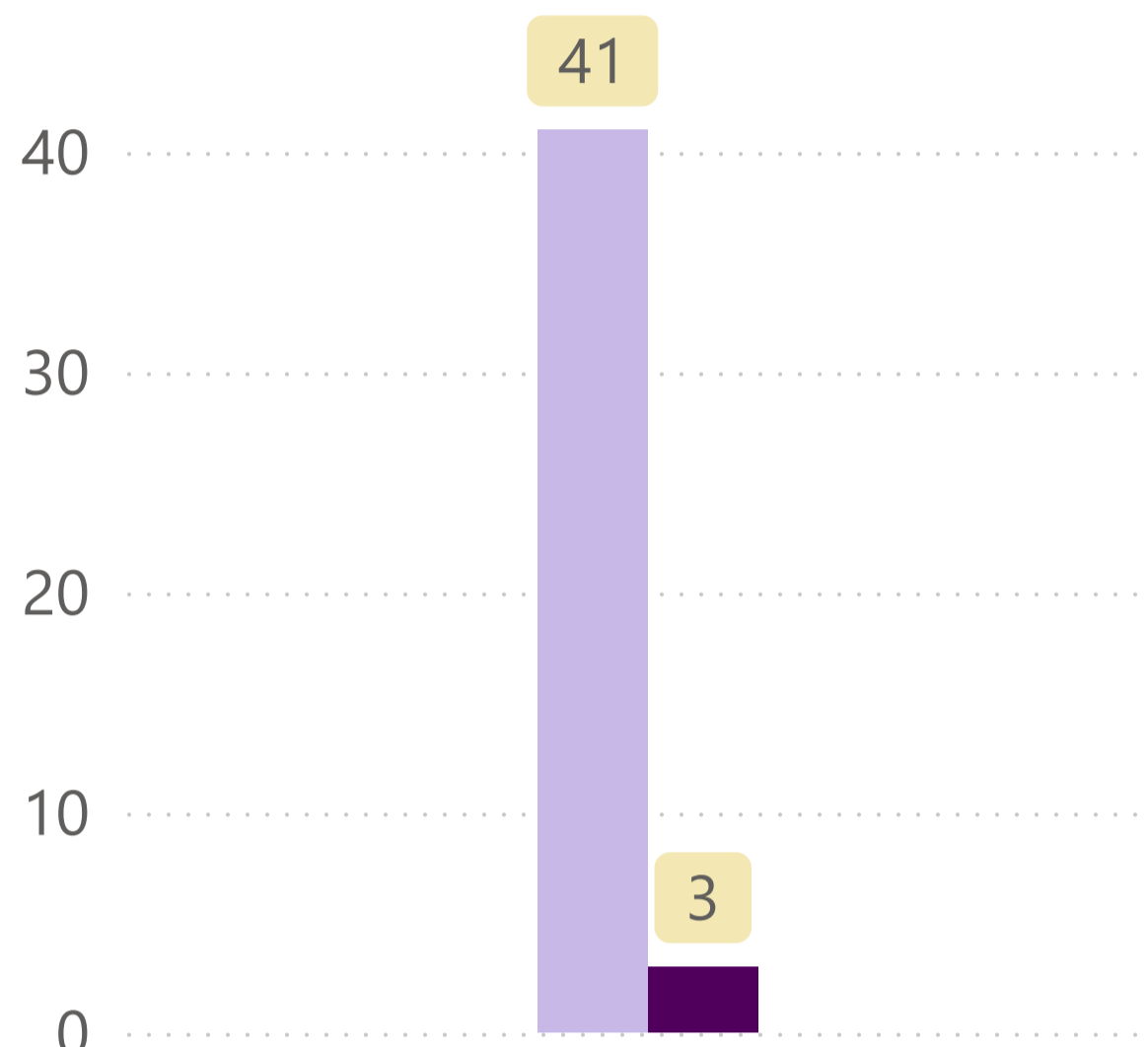
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



44

סה"כ שיחות נכנסות

93.18%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

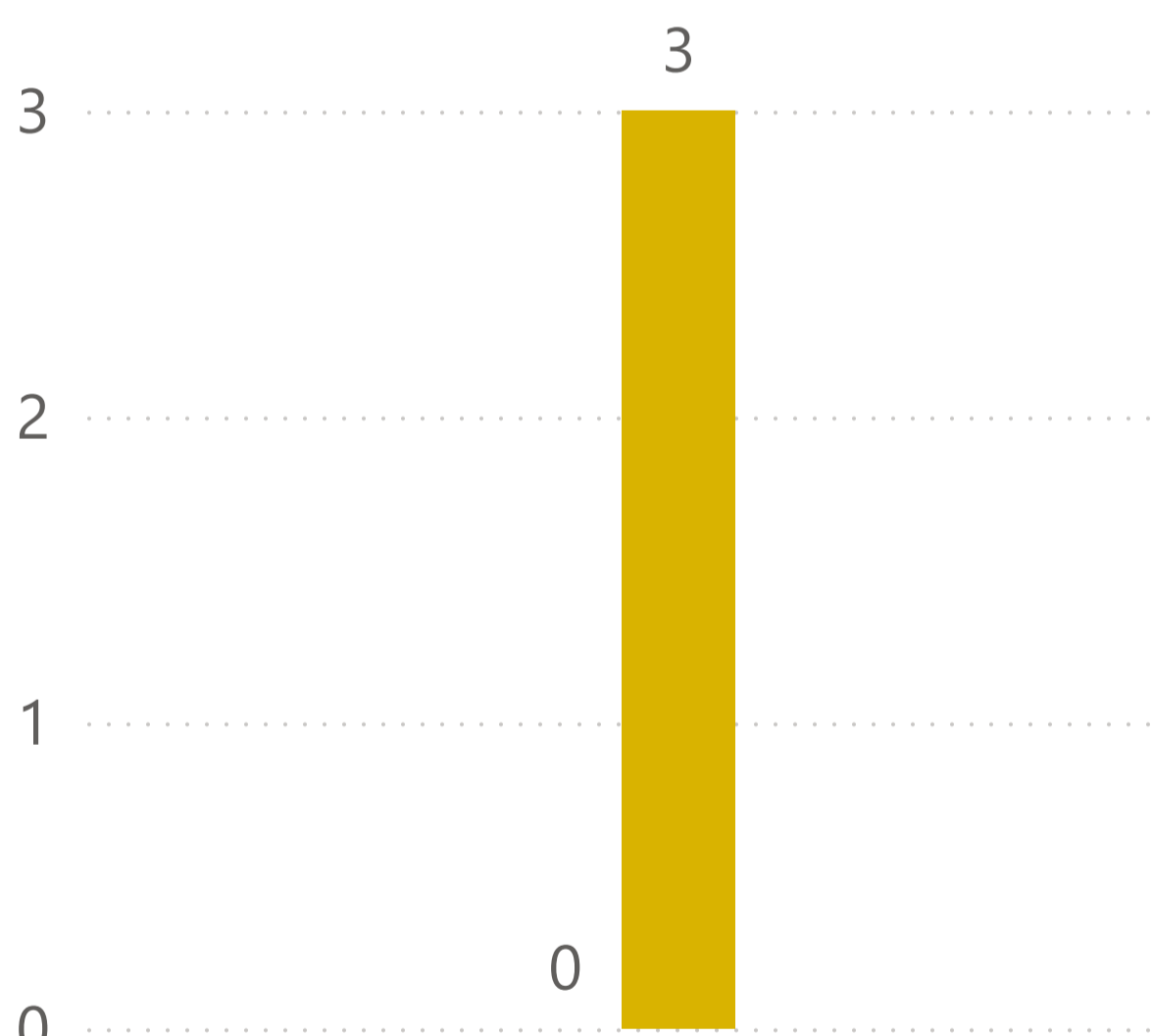
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



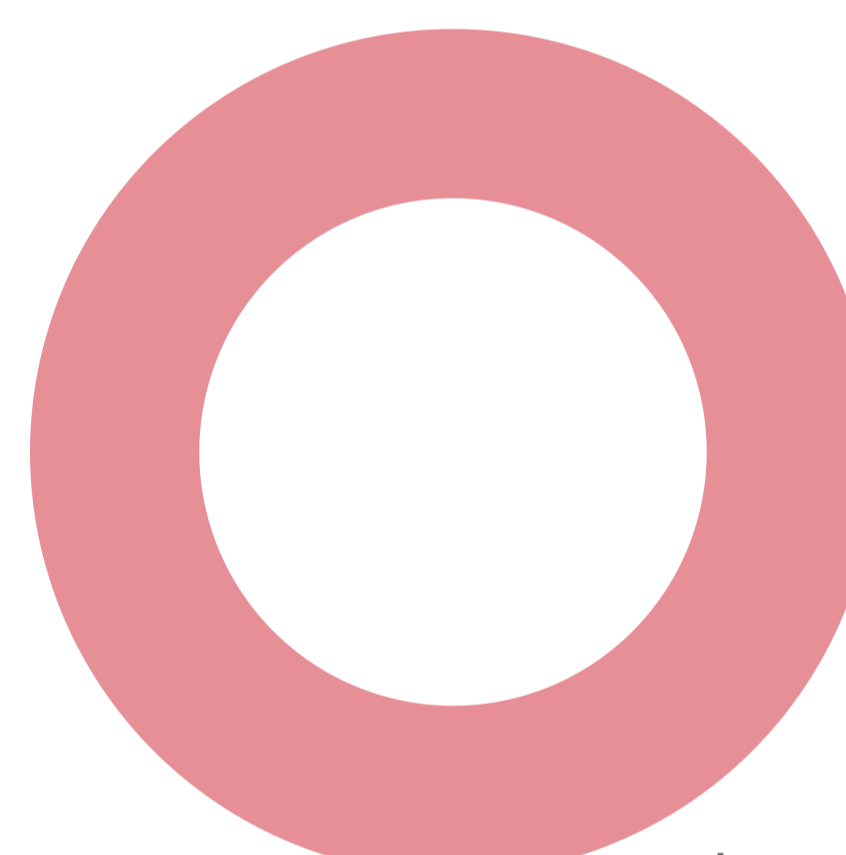
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
48 (100%)

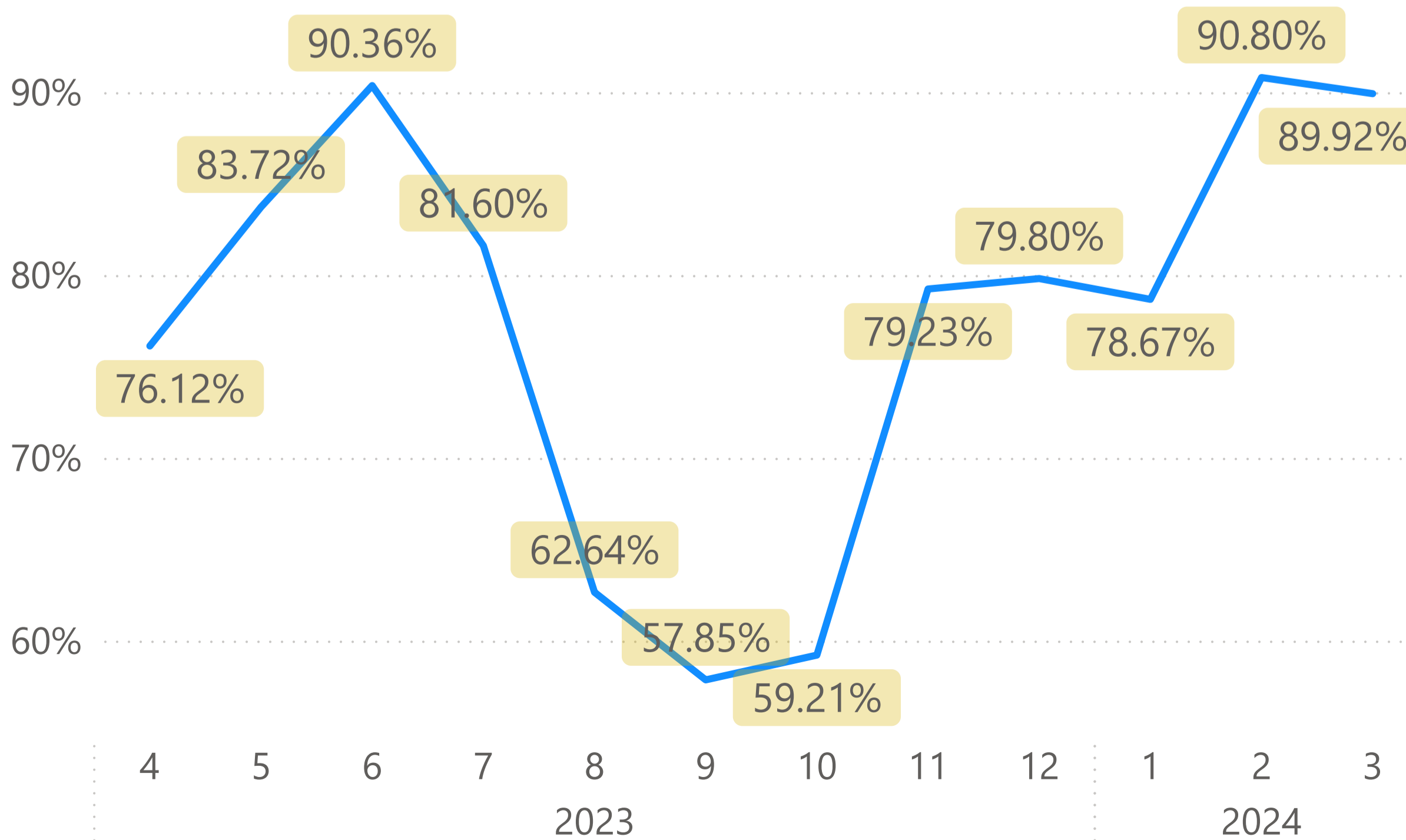
48

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.28% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.02%

מירב יזראלי

חינוך - גני ילדים

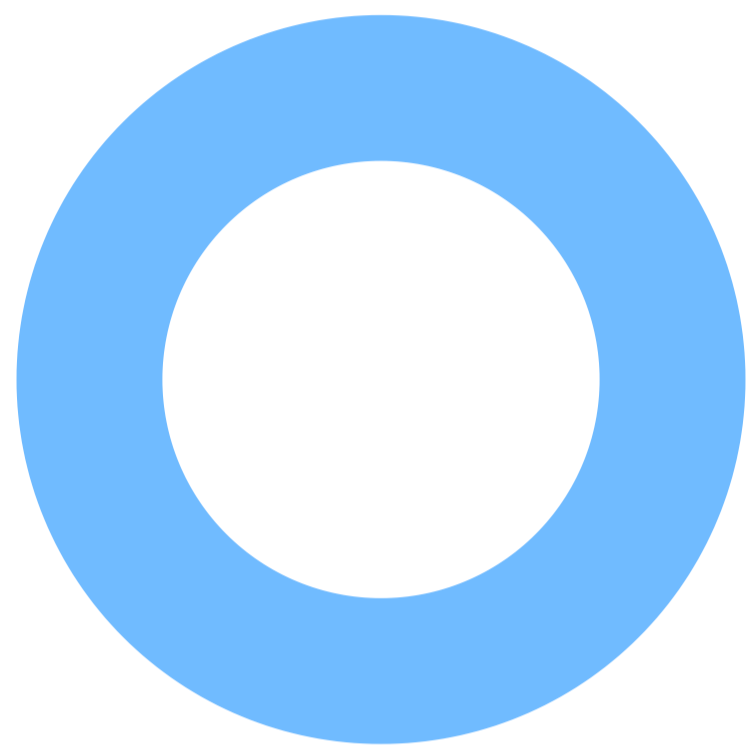
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



78 טופלו

78

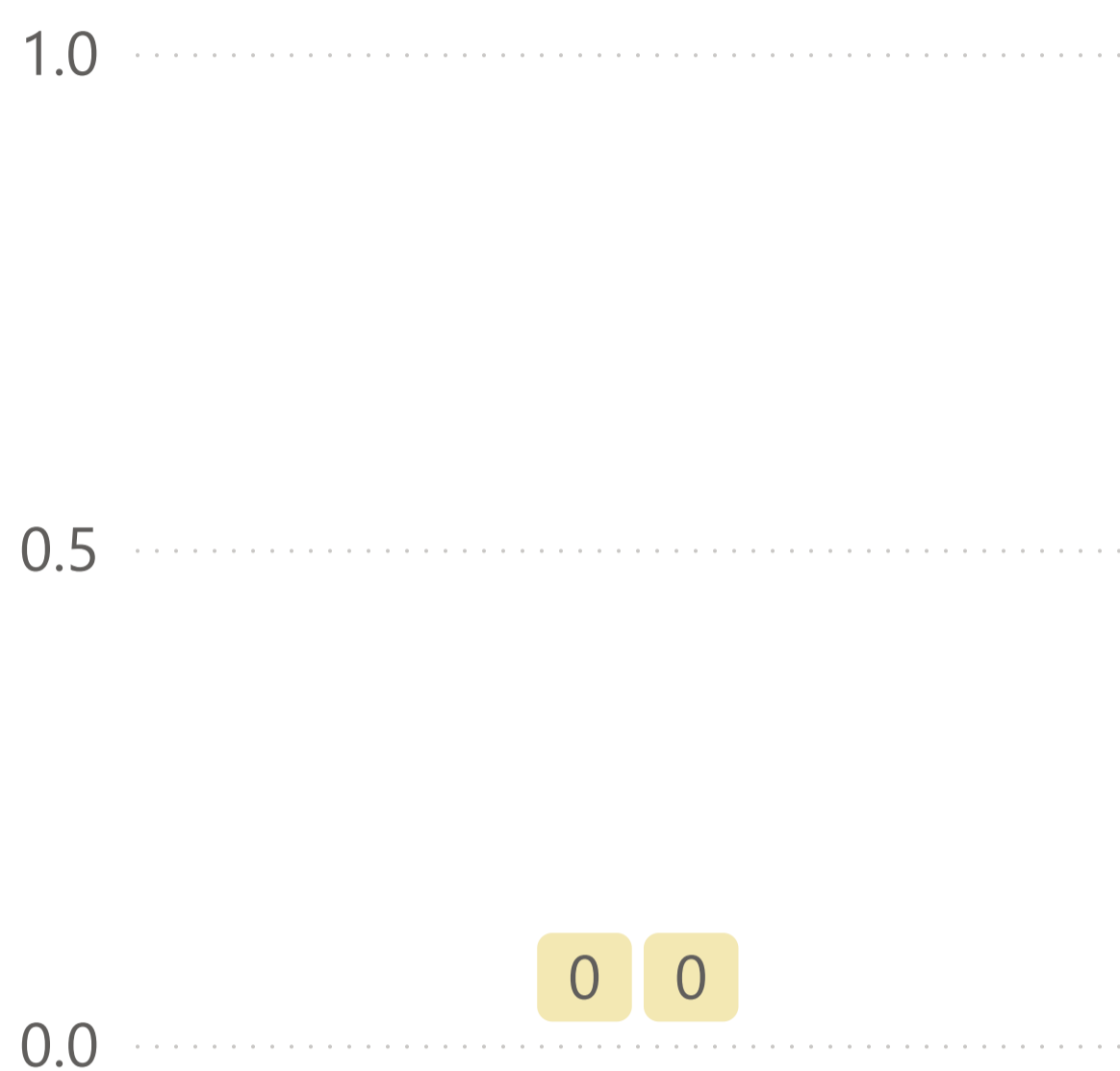
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

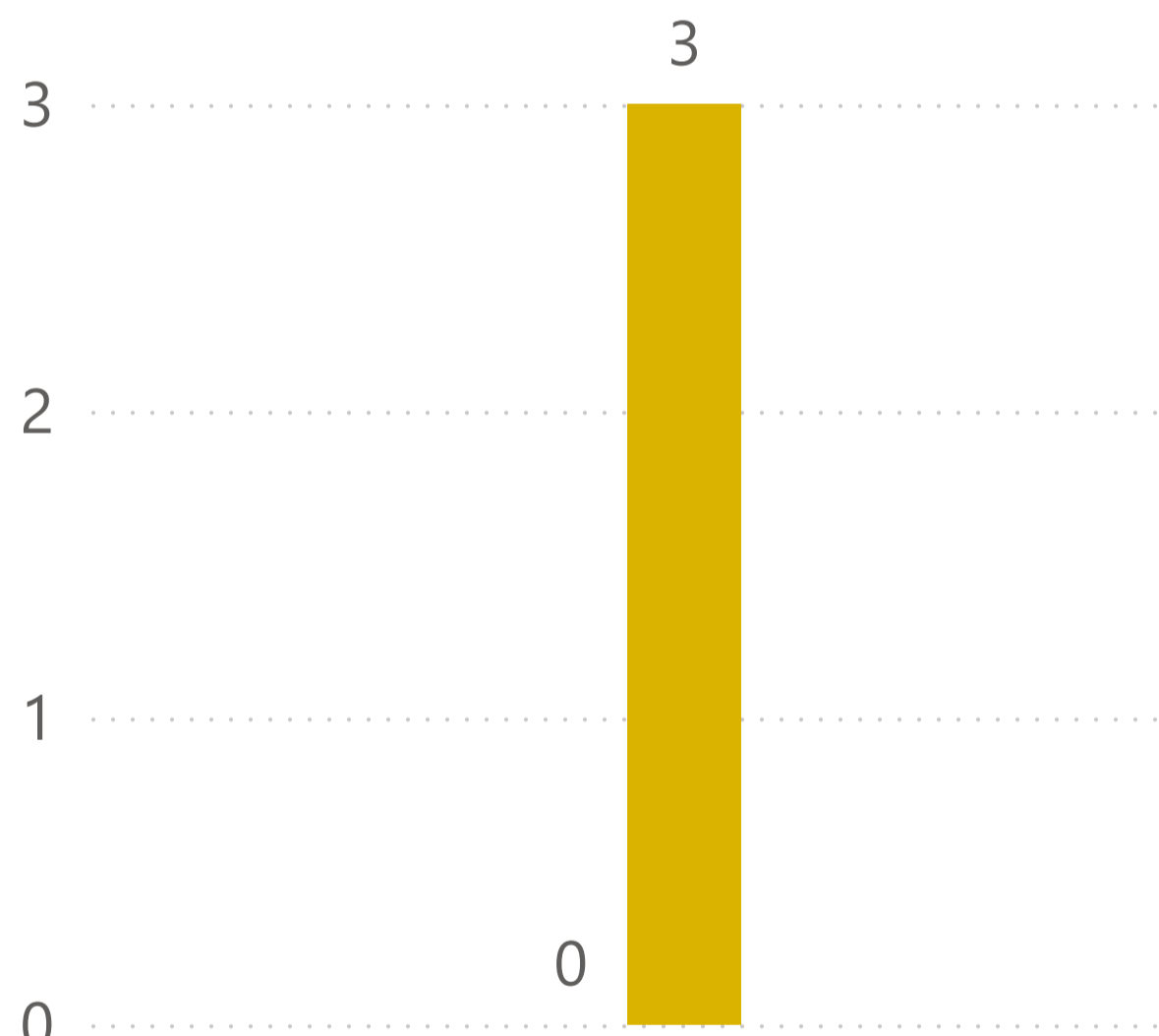
חזרה לתושב

12.31% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



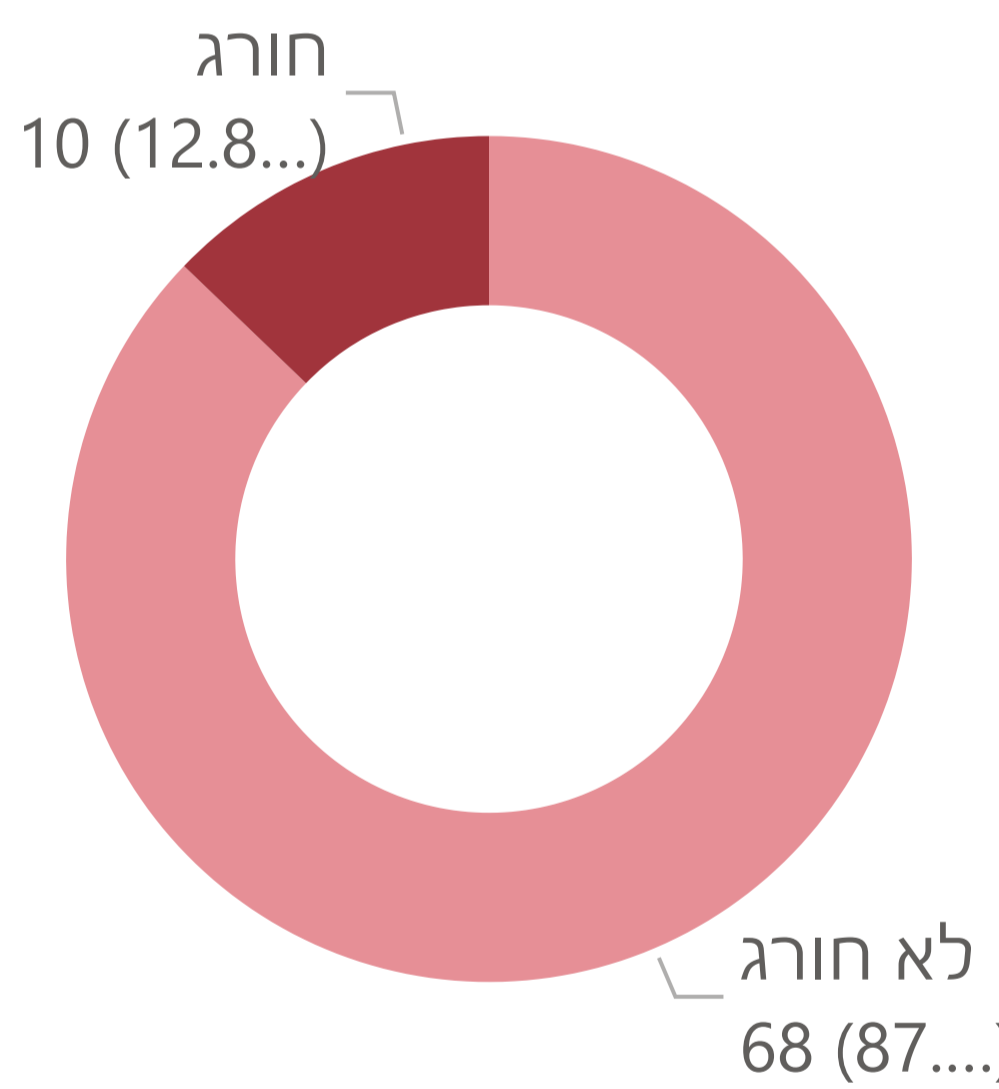
3

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



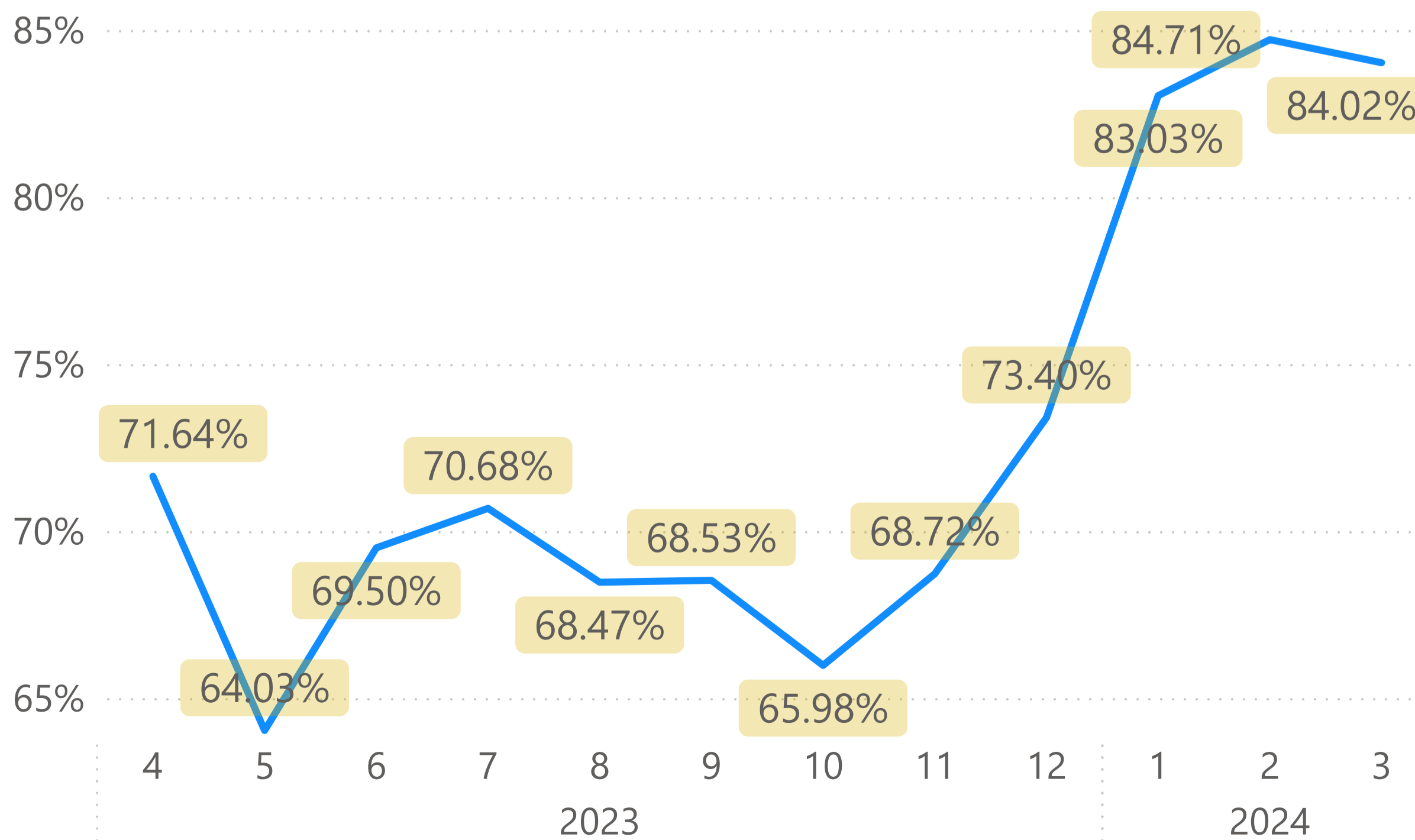
78

סה"כ פניות

12.82%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.71% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.45%

מירב יזראלי

חינוך - גני ילדים צוותים

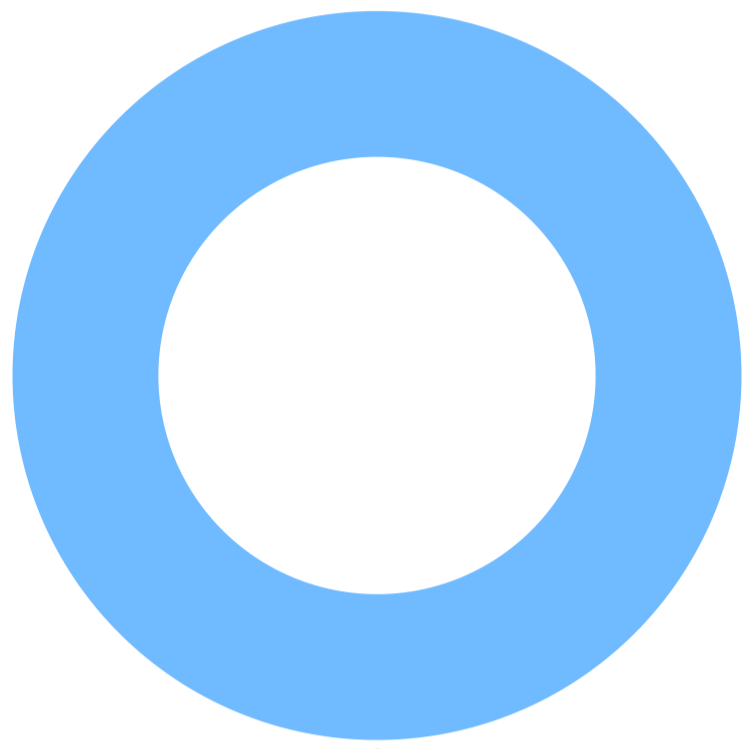
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.35% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



357 טופלו

357

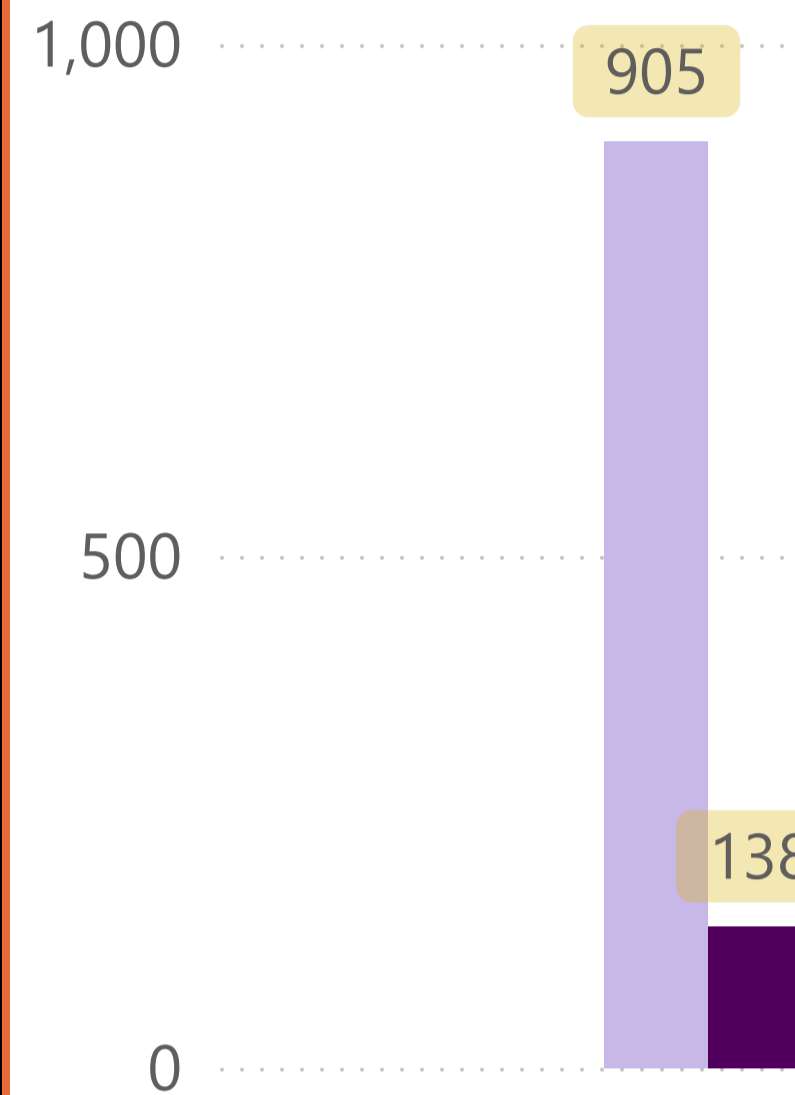
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,043

סה"כ שיחות נכנסות

86.77%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

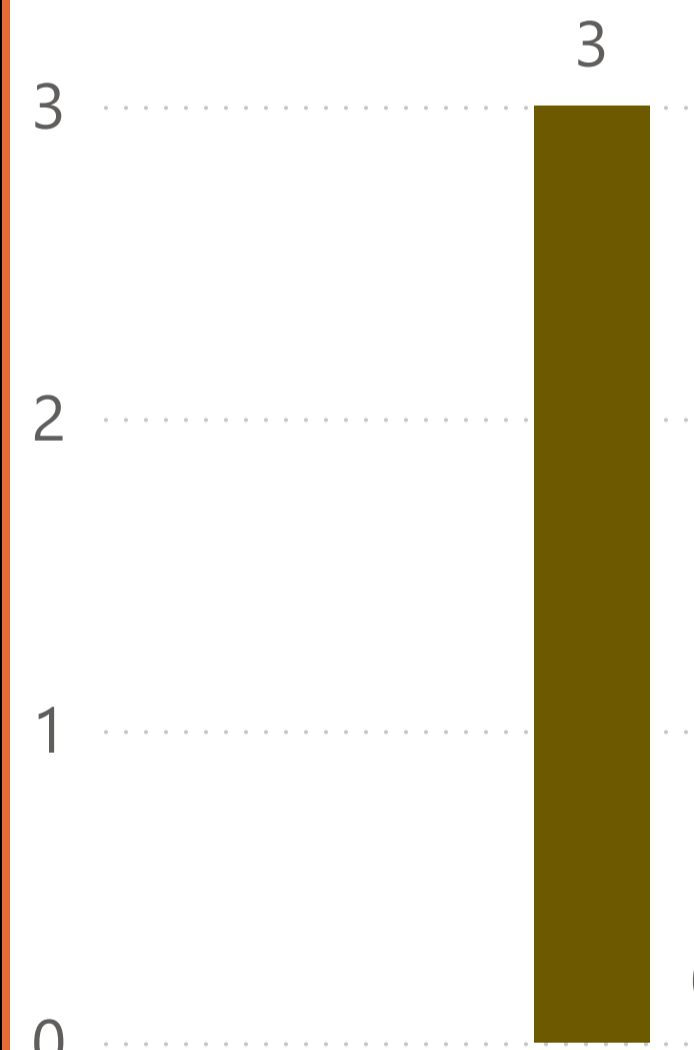
חזרה לתושב

19.72% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



3

ביקשו לדבר עם מנהל

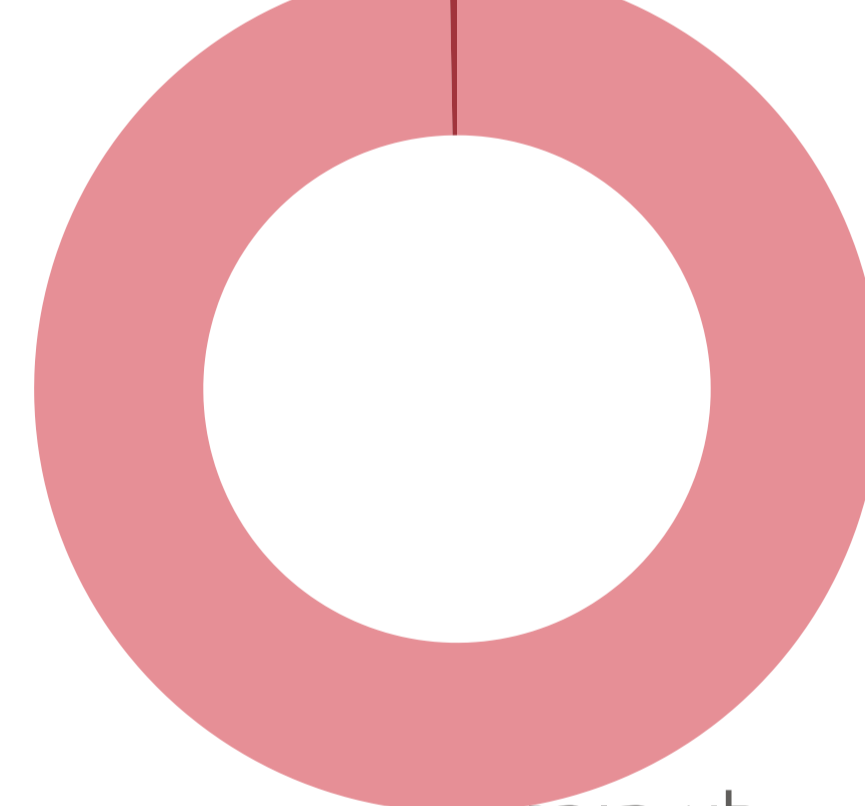
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

1 (0.28%)



לא חורג
356 (99.72%)

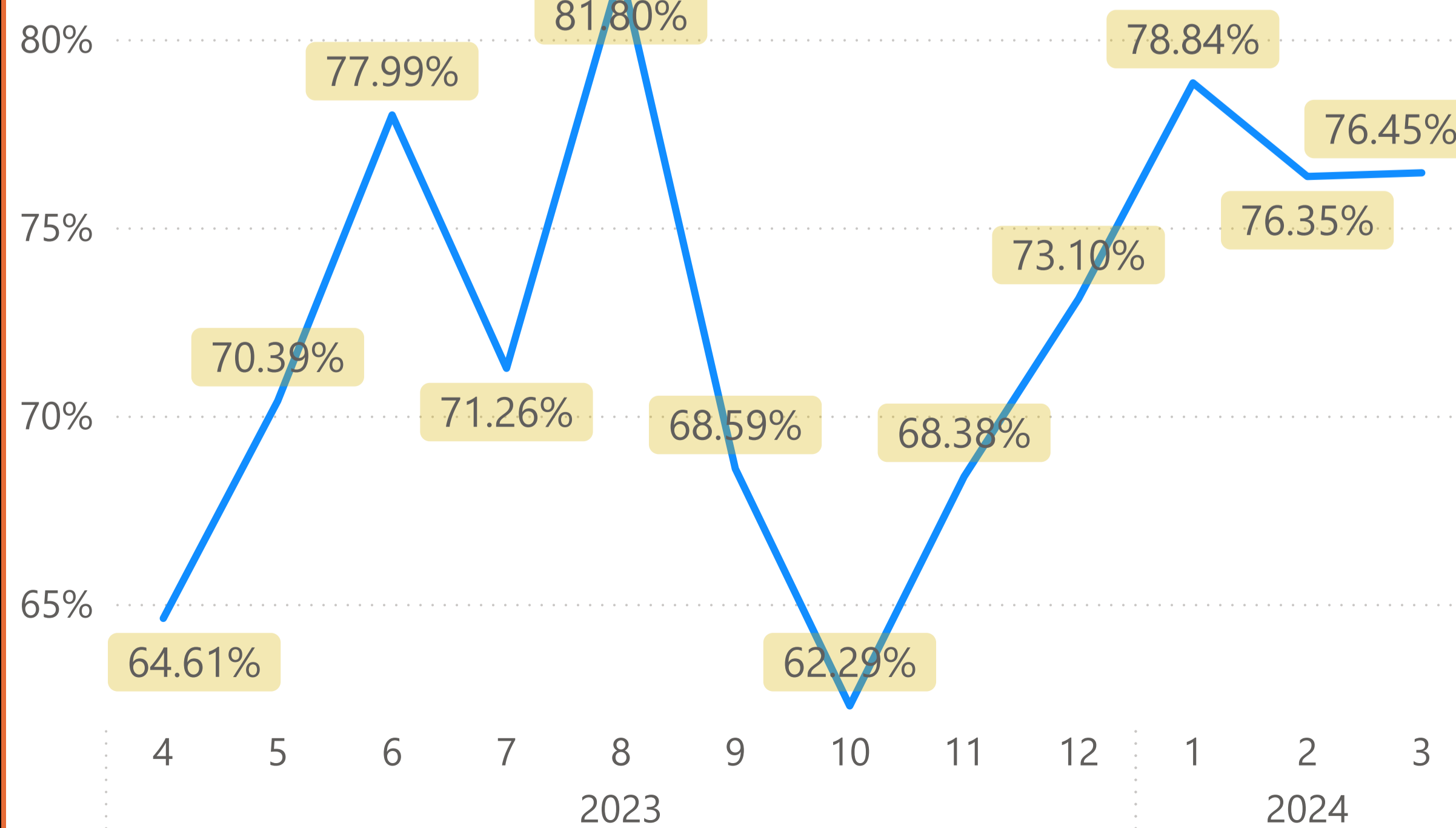
357

סה"כ פניות

0.28%

פניות חורגות

מגמת ציונים

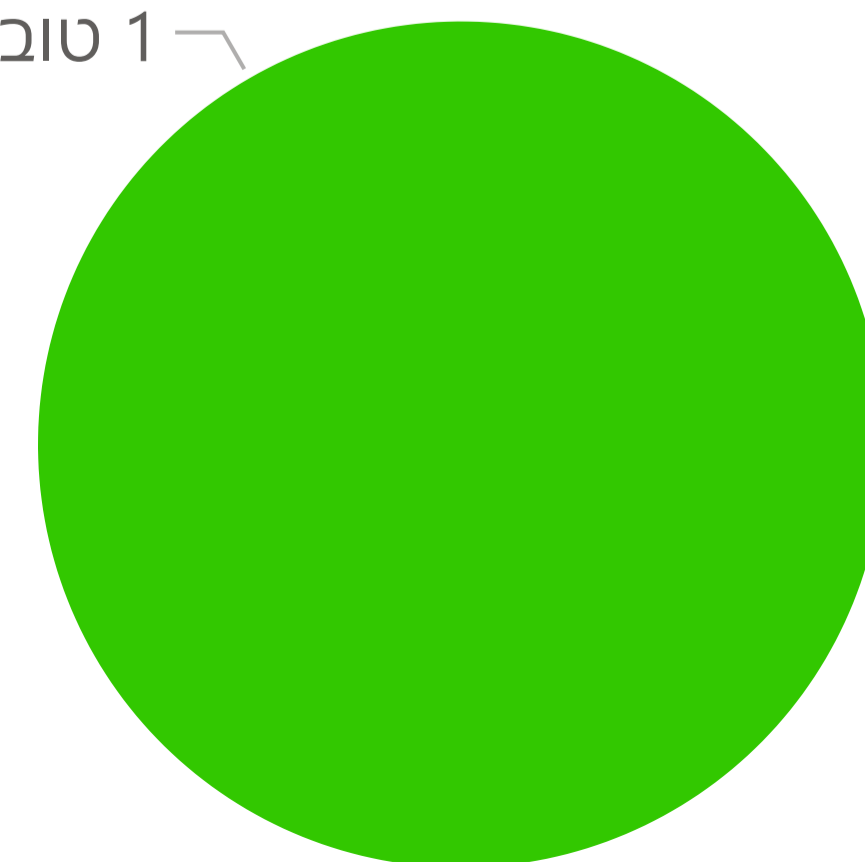


12.38% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

82.50%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.81%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

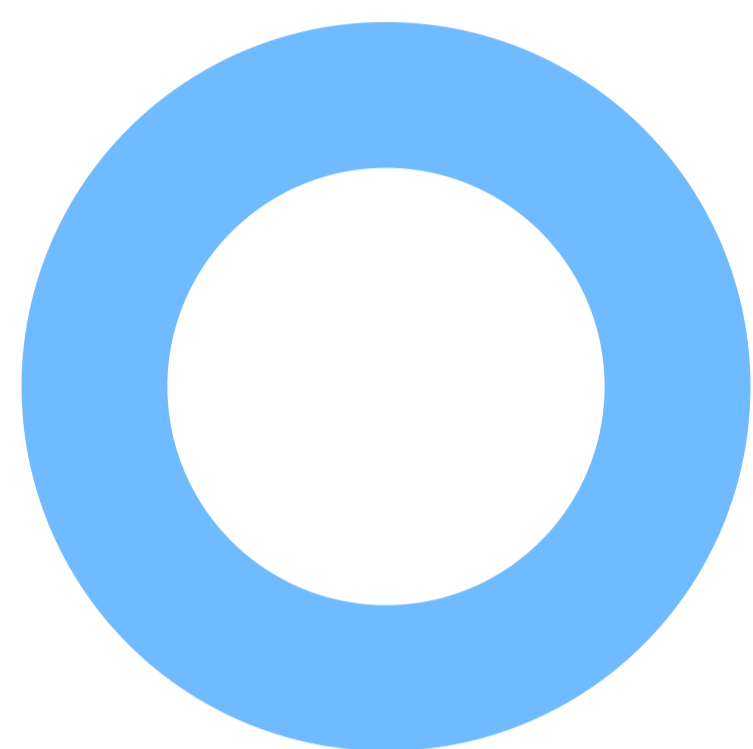
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



132 טופלו

132

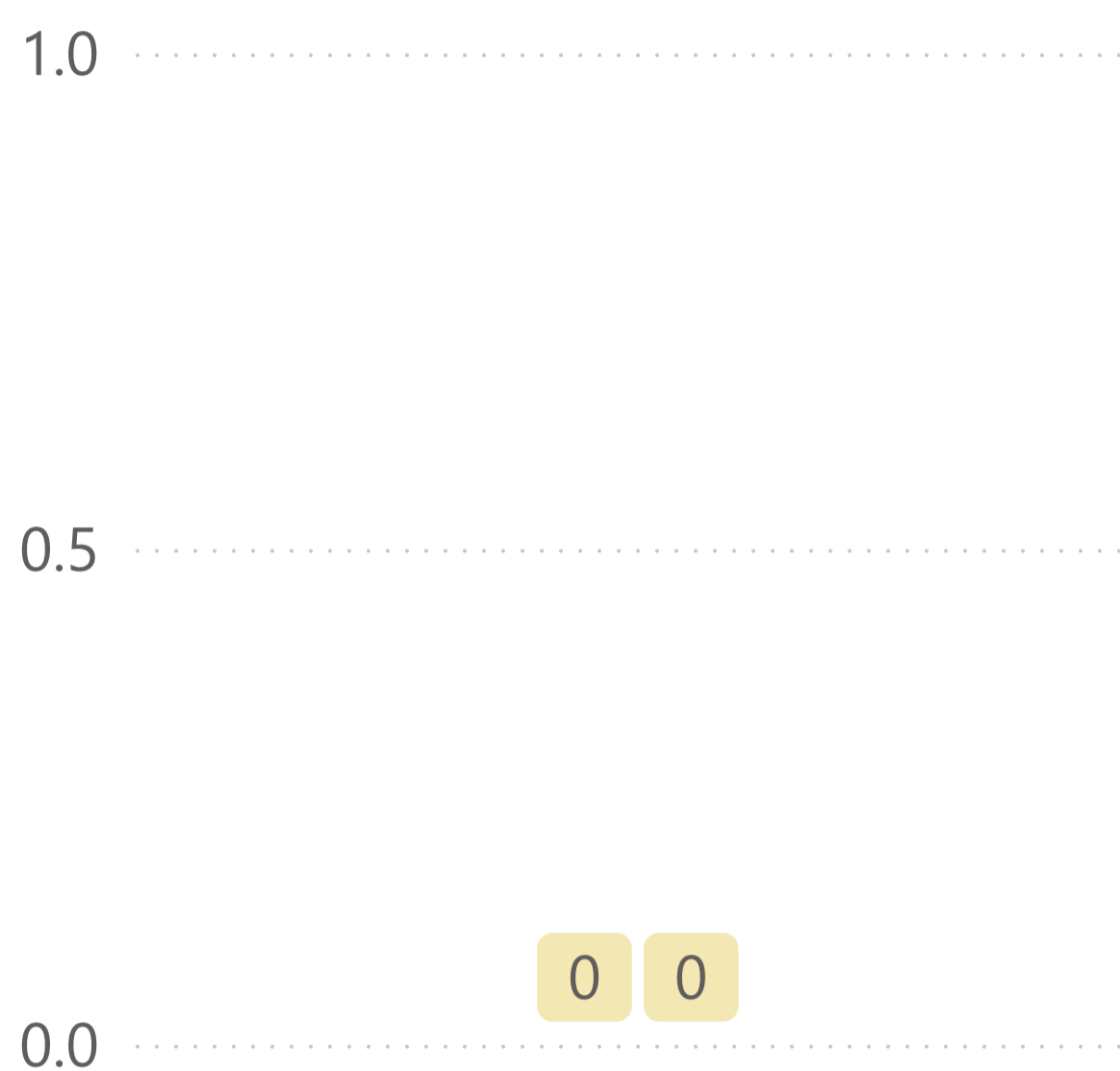
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

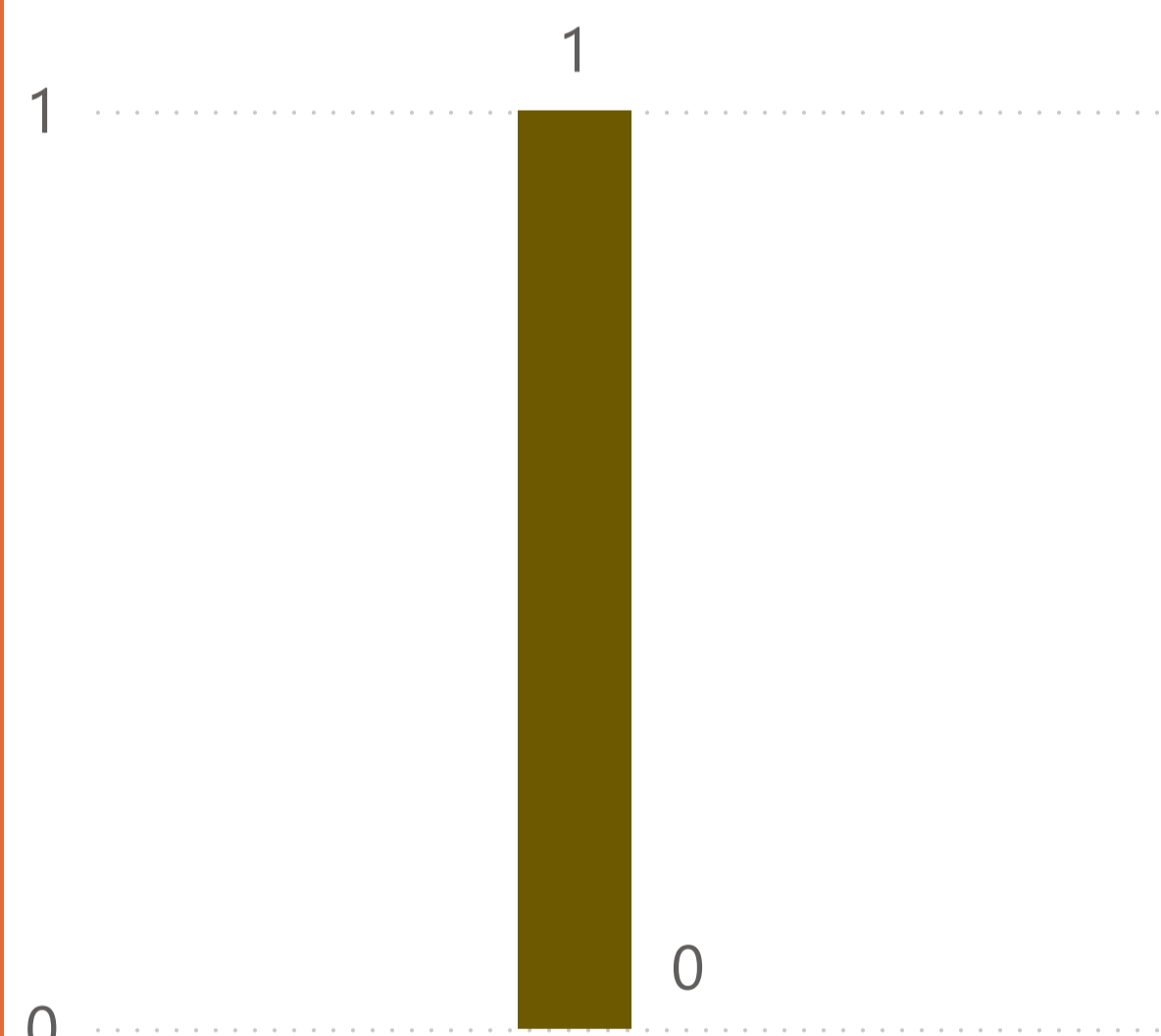
חזרה לתושב

16.97% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



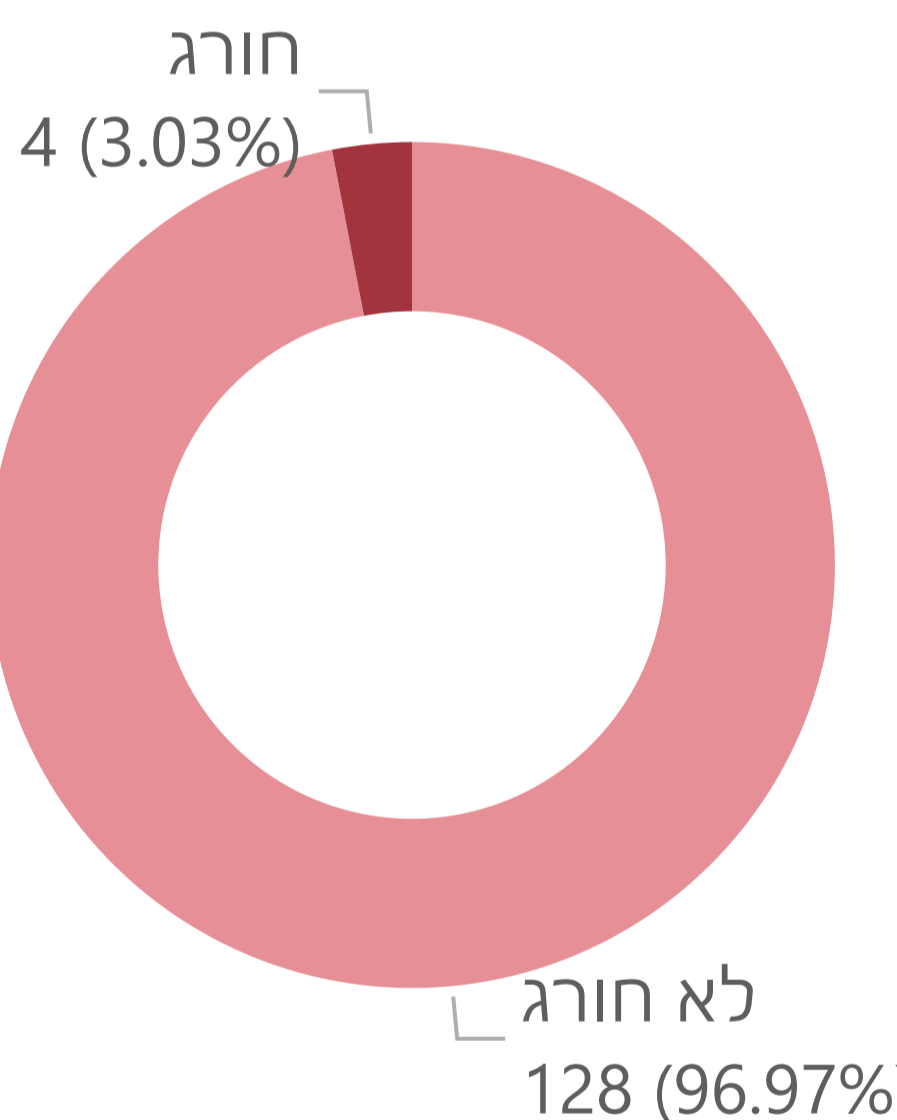
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



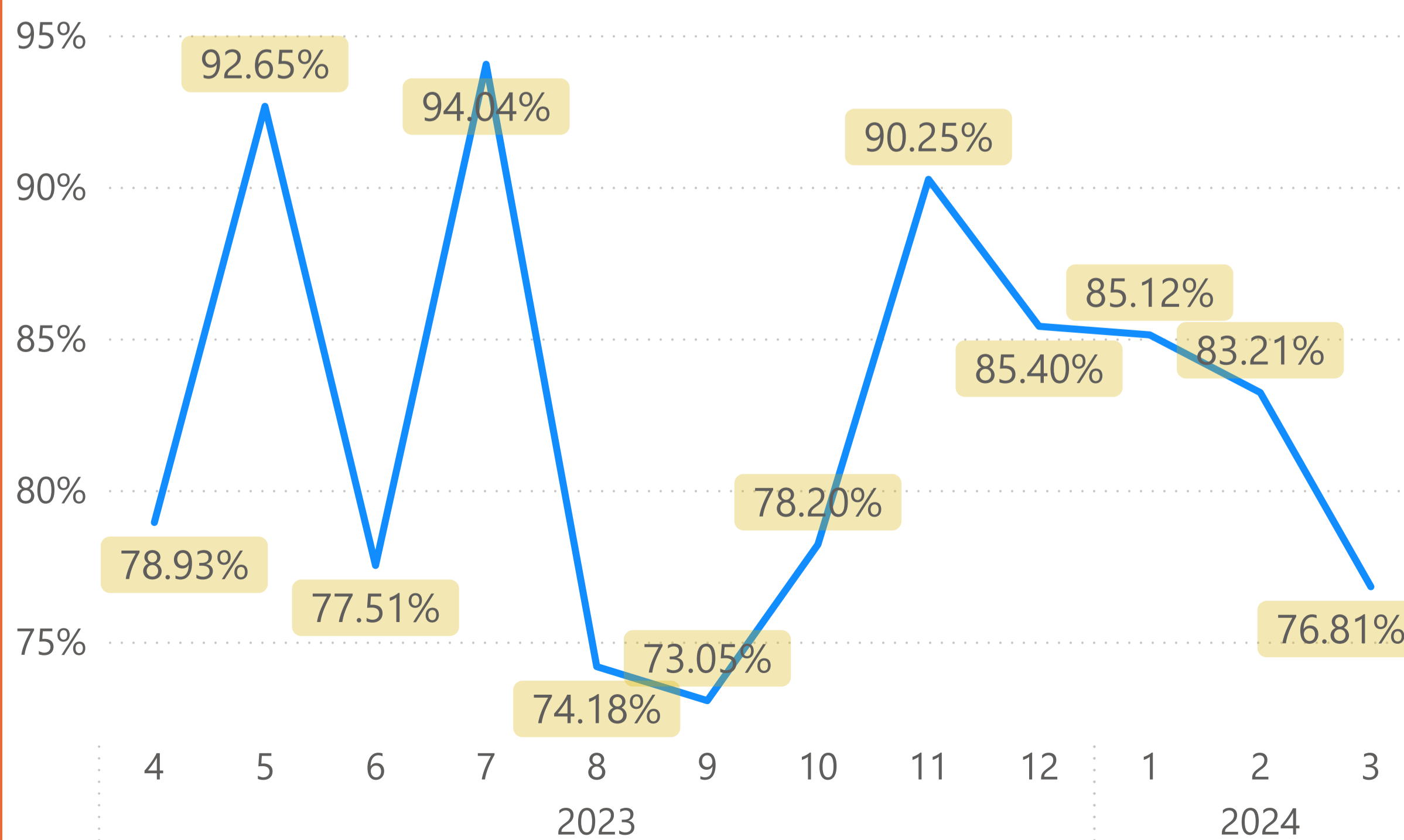
132

סה"כ פניות

3.03%

פניות חורגות

מגמת ציונים



12.84% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

75.31%

ענבר ברימר משיח

שירות רישום ושיבוץ

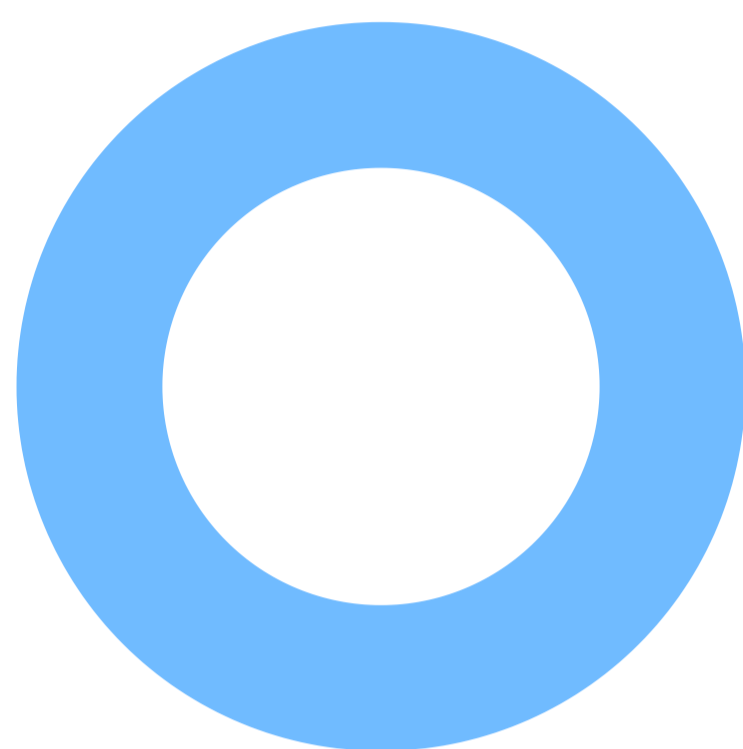
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

24.40% / 25.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



805 טופלו

805

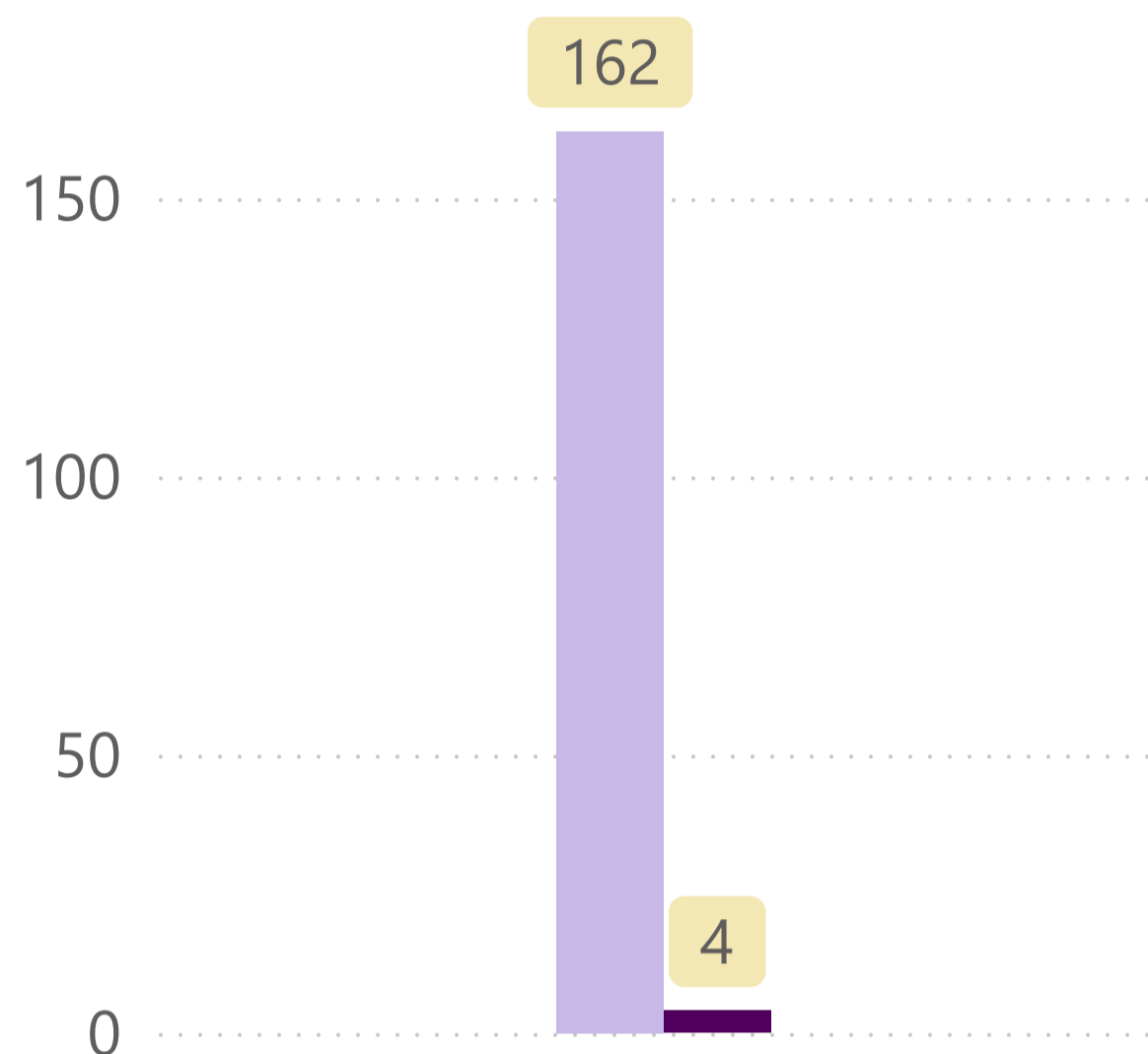
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



166

סה"כ שיחות נכנסות

97.59%

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

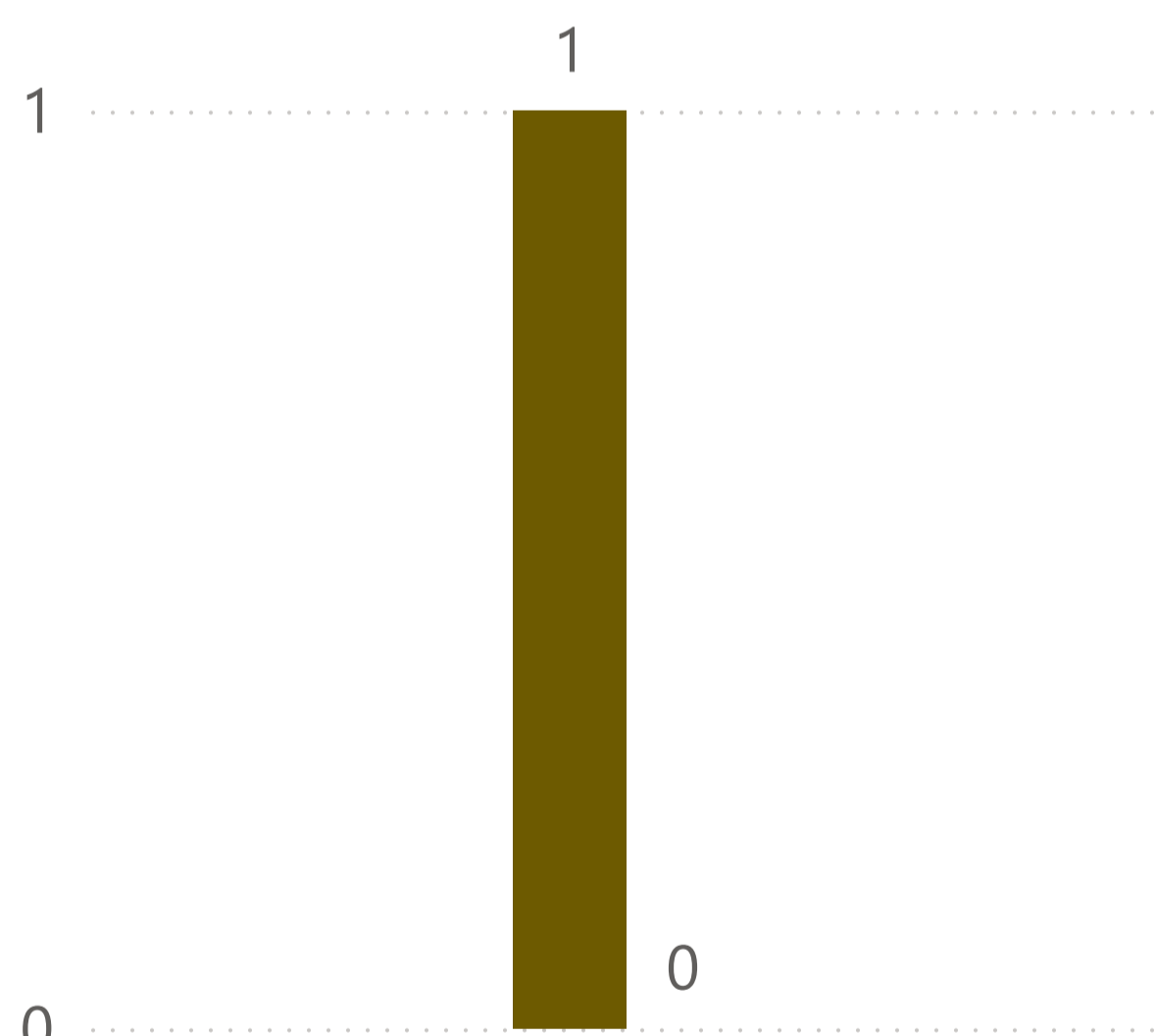
חזרה לתושב

23.91% / 25.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



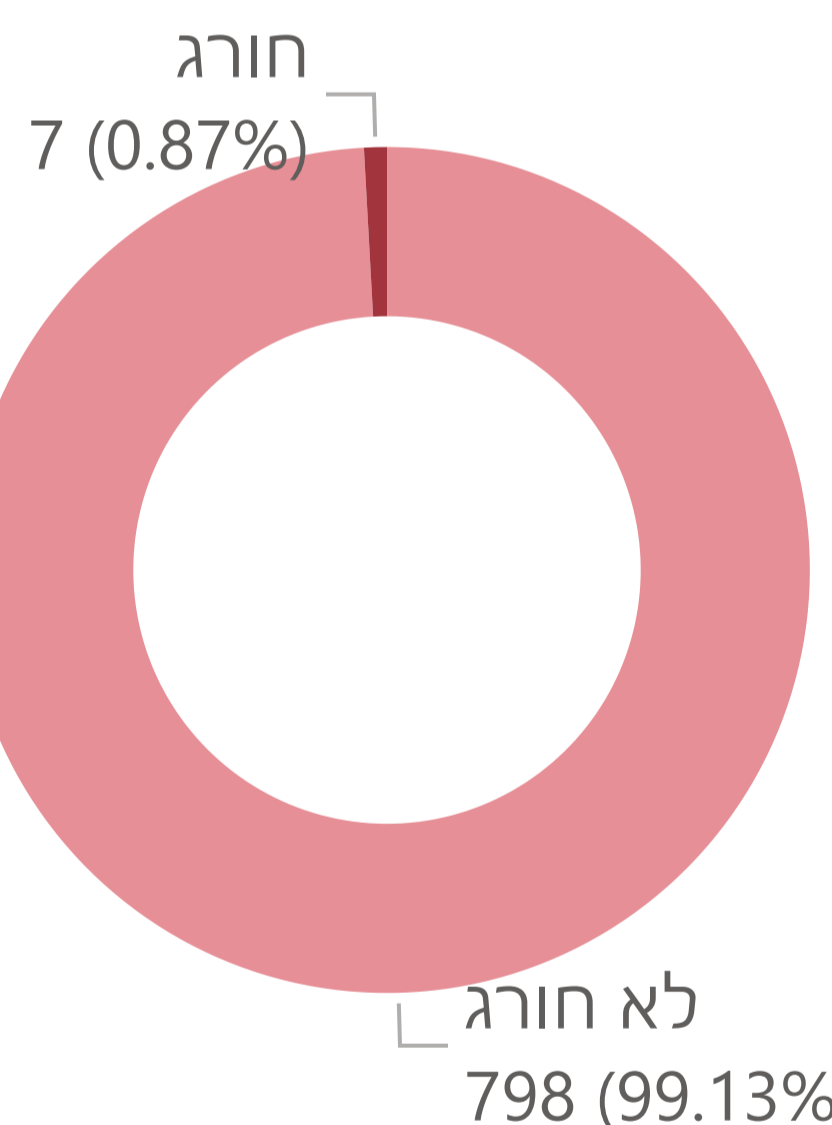
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



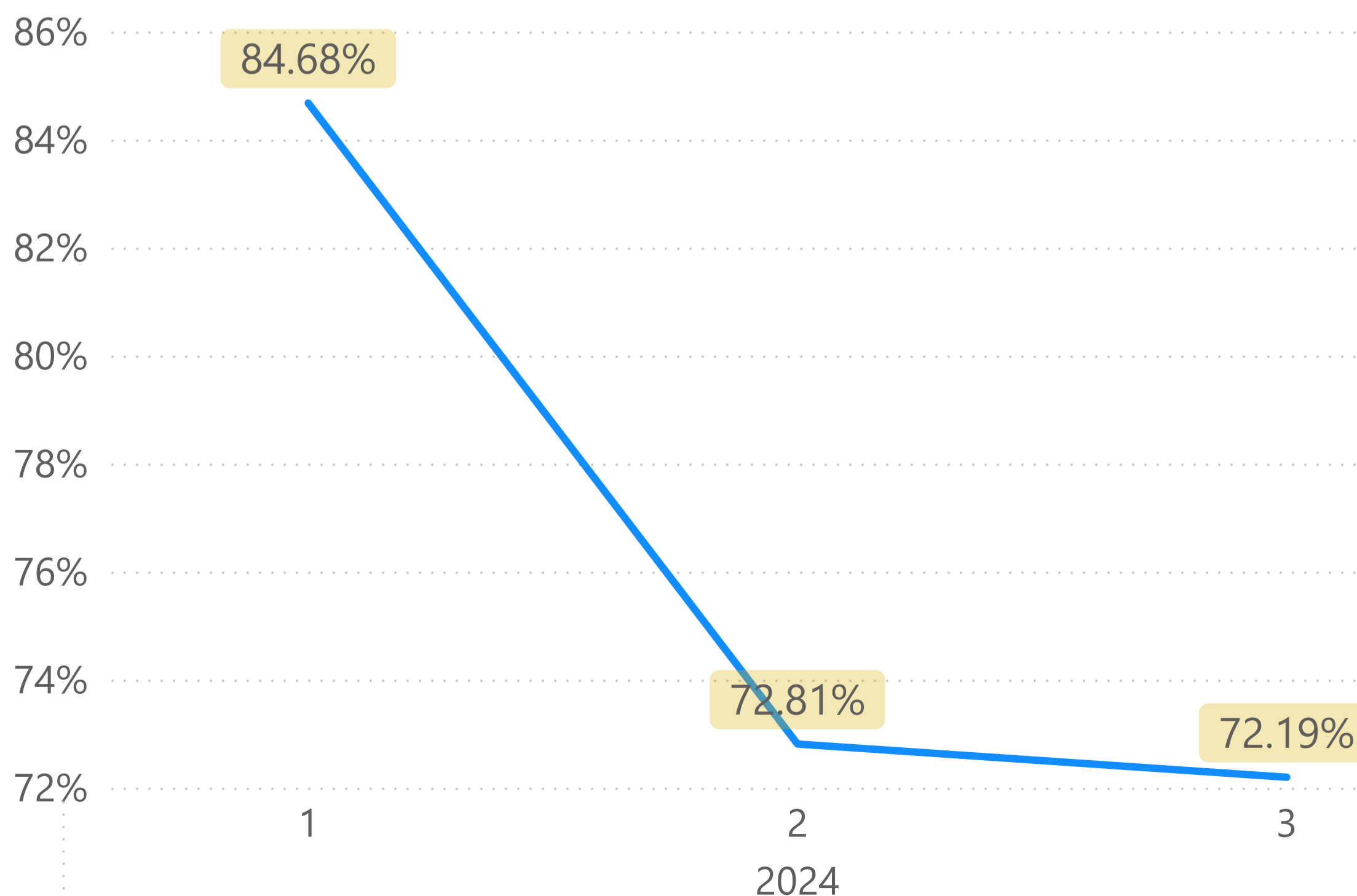
805

סה"כ פניות

0.87%

פניות חורגות

מגמת ציונים

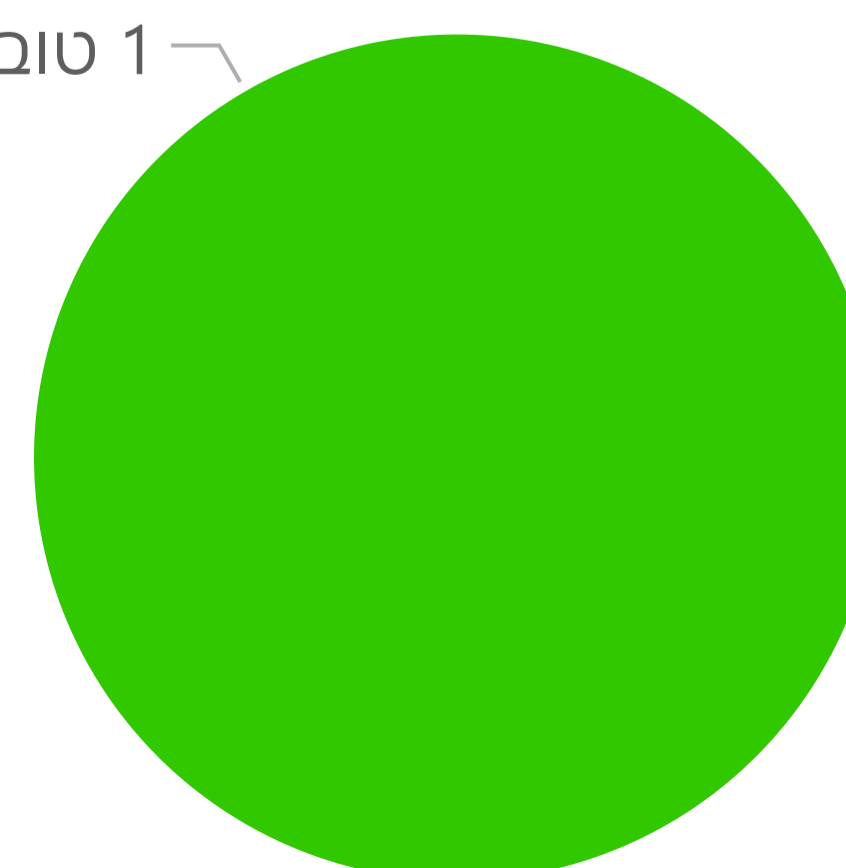


(Blank) / (Blank)

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

93.46%

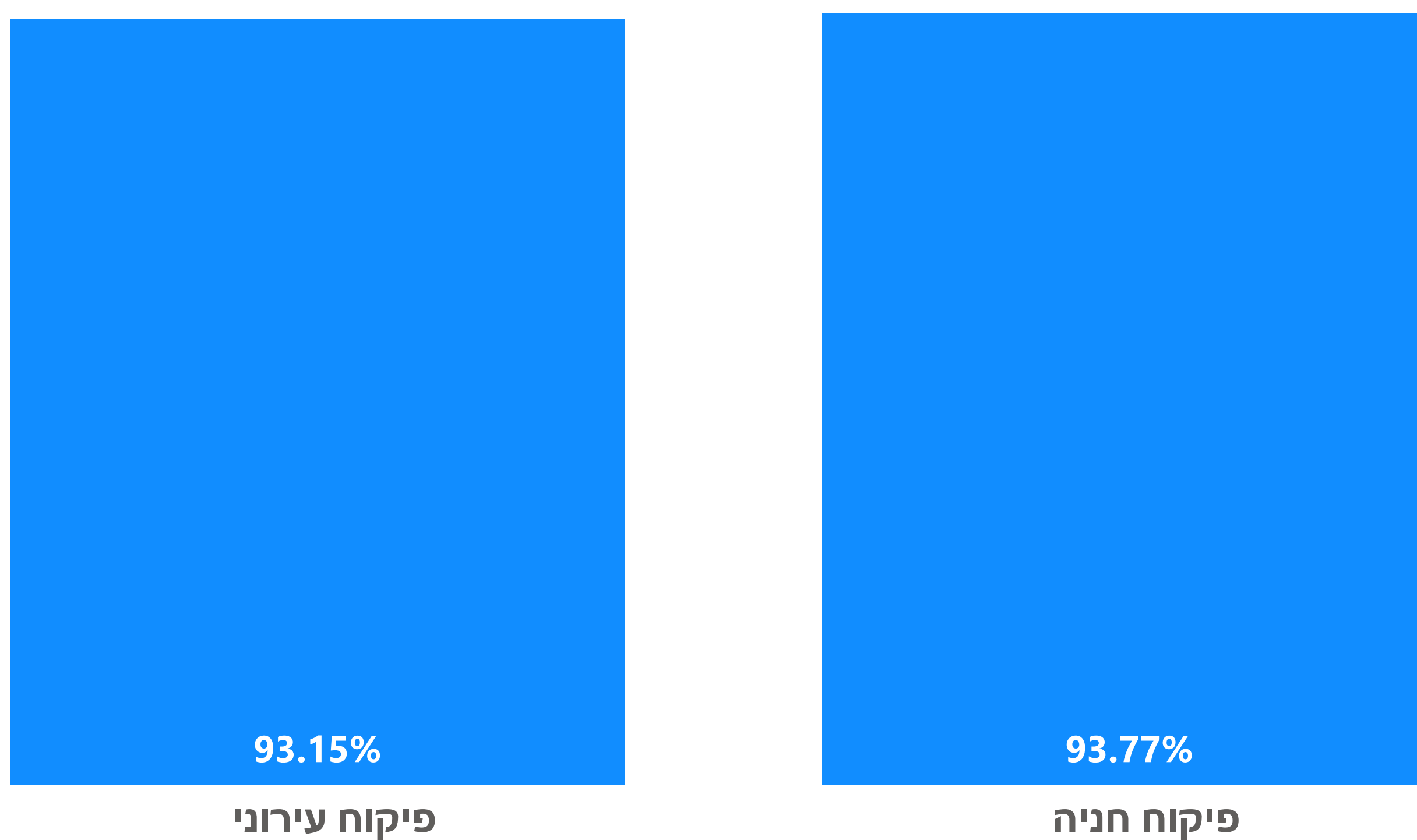
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

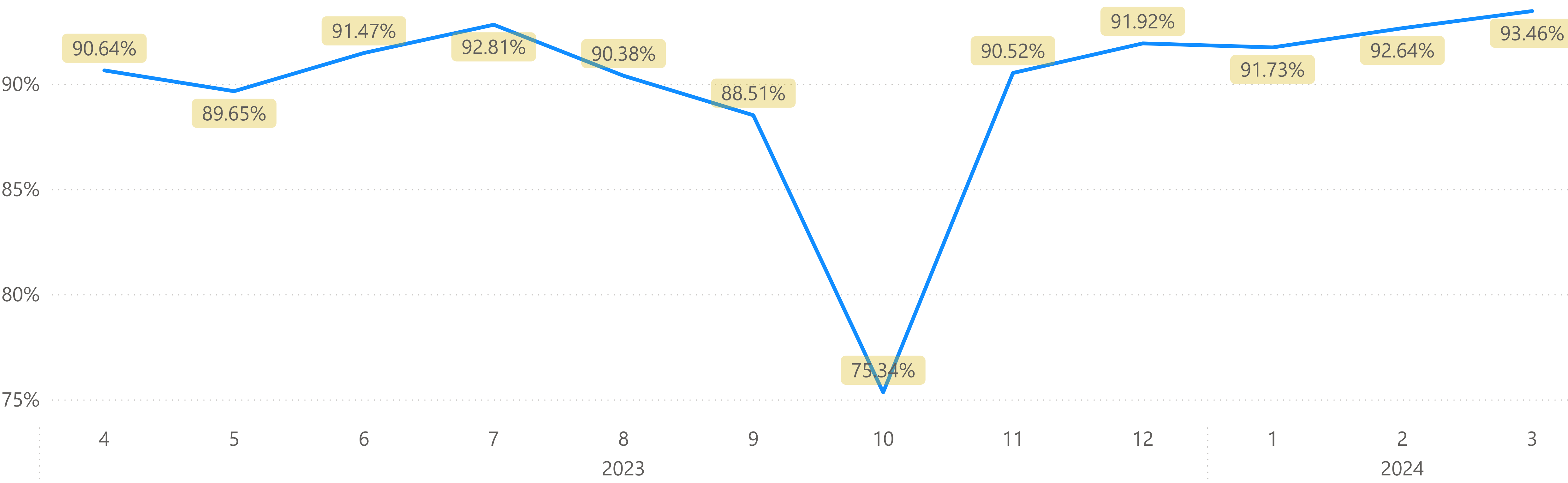
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.77%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

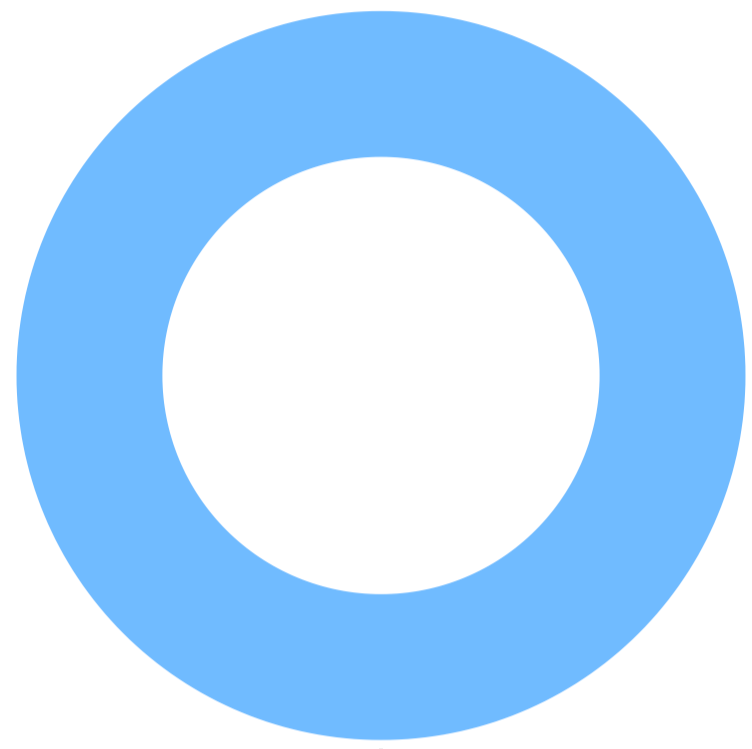
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.70% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



973 טופלו

973

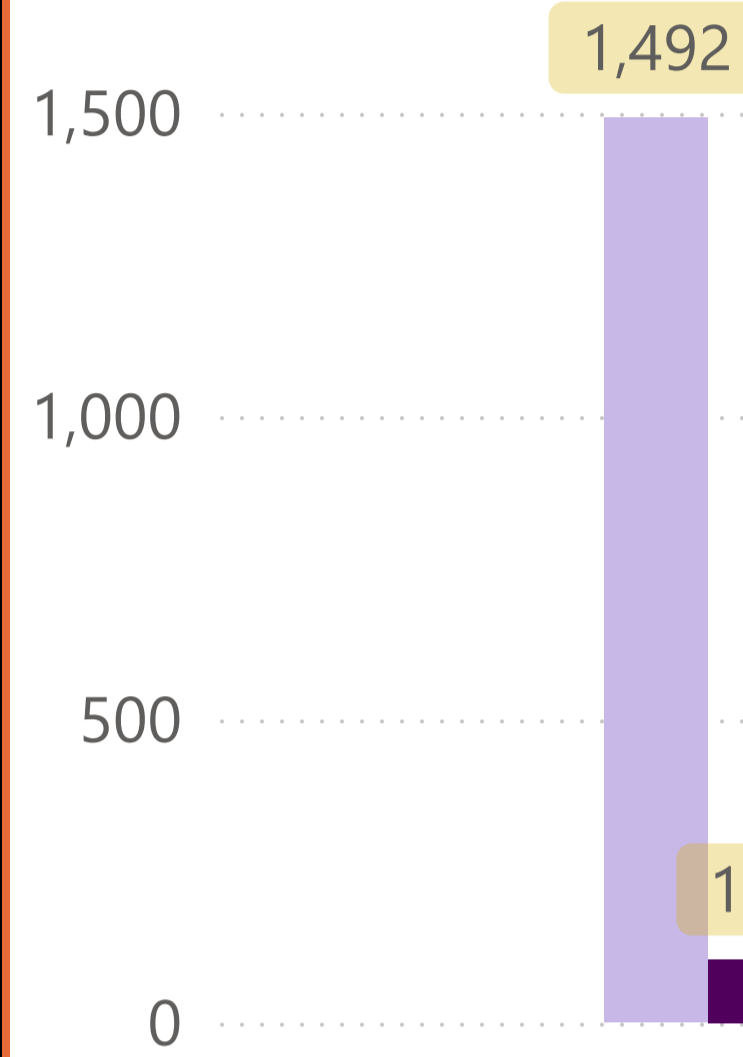
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,596

סה"כ שיחות נכנסות

93.48%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

19.79% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



10

ביקשו לדבר עם מנהל

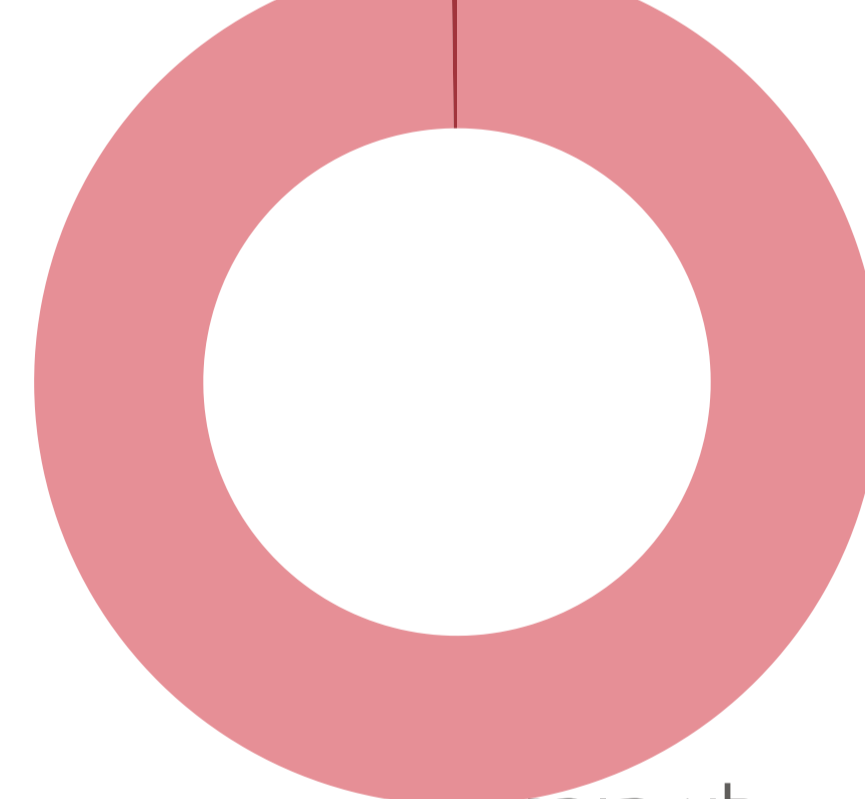
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (0.21%)



לא חורג
971 (99.79%)

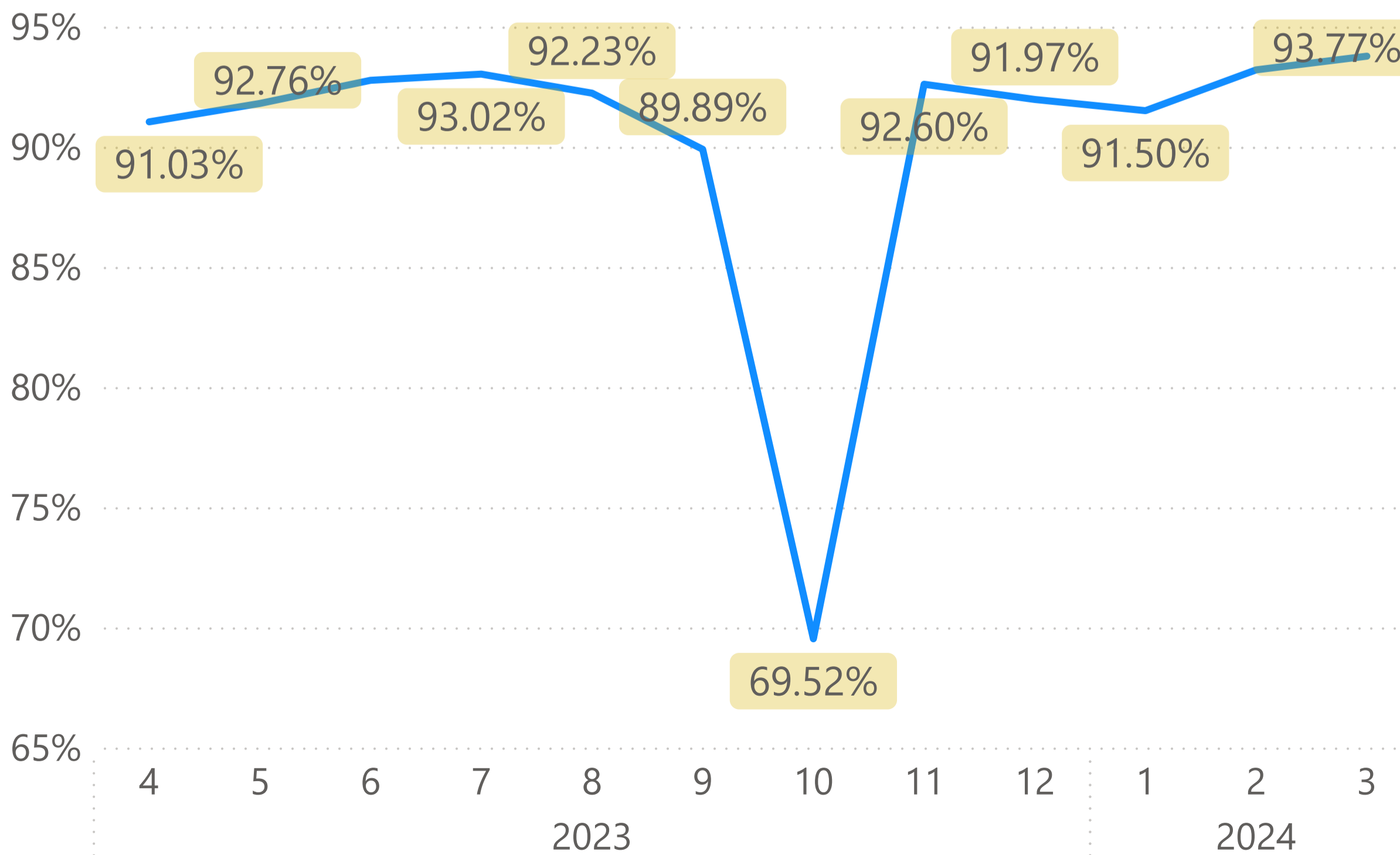
973

סה"כ פניות

0.21%

פניות חורגות

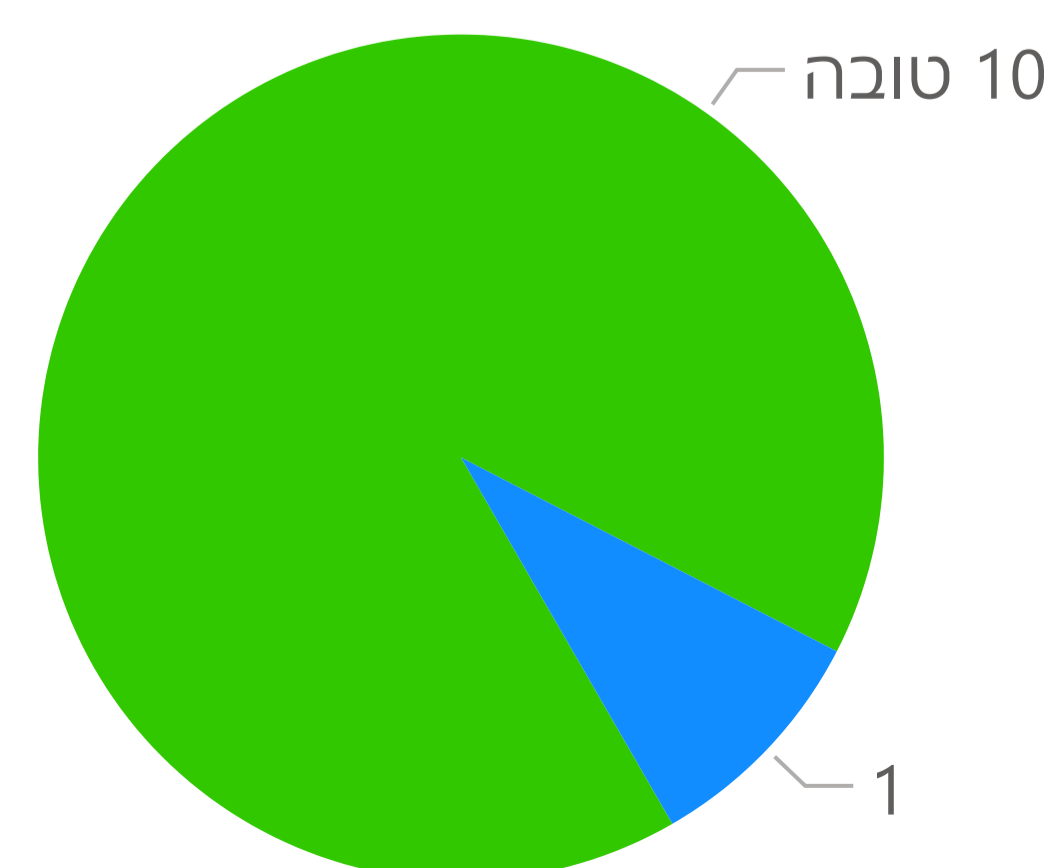
מגמת ציונים



13.28% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



11

סה"כ סקרים

88.50%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.15%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

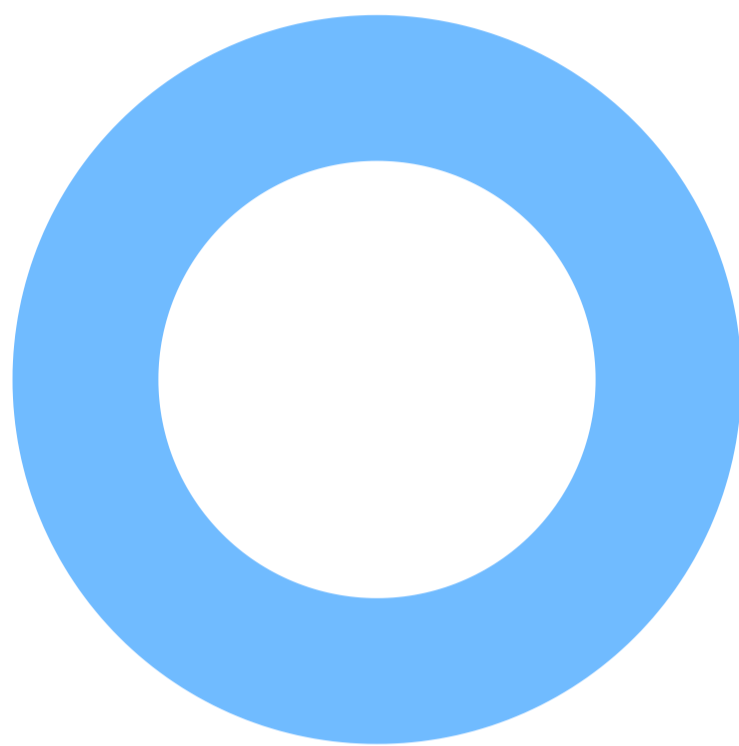
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



580 טופלו

580

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר

24

20

10

0

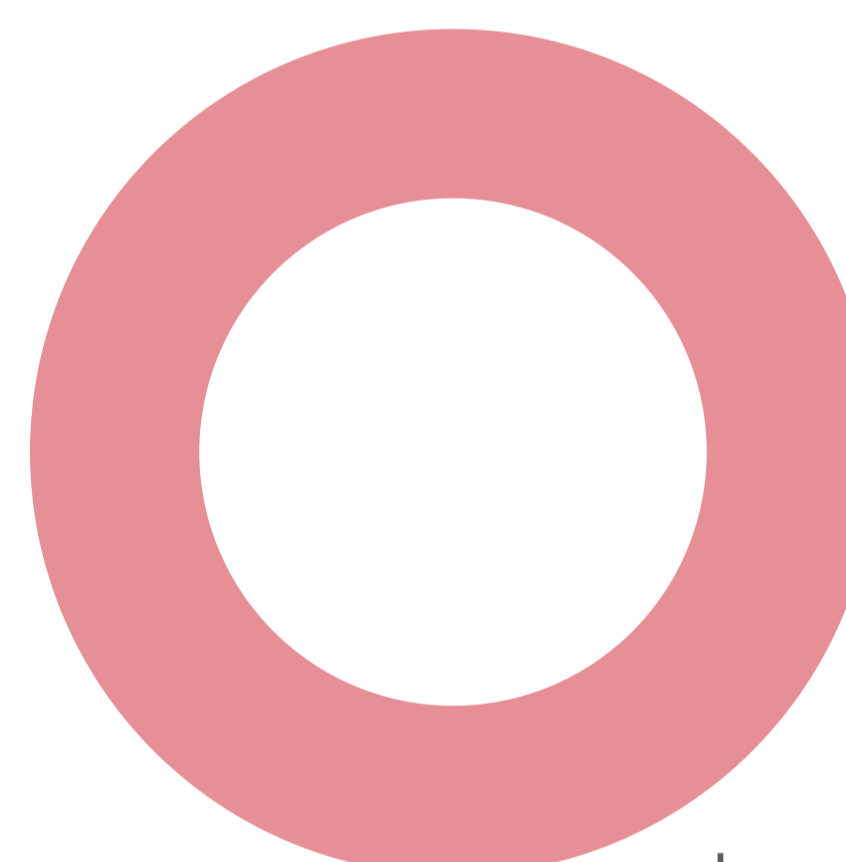
24

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
580 (100%)

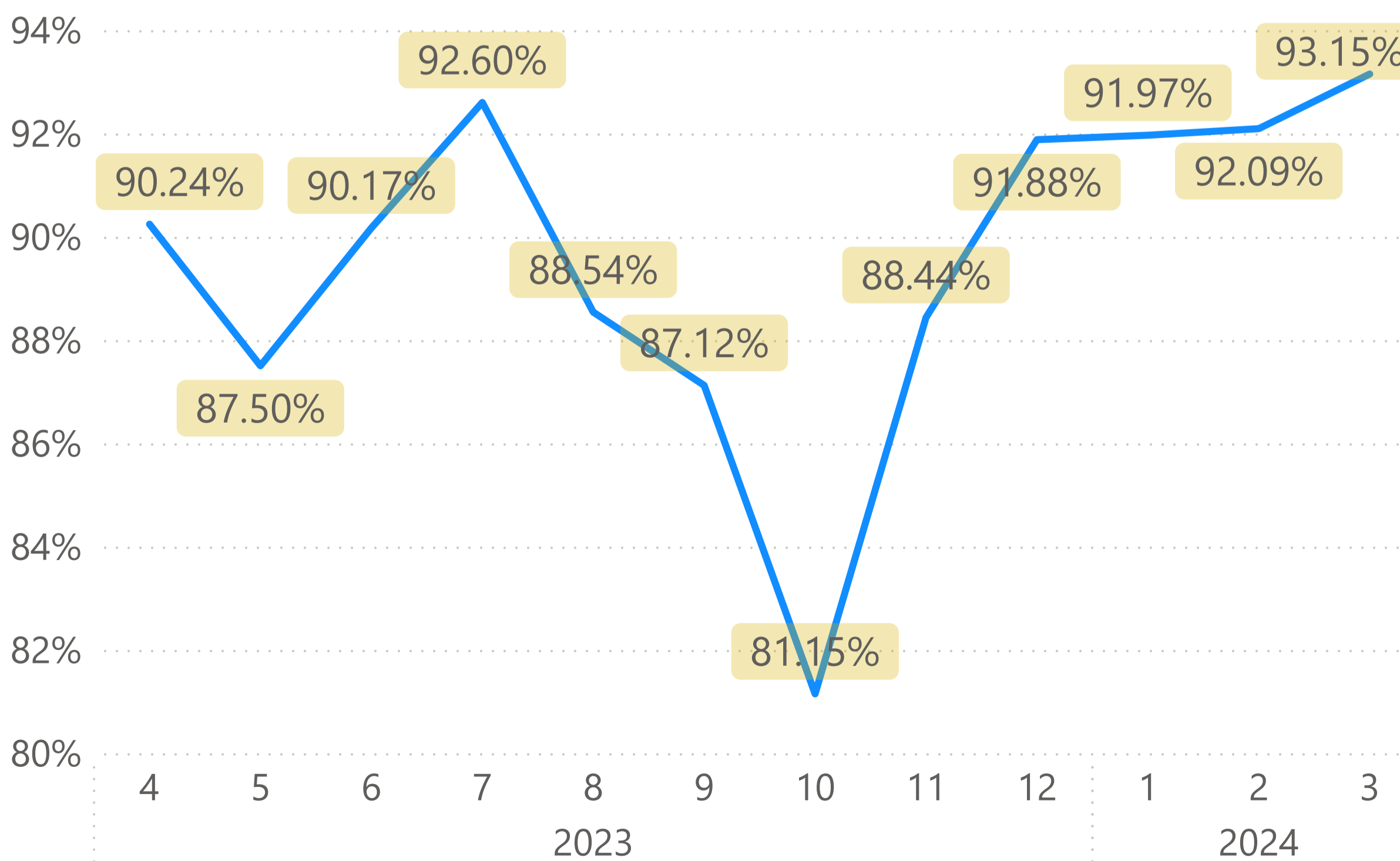
580

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

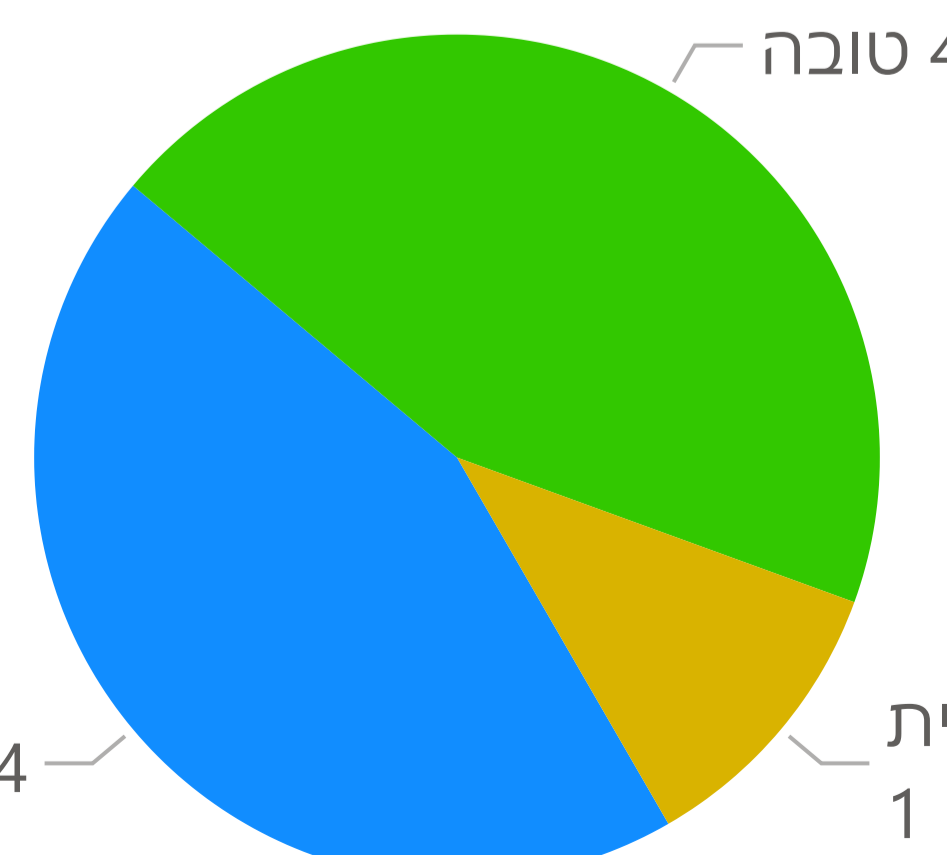
מגמת ציונים



7.15% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

71.50%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

ציון סופי

77.08%

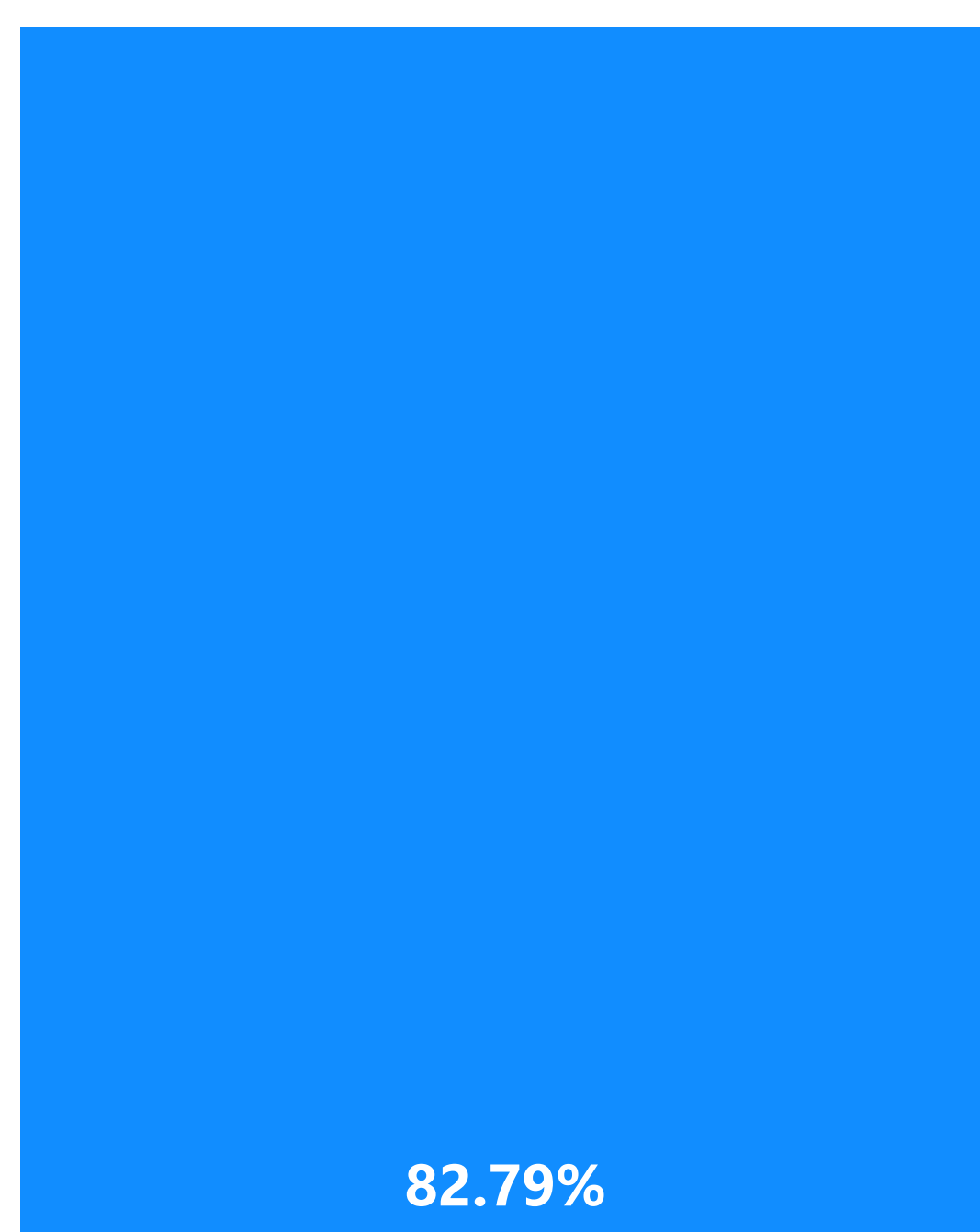
מנהל היחידה

שגיא חן

יחידה

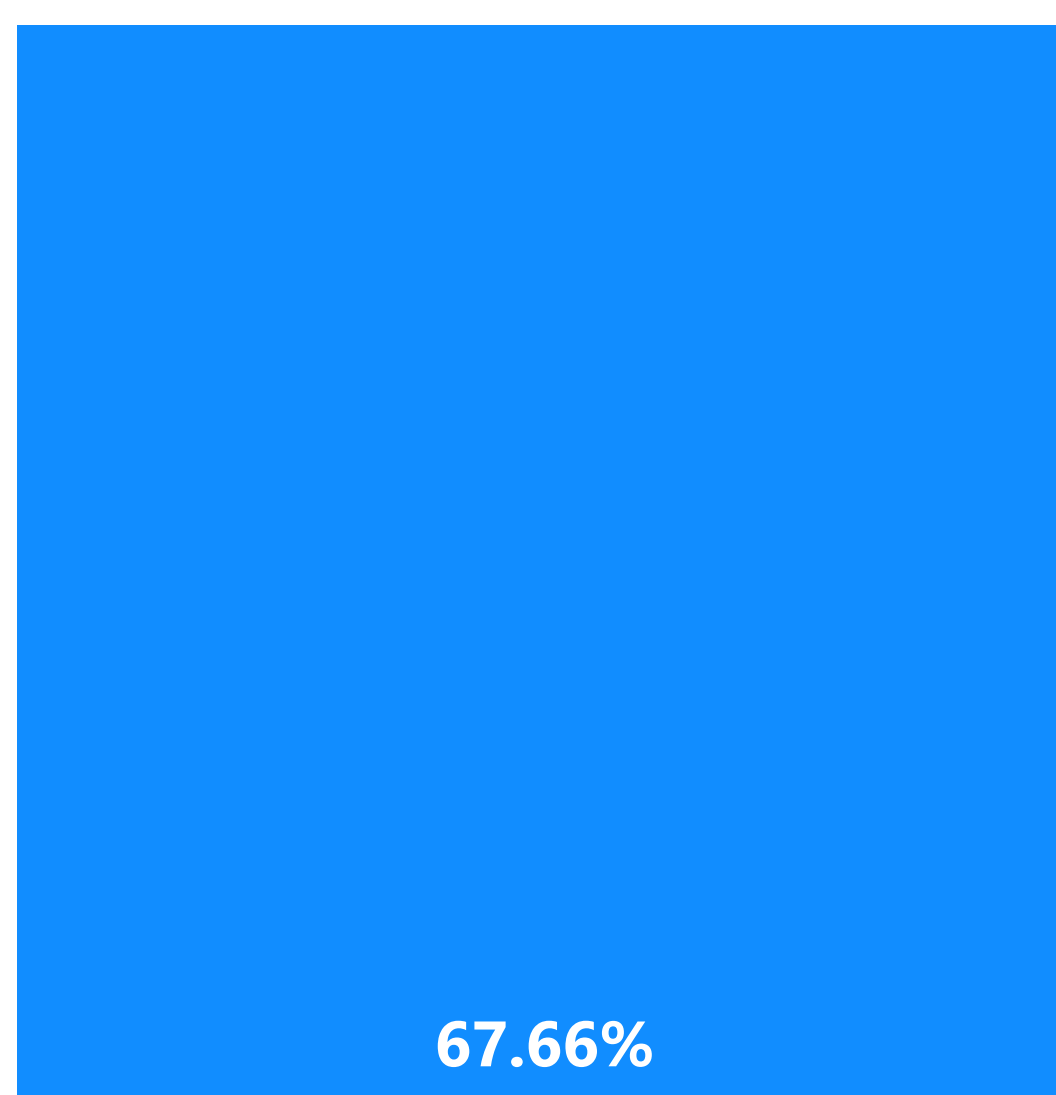
החברה הכלכלית

ציוני יחידות



82.79%

ח.כ שילוט



67.66%

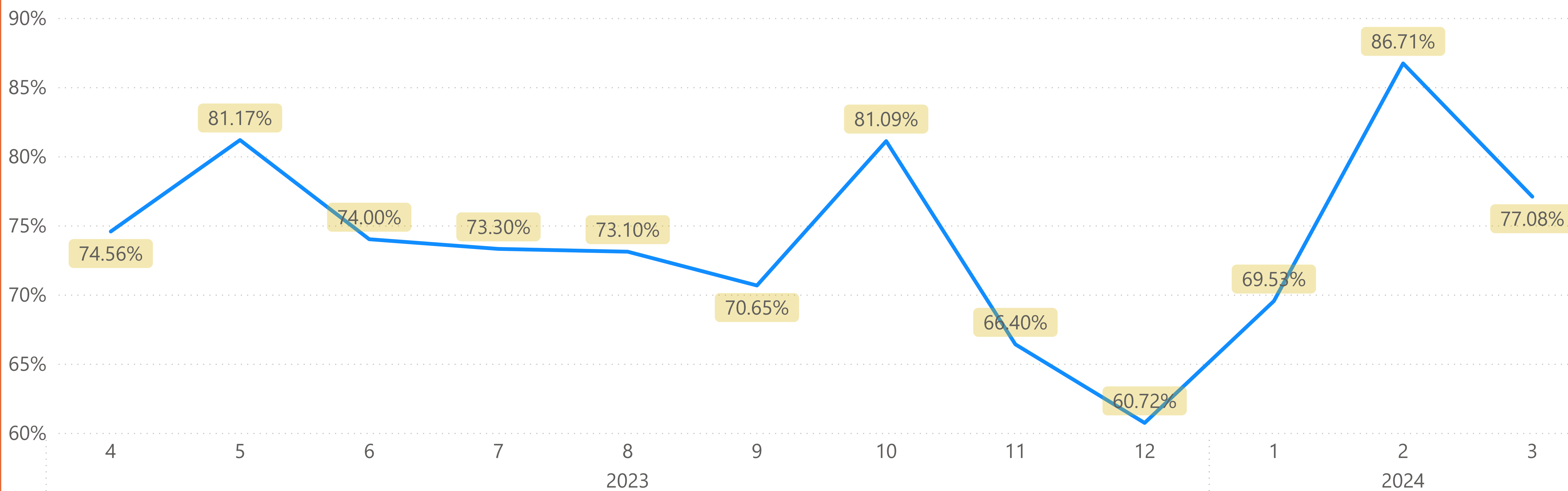
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



80.78%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



74.56%

81.17%

74.00%

73.30%

73.10%

70.65%

81.09%

66.40%

60.72%

69.53%

86.71%

77.08%

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.78%

שגיא חן

ח.כ בינוי

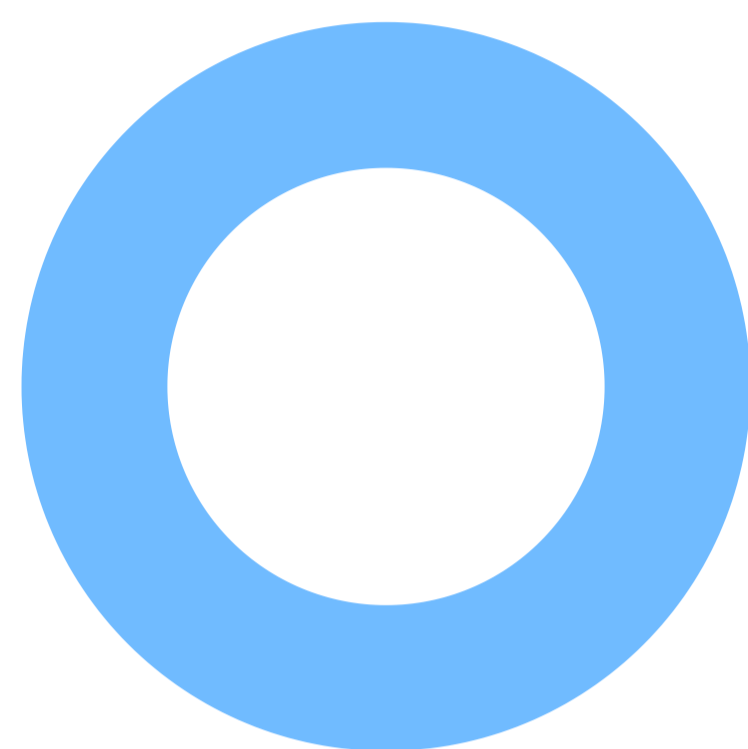
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



31 טופלו

31

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

20.32% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

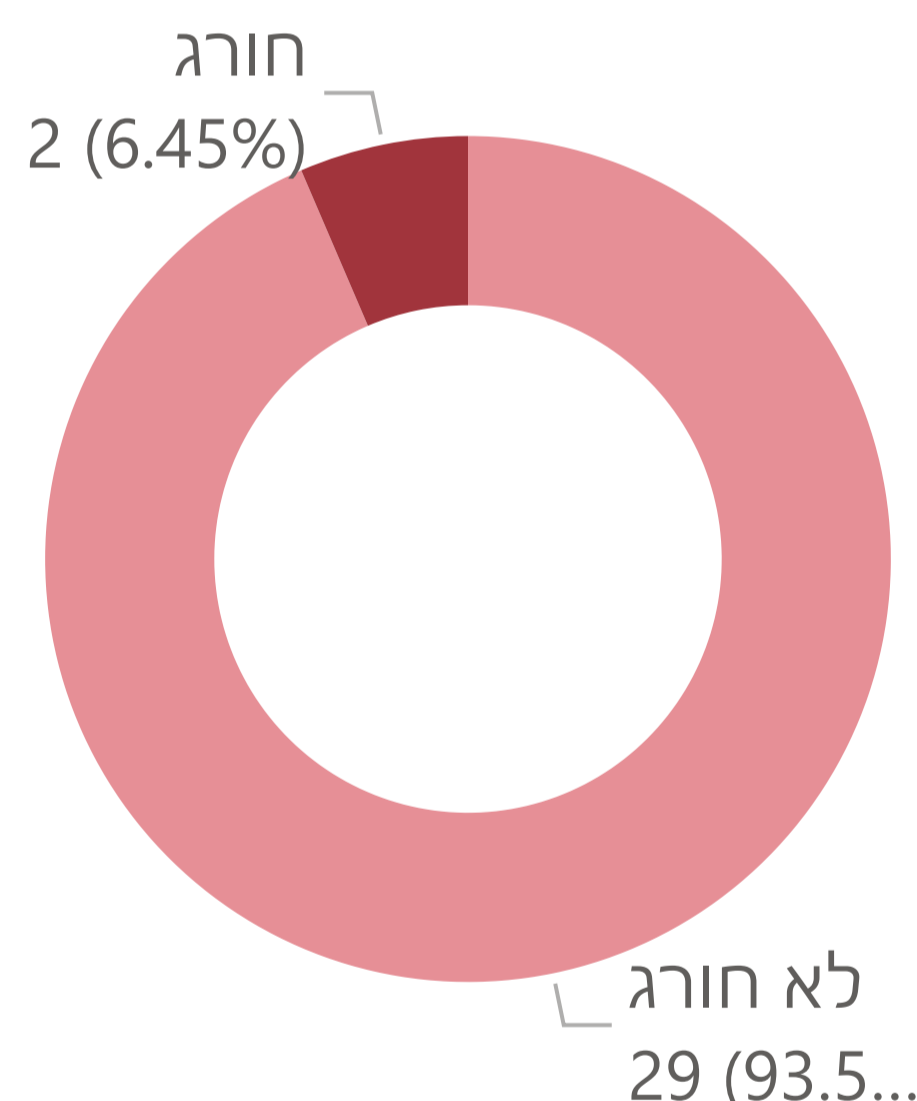
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



חורג
2 (6.45%)

לא חורג
29 (93.5...)

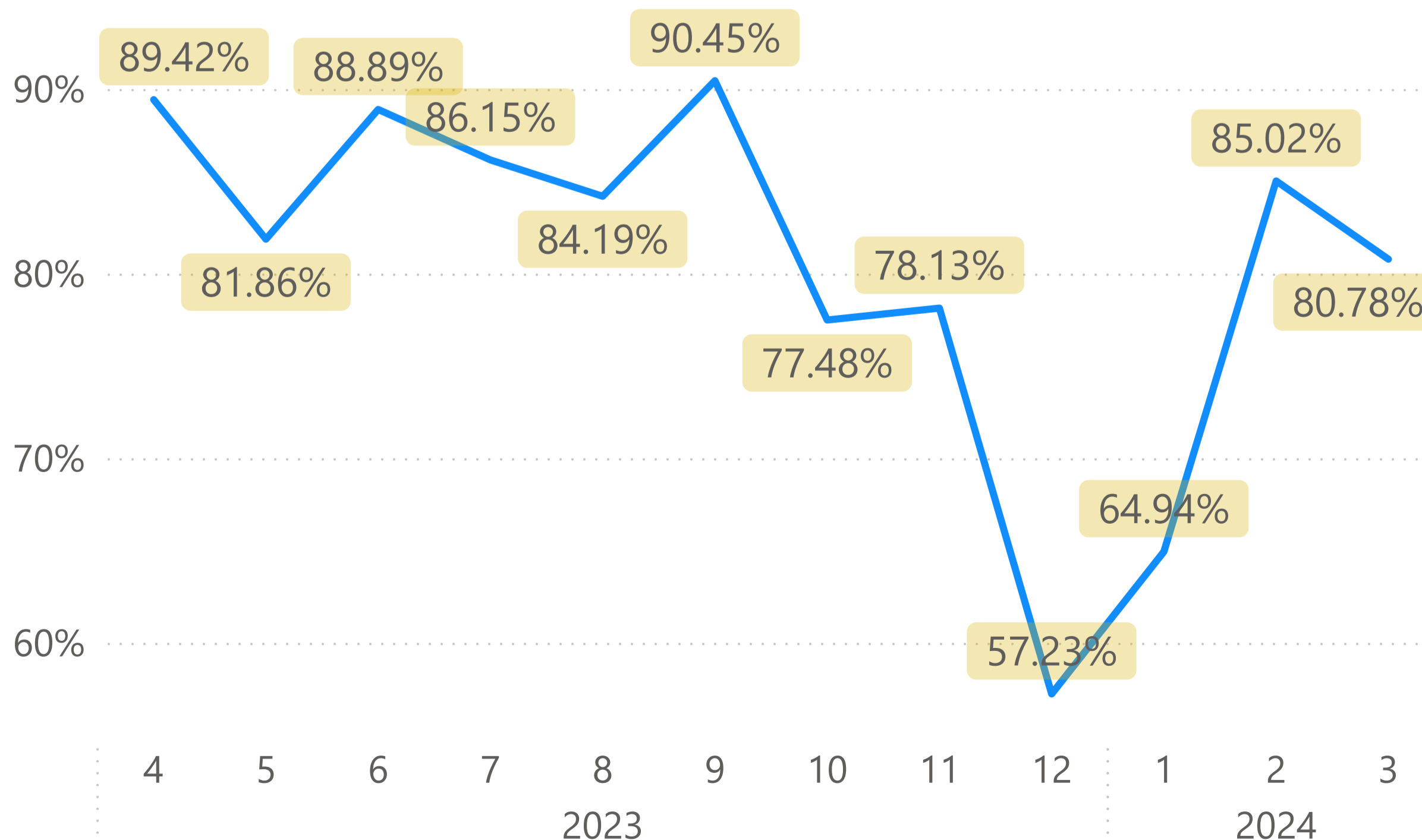
31

סה"כ פניות

6.45%

פניות חורגות

מגמת ציונים



4.45% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.66%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

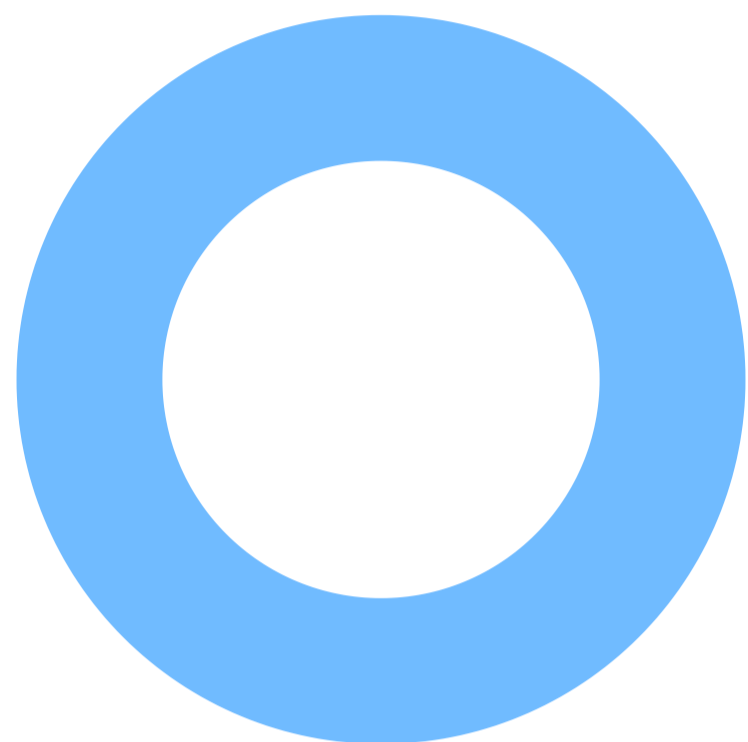
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



97 טופלו

97

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

4.00% / 20.00%

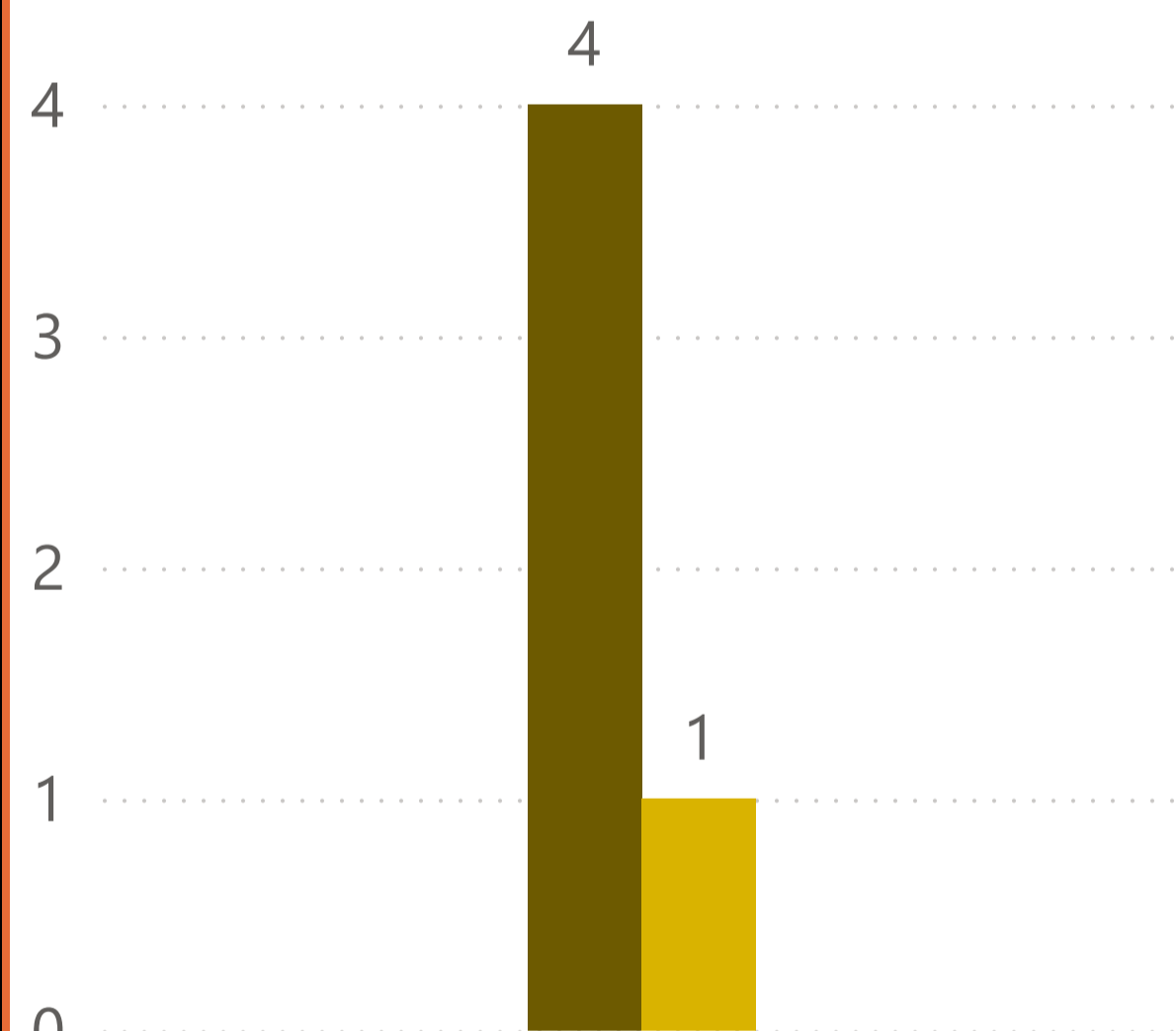
חזרה לתושב

19.18% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



5

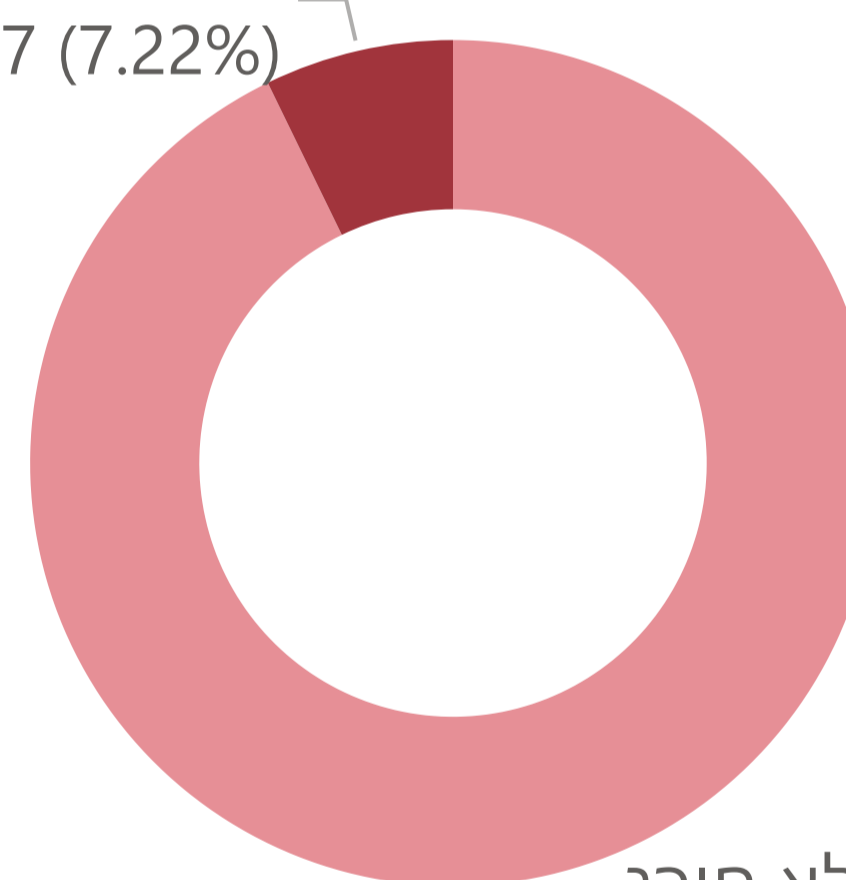
ביקשו לדבר עם מנהל

20.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
7 (7.22%)



לא חורג
90 (92.7...)

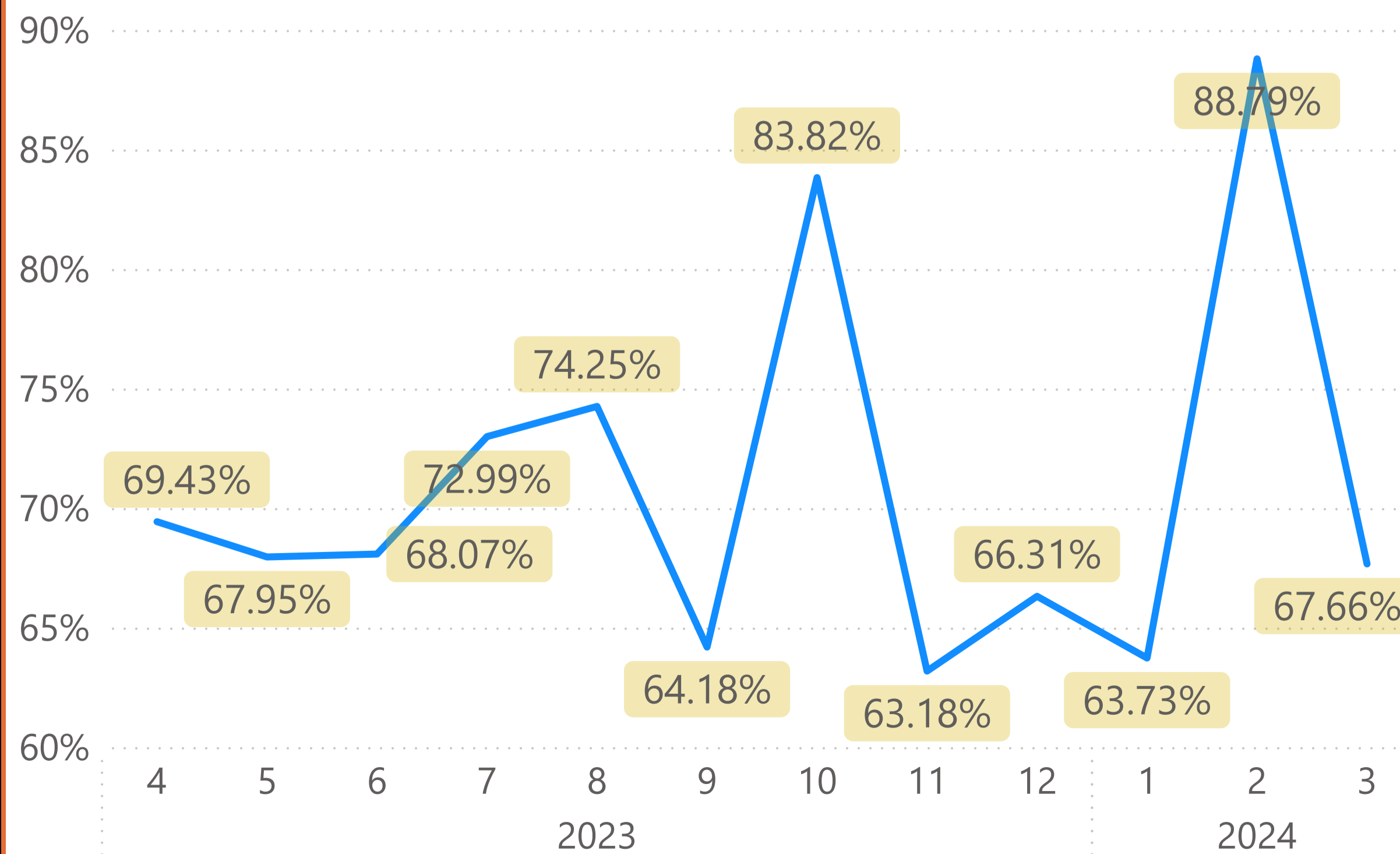
97

סה"כ פניות

7.22%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.49% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.79%

שגיא חן

ח.כ שילוט

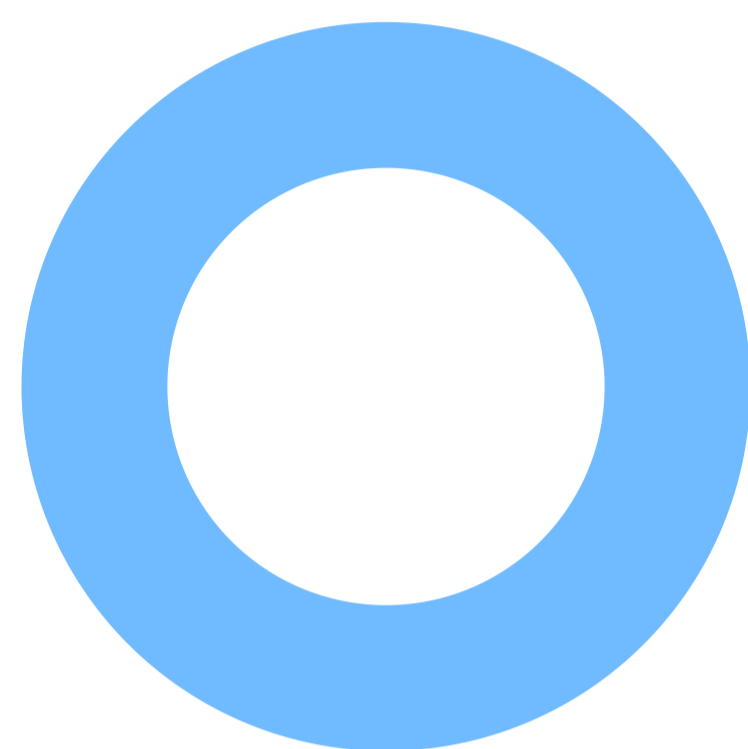
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



39 טופלו

39

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

18.46% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

0

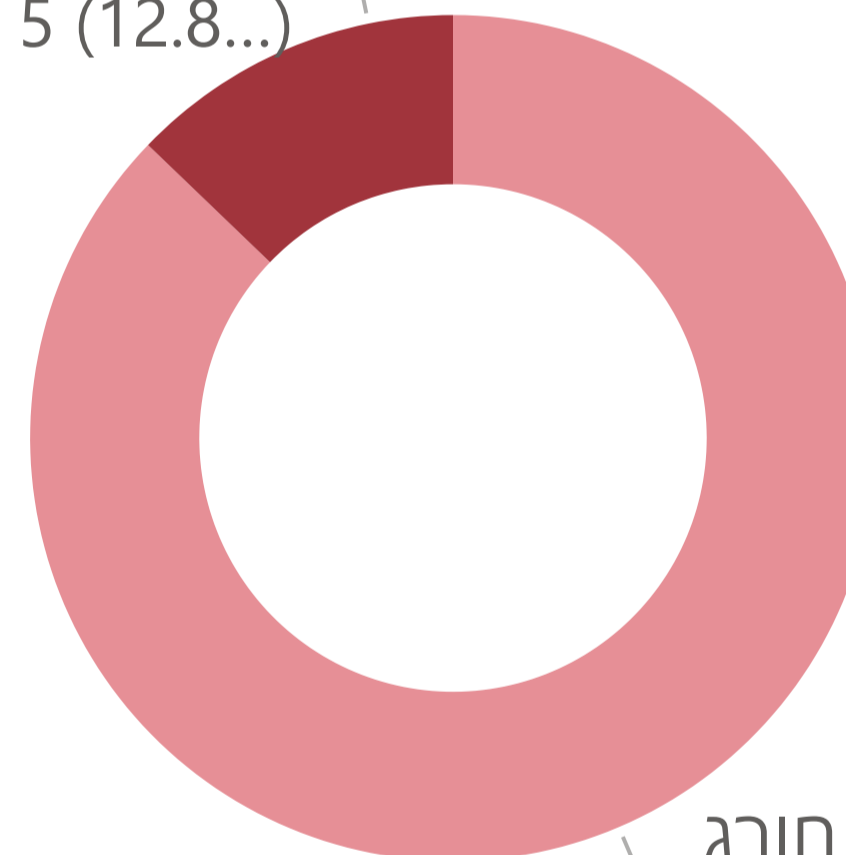
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
5 (12.8...)



לא חורג
34 (87...)

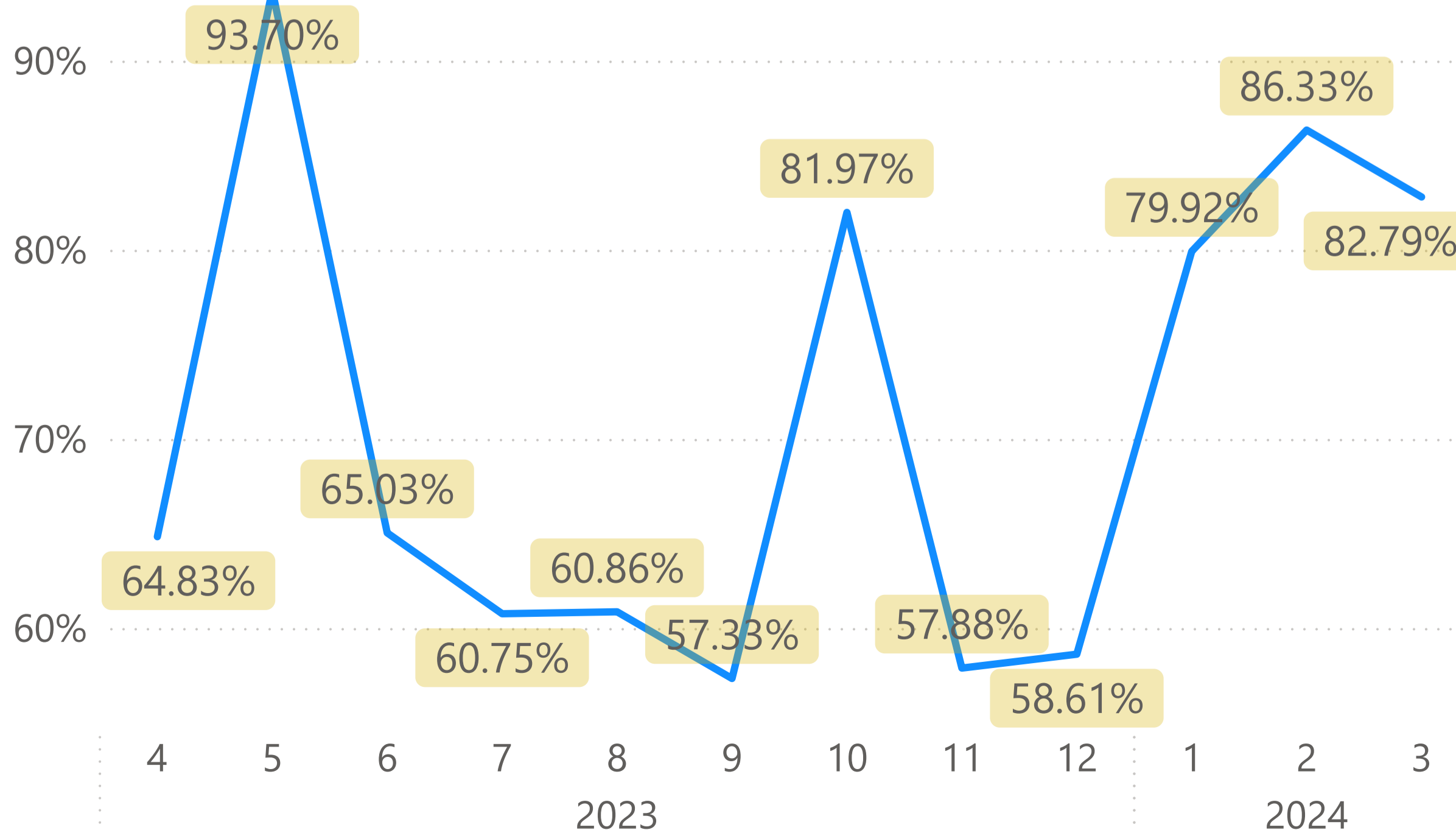
39

סה"כ פניות

12.82%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2024

3/31/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

93.63%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

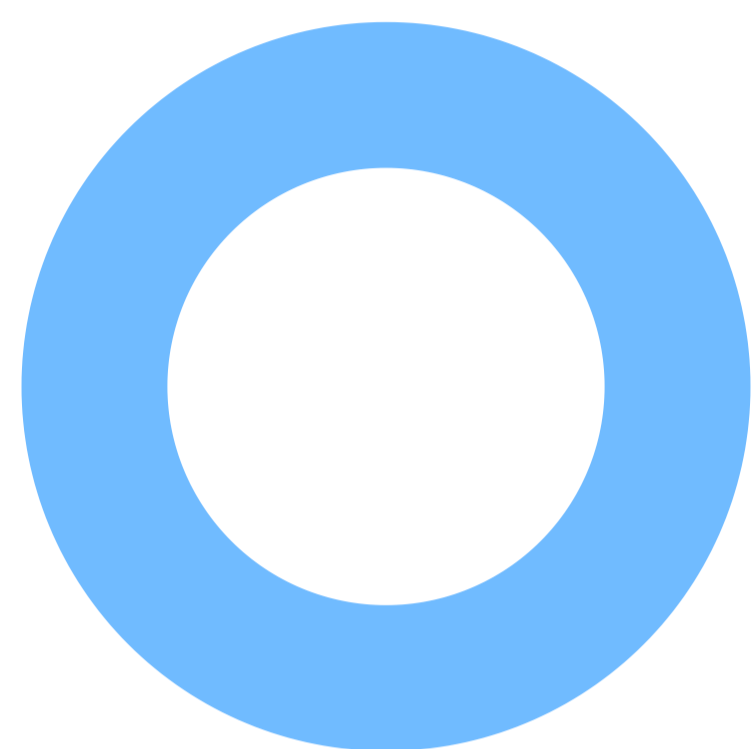
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.26% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,340 טופלו

2,340

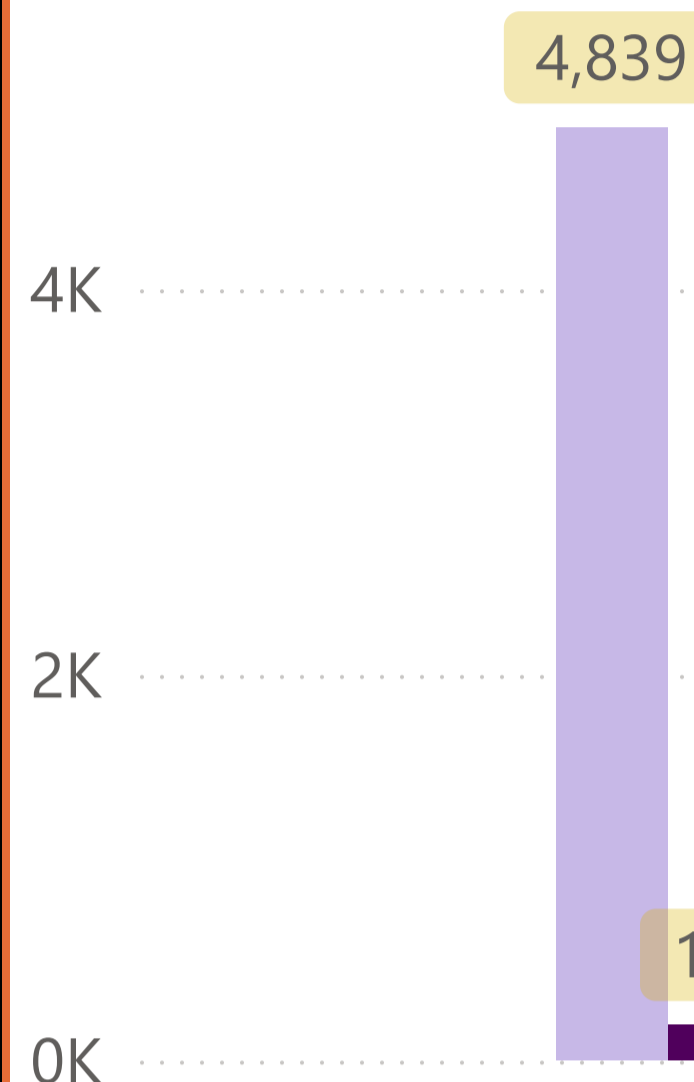
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



5,024

סה"כ שיחות נכנסות

96.32%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

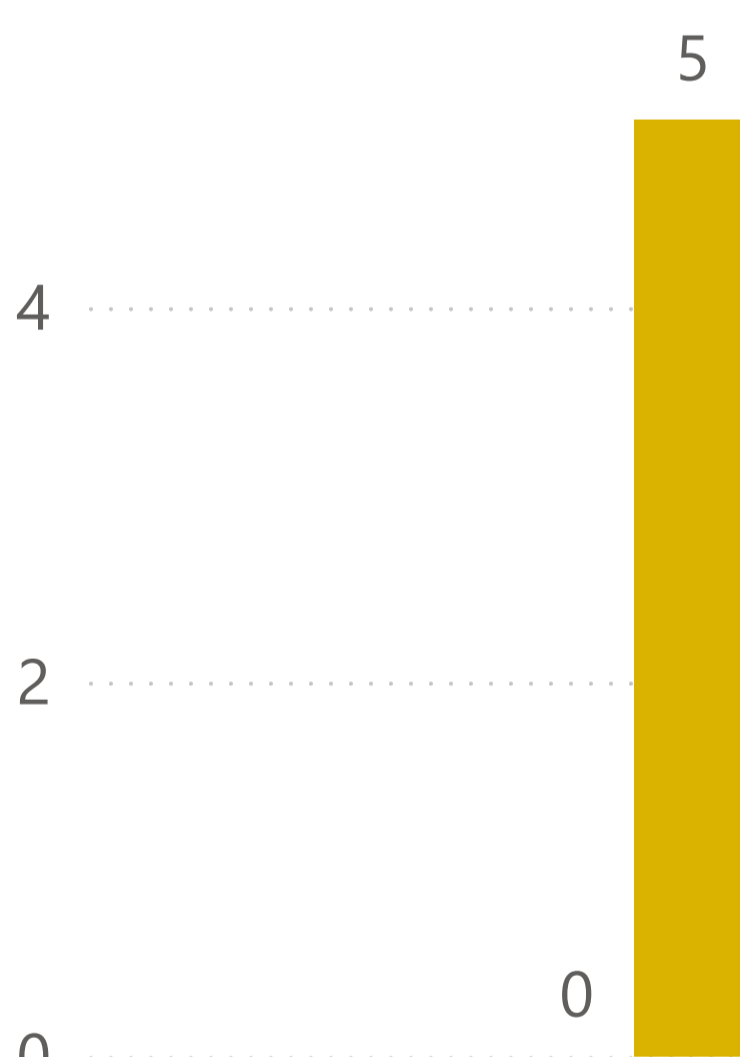
חזרה לתושב

19.87% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



5

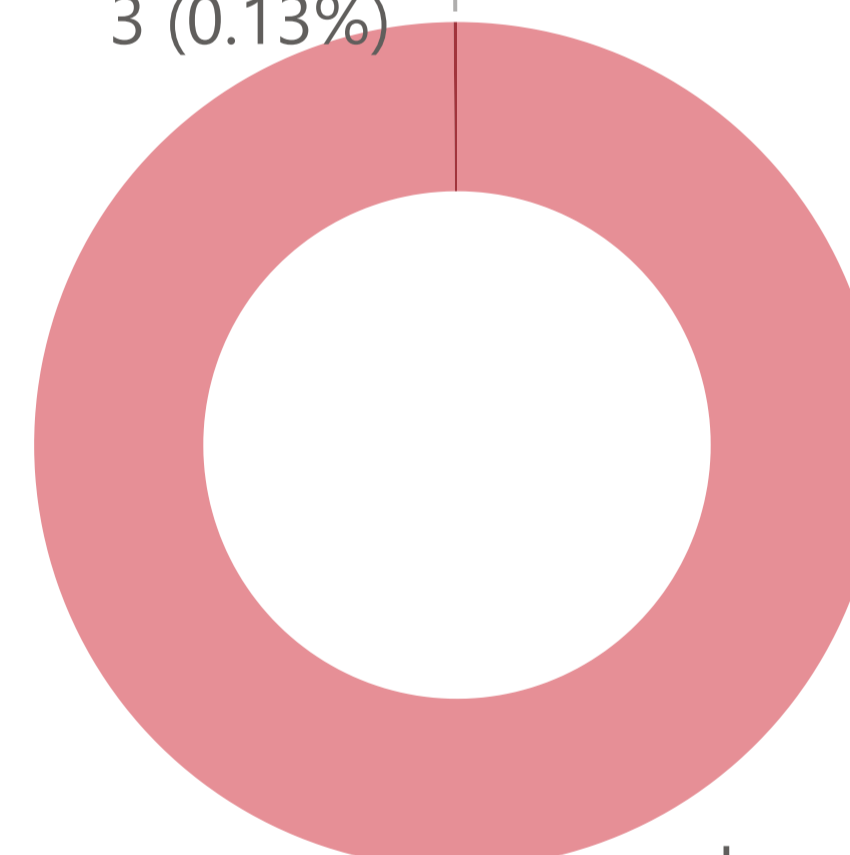
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 3 (0.13%)



לא חורג 2,337 (99.87%)

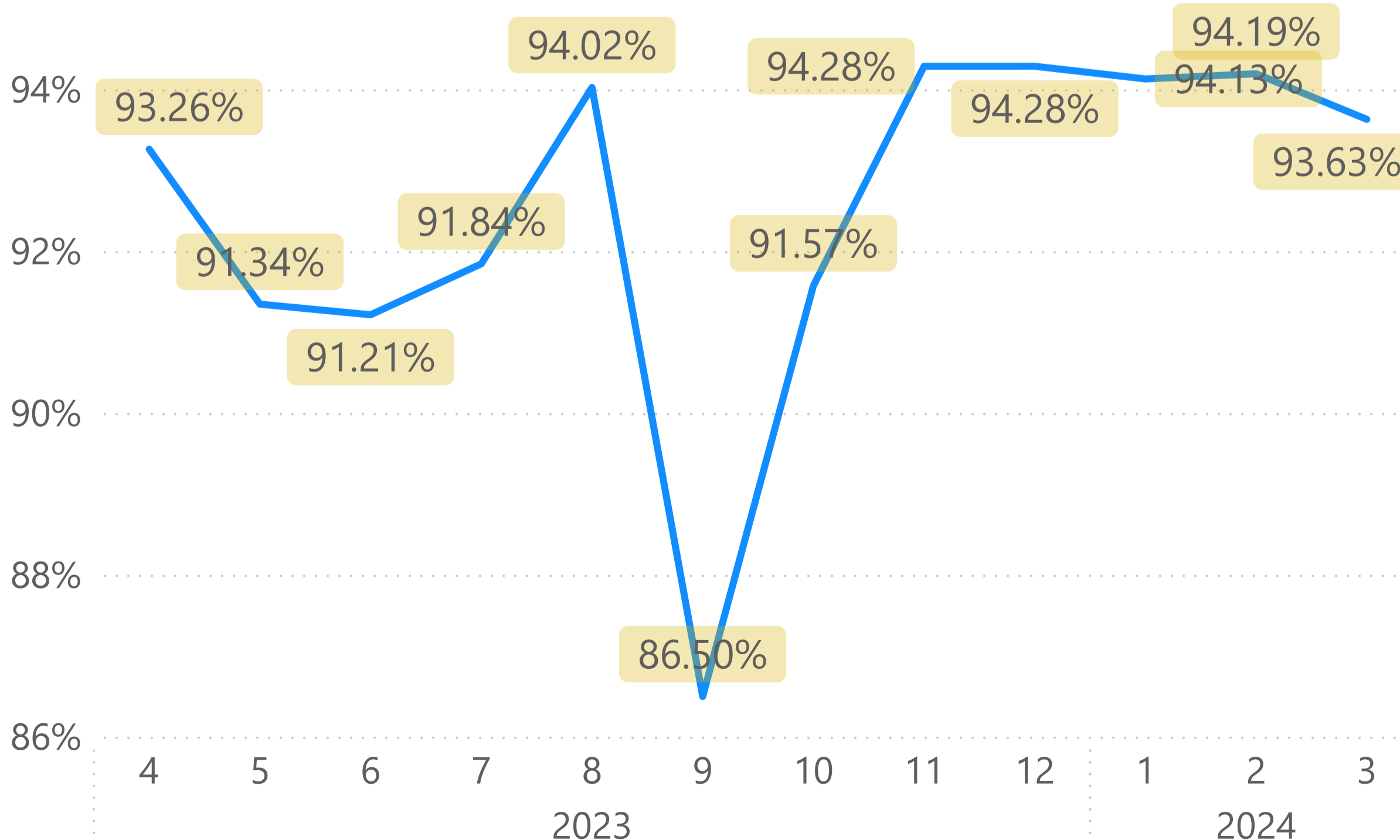
2,340

סה"כ פניות

0.13%

פניות חורגות

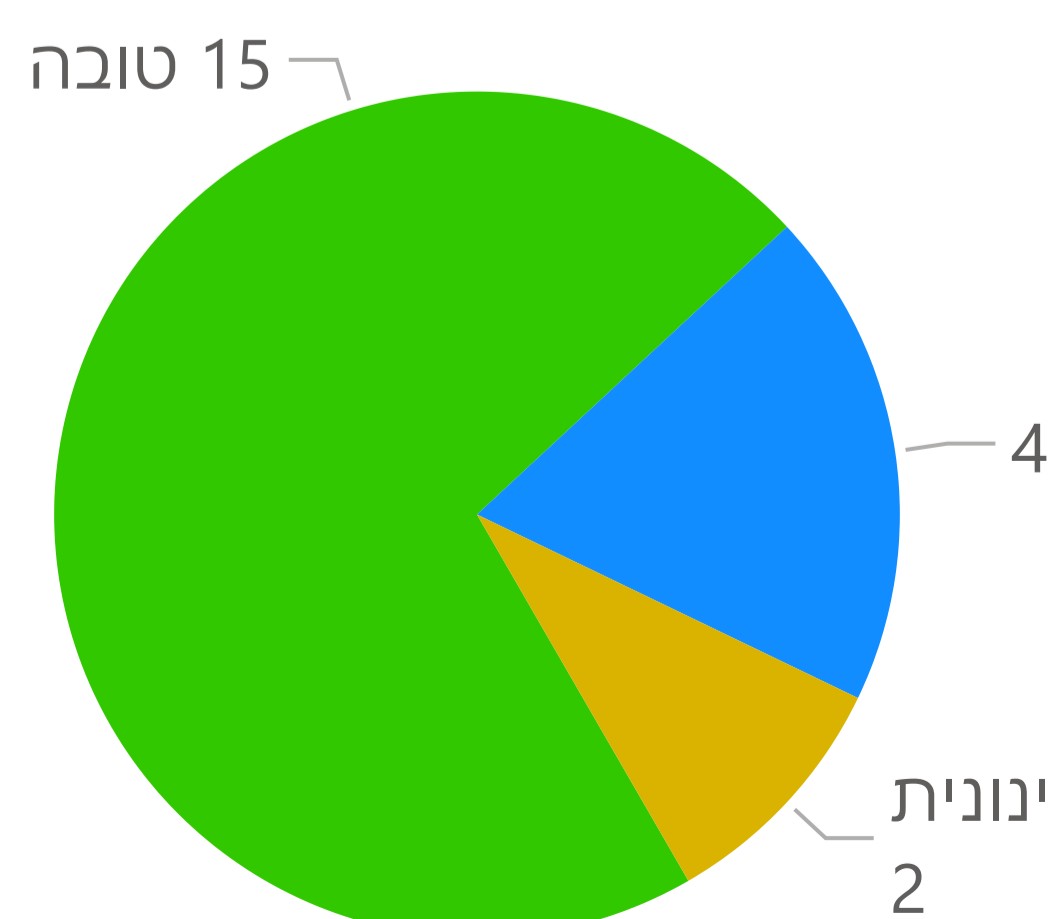
מגמת ציונים



12.49% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



21

סה"כ סקרים

83.29%

ממוצע שביעות רצון