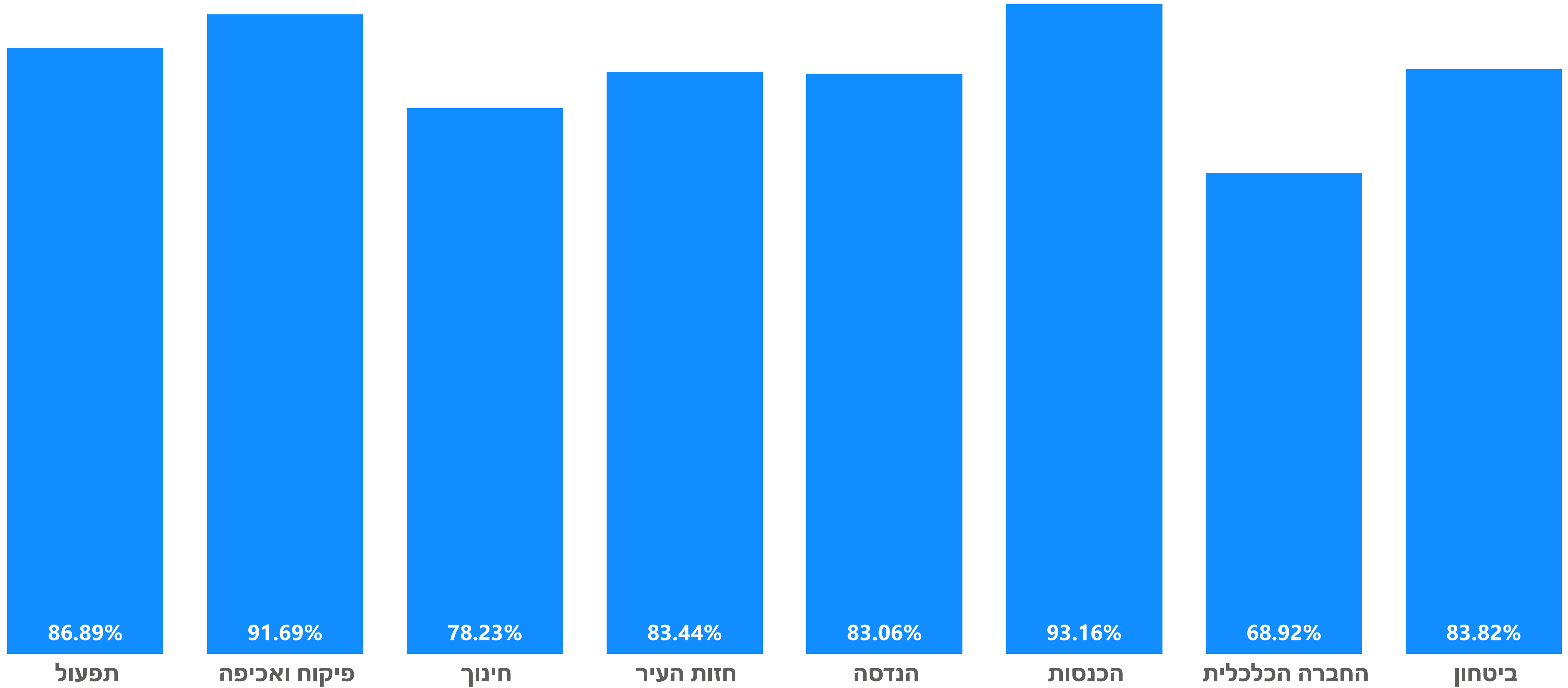


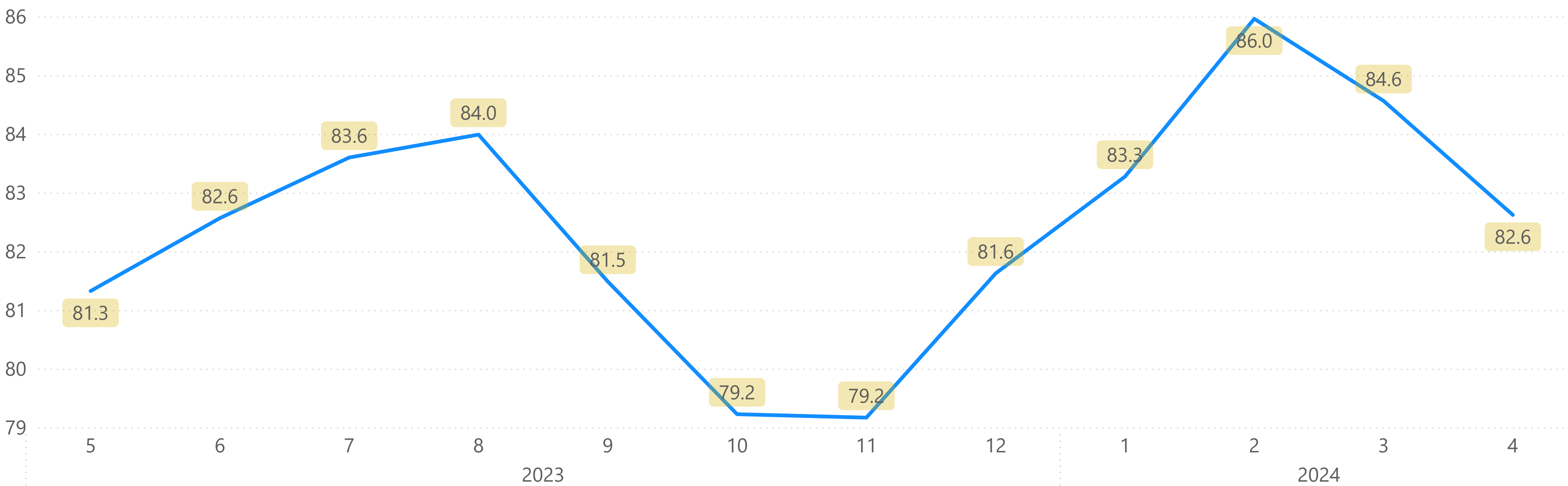
4/1/2024

4/30/2024

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

83.44%

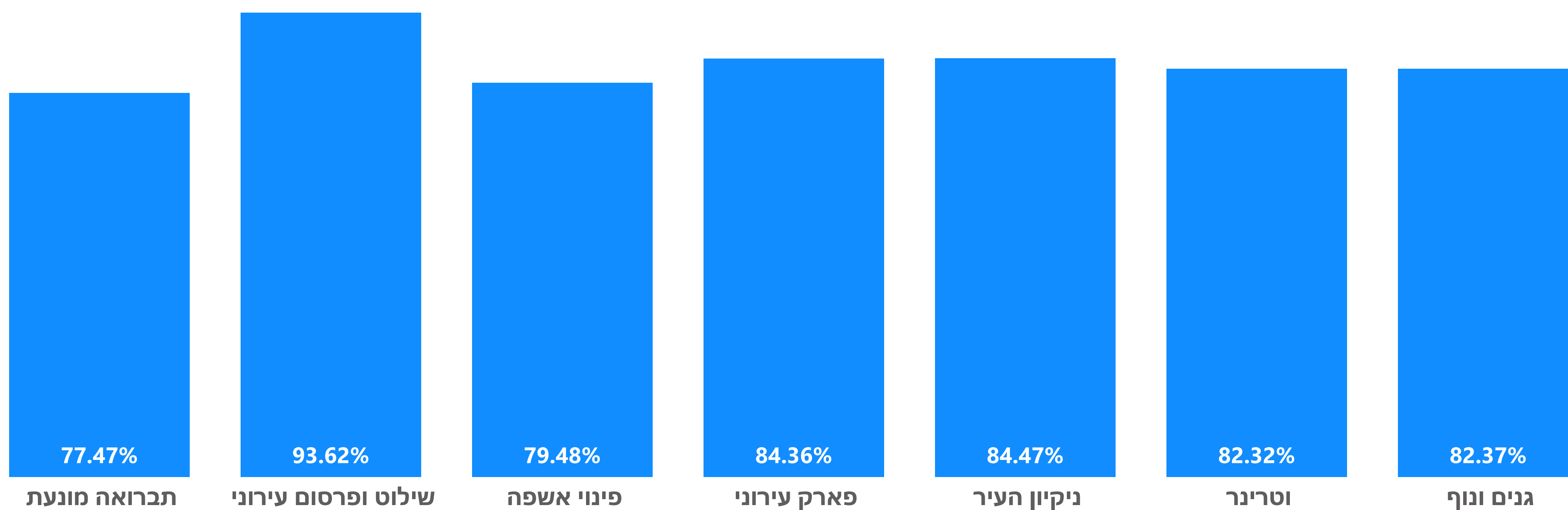
מנהל היחידה

אודי להב

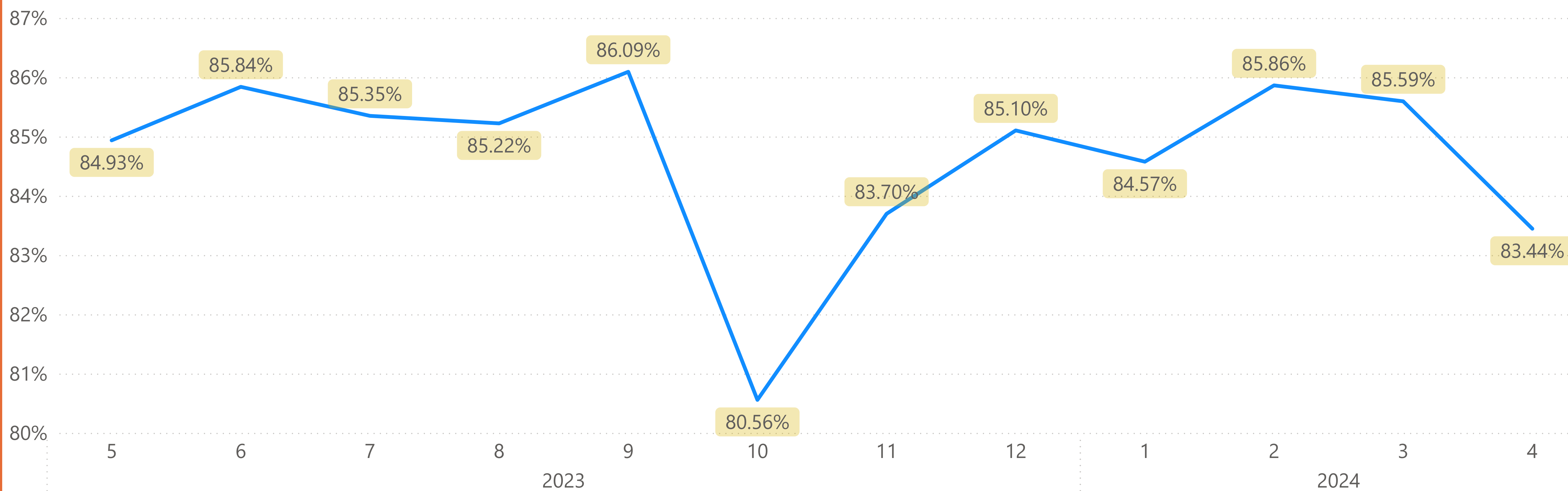
יחידה

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

82.37%

משה לביא

גנים ונוף

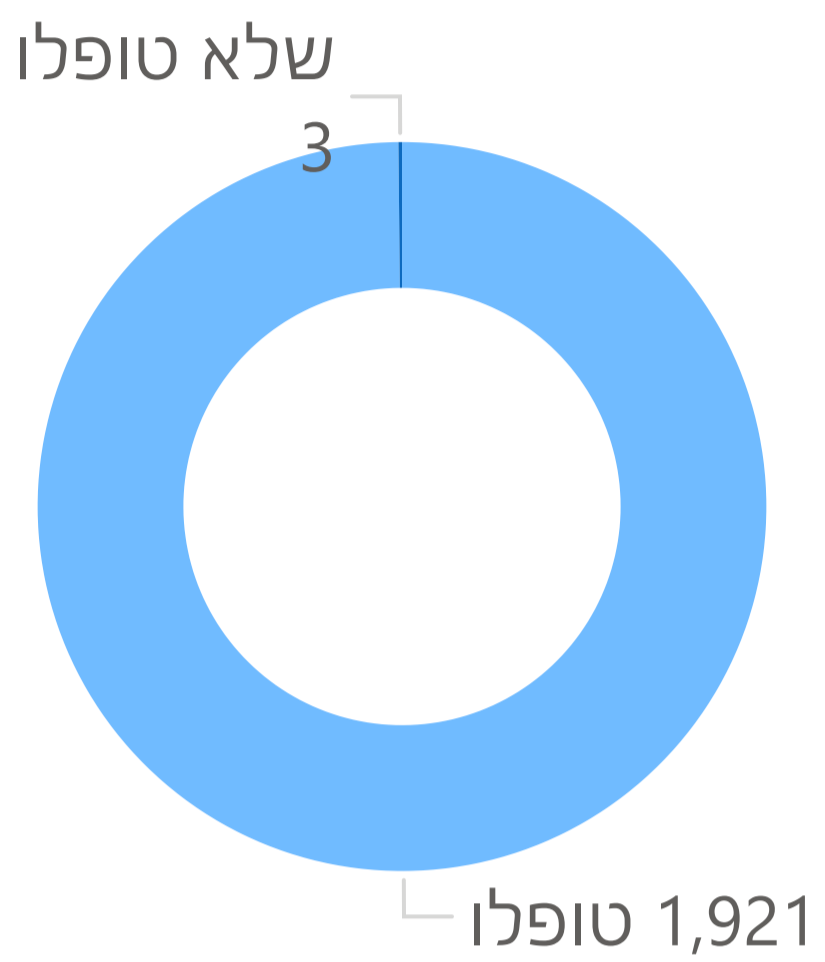
35.72% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,924

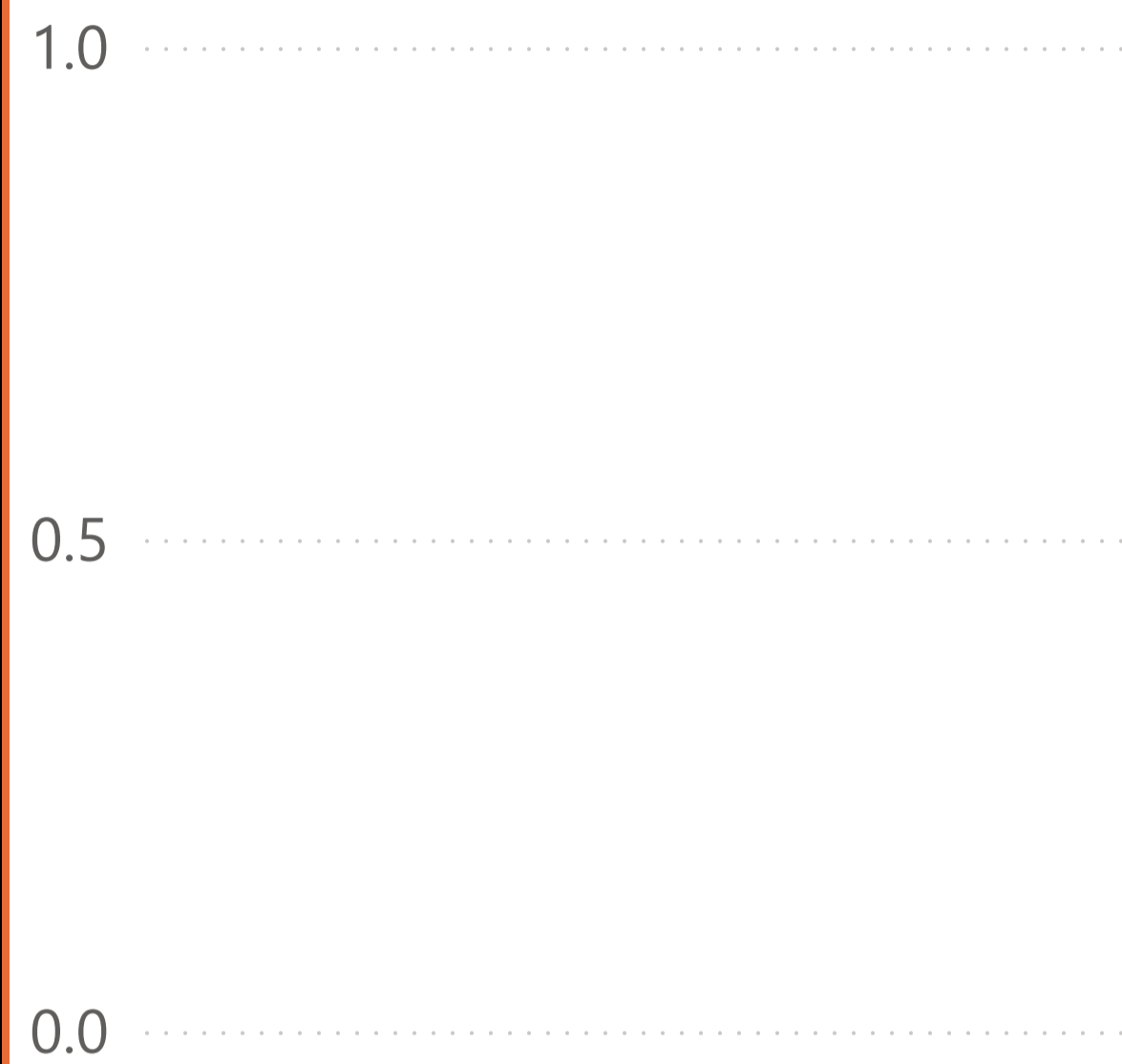
סה"כ פניות

0.17%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

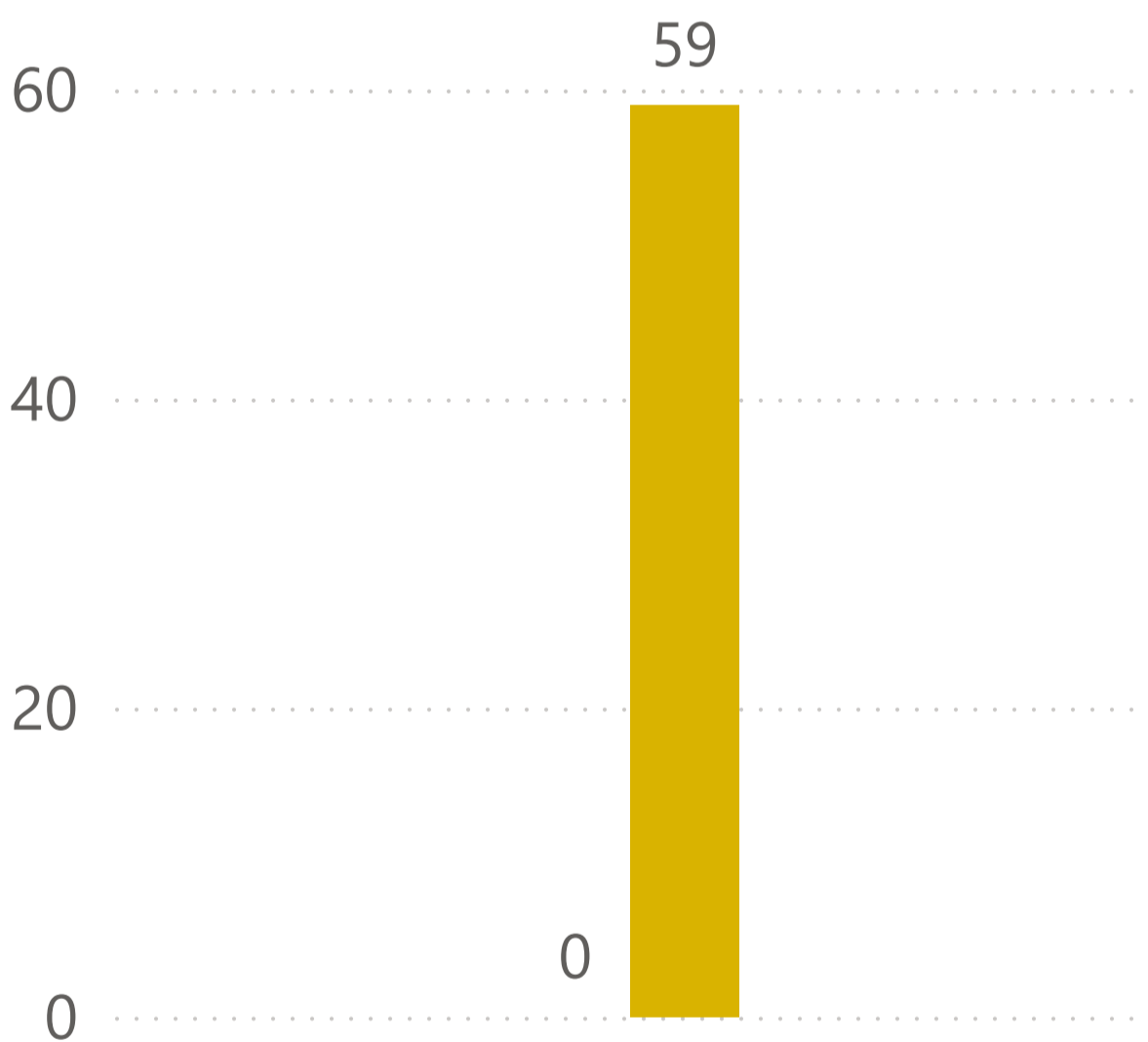
חזרה לתושב

20.18% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



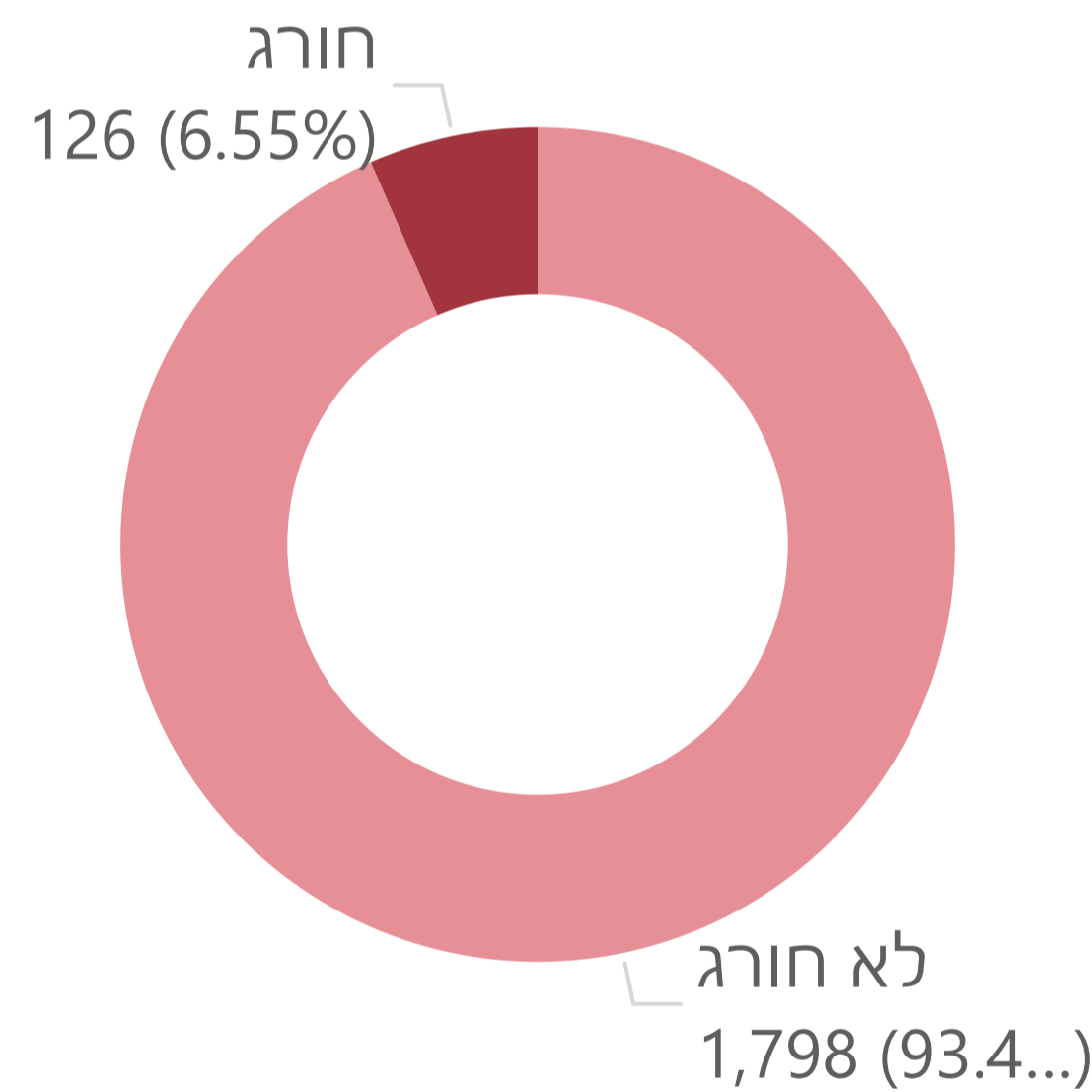
59

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



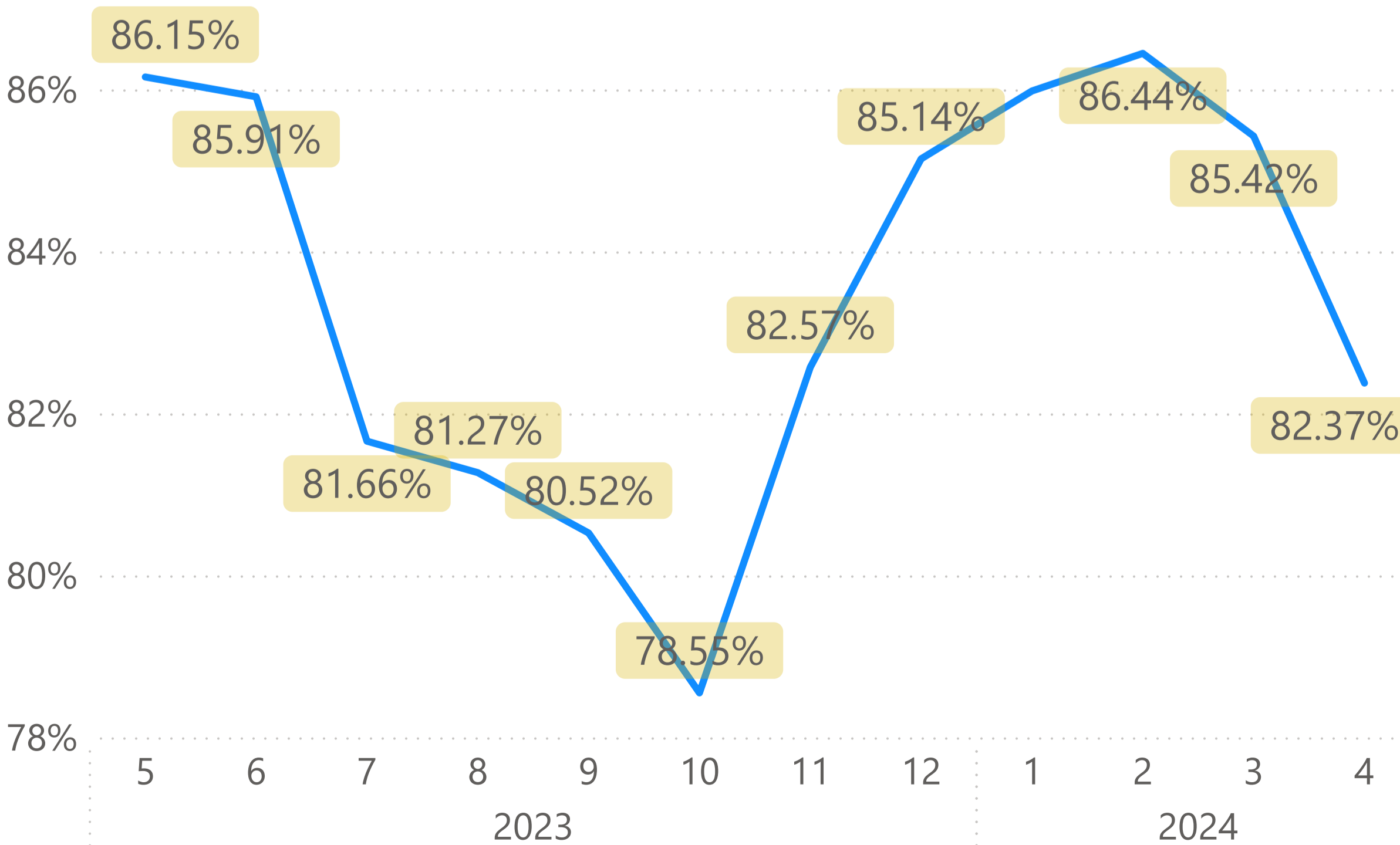
1,924

סה"כ פניות

6.55%

פניות חורגות

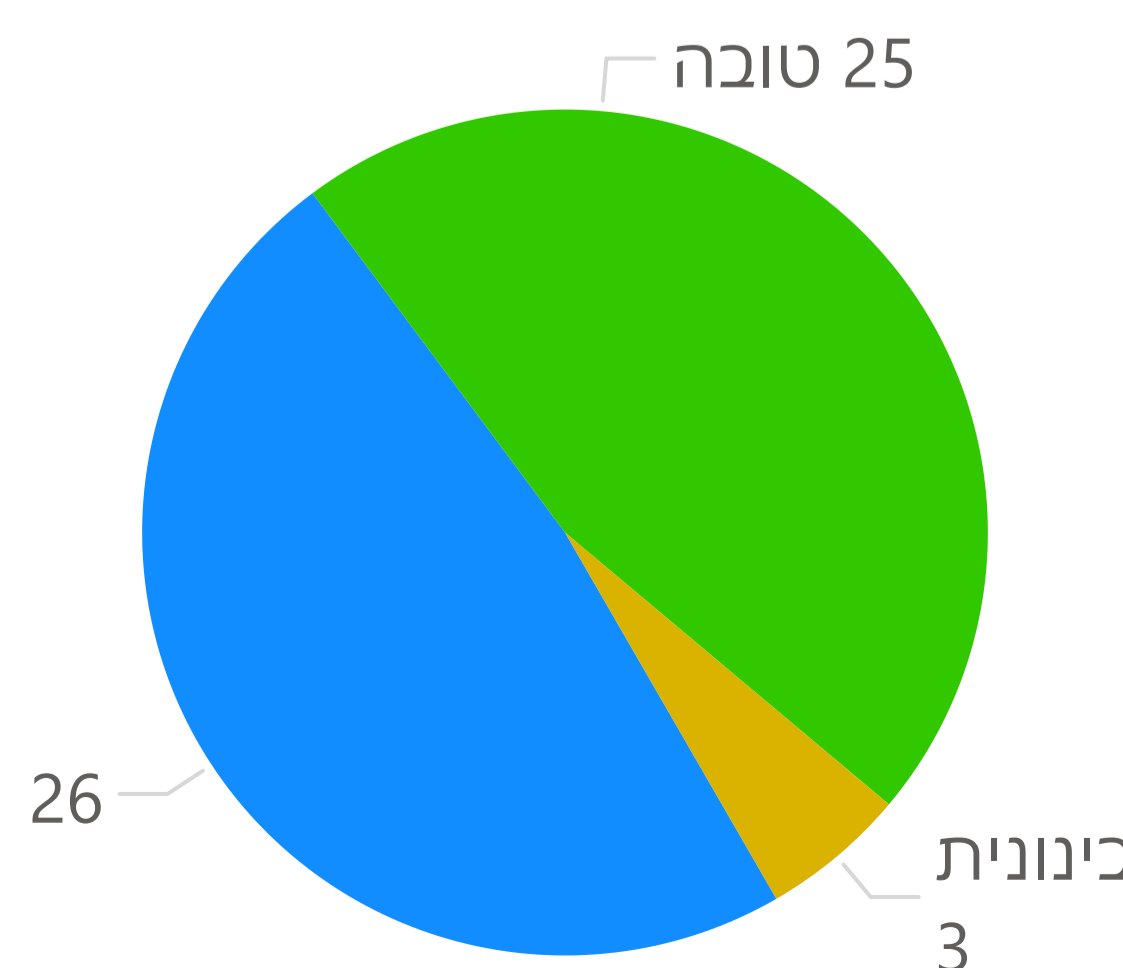
מגמת ציונים



6.48% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



54

סה"כ סקרים

64.78%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

82.32%

רוני וילדר

וטרינר

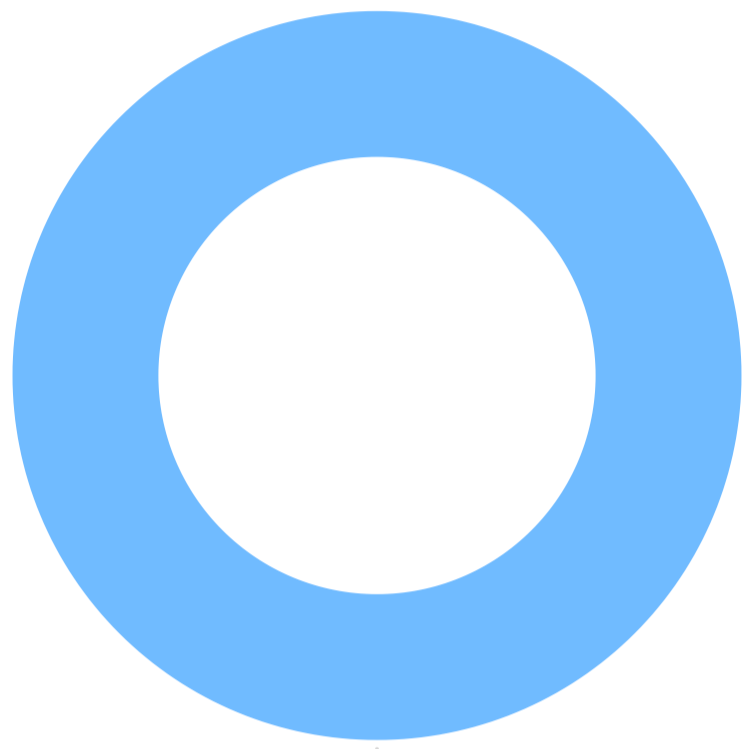
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



362 טופלו

362

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

18.07% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

11

10

5

0

11

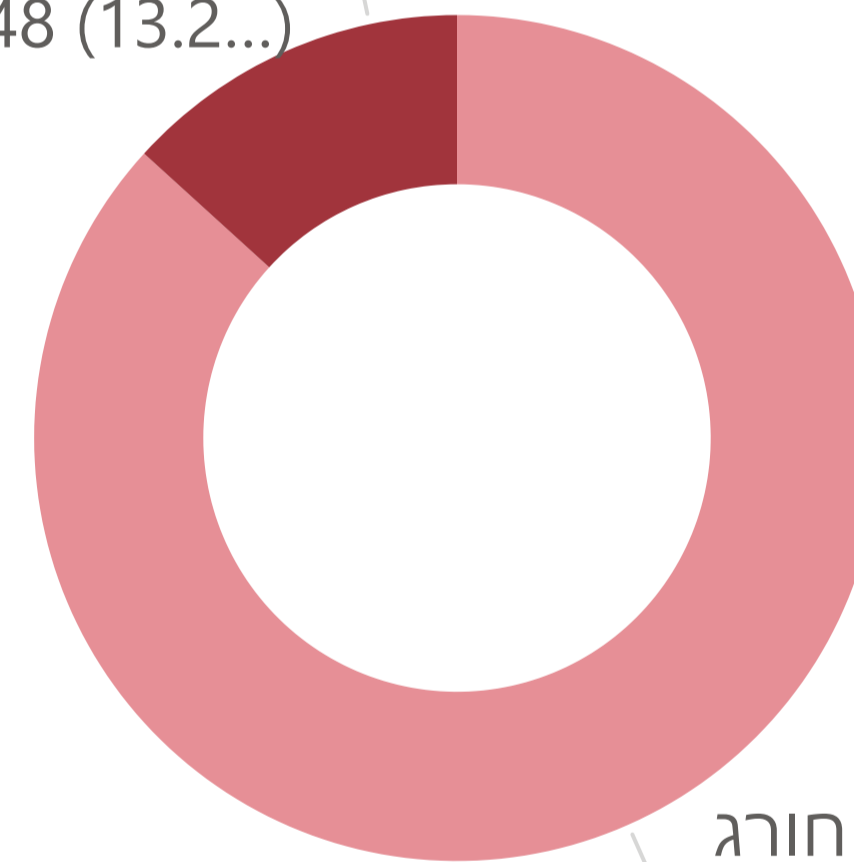
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 48 (13.2...)



לא חורג 314 (86....)

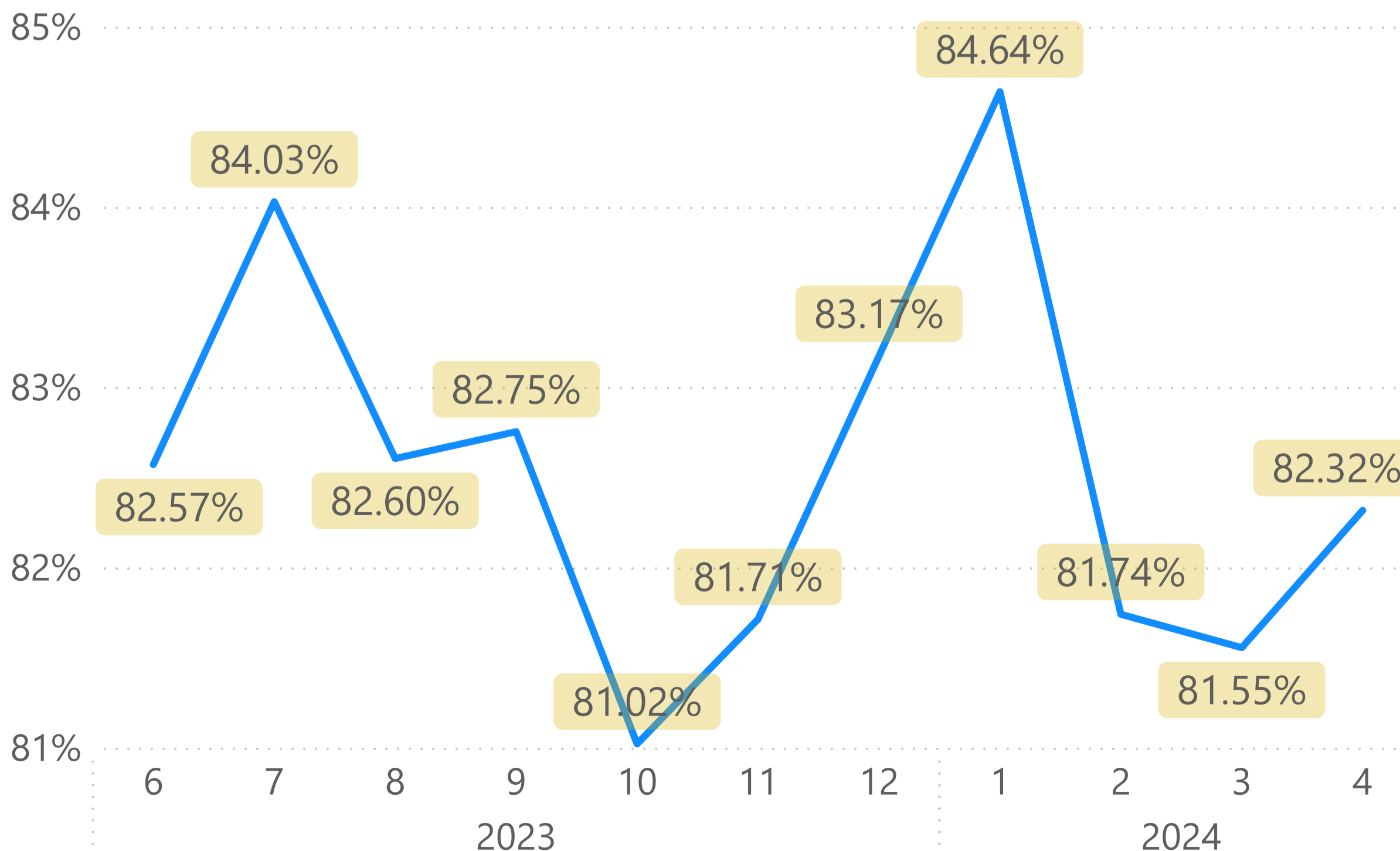
362

סה"כ פניות

13.26%

פניות חורגות

מגמת ציונים

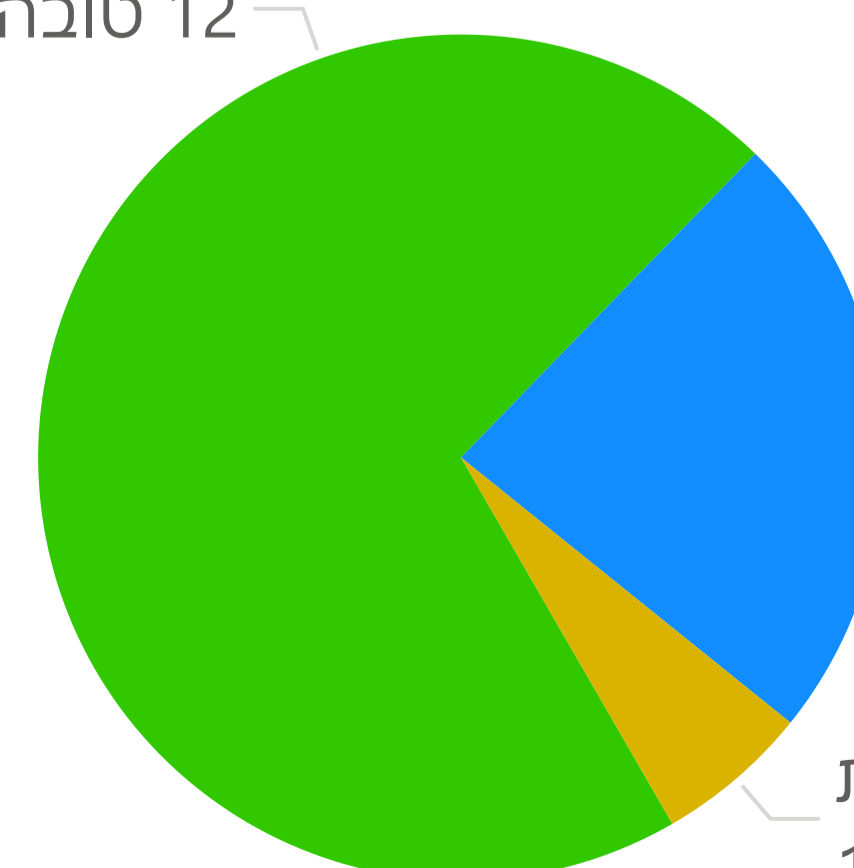


8.25% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

12 טובה



בינונית 4

1

17

סה"כ סקרים

82.50%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.47%

אסף טל

ניקיון העיר

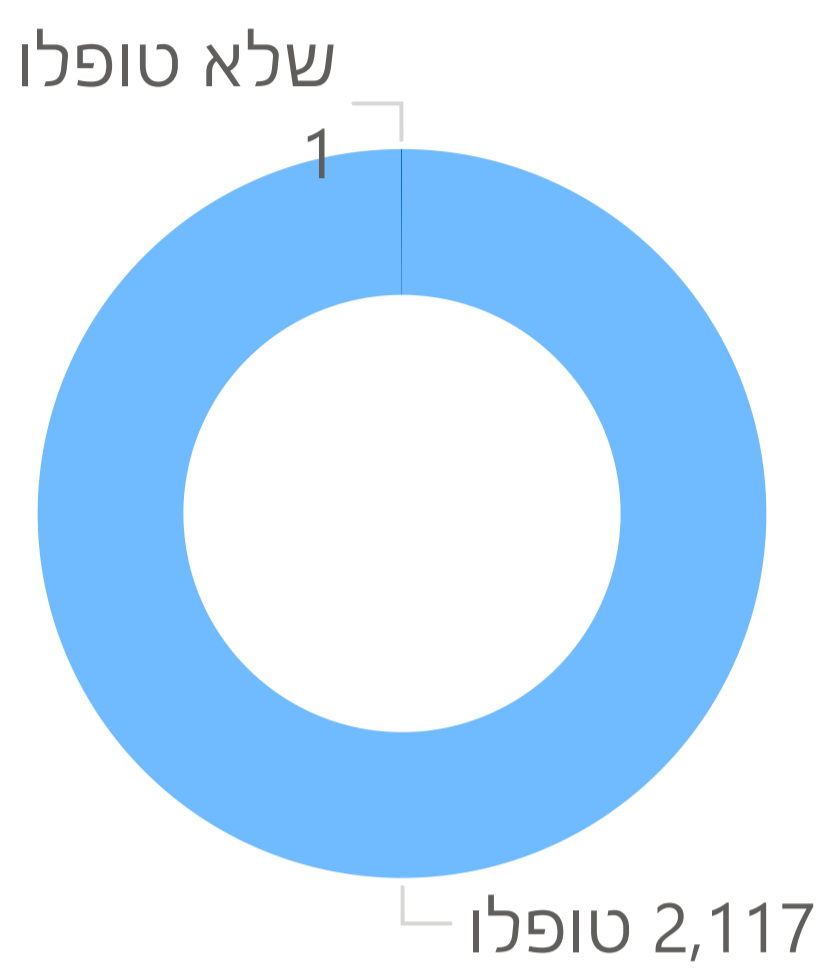
35.92% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,118

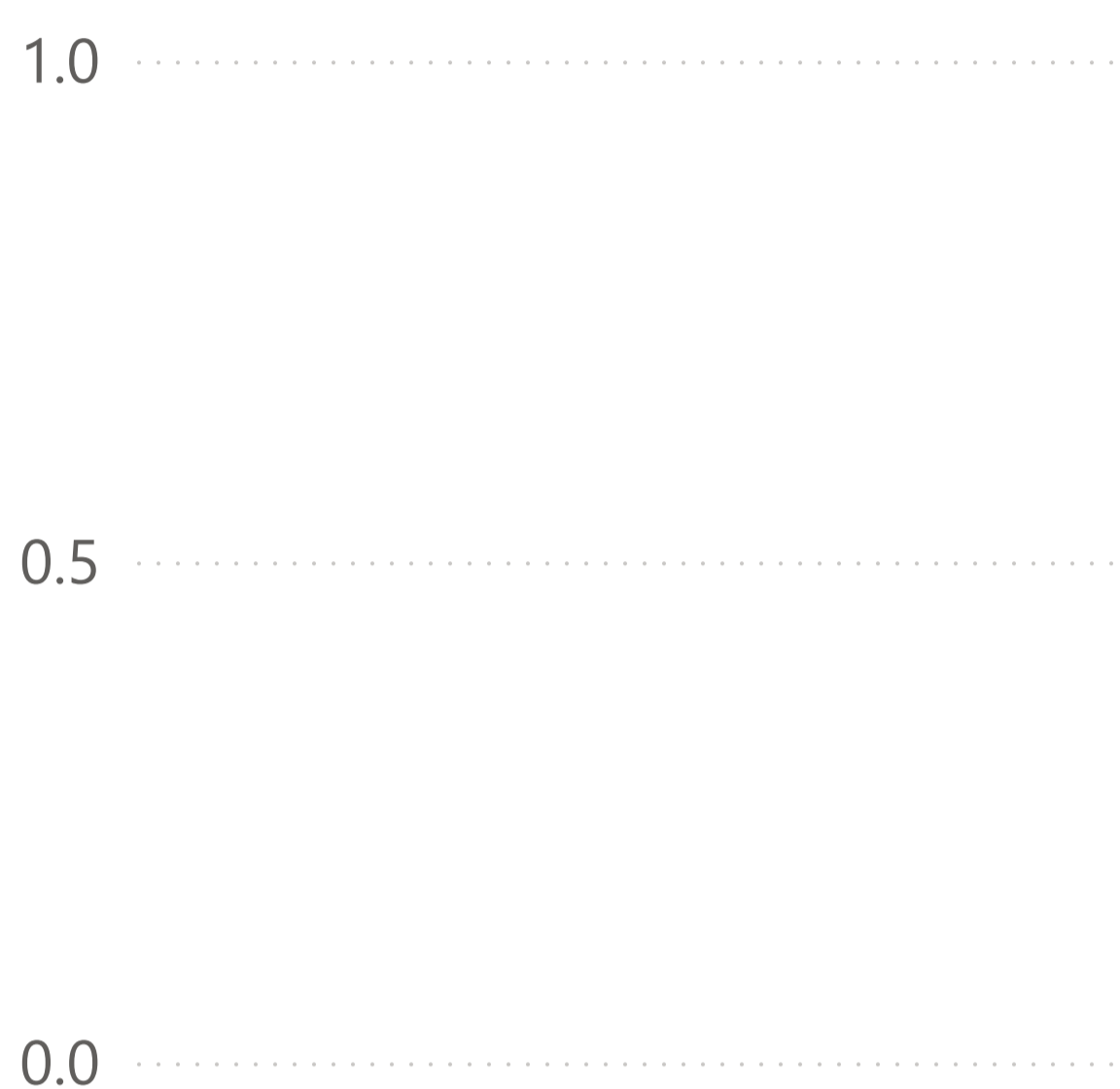
סה"כ פניות

0.05%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

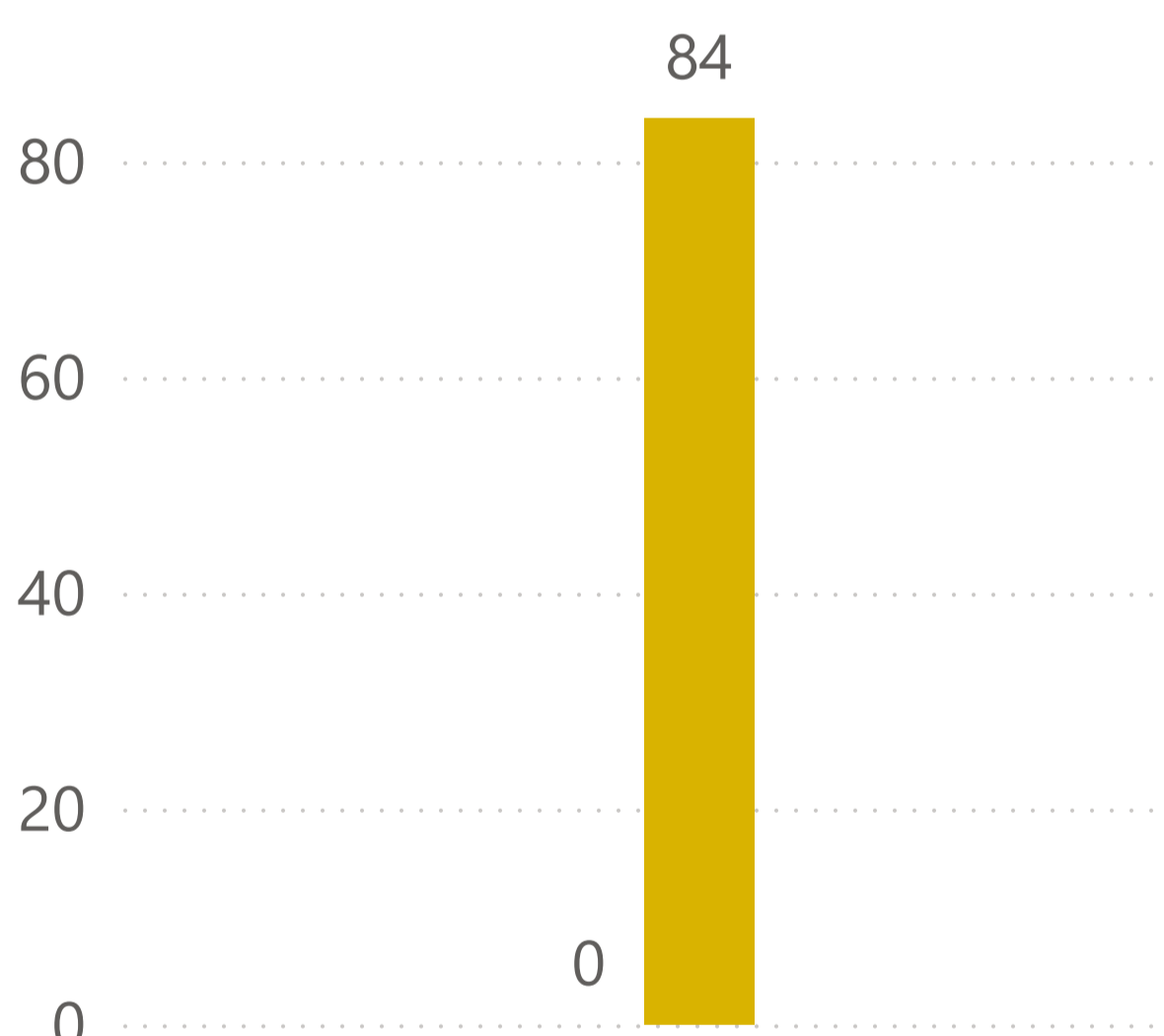
חזרה לתושב

20.16% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



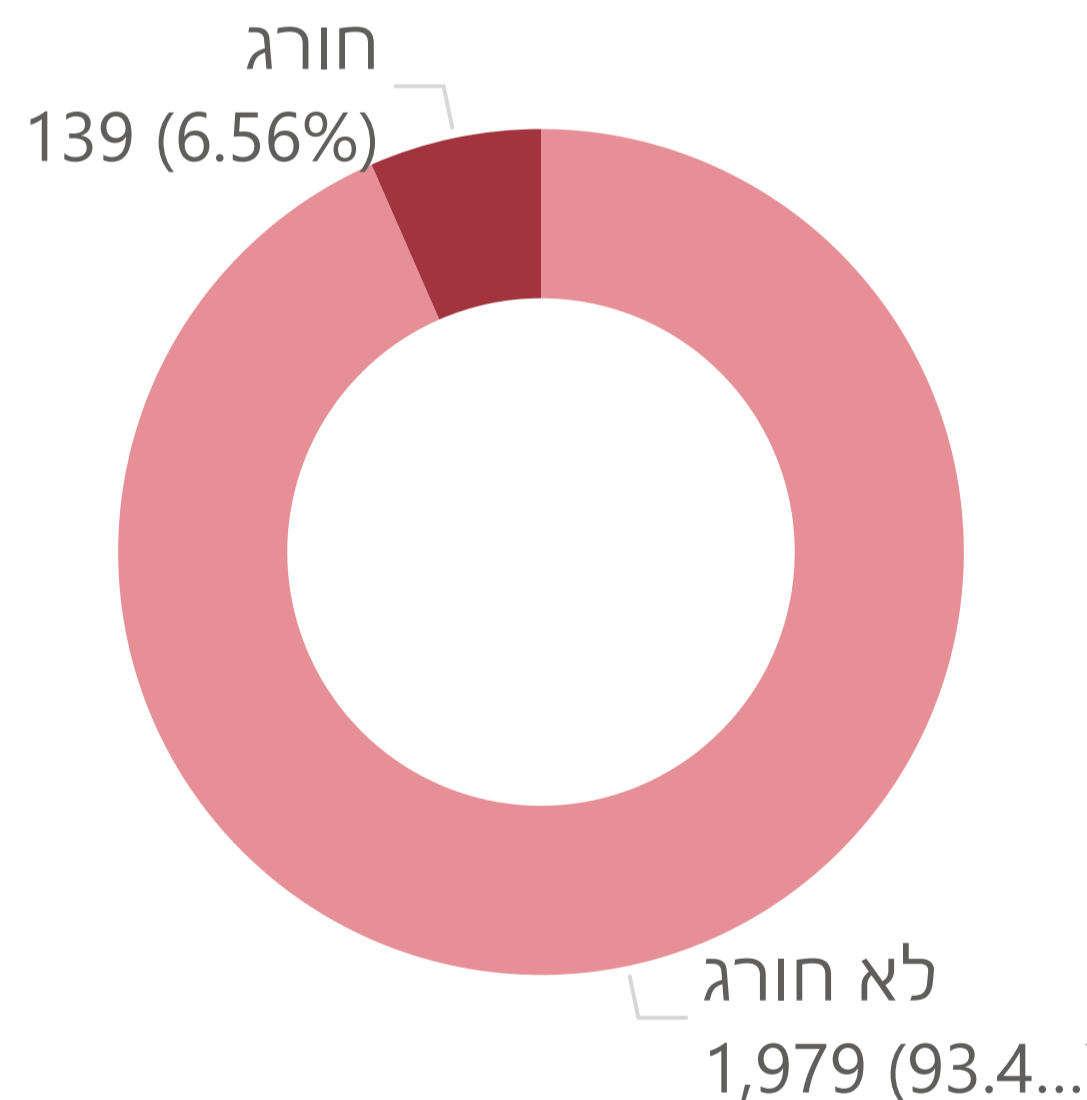
84

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



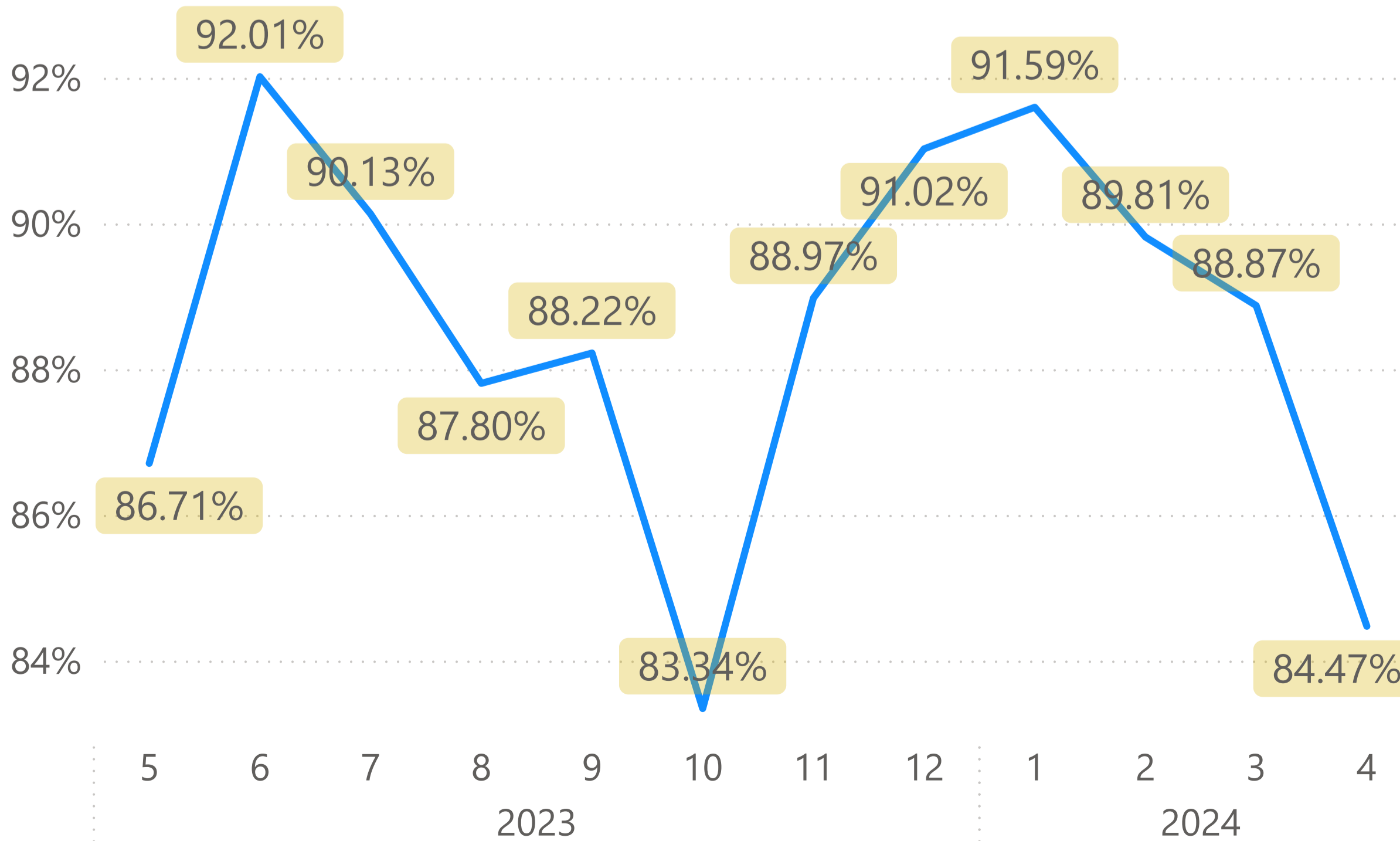
2,118

סה"כ פניות

6.56%

פניות חורגות

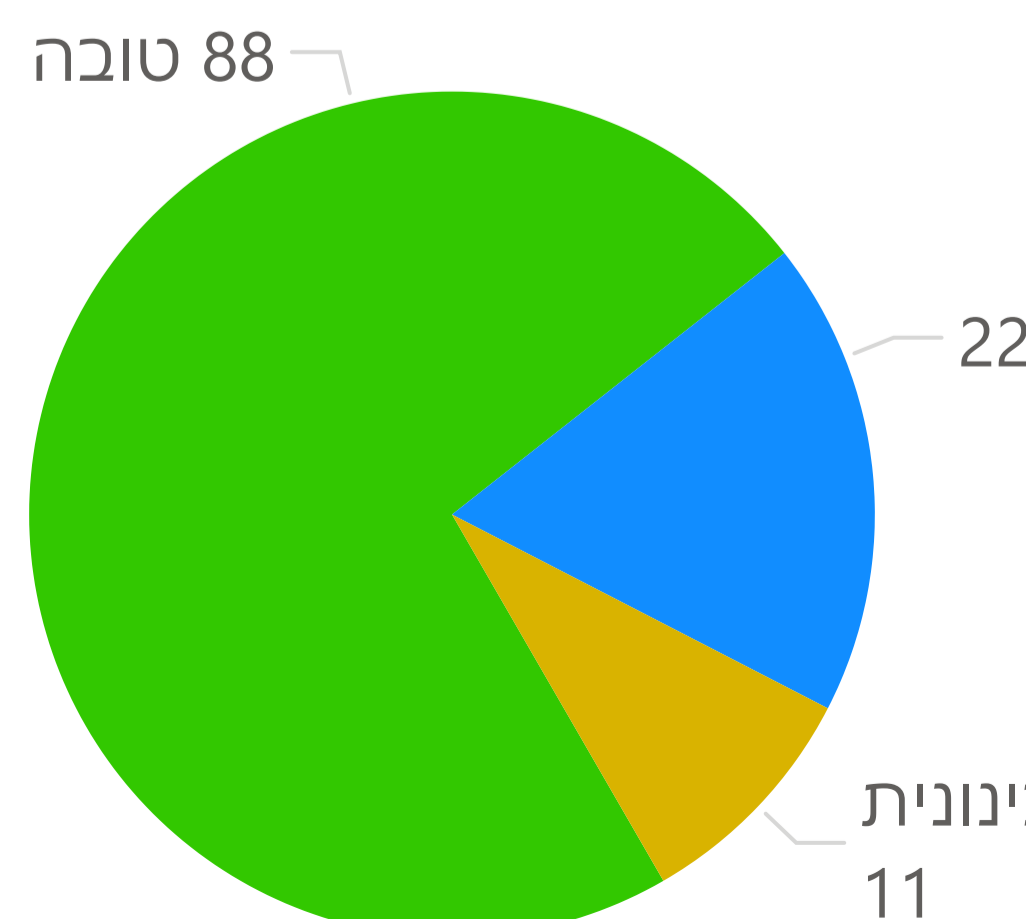
מגמת ציונים



8.40% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



121

סה"כ סקרים

84.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

79.48%

אסף טל

פינוי אשפה

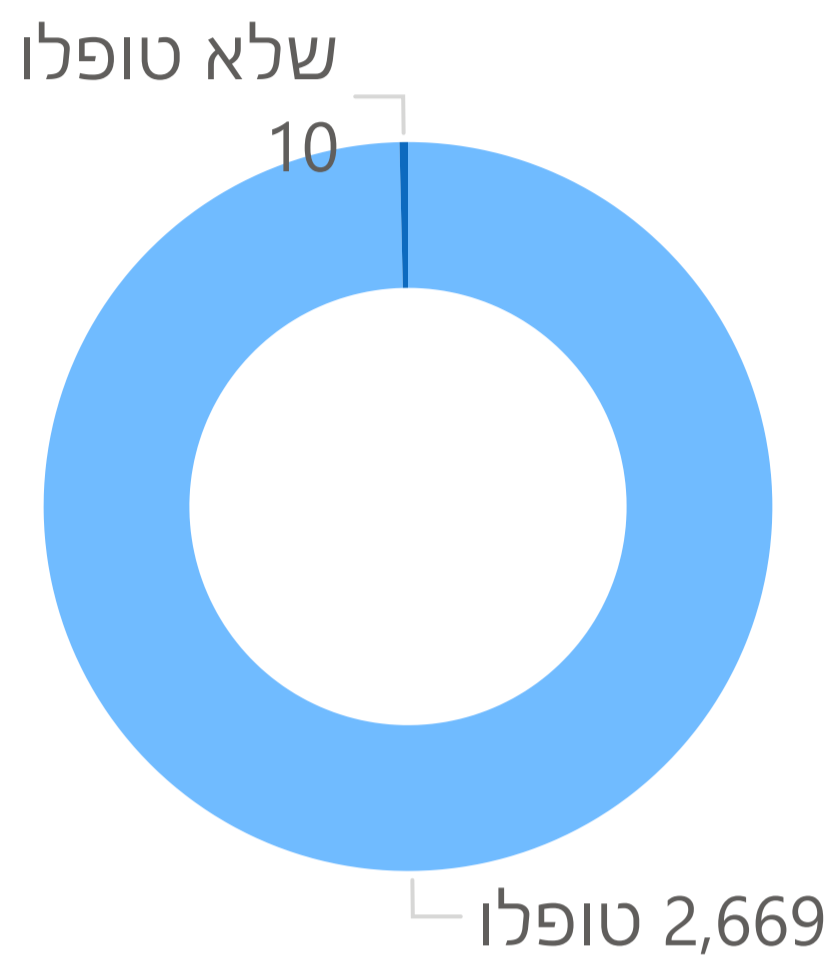
35.33% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,679

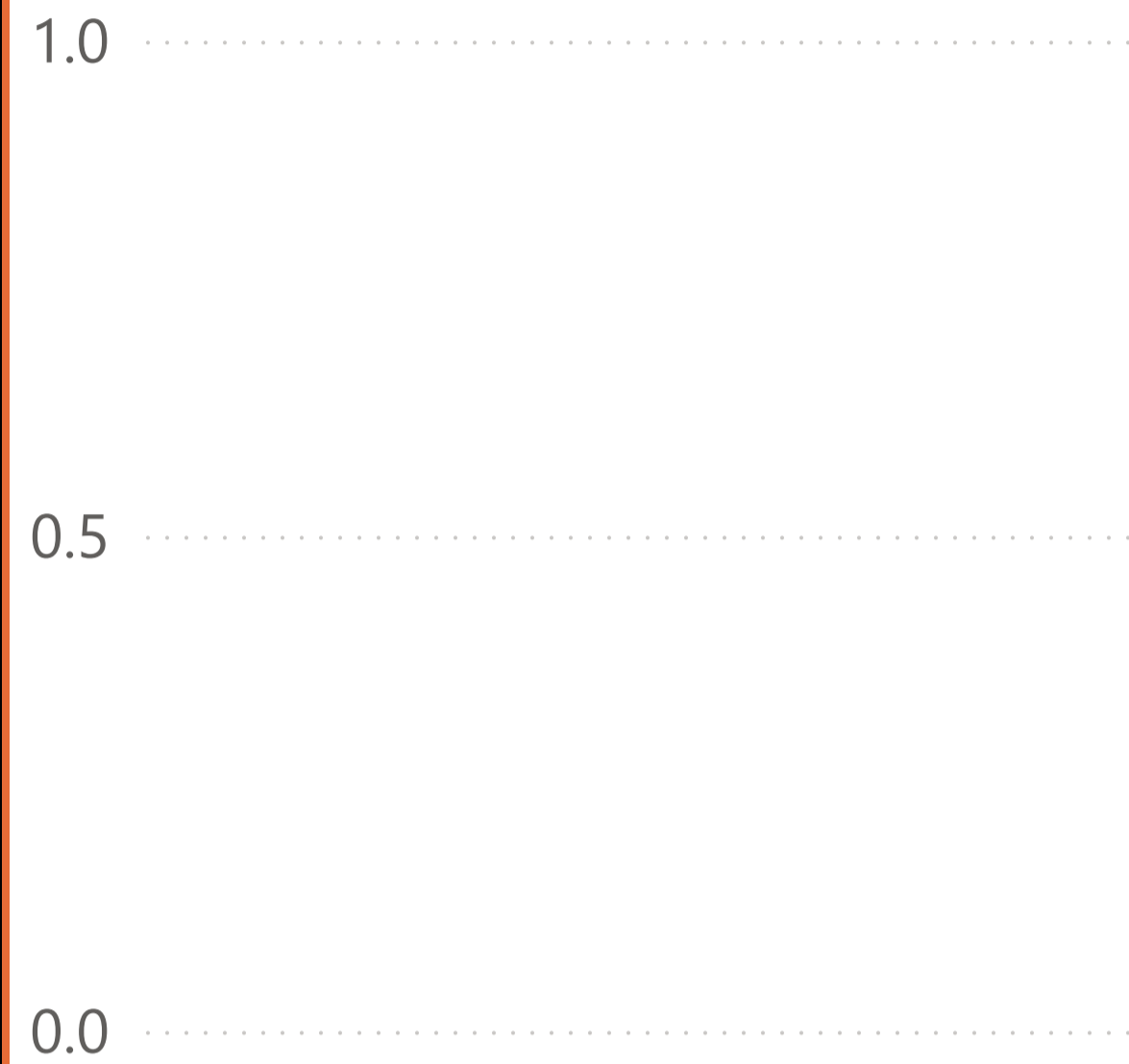
סה"כ פניות

0.42%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

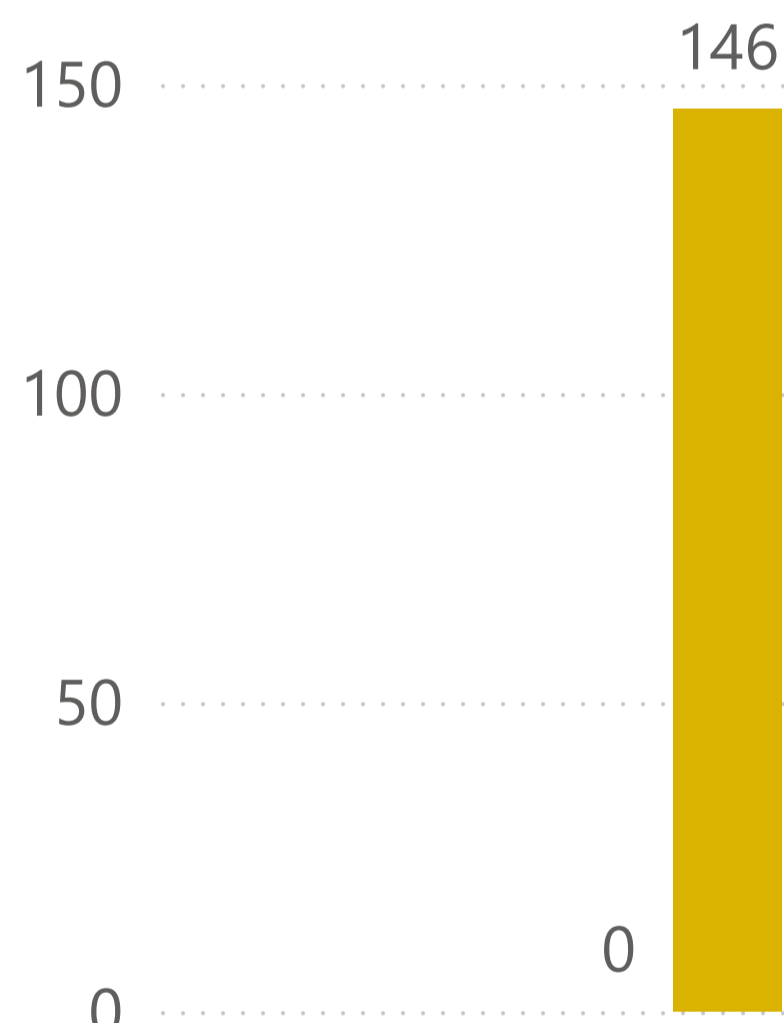
חזרה לתושב

17.01% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



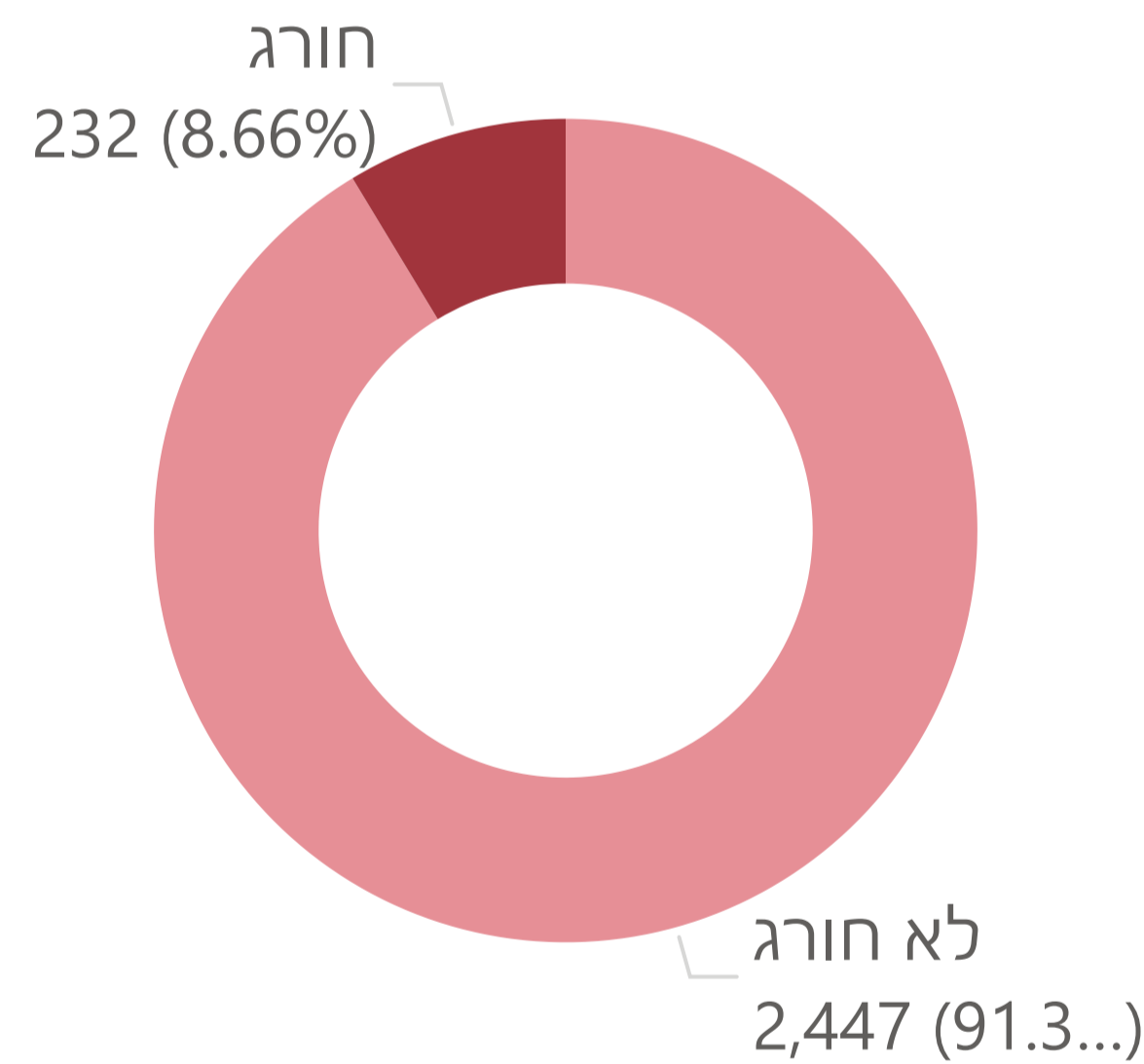
146

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



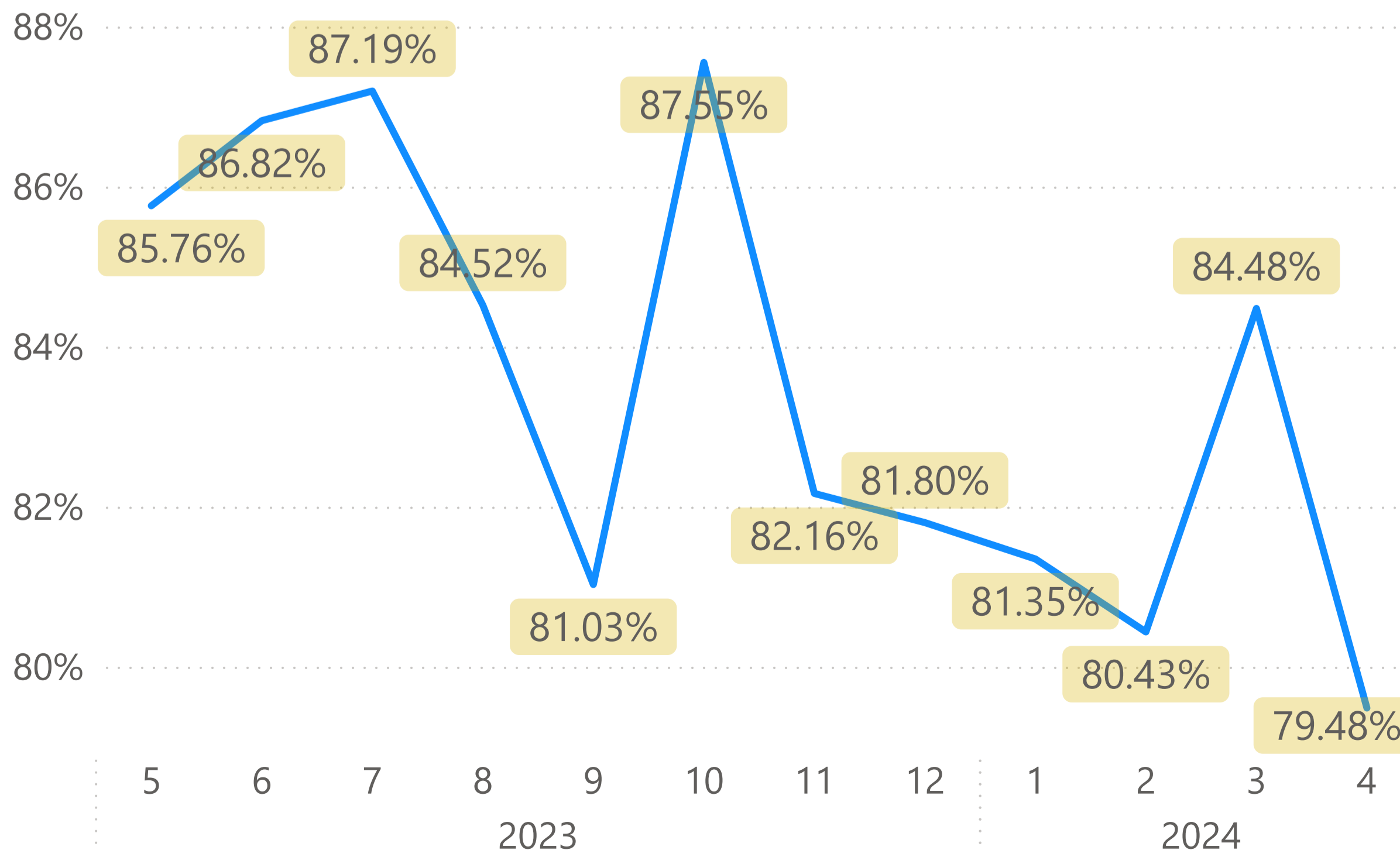
2,679

סה"כ פניות

8.66%

פניות חורגות

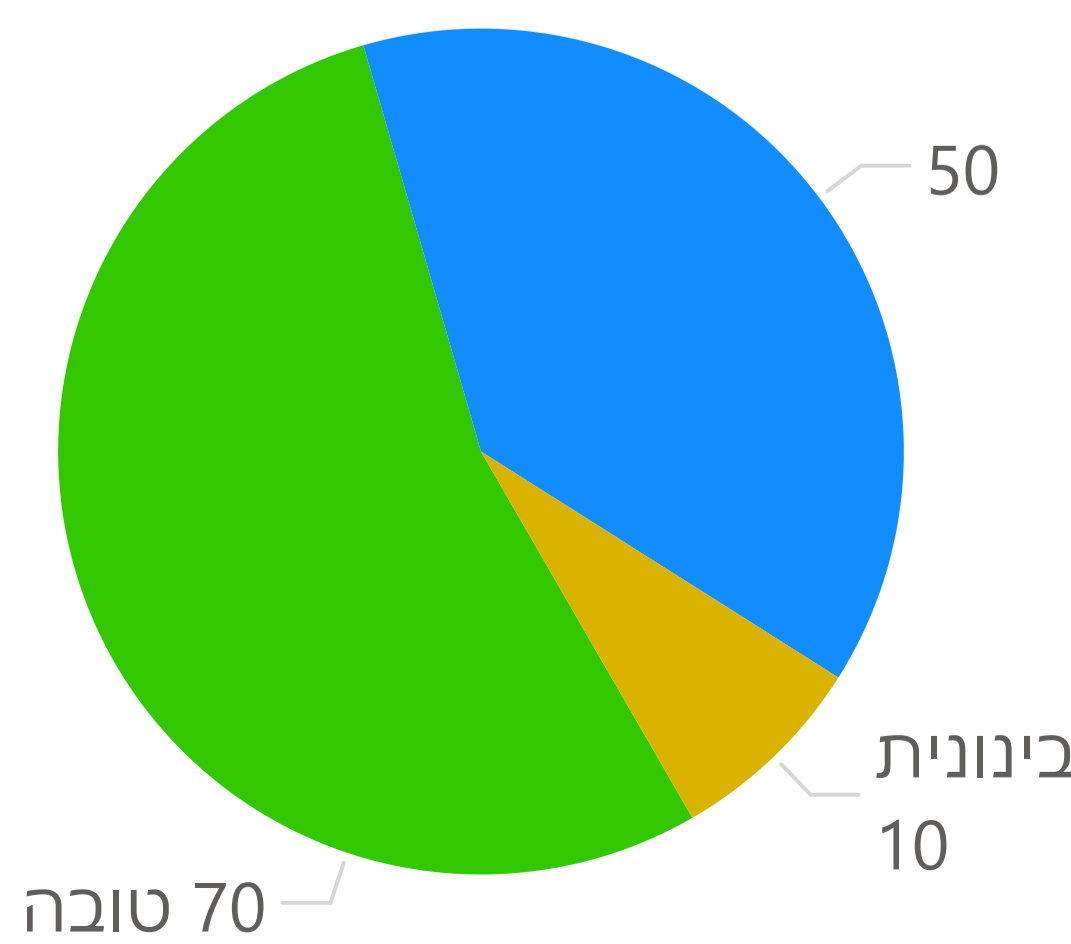
מגמת ציונים



7.15% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



130

סה"כ סקרים

71.46%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.36%

מוטי מורי

פארק עירוני

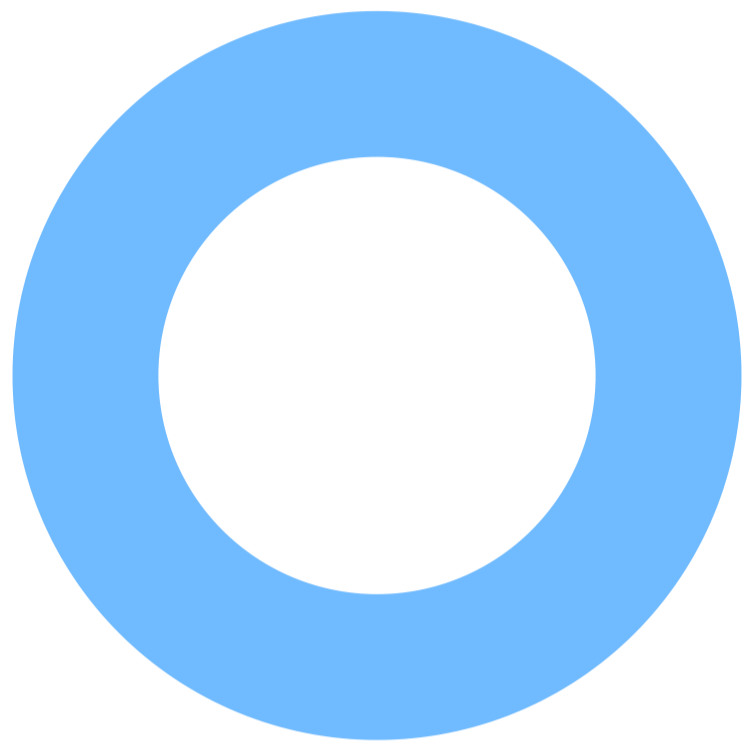
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



26 טופלו

26

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

18.46% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

1

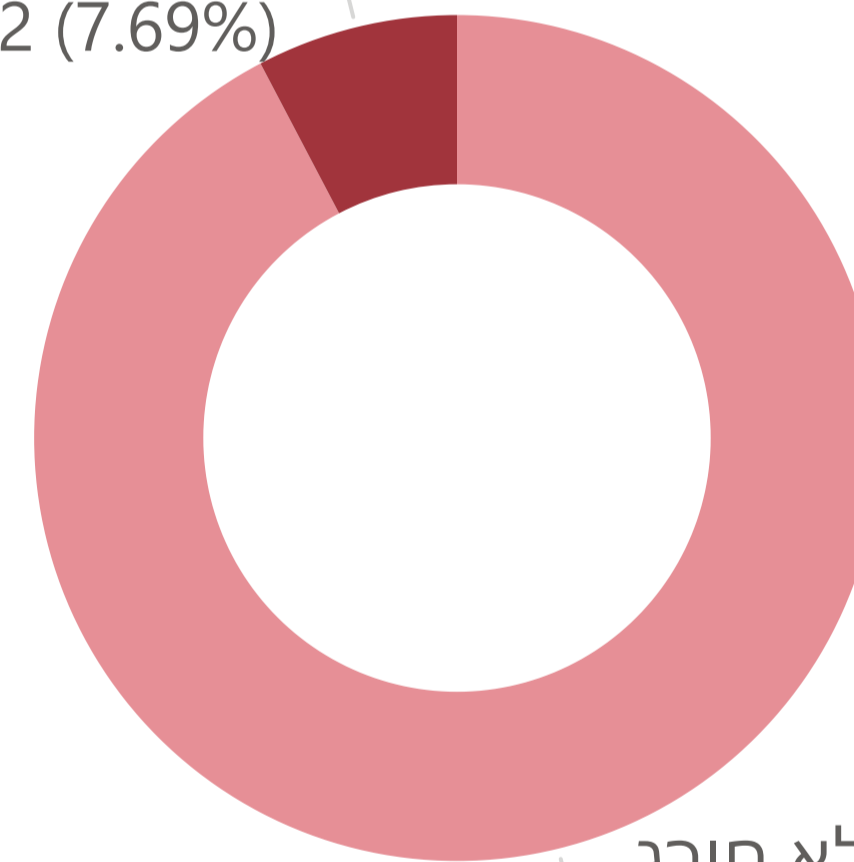
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
2 (7.69%)



לא חורג  
24 (92.3...)

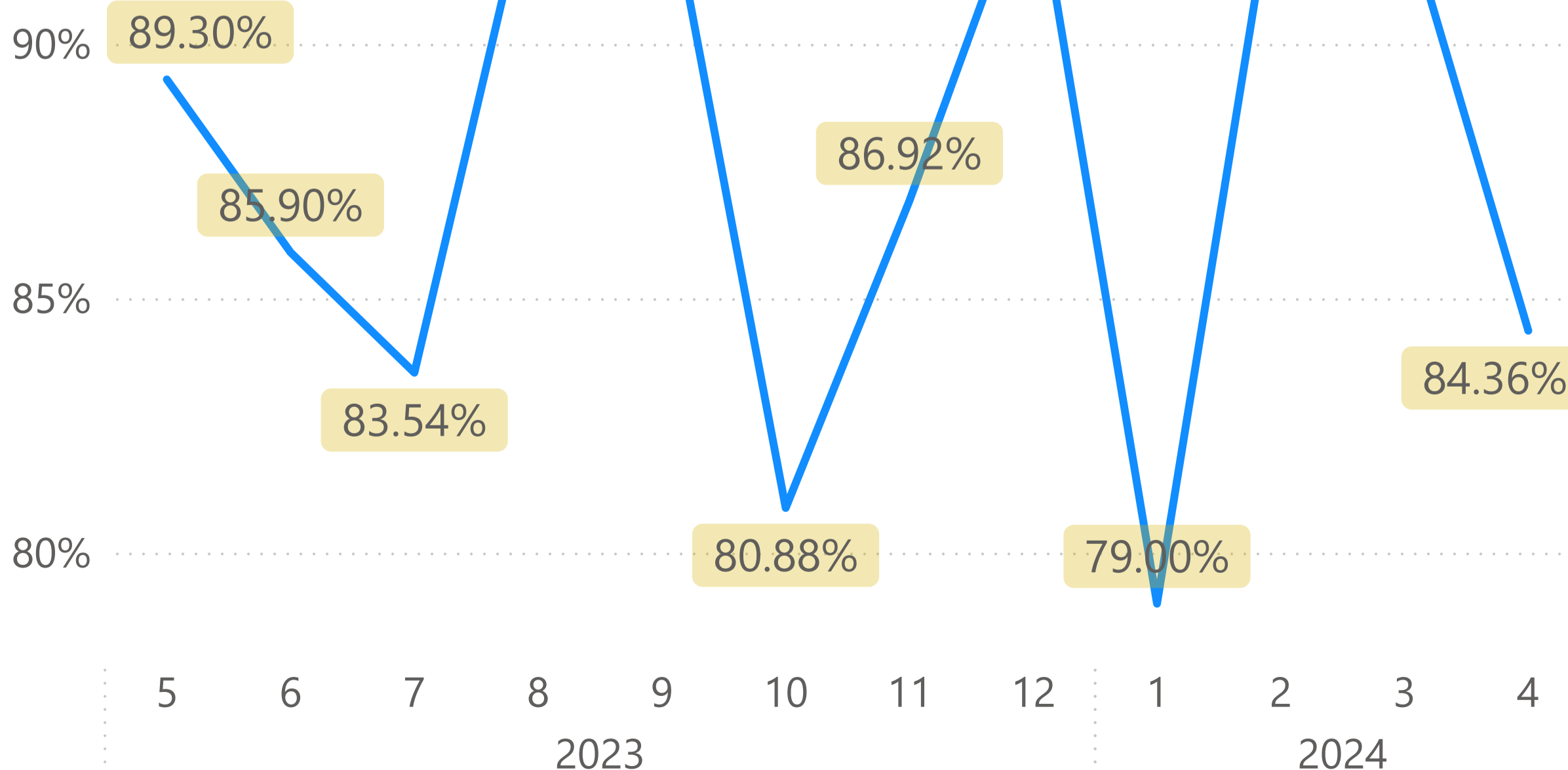
26

סה"כ פניות

7.69%

פניות חורגות

מגמת ציונים

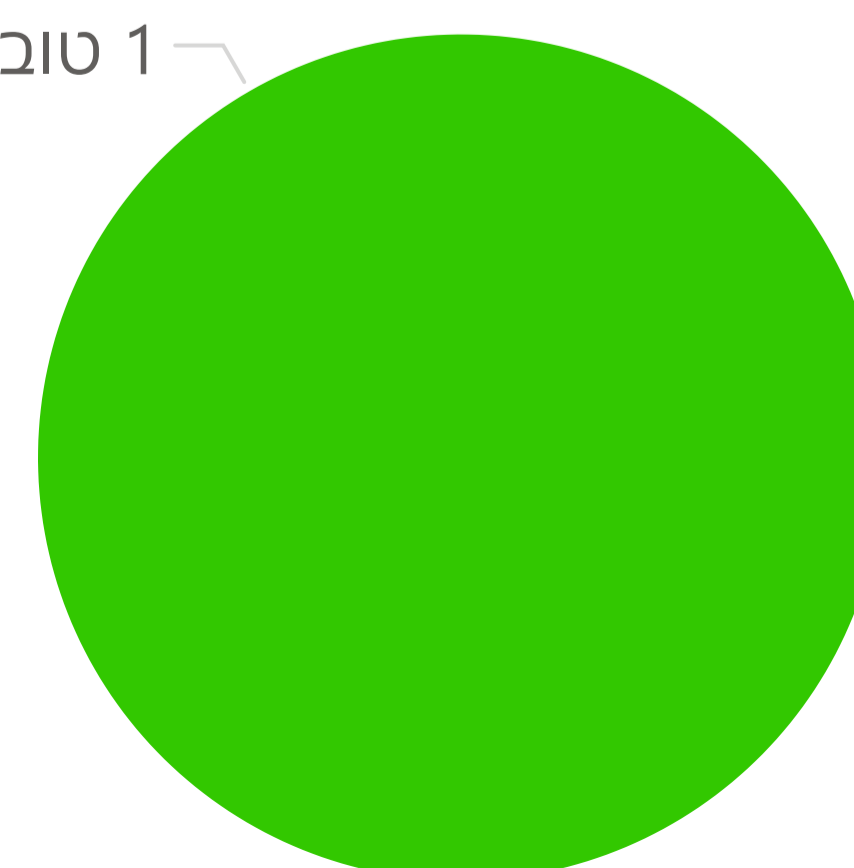


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.62%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

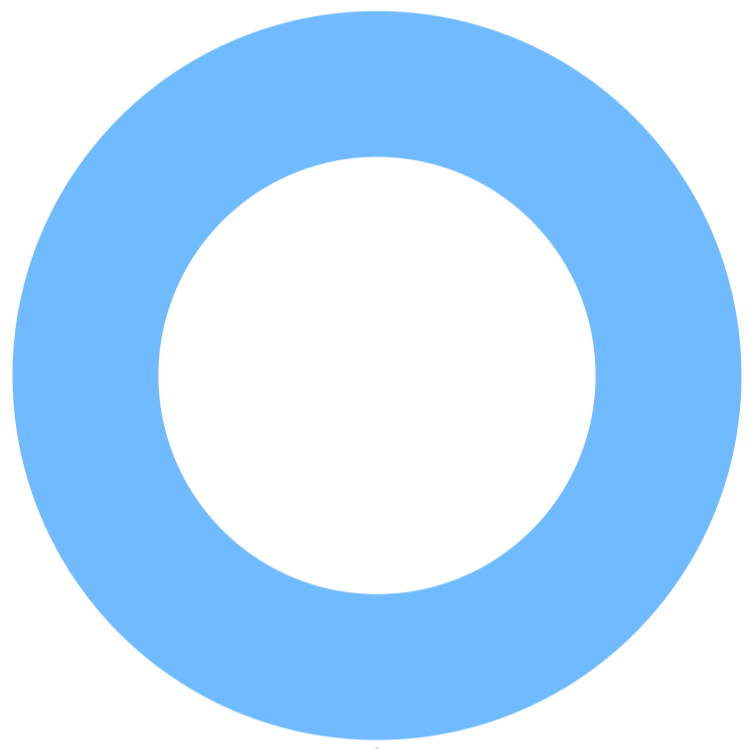
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.77% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



57 טופלו

57

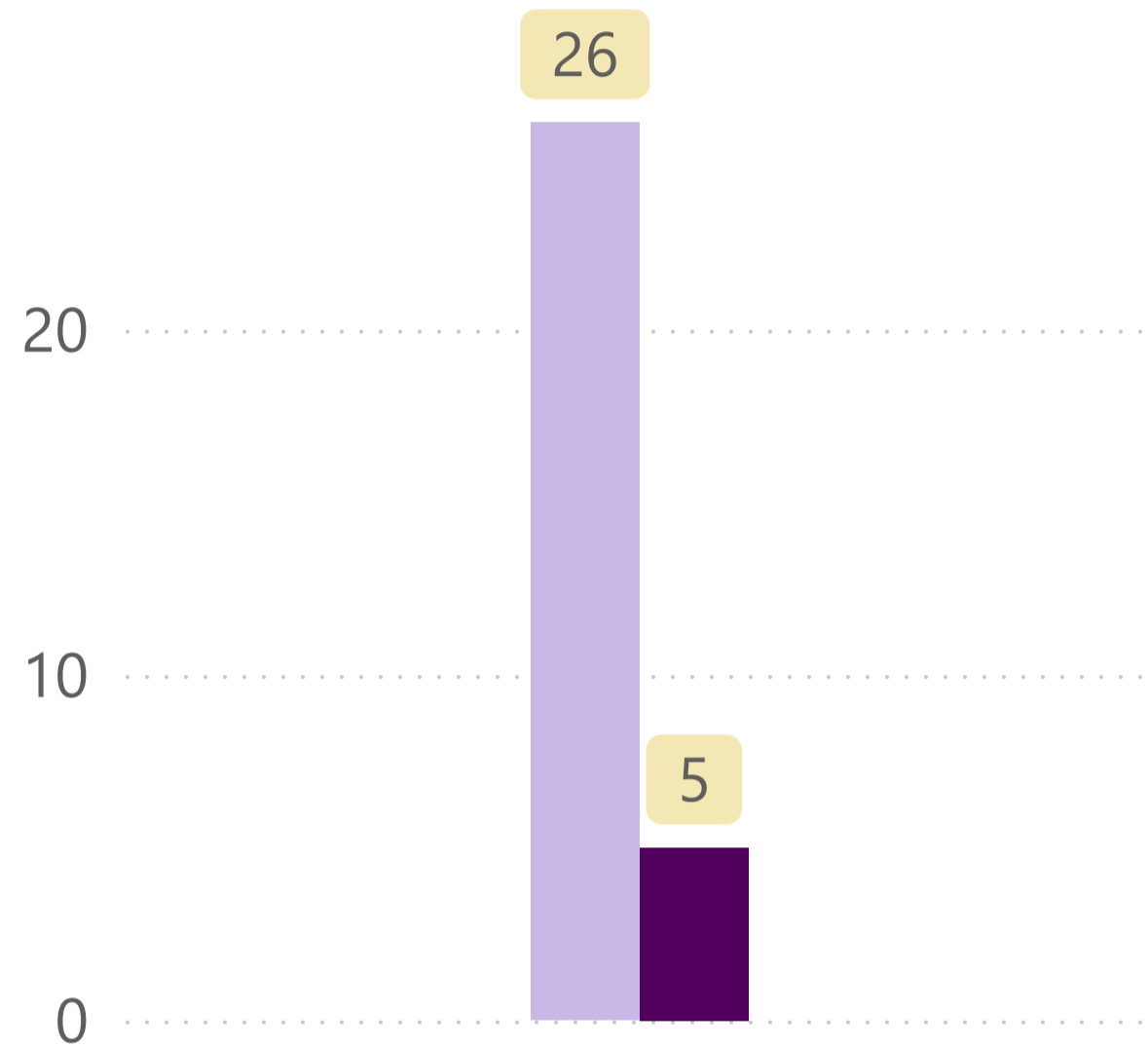
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



31

סה"כ שיחות נכנסות

83.87%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

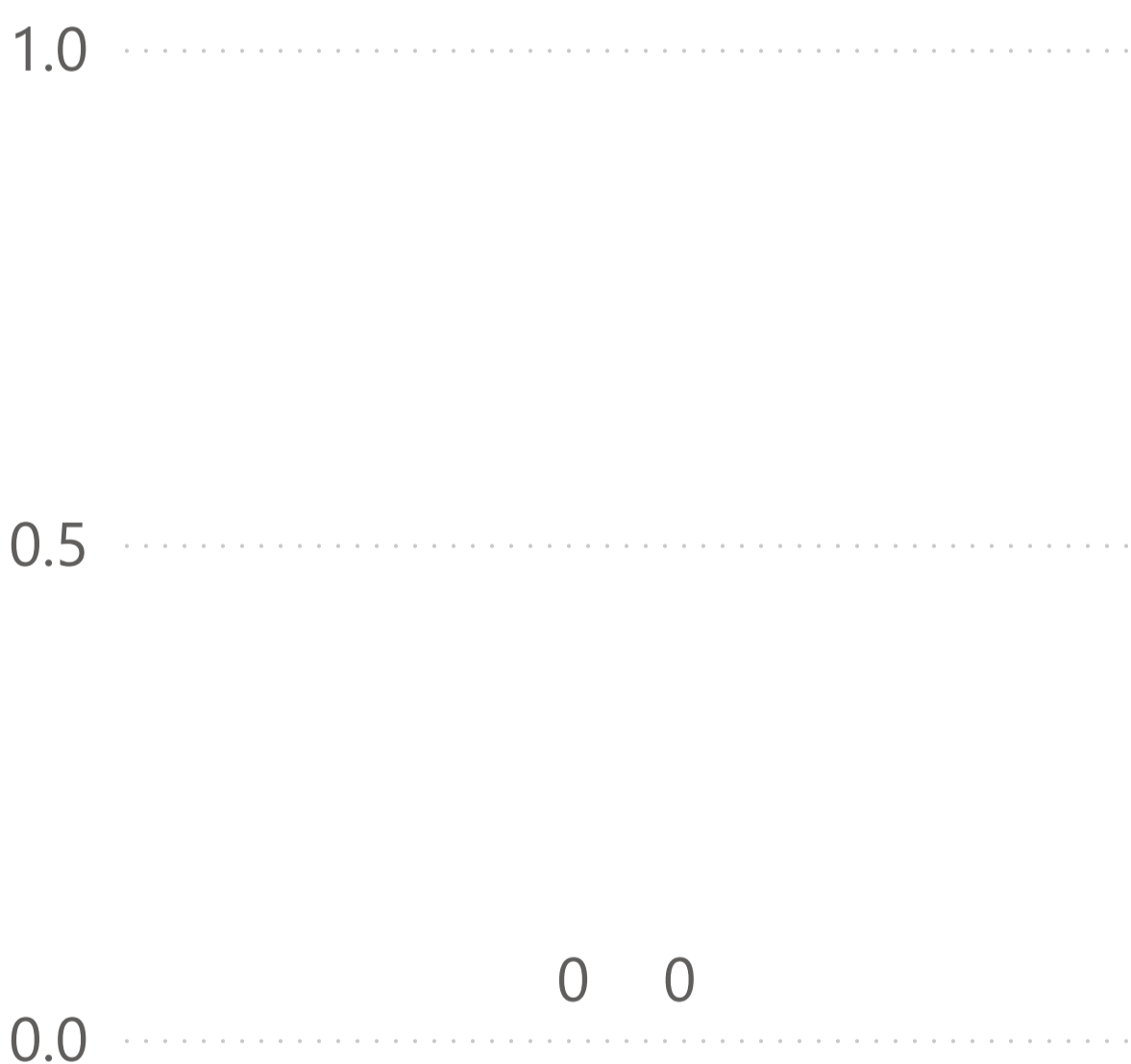
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

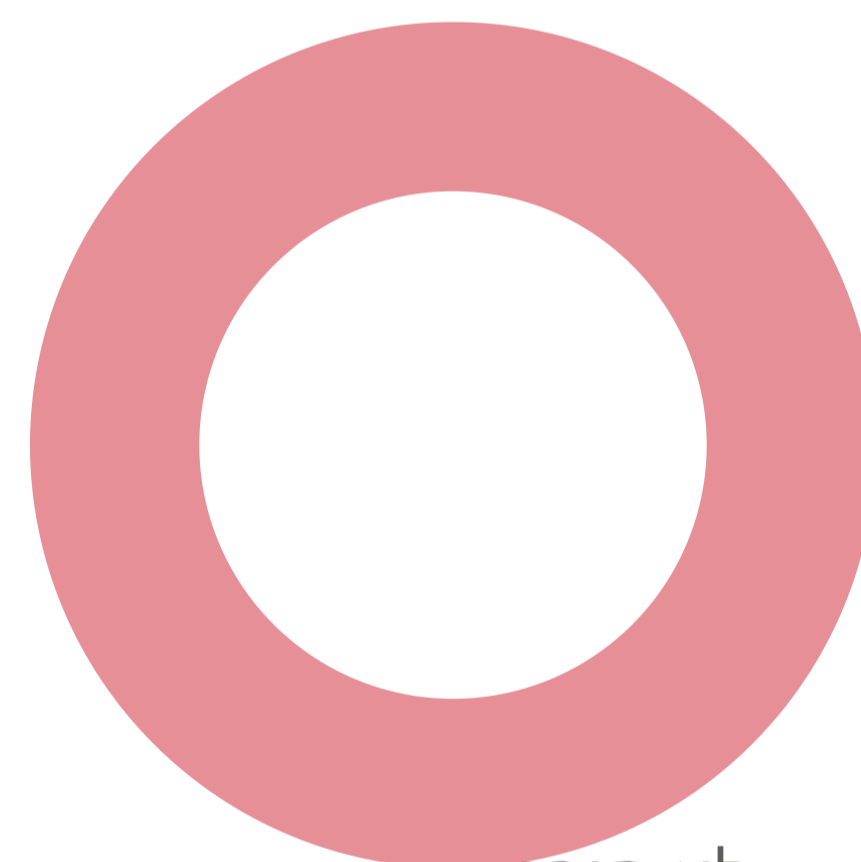
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
57 (100%)

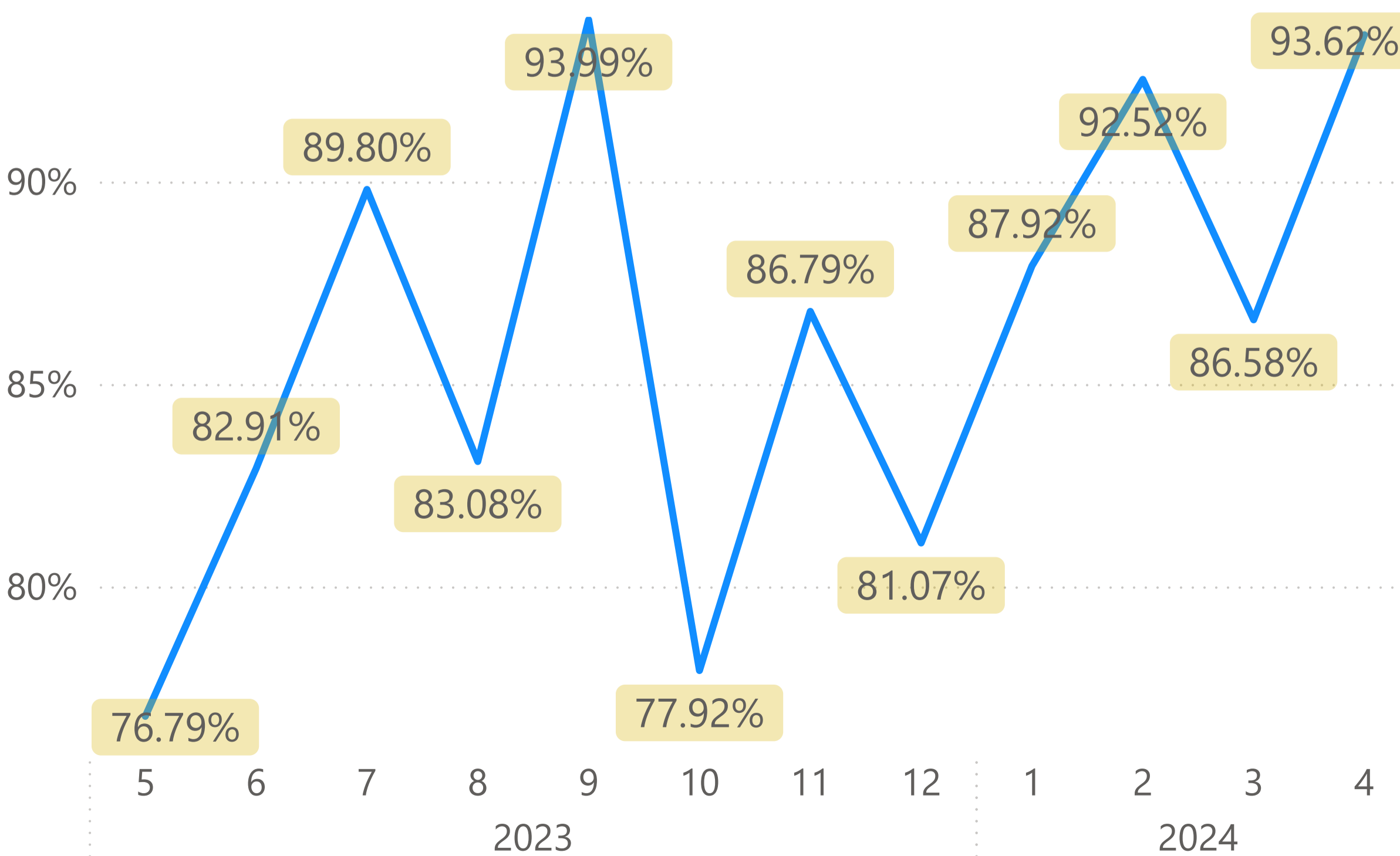
57

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים

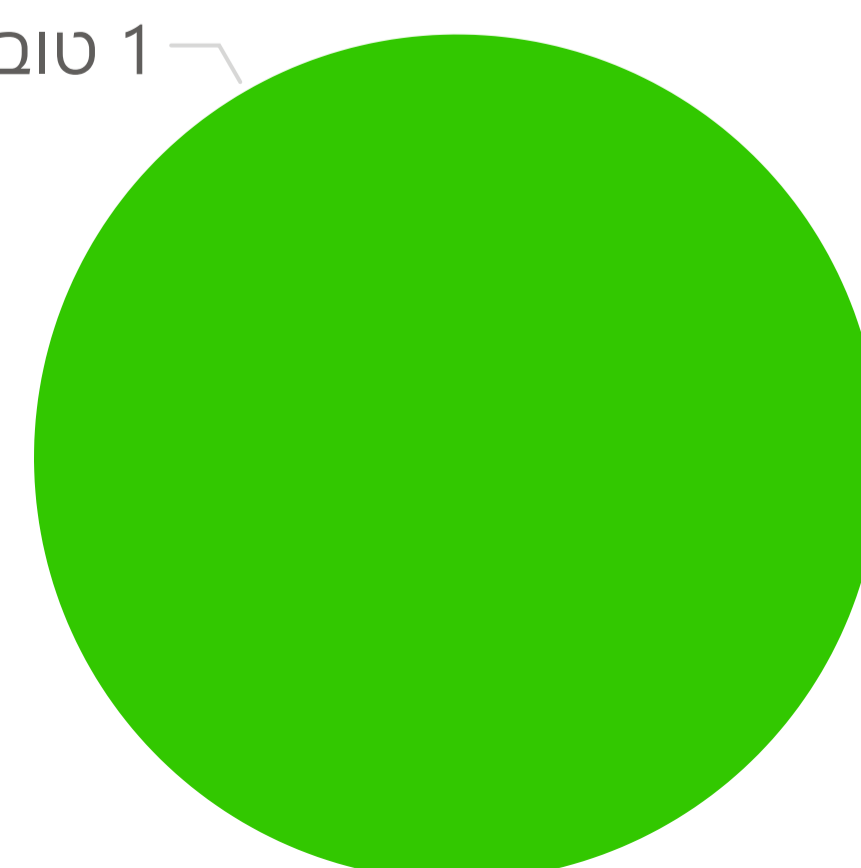


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 טובה



1

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.47%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

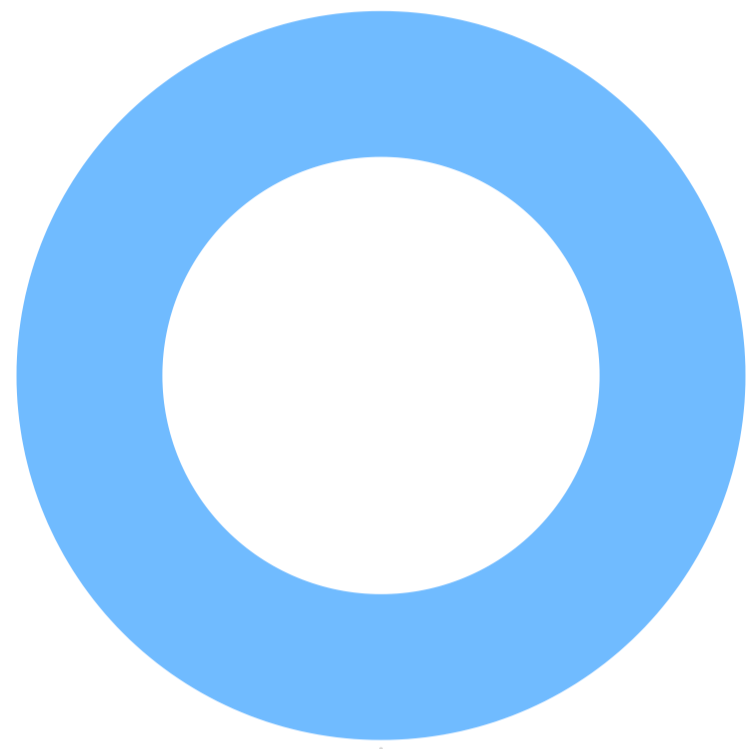
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,226 טופלו

1,226

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

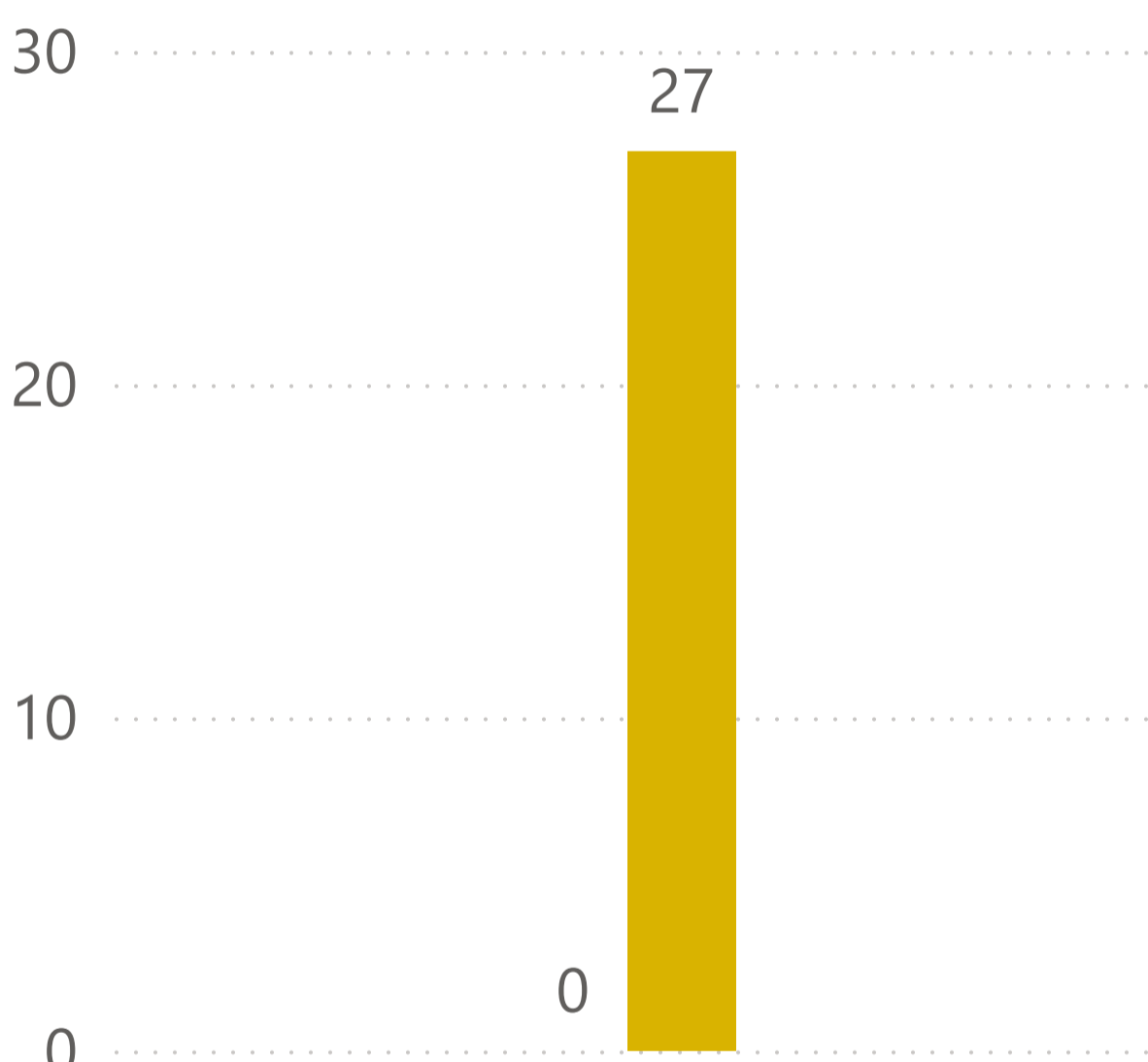
חזרה לתושב

16.03% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



27

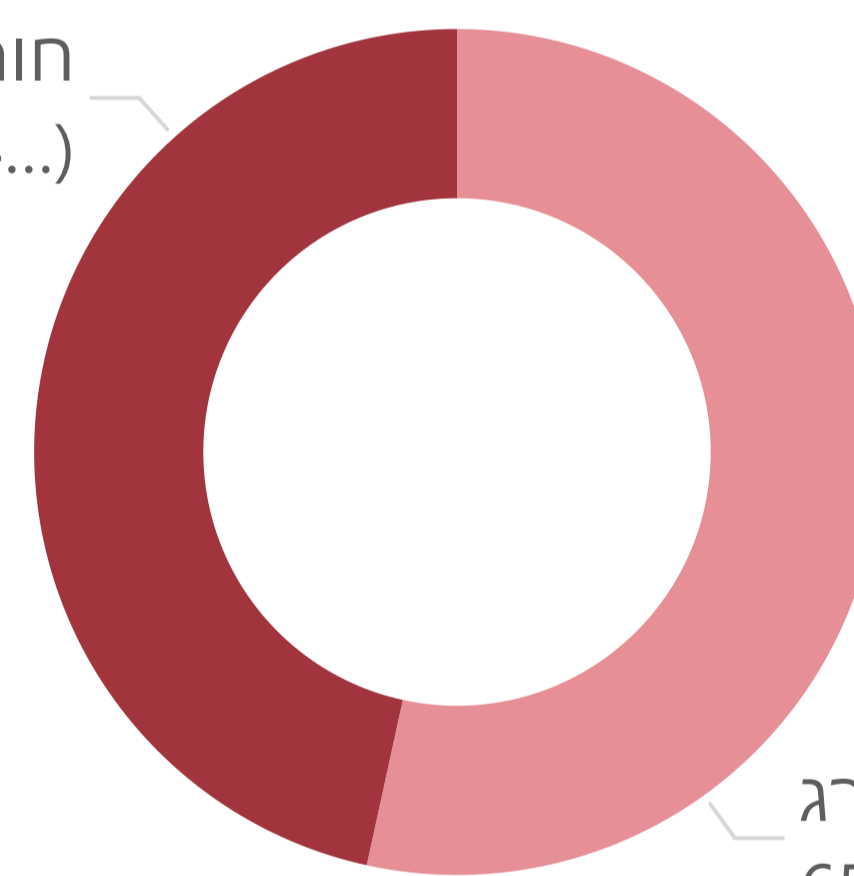
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
571 (4...)



לא חורג  
655 (5...)

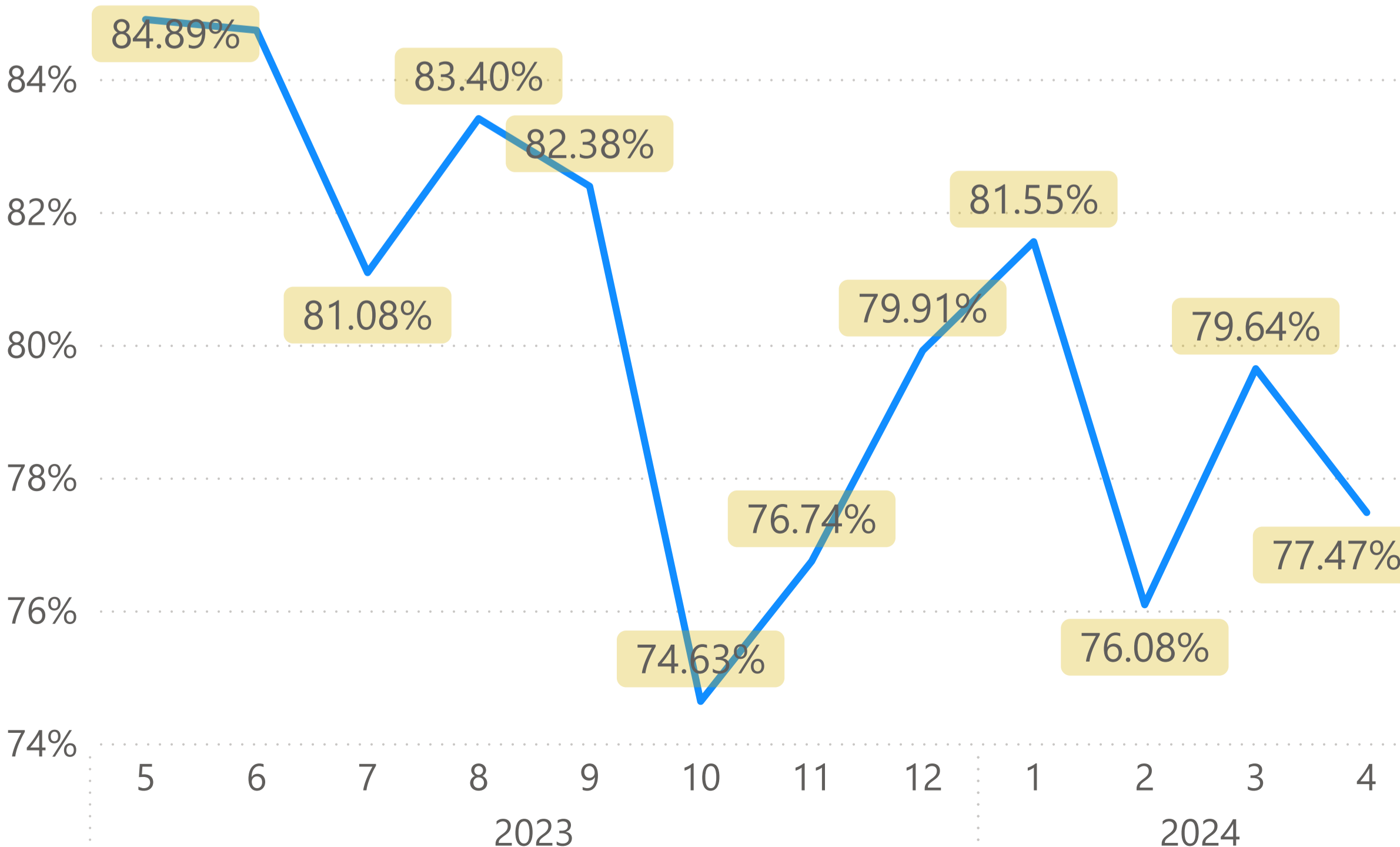
1,226

סה"כ פניות

46.57%

פניות חורגות

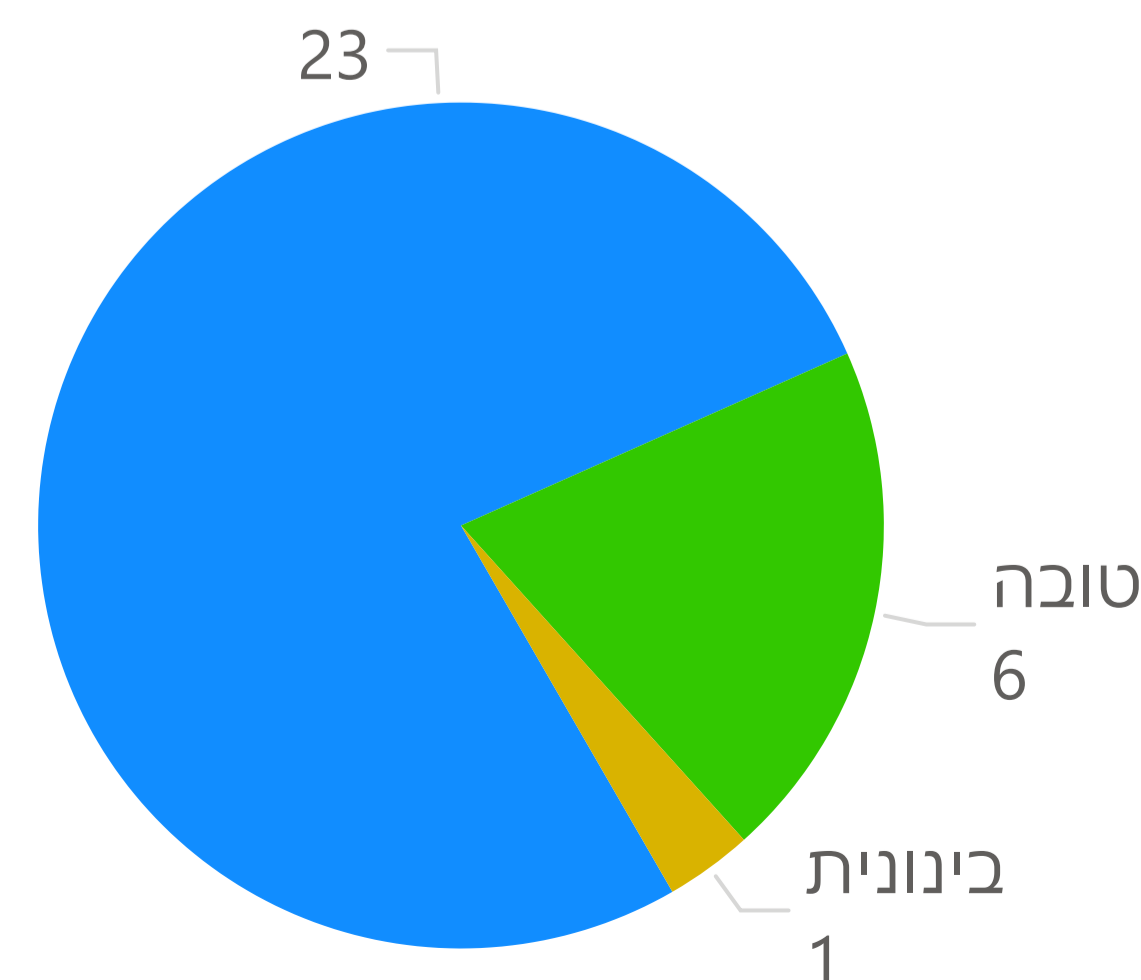
מגמת ציונים



5.45% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



30

סה"כ סקרים

54.45%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי  
**86.89%**

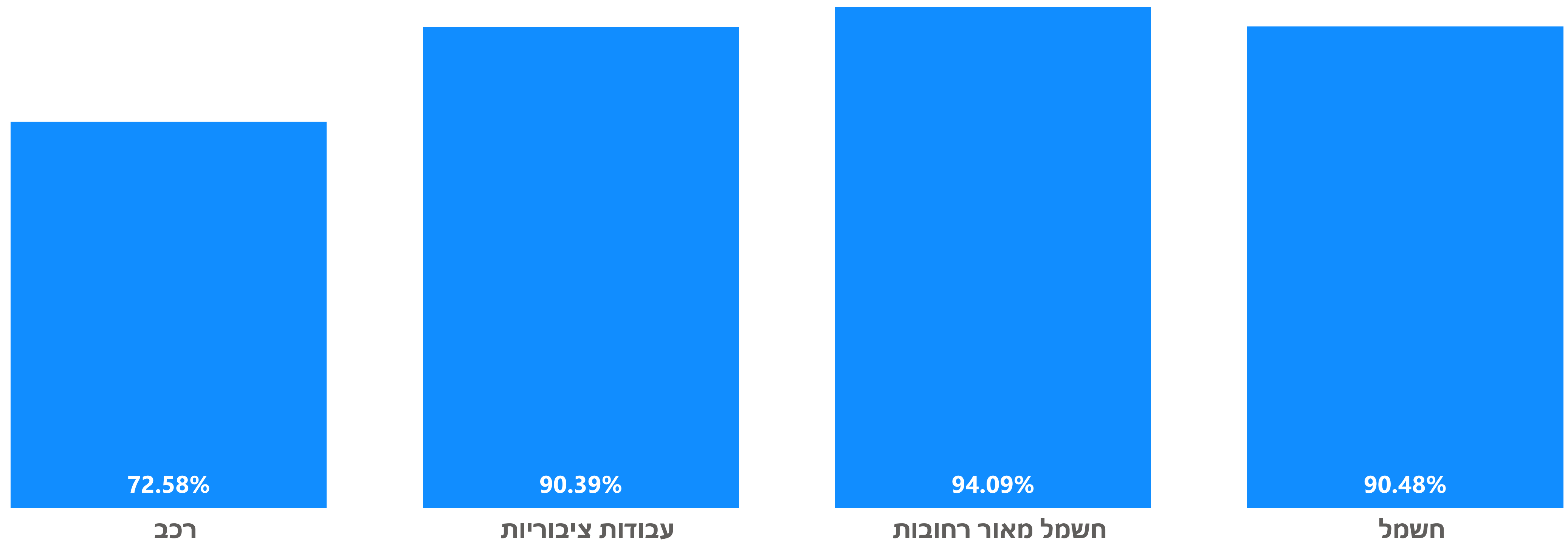
מנהל היחידה

זוהר מדמון

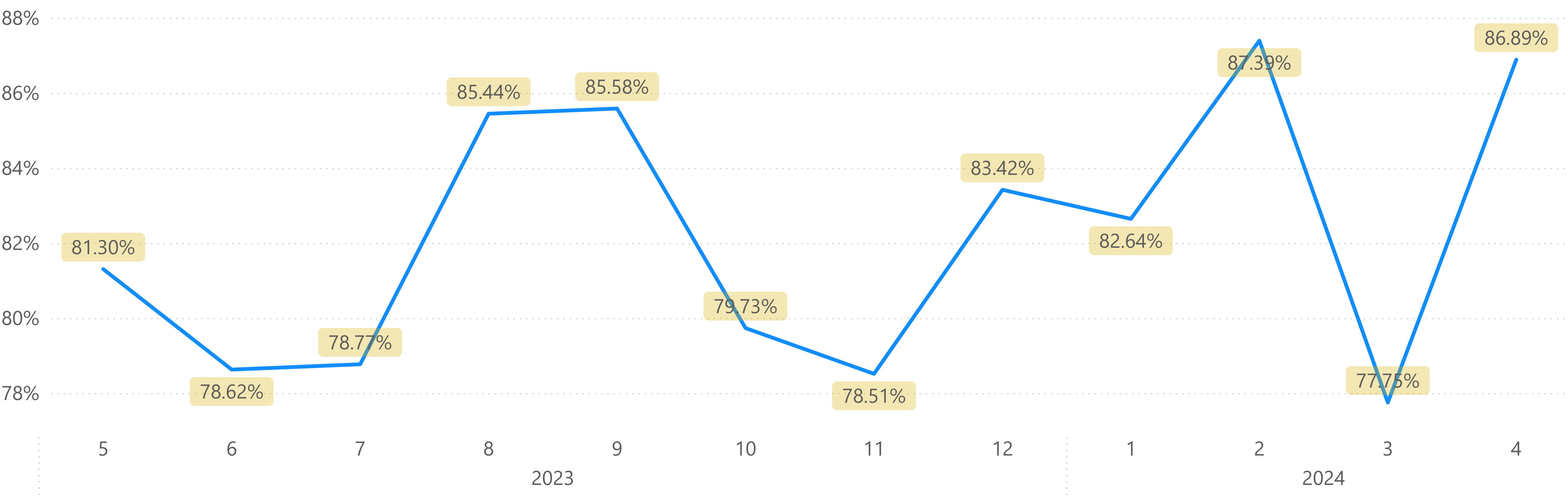
תפעול

יחידה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.48%

יצחק עבאדי

חשמל

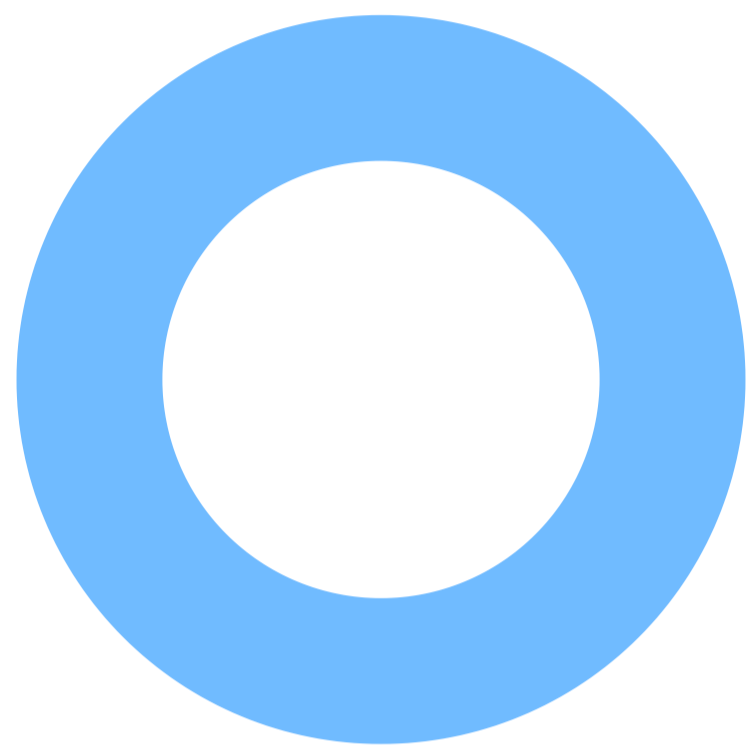
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



354 טופלו

354

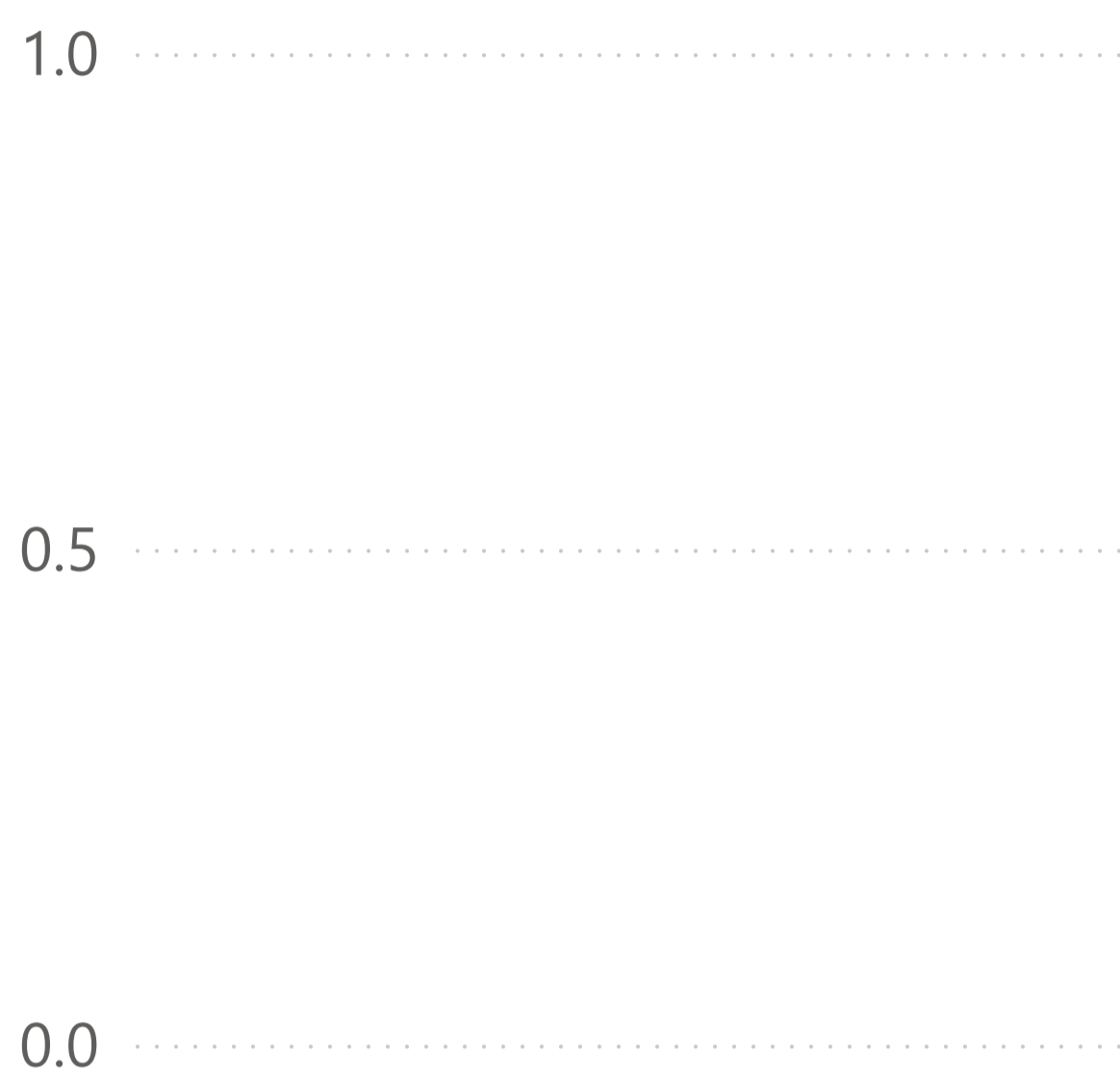
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

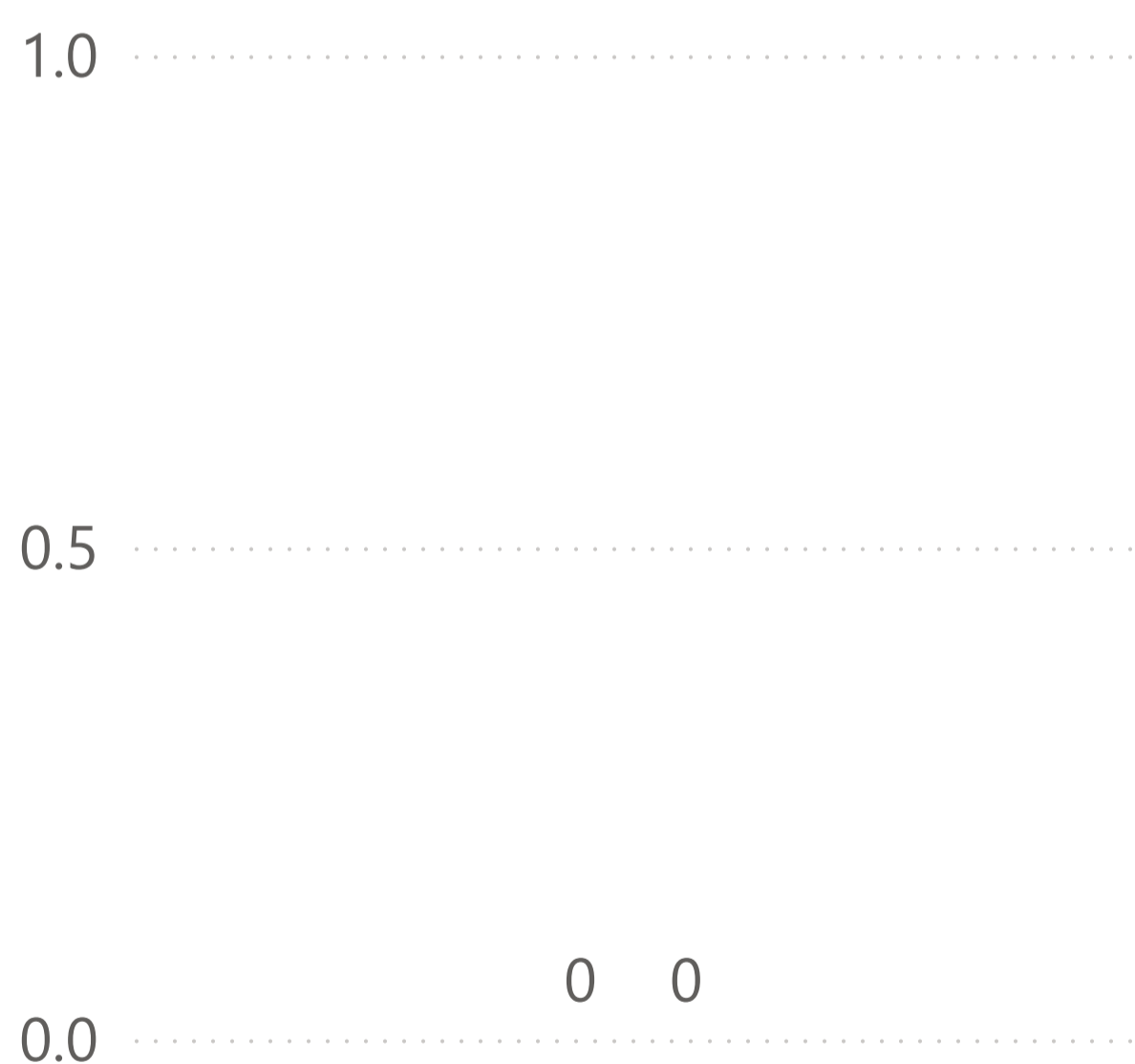
חזרה לתושב

27.88% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



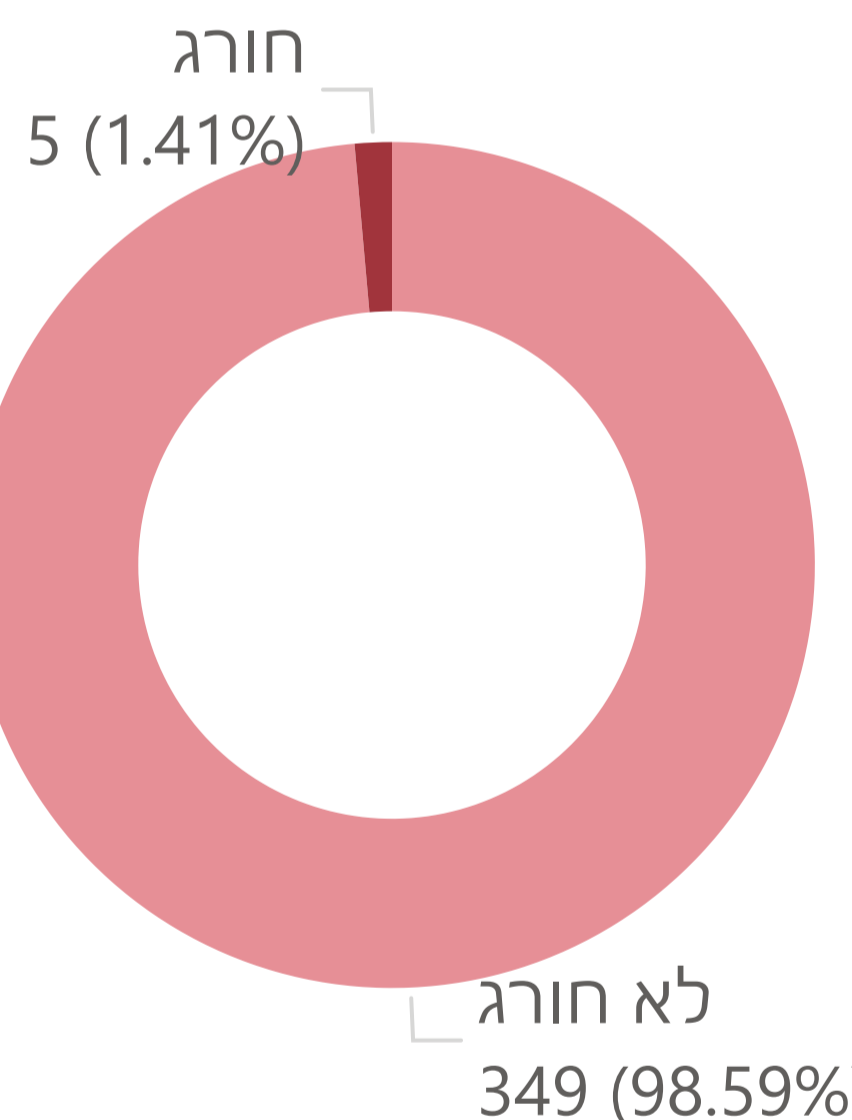
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



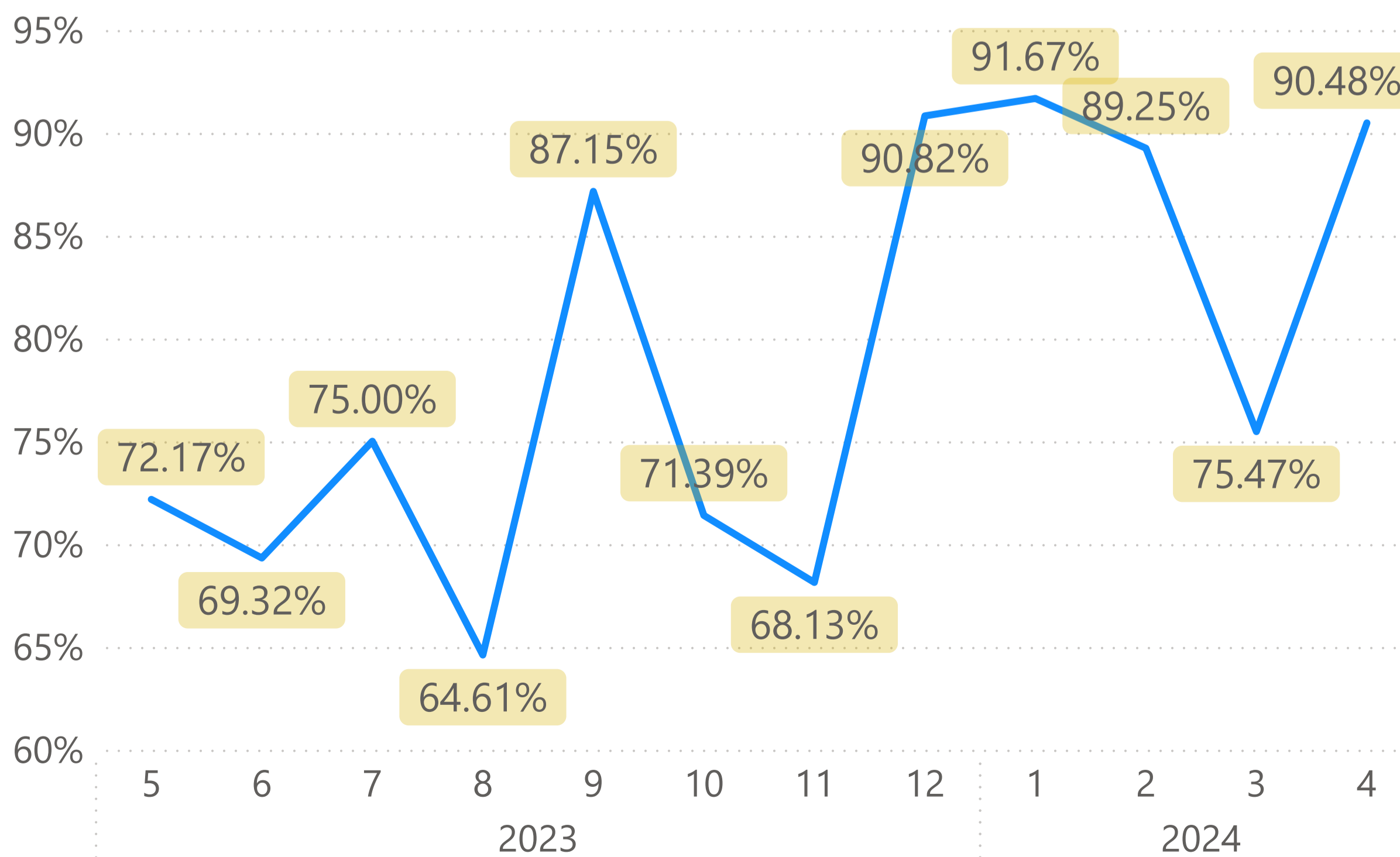
354

סה"כ פניות

1.41%

פניות חורגות

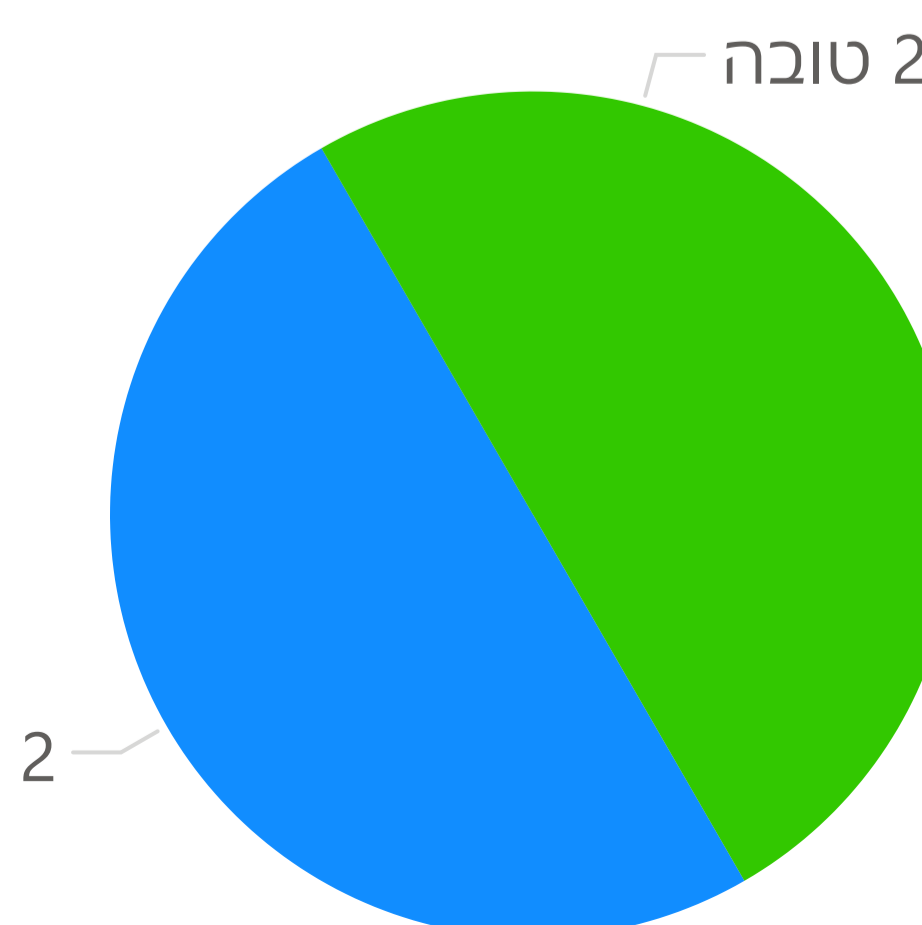
מגמת ציונים



6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

94.09%

יצחק עבאדי

חשמל מאור רחובות - מ.דרורי

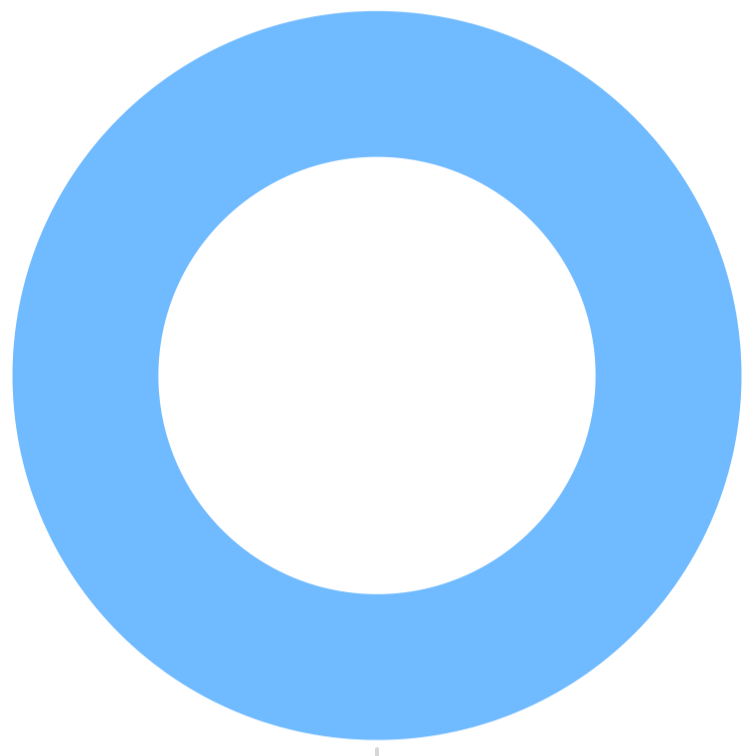
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



155 טופלו

155

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

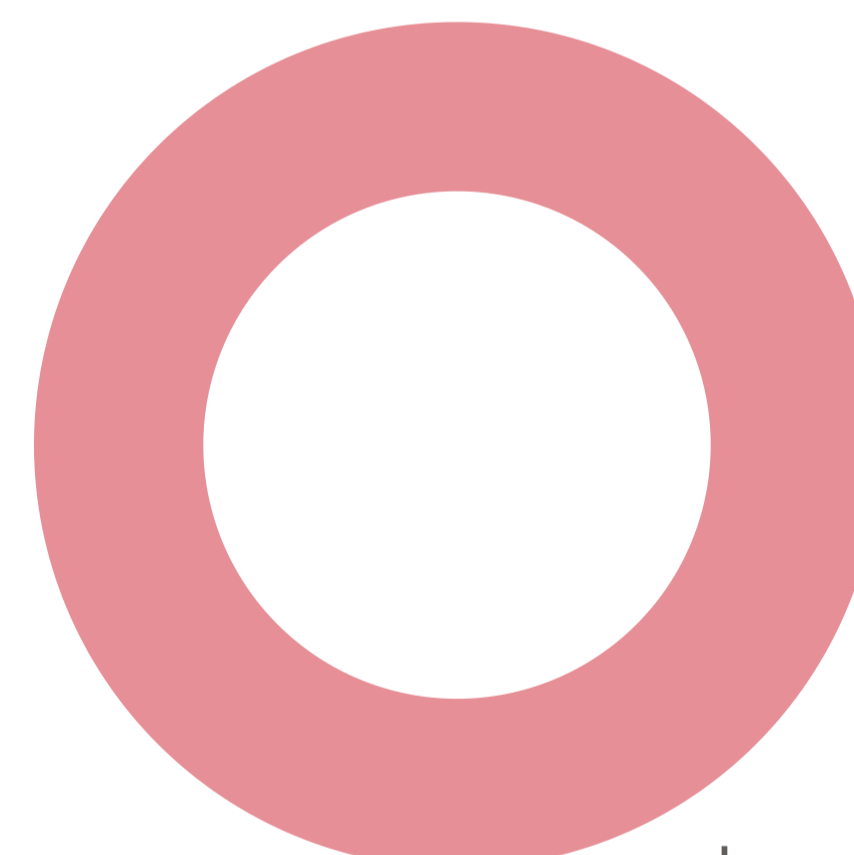
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
155 (100%)

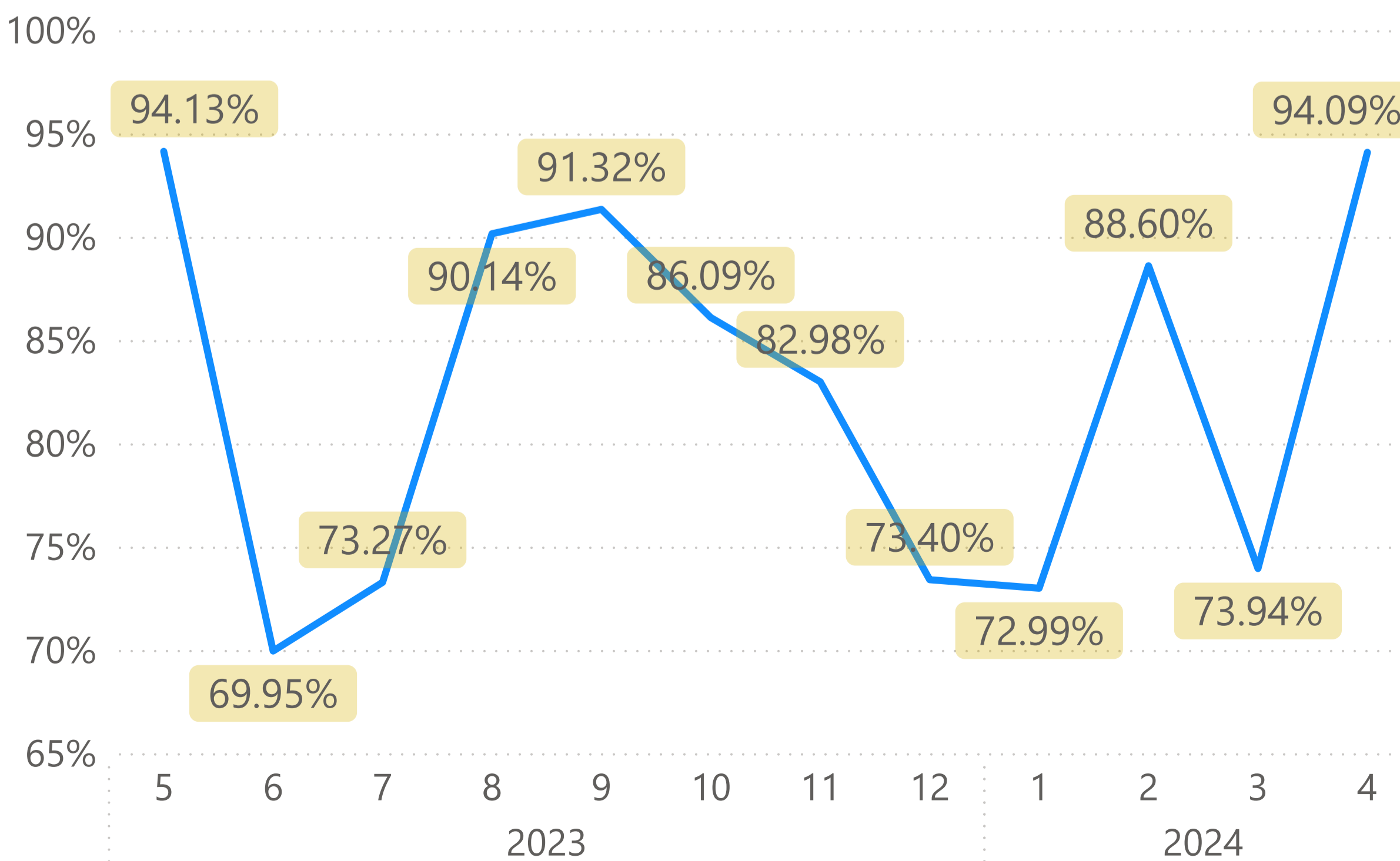
155

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

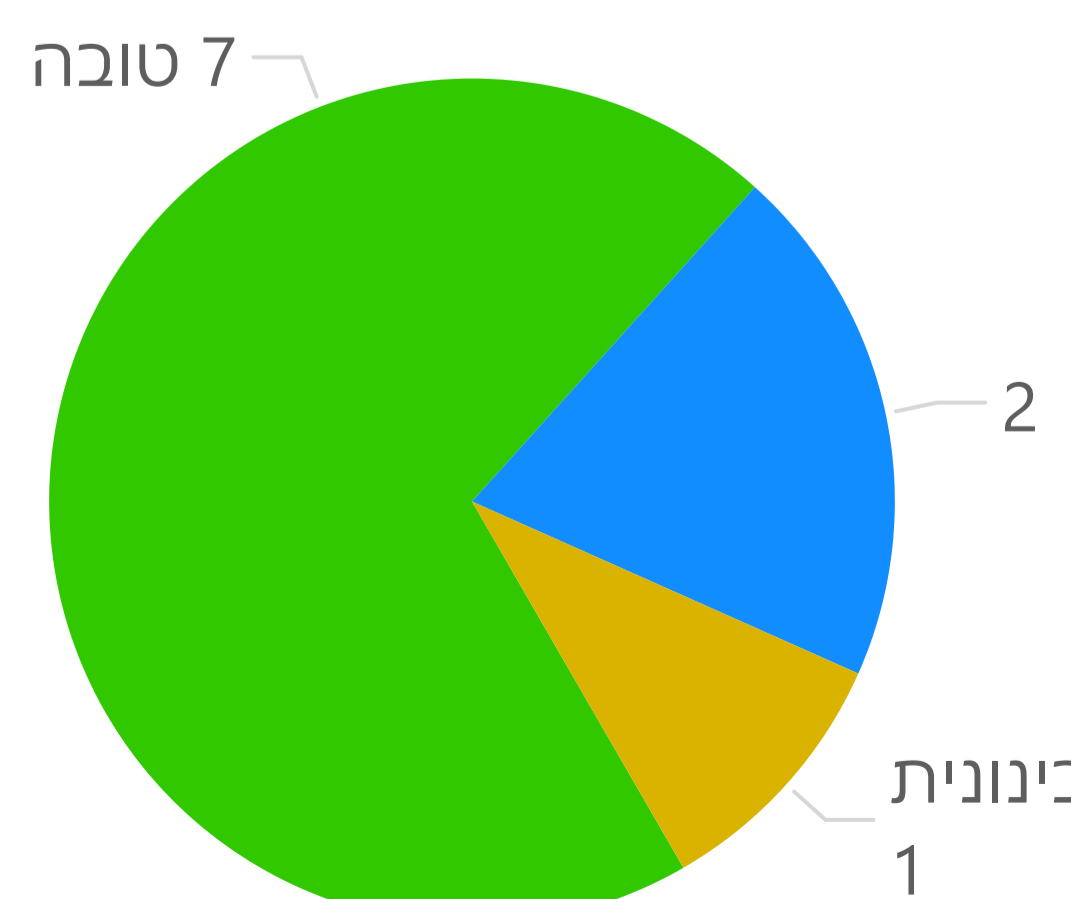
מגמת ציונים



8.09% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



10

סה"כ סקרים

80.85%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.39%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

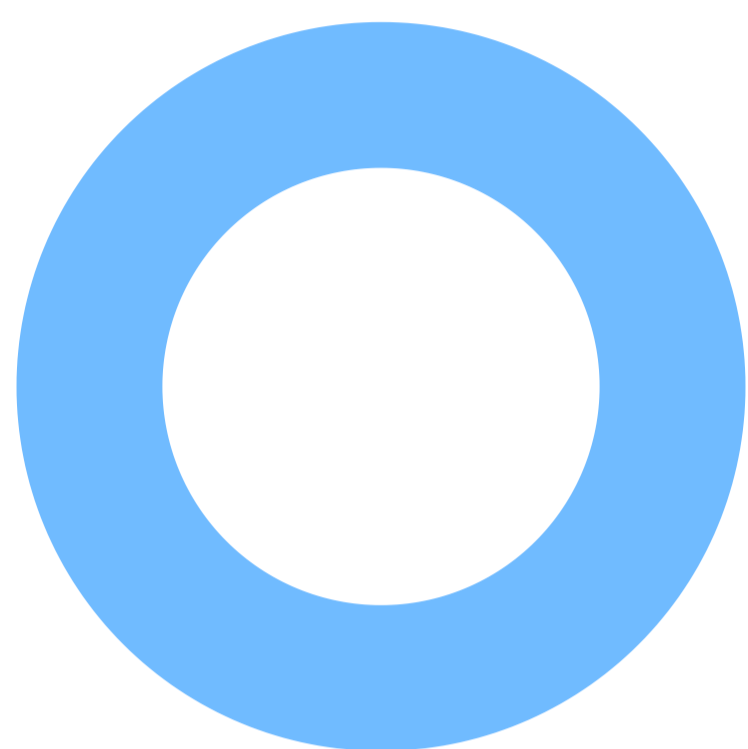
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



686 טופלו

686

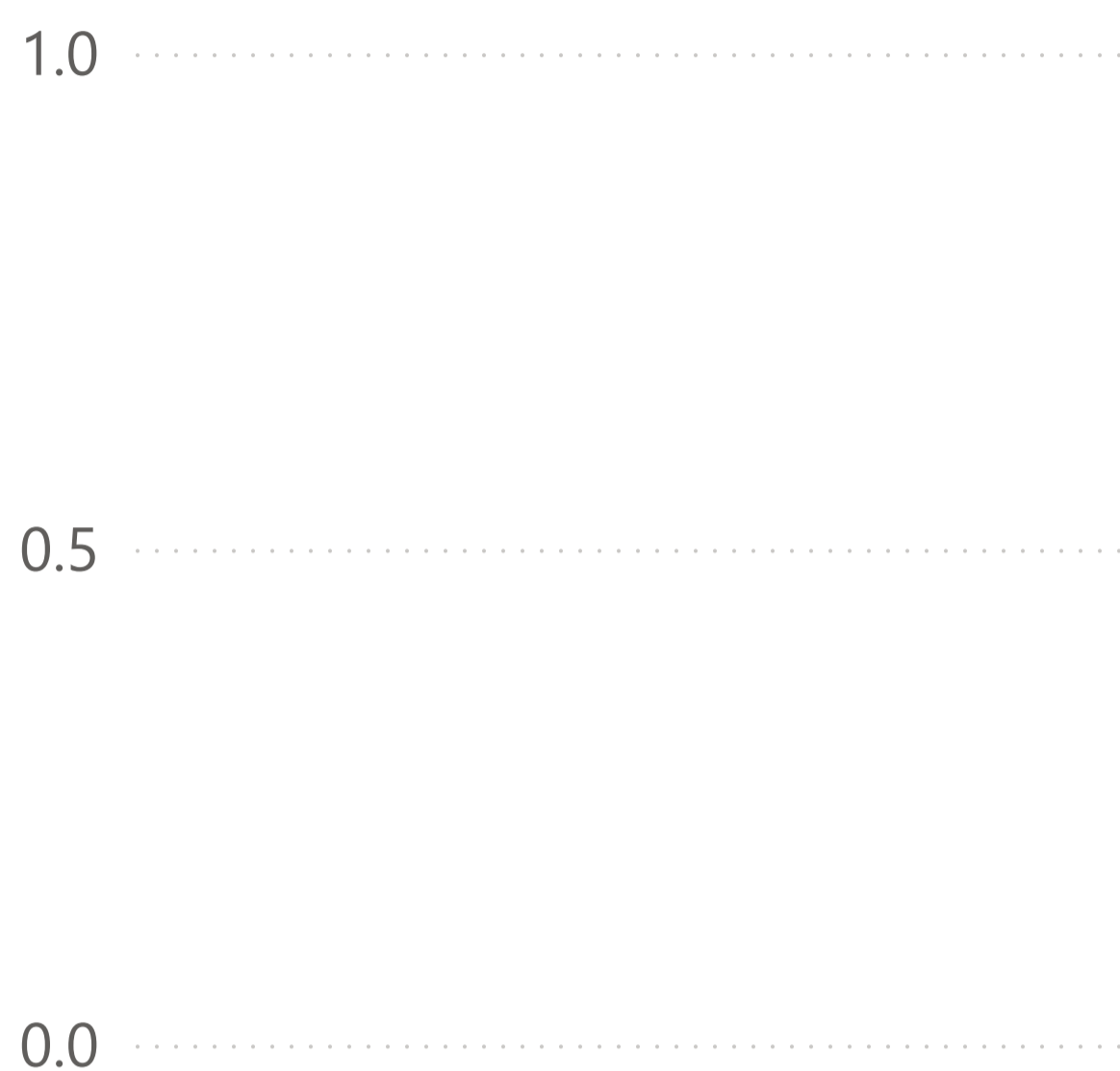
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

17.14% / 20.00%

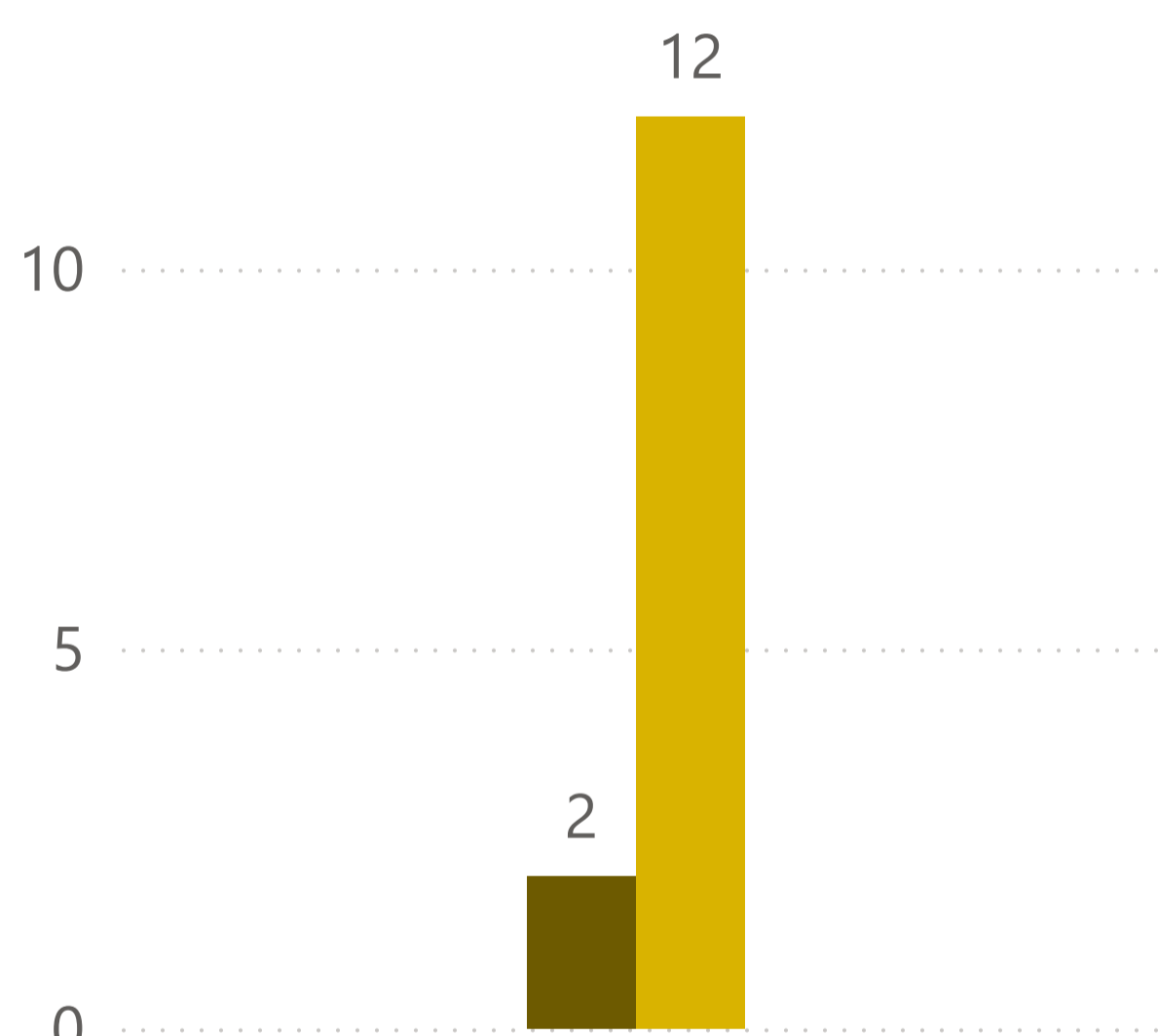
חזרה לתושב

29.13% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



14

ביקשו לדבר עם מנהל

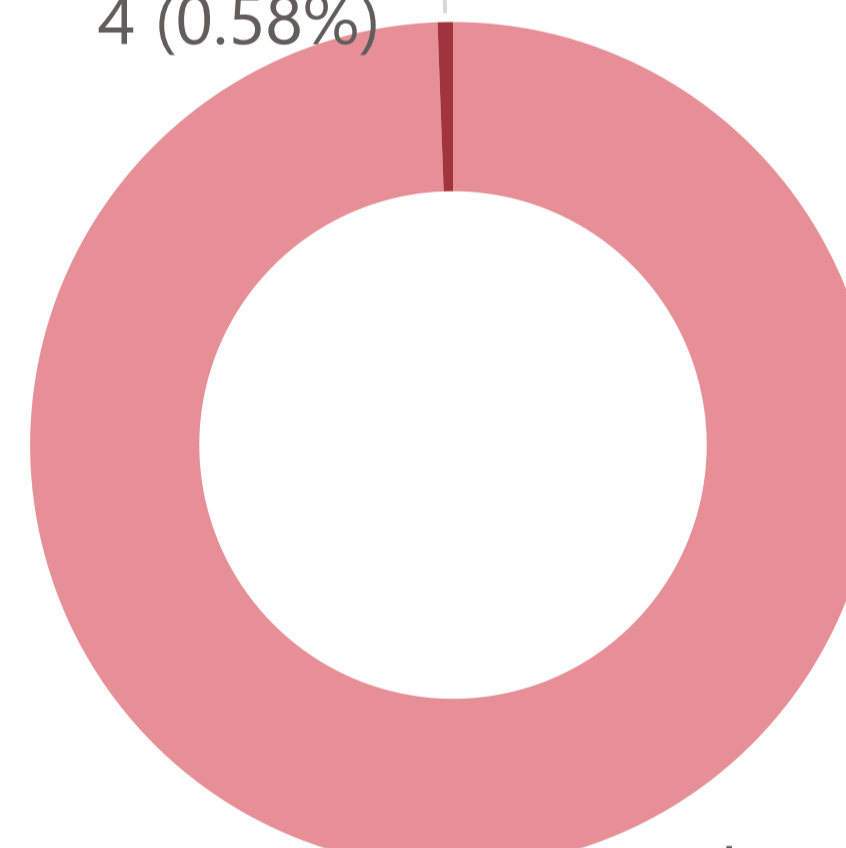
85.71%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

4 (0.58%)



לא חורג  
682 (99.42%)

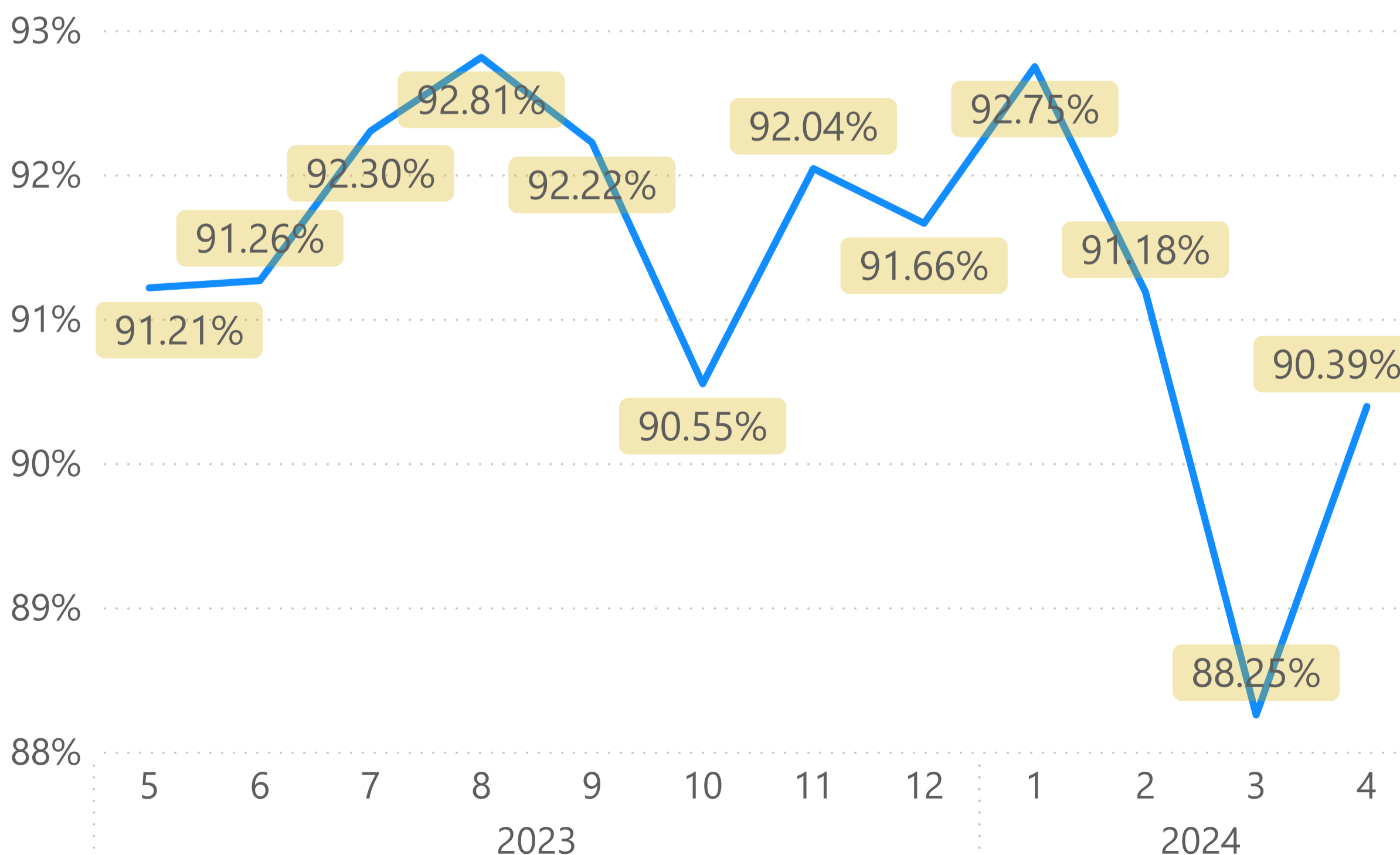
686

סה"כ פניות

0.58%

פניות חורגות

מגמת ציונים

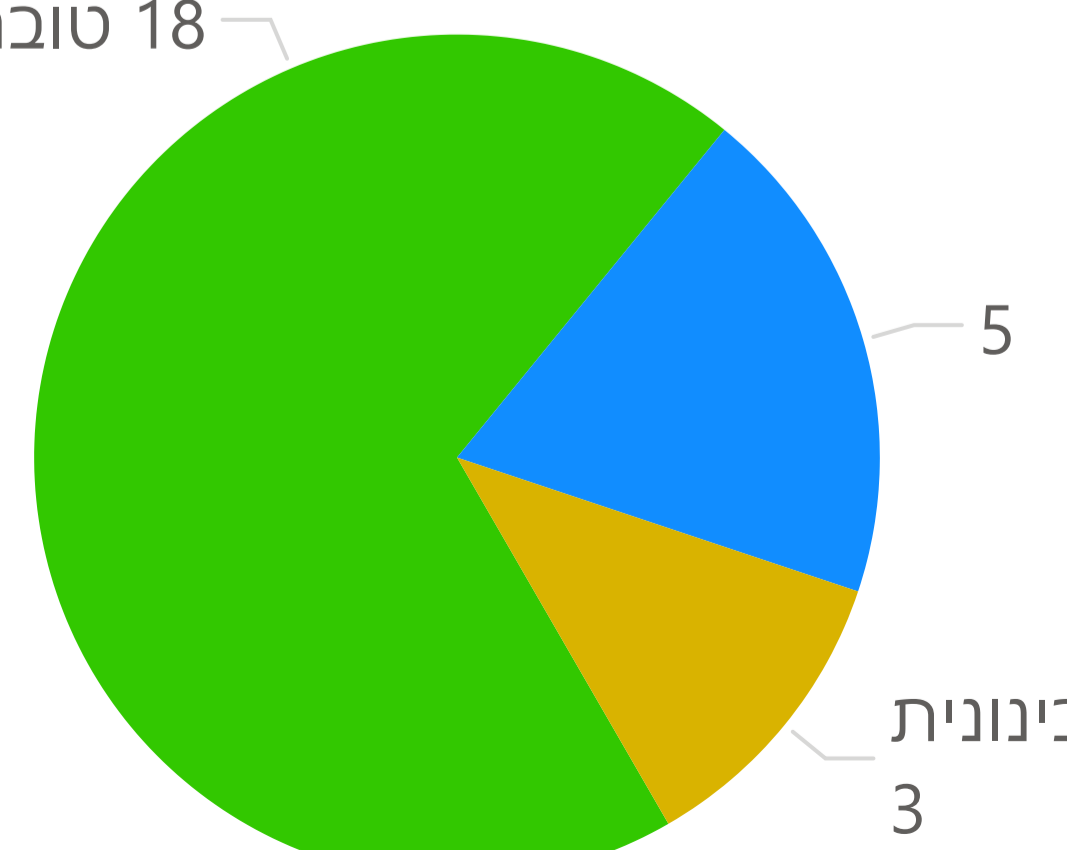


8.12% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

18 טובה



בינונית  
3

26

סה"כ סקרים

81.23%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.58%

אריה בן זאב

רכב

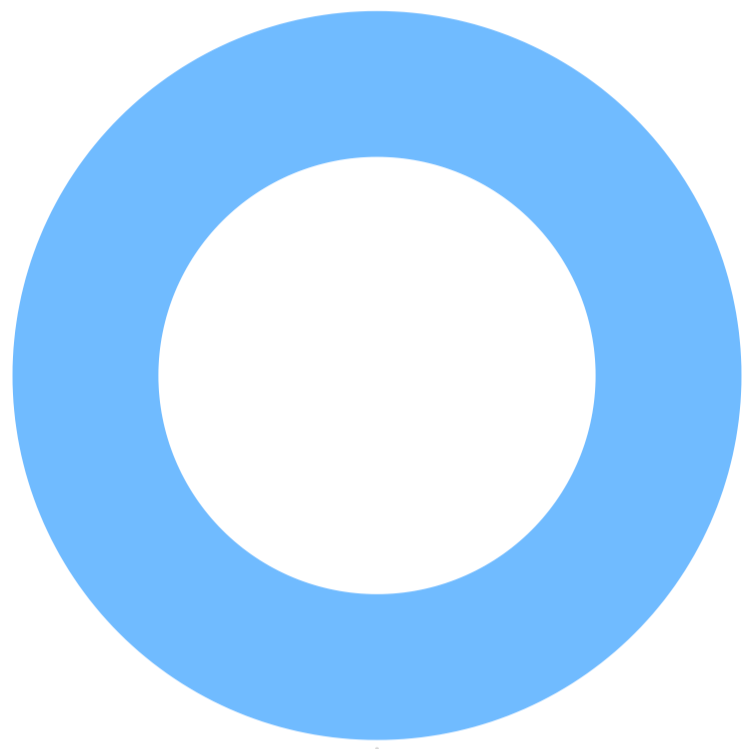
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



245 טופלו

245

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

2.86% / 20.00%

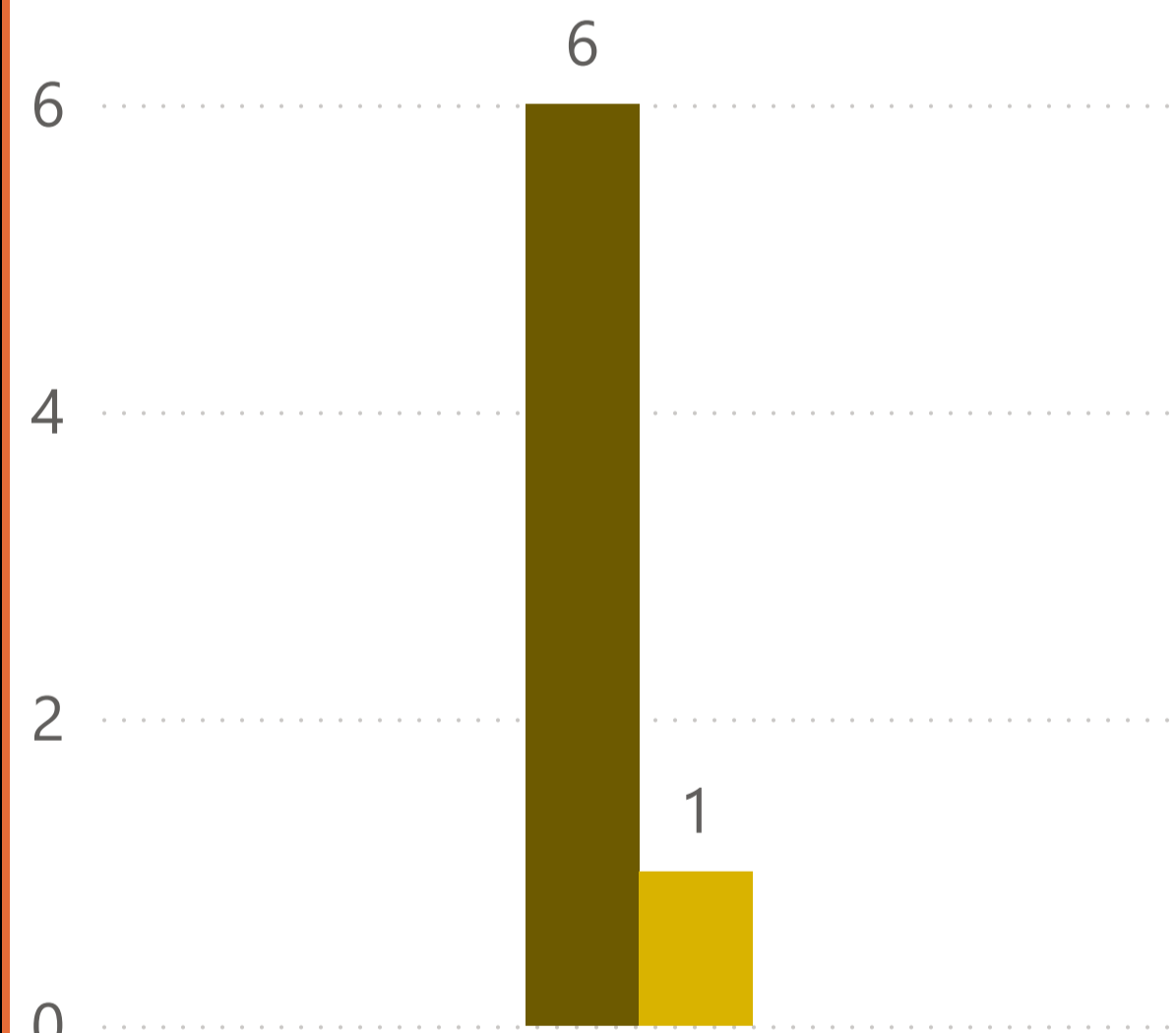
חזרה לתושב

28.78% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



7

ביקשו לדבר עם מנהל

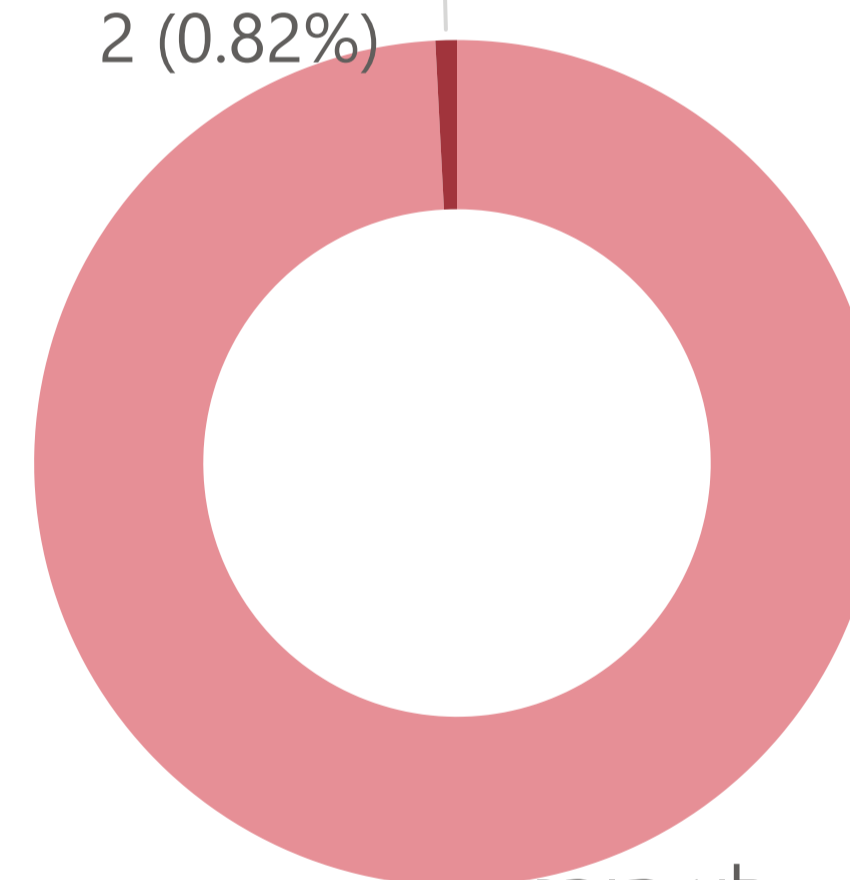
14.29%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (0.82%)



לא חורג  
243 (99.18%)

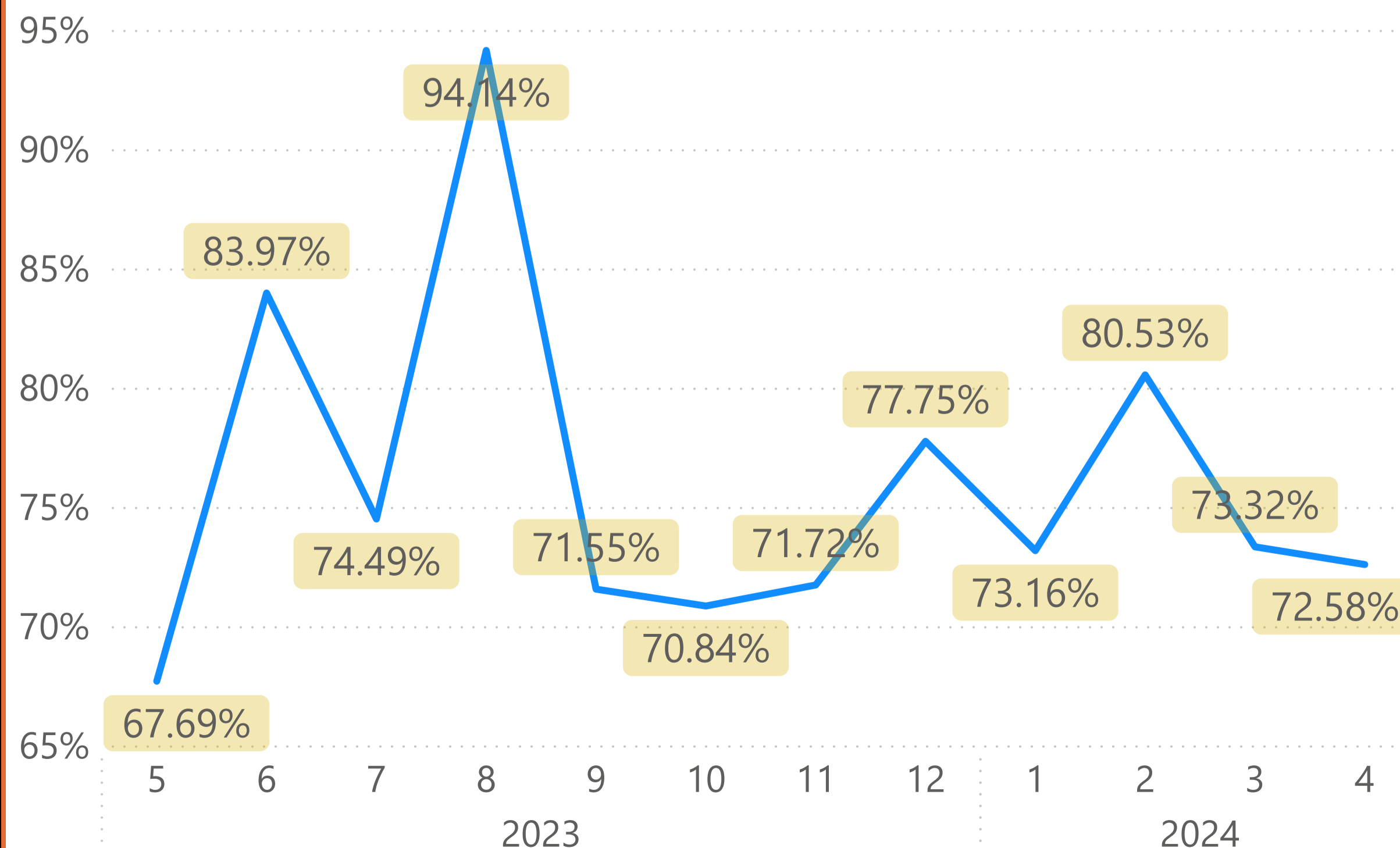
245

סה"כ פניות

0.82%

פניות חורגות

מגמת ציונים

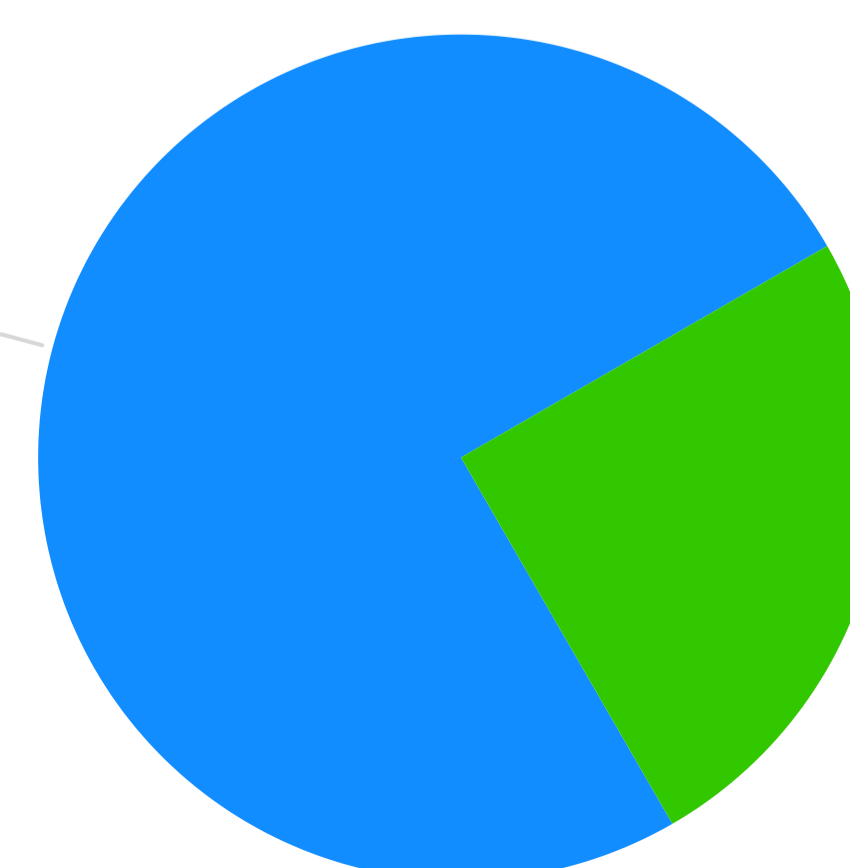


4.95% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

3



טובה  
1

4

סה"כ סקרים

49.50%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי  
**83.82%**

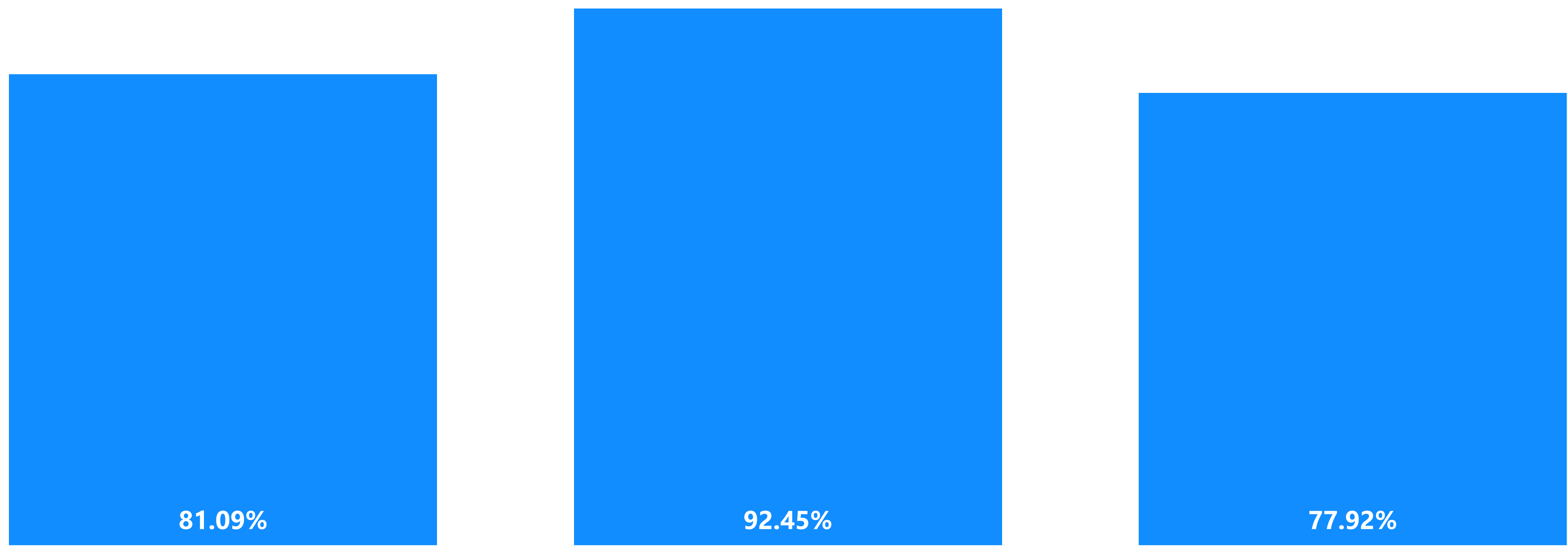
מנהל היחידה

נועם בן יהודה

ביטחון

יחידה

ציוני יחידות

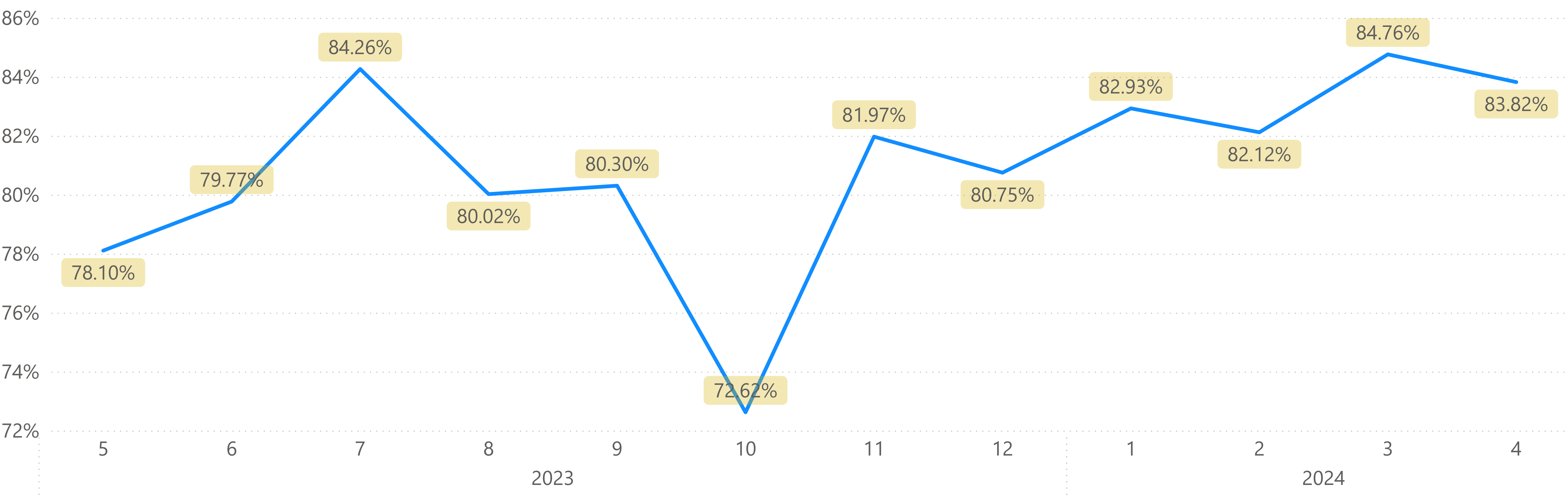


מוקד ביטחון- שיטור עירוני

מוקד ביטחון

ביטחון מטה

מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.92%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

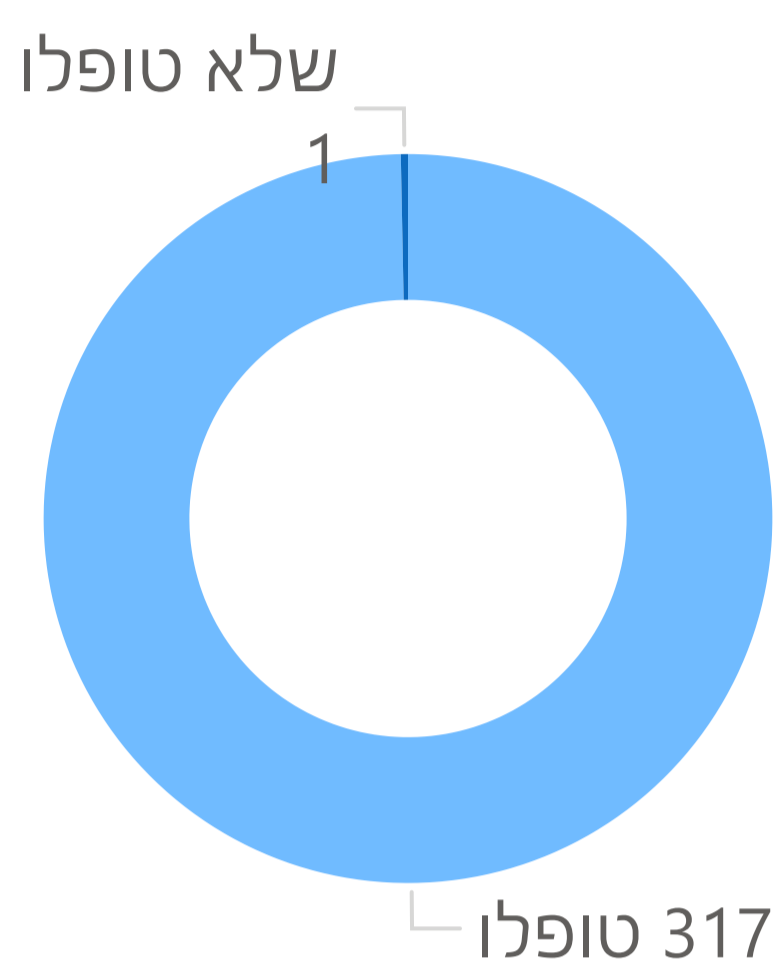
35.43% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



318

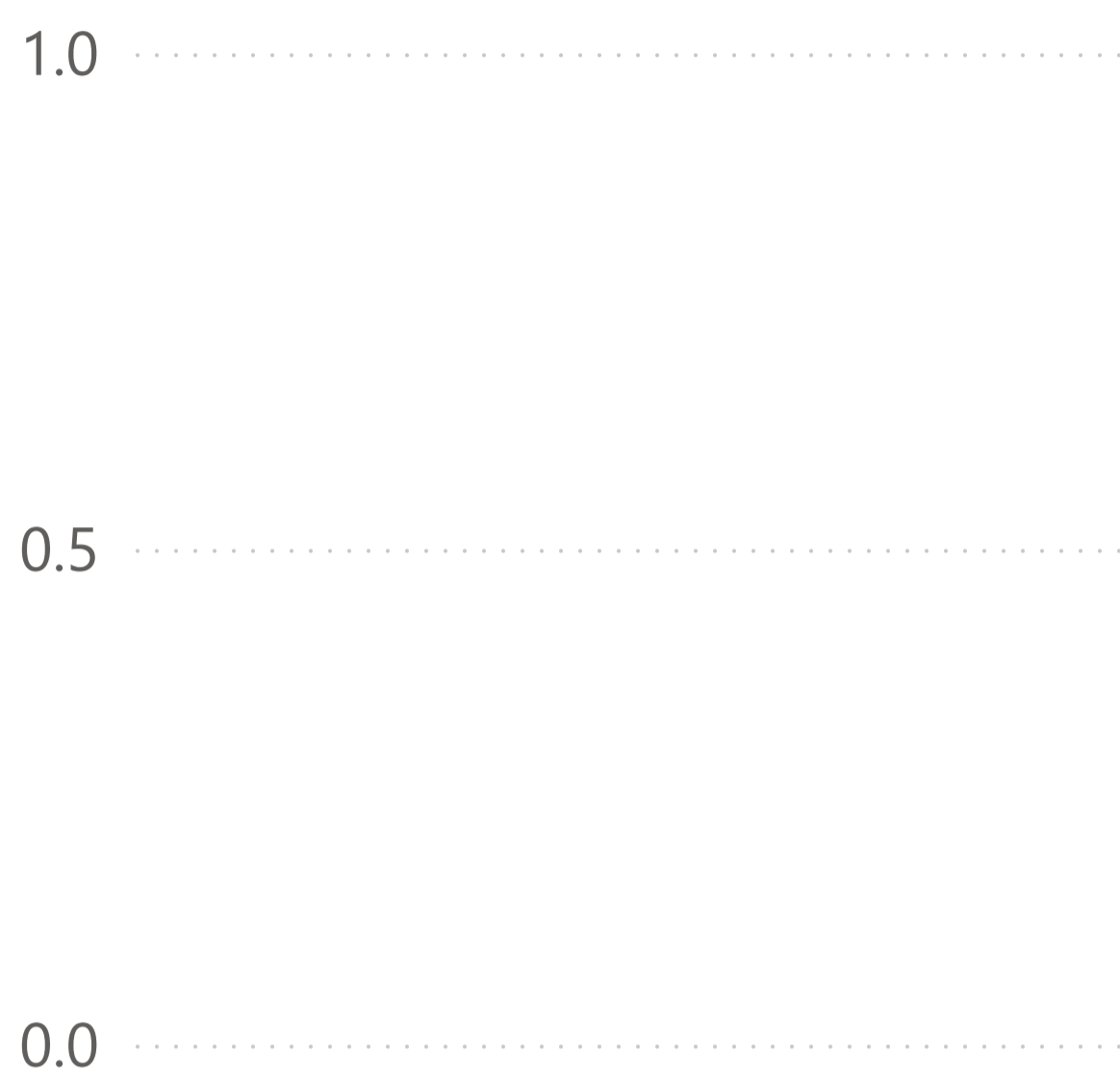
סה"כ פניות

0.34%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.97% / 20.00%

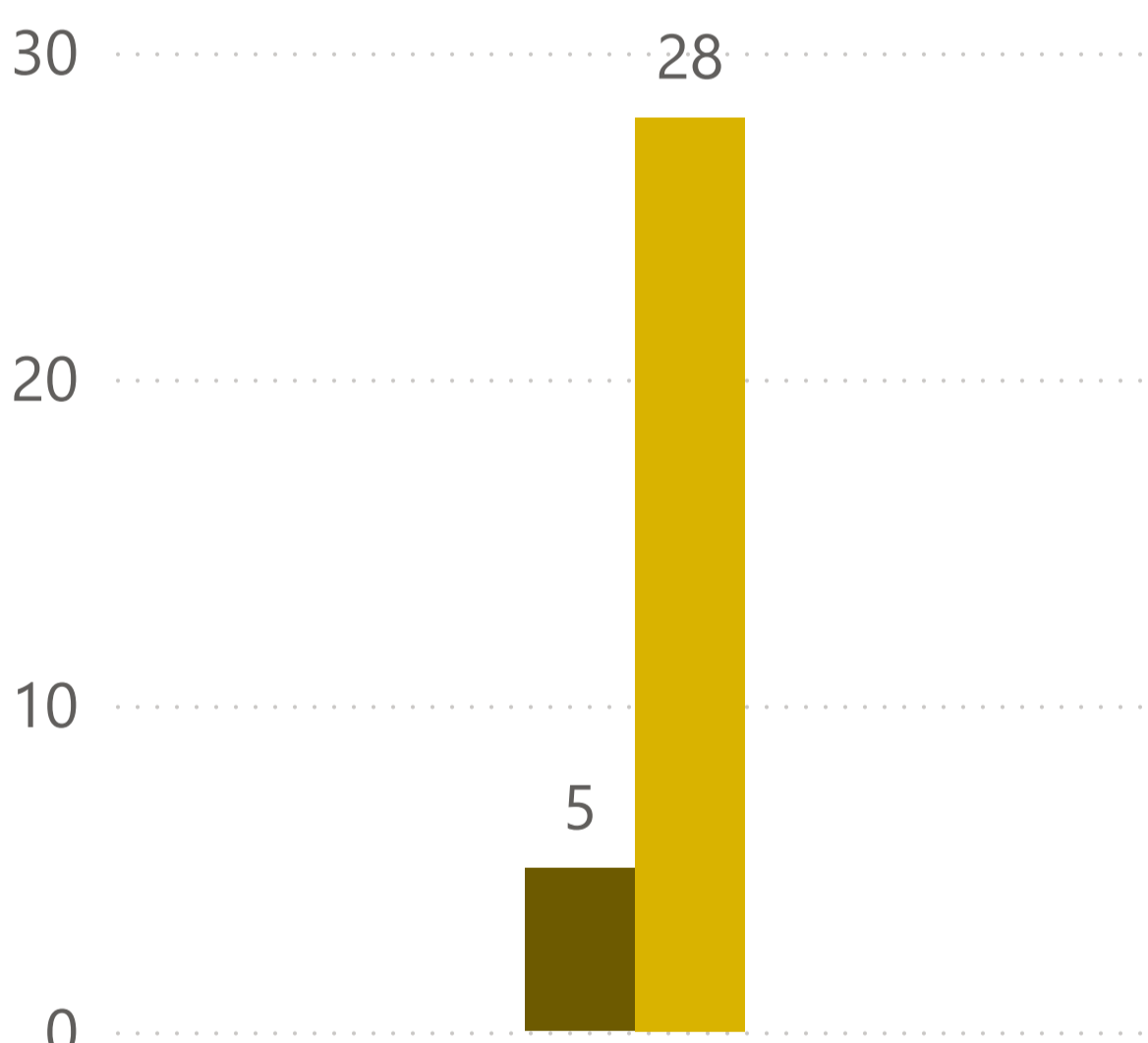
חזרה לתושב

20.09% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



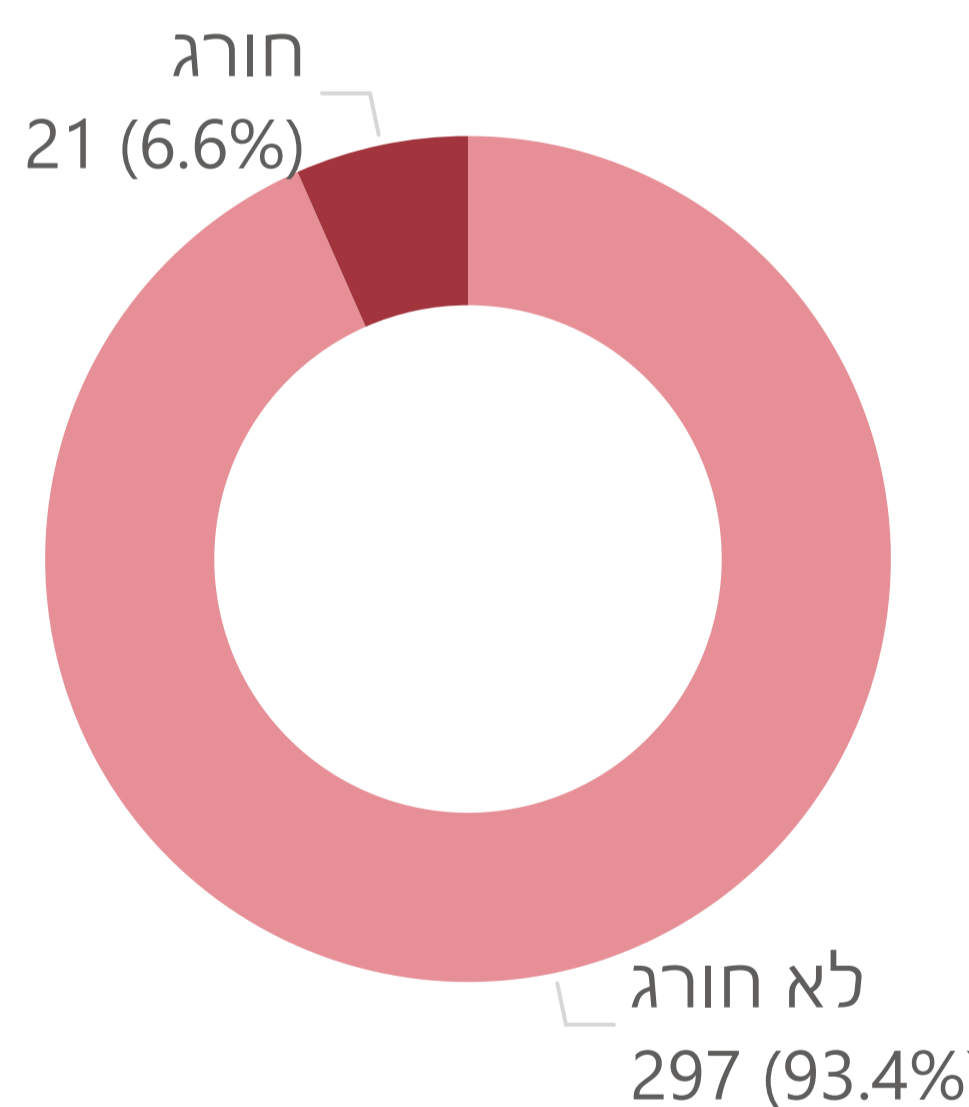
33

ביקשו לדבר עם מנהל

84.85%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



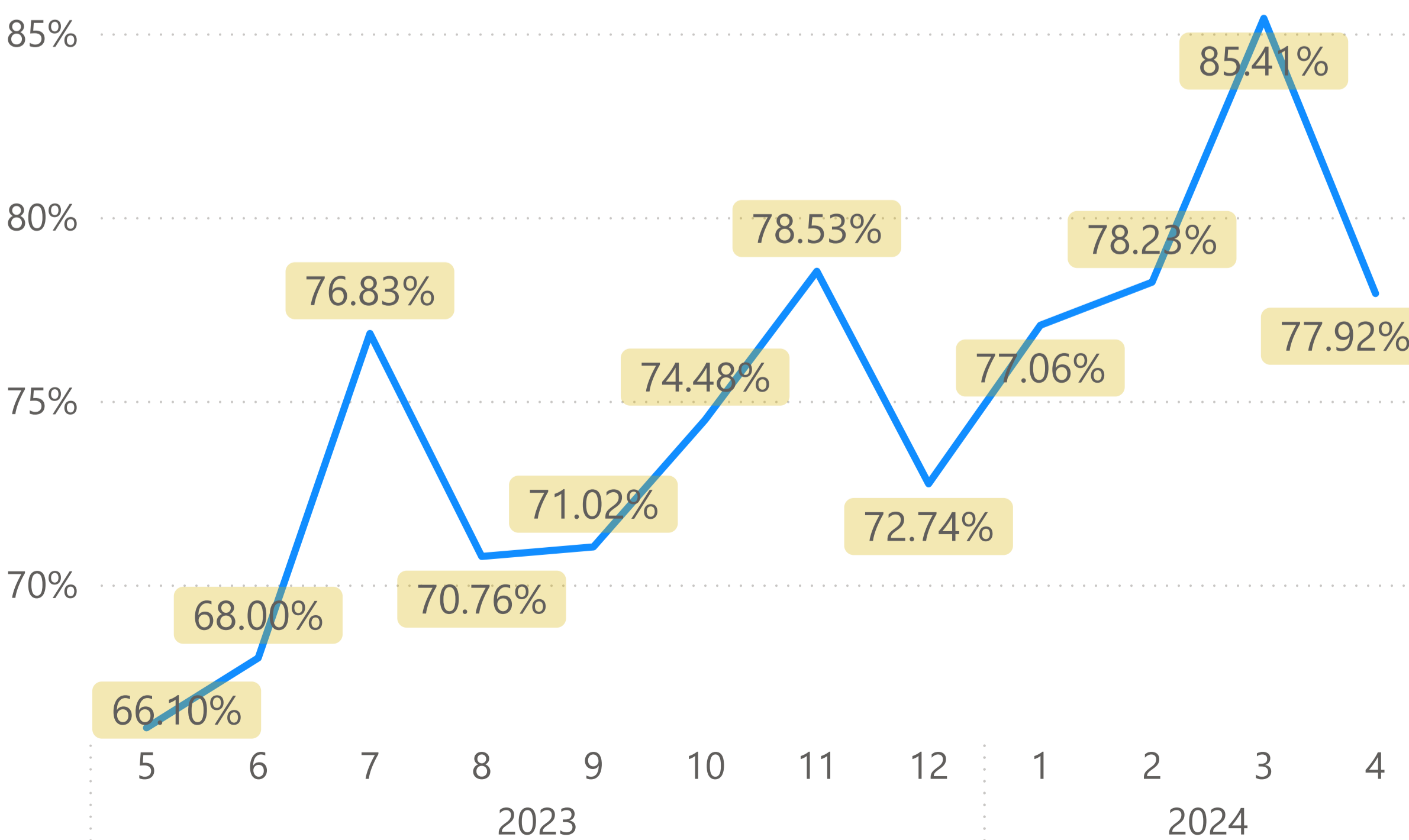
318

סה"כ פניות

6.60%

פניות חורגות

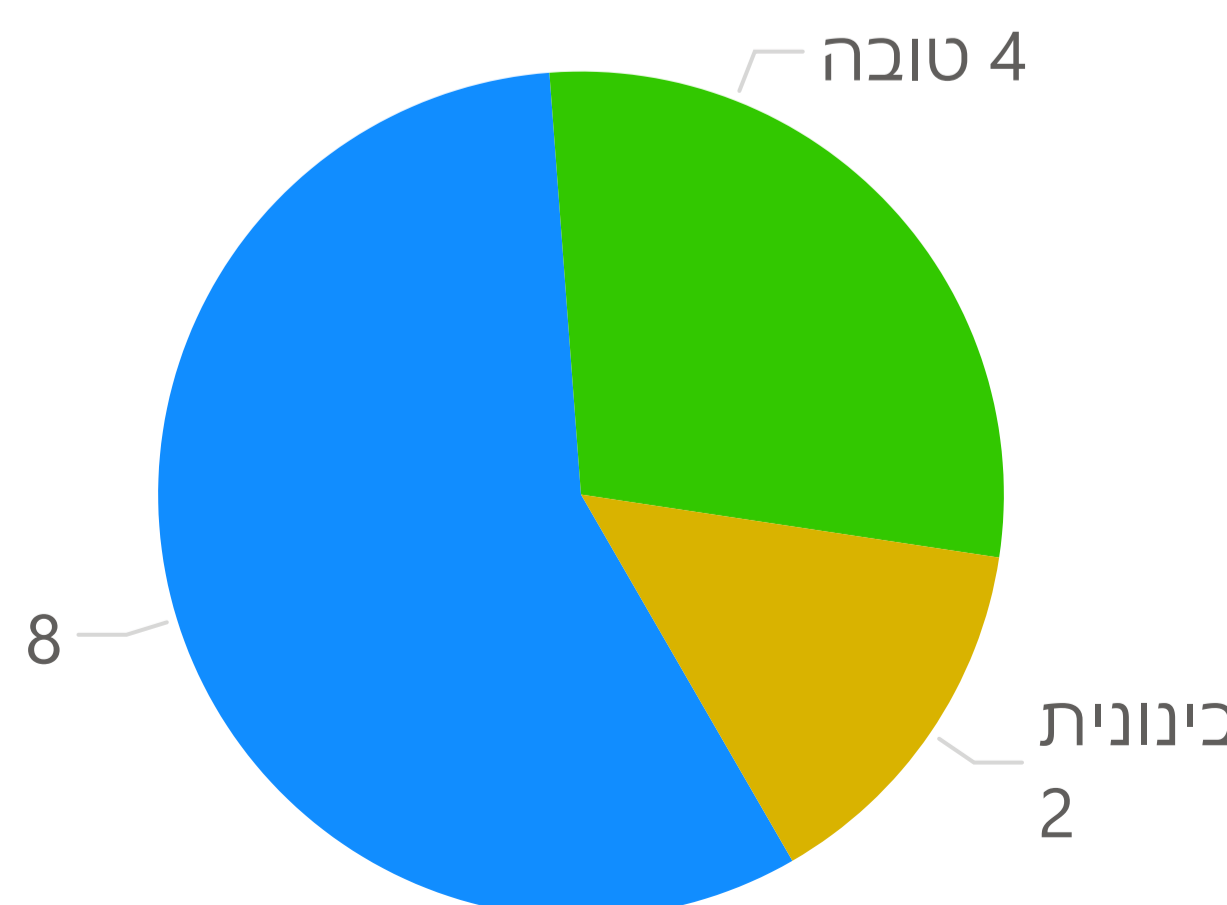
מגמת ציונים



5.42% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



14

סה"כ סקרים

54.21%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.45%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

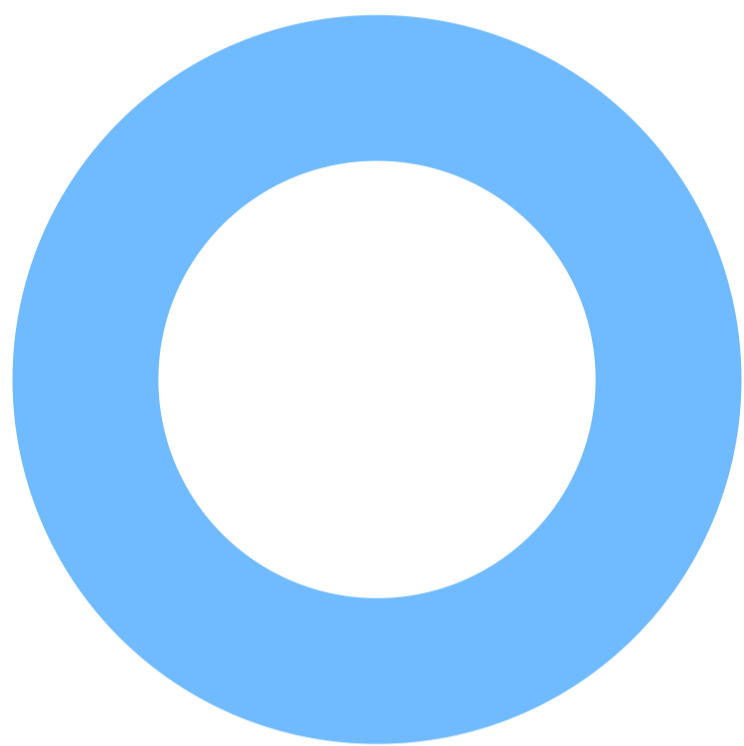
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



871 טופלו

871

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

29.14% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

ביקשו לדבר עם מנהל

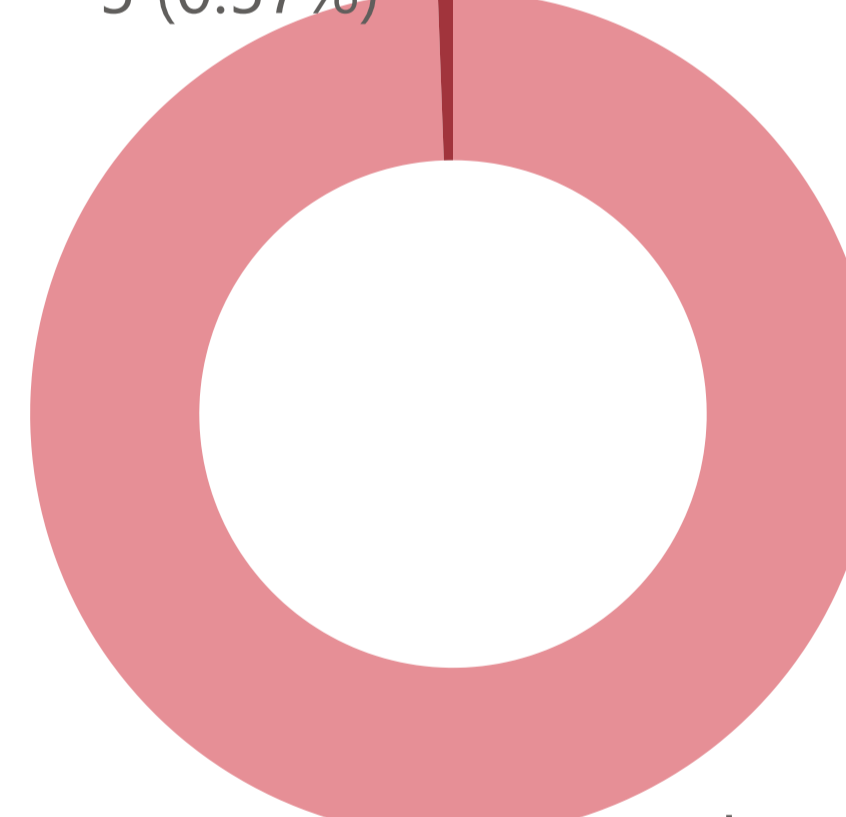
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

5 (0.57%)



לא חורג

866 (99.43%)

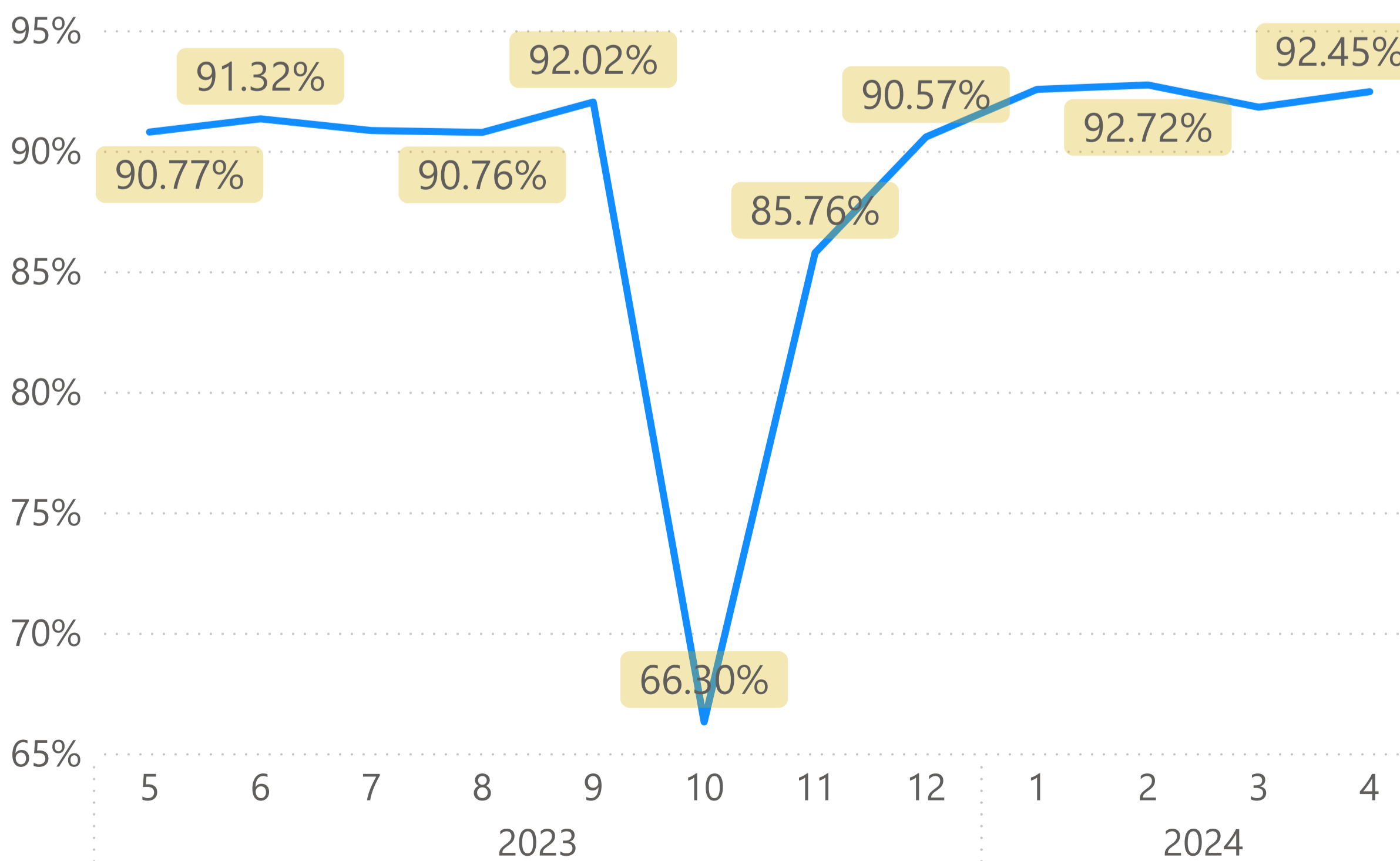
871

סה"כ פניות

0.57%

פניות חורגות

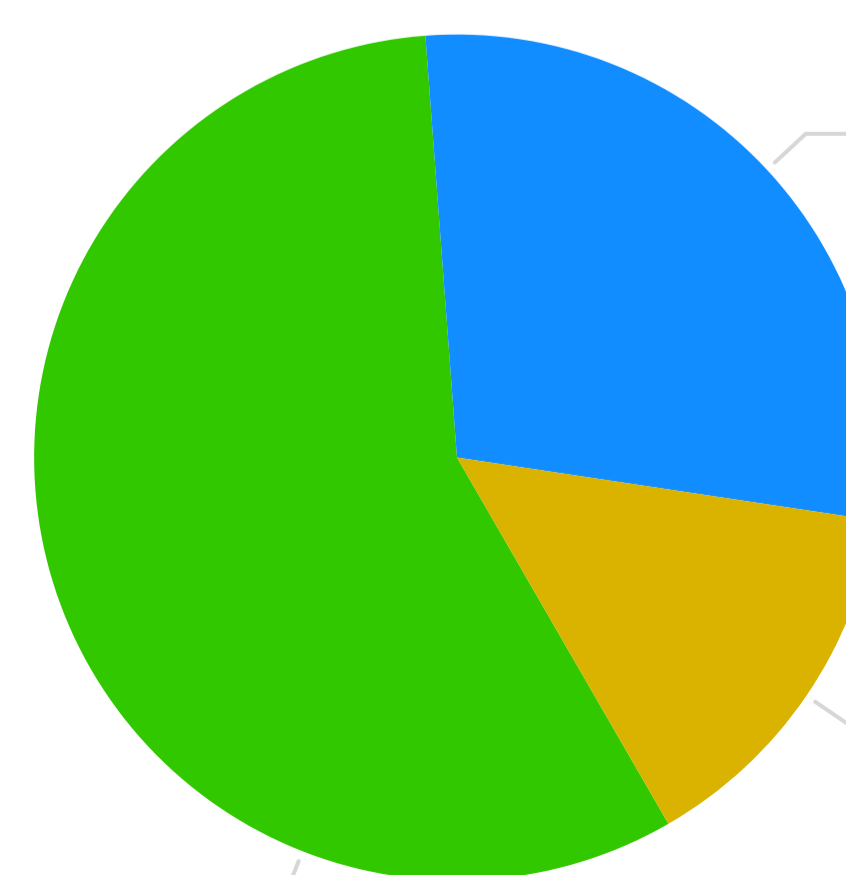
מגמת ציונים



7.31% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4 טובה

1 בינונית

2

7

סה"כ סקרים

73.07%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

81.09%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

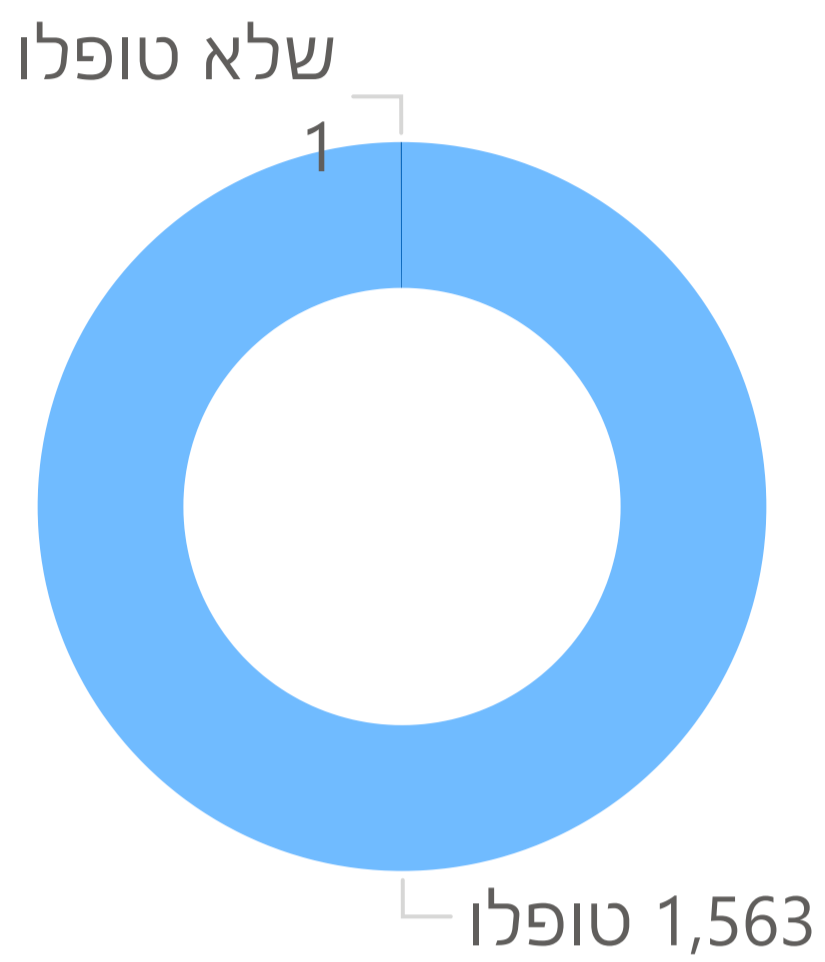
35.88% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,564

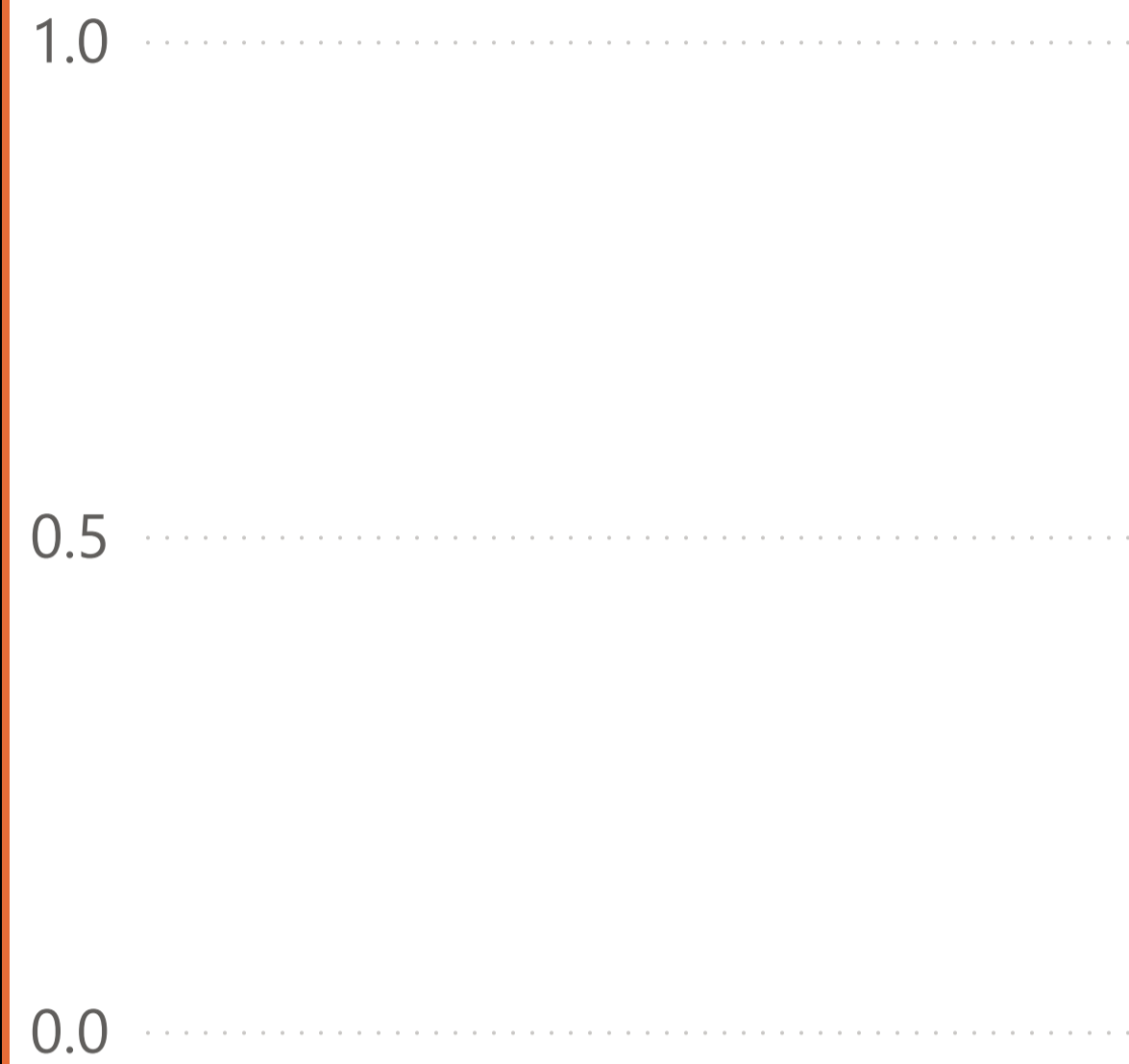
סה"כ פניות

0.07%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

13.33% / 20.00%

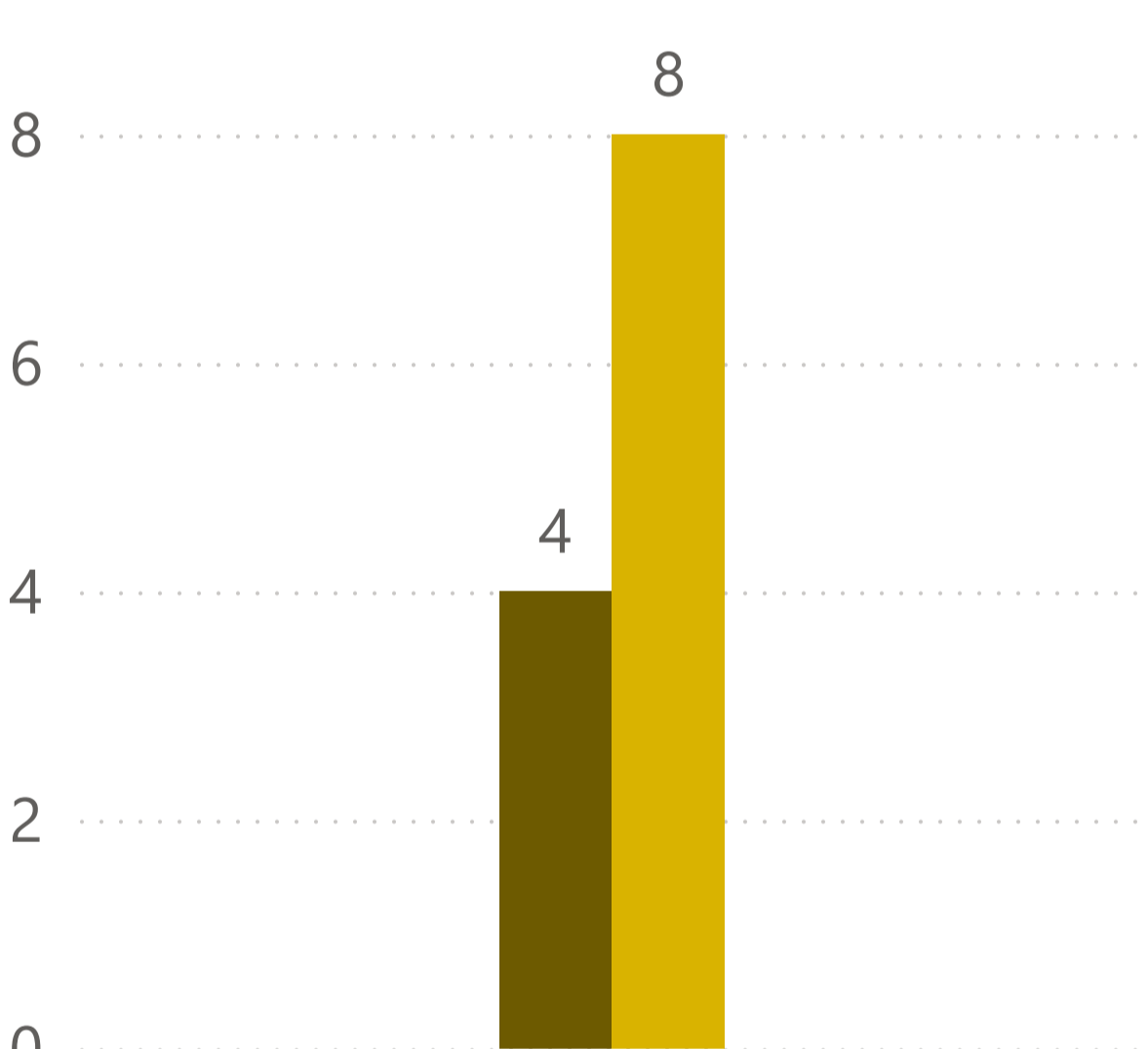
חזרה לתושב

26.26% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



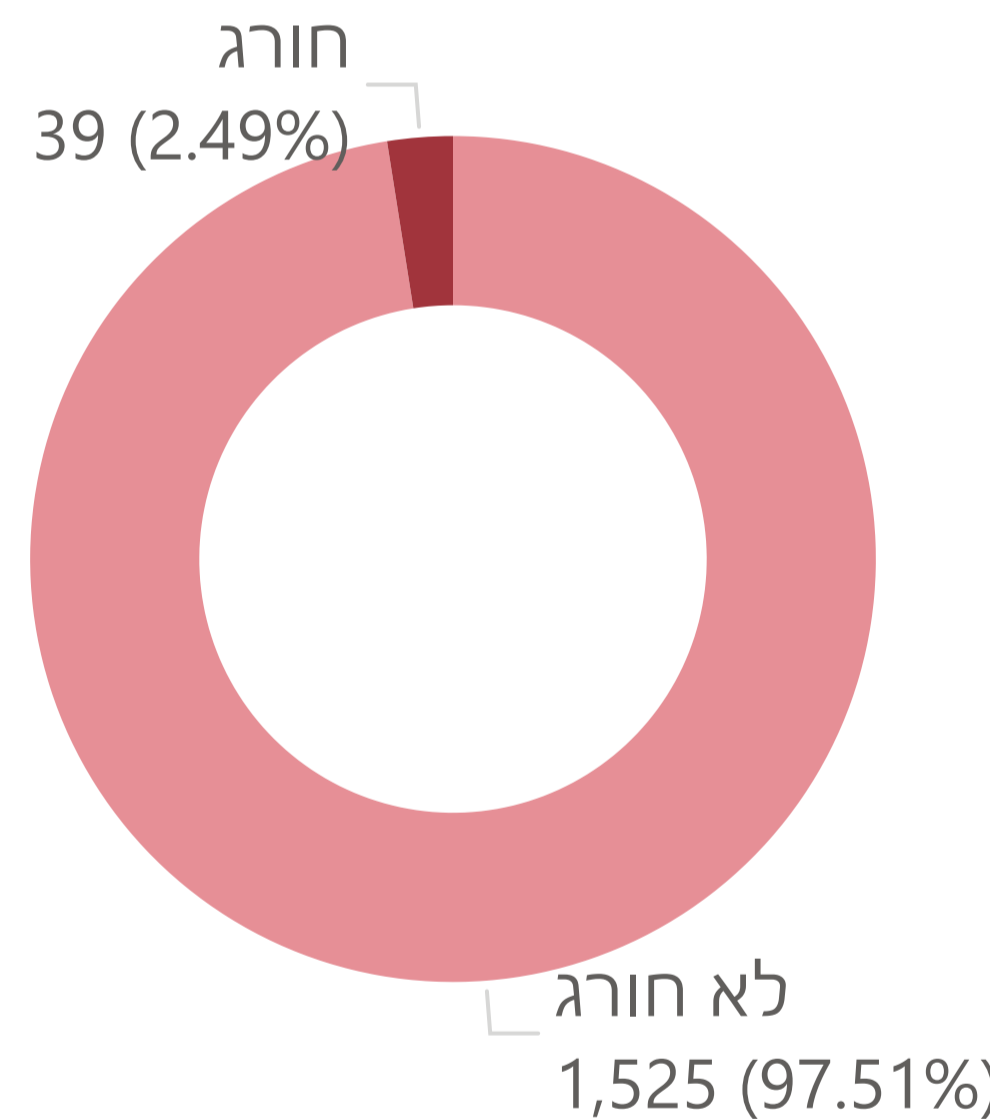
12

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



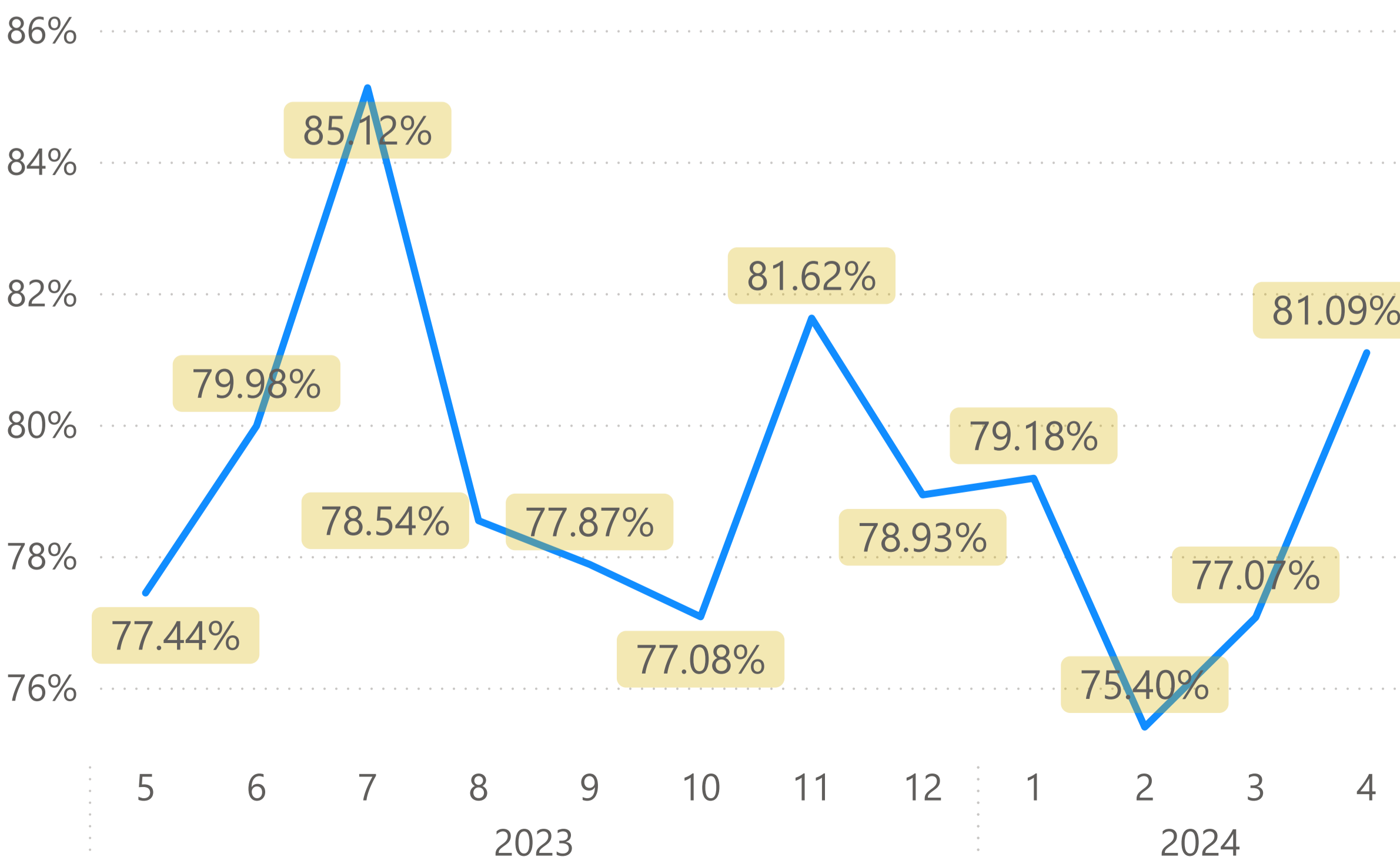
1,564

סה"כ פניות

2.49%

פניות חורגות

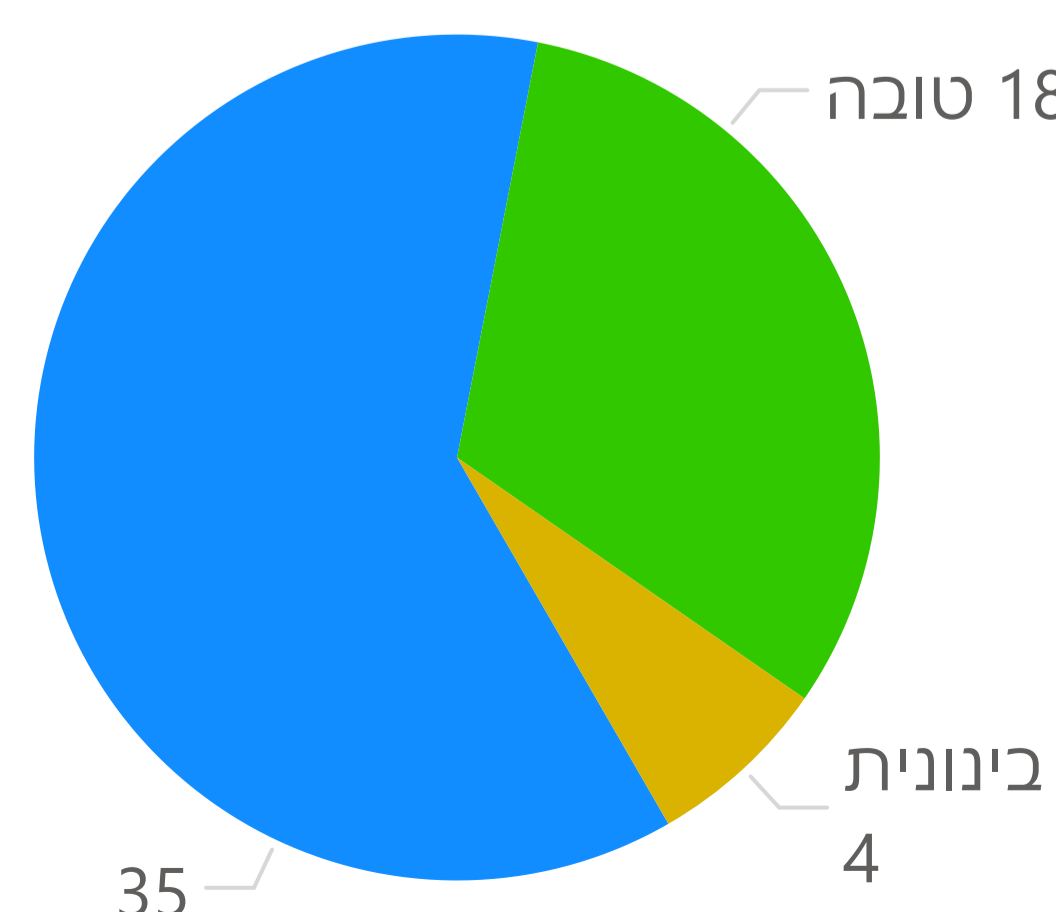
מגמת ציונים



5.62% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



57

סה"כ סקרים

56.16%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

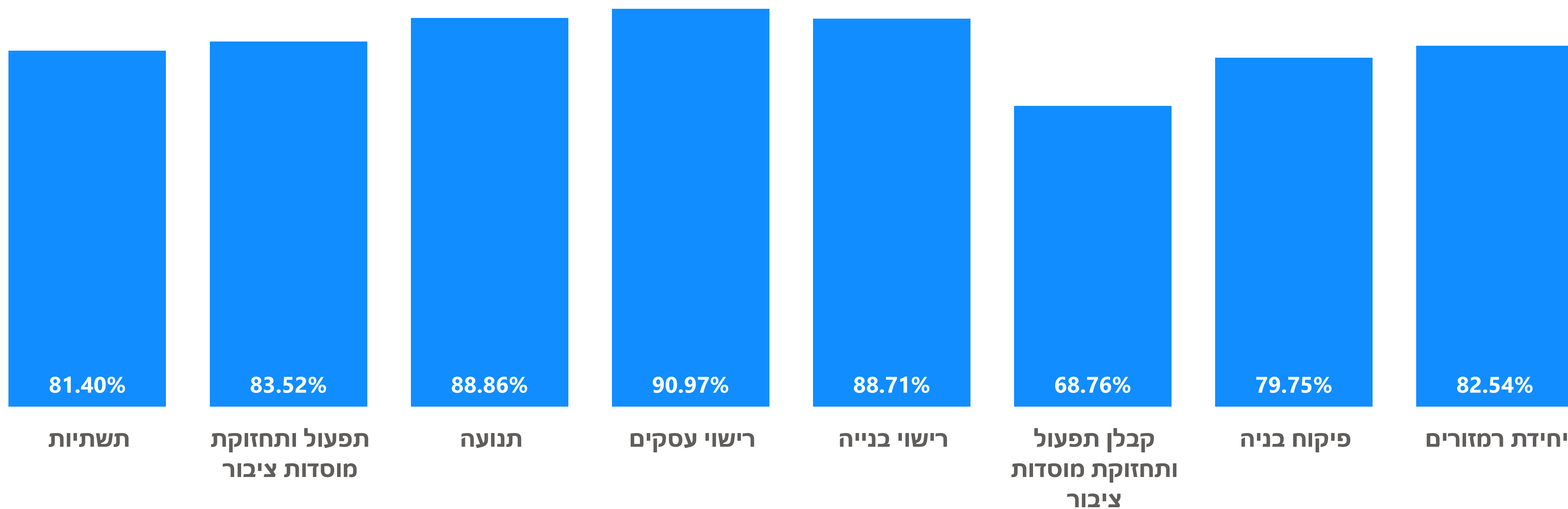
יחידה

ציון סופי  
83.06%

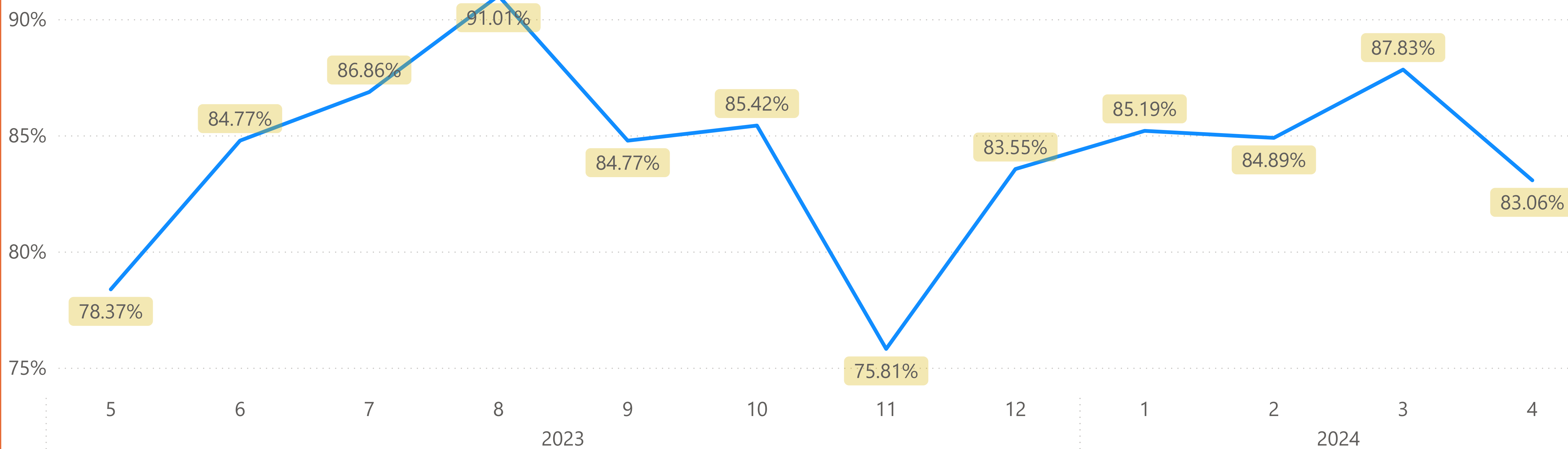
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.75%

צבי וכלים

פיקוח בניה

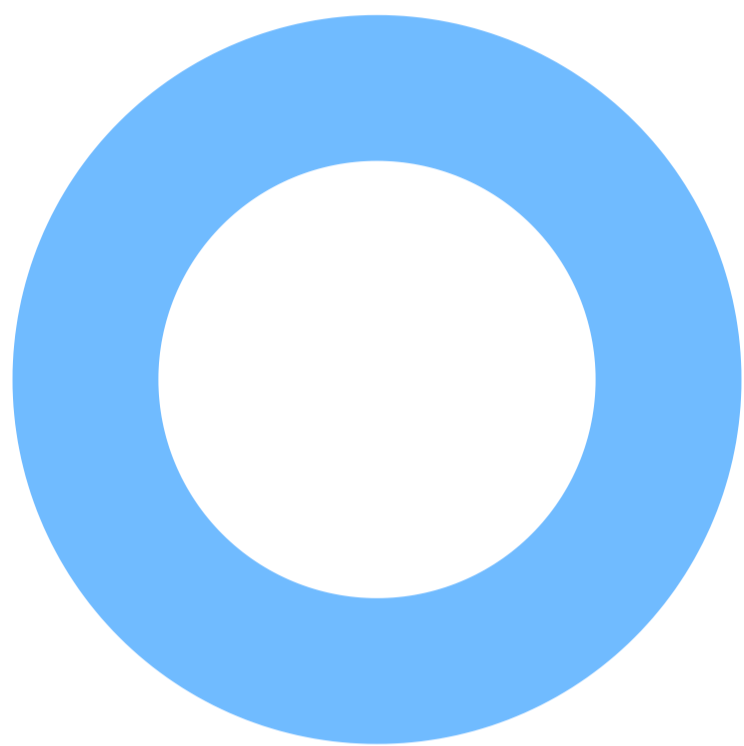
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.22% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



49 טופלו

49

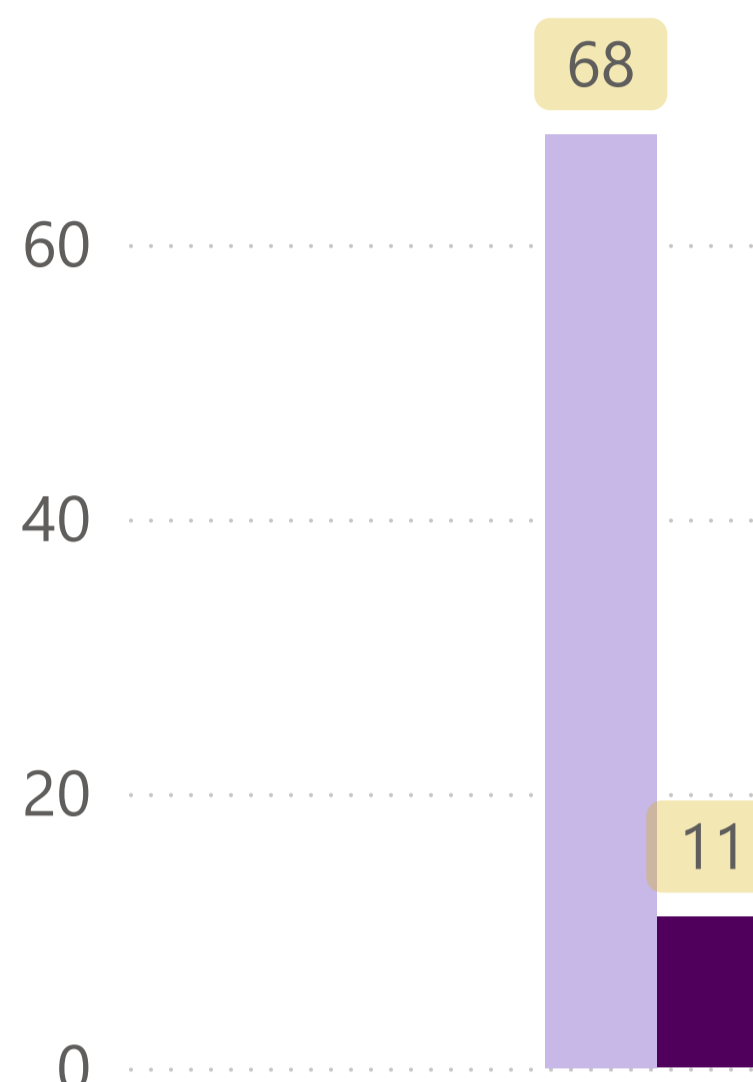
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



79

סה"כ שיחות נכנסות

86.08%

אחוז מענה

11.25% / 15.00%

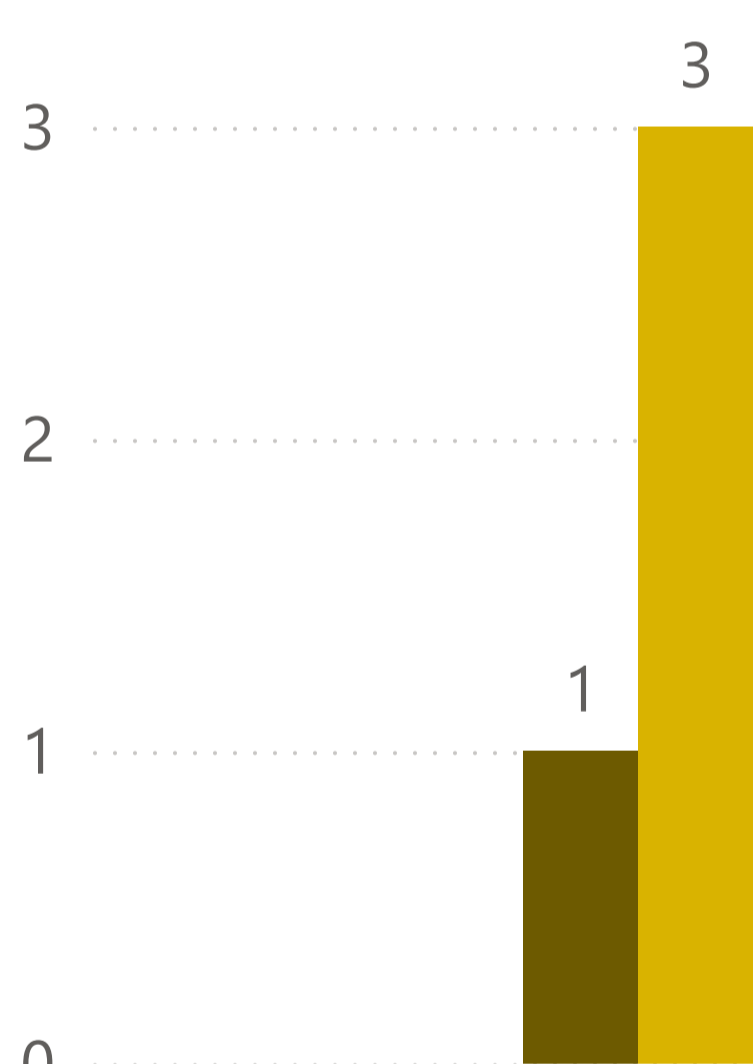
חזרה לתושב

17.96% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



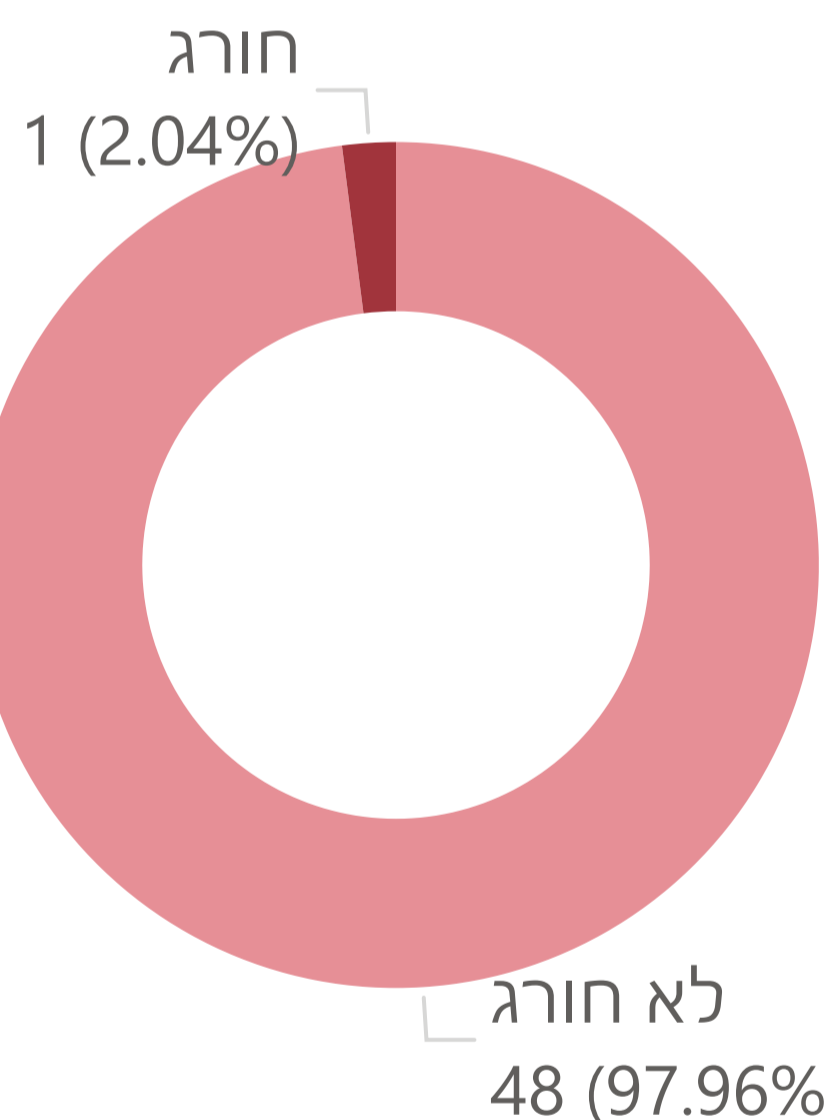
4

ביקשו לדבר עם מנהל

75.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



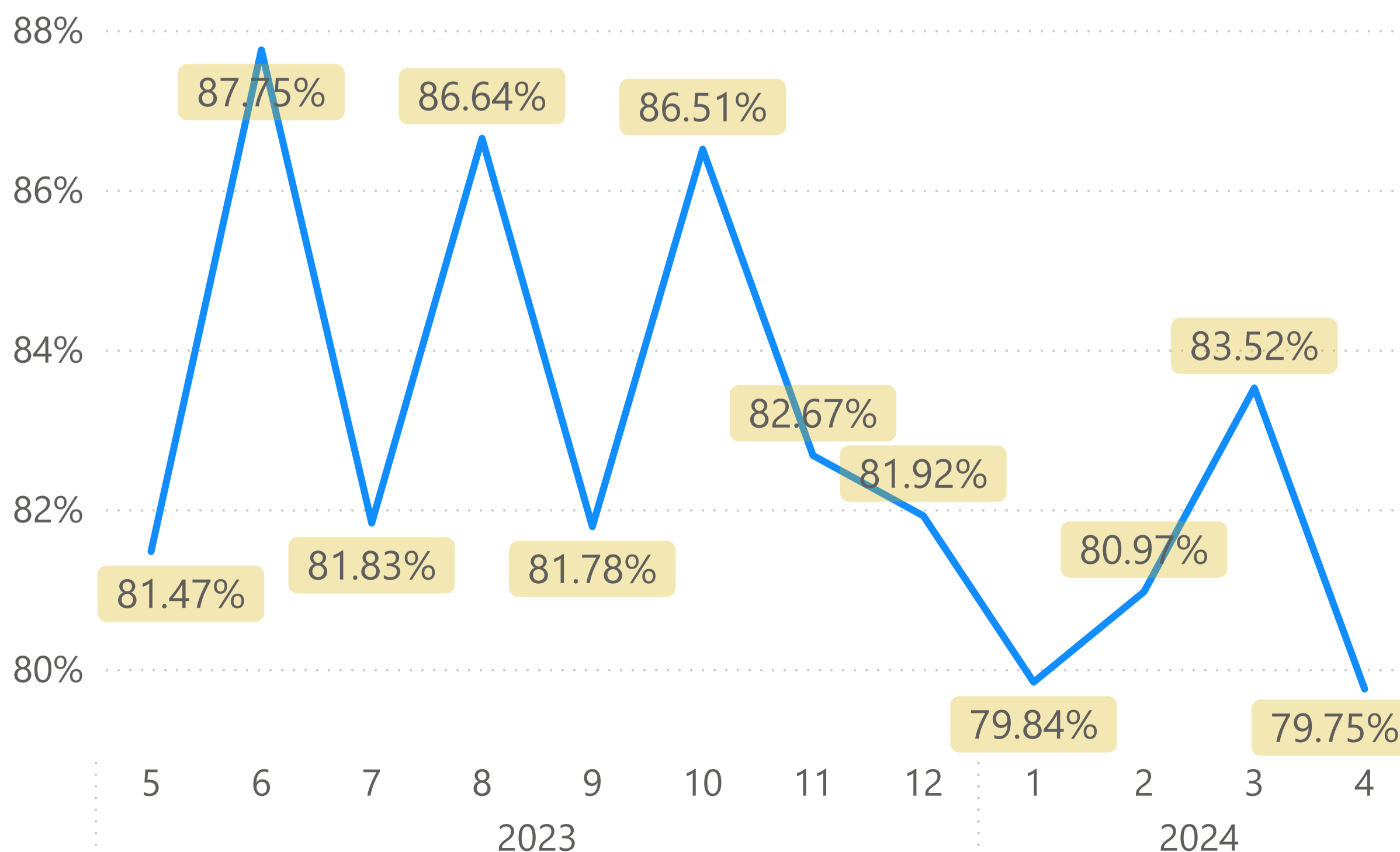
49

סה"כ פניות

2.04%

פניות חורגות

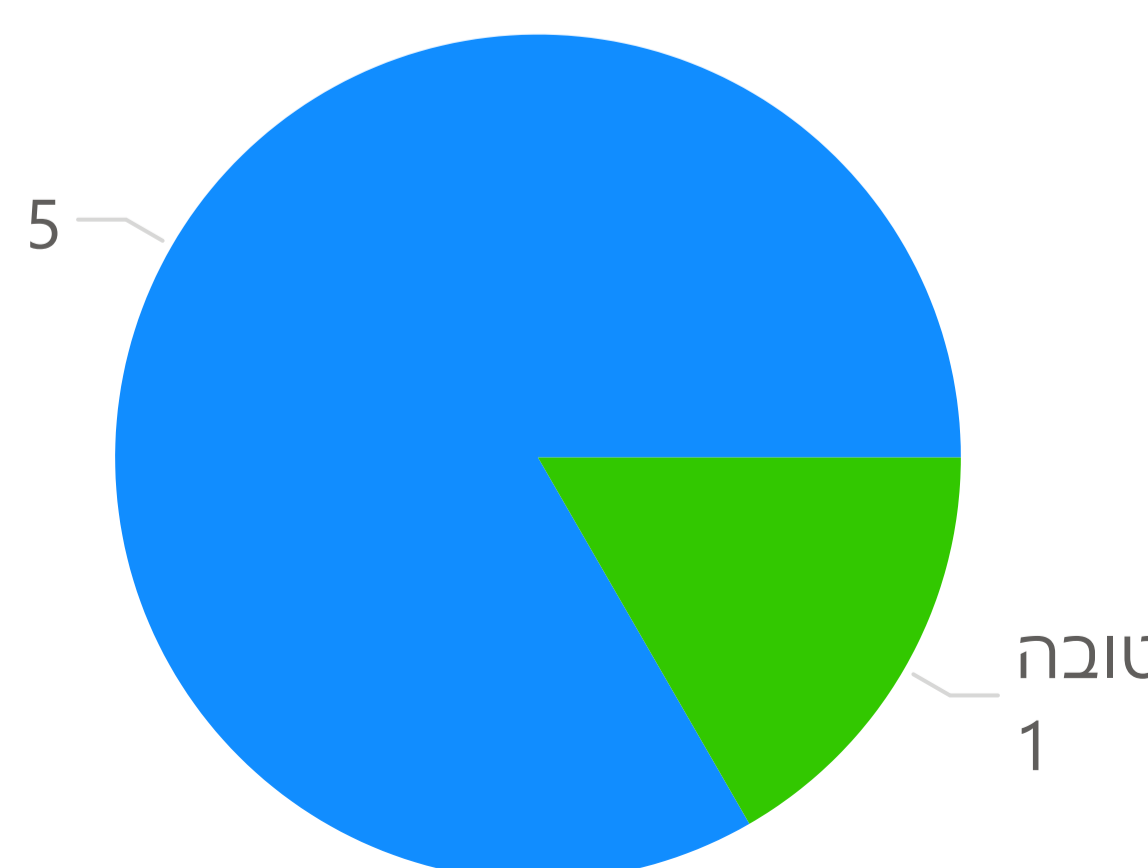
מגמת ציונים



6.33% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

42.17%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.71%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

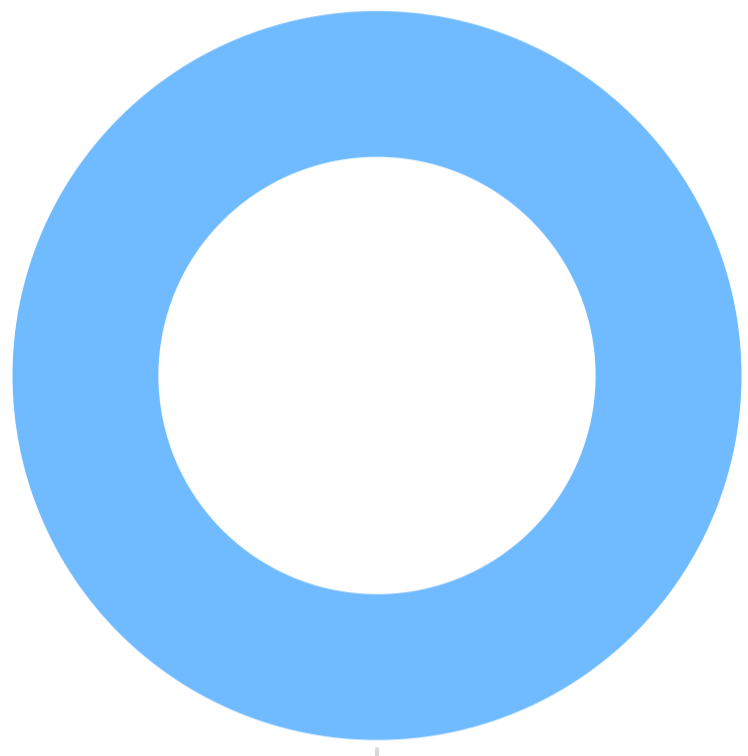
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.36% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



8 טופלו

8

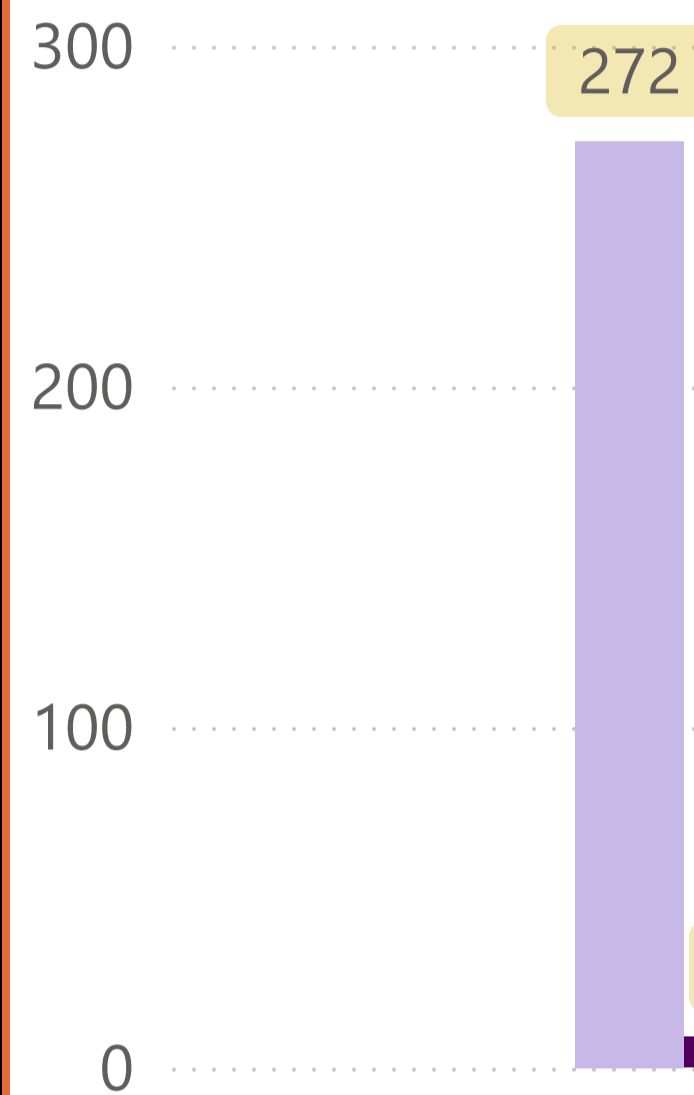
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



281

סה"כ שיחות נכנסות

96.80%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

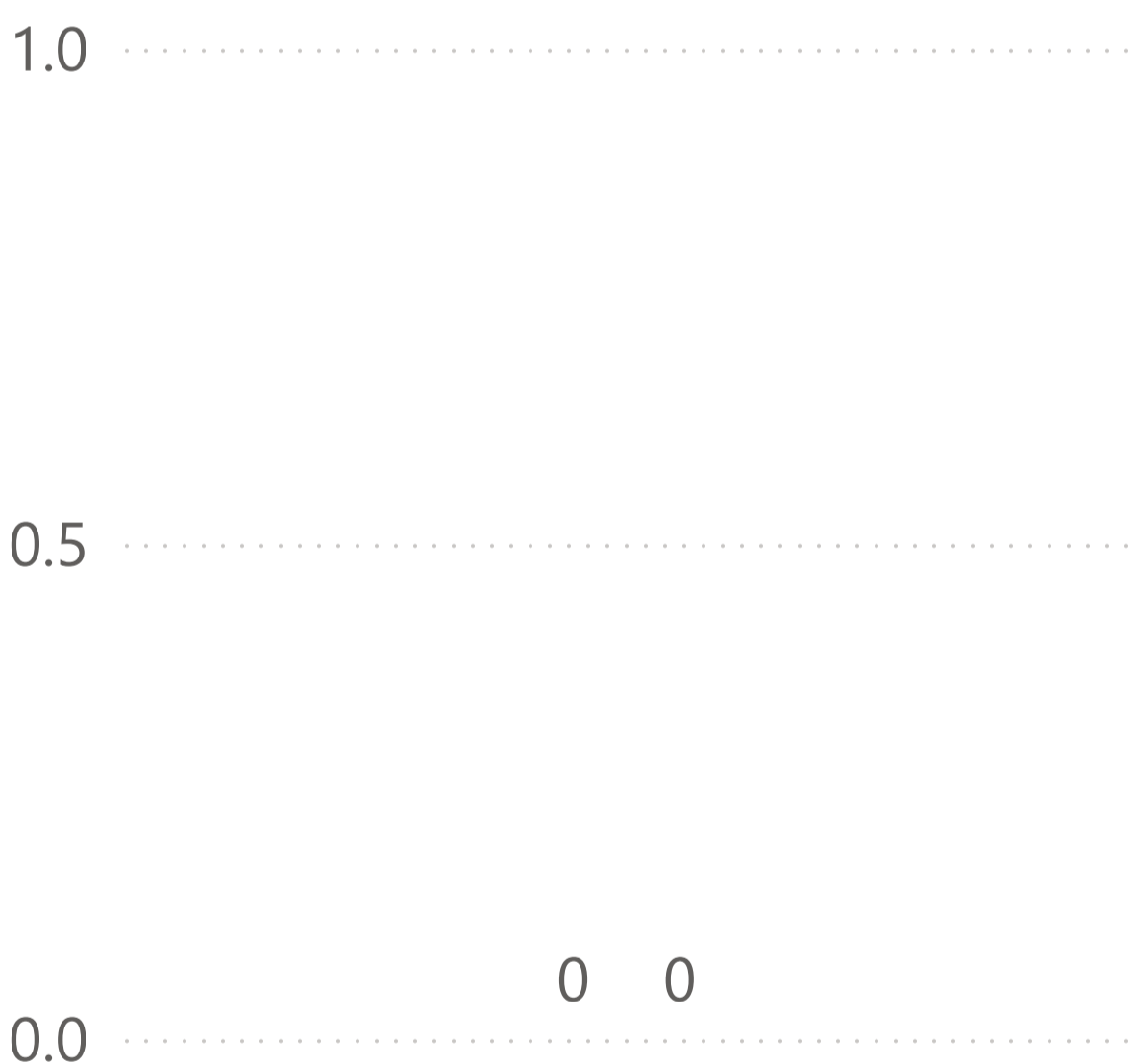
חזרה לתושב

12.50% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

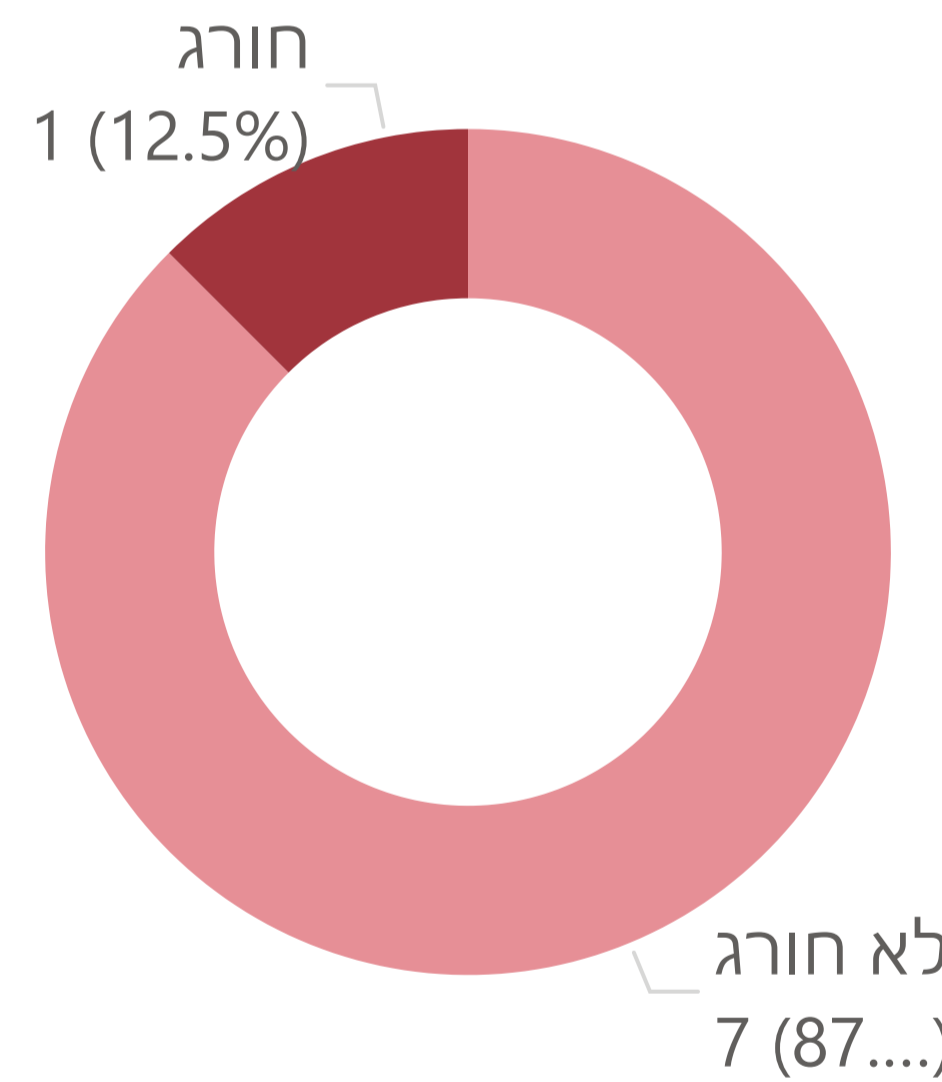
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



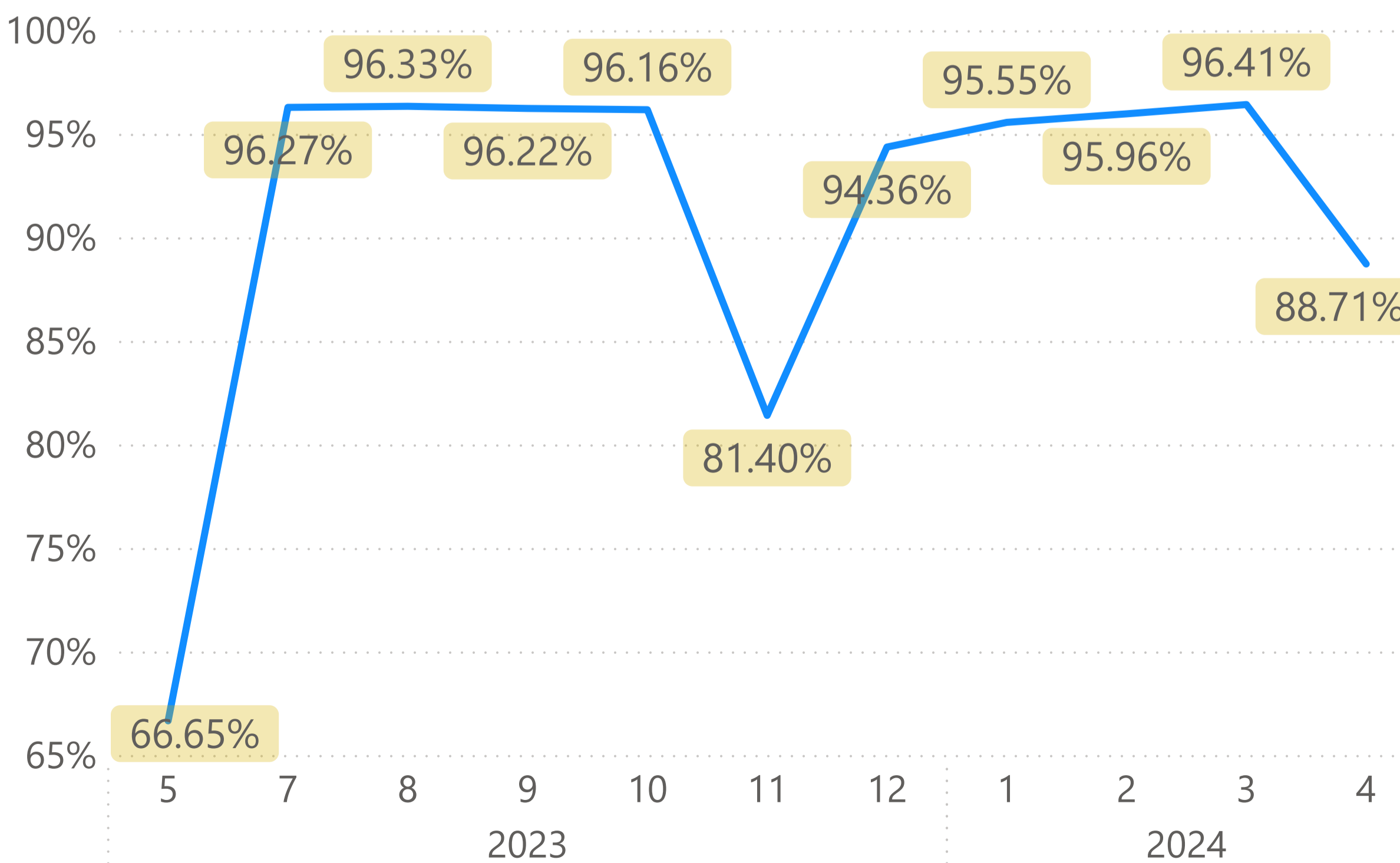
8

סה"כ פניות

12.50%

פניות חורגות

מגמת ציונים



14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

90.97%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

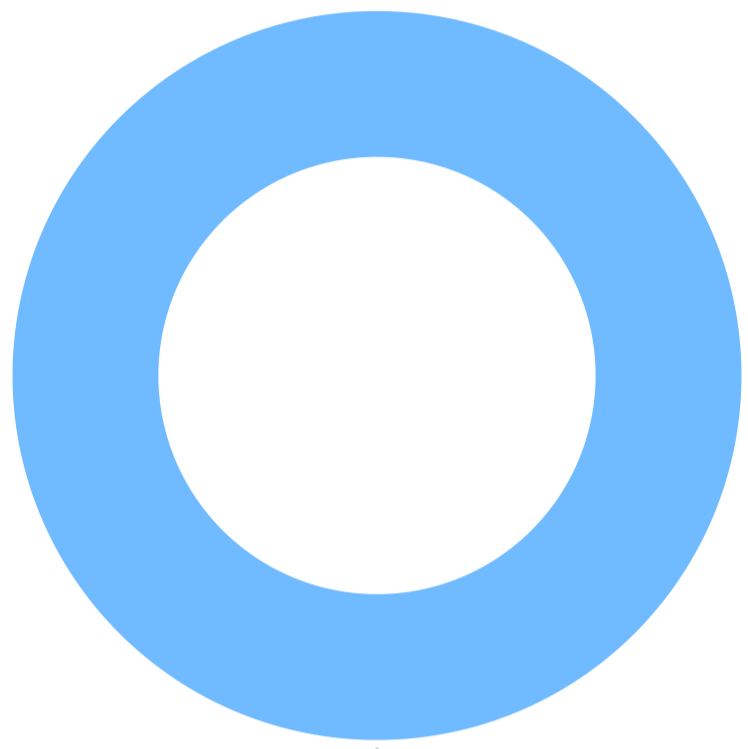
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



27 טופלו

27

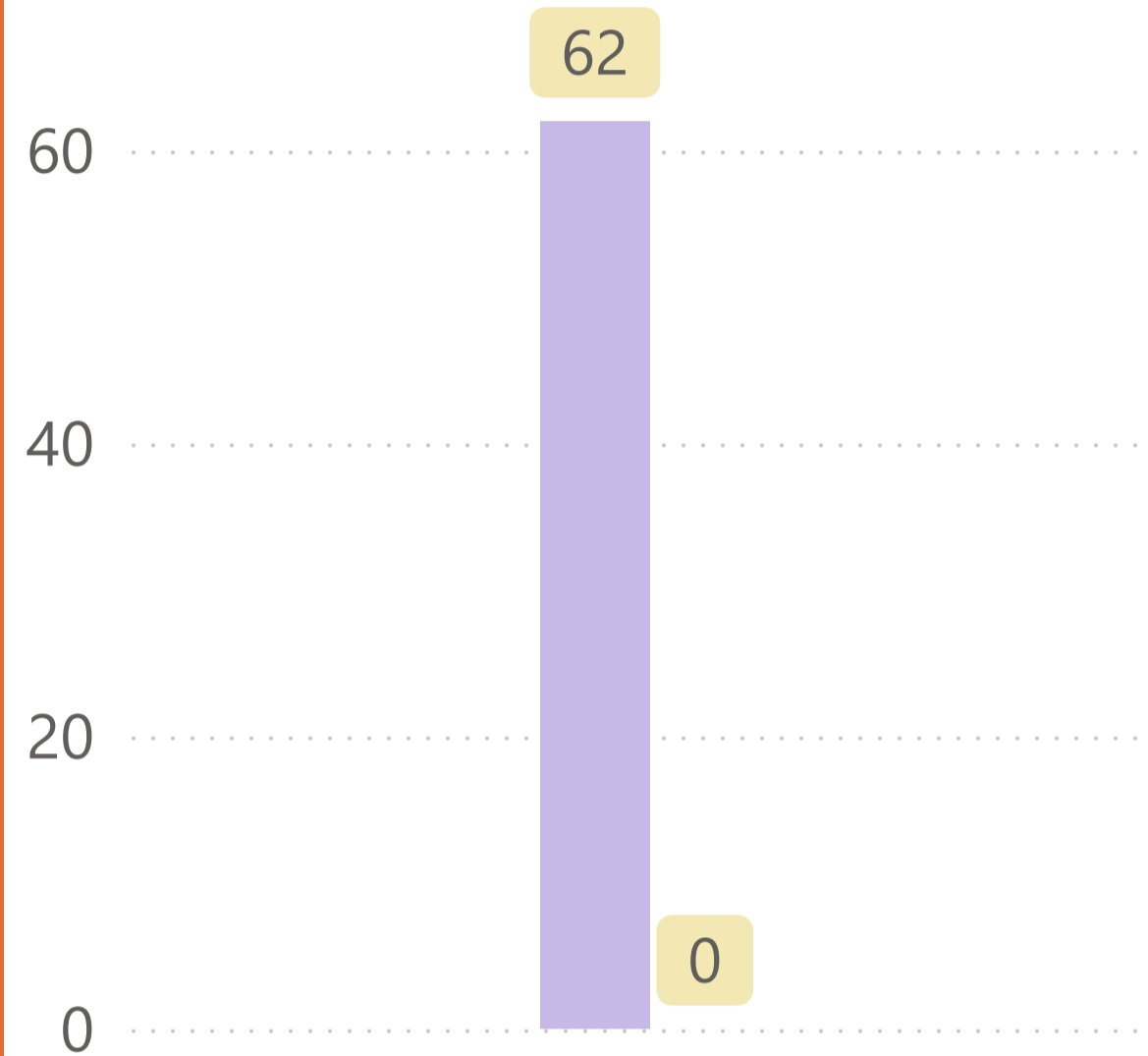
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



62

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

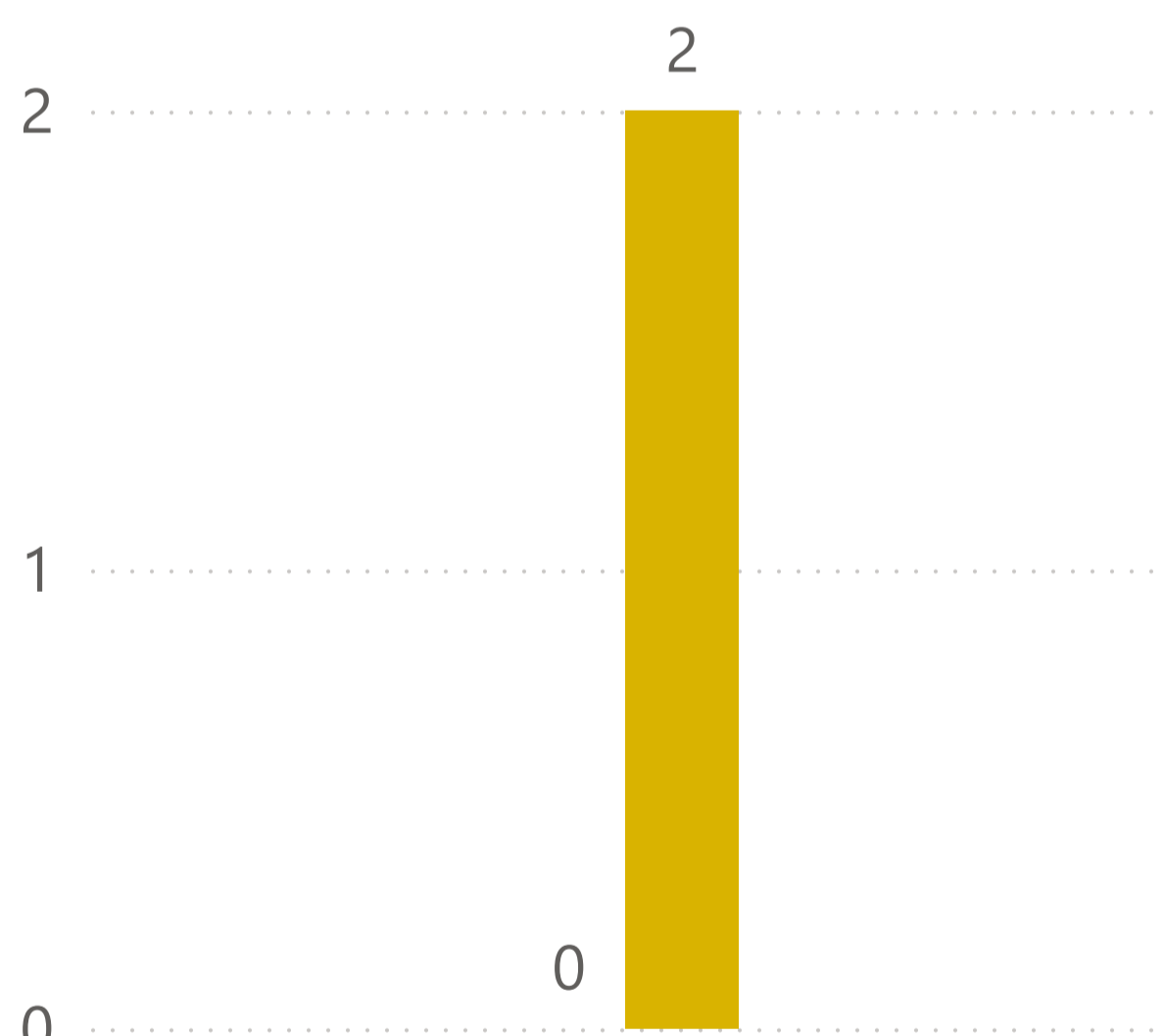
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



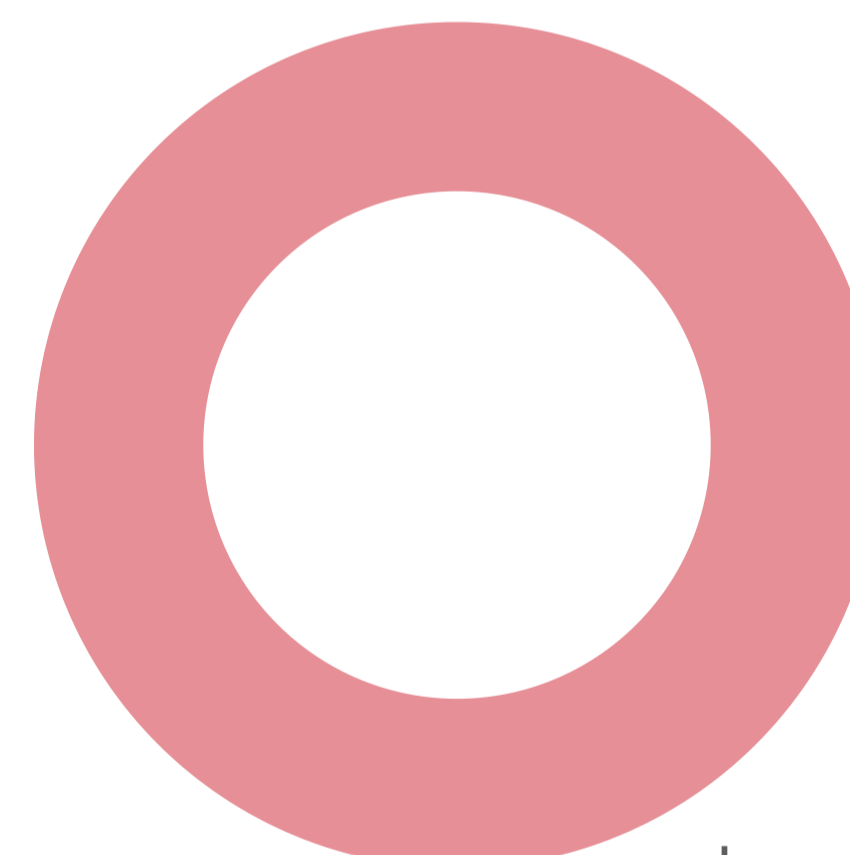
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
27 (100%)

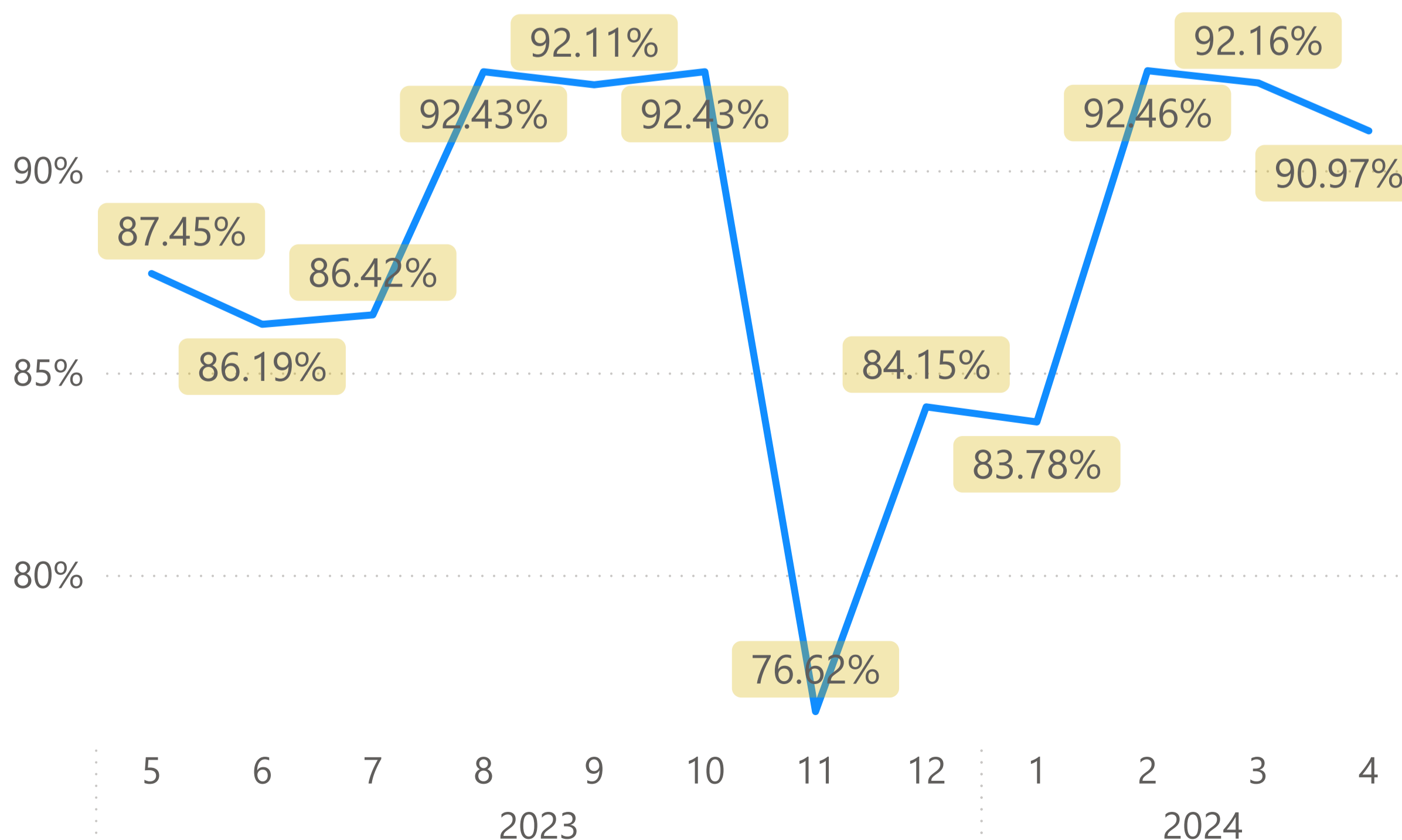
27

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.97% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.86%

נדיה בוגון

תנועה

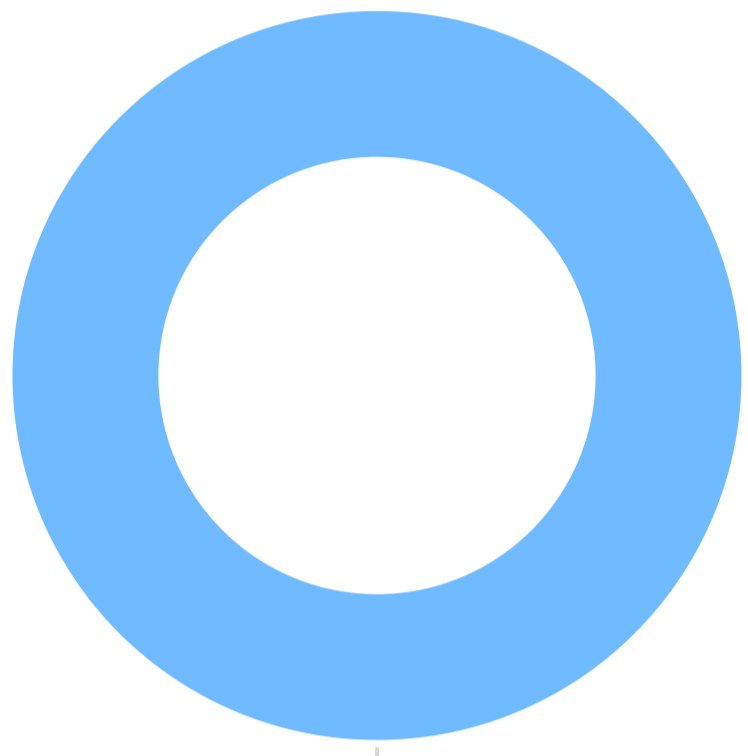
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.21% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



209 טופלו

209

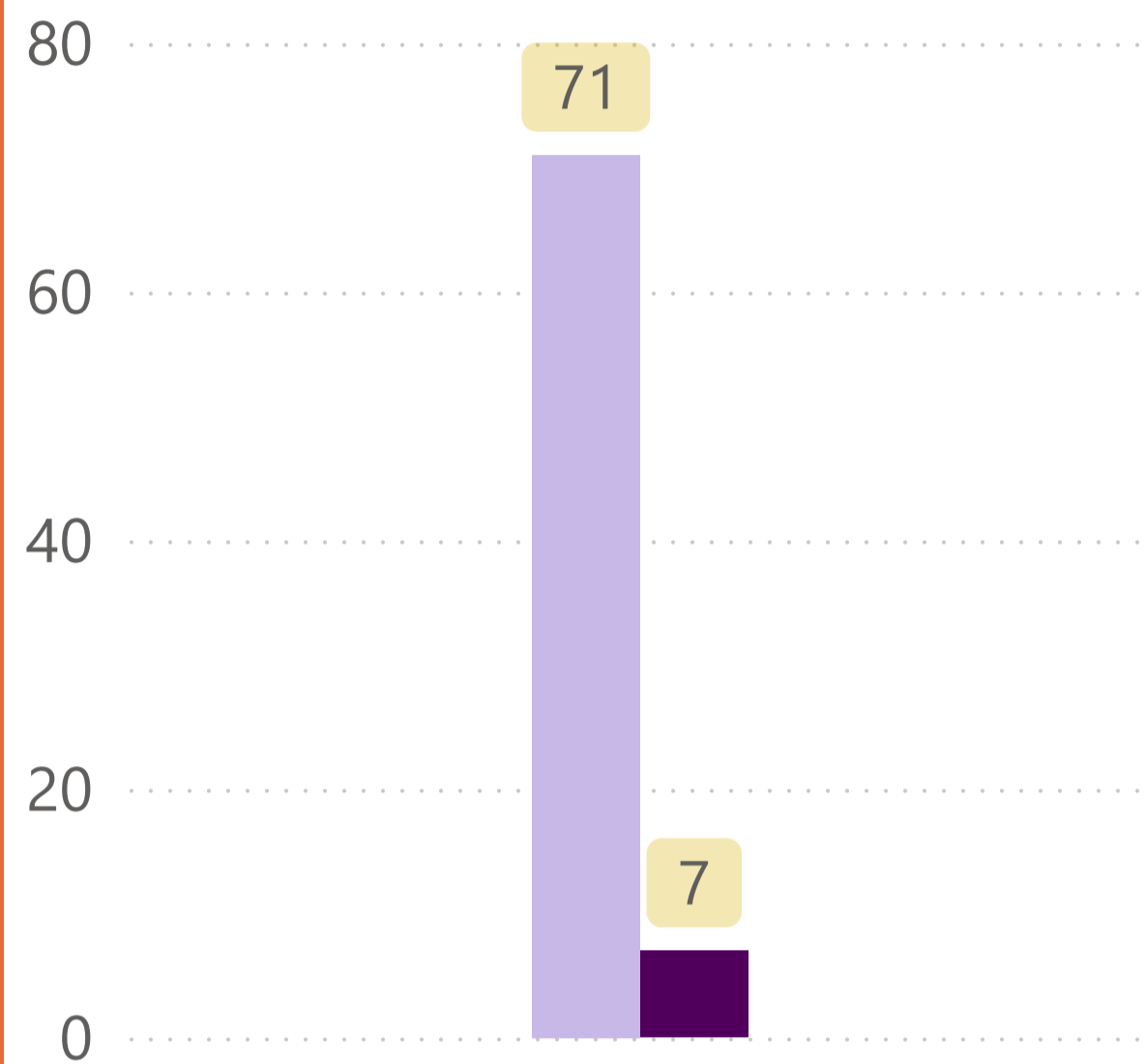
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



78

סה"כ שיחות נכנסות

91.03%

אחוז מענה

13.75% / 15.00%

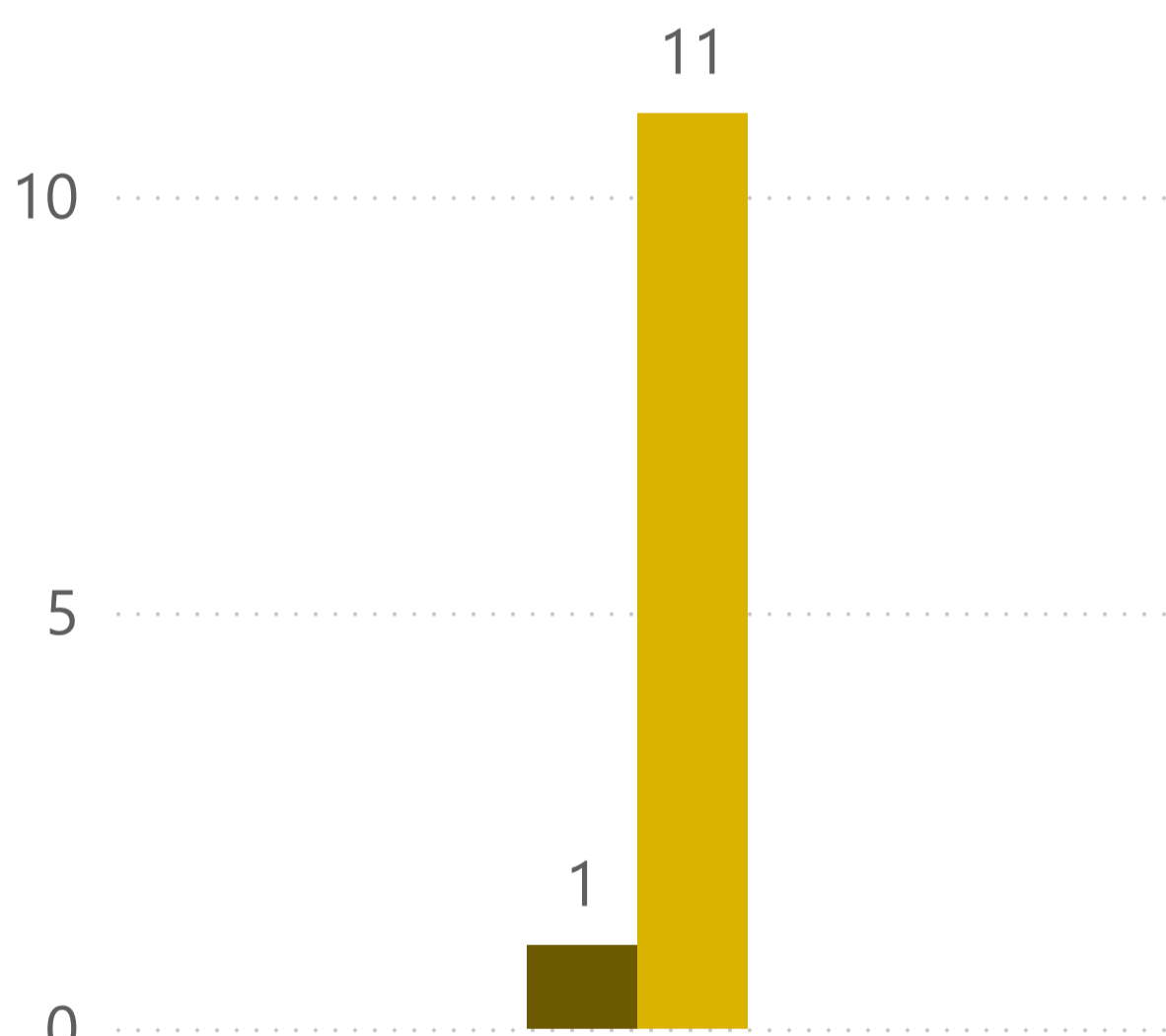
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



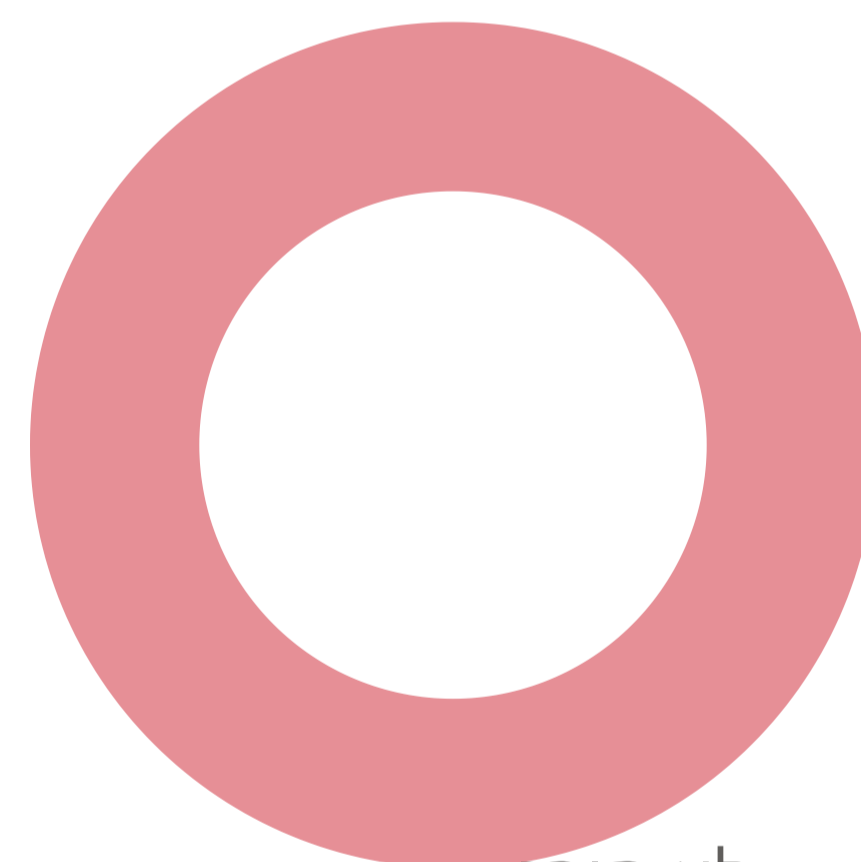
12

ביקשו לדבר עם מנהל

91.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
209 (100%)

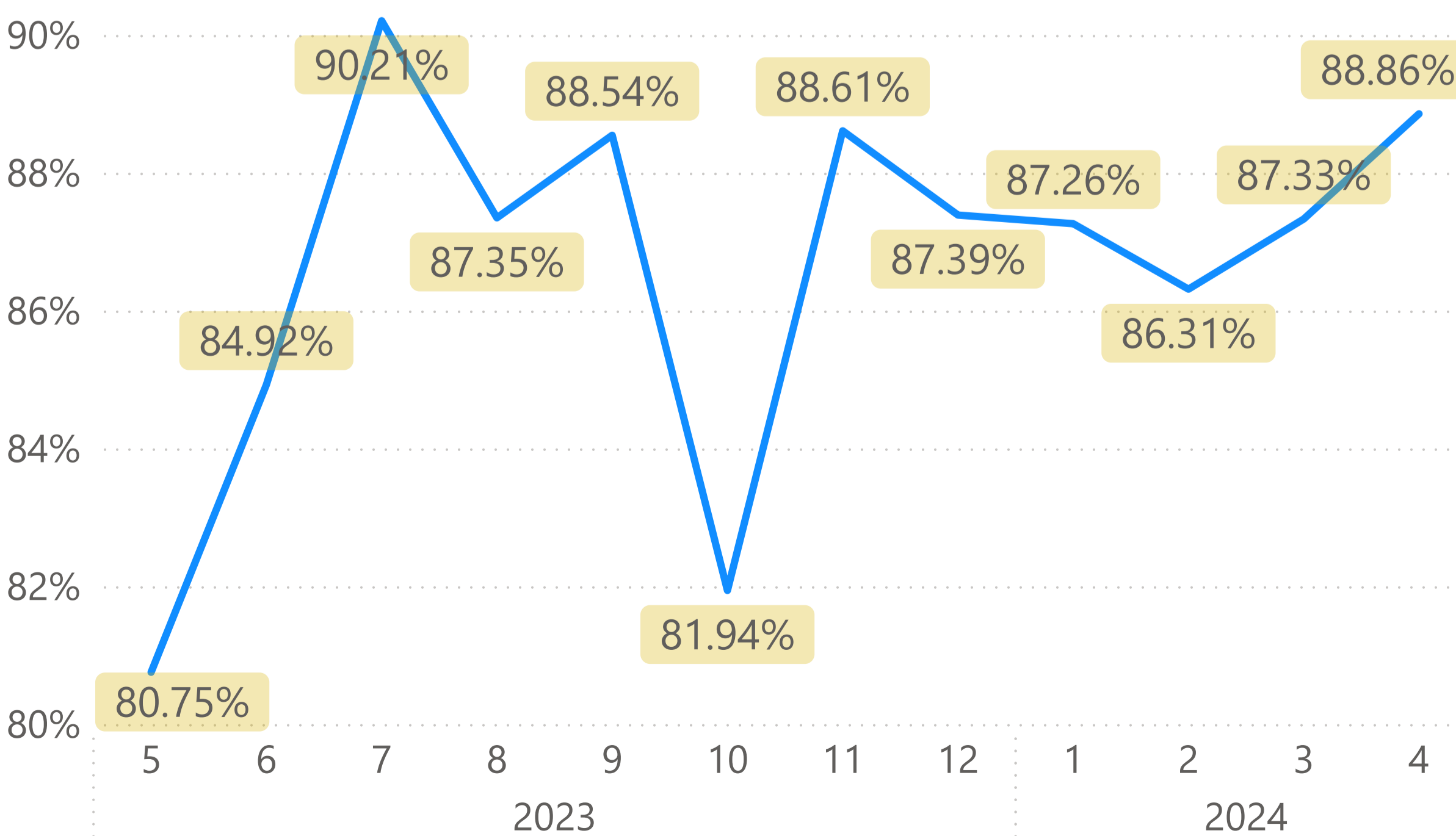
209

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

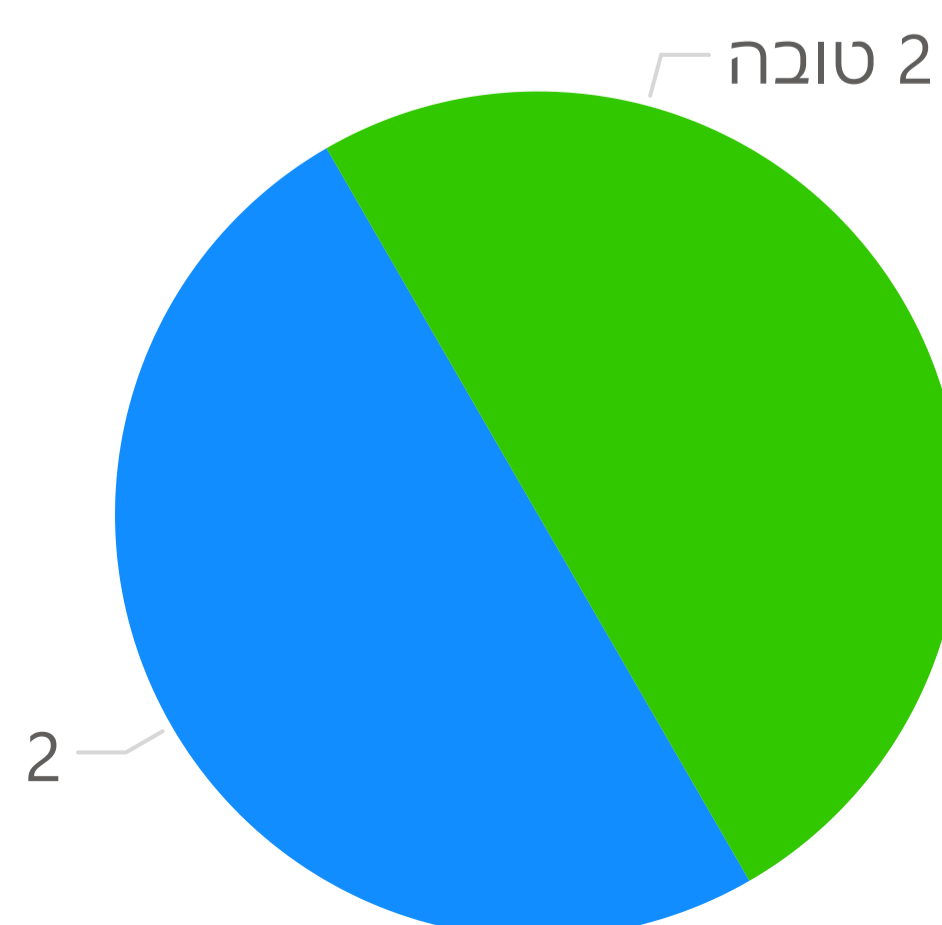
מגמת ציונים



9.90% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.54%

נדיה בוגון

אי פי אי

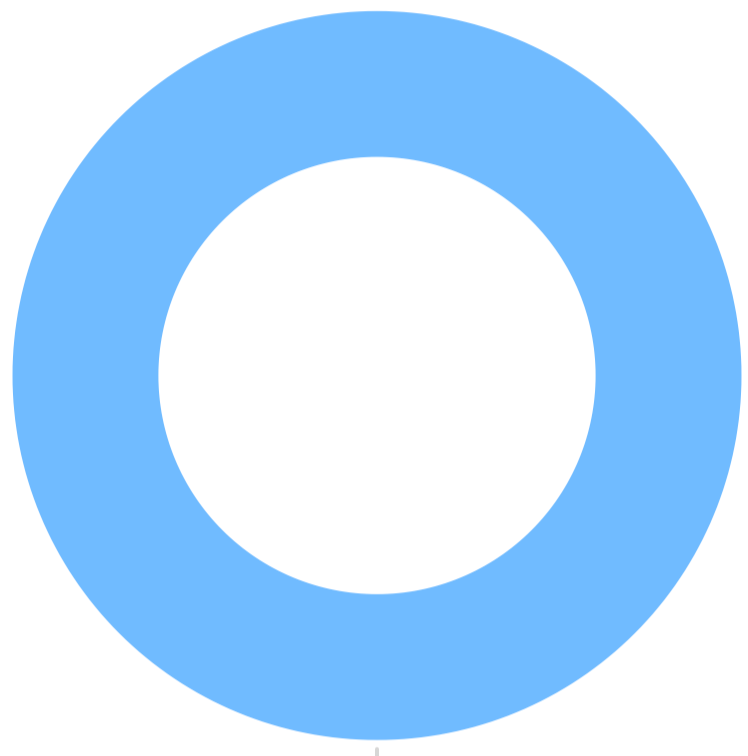
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



72 טופלו

72

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

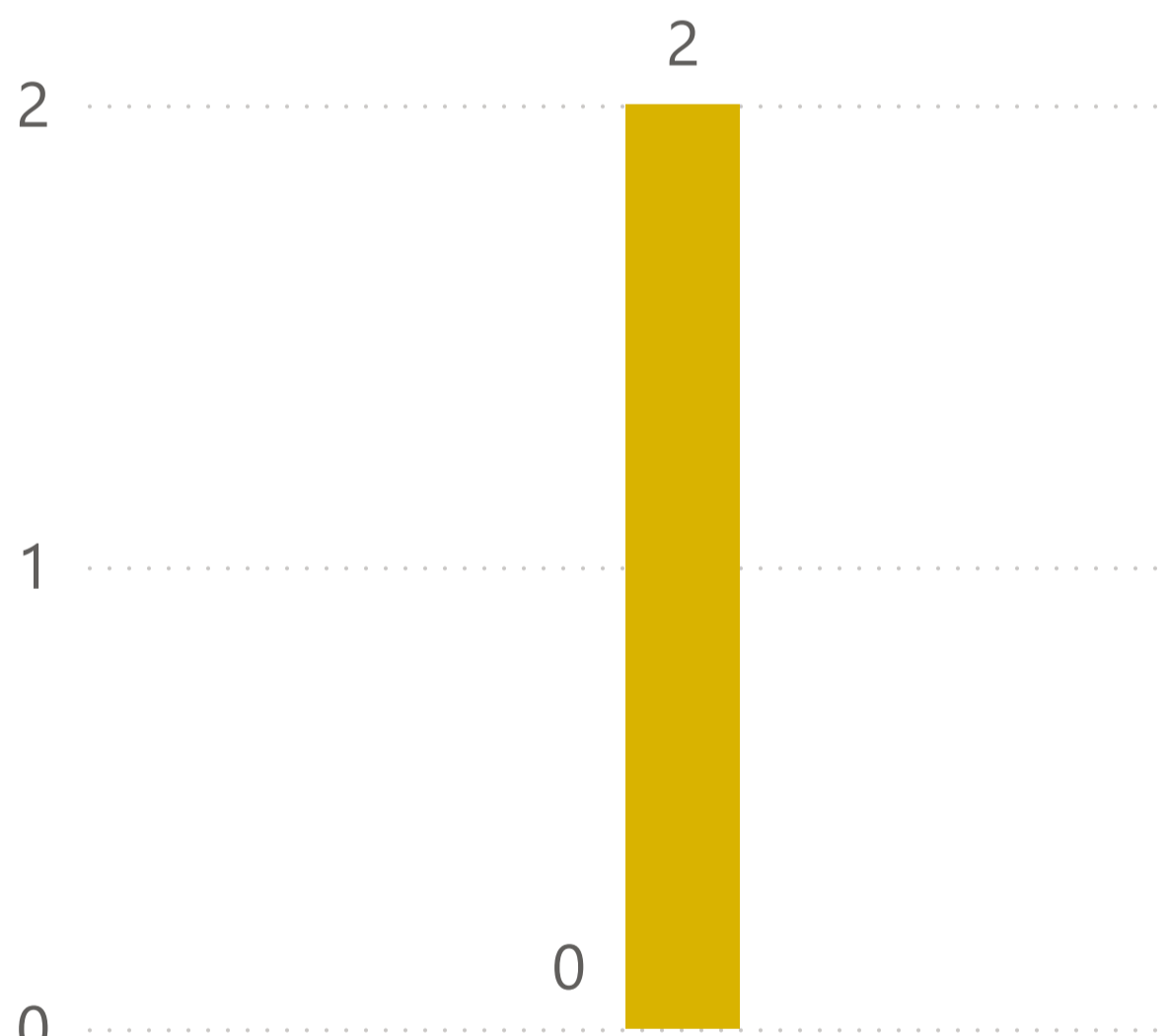
חזרה לתושב

20.42% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

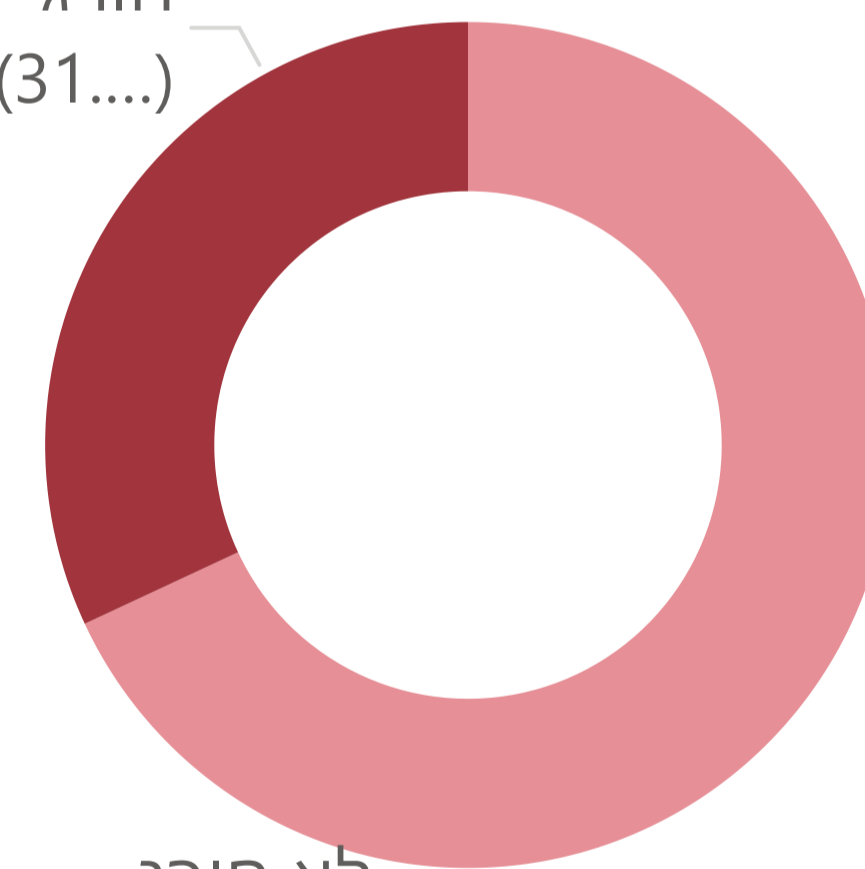
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
23 (31...)



לא חורג  
49 (68.06%)

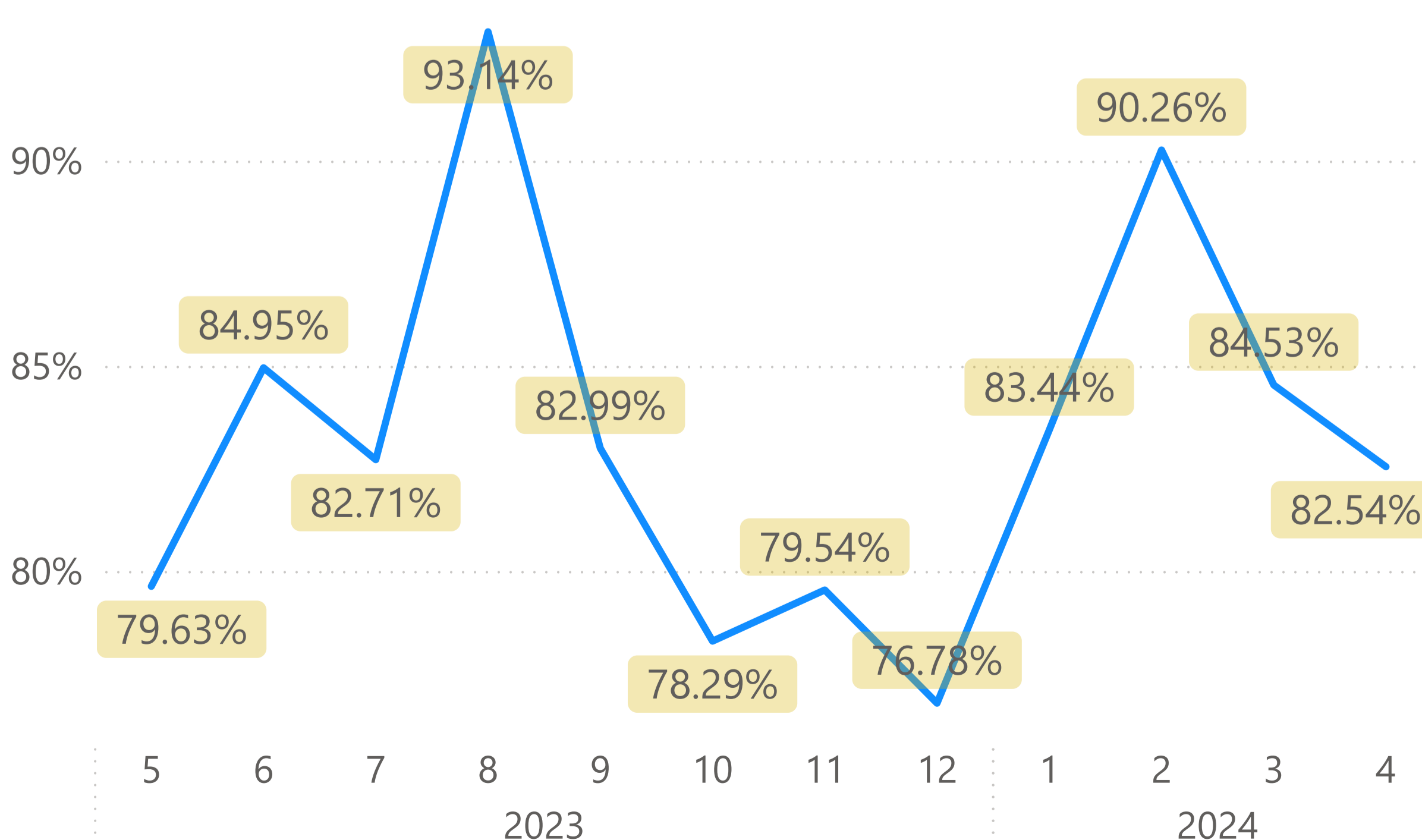
72

סה"כ פניות

31.94%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.12% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.40%

שמעון גיטליץ

תשתיות

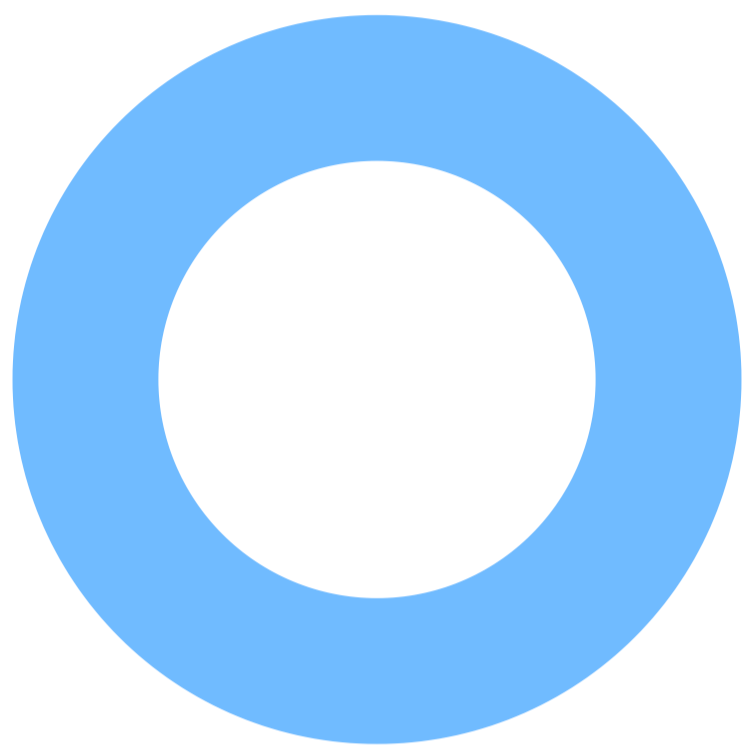
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



10 טופלו

10

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

0 0

0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

21.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

3 (30%)

לא חורג

7 (70%)

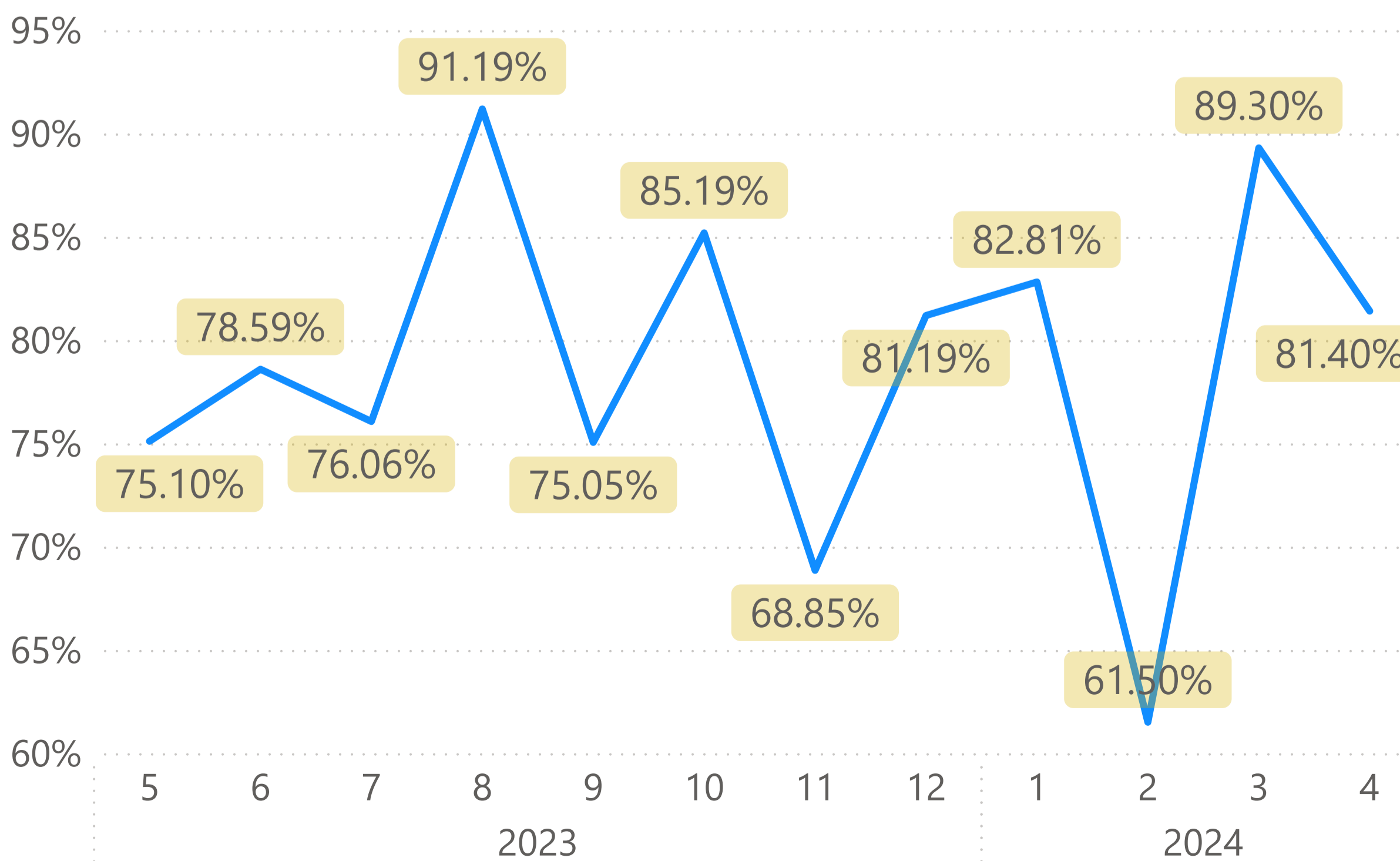
10

סה"כ פניות

30.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



4.40% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

59.59%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

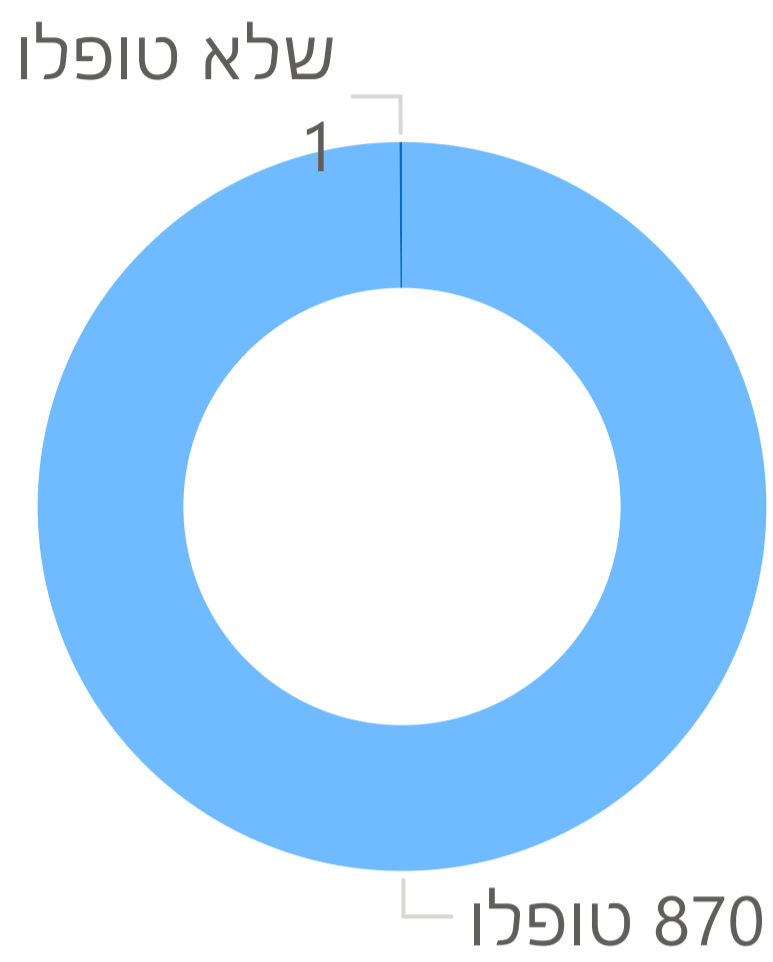
35.79% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



871

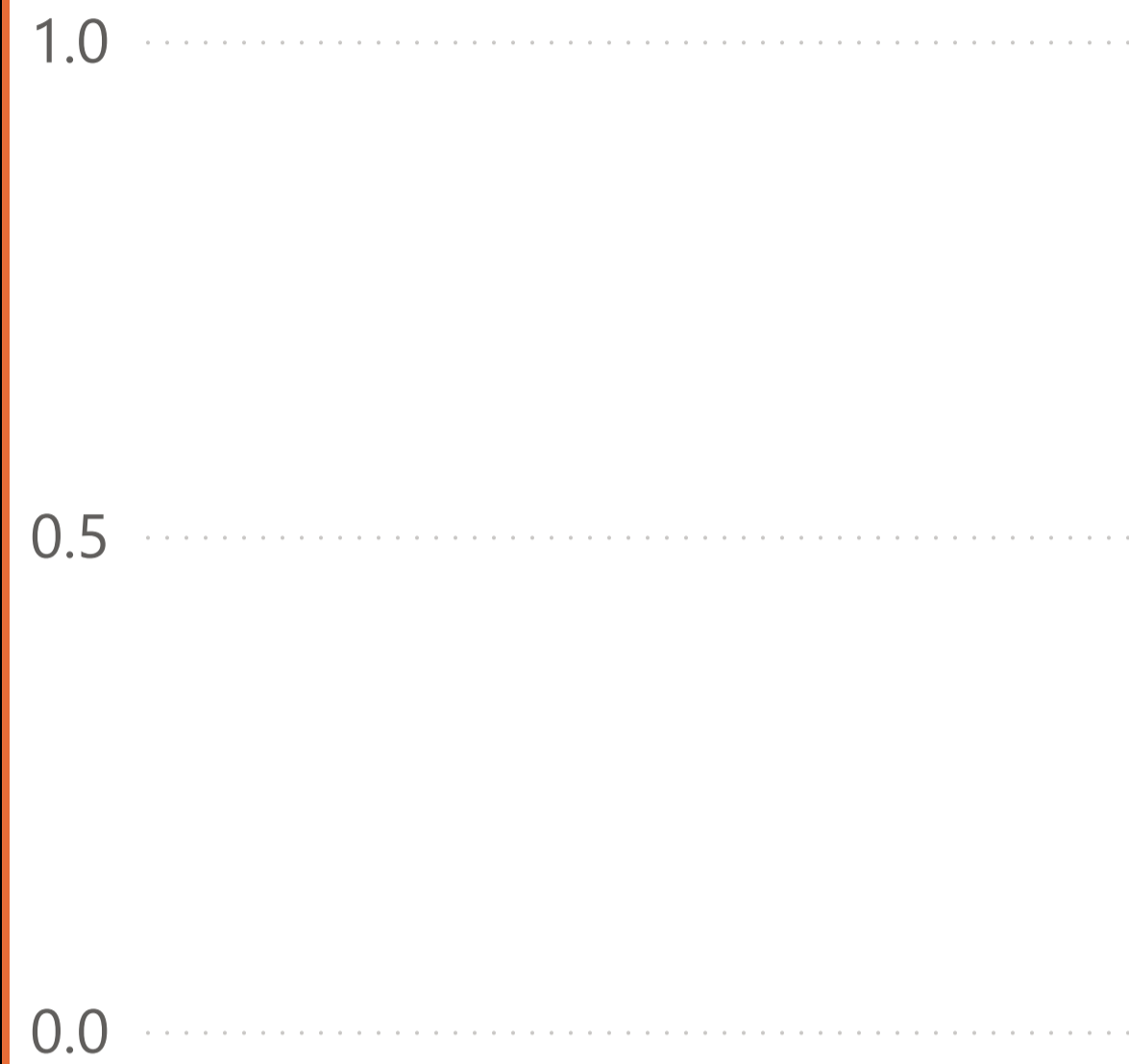
סה"כ פניות

0.12%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

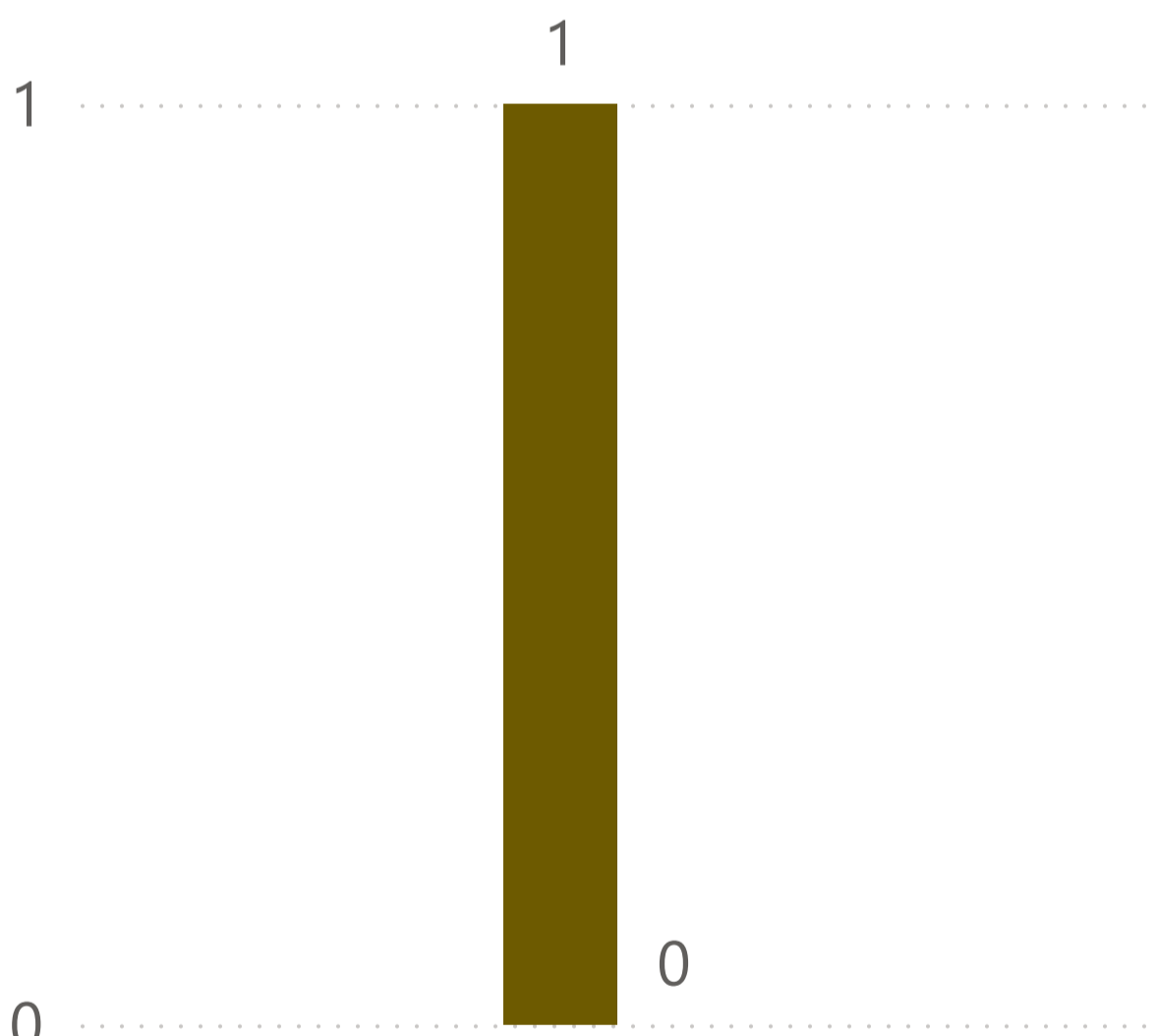
חזרה לתושב

16.26% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



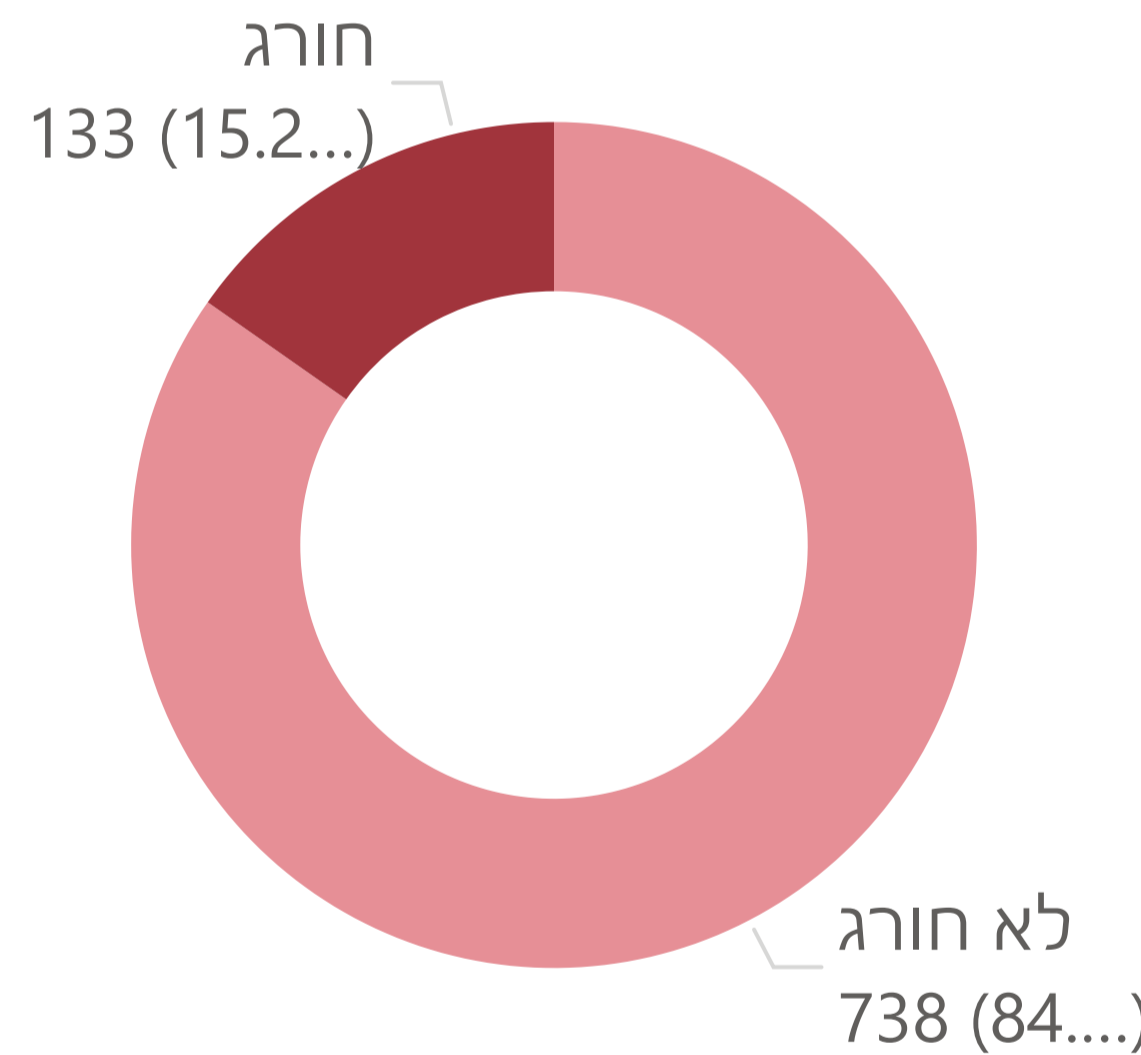
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



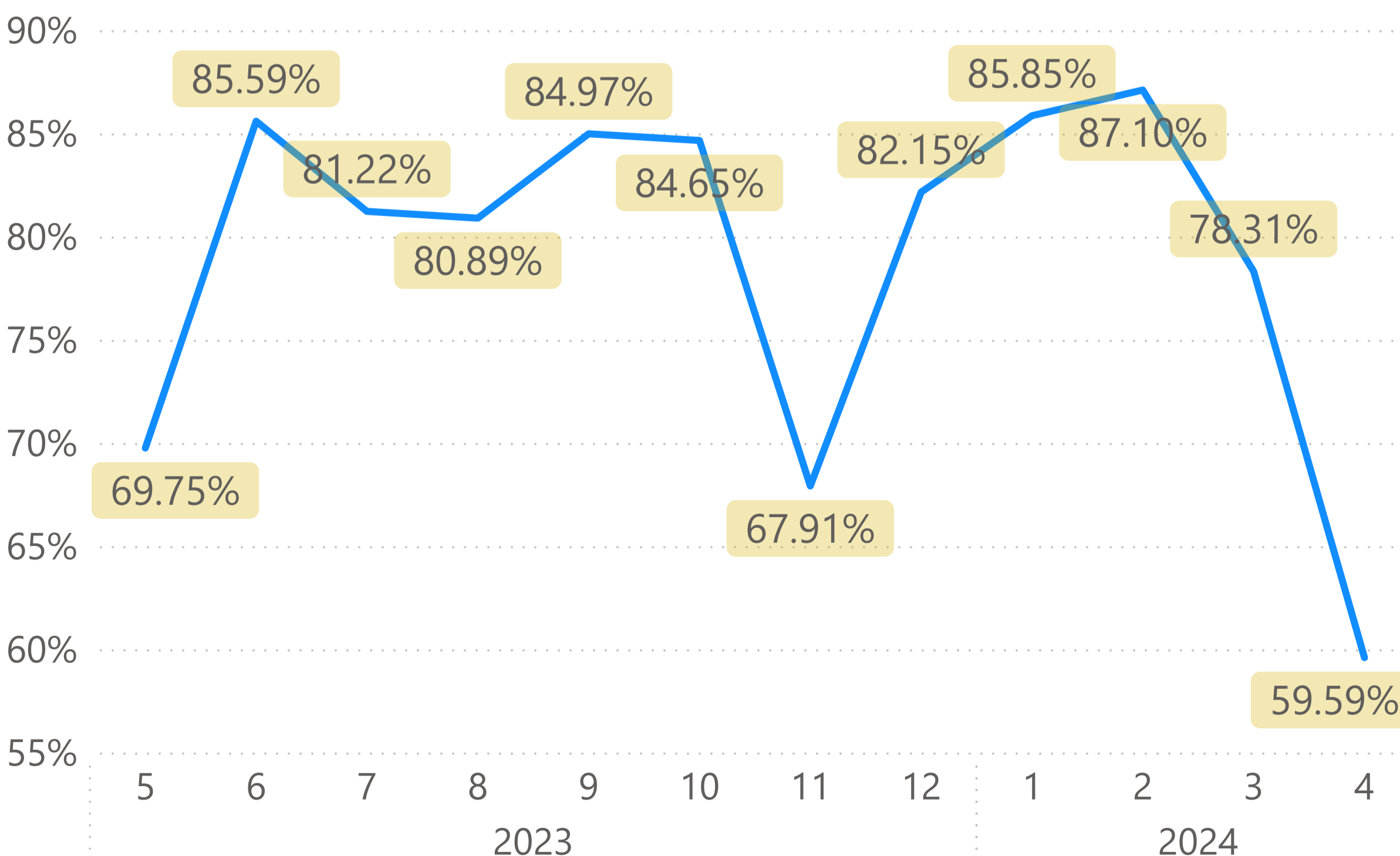
871

סה"כ פניות

15.27%

פניות חורגות

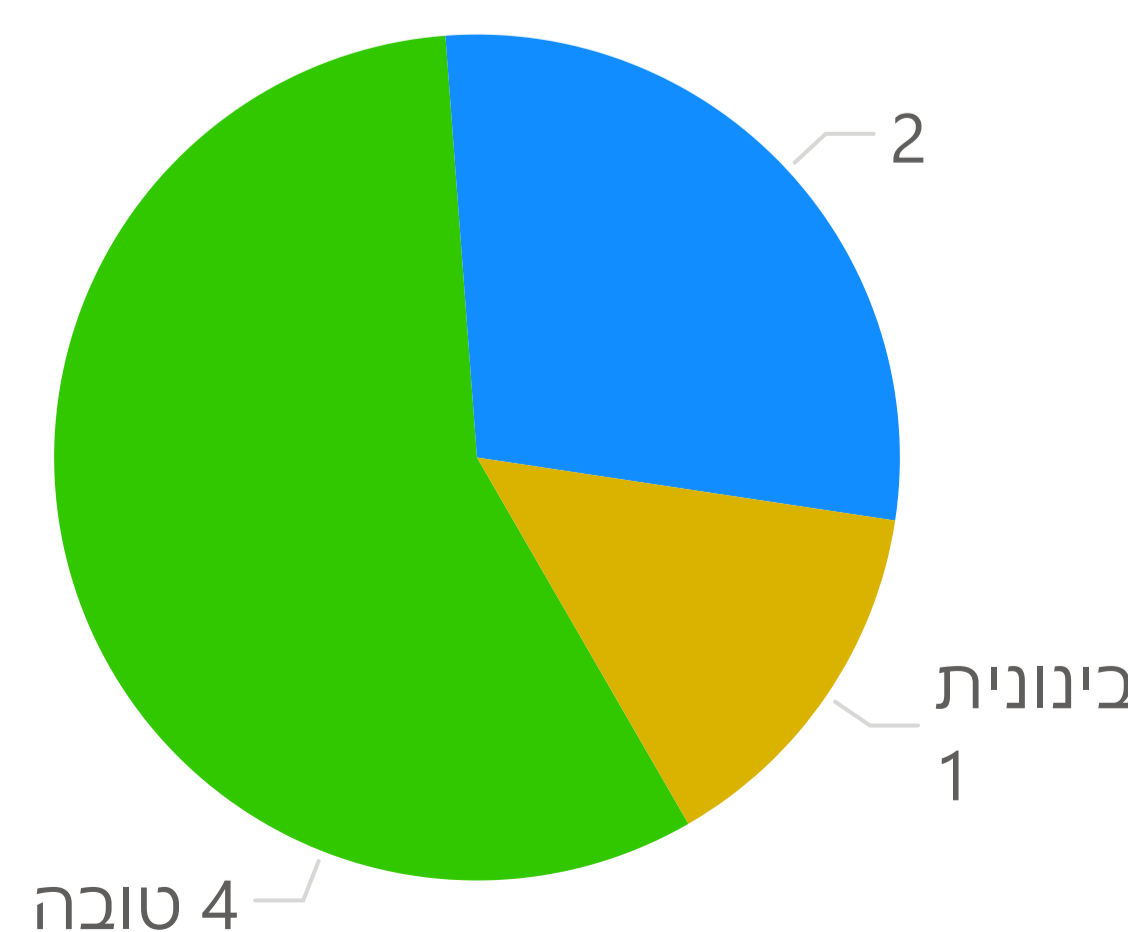
מגמת ציונים



7.54% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

75.43%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

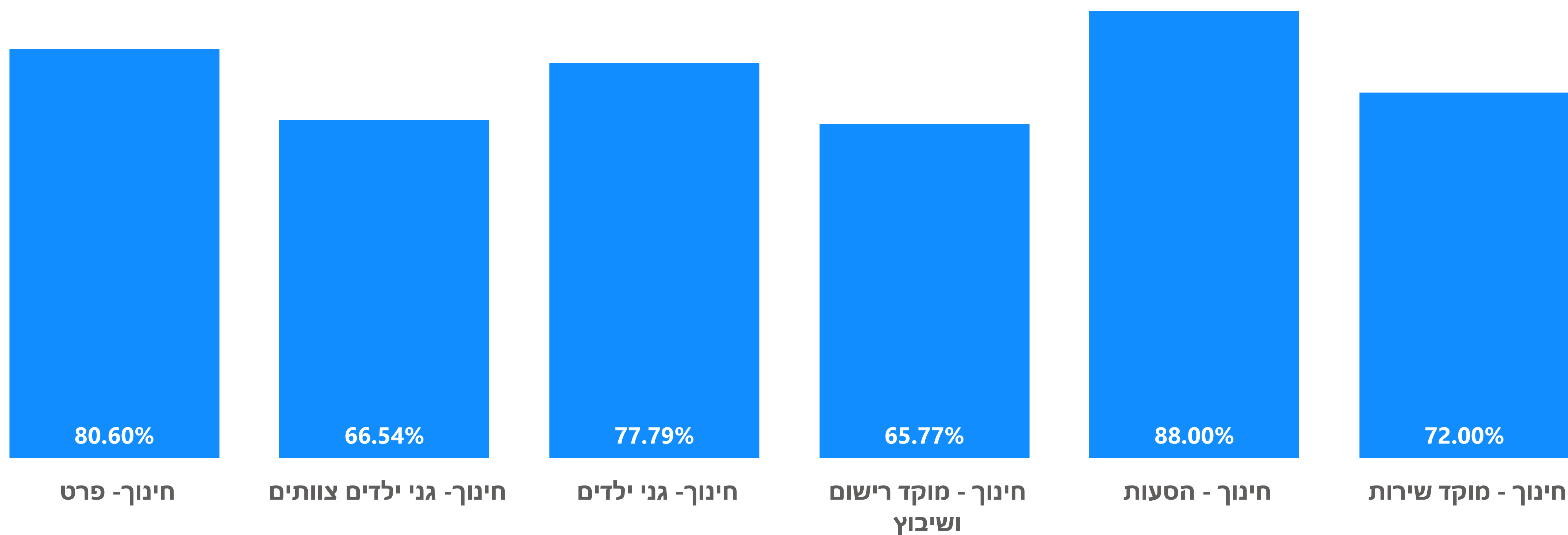
ציון סופי

75.12%

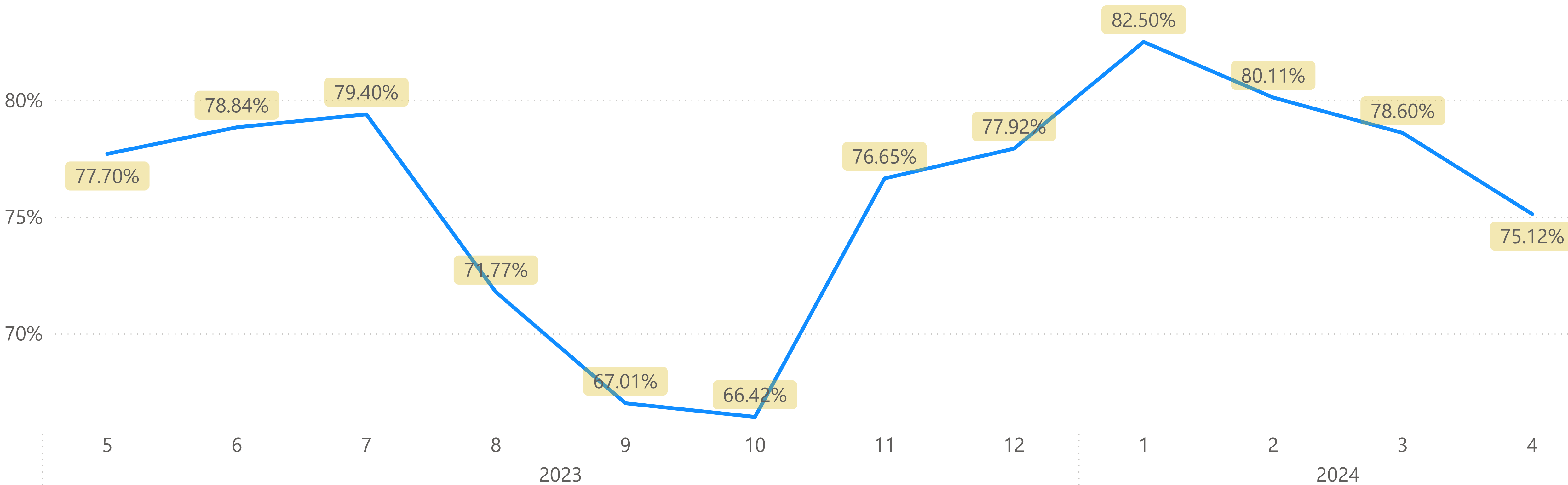
אסנת חכמון

חינוך

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.00%

אסף גולן

חינוך - הסעות

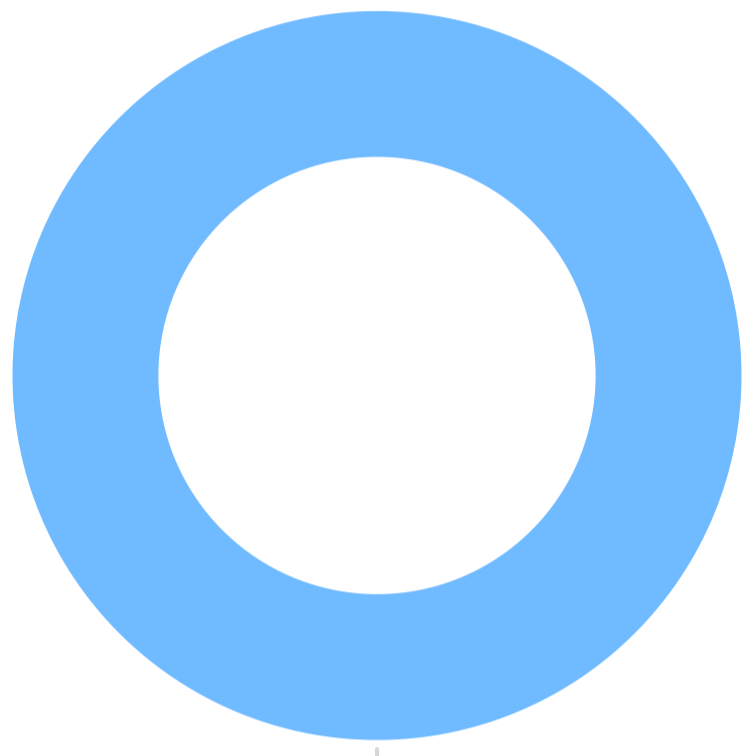
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.57% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



31 טופלו

31

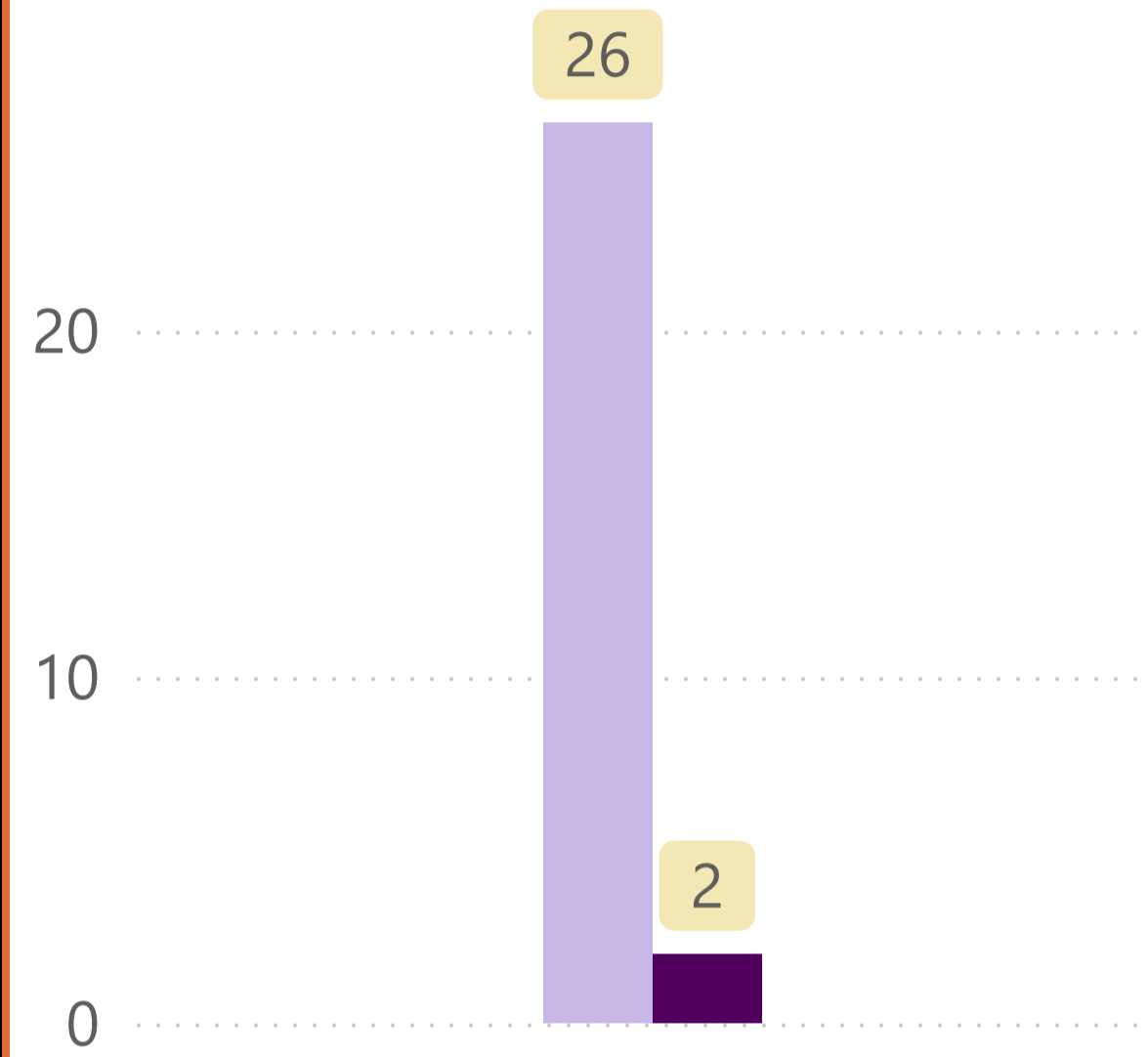
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



28

סה"כ שיחות נכנסות

92.86%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

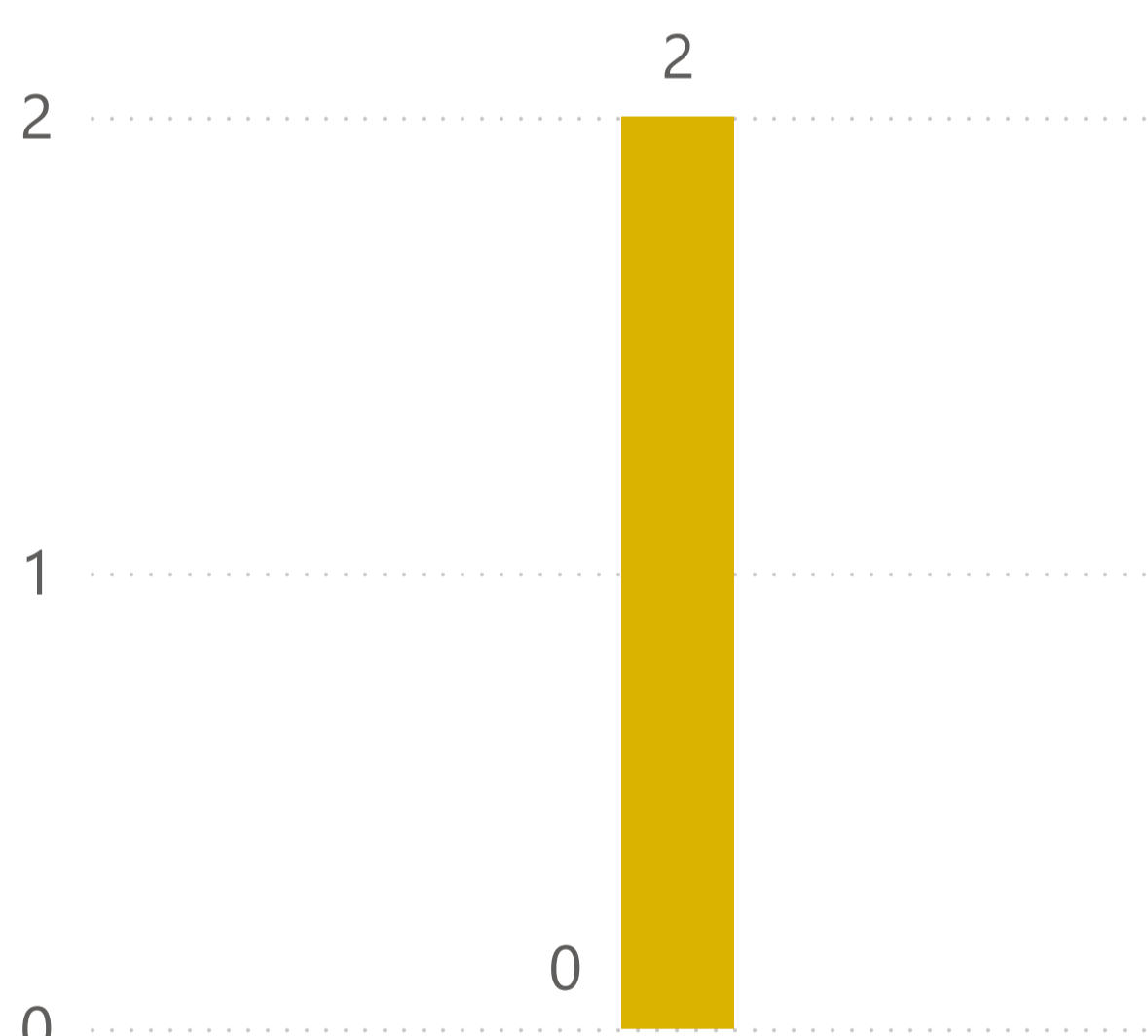
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



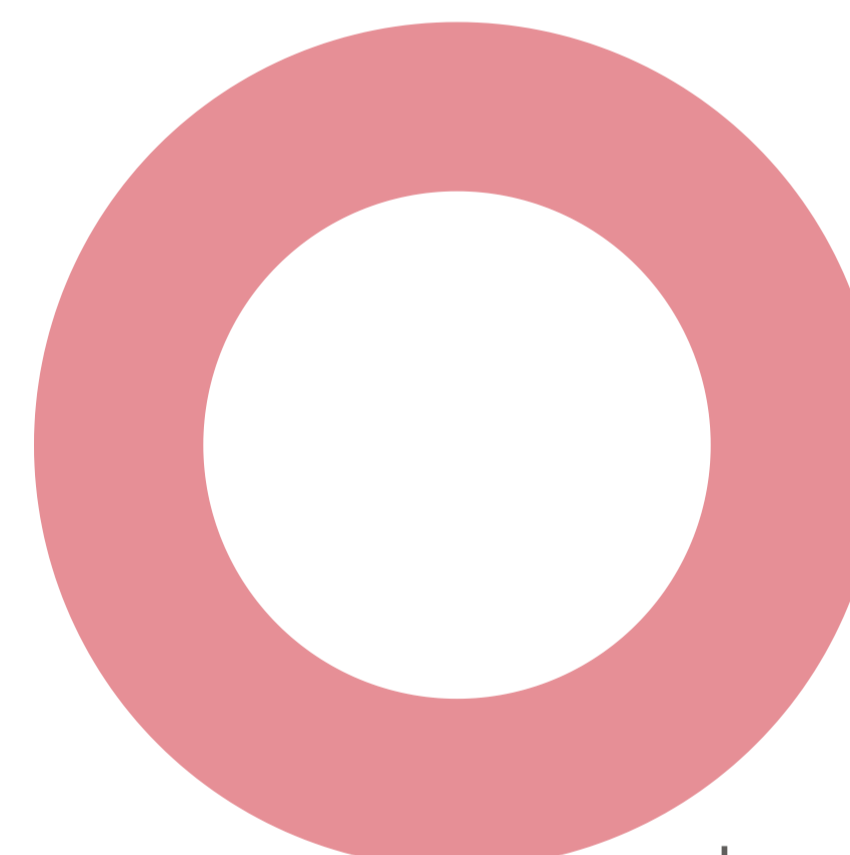
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
31 (100%)

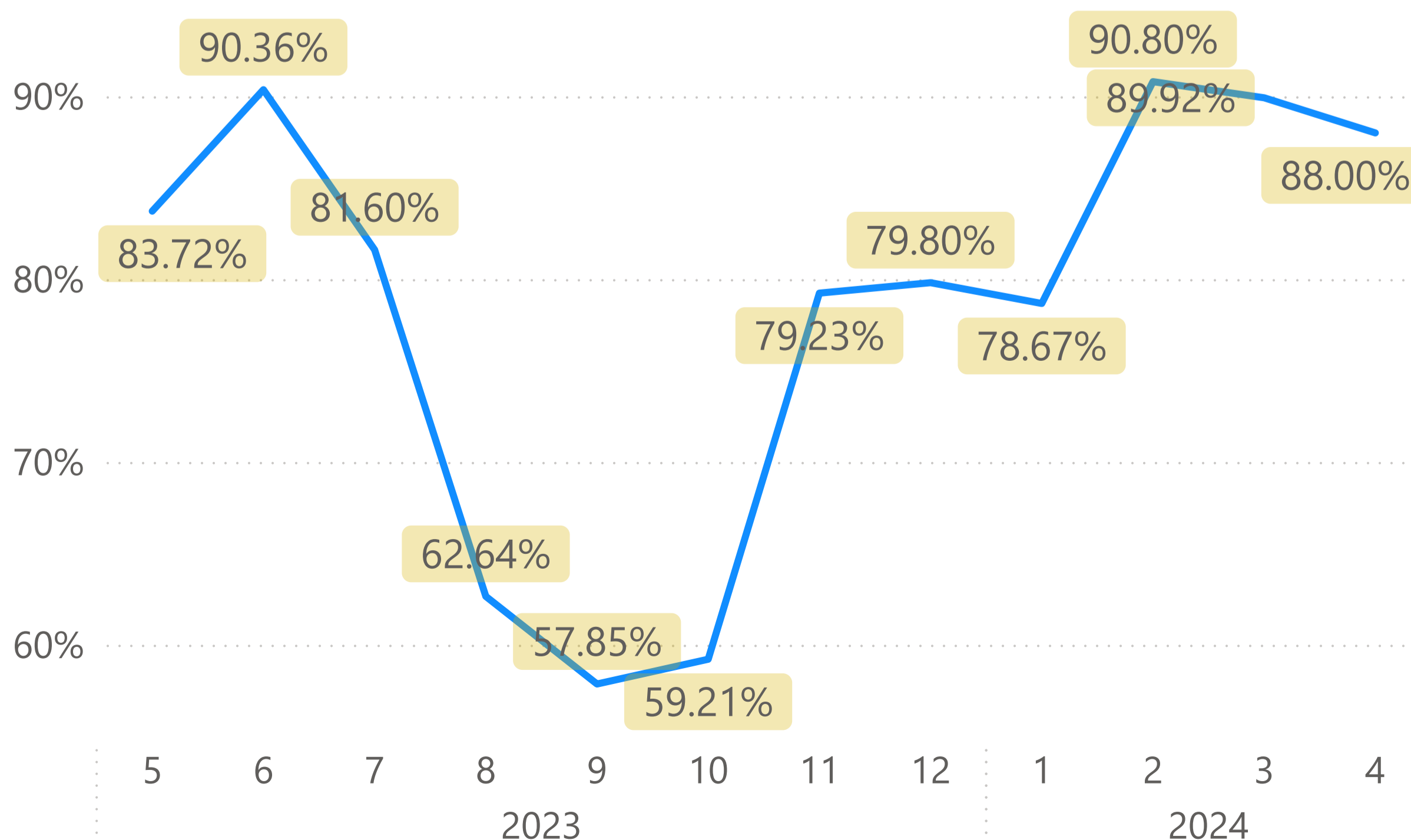
31

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

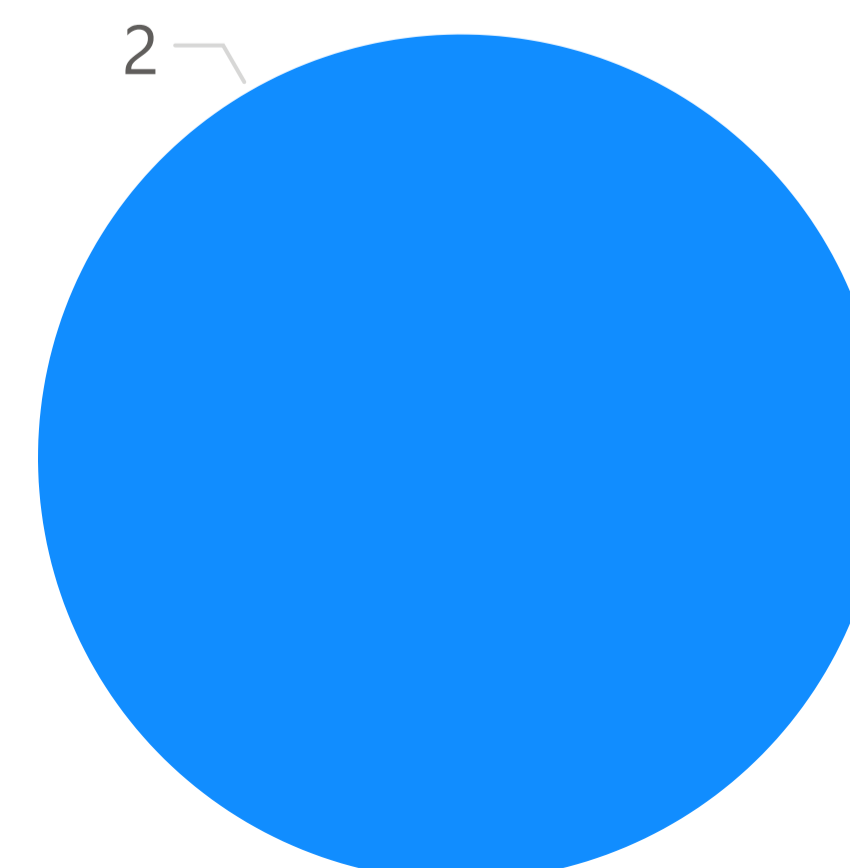
מגמת ציונים



7.43% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

49.50%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.79%

מירב יזראלי

חינוך - גני ילדים

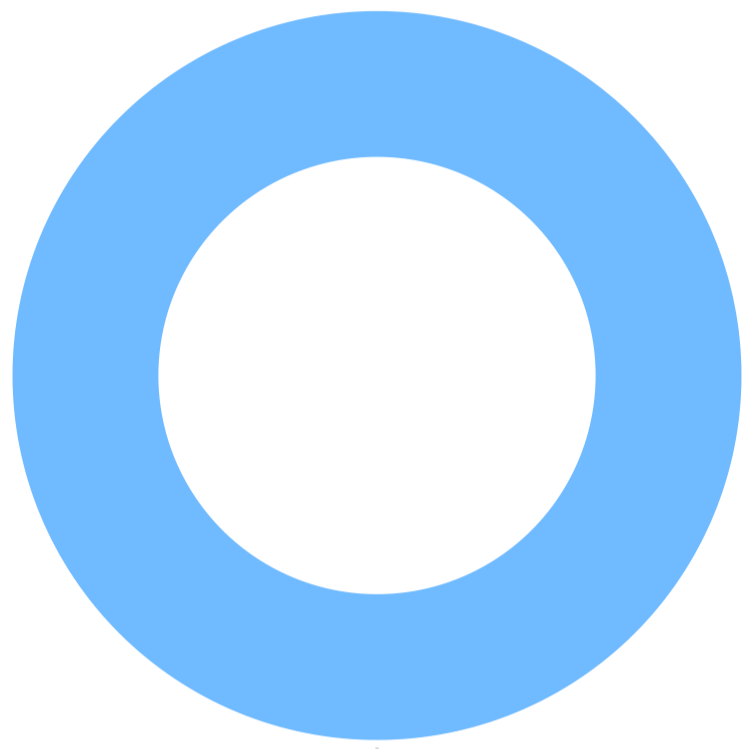
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



37 טופלו

37

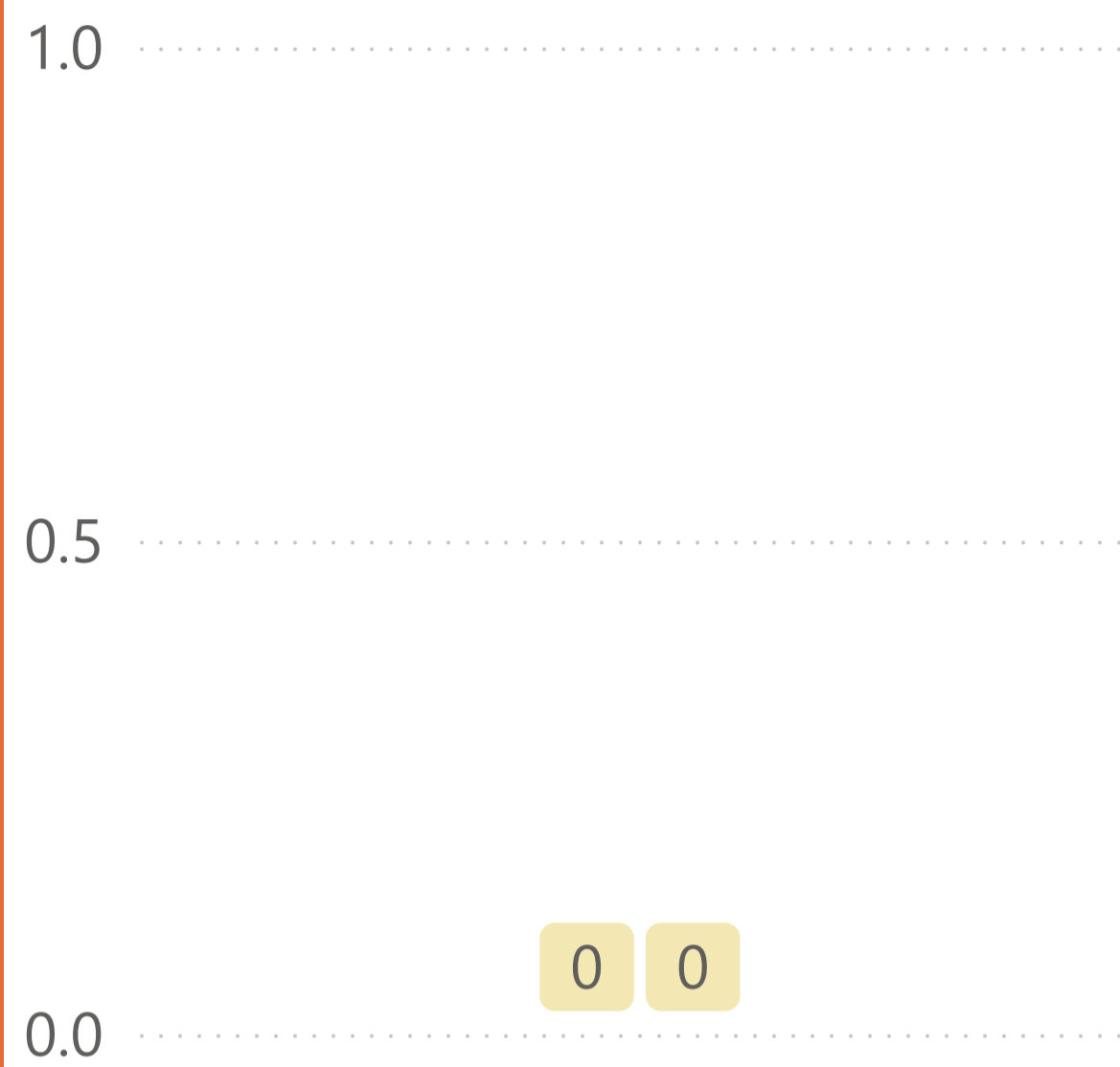
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

11.25% / 15.00%

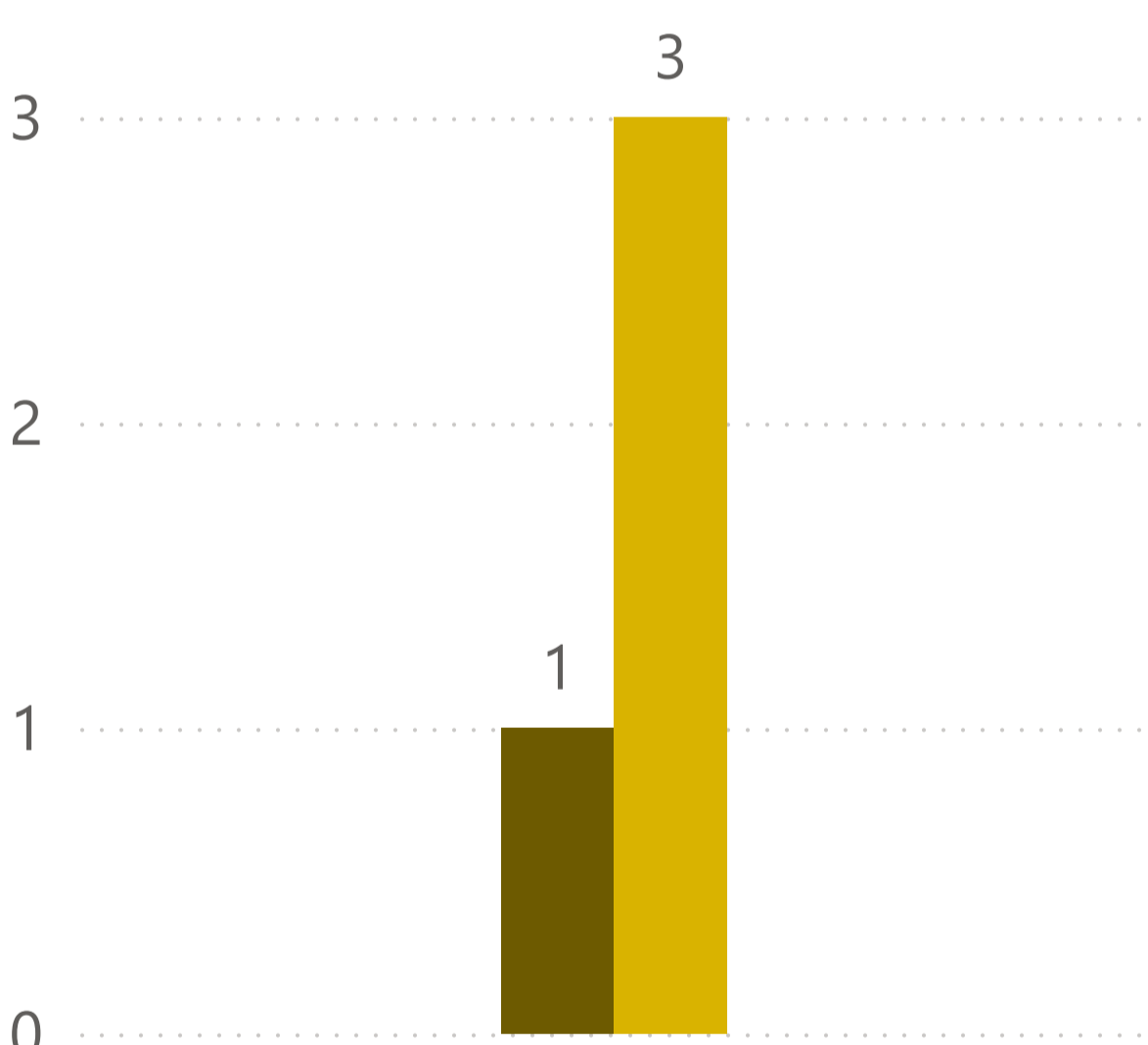
חזרה לתושב

14.59% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



4

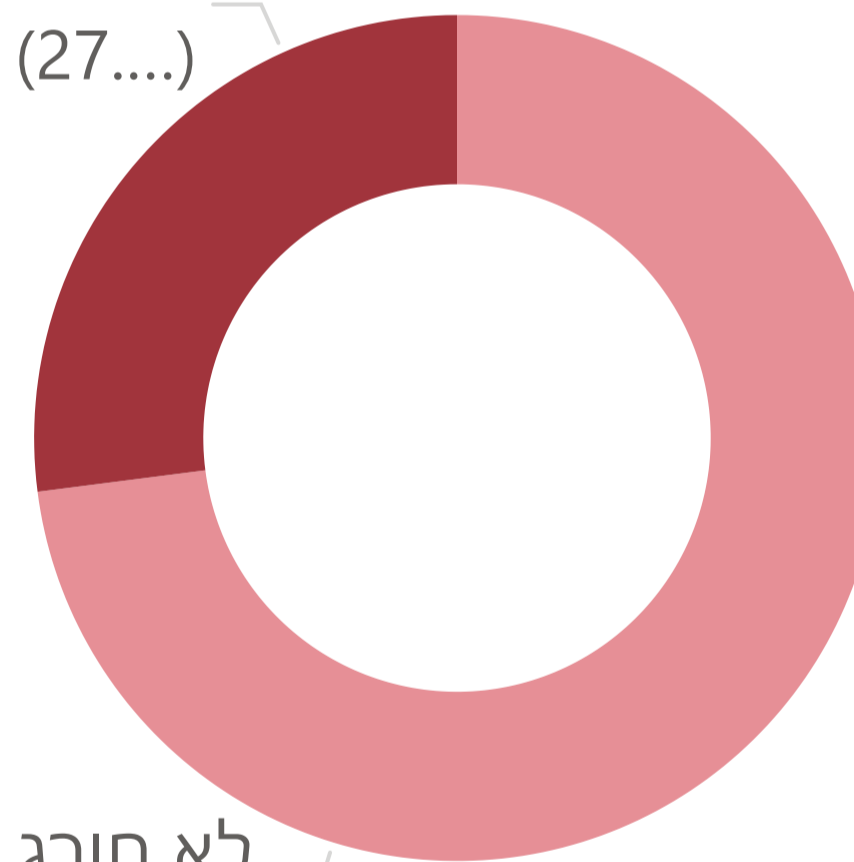
ביקשו לדבר עם מנהל

75.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 10 (27.9...)



לא חורג 27 (72.9...)

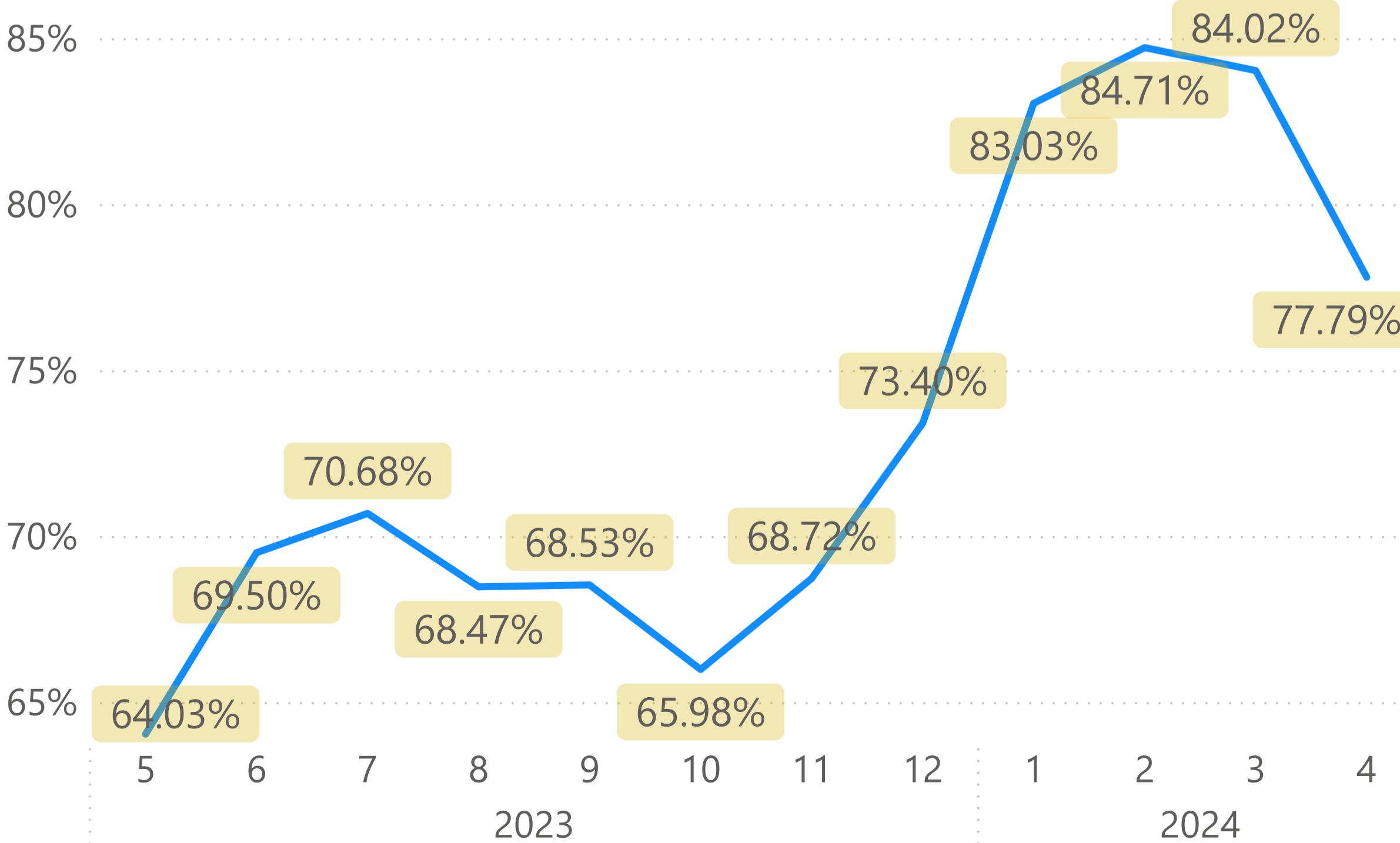
37

סה"כ פניות

27.03%

פניות חורגות

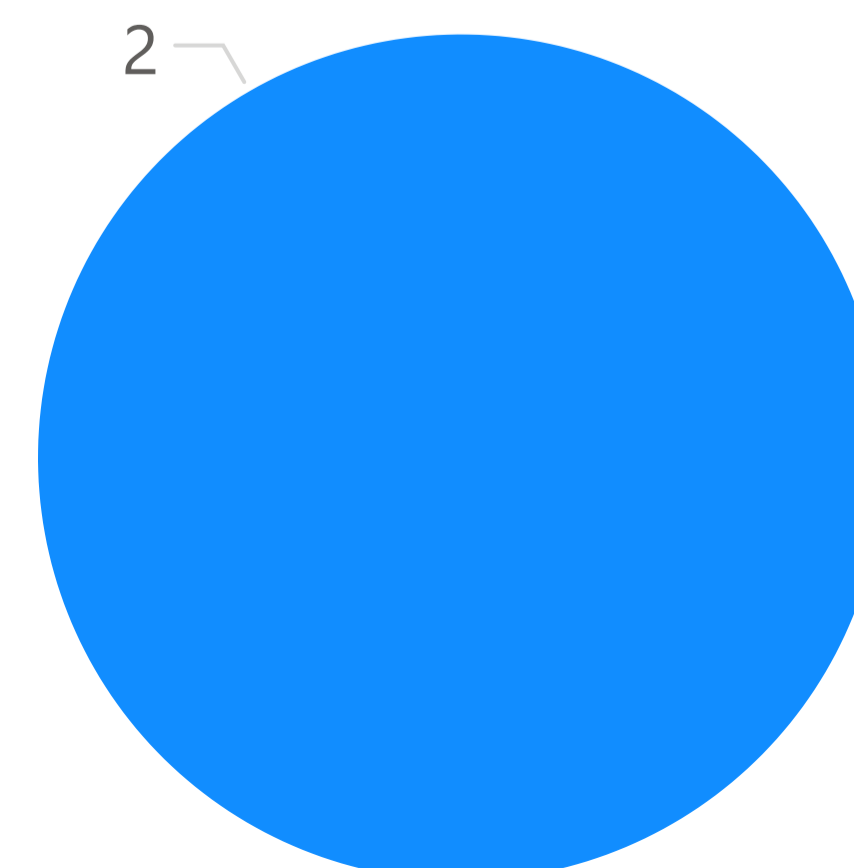
מגמת ציונים



4.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

33.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

66.54%

מירב יזראלי

חינוך - גני ילדים צוותים

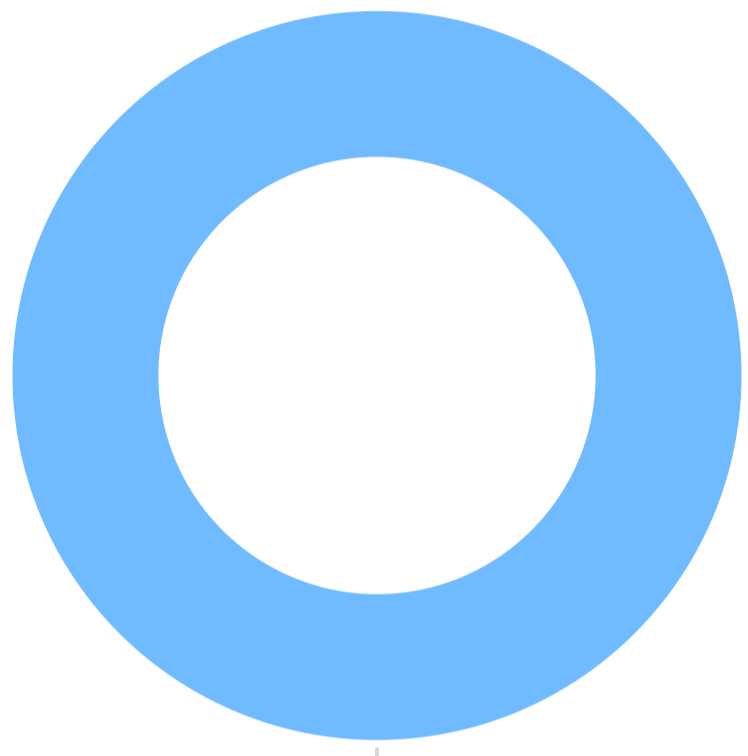
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.15% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



250 טופלו

250

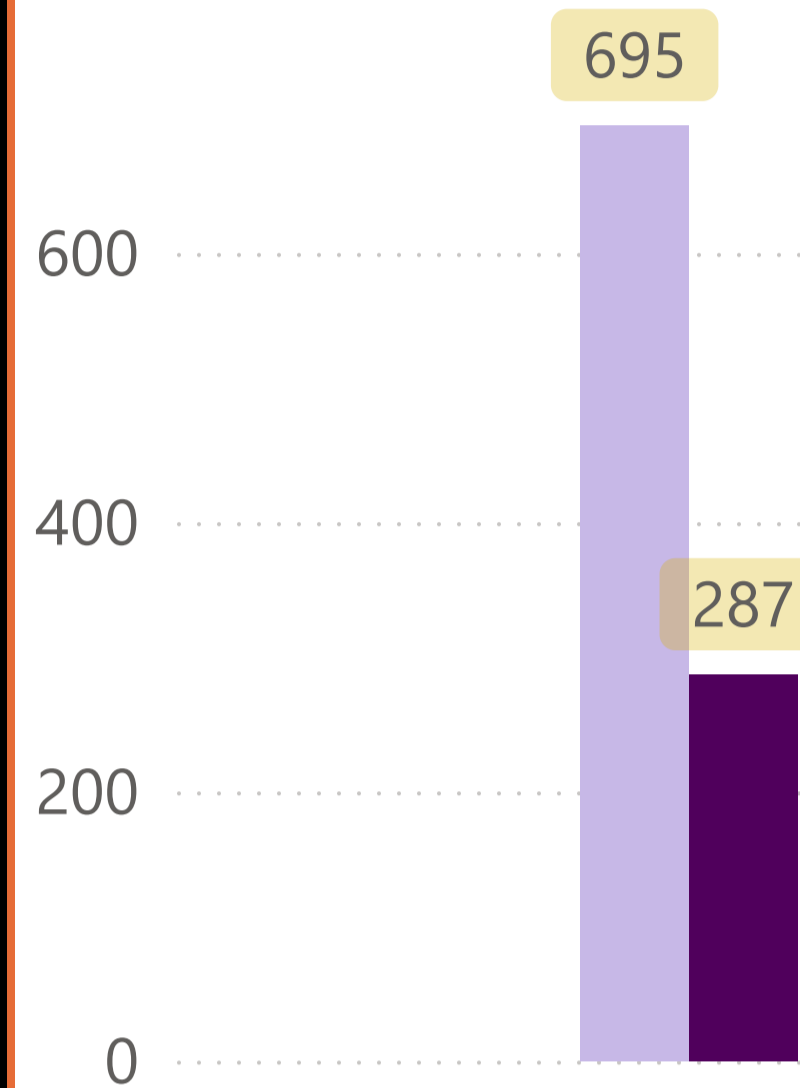
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



982

סה"כ שיחות נכנסות

70.77%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

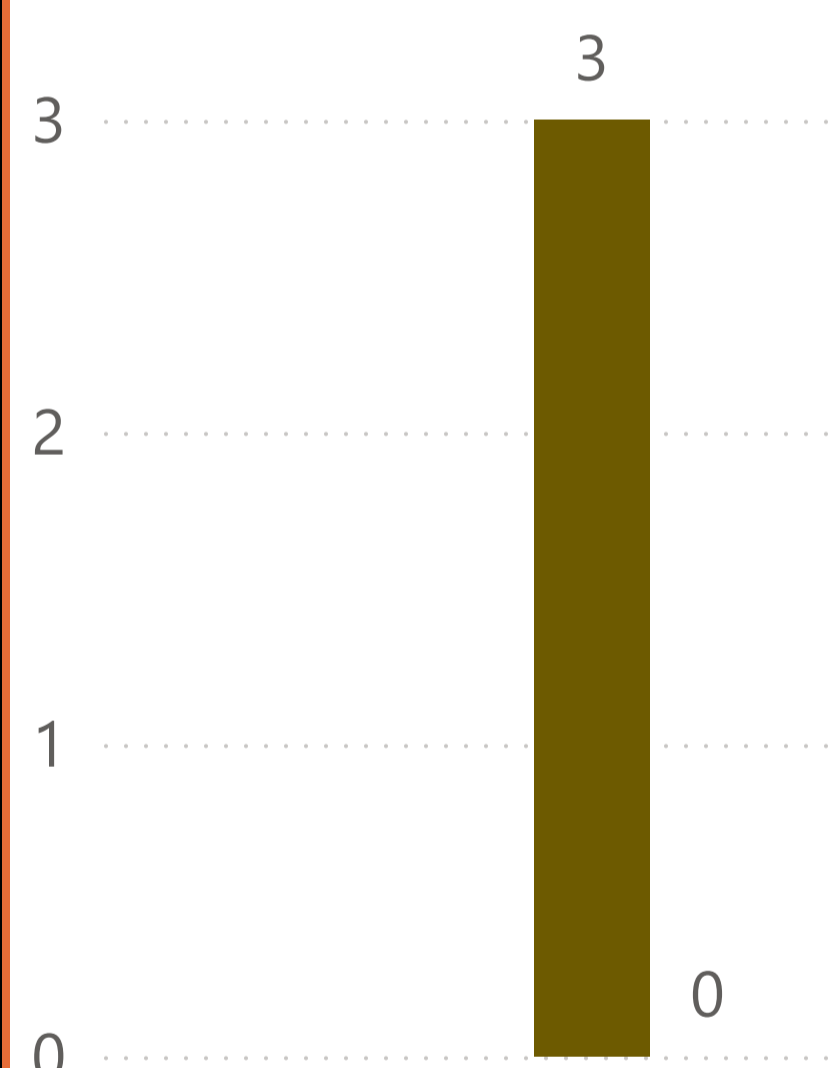
חזרה לתושב

19.20% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



3

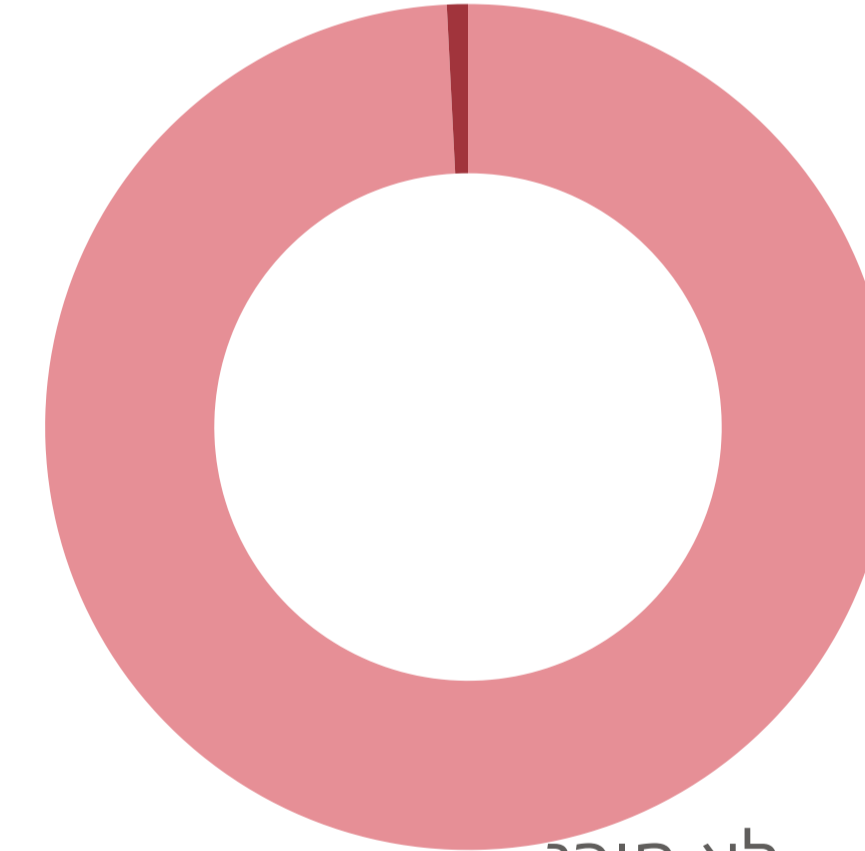
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

2 חורג (0.8%)



לא חורג  
248 (99.2%)

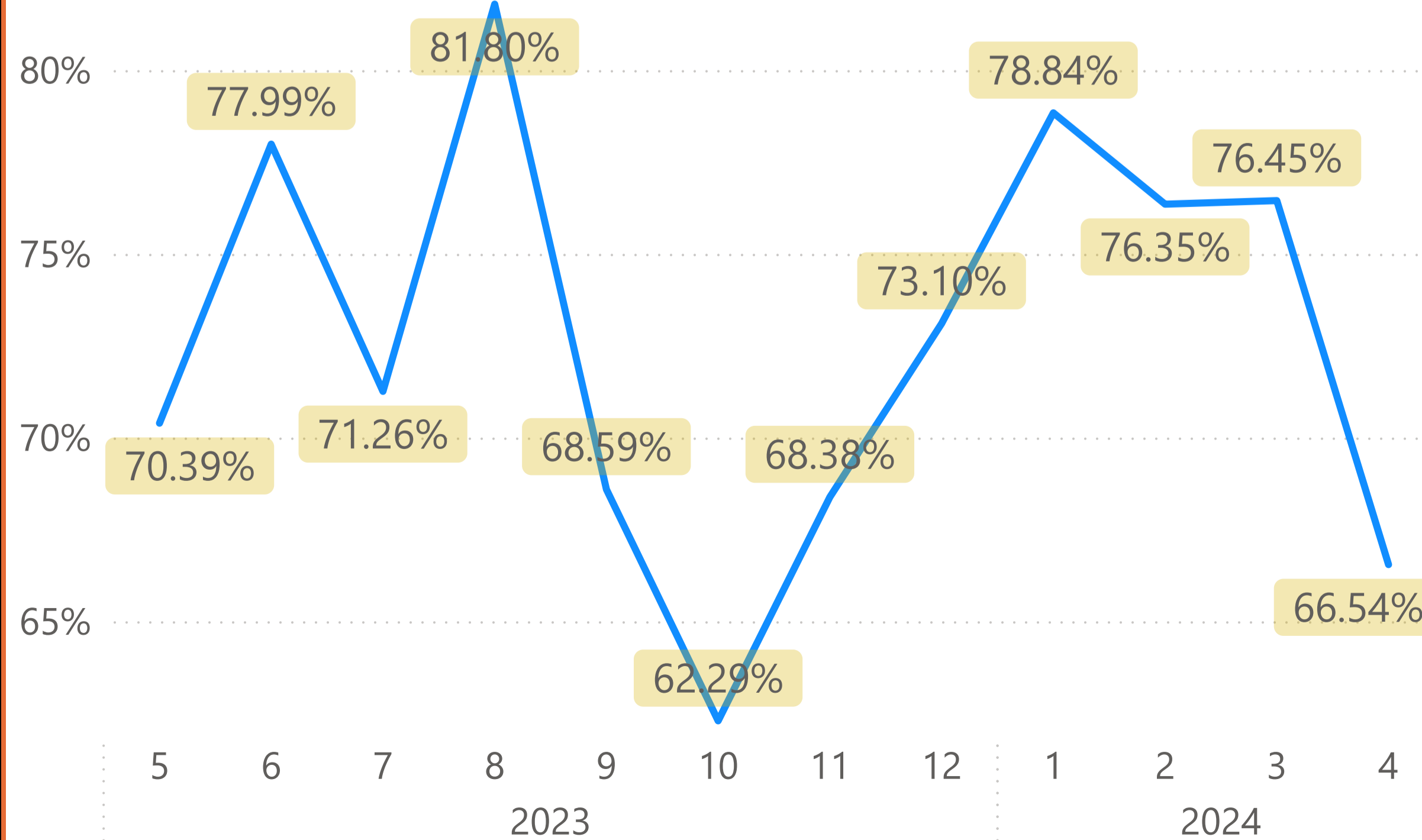
250

סה"כ פניות

0.80%

פניות חורגות

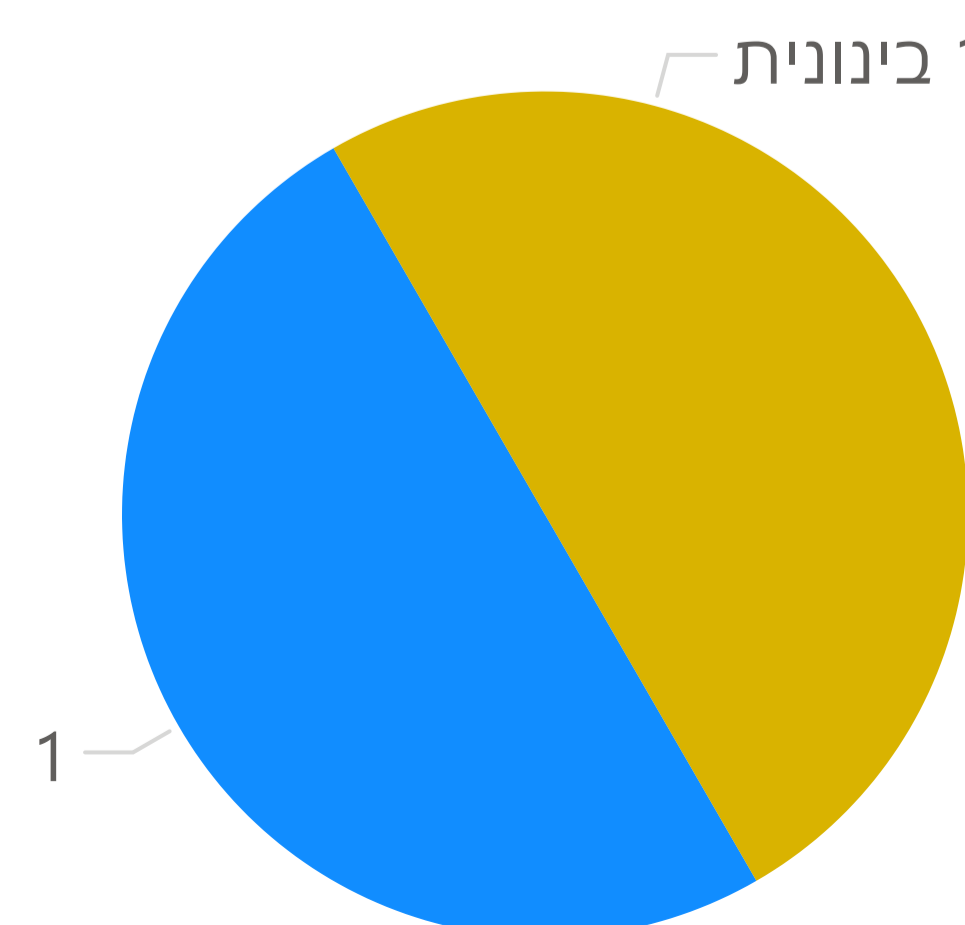
מגמת ציונים



6.19% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

41.25%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.60%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

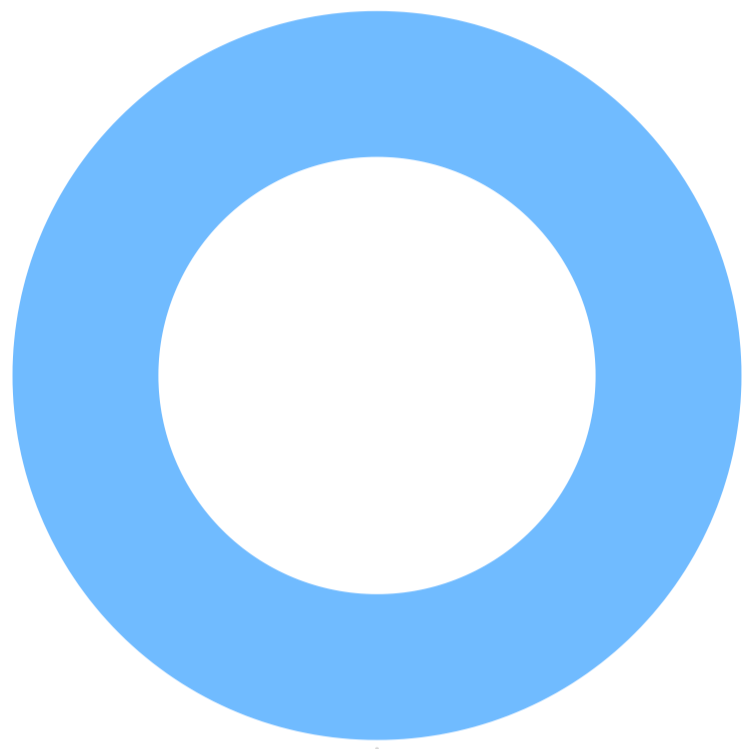
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

20.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



80 טופלו

80

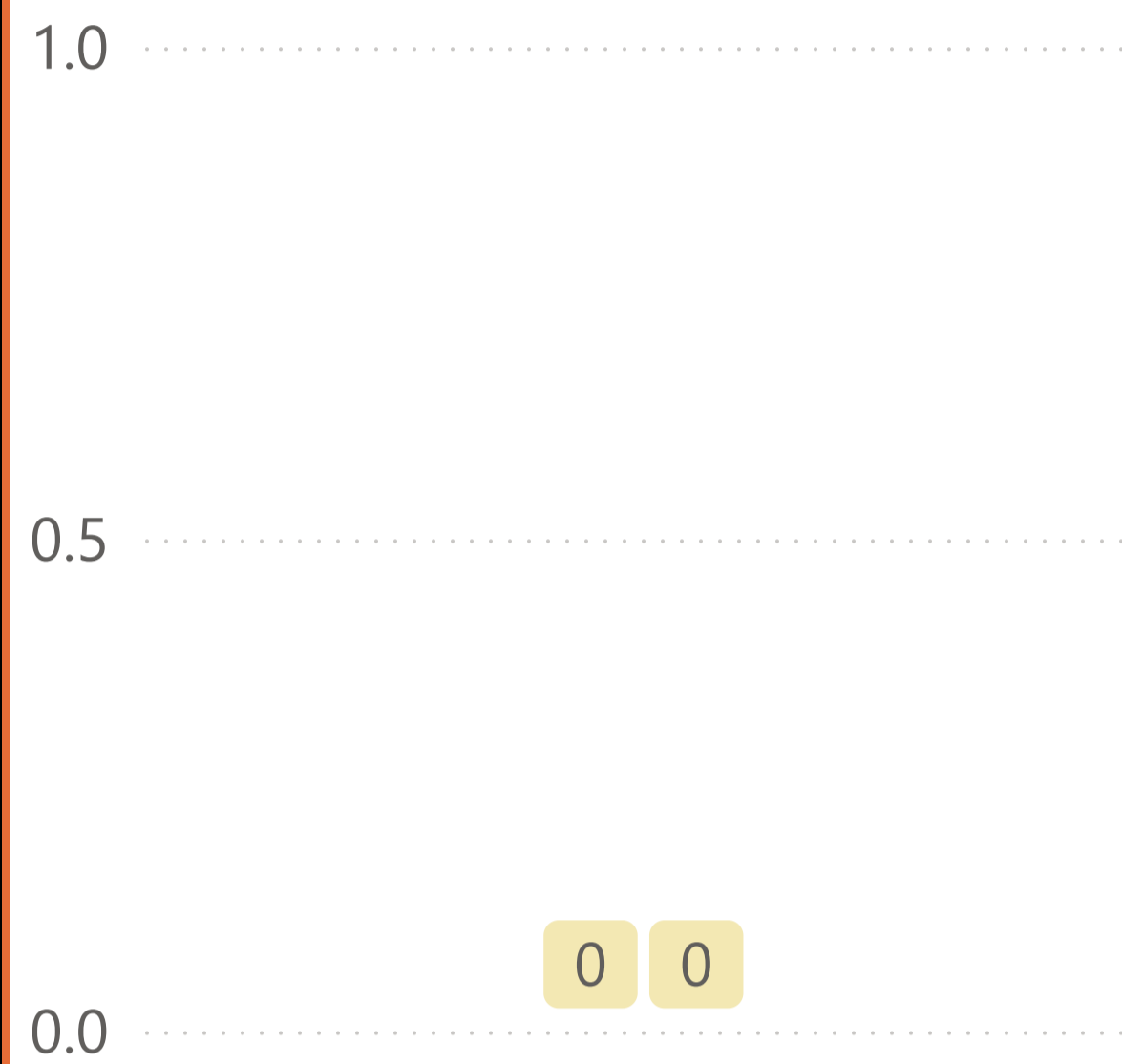
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

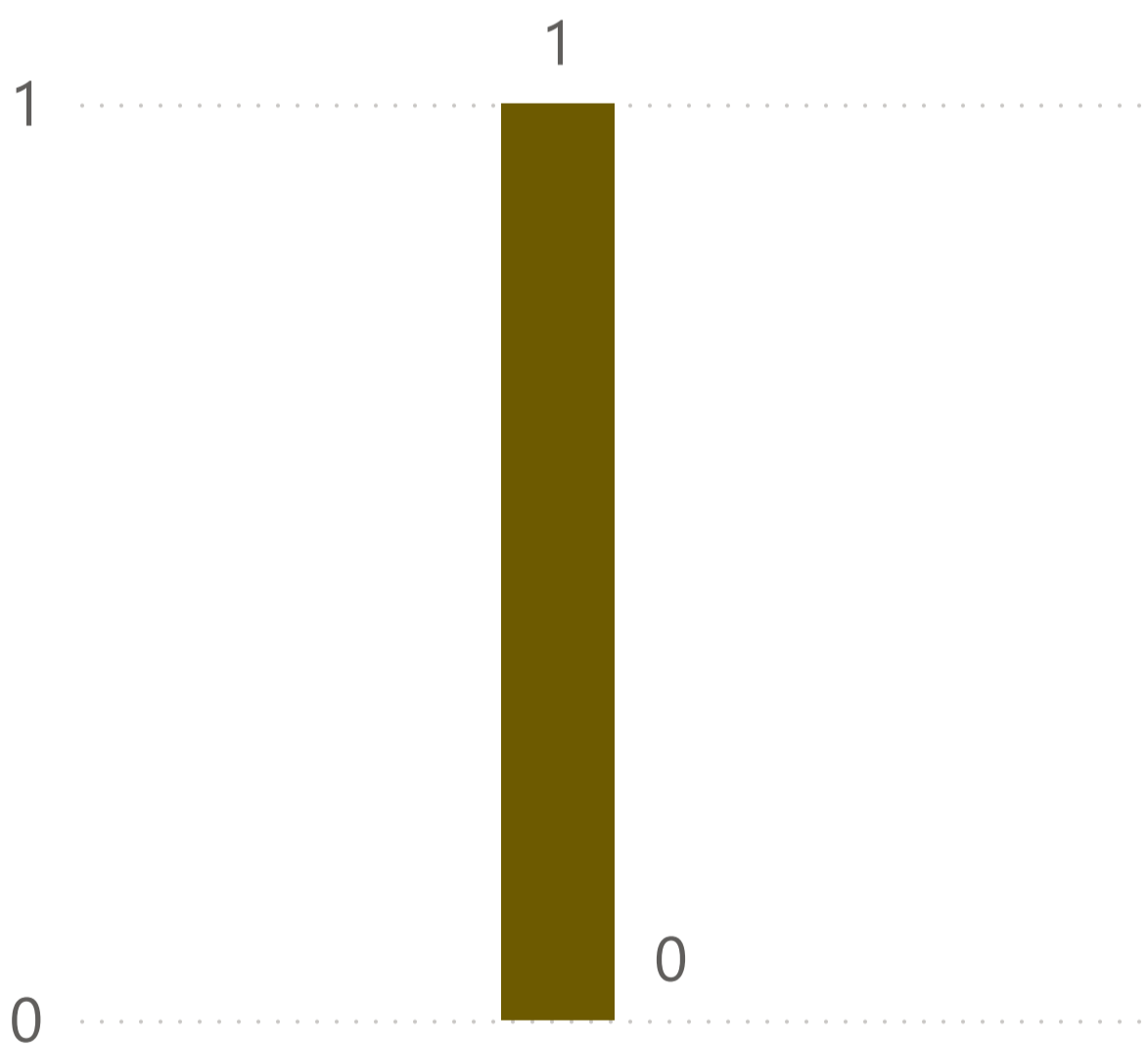
חזרה לתושב

18.75% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



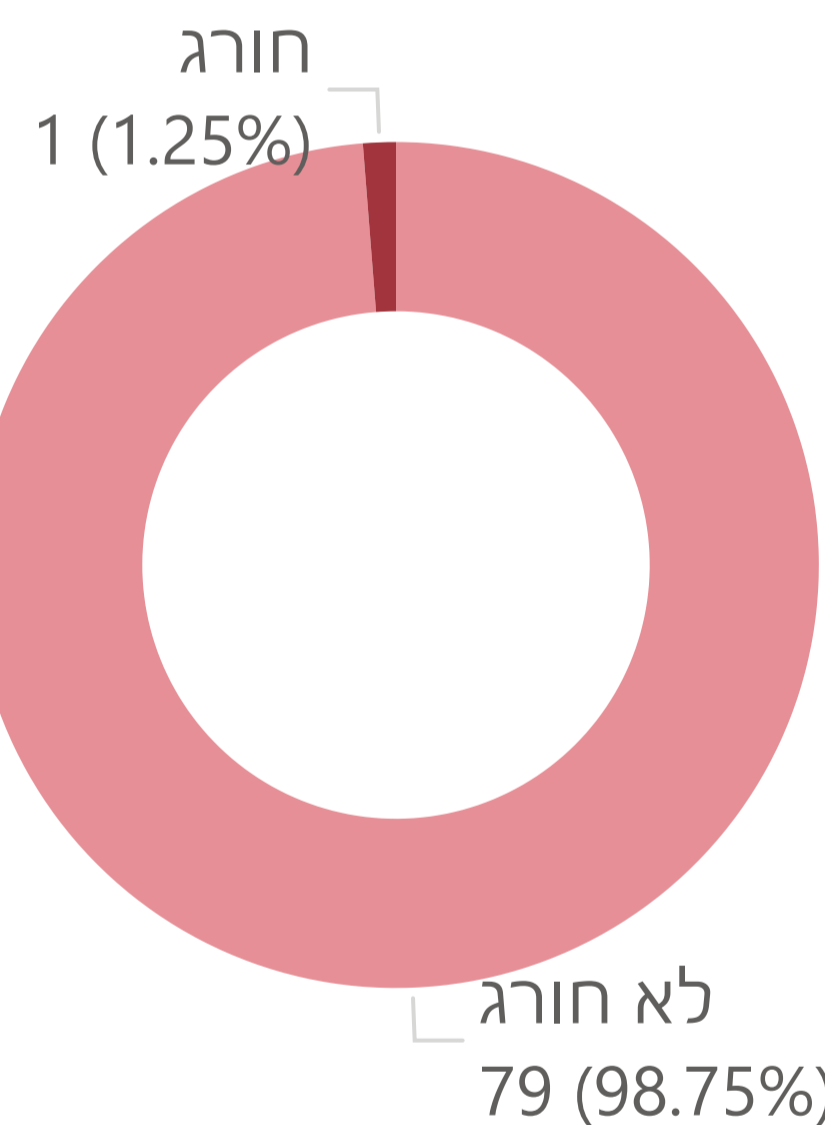
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



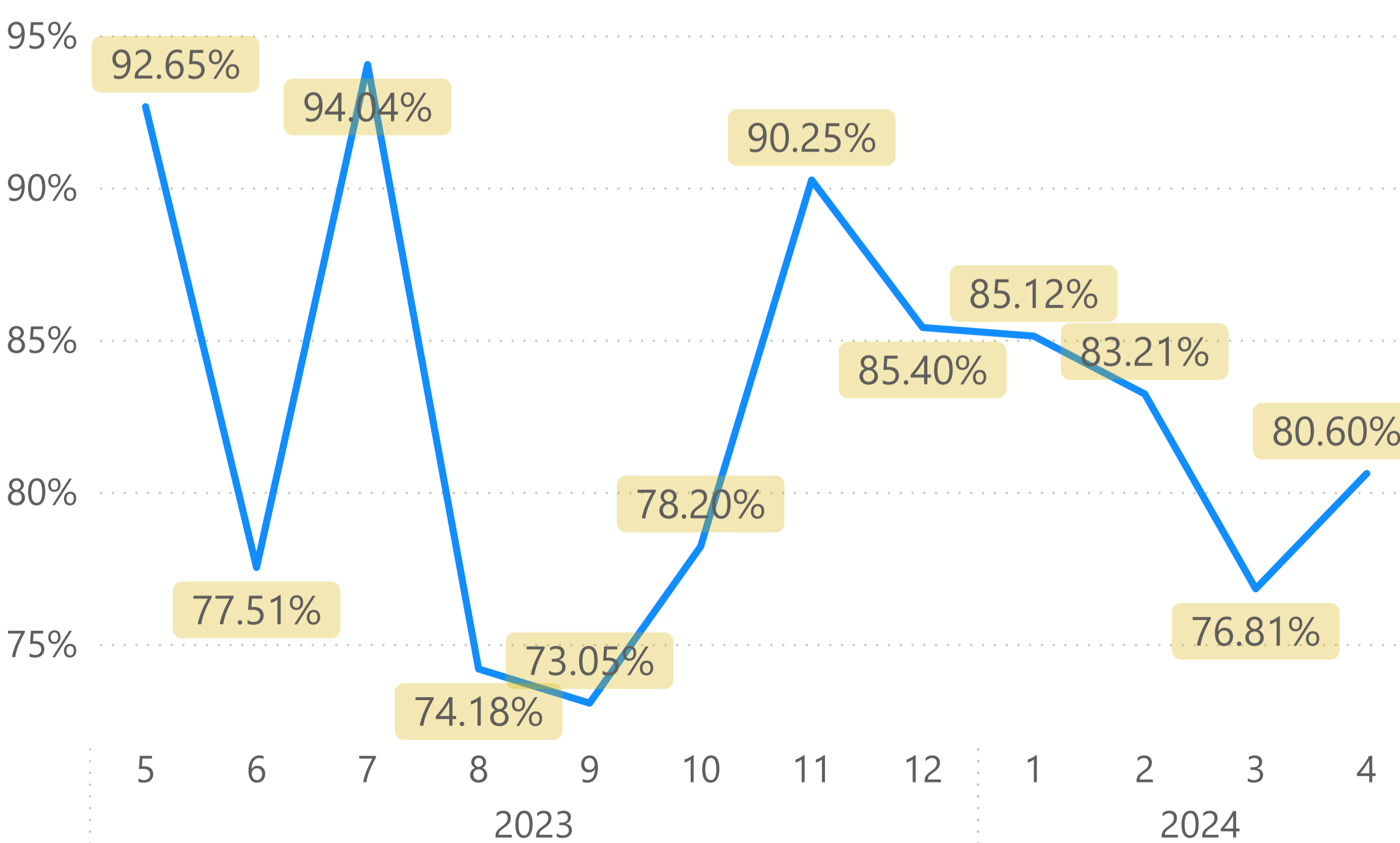
80

סה"כ פניות

1.25%

פניות חורגות

מגמת ציונים

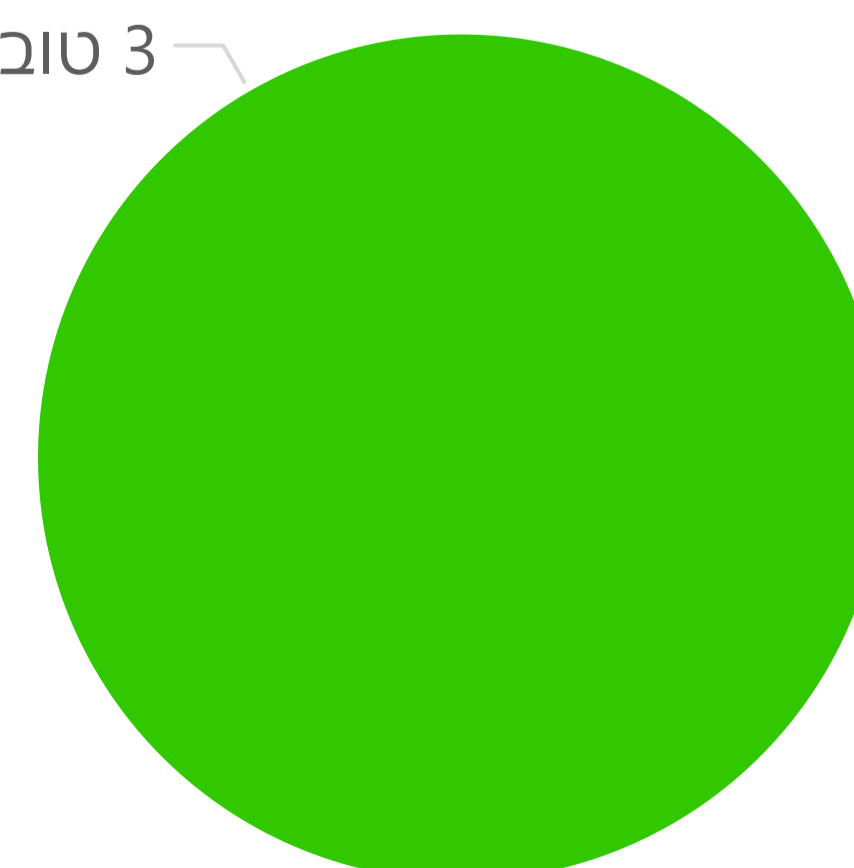


14.85% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

3 טובה



3

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

74.08%

ענבר ברימר משיח

שירות רישום ושיבוץ

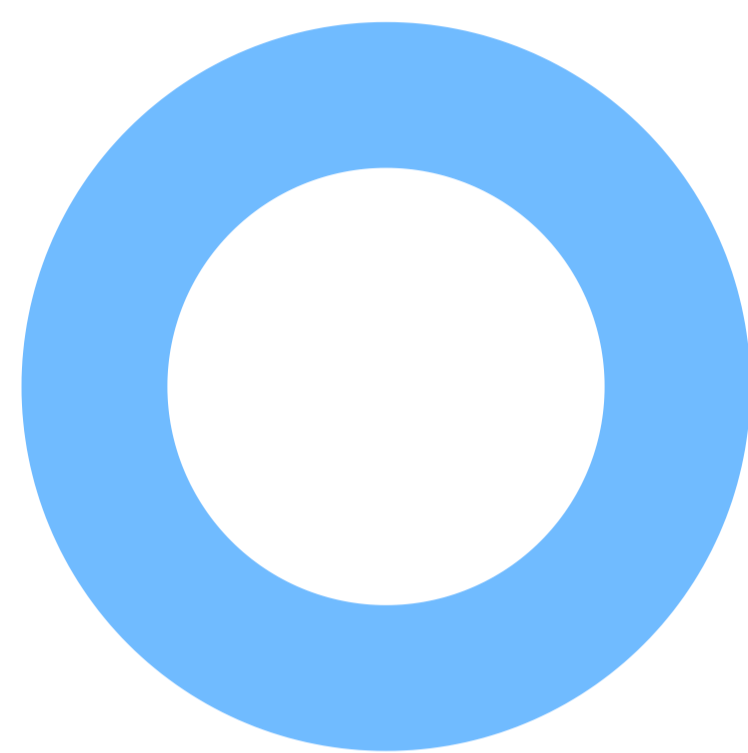
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

24.33% / 25.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



666 טופלו

666

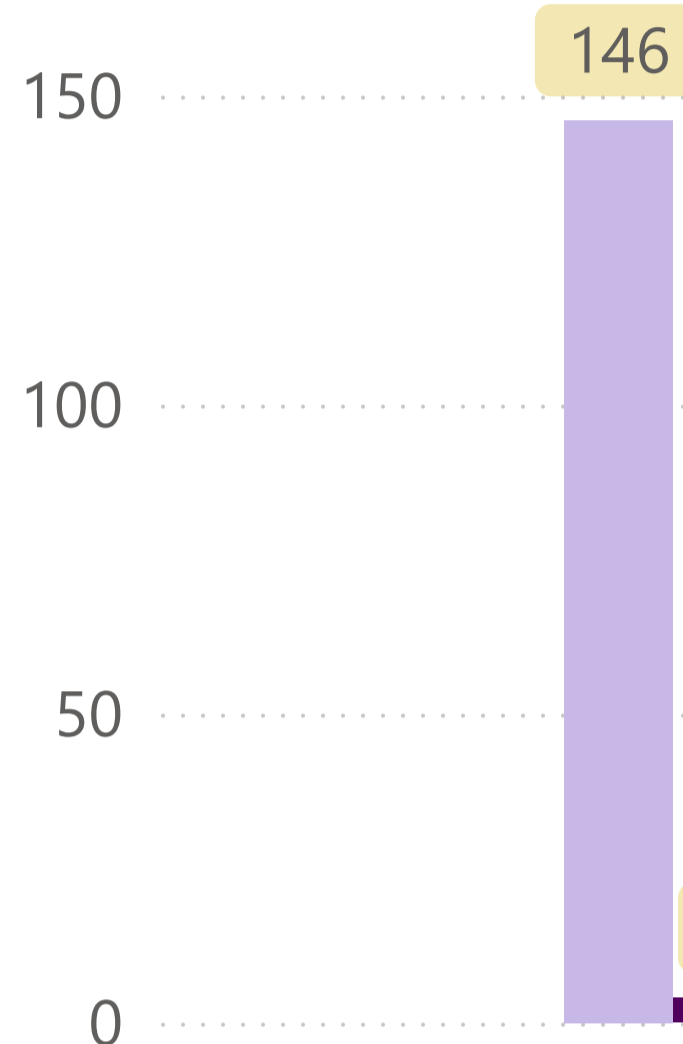
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



150

סה"כ שיחות נכנסות

97.33%

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

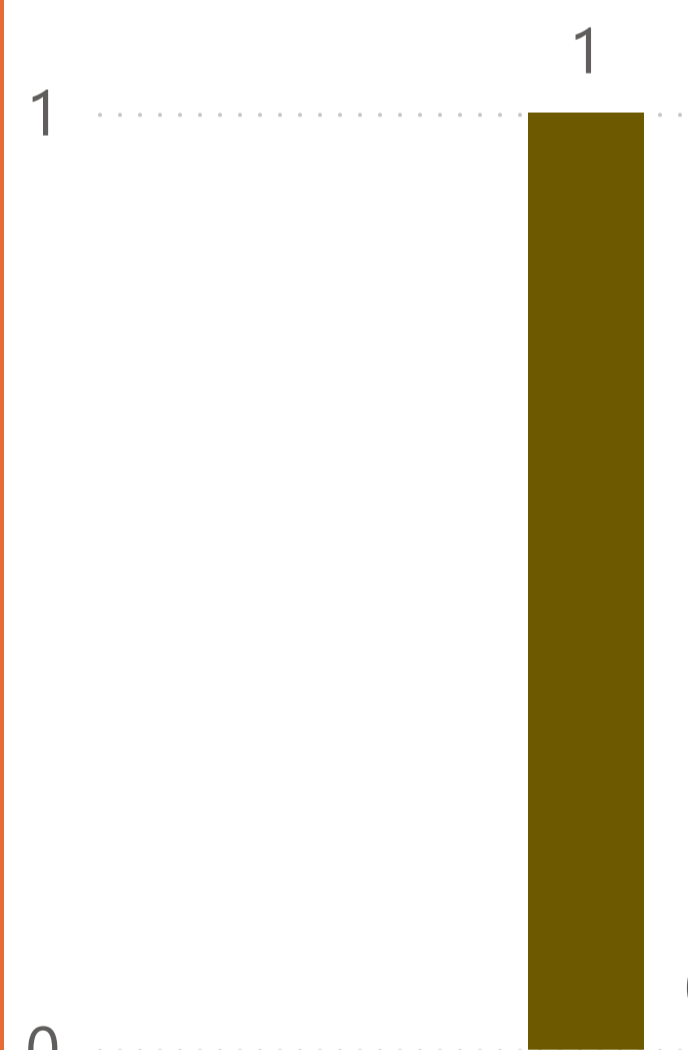
חזרה לתושב

22.75% / 25.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

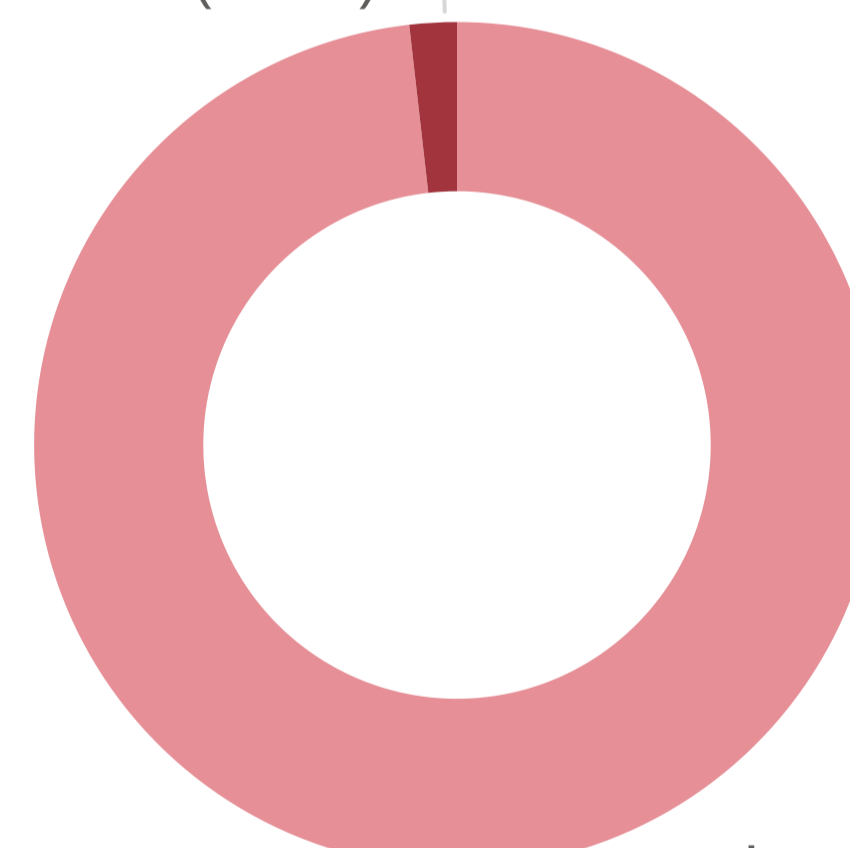
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

12 חורג (1.8%)



לא חורג  
654 (98.2%)

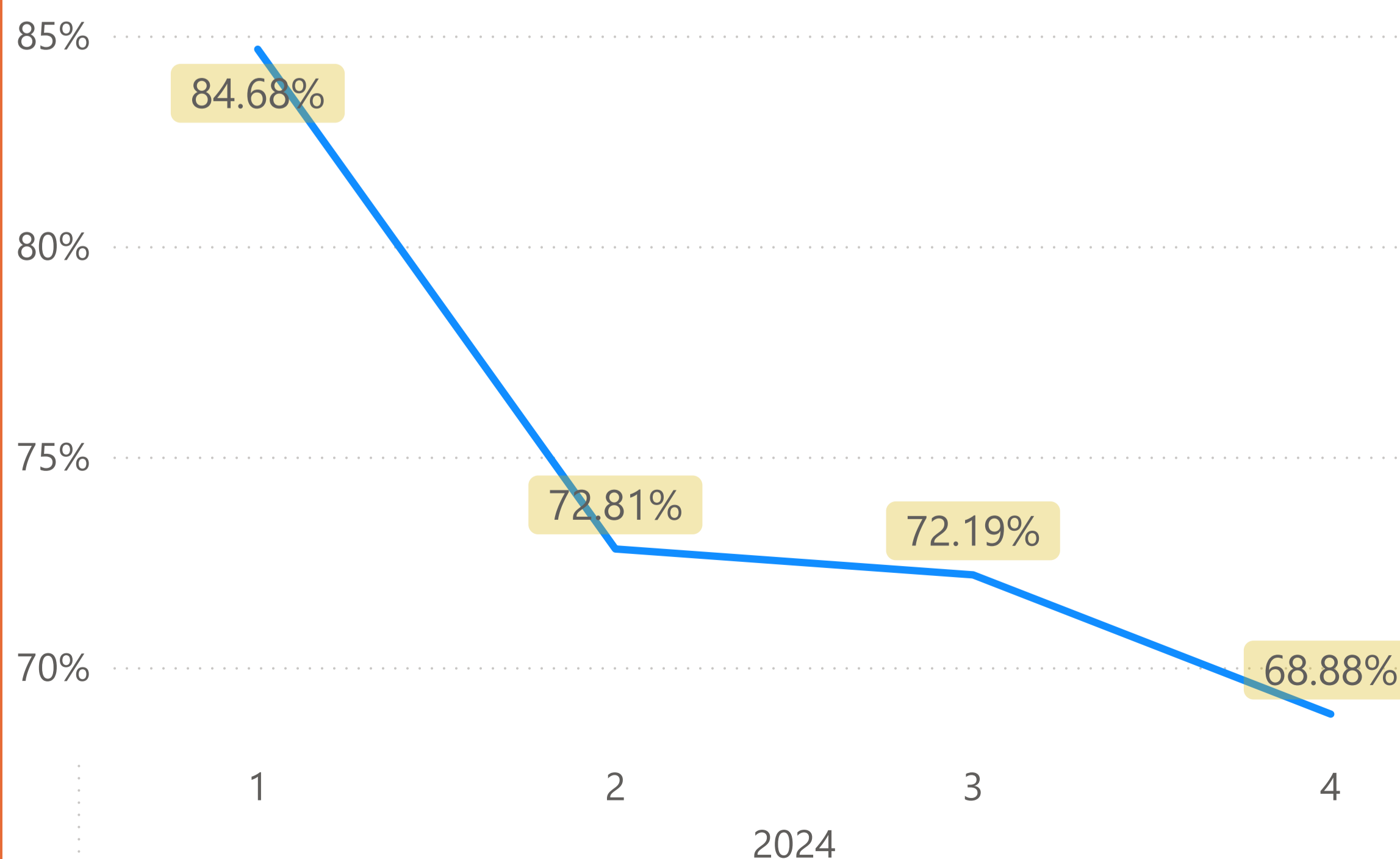
666

סה"כ פניות

1.80%

פניות חורגות

מגמת ציונים

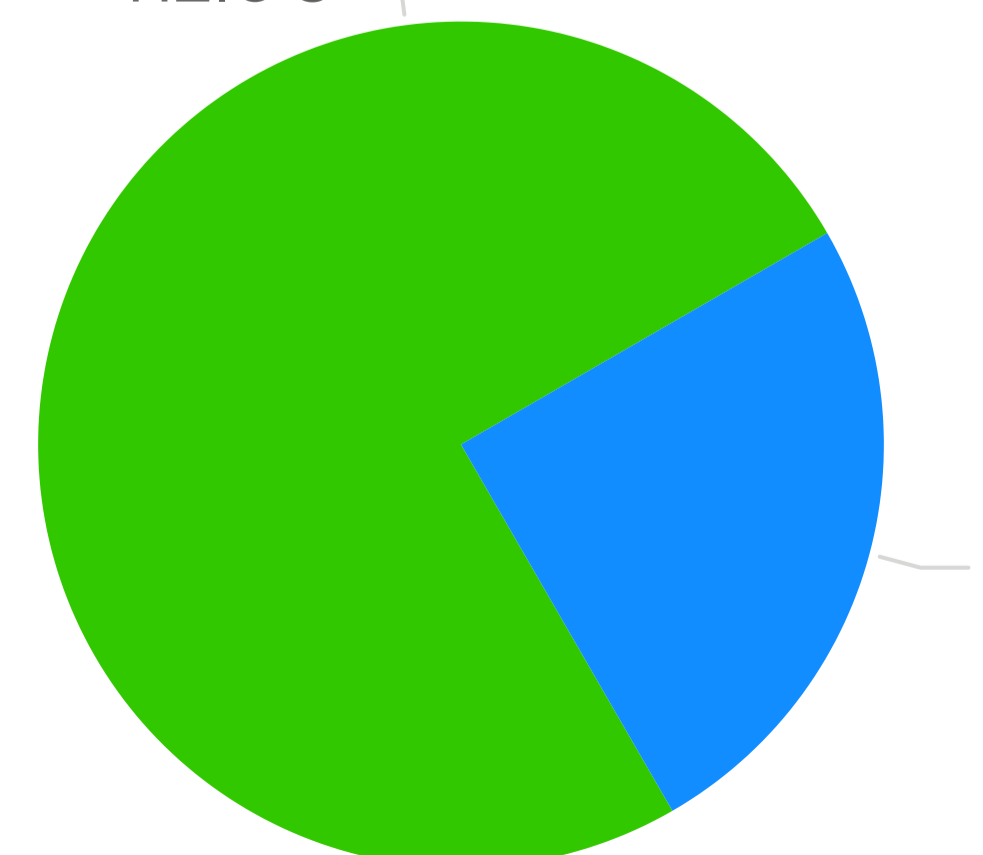


(Blank) / (Blank)

שביעות רצון

שביעות רצון

3 טובה



4

סה"כ סקרים

82.50%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

91.69%

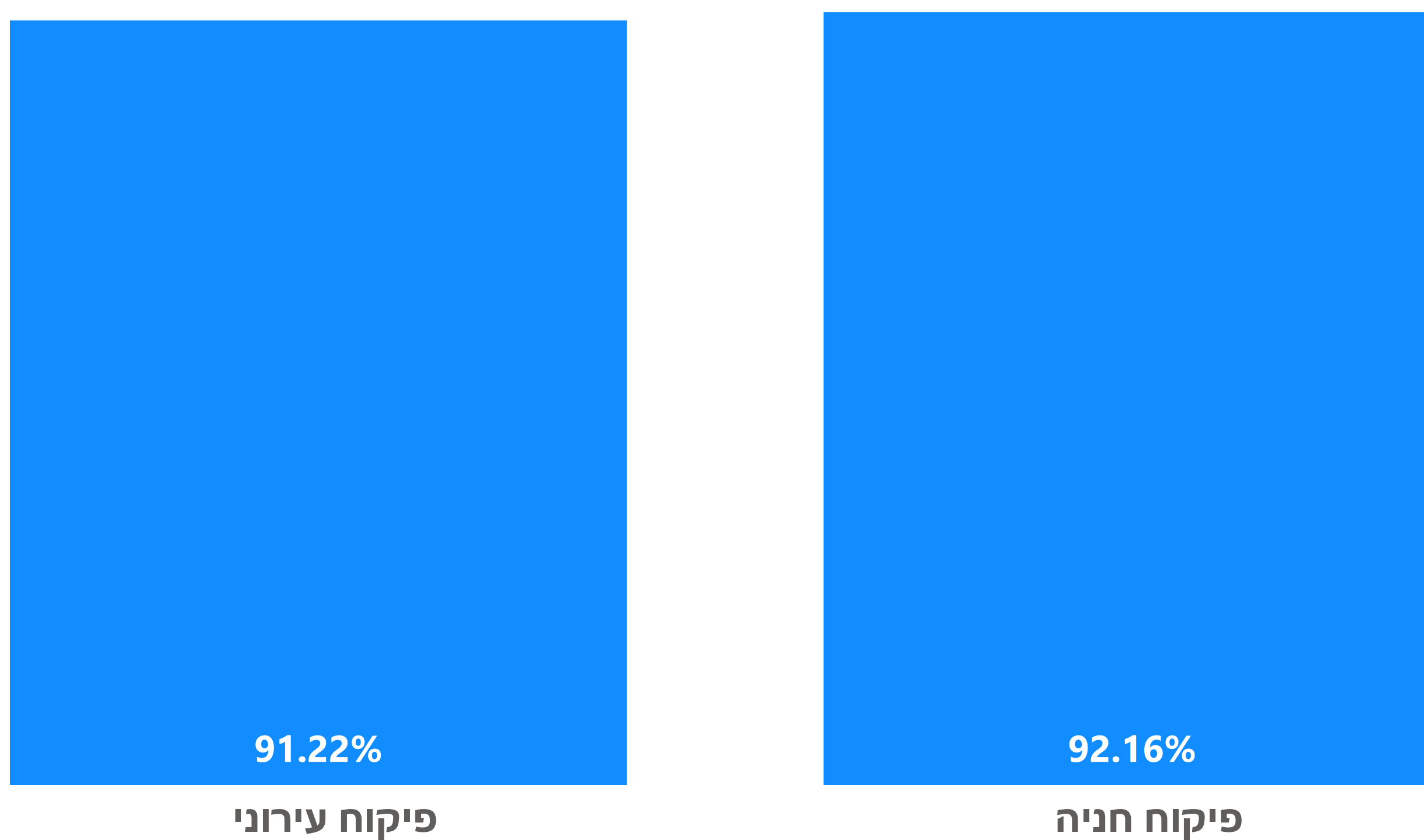
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

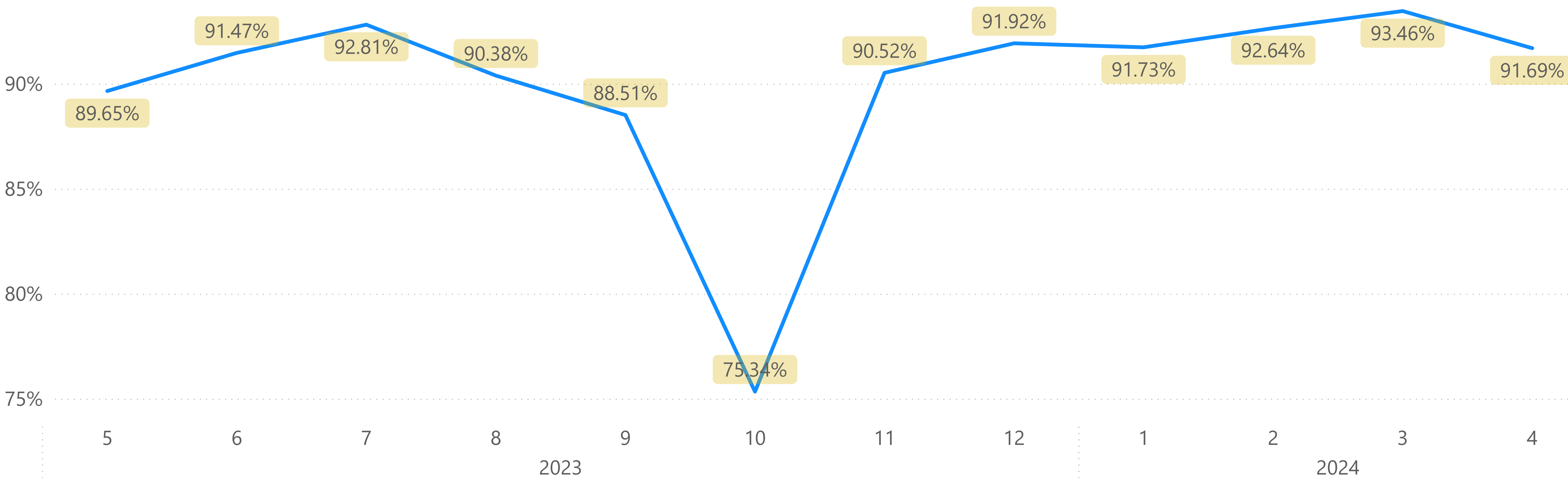
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.16%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

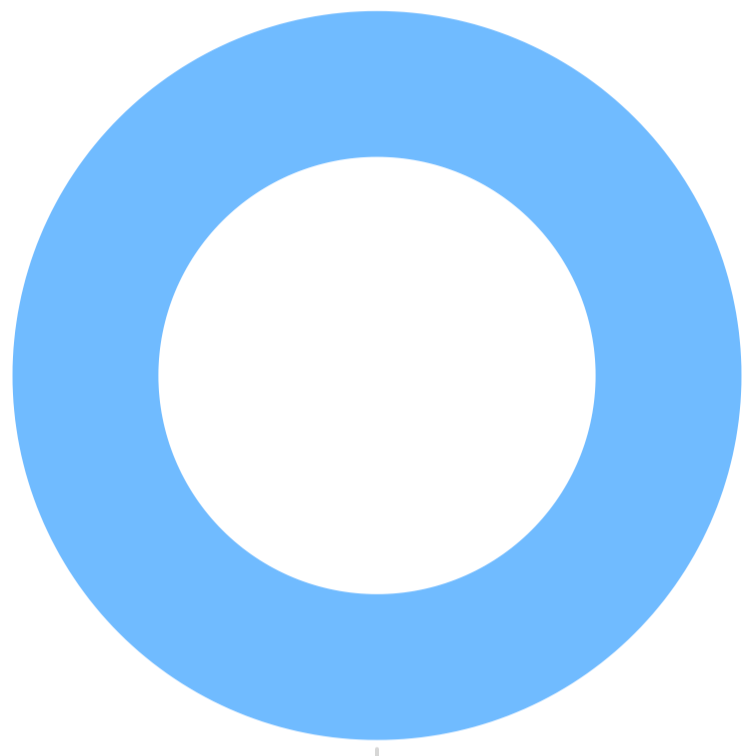
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.09% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



867 טופלו

867

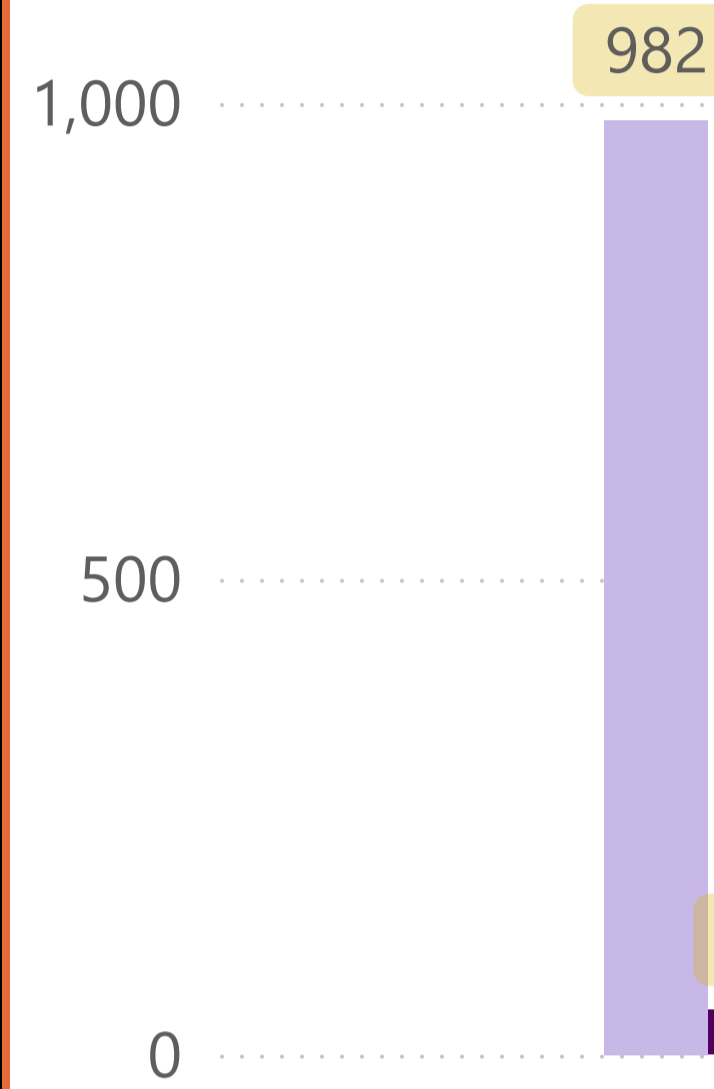
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,029

סה"כ שיחות נכנסות

95.43%

אחוז מענה

13.64% / 15.00%

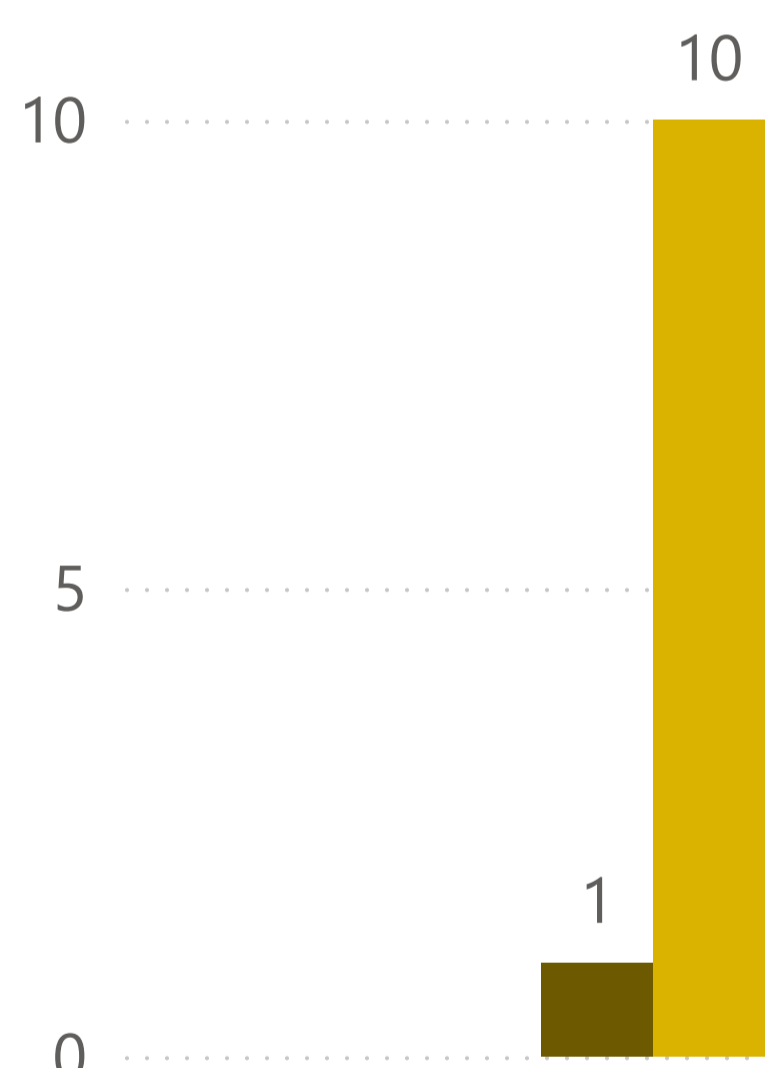
חזרה לתושב

19.88% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



11

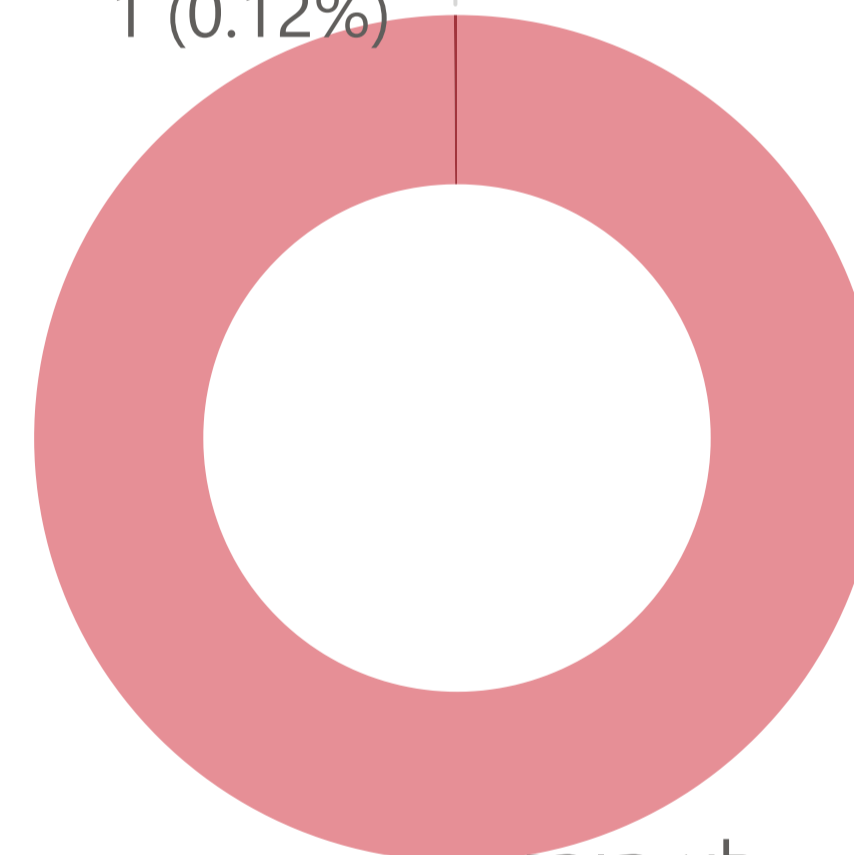
ביקשו לדבר עם מנהל

90.91%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
1 (0.12%)



לא חורג  
866 (99.88%)

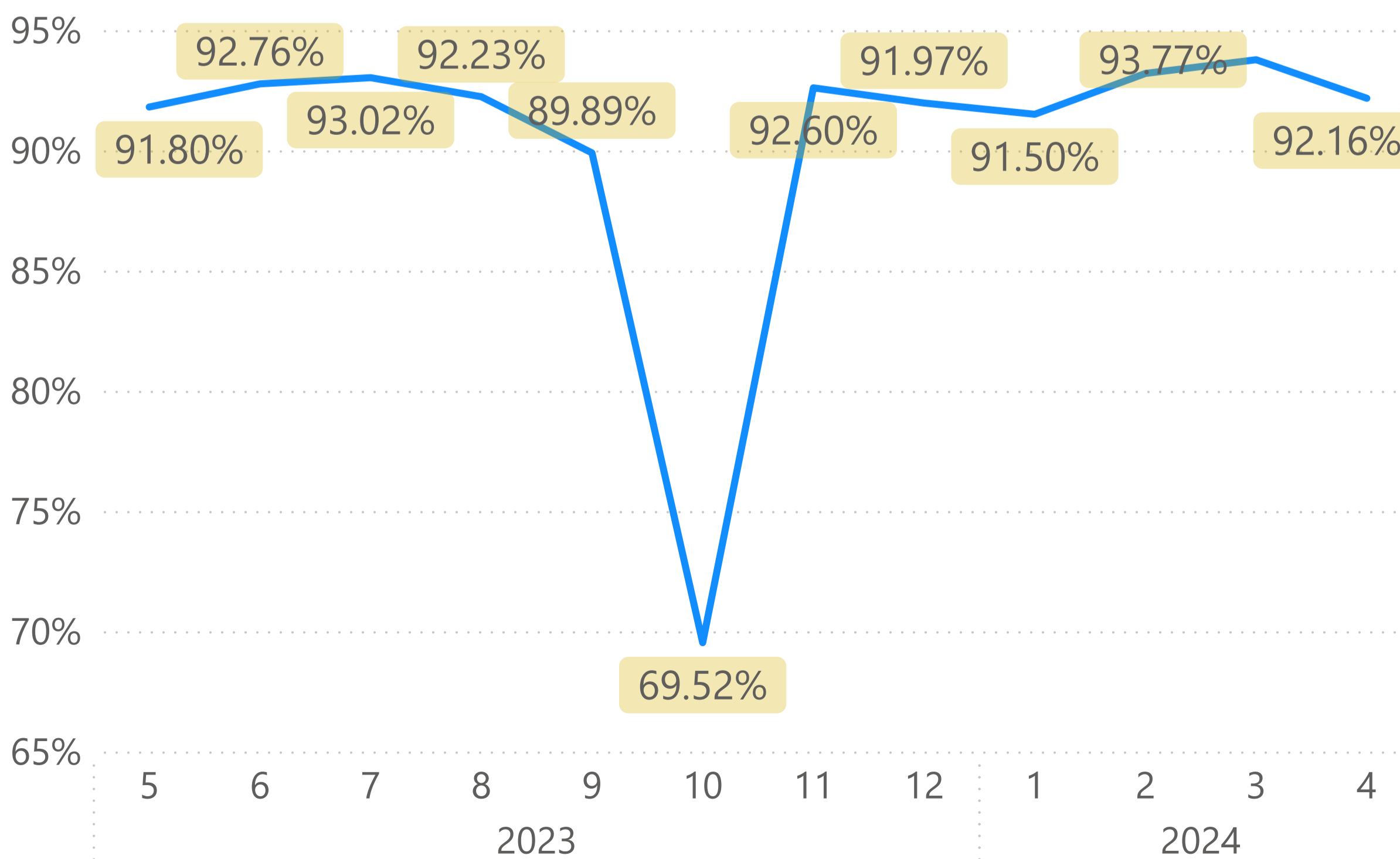
867

סה"כ פניות

0.12%

פניות חורגות

מגמת ציונים

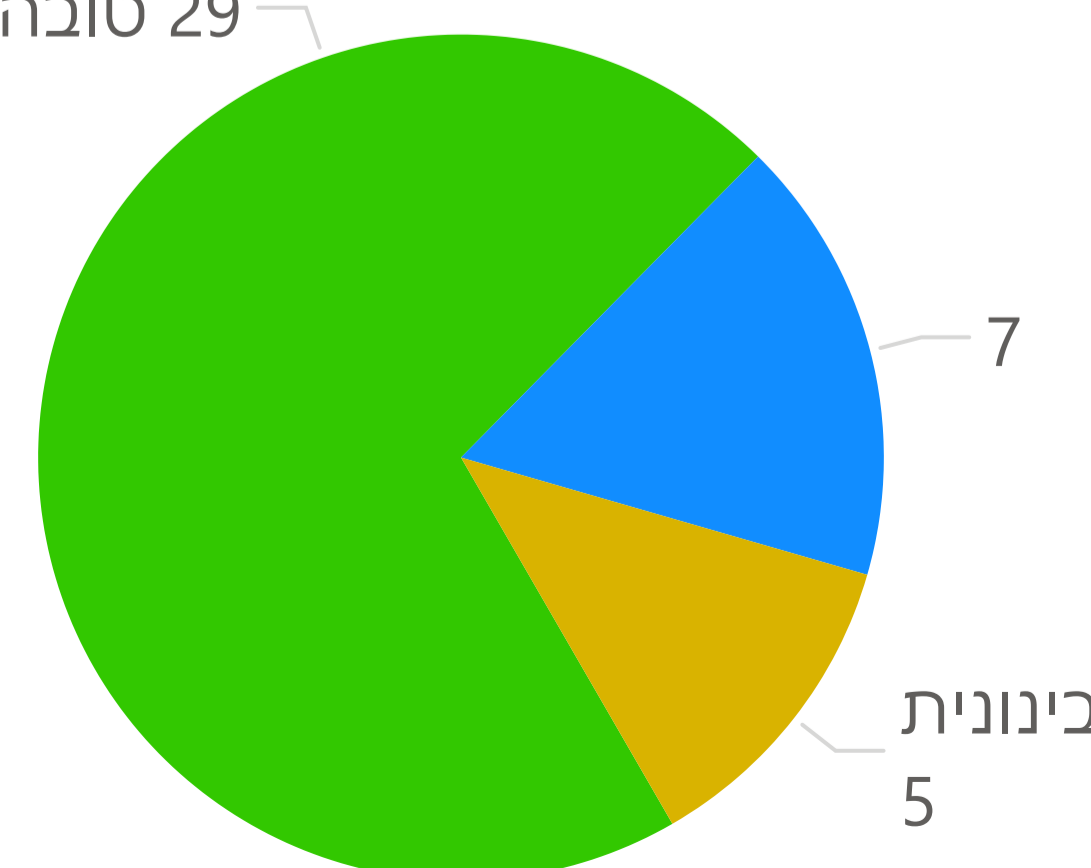


12.56% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

29 טובה



7 בינונית  
5 רעה

41

סה"כ סקרים

83.71%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.22%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

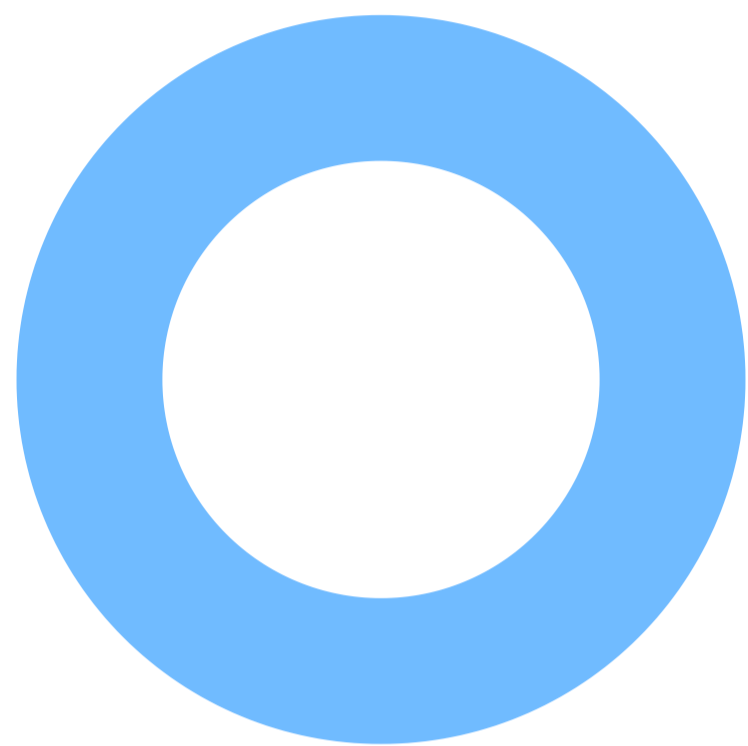
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



579 טופלו

579

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.17% / 20.00%

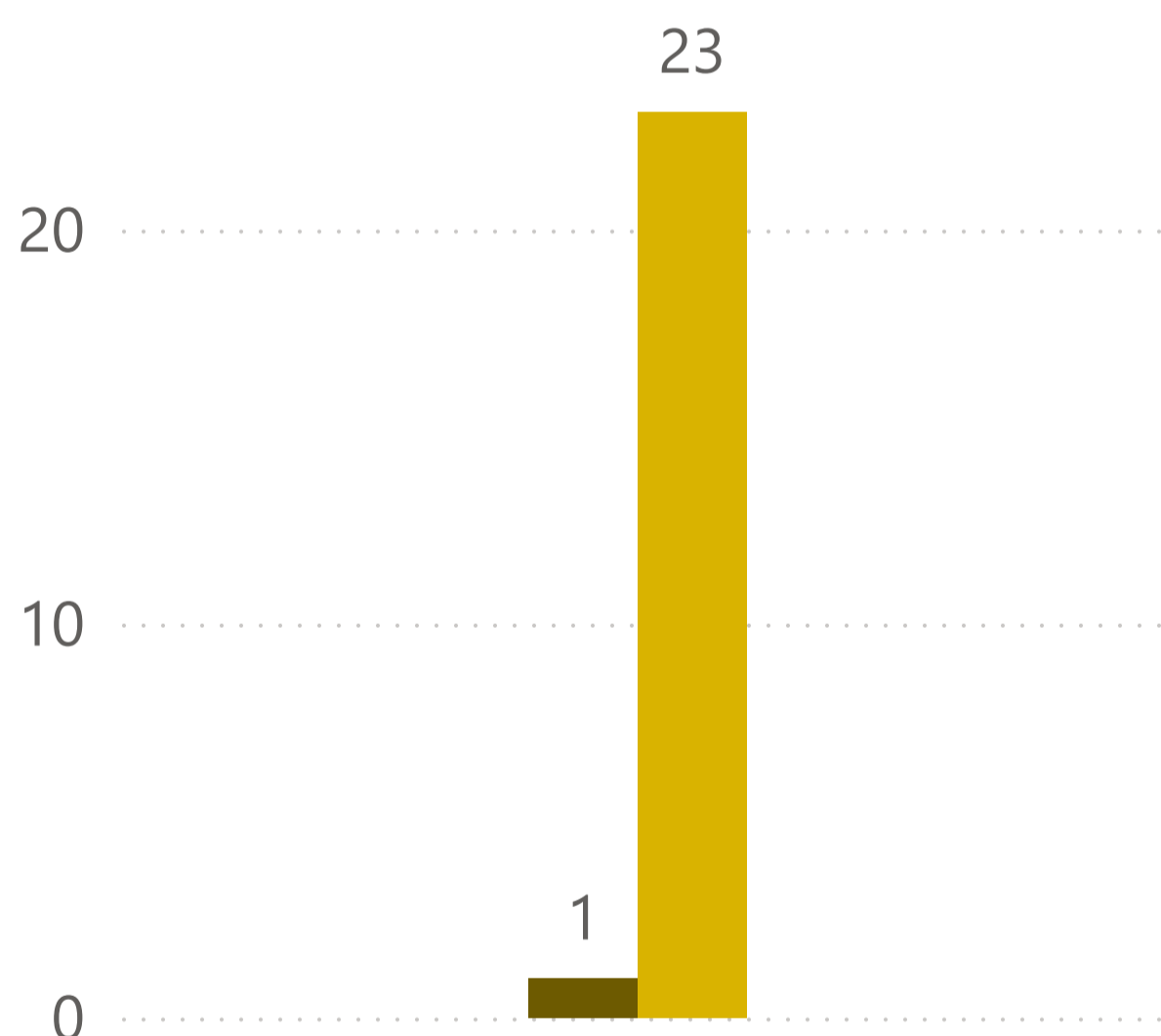
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



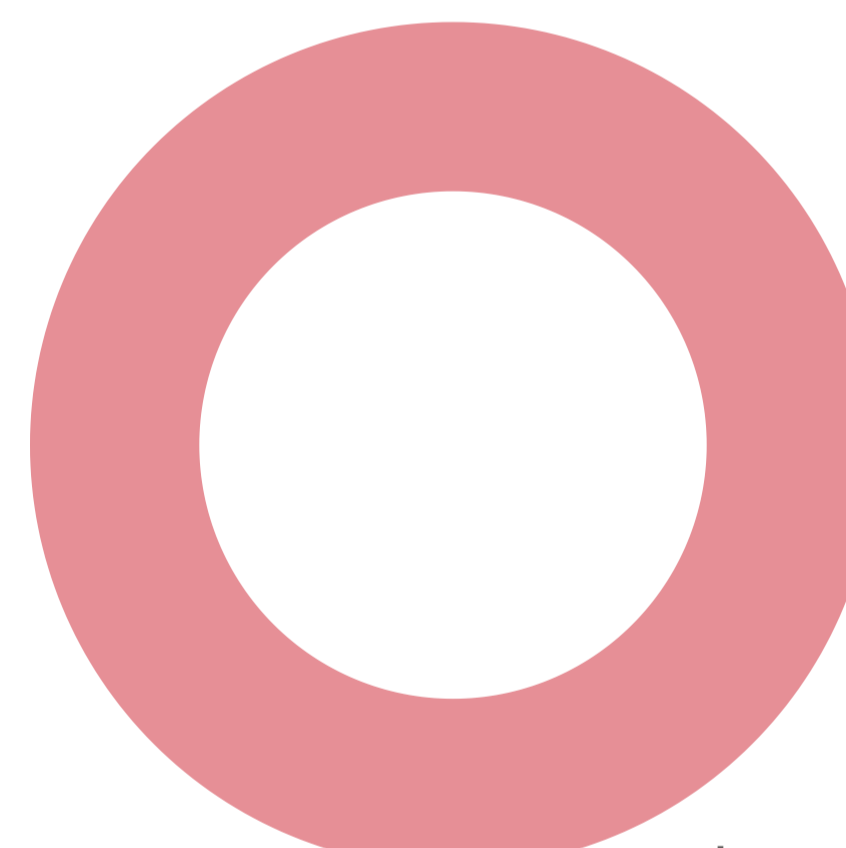
24

ביקשו לדבר עם מנהל

95.83%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
579 (100%)

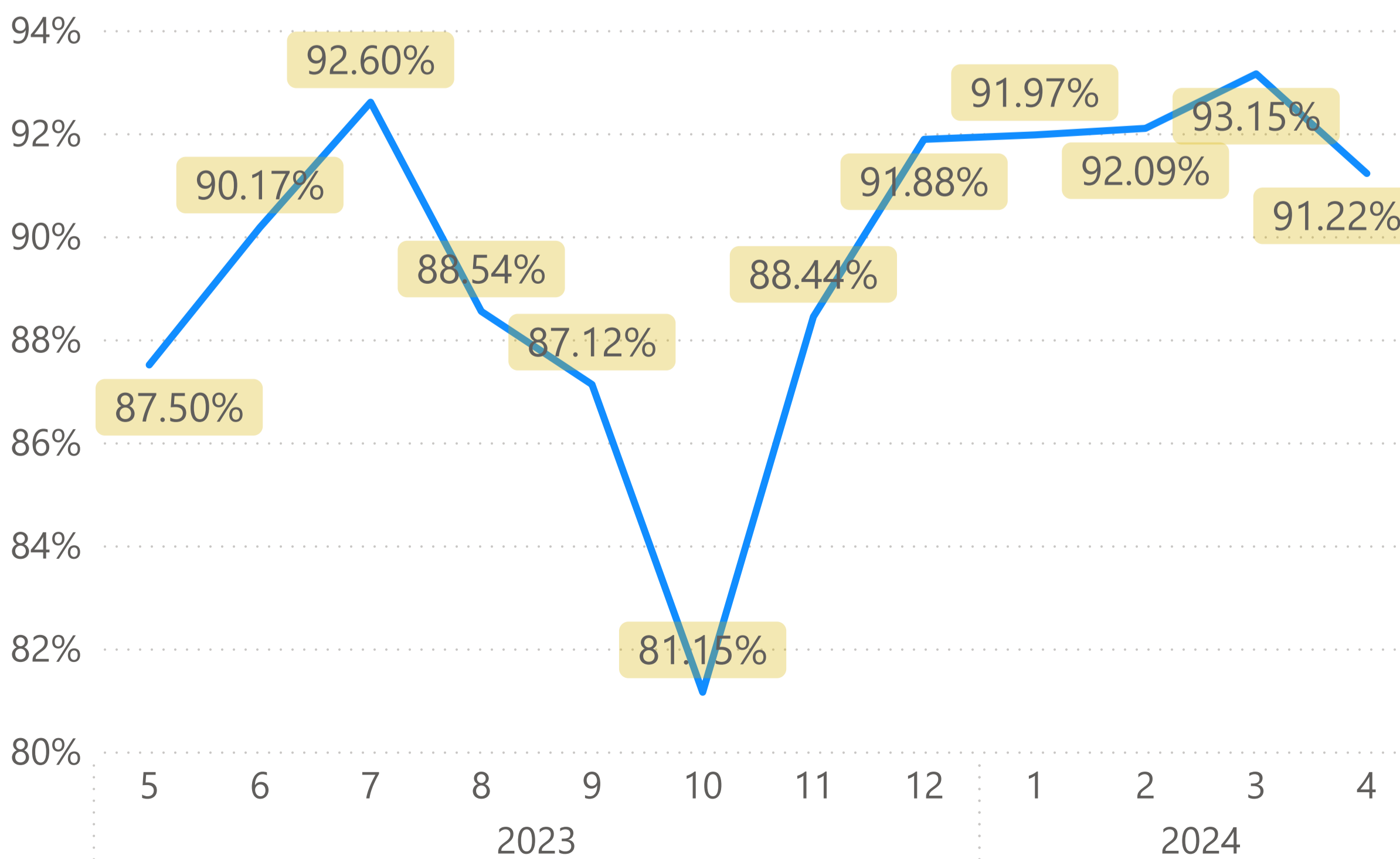
579

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

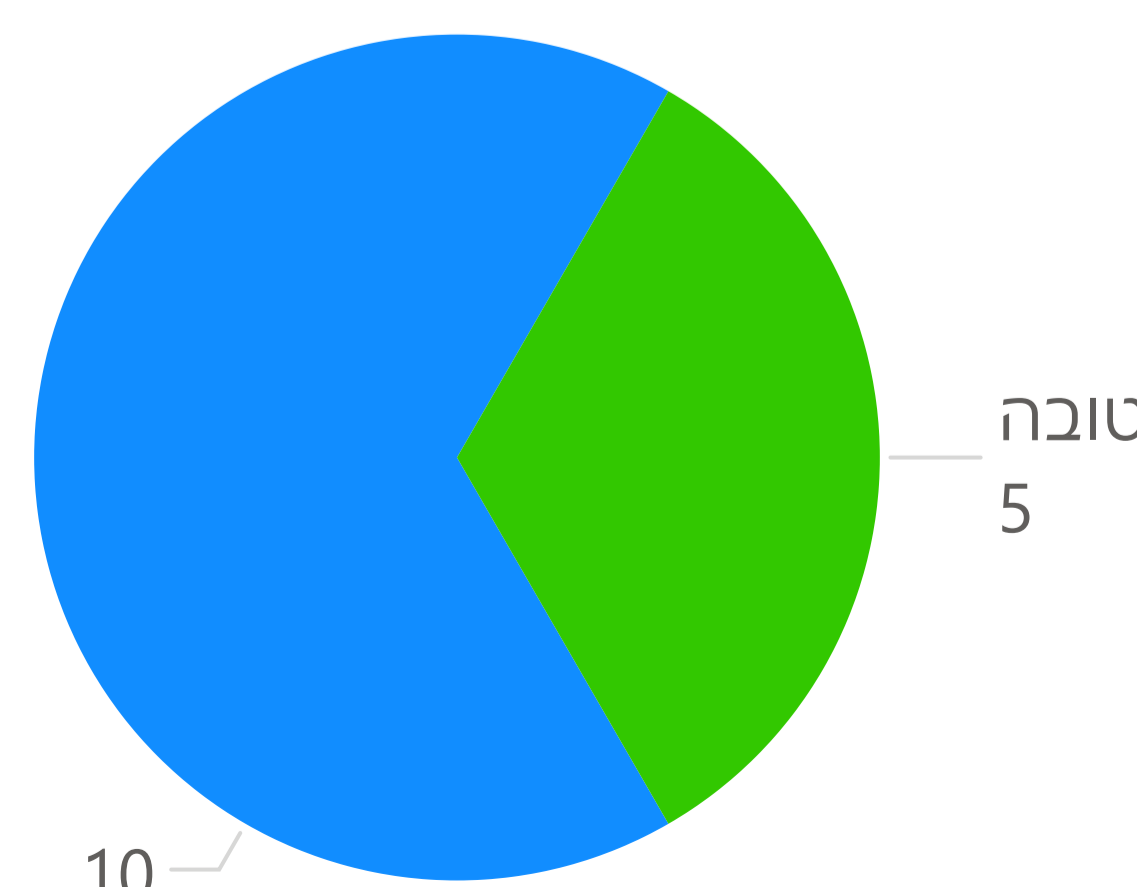
מגמת ציונים



6.05% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



טובה  
5

10

15

סה"כ סקרים

60.50%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי  
**68.92%**

מנהל היחידה

שגיא חן

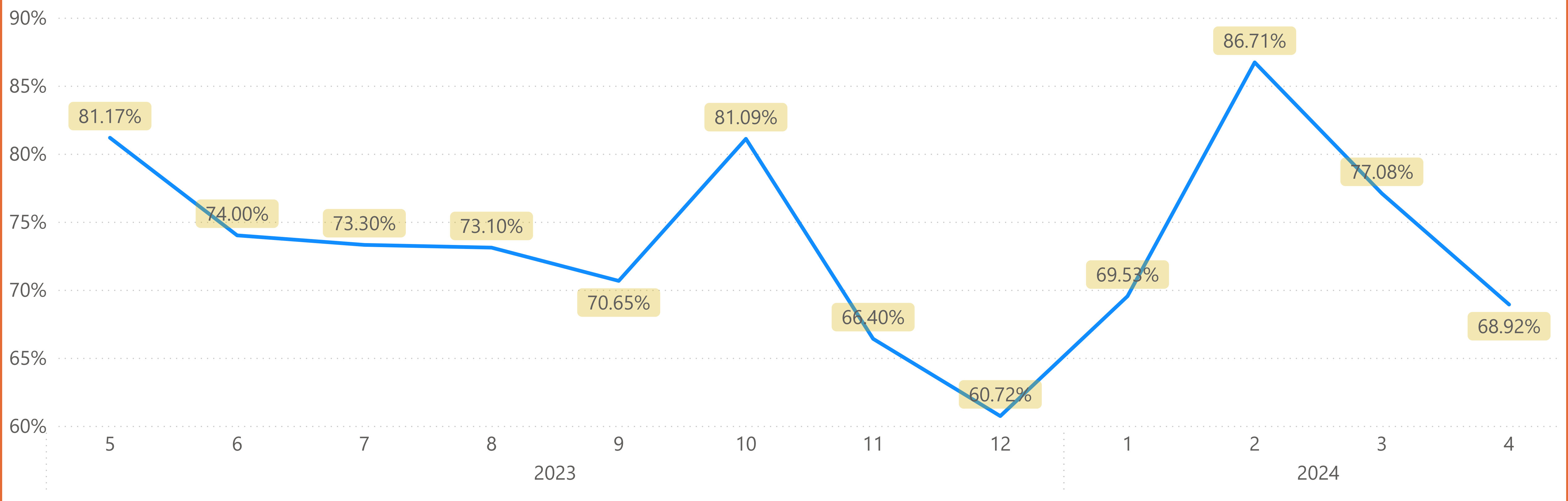
החברה הכלכלית

יחידה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.60%

שגיא חן

ח.כ בינוי

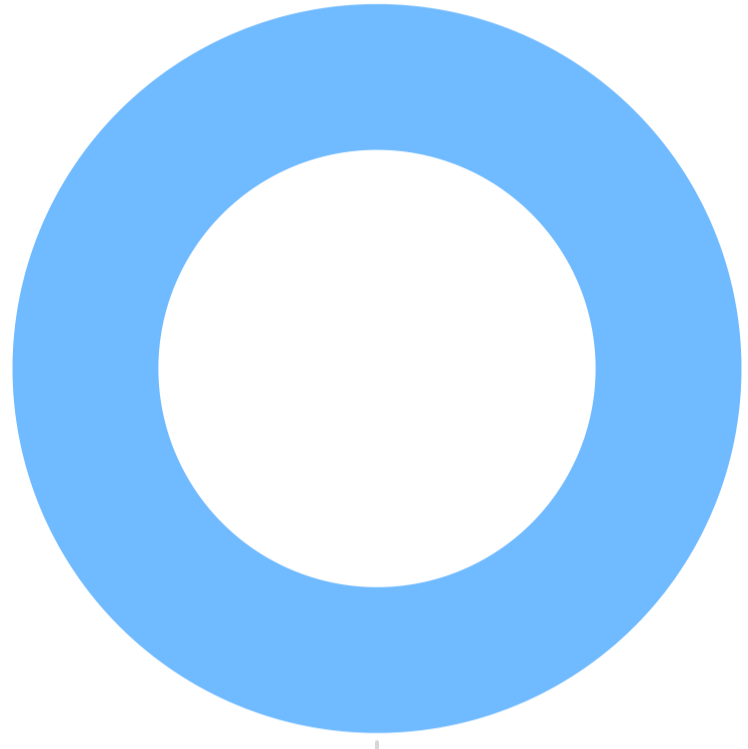
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



40 טופלו

40

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

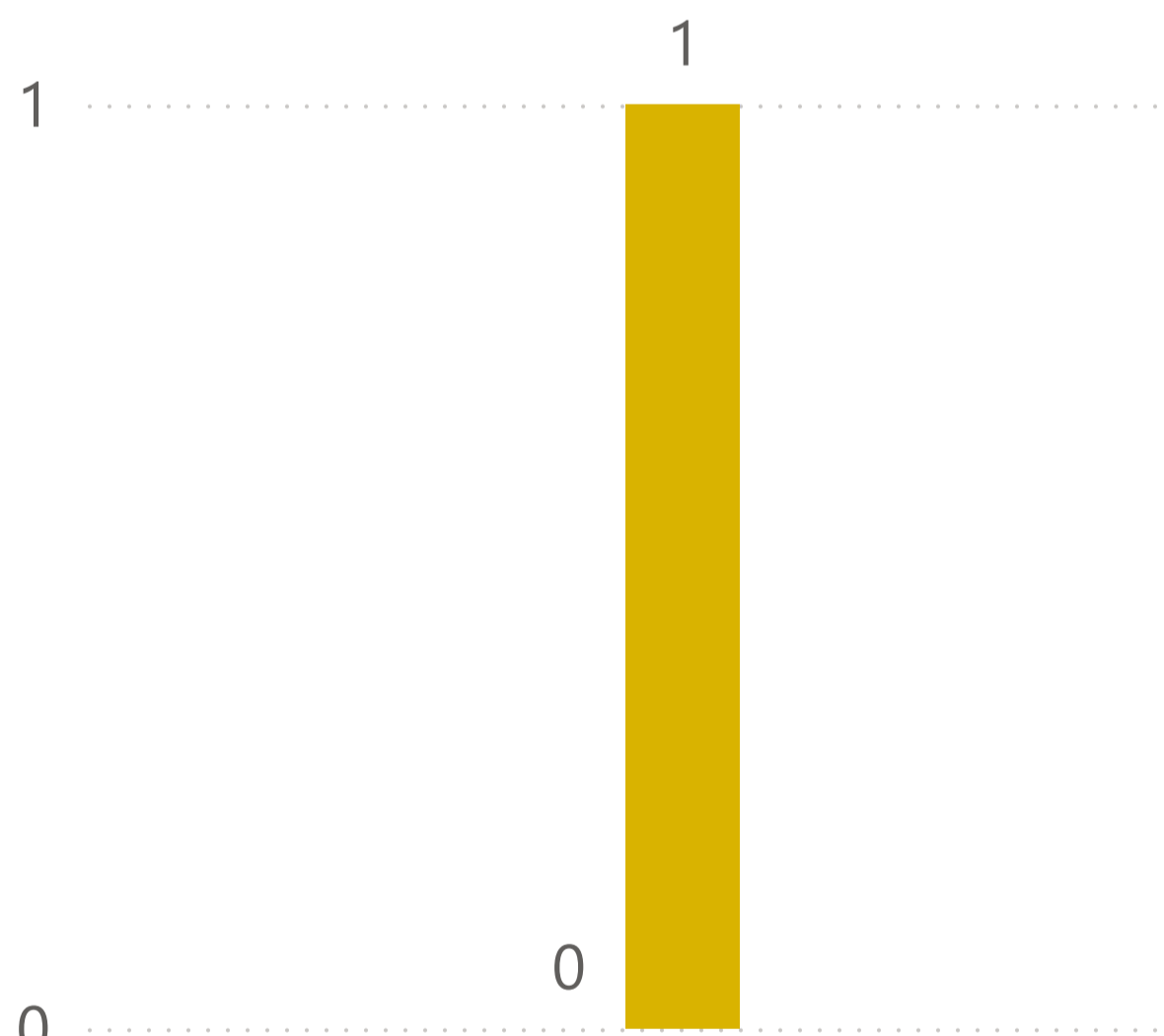
חזרה לתושב

21.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



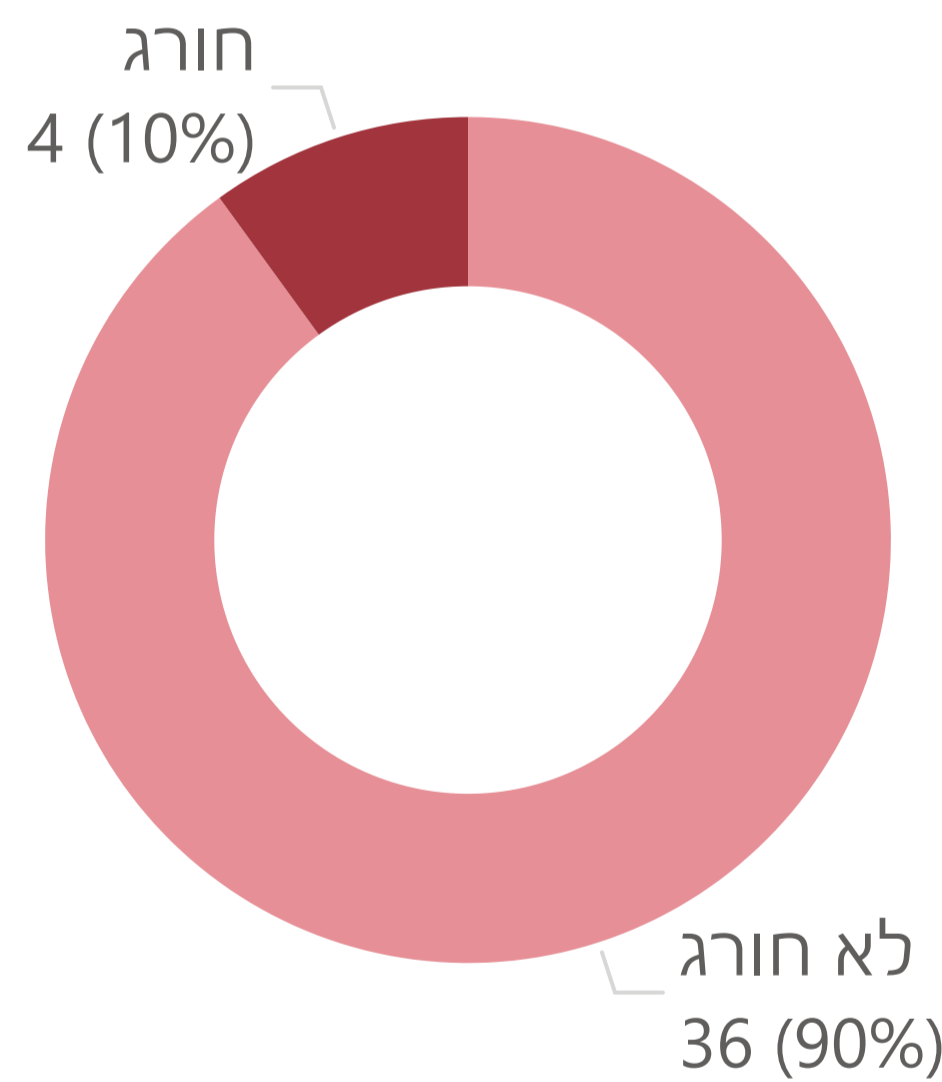
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



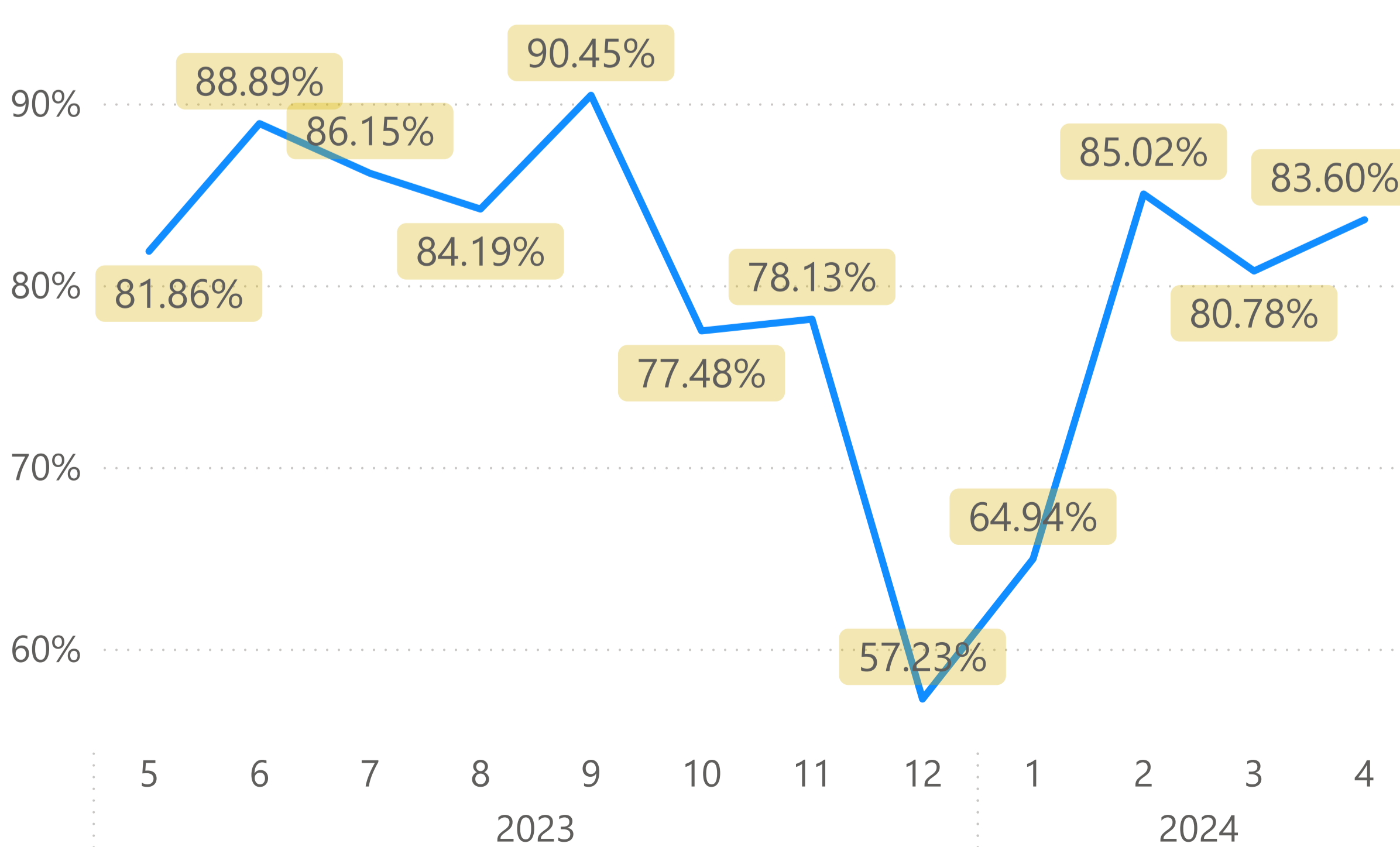
40

סה"כ פניות

10.00%

פניות חורגות

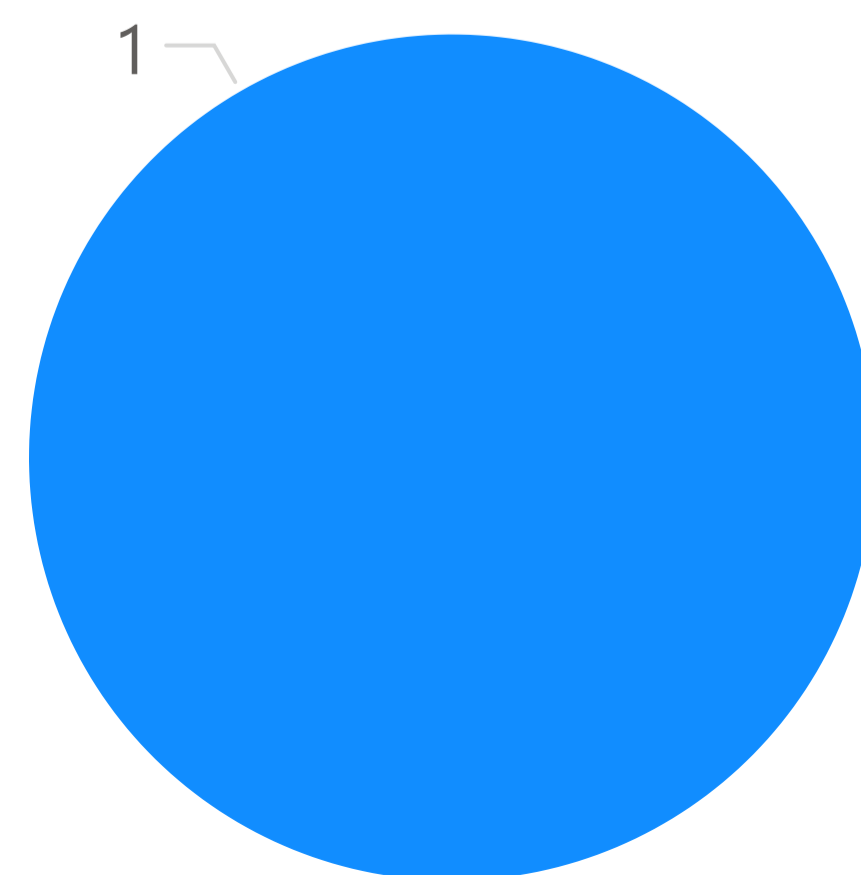
מגמת ציונים



6.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

66.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

65.97%

שגיא חן

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

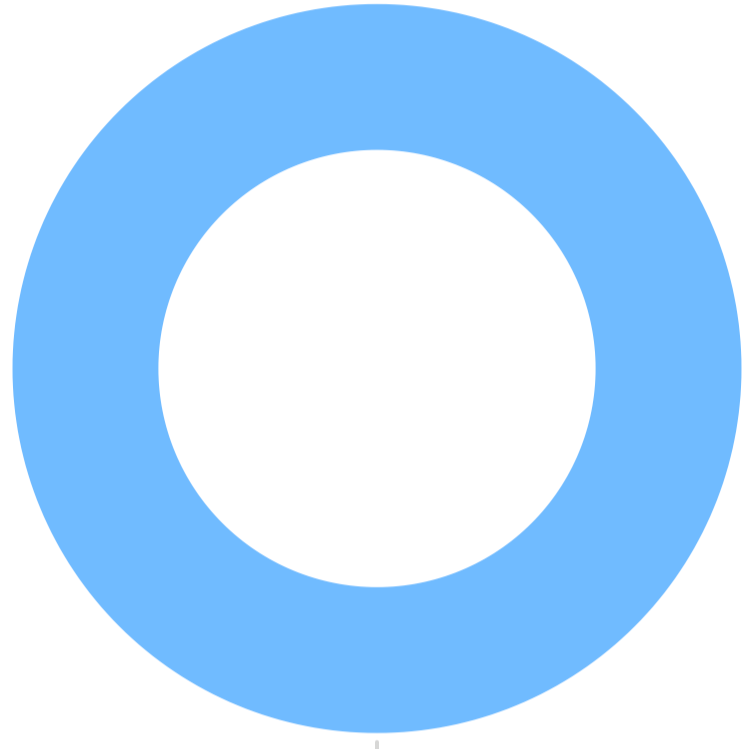
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



145 טופלו

145

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

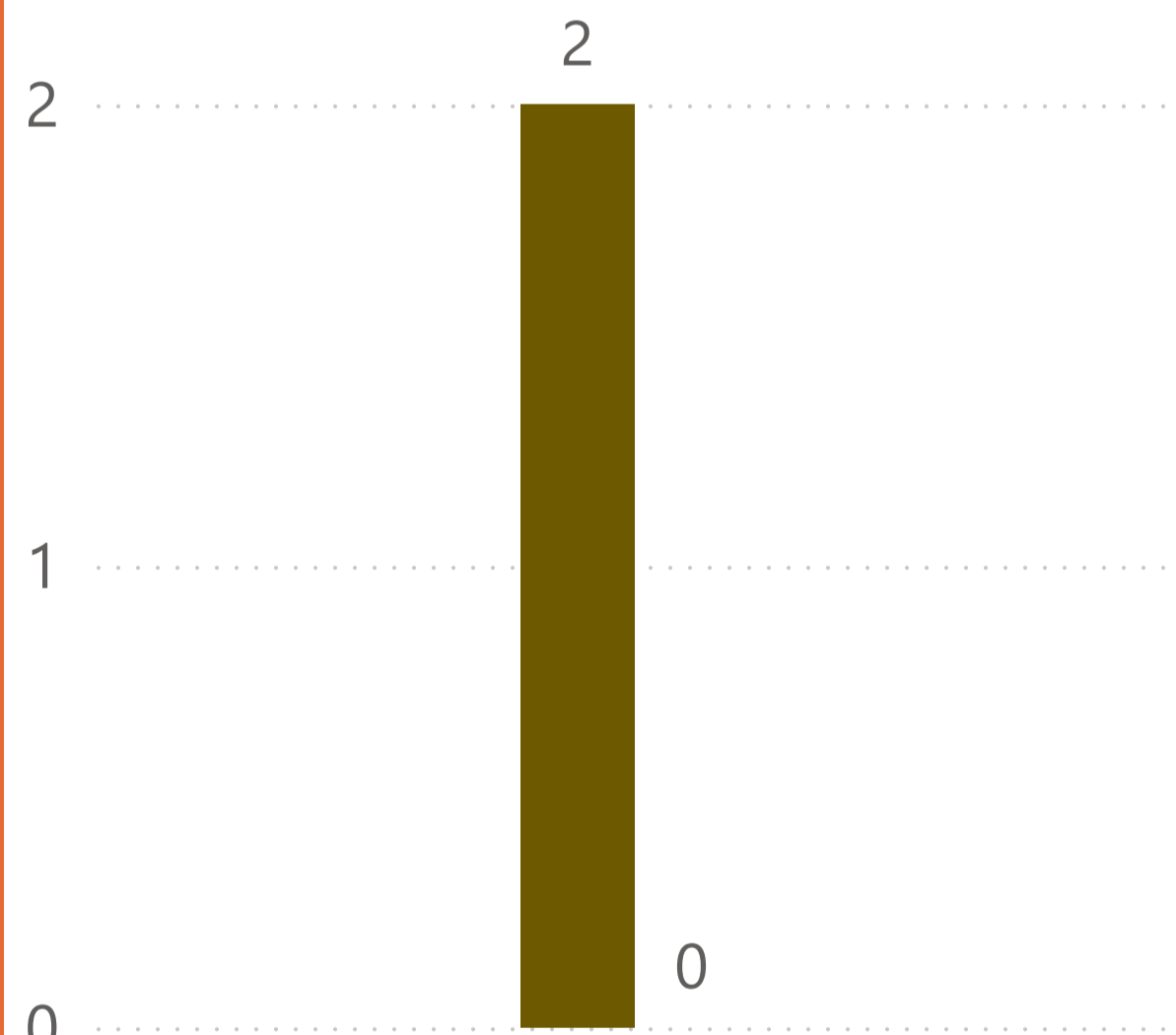
חזרה לתושב

20.07% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



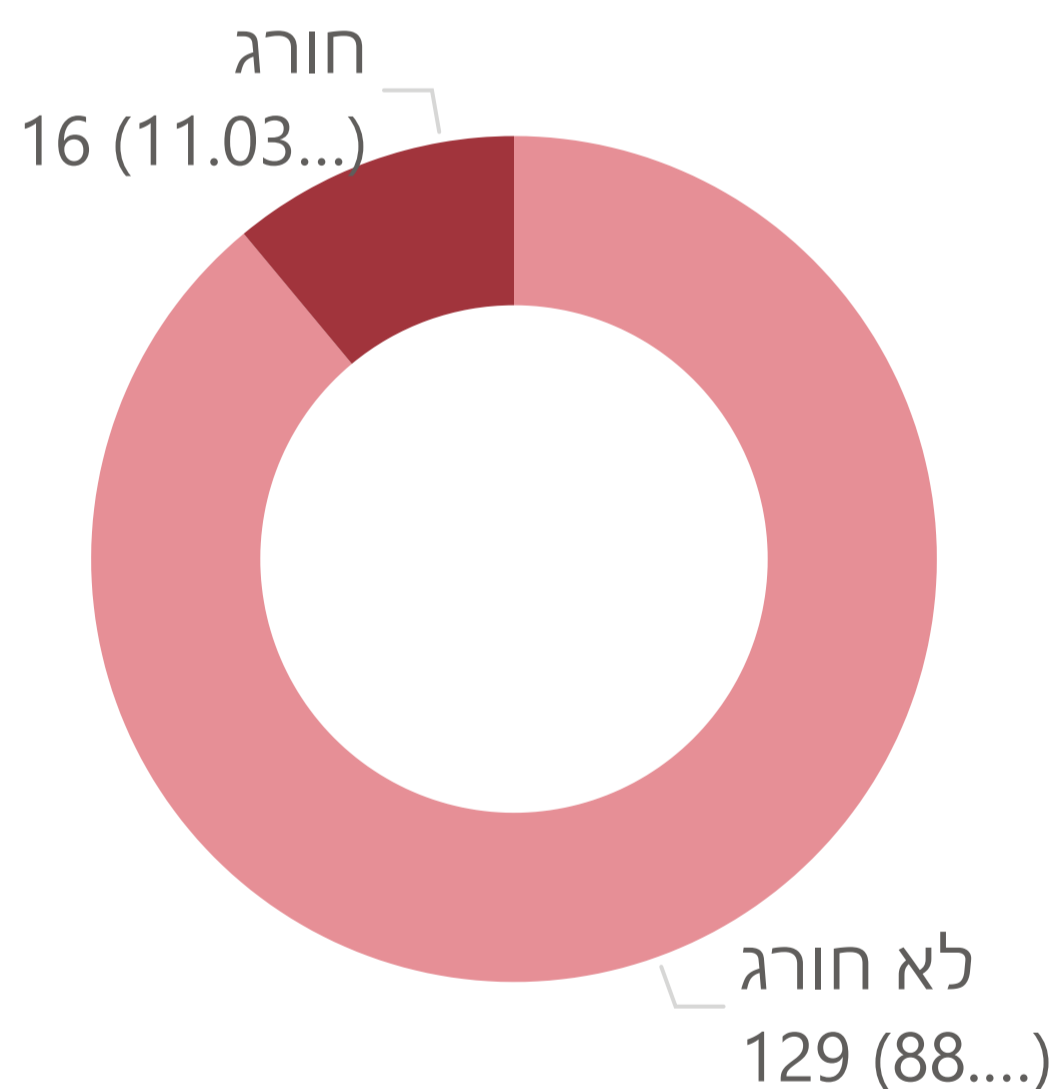
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



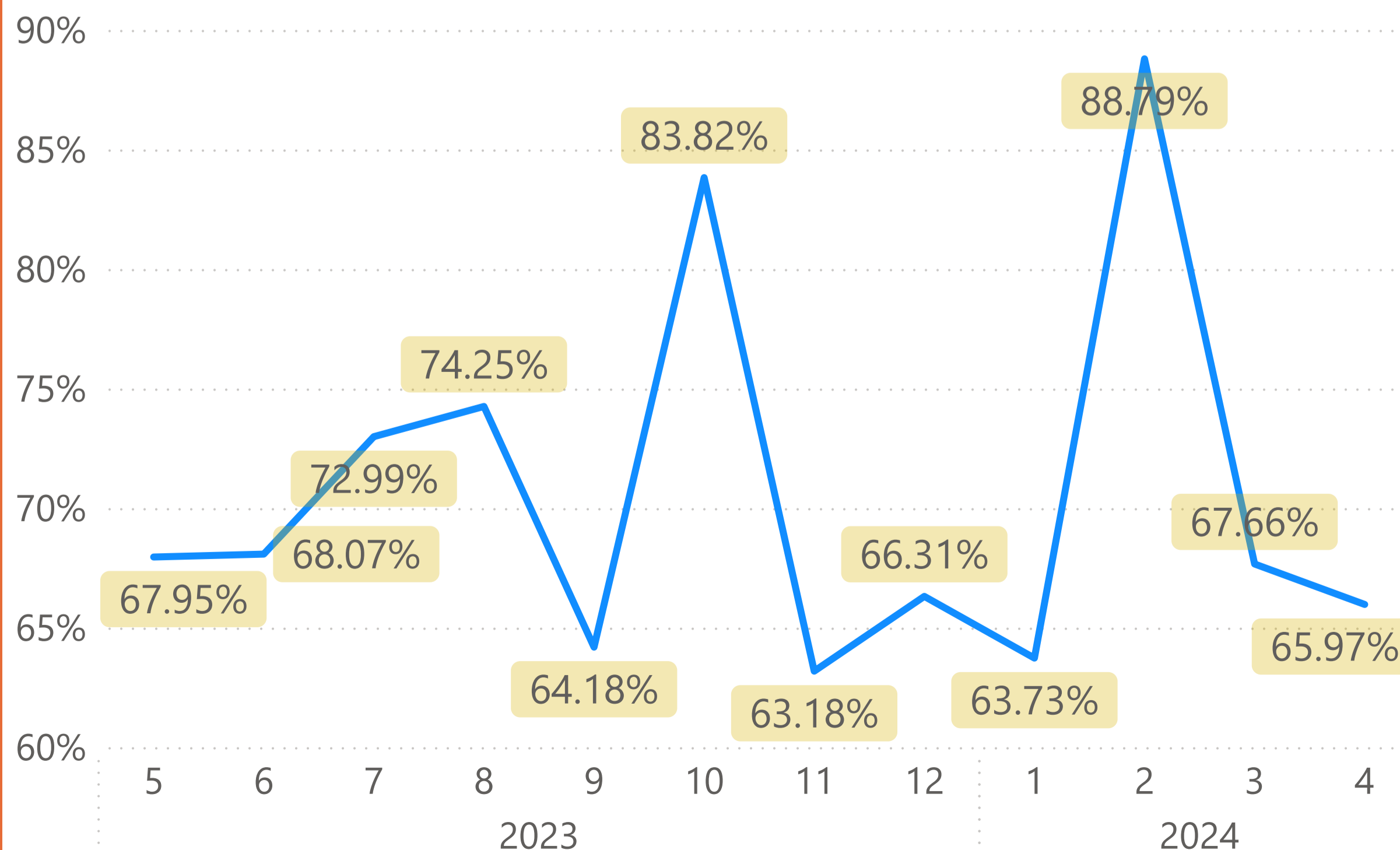
145

סה"כ פניות

11.03%

פניות חורגות

מגמת ציונים

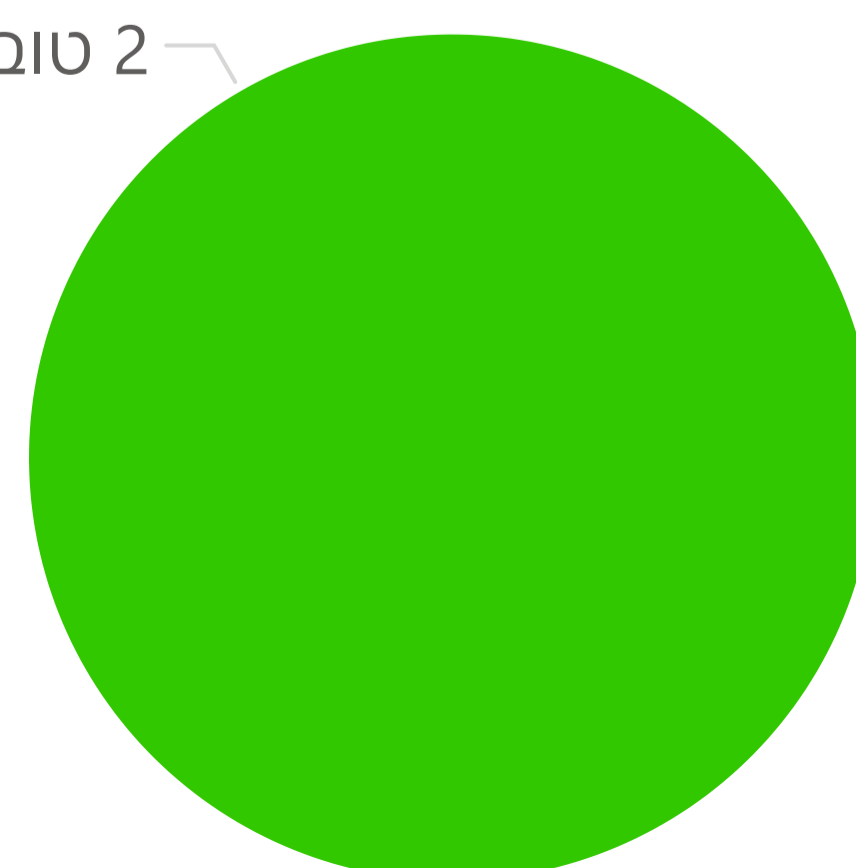


9.90% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

2 טובה



2

סה"כ סקרים

99.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

57.18%

שגיא חן

ח.כ שילוט

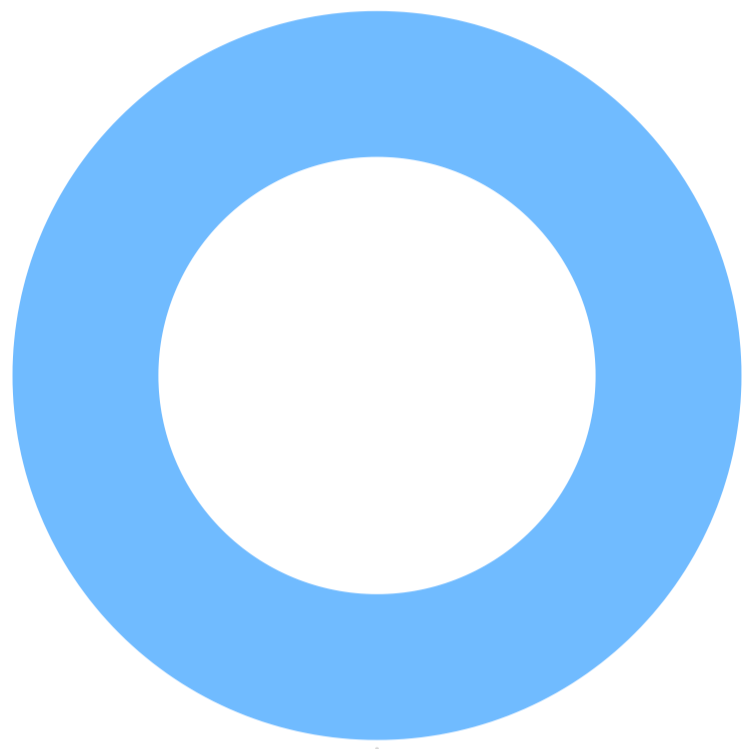
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



26 טופלו

26

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

12.69% / 30.00%

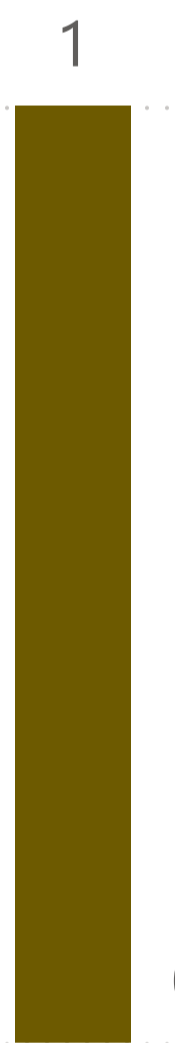
עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0



1

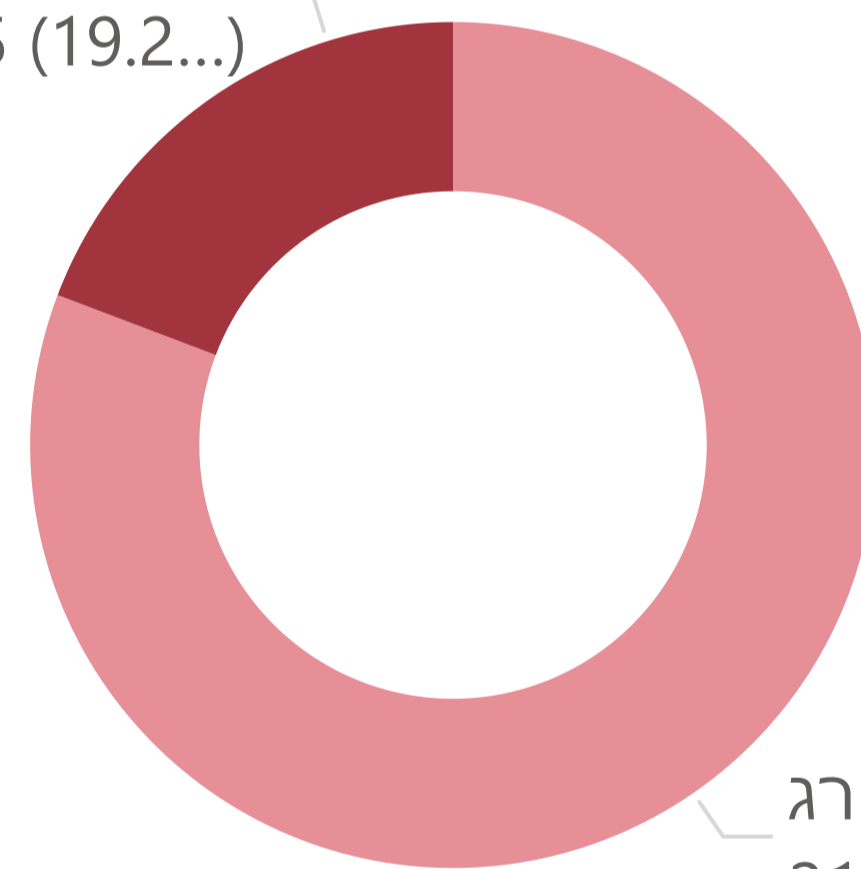
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג  
5 (19.2...)



לא חורג  
21 (8...)

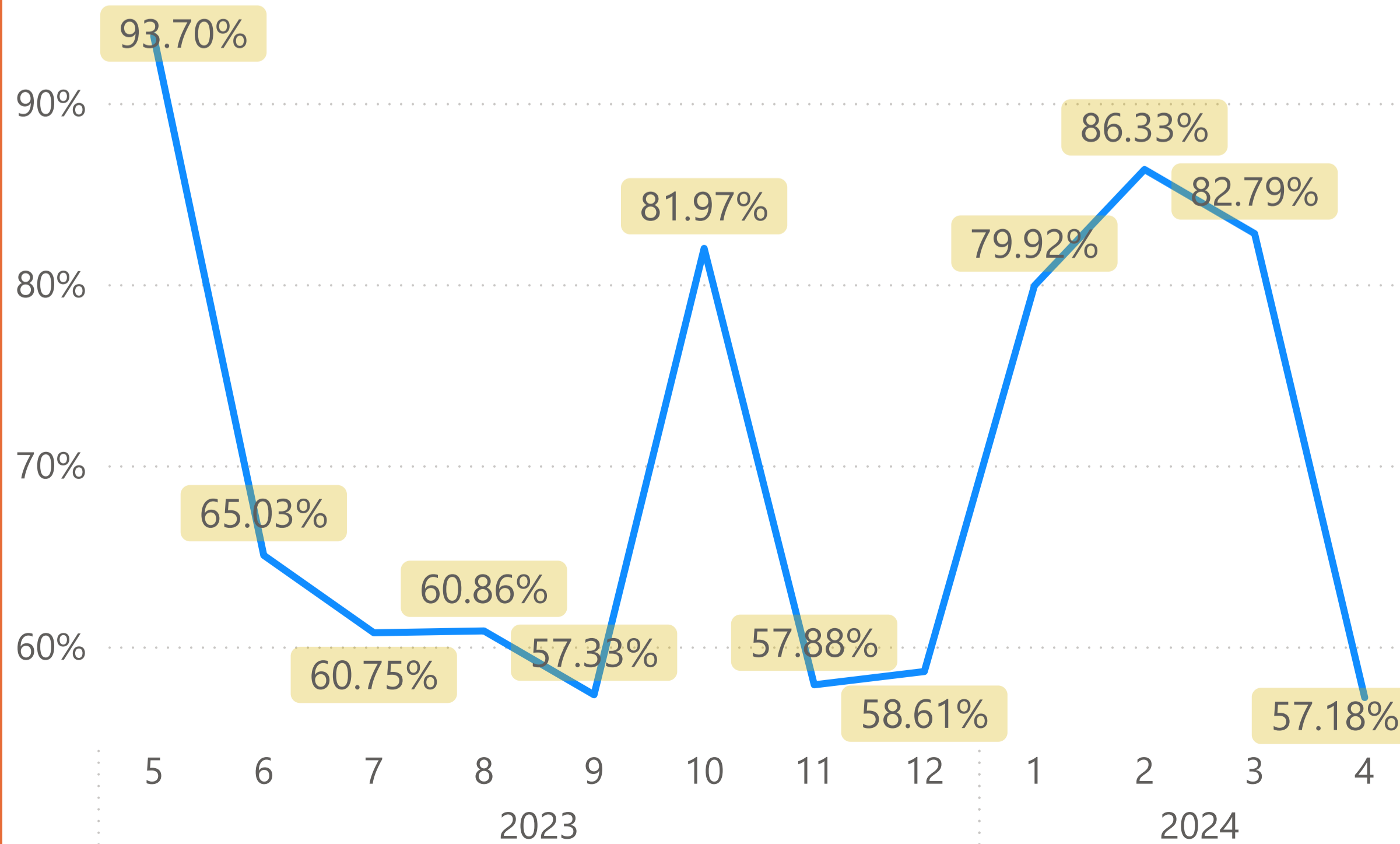
26

סה"כ פניות

19.23%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.49% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2024

4/30/2024

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

93.16%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

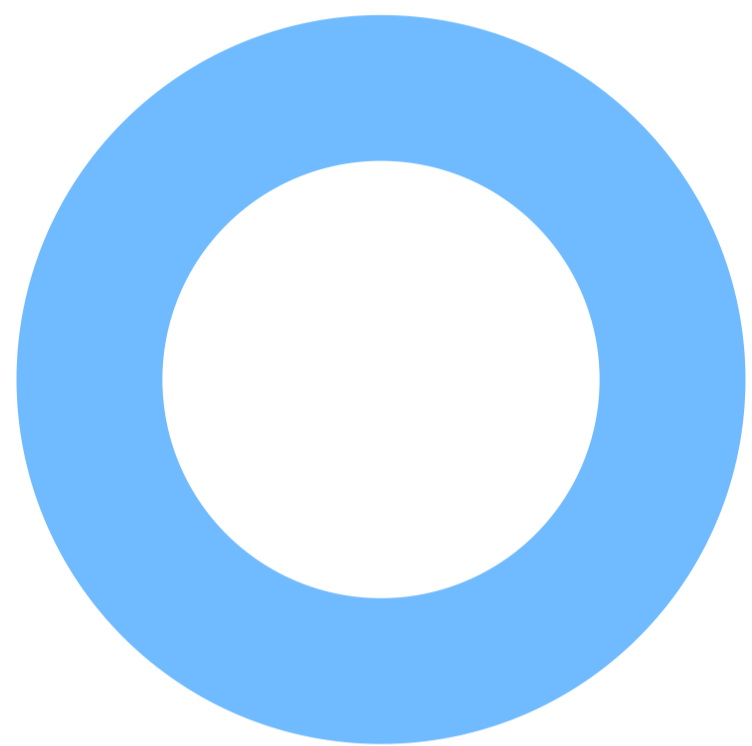
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.52% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,620 טופלו

1,620

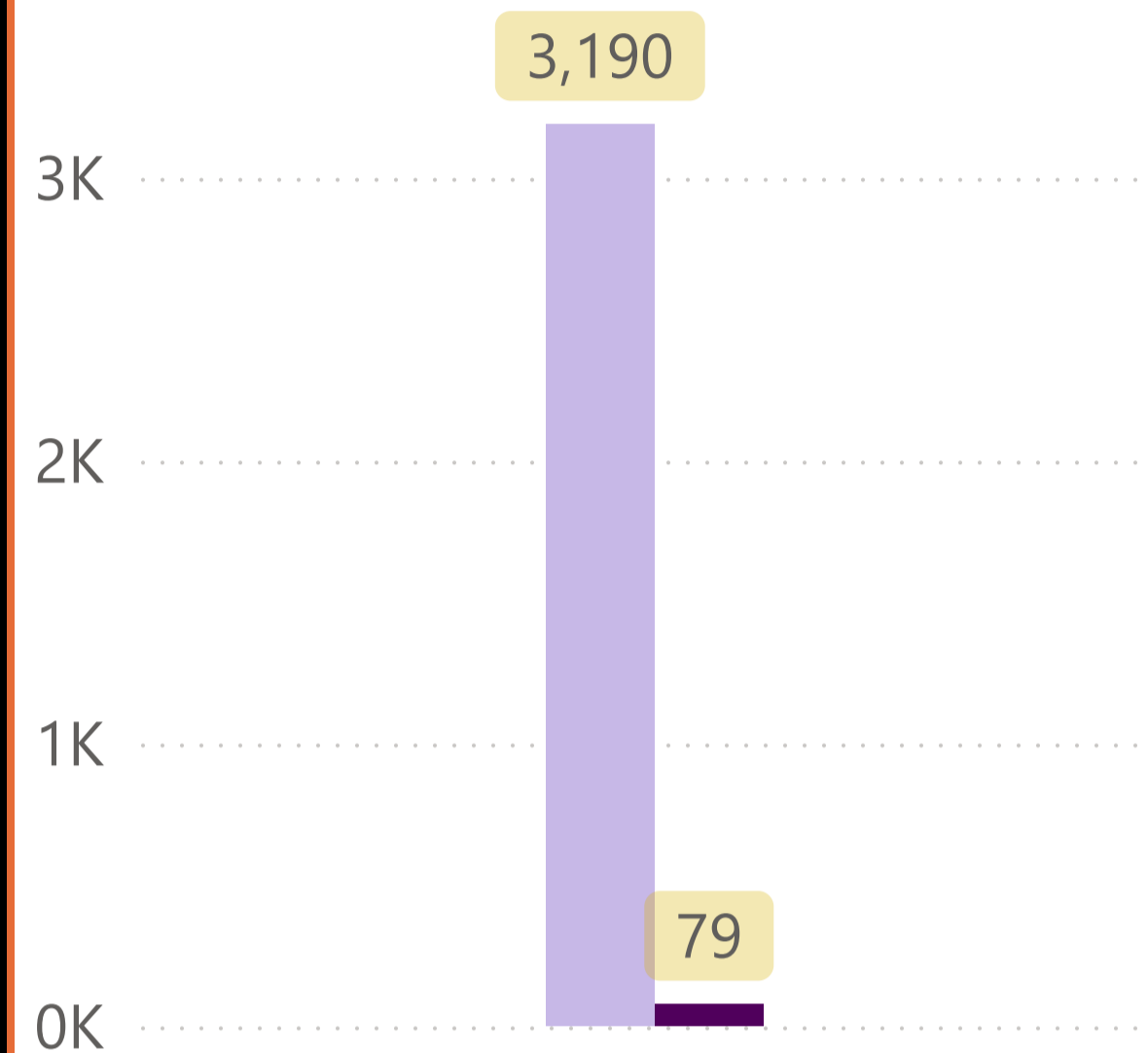
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



3,269

סה"כ שיחות נכנסות

97.58%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

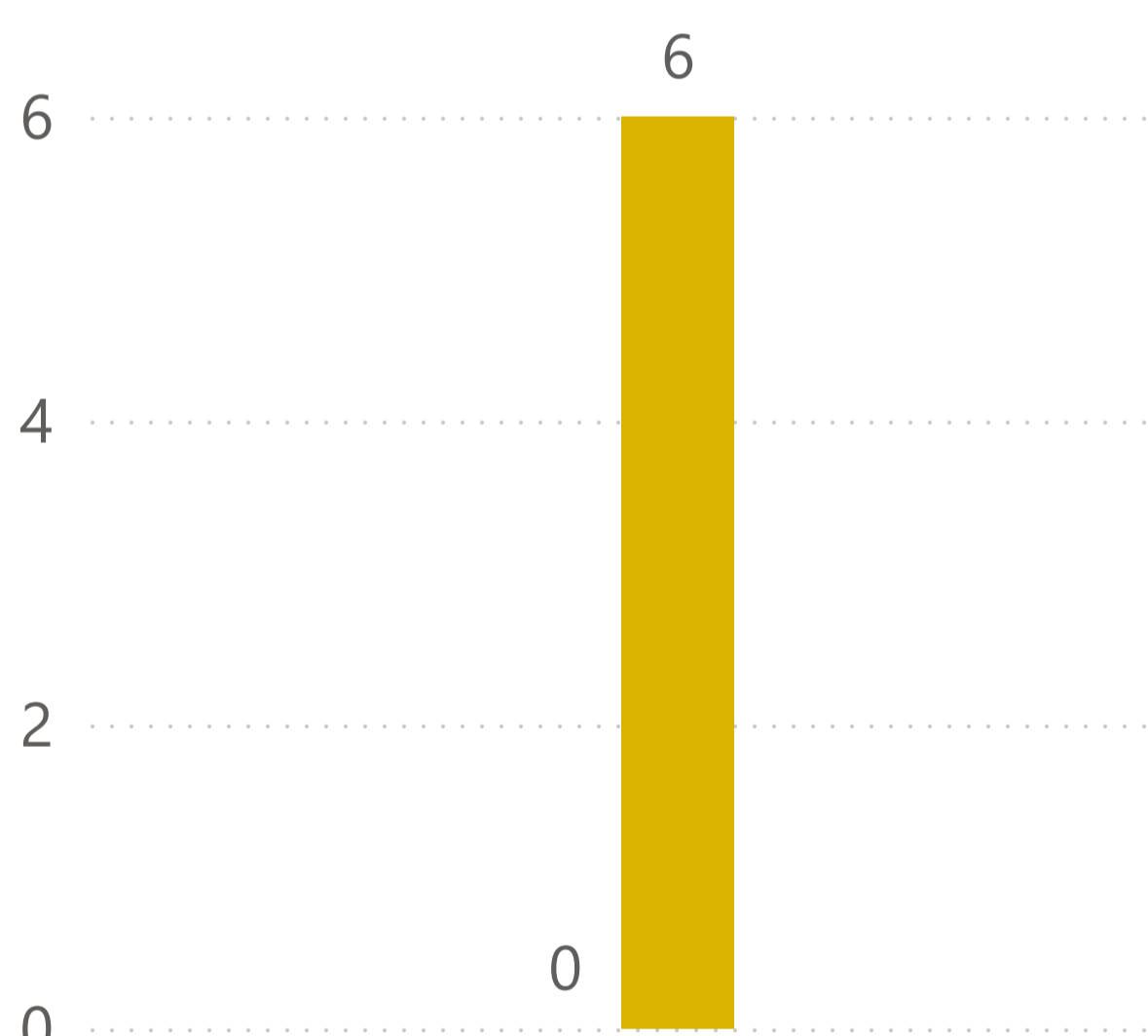
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



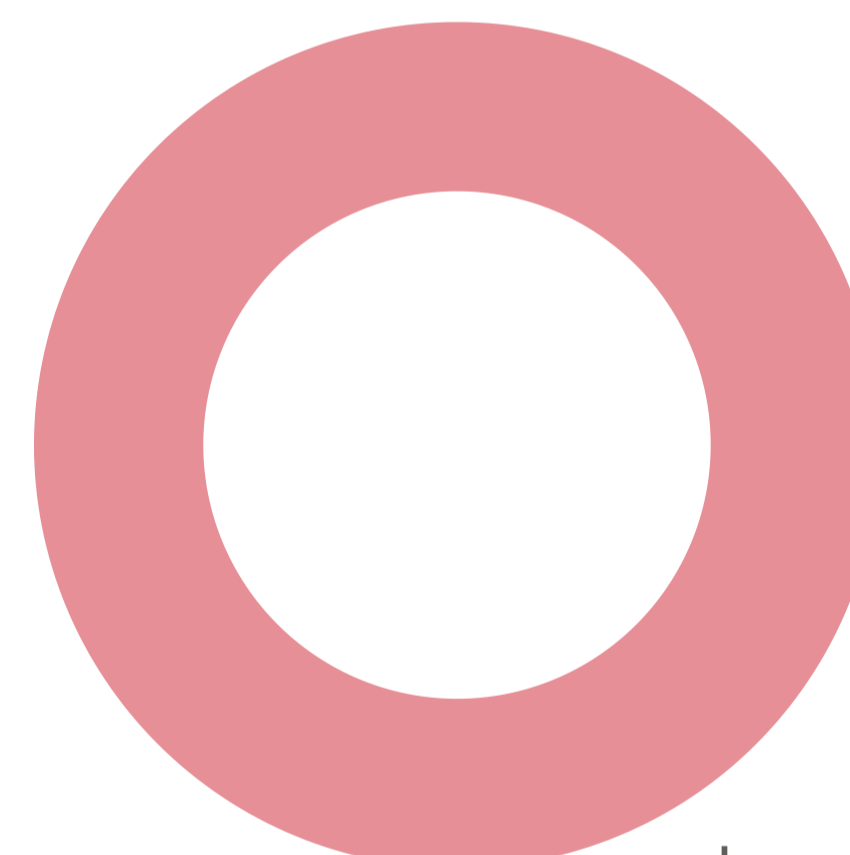
6

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג  
1,620 (100%)

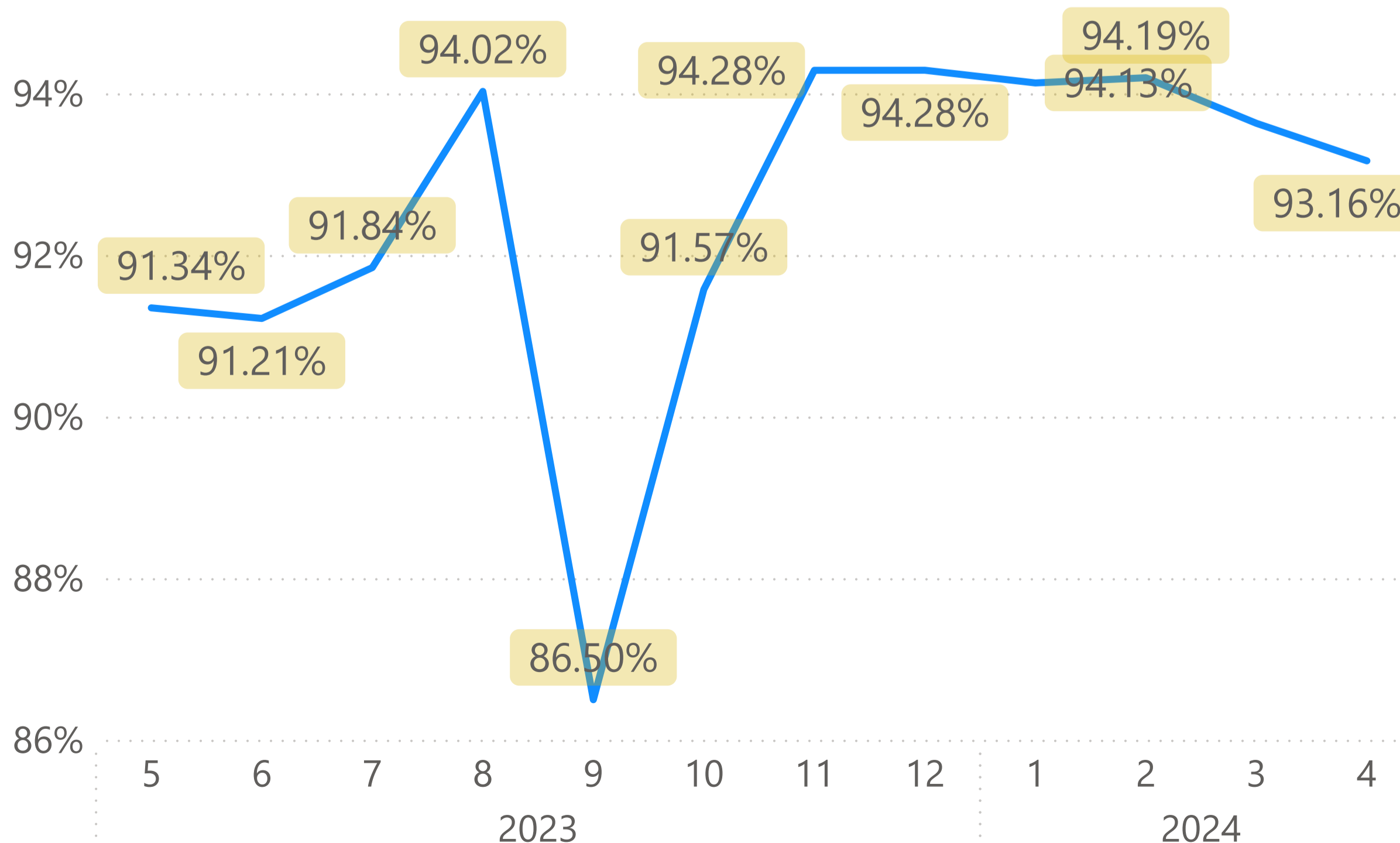
1,620

סה"כ פניות

(Blank)

פניות חורגות

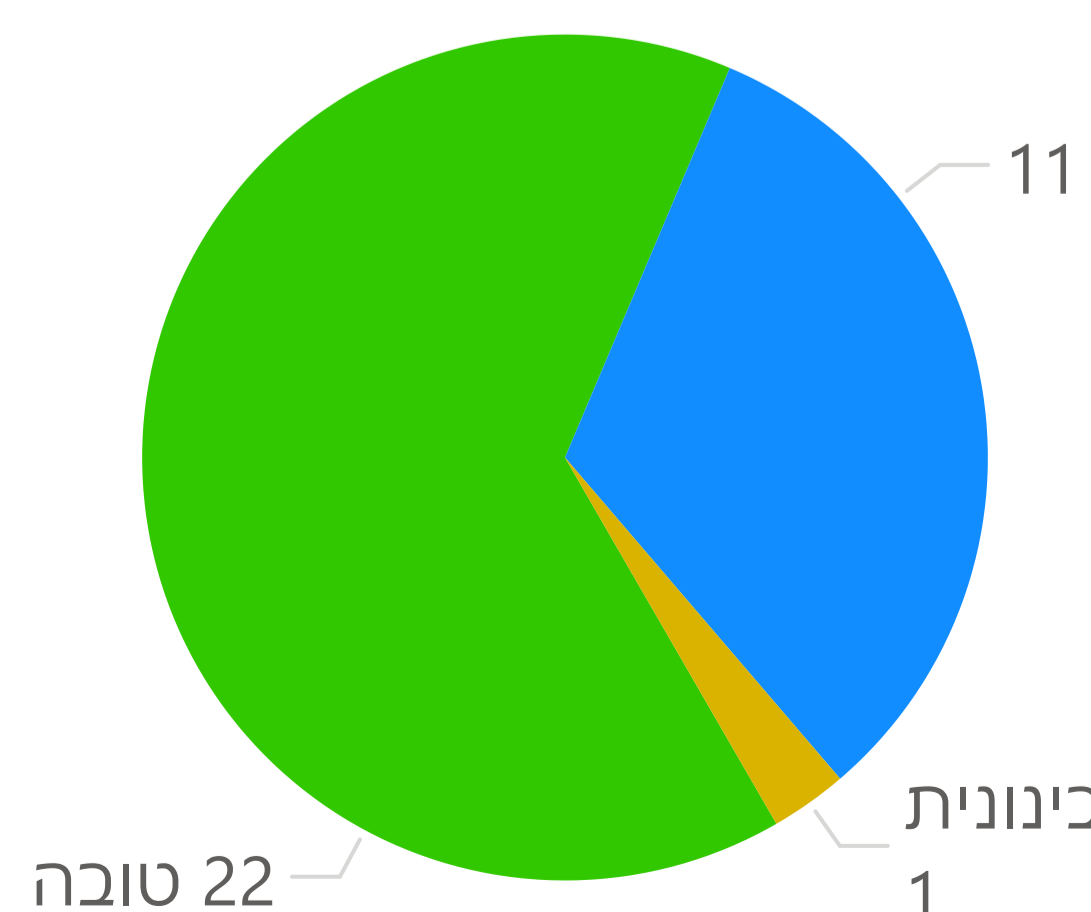
מגמת ציונים



11.65% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



34

סה"כ סקרים

77.65%

ממוצע שביעות רצון